



HP ScanJet Enterprise 7500/Flow 7500

Ghidul utilizatorului

Drepturi de autor și licență

© Copyright 2020 HP Development Company, L.P.

Reproducerea, adaptarea sau traducerea fără permisiunea prealabilă în scris sunt interzise, cu excepția permisiunilor acordate prin legile drepturilor de autor.

Informațiile din acest document pot fi modificate fără notificare prealabilă.

Singurele garanții pentru produsele și serviciile HP sunt cele stabilite în declarațiile exprese de garanție, care însoțesc aceste produse și servicii. Nici o prevedere a prezentului document nu poate fi interpretată drept garanție suplimentară. Compania HP nu va răspunde pentru nici o omisiune sau eroare tehnică sau editorială din prezentul document.

Edition 4, 7/2020

Mențiuni despre mărcile comerciale

ENERGY STAR® și marca ENERGY STAR® sunt mărci înregistrate în SUA.

Cuprins

1	Prezentare generală a scannerului	1
	Componentele scannerului	2
	Panoul frontal al scannerului	2
	Conexiuni USB și de alimentare	3
	Software pentru scanner	4
	Software-ul HP Scan	4
	HP Scanner Tools Utility (Instrumente utilitare pentru scanner HP)	4
	Utilizarea energiei	5
2	Utilizarea scannerului	7
	Încărcarea originalelor	8
	Utilizați tava de alimentare automată pentru documente (ADF)	8
	Sfaturi privind încărcarea documentelor	8
	Cum se încarcă documentele	9
	Utilizarea geamului-suport al scannerului	11
	Scanarea documentelor	12
	Sfaturi despre scanare	12
	Scanarea de la butoanele scannerului	12
	Scanarea din software-ul HP Scan	12
	Scanarea de la software-ul de scanare conform cu ISIS sau TWAIN	13
3	Funcții utile ale scannerului	15
	Lucrul cu comenzile rapide de scanare	16
	Vizualizarea comenzilor rapide de scanare	16
	Crearea de comenzi rapide de scanare	16
	Modificarea comenzilor rapide	16
	Scanarea în format imagine	17
	Scan to a PDF (Scanare în format PDF)	18
	Scanarea textului pentru editare (OCR)	19
	Scanarea către e-mail	20
	Trimitere în cloud	21

Scanare către FTP	22
Scanare către SharePoint	23
Everyday Scan (Scanare zilnică)	24
Scanarea documentelor lungi	25
Filtrarea culorii dintr-un document (îndepărtarea culorii)	26
Trunchierea automată a unei imagini scanate	26
Detectarea automată a culorii	27
Detectare eroare de alimentare (antrenarea mai multor pagini)	27
Detectarea automată a dimensiunilor paginii	28
Ștergerea automată a paginilor goale	29
Reglarea automată a orientării paginii	30
Scanarea utilizând modul alb-negru cu text îmbunătățit	31
Îndreptarea automată a imaginilor scanate	32
Adăugarea sau eliminarea unui dispozitiv	33
4 Îngrijire și întreținere	35
Fila Maintenance (Întreținere) a HP Scanner Tools Utility (Instrumente utilitare pentru scanner HP)	36
Comandarea de consumabile pentru întreținere și pentru scanare	36
Curățarea geamului scannerului, a bandei de scanare și a fundalului duplex pentru ADF	37
Curățarea roletelor	39
Înlocuirea roletelor	41
Înlocuirea plăcuței de separare	45
Înlocuirea panoului frontal	48
5 Depanarea	51
Erorile scannerului	52
Sfaturi de depanare de bază	53
Depanarea problemelor survenite la instalarea scannerului	54
Verificarea cablurilor	54
Dezinstalarea și reinstalarea utilitatelor HP Scanjet	54
Probleme la inițializarea scannerului sau probleme de hardware	55
Verificarea conexiunii USB	55
Verificarea alimentării cu curent electric a scannerului	55
Resetarea scannerului	56
Scannerul nu mai funcționează corect	56
Probleme la operarea scannerului	58
Scannerul nu pornește	58
Scannerul se tot închide	58
Ecranul LCD are probleme de afișare sau butoanele scannerului nu funcționează după cum este de așteptat	59
Scannerul nu scanează imediat	59

Scannerul scanează numai o parte a paginii față/verso	59
Lipsesc pagini scanate la destinația de scanare	59
Imaginea scanată este neclară	59
Paginile scanate nu sunt în ordine la destinația de scanare	60
Optimizarea vitezei de scanare și de efectuare a activităților	60
Scanarea este complet goală sau complet albă	60
Imaginile scanate nu sunt drepte	60
Dungile albe verticale apar pe pagina imprimantă	61
Apar pe pagina imprimată dungi colorate verticale	61
Fișierele scanate sunt prea mari	61
Butoanele scannerului nu funcționează corect	62
Probleme cu calea de rulare a hârtiei în scanner	63
Blocarea hârtiei, înclinarea, alimentarea greșită sau încărcarea mai multor pagini	63
Scanarea originalelor fragile	63
Hârtia nu se încarcă din scanner	63
Originalele se răsucesc în tava de ieșire a scannerului	64
Partea de jos a imaginii scanate este decupată	64
Imaginile scanate au dungi sau zgârieturi	64
Un element încărcat în scanner se blochează în mod repetat	64
Eliminarea blocajelor din calea de rulare a hârtiei din scanner	64
6 Asistență și accesibilitate pentru produs	67
LCD Reader	67
Controlul butoanelor scannerului	67
7 Specificații și garanție	69
Specificații ale scannerului	70
Specificații privind alimentatorul de documente	70
Specificații referitoare la mediu	71
Informații despre reglementări	72
Informații privind energia	72
Dezafectarea de către utilizatori a echipamentelor uzate (UE și India)	73
Declarația de garanție limitată HP	74
Marea Britanie, Irlanda și Malta	75
Austria, Belgia, Germania și Luxemburg	75
Belgia, Franța și Luxemburg	76
Italia	77
Spania	77
Danemarca	78
Norvegia	78
Suedia	78

Portugalia	78
Grecia și Cipru	79
Ungaria	79
Republica Cehă	79
Slovacia	80
Polonia	80
Bulgaria	80
România	81
Belgia și Olanda	81
Finlanda	81
Slovenia	82
Croația	82
Letonia	82
Lituania	82
Estonia	83
Rusia	83

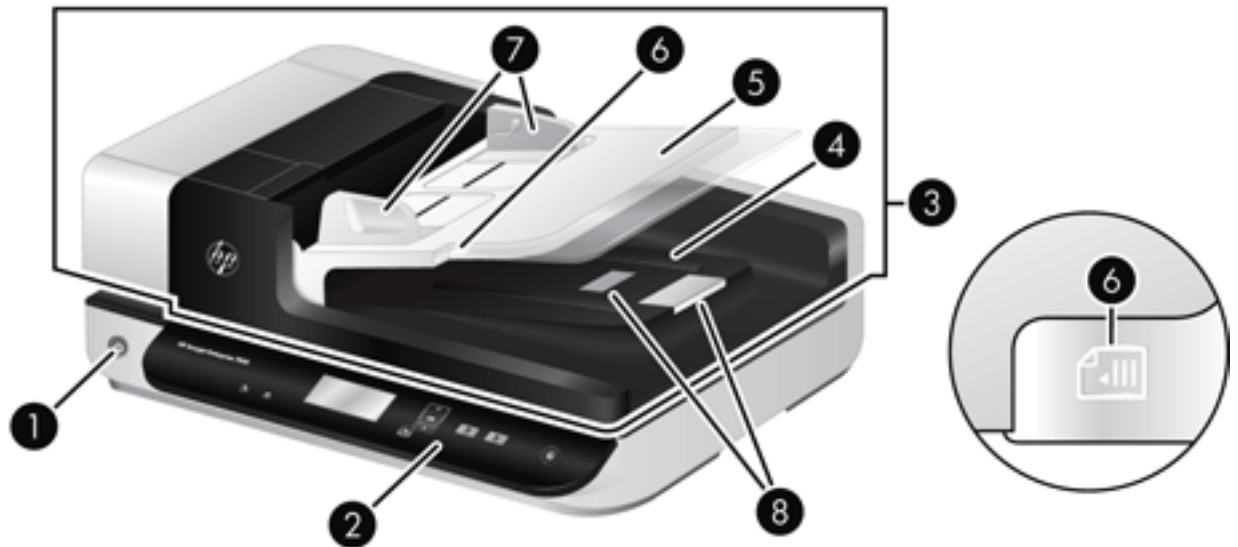
Index	85
-------------	----

1 Prezentare generală a scannerului

Acest Ghid al utilizatorului cuprinde informațiile pe care trebuie să le cunoașteți despre utilizarea scannerului.

- [Componentele scannerului](#)
- [Software pentru scanner](#)
- [Utilizarea energiei](#)

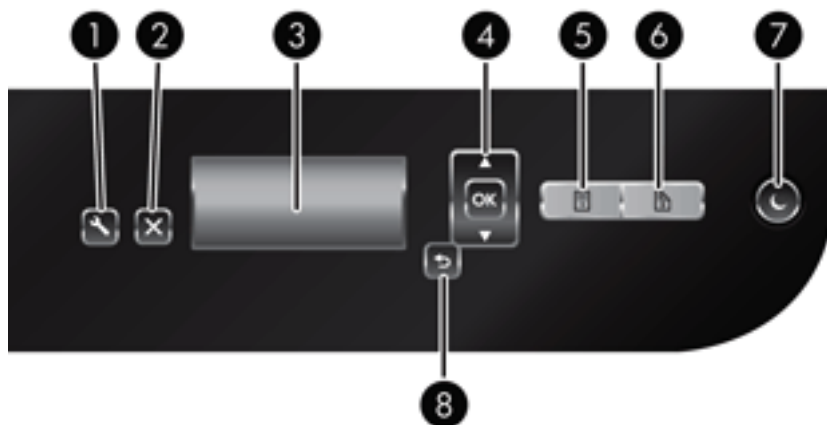
Componentele scenerului



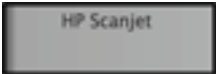
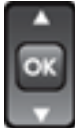






1	Buton Pornire
2	Panoul frontal
3	Tava de alimentare automată a documentelor (ADF)
4	Tava de ieșire ADF
5	Tava de intrare ADF
6	LED încărcare/detectare document
7	Ghidaje de hârtie
8	Blocaje hârtie

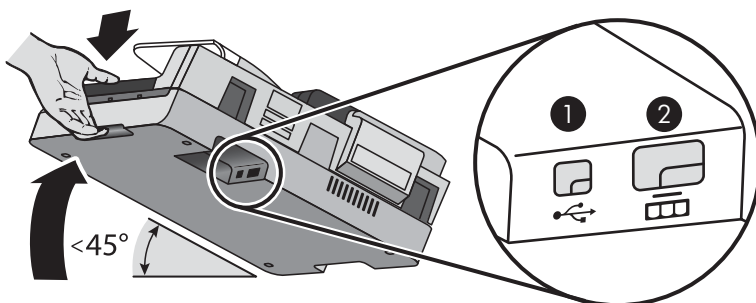
Panoul frontal al scenerului

Folosiți butoanele de pe panoul frontal al scenerului pentru a porni o scanare și a configura unele dintre setările scenerului.



Pictogramă	Nume buton	Descriere
1 	Tools (Instrumente)	Deschide HP Scanner Tools Utility (Instrumente utilitare pentru scanner HP) unde puteți efectua următoarele sarcini: <ul style="list-style-type: none"> • Configurați lista de profiluri de pe panoul frontal al scannerului • Creați profiluri de scanare care folosesc software de scanare de la producători terți • Modificați setările de management energetic ale scannerului • Vizualizați informații despre setările scannerului, stare și întreținere
2 	Revocare	Revocă o scanare în curs.
3 	LCD	Afișează profilurile de scanare disponibile și mesajele de stare și de eroare.
4 	OK/Selectare	Vă permite să defilați prin lista de profiluri de scanare și să vedeți detaliile acestora. <ul style="list-style-type: none"> • Apăsați ▲ și ▼ pentru a defila printre profiluri. • Apăsați OK pentru a vedea detaliile profilului de scanare sau reveniți la lista de profiluri pentru a vedea detaliile profilului de scanare.
5 	Scanare simplă	Pornește o scanare pe o singură față.
6 	Scanare duplex	Pornește o scanare față-verso.
7 	Hibernare	Inițiază modul de hibernare. Când scannerul este în modul de Hibernare, apăsarea acestui buton reactivează scannerul.
8 	Înapoi	Vă readuce la lista de profiluri, atunci când vedeți detaliile profilurilor.

Conexiuni USB și de alimentare



Detaliu	Descriere
1	Intrare USB
2	Intrare sursă de alimentare

⚠ ATENȚIE: Aveți grijă când înclinați unitatea și nu permiteți deschiderea accidentală a apărătoarei tăvii de alimentare automată pentru documente (ADF).

Software pentru scanner

Scannerul se livrează cu o serie de programe de scanare și de gestionare a documentelor, printre care:

- [Software-ul HP Scan](#)
- [HP Scanner Tools Utility \(Instrumente utilitare pentru scanner HP\)](#)

Software-ul HP Scan

Puteți utiliza software-ul HP Scan pentru următoarele:

- Scanare în format PDF
- Scanare în format JPEG
- Trimitere de e-mail ca PDF
- Trimitere de e-mail ca JPEG
- Scanarea textului pentru editare (OCR)
- Scanare în vederea stocării în cloud
- Scanare zilnică

HP Scanner Tools Utility (Instrumente utilitare pentru scanner HP)

Puteți folosi HP Scanner Tools Utility (Instrumente utilitare pentru scanner HP) pentru următoarele:


- Setarea opțiunilor pentru notificările privind actualizările de stare și întreținerea.
- Modificarea setărilor pentru alimentarea cu energie a scannerului.
- Vizualizarea informațiilor despre scanner, cum ar fi versiunea de firmware, numărul de serie, numărul total de pagini scanate.
- Modificarea profilurilor de scanare.

Pentru a deschide utilitarul, efectuați una dintre următoarele acțiuni:

- Windows 8.1 și Windows 10: Pe ecranul Start, faceți clic pe dala **HP Scanner Tools Utility** (Instrumente utilitare pentru scanner HP).
- Lansați HP Scan Assistant de pe desktop, apoi selectați **Tools** (Instrumente).

Utilizarea energiei

În mod implicit, scannerul va intra în modul de hibernare după 15 minute de inactivitate și se va închide automat după două ore de inactivitate pentru a economisi energia. Pentru a modifica setările implicite sau pentru a dezactiva aceste moduri, finalizați acești pași.

1. Apăsați butonul **Tools** (Instrumente)  pentru a porni HP Scanner Tools Utility (Instrumente utilitare pentru scanner HP).
2. Faceți clic pe fila **Settings** (Setări) și apoi selectați setările potrivite pentru modul de hibernare și închidere automată.
 - Pentru a specifica perioada de inactivitate după care scannerul va intra în modul de hibernare, selectați **15 minutes** (15 minute) sau **Never** (Niciodată) din lista verticală **Sleep: Put the scanner to sleep after:** (Hibernare: Scannerul intră în modul de hibernare după:).
 - Pentru a specifica perioada de inactivitate după care scannerul se închide automat, selectați valoarea potrivită din lista verticală **Auto-Off: Turn off the scanner after:** (Închidere automată: Scannerul se închide după:).

2 Utilizarea scannerului

Următoarele subiecte descriu scannerul HP Scanjet 7500/Flow 7500 și modul de a scana documente originale.

- [Încărcarea originalelor](#)
- [Scanarea documentelor](#)

Încărcarea originalelor

Puteți încărca originalele în scanner folosind una dintre următoarele metode:

- [Utilizați tava de alimentare automată pentru documente \(ADF\)](#)
- [Utilizarea geamului-suport al scannerului](#)

Utilizați tava de alimentare automată pentru documente (ADF)

Pentru informații utile despre încărcarea corectă a documentelor, consultați subiectele următoare.









- [Sfaturi privind încărcarea documentelor](#)
- [Cum se încarcă documentele](#)

Sfaturi privind încărcarea documentelor

- Capacitatea maximă a tăvii de alimentare pentru documente și a tăvii de ieșire variază în funcție de dimensiunea și greutatea hârtiei. Pentru hârtie de 75 g/m² (20 livre) (greutatea standard pentru majoritatea tipurilor de hârtie pentru imprimante și fotocopiatoare), capacitatea maximă este de 100 de coli. Pentru hârtie mai grea, capacitatea maximă este mai mică.
- Tava de alimentare automată a documentelor (ADF) acceptă următoarele tipuri de hârtie.

	Lățime	Lungime	Greutate (sau grosime)
Teanc standard (o singură pagină)	68-216 mm	148-864 mm	49-120 g/m ²
Teanc standard (mai multe pagini)	68-216 mm	148-356 mm	49-120 g/m ²

- În software-ul de scanare, specificați întotdeauna următoarele elemente:
 - Setati dimensiunea paginii pentru a se potrivi cu lățimea și lungimea hârtiei pe care o scanați.
 - Selectați un profil a cărui selecție de încărcare a paginii se potrivește cu marginea pe care o alimentați mai întâi.
- Scanarea următoarelor tipuri de documente cu ADF poate duce la blocaje de hârtie sau la deteriorarea documentelor. Pentru a scana aceste documente, folosiți geamul-suport al scannerului în loc de ADF.

	Documentele șifonate sau îndoite		Documente cu margini răsucite
	Documente uzate		Documente cu agrafe pentru hârtie sau capse
	Hârtie carbon		Hârtie cu peliculă
	Hârtie transparentă, extrem de subțire		Hârtie cu note autocolante sau marcaje atașate



Fotografii



Folii transparente de deasupra




Hârtii care sunt lipite una de cealaltă



Hârtia pe care se află substanțe umede cum ar fi lipiciul sau pasta corectoare

- Neteziți orice pliuri sau margini răsucite ale documentelor înainte de a le așeza în tava de alimentare. Dacă marginea din față a unui document este încrețită sau răsucită, aceasta poate provoca un blocaj de hârtie.
- Când încărcați hârtie mai mică de 148 mm lățime, plasați marginea lungă paralel cu ghidajele pentru hârtie.
- Pentru a scana documente fragile (cum ar fi fotografiile sau documente pe hârtie șifonată sau foarte subțire), plasați documentul cu fața în jos, pe geamul scannerului.
- Asigurați-vă că trapa tăvii de alimentare pentru documente este bine fixată. Pentru a închide bine trapa, apăsați până când auziți un clic.
- Reglați ghidajele pentru hârtie la lățimea documentelor. Asigurați-vă că ghidajele pentru hârtie ating marginile originalului. Dacă este spațiu între ghidajele pentru hârtie și marginile documentelor, imaginea scanată poate fi înclinată.
- Când se așează un teanc de documente în tava de alimentare pentru documente, așezați cu grijă teancul în tava de alimentare pentru documente. Nu aruncați stiva în tava de alimentare.

 **SFAT:** LED-ul de încărcare/detectare document din porțiunea liberă a tăvii de intrare pentru alimentatorul de documente se aprinde când documentele sunt corect poziționate.

- Pentru a preveni înclinarea încărcăți întotdeauna teancuri de documente de aceleași dimensiuni. Totuși, dacă trebuie să încărcați teancuri de documente de dimensiuni diferite, centrați toate documentele din teanc după lățime înainte de a le introduce în tava de alimentare pentru documente.
- Curățați rolele de scanare dacă sunt vizibil murdare sau după scanarea unui document care conține scris cu stiloul.

Cum se încarcă documentele

1. Reglați ghidajele pentru hârtie la lățimea documentelor. Aveți grijă să nu strângeți prea tare ghidajele deoarece pot restricționa alimentarea hârtiei.

