



HP ScanJet Enterprise 7500/Flow 7500

គំរូដើមដំឡើង

ลิขสิทธิ์และใบอนุญาต

© Copyright 2020 HP Development Company, L.P.

ห้ามทำการผลิตซ้ำ ดัดแปลงหรือแปลโดยไม่ได้รับอนุญาตอย่างเป็นทางการเป็นลายลักษณ์อักษร ยกเว้นตามที่อนุญาตภายใต้กฎหมายลิขสิทธิ์

ข้อมูลที่ปรากฏในที่นี้อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

การรับประกันเพียงอย่างเดียวสำหรับผลิตภัณฑ์และบริการของ HP ปรากฏอยู่ในรายละเอียดการรับประกันที่แสดงไว้อย่างชัดเจนและมาพร้อมกับผลิตภัณฑ์และบริการ และไม่มีข้อความอื่นใดที่จะถูกกล่าวอ้างว่าเป็นการรับประกันเพิ่มเติม HP จะไม่รับผิดชอบต่อข้อผิดพลาดทางด้านเทคนิคหรือการแก้ไขหรือการละเว้นเนื้อหาใด

Edition 4, 7/2020

การรับรองเครื่องหมายการค้า

ENERGY STAR® และเครื่องหมาย ENERGY STAR® เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกา

สารบัญ

1 ภาพรวมของสแกนเนอร์	1
ส่วนประกอบของเครื่องพิมพ์	2
แผงด้านหน้าของสแกนเนอร์	2
การเชื่อมต่อ USB และสายไฟ	4
ซอฟต์แวร์สแกนเนอร์	4
ซอฟต์แวร์ HP Scan	4
HP Scanner Tools Utility (ยูทิลิตี้เครื่องมือของสแกนเนอร์ HP)	4
การใช้พลังงาน	5
2 ใช้สแกนเนอร์	7
ใส่ต้นฉบับ	8
การใช้ตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ (ADF)	8
คำแนะนำในการใส่เอกสาร	8
วิธีป้อนเอกสาร	9
การใช้งานกระจกสแกนเนอร์	11
สแกนเอกสาร	13
คำแนะนำในการสแกน	13
การสแกนจากปุ่มต่างๆ บนสแกนเนอร์	13
สแกนจากซอฟต์แวร์ HP Scan	13
สแกนจากซอฟต์แวร์การสแกนที่เข้ากันได้กับ ISIS หรือ TWAIN	14
3 คุณลักษณะที่เป็นประโยชน์ของสแกนเนอร์	15
การใช้งานทางจัดการสแกน	17
การดูทางจัดการสแกน	17
การสร้างทางจัดการสแกน	17
แก้ไขทางลัด	17
สแกนเป็นรูปภาพ	18
สแกนเป็น PDF	19
สแกนข้อความสำหรับแก้ไข (OCR)	20
การสแกนไปยังอีเมล	21

ส่งไปยังระบบคลาวด์	22
สแกนไปยัง FTP	23
สแกนไปยัง SharePoint	24
การสแกนทั่วไป	25
สแกนเอกสารที่ยาว	26
กรองสีออกจากเอกสารหนึ่งๆ (ลบสี)	27
การครอบตัดภาพที่สแกนโดยอัตโนมัติ	27
การตรวจจับสีโดยอัตโนมัติ	28
ตรวจสอบการป้อนกระดาษผิด (หลายแผ่น)	28
ตรวจจับขนาดหน้าโดยอัตโนมัติ	29
ลบหน้าว่างโดยอัตโนมัติ	30
ปรับการวางแนวหน้าโดยอัตโนมัติ	31
สแกนโดยใช้โหมดขาวดำเน้นข้อความ	32
จัดภาพที่สแกนให้ตรงโดยอัตโนมัติ	33
เพิ่มหรือลบอุปกรณ์	34

4 การดูแลและบำรุงรักษา

แท็บ Maintenance (การบำรุงรักษา) ของ HP Scanner Tools Utility (ยูทิลิตี้เครื่องมือของสแกนเนอร์ HP)	36
การสั่งซื้อวัสดุสำหรับการบำรุงรักษาและการสแกน	36
การทำความสะอาดกระจกสแกนเนอร์ แถบสแกน และพื้นหลังดูเพล็กซ์ของตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ (ADF)	37
ทำความสะอาดลูกกลิ้ง	39
การเปลี่ยนลูกกลิ้งใหม่	41
เปลี่ยนแผ่นแยก	46
การเปลี่ยนแผงด้านหน้า	49

5 การแก้ไขปัญหา

ข้อผิดพลาดของสแกนเนอร์	54
คำแนะนำในการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น	55
การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการติดตั้งสแกนเนอร์	56
การตรวจสอบสายต่างๆ	56
การถอนการติดตั้งและการติดตั้ง HP Scanjet utilities (ยูทิลิตี้ของ HP Scanjet) อีกครั้ง	56
การเริ่มต้นทำงานของเครื่องสแกนหรือฮาร์ดแวร์มีปัญหา	58
ตรวจสอบการเชื่อมต่อของ USB	58
ตรวจสอบว่าสแกนเนอร์มีไฟเข้าเครื่อง	58
รีเซ็ตสแกนเนอร์	59
สแกนเนอร์หยุดทำงานอย่างถูกต้อง	59
ปัญหาการทำงานของสแกนเนอร์	61

สแกนเนอร์ไม่เปิดการทำงาน	61
สแกนเนอร์ยังคงปิดทำงาน	61
LCD มีปัญหาในการแสดงผลหรือปุ่มสแกนเนอร์ไม่สามารถทำงานได้อย่างเหมาะสม	62
สแกนเนอร์ไม่สแกนทันที	62
สแกนเนอร์สามารถสแกนเอกสารที่มีสองด้านได้เพียงด้านเดียว	62
หน้าที่สแกนขาดหายไปที่ปลายทางการสแกน	62
ภาพที่สแกนไม่ชัด	62
หน้าที่สแกนไม่เรียงลำดับที่ปลายทางการสแกน	63
การเพิ่มประสิทธิภาพสูงสุดของการสแกนและความเร็วในการทำงาน	63
งานสแกนมีแต่สีดำหรือสีขาว	63
ภาพที่สแกนไม่ตรงแนว	64
แถบแนวตั้งสีขาวปรากฏบนกระดาษที่พิมพ์	64
แถบสีแนวตั้งปรากฏบนกระดาษที่พิมพ์	64
ไฟล์ที่สแกนใหญ่เกินไป	64
ปุ่มต่างๆ บนสแกนเนอร์ทำงานไม่ถูกต้อง	65
ปัญหาช่องกระดาษผ่านของสแกนเนอร์	66
กระดาษติด เหยิง บ้อนผิด หรือบ้อนหลายหน้ากระดาษ	66
การสแกนต้นฉบับที่บอบบาง	66
กระดาษไม่ได้ถูกป้อนจากสแกนเนอร์	66
ต้นฉบับมีวางอยู่ในถาดรับกระดาษของสแกนเนอร์	67
ด้านล่างของภาพที่สแกนถูกตัดออก	67
ภาพที่สแกนแตกเป็นริ้วหรือมีรอยขีดข่วน	67
สิ่งที่ป้อนลงในสแกนเนอร์ติดบ่อยครั้ง	67
นำกระดาษที่ติดออกจากช่องกระดาษผ่านของสแกนเนอร์	67

6 การเข้าใช้งานและการสนับสนุนผลิตภัณฑ์ 69

LCD Reader	69
การควบคุมปุ่มต่างๆ บนสแกนเนอร์	69

7 ข้อกำหนดจำเพาะและการรับประกัน 71

ข้อมูลจำเพาะของสแกนเนอร์	72
ข้อกำหนดจำเพาะของตัวป้อนกระดาษ	72
รายละเอียดด้านสิ่งแวดล้อม	73
ข้อมูลข้อบังคับ	74
ข้อมูลด้านพลังงาน	74
การกำจัดอุปกรณ์ที่ไม่ใช้แล้วโดยผู้ใช้ (ยุโรปและอินเดีย)	75
ประกาศการรับประกันแบบจำกัดของ HP	76
สหราชอาณาจักร, ไอร์แลนด์ และมอลตา	78
ออสเตรเลีย, เบลเยียม, เยอรมนี และลักเซมเบิร์ก	78

เบลเยียม, ฝรั่งเศส และลักเซมเบิร์ก	79
อิตาลี	81
สเปน	81
เดนมาร์ก	81
นอร์เวย์	82
สวีเดน	82
โปรตุเกส	82
กรีซและไซปรัส	83
ฮังการี	83
สาธารณรัฐเช็ก	84
สโลวาเกีย	84
โปแลนด์	84
บัลแกเรีย	85
โรมาเนีย	85
เบลเยียมและเนเธอร์แลนด์	86
ฟินแลนด์	86
สโลวีเนีย	86
โครเอเชีย	87
ลัตเวีย	87
ลิทัวเนีย	87
เอสโตเนีย	88
รัสเซีย	88

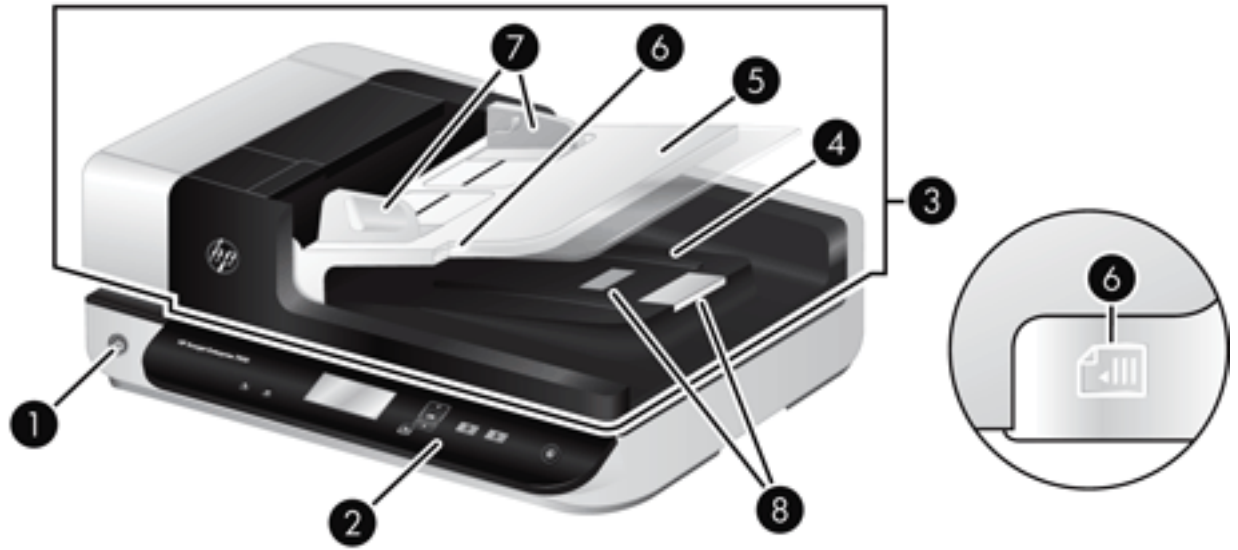
ดัชนี	89
-------------	----

1 ภาพรวมของสแกนเนอร์

คู่มือผู้ใช้เล่มนี้มีเนื้อหาครอบคลุมสิ่งที่คุณจำเป็นต้องทราบเกี่ยวกับการใช้สแกนเนอร์ของคุณ

- [ส่วนประกอบของเครื่องพิมพ์](#)
- [ซอฟต์แวร์สแกนเนอร์](#)
- [การใช้พลังงาน](#)

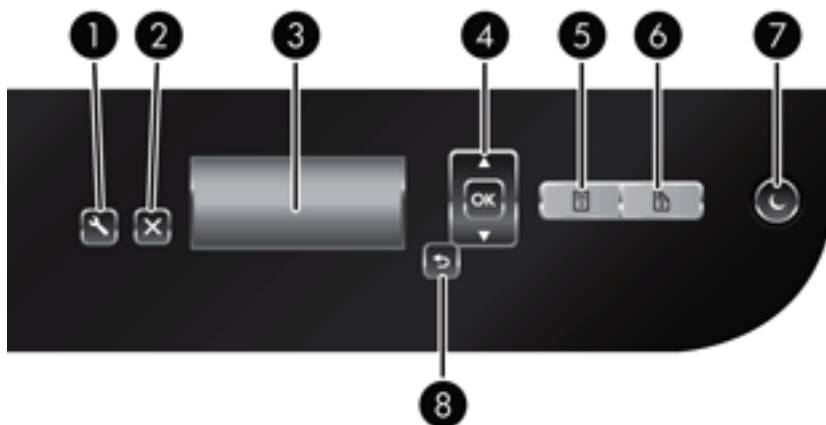
ส่วนประกอบของเครื่องพิมพ์













1	ปุ่ม เปิด/ปิด
2	แผงด้านหน้า
3	ตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ (ADF)
4	ถาดรับกระดาษออกของ ADF
5	ถาดป้อนกระดาษของ ADF
6	ไฟ LED การใส่/ตรวจหาเอกสาร
7	ตัวกั้นกระดาษ
8	ตัวหยุดกระดาษ

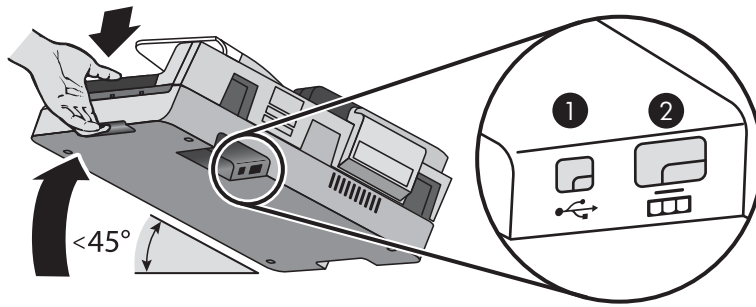
แผงด้านหน้าของสแกนเนอร์

ใช้ปุ่มต่างๆ บนแผงด้านหน้าของสแกนเนอร์เพื่อเริ่มต้นการสแกน และกำหนดค่าบางค่าของสแกนเนอร์



ไอคอน	ชื่อปุ่ม	คำอธิบาย
1 	เครื่องมือ	เปิด HP Scanner Tools Utility (ยูทิลิตี้เครื่องมือของสแกนเนอร์ HP) ซึ่งคุณสามารถทำสิ่งต่อไปนี้ <ul style="list-style-type: none"> กำหนดค่ารายการของโปรไฟล์บนแผงด้านหน้าของสแกนเนอร์ สร้างโปรไฟล์การสแกนที่ใช้ซอฟต์แวร์การสแกนของผู้ผลิตรายอื่น เปลี่ยนการตั้งค่าการจัดการพลังงานสำหรับสแกนเนอร์ ดูข้อมูลเกี่ยวกับการตั้งค่า สถานะ และการบำรุงรักษาสแกนเนอร์
2 	ยกเลิก	ยกเลิกการสแกนที่กำลังทำอยู่
3 	LCD	แสดงโปรไฟล์และสถานะการสแกนที่มีอยู่และข้อความแสดงข้อผิดพลาด
4 	ตกลง/เลือก	ช่วยให้คุณสามารถเลื่อนดูโปรไฟล์การสแกนและดูรายละเอียดอื่นๆ <ul style="list-style-type: none"> กด  และ  เพื่อเลื่อนดูโปรไฟล์ กด ตกลง เพื่อดูรายละเอียดโปรไฟล์การสแกนหรือกลับไปรายการโปรไฟล์เมื่อดูรายละเอียดโปรไฟล์การสแกน
5 	สแกนด้านเดียว	เริ่มสแกนด้านเดียว
6 	สแกนสองด้าน	เริ่มสแกนสองด้าน
7 	พักเครื่อง	เริ่มโหมดพักเครื่อง ขณะอยู่ในโหมดพักเครื่อง สแกนเนอร์จะกลับสู่โหมดพร้อมทำงานเมื่อกดปุ่มนี้
8 	ย้อนกลับ	กลับไปรายการโปรไฟล์เมื่อคุณกำลังดูรายละเอียดของโปรไฟล์

การเชื่อมต่อ USB และสายไฟ



หมายเลข	คำอธิบาย
1	ช่องเสียบ USB
2	ช่องเสียบอุปกรณ์จ่ายไฟ

⚠️ ข้อควรระวัง: ใช้ความระมัดระวังเมื่อเอียงเครื่องและอย่าให้ฝาปิดตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ (ADF) เปิดออก

ซอฟต์แวร์สแกนเนอร์

สแกนเนอร์จะมาพร้อมกับโปรแกรมการจัดการเอกสารและการสแกนที่หลากหลาย เช่น

- [ซอฟต์แวร์ HP Scan](#)
- [HP Scanner Tools Utility \(ยูทิลิตีเครื่องมือของสแกนเนอร์ HP\)](#)

ซอฟต์แวร์ HP Scan

คุณสามารถใช้ซอฟต์แวร์ HP Scan ในการดำเนินการต่อไปนี้ได้:

- สแกนเป็น PDF
- สแกนเป็น JPEG
- อีเมลเป็นไฟล์ PDF
- อีเมลเป็นไฟล์ JPEG
- สแกนข้อความสำหรับแก้ไข (OCR)
- สแกนไปยังระบบคลาวด์
- การสแกนทั่วไป

HP Scanner Tools Utility (ยูทิลิตีเครื่องมือของสแกนเนอร์ HP)

ใช้ HP Scanner Tools Utility เพื่อดำเนินงานต่อไปนี้:

- กำหนดตัวเลือกการแจ้งเตือนการดูแลรักษาและอัปเดตสถานะ
- เปลี่ยนการตั้งค่าการจัดการพลังงานสำหรับสแกนเนอร์
- ดูข้อมูลสแกนเนอร์ เช่น เวอร์ชัน หมายเลขซีเรียล จำนวนหน้าที่สแกนทั้งหมด
- แก้ไขโปรไฟล์การสแกน

เมื่อต้องการเปิดยูทิลิตี้ ให้ทำอย่างหนึ่งอย่างใดดังต่อไปนี้

- Windows 8.1 และ 10: บนหน้าจอ เริ่ม ให้คลิกไอคอน **HP Scanner Tools Utility**
- เปิดใช้งาน HP Scan Assistant จากเดสก์ท็อปของคุณ แล้วเลือก **เครื่องมือ**

การใช้พลังงาน

โดยค่าเริ่มต้น สแกนเนอร์จะเข้าสู่โหมดพักเครื่องหลังจากไม่มีการทำงาน 15 นาที และจะปิดโดยอัตโนมัติหากไม่มีการทำงานเป็นเวลาสองชั่วโมงเพื่อประหยัดพลังงาน เมื่อต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าเริ่มต้นนี้หรือปิดทำงานโหมดนี้ โปรดปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. กดปุ่ม **เครื่องมือ** (🔧) เพื่อเริ่มการทำงานของ HP Scanner Tools Utility
2. คลิกแท็บ **Settings** (การตั้งค่า) จากนั้นเลือกการตั้งค่าโหมดพักเครื่องและปิดเครื่องอัตโนมัติที่ต้องการ
 - เมื่อต้องการกำหนดเวลาที่ไม่มีการใช้งานก่อนที่สแกนเนอร์จะเข้าสู่โหมดพักเครื่อง ให้เลือก **15 minutes** (15 นาที) หรือ **Never** (ไม่พักเครื่อง) จากรายการแบบดิ่งลงของ **Sleep: Put the scanner to sleep after:** (พักเครื่อง: กำหนดให้สแกนเนอร์พักเครื่องหลังจาก:)
 - เมื่อต้องการกำหนดเวลาที่ไม่มีการใช้งานก่อนที่สแกนเนอร์จะปิดโดยอัตโนมัติ ให้เลือกเวลาที่ต้องการจากรายการแบบดิ่งลงของ **Auto-Off: Turn off the scanner after:** (ปิดอัตโนมัติ: ปิดสแกนเนอร์หลังจาก:)

2 ใช้สแกนเนอร์

หัวข้อต่อไปนี้อธิบายเกี่ยวกับสแกนเนอร์ HP Scanjet 7500/Flow 7500 และวิธีการสแกนต้นฉบับ

- [ใส่ต้นฉบับ](#)
- [สแกนเอกสาร](#)

ใส่ต้นฉบับ

คุณสามารถใส่ต้นฉบับของคุณเข้าสู่สแกนเนอร์ได้โดยใช้วิธีการใดวิธีการหนึ่งดังต่อไปนี้

- [การใช้ตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ \(ADF\)](#)
- [การใช้งานกระจกสแกนเนอร์](#)

การใช้ตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ (ADF)

สำหรับข้อมูลที่เป็นประโยชน์เกี่ยวกับการใส่เอกสารอย่างถูกต้อง โปรดดูหัวข้อต่อไปนี้







- [คำแนะนำในการใส่เอกสาร](#)
- [วิธีป้อนเอกสาร](#)







คำแนะนำในการใส่เอกสาร

- ความจุสูงสุดของตัวป้อนเอกสารและถาดรับกระดาษขึ้นอยู่กับขนาดและน้ำหนักของกระดาษ สำหรับกระดาษ 75 ก./ม.² (20 ปอนด์) (น้ำหนักมาตรฐานสำหรับเครื่องพิมพ์และเครื่องถ่ายเอกสารส่วนมาก) ความจุสูงสุดคือ 100 แผ่น หากกระดาษยังมีน้ำหนักมาก ความจุสูงสุดก็จะยิ่งลดลง
- ตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ (ADF) สามารถรองรับกระดาษประเภทต่อไปนี้

	ความกว้าง	ความยาว	น้ำหนัก (หรือความหนา)
กระดาษมาตรฐาน (หนึ่งหน้า)	68-216 มม.	148-864 มม.	49-120 ก./ม. ²
กระดาษมาตรฐาน (หลายหน้า)	68-216 มม.	148-356 มม.	49-120 ก./ม. ²

- ในซอฟต์แวร์การสแกน โปรดระบุค่าต่างๆ ดังต่อไปนี้
 - ให้ตั้งขนาดกระดาษให้ตรงกับความกว้างและความยาวของเอกสารที่คุณกำลังจะสแกน
 - เลือกโปรไฟล์ที่มีการเลือกการใส่เอกสารให้ตรงกับขอบกระดาษที่คุณกำลังป้อน
- การสแกนเอกสารประเภทต่อไปนี้ด้วย ADF อาจทำให้กระดาษติดหรือทำความเสียหายต่อเอกสาร ในการสแกนเอกสารเหล่านี้ ให้ใช้กระจกของสแกนเนอร์แทน ADF

	เอกสารที่มีรอยยับหรือรอยพับ		เอกสารที่ม้วนงอ
	เอกสารที่ฉีกขาด		เอกสารที่มีคลิปหนีบกระดาษหรือลวดเย็บกระดาษ
	กระดาษคาร์บอน		กระดาษเคลือบ

	กระดาษที่บางมากและโปร่งแสง		กระดาษที่มีกระดาษไนต์ที่มีแถบขาวหรือป้ายติดอยู่
	ภาพถ่าย		แผ่นใส
	กระดาษที่ติดกันหลายแผ่น		กระดาษที่มีสารประเภทขาว หรือน้ำยาลบคำผิด

- ทำให้รอยพับหรือม้วนของเอกสารเรียบก่อนที่จะใส่ไว้ในส่วนป้อนเอกสาร หากขอบด้านบนของเอกสารม้วนหรือพับอยู่ อาจทำให้กระดาษติด
- เมื่อใส่กระดาษที่มีความกว้างน้อยกว่า 148 มม. ให้ใส่กระดาษโดยให้ด้านยาวขนานกับตัวกั้นกระดาษ
- เมื่อต้องการสแกนเอกสารที่ขอบบาง (เช่น ภาพถ่าย เอกสาร หรือกระดาษที่มีรอยยับหรือมีน้ำหนักเบา) ให้วางเอกสารโดยคิดว่าหน้าลงบนกระจกสแกนเนอร์
- ดูให้แน่ใจว่าฝาของตัวป้อนเอกสารล็อกอยู่ในตำแหน่ง เพื่อปิดฝาให้ถูกต้อง ให้กดจนกว่าจะได้ยินเสียงคลิก
- ปรับตัวปรับแนวกระดาษให้เท่ากับความกว้างของเอกสาร ตรวจสอบว่าตัวปรับแนวกระดาษชิดพอดีกับขอบของเอกสารต้นฉบับ หากมีช่องว่างระหว่างตัวปรับแนวกระดาษและขอบเอกสาร ภาพที่สแกนได้อาจบิดเบี้ยว
- เมื่อใส่เอกสารปึกหนึ่งลงในตัวป้อนเอกสาร ให้ค่อยๆ วางตั้งเอกสารลงในตัวป้อนเอกสาร อย่าวางปึกเอกสารลงในตัวป้อนเอกสาร

💡 **คำแนะนำ:** ไฟ LED การใส่/ตรวจสอบเอกสารบนด้านกว้างของตัวป้อนเอกสารจะติดสว่างเมื่อวางเอกสารในตำแหน่งที่ถูกต้อง

