



HP ScanJet Enterprise 7500/Flow 7500

Användarhandbok

Copyright och licens

© Copyright 2020 HP Development Company, L.P.

Det är förbjudet att reproducera, ändra eller översätta den här handboken utan föregående skriftligt medgivande, förutom i den utsträckning som upphovsrättslagen tillåter.

Den här informationen kan ändras utan föregående meddelande.

De enda garantierna för HP-produkterna och -tjänsterna fastställs i de uttryckliga garantier som medföljer produkterna och tjänsterna. Inget i detta dokument ska tolkas som att det utgör en ytterligare garanti. HP kan inte hållas ansvarigt för tekniska fel, korrekturfel eller utelämnanden i dokumentet.

Edition 4, 7/2020

Varumärken

ENERGY STAR® och ENERGY STAR®-märket är registrerade märken i USA.

Innehåll

1 Skanneröversikt	1
Skannerns komponenter:	2
Skannerns frontpanel	2
USB- och strömanslutningar	3
Skannerns programvara	4
Programvaran HP Scan	4
HP Scanner Tools Utility (HP Skannerverktyg)	4
Energiförbrukning	5
2 Använda skannern	7
Lägga i original	8
Använda den automatiska dokumentmataren (ADM)	8
Dokumentmatningstips	8
Så här lägger du i dokument	9
Använda skannerglaset	11
Skanna dokument	12
Skanningstips	12
Skanna från skannerknapparna	12
Skanna från programvaran HP Scan	12
Skanna från ett ISIS- eller TWAIN-kompatibelt program	13
3 Användbara skannerfunktioner	15
Arbeta med skanningsgenvägar	16
Se skanningsgenvägar	16
Skapa skanningsgenvägar	16
Ändra genvägar	16
Skanna till en bild	17
Skanna till en PDF	18
Skanna text för redigering (OCR)	19
Skanna till e-post	20
Skicka till molnet	21

Skanna till FTP	22
Skanna till SharePoint	23
Vardagsskanning	24
Skanna långa dokument	25
Filtrera bort färg från ett dokument (utelämna färg)	26
Beskära skannade bilder automatiskt	26
Detektera färg automatiskt	27
Detektering av felaktig inmatning (flera sidor samtidigt)	27
Detektera sidformat automatiskt	28
Radera tomma sidor automatiskt	29
Justera sidorientering automatiskt	30
Skanna med text i utökat svartvitt läge	31
Räta upp skannade bilder automatiskt	32
Lägga till eller ta bort enhet	33

4 Skötsel och underhåll 35

Fliken Maintenance (Underhåll) i HP Scanner Tools Utility (HP Skannerverktyg)	36
Beställa förbrukningsartiklar och reservdelar	36
Rengör skannerglasets, skannerremsans och duplexbakgrundens i den automatiska dokumentmataren (ADM)	37
Rengöra valsarna	39
Byta ut valsarna	41
Byta separeringsplatta	45
Sätta tillbaka frontpanelen	48

5 Felsökning 51

Skannerfel	52
Grundläggande felsökningstips	53
Felsökning vid installation av skanner	54
Kontrollera kablarna	54
Avinstallera HP Scanjet-verktygen och installera sedan om dem	54
Problem med initieringen av skannern eller skannerns maskinvara	55
Kontrollera USB-anslutningen	55
Kontrollera att skannern är ansluten till ström	55
Återställa skannern	56
Skannern har slutat att fungera som den ska	56
Problem med skannern	58
Det går inte att starta skannern	58
Skannern stängs av hela tiden	58
LCD-skärmen har problem med visningen, eller skannerknapparna fungerar inte som förväntat	59
Skanningen startar inte genast	59
Skannern skannar endast den ena sidan av ett dubbelsidigt ark	59

Skannade sidor saknas på skanningsdestinationen	59
Den skannade bilden är suddig	59
De skannade sidorna är inte i rätt ordning på skanningsdestinationen	59
Optimera hastigheten för skanning och olika uppgifter	60
Skanningen är helt svart eller helt vit	60
De skannade bilderna är inte raka	60
Vertikala vita linjer visas på den utskrivna sidan	60
Vertikala färgade linjer visas på den utskrivna sidan	61
Skanningsfilerna är för stora	61
Skannerknapparna fungerar inte som de ska	62
Problem med skannerns pappersbana	63
Papperstrassel, skeva bilder, felaktig matning eller matning av flera ark samtidigt	63
Skanna ömtåliga original	63
Papperet matas inte från skannern	63
Originalen böjer sig i skannerns utmatningsfack	64
Den skannade bilden är avskuren längst ned	64
De skannade bilderna är strimmiga eller repiga	64
Ett original som placerats i skannern fastnar hela tiden	64
Rensa stopp i pappersbanan	64
6 Produkttillgänglighet och support	67
LCD Reader	67
Kontroll av skannerknapparna	67
7 Specifikationer och garanti	69
Skannerspecifikationer	70
Specifikationer för dokumentmataren	70
Miljöspecifikationer	71
Regler och bestämmelser	72
Energiinformation	72
Kassering av utrustning (EU och Indien)	73
HP:s begränsade garanti	74
Storbritannien, Irland och Malta	75
Österrike, Belgien, Tyskland och Luxemburg	75
Belgien, Frankrike och Luxemburg	76
Italien	77
Spanien	77
Danmark	78
Norge	78
Sverige	78
Portugal	78

Grekland och Cypern	79
Ungern	79
Tjeckien	79
Slovakien	80
Polen	80
Bulgarien	80
Rumänien	81
Belgien och Nederländerna	81
Finland	81
Slovenien	82
Kroatien	82
Lettland	82
Litauen	82
Estland	83
Ryssland	83

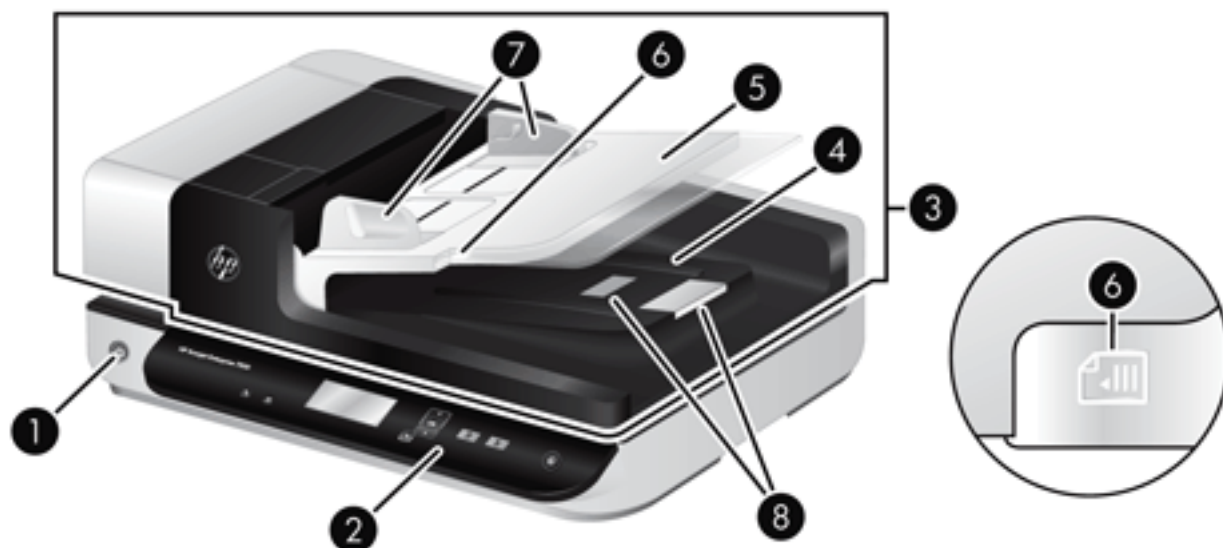
Index	85
-------------	----

1 Skanneröversikt

Användarhandboken innehåller anvisningar för hur du använder din skanner.

- [Skannerns komponenter:](#)
- [Skannerns programvara](#)
- [Energiförbrukning](#)

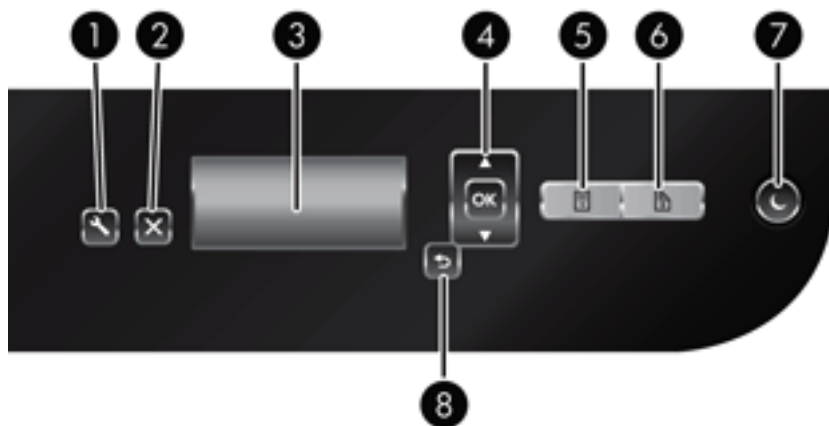
Skannerns komponenter:



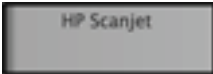







1	Ström-knapp
2	Frontpanel
3	Automatisk dokumentmatare (ADM)
4	Utmatningsfack för ADM
5	Inmatningsfack för ADM
6	Indikatorlampa för iläggning/detektering av dokument
7	Pappersledare
8	Papperet stannar

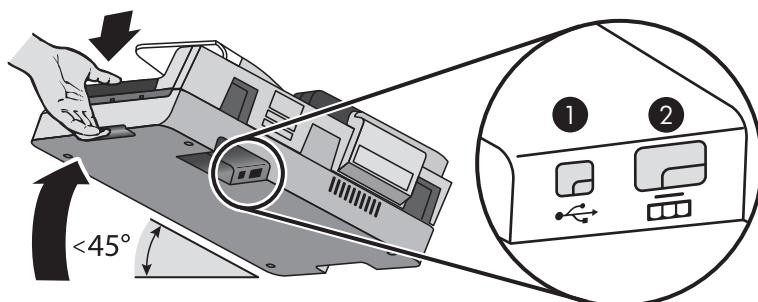
Skannerns frontpanel

Med knapparna på skannerns framsida kan du starta en skanning och konfigurera vissa skanningsinställningar.



Ikön	Knappnamn	Beskrivning
1 	Verktyg	Öppnar HP Scanner Tools Utility (HP Skannerverktyg) där du kan utföra följande uppgifter: <ul style="list-style-type: none"> • Konfigurera listan med profiler på skannerns frontpanel • Skapa skanningsprofiler som använder skanningsprogram från tredje part • Ändra skannerns inställningar för energihantering • Visa information om skannerinställningar, status och underhåll
2 	Avbryt	Avbryter en pågående skanning.
3 	Teckenfönster	Visar tillgängliga skanningsprofiler och status- och felmeddelanden.
4 	OK/välj	Gör att du kan bläddra igenom listan med skanningsprofiler och visa detaljerad information om dem. <ul style="list-style-type: none"> • Tryck på ▲ eller ▼ när du vill bläddra igenom profilerna. • Tryck på OK när du vill visa detaljerad information om skanningsprofilerna eller gå tillbaka till listan med profiler när du visar detaljerad information om en skanningsprofil.
5 	Enkelsidig skanning	Startar en enkelsidig skanning.
6 	Dubbelsidig skanning	Startar en dubbelsidig skanning.
7 	Viloläge	Initierar viloläget. När skannern är i viloläge, väcks den när du trycker på den här knappen.
8 	Tillbaka	Går tillbaka till listan med profiler efter att ha visat detaljerad profilinformation.

USB- och strömanslutningar



Bildtext	Beskrivning
1	USB-ingång
2	Strömförsörjning (in)

⚠ VIKTIGT: Var försiktig när du lutar enheten. Se till att inte locket till den automatiska dokumentmataren (ADM) råkar öppnas.

Skannerns programvara

Skannern levereras med en rad program för skanning och dokumenthantering:

- [Programvaran HP Scan](#)
- [HP Scanner Tools Utility \(HP Skannerverktyg\)](#)

Programvaran HP Scan

Du kan använda programvaran HP Scan för att göra följande:

- Skanna till PDF
- Skanna till JPEG
- E-posta som PDF
- E-posta som JPEG
- Skanna text för redigering (OCR)
- Skanna till molnet
- Skanna vardagliga dokument

HP Scanner Tools Utility (HP Skannerverktyg)

Använd HP Scanner Tools Utility (HP skannerverktyg) för att utföra följande uppgifter:


- Ställa in alternativ för meddelanden angående underhåll och statusuppdateringar
- Ändra skannerns inställningar gällande energihantering
- Se information om skannern (versionen av den fasta programvaran, serienummer och totalt antal skannade sidor)
- Ändra skanningsprofiler

Gör något av följande för att starta verktyget:

- Windows 8.1 och 10: Gå till startskärmen och klicka sedan på panelen **HP Scanner Tools Utility (HP skannerverktyg)**.
- Starta **HP Scan Assistant** från skrivbordet och välj sedan Verktyg.

Energiförbrukning

Som standard ställs skannern in i viloläge efter 15 minuters inaktivitet och stängs automatiskt av efter två timmars inaktivitet för att spara på energi. Utför följande steg om du vill ändra standardinställningarna eller inaktivera dessa lägen.

1. Tryck på knappen **Verktyg** () när du vill starta HP Scanner Tools Utility (HP skannerverktyg).
2. Klicka på fliken **Inställningar** och välj sedan önskade inställningar för viloläge och automatisk avstängning.
 - Om du vill ange efter hur lång tids inaktivitet skannern ska ställas in i viloläge, väljer du **15 minuter** eller **Aldrig** i listrutan **Viloläge: Put the scanner to sleep after:** (Ställ in skannern i viloläge efter:).
 - Om du vill ange hur länge skannern ska vara inaktiv innan den automatiskt stängs av, väljer du önskat värde i listrutan för automatisk avstängning **Auto-Off: Turn off the scanner after:** (Stäng av skannern efter:).

2 Använda skannern

I de följande avsnitten beskrivs HP Scanjet-7500/Flow 7500skannern samt hur man skannar originaldokument.

- [Lägga i original](#)
- [Skanna dokument](#)

Lägga i original

Du kan lägga original i skannern på något av följande sätt:

- [Använda den automatiska dokumentmataren \(ADM\)](#)
- [Använda skannerglaset](#)

Använda den automatiska dokumentmataren (ADM)

Information som hjälper dig att lägga i dina dokument på rätt sätt finns i de följande avsnitten.









- [Dokumentmatningstips](#)
- [Så här lägger du i dokument](#)





Dokumentmatningstips

- Dokumentmatarens och utmatningsfackets maximala kapacitet varierar beroende på papperets storlek och vikt. För papper med en vikt på 75 g/m² (standardvikt för de flesta utskrifts- och kopieringspapper) är den maximala kapaciteten 100 ark. För tyngre papper är den maximala kapaciteten lägre.
- Följande papperstyper kan användas i den automatiska dokumentmataren (ADM).


	Bredd	Längd	Vikt (eller tjocklek)
Standardpapper (ett ark)	68-216 mm	148-864 mm	49-120 g/m ²
Standardpapper (flera ark)	68-216 mm	148-356 mm	49-120 g/m ²

- I skanningsprogramvaran ska du alltid ange följande:
 - Ställ in sidstorleken på den bredd och längd som motsvarar det papper du skannar.
 - Välj en profil vars sidorientering motsvarar den kant på papperet som matas in först.
- Om du skannar följande typer av dokument med ADM kan det uppstå papperstrassel eller skador på dokumenten. Skanna sådana dokument från skannerglaset istället för med ADM.

	Skrynkliga eller veckade dokument		Böjda dokument
	Sönderrivna dokument		Dokument med gem eller häftklamrar
	Karbonpapper		Bestruket papper
	Extremt tunt och genomskinligt papper		Papper med självhäftande notisar eller märken

	Foton		OH-film
	Papper som sitter ihop med varandra		Papper med våta substanser såsom lim eller korrigeringsvätska

- Jämna ut eventuella veck och ojämnheter i dokumenten innan du placerar dem i mataren. Om framkanten på ett dokument är skrynklig eller vikt, kan det uppstå papperstrassel.
- När du lägger i papper som är mindre än 148 mm i bredd, ska du placera långsidan parallellt med pappersledarna.
- Skanna ömtåliga dokument (t.ex. foton och dokument på skrynkligt eller mycket tunt papper) genom att placera dokumentet med framsidan ned på skannerglaset.
- Se till att locket på dokumentmataren är ordentligt stängt. Du stänger locket genom att trycka på det tills det hörs ett klick.
- Justera pappersledarna till dokumentens bredd. Kontrollera att pappersledarna vidrör originalets kanter. Om det finns ett mellanrum mellan pappersledarna och dokumentens kanter, kan den skannade bilden bli sned.
- Var försiktig när du placerar en bunt med dokument i mataren. Släpp inte ned bunten i mataren.

 **TIPS:** Indikatorlampan för iläggning/detektering av dokument på den klara delen av dokumentmatarens inmatningsfack lyser när dokumenten placerats korrekt.

- För att förhindra att skanningen blir sned ska du endast placera dokument av samma storlek i en bunt. Om du måste lägga i buntar med dokument av olika storlekar ska du centrera alla dokument i bunten utifrån deras bredd innan du för in dem i dokumentmataren.
- Rengör skanningsvalsarna om de är synligt smutsiga eller efter att du har skannat ett dokument med blyertsskrift.

Så här lägger du i dokument

1. Justera pappersledarna till dokumentens bredd. Dra inte åt pappersledarna för hårt, eftersom detta kan hindra pappersmatningen.

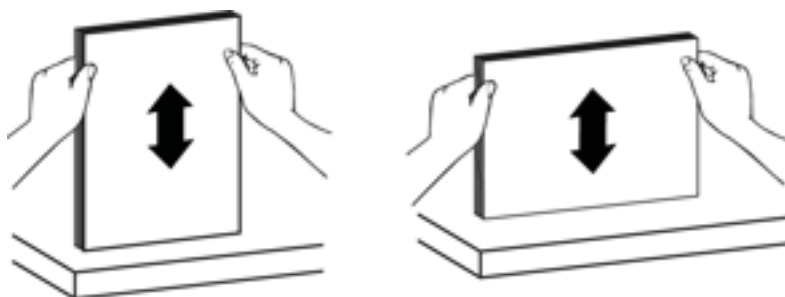


Om du skannar små original, till exempel checkar, är det särskilt viktigt att pappersledarna vidrör originalets kanter.

