



OFFICEJET 4500

OFFICEJET ADVANTAGE 4500

사용 설명서







HP Officejet 4500 (G510)/  
HP Officejet 4575 (K710)/  
HP Officejet Advantage  
4500 (K710) 복합기 시리즈

사용 설명서

## 저작권 정보

© 2010 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

## Hewlett-Packard Company 고지 사항

이 문서에 포함된 정보는 별도의 통보 없이 변경될 수 있습니다.

All rights reserved. 저작권법에 의해 허용되는 경우를 제외하고 Hewlett-Packard의 사전 서면 동의 없이 본 자료를 복제, 개작, 번역할 수 없습니다.

HP 제품과 서비스의 유일한 보증은 그러한 제품과 서비스에 동봉되어 있는 명시적인 보증서에서 설명되어 있습니다. 이곳에서 설명하는 내용을 추가 보증으로 해석해서는 안 됩니다. HP는 이곳에 포함된 기술적 또는 편집상의 오류나 누락에 대해서는 책임을 지지 않습니다.

## 통지

Windows, Windows XP 및 Windows Vista는 Microsoft Corporation의 미국 등록 상표입니다.

ENERGY STAR 및 ENERGY STAR 상표는 미국 등록 상표입니다.

## 안전 정보



화재나 감전으로 인한 부상의 위험을 줄이기 위해 본 제품을 사용할 때는 반드시 기본 안전 주의사항을 따르십시오.

1. 장치와 함께 제공되는 설명서의 모든 지침을 읽고 이해하십시오.
2. 제품에 표시된 모든 경고 및 지시를 준수하십시오.
3. 청소하기 전에는 콘센트에서 제품의 플러그를 뽑으십시오.
4. 본 제품을 물거나 몸이 젖은 상태에서 설치 또는 사용하지 마십시오.
5. 바닥이 평평한 장소에 제품을 설치하십시오.
6. 전원 코드를 밟거나 발에 걸리지 않으며 손상을 입지 않는 보호된 장소에 제품을 설치하십시오.
7. 제품이 정상적으로 작동하지 않을 경우 문제 해결을 참조하십시오.
8. 프린터 내부에는 사용자가 수리할 수 있는 부품이 없습니다. 지정 서비스 직원에게 수리를 받으십시오.

## 장애인을 위한 옵션

이 장치에는 장애가 있는 사용자를 위한 다양한 편의 기능이 있습니다.

### 시각 장애

시각 장애가 있거나 시력이 매우 낮은 사용자도 운영 체제의 장애인을 위한 옵션과 기능을 통해 장치 소프트웨어를 사용할 수 있습니다. 화면 판독기, 브라우징 점자 판독기, 음성을 문자로 변환하는 응용 프로그램 등과 같은 많이 사용되는 보조 기술도 지원합니다. 색맹이

있는 사용자를 위해 소프트웨어 및 장치 제어판에 사용된 컬러 버튼과 탭에는 해당 의미를 나타내는 간단한 텍스트 또는 아이콘 레이블이 있습니다.

### 이동 장애

이동 장애가 있는 사용자를 위해 장치 소프트웨어 기능을 키보드 명령으로 실행할 수 있도록 하였습니다. 또한 이 소프트웨어는 고정키, 토글키, 필터키 및 마우스키와 같은 Windows 장애인을 위한 옵션을 지원합니다. 장치 덮개, 버튼, 용지함 및 용지 가이드는 팔힘이 약하거나 팔뚝기가 제한된 사용자도 조작할 수 있습니다.

### 지원

이 제품의 장애인을 위한 옵션 및 장애인의 편리한 이용을 위한 HP의 노력에 대한 자세한 내용을 보려면 HP 웹사이트 [www.hp.com/accessibility](http://www.hp.com/accessibility) 를 방문하십시오.

Mac OS X의 장애인을 위한 옵션 정보를 보려면 Apple 웹사이트 [www.apple.com/accessibility](http://www.apple.com/accessibility) 를 방문하십시오.

---

# 목차

<b>1 시작하기</b>	
장애인을 위한 옵션.....	10
<b>Eco-Tips</b> .....	11
장치 부품 이해.....	11
전면도.....	11
인쇄 소모품 영역.....	12
후면도.....	13
제품 제어판 사용.....	13
버튼과 표시등 개요.....	13
제품 설정 변경.....	14
모드 선택.....	15
제품 설정 변경.....	15
메시지 종류.....	15
상태 메시지.....	16
경고 메시지.....	16
오류 메시지.....	16
중요 오류 메시지.....	16
장치 모델 번호 찾기.....	16
인쇄 용지 선택.....	16
인쇄 및 복사를 위해 권장되는 용지.....	17
권장 인화지.....	18
용지 선택 및 사용에 관한 팁.....	19
원본을 스캐너 글라스에 놓기.....	19
자동 문서 공급기(ADF)에 원본 넣기.....	20
용지 넣기.....	21
장치 유지보수.....	22
스캐너 글라스 청소.....	22
외부 청소.....	23
자동 문서 공급기(ADF) 청소(일부 모델만 해당).....	23
장치를 끕니다.....	26
<b>2 인쇄</b>	
문서 인쇄.....	27
문서 인쇄(Windows).....	27
문서 인쇄(Mac OS X).....	28
브로셔 인쇄.....	28
브로셔 인쇄(Windows).....	28
브로셔 인쇄(Mac OS X).....	29
봉투에 인쇄.....	29
봉투에 인쇄 (Windows).....	30
봉투에 인쇄(Mac OS X).....	30

웹 페이지 인쇄.....	30
웹 페이지 인쇄(Windows).....	31
웹 페이지 인쇄 (Mac OS X).....	31
사진 인쇄.....	32
인화지에 사진 인쇄 (Windows).....	32
인화지에 사진 인쇄 (Mac OS X).....	32
특수 용지나 사용자 지정 용지에 인쇄.....	33
특수 또는 사용자 정의 크기의 용지에 인쇄(Windows).....	34
특수 또는 사용자 정의 크기의 용지에 인쇄(Mac OS X).....	34
경계선 없는 문서 인쇄.....	35
경계선 없는 문서 인쇄(Windows).....	35
경계선 없는 문서 인쇄(Mac OS X).....	36
<b>3 스캔</b>	
원본 스캔.....	38
제품 제어판에서 원본 스캔.....	38
광학 문자 인식(OCR) 소프트웨어를 사용하여 스캔한 문서 편집.....	39
<b>4 복사</b>	
문서 복사.....	40
복사 설정 변경.....	40
<b>5 팩스</b>	
팩스 보내기.....	42
기본 팩스 보내기.....	42
전화에서 수동으로 팩스 보내기.....	43
모니터 다이얼을 사용하여 팩스 보내기.....	44
메모리에서 팩스 보내기.....	45
팩스를 나중에 보내도록 예약.....	45
여러 수신자에게 팩스 보내기.....	46
오류 수정 모드로 팩스 보내기.....	47

팩스 받기.....	47
수동으로 팩스 받기.....	48
팩스 백업 설정.....	49
메모리에서 수신 팩스 다시 인쇄.....	49
팩스 폴링하여 받기.....	50
다른 번호로 팩스 전달.....	51
수신 팩스의 용지 크기 설정.....	51
수신 팩스에 자동 축소 설정.....	52
정크 팩스 번호 차단.....	52
정크 팩스 목록에 번호 추가.....	53
정크 팩스 목록에서 번호 제거.....	53
정크 팩스 보고서 인쇄.....	54
컴퓨터로 팩스 받기(PC로 팩스 보내기 및 Mac으로 팩스 보내기).....	54
PC로 팩스 받기 및 Mac으로 팩스 받기 요구사항.....	54
PC로 팩스 보내기 및 Mac으로 팩스 보내기 활성화.....	54
PC로 팩스 보내기 또는 Mac으로 팩스 보내기 설정 수정.....	55
PC로 팩스 보내기 또는 Mac으로 팩스 보내기 해제.....	56
팩스 설정 변경.....	56
팩스 머리글 구성.....	56
응답 모드 설정(자동 응답).....	57
응답 전 벨 횟수 설정.....	57
다른 벨소리에 대한 응답 벨소리 패턴 변경.....	57
팩스 오류 수정 모드 설정.....	58
전화 거는 방식 설정.....	58
재다이얼 옵션 설정.....	59
팩스 속도 설정.....	59
팩스 소리 크기 설정.....	60
FoIP(인터넷 프로토콜을 통한 팩스 전송).....	60
보고서 사용.....	60
팩스 확인 보고서 인쇄.....	61
팩스 오류 보고서 인쇄.....	62
팩스 로그 인쇄 및 보기.....	62
팩스 기록 삭제.....	63
마지막 팩스 작업의 자세한 내용 인쇄.....	63
발신자 ID 기록 보고서 인쇄.....	64
<b>6 잉크 카트리지 사용</b>	
잉크 카트리지에 대한 정보.....	65
예상되는 잉크량 확인.....	66
잉크 카트리지 취급.....	67
잉크 카트리지 교체.....	67
인쇄 소모품 보관.....	71
고급 잉크 카트리지 유지보수.....	71
잉크 카트리지 정렬.....	71
잉크 카트리지 청소.....	74

## 7 문제 해결

HP 지원.....	75
전자 지원 이용.....	76
<b>HP 전화 지원</b> .....	76
전화하기 전에 다음을 확인하십시오.....	77
전화 지원 기간.....	77
전화 지원 번호.....	77
전화 지원 기간 이후.....	79
일반적인 문제 해결 팁 및 리소스.....	79
인쇄 문제 해결.....	80
장치가 비정상적으로 종료되었습니다.....	80
제어판 디스플레이에 오류 메시지가 나타납니다.....	80
정렬 실패.....	80
장치가 응답하지 않습니다(아무것도 인쇄되지 않음).....	81
인쇄하는 데 시간이 오래 걸립니다.....	81
빈 페이지 또는 일부 페이지가 인쇄됩니다.....	82
페이지 일부가 누락되거나 잘못된 페이지가 인쇄된 경우.....	82
텍스트 또는 그래픽의 위치가 틀린 경우.....	82
페이지 절반이 인쇄되고 용지가 배출됩니다.....	83
인쇄 품질 및 예상치 못한 인쇄 결과 문제.....	83
<b>해결책 1: 정품 HP 카트리지를 사용하십시오</b> .....	84
<b>해결책 2: 용지 확인</b> .....	84
<b>해결책 3: 잠깐 기다립니다(가능하다면)</b> .....	85
<b>해결책 4: 인쇄 설정을 확인합니다</b> .....	85
<b>단계 1: 인쇄 품질 설정을 확인합니다</b> .....	85
<b>단계 2: 그레이스케일로 인쇄 설정 확인</b> .....	86
<b>해결책 5: 잉크 잔량을 확인하고 잉크가 적거나 카트리지가 비어 있는 경우 잉크 카트리지 교체</b> .....	86
<b>해결책 6: 진단 보고서를 인쇄해 평가한 다음 결함 해결</b> .....	87
인쇄 품질 진단 보고서.....	88
자체 검사 보고서.....	93
<b>해결책 7: 잉크 카트리지 청소</b> .....	95
<b>해결책 8: 잉크 카트리지 정렬</b> .....	96
<b>해결책 9: 문제가 발생한 잉크 카트리지 교체</b> .....	96
<b>해결책 10: 제품을 수리합니다</b> .....	96
잉크 노즐 주변 영역 청소.....	97
용지 공급 문제.....	99
복사 문제 해결.....	100
복사본이 나오지 않는 경우.....	101
복사본에 아무것도 없는 경우.....	101
문서가 누락되거나 흐린 경우.....	102
크기가 줄어드는 경우.....	102
복사 품질이 떨어지는 경우.....	102
복사 결함이 눈에 띄는 경우.....	103
페이지 절반이 인쇄되고 용지가 배출됩니다.....	103
용지가 일치하지 않음.....	104

## 목차

스캔 문제 해결.....	104
스캐너가 아무 작업도 수행하지 않습니다.....	104
스캔에 시간이 너무 오래 걸립니다.....	104
문서의 일부분이 스캔되지 않거나 텍스트가 누락되었습니다.....	105
텍스트를 편집할 수 없습니다.....	105
오류 메시지가 나타나는 경우.....	106
스캔 이미지 품질이 나쁜 경우.....	106
스캔 결함이 눈에 띄는 경우.....	107
팩스 문제 해결.....	108
팩스 테스트 실패.....	108
유선(이더넷) 네트워크 문제 해결 (일부 모델만 해당).....	121
일반적인 네트워크 문제 해결.....	121
생성한 네트워크 포트가 장치 IP 주소와 일치하지 않는 경우(Windows).....	121
무선 문제 해결 (일부 모델에만 해당).....	122
기본적인 무선 문제해결.....	122
고급 무선 문제해결.....	123
단계 1: 컴퓨터가 네트워크에 연결되어 있는지 확인.....	123
단계 2: HP 장치가 네트워크에 연결되어 있는지 확인.....	124
단계 3: 방화벽 소프트웨어가 통신을 차단하는지 확인.....	125
단계 4: HP 장치가 온라인이고 준비 상태인지 확인.....	126
단계 5: HP 장치의 무선 버전이 기본 프린터 드라이버로 설정되어 있는지 확인(Windows 만 해당).....	126
단계 6: HP 네트워크 장치 지원 서비스가 실행 중인지 확인(Windows 만 해당).....	127
무선 액세스 포인트(WAP)에 하드웨어 주소를 추가하는 방법.....	127
HP 장치로 작업하기 위해 방화벽을 구성합니다.....	128
장치 관리 문제 해결.....	130
내장 웹 서버를 열 수 없는 경우.....	130
내장 웹 서버 (EWS)는 영어만 지원합니다.....	131
설치 문제 해결.....	131
하드웨어 설치 제안.....	131
소프트웨어 설치 제안.....	132
프린터 상태 보고서 및 자체 검사 보고서 이해.....	133
네트워크 구성 페이지 이해(일부 모델만 해당).....	135
걸림 제거.....	136
용지 걸림 제거.....	137
용지 걸림 방지.....	138
<b>A 기술 정보</b>	
보증 정보.....	139
Hewlett-Packard 제한 보증 조항.....	140
잉크 카트리지 보증 정보.....	141

장치 사양.....	142
실제 사양.....	142
제품 기능 및 용량.....	142
프로세서 및 메모리 사양.....	143
시스템 요구사항.....	143
네트워크 프로토콜 사양(일부 모델만 해당).....	143
<b>EWS</b> 사양(일부 모델만 해당).....	144
용지 사양.....	144
지원되는 크기 이해.....	145
지원되는 용지 종류 및 무게 설명.....	146
최소 여백 설정.....	147
<b>양면 인쇄 지침</b> .....	148
인쇄 해상도.....	148
인쇄 사양.....	148
복사 사양.....	148
팩스 사양.....	149
스캔 사양.....	150
운영 환경.....	150
전기 사양.....	150
<b>AE(Acoustic Emission)</b> 사양.....	150
형식 승인 정보.....	151
<b>FCC</b> 규정.....	152
한국 사용자에게 대한 고지 사항.....	152
일본 사용자를 위한 <b>VCCI(Class B)</b> 호환 규정.....	152
전원 코드 정보에 대해 일본 사용자에게 고지.....	153
<b>Germany</b> 독일의 경우 소음 방출 관련 진술문.....	153
<b>LED</b> 표시 상태.....	153
미국 전화망 사용자에게 대한 통지: <b>FCC</b> 요구 사항.....	154
캐나다 전화망 사용자에게 대한 통지.....	155
유럽 경제 특구 사용자에게 대한 통지 사항.....	156
독일 전화망 사용자에게 대한 통지.....	156
호주 유선 팩스 진술서.....	156
무선 제품에 대한 형식 승인 정보.....	156
전자파 노출.....	157
브라질 사용자에게 대한 통지.....	157
캐나다 사용자에게 대한 통지.....	157
대만 사용자에게 대한 통지.....	157
유럽 연합 ( <b>EU</b> ) 정기 통지.....	158
형식 승인 모델 번호.....	158
준수 선언.....	159

환경 보호 프로그램.....	162
용지 사용.....	162
플라스틱.....	162
물질안전보건자료.....	162
재활용 프로그램.....	162
HP inkjet 소모품 재활용 프로그램.....	162
EU 국가/지역 내 일반 사용자에게 의한 폐장비 처리.....	163
전원 소비.....	164
화학 물질.....	164
RoHS 통지 (중국만 해당).....	164
타사 라이선스.....	165
HP Officejet 4500 Desktop.....	166
HP Officejet 4500 / HP Officejet 4575 / HP Officejet Advantage 4500.....	169
HP Officejet 4500 Wireless.....	176
<b>B HP 소모품 및 부속품</b>	
인쇄 소모품 온라인 주문.....	183
소모품.....	183
지원되는 잉크 카트리지.....	184
HP 용지.....	184
<b>C 추가 팩스 설정</b>	
팩스 기능 설치(병렬 전화 시스템).....	185
집이나 사무실에 적합한 팩스 설정 선택.....	186
사례 A: 별도의 팩스 회선(음성 전화를 받지 않음).....	188
사례 B: DSL 로 장치 설정.....	189
사례 C: PBX 전화 시스템이나 ISDN 회선으로 장치 설정.....	190
사례 D: 동일 회선에서 다른 벨소리 서비스를 사용하여 팩스 전송.....	191
사례 E: 공유 음성/팩스 회선.....	192
사례 F: 음성/팩스 회선과 음성 메일 공유.....	193
사례 G: 컴퓨터 모뎀과 공유되는 팩스 회선(음성 전화 받지 않음).....	194
컴퓨터 전화 접속 모뎀으로 장치를 설정.....	194
컴퓨터 DSL/ADSL 모뎀을 사용하여 장치 설정.....	195
사례 H: 컴퓨터 모뎀과 음성/팩스 회선 공유.....	196
컴퓨터 전화 접속 모뎀과 음성/팩스 공유.....	196
컴퓨터 DSL/ADSL 모뎀과 음성/팩스 공유.....	198
사례 I: 자동 응답기와 음성/팩스 회선 공유.....	200
사례 J: 컴퓨터 모뎀 및 자동 응답기와 음성/팩스 회선 공유.....	201
컴퓨터 전화 접속 모뎀 및 자동 응답기와 음성/팩스 회선 공유.....	201
컴퓨터 DSL/ADSL 모뎀 및 자동 응답기와 음성/팩스 회선 공유.....	203
사례 K: 컴퓨터 전화 접속 모뎀 및 음성 메일과 음성/팩스 회선 공유.....	204
직렬 팩스 설정.....	206
팩스 설정 테스트.....	207

<b>D 네트워크 설정(일부 모델에만 해당)</b>	
기본 네트워크 설정 변경.....	208
네트워크 설정 보기 및 인쇄.....	208
무선 라디오 켜기/끄기(일부 모델만 해당).....	208
고급 네트워크 설정 변경.....	208
링크 속도 설정.....	209
IP 설정을 보는 방법.....	209
IP 설정 변경 방법.....	209
무선 통신용 장치 설치(일부 모델만 해당).....	210
802.11 무선 네트워크 설정 이해.....	210
무선 설정 마법사에서 장치 제어판을 사용하여 무선 통신을 설정하려면.....	211
설치기를 사용하여 무선 통신을 설정하는 방법(Windows).....	212
설치 프로그램을 사용해 무선 통신을 설치하려면(Mac OS X).....	212
Ad hoc 무선 네트워크 연결을 이용해 장치를 연결합니다.....	213
무선 통신 끄기.....	213
무선 테스트 페이지를 인쇄하려면.....	213
무선 설정 초기화.....	213
연결 방식 변경.....	213
무선 네트워크 보안 지침.....	214
WAP에 하드웨어 주소를 추가하려면.....	214
기타 지침.....	214
무선 네트워크의 간섭 제거에 대한 지침.....	215
소프트웨어 제거 및 다시 설치.....	215
<b>E 장치 관리 도구</b>	
도구 상자(Windows).....	217
HP 솔루션 센터 사용 (Windows).....	217
HP 유틸리티 (Mac OS X).....	218
EWS(일부 모델만 해당).....	218
<b>F 오류(Windows)</b>	
팩스 메모리 꽉 참.....	220
장치 연결 해제됨.....	220
잉크 경고.....	221
카트리지 문제.....	221
해결책 1: 잉크 카트리지를 제대로 설치합니다.....	222
해결책 2: 제품을 꺾다가 다시 켜기.....	223
해결책 3: 전기 접촉부를 청소합니다.....	223
해결책 4: 잉크 카트리지를 교체합니다.....	223
용지가 맞지 않습니다.....	224
잉크 카트리지함을 이동할 수 없음.....	224
Paper Jam(용지 걸림).....	224
Paper Jam(용지 걸림).....	224
프린터에 용지가 없음.....	224
프린터 오프라인.....	225
프린터 일시 정지.....	225
문서 인쇄 실패.....	225

## 목차

일반 프린터 오류.....	225
카트리지 정렬.....	225
색인.....	227

# 1 시작하기

이 설명서는 장치 사용 방법과 인쇄 문제 해결에 대한 자세한 정보를 제공합니다.