- เพื่อป้องกันการบิดเบี้ยว ให้ป้อนเอกสารที่มีขนาดเดียวกันทั้งปึก อย่างไรก็ตาม หากคุณต้องป้อนปึกเอกสารที่มีขนาดแตกต่างกัน ให้วางจุดกึ่งกลางของเอกสารในด้านกว้างทั้งหมดให้ตรงกันก่อนใส่ลงตัวป้อนเอกสาร
- ทำความสะอาดลูกกลิ้งสแกนหากเห็นว่าลูกกลิ้งสกปรก หรือหลังจากสแกนเอกสารที่มีรอยดินสอเขียนไว้

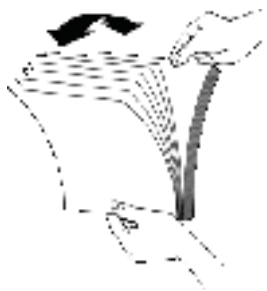
วิธีป้อนเอกสาร

1. ปรับตัวปรับแนวกระดาษให้เท่ากับความกว้างของเอกสาร ระวังอย่าให้ตัวปรับแน่นเกินไป เพราะจะกีดขวางการป้อนกระดาษ

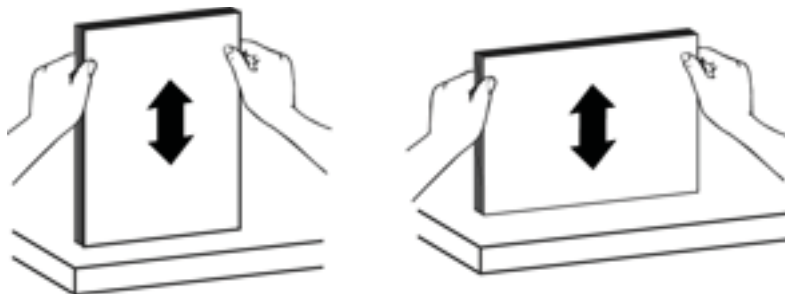


เมื่อสแกนเอกสารต้นฉบับขนาดเล็ก เช่น เช็ค สิ่งที่มีความสำคัญมากเป็นพิเศษ คือ ต้องเลื่อนตัวปรับกระดาษให้ชิดพอดีกับเอกสารต้นฉบับ

2. คลี่ปีกเอกสารออกเพื่อให้แน่ใจว่าหน้าไม่ติดกัน คลี่ขอบที่จะหันเข้าตัวป้อนไปในทิศทางเดียว แล้วคลี่ขอบด้านเดียวกันไปอีกทิศทางหนึ่ง



3. จัดขอบเอกสารให้อยู่ในแนวเดียวกันโดยเคาะด้านล่างของปีกกับโต๊ะ หมุนปีกไป 90 องศา แล้วทำซ้ำอีกครั้ง



4. ค่อยๆ วางปีกเอกสารลงในตัวป้อนเอกสาร ใส่เอกสารโดยหงายหน้าขึ้นและด้านบนของหน้าหันเข้าไปในตัวป้อนเอกสาร

เพื่อให้ได้ผลดีที่สุด อย่าปล่อยปีกเอกสารลงในตัวป้อน และอย่าเคาะขอบด้านบนของเอกสารหลังจากวางปีกเอกสารลงในตัวป้อนเอกสารแล้ว



☀ **คำแนะนำ:** อย่าหันกระดาษด้านที่มีรอยพับหรือลู่เข้าหาตัวป้อน เมื่อคุณเริ่มการสแกน ให้เลือกโปรไฟล์ที่แสดงตัวเลือกการป้อนกระดาษที่ตรงกับขอบเอกสารที่คุณกำลังจะป้อนเพื่อให้แน่ใจว่าผลการสแกนจะตรงกับการจัดวางเอกสารต้นฉบับ

5. ตรวจสอบว่าตัวปรับแนวกระดาษตรงกับขอบของปีกเอกสาร

การใช้งานกระจกสแกนเนอร์

วางวัสดุที่ไม่ตรงตามข้อมูลจำเพาะสำหรับตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ (ADF) กับกระจกสแกนเนอร์โดยตรง

ขนาดเล็กที่สุด:	ไม่มีขนาดเล็กที่สุด
ขนาดใหญ่ที่สุด:	216 x 356 มม.

✍ **หมายเหตุ:** กระจกสแกนเนอร์ไม่ได้มีพื้นที่สร้างภาพที่ใช้งานได้ตลอดทั้งความยาวกระจก ดังนั้นต้องแน่ใจว่าวางต้นฉบับในตำแหน่งที่มีการทำเครื่องหมายอยู่บนขอบกระจกสแกนเนอร์

วางเอกสารต้นฉบับโดยคว่ำหน้าที่ต้องการสแกนลงบนกระจกของสแกนเนอร์ เช่นที่แสดงด้วยเครื่องหมายอ้างอิงสำหรับหน้ากระดาษแนวนอน ให้คว่ำหน้ากระดาษลงโดยที่ส่วนบนของหน้ากระดาษชี้ไปทางด้านหลังของสแกนเนอร์




💡 **คำแนะนำ:** หากต้องการสแกนหลายรูปพร้อมกัน ให้จัดรูปภาพที่คุณต้องการสแกนบนกระจกสแกนเนอร์โดยให้มีระยะห่างระหว่างกันอย่างน้อย 6 มม. ()

สแกนเอกสาร

หัวข้อต่อไปนี้อธิบายวิธีการสแกนต้นฉบับโดยใช้สแกนเนอร์และซอฟต์แวร์สแกนเนอร์



- [คำแนะนำในการสแกน](#)
- [การสแกนจากปุ่มต่างๆ บนสแกนเนอร์](#)
- [สแกนจากซอฟต์แวร์ HP Scan](#)
- [สแกนจากซอฟต์แวร์การสแกนที่เข้ากันได้กับ ISIS หรือ TWAIN](#)

คำแนะนำในการสแกน

- ถ้าหน้าจอ LCD ของสแกนเนอร์ไม่แสดงโปรไฟล์การสแกน ให้เปิด HP Scanner Tools Utility เพื่อโหลดโปรไฟล์ลงในสแกนเนอร์
 - เพื่อลดปัญหากระดาษติด ให้ใช้การตั้งค่าการสแกนที่ระบุขนาดที่แท้จริงของเอกสารที่คุณกำลังจะสแกน
 - เมื่อต้องการยกเลิกการสแกน ให้กดปุ่ม **ยกเลิก** (X)
 - เมื่อกด **สแกนสองด้าน** (H) และมีการกำหนดให้โปรไฟล์ที่เลือกใช้ตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ (ADF) สแกนเนอร์จะเริ่มการสแกนต้นฉบับทั้งสองหน้าโดยไม่คำนึงถึงการตั้งค่าโปรไฟล์การสแกน เมื่อกด **สแกนด้านเดียว** (D) สแกนเนอร์จะสแกนด้านบนของเอกสารเมื่อสแกนจากตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติหรือด้านล่างของเอกสารเมื่อสแกนจากกระจกสแกนเนอร์
-
-  **หมายเหตุ:** หากโปรไฟล์การสแกนที่เลือกมีการกำหนดค่าให้ใช้กระจกสแกนเนอร์ (แทน ADF) สแกนเนอร์จะสแกนต้นฉบับเพียงด้านเดียวโดยไม่คำนึงว่าคุณกดปุ่มสแกนแบบใด (H หรือ D)
-
- คุณสามารถสร้างโปรไฟล์การสแกนที่ใช้ซอฟต์แวร์การสแกนของผู้ผลิตรายอื่น สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูวิธีใช้ HP Scanner Tools Utility

การสแกนจากปุ่มต่างๆ บนสแกนเนอร์

เมื่อต้องการสแกนโดยใช้ปุ่มต่างๆ บนสแกนเนอร์ โปรดปฏิบัติตามขั้นตอนดังต่อไปนี้:

1. การป้อนเอกสารต้นฉบับ
2. ใช้  และ  เพื่อเลือกโปรไฟล์การสแกนที่คุณต้องการ

 **คำแนะนำ:** เมื่อกด **ตกลง** ประเภทไฟล์ รูปแบบสี และความละเอียดของโปรไฟล์การสแกนจะปรากฏขึ้นเมื่อต้องการกลับไปรายการโปรไฟล์ ให้กดปุ่ม **ย้อนกลับ** (←)

3. กด **สแกนด้านเดียว** (D) สำหรับการสแกนด้านเดียวหรือ **สแกนสองด้าน** (H) สำหรับการสแกนสองด้าน

สแกนจากซอฟต์แวร์ HP Scan

คุณสามารถสแกนจากซอฟต์แวร์ HP Scan ได้

1. เปิดซอฟต์แวร์ HP Scan
2. เลือกทางลัด จากนั้นคลิก **สแกน**

🔗 **คำแนะนำ:** เลือกทางลัดการสแกนอื่น ๆ เลือก **ประเภทไฟล์** จากนั้นเลือกปลายทางของไฟล์ แล้วคลิก **สแกน**

สแกนจากซอฟต์แวร์การสแกนที่เข้ากันได้กับ ISIS หรือ TWAIN

คุณสามารถสแกนภาพหรือเอกสารลงในโปรแกรมได้โดยตรง หากโปรแกรมนั้นเข้ากันได้กับ ISIS หรือ TWAIN โดยทั่วไป โปรแกรมจะเข้ากันได้หากมีตัวเลือกเมนู เช่น **Acquire** (รับข้อมูล), **Scan** (สแกน), **Import New Object** (นำออบเจกต์ใหม่เข้ามา) หรือ **Insert** (ใส่) หากคุณไม่แน่ใจว่า โปรแกรมเข้ากันได้หรือไม่ หรือมีตัวเลือกอะไรบ้าง โปรดดูเอกสารประกอบสำหรับโปรแกรมนั้น

1. เปิดซอฟต์แวร์การสแกน แล้วเลือกแหล่งที่มาของข้อมูล ISIS หรือ TWAIN
2. เลือกการตั้งค่าที่เหมาะสมกับเอกสารที่คุณกำลังจะสแกน
3. ดำเนินการตามขั้นตอนที่เหมาะสมเพื่อสแกนให้เสร็จสมบูรณ์

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูวิธีใช้ออนไลน์เกี่ยวกับซอฟต์แวร์การสแกน

3 คุณลักษณะที่เป็นประโยชน์ของสแกนเนอร์

มีอาชีพด้านการจัดการเอกสารที่มีประสบการณ์อาจสนใจคุณลักษณะการสแกนต่อไปนี้ คุณลักษณะเหล่านี้มีอยู่ในโปรแกรมเอกสาร TWAIN หรือ ISIS ที่ช่วยให้คุณปรับเปลี่ยนการตั้งค่าการสแกนในอินเทอร์เน็ตของโปรแกรมดังกล่าว

- [การใช้งานทางจัดการสแกน](#)
- [สแกนเป็นรูปภาพ](#)
- [สแกนเป็น PDF](#)
- [สแกนข้อความสำหรับแก้ไข \(OCR\)](#)
- [การสแกนไปยังอีเมล](#)
- [ส่งไปยังระบบคลาวด์](#)
- [สแกนไปยัง FTP](#)
- [สแกนไปยัง SharePoint](#)
- [การสแกนทั่วไป](#)
- [สแกนเอกสารที่ยาว](#)
- [กรองสีออกจากเอกสารหนึ่งๆ \(ลบสี\)](#)
- [การครอบตัดภาพที่สแกนโดยอัตโนมัติ](#)
- [การตรวจจับสีโดยอัตโนมัติ](#)
- [ตรวจสอบการป้อนกระดาษผิด \(หลายแผ่น\)](#)
- [ตรวจจับขนาดหน้าโดยอัตโนมัติ](#)
- [ลบหน้าว่างโดยอัตโนมัติ](#)
- [ปรับการวางแนวหน้าโดยอัตโนมัติ](#)
- [สแกนโดยใช้โหมดขาวดำเน้นข้อความ](#)

- จัดภาพที่สแกนให้ตรงโดยอัตโนมัติ
- เพิ่มหรือลบอุปกรณ์

การใช้งานทางจัดการสแกน

ทางจัดการสแกนจะช่วยให้เลือกการตั้งค่าสำหรับงานการสแกนที่ทำบ่อยได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ ใช้ซอฟต์แวร์ HP Scan เพื่อสร้างและแก้ไขทางจัดการสแกน

- [การดูทางจัดการสแกน](#)
- [การสร้างทางจัดการสแกน](#)
- [แก้ไขทางจัด](#)

การดูทางจัดการสแกน

หากต้องการดูทางจัดการสแกนที่มีอยู่ ให้เปิด **HP Scan** ทางจัดการสแกนที่มีอยู่จะแสดงในรายการทางด้านซ้าย

การสร้างทางจัดการสแกน

เมื่อต้องการสร้างทางจัดการสแกน ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนเหล่านี้:

1. เปิดซอฟต์แวร์ HP Scan
2. คลิก **สร้างทางจัดการสแกนใหม่**
3. ป้อนชื่อสำหรับทางจัดใหม่
4. เลือกสร้างทางจัดใหม่จากการตั้งค่าปัจจุบัน หรือทางจัดที่มีอยู่ก่อนหน้า
5. คลิก **สร้าง**
6. แก้ไขการตั้งค่าสำหรับทางจัดการสแกนใหม่ คลิก **เพิ่มเติม** สำหรับการตั้งค่าเพิ่มเติม
7. คลิกไอคอน **บันทึก** ถัดจากชื่อของทางจัดใหม่ ในรายการทางจัด เพื่อบันทึกการแก้ไขลงในทางจัด
-หรือ-
คลิกไอคอน **เลิกทำ** เพื่อยกเลิกการแก้ไข

แก้ไขทางจัด

เมื่อต้องการแก้ไขทางจัดการสแกน ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนเหล่านี้:

1. เปิดซอฟต์แวร์ HP Scan
2. เลือกทางจัดเพื่อปรับเปลี่ยนจากรายการทางด้านซ้าย
3. เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าทางด้านขวาของหน้าจอ คลิก **เพิ่มเติม** สำหรับการตั้งค่าเพิ่มเติม
4. คลิกไอคอน **บันทึก** ทางด้านขวาของชื่อทางจัดเพื่อบันทึกการเปลี่ยนแปลง

สแกนเป็นรูปภาพ

1. ใส่เอกสารลงในถาดป้อนกระดาษ
2. เปิดซอฟต์แวร์ HP Scan
3. เลือก **บันทึกเป็น JPEG** หรือ **อีเมลเป็น JPEG** จากนั้นคลิก **สแกน**

-หรือ-

เลือกขั้นตอนการสแกนอื่น ๆ เปลี่ยน **ประเภทรายการ** เป็น **ภาพถ่าย** เลือกไฟล์ภาพจากรายการแบบเลื่อนลง **ประเภทไฟล์** จากนั้นคลิก **สแกน**

สแกนเป็น PDF

1. ใส่เอกสารลงในถาดป้อนกระดาษ
2. เปิดซอฟต์แวร์ HP Scan
3. เลือก **บันทึกเป็น PDF** หรือ **อีเมลเป็น PDF** แล้วคลิก **สแกน**


-หรือ-

เลือกข้อตัดჭการสแกนอื่นใด แล้วเลือก PDF จาก **ประเภทไฟล์** ในรายการแบบเลื่อนลง จากนั้นคลิก **สแกน**

สแกนข้อความสำหรับแก้ไข (OCR)

ซอฟต์แวร์เครื่องสแกน HP ใช้การจดจำข้อมูลตัวอักษร (OCR) เพื่อแปลงข้อความในหน้าเป็นข้อความที่สามารถแก้ไขในคอมพิวเตอร์ ซอฟต์แวร์ OCR มาพร้อมกับซอฟต์แวร์ ReadIris Pro สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการใช้ซอฟต์แวร์ OCR ให้ดูที่ **สแกนข้อความเพื่อแก้ไข** ในวิธีใช้งานแบบออนไลน์

การสแกนไปยังอีเมล


 **หมายเหตุ:** ในการสแกนไปยังอีเมล ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต

1. ใส่เอกสารลงในถาดป้อนกระดาษ
2. เปิดซอฟต์แวร์ HP Scan
3. เลือก **ส่งอีเมลเป็น PDF** หรือ **ส่งอีเมลเป็น JPEG** จากคลิก **สแกน**

-หรือ-

เลือกข้อตักการสแกนอื่นใดแล้วเลือก **Email** (อีเมล) จากรายการดรอปดาวน์ **Send To** (ส่งไปยัง) แล้วคลิก **Scan** (สแกน)

ส่งไปยังระบบคลาวด์


 **หมายเหตุ:** ในการสแกนไปยังระบบคลาวด์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต

1. ใส่เอกสารลงในถาดป้อนกระดาษ
2. เปิดซอฟต์แวร์ HP Scan
3. เลือก **Send to Cloud** (ส่งไปยังคลาวด์) และเลือกปลายทางไฟล์ เช่น Google Drive หรือ DropBox
4. เลือก **Scan** (สแกน)

สแกนไปยัง FTP

คุณสามารถอัปโหลดภาพที่สแกนไปยังโฟลเดอร์ FTP ได้โดยใช้ซอฟต์แวร์ HP Scan

1. ใส่เอกสารลงในถาดป้อนกระดาษ
2. เปิดซอฟต์แวร์ HP Scan
3. เลือกทางเลือกการสแกน จากส่วน **ปลายทาง** ให้เลือก **ส่งไปยัง**
4. เลือกโฟลเดอร์ FTP เป็นปลายทาง


 **หมายเหตุ:** หากใช้งานคุณลักษณะนี้เป็นครั้งแรก ให้คลิก **เพิ่ม** เพื่อตั้งค่า FTP เป็นปลายทาง

5. คลิก **ตกลง** แล้วคลิก **สแกน**

สแกนไปยัง SharePoint

คุณสามารถอัปโหลดภาพที่สแกนไปยังไซต์ SharePoint ได้ โดยใช้ซอฟต์แวร์ HP Scan

1. ใส่เอกสารลงในถาดป้อนกระดาษ
2. เปิดซอฟต์แวร์ HP Scan
3. เลือกทางจัดการสแกน จากส่วน **ปลายทาง** ให้เลือก **ส่งไปยัง**
4. เลือกไซต์ SharePoint เป็นปลายทาง

 **หมายเหตุ:** หากใช้งานคุณลักษณะนี้เป็นครั้งแรก ให้คลิก **เพิ่ม** เพื่อตั้งค่าไซต์ SharePoint เป็นปลายทาง

5. คลิก **ตกลง** แล้วคลิก **สแกน**


การสแกนทั่วไป

ข้อตัดการสแกนทั่วไป ช่วยให้ผู้ใช้ระบุและบันทึกข้อตัดการสแกนสำหรับตามความต้องการทั่วไปได้ สามารถกำหนดค่า การตั้งค่าข้อตัดการสแกน ต่อไปนี้ได้ เมื่อเลือกข้อตัดการสแกนทั่วไป เอาไว้:

- Item Type (ประเภทรายการ)
- Page Sides (ขนาดหน้า)
- Page Size (ขนาดกระดาษ)
- โหมดสี
- ปลายทาง/ประเภทไฟล์สแกน

สแกนเอกสารที่ยาว

ตามค่าเริ่มต้น ซอฟต์แวร์ HP Scan สามารถรองรับปึกต้นฉบับได้สูงสุด 216 มม. x 356 มม. คุณสามารถเลือกสแกนเอกสารหน้าเดียวได้สูงสุด 216 มม. x 864 มม.

 **หมายเหตุ:** ถ้ากำหนดให้สแกนเนอร์สแกนกระดาษหน้ายาวและมีกระดาษติด หน้าเอกสารที่มีขนาดไม่เกิน 864 มม. อาจยับย่นจากกระดาษติด ดังนั้นให้เลือกไปรไฟล์การสแกนที่ระบุกระดาษหน้ายาวเมื่อคุณสแกนเอกสารหน้าที่ยาวกว่า 356 มม. เท่านั้น

กรองสีออกจากเอกสารหนึ่งๆ (ลบสี)

คุณสามารถกรองแขนเนลของสี (แดง เขียว หรือน้ำเงิน) หรือสีเฉพาะได้ถึงสามสี สำหรับสีบางสี การตั้งค่าความไวแสงจะเป็นการควบคุมสีที่สแกนให้ใกล้เคียงกับสีที่ระบุ

การลบสีออกจากงานสแกนจะลดขนาดไฟล์ของงานสแกน และปรับปรุงความถูกต้องของการรู้จำตัวอักษร (OCR)


หากต้องการเลือกสีที่จะลบออกจากงานสแกน จากในโปรไฟล์ของซอฟต์แวร์ HP Scan ให้ดำเนินการตามขั้นตอนเหล่านี้:


1. เปิดซอฟต์แวร์ HP Scan
 2. สแกนหน้าตัวอย่าง ซึ่งมีสีที่จะตัดออกลงในโปรแกรมดู
 3. คลิกปุ่ม **เพิ่มเติม** แล้วคลิกแท็บ **รูปภาพ** จากนั้นเลือกคุณสมบัติ **ลบสี**
 4. เปิดใช้งานสีที่จะลบ จากนั้นเลือกสีจากตัวอย่างโดยใช้เครื่องมือหลอดดูดสี ตรวจสอบว่าบันทึกสีแล้ว
เลือกได้เฉพาะตัวเลือกลบสีที่ใช้งานได้กับสแกนเนอร์ของคุณเท่านั้น
- สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่าลบสี ให้ดูวิธีใช้ออนไลน์เกี่ยวกับซอฟต์แวร์การสแกนที่คุณใช้งานอยู่

การครอบตัดภาพที่สแกนโดยอัตโนมัติ

เมื่อต้องการครอบตัดภาพที่สแกนโดยอัตโนมัติ โปรดทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. เปิดซอฟต์แวร์ HP Scan
2. เลือกทางลัดการสแกน แล้วคลิก **เพิ่มเติม** สำหรับการตั้งค่าเพิ่มเติม
3. เลือกตัวเลือกการครอบตัดของคุณจากรายการแบบดรอปดาวน์ **ขนาดกระดาษที่ใส่**
 - เมื่อต้องการครอบตัดเนื้อหาของเอกสารโดยอัตโนมัติ ให้เลือก **ตรวจจับเนื้อหาบนหน้า**
 - เมื่อต้องการครอบตัดขนาดของเอกสารโดยอัตโนมัติ ให้เลือก **ตรวจจับขนาด**
4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือกตัวเลือก **เหมือนกับที่ใส่** สำหรับ **ขนาดหน้างานพิมพ์** และคลิก **สแกน**

 **หมายเหตุ:** ใช้อินเทอร์เฟซผู้ใช้ ISIS หรือ TWAIN เพื่อตั้งค่าตัวเลือกการครอบตัดเมื่อสแกนจากซอฟต์แวร์การสแกนของผู้ผลิตรายอื่น


 **หมายเหตุ:** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่าการครอบตัดอัตโนมัติ ให้ดูวิธีใช้ออนไลน์เกี่ยวกับซอฟต์แวร์การสแกนที่คุณใช้งานอยู่


การตรวจจับสีโดยอัตโนมัติ

คุณสามารถใช้คุณลักษณะนี้เพื่อลดขนาดของไฟล์ที่สแกนโดยบันทึกหน้าที่มีสีเป็นการสแกนสี และบันทึกหน้าสแกนอื่นเป็นแบบขาวดำ

เมื่อต้องการตรวจจับสีในภาพที่สแกนโดยอัตโนมัติ โปรดทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. เปิดซอฟต์แวร์ HP Scan
2. เลือกทางลัดการสแกน
3. เมื่อต้องการปรับการตั้งค่าความไวแสงสีและโหมดการพิมพ์ **ตรวจจับสีอัตโนมัติ** ให้คลิก **เพิ่มเติม** เลือก **รูปภาพ**
4. คลิกกล่องครอบดาว์น **โหมดสี** แล้วเลือก **ตรวจจับสีอัตโนมัติ**
5. เลือกกล่องครอบดาว์น **ตรวจจับสีอัตโนมัติ** ให้เปลี่ยนแปลงการตั้งค่า จากนั้นคลิก **ตกลง**
6. คลิก **สแกน**

 **หมายเหตุ:** สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการตั้งค่าการตรวจจับสีอัตโนมัติ ให้ดูวิธีใช้ออนไลน์เกี่ยวกับซอฟต์แวร์การสแกนที่คุณใช้งานอยู่

 **หมายเหตุ:** ใช้อินเทอร์เฟซผู้ใช้ ISIS หรือ TWAIN เพื่อตรวจจับสีอัตโนมัติเมื่อสแกนจากซอฟต์แวร์การสแกนของผู้ผลิตรายอื่น

ตรวจสอบการป้อนกระดาษผิด (หลายแผ่น)

คุณลักษณะตรวจสอบการป้อนกระดาษผิด (หลายแผ่น) จะหยุดกระบวนการสแกนถ้าเครื่องตรวจพบว่าการป้อนกระดาษหลายแผ่นพร้อมกันเข้าไปในสแกนเนอร์ คุณลักษณะนี้จะเปิดใช้งานอยู่แล้วโดยค่าเริ่มต้น

