

### Start setup here...

Verify box contents

Inside... Setup troubleshooting Get to know your HP Photosmart Features and tips Get more info Specs Networked printer setup and use Fixing connectivity issues

 Image: state stat

2

Unpack printer. Remove all tape, protective film, and packing material







Remove the cardboard that secures the two-sided printing accessory (if present)

#### Install the document feeder tray

- 1. Remove the cardboard restraint from the top of the printer.
- Install the document feeder tray, lining up the tabs on the edges with the slots in the printer. Insert the tabs into the slots until they snap into place.

#### Remove the carriage restraint

- 1. Open the cartridge access door by pulling upward on the handles on the sides of the printer.
- The cartridge access door cannot be opened if the scanner lid is open.
- Remove the blue tape that holds the carriage restraint in place.
- 3. Slide the carriage to the left.
- 4. Remove the orange plastic restraint from the carriage.
- 5. Close the cartridge access door.



\* )

English

Printed in [English] © 2010 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

CQ521-90084



#### Install the faceplate

If you need to install a faceplate on the control panel:

- Remove the existing faceplate by pulling up on the right edge.
- 2. Position the new faceplate over the buttons on the control panel.
- Press down firmly on all edges of the faceplate until it snaps into place.

#### Connect and power on

Do not connect the USB cable unless prompted by the software! (Windows® only)



Connect the power cord and adapter.

#### Follow the Setup Wizard

Be sure to follow the instructions on the display as it guides you through setting up and connecting the HP Photosmart, including inserting ink cartridges and setting up a wireless network connection.



For computers without a CD/DVD drive, go to <u>www.hp.com/support</u> to download and install the software.



Press (1) to turn on the HP Photosmart.

#### WiFi Protected Setup (WPS) - (Optional)

This HP Photosmart supports WiFi Protected Setup (WPS) for easy one-button wireless setup.

- During the setup, if you are prompted on the display for Wi-Fi Protected Setup (WPS), and your router supports this method, press the WPS button on the router. If the connection is successful, the wireless light on the **Wireless** button will turn on.
- Alternatively, you can follow the setup wizard on the printer display to connect using another wireless setup method.

#### **Register your HP Photosmart**

Get quicker service and support alerts by registering at <u>www.register.hp.com</u>.

# English

### Setup troubleshooting

#### If the HP Photosmart doesn't turn on...

- 1. Check the power cord.
  - Make sure the power cord is firmly connected to both the printer and the power adaptor. A light on the power supply will be on if the power cord is working.
  - If you are using a power strip, check that the power strip is turned on. Or, plug the printer directly into a power outlet.
  - Test the power outlet to make sure that is working. Plug in another appliance that you know works, and see if it has power. If not, there may be a problem with the power outlet.
    - If you plugged the printer into a switched outlet, check that the outlet is turned on.
- 2. Turn off the printer, and then unplug the power cord. Plug the power cord back in, and then press the (1) button to turn on the printer.
- Take care not to press the (1) button too quickly. Press it only once. It might take a few minutes for the printer to turn on, so if you press the (2) button more than once, you might be turning off the printer.
- If you have completed all the above steps, but are still having a problem, contact HP support for service. Go to <u>www.hp.com/support</u>.

## If you are unable to print...

#### Windows

### Make sure that your HP Photosmart is set as the default printer and not offline. To do this:

- On the Windows taskbar, click **Start**.
- Then click Control Panel.
- Then open:
  - Devices and Printers (Windows 7)
  - Printers (Vista)
  - Printers and Faxes (XP)

Look for your printer to see if it has a check mark in a circle next to it. If not, right-click the printer icon and choose **Set as default printer** from the menu.

To check that your printer is not off-line, right-click the printer icon and ensure that **Use Printer Offline** and **Pause Printing** are **not** selected.

### If you still can't print, or if the Windows software installation failed:

- Remove the CD from your computer's CD drive, and then disconnect the printer from the computer.
- 2. Restart the computer.
- Temporarily disable any software firewall and close any anti-virus software.
- Insert the printer software CD into the computer CD drive, then follow the onscreen instructions to install the printer software. Do not connect the USB cable until you are told to do so.
- After the installation finishes, restart the computer and any security software you disabled or closed.

#### Mac

### If you are unable to print, uninstall and reinstall the software.

The uninstaller removes all the HP software components that are specific to this HP Photosmart. It does not remove any components that are shared by other printers or programs.

#### To uninstall the software:

- 1. Disconnect the printer from your computer.
- Open the Applications: Hewlett-Packard folder.
- 3. Double-click **HP Uninstaller**. Follow the onscreen instructions.

#### To install the software:

- Insert the CD into your computer's CD drive.
- 2. On the desktop, open the CD, then double-click HP Installer.
- 3. Follow the onscreen instructions.

### Get to know your HP Photosmart



**Color graphics display** (also referred to as the display): Displays menus, photos, and messages. The display can be pulled up and angled for better viewing.



Back: Returns to the previous screen.



**Attention light:** Indicates a problem occurred. See the display for more information.





OK: Selects a menu setting, value, or photo.



9

**Directional pad:** Navigates through photos and menu options.



Zoom Out: Zooms out to show more of a photo.

Wireless button and light: Opens the Network menu where you can access the Wireless Setup Wizard and Wi-Fi Protected Setup. The wireless light indicates the status of the connection:

- Off: The wireless radio is off.
- On (not flashing): The wireless radio is on and the printer is connected to a network.
- Flashing slowly: The wireless radio is on, but it is not connected to a network (it might be trying to connect).
- Flashing quickly: The printer failed to connect to a network.
- **ePrint:** Opens the Web Services menu where you can view and print your printer's email address.
  - **Apps:** Provides a quick and easy way to access and print information from the Web.
- Auto Answer: Turns the Auto Answer feature on or off. The recommended setting varies depending on the services and equipment on your phone line.



Keypad: Enters fax numbers, values, or text.

On: Turns the product on or off. When the product is off, a minimal amount of power is still used. To completely remove power, turn off the product, then unplug the power cord.



**Space:** Enters spaces and pound signs for fax-related tasks.



**Symbols:** Enters symbols and asterisks for fax-related tasks.

### Get to know your HP Photosmart



Start Fax: Sends or receives a black-and-white or color fax.



Start Copy: Starts a black-and-white or color copy.



Start Scan: Opens the Scan Menu where you can select a destination for your scan.



Print Photos: Prints the photos selected on your memory card. If no photos are currently selected, the product prints the photo currently showing on the display.



To move between icons on the Home screen, use the left and right arrow keys.

Cancel: Stops the current operation.

functions.

25

Help: Provides help about the current display.

Setup: Opens the Setup menu where you can

change product settings and perform maintenance

2-Sided: Opens the 2-sided menu where you can

change settings to make 2-sided copies and faxes.

<b>Networking:</b> Shows the type of network connection	E
(wired or wireless) and the status of the connection.	

Ink level: Shows the level of ink in the ink cartridges.

Fax: Opens the Fax menu for you to send a fax.

Apps: Opens the Apps menu for you to access and print information from the Web, without using a computer.





6

7

color and number of copies.

Copy: Opens the Copy menu for you to choose



Scan: Opens the Scan menu for you to scan to a connected computer or photo memory card.

Memory Stick

**MultiMediaCard** 

CompactFlash (CF) types I and II

Front USB port: For digital cameras and removable drives

### Features and tips



#### Print documents and photos

selections.

- Use the **Print** menu on the printer display to print documents and photos from software applications on a connected computer.
- Print photos directly from a memory card in various sizes and papers.
- Print
- Print on both sides of the page (two-sided printing).
- Photo Black cartridges and Photo cartridges are interchangeable. Photo Black cartridges were renamed to Photo cartridges to reduce confusion with regular Black cartridges.

Use the **Photo** menu on the printer display to browse photos, apply automatic fixes, and make

- When installing new cartridges, refer to the graphic on the cartridge wrap for instructions. Make sure to remove the plastic wrap and the orange tab before twisting off the orange plastic cap.
- Ink from the cartridges is used in the printing process in several ways, including:
  - Initialization, which prepares the printer and cartridges for printing
  - Printhead servicing, which keeps print nozzles clear and ink flowing smoothly
- Also, some residual ink is left in the cartridge after it is used. For more information, go to: <u>www.hp.com/go/inkusage</u>.



#### Copy documents in color or black and white

- Use the Copy menu on the printer display to make copies in color or black and white.
- To copy a single page, open the lid and place the original onto the right front corner of the glass, print side down.
- To copy more than one page at a time, place the originals into the document feeder tray, print side up.
- Copy onto both sides of the page (two-sided printing).
- You can copy a photo, but to get the best quality output, use the Reprint feature that is available from the **Scan** menu (Scan and Reprint Photo).



Scan

#### Scan photos and documents

- Use the **Scan** menu on the printer display to scan to a connected computer. The scanning software will open for you to make adjustments and other selections, including the location of the scan file.
- Save a scan file directly to a memory card or USB flash drive that is attached to the printer.
- To scan a photo and print it, use the **Scan** menu on the printer display, then choose the **Scan** and **Reprint Photo** option.
- For best scanning, keep the glass and the back of the lid clean. The scanner interprets any spot or mark detected as part of the scan image.



#### Fax photos and documents

- Place the original print side down onto the right front corner of the glass. Or, place the original into the document feeder print side up. Use the **Fax** menu on the printer display or press the **Start Fax** button.
- For options, press the **Settings** button. For best faxing, keep the glass and the back of the lid clean. The fax interprets any spot or mark detected as part of the fax image.

Fax

### Features and tips



ePrint

#### Print from anywhere

**Note:** A USB connection by itself won't enable ePrint. To use ePrint, the printer must be connected to the Internet through a router, either wirelessly or via an Ethernet cable. This type of connection is different than a USB connection between the printer and a computer.

HP's free ePrint service provides an easy way to print from email, anywhere and anytime. Just forward an email to your printer's email address from your computer or mobile device, and both the email message and recognized attachments will print.

- Attachments may print differently than they appear in the software program that created them, depending on the original fonts and layout options used.
- Free product updates are provided with this service. Some updates may be required to enable certain functionality.

#### Your printer is protected

To help prevent unauthorized email, HP assigns a random email address to your printer, never publicizes this address, and by default does not respond to any sender. ePrint also provides industry-standard spam filtering and transforms email and attachments to a print-only format to reduce the threat of a virus or other harmful content.

• The ePrint service does not filter emails based on content, so it cannot prevent objectionable or copyrighted material from being printed.

#### How to get started with ePrint

To use ePrint, you need to have your printer connected to the Internet.

- Press the **Wireless** button on the HP Photosmart front panel. (Do this even if you have an Ethernet connection.)
- Select the **Web Services** menu from the printer display. From here, you can turn the service on or off, display the printer email address, and print an information page.



Apps

#### Print from the web, without a computer

**Important:** A USB connection by itself will not enable Apps. To use Apps, the printer must be connected directly to the Internet through a router, either wirelessly or via an Ethernet cable. This type of connection is different than a USB connection between the printer and a computer. The only exception is the Quick Forms app, which includes several standard forms that are stored on your printer. The printer does not need to be connected to the Internet to print them. If the printer is connected to the Internet, you have access to more Quick Forms as they become available.

- Use the Apps menu to print documents directly from the web, without a computer.
- Print coupons, news articles, puzzles, recipes, coloring pages, crafts, calendars, cards, notebook paper, and more.
- Free product updates are provided with this service. Some updates may be required to enable certain functionality.



#### Use the HP ePrintCenter website

Use HP's free ePrintCenter website to set up increased security for ePrint, specify the email addresses that are allowed to send email to your printer, get more Apps, and access other free services.

 Go to the ePrintCenter website for more information and specific terms and conditions: <u>www.hp.com/go/ePrintCenter</u>.

ePrintCenter

### Get more info



Get more info

#### Find more information

Additional product information can be found in the onscreen Help and Readme file that are installed with the HP Photosmart software.

- Onscreen Help includes instructions on product features and troubleshooting. It also provides
  product specifications, legal notices, environmental, regulatory, and support information,
  plus links to more information online on the web.
- The Readme file contains HP support contact information, operating system requirements, and the most recent updates to your product information. In Windows, go to Start > All Programs > HP > Photosmart Prem C410 series > Readme. For Mac, open the software CD on your desktop, then double-click the Read Me folder located at the top-level of the software CD.

To access the onscreen Help from your computer:

- Windows XP, Vista, Win 7: Click Start > All Programs > HP > Photosmart Prem C410 series > Help.
- Mac OS X v10.4: Click Help > Mac Help, Library > HP Product Help.
- Mac OS X v10.5 and v10.6: In Finder, click Help > Mac Help. In the Help Viewer, choose HP Product Help from the Mac Help pop-up menu.

To find the European Union Regulatory Notice statement and compliance information, go to the onscreen Help, click **Technical information** > **Regulatory notices** > **European Union Regulatory Notice**. The Declaration of Conformity for this product is available at the following web address: <u>www.hp.eu/certificates</u>.



 $(\epsilon (\epsilon))$ 

Paper specifications (for detailed specifications, see the onscreen Help.)

- Main input tray capacity: Plain paper sheets: Up to 125 (60 to 90 gsm. (20 lb) paper)
- Output tray capacity: Plain paper sheets: Up to 50 (60 to 90 gsm. (20 lb) paper)
- Photo tray capacity: Photo paper sheets: Up to 20
- Document feeder tray capacity: Plain paper sheets: Up to 50 (60 to 90 gsm. (20 lb) paper)

#### **Physical specifications**

- Height: 28.4 cm (11.2 in.)
- Width: 46.8 cm (18.4 in.)
- Depth: 57.7 cm (22.7 in.) with tray extender open; 47.3 cm (18.7 in.) with tray extender closed
- Weight: 10.7 kg (23.6 pounds); 10.2 kg (23.5 pounds) for units sold in Japan

#### **Power specifications**

Note: Use this printer only with the power adapter supplied by HP.

- Power adapter: 0957-2259
- Input voltage/frequency: 100 to 240 Vac ~ 1100 mA/50-60 Hz
- Power consumption: 40 watts maximum (average printing)

### Networked printer setup and use

### Changing the type of computer connection



USB to

Wireless

((•))

#### Changing your connection from USB to wireless

If you initially set up your printer using a USB connection to your computer, you can switch the connection to a wireless network connection by following these steps.

#### Windows

- Click Start, click All Programs, click HP, click Photosmart Prem C410 series, then click USB to Wireless. Keep your USB cable connected until prompted to disconnect it.
- 2. Follow the instructions on the displayed screens.
  - Click Next to move from one screen to the next.
  - Click Help to get additional information about what is required on that screen.

#### Mac

#### To change from USB to wireless connection:

- On the HP Photosmart front panel, press the Wireless button to display the Wireless menu on the printer display.
- 2. Select Wireless Settings, then Wireless Setup Wizard on the display.
- 3. Follow the steps in the Wireless Setup Wizard to connect the printer.
- To add the printer, go to System Preferences, select Print & Fax, then click the + button. Select your printer from the list.

#### Changing your connection from USB to wired (Ethernet)

If you initially set up your printer using a USB connection to your computer, you can switch the connection to a wired (Ethernet) network connection. In the onscreen Help, see Finish setting up the HP Photosmart > Add the HP Photosmart to a network > Wired (Ethernet) network.



USB

to Wired

#### If your printer is not found during software installation...

### Troubleshooting for a wireless printer setup

#### Check that your printer is connected to your network

Run a Wireless Network Test to check that your printer is on the network. To do this:

- 1. On the HP Photosmart front panel, press the **Wireless** button to display the **Wireless** menu on the printer display.
- 2. Select Run Wireless Network Test on the display.
- 3. The Wireless Network Test Report is automatically printed.
  - Check the top of the report to see if something failed during the test.
  - See the Diagnostics Summary for all tests that were performed, and whether or not your printer passed.
  - Find out the Network Name (SSID), Hardware Address (MAC), and IP Address. See the Configuration Summary for these details.

#### If your printer is not connected to the network:

- Press the Wireless button to open the Wireless menu on the printer display. Select Wireless Settings, then Wireless Setup Wizard on the display.
- 2. Follow the instructions on the screen.

For additional help with setting up a wireless connection, go to the Wireless Printing Center site: <a href="http://www.hp.com/go/wirelessprinting">www.hp.com/go/wirelessprinting</a>.

### Fixing connectivity issues



- Run a Wireless Network Test to check diagnostic and configuration information. To do this:
- 1. On the HP Photosmart front panel, press the **Wireless** button to display the **Wireless** menu on the printer display.
- 2. Select Run Wireless Network Test on the display.
- 3. The Wireless Network Test Report is automatically printed.