- [장애인을 위한 옵션](#)
- [Eco-Tips](#)
- [장치 부품 이해](#)
- [제품 제어판 사용](#)
- [장치 모델 번호 찾기](#)
- [인쇄 용지 선택](#)
- [원본을 스캐너 글라스에 놓기](#)
- [자동 문서 공급기\(ADF\)에 원본 넣기](#)
- [용지 넣기](#)
- [장치 유지보수](#)
- [장치를 끕니다](#)

 **참고** 운영 체제로 Windows XP Starter Edition, Windows Vista Starter Edition 또는 Windows 7 Starter Edition 을 사용 중이면 일부 기능을 사용하지 못할 수도 있습니다. 자세한 내용은 [운영 체제 호환성](#)을 참조하십시오.

## 장애인을 위한 옵션

이 장치에는 장애가 있는 사용자를 위한 다양한 편의 기능이 있습니다.

### 시각 장애

시각 장애가 있거나 시력이 매우 낮은 사용자도 운영 체제의 장애인을 위한 옵션과 기능을 통해 장치 소프트웨어를 사용할 수 있습니다. 화면 판독기, 브라우징 점자 판독기, 음성을 문자로 변환하는 응용 프로그램 등과 같은 많이 사용되는 보조 기술도 지원합니다. 색맹이 있는 사용자를 위해 소프트웨어 및 장치 제어판에 사용된 컬러 버튼과 탭에는 해당 의미를 나타내는 간단한 텍스트 또는 아이콘 레이블이 있습니다.

### 이동 장애

이동 장애가 있는 사용자를 위해 장치 소프트웨어 기능을 키보드 명령으로 실행할 수 있도록 하였습니다. 또한 이 소프트웨어는 고정키, 토글키, 필터키 및 마우스키와 같은 **Windows** 장애인을 위한 옵션을 지원합니다. 장치 덮개, 버튼, 용지함 및 용지 가이드는 팔힘이 약하거나 팔뚝기가 제한된 사용자도 조작할 수 있습니다.

### 지원

이 제품의 장애인을 위한 옵션 및 장애인의 편리한 이용을 위한 HP 의 노력에 대한 자세한 내용을 보려면 HP 웹 사이트 [www.hp.com/accessibility](http://www.hp.com/accessibility) 를 방문하십시오.

Mac OS X의 액세스 가능성 정보에 대해서는 애플 웹사이트([www.apple.com/accessibility](http://www.apple.com/accessibility))에서 찾아보십시오.

## Eco-Tips

HP는 고객들이 설치면적을 줄일 수 있도록 지원할 것을 보장합니다. HP에서는 아래와 같은 **Eco-Tips**를 제공해 고객들이 인쇄 관련 선택의 영향을 평가해 이를 줄일 수 있도록 지원하고 있습니다. 이 제품의 구체적인 기능 외에도 HP의 환경 정책에 대한 자세한 내용은 **HP Eco Solutions** 웹 사이트를 참조하시기 바랍니다.

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/)

- **양면 인쇄: 용지 절약 인쇄 모드**를 사용해 한 페이지에 여러 페이지를 양면 인쇄해 용지 사용량을 줄일 수 있습니다. 자세한 내용은 양면 인쇄를 참조하십시오.
- **Smart Web 인쇄(Windows)**: HP Smart Web Printing 인터페이스에는 **클립 북**과 **클립 편집** 창이 있는데, 이 창에서는 웹에서 수집한 클립을 저장, 구성 또는 인쇄할 수 있습니다. 자세한 내용은 웹 페이지 인쇄를 참조하십시오.
- **에너지 절약 정보**: 본 제품의 ENERGY STAR® 자격 상태를 확인하려면 전원 소비를 참조하십시오.
- **재활용 제품**: HP 제품의 재활용 관련 정보는 다음 웹 사이트를 참조하십시오.

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)를 참조하십시오.

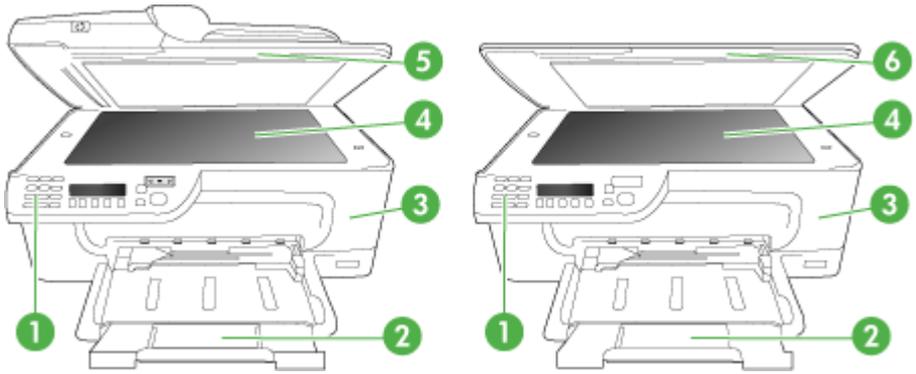
## 장치 부품 이해

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- 전면도
- 인쇄 소모품 영역
- 후면도

### 전면도

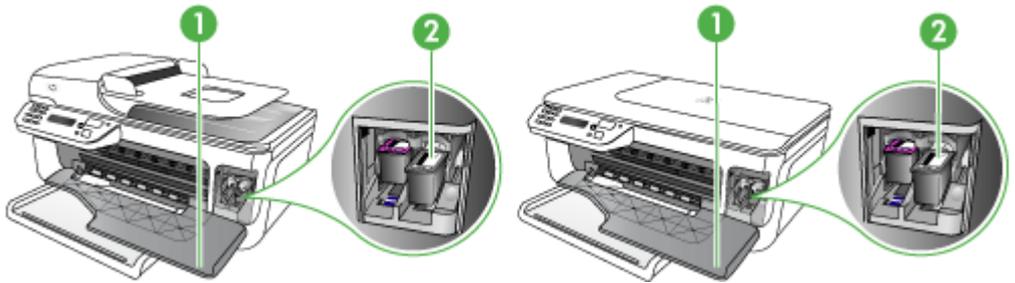
HP Officejet 4500 / HP Officejet 4575 / HP Officejet 4500 Wireless / HP Officejet Advantage 4500	HP Officejet 4500 Desktop
--	---------------------------



1	제어판
2	기본 용지함
3	카트리지 액세스 도어
4	스캐너 글라스
5	자동 문서 공급기
6	스캐너 덮개

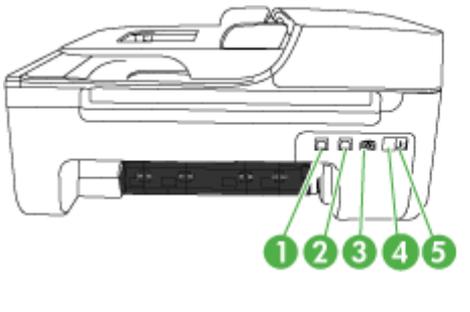
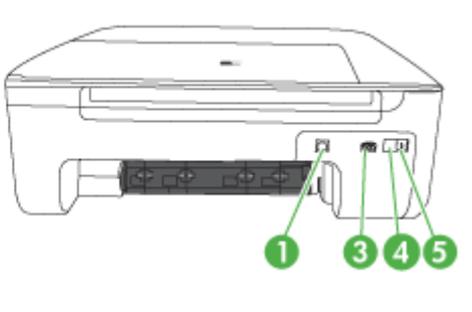
인쇄 소모품 영역

HP Officejet 4500 / HP Officejet 4575 / HP Officejet 4500 Wireless / HP Officejet Advantage 4500	HP Officejet 4500 Desktop
--	---------------------------



1	카트리지 액세스 도어
2	잉크 카트리지

## 후면도

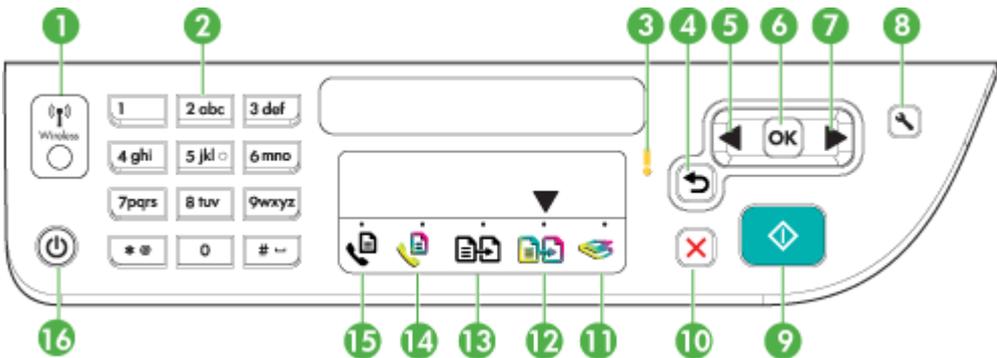
HP Officejet 4500 / HP Officejet 4575 / HP Officejet 4500 Wireless / HP Officejet Advantage 4500	HP Officejet 4500 Desktop										
											
<table border="1"> <tr> <td>1</td> <td>범용 직렬 버스(USB) 포트</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>이더넷 포트 (HP Officejet 4500 / HP Officejet 4575 / HP Officejet Advantage 4500 만 해당)</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>전원 입력</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>1-LINE(팩스)</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>2-EXT(전화)</td> </tr> </table>	1	범용 직렬 버스(USB) 포트	2	이더넷 포트 (HP Officejet 4500 / HP Officejet 4575 / HP Officejet Advantage 4500 만 해당)	3	전원 입력	4	1-LINE(팩스)	5	2-EXT(전화)	
1	범용 직렬 버스(USB) 포트										
2	이더넷 포트 (HP Officejet 4500 / HP Officejet 4575 / HP Officejet Advantage 4500 만 해당)										
3	전원 입력										
4	1-LINE(팩스)										
5	2-EXT(전화)										

## 제품 제어판 사용

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- 버튼과 표시등 개요
- 제품 설정 변경
- 메시지 종류

### 버튼과 표시등 개요



다 음 다 이 어 그 렘 을 영 언 관 련 된 표

는 장치 제어판 기능을 간략히 설명합니다.

레이블	이름 및 설명
1	무선 버튼 (HP Officejet 4500 Wireless): 802.11 무선 기능을 설정하거나 해제합니다. 무선 기능을 설정하면 버튼에 불이 켜집니다.
2	키패드: 값을 입력합니다.
3	주의 표시등: 오류 상태를 나타냅니다.
4	뒤로 버튼: 이전 설정이나 상위 메뉴로 되돌아갑니다.
5	왼쪽 화살표 버튼: 메뉴의 설정을 통해 다음 항목으로 이동합니다.
6	확인 버튼: 현재 메뉴 또는 설정을 선택합니다.
7	오른쪽 화살표 버튼: 메뉴의 설정을 통해 이전 항목으로 이동합니다.
8	설정: 보고서를 생성하고, 기타 유지보수 설정을 변경하고, 도움말 메뉴에 액세스하는 데 필요한 설정 메뉴를 표시합니다. 도움말 메뉴에서 항목을 선택하면 컴퓨터 화면에 도움말 창이 열립니다.
9	시작: 복사, 팩스 또는 스캔을 시작합니다. 시작 버튼을 누르면 선택한 기능에 따라 작업이 처리됩니다.
10	취소: 작업을 중지하거나 메뉴를 종료하거나 설정을 종료합니다.
11	스캔 기능 표시등
12	컬러 복사 기능 표시등
13	흑백 복사 기능 표시등
14	컬러 팩스 기능 표시등
15	흑백 팩스 기능 표시등
16	전원: 장치를 켜거나 끕니다. 장치의 전원을 켜면 전원 버튼이 켜집니다. 이 표시등은 작업을 수행하는 동안에는 깜박입니다. 장치의 전원을 꺼도 아주 적은 양의 전원이 여전히 공급됩니다. 전원 공급을 완전히 차단하려면 장치를 끈 다음 전원 코드를 뽑아야 합니다.

## 제품 설정 변경

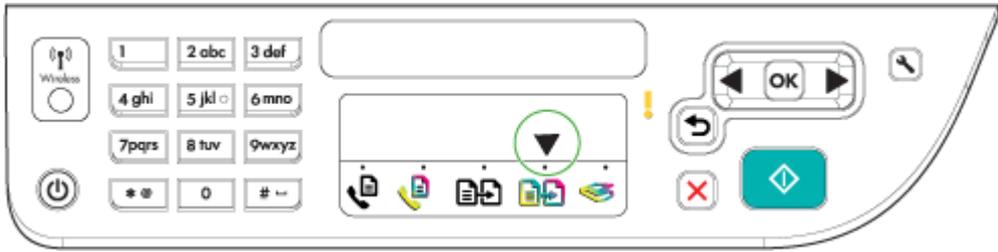
제어판을 이용해 제품의 모드와 설정을 변경하거나 보고서를 인쇄하거나 제품 관련 도움말을 확인할 수 있습니다.

 **추가 정보** 제품을 컴퓨터에 연결할 경우, **Toolbox (Windows)**, **HP Utility (Mac OS X)**, **EWS** 등과 같이 컴퓨터에서 사용할 수 있는 소프트웨어 도구로도 제품 설정을 변경할 수 있습니다. 이러한 도구에 대한 자세한 내용은 **장치 관리 도구**를 참조하십시오.

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- 모드 선택
- 제품 설정 변경

## 모드 선택



제어판에 표시되는모드

드 화살표를 보면 현재 선택한 모드를 알 수 있습니다.

**참고** 모드를 선택하고 설정을 변경했으면 (시작 버튼)를 눌러 작업을 시작합니다.

### 다른 모드를 선택하려면

왼쪽 화살표 ◀ 또는 오른쪽 화살표 ▶를 눌러 원하는 모드를 선택한 다음 **OK(확인)**를 누릅니다.

### 모드 설정을 변경하려면

1. 모드를 선택했으면, 화살표 버튼으로 이용할 수 있는 설정을 확인한 다음 **OK(확인)**를 눌러 변경하려는 설정을 선택합니다.
2. 화살표 버튼을 눌러 설정을 변경한 다음 **OK(확인)**를 누릅니다.

**참고** 디스플레이에서 잘못 입력한 내용을 삭제하려면 왼쪽 화살표 ◀ 버튼이나 버튼을 누릅니다.

### 제품 설정 변경

제품 설정을 변경하거나 보고서를 인쇄하려면 **Setup** 메뉴에 들어있는 옵션을 이용합니다.

1. (**Setup**)을 누릅니다.
2. 화살표 버튼을 눌러 메뉴를 살펴봅니다.
3. **OK(확인)**를 눌러 메뉴나 옵션을 선택합니다.

**참고** 디스플레이에서 잘못 입력한 내용을 삭제하려면 왼쪽 화살표 ◀ 버튼이나 버튼을 누릅니다.

## 메시지 종류

제품을 사용하는 중에 제어판 디스플레이에 메시지가 표시됩니다. 이 메시지는 제품 작동 상태 정보를 알려줍니다. 메시지 중에는 제품 상태에 대한 정보만 알려주는 것도 있지만, 제품이 올바르게 작동하려면 적절한 조치를 취해야 함을(보통 메시지에 명시) 알려주는 메시지도 있습니다.

### 상태 메시지

상태 메시지는 장치의 현재 상태를 반영합니다. 정상적인 작동을 알려주며 지을 필요는 없습니다. 장치 상태가 변함에 따라 상태 메시지는 변합니다. 장치가 준비되었으나 사용 없이 대기 중일 때 경고 메시지가 없으면 상태 메시지 **READY** 가 나타납니다.

### 경고 메시지

경고 메시지는 주의가 필요한 이벤트를 알려 주지만 장치 작동을 방해하지는 않습니다. 경고 메시지 예제는 잉크 부족 경고입니다. 이러한 메시지는 문제가 해결될 때까지 나타납니다.

### 오류 메시지

오류 메시지는 용지 추가나 용지 걸림 제거 등의 작업을 수행해야 한다는 것을 알려줍니다. 메시지가 나타날 때는 대개 빨간색 주의 표시등이 깜박입니다. 적절한 조치를 취하고 인쇄를 계속하십시오.

오류 메시지에 오류 코드가 표시되지 않으면 전원 버튼을 눌러 장치를 껐다가 다시 켜십시오. 대부분의 경우 이런 조치로 문제가 해결됩니다. 메시지가 계속 나타나면 장치 서비스가 필요합니다. 자세한 내용은 문제 해결을 참조하십시오.

### 중요 오류 메시지

중요 오류 메시지는 장치 결함을 알려줍니다. 이러한 메시지 중 일부는 전원 버튼을 눌러 장치를 껐다가 다시 켜면 사라질 수 있습니다. 중요 오류가 계속 나타나면 서비스를 받아야 합니다. 자세한 내용은 문제 해결을 참조하십시오.

## 장치 모델 번호 찾기

장치 전면에 나타나는 모델 이름 외에도 이 장치에는 고유한 모델 번호가 있습니다. 이 번호는 지원 서비스를 받을 때를 비롯해 제품에 사용할 수 있는 소모품이나 악세서리를 확인할 때 사용할 수 있습니다.

모델 번호는 잉크 카트리지가 있는 부위 근처 장치 내부에 있는 라벨에 인쇄되어 있습니다.

## 인쇄 용지 선택

이 장치는 대부분의 사무 용지를 사용할 수 있도록 설계되었습니다. 용지를 대량으로 구입하기 전에 여러 종류의 용지를 테스트해 보는 것이 좋습니다. 최적

의 인쇄 품질을 위해 HP 용지를 사용하십시오. HP 용지에 대한 자세한 내용은 HP 웹 사이트인 [www.hp.com](http://www.hp.com) 을 방문하십시오.



HP 는 일상적인 문서를 인쇄하거나 복사할 때에는 ColorLok 로고가 있는 일반 용지를 사용할 것을 권장합니다. ColorLok 로고가 있는 용지는 모두 개별 테스트를 거쳐 높은 신뢰성 및 인쇄 품질 규격에 부합하며 일반 용지에 비해 더 선명한 컬러 및 더 짙은 검정 및 보다 빠른 건조 등을 보장합니다. 주요 용지 제조업체가 제작하는 여러 중량 및 크기의 ColorLok 로고가 있는 용지를 확인해 보십시오.

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- 인쇄 및 복사를 위해 권장되는 용지
- 권장 인쇄지
- 용지 선택 및 사용에 관한 팁

### 인쇄 및 복사를 위해 권장되는 용지

최고 품질의 인쇄 결과를 원한다면 각 인쇄 작업에 적합하게 설계된 HP 용지의 사용을 권장합니다.

국가/지역에 따라 일부 용지를 사용하지 못할 수 있습니다.

HP 브로셔 용지 HP 고급 잉크젯 용지	이 용지는 양면에 광택 또는 무광 코팅이 되어 있어 양면을 사용할 수 있습니다. 사진에 가까운 재생이 필요한 경우나 보고서 표지, 특수한 프레젠테이션, 브로셔, 광고지 및 달력 등의 업무용 그래픽에 적합한 용지입니다.
HP 순백색 잉크젯 용지	HP 순백색 잉크젯 용지를 사용하면 색상이 뚜렷하고 문자열이 선명하게 인쇄됩니다. 불투명도가 높아 양면에 컬러 인쇄를 해도 비치지 않으므로 뉴스레터, 보고서, 플라이어 등에 적합합니다. 보다 낮은 침투성, 보다 짙은 검정 및 선명한 컬러 등을 보장하는 ColorLok 기술을 적용했습니다.
HP 인쇄 용지	HP 인쇄 용지는 고품질 다기능 용지입니다. 모양과 느낌이 표준 다기능 용지나 복사 용지에 인쇄된 문서보다 훨씬 우수한 문서를 생성합니다. ColorLok 기술을 바탕으로 번짐 없이 더욱 진한 검정색과 생생한 컬러를 표현할 수 있습니다. 문서를 장기 보존하는 중성지입니다.
HP 사무 용지	HP 사무 용지는 고품질 다기능 용지입니다. 복사본, 초안, 메모 및 기타 일상 문서에 적합합니다. ColorLok 기술을 바탕으로 번짐 없이 더욱 진한 검정색과 생생한 컬러를 표현할 수 있습니다. 문서를 장기 보존하는 중성지입니다.
HP 사무용 재활용 용지	HP 사무용 재활용 용지는 고품질 다기능 용지로 재활용 섬유질을 30% 함유하고 있습니다. ColorLok 기술을 바탕으로 번짐 없이 더욱 진한 검정색과 생생한 컬러를 표현할 수 있습니다. 문서를 장기 보존하는 중성지입니다.
HP 고급 프리젠테이션 용지 HP 전문 용지	이 용지들은 양면 무광 처리가 되어 있는 무거운 용지로서 프리젠테이션, 제안서, 보고서 및 뉴스레터에 적합합니다. 인상적인 모양과 질감을 주는 견고한 중량지입니다.
HP 프리미엄 잉크젯 투명 필름	HP 고급 잉크젯 투명 필름을 사용하면 컬러 프리젠테이션이 보다 선명해지고 강한 인상을 줍니다. 이 필름은 사용과 취급이 간편하며 얼룩 지지 않고 빨리 건조됩니다.