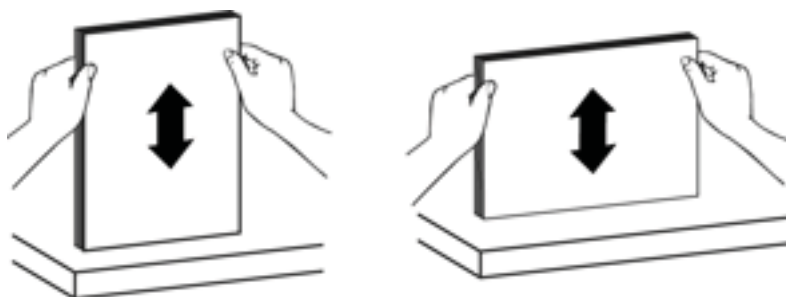


Când scanați originale mici precum cecuri, este extrem de important ca ghidajele pentru hârtie să fie fixate foarte aproape de marginile originalului.

2. Aerisiți teancul de pagini cu documente pentru a asigura faptul că paginile nu se lipesc unele de altele. Aerisiți marginea care va fi îndreptată în tava de alimentare într-o singură direcție și apoi aerisiți aceeași margine în direcția opusă.



3. Aliniați marginile documentelor bătând marginea inferioară a teancului pe masă. Rotiți teancul 90 de grade și repetați.



4. Așezați cu grijă teancul în tava de alimentare pentru documente. Încărcați paginile cu fața în sus și cu partea de sus a paginilor îndreptată spre tava de alimentare.

Pentru rezultate optime, nu aruncați teancul în tava de alimentare și nu bateți marginea de sus a teancului după ce ați pus teancul în tava de alimentare pentru documente.




SFAT: Evitați alimentarea unui document cu o margine care a fost îndoită sau ruptă. Când începeți scanarea, selectați un profil a cărui selecție de încărcare a paginii să se potrivească cu marginea pe care o încărcați mai întâi pentru a asigura faptul că scanarea reflectă orientarea documentului original.

5. Verificați dacă ghidajele pentru hârtie sunt aliniate cu marginile teancului.

Utilizarea geamului-suport al scannerului


Așezați obiectele care nu îndeplinesc specificațiile pentru tava automată de alimentare pentru documente (ADF) direct pe geamul-suport al scannerului.

Dimensiunea minimă:	Nu există dimensiune minimă
Greutatea maximă:	216 x 356 mm

 **NOTĂ:** Nu toată lungimea geamului-suport al scannerului este în zona activă de procesare a imaginii, deci asigurați-vă că poziționați originalele conform indicației marcajului de referință de pe marginea geamului-suport al scannerului.

Așezați originalul cu fața în jos pe geamul scannerului, așa cum indică marcajul de referință. Așezați paginile cu orientarea peisaj cu fața în jos cu partea de sus a paginii îndreptată spre spatele scannerului.






 **SFAT:** Pentru a scana mai multe pagini în același timp, aranjați imaginile pe care doriți să le scanați pe geamul-suport al scannerului cu un spațiu între elemente de cel puțin 6 mm .




Scanarea documentelor

Subiectele următoare descriu modul de scanare a originalelor folosind scannerul și software-ul scannerului.

- [Sfaturi despre scanare](#)
- [Scanarea de la butoanele scannerului](#)
- [Scanarea din software-ul HP Scan](#)
- [Scanarea de la software-ul de scanare conform cu ISIS sau TWAIN](#)

Sfaturi despre scanare

- Dacă ecranul LCD nu afișează niciun profil de scanare, deschideți HP Scanner Tools Utility (Instrumente utilitare pentru scanner HP) pentru a încărca profilurile pe scanner.
- Pentru a reduce blocajele de hârtie, folosiți setările de scanare care specifică dimensiunile reale ale paginilor pe care le scanați.
- Pentru a revoca o scanare, apăsați butonul **Cancel** (Revocare) .
- Dacă apăsați **Scan Duplex** (Scanare duplex)  și profilul selectat este configurat să utilizeze tava de alimentare automată a documentelor (ADF), scannerul va procesa ambele părți ale originalului, indiferent de setarea profilului de scanare. Dacă apăsați **Scan Simplex** (Scanare simplă) , scannerul va procesa partea cu fața în sus a originalului atunci când scanează de pe ADF sau cea cu fața în jos la scanarea de pe geamul scannerului.



 **NOTĂ:** Dacă profilul selectat este configurat să folosească geamul scannerului și nu ADF, scannerul va procesa numai o față a originalului, indiferent de butonul de scanare apăsat ( (Scanare duplex) sau  (Scanare simplă)).



- Puteți crea profiluri de scanare care folosesc software de scanare de la alți producători. Pentru informații suplimentare, consultați Ajutorul HP Scanner Tools Utility (Instrumente utilitare pentru scanner HP).

Scanarea de la butoanele scannerului

Pentru a scana folosind butoanele scannerului, urmați acești pași:

1. Încărcați originalele.
2. Folosiți  și  pentru a selecta profilul de scanare pe care îl doriți.


 **SFAT:** Apăsați **OK** pentru a afișa tipul de fișier, modul de culoare și rezoluția profilului de scanare. Pentru a reveni la lista de profiluri, apăsați butonul **Back** (Înapoi) .

3. Apăsați fie **Scan Simplex** (Scanare simplă)  pentru scanări pe o singură față, fie **Scan Duplex** (Scanare duplex)  pentru scanări față-verso.

Scanarea din software-ul HP Scan

Puteți să scanați folosind HP Scan.

1. Deschideți HP Scan.
2. Selectați o comandă rapidă, apoi faceți clic pe **Scan** (Scanare).

 **SFAT:** Alegeți orice altă comandă rapidă de scanare, selectați **File Type** (Tipul fișierului) și destinația fișierului, apoi faceți clic pe **Scan** (Scanare)

Scanarea de la software-ul de scanare conform cu ISIS sau TWAIN

Puteți să scanați o imagine sau un document direct într-un program software, dacă programul este compatibil ISIS sau TWAIN. În general, un program este compatibil dacă are o opțiune de meniu precum **Acquire** (Achiziționare), **Scan** (Scanare), **Import New Object** (Import obiect nou) sau **Insert** (Inserare). În cazul în care nu știți sigur dacă programul este compatibil sau dacă nu recunoașteți opțiunea de compatibilitate, consultați documentația programului respectiv.

1. Porniți software-ul de scanare și apoi selectați sursa de date ISIS sau TWAIN.
2. Selectați setările care sunt adecvate pentru documentele pe care le scanați.
3. Efectuați acțiunile adecvate înainte de a încheia scanarea.

Pentru informații suplimentare, consultați asistența online pentru software-ul de scanare.

3 Funcții utile ale scannerului

Profesioniștii experimentați în domeniul managementului documentelor pot fi interesați de următoarele caracteristici de scanare. Aceste caracteristici sunt disponibile din orice aplicație pentru documente TWAIN sau ISIS care vă permite să modificați setările de scanare în interfața utilizatorului.

- [Lucrul cu comenzile rapide de scanare](#)
- [Scanarea în format imagine](#)
- [Scan to a PDF \(Scanare în format PDF\)](#)
- [Scanarea textului pentru editare \(OCR\)](#)
- [Scanarea către e-mail](#)
- [Trimitere în cloud](#)
- [Scanare către FTP](#)
- [Scanare către SharePoint](#)
- [Everyday Scan \(Scanare zilnică\)](#)
- [Scanarea documentelor lungi](#)
- [Filtrarea culorii dintr-un document \(îndepărtarea culorii\)](#)
- [Trunchierea automată a unei imagini scanate](#)
- [Detectarea automată a culorii](#)
- [Detectare eroare de alimentare \(antrenarea mai multor pagini\)](#)
- [Detectarea automată a dimensiunilor paginii](#)
- [Ștergerea automată a paginilor goale](#)
- [Reglarea automată a orientării paginii](#)
- [Scanarea utilizând modul alb-negru cu text îmbunătățit](#)
- [Îndreptarea automată a imaginilor scanate](#)
- [Adăugarea sau eliminarea unui dispozitiv](#)

Lucrul cu comenzile rapide de scanare

Comenzile rapide de scanare oferă un mod rapid și eficient de selectare a setărilor pentru activitățile de scanare efectuate frecvent. Pentru crearea și modificarea comenzilor rapide de scanare, utilizați HP Scan.

- [Vizualizarea comenzilor rapide de scanare](#)
- [Crearea de comenzi rapide de scanare](#)
- [Modificarea comenzilor rapide](#)

Vizualizarea comenzilor rapide de scanare

Pentru a vizualiza comenzile rapide de scanare existente, deschideți **HP Scan**. Comenzile rapide de scanare existente se vor afișa într-o listă în partea stângă.

Crearea de comenzi rapide de scanare

Pentru a crea o comandă rapidă de scanare, urmați acești pași:

1. Deschideți software-ul HP Scan.
2. Faceți clic pe **Create New Scan Shortcut** (Crearea unei noi comenzi rapide de scanare).
3. Introduceți un nume pentru noua comandă rapidă.
4. Alegeți să creați noua comandă rapidă din setările curente sau dintr-o comandă rapidă preexistentă.
5. Faceți clic pe **Create** (Creare).
6. Modificați setările pentru noua comandă rapidă de scanare. Pentru setări suplimentare, faceți clic pe **More** (Mai multe).
7. Pentru a salva modificările aduse comenzii rapide, faceți clic pe pictograma **Save** (Salvare) din dreptul numelui noii comenzi rapide din listă.

-sau-

Pentru a renunța la modificările aduse, faceți clic pe pictograma **Undo** (Anulare).

Modificarea comenzilor rapide

Pentru a modifica o comandă rapidă de scanare, urmați acești pași:

1. Deschideți software-ul HP Scan.
2. Selectați comanda rapidă care trebuie modificată din lista din partea stângă.
3. Modificați setările din partea dreaptă a ecranului. Pentru setări suplimentare, faceți clic pe **More** (Mai multe).
4. Pentru a salva modificările, faceți clic pe pictograma **Save** (Salvare) din dreapta numelui comenzii rapide.

Scanarea în format imagine

1. Încărcați documentul în tava de alimentare.
2. Deschideți software-ul HP Scan.
3. Selectați **Save as JPEG** (Salvare ca JPEG) sau **Email as JPEG** (Trimitere prin e-mail ca JPEG), apoi faceți clic pe **Scan** (Scanare).

-sau-

Alegeți orice altă comandă rapidă de scanare, modificați **Item Type** (Tip element) în **Photo** (Fotografie), selectați un fișier imagine din lista verticală **File Type** (Tip fișier) și apoi faceți clic pe **Scan** (Scanare).

Scan to a PDF (Scanare în format PDF)

1. Încărcați documentul în tava de alimentare.
2. Deschideți software-ul HP Scan.
3. Selectați **Save as PDF** (Salvare ca PDF) sau **Email as PDF** (Trimitere prin e-mail ca PDF), apoi faceți clic pe **Scan** (Scanare).

-sau-

Sau alegeți orice altă comandă rapidă de scanare și selectați PDF din lista verticală **File Type** (Tip fișier) și apoi faceți clic pe **Scan** (Scanare).

Scanarea textului pentru editare (OCR)

Scannerul HP utilizează recunoașterea optică a caracterelor (OCR) pentru a converti textul de pe o pagină în text care poate fi editat pe computer. Software-ul OCR se livrează împreună cu software-ul ReadIris Pro. Pentru informații despre utilizarea software-ului OCR, consultați **Scanarea textului pentru editare** din Ajutorul online.

Scanarea către e-mail



NOTĂ: Pentru a scana către e-mail, asigurați-vă că există o conexiune la internet.

1. Încărcați documentul în tava de alimentare.
2. Deschideți software-ul HP Scan.
3. Selectați **Email as PDF** (Trimitere prin e-mail ca PDF) sau **Email as JPEG** (Trimitere prin e-mail ca JPEG) și apoi faceți clic pe **Scan** (Scanare).

-sau-

Alegeți orice altă scurtătură de scanare și selectați **E-mail** din lista verticală **Trimitere către** și apoi faceți clic pe **Scanare**.

Trimitere în cloud



NOTĂ: Pentru a scana în cloud, asigurați-vă că există o conexiune la internet.

1. Încărcați documentul în tava de alimentare.
2. Deschideți software-ul HP Scan.
3. Selectați **Send to Cloud** (Trimitere către Cloud) și selectați destinația fișierului, precum OneDrive, Google Drive sau DropBox.
4. Selectați **Scan (Scanare)**.

Scanare către FTP

Puteți încărca o imagine scanată într-un folder FTP cu ajutorul software-ului HP Scan.

1. Încărcați documentul în tava de alimentare.
2. Deschideți software-ul HP Scan.
3. Selectați o comandă rapidă de scanare. Din zona **Destination** (Destinație), selectați **Send to** (Trimitere către).
4. Selectați un folder FTP ca destinație.



NOTĂ: Dacă utilizați această caracteristică pentru prima dată, faceți clic pe **Add** (Adăugare) pentru a configura FTP ca destinație.

5. Faceți clic pe **OK**, apoi pe **Scan** (Scanare).

Scanare către SharePoint

Puteți încărca o imagine scanată pe un site SharePoint cu ajutorul software-ului HP Scan.

1. Încărcați documentul în tava de alimentare.
2. Deschideți software-ul HP Scan.
3. Selectați o comandă rapidă de scanare. Din zona **Destination** (Destinație), selectați **Send to** (Trimitere către).
4. Selectați un site SharePoint ca destinație.



NOTĂ: Dacă utilizați această caracteristică pentru prima dată, faceți clic pe **Add** (Adăugare) pentru a configura un site SharePoint ca destinație.

5. Faceți clic pe **OK**, apoi pe **Scan** (Scanare).


Everyday Scan (Scanare zilnică)

Comanda rapidă **Everyday Scan** (Scanare zilnică) le permite utilizatorilor să definească și să salveze o comandă rapidă de scanare pentru nevoile lor de zi cu zi. Următoarele **Setări pentru comenzile rapide de scanare** pot fi particularizate atunci când este selectată comanda rapidă **Everyday Scan** (Scanare zilnică):

- **Item Type** (Tip element)
- **Page Sides** (Părți ale paginii)
- **Page Size** (Dimensiune pagină)
- **Mod color**
- **Destination** (Destinație)/**File Type** (Tip fișier)

Scanarea documentelor lungi

În mod implicit, software-ul HP Scan acceptă un teanc de documente originale de până la 216 mm x 356 mm. Puteți alege să scanați o singură pagină de până la 216 mm x 864 mm.

 **NOTĂ:** Dacă scannerul este setat pentru a scana pagini lungi și o pagină se blochează, paginile de documente de până la 864 mm pot fi șifonate ca urmare a blocajului. Prin urmare, selectați profilurile de scanare care specifică pagini lungi numai când scanați pagini mai lungi de 356 mm .

Filtrarea culorii dintr-un document (îndepărtarea culorii)

Puteți filtra un canal de culoare (roșu, verde sau albastru) sau până la trei culori individuale. Pentru culori specifice, setarea de sensibilitate controlează gradul de apropiere dintre culoarea scanată și cea specificată.

Eliminarea culorilor din scanare poate reduce dimensiunea fișierului scanat și poate îmbunătăți rezultatele recunoașterii optice a caracterelor (OCR).

Pentru a selecta culorile care trebuie eliminate dintr-o scanare într-un anumit profil al software-ului HP Scan, urmați acești pași:

1. Deschideți software-ul HP Scan.
2. Scanați o pagină eșantion care conține culorile care trebuie șterse.
3. Faceți clic pe butonul **More** (Mai multe), apoi pe fila **Image** (Imagine) și selectați caracteristica **Color Dropout** (Ștergerea culorii).
4. Pentru activarea unei culori, selectați-o din secțiunea de previzualizare, utilizând instrumentul pipetă. Asigurați-vă că ați salvat culorile.


Pot fi selectate doar opțiunile de ștergere a culorilor disponibile pentru scannerul dvs.

Pentru informații despre setările de îndepărtare a culorii, consultați asistența online pentru software-ul de scanare pe care îl utilizați.

Trunchierea automată a unei imagini scanate

Pentru a trunchia automat o scanare, urmați acești pași:

1. Deschideți software-ul HP Scan.
2. Pentru mai multe setări, selectați o comandă rapidă de scanare, apoi faceți clic pe **More** (Mai multe).
3. Selectați opțiunea de decupare din lista verticală **Input Page Size** (Dimensiuni pagină de intrare).
 - Pentru a decupa automat conținutul documentului, selectați **Detect Content on Page** (Detectare conținut pe pagină).
 - Pentru a decupa automat la dimensiunile documentului, selectați **Detect Size** (Detectare dimensiune).
4. Asigurați-vă că opțiunea **Same as Input** (La fel ca intrarea) este selectată pentru **Output Page Size** (Dimensiunea paginii de ieșire) și faceți clic pe **Scan** (Scanare).

 **NOTĂ:** Folosiți interfața pentru utilizator ISIS sau TWAIN pentru a seta opțiunile de trunchiere când scanați dintr-un software al altui producător.

 **NOTĂ:** Pentru informații despre setările de trunchiere automată, consultați asistența online pentru software-ul de scanare pe care îl utilizați.


Detectarea automată a culorii

Puteți utiliza această caracteristică pentru a reduce dimensiunea fișierului scanat, salvând paginile care conțin culori, cum ar fi scanările color și salvând toate celelalte pagini ca alb-negru.

Pentru a detecta automat culoarea într-o imagine scanată, urmați acești pași:

1. Deschideți software-ul HP Scan.
2. Selectați o comandă rapidă de scanare.
3. Pentru a regla sensibilitatea pentru **Auto Detect Color** (Detectarea automată a culorii) și setările modului de ieșire, faceți clic pe **More** (Mai multe) și selectați **Image** (Imagine).
4. Faceți clic pe caseta derulantă **Color Mode** (Mod culoare), apoi selectați **Auto Detect Color** (Detectarea automată a culorii).
5. Selectați caseta derulantă **Auto Detect Color** (Detectarea automată a culorii), modificați setările, apoi faceți clic pe **OK**.
6. Faceți clic pe **Scan** (Scanare).

 **NOTĂ:** Pentru informații despre setările de detectare automată a culorii, consultați asistența online pentru software-ul de scanare pe care îl utilizați.


 **NOTĂ:** Folosiți interfața pentru utilizator ISIS sau TWAIN pentru a detecta automat culoarea când scanați dintr-un software al altui producător.

Detectare eroare de alimentare (antrenarea mai multor pagini)

Caracteristica de detectare a preluării mai multor pagini oprește procesul de scanare dacă detectează că sunt alimentate mai multe pagini în scanner în același timp. Această caracteristică este activată în mod implicit.

Poate veți dori să dezactivați această caracteristică dacă:

- Scanați formulare cu mai multe părți (utilizare pe care HP nu o recomandă).
- Documentele au etichete sau note adezive atașate.

 **NOTĂ:** Folosiți interfața pentru utilizator ISIS sau TWAIN pentru a activa defectarea alimentării greșite când scanați dintr-un software al altui producător.


Detectarea automată a dimensiunilor paginii

Software-ul HP Scan poate detecta automat dimensiunile paginii cu opțiunea **Detect Size** (Detectare dimensiuni). Când este selectată opțiunea **Detect Size** (Detectare dimensiuni) din lista verticală **Page Size** (Dimensiuni pagină), imaginea scanată este decupată la dimensiunile paginii detectate și orice conținut înclinat este îndreptat.

Ștergerea automată a paginilor goale

Când este activată caracteristica **Delete blank pages** (Ștergere pagini goale), conținutul paginilor scanate este evaluat. Paginile detectate ca fiind goale apar în vizualizator cu un marcaj de ștergere. Aceste pagini goale detectate sunt șterse automat când documentul scanat este salvat în destinație.