## You may have picked the wrong network or typed in your network name (SSID) incorrectly

• Check these settings to ensure that they are correct.

## You may have typed in your wireless password (WPA passphrase or WEP key) incorrectly

- If you are using a wireless password on your network, you'll need to enter either a WPA
  passphrase or WEP key. These are case-sensitive so be sure that it has been entered correctly.
- If the network name and the wireless password are not found automatically during installation, and you don't already know them, you can download the Network Diagnostic Utility, which can help you locate them.
- The Network Diagnostic Utility runs on computers with Windows XP SP3, Vista, or Windows 7 OS. The computer should also be wirelessly connected to your network. To download the Network Diagnostic Utility, go to: <u>www.hp.com/go/wirelessprinting</u>.

#### You may have a router problem

• Try restarting both the printer and the router by turning off the power on each. Then, turn them on again.

#### Your computer may not be connected to your network

 Make sure that the computer is connect to the same network to which the HP Photosmart is connected.

#### Your computer may be connected to a Virtual Private Network (VPN)

 Temporarily disconnect from the VPN before proceeding with the installation. Being connected to a VPN is like being on a different network. You will need to disconnect from the VPN to access the printer over the home network.

#### Security software may be blocking communication

- Security software (firewall, anti-virus, anti-spyware) installed on your computer may be blocking communication between the printer and the computer. An HP diagnostic utility runs automatically during installation and can provide messages about what might be blocked by a firewall. Try temporarily disconnecting your firewall, anti-virus, or anti-spyware applications to see if you can finish the installation successfully. You should re-enable the security applications after installation is complete.
- Setup your firewall software to allow communication over UDP port 427 (Windows).

#### After software installation

If your printer has been successfully installed, but you are having trouble printing:

- Turn off the router, printer, and computer. Then, turn on router, printer, and computer in that order.
- If powering down and up doesn't solve the problem, run the **Network Diagnostic Utility** (Windows):
  - Go to: <u>www.hp.com/go/wirelessprinting</u> to download the Network Diagnostic Utility, then run it.

### HP printer limited warranty statement

HP product	Duration of limited warranty
Software Media	90 days
Printer	1 year
Print or Ink cartridges	Until the HP ink is depleted or the "end of warranty" date printed on the cartridge has been reached, whichever occurs first. This warranty does not cover HP ink products that have been refilled, remanufactured, refurbished, misused, or tampered with.
Printheads (only applies to products with customer replaceable printheads)	1 year
Accessories	1 year unless otherwise stated

#### A. Extent of limited warranty

- Hewlett-Packard (HP) warrants to the end-user customer that the HP products specified above will be free from defects in materials and workmanship for the duration specified above, which duration begins on the date of purchase by the customer.
- For software products, HP's limited warranty applies only to a failure to execute programming instructions. HP does not warrant that the operation of any product will be interrupted or error free.
- HP's limited warranty covers only those defects that arise as a result of normal use of the product, and does not cover any other problems, including those that arise as a result of:
  - a. Improper maintenance or modification;
  - b. Software, media, parts, or supplies not provided or supported by HP;
  - c. Operation outside the product's specifications;
  - d. Unauthorized modification or misuse.
- 4. For HP printer products, the use of a non-HP cartridge or a refilled cartridge does not affect either the warranty to the customer or any HP support contract with the customer. However, if printer failure or damage is attributable to the use of a non-HP or refilled cartridge or an expired ink cartridge, HP will charge its standard time and materials charges to service the printer for the particular failure or damage.
- If HP receives, during the applicable warranty period, notice of a defect in any product which is covered by HP's warranty, HP shall either repair or replace the product, at HP's option.
- 6. If HP is unable to repair or replace, as applicable, a defective product which is covered by HP's warranty, HP shall, within a reasonable time after being notified of the defect, refund the purchase price for the product.
- 7. HP shall have no obligation to repair, replace, or refund until the customer returns the defective product to HP.
- 8. Any replacement product may be either new or like-new, provided that it has functionality at least equal to that of the product being replaced.
- HP products may contain remanufactured parts, components, or materials equivalent to new in performance.
   HP's Limited Warranty Statement is valid in any country where the covered HP product is distributed by HP. Contracts
- for additional warranty services, such as on-site service, may be available from any authorized HP service facility in countries where the product is distributed by HP or by an authorized importer.
- B. Limitations of warranty TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, NEITHER HP NOR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS MAKES ANY OTHER WARRANTY OR CONDITION OF ANY KIND, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.
  C. Limitations of liability
  - To the extent allowed by local law, the remedies provided in this Warranty Statement are the customer's sole and exclusive remedies.
  - 2. TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, EXCEPT FOR THE OBLIGATIONS SPECIFICALLY SET FORTH IN THIS WARRANTY STATEMENT, IN NO EVENT SHALL HP OR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS BE LIABLE FOR DIRECT, INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, WHETHER BASED ON CONTRACT, TORT, OR ANY OTHER LEGAL THEORY AND WHETHER ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.
- D. Local law
  - This Warranty Statement gives the customer specific legal rights. The customer may also have other rights which vary
    from state to state in the United States, from province to province in Canada, and from country to country elsewhere in
    the world.
  - 2. To the extent that this Warranty Statement is inconsistent with local law, this Warranty Statement shall be deemed modified to be consistent with such local law. Under such local law, certain disclaimers and limitations of this Warranty Statement may not apply to the customer. For example, some states in the United States, as well as some governments outside the United States (including provinces in Canada), may:
    - Preclude the disclaimers and limitations in this Warranty Statement from limiting the statutory rights of a consumer (e.g., the United Kingdom);
    - b. Otherwise restrict the ability of a manufacturer to enforce such disclaimers or limitations; or
    - c. Grant the customer additional warranty rights, specify the duration of implied warranties which the manufacturer cannot disclaim, or allow limitations on the duration of implied warranties.
  - THE TERMS IN THIS WARRANTY STATEMENT, EXCEPT TO THE EXTENT LAWFULLY PERMITTED, DO NOT EXCLUDE, RESTRICT, OR MODIFY, AND ARE IN ADDITION TO, THE MANDATORY STATUTORY RIGHTS APPLICABLE TO THE SALE OF THE HP PRODUCTS TO SUCH CUSTOMERS.

#### HP Limited Warranty

#### Dear Customer,

You will find below the name and address of the HP entity responsible for the performance of the HP Limited Warranty in your country.

### You may have additional statutory rights against the seller based on your purchase agreement. Those rights are not in any way affected by this HP Limited Warranty.

Ireland: Hewlett-Packard Ireland Limited, 63-74 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2 United Kingdom: Hewlett-Packard Ltd, Cain Road, Bracknell, GB-Berks RG12 1HN Malta: Hewlett-Packard International Trade B.V., Malta Branch, 48, Amery Street, Sliema SLM 1701, MALTA South Africa: Hewlett-Packard South Africa Ltd, 12 Autumn Street, Rivonia, Sandton, 2128, Republic of South Africa English

منتج HP	مدة الضمان المحدود
وسائط البرامج	۹۰ يومًا
الطابعة	علم واحد
خراطيش الحبر أو الطباعة	مدة الضمان المحدود (خر اطيش الطباعة) حتى نقاد هر HP أو حتى تاريخ "انتهاء الضمان" المطبوع على الخرطينة، أيهما بعدت أو لاً. لا يشمل هذا الضمان منتجات هير HP التي تمت إعادة تعينتها أو تصنيعها أو تجديدها أو أسىء استخدامها أو تم العيث بها.
رؤوس الطباعة (يسري فقط على المنتجات المزودة برؤوس طباعة قابلة للاستبدال لدى العميل)	عام واحد
الملحقات	عام واحد ما لم يتم تحديده بغير ذلك

أ - حدود الضمان المحدود

- ١- تضمن شركة Hewlett-Packard، التي يُرمز إليها (Hr)، للعملاء من المستخدمين أن تكون منتجات Hr الموضحة فيما سبق خاليةً من العيوب سواءً في الخامة أو في الصناعة طوال مدة الضمان المحددة فيما سبق، والتي تبدأ من تاريخ شراء العميل للمنتج.
- ٢- بالنسبة المنتجات من البرامج، لا ينطبق ضمان HP المحدود إلا في حالة إخفاق البرنامج في تنفيذ التعليمات البرمجية. لا تضمن شركة HP ألا ينقطع تشغيل أي منتج أو أن يكون خالبًا من الأخطاء.
  - ٣- لا يشمل الضمان المحدود لشركة HP إلا العيوب التي تنشأ نتيجة الاستعمال العادي للمنتج، ولا يشمل أية مشكلات أخرى، بما في ذلك المشكلات التي تنتج عن ما يلي: أ- الصيانة أو التعذيل بطريقة خطا؛ أو
    - ب- استخدام بر امج أو وسائط أو أجزاء أو مستلزمات لا توفر ها ولا تدعمها شركة HP؛ أو
      - ج- تشغيل المنتج في بيئة مخالفة لمواصفات التشغيل؛ أو
      - د- عمليات التعديل غير المصرح بها أو سوء الاستخدام.
- ٤- بالنسبة لمنتجات HP من الطابعات، لا يوثر استخدام خراطيش حبر لغير HP أو خراطيش حبر تمت إعادة تعينتها على الضمان الممنوح للعميل أو على أي تعاقد للدعم أبر مه العميل مع شركة HP, من جانب أخر، إذا تبين أن العطل أو الثلف الذي لحق بالطابعة نتج عن استخدام خرطوشة حبر لغير HP تت الصلاحية، ستقرم شركة HP بتحميل تكلفة الوقت المستغرق في إصلاح العطل والمواد المستخدمة في ذلك، بالتكلفة القياسية، نظير خدمة إصلاح ذلك العطل أو التلف بالتحديد.
- ٥- إذا تلقت شركة HP خلال فترة سريان الضمان إخطارًا بوجود عيب في أحد المنتجات التي يشملها الضّمان، تلتزم شركة HP إماً بباصلاح المنتج أو استبداله، والخيار في ذلك . يرجع للشركة.
- ٢- إذا تعذر على شركة HP إصلاح العيب أو استبدال المنتج الذي يحتوي على العيب الذي يشمله الضمان، بما يتناسب مع الموقف، تلتزم شركة HP برد المبلغ الذي دفعه العميل نظير شراء المنتج في فترة زمنية مناسبة بعد إبلاغها بالعيب.
  - ٢- لا تتحمل شركة HP أية مسؤولية بشأن إصلاح المنتجات أو استبدالها أو رد المبالغ المالية إلى العميل حتى يقوم العميل بإعادة المنتج المعيب إلى شركة HP.
    - ٨- تلتزم الشركة بأن يكون المنتج البديل إما جديدًا أو كالجديد، بشرط أن يتساوى في الأداء مع المنتج المستبدل، وذلك كحد أدنى
    - ٩- من الوارد أن تحتوي منتجات HP على أجزاء أو مكونات أو مواد مُعاد معالجتها تكافئ الأجزاء أو المكونات أو المواد الجديدة في الأداء.
- ١٠ يسري بيان الضمان المحدود لشركة HP في كل البلدان التي تقوم شركة HP بقرزيع منتجات يغطيها الضمان فيها. يمكن إبرام تعاقدات للحصول على خدمات ضمان إضافية
   مثل الخدمة في الموقع من أي منفذ معتمد لخدمة HP في البلدان التي تقوم شركة HP بتوزيع منتجات فيها، أو يقوم بذلك أحد المستوردين المعتمدين.
  - ب- حدود الضمان
- بالتوافق مع ما تسمح به القوانين المحلية، لا تقنم شركة HP أو موردو الجهات الخارجية التابعين لها أية ضمانات أو أية تعهدات أخرى من أي نوع، سواءً كانت ضمانات أو تتعهدات صريحة أو ضمنية بخصوص قابلية المنتج للبيع أو ملاءمته لمستوى معين من الجودة أو ملاءمته لغرض بعينه.
  - ج حدود المسؤولية القانونية
  - ١- بالتوافق مع ما تسمح به القوانين المحلية، فإن الإجراءات التعويضية التي ينص عليها بيان الضمان الحالي خاصة بالعميل وقاصرة عليه.
- ٢- بالتوافق مع ما تسعح به القوانين المحلية، باستثناء الالتزامات الموضحة في بيان الضمان الحالي بالتحديد، لن تتحمل شركة HP أو موردو الجهات الخارجية التابعين لها أية مسؤولية عن حدوث أضرار مباشرة أو غير مباشرة أو أضرار بمواصفات خاصة أو عرضية مترتبة على أضرار أخرى، سواءً كان ذلك قائمًا على تعاقد أو على ضرر أو على أية نظرية قانونية أخرى، وسواءً تم الإخطار باحتمالية حدوث مثل تلك الأضرار أو لم يتم الإخطار.
  - د القوانين المحلية
- ١- يحصل العميل على حقوق قانونية محددة بعرجب بيان الضمان الحالي. قد يكون للعميل حقوق أخرى، والتي قد تختلف من ولاية إلى ولاية أخرى داخل الولايات المتحدة، أو من مقاطعة إلى مقاطعة أخرى داخل كندا، أو من بلد إلى بلد أخر أو منطقة إلى منطقة أخرى في أي مكان أخر في العالم.
- ٢- وفي حالة وجود تعارض بين بيان الضمان الحالي والقوانين المحلية، يتم تعديل بيان الضمان الحالي بما يتوافق مع القوانين المحلية، قد المتحالية، قد لا تنظبت عليه المعلية تلك الذعائنا لتلك القوانين المحلية، قد لا تنظبق على العميل بعض الموالية المحلية، قد المحلية، قد لا تنظبق علي العميل بعض المولايات في الولايات المحدة، بالإضافة إلى المحلية، وما المحلية، وما معالي معالي معالي معالي مع العميل المثل، بعض الولايات في الولايات المحلية، قد لا المعلو معالي بيان الضمان الحالي بما يتوافق مع القوانين المحلية تلك إذ عائما لتلك القوانين المحلية، قد لا تنظبق عليها بيان المحلية، عالم معالي معالي معالي معالي معالي معا تنظبق على العميل بعض بنود إخلاء المعاولية وتحديداتها، من البنود التي ينص عليها بيان الضالي الحالي. على سبيل المثل، بعض الولايات في الولايات المحلية، بالمحلية، وما يتعلم معليها بيان الحالي.
- بعض الحكومات خارج الولايات المتحدة (وبعض المقاطعات في كندا)، نتص على: أ- عدم تطبيق بنود إخلاء المسؤولية والتحديدات الواردة في بيان الضمان الحالي، تلك البنود التي تؤدي إلى تقييد الحقوق التشريعية الممنوحة للعميل (في المملكة المتحدة على
- - ب- تقييد قدرة الشركات المصنّعة على فرض بنود إخلاء المسؤولية أو تحديدها؛ أو
- ج- منح العميل حقوق ضمان إضافية، وتحديد مدة الضمانات الضمنية التي لا يمكن للشركات المصنّعة إخلاء مسؤولياتها تجاهها، أو السماح بوضع قبود على مدة الضمانات الضمنية.
- ٣- باستثناء ما يسمح به القانون، لا تؤدي البنود الواردة في بيان الضمان الحالي إلى استبعاد أيٍ من الحقوق التشريعية الإلزامية المطبقة على بيع منتجات HP إلى العملاء ولا تؤدي إلى تقييد تلك الحقوق أو إلى تحديلها، بل تعتبر متممة لها.

### إصلاح مشاكل الاتصال



- أجر ا**ختبار الشبكة اللاسلكية** لفحص معلومات التشخيص والتكوين. للقيام بذلك:
- من لوحة HP Photosmart الأمامية, اضغط زر اللاسلكية لعرض قائمة اللاسلكية على شاشة الطابعة.
  - حدد تشغيل اختبار الشبكة اللاسلكية على الشاشة.
    - 3. تتم طباعة تقرير اختبار الشبكة اللاسلكية تلقائيًا.

#### ربما اخترت شبكة خاطئة أو كتبت اسم الشبكة (SSID) بشكل خاطئ

افحص هذه الإعدادات للتأكد من صحتها.