2. Bläddra igenom dokumentbunten för att kontrollera att sidorna inte sitter ihop. Kontrollera sidorna i den ände av buntens som kommer att sättas in i mataren genom att först bläddra i en riktning och sedan i motsatt riktning.



3. Justera dokumentens kanter genom att knacka buntens nederkant mot bordsskivan. Vrid buntens 90 grader och upprepa.



4. Placera försiktigt buntens i dokumentmataren. Placera sidorna med framsidan upp och överkanten inåt mot mataren.

För bästa resultat, släpp inte ned buntens i mataren och tryck inte mot buntens framkant när du har placerat den i dokumentmataren.




TIPS: Mata inte in ett dokument med vikt eller trasig framkant. När du börjar skanna ska du välja en profil där den valda sidorienteringen stämmer överens med den kant som matas in först för att säkerställa att skanningen återger originaldokumentets orientering.

5. Kontrollera att pappersledarna är justerade i linje med buntens kanter.

Använda skannerglaset

Placera objekt som inte uppfyller specifikationerna för den automatiska dokumentmataren (ADM) direkt på skannerglaset.

Minimistorlek:	Ingen minimistorlek
Maximistorlek:	216 x 356 mm

 **OBS!** Det aktiva avbildningsområdet sträcker sig inte över hela skannerglaset, så se till att du placerar originalen enligt referensmarkeringen i kanten av skannerglaset.

Lägg originalet med framsidan ned på skannerglaset (se markeringen på skannern). Sidor i liggande format placeras med framsidan ned och framkanten mot skannerns baksida.



 **TIPS:** Om du vill skanna flera bilder samtidigt ska du placera bilderna med minst 6mm på skannerglaset.


Skanna dokument

De följande avsnitten beskriver hur du skannar original med skannern och skannerprogrammet.

- [Skanningstips](#)
- [Skanna från skannerknapparna](#)
- [Skanna från programvaran HP Scan](#)
- [Skanna från ett ISIS- eller TWAIN-kompatibelt program](#)

Skanningstips

- Om skannerns LCD-skärm inte visar några skanningsprofiler ska du öppna HP Scanner Tools Utility (HP skannerverktyg) och läsa in profilerna i skannern.
- För att minska papperstrasslet ska du använda skanningsinställningar som anger de faktiska dimensionerna på de sidor du skannar.
- Om du vill avbryta en skanning trycker du på knappen **Avbryt** (X).
- Om du trycker på knappen **Dubbelsidig skanning** (↕) och den valda profilen är konfigurerad att använda den automatiska dokumentmataren (ADM), bearbetar skannern båda sidor av originalet oavsett skanningsprofilens inställning. Om du trycker på knappen **Enkelsidig skanning** (↔), bearbetar skannern framsidan av originalet när den skannar från ADM, och baksidan när den skannar från skannerglaset.


 **OBS!** Om den valda skanningsprofilen är konfigurerad att använda skannerglaset (istället för ADM), bearbetar skannern bara en sida av originalet oavsett vilken skanningsknapp (↕ eller ↔) du trycker på.

- Du kan skapa skanningsprofiler som använder skanningsprogram från tredje part. Mer information finns i hjälpen för HP Scanner Tools Utility (HP skannerverktyg).

Skanna från skannerknapparna

Så här skannar du med hjälp av skannerknapparna:

1. Lägg i originalen.
2. Använd ▲ och ▼ och välj den skanningsprofil du vill använda.

 **TIPS:** Om du trycker på **OK** visas skanningsprofilens filtyp, färgläge och upplösning. Om du vill återgå till listan med profiler trycker du på knappen **Tillbaka** (↶).

3. Tryck antingen på **Enkelsidig skanning** (↔) eller **Dubbelsidig skanning** (↕).

Skanna från programvaran HP Scan

Du kan skanna från programvaran HP Scan.

1. Öppna programvaran HP Scan.
2. Välj en genväg och klicka sedan på **Skanna**.

 **TIPS:** Välj en annan skanningsgenväg, välj **filtyp** och fildestination och klicka sedan på **Skanna**

Skanna från ett ISIS- eller TWAIN-kompatibelt program

Du kan skanna en bild eller ett dokument direkt till ett program om programmet är ISIS- eller TWAIN-kompatibelt. Programmet är oftast TWAIN-kompatibelt om det finns ett menyalternativ som heter **Hämta**, **Skanna**, **Importerera nytt objekt**, **Infoga** eller liknande. Om du är osäker på om programmet är TWAIN-kompatibelt eller på vad alternativet heter läser du dokumentationen för programmet i fråga.

1. Starta skanningsprogrammet och välj ISIS- eller TWAIN-datakällan.
2. Välj de inställningar som är lämpliga för de dokument som du skannar.
3. Utför lämpliga åtgärder för att slutföra skanningen.

Mer information finns i skanningsprogrammets online-hjälp.

3 Användbara skannerfunktioner

Användare som arbetar professionellt med dokumenthantering kan vara intresserade av följande skanningsfunktioner. Dessa funktioner är tillgängliga via alla TWAIN- eller ISIS-program där du kan ändra skanningsinställningarna i användargränssnittet.

- [Arbeta med skanningsgenvägar](#)
- [Skanna till en bild](#)
- [Skanna till en PDF](#)
- [Skanna text för redigering \(OCR\)](#)
- [Skanna till e-post](#)
- [Skicka till molnet](#)
- [Skanna till FTP](#)
- [Skanna till SharePoint](#)
- [Vardagsskanning](#)
- [Skanna långa dokument](#)
- [Filtrera bort färg från ett dokument \(utelämna färg\)](#)
- [Beskära skannade bilder automatiskt](#)
- [Detektera färg automatiskt](#)
- [Detektering av felaktig inmatning \(flera sidor samtidigt\)](#)
- [Detektera sidformat automatiskt](#)
- [Radera tomma sidor automatiskt](#)
- [Justera sidorientering automatiskt](#)
- [Skanna med text i utökat svartvitt läge](#)
- [Räta upp skannade bilder automatiskt](#)
- [Lägga till eller ta bort enhet](#)

Arbeta med skanningsgenvägar

Med hjälp av skanningsgenvägar kan du snabbt och effektivt välja inställningar för skanningsuppgifter som du utför ofta. Använd programvaran HP Scan för att skapa och ändra skanningsgenvägar.

- [Se skanningsgenvägar](#)
- [Skapa skanningsgenvägar](#)
- [Ändra genvägar](#)

Se skanningsgenvägar

Öppna **HP Scan** för att se befintliga skanningsgenvägar. Befintliga skanningsgenvägar visas i en lista till vänster.

Skapa skanningsgenvägar

Följ dessa steg för att skapa en skanningsgenväg:

1. Öppna programvaran HP Scan.
2. Klicka på **Skapa ny skanningsgenväg**.
3. Ange ett namn för den nya genvägen.
4. Välj att skapa ny genväg från aktuella inställningar eller en befintlig genväg.
5. Klicka på **Skapa**.
6. Ändra inställningarna för den nya skanningsgenvägen. Klicka på **Mer** för fler inställningar.
7. Klicka på ikonen **Spara** bredvid den nya genvägens namn i genvägslistan för att spara ändringarna i genvägen.

eller

Klicka på ikonen **Ångra** för att ångra ändringar.

Ändra genvägar

Följ dessa steg för att ändra en skanningsgenväg:

1. Öppna programvaran HP Scan.
2. Välj genvägen som ska ändras i listan till vänster.
3. Ändra inställningarna på höger sida av skärmen. Klicka på **Mer** för fler inställningar.
4. Klicka på ikonen **Spara** till höger om namnet på genvägen för att spara ändringarna.

Skanna till en bild

1. Lägg i dokumentet i inmatningsfacket.
2. Öppna programvaran HP Scan.
3. Välj **Spara som JPEG** eller **E-posta som JPEG** och klicka sedan på **Skanna**.

eller

Välj en annan skanningsgenväg, ändra **Objektstyp** till **Foto**, välj en bild-fil i listan **Filtyp** och klicka sedan på **Skanna**.

Skanna till en PDF

1. Lägg i dokumentet i inmatningsfacket.
2. Öppna programvaran HP Scan.
3. Välj **Spara som PDF** eller **E-posta som PDF** och klicka sedan på **Skanna**.

eller

Välj en annan skanningsgenväg och välj PDF under **Filtyp** i rullgardinsmenyn och klicka sedan på **Skanna**.

Skanna text för redigering (OCR)

HP-skannerprogramvaran använder optisk teckenläsning (OCR) för att konvertera text på en sida till text som kan redigeras på en dator. OCR-programvaran levereras med programvaran ReadIris Pro. Information om hur du använder OCR-programvaran finns i **skanna text för redigering** med hjälp online.

Skanna till e-post




OBS! Om du vill skanna till e-post, kontrollera att det finns en Internet-anslutning.

1. Lägg i dokumentet i inmatningsfacket.
2. Öppna programvaran HP Scan.
3. Välj **E-posta som PDF** eller **E-posta som JPEG** och klicka sedan på **Skanna**.

eller

Välj en annan skanningsgenväg och välj **E-post** under **Skicka till** i rullgardinsmenyn och klicka sedan på **Skanna**.

Skicka till molnet

 **OBS!** Om du vill skanna till molnet, ska du se till att du har Internetuppkoppling.

1. Lägg i dokumentet i inmatningsfacket.
2. Öppna programvaran HP Scan.
3. Välj **Skicka till molnet** och välj sedan fildestination, t.ex. Google Drive eller DropBox.
4. Välj **Skanna**.

Skanna till FTP

Du kan ladda upp en skannad bild till en FTP-katalog genom att använda programvaran HP Scan.

1. Lägg i dokumentet i inmatningsfacket.
2. Öppna programvaran HP Scan.
3. Välj en skanningsgenväg. I fältet **Destination** väljer du **Skicka till**.
4. Välj en FTP-mapp som destination.



OBS! Klicka på **Lägg till** för att konfigurera FTP som destination om du använder den här funktionen för första gången.

5. Klicka på **OK** och sedan på **Skanna**.

Skanna till SharePoint

Du kan ladda upp en skannad bild till en SharePoint-webbplats genom att använda programvaran HP Scan.

1. Lägg i dokumentet i inmatningsfacket.
2. Öppna programvaran HP Scan.
3. Välj en skanningsgenväg. I fältet **Destination** väljer du **Skicka till**.
4. Välj en SharePoint-webbplats som destination.



OBS! Klicka på **Lägg till** för att konfigurera SharePoint-webbplatsen om du använder den här funktionen för första gången.

5. Klicka på **OK** och sedan på **Skanna**.


Vardagsskanning

Med genvägen **Vardagsskanning** kan användare definiera och spara en skanningsgenväg för vardagsbehov. Följande **Inställningar för skanningsgenväg** kan anpassas när genvägen **Vardagsskanning** är markerad:

- Objektstyp
- Sidor
- Sidformat
- Färgläge
- Mål/Filtyp

Skanna långa dokument

Som standard accepterar programvaran HP Scan en bunt med original upp till 216 mm x 356 mm. Du kan välja att skanna enstaka sidor med en bredd på upp till 216 x 864 mm.

 **OBS!** Om skannern är inställd på att skanna långa sidor och en sida fastnar i skannern, kan upp till 864 mm av dokumentsidorna bli skrynkliga till följd av papperstrasslet. Därför bör du välja skanningsprofiler där endast långa sidor är specificerade när du skannar sidor som är längre än 356 mm .

Filtrera bort färg från ett dokument (utelämna färg)

Du kan välja att filtrera bort en färgkanal (rött, grönt eller blått) eller upp till tre individuella färger. För specifika färger styr känslighetsinställningen hur nära en skannad färg måste approximera den specificerade färgen.

Genom att ta bort färger från skanningen kan du minska filstorleken och förbättra resultaten av optisk teckenigenkänning (OCR).

Följ dessa steg för att välja de färger som ska utelämnas från en skanning i en profil i programvaran HP Scan:

1. Öppna programvaran HP Scan.
2. Använd en exempelsida som har de färgerna som ska utelämnas och skanna den i visningsprogrammet.
3. Klicka på knappen **Mer** och därefter på fliken **Bild** och välj funktionen **Utelämna färg**.
4. Aktivera en färg för att utelämna den och välj sedan färgen från förhandsvisningen med pipettverktyget. Se till att spara färgerna.

Det går bara att välja de alternativ som är tillgängliga för din skanner.


Information om inställningarna för utelämnande av färg finns i online-hjälpen till det skanningsprogram du använder.

Beskära skannade bilder automatiskt

Gör så här för att beskära en skannad bild automatiskt:

1. Öppna programvaran HP Scan.
2. Välj en skanningsgenväg och klicka sedan på **Mer** för fler inställningar.
3. Välj alternativ för att beskära i rullgardinsmenyn **Format på inmatad sida**.
 - Välj **Detektera innehåll på sidan** för att automatiskt beskära dokumentets innehåll.
 - Välj **Detektera format** för att automatiskt beskära till dokumentets format.
4. Se till att alternativet **Samma som inmatning** är valt för **Format på utmatad sida** och klicka sedan på **Skanna**.

 **OBS!** Använd ISIS- eller TWAIN-användargränssnittet när du vill ställa in beskärningsalternativ för skanning från tredjepartsprogram.


 **OBS!** Information om inställningarna för automatisk beskärning finns i online-hjälpen till det skanningsprogram du använder.

Detektera färg automatiskt

Du kan använda den här funktionen för att minska storleken på den skannade filen genom att endast spara sidor som innehåller färg som färgskanningar och alla andra sidor som svartvita skanningar.

Gör så här om du vill att färg i en skannad bild ska detekteras automatiskt:

1. Öppna programvaran HP Scan.
2. Välj en skanningsgenväg.
3. Justera inställningarna för känslighet och utmatningsläge på **Detektera färg automatiskt** genom att klicka på **Mer** och välja **Bild**.
4. Klicka på rullgardinsmenyn **Färgläge** och välj sedan **Detektera färg automatiskt**.
5. Välj rullgardinsmenyn **Detektera färg automatiskt**, ändra inställningarna och klicka sedan på **OK**.
6. Klicka på **Skanna**.

 **OBS!** Information om inställningarna för automatisk färgdetektering finns i online-hjälpen till det skanningsprogram du använder.

 **OBS!** Använd ISIS- eller TWAIN-användargränssnittet om du vill att färg ska detekteras automatiskt när du skannar från tredjepartsprogram.

Detektering av felaktig inmatning (flera sidor samtidigt)

Med funktionen för detektering av felaktig matning (flera sidor samtidigt) stoppas skanningen om den känner av att flera sidor har matats in samtidigt i skannern. Den här funktionen är aktiverad som standard.

Du kanske vill inaktivera den i följande fall:

- Du skannar formulär i flera delar (rekommenderas inte av HP).
- Det sitter etiketter eller klisterlappar på dokumenten.

 **OBS!** Använd ISIS- eller TWAIN-användargränssnittet för att aktivera detektering av felaktig matning när du skannar från tredjepartsprogram.


Detektera sidformat automatiskt

Programvaran HP Scan kan automatiskt detektera sidformatet genom att använda alternativet **Detektera format**. När alternativet **Detektera format** är valt i rullgardinsmenyn **Sidformat** beskärs den skannade bilden till formatet på den identifierade sidan och rätas ut om innehållet är skevt.

Radera tomma sidor automatiskt

När funktionen **Radera tomma sidor** är aktiverad kontrolleras de skannade sidorna efter innehåll. Sidor som upptäcks vara tomma visas i visningsprogrammet med ett meddelande om att radera dem bredvid sig. Dessa tomma sidor raderas automatiskt när skanningen sparas till destinationen.

1. Öppna programvaran HP Scan.
2. Välj en skanningsgenväg.
3. Klicka på **Mer**.
4. Välj fliken **Dokument**, välj **Ta bort tomma sidor** i rullgardinsmenyn **Justera dokument** och klicka sedan på **OK**.

 **TIPS:** Med reglaget **Känslighet** kan du justera känsligheten för hur tomma sidor identifieras och raderas. I reglagets nedre del känns fler sidor igen som tomma och raderas. I reglagets övre del måste sidorna vara nästan helt tomma för att upptäckas och raderas. Du kan också ställa in känsligheten genom att ange ett värde eller klicka på pilknapparna.

Justera sidorientering automatiskt

Använd den här funktionen för att automatiskt justera sidorientering efter språk.

1. Öppna programvaran HP Scan.
2. Välj en skanningsgenväg.
3. Klicka på **Mer**.
4. Under fliken **Skanna** väljer du rullgardinsmenyn **Sidororientering** och markerar sedan kryssrutan **Automatisk orientering**.
5. Välj ett dokumentsspråk, klicka på **OK** och starta sedan **skanningen**.

Skanna med text i utökat svartvitt läge

Använd den här funktionen för att förbättra den skannade bilden när du skannar svartvit text. Slutför följande steg för att använda den här funktionen:

1. Öppna programvaran HP Scan.
2. Välj en skanningsgenväg.
3. Klicka på **Mer**.
4. Välj fliken **Bild** och välj sedan **Svartvitt (1 bit)** i rullgardinsmenyn **Färgläge**.
5. Välj **Tröskelvärde för svartvitt**, välj **Förbättra innehåll** och klicka sedan på **OK**.


Räta upp skannade bilder automatiskt

Windows: Använd funktionen **Räta upp automatiskt** för att räta upp innehåll som är skevt i förhållande till sidans dimensioner i källdokumentet. Korrigera bilder som har blivit skeva under skanningsprocessen med funktionen **Detektering av storlek**.


1. Öppna programvaran HP Scan.
2. Välj en skanningsgenväg.
3. Klicka på **Mer**, välj fliken **Dokument** och välj sedan **Räta upp innehåll**.

Lägga till eller ta bort enhet

Du kan använda programvaran HP Scan för att lägga till eller ta bort en enhet på datorn.

1. Öppna programvaran HP Scan.
2. Klicka på ikonen **Inställningar**  för att öppna fönstret **Enhetsinställningar**.
3. Gör något av följande:
 - Klickar på plus-ikonen **+** för att lägga till en enhet. Klicka på **Anslut en ny enhet** och följ sedan anvisningarna på skärmen.
 - Ta bort en enhet genom att välja skannerns namn i skannerlistan och sedan klicka på knappen **Ta bort**.

 **TIPS:** Du kan välja flera skannrar för att ta bort dem samtidigt.

 **TIPS:** Du kan också använda HP Scan Assistant för att lägga till en ny enhet. Starta HP Scan Assistant från datorns skrivbord, klicka på **Verktyg**, klicka på **Enhetsinställningar och programvara** och välj sedan **Anslut en ny enhet**.