1. Deschideți software-ul HP Scan.
2. Selectați o comandă rapidă de scanare.
3. Faceți clic pe **More** (Mai multe).
4. Selectați fila **Document**, selectați **Delete blank pages** (Ștergere pagini goale) din caseta derulantă **Adjust documents** (Reglare documente), apoi faceți clic pe **OK**.

 **SFAT:** Glisorul Sensitivity (Sensibilitate) vă permite să ajustați valoarea sensibilității pentru modul în care sunt detectate și șterse paginile goale. La capătul inferior al glisorului, mai multe pagini sunt detectate ca fiind goale și apoi șterse. La capătul superior al glisorului, paginile trebuie să fie aproape complet goale pentru a fi detectate și șterse. Valoarea sensibilității poate fi setată, de asemenea, prin introducerea unei valori sau făcând clic pe butoanele cu săgeți.

Reglarea automată a orientării paginii

Utilizați această funcție pentru a regla automat orientarea paginii în funcție de limbă.

1. Deschideți software-ul HP Scan.
2. Selectați o comandă rapidă de scanare.
3. Faceți clic pe **More** (Mai multe).
4. Din fila **Scan** (Scanare), selectați caseta derulantă **Page orientation** (Orientare pagină), apoi bifați caseta **Auto Orient** (Orientare automată).
5. Selectați limba documentului, faceți clic pe **OK**, apoi pe **Scan** (Scanare).

Scanarea utilizând modul alb-negru cu text îmbunătățit

Utilizați această caracteristică pentru a îmbunătăți imaginea scanată în cazul unui text alb-negru. Pentru a utiliza această caracteristică, parcurgeți următorii pași:

1. Deschideți software-ul HP Scan.
2. Selectați o comandă rapidă de scanare.
3. Faceți clic pe **More** (Mai multe).
4. Selectați fila **Image** (Imagine), apoi selectați **Black/White (1 bit)** (Alb-negru (1 bit)) din caseta derulantă **Color Mode** (Mod culoare).
5. Selectați **Threshold for Black/White** (Limită pentru alb-negru), apoi selectați **Enhance Content** (Îmbunătățire conținut) și faceți clic pe **OK**.


Îndreptarea automată a imaginilor scanate

Windows: Utilizați caracteristica **Auto-Straighten** (îndreptare automată) pentru a îndrepta conținutul înclinat relativ cu dimensiunile paginii din documentul sursă. Utilizați caracteristica **Detect Size** (Detectarea dimensiunii) pentru a îndrepta imaginile de pe pagină care au devenit înclinate în cursul procesului de scanare.

1. Deschideți software-ul HP Scan.
2. Selectați o comandă rapidă de scanare.
3. Faceți clic pe **More** (Mai multe), selectați fila **Document** și apoi selectați **Straighten Content** (îndreptare conținut).

Adăugarea sau eliminarea unui dispozitiv

Puteți utiliza software-ul HP Scan pentru a adăuga sau a elimina un dispozitiv de pe computer.

1. Deschideți software-ul HP Scan.
2. Faceți clic pe pictograma **Settings** (Setări)  pentru a deschide fereastra **Device Settings** (Setări dispozitiv).
3. Efectuați una dintre următoarele acțiuni:
 - Pentru a adăuga un dispozitiv, faceți clic pe pictograma **+**, apoi pe **Connect a new device** (Conectare dispozitiv nou), apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.
 - Pentru a elimina un dispozitiv, selectați numele scannerului din lista scannerelor existente, apoi faceți clic pe butonul **Delete** (Ștergere).

 **SFAT:** Aveți posibilitatea să selectați mai multe scanere pentru a le șterge simultan.

 **SFAT:** De asemenea, puteți utiliza HP Scan Assistant pentru a adăuga un dispozitiv nou. Accesați HP Scan Assistant de pe desktopul computerului, faceți clic pe **Tools** (Instrumente), apoi pe **Device Setup & Software** (Configurare dispozitiv și software) și selectați **Connect a new device** (Conectare dispozitiv nou).

4 Îngrijire și întreținere

Această secțiune prezintă informații despre îngrijirea și întreținerea scannerului. Pentru cele mai recente informații privind întreținerea, consultați www.hp.com/support.

- [Fila Maintenance \(Întreținere\) a HP Scanner Tools Utility \(Instrumente utilitare pentru scanner HP\)](#)
- [Comandarea de consumabile pentru întreținere și pentru scanare](#)
- [Curățarea geamului scannerului, a bandei de scanare și a fundalului duplex pentru ADF](#)
- [Curățarea rolelor](#)
- [Înlocuirea rolelor](#)
- [Înlocuirea plăcuței de separare](#)
- [Înlocuirea panoului frontal](#)


Curățarea ocazională a scannerului ajută la obținerea de scanări de înaltă calitate. Volumul de îngrijire necesar depinde de mai mulți factori, inclusiv de volumul și de mediul de utilizare. Curățarea de rutină trebuie efectuată după cum este necesar.

Software-ul scannerului include animații care vă îndrumă atunci când efectuați activități de întreținere. Aceste animații sunt disponibile, de asemenea, pe pagina www.hp.com/support.

- Îndepărtarea și înlocuirea rolelor
- Îndepărtarea și înlocuirea plăcuței de separare
- Îndepărtarea și înlocuirea panoului frontal

Fila Maintenance (Întreținere) a HP Scanner Tools Utility (Instrumente utilitare pentru scanner HP)

Fila **Maintenance** (Întreținere) din HP Scanner Tools Utility (Instrumente utilitare pentru scanner HP) afișează utilizarea scannerului, istoricul de întreținere și setările. Puteți înregistra întreținerea scannerului și modifica setările pentru alertele de întreținere.

Pentru informații, detaliate consultați Ajutorul HP Scanner Tools Utility (Instrumente utilitare pentru scanner HP). Pentru a deschide Ajutorul, apăsați butonul **Tools**  (Instrumente) de pe panoul frontal al scannerului apoi faceți clic pe **Help** (Ajutor) în caseta de dialog.

Comandarea de consumabile pentru întreținere și pentru scanare

Puteți să achiziționați componente pentru întreținerea scannerului.

1. Vizitați site-ul Web pentru componente de scanare HP la adresa www.hp.com/buy/parts.
2. Selectați limba, apoi faceți clic pe săgeată.

Curățarea geamului scannerului, a bandei de scanare și a fundalului duplex pentru ADF

Geamul-suport al scannerului, banda de scanare și fundalul duplex ADF trebuie curățate periodic sau de fiecare dată când o imagine scanată are pete.

Pentru a curăța aceste componente, urmați acești pași:

1. Apăsați butonul **Power** (Alimentare) (🔌) pentru a închide scannerul, apoi deconectați cablul USB și sursa de alimentare de la scanner.
2. Deschideți capacul scannerului.
3. Curățați geamul scannerului și banda de scanare cu o cârpă moale fără scame pe care ați pulverizat un lichid de curățare cu o concentrație slabă.



⚠ ATENȚIE: Pentru a curăța geamul și banda scannerului utilizați numai lichid de curățare pentru geamuri. Evitați lichidele de curățare care conțin substanțe abrazive, acetonă, benzină sau tetraclorură de carbon, care pot deteriora geamul scannerului. Evitați alcoolul izopropilic, deoarece acesta lasă urme pe geam.

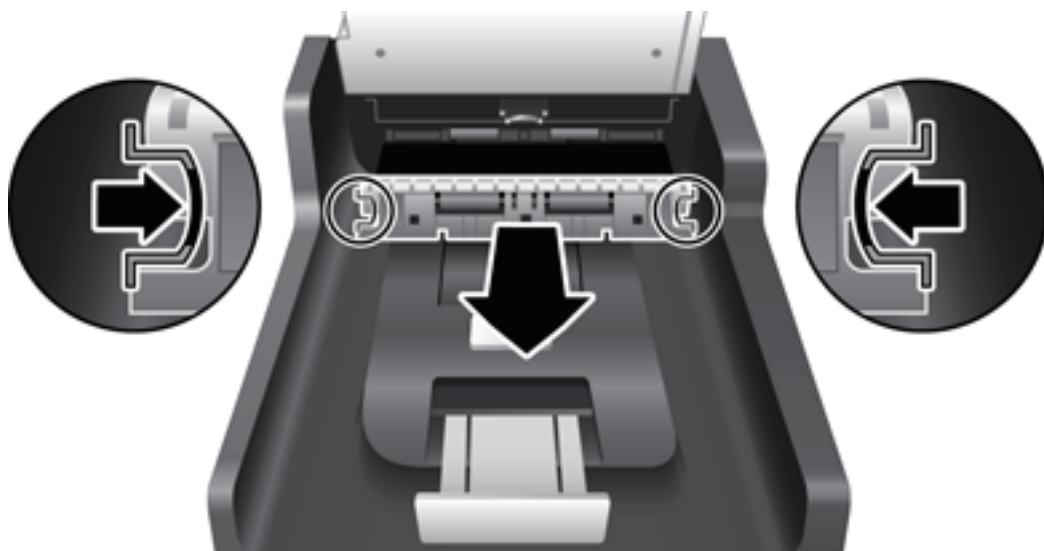
Nu pulverizați lichidul de curățare direct pe geamul scannerului sau pe banda de scanare. Dacă aplicați prea mult lichid de curățare a geamurilor, lichidul de curățare se poate scurge sub geamul scannerului sau sub banda de scanare, deteriorând scannerul.

4. Uscați geamul cu o cârpă uscată, moale și fără scame.

5. Închideți capacul scannerului, apoi ridicați tava de intrare a scannerului până este perpendiculară pe scanner.



6. Apăsăți clapetele pentru fundalul ADF duplex pentru a elibera fundalul ADF duplex, apoi împingeți în față pentru a scoate fundalul ADF duplex din locașul său.




7. Curățați fundalul ADF duplex cu o cârpă moale, care nu lasă scame, care a fost umezită cu apă caldă.
8. Uscați fundalul ADF duplex cu o cârpă uscată, moale, care nu lasă scame și apoi glisați componenta în locașul său până se fixează în loc.
9. Coborâți tava de intrare a scannerului în locul ei și apoi reconectați cablul USB și alimentarea electrică la scanner.

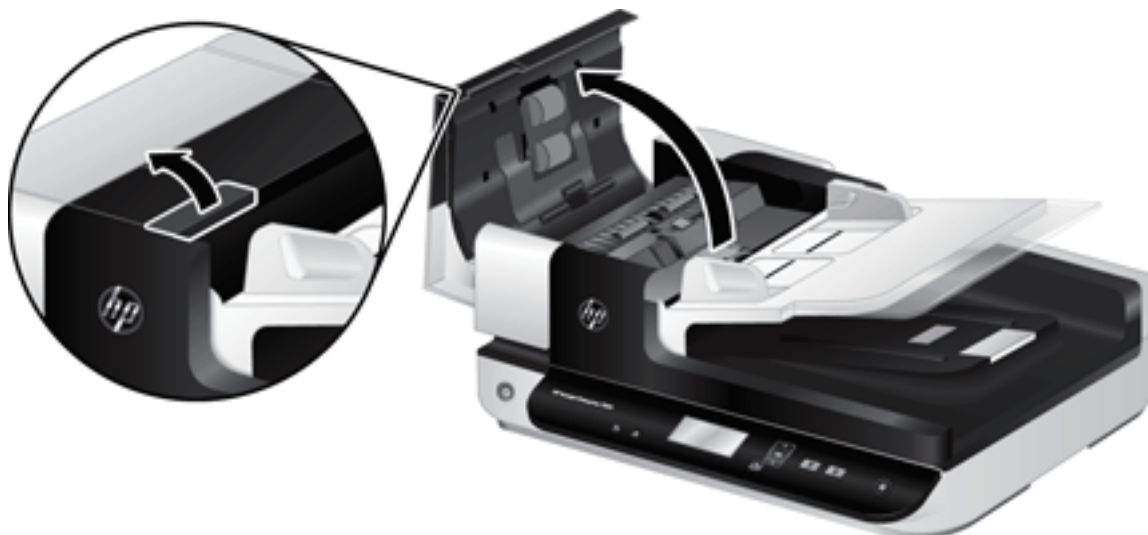
Curățarea rolor

Curățați roțile în următoarele situații:

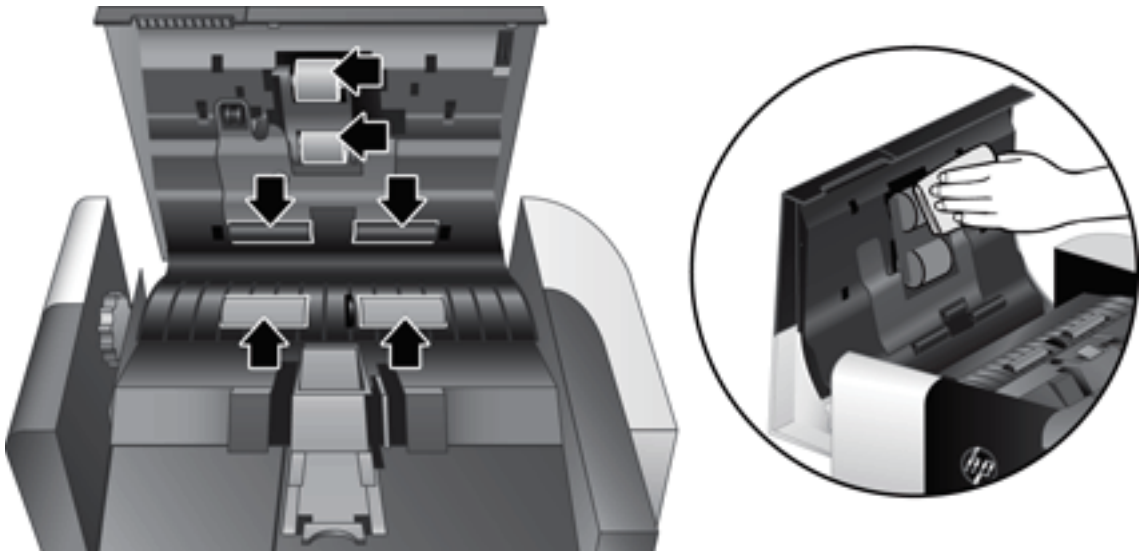
- HP Scanner Tools Utility (Instrumente utilitare pentru scanner HP) indică faptul că este necesară curățarea.
- Înregistrați blocaje repetate ale documentelor.
- Scannerul nu trage paginile pe traseul hârtiei.
- Imaginile scanate sunt alungite.
- Scanați frecvent oricare dintre tipurile de documente următoare: hârtie cu peliculă, documente tratate chimic precum hârtie fără carbon, documente cu o cantitate mare de carbonat de calciu, documente scrise cu creionul, documente pe care tonerul nu s-a răspândit.

Pentru a curăța roțile, urmați acești pași:

1. Apăsați butonul **Power** (Alimentare)  pentru a închide scannerul, apoi deconectați cablul USB și sursa de alimentare de la scanner.
2. Deschideți trapa tăvii de alimentare automată pentru documente (ADF).



3. Scoateți toate scamele și praful vizibile de pe rolele de alimentare și de pe plăcuța de separare, folosind aer comprimat sau o cârpă curată care nu lasă scame, umezită cu apă caldă.



4. Închideți trapa ADF și apoi reconectați cablul USB și alimentarea electrică la scanner.
5. Apăsați butonul **Power** (Alimentare) (🔌) pentru a deschide scannerul, apoi actualizați istoricul de întreținere a scannerului:
 - a. Apăsați butonul **Tools** (Instrumente) (🔧) de pe panoul frontal al scannerului pentru a deschide HP Scanner Tools Utility (Instrumente utilitare pentru scanner HP).
 - b. În secțiunea **Record Cleaning** (Evidență curățare) din fila **Maintenance** (Întreținere), faceți clic pe **Record Cleaning** (Evidență curățare).

Pentru informații suplimentare, consultați Ajutorul HP Scanner Tools Utility (Instrumente utilitare pentru scanner HP).


Înlocuirea rolor

Înlocuiți rolele în următoarele situații:


- Când caseta de dialog **Maintenance Recommended** (Întreținere recomandată) indică faptul că trebuie să se facă întreținerea.
- Dacă înregistrați mai multe blocaje de documente și curățarea rolor nu ajută.

 **SFAT:** Software-ul scannerului include o animație care vă indică modul de scoatere și înlocuire a rolor. Această animație este disponibilă și pe pagina www.hp.com/support.

Kitul de înlocuire a rolor cuprinde o plăcuță de separare de rezervă. Pentru a comanda kitul de înlocuire, vizitați www.hp.com/buy/parts.


 **NOTĂ:** Kitul de înlocuire a rolor este consumabil și nu este cuprins în garanție sau în contractele de service standard.

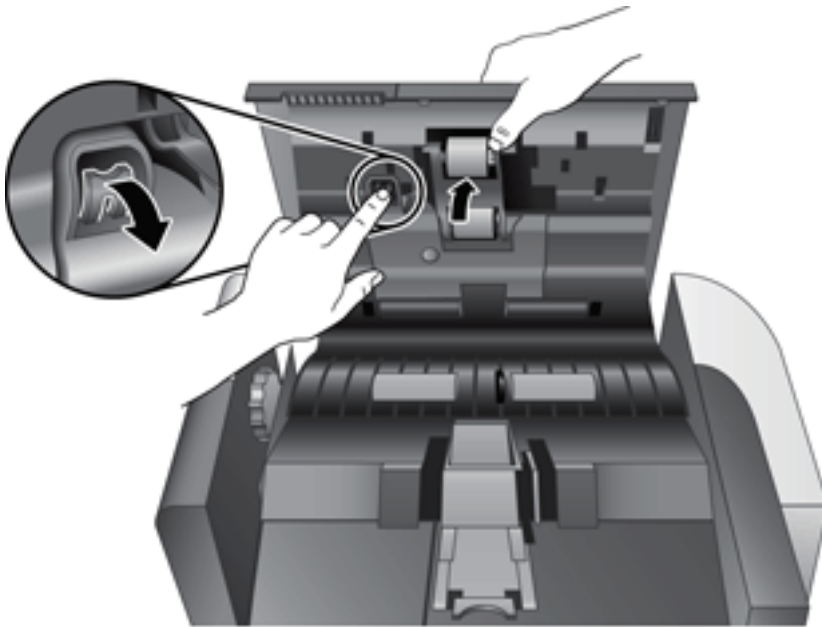
Pentru a înlocui rolele, urmați acești pași:

1. Apăsați butonul **Power** (Alimentare)  pentru a închide scannerul, apoi deconectați cablul USB și sursa de alimentare de la scanner.
2. Deschideți trapa tăvii de alimentare automată pentru documente (ADF).



3. Puneți degetul de clapeta porțiței sistemului de role și apoi apăsați ușor înainte și în jos pentru a deschide porțița.

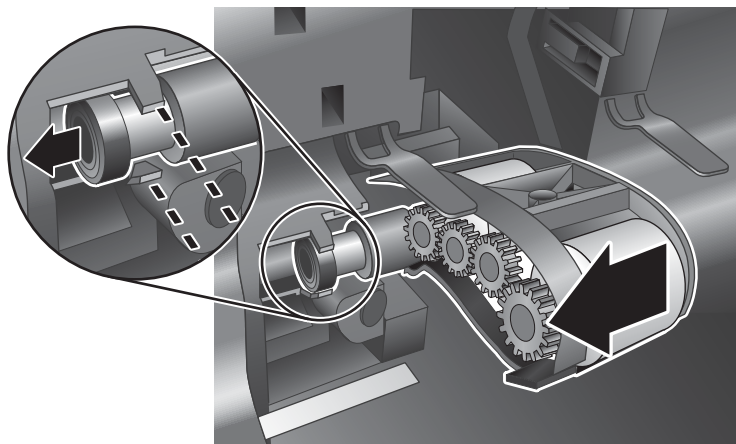
 **SFAT:** Ridicați ușor tava de intrare ADF pentru a facilita ajungerea la clapete.