#### ربما كتبت كلمة اللاسلكية (عبارة مرور WPA أو مفتاح WEP) خطءًا

- في حالة استخدامك كلمة مرور للاسلكية في شبكتك, ستحتاج إلى إدخال إما عبارة مرور WPA أو مفتاح WEP. إن المفاتيح حساسة لحالة الأحرف فتأكد من إدخالك إياها صحيحًا.
- في حالة عدم العثور على اسم الشبكة وعلى كلمة مرور اللاسلكية تلقائيًا خلال التثبيت, وإذا لم تعلمها فعلً, أمكنك تنزيل الأداة المساعدة لتشخيص الشبكة والتي من شأنها أن تساعدك في تحديدها.
  - يمكن تشغيل أداة تشخيص الشبكة في أجهزة كمبيوتر ذات أنظمة التشغيل Vista ,Windows XP SP3 , انتقل إلى:
     أو 7 Windows . يجب كذلك توصيل الكمبيوتر بشبكتك لاسلكيًا. لتنزيل أداة تشخيص الشبكة, انتقل إلى:
     www.hp.com/go/wirelessprinting

#### ربما عانيت مشكلة في الموجه اللاسلكي

جرب إعادة تشغيل الطابعة والموجه اللاسلكي بإيقاف تشغيل كل منهما. ثم, شغلها ثانية.

#### ربما لم يكن الكمبيوتر متصلاً بالشبكة

تأكد من أن الكمبيوتر متصل بالشبكة ذاتها التي يتصل بها HP Photosmart.

#### ربما كان الكمبيوتر متصلاً بشبكة ظاهرية خاصة (VPN)

 قم بقطع الاتصال بالـ VPN مؤقتًا قبل الاستمرار في التثبيت. إن الاتصال بـ VPN شأنه شأن الاتصال بشبكة مختلفة. سيتعين عليك قطع الاتصال بالـ VPN للوصول إلى الطابعة عبر الشبكة المنزلية.

#### ربما حظر برامج الحماية الاتصال

- قد تحظر بر امج الحماية المثبتة على الكمبيوتر (من جدر ان الحماية وبر امج مكافحة الفيروسات والبر امج المصادة للبر امج
   التجسسية) الاتصال بين الطابعة والكمبيوتر. تشتغل أداة تشخيصية LPH تلقائيًا خلال التثبيت فيمكنه عرض الرسائل الخاصة
   بالذي ربما حظره بر نماج جدار الحماية. جرب قطع اتصال جدار الحماية وبر امج مكافحة الفيروسات والبر امج المضادة للبر امج
   بالذي ربما حظره بر نماج جدار الحماية. جرب قطع اتصال جدار الحماية وبر امج مكافحة الفيروسات والبر امج المضادة للبر امج
   بالذي ربما حظره بر نماج جدار الحماية. جرب قطع اتصال جدار الحماية وبر امج مكافحة الفيروسات والبر امج المضادة للبر امج
   بالذي ربما حظره بر نماج جدار الحماية. جرب قطع اتصال جدار الحماية وبر امج مكافحة الفيروسات والبر امج المضادة للبر امج
   التجسسية مؤقئا لترى هل يمكنك بعد ذلك إتمام التثبيت بنجاح. يجب إعادة تمكين تطبيقات الحماية بعد الإنتهاء من التثبيت.
  - أعد برنامج جدار الحماية ليسمح بالاتصال عبر المنفذ 427 (Windows).

#### بعد تثبيت البرامج

في حالة إتمام تثبيت البر امج بنجاح ولكنك لا تزال توجه مشاكل في الطباعة:

- قم بإيقاف تشغيل الموجه والطابعة وجهاز الكمبيوتر. ثم شغل الموجه والطابعة والكمبيوتر -- بهذا الترتيب.
- PAIf powering down and up doesn't solve the problem, run the عبارة مرور
   (Windows) Network Diagnostic Utility):
- انتقل إلى: www.hp.com/go/wirelessprinting لتنزيل أداة تشخيص الشبكة, ثم شغلها.

### إعداد واستخدام الطابعات العاملة في الشبكة

#### تغيير نوع التوصيل بالكمبيوتر



((•))

#### تغيير الاتصال من USB إلى اللاسلكية

في حالة إعدادك طابعتك بشكل مبدئي بواسطة كابل USB, يمكنك تبديل الاتصال إلى اتصال شبكة لاسلكية من خلال الإجراءات التالية.

#### Windows

#### للتبديل من اتصال USB إلى اللاسلكية:

- انقر فوق ابدأ, انقر فوق كافة البرامج, انقر فوق HP, انقر فوق Photosmart Prem C410 series, ثم انقر
- فوق USB إلى اللا**سلكية**. احتفظ بكابل الـ USB متصلاً حتى تطالب بفصله.
  - اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
- انقر فوق التالي للانتقال من شاشة واحدة إلى التالية.
  - انقر فوق تعليمات للحصول على المزيد من المعلومات بخصوص ما يجب فعله في كل شاشة.

### Mac

#### للتبديل من اتصال USB إلى اللاسلكية:

- من لوحة HP Photosmart الأمامية, اضغط زر اللاسلكية لعرض قائمة اللاسلكية على شاشة الطابعة.
- اختر إعدادات اللاسلكية, ثم معالج إعداد اللاسلكية على الشاشة.
  - اتبع خطوات معالج إعداد اللاسلكية لتوصيل الطابعة.
- لإضافة الطابعة, انتقل إلى System Preferences, حدد Print & Fax, ثم انقر فوق الزر +. قم بتحديد طابعتك من القائمة.

#### تغيير الاتصال من USB إلى السلكية (Ethernet)

في حالة إعدادك طابعتك بشكل مبدئي بواسطة كابل USB, يمكنك تبديل الاتصال إلى اتصال شبكة سلكية (Ethernet). في التعليمات الظاهرة على الشائشة, راجع إ**نهاء إعداد HP Photosmart > إضافة HP Photosmart للشبكة > شبكة سلكية** (Ethernet).



في حالة عدم العثور على طابعتك خلال التثبيت...

#### حل مشكلات إعداد الطابعة اللاسلكية

#### تحقق من أن الطابعة متصلة بالشبكة

- شغل ا**ختبار الشبكة اللاسلكية** للتاكد من حضور طابعتك في الشبكة. للقيام بذلك:
- من لوحة HP Photosmart الأمامية, اضغط زر اللاسلكية لعرض قائمة اللاسلكية على شاشة الطابعة.
  - حدد تشغيل اختبار الشبكة اللاسلكية على الشاشة.
  - 3. تتم طباعة تقرير اختبار الشبكة اللاسلكية تلقائيًا.
  - افحص أعلى التقرير لترى هل فشل شيء خلال الاختبار.
- راجع 'ملخص التشخيصات' لترى كافة الاختبارات التي تم تنفيذها ولتعلم هل اجتازت الطابعة الاختبارات أم لا.
- ابحث عن اسم الشبكة (SSID) وعنوان الأجهزة (MAC) وعنوان IP. راجع ملخص التكوين للحصول على هذه التفاصيل.

#### إذا لم تكن طابعتك متصلة بالشكبة:

- اضغط زر اللاسلكية لفتح قائمة اللاسلكية على شاشة الطابعة. اختر إعدادات اللاسلكية, ثم معالج إعداد اللاسلكية على الشاشة.
  - اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
- للمزيد من تعليمات إعداد الاتصال اللاسلكي, انتقل إلى موقع Wireless Printing Center: Wirelessprinting:

### الحصول على المزيد من المعلومات



الحصول على المزيد من المعلو مات

#### الحصول على المزيد من المعلومات

يمكن العثور على معلومات إضافية حول المنتج وذلك في التعليمات الظاهرة على الشاشة وملف Readme التي يتم تثبيتها مع برامج HP Photosmart.

- تشمل التعليمات الظاهرة على الشاشة إرشادات خاصة بميزات المنتج وحل المشكلات. وتوفر أيضًا مواصفات المنتج والإشعارات القانونية والمعلومات الخاصة بالبيئة والتنظيمات والدعم ذلك وروابط إلى المزيد من المعلومات المتوفرة في الإنترنت.
- يشمل ملف Readme معلومات الاتصال بدعم HP ومتطلبات نظام التشغيل و أخر التحديثات لمعلومات المنتج. انقر فوق ابدأ >
   كافة البرامج Readme < Photosmart Prem C410 series < HP . بالنسبة إلى Mac, افتح قرص البرامج</li>
   المصغوط على سطح المكتب, ثم انقر مزدوجًا فوق المجلد Read Me الموجود في المستوى الرئيسي من قرص البرامج المصغوط.

للوصول إلى التعليمات الظاهرة على الشاشة من كمبيوترك:

- Vista و Vista و Vista ( Windows XP ) ( Win 7 ) ( Windows XP ) ( Win
  - Mac OS X v10.4: انقر فوق Mac OS X v10.4, HP Product Help < Library.
  - Mac OS X v10.5 و 10.6: من Finder, انقر فوق Mac Help < Help, خدد Mac Help, حدد Mac Help, حدد</li>
     Mac Help من القائمة المنبثقة Mac Help.

للعثور على بيان الإشعار التنظيمي للاتحاد الأوروبي وعلى معلومات التوافق, انتقل إلى التعليمات الظاهرة على الشائشة, انقر فوق معلومات فنية > إشعارات تنظيمية > الإشعار التنظيمي للاتحاد الأوروبي. يكون إعلان التوافق الخاص بهذا المنتج متاحًا على عناوين الإنترنت التالية: www.hp.eu/certificates.



العربي

مواصفات الورق (للاطلاع على المواصفات بالتفصيل, راجع التعليمات الظاهرة على الشاشة.)

- سعة درج الإدخال الرئيسي: ورقات من الورق العادي: حتى 125 (60 إلى 90 غم/م2 (20 رطل) من الورق)
  - سعة درج الإخراج: ورقات من الورق العادي: حتى 50 (60 إلى 90 غم/م2 (20 رطل) من الورق)
    - سعة درج الصور: ورقات من ورق الصور: حتى 20
  - سعة درج تغذية المستندات: ورقات من الورق العادي: حتى 50 (60 إلى 90 غم/م2 (20 رطل) من الورق)

#### المواصفات الفيزيائية

- الارتفاع: 28.4 سم (11.2 بوصة)
- العرض: 46.8 سم (18.4 بوصة)
- العمق: 57.7 سم (22.7 بوصة) وامتداد الدرج مفتوح; 47.3 سم (18.7 بوصة) وامتداد الدرج مغلق
  - الوزن: 10.7 كغم (23.6 رطل); 10.2 كغم (23.5 رطل) للأجهزة المبيعة في اليابان

#### مواصفات الطاقة

ملاحظة: استخدم هذه الطابعة فقط مع محول الطاقة المزود من قبل HP.

- محول الطاقة: 2259-0957
- فولتية/تردد الإدخال: 100 إلى 240 فولت بالتيار المتناوب ~ 1100 ميللي أمبير /60-50 هرتز
  - استهلاك الطاقة: 40 واط الحد الأقصى (الطباعة العادية)

### ميزات وتلميحات



#### ePrint

المتعرف عليها. • قد تتم طباعة المرفقات بشكل مختلف عن مظهر ها في البرامج التي خُلقت فيها, اعتمادًا عما تم استخدامه من خطوط وخيارات تخطيط أصلا.

ملاحظة: لا يمكن توصيل USB ميزة ePrint من تلقاء نفسه. فلاستخدام ePrint, يجب توصيل الطابعة بالإنترنت عبر موجه, إما

توفر خدمة HP ePrint المجانية طريقة سهلة للطباعة من البريد الإلكتروني حيثما كنت وفي جميع الأوقات. يجب فقط إرسال رسالة إلكترونية إلى عنوان البريد الإلكتروني لطابعتك من الكمبيوتر أو من جهاز محمول فسيطبع كل من الرسالة الإلكترونية والمرفقات

يتم توفير تحديثات مجانية للمنتج مع هذه الخدمة. قد تتطلب تحديثات معينة لإتاحة بعض الوظائف.

لاسلكيًا أو من خلال كابل Ethernet. يختلف ذلك الاتصال عن توصيل USB بين الطابعة والكمبيوتر.

#### إن طابعتك محمية

اطبع حيثما كنت

للمساعدة في تجنب الرسائل الإلكترونية غير المعتمدة, تعين HP عنوانًا عشوانيًا للطابعة, عنوانًا لن تنشره HP ولن يتم الرد على أي مرسل من خلاله بشكل افتراضي. كما يوفر ePrint خدمة تصفية الرسائل التافهة يلبي مقابيس الصناعة ويحول كافة الرسائل الإلكترونية ومرفقاتها إلى صيغة للطباعة فقط وذلك بغرض الحد من مخاطر الإصابة بالفيروسات أو المحتويات الضارة الأخرى.

 لا تصفى خدمة ePrint الرسائل الإلكترونية حسب محتواها, ولذلك لا يمكنها منع طباعة المواد التي قد تعد غير مقبولة أو المحمية بحقوق الطبع والنشر.

#### طريقة بدء العمل مع ePrint

لاستخدام ePrint, ستحتاج إلى توصيل طابعتك بالإنترنت.

- · اضغط على زر ا**للاسلكية** الذي في لوحة HP Photosmart الأمامية. (افعل ذلك حتى لو كنت تستخدم توصيل Ethernet.)
- · حدد قائمة **خدمات الويب** من شائمة الطابعة. من هنا, يمكنك تشغيل الخدمة أو إيقاف تشغيلها و عرض عنوان البريد الإلكنروني للطابعة وطباعة صفحة معلومات.



#### الطباعة من الويب, بدون كمبيوتر

**هام**: لا يؤدي توصيل USB إلى تمكين Apps من تلقاء نفسه. فلاستخدام Apps, يجب توصيل الطابعة بالإنترنت مباشرة عبر موجه, إما لاسلكيا أو من خلال كابل Ethernet. يختلف ذلك الاتصال عن توصيل USB بين الطابعة والكمبيوتر . ذلك باستثناء التطبيق 'استمارات سريعة' والذي يحوي العديد من الاستمارات العادية المخزنة في طابعتك. لا يجب توصيل الطابعة بالإنرنت لطباعتها. أما إذا كانت الطابعة متصلة بالإنترنت, فيمكنك الوصول 'استمارات السريعة' إضافية عند توفرها.

- استخدم قائمة Apps لطباعة المستندات من الإنترنت مباشرة, بدون كمبيوتر.
- اطبع القسائم والأخبار وألغاز الصور وصفحات التلوين والأعمال الفنية والتقاويم والبطاقات وورق الدفاتر والمزيد.
  - يتم توفير تحديثات مجانية للمنتج مع هذه الخدمة. قد تتطلب تحديثات معينة لإتاحة بعض الوظائف.



#### استخدم موقع الويب HP ePrintCenter

استخدم موقع الويب المجاني ePrintCenter لـ HP لإعداد حماية أفضل لـ ePrint وتحديد عناوين البريد الإلكتروني المسموح ببعثها البريد الإلكتروني إلى طابعتك والحصول على المزيد من التطبيقات والوصول إلى الخدمات المجانية الأخرى. • زر موقع ePrintCenter على الويب للمزيد من المعولمات وللاطلاع على شروط الاستخدام المعينة: www.hp.com/go/ePrintCenter.

### ميزات وتلميحات



#### طباعة المستندات والصور

- استخدم قائمة الطباعة من شاشة الطابعة لطباعة المستندات والصور من تطبيقات الصور الموجودة في كمبيوتر متصل.
  - اطبع الصور من بطاقات الذاكرة مباشرة بأحجام مختلفة وعلى أنواع شتي من الورق.
  - استخدم قائمة الصور من شاشة الطابعة لاستعراض الصور وتطبيق التصحيحات التلقائية والاختيار.
    - الطباعة على وجهي الصفحة (الطباعة المزدوجة).
- يمكن استخدام المصطلحين خرطوشة الصور السوداء و خرطوشة الصور بشكل متبادل. تم تغيير الاسمية خرطوشة الصور السوداء إلى خرطوشة الصور لتقليل الارتباك بينها وبين الخرطوشة السوداء العادية.
- عند تثبيت خرطوشات جديدة, انظر الرسم الموجود على تغليف الخرطوشة للإرشادات. تأكد من إزالتك الغلاف البلاستيكي واللسان البرتقالي قبل لف الغطاء البلاستيكي البرتقالي وإزالته.
  - يتم استخدام حبر الخرطوشات خلال عملية الطباعة بطرق عديدة, منها:
    - التهيئة والتي تمهد الطابعة والخرطوشات للطباعة
  - صيانة رأس الطباعة والتي تحتفظ بفوهات الطباعة نظيفة وخالية وبالحبر جاريًا بسلاسة
  - أيضًا, تبقى بعض بقايا للحبر في الخرطوشة بعد استخدامها. للمزيد من المعلومات، انتقل إلى:
     www.hp.com/go/inkusage.