4 Skötsel och underhåll

Det här avsnittet innehåller information om hur du sköter och underhåller skannern. Den senaste informationen om underhåll hittar du på www.hp.com/support.

- [Fliken Maintenance \(Underhåll\) i HP Scanner Tools Utility \(HP Skannerverktyg\)](#)
- [Beställa förbrukningsartiklar och reservdelar](#)
- [Rengör skannerglasets, skannerremsan och duplexbakgrunden i den automatiska dokumentmataren \(ADM\)](#)
- [Rengöra valsarna](#)
- [Byta ut valsarna](#)
- [Byta separeringsplatta](#)
- [Sätta tillbaka frontpanelen](#)

Regelbunden rengöring av skannern bidrar till att säkerställa skanningar med hög kvalitet. Hur mycket skötsel som behövs beror på flera faktorer, bl.a. på hur mycket skannern används och miljön den används i. Du bör vid behov utföra rutinmässig rengöring.

Skannerprogramvaran innehåller animationer som vägleder dig för följande underhållsåtgärder. Animeringarna finns också på www.hp.com/support.

- Ta bort och byta valsar
- Ta bort och byta separeringsplattan
- Ta bort och byta frontpanelen

Fliken Maintenance (Underhåll) i HP Scanner Tools Utility (HP Skannerverktyg)

På fliken **Maintenance** (Underhåll) i HP Scanner Tools Utility (HP Skannerverktyg) visas information om skannerns användning, underhållshistorik och inställningar. Du kan registrera skannerunderhåll och ändra inställningen av underhållsvarningar.

Detaljerad information finns i online-hjälpen till HP Scanner Tools Utility (HP Skannerverktyg). Du öppnar hjälpen genom att trycka på knappen **Verktyg** (🔧) på skannerns frontpanel och sedan klicka på **Help** (Hjälp) i dialogrutan.

Beställa förbrukningsartiklar och reservdelar

Du kan köpa utbytesdelar till skannern.

1. Besök HP:s webbplats för skannerdelar på www.hp.com/buy/parts.
2. Välj språk och klicka sedan på pilen.

Rengör skannerglaset, skannerremsan och duplexbakgrunden i den automatiska dokumentmataren (ADM)

Rengör skannerglaset, skannerremsan och duplexbakgrunden i ADM regelbundet eller varje gång en skannad bild är strimmig.

Så här rengör du delarna:

1. Stäng av skannern genom att trycka på knappen **Ström** (⏻) och dra sedan ur USB-kabeln och koppla bort nätaggregatet från skannern.
2. Öppna skannerlocket.
3. Rengör glaset och skannerremsan med en mjuk, luddfri duk sprejad med mildt fönsterputsmedel.



⚠ VIKTIGT: Använd bara fönsterputsmedel när du rengör skannerglaset och skannerremsan. Undvik rengöringsmedel som innehåller slipande medel, acetone, bensen och koltetraklorid, eftersom det kan skada skannerglaset. Undvik isopropylalkohol, eftersom det kan göra märken på glaset.

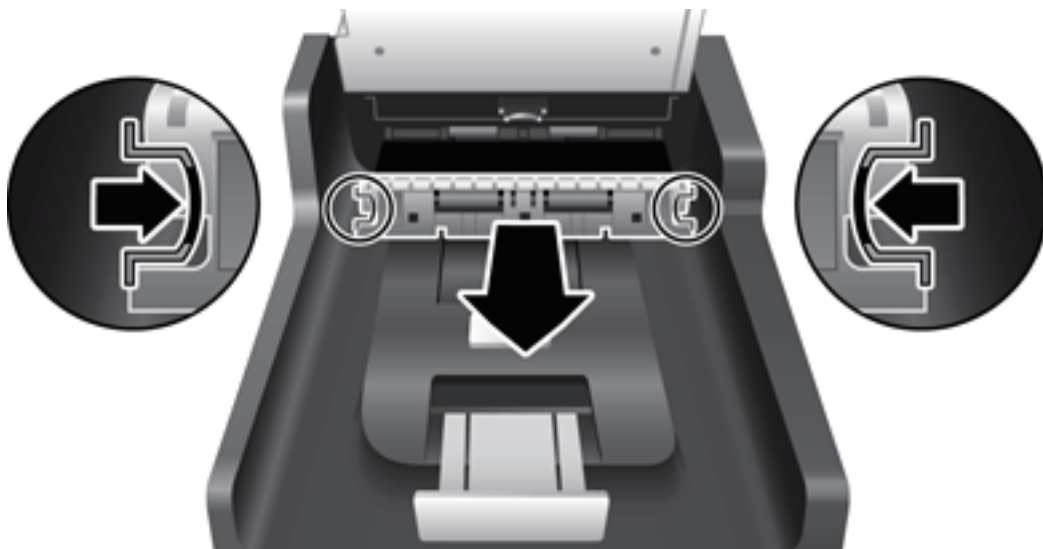
Spreja inte fönsterputsmedlet direkt på skannerglaset eller skannerremsan. Om du använder för mycket putsmedel kan detta tränga in under skannerglaset eller skannerremsan och skada skannern.

4. Torka glaset med en torr, mjuk och luddfri duk.

5. Stäng skannerlocket och lyft upp skannerns inmatningsfack tills det står vinkelrätt mot skannern.



6. Frigör duplexbakgrunden i den automatiska dokumentmataren genom att trycka in flikarna på den och dra sedan duplexbakgrunden framåt och ut ur sitt utrymme.



7. Torka av duplexbakgrunden i ADM med en mjuk, luddfri duk som har fuktats med varmt vatten.
8. Torka duplexbakgrunden i ADM torr med en torr, mjuk, luddfri duk och skjut sedan in komponenten i sitt utrymme tills den klickar på plats.
9. Sänk skannerns inmatningsfack och återanslut sedan USB-kabeln och nätaggregatet till skannern.

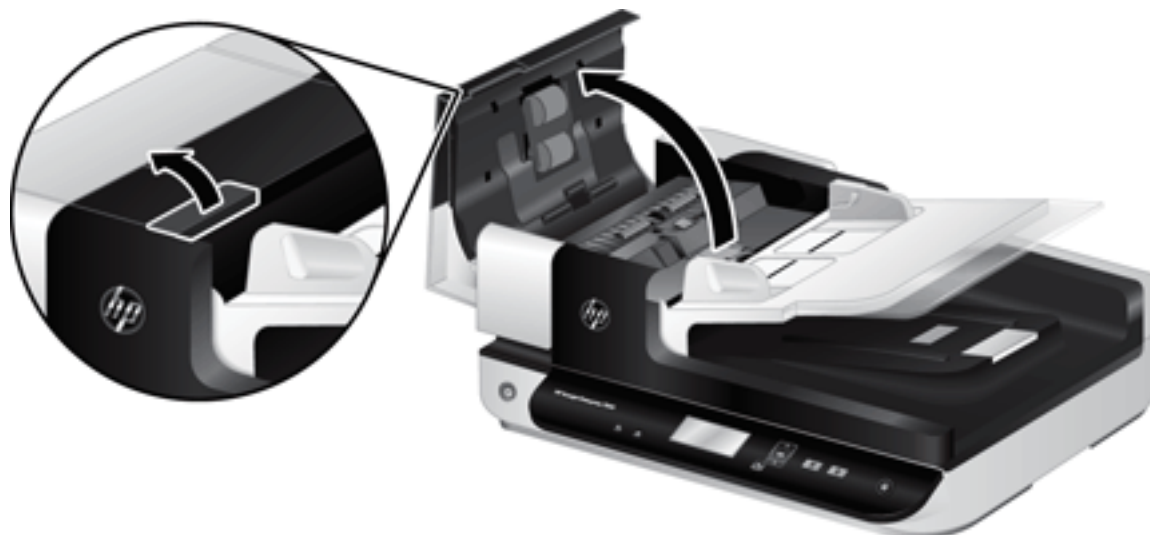
Rengöra valsarna

Under följande omständigheter ska du rengöra valsarna:

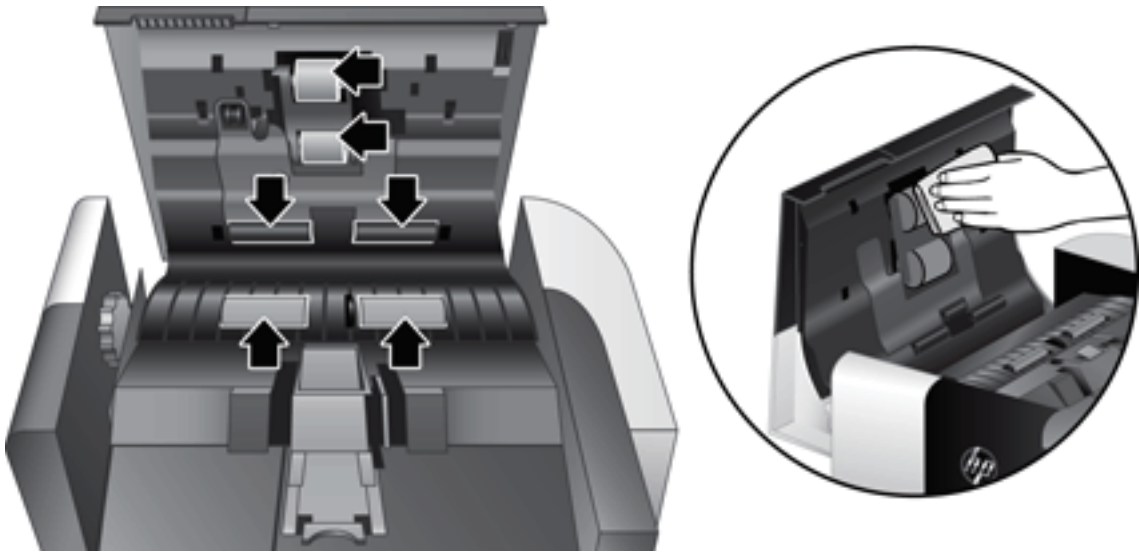
- HP Scanner Tools Utility (HP Skannerverktyg) indikerar att rengöring behövs.
- Dokumenten fastnar gång på gång.
- Skannern matar inte in papper i pappersbanan.
- De skannade bilderna är utdragna.
- Du ofta skannar någon av följande dokumenttyper: bestruket papper, kemiskt behandlat papper som t.ex. självkopierande papper, dokument med en stor mängd kalciumkarbonat, dokument skrivna med blyertspenna eller dokument där tonern inte har fixerats.

Så här rengör du valsarna:

1. Stäng av skannern genom att trycka på knappen **Ström** (🔌) och dra sedan ur USB-kabeln och koppla bort nätaggregatet från skannern.
2. Öppna locket till den automatiska dokumentmataren (ADM).



3. Avlägsna allt synligt ludd eller damm från matningsvalsarna och separeringsplattan med tryckluft eller en ren luddfri duk fuktad med varmt vatten.




4. Stäng ADM-locket och återanslut sedan USB-kabeln och nätaggregatet till skannern.
5. Starta skannern genom att trycka på knappen **Ström** (🔌) och uppdatera sedan skannerns underhållshistorik:
 - a. Öppna HP Scanner Tools Utility (HP Skannerverktyg) genom att trycka på knappen **Verktyg** (🔧) på frontpanelen.
 - b. I sektionen **Record Cleaning** (Registrera rengöring) på fliken **Maintenance** (Underhåll) klickar du på **Record Cleaning** (Registrera rengöring).Mer information finns i HP Scanner Tools Utility Help (Hjälp för HP Skannerverktyg).

Byta ut valsarna

Byt valsar under följande omständigheter:


- När dialogrutan **Maintenance Recommended** (Underhåll rekommenderas) visar att valsarna behöver underhåll.
- Om dokumenten fastnar gång på gång och det inte hjälper att rengöra valsarna.

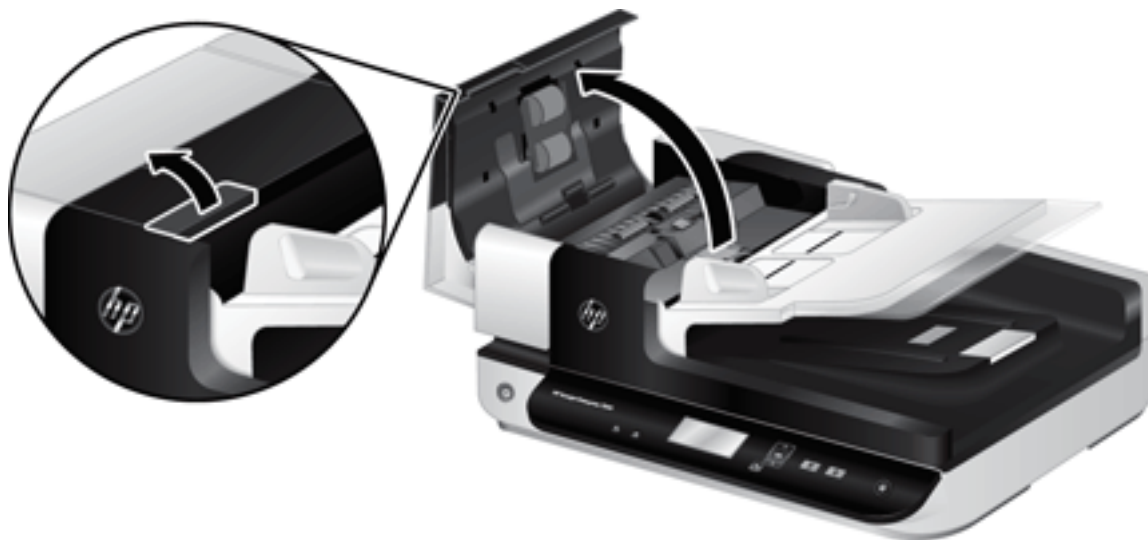
 **TIPS:** Skannerprogramvaran innehåller en animation som vägleder dig för att ta bort och byta ut valsarna. Animeringen finns också på www.hp.com/support.

Utbytessatsen för matningsvalsen innehåller en extra separationsplatta. Utbytessatsen beställer du på www.hp.com/buy/parts.

 **OBS!** Valsutbytessatsen är ett förbrukningstillbehör som inte täcks av garanti eller standardserviceavtal.

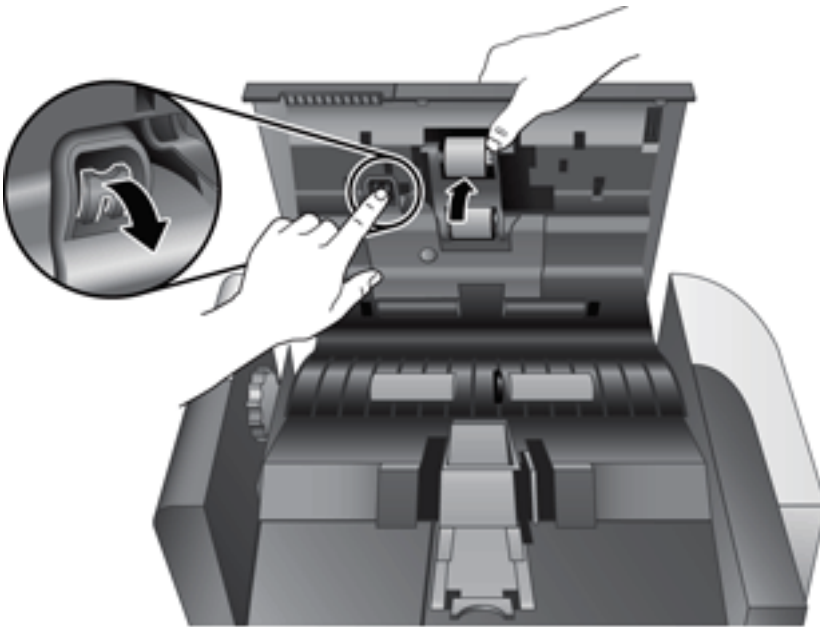
Så här byter du ut valsarna:

1. Stäng av skannern genom att trycka på knappen **Ström**  och dra sedan ur USB-kabeln och koppla bort nätaggregatet från skannern.
2. Öppna locket till den automatiska dokumentmataren (ADM).



3. För in en fingertopp under fliken på valsens lucka och dra sedan luckan försiktigt framåt och nedåt så att den öppnas.

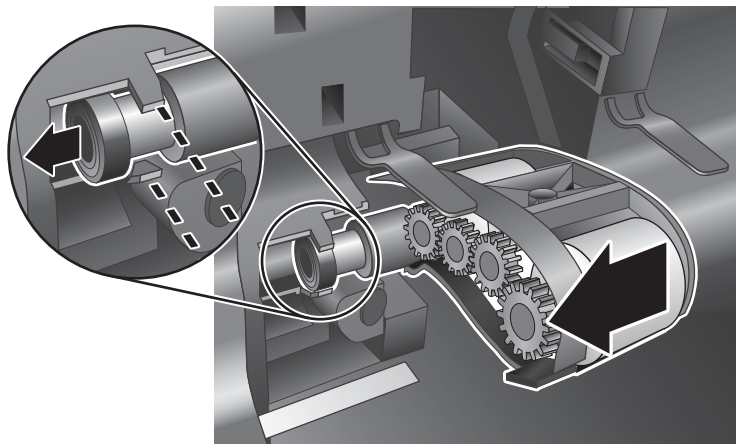
 **TIPS:** Lyft upp inmatningsfacket i ADM något så att det blir lättare att nå fliken.



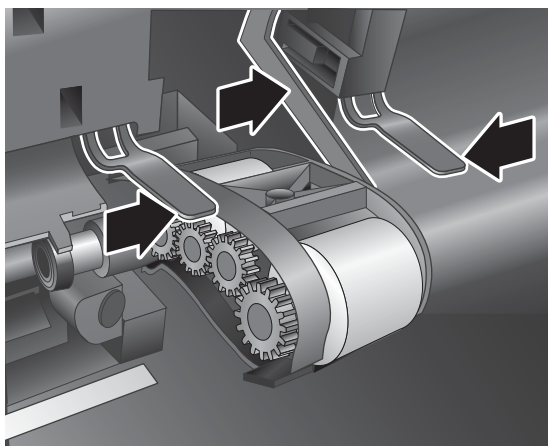
4. Håll ned valsens lucka och håll den åt sidan, fatta tag i valsensheten och för den åt vänster så att den frigörs från höljet.

⚠ VIKTIGT: Ta inte på valsarna med bara fingrar, eftersom fett från fingrarna kan försämra prestandan.

