



OFFICEJET 4500

OFFICEJET ADVANTAGE 4500

Uživatelská příručka





HP Officejet 4500 (G510)/
HP Officejet 4575 (K710)/
HP Officejet Advantage
4500 (K710) All-in-One
series

Uživatelská příručka

Informace o autorských právech

© 2010 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

poznámky společnosti Hewlett-Packard

Informace obsažené v tomto dokumentu mohou být změněny bez předchozího upozornění.

Všechna práva vyhrazena.

Reprodukce, úpravy či překlad tohoto dokumentu bez předchozího písemného povolení společnosti Hewlett-Packard jsou zakázány s výjimkou případů povolených zákony o autorských právech.

Jediné záruky na produkty a služby společnosti HP jsou výslovně uvedeny v prohlášení o záruce, které je každému z těchto produktů a služeb přiloženo. Žádná ze zde uvedených informací nezakládá nárok na další záruky. Společnost HP není zodpovědná za technické nebo redakční chyby ani za opomenutí vyskytující se v tomto dokumentu.

Ochranné známky

Windows, Windows XP a Windows Vista jsou ochranné známky společnosti Microsoft Corporation registrované v USA.

ENERGY STAR a značka ENERGY STAR jsou registrované ochranné známky v USA.

Bezpečnostní informace



Při používání tohoto produktu vždy dodržujte bezpečnostní předpisy, aby se zamezilo nebezpečí zranění v důsledku požáru nebo poranění elektrickým proudem.

1. Pozorně si přečtěte všechny pokyny obsažené v dokumentaci dodané k zařízení.
2. Dodržujte všechna varování a pokyny vyznačené na produktu.
3. Před čištěním odpojte tento produkt ze zásuvky.
4. Neinstalujte ani nepoužívejte toto zařízení v blízkosti vody nebo pokud máte vlhké ruce.
5. Instalujte produkt bezpečně na stabilní povrch.
6. Zařízení instalujte na chráněném místě, kde nemůže dojít k poškození zařízení, k zakopnutí o přívodní kabel nebo k poškození kabelu.
7. Pokud zařízení nefunguje normálně, viz [Vyřešit problém](#).
8. Uvnitř zařízení se nevyskytují žádné části, které by uživatel mohl sám

opravit. S požadavky na servis se obraťte na kvalifikované pracovníky servisu.

Usnadnění

Zařízení disponuje řadou funkcí, které usnadňují přístupnost pro hendikepované osoby.

Zrakové postižení

Software zařízení je přístupný pro uživatele s poruchami zraku nebo s oslabeným zrakem při použití možností a funkcí usnadnění, kterými disponuje váš operační systém¹. Podporuje rovněž pomocné technologie jako jsou čtečky obrazovky, čtečky Braillova písma a hlasově-textové aplikace. Pro barvoslepe uživatele jsou barevná tlačítka a karty používané v softwaru a ovládacím panelu zařízení opatřena jednoduchým textem nebo popisy ikon, které vyjadřují příslušnou akci.

Omezení pohyblivosti

Uživatelé s poruchami pohyblivosti mohou ovládat funkce softwaru zařízení pomocí příkazů zadávaných z klávesnice. Software podporuje rovněž možnosti usnadnění ve Windows, a to Jedním prstem, Filtrování kláves a Myš klávesnicí. Kryty zařízení, tlačítka, zásobníky papíru a vodicí papíru mohou ovládat i uživatelé s omezenou silou a dosahem.

Podpora

Další podrobnosti o usnadnění v souvislosti s tímto produktem a závazky HP k usnadnění zacházení s produktem najdete na webové stránce www.hp.com/accessibility.

Informace o usnadnění pro operační systémy Mac OS X naleznete na webové stránce Apple www.apple.com/accessibility.

Obsah

1 Začínáme

Usnadnění.....	9
Eko-tipy.....	10
Seznámení se součástmi zařízení.....	10
Pohled zepředu.....	10
Oblast tiskových materiálů.....	11
Pohled zezadu.....	12
Použití ovládacího panelu zařízení.....	12
Přehled tlačítek a kontrol.....	12
Změna nastavení produktu.....	13
Vyberte režim.....	14
Změna nastavení produktu.....	14
Typy zpráv.....	14
Stavová hlášení.....	15
Varovná hlášení.....	15
Chybová hlášení.....	15
Kritická chybová hlášení.....	15
Nalezení čísla modelu zařízení.....	15
Výběr tiskového média.....	15
Doporučený typ papíru pro tisk a kopírování.....	16
Doporučené papíry pro tisk fotografií.....	17
Tipy pro výběr a používání média.....	18
Vložení předlohy na sklo skeneru.....	19
Vložení předlohy do automatického podavače dokumentů (ADF).....	20
Vkládání média.....	21
Údržba zařízení.....	22
Čištění skla skeneru.....	22
Čištění vnějších ploch.....	23
Čištění automatického podavače dokumentů (ADF) (pouze některé modely).....	23
Vypnutí zařízení.....	25

2 Tisk

Tisk dokumentů.....	26
Tisk dokumentů (Windows).....	26
Tisk dokumentů (Mac OS X).....	27
Tisk letáků.....	27
Tisk letáků (Windows).....	27
Tisk letáků (Mac OS X).....	28
Tisk na obálky.....	28
Tisk na obálky (Windows).....	28
Tisk na obálky (Mac OS X).....	29
Tisk webové stránky.....	29
Tisk webové stránky (Windows).....	30
Tisk webové stránky (Mac OS X).....	30

Tisk fotografií.....	30
Tisk fotografií na fotopapír (Windows).....	30
Tisk na fotopapír (Mac OS X).....	31
Tisk na média se speciálním nebo uživatelským formátem.....	32
Tisk na papír se speciálním nebo uživatelským formátem (Windows).....	32
Tisk na papír se speciálním nebo uživatelským formátem (Mac OS).....	33
Tisk dokumentů bez okrajů.....	34
Tisk dokumentů bez okrajů (Windows).....	34
Tisk dokumentů bez okrajů (Mac OS X).....	34
3 Skenování	
Skenování předlohy.....	37
Naskenování předlohy pomocí ovládacího panelu produktu.....	37
Úpravy naskenovaných dokumentů s použitím softwaru pro optické rozpoznávání znaků (OCR).....	38
4 Kopírování	
Kopírování dokumentů.....	39
Změna nastavení kopírování.....	39
5 Fax	
Odeslání faxu.....	41
Odeslání obyčejného faxu.....	41
Ruční odeslání faxu pomocí telefonu.....	42
Odeslání faxu pomocí monitorovaného vytáčení.....	43
Odeslání faxu z paměti.....	44
Naplánování pozdějšího odeslání faxu.....	44
Posílání faxu více příjemcům.....	45
Odeslání faxu v režimu opravy chyb.....	46
Příjem faxu.....	46
Příjem faxu ručně.....	47
Nastavení záložního faxu.....	48
Opakovaný tisk přijatých faxů z paměti.....	48
Žádost o příjem faxu.....	49
Předávání faxů na jiné číslo.....	50
Nastavení formátu papíru pro přijímané faxy.....	50
Nastavení automatického zmenšení příchozích faxů.....	51
Blokování nežádoucích faxových čísel.....	51
Přidání čísel do seznamu nežádoucích faxových čísel.....	52
Odstranění čísel ze seznamu nežádoucích faxových čísel.....	52
Tisk protokolu blokování faxových čísel.....	53
Příjem faxů na váš počítač (Faxování do PC a Faxování do Mac).....	53
Požadavky Faxování do PC a Faxování do Mac.....	53
Aktivace funkce Faxování do PC a Faxování do Mac.....	54
Úprava nastavení Faxování do PC nebo Faxování do Mac.....	54
Vypnutí Faxování do PC nebo Faxování do Mac.....	55

Změna nastavení faxu.....	55
Konfigurace záhlaví faxu.....	55
Nastavení režimu odpovědi (automatická odpověď).....	56
Nastavení počtu zazvonění před příjmem faxu.....	56
Změna odpovědi podle typu zvonění pro rozlišovací vyzvánění.....	57
Nastavení režimu oprav chyb faxu	57
Nastavení typu volby.....	58
Nastavení možností opakované volby.....	58
Nastavení rychlosti faxu.....	58
Nastavení hlasitosti faxu.....	59
Protokol FoIP (Fax over Internet Protocol).....	59
Použití protokolů.....	60
Tisk protokolů potvrzení faxů.....	60
Tisk chybových protokolů faxů.....	61
Tisk a zobrazení protokolu faxů.....	62
Vymazání protokolu faxu.....	63
Tisk detailů poslední faxové transakce.....	63
Tisk Protokolu historie ID volajících.....	63
6 Práce s inkoustovými kazetami	
Informace o inkoustových kazetách.....	64
Kontrola odhadovaných hladin inkoustu.....	65
Zacházení s inkoustovými kazetami.....	66
Výměna inkoustových kazet.....	66
Ukládání tiskového spotřebního materiálu.....	70
Rozšířená údržba inkoustových kazet.....	70
Zarovnání inkoustových kazet.....	70
Čištění inkoustových kazet.....	72
7 Vyřešit problém	
Podpora společnosti HP.....	74
Získání elektronické podpory.....	75
Telefonická podpora HP.....	75
Předtím, než zavoláte.....	75
Délka poskytování telefonické podpory.....	76
Telefonní čísla telefonické podpory.....	76
Po vypršení lhůty telefonické podpory.....	78
Obecné rady a zdroje pro řešení problémů.....	78
Řešení problémů s tiskem.....	79
Zařízení se neočekávaně vypnulo.....	79
Na displeji ovládacího panelu zařízení se zobrazuje chybové hlášení.....	79
Zarovnání selhalo.....	79
Zařízení neodpovídá (nic se netiskne).....	79
Zařízení vykazuje dlouhou dobu tisku.....	80
Prázdné nebo částečně vytištěné stránky.....	80
Na stránce něco chybí nebo je nesprávné.....	81
Umístění textu nebo grafiky je nesprávné.....	81
Zařízení vytiskne polovinu stránky a potom vysune papír.....	82

Nízká kvalita tisku a neočekávané výsledky tisku.....	82
Řešení 1: Použijte originální kazety HP.....	82
Řešení 2: Zkontrolujte papír.....	83
Řešení 3: Chvilí vyčkejte (pokud možno).....	84
Řešení 4: Zkontrolujte nastavení tiskárny.....	84
Krok 1: Zkontrolujte nastavení kvality tisku.....	84
Krok 2: Zkontrolujte nastavení Tisknout ve stupních šedé.....	84
Řešení 5: Zkontrolujte přibližné hladiny inkoustu a kazety s nedostatkem inkoustu vyměňte.....	85
Řešení 6: Vytiskněte a vyhodnoťte diagnostický protokol a odstraňte vady.....	86
Tisk Zprávy o kvalitě tisku.....	87
Protokol autotestu.....	91
Řešení 7: Vyčistěte inkoustové kazety.....	93
Řešení 8: Zarovnání inkoustových kazet.....	94
Řešení 9: Vyměňte problematickou inkoustovou kazetu.....	94
Řešení 10: Proveďte servis produktu.....	94
Vyčistěte prostor okolo inkoustových trysek.....	95
Řešení problémů s tiskem.....	97
Řešení problémů s kopírováním.....	98
Nevycházejí žádné kopie.....	99
Kopie jsou prázdné.....	99
V dokumentech chybí obrazy nebo jsou vybledlé.....	100
Velikost je zmenšena.....	100
Kopírování není kvalitní.....	100
Závady kopírování jsou zjevné.....	101
Zařízení vytiskne polovinu stránky a potom vysune papír.....	101
Nesprávný papír.....	102
Řešení problémů se skenováním.....	102
Skener nereaguje.....	102
Skenování trvá příliš dlouho.....	102
Část obrazu se nenaskenovala nebo chybí text.....	103
Text nelze upravit.....	103
Zobrazují se chybová hlášení.....	104
Nekvalitní skenovaný obrázek.....	104
Závady snímání jsou zjevné.....	105
Řešení problémů s faxem.....	105
Selhal test faxu.....	106
Odstraňování problémů pevnou sítí (Ethernet) (pouze vybrané modely).....	118
Řešení obecných problémů se sítí.....	118
Vytvořený síťový port neodpovídá IP adrese zařízení (Windows).....	119

Odstraňování problémů s bezdrátovou sítí (jen vybrané modely).....	119
Základy odstraňování problémů s bezdrátovou sítí.....	119
Pokročilé odstraňování problémů s bezdrátovou sítí.....	120
Krok 1: Zkontrolujte, že je počítač připojen k síti.....	120
Krok 2: Přesvědčte se, že je zařízení HP připojeno k síti.....	121
Krok 3: Zkontrolujte, zda software brány firewall neblokuje komunikaci.....	122
Krok 4: Ujistěte se, že je zařízení HP on-line a připraveno.....	123
Krok 5: Zkontrolujte, zda je jako výchozí ovladač tiskárny vybráno zařízení HP s bezdrátovým připojením (pouze pro systém Windows).....	123
Krok 6: Přesvědčte se, že funguje služba Podpora síťových zařízení HP (pouze v systému Windows).....	124
Přidání hardwarové adresy do přístupového bodu pro bezdrátové připojení (WAP).....	124
Nastavte svou bránu firewall pro práci se zařízeními HP.....	125
Řešení problémů se správou zařízení.....	126
Vestavěný webový server (EWS) nelze otevřít.....	127
EWS je pouze v angličtině.....	127
Řešení problémů při instalaci.....	128
Doporučení pro instalaci hardwaru.....	128
Doporučení pro instalaci softwaru.....	129
Jak porozumět Protokolu stavu tiskárny a Protokolu autotestu.....	129
Jak porozumět stránce konfigurace sítě (pouze některé modely).....	131
Odstranění uvíznutí.....	132
Odstraňování uvíznutého papíru.....	133
Předcházení uvíznutí papíru.....	134

A Technické informace

Informace o záruce.....	135
Prohlášení o omezené záruce společnosti Hewlett-Packard.....	136
Informace o záruce na inkoustové tiskové kazety.....	137
Technické údaje zařízení.....	138
Rozměry.....	138
Funkce produktu a kapacity.....	138
Technické údaje procesoru a paměti.....	139
Systémové požadavky.....	139
Specifikace síťového protokolu (pouze některé modely).....	140
Specifikace zabudovaného webového serveru (pouze některé modely).....	140
Technické údaje médií.....	140
Vysvětlení podporovaných formátů.....	141
Vysvětlení významu podporovaných typů a hmotností médií.....	142
Nastavení minimálních okrajů.....	143
Pokyny pro oboustranný (duplexní) tisk	144
Rozlišení tisku.....	144
Technické parametry tisku.....	144
Specifikace kopírování.....	144
Specifikace faxu.....	145
Specifikace skenování.....	146
Provozní prostředí.....	146
Požadavky na napájení.....	146
Specifikace hlučnosti.....	147

Regulatorní informace.....	148
Prohlášení FCC.....	149
Poznámka pro uživatele v Koreji.....	149
Japonské prohlášení VCCI (třída B).....	149
Poznámky pro uživatele v Japonsku o napájecím kabelu.....	150
Prohlášení o akustických emisích pro Německo.....	150
Prohlášení o kontrolce LED.....	150
Poznámka pro uživatele telefonní sítě v USA: Požadavky FCC.....	151
Upozornění pro uživatele kanadské telefonní sítě.....	152
Upozornění pro uživatele v Evropském hospodářském prostoru.....	153
Upozornění pro uživatele německé telefonní sítě.....	153
Prohlášení o faxu na pevné lince pro Austrálii.....	153
Regulatorní informace pro bezdrátové produkty.....	153
Vystavení radiaci na rádiové frekvenci.....	154
Poznámka pro uživatele v Brazílii.....	154
Poznámka pro uživatele v Kanadě.....	154
Poznámka pro uživatele na Taiwanu.....	154
Regulatorní poznámka pro Evropskou unii.....	155
Regulatorní číslo modelu.....	155
Prohlášení o shodě.....	156
Program dohledu nad ekologickým dopadem výrobku.....	159
Použití papíru.....	159
Plasty.....	159
Bezpečnostní listy materiálu.....	159
Program recyklace.....	159
Program pro recyklaci inkoustového spotřebního materiálu HP.....	159
Likvidace vysloužilého zařízení uživateli v domácnosti v zemích/oblastech EU.....	160
Spotřeba energie.....	161
Chemické látky.....	161
Poznámky RoHS (pouze Čína).....	161
Licence třetích stran.....	162
HP Officejet 4500 Desktop.....	163
HP Officejet 4500 / HP Officejet 4575 / HP Officejet Advantage 4500.....	166
Bezdrátové zařízení HP Officejet 4500.....	173
B Spotřební materiál a příslušenství HP	
Objednávání spotřebního tiskového materiálu online.....	180
Spotřební materiál.....	180
Podporované inkoustové kazety.....	181
Média HP.....	181

C Další nastavení faxu

Nastavení faxování (paralelní telefonní systémy).....	182
Výběr správného nastavení faxu pro domácnost a kancelář.....	183
Případ A: Samostatná faxová linka (nepřijímá žádná hlasová volání).....	185
Případ B: Nastavení zařízení pro DSL.....	186
Případ C: Nastavení zařízení pro telefonní systém PBX nebo linku ISDN.....	187
Případ D: Fax se službou rozlišovacího vyzvánění na téže lince.....	188
Případ E: Sdílená hlasová/faxová linka.....	189
Případ F: Sdílená hlasová/faxová linka s hlasovou poštou.....	190
Případ G: Faxová linka sdílená s modemem pro telefonické připojení počítače (bez příjmu hlasového volání).....	191
Nastavení zařízení s modemem pro telefonické připojení počítače.....	191
Nastavení zařízení s modemem DSL/ADSL pro připojení počítače.....	192
Případ H: Sdílená linka hlas/fax s modemem pro telefonické připojení počítače.....	193
Hlasová a faxová linka sdílená s modemem pro telefonické připojení počítače.....	194
Hlasová a faxová linka sdílená s modemem DSL/ADSL pro telefonické připojení počítače.....	196
Případ I: Sdílená hlasová/faxová linka se záznamníkem.....	197
Případ J: Sdílená hlasová/faxová linka s modemem pro telefonické připojení počítače a záznamníkem.....	198
Hlasová a faxová linka sdílená s modemem pro telefonické připojení počítače a se záznamníkem.....	199
Hlasová a faxová linka sdílená s modemem počítače DSL/ADSL a se záznamníkem.....	201
Případ K: Sdílená hlasová/faxová linka s modemem pro telefonické připojení počítače a hlasovou poštou.....	202
Nastavení faxu sériového typu.....	204
Test nastavení faxu.....	205

D Nastavení sítě (pouze některé modely)

Změna základního nastavení sítě	206
Zobrazení a tisk nastavení sítě.....	206
Zapnutí nebo vypnutí bezdrátového rádía (pouze některé modely).....	206
Změna rozšířeného nastavení sítě.....	207
Nastavení rychlosti připojení.....	207
Zobrazení nastavení IP.....	207
Změna nastavení IP.....	207

Nastavení zařízení pro bezdrátovou komunikaci (pouze některé modely).....	208
Vysvětlení nastavení bezdrátové sítě 802.11.....	208
Nastavení bezdrátové komunikace s použitím ovládacího panelu zařízení a průvodce nastavením bezdrátového připojení.....	209
Nastavení bezdrátové komunikace pomocí instalačního programu (Windows).....	210
Nastavení bezdrátové komunikace pomocí instalačního programu (Mac OS X).....	210
Připojte zařízení k bezdrátové síti v režimu Ad hoc.....	211
Vypnutí bezdrátové komunikace.....	211
Tisk zkušební stránky bezdrátového připojení.....	211
Resetujte nastavení bezdrátové sítě.....	211
Změna způsobu připojení.....	211
Směrnice pro zajištění zabezpečení bezdrátové sítě.....	212
Přidání hardwarových adres do WAP.....	212
Další směrnice.....	212
Směrnice pro snížení rušení u bezdrátové sítě.....	213
Odebrání a opakovaná instalace software.....	213
E Nástroje pro správu zařízení	215
Nástroj Toolbox (Windows).....	215
Použití Centra řešení HP (systém Windows).....	215
HP Utility (Mac OS X).....	215
Zabudovaný webový server (pouze některé modely).....	216
F Chyby (operační systém Windows)	218
Paměť faxu plná.....	218
Zařízení odpojeno.....	218
Upozornění na inkoust.....	219
Problém s kazetou.....	219
Řešení 1: Správná instalace inkoustových kazet.....	220
Řešení 2: Vypnutí a zapnutí produktu.....	221
Řešení 3: Vyčištění elektrických kontaktů.....	221
Řešení 4: Výměna inkoustové kazety.....	221
Nesprávný papír.....	222
Kolébka tiskových kazet se nehýbe.....	222
Uváznutí papíru.....	222
Uváznutí papíru.....	222
V tiskárně došel papír.....	222
Tiskárna je offline.....	222
Tiskárna pozastavena.....	223
Tisk dokumentu selhal.....	223
Celková chyba tiskárny.....	223
Zarovnání kazety.....	223
Rejstřík	225

1 Začínáme

Tato příručka obsahuje podrobnosti týkající se použití zařízení a řešení problémů.

- [Usnadnění](#)
- [Eko-tipy](#)
- [Seznámení se součástmi zařízení](#)
- [Použití ovládacího panelu zařízení](#)
- [Nalezení čísla modelu zařízení](#)
- [Výběr tiskového média](#)
- [Vložení předlohy na sklo skeneru](#)
- [Vložení předlohy do automatického podavače dokumentů \(ADF\)](#)
- [Vkládání média](#)
- [Údržba zařízení](#)
- [Vypnutí zařízení](#)

 **Poznámka** Pokud zařízení používáte s počítačem s operačním systémem Windows XP Starter Edition, Windows Vista Starter Edition nebo Windows 7 Starter Edition, některé funkce nemusí být k dispozici. Další informace naleznete v tématu [Kompatibilita s operačními systémy](#).

Usnadnění

Zařízení disponuje řadou funkcí, které usnadňují přístupnost pro hendikepované osoby.

Zrakové postižení

Software zařízení je přístupný pro uživatele s poruchami zraku nebo s oslabeným zrakem při použití možností a funkcí usnadnění, kterými disponuje váš operační systém. Podporuje rovněž pomocné technologie jako jsou čtečky obrazovky, čtečky Braillova písma a hlasově-textové aplikace. Pro barvoslepé uživatele jsou barevná tlačítka a karty používaná v softwaru a ovládacím panelu zařízení opatřena jednoduchým textem nebo popisy ikon, které vyjadřují příslušnou akci.

Omezení pohyblivosti

Uživatelé s poruchami pohyblivosti mohou ovládat funkce softwaru zařízení pomocí příkazů zadávaných z klávesnice. Software podporuje rovněž možnosti usnadnění ve Windows, a to Jedním prstem, Filtrování kláves a Myš klávesnicí. Kryty zařízení, tlačítka, zásobníky papíru a vodička papíru mohou ovládat i uživatelé s omezenou silou a dosahem.

Podpora

Další podrobnosti o usnadnění v souvislosti s tímto produktem a závazky HP k usnadnění zacházení s produktem najdete na webové stránce www.hp.com/accessibility.

Informace o usnadnění pro operační systémy Mac OS X najdete na webové stránce Apple www.apple.com/accessibility.

Eko-tipy

Společnost HP se zavazuje pomáhat zákazníkům snižovat dopad používání svých produktů na životní prostředí. Následující tipy k zajištění ochrany životního prostředí od společnosti HP vám pomohou zaměřit se na způsoby posouzení a snížení vlivu na vaše volby v oblasti tisku. Navíc ke specifickým funkcím tohoto produktu navštivte webovou stránku HP Eco Solutions pro více informací o ekologických aktivitách společnosti HP.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

- **Oboustranný tisk:** Pro tisk oboustranných dokumentů pomocí více stránek na jeden list pro úsporu papíru **Možnosti úspory papíru**. Další informace naleznete v tématu Oboustranný (duplexní) tisk.
- **Tisk pomocí rozhraní Smart Web (Windows):** Rozhraní HP Smart Web Printing zahrnuje okno **Kniha klipů a Upravit klipy**, kde můžete uložit, uspořádat nebo tisknout klipy, které jste získali z webu. Další informace naleznete v tématu Tisk webových stránek.
- **Informace o úspoře energie:** Pro zjištění kvalifikačního stavu ENERGY STAR® tohoto produktu viz Spotřeba energie.
- **Recyklované materiály:** Více informací o recyklaci výrobků společnosti HP naleznete na stránce:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

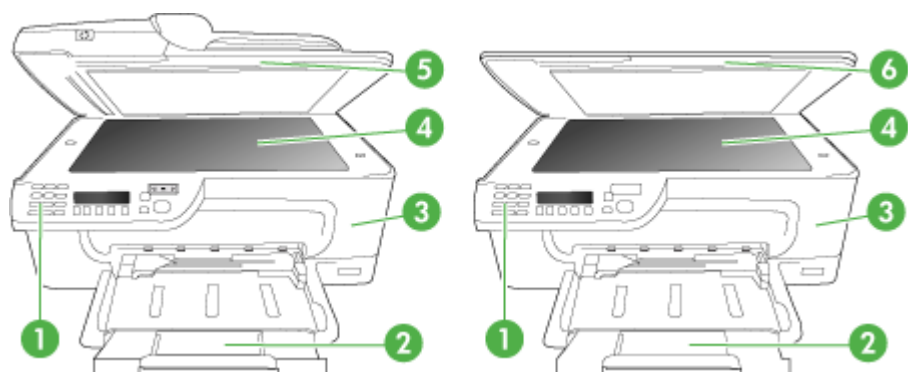
Seznámení se součástmi zařízení

Tato část obsahuje následující témata:

- Pohled zepředu
- Oblast tiskových materiálů
- Pohled zezadu

Pohled zepředu

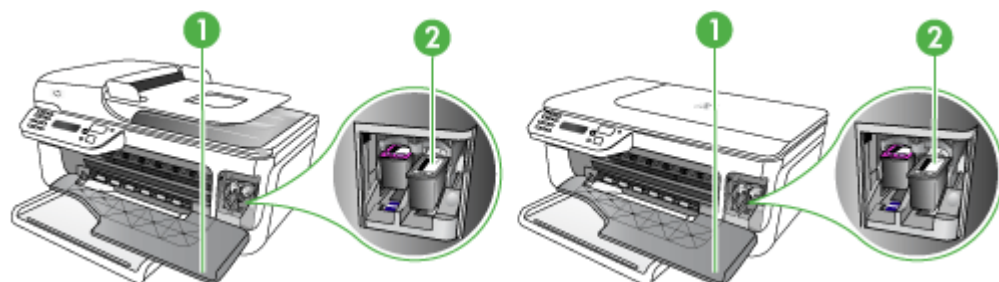
HP Officejet 4500 / HP Officejet 4575 / Bezdrátové zařízení HP Officejet 4500 / HP Officejet Advantage 4500	HP Officejet 4500 Desktop
---	---------------------------



1	Ovládací panel
2	Hlavní zásobník
3	Dvířka pro přístup ke kazetě
4	Sklo skeneru
5	Automatický podavač dokumentů
6	Víko skeneru

Oblast tiskových materiálů

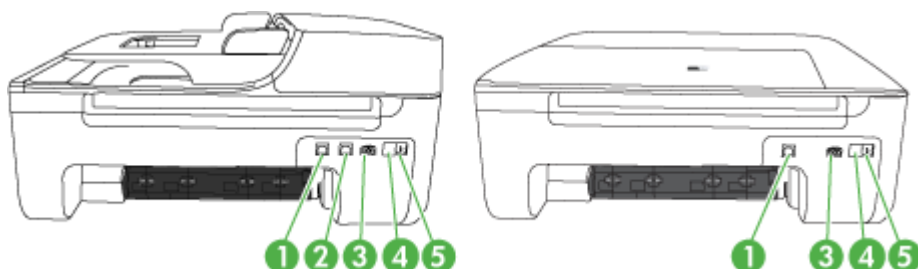
HP Officejet 4500 / HP Officejet 4575 / Bezdrátové zařízení HP Officejet 4500 / HP Officejet Advantage 4500	HP Officejet 4500 Desktop
---	---------------------------



1	Dvířka pro přístup ke kazetě
2	Inkoustové kazety

Pohled zezadu

HP Officejet 4500 / HP Officejet 4575 / Bezdrátové zařízení HP Officejet 4500 / HP Officejet Advantage 4500	HP Officejet 4500 Desktop
---	---------------------------



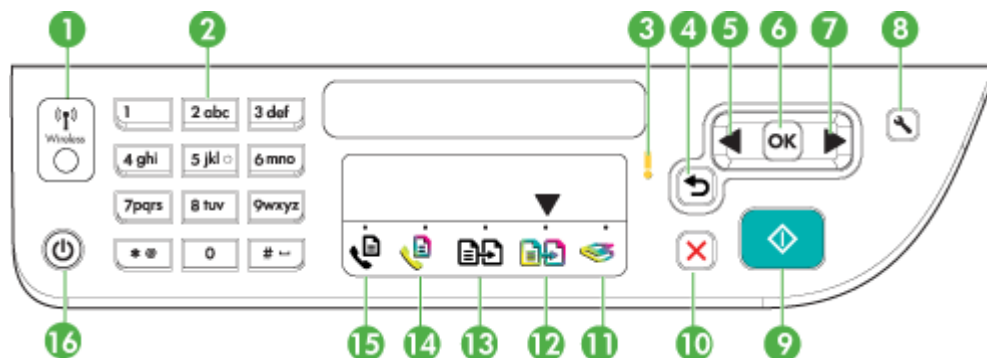
1	Port USB (Universal Serial Bus)
2	Port Ethernet (pouze HP Officejet 4500 / HP Officejet 4575 / HP Officejet Advatage 4500)
3	Vstup napájení
4	1-LINE (fax)
5	2-EXT (telefon)

Použití ovládacího panelu zařízení

Tato část obsahuje následující témata:

- [Přehled tlačítek a kontrolkek](#)
- [Změna nastavení produktu](#)
- [Typy zpráv](#)

Přehled tlačítek a kontrolkek



Následující schéma a s ním související tabulka podávají stručný přehled funkcí ovládacího panelu zařízení.

Popisek	Název a popis
1	Tlačítko bezdrátové sítě (HP Officejet 4500 Wireless): Zapíná a vypíná bezdrátové připojení 802.11. Je-li bezdrátové připojení zapnuto, tlačítko svítí.
2	Klávesnice: Zadání hodnot.
3	Kontrolka Pozor: Označuje chybový stav.
4	tlačítko Zpět: Slouží k návratu zpět k předchozímu nastavení nebo nabídce ve vyšší úrovni.
5	Levé tlačítko se šípkou: Slouží k přesunu dopředu v nastaveních nabídek.
6	tlačítko OK: Vybere nabídku nebo nastavení zobrazené na displeji.
7	Pravé tlačítko se šípkou: Slouží k přesunu dozadu v nastaveních nabídek.
8	Nastavení: Slouží k otevření nabídky Nastavení určené k vytváření protokolů a jiných nastavení údržby a k přístupu k nabídce Náповěda. Téma, které vyberete v nabídce Náповěda otevře okno náповědy na obrazovce počítače.
9	Start: Zahájí úlohu kopírování, faxování nebo skenování. Stisknutím tlačítka Start bude zpracována úloha dle vybrané funkce.
10	Storno: Slouží k zastavení úlohy, opuštění nabídky nebo ukončení nastavení.
11	Kontrolka funkce skenování
12	Kontrolka funkce Kopírovat barevně
13	Kontrolka funkce Kopírovat černobíle
14	Kontrolka funkce Faxovat barevně
15	Kontrolka funkce Faxovat černobíle
16	Napájení: Zapíná a vypíná zařízení. Tlačítko Zapnuto svítí, když je zařízení zapnuto. Během provádění úlohy kontrolka bliká. I když je zařízení vypnuté, je do zařízení stále dodáváno určité minimální množství energie. Chcete-li zařízení zcela odpojit od napájení, vypněte je a odpojte napájecí kabel ze zásuvky.

Změna nastavení produktu

Pomocí ovládacího panelu změníte režim a nastavení produktu, vytisknete protokol nebo získáte náповědu k produktu.

 **Tip** Pokud je produkt připojen k počítači, můžete nastavení produktu také změnit pomocí softwarových nástrojů na počítači, jako jsou Nástroje (Windows), HP Utility (Mac OS X) nebo zabudovaný webový server (EWS). Informace o použití těchto nástrojů naleznete v části Nástroje pro správu zařízení.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Vyberte režim](#)
- [Změna nastavení produktu](#)

Vyberte režim



Šipka indikátoru režimu na ovládacím panelu signalizuje právě vybraný režim produktu.



Poznámka Po výběru režimu a změně nastavení stiskem  (tlačítko Start) spustíte úlohu.

Přepnutí režimu

Stisknutím tlačítka šipka vlevo ◀ nebo šipka vpravo ▶ vyberte požadovaný režim a potom stiskněte tlačítko **OK**.

Přepnutí nastavení režimu

1. Po výběru režimu stisknutím tlačítek se šipkami posouvejte se mezi dostupnými nastaveními a pak stisknutím tlačítka **OK** vyberte nastavení, které chcete změnit.
2. Pomocí tlačítek se šipkami změňte nastavení a poté stiskněte tlačítko **OK**.



Poznámka Stisknutím tlačítka šipka vlevo ◀ nebo tlačítka  vymažte případné nesprávné zadání.

Změna nastavení produktu

Pokud chcete změnit nastavení produktu nebo tisknout protokoly, využijte možnosti nabídky Nastavení:

1. Stiskněte tlačítko  (tlačítko Nastavení)
2. Stisknutím tlačítek se šipkami se posouvejte nabídkami.
3. Stisknutím tlačítka **OK** vybírejte nabídky nebo možnosti.



Poznámka Stisknutím tlačítka šipka vlevo ◀ nebo tlačítka  vymažte případné nesprávné zadání.

Typy zpráv

Při používání produktu se na displeji ovládacího panelu objevují zprávy. Tyto zprávy informují o činnosti produktu. Některé typy zpráv pouze informují o stavu produktu, jiné typy zpráv mohou vyžadovat zásah uživatele (často popsany přímo ve zprávě) a až pak může produkt dále fungovat.

Stavová hlášení

Stavová hlášení odrážejí aktuální stav zařízení. Informují uživatele o normální činnosti a k jejich vymazání není nutný zásah uživatele. Mění se podle toho, jak se mění stav zařízení. Kdykoliv je zařízení připraveno, není zaneprázdněno a nejsou na něm žádná nevyřízená varovná hlášení, zobrazí se hlášení **PŘIPRAVENO**, pokud je zařízení zapnuto.

Varovná hlášení

Varovná hlášení informují uživatele o událostech, které vyžadují jeho pozornost, avšak nebrání činnosti zařízení. Příkladem varovného hlášení je hlášení, že dochází inkoust. Tato hlášení zůstávají zobrazena tak dlouho, dokud tento stav nevyřešíte.

Chybová hlášení

Chybová hlášení upozorňují na to, že musí být proveden určitý zásah, například doplněno médium nebo odstraněno zachycené médium. Tato hlášení jsou obvykle spojena s blikáním výstražné kontrolky. Proveďte příslušnou akci, aby tisk mohl pokračovat.

Jestliže chybové hlášení obsahuje kód závady, stiskněte tlačítko Napájení k vypnutí zařízení a potom je znovu zapněte. Tento postup by ve většině případů měl potíže vyřešit. Pokud chybové hlášení zůstává stále zobrazeno, zařízení pravděpodobně vyžaduje opravu. Další informace viz [Vyřešit problém](#).

Kritická chybová hlášení

Hlášení o kritických chybách informují o selhání zařízení. Některá z těchto hlášení lze vymazat tak, že stisknete tlačítko Napájení k vypnutí zařízení a potom je znovu zapnete. Pokud kritická chyba přetrvává, je nutný servisní zákrok. Další informace viz [Vyřešit problém](#).

Nalezení čísla modelu zařízení

Navíc k názvu modelu, který je uveden na přední části zařízení, má toto zařízení i specifické číslo modelu. Toto číslo můžete použít jako pomoc při určení, které spotřební materiály nebo příslušenství jsou pro váš produkt k dispozici, stejně jako při získávání podpory.

Číslo modelu je vytištěno na štítku uvnitř zařízení, poblíž oblasti inkoustových tiskových kazet.

Výběr tiskového média

Zařízení je konstruováno tak, aby dobře tisklo na většinu typů kancelářských médií. Před nákupem většího množství tiskového média je vhodné vyzkoušet několik druhů. K

dosažení optimální kvality tisku používejte média HP. Navštivte webovou stránku HP www.hp.com pro další podrobnosti o médiích HP.



Společnost HP doporučuje běžné papíry s logem ColorLok pro tisk a kopírování každodenních dokumentů. Všechny papíry s logem ColorLok jsou nezávisle testovány, aby splnily vysoké standardy spolehlivosti a kvality tisku a vytvořily dokumenty s ostrými, živými barvami, sytou černou, které schnou rychleji než běžné papíry. Vyhledejte papíry s logem ColorLok v mnoha gramážích a formátech u významných výrobců papíru.

Tato část obsahuje následující témata:

- Doporučený typ papíru pro tisk a kopírování
- Doporučené papíry pro tisk fotografií
- Tipy pro výběr a používání média

Doporučený typ papíru pro tisk a kopírování

Chcete-li dosáhnout nejlepší kvality při tisku, HP doporučuje použití papírů HP, které jsou přímo určeny pro typ projektu, který tisknete.

V závislosti na zemi/oblasti pravděpodobně nebudou některé z těchto papírů k dispozici.

Papír na brožury HP Brochure Paper Papír pro inkoustové tiskárny HP Superior Inkjet Paper	Tyto papíry jsou lesklé nebo matné na obou stranách pro oboustranné využití. Jsou velmi vhodné pro reprodukce v kvalitě srovnatelné s fotografiemi a pro obchodní grafiku používanou na desky výkazů, speciální prezentace, brožury, poštovní zásilky a kalendáře.
Jasně bílý papír HP do inkoustových tiskáren HP Bright White Inkjet Paper	Jasně bílý papír HP Bright White Inkjet Paper poskytuje vysoký stupeň barevného kontrastu a ostrý text. Je dostatečně neprůhledný pro oboustranné barevné použití a nedochází u něj k propíjení, takže je ideální pro tisk bulletinů, zpráv a letáků. S technologií ColorLok pro menší míru rozptížení inkoustu, sytější černou a živými barvami.
Tiskový papír HP Printing Paper	Papír HP Printing Paper je víceúčelový papír s vysokou kvalitou. Vytváří dokumenty, které vzbuzují solidnější dojem než dokumenty vytisknuté na standardní víceúčelový papír nebo papír do kopírek, ať již jde o vzhled, či hmatový dojem. Je vybaven technologií ColorLok zajišťující méně rozmazání, sytější odstíny černé a živé barvy. Neobsahuje kyseliny a zajišťuje, že dokumenty dlouho vydrží.
Kancelářský papír HP Office Paper	Papír HP Office Paper je víceúčelový papír s vysokou kvalitou. Je vhodný pro kopie, koncepty, připomínky a další každodenní dokumenty. Je vybaven technologií ColorLok zajišťující méně rozmazání, sytější odstíny černé a živé barvy. Neobsahuje kyseliny a zajišťuje, že dokumenty dlouho vydrží.
Kancelářský papír HP Office Recycled Paper	Kancelářský papír HP Office Recycled Paper je vysoce kvalitní víceúčelový papír, který je vyroben z 30 % recyklovaných vláken. Je vybaven technologií ColorLok zajišťující méně rozmazání, sytější odstíny černé a živé barvy. Neobsahuje kyseliny a zajišťuje, že dokumenty dlouho vydrží.

(pokračování)

Papír na prezentace HP Premium Presentation Paper Profesionální papíry HP Professional Paper	Tyto papíry jsou těžké, oboustranné a matné, jsou perfektní pro prezentace, návrhy, zprávy a bulletin. Tuhý silný papír pro vynikající vzhled a působivost.
Transparentní fólie HP Premium Inkjet Transparency Film	Průhledné fólie HP Premium Inkjet Transparency Film oživují barvy prezentací a zvyšují jejich působivost. Práce s nimi je snadná a inkoust na nich zasychá rychle a nerozmazává se.
Zdokonalený fotografický papír HP Advanced Photo Paper	Tento silný fotografický papír je vybaven okamžitě schnoucím povrchem pro snadnou manipulaci bez rozmazávání. Odolává vodě, šmouhám, otiskům prstů a vlhkosti. Vzhled i struktura vytištěných fotografií je srovnatelná s fotografiemi vyvolanými ve fotografických laboratořích. Je dostupný v několika formátech včetně A4, 8,5 x 11 palců, 10 x 15 cm (4 x 6 palců), 13 x 18 cm (5 x 7 palců) a se dvěma povrchovými úpravami - lesklý a jemně lesklý (saténově matný). Neobsahuje kyseliny a zajišťuje, že dokumenty dlouho vydrží.
Fotografický papír HP Everyday Photo Paper	Tiskněte levně barevné každodenní fotografie na papír, který byl navržen pro běžný tisk fotografií. Tento cenově dostupný fotografický papír rychle schne a umožňuje tak okamžitou manipulaci. Při použití tohoto papíru v jakékoli inkoustové tiskárně získáte ostré a jasné obrázky. Dostupný s pololesklým povrchem ve formátu 8,5 x 11 palců, A4, 4 x 6 palců a 10 x 15 cm. Bez obsahu kyseliny pro větší stálost dokumentů.
Nažehlovací fólie HP Iron-On Transfers	Nažehlovací fólie HP Iron-On Transfer (pro barevné textilie nebo pro světlé či bílé textilie) jsou ideálním řešením pro vytváření obtisků na trička vyrobených z vlastních digitálních fotografií.

Chcete-li objednat papíry HP nebo jiný spotřební materiál, přejděte na stránku www.hp.com/buy/supplies. Po zobrazení výzvy vyberte zemi/oblast, dále vyberte podle pokynů používaný produkt a potom klepněte na některý z odkazů na možnosti zakoupení na stránce.

 **Poznámka** V současné době jsou některé části webových stránek dostupné pouze v angličtině.

Fotografické sady HP Photo Value Pack:

HP Photo Value Packs vhodně nakombinovaný balíček originálních tiskových kazet HP a papíru HP Advanced Photo Paper, který vám ušetří čas a odhadování toho, jak tisknout dostupné profesionální fotografie pomocí vaší tiskárny HP. Originální inkousty HP a papír HP Advanced Photo Paper byly navrženy tak, aby společně vytvářely odolné a živé fotografie výtisk za výtiskem. Skvělé pro tisk všech fotografií z dovolené, které stojí za to, nebo vícenásobných výtisků pro sdílení.

Doporučené papíry pro tisk fotografií

Chcete-li dosáhnout nejlepší kvality při tisku, HP doporučuje použití papírů HP, které jsou přímo určeny pro typ projektu, který tisknete.

V závislosti na zemi/oblasti pravděpodobně nebudou některé z těchto papírů k dispozici.

Zdokonalený fotografický papír HP Advanced Photo Paper

Tento silný fotografický papír je vybaven okamžitě schnoucím povrchem pro snadnou manipulaci bez rozmazávání. Odolává vodě, šmouhám, otiskům prstů a vlhkosti. Vzhled i struktura vytištěných fotografií je srovnatelná s fotografiemi vyvolanými ve fotografických laboratořích. Je dostupný v několika formátech včetně A4, 8,5 x 11 palců, 10 x 15 cm (4 x 6 palců), 13 x 18 cm (5 x 7 palců) a se dvěma povrchovými úpravami - lesklý a jemně lesklý (saténově matný). Neobsahuje kyseliny a zajišťuje, že dokumenty dlouho vydrží.

Fotografický papír HP Everyday Photo Paper

Tiskněte barevné každodenní snímky při nízkých nákladech pomocí papírů určených k běžnému fotografickému tisku. Tento fotografický papír za dostupné ceny rychle schne a snadno se s ním manipuluje. Při použití tohoto papíru s jakoukoli inkoustovou tiskárnou získáte ostré a jasné snímky. Dostupný s pololesklým povrchem ve formátu 8,5 x 11 palců, A4, 4 x 6 palců a 10 x 15 cm. Bez obsahu kyseliny pro větší stálost dokumentů.

Fotografické sady HP Photo Value Pack:

HP Photo Value Packs vhodně nakombinovaný balíček originálních tiskových kazet HP a papíru HP Advanced Photo Paper, který vám ušetří čas a odhadování toho, jak tisknout dostupné profesionální fotografie pomocí vaší tiskárny HP. Originální inkousty HP a papír HP Advanced Photo Paper byly navrženy tak, aby společně vytvářely odolné a živé fotografie výtisk za výtiskem. Skvělé pro tisk všech fotografií z dovolené, které stojí za to, nebo vícenásobných výtisků pro sdílení.

Chcete-li objednat papíry HP nebo jiný spotřební materiál, přejděte na stránku www.hp.com/buy/supplies. Po zobrazení výzvy vyberte zemi/oblast, dále vyberte podle pokynů používaný produkt a potom klepněte na některý z odkazů na možnosti zakoupení na stránce.

 **Poznámka** V současné době jsou některé části webových stránek dostupné pouze v angličtině.

Tipy pro výběr a používání média

Nejllepších výsledků dosáhnete, budete-li postupovat podle následujících směrnic.

- Vždy používejte médium, které vyhovuje specifikacím zařízení. Další informace viz [Technické údaje médií](#).
- Do zásobníku nebo automatického podavače dokumentů (ADF) (pouze u některých modelů) vkládejte jen jeden typ média.
- Při plnění zásobníku a ADF (pouze u některých modelů) zkontrolujte, zda je médium správně vloženo. Další informace naleznete v tématu [Vkládání média](#) nebo [Vložení předlohy do automatického podavače dokumentů \(ADF\)](#).

- Nepřeplňujte zásobník nebo ADF (pouze některé modely). Další informace naleznete v tématu [Technické údaje médií](#).
- Nevkládejte níže uvedené média do zásobníku nebo ADF (pouze některé modely), hrozí nekvalitní tisk a další problémy s tiskem:
 - Vícedílné formuláře
 - Média, která jsou poškozená, zkroucená nebo zvlněná
 - Média s výřezy nebo s perforací
 - Média s hrubou texturou nebo s reliéfem a média, která špatně přijímají inkoust
 - Média, která jsou příliš tenká nebo se snadno protahují
 - Média se sponkami nebo svorkami



Poznámka Pokud potřebujete skenovat, kopírovat nebo faxovat dokumenty, které obsahují stránky nevyhovující těmto pokynům, položte je na sklo skeneru. Další informace naleznete v tématu [Vložení předlohy na sklo skeneru](#).

Vložení předlohy na sklo skeneru

Můžete kopírovat, skenovat a faxovat předlohy až do formátu Letter nebo A4, stačí je vložit na skleněnou podložku.



Poznámka Pokud nejsou sklo a spodní strana víka čisté, nebude řada speciálních funkcí pracovat správně. Další informace viz [Údržba zařízení](#).

Vložení předlohy na sklo skeneru

1. Zvedněte víko skeneru.
2. Originál vkládejte lícem dolů.



Tip Při vkládání předloh vám pomohou vodítka vyrytá podél hrany skleněné podložky.



3. Zavřete víko.

Vložení předlohy do automatického podavače dokumentů (ADF)

 **Poznámka** ADF je pouze u některých modelů.

Můžete kopírovat, skenovat nebo faxovat jednostranné, jednostránkové či vícestránkové dokumenty formátu A4 nebo Letter. Stačí je vložit do zásobníku podavače dokumentů.

△ **Upozornění** Do automatického podavače nekládejte fotografie; mohlo by dojít k jejich poškození.

 **Poznámka** Oboustranné dokumenty formátu legal nemohou být skenovány, kopírovány nebo faxovány pomocí automatického podavače dokumentů.

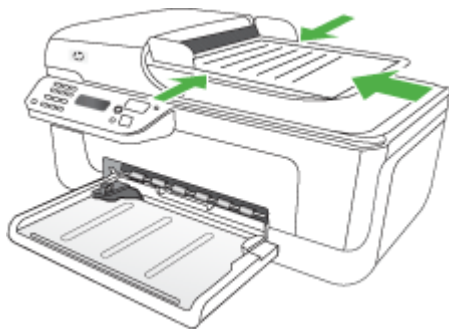
Poznámka Některé funkce, například funkce kopírování **Přizpůsobit na stránku**, nebudou fungovat, vložíte-li předlohy do ADF. Předlohy musíte pokládat na sklo.

Podavač dokumentů má kapacitu maximálně 50 listů obyčejného papíru.

Vložení předlohy do automatického podavače

1. Vložte předlohu do zásobníku podavače dokumentů potištěnou stranou nahoru. Stránky do zásobníku vkládejte tak, aby horní hrana dokumentu vstupovala dovnitř jako první. Média zasunujte do automatického podavače dokumentů tak daleko až uslyšíte pípnutí nebo se na displeji zobrazí zpráva, která oznamuje, že zařízení rozpoznalo vložené stránky.

 **Tip** Další nápovědu poskytuje při vkládání předlohy do automatického podavače schéma vytlačené na automatickém podavači.



2. Vodítka šířky posouvajte ke středu, až se zastaví o levou a pravou stranu média.

 **Poznámka** Před zvednutím víka zařízení nejprve odeberte všechny předlohy ze zásobníku podavače dokumentů.

Vkládání média

Tato část obsahuje pokyny pro zakládání médií do zařízení.

Vložení média

1. Vytáhněte podpěru zásobníku.

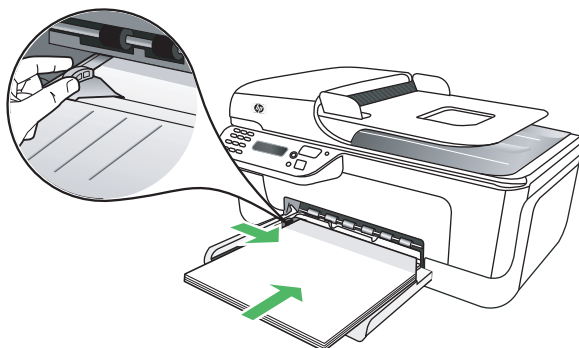


2. Vložte média tiskovou stranou dolů podél pravé strany hlavního zásobníku. Zkontrolujte, zda stoh média těsně doléhá k pravé a zadní stěně zásobníku a nepřesahuje čáru vyznačenou v zásobníku.



Poznámka Nevkládejte papír v době kdy zařízení tiskne.

- **Obálky:** Obálky vkládejte chlopněmi do pravého nebo zadního rohu zásobníku. V závislosti na typu obálky, kterou vkládáte, musí být přehyb chlopně směrem do levého nebo zadního rohu zásobníku.
 - **Fotografický papír:** Pokud má fotografický papír po straně zesílení, musí být vloženo směrem k zadní straně produktu.
 - **Fólie:** Průhledné fólie vkládejte tak, aby drsná strana byla dole a lepicí proužek směřoval k zadní straně produktu.
 - **Média vlastního formátu:** Používejte jen ta média vlastního formátu, která zařízení podporuje. Další informace naleznete v tématu Technické údaje médií.
3. Vodítka média v zásobníku nastavte posunutím podle formátu médií, který jste vložili.



Údržba zařízení

Tato část obsahuje pokyny, které umožňují udržet zařízení v optimálním provozním stavu. Tuto údržbu zařízení provádějte podle potřeby.

- Čištění skla skeneru
- Čištění vnějších ploch
- Čištění automatického podavače dokumentů (ADF) (pouze některé modely)

Čištění skla skeneru

 **Poznámka** Prach nebo nečistoty na skle skeneru, na spodní straně víka skeneru nebo na rámu skeneru mohou zpomalit proces, snížit kvalitu snímků a ovlivnit přesnost speciálních funkcí jako jsou přizpůsobování kopií určitému formátu stránky.

Čištění skla skeneru

1. Vypněte zařízení.
2. Zvedněte víko skeneru.
3. Očistěte sklo měkkou tkaninou neuvolňující vlákna navlhčenou jemným prostředkem na čištění skla. Sklo osušte suchou tkaninou neuvolňující vlákna.



△ **Upozornění** K čištění skla skeneru používejte výhradně čistič skla. K čištění skla skeneru nepoužívejte abrazivní prostředky, aceton, benzen ani tetrachlórmetan, jinak může dojít k jeho poškození. Vyvarujte se použití isopropylalkoholu, protože může na skle nechávat šmouhy.

Upozornění Čistič skla nestříkejte přímo na sklo. Jestliže je použito příliš mnoho čističe skla, může čistič zatékat pod sklo a poškodit skener.

4. Zavřete víko skeneru a zapněte zařízení.

Čištění vnějších ploch

⚠ Upozornění Před čištěním zařízení vypněte napájení a odpojte napájecí kabel od elektrické zásuvky.

K setření prachu, skvrn a usazenin z povrchu zařízení použijte měkkou vlhkou tkaninu neuvolňující vlákna. Vnější povrch zařízení nevyžaduje čištění. Tekutiny se nesmí dostat do styku se zařízením a totéž platí i pro ovládací panel zařízení.

Čištění automatického podavače dokumentů (ADF) (pouze některé modely)

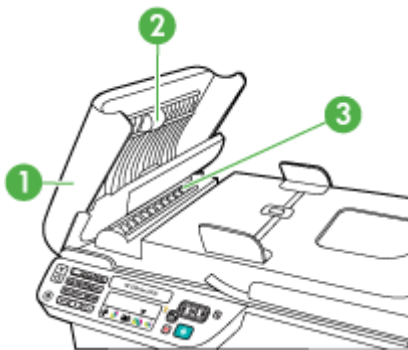
📝 Poznámka ADF je pouze u některých modelů.

Jestliže automatický podavač dokumentů podá více stránek nebo pokud nepodá prázdný papír, můžete vyčistit válečky a oddělovač. Zvednutím krytu automatického podavače dokumentů odkryjete podávací součásti uvnitř automatického podavače dokumentů, vyčistěte válečky nebo oddělovač a zavřete kryt.

Pokud se na skenovaných dokumentech nebo faxech objevují šmouhy, vyčistěte plastový pásek uvnitř ADF.

Čištění válečků a oddělovače

1. Odeberte veškeré předlohy z podavače dokumentů.
2. Zvedněte kryt automatického podavače dokumentů (1).
Tak se snadno dostanete k válečkům (2) a oddělovači (3), jak je znázorněno na následujícím obrázku.



1	Kryt automatického podavače dokumentů
2	Válečky
3	Oddělovač

3. Destilovanou vodou zvlhčete tkaninu, ze které se neuvolňují vlákna, a vymačkejte ji.

4. Vlhkou tkaninou otřete z válečků a oddělovače všechny usazeniny.

 **Poznámka** Pokud se usazeniny nepodaří odstranit destilovanou vodou, použijte isopropylalkohol (denaturovaný líh).

5. Zavřete kryt automatického podavače.

Vyčistěte plastový pruh uvnitř automatického podavače dokumentů

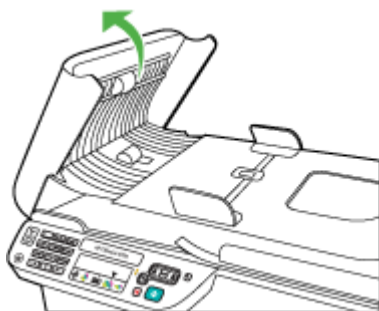
1. Vypněte zařízení a odpojte napájecí kabel.

 **Poznámka** V závislosti na tom, jak dlouho bylo zařízení vypnuté, mohou být datum a čas smazány. Datum a čas můžete nastavit později, až opět zapojíte napájecí kabel.

2. Zvedněte kryt automatického podavače dokumentů, dokud se nezastaví, a poté jej opatrně vytáhněte, abyste uvolnili západku.



3. Pokračujte ve zvedání krytu automatického podavače dokumentů do svislé polohy.



4. Zvedněte mechanismus automatického podavače.



5. Plasový pruh otřete měkkou tkaninou nebo houbou zvlhčenou neabrazivním čisticím prostředkem na sklo.

△ **Upozornění** K čištění plastového pruhu nepoužívejte abrazivní prostředky, aceton, benzen ani tetrachlor, jinak může dojít k jejímu poškození. Kapalinu nelijte ani nestříkejte přímo na plastový pruh. Kapalina by mohla proniknout pod skleněnou podložku a poškodit zařízení.

6. Opatrně položte mechanismus automatického podavače dokumentů, abyste se vyhnuli uvolnění plastového pruhu a zavřete kryt automatického podavače.
7. Připojte napájecí kabel a zapněte zařízení.

 **Poznámka** Pokud jsou na naskenovaných snímcích stále viditelné čáry nebo prach po vyčištění plastového pruhu, bude potřeba objednat nový. Další informace viz Vyřešit problém.

Vypnutí zařízení

Vypněte produkt stiskem tlačítka  na produktu. Po zhasnutí kontrolky napájení, odpojte napájecí kabel nebo produkt vypněte vypínačem na prodlužovacím kabelu. Pokud produkt nevypnete správně, nemusel by se vozík tiskových kazet vrátit do správné polohy, což by vyvolalo problémy s inkoustovými kazetami a kvalitou tisku.

2 Tisk

Většina nastavení tisku je automaticky nastavena aplikací. Nastavení je nutné změnit ručně pouze v případě, že chcete změnit kvalitu tisku, tisknout na zvláštní typy papíru nebo používat speciální funkce. Více informací o výběru nejlepšího média pro tisk vašich dokumentů najdete v tématu [Výběr tiskového média](#).

Tato část obsahuje následující témata:

- [Tisk dokumentů](#)
- [Tisk letáků](#)
- [Tisk na obálky](#)
- [Tisk webových stránek](#)
- [Tisk fotografií](#)
- [Tisk na média se speciálním nebo uživatelským formátem](#)
- [Tisk dokumentů bez okrajů](#)

Tisk dokumentů



Poznámka Na některé typy papírů lze tisknout z obou stran (takzvaný „oboustranný tisk“ nebo „duplexní tisk“). Další informace naleznete v tématu [Oboustranný \(duplexní\) tisk](#).

V závislosti na vašem operačním systému postupujte dle následujících kroků.

- [Tisk dokumentů \(Windows\)](#)
- [Tisk dokumentů \(Mac OS X\)](#)

Tisk dokumentů (Windows)

1. Vložte do zásobníku papír. Další informace naleznete v tématu [Vkládání média](#).
2. Otevřete v aplikaci nabídku **Soubor** a klepněte na **Tisk**.
3. Vyberte produkt, na který chcete tisknout.
4. Pokud potřebujete změnit nastavení, klepněte na tlačítko, které otevře dialogové okno **Vlastnosti**.
V závislosti na aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.
5. Klepněte na typ tiskové úlohy v seznamu **Zástupci pro tisk**. Zobrazí se přednastavená výchozí nastavení zástupců.
6. Pokud změníte jakákoli nastavení na kartě **Zástupci pro tisk**, můžete vlastní nastavení uložit jako nového zástupce pro tisk:
 - a. Vyberte zástupce a pak klepněte na **Uložit jako**.
 - b. Chcete-li zástupce odstranit, vyberte jej a klepněte na tlačítko **Odstranit**.



Tip Další možnosti tiskové úlohy můžete změnit pomocí funkcí na dalších kartách dialogového okna.

7. Klepněte na **OK**.
8. Klepnutím na tlačítko **Tisk** nebo **OK** zahájíte tisk.

Tisk dokumentů (Mac OS X)

1. Vložte do zásobníku papír. Další informace naleznete v tématu [Vkládání média](#).
2. Pokud používáte Mac OS X (v10.4), proveďte následující kroky:
 - a. Otevřete v aplikaci nabídku **Soubor** a klepněte na příkaz **Vzhled stránky**.
 - b. Vyberte požadovanou tiskárnu v rozbalovací nabídce **Formát pro**.
 - c. Zadejte vlastnosti stránky, například velikost papíru, orientaci a měřítko.
 - d. Klepněte na **OK**.
3. Otevřete v aplikaci nabídku **Soubor** a klepněte na **Tisk**.
4. Zkontrolujte, zda je vybrán produkt, který chcete použít.
5. Změňte nastavení tisku pro jednotlivé možnosti v rozbalovací nabídce tak, aby byla vhodná pro daný projekt.



Poznámka Pokud používáte systém Mac OS X (v10.5), klepněte na modrý trojúhelník u volby **Tiskárna** a tím vyvolejte tyto možnosti.

6. Klepnutím na příkaz **Tisk** zahájíte tisk.

Tisk letáků

V závislosti na vašem operačním systému postupujte dle následujících kroků.



Poznámka Chcete-li nastavení tisku použít pro všechny tiskové úlohy, proveďte změny v ovladači tisku.

Další informace o funkcích ovladače tisku ve Windows viz elektronická nápověda pro ovladač tisku. Další informace o tisku z určité aplikace viz dokumentace dodaná s touto aplikací.

- [Tisk letáků \(Windows\)](#)
- [Tisk letáků \(Mac OS X\)](#)

Tisk letáků (Windows)

1. Vložte do zásobníku papír. Další informace naleznete v tématu [Vkládání média](#).
2. Otevřete v aplikaci nabídku **Soubor** a klepněte na **Tisk**.
3. Vyberte produkt, na který chcete tisknout.
4. Pokud potřebujete změnit nastavení, klepněte na tlačítko, které otevře dialogové okno **Vlastnosti**.

V závislosti na aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.
5. Vyberte **Tisk letáků – Bez okrajů** v seznamu **Zástupci pro tisk**. Zobrazí se výchozí nastavení.
6. Změňte případná další nastavení tisku.



Tip Další možnosti tiskové úlohy můžete změnit pomocí funkcí na dalších kartách dialogového okna.

7. Klepnutím na příkaz **Tisk** zahájíte tisk.

Tisk letáků (Mac OS X)

1. Vložte do zásobníku papír. Další informace naleznete v tématu [Vkládání média](#).
2. Pokud používáte Mac OS X (v10.4), proveďte následující kroky:
 - a. Otevřete v aplikaci nabídku **Soubor** a klepněte na příkaz **Vzhled stránky**.
 - b. Vyberte požadovanou tiskárnu v rozbalovací nabídce **Formát pro**.
 - c. Zadejte vlastnosti stránky, například velikost papíru, orientaci a měřítko.
 - d. Klepněte na **OK**.
3. Otevřete v aplikaci nabídku **Soubor** a klepněte na **Tisk**.
4. Zkontrolujte, zda je vybrán produkt, který chcete použít.
5. Vyberte **Typ papíru/Kvalita** z místní nabídky (pod nastavením Orientace v Mac OS X v10.5) a pak vyberte následující nastavení:
 - **Typ papíru:** správný typ papíru na letáky
 - **Kvalita:** Normální nebo Nejlepší



Poznámka Pokud používáte systém Mac OS X (v10.5), klepněte na modrý trojúhelník u volby **Tiskárna** a tím vyvolejte tyto možnosti.

6. Nastavte všechny další požadované možnosti tisku a zahajte tisk klepnutím na tlačítko **Tisk**.

Tisk na obálky

Vyhňte se obálkám, které mají velmi hladký povrch, samolepicí pásy, obálkám s chlopni nebo s okénky. Také se vyhňte obálkám se silnými, nepravidelnými nebo zvlněnými hranami nebo oblastmi, které jsou pomačkané, roztržené nebo jinak poničené.

Zkontrolujte, zda jsou obálky vkládané do produktu dobře konstruované a přehyby ostře složené.



Poznámka Více informací o tisku na obálky viz dokumentace k softwaru, který používáte.

V závislosti na vašem operačním systému postupujte dle následujících kroků.