#### نسخ المستندات بالألوان أو بالأبيض والأسود

- استخدم قائمة نسخ من شاشة الطابعة لعمل النسخ بالألوان أو بالأبيض والأسود.
- لنسخ صفحة واحدة, افتح الغطاء وضع النسخة الأصلية في الزاوية الأمامية اليمنى من الزجاج, والوجه المطبوع عليه للأسفل.
  - · لنسخ أكثر من صفحة في المرة, ضع النسخ الأصلية في درج تغذية المستندات, والوجه المطبوع عليه للأعلى.
    - النسخ على وجهي الصفحة (الطباعة المزدوجة).
  - مع أنه يمكنك نسخ الصور, فللحصول على أفضل النتائج, استخدم ميزة 'إعادة الطباعة' المتاحة في قائمة المسح الضوئي (مسح صور ضوئيًا وطباعتها).



#### مسح المستندات أو الصور ضوئيًا

•

- استخدم قائمة المسح الضوئي على شاشة الطابعة للمسح الضوئي إلى كمبيوتر متصل. سيفتح برنامج المسح الضوئي لتتمكن من إجراء التعديلات والتحديدات الأخرى, بما فيها موقع المك الممسوح ضوئيًا.
  - احفظ الملفات الممسوحة ضوئية في بطاقة ذاكرة أو في محرك USB محمول متصل بالطابعة.
- لمسح الصور ضوئيًا وطباعتها, استخدم قائمة ا**لمسح الضوئي** من شاشة الطابعة, ثم اختر خيار مسح صور ضوئيًا وطباعتها.
- للمسح الضوئي الأفصل, احتفظ بالسطح الزجاجي والجزء الخلفي للغطاء نظيفين. تفسر الماسحة الضوئية كافة النقاط والعلامات التي تكتشفها جزءًا من الصورة الممسوحة ضوئيًا.



#### إرسال المستندات أو الصور بالفاكس

- ضع النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل على الزاوية الأمامية اليمنى للسطح الزجاجي. أو, ضع النسخة الأصلية في درج تغذية المستندات ووجهها المطبوع عليه للأعلى. استخدم قائمة فاكس من شاشة الطابعة أو اضغط زر بدء الفاكس.
- للخيارات, اضغط زر إعدادات. لإرسال الفاكس بأفضل جودة, احتفظ بالسطح الزجاجي والجزء الخلفي للغطاء نظيفين. يفسر جهاز الفاكس كافة النقاط والعلامات التي يكتشفها جزءًا من صورة الفاكس.

فاكس

### تعرف على جهاز HP Photosmart الخاص بك



19

20

21

بدء الفاكس: يرسل الفاكسات ويستقبلها بالأبيض والأسود أو بالألوان.

**بدء المسح الضوئي:** يفتح قائمة المسح الضوئي حيث يمكنك تحديد

**طباعة الصور:** يطبع الصور المحددة في بطاقة الذاكرة. في حالة عدم

تحديد الصور أنذاك، يقوم المنتج بطباعة الصورة المعروضة حاليًا على



وجهة للمسح الضوئي.

الشاشة.



**الغاء الأمر:** إيقاف العملية الحالية.



التعليمات: يوفر تعليمات تخص الشاشة الحالية.



إعداد: يفتح قائمة الإعداد حيث يمكنك تغيير إعدادات المنتج وتنفيذ وظائف الصيانة.



الوجهين: يفتح قائمة الوجهين حيث يمكنك تغيير الإعدادات الخاصة بإنشاء النسخ والفاكسات من وجهين.

منفذ USB الأمامي: بالنسبة لكاميرات رقمية ومحركات أقراص قابلة



للإزالة

### تعرف على جهاز HP Photosmart الخاص بك





1

3

4

5

6

7

8

(9)

من أجل تحسين العرض.

على المزيد من المعلومات.

تقوم بتشغيل المنتج).

ا**لسابق:** للرجوع إلى الشاشة السابقة.

**شاشة الرسومات الملونة (**يشار إليها أيضًا بشاشة العرض): لعرض

القوائم, الصور والرسائل. يمكن سحب شاشة العرض إلى الأعلى وإمالتها



القائمة: لعرض مجموعة من الخيارات المتعلقة بالشاشة الحالية.

مصباح التنبيه: يشير إلى حدوث مشكلة. راجع شاشة العرض للاطلاع

الصفحة الرئيسية: للعودة إلى الشاشة الرئيسية (الشاشة الافتر اضية عندما

OK: لتحديد إعداد أو قيمة أو صورة من القوائم.

**لوحة التوجيه:** للتنقل خلال خيارات الصور والقائمة.

**تصغير:** تصغير الزوم لعرض مساحة أكبر من الصورة.

لوحة التوجيه لقص الصورة قبل الطباعة.

تكبير: يكبر زوم الصورة. استخدم هذا الزر مع الأسهم الموجودة على



زر ومصباح اللاسلكية: يفتح قائمة الشبكة حيث يمكنك الوصول إلى معالج إعداد اللاسلكية و Wi-Fi Protected Setup. يشير ضوء اللاسلكية إلى حالة الاتصال:

- (إيقاف التشغيل): الإرسال اللاسلكي موقف التشغيل.
- مضيء (غير وامض): الإرسال اللاسلكي في وضع التشغيل والطابعة متصلة بشبكة.
- يومض ببطه: الإرسال اللاسلكي قيد التشغيل ولكنه غير متصل بالشبكة (مع أنه قد يحاول الاتصال بها).
  - يومض بسرعة: فشل اتصال الطابعة بالشبكة.



ePrint: يفتح قائمة خدمات الويب حيث يمكنك عرض وطباعة عنوان البريد الإلكتروني الخاص بطابعتك.



Apps: توفر طريقة سريعة وسهلة للوصول إلى معلومات في الويب



وطباعتها.



الرد الآلى: قم بتشغيل ميزة الرد الآلى أو بإيقاف تشغيلها. يختلف الإعداد الموصى به باختلاف الخدمات والمعدات التي يجهز بها خط الماتف.



**لوحة المفاتيح:** لإدخال أرقام الفاكس, القيم أو النص.



تشغيل: تشغيل المنتج أو إيقاف تشغيله. في حالة إيقاف تشغيل المنتج، يتم إمداد كمية أدنى من الطاقة إليه. ولفصل الطاقة تمامًا، قم بإيقاف تشغيل المنتج، ثم افصل سلك الطاقة من مصدر الطاقة.



المسافة: لإدخال مسافات وعلامات الرطل الإنجليزية للمهام التي تتعلق بالفاكس.



**رموز:** لإدخال رموز ونجوم للمهام التي تتعلق بالفاكس.

### حل مشكلات الإعداد

#### في حالة عدم تشغيل جهاز HP Photosmart...

- 1. افحص سلك الطاقة.
- تأكد من توصيل سلك الطاقة بإحكام بكلا من الطابعة ومحول الطاقة. سيضيء ضوء وحدة التزويد بالطاقة إذا عمل سلك الطاقة على ما يرام.
  - إذا كنت تستخدم قطاع كهرباء، فتأكد من أنه قيد التشغيل. أو, صل الطابعة بمأخذ التيار مباشرة.
- اختبر مأخذ الطاقة حتى تتأكد من أنه يعمل. قم بتوصيل جهاز تعرف أنه يعمل، وتحقق مما إذا وصلته الطاقة. إذا لم يكن الأمر كذلك، فربما تكون هناك مشكلة متعلقة بمأخذ الطاقة.
  - إذا قمت بتوصيل الطابعة بمأخذ مزود بالطاقة، فتأكد من تشغيل المأخذ.
  - قم بايقاف تشغيل الطابعة, ثم افصل سلك الطاقة. قم بتوصيل سلك الطاقة ثانية, ثم اضغط على زر () لتشغيل الطابعة.
- 3. احرص على عدم ضغط زر () بشكل سريع جدًا. اضغطه مرة واحدة فقط. قد يستغرق تشغيل الطابعة دقائق عدة, لذلك في حالة ضعطك على () لكثر من مرة, فقد توقف تشغيل الطابعة.
  - في حالة قيامك بكافة الخطوات الواردة أعلاه ولكن المشكلة ما زالت تستمر, اتصل بدعم HP للحصول على الخدمة. زر www.hp.com/support.

#### إذا تعذرت عليك الطباعة...

#### Мас

إذا ما زلت غير قادر على الطباعة, فالغ تثبيت البرنامج ثم ثبته. تزيل أداة إلغاء التثبيت كافة مكونات HP البرمجية التابعة لجهاز HP Photosmart هذا. إنه لن يزيل أي مكون تشاركه الطابعات أو البرامج الأخرى.

#### لإلغاء تثبيت البرنامج:

- قم بفصل الطابعة عن جهاز الكمبيوتر.
- 2. افتح Applications: مجلد Hewlett-Packard.
  - 3. انقر نقراً مزدوجًا فوق HP Uninstaller. اتبع
  - الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

#### لتثبيت البرامج:

- أدخل القرص المضغوط الخاص ببر امج HP إلى محرك الأقراص المضغوطة في جهاز الكمبيوتر.
  - في سطح المكتب, افتح القرص المضغوط, ثم انقر نقرًا مزدوجًا فوق HP Installer.
    - اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

### Windows

تأكد من ضبط جهاز HP Photosmart الخاص بك كالطابعة الافتراضية ومن أنه ليس في وضع 'غير متصل'. للقيام بذلك:

- في شريط المهام لـ Windows، انقر فوق ابدأ.
  - ثم انقر فوق لوحة التحكم:
    - ثم افتح:
  - الأجهزة والطابعات (Windows 7)
    - الطابعات (Vista)
    - الطابعات وأجهزة الفاكس (XP)

ابحث عن طابعتك لنفحص هل بجانبها علامة تحديد في دائرة. إذا لم يكن الأمر كذلك, فانقر بالزر الأيمن فوق رمز الطابعة وحدد **تعيين كطابعة افتراضية** من القائمة.

للتأكد من عدم وجود طابعتك في الوضع 'غير متصل', انقر بزر الماوس الأيمن على رمز الطابعة وتأكد من أن الأمرين استخدام الطابعة دون اتصال و توقف الطباعة مؤقتًا ليسا محددين.

إذا لم تزل الطباعة تتعذر عليك أو إذا فَشْل تثبيت Windows للبرامج:

- أزل القرص المضغوط من محرك الأقراص المضغوطة في كمبيوترك, ثم افصل الطابعة عن الكمبيوتر.
  - أعد تشغيل الكمبيوتر.
- عطل كافة برامج جدران الحماية وأغلق كافة برامج مكافحة الفيروسات مؤقئًا.
- 4. أدخل قرص بر امج الطابعة المصنغوط إلى محرك الأقراص المصنغوطة في الكمبيوتر, ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لتثبيت بر نامج الطابعة. لا تقم بتوصيل كابل USB حتى يُطلب منك ذلك.
  - بعد الانتهاء من التثبيت, أعد تشغيل الكمبيوتر مع كافة برامج الحماية التي عطلتها أو أغلقتها.



#### ثبت لوحة الواجهة

- إذا وجب تثبيت لوحة واجهة على لوحة التحكم:
- أزل لوحة الواجهة الموجودة بجذبها من يمينها.
- ضع لوحة الواجهة الجديدة فوق الأزرار على لوحة التحكم.
- .3 اضغط للأسفل جميع حافات لوحة الواجهة بشدة حتى تستقر في مكانها بثبات.

**4 صل وشغل** 

لعر ليا

🚺 لا تصل كابل الـ USB حتى يُطلب منك القيام بذلك في البرنامج! (في ®Windows فقط) .



قم بتوصيل سلك الطاقة والمحول.

اضغط () لتشغيل جهاز HP Photosmart.

#### 5 راجع معالج الإعداد

تأكد من اتباع الإرشادات الظاهرة على الشائسة لأنها ترشدك خلال عملية إعداد وتوصيل جهاز HP Photosmart, بما في ذلك طريقة إدخال خرطوشات الحبر وإعداد اتصال بالشبكات اللاسلكية.



#### (اختياري) – (WPS) WiFi Protected Setup) – (اختياري) يدعم جهاز HP Photosmart هذا WiFi Protected Setup (WPS) (شاه وذلك لإتاحة إعداد اللاسلكية بسهولة بضغط زر واحد.

- خلال الإعداد, إذا سئلت عن Wi-Fi Protected Setup
   فلال الإعداد, إذا سئلت عن Wes)
   ودَعَمَ موجهك ذلك, فاضغط زر WPS على الموجه. في حالة نجاح التوصيل, سيضيء ضوء زر اللاسلكية.
- كما يمكنك اتباع معالج الإعداد من شاشة الطابعة للتوصيل بواسطة أسلوب لاسلكية آخر.

أما أجهزة الكمبيوتر بدون محرك أقراص مضغوطة/أقراص DVD فانتقل إلى www.hp.com/support لتنزيل وتثبيت البرامج.

#### سجل جهاز HP Photosmart الخاص بك احصل على خدمة أسرع وتنبيهات للدعم بتسجيلك في www.register.hp.com.

### PHOTOSMART PREMIUM FAX e-ALL-IN-ONE C410 series

#### ابدأ الإعداد هنا...

في الداخل... حل مشكلات الإعداد تعرف على جهاز HP Photosmart الخاص بك ميزات وتلميحات الحصول على المزيد من المعلومات مواصفات إعداد واستخدام الطابعات العاملة في الشبكة 22 إصلاح مشاكل الاتصال



2

فك حزمة الطابعة. أزل كافة الأشرطة اللاصقة والأغشية الواقية ومواد التغليف



أخرج الورق المقوى الذي يحمي ملحق الطباعة على الوجهين (في حالة وجوده)





#### ثبّت درج تغذية المستندات

- أزل حاجز الورق المقوى من أعلى الطابعة.
- ثبت درج تغذية المستندات, محاذيًا اللسانين الموجودين في طرفيه مع الفتحتين الموجودتين في الطابعة. أدخل اللسانين في الفتحتين حتى يستقر ان مكانهما.

#### أزل زمام العربة

- افتح باب الوصول إلى الخرطوشة بسحب المقبضين الموجودين على جانبي الطابعة للأعلى.
- إذا كان غطاء الماسحة الضوئية مفتوحًا فلا يمكن فتح باب الوصول إلى الخرطوشة.
  - أزل الشريط الأزرق الذي يشد ربط زمام العربة مكانه.
    - أزلق الخرطوشة يسارًا.
    - أزل الزمام البرتقالي البلاستيكي من الخرطوشة.
      - أغلق باب الوصول إلى الخرطوشة.

### PHOTOSMART PREMIUM FAX e-ALL-IN-ONE série C410

### Commencez la configuration ici...

#### À l'intérieur...

Dépannage concernant l'installation 27 Apprenez à connaître votre appareil HP Photosmart 28 Fonctionnalités et conseils 30 Obtenir des informations complémentaires 32 Caractéristiques 33 Configuration et utilisation d'une imprimante en réseau 33 Résolution des problèmes de connectivité 34



Déballez l'imprimante. Retirez tous les adhésifs, films protecteurs et matériaux d'emballage







Ôtez le carton qui protège l'accessoire d'impression recto verso (s'il y en a un)

#### Installez le bac d'alimentation de documents

- 1. Retirez la butée en carton par le haut de l'imprimante.
- Installez le bac d'alimentation de documents en alignant les languettes des bords sur les fentes de l'imprimante. Insérez les languettes dans les fentes jusqu'à ce qu'elles soient en place.

#### Ôtez la butée du chariot

- 1. Ouvrez la porte d'accès aux cartouches en tirant les poignées vers le haut sur les côtés de l'imprimante.
- La porte d'accès aux cartouches ne peut pas être ouverte si le couvercle du scanner est ouvert.
- Retirez l'adhésif bleu qui maintient la butée du chariot en place.
- 3. Faites glisser le chariot vers la gauche.
- 4. Retirez la butée orange en plastique du chariot.
- 5. Refermez la porte d'accès aux cartouches.



#### Installez le cache

Si vous devez installer un cache sur le panneau de commande :

- 1. Retirez le cache existant en soulevant le bord droit.
- 2. Positionnez le nouveau cache sur les boutons du panneau de commande.
- Appuyez fortement sur tous les bords du cache jusqu'à ce qu'il soit en place.

#### Effectuez la connexion et la mise sous tension

Ne connectez **pas** le câble USB tant que vous n'y êtes pas invité par le logiciel d'installation. (Windows<sup>®</sup> seulement)



Connectez le cordon d'alimentation et l'adaptateur.