คุณอาจต้องการปิดใช้งานคุณลักษณะนี้ในกรณีต่อไปนี้

- คุณต้องการสแกนเอกสารหลายส่วน (HP ไม่แนะนำการใช้งานลักษณะนี้)
- เอกสารมีป้ายสติ๊กเกอร์หรือกระดาษโน้ตแบบติดกาวติดอยู่

 **หมายเหตุ:** ใช้อินเทอร์เฟซผู้ใช้ ISIS หรือ TWAIN เพื่อเปิดใช้งานการตรวจสอบการป้อนกระดาษผิดเมื่อสแกนจากซอฟต์แวร์ของผู้ผลิตรายอื่น

ตรวจจับขนาดหน้าโดยอัตโนมัติ

ซอฟต์แวร์ HP Scan สามารถตรวจจับขนาดกระดาษได้โดยอัตโนมัติ ด้วยการใช้ตัวเลือก **ตรวจจับขนาด** เมื่อเลือกตัวเลือก **ตรวจจับขนาด** จากรายการแบบดรอปดาวน์ **ขนาดหน้า** ภาพที่สแกนจะถูกครอบตัดให้ตรงกับขนาดของหน้าที่ตรวจพบและเนื้อหาที่เอียงให้ตรง

ลบหน้าว่างโดยอัตโนมัติ

เมื่อมีการเปิดใช้งานคุณสมบัติ **ลบหน้าว่าง** หน้าทีสแกนจะถูกประเมินสำหรับเนื้อหา หน้าว่างที่ระบบตรวจพบจะปรากฏขึ้นในโปรแกรมแสดงผล พร้อมสัญลักษณ์ระบุการลบ หน้าว่างที่ระบบตรวจพบเหล่านี้จะถูกลบออกโดยอัตโนมัติเมื่อมีการบันทึกเอกสารที่สแกนไปยังปลายทางเรียบร้อยแล้ว

1. เปิดซอฟต์แวร์ HP Scan
2. เลือกทางลัดการสแกน
3. คลิก **เพิ่มเติม**
4. เลือกแท็บ **เอกสาร** เลือก **ลบหน้าว่าง** จากกล่องดรอปดาวน์ **ปรับเอกสาร** และคลิก **ตกลง**

☺ **คำแนะนำ:** แถบเลื่อน ความไวแสง (Sensitivity) ให้คุณปรับค่าความไวแสงเพื่อระบุวิธีตรวจพบและลบหน้าว่าง หากเลือกด้านล่างของแถบเลื่อน ระบบจะตรวจพบหน้าว่างเพิ่มมากขึ้นและทำการลบออก หากเลือกด้านบนของแถบเลื่อน หน้าจะต้องว่างเกือบทั้งหมด ระบบจึงจะตรวจพบและทำการลบออก คุณสามารถตั้งค่าความไวแสงได้ด้วยการป้อนค่าหรือการคลิกปุ่มลูกศร

ปรับการวางแนวหน้าโดยอัตโนมัติ

ใช้คุณสมบัตินี้เพื่อปรับการวางแนวกระดาษตามภาษาโดยอัตโนมัติ

1. เปิดซอฟต์แวร์ HP Scan
2. เลือกทางจัดการสแกน
3. คลิก **เพิ่มเติม**
4. ใต้แท็บ **สแกน** ให้เลือกกล่องครอบดำ **การวางแนวกระดาษ** และเลือกกล่องกาเครื่องหมาย **วางแนวอัตโนมัติ**
5. เลือกภาษาของเอกสาร คลิก **ตกลง** จากนั้นเริ่ม **สแกน**

สแกนโดยใช้โหมดขาวดำเน้นข้อความ

ใช้คุณสมบัตินี้เพื่อปรับแต่งภาพสแกนขณะสแกนข้อความขาวดำ เมื่อต้องการใช้คุณสมบัตินี้ ให้ทำขั้นตอนต่อไป
นี้:

1. เปิดซอฟต์แวร์ HP Scan
2. เลือกทางจัดการสแกน
3. คลิก **เพิ่มเติม**
4. เลือกแท็บ **รูปภาพ** จากนั้นเลือก **ดำ/ขาว (1 บิต)** จากกล่องดรอปดาวน์ **โหมดสี**
5. เลือก **เกณฑ์สำหรับสีดำ/ขาว** เลือก **ปรับปรุงเนื้อหา** จากนั้นคลิก **ตกลง**


จัดภาพที่สแกนให้ตรงโดยอัตโนมัติ


Windows: ใช้คุณลักษณะ **ยัดภาพที่สแกนโดยอัตโนมัติ** เพื่อปรับเนื้อหาที่เอียงเมื่อเทียบกับขนาดของหน้าในเอกสารต้นฉบับให้ตรง ใช้คุณลักษณะ **ตรวจจับขนาด** เพื่อปรับหน้าที่เอียงให้ตรงซึ่งอาจเอียงในระหว่างขั้นตอนการสแกน


1. เปิดซอฟต์แวร์ HP Scan
2. เลือกข้อดัดการสแกน
3. **คลิกเพิ่มเติม** เลือกแท็บ **เอกสาร** จากนั้นเลือก **ปรับเนื้อหาให้ตรง**

เพิ่มหรือลบอุปกรณ์

คุณสามารถใช้ซอฟต์แวร์ HP Scan เพื่อเพิ่มหรือเอาอุปกรณ์ออกจากคอมพิวเตอร์ได้

1. เปิดซอฟต์แวร์ HP Scan
2. คลิกไอคอน การตั้งค่า  เพื่อเปิดหน้าต่าง การตั้งค่าอุปกรณ์
3. ทำตามข้อใดข้อหนึ่งดังต่อไปนี้
 - หากต้องการเพิ่มอุปกรณ์ ให้คลิกไอคอนบวก + , คลิก **เชื่อมต่ออุปกรณ์ใหม่** จากนั้นปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ
 - หากต้องการลบอุปกรณ์ ให้เลือกชื่อสแกนเนอร์จากรายการสแกนเนอร์ที่มีอยู่ แล้วคลิกปุ่ม **ลบ**

 **คำแนะนำ:** คุณสามารถเลือกสแกนเนอร์หลายเครื่องเพื่อลบออกได้ในครั้งเดียว

 **คำแนะนำ:** นอกจากนี้คุณยังสามารถใช้ HP Scan Assistant ในการเพิ่มอุปกรณ์ใหม่ได้ เรียกใช้งาน HP Scan Assistant จากคอมพิวเตอร์เดสก์ท็อป คลิก **เครื่องมือ** แล้วคลิก **การตั้งค่าอุปกรณ์และซอฟต์แวร์** จากนั้นเลือก **เชื่อมต่ออุปกรณ์ใหม่**

4 การดูแลและบำรุงรักษา

ส่วนนี้จะนำเสนอข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการดูแลรักษาสแกนเนอร์ สำหรับข้อมูลการดูแลรักษาล่าสุด โปรดดูที่ www.hp.com/support

- [แท็บ Maintenance \(การบำรุงรักษา\) ของ HP Scanner Tools Utility \(ยูทิลิตีเครื่องมือของสแกนเนอร์ HP\)](#)
- [การสั่งซื้อวัสดุสำหรับการบำรุงรักษาและการสแกน](#)
- [การทำความสะอาดกระจกสแกนเนอร์ แถบสแกน และพื้นหลังดูเพล็กซ์ของตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ \(ADF\)](#)
- [ทำความสะอาดลูกกลิ้ง](#)
- [การเปลี่ยนลูกกลิ้งใหม่](#)
- [เปลี่ยนแผ่นแยก](#)
- [การเปลี่ยนแผงด้านหน้า](#)

การทำความสะอาดสแกนเนอร์เป็นระยะๆ ช่วยให้แน่ใจว่างานสแกนที่ได้จะมีคุณภาพสูง ส่วนระดับของการดูแลรักษาที่จำเป็นจะขึ้นอยู่กับหลายปัจจัย เช่น ปริมาณการใช้งานและสภาพแวดล้อม คุณควรทำความสะอาดเป็นระยะๆ ตามความจำเป็น

ซอฟต์แวร์สแกนเนอร์ จะมีภาพเคลื่อนไหวที่จะคอยแนะนำคุณในระหว่างการดำเนินงานบำรุงรักษาต่อไปนี้ ภาพเคลื่อนไหวเหล่านี้ยังมีเผยแพร่ที่ www.hp.com/support

- [การถอดและการเปลี่ยนลูกกลิ้ง](#)
- [การถอดและการเปลี่ยนแผ่นแยก](#)
- [การถอดและการเปลี่ยนแผงด้านหน้า](#)

แท็บ Maintenance (การบำรุงรักษา) ของ HP Scanner Tools Utility (ยูทิลิตี้เครื่องมือของสแกนเนอร์ HP)

แท็บ **Maintenance** (การบำรุงรักษา) ของ HP Scanner Tools Utility (ยูทิลิตี้เครื่องมือของสแกนเนอร์ HP) แสดงการใช้งานสแกนเนอร์ ประวัติการบำรุงรักษา และการตั้งค่า คุณสามารถบันทึกการบำรุงรักษาสแกนเนอร์ และเปลี่ยนการตั้งค่าสำหรับการแจ้งเตือนการบำรุงรักษาได้

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมในรายละเอียด โปรดดู HP Scanner Tools Utility Help (วิธีใช้ยูทิลิตี้เครื่องมือของสแกนเนอร์ HP) เมื่อต้องการเปิดวิธีใช้ ให้กดปุ่ม **เครื่องมือ** () บนแผงด้านหน้าของสแกนเนอร์ แล้วคลิก **Help** (วิธีใช้) ในกล่องโต้ตอบ

การสั่งซื้อวัสดุสำหรับการบำรุงรักษาและการสแกน

คุณสามารถซื้อชิ้นส่วนในการบำรุงรักษาสำหรับเครื่องสแกนได้

1. เยี่ยมชมเว็บไซต์ชิ้นส่วนสแกนเนอร์ของ HP ได้ที่ www.hp.com/buy/parts
2. เลือกภาษาที่คุณใช้ และคลิกที่ลูกศร

การทำความสะอาดกระจกสแกนเนอร์ แอบสแกน และพื้นหลังดูเพล็กซ์ของตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ (ADF)

ควรทำความสะอาดกระจกสแกนเนอร์ แอบสแกน และพื้นหลังดูเพล็กซ์ ADF เป็นประจำหรือทุกครั้งที่ภาพสแกนมีเส้นริ้ว

เมื่อต้องการทำความสะอาดส่วนประกอบเหล่านี้ ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนดังต่อไปนี้:

1. กดปุ่ม **เปิด/ปิด** (⏻) เพื่อปิดสวิตช์สแกนเนอร์ จากนั้นให้ถอดสาย USB และอุปกรณ์จ่ายไฟออกจากสแกนเนอร์
2. เปิดฝาสแกนเนอร์
3. ทำความสะอาดกระจกสแกนเนอร์และแอบสแกนโดยใช้ผ้านุ่มไม่มีขนที่มีการฉีดน้ำยาเช็ดกระจกอ่อนๆ



⚠ ข้อควรระวัง: ใช้น้ำยาเช็ดกระจกเพื่อทำความสะอาดกระจกสแกนเนอร์และแอบสแกนเท่านั้น หลีกเลี่ยงน้ำยาที่มีส่วนผสมของสารกัดกร่อน น้ำยาขัดเงา น้ำมันเบนซิน และคาร์บอนเตตราคลอไรด์ ซึ่งทั้งหมดนี้สามารถสร้างความเสียหายแก่กระจกสแกนเนอร์ได้ หลีกเลี่ยงการใช้ไอโซโพรพิลแอลกอฮอล์เพราะอาจก่อให้เกิดริ้วรอยบนกระจก

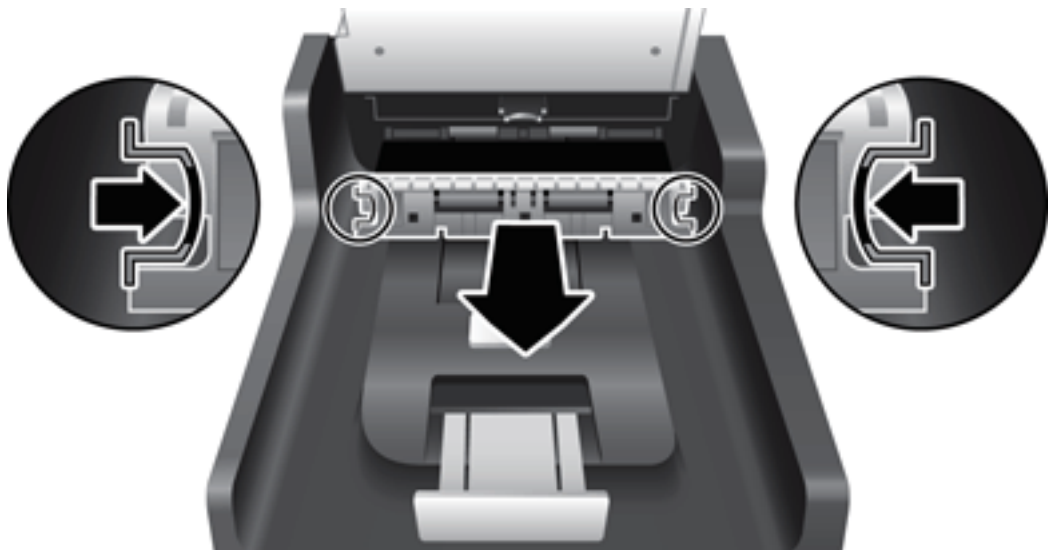
อย่าฉีดน้ำยาทำความสะอาดกระจกบนกระจกสแกนเนอร์หรือแอบสแกนโดยตรง หากใช้น้ำยาเช็ดกระจกมากเกินไป น้ำยาอาจรั่วซึมลงไปได้ที่กระจกสแกนเนอร์หรือแอบสแกนและสร้างความเสียหายแก่สแกนเนอร์

4. เช็ดกระจกให้แห้งด้วยผ้าแห้งที่นุ่มและไม่มีขน

5. ปิดฝาสแกนเนอร์ จากนั้นยกถาดป้อนกระดาษสแกนเนอร์ให้ตั้งฉากกับสแกนเนอร์



6. กดสลักพื้นหลังดูเพล็กซ์ ADF เพื่อปลดพื้นหลังดูเพล็กซ์ ADF จากนั้นดึงมาด้านหน้าเพื่อถอดพื้นหลังดูเพล็กซ์ ADF ออกจากที่ยึด



7. ใช้ผ้านุ่มที่ไม่มีขนที่ชุบน้ำอุ่นหมาดๆ เช็ดพื้นหลังดูเพล็กซ์ ADF
8. ใช้ผ้านุ่มที่แห้งและไม่มีขนเช็ดพื้นหลังสำหรับสแกนสองด้าน ADF ให้แห้ง จากนั้นเลื่อนพื้นหลังดูเพล็กซ์ ADF เข้าที่เดิม
9. เลื่อนถาดป้อนกระดาษของสแกนเนอร์ลงให้เข้าที่ จากนั้นเสียบสาย USB และอุปกรณ์จ่ายไฟกลับเข้าไปที่สแกนเนอร์

ทำความสะอาดลูกกลิ้ง

ควรทำความสะอาดลูกกลิ้งภายใต้สภาพต่างๆ ดังนี้:

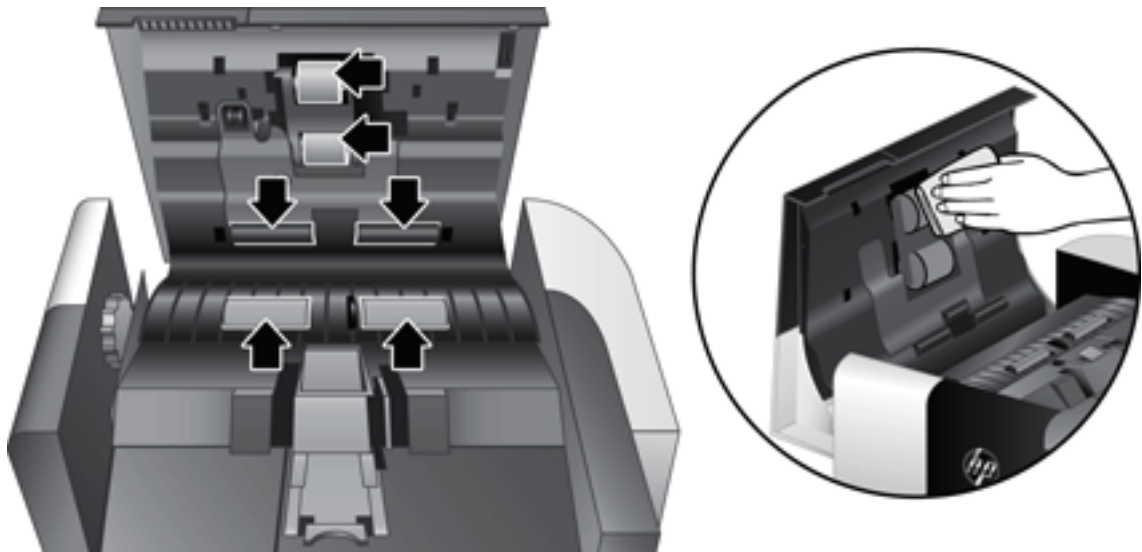
- HP Scanner Tools Utility (ยูทิลิตี้เครื่องมือของสแกนเนอร์ HP) จะเตือนเมื่อควรทำความสะอาด
- คุณประสบกับปัญหากระดาษติดอยู่บ่อยครั้ง
- สแกนเนอร์ไม่ดึงกระดาษเข้าไปสู่ช่องกระดาษผ่าน
- ภาพที่สแกนถูกยัดออก
- คุณสแกนเอกสารประเภทดังต่อไปนี้บ่อยครั้ง กระดาษเคลือบ เอกสารที่ผ่านกรรมวิธีทางเคมี เช่น กระดาษปราศจากคาร์บอน เอกสารที่มีแคลเซียมคาร์บอเนตในปริมาณสูง เอกสารที่เขียนด้วยดินสอ เอกสารที่ผงหมึกยังไม่เข้าเนื้อกระดาษ

ในการทำความสะอาดลูกกลิ้ง ทำตามขั้นตอนดังนี้:

1. กดปุ่ม **เปิด/ปิด** (⏻) เพื่อปิดสวิตช์สแกนเนอร์ จากนั้นให้ถอดสาย USB และอุปกรณ์จ่ายไฟออกจากสแกนเนอร์
2. เปิดฝาตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ (ADF)



3. ใช้อากาศอัดหรือผ้าสะอาดที่ไม่มีขนชุบน้ำอ่อนหมาดๆ เช็ดเส้นใยหรือฝุ่นที่มองเห็นออกจากลูกกลิ้งและแผ่นแยก



4. ปิดฝา ADF จากนั้นเสียบสาย USB และอุปกรณ์จ่ายไฟกลับเข้าไปที่สแกนเนอร์
5. กดปุ่ม **เปิด/ปิด** (⏻) เพื่อเปิดสแกนเนอร์ จากนั้นอัปเดตประวัติการบำรุงรักษาสแกนเนอร์
 - a. กดปุ่ม **เครื่องมือ** (🔧) บนแผงด้านหน้าของสแกนเนอร์เพื่อเปิด HP Scanner Tools Utility (ยูทิลิตี้เครื่องมือของสแกนเนอร์ HP)
 - b. ในส่วน **Record Cleaning** (บันทึกการทำความสะอาด) ของแท็บ **Maintenance** (การบำรุงรักษา) ให้คลิก **Record Cleaning** (บันทึกการทำความสะอาด)สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู HP Scanner Tools Utility Help (วิธีใช้ยูทิลิตี้เครื่องมือของสแกนเนอร์ HP)

การเปลี่ยนลูกกลิ้งใหม่

เปลี่ยนลูกกลิ้งภายใต้สภาพต่างๆ ดังนี้:

- เมื่อกล่องโต้ตอบ **Maintenance Recommended** (แนะนำให้บำรุงรักษา) ระบุว่าถึงกำหนดบำรุงรักษาลูกกลิ้งแล้ว
- ถ้ายังประสบกับปัญหากระดาษติดอยู่บ่อยครั้งและการทำความสะอาดลูกกลิ้งไม่สามารถแก้ไขได้

คำแนะนำ: ซอฟต์แวร์สแกนเนอร์จะมีภาพเคลื่อนไหวที่จะคอยแนะนำคุณ ในระหว่างการถอดและเปลี่ยนชุดลูกกลิ้ง ภาพเคลื่อนไหวนี้ยังมีเผยแพร่ที่ www.hp.com/support

ชุดลูกกลิ้งสำหรับเปลี่ยนจะมีแผ่นแยกสำหรับเปลี่ยน หากต้องการสั่งซื้อชุดลูกกลิ้งสำหรับเปลี่ยน โปรดดู www.hp.com/buy/parts

หมายเหตุ: ชุดลูกกลิ้งสำหรับเปลี่ยนเป็นวัสดุสิ้นเปลือง และไม่ครอบคลุมภายใต้การรับประกันหรือข้อตกลงการบริการมาตรฐาน

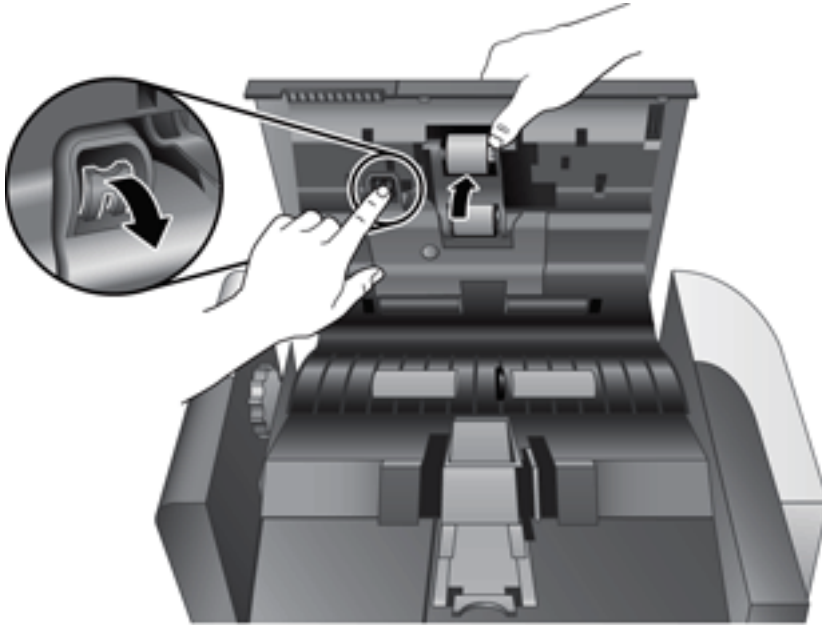
เมื่อต้องการเปลี่ยนลูกกลิ้ง ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนดังต่อไปนี้:

1. กดปุ่ม **เปิด/ปิด (P)** เพื่อปิดสวิตช์สแกนเนอร์ จากนั้นให้ถอดสาย USB และอุปกรณ์จ่ายไฟออกจากสแกนเนอร์
2. เปิดฝาตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ (ADF)



3. เลื่อนนิ้วไปที่ด้านหลังสลักบนฝาครอบชุดลูกกลิ้ง แล้วค่อยๆ ดึงมาด้านหน้าและดันลงเพื่อเปิดฝาครอบ

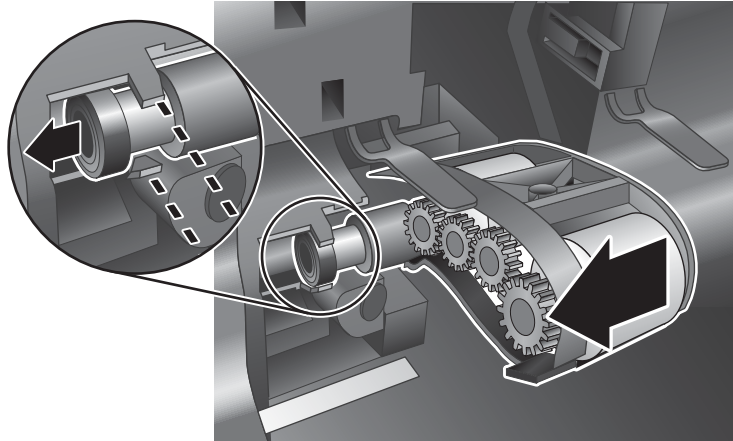
☛ คำแนะนำ: ยกถาด ADF ขึ้นเล็กน้อยเพื่อให้สามารถเข้าถึงสลักได้ง่ายขึ้น