- [Tisk na obálky \(Windows\)](#)
- [Tisk na obálky \(Mac OS X\)](#)

Tisk na obálky (Windows)

1. Vložte do zásobníku papír. Další informace naleznete v tématu [Vkládání média](#).
2. Otevřete v aplikaci nabídku **Soubor** a klepněte na **Tisk**.
3. Vyberte produkt, na který chcete tisknout.
4. Pokud potřebujete změnit nastavení, klepněte na tlačítko, které otevře dialogové okno **Vlastnosti**.
V závislosti na aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.
5. Na kartě **Funkce** přepněte orientaci na **Na šířku**.

6. V oblasti **Základní možnosti** v rozevíracího seznamu **Velikost** vyberte **Více**. Poté vyberte příslušný typ obálky.



Tip Další možnosti tiskové úlohy můžete změnit pomocí funkcí na dalších kartách dialogového okna.

7. Klepnutím na **OK** a pak na **Tisk** nebo **OK** spustíte tisk.

Tisk na obálky (Mac OS X)

1. Vložte do zásobníku papír. Další informace naleznete v tématu [Vkládání média](#).
2. Pokud používáte Mac OS X (v10.4), proveďte následující kroky:
 - a. Otevřete v aplikaci nabídku **Soubor** a klepněte na příkaz **Vzhled stránky**.
 - b. Vyberte požadovanou tiskárnu v místní nabídce **Vzhled stránky**.
 - c. Vyberte jednu z možností **Orientace** na šířku nebo na výšku.
 - d. Klepněte na **OK**.
3. Otevřete v aplikaci nabídku **Soubor** a klepněte na **Tisk**.
4. Zkontrolujte, zda je vybrán produkt, který chcete použít.
5. Pokud používáte Mac OS X (v10.5), proveďte následující kroky:
 - V rozevírací nabídce **Formát papíru** vyberte požadovaný formát obálky.
 - Vyberte **Orientace** na šířku nebo na výšku.



Poznámka Pokud používáte systém Mac OS X (v10.5), klepněte na modrý trojúhelník u volby **Tiskárna** a tím vyvolejte tyto možnosti.

6. Nastavte všechny další požadované možnosti tisku a zahajte tisk klepnutím na tlačítko **Tisk**.

Tisk webové stránky



Tip Aby se webové stránky tiskly správně, budete možná muset nastavit orientaci Na šířku.

Pokud používáte počítač s Windows a prohlížeč Internet Explorer 6.0 nebo vyšší, můžete využít tisk HP Smart Web Printing, což vám zajistí jednoduché, předvídatelné tisknutí webu, při kterém budeme mít pod kontrolou co a jak chcete tisknout. Tisk HP Smart Web Printing spustíte z panelu nástrojů v prohlížeči Internet Explorer. Více informací o tisku HP Smart Web Printing viz poskytnutá nápověda.



Poznámka Na některé typy papírů lze tisknout z obou stran (takzvaný „oboustranný tisk“ nebo „duplexní tisk“). Další informace naleznete v tématu [Oboustranný \(duplexní\) tisk](#).

V závislosti na vašem operačním systému postupujte dle následujících kroků.

- [Tisk webové stránky \(Windows\)](#)
- [Tisk webové stránky \(Mac OS X\)](#)

Tisk webové stránky (Windows)

1. Vložte do zásobníku papír. Další informace naleznete v tématu [Vkládání média](#).
2. Otevřete v aplikaci nabídku **Soubor** a klepněte na **Tisk**.
3. Vyberte produkt, na který chcete tisknout.
4. Pokud prohlížeč tuto možnost podporuje, vyberte položky, které chcete z webové stránky vytisknout.
Například v aplikaci Internet Explorer, klepněte na kartu **Možnosti** pro výběr voleb jako jsou **Jak jsou na obrazovce**, **Jen vybraný rámec** a **Vytisknout všechny odkazované dokumenty**.
5. Klepnutím na tlačítko **Tisk** nebo **OK** zahájíte tisk.

Tisk webové stránky (Mac OS X)

1. Vložte do zásobníku papír. Další informace naleznete v tématu [Vkládání média](#).
2. Pokud používáte Mac OS X (v10.4), proveďte následující kroky:
 - a. Otevřete v aplikaci nabídku **Soubor** a klepněte na příkaz **Vzhled stránky**.
 - b. Vyberte požadovanou tiskárnu v rozbalovací nabídce **Formát pro**.
 - c. Zadejte vlastnosti stránky, například velikost papíru, orientaci a měřítko.
 - d. Klepněte na **OK**.
3. Otevřete v aplikaci nabídku **Soubor** a klepněte na **Tisk**.
4. Zkontrolujte, zda je vybrán produkt, který chcete použít.
5. Některé prohlížeče webu obsahují speciální možnosti tisku webových stránek. Pokud je k dispozici, vyberte v dialogovém okně Tisk možnost pro váš prohlížeč webu (pod nastavením **Orientace** v Mac OS X v10.5). Další informace naleznete v dokumentaci k prohlížeči webu.



Poznámka Pokud používáte systém Mac OS X (v10.5), klepněte na modrý trojúhelník u volby **Tiskárna** a tím vyvolejte tyto možnosti.

6. Nastavte všechny další požadované možnosti tisku a zahajte tisk klepnutím na tlačítko **Tisk**.

Tisk fotografií

Nepoužitý fotografický papír nenechávejte ve vstupním zásobníku. Papír by se mohl zkroutit, což by mohlo snížit kvalitu výtisku. Fotografický papír by měl být před zahájením tisku rovný.

V závislosti na vašem operačním systému postupujte dle následujících kroků.

- [Tisk fotografií na fotopapír \(Windows\)](#)
- [Tisk na fotopapír \(Mac OS X\)](#)

Tisk fotografií na fotopapír (Windows)

1. Vložte do zásobníku papír. Další informace naleznete v tématu [Vkládání média](#).
2. Otevřete v aplikaci nabídku **Soubor** a klepněte na **Tisk**.
3. Vyberte produkt, na který chcete tisknout.

4. Pokud potřebujete změnit nastavení, klepněte na tlačítko, které otevře dialogové okno **Vlastnosti**.
V závislosti na aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.
5. Klepněte na **Tisk fotografií – Bez okrajů** nebo na **Tisk fotografií s bílými okraji** v seznamu **Zástupci pro tisk**. Zobrazí se výchozí nastavení.



Poznámka Nejlepšího rozlišení dosáhnete, pokud nastavíte **Maximální rozlišení** s podporovanými typy fotografického papíru. Pokud možnost **Maximální rozlišení** není v rozbalovacím seznamu **Kvalita tisku**, můžete jej aktivovat na kartě **Rozšířené**.

6. Pokud změníte jakákoli nastavení na kartě **Zástupci pro tisk**, můžete vlastní nastavení uložit jako nového zástupce pro tisk:
 - Vyberte zástupce a pak klepněte na **Uložit jako**.
 - Chcete-li zástupce odstranit, vyberte jej a klepněte na tlačítko **Odstranit**.



Tip Další možnosti tiskové úlohy můžete změnit pomocí funkcí na dalších kartách dialogového okna.

7. Chcete-li tisknout fotografie černobíle, klepněte na kartu **Rozšířené** a v oblasti **Možnosti barvy** zaškrtněte políčko **Tisknout ve stupních šedé**.
8. Klepnutím na **OK** a pak na **Tisk** nebo **OK** spusťte tisk.

Tisk na fotopapír (Mac OS X)

1. Vložte do zásobníku papír. Další informace naleznete v tématu [Vkládání média](#).
2. Pokud používáte Mac OS X (v10.4), proveďte následující kroky:
 - a. Otevřete v aplikaci nabídku **Soubor** a klepněte na příkaz **Vzhled stránky**.
 - b. Vyberte požadovanou tiskárnu v rozbalovací nabídce **Formát pro**.
 - c. Zadejte vlastnosti stránky, například velikost papíru, orientaci a měřítko.
 - d. Klepněte na **OK**.
3. Otevřete v aplikaci nabídku **Soubor** a klepněte na **Tisk**.
4. Zkontrolujte, zda je vybrán produkt, který chcete použít.
5. Dle potřeby, pokud používáte Mac OS X (v10.4), klepněte na **Rozšířené**.
6. Vyberte **Typ papíru/Kvalita** z rozbalovací nabídky (pod nastavením **Orientace** v Mac OS X v10.5) a pak vyberte následující nastavení:
 - **Typ papíru**: Příslušný typ fotografického papíru
 - **Kvalita**: **Nejlepší** nebo **Maximální rozlišení**



Poznámka Pokud používáte systém Mac OS X (v10.5), klepněte na modrý trojúhelník u volby **Tiskárna** a tím vyvolejte tyto možnosti.

7. Dle potřeby klepněte na trojúhelník u **Možnosti barvy**.
Nastavte všechny další požadované možnosti tisku a zahajte tisk klepnutím na tlačítko **Tisk**.

8. Vyberte vhodné možnosti **Fotokorekce**:
 - **Vypnuto**: na obrázek se nepoužijí žádné Technologie HP Real Life.
 - **Základní**: automatické zaostření obrázku, přiměřeně upraví ostrost obrázku.
9. Chcete-li tisknout fotografie černobíle, vyberte volbu **Odstíny šedi** z rozevrací nabídky **Barva** a pak vyberte jednu z následujících možností:
 - **Vysoká kvalita**: používá všechny dostupné barvy pro tisk vašich fotografií v odstínech šedi. Tím se dosahuje jemných a přirozených odstínů šedi.
 - **Pouze černá tisková kazeta**: používá černý inkoust pro tisk fotografií v odstínech šedé. Šedého vystínování se dosahuje pomocí různorodého rozložení černých bodů, což může vést k zrnitému vzhledu fotografie.

Tisk na média se speciálním nebo uživatelským formátem

Pokud vaše aplikace podporuje papír uživatelského formátu, nastavte vlastní velikost média v aplikaci ještě před tiskem dokumentu. Pokud to neuděláte, nastavte velikost v ovladači tiskárny. Možná bude nutné stávající dokumenty přeformátovat, aby se na vlastní velikost média správně vytiskly.

Používejte jen ta média vlastního formátu, která zařízení podporuje. Další informace naleznete v tématu [Technické údaje médií](#).



Poznámka Na některé typy papírů lze tisknout z obou stran (takzvaný „oboustranný tisk“ nebo „duplexní tisk“). Další informace naleznete v tématu [Oboustranný \(duplexní\) tisk](#).

V závislosti na vašem operačním systému postupujte dle následujících kroků.

- [Tisk na papír se speciálním nebo uživatelským formátem \(Windows\)](#)
- [Tisk na papír se speciálním nebo uživatelským formátem \(Mac OS\)](#)

Tisk na papír se speciálním nebo uživatelským formátem (Windows)

1. Vložte do zásobníku papír. Další informace naleznete v tématu [Vkládání média](#).
2. Otevřete v aplikaci nabídku **Soubor** a klepněte na **Tisk**.
3. Vyberte produkt, na který chcete tisknout.
4. Pokud potřebujete změnit nastavení, klepněte na tlačítko, které otevře dialogové okno **Vlastnosti**.
V závislosti na aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.
5. Dle potřeby nastavte vlastní formát přímo v ovladači tiskárny.
 - a. Na kartě **Funkce** klepněte na **Vlastní** v rozbalovacím seznamu **Velikost**.
 - b. Zadejte název pro novou vlastní velikost.
 - c. V polích **Šířka** a **Výška** zadejte rozměry a klepněte na **Uložit**.
 - d. Klepněte na **OK**.



Poznámka Nejlepšího rozlišení dosáhnete, pokud nastavíte **Maximální rozlišení** s podporovanými typy fotografického papíru. Pokud možnost **Maximální rozlišení** není v rozbalovacím seznamu **Kvalita tisku**, můžete jej aktivovat na kartě **Rozšířené**.

6. Zkontrolujte, zda je v rozevíracím seznamu **Velikost** vybrána vlastní velikost.
7. Výběr typu papíru:
 - a. Klepněte na **Další** v rozbalovacím seznamu **Typ papíru**.
 - b. Klepněte na požadovaný typ papíru a klepněte na **OK**.
8. Klepnutím na **OK** a pak na **Tisk** nebo **OK** spustíte tisk.

Tisk na papír se speciálním nebo uživatelským formátem (Mac OS)



Poznámka Dříve než budete tisknout na papír uživatelského formátu, musíte v tiskovém softwaru nastavit vlastní velikost. Pokyny naleznete v části Nastavení vlastního formátu (Mac OS X).

1. Vložte do zásobníku správný papír. Další informace naleznete v tématu Vkládání média.
2. Pokud používáte Mac OS X (v10.4), proveďte následující kroky:
 - a. Otevřete v aplikaci nabídku **Soubor** a klepněte na příkaz **Vzhled stránky**.
 - b. Vyberte požadovanou tiskárnu v rozbalovací nabídce **Formát pro**.
 - c. Zadejte vlastnosti stránky, například velikost papíru, orientaci a měřítko.
 - d. Klepněte na **OK**.
3. Otevřete v aplikaci nabídku **Soubor** a klepněte na **Tisk**.
4. Zkontrolujte, zda je vybrán produkt, který chcete použít.
5. Dle potřeby, pokud používáte Mac OS X (v10.4), klepněte na **Rozšíření**.
6. Vyberte **Zpracování papíru** z rozevírací nabídky (pod nastavením **Orientace** v Mac OS X v10.5).



Poznámka Pokud používáte systém Mac OS X (v10.5), klepněte na modrý trojúhelník u volby **Tiskárna** a tím vyvolejte tyto možnosti.

7. Pod položkou **Umístění formátu papíru** klepněte na **Měřítko upravit na velikost stránky** a potom vyberte vlastní formát papíru.
Nastavte všechny další požadované možnosti tisku a zahajte tisk klepnutím na tlačítko **Tisk**.
8. Proveďte změny všech ostatních nastavení a spustíte tisk klepnutím na **Tisk**.

Nastavení vlastního formátu (Mac OS X)

1. Otevřete v aplikaci nabídku **Soubor** a vyberte **Vzhled stránky** (Mac OS X v10.4) nebo **Tisk** (Mac OS X v10.5).
2. Vyberte požadovanou tiskárnu v rozbalovací nabídce **Formát pro**.
3. Klepněte na **Vlastní formáty papíru** v rozevírací nabídce **Formát papíru**.
4. Klepněte na + nalevo na obrazovce, poklepejte na **Bez názvu** a vepište název nového vlastního formátu.
5. Zadejte rozměry v polích **Šířka** a **Výška** a pak dle potřeby nastavte okraje.
6. Vyberte **Zpracování papíru** z rozevírací nabídky (pod nastavením **Orientace** v Mac OS X v10.5).
7. Klepněte na **OK**.

Tisk dokumentů bez okrajů

Tisk bez okrajů umožňuje tisknout až k okrajům u určitých typů fotografických médií a v rozsahu standardních formátů médií.



Poznámka Nemůžete tisknout dokument bez okrajů, pokud je typ papíru nastaven na **Obyčejný papír**.

Poznámka Před tiskem dokumentu bez okrajů otevřete v softwarové aplikaci soubor a nastavte velikost obrazu. Zkontrolujte, zda velikost obrazu odpovídá velikosti média, na které budete tisknout.

Poznámka Ne všechny aplikace podporují tisk bez okrajů.

V závislosti na vašem operačním systému postupujte dle následujících kroků.

- [Tisk dokumentů bez okrajů \(Windows\)](#)
- [Tisk dokumentů bez okrajů \(Mac OS X\)](#)

Tisk dokumentů bez okrajů (Windows)

1. Vložte do zásobníku papír. Další informace naleznete v tématu [Vkládání média](#).
2. Otevřete v aplikaci nabídku **Soubor** a klepněte na **Tisk**.
3. Vyberte produkt, na který chcete tisknout.
4. Pokud potřebujete změnit nastavení, klepněte na tlačítko, které otevře dialogové okno **Vlastnosti**.
V závislosti na aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.
5. Klepněte na kartu **Funkce**.
6. V seznamu **Formát** klepněte na **Více** a vyberte formát papíru bez okrajů, vloženého v zásobníku. Pokud je možné na zvolený formát tisknout obrázek bez okrajů, bude zaškrtnuto políčko **Bez okrajů**.
7. V rozbalovacím seznamu **Typ papíru** klepněte na možnost **Další** a poté vyberte příslušný typ papíru.
8. Nemá-li políčko **Bez okrajů** zaškrtnuté, zaškrtněte je.
Jestliže formát papíru bez okrajů a typ papíru nejsou kompatibilní, software produktu zobrazí výstrahu a umožní vybrat jiný typ nebo formát papíru.
9. Klepnutím na **OK** a pak na **Tisk** nebo **OK** spustíte tisk.

Tisk dokumentů bez okrajů (Mac OS X)

1. Vložte do zásobníku papír. Další informace naleznete v tématu [Vkládání média](#).
2. Pokud používáte Mac OS X (v10.4), proveďte následující kroky:
 - a. Otevřete v aplikaci nabídku **Soubor** a klepněte na příkaz **Vzhled stránky**.
 - b. Vyberte požadovanou tiskárnu v rozbalovací nabídce **Formát pro**.
 - c. Zadejte vlastnosti stránky, například velikost papíru, orientaci a měřítko.
 - d. Klepněte na **OK**.
3. Otevřete v aplikaci nabídku **Soubor** a klepněte na **Tisk**.
4. Zkontrolujte, zda je vybrán produkt, který chcete použít.

5. Dle potřeby, pokud používáte Mac OS X (v10.4), klepněte na **Rozšířené**.
6. Vyberte **Typ papíru/Kvalita** z rozbalovací nabídky (pod nastavením **Orientace** v Mac OS X v10.5) a pak vyberte následující nastavení:
 - **Typ papíru**: příslušný typ papíru
 - **Kvalita**: **Nejlepší** nebo **Maximální rozlišení**



Poznámka Pokud používáte systém Mac OS X (v10.5), klepněte na modrý trojúhelník u volby **Tiskárna** a tím vyvolejte tyto možnosti.

7. V případě potřeby vyberte vhodné možnosti **Fotokorekce**:
 - **Vypnuto**: na obrázek se nepoužijí žádné Technologie HP Real Life.
 - **Základní**: automatické zaostření obrázku, přiměřeně upraví ostrost obrázku.
8. Nastavte všechny další požadované možnosti tisku a zahajte tisk klepnutím na tlačítko **Tisk**.

Oboustranný (duplexní) tisk

Na některé typy papírů lze tisknout z obou stran (takzvaný „oboustranný tisk“ nebo „duplexní tisk“).

- [Provedení oboustranného tisku \(Windows\)](#)
- [Provedení oboustranného tisku \(Mac OS X\)](#)

Provedení oboustranného tisku (Windows)

1. Vložte do zásobníku papír. Další informace najdete v částech [Vkládání média](#) a [Pokyny pro oboustranný \(duplexní\) tisk](#).
2. Otevřete v aplikaci nabídku **Soubor** a klepněte na **Tisk**.
3. Vyberte možnost **Oboustranný (duplexní) tisk** v seznamu **Zástupci pro tisk**.
4. Klepnutím na **OK** a pak na **Tisk** nebo **OK** spusťte tisk.
5. Postupujte podle všech pokynů na obrazovce.

Provedení oboustranného tisku (Mac OS X)

1. Vložte do zásobníku papír. Další informace najdete v částech [Vkládání média](#) a [Pokyny pro oboustranný \(duplexní\) tisk](#).
2. Otevřete v aplikaci nabídku **Soubor** a klepněte na **Tisk**.
3. Zkontrolujte, zda je vybrán produkt, který chcete použít.
4. Vyberte **Zpracování papíru** z rozbalovací nabídky (pod nastavením **Orientace** v Mac OS X v10.5) a pak vyberte **Liché stránky** nebo **Jen liché**.
5. Proveďte změny všech ostatních nastavení a potom klepněte na **Tisk**.
6. Po vytištění lichých stránek otočte svazek výtisků o 180 stupňů a vložte jej zpět do zásobníku.



Poznámka Právě vytištěný text musí **mířit nahoru**.

7. Z nabídky **Soubor** vyberte **Tisk**.

8. Vyberte **Zpracování papíru** z rozevírací nabídky a pak vyberte **Sudé stránky** nebo **Jen sudé**.
9. Klepnutím na příkaz **Tisk** zahájíte tisk.

3 Skenování

Pomocí ovládacího panelu produktu můžete skenovat předlohy a odesílat je na různá umístění, například složku nebo program v počítači. Předlohy můžete také skenovat pomocí softwaru HP dodávaného s produktem a programů na počítači slučitelných s TWAIN nebo WIA.

Software HP můžete využít k převodu textu skenovaných dokumentů do formátu umožňujícího hledání, kopírování, vkládání a úpravy.

 **Poznámka** Skenovací funkce budou dostupné až po instalaci softwaru.

Tato část obsahuje následující témata:

- Skenování předlohy
- Úpravy naskenovaných dokumentů s použitím softwaru pro optické rozpoznávání znaků (OCR)

Skenování předlohy

Skenování můžete spustit z počítače nebo z ovládacího panelu zařízení.

Chcete-li využívat funkce skeneru, musí být zařízení připojeno k počítači a počítač musí být zapnutý. Před skenováním je také třeba do počítače nainstalovat a spustit software zařízení. Chcete-li v prostředí Windows ověřit, zda je software HP, vyhledejte ikonu zařízení v systémové oblasti Windows, která je umístěna vpravo dole na obrazovce vedle zobrazení času.

 **Poznámka** Zavřete-li ikonu Monitor digitálního zobrazení HP na hlavním panelu systému Windows, mohou být některé skenovací funkce zařízení nedostupné a na displeji se zobrazí chybové hlášení **Bez připojení**. Pokud k tomu dojde, můžete funkčnost zařízení plně obnovit restartováním počítače nebo spuštěním softwaru Monitor digitálního zobrazení HP.

Poznámka Pokud používáte Windows, můžete také skenovat pomocí Centra řešení HP. Pomocí tohoto softwaru lze naskenovaný obrázek upravit a vytvořit z něj speciální projekty. Další informace naleznete v nápovědě na obrazovce dodávané se softwarem.

Tato část obsahuje následující témata:

- Naskenování předlohy pomocí ovládacího panelu produktu

Naskenování předlohy pomocí ovládacího panelu produktu

Naskenovaný dokument můžete odeslat do počítače přímo připojeného k zařízení. Můžete jej také odeslat do programu instalovaného na počítači.

 **Poznámka** Pokud skenujete předlohu bez okrajů, položte ji na sklo skeneru, ne do ADF.

Skenování pomocí ovládacího panelu produktu

1. Vložte předlohu. Další informace viz [Vložení předlohy na sklo skeneru](#).
2. Stisknutím tlačítek šipka vlevo ◀ nebo šipka vpravo ▶ vyberte funkci **Skenování** a poté stiskněte tlačítko **OK**.
3. Stisknutím tlačítka šipka vpravo ▶ zvolte požadovanou možnost práce s naskenovaným dokumentem a poté stiskněte tlačítko **OK**.
4. Stiskněte tlačítko **Start**.

Úpravy naskenovaných dokumentů s použitím softwaru pro optické rozpoznávání znaků (OCR)

Software pro OCR lze použít k importu naskenovaného textu do textového editoru pro další úpravy. To umožňuje úpravy dopisů, novinových výstřižků a řady dalších dokumentů.

Můžete specifikovat textový editor, který chcete použít pro úpravu. Pokud není ikona textového editoru přítomna nebo aktivní, nemáte buď potřebný software instalovaný v počítači nebo software pro skenování nerozpoznal program během instalace. Informace o tvorbě odkazu na textový editor viz nápověda Centra řešení HP.

Software OCR nepodporuje naskenovaný barevný text. Barevný text je před odesláním do OCR vždy převeden na černobílý text. Z toho důvodu je veškerý text ve finálním dokumentu černobílý, bez ohledu na barvu předlohy.

Vzhledem ke složitosti některých textových editorů a jejich interakci se zařízením, je někdy dáována přednost skenování do textového editoru, např. aplikace Wordpad (Windows) nebo TextEdit (Mac OS X), a potom použití vyjmutí a vložení textu do textového editoru, jemuž dáváte přednost.

4 Kopírování

Můžete vytvářet barevné a černobílé kopie vysoké kvality na řadu různých typů a formátů papíru.

 **Poznámka** Kopírujete-li dokument v době příchodu faxu, fax bude uložen v paměti zařízení, dokud nebude kopírování dokončeno. Tím se může snížit počet stránek faxu uložených v paměti.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Kopírování dokumentů](#)
- [Změna nastavení kopírování](#)

Kopírování dokumentů

Kvalitní kopie lze vytvořit z ovládacího panelu zařízení.

 **Poznámka** Pokud kopírujete předlohu bez okrajů, položte ji na sklo skeneru, ne do ADF.

Kopírování dokumentů

1. Zkontrolujte, zda je v hlavním zásobníku vložen papír.
2. Umístěte předlohu na sklo skeneru snímanou stranou dolů. Pokud kopírujete předlohu bez okrajů, položte ji na sklo skeneru, ne do ADF. Další informace naleznete v tématu [Vložení předlohy na sklo skeneru](#).
3. Stisknutím tlačítka šipka vlevo ◀ nebo šipka vpravo ▶ vyberte jednu z následujících možností:
 - **Kopírovat černobíle:** Vybere úlohu černobílého kopírování.
 - **Barevné kopírování:** Výběr barevného kopírování.

 **Poznámka** Je-li předloha barevná, vytvoří se po stisknutí tlačítka **Kopírovat černobíle** černobílá kopie barevné předlohy, zatímco po stisknutí tlačítka **Kopírovat barevně** se vytvoří kopie barevné předlohy v plných barvách.

4. Stiskněte tlačítko **OK**.
5. Proveďte případné další změny nastavení. Další informace naleznete v části [Změna nastavení kopírování](#).
6. Stiskněte tlačítko **Start**.

Změna nastavení kopírování

Úlohy kopírování můžete upravit pomocí řady nastavení dostupných na ovládacím panelu produktu, například:

- Počet kopií
- Velikost papíru pro kopírování
- Typ papíru kopie

- Rychlost nebo kvalita kopírování
- Světlejší či tmavší
- Změna velikosti předlohy, aby se vešla na různé formáty papíru

Tato nastavení můžete využít u jednotlivých úloh kopírování, nebo je uložit jako výchozí pro budoucí úlohy.

Změna nastavení kopírování pro jednu úlohu

1. Stiskem šipka vlevo ◀ nebo šipka vpravo ▶ procházejte možnosti kopírování.
2. Proved'te změny nastavení kopírování a pak je potvrďte stiskem **OK**.

Uložení aktuálního nastavení jako výchozího pro budoucí úlohy

1. Stiskem šipka vlevo ◀ nebo šipka vpravo ▶ procházejte možnosti kopírování.
2. Proved'te změny nastavení kopírování a pak je potvrďte stiskem **OK**.
3. Stiskněte tlačítko šipka vpravo ▶, dokud se nezobrazí možnost **Nastavit jako výchozí**, a pak tiskněte tlačítko **OK**.
4. Stisknutím tlačítka šipka vpravo ▶ vyberte možnost **Ano** a potom stiskněte tlačítko **OK**.

5 Fax

Zařízení můžete používat pro odesílání a příjem černobílých i také barevných faxů. Můžete plánovat odesílání faxů na pozdější dobu a můžete použít rychlé volby ke snadnému a rychlému odesílání faxů na často používaná čísla. Na ovládacím panelu zařízení můžete také nastavit řadu vlastností faxování, například rozlišení a kontrast mezi tmavými a světlými oblastmi na odesílaných faxech.

 **Poznámka** Před začátkem faxování se přesvědčte, že jste zařízení nastavili správně pro faxování. Toto nastavení jste již mohli provést jako součást úvodního nastavení pomocí ovládacího panelu nebo pomocí softwaru, který je dodáván se zařízením. Správnost nastavení faxu můžete ověřit spuštěním testu nastavení faxu pomocí ovládacího panelu. Test faxu spustíte stiskem  (**Nastavení**), pak volbou **Nástroje, Spustit test faxu** a stiskem **OK**.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Odeslání faxu](#)
- [Příjem faxu](#)
- [Změna nastavení faxu](#)
- [Protokol FoIP \(Fax over Internet Protocol\)](#)
- [Použití protokolů](#)

Odeslání faxu

Fax lze odeslat různými způsoby. Pomocí ovládacího panelu zařízení je možné odeslat černobílý nebo barevný fax. Fax můžete také odeslat ručně z připojeného telefonu. To umožňuje hovořit s příjemcem faxu před jeho odesláním.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Odeslání obvyčejného faxu](#)
- [Ruční odeslání faxu pomocí telefonu](#)
- [Odeslání faxu pomocí monitorovaného vytáčení](#)
- [Odeslání faxu z paměti](#)
- [Naplánování pozdějšího odeslání faxu](#)
- [Posílání faxu více příjemcům](#)
- [Odeslání faxu v režimu opravy chyb](#)

Odeslání obvyčejného faxu

Z ovládacího panelu zařízení můžete snadno odeslat jednostránkový či vícestránkový černobílý nebo barevný fax.

 **Poznámka** Pokud potřebujete vytisknout potvrzení o úspěšném odeslání faxů, aktivujte funkci potvrzení faxu **před** odesláním faxů.

-  **Tip** Fax lze též odeslat ručně z telefonu nebo pomocí monitorování vytáčení. Tyto funkce umožňují ovládat rychlost vytáčení. Jsou také užitečné, pokud chcete poplatek za volání uhradit pomocí telefonní karty a během vytáčení potřebujete odpovídat na tónové výzvy.
-

Odeslání obyčejného faxu z ovládacího panelu zařízení

1. Vložte předlohy. Pokud faxujete předlohu bez okrajů, položte ji na sklo skeneru, ne do ADF. Další informace viz [Vložení předlohy na sklo skeneru](#).
2. Stiskem šipka vlevo ◀ nebo šipka vpravo ▶ vyberte **Faxovat černobíle** nebo **Faxovat barevně** a pak stiskněte **OK**.
3. Pomocí klávesnice zadejte číslo faxu.

-  **Tip** Chcete-li do zadávaného faxového čísla přidat mezeru, opakovaně stiskněte tlačítko *, dokud se na displeji ovládacího panelu nezobrazí pomlčka (-).
-

4. Stiskněte tlačítko **Start**.
Pokud zařízení zjistí, že je v automatickém podavači dokumentů vložena předloha, odešle dokument na zadané číslo.

-  **Tip** Pokud příjemce upozorní na nedostatečnou kvalitu faxu, který jste odeslali, můžete změnit rozlišení nebo kontrast faxu.
-

Ruční odeslání faxu pomocí telefonu

Při ručním odeslání faxu je možné zatelefonovat příjemci a před odesláním faxu s ním hovořit. Tato možnost je užitečná tehdy, když chcete před odesláním faxu informovat příjemce o vašem záměru. Při ručním odeslání faxu můžete prostřednictvím telefonního sluchátka slyšet vytáčení tóny, telefonické výzvy nebo jiné zvuky. Můžete tak snadno odeslat fax pomocí telefonní karty.

V závislosti na nastavení svého faxového přístroje může příjemce ručně odpovědět na volání nebo nechat přístroj přijmout volání. Pokud příjemce přijme hovor, můžete s ním před odesláním faxu mluvit. Pokud volání přijme faxový přístroj a vy uslyšíte faxové tóny z přijímajícího faxového přístroje, můžete odeslat fax.

Ruční odeslání faxu z integrovaného telefonu

1. Vložte předlohy. Pokud kopírujete předlohu bez okrajů, položte ji na sklo skeneru, ne do ADF. Další informace viz [Vložení předlohy na sklo skeneru](#).
2. Stiskem šipka vlevo ◀ nebo šipka vpravo ▶ vyberte **Faxovat černobíle** nebo **Faxovat barevně** a pak stiskněte **OK**.
3. Zvolte číslo pomocí klávesnice na telefonu připojeném k zařízení.

-  **Poznámka** Během ručního odesílání faxů nepoužívejte klávesnici na ovládacím panelu zařízení. K vytočení čísla příjemce použijte klávesnici telefonu.

-  **Tip** Přepnutí voleb **Faxovat černobíle** nebo **Faxovat barevně** proveďte stiskem **Zpět**.
-

4. Pokud příjemce přijme hovor, můžete s ním před odesláním faxu mluvit.



Poznámka Pokud volání přijme faxový přístroj, uslyšíte faxové tóny z přijímajícího faxového přístroje. Pokračujte dalším krokem a proveďte faxový přenos.

5. Když jste připraveni odeslat fax, stiskněte tlačítko **Start**.



Poznámka Pokud se objeví výzva, vyberte **Odeslat fax**.

Pokud jste s příjemcem faxu hovořili před odesláním faxu, upozorněte jej, že až uslyší faxové tóny, musí na svém faxu stisknout **Start**.

Během přenosu faxu bude telefonní linka tichá. V této době můžete telefon zavěsit. Pokud chcete pokračovat v hovoru s příjemcem, nezavěšujte, dokud se přenos faxu neukončí.

Odeslání faxu pomocí monitorovaného vytáčení

Monitorované vytáčení umožňuje volit číslo na ovládacím panelu zařízení stejným způsobem, jakým byste je vytáčeli na běžném telefonním přístroji. Při odeslání faxů pomocí monitorovaného vytáčení je slyšet vytáčení tóny, telefonické výzvy nebo další zvuky z reproduktorů zařízení. Můžete tak reagovat na výzvy během vytáčení a ovládat rychlost vytáčení.



Tip Pokud kód PIN telefonní karty ne zadáte dostatečně rychle, zařízení může spustit odeslání faxových tónů příliš brzy a vyvolá tak situaci, kdy služba telefonní karty nerozpozná zadávaný kód PIN. V takovém případě je možné vytvořit položku rychlé volby, do které uložíte kód PIN své telefonní karty.



Poznámka Hlasitost musí být zapnuta, jinak vytáčení tón neuslyšíte.

Odeslání faxu z ovládacího panelu zařízení pomocí monitorování vytáčení

1. Vložte předlohy. Další informace naleznete v tématu [Vložení předlohy na sklo skeneru](#) nebo [Vložení předlohy do automatického podavače dokumentů \(ADF\)](#).



Poznámka ADF je pouze u některých modelů.

2. Stiskem šipka vlevo ◀ nebo šipka vpravo ▶ vyberte **Faxovat černobíle** nebo **Faxovat barevně** a pak stiskněte **Start**.
Pokud zařízení zjistí, že v automatickém podavači dokumentů je vložena předloha, uslyšíte oznamovací tón.
3. Jakmile uslyšíte oznamovací tón, zadejte číslo pomocí klávesnice na ovládacím panelu zařízení.
4. Postupujte podle pokynů, které se zobrazí.



Tip Pokud při odeslání faxů používáte telefonní kartu a pokud máte kód PIN telefonní karty uložen jako položku rychlé volby, po výzvě k zadání kódu PIN vyberte stisknutím tlačítka **Rychlá volba** tu položku rychlé volby, ve které je uložen kód PIN.

Fax se odešle, když přijímající faxový přístroj odpoví.

Odeslání faxu z paměti

Můžete naskenovat černobílý fax do paměti a poté poslat fax z paměti. Tato funkce se používá, jestliže se snažíte poslat fax na číslo, které je obsazené nebo je dočasně nedostupné. Zařízení naskenuje předlohy do paměti a pošle je v okamžiku, kdy je schopné se spojit s přijímajícím faxem. Jakmile zařízení naskenuje stránky do paměti, můžete okamžitě vyjmout předlohy ze zásobníku podavače dokumentů.



Poznámka Z paměti můžete poslat pouze černobílé faxy.

Odeslání faxu z paměti

1. Vložte předlohy. Další informace naleznete v tématu Vložení předlohy na sklo skeneru nebo Vložení předlohy do automatického podavače dokumentů (ADF).



Poznámka ADF je pouze u některých modelů.

2. Stiskem šipka vlevo ◀ nebo šipka vpravo ▶ vyberte **Faxovat černobíle** nebo **Faxovat barevně** a pak stiskněte **OK**.
3. Zadejte faxové číslo pomocí klávesnice a stiskněte tlačítko **Rychlá volba**, abyste vybrali rychlou volbu nebo stisknutím tlačítka **Opakovaná volba/pauza** znovu vytočte poslední vytáčené číslo.
4. Stiskněte tlačítko šipka vpravo ▶, dokud se nezobrazí možnost **Metoda faxu**, a pak stiskněte tlačítko **OK**.
5. Stiskněte tlačítko šipka vpravo ▶, dokud se nezobrazí položka **Sken. a faxovat**, a potom stiskněte tlačítko **OK**.
6. Stiskněte tlačítko **Start**.
Zařízení naskenuje předlohy do paměti a odešle fax, jakmile bude faxový přístroj příjemce dostupný.

Naplánování pozdějšího odeslání faxu

Můžete naplánovat, aby byl černobílý fax odeslán během dalších 24 hodin. To umožňuje odeslat černobílý fax pozdě večer, kdy nejsou telefonní linky tak obsazené nebo je volání levnější. Zařízení fax automaticky odešle ve stanovený čas.

Pozdější odeslání můžete naplánovat pouze jeden fax. Ostatní faxy můžete nadále odesílat běžným způsobem, i když je některý fax naplánován na pozdější odeslání.



Poznámka Kvůli omezení paměti můžete posílat pouze černobílé faxy.

Nastavení faxu na pozdější odeslání z ovládacího panelu zařízení

1. Vložte předlohy. Další informace naleznete v tématu Vložení předlohy na sklo skeneru nebo Vložení předlohy do automatického podavače dokumentů (ADF).



Poznámka ADF je pouze u některých modelů.

2. Stiskem šipka vlevo ◀ nebo šipka vpravo ▶ vyberte **Faxovat černobíle** nebo **Faxovat barevně** a pak stiskněte **OK**.
3. Stiskněte tlačítko šipka vpravo ▶, dokud se nezobrazí možnost **Metoda faxu**, a pak stiskněte tlačítko **OK**.
4. Stiskněte tlačítko šipka vpravo ▶, dokud se nezobrazí položka **Odeslat fax později**, a potom stiskněte tlačítko **OK**.

5. Pomocí číselné klávesnice zadejte zvolený čas odeslání faxu a stiskněte tlačítko **OK**. Jestliže budete vyzváni, vyberte stisknutím tlačítka **1** hodnotu **AM** nebo stisknutím tlačítka **2** hodnotu **PM**.
6. Zadejte faxové číslo pomocí klávesnice a stiskněte tlačítko **Rychlá volba**, abyste vybrali rychlou volbu nebo stisknutím tlačítka **Opakovaná volba/pauza** znovu vytvočte poslední vytáčené číslo.
7. Stiskněte tlačítko **Start**.
Zařízení naskenuje všechny stránky a na displeji se zobrazí čas pozdějšího odeslání. Fax je odeslán v plánovanou dobu.

Zrušení faxu určeného k pozdějšímu odeslání

1. Stiskem šipka vlevo ◀ nebo šipka vpravo ▶ vyberte **Faxovat černobíle** nebo **Faxovat barevně** a pak stiskněte **OK**.
2. Stiskněte tlačítko šipka vpravo ▶, dokud se nezobrazí možnost **Metoda faxu**, a pak stiskněte tlačítko **OK**.
3. Stiskněte tlačítko šipka vpravo ▶, dokud se nezobrazí položka **Odeslat fax později**, a potom stiskněte tlačítko **OK**.
Pokud je již nastaveno pozdější odeslání faxu, zobrazí se na displeji ovládacího panelu výzva **Storno**.
4. Stisknutím tlačítka **1** vyberte možnost **ano**.



Poznámka Když je na displeji zobrazen plánovaný čas odeslání, můžete plánovaný fax zrušit stisknutím tlačítka **Storno** na ovládacím panelu zařízení.

Posílání faxu více příjemcům

Fax můžete odeslat více příjemcům najednou seskupením jednotlivých položek rychlé volby do položek skupinové rychlé volby.

Posílání faxu několika příjemcům s použitím skupinové rychlé volby

1. Vložte předlohy. Další informace naleznete v tématu Vložení předlohy na sklo skeneru nebo Vložení předlohy do automatického podavače dokumentů (ADF).



Poznámka ADF je pouze u některých modelů.

2. Pomocí tlačítek šipka vlevo ◀ nebo šipka vpravo ▶ vyberte položku **Černobílý fax** a poté stiskněte tlačítko **OK**.

3. Opakujte stisknutí tlačítka šipka vlevo ◀ nebo šipka vpravo ▶, dokud se nezobrazí příslušná položka rychlé volby skupiny.

 **Tip** Můžete také využít zkrácenou volbu zadáním kódu zkrácené volby z klávesnice na ovládacím panelu zařízení.

4. Stiskněte tlačítko **Start**.

Pokud zařízení zjistí, že v automatickém podavači dokumentů je vložena předloha, zařízení odešle dokument na každé číslo v položce rychlé volby skupiny.

 **Poznámka** Vzhledem k omezené kapacitě paměti můžete položky rychlé volby skupiny používat pouze při odesílání černobílých faxů. Zařízení naskenuje fax do paměti a vytočí první číslo. Po navázání spojení zařízení odešle fax a vytočí další číslo. Pokud je číslo obsazené nebo neodpovídá, zařízení postupuje podle nastavení pro **Opakovaná vol. při obsaz. lince a Neodpovídá - opakovat volbu**. Pokud nelze navázat spojení, vytočí se další číslo a vygeneruje se chybová zpráva.

Odeslání faxu v režimu opravy chyb

Režim opravy chyb (ECM) zabráňuje ztrátě dat způsobené špatnou kvalitou přenosu po telefonních linkách tím, že zjišťuje chyby, ke kterým dojde během přenosu, a automaticky požaduje opakování přenosu chybných bloků dat. U telefonních linek s kvalitním spojením nemá použití této funkce vliv na výši poplatků za spojení, dokonce může tyto poplatky snížit. U telefonních linek s méně kvalitním spojením dochází při použití této funkce k prodloužení doby faxových přenosů a tím i ke zvýšení poplatků za ně, avšak data jsou přenášena mnohem spolehlivěji. Výchozím nastavením je hodnota **Svítlí**. Režim opravy chyb vypínejte pouze tehdy, zvýší-li se významně poplatky za telefonní spojení a můžete-li připustit sníženou kvalitu přenosu dat výměnou za nižší poplatky.

Než režim opravy chyb vypnete, zvažte následující fakta. Vypnete-li režim opravy chyb,

- změní se kvalita a rychlost přenosu odesílaných i přijímaných faxů,
- položka **Rychlost faxu** bude automaticky nastavena na hodnotu **Střední**,
- nebudete již moci odesílat ani přijímat barevné faxy.

Postup pro změnu nastavení režimu opravy chyb z ovládacího panelu

1. Stiskněte tlačítko **Nastavení**.
2. Stiskněte tlačítko šipka vpravo ▶, dokud se nezobrazí možnost **Nastavení faxu**, a pak stiskněte tlačítko **OK**.
3. Stiskněte tlačítko šipka vpravo ▶, až se zobrazí **Režim opravy chyb**, a pak stiskněte tlačítko **OK**.
4. Stisknutím tlačítka šipka vpravo ▶ vyberte možnost **Svítlí** nebo **Vypnuto** a potom stiskněte tlačítko **OK**.

Příjem faxu

Faxy můžete přijímat automaticky nebo ručně. Pokud vypnete možnost **Automatická odpověď**, musíte přijímat faxy ručně. Pokud zapnete možnost **Automatická odpověď** (výchozí nastavení), zařízení automaticky odpovídá na příchozí volání a přijímá faxy po

určitému počtu zazvonění, který je zadán v nastavení **Zvon. před odpov.** (Výchozí nastavení **Zvon. před odpov.** je 5 zvonění.)

Jestliže přijímáte fax s formátem Legal a zařízení není právě nastaveno pro tento formát papíru, bude přijímaný fax automaticky zmenšen tak, aby se vešel na papír vložený v zařízení. Pokud jste vypnuli funkci **Automatické zmenšení**, zařízení vytiskne fax na dvě stránky.

 **Poznámka** Kopírujete-li dokument v době příchodu faxu, fax bude uložen v paměti zařízení, dokud nebude kopírování dokončeno. Tím se může snížit počet stránek faxu uložených v paměti.

- Příjem faxu ručně
- Nastavení záložního faxu
- Opakovaný tisk přijatých faxů z paměti
- Žádost o příjem faxu
- Předávání faxů na jiné číslo
- Nastavení formátu papíru pro přijímané faxy
- Nastavení automatického zmenšení příchozích faxů
- Blokování nežádoucích faxových čísel
- Příjem faxů na váš počítač (Faxování do PC a Faxování do Mac)

Příjem faxu ručně

Pokud právě telefonujete, může vám osoba, se kterou mluvíte, poslat fax, aniž by se přerušilo telefonické spojení. Tento způsob odesílání faxů se nazývá ruční faxování. Chcete-li přijmout fax ručně, postupujte podle pokynů v této části.

 **Poznámka** Můžete zvednout sluchátko a hovořit, nebo poslouchat faxové tóny.

K ručnímu příjmu faxů z telefonního přístroje můžete použít telefon, který:

- Přímé připojení k zařízení (k portu 2-EXT)
- Připojení ke stejné telefonní lince, ale není přímé připojení k zařízení.

Ruční příjem faxu

1. Zkontrolujte, že je zařízení zapnuto a v hlavním zásobníku je vložen papír.
2. Ze zásobníku automatického podavače vyjměte všechny předlohy.
3. Nastavte **Zvon. před odpov.** na vyšší hodnotu, která vám umožní odpovědět na příchozí volání dříve, než odpoví zařízení. Případně vypněte nastavení **Automatická odpověď**, takže zařízení nebude automaticky odpovídat na příchozí volání.
4. Pokud právě hovoříte s odesílatelem faxu, sdělte mu, aby na svém faxovém přístroji stiskl **Start**.
5. Pokud uslyšíte faxové tóny vysílané odesílajícím faxovým přístrojem, proveďte následující krok:
 - a. Pomocí tlačítek šipka vlevo ◀ nebo šipka vpravo ▶ vyberte položku **Černobílý fax** nebo **Barevný fax**.
 - b. Stiskněte tlačítko **Start**.
 - c. Když začne zařízení přijímat fax, můžete telefon zavěsit nebo můžete zůstat na příjmu. Telefonní linka je během přenosu faxu tichá.

Nastavení záložního faxu

V závislosti na předvolbách a požadavcích na zabezpečení můžete zařízení nastavit tak, aby ukládalo všechny přijaté faxy, jen faxy přijaté během chybového stavu zařízení, nebo aby neukládalo žádné přijaté faxy.

K dispozici jsou tyto režimy **Záložní fax**:

Svítlí	Výchozí nastavení. Jestliže je Záložní fax na Svítlí, ukládá zařízení všechny přijaté faxy do paměti. Tento režim umožňuje znovu vytisknout až osm naposledy vytisknutých faxů, pokud jsou ještě uloženy v paměti. Poznámka Pokud je volná kapacita paměti nízká, zařízení při příjmu nových faxů přepiše nejstarší vytištěné faxy. Pokud se paměť naplní nevytištěnými faxy, zařízení přestane odpovídat na příchozí faxová volání. Poznámka Přijmete-li příliš velký fax, například velmi podrobnou barevnou fotografii, nelze jej kvůli paměťovým omezením uložit do paměti.
Pouze při chybě	V důsledku toho bude zařízení ukládat faxy do paměti pouze v případě, že se dostane do chybového stavu, který mu nedovolí faxy vytisknout (například když v zařízení dojde papír). Zařízení bude pokračovat v ukládání příchozích faxů tak dlouho, dokud bude k dispozici dostatek paměti. (Jestliže se paměť naplní, přestane zařízení odpovídat na příchozí faxová volání.) Když bude chybový stav vyřešen, vytisknou se automaticky faxy uložené v paměti a poté se z paměti odstraní.
Vypnuto	Faxy do paměti nikdy neukládají. Může být vhodné Záložní fax vypnout, například z bezpečnostních důvodů. Pokud se vyskytne chyba, která brání zařízení v tisku (například když v zařízení dojde papír), přestane zařízení odpovídat na příchozí faxová volání.

 **Poznámka** Pokud je povolena funkce **Záložní fax** a zařízení bude vypnuto, budou veškeré faxy uložené v paměti vymazány, včetně nevytištěných faxů, které mohly být přijaty během chybového stavu zařízení. V takovém případě je nutné požádat odesílatele o nové zaslání všech nevytištěných faxů. Chcete-li vytvořit seznam přijatých faxů, vytiskněte **Protokol faxu**. Když je zařízení vypnuto, nebude smazán **Protokol faxu**.

Postup pro nastavení záložního faxu z ovládacího panelu zařízení

1. Stiskněte tlačítko **Nastavení**.
2. Stiskněte tlačítko šipka vpravo ►, dokud se nezobrazí položka **Nástroje**, a potom stiskněte tlačítko **OK**.
3. Stiskněte tlačítko šipka vpravo ►, dokud se nezobrazí možnost **Záložní fax**, a pak stiskněte tlačítko **OK**.
4. Stisknutím tlačítka šipka vpravo ► vyberte možnost **Svítlí**, **Pouze při chybě** nebo **Vypnuto**.
5. Stiskněte **OK**.

Opakovaný tisk přijatých faxů z paměti

Pokud nastavíte režim **Záložní fax** na **Svítlí**, zařízení ukládá všechny přijímané faxy do paměti bez ohledu na to, zda došlo k chybě.



Poznámka Když se paměť zaplní, budou novými přijatými faxy přepsány nejstarší vytištěné faxy. Pokud všechny uložené faxy dosud nebyly vytištěny, zařízení nepřijme další faxová volání, dokud nebudou faxy v paměti vytištěny nebo odstraněny. Někdy může být vhodné z bezpečnostních důvodů nebo z důvodů ochrany soukromí všechny faxy z paměti odstranit.

V závislosti na velikosti faxů v paměti lze vytisknout až osm naposledy přijatých faxů, pokud jsou dosud uloženy v paměti. Můžete například vytisknout faxy, jejichž výtisky jste ztratili.

Postup pro tisk faxů uložených v paměti z ovládacího panelu zařízení

1. Zkontrolujte, zda je v hlavním zásobníku vložen papír.
2. Stiskněte tlačítko **Nastavení**.
3. Stiskněte tlačítko šipka vpravo ►, dokud se nezobrazí možnost **Tisk protokolu**, a poté stiskněte tlačítko **OK**.
4. Stiskněte tlačítko šipka vpravo ►, dokud se nezobrazí možnost **Tisk faxů**, a poté stiskněte tlačítko **OK**.
Faxy se vytisknou v opačném pořadí, než v jakém byly přijaty. Naposledy přijatý fax se vytiskne první apod.
5. Stiskněte tlačítko **Start**.
6. Pokud chcete zastavit opakovaný tisk faxů obsažených v paměti, stiskněte tlačítko **Storno**.

Odstranění všech faxů z paměti pomocí ovládacího panelu zařízení



Vypněte zařízení stisknutím tlačítka **Napájení**.

Když vypnete zařízení, budou z paměti odstraněny všechny faxy uložené v paměti.

Žádost o příjem faxu

Funkce žádostí umožňuje HP All-in-One požádat jiný faxový přístroj o odeslání faxu, který je zařazen ve frontě tohoto přístroje. Jestliže použijete funkci **Žádost o příjem**, bude HP All-in-One volat určený faxový přístroj a požádá ho o fax. Určený faxový přístroj musí být nastaven tak, aby přijímal žádosti, a musí v něm být fax připravený k odeslání.



Poznámka HP All-in-One nepodporuje žádosti o přístupové kódy. Tyto kódy jsou funkcí zabezpečení, která vyžaduje, aby přijímající faxový přístroj poskytl před přijetím faxu přístupový kód pro zařízení, které žádá o přijetí faxu. Ujistěte se, že zařízení, kterému odesíláte žádost, nemá nastaven přístupový kód (ani nemá změněn výchozí přístupový kód), jinak by HP All-in-One nemohlo přijmout fax.

Nastavení žádosti o příjem faxu z ovládacího panelu zařízení

1. Pomocí tlačítek šipka vlevo ◀ nebo šipka vpravo ► vyberte položku **Černobílý fax** nebo **Barevný fax** a poté stiskněte tlačítko **OK**.
2. Stiskněte tlačítko šipka vpravo ►, dokud se nezobrazí možnost **Metoda faxu**, a pak stiskněte tlačítko **OK**.
3. Stiskněte tlačítko šipka vpravo ►, dokud se nezobrazí položka **Žádost o příjem**, a potom stiskněte tlačítko **OK**.

4. Zadejte číslo druhého faxu.
5. Stiskněte tlačítko **Start**.



Poznámka Pokud jste vybrali možnost **Barevný fax** a odesílatel poslal černobílý fax, zařízení jej vytiskne černobíle.

Předávání faxů na jiné číslo

Zařízení lze nastavit tak, aby přijaté faxy předávalo na jiné faxové číslo. Přijatý barevný fax je předáván jako černobílý.

Společnost HP doporučuje, abyste si ověřili, zda číslo, na které předáváte faxy, je funkční faxovou linkou. Přesvědčte se o funkčnosti přístroje, který má přijímat předávané faxy, odesláním zkušebního faxu.

Předávání faxů pomocí ovládacího panelu zařízení

1. Stiskněte tlačítko **Nastavení**.
2. Stiskněte tlačítko šipka vpravo ►, dokud se nezobrazí možnost **Nastavení faxu**, a pak stiskněte tlačítko **OK**.
3. Stiskněte tlačítko šipka vpravo ►, dokud se nezobrazí možnost **Předávání faxů**, a pak stiskněte tlačítko **OK**.
4. Stiskněte tlačítko šipka vpravo ►, dokud se nezobrazí zpráva **Zapnuto**, a potom stiskněte tlačítko **OK**.



Poznámka Pokud zařízení nemůže předat fax určenému faxovému přístroji (například když není zapnutý), zařízení tento fax vytiskne. Pokud jste zařízení nastavili tak, aby se k přijatým faxům tiskly chybové protokoly, vytiskne zařízení také chybový protokol.

5. Po zobrazení výzvy zadejte číslo faxového přístroje, který bude předávané faxy přijímat, a poté stiskněte tlačítko **OK**.
Předávání faxů se zobrazí na ovládacím panelu zařízení.
Pokud dojde ke ztrátě napájení zařízení po aktivaci funkce **Předávání faxů**, zařízení uloží nastavení **Předávání faxů** a telefonní číslo. Po obnovení napájení bude nastavení **Předávání faxů** i nadále **Zapnuto**.



Poznámka Předávání faxů lze deaktivovat stisknutím tlačítka **Storno** na ovládacím panelu po zobrazení zprávy **Předávání faxů**. Další možností je vybrat nastavení **Vypnuto** v nabídce **Předání faxu, ČB**.

Nastavení formátu papíru pro přijímané faxy

Můžete zvolit formát papíru pro přijímané faxy. Vybraný formát papíru by měl odpovídat papíru vloženému do hlavního zásobníku. Faxy lze tisknout pouze na papíry formátu letter, A4 nebo legal.



Poznámka Pokud je při příjmu faxu v hlavním zásobníku vložen papír nesprávného formátu, fax se nevytiskne a na displeji se zobrazí chybová zpráva. Vložte papír formátu Letter, A4, nebo Legal a potom vytiskněte fax stisknutím tlačítka **OK**.

Postup pro nastavení formátu papíru pro přijímané faxy z ovládacího panelu zařízení

1. Stiskněte tlačítko **Nastavení**.
2. Stiskněte tlačítko šipka vpravo , dokud se nezobrazí možnost **Nastavení faxu**, a pak stiskněte tlačítko **OK**.
3. Stiskněte tlačítko šipka vpravo , dokud se nezobrazí možnost **Možnosti papíru**, a poté stiskněte tlačítko **OK**.
4. Stiskněte tlačítko šipka vpravo , dokud se nezobrazí možnost **Formát faxu**, a pak stiskněte tlačítko **OK**.
5. Stisknutím tlačítka šipka vpravo  zvolte požadovanou volbu a pak stiskněte tlačítko **OK**.

Nastavení automatického zmenšení příchozích faxů

Nastavení **Automatické zmenšení** určuje činnost zařízení HP vše v jednom při příjmu faxu, který je příliš velký pro výchozí formát papíru. Toto nastavení je ve výchozím stavu zapnuto, takže obraz příchozího faxu se zmenší tak, aby se vešel na jednu stránku, pokud je to možné. Je-li tato funkce vypnuta, budou informace, které se nevejdou na první stránku, vytištěny na druhou stránku. Nastavení **Automatické zmenšení** je užitečné, když přijímáte fax formátu Legal a v hlavním zásobníku je vložen papír formátu Letter.

Postup pro nastavení automatického zmenšení z ovládacího panelu zařízení

1. Stiskněte tlačítko **Nastavení**.
2. Stiskněte tlačítko šipka vpravo , dokud se nezobrazí možnost **Nastavení faxu**, a pak stiskněte tlačítko **OK**.
3. Stiskněte tlačítko šipka vpravo , dokud se nezobrazí možnost **Možnosti papíru**, a poté stiskněte tlačítko **OK**.
4. Stiskněte tlačítko šipka vpravo , dokud se nezobrazí možnost **Automatická změna velikosti faxu**, a pak stiskněte tlačítko **OK**.
5. Stisknutím tlačítka šipka vpravo  vyberte možnost **Vypnuto** nebo **Svítlí**.
6. Stiskněte **OK**.

Blokování nežádoucích faxových čísel

Pokud si u telefonní společnosti objednáte službu zjištění ID volajícího, můžete zablokovat určitá faxová čísla, takže zařízení nebude tisknout faxové zprávy přijaté od těchto čísel. Během příjmu příchozího faxového volání zařízení zkontroluje, zda číslo odesílatele není na seznamu nežádoucích faxových čísel a určí, zda bude fax blokován. Pokud se číslo nachází na seznamu nežádoucích faxových čísel, fax nebude vytištěn. (Maximální počet čísel, která lze blokovat, se pro různé modely zařízení liší.)

 **Poznámka** Tato funkce není podporována ve všech zemích a oblastech. Není-li funkce ve vaší zemi nebo oblasti podporována, nezobrazí se v nabídce **Nastavení faxu** položka **Blokování nežádoucích faxů**.

Poznámka Jestliže do seznamu ID volajících nejsou přidána žádná telefonní čísla, předpokládá se, že se uživatel nepřihlásil do služby ID volajících telefonní společnosti.

- Přidání čísel do seznamu nežádoucích faxových čísel
- Odstranění čísel ze seznamu nežádoucích faxových čísel
- Tisk protokolu blokových faxových čísel

Přidání čísel do seznamu nežádoucích faxových čísel

Určitá čísla můžete blokovat přidáním do seznamu blokových faxových čísel.

Ruční zadání blokování čísla

1. Stiskněte tlačítko **Nastavení**.
2. Stiskněte tlačítko šipka vpravo ►, abyste vybrali možnost **Nastavení faxu**, a pak stiskněte tlačítko **OK**.
3. Stiskněte tlačítko šipka vpravo ►, abyste vybrali možnost **Blokování nežádaných faxů**, a pak stiskněte tlačítko **OK**.
4. Stiskněte tlačítko šipka vpravo ►, abyste vybrali položku **Přidat**, a poté stiskněte tlačítko **OK**.
5. Chcete-li vybrat číslo faxu, které chcete blokovat, ze seznamu ID volajících, vyberte položku **Vybrat číslo**.
- nebo -
Chcete-li zadat blokování číslo faxu ručně, vyberte položku **Zadat číslo**.
6. Po zadání faxového čísla, které chcete blokovat, stiskněte tlačítko **OK**.
Zkontrolujte, zda jste zadali faxové číslo, které je zobrazeno na displeji ovládacího panelu, a nikoli faxové číslo, které je zobrazeno v záhlaví přijatého faxu, neboť tato čísla se mohou lišit.
7. Když se zobrazí výzva **Zadat další?**, proveďte jeden z následujících kroků:
 - **Chcete-li do seznamu blokových faxových čísel přidat další číslo**, stiskněte **Ano** a pak opakujte krok 5 pro každé číslo, které chcete blokovat.
 - **Když jste to provedli**, stiskněte **Ne**.

Odstranění čísel ze seznamu nežádoucích faxových čísel

Až již nebudete chtít faxové číslo blokovat, můžete ho ze seznamu blokových faxových čísel odebrat.

Postup při odebrání čísla ze seznamu blokových faxových čísel

1. Stiskněte tlačítko **Nastavení**.
2. Stiskněte položku **Nastavení faxu** a poté stiskněte tlačítko **OK**.
3. Stiskněte položku **Blokování nežádaných faxů** a poté stiskněte tlačítko **OK**.
4. Stiskněte tlačítko **Odstranit** a poté stiskněte tlačítko **OK**.

5. Stisknutím pravého tlačítka se šipkou procházejte blokována čísla, která jste zablokovali. Když se zobrazí číslo, které chcete odebrat, vyberte je stisknutím tlačítka **OK**.
6. Když se zobrazí výzva **Odstranit další?**, proveďte jeden z následujících kroků:
 - **Pokud chcete odebrat další číslo ze seznamu blokových faxových čísel**, stisknutím tlačítka **Ano** zvolte možnost a pak opakujte krok 5 pro všechna čísla, která již nechcete blokovat.
 - **Když jste to provedli**, stiskněte **Ne**.

Tisk protokolu blokových faxových čísel

Pro tisk seznamu blokových faxových čísel použijte následující postup.

Tisk protokolu blokových faxových čísel

1. Stiskněte .
2. Vyberte **Tisk protokolu**, vyberte **Protokol blokových faxových čísel** a stiskněte **OK**.

Příjem faxů na váš počítač (Faxování do PC a Faxování do Mac)

Pro automatický příjem a ukládání faxů přímo do vašeho počítače použijte Faxování do PC a Faxování do Mac. Díky těmto funkcím můžete snadno ukládat digitální kopie vašich faxů a také se vyhnout nepořádku při manipulaci s mnoha soubory.

Přijaté faxy jsou uloženy ve formátu TIFF (Tagged Image File Format). Jakmile je fax přijat, dostanete upozornění na obrazovku s odkazem na složku, do které byl uložen.

Soubory jsou pojmenovávány následujícím způsobem: XXXX_YYYYYYYY_ZZZZZZ.tif, kde X představuje informace o odesílateli, Y představuje datum a Z představuje čas přijetí faxu.

 **Poznámka** Faxování do PC a Faxování do Mac je schopné přijímat pouze černobílé faxy. Barevné faxy jsou, místo uložení do počítače, vytisknuty.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Požadavky Faxování do PC a Faxování do Mac](#)
- [Aktivace funkce Faxování do PC a Faxování do Mac](#)
- [Úprava nastavení Faxování do PC nebo Faxování do Mac](#)
- [Vypnutí Faxování do PC nebo Faxování do Mac](#)

Požadavky Faxování do PC a Faxování do Mac

- Počítač správce, který aktivoval funkci Faxování do PC nebo Faxování do Mac, musí být neustále zapnutý. Pouze jeden počítač může být správcovským počítačem Faxování do PC nebo Faxování do Mac.
- Cílový počítač nebo server musejí být zapnuty po celou dobu. Vzdálený počítač musí být také zapnutý, faxy nebudou přijímány, pokud bude počítač v režimu spánku nebo v úsporném režimu.
- Ikona HP Digital Imaging Monitor na hlavním panelu operačního systému Windows musí být otevřena po celou dobu.
- Papír musí být vložen do vstupního zásobníku

Aktivace funkce Faxování do PC a Faxování do Mac

Použití Průvodce nastavením Faxování do počítače pro aktivaci Faxování do počítače. Průvodce nastavením Faxování do PC může být spuštěn z Centra řešení nebo z Průvodce nastavením Faxování do PC na ovládacím panelu. Pro nastavení Faxování do Mac u operačního systému Mac použijte Asistenta nastavení HP (Ize spustit z součástí HP Utility).

Nastavení Faxování do PC z Centra řešení (systém Windows)

1. Otevřete aplikaci Solution Center. Další informace viz [Použití Centra řešení HP \(systém Windows\)](#).
2. Vyberte možnost **Nastavení** a poté vyberte položku **Průvodce nastavením funkce Faxování do počítače**.
3. Při nastavení Faxování do počítače postupujte podle zobrazovaných pokynů.