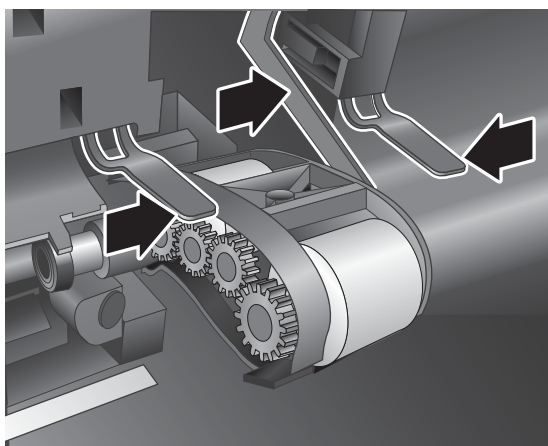
4. Ținând portița sistemului de role în jos, fără să împiedice, prindeți sistemul de role și glisați-l spre stânga pentru a-l elibera din incintă.

⚠ ATENȚIE: Nu atingeți rolele cu degetele neacoperite, deoarece urmele de grăsime de pe piele pot afecta performanța.

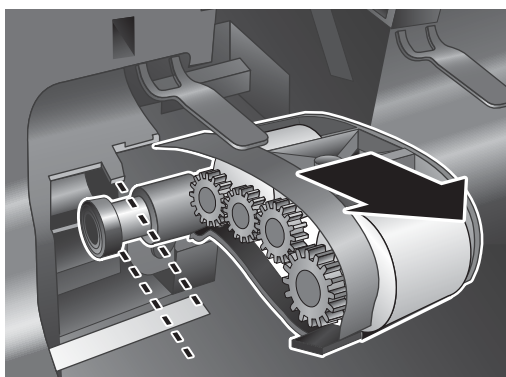
📝 NOTĂ: Este posibil să simțiți o rezistență când glisați ansamblul de role.



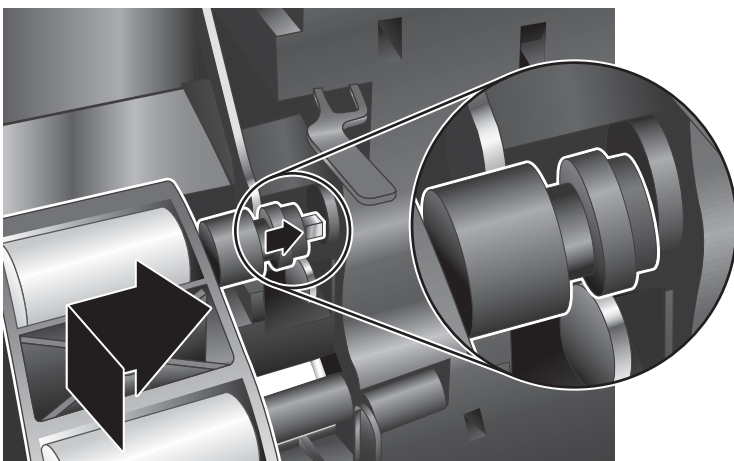
⚠ ATENȚIE: Aveți grijă să nu apăsați în jos pe clapetele de aliniere sau să împingeți clapeta la dreapta, în afara setului de role.



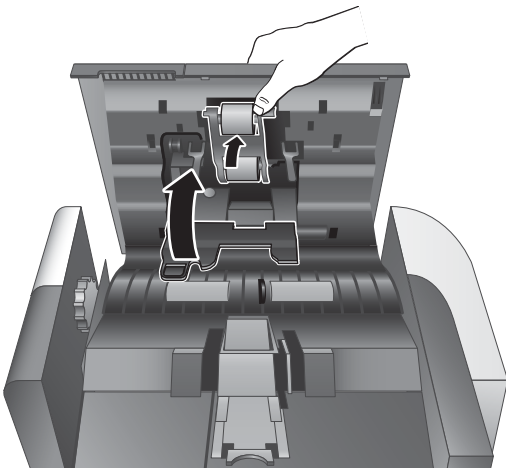
5. Ridicați ansamblul de role și trageți-l afara.



6. În timp ce țineți portița ansamblului de role în jos, fără să împiedice mișcările, introduceți noul ansamblu de role în incintă și glisați-l la dreapta, până ce se fixează ferm.



7. Închideți portița ansamblului de role, asigurându-vă că se blochează bine.



8. Închideți trapa ADF, reconectați cablul USB și alimentarea electrică la scanner, apoi aprindeți din nou scannerul.

9. Actualizarea istoricului de întreținere a scannerului:

- Apăsați butonul **Tools** (Instrumente) (🔧) de pe panoul frontal al scannerului pentru a deschide HP Scanner Tools Utility (Instrumente utilitare pentru scanner HP).
- În secțiunea **Record Replacement** (Evidență înlocuire) din fila **Maintenance** (Întreținere), faceți clic pe **Record Replacement** (Evidență înlocuire).

Pentru informații suplimentare, consultați Ajutorul HP Scanner Tools Utility (Instrumente utilitare pentru scanner HP).

 **NOTĂ:** HP recomandă înlocuirea rolor la fiecare 100.000 de scanări.

HP Scanner Tools Utility (Instrumente utilitare pentru scanner HP) vă poate reaminti când este necesar service-ul, care depinde de multe condiții și poate surveni mai rapid decât acest interval de înlocuire.

Înlocuirea plăcuței de separare

Kitul de înlocuire a rolor cuprinde o plăcuță de separare de rezervă. Înlocuiți mereu și plăcuța de separare când înlocuiți rotele. Pentru a comanda kitul de înlocuire a rolor, vizitați www.hp.com/buy/parts.

SFAT: Software-ul scannerului include o animație care vă indică modul de scoatere și înlocuire a plăcuței de separare. Această animație este disponibilă și pe pagina www.hp.com/support.

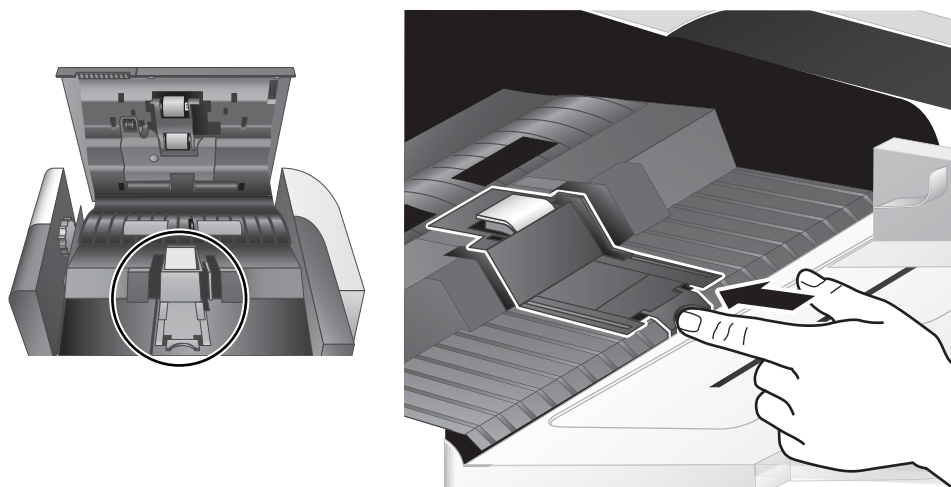
Pentru a înlocui plăcuța de separare, urmați acești pași:

1. Apăsați butonul **Power** (Alimentare) (🔌) pentru a închide scannerul, apoi deconectați cablul USB și sursa de alimentare de la scanner.
2. Deschideți trapa tăvii de alimentare automată pentru documente (ADF).



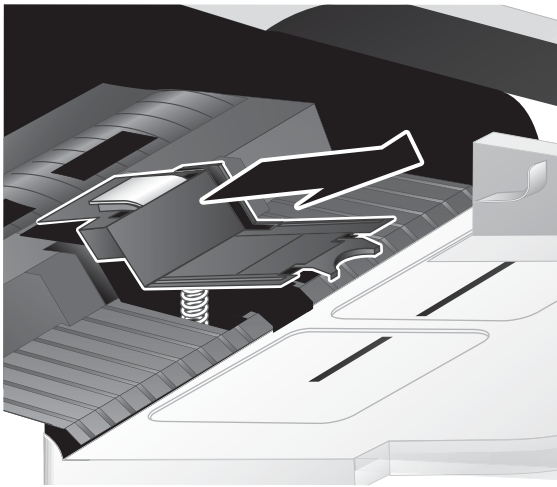
3. Apăsați înainte (spre spatele ADF) pe dispozitivul de prindere, pentru a elibera plăcuța de separare.

SFAT: Acest lucru se face mai ușor dacă ridicați ușor tava de intrare ADF.

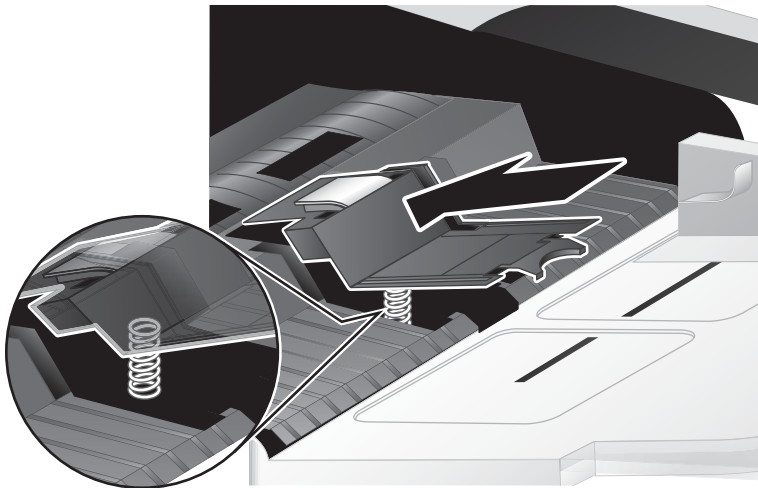


- Ridicați de plăcuța de separare, eliberați-o din compartimentul său și puneți-o deoparte.

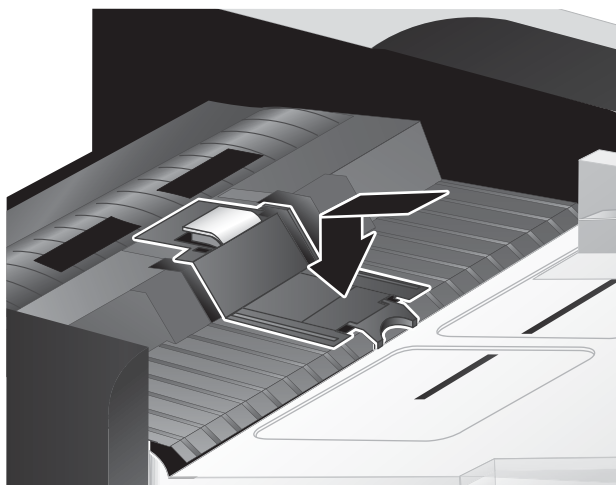
⚠ ATENȚIE: Nu atingeți plăcuța cu degetele neacoperite, deoarece urmele de grăsime de pe piele pot afecta performanța.



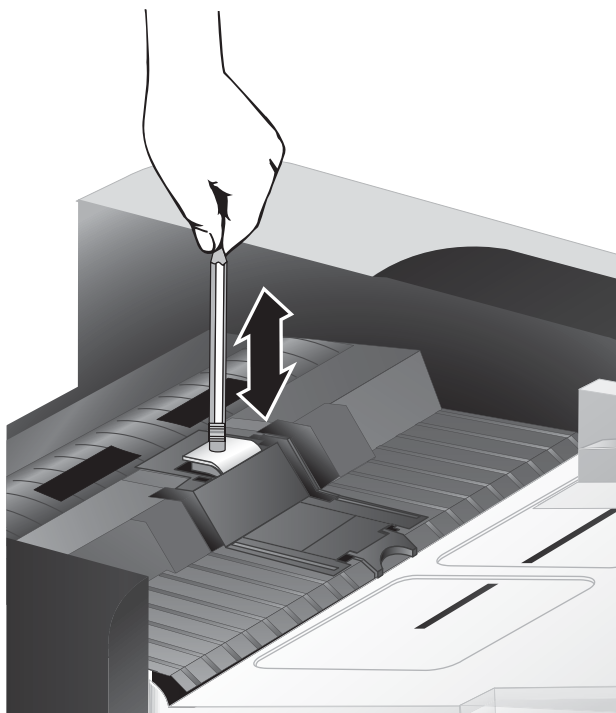
- Glisați marginea de jos a noii plăcuțe de separare în compartiment, asigurându-vă că arcul de sub plăcuță nu este îndoit.



6. Apăsați în jos pe partea din față a plăcuței de separare până ce auziți un clic, indicând că plăcuța este bine așezată.



- SFAT:** Având grijă să nu atingeți cu degetele plăcuța, apăsați-o în jos și apoi eliberați-o, asigurându-vă că plăcuța se va ridica în sus. Acest lucru indică faptul că arcul de sub placă este corect poziționat.



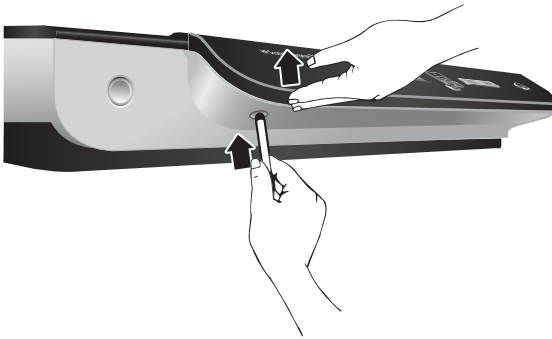
7. Închideți trapa ADF, reconectați cablul USB și alimentarea electrică la scanner, apoi aprindeți din nou scannerul.

Înlocuirea panoului frontal

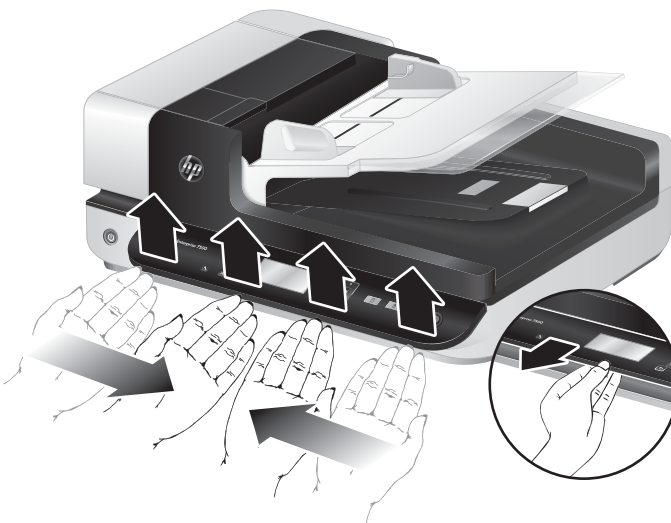
SFAT: Software-ul scannerului include o animație care vă indică modul de scoatere și înlocuire a panoului frontal. Această animație este disponibilă și pe pagina www.hp.com/support.

Pentru a înlocui panoul frontal, urmați acești pași:

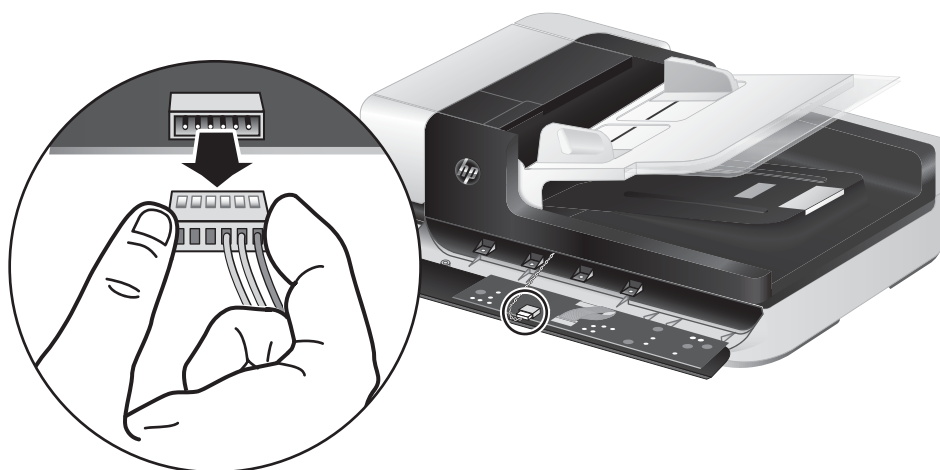
1. Apăsați butonul **Power** (Alimentare) (🔌) pentru a închide scannerul, apoi deconectați cablul USB și sursa de alimentare de la scanner.
2. Ridicați capacul scannerului.
3. Retrageți acoperitoarea panoului frontal.
 - a. Identificați orificiul de acces din partea de jos a panoului frontal și apăsați cu vârful unui creion în sus, în orificiu.
 - b. În timp ce apăsați cu creionul în sus, folosiți degetele pentru a mișca de clapete, în pozițiile arătate în imagine, ridicând panoul frontal ușor, în timp ce eliberați clapetele.



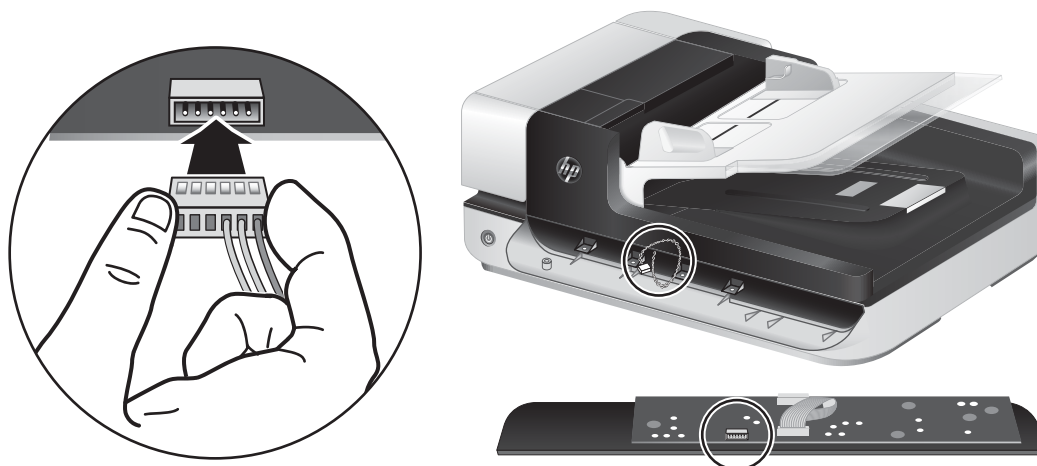
4. Continuați să deblocați pozițiile celelalte ale clapetelor, ridicând ușor panoul frontal, pe măsură ce eliberați fiecare clapetă.



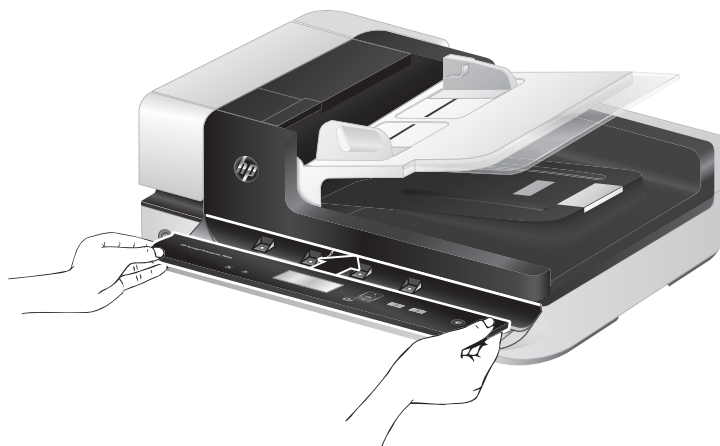
5. Inversați panoul frontal, țineți-l bine cu o mână, decuplați conectorul cu 6 pini și puneți deoparte panoul frontal.