(계속)

HP 고급 인화지	이 두꺼운 인화지는 얼룩을 방지하고 손쉽게 다룰 수 있도록 잉크가 즉시 건조되는 것이 특징입니다. 이 용지는 방수성과 방습성이 있으며 얼룩과 지문이 묻지 않습니다. 모양과 느낌이 사진관에서 인화한 사진에 버금가는 인쇄물을 얻을 수 있습니다. <b>A4, 20 x 28cm, 10 x 15cm, 13 x 18cm</b> 등 여러 가지 크기와 광택 또는 소프트 광택(새틴 무광) 등 두 가지 마감 처리 종류가 있습니다. 문서를 장기 보존하는 중성지입니다.
HP Everyday 포토	일반 사진 인쇄용으로 제작한 용지를 사용해 화려한 일상 스냅샷을 저렴하게 인쇄해보십시오. 이 저렴한 인화지는 빨리 마르기 때문에 다루기가 쉽습니다. 이 용지를 잉크젯 프린터와 함께 사용하면 보다 선명한 이미지를 얻을 수 있습니다. 반광택 처리를 했고 크기는 <b>22 x 28 cm, A4 및 10 x 15 cm</b> 가 있습니다. 보다 오래 가는 문서를 만들 수 있도록 산성을 뺐습니다.
HP 전사 용지	HP 전사 용지(색상 천 또는 밝은 색 천이나 흰색 천용)는 디지털 사진을 전사하여 티셔츠를 만들 때 적합합니다.

HP 용지와 기타 소모품을 주문하려면 [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies) 로 들어가십시오. 메시지가 나타나면 국가/지역을 선택하고 지시에 따라 제품을 선택한 다음 페이지의 쇼핑 링크 중 하나를 누릅니다.

 **참고** 현재 사이트의 일부분은 영어로만 되어 있습니다.

### HP Photo Value Packs:

HP Photo Value Packs 에는 정품 HP 카트리지와 HP 고급 인화지가 들어있어서 HP 프린터로 저렴한 전문 사진을 인쇄할 때 시간을 절약하고 추후 작업이 가능합니다. 정품 HP 잉크와 HP 고급 인화지는 함께 사용할 경우 사진이 오래 가고 인쇄할 때마다 생동감 있는 컬러를 보장할 수 있도록 제작되었습니다. 휴가 때 찍은 재미 있는 사진이나 여러 인쇄물을 인쇄해 공유하기에 적합합니다.

## 권장 인화지

최고 품질의 인쇄 결과를 원한다면 각 인쇄 작업에 적합하게 설계된 HP 용지의 사용을 권장합니다.

국가/지역에 따라 일부 용지를 사용하지 못할 수 있습니다.

### HP 고급 인화지

이 두꺼운 인화지는 얼룩을 방지하고 손쉽게 다룰 수 있도록 잉크가 즉시 건조되는 것이 특징입니다. 이 용지는 방수성과 방습성이 있으며 얼룩과 지문이 묻지 않습니다. 모양과 느낌이 사진관에서 인화한 사진에 버금가는 인쇄물을 얻을 수 있습니다. **A4, 22 x 28cm, 10 x 15cm, 13 x 18cm** 등의 다양한 크기와 광택 처리 또는 소프트 광택 처리(새틴 광택)의 두 가지 방식을 사용할 수 있습니다. 문서를 장기 보존하는 중성지입니다.

### HP Everyday 포토

간단한 사진 인쇄용으로 설계된 용지를 사용하여 저비용으로 색이 풍부한 일상 스냅샷을 인쇄합니다. 이 합리적 가격의 포토 용지는 빠르게 건조되어 손쉽게 다룰 수 있습니다. 이 용지를 잉크젯 프린터와 함께 사용하면 선명하고 생생한 이미지를 얻을 수 있습니다. 반광택 처리를 했고 크기는 **20 x 28cm, A4, 10 x 15cm 및 10 x 15cm** 가 있습니다. 보다 오래 가는 문서를 만들 수 있도록 산성을 뺐습니다.

## HP Photo Value Packs:

HP Photo Value Packs에는 정품 HP 카트리지와 HP 고급 인화지가 들어있어서 HP 프린터로 저렴한 전문 사진을 인쇄할 때 시간을 절약하고 추측 작업이 가능합니다. 정품 HP 잉크와 HP 고급 인화지는 함께 사용할 경우 사진이 오래 가고 인쇄할 때마다 생동감 있는 컬러를 보장할 수 있도록 제작되었습니다. 휴가 때 찍은 재미 있는 사진이나 여러 인쇄물을 인쇄해 공유하기에 적합합니다.

HP 용지와 기타 소모품을 주문하려면 [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies)로 들어가십시오. 메시지가 나타나면 국가/지역을 선택하고 지시에 따라 제품을 선택한 다음 페이지의 쇼핑 링크 중 하나를 누릅니다.

 **참고** 현재 사이트의 일부는 영어로만 되어 있습니다.

## 용지 선택 및 사용에 관한 팁

최상의 결과를 얻으려면 다음 지침을 따르십시오.

- 항상 프린터 규격에 맞는 용지를 사용합니다. 자세한 내용은 [용지 사양](#)을 참조하십시오.
- 용지함이나 ADF(일부 모델만 해당)에 용지를 넣을 때에는 한 번에 한 종류만 넣어야 합니다.
- 그리고 용지를 올바르게 넣어야 합니다. 자세한 내용은 [용지 넣기](#) 또는 [자동 문서 공급기\(ADF\)에 원본 넣기](#)을 참조하십시오.
- 용지함이나 ADF(일부 모델만 해당)에 용지를 너무 많이 넣어서는 안 됩니다. 자세한 내용은 [용지 사양](#)을 참조하십시오.
- 용지 결림, 불량 인쇄, 기타 인쇄 문제를 방지하려면 용지함이나 ADF(일부 모델만 해당)에 다음과 같은 용지를 넣지 마십시오.
  - 여러 부분으로 된 양식
  - 손상되었거나 말려있거나 구겨진 용지
  - 잘렸거나 구멍이 뚫린 용지
  - 너무 두껍거나 엠보싱이 있거나 잉크를 잘 흡수하지 못하는 용지
  - 너무 가볍거나 쉽게 늘어나는 용지
  - 스테이플이나 클립이 있는 용지

 **참고** 이러한 지침에 부합하지 않는 페이지를 포함한 자료를 스캔 또는 복사하거나 팩스로 보내려면 스캐너 글라스 이용하십시오. 자세한 내용은 [원본을 스캐너 글라스에 놓기](#)을 참조하십시오.

## 원본을 스캐너 글라스에 놓기

레터나 A4 크기의 원본을 글라스에 놓아서 복사, 스캔하거나 팩스로 보낼 수 있습니다.

 **참고** 글라스와 덮개 안쪽이 깨끗하지 않은 경우 여러 가지 특수 기능이 제대로 작동하지 않습니다. 자세한 내용은 [장치 유지보수](#)을 참조하십시오.

**원본을 스캐너 글라스에 놓으려면**

1. 스캐너 덮개를 들어 올립니다.
2. 용지의 인쇄면을 아래로 하여 넣습니다.

**※ 추가 정보** 원본을 넣는 방법에 대한 자세한 내용은 글라스의 테두리를 따라 표시되어 있는 지침을 참조하십시오.



3. 덮개를 닫습니다.

## 자동 문서 공급기(ADF)에 원본 넣기

**참고** ADF 는 일부 모델에서만 사용할 수 있습니다.

용지를 문서 공급기 용지함에 넣으면 낱장이나 여러 페이지로 된 단면 A4 또는 레터 크기 문서를 복사, 스캔 또는 팩스 전송할 수 있습니다.

**주의** ADF 에는 사진을 넣지 마십시오. 사진이 손상될 수 있습니다.

**참고** ADF 를 사용하면 리갈 크기 양면 문서를 스캔하거나 복사하거나 팩스 전송할 수 없습니다.

**참고** 페이지에 맞추기 복사 기능과 같은 일부 기능은 ADF 에 원본을 넣을 때 작동하지 않을 수 있습니다. 원본을 글라스 위에 놓아야 합니다.

문서 공급기에는 최대 50 장까지 일반 용지를 넣을 수 있습니다.

**문서 공급기에 원본을 넣으려면**

1. 인쇄면이 위로 오도록 원본을 문서 공급기에 넣습니다. 문서의 상단 모서리가 먼저 들어가도록 용지를 넣으십시오. 경고음이 들리거나 넣은 용지를 감

지했음을 나타내는 메시지가 디스플레이에 표시될 때까지 자동 문서 공급기에 용지를 밀어 넣습니다.

**추가 정보** 자동 문서 공급기에 원본을 넣는 방법에 대한 자세한 내용은 문서 공급기 용지함에 새겨진 그림을 참조하십시오.



2. 너비 조정기가 용지의 왼쪽과 오른쪽 가장자리에서 멈출 때까지 안으로 밀어 넣습니다.

**참고** 장치의 덮개를 들어 올리기 전에 문서 공급기 용지함에서 원본을 모두 빼내십시오.

## 용지 넣기

이 단원에서는 장치에 용지를 넣는 방법에 대해 설명합니다.

**용지를 넣으려면**

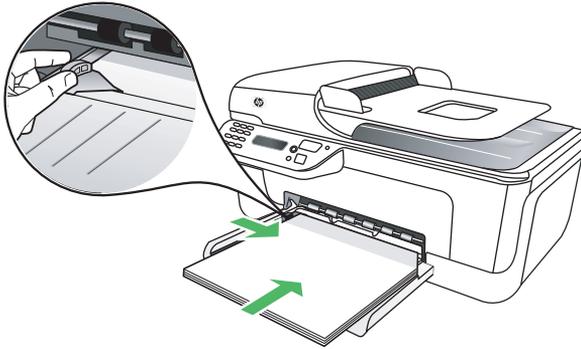
1. 용지함 받침대를 잡아 당깁니다.



2. 기본 용지함의 오른쪽을 따라 인쇄 면을 아래로 하여 용지를 삽입합니다. 용지 더미를 용지함의 오른쪽 및 뒤쪽 가장자리에 맞추고 용지함에 표시된 선을 넘지 않도록 하십시오.

**참고** 장치에서 인쇄하는 동안에는 용지를 넣지 마십시오.

- **봉투:** 용지함 오른쪽이나 뒤쪽으로 뚜껑이 위로 오도록 해 봉투를 넣습니다. 넣으려는 봉투 종류에 따라 플랩 경첩이 용지함 왼쪽에 있거나 뒤쪽을 향해 있습니다.
  - **인화지:** 가장자리를 따라 탭이 있는 인화지일 경우, 탭이 제품 뒤쪽을 향하도록 해야 합니다.
  - **투명지:** 투명 필름의 거친 면이 아래를 향하게 하고 접착 부위가 제품의 뒤를 향하도록 삽입합니다.
  - **사용자 정의 용지:** 장치가 지원하는 사용자 정의 크기 용지만 사용합니다. 자세한 내용은 [용지 사양](#)을 참조하십시오.
3. 공급하는 용지 크기에 맞게 용지함의 용지 조정대를 밀어 조절합니다.



## 장치 유지보수

이 단원에서는 장치의 작동 상태를 최상으로 유지하는 방법을 설명합니다. 필요하다면 해당 유지보수 절차를 수행하십시오.

- [스캐너 글라스 청소](#)
- [외부 청소](#)
- [자동 문서 공급기\(ADF\) 청소\(일부 모델만 해당\)](#)

### 스캐너 글라스 청소

 **참고** 스캐너 글라스, 스캐너 덮개 안쪽 또는 스캐너 프레임의 오물이나 먼지는 성능을 느리게 하고 스캔 품질을 저하시키고 특정 페이지 크기로 복사본을 맞추는 등 특수 기능의 정확도에 영향을 미칠 수 있습니다.

스캐너 글라스를 청소하려면

1. 장치를 끕니다.
2. 스캐너 덮개를 들어 올립니다.

3. 부드러운 유리 세제를 뿌린 부드럽고 보풀 없는 천을 사용하여 글라스를 청소합니다. 글라스는 보풀이 없는 부드럽고 마른 천으로 습기를 닦아냅니다.



---

△ 주의 유리 세제만 사용하여 스캐너 글라스를 청소합니다. 연마재, 아세톤, 벤젠 및 사염화탄소 등은 사용하지 마십시오. 이런 약품을 사용하면 스캐너 글라스가 손상될 수 있습니다. 이소프로필 알코올은 글라스에 줄무늬를 남길 수 있으므로 사용하지 마십시오.

주의 유리 세제를 글라스에 직접 뿌리지 마십시오. 유리 세제를 너무 많이 뿌리면 세제가 글라스 아래로 흘러 스캐너가 손상될 수 있습니다.

---

4. 스캐너 덮개를 닫고 장치를 켭니다.

## 외부 청소

---

△ 경고 장치를 청소하기 전에 전원을 끄고 전기 소켓에서 전원 코드를 뽑습니다.

부드럽고 촉촉한 보풀 없는 천을 사용하여 케이스의 먼지, 때, 얼룩을 닦아 내십시오. 장치 외관은 청소할 필요가 없습니다. 장치 내부나 장치 제어판에는 액체가 닿지 않도록 하십시오.

## 자동 문서 공급기(ADF) 청소(일부 모델만 해당)

---

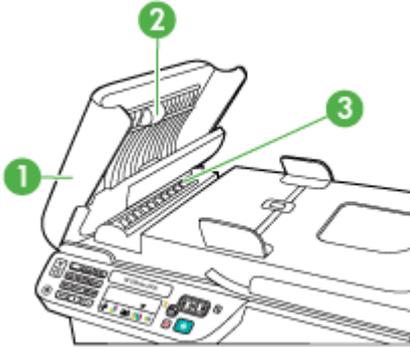
🔧 참고 ADF는 일부 모델에서만 사용할 수 있습니다.

자동 문서 공급기가 여러 장의 문서를 공급하거나 일반 용지를 공급하지 못하는 경우에는 롤러와 분리기 패드를 직접 청소할 수 있습니다. 자동 문서 공급기 덮개를 들어 자동 문서 공급기 안쪽에 있는 공급 어셈블리에 접근하여 롤러 또는 분리기 패드를 청소하고 덮개를 닫습니다.

스캔했거나 팩스 전송한 문서에 줄무늬나 재가 나타나면 ADF 안에 있는 플래스틱 스트립을 청소하십시오.

**롤러 또는 분리기 패드를 청소하려면**

1. 문서 공급기 용지함에서 원본을 모두 꺼냅니다.
2. 자동 문서 공급기 덮개(1)를 엽니다.  
그러면 아래에 나타난 것처럼 롤러(2)와 분리기 패드(3)에 쉽게 액세스할 수 있습니다.



1	자동 문서 공급기 덮개
2	롤러
3	분리기 패드

3. 깨끗하고 보풀이 없는 헝겊에 증류수를 약간 적신 다음 헝겊을 비틀어 물을 짜냅니다.
4. 적신 헝겊으로 롤러 또는 분리기 패드의 잔류물을 닦아냅니다.

---

 **참고** 증류수를 사용하여 잔류물이 제거되지 않으면 소독용 알코올을 사용해보십시오.

---

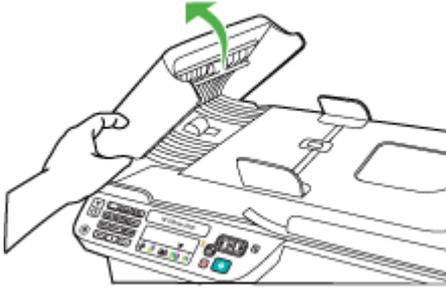
5. 자동 문서 공급기 덮개를 닫습니다.

**자동 문서 공급기 내의 플라스틱 스트립을 청소하려면**

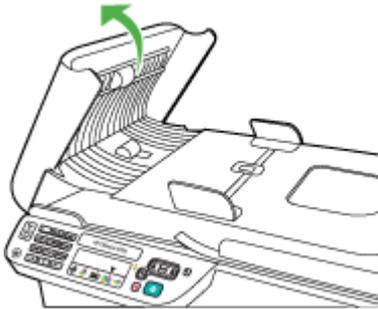
1. 장치 전원을 끄고 전원 코드를 뽑습니다.

**참고** 장치의 코드를 뽑아둔 기간에 따라 날짜 및 시간이 지워질 수 있습니다. 전원 코드를 다시 연결했을 때 날짜와 시간을 재설정해야 합니다.

2. 자동 문서 공급기의 덮개를 끝까지 올린 다음 조심스럽게 당겨 잠금 고리를 풉니다.



3. 자동 문서 공급기 덮개가 수직이 될 때까지 들어 올립니다.



4. 자동 문서 공급기를 들어 올립니다.



- 비연마용 유리 세제를 살짝 축인 부드러운 천이나 스폰지로 플라스틱 스트립을 청소합니다.

---

△ **주의** 연마재나 아세톤, 벤젠, 사염화탄소 등은 사용하지 마십시오. 이런 약품을 사용하면 플라스틱 스트립이 손상될 수 있습니다. 세제를 플라스틱 스트립에 직접 바르거나 뿌리지 마십시오. 액체가 글라스 아래로 스며들어 장치를 손상시킬 수 있습니다.

---

- 플라스틱 스트립이 빠지지 않도록 자동 문서 공급기를 조심스럽게 아래로 내린 다음 자동 문서 공급기 덮개를 닫습니다.
- 전원 코드의 플러그를 꽂고 장치를 켭니다.

---

 **참고** 플라스틱 스트립을 청소한 후에도 먼지나 선이 나타나는 경우에는 플라스틱 스트립을 교체하십시오. 자세한 내용은 [문제 해결](#)을 참조하십시오.

---

## 장치를 끕니다

제품의  (전원) 버튼을 눌러 전원을 끕니다. 전원 코드를 뽑거나 전원 스트립을 끄기 전에 전원 표시등이 꺼질 때까지 기다리십시오. 제품을 정상적으로 끄지 않으면 인쇄 캐리지가 올바른 위치로 복귀되지 않아 잉크 카트리지와 인쇄 품질 문제가 발생할 수 있습니다.

## 2 인쇄

대부분의 인쇄 설정은 소프트웨어 응용 프로그램에서 자동으로 처리됩니다. 출력 품질을 변경하거나, 특정 종류의 용지나 필름에 인쇄하거나, 특수 기능을 사용하려는 경우에만 설정을 수동으로 변경하면 됩니다. 문서에 가장 적합한 인쇄 용지를 선택하는 방법은 [인쇄 용지 선택](#)을 참조하십시오.

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- [문서 인쇄](#)
- [브로셔 인쇄](#)
- [봉투에 인쇄](#)
- [웹 페이지 인쇄](#)
- [사진 인쇄](#)
- [특수 용지나 사용자 지정 용지에 인쇄](#)
- [경계선 없는 문서 인쇄](#)

### 문서 인쇄

 **참고** 특정 용지를 사용할 경우, 용지의 양면에 인쇄를 할 수 있습니다 ("양면 인쇄" 혹은 "이중 인쇄"라고 칭함). 자세한 내용은 [양면 인쇄](#)을 참조하십시오.

운영 체제에 해당하는 지침을 따르십시오.

- [문서 인쇄\(Windows\)](#)
- [문서 인쇄\(Mac OS X\)](#)

#### 문서 인쇄(Windows)

1. 트레이에 용지를 로드합니다. 자세한 내용은 [용지 넣기](#)을 참조하십시오.
2. 소프트웨어 응용 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 누릅니다.
3. 인쇄할 제품을 선택합니다.
4. 설정을 변경해야 하는 경우 **기본 설정** 대화 상자를 표시하는 버튼을 누르십시오.  
소프트웨어 응용 프로그램에 따라 이 버튼의 이름은 **등록 정보**, **옵션**, **프린터 설정**, **프린터** 또는 **환경 설정**이 됩니다.
5. **인쇄 바로 가기** 목록에서 인쇄 작업 유형을 클릭합니다. 바로 가기의 기본 설정이 표시됩니다.

6. 인쇄 바로 가기 탭에서 어느 설정이든 변경하면, 사용자 정의 설정을 새로운 인쇄 바로 가기로 저장할 수 있습니다.
  - a. 바로 가기를 선택한 다음 **Save As** 를 클릭합니다.
  - b. 바로 가기를 삭제하려면 바로 가기를 선택하고 **Delete** 를 누릅니다.

 **추가 정보** 이 대화상자에 있는 다른 탭의 기능을 이용해 인쇄 작업에 대한 다른 옵션도 변경할 수 있습니다.

7. **OK(확인)**를 클릭합니다.
8. 인쇄 또는 **OK(확인)**을 눌러 인쇄를 시작합니다.

### 문서 인쇄(Mac OS X)

1. 트레이에 용지를 로드합니다. 자세한 내용은 [용지 넣기](#)을 참조하십시오.
2. Mac OS X (v10.4)를 사용하고 있다면 다음 절차를 따릅니다.
  - a. 소프트웨어 응용 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **페이지 설정**을 선택합니다.
  - b. **형식** 팝업 메뉴에서 원하는 프린터를 선택합니다.
  - c. 용지 크기, 방향, 배율 등 페이지 속성을 지정합니다.
  - d. **OK(확인)**를 클릭합니다.
3. 소프트웨어 응용 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 선택합니다.
4. 사용하려는 제품을 선택했는지 확인합니다.
5. 팝업 메뉴에 들어있는 옵션에서 프로젝트에 적합하게 인쇄 설정을 변경합니다.

 **참고** 컴퓨터에서 Mac OS X (v10.5)를 사용하고 있다면, **프린터** 옆에 있는 파란색 삼각형을 클릭해 옵션에 액세스합니다.

6. 인쇄를 눌러 인쇄를 시작합니다.

### 브로셔 인쇄

운영 체제에 해당하는 지침을 따르십시오.