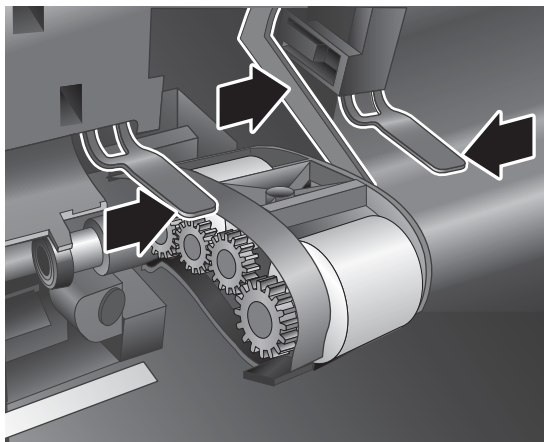
4. เปิดฝาครอบชุดลูกกลิ้งโดยดันฝาครอบลง จับชุดลูกกลิ้งแล้วเลื่อนไปทางซ้ายและถอดออกจากแท่นยึด

⚠ ข้อควรระวัง: อย่าแตะลูกกลิ้งด้วยมือเปล่า เนื่องจากน้ำมันจากผิวของคุณอาจมีผลต่อประสิทธิภาพการสแกน

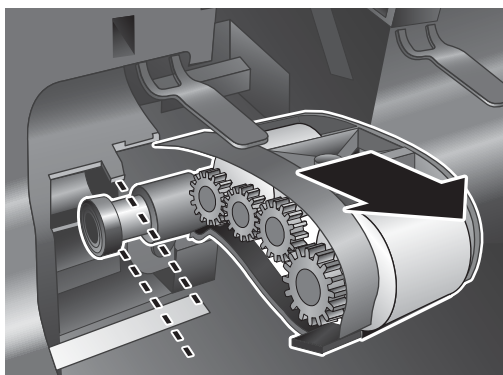
📖หมายเหตุ: คุณอาจรู้สึกว่ามีแรงต้านเล็กน้อยขณะเลื่อน



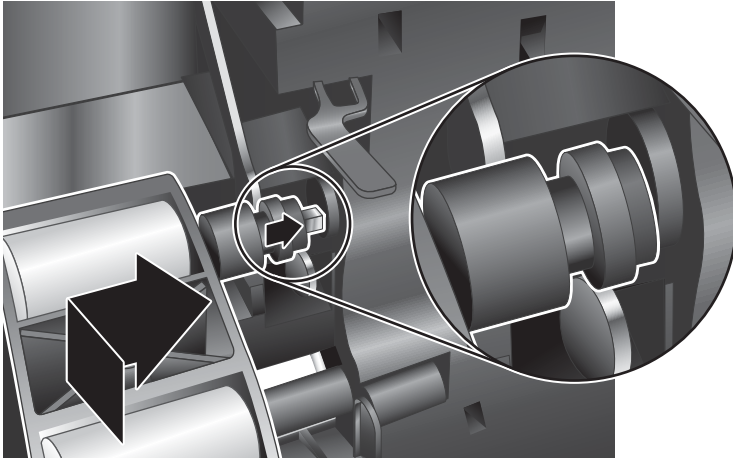
⚠ ข้อควรระวัง: ระวังนิ้วมือของคุณอย่ากดสลักการจับวางตำแหน่งที่อยู่ทางด้านขวาของชุดลูกกลิ้ง



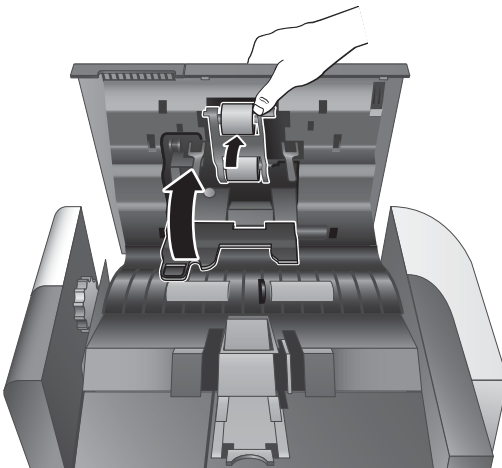
5. ยกชุดลูกกลิ้งออกจากสแกนเนอร์



6. เปิดฝาครอบชุดลูกกลิ้งโดยดันฝาครอบลง จากนั้นใส่ชุดลูกกลิ้งใหม่เข้าไปในตำแหน่งยึด และเลื่อนชุดลูกกลิ้งไปทางด้านขวาจนกระทั่งเข้าที่



7. ปิดฝาครอบชุดลูกกลิ้ง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสลักเข้าที่เรียบร้อยแล้ว



8. ปิดฝา ADF จากนั้นเสียบสาย USB และอุปกรณ์จ่ายไฟกลับเข้าไปที่สแกนเนอร์ แล้วเปิดสวิตช์สแกนเนอร์

9. อัปเดตประวัติการบำรุงรักษาสแกนเนอร์:

a. กดปุ่ม **เครื่องมือ** (🔧) บนแผงด้านหน้าของสแกนเนอร์เพื่อเปิด HP Scanner Tools Utility (ยูทิลิตี้เครื่องมือของสแกนเนอร์ HP)

b. ในส่วน **Record Replacement** (บันทึกการทดแทน) ของแท็บ **Maintenance** (การบำรุงรักษา) ให้คลิก **Record Replacement** (บันทึกการทดแทน)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู HP Scanner Tools Utility Help (วิธีใช้ยูทิลิตี้เครื่องมือของสแกนเนอร์ HP)

 **หมายเหตุ:** HP ขอแนะนำให้คุณเปลี่ยนลูกกอล์ฟหลังจากสแกนงานครบทุกๆ 100,000 แผ่น

HP Scanner Tools Utility (ยูทิลิตี้เครื่องมือของสแกนเนอร์ HP) สามารถช่วยแจ้งเตือนคุณเมื่อจำเป็นต้องเปลี่ยนชิ้นส่วน ซึ่งขึ้นอยู่กับหลายๆ เงื่อนไข และอาจเร็วกว่ารอบการเปลี่ยนชิ้นส่วนนี้

เปลี่ยนแผ่นแยก

ชุดลูกกลิ้งสำหรับเปลี่ยนจะมีแผ่นแยกสำหรับเปลี่ยน เปลี่ยนแผ่นแยกทุกครั้งที่คุณเปลี่ยนลูกกลิ้ง หากต้องการสั่งซื้อชุดลูกกลิ้งสำหรับเปลี่ยน โปรดดู www.hp.com/buy/parts

☛ **คำแนะนำ:** ซอฟต์แวร์สแกนเนอร์จะมีภาพเคลื่อนไหวที่จะคอยแนะนำคุณ ในระหว่างการถอดและเปลี่ยนแผ่นคั่น ภาพเคลื่อนไหวนี้ยังมีเผยแพร่ที่ www.hp.com/support

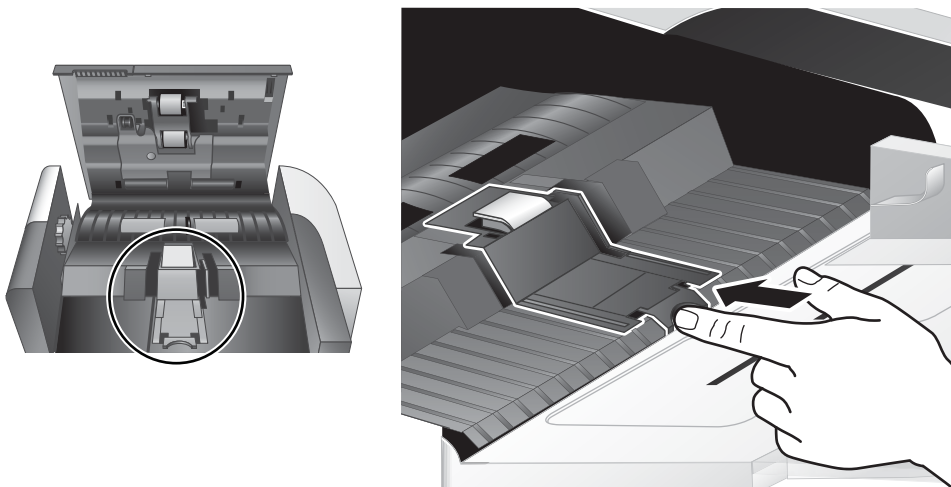
เมื่อต้องการเปลี่ยนแผ่นแยก ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. กดปุ่ม **เปิด/ปิด** (⏻) เพื่อปิดสวิทช์สแกนเนอร์ จากนั้นให้ถอดสาย USB และอุปกรณ์จ่ายไฟออกจากสแกนเนอร์
2. เปิดฝาตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ (ADF)



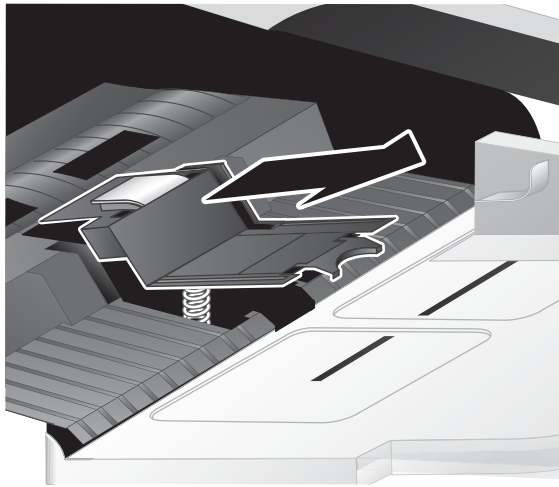
3. ดันสลักบนแผ่นแยกไปด้านหน้า (ไปทางด้านหลังของ ADF) เพื่อปลดแผ่นแยก

☛ **คำแนะนำ:** หากคุณยกถาดป้อนกระดาษ ADF ขึ้นเล็กน้อยจะทำให้ถอดได้ง่ายขึ้น

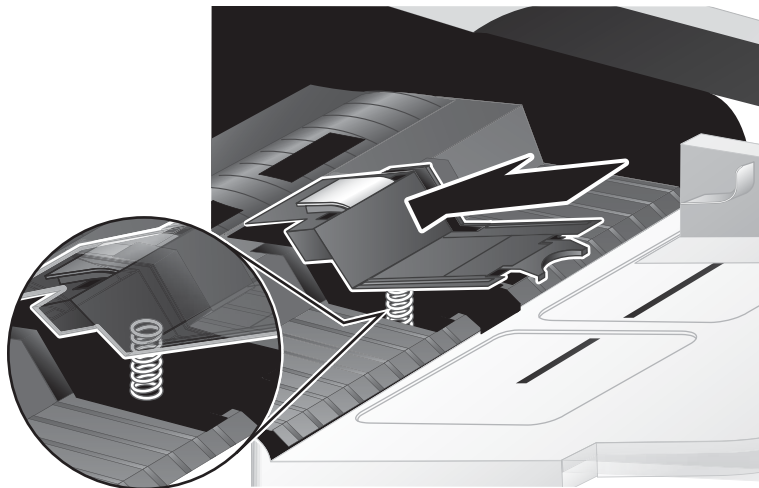


4. ยกอุปกรณ์แผ่นแยกขึ้นเพื่อถอดออกจากที่ยึดและวางไว้ด้านข้าง

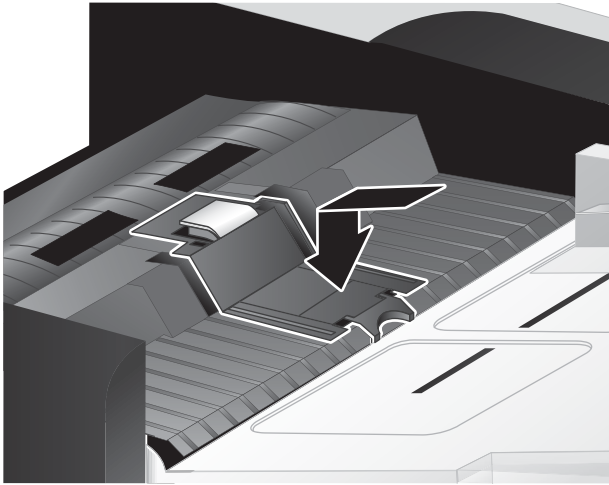
⚠ **ข้อควรระวัง:** อย่าแตะแผ่นแยกด้วยมือเปล่า เนื่องจากน้ำมันจากผิวของคุณอาจมีผลต่อประสิทธิภาพการสแกน



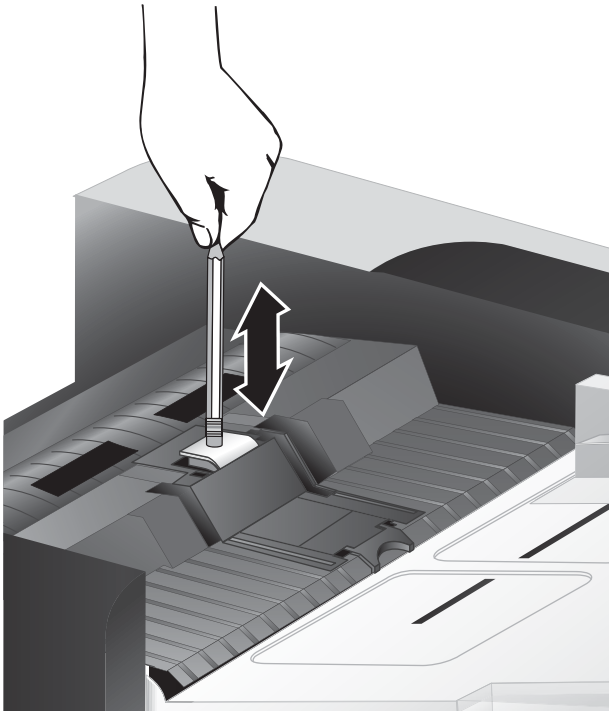
5. เลื่อนขอบด้านหลังของแผ่นแยกแผ่นใหม่เข้ากับที่ยึด ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสปริงที่ด้านล่างแผ่นคั่นไม่โค้งงอ



6. กดด้านหน้าของแผ่นแยกกลางจนกระทั่งได้ยินเสียงคลิก ซึ่งหมายถึงว่าแผ่นแยกเข้าที่เรียบร้อยแล้ว



- ☛ **คำแนะนำ:** (โปรดอย่าจับแผ่นแยกด้วยมือเปล่า) กดแผ่นแยกลงแล้วปล่อย ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสปริงรองรับแผ่นแยกอยู่ ซึ่งแสดงว่าสปริงด้านล่างอยู่ในตำแหน่งที่เหมาะสม



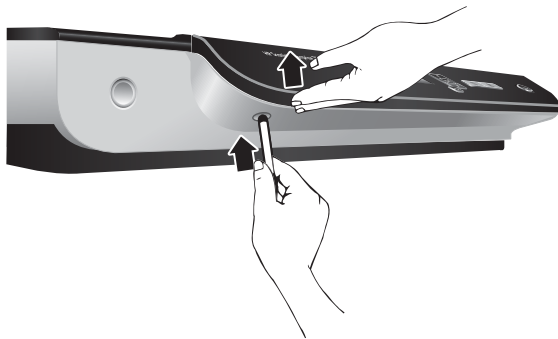
7. ปิดฝา ADF จากนั้นเสียบสาย USB และอุปกรณ์จ่ายไฟกลับเข้าไปที่สแกนเนอร์ แล้วเปิดสวิตช์สแกนเนอร์

การเปลี่ยนแผงด้านหน้า

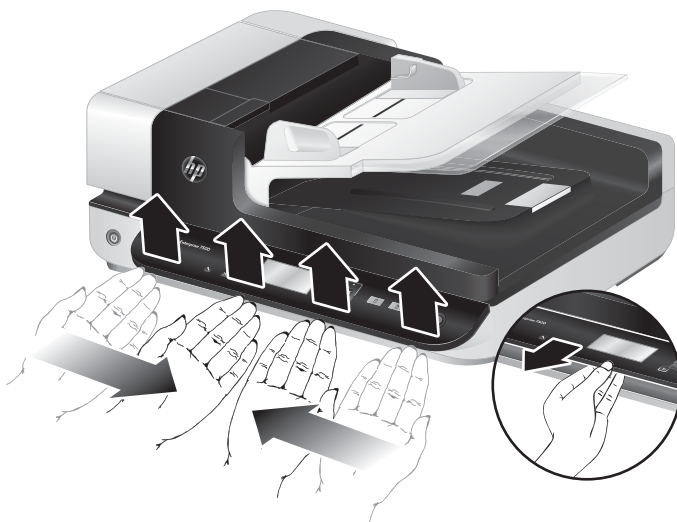
☛ **คำแนะนำ:** ซอฟต์แวร์สแกนเนอร์จะมีภาพเคลื่อนไหวที่จะคอยแนะนำคุณ ในระหว่างการถอดและเปลี่ยนพาเนลด้านหน้า ภาพเคลื่อนไหวนี้ยังมีเผยแพร่ที่ www.hp.com/support

เมื่อต้องการเปลี่ยนแผงด้านหน้า ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนดังต่อไปนี้:

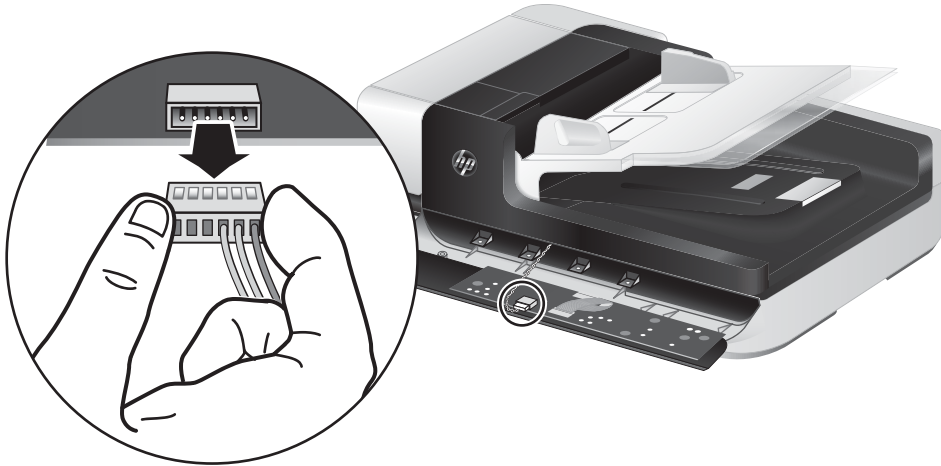
1. กดปุ่ม **เปิด/ปิด** (⏻) เพื่อปิดสวิตช์สแกนเนอร์ จากนั้นให้ถอดสาย USB และอุปกรณ์จ่ายไฟออกจากสแกนเนอร์
2. ยกฝาสแกนเนอร์ขึ้น
3. ปลดฝาครอบแผงด้านหน้า
 - a. มองหารูที่ด้านล่างแผงด้านหน้า จากนั้นใช้ด้ามปากกาดันเข้าไปในรูนั้น
 - b. ขณะที่ดันด้ามปากกาขึ้น ให้ใช้นิ้วของคุณดันสลักตามตำแหน่งที่ปรากฏและค่อยๆ ยกแผงด้านหน้าขึ้นขณะที่ดันสลัก



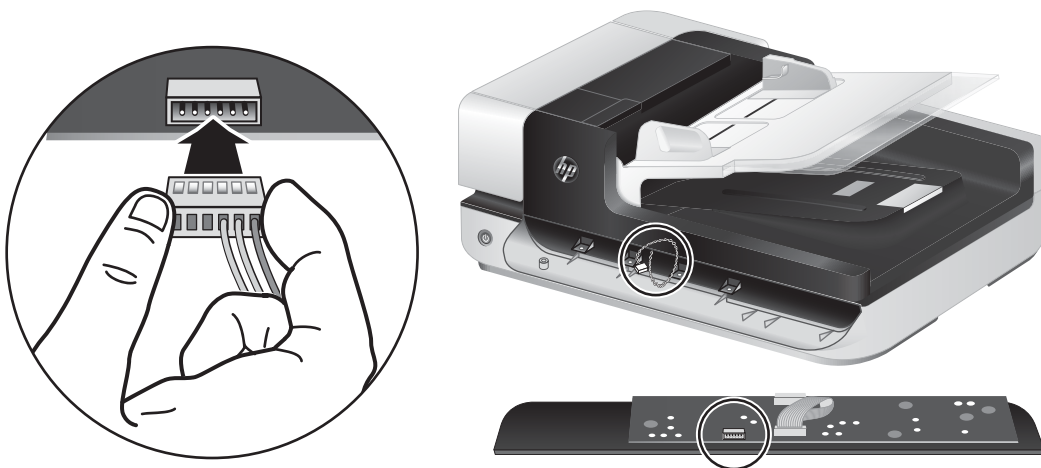
4. ดันสลักในตำแหน่งอื่นๆ ที่เหลือพร้อมทั้งค่อยๆ ยกแผงด้านหน้าขึ้นขณะที่ปลดแต่ละสลัก



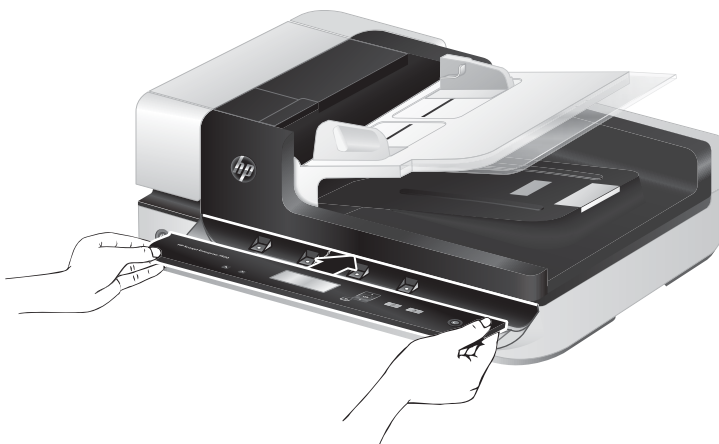
5. คั่วแผงด้านหลังโดยใช้มือข้างหนึ่งถือไว้อย่างระมัดระวัง จากนั้นถอดขั้วต่อ 6 ขาออก และนำแผงด้านหลังออก



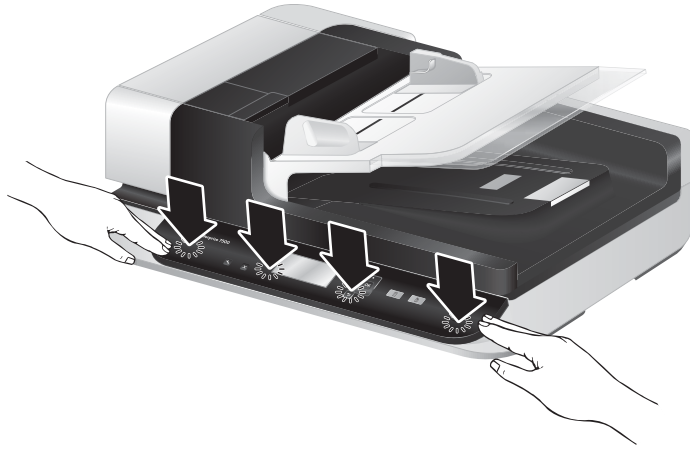
6. ใส่แผงด้านหน้าใหม่ โดยตรวจสอบให้แน่ใจว่าขอบของขั้วต่อ 6 ขาพอดีกับช่องต่อสำหรับขั้วต่อ 6 ขาบนแผงด้านหน้า



7. พลิกแผงด้านหน้าในแนวนอนโดยให้จอ LCD อยู่ด้านบน จากนั้นตรวจสอบให้แน่ใจว่าตำแหน่งของสลักทั้งสองอันของแผงด้านหน้าตรงกับที่ยึดสลักบนสแกนเนอร์



8. ค่อยๆ ดันแผงด้านหน้าเข้าไปในที่ยึด (ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแผงด้านหน้าอยู่ในตำแหน่งที่เหมาะสมดีแล้ว) หมุนลงมาและดันแผงด้านหน้าให้เข้าที่



9. ปิดฝาสแกนเนอร์ จากนั้นเสียบสาย USB และสายไฟกลับเข้าที่สแกนเนอร์ แล้วเปิดสวิตช์สแกนเนอร์

5 การแก้ไขปัญหา

เนื้อหาส่วนนี้อธิบายถึงวิธีแก้ปัญหาทั่วไปที่เกิดขึ้นกับสแกนเนอร์

- [ข้อผิดพลาดของสแกนเนอร์](#)
- [คำแนะนำในการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น](#)
- [การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการติดตั้งสแกนเนอร์](#)
- [การเริ่มต้นทำงานของเครื่องสแกนหรือฮาร์ดแวร์มีปัญหา](#)
- [ปัญหาการทำงานของสแกนเนอร์](#)
- [ปุ่มต่างๆ บนสแกนเนอร์ทำงานไม่ถูกต้อง](#)
- [ปัญหาช่องกระดาษผ่านของสแกนเนอร์](#)

สำหรับวิธีการแก้ไขปัญหาเพิ่มเติม โปรดดูวิธีใช้สำหรับโปรแกรมการสแกนของ HP ที่คุณใช้อยู่

ข้อผิดพลาดของสแกนเนอร์

สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับข้อผิดพลาด โปรดดูตามหัวข้อที่เหมาะสมดังนี้