#### Suivez l'Assistant de configuration

Assurez-vous de suivre les instructions affichées à l'écran, car elles contiennent des informations sur la configuration et la connexion de l'appareil HP Photosmart, notamment sur l'insertion de cartouches d'encre et la configuration d'une connexion réseau sans fil.



Sur les ordinateurs non équipés d'un lecteur de CD/DVD, visitez le site <u>www.hp.com/support</u> pour télécharger et installer le logiciel.



Appuyez sur (b) pour mettre l'appareil HP Photosmart sous tension.

#### WPS (WiFi Protected Setup) - (facultatif)

Cet appareil HP Photosmart prend en charge WPS (WiFi Protected Setup) four une configuration sans fil à l'aide d'un bouton unique.

- Au cours de la configuration, si vous êtes invité à utiliser WPS (Wi-Fi Protected Setup) et que votre routeur prend en charge cette méthode, appuyez sur le bouton WPS sur le routeur. Si la connexion est établie, le voyant sans fil sur le bouton Sans fil s'allumera.
- Vous pouvez également suivre l'assistant de configuration sur l'écran de l'imprimante pour effectuer la connexion à l'aide d'une autre méthode de configuration sans fil.

#### Enregistrement de votre appareil HP Photosmart

Pour obtenir un service plus rapide et des alertes d'assistance, enregistrez-vous sur le site <u>www.register.hp.com</u>.

#### 26

### Dépannage concernant l'installation

Si vous ne parvenez pas à mettre l'appareil HP Photosmart sous tension... 1. Vérifiez le cordon d'alimentation.

- Assurez-vous que le cordon d'alimentation est correctement branché à l'imprimante et à l'adaptateur d'alimentation. La présence d'un voyant allumé sur le bloc d'alimentation indique que le cordon d'alimentation est opérationnel.
- Si vous utilisez une prise multiple, assurez-vous que l'interrupteur dont elle est équipée est en position de marche. Sinon, branchez l'imprimante directement à une prise de courant.
- Testez la prise de courant pour vérifier qu'elle fonctionne correctement. Branchez un autre appareil en état de marche et vérifiez qu'il est alimenté. Si tel n'est pas le cas, un problème est peutêtre survenu au niveau de la prise d'alimentation.
- Si vous avez branché l'imprimante sur une prise à interrupteur, assurez-vous que ce dernier est en position de marche.
- 2. Mettez l'imprimante hors tension et débranchez le cordon d'alimentation. Rebranchez le cordon d'alimentation, puis appuyez sur le bouton (1) pour mettre l'imprimante sous tension.
- Veillez à ne pas appuyer trop rapidement sur le bouton (1). N'appuyez dessus qu'une seule fois. La mise sous tension de l'imprimante peut prendre quelques minutes ; si vous appuyez à plusieurs reprises sur le bouton (1), vous risquez de mettre l'imprimante hors tension.
- Si vous avez procédé à toutes les étapes mentionnées ci-dessus et que le problème n'est toujours pas résolu, contactez le support HP pour obtenir une assistance. Consultez le site <u>www.hp.com/support</u>.

#### Si vous ne parvenez pas à imprimer...

#### Windows

#### Assurez-vous que votre appareil HP Photosmart est défini en tant qu'imprimante par défaut et qu'il n'est pas hors ligne. Pour ce faire :

- Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer**.
- Cliquez ensuite sur **Panneau de configuration**.
- Puis, ouvrez :
  - Périphériques et imprimantes (Windows 7)
  - Imprimantes (Vista)
  - Imprimantes et Fax (XP)

Recherchez votre imprimante pour vérifier si elle est désignée par une coche cerclée de noir. Si tel n'est pas le cas, cliquez avec le bouton droit sur l'icône de l'imprimante et sélectionnez **Définir comme imprimante par défaut** dans le menu.

Pour vérifier que votre imprimante n'est pas hors ligne, cliquez avec le bouton droit sur l'icône de l'imprimante et assurez-vous que les options **Utiliser l'imprimante hors connexion** et **Suspendre l'impression ne sont pas** sélectionnées.

#### Si vous ne parvenez toujours pas à imprimer, ou que l'installation du logiciel sous Windows échoue :

- Retirez le CD de l'unité de CD de votre ordinateur, puis débranchez l'imprimante de l'ordinateur.
- 2. Redémarrez l'ordinateur.
- Désactivez temporairement le logiciel de pare-feu ainsi que l'antivirus, s'il est présent.
- Insérez le CD du logiciel d'impression dans le lecteur de CD, puis suivez les instructions à l'écran pour installer le logiciel. Ne branchez le câble USB que lorsque vous y êtes invité.
- Une fois l'installation terminée, redémarrez l'ordinateur, ainsi que les logiciels de sécurité que vous avez éventuellement désactivés ou fermés.

#### Mac

#### Si vous ne parvenez pas à effectuer d'impression, désinstallez, puis réinstallez le logiciel.

Tous les composants logiciels HP propres à cet appareil HP Photosmart sont supprimés par le programme de désinstallation. Le programme de désinstallation ne supprime pas les composants partagés par d'autres produits ou d'autres programmes.

#### Pour désinstaller le logiciel :

- 1. Déconnectez l'imprimante de votre ordinateur.
- 2. Ouvrez le dossier Applications : Hewlett-Packard.
- Double-cliquez sur Programme de désinstallation HP. Suivez les instructions à l'écran.

#### Pour installer le logiciel :

- 1. Insérez le CD dans le lecteur de CD de votre ordinateur.
- Sur le bureau, ouvrez le CD, puis double-cliquez sur Programme d'installation HP.
- 3. Suivez les instructions à l'écran.

### Apprenez à connaître votre appareil HP Photosmart





Écran graphique couleur (également appelé écran) : affiche les menus, les photos et les messages. Vous pouvez rehausser l'écran et l'orienter pour optimiser l'affichage.



Retour : retourne à l'écran précédent.



Menu : présente un ensemble d'options en rapport avec l'écran en cours.

Voyant d'avertissement : indique qu'un problème est survenu. Pour plus d'informations, reportez-vous à l'écran.

Accueil : permet de revenir à l'écran d'accueil (écran par défaut lorsque vous activez le produit).





Pavé directionnel : permet de naviguer parmi les photos et les options de menu.



Zoom arrière : permet d'effectuer un zoom arrière pour agrandir une partie de la photo.



Bouton et voyant sans fil : ouvre le menu Réseau, à partir duquel vous pouvez accéder à l'assistant de configuration sans fil et à la configuration WPS (Wi-Fi Protected Setup). Le voyant sans fil indique l'état de la connexion :

- Désactivé : La radio sans fil est désactivée.
- Activé (sans clignotement) : La radio sans fil est activée ; l'imprimante est connectée à un réseau.
- Clignotement lent : La radio sans fil est activée, mais n'est pas connectée à un réseau (elle tente peut-être de se connecter).
- Clignotement rapide : L'imprimante n'a pas pu se connecter à un réseau.
- ePrint : ouvre le menu Services Web, à partir 11 duquel vous pouvez afficher et imprimer l'adresse électronique de votre imprimante.
  - Applications : permet d'accéder rapidement et facilement aux informations depuis Internet et de les imprimer.
- Réponse automatique : active ou désactive la fonction de réponse automatique. Le paramètre recommandé varie en fonction des services et équipements connectés à votre ligne téléphonique.



Clavier : permet de saisir des numéros de télécopieur, des valeurs ou du texte.

Marche/arrêt : permet de mettre le produit sous tension 15 ou hors tension. Lorsque le produit est hors tension, il continue à recevoir une quantité minimale de courant. Pour supprimer toute alimentation, mettez le produit hors tension, puis débranchez le cordon d'alimentation.



Espace : permet de saisir des espaces et des dièses dans le cadre des tâches de télécopie.

Symboles : permet de saisir des symboles et des astérisques dans le cadre des tâches de télécopie.

28

### Apprenez à connaître votre appareil HP Photosmart



**Démarrer la télécopie :** permet d'envoyer ou recevoir une télécopie couleur ou en noir et blanc.



**Démarrer la copie :** permet de démarrer une copie couleur ou en noir et blanc.



**Numériser :** ouvre le menu Numériser, dans lequel vous pouvez sélectionner une destination pour votre numérisation.



**Imprimer photos :** imprime les photos de votre carte mémoire que vous avez sélectionnées. Si aucune photo n'est sélectionnée, le produit imprime la photo affichée à l'écran.



Annuler : interrompt l'opération en cours.



Aide : fournit l'aide relative à l'écran en cours.



**Configuration :** ouvre le menu Configuration, à partir duquel vous pouvez modifier les paramètres du produit et exécuter des fonctions de maintenance.



**Recto verso :** ouvre le menu Recto verso, dans lequel vous pouvez modifier les paramètres appliqués aux fonctions de copie et de télécopie recto verso.

> Pour passer d'une icône à une autre sur l'écran d'accueil, utilisez les touches fléchées gauche et droite.



Port USB avant : pour les appareils photo numériques et les lecteurs amovibles

### Fonctionnalités et conseils



#### Impression de documents et de photos

- Utilisez le menu **Imprimer** sur l'écran de l'imprimante pour imprimer des documents et des photos à partir d'applications logicielles sur un ordinateur connecté.
- Imprimez des photos directement à partir d'une carte mémoire sous différents formats et sur différents papiers.
  Utilisez le menu Photo sur l'écran de l'imprimante pour parcourir les photos, appliquer

#### Imprimer

- automatiquement des corrections et effectuer des choix.Imprimez sur les deux faces de la feuille (impression recto verso).
- Les cartouches noires photo et les cartouches photo sont interchangeables. Les cartouches noires photo ont été renommées cartouches photo pour ne pas les confondre avec les cartouches noires standard.
- Lorsque vous installez de nouvelles cartouches, reportez-vous au graphique sur leur emballage pour connaître les instructions. Veillez à retirer l'emballage en plastique et la languette orange avant de dévisser le capuchon en plastique orange.
- L'encre des cartouches est utilisée de plusieurs façons dans le processus d'impression, notamment :
  - Initialisation qui prépare l'imprimante et les cartouches en vue de l'impression
  - Maintenance des têtes d'impression qui permet de maintenir la propreté des buses et d'assurer que l'encre s'écoule en douceur
- En outre, une certaine quantité d'encre demeure dans la cartouche après utilisation. Pour des informations complémentaires, reportez-vous au site : <u>www.hp.com/go/inkusage</u>.



### Copier

#### Copie des documents en couleur ou en noir et blanc

- Utilisez le menu **Copie** sur l'écran de l'imprimante pour effectuer des copies en couleur ou en noir et blanc.
- Pour copier une seule page, soulevez le capot et placez l'original sur l'angle avant droit de la vitre, face à imprimer vers le bas.
- Pour copier plusieurs pages simultanément, placez les originaux dans le bac d'alimentation de documents, face à imprimer vers le haut.
- Copiez sur les deux faces de la feuille (impression recto verso).
- Vous pouvez copier une photo, mais pour obtenir une sortie de très bonne qualité, utilisez la fonction de réimpression disponible dans le menu **Numériser** (Num. et réimpr. photo).

#### Numérisation de documents et de photos

- Utilisez le menu Numériser sur l'écran de l'imprimante pour réaliser la numérisation sur un ordinateur connecté. Le logiciel de numérisation s'ouvre pour vous permettre d'effectuer des réglages et d'autres sélections, dont l'emplacement du fichier numérisé.
- Enregistrez un fichier numérisé directement sur une carte mémoire ou un lecteur Flash USB relié(e) à l'imprimante.
- Pour numériser une photo et l'imprimer, utilisez le menu Numériser sur l'écran de l'imprimante, puis choisissez l'option Num. et réimpr. photo.
- Pour obtenir une numérisation optimale, maintenez la vitre et la partie interne du couvercle à l'état propre. Le scanner interprète toute tache ou marque détectée sur la vitre comme faisant partie de l'image.

#### Télécopie de photos et de documents

- Placez l'original, face imprimée vers le bas, dans l'angle avant droit de la vitre. Vous pouvez également placer l'original dans le bac d'alimentation de documents, face à imprimer vers le haut. Utilisez le menu Télécopie sur l'écran de l'imprimante ou appuyez sur le bouton Télécopier.
- Pour trouver des options, appuyez sur le bouton Paramètres. Pour obtenir une télécopie optimale, maintenez la vitre et la partie interne du capot à l'état propre. Le télécopieur interprète toute tache ou marque détectée sur la vitre comme faisant partie de l'image.





### Numériser

### Fonctionnalités et conseils



ePrint

#### Imprimez depuis n'importe où

**Remarque :** Une connexion USB n'active pas ePrint. Pour utiliser ePrint, l'imprimante doit être connectée à Internet via un routeur, soit sans fil, soit par un câble Ethernet. Ce type de connexion est différent d'une connexion USB entre l'imprimante et un ordinateur.

Le service gratuit ePrint de HP simplifie l'impression depuis la messagerie électronique, partout et à tout moment. Transférez un message électronique à l'adresse électronique de l'imprimante depuis votre ordinateur ou périphérique mobile. Le message et les pièces jointes reconnues s'imprimeront.

- L'aspect des pièces jointes imprimées peut être différent de celui qui apparaît sur le programme logiciel qui les a créées, selon les polices d'origine et les options de mise en page utilisées.
- Des mises à jour de produit gratuites sont fournies avec ce service. Certaines mises à jour peuvent être exigées pour activer certaines fonctionnalités.

#### Votre imprimante est protégée

Pour interdire les messages électroniques non autorisés, HP attribue une adresse électronique au hasard à votre imprimante, ne rend jamais public cette adresse et, par défaut, ne répond à aucun expéditeur. ePrint fournit également du filtrage anti-spam conforme aux normes standard et transforme le message électronique et les pièces jointes au format d'impression seule pour réduire la menace d'un virus ou autre contenu indésirable.

 Le service ePrint ne filtrant pas les messages électroniques d'après leur contenu, il ne peut pas empêcher l'impression de contenus douteux ou couverts par des droits d'auteur.

#### Mise en route avec ePrint

Pour que l'utilisation d'ePrint soit possible, votre imprimante doit être connectée à Internet.

- Appuyez sur le bouton Sans fil du panneau avant de l'imprimante HP Photosmart. (Procédez ainsi même si vous disposez d'une connexion Ethernet.)
- Sélectionnez le menu Services Web sur l'écran de l'imprimante. À partir de ce menu, vous pouvez activer ou désactiver le service, afficher l'adresse électronique de l'imprimante et imprimer une page d'information.

#### Impression à partir d'Internet sans passer par un ordinateur

**Important :** Une connexion USB n'active pas Applications. Pour utiliser Applications, l'imprimante doit être connectée directement à Internet via un routeur, soit sans fil, soit par un câble Ethernet. Ce type de connexion est différent d'une connexion USB entre l'imprimante et un ordinateur. La seule exception est l'application Formulaires rapides, qui inclut plusieurs formulaires standard stockés sur votre imprimante. Il n'est pas nécessaire que l'imprimante soit connectée à Internet pour les imprimer. Si l'imprimante est connectée à Internet, vous avez accès à davantage de Formulaires rapides à mesure qu'ils deviennent disponibles.

Français

- Utilisez le menu Applications pour imprimer des documents directement à partir d'Internet sans ordinateur.
- Imprimez des bons, des articles de journaux, des jeux, des recettes, des pages de coloriage, des calendriers, des cartes, du papier format carnet et davantage.
- Des mises à jour de produit gratuites sont fournies avec ce service. Certaines mises à jour peuvent être exigées pour activer certaines fonctionnalités.



#### Utilisation du site Web HP ePrintCenter

Connectez-vous au site Web gratuit ePrintCenter de HP pour configurer la sécurité renforcée d'ePrint, spécifiez les adresses électroniques autorisées à envoyer des courriels à votre imprimante, obtenez davantage d'applications et accédez à d'autres services gratuits.

 Visitez le site Web ePrintCenter pour plus d'informations sur les modalités spécifiques : <u>www.hp.com/go/ePrintCenter</u>.



#### **Applications**

### Obtenir des informations complémentaires



Obtenir des informations complémentaires

#### Sources d'informations supplémentaires

Vous trouverez des informations complémentaires sur le produit dans l'aide en ligne affichée à l'écran, ainsi que dans le fichier Lisez-moi, qui sont installés avec le logiciel HP Photosmart.