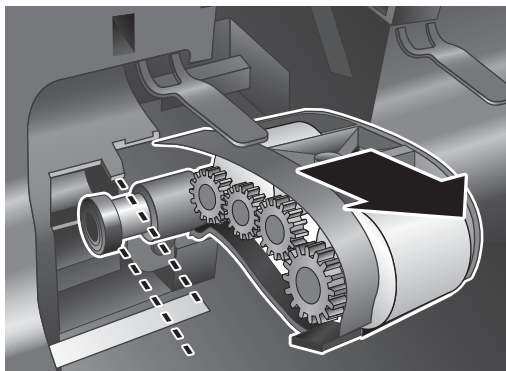
📝 OBS! Du kan känna ett lätt motstånd när du för valsensheten åt sidan.



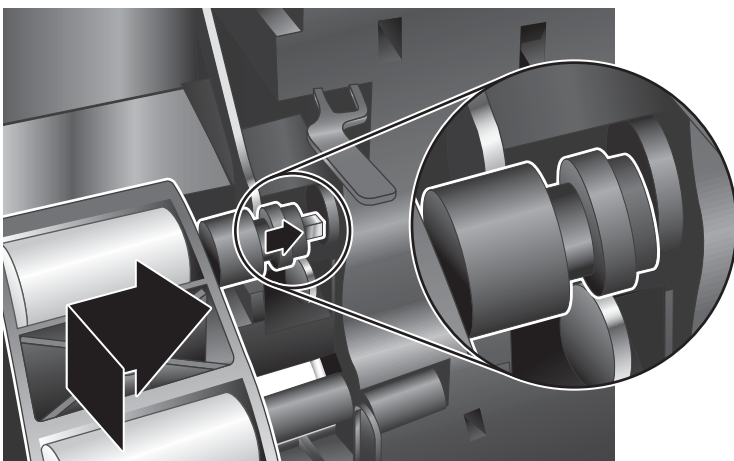
⚠ VIKTIGT: Var försiktig så att du inte trycker ned inriktningflikarna eller trycker in fliken till höger om valsensheten.



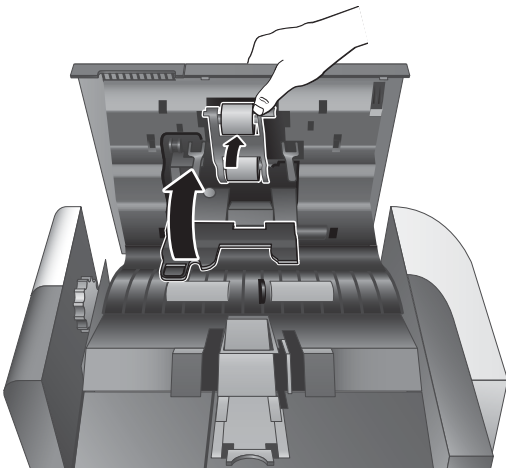
5. Lyft ut valsensheten och lägg den åt sidan.



6. Håll ned valsens lucka och håll den åt sidan, för in den nya valsensheten i höljet och för den åt höger tills den sitter ordentligt på plats.



7. Stäng valsens lucka och se till att den kommer ordentligt på plats.



8. Stäng ADM-locket, återanslut USB-kabeln och nätaggregatet till skannern och starta sedan skannern.
9. Uppdatera skannerns underhållshistorik:
 - a. Öppna HP Scanner Tools Utility (HP Skannerverktyg) genom att trycka på knappen **Verktyg** (🔧) på skannerns frontpanel.
 - b. I sektionen **Record Replacement** (Registrera byte) på fliken **Maintenance** (Underhåll) klickar du på **Record Replacement** (Registrera byte).


Mer information finns i HP Scanner Tools Utility Help (Hjälp för HP Skannerverktyg).

 **OBS!** HP rekommenderar att valsarna byts efter 100 000 skanningar.


HP Scanner Tools Utility (HP Skannerverktyg) kan påminna dig när service behövs, vilket beror på olika faktorer och kan inträffa tidigare än detta utbytesintervall.

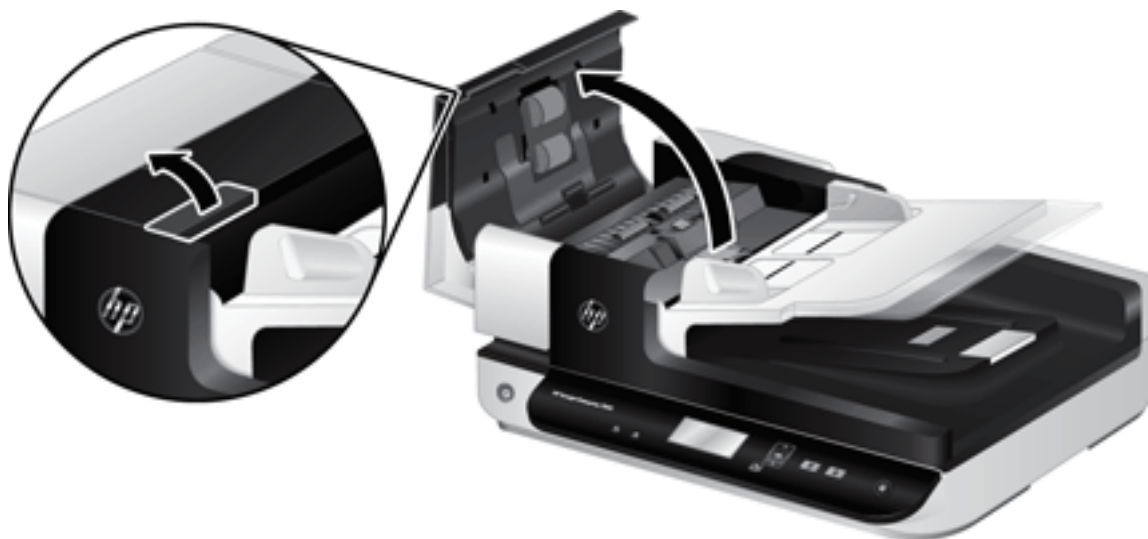
Byta separeringsplatta

Utbytessatsen för matningsvalsen innehåller en extra separationsplatta. Byt alltid separeringsplattan när du byter valsar. Du kan beställa en utbytessats för matningsvalsen på www.hp.com/buy/parts.

 **TIPS:** Skannerprogramvaran innehåller en animation som vägleder dig för att ta bort och byta ut separeringsfunktionen. Animeringen finns också på www.hp.com/support.

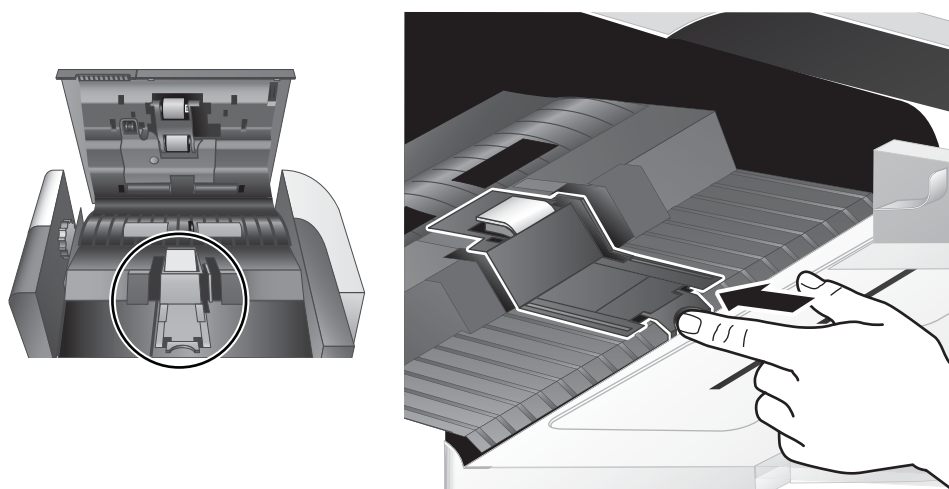
Så här byter du separeringsplatta:

1. Stäng av skannern genom att trycka på knappen **Ström**  och dra sedan ur USB-kabeln och koppla bort nätaggregatet från skannern.
2. Öppna locket till den automatiska dokumentmataren (ADM).



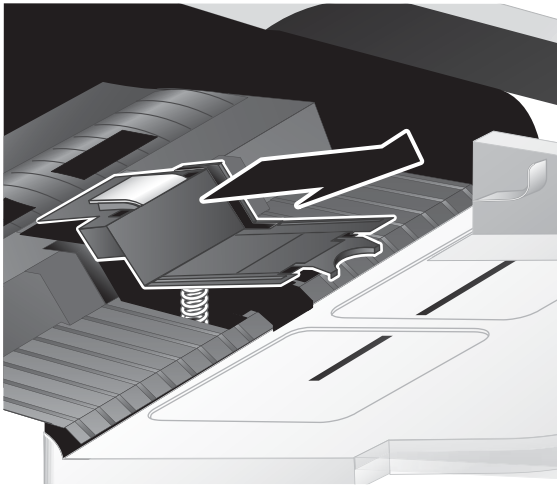
3. Tryck spärren på separeringsplattan framåt (mot baksidan på ADM) så att den frigörs.

 **TIPS:** Detta går lättare om du lyfter upp ADM-inmatningsfacket något.

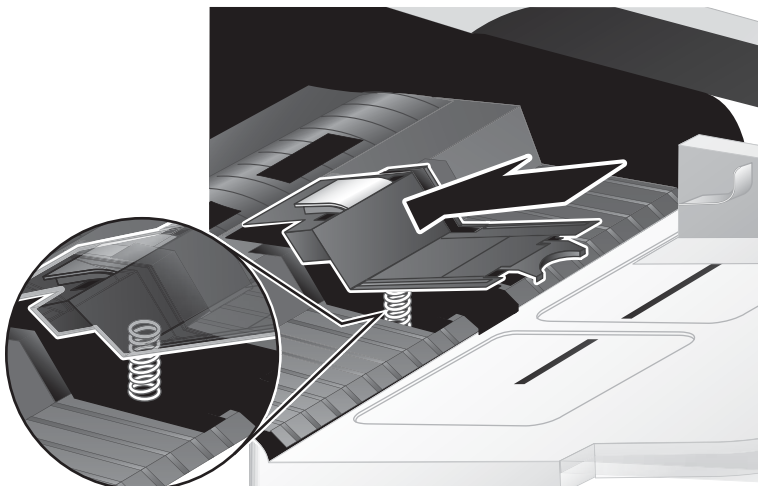


4. Lyft upp separeringsplattan, frigör den och lägg den åt sidan.

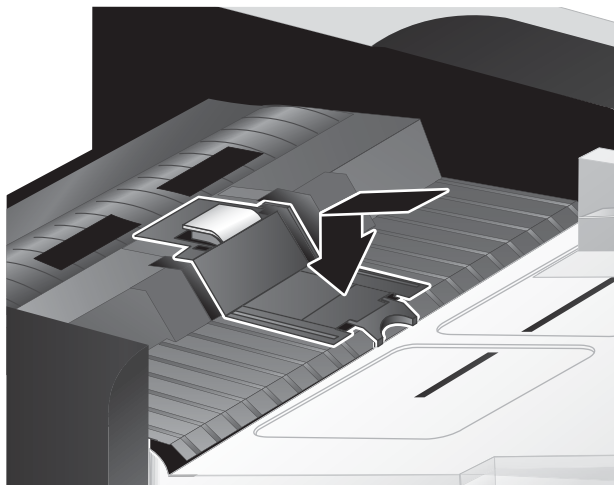
⚠ VIKTIGT: Ta inte på plattan med bara fingrar, eftersom fett från fingrarna kan försämra prestandan.



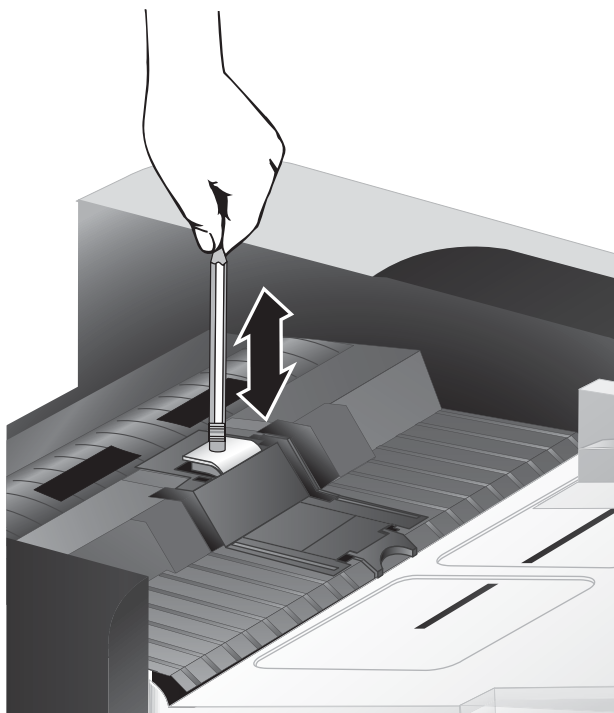
5. För in bakkanten på den nya separeringsplattan i utrymmet och se till att fjädern under plattan inte böjs ned.



6. Tryck ned framkanten på separeringsplattan tills du hör ett klickljud, vilket talar om att plattan sitter ordentligt.




- TIPS:** Ta inte på plattan med bara fingrar. Tryck ned plattan och frigör den sedan. Kontrollera att plattan fjädrar tillbaka upp. Detta visar att fjädern under plattan sitter som den ska.




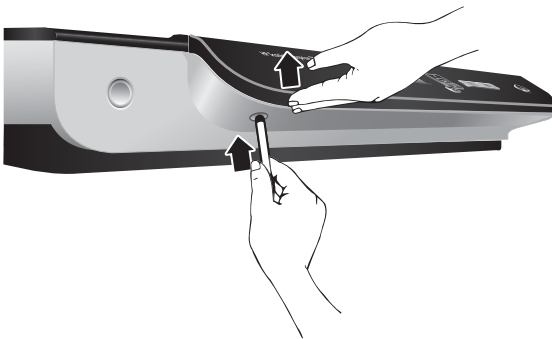
7. Stäng ADM-locket, återanslut USB-kabeln och nätaggregatet till skannern och starta sedan skannern.

Sätta tillbaka frontpanelen

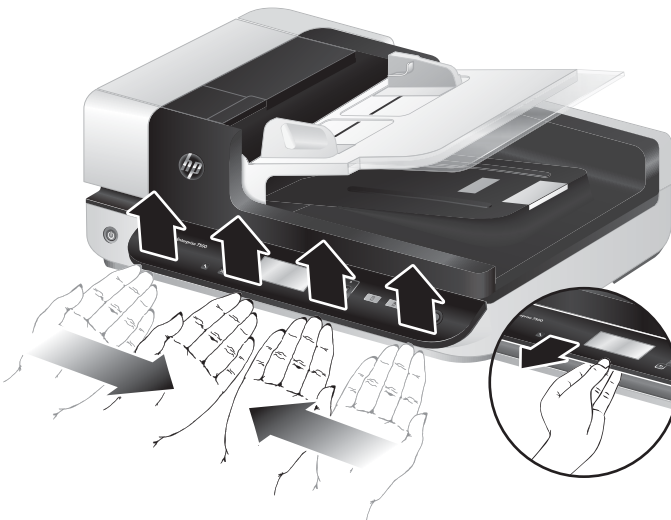
 **TIPS:** Skannerprogramvaran innehåller en animation som vägleder dig för att ta bort och byta ut frontpanelen. Animeringen finns också på www.hp.com/support.

Så här sätter du tillbaka frontpanelen:

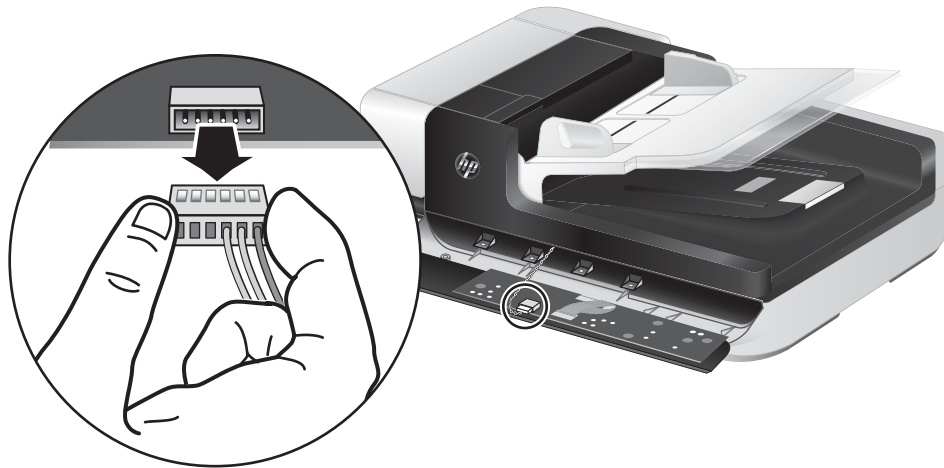
1. Stäng av skannern genom att trycka på knappen **Ström**  och dra sedan ur USB-kabeln och koppla bort nätaggregatet från skannern.
2. Lyft upp skannerlocket.
3. Lossa frontpanelens hölje.
 - a. Leta reda på hålet under frontpanelen och för in ett pennskaft där.
 - b. Tryck in pennan och frigör fliken försiktigt med fingrarna. Lyft sedan upp frontpanelen.



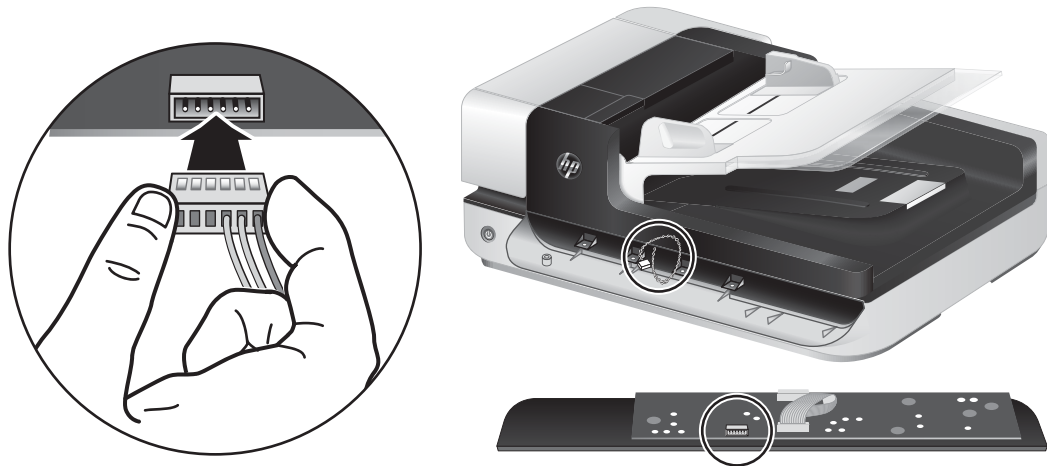
4. Fortsätt att lyfta upp frontpanelen genom att frigöra varje återstående flik försiktigt.