ข้อผิดพลาด	คำอธิบาย
ข้อผิดพลาด USB	<ol style="list-style-type: none">1. ตรวจสอบขั้วต่อ USB ระหว่างสแกนเนอร์กับคอมพิวเตอร์2. ใช้เครื่องมือ Windows Device Manager (ตัวจัดการอุปกรณ์ Windows) เพื่อตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์รู้จักสแกนเนอร์หรือไม่<ul style="list-style-type: none">• Windows XP/XP 64 บิต: เครื่องมือ Windows Device Manager (ตัวจัดการอุปกรณ์ Windows) มีอยู่บนแท็บ Hardware (ฮาร์ดแวร์) ของเครื่องมือ Systems (ระบบ) ใน Control Panel (แผงควบคุม)• Vista/Vista 64 บิต, Windows 7: ถ้าคุณไม่เห็นมุมมอง Control Panel (แผงควบคุม) ที่มีการจัดประเภท ให้เลือก Control Panel (แผงควบคุม) เลือก Hardware and Sound (ฮาร์ดแวร์และเสียง) และเลือก Device Manager (ตัวจัดการอุปกรณ์) ถ้าคุณไม่เห็นมุมมอง Classic (คลาสสิก) ให้เลือก Control Panel (แผงควบคุม) และเลือก Device Manager (ตัวจัดการอุปกรณ์)3. หากคอมพิวเตอร์ไม่รู้จักสแกนเนอร์ ให้ถอนการติดตั้ง แล้วติดตั้งซอฟต์แวร์สแกนเนอร์นั้นใหม่4. หากยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ โปรดดูที่ www.hp.com/support
Paper Jam (กระดาษติด)	มีการตรวจพบกระดาษติดที่ตัวป้อนเอกสาร เปิดฝาแล้วนำกระดาษที่ติดอยู่ ออก
Hatch Open (ฝาเปิดอยู่)	ฝาที่ตัวป้อนเอกสารเปิดอยู่ หรือไม่ได้ล็อกอยู่ในตำแหน่ง กรุณาปิดฝาดังด้วยการกดลงจนกระทั่งได้ยินเสียงคลิก จากนั้นจึงสแกนอีกครั้ง
Motor Failure (มอเตอร์เสีย)	กดปุ่ม เปิด/ปิด (⏻) เพื่อปิดสวิตช์สแกนเนอร์ โปรดรอ 30 วินาที แล้วจึงเปิดสวิตช์สแกนเนอร์ หากข้อความยังปรากฏอยู่ โปรดดูที่ www.hp.com/support
Paper Error (ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับกระดาษ)	ตัวป้อนเอกสารไม่สามารถจับกระดาษได้ หรือกระดาษติด ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อแก้ไขข้อผิดพลาด: <ol style="list-style-type: none">1. นำกระดาษออกจากตัวป้อนเอกสาร2. ตรวจสอบกระดาษในปึกเพื่อให้แน่ใจว่าแผ่นกระดาษไม่ติดกัน3. ดูให้แน่ใจว่ากระดาษมีขนาดและน้ำหนักตามข้อมูลจำเพาะ ตามที่ระบุในคู่มือผู้ใช้ของสแกนเนอร์4. ตรวจสอบว่าชุดลูกกลิ้งและแผ่นแยกถูกติดตั้งไว้อย่างเหมาะสม5. ใส่ปึกต้นฉบับลงไปใหม่ แล้วลองอีกครั้ง
Hardware Error (ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับฮาร์ดแวร์)	ฮาร์ดแวร์เสีย กดปุ่ม เปิด/ปิด (⏻) เพื่อปิดสวิตช์สแกนเนอร์ โปรดรอ 30 วินาที แล้วจึงเปิดสวิตช์สแกนเนอร์ หากข้อความยังปรากฏอยู่ โปรดดูที่ www.hp.com/support

คำแนะนำในการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น

ปัญหาต่างๆ เช่น รอยเปื้อนบนกระจกสแกนเนอร์หรือสายหลวมอาจทำให้สแกนเนอร์สร้างงานสแกนที่ไม่ชัด สแกนเนอร์ทำงานผิดปกติ หรือไม่ทำงานได้ ตรวจสอบรายการต่างๆ ต่อไปนี้เสมอเมื่อคุณประสบปัญหากับการสแกน

- ถ้าการสแกนดูเลือน ให้ตรวจสอบว่าแถบสแกนที่อยู่ทางซ้ายของกระจกสแกนเนอร์สกปรกหรือมีรอยเปื้อนหรือไม่ ถ้ามี ให้ทำความสะอาดแถบสแกน

ถ้าคุณต้องการสแกนเอกสารที่จะได้รับการวิเคราะห์ด้วยการรู้จำตัวอักษร (OCR) ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเอกสารต้นฉบับคมชัดเพียงพอสำหรับการวิเคราะห์ด้วยวิธีดังกล่าว

- ต้องให้แน่ใจว่าสาย USB และสายไฟต่อเข้ากับขั้วต่อของแต่ละสายที่ด้านหลังของสแกนเนอร์อย่างแน่นหนา และได้เสียบสายไฟเข้ากับเต้าเสียบไฟที่มีไฟเข้า
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสแกนเนอร์ได้รับการจ่ายไฟ
 - ตรวจสอบว่าไฟ LED สีเขียวบนตัวเรือนอุปกรณ์จ่ายไฟติดสว่างหรือไม่
 - ถ้าไฟ LED สีเขียวไม่ติดสว่าง ให้ตรวจสอบว่ามีไฟจ่ายเข้าไปที่เต้ารับหรืออุปกรณ์ป้องกันไฟฟ้ากระชากที่เสียบอยู่กับอุปกรณ์จ่ายไฟหรือไม่
 - ถ้ามีไฟจ่ายเข้าไปที่เต้ารับหรืออุปกรณ์ป้องกันไฟฟ้ากระชาก แต่ไฟ LED สีเขียวยังคงไม่ติดสว่าง แสดงว่าอุปกรณ์จ่ายไฟอาจผิดปกติ ติดต่อ www.hp.com/support สำหรับความช่วยเหลือ
- ถ้าคุณเชื่อมต่อสแกนเนอร์เข้ากับคอมพิวเตอร์ผ่านฮับ USB หรือผ่านพอร์ต USB ที่ด้านหน้าของคอมพิวเตอร์ ให้ถอดสแกนเนอร์ออก และเชื่อมต่อเข้ากับพอร์ต USB ที่ด้านหลังของคอมพิวเตอร์
- ดูให้แน่ใจว่าปุ่มต่างๆ ของสแกนเนอร์สามารถใช้งานได้
- ปิดสวิตช์สแกนเนอร์ แล้วรอสัก 30 วินาที จากนั้นเปิดสวิตช์สแกนเนอร์อีกครั้ง
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปิดฝาตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ (ADF) แล้ว
- รีเซ็ตรีทคอมพิวเตอร์

ถ้ายังเกิดปัญหานี้อยู่ อาจเป็นไปได้ว่าซอฟต์แวร์การสแกนของ HP เฟิร์มแวร์หรือไดรเวอร์ที่เกี่ยวข้องเป็นรุ่นเก่าหรือเสียหาย โปรดดูที่ www.hp.com/support เพื่อค้นหาการอัปเดตซอฟต์แวร์ เฟิร์มแวร์และไดรเวอร์สำหรับสแกนเนอร์ของคุณ

การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการติดตั้งสแกนเนอร์

- [การตรวจสอบสายต่างๆ](#)
- [การถอนการติดตั้งและการติดตั้ง HP Scanjet utilities \(ยูทิลิตี้ของ HP Scanjet\) อีกครั้ง](#)

การตรวจสอบสายต่างๆ

ชนิดของสายเคเบิล	สิ่งที่ควรทำ
สายไฟ	<p>ต่อสายไฟระหว่างสแกนเนอร์และเต้าเสียบไฟ</p> <ul style="list-style-type: none">• ดูให้แน่ใจว่าได้ต่อสายไฟไว้เป็นอย่างดีระหว่างสแกนเนอร์และเต้าเสียบไฟหรืออุปกรณ์ป้องกันไฟฟ้ากระชากที่มีไฟเข้า• หากต่อสายไฟเข้ากับอุปกรณ์ป้องกันไฟฟ้ากระชาก ต้องแน่ใจว่าได้เสียบปลั๊กอุปกรณ์นี้เข้ากับเต้าเสียบและเปิดสวิตช์ไว้แล้ว• กดปุ่ม เปิด/ปิด (U) เพื่อปิดสแกนเนอร์ จากนั้นปิดคอมพิวเตอร์ หลังจากนั้น 30 วินาที ให้เปิดสวิตช์สแกนเนอร์ แล้วจึงเปิดคอมพิวเตอร์ตามลำดับ
สาย USB	<p>ต่อสาย USB ระหว่างสแกนเนอร์และคอมพิวเตอร์</p> <ul style="list-style-type: none">• ใช้สายเคเบิลที่มาพร้อมกับสแกนเนอร์ สาย USB อื่นอาจเข้ากันไม่ได้กับสแกนเนอร์• ดูให้แน่ใจว่า สาย USB ต่อไว้เป็นอย่างดีระหว่างเครื่องสแกนและคอมพิวเตอร์• หากต่อสาย USB เข้ากับพอร์ต USB ที่ด้านหน้าคอมพิวเตอร์ ให้ย้ายมาเสียบสายนี้เข้ากับพอร์ต USB ที่ด้านหลังคอมพิวเตอร์แทน <p>สำหรับข้อมูลการแก้ไขปัญหา USB เพิ่มเติม โปรดดูที่ www.hp.com/support เลือกประเทศ/พื้นที่ของคุณ และใช้เครื่องมือค้นหาเพื่อค้นหาหัวข้อการแก้ปัญหา USB</p>

การถอนการติดตั้งและการติดตั้ง HP Scanjet utilities (ยูทิลิตี้ของ HP Scanjet) อีกครั้ง

หากตรวจสอบการเชื่อมต่อสายสแกนเนอร์แล้วยังคงมีปัญหาอยู่ ปัญหาอาจเกิดจากการติดตั้งที่ไม่สมบูรณ์ ให้ลองถอนการติดตั้ง แล้วติดตั้งยูทิลิตี้ของ HP Scanjet อีกครั้ง

1. กดปุ่ม **เปิด/ปิด** (U) เพื่อปิดสวิตช์สแกนเนอร์ จากนั้นถอดสาย USB และ สายไฟออกจากสแกนเนอร์
2. ใช้เครื่องมือ **Add/Remove** (เพิ่ม/เอาออก) (ใน Windows Vista และ Windows 7 เครื่องมือ **Programs and Features** (โปรแกรมและคุณลักษณะ)) จาก **Control Panel** (แผงควบคุม) เพื่อถอนการติดตั้งโปรแกรมดังต่อไปนี้:
 - ไดรเวอร์ ISIS
 - ไดรเวอร์ TWAIN
 - **HP Scanjet 7500 Utilities (ยูทิลิตี้ของ HP Scanjet)**
3. รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์

4. ใช้ซอฟต์แวร์การสแกนของ HP ที่ดาวน์โหลดจาก www.hp.com/support เพื่อติดตั้งไดรเวอร์และเครื่องมือของ HP Scanjet อีกครั้ง
5. ต่อสาย USB และสายไฟเข้ากับสแกนเนอร์ใหม่อีกครั้ง แล้วจึงกดปุ่ม **เปิด/ปิด** (⏻) เพื่อเปิดสแกนเนอร์

การเริ่มต้นทำงานของเครื่องสแกนหรือฮาร์ดแวร์มีปัญหา

- [ตรวจสอบการเชื่อมต่อของ USB](#)
- [ตรวจสอบว่าสแกนเนอร์มีไฟเข้าเครื่อง](#)
- [รีเซ็ตสแกนเนอร์](#)
- [สแกนเนอร์หยุดทำงานอย่างถูกต้อง](#)

ตรวจสอบการเชื่อมต่อของ USB

ตรวจสอบการเชื่อมต่อสายไปยังสแกนเนอร์

- ใช้สายเคเบิลที่มาพร้อมกับสแกนเนอร์ สาย USB อื่นอาจเข้ากันไม่ได้กับสแกนเนอร์
- ดูให้แน่ใจว่า สาย USB ต่อไว้เป็นอย่างไรระหว่างเครื่องสแกนและคอมพิวเตอร์ การเสียบสายเข้ากับสแกนเนอร์ที่ถูกต้องคือ ไอคอนรูปสามสายบนสาย USB ชี้อันด้านบน

หากปัญหายังคงมีอยู่หลังจากตรวจสอบตามข้างต้นแล้ว ให้ลองทำตามนี้:

1. ทำอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้ โดยขึ้นอยู่กับวิธีการเชื่อมต่อสแกนเนอร์เข้ากับคอมพิวเตอร์:
 - หากสาย USB เชื่อมต่ออยู่กับฮับ USB หรือชุดเชื่อมต่ออุปกรณ์สำหรับแล็ปท็อป ให้ถอดสาย USB ออกจากฮับ USB หรือชุดเชื่อมต่ออุปกรณ์ จากนั้นเชื่อมต่อสาย USB เข้ากับพอร์ต USB ที่ด้านหลังของคอมพิวเตอร์
 - หากสาย USB เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์โดยตรงอยู่แล้ว ให้ลองเสียบเข้ากับพอร์ต USB พอร์ตอื่นที่ด้านหลังของคอมพิวเตอร์
 - ถอดอุปกรณ์ USB อื่นๆ ทั้งหมดออกจากคอมพิวเตอร์ ยกเว้นแป้นพิมพ์และเมาส์
2. กดปุ่ม **เปิด/ปิด** (⏻) เพื่อปิดสวิตช์สแกนเนอร์ โปรดรอ 30 วินาที แล้วจึงเปิดสวิตช์สแกนเนอร์
3. รีเซ็ตาร์ทคอมพิวเตอร์
4. หลังจากปิดและเปิดคอมพิวเตอร์ขึ้นมาใหม่แล้ว ให้ลองใช้สแกนเนอร์
 - ถ้าสแกนเนอร์ทำงาน ให้เชื่อมต่ออุปกรณ์ USB อื่นๆ ที่ละอุปกรณ์ ลองใช้สแกนเนอร์อีกครั้งหลังจากเชื่อมต่ออุปกรณ์เหล่านั้นทีละอุปกรณ์ ถอดอุปกรณ์ USB ที่ทำให้สแกนเนอร์ไม่ทำงานออก
 - หากสแกนเนอร์ไม่ทำงาน ให้ถอนการติดตั้ง แล้วติดตั้ง HP Scanjet drivers and utilities (ไดรเวอร์และยูทิลิตี้ของ HP Scanjet) อีกครั้ง

ตรวจสอบว่าสแกนเนอร์มีไฟเข้าเครื่อง

ต่อสายไฟระหว่างสแกนเนอร์และเต้าเสียบไฟ

- ตรวจสอบว่าได้ต่อสายไฟไว้เป็นอย่างดีระหว่างสแกนเนอร์กับเต้าเสียบไฟที่มีไฟเข้า
- หากต่อสายไฟเข้ากับอุปกรณ์ป้องกันไฟฟ้ากระชาก ต้องแน่ใจว่าได้เสียบปลั๊กอุปกรณ์นี้เข้ากับเต้าเสียบและเปิดสวิตช์ไว้แล้ว
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสแกนเนอร์ได้รับการจ่ายไฟ
 - ตรวจสอบว่าไฟ LED สีเขียวบนตัวเรือนอุปกรณ์จ่ายไฟติดสว่างหรือไม่
 - ถ้าไฟ LED สีเขียวไม่ติดสว่าง ให้ตรวจสอบว่ามีไฟจ่ายเข้าไปที่เต้ารับหรืออุปกรณ์ป้องกันไฟฟ้ากระชากที่เสียบอยู่กับอุปกรณ์จ่ายไฟหรือไม่
 - ถ้ามีไฟจ่ายเข้าไปที่เต้ารับหรืออุปกรณ์ป้องกันไฟฟ้ากระชาก แต่ไฟ LED สีเขียวยังคงไม่ติดสว่าง แสดงว่าอุปกรณ์จ่ายไฟอาจผิดปกติ ติดต่อ www.hp.com/support สำหรับความช่วยเหลือ

หากปัญหายังคงมีอยู่หลังจากตรวจสอบตามข้างต้นแล้ว ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนเหล่านี้:

1. กดปุ่ม **เปิด/ปิด** (⏻) เพื่อปิดสวิตช์สแกนเนอร์ จากนั้นให้ถอดอุปกรณ์จ่ายไฟออกจากสแกนเนอร์
2. รอสัก 30 วินาที
3. เสียบปลั๊กอุปกรณ์จ่ายไฟ แล้วเปิดสวิตช์สแกนเนอร์อีกครั้ง

รีเซ็ตสแกนเนอร์

หากคุณได้รับข้อความแจ้งข้อผิดพลาดเช่น **Scanner initialization failed** (การทำงานเริ่มต้นของสแกนเนอร์ล้มเหลว) หรือ **Scanner not found** (ไม่พบสแกนเนอร์) เมื่อพยายามใช้สแกนเนอร์ คุณควรรีเซ็ตสแกนเนอร์

เมื่อต้องการรีเซ็ตสแกนเนอร์ ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนเหล่านี้:

1. ปิดซอฟต์แวร์ HP Scan และ HP Scanner Tools Utility หากยังคงเปิดอยู่
2. กดปุ่ม **เปิด/ปิด** (⏻) เพื่อปิดสวิตช์สแกนเนอร์ จากนั้นให้ถอดอุปกรณ์จ่ายไฟออกจากสแกนเนอร์
3. รอสัก 30 วินาที
4. เสียบปลั๊กอุปกรณ์จ่ายไฟ แล้วเปิดสวิตช์สแกนเนอร์อีกครั้ง

สแกนเนอร์หยุดทำงานอย่างถูกต้อง

หากสแกนเนอร์หยุดสแกน ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนดังต่อไปนี้ หลังจากทำแต่ละขั้นตอนแล้ว ให้เริ่มสแกนอีกครั้งเพื่อดูว่าสแกนเนอร์ทำงานหรือไม่ หากปัญหายังคงมีอยู่ ให้ดำเนินการตามขั้นตอนต่อไป

1. สายเคเบิลอาจหลวม ดูให้แน่ใจว่าได้เชื่อมต่อทั้งสาย USB และอุปกรณ์จ่ายไฟไว้ถูกต้องแล้ว
ใช้สายเคเบิลที่มาพร้อมกับสแกนเนอร์ สาย USB อื่นอาจเข้ากันไม่ได้กับสแกนเนอร์
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสแกนเนอร์ได้รับการจ่ายไฟ

- a. ตรวจสอบว่าไฟ LED สีเขียวบนตัวเรือนอุปกรณ์จ่ายไฟติดสว่างหรือไม่
 - b. ถ้าไฟ LED สีเขียวไม่ติดสว่าง ให้ตรวจสอบว่ามีไฟจ่ายเข้าไปที่ตัวรับหรืออุปกรณ์ป้องกันไฟฟ้ากระชากที่เสียบอยู่กับอุปกรณ์จ่ายไฟหรือไม่
 - c. ถ้ามีไฟจ่ายเข้าไปที่ตัวรับหรืออุปกรณ์ป้องกันไฟฟ้ากระชาก แต่ไฟ LED สีเขียวยังคงไม่ติดสว่าง แสดงว่าอุปกรณ์จ่ายไฟอาจผิดปกติ ติดต่อ www.hp.com/support สำหรับความช่วยเหลือ
3. ถอดสายไฟออกจากแหล่งจ่ายไฟ รอประมาณ 30 วินาที จากนั้นเสียบสายไฟกลับเข้าไปใหม่
 4. รีเซ็ตร็ทคอมพิวเตอรืของคุณ
 5. ใช้เครื่องมือ **Add/Remove** (เพิ่ม/เอาออก) (ใน Windows Vista เครื่องมือ **Programs and Features** (โปรแกรมและคุณลักษณะ)) จาก **Control Panel** (แผงควบคุม) เพื่อถอนการติดตั้งโปรแกรมดังต่อไปนี้:
 - ซอฟต์แวร์ ISIS/TWAIN
 - ยูทิลิตี้ **HP ScanJet Enterprise7500**
 6. ติดตั้งใหม่โดยใช้ซอฟต์แวร์การสแกนของ HP ที่ดาวน์โหลดจาก www.hp.com/support
 7. ต่อสาย USB และสายไฟเข้ากับสแกนเนอร์ใหม่อีกครั้ง แล้วจึงกดปุ่ม **เปิด/ปิด** (U) เพื่อเปิดสแกนเนอร์

ปัญหาการทำงานของสแกนเนอร์

- [สแกนเนอร์ไม่เปิดการทำงาน](#)
- [สแกนเนอร์ยังคงปิดทำงาน](#)
- [LCD มีปัญหาในการแสดงผลหรือปุ่มสแกนเนอร์ไม่สามารถทำงานได้อย่างเหมาะสม](#)
- [สแกนเนอร์ไม่สแกนทันที](#)
- [สแกนเนอร์สามารถสแกนเอกสารที่มีสองด้านได้เพียงด้านเดียว](#)
- [หน้าที่สแกนขาดหายไปที่ปลายทางการสแกน](#)
- [ภาพที่สแกนไม่ชัด](#)
- [หน้าที่สแกนไม่เรียงลำดับที่ปลายทางการสแกน](#)
- [การเพิ่มประสิทธิภาพสูงสุดของการสแกนและความเร็วในการทำงาน](#)
- [งานสแกนมีแต่สีดำหรือสีขาว](#)
- [ภาพที่สแกนไม่ตรงแนว](#)
- [แถบแนวตั้งสีขาวปรากฏบนกระดาษที่พิมพ์](#)
- [แถบสีแนวตั้งปรากฏบนกระดาษที่พิมพ์](#)
- [ไฟล์ที่สแกนใหญ่เกินไป](#)

สแกนเนอร์ไม่เปิดการทำงาน

หากเครื่องสแกนไม่ทำงานเมื่อคุณกดปุ่มต่างๆ ของเครื่องสแกนบนแผงด้านหน้า ให้ตรวจสอบสิ่งต่างๆ ต่อไปนี้:

- สแกนเนอร์อาจปิดสวิทช์อยู่ กดปุ่ม **เปิด/ปิด (P)** เพื่อเปิดสวิทช์สแกนเนอร์
- อาจยังไม่ได้เสียบปลั๊กเครื่องสแกน ตรวจสอบว่าไม่ได้ถอดสายไฟออกจากสแกนเนอร์หรือถอดปลั๊กไฟออกจากแหล่งจ่ายไฟ
- อุปกรณ์จ่ายไฟอาจไม่ทำงาน
 - ตรวจสอบว่าไฟ LED สีเขียวบนตัวเรือนอุปกรณ์จ่ายไฟติดสว่างหรือไม่
 - ถ้าไฟ LED สีเขียวไม่ติดสว่าง ให้ตรวจสอบว่ามีไฟจ่ายเข้าไปที่เต้ารับหรืออุปกรณ์ป้องกันไฟฟ้ากระชากที่เสียบอยู่กับอุปกรณ์จ่ายไฟหรือไม่
 - ถ้ามีไฟจ่ายเข้าไปที่เต้ารับหรืออุปกรณ์ป้องกันไฟฟ้ากระชาก แต่ไฟ LED สีเขียวยังคงไม่ติดสว่าง แสดงว่าอุปกรณ์จ่ายไฟอาจผิดปกติ ติดต่อ www.hp.com/support สำหรับความช่วยเหลือ

สแกนเนอร์ยังคงปิดทำงาน

โดยค่าเริ่มต้น สแกนเนอร์จะเข้าสู่โหมดพักเครื่องหลังจากไม่มีการทำงาน 15 นาที และจะปิดโดยอัตโนมัติหากไม่มีการทำงานเป็นเวลาสองชั่วโมงเพื่อประหยัดพลังงาน

เมื่อต้องการเปลี่ยนค่าเริ่มต้น ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. กดปุ่ม **เครื่องมือ** (🔧) เพื่อเริ่มการทำงานของ HP Scanner Tools Utility
2. คลิกแท็บ **Settings** (การตั้งค่า) จากนั้นเลือกการตั้งค่าโหมดพักเครื่องและปิดเครื่องอัตโนมัติที่ต้องการ
 - เมื่อต้องการกำหนดเวลาที่ไม่มีการใช้งานก่อนที่สแกนเนอร์จะเข้าสู่โหมดพักเครื่อง ให้เลือก **15 minutes** (15 นาที) หรือ **Never** (ไม่พักเครื่อง) จากรายการแบบดิ่งลงของ **Sleep: Put the scanner to sleep after:** (พักเครื่อง: กำหนดให้สแกนเนอร์พักเครื่องหลังจาก:)
 - เมื่อต้องการกำหนดเวลาที่ไม่มีการใช้งานก่อนที่สแกนเนอร์จะปิดโดยอัตโนมัติ ให้เลือกเวลาที่ต้องการจากรายการแบบดิ่งลงของ **Auto-Off: Turn off the scanner after:** (ปิดอัตโนมัติ: ปิดสแกนเนอร์หลังจาก:)