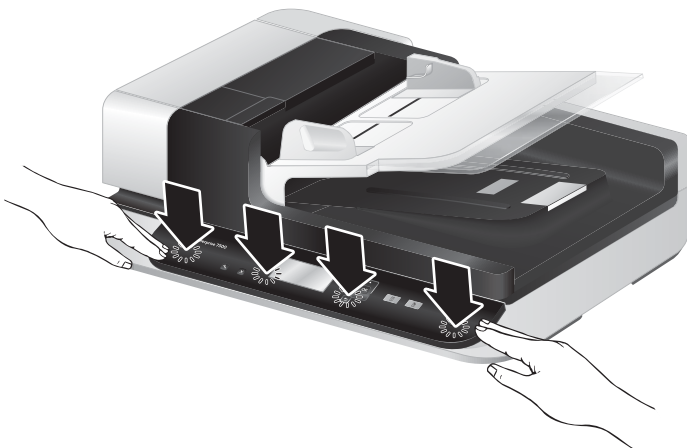
6. Conectați noul panou frontal, având grijă să aliniați vârful conectorului cu 6 pini la mufa cu 6 pini din panoul frontal.



7. Inversați panoul frontal, pentru ca ecranul LCD să fie cu fața în sus și poziționați panoul frontal orizontal față de nișa panoului frontal, pentru ca cele patru clapete de pe panoul frontal să se alinieze cu sloturile de clapete de pe scanner.



8. Apăsați ușor panoul frontal în nișă (asigurându-vă că tot panoul frontal este bine aliniat), rotiți în jos, apoi apăsați în jos pe panoul frontal pentru a-l așeza în loc.



9. Închideți capacul scannerului, reconectați cablul USB și alimentarea electrică la scanner, apoi deschideți scannerul.

5 Depanarea



Această secțiune conține soluții pentru probleme uzuale ale scannerului.

- [Erorile scannerului](#)
- [Sfaturi de depanare de bază](#)
- [Depanarea problemelor survenite la instalarea scannerului](#)
- [Probleme la inițializarea scannerului sau probleme de hardware](#)
- [Probleme la operarea scannerului](#)
- [Butoanele scannerului nu funcționează corect](#)
- [Probleme cu calea de rulare a hârtiei în scanner](#)

Pentru depanări suplimentare, consultați Ajutorul programului HP de scanare pe care îl utilizați.

Erorile scannerului

Pentru ajutor privind răspunsul la o eroare, consultați subiectele respective de mai jos.

Eroare	Descriere
Eroare USB	<ol style="list-style-type: none">1. Verificați conexiunea USB dintre scanner și computer.2. Folosiți instrumentul Manager de dispozitive Windows pentru a verifica dacă scannerul este recunoscut de computer.<ul style="list-style-type: none">• Windows XP/XP pe 64 de biți: Instrumentul Windows Device Manager (Manager de dispozitive Windows) este disponibil în fila Hardware din instrumentul Systems (Sisteme) în Control Panel (Panoul de control).• Vista/Vista, 64 de biți, Windows 7: Dacă vizualizarea din Panoul de control este pe categorii, selectați Control Panel (Panou de control), selectați Hardware and Sound (Hardware și sunet) și apoi selectați Device Manager (Manager de dispozitive). Dacă vizualizarea este cea clasică, selectați Control Panel (Panou de control), apoi selectați Device Manager (Manager de dispozitive).3. Dacă scannerul nu este recunoscut de computer, dezinstalați și apoi reinstalați software-ul scannerului.4. Dacă problema persistă, consultați www.hp.com/support.
Paper Jam (Blocaj hârtie)	A fost detectat un blocaj de hârtie în tava de alimentare pentru documente. Deschideți trapa și curățați blocajul.
Hatch Open (Trapă deschisă)	Trapa tăvii de alimentare pentru documente este deschisă sau nu este bine zăvorâtă. Închideți trapa apăsând-o până auziți un clic, apoi scanați din nou.
Motor Failure (Defecțiune la motor)	Apăsați butonul Power (Alimentare)  pentru a opri scannerul, așteptați 30 de secunde și apoi porniți scannerul. Dacă mesajul continuă să se afișeze, contactați www.hp.com/support .
Paper Error (Eroare legată de hârtie)	Tava de alimentare pentru documente nu reușește să preia hârtia sau hârtia s-a blocat. Pentru a rezolva eroarea, parcurgeți pașii următori: <ol style="list-style-type: none">1. Scoateți hârtia din tava de alimentare pentru documente.2. Răsfirați teancul pentru a vă asigura că nu există coli prinse între ele.3. Asigurați-vă că hârtia îndeplinește cerințele de dimensiune și greutate specificate în Ghidul utilizatorului pentru scanner.4. Verificați că setul de role și plăcuța de separare sunt corect asamblate.5. Puneți teancul de originale la loc și încercați din nou.
Hardware Error (Eroare hardware)	S-a produs o defecțiune hardware. Apăsați butonul Power (Alimentare)  pentru a opri scannerul, așteptați 30 de secunde și apoi porniți scannerul. Dacă mesajul continuă să se afișeze, contactați www.hp.com/support .

Sfaturi de depanare de bază

Problemele simple cum ar fi petele pe geamul-suport al scannerului sau cablurile slăbite pot cauza producerea de materiale scanate neclare, funcționarea scannerului în mod neașteptat sau nefuncționarea. Verificați întotdeauna următoarele elemente când întâmpinați probleme de scanare.

- Dacă scanarea este neclară, verificați dacă banda de scanare din stânga geamului scannerului este murdară sau pătată. Dacă este așa, curățați banda de scanare.


Dacă scanați un document ce va fi analizat cu recunoașterea optică a caracterelor (Optical Character Recognition - OCR), asigurați-vă că documentul original este suficient de clar pentru a fi analizat.
- Asigurați-vă că toate cablurile USB și de alimentare sunt bine instalate în conectorii respectivi de pe spatele scannerului și cablul de alimentare este conectat la o priză electrică funcțională.
- Asigurați-vă că opțiunea scannerul primește energie.
 - Verificați dacă LED-ul verde al conectorului cablului de la cutia sursei de alimentare este aprins.
 - Dacă LED-ul verde nu este aprins, asigurați-vă că există curent la priza de alimentare sau la dispozitivul de protecție la supratensiune la care este conectată sursa de alimentare.
 - Dacă există curent la priza de alimentare sau la dispozitivul de protecție la supratensiune, dar LED-ul verde nu se aprinde, este posibil ca sursa de alimentare să fie defectă. Pentru asistență, contactați www.hp.com/support.
- Dacă ați conectat scannerul la computer printr-un hub USB sau printr-un port USB de pe partea frontală a computerului, deconectați scannerul și reconectați-l la un port USB din spatele computerului.
- Asigurați-vă că butoanele scannerului sunt activate.
- Opriți scannerul, așteptați 30 de secunde, apoi reporniți scannerul.
- Asigurați-vă că trapa tăvii de alimentare automată pentru documente (ADF) este închisă.
- Reporniți computerul.

Dacă problemele persistă, este posibil ca software-ul de scanare HP, firmware-ul sau driverele asociate să fi expirat sau să se fi deteriorat. Consultați www.hp.com/support pentru a găsi actualizări pentru software, firmware și drivere pentru scannerul dumneavoastră.

Depanarea problemelor survenite la instalarea scannerului



- [Verificarea cablurilor](#)
- [Dezinstalarea și reinstalarea utilităților HP Scanjet](#)

Verificarea cablurilor

Tip de cablu	Acțiune
Cablu de alimentare	<p>Cablul de alimentare este conectat între scanner și o priză de alimentare.</p> <ul style="list-style-type: none">• Asigurați-vă că cablul de alimentare este ferm conectat la scanner și la o priză electrică sau la un dispozitiv de protecție la supratensiune.• În cazul în care cablul de alimentare este conectat la un dispozitiv de protecție la supratensiune, asigurați-vă că dispozitivul este conectat la o priză și că este pornit.• Apăsați butonul Power (Alimentare)  pentru a închide scannerul, apoi închideți computerul. După 30 de secunde, porniți scannerul și apoi porniți calculatorul, în această ordine.
Cablu USB	<p>Cablul USB este conectat între scanner și calculator.</p> <ul style="list-style-type: none">• Utilizați cablul care v-a fost livrat împreună cu scannerul. Un alt cablu USB poate nu este compatibil cu scannerul.• Fiți sigur că cablul USB este ferm conectat între scanner și calculator.• În cazul în care cablul USB este conectat la un port USB din fața calculatorului, mutați-l la un port USB din spatele calculatorului. <p>Pentru informații suplimentare despre depanarea USB, consultați www.hp.com/support, selectați țara/regiunea, apoi utilizați instrumentul de căutare pentru a găsi subiectele despre depanarea USB.</p>

Dezinstalarea și reinstalarea utilităților HP Scanjet

Dacă verificarea conexiunilor prin cablu ale scannerului nu rezolvă problema, este posibil ca problema să fi survenit datorită unei instalări incomplete. Încercați să dezinstalați și să reinstalați utilitățile HP Scanjet.

1. Apăsați butonul **Power** (Alimentare)  pentru a închide scannerul, apoi deconectați cablul USB și cablul de alimentare de la scanner.
2. Folosiți instrumentul **Add/Remove** (Adăugare/Ștergere) (în Windows Vista și Windows 7, instrumentul **Programs and Features** (Programe și caracteristici) din **Control Panel** (Panoul de control) pentru a dezinstala următoarele elemente:
 - driver ISIS
 - driver TWAIN
 - **Utilitare pentru HP Scanjet 7500**
3. Reporniți computerul.
4. Pentru a reinstala driverele și instrumentele HP Scanjet, utilizați software-ul de scanare HP descărcat de pe pagina www.hp.com/support.
5. Reconectați cablul USB și cablul de alimentare la scanner și apoi apăsați comutatorul **Pornire**  pentru a porni scannerul.

Probleme la inițializarea scannerului sau probleme de hardware


- [Verificarea conexiunii USB](#)
- [Verificarea alimentării cu curent electric a scannerului](#)
- [Resetarea scannerului](#)
- [Scannerul nu mai funcționează corect](#)

Verificarea conexiunii USB

Verificați conexiunea fizică cu scannerul.

- Utilizați cablul care v-a fost livrat împreună cu scannerul. Un alt cablu USB poate nu este compatibil cu scannerul.
- Fiți siguri că cablul USB este ferm conectat între scanner și calculator. Pictograma trident de pe cablul USB este îndreptată în sus atunci când cablul este conectat corect la scanner.

Dacă problema persistă după verificarea elementelor de mai sus, încercați următoarele acțiuni:

1. În funcție de modul în care scannerul este conectat la computer, efectuați una din următoarele acțiuni:
 - În cazul în care cablul USB este conectat la un distribuitor USB sau la o stație de conectare pentru computer portabil, deconectați cablul USB de la distribuitorul USB sau de la stația de conectare, apoi conectați cablul USB direct la portul USB de pe spatele computerului.
 - În cazul în care cablul USB este conectat direct la computer, conectați-l la un alt port USB diferit de pe spatele computerului.
 - Scoateți toate celelalte dispozitive USB din computer, cu excepția tastaturii și a mouse-ului.
2. Apăsăți butonul **Power** (Alimentare)  pentru a opri scannerul, așteptați 30 de secunde și apoi porniți scannerul.
3. Reporniți computerul.
4. După repornirea computerului, încercați să utilizați scannerul.
 - Dacă scannerul funcționează, reconectați orice dispozitiv USB suplimentar, câte unul odată. Încercați scannerul după ce conectați fiecare dispozitiv suplimentar. Deconectați toate dispozitivele USB care împiedică funcționarea scannerului.
 - Dacă scannerul nu funcționează, deinstalați și reinstalați HP Scanjet drivers and utilities (Utilitare și drivere pentru HP Scanjet).


Verificarea alimentării cu curent electric a scannerului

Cablul de alimentare este conectat între scanner și o priză de alimentare.

- Aveți grijă ca acest cablu de alimentare să fie conectat ferm între scanner și o priză electrică funcțională.
- În cazul în care cablul de alimentare este conectat la un dispozitiv de protecție la supratensiune, asigurați-vă că dispozitivul este conectat la o priză și că este pornit.
- Asigurați-vă că opțiunea scannerul primește energie.

- Verificați dacă LED-ul verde al conectorului cablului de la cutia sursei de alimentare este aprins.
- Dacă LED-ul verde nu este aprins, asigurați-vă că există curent la priza de alimentare sau la dispozitivul de protecție la supratensiune la care este conectată sursa de alimentare.
- Dacă există curent la priza de alimentare sau la dispozitivul de protecție la supratensiune, dar LED-ul verde nu se aprinde, este posibil ca sursa de alimentare să fie defectă. Pentru asistență, contactați www.hp.com/support.


Dacă problema persistă după verificarea elementelor de mai sus, parcurgeți următorii pași:

1. Apăsați butonul **Power** (Alimentare)  pentru a închide scanerul, apoi deconectați sursa de alimentare de la scaner.
2. Așteptați 30 de secunde.
3. Reconectați cablul electric de alimentare și apoi porniți scanerul.

Resetarea scanerului

Dacă atunci când încercați să utilizați scanerul primiți un mesaj similar cu **Scanner initialization failed** (Inițializarea scanerului nu a reușit) sau **Scanner not found** (Scannerul nu a fost găsit), trebuie să resetați scanerul.

Pentru a reseta scanerul, urmați acești pași:


1. Închideți programele software HP Scan și HP Scanner Tools Utility (Instrumente utilitare pentru scaner HP), dacă sunt deschise.
2. Apăsați butonul **Power** (Alimentare)  pentru a închide scanerul, apoi deconectați sursa de alimentare de la scaner.
3. Așteptați 30 de secunde.
4. Reconectați cablul electric de alimentare și apoi porniți scanerul.

Scanerul nu mai funcționează corect

Dacă scanerul se oprește din scanat, urmați acești pași. După fiecare pas, porniți o scanare pentru a vedea dacă scanerul funcționează. Dacă problema persistă, treceți la pasul următor.

1. Este posibil ca un cablu să fie slăbit. Asigurați-vă că ambele cabluri, USB și al sursei alimentare, sunt conectate ferm.

Utilizați cablul care v-a fost livrat împreună cu scanerul. Un alt cablu USB poate nu este compatibil cu scanerul.
2. Asigurați-vă că opțiunea scanerul primește energie.
 - a. Verificați dacă LED-ul verde al conectorului cablului de la cutia sursei de alimentare este aprins.
 - b. Dacă LED-ul verde nu este aprins, asigurați-vă că există curent la priza de alimentare sau la dispozitivul de protecție la supratensiune la care este conectată sursa de alimentare.
 - c. Dacă există curent la priza de alimentare sau la dispozitivul de protecție la supratensiune, dar LED-ul verde nu se aprinde, este posibil ca sursa de alimentare să fie defectă. Pentru asistență, contactați www.hp.com/support.
3. Deconectați cablul de alimentare de la sursa de alimentare, așteptați 30 de secunde, apoi conectați-l la loc.


4. Reporniți computerul.
5. Folosiți instrumentul **Add/Remove** (Adăugare/Ștergere) (în Windows Vista, instrumentul **Programs and Features** (Programe și caracteristici) din **Control Panel** (Panoul de control) pentru a dezinstala următoarele aplicații:
 - Software ISIS/TWAIN
 - Utilitare HP ScanJet Enterprise7500
6. Reinstalați utilizând software-ul de scanare HP descărcat de pe pagina www.hp.com/support.
7. Reconectați cablul USB și cablul de alimentare la scanner și apoi apăsați comutatorul **Pornire**  pentru a porni scannerul.

Probleme la operarea scannerului

- [Scannerul nu pornește](#)
- [Scannerul se tot închide](#)
- [Ecranul LCD are probleme de afișare sau butoanele scannerului nu funcționează după cum este de așteptat](#)
- [Scannerul nu scanează imediat](#)
- [Scannerul scanează numai o parte a paginii față/verso](#)
- [Lipsește pagini scanate la destinația de scanare](#)
- [Imaginea scanată este neclară](#)
- [Paginile scanate nu sunt în ordine la destinația de scanare](#)
- [Optimizarea vitezei de scanare și de efectuare a activităților](#)
- [Scanarea este complet goală sau complet albă](#)
- [Imaginile scanate nu sunt drepte](#)
- [Dungi albe verticale apar pe pagina imprimantă](#)
- [Apar pe pagina imprimată dungi colorate verticale](#)
- [Fișierele scanate sunt prea mari](#)

Scannerul nu pornește


Dacă scannerul nu pornește atunci când apăsați butoanele de pe panoul frontal al scannerului, verificați următoarele aspecte:

- Este posibil ca scannerul să fie oprit. Apăsați butonul **Power** (Alimentare)  pentru a porni scannerul.
- Este posibil ca scannerul să fie scos din priză. Controlați sursa de alimentare, asigurându-vă că nu s-a deconectat de la scanner sau de la priza de alimentare.
- Este posibil ca sursa de alimentare să nu funcționeze.
 - Verificați dacă LED-ul verde al conectorului cablului de la cutia sursei de alimentare este aprins.
 - Dacă LED-ul verde nu este aprins, asigurați-vă că există curent la priza de alimentare sau la dispozitivul de protecție la supratensiune la care este conectată sursa de alimentare.
 - Dacă există curent la priza de alimentare sau la dispozitivul de protecție la supratensiune, dar LED-ul verde nu se aprinde, este posibil ca sursa de alimentare să fie defectă. Pentru asistență, contactați www.hp.com/support.

Scannerul se tot închide


În mod implicit, scannerul va intra în modul de hibernare după 15 minute de inactivitate și se va închide automat după două ore de inactivitate pentru a economisi energia.

Pentru a modifica valorile implicite, urmați acești pași:

1. Apăsați butonul **Tools** (Instrumente)  pentru a porni HP Scanner Tools Utility (Instrumente utilitare pentru scanner HP).
2. Faceți clic pe fila **Settings** (Setări) și apoi selectați setările potrivite pentru modul de hibernare și închidere automată.
 - Pentru a specifica perioada de inactivitate după care scannerul va intra în modul de hibernare, selectați **15 minutes** (15 minute) sau **Never** (Niciodată) din lista verticală **Sleep: Put the scanner to sleep after:** (Hibernare: Scannerul intră în modul de hibernare după:).
 - Pentru a specifica perioada de inactivitate după care scannerul se închide automat, selectați valoarea potrivită din lista verticală **Auto-Off: Turn off the scanner after:** (Închidere automată: Scannerul se închide după:).

Ecranul LCD are probleme de afișare sau butoanele scannerului nu funcționează după cum este de așteptat

Următoarele simptome indică o problemă cu panoul frontal al scannerului.


- Probleme cu LCD: Ecranul este alb sau lipsește o parte a conținutului ecranului.
- Probleme cu butoanele: Butoanele nu răspund sau se produc acțiuni greșite la apăsarea unui buton (de exemplu, obțineți o scanare pe o singură față când apăsați butonul **Scan Duplex** .
- Probleme LED: LED-urile nu funcționează sau rămân în starea nepotrivită.

Dacă scannerul prezintă oricare din aceste probleme, contactați asistența HP la www.hp.com/support.

Scannerul nu scanează imediat

Asigurați-vă că trapa tăvii de alimentare automată pentru documente (ADF) este închisă și că scannerul este deschis.

Scannerul scanează numai o parte a paginii față/verso

- Când scanați folosind butoanele scannerului, apăsați butonul **Scan Duplex** (Scanare duplex) .
- Când folosiți un profil de scanare pentru o aplicație a unui alt producător, verificați dacă aplicația acceptă scanarea duplex.