 **참고** 모든 인쇄 작업에 대한 인쇄 설정을 지정하려면 프린터 드라이버에서 변경해야 합니다.

**Windows** 프린터 드라이버의 기능에 대한 자세한 내용은 드라이버의 온라인 도움말을 참조하십시오. 특정 응용 프로그램에서 인쇄에 대한 자세한 내용은 응용 프로그램에 동봉된 문서를 참조하십시오.

- [브로셔 인쇄\(Windows\)](#)
- [브로셔 인쇄\(Mac OS X\)](#)

### 브로셔 인쇄(Windows)

1. 트레이에 용지를 로드합니다. 자세한 내용은 [용지 넣기](#)을 참조하십시오.
2. 소프트웨어 응용 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 누릅니다.

3. 인쇄할 제품을 선택합니다.
4. 설정을 변경해야 하는 경우 **기본 설정** 대화 상자를 표시하는 버튼을 누르십시오.  
소프트웨어 응용 프로그램에 따라 이 버튼의 이름은 **등록 정보, 옵션, 프린터 설정, 프린터** 또는 **환경 설정**이 됩니다.
5. 인쇄 바로 가기 목록에서 **브로셔 인쇄 - 경계 없음**을 선택합니다. 그러면 기본 설정이 표시됩니다.
6. 다른 인쇄 설정도 변경합니다.

---

 **추가 정보** 이 대화상자에 있는 다른 탭의 기능을 이용해 인쇄 작업에 대한 다른 옵션도 변경할 수 있습니다.

---

7. 인쇄를 눌러 인쇄를 시작합니다.

### 브로셔 인쇄(Mac OS X)

1. 트레이에 용지를 로드합니다. 자세한 내용은 **용지 넣기**를 참조하십시오.
2. Mac OS X (v10.4)를 사용하고 있다면 다음 절차를 따릅니다.
  - a. 소프트웨어 응용 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **페이지 설정**을 선택합니다.
  - b. **형식** 팝업 메뉴에서 원하는 프린터를 선택합니다.
  - c. 용지 크기, 방향, 배율 등 페이지 속성을 지정합니다.
  - d. **OK(확인)**를 클릭합니다.
3. 소프트웨어 응용 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 선택합니다.
4. 사용하려는 제품을 선택했는지 확인합니다.
5. 팝업 메뉴에서 **Paper Type/Quality**(Mac OS X v10.5에서는 **Orientation** 설정 아래 있음)를 선택한 후 다음 설정을 선택합니다.
  - **용지 종류:** 적합한 브로셔 용지 종류
  - **품질:** **표준** 또는 **최상**

---

 **참고** 컴퓨터에서 Mac OS X (v10.5)를 사용하고 있다면, **프린터** 옆에 있는 파란색 삼각형을 클릭해 옵션에 액세스합니다.

---

6. 원하는 기타 인쇄 설정을 선택한 다음 **인쇄**를 눌러 인쇄를 시작합니다.

### 봉투에 인쇄

봉투를 선택할 경우, 표면이 너무 매끄럽거나, 접착제가 발라져 있거나, 결쇠, 또는 창이 있는 봉투는 사용하지 마십시오. 또한 가장자리가 두껍고 불규칙하거나 말려 있는 카드 및 봉투나 표면이 구겨지거나 찢어지거나 손상된 봉투도 사용하지 마십시오.

봉투의 접합 부분이 잘 붙어있는지 그리고 접힌 부분이 깨끗하게 처리되었는지 확인합니다.

---

 **참고** 봉투에 인쇄하는 방법은 사용 중인 소프트웨어 프로그램의 설명서를 참조하십시오.

---

운영 체제에 해당하는 지침을 따르십시오.

- 봉투에 인쇄 (Windows)
- 봉투에 인쇄(Mac OS X)

### 봉투에 인쇄 (Windows)

1. 트레이에 용지를 로드합니다. 자세한 내용은 용지 넣기을 참조하십시오.
2. 소프트웨어 응용 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 누릅니다.
3. 인쇄할 제품을 선택합니다.
4. 설정을 변경해야 하는 경우 **기본 설정** 대화 상자를 표시하는 버튼을 누르십시오.  
소프트웨어 응용 프로그램에 따라 이 버튼의 이름은 **등록 정보**, **옵션**, **프린터 설정**, **프린터** 또는 **환경 설정**이 됩니다.
5. 기능 탭에서 방향을 **Landscape** 로 바꿉니다.
6. **Basic Options** 영역의 **Size** 드롭 다운 목록에서 **More** 를 선택합니다. 그런 다음 적절한 봉투 유형을 선택합니다.

---

 **추가 정보** 이 대화상자에 있는 다른 탭의 기능을 이용해 인쇄 작업에 대한 다른 옵션도 변경할 수 있습니다.

---

7. **OK(확인)**를 클릭한 다음 **인쇄** 또는 **OK(확인)**를 클릭해 인쇄를 시작합니다.

### 봉투에 인쇄(Mac OS X)

1. 트레이에 용지를 로드합니다. 자세한 내용은 용지 넣기을 참조하십시오.
2. Mac OS X (v10.4)를 사용하고 있다면 다음 절차를 따릅니다.
  - a. 소프트웨어 응용 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **페이지 설정**을 선택합니다.
  - b. **페이지 설정** 팝업 메뉴에서 원하는 프린터를 선택합니다.
  - c. **Orientation** 옵션 중 하나를 선택합니다.
  - d. **OK(확인)**를 클릭합니다.
3. 소프트웨어 응용 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 선택합니다.
4. 사용하려는 제품을 선택했는지 확인합니다.
5. Mac OS X (v10.5)를 사용하고 있다면 다음 절차를 따릅니다.
  - **용지 크기** 팝업 메뉴에서 적절한 봉투 크기를 선택합니다.
  - **Orientation** 옵션을 선택합니다.

---

 **참고** 컴퓨터에서 Mac OS X (v10.5)를 사용하고 있다면, **프린터** 옆에 있는 파란색 삼각형을 클릭해 옵션에 액세스합니다.

---

6. 원하는 기타 인쇄 설정을 선택한 다음 **인쇄**를 눌러 인쇄를 시작합니다.

### 웹 페이지 인쇄

---

 **추가 정보** 웹 페이지를 올바르게 인쇄하려면 인쇄 방향을 **Landscape** (가로)로 설정해야 합니다.

---

Windows 와 Internet Explorer 6.0 이상을 실행하는 컴퓨터를 사용하고 있다면, HP Smart Web Printing 을 통해 인쇄 대상 및 인쇄 방법에 대한 제어해 간단하고 예측 가능한 웹 인쇄를 이용할 수 있습니다. Internet Explorer 의 도구 모음에서 HP Smart Web Printing 에 액세스할 수 있습니다. HP Smart Web Printing 에 관한 자세한 내용은 함께 제공된 도움말 파일을 참조하십시오.

---

 **참고** 특정 용지를 사용할 경우, 용지의 양면에 인쇄를 할 수 있습니다 ("양면 인쇄" 혹은 "이중 인쇄"라고 칭함). 자세한 내용은 양면 인쇄를 참조하십시오.

---

운영 체제에 해당하는 지침을 따르십시오.

- 웹 페이지 인쇄(Windows)
- 웹 페이지 인쇄 (Mac OS X)

### 웹 페이지 인쇄(Windows)

1. 트레이에 용지를 로드합니다. 자세한 내용은 용지 넣기를 참조하십시오.
2. 소프트웨어 응용 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 누릅니다.
3. 인쇄할 제품을 선택합니다.
4. 웹 브라우저에서 인쇄 항목 선택 기능을 지원하는 경우, 인쇄물에 포함시킬 웹 페이지 항목을 선택하십시오.  
예를 들어 Internet Explorer 에서 **옵션** 탭을 눌러서 **화면에 보이는 대로**, **선택한 프레임만** 및 **링크된 문서를 모두 인쇄**와 같은 옵션을 선택합니다.
5. 인쇄 또는 **OK(확인)**을 눌러 인쇄를 시작합니다.

### 웹 페이지 인쇄 (Mac OS X)

1. 트레이에 용지를 로드합니다. 자세한 내용은 용지 넣기를 참조하십시오.
2. Mac OS X (v10.4)를 사용하고 있다면 다음 절차를 따릅니다.
  - a. 소프트웨어 응용 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **페이지 설정**을 선택합니다.
  - b. **형식** 팝업 메뉴에서 원하는 프린터를 선택합니다.
  - c. 용지 크기, 방향, 배율 등 페이지 속성을 지정합니다.
  - d. **OK(확인)**을 클릭합니다.
3. 소프트웨어 응용 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 선택합니다.
4. 사용하려는 제품을 선택했는지 확인합니다.
5. 일부 웹 브라우저 중에는 웹 페이지를 인쇄할 수 있는 특별 옵션이 있는 것들도 있습니다. 가능하다면, 인쇄 대화상자의 팝업 메뉴에서(Mac OS X v10.5에서는 **Orientation** 설정 아래 있음) 웹 브라우저에 대한 옵션을 선택합니다. 자세한 내용은 웹 브라우저와 함께 제공 받은 설명서를 참조하십시오.

---

 **참고** 컴퓨터에서 Mac OS X (v10.5)를 사용하고 있다면, **프린터** 옆에 있는 **파란색 삼각형**을 클릭해 옵션에 액세스합니다.

---

6. 원하는 기타 인쇄 설정을 선택한 다음 **인쇄**를 눌러 인쇄를 시작합니다.

## 사진 인쇄

사용하지 않은 인쇄지를 입력 용지함에 넣어 두지 마십시오. 용지가 휘어서 인쇄 품질이 저하될 수 있습니다. 인쇄하기 전에 인쇄지는 펼쳐 있어야 합니다.

운영 체제에 해당하는 지침을 따르십시오.

- [인화지에 사진 인쇄 \(Windows\)](#)
- [인화지에 사진 인쇄 \(Mac OS X\)](#)

### 인화지에 사진 인쇄 (Windows)

1. 트레이에 용지를 로드합니다. 자세한 내용은 [용지 넣기](#)을 참조하십시오.
2. 소프트웨어 응용 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 누릅니다.
3. 인쇄할 제품을 선택합니다.
4. 설정을 변경해야 하는 경우 **기본 설정** 대화 상자를 표시하는 버튼을 누르십시오.  
소프트웨어 응용 프로그램에 따라 이 버튼의 이름은 **등록 정보**, **옵션**, **프린터 설정**, **프린터** 또는 **환경 설정**이 됩니다.
5. **인쇄 바로 가기** 목록에서 흰색 경계와 함께 **사진 인쇄 - 경계 없음** 또는 **사진 인쇄**를 클릭합니다. 그러면 기본 설정이 표시됩니다.

 **참고** 가장 높은 dpi 해상도를 구현하기 위해 지원되는 인화지 종류에 **최대 dpi** 설정을 사용할 수 있습니다. **Print quality** 드롭다운 목록에 **Maximum dpi**가 없으면, **Advanced** 탭에서 이를 활성화할 수 있습니다.

6. **인쇄 바로 가기** 탭에서 어느 설정이든 변경하면, 사용자 정의 설정을 새로운 **인쇄 바로 가기**로 저장할 수 있습니다.
  - 바로 가기를 선택한 다음 **Save As** 를 클릭합니다.
  - 바로 가기를 삭제하려면 바로 가기를 선택하고 **Delete** 를 누릅니다.

 **추가 정보** 이 대화상자에 있는 다른 탭의 기능을 이용해 인쇄 작업에 대한 다른 옵션도 변경할 수 있습니다.

7. 사진을 흑백으로 인쇄하려면 **Advanced** 탭을 클릭하고 **컬러 옵션** 영역에서 **그레이스케일로 인쇄** 확인란을 선택합니다.
8. **OK(확인)**를 클릭한 다음 **인쇄** 또는 **OK(확인)**를 클릭해 인쇄를 시작합니다.

### 인화지에 사진 인쇄 (Mac OS X)

1. 트레이에 용지를 로드합니다. 자세한 내용은 [용지 넣기](#)을 참조하십시오.
2. Mac OS X (v10.4)를 사용하고 있다면 다음 절차를 따릅니다.
  - a. 소프트웨어 응용 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **페이지 설정**을 선택합니다.
  - b. **형식** 팝업 메뉴에서 원하는 프린터를 선택합니다.
  - c. 용지 크기, 방향, 배율 등 페이지 속성을 지정합니다.
  - d. **OK(확인)**를 클릭합니다.

3. 소프트웨어 응용 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 선택합니다.
4. 사용하려는 제품을 선택했는지 확인합니다.
5. 필요에 따라, **Mac OS X (v10.4)**를 사용하고 있다면 **Advanced** 를 클릭합니다.
6. 팝업 메뉴에서 **Paper Type/Quality**(Mac OS X v10.5 에서는 **Orientation** 설정 아래 있음)를 선택한 후 다음 설정을 선택합니다.
  - **용지 종류:** 적합한 인화지 유형
  - **품질: Best(최상) 또는 Maximum dpi(최대 dpi)**

---

 **참고** 컴퓨터에서 **Mac OS X (v10.5)**를 사용하고 있다면, **프린터** 옆에 있는 파란색 삼각형을 클릭해 옵션에 액세스합니다.

---

7. 필요하다면 **컬러 옵션** 옆에 있는 삼각형을 클릭합니다.  
원하는 기타 인쇄 설정을 선택한 다음 **인쇄**를 눌러 인쇄를 시작합니다.
8. 해당 **Photo Fix** 옵션을 선택합니다.
  - **깨짐:** 이미지에 **HP Real Life** 기술을 적용하지 않습니다.
  - **기본:** 이미지의 초점을 자동으로 맞추고 이미지 선명도를 조정합니다.
9. 사진을 흑백으로 인쇄하려면 **Color** 팝업 메뉴에서 **Grayscale** 옵션을 선택한 후 다음 옵션 중 하나를 선택합니다.
  - **고품질:** 사용 가능한 모든 색상을 이용하여 사진을 그레이스케일로 인쇄합니다. 부드럽고 자연스러운 회색 음영을 제공합니다.
  - **검정색 잉크 인쇄만 해당:** 검정색 잉크를 사용하여 그레이스케일로 인쇄합니다. 검은색 점의 다양한 패턴을 사용해 회색 음영을 인쇄하며 이로 인해 거친 이미지를 얻을 수 있습니다.

## 특수 용지나 사용자 지정 용지에 인쇄

응용 프로그램이 사용자 정의 크기 용지를 지원하는 경우 문서를 인쇄하기 전에 응용 프로그램에서 용지 크기를 설정합니다. 응용 프로그램에서 사용자 정의 크기 용지를 지원하지 않으면 인쇄 드라이버에서 용지 크기를 설정합니다. 기존 문서를 사용자 정의 용지에 올바르게 인쇄하려면 형식을 변경해야 합니다.

장치가 지원하는 사용자 정의 크기 용지만 사용합니다. 자세한 내용은 [용지 사양](#)을 참조하십시오.

---

 **참고** 특정 용지를 사용할 경우, 용지의 양면에 인쇄를 할 수 있습니다 ("양면 인쇄" 혹은 "이중 인쇄"라고 칭함). 자세한 내용은 [양면 인쇄](#)을 참조하십시오.

---

운영 체제에 해당하는 지침을 따르십시오.

- [특수 또는 사용자 정의 크기의 용지에 인쇄\(Windows\)](#)
- [특수 또는 사용자 정의 크기의 용지에 인쇄\(Mac OS X\)](#)

## 특수 또는 사용자 정의 크기의 용지에 인쇄(Windows)

1. 트레이에 용지를 로드합니다. 자세한 내용은 [용지 넣기](#)을 참조하십시오.
2. 소프트웨어 응용 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 누릅니다.
3. 인쇄할 제품을 선택합니다.
4. 설정을 변경해야 하는 경우 **기본 설정** 대화 상자를 표시하는 버튼을 누르십시오.  
소프트웨어 응용 프로그램에 따라 이 버튼의 이름은 **등록 정보**, **옵션**, **프린터 설정**, **프린터** 또는 **환경 설정**이 됩니다.
5. 필요하다면, 프린터 드라이버에서 사용자 정의 크기로 설정합니다.
  - a. **기능** 탭에서, **Size** 드롭다운 목록에 있는 **Custom** 을 클릭합니다.
  - b. 새 사용자 정의 용지 크기의 이름을 입력합니다.
  - c. 너비 및 **높이** 상자에 치수를 입력하고 **저장**을 클릭합니다.
  - d. **OK(확인)**를 클릭합니다.

---

 **참고** 가장 높은 dpi 해상도를 구현하기 위해 지원되는 인쇄지 종류에 **최대 dpi** 설정을 사용할 수 있습니다. **Print quality** 드롭다운 목록에 **Maximum dpi** 가 없으면, **Advanced** 탭에서 이를 활성화할 수 있습니다.

---

6. **Size** 드롭다운 목록에서 사용자 정의 크기를 선택해야 합니다.
7. 용지 종류 선택:
  - a. **용지 종류** 드롭다운 목록에서 **More** 를 클릭합니다.
  - b. 원하는 용지 종류를 클릭하고 **OK(확인)**를 클릭합니다.
8. **OK(확인)**를 클릭한 다음 **인쇄** 또는 **OK(확인)**를 클릭해 인쇄를 시작합니다.

## 특수 또는 사용자 정의 크기의 용지에 인쇄(Mac OS X)

---

 **참고** 사용자 정의 크기 용지에 인쇄를 하려면, 먼저 인쇄 소프트웨어에서 사용자 정의를 설정해야 합니다. 자세한 내용은 [사용자 정의 크기 설정 \(Mac OS X\)](#)을 참조하십시오.

---

1. 트레이에 해당 용지를 로드합니다. 자세한 내용은 [용지 넣기](#)을 참조하십시오.
2. Mac OS X (v10.4)를 사용하고 있다면 다음 절차를 따릅니다.
  - a. 소프트웨어 응용 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **페이지 설정**을 선택합니다.
  - b. **형식** 팝업 메뉴에서 원하는 프린터를 선택합니다.
  - c. 용지 크기, 방향, 배율 등 페이지 속성을 지정합니다.
  - d. **OK(확인)**를 클릭합니다.
3. 소프트웨어 응용 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 선택합니다.
4. 사용하려는 제품을 선택했는지 확인합니다.
5. 필요에 따라, Mac OS X (v10.4)를 사용하고 있다면 **Advanced** 를 클릭합니다.

6. 팝업 메뉴에서 **Paper Handling**(Mac OS X v10.5에서는 **Orientation** 설정 아래 있음)을 선택합니다.

---

 **참고** 컴퓨터에서 Mac OS X (v10.5)를 사용하고 있다면, 프린터 옆에 있는 파란색 삼각형을 클릭해 옵션에 액세스합니다.

---

7. 대상 용지 크기에서 용지 크기에 **맞춤** 탭을 클릭하고 사용자 정의 크기를 선택합니다.  
원하는 기타 인쇄 설정을 선택한 다음 인쇄를 눌러 인쇄를 시작합니다.
8. 원하는 기타 설정을 변경하고 인쇄를 클릭해 인쇄를 시작합니다.

### 사용자 정의 크기 설정 (Mac OS X)

1. 소프트웨어의 파일 메뉴에서 **페이지 설정** (Mac OS X v10.4) 또는 **인쇄** (Mac OS X v10.5)를 선택합니다.
2. 형식 팝업 메뉴에서 원하는 프린터를 선택합니다.
3. 용지 크기 팝업 메뉴에서 **Manage Custom Sizes** 를 선택합니다.
4. 화면 왼쪽에 있는 +를 클릭하고 **Untitled** 를 더블클릭한 다음 새로운 사용자 정의 크기의 이름을 입력합니다.
5. **Width** 및 **Height** 상자에 치수를 입력하고 원하는 여백을 설정합니다.
6. 팝업 메뉴에서 **Paper Handling**(Mac OS X v10.5에서는 **Orientation** 설정 아래 있음)을 선택합니다.
7. **OK(확인)**를 클릭합니다.

### 경계선 없는 문서 인쇄

경계선 없는 인쇄를 사용하면 특정 인쇄지 종류와 다양한 표준 용지 크기의 가장자리에 인쇄할 수 있습니다.

---

 **참고** 용지 종류를 **Plain paper** 로 설정하면 경계선 없는 인쇄가 불가능합니다.

**참고** 경계선 없는 인쇄를 하려면, 먼저 소프트웨어에서 파일을 열고 이미지 크기를 지정합니다. 크기가 이미지를 인쇄할 용지 크기와 일치해야 합니다.

**참고** 경계선 없는 인쇄를 지원하지 않는 응용 프로그램도 있습니다.

---

운영 체제에 해당하는 지침을 따르십시오.

- 경계선 없는 문서 인쇄(Windows)
- 경계선 없는 문서 인쇄(Mac OS X)

### 경계선 없는 문서 인쇄(Windows)

1. 트레이에 용지를 로드합니다. 자세한 내용은 용지 넣기를 참조하십시오.
2. 소프트웨어 응용 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 누릅니다.
3. 인쇄할 제품을 선택합니다.