- L'aide en ligne contient des instructions relatives aux fonctionnalités et au dépannage du produit. Elle contient également les caractéristiques du produit, des notices légales, des informations d'ordre environnemental, normatif et relatives à l'assistance, ainsi que des liens d'accès à des informations complémentaires en ligne sur le Web.
- Le fichier Lisez-moi contient des informations permettant de contacter l'assistance HP et décrit la configuration requise pour le système d'exploitation, ainsi que les mises à jour les plus récentes des informations sur votre produit. Sous Windows, cliquez sur Démarrer > Tous les programmes > HP > Photosmart Prem série C410 > Lisez-moi. Pour Mac, ouvrez le CD du logiciel sur votre bureau, puis double-cliquez sur le dossier Lisez-moi situé à la racine du CD.

Pour accéder à l'aide en ligne à partir de votre ordinateur :

- Windows XP, Vista, Win 7 : Cliquez sur Démarrer > Tous les programmes > HP > Photosmart Prem série C410 > Aide.
- Mac OS X v10.4 : Cliquez sur Aide > Aide sur le Mac, Bibliothèque > Aide sur le produit HP.
- Mac OS X v10.5 et v10.6 : Dans Finder, cliquez sur Aide > Aide sur le Mac. Dans le Visionneur d'aide, choisissez Aide sur le produit HP dans le menu contextuel Aide sur le Mac.

**CE CE** 

Pour trouver la déclaration des notices réglementaires de l'Union européenne et les informations sur la conformité, reportez-vous à l'aide en ligne, cliquez sur **Informations techniques** > **Notices réglementaires** > **Notices réglementaires de l'Union européenne**. La déclaration de conformité pour ce produit est accessible à l'adresse Web suivante : <u>www.hp.eu/certificates</u>.



rançais.

Caractéristiques

**Spécifications sur le papier** (pour obtenir des spécifications détaillées, voir l'aide en ligne.)

- Capacité du bac d'entrée principal : Feuilles de papier ordinaire : Jusqu'à 125 (papier 60 à 90 g/m<sup>2</sup> (20 lb))
- Capacité du bac de sortie : Feuilles de papier ordinaire : Jusqu'à 50 (papier 60 à 90 g/m<sup>2</sup> (20 lb))
- Capacité du bac photo : Feuilles de papier photo : Jusqu'à 20
- Capacité du bac d'alimentation de documents Feuilles de papier ordinaire : Jusqu'à 50 (papier 60 à 90 g/m<sup>2</sup> (20 lb))

#### **Spécifications physiques**

- Hauteur : 28,4 cm (11,2 po.)
- Largeur : 46,8 cm (18,4 po.)
- Profondeur : 57,7 cm (22,7 po.) avec extension de bac déployée, 47,3 cm (18,7 po.) avec extension de bac fermée
- Poids : 10,7 kg (23,6 livres), 10,2 kg (23,5 livres) pour les unités vendues au Japon

#### Caractéristiques électriques

Remarque : Utilisez cette imprimante exclusivement avec l'adaptateur secteur fourni par HP.

- Adaptateur de tension : 0957-2259
- Tension d'entrée/fréquence : 100 à 240 V CA ~ 1100 mA/50 à 60 Hz
- Consommation électrique : 40 watts maximum (impression moyenne)

### Configuration et utilisation d'une imprimante en réseau

#### Changement du type de connexion à l'ordinateur



#### De la connexion USB à la connexion sans fil

Si, au départ, votre imprimante était configurée avec une connexion USB à votre ordinateur, vous pouvez passer à une connexion réseau sans fil en suivant la procédure ci-dessous.

#### Connexion USB à sans fil



#### Windows

 Pour passer d'une connexion USB à une connexion sans fil :
 Cliquez sur Démarrer, sur Tous les programmes, puis sur HP, choisissez Photosmart Prem série C410, puis USB à sans fil. Le câble USB doit rester connecté jusqu'à

- ce que vous soyez invité à le déconnecter. 2. Suivez les instructions des écrans qui s'affichent.
  - Cliquez sur Suivant pour passer d'un écran à un autre.
  - Cliquez sur Aide pour obtenir des informations supplémentaires sur ce qui est nécessaire sur cet écran.

#### Mac

Pour passer d'une connexion USB à une connexion sans fil :

- Sur le panneau avant de l'imprimante HP Photosmart, appuyez sur le bouton Sans fil pour afficher le menu Sans fil sur l'écran de l'imprimante.
- Sélectionnez Param. sans fil, puis Assistant de configuration sans fil sur l'écran.
- Suivez la procédure de l'Assistant de configuration sans fil afin de connecter l'imprimante.
- Pour ajouter l'imprimante, cliquez sur Préférences système, sélectionnez Imprimantes et fax, puis cliquez sur le bouton +. Sélectionnez votre imprimante dans la liste.

## •

#### Connexion USB à câblée



De la connexion USB à la connexion câblée (Ethernet) Si, au départ, votre imprimante était configurée avec une connexion USB à votre ordinateur, vous pouvez passer à une connexion réseau câblée (Ethernet). Dans l'aide en ligne, reportez-vous à la rubrique Terminer la configuration de l'imprimante HP Photosmart > Ajouter l'imprimante HP Photosmart à un réseau > Réseau câblé (Ethernet).

Si votre imprimante n'est pas détectée au cours de l'installation du logiciel...

## Résolution des problèmes de configuration d'une imprimante sans fil

#### Vérifiez que l'imprimante est connectée à votre réseau

Effectuez un Test réseau sans fil pour vérifier que votre imprimante est sur le réseau. Pour ce faire :

- Sur le panneau avant de l'imprimante HP Photosmart, appuyez sur le bouton Sans fil pour afficher le menu Sans fil sur l'écran de l'imprimante.
- 2. Sélectionnez Exécutez test réseau sans fil sur l'écran.
- 3. Le rapport de Test réseau sans fil s'imprime automatiquement.
  - Vérifiez en haut du rapport si un incident s'est produit pendant le test.
  - Vérifiez dans le Résumé des diagnostics si tous les tests ont été réalisés et si votre imprimante les a réussis.
  - Cherchez Nom réseau (SSID), Adresse matér. (MAC) et Adresse IP. Reportez-vous au Récapitulatif de configuration pour obtenir ces détails.

#### Si l'imprimante n'est pas connectée au réseau :

- Appuyez sur le bouton Sans fil pour accéder au menu Sans fil sur l'écran de l'imprimante. Sélectionnez Param. sans fil, puis Assistant de configuration sans fil sur l'écran.
- 2. Suivez les instructions à l'écran.

**Pour obtenir de l'aide sur la configuration d'une connexion sans fil**, accédez au site Wireless Printing Center : <u>www.hp.com/go/wirelessprinting</u>.

### Résolution des problèmes de connectivité



Effectuez un **Test réseau sans fil** pour vérifier les informations portant sur le diagnostic et la configuration. Pour ce faire :

- Sur le panneau avant de l'imprimante HP Photosmart, appuyez sur le bouton Sans fil pour afficher le menu Sans fil sur l'écran de l'imprimante.
- 2. Sélectionnez Exécutez test réseau sans fil sur l'écran.
- 3. Le rapport de Test réseau sans fil s'imprime automatiquement.

## Vous ne vous êtes peut-être pas connecté au réseau qui convient ou vous avez saisi un nom de réseau (SSID) incorrect

Vérifiez que ces paramètres sont corrects.

#### Il est probable que le mot de passe saisi pour la connexion sans fil (passe WPA ou clé WEP) soit incorrect

- Si vous utilisez un mot de passe pour la connexion sans fil sur votre réseau, vous devrez saisir un passe WPA ou une clé WEP. Ils sont sensibles à la casse ; par conséquent, veillez à les saisir correctement.
- Si le nom de réseau et le mot de passe pour la connexion sans fil ne sont pas détectés automatiquement au cours de l'installation, et si vous ne les connaissez pas déjà, vous pouvez télécharger l'utilitaire de diagnostic réseau qui peut vous aider à les localiser.
- L'utilitaire de diagnostic réseau s'exécute sur des ordinateurs avec Windows XP SP3, Vista ou Windows 7. La connexion de l'ordinateur à votre réseau doit également être sans fil. Pour télécharger l'utilitaire de diagnostic réseau, accédez au site : www.hp.com/go/wirelessprinting.

#### Un incident s'est peut-être produit au niveau du routeur

• Essayez de redémarrer à la fois l'imprimante et le routeur en les mettant hors tension. Remettez-les ensuite sous tension.

#### Votre ordinateur n'est peut-être pas connecté à votre réseau

Assurez-vous que l'ordinateur est connecté au même réseau que l'imprimante HP Photosmart.

#### Votre ordinateur est peut-être connecté à un réseau privé virtuel (VPN)

 Déconnectez-le temporairement du VPN avant de poursuivre l'installation. Être connecté à un VPN revient à être connecté à un autre réseau. Vous devrez vous déconnecter du VPN pour accéder à l'imprimante sur le réseau domestique.

#### Les communications sont peut-être bloquées par un logiciel de sécurité

- Un logiciel de sécurité (pare-feu, anti-virus, anti-logiciel espion) installé sur votre ordinateur bloque peut-être les communications entre l'imprimante et l'ordinateur. Un utilitaire de diagnostic HP, qui s'exécute automatiquement pendant l'installation, peut vous indiquer les composants bloqués par le logiciel pare-feu. Essayez de déconnecter temporairement vos applications de pare-feu, d'anti-virus ou d'anti-logiciel espion pour pouvoir terminer l'installation. Vous devez réactiver les applications de sécurité une fois l'installation terminée.
- Configurez votre pare-feu de sorte qu'il autorise les communications sur le port UDP 427 (Windows).

#### Après l'installation du logiciel

Si l'imprimante est correctement installée, mais que vous n'arrivez pas à imprimer :

- Mettez le routeur, l'imprimante et l'ordinateur hors tension. Mettez ensuite le routeur, l'imprimante et l'ordinateur sous tension, en respectant cet ordre.
- Si le fait de couper l'alimentation et de la remettre ne résout pas le problème, exécutez l'**utilitaire de diagnostic réseau (Windows)** :
  - Consultez le site : <u>www.hp.com/go/wirelessprinting</u> pour télécharger l'utilitaire de diagnostic réseau avant de l'exécuter.

### Déclaration de garantie limitée de l'imprimante HP

Produit HP	Durée de la garantie limitée
Supports logiciels	90 jours
Imprimante	1 an
Cartouches d'encre	Jusqu'à épuisement de l'encre HP ou jusqu'à expiration de la date de garantie imprimée sur la cartouche (selon le cas qui se produira en premier). Cette garantie ne couvre pas les produits utilisant de l'encre HP qui ont été reconditionnés, mal utilisés ou altérés.
Têtes d'impression (ne s'applique qu'aux produits avec des têtes d'impression pouvant être remplacées par le client)	1 an
Accessoires	1 an, sauf indication contraire

#### A. Extension de garantie limitée

- 1. Hewlett-Packard (HP) garantit au client utilisateur final que les produhits HP décrits précédemment sont exempts de défauts de matériaux et malfaçons pendant la durée indiquée ci-dessus, à compter de la date d'achat par le client.
- Pour les logiciels, la garantie limitée HP est valable uniquement en cas d'impossibilité d'exécuter les instructions de programmation. HP ne garantit pas que le fonctionnement du logiciel ne connaîtra pas d'interruptions ni d'erreurs.
- 3. La garantie limitée HP ne couvre que les défauts qui apparaissent dans le cadre de l'utilisation normale du produit et ne couvre aucun autre problème, y compris ceux qui surviennent du fait :
  - a. d'une mauvaise maintenance ou d'une modification ;
  - de logiciels, de supports, de pièces ou de consommables non fournis ou non pris en charge par HP ; b.
  - c du fonctionnement du produit hors de ses caractéristiques : ou
  - d'une modification non autorisée ou d'une mauvaise utilisation.
- Pour les imprimantes HP, l'utilisation d'une cartouche d'un autre fournisseur ou d'une cartouche rechargée n'entraîne pas la résiliation de la 4 garantie ni d'un contrat de support HP. Toutefois, si la panne ou les dégâts peuvent être attribués à l'utilisation d'une cartouche d'un autre fournisseur, d'une cartouche rechargée ou d'une cartouche périmée, HP facturera les montants correspondant au temps et au matériel nécessaires à la réparation de l'imprimante.
- Si, pendant la période de garantie applicable, HP est informé d'une défaillance concernant un produit couvert par la garantie HP, HP 5. choisira de réparer ou de remplacer le produit défectueux
- Si HP est dans l'incapacité de réparer ou de remplacer, selon le cas, un produit défectueux couvert par la carantie HP. HP devra. dans un 6. délai raisonnable après avoir été informé du défaut, rembourser le prix d'achat du produit.
- 7. HP ne sera tenu à aucune obligation de réparation, de remplacement ou de remboursement tant que le client n'aura pas retourné le produit défectueux à HP.
- 8. Tout produit de remplacement peut être neuf ou comme neuf, pourvu que ses fonctionnalités soient au moins équivalentes à celles du produit remplacé Les produits HP peuvent contenir des pièces, des composants ou des matériels reconditionnés équivalents à des neufs en termes de 9.
- performances
- La garantie limitée HP est valable dans tout pays dans lequel le produit HP couvert est distribué par HP. Des contrats apportant des services de garantie supplémentaires, tels que la réparation sur site, sont disponibles auprès des services de maintenance agréés par HP dans les pays dans lequel le produit est distribué par HP ou par un importateur agréé. B Restrictions de garantie
  - DANS LA MESURE OÙ LES LOIS LOCALES L'AUTORISENT, HP OU SES FOURNISSEURS TIERS NE FONT AUCUNE AUTRE GARANTIE OU CONDITION, EXPRESSE OU IMPLICITE, EN CE QUI CONCERNE LES PRODUITS HP ET NIENT TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE COMMERCIALISATION, DE QUALITÉ SATISFAISANTE OU D'ADAPTATION À UN BUT PARTICULIER.
- C. Restrictions de responsabilité
  - 1. Dans la mesure où les lois locales l'autorisent, les recours énoncés dans cette déclaration de garantie constituent les recours exclusifs du client
  - 2. DANS LA MESURE OÙ LES LOIS LOCALES L'AUTORISENT, EXCEPTION FAITE DES OBLIGATIONS SPÉCIFIQUEMENT ÉNONCÉES DANS LA PRÉSENTE DÉCLARATION DE GARANTIE. HP OU SES FOURNISSEURS TIERS NE POURRONT ÊTRE TENUS POUR RESPONSABLES DE DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, SPÉCIAUX OU ACCIDENTELS, QU'ILS SOIENT BASÉS SUR UN CONTRAT. UN PRÉJUDICE OU TOUTE AUTRE THÉORIE LÉGALE. QUE CES DOMMAGES SOIENT RÉPUTÉS POSSIBLES OU NON.
- D Lois locales
  - 1. Cette déclaration de garantie donne au client des droits juridiques spécifiques. Le client peut également posséder d'autres droits selon les états des Etats-Unis, les provinces du Canada, et les autres pays ou régions du monde.
  - Si cette déclaration de garantie est incompatible avec les lois locales, elle sera considérée comme étant modifiée pour être conforme à la loi locale. Selon ces lois locales, certaines renonciations et limitations de cette déclaration de garantie peuvent ne pas s'appliquer au client. Par exemple, certains états des Etats-Unis, ainsi que certains gouvernements hors des Etats-Unis (y compris certaines provinces du Canada), peuvent :
  - exclure les renonciations et limitations de cette déclaration de garantie des droits statutaires d'un client (par exemple au Royaume-Uni);
  - restreindre d'une autre manière la possibilité pour un fabricant d'imposer ces renonciations et limitations; ou
     accorder au client des droits de garantie supplémentaires, spécifier la durée des garanties implicites que le fabricant ne peut nier, ou ne pas autoriser les limitations portant sur la durée des garanties implicites. EXCEPTÉ DANS LA MESURE AUTORISÉE PAR LA LÉGISLATION, LES TERMES DE LA PRÉSENTE DÉCLARATION DE GARANTIE
  - 3. N'EXCLUENT, NE LIMITENT NI NE MODIFIENT LES DROITS STATUTAIRES OBLIGATOIRES APPLICABLES À LA VENTE DES PRODUITS HP AUXDITS CLIENTS, MAIS VIENNENT S'Y AJOUTER.

#### Garantie du fabricant HP

Cher client

Vous trouverez, cl-après, les coordonnées de l'entité HP responsable de l'exécution de la garantie fabricant relative à votre matériel HP dans votre pays.

### En vertu de votre contrat d'achat, il se peut que vous disposiez de droits légaux supplémentaires à l'encontre de votre vendeur. Ceux-ci ne sont aucunement affectés par la présente garantie du fabricant HP.