Lipsesc pagini scanate la destinația de scanare

Când se scanează, paginile care se lipesc una de alta sunt scanate ca un singur element. Paginile ascunse nu sunt scanate.

Imaginea scanată este neclară

Verificați dacă documentul original nu este prea neclar.

Folosiți software-ul Kofax Virtual ReScan Software care este livrat cu scannerul pentru a procesa datele scanate. Un software de acest tip curăță imaginea și compresează datele.

Verificați dacă există obstacole pe calea de rulare a hârtiei din scanner și aveți grijă ca ghidajele pentru lățimea hârtiei să fie poziționate corespunzător. Încercați încă o scanare.

Curățați banda de scanare situată în partea stângă a geamului scannerului.

Selectați setarea compresiei JPEG. Dacă nivelul de compresie al scannerului este ridicat, este posibil ca datele scanate să se piardă prin compresie.

Paginile scanate nu sunt în ordine la destinația de scanare

Verificați dacă ordinea paginilor documentului original este corectă înainte de plasarea sa cu fața în sus în tava de alimentare pentru documente.

Asigurați-vă că nu există capse, agrafe pentru hârtie sau orice alte materiale atașate (precum notele autocolante), care pot determina alimentarea incorectă a paginilor.

Verificați dacă paginile sunt lipite una de cealaltă.

Optimizarea vitezei de scanare și de efectuare a activităților

Mai multe setări influențează timpul total pentru o lucrare de scanare. Când doriți să optimizați performanța de scanare, țineți seama de informațiile următoare.

- Pentru a optimiza performanța, asigurați-vă că computerul respectă cerințele de sistem recomandate. Pentru a vizualiza cerințele minime și recomandate de sistem, consultați www.hp.com, selectați țara/regiunea dvs, căutați modelul scannerului și apoi căutați **datasheet** (fișa tehnică).
- În software-ul de scanare, alegeți setarea aspectului care se potrivește cu orientarea originalelor din tava de alimentare pentru documente.
- Pentru a optimiza transferul datelor de la scanner la software-ul de scanare de pe computer, activați compresia hardware a scannerului (JPEG). În general, folosirea compresiei scannerului reduce durata de încheiere a tuturor scanărilor color și a scanărilor în nuanțe de gri cu rezoluție de peste 300 dpi. Compresia scannerului afectează numai rata duratei de transfer și poate fi folosită cu toate formatele tipărite.



NOTĂ: Nu puteți folosi compresia scannerului cu originale alb-negru.

- Salvarea unei imagini scanate într-un format ce se poate căuta (de exemplu, PDF în care se poate căuta) durează mai mult decât salvarea într-un format imagine, deoarece imaginea scanată este analizată cu recunoașterea optică a caracterelor (Optical Character Recognition - OCR). Activați OCR numai când aveți nevoie de un document în care se poate căuta.



NOTĂ: Pentru rezultate optime cu OCR, compresia scannerului trebuie să fie setată la nivelul de compresie minim sau dezactivată.

- Scanarea la rezoluție mai mare decât este necesar mărește timpul de scanare și creează un fișier mai mare fără beneficii suplimentare. Dacă scanați la rezoluție mare, setați rezoluția la un nivel mai scăzut pentru a crește viteza de scanare.

Scanarea este complet goală sau complet albă

Este posibil ca articolul de scanat să nu fie amplasat corect în tava de alimentare pentru documente. Asigurați-vă că articolul de scanat este amplasat cu fața în sus.

Imaginile scanate nu sunt drepte

Verificați că ghidajele tăvii de alimentare pentru documente sunt centrate pe scanner și setați-le la o lățime corespunzătoare pentru originalul care este scanat. Asigurați-vă că ghidajele pentru hârtie ating marginile originalului.

Dungile albe verticale apar pe pagina imprimantă

Este posibil ca imprimanta de destinație să nu mai aibă toner sau cerneală. Scanați un alt original către aceeași imprimantă pentru a vedea dacă problema este de la imprimantă.

Dacă a doua scanare are aceeași problemă, încercați scanare pe o altă imprimantă.

Apar pe pagina imprimată dungi colorate verticale

Se poate acumula praf pe banda de scanare și poate produce artefacte pe imaginile scanate. Curățați banda de scanare (care se află la stânga geamului scannerului) cu o cârpă moale fără scame pe care ați pulverizat un lichid de curățare cu o concentrație slabă.

Fișierele scanate sunt prea mari

Dacă fișierele scanate sunt prea mari, încercați următoarele acțiuni:

- Verificați setarea rezoluției scanării:
 - 200 dpi este suficient pentru stocarea de documente ca imagini.
 - Pentru majoritatea caracterelor, 300 dpi este suficient pentru folosirea recunoașterii optice a caracterelor (OCR) pentru a crea text editabil.
 - Pentru caractere asiatice și caractere mici, se recomandă o rezoluție de 400 dpi.

Scanarea la rezoluție mai mare decât este necesar creează un fișier mai mare fără beneficii suplimentare.

- Scanările color creează fișiere mai mari decât scanările alb-negru.
- Dacă scanați un număr mare de pagini la un moment dat, considerați scanarea unui număr mai mic de pagini pentru a crea fișiere mai multe și mai mici.
- Folosiți software-ul Kofax Virtual ReScan Software care este livrat cu scannerul pentru a procesa datele scanate. Un astfel de software curăță imaginea și compresează datele, ceea ce poate duce la un fișier mai mic.

Butoanele scannerului nu funcționează corect

După fiecare pas, apăsați un buton pentru a vedea dacă funcționează corect. Dacă problema persistă, treceți la pasul următor.

1. Este posibil ca un cablu să fie slăbit. Aveți grijă să conectați ferm cablul USB și sursa de alimentare.
2. Opriți scannerul, așteptați 30 de secunde, apoi reporniți scannerul.
3. Reporniți computerul.
4. Dacă problema persistă, poate fi o problemă cu panoul frontal. Contactați Asistența HP la www.hp.com/support.

Probleme cu calea de rulare a hârtiei în scanner

- [Blocarea hârtiei, înclinarea, alimentarea greșită sau încărcarea mai multor pagini](#)
- [Scanarea originalelor fragile](#)
- [Hârtia nu se încarcă din scanner](#)
- [Originalele se răsucesc în tava de ieșire a scannerului](#)
- [Partea de jos a imaginii scanate este decupată](#)
- [Imaginile scanate au dungi sau zgârieturi](#)
- [Un element încărcat în scanner se blochează în mod repetat](#)
- [Eliminarea blocajelor din calea de rulare a hârtiei din scanner](#)

Blocarea hârtiei, înclinarea, alimentarea greșită sau încărcarea mai multor pagini

- Verificați dacă toate rolele sunt la locul lor și dacă ușile rolelor și trapa ADF sunt închise.
- Dacă paginile se strâmbă în timp ce se alimentează în calea de rulare a hârtiei, verificați imaginile scanate rezultate în software pentru a vă asigura că nu sunt strâmbe.
- Este posibil ca paginile să nu fie așezate corect. Îndreptați paginile și ajustați ghidajele pentru hârtie pentru a centra teancul.
- Ghidajele pentru hârtie trebuie să atingă marginile teancului de hârtie pentru o funcționare corectă. Asigurați-vă că teancul de hârtie este drept și că ghidajele ating teancul de hârtie.
- Este posibil ca în tava de alimentare pentru documente sau în tava de ieșire să se afle mai multe pagini decât numărul maxim permis. Încărcați mai puține pagini în tava de alimentare pentru documente și scoateți paginile din tava de ieșire.
- Curățați calea de rulare a hârtiei în scanner pentru a reduce rateurile la încărcare. Dacă alinierea defectuoasă persistă, curățați rolele. Dacă alinierea defectuoasă persistă, înlocuiți rolele.

Scanarea originalelor fragile

Pentru a scana documente originale fragile (fotografii sau documente pe hârtie șifonată sau foarte subțire), plasați originalul cu fața în jos, pe geamul scannerului. Nu utilizați tava de alimentare automată pentru documente (ADF).

Hârtia nu se încarcă din scanner

Încărcați din nou paginile în tava de alimentare pentru documente, asigurându-vă că acestea intră în contact cu rolele.

Este posibil ca trapa tăvii de alimentare automată a documentelor (ADF) să nu fie blocată bine. Deschideți trapa ADF și închideți-o apăsându-l ferm.

Este posibil să existe o problemă hardware la scanner. Pentru a testa scannerul, urmați această procedură:

1. Asigurați-vă că sursa de alimentare este ferm conectată la scanner și la o priză electrică sau la un dispozitiv de protecție la supratensiune. Pentru a verifica dacă sursa de alimentare funcționează, controlați dacă LED-ul verde de pe carcasa sursei de alimentare este aprins.
2. În cazul în care sursa de alimentare este conectată la un dispozitiv de protecție la supratensiune, asigurați-vă că dispozitivul este conectat la o priză și că este pornit.
3. Deconectați sursa de alimentare de la scanner și opriți computerul. După 30 de secunde, reconectați sursa de alimentare la scanner, după care porniți computerul, respectând această ordine.
4. Încercați să scanați din nou.

Originalele se răsucesc în tava de ieșire a scannerului

În condiții de umiditate redusă, originalele subțiri cum sunt cele imprimată pe hârtie fără carbon se pot răsuci în tava de ieșire. Pentru a reduce la minim răsucirea, îndreptați marginile răsucite ale originalelor înainte de a le așeza în tava de alimentare pentru documente. Dacă nu puteți îndrepta marginile răsucite, asigurați-vă că acestea sunt așezate cu fața în jos când așezați originalele în tava de alimentare pentru documente.

Partea de jos a imaginii scanate este decupată

În mod prestabilit, software-ul de scanare poate scana suporturi cu lungimea maximă de 356 mm. În cazul paginilor mai lungi, capătul documentului nu va mai fi inclus în imaginea scanată.

Verificați dacă ați specificat o dimensiune de pagină corectă în software-ul de scanare.

Imaginile scanate au dungii sau zgârieturi

După fiecare pas, încercați încă o scanare pentru a vedea dacă dungile și zgârieturile mai apar. Dacă mai apar, încercați pasul următor. Pentru informații despre curățarea scannerului, consultați secțiunea **Care and maintenance** (Îngrijire și întreținere).

- Verificați dacă originalele sunt curate și fără îndoituri.
- Curățați banda de scanare, situată în partea stângă a geamului scannerului.
- Curățați rolele manual.

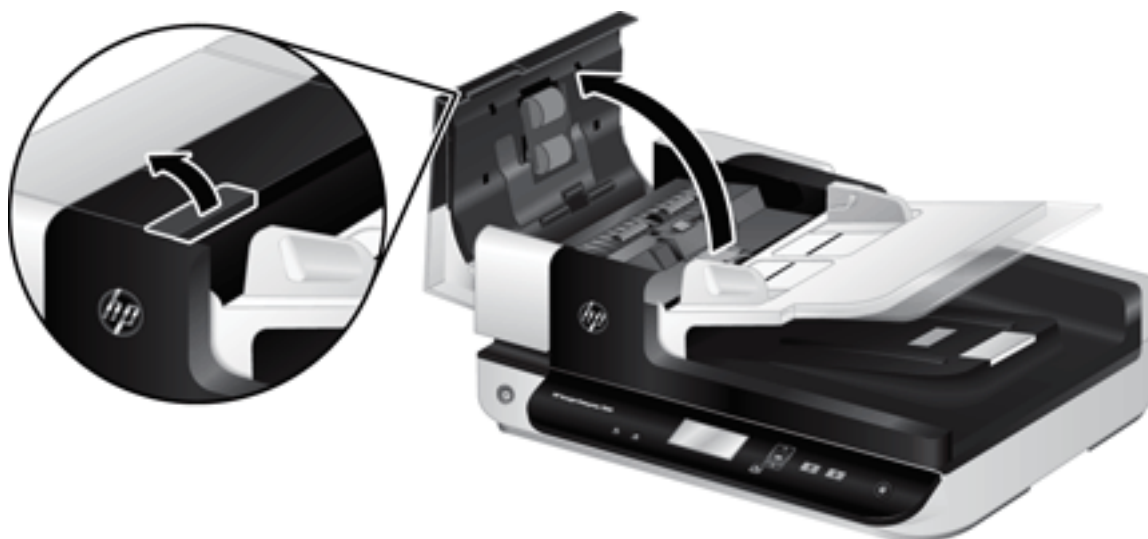
Un element încărcat în scanner se blochează în mod repetat

- Este posibil ca articolul să nu îndeplinească cerințele pentru originalele acceptate.
- Este posibil ca articolul să mai aibă ceva pe el, precum capse sau note auto-adezive, care trebuie îndepărtate de pe originale.
- Asigurați-vă că ghidajele pentru hârtie ating marginile originalului.

Eliminarea blocajelor din calea de rulare a hârtiei din scanner

Pentru a elimina un blocaj de hârtie:

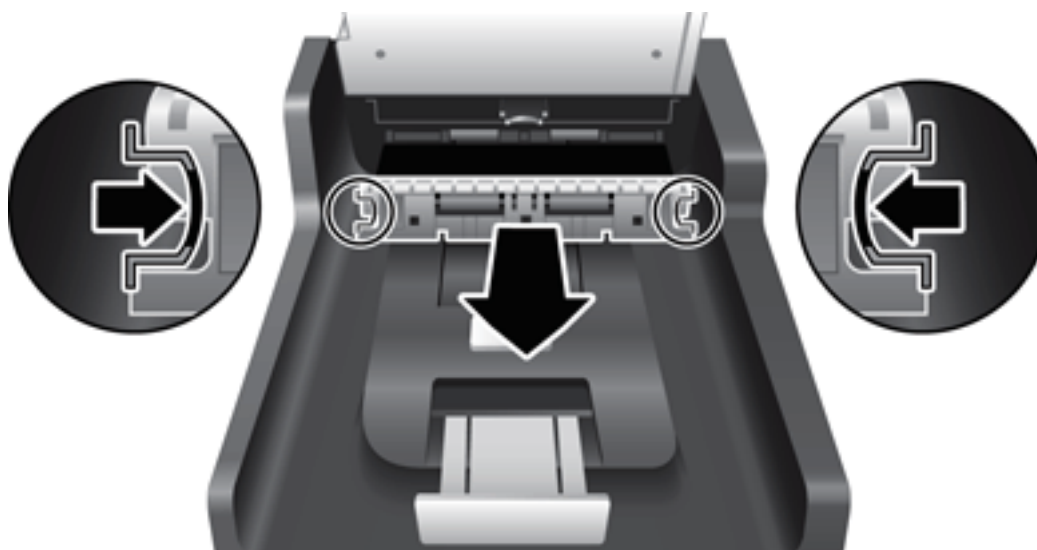
1. Deschideți trapa tăvii de alimentare automată pentru documente (ADF).



2. Scoateți originalele sau orice alte obstacole din calea de rulare a hârtiei.

 **SFAT:** Utilizați roțița cu semn verde din stânga trapei de deschidere, pentru a avansa manual originalul prin calea pentru hârtie.

3. Scoateți fundalul ADF duplex, înlăturați resturile, apoi glisați componenta în locașul său până se fixează în loc.



4. Închideți trapa ADF până se fixează în poziție.
5. Încărcați din nou originalele care nu au fost scanate din tava de alimentare pentru documente.
6. Reluați scanarea.

6 Asistență și accesibilitate pentru produs

Opțiunile de accesibilitate pe acest tip de scanner cuprind un LCD Reader și capacitatea de a activa și dezactiva butoanele scannerului.

- [LCD Reader](#)
- [Controlul butoanelor scannerului](#)

LCD Reader

LCD Reader este un software care prezintă starea ecranului LCD de pe panoul frontal al scannerului pe monitorul computerului la schimbarea ecranului LCD. LCD Reader permite instrumentelor software de accesibilitate să exprime ceea ce este afișat pe panoul al scannerului.


Pentru a utiliza LCD Reader, urmați acești pași:

1. Pe unitatea de disc, navigați la C:\Program Files\Common Files\Hewlett-Packard\Scanjet\ și apoi în directorul **7500**.
2. Pentru a deschide programul, faceți dublu clic pe **hplcd.exe**.

 **NOTĂ:** LCD Reader nu poate afișa indicațiile afișate în textul LCD când apare o eroare de conexiune USB sau scannerul este oprit.

Controlul butoanelor scannerului

Pentru a împiedica apăsarea accidentală a butoanelor, puteți dezactiva butoanele de pe panoul frontal al scannerului.

Când butoanele sunt dezactivate, porniți întotdeauna scanările și copierile de la computer folosind software-ul de scanare. Puteți totuși să apăsați butonul **Revocare**  de pe panoul frontal al scannerului pentru a opri o scanare.

Pentru a închide butoanele scannerului, urmați acești pași:

1. Deschideți HP Scanner Tools Utility (Instrumente utilitare pentru scanner HP).
2. Pe fila **Profiles** (Profiluri), bifați caseta de selectare **Disable front panel buttons** (Dezactivare butoane de pe panoul frontal).

Pentru a dezactiva butoanele scannerului, debifați caseta de selectare **Disable front panel buttons** (Dezactivare butoane de pe panoul frontal).

 **NOTĂ:** Trebuie să aveți privilegiile administrative pe computer pentru a modifica setarea acestei casete de selectare.

7 Specificații și garanție

- [Specificații ale scannerului](#)
- [Specificații privind alimentatorul de documente](#)
- [Specificații referitoare la mediu](#)
- [Informații despre reglementări](#)
- [Informații privind energia](#)
- [Dezafectarea de către utilizatori a echipamentelor uzate \(UE și India\)](#)
- [Declarația de garanție limitată HP](#)

Specificații ale scannerului

Nume	Descriere
Tip scanner	Flatbed cu tavă de încărcare automată a documentelor (ADF)
Dimensiune	Lățime: 570 mm , Adâncime: 434,6 mm , Înălțime: 206,6 mm
Greutate	10,6 kg
Element de scanare	CCD (Charge-coupled device - Dispozitiv tip încărcat-cuplat)
Interfață	USB 2.0 mare viteză (compatibil cu USB 1.1)
Rezoluție optică	Hardware 600 x 600 dpi
Alimentare cu c.a.	<ul style="list-style-type: none">Intrare de c.a. pentru sursa de alimentare: 100V–240 V~, 50/60 Hz, 1300 mAIeșire de c.c. pentru sursa de alimentare: 32 Vc.c., 1560 mA, 50 W
Consumul de energie	Pentru informații despre consumul de energie, consultați fișierul regulatory_supplement.pdf din software-ul de scanare HP.
Cerințe de sistem	Pentru a vizualiza cerințele minime și recomandate de sistem, accesați www.hp.com , selectați țara/regiunea dvs., căutați modelul scannerului și apoi căutați fișa tehnică .


Specificații privind alimentatorul de documente

Nume	Descriere
Capacitatea tăvii pentru documente	100 coli de 75g/m ²
Dimensiune minimă a hârtiei	68 x 148 mm
Dimensiune maximă a hârtiei	216 x 864 mm
Greutate minimă a hârtiei	49 g/m ²
Greutate maximă a hârtiei	120 g/m ²

Specificații referitoare la mediu

Nume	Descriere
Temperatură	Cu scannerul în funcțiune: 10° – 35° C
	Depozitare: -40° – 65° C
Umiditate relativă	Cu scannerul în funcțiune: 10% – 80% fără condensare 10° – 35° C
	Depozitare: până la 90% la 0° – 65° C

 **NOTĂ:** În prezența câmpurilor electromagnetice puternice, este posibil ca imaginile scanate de produsul HP să fie ușor distorsionate.

 **NOTĂ:** HP se angajează să le ofere clienților săi informații despre substanțele chimice din produsele noastre, așa cum este necesar pentru a respecta cerințele legale precum REACH (Regulamentul CE Nr. 1907/2006 al Parlamentului European și al Consiliului European). Un raport cu informații despre substanțele chimice pentru acest produs poate fi găsit la www.hp.com/go/reach.