Nastavení Faxování do Mac (Mac OS X)

1. Spusťte program HP Utility. Pokyny naleznete v části [Otevřete HP Utility](#).
2. Klepněte na ikonu Aplikace v panelu nástrojů.
3. Poklepejte na **HP Setup Assistant** a poté postupujte dle pokynů na obrazovce.

Úprava nastavení Faxování do PC nebo Faxování do Mac

Nastavení faxování do PC na vašem počítači nebo síti můžete kdykoliv změnit na stránce Nastavení faxu v Centru řešení. Nastavení faxování do Mac můžete změnit z programu **HP Setup Assistant**. Faxování do PC a Faxování do Mac můžete vypnout a tisk faxů zakázat pomocí ovládacího panelu zařízení.

Změna nastavení z ovládacího panelu zařízení

1. Stiskněte .
2. Vyberte **Základní nastavení faxu**, vyberte **Faxování do PC** a stiskněte **OK**.
3. Vyberte nastavení, které chcete změnit. Můžete změnit následující nastavení:
 - **Zobrazení názvu hostitelského PC:** Zobrazení názvu počítače, který zajišťuje správu faxování do PC nebo faxování do Mac.
 - **Vypnutí:** Vypnutí Faxování do PC nebo Faxování do Mac



Poznámka K zapnutí funkce faxování do PC nebo faxování do Mac použijte Centrum řešení.

- **Zakázat tisk faxů:** Tato volba slouží k vytištění faxů ihned po jejich příjmu. Pokud vypnete tisk, barevné faxy se budou tisknout nadále.

Úprava nastavení faxování do PC v softwaru HP

V závislosti na vašem operačním systému postupujte dle následujících kroků:

Windows

1. Otevřete aplikaci Solution Center. Další informace viz [Použití Centra řešení HP \(systém Windows\)](#).
2. Vyberte možnost **Nastavení** a potom vyberte položku **Nastavení faxu**.
3. Vyberte kartu **Nastavení faxování do PC**, změňte nastavení a pak klepněte na **OK**.

Mac OS X

1. Spustíte program HP Utility. Pokyny naleznete v části Otevřete HP Utility.
2. Klepněte na ikonu Aplikace v panelu nástrojů.
3. Poklepejte na **HP Setup Assistant** a poté postupujte dle pokynů na obrazovce.

Vypnutí Faxování do PC nebo Faxování do Mac

1. Stiskněte .
2. Vyberte **Základní nastavení faxu**, vyberte **Faxování do PC** a stiskněte **OK**.
3. Vyberte možnost **Vypnout**.

Změna nastavení faxu

Po provedení všech kroků uvedených v příručce Začínáme, která byla dodána se zařízením, použijte následující kroky k základnímu nastavení nebo ke konfiguraci ostatních možností pro faxování.

- Konfigurace záhlaví faxu
- Nastavení režimu odpovědi (automatická odpověď)
- Nastavení počtu zazvonění před příjmem faxu
- Změna odpovědi podle typu zvonění pro rozlišovací vyzvánění
- Nastavení režimu oprav chyb faxu
- Nastavení typu volby
- Nastavení možností opakované volby
- Nastavení rychlosti faxu
- Nastavení hlasitosti faxu

Konfigurace záhlaví faxu

Záhlaví faxu obsahuje jméno a číslo odesílatele faxu a bude vytištěno na začátku každého faxu, který odešlete. Společnost HP doporučuje, aby bylo nastavení záhlaví faxu prováděno s použitím softwaru, který jste nainstalovali spolu se zařízením. Záhlaví faxu můžete také nastavit pomocí ovládacího panelu zařízení.

 **Poznámka** V některých zemích/oblastech je záhlaví faxu zákonem předepsaným požadavkem.

Nastavení nebo změna záhlaví faxu

1. Stiskněte tlačítko **Nastavení**.
2. Stiskněte tlačítko šipka vpravo , abyste vybrali možnost **Nastavení faxu**, a pak stiskněte tlačítko **OK**.
3. Stiskněte tlačítko šipka vpravo , abyste vybrali položku **Záhlaví faxu**, a poté stiskněte tlačítko **OK**.
4. Zadejte své jméno nebo název společnosti s použitím číselné klávesnice a potom stiskněte **OK**.
5. Pomocí číselné klávesnice zadejte faxové číslo a pak stiskněte tlačítko **OK**.

Nastavení režimu odpovědi (automatická odpověď)

Režim odpovědi určuje, zda zařízení odpoví či neodpoví na příchozí volání.

- Zapněte nastavení **Automatická odpověď**, chcete-li, aby zařízení odpovídalo na faxy **automaticky**. Zařízení bude automaticky odpovídat na všechna příchozí volání a faxy.
- Vypněte nastavení **Automatická odpověď**, chcete-li, aby přijímat faxy **ručně**. Při příjmu příchozích faxových volání pak musíte být osobně přítomni, jinak zařízení nebude faxy přijímat.

Nastavení režimu odpovědi na automatický nebo ruční pomocí ovládacího panelu zařízení

1. Stiskněte tlačítko **Nastavení**.
2. Stiskněte tlačítko šipka vpravo ►, abyste vybrali možnost **Nastavení faxu**, a pak stiskněte tlačítko **OK**.
3. Stiskněte tlačítko šipka vpravo ►, abyste vybrali možnost **Možnosti odpovědi**, a pak stiskněte tlačítko **OK**.
4. Stiskněte tlačítko šipka vpravo ►, abyste vybrali položku **Automatická odpověď**, a poté stiskněte tlačítko **OK**.
5. Pomocí tlačítek šipka vpravo ► vyberte položku **Svítil** nebo **Vypnuto**, podle toho, která je vhodná pro nastavení, a stiskněte tlačítko **OK**.

Pokud je položka **Automatická odpověď** nastavena na **Zapnuto**, zařízení bude odpovídat na volání automaticky. Pokud je položka **Automatická odpověď** nastavena na **Vypnuto**, zařízení nebude na volání odpovídat.

Nastavení počtu zazvonění před příjmem faxu

Zapnete-li nastavení **Automatická odpověď**, můžete zadat počet zazvonění, po kterém zařízení automaticky přijme příchozí volání.

Nastavení **Zvon. před odpov.** je důležité tehdy, když je záznamník připojen ke stejné telefonní lince jako zařízení, protože chcete, aby záznamník přijal hovor dříve než zařízení. Počet zazvonění před příjmem u zařízení by měl být vyšší než počet zazvonění před příjmem u záznamníku.

Nastavte například záznamník na malý počet zazvonění před příjmem a zařízení na maximální počet zazvonění před příjmem. (Maximální počet zazvonění se liší v závislosti na zemi nebo oblasti.) Při tomto nastavení odpoví záznamník na volání a zařízení bude sledovat linku. Jestliže zařízení zjistí tóny faxu, přijme fax. Pokud se jedná o hlasové volání, telefonní záznamník zaznamená příchozí hlášení.

Nastavení počtu zazvonění před příjmem z ovládacího panelu zařízení

1. Stiskněte tlačítko **Nastavení**.
2. Stiskněte tlačítko šipka vpravo ►, abyste vybrali možnost **Nastavení faxu**, a pak stiskněte tlačítko **OK**.
3. Stiskněte tlačítko šipka vpravo ►, abyste vybrali možnost **Možnosti odpovědi**, a pak stiskněte tlačítko **OK**.
4. Stiskněte tlačítko šipka vpravo ►, abyste vybrali možnost **Počet zazvonění před odpovědí**, a pak stiskněte tlačítko **OK**.

5. Pomocí klávesnice zadejte odpovídající počet vyzvánění nebo počet vyzvánění změňte tlačítkem šipka vlevo ◀ nebo šipka vpravo ▶.
6. Vybrané nastavení potvrďte stisknutím tlačítka **OK**.

Změna odpovědi podle typu zvonění pro rozlišovací vyzvánění

Mnoho telekomunikačních společností nabízí funkci rozlišovacího vyzvánění, která umožňuje mít několik telefonních čísel na jedné telefonní lince. Jestliže si tuto službu předplatíte, bude každému z čísel přidělen jiný druh vyzvánění. Zařízení můžete nastavit tak, aby odpovídalo na příchozí volání, která mají určitý typ vyzvánění.

Jestliže jste připojili zařízení k lince s rozlišovacím vyzváněním, požádejte telefonní společnost o přidělení jednoho typu vyzvánění pro hlasová volání a jiného typu pro faxová volání. Společnost HP doporučuje zvolit pro faxová volání dvojité nebo trojitě zazvonění. Jakmile zařízení rozpozná zadaný typ zvonění, odpoví na volání a přijme fax.

Jestliže službu rozlišovacího vyzvánění nevyužíváte, použijte výchozí druh vyzvánění, tedy možnost **Všechna zvonění**.

 **Poznámka** Fax HP nemůže přijímat faxy, je-li hlavní telefon vyvěšen.

Změna odpovědi podle typu zvonění pro rozlišovací vyzvánění z ovládacího panelu zařízení

1. Ověřte, že je zařízení nastaveno tak, aby na faxová volání odpovídalo automaticky.
2. Stiskněte tlačítko **Nastavení**.
3. Stiskněte tlačítko šipka vpravo ▶, abyste vybrali možnost **Základní nastavení**, a pak stiskněte tlačítko **OK**.
4. Stiskněte tlačítko šipka vpravo ▶, abyste vybrali možnost **Typ zvonění**, a pak stiskněte tlačítko **OK**.

Pokud telefon zazvoní s typem zvonění přiřazeným k faxové lince, zařízení odpoví na volání a přijme fax.

Nastavení režimu oprav chyb faxu

Zařízení během odesílání nebo příjmu faxu běžně monitoruje signály telefonní linky. Jestliže během přenosu zjistí chybný signál a korekce oprav chyb je zapnuta, zařízení může vyžádat opakované odeslání části faxu.

Korekci chyb vypínejte jen tehdy, pokud máte problémy s odesláním nebo příjmem faxu a chcete povolit chyby při přenosu. Vypnutí tohoto nastavení může být užitečné, pokud se snažíte odeslat fax do jiné země či oblasti nebo přijmout fax z jiné země či oblasti nebo přijmout fax s použitím satelitního telefonního spojení.

Nastavení režimu opravy chyb faxu

1. Stiskněte tlačítko **Nastavení**.
2. Stiskněte tlačítko šipka vpravo ▶, abyste vybrali možnost **Nastavení faxu**, a pak stiskněte tlačítko **OK**.

3. Stiskněte tlačítko šipka vpravo ►, abyste vybrali možnost **Oprava chyb**, a pak stiskněte tlačítko **OK**.
4. Stisknutím tlačítka šipka vpravo ► vyberte volbu **Zapnuto** nebo **Vypnuto** a pak stiskněte tlačítko **OK**.

Nastavení typu volby

Tento postup slouží k nastavení režimu tónové nebo pulsní volby. Výchozí nastavení z výroby je volba **Tónová**. Ponechejte toto nastavení a změňte je jen tehdy, když jste si jisti, že vaše telefonní linka nemůže použít tónovou volbu.



Poznámka Možnost pulsní volby není dostupná ve všech zemích či oblastech.

Nastavení typu volby

1. Stiskněte tlačítko **Nastavení**.
2. Stiskněte tlačítko šipka vpravo ►, abyste vybrali možnost **Základní nastavení**, a pak stiskněte tlačítko **OK**.
3. Stiskněte tlačítko šipka vpravo ►, abyste vybrali možnost **Tónová nebo pulsní**, a pak stiskněte tlačítko **OK**.
4. Stisknutím tlačítka šipka vpravo ► zvolte požadovanou možnost a pak stiskněte tlačítko **OK**.

Nastavení možností opakované volby

Jestliže zařízení nebylo schopno odeslat fax proto, že fax příjemce neodpovídal nebo byl obsazen, zařízení se pokusí o opakovanou volbu vycházející z nastavení možností opakované volby pro případ obsazené linky nebo opakované volby při volání bez odezvy. Následující postup slouží k zapnutí nebo vypnutí těchto možností.

- **Opakovaná volba při obsazené lince:** Jestliže je tato možnost zapnuta a zařízení přijme obsazovací signál, bude automaticky opakovat volbu. Výchozí nastavení z výroby pro tuto možnost je **Zapnuto**.
- **Neodpovídá - opakovat volbu:** Jestliže je tato možnost zapnuta, zařízení automaticky opakuje volbu, jestliže fax příjemce neodpovídá. Výchozí nastavení z výroby pro tuto možnost je **Vypnuto**.

Nastavení možností opakované volby

1. Stiskněte tlačítko **Nastavení**.
2. Stiskněte tlačítko šipka vpravo ►, abyste vybrali možnost **Nastavení faxu**, a pak stiskněte tlačítko **OK**.
3. Stiskněte tlačítko šipka vpravo ►, abyste vybrali možnost **Možnosti opakované volby**, a pak stiskněte tlačítko **OK**.
4. Stiskněte šipka vpravo ►, abyste vybrali odpovídající možnosti **Opakovaná volba při obsazené lince** nebo **Neodpovídá - opakovat volbu**, a poté stiskněte tlačítko **OK**.

Nastavení rychlosti faxu

Můžete nastavit rychlost faxu pro komunikaci mezi zařízeními a dalším faxovým přístrojem při odesílání a příjmu faxů.

Používáte-li jednu z následujících služeb či protokolů, může být požadována nižší rychlost faxu:

- Internetová telefonní služba
- Systém PBX
- Protokol FoIP (Fax over Internet Protocol)
- Služba ISDN (Integrated Services Digital Network)

Jestliže máte problémy s odesíláním a přijímáním faxů, použijte nižší **Rychlost faxu**. Následující tabulka uvádí dostupná nastavení rychlosti faxu.

Nastavení rychlosti faxu	Rychlost faxu
Rychlá	v.34 (33 600 baudů)
Střední	v.17 (14 400 baudů)
Pomalá	v.29 (9 600 baudů)

Nastavení rychlosti faxování z ovládacího panelu zařízení

1. Stiskněte **Nastavení**.
2. Stiskněte tlačítko šipka vpravo , abyste vybrali možnost **Nastavení faxu**, a pak stiskněte tlačítko **OK**.
3. Stiskněte tlačítko šipka vpravo , abyste vybrali položku **Rychlost faxu**, a poté stiskněte tlačítko **OK**.
4. Pomocí tlačítek se šipkou vyberte některou možnost a potom stiskněte **OK**.

Nastavení hlasitosti faxu

Použijte tento postup pro zvýšení nebo snížení hlasitosti zvuků faxu.

Postup pro nastavení hlasitosti faxu z ovládacího panelu zařízení

- ▲ Stiskněte **Nastavení**, vyberte **Hlasitost zvuků faxu** a poté použijte klávesy se šipkami pro zvýšení nebo snížení hlasitosti. Stisknutím tlačítka **OK** zvolte hlasitost.

Protokol FoIP (Fax over Internet Protocol)

Je možné si předplatit levnou telefonní službu, která umožňuje odesílat a přijímat faxy z vašeho zařízení s využitím Internetu. Tato metoda se nazývá FoIP (Fax over Internet Protocol). Službu FoIP (poskytovanou telekomunikační společností) zřejmě využíváte, pokud:

- spolu s faxovým číslem vytáčíte zvláštní přístupový kód, nebo
- máte konvertor adresy IP, kterým se připojujete k Internetu a který je vybaven analogovými telefonními porty pro připojení faxu.

 **Poznámka** Faxy lze odesílat a přijímat jen v případě, že připojíte telefonní kabel k portu označenému jako 1-LINE na zařízení. To znamená, že připojení k Internetu musí být provedeno prostřednictvím konvertoru, na kterém jsou k dispozici standardní analogové telefonní zásuvky pro faxová připojení, nebo prostřednictvím telekomunikační společnosti.

Některé internetové faxové služby nefungují správně, když zařízení odesílá a přijímá fax při vysokých rychlostech (33 600 b/s) nebo barevně. Jestliže máte problémy s odesíláním a přijímáním faxů při využívání internetové faxové služby, použijte nižší rychlost faxu a faxujte jen černobíle. K tomu stačí nastavit nižší Rychlost faxu. Informace o způsobu změny tohoto nastavení uvádí téma [Nastavení rychlosti faxu](#).



Poznámka Pokud máte dotazy ohledně internetového faxování, kontaktujte oddělení podpory internetového faxování nebo vašeho místního poskytovatele služeb.

Použití protokolů

Zařízení lze nastavit tak, aby se ke každému přijatému či odeslanému faxu automaticky vytiskly protokoly o chybách a potvrzení. V případě potřeby lze protokoly také vytisknout ručně. Tyto protokoly obsahují užitečné informace o zařízení.

Ve výchozím nastavení vytiskne zařízení protokol pouze v tom případě, že nastaly potíže s odesíláním nebo příjmem faxu. Po každé transakci se na displeji ovládacího panelu krátce zobrazí hlášení s potvrzením, že byl fax úspěšně odeslán.



Poznámka Pokud jsou protokoly nečitelné, můžete z ovládacího panelu, Centra řešení HP (systém Windows) nebo Správce zařízení HP (Mac OS X) zkontrolovat odhadované množství inkoustu.

Poznámka Varování a kontrolky množství inkoustu poskytují pouze přibližné údaje a slouží pouze k plánování. Pokud se vám zobrazí upozornění, že je v tiskárně málo inkoustu, zvažte přípravu náhradní tiskové kazety, abyste se vyhnuli možným zdržením tisku. Inkoustovou kazetu nemusíte měnit, dokud bude kvalita tisku přijatelná.

Poznámka Ujistěte se, že jsou tisková hlava a inkoustové tiskové kazety v dobrém stavu a řádně instalovány.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Tisk protokolů potvrzení faxů](#)
- [Tisk chybových protokolů faxů](#)
- [Tisk a zobrazení protokolu faxů](#)
- [Vymazání protokolu faxu](#)
- [Tisk detailů poslední faxové transakce](#)
- [Tisk Protokolu historie ID volajících](#)

Tisk protokolů potvrzení faxů

Pokud potřebujete vytisknout potvrzení o tom, že faxy byly úspěšně odeslány, postupujte podle následujících pokynů. Tisk potvrzení musí být aktivován **před** odesláním faxů. Stiskněte buď tlačítko **Při odeslání faxu**, nebo tlačítko **Odeslat a Přijmout**.

Výchozím nastavením potvrzení faxů je hodnota **Vypnuto**. To znamená, že se netiskne potvrzení pro žádný přijatý ani odeslaný fax. Po každé transakci se na displeji ovládacího panelu krátce zobrazí hlášení s potvrzením, že byl fax úspěšně odeslán.



Poznámka Můžete přidat obrázek první strany faxu na Protokol potvrzení faxu, pokud vyberete **Při odesl. faxu** nebo **Odesl. a příjem**, a pokud faxujete skenovanou předlohu z paměti.

Zapnutí potvrzení faxu

1. Stiskněte .
2. Stisknutím tlačítka šipka vpravo  vyberte možnost **Tisk protokolu** a poté stiskněte tlačítko **OK**.
3. Stiskněte tlačítko šipka vpravo , abyste vybrali možnost **Potvrzení faxu**, a pak stiskněte tlačítko **OK**.
4. Stisknutím tlačítka šipka vpravo  vyberte jednu z následujících možností a pak stiskněte tlačítko **OK**.

Vypnuto	Netiskne při úspěšném odesílání a přijímání faxů žádné potvrzení. Toto je výchozí nastavení.
Při odeslání faxu	Vytiskne potvrzení faxu při každém odeslaném faxu.
Při přijetí faxu	Vytiskne potvrzení faxu při každém přijatém faxu.
Odeslat a Přijmout	Vytiskne potvrzení faxu při každém odeslaném a přijatém faxu.

Pokud chcete mít v protokolu obrázek faxu

1. Stiskněte .
2. Vyberte **Tisk protokolu** a potom vyberte **Potvrzení faxu**.
3. Vyberte buď **Při odesl. faxu** nebo **Odesl. a příjem** a pak stiskněte **OK**.
4. **Obrázek na odesl. pr. faxu**
5. Vyberte položku **On** (Zapnout) a stiskněte tlačítko **OK**.

Tisk chybových protokolů faxů

Zařízení lze konfigurovat tak, aby se automaticky vytiskl protokol, dojde-li během přenosu nebo příjmu k chybě.

Nastavení zařízení pro automatický tisk protokolů o chybách faxu

1. Stiskněte tlačítko **Nastavení**.
2. Stisknutím tlačítka šipka vpravo  vyberte možnost **Tisk protokolu** a poté stiskněte tlačítko **OK**.
3. Stisknutím tlačítka šipka vpravo  vyberte možnost **Chyba faxu** a potom stiskněte tlačítko **OK**.
4. Stisknutím tlačítka šipka vpravo  vyberte jednu z následujících možností a pak stiskněte tlačítko **OK**.

Odeslat a Přijmout	Vytiskne se kdykoli dojde k chybě faxu. Toto je výchozí nastavení.
Vypnuto	Nebudou se tisknout žádné chybové protokoly faxování.

Při odeslání faxu	Vytiskne se kdykoli dojde k chybě přenosu.
Při přijetí faxu	Vytiskne se kdykoli dojde k chybě příjmu.

Tisk a zobrazení protokolu faxů

V protokolu je seznam faxů, které byly odeslány z ovládacího panelu zařízení, a seznam faxů, které byly přijaty.

Můžete vytisknout protokol faxů, které byly zařízením přijaty a odeslány. Každá položka v protokolu obsahuje následující informace:

- Datum a čas přenosu
- Typ (přijatý nebo odeslaný)
- Faxové číslo
- Trvání
- Počet stránek
- Výsledek (stav) přenosu

Vytisknout protokol faxu z ovládacího panelu zařízení

1. Stiskněte tlačítko **Nastavení**.
2. Stisknutím tlačítka šipka vpravo ► vyberte možnost **Tisk protokolu** a poté stiskněte tlačítko **OK**.
3. Stiskněte tlačítko šipka vpravo ►, abyste vybrali položku **Protokol faxu**, a poté stiskněte tlačítko **OK**.
4. Znovu stiskněte **OK**, aby se protokol vytiskl.

Zobrazení protokolu faxu ze softwaru HP

V závislosti na vašem operačním systému postupujte dle následujících kroků.

Windows

1. Spusťte software Centrum řešení HP. Pokyny naleznete v části Použití Centra řešení HP (systém Windows).
2. Klepněte na tlačítko **Nastavení**.
3. V oblasti **Nastavení faxu** klepněte na **Více nastavení faxu** a pak na **Protokol faxu**.

Mac OS X

1. Spusťte program HP Utility. Pokyny naleznete v části Otevřete HP Utility.
2. V oblasti **Nastavení faxu** klepněte na **Protokoly faxu**.

Vymazání protokolu faxu

Protokol faxu můžete vyčistit podle následujících pokynů.

Postup při vymazání protokolu faxu z ovládacího panelu zařízení

1. Stiskněte tlačítko **Nastavení** na ovládacím panelu zařízení.
2. Stiskněte tlačítko se šipkou pro přechod dolů na **Nástroje** a potom stiskněte **OK**.
3. Stiskněte tlačítko se šipkou pro přechod dolů na **Vymazat protokol faxu** a potom stiskněte **OK**.

Tisk detailů poslední faxové transakce

Funkce Poslední faxová transakce vytiskne protokol s podrobnostmi o poslední faxové transakci. Podrobnosti zahrnují faxové číslo, počet stránek a stav faxu.

Tisk protokolu Poslední faxová transakce

1. Stiskněte tlačítko **Nastavení** na ovládacím panelu zařízení.
2. Stiskněte tlačítko se šipkou pro přechod k položce **Protokol tisku** a potom stiskněte **OK**.
3. Stiskněte tlačítko se šipkou pro přechod dolů na **Poslední transakce** a potom stiskněte **OK**.

Tisk Protokolu historie ID volajících

Pro tisk seznamu faxových čísel ID volajících použijte následující postup.

Tisk Protokolu historie ID volajících

1. Stiskněte **Nastavení**, vyberte **Protokol tiskárny** a poté vyberte **Protokol historie ID volajících**.
2. Stiskněte **OK**.

6 Práce s inkoustovými kazetami

Chcete-li při tisku pomocí zařízení HP All-in-One dosáhnout co nejlepší kvality, je třeba zvládnout jednoduché postupy údržby. Tato část popisuje pokyny pro manipulaci s tiskovými kazetami a pokyny pro výměnu, zarovnání a čištění tiskových kazet a čištění tiskových hlav.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Informace o inkoustových kazetách](#)
- [Kontrola odhadovaných hladin inkoustu](#)
- [Zacházení s inkoustovými kazetami](#)
- [Výměna inkoustových kazet](#)
- [Ukládání tiskového spotřebního materiálu](#)
- [Rozšířená údržba inkoustových kazet](#)

Informace o inkoustových kazetách

Při údržbě inkoustových kazet HP a pro zajištění nejvyšší možné kvality tisku vám pomohou následující tipy.

- Když potřebujete vyměnit inkoustovou kazetu, vyjměte starou kazetu, až když budete mít novou inkoustovou kazetu k dispozici a připravenou pro instalaci.

△ **Upozornění** Rozbalenou inkoustovou kazetu nenechávejte mimo produkt po delší dobu. Hrozí poškození inkoustové kazety.

- Inkoustové kazety uchovávejte až do instalace v neporušeném originálním obalu.
- Vypněte produkt HP All-in-One stiskem tlačítka  na produktu. Po zhasnutí kontrolky napájení, odpojte napájecí kabel nebo produkt vypněte vypínačem na prodlužovacím kabelu. Pokud produkt HP All-in-One nevypnete správně, nemusel by se vozík tiskových kazet vrátit do správné polohy, což by vyvolalo problémy s inkoustovými kazetami a kvalitou tisku. Další informace naleznete v tématu [Vypnutí zařízení](#).
- Inkoustové kazety skladujte při pokojové teplotě (15-35 °C nebo 59-95 °F).
- Nemusíte měnit tiskové kazety, dokud bude kvalita tisku přijatelná, ale výrazně zhoršená kvalita tisku může znamenat prázdné kazety nebo kazetu. Mezi možná řešení patří kontrola odhadovaných úrovní inkoustu, které zbývají v tiskových kazetách a čištění inkoustových kazet. Při čištění inkoustových kazet se spotřebovává inkoust. Další informace naleznete v tématu [Čištění inkoustových kazet](#).
- Inkoustové kazety nečistěte bezdůvodně. Časté čištění způsobuje plýtvání inkoustem a zkrácení životnosti tiskových kazet.

- S inkoustovými kazetami zacházejte opatrně. Pád, třesení nebo neopatrné zacházení během instalace mohou způsobit dočasné potíže s tiskem.
- Před transportem produktu učiňte následující opatření, aby nemohl inkoust uniknout z vozíku inkoustové kazety nebo se produkt jinak nepoškodil:
 - Ujistěte se, že jste produkt vypnuli stisknutím tlačítka .
 - Vozík inkoustové kazety se musí zastavit vpravo v servisní jednotce.
 - Rovněž se ujistěte, že jste nechali inkoustové kazety nainstalované.
 - Produkt se musí transportovat v horizontální poloze; nesmí se položit na bok, zadní nebo čelní stranu nebo vzhůru nohama.

Příbuzná témata

- [Kontrola odhadovaných hladin inkoustu](#)
- [Čištění inkoustových kazet](#)

Kontrola odhadovaných hladin inkoustu

Přibližnou hladinu inkoustu můžete zkontrolovat z Centra řešení HP, panelu nástrojů tiskárny (Windows), HP Printer Utility (Mac OS X) nebo zabudovaného webového serveru. Informace o použití těchto nástrojů naleznete v části [Nástroje pro správu zařízení](#). Můžete také vytisknout stránku Stav tiskárny pro zobrazení této informace, (viz [Jak porozumět Protokolu stavu tiskárny a Protokolu autotestu](#)).

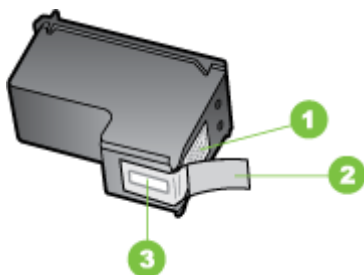
 **Poznámka** Varování a kontrolky množství inkoustu poskytují pouze přibližné údaje a slouží pouze k plánování. Pokud se vám zobrazí upozornění, že je v tiskárně málo inkoustu, zvažte přípravu náhradní tiskové kazety, abyste se vyhnuli možným zdržením tisku. Není nutné vyměnit kazetu, dokud se nezhorší kvalita tisku.

Poznámka Jestliže jste instalovali plněnou nebo opravenou kazetu nebo kazetu, která byla použita v jiné tiskárně, může být ukazatel hladiny nepřesný nebo nedostupný.

Poznámka Inkoust z tiskových kazet je používán při procesu tisku mnoha různými způsoby, včetně inicializačního procesu, který připravuje zařízení a tiskové kazety pro tisk a při údržbě tiskové hlavy, při které se udržují tiskové trysky čisté, aby mohl inkoust hladce protékat. Kromě toho zůstane v použité kazetě ještě určitý zbytek inkoustu. Více informací viz www.hp.com/go/inkusage.

Zacházení s inkoustovými kazetami

Před výměnou nebo čištěním inkoustové kazety byste měli znát názvy jejích jednotlivých částí a způsob manipulace s inkoustovými kazetami.



1	Měděně zbarvené kontakty
2	Plastová páska s růžovým vytahovacím poutkem (před instalací je třeba ji odstranit)
3	Trysky pro přenos inkoustu pod páskou

Uchopte inkoustové kazety za jejich černé plastové strany se štítkem nahoře. Nedotýkejte se měděně zbarvených kontaktů ani inkoustových trysek.



 **Poznámka** S inkoustovými kazetami zacházejte opatrně. Upuštěním kazety nebo vystavením kazet otřesům může dojít k dočasným problémům s tiskem, nebo dokonce k trvalému poškození.

Výměna inkoustových kazet

Je-li hladina inkoustu nízká, postupujte podle těchto pokynů.

 **Poznámka** Až bude hladina inkoustu v inkoustové kazetě nízká, zobrazí se na displeji zpráva. Hladinu inkoustu můžete též zkontrolovat v panelu nástrojů tiskárny (Windows) nebo programu HP Utility (Mac OS X).

Poznámka Inkoust z kazety se v procesu tisku používá různými způsoby, včetně procesu inicializace, kdy se zařízení a kazety připravují k tisku. Kromě toho zůstane v použité kazetě ještě určitý zbytek inkoustu. Další informace viz www.hp.com/go/inkusage.

Varování a indikátory týkající se hladiny inkoustu poskytují odhady pouze za účelem plánování. Jakmile se na displeji zobrazí varovné hlášení o nedostatku inkoustu, připravte si náhradní kazetu, abyste zabránili případnému zpoždění tisku. Inkoustové kazety nemusíte vyměňovat do té doby, než se kvalita tisku stane nepříjemnou.

Více informací o objednávání inkoustových kazet pro zařízení uvádí [Objednávání spotřebního tiskového materiálu online](#).

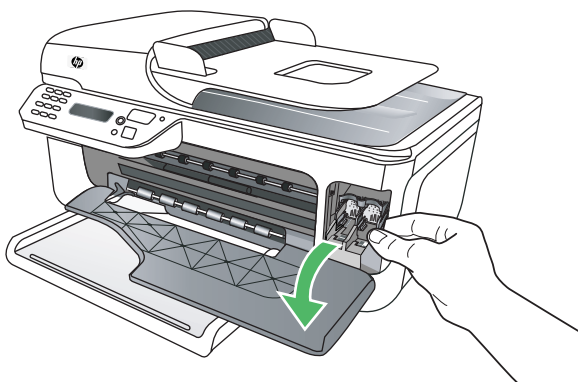
Postup při výměně inkoustových kazet

1. Zkontrolujte, zda je produkt zapnutý.

△ **Upozornění** Pokud je produkt při otevření dvířek pro přístup k držáku tiskových kazet vypnutý, produkt neuvolní inkoustové kazety a nebude je možné vyměnit. Nejsou-li inkoustové kazety během vyjímání bezpečně zaparkovány na pravé straně, můžete produkt poškodit.

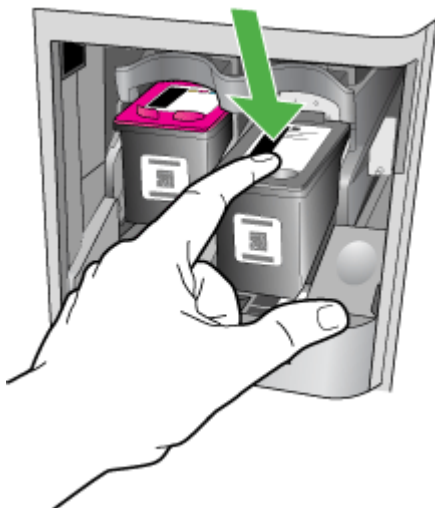
2. Otevřete přední dvířka pro přístup.

Vozík tiskových kazet se přemístí až na pravou stranu produktu.



3. Počkejte, až bude držák tiskových kazet v klidu a nebude vydávat žádné zvuky. Inkoustovou kazetu uvolněte lehkým zatlačením směrem dolů. Pokud provádíte výměnu tříbarevné inkoustové kazety, vyjměte inkoustovou kazetu z levé patice.

Pokud provádíte výměnu černé inkoustové kazety, vyjměte kazetu z pravé patice.

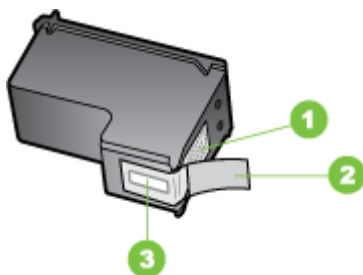


4. Inkoustovou kazetu zatáhněte směrem k sobě a vyjměte ji z patice.



Poznámka HP nabízí v řadě zemí/regionů možnosti recyklace použitých inkoustových kazet. Další informace naleznete v tématu [Program pro recyklaci inkoustového spotřebního materiálu HP](#).

5. Vyjměte novou inkoustovou kazetu z obalu a pomocí růžového vytahovacího poutka opatrně odstraňte plastovou pásku. Dávejte pozor, abyste se přitom dotýkali výhradně černého plastu.



1	Měděně zbarvené kontakty
2	Plastová páska s růžovým vytahovacím poutkem (před instalací je třeba ji odstranit)
3	Trysky pro přenos inkoustu pod páskou

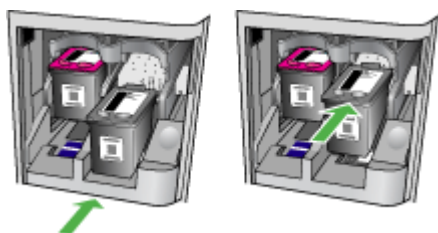
△ **Upozornění** Nedotýkejte se měděně zbarvených kontaktů ani inkoustových trysek. Inkoustové kazety také znovu nezalepujte. Mohlo by totiž dojít k zablokování, selhání inkoustu nebo poškození elektrických kontaktů.



6. Držte novou inkoustovou kazetu logem HP směrem nahoru a vložte ji do prázdné zásuvky pro kazetu. Ujistěte se, že jste inkoustovou kazetu pevně zatlačili a že zapadla na své místo.

Pokud instalujete tříbarevnou inkoustovou kazetu, zasuňte ji do levé zásuvky.

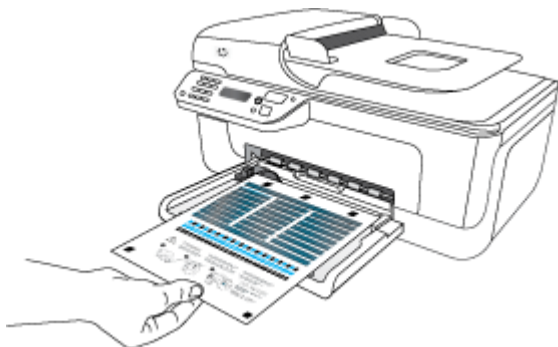
Pokud instalujete černou tiskovou kazetu, zasuňte ji do pravé patice.



7. Zavřete přední dvířka pro přístup.
8. Zajistěte, aby byl v zásobníku papíru vložen nepoužitý obyčejný bílý papír formátu Letter nebo A4. Další informace naleznete v tématu [Vkládání média](#).

 **Poznámka** Pokud jste při zarovnání inkoustových kazet vložili do zařízení barevný papír, zarovnání selže. Do vstupního zásobníku vložte čistý bílý papír a pokus o zarovnání zopakujte.

9. Stiskněte tlačítko **OK**.
Zařízení HP vše v jednom vytiskne stránku pro zarovnání inkoustových kazet.



10. Položte stránku pro zarovnání inkoustových kazet stranou tisku dolů na sklo skeneru do pravého předního rohu, aby horní část stránky byla vpravo, a poté stiskněte tlačítko **OK**. Další informace viz [Vložení předlohy na sklo skeneru](#). Zařízení HP vše v jednom provede zarovnání inkoustových kazet. Stránku pro zarovnání inkoustových kazet recyklujte nebo vyhoďte.

Ukládání tiskového spotřebního materiálu

Inkoustové kazety lze v zařízení ponechat po delší dobu. Aby se však zajistil optimální stav inkoustové kazety, je třeba zařízení správně vypnout. Další informace naleznete v tématu [Vypnutí zařízení](#).

Rozšířená údržba inkoustových kazet

Tato část obsahuje následující témata:

- [Zarovnání inkoustových kazet](#)
- [Čištění inkoustových kazet](#)

Zarovnání inkoustových kazet

Zařízení HP All-in-One vyzve k zarovnání kazet po každé, když některou inkoustovou kazetu nainstalujete nebo vyměníte. Inkoustové kazety můžete také kdykoliv zarovnat pomocí ovládacího panelu zařízení nebo softwaru, který jste nainstalovali se zařízením. Zarovnání inkoustových kazet zajišťuje vysoce kvalitní tiskový výstup.

 **Poznámka** Pokud vyjmete a znovu instalujete tutéž inkoustovou kazetu, zařízení nebude požadovat zarovnání inkoustových kazet. Zařízení si zapamatuje hodnoty zarovnání pro danou inkoustovou kazetu, takže ji nebudete muset opakovaně zarovnávat.

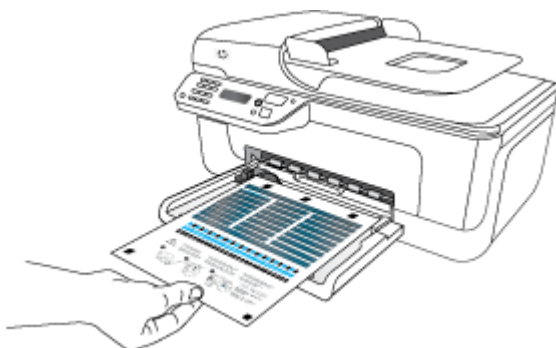
Zarovnávání kazet pomocí ovládacího panelu produktu

1. Vložte do vstupního zásobníku nepoužitý obyčejný bílý papír formátu Letter nebo A4. Další informace naleznete v tématu [Vkládání média](#).

 **Poznámka** Pokud jste při zarovnání inkoustových kazet vložili do zařízení barevný papír, zarovnání selže. Do vstupního zásobníku vložte čistý bílý papír a pokus o zarovnání zopakujte.

2. Stiskněte tlačítko  na ovládacím panelu produktu.

3. Zvolte možnost **Nástroje** a poté vyberte možnost **Zarovnat kazetu**.
Produkt vytiskne list zarovnání inkoustové tiskové kazety.



4. Umístěte stránku potištěnou stranou dolů na sklo skeneru. Další informace naleznete v tématu Vložení předlohy na sklo skeneru.



5. Stisknutím **OK** naskenujte stránku.
Po naskenování zarovnávací stránky je zarovnávání dokončeno. Zarovnávací stránku pak vyhoďte nebo recyklujte.

Zarovnávání inkoustových tiskových kazet pomocí softwaru HP

1. Vložte do vstupního zásobníku nepoužitý obyčejný bílý papír formátu Letter nebo A4. Další informace naleznete v tématu [Vkládání média](#).



Poznámka Pokud jste při zarovnání inkoustových kazet vložili do zařízení barevný papír, zarovnání selže. Do vstupního zásobníku vložte čistý bílý papír a pokus o zarovnání zopakujte.

2. V závislosti na vašem operačním systému postupujte dle následujících kroků. Produkt vytiskne list zarovnání inkoustové tiskové kazety.

Windows

- a. Spustíte software nástrojů. Pokyny naleznete v části [Otevření nástroje Toolbox](#).
- b. Klepněte na kartu **Služby zařízení**.
- c. Klepněte na možnost **Zarovnat inkoustové kazety**.

Mac OS X

- a. Spustíte program HP Utility. Pokyny naleznete v části [Otevřete HP Utility](#).
 - b. Klepněte na tlačítko **Zarovnat** a postupujte podle pokynů na obrazovce.
3. Umístěte stránku potištěnou stranou dolů na sklo skeneru. Další informace naleznete v tématu [Vložení předlohy na sklo skeneru](#).



4. Stisknutím **OK** naskenujte stránku.
Po naskenování zarovnávací stránky je zarovnávání dokončeno. Zarovnávací stránku pak vyhoďte nebo recyklujte.

Čištění inkoustových kazet

Tuto funkci použijte, pokud se v některém ze sloupců znázorňujících tiskové kazety vyskytnou bílé čáry nebo pokud budou barvy rozmazané. Inkoustové kazety nečistěte bezdůvodně. Při bezdůvodném čištění se zbytečně spotřebovává inkoust a zkracuje se životnost inkoustových trysek.

Čištění inkoustových kazet z ovládacího panelu produktu

1. Vložte do vstupního zásobníku nepoužitý obyčejný bílý papír formátu A4, Letter nebo Legal.
2. Stiskněte tlačítko **Nastavení**.
3. Zvolte možnost **Nástroje** a poté vyberte možnost **Vyčistit kazetu**.
Zařízení vytiskne stránku, kterou můžete znovu použít nebo vyhodit.
Je-li i po vyčištění inkoustových kazet kvalita kopií nebo tisku nedostatečná, zkuste nejprve vyčistit kontakty nevyhovující inkoustové kazety, než ji vyměníte.

Čištění inkoustových kazet pomocí softwaru HP

1. Vložte do vstupního zásobníku nepoužitý obyčejný bílý papír formátu A4, Letter nebo Legal. Další informace naleznete v tématu [Vkládání média](#).
2. V závislosti na vašem operačním systému postupujte dle následujících kroků.
Windows
 - a. Spustíte software nástrojů. Pokyny naleznete v části [Otevření nástroje Toolbox](#).
 - b. Klepněte na kartu **Služby zařízení**.
 - c. Klepněte na možnost **Zarovnat inkoustové kazety**.**Mac OS X**
 - a. Spustíte program HP Utility. Pokyny naleznete v části [Otevřete HP Utility](#).
 - b. Vyberte možnost **Vyčistit tiskové hlavy** a stiskněte tlačítko **Vyčistit**.
3. Postupujte podle zobrazených pokynů, a jakmile jste s výsledkem spokojeni, klepněte na tlačítko **Hotovo** nebo **Dokončeno**.
Je-li i po vyčištění inkoustových kazet kvalita kopií nebo tisku nedostatečná, zkuste nejprve vyčistit kontakty nevyhovující inkoustové kazety, než ji vyměníte. Další informace naleznete v tématu [Čištění kontaktů tiskové kazety](#).

7 Vyřešit problém

Informace ve Vyřešit problém představují návrhy způsobu řešení obvyklých problémů. Pokud zařízení nepracuje správně a tyto návrhy problém nevyřeší, zkuste použít jednu z následujících služeb podpory.

Tato část obsahuje následující témata:

- Podpora společnosti HP
- Obecné rady a zdroje pro řešení problémů
- Řešení problémů s tiskem
- Nízká kvalita tisku a neočekávané výsledky tisku
- Vyčistěte prostor okolo inkoustových trysek
- Řešení problémů s tiskem
- Řešení problémů s kopírováním
- Řešení problémů se skenováním
- Řešení problémů s faxem
- Odstraňování problémů pevnou sítí (Ethernet) (pouze vybrané modely)
- Odstraňování problémů s bezdrátovou sítí (jen vybrané modely)
- Nastavte svou bránu firewall pro práci se zařízeními HP
- Řešení problémů se správou zařízení
- Řešení problémů při instalaci
- Jak porozumět Protokolu stavu tiskárny a Protokolu autotestu
- Jak porozumět stránce konfigurace sítě (pouze některé modely)
- Odstranění uvíznutí

Podpora společnosti HP

Pokud máte problémy, postupujte podle těchto kroků

1. Prostudujte si dokumentaci dodanou s produktem.
2. Navštivte stránky webové podpory HP na adrese www.hp.com/support. Webová podpora HP je dostupná pro všechny zákazníky společnosti HP. Jedná se o nejrychlejší zdroj těch nejaktuálnějších informací o produktech. Odborná pomoc zahrnuje následující prvky:
 - Rychlý přístup ke kvalifikovaným odborníkům online podpory
 - Aktualizace softwaru a ovladačů HP all-in-one
 - Cenné informace pro řešení běžných problémů
 - Pokud zaregistrujete HP All-in-One, budou vám k dispozici proaktivní aktualizace zařízení, výstrahy podpory a oběžníky HP.Další informace naleznete v tématu Získání elektronické podpory.
3. Telefonická podpora společnosti HP. Možnosti podpory a dostupnost se liší dle zařízení, země/oblasti a jazyka. Další informace naleznete v tématu Telefonická podpora HP.

Získání elektronické podpory

Informace o podpoře a záruce naleznete na webových stránkách společnosti HP www.hp.com/support. Pokud se zobrazí výzva, zvolte zemi/oblast a potom klepnutím na položku **Kontaktovat HP** získáte informace o technické podpoře.

Tyto webové stránky též poskytují technickou podporu, ovladače, spotřební materiál, informace o objednávání a další možnosti, jako například:

- Přístup ke stránkám s podporou online
- Odeslání e-mailové zprávy společnosti HP s požadavkem na odpovědi na vaše dotazy
- Spojení s technikem HP pomocí online diskuse
- Kontrola možných softwarových aktualizací

Podporu můžete také získat z Panelu nástrojů tiskárny (Windows) nebo HP Utility (Mac OS X), které poskytují jednoduchá řešení běžných problémů krok za krokem. Další informace naleznete v tématu Nástroj Toolbox (Windows) nebo HP Utility (Mac OS X).

Možnosti podpory a dostupnost se liší dle produktu, země/oblasti a jazyka.

Telefonická podpora HP

Telefonní čísla podpory a příslušné náklady na tomto seznamu jsou aktuální v době publikování a platí pouze pro vnitrostátní hovory. Pro mobilní telefony mohou platit jiné ceny.

Nejaktuálnější seznam čísel telefonické podpory HP a ceny hovorů viz www.hp.com/support.

Během záruční doby můžete využít pomoc střediska služeb zákazníkům společnosti HP.

 **Poznámka** Společnost HP neposkytuje k tisku Linux žádnou telefonickou technickou podporu. Veškerá podpora je poskytována online na následující webové stránce: <https://launchpad.net/hplip>. Klepněte na tlačítko **Položit otázku** pro započítání procesu technické podpory.

Webová stránka HPLIP neposkytuje technickou podporu pro Windows nebo Mac OS X. Pokud používáte tyto operační systémy, přejděte na www.hp.com/support.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Předtím, než zavoláte](#)
- [Délka poskytování telefonické podpory](#)
- [Telefonní čísla telefonické podpory](#)
- [Po vypršení lhůty telefonické podpory](#)

Předtím, než zavoláte

Podporu HP volejte v době, kdy jste u počítače a zařízení HP All-in-One. Buďte připraveni k předání následujících informací:

- Číslo modelu (nachází se na štítku na přední straně zařízení)
- Sériové číslo (nachází se na zadní nebo spodní straně zařízení)

- Zprávy zobrazované při výskytu problému
- Odpovědi na tyto otázky:
 - Nastala tato situace již dříve?
 - Můžete přivodit opakování této situace?
 - Přidali jste v době, kdy k této situaci došlo, do počítače nějaký nový hardware nebo software?
 - Stalo se něco předtím, než nastala tato situace (například bouřka, zařízení HP All-in-One bylo přemístěno atd.)?

Délka poskytování telefonické podpory

Jednoroční telefonická podpora je k dispozici v Severní Americe, Pacifické Asii a Latinské Americe (včetně Mexika).

Telefonní čísla telefonické podpory

HP v mnoha lokalitách poskytuje během záruční doby telefonickou podporu zdarma. Některá čísla telefonické podpory ale nemusí umožňovat volání zdarma.

Nejaktuálnější seznam čísel telefonické podpory viz www.hp.com/support.



www.hp.com/support

Africa (English speaking)	+27 11 2345872
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230
021 672 280	الجزائر
Algérie	021 67 22 80
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	+43 0820 87 4417 doppelter Ortstarif
17212049	البحرين
België	+32 078 600 019 Peak Hours: 0,055 €/p/m Low Hours: 0,27 €/p/m
Belgique	+32 078 600 020 Peak Hours: 0,055 €/m Low Hours: 0,27 €/m
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/la/soporte
Chile	800-360-999
中国	1068687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222 1.53 CZN/min
Danmark	+45 70 202 845 Opkald: 0,145 (kr. pr. min.) Pr. min. man-lor 08.00-19.30: 0,25 Pr. min. øvrige tidspunkter: 0,125
Ecuador (Andinetel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	+34 902 010 059 0.94 €/p/m
France	+33 0969 320 435
Deutschland	+49 01805 652 180 0,14 €/Min aus dem deutschen Festnetz - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können andere Preise gelten
Ελλάδα	801-11-75400
Κύπρος	+800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	+353 1890 923 902 Calls cost Cost 5.1 cent peak / 1.3 cent off-peak per minute
Italia	+39 848 800 871 costo telefonico locale
Jamaica	1-800-711-2884
日本	0570-000511

日本	03-3335-9800
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg (Français)	+352 900 40 006 0.15 €/min
Luxemburg (Deutsch)	+352 900 40 007 0.15 €/Min
Madagascar	262 262 51 21 21
Magyarország	06 40 200 629 7,2 HUF/perc vezetékes telefonra
Malaysia	1800 88 5858
Mauritius	262 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
Maroc	0801 005 010
Nederland	+31 0900 2020 165 0.10 €/Min
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	+47 815 62 070 starter på 0,59 Kr per min., deretter 0,39 Kr per min. Fra mobiltelefon gjelder mobiltelefonkost.
24791773	عمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	(22) 583 43 73 Koszt połączenia:- z tel. stacjonarnego jak za 1 impuls wg taryfy operatora.- z tel. komórkowego wg taryfy operatora.
Portugal	+351 808 201 492 Custo: 8 cêntimos no primeiro minuto e 3 cêntimos restantes minutos
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390 (021 204 7090)
Россия (Москва)	495 777 3284
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240
800 897 1415	السعودية
Singapore	+65 6272 5300
Slovenská republika	0850 111 256
South Africa (RSA)	0860 104 771
Suomi	+358 0 203 66 767
Sverige	+46 077 120 4765 0,23 kr/min
Switzerland	+41 0848 672 672 0,08 CHF/min.
臺灣	02-8722-8000
ไทย	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Tunisie	23 926 000
Türkiye (İstanbul, Ankara, İzmir & Bursa)	0(212) 444 0307 Yerel numara: 444 0307
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	0844 369 0369 0.50 £ p/m
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Việt Nam	+84 88234530

Po vypršení lhůty telefonické podpory

Po vypršení lhůty telefonické podpory je podpora společnosti HP k dispozici za dodatečný poplatek. Náповěda může být k dispozici také na webových stránkách online podpory HP na adrese: www.hp.com/support. Chcete-li získat informace o dostupných možnostech podpory, obraťte se na prodejce společnosti HP nebo zavolejte na telefonní číslo podpory pro vaši zemi/oblast.

Obecné rady a zdroje pro řešení problémů

 **Poznámka** Řada níže uvedených kroků vyžaduje software HP. Pokud jste software HP nenainstalovali, můžete jej nainstalovat z CD softwaru HP, přiloženého k produktu, nebo software stáhnout z webu podpory HP (www.hp.com/support).

Vyzkoušejte tyto možnosti, začínáte-li řešit problém s tiskem.

- Uváznutí papíru viz [Odstraňování uváznutého papíru](#).
- Při problémech s podáváním papíru, např. pootočení a uváznutí papíru viz [Řešení problémů s tiskem](#).
- Kontrolka napájení svítí a neblíká. Při prvním zapnutí zařízení po instalaci inkoustových kazet je třeba přibližně 12 minut k inicializaci zařízení.
- Napájecí kabel a ostatní kabely jsou funkční a jsou řádně připojeny k zařízení. Zkontrolujte, že je zařízení řádně připojeno k funkční zásuvce se střídavým proudem a je zapnuté. Požadavky na parametry napájecího proudu viz [Požadavky na napájení](#).
- Tiskové médium je správně založeno ve vstupním zásobníku a nedošlo k uváznutí v zařízení.
- Veškeré obalové pásky a obalový materiál je odstraněn.
- Zařízení je nastaveno jako aktuální nebo výchozí tiskárna. V systému Windows ve složce Tiskárny ji nastavte jako výchozí tiskárnu. Používáte-li Mac OS X, nastavte výchozí tiskárnu v sekci Tisk a fax pod Předvolby systému. Další informace naleznete v dokumentaci k počítači.
- Není zaškrtnuto **Pozastavit tisk**, pokud používáte počítač s operačním systémem Windows.
- Během provádění úlohy není spuštěno příliš mnoho programů. Ukončete programy, které nepoužíváte, nebo před opakovaným pokusem o provedení úlohy restartujte počítač.

Témata o odstraňování problémů

- [Řešení problémů s tiskem](#)
- [Nízká kvalita tisku a neočekávané výsledky tisku](#)
- [Řešení problémů s tiskem](#)
- [Řešení problémů s kopírováním](#)
- [Řešení problémů se skenováním](#)
- [Řešení problémů s faxem](#)
- [Odstraňování problémů pevnou sítí \(Ethernet\) \(pouze vybrané modely\)](#)
- [Odstraňování problémů s bezdrátovou sítí \(jen vybrané modely\)](#)

- Řešení problémů se správou zařízení
- Řešení problémů při instalaci

Řešení problémů s tiskem

Tato část obsahuje následující témata:

- Zařízení se neočekávaně vypnulo
- Na displeji ovládacího panelu zařízení se zobrazuje chybové hlášení
- Zarovnání selhalo
- Zařízení neodpovídá (nic se netiskne)
- Zařízení vykazuje dlouhou dobu tisku
- Prázdné nebo částečně vytištěné stránky
- Na stránce něco chybí nebo je nesprávné
- Umístění textu nebo grafiky je nesprávné
- Zařízení vytiskne polovinu stránky a potom vysune papír

Zařízení se neočekávaně vypnulo

Kontrola napájení a připojení napájení

Zkontrolujte, že je zařízení řádně připojeno k funkční zásuvce se střídavým proudem. Požadavky na parametry napájecího proudu viz Požadavky na napájení.

Na displeji ovládacího panelu zařízení se zobrazuje chybové hlášení

Došlo k neodstranitelné chybě

Odpojte všechny kabely (napájecí kabel a kabel USB), počkejte asi 20 sekund a potom kabely opět připojte. Pokud problém trvá, navštivte webové stránky HP (www.hp.com/support), kde najdete nejnovější informace o řešení problémů, opravách a aktualizaci produktu.

Zarovnání selhalo

Pokud proces zarovnání selže, zkontrolujte, zda jste do zásobníku vložili čistý obyčejný bílý papír. Pokud je při zarovnávání tiskových kazet ve vstupním zásobníku vložen barevný papír, zarovnávání selže.

Pokud zarovnání opakovaně selže, je možné, že je poškozen senzor nebo inkoustová kazeta. Obráťte se na Podporu HP. Přejděte na stránku www.hp.com/support. Pokud se zobrazí výzva, zvolte zemi/oblast a potom klepnutím na položku **Kontaktovat HP** získáte informace o volání technické podpory.

Zařízení neodpovídá (nic se netiskne)

V tiskové frontě jsou uvíznuté tiskové úlohy

Otevřete tiskovou frontu, stornujte všechny dokumenty a restartujte počítač. Po restartu počítače zkuste tisknout. Více informací naleznete v systému nápovědy operačního systému.

Kontrola nastavení zařízení

Další informace viz Oobecné rady a zdroje pro řešení problémů.

Kontrola instalace softwaru zařízení

Pokud je zařízení vypnuto v průběhu tisku, mělo by se na obrazovce počítače zobrazit varovné hlášení, v opačném případě může být software zařízení nesprávně nainstalováno. K vyřešení je nutno úplně odinstalovat software a potom software zařízení přeinstalovat. Další informace viz Odebrání a opakovaná instalace software.

Kontrola připojení kabelu

- Přesvědčte se, že jsou oba konce kabelu USB/kabelu Ethernet řádně zajištěny.
- Jestliže je zařízení připojeno k síti, zkontrolujte následující:
 - Zkontrolujte kontrolku připojení (Link) na zadní straně zařízení.
 - Přesvědčte se, že k připojení zařízení není použit telefonní kabel.

Kontrola veškerého softwaru pro osobní firewall nainstalovaného na počítači

Osobní firewall je zabezpečovací program, který chrání počítač před napadením ze sítě. Osobní firewall však může blokovat komunikaci mezi počítačem a zařízením. Jestliže je problém při komunikaci se zařízením, pokuste se osobní firewall dočasně vypnout. Jestliže problém přetrvává, není zdrojem problémů s komunikací brána firewall. Opět zapněte bránu firewall.

Zařízení vykazuje dlouhou dobu tisku

Zkontrolujte konfiguraci a zdroje systému

Přesvědčte se, že počítač splňuje minimální systémové požadavky pro zařízení. Další informace viz Systémové požadavky.

Kontrola nastavení softwaru zařízení

Při výběru vysoké kvality tisku je tisk pomalejší. Pokud chcete tisk zrychlit, změňte nastavení tisku v ovladači zařízení. Další informace naleznete v tématu Tisk.

Prázdné nebo částečně vytištěné stránky

Vyčistěte inkoustovou kazetu

Proveďte proceduru čištění inkoustové kazety. Další informace viz Čištění inkoustových kazet.

Kontrola nastavení médií

- Zkontrolujte, zda jste v ovladači tiskárny vybrali správné nastavení kvality tisku pro tiskové médium založené v zásobnících.
- Zkontrolujte, zda nastavení stránky v ovladači tiskárny odpovídá šířce stránky média založeného v zásobníku.

Do zařízení byla zavedena více než jedna stránka

Další informace o řešení potíží se zaváděním papíru naleznete v části [Řešení problémů s tiskem](#).

V souboru je prázdná stránka

Zkontrolujte soubor, zda v něm není prázdná stránka.

Na stránce něco chybí nebo je nesprávné

Kontrola nastavení okrajů

Přesvědčte se, že nastavení okrajů dokumentu nepřesahuje tiskovou oblast zařízení. Další informace viz [Nastavení minimálních okrajů](#).

Kontrola nastavení barevného tisku

Přesvědčte se, že v ovladači zařízení není vybrána možnost **Odstíny šedé**.

Kontrola umístění zařízení a délky kabelu USB

Intenzivní elektromagnetická pole (která vytvářejí například kabely USB) mohou poněkud narušit vzhled výtisku. Přesuňte zařízení dále od zdroje elektromagnetických polí. Dále se doporučuje používat kabel USB kratší než 3 metry, aby se účinky jeho elektromagnetických polí snížily na minimum.

Zkontrolujte inkoustové kazety

Zkontrolujte, zda jsou vloženy správné inkoustové kazety a že je v nich dostatek inkoustu. Další informace najdete v částech [Nástroje pro správu zařízení](#) a [Zacházení s inkoustovými kazetami](#).

Umístění textu nebo grafiky je nesprávné

Kontrola způsobu založení tiskového média

Zkontrolujte, zda vodítka šířky a délky papíru těsně přiléhají k okrajům stohu médií a zda není zásobník přeplněn. Další informace viz [Vkládání média](#).

Kontrola formátu média

- Obsah stránky může být oříznut, jestliže je formát dokumentu větší než je formát použitého média.
- Přesvědčte se, že formát média nastavený v ovladači tiskárny odpovídá formátu média založeného v zásobníku.

Kontrola nastavení okrajů

Pokud jsou text nebo grafika na okrajích stránky oříznuty, zkontrolujte, zda nastavení okrajů dokumentu nepřesahuje tiskovou oblast zařízení. Další informace viz [Nastavení minimálních okrajů](#).

Kontrola nastavení orientace stránky

Přesvědčte se, že nastavení formátu média a orientace stránky dokumentu v aplikaci odpovídá nastavení v ovladači tiskárny. Další informace viz [Tisk](#).

Kontrola umístění zařízení a délky kabelu USB

Intenzivní elektromagnetická pole (která vytvářejí například kabely USB) mohou poněkud narušit vzhled výtisku. Přesuňte zařízení dále od zdroje elektromagnetických polí. Dále se doporučuje používat kabel USB kratší než 3 metry, aby se účinky jeho elektromagnetických polí snížily na minimum.

Pokud žádné z výše uvedených řešení nepomohlo, je problém pravděpodobně způsoben neschopností aplikace správně interpretovat nastavení tisku. V poznámkách k vydání (release notes) najdete známé softwarové konflikty nebo nahlédněte do dokumentace k aplikaci, případně se obraťte na výrobce softwaru za účelem získání specifické nápovědy.

Zařízení vytiskne polovinu stránky a potom vysune papír

Zkontrolujte inkoustové kazety

Zkontrolujte, zda jsou vloženy správné inkoustové kazety a že je v nich dostatek inkoustu. Další informace najdete v částech [Nástroje pro správu zařízení](#) a [Kontrola odhadovaných hladin inkoustu](#).

Společnost HP nemůže ručit za kvalitu inkoustových kazet třetích stran.

Nízká kvalita tisku a neočekávané výsledky tisku

Pokud kvalita tisku neodpovídá vašemu očekávání, vyzkoušejte následující řešení problému. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud problém nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se problém nevyřeší.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Řešení 1: Použijte originální kazety HP](#)
- [Řešení 2: Zkontrolujte papír](#)
- [Řešení 3: Chvilí vyčkejte \(pokud možno\)](#)
- [Řešení 4: Zkontrolujte nastavení tiskárny](#)
- [Řešení 5: Zkontrolujte přibližné hladiny inkoustu a kazety s nedostatkem inkoustu vyměňte](#)
- [Řešení 6: Vytiskněte a vyhodnoťte diagnostický protokol a odstraňte vady](#)
- [Řešení 7: Vyčistěte inkoustové kazety](#)
- [Řešení 8: Zarovnání inkoustových kazet](#)
- [Řešení 9: Vyměňte problematickou inkoustovou kazetu](#)
- [Řešení 10: Proveďte servis produktu.](#)

Řešení 1: Použijte originální kazety HP

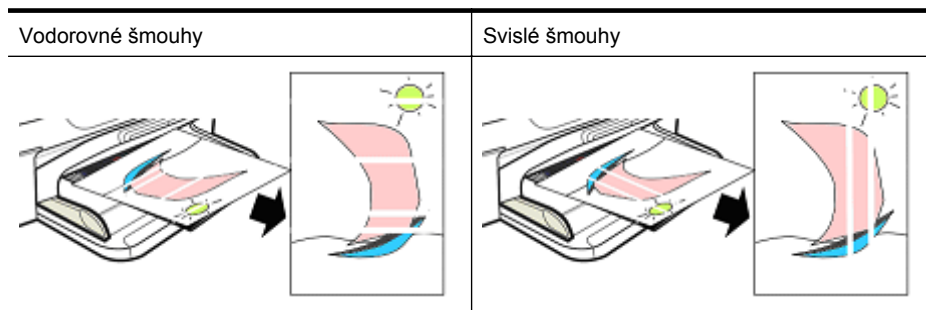
Společnost HP doporučuje používání originálních tiskových kazet HP. Originální inkoustové kazety HP jsou určeny a vyzkoušeny s tiskárnami HP, aby vám pomohly snadno dosahovat výborných výsledků při každém použití. Společnost HP nemůže

zaručit kvalitu a spolehlivost neoriginálního spotřebního materiálu. Na opravy produktu po použití spotřebního materiálu od jiného výrobce se nevztahuje záruka. HP doporučuje nejprve ověřit, že používáte originální kazety HP, a až pak pokračovat.