4. 설정을 변경해야 하는 경우 **기본 설정** 대화 상자를 표시하는 버튼을 누르십시오.  
소프트웨어 응용 프로그램에 따라 이 버튼의 이름은 **등록 정보**, **옵션**, **프린터 설정**, **프린터** 또는 **환경 설정**이 됩니다.
5. 기능 탭을 클릭합니다.
6. **Size** 목록에서 **More** 를 클릭한 다음 트레이에 넣은 경계선 없는 문서 크기를 선택합니다. 경계선 없는 이미지를 지정한 크기에 인쇄할 수 있으면 **경계선 없음** 확인란이 선택되어 있습니다.
7. **용지 종류** 드롭다운 목록에서 **More** 를 클릭한 다음 해당 용지 종류를 선택합니다.
8. **경계선 없음** 확인란에 확인 표시가 되어 있지 않으면 확인 표시를 합니다. 경계선 없는 용지 크기와 종류가 호환되지 않으면 제품 소프트웨어에서 경고 메시지를 표시하며 사용자는 다른 용지 종류나 크기를 선택할 수 있습니다.
9. **OK(확인)**를 클릭한 다음 **인쇄** 또는 **OK(확인)**를 클릭해 인쇄를 시작합니다.

### 경계선 없는 문서 인쇄(Mac OS X)

1. 트레이에 용지를 로드합니다. 자세한 내용은 용지 넣기를 참조하십시오.
  2. Mac OS X (v10.4)를 사용하고 있다면 다음 절차를 따릅니다.
    - a. 소프트웨어 응용 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **페이지 설정**을 선택합니다.
    - b. **형식** 팝업 메뉴에서 원하는 프린터를 선택합니다.
    - c. 용지 크기, 방향, 배율 등 페이지 속성을 지정합니다.
    - d. **OK(확인)**를 클릭합니다.
  3. 소프트웨어 응용 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 선택합니다.
  4. 사용하려는 제품을 선택했는지 확인합니다.
  5. 필요에 따라, Mac OS X (v10.4)를 사용하고 있다면 **Advanced** 를 클릭합니다.
  6. 팝업 메뉴에서 **Paper Type/Quality**(Mac OS X v10.5에서는 **Orientation** 설정 아래 있음)를 선택한 후 다음 설정을 선택합니다.
    - **용지 종류**: 적합한 용지 종류
    - **품질**: **Best(최상)** 또는 **Maximum dpi(최대 dpi)**
- 
-  **참고** 컴퓨터에서 Mac OS X (v10.5)를 사용하고 있다면, **프린터** 옆에 있는 파란색 삼각형을 클릭해 옵션에 액세스합니다.
- 
7. 필요하다면, 해당 **Photo Fix** 옵션을 선택합니다.
    - **깨짐**: 이미지에 HP Real Life 기술을 적용하지 않습니다.
    - **기본**: 이미지의 초점을 자동으로 맞추고 이미지 선명도를 조정합니다.
  8. 원하는 기타 인쇄 설정을 선택한 다음 **인쇄**를 눌러 인쇄를 시작합니다.

## 양면 인쇄

특정 용지를 사용할 경우, 용지의 양면에 인쇄를 할 수 있습니다 ("양면 인쇄" 혹은 "이중 인쇄"라고 칭함).

- 양면 인쇄 수행 (Windows)
- 양면 인쇄 수행 (Mac OS X)

### 양면 인쇄 수행 (Windows)

1. 트레이에 용지를 로드합니다. 자세한 내용은 용지 넣기 또는 양면 인쇄 지침을 참조하십시오.
2. 소프트웨어 응용 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 누릅니다.
3. 인쇄 바로 가기 목록에서 **양면 인쇄 (이중 인쇄)** 옵션을 선택합니다.
4. **OK(확인)**를 클릭한 다음 **인쇄** 또는 **OK(확인)**를 클릭해 인쇄를 시작합니다.
5. 화면 지침을 따릅니다.

### 양면 인쇄 수행 (Mac OS X)

1. 트레이에 용지를 로드합니다. 자세한 내용은 용지 넣기 또는 양면 인쇄 지침을 참조하십시오.
2. 소프트웨어 응용 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 선택합니다.
3. 사용하려는 제품을 선택했는지 확인합니다.
4. 팝업 메뉴에서 **Paper Handling**(Mac OS X v10.5에서는 **Orientation** 설정 아래 있음)을 선택한 다음 **Odd numbered pages** 또는 **Odd only**를 선택합니다.
5. 원하는 기타 설정을 변경하고 **인쇄**를 클릭합니다.
6. 짝수 페이지를 인쇄한 다음 인쇄 페이지를 180 도 돌려 트레이에 다시 넣습니다.

---

 **참고** 새로 인쇄한 면이 **위로 향해** 있는지 확인합니다.

---

7. **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 선택합니다.
8. 팝업 메뉴에서 **Paper Handling**을 선택한 다음 **Even numbered pages** 또는 **Even only**를 선택합니다.
9. **인쇄**를 눌러 인쇄를 시작합니다.

## 3 스캔

제품 제어판을 이용해 원본을 스캔해 컴퓨터에 있는 폴더나 프로그램 등 여러 대상으로 전송할 수 있습니다. 제품과 함께 받은 HP 소프트웨어 및 컴퓨터에 있는 TWAIN 지원 또는 WIA 지원 프로그램을 통해서도 원본을 스캔할 수 있습니다.

HP 소프트웨어를 사용해 스캔한 문서에 있는 내용을 검색, 복사, 붙여넣기, 편집 등이 가능한 형식으로 변환할 수 있습니다.

---

 **참고** 스캔 기능은 소프트웨어를 설치한 후에 사용할 수 있습니다.

---

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- 원본 스캔
- 광학 문자 인식(OCR) 소프트웨어를 사용하여 스캔한 문서 편집

### 원본 스캔

컴퓨터 또는 장치 제어판에서 스캔을 시작할 수 있습니다.

스캔 기능을 사용하려면 장치를 컴퓨터에 연결하고 전원을 켜야 합니다. 스캔하기 전에 해당 HP 소프트웨어가 설치되어 실행 중이어야 합니다. Windows 컴퓨터에서 HP 소프트웨어가 실행되고 있는지 확인하려면 화면 오른쪽 하단의 시스템 트레이에서 시간 옆에 있는 장치 아이콘을 찾습니다.

---

 **참고** Windows 시스템 트레이에 있는 HP Digital Imaging Monitor 아이콘을 닫으면 장치의 일부 스캔 기능을 사용할 수 없으며 **연결 안 됨** 오류 메시지가 나타날 수 있습니다. 이러한 경우 컴퓨터를 다시 시작하거나 HP Digital Imaging Monitor 를 시작하여 전체 기능을 복원할 수 있습니다.

**참고** 컴퓨터에서 Windows 를 사용하고 있다면, HP 솔루션 센터를 이용해서도 이미지를 스캔할 수 있습니다. 이 소프트웨어를 사용하면 스캔한 이미지를 편집하고 스캔 이미지를 사용하여 특수한 프로젝트를 만들 수 있습니다. 자세한 내용은 소프트웨어와 함께 제공되는 도움말을 참조하십시오.

---

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- 제품 제어판에서 원본 스캔

### 제품 제어판에서 원본 스캔

스캔한 문서를 장치에 직접 연결한 컴퓨터로 전송할 수 있습니다. 컴퓨터에 설치한 프로그램으로도 전송할 수 있습니다.

---

 **참고** 경계선 없는 원본을 스캔하고 있다면 원본을 ADF 가 아닌 스캐너 글라스 위에 올려 놓습니다.

---

제품 제어판에서 스캔하려면

1. 원본을 넣습니다. 자세한 내용은 원본을 스캐너 글라스에 놓기를 참조하십시오.
2. 왼쪽 화살표 ◀ 또는 오른쪽 화살표 ▶를 눌러 스캔 기능을 선택한 다음 **OK(확인)**를 누릅니다.
3. 오른쪽 화살표 ▶를 눌러 적합한 스캔 옵션을 선택한 다음 **OK(확인)**를 누릅니다.
4. 시작을 누릅니다.

## 광학 문자 인식(OCR) 소프트웨어를 사용하여 스캔한 문서 편집

OCR 소프트웨어를 사용하여 스캔한 텍스트를 기본 워드 프로세싱 프로그램으로 가져와 편집할 수 있습니다. 이렇게 하면 편지, 뉴스 클리핑 및 여러 가지 문서를 편집할 수 있습니다.

편집 시 사용할 워드 프로세싱 프로그램을 지정할 수도 있습니다. 워드 프로세서 아이콘이 표시되거나 활성화 되지 않는다면 컴퓨터에 워드 프로세서 소프트웨어가 설치되어 있지 않거나 설치 시 스캐너 소프트웨어가 프로그램을 인식하지 못한 것입니다. 워드 프로세서 프로그램과 연결을 구축하는 방법에 대해서는 HP 솔루션 센터의 화면 도움말을 참조하십시오.

OCR 소프트웨어는 컬러 텍스트 스캔은 지원하지 않습니다. 컬러 텍스트는 항상 OCR로 보내지기 전에 흑백 텍스트로 변환됩니다. 따라서 최종 문서의 모든 텍스트는 원본 컬러에 관계 없이 흑백으로 되어 있습니다.

일부 워드 프로세서 프로그램은 너무 복잡하고 장치와의 상호 작용도 미약해서 Wordpad(Windows)나 TextEdit(Mac OS X)과 같은 텍스트 편집기로 스캔한 다음 텍스트를 기본 워드 프로세서 프로그램으로 올려 붙여야 하는 경우도 있습니다.

## 4 복사

다양한 종류와 크기의 용지에 고품질 컬러 및 그레이스케일로 복사할 수 있습니다.

 **참고** 팩스가 도착했을 때 문서를 복사하는 경우 복사가 끝날 때까지 팩스가 장치 메모리에 저장되어 있습니다. 이 경우 메모리에 저장된 팩스 페이지 수가 줄어들 수 있습니다.

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- 문서 복사
- 복사 설정 변경

### 문서 복사

장치 제어판에서 고품질의 복사를 할 수 있습니다.

 **참고** 경계선 없는 원본을 복사하고 있다면 원본을 ADF가 아닌 스캐너 글라스 위에 올려 놓습니다.

#### 문서를 복사하려면

1. 주 용지함에 용지를 넣었는지 확인합니다.
2. 스캐너 글라스 위에 원본의 스캔할 면을 아래로 놓습니다. 경계선 없는 원본을 복사하고 있다면 원본을 ADF가 아닌 스캐너 글라스 위에 올려 놓습니다. 자세한 내용은 원본을 스캐너 글라스에 놓기를 참조하십시오.
3. 왼쪽 화살표 ◀ 또는 오른쪽 화살표 ▶를 사용하여 다음 작업 중 하나를 선택합니다.
  - **흑백 복사 (Copy B&W)**: 흑백 복사 작업을 선택합니다.
  - **컬러 복사 (Copy Color)**: 컬러 복사 작업을 선택하려면

 **참고** 컬러 원본일 경우, **Copy B&W** 기능을 선택하면 컬러 원본을 흑백으로 복사하고 **Copy Color** 기능을 선택하면 컬러로 복사합니다.

4. **OK(확인)**를 누릅니다.
5. 해당되는 추가 설정을 모두 변경합니다. 자세한 내용은 복사 설정 변경을 참조하십시오.
6. **시작**을 누릅니다.

### 복사 설정 변경

다음과 같은 항목을 포함해 제품 제어판에서 이용할 수 있는 여러 설정을 통해 복사 작업을 사용자 정의할 수 있습니다.

- 복사 매수
- 복사 용지 크기

- 복사 용지 종류
- 복사 속도 또는 품질
- Lighter/Darker 설정
- 여러 용지 크기에 맞게 원본의 크기 조정

단일 복사 작업일 경우 이러한 설정을 이용할 수 있고, 그렇지 않으면 향후 작업을 위해 기본 설정으로 저장할 수 있습니다.

#### 단일 작업의 복사 설정을 변경하려면

1. 왼쪽 화살표 ◀ 또는 오른쪽 화살표 ▶를 눌러 여러 복사 옵션을 확인합니다.
2. 복사 기능 설정을 변경했으면, **OK(확인)**를 눌러야 변경 내용이 반영됩니다.

#### 이후 작업을 위해 현재 설정을 기본값으로 저장하는 방법

1. 왼쪽 화살표 ◀ 또는 오른쪽 화살표 ▶를 눌러 여러 복사 옵션을 확인합니다.
2. 복사 기능 설정을 변경했으면, **OK(확인)**를 눌러야 변경 내용이 반영됩니다.
3. 기본값으로 설정이 나타날 때까지 오른쪽 화살표 ▶를 누른 다음 **OK(확인)**를 누릅니다.
4. 오른쪽 화살표 ▶를 눌러 예를 선택한 다음 **OK(확인)**를 누릅니다.

## 5 팩스

장치를 사용하면 팩스를 보내고 받을 수 있으며 컬러 팩스까지 지원됩니다. 나중에 보내도록 팩스를 예약하고 단축 다이얼을 설정하여 자주 사용하는 번호에 쉽고 신속하게 팩스를 보낼 수 있습니다. 장치 제어판에서 밝게/어둡게 사이의 대비와 해상도 같은 여러 가지 팩스 옵션을 보내는 팩스에 설정할 수도 있습니다.

 **참고** 팩스 작업을 시작하려면, 먼저 장치를 팩스 작업에 맞게 설정했는지 확인하십시오. 초기 설정 과정에서 장치와 함께 제공되는 소프트웨어나 제어판을 사용하여 이 작업을 이미 수행했을 수도 있습니다. 제어판에서 팩스 설정 검사를 실행하여 팩스가 올바르게 설정되었는지 확인할 수 있습니다. 팩스 테스트를 실행하려면  (**Setup**)을 누르고 **Tools**를 선택하고 **Run fax test**를 선택한 다음 **OK(확인)**를 누릅니다.

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- [팩스 보내기](#)
- [팩스 받기](#)
- [팩스 설정 변경](#)
- [FoIP\(인터넷 프로토콜을 통한 팩스 전송\)](#)
- [보고서 사용](#)

### 팩스 보내기

여러 가지 방법으로 팩스를 보낼 수 있습니다. 장치 제어판을 사용하여 흑백 또는 컬러 팩스를 보낼 수 있습니다. 연결된 전화를 사용하여 팩스를 수동으로 보낼 수도 있습니다. 그러면 팩스를 보내기 전에 수신자와 통화할 수 있습니다.

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- [기본 팩스 보내기](#)
- [전화에서 수동으로 팩스 보내기](#)
- [모니터 다이얼을 사용하여 팩스 보내기](#)
- [메모리에서 팩스 보내기](#)
- [팩스를 나중에 보내도록 예약](#)
- [여러 수신자에게 팩스 보내기](#)
- [오류 수정 모드로 팩스 보내기](#)

### 기본 팩스 보내기

장치 제어판을 사용하여 한 페이지나 여러 페이지의 흑백 또는 컬러 팩스를 쉽게 보낼 수 있습니다.

 **참고** 팩스가 성공적으로 전송되었음을 확인하는 인쇄 메시지가 필요하면 팩스를 보내기 **전에** 팩스 전송 확인 기능을 사용합니다.

- ☞ **추가 정보** 전화나 모니터 다이얼을 사용하여 수동으로 팩스를 전송할 수도 있습니다. 이 기능을 사용하여 다이얼 속도를 제어할 수 있습니다. 전화 요금을 전화 카드로 지불하기 위해 전화를 거는 동안 톤 메시지를 확인해야 하는 경우에도 이 기능이 유용합니다.
- 

#### 장치 제어판에서 기본 팩스를 보내려면

1. 원본을 넣습니다. 경계선 없는 원본을 팩스로 보내고 있다면 원본을 ADF 가 아닌 스캐너 유리 위에 올려 놓습니다. 추가 정보는 원본을 스캐너 글라스에 놓기를 참조하십시오.
2. 왼쪽 화살표 ◀ 또는 오른쪽 화살표 ▶를 눌러 **Fax B&W** 또는 **Fax Color** 를 선택한 다음 **OK(확인)**를 누릅니다.
3. 키패드를 사용하여 팩스 번호를 입력합니다.

☞ **추가 정보** 입력할 팩스 번호에 대기 시간을 추가하려면 디스플레이에 대시(-)가 나타날 때까지 \* 버튼을 반복해서 누릅니다.

---

4. 시작을 누릅니다.

장치에서 자동 문서 공급기에 넣은 원본을 감지한 경우, 입력한 번호로 문서를 전송합니다.

☞ **추가 정보** 수신인이 수신한 팩스 품질에 문제가 있다고 알려주면 팩스의 해상도나 대비를 조절해볼 수 있습니다.

---

#### 전화에서 수동으로 팩스 보내기

팩스를 수동으로 보내면 팩스를 보내기 전에 수신자에게 전화를 걸어 통화할 수 있습니다. 이 기능은 팩스를 보내기 전에 수신자에게 팩스를 보낸다는 것을 알리고자 할 경우 유용합니다. 팩스를 수동으로 보내면 전화기의 송수화기를 통해 다이얼 톤, 전화 메시지 또는 여러 다른 소리를 들을 수 있습니다. 따라서 전화 카드를 사용하여 팩스를 보내기가 편리합니다.

수신자가 팩스기를 어떻게 설정했는지에 따라 수신자가 전화에 응답하거나 팩스기가 전화를 받을 수 있습니다. 사람이 전화를 받으면 팩스를 보내기 전에 수신자와 대화할 수 있습니다. 팩스기가 전화에 응답하면 수신 팩스기에서 팩스 톤이 들릴 때 팩스기로 직접 팩스를 보낼 수 있습니다.

#### 내선 전화기에서 수동으로 팩스를 보내려면

1. 원본을 넣습니다. 경계선 없는 원본을 복사하고 있다면 원본을 ADF 가 아닌 스캐너 유리 위에 올려 놓습니다. 추가 정보는 원본을 스캐너 글라스에 놓기를 참조하십시오.
2. 왼쪽 화살표 ◀ 또는 오른쪽 화살표 ▶를 눌러 **Fax B&W** 또는 **Fax Color** 를 선택한 다음 **OK(확인)**를 누릅니다.

### 3. 장치에 연결된 전화기의 키패드를 사용하여 전화를 겁니다.

 **참고** 수동으로 팩스를 보낼 때는 장치의 제어판에 있는 키패드를 사용하지 마십시오. 수신자의 번호로 전화를 걸려면 전화기의 키패드를 사용하십시오.

 **추가 정보** **Fax B&W** 와 **Fax Color** 를 상호 전환하려면 **뒤로** 버튼을 누릅니다.

### 4. 수신자가 전화를 받으면 팩스를 보내기 전에 수신자와 통화를 할 수 있습니다.

 **참고** 팩스기가 전화에 응답하면 수신 팩스기에서 팩스 톤이 들립니다. 다음 단계로 진행하여 팩스를 전송합니다.

### 5. 팩스를 보낼 준비가 되었으면 **시작**을 누릅니다.

 **참고** 메시지에 따라 **팩스 보내기**를 선택합니다.

팩스를 보내기 전에 수신자와 통화를 하는 경우 수신자에게 팩스 신호음이 들리면 수신 팩스기에서 **시작**을 누르라고 알려줍니다.

팩스를 전송하는 동안 전화 회선은 무음 상태가 됩니다. 이 때 전화를 끊을 수 있습니다. 하지만 수신자와 계속 통화하고 싶은 경우 팩스 전송이 완료될 때까지 연결 상태를 유지합니다.

## 모니터 다이얼을 사용하여 팩스 보내기

모니터 다이얼을 사용하면 일반 전화기에서 전화를 거는 것처럼 장치 제어판에서 전화를 걸 수 있습니다. 모니터 다이얼을 사용하여 팩스를 보내면 장치의 스피커를 통해 다이얼 톤, 전화 메시지 또는 여러 다른 소리를 들을 수 있습니다. 이 기능을 사용하여 다이얼 속도를 제어하고 전화를 거는 동안 메시지에 응답할 수 있습니다.

 **추가 정보** 전화 카드 **PIN** 을 신속하게 입력하지 않으면 장치에서 팩스 신호음을 너무 빨리 보내 전화 카드 서비스에서 **PIN** 을 인식하지 못할 수 있습니다. 그럴 경우 단축 다이얼 항목을 만들어 전화 카드에 대한 **PIN** 을 저장할 수 있습니다.

 **참고** 볼륨이 켜져 있는지 확인하십시오. 켜져 있지 않으면 다이얼 톤이 들리지 않습니다.

### 장치 제어판에서 모니터 다이얼을 사용하여 팩스를 보내려면

#### 1. 원본을 넣습니다. 자세한 내용은 원본을 스캐너 글라스에 놓기 또는 자동 문서 공급기(ADF)에 원본 넣기를 참조하십시오.

 **참고** ADF 는 일부 모델에서만 사용할 수 있습니다.

#### 2. 왼쪽 화살표 ◀ 또는 오른쪽 화살표 ▶를 눌러 **Fax B&W** 또는 **Fax Color** 를 선택한 다음 **Start** 를 누릅니다. 장치에서 자동 문서 공급기에 넣은 원본을 감지한 경우, 발신음이 들립니다.

3. 다이얼 톤을 들었으면 장치 제어판의 키패드를 사용하여 번호를 입력합니다.
4. 메시지가 나타나는 경우 지시를 따르십시오.

---

 **추가 정보** 전화 카드를 사용하여 팩스를 보내고 단축 다이얼을 사용하여 전화 카드 PIN을 저장한 경우, PIN을 입력하라는 메시지가 표시되면 **단축 다이얼**을 눌러 PIN을 저장한 단축 다이얼 항목을 선택합니다.