LCD มีปัญหาในการแสดงผลหรือปุ่มสแกนเนอร์ไม่สามารถทำงานได้อย่างเหมาะสม

อาการต่อไปนี้แสดงถึงปัญหาเกี่ยวกับแผงด้านหน้าของสแกนเนอร์

- ปัญหา LCD จอแสดงผลว่างเปล่าหรือส่วนหนึ่งของเนื้อหาบนจอแสดงผลขาดหายไป
- ปัญหาเกี่ยวกับปุ่ม: ปุ่มไม่ตอบสนองการทำงาน หรือเกิดการทำงานผิดพลาดเมื่อกดปุ่มใดปุ่มหนึ่ง (ตัวอย่าง เช่น มีการสแกนด้านเดียวทั้งที่คุณกดปุ่ม **สแกนสองด้าน** (🔄))
- ปัญหาเกี่ยวกับไฟ LED: ไฟ LED ไม่ทำงานหรือมีการทำงานผิดพลาด

หากสแกนเนอร์มีอาการดังกล่าว โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP ที่ www.hp.com/support

สแกนเนอร์ไม่สแกนทันที

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ (ADF) ปิดอยู่ และสแกนเนอร์เปิดทำงานอยู่

สแกนเนอร์สามารถสแกนเอกสารที่มีสองด้านได้เพียงด้านเดียว

- เมื่อสแกนโดยใช้ปุ่มต่างๆ ของสแกนเนอร์ ให้กดปุ่ม **สแกนสองด้าน** (🔄)
- เมื่อใช้โปรแกรมการสแกนสำหรับแอปพลิเคชันของผู้ผลิตรายอื่น ให้ตรวจสอบว่าแอปพลิเคชันนั้นสนับสนุนการสแกนสองด้าน

หน้าที่สแกนขาดหายไปที่ปลายทางการสแกน

เมื่อทำการสแกน หน้ากระดาษอาจติดกันทำให้ถูกสแกนเป็นแผ่นเดียว หน้าที่ซ่อนอยู่จะไม่ถูกสแกน

ภาพที่สแกนไม่ชัด

ตรวจสอบว่าเอกสารต้นฉบับคมชัดดี

ใช้ซอฟต์แวร์ Kofax Virtual ReScan ที่จัดส่งมาพร้อมกับสแกนเนอร์ของคุณเพื่อประมวลผลข้อมูลที่สแกนซอฟต์แวร์ดังกล่าวจะล้างไฟล์ภาพและบีบอัดข้อมูล

ตรวจหาว่ามีสิ่งกีดขวางในช่องกระดาษผ่านของสแกนเนอร์หรือไม่ และตรวจดูให้แน่ใจว่าตัวปรับความกว้างกระดาษอยู่ในตำแหน่งที่เหมาะสม ลองสแกนใหม่อีกครั้ง

ทำความสะอาดแถบสแกนทางด้านซ้ายของกระจกสแกนเนอร์

ตรวจสอบการตั้งค่าการบีบอัด JPEG หากสแกนเนอร์มีการบีบอัดสูง ข้อมูลที่สแกนอาจสูญหายไปจากการบีบอัด

หน้าที่สแกนไม่เรียงลำดับที่ปลายทางการสแกน

ตรวจสอบว่าเรียงลำดับหน้าของเอกสารต้นฉบับได้ถูกต้องก่อนใส่ต้นฉบับหงายขึ้นลงในตัวป้อนเอกสาร


ตรวจดูให้แน่ใจว่าไม่มีลวดเย็บกระดาษ คลิปหนีบกระดาษ หรือวัสดุยึดติดอื่นๆ (เช่น กระดาษโน้ตที่มีแถบกา) ที่อาจทำให้เกิดการป้อนกระดาษที่ไม่ถูกต้อง

ตรวจสอบว่ากระดาษไม่ได้ติดกันเป็นปึก


การเพิ่มประสิทธิภาพสูงสุดของการสแกนและความเร็วในการทำงาน

การตั้งค่าหลายครั้งส่งผลต่อเวลาที่ใช้ในการสแกนทั้งหมด เมื่อคุณต้องการคุณภาพการสแกนที่ดีที่สุด พิจารณาข้อมูลต่อไปนี้

- หากต้องการได้ประสิทธิภาพการทำงานสูงสุด ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์ของคุณเป็นไปตามข้อกำหนดระบบที่แนะนำ หากต้องการดูข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบขั้นต่ำและที่แนะนำ โปรดดูที่ www.hp.com เลือกประเทศ/ภูมิภาคของคุณ ค้นหารุ่นของสแกนเนอร์ และค้นหา **แผ่นข้อมูล**
- ในซอฟต์แวร์การสแกน ให้เลือกการตั้งค่าเค้าโครงที่ตรงกับแนวการวางเอกสารต้นฉบับในตัวป้อนเอกสาร
- หากต้องการปรับการถ่ายโอนข้อมูลจากสแกนเนอร์ไปยังซอฟต์แวร์การสแกนบนคอมพิวเตอร์ให้เหมาะสม ให้เปิดใช้งานการบีบอัดไฟล์ (JPEG) ด้วยฮาร์ดแวร์สแกนเนอร์โดยทั่วไปแล้ว การใช้การบีบอัดของสแกนเนอร์สามารถประหยัดเวลาในการสแกนสีและสแกนโทนสีเทาที่มีความละเอียดสูงกว่า 300 dpi ได้ การบีบอัดไฟล์ด้วยสแกนเนอร์จะกระทบต่ออัตราการถ่ายโอนข้อมูลเท่านั้น และสามารถใช้ได้กับรูปแบบผลลัพธ์การสแกนทั้งหมด

 **หมายเหตุ:** คุณไม่สามารถใช้งานการบีบอัดของสแกนเนอร์กับต้นฉบับขาวดำ

- การบันทึกภาพที่สแกนในรูปแบบที่สามารถค้นหาได้ (เช่น PDF ที่ค้นหาได้) จะใช้เวลาในการบันทึกนานกว่าการบันทึกในรูปแบบภาพเนื่องจากภาพที่สแกนจะผ่านการวิเคราะห์โดยใช้การรู้จำตัวอักษร (OCR) เปิด OCR เมื่อคุณต้องการเอกสารที่ค้นหาได้เท่านั้น

 **หมายเหตุ:** เพื่อให้ได้ผลของ OCR ที่ดีที่สุด ควรตั้งค่าการบีบอัดด้วยสแกนเนอร์ให้อยู่ในระดับการบีบอัดที่ต่ำที่สุดหรือปิดใช้งานการบีบอัด

- การสแกนที่ความละเอียดสูงเกินความจำเป็นจะทำให้ใช้เวลาสแกนนานขึ้นและทำให้ได้ไฟล์ใหญ่ขึ้นโดยไม่จำเป็น หากคุณกำลังสแกนด้วยความละเอียดสูง ให้ตั้งค่าความละเอียดในระดับที่ต่ำลงเพื่อเพิ่มความเร็วในการสแกน

งานสแกนมีแต่สีดำหรือสีขาว

อาจวางเอกสารลงในตัวป้อนเอกสารไม่ถูกต้อง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสิ่งที่คุณพยายามสแกนได้วางหงายขึ้นด้านบนแล้ว

ภาพที่สแกนไม่ตรงแนว

ตรวจสอบว่าที่กั้นตัวบ่อนเอกสารอยู่ตรงกลางสแกนเนอร์และปรับความกว้างให้เหมาะสมกับต้นฉบับที่จะสแกนตัวปรับกระดาษต้องชิดพอดีกับขอบของเอกสารต้นฉบับ

แถบแนวตั้งสีขาวปรากฏบนกระดาษที่พิมพ์

เครื่องพิมพ์ปลายทางอาจหมึกหมด สแกนต้นฉบับอื่นไปยังเครื่องพิมพ์เดียวกันเพื่อดูว่าปัญหาอยู่ที่เครื่องพิมพ์หรือไม่

หากการสแกนครั้งที่สองยังมีปัญหาเหมือนเดิม ให้ลองสแกนไปที่เครื่องพิมพ์เครื่องอื่น

แถบสีแนวตั้งปรากฏบนกระดาษที่พิมพ์

อาจมีฝุ่นผงติดค้างอยู่ในแถบสแกนและทำให้เกิดเส้นริ้วในภาพที่สแกน ทำความสะอาดแถบสแกน (ซึ่งอยู่ที่ด้านซ้ายของกระจกสแกนเนอร์) ด้วยผ้านุ่มที่ไม่มีขนที่ชุบน้ำยาทำความสะอาดกระจกอ่อนๆ

ไฟล์ที่สแกนใหญ่เกินไป

หากไฟล์ที่สแกนและบันทึกไว้มีขนาดใหญ่เกินไป ให้ลองทำดังนี้:

- ตรวจสอบการตั้งค่าความละเอียดของการสแกน:
 - ความละเอียด 200 dpi เพียงพอต่อการจัดเก็บเอกสารเป็นภาพ
 - สำหรับแบบอักษรส่วนใหญ่ 300 dpi เพียงพอต่อการใช้การรู้จำตัวอักษร (OCR) ในการสร้างข้อความที่แก้ไขได้
 - สำหรับแบบอักษรภาษาเอเชียและแบบอักษรขนาดเล็ก ความละเอียดที่แนะนำคือ 400 dpi
- การสแกนที่ความละเอียดสูงเกินความจำเป็นจะทำให้ไฟล์ใหญ่ขึ้นโดยไม่มีประโยชน์ใดเพิ่ม
- การสแกนภาพสีจะทำให้ไฟล์มีขนาดใหญ่กว่าการสแกนภาพขาวดำ
- หากสแกนเอกสารหลายหน้าพร้อมๆ กัน ให้ลองสแกนเพียงครั้งละสองสามหน้าเพื่อสร้างไฟล์ที่มีขนาดเล็กลงจำนวนหลายไฟล์
- ใช้ซอฟต์แวร์ Kofax Virtual ReScan ที่จัดส่งมาพร้อมกับสแกนเนอร์ของคุณเพื่อประมวลผลข้อมูลที่สแกนซอฟต์แวร์ดังกล่าวจะล้างไฟล์ภาพและบีบอัดข้อมูล ซึ่งส่งผลให้ไฟล์มีขนาดเล็กลง

ปุ่มต่างๆ บนสแกนเนอร์ทำงานไม่ถูกต้อง

หลังจากทำแต่ละขั้นตอนแล้ว ให้กดปุ่มเพื่อดูว่าสแกนเนอร์ทำงานถูกต้องหรือไม่ หากปัญหายังคงมีอยู่ ให้ดำเนินการตามขั้นตอนต่อไป

1. สายเคเบิลอาจหลวม ดูให้แน่ใจว่า ทั้งสาย USB และอุปกรณ์จ่ายไฟเชื่อมต่อไว้แน่นดีแล้ว
2. ปิดสวิตช์สแกนเนอร์ รอ 30 วินาที ก่อนเปิดสวิตช์สแกนเนอร์อีกครั้ง
3. รีเซ็ตรีทคอมพิวเตอรืของคุณ
4. หากปัญหายังคงมีอยู่ ปัญหาอาจเกิดจากแผงด้านหลัง ติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP ที่ www.hp.com/support

ปัญหาช่องกระดาษผ่านของสแกนเนอร์

- [กระดาษติด เอียง ป้อนผิด หรือป้อนหลายหน้ากระดาษ](#)
- [การสแกนต้นฉบับที่บอบบาง](#)
- [กระดาษไม่ได้ถูกป้อนจากสแกนเนอร์](#)
- [ต้นฉบับม้วนงออยู่ในถาดรับกระดาษของสแกนเนอร์](#)
- [ด้านล่างของภาพที่สแกนถูกตัดออก](#)
- [ภาพที่สแกนแตกเป็นริ้วหรือมีรอยขีดข่วน](#)
- [สิ่งที่ป้อนลงในสแกนเนอร์ติดบ่อยครั้ง](#)
- [นำกระดาษที่ติดออกจากช่องกระดาษผ่านของสแกนเนอร์](#)

กระดาษติด เอียง ป้อนผิด หรือป้อนหลายหน้ากระดาษ

- ตรวจสอบว่าลูกกลิ้งทุกตัวอยู่ในตำแหน่งแล้ว และได้ปิดฝาลูกกลิ้งและฝาตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ (ADF) แล้ว
- หากหน้ากระดาษเอียงเมื่อป้อนเข้าสู่ช่องกระดาษผ่านของเครื่องสแกน ให้ตรวจสอบภาพที่สแกนออกมาแล้วในซอฟต์แวร์เพื่อดูว่า ภาพเหล่านั้นไม่เอียง
- อาจวางหน้ากระดาษไม่ถูกต้อง ดึงหน้ากระดาษให้ตรงและเลื่อนตัวปรับกระดาษเพื่อให้ปึกกระดาษอยู่ตรงกลาง
- ตัวปรับกระดาษต้องชิดพอดีกับทั้งสองด้านของปึกกระดาษเพื่อการทำงานที่เหมาะสม โปรดดูให้แน่ใจว่า ปึกกระดาษตรงและตัวปรับกระดาษอยู่ชิดกับปึกกระดาษ
- ตัวป้อนเอกสารหรือถาดรับกระดาษอาจมีกระดาษมากกว่าจำนวนหน้าสูงสุด ใส่กระดาษจำนวนน้อยลงในตัวป้อนเอกสาร แล้วดึงกระดาษออกจากถาดรับกระดาษออกมา
- ทำความสะอาดช่องกระดาษผ่านของสแกนเนอร์เพื่อช่วยลดปัญหาการป้อนผิด ถ้ายังคงมีการป้อนผิดเกิดขึ้น ให้ทำความสะอาดลูกกลิ้ง ถ้ายังคงมีการป้อนผิดเกิดขึ้น ให้เปลี่ยนลูกกลิ้ง

การสแกนต้นฉบับที่บอบบาง

เมื่อต้องการสแกนเอกสารที่บอบบาง (เช่น ภาพถ่าย เอกสาร หรือกระดาษที่มีรอยยับหรือมีน้ำหนักเบา) ให้วางต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์ อย่าใช้ตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ (ADF)

กระดาษไม่ได้ถูกป้อนจากสแกนเนอร์

ใส่กระดาษเข้าในอุปกรณ์ป้อนกระดาษอีกครั้ง ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษสัมผัสกับลูกกลิ้ง

ฝาตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ (ADF) อาจไม่ล็อกเข้าที่ เปิดฝา ADF แล้วปิดลงโดยกดให้แน่น

ปัญหาเกี่ยวกับฮาร์ดแวร์ของสแกนเนอร์อาจยังคงอยู่ ปฏิบัติตามขั้นตอนนี้เพื่อทดสอบสแกนเนอร์:

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์จ่ายไฟเชื่อมต่ออย่างแน่นหนาระหว่างสแกนเนอร์และเต้าเสียบไฟที่ใช้งานได้ หรืออุปกรณ์ป้องกันไฟฟ้ากระชาก ตรวจสอบว่าไฟ LED สีเขียวบนตัวเรือนของอุปกรณ์จ่ายไฟติดสว่างอยู่ ทั้งนี้เพื่อดูว่าอุปกรณ์จ่ายไฟทำงานอยู่หรือไม่
2. หากต่ออุปกรณ์จ่ายไฟเข้ากับอุปกรณ์ป้องกันไฟฟ้ากระชาก ต้องแน่ใจว่าได้เสียบปลั๊กอุปกรณ์นี้เข้ากับเต้าเสียบและเปิดสวิตช์ไว้แล้ว
3. ถอดอุปกรณ์จ่ายไฟออกจากสแกนเนอร์ แล้วปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ หลังจาก 30 วินาที ให้ต่ออุปกรณ์จ่ายไฟเข้ากับสแกนเนอร์อีกครั้ง แล้วเปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ตามลำดับ
4. ลองสแกนใหม่

ต้นฉบับม้วนงออยู่ในถาดรับกระดาษของสแกนเนอร์

ภายใต้สภาพอากาศแห้ง ต้นฉบับที่มีน้ำหนักเบา เช่นที่พิมพ์บนกระดาษทำสำเนาที่ไม่มีคาร์บอน กระดาษอาจม้วนงอในถาดรับกระดาษ ในการลดปัญหาการม้วนงอของกระดาษ ให้คลี่ขอบที่ม้วนงอของต้นฉบับก่อนวางบนตัวป้อนเอกสาร ถ้าคุณไม่สามารถคลายขอบที่ม้วนงอได้ ดูให้แน่ใจว่าได้คลายขอบส่วนที่ม้วนงอลงเมื่อคุณวางต้นฉบับในตัวป้อนเอกสาร

ด้านล่างของภาพที่สแกนถูกตัดออก

โดยค่าเริ่มต้น ซอฟต์แวร์สแกนสามารถสแกนสไลด์ได้ยาวสูงสุด 356 มม. สำหรับหน้าที่ยาวกว่านี้ ส่วนท้ายเอกสารจะไม่ถูกรวมไว้ในหน้าที่สแกน

ตรวจสอบว่าคุณได้ระบุขนาดกระดาษที่เหมาะสมในซอฟต์แวร์การสแกน

ภาพที่สแกนแตกเป็นริ้วหรือมีรอยขีดข่วน

หลังจากทำแต่ละขั้นตอนแล้ว ให้ลองสแกนอีกครั้งเพื่อดูว่าเส้นริ้วหรือรอยขีดข่วนยังคงมีอยู่หรือไม่ หากยังคงมีอยู่ให้ลองขั้นตอนต่อไป สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการทำความสะอาดสแกนเนอร์ โปรดดูที่ส่วน การบำรุงรักษา

- ตรวจสอบว่าต้นฉบับสะอาดและไม่มีรอยยับ
- ทำความสะอาดแถบสแกนทางด้านซ้ายของกระจกบนสแกนเนอร์
- ทำความสะอาดลูกกลิ้งด้วยตนเอง

สิ่งที่ป้อนลงในสแกนเนอร์ติดบ่อยครั้ง

- วัสดุที่สแกนอาจไม่ตรงตามข้อกำหนดสำหรับเอกสารต้นฉบับที่ยอมรับได้
- วัสดุที่สแกนอาจมีบางอย่างติดอยู่ เช่น ลวดเย็บกระดาษหรือกระดาษโน้ตที่มีแถบกาวบนเอกสารต้นฉบับ ดังนั้นต้องดึงออก
- ตัวปรับกระดาษต้องชิดพอดีกับขอบของเอกสารต้นฉบับ

นำกระดาษที่ติดออกจากช่องกระดาษผ่านของสแกนเนอร์

หากต้องการนำกระดาษที่ติดออก:

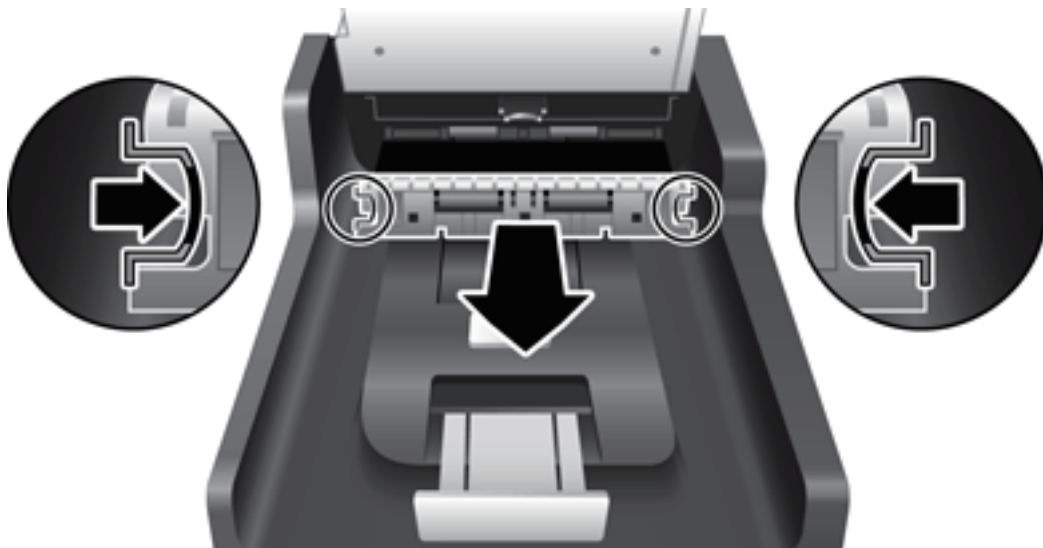
1. เปิดฝาตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ (ADF)



2. ดึงเอกสารต้นฉบับหรือสิ่งกีดขวางใดๆ ออกจากช่องกระดาษผ่าน

☞ **คำแนะนำ:** เมื่อเปิดฝา ให้ใช้ที่หมุนสีเขียวที่ด้านซ้ายเพื่อเลื่อนต้นฉบับเข้าไปในช่องกระดาษผ่านด้วยตนเอง

3. ถอดพื้นหลังดูเพล็กซ์ ADF นำเศษสิ่งสกปรกที่ติดค้างอยู่ออก จากนั้นเลื่อนพื้นหลังดูเพล็กซ์ ADF กลับเข้าที่ยึดให้เรียบร้อย



4. ปิดฝา ADF จนกระทั่งล็อกเข้าที่
5. บ่อนเอกสารต้นฉบับที่ยังไม่ได้สแกนลงในอุปกรณ์ป้อนกระดาษใหม่อีกครั้ง
6. สั่งให้กลับมาสแกนอีกครั้ง

6 การเข้าใช้งานและการสับสแกนผลิตภัณฑ์

ตัวเลือกการเข้าใช้งานบนสแกนเนอร์นี้รวมถึง LCD Reader และความสามารถในการเปิดใช้งานและปิดใช้งานปุ่มต่างๆ ของสแกนเนอร์


- [LCD Reader](#)
- [การควบคุมปุ่มต่างๆ บนสแกนเนอร์](#)

LCD Reader

LCD Reader คือซอฟต์แวร์ที่ส่งสถานะของ LCD บนแผงด้านหน้าของสแกนเนอร์ไปยังหน้าจอคอมพิวเตอร์เมื่อ LCD มีการเปลี่ยนแปลง LCD Reader จะเปิดใช้งานเครื่องมือในซอฟต์แวร์การเข้าใช้งานเพื่อให้มีเสียงพูดตามข้อมูลที่แสดงบนแผงด้านหน้าของสแกนเนอร์

เมื่อต้องการใช้ LCD Reader ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. บนฮาร์ดไดรฟ์ของคุณ ให้ไปที่ C:\Program Files\Common Files\Hewlett-Packard\Scanjet และไปที่ไดเรกทอรี **7500**
2. เมื่อต้องการเปิดโปรแกรม ให้ดับเบิลคลิกที่ **hpled.exe**

 **หมายเหตุ:** LCD Reader ไม่สามารถแสดงข้อความของ LCD ได้เมื่อเกิดข้อผิดพลาดในการเชื่อมต่อ USB หรือเมื่อปิดสแกนเนอร์แล้ว

การควบคุมปุ่มต่างๆ บนสแกนเนอร์


เพื่อป้องกันการกดปุ่มโดยไม่ตั้งใจ คุณสามารถปิดการทำงานของปุ่มต่างๆ บนแผงด้านหน้าของสแกนเนอร์

เมื่อปิดการทำงานของปุ่มต่าง ๆ แล้ว ให้เริ่มสแกนและถ่ายสำเนาจากเครื่องคอมพิวเตอร์โดยใช้ซอฟต์แวร์การสแกน คุณยังคงกดปุ่ม **ยกเลิก** (X) บนแผงด้านหน้าของสแกนเนอร์เพื่อหยุดสแกนได้

ในการปิดปุ่มต่างๆ บนสแกนเนอร์ โปรดปฏิบัติตามขั้นตอนดังต่อไปนี้:

1. เปิด HP Scanner Tools Utility (ยูทิลิตี้เครื่องมือของสแกนเนอร์ HP)
2. บนแท็บ **Profiles** (โปรไฟล์) ให้เลือกกล่องกาเครื่องหมาย **Disable front panel buttons** (ปิดการใช้งานปุ่มบนแผงด้านหน้า)

ในการเปิดการทำงานของปุ่มต่างๆ บนสแกนเนอร์ ให้ล้างกล่องกาเครื่องหมาย **Disable front panel buttons** (ปิดการใช้งานปุ่มบนแผงด้านหน้า)

 **หมายเหตุ:** คุณต้องมีสิทธิ์พิเศษในการบริหารจัดการระบบในคอมพิวเตอร์ จึงจะสามารถเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าของกล่องกาเครื่องหมายได้

7 ข้อกำหนดจำเพาะและการรับประกัน

- [ข้อมูลจำเพาะของสแกนเนอร์](#)
- [ข้อกำหนดจำเพาะของตัวป้อนกระดาษ](#)
- [รายละเอียดด้านสิ่งแวดล้อม](#)
- [ข้อมูลข้อบังคับ](#)
- [ข้อมูลด้านพลังงาน](#)
- [การกำจัดอุปกรณ์ที่ไม่ใช้แล้วโดยผู้ใช้ \(ยุโรปและอินเดีย\)](#)
- [ประกาศการรับประกันแบบจำกัดของ HP](#)