Řešení 2: Zkontrolujte papír

Pokud jsou na vytištěných dokumentech svislé šmouhy, může to být způsobeno nesprávným skladováním papíru nebo tiskového média. Svislé šmouhy neodstraníte výměnou kazet.

Následující obrázky ukazují rozdíl mezi vodorovnými a svislými šmouhami.



 **Poznámka** Šmouhy při kopírování jsou často způsobeny znečištěním skla skeneru nebo plastového pásu v automatickém podavači dokumentů (ADF). Informace o čištění skla skeneru nebo plastového pásu v automatickém podavači dokumentů (ADF) najdete v tématu [Čištění skla skeneru](#) a [Vyčistěte plastový pruh uvnitř automatického podavače dokumentů](#).

Používejte papír nebo jiné médium vhodné pro danou tiskovou úlohu a dejte pozor při skladování a vkládání:

- Vložte papír do vstupního zásobníku stranou, na kterou se bude tisknout, dolů. (Řada papírů má tisknutelnou a netisknutelnou stranu.)
- Zkontrolujte, zda není papír pomačkaný nebo natržený. Do produktu vkládejte jen čistý a nezmačkaný papír.
- Pro tisk textových dokumentů stačí obyčejný papír. Pro fotografie je nejlepší papír HP Advanced Photo.
- Zkuste jiný papír. Na papíru, který dobře nepřijímá inkoust, se často objevují vady tisku. Inkousty a papíry HP jsou navrženy tak, aby fungovaly spolu.
- Papír skladujte v původním balení nebo v uzavíratelném plastovém sáčku. Papíry skladujte na rovné ploše na suchém a chladném místě. Fotografický papír vkládejte až těsně před tiskem a nepoužitý zbytek vraťte do původního obalu.

Více informací o vkládání papíru naleznete v tématu [Výběr tiskového média](#). Více informací o vkládání papíru naleznete v tématu [Vkládání média](#).

Vyzkoušejte výše uvedená řešení a zkuste tisk opakovat.

Pokud **problém přetrvává**, pokračujte dalším řešením.

Řešení 3: Chvilí vyčkejte (pokud možno)

Některé problémy mohou zmizet, pokud tiskárnu chvíli nepoužíváte. Pokud možno nechte tiskárnu 40 minut v klidu a pak zkuste tisk opakovat.

Pokud **problém přetrvává**, pokračujte dalším řešením.

Řešení 4: Zkontrolujte nastavení tiskárny

Následujícím postupem ověřte, zda jsou nastavení vhodná pro vaši tiskovou úlohu.

Krok 1: Zkontrolujte nastavení kvality tisku

Nastavení kvality tisku v softwaru k produktu možná nejsou optimalizována pro dokument, který tisknete. Tato nastavení zkontrolujte níže uvedeným postupem.

Pokud **problém přetrvává**, pokračujte dalším řešením Krok 2: Zkontrolujte nastavení Tisknout ve stupních šedé.

Windows

1. V programu, z kterého tisknete, klepněte na nabídku **Soubor**, pak na **Tisk** a pak na **Nastavení**, **Vlastnosti** nebo **Předvolby**.
(Jednotlivé možnosti se mohou lišit v závislosti na aplikaci, kterou používáte.)
2. Na kartě **Funkce** zkontrolujte následující možnosti, pak proveďte potřebné změny.
 - **Kvalita tisku**: Pokud nejste spokojeni s kvalitou tisku, nastavte vyšší kvalitu. Pokud chcete tisknout rychleji, nastavte nižší kvalitu.
 - **Typ papíru**: Pokud jedna z možností přesně vyhovuje vloženému typu papíru, vyberte tuto možnost místo možnosti **Automaticky**.
 - **Možnosti změny velikosti**: Zkontrolujte, zda vybraná možnost odpovídá rozměru papíru.

Mac OS X

1. Otevřete v aplikaci nabídku **Soubor** a klepněte na **Tisk**.
2. Vyberte **Typ papíru/Kvalita** z rozbalovací nabídky (pod nastavením **Orientace** v Mac OS X v10.5), zkontrolujte následující nastavení a pak proveďte potřebné změny.
 - **Typ papíru**: Pokud jedna z možností přesně vyhovuje vloženému typu papíru, vyberte tuto možnost.
 - **Kvalita**: Pokud nejste spokojeni s kvalitou tisku, nastavte vyšší kvalitu. Pokud chcete tisknout rychleji, nastavte nižší kvalitu.
3. Z rozevírací nabídky vyberte **Zpracování papíru**, zkontrolujte následující možnosti a pak proveďte potřebné změny.
Umístění formátu papíru: Zkontrolujte, zda vybraná možnost odpovídá rozměru papíru.

Krok 2: Zkontrolujte nastavení Tisknout ve stupních šedé

Software k produktu je možná nastaven na tisk ve stupních šedé. Tato nastavení zkontrolujte níže uvedeným postupem.

Pokud **problém přetrvává**, pokračujte dalším řešením.

Windows

1. V programu, z kterého tisknete, klepněte na nabídku **Soubor**, pak na **Tisk** a pak na **Nastavení, Vlastnosti** nebo **Předvolby**.
(Jednotlivé možnosti se mohou lišit v závislosti na aplikaci, kterou používáte.)
2. Klepněte na kartu **Barva**.
3. Zkontrolujte, zda není zaškrtnuto pole **Tisknout ve stupních šedé**.

Mac OS X

1. Otevřete v aplikaci nabídku **Soubor** a klepněte na **Tisk**.
2. Vyberte **Typ papíru/Kvalita** z rozbalovací nabídky (pod nastavením **Orientace** v Mac OS X v10.5).
3. V oblasti **Možnosti barvy** zkontrolujte, zda možnost **Barva** není nastavena na **Stupně šedé**.

Řešení 5: Zkontrolujte přibližné hladiny inkoustu a kazety s nedostatkem inkoustu vyměňte

Přibližné hladiny inkoustu zkontrolujte níže uvedeným postupem a pak podle výsledků vyměňte kazety, které to potřebují.

Více informací o kontrole hladin inkoustu naleznete v tématu Kontrola odhadovaných hladin inkoustu.

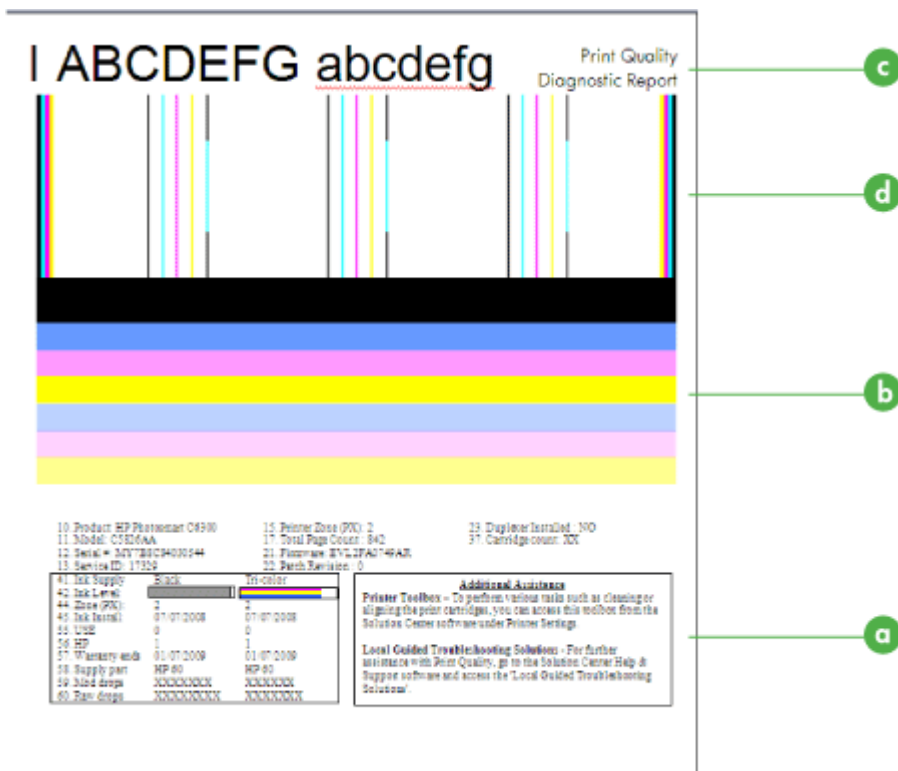
- Pokud **obrázek-hladina inkoustu uvádí nízkou hladinu** a nejste spokojeni s kvalitou tisku, vyměňte ihned kazety. Více informací o výměně kazet naleznete v tématu Výměna inkoustových kazet.
- Pokud **obrázek-hladina inkoustu neuvádí nízkou hladinu**, není důvod kazety měnit. Pokračujte dalším řešením.

Řešení 6: Vytiskněte a vyhodnoťte diagnostický protokol a odstraňte vady

1. Diagnózu problémů s kvalitou tisku usnadní pokyny k tisku diagnostického protokolu pro váš model tiskárny.
 - Pokud váš model nepodporuje bezdrátovou komunikaci, čtěte téma [Tisk Zprávy o kvalitě tisku](#).
 - Pokud váš model podporuje bezdrátovou komunikaci, čtěte téma [Protokol autotestu](#).
 2. Pokud po vyhodnocení protokolu nevidíte žádné vady, funguje tiskový mechanismus a přívod inkoustu správně. Pokud ani pak nejste spokojeni s tiskem, zkontrolujte níže uvedené:
 - Ujistěte se, že má váš obrázek dostatečné rozlišení. Příliš zvětšené obrázky mohou být rozmazané nebo kostičkované.
 - Pokud se zdá, že problém nastává jen v proužku u okraje výtisku, nemusí být patrný na druhém okraji. Zkuste programem na počítači dokument nebo obrázek otočit o 180 stupňů.
 - Pokud problém přetrvává, navštivte web online podpory HP na adrese www.hp.com/support, kde najdete další informace o odstraňování problémů.
-
-  **Poznámka** Odstraňování problémů zde končí. Pokud na stránce nejsou žádné vady, neprovádějte níže uvedené kroky.
-
3. Pokud na **diagnostickém protokolu vidíte jednu či více vad**, pokračujte dalším řešením.

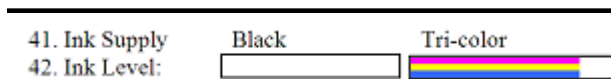
Tisk Zprávy o kvalitě tisku

1. Vložte obyčejný bílý papír rozměru A4 nebo letter.
2. Na ovládacím panelu produktu stiskněte , vyberte **Tisk protokolu**, vyberte **Kvalita tisku** a pak stiskněte **OK**.
3. Vyhodnocení Diagnostického protokolu kvality:



a	Hladina inkoustu
b	Barevné pruhy
c	Text velkým písmem
d	Zarovnání

- a. Hladina inkoustu:** Podívejte se na pole **Hladina inkoustu** a ověřte, že jsou hladiny v pořádku. Pokud je pole zcela prázdné, může být nutná výměna inkoustové kazety.



Příklad hladiny inkoustu - Černá dochází - vyměnit. Trojbarevná je OK.

- b. **Barevné pruhy:** Podívejte se na barevné pruhy na konci stránky. Mělo by se zobrazit sedm barevných pruhů. Pruhy musí mít ostré hrany, musí být plné (bez bílých míst nebo jiných barev) a po celé ploše rovnoměrné.



Příklad správných barevných pruhů: Všechny pruhy jsou plné, s ostrými hranami a rovnoměrným zbarvením přes celou stránku. Tiskárna funguje správně.

- Horní černý pruh je tištěn černou kazetou
- Barevné pruhy jsou tištěny třibarevnou kazetou

Roztřepený, nerovnoměrně vybarvený nebo vybledlý pruh



Příklad nesprávných barevných pruhů: Horní pruh je **nerovnoměrně vyplněný** nebo **vybledlý**.



Příklad nesprávných barevných pruhů: Horní pruh je **na jednom okraji roztřepený**.

Problémům vyvolávajícím rozštěpené pruhy na Diagnostickém protokolu kvality tisku můžete předejít:

- Nenechávejte rozbalené inkoustové kazety delší dobu mimo tiskárnu. Více informací o manipulaci s inkoustovými kazetami naleznete v tématu Zacházení s inkoustovými kazetami.
- Vždy vypněte produkt stiskem tlačítka , aby nedošlo ke vniknutí vzduchu do kazet. Další informace o vypnutí produktu najdete v tématu Vypnutí zařízení.

Pravidelné bílé mezery v pruzích



Příklad nesprávných barevných pruhů: V modrém pruhu jsou **pravidelné bílé mezery**.

Barvy pruhů nejsou souvislé



Příklad nesprávných barevných pruhů: Do žlutého pruhu se **přimísila** jiná barva.

- c. **Text velkým písmem:** Podívejte se na velký text nad barevnými bloky. Písmena by měla být ostrá a jasná.
Příklad dobrého velkého písma

I ABCDEFG abcdefg I

Písmena jsou ostrá a jasná - tiskárna pracuje správně.

Příklady špatného velkého písma

I ABCDEFG abcdefg I

Písmena jsou **zubatá**.

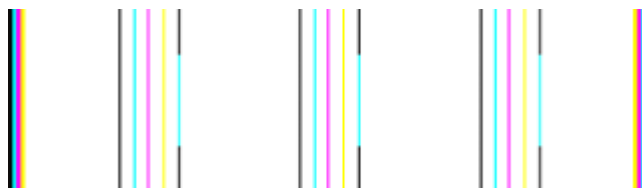
I ABCDEFG abcdefg I

Písmena jsou **rozmazaná**.

I ABCDEFG abcdefg I

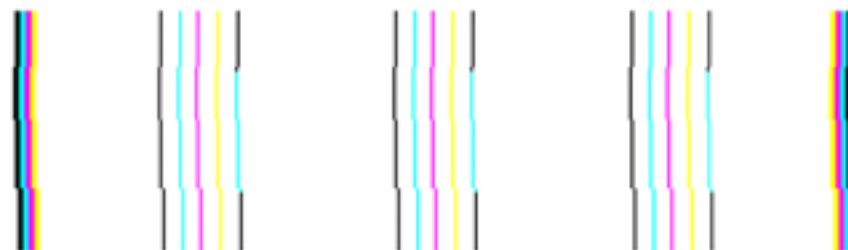
Písmena jsou **zubatá na jedné straně**.

- d. **Zarovnání:** Pokud jsou barevné pruhy a velká písmena v pořádku a inkoustové kazety nejsou prázdné, podívejte se na kalibrační vzorce nad barevnými pruhy. Příklad správného zarovnání.



Čáry jsou rovné.

Příklad nesprávného zarovnání



Čáry jsou zubaté.

Protokol autotestu

Níže uvedeným postupem vytiskněte a pak vyhodnoťte diagnostický protokol.

1. Vložte běžný papír rozměru A4.
2. Na ovládacím panelu produktu stiskněte , vyberte **Tisk protokolu**, vyberte **Autotest** a poté stiskněte **OK**.



Vyhodnocení diagnostické stránky:

1. Podívejte se na barevné pruhy uprostřed stránky. Měli byste vidět tři barevné a jeden černý pruh. Barevné pruhy by měly mít ostré okraje. Měly by být souvislé

vyplněné (nepřerušované bílými linkami nebo jinými barvami). Po celé ploše by měly mít stejnou barvu.



Příklad dobrých pruhů - všechny pruhy jsou plné, ostré a rovnoměrně vybarvené - tiskárna funguje správně.

- Černý pruh je tištěn černou kazetou
- Barevné pruhy jsou tištěny tříbarevnou kazetou

Roztřepené, nerovnoměrně vybarvené nebo vybledlé pruhy



Příklad špatného černého pruhu - Černý pruh je **na jedné straně roztřepený**.



Poznámka Problémům vyvolávaným roztřepenými pruhy na protokolu autotestu kvality tisku můžete předejít:

- Nenechávejte rozbalené inkoustové kazety delší dobu mimo tiskárnu. Více informací o manipulaci s inkoustovými kazetami naleznete v tématu [Zacházení s inkoustovými kazetami](#).
- Vždy vypněte produkt stiskem tlačítka , aby nedošlo ke vniknutí vzduchu do kazet. Další informace o vypnutí produktu najdete v tématu [Vypnutí zařízení](#).

Pravidelné bílé mezery v pruzích



Příklad špatných barevných pruhů - V modrém pruhu jsou **pravidelné bílé mezery**.

Barvy pruhů nejsou souvislé



Příklad nesprávných barevných pruhů - Do žlutého pruhu se **přimísila** jiná barva.

Černý text

- Podívejte se na černý text na stránce. Písmena by měla být ostrá a jasná.
-

Self-Test Re
HP
Serial # CNi
.

Příklad dobrého černého textu - písmena jsou ostrá a jasná - tiskárna pracuje správně.

Self-Test Re
HP
Serial # CNi
.

Příklad špatného černého textu - písmena jsou **rozmazaná**.

Řešení 7: Vyčistěte inkoustové kazety

Vyčistěte inkoustové kazety, pokud v diagnostickém protokolu vidíte:

- Barevné pruhy:** Roztřepené, nerovnoměrně vybarvené nebo vybledlé pruhy; jsou v nich pravidelné bílé mezery; nebo nemají rovnoměrnou barvu - vyčistěte inkoustové kazety.
- Text velkým písmem:** Písmena jsou na jedné straně rozmazaná nebo roztřepená.

Pokyny naleznete v části Čištění inkoustových kazet.

 **Poznámka** Inkoustové kazety nečistěte bezdůvodně. Provádíte-li čištění kazet příliš často, dochází ke zbytečné ztrátě inkoustu a ke zkrácení životnosti kazet.

Pokud problém **přetrvává**, pokračujte dalším řešením.

Řešení 8: Zarovnání inkoustových kazet

Zarovnejte inkoustové kazety, pokud v diagnostickém protokolu vidíte:

- **Text velkým písmem:** Písmena jsou zubatá.
- **Zarovnání:** Čáry jsou zubaté.

Pokyny naleznete v části Zarovnání inkoustových kazet.

Pokud problém **přetrvává**, pokračujte dalším řešením.

Řešení 9: Vyměňte problematickou inkoustovou kazetu

Pokud v Diagnostickém protokolu kvality nebo Protokolu autotestu vidíte vady a čištění ani zarovnání nepomůže, vyměňte problematickou inkoustovou kazetu. Pokyny naleznete v části Výměna inkoustových kazet.

Pokud problém **přetrvává**, pokračujte dalším řešením.

Řešení 10: Provedte servis produktu.

Pokud jste provedli všechny výše uvedené kroky a i nadále máte problém, je možné, že produkt potřebuje servis.

Kontakt na Podporu HP popisuje www.hp.com/support. Pokud se zobrazí výzva, zvolte zemi/oblast a potom klepnutím na položku **Kontaktovat HP** získáte informace o volání technické podpory.

Čištění kontaktů tiskové kazety

Kontakty inkoustové kazety čistíte jen pokud se na displeji opakovaně objeví hlášení.

Před čištěním kontaktů inkoustovou kazetu vyjměte a zkontrolujte, zda kontakty kazety nejsou něčím zakryté, a potom inkoustovou kazetu vložte zpět. Pokud se i nadále zobrazuje hlášení, že je nutné provést kontrolu inkoustových kazet, vyčistěte kontakty inkoustové kazety.

Před čištěním si opatřete následující pomůcky:

- Suché pěnové houbičky, hadřík nepouštějící chlupy nebo jiný měkký materiál, který se nerozkládá a nepouští vlákna.

 **Tip** Pro čištění inkoustových kazet jsou vhodné filtry na kávu, protože nepouštějí chloupky.

- Destilovanou, přefiltrovanou nebo v lahvích balenou vodu (nepoužívejte vodu z vodovodu, může obsahovat příměsi, které mohou poškodit inkoustové kazety).

 **Upozornění** K čištění kontaktů inkoustových kazet **nepoužívejte** prostředky na mytí nádobí ani alkohol. Zabráníte tak poškození inkoustové kazety nebo multifunkčního zařízení HP.

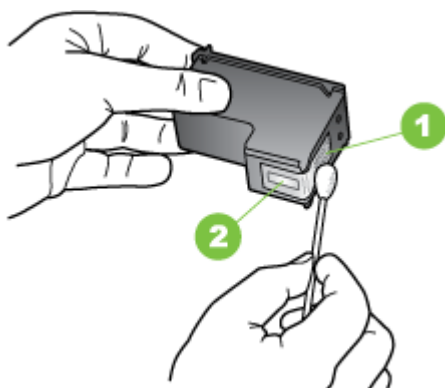
Čištění kontaktů inkoustové kazety

1. Zapněte zařízení a otevřete dvířka tiskových kazet.
Držák tiskových kazet se přemístí až na pravou stranu zařízení.
2. Počkejte, až bude držák tiskových kazet v klidu a nebude vydávat zvuky, a potom vytáhněte napájecí kabel ze zadní strany zařízení.



Poznámka V závislosti na tom, jak dlouho bylo HP All-in-One vypnuté, mohou být datum a čas smazány. Datum a čas můžete nastavit později, až opět zapojíte napájecí kabel.

3. Inkoustovou kazetu uvolněte lehkým zatlačením dolů a směrem k sobě ji vytáhněte z patice.
4. Prohlédněte kontakty inkoustové kazety, zda nejsou znečištěny inkoustem nebo prachem.
5. Navlhčete čistou houbičku nebo hadřík, který nepouští chlupy, destilovanou vodou a přebytečnou vodu vyždímejte.
6. Uchopte tiskovou kazetu za její strany.
7. Čistěte pouze měděně zbarvené kontakty. Počkejte přibližně deset minut, než inkoustové trysky oschnou.



1	Měděně zbarvené kontakty
2	Inkoustové trysky (nečistěte)

8. Zasuňte inkoustovou kazetu zpět do slotu. Zatlačte inkoustovou kazetu směrem dopředu, dokud nezapadne na původní místo.
9. V případě potřeby opakujte tento postup s další inkoustovou kazetou.
10. Opatrně zavřete dvířka k inkoustovým kazetám a zasuňte napájecí kabel do zadní strany zařízení .

Vyčistěte prostor okolo inkoustových trysek

Při použití v prašném prostředí se uvnitř zařízení může nakulovat menší množství usazenin. Tyto usazeniny mohou obsahovat prach, vlasy, koberec nebo vlákna látek. Dostanou-li se usazeniny do inkoustových kazet, na vytištěných stránkách se mohou

objevit pruhy inkoustu nebo šmouhy. Pruhům inkoustu lze zamezit vyčištěním prostoru kolem inkoustových trysek, který je zde popsán.

 **Poznámka** Vyčistěte oblast kolem inkoustových trysek pouze v případě, že se na vytištěných stránkách nadále vyskytují pruhy a šmouhy, přestože jste již vyčistili inkoustové kazety pomocí ovládacího panelu zařízení nebo pomocí softwaru nainstalovaného společně se zařízením HP All-in-One.

Před čištěním si opatřete následující pomůcky:

- Suché pěnové houbičky, hadřík nepouštějící chlupy nebo jiný měkký materiál, který se nerozkládá a nepouští vlákna.

 **Tip** Pro čištění inkoustových kazet jsou vhodné filtry na kávu, protože nepouštějí chloupky.

- Destilovanou, přefiltrovanou nebo v lahvích balenou vodu (nepoužívejte vodu z vodovodu, může obsahovat příměsi, které mohou poškodit inkoustové kazety).

 **Upozornění** Nedotýkejte se měděně zbarvených kontaktů ani inkoustových trysek. Takové dotyky mohou způsobit ucpání nebo selhání inkoustových trysek, nebo špatné elektrické spojení.

Vyčištění prostoru okolo inkoustových trysek

1. Zapněte zařízení a otevřete dvířka tiskových kazet.
Držák tiskových kazet se přemístí až na pravou stranu zařízení.
2. Počkejte, až bude držák tiskových kazet v klidu a nebude vydávat zvuky, a potom vytáhněte napájecí kabel ze zadní strany zařízení.

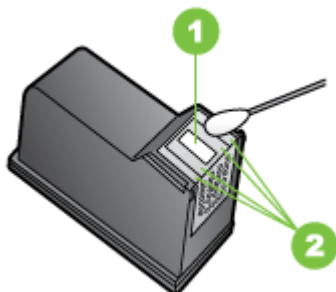
 **Poznámka** V závislosti na tom, jak dlouho bylo HP All-in-One vypnuté, mohou být datum a čas smazány. Datum a čas můžete nastavit později, až opět zapojíte napájecí kabel.

3. Inkoustovou kazetu uvolněte lehkým zatlačením dolů a směrem k sobě ji vytáhněte z patice.

 **Poznámka** Nevyjímejte obě inkoustové kazety současně. Vyjměte a vyčistěte každou inkoustovou kazetu zvlášť. Neponechávejte inkoustovou kazetu mimo zařízení déle než 30 minut.

4. Položte inkoustovou kazetu na kus papíru s inkoustovými tryskami směrem nahoru.
5. Navlhčete čistou houbičku destilovanou vodou a vyždímejte z ní přebytečnou vodu.

6. Očistěte čelo a okraje okolo prostoru inkoustových trysek pěnovou houbičku, jak je vidět níže.



1	Panel trysek (nečistit)
2	Čelo a okraje okolo prostoru inkoustových trysek

△ **Upozornění** Nečistěte panel trysek.

7. Zasuňte inkoustovou kazetu zpět do slotu. Zatlačte inkoustovou kazetu směrem dopředu, dokud nezapadne na původní místo.
8. V případě potřeby opakujte tento postup s další inkoustovou kazetou.
9. Opatrně zavřete dvířka k inkoustovým kazetám a zasuňte napájecí kabel do zadní strany zařízení .

Řešení problémů s tiskem

Tiskové médium není podporováno zásobníkem nebo tiskárnou

Používejte jen média, která podporuje zařízení a použitý zásobník. Další informace viz [Technické údaje médií](#).

Médium není odebíráno ze zásobníku

- Přesvědčte se, že je v zásobníku založeno médium. Další informace viz [Vkládání média](#). Před založením média je profoukněte.
- Zkontrolujte, zda jsou vodítka papíru v zásobnících nastavena na správné značky podle velikosti média, které zakládáte. Rovněž se přesvědčte, že vodítka doléhají ke stohu, ne však příliš těsně.
- Přesvědčte se, že médium v zásobníku není zkrouceno. Vyrovnejte papír ohnutím na opačnou stranu než je prohnutí.
- Při použití tlustých speciálních médií se přesvědčte, že je zásobník zcela naplněn. Jestliže používáte speciální tisková média, která jsou dostupná jen v malých množstvích, pokuste se speciální média umístit nahoru na jiný papír téhož formátu, který slouží k doplnění zásobníku. (Některá média jsou lépe odebírána, jestliže je zásobník plný.)
- Jestliže používáte speciální tlustá média (např. papír na brožury), vkládejte média tak, aby byl zásobník naplněn mezi 1/4 a 3/4. Podle potřeby umístěte média na stoh jiného papíru téže velikosti, aby výška stohu byla v uvedeném rozmezí.

Médium nevychází správně

- Přesvědčte se, že je nástavec výstupního zásobníku vysunut, jinak mohou vytištěné stránky vypadávat ze zařízení.



- Odstraňte přebytečná média z výstupního zásobníku. Existuje hranice počtu listů, které může zásobník obsahovat.

Stránky jsou pootočený

- Přesvědčte se, že média založená v zásobnících jsou přitlačena k vodítkům papíru. Podle potřeby vyjměte zásobníky ze zařízení, znovu řádně vložte médium a přesvědčte se, že jsou vodítka papíru řádně zarovnána.
- Média vkládejte do zařízení jen tehdy, když neprobíhá tisk.

Odebírá se několik listů současně

- Před založením média je profoukněte.
- Zkontrolujte, zda jsou vodítka papíru v zásobnících nastavena na správné značky podle velikosti média, které zakládáte. Rovněž se přesvědčte, že vodítka doléhají ke stohu, ne však příliš těsně.
- Přesvědčte se, že zásobník není přeplněn papírem.
- Při použití tlustých speciálních médií se přesvědčte, že je zásobník zcela naplněn. Jestliže používáte speciální tisková média, která jsou dostupná jen v malých množstvích, pokuste se speciální média umístit nahoru na jiný papír téhož formátu, který slouží k doplnění zásobníku. (Některá média jsou lépe odebírána, jestliže je zásobník plný.)
- Jestliže používáte speciální tlustá média (např. papír na brožury), vkládejte média tak, aby byl zásobník naplněn mezi 1/4 a 3/4. Podle potřeby umístěte média na stoh jiného papíru téže velikosti, aby výška stohu byla v uvedeném rozmezí.
- K dosažení optimální kvality a výkonu při tisku používejte média HP.

Řešení problémů s kopírováním

Jestliže následující témata nepomohou, viz [Podpora společnosti HP](#), kde jsou informace o technické podpoře HP.

- [Nevycházejí žádné kopie](#)
- [Kopie jsou prázdné](#)

- V dokumentech chybí obrazy nebo jsou vybledlé
- Velikost je zmenšena
- Kopírování není kvalitní
- Závady kopírování jsou zjevné
- Zařízení vytiskne polovinu stránky a potom vysune papír
- Nesprávný papír

Nevycházejí žádné kopie

- **Zkontrolujte napájení**
Zkontrolujte, zda je napájecí kabel pevně připojen a zařízení je zapnuté.
- **Kontrola stavu zařízení**
 - Zařízení může být zaneprázdněno jinou úlohou. Na displeji ovládacího panelu zkontrolujte z hlediska informací o stavu úloh. Počkejte, až se dokončí zpracování úlohy.
 - V zařízení mohlo dojít k zachycení. Zkontrolujte z hlediska uvíznutí papíru. Viz Odstraňování uvíznutého papíru.
- **Kontrola zásobníků**
Zkontrolujte, zda je vloženo médium. Další informace viz Vkládání média.

Kopie jsou prázdné

- **Kontrola média**
Médium zřejmě nesplňuje specifikace pro média Hewlett-Packard (média jsou například příliš vlhká nebo mají příliš drsný povrch). Další informace viz Technické údaje médií.
- **Kontrola nastavení**
Nastavení kontrastu je zřejmě příliš světlé. Použijte tlačítko **Kopie** na ovládacím panelu zařízení k vytvoření tmavších kopií.
- **Kontrola zásobníků**
Pokud máte produkt s automatickým podavačem dokumentů (ADF) a kopírujete z ADF, zkontrolujte, zda byly předlohy správně vloženy. Další informace naleznete v tématu Vložení předlohy do automatického podavače dokumentů (ADF).

V dokumentech chybí obrazy nebo jsou vybledlé

- **Kontrola média**

Médium zřejmě nesplňuje specifikace pro média Hewlett-Packard (média jsou například příliš vlhká nebo mají příliš drsný povrch). Další informace viz [Technické údaje médií](#).

- **Kontrola nastavení**

Chybějící nebo vybledlé obrazy v dokumentech může vyvolávat nastavení kvality tisku **Rychlý** (při němž se vytváří kopie kvality konceptu). Změňte nastavení na **Normální** nebo **Nejlepší**.

- **Kontrola předlohy**

- Přesnost kopie závisí na kvalitě a formátu předlohy. Nabídku **Kopie** použijte k nastavení jasu kopie. Jestliže je předloha příliš světlá, nemusí na kompenzaci tohoto nedostatku stačit možnosti nastavení kontrastu.
- Barevná pozadí mohou způsobit, že obrazy v popředí budou splývat s pozadím nebo že se pozadí zobrazí v jiném odstínu.
- Pokud kopírujete předlohu bez okrajů, položte ji na sklo skeneru, ne do ADF. Další informace naleznete v tématu [Vložení předlohy na sklo skeneru](#).

Velikost je zmenšena

- Zmenšení/zvětšení nebo jiné funkce kopírování byly nastaveny na ovládacím panelu zařízení za účelem zmenšení skenovaného obrazu. Zkontrolujte nastavení pro úlohu kopírování, abyste se ujistili, že jsou určena pro normální velikost.
- V softwaru HP lze nastavit zmenšení skenovaného obrázku. Dle potřeby změňte nastavení. Více informací najdete v nápovědě k softwaru HP na obrazovce.

Kopírování není kvalitní

- **Kroky ke zlepšení kvality kopie**

- Používejte kvalitní předlohy.
- Média vložte správným způsobem. Jestliže jsou média nesprávně vložena, mohou se pootočit a obrazy mohou být nejasné. Další informace viz [Technické údaje médií](#).
- Pro ochranu předloh používejte nebo vytvořte podkladový list.

- **Kontrola zařízení**

- Víko skeneru zřejmě není správně uzavřeno.
- Sklo skeneru nebo spodní strana víka zřejmě vyžaduje očištění. Další informace viz [Údržba zařízení](#).
- Pokud máte produkt s automatickým podavačem dokumentů (ADF), možná je nutno vyčistit ADF. Další informace uvádí téma [Údržba zařízení](#).

Závady kopírování jsou zjevné

- **Svislé bílé nebo vybledlé pruhy**
Médium zřejmě nesplňuje specifikace pro média Hewlett-Packard (média jsou například příliš vlhká nebo mají příliš drsný povrch). Další informace viz [Technické údaje médií](#).
- **Příliš světlé nebo tmavé**
Pokuste se upravit nastavení kontrastu a kvality kopírování.
- **Nežádoucí čáry**
Sklo skeneru, spodní strana víka nebo rám zřejmě vyžaduje očištění. Další informace viz [Údržba zařízení](#).
- **Černé body nebo pruhy**
Na skle skeneru nebo na spodní straně víka je zřejmě inkoust, lepidlo, korekční kapalina nebo jiná nežádoucí látka. Pokuste se zařízení vyčistit. Další informace viz [Údržba zařízení](#).
- **Kopie je šikmá nebo potočená**
Pokud máte produkt s automatickým podavačem dokumentů (ADF):
 - Zkontrolujte, zda vstupní zásobník ADF není příliš plný.
 - Zkontrolujte, zda boční vodička ADF jsou přitlačena těsně k okrajům média.
- **Nejasný text**
 - Pokuste se upravit nastavení kontrastu a kvality kopírování.
 - Výchozí nastavení zkvalitnění obrazu zřejmě není pro danou úlohu vhodné. Zkontrolujte nastavení a změňte je podle potřeby na kvalitu Text nebo Fotografie. Další informace viz [Změna nastavení kopírování](#).
- **Neúplné vyplnění textu nebo grafiky**
Pokuste se upravit nastavení kontrastu a kvality kopírování.
- **Velká černá písmena vypadají jako pocákaná (nejsou hladká)**
Výchozí nastavení zkvalitnění obrazu zřejmě není pro danou úlohu vhodné. Zkontrolujte nastavení a změňte je podle potřeby na kvalitu Text nebo Fotografie. Další informace viz [Změna nastavení kopírování](#).
- **Ve světle až středně šedých oblastech jsou zobrazeny zrnité nebo bílé vodorovné pásy**
Výchozí nastavení zkvalitnění obrazu zřejmě není pro danou úlohu vhodné. Zkontrolujte nastavení a změňte je podle potřeby na kvalitu Text nebo Fotografie. Další informace viz [Změna nastavení kopírování](#).

Zařízení vytiskne polovinu stránky a potom vysune papír

Zkontrolujte inkoustové kazety

Zkontrolujte, zda jsou vloženy správné inkoustové kazety a že je v nich dostatek inkoustu. Další informace najdete v částech [Nástroje pro správu zařízení](#) a [Kontrola odhadovaných hladin inkoustu](#).

Společnost HP nemůže ručit za kvalitu inkoustových kazet třetích stran.

Nesprávný papír

Zkontrolujte nastavení

Ověřte, že formát a typ vložených médií se shoduje s nastavením na ovládacím panelu.

Řešení problémů se skenováním

Jestliže následující témata nepomohou, viz [Podpora společnosti HP](#), kde jsou informace o technické podpoře HP.



Poznámka Jestliže skenování spouštíte z počítače, seznamte se s řešením problémů v nápovědě softwaru.

- [Skener nereaguje](#)
- [Skenování trvá příliš dlouho](#)
- [Část obrazu se nenaskenovala nebo chybí text](#)
- [Text nelze upravit](#)
- [Zobrazují se chybová hlášení](#)
- [Nekvalitní skenovaný obrázek](#)
- [Závady snímání jsou zjevné](#)

Skener nereaguje

- **Kontrola předlohy**
Zkontrolujte, že je předloha správně položena na skle skeneru. Další informace viz [Vložení předlohy na sklo skeneru](#).
- **Kontrola zařízení**
Zařízení zřejmě po určité době nečinnosti opustilo režim PowerSave, což o krátkou dobu oddálí zpracování úlohy. Počkejte, než zařízení dosáhne stavu **PŘIPRAVENO**.
- **Kontrola softwaru**
Zkontrolujte, zda je software správně nainstalován.

Skenování trvá příliš dlouho

- **Kontrola nastavení**
 - Pokud jste nastavili rozlišení na příliš vysokou hodnotu, úloha skenování bude trvat déle a výsledné soubory budou větší. K dosažení dobrých výsledků skenování nebo kopírování nepoužívejte rozlišení vyšší než je nutné. Při snížení rozlišení lze skenovat mnohem rychleji.
 - Jestliže obraz skenujete přes rozhraní TWAIN, lze změnit nastavení na skenování předlohy v černobílém režimu. Další informace viz nápověda pro TWAIN na obrazovce.
- **Kontrola stavu zařízení**
Jestliže před pokusem o skenování odeslána úloha tisku nebo kopírování, skenování začne ihned, jakmile skener nebude zaneprázdněn. Procesy tisku a snímání sdílejí společnou paměť, což znamená, že skenování bude zřejmě pomalejší.

Část obrazu se nenaskenovala nebo chybí text

- **Kontrola předlohy**
 - Zkontrolujte, zda je předloha správně vložena. Další informace viz Vložení předlohy na sklo skeneru.
 - Pokud kopírujete předlohu bez okrajů, položte ji na sklo skeneru, ne do ADF. Další informace naleznete v tématu Vložení předlohy na sklo skeneru.
 - Barevné pozadí může způsobit, že obraz v popředí splývá s pozadím. Pokuste se změnit nastavení před skenováním předlohy nebo se o zlepšení obrazu pokuste po naskenování předlohy.
- **Kontrola nastavení**
 - Zkontrolujte, že je vstupní formát média dostatečně velký pro skenovanou předlohu.
 - Pokud používáte software HP, mohou být výchozí nastavení provedena tak, aby se automaticky provedla jiná úloha, než kterou chcete. Více informací o změně nastavení najdete v nápovědě k softwaru HP na obrazovce.
 - Pokud jste nastavili možnost skenování obrázku, software HP obrázek automaticky ořízne. Pokud chcete skenovat celou stránku, postupujte takto:
Operační systém Windows: V softwaru Centrum řešení HP klepněte na **Skenovat obrázek**, pak na **Rozšířená nastavení obrazu** a pak vyberte **Skenovat celé sklo**.
Mac OS X: V softwaru HP Scan klepněte na **Skenovat**, vyberte **Obrázek** klepněte na **Nastavení profilu** a pak zrušte zaškrtnutí pole **Oříznout**.

Text nelze upravit

- **Kontrola nastavení**
 - Zkontrolujte, zda je software HP (nebo další OCR software) správně instalován.
 - Při skenování předlohy zkontrolujte, zda jste vybrali typ dokumentu nebo uložení skenu ve formátu, který poskytuje text, v němž lze vyhledávat a upravovat. Pokud vyberete formát obrázku, není sken převeden na text.
 - Aplikace optického rozpoznávání znaků OCR je zřejmě propojena s programem textového editoru, který úlohy OCR nepodporuje. Další informace o propojení programů naleznete v nápovědě k softwaru.
- **Kontrola předlohy**
 - Zkontrolujte, že je předloha správně položena na skle skeneru. Další informace viz Vložení předlohy na sklo skeneru.
 - Text s příliš malými mezerami nemusí aplikace OCR správně rozpoznat. Pokud například v textu, který program OCR převádí, chybějí znaky nebo jsou spojené, pak se m. může zobrazit jako m.
 - Přesnost programu OCR závisí na kvalitě obrazu, velikosti textu a struktuře předlohy a na kvalitě samotného procesu skenování. Přesvědčte se, že vaše předloha má dobrou kvalitu.
 - Barevné pozadí může způsobit, že obraz v popředí příliš splývá. Pokuste se změnit nastavení před skenováním předlohy nebo se o zlepšení obrazu pokuste po naskenování předlohy. Jestliže operaci OCR provádíte u předlohy, nebude barevný text u předlohy snímán správně, pokud bude vůbec snímán.

Zobrazují se chybová hlášení

„Nelze aktivovat zdroj TWAIN“ nebo „Došlo k chybě při získání obrazu“

- Pokud obraz získáváte z jiného zařízení, např. z digitální kamery nebo jiného skeneru, ujistěte se, že toto zařízení je kompatibilní s rozhraním TWAIN. Zařízení, která nejsou kompatibilní s rozhraním TWAIN, se zařízením nepochybně nespojují.
- Zkontrolujte, zda je kabel zařízení USB připojen ke správnému portu v zadní části počítače.
- Ověřte, že je vybrán správný zdroj TWAIN. V softwaru zkontrolujte zdroj TWAIN výběrem položky **Výběr skeneru** v nabídce **Soubor**.

Nekvalitní skenovaný obrázek

Předloha je fotografie nebo obrázek druhé generace.

Přetištěné fotografie, například z novin nebo časopisů, jsou tvořeny drobnými barevnými body, které představují interpretaci původní fotografie, což výrazně snižuje kvalitu. Body tvořené inkoustem často vytvoří nežádoucí vzory, které se objeví po skenování obrazu a přetisku nebo při zobrazení na obrazovce. Pokud následující návrhy problém nevyřeší, bude zřejmě nutno použít kvalitnější verzi předlohy.

- Tvoření nežádoucích vzorů lze omezit snížením obrazu po skenování.
- Naskenovaný obraz vytiskněte a zkontrolujte, zda se kvalita zlepšila.
- Přesvědčte se, že rozlišení a nastavení barev jsou správná pro prováděný typ úlohy skenování.

Na skenovaném obrazu se objevují obrázky, které jsou na zadní straně oboustranné předlohy

U oboustranných předloh může docházet k „prosvítání“ textu nebo obrázků ze zadní strany skenované předlohy, jestliže jsou předlohy tištěny na médium, které je příliš tenké nebo je příliš průhledné.

Skenovaný obraz je zkosený (zohýbaný)

Předloha zřejmě byla nesprávně vložena. Při umístění předlohy na sklo skeneru dbějte na to, aby byla použita vodítka pro média. Další informace viz [Vložení předlohy na sklo skeneru](#).

Kvalita obrazu je lepší po vytištění

Obraz, který se zobrazuje na obrazovce není vždy zcela přesnou reprezentací kvality skenování.

- Zkuste na monitoru počítače upravit nastavení tak, bylo možné použít více barev (nebo stupňů šedi). Na počítačích Windows se toto nastavení obvykle provádí otevřením **Zobrazení** v ovládacích panelech Windows.
- Pokuste se nastavit rozlišení a nastavení barev.

Naskenovaný obraz obsahuje nežádoucí skvrny, čáry, svislé bílé pruhy nebo jiné vady

- Je-li sklo skeneru znečištěné, vytvořené obrazy nebudou mít optimální čistotu. Viz [Údržba zařízení](#), kde naleznete pokyny pro čištění.
- Závada může být v předloze a nikoli jako výsledek procesu skenování.

Grafika vypadá jinak než na předloze

Nastavení pro grafiku zřejmě není pro příslušný typ prováděné úlohy skenování vhodné. Zkuste změnit nastavení pro grafiku.

Podnikněte kroky ke zlepšení kvality snímku

- Používejte vysoce kvalitní předlohy.
- Média umísťujte správným způsobem. Jestliže je médium na skle skeneru nesprávně umístěno, může se potočit a obrazy mohou být nejasné. Další informace viz [Vložení předlohy na sklo skeneru](#).
- Upravte nastavení softwaru podle toho, jak chcete skenovanou stránku použít.
- Pro ochranu předloh používejte nebo vytvořte podkladový list.
- Očistěte sklo skeneru. Další informace viz [Čištění skla skeneru](#).

Závady snímání jsou zjevné

- **Prázdné stránky**
Přesvědčte se, že je předloha správně umístěna. Položte dokument předlohy tiskem dolů na sklo skeneru s levým horním rohem dokumentu umístěným do pravého dolního rohu skla skeneru.
- **Příliš světlé nebo tmavé**
 - Zkuste upravit nastavení. Zkontrolujte, zda používáte správné rozlišení a nastavení barev.
 - Obraz originálu zřejmě velmi světlý nebo tmavý nebo je vytištěn na barevném papíru.
- **Nežádoucí čáry**
Na skle skeneru je možná inkoust, lepidlo, korekční kapalina nebo jiná nežádoucí látka. Pokuste se sklo skeneru očistit. Další informace viz [Údržba zařízení](#).
- **Černé body nebo pruhy**
 - Na skle skeneru je zřejmě inkoust, lepidlo, korekční kapalina nebo jiná nežádoucí látka. Sklo skeneru může být zašpiněné nebo poškrábané nebo je zašpiněna spodní strana víka skeneru. Pokuste se očistit sklo skeneru a spodní stranu víka. Další informace viz [Údržba zařízení](#). Jestliže očištění problém nevyřeší, bude zřejmě nutno sklo skeneru nebo spodní stranu víka vyměnit.
 - Závada může být v předloze a nikoli jako výsledek procesu skenování.
- **Nejasný text**
Zkuste upravit nastavení. Zkontrolujte, zda jste správně nastavili rozlišení a barvy.
- **Velikost je zmenšena**
Software HP je možná nastaven na zmenšení skenovaného obrazu. Další informace o změně nastavení naleznete v nápovědě k softwaru produktu.

Řešení problémů s faxem

V této části jsou uvedeny informace o řešení problémů s nastavením faxu pro zařízení. Není-li zařízení správně nastaveno pro faxování, mohou se vyskytovat problémy s odesláním faxů, příjmem faxů nebo s obojím.

Pokud se vyskytnou potíže s faxováním, můžete vytisknout protokol testu faxu a pomocí něj zkontrolovat stav zařízení. Pokud není zařízení správně nastaveno pro faxování, test skončí neúspěšně. Tento test provádějte až tehdy, když dokončíte nastavení zařízení pro faxování. Další informace viz [Test nastavení faxu](#).

Pokud dojde při testu k chybě, vyhledejte v protokolu informaci, jak potíže odstranit. Další informace viz Selhal test faxu.

- Selhal test faxu
- Na displeji se stále zobrazuje hlášení Telefon je vyvěšený
- Zařízení má problémy s odesláním a příjmem faxů
- Zařízení má problémy s ručním odesláním faxů
- Zařízení nemůže faxy přijímat, ale může je odesílat
- Zařízení nemůže faxy odesílat, ale může je přijímat
- Faxové tóny se nahrávají na záznamník
- Telefonní kabel dodaný se zařízením není dostatečně dlouhý
- Barevné faxy nejsou tištěny
- Počítač nemůže přijímat faxy (Faxování do PC nebo Faxování do Mac)

Selhal test faxu

Jestliže jste provedli test faxu a tento test se nezdařil, zkontrolujte v protokolu základní informace o chybě. V protokolu najdete podrobnější informace o tom, které části testu se nezdařily, a podle nich vyhledejte možná řešení v příslušném tématu v této části.

Tato část obsahuje následující témata:

- Selhal test hardwaru faxu
- Selhal test připojení faxu k aktivní telefonní zásuvce
- Selhal test připojení telefonního kabelu ke správnému portu faxu
- Selhal test použití správného telefonního kabelu pro fax
- Selhal test zjištění oznamovacího tónu
- Selhal test stavu faxové linky

Selhal test hardwaru faxu

Řešení:

- Vypněte zařízení pomocí tlačítka **Napájení**, které se nachází na ovládacím panelu zařízení, a pak odpojte napájecí kabel ze zadní strany zařízení. Po několika sekundách opět připojte napájecí kabel a zapněte napájení. Znovu spusťte test. Pokud test opět selže, přečtěte si další informace o odstraňování problémů v této části.
- Pokuste se odeslat nebo přijmout testovací fax. Pokud odešlete nebo přijmete fax úspěšně, nemusí se dále vyskytovat žádný problém.
- Pokud spouštíte test z **Průvodce nastavením faxu** (Windows) nebo z nástroje **Průvodce nastavením HP** (Mac OS X), zkontrolujte, zda zařízení není zaneprázdněno dokončováním jiné úlohy, jako je přijímání faxu nebo vytváření kopie. Zkontrolujte, zda se na displeji nezobrazila zpráva, která oznamuje, že je zařízení zaneprázdněno. Pokud je zařízení zaneprázdněné, počkejte s provedením testu, dokud úlohu nedokončí a nepřejde do stavu klidu.

- Přesvědčte se, že používáte telefonní kabel dodaný se zařízením. Pokud k propojení telefonní zásuvky ve zdi se zařízením nepoužijete dodaný telefonní kabel, nebude pravděpodobně možné odesílat a přijímat faxy. Po připojení telefonního kabelu dodaného se zařízením spusťte znovu test faxu.
- Pokud používáte telefonní rozdělovač, může to vyvolávat problémy při faxování. (Rozdělovač je zařízení se dvěma konektory, které se zapojuje do telefonní zásuvky ve zdi.) Pokuste se odpojit rozdělovač a připojit zařízení přímo k telefonní zásuvce ve zdi.

Po vyřešení všech problémů spusťte znovu test faxu, přesvědčte se, že proběhl bez závad a že je zařízení připraveno k faxování. Pokud je **Test hardwaru faxu** stále neúspěšný a máte problémy s faxováním, obraťte se na technickou podporu HP. Přejděte na stránku www.hp.com/support. Pokud se zobrazí výzva, zvolte zemi/oblast a potom klepnutím na položku **Kontaktovat HP** získáte informace o volání technické podpory.

Selhal test připojení faxu k aktivní telefonní zásuvce

Řešení:

- Zkontrolujte propojení mezi telefonní zásuvkou ve zdi a zařízením, abyste se přesvědčili, že je telefonní kabel bezpečně připojen.
- Přesvědčte se, že používáte telefonní kabel dodaný se zařízením. Pokud k propojení telefonní zásuvky ve zdi se zařízením nepoužijete dodaný telefonní kabel, nebude pravděpodobně možné odesílat a přijímat faxy. Po připojení telefonního kabelu dodaného se zařízením spusťte znovu test faxu.
- Přesvědčte se, že je zařízení správně připojeno k telefonní zásuvce ve zdi. Jeden konec telefonního kabelu dodaného v krabici se zařízením zapojte do telefonní zásuvky a druhý do portu označeného 1-LINE na zadní straně zařízení. Další informace o nastavení zařízení pro faxování viz [Další nastavení faxu](#).
- Pokud používáte telefonní rozdělovač, může to vyvolávat problémy při faxování. (Rozdělovač je zařízení se dvěma konektory, které se zapojuje do telefonní zásuvky ve zdi.) Pokuste se odpojit rozdělovač a připojit zařízení přímo k telefonní zásuvce ve zdi.
- Pokuste se k zásuvce používané zařízením připojit funkční telefon pomocí telefonního kabelu a zkontrolujte oznamovací tón. Jestliže neslyšíte oznamovací tón, obraťte se na telekomunikační společnost a nechte zkontrolovat linku.
- Pokuste se odeslat nebo přijmout testovací fax. Pokud odešlete nebo přijmete fax úspěšně, nemusí se dále vyskytovat žádný problém.

Po vyřešení všech problémů spusťte znovu test faxu, přesvědčte se, že proběhl bez závad a že je zařízení připraveno k faxování.

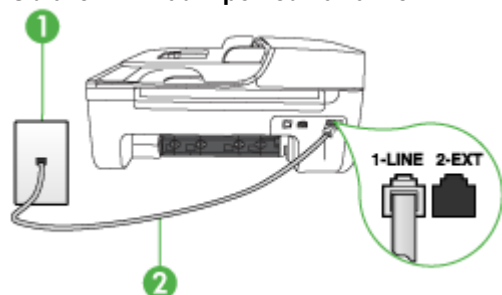
Selhal test připojení telefonního kabelu ke správnému portu faxu

Řešení: Zapojte telefonní kabel do správného portu.

1. Jeden konec telefonního kabelu dodaného v krabici se zařízením zapojte do telefonní zásuvky a druhý do portu označeného 1-LINE na zadní straně zařízení.

 **Poznámka** Pokud pro připojení do telefonní zásuvky použijete port 2-EXT, nebudete moci přijímat ani odesílat faxy. Port 2-EXT se používá pouze pro připojení jiného zařízení, například záznamníku.

Obrázek 7-1 Zadní pohled na zařízení



1	Telefonní zásuvka ve zdi
2	Pro připojení k portu označenému „1-LINE“ použijte telefonní kabel dodaný se zařízením.

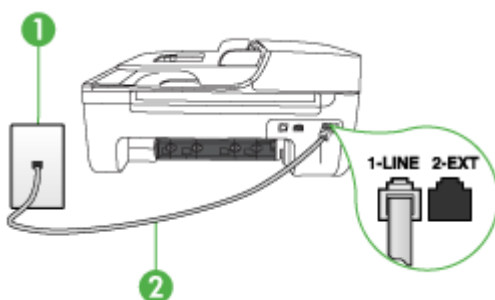
2. Po připojení telefonního kabelu k portu s označením 1-LINE spusťte znovu test faxu a ujistěte se, že proběhne bez problémů a že je zařízení připraveno k faxování.
3. Pokuste se odeslat nebo přijmout testovací fax.
 - Přesvědčte se, že používáte telefonní kabel dodaný se zařízením. Pokud k propojení telefonní zásuvky ve zdi se zařízením nepoužijete dodaný telefonní kabel, nebude pravděpodobně možné odesílat a přijímat faxy. Po připojení telefonního kabelu dodaného se zařízením spusťte znovu test faxu.
 - Pokud používáte telefonní rozdělovač, může to vyvolávat problémy při faxování. (Rozdělovač je zařízení se dvěma konektory, které se zapojuje do telefonní zásuvky ve zdi.) Pokuste se odpojit rozdělovač a připojit zařízení přímo k telefonní zásuvce ve zdi.

Selhal test použití správného telefonního kabelu pro fax

Řešení:

- Zkontrolujte, zda k připojení k telefonní zásuvce ve zdi používáte telefonní kabel dodaný se zařízením. Jeden konec telefonního kabelu je třeba připojit k

portu s označením 1-LINE na zadní straně zařízení a druhý konec do telefonní zásuvky ve zdi tak, jak je znázorněno níže.



1	Telefonní zásuvka ve zdi
2	Pro připojení k portu označenému „1-LINE“ použijte telefonní kabel dodaný se zařízením.

Není-li telefonní kabel dodávaný společně se zařízením dostatečně dlouhý, můžete k jeho prodloužení použít sdrůžovač. Sdrůžovač můžete zakoupit v místním obchodě s elektronikou, který nabízí telefonní příslušenství. Budete také potřebovat další telefonní kabel, což může být standardní telefonní kabel, který již doma nebo v kanceláři pravděpodobně máte.

- Zkontrolujte propojení mezi telefonní zásuvkou ve zdi a zařízením, abyste se přesvědčili, že je telefonní kabel bezpečně připojen.
- Přesvědčte se, že používáte telefonní kabel dodaný se zařízením. Pokud k propojení telefonní zásuvky ve zdi se zařízením nepoužijete dodaný telefonní kabel, nebude pravděpodobně možné odesílat a přijímat faxy. Po připojení telefonního kabelu dodaného se zařízením spusťte znovu test faxu.
- Pokud používáte telefonní rozdělovač, může to vyvolávat problémy při faxování. (Rozdělovač je zařízení se dvěma konektory, které se zapojuje do telefonní zásuvky ve zdi.) Pokuste se odpojit rozdělovač a připojit zařízení přímo k telefonní zásuvce ve zdi.

Selhal test zjištění oznamovacího tónu

Řešení:

- Selhání testu může být způsobeno také jiným zařízením, které používá stejnou linku jako zařízení. Chcete-li zjistit, zda příčinou problému je další zařízení, odpojte vše od telefonní linky a proveďte test faxu znovu. Pokud po odpojení jiného zařízení proběhne úspěšně **Test zjištění oznamovacího tónu**, je problém způsoben jiným zařízením. Pokuste se po jednom přidávat další zařízení a vždy test zopakujte, až odhalíte, které zařízení problém způsobuje.
- Pokuste se k zásuvce používané zařízením připojit funkční telefon pomocí telefonního kabelu a zkontrolujte oznamovací tón. Jestliže neslyšíte oznamovací tón, obraťte se na telekomunikační společnost a nechte zkontrolovat linku.

- Přesvědčte se, že je zařízení správně připojeno k telefonní zásuvce ve zdi. Jeden konec telefonního kabelu dodaného v krabici se zařízením zapojte do telefonní zásuvky a druhý do portu označeného 1-LINE na zadní straně zařízení.
- Pokud používáte telefonní rozdělovač, může to vyvolávat problémy při faxování. (Rozdělovač je zařízení se dvěma konektory, které se zapojuje do telefonní zásuvky ve zdi.) Pokuste se odpojit rozdělovač a připojit zařízení přímo k telefonní zásuvce ve zdi.
- Důvodem selhání může být i to, že váš telefonní systém (například některé pobočkové ústředny) nepoužívá standardní oznamovací tón. To však nezpůsobí problémy s odesíláním a příjmem faxů. Zkuste odeslat nebo přijmout testovací fax.
- Zkontrolujte, zda nastavení země/oblasti odpovídá zemi nebo oblasti, ve které se nacházíte. V případě, že země či oblast nastavena není nebo je nastavena nesprávně, může dojít k selhání testu a k problémům s odesíláním a přijímáním faxů.
- Přesvědčte se, že je zařízení připojeno k analogové telefonní lince, jinak nebudete moci přijímat či odesílat faxy. Chcete-li ověřit, zda je telefonní linka digitální, připojte běžný analogový telefon k lince a poslechněte si vyzváněcí tón. Pokud neslyšíte normální oznamovací tón, je možné, že linka je nastavena pro digitální telefony. Připojte zařízení k analogové telefonní lince a pokuste se odeslat nebo přijmout fax.
- Přesvědčte se, že používáte telefonní kabel dodaný se zařízením. Pokud k propojení telefonní zásuvky ve zdi se zařízením nepoužijete dodaný telefonní kabel, nebude pravděpodobně možné odesílat a přijímat faxy. Po připojení telefonního kabelu dodaného se zařízením spusťte znovu test faxu.

Po vyřešení všech problémů spusťte znovu test faxu, přesvědčte se, že proběhl bez závad a že je zařízení připraveno k faxování. Pokud stále dochází k selhání testu **Zjištění oznamovacího tónu**, kontaktujte svého telefonního operátora a nechtejте prověřit linku.

Selhal test stavu faxové linky

Řešení:

- Přesvědčte se, že je zařízení připojeno k analogové telefonní lince, jinak nebudete moci přijímat či odesílat faxy. Chcete-li ověřit, zda je telefonní linka digitální, připojte běžný analogový telefon k lince a poslechněte si vyzváněcí tón. Pokud neslyšíte normální oznamovací tón, je možné, že linka je nastavena pro digitální telefony. Připojte zařízení k analogové telefonní lince a pokuste se odeslat nebo přijmout fax.
- Zkontrolujte propojení mezi telefonní zásuvkou ve zdi a zařízením, abyste se přesvědčili, že je telefonní kabel bezpečně připojen.
- Přesvědčte se, že je zařízení správně připojeno k telefonní zásuvce ve zdi. Jeden konec telefonního kabelu dodaného v krabici se zařízením zapojte do telefonní zásuvky a druhý do portu označeného 1-LINE na zadní straně zařízení.

- Selhání testu může být způsobeno také jiným zařízením, které používá stejnou linku jako zařízení. Chcete-li zjistit, zda příčinou problému je další zařízení, odpojte vše od telefonní linky a proveďte test faxu znovu.
 - Pokud po odpojení jiného zařízení proběhne úspěšně **Test faxové linky**, je problém způsoben jiným zařízením. Pokuste se po jednom přidávat další zařízení a vždy test zopakujte, až odhalíte, které zařízení problém způsobuje.
 - Pokud **Test faxové linky** selže bez přítomnosti jiného zařízení, připojte zařízení k funkční telefonní lince a pokračujte v postupu dle informací o řešení problémů v této části.
- Pokud používáte telefonní rozdělovač, může to vyvolávat problémy při faxování. (Rozdělovač je zařízení se dvěma konektory, které se zapojuje do telefonní zásuvky ve zdi.) Pokuste se odpojit rozdělovač a připojit zařízení přímo k telefonní zásuvce ve zdi.
- Přesvědčte se, že používáte telefonní kabel dodaný se zařízením. Pokud k propojení telefonní zásuvky ve zdi se zařízením nepoužijete dodaný telefonní kabel, nebude pravděpodobně možné odesílat a přijímat faxy. Po připojení telefonního kabelu dodaného se zařízením spusťte znovu test faxu.

Po vyřešení všech problémů spusťte znovu test faxu, přesvědčte se, že proběhl bez závad a že je zařízení připraveno k faxování. Pokud stále není možné dokončit **Test faxové linky** a máte problémy s faxováním, kontaktujte svého telefonního operátora a nechte prověřit linku.

Na displeji se stále zobrazuje hlášení Telefon je vyvěšený

Řešení: Používáte nesprávný typ telefonního kabelu. Zkontrolujte, zda je zařízení připojeno k telefonní lince pomocí telefonního kabelu dodaného s tímto zařízením. Není-li telefonní kabel dodáván společně se zařízením dostatečně dlouhý, můžete k jeho prodloužení použít sdrůžovač. Sdrůžovač můžete zakoupit v místním obchodě s elektronikou, který nabízí telefonní příslušenství. Budete také potřebovat další telefonní kabel, což může být standardní telefonní kabel, který již doma nebo v kanceláři pravděpodobně máte.

Řešení: Telefonní linku, kterou používá zařízení, zřejmě používá i další zařízení. Zkontrolujte, zda právě není používán paralelní telefon (telefon na stejné lince, který není připojen k zařízení) nebo jiné vybavení, nebo zda některý z těchto přístrojů není vyvěšen. Zařízení nelze k faxování použít například tehdy, pokud je připojený telefon vyvěšen, nebo je modem pro telefonické připojení počítače právě používán k odesílání elektronické pošty nebo pro připojení k Internetu.

Zařízení má problémy s odesíláním a příjmem faxů

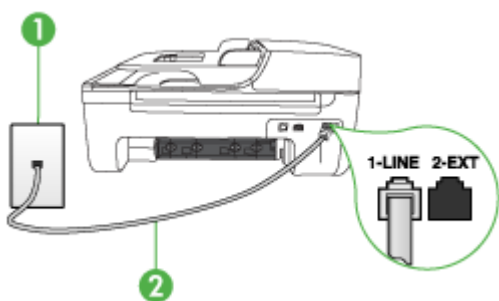
Řešení: Přesvědčte se, že je zařízení zapnuté. Podívejte se na displej zařízení. Pokud je displej prázdný a nesvítí kontrolka **Napájení**, je zařízení vypnuto. Zkontrolujte, zda je napájecí kabel dobře připojen k zařízení a je připojen k zásuvce. Stisknutím tlačítka **Napájení** zapnete zařízení.