Informații despre reglementări

Numărul de reglementare pentru identificarea modelului: În vederea identificării pentru reglementare, produsului îi este atribuit un număr de reglementare al modelului. Numărul de reglementare al modelului pentru produsul dvs. este FCLSD-1004. Acest număr de reglementare nu trebuie confundat cu numele de marketing HP ScanJet Enterprise 7500/Flow 7500 sau cu numărul de produs L2725A/L2725B. Mai multe informații despre reglementare în cazul scannerului dvs. se găsesc în fișierul regulatory_supplement.pdf din software-ul de scanare HP.

Informații privind energia

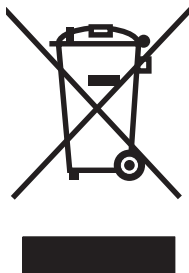
Echipamentele de imprimare și prelucrare a imaginilor HP marcate cu sigla ENERGY STAR® sunt calificate conform specificațiilor ENERGY STAR ale Agenției pentru Protecția Mediului din SUA, referitoare la echipamentele de prelucrare a imaginilor. Marcajul următor va apărea pe produsele de prelucrare a imaginilor care sunt certificate ENERGY STAR:



Informații suplimentare despre modelele de produse calificate ENERGY STAR pot fi găsite la:

www.hp.com/go/energystar

Dezafectarea de către utilizatori a echipamentelor uzate (UE și India)



Acest simbol înseamnă că produsul nu trebuie aruncat la gunoi împreună cu deșeurile menajere. Pentru a proteja sănătatea celorlalți și mediul, trebuie să predați echipamentul uzat la un punct de colectare special pentru reciclarea echipamentelor electrice și electronice uzate. Pentru mai multe informații, contactați serviciul de salubritate local sau accesați: www.hp.com/recycle.

Declarația de garanție limitată HP

PRODUS HP	DURATA GARANȚIEI LIMITATE
HP ScanJet Enterprise 7500/Flow 7500	Garanție limitată de un an

HP garantează utilizatorului final că echipamentele și accesoriile HP nu vor conține defecte materiale și de fabricație, după data cumpărării, pe perioada specificată mai sus. Dacă HP primește o înștiințare despre asemenea defecte în perioada de garanție, va repara sau va înlocui, după opțiunea proprie, produsele care se dovedesc defecte. Produsele de schimb vor fi fie noi, fie echivalente în performanțe cu cele noi.

HP garantează că, dacă este instalat și utilizat corespunzător, software-ul HP nu va eșua la executarea instrucțiunilor de programare după data achiziției și pe perioada specificată mai sus, ca urmare a defectelor de material și manoperă. Dacă HP primește o înștiințare despre asemenea defecte în perioada de garanție, va înlocui software-ul care nu execută instrucțiunile de programare din cauza unor defecte de acest fel.

HP nu garantează că funcționarea produselor HP va fi neîntreruptă sau fără erori. Dacă HP nu poate, într-un timp rezonabil, să repare sau să înlocuiască un produs conform condițiilor garantate, clientul va fi îndreptățit la returnarea prețului de achiziție, în cazul returnării prompte a produsului.

Produsele HP pot conține componente recondiționate, echivalente din punct de vedere al performanțelor cu unele noi sau care au fost utilizate accidental.

Garanția nu se aplică pentru defecte rezultate din (a) întreținere sau calibrare improprie sau inadecvată, (b) software, interfațare, componente sau consumabile care nu au fost livrate de HP, (c) modificare neautorizată sau utilizare greșită, (d) utilizare în afara specificațiilor de mediu publicate pentru produs, sau (e) amenajare nepotrivită a locației sau întreținere nepotrivită.

ÎN MĂSURA PERMISĂ DE LEGEA LOCALĂ, GARANȚIILE DE MAI SUS SUNT EXCLUSIVE. NICI O ALTĂ GARANȚIE, FIE EA SCRISĂ SAU ORALĂ, NU ESTE OFERITĂ ÎN MOD EXPLICIT SAU IMPLICIT. HP RESPINGE ÎN MOD EXPRES GARANȚIILE IMPLICITE SAU CELE DE VANDABILITATE, CALITATE SATISFĂCĂTOARE SAU CONFORMITATE CU UN ANUMIT SCOP. Anumite țări/regiuni, state sau provincii nu permit limitări ale duratei unor garanții implicite, deci limitările de mai sus s-ar putea să nu fie aplicabile în cazul dvs. Această garanție vă oferă drepturi specifice. Este posibil să mai aveți și alte drepturi, care pot varia în funcție de stat, țară/regiune sau provincie.

Garanția cu răspundere limitată HP este valabilă în orice țară/regiune sau localitate unde HP are o reprezentanță de asistență pentru acest produs și unde HP comercializează acest produs. Nivelul de service pe perioada de garanție poate varia conform standardelor locale. HP nu va modifica sau adapta nici un produs pentru ca acesta să poată funcționa într-o țară/regiune pentru care nu a fost destinat, din motive derivând din legislație sau alte reglementări.

ÎN MĂSURA PERMISĂ DE LEGEA LOCALĂ, COMPENSAȚIILE DIN ACEASTĂ DECLARAȚIE DE GARANȚIE SUNT COMPENSAȚIILE UNICE ȘI EXCLUSIVE ALE CUMPĂRĂTORULUI. CU EXCEPȚIA CELOR INDICATE MAI SUS, HP SAU FURNIZORII SĂI NU VOR PUTEA FI FĂCUȚI RĂSPUNZĂTORI PENTRU NICI UN FEL DE PIERDERI DE DATE SAU PAGUBE DIRECTE, SPECIALE, INCIDENTALE SAU DERIVATE (INCLUSIV PIERDERI DE PROFIT SAU DE DATE), SAU PENTRU ALTE PAGUBE, INDIFERENT DACĂ ACESTEA SE BAZEAZĂ PE CONTRACTE, ÎNCĂLCĂRI ALE DREPTULUI CIVIL SAU ALTE CLAUZE. Anumite țări/regiuni, state sau provincii nu permit excluderea sau limitarea pagubelor incidentale sau derivate, deci limitările de mai sus s-ar putea să nu fie aplicabile în cazul dvs.

CONDIȚIILE DE GARANȚIE INCLUSE ÎN ACEST CERTIFICAT, NU EXCLUD, RESTRICȚIONEAZĂ SAU MODIFICĂ, DECÂT ÎN MĂSURA PERMISĂ DE LEGE, DREPTURILE STATUTARE OBLIGATORII ÎN VIGOARE LA VÂNZAREA ACESTUI PRODUS CĂTRE DVS., LA CARE SE ADAUGĂ.

Marea Britanie, Irlanda și Malta

The HP Limited Warranty is a commercial guarantee voluntarily provided by HP. The name and address of the HP entity responsible for the performance of the HP Limited Warranty in your country/region is as follows:

UK: HP Inc UK Limited, Cain Road, Amen Corner, Bracknell, Berkshire, RG12 1HN

Ireland: Hewlett-Packard Ireland Limited, Liffey Park Technology Campus, Barnhall Road, Leixlip, Co.Kildare

Malta: Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

United Kingdom: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale. These rights expire six years from delivery of goods for products purchased in England or Wales and five years from delivery of goods for products purchased in Scotland. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

Ireland: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any statutory rights from seller in relation to nonconformity of goods with the contract of sale. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by HP Care Pack. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

Malta: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a two-year guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale; however various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by the HP Limited Warranty. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under two-year legal guarantee.

Austria, Belgia, Germania și Luxemburg

Die beschränkte HP Herstellergarantie ist eine von HP auf freiwilliger Basis angebotene kommerzielle Garantie. Der Name und die Adresse der HP Gesellschaft, die in Ihrem Land für die Gewährung der beschränkten HP Herstellergarantie verantwortlich ist, sind wie folgt:

Deutschland: HP Deutschland GmbH, Schickardstr. 32, D-71034 Böblingen

Österreich: HP Austria GmbH., Technologiestrasse 5, A-1120 Wien

Luxemburg: Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

Belgien: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

Die Rechte aus der beschränkten HP Herstellergarantie gelten zusätzlich zu den gesetzlichen Ansprüchen wegen Sachmängeln auf eine zweijährige Gewährleistung ab dem Lieferdatum. Ob Sie Anspruch auf diese Rechte haben, hängt von zahlreichen Faktoren ab. Die Rechte des Kunden sind in keiner Weise durch die beschränkte HP Herstellergarantie eingeschränkt bzw. betroffen. Weitere Hinweise finden Sie auf der folgenden Website: Gewährleistungsansprüche für Verbraucher (www.hp.com/go/eu-legal) oder Sie können die Website des

Europäischen Verbraucherzentrums (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm) besuchen. Verbraucher haben das Recht zu wählen, ob sie eine Leistung von HP gemäß der beschränkten HP Herstellergarantie in Anspruch nehmen oder ob sie sich gemäß der gesetzlichen zweijährigen Haftung für Sachmängel (Gewährleistung) sich an den jeweiligen Verkäufer wenden.

Belgia, Franța și Luxemburg

La garantie limitée HP est une garantie commerciale fournie volontairement par HP. Voici les coordonnées de l'entité HP responsable de l'exécution de la garantie limitée HP dans votre pays:

France: HP France SAS, société par actions simplifiée identifiée sous le numéro 448 694 133 RCS Evry, 1 Avenue du Canada, 91947, Les Ulis

G.D. Luxembourg: Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

Belgique: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

France: Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre des garanties légales applicables dont le bénéfice est soumis à des conditions spécifiques. Vos droits en tant que consommateur au titre de la garantie légale de conformité mentionnée aux articles L. 211-4 à L. 211-13 du Code de la Consommation et de celle relatives aux défauts de la chose vendue, dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1648 et 2232 du Code de Commerce ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur (www.hp.com/go/eu-legal). Vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Les consommateurs ont le droit de choisir d'exercer leurs droits au titre de la garantie limitée HP, ou auprès du vendeur au titre des garanties légales applicables mentionnées ci-dessus.

POUR RAPPEL:

Garantie Légale de Conformité:

« Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité ».

Article L211-5 du Code de la Consommation:

« Pour être conforme au contrat, le bien doit:

1° Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant:

- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle;

- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage;

2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté ».

Article L211-12 du Code de la Consommation:

« L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien ».

Garantie des vices cachés

Article 1641 du Code Civil : « *Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.* »

Article 1648 alinéa 1 du Code Civil:

« *L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.* »

G.D. Luxembourg et Belgique: Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre de la garantie de non-conformité des biens avec le contrat de vente. Cependant, de nombreux facteurs peuvent avoir un impact sur le bénéfice de ces droits. Vos droits en tant que consommateur au titre de ces garanties ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur (www.hp.com/go/eu-legal) ou vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Les consommateurs ont le droit de choisir de réclamer un service sous la garantie limitée HP ou auprès du vendeur au cours d'une garantie légale de deux ans.

Italia

La Garanzia limitata HP è una garanzia commerciale fornita volontariamente da HP. Di seguito sono indicati nome e indirizzo della società HP responsabile della fornitura dei servizi coperti dalla Garanzia limitata HP nel vostro Paese:

Italia: HP Italy S.r.l., Via G. Di Vittorio 9, 20063 Cernusco S/Naviglio

I vantaggi della Garanzia limitata HP vengono concessi ai consumatori in aggiunta ai diritti derivanti dalla garanzia di due anni fornita dal venditore in caso di non conformità dei beni rispetto al contratto di vendita. Tuttavia, diversi fattori possono avere un impatto sulla possibilità di beneficiare di tali diritti. I diritti spettanti ai consumatori in forza della garanzia legale non sono in alcun modo limitati, né modificati dalla Garanzia limitata HP. Per ulteriori informazioni, si prega di consultare il seguente link: Garanzia legale per i clienti (www.hp.com/go/eu-legal), oppure visitare il sito Web dei Centri europei per i consumatori (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). I consumatori hanno il diritto di scegliere se richiedere un servizio usufruendo della Garanzia limitata HP oppure rivolgendosi al venditore per far valere la garanzia legale di due anni.

Spania

Su Garantía limitada de HP es una garantía comercial voluntariamente proporcionada por HP. El nombre y dirección de las entidades HP que proporcionan la Garantía limitada de HP (garantía comercial adicional del fabricante) en su país es:

España: Hewlett-Packard Española S.L. Calle Vicente Aleixandre, 1 Parque Empresarial Madrid - Las Rozas, E-28232 Madrid

Los beneficios de la Garantía limitada de HP son adicionales a la garantía legal de 2 años a la que los consumidores tienen derecho a recibir del vendedor en virtud del contrato de compraventa; sin embargo, varios factores pueden afectar su derecho a recibir los beneficios bajo dicha garantía legal. A este respecto, la Garantía limitada de HP no limita o afecta en modo alguno los derechos legales del consumidor (www.hp.com/go/eu-legal). Para más información, consulte el siguiente enlace: Garantía legal del consumidor o puede visitar el sitio web de los Centros europeos de los consumidores (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Los clientes tienen derecho a elegir si reclaman un servicio acogiéndose a la Garantía limitada de HP o al vendedor de conformidad con la garantía legal de dos años.

Danemarca

Den begrænsede HP-garanti er en garanti, der ydes frivilligt af HP. Navn og adresse på det HP-selskab, der er ansvarligt for HP's begrænsede garanti i dit land, er som følger:

Danmark: HP Inc Danmark ApS, Engholm Parkvej 8, 3450, Allerød

Den begrænsede HP-garanti gælder i tillæg til eventuelle juridiske rettigheder, for en toårig garanti fra sælgeren af varer, der ikke er i overensstemmelse med salgsaftalen, men forskellige faktorer kan dog påvirke din ret til at opnå disse rettigheder. Forbrugers lovbestemte rettigheder begrænses eller påvirkes ikke på nogen måde af den begrænsede HP-garanti. Se nedenstående link for at få yderligere oplysninger: Forbrugers juridiske garanti (www.hp.com/go/eu-legal) eller du kan besøge De Europæiske Forbrugercentres websted (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Forbrugere har ret til at vælge, om de vil gøre krav på service i henhold til HP's begrænsede garanti eller hos sælger i henhold til en toårig juridisk garanti.

Norge

HPs garanti er en begrenset og kommersiell garanti som HP selv har valgt å tilby. Følgende lokale selskap innestår for garantien:

Norge: HP Norge AS, Rolfbuktveien 4b, 1364 Fornebu

HPs garanti kommer i tillegg til det mangelsansvar HP har i henhold til norsk forbrukerkjøpslovgivning, hvor reklamasjonsperioden kan være to eller fem år, avhengig av hvor lenge salgsgjenstanden var ment å vare. Ulike faktorer kan imidlertid ha betydning for om du kvalifiserer til å kreve avhjelp iht slikt mangelsansvar. Forbrukers lovbestemte rettigheter begrenses ikke av HPs garanti. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du klikke på følgende kobling: Juridisk garanti for forbruker (www.hp.com/go/eu-legal) eller du kan besøke nettstedet til de europeiske forbrukersentrene (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Forbrukere har retten til å velge å kreve service under HPs garanti eller iht selgerens lovpålagte mangelsansvar.

Suedia

HP:s begränsade garanti är en kommersiell garanti som tillhandahålls frivilligt av HP. Namn och adress till det HP-företag som ansvarar för HP:s begränsade garanti i ditt land är som följer:

Sverige: HP PPS Sverige AB, SE-169 73 Stockholm

Fördelarna som ingår i HP:s begränsade garanti gäller utöver de lagstadgade rättigheterna till tre års garanti från säljaren angående varans bristande överensstämmelse gentemot köpeavtalet, men olika faktorer kan påverka din rätt att utnyttja dessa rättigheter. Konsumentens lagstadgade rättigheter varken begränsas eller påverkas på något sätt av HP:s begränsade garanti. Mer information får du om du följer denna länk: Lagstadgad garanti för konsumenter (www.hp.com/go/eu-legal) eller så kan du gå till European Consumer Centers webbplats (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Konsumenter har rätt att välja om de vill ställa krav enligt HP:s begränsade garanti eller på säljaren enligt den lagstadgade treåriga garantin.

Portugalia

A Garantia Limitada HP é uma garantia comercial fornecida voluntariamente pela HP. O nome e a morada da entidade HP responsável pela prestação da Garantia Limitada HP no seu país são os seguintes:

Portugal: HPCP – Computing and Printing Portugal, Unipessoal, Lda., Edifício D. Sancho I, Quinta da Fonte, Porto Salvo, Lisboa, Oeiras, 2740 244

As vantagens da Garantia Limitada HP aplicam-se cumulativamente com quaisquer direitos decorrentes da legislação aplicável à garantia de dois anos do vendedor, relativa a defeitos do produto e constante do contrato de venda. Existem, contudo, vários fatores que poderão afetar a sua elegibilidade para beneficiar de tais direitos. Os direitos legalmente atribuídos aos consumidores não são limitados ou afetados de forma alguma pela Garantia Limitada HP. Para mais informações, consulte a ligação seguinte: Garantia legal do consumidor (www.hp.com/go/eu-legal) ou visite o Web site da Rede dos Centros Europeus do Consumidor (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Os consumidores têm o direito de escolher se pretendem reclamar assistência ao abrigo da Garantia Limitada HP ou contra o vendedor ao abrigo de uma garantia jurídica de dois anos.

Grecia și Cipru

Η Περιορισμένη εγγύηση HP είναι μια εμπορική εγγύηση η οποία παρέχεται εθελοντικά από την HP. Η επωνυμία και η διεύθυνση του νομικού προσώπου HP που παρέχει την Περιορισμένη εγγύηση HP στη χώρα σας είναι η εξής:

Ελλάδα /Κύπρος: HP Printing and Personal Systems Hellas EPE, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

Ελλάδα /Κύπρος: HP Συστήματα Εκτύπωσης και Προσωπικών Υπολογιστών Ελλάς Εταιρεία Περιορισμένης Ευθύνης, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

Τα προνόμια της Περιορισμένης εγγύησης HP ισχύουν επιπλέον των νόμιμων δικαιωμάτων για διετή εγγύηση έναντι του Πωλητή για τη μη συμμόρφωση των προϊόντων με τις συνομολογημένες συμβατικά ιδιότητες, ωστόσο η άσκηση των δικαιωμάτων σας αυτών μπορεί να εξαρτάται από διάφορους παράγοντες. Τα νόμιμα δικαιώματα των καταναλωτών δεν περιορίζονται ούτε επηρεάζονται καθ' οιονδήποτε τρόπο από την Περιορισμένη εγγύηση HP. Για περισσότερες πληροφορίες, συμβουλευτείτε την ακόλουθη τοποθεσία web: Νόμιμη εγγύηση καταναλωτή (www.hp.com/go/eu-legal) ή μπορείτε να επισκεφτείτε την τοποθεσία web των Ευρωπαϊκών Κέντρων Καταναλωτή (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Οι καταναλωτές έχουν το δικαίωμα να επιλέξουν αν θα αξιώσουν την υπηρεσία στα πλαίσια της Περιορισμένης εγγύησης HP ή από τον πωλητή στα πλαίσια της νόμιμης εγγύησης δύο ετών.

Ungaria

A HP korlátozott jótállás egy olyan kereskedelmi jótállás, amelyet a HP a saját elhatározásából biztosít. Az egyes országokban a HP mint gyártó által vállalt korlátozott jótállást biztosító HP vállalatok neve és címe:

Magyarország: HP Inc Magyarország Kft., H-1117 Budapest, Alíz utca 1.

A HP korlátozott jótállásban biztosított jogok azokon a jogokon felül illetik meg Önt, amelyek a termékeknek az adásvételi szerződés szerinti minőségére vonatkozó kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosságból, továbbá ha az Ön által vásárolt termékre alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállásból erednek, azonban számos körülmény hatással lehet arra, hogy ezek a jogok Önt megilletik-e. További információért kérjük, keresse fel a következő webhelyet: Jogi Tájékoztató Fogyasztóknak (www.hp.com/go/eu-legal) vagy látogassa meg az Európai Fogyasztói Központok webhelyét (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). A fogyasztóknak jogában áll, hogy megválasszák, hogy a jótállással kapcsolatos igényüket a HP korlátozott jótállás alapján vagy a kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosság, illetve, ha alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállás alapján érvényesítik.