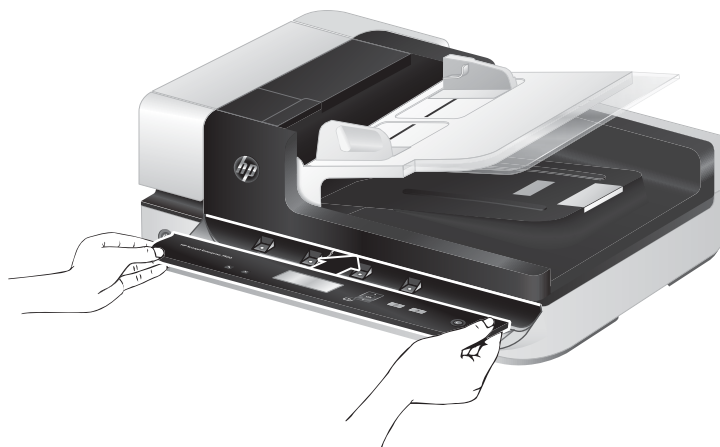
5. Vänd på frontpanelen, håll den ordentligt med en hand, dra ur 6-stiftskontakten och lägg frontpanelen åt sidan.



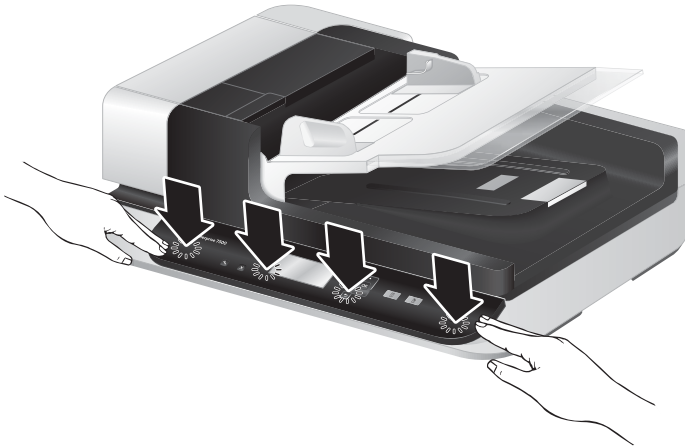
6. Anslut den nya frontpanelen. Rikta in urtagen på 6-stiftskontakten mot 6-stiftsuttaget på frontpanelen.



7. Vänd frontpanelen med LCD-sidan upp och placera frontpanelen horisontellt mot dess ram så att de fyra flikarna på frontpanelen riktas in mot skårorna i skannern.



8. Tryck försiktigt frontpanelen mot ramen (se till att hela frontpanelen är korrekt inriktad), vrid ned och tryck sedan ned frontpanelen så att den hamnar på plats.



9. Stäng skannerlocket, återanslut USB-kabeln och strömkabeln och starta sedan skannern.

5 Felsökning

Det här avsnittet innehåller lösningar på vanliga problem med skannern.

- [Skannerfel](#)
- [Grundläggande felsökningstips](#)
- [Felsökning vid installation av skanner](#)
- [Problem med initieringen av skannern eller skannerns maskinvara](#)
- [Problem med skannern](#)
- [Skannerknapparna fungerar inte som de ska](#)
- [Problem med skannerns pappersbana](#)

Mer felsökningsinformation finns i hjälpen för det HP-program du använder för skanning.

Skannerfel

Om du behöver information om vad du ska göra när ett fel uppstår, läs motsvarande avsnitt nedan.

Fel	Beskrivning
USB Error (USB-fel)	<ol style="list-style-type: none">1. Kontrollera USB-anslutningen mellan skannern och datorn.2. Använd Enhetshanteraren för att kontrollera att datorn identifierar skannern.<ul style="list-style-type: none">• Windows XP/XP, 64-bitars: Enhetshanteraren finns på fliken Maskinvara under System på Kontrollpanelen.• Vista/Vista, 64-bitars, Windows 7: Om du har en kategoriserad vy av kontrollpanelen väljer du Kontrollpanelen, Maskinvara och ljud och därefter Enhetshanteraren. Om du har en klassisk vy väljer du Kontrollpanelen och därefter Enhetshanteraren.3. Om datorn inte känner igen skannern avinstallerar du skanningsprogramvaran och installerar sedan om den.4. Om problemet kvarstår, gå till www.hp.com/support.
Paper Jam (Pappersstopp)	Pappersstopp har upptäckts i dokumentmataren. Öppna luckan och ta bort papperet som fastnat.
Hatch Open (Lucka öppen)	Dokumentmatarens lucka är öppen eller har inte stängts ordentligt. Stäng luckan och tryck tills du hör ett klick. Gör sedan om skanningen.
Motor Failure (Motorfel)	Stäng av skannern genom att trycka på knappen Ström (⏻), vänta i 30 sekunder och starta sedan skannern. Om meddelandet fortfarande visas, gå till www.hp.com/support .
Paper Error (Pappersfel)	Dokumentmataren kan inte mata in papperet eller också har papperet fastnat. Åtgärda felet så här: <ol style="list-style-type: none">1. Ta ur papperet ur dokumentmataren.2. Titta igenom pappersbunten och se till att arken inte har fastnat i varandra.3. Se till att papperet har rätt storlek och vikt enligt skannerns användarhandbok.4. Kontrollera att valsenheten och separeringsplattan har installerats korrekt.5. Lägg tillbaka bunten med original och försök igen.
Hardware Error (Maskinvarufel)	Ett maskinvarufel har inträffat. Stäng av skannern genom att trycka på knappen Ström (⏻), vänta i 30 sekunder och starta sedan skannern. Om meddelandet fortfarande visas, gå till www.hp.com/support .

Grundläggande felsökningstips

Enkla problem såsom smuts på skannerglaset eller lösa kablar kan få skannern att producera suddiga skanningar, fungera på ett oväntat sätt eller sluta att fungera. Kontrollera alltid följande punkter när du får problem med skanningen.

- Om skanningarna är suddiga ska du kontrollera om skannerremsan till vänster om skannerglaset är smutsigt eller kladdigt. Rengör i så fall glasremsan.


Om du skannar ett dokument som ska analyseras med optisk teckenigenkänning (OCR), måste du se till att originaldokumentet är tillräckligt tydligt för en analys.
- Kontrollera att USB- och strömkablar sitter ordentligt i respektive uttag på baksidan av skannern och att strömkabeln är ansluten till ett fungerande eluttag.
- Kontrollera att skannerns strömförsörjning fungerar.
 - Kontrollera att den gröna indikatorlampan på nätaggregatet lyser.
 - Om den gröna indikatorlampan inte lyser kontrollerar du att eluttaget eller överspänningskyddet fungerar och att nätaggregatet är anslutet till det.
 - Om det finns ström men den gröna indikatorlampan fortfarande inte lyser, kan det vara fel på nätaggregatet. Gå till www.hp.com/support om du behöver hjälp.
- Om du har anslutit skannern till datorn via en USB-hubb eller en USB-port på datorns framsida, ska du koppla ur skannern och återansluta den till en USB-port på baksidan av datorn.
- Se till att skannerknapparna är aktiverade.
- Stäng av skannern, vänta 30 sekunder och starta sedan skannern igen.
- Se till att locket till den automatiska dokumentmataren (ADM) är stängt.
- Starta om datorn.

Om problemen kvarstår kan det bero på att HP:s skanningsprogram, den fasta programvaran eller tillhörande drivrutiner är inaktuella eller har blivit förstörda. På www.hp.com/support hittar du uppdateringar av programvara, fast programvara och drivrutiner för skannern.

Felsökning vid installation av skanner



- [Kontrollera kablarna](#)
- [Avinstallera HP Scanjet-verktygen och installera sedan om dem](#)

Kontrollera kablarna

Kabeltyp	Åtgärd
Strömkabel	<p>Strömkabeln är kopplad mellan skannern och eluttaget.</p> <ul style="list-style-type: none">• Kontrollera att strömkabeln är ordentligt ansluten mellan skannern och ett fungerande eluttag eller överspänningsskydd.• Om strömkabeln är kopplad till ett överspänningsskydd ser du till att överspänningsskyddet är kopplat till ett eluttag och är påslaget.• Stäng av skannern genom att trycka på knappen Ström  och stäng sedan av datorn. Vänta i 30 sekunder och starta sedan skannern och datorn, i den ordningen.
USB-kabel	<p>USB-kabeln är ansluten till skannern och datorn.</p> <ul style="list-style-type: none">• Använd den kabel som medföljde skannern. Andra USB-kablar är inte nödvändigtvis kompatibla med skannern.• Kontrollera att USB-kabeln är ordentligt ansluten till skannern och datorn.• Om USB-kabeln är ansluten till en USB-port på datorns framsida flyttar du den till en USB-port på datorns baksida. <p>Ytterligare felsökningsinformation om USB-anslutningen finns på www.hp.com/support. Gå till webbplatsen, välj land/region och använd sedan sökverktyget för att söka efter USB-relaterad felsökningsinformation.</p>

Avinstallera HP Scanjet-verktygen och installera sedan om dem

Om problemet inte försvann efter kontrollen av skannerns anslutningar kan problemet ha uppstått på grund av en ofullständig installation. Försök med att avinstallera HP Scanjet-verktygen och sedan installera om dem.

1. Stäng av skannern genom att trycka på knappen **Ström**  och dra sedan ur USB-kabeln och strömkabeln från skannern.
2. Använd verktyget **Lägg till/Ta bort** (i Windows Vista och Windows 7: verktyget **Program och funktioner**) på **Kontrollpanelen** och avinstallera följande objekt:
 - ISIS-drivrutin
 - TWAIN-drivrutin
 - **HP Scanjet7500-verktyg**
3. Starta om datorn.
4. Ladda ned HPs skanningsprogramvara från www.hp.com/support och installera om HP ScanJet-drivrutiner och -verktyg.
5. Återanslut USB-kabeln och strömkabeln till skannern och starta sedan skannern genom att trycka på knappen **Ström** .

Problem med initieringen av skannern eller skannerns maskinvara


- [Kontrollera USB-anslutningen](#)
- [Kontrollera att skannern är ansluten till ström](#)
- [Återställa skannern](#)
- [Skannern har slutat att fungera som den ska](#)

Kontrollera USB-anslutningen

Kontrollera den fysiska anslutningen till skannern.

- Använd den kabel som medföljde skannern. Andra USB-kablar är inte nödvändigtvis kompatibla med skannern.
- Kontrollera att USB-kabeln är ordentligt ansluten till skannern och datorn. När USB-kabeln är rätt ansluten till skannern är treuddssymbolen på kabeln vänd uppåt.

Om problemet kvarstår när du har kontrollerat ovanstående punkter kan du prova med följande:

1. Vidta någon av följande åtgärder beroende på hur skannern är ansluten till datorn:
 - Om USB-kabeln är ansluten till en USB-hubb eller en dockningsstation för en bärbar dator, kopplar du ur USB-kabeln från hubben eller dockningsstationen och ansluter sedan USB-kabeln till en USB-port på baksidan datorn.
 - Om USB-kabeln är ansluten direkt till datorn kopplar du in den i en annan USB-port på baksidan av datorn.
 - Ta bort alla USB-enheter från datorn utom tangentbordet och musen.
2. Stäng av skannern genom att trycka på knappen **Ström** , vänta i 30 sekunder och starta sedan skannern igen.
3. Starta om datorn.
4. När datorn har startat om försöker du använda skannern.
 - Om skannern fungerar, ska du ansluta eventuella USB-enheter igen, en i taget. Prova skannern efter varje anslutning. Koppla ur alla USB-enheter som hindrar skannern från att fungera.
 - Om skannern inte fungerar avinstallerar du HP Scanjet-drivrutinerna och -verktygen och installerar sedan om dem.

Kontrollera att skannern är ansluten till ström

Strömkabeln är kopplad mellan skannern och eluttaget.

- Se till att strömkabeln är säkert kopplad mellan skannern och ett fungerande eluttag.
- Om strömkabeln är kopplad till ett överspänningsskydd ser du till att överspänningsskyddet är kopplat till ett eluttag och är påslaget.
- Kontrollera att skannerns strömförsörjning fungerar.

- Kontrollera att den gröna indikatorlampan på nätaggregatet lyser.
- Om den gröna indikatorlampan inte lyser kontrollerar du att eluttaget eller överspänningsskyddet fungerar och att nätaggregatet är anslutet till det.
- Om det finns ström men den gröna indikatorlampan fortfarande inte lyser, kan det vara fel på nätaggregatet. Gå till www.hp.com/support om du behöver hjälp.

Om problemet kvarstår när du har kontrollerat ovanstående punkter kan du prova med följande:

1. Stäng av skannern genom att trycka på knappen **Ström** (⏻) och koppla sedan bort nätaggregatet från skannern.
2. Vänta i 30 sekunder.
3. Återanslut nätaggregatet och starta skannern.

Återställa skannern

Om du får ett meddelande i stil med **Initiering av skannern misslyckades** eller **Skannern kunde inte hittas** när du försöker använda den, ska du återställa skannern:


Så här återställer du skannern:

1. Stäng programvaran HP Scan och HP Scanner Tools Utility (HP skannerverktyg) om de är öppna.
2. Stäng av skannern genom att trycka på knappen **Ström** (⏻) och koppla sedan bort nätaggregatet från skannern.
3. Vänta i 30 sekunder.
4. Återanslut nätaggregatet och starta sedan skannern.

Skannern har slutat att fungera som den ska

Om skannern slutar skanna gör du så här. Efter varje steg startar du en skanning för att kontrollera om skannern fungerar. Om problemet inte försvinner fortsätter du med nästa steg.

1. En kabel kan vara lös. Se till att både USB-kabeln och nätaggregatet är ordentligt anslutna.
Använd den kabel som medföljde skannern. Andra USB-kablar är inte nödvändigtvis kompatibla med skannern.
2. Kontrollera att skannerns strömförsörjning fungerar.
 - a. Kontrollera att den gröna indikatorlampan på nätaggregatet lyser.
 - b. Om den gröna indikatorlampan inte lyser kontrollerar du att eluttaget eller överspänningsskyddet fungerar och att nätaggregatet är anslutet till det.
 - c. Om det finns ström men den gröna indikatorlampan fortfarande inte lyser, kan det vara fel på nätaggregatet. Gå till www.hp.com/support om du behöver hjälp.
3. Koppla ur strömkabeln från eluttaget, vänta i 30 sekunder och anslut den sedan igen.
4. Starta om datorn.
5. Använd verktyget **Lägg till/Ta bort** (i Windows Vista verktyget **Program och funktioner**) i **Kontrollpanelen** för att avinstallera följande program:


- ISIS/TWAIN-programvara
 - HP ScanJet Enterprise7500 verktyg
6. Installera om med HPs skanningsprogramvara som kan laddas ned från www.hp.com/support.
 7. Återanslut USB-kabeln och strömkabeln till skannern och starta sedan skannern genom att trycka på knappen **Ström** .

Problem med skannern

- [Det går inte att starta skannern](#)
- [Skannern stängs av hela tiden](#)
- [LCD-skärmen har problem med visningen, eller skannerknapparna fungerar inte som förväntat](#)
- [Skanningen startar inte genast](#)
- [Skannern skannar endast den ena sidan av ett dubbelsidigt ark](#)
- [Skannade sidor saknas på skanningsdestinationen](#)
- [Den skannade bilden är suddig](#)
- [De skannade sidorna är inte i rätt ordning på skanningsdestinationen](#)
- [Optimera hastigheten för skanning och olika uppgifter](#)
- [Skanningen är helt svart eller helt vit](#)
- [De skannade bilderna är inte raka](#)
- [Vertikala vita linjer visas på den utskrivna sidan](#)
- [Vertikala färgade linjer visas på den utskrivna sidan](#)
- [Skanningsfilerna är för stora](#)

Det går inte att starta skannern


Om skannern inte startar när du trycker på skannerknapparna på frontpanelen ska du kontrollera följande:

- Skannern kan vara avstängd. Starta skannern genom att trycka på knappen **Ström** .
- Strömkabeln kanske inte är ansluten. Kontrollera att nätaggregatet inte har kopplats ur från skannern eller eluttaget.
- Det kan vara fel på nätaggregatet.
 - Kontrollera att den gröna indikatorlampan på nätaggregatet lyser.
 - Om den gröna indikatorlampan inte lyser kontrollerar du att eluttaget eller överspänningsskyddet fungerar och att nätaggregatet är anslutet till det.
 - Om det finns ström men den gröna indikatorlampan fortfarande inte lyser, kan det vara fel på nätaggregatet. Gå till www.hp.com/support om du behöver hjälp.

Skannern stängs av hela tiden

Som standard ställs skannern in i viloläge efter 15 minuters inaktivitet och stängs automatiskt av efter två timmars inaktivitet för att spara på energi.


Så här ändrar du standardvärdena:

1. Starta HP Scanner Tools Utility (HP skannerverktyg) genom att trycka på knappen **Verktyg** .
2. Klicka på fliken **Inställningar** och välj sedan önskade inställningar för viloläge och automatisk avstängning.

- Om du vill ange efter hur lång tids inaktivitet skannern ska ställas in i viloläge, väljer du **15 minuter** eller **Aldrig** i listrutan **Viloläge: Put the scanner to sleep after:** (Ställ in skannern i viloläge efter:).
- Om du vill ange hur länge skannern ska vara inaktiv innan den stängs av automatiskt, väljer du önskat värde i listrutan för den automatiska avstängningen **Auto-Off: Turn off the scanner after:** (Stäng av skannern efter:).

LCD-skärmen har problem med visningen, eller skannerknapparna fungerar inte som förväntat

Följande symptom tyder på problem med skannerns frontpanel.


- LCD-problem: Skärmen är tom, eller delar av skärminnehållet saknas.
- Problem med knappar: En eller flera knappar ger ingen respons, eller fel åtgärd utförs när du trycker på en knapp (du får t.ex. en enkelsidig skanning när du trycker på [Dubbelsidig skanning](#) .
- Problem med indikatorlampor: Vissa indikatorlampor fungerar inte, eller visar inte rätt status.