Po zapnutí zařízení se doporučuje s příjmem nebo odesláním faxu vyčkat ještě pět minut. Zařízení nemůže odesílat nebo přijímat faxy během inicializace po zapnutí.

Řešení: Pokud je povoleno Faxování do PC nebo Faxování do Mac, nemusí se podařit příjem nebo odeslání faxu, pokud je paměť faxu plná (omezení dané paměti zařízení).

Řešení:

- Zkontrolujte, zda k připojení k telefonní zásuvce ve zdi používáte telefonní kabel dodaný se zařízením. Jeden konec telefonního kabelu je třeba připojit k portu s označením 1-LINE na zadní straně zařízení a druhý konec do telefonní zásuvky ve zdi tak, jak je znázorněno níže.



1	Telefonní zásuvka ve zdi
2	Pro připojení k portu označenému „1-LINE“ použijte telefonní kabel dodaný se zařízením.

Není-li telefonní kabel dodávaný společně se zařízením dostatečně dlouhý, můžete k jeho prodloužení použít sdužovač. Sdužovač můžete zakoupit v místním obchodě s elektronikou, který nabízí telefonní příslušenství. Budete také potřebovat další telefonní kabel, což může být standardní telefonní kabel, který již doma nebo v kanceláři pravděpodobně máte.

- Pokuste se k zásuvce používané zařízením připojit funkční telefon pomocí telefonního kabelu a zkontrolujte oznamovací tón. Pokud oznamovací tón neslyšíte, obraťte se na místní telefonní společnost s žádostí o opravu.
- Může být používáno jiné zařízení, které používá stejnou linku jako zařízení. Zařízení nelze použít k faxování například tehdy, pokud je připojený telefon vyvěšen, nebo je modem pro telefonické připojení počítače právě používán k odesílání elektronické pošty nebo pro připojení k Internetu.
- Zkontrolujte, zda nebyla chyba způsobena jiným procesem. Na displeji nebo v počítači zkontrolujte chybové hlášení s informacemi o problému a možnostech jeho řešení. Pokud došlo k výskytu chyby, nebude možné pomocí zařízení odesílat nebo přijímat faxy, dokud nebude tato chyba vyřešena.

- Telefonní linka může být rušená šumem. Telefonní linky s nízkou kvalitou zvuku (šumem) mohou způsobit potíže s faxováním. Ověřte si kvalitu zvuku telefonní linky připojením telefonu do telefonní zásuvky a poslechem statického nebo jiného šumu. Pokud uslyšíte šum, vypněte **Režim opravy chyb** (ECM) a znovu se pokuste o faxování. Další informace změně Režimu opravy chyb naleznete v nápovědě na obrazovce. Pokud problém přetrvává, obraťte se na telekomunikační společnost.
- Jestliže používáte digitální účastnickou linku (DSL), ujistěte se, že je připojen filtr DSL, jinak nebude možné úspěšně faxovat. Další informace viz Případ B: Nastavení zařízení pro DSL.
- Zkontrolujte, zda zařízení není připojeno k telefonní zásuvce určené pro digitální telefony. Chcete-li ověřit, zda je telefonní linka digitální, připojte běžný analogový telefon k lince a poslechněte si vyzváněcí tón. Pokud neslyšíte normální oznamovací tón, je možné, že linka je nastavena pro digitální telefony.
- Pokud používáte konvertor nebo terminálový adaptér pro pobočkovou ústřednu (PBX) nebo pro digitální síť s integrovanými službami (ISDN), ujistěte se, že zařízení je připojeno prostřednictvím správného portu a že terminálový adaptér je nastaven na typ přepojovače, který odpovídá vaší zemi nebo oblasti. Další informace viz Případ C: Nastavení zařízení pro telefonní systém PBX nebo linku ISDN.
- Jestliže zařízení sdílí stejnou telefonní linku se službou DSL, modem DSL může být nesprávně uzemněn. Pokud není modem DSL správně uzemněn, může na telefonní lince vytvářet šum. Telefonní linky s nízkou kvalitou zvuku (šumem) mohou způsobit potíže s faxováním. Kvalitu signálu telefonní linky lze zkontrolovat tak, že do telefonní zásuvky připojíte telefon a poslechnete si statické nebo jiné šумы na lince. Uslyšíte-li šum, vypněte modem DSL a odpojte jej zcela od zdroje na dobu nejméně 15 minut. DSL modem opět zapněte a znovu si poslechněte oznamovací tón.



Poznámka V budoucnu se může statický šum na telefonní lince znovu vyskytnout. Pokud zařízení přestane odesílat a přijímat faxy, zopakujte tento postup.

Pokud je na telefonní lince stále šum, obraťte se na telefonní společnost. Informace o vypínání modemu DSL získáte u poskytovatele služby DSL.

- Pokud používáte telefonní rozdělovač, může to vyvolávat problémy při faxování. (Rozdělovač je zařízení se dvěma konektory, které se zapojuje do telefonní zásuvky ve zdi.) Pokuste se odpojit rozdělovač a připojit zařízení přímo k telefonní zásuvce ve zdi.

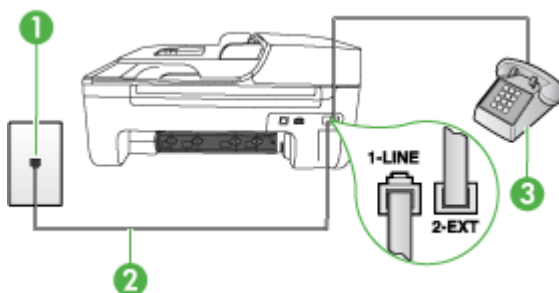
Zařízení má problémy s ručním odesíláním faxů

Řešení:



Poznámka Toto možné řešení se týká pouze zemí/oblastí, ve kterých je v krabici se zařízením přibalen dvou vodičový telefonní kabel. K těmto zemím/oblastem patří: Argentina, Austrálie, Brazílie, Kanada, Chile, Čína, Kolumbie, Řecko, Indie, Indonésie, Irsko, Japonsko, Korea, země Latinské Ameriky, Malajsie, Mexiko, Filipíny, Polsko, Portugalsko, Rusko, Saudská Arábie, Singapur, Španělsko, Tchajwan, Thajsko, USA, Venezuela a Vietnam.

- Zkontrolujte, zda telefon, který používáte k zahájení faxového volání, je připojen přímo k zařízení. Pokud chcete fax odeslat ručně, musí být telefon připojen přímo k portu označeného 2-EXT na zařízení, jak je znázorněno na následujícím obrázku.



1	Telefonní zásuvka ve zdi
2	Pro připojení k portu označenému „1-LINE“ použijte telefonní kabel dodaný se zařízením.
3	Telefon

- Pokud odesíláte fax ručně z telefonu, který je připojen přímo k zařízení, musíte k odeslání faxu použít klávesnici na telefonu. Nemůžete použít klávesnici na ovládacím panelu zařízení.

 **Poznámka** Používáte-li telefonní systém sériového typu, připojte telefon přímo k horní části kabelu zařízení, který je připojen do zásuvky ve zdi.

Zařízení nemůže faxy přijímat, ale může je odesílat

Řešení:

- Jestliže nepoužíváte službu rozlišovacího vyzvánění, zkontrolujte, zda je funkce **Odpověď na typ zvonění** zařízení nastavena na hodnotu **Všechna zvonění**. Další informace viz [Změna odpovědi podle typu zvonění pro rozlišovací vyzvánění](#).
- Jestliže je **Automatická odpověď** nastaveno na **Vypnuto**, budete muset faxy přijímat ručně; v opačném případě zařízení fax nepřijme. Další informace o ručním příjmu faxů viz [Příjem faxu ručně](#).
- Pokud máte na stejném čísle, jaké používáte pro faxová volání, také službu hlasové pošty, musíte faxy přijímat ručně, nikoliv automaticky. To znamená, že při přijímání příchozích faxů musíte být osobně přítomni. Informace o nastavení zařízení při současném používání služby hlasové pošty viz [Případ F: Sdílená hlasová/faxová linka s hlasovou poštou](#). Další informace o ručním příjmu faxů viz [Příjem faxu ručně](#).

- Pokud je modem pro telefonické připojení počítače připojen ke stejné telefonní lince jako zařízení, zkontrolujte, zda software modemu není nastaven na automatický příjem faxů. Modemy, které jsou nastaveny na automatický příjem faxů, přebírají telefonní linku a přijímají všechny příchozí faxy, čímž brání zařízení v příjmu příchozích faxových volání.
- Jestliže máte záznamník připojen ke stejné telefonní lince jako zařízení, můžete se setkat v těchto problémech:
 - Je možné, že záznamník není správně nastaven v kombinaci se zařízením.
 - Odchozí zpráva může být příliš dlouhá nebo příliš hlasitá, takže zařízení nedokáže rozpoznat faxové tóny a volající fax se může odpojit.
 - Záznamník zřejmě nemá dostatečně dlouhý tichý interval po přehrání odchozí zprávy, takže zařízení nedokáže detekovat faxové tóny. Tento problém je častější u digitálních záznamníků.

Vyřešení problému mohou napomoci následující opatření:

- Pokud je záznamník připojen ke stejné telefonní lince, která je používána pro faxování, pokuste se připojit záznamník přímo k zařízení podle pokynů uvedených v části Případ I: Sdílená hlasová/faxová linka se záznamníkem.
- Zkontrolujte, zda je zařízení nastaveno na automatický příjem faxů. Informace o nastavení zařízení na automatický příjem faxů viz Příjem faxu.
- Zkontrolujte, zda je u funkce **Zvon. před odpov.** nastavena na větší počet zvonění než u záznamníku. Další informace viz Nastavení počtu zazvonění před příjmem faxu.
- Odpojte záznamník a zkuste znovu přijmout fax. Pokud faxování bez záznamníku proběhne úspěšně, problém byl pravděpodobně způsoben záznamníkem.
- Připojte znovu záznamník a znovu nahrajte odchozí zprávu. Nahrajte zprávu dlouhou přibližně 10 sekund. Při nahrávání zprávy hovořte pomalu a ne příliš hlasitě. Na konci hlasové zprávy ponechte alespoň pět sekund ticha. Při nahrávání ticha by se v pozadí neměl ozývat žádný šum. Opakujte pokus o přijetí faxu.



Poznámka Některé digitální záznamníky nezaznamenají ticho na konci zprávy pro volajícího. Přehrajte a zkontrolujte zprávu pro volajícího.

- Jestliže zařízení sdílí stejnou telefonní linku s ostatními typy telefonních zařízení, například se záznamníkem, modemem pro telefonické připojení počítače nebo s telefonní ústřednou s více porty, může být úroveň intenzity faxového signálu snížena. Úroveň intenzity signálu může být také snížena použitím rozdělovače nebo připojením přídavných kabelů pro prodloužení přívodu k telefonu. Snížení intenzity faxového signálu může způsobit problémy během příjmu faxu.
Pokud chcete zjistit, zda je příčinou problémů jiné zařízení, odpojte od telefonní linky vše kromě zařízení a potom se pokuste přijmout fax. Pokud po odpojení jiného zařízení proběhne úspěšně, je problém způsoben jiným zařízením. Pokuste se po jednom přidávat další zařízení a vždy test zopakujte, až odhalíte, které zařízení problém způsobuje.
 - Pokud používáte zvláštní typ vyzvánění pro faxové telefonní číslo (používáte službu rozlišovacího vyzvánění poskytovanou telefonní společností), zkontrolujte, zda je funkce **Odpověď na typ zvonění** v zařízení nastavena odpovídajícím způsobem. Další informace viz [Změna odpovědi podle typu zvonění pro rozlišovací vyzvánění](#).
-

Zařízení nemůže faxy odesílat, ale může je přijímat

Řešení:

- Zařízení zřejmě vytáčí příliš rychle nebo příliš brzy. Pravděpodobně bude nutné vložit do číselné řady mezery. Pokud například potřebujete před vytočením telefonního čísla získat přístup k vnější lince, vložte mezeru za číslo pro přístup. Pokud voláte číslo 95555555 a 9 slouží k přístupu na vnější linku, můžete mezery vložit následujícím způsobem: 9-555-5555. Chcete-li vložit mezeru do zadávaného faxového čísla, stiskněte tlačítko **Opakovaná volba/pauza** nebo opakovaně stiskněte tlačítko **Mezera (#)**, dokud se na displeji ovládacího panelu nezobrazí pomlčka (-).
Fax můžete odeslat také pomocí monitorovaného vytáčení. Můžete tak poslouchat telefonní linku při vytáčení. Můžete nastavit rychlost vytáčení a reagovat na výzvy při vytáčení. Další informace viz [Odeslání faxu pomocí monitorovaného vytáčení](#).
 - Číslo zadané při odesílání faxu není ve správném tvaru nebo je problém na straně přijímacího zařízení. Chcete-li to ověřit, zavolejte na faxové číslo z telefonu a poslechněte si faxové tóny. Pokud faxové tóny nejsou slyšet, přijímací fax je zřejmě vypnutý nebo odpojený nebo může na telefonní lince příjemce rušit příjem služba hlasové pošty. Můžete také požádat příjemce, aby zkontroloval, zda jeho faxový přístroj nemá poruchu.
-

Faxové tóny se nahrávají na záznamník

Řešení:

- Pokud je záznamník připojen ke stejné telefonní lince, která je používána pro faxování, pokuste se připojit záznamník přímo k zařízení podle pokynů uvedených v části Případ I: Sdílená hlasová/faxová linka se záznamníkem. Pokud neprovedete připojení záznamníku podle doporučení, může docházet k nahrávání faxových tónů na záznamník.
 - Zkontrolujte, zda je zařízení nastaveno na automatický příjem faxů a zda je správně nastavena hodnota **Zvon. před odpov.** Počet zazvonění před příjmem u zařízení by měl být vyšší než počet zazvonění před příjmem u záznamníku. Pokud jsou záznamník i zařízení nastaveny na stejný počet zazvonění před odpovědí, odpoví na volání obě zařízení a faxové tóny se nahrají na záznamník.
 - Nastavte záznamník na malý počet zazvonění a zařízení na odpověď po maximálním podporovaném počtu zazvonění. (Maximální počet zazvonění se liší v závislosti na zemi nebo oblasti.) Při tomto nastavení odpoví záznamník na volání a zařízení bude sledovat linku. Jestliže zařízení zjistí tóny faxu, přijme fax. Pokud se jedná o hlasové volání, telefonní záznamník zaznamená příchozí hlášení. Další informace viz Nastavení počtu zazvonění před příjmem faxu.
-

Telefonní kabel dodaný se zařízením není dostatečně dlouhý

Řešení: Není-li telefonní kabel dodávaný společně se zařízením dostatečně dlouhý, můžete k jeho prodloužení použít sdružovač. Sdružovač můžete zakoupit v místním obchodě s elektronikou, který nabízí telefonní příslušenství. Budete také potřebovat další telefonní kabel, což může být standardní telefonní kabel, který již doma nebo v kanceláři pravděpodobně máte.

 **Tip** Pokud bylo zařízení dodáno s adaptérem pro dvou vodičový telefonní kabel, můžete tento adaptér společně se čtyřvodičovým telefonním kabelem použít k prodloužení telefonního kabelu. Informace o používání adaptéru dvou vodičového kabelu naleznete v dokumentaci, se kterou byl dodán.

Prodloužení telefonního kabelu

1. Jeden konec telefonního kabelu dodaného v krabici se zařízením připojte ke sdružovači a druhý do portu označeného 1-LINE na zadní straně zařízení.
 2. Druhý telefonní kabel připojte k volnému portu na spojce a k telefonní zásuvce, jak je vidět níže.
-

Barevné faxy nejsou tištěny

Příčina: Možnost Tisk příchozích faxů je vypnutá.

Řešení: Chcete-li tisknout barevné faxy, ujistěte se, že je zapnutá možnost Tisk příchozích faxů na ovládacím panelu zařízení.

Počítač nemůže přijímat faxy (Faxování do PC nebo Faxování do Mac)

Příčina: Monitor HP Digital Imaging je vypnutý (pouze Windows).

Řešení: Zkontrolujte ikonu na hlavním panelu a ujistěte se, že je Ikona HP Digital Imaging Monitor otevřena po celou dobu.

Příčina: Počítač pro příjem faxů je vypnutý.

Řešení: Ujistěte se, že je počítač pro příjem faxů zapnutý po celou dobu.

Příčina: Pro nastavení a příjem faxů je nakonfigurováno více počítačů, z nichž některý může být vypnutý.

Řešení: Pokud je počítač pro příjem faxů odlišný od počítače pro nastavení, musí být oba dva zapnuty po celou dobu.

Příčina: Není aktivována funkce Faxování do PC nebo Faxování do Mac, nebo počítač není konfigurován pro přijímání faxů.

Řešení: Aktivujte funkci Fax do PC nebo Fax do Mac a ujistěte se, že je počítač nakonfigurován pro příjem faxů.

Příčina: HP Digital Imaging Monitor (pouze Windows) řádně nepracuje.

Řešení: Restartujte aplikaci HP Digital Imaging Monitor nebo restartujte počítač.

Odstraňování problémů pevnou sítí (Ethernet) (pouze vybrané modely)

Pokud produkt nelze připojit k pevné síti (Ethernet), vyzkoušejte jedno či více následujících řešení.

 **Poznámka** Po opravě kterékoli z následujících položek, spusťte instalační program znovu.

- Řešení obecných problémů se sítí
- Vytvořený síťový port neodpovídá IP adrese zařízení (Windows)

Řešení obecných problémů se sítí

Jestliže nejste schopni nainstalovat software zařízení, ověřte následující:

- Všechny kabely k počítači a k zařízení jsou zajištěny.
- Síť je v činnosti a síťový rozbočovač je zapnut.
- U počítačů se systémem Windows jsou veškeré aplikace včetně antivirových programů a bran firewall ukončeny nebo vypnuty.
- Zařízení je nainstalováno v téže podsíti jako počítače, které budou zařízení používat.

Jestliže instalační program není schopen najít zařízení, vytiskněte stránku konfigurace sítě a adresu IP zadejte ručně v instalačním programu. Další informace viz [Jak porozumět stránce konfigurace sítě \(pouze některé modely\)](#).

Třebaže se nedoporučuje přiřazovat zařízení pevnou adresu IP, můžete některé problémy s instalací (například konflikt s osobní bránou firewall) vyřešit tímto způsobem.

Vytvořený síťový port neodpovídá IP adrese zařízení (Windows)

Jestliže používáte počítač se systémem Windows, zkontrolujte, zda síťové porty vytvořené v ovladači tiskárny odpovídají adrese IP zařízení:

1. Vytiskněte stránku konfigurace sítě pro zařízení
2. Klepněte na **Start**, přejděte na **Nastavení** a potom klepněte na **Tiskárny** nebo na **Tiskárny a faxy**.
- nebo -
Klepněte na **Start**, klepněte na **Ovládací panely** a potom poklepejte na **Tiskárny**.
3. Klepněte pravým tlačítkem ikonu zařízení, na **Vlastnosti** a potom klepněte na kartu **Porty**.
4. Vyberte port TCP/IP pro zařízení a potom klepněte na **Konfigurovat port**.
5. Porovnejte adresu IP uvedenou v dialogovém okně a přesvědčte se, zda odpovídá adrese IP uvedené na stránce konfigurace sítě. Jestliže jsou adresy IP rozdílné, změňte adresu IP v dialogovém okně tak, aby odpovídala adrese uvedené na stránce konfigurace sítě.
6. Dvojitým klepnutím na **OK** uložte nastavení a uzavřete dialogová okna.

Odstraňování problémů s bezdrátovou sítí (jen vybrané modely)

Pokud po nastavení bezdrátové sítě a instalaci softwaru zařízení nemůže komunikovat se sítí, proveďte jednu nebo více dále popsanych akcí, v pořadí, v jakém jsou uvedeny.

- [Základy odstraňování problémů s bezdrátovou sítí](#)
- [Pokročilé odstraňování problémů s bezdrátovou sítí](#)

Základy odstraňování problémů s bezdrátovou sítí

Proveďte následující kroky v pořadí, v jakém jsou uvedeny.

 **Poznámka** Pokud nastavujete bezdrátové připojení poprvé a používáte dodaný software, zkontrolujte, že je USB kabel připojen k zařízení a k počítači.

Krok 1 - Zkontrolujte, zda kontrolka bezdrátového připojení (802.11) svítí

Pokud modrý indikátor na tlačítku bezdrátového připojení zařízení HP nesvítí, funkce bezdrátového připojení možná nebyly zapnuty. Chcete-li zapnout bezdrátové připojení, stiskněte tlačítko **Bezdrátové připojení** a podržte je po dobu 3 sekund.

 **Poznámka** Podporuje-li zařízení HP síť Ethernet, ujistěte se, že její kabel nebyl k zařízení připojen. Jestliže připojíte kabel sítě Ethernet, funkce bezdrátového připojení zařízení HP budou vypnuty.

Krok 2 - Restartujte komponenty bezdrátové sítě

Vypněte směrovač, zařízení HP a poté je zapněte v tomto pořadí: nejprve směrovač a poté zařízení HP. Pokud se stále nemůžete připojit, vypněte směrovač, zařízení HP a poté počítač. Někdy vypnutí a opětovné zapnutí napájení vyřeší problém s bezdrátovou komunikací.

Krok 3 - Nechte proběhnout test bezdrátové sítě

Pro řešení problémů s bezdrátovou sítí spusťte test bezdrátové sítě. Stránku testu bezdrátové sítě vytisknete stisknutím tlačítka **bezdrátová síť**. Pokud je zjištěn problém, vytištěný protokol z testu bude obsahovat doporučení, která mohou pomoci problém vyřešit.

Pokročilé odstraňování problémů s bezdrátovou sítí

Pokud jste provedli kroky doporučené v části Základy odstraňování problémů a stále nemůžete zařízení HP připojit k bezdrátové síti, zkuste následující doporučení v pořadí, v jakém jsou uvedena:

- Krok 1: Zkontrolujte, že je počítač připojen k síti
- Krok 2: Přesvědčte se, že je zařízení HP připojeno k síti.
- Krok 3: Zkontrolujte, zda software brány firewall neblokuje komunikaci
- Krok 4: Ujistěte se, že je zařízení HP on-line a připraveno.
- Krok 5: Zkontrolujte, zda je jako výchozí ovladač tiskárny vybráno zařízení HP s bezdrátovým připojením (pouze pro systém Windows).
- Krok 6: Přesvědčte se, že funguje služba Podpora síťových zařízení HP (pouze v systému Windows)
- Přidání hardwarové adresy do přístupového bodu pro bezdrátové připojení (WAP)

Krok 1: Zkontrolujte, že je počítač připojen k síti

Kontrola připojení ke kabelové síti (Ethernet)

- ▲ Mnoho počítačů má kontrolky vedle portu, kam se zapojuje kabel Ethernet vedoucí z routeru do počítače. Zpravidla jsou kontrolky dvě. Jedna svítí a druhá bliká. Pokud má váš počítač kontrolky, zkontrolujte, zda svítí. Pokud kontrolky nesvítí, zkuste znovu připojit kabel Ethernet k počítači a směrovači. Pokud kontrolky stále nesvítí, může být problém u routeru, kabelu Ethernet nebo ve vašem počítači.



Poznámka Počítače Macintosh nemají kontrolky. Pro kontrolu připojení Ethernet na počítači Macintosh klepněte na **System Preferences** (Předvolby systému) ve stolní stanici a poté klepněte na **Network** (Síť). Pokud připojení Ethernet funguje správně, zobrazí se v seznamu připojení **Built-in Ethernet** (Zabudovaný Ethernet) spolu s IP adresou a dalšími informacemi o stavu. Pokud se **Built-in Ethernet** (Zabudovaný Ethernet) v seznamu nezobrazí, může být problém v routeru, kabelu Ethernet nebo vašem počítači. Pro více informací klepněte na tlačítko Nápověda v okně.

Kontrola bezdrátového připojení

1. Ujistěte se, že jste v počítači zapnuli bezdrátovou komunikaci. (Další informace naleznete v dokumentaci dodávané s počítačem.)
2. Pokud nepoužíváte unikátní síťové jméno (SSID), je možné, že je váš počítač bezdrátově připojen k síti v okolí, která není vaše.
Následující kroky vám pomohou určit, zda je počítač připojen k vaší síti.

Windows

- a. Klepněte na **Start**, vyberte **Ovládací panely**, vyberte **Síťová připojení** a poté klepněte na **Zobrazit stav sítě a Úlohy**.
nebo
Klepněte na **Start**, vyberte **Nastavení**, klepněte na **Ovládací panely**, poklepejte na **Síťová připojení**, klepněte na nabídku **Zobrazit** a poté vyberte **Podrobnosti**.
Při pokračování na další krok nechte síťové dialogové okno otevřené.
- b. Odpojte od bezdrátového směrovače kabel napájení. Stav připojení vašeho počítače by se měl změnit na **Nepřipojen**.
- c. Znovu připojte napájecí kabel k bezdrátovému směrovači. Stav připojení by se měl změnit na **Připojen**.

Mac OS X

- ▲ Klepněte na ikonu **AirPort** v nabídce v horní části obrazovky. Z nabídky, která se zobrazí, můžete určit, zda je AirPort zapnuto nebo vypnuto a ke které bezdrátové síti je váš počítač připojen.



Poznámka Podrobnější informace o připojení AirPort viz **System Preferences** (Předvolby systému) v doku a poté klepněte na **Network** (Síť). Pokud bezdrátové připojení funguje správně, zobrazí se v seznamu připojení vedle AirPort zelená tečka. Pro více informací klepněte na tlačítko **Nápověda** v okně.

Pokud nejste schopni připojit váš počítač k vaší síti, kontaktujte osobu, která nastavovala síť nebo směrovač nebo výrobce směrovače, protože může jít o hardwarový problém buď s vaším směrovačem nebo počítačem.

Pokud nejste schopni připojit se na Internet a používáte počítač s Windows, můžete také zpřístupnit HP Network Assistant na adrese www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg_R1002_USEN, což vám pomůže při nastavování sítě. (Tato webová stránka je dostupná pouze v angličtině.)

Krok 2: Přesvědčte se, že je zařízení HP připojeno k síti.

Pokud není vaše zařízení připojeno ke stejné síti jako váš počítač, nebudete moci zařízení HP v síti používat. Pokud chcete zjistit, zda je vaše zařízení aktivně připojeno ke správné síti, postupujte podle kroků popsaných v této části.



Poznámka Pokud váš bezdrátový směrovač Apple AirPort Base Station používá skryté SSID, vaše zařízení HP automaticky nedetekuje síť.

A: Přesvědčte se, že je zařízení HP připojeno k síti.

1. Pokud zařízení HP podporuje síť Ethernet a je k ní připojeno, ujistěte se, že kabel Ethernet není připojen v zadní části zařízení. Pokud je kabel Ethernet připojen do zadní části zařízení, bude bezdrátové připojení deaktivováno.
2. Pokud je zařízení HP připojeno k bezdrátové síti, vytiskněte Stránku konfigurace bezdrátového připojení zařízení. Další informace viz [Jak porozumět stránce konfigurace sítě \(pouze některé modely\)](#).

▲ Po vtištění stránky zkontrolujte Stav sítě a URL:

Stav sítě	• Pokud je stav sítě Připraveno, zařízení HP je aktivně připojeno k síti. • Pokud je stav sítě Odpojeno, zařízení HP není připojeno k síti. Spusťte Test bezdrátové sítě (podle pokynů uvedených na začátku této části) a postupujte podle všech doporučení.
URL	Zde uvedené URL je síťová adresa přiřazená směrovačem vašemu zařízení HP. Budete ji potřebovat pro připojení k zabudovanému webovému serveru.

B: Zkontrolujte, zda máte přístup k vestavěnému webovému serveru (EWS)

- ▲ Po nastavení aktivního připojení počítače a zařízení HP k síti můžete ověřit, zda se nacházejí ve stejné síti, otevřením vestavěného webového serveru zařízení (EWS). Další informace viz [Zabudovaný webový server \(pouze některé modely\)](#).

Přístup k zabudovanému webovému serveru (EWS)

- a. Na vašem počítači otevřete prohlížeč, který běžně používáte pro přístup na internet (například Internet Explorer nebo Safari). Do pole pro adresu zadejte URL zařízení HP, které bylo zobrazeno na Network Configuration Page (stránce konfigurace sítě) (například <http://192.168.1.101>)



Poznámka Používáte-li v prohlížeči server proxy, možná bude třeba jej znepřístupnit, aby byl umožněn přístup k zabudovanému webovému serveru EWS.

- b. Pokud můžete zpřístupnit EWS, zkuste použít zařízení HP na síti (třeba pro tisk) a zkontrolujte, že vaše nastavení sítě bylo úspěšné.
- c. Pokud nemůžete zpřístupnit EWS nebo stále máte potíže použít zařízení HP v síti, pokračujte na další část, která se týká bran firewall.

Krok 3: Zkontrolujte, zda software brány firewall neblokuje komunikaci

Pokud nemůžete zpřístupnit EWS a jste si jistí, že jak počítač tak i zařízení HP jsou připojeny na stejnou síť, může být problém v tom, že bezpečnostní software brány firewall blokuje komunikaci. Dočasně vypněte veškerý bezpečnostní software brány firewall, který běží na vašem počítači, a poté se znovu pokuste zpřístupnit EWS. Pokud je možné zpřístupnit EWS, zkuste použít zařízení HP (pro tisk).

Můžete-li při vypnutí brány firewall spustit server EWS a používat zařízení HP, bude potřeba změnit její nastavení, aby povolovala komunikaci počítače a zařízení HP

prostřednictvím sítě. Další informace naleznete v tématu Nastavte svou bránu firewall pro práci se zařízeními HP.

Pokud je možné zpřístupnit EWS, ale stále není možné používat zařízení HP i když je brána firewall vypnuta, zkuste aktivovat software brány firewall, aby rozpoznal zařízení HP.

Krok 4: Ujistěte se, že je zařízení HP on-line a připraveno.

Pokud máte instalovaný software HP, můžete zkontrolovat stav zařízení HP z počítače a zjistit, zda zařízení není pozastaveno nebo offline, a proto jej nemůžete používat.

Pro kontrolu stavu zařízení HP postupujte dle následujících kroků:

Windows

1. Klepněte na **Start**, přejděte na **Nastavení** a potom klepněte na **Tiskárny** nebo na **Tiskárny a faxy**.
- nebo -
Klepněte na **Start**, klepněte na **Ovládací panely** a potom poklepejte na **Tiskárny**.
2. Pokud tiskárny na vašem počítači nejsou zobrazeny v Podrobnostech, klepněte na nabídku **Zobrazit** a poté klepněte na **Podrobnosti**.
3. V závislosti na stavu tiskárny proveďte některý z následujících kroků:
 - a. Pokud je zařízení HP **Offline**, klepněte na zařízení pravým tlačítkem myši a vyberte **Použít tiskárnu online**.
 - b. Pokud je zařízení HP ve stavu **Pozastaveno**, klepněte na zařízení pravým tlačítkem myši a vyberte **Pokračovat v tisku**.
4. Zkuste použít zařízení HP v síti.

Mac OS X

1. Klepněte na **System Preferences** (Předvolby systému) v doku a poté klepněte na **Print & Fax** (Tisk-fax).
2. Vyberte zařízení HP a klepněte na tlačítko **Print Queue** (Tisková fronta).
3. Pokud se v okně zobrazí **Jobs Stopped** (Pozastavené úlohy), klepněte na **Start Jobs** (Spustit úlohy).

Pokud můžete používat zařízení HP poté, co jste provedli výše uvedené kroky, ale v průběhu práce se zařízením symptomy přetrvávají, může to být zaviněno bránou firewall. Pokud stále nemůžete používat zařízení HP v síti, pokračujte na další část, kde je další nápověda pro řešení problémů.

Krok 5: Zkontrolujte, zda je jako výchozí ovladač tiskárny vybráno zařízení HP s bezdrátovým připojením (pouze pro systém Windows).

Pokud znovu instalujete software, instalující program může vytvořit druhou verzi ovladače tiskárny ve vaší složce **Tiskárny** nebo **Tiskárny a faxy**. Pokud máte potíže s

tiskem nebo připojováním k zařízení HP, ujistěte se, že je jako výchozí nastavena ta správná verze ovladače tiskárny.

1. Klepněte na **Start**, přejděte na **Nastavení** a potom klepněte na **Tiskárny** nebo na **Tiskárny a faxy**.
- nebo -
Klepněte na **Start**, klepněte na **Ovládací panely** a potom poklepejte na **Tiskárny**.
2. Určete, zda je verze ovladače tiskárny ve složce **Tiskárny** nebo **Tiskárny a faxy** připojena bezdrátově:
 - a. Klepněte pravým tlačítkem na ikonu tiskárny a poté klepněte na **Vlastnosti**, **Výchozí nastavení dokumentu** nebo **Předvolby tisku**.
 - b. Na kartě **Porty** vyhledejte port v seznamu, který je označen zaškrtnutím. Verze ovladače tiskárny, která je bezdrátově připojena, má jako popis portu vedle zaškrtnutí **Standardní port TCP/IP**.
3. Klepněte pravým tlačítkem na ikonu tiskárny pro verzi ovladače tiskárny, která je bezdrátově připojena a vyberte **Nastavit jako výchozí tiskárnu**.

 **Poznámka** Pokud je ve složce více než jedna ikona pro zařízení HP, klepněte pravým tlačítkem na ikonu tiskárny u verze ovladače tiskárny, která je připojena bezdrátově a vyberte **Nastavit jako výchozí tiskárnu**.

Krok 6: Přesvědčte se, že funguje služba Podpora síťových zařízení HP (pouze v systému Windows)

Restart služby HP Network Device Support

1. Vymažte všechny tiskové úlohy, které jsou v tiskové frontě.
2. Na ploše klepněte pravým tlačítkem na **Můj počítač** nebo **Počítač** a poté klepněte na **Spravovat**.
3. Poklepejte na položku **Služby a aplikace** a poté vyberte **Služby**.
4. Rozbalte seznam služeb, pravým tlačítkem myši klepněte na **HP Network Devices Support** a vyberte **Restartovat**.
5. Po restartu zařízení se pokuste použít zařízení HP na síti znovu.

Pokud je možné použít zařízení HP na síti, vaše nastavení sítě bylo úspěšné.

Pokud stále nejste schopni používat zařízení HP v síti nebo pokud musíte často opakovat tento krok, abyste mohli používat zařízení na síti, může to být způsobeno bránou firewall.

Pokud to stále nefunguje, může být problém s vaším nastavením sítě nebo směrovačem. Pomoc hledejte u osoby, která provedla nastavení vaší sítě, nebo výrobce směrovače.

Přidání hardwarové adresy do přístupového bodu pro bezdrátové připojení (WAP)

Filtrování MAC je funkce zabezpečení, při níž je konfigurován přístupový bod pro bezdrátové připojení Access Point (WAP) pomocí seznamu adres MAC (zvané rovněž „hardwarové adresy“) zařízení, která jsou oprávněna přistupovat k síti prostřednictvím WAP. Jestliže WAP nemá hardwarovou adresu zařízení, které se pokouší o přístup k síti, WAP tomuto zařízení zamítne přístup k síti. Jestliže WAP filtruje adresy MAC,

potom adresa MAC zařízení musí být doplněna do seznamu WAP akceptovaných adres MAC.

- Vytiskněte stránku s konfigurací sítě. Další informace naleznete v tématu [Jak porozumět stránce konfigurace sítě \(pouze některé modely\)](#).
- Otevřete konfigurační program WAP a potom přidejte hardwarovou adresu zařízení do seznamu akceptovaných adres MAC.

Nastavte svou bránu firewall pro práci se zařízeními HP

Osobní brána firewall, což je software, který běží na vašem počítači, může blokovat komunikaci mezi vaším zařízením HP a vaším počítačem.

Pokud máte potíže, jako například:

- Při instalaci softwaru HP se nenašla tiskárna
- Nelze tisknout, tisková úloha je zaseknuta ve frontě, nebo se tiskárna přepne do stavu offline
- Chyby při komunikaci se skenerem, nebo zobrazení zpráv, že je skener zaneprázdněn
- Na počítači nelze zobrazit stav tiskárny

Je možné, že brána firewall brání vašemu zařízení HP, aby oznámilo počítačům v síti, kde lze tiskárnu nalézt. Pokud software HP není schopen při instalaci nalézt zařízení HP (a víte, že zařízení HP je na síti), nebo jste úspěšně instalovali software HP a přesto máte potíže, zkuste následující:

1. Používáte-li počítač se systémem Windows, v konfiguračním nástroji brány firewall vyhledejte možnost důvěřování počítačům v místní podsíti (taktéž „rozsahu“ nebo „zóně“). Pokud budete důvěřovat všem počítačům na místní podsíti, počítače a zařízení ve vaší domácnosti nebo kanceláři budou spolu navzájem komunikovat a přitom budou stále chráněny před přístupem z internetu. Toto je nejjednodušší způsob, který lze použít.
2. Pokud nemáte možnost nastavit důvěřování všem počítačům na lokální podsíti, přidejte do seznamu povolených portů brány firewall UDP port 427.



Poznámka Ne všechny brány firewall vyžadují, abyste rozlišovali mezi vstupními a výstupními porty, ale některé to vyžadují.

Další běžný problém je, že vaše brána firewall nemá nastaven software HP jako důvěryhodný software a nedovolí mu přístup na síť. Tato situace může nastat, pokud jste klepnuli na možnost „Zablokovat“ v některém z dialogových oken brány firewall, která se zobrazila při instalaci softwaru HP.

Pokud k tomu dojde a vy používáte počítač s Windows, zkontrolujte, že následující programy jsou na seznamu důvěryhodných aplikací brány firewall; pokud některý chybí, přidejte ho do seznamu.

- **hpqkygrp.exe**, který je umístěn v **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqscnvw.exe**, který je umístěn v **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- nebo -
hpiscnapp.exe, který je umístěn v **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqste08.exe**, který je umístěn v **C:\program files\HP\digital imaging\bin**

- **hpqtra08.exe**, který je umístěný v **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqthb08.exe**, který je umístěný v **C:\program files\HP\digital imaging\bin**



Poznámka Informace o tom, jak konfigurovat porty brány firewall a jak přidat soubory HP do seznamu „důvěryhodných“ naleznete v dokumentaci vaší brány firewall.

Některé brány firewall mohou pokračovat v ovlivňování, i když je vypnete. Pokud budete mít problémy i potom, co jste nakonfigurovali bránu firewall podle výše uvedeného postupu, a pokud používáte počítač s Windows, může být potřeba, aby bylo možné používat zařízení HP v síti, odinstalovat software brány firewall.

Rozšířené informace brány firewall

Následující porty jsou také používány vašim zařízením HP a mohou vyžadovat, aby byly otevřeny na konfiguraci brány firewall. Vstupní porty (UDP) jsou cílovými porty na počítači, zatímco výstupní porty (TCP) jsou cílovými porty na zařízení HP.

- **Vstupní (UDP) porty:** 137, 138, 161, 427
- **Výstupní (TCP) porty:** 137, 139, 427, 9100, 9220, 9500

Tyto porty se používají pro následující funkce:

Tisk

- **Porty UDP:** 427, 137, 161
- **Port TCP:** 9100

Nahrání karty s fotografiemi

- **Porty UDP:** 137, 138, 427
- **Port TCP:** 139

Skenování

- **Port UDP:** 427
- **Porty TCP:** 9220, 9500

Stav zařízení HP

Port UDP: 161

Faxování

- **Port UDP:** 427
- **Port TCP:** 9220

Instalace zařízení HP

Port UDP: 427

Řešení problémů se správou zařízení

Tato část obsahuje řešení běžných problémů, které se mohou vyskytnout při správě zařízení. Tato část obsahuje následující téma:



Poznámka Pokud chcete použít zabudovaný webový server (EWS), musí být produkt připojen k síti kabelem Ethernet nebo bezdrátově. Zabudovaný webový server nemůžete použít, pokud je produkt připojen k počítači kabelem USB.

- Vestavěný webový server (EWS) nelze otevřít
- EWS je pouze v angličtině

Vestavěný webový server (EWS) nelze otevřít

Kontrola nastavení sítě

- Přesvědčte se, že pro připojení zařízení k síti není použit telefonní kabel nebo křížený kabel.
- Přesvědčte se, že je síťový kabel řádně připojen k zařízení.
- Přesvědčte se, že je zapnut a řádně pracuje síťový rozbočovač, přepínač nebo router.

Kontrola počítače

Přesvědčte se, že počítač, který používáte, je připojen k síti.



Poznámka Pokud chcete použít zabudovaný webový server (EWS), musí být produkt připojen k síti kabelem Ethernet nebo bezdrátově. Zabudovaný webový server nemůžete použít, pokud je produkt připojen k počítači kabelem USB.

Kontrola webového prohlížeče

- Přesvědčte se, že webový server splňuje minimální systémové požadavky. Další informace viz Systémové požadavky.
- Pokud váš webový prohlížeč využívá připojení k Internetu přes proxy server, zkuste toto nastavení vyřadit. Další informace naleznete v dokumentaci k webovému prohlížeči.

Kontrola adresy IP tiskárny

- Chcete-li zjistit IP adresu produktu, vytiskněte stránku nastavení sítě, na které je IP adresa uvedena. Stiskněte tlačítko **Nastavení**, vyberte **Nastavení sítě** a pak vyberte **Tisk stránky nastavení sítě**.
- Zjistíte odezvu zařízení (ping) zadáním jeho IP adresy na příkazovém řádku. Pokud je IP adresa tiskárny například 123.123.123.123, napište na příkazový řádek MS-DOS:
C:\Ping 123.123.123.123
Používáte-li Mac OS X, spusťte Terminal (ve složce Aplikace > Utility) a vepište následující ping 123.123.123
Jestliže se zobrazí odpověď, je IP adresa správná. Jestliže se jako odpověď zobrazí hlášení o vypršení času, je IP adresa nesprávná.

EWS je pouze v angličtině

Pokud váš produkt podporuje jen bezdrátové připojení sítě a ne připojení Ethernet, je EWS dostupné jen v angličtině.

Řešení problémů při instalaci

Jestliže následující témata nepomohou, viz [Vyřešit problém](#), kde jsou informace o technické podpoře HP.

- [Doporučení pro instalaci hardwaru](#)
- [Doporučení pro instalaci softwaru](#)

Doporučení pro instalaci hardwaru

Kontrola zařízení

- Přesvědčte se, že byly odstraněny veškeré obalové pásky a materiály jak zvenku, tak i zevnitř zařízení.
- Přesvědčte se, že je v zařízení vložen papír.
- Přesvědčte se, že nesvítí ani neblíkají žádné kontrolky s výjimkou indikátoru Připraveno, který by měl svítit. Pokud kontrolka Upozornění bliká, zkontrolujte hlášení na ovládacím panelu zařízení.

Kontrola připojení hardwaru

- Přesvědčte se, že všechny kabely, které používáte (např. USB a Ethernet), jsou v řádném technickém stavu.
- Přesvědčte se, že je napájecí kabel bezpečně připojen k zařízení a k síťové zásuvce.
- Přesvědčte se, že je telefonní kabel připojen k portu 1-LINE.

Zkontrolujte inkoustové kazety

- Produkt zobrazí pokyn k zarovnání inkoustových kazet po každé instalaci nebo výměně inkoustové kazety. Inkoustové kazety můžete také kdykoliv zarovnat pomocí ovládacího panelu nebo softwaru HP, který jste nainstalovali s produktem. Zarovnání inkoustových kazet zajišťuje vysoce kvalitní tiskový výstup. Další informace naleznete v tématu [Zarovnání inkoustových kazet](#). Pokud zarovnání selže, zkontrolujte správnou instalaci kazet a spusťte zarovnání inkoustové kazety. Další informace naleznete v tématu [Zarovnání selhalo](#).
- Přesvědčte se, že jsou všechny záklopy a kryty řádně uzavřené.

Kontrola systému počítače

- Přesvědčte se, že je na počítač spuštěn některý z podporovaných operačních systémů.
- Přesvědčte se, že počítač splňuje alespoň minimální systémové požadavky.

Zkontrolujte zařízení, aby bylo zajištěno následující

- Kontrolka napájení svítí a neblíká. Při prvním zapnutí zařízení trvá přibližně 45 sekund jeho zahřátí.
- Stav, kdy je zařízení ve stavu Připraveno a na ovládacím panelu zařízení nesvítí ani neblíkají žádné kontrolky. Jestliže kontrolky svítí nebo blikají, zkontrolujte hlášení na ovládacím panelu zařízení.

- Zajistěte, aby napájecí kabel a ostatní kabely jsou funkční a byly řádně připojeny k zařízení.
- Veškeré obalové pásky a obalový materiál je odstraněn ze zařízení.
- Duplexní jednotka je zajištěna na svém místě.
- Papír je správně založen v zásobníku a nedošlo k uvíznutí v zařízení.
- Všechny západky a kryty jsou uzavřeny.

Doporučení pro instalaci softwaru

Kontrola předpokladů pro instalaci

- Použijte CD se softwarem HP, který obsahuje správný instalační software pro váš operační systém.
- Před instalací softwaru se přesvědčte, že jsou ukončeny všechny ostatní programy.
- Jestliže počítač nerozpozná cestu k jednotce CD-ROM, kterou jste zadali, přesvědčte se, že jste zadali správné písmeno disku.
- Pokud počítač nemůže rozpoznat instalační CD v jednotce CD-ROM, zkontrolujte instalační CD, zda není poškozené. Ovladač zařízení můžete stáhnout z webu společnosti HP (www.hp.com/support).

Zkontrolujte nebo proveďte následující

- Přesvědčte se, že počítač splňuje systémové požadavky.
- Před instalací softwaru na počítači se systémem Windows se přesvědčte, že jsou ukončeny všechny ostatní aplikace.
- Jestliže počítač nerozpozná cestu k jednotce CD-ROM, kterou jste zadali, přesvědčte se, že jste zadali správné písmeno disku.
- Pokud počítač nemůže rozpoznat instalační CD softwaru HP v jednotce CD-ROM, zkontrolujte instalační CD, zda není poškozené. Ovladač zařízení můžete stáhnout z webu společnosti HP (www.hp.com/support).
- Ve správci zařízení Windows se přesvědčte, že ovladače USB nejsou vypnuté.
- Jestliže používáte počítač se systémem Windows a počítač není schopen rozpoznat zařízení, spusťte pomocný program k odinstalování (util\ccc\uninstall.bat na instalačním disku CD softwaru HP) pro odinstalaci ovladače zařízení. Restartujte počítač a znovu nainstalujte ovladač zařízení.

Kontrola systému počítače

- Přesvědčte se, že je na počítač spuštěn některý z podporovaných operačních systémů.
- Přesvědčte se, že počítač splňuje alespoň minimální systémové požadavky.

Jak porozumět Protokolu stavu tiskárny a Protokolu autotestu

Využití Protokolu stavu tiskárny a Protokolu autotestu:

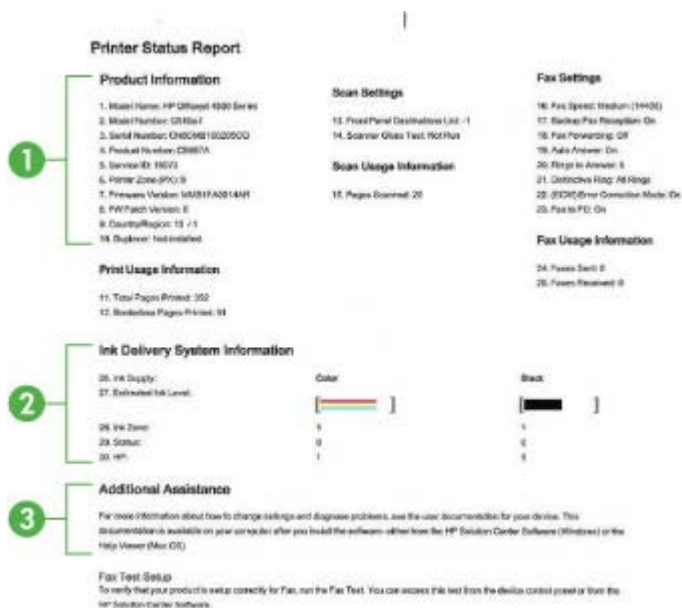
- Zobrazuje informace o zařízení a stav inkoustové kazety
- Nápověda k řešení problémů

Součástí Protokolu stavu tiskárny a Protokolu autotestu je i seznam nejnovějších událostí.

 **Poznámka** Pokud váš produkt nepodporuje bezdrátovou komunikaci, protokol se jmenuje „Protokol stavu tiskárny“. Pokud váš produkt podporuje bezdrátovou komunikaci, protokol se jmenuje „Protokol autotestu“.

Pokud potřebujete zavolat společnost HP, často je užitečné mít připraven vytištěný Protokol stavu tiskárny nebo Protokol autotestu.

Protokol stavu tiskárny



- Informace o produktu:** Zobrazuje informace o produktu (jako je název produktu, číslo modelu, sériové číslo a verze firmwaru) a informace o používání.
- Informace o systému přívodu inkoustu:** Zobrazuje informace o inkoustových kazetách, například odhadované úrovně inkoustu.

 **Poznámka** Varování a kontrolky množství inkoustu poskytují pouze přibližné údaje a slouží pouze k plánování. Pokud se vám zobrazí upozornění, že je v tiskárně málo inkoustu, zvažte přípravu náhradní tiskové kazety, abyste se vyhnuli možným zdržením tisku. Inkoustovou kazetu nemusíte měnit, dokud bude kvalita tisku přijatelná.

- Další pomoc:** Poskytuje informace o dostupných možnostech získání dalších informací o produktu a také informací o diagnostikování problémů.

Protokol autotestu



- 1. Informace o tiskárně:** Zobrazuje informace o zařízení (jako je název produktu, číslo modelu, sériové číslo a verzi firmwaru) a počet stran vytištěných ze zásobníku.
- 2. Testovací vzor trysek:** Chybějící čáry jsou příznakem potíží s inkoustovými kazetami. Zkuste vyčistit nebo nahradit kazety.
- 3. Barevné pruhy a čtverečky:** Nerovnoměrné, vybledlé nebo mdlé barevné pruhy a čtverečky jsou způsobené nízkou hladinou inkoustu. Kontrola hladin inkoustu
- 4. Protokol událostí:** Zobrazuje se deník nejnovějších událostí, k nimž došlo.

Tisk Protokolu stavu tiskárny nebo Protokolu autotestu

Ovládací panel produktu: Stiskněte **Nastavení**, vyberte **Tisk protokolu**, vyberte **Stav tiskárny** nebo **Autotest** a poté stiskněte **OK**:

Jak porozumět stránce konfigurace sítě (pouze některé modely)

Pokud je zařízení připojeno k síti, můžete vytisknout stránku s konfigurací sítě a zjistit z ní síťová nastavení zařízení. Stránku s konfigurací sítě lze využít k odstraňování

problémů s připojením k síti. Pokud potřebujete zavolat společnost HP, často je užitečné mít připravenou tuto stránku vytištěnou předem.



General Information	
Network Status	Offline
Active Connection Type	None
URL	http://8.8.8.8
Firmware Revision	00000000
Model Name	HP000000
Serial Number	HP000000
Admin Password	Not Set
802.3 Wired	
Hardware Address (MAC)	00:00:00:00:00:00
Link Configuration	None
802.11 Wireless	
Hardware Address (MAC)	00:00:00:00:00:00
Status	Enabled
mDNS	
Status	Enabled
Service Name	Not Specified
SLP	
Status	Enabled

Stránka s konfigurací sítě

- 1. Všeobecné informace:** Zobrazují se informace o aktuálním stavu a aktivním typu připojení sítě a další informace, například adresa URL vestavěného webového serveru.
- 2. 802.3 Kabelová síť:** Zobrazují se informace o aktivním kabelovém síťovém připojení, například adresa IP, maska podsítě, výchozí brána stejně jako hardwarová adresa zařízení.
- 3. 802.11 Bezdrátová síť:** Zobrazují se informace o aktivním bezdrátovém síťovém připojení, například adresa IP, komunikační režim, název sítě, typ autentizace a intenzita signálu.
- 4. mDNS:** Zobrazuje informace o aktivním připojení služby Multicast Domain Name System (mDNS), která se obvykle používá u malých sítí pro rozlišení adresy IP a jména (pomocí portu UDP 5353) tam, kde se nepoužívá konvenční server DNS.
- 5. SLP:** Zobrazuje informace o aktuálním připojení Service Location Protocol (SLP). Protokol SLP je používán aplikacemi pro správu sítě ke správě zařízení. Zařízení podporuje protokol SNMPv1 v sítích IP.

Tisk stránky konfigurace sítě z ovládacího panelu zařízení

Stiskněte tlačítko **Nastavení**, vyberte **Tisk protokolu**, vyberte **Konfigurace sítě** a poté stiskněte **OK**.

Odstranění uvíznutí

Během úlohy může občas dojít k uvíznutí média. Předtím, než se pokusíte uvíznutí odstranit, proveďte následující opatření.

- Zkontrolujte, zda tisknete na média splňující technické údaje. Další informace viz [Technické údaje médií](#).
- Zkontrolujte, zda tisknete na média, která nejsou zmačkaná, poskládaná nebo jinak poškozená.
- Zkontrolujte, zda je zařízení čisté. Další informace viz [Údržba zařízení](#).
- Zkontrolujte, zda jsou zásobníky správně naplněny a nejsou přeplněny. Další informace viz [Vkládání média](#).

Tato část obsahuje následující témata:

- [Odstraňování uvíznutého papíru](#)
- [Předcházení uvíznutí papíru](#)

Odstraňování uvíznutého papíru

Pokud byl v hlavním zásobníku vložen papír, pravděpodobně budete muset uvíznutý papír odstranit ze zadních dvířek.

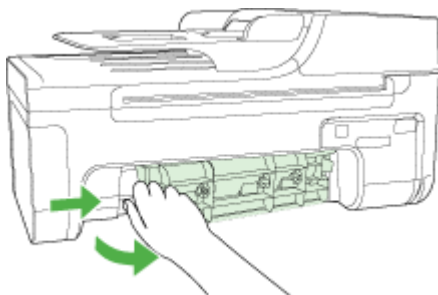
Papír mohl uvíznout také v automatickém podavači dokumentů (ADF). U produktů s automatickým podavačem dokument (ADF) může mít zaseknutí papíru v ADF několik běžných příčin:

- V zásobníku podavače dokumentů je příliš velké množství papíru. Informace o maximálním počtu listů, který může být v automatickém podavači dokumentů, viz [Vložení předlohy na sklo skeneru](#).
- Použití papíru, který je pro zařízení příliš tlustý nebo tenký.
- Pokusili jste se vložit papír do zásobníku podavače dokumentů ve chvíli, kdy zařízení podává stránky.

Odstranění uvíznutého papíru ze zadních dvířek

1. Uvolněte dvířka stisknutím západky na levé straně zadních dvířek. Dvířka vyjmete vytáhnutím ze zařízení.

△ **Upozornění** Pokud byste se pokoušeli odstranit uvíznutý papír z přední části zařízení, mohlo by dojít k poškození tiskového mechanismu. Uvíznuté papíry vždy odstraňujte ze zadních dvířek.



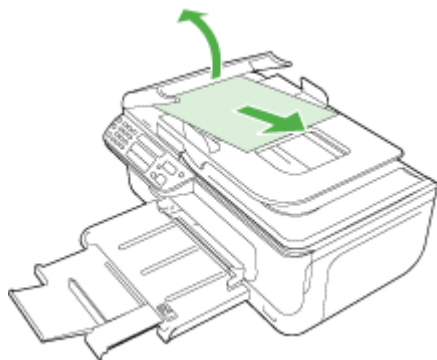
2. Jemně vytáhněte papír z válečků.

△ **Upozornění** Pokud se papír při vytahování z válečků roztáhne, zkontrolujte, zda mezi válečky a kolečky uvnitř zařízení nezůstaly zbytky papíru. Pokud ze zařízení neodstraníte všechny zbytky papíru, může dojít k dalšímu uvíznutí papíru.

3. Nasadte zpět zadní dvířka. Jemně zatlačte dvířka směrem dopředu, dokud nezapadnou na původní místo.
4. Stisknutím tlačítka **OK** pokračujte v aktuální úloze.

Odstranění uvíznutého papíru z automatického podavače dokumentů (ADF) (pouze některé modely)

1. Zvedněte kryt ADF.



2. Jemně vytáhněte papír z válečků.

△ **Upozornění** Pokud se papír při vytahování z válečků roztáhne, zkontrolujte, zda mezi válečky a kolečky uvnitř zařízení nezůstaly zbytky papíru. Pokud ze zařízení neodstraníte všechny zbytky papíru, může dojít k dalšímu uvíznutí papíru.

3. Zavřete kryt ADF.

Předcházení uvíznutí papíru

Chcete-li předcházet uvíznutí papíru, postupujte takto:

- Často odebírejte potištěné papíry z výstupního zásobníku.
- Uchováváním papíru v uzavíratelném obalu na rovné podložce zabráníte svaštění nebo zkroucení papíru.
- Ujistěte se, zda papír vložený do vstupního zásobníku leží rovně a jeho okraje nejsou ohnuté ani potrhane.
- Ve vstupním zásobníku nekombinujte papíry různých typů a formátů. Celý balík musí obsahovat papíry stejného formátu a typu.
- Posuňte vodítko šířky papíru, dokud se pevně neopře o všechny papír. Zkontrolujte, zda vodítka šířky papíru papír vložený ve vstupním zásobníku neprohýbají.
- Nezasouvajte papír do vstupního zásobníku násilím a příliš hluboko.
- Používejte typy papírů doporučené pro zařízení. Další informace viz [Technické údaje médií](#).

 **Poznámka** Vlhkost může způsobit zkroucení a tím i uvíznutí papíru.

A Technické informace

Tato část obsahuje následující témata:

- [Informace o záruce](#)
- [Technické údaje zařízení](#)
- [Regulační informace](#)
- [Program dohledu nad ekologickým dopadem výrobku](#)
- [Licence třetích stran](#)

Informace o záruce

Tato část obsahuje následující témata:

- [Prohlášení o omezené záruce společnosti Hewlett-Packard](#)
- [Informace o záruce na inkoustové tiskové kazety](#)

Prohlášení o omezené záruce společnosti Hewlett-Packard

Produkt HP	Trvání omezené záruky
Média se softwarem	90 dní
Tiskárna	1 rok
Tiskové nebo inkoustové kazety	Do spotřebování inkoustu HP nebo data „ukončení záruční lhůty“, vytištěného na kazetě, přičemž platí událost, která nastane dříve. Tato záruka sa nevztahuje na inkoustové produkty značky HP, které byly znovu naplněny, přepracovány, renovovány, nesprávně používány nebo neodborně otevřeny.
Tiskové hlavy (týká se pouze výrobků s tiskovými hlavami, které mohou měnit sami zákazníci)	1 rok
Příslušenství	1 rok (není-li uvedeno jinak)

A. Rozsah omezené záruky

- Společnost Hewlett-Packard (HP) poskytuje koncovým uživatelům záruku na výše uvedené produkty HP na závady materiálu nebo provedení po výše uvedené době trvání (doba trvání záruky začíná datem nákupu zákazníkem).
- U softwarových produktů se omezená záruka společnosti HP vztahuje pouze na selhání při provádění programových funkcí. Společnost HP nezaručuje nepřerušovanou ani bezchybnou činnost žádného z produktu.
- Omezená záruka společnosti HP se vztahuje pouze na závady vzniklé při běžném používání výrobku a nevztahuje se na žádné další problémy, včetně těch, které vzniknou:
 - nesprávnou údržbou nebo úpravou,
 - softwarem, médii, součástmi nebo materiály neposkytnutými či nepodporovanými společností HP,
 - provozem mimo rámec specifikací produktu,
 - neoprávněnými úpravami nebo nesprávným použitím.
- Použití doplněné kazety nebo kazety jiných výrobců u tiskáren HP nemá vliv na záruku poskytnutou zákazníkovi ani na dohodnutý servis. Pokud však k selhání nebo poškození tiskárny dojde v důsledku použití kazety jiného výrobce nebo doplněné či prošlé kazety, bude společnost HP za čas a materiál nutný k opravě příslušného selhání nebo poškození účtovat standardní poplatky.
- Bude-li společnost HP v záruční době vyzkoumána o závadách produktu, na který se vztahuje záruka, provede společnost HP na základě vlastního uvážení výměnu nebo opravu takového produktu.
- V případě, že společnost HP nebude schopna vadný produkt, na který se vztahuje záruka, v přiměřené době od nahlášení závady opravit nebo vyměnit, bude zákazníkovi vyplaceno odškodné ve výši prodejní ceny.
- Společnost HP není povinna opravit, vyměnit ani vyplatit odškodné, pokud zákazník nevrátí vadný produkt.
- Jákykoli vyměněný produkt může být nový nebo ve stavu odpovídajícím novému produktu, za předpokladu, že jeho funkčnost bude přinejmenším stejná jako funkčnost nahrazeného produktu.
- Produkty HP mohou obsahovat repasované části, součásti či materiály funkčně srovnatelné s novými.
- Omezená záruka společnosti HP platí ve všech zemích/oblastech, kde společnost HP daný produkt prodává. Smlouvy o dalších záručních službách, například o servisu u zákazníka, je možné získat od jakékoli autorizované servisní služby v zemi/oblasti, kde produkt distribuuje společnost HP nebo autorizovaný dovozce.

B. Omezení záruky

V ROZSAHU POVOLENÉM MÍSTNÍMI ZÁKONY SPOLEČNOST HP ANI JEJÍ DODAVATELÉ NEPOSKYTUJÍ ŽÁDNÉ JINÉ ZÁRUKY NEBO PODMÍNKY JAKÉHOKOLI DRUHU, AŽ UŽ VÝSLOVNÉ NEBO IMPLIKOVANÉ, NEBO PODMÍNKY OBCHODOVATELNOSTI, USPOKOJIVÉ KVALITY NEBO POUŽITELNOSTI PRO DANÝ ÚČEL.

C. Omezení odpovědnosti

- V rozsahu povoleném místními zákony jsou nároky uvedené v tomto prohlášení o záruce jedinými a výlučnými nároky zákazníka.
- V ROZSAHU POVOLENÉM MÍSTNÍMI ZÁKONY, KROMĚ POVINNOSTÍ ZVLÁŠTĚ UVEDENÝCH V PROHLÁŠENÍ O ZÁRUCE, SPOLEČNOST HP ANI JEJÍ DODAVATELÉ NEZODPOVÍDAJÍ ZA PŘÍMÉ, NEPŘÍMÉ, ZVLÁŠTNÍ, NÁHODNÉ ANI JINÉ ŠKODY, AŽ DĚ O SOUČÁST SMLOUVY, PORUŠENÍ OBČANSKÉHO PRÁVA NEBO JINÝCH PRÁVNÍCH NOREM, BEZ OHLEDU NA TO, ZDA BYLA SPOLEČNOST HP NA MOŽNOSTI VZNIKU TAKOVÝCHTO ŠKOD UPOZORNĚNA.

D. Místní zákony

- Tato záruka poskytuje zákazníkovi přesně stanovená zákonná práva. Zákazníkům mohou příslušet i jiná práva, která se liší v různých státech USA, v různých provinciích Kanady a v různých zemích/oblastech světa.
- Pokud je toto prohlášení o záruce v rozporu s místními zákony, je třeba ho považovat za upravené do té míry, aby bylo s příslušnými místními zákony v souladu. Na základě takovýchto místních zákonů se zákazník nemusí týkat některá prohlášení o omezení uvedená v tomto prohlášení o záruce. Některé státy v USA a vlády v jiných zemích (včetně provincií v Kanadě) například mohou:
 - předem vyloučit prohlášení o omezení uvedená v tomto prohlášení o záruce, která by omezila zákonná práva zákazníka (například ve Velké Británii),
 - jinak omezit možnost výrobce uplatnit takováto prohlášení nebo omezení,
 - udělit zákazníkovi další záruční práva, určovat trvání předpokládaných záruk, které výrobce nemůže odmítnout, nebo povolit omezení doby trvání předpokládané záruky.
- ZÁRUČNÍ PODMÍNKY OBSAŽENÉ V TOMTO USTANOVENÍ, S VÝJIMKOU ZÁKONNĚ POVOLENÉHO ROZSAHU, NEVYLUČUJÍ, NEOMEZUJÍ, ANI NEUPRAVUJÍ, ALE DOPLŇUJÍ ZÁVAZNÁ ZÁKONEM STANOVENÁ PRÁVA PLATNÁ PRO PRODEJ PRODUKTŮ ZÁKAZNÍKOVÍ.