---

수신 팩스기가 응답하면 팩스가 보내집니다.

## 메모리에서 팩스 보내기

흑백 팩스를 메모리에 스캔한 다음 메모리에서 팩스를 보낼 수 있습니다. 이 기능은 팩스를 받을 곳의 번호가 통화 중이거나 일시적으로 사용 불가능할 경우에 유용합니다. 장치는 원본을 메모리에 스캔해 두었다가 수신측 팩스기에 연결이 가능해지면 메모리 내용을 전송합니다. 장치가 페이지를 메모리에 스캔한 후에는 곧바로 원본을 문서 공급기 용지함에서 제거할 수 있습니다.

---

 **참고** 흑백 팩스만을 메모리에서 전송할 수 있습니다.

---

### 메모리에서 팩스를 보내려면

1. 원본을 넣습니다. 자세한 내용은 원본을 스캐너 글라스에 놓기 또는 자동 문서 공급기(ADF)에 원본 넣기을 참조하십시오.

---

 **참고** ADF는 일부 모델에서만 사용할 수 있습니다.

---

2. 왼쪽 화살표 ◀ 또는 오른쪽 화살표 ▶를 눌러 **Fax B&W** 또는 **Fax Color**를 선택한 다음 **OK(확인)**를 누릅니다.
3. 키패드를 사용하여 팩스 번호를 입력하거나, **단축 다이얼**을 눌러서 단축 다이얼을 선택하거나, **재다이얼/대기**을 눌러 마지막으로 걸었던 번호로 재다이얼합니다.
4. **팩스 방식**이 나타날 때까지 오른쪽 화살표 ▶를 누른 다음 **OK(확인)**를 누릅니다.
5. 오른쪽 화살표 ▶가 나타날 때까지 **스캔 및 팩스**를 누른 다음 **OK(확인)**를 누릅니다.
6. **시작**을 누릅니다.  
장치는 원본을 메모리로 스캔하여 수신측 팩스기를 사용할 수 있게 되면 팩스를 보냅니다.

## 팩스를 나중에 보내도록 예약

24 시간 이내에 보낼 흑백 팩스를 예약해둘 수 있습니다. 이렇게 하면 전화 사용량이 적거나 통화료가 저렴한 늦은 밤 시간 등에 흑백 팩스를 보낼 수 있습니다. 이 장치는 지정된 시간에 팩스를 자동으로 보냅니다.

한 번에 하나의 팩스만을 보내도록 예약할 수 있습니다. 팩스가 예약된 상태에서도 계속해서 정상적으로 팩스를 보낼 수 있습니다.

---

 **참고** 메모리 제한 때문에 흑백 자료만 팩스 전송할 수 있습니다.

---

### 장치 제어판에서 팩스를 예약하려면

1. 원본을 넣습니다. 자세한 내용은 원본을 스캐너 글라스에 놓기 또는 자동 문서 공급기(ADF)에 원본 넣기를 참조하십시오.

 **참고** ADF 는 일부 모델에서만 사용할 수 있습니다.

2. 왼쪽 화살표 ◀ 또는 오른쪽 화살표 ▶를 눌러 **Fax B&W** 또는 **Fax Color** 를 선택한 다음 **OK(확인)**를 누릅니다.
3. **팩스 방식**이 나타날 때까지 오른쪽 화살표 ▶를 누른 다음 **OK(확인)**를 누릅니다.
4. 오른쪽 화살표 ▶가 나타날 때까지 **나중에 팩스 보내기**를 누른 다음 **OK(확인)**를 누릅니다.
5. 숫자 키패드를 사용하여 전송 시간을 입력한 다음 **OK(확인)**를 누릅니다. 메시지가 나타나면 **오전은 1, 오후는 2** 를 누릅니다.
6. 키패드를 사용하여 팩스 번호를 입력하거나, **단축 다이얼**을 눌러서 단축 다이얼을 선택하거나, **재다이얼/대기**을 눌러 마지막으로 걸었던 번호로 재다이얼합니다.
7. **시작**을 누릅니다.  
장치가 모든 페이지를 스캔하고 예약된 시간이 디스플레이에 표시됩니다. 그리고 계획된 시간에 팩스가 전송됩니다.

### 예약된 팩스를 취소하려면

1. 왼쪽 화살표 ◀ 또는 오른쪽 화살표 ▶를 눌러 **Fax B&W** 또는 **Fax Color** 를 선택한 다음 **OK(확인)**를 누릅니다.
2. **팩스 방식**이 나타날 때까지 오른쪽 화살표 ▶를 누른 다음 **OK(확인)**를 누릅니다.
3. 오른쪽 화살표 ▶가 나타날 때까지 **나중에 팩스 보내기**를 누른 다음 **OK(확인)**를 누릅니다.  
팩스 전송이 이미 예약된 경우 디스플레이에 **취소** 메시지가 나타납니다.
4. **1** 을 눌러 **있음**을 선택합니다.

 **참고** 디스플레이에서 예약 시간이 표시되면 장치 제어판에서 **취소**를 눌러 예약된 팩스를 취소할 수도 있습니다.

### 여러 수신자에게 팩스 보내기

개별 단축 다이얼 항목을 그룹 단축 다이얼 항목으로 묶어서 한 번에 여러 수신자에게 팩스를 보낼 수 있습니다.

#### 그룹 단축 다이얼을 사용하여 여러 수신자에게 팩스를 보내려면

1. 원본을 넣습니다. 자세한 내용은 원본을 스캐너 글라스에 놓기 또는 자동 문서 공급기(ADF)에 원본 넣기를 참조하십시오.

 **참고** ADF 는 일부 모델에서만 사용할 수 있습니다.

2. 왼쪽 화살표 ◀ 또는 오른쪽 화살표 ▶를 눌러 **흑백 팩스**를 선택한 다음 **OK(확인)**를 누릅니다.

- 해당 그룹 단축 다이얼 항목이 나타날 때까지 왼쪽 화살표 ◀ 또는 오른쪽 화살표 ▶를 누릅니다.

☞ **추가 정보** 장치 제어판에 있는 키보드를 사용해 단축 다이얼 코드를 입력해 단축 다이얼 입력을 선택할 수도 있습니다.

- 시작을 누릅니다.

장치에서 자동 문서 공급기에 넣은 원본을 감지한 경우, 그룹 단축 다이얼 항목의 각 번호로 이 문서를 전송합니다.

☞ **참고** 메모리 제한 때문에 그룹 단축 다이얼 항목을 사용하여 흑백 문서만 팩스로 보낼 수 있습니다. 장치가 팩스를 메모리로 스캔한 다음 첫 번째 번호로 전화를 겁니다. 전화 연결이 되면 팩스를 보내고 다음 번호로 전화를 겁니다. 해당 번호가 통화 중이거나 응답하지 않는 경우 장치는 **사용 중인 경우 재다이얼 및 응답이 없는 경우 재다이얼** 설정을 따릅니다. 연결되지 않으면 다음 번호로 전화를 걸게 되며 오류 보고서가 생성됩니다.

## 오류 수정 모드로 팩스 보내기

**오류 수정 모드(ECM)**는 전송 중에 발생하는 오류를 감지하고 오류 발생 부분의 재전송을 자동으로 요청하여 상태가 나쁜 전화 회선으로 인한 데이터 손실을 방지합니다. 상태가 좋은 전화 회선의 경우 전화 요금에는 영향이 없거나 요금이 줄어든 수도 있습니다. 상태가 좋지 않은 전화 회선에서 **ECM**을 사용하면 전송 시간과 전화 요금이 증가하지만 데이터 전송은 더욱 안정적으로 이루어집니다. 기본 설정은 **켜기**입니다. **ECM**으로 인해 전화 요금이 크게 증가하며 품질이 좋지 않아도 전화 요금을 줄이고 싶은 경우에는 **ECM** 기능을 끄십시오.

**ECM** 설정을 끄기 전에 다음을 고려합니다. **ECM**을 끌 경우

- 보내고 받는 팩스의 품질과 전송 속도에 영향을 미칩니다.
- 팩스 속도**가 **중간**으로 자동 설정됩니다.
- 팩스를 더 이상 컬러로 보내거나 받을 수 없게 됩니다.

제어판에서 **ECM** 설정을 변경하려면

- 설정**을 누릅니다.
- 팩스 설정**이 나타날 때까지 오른쪽 화살표 ▶를 누른 다음 **OK(확인)**를 누릅니다.
- 오류 수정 모드**가 나타날 때까지 오른쪽 화살표 ▶를 누른 다음 **OK(확인)**를 누릅니다.
- 오른쪽 화살표 ▶를 눌러 **켜기** 또는 **끄기**를 선택한 다음 **OK(확인)**를 누릅니다.

## 팩스 받기

팩스를 자동 또는 수동으로 받을 수 있습니다. **자동 수신** 옵션을 해제한 경우 팩스를 수동으로 받아야 합니다. **자동 수신** 옵션을 설정한 경우(기본 설정) 장치는

걸려오는 전화에 자동으로 응답하여 **응답 전 벨 횡수** 설정에 지정된 횡수만큼 벨소리가 울린 후 팩스를 받습니다. (기본 **응답 전 벨 횡수** 설정은 5 회입니다.)  
 장치의 용지 설정이 리갈로 지정되어 있지 않을 때 리갈 크기의 팩스를 받으면 장치는 용지 크기에 맞춰 팩스 크기를 축소합니다. **자동 축소** 기능을 해제한 경우 장치에서는 팩스를 2 페이지로 인쇄합니다.

 **참고** 팩스가 도착했을 때 문서를 복사하는 경우 복사가 끝날 때까지 팩스가 장치 메모리에 저장되어 있습니다. 이 경우 메모리에 저장된 팩스 페이지 수가 줄어들 수 있습니다.

- 수동으로 팩스 받기
- 팩스 백업 설정
- 메모리에서 수신 팩스 다시 인쇄
- 팩스 폴링하여 받기
- 다른 번호로 팩스 전달
- 수신 팩스의 용지 크기 설정
- 수신 팩스에 자동 축소 설정
- 정크 팩스 번호 차단
- 컴퓨터로 팩스 받기(PC 로 팩스 보내기 및 Mac 으로 팩스 보내기)

### 수동으로 팩스 받기

통화하는 도중에 연결된 상태에서 상대방이 팩스를 보낼 수 있습니다. 이를 수동 팩스 보내기라고도 합니다. 이 단원의 지침에 따라 수동 팩스를 받습니다.

 **참고** 송수화기를 들고 대화하거나 팩스 신호가 나는지 확인할 수 있습니다.

다음과 같은 전화기에서 수동으로 팩스를 받을 수 있습니다.

- 장치(2-EXT 포트)에 직접 연결된 전화기
- 같은 전화 회선에 있지만 장치에 직접 연결되어 있지 않은 전화기

#### 팩스를 수동으로 받는 방법

1. 장치가 켜져 있고 기본 용지함에 용지를 넣었는지 확인합니다.
2. 문서 공급기 용지함에서 원본을 제거합니다.
3. 장치가 응답하기 전에 걸려오는 전화에 먼저 응답하려면 **응답 전 벨 횡수** 설정을 높은 숫자로 설정합니다. 또는 장치에서 걸려오는 전화에 자동으로 응답하지 않도록 **자동 수신** 설정을 해제합니다.
4. 현재 송신자의 전화에 연결되어 있으면 송신자에게 송신 팩스기의 시작을 누르라고 알려줍니다.
5. 송신 팩스기의 팩스 신호음이 들리면 다음을 수행합니다.
  - a. 왼쪽 화살표 ◀ 또는 오른쪽 화살표 ▶를 눌러 **흑백 팩스** 또는 **컬러 팩스**를 선택합니다.
  - b. 시작을 누릅니다.
  - c. 장치에서 팩스 수신을 시작하면 전화를 끊거나 통화를 계속할 수 있습니다. 팩스를 전송하는 동안 전화 회선은 무음 상태입니다.

## 팩스 백업 설정

환경 설정과 보안 요구 사항에 따라 수신한 팩스를 모두 저장하거나, 장치에 오류가 발생한 동안 수신한 팩스만 저장하거나, 수신한 팩스를 모두 저장하지 않도록 장치를 설정할 수 있습니다.

다음 **팩스 백업** 모드를 이용할 수 있습니다.

<p><b>켜기</b></p>	<p>기본 설정입니다. <b>팩스 백업켜기</b> 상태인 경우 장치에서는 수신한 모든 팩스를 메모리에 저장합니다. 이 상태에서 메모리에 계속 저장되어 있는 팩스를 가장 최근에 인쇄된 순서로 여덟 개까지 다시 인쇄할 수 있습니다.</p> <p><b>참고</b> 장치 메모리 공간이 부족해지면 새 팩스를 수신할 때 가장 오래된 인쇄 팩스를 덮어씹습니다. 메모리가 인쇄되지 않은 팩스로 꼭 차게 되면 장치는 걸려오는 팩스 전화에 더 이상 응답하지 않습니다.</p> <p><b>참고</b> 컬러 사진과 같이 크기가 너무 큰 팩스를 수신한 경우에는 메모리 제한 때문에 메모리에 저장되지 않을 수 있습니다.</p>
<p><b>오류 시에만</b></p>	<p>오류가 발생하여 장치가 팩스를 인쇄하지 못할 때만 장치에서 팩스를 메모리에 저장합니다(예: 용지 부족). 메모리가 남아있으면 장치가 수신되는 팩스를 계속 저장합니다. (메모리가 꽉 차면 장치가 걸려오는 팩스 전화에 더 이상 응답하지 않습니다.) 오류 조건이 해결되면 메모리에 저장된 팩스가 자동으로 인쇄된 다음 메모리에서 삭제됩니다.</p>
<p><b>끄기</b></p>	<p>팩스가 메모리에 저장되지 않습니다. 예를 들면, 보안 상의 이유로 <b>팩스 백업</b> 기능을 꺼둘 수 있습니다. 오류 조건이 발생하여 장치가 인쇄를 할 수 없게 되면(예: 용지 부족) 장치는 걸려오는 팩스 전화에 더 이상 응답하지 않습니다.</p>

 **참고** 팩스 백업이 사용될 때 장치를 끄면 장치가 오류 상태였을 때 수신했던 미인쇄 팩스를 포함하여 메모리에 저장된 모든 팩스가 지워집니다. 이 경우 인쇄하지 못한 팩스를 다시 보내줄 수 있는지 전송자에게 문의해야 합니다. 수신된 팩스 목록을 보려면 **팩스 로그**를 인쇄합니다. **팩스 로그**는 장치를 끄더라도 삭제되지 않습니다.

제어판에서 팩스 백업을 설정하려면

1. 설정을 누릅니다.
2. 도구가 나타날 때까지 오른쪽 화살표 ▶를 누른 다음 **OK(확인)**를 누릅니다.
3. **팩스 백업**이 나타날 때까지 오른쪽 화살표 ▶를 누른 다음 **OK(확인)**를 누릅니다.
4. 오른쪽 화살표 ▶를 눌러 **켜기**, **오류 시에만** 또는 **끄기**를 선택합니다.
5. **OK(확인)**를 누릅니다.

## 메모리에서 수신 팩스 다시 인쇄

**팩스 백업** 모드를 **켜기**로 설정하면 장치에 오류 조건이 있는지에 상관 없이 수신되는 팩스를 메모리에 저장합니다.

 **참고** 빈 메모리 공간이 없으면 새 팩스를 수신할 때 가장 오래된 인쇄된 팩스를 덮어씹습니다. 저장된 모든 팩스가 인쇄되지 않은 것이면 메모리에서 팩스를 인쇄하거나 삭제할 때까지 장치에서 팩스 전화를 받지 않습니다. 보안 또는 개인 정보 보호를 위해 메모리의 팩스를 삭제할 수도 있습니다.

메모리에 있는 팩스의 크기에 따라 아직 메모리에서 인쇄되지 않은 최근 수신 팩스를 최대 8 개까지 다시 인쇄할 수 있습니다. 예를 들어, 마지막 인쇄한 사본을 분실했을 때 팩스를 다시 인쇄해야 할 수 있습니다.

#### 장치 제어판에서 메모리의 팩스를 다시 인쇄하려면

1. 주 용지함에 용지를 넣었는지 확인합니다.
2. 설정을 누릅니다.
3. 보고서 인쇄가 나타날 때까지 오른쪽 화살표 ▶를 누른 다음 **OK(확인)**를 누릅니다.
4. **팩스 다시 인쇄**가 나타날 때까지 오른쪽 화살표 ▶를 누른 다음 **OK(확인)**를 누릅니다.  
가장 최근에 받은 팩스가 먼저 인쇄되는 식으로 받은 순서와 반대로 팩스가 인쇄됩니다.
5. 시작을 누릅니다.
6. 메모리에 있는 팩스를 다시 인쇄하던 작업을 중지하려면 **취소**를 누릅니다.

#### 장치 제어판에서 메모리의 모든 팩스를 삭제하려면

- ▲ 전원 버튼을 눌러 장치 전원을 끕니다.  
전원을 끄면 메모리에 저장된 모든 팩스가 메모리에서 삭제됩니다.

## 팩스 폴링하여 받기

폴링을 통해 HP 복합기에서는 대기열에 있는 팩스를 보내도록 다른 팩스기에 게 요청할 수 있습니다. **폴링하여 받기** 기능을 사용하면 HP 복합기에서 지정된 팩스기에 전화를 걸어 팩스를 보내도록 요청합니다. 지정된 팩스기는 폴링 설정되어 있고 팩스를 보낼 준비가 되어 있어야 합니다.

---

 **참고** HP 복합기는 패스 코드 폴링을 지원하지 않습니다. 폴링 패스 코드는 수신 팩스기에서 팩스를 받을 수 있도록 폴링 중인 장치에 패스 코드를 제공해야 하는 보안 기능입니다. 폴링 중인 장치에 패스 코드 설정이 없어야 합니다(또는 기본 패스 코드가 변경되지 않아야 함). 그렇지 않으면 HP 복합기에서 팩스를 받을 수 없습니다.

---

#### 장치 제어판에서 팩스를 받도록 폴링을 설정하려면

1. 왼쪽 화살표 ◀ 또는 오른쪽 화살표 ▶를 눌러 **흑백 팩스** 또는 **컬러 팩스**를 선택한 다음 **OK(확인)**를 누릅니다.
2. **팩스 방식**이 나타날 때까지 오른쪽 화살표 ▶를 누른 다음 **OK(확인)**를 누릅니다.
3. 오른쪽 화살표 ▶가 나타날 때까지 **폴링하여 받기**를 누른 다음 **OK(확인)**를 누릅니다.
4. 다른 팩스기의 팩스 번호를 입력합니다.
5. 시작을 누릅니다.

---

 **참고** 컬러 팩스를 선택해도 발신자가 팩스를 흑백으로 보낸 경우 장치에서 팩스를 흑백으로 인쇄합니다.

---

## 다른 번호로 팩스 전달

팩스를 다른 팩스 번호로 전달하도록 장치를 설정할 수 있습니다. 받은 컬러 팩스는 흑백으로 전달됩니다.

전달하는 번호가 수신 가능한 번호인지 확인해 보는 것이 좋습니다. 검사 팩스를 보내 팩스기가 전달되는 팩스를 받을 수 있는지 확인해 보십시오.

### 장치 제어판에서 팩스를 전달하려면

1. 설정을 누릅니다.
2. 팩스 설정이 나타날 때까지 오른쪽 화살표 ▶를 누른 다음 **OK(확인)**를 누릅니다.
3. 팩스 전달이 나타날 때까지 오른쪽 화살표 ▶를 누른 다음 **OK(확인)**를 누릅니다.
4. 켜짐이 나타날 때까지 오른쪽 화살표 ▶를 누른 다음 **OK(확인)**를 누릅니다.

 **참고** 장치가 지정된 팩스기로 팩스를 전달할 수 없는 경우(예를 들면, 팩스기가 꺼져 있는 경우) 장치는 팩스를 인쇄합니다. 수신한 팩스에 대한 오류 보고서를 인쇄하도록 장치를 설정한 경우에는 오류 보고서도 인쇄됩니다.

5. 메시지가 표시되면 전달된 팩스를 받을 팩스기의 번호를 입력한 다음 **OK(확인)**를 누릅니다.

장치 제어판 디스플레이에 팩스 전달 표시가 나타납니다.

팩스 전달이 설정되어 있을 때 장치의 전원이 꺼지면 **팩스 전달** 설정과 전화 번호가 장치에 저장됩니다. 장치에 전원이 다시 들어오면 **팩스 전달** 설정은 계속 **켜짐** 상태가 됩니다.

 **참고** 제어판 디스플레이에 **팩스 전달**이라는 메시지가 표시되어 있을 때 제어판의 **취소**를 누르거나 **팩스 전달**, **흑백** 메뉴에서 **끄기**를 선택하면 팩스 전달을 취소할 수 있습니다.

## 수신 팩스의 용지 크기 설정

받은 팩스의 용지 크기를 선택할 수 있습니다. 기본 용지함에 있는 용지와 같은 크기의 용지를 선택해야 합니다. 팩스는 **Letter**, **A4** 또는 **Legal** 용지만 인쇄할 수 있습니다.

 **참고** 팩스를 수신할 때 잘못된 크기의 용지가 기본 용지함에 있는 경우 팩스가 인쇄되지 않으며 디스플레이에 오류 메시지가 표시됩니다. 팩스를 인쇄하려면 레터, A4, 또는 리갈 용지를 넣은 다음 **OK(확인)**를 누릅니다.