Om skannern uppvisar något av dessa problem, ska du kontakta HPs support på www.hp.com/support.

Skanningen startar inte genast

Se till att locket till den automatiska dokumentmataren (ADM) är stängt och att skannern är startad.

Skannern skannar endast den ena sidan av ett dubbelsidigt ark

- När du skannar med hjälp av skannerknapparna ska du trycka på knappen [Skanna dubbelsidigt](#) .
- När du använder en skanningsprofil för ett tredjepartsprogram ska du kontrollera att programmet stöder dubbelsidig skanning.

Skannade sidor saknas på skanningsdestinationen

Sidor som sitter ihop skannas som ett objekt. De dolda sidorna skannas inte.

Den skannade bilden är suddig

Kontrollera att originaldokumentet inte är suddigt.

Använd programmet Kofax Virtual ReScan som medföljde skannern för att bearbeta skannade data. Denna typ av program rensar upp i bilden och komprimerar data.

Kontrollera att pappersbanan är fri och att pappersledarna är rätt inställda. Prova att skanna igen.

Rengör skannerremsan till vänster om skannerglasat.

Kontrollera inställningen av JPEG-komprimering. Om skannerkomprimeringen är hög, kan skannade data gå förlorade genom komprimeringen.

De skannade sidorna är inte i rätt ordning på skanningsdestinationen

Kontrollera att sidordningen i originaldokumentet är korrekt innan du placerar det med framsidan upp i dokumentmataren

Se till att det inte sitter några häftklamrar, gem eller annat material, t.ex. självhäftande notisar, på dokumenten som kan vara orsak till att sidorna matas in felaktigt.

Kontrollera att sidorna inte sidorna inte sitter ihop.

Optimera hastigheten för skanning och olika uppgifter

Den totala tiden för en skanning påverkas av flera inställningar. Om du vill optimera skanningsprestandan kan du tänka på följande.

- För att få optimal prestanda bör du kontrollera att datorn uppfyller de rekommenderade systemkraven. För att ta reda på vilka minimi- och rekommenderade krav som ställs på systemet, gå till www.hp.com, välj land/region och sök efter din skannermodell och därefter **datablad**.
- I skanningsprogrammet väljer du de layoutinställningar som motsvarar originalens orientering i dokumentmataren.
- Om du vill optimera dataöverföringen från skannern till skanningsprogrammet på datorn ska du aktivera skannerhårdvarukomprimering (JPEG). Om du använder skannerkomprimering tar det normalt kortare tid att genomföra alla färg- och gråskaleskanningar som har en högre upplösning än 300 dpi. Skannerkomprimering påverkar endast dataöverföringshastigheten och kan tillämpas för alla utmatningsformat.



OBS! Du kan inte använda skannerkomprimering med svartvita original.

- Det tar längre tid att spara en skannad bild i ett sökbar format (t.ex. sökbar PDF) än att spara den i ett bildformat, eftersom den skannade bilden då analyseras med optisk teckenigenkänning (OCR). Aktivera OCR endast när du behöver ett sökbar dokument.



OBS! Om du vill uppnå de bästa resultaten när du använder OCR bör du ställa in skannerkomprimeringen på miniminivån eller inaktivera den.

- Om du skannar med en högre upplösning än nödvändigt tar det längre tid att skanna och det skapas en större fil utan några ytterligare fördelar. Om du skannar med hög upplösning ska du ställa in upplösningen på en lägre nivå för att öka skanningshastigheten.

Skanningen är helt svart eller helt vit

Originalen kan vara felaktigt placerat i dokumentmataren. Kontrollera att det du försöker skanna ligger med framsidan upp.

De skannade bilderna är inte raka

Kontrollera att dokumentmatarens pappersledare är centrerade på skannern och har rätt breddjustering för originalet. Kontrollera att pappersledarna vidrör originalets kanter.

Vertikala vita linjer visas på den utskrivna sidan

Destinationsskrivaren kanske har slut på toner eller bläck. Skanna ett annat original till samma skrivare för att se om det är ett skrivareproblem.

Om du har samma problem även med den andra skanningen kan du prova med att skanna till en annan skrivare.

Vertikala färgade linjer visas på den utskrivna sidan

Det kan samlas damm på skannerremsan, vilket kan orsaka artefakter i skannade bilder. Rengör skannerremsan (som sitter till vänster om skannerglasat) med en mjuk, luddfri duk sprejad med mildt fönsterputsmedel.

Skanningsfilerna är för stora

Om de sparade skannade filerna är mycket stora, försöker du med följande:

- Kontrollera inställningen av skanningsupplösning:
 - 200 dpi är tillräckligt för att lagra dokument som bilder.
 - För de flesta teckensnitt är 300 dpi tillräckligt när man använder optisk teckenigenkänning (OCR) för att skapa redigerbar text.
 - För asiatiska och små teckensnitt rekommenderas en upplösning på 400 dpi.

Om du skannar med en högre upplösning än nödvändigt skapas en större fil utan några ytterligare fördelar.

- Färgskanningar ger större filer än svartvita skanningar.
- Om du skannar ett stort antal sidor samtidigt, kan du prova med att skanna färre sidor åt gången för att skapa flera mindre filer.
- Använd programmet Kofax Virtual ReScan som medföljde skannern för att bearbeta skannade data. Denna typ av program rensar upp i bilden och komprimerar data, vilket kan resultera i en mindre fil.

Skannerknapparna fungerar inte som de ska

Efter varje steg trycker du på en knapp för att se om den fungerar. Om problemet inte försvinner fortsätter du med nästa steg.

1. En kabel kan vara lös. Kontrollera att USB-kabeln och nätaggregatet är ordentligt anslutna.
2. Stäng av skannern, vänta 30 sekunder och starta sedan skannern igen.
3. Starta om datorn.
4. Om problemet kvarstår kan det vara något problem med frontpanelen. Kontakta HPs support på <http://www.hp.com/support>.

Problem med skannerns pappersbana

- [Papperstrassel, skeva bilder, felaktig matning eller matning av flera ark samtidigt](#)
- [Skanna ömtåliga original](#)
- [Papperet matas inte från skannern](#)
- [Originalen böjer sig i skannerns utmatningsfack](#)
- [Den skannade bilden är avskuren längst ned](#)
- [De skannade bilderna är strimmiga eller repiga](#)
- [Ett original som placerats i skannern fastnar hela tiden](#)
- [Rensa stopp i pappersbanan](#)

Papperstrassel, skeva bilder, felaktig matning eller matning av flera ark samtidigt

- Kontrollera att alla valsar sitter på plats och att luckorna till valsarna och locket på den automatiska dokumentmataren (ADM) är stängda.
- Om det ser ut som att arken matas in snett i skannerns pappersbana kontrollerar du de skannade bilderna i programmet så att de inte är skeva.
- Dokumenten kanske inte är korrekt placerade. Lägg dokumenten rakt och justera pappersledarna så att buntens centreras.
- Pappersledarna måste snudda vid bägge kanterna av buntens om de ska fungera. Se till att pappersbuntens ligger rakt och att pappersledarna ligger mot buntens sidor.
- Dokumentmataren eller utmatningsfacket kanske innehåller mer än det tillåtna antalet sidor. Lägg i färre ark i dokumentmataren och ta bort några ark ur utmatningsfacket.
- Rengör skannerns pappersbana så undviker du i större utsträckning matningsproblem. Om matningsproblemen kvarstår, rengör valsarna. Om matningsproblemen kvarstår, byt ut valsarna.

Skanna ömtåliga original

Skanna ömtåliga original (fotografier och dokument på skrynligt eller mycket tunt papper) genom att placera dem på skannerglaset. Använd inte den automatiska dokumentmataren (ADM).

Papperet matas inte från skannern

Lägg tillbaka sidorna i dokumentmataren och se till att de har kontakt med valsarna.

Locket på den automatiska dokumentmataren (ADM) kanske inte är ordentligt stängt. Öppna ADM-locket och stäng det sedan ordentligt igen.

Det kan vara ett problem med själva skannern. Testa skannern så här:

1. Kontrollera att strömkabeln är ordentligt ansluten mellan skannern och ett fungerande eluttag eller överspänningsskydd. Kontrollera att den gröna indikatorlampan på strömkabelns kontakt lyser, vilket visar att strömkabeln fungerar.
2. Om strömkabeln är ansluten till ett överspänningsskydd kontrollerar du att överspänningsskyddet är anslutet till ett vägguttag och påslaget.

3. Koppla ur strömkabeln från skannern och stäng av datorn. Efter 30 sekunder ansluter du först strömkabeln till skannern igen och startar sedan datorn.
4. Försök skanna igen.

Originalen böjer sig i skannerns utmatningsfack

I torr luft kan tunna original, t.ex. utskrifter på självkopierande papper, böja sig i utmatningsfacket. För att undvika detta så mycket som möjligt bör du släta till de böjda kanterna på originalen innan du placerar dem i dokumentmataren. Om du inte lyckas med detta kan du se till att de böjda kanterna är vända nedåt när du lägger i originalen i dokumentmataren.

Den skannade bilden är avskuren längst ned

Som standard kan skanningsprogrammet skanna material med en längd på upp till 356 mm . Om sidorna är längre kommer slutet på dokumentet inte att få plats i den skannade bilden.

Kontrollera att du har angett en lämplig sidstorlek i skanningsprogramvaran.

De skannade bilderna är strimmiga eller repiga

Försök skanna igen efter varje steg för att se om strimmorna eller reporna fortfarande dyker upp. Om de gör det försöker du med nästa steg. Information om hur du rengör skannern finns i avsnittet **Skötsel och underhåll**.

- Kontrollera att originalen är rena och släta.
- Rengör skannerremsan, som sitter till vänster om skannerglaset.
- Rengör valsarna för hand.

Ett original som placerats i skannern fastnar hela tiden

- Originalen uppfyller kanske inte riktlinjerna för godtagbara original.
- Någonting kanske är fäst på originalet, t.ex. häftklamrar eller självhäftande notislappar. Ta bort allt vidhäftat material.
- Kontrollera att pappersledarna vidrör originalets kanter.

Rensa stopp i pappersbanan

Så här rensar du pappersstopp:

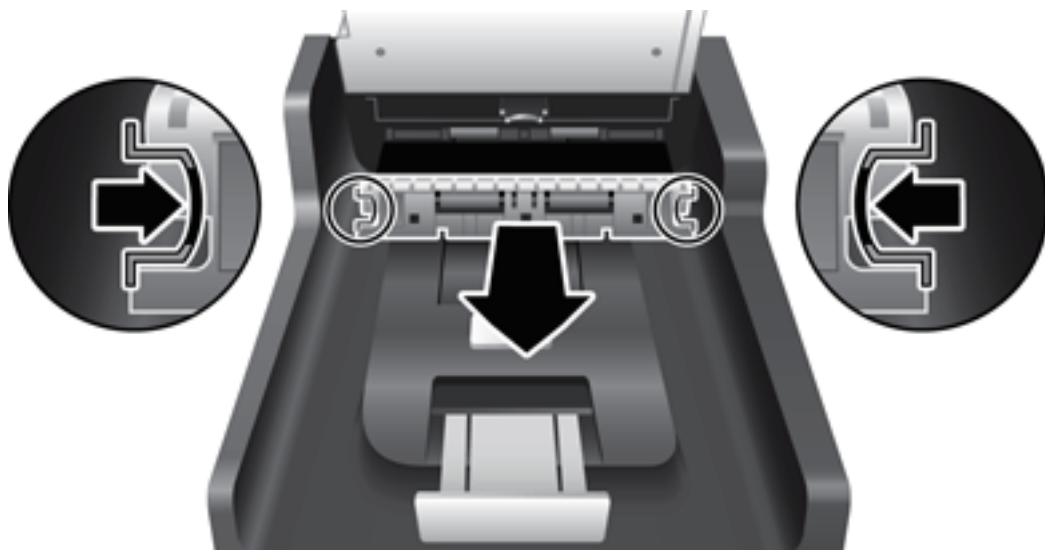
1. Öppna locket på den automatiska dokumentmataren (ADM).



2. Ta ur originalen och det som har fastnat i pappersbanan.

 **TIPS:** Använd det gröna tumhjulet till vänster om det öppna locket och mata in originalen manuellt genom pappersbanan.

3. Ta bort duplexbakgrunden i ADM, torka bort eventuell smuts och för sedan in den igen tills den klickar på plats.



4. Stäng ADM-locket tills det snäpper på plats.
5. Lägg i originalen i dokumentmataren.
6. Fortsätt skanna.

6 Produkttillgänglighet och support

Den här skannern har handikappsanpassade funktioner som programmet LCD Reader (LCD-läsaren) och möjlighet att aktivera och inaktivera skannerknappar.

- [LCD Reader](#)
- [Kontroll av skannerknapparna](#)

LCD Reader

LCD Reader (LCD-läsaren) är ett program som visar statusen hos skannerns teckenfönster på datorns skärm när teckenfönstret förändras. Med LCD Reader kan hjälpmedelsprogram beskriva det som visas på skannerns frontpanel.

Om du vill använda LCD Reader gör du så här:

1. Gå till C:\Program\Delade filer\Hewlett-Packard\Scanjet\ på hårddisken och därefter till katalogen **7500**.
2. Starta programmet genom att dubbelklicka på **hplcd.exe**.

 **OBS!** LCD Reader kan inte visa texten i teckenfönstret om det är fel på USB-anslutningen eller om skannern inte är på.

Kontroll av skannerknapparna

För att förhindra att knapparna trycks in av misstag, kan du inaktivera knapparna på skannerns frontpanel.

När knapparna är inaktiverade startar du alltid skanning och kopiering från datorn med skanningsprogramvaran. Du kan fortfarande trycka på knappen **Avbryt** (X) på skannerns frontpanel för att avbryta en skanning.

Så här stänger du av skannerknapparna:

1. Starta HP Scanner Tools Utility (HP Skannerverktyg).
2. På fliken **Profiles** (Profiler) markerar du rutan **Disable front panel buttons** (Inaktivera knappar på frontpanelen).

Om du vill aktivera skannerknapparna avmarkerar du kryssrutan **Disable front panel buttons** (Inaktivera knappar på frontpanelen).

 **OBS!** Du måste ha administratörsbehörighet på datorn för att ändra inställningen av den här kryssrutan.

7 Specifikationer och garanti

- [Skannerspecifikationer](#)
- [Specifikationer för dokumentmataren](#)
- [Miljöspecifikationer](#)
- [Regler och bestämmelser](#)
- [Energiinformation](#)
- [Kassering av utrustning \(EU och Indien\)](#)
- [HP:s begränsade garanti](#)

Skannerspecifikationer

Namn	Beskrivning
Skannertyp	Flatbäddsskanner med automatisk dokumentmatare (ADM)
Storlek	Bredd: 570 mm , djup: 434,6 mm , höjd: 206,6 mm
Vikt	10,6 kg
Skanningselement	CCD-sensor (charge-coupled device)
Gränssnitt	USB 2.0 hög hastighet (kompatibel med USB 1.1)
Optisk upplösning	Maskinvara 600 × 600 dpi
Växelström	<ul style="list-style-type: none">• Växelströmsinmatning: 100-240 V~, 50/60 Hz, 1300 mA• Likströmsutmatning för nätaggregat: 32 V dc, 1560 mA, 50 W
Energiförbrukning	Se filen regulatory_supplement.pdf i HPs skanningsprogramvara för mer information om energiförbrukning.
Systemkrav	För att ta reda på vilka minimikrav och rekommenderade krav som finns för systemet, kan du gå till www.hp.com där du väljer land/region och söker efter din skannermodell och sedan efter datatablad .


Specifikationer för dokumentmataren

Namn	Beskrivning
Kapacitet för pappersfack	100 ark à 75g/m ²
Minsta pappersformat	68 x 148 mm
Största pappersformat	216 x 864 mm
Lägsta pappersvikt	49 g/m ²
Högsta pappersvikt	120 g/m ²

Miljöspecifikationer

Namn	Beskrivning
Temperatur	Vid användning av skannern: 10 °C till 35 °C
	Vid förvaring: -40 °C till 65 °C
Relativ luftfuktighet	Vid användning av skannern: 10 % till 80 % icke-kondenserande 10 °C till 35 °C
	Vid förvaring: upp till 90 % vid 0 °C till 65 °C

 **OBS!** Om det förekommer starka elektromagnetiska fält är det möjligt att bilden från HP-skannern kan förvrängas något.

 **OBS!** HP förbinder sig att efter behov informera kunderna om de kemiska substanser som ingår i våra produkter i syfte att uppfylla lagkrav som REACH (Europaparlamentets och rådets förordning (EG) nr 1907/2006). En rapport om kemikalierna i denna produkt finns på www.hp.com/go/reach.

Regler och bestämmelser

Regulatoriskt modellnummer: För identifieringsändamål har produkten tilldelats ett regulatoriskt modellnummer. Det regulatoriska modellnumret för din produkt är FCLSD-1004. Det här regulatoriska numret får inte förväxlas med produktens namn HP ScanJet Enterprise 7500/Flow 7500 eller produktnummer L2725A/L2725B. Ytterligare föreskrifter som gäller skannern finns i filen regulatory_supplement.pdf i HPs skanningsprogramvara.

Energiinformation

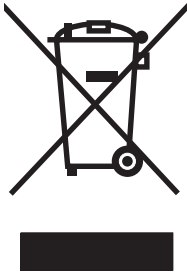
Utskrifts- och bildbehandlingsutrustning från HP som är märkt med ENERGY STAR®-logotypen är godkänd enligt ENERGY STAR-specifikationerna för bildbehandlingsutrustning från miljöskyddsmyndigheten i USA. Följande märkning finns på ENERGY STAR-kvalificerade bildbehandlingsprodukter:



Ytterligare information om ENERGY STAR-kvalificerade modeller av bildbehandlingsprodukter finns på:

www.hp.com/go/energystar

Kassering av utrustning (EU och Indien)



Den här symbolen innebär att produkten inte får kasseras i hushållsavfallet. Istället ansvarar du för att den lämnas in på därför avsett uppsamlingsställe för återvinning av elektrisk och elektronisk utrustning. Om du vill veta mer kontaktar du det avfallshandlingsföretag som hanterar ditt hushållsavfall eller går till: www.hp.com/recycle.

HP:s begränsade garanti

HP-PRODUKT	DEN BEGRÄNSADE GARANTINS VARAKTIGHET
HP Scanjet Enterprise 7500/Flow 7500	Ett års begränsad garanti

HP garanterar dig, slutanvändaren, att maskinvara och tillbehör från HP kommer att vara felfria avseende material och utförande under ovan angivna tidsperiod, vilken börjar på inköpsdagen. Om HP under garantiperioden mottager meddelande om sådana defekter, kommer HP att efter eget gottfinnande antingen reparera eller byta ut den felaktiga produkten. En utbytesprodukt kan antingen vara ny eller liknande i skick som ny.