Informace o omezené záruce HP

Vážený zákazníku,

v příloze jsou uvedeny názvy a adresy společností skupiny HP, které poskytují omezenou záruku HP (záruku výrobců) ve Vaší zemi.

Pokud máte na základě konkrétní kupní smlouvy vůči prodávajícímu práva ze zákona přesahující záruku vyznačenou výrobcem, pak tato práva nejsou uvedena zárukou výrobce dotčena.

Česká republika: HEWLETT-PACKARD s.r.o., Vyskočilova 1/1410, 140 21 Praha 4

Informace o záruce na inkoustové tiskové kazety

Záruka společnosti HP na tiskové kazety se vztahuje pouze na produkty používané v tiskovém zařízení společnosti HP, pro které jsou určeny. Tato záruka se nevztahuje na inkoustové výrobky HP, které byly znovu plněny, opraveny, renovovány, špatně použity nebo se kterými bylo manipulováno.

Během záruční lhůty je produkt krytý zárukou, dokud nedojde k vyčerpání inkoustu HP nebo neskončí záruční lhůta. Datum konce platnosti záruky naleznete na produktu ve formátu rok/měsíc v následujících místech:



Kopie vyjádření o omezené záruce HP viz tištěná dokumentace dodaná s produktem.

Technické údaje zařízení

Tato část obsahuje následující témata:

- [Rozměry](#)
- [Funkce produktu a kapacity](#)
- [Technické údaje procesoru a paměti](#)
- [Systémové požadavky](#)
- [Specifikace síťového protokolu \(pouze některé modely\)](#)
- [Specifikace zabudovaného webového serveru \(pouze některé modely\)](#)
- [Technické údaje médií](#)
- [Rozlišení tisku](#)
- [Technické parametry tisku](#)
- [Specifikace kopírování](#)
- [Specifikace faxu](#)
- [Specifikace skenování](#)
- [Provozní prostředí](#)
- [Požadavky na napájení](#)
- [Specifikace hlučnosti](#)

Rozměry

Rozměry (šířka x hloubka x výška)

433,5 x 401,5 x 216,7 mm

Hmotnost zařízení (nezahrnuje tiskový spotřební materiál)

5,9 kg

Funkce produktu a kapacity

Funkce	Kapacita
Připojení	• Vysokorychlostní zařízení kompatibilní s rozhraním USB 2.0 • Pevná síť (Ethernet) (pouze některé modely) • Bezdrátové připojení 802.11b/g (jen některé modely)
Inkoustové kazety	Černá a trojbarevná inkoustová kazeta
Specifikace spotřeby materiálu	Navštivte www.hp.com/pageyield/ , kde jsou další informace o odhadované spotřebě inkoustových kazet.
Jazyky zařízení	Grafické uživatelské rozhraní HP PCL 3
Pracovní cyklus	Až 3000 stran za měsíc
Jazyková podpora ovládacího panelu zařízení Dostupné jazyky se mění podle země/oblasti.	Bulharština, chorvatština, čeština, dánština, nizozemština, angličtina, finština, francouzština, němčina, řečtina, maďarština, italština, japonština, korejština, norština, polština, portugalská, rumunština, ruština, zjednodušená čínština, slovenština,

(pokračování)

Funkce	Kapacita
	španělština, švédština, tradiční čínština, turečtina.

Technické údaje procesoru a paměti

Modely pro pevnou síť

Procesor: 192 MHz ARM9 core

Paměť: 64 MB DDR2

Bezdrátové modely

Procesor: 180 MHz ARM9 core

Paměť: 32 MB SDRAM

Systémové požadavky



Poznámka Nejnovější informace o podporovaných operačních systémech a systémových požadavcích najdete na stránkách <http://www.hp.com/support/>.

Kompatibilita s operačními systémy

- Windows XP Service Pack 1, Windows Vista, Windows 7



Poznámka V případě Windows XP SP1 Starter Edition, Windows Vista Starter Edition a Windows 7 Starter Edition jsou k dispozici jen ovladače tiskárny, ovladače skeneru a sada nástrojů.

Systémové požadavky a specifikace pro Windows 7 uvádí soubor Readme. Tento soubor na počítači najdete po instalaci softwaru HP.

- Mac OS X (v10.4.11, v10.5, v10.6)
- Linux (Více informací viz www.hp.com/go/linuxprinting).

Minimální požadavky

- Microsoft Windows XP (32 bitový) Service Pack 1: Procesor Intel Pentium II nebo Celeron, 512 MB RAM, 790 MB volného místa na pevném disku a aplikace Microsoft Internet Explorer 6.0
- Microsoft Windows Vista: Procesor 800 MHz, 32 bitová (x 86) nebo 64 bitová (x 64) verze, 512 MB RAM, 1,15 GB volného místa na disku a aplikace Microsoft Internet Explorer 7.0
- Mac OS X (v10.4.11, v10.5.6, v10.6): 256 MB RAM, 500 MB volného místa na pevném disku
- Quick Time 5.0 nebo novější (Mac OS X)
- Adobe Acrobat Reader 5.0 nebo novější

Doporučené systémové požadavky

- Microsoft Windows XP (32bitový) Service Pack 1: Procesor Intel Pentium III nebo vyšší, 512 MB RAM, 850 MB volného místa na pevném disku, aplikace Microsoft Internet Explorer 6.0 nebo novější
- Microsoft Windows Vista: Procesor 1 GHz, 32 bitová (x 86) nebo 64 bitová (x 64) verze, 1 GB paměti RAM, 1,2 GB volného místa na disku a aplikace Microsoft Internet Explorer 7.0 nebo novější
- Mac OS X (v10.4.11, v10.5.6, v10.6): 512 MB RAM, 500 MB volného místa na pevném disku

Specifikace síťového protokolu (pouze některé modely)

Kompatibilita síťového operačního systému

- Windows XP (32 bitové) (Professional a Home Edition), Windows Vista 32 bitové a 64bitové (Ultimate, Enterprise a Business Edition) a Windows 7 (32 bitové a 64 bitové).
- Mac OS X (10.4.11, 10.5.6, 10.6)
- Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services s Citrix Metaframe XP s Feature Release 3
- Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services s Citrix Presentation Server 4.0
- Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services s Citrix Presentation Server 4.0
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services s Citrix Presentation Server 4.5
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services s Citrix Metaframe XP s Feature Release 3
- Microsoft Windows 2003 Small Business Server Terminal Services
- Microsoft Windows Server 2008 Terminal Services

Kompatibilní síťové protokoly

TCP/IP

Správa sítě

- Doplněk HPWeb Jetadmin
 - Vestavěný webový server
- Funkce
- Schopnost dálkové konfigurace a správy síťových zařízení

Specifikace zabudovaného webového serveru (pouze některé modely)

Požadavky

- Síť založená na protokolu TCP/IP (sítě založené na protokolu IPX/SPX nejsou podporovány)
- Webový prohlížeč (buď Microsoft Internet Explorer 6.0 nebo novější, Opera 8.0 nebo novější, Mozilla Firefox 1.0 nebo novější, nebo Safari 1.2, nebo vyšší)
- Síťové připojení (vestavěný webový server nelze použít, pokud je zařízení připojeno přímo k počítači pomocí kabelu USB.)
- Připojení k Internetu (nutné pro některé funkce)



Poznámka Vestavěný webový server můžete otevřít a používat i bez připojení k síti Internet. Některé funkce však nemusí být dostupné.

- Musí být na téže straně brány firewall jako zařízení.

Technické údaje médií

Použijte tabulky Vysvětlení podporovaných formátů a Vysvětlení významu podporovaných typů a hmotností médií k určení správného média pro použití ve vašem zařízení a určení funkcí, které lze pro tato média používat. Informace o okrajích tisku viz téma Nastavení minimálních okrajů, pokyny k oboustrannému tisku viz téma Pokyny pro oboustranný (duplexní) tisk

Vysvětlení podporovaných formátů

Formát média	Hlavní zásobník
Standardní formáty médií	
U.S. Legal (216 x 356 mm)	✓
A4 (210 x 297 mm)	✓
U.S. Executive (184 x 267 mm)	✓
B5 (176 x 250 mm; 6,9 x 9,8 palců)	✓
A5 (148 x 210 mm)	✓
A4 bez okrajů (210 x 297 mm)	✓
A5 bez okrajů (148 x 210 mm)	✓
B5 bez okrajů (176 x 250 mm; 6,9 x 9,8 palců)	✓
Bez okrajů (10 x 15 cm, karta)	✓
Štítky 4 x 6 palců bez okrajů	✓
HV bez okrajů	✓
A6 bez okrajů	✓
Cabinet bez okrajů	✓
Bez okrajů (13 x 18 cm), stejné rozměry jako 5 x 7 palců;	✓
Bez okrajů (8,5 x 11 palců)	✓
10 x 15 cm (karta)	✓
4 x 6 palců (karta)	✓
HV	✓
Cabinet	✓
13 x 18 cm (stejný rozměr jako 5 x 7 palců)	✓
Obálky	
Obálka U.S. #10 (105 x 241 mm)	✓
Obálka Monarch (98 x 191 mm)	✓
Obálka pohlednice (111 x 152 mm; 4,4 x 6 palců)	✓
Obálka A2 (111 x 146 mm)	✓
Obálka DL (110 x 220 mm)	✓

(pokračování)

Formát média		Hlavní zásobník
Obálka C6 (114 x 162 mm)		✓
Obálka č. 6 3/4 (92,2 x 165,1 mm; 3,63 x 6,5 palců)		✓
Obálka C5		✓
Karty		
Kartotéční lístek (76,2 x 127 mm)		✓
Kartotéční lístek (102 x 152 mm)		✓
Kartotéční lístek (127 x 203 mm)		✓
Karta A6 (105 x 148,5 mm)		✓
Fotografická média		
Fotografická média (89 x 127 mm; 3,5 x 5 palců)		✓
Fotografická média (102 x 152 mm)		✓
Fotografická média (127 x 178 mm)		✓
Fotografická média (203 x 254 mm)		✓
Fotografická média (10 x 15 cm)		✓
Fotografická média bez okrajů (89 x 127 mm; 3,5 x 5 palců)		✓
Fotografická média bez okrajů (102 x 152 mm)		✓
Fotografická média bez okrajů (127 x 178 mm)		✓
Fotografická média bez okrajů (203 x 254 mm)		✓
Fotografická média bez okrajů (216 x 279 mm)		✓
Fotografická média bez okrajů (10 x 15 cm)		✓
Ostatní média		
Média vlastního formátu mezi 76,20 a 210,06 mm šířky a 101,60 a 762,00 mm délky (3 až 8,5 palců šířky a 4 až 30 palců délky)		✓

Vysvětlení významu podporovaných typů a hmotností médií

Zásobník	Typ	Hmotnost	Kapacita
Hlavní zásobník	Papír	60 až 105 g/m ² -	Až 100 listů obyčejného papíru (stoh 25 mm nebo 1 palec)
	Průhledné filmy		Až 70 listů

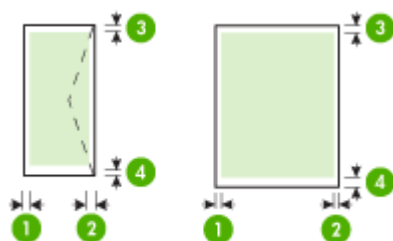
(pokračování)

Zásobník	Typ	Hmotnost	Kapacita
			(stoh 17 mm)
	Fotografická média	280 g/m ² -	Až 100 listů (stoh 17 mm)
	Štítky		Až 100 listů (stoh 17 mm)
	Obálky	75 až 90 g/m ² -	Až 30 listů (stoh 17 mm)
	Karty	Až do 200 g/m ² -	Až 80 karet
Automatický podavač dokumentů (ADF)*	Papír	75 g/m ² (9,07 kg index)	Až 20 listů obyčejného papíru (stoh 5 mm nebo 0,2 palců)
Výstupní zásobník	Všechna podporovaná média		Až 50 listů běžného papíru (tisk textu)

* Pouze některé modely.

Nastavení minimálních okrajů

Okraje dokumentu se musí shodovat s tímto minimálním nastavením okrajů (nebo je přesahovat) při orientaci na výšku.



Média	(1) levý okraj	(2) pravý okraj	(3) horní okraj	(4) Spodní okraj*
U.S. Letter U.S. Legal A4 U.S. Executive U.S. Statement B5 A5 Karty	3,0 mm (0,125 palců)	3,0 mm (0,125 palců)	3,0 mm (0,125 palců)	3,0 mm (0,125 palců)

(pokračování)

Média	(1) levý okraj	(2) pravý okraj	(3) horní okraj	(4) Spodní okraj*
Média vlastního formátu				
Fotografická média				
Obálky	3,0 mm (0,125 palců)	3,0 mm (0,125 palců)	3,0 mm (0,125 palců)	14,3 mm (0,563 palců)

* K dosažení tohoto nastavení okrajů na počítači s Windows klepněte na kartu **Rozšířené** v ovladači tisku a vyberte **Minimální okraje**.

Pokyny pro oboustranný (duplexní) tisk

- Vždy používejte ta média, která vyhovují specifikacím zařízení. Další informace naleznete v tématu [Technické údaje médií](#).
- Netiskněte oboustranně na průhledné fólie, obálky, fotografický papír, lesklá média nebo papír lehčí než 60 g/m² nebo těžší než 105 g/m². U těchto typů médií může docházet k uvíznutí.
- Některá média vyžadují specifické umístění, pokud tisknete oboustranně. Tyto typy papíru zahrnují hlavičkový papír, předtištěný papír a papír s vodotiskem a proraženými otvory. Jestliže tisknete z počítače se systémem Windows, bude zařízení tisknout nejprve na první stranu média. Média vkládejte tiskovou stranou dolů.

Rozlišení tisku

Rozlišení při černém tisku

Černobílý tisk z počítače s rastrováním v rozlišení až 600 dpi

Rozlišení při barevném tisku

Optimalizovaný barevný tisk až do rozlišení 4 800 x 1 200 na vybrané fotografické papíry HP, se vstupním rozlišením 1 200 dpi. Fotografické papíry:

- HP Premium Plus Photo,
- HP Premium Photo,
- HP Advanced Photo,

Technické parametry tisku

Rozlišení při černém tisku

Černobílý tisk z počítače s rastrováním v rozlišení až 600 dpi

Rozlišení při barevném tisku

Optimalizovaný barevný tisk až do rozlišení 4 800 x 1 200 na vybrané fotografické papíry HP, se vstupním rozlišením 1 200 dpi. Fotografické papíry:

- HP Premium Plus Photo,
- HP Premium Photo,
- HP Advanced Photo,

Specifikace kopírování

- Digitální zpracování obrazu
- Až 100 kopií předlohy (liší se podle modelu)
- Digitální zoom: od 25 do 400 % (liší se podle modelu)
- Přizpůsobit na stránku, předběžné skenování
- Rychlost kopírování se liší podle složitosti dokumentu

Pomocí následující tabulky určete nastavení typu papíru podle papíru vloženého v hlavním zásobníku.

Typ papíru	Nastavení ovládacího panelu zařízení
Obyčejný papír	Běžný papír
Zářivě bílý papír HP Bright White Paper	Běžný papír
Prezentační papír HP Premium Presentation Paper, matný	Papír Premium do inkoustových tiskáren
Další papíry pro inkoustové tiskárny	Papír Premium do inkoustových tiskáren
Fotografické papíry HP Premium Plus Photo Paper	Fotografický papír
Fotografické papíry HP Premium Photo Paper	Fotografický papír
Zdokonalený fotografický papír HP Advanced Photo Paper	Fotografický papír
Fotografický papír pro každodenní použití HP Everyday Photo Paper, pololesklý	Fotografický papír
Fotografický papír pro každodenní použití HP Everyday Photo Paper, matný	Papír Premium do inkoustových tiskáren
Další druhy fotopapíru	Fotografický papír
HP Premium Inkjet Transparency	Papír Premium do inkoustových tiskáren
HP Iron-on Transfer	Papír Premium do inkoustových tiskáren
Blahopřání HP Photo Cards	Fotografický papír
Další speciální druhy papíru	Papír Premium do inkoustových tiskáren
Lesklé blahopřání HP Glossy Greeting Card	Fotografický papír
Matné blahopřání HP Matte Greeting Card	Papír Premium do inkoustových tiskáren
Papír na brožury a letáky HP Brochure & Flyer Paper, lesklý	Fotografický papír
Papír na brožury a letáky HP Brochure & Flyer Paper, matný	Papír Premium do inkoustových tiskáren
Ostatní lesklá brožura	Fotografický papír
Ostatní matná brožura	Papír Premium do inkoustových tiskáren

Specifikace faxu

- Podpora černobílého i barevného samostatného faxování
- Až 99 rychlých voleb (podle modelu)

- Paměť až 100 stránek (liší se podle modelu, podle testovacího obrazce č. 1 ITU-T při standardním rozlišení) Složitější stránky nebo vyšší rozlišení budou vyžadovat více času a více paměti. Ostatní funkce produktu, jako je kopírování, také mohou ovlivnit počet stránek, které lze uložit do paměti.
- Ruční odeslání a přijetí faxu
- Automatické opakování volby při obsazené lince, až 5krát (liší se podle modelu)
- Potvrzení a hlášení o činnosti
- Fax CCITT/ITU Group 3 s režimem opravy chyb
- Přenos 33,6 kb/s
- 3 sekundy na stránku při rychlosti 33,6 Kb/s (podle testovacího obrazce ITU-T č. 1 při standardním rozlišení) Složitější stránky nebo vyšší rozlišení budou potřebovat více času a paměti.
- Detekce vyzvánění s automatickým přepínáním mezi faxem a záznamníkem

	Fotografie (dpi)	Velmi jemné (dpi)	Jemné (dpi)	Standardní (dpi)
Černobíl é	196 x 203 (8 bitová stupnice šedi)	300 x 300	196 x 203	196 x 98
Barevné	300 x 300	200 x 200	200 x 200	200 x 200

Specifikace skenování

- Editor obrázků je součástí dodávky
- Integrovaný software OCR automaticky převádí skenovaný text do editovatelné formy
- Rychlost skenování se liší podle složitosti dokumentu
- Rozhraní podle standardu Twain
- Rozlišení: 2400 x 4800 ppi optické, až 19 200 ppi rozšířené
- Barva: 16 bitová na RGB barvu, celkem 48 bitová
- Maximální velikost skenovaného formátu ze skleněné podložky: 216 x 297 mm

Provozní prostředí

Provozní prostředí

Provozní teplota: 5 až 40 °C

Doporučené provozní podmínky: 15 až 32 °C

Doporučená relativní vlhkost: 20 až 80 % nekondenzující

Prostředí pro skladování

Skladovací teplota: -40 až 60 °C

Relativní vlhkost pro skladování: Až 90% nekondenzující při teplotě 65 °C

Požadavky na napájení

Napájení

Univerzální zdroj napájení (externí)

Požadavky na napájení

Vstupní napětí: 100 až 240 V stříd. (± 10%), 50/60 Hz (± 3Hz)

Výstupní napětí: 32 V ss při 625 mA

Spotřeba energie

28,4 W při tisku (režim rychlého konceptu); 32,5 W při kopírování (režim rychlého konceptu)

Specifikace hlučnosti

Tisk v režimu Návrh, hladiny hluku dle ISO 7779

Akustický tlak (v místě obsluhy)

LpAd 56 (dBA)

Hlučnost

LwAd 7.0 (BA)

Regulatorní informace

Zařízení splňuje požadavky na výrobek stanovené správními orgány ve vaší zemi/oblasti.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Prohlášení FCC](#)
- [Poznámka pro uživatele v Koreji](#)
- [Japonské prohlášení VCCI \(třída B\)](#)
- [Poznámky pro uživatele v Japonsku o napájecím kabelu](#)
- [Prohlášení o akustických emisích pro Německo](#)
- [Prohlášení o kontrolce LED](#)
- [Poznámka pro uživatele telefonní sítě v USA: Požadavky FCC](#)
- [Upozornění pro uživatele kanadské telefonní sítě](#)
- [Upozornění pro uživatele v Evropském hospodářském prostoru](#)
- [Upozornění pro uživatele německé telefonní sítě](#)
- [Prohlášení o faxu na pevné lince pro Austrálii](#)
- [Regulatorní informace pro bezdrátové produkty](#)
- [Regulatorní číslo modelu](#)
- [Prohlášení o shodě](#)

Prohlášení FCC

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Poznámka pro uživatele v Koreji

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Japonské prohlášení VCCI (třída B)

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Poznámky pro uživatele v Japonsku o napájecím kabelu

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Prohlášení o akustických emisích pro Německo

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Prohlášení o kontrolce LED

LED indicator statement

The display LEDs meet the requirements of EN 60825-1.

Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements

This equipment complies with FCC rules, Part 68. On this equipment is a label that contains, among other information, the FCC Registration Number and Ringer Equivalent Number (REN) for this equipment. If requested, provide this information to your telephone company.

An FCC compliant telephone cord and modular plug is provided with this equipment. This equipment is designed to be connected to the telephone network or premises wiring using a compatible modular jack which is Part 68 compliant. This equipment connects to the telephone network through the following standard network interface jack: USOC RJ-11C.

The REN is useful to determine the quantity of devices you may connect to your telephone line and still have all of those devices ring when your number is called. Too many devices on one line might result in failure to ring in response to an incoming call. In most, but not all, areas the sum of the RENs of all devices should not exceed five (5). To be certain of the number of devices you may connect to your line, as determined by the REN, you should call your local telephone company to determine the maximum REN for your calling area.

If this equipment causes harm to the telephone network, your telephone company might discontinue your service temporarily. If possible, they will notify you in advance. If advance notice is not practical, you will be notified as soon as possible. You will also be advised of your right to file a complaint with the FCC. Your telephone company might make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the proper operation of your equipment. If they do, you will be given advance notice so you will have the opportunity to maintain uninterrupted service. If you experience trouble with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for warranty or repair information. Your telephone company might ask you to disconnect this equipment from the network until the problem has been corrected or until you are sure that the equipment is not malfunctioning.

This equipment may not be used on coin service provided by the telephone company.

Connection to party lines is subject to state tariffs. Contact your state public utility commission, public service commission, or corporation commission for more information.

This equipment includes automatic dialing capability. When programming and/or making test calls to emergency numbers:

- Remain on the line and explain to the dispatcher the reason for the call.
- Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evening.



Note The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including fax machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of transmission, the date and time it is sent and an identification of the business, other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided might not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.) In order to program this information into your fax machine, you should complete the steps described in the software.

Upozornění pro uživatele kanadské telefonní sítě

Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/Notice to users of the Canadian telephone network

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.



Remarque Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.0B.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.



Note The REN (Ringer Equivalence Number) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.0B, based on FCC Part 68 test results.

Upozornění pro uživatele v Evropském hospodářském prostoru

Notice to users in the European Economic Area



This product is designed to be connected to the analog Switched Telecommunication Networks (PSTN) of the European Economic Area (EEA) countries/regions.

Network compatibility depends on customer selected settings, which must be reset to use the equipment on a telephone network in a country/region other than where the product was purchased. Contact the vendor or Hewlett-Packard Company if additional product support is necessary.

This equipment has been certified by the manufacturer in accordance with Directive 1999/5/EC (annex II) for Pan-European single-terminal connection to the public switched telephone network (PSTN). However, due to differences between the individual PSTNs provided in different countries, the approval does not, of itself, give an unconditional assurance of successful operation on every PSTN network termination point.

In the event of problems, you should contact your equipment supplier in the first instance.

This equipment is designed for DTMF tone dialing and loop disconnect dialing. In the unlikely event of problems with loop disconnect dialing, it is recommended to use this equipment only with the DTMF tone dial setting.

Upozornění pro uživatele německé telefonní sítě

Hinweis für Benutzer des deutschen Telefonnetzwerks

Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit seriellem Anschluss) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

Prohlášení o faxu na pevné lince pro Austrálii

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.

Regulatorní informace pro bezdrátové produkty

Tato část obsahuje informace o předpisech týkajících se bezdrátových produktů:

- [Vystavení radiací na rádiové frekvenci](#)
- [Poznámka pro uživatele v Brazílii](#)
- [Poznámka pro uživatele v Kanadě](#)
- [Poznámka pro uživatele na Taiwanu](#)
- [Regulatorní poznámka pro Evropskou unii](#)

Vystavení radiaci na rádiové frekvenci

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Poznámka pro uživatele v Brazílii

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

Poznámka pro uživatele v Kanadě

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

Utiliser à l'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

Poznámka pro uživatele na Taiwanu

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Regulatorní poznámka pro Evropskou unii

European Union Regulatory Notice

Products bearing the CE marking comply with the following EU Directives:

- Low Voltage Directive 2006/95/EC
- EMC Directive 2004/108/EC

CE compliance of this product is valid only if powered with the correct CE-marked AC adapter provided by HP.

If this product has telecommunications functionality, it also complies with the essential requirements of the following EU Directive:

- R&TTE Directive 1999/5/EC

Compliance with these directives implies conformity to harmonized European standards (European Norms) that are listed in the EU Declaration of Conformity issued by HP for this product or product family. This compliance is indicated by the following conformity marking placed on the product.



The wireless telecommunications functionality of this product may be used in the following EU and EFTA countries:

Austria, Belgium, Bulgaria, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland and United Kingdom.

Products with 2.4-GHz wireless LAN devices

France

For 2.4 GHz Wireless LAN operation of this product certain restrictions apply: This product may be used indoor for the entire 2400-2483.5 MHz frequency band (channels 1-13). For outdoor use, only 2400-2454 MHz frequency band (channels 1-9) may be used. For the latest requirements, see <http://www.art-telecom.fr>.

Italy

License required for use. Verify with your dealer or directly with the General Direction for Frequency Planning and Management (Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze).

Regulatorní číslo modelu

Pro účely zákonné identifikace je výrobek označen Zákonným identifikačním číslem modelu. Zákonné identifikační číslo vašeho produktu je SNPRC-0902-01 nebo SDGOB-0833. Toto číslo nezaměňujte s obchodním označením (HP Officejet 4500 (G510) All-in-One series, HP Officejet 4575 (K710) All-in-One series, nebo HP Officejet Advantage 4500 (K710) All-in-One series) ani s číslem produktu.

Prohlášení o shodě

		DECLARATION OF CONFORMITY according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1	
Supplier's Name: Hewlett-Packard Company Supplier's Address: 138, Depot Road, #02-01 Singapore 109683		DoC#: SNPRC-0902-01-A	
declares, that the product			
Product Name and Model:		HP Officejet 4500 series printer	
Regulatory Model Number:¹⁾		SNPRC-0902-01	
Product Options:		All	
Power adaptor:		0957-2269	
conforms to the following Product Specifications and Regulations:			
SAFETY:		IEC 60950-1:2001 / EN 60950-1:2001 + A11:2004 EN 62311:2008	
EMC:		CISPR 22:2005 +A1:2005 / EN55022:2006 +A1:2007 Class B EN 55024:1998 +A1:2001 + A2:2003 EN 61000-3-2:2006 EN 61000-3-3:1995 +A1: 2001 + A2:2005 FCC CFR 47, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 Class B	
Telecom:		TBR 21: 1998 ³⁾ FCC Rules and Regulations 47CFR Part 68 TIA-968-A-1+A-2+A-3+A-4+A-5 Telecommunications – Telephone Terminal Equipment CS-03, Part I, Issue 9, Feb 2005	
Supplementary Information:			
1. This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.			
2. This product complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC & the R&TTE Directive 99/5/EC and carries the  mark accordingly. In addition, it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC.			
3. This product complies with TBR21:1998, except clause 4.7.1 (DC characteristic), which complies with ES 203 021-3, clause 4.7.1.			
4. This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.			
5. The product was tested in a typical configuration.			
Singapore 25 June 2009		Yik Hou Meng Product Regulations Manager Customer Assurance, Business Printing Division	
Local contact for regulatory topics only: EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/go/certificates USA : Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501			



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

Supplier's Name: Hewlett-Packard Company DoC#: SDGOB-0833-Rev.7.0
Supplier's Address: 138, Depot Road, #02-01
Singapore 109683

declares, that the product

Product Name and Model: HP Officejet J4680 and J4624, HP Officejet 4500 Wireless series printer

Regulatory Model Number:¹⁾ SDGOB-0833

Product Options: All

Radio Module RSVLD-0608

Power adaptor: 0957-2269

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

SAFETY: IEC 60950-1:2001 / EN 60950-1:2001 + A1:2004
EN 62311:2008

EMC: CISPR 22:2005 / EN55022:2006 Class B
EN 55024:1998 +A1:2001 + A2:2003
EN 61000-3-2:2006
EN 61000-3-3:1995 +A1: 2001 + A2:2005
FCC CFR 47, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 Class B
EN301 489-1 V1.6.1, EN301 489-17 V1.2.1

Telecom: TBR 21: 1998²⁾
FCC Rules and Regulations 47CFR Part 68
TIA-968-A-1+A-2+A-3+A-4+A-5 Telecommunications – Telephone Terminal Equipment
CS-03, Part I, Issue 9, Feb 2005

Supplementary Information:

1. This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.
2. This product complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC & the R&TTE Directive 99/5/EC and carries the **CE** marking accordingly. In addition, it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC.
3. This product complies with TBR21:1998, except clause 4.7.1 (DC characteristic), which complies with ES 203 021-3, clause 4.7.1.
4. This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.
5. The product was tested in a typical configuration.

Yik Hou Meng
Product Regulations Manager
Customer Assurance, Business Printing Division

Singapore
4 Aug 2009

Local contact for regulatory topics only:

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/go/certificates
USA: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

 invent	DECLARATION OF CONFORMITY according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1	
Supplier's Name:	Hewlett-Packard Company	DoC#: SNPRC-0902-01-D
Supplier's Address:	138, Depot Road, #02-01 Singapore 109683	
declares, that the product		
Product Name and Model:	HP Officejet 4500 series printer, HP Officejet Advantage 4500 All-in-One printer, HP Officejet 4575 All-in-One printer	
Regulatory Model Number:¹⁾	SNPRC-0902-01	
Product Options:	All	
Power adaptor:	0957-2269	
conforms to the following Product Specifications and Regulations:		
SAFETY:	IEC 60950-1:2001 / EN 60950-1:2001 + A11:2004 EN 62311:2008	
EMC:	CISPR 22:2005 +A1:2005 / EN55022:2006 +A1:2007 Class B EN 55024:1998 +A1:2001 + A2:2003 EN 61000-3-2:2006 EN 61000-3-3:1995 +A1: 2001 + A2:2005 FCC CFR 47, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 Class B	
Telecom:	TBR 21: 1998 ⁹⁾ FCC Rules and Regulations 47CFR Part 68 TIA-968-A-1+A-2+A-3+A-4+A-5 Telecommunications – Telephone Terminal Equipment CS-03, Part I, Issue 9, Feb 2005	
Energy Use:	Regulation (EC) No. 1275/2008 Energy Star Qualified Imaging Equipment Operational Mode Test Procedure	
Supplementary Information:		
1. This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers. 2. This product complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, the EuP Directive 2005/32/EC & the R&TTE Directive 99/5/EC and carries the CE marking accordingly. In addition, it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC. 3. This product complies with TBR21:1998, except clause 4.7.1 (DC characteristic), which complies with ES 203 021-3, clause 4.7.1. 4. This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation. 5. The product was tested in a typical configuration.		
Singapore 11 May 2010	Yik Hou Meng Product Regulations Manager Customer Assurance, Business Printing Division	
Local contact for regulatory topics only: EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/go/certificates USA : Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501		

Program dohledu nad ekologickým dopadem výrobku

Společnost Hewlett-Packard je oddána zásadě vyrábět kvalitní výrobky, které splňují nejvyšší nároky z hlediska ochrany životního prostředí. Potřeba budoucího recyklování byla vzata v úvahu již při vývoji tohoto produktu. Počet druhů materiálu byl omezen na minimum, aniž by to bylo na úkor správné funkčnosti a spolehlivosti výrobku. Tiskárna byla zkonstruována tak, aby se od sebe nesourodé materiály snadno oddělily. Spony a jiná spojení lze jednoduše nalézt, jsou snadno přístupné a lze je odstranit pomocí běžných nástrojů. Důležité části byly zkonstruovány tak, aby v případě nutné opravy byly snadno přístupné a demontovatelné.

Další informací najdete na webových stránkách HP věnovaných ochraně životního prostředí na adrese:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Tato část obsahuje následující témata:

- [Použití papíru](#)
- [Plasty](#)
- [Bezpečnostní listy materiálu](#)
- [Program recyklace](#)
- [Program pro recyklaci inkoustového spotřebního materiálu HP](#)
- [Likvidace vysloužilého zařízení uživateli v domácnosti v zemích/oblastech EU](#)
- [Spotřeba energie](#)
- [Chemické látky](#)
- [Poznámky RoHS \(pouze Čína\)](#)

Použití papíru

Tento výrobek je vhodný pro recyklovaný papír podle DIN 19309 a EN 12281:2002.

Plasty

Plastové díly s hmotností vyšší než 25 gramů jsou označeny podle mezinárodních norem, což usnadňuje identifikaci plastů za účelem jejich recyklace po skončení životnosti výrobku.

Bezpečnostní listy materiálu

Bezpečnostní listy materiálu (MSDS) lze získat na webových stránkách společnosti HP na adrese:

www.hp.com/go/msds

Program recyklace

Společnost HP nabízí vzrůstající počet recyklačních programů pro své produkty v mnoha zemích a oblastech a spolupracuje s některými z největších center pro recyklaci elektroniky na světě. Společnost HP šetří přírodní zdroje opětovným prodejem některých svých nejpoužívanějších produktů. Další informace související recyklací výrobků HP najdete na stránce:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Program pro recyklaci inkoustového spotřebního materiálu HP

Společnost HP se zavázala k ochraně životního prostředí. Program recyklace spotřebního materiálu HP Inkjet Supplies Recycling Program je k dispozici v mnoha zemích/oblastech a umožňuje recyklaci použitých tiskových a inkoustových kazet zdarma. Další informace najdete na webových stránkách na adrese:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Likvidace vysloužilého zařízení uživatelé v domácnosti v zemích/oblastech EU



English	Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.
Français	Évacuation des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés au sein de l'Union européenne La présence de ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique que vous ne pouvez pas vous débarrasser de ce produit de la même façon que des déchets courants. Au contraire, vous êtes responsable de l'évacuation de vos équipements usagés et, à cet effet, vous êtes tenu de les remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. Le tri, l'évacuation et le recyclage séparés de vos équipements usagés permettent de préserver les ressources naturelles et de s'assurer que ces équipements sont recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter votre mairie, votre service de traitement des déchets ménagers ou le magasin où vous avez acheté le produit.
Deutsch	Entsorgung von Benutzern durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einer entsprechenden Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten aller Art abzugeben (z.B. ein Wertstoffhof). Die separate Sammlung und das Recycling Ihrer alten Elektrogeräte zum Zeitpunkt Ihrer Entsorgung trägt zum Schutz der Umwelt bei und gewährleistet, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefährdung für die Gesundheit des Menschen und der Umwelt darstellt. Weitere Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recyceln abgeben können, erhalten Sie bei den örtlichen Behörden, Müllsortierhöfen oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.
Italiano	Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare portandole al luogo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche. La raccolta e il riciclaggio separati delle apparecchiature da rottamare in fase di smaltimento favoriscono la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengano trattate nel rispetto dell'ambiente e della tutela della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locale o il negozio presso il quale è stato acquistato il prodotto.
Español	Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea Este símbolo en el producto o en su embalaje indica que no se puede desechar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si debe eliminar este tipo de residuos, es responsable del suavio entregárselo en un punto de recogida designado de reciclado de aparatos eléctricos y electrónicos. El reciclaje y la recogida por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudará a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje propiamente lo salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.
Česky	Likvidace vysloužilého zařízení uživatelé v domácnosti v zemích EU Toto značka na produktu nebo na jeho obalu označuje, že tento produkt nesmí být likvidován společně vyhozením do běžného domovního odpadu. Odpovědné za to, že vysloužilá zařízení bude předána k recyklaci, jsou lidé, kteří mají tento výrobek v domácnosti. Předání výrobku k recyklaci v určeném místě pomůže zachránit přírodní zdroje a zajistí, že recyklace proběhne způsobem chránícím lidské zdraví a životní prostředí. Další informace o tom, kam můžete vysloužilá zařízení předat k recyklaci, můžete získat od úřadů místní samosprávy, od společnosti poskytající svoz a likvidaci domovního odpadu nebo v obchodě, kde jste produkt zakoupili.
Dansk	Bortskaffelse af affaldsudstyr for brugere i private husholdninger i EU Dette symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det dit ansvar at bortskaffe affaldsudstyret ved at aflever det på et pænt bestemt sted til genbrug eller til genbrug af elektrisk og elektronisk affaldsudstyr. Den separate samling og genbrug af elektrisk og elektronisk affaldsudstyr på tidspunktet for bortskaffelse er med til at bevare naturlige ressourcer og sikre, at genbrug finder sted på en måde, der beskytter menneskers helbred samt miljøet. Deres rolle vil være med til at sikre, at den afleverede affaldsindsamling til genbrug. Gør du kontakten med lokale myndigheder eller den lokale forretning, hvor du købte produktet.
Nederlands	Afvoer van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie Dit symbool op het product of de verpakking geeft aan dat dit product niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Het is uw verantwoordelijkheid uw afgedankte apparatuur af te leveren op een aangewezen inzamelpunt voor de verwerking van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur. De gescheiden inzameling en verwerking van uw afgedankte apparatuur draagt bij tot het sparen van natuurlijke bronnen en tot het terugkopen van materiaal op een wijze die de volksgenstand in het milieu bescherm. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentehuis of uw woonplaats, de reinigingsdienst of de winkel waar u het product hebt aangekocht.
Eesti	Kraampajadepiildamise kasutusel käraldatavate seadmete käitlamine Euroopa Liidus Kui tootel või toote pakendil on see sümbol, ei tohi seda toodet viia ühtegi kodumajapidamisse. Teie kohus on viia tarbetuks muutunud seade selleks ettenähtud elektr- ja elektroonikaseadmete ühisele kogumiskohale. Ühisele kogumiskohale seadmete andmisel kogumine ja käitamine aitab säästa loodusvarasid ning tagada, et käitamine toimiks niisuguse teavituse ja teadmiste olemasolul. Lisateave selle kohta, kuhu saate ühisele kogumiskohale seadmeid viia, saate küsida kohalikult omavalitsusest, olemasolevatest ühisekogumiskohad või kauplusest, kus te seadme ostsite.
Suomi	Hävitettävien laitteiden käsittely kotitalouksissa Euroopan unionin alueella Tämä huonekalu tai sen pakkaus on merkitty symbolilla, joka osoittaa, ettei laitetta saa hävittää tavallisten talousjätteen mukana. Käyttäjien velvollisuus on huolehtia siitä, että hävitettävä laite toimittetaan sähkö- ja elektroniikkalaitteiden keräyspisteeseen. Hävitettävien laitteiden erillinen keräys ja käsittely säästää luonnonvaroja. Niin toimimalla varmistetaan myös, että laitteita käytetään tavalla, joka suojaa ihmisten terveyttä ja ympäristöä. Saat lisätietoja hävitettävien laitteiden keräyspaikoista paikallisilta viranomaisilta, joihinkin lähtäen voit kysyä myyjältä.
Ελληνικά	Απόρριψη χρηστών οικιακών συσκευών στην Ευρωπαϊκή Ένωση Το παρόν σύμβολο στον εξοπλισμό ή στη συσκευασία του υποδηλώνει ότι το προϊόν αυτό δεν πρέπει να πεταχτεί μαζί με άλλα οικιακά απορρίμματα. Αντ' αυτού, ευθύνεται ο/η χρήστης/η για την απόρριψη των χρηστών οικιακών συσκευών, οι οποίες καταργούνται μεμονωμένα σύμφωνα με τις απαιτήσεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Η χωριστή συλλογή και ανακύκλωση των χρηστών οικιακών συσκευών βοηθάει στην προστασία των φυσικών πόρων και στη διασφάλιση της υγείας των ανθρώπων και του περιβάλλοντος. Για περισσότερη πληροφορία σχετικά με το πού μπορείτε να απορρίψετε τις χρηστές οικιακές συσκευές, επικοινωνήστε με τις κατά τόπους αρμόδιες αρχές ή με το κατάστημα από το οποίο αγοράστηκε το προϊόν.
Magyar	A hulladékokat gyűjtés a magánháztartásokban az Európai Unióban Ez a szimbólum, amely a termék vagy annak csomagolásán van feltüntetve, azt jelzi, hogy a termék nem kezelhető együtt az egyéb háztartási hulladékkal. Az Ön feladata, hogy a kizárólag hulladékokkal elfoglalt szűkebb körű gyűjtőhelyre, amely az elektronikus hulladékokat és az elektronika-beszerelést gyűjtőhelyként funkcionál, a hulladékokat elkülönítetten gyűjtse és újrahasznosítsa hozzájárul a természeti erőforrások megőrzéséhez, egyúttal azt is biztosítja, hogy a hulladék újrahasznosítását az egészséges és a környezetet nem ártalmas módon történjen. Ha további információkat szeretne kapni arról a helyről, ahol leadhatja a gyűjtőhelyre a hulladékokat, forduljon a helyi önkormányzatához, a helyi hulladék kezeléssel foglalkozó vállalatához vagy a termék forgalmazójához.
Latvian	Lietotāju atbilstošais nederīgām ierīcēm Eiropas Savienības privātos mājokļos izmantošana Šis simbols uz ierīces vai tās iepakojuma norāda, ka to nevajadzētu izmetīt kopā ar pārējiem mājokļa atkritumiem. Jūs esat atbildīgi par nederīgu ierīci, to nododot nodarīto savlaicīgi savlaicīgi vietā, lai tiktu veikta nederīgu ierīču atseļota apkopšana. Speciāla nederīgu ierīču atseļota apkopšana palīdz saglabāt dabas resursus un nodrošina tīru atseļota apkopšanu, kas saglabā cilvēku veselību un apkārtējo vidi. Lai iegūtu papildu informāciju par to, kur atseļota apkopšana jānodrošina nederīgu ierīču, lūdz sazināties ar vietējo pašvaldību, mājokļa apsargu vai vietējo veikalu, kurā iegādājāties ierīci.
Ελληνικά	Ευρωπαϊκές αγορές ανταλλάγματος ή πώλησης των οικιακών οικιακών συσκευών Στα σύμβολα επί του προϊόντος ή της συσκευασίας, οι οποίες υποδηλώνουν ότι το προϊόν αυτό δεν πρέπει να πεταχτεί μαζί με άλλα οικιακά απορρίμματα. Αντ' αυτού, ευθύνεται ο/η χρήστης/η για την απόρριψη των οικιακών οικιακών συσκευών, οι οποίες καταργούνται μεμονωμένα σύμφωνα με τις απαιτήσεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Η χωριστή συλλογή και ανακύκλωση των οικιακών οικιακών συσκευών βοηθάει στην προστασία των φυσικών πόρων και στη διασφάλιση της υγείας των ανθρώπων και του περιβάλλοντος. Για περισσότερη πληροφορία σχετικά με το πού μπορείτε να απορρίψετε τις οικιακές οικιακές συσκευές, επικοινωνήστε με τις κατά τόπους αρμόδιες αρχές ή με το κατάστημα από το οποίο αγοράστηκε το προϊόν.
Polish	Użytkownicy użytku sprzętu przez użytkowników domowych w Unii Europejskiej Symbol ten umieszczony na produkcie lub opakowaniu oznacza, że tego produktu nie należy wyrzucać razem z innymi odpadami domowymi. Użytkownik jest odpowiedzialny za dostarczenie użytku sprzętu do wyznaczonego punktu gromadzenia zużytych urządzeń elektrycznych i elektronicznych. Gromadzenie osobne i recykling tego sprzętu przyczynia się do ochrony zasobów naturalnych i jest bezpieczny dla zdrowia i środowiska naturalnego. Dalsze informacje na temat sposobu użytku zużytych urządzeń można uzyskać u odpowiednich władz lokalnych, w przedsiębiorstwie zajmującym się usuwaniem odpadów lub w miejscu zakupu produktu.
Português	Descarte de equipamentos por usuários em residências da União Europeia Este símbolo no produto ou no embalagem indica que o produto não pode ser descartado junto com o lixo doméstico. No entanto, é sua responsabilidade levar os equipamentos a serem descartados a um ponto de coleta designado para o descarte de equipamentos eletro-eletrônicos. A coleta separada e o reciclagem dos equipamentos no momento do descarte ajudam na conservação dos recursos naturais e garantem que os equipamentos serão reciclados de forma a proteger a saúde das pessoas e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre onde descartar equipamentos para reciclagem, entre em contato com o escritório local de sua cidade, o serviço de limpeza pública de seu bairro ou a loja em que adquiriu o produto.
Slovenščina	Postop posegovatelov v krajinskih evropskih unijs pri vyhadzovaní zariadenia v domácnosti používajúci do odpadu Tento symbol na produkte alebo na jeho obale znamená, že zariadenie by vyhadzovali v inom komunálnom odpade. Namiesto toho máte povinnosť odovzdať toto zariadenie na zberném mieste, kde sa zberajúce recyklácie elektrických a elektronických zariadení. Separovanie zariadení z recyklačného zariadenia ušetrí na odpadoch pomáha chrániť prírodné zdroje a zabezpečí taký spôsob recyklácie, ktorý bude chrániť ľudské zdravie a životné prostredie. Ďalšie informácie o tom, kam môžete zariadenie odovzdať, môžete získať od miestnej samosprávy, od spoločnosti, ktorá zberá odpad alebo v predajni, kde ste produkt kúpili.
Boltonská	Ravnanie z odpadno opremo v gospodinjstvih znotraj Evropske unije To značka na izdelku ali embalaži izdelka pomeni, da izdelka ne smete odložiti skupaj z drugimi gospodinjstvenimi odpadki. Odpadno opremo ste dolžni oddati na določenem zbirnem mestu za recikliranje odpadov električnih in elektronskih opreme. Z ločenim zbiranjem in recikliranjem odpadne opreme ob delavnosti bode pomagati ohraniti naravo in zagotoviti, da bo odpadna oprema reciklirana tako, da se varuje zdravje ljudi in okolje. Več informacij o mestih, kjer lahko oddate odpadno opremo za recikliranje, lahko dobite na občini, v komunalnem podjetju ali trgovini, kjer ste izdelek kupili.
Svenska	Kassering av förbrukningsmaterial, för hem- och privatnärvarande i EU Produkt eller förpackningsmaterial med den här symbolen får inte kasseras med vanlig hushållsavfall. I stället har du ansvar för att produkten lämnas till en behörig återvinningstjänst för hantering av så kallat elektroniskt avfall. Genom att lämna produkten till återvinning hjälper du till att bevara våra gemensamma naturresurser. Dessutom skyddas både människor och miljön när produkter återvinns på rätt sätt. Kommunala myndigheter, sophanteringsföretag eller butiken där varan köptes kan ge mer information om var du lämnar kasserade produkter för återvinning.

Spotřeba energie

Tisková a zobrazovací zařízení Hewlett-Packard označená logem ENERGY STAR® vyhovují americké specifikaci Environmental Protection Agency's ENERGY STAR pro zobrazovací zařízení. Na zobrazovacích zařízeních vyhovujících specifikaci ENERGY STAR je tento znak:



ENERGY STAR je servisní známka agentury U.S. EPA registrovaná v USA. Společnost HP jako partner programu ENERGY STAR potvrzuje, že tento produkt splňuje požadavky značky ENERGY STAR pro efektivní využití energie.

Další informace o modelech zobrazovacích zařízení splňujících ENERGY STAR najdete na: www.hp.com/go/energystar

Chemické látky

HP cítí povinnost informovat své zákazníky o chemických látkách v našich produktech tak, jak je to nutné pro vyhovění požadavkům předpisů, jako je například REACH (*Směrnice Evropského parlamentu a Rady EU č. 1907/2006*). Zprávu o chemikáliích v tomto produktu lze nalézt na adrese: www.hp.com/go/reach

Poznámky RoHS (pouze Čína)

Tabulka toxických a nebezpečných látek

有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0
0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质, 含量低于SJ/T11363-2006 的限制 X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质, 含量高于SJ/T11363-2006 的限制 注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件 *以上只适用于使用这些部件的产品						

Licence třetích stran

Tato část obsahuje následující témata:

- HP Officejet 4500 Desktop
- HP Officejet 4500 / HP Officejet 4575 / HP Officejet Advantage 4500
- Bezdrátové zařízení HP Officejet 4500

Third-party licenses

AES

rijndael-alg-fst.c

@version 3.0 (December 2000)

Optimised ANSI C code for the Rijndael cipher (now AES)

@author Vincent Rijmen <vincent.rijmen@esat.kuleuven.ac.be>

@author Antoon Bosselaers <antoon.bosselaers@esat.kuleuven.ac.be>

@author Paulo Barreto <paulo.barreto@terra.com.br>

This code is hereby placed in the public domain.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE AUTHORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

SHA2

FIPS 180-2 SHA-224/256/384/512 implementation

Last update: 02/02/2007

Issue date: 04/30/2005

Copyright (C) 2005, 2007 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch>

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. Neither the name of the project nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS'' AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

ZLIB

zlib.h -- interface of the 'zlib' general purpose compression library version 1.2.3, July 18th, 2005

Copyright (C) 1995-2005 Jean-loup Gailly and Mark Adler

This software is provided 'as-is', without any express or implied warranty. In no event will the authors be held liable for any damages arising from the use of this software.

Permission is granted to anyone to use this software for any purpose, including commercial applications, and to alter it and redistribute it freely, subject to the following restrictions:

1. The origin of this software must not be misrepresented; you must not claim that you wrote the original software. If you use this software in a product, an acknowledgment in the product documentation would be appreciated but is not required.
2. Altered source versions must be plainly marked as such, and must not be misrepresented as being the original software.
3. This notice may not be removed or altered from any source distribution.

Jean-loup Gailly
jloup@gzip.org

Mark Adler
madler@alumni.caltech.edu

The data format used by the zlib library is described by RFCs (Request for Comments) 1950 to 1952 in the files <http://www.ietf.org/rfc/rfc1950.txt> (zlib format), [rfc1951.txt](#) (deflate format) and [rfc1952.txt](#) (gzip format).

HP Officejet 4500 / HP Officejet 4575 / HP Officejet Advantage 4500

Third-party licenses

AES

rijndael-alg-fst.c

@version 3.0 (December 2000)

Optimised ANSI C code for the Rijndael cipher (now AES)

@author Vincent Rijmen <vincent.rijmen@esat.kuleuven.ac.be>

@author Antoon Bosselaers <antoon.bosselaers@esat.kuleuven.ac.be>

@author Paulo Barreto <paulo.barreto@terra.com.br>

This code is hereby placed in the public domain.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE AUTHORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

Expat

Copyright (c) 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

OpenSSL

Copyright (C) 1995-1998 Eric Young (eay@cryptsoft.com)
All rights reserved.

This package is an SSL implementation written by Eric Young
(eay@cryptsoft.com).

The implementation was written so as to conform with Netscapes SSL.

This library is free for commercial and non-commercial use as long as the following conditions are aheared to. The following conditions apply to all code found in this distribution, be it the RC4, RSA, lhash, DES, etc., code; not just the SSL code. The SSL documentation included with this distribution is covered by the same copyright terms except that the holder is Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Copyright remains Eric Young's, and as such any Copyright notices in the code are not to be removed.

If this package is used in a product, Eric Young should be given attribution as the author of the parts of the library used.

This can be in the form of a textual message at program startup or in documentation (online or textual) provided with the package.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgement:
"This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com)"
The word 'cryptographic' can be left out if the rouines from the library being used are not cryptographic related :-).
4. If you include any Windows specific code (or a derivative thereof) from the apps directory (application code) you must include an acknowledgement:
"This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY ERIC YOUNG ``AS IS'' AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

The licence and distribution terms for any publically available version or derivative of this code cannot be changed. i.e. this code cannot simply be copied and put under another distribution licence [including the GNU Public Licence.]

=====
Copyright (c) 1998-2001 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"
4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.
5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS'' AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====

Copyright (c) 1998-2006 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"
4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.
5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS'' AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====
This product includes cryptographic software written by Eric Young
(eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson
(tjh@cryptsoft.com).
=====

=====
Copyright 2002 Sun Microsystems, Inc. ALL RIGHTS RESERVED.
ECC cipher suite support in OpenSSL originally developed by
SUN MICROSYSTEMS, INC., and contributed to the OpenSSL project.
=====

SHA2

FIPS 180-2 SHA-224/256/384/512 implementation
Last update: 02/02/2007
Issue date: 04/30/2005

Copyright (C) 2005, 2007 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch>
All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. Neither the name of the project nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS'' AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====

ZLIB

zlib.h - interface of the 'zlib' general purpose compression library
version 1.2.3, July 18th, 2005

Copyright (C) 1995-2005 Jean-loup Gailly and Mark Adler

This software is provided 'as-is', without any express or implied warranty. In no event will the authors be held liable for any damages arising from the use of this software.

Permission is granted to anyone to use this software for any purpose, including commercial applications, and to alter it and redistribute it freely, subject to the following restrictions:

1. The origin of this software must not be misrepresented; you must not claim that you wrote the original software. If you use this software in a product, an acknowledgment in the product documentation would be appreciated but is not required.
2. Altered source versions must be plainly marked as such, and must not be misrepresented as being the original software.
3. This notice may not be removed or altered from any source distribution.

Jean-loup Gailly
jloup@gzip.org

Mark Adler
madler@alumni.caltech.edu

The data format used by the zlib library is described by RFCs (Request for Comments) 1950 to 1952 in the files <http://www.ietf.org/rfc/rfc1950.txt> (zlib format), [rfc1951.txt](http://www.ietf.org/rfc/rfc1951.txt) (deflate format) and [rfc1952.txt](http://www.ietf.org/rfc/rfc1952.txt) (gzip format).

Third-party licenses

AES

rijndael-alg-fst.c

@version 3.0 (December 2000)

Optimised ANSI C code for the Rijndael cipher (now AES)

@author Vincent Rijmen <vincent.rijmen@esat.kuleuven.ac.be>

@author Antoon Bosselaers <antoon.bosselaers@esat.kuleuven.ac.be>

@author Paulo Barreto <paulo.barreto@terra.com.br>

This code is hereby placed in the public domain.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE AUTHORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

Expat

Copyright (c) 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

OpenSSL

Copyright (C) 1995-1998 Eric Young (eay@cryptsoft.com)
All rights reserved.

This package is an SSL implementation written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). The implementation was written so as to conform with Netscapes SSL.

This library is free for commercial and non-commercial use as long as the following conditions are aheared to. The following conditions apply to all code found in this distribution, be it the RC4, RSA, lhash, DES, etc., code; not just the SSL code. The SSL documentation included with this distribution is covered by the same copyright terms except that the holder is Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Copyright remains Eric Young's, and as such any Copyright notices in the code are not to be removed. If this package is used in a product, Eric Young should be given attribution as the author of the parts of the library used. This can be in the form of a textual message at program startup or in documentation (online or textual) provided with the package.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgement:
"This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com)"
The word 'cryptographic' can be left out if the rouines from the library being used are not cryptographic related :-).
4. If you include any Windows specific code (or a derivative thereof) from the apps directory (application code) you must include an acknowledgement:
"This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY ERIC YOUNG ``AS IS'' AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE

The licence and distribution terms for any publically available version or derivative of this code cannot be changed. i.e. this code cannot simply be copied and put under another distribution licence [including the GNU Public Licence.]

=====

Copyright (c) 1998-2001 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"
4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.
5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT "AS IS" AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====

Copyright (c) 1998-2006 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"
4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.
5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS'' AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====
This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).
=====

Copyright 2002 Sun Microsystems, Inc. ALL RIGHTS RESERVED.
ECC cipher suite support in OpenSSL originally developed by SUN MICROSYSTEMS, INC., and contributed to the OpenSSL project.

SHA2

FIPS 180-2 SHA-224/256/384/512 implementation
Last update: 02/02/2007
Issue date: 04/30/2005

Copyright (C) 2005, 2007 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch>
All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. Neither the name of the project nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS'' AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====

ZLIB

zlib.h - interface of the 'zlib' general purpose compression library version 1.2.3, July 18th, 2005

Copyright (C) 1995-2005 Jean-loup Gailly and Mark Adler

This software is provided 'as-is', without any express or implied warranty. In no event will the authors be held liable for any damages arising from the use of this software.

Permission is granted to anyone to use this software for any purpose, including commercial applications, and to alter it and redistribute it freely, subject to the following restrictions:

1. The origin of this software must not be misrepresented; you must not claim that you wrote the original software. If you use this software in a product, an acknowledgment in the product documentation would be appreciated but is not required.
2. Altered source versions must be plainly marked as such, and must not be misrepresented as being the original software.
3. This notice may not be removed or altered from any source distribution.

Jean-loup Gailly
jloup@gzip.org

Mark Adler
madler@alumni.caltech.edu

The data format used by the zlib library is described by RFCs (Request for Comments) 1950 to 1952 in the files <http://www.ietf.org/rfc/rfc1950.txt> (zlib format), [rfc1951.txt](http://www.ietf.org/rfc/rfc1951.txt) (deflate format) and [rfc1952.txt](http://www.ietf.org/rfc/rfc1952.txt) (gzip format).

B Spotřební materiál a příslušenství HP

Tato část obsahuje informace o spotřebním materiálu a příslušenství HP pro zařízení. Informace podléhají změnám a nejnovější aktualizace získáte na webových stránkách HP (www.hpshopping.com). Prostřednictvím webové stránky můžete rovněž provést nákup.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Objednávání spotřebního tiskového materiálu online](#)
- [Spotřební materiál](#)

Objednávání spotřebního tiskového materiálu online

Seznam kazet HP použitelných ve vaší tiskárně najdete na [Podporované inkoustové kazety](#). Ve zprávách výstrahy inkoustu jsou uvedeny také informace o kazetách a odkazy na nákupy on-line. Spotřební materiál k tisku můžete objednat online pomocí těchto nástrojů:



Poznámka Další informace o spuštění a použití těchto softwarových nástrojů HP uvádí [Nástroje pro správu zařízení](#)

- **Centrum řešení HP (systém Windows):** V Centru řešení HP klepněte na ikonu **Nákup** a pak vyberte **Nakupovat online** pro objednávku spotřebního materiálu nebo **Tisknout seznam nákupu** pro tisk seznamu nákupu. Centrum řešení HP s vaším dovolením předá serveru informace o tiskárně včetně čísla modelu, sériového čísla a odhadovaných hladin inkoustu. Spotřební materiály společnosti HP, které se používají v tiskárně, jsou předem vybrány. Můžete změnit množství, přidat nebo odebrat položky a pak vytisknout seznam nebo nakupovat on-line v obchodě HP nebo dalších maloobchodech on-line (možnosti jsou různé podle země/oblasti).
- **Nástroj HP Toolbox (Windows):** Na kartě **Odhadovaná hladina inkoustu** klepněte na **Nakupovat online**.
- **HP Utility (Mac OS X):** V pruhu nástrojů klepněte na **Spotřební materiál**.
- **Webová stránka HP SureSupply:** Ve standardním prohlížeči webu otevřete www.hp.com/buy/supplies. Pokud se zobrazí výzva, zvolte zemi/oblast, podle výzev vyberte produkt a požadované spotřební materiály.
- **Zabudovaný webový server (EWS):** Otevřete EWS a klepněte na **Objednat spotřební materiál**. Klepnutím na **Odeslat** odešlete informace o tiskárně (jako je číslo modelu, sériové číslo a odhadované hladiny inkoustu) společnosti HP a budete přesměrováni na webovou stránku HP SureSupply.



Poznámka Objednávání kazet online není ve všech zemích a oblastech podporováno. V řadě zemí lze však objednat pomocí telefonu, vyhledáním místního obchodu po vtištění seznamu položek k nákupu. Můžete navíc klepnout na odkaz **Jak nakupovat** v horní části stránky www.hp.com/buy/supplies, kde získáte informace o nákupu produktů HP ve své zemi.

Spotřební materiál

Tato část obsahuje následující témata:

- [Podporované inkoustové kazety](#)
- [Média HP](#)

Podporované inkoustové kazety

Na následujících místech můžete zjistit, které tiskové kazety jsou vaším zařízením podporovány:

- Štítek inkoustového spotřebního materiálu (umístěný uvnitř tiskárny, poblíž inkoustových kazet).
- Webová stránka HP SureSupply (www.hp.com/buy/supplies). Další informace naleznete v tématu Objednávání spotřebního tiskového materiálu online.
- Na štítku inkoustové kazety, kterou vyměňujete.
- Ze softwaru HP ve svém počítači:



Poznámka Další informace o spuštění a použití těchto softwarových nástrojů HP uvádí Nástroje pro správu zařízení

- **Centrum řešení (Windows):** Klepněte na **Stav** a poté klepněte na **Odhadované množství inkoustu**. Na kartě **Moje tiskové kazety** jsou aktuálně instalované tiskové kazety. Na kartě **Všechny tiskové kazety** jsou všechny tiskové kazety podporované zařízením.
- **Nástroje (Windows):** K zobrazení informací o tiskových kazetách pro výměnu klepněte na kartu **Odhad hladin zbývajících inkoustu** a pak na tlačítko **Detaily kazety**.
- **HP Utility (Mac OS X):** Klepněte na **Informace o spotř. mat.** v okně **Informace a podpora**.
- **Zabudovaný webový server:** Klepněte na kartu **Informace**, vyberte **Informace o zařízení** z levého podokna.
- Stránka autodiagnostického testu. Další informace naleznete v tématu Jak porozumět Protokolu stavu tiskárny a Protokolu autotestu.



Poznámka Při výměně inkoustových kazet se ujistěte, že používáte pouze kazety, které mají stejné číslo jako původní inkoustové kazety.

Média HP

Pro objednání médií jako je např. fotografický papír HP Advanced Photo Paper přejděte na www.hp.com.

C Další nastavení faxu

Po provedení všech kroků uvedených v příručce Začínáme použijte k nastavení faxu pokyny v této části. Příručku Začínáme uschovejte pro další potřebu.

V této části se dozvíte jak nastavit zařízení tak, aby odesílání faxů bylo úspěšné s jakýmkoli vybavením a službami připojenými na stejné telefonní lince jako zařízení.

 **Tip** Můžete také použít aplikaci Průvodce nastavením faxu (Windows) nebo Fax Setup Utility (Nástroj pro nastavení faxu) - (Mac OS X), která vám pomůže rychle nastavit některá důležitá nastavení faxu, například režim odpovědi nebo záhlaví faxu. Tyto nástroje můžete spustit ze softwaru instalovaného spolu se zařízením. Po spuštění těchto nástrojů podle pokynů v této sekci dokončete nastavení faxu.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Nastavení faxování \(paralelní telefonní systémy\)](#)
- [Nastavení faxu sériového typu](#)
- [Test nastavení faxu](#)

Nastavení faxování (paralelní telefonní systémy)

Než začnete s nastavováním zařízení pro faxování zjistěte, jaký druh telefonního systému se používá v zemi/oblasti, ve které se nacházíte. Pokyny k nastavení zařízení pro faxování se liší v závislosti na tom, zda je používán telefonní systém sériového nebo paralelního typu.