### 장치 제어판에서 수신 팩스의 용지 크기를 설정하려면

1. 설정을 누릅니다.
2. 팩스 설정이 나타날 때까지 오른쪽 화살표 ▶를 누른 다음 **OK(확인)**를 누릅니다.
3. 용지 옵션이 나타날 때까지 오른쪽 화살표 ▶를 누른 다음 **OK(확인)**를 누릅니다.

4. 팩스 용지 크기가 나타날 때까지 오른쪽 화살표 ▶를 누른 다음 **OK(확인)**를 누릅니다.
5. 오른쪽 화살표 ▶를 눌러 옵션을 선택한 다음 **OK(확인)**를 누릅니다.

### 수신 팩스에 자동 축소 설정

자동 축소 설정은 HP 복합기에서 기본 용지 크기보다 큰 팩스를 받았을 경우 처리 방법을 지정합니다. 이 설정은 기본적으로 켜져 있어 가능한 경우에 수신 팩스의 이미지가 한 페이지에 맞게 축소됩니다. 이 기능이 꺼져 있는 경우 첫 페이지에 다 들어가지 않는 정보는 두 번째 페이지에 인쇄됩니다. **자동 축소**는 리갈 크기 팩스 및 레터 크기 용지를 기본 용지함에 넣은 경우에 유용합니다.

장치 제어판에서 자동 축소를 설정하려면

1. 설정을 누릅니다.
2. 팩스 설정이 나타날 때까지 오른쪽 화살표 ▶를 누른 다음 **OK(확인)**를 누릅니다.
3. 용지 옵션이 나타날 때까지 오른쪽 화살표 ▶를 누른 다음 **OK(확인)**를 누릅니다.
4. 팩스 크기 자동 조정이 나타날 때까지 오른쪽 화살표 ▶를 누른 다음 **OK(확인)**를 누릅니다.
5. 오른쪽 화살표 ▶를 눌러 **끄기** 또는 **켜기**를 선택합니다.
6. **OK(확인)**를 누릅니다.

### 정크 팩스 번호 차단

전화국을 통해 발신자 표시 서비스에 가입한 경우에 특정 팩스 번호를 차단하여 장치가 이 번호로 수신되는 팩스를 인쇄하지 않도록 할 수 있습니다. 걸려오는 팩스 전화를 수신하면 장치에서 이 번호를 사용자가 정크 팩스 번호로 설정해 놓은 목록의 번호와 비교하여 차단 여부를 결정합니다. 번호가 차단된 팩스 번호 목록의 번호와 일치하면 이 팩스는 인쇄되지 않습니다. (차단할 수 있는 최대 팩스 번호 수는 모델에 따라 다릅니다.)

 **참고** 이 기능은 일부 국가/지역에서는 지원되지 않습니다. 이 기능을 지원하지 않는 국가/지역에서는 **팩스 설정** 메뉴에 **정크 팩스 차단기**가 나타나지 않습니다.

**참고** 발신자 ID 목록에 추가된 전화 번호가 없는 경우, 사용자가 전화 회사에 발신자 표시 서비스 이용을 등록하지 않았다고 간주됩니다.

- 정크 팩스 목록에 번호 추가
- 정크 팩스 목록에서 번호 제거
- 정크 팩스 보고서 인쇄

## 정크 팩스 목록에 번호 추가

특정 번호를 정크 팩스 목록에 추가하여 차단할 수 있습니다.

### 차단할 번호를 수동으로 입력하려면

1. 설정을 누릅니다.
2. 오른쪽 화살표 ▶를 눌러 **팩스 설정**을 선택한 다음 **OK(확인)**를 누릅니다.
3. 오른쪽 화살표 ▶를 눌러 **정크 팩스 차단기**를 선택한 다음 **OK(확인)**를 누릅니다.
4. 오른쪽 화살표 ▶를 눌러 **추가**를 선택한 후 **OK(확인)**확인을 누릅니다.
5. 발신자 ID 목록에서 차단할 팩스 번호를 선택하려면 **Select no(아무것도 선택하지 않음)**를 선택합니다.  
또는  
차단할 팩스 번호를 수동으로 입력하려면 **Enter no(아무것도 입력하지 않음)**를 선택합니다.
6. 차단할 팩스 번호를 입력한 다음 **OK(확인)**를 누릅니다.  
수신된 팩스의 팩스 머리말에 표시되는 팩스 번호가 아니라 제어판 디스플레이에 표시되는 팩스 번호를 입력해야 합니다. 두 번호가 다를 수 있습니다.
7. **다른 번호 입력?**이라는 메시지가 표시되면 다음 작업 중 하나를 수행합니다.
  - 정크 팩스 번호 목록에 다른 번호를 추가하려면, 예를 누른 다음 차단할 각 번호에 대해 5 단계를 반복합니다.
  - 완료된 경우아니오를 누릅니다.

## 정크 팩스 목록에서 번호 제거

팩스 번호를 더 이상 차단하지 않으려면 정크 팩스 목록에서 해당 번호를 제거할 수 있습니다.

### 정크 팩스 번호 목록에서 번호를 제거하려면

1. 설정을 누릅니다.
2. **팩스 설정**을 누른 다음 **OK(확인)**를 누릅니다.
3. **정크 팩스 차단기**를 누른 다음 **OK(확인)**를 누릅니다.
4. 삭제를 누른 다음 **OK(확인)**를 누릅니다.
5. 오른쪽 화살표 버튼을 눌러 차단된 번호로 이동합니다. 제거할 번호가 표시되면 **OK(확인)**를 눌러 선택합니다.
6. **다른 번호 삭제?**라는 메시지가 표시되면 다음 작업 중 하나를 수행합니다.
  - 정크 팩스 번호 목록에서 다른 번호를 제거하려면, 예를 누른 다음 차단 해제를 원하는 각 번호에 대해 단계 5 를 반복합니다.
  - 완료된 경우아니오를 누릅니다.

### 정크 팩스 보고서 인쇄

다음 절차를 사용하여 차단된 정크 팩스 번호의 목록을 인쇄합니다.

#### 정크 팩스 보고서를 인쇄하려면

1.  (Setup) 버튼을 누릅니다.
2. 보고서 인쇄, **Junk Fax Report, OK(확인)**를 차례로 누릅니다.

### 컴퓨터로 팩스 받기(PC로 팩스 보내기 및 Mac으로 팩스 보내기)

PC로 팩스 보내기와 Mac으로 팩스 보내기를 사용하여 컴퓨터로 직접 팩스를 자동 수신 및 저장합니다. PC로 팩스 보내기와 Mac으로 팩스 보내기를 사용하여 팩스 디지털 사본을 쉽게 저장할 수 있으며 부피가 큰 용지 파일 취급에 번거로움도 없합니다.

수신된 팩스가 TIFF(Tagged Image File Format)로 저장됩니다. 팩스를 수신하면 팩스가 저장되는 폴더에 대한 링크와 함께 화면 알림이 나타납니다.

파일 이름은 XXXX\_YYYYYYYY\_ZZZZZZ.tif(X: 전송자 정보, Y: 날짜, Z: 팩스 수신 시간)와 같습니다.

---

 **참고** PC로 팩스 보내기와 Mac으로 팩스 보내기는 흑백 팩스 수신만 지원합니다. 컬러 팩스는 컴퓨터에 저장되는 대신 인쇄됩니다.

---

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- PC로 팩스 받기 및 Mac으로 팩스 받기 요구사항
- PC로 팩스 보내기 및 Mac으로 팩스 보내기 활성화
- PC로 팩스 보내기 또는 Mac으로 팩스 보내기 설정 수정
- PC로 팩스 보내기 또는 Mac으로 팩스 보내기 해제

#### PC로 팩스 받기 및 Mac으로 팩스 받기 요구사항

- PC로 팩스 보내기나 Mac으로 팩스 보내기 기능을 활성화한 관리자 컴퓨터를 항상 켜 놓아야 합니다. PC로 팩스 보내기 또는 Mac으로 팩스 보내기 관리자 컴퓨터 역할을 할 수 있는 컴퓨터는 한 대뿐입니다.
- 대상 폴더의 컴퓨터나 서버가 항상 켜져 있어야 합니다. 대상 컴퓨터 또한 켜져 있어야 합니다. 컴퓨터가 절전 모드 또는 최대 절전 모드로 설정되어 있으면 팩스가 저장되지 않습니다.
- Windows 작업 표시줄에 HP Digital Imaging Monitor가 표시되지 않습니다.
- 입력 용지함에 용지를 넣어야 합니다.

#### PC로 팩스 보내기 및 Mac으로 팩스 보내기 활성화

PC로 팩스 설정 마법사로 Fax to PC 기능을 활성화합니다. PC로 팩스 받기 설정 마법사는 솔루션 센터나 제어판을 통해 시작할 수 있습니다. Mac OS X에

서 Mac 으로 팩스 받기를 설정하려면 HP Setup Assistant (HP 유틸리티에서 실행 가능)를 이용합니다.

#### 솔루션 센터에서 PC 로 팩스 보내기를 설정하려면(Windows)

1. 솔루션 센터를 엽니다. 자세한 내용은 [HP 솔루션 센터 사용 \(Windows\)](#)를 참조하십시오.
2. 설정을 선택한 다음 팩스를 PC 로 전송 설치 마법사를 선택합니다.
3. 화면상의 지침에 따라 팩스를 PC 로 전송을 설정합니다.

#### Fax to Mac 을 설정하려면 (Mac OS X)

1. HP 유틸리티를 실행합니다. 자세한 내용은 [HP 유틸리티 열기를 참조하십시오](#).
2. 도구 모음에서 응용 프로그램 아이콘을 클릭합니다.
3. **HP Setup Assistant** 를 더블클릭하고 화면 지시에 따릅니다.

#### PC 로 팩스 보내기 또는 Mac 으로 팩스 보내기 설정 수정

솔루션 센터의 팩스 설정 페이지에서 언제든지 컴퓨터의 PC 로 팩스 받기 설정을 업데이트할 수 있습니다. Fax to Mac 설정은 **HP Setup Assistant** 에서 업데이트할 수 있습니다. Fax to PC 또는 Fax to Mac 을 해제하고 장치 제어판에서 팩스 인쇄를 비활성화할 수 있습니다.

#### 장치 제어판에서 설정을 수정하려면

1.  (Setup) 버튼을 누릅니다.
2. **Basic Fax Setup** 을 선택하고 **Fax to PC** 를 선택한 다음 **OK(확인)**를 누릅니다.
3. 변경할 설정을 선택합니다. 다음 설정을 변경할 수 있습니다.
  - **PC 호스트 네임 보기:** Fax to PC 또는 Fax to Mac 을 관리하기 위해 설정한 컴퓨터 이름을 볼 수 있습니다.
  - **Turn Off:** Fax to PC 또는 Fax to Mac 를 해제합니다.



**참고** 솔루션 센터에서 Fax to PC 또는 Fax to Mac 을 설정합니다.

- **팩스 인쇄 사용 안 함:** 수신한 팩스를 인쇄하려면 이 옵션을 선택합니다. 인쇄를 끈 경우에도 컬러 팩스는 인쇄됩니다.

#### HP Software 에서 Fax to PC 설정을 변경하려면

운영 체제에 해당하는 지침을 따르십시오.

#### Windows

1. 솔루션 센터를 엽니다. 자세한 내용은 [HP 솔루션 센터 사용 \(Windows\)](#)를 참조하십시오.
2. 설정을 선택한 다음 **팩스 설정**을 선택합니다.
3. **Fax to PC Settings** 탭을 선택해 설정을 변경한 다음 **OK(확인)**를 클릭합니다.

### Mac OS X

1. HP 유틸리티를 실행합니다. 자세한 내용은 HP 유틸리티 열기를 참조하십시오.
2. 도구 모음에서 응용 프로그램 아이콘을 클릭합니다.
3. **HP Setup Assistant** 를 더블클릭하고 화면 지시에 따릅니다.

### PC 로 팩스 보내기 또는 Mac 으로 팩스 보내기 해제

1.  (Setup) 버튼을 누릅니다.
2. **Basic Fax Setup** 을 선택하고 **Fax to PC** 를 선택한 다음 **OK(확인)**를 누릅니다.
3. **Turn Off** 를 선택합니다.

## 팩스 설정 변경

장치에 동봉된 사용 설명서의 단계를 완료한 후 다음 단계를 사용하여 초기 설정을 변경하거나 팩스를 보낼 다른 옵션을 구성하십시오.

- 팩스 머리글 구성
- 응답 모드 설정(자동 응답)
- 응답 전 벨 횟수 설정
- 다른 벨소리에 대한 응답 벨소리 패턴 변경
- 팩스 오류 수정 모드 설정
- 전화 거는 방식 설정
- 재다이얼 옵션 설정
- 팩스 속도 설정
- 팩스 소리 크기 설정

### 팩스 머리글 구성

팩스 머리글은 보내는 모든 팩스의 위쪽에 사용자 이름과 팩스 번호를 인쇄합니다. 장치와 함께 설치된 소프트웨어를 사용하여 팩스 머리글을 설정하는 것이 좋습니다. 여기서 설명하는 것처럼 장치 제어판에서 팩스 머리글을 설정할 수도 있습니다.

 **참고** 일부 국가/지역에서는 팩스 머리글 정보가 법적 요구사항입니다.

### 팩스 머리글을 설정하거나 변경하려면

1. **설정**을 누릅니다.
2. 오른쪽 화살표 를 눌러 **팩스 설정**을 선택한 다음 **OK(확인)**를 누릅니다.
3. 오른쪽 화살표 를 눌러 **팩스 머리글**을 선택한 다음 **OK(확인)**를 누릅니다.
4. 숫자 키패드를 사용하여 개인 또는 회사 이름을 입력한 다음 **OK(확인)**를 누릅니다.
5. 숫자 키패드를 사용하여 팩스 번호를 입력한 다음 **OK(확인)**를 누릅니다.

## 응답 모드 설정(자동 응답)

자동 모드는 장치에서 걸려오는 전화에 응답할지 결정합니다.

- 장치에서 팩스에 **자동으로** 응답하게 하려면 **자동 수신** 설정을 켭니다. 그러면 장치가 모든 걸려오는 전화와 팩스에 응답합니다.
- 팩스를 **수동으로** 받으려면 **자동 수신** 설정을 끕니다. 걸려오는 팩스 전화에 직접 응답해야 합니다. 그렇지 않으면 장치에서 팩스를 받지 않습니다.

장치 제어판을 통해 응답 모드를 수동 또는 자동으로 설정하려면

1. 설정을 누릅니다.
2. 오른쪽 화살표 ▶를 눌러 **팩스 설정**을 선택한 다음 **OK(확인)**를 누릅니다.
3. 오른쪽 화살표 ▶를 눌러 **응답 옵션**을 선택한 다음 **OK(확인)**를 누릅니다.
4. 오른쪽 화살표 ▶를 눌러 **자동 응답**을 선택한 다음 **OK(확인)**를 누릅니다.
5. 오른쪽 화살표 ▶를 눌러 **켜기** 또는 **끄기**을 설정에 맞게 선택한 다음 **OK(확인)**를 누릅니다.

자동 수신이 **켜기**로 되어 있으면 장치가 걸려오는 전화에 자동으로 응답합니다. 자동 수신이 **끄기**로 되어 있으면 전화에 응답하지 않습니다.

## 응답 전 벨 횡수 설정

자동 수신 설정을 켜 경우 걸려오는 전화에 자동으로 응답하기 전에 울려야 하는 벨 횡수를 지정할 수 있습니다.

장치와 같은 전화 회선에 자동 응답기가 있는 경우 장치보다 먼저 자동 응답기가 응답하기를 원하므로 **응답 전 벨 횡수** 설정이 중요합니다. 이렇게 하려면 장치의 응답 전 벨 횡수가 자동 응답기의 응답 전 벨 횡수보다 많아야 합니다.

예를 들어, 자동 응답기의 벨 횡수를 낮게 설정하고 장치가 최대 벨 횡수에서 응답하도록 설정합니다. (최대 벨 횡수는 국가/지역마다 다릅니다.) 이렇게 설정하면 자동 응답기는 전화에 응답하고 장치는 회선을 모니터합니다. 장치에서 팩스 신호를 감지하면 팩스를 받습니다. 전화가 음성 전화인 경우 자동 응답기는 수신 메시지를 녹음합니다.

장치 제어판을 통해 응답 전 벨 횡수를 설정하려면

1. 설정을 누릅니다.
2. 오른쪽 화살표 ▶를 눌러 **팩스 설정**을 선택한 다음 **OK(확인)**를 누릅니다.
3. 오른쪽 화살표 ▶를 눌러 **응답 옵션**을 선택한 다음 **OK(확인)**를 누릅니다.
4. 오른쪽 화살표 ▶를 눌러 **응답 전 벨 횡수**를 선택한 다음 **OK(확인)**를 누릅니다.
5. 키패드를 사용하여 해당하는 벨 횡수를 입력하거나 왼쪽 화살표 ◀ 또는 오른쪽 화살표 ▶를 눌러 벨 횡수를 변경합니다.
6. **OK(확인)**를 눌러 설정을 적용합니다.

## 다른 벨소리에 대한 응답 벨소리 패턴 변경

많은 전화 회사는 전화선 한 개에서 여러 개의 전화 번호를 사용할 수 있도록 다른 벨소리 기능을 제공합니다. 이 서비스에 가입하면 전화 번호별로 다른 벨소

리 패턴이 지정됩니다. 특정 벨소리 패턴으로 걸려 오는 전화에 응답하도록 장치를 설정할 수 있습니다.

다른 벨소리를 사용하는 전화선에 장치를 연결한 경우 전화 회사에 요청하여 음성 전화와 팩스 전화에 각각 다른 벨소리 패턴을 지정하십시오. 팩스 번호에는 이중 또는 삼중 벨소리를 사용하는 것이 좋습니다. 장치에서 지정한 벨소리 패턴을 감지하면 전화에 응답하고 팩스를 수신합니다.

다른 벨소리 서비스에 가입하지 않은 경우 기본 벨소리 패턴인 **모든 벨소리**를 사용합니다.

---

 **참고** 대표 전화 번호의 수화기가 잘못 놓여져 있으면 HP 팩스가 팩스를 받지 못합니다.

---

#### 장치 제어판을 통해 응답 벨소리 패턴을 다른 벨소리로 변경하려면

1. 장치가 자동으로 팩스 전화에 응답하도록 설정되어 있는지 확인합니다.
2. **설정**을 누릅니다.
3. 오른쪽 화살표 ▶를 눌러 **기본 설정**을 선택한 다음 **OK(확인)**를 누릅니다.
4. 오른쪽 화살표 ▶를 눌러 **벨소리 패턴**을 선택한 다음 **OK(확인)**를 누릅니다. 팩스 회선에서 지정된 벨소리 패턴으로 전화가 울리면 장치가 전화에 응답하고 팩스를 수신합니다.

#### 팩스 오류 수정 모드 설정

일반적으로, 이 장치는 팩스를 송수신할 때 전화선의 신호를 모니터합니다. 이 장치가 전송 중 오류 신호를 탐지하고 오류 수정 설정이 켜져 있으면 이 장치는 팩스의 일부를 다시 전송하라는 요청을 발생시킵니다.

팩스 송수신에 문제가 있거나 전송 중 오류를 받아들이는 경우에만 오류 수정을 끄기로 변경하십시오. 설정을 끄면 다른 국가/지역으로 팩스를 보내거나 다른 국가/지역에서 팩스를 받을 때 또는 위성 전화 연결을 사용하는 경우 유용할 수 있습니다.

#### 팩스 오류 수정 모드를 설정하려면

1. **설정**을 누릅니다.
2. 오른쪽 화살표 ▶를 눌러 **팩스 설정**을 선택한 다음 **OK(확인)**를 누릅니다.
3. 오른쪽 화살표 ▶를 눌러 **오류 수정**을 선택한 다음 **OK(확인)**를 누릅니다.
4. 오른쪽 화살표 ▶를 눌러 **켜기** 또는 **끄기**를 선택한 다음 **OK(확인)**를 누릅니다.

#### 전화 거는 방식 설정

이 절차를 사용하여 전자식 전화 걸기 또는 기계식 전화 걸기 모드를 설정합니다. 공장 출하시 기본값은 **전자식**입니다. 전화선이 전자식 전화 걸기를 사용할 수 없는 경우가 아니면 설정을 변경하지 마십시오.

---

 **참고** 기계식 전화 걸기 옵션은 모든 국가/지역에서 사용할 수 있는 것은 아닙니다.

---

### 전화 거는 방식을 설정하려면

1. 설정을 누릅니다.
2. 오른쪽 화살표 ▶를 눌러 기본 설정을 선택한 다음 **OK(확인)**를 누릅니다.
3. 오른쪽 화살표 ▶를 눌러 전자식 또는 기계식을 선택한 다음 **OK(확인)**를 누릅니다.
4. 오른쪽 화살표 ▶를 눌러 적합한 옵션을 선택한 다음 **OK(확인)**를 누릅니다.

### 재다이얼 옵션 설정

수신하는 팩스 기기가 응답하지 않거나 통화 중이어서 팩스를 보낼 수 없으면 이 장치는 통화 중 재다이얼, 무응답 시 재다이얼 옵션에 따라 재다이얼을 시도합니다. 다음 절차를 사용하여 옵션을 설정하거나 해제하십시오.