Republica Cehă

Omezená záruka HP je obchodní zárukou dobrovolně poskytovanou společností HP. Názvy a adresy společností skupiny HP, které odpovídají za plnění omezené záruky HP ve vaší zemi, jsou následující:

Česká republika: HP Inc Czech Republic s. r. o., Za Brumlovkou 5/1559, 140 00 Praha 4

Výhody, poskytované omezenou zárukou HP, se uplatňují jako doplněk k jakýmkoli právním nárokům na dvouletou záruku poskytnutou prodejcem v případě nesouladu zboží s kupní smlouvou. Váš nárok na uznání těchto práv však může záviset na mnohých faktorech. Omezená záruka HP žádným způsobem neomezuje ani neovlivňuje zákonná práva zákazníka. Další informace získáte kliknutím na následující odkaz: Zákonná záruka spotřebitele (www.hp.com/go/eu-legal) případně můžete navštívit webové stránky Evropského spotřebitelského centra (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Spotřebitelé mají právo se rozhodnout, zda chtějí službu reklamovat v rámci omezené záruky HP nebo v rámci zákonem stanovené dvouleté záruky u prodejce.

Slovenia

Obmedzená záruka HP je obchodná záruka, ktorú spoločnosť HP poskytuje dobrovoľne. Meno a adresa subjektu HP, ktorý zabezpečuje plnenie vyplývajúce z Obmedzenej záruky HP vo vašej krajine:

Slovenská republika: HP Inc Slovakia, s.r.o., Galvaniho 7, 821 04 Bratislava

Výhody Obmedzenej záruky HP sa uplatnia vedľa prípadných zákazníkových zákonných nárokov voči predávajúcemu z váš, ktoré spočívajú v nesúlade vlastností tovaru s jeho popisom podľa predmetnej zmluvy. Možnosť uplatnenia takých prípadných nárokov však môže závisieť od rôznych faktorov. Služby Obmedzenej záruky HP žiadnym spôsobom neobmedzujú ani neovplyvňujú zákonné práva zákazníka, ktorý je spotrebiteľom. Ďalšie informácie nájdete na nasledujúcom prepojení: Zákonná záruka spotrebiteľa (www.hp.com/go/eu-legal), prípadne môžete navštíviť webovú lokalitu európskych zákazníckych stredísk (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Spotrebiteľia majú právo zvoliť si, či chcú uplatniť servis v rámci Obmedzenej záruky HP alebo počas zákonnej dvojročnej záručnej lehoty u predajcu.

Polonia

Ograniczona gwarancja HP to komercyjna gwarancja udzielona dobrowolnie przez HP. Nazwa i adres podmiotu HP odpowiedzialnego za realizację Ograniczonej gwarancji HP w Polsce:

Polska: HP Inc Polska sp. z o.o., Szturmowa 2a, 02-678 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000546115, NIP 5213690563, REGON 360916326, GIOS E0020757WZBW, kapitał zakładowy 480.000 PLN.

Świadczenia wynikające z Ograniczonej gwarancji HP stanowią dodatek do praw przysługujących nabywcy w związku z dwuletnią odpowiedzialnością sprzedawcy z tytułu niezgodności towaru z umową (rękojmią). Niemniej, na możliwość korzystania z tych praw mają wpływ różne czynniki. Ograniczona gwarancja HP w żaden sposób nie ogranicza praw konsumenta ani na nie nie wpływa. Więcej informacji można znaleźć pod następującym łączem: Gwarancja prawna konsumenta (www.hp.com/go/eu-legal), można także odwiedzić stronę internetową Europejskiego Centrum Konsumentckiego (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Konsumenti mają prawo wyboru co do możliwości skorzystania albo z usług gwarancyjnych przysługujących w ramach Ograniczonej gwarancji HP albo z uprawnień wynikających z dwuletniej rękojmi w stosunku do sprzedawcy.

Bulgaria

Ограничената гаранция на HP представлява търговска гаранция, доброволно предоставяна от HP. Името и адресът на дружеството на HP за вашата страна, отговорно за предоставянето на гаранционната поддръжка в рамките на Ограничената гаранция на HP, са както следва:

HP Inc Bulgaria EOOD (Ейч Пи Инк България ЕООД), гр. София 1766, район р-н Младост, бул. Околовръстен Път No 258, Бизнес Център Камбаните

Предимствата на Ограничената гаранция на HP се прилагат в допълнение към всички законови права за двугодишна гаранция от продавача при несъответствие на стоката с договора за продажба. Въпреки това,

различни фактори могат да окажат влияние върху условията за получаване на тези права. Законите права на потребителите не са ограничени или засегнати по никакъв начин от Ограничената гаранция на HP. За допълнителна информация, моля вижте Правната гаранция на потребителя (www.hp.com/go/eu-legal) или посетете уебсайта на Европейския потребителски център (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Потребителите имат правото да избират дали да претендират за извършване на услуга в рамките на Ограничената гаранция на HP или да потърсят такава от търговеца в рамките на двугодишната правна гаранция.

România

Гаранția limitată HP este o garanție comercială furnizată în mod voluntar de către HP. Numele și adresa entității HP răspunzătoare de punerea în aplicare a Garanției limitate HP în țara dumneavoastră sunt următoarele:

România: HP Inc Romania SRL, 5 Fabrica de Glucoza Str., Building F, Ground Floor and Floor 8, 2nd District, București

Beneficiile Garanției limitate HP se aplică suplimentar față de orice drepturi privind garanția de doi ani oferită de vânzător pentru neconformitatea bunurilor cu contractul de vânzare; cu toate acestea, diverși factori pot avea impact asupra eligibilității dvs. de a beneficia de aceste drepturi. Drepturile legale ale consumatorului nu sunt limitate sau afectate în vreun fel de Garanția limitată HP. Pentru informații suplimentare consultați următorul link: garanția acordată consumatorului prin lege (www.hp.com/go/eu-legal) sau puteți accesa site-ul Centrul European al Consumatorilor (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumatorii au dreptul să aleagă dacă să pretindă despăgubiri în cadrul Garanției limitate HP sau de la vânzător, în cadrul garanției legale de doi ani.

Belgia și Olanda

De Beperkte Garantie van HP is een commerciële garantie vrijwillig verstrekt door HP. De naam en het adres van de HP-entiteit die verantwoordelijk is voor het uitvoeren van de Beperkte Garantie van HP in uw land is als volgt:

Nederland: HP Nederland B.V., Startbaan 16, 1187 XR Amstelveen

België: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

De voordelen van de Beperkte Garantie van HP vormen een aanvulling op de wettelijke garantie voor consumenten gedurende twee jaren na de levering te verlenen door de verkoper bij een gebrek aan conformiteit van de goederen met de relevante verkoopovereenkomst. Niettemin kunnen diverse factoren een impact hebben op uw eventuele aanspraak op deze wettelijke rechten. De wettelijke rechten van de consument worden op geen enkele wijze beperkt of beïnvloed door de Beperkte Garantie van HP. Raadpleeg voor meer informatie de volgende webpagina: Wettelijke garantie van de consument (www.hp.com/go/eu-legal) of u kan de website van het Europees Consumenten Centrum bezoeken (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumenten hebben het recht om te kiezen tussen enerzijds de Beperkte Garantie van HP of anderzijds het aanspreken van de verkoper in toepassing van de wettelijke garantie.

Finlanda

HP:n rajoitettu takuu on HP:n vapaaehtoisesti antama kaupallinen takuu. HP:n myöntämästä takuusta maassanne vastaavan HP:n edustajan yhteystiedot ovat:

Suomi: HP Finland Oy, Piispankalliontie, FIN - 02200 Espoo

HP:n takuun edut ovat voimassa mahdollisten kuluttajansuojalakiin perustuvien oikeuksien lisäksi sen varalta, että tuote ei vastaa myyntisopimusta. Saat lisätietoja seuraavasta linkistä: Kuluttajansuoja (www.hp.com/go/eu-legal) tai voit käydä Euroopan kuluttajakeskuksen sivustolla (<http://ec.europa.eu/consumers/>)

[solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm](http://www.hp.com/go/eu-legal)). Kuluttajilla on oikeus vaatia virheen korjausta HP:n takuun ja kuluttajansuojan perusteella HP:lta tai myyjältä.

Slovenia

Omejena garancija HP je prostovoljna trgovska garancija, ki jo zagotavlja podjetje HP. Ime in naslov poslovne enote HP, ki je odgovorna za omejeno garancijo HP v vaši državi, sta naslednja:

Slovenija: Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

Ugodnosti omejene garancije HP veljajo poleg zakonskih pravic, ki ob sklenitvi kupoprodajne pogodbe izhajajo iz dveletne garancije prodajalca v primeru neskladnosti blaga, vendar lahko na izpolnjevanje pogojev za uveljavitev pravic vplivajo različni dejavniki. Omejena garancija HP nikakor ne omejuje strankinih z zakonom predpisanih pravic in ne vpliva nanje. Za dodatne informacije glejte naslednjo povezavo: Strankino pravno jamstvo (www.hp.com/go/eu-legal); ali pa obiščite spletno mesto evropskih središč za potrošnike (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Potrošniki imajo pravico izbrati, ali bodo uveljavljali pravice do storitev v skladu z omejeno garancijo HP ali proti prodajalcu v skladu z dvoletno zakonsko garancijo.

Croatia

HP ograničeno jamstvo komercialno je dobrovoljno jamstvo koje pruža HP. Ime i adresa HP subjekta odgovornog za HP ograničeno jamstvo u vašoj državi:

Hrvatska: HP Computing and Printing d.o.o. za računalne i srodne aktivnosti, Radnička cesta 41, 10000 Zagreb

Pogodnosti HP ograničenog jamstva vrijede zajedno uz sva zakonska prava na dvogodišnje jamstvo kod bilo kojeg prodavača s obzirom na nepodudaranje robe s ugovorom o kupnji. Međutim, razni faktori mogu utjecati na vašu mogućnost ostvarivanja tih prava. HP ograničeno jamstvo ni na koji način ne utječe niti ne ograničava zakonska prava potrošača. Dodatne informacije potražite na ovoj adresi: Zakonsko jamstvo za potrošače (www.hp.com/go/eu-legal) ili možete posjetiti web-mjesto Europskih potrošačkih centara (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Potrošači imaju pravo odabrati žele li ostvariti svoja potraživanja u sklopu HP ograničenog jamstva ili pravnog jamstva prodavača u trajanju ispod dvije godine.

Letonia

HP ierobežotā garantija ir komercgarantija, kuru brīvrātīgi nodrošina HP. HP uzņēmums, kas sniedz HP ierobežotās garantijas servisa nodrošinājumu jūsu valstī:

Latvija: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ierobežotās garantijas priekšrocības tiek piedāvātas papildus jebkurām likumīgajām tiesībām uz pārdevēja un/vai ražotāju nodrošinātu divu gadu garantiju gadījumā, ja preces neatbilst pirkuma līgumam, tomēr šo tiesību saņemšanu var ietekmēt vairāki faktori. HP ierobežotā garantija nekādā veidā neierobežo un neietekmē patērētāju likumīgās tiesības. Lai iegūtu plašāku informāciju, izmantojiet šo saiti: Patērētāju likumīgā garantija (www.hp.com/go/eu-legal) vai arī Eiropas Patērētāju tiesību aizsardzības centra tīmekļa vietni (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Patērētājiem ir tiesības izvēlēties, vai pieprasīt servisa nodrošinājumu saskaņā ar HP ierobežoto garantiju, vai arī pārdevēja sniegto divu gadu garantiju.

Lituania

HP ribotoji garantija yra HP savanoriškai teikiama komercinė garantija. Toliau pateikiami HP bendrovių, teikiančių HP garantiją (gamintojo garantiją) jūsų šalyje, pavadinimai ir adresai:

Lietuva: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ribotoji garantija papildomai taikoma kartu su bet kokiomis kitomis įstatymais nustatytomis teisėmis į pardavėjo suteikiamą dviejų metų laikotarpio garantiją dėl prekių atitikties pardavimo sutarčiai, tačiau tai, ar jums ši teisė bus suteikiama, gali priklausyti nuo įvairių aplinkybių. HP ribotoji garantija niekaip neapriboja ir neįtakuoja įstatymais nustatytų vartotojo teisių. Daugiau informacijos rasite paspaudę šią nuorodą: Teisinė vartotojo garantija (www.hp.com/go/eu-legal) arba apsilankę Europos vartotojų centro internetinėje svetainėje (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Vartotojai turi teisę prašyti atlikti techninį aptarnavimą pagal HP ribotąją garantiją arba pardavėjo teikiamą dviejų metų įstatymais nustatytą garantiją.

Estonia

HP piiratud garantii on HP poolt vabatahtlikult pakutav kaubanduslik garantii. HP piiratud garantii eest vastutab HP üksus aadressil:

Eesti: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP piiratud garantii rakendub lisaks seaduses ettenähtud müüjapoolsele kaheaastasele garantiile, juhul kui toode ei vasta müügilepingu tingimustele. Siiski võib esineda asjaolusid, mille puhul teie jaoks need õigused ei pruugi kehtida. HP piiratud garantii ei piira ega mõjuta mingil moel tarbija seadusjärgseid õigusi. Lisateavet leiate järgmiselt lingilt: tarbija õiguslik garantii (www.hp.com/go/eu-legal) või võite külastada Euroopa tarbijakeskuste veebisaiti (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Tarbijal on õigus valida, kas ta soovib kasutada HP piiratud garantiid või seadusega ette nähtud müüjapoolset kaheaastast garantiid.

Rusia

Срок службы принтера для России

Срок службы данного принтера HP составляет пять лет в нормальных условиях эксплуатации. Срок службы отсчитывается с момента ввода принтера в эксплуатацию. В конце срока службы HP рекомендует посетить веб-сайт нашей службы поддержки по адресу <http://www.hp.com/support> и/или связаться с авторизованным поставщиком услуг HP для получения рекомендаций в отношении дальнейшего безопасного использования принтера.

Index

Simboluri/Numerice

ștergerea automată a paginilor
goale 29

A

accesibilitate 67
adăugare sau eliminare dispozitiv 33
ADF
 curățarea fundalului duplex 37
 încărcarea hârtiei 8
alimentator de documente 70
alimentări de pagini multiple 63
alimentări greșite
 depanare 63
aplicații
 scanare de la 13
asistență 67
asistență pentru produs 67

B

banda scanare, curățare 37
blocaj
 depanare 64
butoane
 alimentare 2
 panou frontal scanner 2
Buton OK/Selectare 3
Buton Revocare 3
Butonul Înapoi 3

C

cabluri
 depanare 54
cablu USB
 depanare 54
caracteristici
 acceptă pagini lungi 25
 Detectarea preluării mai multor
 pagini 27

detectare automată culoare 27
îndepărtare culoare 26
profiluri de scanare 16
trunchierea automată a unei
 imagini scanate 26
cititor pe ecran 67
cloud, scanare în 21
comandă
 consumabile 36
 kit înlocuire role 41
consumabile
 comandă 36
curățare
 ADF 37
 bandă scanare 37
 geom scanner 37
 role 39

D

depanare
 afișare 59
 alimentare 58
 alimentări greșite 63
 blocaje 64
 butoane 59
 cabluri 54
 dezinstalare și reinstalare
 software 54, 56
 elemente fragile 63
 fișiere scanate mari 61
 hârtia nu se alimentează 63
 imagini neclare 59
 imagini strâmbte 60
 imagini trunchiate 64
 instalare 54
 LCD 59
 linii albe 61
 linii colorate 61
 lipsește pagini 59

nu mai funcționează 56
ordinea paginilor 60
probleme de alimentare 63
resetare scanner 56
scanare elemente fragile 63
scanări albe 60
scanări față/verso 59
scanări negre 60
sfaturi de bază 53
verificare alimentare 55
viteză 59, 60
zgârieturi 64
Detectarea automată a culorii 27
detectarea automată a dimensiunilor
 paginii 28
detectarea dimensiunilor paginii 28
detectarea preluării mai multor
 pagini 27
detectarea zonală a preluării mai
 multor pagini 27
dezactivarea butoanelor scannerului
 67
dezafectare echipamente uzate 73
dezinstalare și reinstalare 54, 56
dungi
 depanare 61
dungi albe
 depanare 61
dungi albe verticale
 depanare 61
dungi colorate
 depanare 61
dungi colorate verticale
 depanare 61

E

elemente fragile, scanare 63

- F**
FTP, scanare către 22
- G**
garanție
 produs 74
geam, curățare 37
geamul scannerului
 încărcare original 11
gestionarea setărilor de alimentare
 5, 58
- H**
hârtie
 alimentări greșite 63
 blocaje 64
 depanare 63
 nu se alimentează 63
HP Scanner Tools Utility (Instrumente
 utilitare pentru scanner HP)
 Fila Întreținere 36
 moduri de utilizare 4
- I**
imagini înclinate 60
imagini mișcate 60
imagini neclare 59
imagini trunchiate
 depanare 64
instalare software
 depanare 54
- Î**
încețoșate 59
Îndepărtare culori 26
înlocuire
 panou frontal 48
 plăcuța de separare 45
 role 41
întreținere
 curățare role 39
 Fila Maintenance (Întreținere) din
 HP Scanner Tools Utility
 (Instrumente utilitare pentru
 scanner HP) 36
- L**
LCD Reader 67
linii
 depanare 61
- M**
management energetic 5, 58
- P**
pagini dezordonate 60
pagini lipsă, depanare 59
panou frontal
 înlocuire 48
piese
 comandă 41
plăcuța de separare
 înlocuire 45
pornire scanner
 depanare 58
probleme cu LCD 59
probleme de afișare 59
probleme de alimentare 63
probleme LCD 59
profiluri de scanare 16
programe
 scanare de la 13
Programe compatibile TWAIN
 scanare de la 13
- R**
reglarea automată a orientării paginii
 30
reglarea orientării paginii, în funcție de
 limbă 30
resetare scanner 56
role
 curățare 39
 înlocuire 41
role de alimentare
 înlocuire 41
- S**
scanare
 din alte programe 13
 din software-ul HP Scan 12
 elemente fragile 63
 fișiere prea mari 61
 originale de hârtie 9
 probleme de alimentare 63
scanarea textului alb-negru 31
scanare către FTP 22
scanare către SharePoint 23
scanare în cloud 21
scanări albe
 depanare 60
scanări față/verso
 depanare 59
scanări negre
 depanare 60
scanner
 panou frontal 2
 resetare 56
 specificații 70
 utilizarea energiei 5
SharePoint, scanare către 23
site-uri Web
 comandare consumabile 36
 piese de înlocuire 41
software
 depanare instalare 54
 dezinstalare și reinstalare 54, 56
software-ul de scanare HP
 Despre 4
Software-ul HP Scan
 scanare din 12
specificații
 alimentator de documente 70
 referitoare la mediu 71
 scanner 70
specificații de temperatură 71
specificații de umiditate 71
specificații pentru depozitare 71
specificații pentru mediul de operare
 71
specificații privind mediul 71
suport de imprimare
 alimentări greșite 63
 blocaje 64
 depanare 63
 nu se alimentează 63
suport pentru pagini lungi 25
sursă de alimentare
 cablu de depanare 54
- T**
tavă de alimentare pentru documente
 încărcare hârtie 9
 sfaturi despre încărcare 8
traseu hârtie
 probleme de alimentare 63
trunchierea automată a unei imagini
 scanate 26
trunchiere imagine scanată 26

V

viteză

depanare 59

viteză, depanare 60

Z

zgârieturi

depanare 64