- Pokud se příslušná země či oblast nenachází v níže uvedené tabulce, pravděpodobně se jedná o sériový typ telefonního systému. U telefonního systému sériového typu konektor na sdílených telefonických zařízeních (modemy, telefony a záznamníky) neumožňuje fyzické připojení k portu na zařízení označenému jako „2-EXT“. V tomto případě musí být všechna telefonická zařízení připojena k telefonní zásuvce ve zdi.



Poznámka V některých zemích/oblastech, kde se používají telefonní systémy sériového typu, může být k telefonnímu kabelu dodanému se zařízením připojena navíc zástrčka do zdi. To umožňuje připojit další telekomunikační zařízení do zásuvky ve zdi, ve které je připojeno zařízení.

Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.

- Pokud je vaše země/oblast uvedena v následující tabulce, je typ vašeho telefonního systému pravděpodobně paralelní. U telefonních systémů paralelního typu lze sdílená telefonní zařízení připojit k telefonní lince pomocí portu „2-EXT“ na zadní straně zařízení.



Poznámka Pokud máte telefonní systém paralelního typu, HP doporučuje k připojení zařízení k telefonní zásuvce použít dvou vodičový telefonní kabel, který byl dodán se zařízením.

Tabulka C-1 Země a oblasti s telefonním systémem paralelního typu

Argentina	Austrálie	Brazílie
Kanada	Chile	Čína
Kolumbie	Řecko	Indie
Indonésie	Irsko	Japonsko
Korea	Latinská Amerika	Malajsie

Země a oblasti s telefonním systémem paralelního typu (pokračování)

Mexiko	Filipíny	Polsko
Portugalsko	Rusko	Saúdská Arábie
Singapur	Španělsko	Tchaj-wan
Thajsko	USA	Venezuela
Vietnam		

Pokud si nejste jisti, jaký druh telefonního systému máte (sériový nebo paralelní), obraťte se na telekomunikační společnost.

Tato část obsahuje následující témata:

- Výběr správného nastavení faxu pro domácnost a kancelář
- Případ A: Samostatná faxová linka (nepřijímá žádná hlasová volání)
- Případ B: Nastavení zařízení pro DSL
- Případ C: Nastavení zařízení pro telefonní systém PBX nebo linku ISDN
- Případ D: Fax se službou rozlišovacího vyzvánění na téže lince
- Případ E: Sdílená hlasová/faxová linka
- Případ F: Sdílená hlasová/faxová linka s hlasovou poštou
- Případ G: Faxová linka sdílená s modemem pro telefonické připojení počítače (bez příjmu hlasového volání)
- Případ H: Sdílená linka hlas/fax s modemem pro telefonické připojení počítače
- Případ I: Sdílená hlasová/faxová linka se záznamníkem
- Případ J: Sdílená hlasová/faxová linka s modemem pro telefonické připojení počítače a záznamníkem
- Případ K: Sdílená hlasová/faxová linka s modemem pro telefonické připojení počítače a hlasovou poštu

Výběr správného nastavení faxu pro domácnost a kancelář

Aby bylo faxování úspěšné, musíte vědět, které typy zařízení a služeb (pokud existují) sdílí stejnou telefonní linku se zařízením. Toto je důležité, protože budete muset připojit některá z existujících kancelářských zařízení přímo k zařízení a budete muset změnit některá nastavení faxu, než budete moci úspěšně faxovat.

1. Určete, zda je váš telefonní systém sériový nebo paralelní (viz Nastavení faxování (paralelní telefonní systémy)).
 - a. Sériový typ telefonního systému — viz Nastavení faxu sériového typu.
 - b. Paralelní typ telefonního systému — Přejděte na krok 2.
2. Označte kombinaci vybavení a služeb, které sdílejí vaši faxovou linku.
 - DSL: Služba DSL (digitální předplatitelská linka) u vaší telekomunikační společnosti. (V některých zemích/oblastech může být služba DSL nazývána ADSL.)
 - PBX: Telefonní systém PBX (pobočková síť) nebo síť ISDN.
 - Služba rozlišovacího vyzvánění: Služba rozlišovacího vyzvánění vaší telefonické společnosti nabízí rozlišení telefonních čísel různými vyzváněcími tóny.
 - Hlasová volání: Hlasová volání jsou přijímána na stejném telefonním čísle, které budete používat pro faxová volání na zařízení.

- Modem pro telefonické připojení počítače: Modem pro telefonické připojení počítače je připojen ke stejné telefonní lince jako zařízení. Jestliže odpovíte Ano na všechny následující otázky, pak používáte modem pro telefonické připojení počítače:
 - Přijímáte faxy přímo do počítačových softwarových aplikací a posíláte je z nich pomocí telefonického připojení?
 - Odesíláte a přijímáte zprávy elektronické pošty počítačem prostřednictvím vytáčeného připojení?
 - Připojujete z počítače se k síti Internet prostřednictvím vytáčeného připojení?
 - Záznamník: Telefonní záznamník, který odpovídá na hlasová volání na stejném telefonním čísle, které budete používat pro faxování na vašem zařízení.
 - Služba hlasové pošty: Přihlášení hlasové pošty u vaší telefonické společnosti na stejném čísle, které u zařízení používáte pro faxová volání.
3. V následující tabulce vyberte kombinaci zařízení a služby dostupné ve vašem domě nebo kanceláři. Poté vyhledejte doporučené nastavení faxu. V následujících částech jsou uvedeny podrobné pokyny pro jednotlivé případy.



Poznámka Pokud nastavení příslušné domácnosti nebo kanceláře není v této části popsáno, nastavte zařízení jako běžný analogový telefon. Ujistěte se, že používáte telefonní kabel dodaný spolu se zařízením, připojte jeden konec do telefonní zásuvky ve zdi a pak druhý konec připojte k portu označenému jako 1-LINE na zadní straně zařízení. Pokud použijete jiný telefonní kabel, mohou se vyskytnout problémy s odesíláním a přijímáním faxů. Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.

Další zařízení nebo služby sdílející vaši faxovou linku							Doporučené nastavení faxu
DSL	PBX	Služba rozlišovacího vyzvánění	Hlasová volání	Modem pro telefonické připojení počítače	Záznamník	Služba hlasové pošty	
							Případ A: Samostatná faxová linka (nepřijímá žádná hlasová volání)
✓							Případ B: Nastavení zařízení pro DSL
	✓						Případ C: Nastavení zařízení pro telefonní systém PBX nebo linku ISDN
		✓					Případ D: Fax se službou rozlišovacího vyzvánění na téže lince
			✓				Případ E: Sdílená hlasová/faxová linka

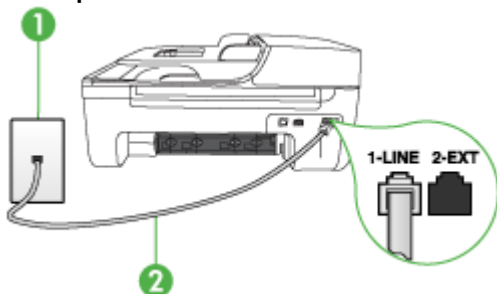
(pokračování)

Další zařízení nebo služby sdílející vaši faxovou linku							Doporučené nastavení faxu
DSL	PBX	Služba rozlišení vyzvánění	Hlasová volání	Modem pro telefonické připojení počítače	Záznamník	Služba hlasové pošty	
			✓			✓	Případ F: Sdílená hlasová/faxová linka s hlasovou poštou
				✓			Případ G: Faxová linka sdílená s modemem pro telefonické připojení počítače (bez příjmu hlasového volání)
			✓	✓			Případ H: Sdílená linka hlas/fax s modemem pro telefonické připojení počítače
			✓		✓		Případ I: Sdílená hlasová/faxová linka se záznamníkem
			✓	✓	✓		Případ J: Sdílená hlasová/faxová linka s modemem pro telefonické připojení počítače a záznamníkem
			✓	✓		✓	Případ K: Sdílená hlasová/faxová linka s modemem pro telefonické připojení počítače a hlasovou poštu

Případ A: Samostatná faxová linka (nepřijímá žádná hlasová volání)

Pokud máte samostatnou faxovou linku, na které nepřijímáte žádná hlasová volání, a nepřipojili jste k ní žádné další zařízení, nastavte zařízení způsobem popsáním v této části.

Zadní pohled na zařízení



1	Telefonní zásuvka ve zdi
2	Telefonní kabel dodaný v krabici se zařízením použijte k připojení portu 1-LINE Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.

Nastavení zařízení se samostatnou faxovou linkou

1. Jeden konec telefonního kabelu dodaného v krabici se zařízením zapojte do telefonní zásuvky a druhý do portu označeného 1-LINE na zadní straně zařízení.



Poznámka Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.

Pokud pro připojení zařízení k telefonní zásuvce ve zdi nepoužijete dodaný kabel, faxování nemusí probíhat úspěšně. Tento speciální telefonní kabel je odlišný od telefonních kabelů, kterými je pravděpodobně vybavena vaše domácnost nebo kancelář.

2. Zapněte nastavení **Automatická odpověď**.
3. (Volitelné) Změňte nastavení **Zvon. před odpov.** na nejnižší možnou hodnotu (dvě zazvonění).
4. Spusťte test faxu.

Po zazvonění telefonu zařízení automaticky odpoví po takovém počtu zazvonění, který je nastaven v nastavení **Zvon. před odpov.** Potom zařízení začne k odesílajícímu faxu vysílat tóny příjmu faxu a přijme fax.

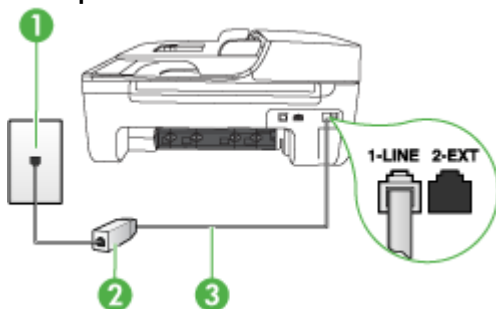
Případ B: Nastavení zařízení pro DSL

Pokud jste prostřednictvím telekomunikační společnosti aktivovali službu DSL a k zařízení nepřipojujete žádné příslušenství, připojte filtr DSL mezi telefonní zásuvku a zařízení podle pokynů v této části. Filtr DSL odstraňuje digitální signál, který ruší zařízení, takže zařízení může s telefonní linkou správně komunikovat. (V některých zemích/oblastech může být služba DSL nazývána ADSL.)



Poznámka Jestliže máte linku DSL a nepřipojíte filtr DSL, nebudete moci pomoci zařízení odesílat ani přijímat faxy.

Zadní pohled na zařízení



1	Telefonní zásuvka ve zdi
2	Filtr DSL (nebo ADSL) a kabel dodaný poskytovatelem služby DSL

3	Telefonní kabel dodaný v krabici se zařízením použijte k připojení portu 1-LINE Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.
---	---

Nastavení zařízení pro provoz se službou DSL

1. Filtr DSL je možné získat od poskytovatele DSL.
2. S použitím telefonního kabelu dodaného v krabici se zařízením připojte jeden konec k volnému portu filtru DSL a potom připojte druhý konec do portu označeného 1-LINE na zadní straně zařízení.



Poznámka Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.

Pokud pro propojení filtru DSL se zařízením nepoužijete dodaný kabel, nemusí faxování probíhat úspěšně. Tento speciální telefonní kabel je odlišný od telefonních kabelů, kterými je pravděpodobně vybavena vaše domácnost nebo kancelář.

Je dodáván jen jeden telefonní kabel, a proto budete pro toto nastavení muset získat další telefonní kabel.

3. Další telefonní kabel od filtru DSL připojte k telefonní zásuvce ve zdi.
4. Spustíte test faxu.

Pokud při nastavování zařízení s volitelným vybavením dojde k potížím, kontaktujte vašeho místního poskytovatele služeb nebo prodejce.

Případ C: Nastavení zařízení pro telefonní systém PBX nebo linku ISDN

Pokud používáte pobočkovou ústřednu (PBX) nebo konvertor, ev. koncový adaptér pro ISDN, postupujte následujícím způsobem:

- Jestliže používáte převodník či koncový adaptér pobočkové sítě PBX nebo ISDN, připojte zařízení k portu, který je určen pro použití faxu a telefonu. Zkontrolujte také to, zda je koncový adaptér nastaven na typ přepínače odpovídající vaší zemi či oblasti (pokud je tato možnost k dispozici).



Poznámka Některé systémy ISDN umožňují konfiguraci portů pro specifické telefonní příslušenství. Lze například přiřadit jeden port pro telefon a fax Skupiny 3 a jiný port pro další účely. Pokud máte problémy při připojení k faxovému a telefonnímu portu vašeho konvertoru ISDN, pokuste se použít víceúčelový port, který může být označen „multi-combi“ či podobně.

- Pokud používáte telefonní systém PBX, nastavte tón čekajícího volání na hodnotu „Vypnuto“.



Poznámka U mnoha digitálních pobočkových ústředen (PBX) je tón čekajícího volání ve výchozím nastavení zapnut. Tón čekajícího hovoru bude rušit každý faxový přenos a pomocí zařízení nebude možné odesílat ani přijímat faxy. Informace o způsobu vypnutí tónu čekajícího volání naleznete v dokumentaci dodávané s telefonním systémem PBX.

- Pokud používáte pobočkovou ústřednu (PBX), vytočte před vytočením faxového čísla číslo vnější linky.
- Zkontrolujte, zda je zařízení k telefonní zásuvce ve zdi připojeno pomocí dodaného kabelu. Pokud tomu tak není, nemusí faxování probíhat úspěšně. Tento speciální telefonní kabel je odlišný od telefonních kabelů, kterými je pravděpodobně vybavena vaše domácnost nebo kancelář. Je-li dodaný kabel příliš krátký, můžete jej prodloužit pomocí sdužovače zakoupeného v místní prodejně s elektronikou.

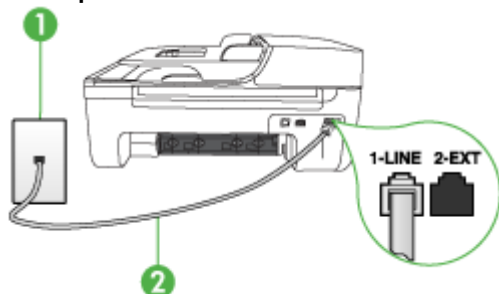
Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.

Pokud při nastavování zařízení s volitelným vybavením dojde k potížím, kontaktujte vašeho místního poskytovatele služeb nebo prodejce.

Případ D: Fax se službou rozlišovacího vyzvánění na téže lince

Pokud využíváte službu pro rozlišovací vyzvánění (poskytnutou telekomunikační společností), která několika telefonním číslům přiřazuje různé druhy vyzvánění, nastavte zařízení podle pokynů uvedených v této části.

Zadní pohled na zařízení



1	Telefonní zásuvka ve zdi
2	Telefonní kabel dodaný v krabici se zařízením použijte k připojení portu 1-LINE Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.

Nastavení zařízení pro použití se službou rozlišovacího vyzvánění

1. Jeden konec telefonního kabelu dodaného v krabici se zařízením zapojte do telefonní zásuvky a druhý do portu označeného 1-LINE na zadní straně zařízení.



Poznámka Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.

Pokud pro připojení zařízení k telefonní zásuvce ve zdi nepoužijete dodaný kabel, faxování nemusí probíhat úspěšně. Tento speciální telefonní kabel je odlišný od telefonních kabelů, kterými je pravděpodobně vybavena vaše domácnost nebo kancelář.

2. Zapněte nastavení **Automatická odpověď**.
3. Upravte nastavení funkce **Odpověď na typ zvonění** tak, aby odpovídala typu vyzvánění, které vašemu faxovému číslu přiřadila telekomunikační společnost.



Poznámka Ve výchozím nastavení zařízení odpovídá na všechny typy vyzvánění.

Pokud jste funkci **Odpověď na typ zvonění** nenastavili tak, aby odpovídala typu vyzvánění přiřazenému faxovému číslu, může zařízení buď odpovídat na hlasová i faxová volání, nebo nemusí odpovídat vůbec.

4. (Volitelné) Změňte nastavení **Zvon. před odpov.** na nejnižší možnou hodnotu (dvě zazvonění).
5. Spusťte test faxu.

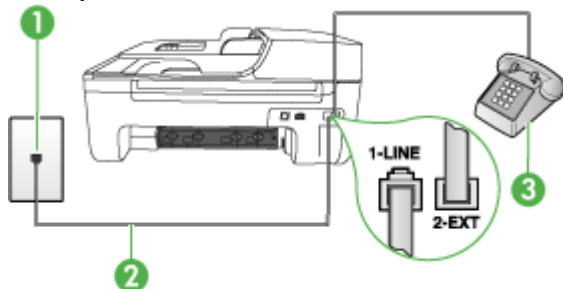
Po vybraném počtu zazvonění (nastavení **Zvon. před odpov.**) zařízení automaticky přijme příchozí hovory, které odpovídají zvolenému vyzvánění (nastavení **Odpověď na typ zvonění**). Potom zařízení začne k odesílajícímu faxu vysílat tóny příjmu faxu a přijme fax.

Pokud při nastavování zařízení s volitelným vybavením dojde k potížím, kontaktujte vašeho místního poskytovatele služeb nebo prodejce.

Případ E: Sdílená hlasová/faxová linka

Pokud přijímáte hlasové i faxové volání na stejném telefonním čísle a na této telefonní lince nevyužíváte žádné další kancelářské zařízení (nebo hlasovou poštu), nastavte zařízení způsobem popsaným v této části.

Zadní pohled na zařízení



1	Telefonní zásuvka ve zdi
2	Telefonní kabel dodaný v krabici se zařízením použijte k připojení portu 1-LINE Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.
3	Telefon (volitelný)

Nastavení zařízení se sdílenou hlasovou/faxovou linkou

1. Jeden konec telefonního kabelu dodaného v krabici se zařízením zapojte do telefonní zásuvky a druhý do portu označeného 1-LINE na zadní straně zařízení.



Poznámka Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.

Pokud pro připojení zařízení k telefonní zásuvce ve zdi nepoužijete dodaný kabel, faxování nemusí probíhat úspěšně. Tento speciální telefonní kabel je odlišný od telefonních kabelů, kterými je pravděpodobně vybavena vaše domácnost nebo kancelář.

2. Použijte jeden z následujících postupů:
 - Máte-li telefonní systém paralelního typu, vyjměte bílou zástrčku z portu označeného 2-EXT na zadní straně zařízení a pak k tomuto portu připojte telefon.
 - Pokud máte telefonní systém sériového typu, můžete telefon připojit přímo k horní části kabelu zařízení, který je připojen do zásuvky ve zdi.

3. Nyní je třeba rozhodnout, zda má zařízení odpovídat na volání automaticky nebo manuálně:
 - Pokud nastavíte zařízení tak, aby **automaticky** odpovídalo na volání, bude odpovídat na všechna příchozí volání a přijímat faxy. V tomto případě nebude zařízení schopno rozlišit mezi faxovým a hlasovým voláním. Pokud se domníváte, že jde o hlasové volání, bude nutné jej přijmout dříve, než tak učiní zařízení. Pro nastavení zařízení tak, aby automaticky odpovídalo na volání, zapněte nastavení **Automatická odpověď**.
 - Pokud zařízení nastavíte na **ruční** příjem faxů, musíte být k tomu, abyste odpověděli na příchozí faxová volání, osobně přítomni, jinak zařízení nebude moci faxy přijímat. Pro nastavení zařízení na ruční odpovídání vypněte nastavení **Automatická odpověď**.
4. Spusťte test faxu.

Pokud zvednete telefon dříve než zařízení odpoví na volání a uslyšíte faxové tóny z odesílajícího faxového přístroje, bude nutné na faxové volání odpovědět ručně.

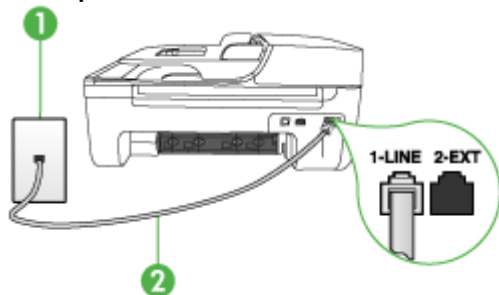
Pokud při nastavování zařízení s volitelným vybavením dojde k potížím, kontaktujte vašeho místního poskytovatele služeb nebo prodejce.

Případ F: Sdílená hlasová/faxová linka s hlasovou poštou

Pokud přijímáte jak hlasová tak i faxová volání na stejném telefonním čísle a současně využíváte službu hlasové pošty poskytovanou vaší telefonní společností, nastavte zařízení způsobem popsáním v této části.

 **Poznámka** Pokud máte nastavenou službu hlasové pošty na stejném telefonním čísle, které používáte k faxování, nelze faxy přijímat automaticky. Faxy musíte přijímat ručně, což znamená, že při přijímání příchozích faxů musíte být osobně přítomni. Jestliže chcete příchozí faxy přijímat automaticky, zajistěte si u vaší telefonní společnosti předplatné služby pro rozlišovací vyzvánění, nebo získejte samostatnou telefonní linku pro faxování.

Zadní pohled na zařízení



1	Telefonní zásuvka ve zdi
2	Pro připojení k portu označenému „1-LINE“ použijte telefonní kabel dodaný se zařízením. Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.

Nastavení zařízení pro použití s hlasovou poštou

1. Jeden konec telefonního kabelu dodaného v krabici se zařízením zapojte do telefonní zásuvky a druhý do portu označeného 1-LINE na zadní straně zařízení.

Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.

 **Poznámka** Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.

Pokud pro připojení zařízení k telefonní zásuvce ve zdi nepoužijete dodaný kabel, faxování nemusí probíhat úspěšně. Tento speciální telefonní kabel je odlišný od telefonních kabelů, kterými je pravděpodobně vybavena vaše domácnost nebo kancelář.

2. Vypněte nastavení **Automatická odpověď**.

3. Spusťte test faxu.

Na příchozí faxová volání musíte odpovědět osobně, jinak zařízení nebude moci přijímat faxy. Musíte manuálně spustit fax dříve, než volání převezme záznamník.

Pokud při nastavování zařízení s volitelným vybavením dojde k potížím, kontaktujte vašeho místního poskytovatele služeb nebo prodejce.

Případ G: Faxová linka sdílená s modemem pro telefonické připojení počítače (bez příjmu hlasového volání)

Pokud máte faxovou linku, na které nepřijímáte žádná hlasová volání, a pokud je k ní připojen počítačový modem, nastavte zařízení následujícím způsobem.

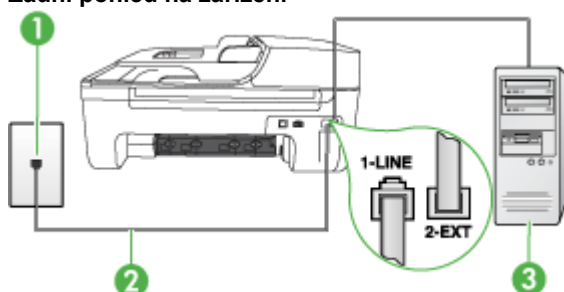
 **Poznámka** Pokud máte modem pro telefonické připojení počítače sdílí modem pro telefonické připojení telefonní linku se zařízením. V takovém případě nebude možné používat modem a zařízení současně. Nemůžete například použít zařízení k faxování tehdy, když je modem pro telefonické připojení počítače právě používán k odesílání elektronické pošty nebo pro přístup k Internetu.

- Nastavení zařízení s modemem pro telefonické připojení počítače
- Nastavení zařízení s modemem DSL/ADSL pro připojení počítače

Nastavení zařízení s modemem pro telefonické připojení počítače

Jestliže tutéž telefonní linku používáte pro odesílání faxů a pro modem pro telefonické připojení počítače, postupujte při nastavení zařízení podle těchto pokynů.

Zadní pohled na zařízení



1	Telefonní zásuvka ve zdi
2	Pro připojení k portu označenému „1-LINE“ použijte telefonní kabel dodaný se zařízením.

(pokračování)

	Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.
3	Počítač s modemem

Nastavení zařízení s modemem pro telefonické připojení počítače

1. Vytáhněte bílou zástrčku z portu označeného 2-EXT na zadní straně zařízení.
2. Najděte telefonní kabel, který propojuje zadní část počítače (modem pro telefonické připojení počítače) a telefonní zásuvku. Odpojte kabel od telefonní zásuvky a připojte jej k portu označenému 2-EXT na zadní straně zařízení.
3. Jeden konec telefonního kabelu dodaného v krabici se zařízením zapojte do telefonní zásuvky a druhý do portu označeného 1-LINE na zadní straně zařízení.



Poznámka Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.

Pokud pro připojení zařízení k telefonní zásuvce ve zdi nepoužijete dodaný kabel, faxování nemusí probíhat úspěšně. Tento speciální telefonní kabel je odlišný od telefonních kabelů, kterými je pravděpodobně vybavena vaše domácnost nebo kancelář.

4. Je-li software modemu nastaven na automatický příjem faxů do počítače, vypněte toto nastavení.



Poznámka Jestliže nevypnete automatický příjem faxů v softwaru modemu, nebude zařízení schopno přijímat faxy.

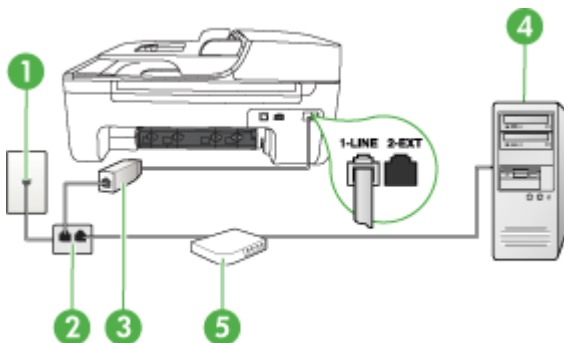
5. Zapněte nastavení **Automatická odpověď**.
6. (Volitelně) Změňte nastavení **Zvon. před odpov.** na nejnižší možnou hodnotu (dvě zazvonění).
7. Spusťte test faxu.

Po zazvonění telefonu zařízení automaticky odpoví po takovém počtu zazvonění, který je nastaven v nastavení **Zvon. před odpov.** Potom zařízení začne k odesílajícímu faxu vysílat tóny příjmu faxu a přijme fax.

Pokud při nastavování zařízení s volitelným vybavením dojde k potížím, kontaktujte vašeho místního poskytovatele služeb nebo prodejce.

Nastavení zařízení s modemem DSL/ADSL pro připojení počítače

Jestliže máte linku DSL a používáte telefonní linku pro odesílání faxů, postupujte při nastavení faxu podle těchto pokynů.



1	Telefonní zásuvka ve zdi
2	Paralelní rozdělovač
3	Filtr DSL/ADSL Jeden konec telefonního kabelu dodaného se zařízením připojte k portu 1-LINE na zadní straně zařízení. Druhý konec kabelu připojte k filtru DSL/ADSL. Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.
4	Počítač
5	Modem DSL/ADSL pro připojení počítače



Poznámka Budete muset zakoupit paralelní rozdělovač. Paralelní rozdělovač kanálů má jeden port RJ-11 na přední straně a dva porty RJ-11 na zadní straně. Nepoužívejte rozdělovač se dvěma výstupy, sériový rozdělovač ani paralelní rozdělovač, který má na přední straně dva porty RJ-11 a na zadní straně zástrčku.



Nastavení zařízení s modemem DSL/ADSL pro připojení počítače

1. Filtr DSL je možné získat od poskytovatele DSL.
2. Jeden konec telefonního kabelu dodaného v krabici se zařízením připojte ke konci filtru DSL a druhý do portu označenému 1-LINE na zadní straně zařízení.



Poznámka Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.

Pokud pro propojení filtru DSL k zadní straně zařízení nepoužijete dodaný kabel, nemusí faxování probíhat úspěšně. Tento speciální telefonní kabel je odlišný od telefonních kabelů, kterými je pravděpodobně vybavena vaše domácnost nebo kancelář.

3. Připojte filtr DSL k paralelnímu rozdělovači.
4. Připojte modem DSL k paralelnímu rozdělovači.
5. Připojte paralelní rozdělovač k telefonní zásuvce ve zdi.
6. Spusťte test faxu.

Po zazvonění telefonu zařízení automaticky odpoví po takovém počtu zazvonění, který je nastaven v nastavení **Zvon. před odpov.** Potom zařízení začne k odesílajícímu faxu vysílat tóny příjmu faxu a přijme fax.

Pokud při nastavování zařízení s volitelným vybavením dojde k potížím, kontaktujte vašeho místního poskytovatele služeb nebo prodejce.

Případ H: Sdílená linka hlas/fax s modemem pro telefonické připojení počítače

Zařízení lze pomocí počítače nastavit dvěma způsoby, které závisí na počtu telefonních portů v počítači. Nejdříve zkontrolujte, zda má počítač jeden nebo dva telefonní porty:

Poznámka Pokud má počítač pouze jeden telefonní port, bude nutné dokoupit paralelní rozdělovač (nazývaný také sdužovač), jak je znázorněno na následujícím obrázku. (Paralelní rozdělovač kanálů má na přední straně jeden port RJ-11 a na zadní dva porty RJ-11. Nepoužívejte dvoucestný telefonní rozdělovač, sériový ani paralelní rozdělovač, který má na přední straně dva porty RJ-11 a na zadní straně zástrčku.)

- Hlasová a faxová linka sdílená s modemem pro telefonické připojení počítače
- Hlasová a faxová linka sdílená s modemem DSL/ADSL pro telefonické připojení počítače

Hlasová a faxová linka sdílená s modemem pro telefonické připojení počítače

Jestliže používáte telefonní linku pro odesílání faxů i hlasová volání, postupujte při nastavení faxu podle těchto pokynů.

Zařízení lze pomocí počítače nastavit dvěma způsoby, které závisí na počtu telefonních portů v počítači. Nejdříve zkontrolujte, zda má počítač jeden nebo dva telefonní porty:

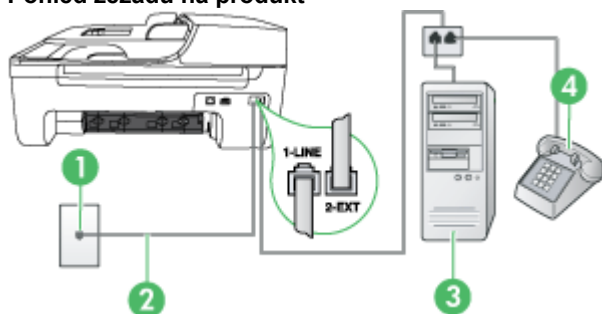
Poznámka Pokud má počítač pouze jeden telefonní port, bude nutné dokoupit paralelní rozdělovač (nazývaný také sdužovač), jak je znázorněno na následujícím obrázku. (Paralelní rozdělovač kanálů má na přední straně jeden port RJ-11 a na zadní dva porty RJ-11. Nepoužívejte dvoucestný telefonní rozdělovač, sériový ani paralelní rozdělovač, který má na přední straně dva porty RJ-11 a na zadní straně zástrčku.)

Ukázka paralelního rozdělovače



Nastavení produktu na stejné telefonní lince jako počítač se dvěma telefonními porty

Pohled zezadu na produkt



1	Telefonní zásuvka ve zdi
2	K připojení portu 1-LINE použijte telefonní kabel dodaný v krabici se zařízením. Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.
3	Počítač s modemem
4	Telefon

1. Vytáhněte bílou zástrčku z portu označeného 2-EXT na zadní straně produktu.
2. Najděte telefonní kabel, který propojuje zadní část počítače (modem pro telefonické připojení počítače) a telefonní zásuvku. Vytáhněte kabel z telefonní zásuvky a zapojte jej do portu označeného 2-EXT na zadní straně produktu.
3. Připojte telefon k portu označenému jako „OUT“ (výstup) na zadní straně modemu pro telefonické připojení počítače.
4. Telefonní kabel dodaný s produktem připojte jedním koncem k telefonní zásuvce ve zdi, druhým k portu označenému 1-LINE na zadní straně produktu.



Poznámka Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.

Pokud pro připojení zařízení k telefonní zásuvce ve zdi nepoužijete dodaný kabel, faxování nemusí probíhat úspěšně. Tento speciální telefonní kabel je odlišný od telefonních kabelů, kterými je pravděpodobně vybavena vaše domácnost nebo kancelář.

5. Je-li software modemu nastaven na automatický příjem faxů do počítače, vypněte toto nastavení.



Poznámka Jestliže nevypnete automatický příjem faxů v softwaru modemu, produkt HP nebude moci přijímat faxy.

6. Nyní se budete muset rozhodnout, jak má produkt odpovídat na volání: automaticky nebo ručně:
 - Pokud nastavíte produkt na **automatický** příjem volání, bude odpovídat na všechna příchozí volání a přijímat faxy. Zařízení HP All-in-One nebude v takovém případě schopné rozlišovat mezi faxem a hlasovým voláním; Jestliže se domníváte, že se jedná o hlasové volání, bude nutné je přijmout dříve, než je přijme produkt. Zapnutím funkce **Automatická odpověď** nastavíte produkt na automatické odpovídání na příchozí volání.
 - Pokud nastavíte produkt na **ruční** přijímání faxů, musíte být osobně přítomni, abyste odpověděli na příchozí faxová volání, jinak produkt nebude moci přijímat faxy. Vypnutím funkce **Automatická odpověď** nastavíte produkt na ruční odpovídání na příchozí volání.
7. Spusťte test faxu.

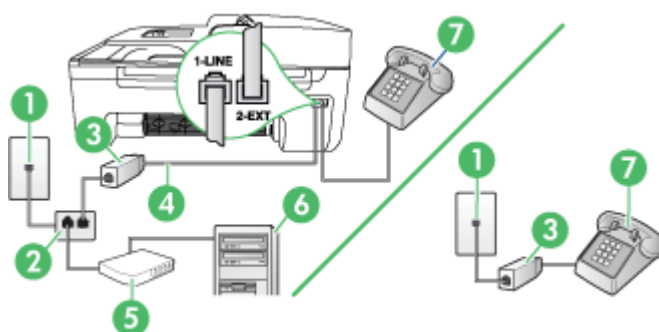
Pokud zvednete telefon dříve než zařízení odpoví na volání a uslyšíte faxové tóny z odesílajícího faxového přístroje, bude nutné na faxové volání odpovědět ručně.

Jestliže tutéž telefonní linku používáte pro hlasová volání, fax a pro modem pro telefonické připojení počítače, postupujte při nastavení faxu podle těchto pokynů.

Pokud při nastavování zařízení s volitelným vybavením dojde k potížím, kontaktujte vašeho místního poskytovatele služeb nebo prodejce.

Hlasová a faxová linka sdílená s modemem DSL/ADSL pro telefonické připojení počítače

Jestliže má váš počítač modem DSL/ADSL pro připojení počítače, postupujte podle těchto pokynů.



1	Telefonní zásuvka ve zdi
2	Paralelní rozdělovač
3	Filtr DSL/ADSL
4	Telefonní kabel dodaný se zařízením Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.
5	Modem DSL/ADSL
6	Počítač
7	Telefon

 **Poznámka** Budete muset zakoupit paralelní rozdělovač. Paralelní rozdělovač kanálů má jeden port RJ-11 na přední straně a dva porty RJ-11 na zadní straně. Nepoužívejte rozdělovač se dvěma výstupy, sériový rozdělovač ani paralelní rozdělovač, který má na přední straně dva porty RJ-11 a na zadní straně zástrčku.



Nastavení zařízení s modemem DSL/ADSL pro připojení počítače

1. Filtr DSL je možné získat od poskytovatele DSL.

 **Poznámka** Telefony v ostatních částech domácnosti/kanceláře sdílející totéž telefonní číslo se službou DSL budou potřebovat připojení k dalším filtrům DSL, jinak při hlasových voláních bude docházet k šumům.

2. S použitím telefonního kabelu dodané v krabici se zařízením připojte jeden konec filtru DSL a potom připojte druhý konec k portu s označením 1-LINE na zadní straně zařízení.

 **Poznámka** Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.

Pokud pro propojení filtru DSL se zařízením nepoužijete dodaný kabel, nemusí faxování probíhat úspěšně. Tento speciální telefonní kabel je odlišný od telefonních kabelů, kterými je pravděpodobně vybavena vaše domácnost nebo kancelář.

3. Máte-li telefonní systém paralelního typu, vyjměte bílou zástrčku z portu označeného 2-EXT na zadní straně zařízení a pak k tomuto portu připojte telefon.
4. Připojte filtr DSL k paralelnímu rozdělovači.
5. Připojte modem DSL k paralelnímu rozdělovači.
6. Připojte paralelní rozdělovač k telefonní zásuvce ve zdi.
7. Spusťte test faxu.

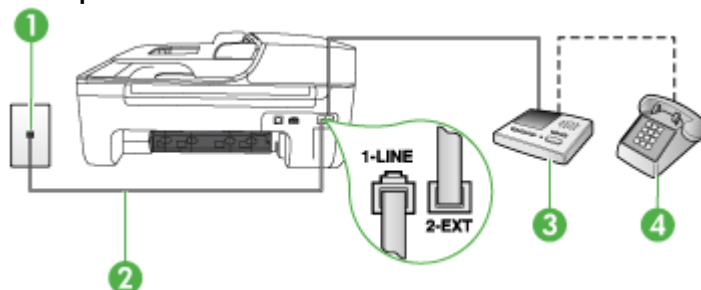
Po zazvonění telefonu zařízení automaticky odpoví po takovém počtu zazvonění, který je nastaven v nastavení **Zvon. před odpov.** Potom zařízení začne k odesílajícímu faxu vysílat tóny příjmu faxu a přijme fax.

Pokud při nastavování zařízení s volitelným vybavením dojde k potížím, kontaktujte vašeho místního poskytovatele služeb nebo prodejce.

Případ I: Sdílená hlasová/faxová linka se záznamníkem

Pokud přijímáte hlasové i faxové volání na stejném telefonním čísle a pokud je k tomuto číslu připojen i záznamník odpovídající na hlasová volání, nastavte zařízení způsobem popsaným v této části.

Zadní pohled na zařízení



1	Telefonní zásuvka ve zdi
2	Použití dodaného telefonního kabelu pro připojení k portu 1-LINE na zadní straně zařízení Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.

(pokračování)

3	Záznamník
4	Telefon (volitelný)

Nastavení zařízení se sdílenou hlasovou/faxovou linkou se záznamníkem

1. Vytáhněte bílou zástrčku z portu označeného 2-EXT na zadní straně zařízení.
2. Odpojte telefonní záznamník od telefonní zásuvky ve zdi a připojte jej k portu, označenému jako 2-EXT na zadní straně zařízení.



Poznámka Pokud telefonní záznamník nepřipojíte přímo k zařízení, pravděpodobně dojde k záznamu tónů z odesílajícího faxového přístroje na záznamník a pomocí zařízení nebudete moci přijímat faxy.

3. Jeden konec telefonního kabelu dodaného v krabici se zařízením zapojte do telefonní zásuvky a druhý do portu označeného 1-LINE na zadní straně zařízení.



Poznámka Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.

Pokud pro připojení zařízení k telefonní zásuvce ve zdi nepoužijete dodaný kabel, faxování nemusí probíhat úspěšně. Tento speciální telefonní kabel je odlišný od telefonních kabelů, kterými je pravděpodobně vybavena vaše domácnost nebo kancelář.

4. (Volitelné) Pokud telefonní záznamník není vybaven vestavěným telefonem, lze jej připojit do portu „OUT“ na zadní části záznamníku.



Poznámka Pokud záznamník neumožňuje připojení externího telefonu, můžete zakoupit paralelní rozdělovač (známý také jako sdružovač) a připojit záznamník i telefon k zařízení. K tomuto účelu můžete použít standardní telefonní kabely.

5. Zapněte nastavení **Automatická odpověď**.
6. Nastavte záznamník tak, aby odpovídal po nízkém počtu zazvonění.
7. Změňte nastavení zařízení **Zvon. před odpov.** na maximální počet zazvonění, který toto zařízení podporuje. (Maximální počet zazvonění se liší v závislosti na zemi nebo oblasti.)
8. Spusťte test faxu.

Po zazvonění telefonní záznamník odpoví po daném počtu zazvonění a přehraje nahraný pozdrav. Zařízení v této době monitoruje hovor a „poslouchá“, zda se ozvou tóny faxu. Jestliže jsou detekovány příchozí faxové tóny, vydá zařízení tón příjmu faxu a přijme fax. Jestliže se nejedná o faxové tóny, přestane zařízení monitorovat linku a telefonní záznamník může zaznamenat hlasovou zprávu.

Pokud při nastavování zařízení s volitelným vybavením dojde k potížím, kontaktujte vašeho místního poskytovatele služeb nebo prodejce.

Případ J: Sdílená hlasová/faxová linka s modemem pro telefonické připojení počítače a záznamníkem

Pokud na jednom telefonním čísle přijímáte hlasové i faxové volání a pokud je k této telefonní lince připojen i počítačový modem a telefonní záznamník, nastavte zařízení HP následujícím způsobem.

 **Poznámka** Protože modem pro telefonické připojení počítače sdílí telefonní linku se zařízením HP, nebude možné používat modem i zařízení současně. Zařízení HP nelze k faxování použít například tehdy, pokud je modem pro telefonické připojení počítače právě používán k odesílání elektronické pošty nebo k prohlížení Internetu.

- Hlasová a faxová linka sdílená s modemem pro telefonické připojení počítače a se záznamníkem
- Hlasová a faxová linka sdílená s modemem počítače DSL/ADSL a se záznamníkem

Hlasová a faxová linka sdílená s modemem pro telefonické připojení počítače a se záznamníkem

Produkt lze k počítači připojit dvěma způsoby, podle počtu telefonních portů na počítači. Nejdříve zkontrolujte, zda má počítač jeden nebo dva telefonní porty

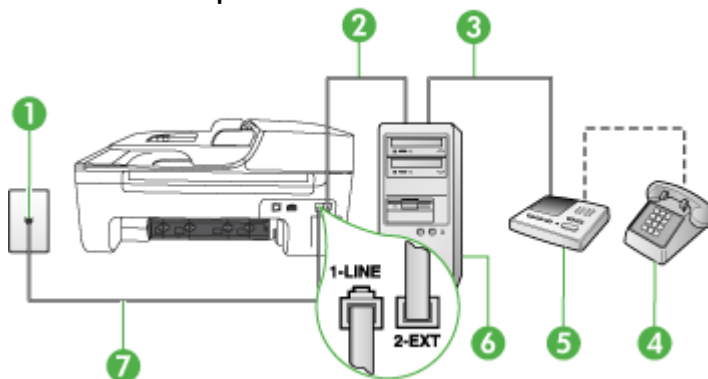
 **Poznámka** Pokud má počítač pouze jeden telefonní port, bude nutné dokoupit paralelní rozdělovač (nazývaný také sdružovač), jak je znázorněno na následujícím obrázku. (Paralelní rozdělovač kanálů má na přední straně jeden port RJ-11 a na zadní dva porty RJ-11. Nepoužívejte dvoucestný telefonní rozdělovač, sériový ani paralelní rozdělovač, který má na přední straně dva porty RJ-11 a na zadní straně zástrčku.)

Ukázka paralelního rozdělovače



Nastavení produktu na stejné telefonní lince jako počítač se dvěma telefonními porty

Pohled zezadu na produkt



1	Telefonní zásuvka ve zdi
2	Telefonní port „IN“ na počítači
3	Telefonní port „OUT“ na počítači
4	Telefon (volitelný)
5	Záznamník
6	Počítač s modemem

(pokračování)

7	K připojení portu 1-LINE použijte telefonní kabel dodaný v krabici se zařízením. Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.
---	---

1. Vytáhněte bílou zástrčku z portu označeného 2-EXT na zadní straně produktu.
2. Najděte telefonní kabel, který propojuje zadní část počítače (modem pro telefonické připojení počítače) a telefonní zásuvku. Vytáhněte kabel z telefonní zásuvky a zapojte jej do portu označeného 2-EXT na zadní straně produktu.
3. Odpojte telefonní záznamník od telefonní zásuvky ve zdi a připojte jej k portu, označenému „OUT“ na zadní straně počítače (modem pro telefonické připojení počítače).
4. Telefonní kabel dodaný s produktem připojte jedním koncem k telefonní zásuvce ve zdi, druhým k portu označenému 1-LINE na zadní straně produktu.



Poznámka Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.

Pokud pro připojení zařízení k telefonní zásuvce ve zdi nepoužijete dodaný kabel, faxování nemusí probíhat úspěšně. Tento speciální telefonní kabel je odlišný od telefonních kabelů, kterými je pravděpodobně vybavena vaše domácnost nebo kancelář.

5. (Volitelné) Pokud telefonní záznamník není vybaven vestavěným telefonem, lze jej připojit do portu „OUT“ na zadní části záznamníku.



Poznámka Pokud záznamník neumožňuje připojení externího telefonu, můžete zakoupit paralelní rozdělovač (známý také jako sdružovač) a připojit k produktu záznamník i telefon. Pro tato připojení můžete použít standardní telefonní kabely.

6. Je-li software modemu nastaven na automatický příjem faxů do počítače, vypněte toto nastavení.



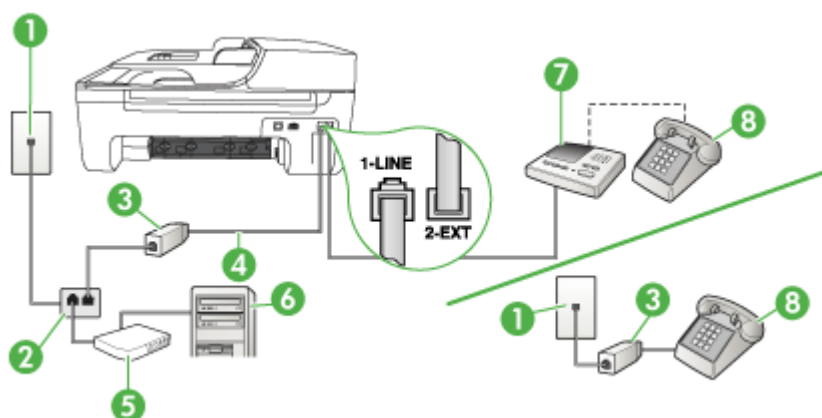
Poznámka Jestliže nevypnete automatický příjem faxů v softwaru modemu, produkt HP nebude moci přijímat faxy.

7. Zapněte nastavení **Automatická odpověď**.
8. Nastavte záznamník tak, aby odpovídal po nízkém počtu zazvonění.
9. Změňte nastavení funkce **Počet zazvonění před odpovědí** na produktu na maximální počet zazvonění, který produkt podporuje. (Maximální počet zazvonění se v jednotlivých zemích a oblastech liší.)
10. Spusťte test faxu.

Když zazvoní telefon, telefonní záznamník odpoví po nastaveném počtu zvonění a pak přehraje vámi zaznamenaný vzkaz. Produkt v této době volání sleduje a „poslouchá“ tóny faxu. Pokud budou rozpoznány faxové tóny, produkt začne vysílat tóny pro příjem faxu a přijme fax. Pokud se jedná o hlasové volání, produkt přestane monitorovat linku a telefonní záznamník zaznamená příchozí zprávu.

Pokud při nastavování zařízení s volitelným vybavením dojde k potížím, kontaktujte vašeho místního poskytovatele služeb nebo prodejce.

Hlasová a faxová linka sdílená s modemem počítače DSL/ADSL a se záznamníkem



1	Telefonní zásuvka ve zdi
2	Paralelní rozdělovač
3	Filtr DSL/ADSL
4	Telefonní kabel dodaný se zařízením připojen k portu 1-LINE na zadní straně zařízení Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.
5	Modem DSL/ADSL
6	Počítač
7	Záznamník
8	Telefon (volitelný)



Poznámka Budete muset zakoupit paralelní rozdělovač. Paralelní rozdělovač kanálů má jeden port RJ-11 na přední straně a dva porty RJ-11 na zadní straně. Nepoužívejte rozdělovač se dvěma výstupy, sériový rozdělovač ani paralelní rozdělovač, který má na přední straně dva porty RJ-11 a na zadní straně zástrčku.



Nastavení zařízení s modemem DSL/ADSL pro připojení počítače

1. Filtr DSL/ADSL je možné získat od poskytovatele DSL/ADSL.



Poznámka Telefony v ostatních částech domácnosti/kanceláře sdílející totéž telefonní číslo se službou DSL/ADSL budou potřebovat připojení k dalším filtrům DSL/ADSL, jinak při hlasových hovorech bude docházet k šumům.

2. Jeden konec telefonního kabelu dodaného v krabici se zařízením připojte ke konci filtru DSL/ADSL a druhý k portu označenému 1-LINE na zadní straně zařízení.



Poznámka Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.

Pokud pro propojení filtru DSL/ADSL se zařízením nepoužijete dodaný kabel, nemusí faxování probíhat úspěšně. Tento speciální telefonní kabel je odlišný od telefonních kabelů, kterými je pravděpodobně vybavena vaše domácnost nebo kancelář.

3. Připojte filtr DSL/ADSL k paralelnímu rozdělovači.
4. Odpojte telefonní záznamník od telefonní zásuvky ve zdi a připojte jej k portu, označenému 2-EXT na zadní straně zařízení.



Poznámka Pokud telefonní záznamník nepřipojíte přímo k zařízení, pravděpodobně dojde k záznamu tónů z odesílajícího faxového přístroje na záznamník a pomocí zařízení nebudete moci přijímat faxy.

5. Připojte modem DSL k paralelnímu rozdělovači.
6. Připojte paralelní rozdělovač k telefonní zásuvce ve zdi.
7. Nastavte záznamník tak, aby odpovídal po nízkém počtu zazvonění.
8. Změňte nastavení **Zvon. před odpov.** zařízení na maximální počet zazvonění, který toto zařízení podporuje.



Poznámka Maximální počet zazvonění se liší v závislosti na zemi nebo oblasti.

9. Spustíte test faxu.

Po zazvonění telefonní záznamník odpoví po daném počtu zazvonění a přehraje nahraný pozdrav. Zařízení v této době monitoruje hovor a „poslouchá“, zda se ozvou tóny faxu. Jestliže jsou detekovány příchozí faxové tóny, vydá zařízení tón příjmu faxu a přijme fax. Jestliže se nejedná o faxové tóny, přestane zařízení monitorovat linku a telefonní záznamník může zaznamenat hlasovou zprávu.

Jestliže tutéž telefonní linku používáte pro telefonování, fax a máte modem DSL pro připojení počítače, postupujte při nastavení faxu podle těchto pokynů.

Pokud při nastavování zařízení s volitelným vybavením dojde k potížím, kontaktujte vašeho místního poskytovatele služeb nebo prodejce.

Případ K: Sdílená hlasová/faxová linka s modemem pro telefonické připojení počítače a hlasovou poštu

Pokud přijímáte hlasové i faxové volání na stejném telefonním čísle a na stejné telefonní lince používáte modem pro telefonické připojení počítače i službu hlasové pošty, kterou poskytuje telekomunikační společnost, nastavte zařízení způsobem uvedeným v této části.



Poznámka Pokud máte nastavenou službu hlasové pošty na stejném telefonním čísle, které používáte k faxování, nelze faxy přijímat automaticky. Faxy musíte přijímat ručně, což znamená, že při přijímání příchozích faxů musíte být osobně přítomni. Jestliže chcete příchozí faxy přijímat automaticky, zajistěte si u vaší telefonní společnosti předplatné služby pro rozlišovací vyzvánění, nebo získejte samostatnou telefonní linku pro faxování.

Modem pro telefonické připojení počítače sdílí telefonní linku se zařízením, a proto není možné používat modem i zařízení současně. Zařízení nelze k faxování použít například tehdy, když je modem pro telefonické připojení počítače právě používán k odesílání elektronické pošty nebo pro přístup k Internetu.

Zařízení lze pomocí počítače nastavit dvěma způsoby, které závisí na počtu telefonních portů v počítači. Nejdříve zkontrolujte, zda má počítač jeden nebo dva telefonní porty:

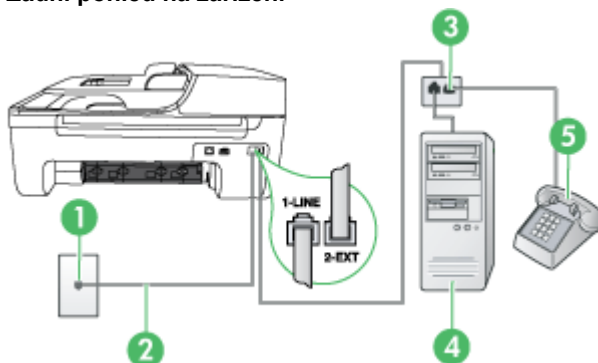
- Pokud má počítač pouze jeden telefonní port, bude nutné dokoupit paralelní rozdělovač (nazývaný také sdružovač), jak je znázorněno na následujícím obrázku. (Paralelní rozdělovač kanálů má na přední straně jeden port RJ-11 a na zadní dva porty RJ-11. Nepoužívejte dvoucestný telefonní rozdělovač, sériový ani paralelní rozdělovač, který má na přední straně dva porty RJ-11 a na zadní straně zástrčku.)

Ukázka paralelního rozdělovače



- Pokud má počítač dva telefonní porty, nastavte zařízení podle následujícího postupu.

Zadní pohled na zařízení



1	Telefonní zásuvka ve zdi
2	Telefonní kabel dodaný v krabici se zařízením použijte k připojení portu 1-LINE Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.
3	Paralelní rozdělovač
4	Počítač s modemem
5	Telefon

Nastavení zařízení na stejné telefonní lince jako počítač se dvěma telefonními porty

1. Vytáhněte bílou zástrčku z portu označeného 2-EXT na zadní straně zařízení.
2. Najděte telefonní kabel, který propojuje zadní část počítače (modem pro telefonické připojení počítače) a telefonní zásuvku. Odpojte kabel od telefonní zásuvky a připojte jej k portu označenému 2-EXT na zadní straně zařízení.

3. Připojte telefon k portu označenému jako „OUT“ (výstup) na zadní straně modemu pro telefonické připojení počítače.
4. Jeden konec telefonního kabelu dodaného v krabici se zařízením zapojte do telefonní zásuvky a druhý do portu označeného 1-LINE na zadní straně zařízení.



Poznámka Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.

Pokud pro připojení zařízení k telefonní zásuvce ve zdi nepoužijete dodaný kabel, faxování nemusí probíhat úspěšně. Tento speciální telefonní kabel je odlišný od telefonních kabelů, kterými je pravděpodobně vybavena vaše domácnost nebo kancelář.

5. Je-li software modemu nastaven na automatický příjem faxů do počítače, vypněte toto nastavení.



Poznámka Jestliže nevypnete automatický příjem faxů v softwaru modemu, nebude zařízení schopno přijímat faxy.

6. Vypněte nastavení **Automatická odpověď**.

7. Spusťte test faxu.

Na příchozí faxová volání musíte odpovědět osobně, jinak zařízení nebude moci přijímat faxy.

Pokud při nastavování zařízení s volitelným vybavením dojde k potížím, kontaktujte vašeho místního poskytovatele služeb nebo prodejce.

Nastavení faxu sériového typu

Informace o nastavení zařízení pro faxování s použitím telefonního systému sériového typu viz webová stránka konfigurace faxu pro vaši zemi/oblast.

Rakousko	www.hp.com/at/faxconfig
Německo	www.hp.com/de/faxconfig
Švýcarsko (francouzština)	www.hp.com/ch/fr/faxconfig
Švýcarsko (němčina)	www.hp.com/ch/de/faxconfig
Velká Británie	www.hp.com/uk/faxconfig
Finsko	www.hp.fi/faxconfig
Dánsko	www.hp.dk/faxconfig
Švédsko	www.hp.se/faxconfig
Norsko	www.hp.no/faxconfig
Nizozemsko	www.hp.nl/faxconfig
Belgie (holandsky)	www.hp.be/nl/faxconfig
Belgie (francouzsky)	www.hp.be/fr/faxconfig
Portugalsko	www.hp.pt/faxconfig
Španělsko	www.hp.es/faxconfig
Francie	www.hp.com/fr/faxconfig
Irsko	www.hp.com/ie/faxconfig

Test nastavení faxu

Nastavení faxu můžete otestovat, abyste zjistili stav zařízení a zkontrolovali, zda je správně nastaveno pro faxování. Tento test provádějte až tehdy, když dokončíte nastavení zařízení pro faxování. Test provede následující akce:

- Otestuje hardware faxu.
- Ověřuje se, zda je k zařízení připojen správný telefonní kabel.
- Zkontroluje, zda je telefonní kabel připojen ke správnému portu.
- Zkontroluje vytáčecí tón.
- Zkontroluje, zda je telefonní linka aktivní.
- Ověří stav připojení telefonní linky.

Vytiskne protokol s výsledky testu. Jestliže test neproběhne úspěšně, zkontrolujte informace v tomto protokolu, které vám pomohou problém vyřešit, a poté znovu spusťte test.

Zkouška nastavení faxu pomocí ovládacího panelu zařízení

1. Nastavte zařízení pro faxování podle konkrétních pokynů pro nastavení doma nebo v kanceláři.
2. Před spuštěním testu se přesvědčte, že jsou nainstalovány inkoustové tiskové kazety, a do vstupního zásobníku vložte papír plného formátu.
3. Na ovládacím panelu zařízení stiskněte **Nastavení**.
4. Vyberte **Nástroje** a potom vyberte **Spustit test faxu**.
Na zařízení se zobrazí stav testu a vytiskne se protokol.
5. Přečtěte si protokol.
 - Pokud test proběhl úspěšně a potíže s faxováním přetrvávají, zkontrolujte nastavení faxu uvedené v protokolu a ověřte jeho správnost. Chybějící nebo nesprávné nastavení faxu může při faxování způsobit problémy.
 - Pokud při testu dojde k chybě, vyhledejte v protokolu informace o tom, jak potíže odstranit.

D Nastavení sítě (pouze některé modely)

Nastavení sítě pro zařízení lze spravovat prostřednictvím ovládacího panelu zařízení postupem uvedeným v následující části. K zadání rozšířených nastavení můžete využít zabudovaného webového serveru. K tomuto nástroji pro konfiguraci a zjišťování stavu lze přistupovat prostřednictvím webového prohlížeče s použitím existujícího síťového připojení zařízení. Další informace naleznete v tématu [Zabudovaný webový server \(pouze některé modely\)](#).

Tato část obsahuje následující témata:

- [Změna základního nastavení sítě](#)
- [Změna rozšířeného nastavení sítě](#)
- [Nastavení zařízení pro bezdrátovou komunikaci \(pouze některé modely\)](#)
- [Odebrání a opakovaná instalace software](#)

Změna základního nastavení sítě

Možnosti ovládacího panelu umožňují nastavení a správu bezdrátového připojení a provádění různých úloh spojených se správou sítě. To zahrnuje zobrazení nastavení sítě, obnovení výchozích nastavení sítě, zapínání a vypínání bezdrátového rádiového režimu a změnu nastavení sítě.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Zobrazení a tisk nastavení sítě](#)
- [Zapnutí nebo vypnutí bezdrátového rádia \(pouze některé modely\)](#)

Zobrazení a tisk nastavení sítě

Na ovládacím panelu můžete zobrazit souhrn nastavení sítě nebo Nástroje sítě. Můžete vytisknout stránku s podrobnější konfigurací sítě. Na stránce s konfigurací sítě jsou uvedena všechna důležitá nastavení sítě, jako je například adresa IP, rychlost připojení či nastavení služeb DNS a mDNS. Informace o nastavení sítě jsou uvedeny v části [Jak porozumět stránce konfigurace sítě \(pouze některé modely\)](#).

1. Stiskněte tlačítko **Nastavení**.
2. Stiskněte klávesy se šipkami, dokud se nezvýrazní položka **Tisk protokolu** a poté stiskněte **OK**.
3. Stiskněte klávesy se šipkami, dokud se nezvýrazní položka **Nastavení sítě** a poté stiskněte **OK**.

Zapnutí nebo vypnutí bezdrátového rádia (pouze některé modely)

Bezdrátový rádiový režim je ve výchozím nastavení zapnutý, což signalizuje modrá kontrolka na přední části zařízení. Připojení k bezdrátové síti je možné pouze tehdy, když je rádiový režim zapnutý. Pokud je však zařízení připojeno ke kabelové síti nebo používáte připojení USB, není rádiový režim využíván. V takovém případě můžete rádiový režim vypnout.

1. Stiskněte tlačítko **Nastavení**.
2. Stiskněte tlačítka se šipkou, až se zvýrazní **Sít'** a potom stiskněte **OK**.
3. Stiskněte **Bezdrátový rádiový režim** a potom vyberte **Ano** k zapnutí rádiového režimu nebo **Ne** k vypnutí rádiového režimu.

Změna rozšířeného nastavení sítě

V zájmu komfortu je možné upřesnit nastavení sítě. Pokud ovšem nejste zkušenými uživateli, nedoporučujeme žádné nastavení měnit. Tato pokročilá nastavení zahrnují položky **Rychlost připojení**, **Nastavení IP** a **Výchozí brána**.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Nastavení rychlosti připojení](#)
- [Zobrazení nastavení IP](#)
- [Změna nastavení IP](#)

Nastavení rychlosti připojení

Rychlost přenosu dat v síti můžete změnit. Výchozím nastavením je hodnota **Automaticky**.

1. Stiskněte tlačítko **Nastavení**.
2. Tiskněte tlačítka se šipkou, až se zvýrazní **Sít'** a potom stiskněte **OK**.
3. Vyberte **Rozšířené nastavení** a potom vyberte **Rychlost připojení**.
4. Vyberte číselnou volbu odpovídající rychlosti připojení použitého síťového hardwaru:
 - **1. Automaticky**
 - **2. 10-úplný**
 - **3. 10-poloviční**
 - **4. 100-úplný**
 - **5. 100-poloviční**

Zobrazení nastavení IP

Zobrazení IP adresy zařízení:

- Vytiskněte stránku s konfigurací sítě. Další informace naleznete v tématu [Jak porozumět stránce konfigurace sítě \(pouze některé modely\)](#).
- Nebo otevřete **Nástroje sítě** (Windows), klepněte na kartu **Nastavení sítě**, klepněte na kartu **Kabelové** nebo **Bezdrátové** (v závislosti na aktuálním připojení) a poté klepněte na **Nastavení IP**.

Změna nastavení IP

Výchozím nastavením adres IP je hodnota **Automaticky**, což znamená, že adresy IP budou nastaveny automaticky. Zkušení uživatelé však mohou chtít adresu IP, masku podsítě nebo výchozí bránu měnit ručně.

△ **Upozornění** Při ručním přidělování adresy IP buďte obezřetní. Pokud bude při instalaci zadána neplatná adresa IP, nebude možné vytvořit propojení mezi síťovými komponentami a zařízením.

1. Stiskněte tlačítko **Nastavení**.
2. Tiskněte tlačítka se šipkou, až se zvýrazní **Sít'** a potom stiskněte **OK**.
3. Vyberte **Rozšířené nastavení**, vyberte **Nastavení IP** a potom vyberte **Nastavení ručního IP**.
4. Stiskněte číslo uvedené u nastavení IP:
 - **1. Adresa IP**
 - **2. Maska podsítě**
 - **3. Výchozí brána**
5. Zadejte změny a potom stiskněte **OK**.

Nastavení zařízení pro bezdrátovou komunikaci (pouze některé modely)

Pro bezdrátovou komunikaci můžete zařízení nastavit následujícími způsoby:

Způsob nastavení	Bezdrátová komunikace typu Infrastruktura	Bezdrátová komunikace typu Ad hoc*
Kabely USB Další informace viz Nastavení bezdrátové komunikace pomocí instalačního programu (Mac OS X) nebo Nastavení bezdrátové komunikace pomocí instalačního programu (Windows) .	✓	✓
Ovládací panel zařízení	✓	✓

* Síť ad hoc lze vytvořit Pomocným programem pro bezdrátové připojení na CD se softwarem HP.



Poznámka Pokud se vyskytne problém, viz [Odstraňování problémů s bezdrátovou sítí \(jen vybrané modely\)](#).