HP garanterar att programvara från HP inte kommer att misslyckas med att köra programinstruktionerna på grund av fel i material och utförande under ovan angivna tidsperiod, under förutsättning att programvaran har installerats och används på rätt sätt. Om HP under garantiperioden tar emot meddelande om sådana defekter, kommer HP att ersätta programvarumедier som inte kör programinstruktionerna på grund av sådana defekter.

HP garanterar inte att användningen av HP-produkter kommer att kunna ske utan avbrott eller fel. Om HP under rimlig tid inte har möjlighet att reparera eller ersätta en produkt till sådant skick som anges i garantin, äger du rätt till återbetalning av inköpspriset vid omedelbar retur av produkten.

HP:s produkter kan innehålla omarbetade delar som prestandamässigt fungerar som nya eller delar som endast har använts ett fåtal gånger.

Garantin gäller inte defekter som är ett resultat av (a) felaktiga eller inadekvata åtgärder för underhåll eller kalibrering, (b) programvara, gränssnitt, delar eller utrustning som inte levererats av HP, (c) otillbörlig modifiering eller felaktig användning, (d) handhavande utanför de gränsvärden som gäller miljöbetingelser för produkten, eller (e) felaktig förberedelse eller underhåll vid placering.

I DEN UTSTRÄCKNING SOM LOKAL LAGSTIFTNING TILLÅTER, ÄR GARANTIerna OVAN DE ENDA OCH INGA ANDRA GARANTIER ELLER VILLKOR, VARE SIG SKRIFTLIGA ELLER MUNTliga, UTTRYCKS ELLER UNDERFÖRSTÅS. HP FRÅNSÄGER SIG DESSUTOM SÄRSKILT ALLA UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER ELLER VILLKOR AVSEENDE SÄLJBARHET, KVALITET OCH LÄMPLIGHET FÖR ETT VISST ÄNDAMÅL. Vissa länder/regioner tillåter inte begränsningar med avseende på tidsperioden för en underförstådd garanti vilket kan innebära att ovanstående begränsning eller undantag inte gäller dig. Denna begränsade garanti ger dig specifika juridiska rättigheter. Du kan även äga andra rättigheter vilka varierar från land/region till land/region.

HP:s begränsade garanti gäller i alla länder/regioner där HP har en supportrepresentant för denna produkt och där HP har marknadsfört denna produkt. Garantiservicenivån du får kan variera beroende på lokala standarder. HP kommer inte att ändra produktens format eller funktion för att göra den användningsbar i ett land/region där den från början inte var avsedd att fungera på grund av juridiska skäl eller reglementen.

I DEN UTSTRÄCKNING SOM LOKAL LAGSTIFTNING TILLÅTER ÄR GOTTGÖRELSENA I DENNA GARANTIDEKLARATION KUNDENS ENDA OCH EXKLUSIVA GOTTGÖRELSE. FÖRUTOM NÅR ANNAT ANGES OVAN SKALL UNDER INGA OMSTÄNDIGHETER HP ELLER DESS LEVERANTÖRER HÅLLAS ANSVARIGA FÖR FÖRLUST AV DATA ELLER FÖR NÅGRA DIREKTA, SPECIELLA, TILLFÄLLIGA SKADOR ELLER FÖLJDSKADOR (INKLUSIVE FÖRLUST AV VINST ELLER DATA), ELLER ANDRA SKADOR, VARE SIG DESSA BASERAS PÅ KONTRAKT, FÖRSEELSE ELLER ANNAT. Vissa länder/regioner tillåter inte undantag eller begränsningar för oavsiktliga skador eller följdskador vilket kan innebära att ovanstående begränsning eller undantag inte gäller dig.

GARANTIVILLKOREN I DETTA AVTAL, FÖRUTOM VAD SOM TILLÅTS ENLIGT LAGEN, VARKEN UTESLUTER, BEGRÄNSAR ELLER MODIFIERAR OCH UTGÖR ETT TILLÄGG TILL DE OBLIGATORISKA RÄTTIGHETER SOM GÄLLER FÖRSÄLJNINGEN AV DENNA PRODUKT TILL KUNDEN.

Storbritannien, Irland och Malta

The HP Limited Warranty is a commercial guarantee voluntarily provided by HP. The name and address of the HP entity responsible for the performance of the HP Limited Warranty in your country/region is as follows:

UK: HP Inc UK Limited, Cain Road, Amen Corner, Bracknell, Berkshire, RG12 1HN

Ireland: Hewlett-Packard Ireland Limited, Liffey Park Technology Campus, Barnhall Road, Leixlip, Co.Kildare

Malta: Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

United Kingdom: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale. These rights expire six years from delivery of goods for products purchased in England or Wales and five years from delivery of goods for products purchased in Scotland. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

Ireland: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any statutory rights from seller in relation to nonconformity of goods with the contract of sale. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by HP Care Pack. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

Malta: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a two-year guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale; however various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by the HP Limited Warranty. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under two-year legal guarantee.

Österrike, Belgien, Tyskland och Luxemburg

Die beschränkte HP Herstellergarantie ist eine von HP auf freiwilliger Basis angebotene kommerzielle Garantie. Der Name und die Adresse der HP Gesellschaft, die in Ihrem Land für die Gewährung der beschränkten HP Herstellergarantie verantwortlich ist, sind wie folgt:

Deutschland: HP Deutschland GmbH, Schickardstr. 32, D-71034 Böblingen

Österreich: HP Austria GmbH., Technologiestrasse 5, A-1120 Wien

Luxemburg: Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebuc, L-8308 Capellen

Belgien: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

Die Rechte aus der beschränkten HP Herstellergarantie gelten zusätzlich zu den gesetzlichen Ansprüchen wegen Sachmängeln auf eine zweijährige Gewährleistung ab dem Lieferdatum. Ob Sie Anspruch auf diese Rechte haben, hängt von zahlreichen Faktoren ab. Die Rechte des Kunden sind in keiner Weise durch die beschränkte HP Herstellergarantie eingeschränkt bzw. betroffen. Weitere Hinweise finden Sie auf der folgenden Website: Gewährleistungsansprüche für Verbraucher (www.hp.com/go/eu-legal) oder Sie können die Website des

Europäischen Verbraucherzentrums (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm) besuchen. Verbraucher haben das Recht zu wählen, ob sie eine Leistung von HP gemäß der beschränkten HP Herstellergarantie in Anspruch nehmen oder ob sie sich gemäß der gesetzlichen zweijährigen Haftung für Sachmängel (Gewährleistung) sich an den jeweiligen Verkäufer wenden.

Belgien, Frankrike och Luxemburg

La garantie limitée HP est une garantie commerciale fournie volontairement par HP. Voici les coordonnées de l'entité HP responsable de l'exécution de la garantie limitée HP dans votre pays:

France: HP France SAS, société par actions simplifiée identifiée sous le numéro 448 694 133 RCS Evry, 1 Avenue du Canada, 91947, Les Ulis

G.D. Luxembourg: Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

Belgique: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

France: Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre des garanties légales applicables dont le bénéfice est soumis à des conditions spécifiques. Vos droits en tant que consommateur au titre de la garantie légale de conformité mentionnée aux articles L. 211-4 à L. 211-13 du Code de la Consommation et de celle relatives aux défauts de la chose vendue, dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1648 et 2232 du Code de Commerce ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur (www.hp.com/go/eu-legal). Vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Les consommateurs ont le droit de choisir d'exercer leurs droits au titre de la garantie limitée HP, ou auprès du vendeur au titre des garanties légales applicables mentionnées ci-dessus.

POUR RAPPEL:

Garantie Légale de Conformité:

« Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité ».

Article L211-5 du Code de la Consommation:

« Pour être conforme au contrat, le bien doit:

1° Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant:

- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle;

- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage;

2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté ».

Article L211-12 du Code de la Consommation:

« L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien ».

Garantie des vices cachés

Article 1641 du Code Civil : « *Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.* »

Article 1648 alinéa 1 du Code Civil:

« *L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.* »

G.D. Luxembourg et Belgique: Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre de la garantie de non-conformité des biens avec le contrat de vente. Cependant, de nombreux facteurs peuvent avoir un impact sur le bénéfice de ces droits. Vos droits en tant que consommateur au titre de ces garanties ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur (www.hp.com/go/eu-legal) ou vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Les consommateurs ont le droit de choisir de réclamer un service sous la garantie limitée HP ou auprès du vendeur au cours d'une garantie légale de deux ans.

Italien

La Garanzia limitata HP è una garanzia commerciale fornita volontariamente da HP. Di seguito sono indicati nome e indirizzo della società HP responsabile della fornitura dei servizi coperti dalla Garanzia limitata HP nel vostro Paese:

Italia: HP Italy S.r.l., Via G. Di Vittorio 9, 20063 Cernusco S/Naviglio

I vantaggi della Garanzia limitata HP vengono concessi ai consumatori in aggiunta ai diritti derivanti dalla garanzia di due anni fornita dal venditore in caso di non conformità dei beni rispetto al contratto di vendita. Tuttavia, diversi fattori possono avere un impatto sulla possibilità di beneficiare di tali diritti. I diritti spettanti ai consumatori in forza della garanzia legale non sono in alcun modo limitati, né modificati dalla Garanzia limitata HP. Per ulteriori informazioni, si prega di consultare il seguente link: Garanzia legale per i clienti (www.hp.com/go/eu-legal), oppure visitare il sito Web dei Centri europei per i consumatori (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). I consumatori hanno il diritto di scegliere se richiedere un servizio usufruendo della Garanzia limitata HP oppure rivolgendosi al venditore per far valere la garanzia legale di due anni.

Spanien

Su Garantía limitada de HP es una garantía comercial voluntariamente proporcionada por HP. El nombre y dirección de las entidades HP que proporcionan la Garantía limitada de HP (garantía comercial adicional del fabricante) en su país es:

España: Hewlett-Packard Española S.L. Calle Vicente Aleixandre, 1 Parque Empresarial Madrid - Las Rozas, E-28232 Madrid

Los beneficios de la Garantía limitada de HP son adicionales a la garantía legal de 2 años a la que los consumidores tienen derecho a recibir del vendedor en virtud del contrato de compraventa; sin embargo, varios factores pueden afectar su derecho a recibir los beneficios bajo dicha garantía legal. A este respecto, la Garantía limitada de HP no limita o afecta en modo alguno los derechos legales del consumidor (www.hp.com/go/eu-legal). Para más información, consulte el siguiente enlace: Garantía legal del consumidor o puede visitar el sitio web de los Centros europeos de los consumidores (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Los clientes tienen derecho a elegir si reclaman un servicio acogiéndose a la Garantía limitada de HP o al vendedor de conformidad con la garantía legal de dos años.

Danmark

Den begrænsede HP-garanti er en garanti, der ydes frivilligt af HP. Navn og adresse på det HP-selskab, der er ansvarligt for HP's begrænsede garanti i dit land, er som følger:

Danmark: HP Inc Danmark ApS, Engholm Parkvej 8, 3450, Allerød

Den begrænsede HP-garanti gælder i tillæg til eventuelle juridiske rettigheder, for en toårig garanti fra sælgeren af varer, der ikke er i overensstemmelse med salgsaftalen, men forskellige faktorer kan dog påvirke din ret til at opnå disse rettigheder. Forbrugers lovbestemte rettigheder begrænses eller påvirkes ikke på nogen måde af den begrænsede HP-garanti. Se nedenstående link for at få yderligere oplysninger: Forbrugers juridiske garanti (www.hp.com/go/eu-legal) eller du kan besøge De Europæiske Forbrugercentres websted (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Forbrugere har ret til at vælge, om de vil gøre krav på service i henhold til HP's begrænsede garanti eller hos sælger i henhold til en toårig juridisk garanti.

Norge

HPs garanti er en begrenset og kommersiell garanti som HP selv har valgt å tilby. Følgende lokale selskap innestår for garantien:

Norge: HP Norge AS, Rolfbuktveien 4b, 1364 Fornebu

HPs garanti kommer i tillegg til det mangelsansvar HP har i henhold til norsk forbrukerkjøpslovgivning, hvor reklamasjonsperioden kan være to eller fem år, avhengig av hvor lenge salgsgjenstanden var ment å vare. Ulike faktorer kan imidlertid ha betydning for om du kvalifiserer til å kreve avhjelp iht slikt mangelsansvar. Forbrukers lovbestemte rettigheter begrenses ikke av HPs garanti. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du klikke på følgende kobling: Juridisk garanti for forbruker (www.hp.com/go/eu-legal) eller du kan besøke nettstedet til de europeiske forbrukersentrene (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Forbrukere har retten til å velge å kreve service under HPs garanti eller iht selgerens lovpålagte mangelsansvar.

Sverige

HP:s begränsade garanti är en kommersiell garanti som tillhandahålls frivilligt av HP. Namn och adress till det HP-företag som ansvarar för HP:s begränsade garanti i ditt land är som följer:

Sverige: HP PPS Sverige AB, SE-169 73 Stockholm

Fördelarna som ingår i HP:s begränsade garanti gäller utöver de lagstadgade rättigheterna till tre års garanti från säljaren angående varans bristande överensstämmelse gentemot köpeavtalet, men olika faktorer kan påverka din rätt att utnyttja dessa rättigheter. Konsumentens lagstadgade rättigheter varken begränsas eller påverkas på något sätt av HP:s begränsade garanti. Mer information får du om du följer denna länk: Lagstadgad garanti för konsumenter (www.hp.com/go/eu-legal) eller så kan du gå till European Consumer Centers webbplats (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Konsumenter har rätt att välja om de vill ställa krav enligt HP:s begränsade garanti eller på säljaren enligt den lagstadgade treåriga garantin.

Portugal

A Garantia Limitada HP é uma garantia comercial fornecida voluntariamente pela HP. O nome e a morada da entidade HP responsável pela prestação da Garantia Limitada HP no seu país são os seguintes:

Portugal: HPCP – Computing and Printing Portugal, Unipessoal, Lda., Edifício D. Sancho I, Quinta da Fonte, Porto Salvo, Lisboa, Oeiras, 2740 244

As vantagens da Garantia Limitada HP aplicam-se cumulativamente com quaisquer direitos decorrentes da legislação aplicável à garantia de dois anos do vendedor, relativa a defeitos do produto e constante do contrato de venda. Existem, contudo, vários fatores que poderão afetar a sua elegibilidade para beneficiar de tais direitos. Os direitos legalmente atribuídos aos consumidores não são limitados ou afetados de forma alguma pela Garantia Limitada HP. Para mais informações, consulte a ligação seguinte: Garantia legal do consumidor (www.hp.com/go/eu-legal) ou visite o Web site da Rede dos Centros Europeus do Consumidor (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Os consumidores têm o direito de escolher se pretendem reclamar assistência ao abrigo da Garantia Limitada HP ou contra o vendedor ao abrigo de uma garantia jurídica de dois anos.

Grekland och Cypem

Η Περιορισμένη εγγύηση HP είναι μια εμπορική εγγύηση η οποία παρέχεται εθελοντικά από την HP. Η επωνυμία και η διεύθυνση του νομικού προσώπου HP που παρέχει την Περιορισμένη εγγύηση HP στη χώρα σας είναι η εξής:

Ελλάδα /Κύπρος: HP Printing and Personal Systems Hellas EPE, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

Ελλάδα /Κύπρος: HP Συστήματα Εκτύπωσης και Προσωπικών Υπολογιστών Ελλάς Εταιρεία Περιορισμένης Ευθύνης, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

Τα προνόμια της Περιορισμένης εγγύησης HP ισχύουν επιπλέον των νόμιμων δικαιωμάτων για διετή εγγύηση έναντι του Πωλητή για τη μη συμμόρφωση των προϊόντων με τις συνομολογημένες συμβατικά ιδιότητες, ωστόσο η άσκηση των δικαιωμάτων σας αυτών μπορεί να εξαρτάται από διάφορους παράγοντες. Τα νόμιμα δικαιώματα των καταναλωτών δεν περιορίζονται ούτε επηρεάζονται καθ' οιονδήποτε τρόπο από την Περιορισμένη εγγύηση HP. Για περισσότερες πληροφορίες, συμβουλευτείτε την ακόλουθη τοποθεσία web: Νόμιμη εγγύηση καταναλωτή (www.hp.com/go/eu-legal) ή μπορείτε να επισκεφτείτε την τοποθεσία web των Ευρωπαϊκών Κέντρων Καταναλωτή (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Οι καταναλωτές έχουν το δικαίωμα να επιλέξουν αν θα αξιώσουν την υπηρεσία στα πλαίσια της Περιορισμένης εγγύησης HP ή από τον πωλητή στα πλαίσια της νόμιμης εγγύησης δύο ετών.

Ungem

A HP korlátozott jótállás egy olyan kereskedelmi jótállás, amelyet a HP a saját elhatározásából biztosít. Az egyes országokban a HP mint gyártó által vállalt korlátozott jótállást biztosító HP vállalatok neve és címe:

Magyarország: HP Inc Magyarország Kft., H-1117 Budapest, Alíz utca 1.

A HP korlátozott jótállásban biztosított jogok azokon a jogokon felül illetik meg Önt, amelyek a termékeknek az adásvételi szerződés szerinti minőségére vonatkozó kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosságból, továbbá ha az Ön által vásárolt termékre alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállásból erednek, azonban számos körülmény hatással lehet arra, hogy ezek a jogok Önt megilletik-e. További információért kérjük, keresse fel a következő webhelyet: Jogi Tájékoztató Fogyasztóknak (www.hp.com/go/eu-legal) vagy látogassa meg az Európai Fogyasztói Központok webhelyét (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). A fogyasztóknak jogában áll, hogy megválasszák, hogy a jótállással kapcsolatos igényüket a HP korlátozott jótállás alapján vagy a kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosság, illetve, ha alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállás alapján érvényesítik.