ข้อมูลจำเพาะของสแกนเนอร์


ชื่อ	คำอธิบาย
ประเภทของสแกนเนอร์	แท่นวางกระจกพร้อมตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ (ADF)
ขนาด	ความกว้าง: 570 มม. , ความลึก: 434.6 มม. , ความสูง: 206.6 มม.
น้ำหนัก	10.6 กก.
ชิ้นส่วนสแกน	อุปกรณ์ Charge-coupled (CCD)
อินเทอร์เฟซ	USB 2.0 ความเร็วสูง (รองรับ USB 1.1)
ความละเอียดของพิกเซล	ฮาร์ดแวร์ 600 x 600 dpi
กำลังไฟกระแสสลับ	<ul style="list-style-type: none">กำลังไฟกระแสสลับขาเข้าสำหรับอุปกรณ์จ่ายไฟ: 100V-240V~, 50/60Hz, 1300mAกำลังไฟกระแสตรงขาออกสำหรับอุปกรณ์จ่ายไฟ: 32 Vdc, 1560mA, 50W
อัตราสิ้นเปลืองพลังงาน	สำหรับข้อมูลการใช้พลังงาน โปรดดูที่ไฟล์ regulatory_supplement.pdf ในซอฟต์แวร์สำหรับการสแกนของ HP
ข้อกำหนดของระบบ	หากต้องการดูข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบขั้นต่ำและที่แนะนำ ให้ไปที่ www.hp.com เลือกประเทศ/ภูมิภาคของคุณ ค้นหารุ่นของสแกนเนอร์ จากนั้นค้นหา เอกสารข้อมูล

ข้อกำหนดจำเพาะของตัวป้อนกระดาษ

ชื่อ	คำอธิบาย
ความจุของถาดกระดาษ	กระดาษ 75ก./ม. ² จำนวน 100 แผ่น
กระดาษขนาดเล็กที่สุด	68 x 148 มม.
กระดาษขนาดใหญ่ที่สุด	216 x 864 มม.
น้ำหนักกระดาษต่ำสุด	49 ก./ม. ²
น้ำหนักกระดาษสูงสุด	120 ก./ม. ²

รายละเอียดด้านสิ่งแวดล้อม

ชื่อ	คำอธิบาย
อุณหภูมิ	ขณะสแกนเนอร์ทำงาน: 10° ถึง 35°C การเก็บรักษา: -40° ถึง 65°C
ความชื้นสัมพัทธ์	ขณะสแกนเนอร์ทำงาน: 10% ถึง 80% โดยไม่มีไอน้ำ 10° ถึง 35°C การเก็บรักษา: ไม่เกิน 90% ที่ 0° ถึง 65°C

-  **หมายเหตุ:** ในพื้นที่ที่มีสนามแม่เหล็กไฟฟ้าสูง เป็นไปได้ว่าผลงานที่ออกจากสแกนเนอร์ HP อาจมีข้อผิดพลาดเล็กน้อย
-  **หมายเหตุ:** HP ยึดมั่นในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับสารเคมีในผลิตภัณฑ์ของเราแก่ลูกค้าเสมอ ทั้งนี้เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดทางกฎหมาย เช่น REACH (Regulation EC No 1907/2006 ของสภาและคณะมนตรียุโรป) สามารถอ่านรายงานข้อมูลด้านสารเคมีของผลิตภัณฑ์นี้ได้ที่ www.hp.com/go/reach

ข้อมูลข้อบังคับ

หมายเลขรุ่นควบคุม: เพื่อวัตถุประสงค์ในการระบุผลิตภัณฑ์ตามข้อบังคับ ผลิตภัณฑ์ของคุณจึงถูกกำหนดด้วยหมายเลขรุ่นควบคุม หมายเลขรุ่นควบคุมของเครื่องพิมพ์คือ FCLSD-1004 อย่าสับสนระหว่างหมายเลขรุ่นควบคุมและชื่อทางการตลาด HP ScanJet Enterprise 7500/Flow 7500 หรือหมายเลขผลิตภัณฑ์ L2725A/L2725B คุณสามารถหาข้อมูลข้อบังคับอื่นๆ เพิ่มเติมที่เกี่ยวกับสแกนเนอร์ของคุณได้จากไฟล์ regulatory_supplement.pdf ในซอฟต์แวร์สำหรับการสแกนของ HP

ข้อมูลด้านพลังงาน

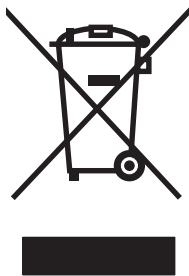
อุปกรณ์พิมพ์และอุปกรณ์เกี่ยวกับภาพของ HP ที่มีเครื่องหมายโลโก้ ENERGY STAR® มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนด ENERGY STAR สำหรับอุปกรณ์เกี่ยวกับภาพของกรมคุ้มครองสิ่งแวดล้อมแห่งสหรัฐอเมริกา (U.S. Environmental Protection Agency) เครื่องหมายต่อไปนี้จะปรากฏบนผลิตภัณฑ์เกี่ยวกับภาพที่ตรงตามคุณสมบัติของ ENERGY STAR



สามารถดูรายการข้อมูลผลิตภัณฑ์เกี่ยวกับภาพรุ่นอื่น ๆ ที่ตรงตามคุณสมบัติของ ENERGY STAR ได้ที่

www.hp.com/go/energystar

การกำจัดอุปกรณ์ที่ไม่ใช้แล้วโดยผู้ใช้ (ยุโรปและอินเดีย)



สัญลักษณ์นี้หมายถึง อย่าทิ้งผลิตภัณฑ์ของคุณร่วมกับขยะในครัวเรือนอื่นๆ นอกจากนี้ คุณควรช่วยรักษาสภาพแวดล้อมและสุขภาพของเพื่อนมนุษย์ด้วยการนำอุปกรณ์ที่ไม่ใช้แล้วไปทิ้งที่จุดรวบรวมขยะที่กำหนดเพื่อรีไซเคิล อุปกรณ์ไฟฟ้าและอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ไม่ใช้แล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดติดต่อศูนย์บริการกำจัดของเสียภายในครัวเรือน หรือไปที่: www.hp.com/recycle

ประกาศการรับประกันแบบจำกัดของ HP

ผลิตภัณฑ์ของ HP	ระยะเวลาของการรับประกันแบบจำกัด
HP ScanJet Enterprise 7500/Flow 7500	การรับประกันหนึ่งปี

HP รับประกันกับท่านซึ่งอยู่ในฐานะลูกค้าที่เป็นผู้ใช้ปลายทางว่า ฮาร์ดแวร์และอุปกรณ์เสริมของ HP จะปราศจากความบกพร่องในด้านวัสดุและคุณภาพสินค้า หลังจากวันที่ซื้อเป็นเวลาตามที่ระบุไว้ หาก HP ได้รับความแจ้งในระยะเวลาการรับประกันว่ามีข้อบกพร่อง HP จะพิจารณาซ่อมแซมหรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ซึ่งพิสูจน์แล้วว่า มีข้อบกพร่อง ผลิตภัณฑ์ที่เปลี่ยนให้อาจจะเป็นผลิตภัณฑ์ใหม่หรือมีประสิทธิภาพเสมือนใหม่

HP รับประกันกับท่านว่า ภายในช่วงเวลาที่กำหนดไว้ข้างต้น หลังจากวันที่ซื้อ ซอฟต์แวร์ของ HP จะไม่ล้มเหลวในการทำงานตามคำสั่งของโปรแกรม ด้วยสาเหตุจากความบกพร่องในด้านวัสดุและคุณภาพสินค้า หากได้รับการติดตั้งและใช้งานอย่างเหมาะสม หาก HP ได้รับความแจ้งถึงข้อบกพร่องดังกล่าวในช่วงเวลาการประกัน HP จะเปลี่ยนซอฟต์แวร์ซึ่งไม่ปฏิบัติตามคำสั่งของโปรแกรม อันเป็นสาเหตุของความบกพร่องดังกล่าว

HP มิได้รับประกันว่าการใช้งานผลิตภัณฑ์ของ HP จะไม่เกิดข้อขัดข้องหรือข้อผิดพลาดใดๆ หาก HP ไม่สามารถซ่อมแซมหรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ให้ท่านใหม่ในระยะเวลาอันควรตามที่ได้รับการรับประกันไว้ หากท่านนำผลิตภัณฑ์มาคืนโดยทันที ท่านจะมีสิทธิรับเงินคืนตามราคาที่ชำระไป

ผลิตภัณฑ์ของ HP อาจมีชิ้นส่วนที่ได้รับการผลิตซ้ำใหม่ ซึ่งมีประสิทธิภาพเทียบเท่าชิ้นส่วนใหม่ หรืออาจเป็นชิ้นส่วนที่ผ่านการใช้งานโดยบังเอิญมาก่อน

การรับประกันไม่ได้นำมาใช้กับการชำรุดที่เป็นผลมาจาก (ก) การดูแลรักษาหรือการตรวจสอบที่ไม่เหมาะสมหรือไม่เพียงพอ (ข) ซอฟต์แวร์ ส่วนต่อประสาน ชิ้นส่วน หรืออุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองซึ่งไม่ได้เป็นผลิตภัณฑ์ของ HP (ค) การดัดแปลงที่ไม่ได้รับอนุญาตหรือการใช้งานผิดวัตถุประสงค์ (ง) การใช้งานที่อยู่นอกเหนือข้อกำหนดรายละเอียดด้านสิ่งแวดล้อมของเครื่องพิมพ์ที่ตั้งไว้ หรือ (จ) การจัดเตรียมที่ตั้งผลิตภัณฑ์หรือการดูแลรักษาไม่เหมาะสม

ภายใต้กฎหมายในท้องถิ่น การรับประกันข้างต้นนั้นเป็นการรับประกันอย่างจำกัด และไม่มีการรับประกันหรือเงื่อนไขอื่น ไม่ว่าจะกลายเป็นลายลักษณ์อักษรหรือทางวาจา ไม่ว่าจะโดยชัดแจ้งหรือโดยนัย เกี่ยวกับคุณค่าการเป็นสินค้า คุณภาพที่ขึ้นอยู่กับความพึงพอใจ และความเหมาะสมตามวัตถุประสงค์อย่างหนึ่งอย่างใด บางประเทศ/พื้นที่ รัฐ หรือจังหวัด จะไม่อนุญาตให้มีข้อจำกัดเกี่ยวกับระยะเวลาการรับประกัน ดังนั้นข้อจำกัด หรือข้อยกเว้นข้างต้นอาจไม่มีผลกับท่าน การรับประกันที่จำกัดนี้ให้สิทธิทางกฎหมายบางประการแก่ท่าน และท่านอาจมีสิทธิอื่นๆ อีกซึ่งต่างกันไปตามประเทศ/พื้นที่, รัฐ หรือจังหวัด

การรับประกันแบบจำกัดของ HP มีผลบังคับใช้ในทุกประเทศ/พื้นที่หรือสถานที่ซึ่ง HP มีฝ่ายสนับสนุนผลิตภัณฑ์ดังกล่าว และ HP ได้วางจำหน่ายผลิตภัณฑ์ดังกล่าว ระดับของการให้บริการตามการรับประกันที่ท่านได้รับอาจต่างกันไปตามมาตรฐานในท้องถิ่น HP จะไม่แก้ไขรูปแบบ ความเหมาะสม หรือหน้าที่ของผลิตภัณฑ์ เพื่อให้สามารถทำงานได้ในประเทศ/พื้นที่ที่มีเจตนาไม่ดำเนินการตามกฎหมายหรือข้อบังคับ

ตามขอบเขตของกฎหมายท้องถิ่นที่ระบุไว้ข้างต้น การชดเชยค่าเสียหายในประกาศการรับประกันนี้เป็นการชดเชยสำหรับท่านเพียงผู้เดียวและเป็นการชดเชยเฉพาะ นอกเหนือจากที่ระบุไว้ข้างต้นนี้ HP หรือซัพพลายเออร์ไม่ขอรับผิดชอบการตกหล่นของข้อมูลทั้งโดยทางตรง กรณีพิเศษ โดยบังเอิญ เป็นผลสืบเนื่อง (รวมถึงการสูญเสียกำไรหรือข้อมูล) หรือความเสียหายอื่นตามที่ระบุไว้ในสัญญา การละเมิดหรืออื่นๆ ไม่ว่าในกรณีใด บางประเทศ/พื้นที่, รัฐ หรือจังหวัด จะไม่อนุญาตให้มีข้อยกเว้นหรือข้อจำกัดเกี่ยวกับความเสียหายโดยเหตุบังเอิญหรือโดยผลสืบเนื่อง ดังนั้นข้อจำกัด หรือข้อยกเว้นข้างต้นอาจไม่มีผลกับท่าน

ข้อความรับประกันที่ปรากฏอยู่ในข้อกำหนดนี้ ไม่ได้เป็นการยกเว้น จำกัด หรือดัดแปลง หากแต่เป็นส่วนเพิ่มเติมของข้อกำหนดเรื่องสิทธิ ซึ่งใช้บังคับการขายผลิตภัณฑ์นี้ให้กับท่าน

สหราชอาณาจักร, ไอร์แลนด์ และมอลตา

The HP Limited Warranty is a commercial guarantee voluntarily provided by HP. The name and address of the HP entity responsible for the performance of the HP Limited Warranty in your country/region is as follows:

UK: HP Inc UK Limited, Cain Road, Amen Corner, Bracknell, Berkshire, RG12 1HN

Ireland: Hewlett-Packard Ireland Limited, Liffey Park Technology Campus, Barnhall Road, Leixlip, Co.Kildare

Malta: Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

United Kingdom: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale. These rights expire six years from delivery of goods for products purchased in England or Wales and five years from delivery of goods for products purchased in Scotland. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

Ireland: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any statutory rights from seller in relation to nonconformity of goods with the contract of sale. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by HP Care Pack. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

Malta: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a two-year guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale; however various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by the HP Limited Warranty. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under two-year legal guarantee.

ออสเตรีย, เบลเยียม, เยอรมนี และลักเซมเบิร์ก

Die beschränkte HP Herstellergarantie ist eine von HP auf freiwilliger Basis angebotene kommerzielle Garantie. Der Name und die Adresse der HP Gesellschaft, die in Ihrem Land für die Gewährung der beschränkten HP Herstellergarantie verantwortlich ist, sind wie folgt:

Deutschland: HP Deutschland GmbH, Schickardstr. 32, D-71034 Böblingen

Österreich: HP Austria GmbH., Technologiestrasse 5, A-1120 Wien

Luxemburg: Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

Belgien: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

Die Rechte aus der beschränkten HP Herstellergarantie gelten zusätzlich zu den gesetzlichen Ansprüchen wegen Sachmängeln auf eine zweijährige Gewährleistung ab dem Lieferdatum. Ob Sie Anspruch auf diese Rechte haben, hängt von zahlreichen Faktoren ab. Die Rechte des Kunden sind in keiner Weise durch die beschränkte HP Herstellergarantie eingeschränkt bzw. betroffen. Weitere Hinweise finden Sie auf der folgenden Website: Gewährleistungsansprüche für Verbraucher (www.hp.com/go/eu-legal) oder Sie können die Website des Europäischen Verbrauchersentrums (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm) besuchen. Verbraucher haben das Recht zu wählen, ob sie eine Leistung von HP gemäß der beschränkten HP Herstellergarantie in Anspruch nehmen oder ob sie sich gemäß der gesetzlichen zweijährigen Haftung für Sachmängel (Gewährleistung) sich an den jeweiligen Verkäufer wenden.

เบลเยียม, ฝรั่งเศส และลักเซมเบิร์ก

La garantie limitée HP est une garantie commerciale fournie volontairement par HP. Voici les coordonnées de l'entité HP responsable de l'exécution de la garantie limitée HP dans votre pays:

France: HP France SAS, société par actions simplifiée identifiée sous le numéro 448 694 133 RCS Evry, 1 Avenue du Canada, 91947, Les Ulis

G.D. Luxembourg: Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

Belgique: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

France: Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre des garanties légales applicables dont le bénéfice est soumis à des conditions spécifiques. Vos droits en tant que consommateur au titre de la garantie légale de conformité mentionnée aux articles L. 211-4 à L. 211-13 du Code de la Consommation et de celle relatives aux défauts de la chose vendue, dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1648 et 2232 du Code de Commerce ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur (www.hp.com/go/eu-legal). Vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Les consommateurs ont le droit de choisir d'exercer leurs droits au titre de la garantie limitée HP, ou auprès du vendeur au titre des garanties légales applicables mentionnées ci-dessus.

POUR RAPPEL:

Garantie Légale de Conformité:

« Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité ».

Article L211-5 du Code de la Consommation:

« Pour être conforme au contrat, le bien doit:

1° Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant:

- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle;

- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage;

2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté ».

Article L211-12 du Code de la Consommation:

« L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien ».

Garantie des vices cachés

Article 1641 du Code Civil : *« Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. »*

Article 1648 alinéa 1 du Code Civil:

« L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. »

G.D. Luxembourg et Belgique: Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre de la garantie de non-conformité des biens avec le contrat de vente. Cependant, de nombreux facteurs peuvent avoir un impact sur le bénéfice de ces droits. Vos droits en tant que consommateur au titre de ces garanties ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur (www.hp.com/go/eu-legal) ou vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Les consommateurs ont le droit de choisir de réclamer un service sous la garantie limitée HP ou auprès du vendeur au cours d'une garantie légale de deux ans.

อิตาลี

La Garanzia limitata HP è una garanzia commerciale fornita volontariamente da HP. Di seguito sono indicati nome e indirizzo della società HP responsabile della fornitura dei servizi coperti dalla Garanzia limitata HP nel vostro Paese:

Italia: HP Italy S.r.l., Via G. Di Vittorio 9, 20063 Cernusco S/Naviglio

I vantaggi della Garanzia limitata HP vengono concessi ai consumatori in aggiunta ai diritti derivanti dalla garanzia di due anni fornita dal venditore in caso di non conformità dei beni rispetto al contratto di vendita. Tuttavia, diversi fattori possono avere un impatto sulla possibilità di beneficiare di tali diritti. I diritti spettanti ai consumatori in forza della garanzia legale non sono in alcun modo limitati, né modificati dalla Garanzia limitata HP. Per ulteriori informazioni, si prega di consultare il seguente link: Garanzia legale per i clienti (www.hp.com/go/eu-legal), oppure visitare il sito Web dei Centri europei per i consumatori (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). I consumatori hanno il diritto di scegliere se richiedere un servizio usufruendo della Garanzia limitata HP oppure rivolgendosi al venditore per far valere la garanzia legale di due anni.

สเปน

Su Garantía limitada de HP es una garantía comercial voluntariamente proporcionada por HP. El nombre y dirección de las entidades HP que proporcionan la Garantía limitada de HP (garantía comercial adicional del fabricante) en su país es:

España: Hewlett-Packard Española S.L. Calle Vicente Aleixandre, 1 Parque Empresarial Madrid - Las Rozas, E-28232 Madrid

Los beneficios de la Garantía limitada de HP son adicionales a la garantía legal de 2 años a la que los consumidores tienen derecho a recibir del vendedor en virtud del contrato de compraventa; sin embargo, varios factores pueden afectar su derecho a recibir los beneficios bajo dicha garantía legal. A este respecto, la Garantía limitada de HP no limita o afecta en modo alguno los derechos legales del consumidor (www.hp.com/go/eu-legal). Para más información, consulte el siguiente enlace: Garantía legal del consumidor o puede visitar el sitio web de los Centros europeos de los consumidores (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Los clientes tienen derecho a elegir si reclaman un servicio acogiéndose a la Garantía limitada de HP o al vendedor de conformidad con la garantía legal de dos años.

เดนมาร์ก

Den begrænsede HP-garanti er en garanti, der ydes frivilligt af HP. Navn og adresse på det HP-selskab, der er ansvarligt for HP's begrænsede garanti i dit land, er som følger:

Danmark: HP Inc Danmark ApS, Engholm Parkvej 8, 3450, Allerød

Den begrænsede HP-garanti gælder i tillæg til eventuelle juridiske rettigheder, for en toårig garanti fra sælgeren af varer, der ikke er i overensstemmelse med salgsaftalen, men forskellige faktorer kan dog påvirke din ret til at opnå disse rettigheder. Forbrugerens lovbestemte rettigheder begrænses eller påvirkes ikke på nogen måde af den begrænsede HP-garanti. Se nedenstående link for at få

yderligere oplysninger: Forbrugerens juridiske garanti (www.hp.com/go/eu-legal) eller du kan besøge De Europæiske Forbrugercentres websted (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Forbrugere har ret til at vælge, om de vil gøre krav på service i henhold til HP's begrænsede garanti eller hos sælger i henhold til en toårig juridisk garanti.

นอร์เวย์

HPs garanti er en begrænset og kommersiell garanti som HP selv har valgt å tilby. Følgende lokale selskap innestår for garantien:

Norge: HP Norge AS, Rolfbuktveien 4b, 1364 Fornebu

HPs garanti kommer i tillegg til det mangelsansvar HP har i henhold til norsk forbrukerkjøpslovgivning, hvor reklamasjonsperioden kan være to eller fem år, avhengig av hvor lenge salgsgjenstanden var ment å vare. Ulike faktorer kan imidlertid ha betydning for om du kvalifiserer til å kreve avhjelp iht slikt mangelsansvar. Forbrukerens lovmessige rettigheter begrenses ikke av HPs garanti. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du klikke på følgende kobling: Juridisk garanti for forbruker (www.hp.com/go/eu-legal) eller du kan besøke nettstedet til de europeiske forbrukersentrene (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Forbrukere har retten til å velge å kreve service under HPs garanti eller iht selgerens lovpålagte mangelsansvar.

สวีเดน

HP:s begränsade garanti är en kommersiell garanti som tillhandahålls frivilligt av HP. Namn och adress till det HP-företag som ansvarar för HP:s begränsade garanti i ditt land är som följer:

Sverige: HP PPS Sverige AB, SE-169 73 Stockholm

Fördelarna som ingår i HP:s begränsade garanti gäller utöver de lagstadgade rättigheterna till tre års garanti från säljaren angående varans bristande överensstämmelse gentemot köpeavtalet, men olika faktorer kan påverka din rätt att utnyttja dessa rättigheter. Konsumentens lagstadgade rättigheter varken begränsas eller påverkas på något sätt av HP:s begränsade garanti. Mer information får du om du följer denna länk: Lagstadgad garanti för konsumenter (www.hp.com/go/eu-legal) eller så kan du gå till European Consumer Centers webbplats (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Konsumenter har rätt att välja om de vill ställa krav enligt HP:s begränsade garanti eller på säljaren enligt den lagstadgade treåriga garantin.

โปรตุเกส

A Garantia Limitada HP é uma garantia comercial fornecida voluntariamente pela HP. O nome e a morada da entidade HP responsável pela prestação da Garantia Limitada HP no seu país são os seguintes:

Portugal: HPCP – Computing and Printing Portugal, Unipessoal, Lda., Edifício D. Sancho I, Quinta da Fonte, Porto Salvo, Lisboa, Oeiras, 2740 244

As vantagens da Garantia Limitada HP aplicam-se cumulativamente com quaisquer direitos decorrentes da legislação aplicável à garantia de dois anos do vendedor, relativa a defeitos do produto e constante do contrato de venda. Existem, contudo, vários fatores que poderão afetar a sua elegibilidade para beneficiar de tais direitos. Os direitos legalmente atribuídos aos consumidores não são limitados ou afetados de forma alguma pela Garantia Limitada HP. Para mais informações, consulte a ligação seguinte: Garantia legal do consumidor (www.hp.com/go/eu-legal) ou visite o Web site da Rede dos Centros Europeus do Consumidor (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Os consumidores têm o direito de escolher se pretendem reclamar assistência ao abrigo da Garantia Limitada HP ou contra o vendedor ao abrigo de uma garantia jurídica de dois anos.

ಗೌರವ ಮತ್ತು ಸೇವೆ

Η Περιορισμένη εγγύηση HP είναι μια εμπορική εγγύηση η οποία παρέχεται εθελοντικά από την HP. Η επωνυμία και η διεύθυνση του νομικού προσώπου HP που παρέχει την Περιορισμένη εγγύηση HP στη χώρα σας είναι η εξής:

Ελλάδα /Κύπρος: HP Printing and Personal Systems Hellas EPE, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

Ελλάδα /Κύπρος: HP Συστήματα Εκτύπωσης και Προσωπικών Υπολογιστών Ελλάς Εταιρεία Περιορισμένης Ευθύνης, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

Τα προνόμια της Περιορισμένης εγγύησης HP ισχύουν επιπλέον των νόμιμων δικαιωμάτων για διετή εγγύηση έναντι του Πωλητή για τη μη συμμόρφωση των προϊόντων με τις συνομολογημένες συμβατικά ιδιότητες, ωστόσο η άσκηση των δικαιωμάτων σας αυτών μπορεί να εξαρτάται από διάφορους παράγοντες. Τα νόμιμα δικαιώματα των καταναλωτών δεν περιορίζονται ούτε επηρεάζονται καθ' οιονδήποτε τρόπο από την Περιορισμένη εγγύηση HP. Για περισσότερες πληροφορίες, συμβουλευτείτε την ακόλουθη τοποθεσία web: Νόμιμη εγγύηση καταναλωτή (www.hp.com/go/eu-legal) ή μπορείτε να επισκεφτείτε την τοποθεσία web των Ευρωπαϊκών Κέντρων Καταναλωτή (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Οι καταναλωτές έχουν το δικαίωμα να επιλέξουν αν θα αξιώσουν την υπηρεσία στα πλαίσια της Περιορισμένης εγγύησης HP ή από τον πωλητή στα πλαίσια της νόμιμης εγγύησης δύο ετών.