Pro použití zařízení pomocí kteréhokoli bezdrátového připojení musíte nejméně jednou spustit instalační program z CD se softwarem HP a vytvořit bezdrátové připojení.

Přesvědčte se, že zařízení není připojeno k síti pomocí síťového kabelu.

Odesílající zařízení musí mít zabudované možnosti 802.11 nebo bezdrátovou síťovou kartu 802.11.

Zařízení a počítače, které je využívají, musí být ve stejné podsíti.

Před instalací softwaru zařízení bude možná muset zjistit nastavení vaší sítě. Příslušné informace získáte od správců sítě nebo proveďte následující kroky:

- Pomocí konfiguračního nástroje zjistíte název vaší sítě (SSID - Service Set Identifier) a komunikační režim (infrastruktura nebo ad hoc) pro váš přístupový bod pro bezdrátové připojení k síti (WAP) nebo pro síťovou kartu počítače.
- Zjistíte typ šifrování, které vaše síť používá, např. Wired Equivalent Privacy (WEP).
- Zjistíte heslo pro zabezpečení nebo šifrovací klíč bezdrátového zařízení.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Vysvětlení nastavení bezdrátové sítě 802.11](#)
- [Nastavení bezdrátové komunikace s použitím ovládacího panelu zařízení a průvodce nastavením bezdrátového připojení](#)
- [Nastavení bezdrátové komunikace pomocí instalačního programu \(Windows\)](#)
- [Nastavení bezdrátové komunikace pomocí instalačního programu \(Mac OS X\)](#)
- [Připojte zařízení k bezdrátové síti v režimu Ad hoc.](#)
- [Vypnutí bezdrátové komunikace](#)
- [Tisk zkušební stránky bezdrátového připojení](#)
- [Resetujte nastavení bezdrátové sítě](#)
- [Změna způsobu připojení](#)
- [Směrnice pro zajištění zabezpečení bezdrátové sítě](#)
- [Směrnice pro snížení rušení u bezdrátové sítě](#)

Vysvětlení nastavení bezdrátové sítě 802.11

Název sítě (SSID)

Při výchozím nastavení vyhledává zařízení název bezdrátové sítě nebo identifikátor Service Set Identifier (SSID) s názvem „hpsetup“. Vaše síť může mít odlišné SSID.

Komunikační režim

Existují dvě možnosti nastavení komunikačního režimu:

- **Ad hoc:** V síti ad hoc je zařízení nastaveno na komunikační režim ad hoc a komunikuje přímo s ostatními bezdrátovými zařízeními bez použití přístupového bodu pro bezdrátové připojení (WAP).

Všechna zařízení v síti ad hoc musí mít tyto vlastnosti:

- Kompatibilita s Be 802.11
 - Komunikační režim ad hoc
 - Použijte stejný název sítě (SSID)
 - Buďte v téže podsíti a na témž kanálu
 - Shodná nastavení zabezpečení 802.11
- **Infrastruktura (doporučeno):** V síti infrastruktura je zařízení nastaveno na komunikační režim Infrastruktura a komunikuje s ostatními zařízeními v síti, ať již jsou tato zařízení připojena pomocí kabelů nebo bezdrátově prostřednictvím WAP. Přístupové body WAP u malých sítí obecně slouží jako směrovače (routery) nebo brány (gateways).

Nastavení zabezpečení



Poznámka Pro další informace o zabezpečení bezdrátového připojení navštivte www.weca.net/opensection/pdf/whitepaper_wi-fi_security4-29-03.pdf.

- **Ověření sítě:** Výchozí nastavení zařízení z výroby je „Nezabezpečené“, které nevyžaduje zabezpečení pomocí autorizace nebo šifrování. Další možnosti jsou „NezabezpečenéPakSdílené“, „Sdílené“ a „WPA-PSK“ (Wi-Fi® chráněný přístup s předsdíleným klíčem).

WPA zvyšuje úroveň ochrany dat přenášených vzduchem a řízení přístupu u existujících i budoucích sítí Wi-Fi. Řeší všechny známé slabiny zabezpečení protokolu WEP, originálního nativního mechanismu zabezpečení ve standardu 802.11.

WPA2 je druhou generací zabezpečení WPA, která podnikovým a konzumním uživatelům Wi-Fi zaručuje vysokou úroveň zabezpečení, takže přístup k bezdrátovým sítím mohou mít jen oprávnění uživatelé.

- **Šifrování dat:**
 - Wired Equivalent Privacy (WEP) poskytuje zabezpečení pomocí šifrování dat odesílaných prostřednictvím rádiových frekvencí z jednoho bezdrátového zařízení do jiného bezdrátového zařízení. Zařízení v síti se schopností WEP používají k šifrování dat klíč WEP. Jestliže vaše síť používá WEP, musíte znát klíče WEP, které používá.
 - WPA používá protokol Temporal Key Integrity Protocol (TKIP) pro šifrování a pracuje s ověřováním totožnosti 802.1X pomocí jednoho ze standardních typů autentizace Extensible Authentication Protocol (EAP), které jsou dnes dostupné.
 - WPA2 disponuje novým schématem šifrování, a to Advanced Encryption Standard (AES). AES je definován jako režim řetězení bloků číslic (counter cipher-block chaining mode) CCM a podporuje Independent Basic Service Set (IBSS) k zajištění bezpečnosti mezi klientskými pracovními stanicemi pracujícími v režimu ad hoc.

Nastavení bezdrátové komunikace s použitím ovládacího panelu zařízení a průvodce nastavením bezdrátového připojení

Průvodce nastavením bezdrátového připojení umožňuje snadné nastavení a správu bezdrátového připojení k zařízení.



Poznámka Pro použití této metody musí být bezdrátové připojení nastaveno a spuštěno.

1. Nastavte hardware zařízení (viz příručka Začínáme nebo instalační leták dodaný k vašemu zařízení).
2. Stiskněte tlačítko **Nastavení** na ovládacím panelu zařízení.
3. Stisknutím některého z tlačítek se šipkou přejděte k položce **Nabídka bezdrátové sítě** a potom stiskněte **OK**.
4. Stisknutím některého z tlačítek se šipkou přejděte k položce **Průvodce nastavením** a potom stiskněte **OK**.
5. Postupujte podle zobrazovaných pokynů a dokončete instalaci.



Poznámka Pokud nemůžete najít název sítě (SSID) a klíč WPA nebo heslo WEP, kontaktujte správce vaší sítě nebo toho, kdo ji instaloval.

Nastavení bezdrátové komunikace pomocí instalačního programu (Windows)



Poznámka Pro tento způsob budete potřebovat nastavenou a fungující bezdrátovou síť. Budete také potřebovat kabel USB. Nepřipojujte kabel USB dříve, než vás k tomu vyzve instalační software.

1. Uložte všechny otevřené dokumenty. Zavřete všechny aplikace, které jsou na vašem počítači spuštěny.
2. Vložte CD se softwarem HP do jednotky CD-ROM. Automaticky se spustí nabídka CD. Jestliže se nabídka CD automaticky neotevře, poklepejte na ikonu nastavení na CD se softwarem HP.
3. V nabídce CD klepněte na **Instalace síťových/bezdrátových zařízení** a postupujte podle zobrazovaných pokynů.



Poznámka Pokud software brány firewall na vašem počítači zobrazí během instalace nějakou zprávu, zvolte „vždy povolit“. Vybráním této možnosti umožníte úspěšnou instalaci softwaru na váš počítač.

4. Při vyzvání dočasně připojte kabel USB bezdrátového připojení.
5. Postupujte podle zobrazovaných informací a dokončete instalaci.



Poznámka Pokud nemůžete najít název sítě (SSID) a klíč WPA nebo heslo WEP, kontaktujte správce vaší sítě nebo toho, kdo ji instaloval.

6. Po vyzvání odpojte kabel USB bezdrátového připojení.

Nastavení bezdrátové komunikace pomocí instalačního programu (Mac OS X)

1. Připojte kabel USB bezdrátového připojení k portu na zadní části zařízení HP a poté do jakéhokoliv portu USB na počítači.
2. Vložte do mechaniky CD se softwarem HP.
3. Poklepejte na ikonu HP Installer na CD se softwarem HP a postupujte podle pokynů na obrazovce.



Poznámka Pokud nemůžete najít název sítě (SSID) a klíč WPA nebo heslo WEP, kontaktujte správce vaší sítě nebo toho, kdo ji instaloval.

4. Po vyzvání odpojte kabel USB bezdrátového připojení.

Připojte zařízení k bezdrátové síti v režimu Ad hoc.

Způsob 1

1. Zapněte bezdrátovou funkci počítače a zařízení.
2. Na počítači se připojte k síti s názvem (SSID) „hpsetup“. (Jde o výchozí název sítě ad hoc, vytvořené zařízením HP.)



Poznámka Pokud bylo vaše zařízení HP již dříve nastaveno pro jinou síť, můžete obnovit výchozí síť, aby zařízení používalo „hpsetup“. Obnovení výchozí sítě provedete podle následujících kroků:

Resetování hesla administrátora a síťových nastavení: Vyberte **Nastavení**, poté **Síť** a poté **Obnovit výchozí síť**. Další informace naleznete v tématu [Obecné rady a zdroje pro řešení problémů](#).

Vypnutí bezdrátové komunikace

- **Ovládací panel zařízení** Stiskněte tlačítko **Nastavení**, vyberte nabídku **Bezdrátová síť**, vyberte položku **Bezdrátová síť ZAP/VYP** a poté vyberte jednu z možností **Zapnuto** nebo **Vypnuto**.
- Stiskněte tlačítko bezdrátové komunikace na přední straně zařízení.

Tisk zkušební stránky bezdrátového připojení

Tisk stránky testu bezdrátové sítě s informacemi o bezdrátovém připojení zařízení. Stránka testu bezdrátové sítě uvádí informace o stavu zařízení, MAC adrese a IP adrese. Pokud je zařízení připojeno k síti, stránka testu uvádí podrobnosti o nastaveních sítě.

- ▲ **Ovládací panel zařízení** Stiskněte **Nastavení**, vyberte **Tisk protokolu**, vyberte **Test bezdrátového připojení** a potom stiskněte **OK**.

Resetujte nastavení bezdrátové sítě

Reset konfigurace síťového nastavení

Jestliže zařízení stále není schopno komunikovat se sítí, proveďte reset nastavení sítě pro zařízení.

- Stiskněte tlačítko **Nastavení**. Stisknutím některého z tlačítek se šipkou přejděte k položce **Síť** a potom stiskněte **OK**.
- Stisknutím některého z tlačítek se šipkou přejděte k položce **Resetovat bezdrátovou síť** a potom stiskněte **OK**.
- Vytiskněte stránku konfigurace bezdrátového připojení a zkontrolujte, zda bylo nastavení sítě resetováno. Další informace viz [Jak porozumět stránce konfigurace sítě \(pouze některé modely\)](#).

Výchozí název sítě (SSID) je „hpsetup“ a režim komunikace je „ad hoc“.

Změna způsobu připojení

Pokud jste instalovali software a připojili zařízení HP pomocí kabelu USB nebo Ethernet, můžete kdykoliv změnit připojení na bezdrátové.

Přechod od připojení USB k bezdrátovému připojení (Windows)

1. Vyberte **Start, Programy, HP**, vyberte vaše zařízení a poté **Změnit způsob připojení**.
2. Stiskněte **Přidat zařízení**.
3. Postupujte podle pokynů na obrazovce a po vyzvání vyjměte kabel USB.

Změna připojení z USB na bezdrátové (Mac OS X)

1. Klepněte na ikonu **Správce zařízení** ve stolní stanici nebo ve složce Hewlett Packard ve složce Aplikace.
2. V seznamu **Informace a nastavení** vyberte **Nástroj pro nastavení tiskárny na síti**.
3. Nakonfigurujte nastavení sítě podle pokynů na obrazovce.

Změna z připojení Ethernet na bezdrátové



Poznámka Pouze pro zařízení HP s připojením Ethernet.

1. Spustíte zabudovaný webový server (EWS). Další informace naleznete v tématu Zabudovaný webový server (pouze některé modely).
2. Klepněte na kartu **Sít'** a pak v levém podokně klepněte na položku **Bezdrátové (802.11)**.
3. Na kartě **Bezdrátové nastavení** stiskněte **Spustit průvodce**.
4. Postupujte podle pokynů na obrazovce pro změnu z připojení Ethernet na bezdrátové.
5. Po dokončení změny nastavení odpojte kabel Ethernet.

Směrnice pro zajištění zabezpečení bezdrátové sítě

Tato část obsahuje následující témata:

- Přidání hardwarových adres do WAP
- Další směrnice

Přidání hardwarových adres do WAP

Filtrování MAC je funkce zabezpečení, při níž je přístupový bod pro bezdrátové připojení WAP (Wireless Access Point) konfigurován pomocí seznamu adres MAC (zvané rovněž „hardwarové adresy“) zařízení, která jsou oprávněna přistupovat k síti prostřednictvím WAP.

Jestliže WAP nemá hardwarovou adresu zařízení, které se pokouší o přístup k síti, WAP tomuto zařízení zamítne přístup k síti.

Jestliže WAP filtruje adresy MAC, potom adresa MAC zařízení musí být doplněna do seznamu WAP akceptovaných adres MAC.

1. Vytisknete stránku s konfigurací sítě. Informace o stránce s konfigurací sítě uvádí téma Jak porozumět stránce konfigurace sítě (pouze některé modely).
2. Otevřete konfigurační program WAP a potom přidejte hardwarovou adresu zařízení do seznamu akceptovaných adres MAC.

Další směrnice

Při zajištění zabezpečení bezdrátové sítě postupujte podle těchto směrnic:

- Použijte heslo, které tvoří nejméně 20 náhodných znaků. U hesla WPA můžete použít až 63 znaků.
- Jako hesla nepoužívejte běžná slova nebo fráze, snadné posloupnosti znaků (například samé 1) a informace zjistitelné z osobních údajů. Vždy používejte náhodné řetězce složené z velkých a malých písmen, číslic, a pokud je to povoleno, ze speciálních znaků např. interpunkčních znaků.
- Pravidelně provádějte změnu hesla.
- Změňte výchozí heslo dodané výrobcem pro přístup správce k přístupovému bodu nebo k bezdrátovému routeru. Některé routery vám umožní změnit také jméno správce.
- Pokud je to možné, vypněte bezdrátový přístup ke správě. Jestliže to provedete a budete chtít provést změny konfigurace, bude třeba router připojit pomocí kabelové sítě Ethernet.

- Pokud je to možné, vypněte na vašem routeru dálkový přístup ke správě prostřednictvím internetu. Můžete použít Remote Desktop k vytvoření šifrovaného připojení k počítači běžícím na pozadí vašeho routeru a proveďte změny konfigurace z lokálního počítače, k němuž máte přístup prostřednictvím internetu.
- Aby se zabránilo nežádoucímu připojení k bezdrátové síti jiného provozovatele, vypněte nastavení na automatické připojení k nepreferovaným sítím. Tato možnost je ve Windows XP standardně vypnuta.

Směrnice pro snížení rušení u bezdrátové sítě

Následující rady vám pomohou snížit nebezpečí rušení v bezdrátové síti:

- Bezdrátové zařízení udržujte v dostatečné vzdálenosti od velkých kovových objektů, např. kovových skříní na dokumenty, jiných elektromagnetických zařízení, např. mikrovlnných zdrojů a bezšňůrových telefonů, protože tyto objekty by mohly rušit rádiové signály.
- Bezdrátové zařízení udržujte v dostatečné vzdálenosti od velkých zděných konstrukcí a ostatních konstrukcí budovy, protože tyto objekty mohou pohlcovat rádiové signály a snížit intenzitu signálu.
- U sítě typu Infrastruktura umístěte WAP na centrální místo, kde je přímá viditelnost bezdrátových zařízení sítě.
- Všechna bezdrátová zařízení v síti udržujte ve vzájemném dosahu.

Odebrání a opakovaná instalace software

Pokud je instalace nekompletní, nebo pokud jste připojili kabel USB k počítači před výzvou instalačního okna softwaru, může být nutné software odinstalovat a pak znovu nainstalovat. Nestačí jednoduše odstranit soubory aplikace pro zařízení z počítače. Odeberte je pomocí nástroje pro odinstalaci, který jste obdrželi při instalaci softwaru dodaného se zařízením.

U počítače se systémem Windows existují tři způsoby odinstalování softwaru, u počítače Macintosh jeden způsob.

Odebrání z počítače se systémem Windows, způsob 1

1. Odpojte zařízení od počítače. Nepřipojujte zařízení k počítači, dokud není opětná instalace softwaru dokončena.
2. V hlavním panelu systému Windows klepněte na tlačítko **Start** a potom na **Programy** nebo na **Všechny programy**, vyberte název produktu a pak klepněte na **Odinstalovat**.
3. Postupujte podle pokynů na obrazovce.
4. Pokud se zobrazí dotaz, zda chcete odebrat sdílené soubory, klepněte na tlačítko **Ne**. Pokud byste tyto soubory smazali, ostatní programy, které je mohou používat, by nemusely pracovat správně.
5. Restartujte počítač.
6. K opětovné instalaci softwaru vložte CD se softwarem HP do jednotky CD-ROM v počítači a postupujte podle pokynů na obrazovce.
7. Po výzvě softwaru připojte zařízení k počítači.
8. Stisknutím tlačítka **Napájení** zapněte zařízení.
Po připojení a zapnutí zařízení budete pravděpodobně muset čekat několik minut, než se dokončí všechny kroky procesu Plug and Play.
9. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Po dokončení instalace softwaru se v systémové oblasti Windows zobrazí ikona **HP Digital Imaging Monitor**.

Odebrání z počítače se systémem Windows, způsob 2



Poznámka Tuto metodu použijte tehdy, když v nabídce Start systému Windows není k dispozici možnost **Odinstalovat**.

1. Na hlavním panelu Windows klepněte na **Start**, vyberte **Nastavení**, vyberte **Ovládací panely** a potom klepněte na **Přidat/Odebrat programy**.
- nebo -
Klepněte na **Start**, přejděte na **Ovládací panely** a potom poklepejte na **Přidat nebo odebrat programy**.
2. Vyberte název produktu a potom klepněte na **Změnit/Odebrat** nebo **Odinstalovat/Změnit**. Postupujte podle pokynů na obrazovce.
3. Odpojte zařízení od počítače.
4. Restartujte počítač.



Poznámka Je důležité, abyste před restartováním počítače zařízení odpojili. Nepřipojujte zařízení k počítači, dokud není dokončena nová instalace softwaru.

5. Vložte CD se softwarem HP do jednotky CD-ROM počítače a potom spusťte program Setup.
6. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Odebrání z počítače se systémem Windows, způsob 3



Poznámka Tuto metodu použijte tehdy, když v nabídce Start systému Windows není k dispozici možnost **Odinstalovat**.

1. Vložte CD se softwarem HP do jednotky CD-ROM počítače a poté spusťte program Setup.
2. Odpojte zařízení od počítače.
3. Zvolte **Odebrat** a postupujte podle pokynů na obrazovce.
4. Restartujte počítač.



Poznámka Je důležité, abyste před restartováním počítače zařízení odpojili. Nepřipojujte zařízení k počítači, dokud není dokončena nová instalace softwaru.

5. Spusťte znovu instalační program pro zařízení.
6. Vyberte **Instalovat**.
7. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Postup odinstalování v počítači se systémem Macintosh, způsob 1

1. Spusťte program HP Utility. Pokyny naleznete v části Otevřete HP Utility.
2. Klepněte na ikonu Aplikace v panelu nástrojů.
3. Poklepejte na položku **HP Uninstaller**.
Postupujte podle pokynů na obrazovce.
4. Po odinstalování softwaru restartujte počítač.
5. Opakovanou instalaci softwaru spustíte vložením CD se softwarem HP do mechaniky CD-ROM v počítači.
6. Z pracovní plochy otevřete disk CD a poté poklepejte na položku **HP Installer**.
7. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Postup odinstalování v počítači se systémem Macintosh, způsob 2

1. Otevřete vyhledávač.
2. Poklepejte na položku **Applications** (Aplikace).
3. Poklepejte na položku **HP Uninstaller** (Odinstalování HP).
4. Vyberte zařízení a poklepejte na **Uninstall** (Odinstalovat).

E Nástroje pro správu zařízení

Tato část obsahuje následující témata:

- [Nástroj Toolbox \(Windows\)](#)
- [Použití Centra řešení HP \(systém Windows\)](#)
- [HP Utility \(Mac OS X\)](#)
- [Zabudovaný webový server \(pouze některé modely\)](#)

Nástroj Toolbox (Windows)

Nástroj Toolbox podává informace o údržbě zařízení.



Poznámka Nástroj Toolbox může být nainstalován z CD se softwarem HP výběrem možnosti plné instalace, jestliže počítač splňuje systémové požadavky.

Otevření nástroje Toolbox

- V prostředí HP Solution Center klepněte na nabídku **Nastavení**, přejděte k **Nastavení tisku** a potom klepněte na **Nástroje tiskárny**.
- Klepněte pravým tlačítkem na HP Digital Imaging Monitor v hlavní nabídce, přejděte k **Název modelu tiskárny** a potom klepněte na **Zobrazit nástroje tiskárny**.
- V předvolbách tiskárny klepněte na kartu **Funkce** a potom na tlačítko **Služby tiskárny**.

Síťový Toolbox (pouze některé modely)

Síťový Toolbox umožňuje zobrazení a změnu některých nastavení sítě. Můžete změnit IP adresu, provést testy a tisknout protokoly.



Poznámka Síťový Toolbox je dostupný jen pokud je produkt připojen pevnou sítí (Ethernet).

Postup pro otevření Nástrojů sítě

1. Otevřete Nástroje
2. Klepněte na kartu **Nastavení sítě**.
3. Klepněte na tlačítko **Změnit nastavení....**

Použití Centra řešení HP (systém Windows)

Na počítači se systémem Windows je HP Solution Center vstupním bodem pro software HP. Pomocí HP Solution Center změníte nastavení tiskárny, objednávejte spotřební materiál a prohlížejte Náповědu na obrazovce.

Funkce, které jsou dostupné v HP Solution Center se liší v závislosti na zařízeních, která jste nainstalovali. Program HP Solution Center je upraven tak, aby zobrazoval ikony, které jsou přiřazeny k vybranému zařízení. Jestliže vybrané zařízení není vybaveno určitou funkcí, ikona této funkce se v programu HP Solution Center nezobrazí.

Otevřete Centrum řešení pomocí jednoho z těchto způsobů:

Poklepejte na ikonu programu Centra řešení na ploše.

- nebo -

Poklepejte na ikonu Monitor digitálního zobrazení HP na hlavním panelu.

HP Utility (Mac OS X)

HP Utility obsahuje nástroje pro konfiguraci nastavení tisku, kalibraci zařízení, objednání spotřebního materiálu online a vyhledání informací na webové stránce podpory.



Poznámka Na počítači Macintosh mohou dostupné funkce softwaru HP Utility záviset na vybraném zařízení.

Varování a indikátory množství inkoustu poskytují pouze přibližné údaje a slouží pouze pro plánování. Pokud se vám zobrazí varovná zpráva, že je v tiskárně málo inkoustu, zvažte pořízení náhradních tiskových kazet, abyste se vyhnuli možným zdržením tisku. Tiskové kazety nemusíte měnit, dokud bude kvalita tisku přijatelná.



Tip Po otevření HP Utility lze získat přístup k zástupcům nabídky Dock výběrem a podržením kurzoru nad příslušnou ikonou HP Utility v oblasti Dock.

Otevřete HP Utility

Otevření HP Utility

- ▲ Klepněte na ikonu HP Utility v oblasti Dock.



Poznámka Pokud se ikona nezobrazí v Docku, klepněte na ikonu hledáčku na pravé straně panelu nabídky, do pole zadejte HP Utility a poté klepněte na položku **HP Utility**.

Zabudovaný webový server (pouze některé modely)

Když je zařízení připojeno k síti, můžete použít vestavěný webový server k zobrazení informací o stavu zařízení, ke změně nastavení a ke správě zařízení z vašeho počítače.



Poznámka Seznam požadavků na systém z hlediska použití vestavěného webového serveru viz [Specifikace zabudovaného webového serveru \(pouze některé modely\)](#).

Přístup k některým nastavením může být omezen výzvou k zadání hesla.

Vestavěný webový server můžete otevřít a používat i bez připojení k Internetu, některé funkce však nebudou dostupné.

Zabudovaný webový server (EWS) uloží při procházení velmi malé textové soubory (cookies) na váš pevný disk. Tyto soubory umožní serveru EWS rozpoznat váš počítač při vaší příští návštěvě. Pokud jste například nakonfigurovali jazyk serveru EWS, soubor cookie vám pomůže zapamatovat si, který jazyk jste vybrali, takže se při dalším přístupu na server EWS stránky zobrazí v daném jazyce. I když jsou některé soubory cookies na konci jednotlivých relací smazány (například soubor cookies, který slouží k uložení vybraného jazyka), jiné (například soubor cookies, který ukládá předvolby specifické pro zákazníka) jsou v počítači uloženy, dokud je neodstraníte ručně.

Prohlížeč můžete nakonfigurovat tak, aby soubory cookies přijímal, nebo tak, aby zobrazil výzvu při každém nabídnutí souboru cookies. Tímto způsobem máte možnost se u jednotlivých souborů cookies rozhodnout, zda je přijmete nebo odmítnete. Pomocí prohlížeče také můžete odebrat nežádoucí soubory cookies.



Poznámka Pokud se rozhodnete soubory cookies zakázat, v závislosti na zařízení zakážete jednu nebo více následujících funkcí:

- Automatická aktualizace existující stránky
- Pokračování tam, kde jste aplikaci ukončili (obzvláště užitečné tam, kde používáte průvodce nastavením)
- Zabránění ostatním uživatelům, aby upravili stejná nastavení, zatímco provádíte změny
- Zapamatování si nastavení jazyka prohlížeče EWS

Více informací o tom, jak změnit nastavení vašeho soukromí a cookies a o tom, jak zobrazit nebo vymazat cookies, viz dokumentace, která byla dodána s webovým prohlížečem.

Postup otevření vestavěného webového serveru



Poznámka Zařízení musí být na síti a musí mít IP adresu.

Zabudovaný webový server můžete otevřít následujícími způsoby:

- **Webový prohlížeč:** V podporovaném webovém prohlížeči na svém počítači zadejte adresu IP nebo název hostitele přiřazený zařízení.
Pokud je IP adresa například 123.123.123.123, musíte ve webovém prohlížeči napsat následující adresu: `http://123.123.123.123`.
IP adresa a hostitelské jméno zařízení jsou uvedeny v protokolu stavu. Další informace naleznete v tématu [Jak porozumět stránce konfigurace sítě \(pouze některé modely\)](#).
Po otevření zabudovaného webového serveru jej můžete označit záložkou, abyste se k němu mohli snadno vrátit.
- **Hlavní panel Windows:** Klepněte pravým tlačítkem na ikonu HP Digital Imaging, vyberte zařízení, které chcete zobrazit, a potom klepněte na **Nastavení sítě (EWS)**.
- **Windows Vista:** V seznamu Síťových zařízení klepněte pravým tlačítkem na ikonu a vyberte **Zobrazit webovou stránku zařízení**.

F Chyby (operační systém Windows)

Tento seznam uvádí některé z chyb, které se mohou zobrazovat na obrazovce počítače (systém Windows), a způsob jejich opravy.

- [Paměť faxu plná](#)
- [Zařízení odpojeno](#)
- [Upozornění na inkoust](#)
- [Problém s kazetou](#)
- [Nesprávný papír](#)
- [Kolébka tiskových kazet se nehýbe](#)
- [Uváznutí papíru](#)
- [Uváznutí papíru](#)
- [V tiskárně došel papír](#)
- [Tiskárna je offline](#)
- [Tiskárna pozastavena](#)
- [Tisk dokumentu selhal](#)
- [Celková chyba tiskárny](#)
- [Zarovnání kazety](#)

Paměť faxu plná

Pokud je povolena funkce Záložní příjem faxu nebo Digitální fax HP (Faxování do PC nebo Faxování do Mac) a produkt má problém (například uváznutí papíru), ukládá produkt faxy do paměti, dokud problém není vyřešen. Paměť produktu se ale může zaplnit faxy, které nebyly vytištěny ani přeneseny na počítač.

Tento problém vyřešíte tím, že vyřešíte všechny problémy s produktem.

Další informace naleznete v tématu [Řešení problémů s faxem](#).

Zařízení odpojeno

Počítač nemůže komunikovat s produktem, z jednoho z níže uvedených důvodů:

- Produkt byl vypnut.
- Kabel použitý k připojení produktu - například kabel USB nebo síťový kabel (Ethernet) - byl odpojen.
- Pokud je produkt připojen k bezdrátové síti, bezdrátové připojení se přerušilo.

K vyřešení tohoto problému vyzkoušejte následující řešení:

- Zkontrolujte, zda je produkt zapnut a kontrolka  svítí.
- Zajistěte, aby napájecí kabel a ostatní kabely byly funkční a řádně připojené k produktu.
- Zajistěte, aby byl napájecí kabel řádně připojen k funkční zásuvce sítě rozvodu střídavého proudu (AC).
- Pokud je produkt připojen k síti, zkontrolujte, zda síť správně funguje. Další informace naleznete v tématu [Odstraňování problémů pevnou sítí \(Ethernet\) \(pouze vybrané modely\)](#).
- Pokud je produkt připojen k bezdrátové síti, zkontrolujte, zda bezdrátové připojení správně funguje. Další informace naleznete v tématu [Odstraňování problémů s bezdrátovou sítí \(jen vybrané modely\)](#).

Upozornění na inkoust

Inkoustová kazeta uvedená ve zprávě má málo inkoustu.

Varování a indikátory týkající se hladiny inkoustu poskytují odhady pouze za účelem plánování. Jakmile se na displeji zobrazí varovné hlášení o nedostatku inkoustu, připravte si náhradní kazetu, abyste zabránili případnému zpoždění tisku. Inkoustové kazety nemusíte vyměňovat do té doby, než se kvalita tisku stane nepřijatelnou.

Informace o výměně inkoustových kazet naleznete v části [Výměna inkoustových kazet](#).

Informace o objednávání kazet naleznete v části [Spotřební materiál a příslušenství HP](#).

Informace o recyklaci vypotřebovaných inkoustových kazet uvádí část [Program pro recyklaci inkoustového spotřebního materiálu HP](#).



Poznámka Inkoust z kazety se v procesu tisku používá různými způsoby, včetně procesu inicializace, kdy se zařízení a kazety připravují k tisku. Kromě toho zůstane v použité kazetě ještě určitý zbytek inkoustu. Další informace viz www.hp.com/go/inkusage.

Problém s kazetou

Inkoustová kazeta uvedená ve zprávě chybí, je poškozena nebo vložena do nesprávné patice.

K vyřešení tohoto problému vyzkoušejte následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud problém nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se problém nevyřeší.

Zvolte selhání

- [Řešení 1: Správná instalace inkoustových kazet](#)
- [Řešení 2: Vypnutí a zapnutí produktu](#)
- [Řešení 3: Vyčištění elektrických kontaktů](#)
- [Řešení 4: Výměna inkoustové kazety](#)

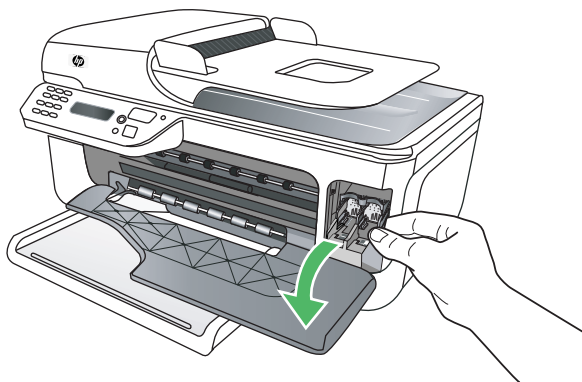
Řešení 1: Správná instalace inkoustových kazet

Zkontrolujte, zda jsou řádně nainstalovány všechny inkoustové kazety.

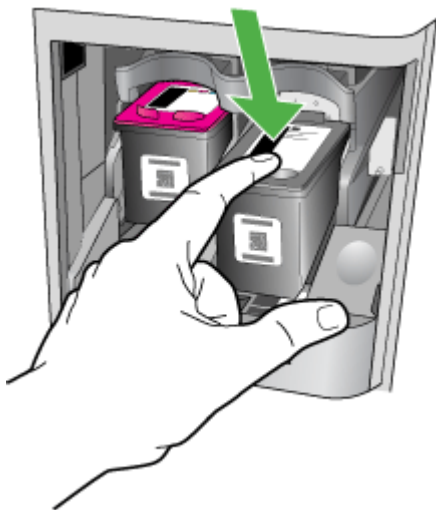
1. Zkontrolujte, zda je produkt zapnutý.

⚠ **Upozornění** Pokud je produkt při otevření dvířek pro přístup k držáku tiskových kazet vypnutý, produkt neuvolní inkoustové kazety a nebude je možné vyměnit. Nejsou-li inkoustové kazety během vyjímání bezpečně zaparkovány na pravé straně, můžete produkt poškodit.

2. Otevřete přední dvířka pro přístup.
Vozík tiskových kazet se přemístí až na pravou stranu produktu.



3. Počkejte, až bude držák tiskových kazet v klidu a nebude vydávat žádné zvuky, poté inkoustovou kazetu uvolněte lehkým zatlačením směrem dolů.

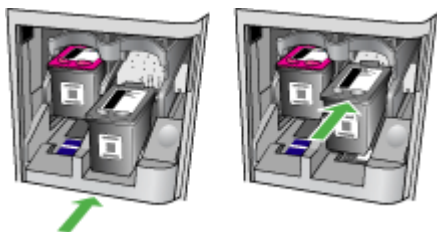


4. Inkoustovou kazetu zatáhněte směrem k sobě a vyjměte ji z patice.

⚠ **Upozornění** Nedotýkejte se měděně zbarvených kontaktů ani inkoustových trysek. Může to vést k ucpání trysek, selhání dodávky inkoustu nebo nespolehlivosti elektrických kontaktů.



5. Přidržte inkoustovou kazetu logem HP směrem nahoru a znovu vložte inkoustovou kazetu. Ujistěte se, že jste ji zatlačili pevně na místo, aby zcela zapadla.



6. Zavřete přední dvířka pro přístup k inkoustovým kazetám a ověřte, zda chybová zpráva zmizela.

Pokud problém přetrvává, zkuste další řešení:

Řešení 2: Vypnutí a zapnutí produktu

Vypněte produkt a opět jej zapněte.

Pokud problém přetrvává, zkuste další řešení:

Řešení 3: Vyčištění elektrických kontaktů

Vyčistěte elektrické kontakty na inkoustové kazetě. Další informace naleznete v tématu [Čištění kontaktů tiskové kazety](#).

Pokud problém přetrvává, zkuste další řešení:

Řešení 4: Výměna inkoustové kazety

Vyměňte indikovanou inkoustovou kazetu. Další informace naleznete v tématu [Spotřební materiál a příslušenství HP](#).

 **Poznámka** Pokud je inkoustová kazeta stále v záruce, kontaktujte podporu společnosti HP a nechte provést servis nebo výměnu. Bližší informace o záruce na inkoustové kazety naleznete v tématu [Informace o záruce na inkoustové tiskové kazety](#).

Pokud problém přetrvává i po výměně kazety, kontaktujte podporu HP. Další informace naleznete v tématu [Podpora společnosti HP](#).

Nesprávný papír

Typ nebo velikost papíru nastavené v ovladači tiskárny neodpovídají papíru vloženému do produktu.

Tento problém vyřešte jedním z následujících postupů:

- Vložte do zásobníku správný papír a stiskněte tlačítko OK. Další informace naleznete v části [Vkládání média](#).
- Stiskněte **X** (Storno) na ovládacím panelu produktu, vyberte v ovladači tiskárny jinou velikost papíru a vytiskněte dokument znovu.

Kolébka tiskových kazet se nehýbe

Něco blokuje pohyb vozíku (část produktu, která drží inkoustové kazety). Zablokování odstraníte vypnutím produktu stisknutím tlačítka  a po vypnutí zkontrolujte případné uvíznutí papíru. Další informace naleznete v tématu [Odstranění uvíznutí](#).

Uvíznutí papíru

V produktu uvízl papír.

Před pokusem o odstranění uvíznutí zkontrolujte následující:

- Zkontrolujte, zda je vložen papír vyhovující specifikacím, nezvlhčený, nepřeložený a nepoškozený. Další informace naleznete v tématu [Technické údaje médií](#).
- Zkontrolujte, zda je produkt čistý. Další informace naleznete v tématu [Údržba zařízení](#).
- Zkontrolujte, zda jsou správně vložené zásobníky a zda nejsou přeplněny. Další informace naleznete v tématu [Vkládání média](#).

Pokyny k odstranění uvíznutí a další informace o předcházení uvíznutím uvádí část [Odstranění uvíznutí](#).

Uvíznutí papíru

Papír uvízl v automatickém podavači dokumentů (ADF).

Před pokusem o odstranění uvíznutí zkontrolujte následující:

- Zkontrolujte, zda je vložen papír vyhovující specifikacím, nezvlhčený, nepřeložený a nepoškozený. Další informace naleznete v tématu [Technické údaje médií](#).
- Zkontrolujte, zda je produkt čistý. Další informace naleznete v tématu [Údržba zařízení](#).
- Zkontrolujte, zda automatický podavač dokumentů ADF je správně vložen a není příliš plný. Další informace naleznete v tématu [Vložení předlohy do automatického podavače dokumentů \(ADF\)](#).



Poznámka Do automatického podavače nekládejte fotografie; mohlo by dojít k jejich poškození.

Pokyny k odstranění uvíznutí a další informace o předcházení uvíznutím uvádí část [Odstranění uvíznutí](#).

V tiskárně došel papír

Výchozí zásobník je prázdný. Doplněte papír a stiskněte tlačítko **OK**.

Další informace naleznete v tématu [Vkládání média](#).

Tiskárna je offline

Produkt je offline. Produkt, který je offline, nelze používat.

Pro změnu stavu produktu postupujte dle následujících kroků:

1. Klepněte na **Start**, přejděte na **Nastavení** a potom klepněte na **Tiskárny** nebo na **Tiskárny a faxy**.
- nebo -
Klepněte na **Start**, klepněte na **Ovládací panely** a potom poklepejte na **Tiskárny**.
2. Nezobrazují-li se tiskárny uvedené v dialogovém okně v zobrazení **Podrobnosti**, klepněte na nabídku **Zobrazit** a poté klepněte na položku **Podrobnosti**.
3. Pokud je produkt **Offline**, klepněte na produkt pravým tlačítkem myši a vyberte **Použít tiskárnu online**.
4. Zkuste znovu použít produkt.

Tiskárna pozastavena

Produkt je pozastaven. Při pozastavení jsou nové úlohy přidávány do fronty, ale netisknou se.

Pro změnu stavu produktu postupujte dle následujících kroků:

1. Klepněte na **Start**, přejděte na **Nastavení** a potom klepněte na **Tiskárny** nebo na **Tiskárny a faxy**.
- nebo -
Klepněte na **Start**, klepněte na **Ovládací panely** a potom poklepejte na **Tiskárny**.
2. Nezobrazují-li se tiskárny uvedené v dialogovém okně v zobrazení **Podrobnosti**, klepněte na nabídku **Zobrazit** a poté klepněte na položku **Podrobnosti**.
3. Pokud je produkt ve stavu **Pozastaveno**, klepněte na produkt pravým tlačítkem myši a vyberte **Pokračovat v tisku**.
4. Zkuste znovu použít produkt.

Tisk dokumentu selhal

Produkt nemůže tisknout dokumenty, protože došlo k problému s tiskovým systémem.

Informace o řešení problémů s tiskem uvádí téma [Řešení problémů s tiskem](#).

Celková chyba tiskárny

Došlo k potížím s produktem.

Takové problémy můžete obvykle vyřešit následujícím postupem:

1. Stisknutím tlačítka  vypněte produkt.
2. Odpojte napájecí kabel a znovu jej připojte.
3. Stisknutím tlačítka  zapněte produkt.

Pokud problém přetrvává, poznamenejte si kód chyby ve zprávě a obraťte se na podporu společnosti HP. Další informace o kontaktování podpory společnosti HP uvádí téma [Podpora společnosti HP](#).

Zarovnání kazety

Produkt zobrazí pokyn k zarovnání inkoustových kazet po každé instalaci nebo výměně inkoustové kazety. Inkoustové kazety můžete také kdykoliv zarovnat pomocí ovládacího panelu nebo softwaru HP, který jste nainstalovali s produktem. Zarovnání inkoustových kazet zajišťuje vysoce kvalitní tiskový výstup.



Poznámka Pokud inkoustovou kazetu vyjmete a znovu vložíte, produkt si pamatuje hodnoty zarovnání dané inkoustové kazety a nevyzve vás k jejímu zarovnání.

Pokud proces zarovnání selže, zkontrolujte, zda jste do zásobníku vložili čistý obyčejný bílý papír. Pokud je při zarovnávání tiskových kazet ve vstupním zásobníku vložen barevný papír, zarovnávání selže.

Pokud zarovnání opakovaně selže, je možné, že je poškozen senzor nebo inkoustová kazeta. Obraťte se na podporu HP. Přejděte na stránku www.hp.com/support. Pokud se zobrazí výzva, zvolte zemi/oblast a potom klepnutím na položku **Kontaktovat HP** získáte informace o volání technické podpory.

Další informace naleznete v tématu [Zarovnání inkoustových kazet](#).

Rejstřík

Symboly/čísla

(ADF) automatický podavač dokumentů
čištění 23
problémy s podáváním, odstraňování 23

A

ADF (automatický podavač dokumentů)
kapacita 20
vložení předloh 20
adresa IP
kontrola pro zařízení 127
ADSL, nastavení faxu
paralelní telefonní systémy 186
akustický tlak 147
automatické zmenšení faxu 51
automatický podavač dokumentů (ADF)
čištění 23
kapacita 20
problémy s podáváním, odstraňování 23
vložení předloh 20

B

barevná text a OCR 38
barevné kopírování 39
bezdrátová komunikace
nastavení 208
nastavení Ethernet 210
nastavení u Mac OS X 210
pokročilé odstraňování problémů s bezdrátovou sítí 120
průvodce 209
rádiový režim, vypnutí 206
regulační informace 153
snížení rušení 213
vypnutí 211

zabezpečení 212
základy odstraňování problémů s bezdrátovou sítí 119

bílé pásy nebo pruhy, řešení problémů
kopie 101
skenování 104
blokována faxová čísla nastavení 51
body, řešení problémů
skenování 105
body nebo pruhy, řešení problémů
kopie 101
brána firewall
konfigurace 125
brány firewall, řešení problémů 80

C

Centrum řešení 215
Centrum řešení HP 215

Č

čáry
kopie, řešení problémů 101
skenování, řešení problémů 104
snímky, řešení problémů 105
černé body nebo pruhy, řešení problémů
kopie 101
skenování 105
černobílé stránky
fax 41
kopírování 39
číslo modelu 130, 131
čištění
automatický podavač dokumentů 23
inkoustové kazety 72
kontakty tiskové kazety 94

prostor inkoustových trysek tiskové kazety 95
sklo skeneru 22
vnější plochy 23

D

DOC 156
dostupné 127
DSL, nastavení faxu
paralelní telefonní systémy 186
dvířka inkoustové kazety, umístění 11
dvířka vozíku tiskové hlavy, umístění 11

E

ECM. viz režim opravy chyb
elektrické parametry 146
emise hluku 147
EWS. viz zabudovaný webový server

F

fax
automatická odpověď 56
blokována čísla 51
DSL, nastavení (paralelní telefonní systémy) 186
formát papíru 50
hlasitost 59
hlasová pošta, nastavení (paralelní telefonní systémy) 190
chybové protokoly 61
ISDN, linka, nastavení (paralelní telefonní systémy) 187
krátký telefonní kabel 117
modem, sdílení s (paralelní telefonní systémy) 191
modem a hlasová linka, sdílení s (paralelní telefonní systémy) 193

modem a hlasová pošta,
sdílení (paralelní
telefonní systémy) 202
modem a záznamník,
sdílení (paralelní
telefonní systémy) 198
monitorované vytáčení 43,
45
možnosti opakované
volby 58
naplánování 44
nastavení, změna 55
nastavení samostatné linky
(paralelní telefonní
systémy) 185
nastavení sdílené telefonní
linky (paralelní telefonní
systémy) 189
odesílání, řešení
problémů 111, 113, 116
odeslání 41
odstranění z paměti 49
opakovaný tisk 48
paralelní telefonní
systémy 182
PBX, systém, nastavení
(paralelní telefonní
systémy) 187
počet zazvonění před
příjmem 56
potvrzovací protokoly 60
protokol, tisk 62
protokol, vymazat 63
protokol FoIP 59
protokoly 60
předávání 50
příjem 46
příjem, řešení problémů
111, 114
režim odpovědi 56
režim opravy chyb 46, 57
rozlišovací vyzvánění,
nastavení (paralelní
telefonní systémy) 188
rozlišovací vyzvánění,
změna typu 57
ruční příjem 47
rychlost 58
řešení problémů 105
specifikace 145
test nastavení 205
test oznamovacího tónu,
selhal 109

test připojení k telefonní
zásuvce, selhání 107
test připojení telefonního
kabelu, selhání 108
test selhal 106
test stavu linky, selhal 110
test typu telefonního kabelu,
selhal 108
tisk detailů poslední
transakce 63
typ volby, nastavení 58
typy nastavení 183
záhlaví 55
záložní fax 48
záznamník, nastavení
(paralelní telefonní
systémy) 197
záznamník, řešení
problémů 117
záznamník a modem,
sdílení (paralelní
telefonní systémy) 198
zmenšení 51
žádost o příjem 49
faxování do Mac
aktivovat 53
změnit 53
faxování do PC
aktivovat 53
změnit 53
faxovat
faxování do Mac 53
faxování do PC 53
FoIP 59
fotografická média
podporované formáty 142

G

grafika
neúplné vyplnění u kopií
101
vypadá jinak než na
předloze 104

H

hardware, fax, test nastavení
106
hladiny inkoustu, kontrola 65
hlasitost
zvuky faxu 59

hlasová pošta
nastavení pro fax (paralelní
telefonní systémy) 190
nastavení s faxem a
modemem počítače
(paralelní telefonní
systémy) 202
hlavní zásobník
podporovaná média 143
HP Utility (Mac OS X)
otevření 215

CH

chybějící nebo nesprávné
informace, řešení
problémů 81
chybová hlášení
nelze aktivovat zdroj
TWAIN 104
ovládací panel zařízení 15
chybové protokoly, fax 61

I

identifikační kód účastníka 55
informace o hluku 147
inkoustové kazety
čištění 72
kontrola hladin inkoustu
65
názvy částí 66
podporované 138, 181
rady 64
specifikace spotřeby 138
test 131
umístění 11
výměna 66
zacházení 66
zarovnání 70
záruka 136
instalace
řešení problémů 128
IP, nastavení 207
ISDN, linka, nastavení pro fax
paralelní telefonní
systémy 187

J

jazyk 138
jazyk, tiskárna 138

K

kapacita
 ADF 20
 zásobník 142
 karty
 podporované formáty 142
 podporující zásobník 142
 klávesnice, ovládací panel
 zařízení
 umístění 13
 konektory, umístění 12
 konfigurace
 brána firewall 125
 kontrolka funkce Faxovat
 barevně 13
 kontrolka funkce Kopírovat
 černobíle 13
 kontrolka funkce Kopírovat
 barevně 13
 kontrolka funkce Kopírovat
 černobíle 13
 kontrolka funkce skenování
 13
 kontrolky, ovládací panel 12
 kopírování
 kvalita 100
 nastavení 39
 řešení problémů 98
 specifikace 144
 kritická chybová hlášení 15
 kvalita, odstraňování problémů
 kopírování 100
 skenování 104
 kvalita, řešení problémů
 tisk 82
 kvalita tisku
 řešení problémů 82

L

levé navigační tlačítko 13
 lhůta telefonické podpory
 lhůta podpory 76

M

Mac OS X
 HP Utility 215
 nastavení bezdrátové
 komunikace 210
 odinstalování softwaru
 214
 média
 HP, objednání 181

kapacita ADF 20
 odstranění uvíznutí 132
 podporované formáty 141
 podporované typy a
 hmotnosti 142
 pootočené stránky 98
 řešení problémů,
 podávání 97
 vložení do zásobníku 21
 média vlastního formátu
 podporované formáty 142
 médium
 technické údaje 140
 tisk na uživatelský formát
 32
 výběr 18
 modem
 sdílení s faxem a hlasovou
 poštou (paralelní
 telefonní systémy) 202
 sdílení s faxem a
 záznamníkem (paralelní
 telefonní systémy) 198
 sdílený s faxem (paralelní
 telefonní systémy) 191
 sdílený s faxem a hlasovou
 linkou (paralelní telefonní
 systémy) 193
 modem počítače
 sdílení s faxem a hlasovou
 poštou (paralelní
 telefonní systémy) 202
 sdílení s faxem a
 záznamníkem (paralelní
 telefonní systémy) 198
 sdílený s faxem (paralelní
 telefonní systémy) 191
 sdílený s faxem a hlasovou
 linkou (paralelní telefonní
 systémy) 193
 modem pro telefonické
 připojení
 sdílení s faxem a hlasovou
 poštou (paralelní
 telefonní systémy) 202
 sdílení s faxem a
 záznamníkem (paralelní
 telefonní systémy) 198
 sdílený s faxem (paralelní
 telefonní systémy) 191
 sdílený s faxem a hlasovou
 linkou (paralelní telefonní
 systémy) 193

monitorované vytáčení 43, 45
 možnosti opakované volby,
 nastavení 58

N

napájení
 řešení problémů 79
 technické údaje 146
 naplánování faxu 44
 nastavení
 DSL (paralelní telefonní
 systémy) 186
 fax, pomocí paralelních
 telefonních systémů
 182
 hlasitost, fax 59
 hlasová pošta (paralelní
 telefonní systémy) 190
 hlasová pošta a modem
 počítače (paralelní
 telefonní systémy) 202
 ISDN, linka (paralelní
 telefonní systémy) 187
 kopírování 39
 modem počítače (paralelní
 telefonní systémy) 191
 modem počítače a hlasová
 linka (paralelní telefonní
 systémy) 193
 modem počítače a hlasová
 pošta (paralelní telefonní
 systémy) 202
 modem počítače a
 záznamník (paralelní
 telefonní systémy) 198
 PBX, systém (paralelní
 telefonní systémy) 187
 rozlišovací vyzvánění 57
 rozlišovací vyzvánění
 (paralelní telefonní
 systémy) 188
 rychlost, fax 58
 samostatná faxová linka
 (paralelní telefonní
 systémy) 185
 scénáře faxu 183
 sdílená telefonní linka
 (paralelní telefonní
 systémy) 189
 síť 206
 test faxu 205

- záznamník (paralelní telefonní systémy) 197
- záznamník a modem (paralelní telefonní systémy) 198
- nastavení kopírování kopírování 40
- O**
- obálky
 - podporované formáty 141
 - podporující zásobník 142
- oboustranné
 - systém Mac OS 35
 - Windows 35
- OCR
 - řešení problémů 103
 - úpravy naskenovaných dokumentů 38
- odebrání softwaru
 - Windows 213
- odesílání faxů
 - monitorované vytáčení 43, 45
 - naplánování 44
 - obyčejný fax 41
 - paměť, z 44
 - ruční 42
 - řešení problémů 111, 113, 116
- odesílání snímků
 - pro OCR 38
 - řešení problémů 102
- odeslat naskenované do počítače 37
- odinstalování softwaru
 - Mac OS X 214
- odpověď podle typu zvonění
 - paralelní telefonní systémy 188
 - změna 57
- odstranění faxů z paměti 49
- odstraňování problémů
 - kvalita kopie 100
 - kvalita skenování 104
 - pevná síť 118
 - problémy s bezdrátovou sítí 119
 - Protokol stavu tiskárny 129
 - řešení obecných problémů se sítí 118
- stránka s konfigurací sítě 131
- zprávy ovládacího panelu 14
- okraje
 - nastavení, specifikace 143
- opakovaný tisk
 - faxy z paměti 48
- originály
 - skenování 37
- oříznuté stránky, řešení problémů 81
- ovládací panel
 - kontrolky 12
 - tlačítka 12
 - umístění 10
 - zprávy 14
- ovládací panel produktu
 - skenování 38
- ovládací panel zařízení
 - nastavení sítě 206
 - odesílání faxů 42
 - skenování z 37
- ovladač
 - záruka 136
- ovladač tiskárny
 - záruka 136
- P**
- paměť
 - odstranění faxů 49
 - opakovaný tisk faxů 48
 - uložení faxů 48
- panel zadního vstupu
 - odstranění uvíznutí 132
- papír
 - formát, nastavení pro fax 50
 - uvíznutí 133, 134
- paralelní telefonní systémy
 - DSL, nastavení 186
 - ISDN, nastavení 187
 - modem a hlasová pošta, nastavení 202
 - modem a záznamník, setup 198
 - modem sdílený s linkou, nastavení 193
 - nastavení modemu 191
 - nastavení samostatné linky 185
 - nastavení sdílené linky 189
- PBX, nastavení 187
- rozlišovací vyzvánění, nastavení 188
- typy nastavení 183
- záznamník, nastavení 197
- země/oblasti 182
- parametry vlhkosti 146
- PBX, systém, nastavení pro fax
 - paralelní telefonní systémy 187
- počet zazvonění před příjmem 56
- podávání několika listů, řešení problém 98
- podpora 74
- podpora PCL 3 138
- podpora zákazníků
 - elektronická 75
- podporované operační systémy 139
- pomalý tisk, řešení problémů 80
- pootočení, řešení problémů
 - kopírování 101
 - skenování 104
 - tisk 98
- porty, technické údaje 138
- potvrzovací protokoly, fax 60
- po vypršení lhůty podpory 78
- poznámky společnosti Hewlett-Packard 3
- pracovní cyklus 138
- práve navigační tlačítko 13
- prázdné stránky, řešení problémů
 - kopírování 99
 - skenování 105
 - tisk 80
- problémy s podáváním papíru, řešení problémů 97
- program ohleduplnosti k životnímu prostředí 159
- prohlášení o shodě (DOC) 156
- protokol
 - test bezdrátového připojení 211
- protokol, fax
 - tisk 62
- protokol FoIP
 - fax, použití 59

protokol stavu tiskárny
informace o 129
tisk 131
protokol testu bezdrátového
připojení
tisk 211
protokol událostí 131
protokoly
fax, test selhal 106
chyba, fax 61
potvrzení, fax 60
pruhy, řešení problémů
kopie 101
skenování 105
pruhy na snímcích, řešení
problémů 104
předávání faxů 50
přenosová rychlost, baud 58
příjem faxu
automaticky 46
režim automatické
odpovědi 56
příjem faxů
blokována čísla 51
počet zazvonění před
příjmem 56
předávání 50
ruční 47
řešení problémů 111, 114
žádání 49
připojení USB
port, umístění 10, 12
technické údaje 138
příslušenství
Protokol autotestu 131
protokol stavu tiskárny
130
záruka 136
pulsní volba 58

R

rádiové rušení
regulační informace 153
rádiový režim, vypnutí 206
recyklace
tiskové kazety 159
regulační číslo modelu 155
regulační informace 148,
153
režim blokování nežádoucích
faxů 51
režim opravy chyb 46
režim opravy chyb, fax 57

rozesílání faxů
odeslání 45
rozlišovací vyzvánění
paralelní telefonní
systémy 188
změna 57
ruční faxování
odeslání 42, 43
příjem 47
rušení na rádiových frekvencích
snížení 213
rychlá volba
odeslání faxu 41
rychlost
řešení problémů u
skeneru 102
rychlost připojení, nastavení
207

Ř

řešení problém
odebírání se několik listů
současně 98
řešení problémů
brány firewall 80
fax 105
fax, test hardwaru selhal
106
fax, testy 106
chybějící nebo nesprávné
informace 81
instalace 128
kopírování 98
kvalita tisku 82
médium není odebráno ze
zásobníku 97
napájení 79
nic se netiskne 79
odesílání faxů 111, 113,
116
oříznuté stránky, nesprávné
umístění textu nebo
grafiky 81
pomalý tisk 80
pootočené kopie 101
pootočené stránky 98
prázdné stránky, tisk 80
problémy s podáváním
papíru 97
příjem faxů 111, 114
rady 78
skenování 102

test faxové linky selhal
110
test připojení faxu
k telefonní zásuvce,
selhání 107
test připojení telefonního
kabelu ke správnému
portu faxu selhal 108
test zjištění oznamovacího
tónu selhal 109
tisk 79
typ telefonního kabelu pro
fax, test selhal 108
uvíznutí, papír 134
vestavěný webový server
127
záznamníky 117

S

sériové číslo 130, 131
sériové telefonní systémy
typy nastavení 183
země/oblasti 182
sítě
brány firewall, řešení
problémů 80
konektor, vyobrazení 12
nastavení, změna 206
nastavení bezdrátového
připojení 131
nastavení bezdrátové
komunikace 208
nastavení bezdrátové sítě
208
nastavení IP 207
podporované operační
systémy 140
podporované protokoly
140
rozšířená nastavení 207
rychlost připojení 207
systémové požadavky 140
zobrazení a tisk
nastavení 206
síťový port
adresa 119
skenování
chybová hlášení 104
kvalita 104
OCR 38
odeslat do počítače 37
pomalé 102
řešení problémů 102

specifikace skenování 146
 z ovládacího panelu
 zařízení 37
 sklo, skener
 čištění 22
 umístění 10
 vložení předloh 19
 sklo skeneru
 čištění 22
 umístění 10
 vložení předloh 19
 software
 OCR 38
 odebrání z Windows 213
 odinstalace z Mac OS X
 214
 záruka 136
 specifikace
 prostředí pro skladování
 146
 provozní prostředí 146
 specifikace pracovního
 prostředí 146
 specifikace prostředí pro
 skladování 146
 specifikace provozního
 prostředí 146
 speed
 řešení problémů, tisk 80
 spotřební materiál
 objednání online 180
 Protokol autotestu 131
 protokol stavu tiskárny
 130
 specifikace spotřeby 138
 stav
 hlášení 15
 Protokol autotestu 131
 Protokol stavu tiskárny
 130
 stránka s konfigurací sítě
 131
 stránek za měsíc (pracovní
 cyklus) 138
 světlé obrazy, řešení problémů
 kopie 101
 snímky 105
 svislé pruhy na kopiích, řešení
 problémů 101
 systém Mac OS
 nastavení tisku 27
 oboustranné 35
 tisk bez okrajů 34

tisk fotografií 31
 uživatelský formát papíru
 33
 systémové požadavky 139
T
 technické informace
 specifikace faxu 145
 specifikace kopírování
 144
 specifikace skenování 146
 technické specifikace
 o napětí 146
 technické údaje
 elektrické 146
 emise hluku 147
 fyzické 138
 médium 140
 procesor a paměť 139
 síťové protokoly 140
 systémové požadavky 139
 technické údaje procesoru
 139
 telefon, fax z
 odeslání 42
 odeslání, 42
 příjem 47
 telefonická podpora 75
 telefonní kabel
 prodloužení 117
 správný typ, test selhal
 108
 test připojení telefonního
 kabelu ke správnému
 portu selhal 108
 telefonní linka, odpověď podle
 typu zvonění 57
 telefonní zásuvka, fax 107
 teplotní parametry 146
 test, fax
 telefonní zásuvka 107
 test oznamovacího tónu,
 selhání 109
 test připojení k telefonní
 zásuvce, fax 107
 test správného portu, fax 108
 test stavu linky, fax 110
 testy, fax
 faxová linka, stav 110
 hardware, selhání 106
 nastavení 205
 oznamovací tón, selhal
 109

port, připojení, selhání
 108
 selhal 106
 typ telefonního kabelu pro
 fax, test selhal 108
 text
 na snímku něco chybí,
 řešení problémů 103
 nejasné kopie, řešení
 problémů 101
 nejasné snímky 105
 nelze upravit ke skenování,
 řešení problémů 103
 neúplné vyplnění u kopií
 101
 počkání na kopiích 101
 řešení problémů 81
 tisk
 detaily posledního faxu 63
 faxy 48
 pomalý 80
 protokol stavu tiskárny
 131
 protokoly faxu 60
 protokoly faxů 62
 řešení problémů 79
 tisk bez okrajů
 systém Mac OS 34
 Windows 34
 tisk fotografií
 systém Mac OS 31
 Windows 30, 32
 tisk letáků
 tisk 28
 tisk obálek
 systém Mac OS 29
 tisk obálky 28
 tiskové kazety
 čištění kontaktů 94
 čištění prostoru
 inkoustových trysek 95
 objednání online 180
 tiskový ovladač
 záruka 136
 tlačítka, ovládací panel 12
 tlačítko Náповěda 13
 tlačítko Nastavení 13
 tlačítko OK 13
 tlačítko Start 13
 tlačítko Storno 13
 tlačítko zapnutí napájení 13
 tlačítko Zapnuto 13
 tlačítko Zpět 13

tmavé obrazy, řešení problémů
kopie 101
snímky 105
tónová volba 58
Toolbox (Windows)
otevření 215
popis 215
TWIN
nelze aktivovat zdroj 104
typ připojení
změna 211
typ volby, nastavení 58

U

údržba
čištění inkoustových
kazet 72
kontrola hladin inkoustu
65
výměna inkoustových
kazet 66
zarovnání inkoustových
kazet 70
ukládání
faxy uložené v paměti 48
úpravy
text v programu OCR 38
usnadnění 3, 9
uvíznutí
médiu, kterým se vyhnout
19
odstranění 132
papír 133, 134
uživatelský formát papíru
systém Mac OS 33
tisk na 32

V

varovná hlášení 15
velikost
řešení problémů,
kopírování 100
snímání, řešení problémů
105
vestavěný webový server
otevření 217
řešení problémů, nelze
otevřít 127
systémové požadavky 140
vkládání médií 21
vlození
zásobník 21

vstup napájení, umístění 12
vybledlé kopie 100
vybledlé pruhy na kopiích,
řešení problémů 101
výchozí nastavení
kopírování 40
vymazat
protokoly faxu 63
výměna inkoustových kazet
66
výstupní zásobník
umístění 10

W

Webová stránka
tisk 29
webové stránky
datový list specifikace
spotřeby materiálu 138
informace o usnadnění 3,
9
objednávání spotřební
materiál a příslušenství
180
podpora produktu 75
zabezpečení bezdrátového
připojení 209
Webové stránky
programy ochrany životního
prostředí 159
Windows
bez okrajů 34
Centrum řešení HP 215
nastavení bezdrátové
komunikace 210
nastavení tisku 26
oboustranné 35
odinstalace softwaru 213
systémové požadavky 139
tisk fotografií 30, 32
tisk letáků 27

Z

zabezpečení
bezdrátová komunikace
212
nastavení bezdrátového
připojení 209
zabudovaný webový server
informace o 216
zadní vstupní kryt
vyobrazení 12

záhlaví, fax 55
záložní fax 48
západka tiskové kazety,
umístění 11
zarovnání inkoustových kazet
70
záruka 136
zásobník
kapacita 142
podporované formáty
médií 141
podporované typy a
hmotnosti médií 142
zásobníky
kapacity 142
odstranění uvíznutí 132
podporované formáty
médií 141
řešení problémů,
podávání 97
umístění 10
vkládání média 21
vodítka papíru,
vyobrazení 10
záznamník
faxové tóny, záznamník
117
nastavení s faxem
(paralelní telefonní
systémy) 197
nastavení s faxem a
modemem 198
zmenšit fax 51
zobrazení
nastavení sítě 206
zrnité nebo bílé pásy na
kopiích, řešení problémů
101
zrušení
fax, odeslání později 45

Ž

žádost o příjem faxu 49

© 2010 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com/support