#### En particulier, si vous êtes un consommateur domicilié en France (départements et territoires d'outre-mer (DOM-TOM) inclus dans la limite des textes qui leur sont applicable vendeur reste tenu à votre égard des défauts de conformité du bien au contrat et des vices rédhibitoires hhdans les conditions prévues aux articles 1641 à 1643 du Code civil

Code de la consommation : "Art L. 211-4. - Le vendeur est tenu de liver un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la défivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.

\*Ar. L. 21-5. - Pour âtre conforme au contrat, le bien doit : 1' Etre propre à fuisage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à fachetier usos forme d'échantition ou de modèle : - présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou téforetares.

2" Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accetté."

"Art. L.211-12. - L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien."

Code civil : "Code civil Ardicle 1641 : Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

"Code civil Article 1648 : L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice."

France : Hewlett-Packard France, SAS 80, rue Camille Desmoulins 92788 issy les Moulineaux Cedex 9 Belgique : Hewlett-Packard Belgium BVBA/SPRL, Hermeslaan 1A, B-1831 Brussele Luxembourg : Hewlett-Packard Luxembourg SCA, Vegacenier, 75, Parc d'Activités Capellen, L-8308 Capellen

Français

### PHOTOSMART PREMIUM FAX e-ALL-IN-ONE C410 series

### Comece a instalação aqui...

**Aqui dentro...** Solução de problemas de configuração Conhecer o HP Photosmart

 Conhecer o HP Photosmart
 40

 Recursos e dicas
 42

 Mais informações
 44

 Especificações
 44

 Configuração e uso do dispositivo em rede
 45

 Corrigir problemas de conectividade
 46



Desembale o dispositivo. Remova todas as fitas, filmes protetores e material de embalagem







Remova o papelão que prende o acessório de impressão em frente e verso (se presente)

#### Instalar a bandeja do alimentador de documentos

- Remova a restrição de papelão pela parte de cima da impressora.
- Instale a bandeja do alimentador de documentos, alinhando as guias nas bordas com os slots na impressora. Insira as guias nos slots até se encaixarem no lugar.

#### Remover a restrição do carro

- 1. Abra a porta de acesso ao cartucho puxando para cima as alças nas laterais da impressora.
- A porta de acesso aos cartuchos não poderá ser aberta se a tampa do scanner estiver aberta.
- Remova a fita azul que segura a restrição do carro no seu lugar.
- 3. Deslize o carro para a esquerda.
- 4. Remova a restrição de plástico laranja do carro.
- 5. Feche a porta de acesso aos cartuchos.



#### Instalar a máscara

Se for preciso instalar uma máscara no painel de controle:

- Remova a máscara existente puxando para cima pela borda direita.
- Posicione a nova máscara sobre os botões no painel de controle.
- Pressione firmemente em todas as bordas da máscara até ela se encaixar no lugar.

#### 4

#### Conecte e ligue

Não conecte o cabo USB, a menos que isso seja solicitado pelo software! (Windows® somente)



Conecte o cabo e o adaptador de alimentação.

#### Siga o Assistente de configuração

Certifique-se de seguir as instruções apresentadas na visor porque ele mostra como instalar e conectar o HP Photosmart, incluindo como inserir os cartuchos de tinta e configurar a conexão de rede sem fio.



Para computadores sem uma unidade de CD/DVD, acesse <u>www.hp.com/support</u> para baixar e instalar o software.



Pressione (1) para ligar o HP Photosmart.

#### WiFi Protected Setup (WPS) - (Opcional)

Este HP Photosmart oferece WiFi Protected Setup (WPS) france fácil configuração sem fio com apenas um botão.

- Durante a configuração, se o WPS for solicitado no visor, e o seu roteador tiver esse método, pressione o botão WPS no roteador. Se a conexão for estabelecida com êxito, a luz de conexão sem fio no botão Sem fio acenderá.
- Como alternativa, você pode seguir o assistente de configuração no visor da impressora usando outro método de configuração sem fio.

#### **Registre seu HP Photosmart**

Receba alertas de serviço e suporte mais rapidamente, registrando-se em <u>www.register.hp.com</u>.

## Solução de problemas de configuração

#### Se o HP Photosmart não ligar...

- 1. Verifique o cabo de alimentação.
  - Verifique se o cabo de alimentação está conectado firmemente ao dispositivo e ao adaptador de alimentação. Uma luz na fonte de alimentação acenderá se o cabo de alimentação estiver funcionando.
  - Se você estiver usando um filtro de linha, verifique se ele está ligado. Ou ligue o dispositivo diretamente na tomada.
  - Teste a tomada, para verificar se ela está funcionando. Conecte outro aparelho que você tenha certeza de que funciona e verifique se ele liga. Se não ligar, a tomada pode estar com problemas.
- Se você conectou o equipamento a uma tomada com chave, verifique se a tomada está ligada.
  Desligue o dispositivo e desconecte o cabo de alimentação. Reconecte o cabo de alimentação e pressione o botão (b) para ligar o equipamento.
- Tome cuidado para não pressionar o botão (b) muito rapidamente. Pressione-o uma vez só. Pode demorar alguns minutos para o dispositivo ligar, então, se pressionar o botão (b) mais de uma vez, você pode acabar desligando o aparelho.
- 4. Se você tiver seguido todas as instruções anteriores, mas ainda houver problemas, entre em contato com o Suporte HP para obter assistência técnica. Acesse <u>www.hp.com/support</u>.

#### Se você não conseguir imprimir...

#### Windows

#### Verifique se o HP Photosmart está definido como a impressora padrão e não está offline. Para fazer isso:

- Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar**.
- Depois, clique em Painel de Controle.
- Abra:
  - Dispositivos e Impressoras (Windows 7)
  - Impressoras (Vista)
  - Impressoras e faxes (XP)

Procure o dispositivo, para ver se tem uma marca dentro de um círculo preto ao lado dele. Se não houver, clique com o botão direito do mouse no ícone do dispositivo e selecione **Definir como impressora padrão**, no menu.

Para verificar se o dispositivo não está offline, clique com o botão direito no ícone e verifique se **Usar Impressora Offline** e **Pausar Impressão** não estão selecionados.

### Se você ainda não conseguir imprimir ou se a instalação do software para Windows falhar:

- Remova o CD da unidade de CD do computador e desconecte o dispositivo do computador.
- 2. Reinicie o computador.
- Desabilite temporariamente qualquer firewall e feche os antivírus.
- Insira o CD do software do dispositivo no computador e siga as instruções na tela para instalar o software do dispositivo. Não conecte o cabo USB até ser instruído a isso.
- Após a instalação terminar, reinicie o computador e qualquer software de segurança que você tenha desabilitado ou fechado.

#### Mac

### Se você ainda não conseguir imprimir, desinstale e reinstale o software.

O desinstalador remove todos os componentes de software HP específicos para este HP Photosmart. Ele não remove componentes compartilhados com outros produtos ou programas.

#### Para desinstalar o software:

- 1. Desconecte o dispositivo do computador.
- 2. Abra a pasta Aplicativos: Hewlett-Packard.
- Clique duas vezes em HP Uninstaller. Siga as instruções na tela.

#### Para instalar o software:

- Insira o CD na unidade de CD do computador.
- 2. Na área de trabalho, abra o CD e clique duas vezes em HP Installer.
- 3. Siga as instruções na tela.

### **Conhecer o HP Photosmart**







Voltar: Retorna à tela anterior.



6

**Menu:** Apresenta um conjunto de opções relacionado ao visor atual.



Início: Volta à tela Início (a tela padrão quando você liga o produto).

OK: Seleciona uma configuração do menu, valor ou foto.



Teclado direcional: Navega por fotos e opções de menu.



9

**Menos zoom:** Diminui o zoom para mostrar mais aspectos de uma foto.



**Botão e luz Sem fio:** abre o menu Rede, no qual é possível acessar o Assistente de configuração sem fio e Wi-Fi Protected Setup. A luz de conexão sem fio indica o status da conexão:

- Desativado: O rádio de conexão sem fio está desligado.
- Aceso (sem piscar): O rádio de conexão sem fio está ligado, e a impressora está conectada a uma rede.
- Piscando devagar: O rádio de conexão sem fio está ativo, mas não está conectado a uma rede (ele pode estar tentando se conectar).
- Piscando rapidamente: A impressora falhou ao se conectar a uma rede.
- ePrint: abre o menu Serviços Web, onde é possível ver e imprimir o endereço de e-mail de sua impressora.
- 12

**Apps:** é uma forma fácil e rápida de acessar e imprimir informações pela Web.

Atendimento automático: Ativa e desativa o recurso de atendimento automático. A configuração recomendada varia de acordo com os serviços e equipamentos em sua linha telefônica.



**Teclado numérico:** Insere números de fax, valores ou texto.

Liga/Desliga: Liga ou desliga o All-in-One. Quando o equipamento está desligado, uma quantidade mínima de energia ainda é usada. Desligue o equipamento e desconecte o cabo de alimentação para interromper totalmente a alimentação.



**Espaço:** Insere espaços e sustenidos nas tarefas relacionadas ao fax.

**Símbolos:** Insere símbolos e asteriscos nas tarefas relacionadas ao fax.

### Conhecer o HP Photosmart



Iniciar fax: Envia ou recebe um fax em preto-ebranco ou em cores.



Iniciar cópia: Inicia uma cópia em preto-e-branco ou em cores.



Iniciar digitalização: Abre o Menu Digitalização, em que é possível selecionar o destino da digitalização.



Imprimir fotos: Imprime as fotos selecionadas no cartão de memória. Se nenhuma foto estiver selecionada, o dispositivo imprimirá a foto que estiver exibida no visor.



Para mover entre ícones na tela inicial, use as setas para a esquerda e para a direita.

Copiar: abre o menu Cópia, para você escolher o 5 número de cópias e se elas serão em cores ou não.



Foto: abre o menu Foto, em que você pode editar, imprimir e salvar fotos.



Digitalizar: abre o menu Digitalizar, para você digitalizar em um computador ou cartão de memória fotográfico conectado.



Rede: mostra o tipo de conexão de rede (com ou

Nível de tinta: mostra o nível de tinta nos cartuchos.

Fax: abre o menu Fax para envio de fax.

Apps: abre o menu Apps, para você acessar

e imprimir informações da Web sem usar um

sem fio) e o status da conexão.

computador.



**MultiMediaCard** 

Memory Stick

CompactFlash (CF) tipos I e II

Porta USB frontal: Para câmeras digitais e unidades removíveis



Configurar: Abre o menu Configurar, no qual é possível alterar as configurações do dispositivo e executar as funções de manutenção.

Ajuda: Fornece ajuda sobre a exibição atual.

Cancelar: Interrompe a operação atual.



2 lados: Abre o menu 2 lados, no qual é possível alterar as configurações para cópias e faxes em dois lados.

Português

### Recursos e dicas



#### Imprimir documentos e fotos

automáticas e fazer seleções.

- Use o menu Imprimir no visor da impressora para imprimir documentos e fotos em aplicativos em um computador conectado.
- Imprima fotos diretamente de um cartão de memória, em vários tamanhos e papéis.
  Use o menu Foto no visor da impressora para navegar por fotos, aplicar correções

#### Imprimir

- Imprimir nos dois lados da página (impressão em frente e verso).
- Os cartuchos Fotográfico e Preto fotográfico são intercambiáveis. Os cartuchos Preto fotográfico foram renomeados como cartuchos Fotográfico, para reduzir a confusão com os cartuchos Preto normais.
- Ao instalar novos cartuchos, consulte a imagem na embalagem do cartucho para obter instruções. Não se esqueça de remover o saco plástico e a guia laranja antes de remover a proteção de plástico laranja.
- A tinta dos cartuchos é usada de várias formas no processo de impressão, incluindo:
  - · Inicialização, que prepara o dispositivo e os cartuchos para imprimir
  - Manutenção do cabeçote de impressão, que mantém os bicos de tinta limpos e a tinta fluindo perfeitamente
- Além disso, um pouco de tinta é deixado no cartucho depois que ele é usado. Para mais informações, acesse: <u>www.hp.com/go/inkusage</u>.

#### Copiar documentos em cores ou preto-e-branco

- Use o menu **Copiar** no visor da impressora para fazer cópias em cores ou em preto-e-branco.
- Para copiar uma única página, abra a tampa e coloque o original no canto frontal direito do vidro, com o lado impresso voltado para baixo.
- Para copiar mais de uma página por vez, coloque os originais na bandeja do alimentador de documentos, com o lado impresso voltado para cima.
- Copie nos dois lados da página (impressão em frente e verso).
- Você pode copiar uma foto, mas para obter a melhor qualidade de saída, use o recurso Reimprimir disponível no menu **Digitalizar** (digitalizar e reimprimir foto).



#### Digitalizar fotos e documentos

- Use o menu Digitalizar, no visor do dispositivo, a fim de digitalizar para um computador conectado. O software de digitalização abrirá para você fazer ajustes e outras seleções, incluindo o local do arquivo digitalizado.
- Salve um arquivo digitalizado em uma unidade flash USB ou um cartão de memória conectado à impressora.
- Para digitalizar uma foto e imprimi-la, use o menu Digitalizar no visor da impressora e selecione a opção Digitalizar e reimprimir foto.
- Para a melhor digitalização, mantenha o vidro e a parte interna da tampa limpos. O scanner interpreta qualquer mancha ou marca que detectar no vidro como parte da imagem.



Fax

#### Enviar fotos e documentos por fax

- Coloque o original, com o lado impresso voltado para baixo, no canto frontal direito do vidro. Ou coloque o original no alimentador de documentos com o lado impresso voltado para cima. Use o menu Fax no visor da impressora ou pressione o botão Iniciar fax.
- Para as opções, pressione o botão Configurações. Para obter o melhor fax, mantenha o vidro e a parte interna da tampa limpos. O fax interpreta qualquer mancha ou marca detectada como parte da imagem de fax.



#### Copiar

42

### Recursos e dicas



ePrint

#### Imprimir em qualquer lugar

**Nota:** Uma conexão USB sozinha não ativará o ePrint. Para que se possa usar ePrint, a impressora deverá estar conectada à Internet por meio de um roteador via conexão sem fio ou cabo Ethernet. Esse tipo de conexão é diferente de uma conexão USB entre a impressora e o computador.

O serviço ePrint da HP oferece um jeito fácil de imprimir gratuitamente usando o e-mail, em qualquer hora e lugar. Basta enviar um e-mail ao endereço de e-mail do dispositivo, usando seu computador ou dispositivo móvel, e tanto a mensagem quanto os anexos reconhecidos serão impressos.

- Os anexos podem ser impressos diferentemente de como aparecem no software que os criou, dependendo das opções originais de fonte e layout utilizadas.
- Junto com esse serviço, são oferecidas atualizações gratuitas do produto. Algumas atualizações podem ser necessárias para habilitar certas funcionalidades.

#### O seu dispositivo está protegido

Para evitar e-mails não autorizados, a HP atribuiu um endereço de e-mail aleatório ao seu dispositivo, nunca publica esse endereço e, por padrão, não responde a nenhum remetente. O ePrint também oferece a filtragem de spam padrão do setor e transforma os e-mails e os anexos em um formato somente impressão, para reduzir o risco de vírus ou outro conteúdo perigoso.

 O serviço ePrint não filtra e-mails com base no conteúdo, portanto, ele não pode evitar que material questionável ou protegido por direitos autorais seja impresso.

#### Como começar a usar o ePrint

Para usar o ePrint, o seu dispositivo deve estar conectado à Internet.

- Pressione o botão Sem fio no painel frontal do HP Photosmart. (Faça isso mesmo se você tiver uma conexão Ethernet.)
- Selecione o menu Serviços Web, no visor do dispositivo. Nele, você pode ativar ou desativar o serviço, exibir o endereço de e-mail do dispositivo e imprimir uma página de informações.

#### Imprimir pela Web sem nenhum computador

**Importante:** Uma conexão USB sozinha não ativará Apps. Para que se possa usar Apps, a impressora deverá estar conectada diretamente à Internet por meio de um roteador via conexão sem fio ou cabo Ethernet. Esse tipo de conexão é diferente de uma conexão USB entre a impressora e o computador. A única exceção é o app de Formulários rápidos, que contém vários formulários padrão armazenados na sua impressora. A impressora não precisa estar conectada à Internet para imprimi-los. Se a impressora estiver conectada à Internet, você terá acesso a mais Formulários rápidos à medida que eles forem disponibilizados.