ඉතිහාසය

A HP korlátozott jótállás egy olyan kereskedelmi jótállás, amelyet a HP a saját elhatározásából biztosít. Az egyes országokban a HP mint gyártó által vállalt korlátozott jótállást biztosító HP vállalatok neve és címe:

Magyarország: HP Inc Magyarország Kft., H-1117 Budapest, Alíz utca 1.

A HP korlátozott jótállásban biztosított jogok azokon a jogokon felül illetik meg Önt, amelyek a termékeknek az adásvételi szerződés szerinti minőségére vonatkozó kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosságból, továbbá ha az Ön által vásárolt termékre alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállásból erednek, azonban számos körülmény hatással lehet arra, hogy ezek a jogok Önt megilletik-e. További információért kérjük, keresse fel a következő webhelyet: Jogi Tájékoztató Fogyasztóknak (www.hp.com/go/eu-legal) vagy látogassa meg az Európai Fogyasztói

Központok webhelyét (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). A fogyasztóknak jogában áll, hogy megválasszák, hogy a jótállással kapcsolatos igényüket a HP korlátozott jótállás alapján vagy a kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosság, illetve, ha alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállás alapján érvényesítik.

สาธารณรัฐเช็ก

Omezená záruka HP je obchodní zárukou dobrovolně poskytovanou společností HP. Názvy a adresy společností skupiny HP, které odpovídají za plnění omezené záruky HP ve vaší zemi, jsou následující:

Česká republika: HP Inc Czech Republic s. r. o., Za Brumlovkou 5/1559, 140 00 Praha 4

Výhody, poskytované omezenou zárukou HP, se uplatňují jako doplněk k jakýmkoli právním nárokům na dvouletou záruku poskytnutou prodejcem v případě nesouladu zboží s kupní smlouvou. Váš nárok na uznání těchto práv však může záviset na mnohých faktorech. Omezená záruka HP žádným způsobem neomezuje ani neovlivňuje zákonná práva zákazníka. Další informace získáte kliknutím na následující odkaz: Zákonná záruka spotřebitele (www.hp.com/go/eu-legal) případně můžete navštívit webové stránky Evropského spotřebitelského centra (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Spotřebitelé mají právo se rozhodnout, zda chtějí službu reklamovat v rámci omezené záruky HP nebo v rámci zákonem stanovené dvouleté záruky u prodejce.

สโลวาเกีย

Obmedzená záruka HP je obchodná záruka, ktorú spoločnosť HP poskytuje dobrovoľne. Meno a adresa subjektu HP, ktorý zabezpečuje plnenie vyplývajúce z Obmedzenej záruky HP vo vašej krajine:

Slovenská republika: HP Inc Slovakia, s.r.o., Galvaniho 7, 821 04 Bratislava

Výhody Obmedzenej záruky HP sa uplatnia vedľa prípadných zákazníkových zákonných nárokov voči predávajúcemu z väd, ktoré spočívajú v nesúlade vlastností tovaru s jeho popisom podľa predmetnej zmluvy. Možnosť uplatnenia takých prípadných nárokov však môže závisieť od rôznych faktorov. Služby Obmedzenej záruky HP žiadnym spôsobom neobmedzujú ani neovplyvňujú zákonné práva zákazníka, ktorý je spotrebiteľom. Ďalšie informácie nájdete na nasledujúcom prepojení: Zákonná záruka spotrebiteľa (www.hp.com/go/eu-legal), prípadne môžete navštíviť webovú lokalitu európskych zákazníckych stredísk (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Spotrebiteľia majú právo zvoliť si, či chcú uplatniť servis v rámci Obmedzenej záruky HP alebo počas zákonnej dvojročnej záručnej lehoty u predajcu.

โปแลนด์

Ograniczona gwarancja HP to komercyjna gwarancja udzielona dobrowolnie przez HP. Nazwa i adres podmiotu HP odpowiedzialnego za realizację Ograniczonej gwarancji HP w Polsce:

Polska: HP Inc Polska sp. z o.o., Szturmowa 2a, 02-678 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział

Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000546115, NIP 5213690563, REGON 360916326, GIOŚ E0020757WZBW, kapitał zakładowy 480.000 PLN.

Świadczenia wynikające z Ograniczonej gwarancji HP stanowią dodatek do praw przysługujących nabywcy w związku z dwuletnią odpowiedzialnością sprzedawcy z tytułu niezgodności towaru z umową (rękojmia). Niemniej, na możliwość korzystania z tych praw mają wpływ różne czynniki. Ograniczona gwarancja HP w żaden sposób nie ogranicza praw konsumenta ani na nie nie wpływa. Więcej informacji można znaleźć pod następującym łączem: Gwarancja prawna konsumenta (www.hp.com/go/eu-legal), można także odwiedzić stronę internetową Europejskiego Centrum Konsumentckiego (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Konsumentci mają prawo wyboru co do możliwości skorzystania albo z usług gwarancyjnych przysługujących w ramach Ograniczonej gwarancji HP albo z uprawnień wynikających z dwuletniej rękojmi w stosunku do sprzedawcy.

บัลแกเรีย

Ограничената гаранция на HP представлява търговска гаранция, доброволно предоставяна от HP. Името и адресът на дружеството на HP за вашата страна, отговорно за предоставянето на гаранционната поддръжка в рамките на Ограничената гаранция на HP, са както следва:

HP Inc Bulgaria EOOD (Ейч Пи Инк България ЕООД), гр. София 1766, район р-н Младост, бул. Околоръстен Път No 258, Бизнес Център Камбаните

Предимствата на Ограничената гаранция на HP се прилагат в допълнение към всички законови права за двугодишна гаранция от продавача при несъответствие на стоката с договора за продажба. Въпреки това, различни фактори могат да окажат влияние върху условията за получаване на тези права. Законовите права на потребителите не са ограничени или засегнати по никакъв начин от Ограничената гаранция на HP. За допълнителна информация, моля вижте Правната гаранция на потребителя (www.hp.com/go/eu-legal) или посетете уебсайта на Европейския потребителски център (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Потребителите имат правото да избират дали да претендират за извършване на услуга в рамките на Ограничената гаранция на HP или да потърсят такава от търговеца в рамките на двугодишната правна гаранция.

โรมาเนีย

Garanția limitată HP este o garanție comercială furnizată în mod voluntar de către HP. Numele și adresa entității HP răspunzătoare de punerea în aplicare a Garanției limitate HP în țara dumneavoastră sunt următoarele:

România: HP Inc Romania SRL, 5 Fabrica de Glucoza Str., Building F, Ground Floor and Floor 8, 2nd District, București

Beneficiile Garanției limitate HP se aplică suplimentar față de orice drepturi privind garanția de doi ani oferită de vânzător pentru neconformitatea bunurilor cu contractul de vânzare; cu toate acestea, diverși factori pot avea impact asupra eligibilității dvs. de a beneficia de aceste drepturi. Drepturile legale ale consumatorului nu sunt limitate sau afectate în vreun fel de Garanția limitată HP. Pentru informații suplimentare consultați următorul link: garanția acordată consumatorului prin lege

(www.hp.com/go/eu-legal) sau puteți accesa site-ul Centrul European al Consumatorilor (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumatorii au dreptul să aleagă dacă să pretindă despăgubiri în cadrul Garanției limitate HP sau de la vânzător, în cadrul garanției legale de doi ani.

เบลเยี่ยมและเนเธอร์แลนด์

De Beperkte Garantie van HP is een commerciële garantie vrijwillig verstrekt door HP. De naam en het adres van de HP-entiteit die verantwoordelijk is voor het uitvoeren van de Beperkte Garantie van HP in uw land is als volgt:

Nederland: HP Nederland B.V., Startbaan 16, 1187 XR Amstelveen

België: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

De voordelen van de Beperkte Garantie van HP vormen een aanvulling op de wettelijke garantie voor consumenten gedurende twee jaren na de levering te verlenen door de verkoper bij een gebrek aan conformiteit van de goederen met de relevante verkoopovereenkomst. Niettemin kunnen diverse factoren een impact hebben op uw eventuele aanspraak op deze wettelijke rechten. De wettelijke rechten van de consument worden op geen enkele wijze beperkt of beïnvloed door de Beperkte Garantie van HP. Raadpleeg voor meer informatie de volgende webpagina: Wettelijke garantie van de consument (www.hp.com/go/eu-legal) of u kan de website van het Europees Consumenten Centrum bezoeken (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumenten hebben het recht om te kiezen tussen enerzijds de Beperkte Garantie van HP of anderzijds het aanspreken van de verkoper in toepassing van de wettelijke garantie.

ฟินแลนด์

HP:n rajoitettu takuu on HP:n vapaaehtoisesti antama kaupallinen takuu. HP:n myöntämästä takuusta maassanne vastaavan HP:n edustajan yhteystiedot ovat:

Suomi: HP Finland Oy, Piispankalliontie, FIN - 02200 Espoo

HP:n takuun edut ovat voimassa mahdollisten kuluttajansuojalakiin perustuvien oikeuksien lisäksi sen varalta, että tuote ei vastaa myyntisopimusta. Saat lisätietoja seuraavasta linkistä: Kuluttajansuoja (www.hp.com/go/eu-legal) tai voit käydä Euroopan kuluttajakeskuksen sivustolla (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Kuluttajilla on oikeus vaatia virheen korjausta HP:n takuun ja kuluttajansuojan perusteella HP:lta tai myyjältä.

สโลวีเนีย

Omejena garancija HP je prostovoljna trgovska garancija, ki jo zagotavlja podjetje HP. Ime in naslov poslovnih enot HP, ki je odgovorna za omejeno garancijo HP v vaši državi, sta naslednja:

Slovenija: Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

Ugodnosti omejene garancije HP veljajo poleg zakonskih pravic, ki ob sklenitvi kupoprodajne pogodbe izhajajo iz dveletne garancije prodajalca v primeru neskladnosti blaga, vendar lahko na

izpolnjevanje pogojev za uveljavitev pravic vplivajo različni dejavniki. Omejena garancija HP nikakor ne omejuje strankinih z zakonom predpisanih pravic in ne vpliva nanje. Za dodatne informacije glejte naslednjo povezavo: Strankino pravno jamstvo (www.hp.com/go/eu-legal); ali pa obiščite spletno mesto evropskih središč za potrošnike (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Potrošniki imajo pravico izbrati, ali bodo uveljavljali pravice do storitev v skladu z omejeno garancijo HP ali proti prodajalcu v skladu z dvoletno zakonsko garancijo.

โครเอเชีย

HP ograničeno jamstvo komercialno je dobrovoljno jamstvo koje pruža HP. Ime i adresa HP subjekta odgovornog za HP ograničeno jamstvo u vašoj državi:

Hrvatska: HP Computing and Printing d.o.o. za računalne i srodne aktivnosti, Radnička cesta 41, 10000 Zagreb

Pogodnosti HP ograničenog jamstva vrijede zajedno uz sva zakonska prava na dvogodišnje jamstvo kod bilo kojeg prodavača s obzirom na nepodudaranje robe s ugovorom o kupnji. Međutim, razni faktori mogu utjecati na vašu mogućnost ostvarivanja tih prava. HP ograničeno jamstvo ni na koji način ne utječe niti ne ograničava zakonska prava potrošača. Dodatne informacije potražite na ovoj adresi: Zakonsko jamstvo za potrošače (www.hp.com/go/eu-legal) ili možete posjetiti web-mjesto Evropskih potrošačkih centara (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Potrošači imaju pravo odabrati žele li ostvariti svoja potraživanja u sklopu HP ograničenog jamstva ili pravnog jamstva prodavača u trajanju ispod dvije godine.

ลัตเวีย

HP ierobežotā garantija ir komercgarantija, kuru brīvprātīgi nodrošina HP. HP uzņēmums, kas sniedz HP ierobežotās garantijas servisa nodrošinājumu jūsu valstī:

Latvija: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ierobežotās garantijas priekšrocības tiek piedāvātas papildus jebkurām likumīgajām tiesībām uz pārdevēja un/vai ražotāju nodrošinātu divu gadu garantiju gadījumā, ja preces neatbilst pirkuma līgumam, tomēr šo tiesību saņemšanu var ietekmēt vairāki faktori. HP ierobežotā garantija nekādā veidā neierobežo un neietekmē patērētāju likumīgās tiesības. Lai iegūtu plašāku informāciju, izmantojiet šo saiti: Patērētāju likumīgā garantija (www.hp.com/go/eu-legal) vai arī Eiropas Patērētāju tiesību aizsardzības centra tīmekļa vietni (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Patērētājiem ir tiesības izvēlēties, vai pieprasīt servisa nodrošinājumu saskaņā ar HP ierobežoto garantiju, vai arī pārdevēja sniegto divu gadu garantiju.

ลิทัวเนีย

HP ribotoji garantija yra HP savanoriškai teikiama komercinė garantija. Toliau pateikiami HP bendrovių, teikiančių HP garantiją (gamintojo garantiją) jūsų šalyje, pavadinimai ir adresai:

Lietuva: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ribotoji garantija papildomai taikoma kartu su bet kokiomis kitomis įstatymais nustatytais teisėmis į pardavėjo suteikiamą dviejų metų laikotarpio garantiją dėl prekių atitikties pardavimo sutarčiai, tačiau tai, ar jums ši teisė bus suteikiama, gali priklausyti nuo įvairių aplinkybių. HP ribotoji garantija niekaip neapriboja ir neįtakoja įstatymais nustatytų vartotojo teisių. Daugiau informacijos rasite paspaudę šią nuorodą: Teisinė vartotojo garantija (www.hp.com/go/eu-legal) arba apsilankę Europos vartotojų centro internetinėje svetainėje (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Vartotojai turi teisę prašyti atlikti techninį aptarnavimą pagal HP ribotąją garantiją arba pardavėjo teikiamą dviejų metų įstatymais nustatytą garantiją.

เอสโตเนีย

HP piiratud garantii on HP poolt vabatahtlikult pakutav kaubanduslik garantii. HP piiratud garantii eest vastutab HP üksus aadressil:

Eesti: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP piiratud garantii rakendub lisaks seaduses ettenähtud müüjapoolsele kaheaastasele garantiile, juhul kui toode ei vasta müügilepingu tingimustele. Siiski võib esineda asjaolusid, mille puhul teie jaoks need õigused ei pruugi kehtida. HP piiratud garantii ei piira ega mõjuta mingil moel tarbija seadusjärgseid õigusi. Lisateavet leiate järgmiselt lingilt: tarbija õiguslik garantii (www.hp.com/go/eu-legal) või võite külastada Euroopa tarbijakeskuste veebisaiti (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Tarbijal on õigus valida, kas ta soovib kasutada HP piiratud garantiid või seadusega ette nähtud müüjapoolset kaheaastast garantiid.

รัสเซีย

Срок службы принтера для России

Срок службы данного принтера HP составляет пять лет в нормальных условиях эксплуатации. Срок службы отсчитывается с момента ввода принтера в эксплуатацию. В конце срока службы HP рекомендует посетить веб-сайт нашей службы поддержки по адресу <http://www.hp.com/support> и/или связаться с авторизованным поставщиком услуг HP для получения рекомендаций в отношении дальнейшего безопасного использования принтера.

ดัชนี

A

ADF

ทำความสะอาดพื้นหลังดูเพล็กซ์ 37

ใส่กระดาษ 8

F

FTP, สแกนไปยัง 23

H

HP Scanner Tools Utility (ยูทิลิตี้

เครื่องมือของสแกนเนอร์ HP)

แท็บ Maintenance (การบำรุงรักษา) 36

ใช้สำหรับ 4

L

LCD Reader 69

S

SharePoint, สแกนไปยัง 24

ก

กระจก, ทำความสะอาด 37

กระจกสแกนเนอร์

ใส่ต้นฉบับ 11

กระดาษ

การแก้ไขปัญหา 66

ติด 67

ป้อนผิดพลาด 66

ไม่ป้อน 66

การกำจัดวัสดุที่ไม่ใช้แล้ว 75

การครอบตัดภาพที่สแกนโดย

อัตโนมัติ 27

การครอบตัดภาพที่สแกน 27

การจัดการพลังงาน 5, 61

การตรวจจับสีอัตโนมัติ 28

การตั้งค่าจัดการพลังงาน 5, 61

การบำรุงรักษา

ทำความสะอาดลูกกลิ้ง 39

แท็บ Maintenance (การบำรุงรักษา) ของ HP Scanner Tools

Utility (ยูทิลิตี้เครื่องมือของ

สแกนเนอร์ HP) 36

การรับประกัน

ผลิตภัณฑ์ 76

การสนับสนุน 69

การสนับสนุนผลิตภัณฑ์ 69

การสนับสนุนหน้ายาว 26

การสแกน

เอกสารที่บอบบางมาก 66

การสแกนข้อความขาวดำ 32

การเข้าใช้งาน 69

การแก้ไขปัญหา

LCD 62

กระดาษติด 67

กระดาษไม่ป้อน 66

การตรวจสอบไฟฟ้า 58

การติดตั้ง 56

การสแกนเอกสารที่บอบบางมาก 66

ความเร็ว 62, 63

คำแนะนำทั่วไป 55

งานสแกนสีขาว 63

งานสแกนสีดำ 63

จอแสดงผล 62

ถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่ 56, 59

ปัญหาการป้อนกระดาษ 66

ปุ่มต่างๆ 62

ป้อนผิดพลาด 66

ภาพถูกตัดออก 67

ภาพเอียง 64

ภาพไม่ชัด 62

รีเซ็ตสแกนเนอร์ 59

ลำดับหน้า 63

สายเคเบิล 56

สแกนสองด้าน 62

หน้าขาดหายไป 62

หยุดทำงาน 59

เปิด/ปิด 61

เส้นริ้ว 67

เส้นสี 64

เส้นสีขาว 64

เอกสารที่บอบบางมาก 66

ไฟล์ที่สแกนใหญ่เกินไป 64

ข

ข้อมูลจำเพาะ

ตัวป้อนกระดาษ 72

สิ่งแวดล้อม 73

สแกนเนอร์ 72

ข้อมูลจำเพาะด้านการจัดเก็บข้อมูล 73

ข้อมูลจำเพาะด้านสภาพแวดล้อมการทำงาน 73

- ค**
 ความเร็ว
 การแก้ไขปัญหา 62
 ความเร็ว, การแก้ไขปัญหา 63
 คุณลักษณะ
 การครอบตัดภาพที่สแกนโดยอัตโนมัติ 27
 การตรวจจับสีอัตโนมัติ 28
 การสนับสนุนหน้ายาว 26
 ตรวจสอบการป้อนกระดาษผิด (หลายแผ่น) 28
 ลบสี 27
 โปรไฟล์การสแกน 17
- ง**
 งานสแกนสีขาว
 การแก้ไขปัญหา 63
 งานสแกนสีดำ
 การแก้ไขปัญหา 63
- ช**
 ชิ้นส่วนอะไหล่
 สั่งซื้อ 41
 ช่องกระดาษผ่าน
 ปัญหาการป้อนกระดาษ 66
- ซ**
 ซอฟต์แวร์
 การแก้ไขปัญหาการติดตั้ง 56
 ถอนการติดตั้งและติดตั้งใหม่ 56, 59
 ซอฟต์แวร์ HP Scan
 สแกนจาก 13
 เกี่ยวกับ 4
- ด**
 ตรวจจับขนาดหน้า 29
 ตรวจจับขนาดหน้าโดยอัตโนมัติ 29
 ตรวจสอบการป้อนกระดาษติดหลายแผ่น 28
 ตรวจสอบการป้อนกระดาษติดหลายแผ่นตามส่วน 28
- ตัวป้อนเอกสาร**
 คำแนะนำการใส่กระดาษ 8
 ใส่กระดาษ 9
 ติด
 การแก้ไขปัญหา 67
 ติดตั้งซอฟต์แวร์
 การแก้ไขปัญหา 56
- ถ**
 ถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่ 56, 59
 แถบ
 การแก้ไขปัญหา 64
 แถบสี
 การแก้ไขปัญหา 64
 แถบสีขาว
 การแก้ไขปัญหา 64
 แถบสีขาวแนวตั้ง
 การแก้ไขปัญหา 64
 แถบสีแนวตั้ง
 การแก้ไขปัญหา 64
 แถบสแกน, ทำความสะอาด 37
- ท**
 ทำความสะอาด
 ADF 37
 กระจกสแกนเนอร์ 37
 ลูกกลิ้ง 39
 แถบสแกน 37
- ป**
 ปรับการวางแนวหน้า ตามภาษา 31
 ปรับการวางแนวหน้าโดยอัตโนมัติ 31
 ปัญหาการป้อนกระดาษ 66
 ปัญหาของ LCD 62
 ปัญหาเกี่ยวกับ LCD 62
 ปัญหาเกี่ยวกับจอแสดงผล 62
 ปิดการทำงานของปุ่มต่างๆ บนสแกนเนอร์ 69
 ปุ่มตกลง/เลือก 3
- ปุ่มต่างๆ**
 เปิด/ปิด 2
 แผงด้านหน้าของสแกนเนอร์ 2
 ปุ่มยกเลิก 3
 ปุ่มย้อนกลับ 3
 ป้อนผิดพลาด
 การแก้ไขปัญหา 66
 ป้อนหลายหน้ากระดาษ 66
 เปลี่ยน
 ลูกกลิ้ง 41
 แผงด้านหน้า 49
 แผ่นแยก 46
 เปิดสแกนเนอร์
 การแก้ไขปัญหา 61
 โปรแกรม
 สแกนจาก 14
 โปรแกรมที่เข้ากันได้กับ TWAIN
 สแกนจาก 14
 โปรแกรมอ่านหน้าจอ 69
 โปรไฟล์การสแกน 17
- ผ**
 แผงด้านหน้า
 เปลี่ยน 49
 แผ่นแยก
 เปลี่ยน 46
- พ**
 เพิ่มหรือลบอุปกรณ์ 34
- ภ**
 ภาพถูกตัดออก
 การแก้ไขปัญหา 67
 ภาพบิดเบี้ยว 64
 ภาพพร่ามัว 62
 ภาพเอียง 64
 ภาพไม่ชัด 62
- ร**
 ระบบคลาวด์, สแกนไปยัง 22
 รายละเอียดด้านสิ่งแวดล้อม 73
 รายละเอียดเกี่ยวกับความชื้น 73
 รายละเอียดเกี่ยวกับอุณหภูมิ 73

รีเซ็ตสแกนเนอร์ 59

ล

ลบสี 27

ลบหน้าว่างโดยอัตโนมัติ 30

ลูกกลิ้ง

ทำความสะอาด 39

เปลี่ยน 41

ลูกกลิ้งป้อนกระดาษ

เปลี่ยน 41

ว

วัสดุพิมพ์

การแก้ไขปัญหา 66

ติด 67

ป้อนผิดพลาด 66

ไม่ป้อน 66

เว็บไซต์

ขึ้นส่วนสำรอง 41

สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง 36

ส

สั่งซื้อ

ชุดลูกกลิ้งสำหรับเปลี่ยน 41

อุปกรณ์สิ้นเปลือง 36

สาย USB

การแก้ไขปัญหา 56

สายเคเบิล

การแก้ไขปัญหา 56

สแกน

จากซอฟต์แวร์ HP Scan 13

จากโปรแกรมอื่น 14

ปัญหาการป้อนกระดาษ 66

เอกสารต้นฉบับ 9

ไฟล์ขนาดใหญ่เกินไป 64

สแกนสองด้าน

การแก้ไขปัญหา 62

สแกนเนอร์

การใช้พลังงาน 5

ข้อมูลจำเพาะ 72

รีเซ็ต 59

แผงด้านหน้า 2

สแกนไปยัง FTP 23

สแกนไปยัง SharePoint 24

สแกนไปยังระบบคลาวด์ 22

เส้น

การแก้ไขปัญหา 64

เส้นรีว

การแก้ไขปัญหา 67

ห

หน้าขาดหายไป, การแก้ไขปัญหา 62

หน้าไม่เรียงลำดับ 63

อ

อุปกรณ์จ่ายไฟ

การแก้ไขปัญหาสายเคเบิล 56

อุปกรณ์ป้อนกระดาษ 72

อุปกรณ์สิ้นเปลือง

สั่งซื้อ 36

เอกสารที่บอบบางมาก, การสแกน

66

แอปพลิเคชัน

สแกนจาก 14