Tjeckien

Omezená záruka HP je obchodní zárukou dobrovolně poskytovanou společností HP. Názvy a adresy společností skupiny HP, které odpovídají za plnění omezené záruky HP ve vaší zemi, jsou následující:

Česká republika: HP Inc Czech Republic s. r. o., Za Brumlovkou 5/1559, 140 00 Praha 4

Výhody, poskytované omezenou zárukou HP, se uplatňují jako doplněk k jakýmkoli právním nárokům na dvouletou záruku poskytnutou prodejcem v případě nesouladu zboží s kupní smlouvou. Váš nárok na uznání těchto práv však může záviset na mnohých faktorech. Omezená záruka HP žádným způsobem neomezuje ani neovlivňuje zákonná práva zákazníka. Další informace získáte kliknutím na následující odkaz: Zákonná záruka spotřebitele (www.hp.com/go/eu-legal) případně můžete navštívit webové stránky Evropského spotřebitelského centra (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Spotřebitelé mají právo se rozhodnout, zda chtějí službu reklamovat v rámci omezené záruky HP nebo v rámci zákonem stanovené dvouleté záruky u prodejce.

Slovakien

Obmedzená záruka HP je obchodná záruka, ktorú spoločnosť HP poskytuje dobrovoľne. Meno a adresa subjektu HP, ktorý zabezpečuje plnenie vyplývajúce z Obmedzenej záruky HP vo vašej krajine:

Slovenská republika: HP Inc Slovakia, s.r.o., Galvaniho 7, 821 04 Bratislava

Výhody Obmedzenej záruky HP sa uplatnia vedľa prípadných zákazníkových zákonných nárokov voči predávajúcemu z váš, ktoré spočívajú v nesúlade vlastností tovaru s jeho popisom podľa predmetnej zmluvy. Možnosť uplatnenia takých prípadných nárokov však môže závisieť od rôznych faktorov. Služby Obmedzenej záruky HP žiadnym spôsobom neobmedzujú ani neovplyvňujú zákonné práva zákazníka, ktorý je spotrebiteľom. Ďalšie informácie nájdete na nasledujúcom prepojení: Zákonná záruka spotrebiteľa (www.hp.com/go/eu-legal), prípadne môžete navštíviť webovú lokalitu európskych zákazníckych stredísk (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Spotrebiteľia majú právo zvoliť si, či chcú uplatniť servis v rámci Obmedzenej záruky HP alebo počas zákonnej dvojročnej záručnej lehoty u predajcu.

Polen

Ograniczona gwarancja HP to komercyjna gwarancja udzielona dobrowolnie przez HP. Nazwa i adres podmiotu HP odpowiedzialnego za realizację Ograniczonej gwarancji HP w Polsce:

Polska: HP Inc Polska sp. z o.o., Szturmowa 2a, 02-678 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000546115, NIP 5213690563, REGON 360916326, GIOŚ E0020757WZBW, kapitał zakładowy 480.000 PLN.

Świadczenia wynikające z Ograniczonej gwarancji HP stanowią dodatek do praw przysługujących nabywcy w związku z dwuletnią odpowiedzialnością sprzedawcy z tytułu niezgodności towaru z umową (rękojmia). Niemniej, na możliwość korzystania z tych praw mają wpływ różne czynniki. Ograniczona gwarancja HP w żaden sposób nie ogranicza praw konsumenta ani na nie nie wpływa. Więcej informacji można znaleźć pod następującym łączem: Gwarancja prawna konsumenta (www.hp.com/go/eu-legal), można także odwiedzić stronę internetową Europejskiego Centrum Konsumentckiego (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Konsumenti mają prawo wyboru co do możliwości skorzystania albo z usług gwarancyjnych przysługujących w ramach Ograniczonej gwarancji HP albo z uprawnień wynikających z dwuletniej rękojmi w stosunku do sprzedawcy.

Bulgarien

Ограничената гаранция на HP представлява търговска гаранция, доброволно предоставяна от HP. Името и адресът на дружеството на HP за вашата страна, отговорно за предоставянето на гаранционната поддръжка в рамките на Ограничената гаранция на HP, са както следва:

HP Inc Bulgaria EOOD (Ейч Пи Инк България EOOD), гр. София 1766, район р-н Младост, бул. Околовръстен Път No 258, Бизнес Център Камбаните

Предимствата на Ограничената гаранция на HP се прилагат в допълнение към всички законови права за двугодишна гаранция от продавача при несъответствие на стоката с договора за продажба. Въпреки това,

различни фактори могат да окажат влияние върху условията за получаване на тези права. Законите права на потребителите не са ограничени или засегнати по никакъв начин от Ограничената гаранция на HP. За допълнителна информация, моля вижте Правната гаранция на потребителя (www.hp.com/go/eu-legal) или посетете уебсайта на Европейския потребителски център (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Потребителите имат правото да избират дали да претендират за извършване на услуга в рамките на Ограничената гаранция на HP или да потърсят такава от търговеца в рамките на двугодишната правна гаранция.

Rumänien

Garanția limitată HP este o garanție comercială furnizată în mod voluntar de către HP. Numele și adresa entității HP răspunzătoare de punerea în aplicare a Garanției limitate HP în țara dumneavoastră sunt următoarele:

România: HP Inc Romania SRL, 5 Fabrica de Glucoza Str., Building F, Ground Floor and Floor 8, 2nd District, București

Beneficiile Garanției limitate HP se aplică suplimentar față de orice drepturi privind garanția de doi ani oferită de vânzător pentru neconformitatea bunurilor cu contractul de vânzare; cu toate acestea, diverși factori pot avea impact asupra eligibilității dvs. de a beneficia de aceste drepturi. Drepturile legale ale consumatorului nu sunt limitate sau afectate în vreun fel de Garanția limitată HP. Pentru informații suplimentare consultați următorul link: garanția acordată consumatorului prin lege (www.hp.com/go/eu-legal) sau puteți accesa site-ul Centrul European al Consumatorilor (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumatorii au dreptul să aleagă dacă să pretindă despăgubiri în cadrul Garanției limitate HP sau de la vânzător, în cadrul garanției legale de doi ani.

Belgien och Nederländerna

De Beperkte Garantie van HP is een commerciële garantie vrijwillig verstrekt door HP. De naam en het adres van de HP-entiteit die verantwoordelijk is voor het uitvoeren van de Beperkte Garantie van HP in uw land is als volgt:

Nederland: HP Nederland B.V., Startbaan 16, 1187 XR Amstelveen

België: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

De voordelen van de Beperkte Garantie van HP vormen een aanvulling op de wettelijke garantie voor consumenten gedurende twee jaren na de levering te verlenen door de verkoper bij een gebrek aan conformiteit van de goederen met de relevante verkoopovereenkomst. Niettemin kunnen diverse factoren een impact hebben op uw eventuele aanspraak op deze wettelijke rechten. De wettelijke rechten van de consument worden op geen enkele wijze beperkt of beïnvloed door de Beperkte Garantie van HP. Raadpleeg voor meer informatie de volgende webpagina: Wettelijke garantie van de consument (www.hp.com/go/eu-legal) of u kan de website van het Europees Consumenten Centrum bezoeken (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumenten hebben het recht om te kiezen tussen enerzijds de Beperkte Garantie van HP of anderzijds het aanspreken van de verkoper in toepassing van de wettelijke garantie.

Finland

HP:n rajoitettu takuu on HP:n vapaaehtoisesti antama kaupallinen takuu. HP:n myöntämästä takuusta maassanne vastaavan HP:n edustajan yhteystiedot ovat:

Suomi: HP Finland Oy, Piispankalliontie, FIN - 02200 Espoo

HP:n takuun edut ovat voimassa mahdollisten kuluttajansuojalakiin perustuvien oikeuksien lisäksi sen varalta, että tuote ei vastaa myyntisopimusta. Saat lisätietoja seuraavasta linkistä: Kuluttajansuoja (www.hp.com/go/eu-legal) tai voit käydä Euroopan kuluttajakeskuksen sivustolla (<http://ec.europa.eu/consumers/>)

[solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm](http://www.hp.com/go/eu-legal)). Kuluttajilla on oikeus vaatia virheen korjausta HP:n takuun ja kuluttajansuojan perusteella HP:lta tai myyjältä.

Slovenien

Omejena garancija HP je prostovoljna trgovska garancija, ki jo zagotavlja podjetje HP. Ime in naslov poslovne enote HP, ki je odgovorna za omejeno garancijo HP v vaši državi, sta naslednja:

Slovenija: Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

Ugodnosti omejene garancije HP veljajo poleg zakonskih pravic, ki ob sklenitvi kupoprodajne pogodbe izhajajo iz dveletne garancije prodajalca v primeru neskladnosti blaga, vendar lahko na izpolnjevanje pogojev za uveljavitev pravic vplivajo različni dejavniki. Omejena garancija HP nikakor ne omejuje strankinih z zakonom predpisanih pravic in ne vpliva nanje. Za dodatne informacije glejte naslednjo povezavo: Strankino pravno jamstvo (www.hp.com/go/eu-legal); ali pa obiščite spletno mesto evropskih središč za potrošnike (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Potrošniki imajo pravico izbrati, ali bodo uveljavljali pravice do storitev v skladu z omejeno garancijo HP ali proti prodajalcu v skladu z dvoletno zakonsko garancijo.

Kroatien

HP ograničeno jamstvo komercialno je dobrovoljno jamstvo koje pruža HP. Ime i adresa HP subjekta odgovornog za HP ograničeno jamstvo u vašoj državi:

Hrvatska: HP Computing and Printing d.o.o. za računalne i srodne aktivnosti, Radnička cesta 41, 10000 Zagreb

Pogodnosti HP ograničenog jamstva vrijede zajedno uz sva zakonska prava na dvogodišnje jamstvo kod bilo kojeg prodavača s obzirom na nepodudaranje robe s ugovorom o kupnji. Međutim, razni faktori mogu utjecati na vašu mogućnost ostvarivanja tih prava. HP ograničeno jamstvo ni na koji način ne utječe niti ne ograničava zakonska prava potrošača. Dodatne informacije potražite na ovoj adresi: Zakonsko jamstvo za potrošače (www.hp.com/go/eu-legal) ili možete posjetiti web-mjesto Europskih potrošačkih centara (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Potrošači imaju pravo odabrati žele li ostvariti svoja potraživanja u sklopu HP ograničenog jamstva ili pravnog jamstva prodavača u trajanju ispod dvije godine.

Lettland

HP ierobežotā garantija ir komercgarantija, kuru brīvpātīgi nodrošina HP. HP uzņēmums, kas sniedz HP ierobežotās garantijas servisa nodrošinājumu jūsu valstī:

Latvija: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ierobežotās garantijas priekšrocības tiek piedāvātas papildus jebkurām likumīgajām tiesībām uz pārdevēja un/vai ražotāju nodrošinātu divu gadu garantiju gadījumā, ja preces neatbilst pirkuma līgumam, tomēr šo tiesību saņemšanu var ietekmēt vairāki faktori. HP ierobežotā garantija nekādā veidā neierobežo un neietekmē patērētāju likumīgās tiesības. Lai iegūtu plašāku informāciju, izmantojiet šo saiti: Patērētāju likumīgā garantija (www.hp.com/go/eu-legal) vai arī Eiropas Patērētāju tiesību aizsardzības centra tīmekļa vietni (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Patērētājiem ir tiesības izvēlēties, vai pieprasīt servisa nodrošinājumu saskaņā ar HP ierobežoto garantiju, vai arī pārdevēja sniegto divu gadu garantiju.

Litauen

HP ribotoji garantija yra HP savanoriškai teikiama komercinė garantija. Toliau pateikiami HP bendrovių, teikiančių HP garantiją (gamintojo garantiją) jūsų šalyje, pavadinimai ir adresai:

Lietuva: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ribotoji garantija papildomai taikoma kartu su bet kokiomis kitomis įstatymais nustatytais teisėmis į pardavėjo suteikiamą dviejų metų laikotarpio garantiją dėl prekių atitikties pardavimo sutarčiai, tačiau tai, ar jums ši teisė bus suteikiama, gali priklausyti nuo įvairių aplinkybių. HP ribotoji garantija niekaip neapriboja ir neįtakoja įstatymais nustatytų vartotojo teisių. Daugiau informacijos rasite paspaudę šią nuorodą: Teisinė vartotojo garantija (www.hp.com/go/eu-legal) arba apsilankę Europos vartotojų centro internetinėje svetainėje (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Vartotojai turi teisę prašyti atlikti techninį aptarnavimą pagal HP ribotąją garantiją arba pardavėjo teikiamą dviejų metų įstatymais nustatytą garantiją.

Estland

HP piiratud garantii on HP poolt vabatahtlikult pakutav kaubanduslik garantii. HP piiratud garantii eest vastutab HP üksus aadressil:

Eesti: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP piiratud garantii rakendub lisaks seaduses ettenähtud müüjapoolsele kaheaastasele garantiile, juhul kui toode ei vasta müügilepingu tingimustele. Siiski võib esineda asjaolusid, mille puhul teie jaoks need õigused ei pruugi kehtida. HP piiratud garantii ei piira ega mõjuta mingil moel tarbija seadusjärgseid õigusi. Lisateavet leiate järgmiselt lingilt: tarbija õiguslik garantii (www.hp.com/go/eu-legal) või võite külastada Euroopa tarbijakeskuste veebisaiti (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Tarbijal on õigus valida, kas ta soovib kasutada HP piiratud garantiid või seadusega ette nähtud müüjapoolset kaheaastast garantiid.

Ryssland

Срок службы принтера для России

Срок службы данного принтера HP составляет пять лет в нормальных условиях эксплуатации. Срок службы отсчитывается с момента ввода принтера в эксплуатацию. В конце срока службы HP рекомендует посетить веб-сайт нашей службы поддержки по адресу <http://www.hp.com/support> и/или связаться с авторизованным поставщиком услуг HP для получения рекомендаций в отношении дальнейшего безопасного использования принтера.

Index

A

ADM

- lägga i papper 8
- rengöra duplexbakgrund 37
- Automatisk färgdetektering 27
- automatiskt beskära skannade bilder 26
- avinstallera och installera om program 54
- avinstallera och ominstallera program 56
- avskurna bilder
felsöka 64

B

- beskära skannad bild 26
- beställa
förbrukningsmaterial 36
utbytesvals 41
- byta
frontpanel 48
separeringsplatta 45
valsar 41

D

- detektera sidformat 28
- detektera sidformat automatiskt 28
- detektering av inmatning av flera sidor 27
- detektering av inmatning av flera sidor per zon 27
- dokumentmatare
lägga i papper 9
tips för iläggning 8
- driftsmiljö, specifikationer 71
- dubbelsidig skanning
felsöka 59

E

- energihantering 5, 58

F

- felmatning
felsöka 63
- felsöka
avinstallera och ominstallera program 54, 56
- avskurna bilder 64
- dubbelsidig skanning 59
- felmatning 63
- färgade ränder 61
- grundläggande tips 53
- hastighet 59, 60
- installation 54
- kablar 54
- kontrollera strömförsörjningen 55
- matningsproblem 63
- papper matas inte 63
- papperstrassel 64
- sidordning 59
- sidor saknas 59
- skanna ömtåliga original 63
- skeva bilder 60
- stora skanningsfiler 61
- strimmor 64
- strömförsörjning 58
- suddiga bilder 59
- svarta skanningar 60
- upphör att fungera 56
- vita ränder 60
- vita skanningar 60
- återställa skanner 56
- ömtåliga original 63
- felsökning
knappar 59

LCD 59

- skärm 59

frontpanel

- byta 48

FTP, skanna till 22

funktioner

- automatisk färgdetektering 27
- automatiskt beskära skannad bild 26
- felaktig inmatning (flera sidor), detektering 27
- färg, utelämna 26
- långa sidor 25
- skanningsprofiler 16

färgade linjer

- felsöka 61

för

- produkten 74
- förbrukningsmaterial
beställa 36
- förvaring, specifikationer 71

G

- glas, rengöra 37

H

- hantera energiinställningar 5, 58
- hastighet
felsöka 59
- hastighet, felsökning 60
- hjälpmedel 67
- HP Scanner Tools Utility
användningsområden 4
fliken Maintenance (Underhåll) 36

I

- inaktivera skannerknapparna 67

installera programvara
felsöka 54

J

Justera sidorientering automatiskt 30
justera sidorientering efter språk 30

K

kablar
felsöka 54
kassering 73
knappar
skannerns frontpanel 2
strömförsörjning 2
Knappen Avbryt 3
komponenter
beställa 41

L

LCD-problem 59
LCD Reader 67
linjer
felsöka 60, 61
luftfuktighet, specifikationer 71
lutande bilder 60
Lägg till eller ta bort enhet 33

M

matning av flera sidor samtidigt 63
matningsproblem 63
matningsvalsar
byta 41
miljöspecifikationer 71
moln, skanna till 21

N

nättaggregat
felsöka kabel 54

O

OK/välj-knapp 3
oskarpa bilder 59

P

papper
felmatning 63
felsöka 63
matas inte 63
trassel 64

pappersbana
matningsproblem 63
papperstrassel
felsöka 64
problem med LCD 59
produktsupport 67
program
skanna från 13
programvara
avinstallera och ominstallera 54, 56
felsöka installation 54
programvaran HP Scan
om 4
Skanna från 12

R

radera tomma sidor automatiskt 29
rengöra
ADM 37
skannerglas 37
skannerremsa 37
valsar 39
ränder
felsöka 60, 61

S

separeringsplatta
byta 45
SharePoint, skanna till 23
sidor i fel ordning 59
sidor saknas, felsökning 59
skanna
filerna är för stora 61
från andra program 13
matningsproblem 63
pappersoriginal 9
ömtåliga original 63
Skanna
från programvaran HP Scan 12
Skanna svartvit text 31
Skanna till FTP 22
skanna till molnet 21
Skanna till SharePoint 23
skanner
energiförbrukning 5
frontpanel 2
specifikationer 70
återställa 56

skannerglas
lägg i original 11
skannerremsa, rengöra 37
skanningsprofiler 16
skeva bilder 60
skärmläsare 67
specifikationer
dokumentmatare 70
miljö 71
skanner 70
starta skannern
felsöka 58
strimmor
felsöka 64
stöd för långa sidor 25
suddiga bilder 59
support 67
svarta skanningar
felsöka 60

T

temperaturspecifikationer 71
Tillbaka-knapp 3
tillämpningar
skanna från 13
TWAIN-kompatibla program
skanna från 13

U

underhåll
HP Scanner Tools Utility, filen
Maintenance (Underhåll) 36
rengöra valsar 39
USB-kabel
felsöka 54
Utelämnat färg 26
utskriftsmaterial
felmatning 63
felsöka 63
matas inte 63
trassel 64

V

valsar
byta 41
rengöra 39
vertikala färgade linjer
felsöka 61
vertikala vita linjer
felsöka 60
visningsproblem 59

vita linjer
felsöka 60
vita skanningar
felsöka 60

W

webbplatser
beställa förbrukningsmaterial 36
reservdelar 41

Å

återställa skannern 56

Ö

ömtåliga original, skanna 63