- Use o menu Apps para imprimir documentos diretamente pela Web, sem usar um computador.
- Imprima cupons, novos artigos, quebra-cabeças, receitas, páginas para colorir, artesanatos, calendários, cartões, papel de caderno etc.

Português

 Junto com esse serviço, são oferecidas atualizações gratuitas do produto. Algumas atualizações podem ser necessárias para habilitar certas funcionalidades.



#### Use o site HP ePrintCenter

Use o site HP ePrintCenter (gratuito) para configurar mais segurança para o ePrint, especificar que endereços de e-mail têm permissão para enviar e-mail à sua impressora, obter mais Apps e acessar outros serviços gratuitos.

 Acesse o site ePrintCenter para mais informações e termos e condições específicos: <u>www.hp.com/go/ePrintCenter</u>.



Apps

### Mais informações



Mais informações

#### Mais informações

Mais informações sobre o dispositivo podem ser encontradas na Ajuda na tela e no arquivo Readme que são instalados com o software HP Photosmart.

- A Ajuda na tela inclui instruções sobre os recursos do produto e solução de problemas. Ela também contém especificações do produto, avisos legais, ambientais e regulamentares e informações de suporte, além de links para mais informações online, na Web.
- O arquivo Readme contém informações de contato com a HP, requisitos do sistema operacional e as informações sobre as atualizações mais recentes para o seu produto. No Windows, vá em Iniciar > Todos os Programas > HP > Photosmart Prem C410 series > Readme. Para Mac, abra o CD do software na área de trabalho e clique duas vezes na pasta Read Me localizada na raiz do CD do software.

Para acessar a Ajuda na tela usando o seu computador:

- Windows XP, Vista, Win 7: Clique em Iniciar > Todos os Programas > HP > Photosmart Prem C410 series > Ajuda.
- Mac OS X v10.4: Clique em Ajuda > Ajuda Mac, Biblioteca > Ajuda do produto HP.
- Mac OS X v10.5 e v10.6: No Finder, clique em Ajuda > Ajuda Mac. No Visualizador de Ajuda, selecione Ajuda do produto HP no menu pop-up Ajuda Mac.

Para localizar a declaração de Aviso Regulamentar da União Europeia e as informações de conformidade, acesse a Ajuda na tela, clique em **Informações técnicas** > **Avisos regulamentares** > **Aviso Regulamentar da União Europeia**. A Declaração de Conformidade deste produto está disponível no seguinte endereço na Web: <u>www.hp.eu/certificates</u>.



Especificações de papel (para especificações detalhadas, consulte a Ajuda na tela.)

- Capacidade da bandeja de entrada principal: Folhas de papel comum: Até 125 (60 a 90 g/m<sup>2</sup>). (papel de 20 lb.)
- Capacidade da bandeja de saída: Folhas de papel comum: Até 50 (60 a 90 g/m<sup>2</sup>). (papel de 20 lb.)
- Capacidade da bandeja de fotos: Folhas de papel fotográfico: Até 20
- Capacidade da bandeja do alimentador de documentos: Folhas de papel comum: Até 50 (60 a 90 g/m<sup>2</sup>). (papel de 20 lb.)

#### Especificações físicas

- Altura: 28,4 mm (11,2 pol.)
- Largura: 46,8 mm (18,4 pol.)
- Profundidade: 57,7 cm (22,7 pol.) com a extensão da bandeja aberta; 47,3 cm (18,7 pol.) com a extensão da bandeja fechada
- Peso: 10,7 kg (23,6 libras); 10,2 kg (23,5 libras) para unidades vendidas no Japão

#### Especificações de alimentação

Nota: Use o dispositivo apenas com o adaptador de alimentação fornecido pela HP.

- Adaptador de alimentação: 0957-2259
- Tensão/frequência de entrada: 100 a 240 Vac ~ 1100 mA/50 a 60 Hz
- Consumo de energia: Máximo de 40 W (impressão média)

### Configuração e uso do dispositivo em rede

### Alterando o tipo de conexão de computador



USB para Sem fio

((•))

#### Alterando a conexão de USB para sem fio

Se você tiver inicialmente configurado o dispositivo para usar uma conexão USB ao computador, poderá alterar para uma conexão de rede sem fio, seguindo estas instruções.

#### Windows

Para mudar de USB para uma conexão sem fio:
Clique em Iniciar, Todos os Programas, HP, Photosmart Prem C410 series e em USB para Sem fio. Mantenha o cabo USB conectado até aparecer o aviso para

2. Siga as instruções nas telas.

desconectá-lo.

- Clique em **Avançar**, para se mover de uma tela para a seguinte.
- Clique em Ajuda, para mais informações sobre o que é necessário em uma tela.

#### Mac

#### Para mudar de USB para uma conexão sem fio:

- No painel frontal do HP Photosmart, pressione o botão Sem fio, para exibir o menu Sem fio no visor do dispositivo.
- Selecione Configurações Sem fio e Assistente da configuração Sem fio, no visor.
- Siga as instruções no Assistente da configuração sem fio para conectar o dispositivo.
- Para adicionar o dispositivo, vá até Preferências do sistema, selecione Impressão & Fax e clique no botão +. Selecione o dispositivo na lista.

#### Alterando a conexão de USB para com fio (Ethernet)

Se tiver inicialmente configurado a impressora para usar uma conexão USB com o computador, você poderá alterar para uma conexão de rede com fio (Ethernet). Na Ajuda na tela, consulte Finalizar configuração do HP Photosmart > Adicionar HP Photosmart a uma rede > Rede com fio (Ethernet).



**USB para Com** 

fio

Se o dispositivo não for localizado durante a instalação do software...

#### Solução de problemas de uma configuração sem fio do dispositivo

#### Verifique se o dispositivo está conectado à sua rede

Execute um Teste de Rede Sem fio, para verificar se o dispositivo está na rede. Para fazer isso:

- No painel frontal do HP Photosmart, pressione o botão Sem fio, para exibir o menu Sem fio no visor do dispositivo.
- 2. Selecione Executar Teste de Rede Sem fio, no visor.
- 3. O Relatório de Teste de Rede Sem Fio é impresso automaticamente.
  - Verifique, no topo do relatório, se algo falhou durante o teste.
  - Consulte o Resumo do Diagnóstico para todos os testes executados e se a impressora foi aprovada ou não neles.
  - Verifique o nome da rede (SSID), o endereço do hardware (MAC) e o endereço IP. Veja o Resumo da Configuração para ver esses detalhes.

Se o dispositivo não estiver conectado a uma rede:

- Pressione o botão Sem fio para abrir o menu Sem fio no visor do dispositivo. Selecione Configurações Sem fio e Assistente da configuração Sem fio, no visor.
- 2. Siga as instruções na tela.

**Para mais ajuda para configurar uma conexão sem fio**, acesse o site Wireless Printing Center: <u>www.hp.com/go/wirelessprinting</u>.

### Corrigir problemas de conectividade



Execute um **Teste de Rede Sem fio** para verificar as informações de diagnóstico e configuração. Para fazer isso:

- No painel frontal do HP Photosmart, pressione o botão Sem fio, para exibir o menu Sem fio no visor do dispositivo.
- 2. Selecione Executar Teste de Rede Sem fio, no visor.
- 3. O Relatório de Teste de Rede Sem Fio é impresso automaticamente.

## Você pode ter escolhido a rede incorreta ou digitado o nome de rede (SSID) incorretamente

Verifique se essas configurações estão corretas.

#### Você pode ter digitado a senha de conexão sem fio (senha WPA ou chave WEP) incorretamente

- Se estiver usando uma senha de conexão sem fio em sua rede, será preciso fornecer uma senha WPA ou uma chave WEP. Essas chaves ou senhas têm distinção entre maiúsculas e minúsculas, portanto, verifique se você as digitou corretamente.
- Se o nome de rede e a senha de conexão sem fio não forem encontrados automaticamente durante a instalação e você não os souber, faça o download do Utilitário de Diagnóstico de Rede, que pode ajudar a localizá-los.
- O Utilitário de Diagnóstico de Rede funciona em computadores com Windows XP SP3, Vista ou Windows 7. O computador também pode estar conectado sem fio à rede. Para baixar o Utilitário de Diagnóstico de Rede, acesse: <u>www.hp.com/go/wirelessprinting</u>.

#### Você pode ter um problema de roteador

• Tente reiniciar tanto o dispositivo quanto o roteador, desligando os dois. Depois, religue-os.

#### O computador pode não estar conectado à rede

 Verifique se o computador está conectado à mesma rede a que o HP Photosmart está conectado.

#### O computador pode estar conectado a uma Rede Virtual Privada (VPN)

 Desconecte-o temporariamente da VPN antes de continuar com a instalação. Estar conectado a uma VPN é como estar em uma rede diferente. Você precisará se desconectar da VPN para acessar o equipamento pela rede doméstica.

#### Um software de segurança pode estar bloqueando a comunicação

- O software de segurança (firewall, antivírus, antispyware) instalado no seu computador pode estar bloqueando a comunicação entre o dispositivo e o computador. Um diagnóstico HP é executado automaticamente durante a instalação e pode apresentar mensagens sobre o que pode ser bloqueado por um firewall. Teste desconectar temporariamente o firewall, o antivírus ou o antispyware para verificar se você consegue finalizar a instalação com êxito. Você deverá reativar os aplicativos de segurança após concluir a instalação.
- Configure o seu firewall para permitir a comunicação na porta UDP 427 (Windows).

#### Após a instalação do software

Se o dispositivo tiver sido instalado com êxito, mas houver problemas ao imprimir:

- Desligue o roteador, o dispositivo e o computador. Depois, ligue o roteador, o dispositivo e o computador - nessa ordem.
- Se desligar e religar não resolver o problema, execute o Utilitário de Diagnóstico de Rede (Windows):
  - Acesse: <u>www.hp.com/go/wirelessprinting</u> para baixar o Utilitário de Diagnóstico de Rede.

### Declaração de garantia limitada do dispositivo HP

Produto HP	Duração da garantia limitada
Mídia de software	90 dias
Impressora	1 ano
Cartuchos de impressão ou de tinta	Até que a tinta HP acabe ou até a data do "fim da garantia" impressa no cartucho, o que ocorrer primeiro. Esta garantia não cobre produtos de tinta HP que tenham sido reabastecidos, refabricados, recondicionados, adulterados ou utilizados de forma incorreta.
Cabeças de impressão (aplicável somente aos produtos com cabeças de impressão substituíveis pelo cliente)	1 ano
Acessórios	1 ano, a não ser que haja outra indicação

A. Extensão da garantia limitada

- 1. A Hewlett-Packard (HP) garante ao cliente final que os produtos HP especificados acima estarão livres de defeitos de materiais e fabricação pelo período mencionado acima, que se inicia na data da compra pelo cliente. 2. No caso de produtos de software, a garantia limitada HP cobre apenas falhas de execução de instruções de

  - programação. A HP não garante que a operação de gualquer produto será ininterrupta ou livre de erros.
- 3. A garantia limitada HP cobre somente os defeitos surgidos como resultado de uso normal do produto, e não cobre outros problemas, incluindo os que surgirem como resultado de:
  - Manutenção ou modificação inadequada;
  - b. Software, mídia, peças ou suprimentos não fornecidos ou aceitos pela HP;
  - Operação fora das especificações do produto;
  - d. Modificação não autorizada ou uso indevido.
- 4. Para produtos de impressoras HP, o uso de um cartucho não-HP ou de um cartucho recondicionado não afeta a garantia ao cliente nem qualquer contrato de suporte HP com o cliente. No entanto, se uma falha ou um dano da impressora puderem ser atribuídos ao uso de um cartucho não-HP ou recondicionado ou a um cartucho de tinta expirado, a HP cobrará suas taxas padrão referentes a tempo e materiais para fazer a manutenção na impressora quanto à falha ou ao dano em questão.
- 5. Se a HP for informada, durante o período de garantia aplicável, sobre um defeito em qualquer produto coberto pela garantia HP, poderá optar por substituir ou consertar o produto.
- 6. Še a HP não puder consertar ou substituir o produto defeituoso coberto pela garantia HP, como for aplicável, ela irá, dentro de um período de tempo razoável após a notificação do defeito, ressarcir o valor pago pelo produto.
- 7. A HP não tem obrigação de consertar, substituir ou ressarcir o valor pago até o cliente retornar o produto defeituoso à HP. 8. Qualquer produto de reposição pode ser novo ou em estado de novo, desde que a sua funcionalidade seja ao menos igual àquela do produto que está sendo substituído.
- Os produtos HP podem conter peças manufaturadas, componentes, ou materiais equivalentes a novos no desempenho. 10. A Declaração de garantia limitada da HP é válida em qualquer país onde o produto coberto HP for distribuído pela HP. Contratos para serviços de garantia adicionais, como serviços nas instalações do cliente, podem estar disponíveis em qualquer representante de serviços HP em países onde o produto é distribuído pela HP ou por importador autorizado.
- B. Limitações da garantia DÉNTRO DOS LIMITES PERMITIDOS PELAS LEIS LOCAIS, NEM A HP NEM OS SEUS FORNECEDORES FAZEM QUALQUER OUTRA GARANTIA OU CONDIÇÃO DE QUALQUER NATUREZA. EXPRESSA OU IMPLÍCITA. GARANTIAS OU CONDICÕES IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDADE, QUALIDADE SATISFATÓRIA E ADEQUAÇÃO A UM PROPÓSITO PARTICULAR.
- C. Limitações de responsabilidade
  - 1. Para a extensão permitida pela lei local, as soluções fornecidas nesta Declaração de Garantia são as únicas e exclusivas do cliente
  - 2. DENTRO DOS LIMITES PERMITIDOS PELAS LEIS LOCAIS, EXCETO PELAS OBRIGAÇÕES ESPECIFICAMENTE MENCIONADAS NESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA, EM HIPÓTESE ALGUMA A HP OU OS SEUS FORNECEDORES SERÃO RESPONSÁVEIS POR DANOS DIRETOS, INDIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS OU CONSEQÜENCIAIS, SEJAM ELES BASEADOS EM CONTRATO, AÇÃO DE PERDAS E DANOS OU QUALQUER OUTRO RECURSO JURÍDICO, MESMO QUE HP TENHA SIDO AVIŜADA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.
- D. Lei local
  - 1. Esta Declaração de Garantia fornece ao cliente direitos legais específicos. O cliente pode também ter outros direitos que podem variar de estado para estado nos Estados Unidos, de província para província no Canadá e de país para país em outros lugares no mundo.
  - 2. Na medida em que esta declaração de garantia for inconsistente com as leis locais, deve ser considerada emendada para se tornar consistente com tais leis. Sob elas, certas limitações desta declaração e isenções de responsabilidade podem não ser aplicáveis ao cliente. Por exemplo, alguns estados dos Estados Unidos, assim como alguns governos fora dos EUA (incluindo províncias canadenses), poderão:
    - a. Impedir que isenções de responsabilidades e limitações nesta Declaração de garantia limitem os direitos legais de um consumidor (por exemplo, Reino Unido);
    - b. Ou restringir a capacidade de um fabricante para impor tais renúncias ou limitações; ou
    - c. Conceder ao cliente direitos de garantia adicionais, especificar a duração de garantias implícitas das quais fabricantes não podem isentar-se ou permitir limitações na duração de garantias implícitas.
  - OS TERMOS DESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA, EXCETO PÁRA OS LIMITES LEGALMENTE PERMITIDOS NÃO EXCLUEM, RESTRIGEM OU SE MODIFICAM, E SÃO UM ACRÉSCIMO AOS DIREITOS LEGAIS APLICÁVEIS À VENDA DE PRODUTOS HP A TAIS CLIENTES.

#### Informações relativas à Garantia Limitada da HP

#### Estimado Cliente,

Anexa à presente declaração encontra-se uma lista das empresas HP de entre as quais consta o nome e morada da empresa responsével pela prestação da Garantia Limitada da HP (garantia do fabricante) no seu país.

Além da referida garantia do fabricante prestada pela HP, poderá também beneficiar, nos termos da legislação local em vigor, de outros direitos legais relativos à garantia, ao abrigo do respectivo Contrato de Compra e Venda. A presente garantia não representará quaisquer custos adicionais para o consumidor.

A presente garantia limitada não afecta dos direitos dos consumidores constantes de leis locais imperativas, como seja o Decreto-Lei 67/2003, de 8 de Abril, com a redacção que lhe foi dada pelo Decreto-Lei 84/2008, de 21 de Maio. Portugal: Hewlett-Packard Portugal, Lda., Edificio D. Sancho I, Quinta da Fonte, Porto Salvo, 2780-730 Paco de Arcos, P-Oeiras

Português