- **통화 중 재다이얼:** 이 옵션이 설정되어 있으면 사용 중 시도를 수신하는 경우 장치는 자동으로 재다이얼합니다. 이 옵션의 공장 출하시 기본값은 켜기입니다.
- **응답이 없는 경우 재다이얼:** 이 옵션이 설정되어 있으면 수신하는 팩스 기기가 응답하지 않을 경우 장치는 자동으로 재다이얼합니다. 이 옵션의 공장 출하시 기본값은 끄기입니다.

### 재다이얼 옵션을 설정하려면

1. 설정을 누릅니다.
2. 오른쪽 화살표 ▶를 눌러 팩스 설정을 선택한 다음 **OK(확인)**를 누릅니다.
3. 오른쪽 화살표 ▶를 눌러 재다이얼 옵션을 선택한 다음 **OK(확인)**를 누릅니다.
4. 오른쪽 화살표 ▶를 눌러 사용 시 재다이얼 또는 응답이 없을 때 재다이얼 중 적합한 옵션을 선택한 다음 **OK(확인)**를 누릅니다.

### 팩스 속도 설정

팩스를 주고 받을 때 장치와 다른 팩스기 사이의 통신에 사용하는 팩스 속도를 설정할 수 있습니다.

다음 중 하나를 사용하는 경우 팩스 속도를 느린 속도로 설정해야 합니다.

- 인터넷 전화 서비스
- PBX 시스템
- 인터넷 프로토콜을 통한 팩스 전송(FoIP)
- ISDN(종합 정보 통신망) 서비스

팩스를 수신 및 전송할 때 문제가 발생하면, 팩스 속도를 낮춰 보십시오. 다음 표는 사용 가능한 팩스 속도 설정을 나타냅니다.

팩스 속도 설정	팩스 속도
고속	v.34(33600 보드)
중간	v.17(14400 보드)

(계속)

팩스 속도 설정	팩스 속도
느림	v.29(9600 보드)

장치 제어판에서 팩스 속도를 설정하려면

1. 설정을 누릅니다.
2. 오른쪽 화살표 ▶를 눌러 팩스 설정을 선택한 다음 **OK(확인)**를 누릅니다.
3. 오른쪽 화살표 ▶를 눌러 팩스 속도를 선택한 다음 **OK(확인)**를 누릅니다.
4. 화살표 키를 사용하여 옵션을 선택한 다음 **OK(확인)**를 누릅니다.

## 팩스 소리 크기 설정

이 절차를 이용해 팩스 소리 크기를 높이거나 줄입니다.

장치 제어판에서 팩스 소리 크기를 설정하려면

- ▲ 설정을 누르고 팩스 소리 크기를 선택한 다음 화살표 키로 볼륨을 높이거나 낮춥니다. **OK(확인)**를 눌러 볼륨을 선택합니다.

## FoIP(인터넷 프로토콜을 통한 팩스 전송)

인터넷을 사용하여 장치에서 팩스를 보내고 받을 수 있는 저렴한 전화 서비스에 가입할 수 있습니다. 이 방법은 인터넷 프로토콜을 통한 팩스 전송 (FoIP)라고 불립니다. 다음과 같은 경우에 FoIP 서비스 (전화 회사에서 제공 되는)를 이용하게 될 것입니다:

- 팩스 번호와 함께 특수 액세스 코드로 전화 거는 경우
- 인터넷에 연결되어 있고 팩스 연결을 위한 아날로그 전화 포트가 있는 IP 변환기가 있는 경우

 **참고** 전화 코드를 장치의 "1-LINE" 포트에 연결해야만 팩스를 보내고 받을 수 있습니다. 즉, 인터넷 연결은 팩스 연결을 위한 일반적인 아날로그 전화 잭을 제공하는 변환기 상자나 전화 회사를 통해서 이루어져야 합니다.

장치가 높은 속도(33600bps)으로 팩스를 전송하고 수신할 때 또는 컬러 팩스를 전송할 때 일부 인터넷 팩스 서비스가 올바르게 작동하지 않을 수 있습니다. 인터넷 팩스 서비스를 이용하면서 팩스 송신과 수신에 문제가 생기면 팩스 속도를 낮추거나 흑백 팩스만 전송하십시오. 이를 위해 **Fax Speed** 설정을 낮추면 됩니다. 이 설정 변경에 대한 자세한 내용은 **팩스 속도 설정을(를)** 참조하십시오.

 **참고** 인터넷 팩스 전송에 관해 궁금한 점이 있으시면 인터넷 팩스 서비스 지원 부서나 가까운 서비스 제공업체로 문의해 자세한 지원을 받으시기 바랍니다.

## 보고서 사용

장치에서 보내고 받은 각 팩스에 대해 오류 보고서와 확인 보고서를 자동으로 인쇄하도록 설정할 수 있습니다. 필요할 때 시스템 보고서를 수동으로 인쇄할

수도 있습니다. 이러한 보고서에는 장치에 대한 유용한 시스템 정보가 들어 있습니다.

장치는 기본적으로 팩스 송수신에 문제가 있는 경우에만 보고서를 인쇄하도록 설정되어 있습니다. 각 전송 작업 후에 팩스가 성공적으로 전송되었는지를 나타내는 확인 메시지가 제어판 디스플레이에 잠시 표시됩니다.

---

 **참고** 보고서를 읽기가 어렵다면 제어판이나 **HP 솔루션 센터 (Windows)** 또는 **HP 유틸리티 (Mac OS X)**를 통해 잉크량을 확인합니다.

**참고** 잉크 부족 경고 및 표시등은 잉크 교체가 필요함을 사전에 알리기 위한 목적으로만 표시됩니다. 잉크 부족 경고 메시지를 받으면 인쇄 지연 가능성이 없도록 카트리지를 교체해 보십시오. 인쇄 품질이 수용할 수 없게 될 때까지 잉크 카트리지를 교체할 필요는 없습니다.

**참고** 프린트헤드와 잉크 카트리지가 양호한지 그리고 올바르게 장착되었는지 확인합니다.

---

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- [팩스 확인 보고서 인쇄](#)
- [팩스 오류 보고서 인쇄](#)
- [팩스 로그 인쇄 및 보기](#)
- [팩스 기록 삭제](#)
- [마지막 팩스 작업의 자세한 내용 인쇄](#)
- [발신자 ID 기록 보고서 인쇄](#)

## 팩스 확인 보고서 인쇄

팩스 전송을 확인하는 인쇄 메시지가 필요하면 팩스를 보내기 **전에** 팩스 전송 확인 기능을 사용합니다. **팩스를 보낼 때** 또는 **전송 및 수신**을 선택합니다.

팩스 전송 확인 기본 설정은 **끄기**입니다. 이는 팩스를 보내거나 받을 때마다 확인 보고서를 인쇄하지 않는다는 뜻입니다. 각 전송 작업 후에 팩스가 성공적으로 전송되었는지를 나타내는 확인 메시지가 디스플레이에 잠시 표시됩니다.

---

 **참고** **On Fax Send** 또는 **Send & Receive** 를 선택할 경우, 그리고 팩스를 스캔해 메모리에서 전송할 경우 **Fax Sent Confirmation** 보고서에 팩스 첫 페이지 이미지를 포함시킬 수 있습니다.

---

팩스 전송 확인 기능을 사용하려면

1.  (**Setup**) 버튼을 누릅니다.
2. 오른쪽 화살표  를 눌러 **보고서 인쇄**를 선택한 다음 **OK(확인)**를 누릅니다.

3. 오른쪽 화살표 ▶를 눌러 **Fax Confirmation** 을 선택한 다음 **OK(확인)**를 누릅니다.
4. 오른쪽 화살표 ▶를 눌러 다음 중 하나를 선택한 다음 **OK(확인)**를 누릅니다.

끄기	팩스를 성공적으로 전송 및 수신할 때 팩스 확인 보고서를 인쇄하지 않습니다. 기본 설정은 이와 같습니다.
팩스를 보낼 때	팩스를 전송할 때마다 팩스 확인 보고서를 인쇄합니다.
팩스를 받을 때	팩스를 수신할 때마다 팩스 확인 보고서를 인쇄합니다.
전송 및 수신	팩스를 전송 및 수신할 때마다 팩스 확인 보고서를 인쇄합니다.

보고서에 팩스 이미지를 포함시키려면

1.  (Setup) 버튼을 누릅니다.
2. 보고서 인쇄를 선택한 다음 **Fax Confirmation** 을 선택합니다.
3. **On Fax Send** 또는 **Send & Receive** 를 선택한 다음 **OK(확인)**를 누릅니다.
4. **Image on Fax Send Report** 를 선택합니다.
5. 켜짐을 선택한 다음 **OK(확인)**를 누릅니다.

### 팩스 오류 보고서 인쇄

전송 또는 수신 중에 오류가 발생할 때 보고서를 자동으로 인쇄하도록 장치를 구성할 수 있습니다.

팩스 오류 보고서를 자동으로 인쇄하도록 장치를 설정하려면

1. 설정을 누릅니다.
2. 오른쪽 화살표 ▶를 눌러 보고서 인쇄를 선택한 다음 **OK(확인)**를 누릅니다.
3. 오른쪽 화살표 ▶를 눌러 **Fax Error** 를 선택한 다음 **OK(확인)**를 누릅니다.
4. 오른쪽 화살표 ▶를 눌러 다음 중 하나를 선택한 다음 **OK(확인)**를 누릅니다.

전송 및 수신	팩스 오류가 발생할 때마다 인쇄합니다. 기본 설정은 이와 같습니다.
끄기	팩스 오류 보고서가 인쇄되지 않습니다.
팩스를 보낼 때	전송 오류가 발생할 때마다 인쇄합니다.
팩스를 받을 때	수신 오류가 발생할 때마다 인쇄합니다.

### 팩스 로그 인쇄 및 보기

이 로그는 장치 제어판에서 보낸 팩스와 받은 모든 팩스를 보여줍니다.

장치에서 받고 보낸 팩스 로그를 인쇄할 수 있습니다. 로그에 있는 각 항목에는 다음 정보가 포함되어 있습니다.

- 전송 날짜 및 시간
- 종류(보낼지 또는 받을지 여부)
- 팩스 번호
- 기간

- 인쇄 매수
- 전송 결과(상태)

장치 제어판에서 팩스 로그를 인쇄하려면

1. 설정을 누릅니다.
2. 오른쪽 화살표 ►를 눌러 보고서 인쇄를 선택한 다음 **OK(확인)**를 누릅니다.
3. 오른쪽 화살표 ►를 눌러 팩스 로그를 선택한 다음 **OK(확인)**를 누릅니다.
4. **OK(확인)**를 다시 눌러 로그를 인쇄합니다.

**HP 소프트웨어에서 팩스 로그를 보려면**

운영 체제에 해당하는 지침을 따르십시오.

#### Windows

1. HP 솔루션 센터를 엽니다. 자세한 내용은 [HP 솔루션 센터 사용 \(Windows\)](#) 을 참조하십시오.
2. 설정을 누르십시오.
3. 팩스 설정 영역에서 **More Fax Settings** 를 클릭한 다음 **팩스 로그**를 클릭합니다.

#### Mac OS X

1. HP 유틸리티를 엽니다. 자세한 내용은 [HP 유틸리티 열기](#)을 참조하십시오.
2. 팩스 설정 영역에서 **팩스 로그**를 클릭합니다.

### 팩스 기록 삭제

팩스 기록을 지우려면 다음 단계를 수행하십시오.

장치 제어판에서 팩스 기록을 지우려면

1. 장치 제어판에서 설정을 누릅니다.
2. 화살표 키를 눌러 도구로 이동한 다음 **OK(확인)**를 누릅니다.
3. 화살표 키를 눌러 **팩스 로그 삭제**로 이동한 다음 **OK(확인)**를 누릅니다.

### 마지막 팩스 작업의 자세한 내용 인쇄

마지막 팩스 작업 보고서에는 마지막 팩스 작업에 대한 자세한 내용이 인쇄됩니다. 자세한 내용으로는 팩스 번호, 페이지 수, 팩스 상태 등이 있습니다.

마지막 팩스 작업 보고서를 인쇄하려면

1. 장치 제어판에서 설정을 누릅니다.
2. 화살표 키를 눌러 보고서 인쇄로 이동한 다음 **OK(확인)**를 누릅니다.
3. 화살표 키를 눌러 **마지막 작업**으로 이동한 다음 **OK(확인)**를 누릅니다.

## 발신자 ID 기록 보고서 인쇄

다음 절차를 사용하여 발신자 ID 팩스 번호 목록을 인쇄합니다.

발신자 ID 기록 보고서를 인쇄하려면

1. **설정**을 누르고 **프린터 보고서**를 선택한 다음 **발신자 ID 기록 보고서**를 선택합니다.
2. **OK(확인)**를 누릅니다.

## 6 잉크 카트리지 사용

HP All-in-One 에서 최상의 인쇄 품질을 얻으려면 몇 가지 간단한 유지 보수 절차를 수행해야 합니다. 이 단원에서는 잉크 카트리지의 취급에 대해 설명하고 잉크 카트리지의 교체, 프린트헤드의 정렬 및 청소에 대한 지침을 제공합니다.

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- [잉크 카트리지에 대한 정보](#)
- [예상되는 잉크량 확인](#)
- [잉크 카트리지 취급](#)
- [잉크 카트리지 교체](#)
- [인쇄 소모품 보관](#)
- [고급 잉크 카트리지 유지보수](#)

### 잉크 카트리지에 대한 정보

다음 추가 정보는 HP 잉크 카트리지를 유지 관리하고 일관된 인쇄 품질을 유지하는 데 도움이 됩니다.

- 잉크 카트리지를 교체해야 하는 경우에 오래된 카트리지를 제거하기 전에 새 잉크 카트리지를 설치할 준비가 될 때까지 기다리십시오.

---

△ **주의** 잉크 카트리지를 탭을 연 상태로 제품 밖에 너무 오래 두지 마십시오. 잉크 카트리지에 손상이 발생할 수 있습니다.

---

- 모든 잉크 카트리지는 사용하기 전까지 원래의 밀봉 포장 안에 보관하십시오.
- HP All-in-One 를 끄려면 제품에 있는  (전원) 버튼을 누릅니다. 전원 코드를 뽑거나 전원 스트랩을 끄기 전에 전원 표시등이 꺼질 때까지 기다리십시오. HP All-in-One 을 정상적으로 끄지 않으면 인쇄 캐리지가 올바른 위치로 복귀되지 않아 잉크 카트리지 및 인쇄 품질 문제가 발생할 수 있습니다. 자세한 내용은 [장치를 끄는 방법](#)을 참조하십시오.
- 잉크 카트리지를 실온(15~35°C)에 보관하십시오.
- 인쇄 품질이 허용할 수 없는 수준으로 떨어질 때까지는 카트리지를 교체할 필요가 없지만, 인쇄 품질이 현저하게 저하된 경우 이는 하나 이상의 카트리지에 고갈된 결과일 수 있습니다. 카트리지에 남아 있는 잉크 양을 확인하고 잉크 카트리지를 청소하는 등의 방법으로 문제를 해결할 수 있습니다. 잉크 카트리지를 청소하면 잉크가 조금 줄어듭니다. 자세한 내용은 [잉크 카트리지 청소](#)를 참조하십시오.
- 불필요하게 잉크 카트리지를 청소하지는 마십시오. 잉크가 낭비되어 카트리지 수명이 단축됩니다.

- 잉크 카트리지를 주의해서 취급하십시오. 설치 중에 잉크 카트리지를 떨어뜨리거나, 흔들거나, 거칠게 다룰 경우 일시적인 인쇄 문제가 발생할 수 있습니다.
- 제품을 옮길 때에는 인쇄 캐리지에서 잉크가 새거나 제품에 다른 손상이 나타나지 않도록 다음과 같이 하십시오.
  -  (전원) 버튼을 눌러 제품의 전원을 꺼야 합니다.  
인쇄 캐리지는 서비스 스테이션의 오른쪽에 멈춰있어야 합니다.
  - 잉크 카트리는 설치된 상태로 두어야 합니다.
  - 제품은 수평으로 놓고 운송해야 합니다. 옆으로 놓거나, 뒤로, 앞으로, 뒤집어 놓지 말아야 합니다.

**관련 항목**

- [예상되는 잉크량 확인](#)
- [잉크 카트리지 청소](#)

## 예상되는 잉크량 확인

HP 솔루션 센터, 도구 상자 (Windows), HP 유틸리티 (Mac OS X) 또는 EWS 를 통해 잉크 잔량을 확인할 수 있습니다. 이 도구 사용에 대한 내용은 [장치 관리 도구](#)를 참조하십시오. 프린터 상태 페이지를 인쇄해도 이 같은 정보를 확인할 수 있습니다([프린터 상태 보고서](#) 및 [자체 검사 보고서](#) 이해 참조).

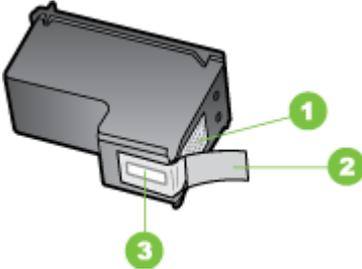
 **참고** 잉크 부족 경고 및 표시등은 잉크 교체가 필요함을 사전에 알리기 위한 목적으로만 표시됩니다. 잉크 부족 경고 메시지를 받으면 인쇄 지연 가능성이 없도록 카트리지 교체를 고려해 보십시오. 인쇄 품질이 저하되지 않는 동안에는 카트리지를 교체할 필요가 없습니다.

**참고** 리필 또는 재가공 카트리지나 다른 프린터에서 사용했던 카트리지를 설치한 경우, 잉크 잔량 표시기가 부정확했거나 표시기를 사용할 수 없었을 수 있습니다.

**참고** 카트리지의 잉크는 제품과 카트리지의 인쇄를 준비하는 초기화 프로세스와 인쇄 노즐을 깨끗이 유지하고 잉크 흐름을 부드럽게 하는 프린트헤드 서비스 작업 등 인쇄 프로세스에서 여러 방식으로 사용됩니다. 또한 사용 후에는 카트리지에 일부 잉크가 남아있기도 합니다. 자세한 내용은 [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage) 를 참조하십시오.

## 잉크 카트리지 취급

잉크 카트리지를 교체 또는 청소하기 전에 부품 이름과 잉크 카트리지 취급 방법을 알아야 합니다.



1	구리색 접점
2	분홍색 당김 탭이 있는 플라스틱 테이프(설치 전에 제거해야 함)
3	테이프 밑의 잉크 노즐

레이블이 위로 향하게 하여 잉크 카트리지의 검정 플라스틱 측면을 잡습니다. 구리색 접점이나 잉크 노즐을 만지지 마십시오.



**참고** 잉크 카트리지는 주의해서 취급하십시오. 카트리지를 떨어뜨리거나 충격을 가하면 일시적인 인쇄 문제가 발생하거나 영구적으로 손상될 수 있습니다.

## 잉크 카트리지 교체

링크 수준이 낮은 경우 이러한 지침을 따르십시오.

**참고** 잉크 카트리지의 잉크량이 부족하면 디스플레이에 메시지가 표시됩니다. 프린터 도구 상자 (Windows)나 HP 유틸리티 (Mac OS)를 사용하여 잉크량을 확인할 수도 있습니다.

**참고** 카트리지의 잉크는 인쇄 작업을 위해 장치와 카트리지를 준비하는 초기화 과정을 포함한 전체 인쇄 과정에서 여러 가지 다른 방법으로 사용됩니다. 또한 사용된 후에도 카트리지에 잉크 여분이 남아 있습니다. 자세한 내용은 [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage) 를 참조하십시오.

---

잉크량 경고 및 표시기에서는 계획된 작업만을 위한 남은 잉크량을 알려줍니다. 디스플레이에 잉크량 부족 경고 메시지가 나타나면 인쇄가 지연되지 않도록 교체용 잉크 카트리지를 준비하십시오. 인쇄 품질이 그런대로 괜찮으면 잉크 카트리지를 교체할 필요가 없습니다.

잉크 카트리지 주문 방법은 인쇄 소모품 온라인 주문을 참조하십시오.

### 잉크 카트리지를 교체하려면

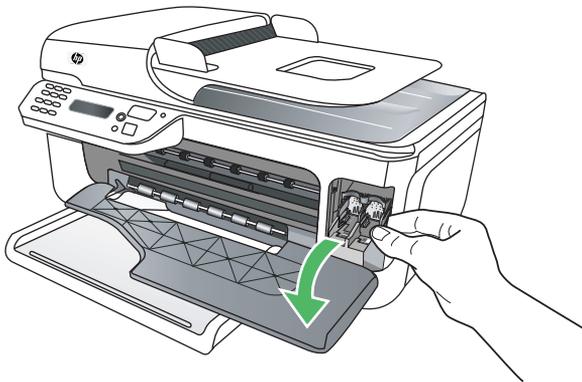
1. 제품이 켜져 있는지 확인합니다.

---

△ **주의** 전면 액세스 덮개를 열어 잉크 카트리지에 액세스할 때 제품이 꺼져 있으면 제품에서 카트리지 빠지지 않아 교체할 수 없습니다. 잉크 카트리지를 분리할 때 잉크 카트릿지가 안전하게 도킹되어 있지 않으면 제품이 손상될 수 있습니다.

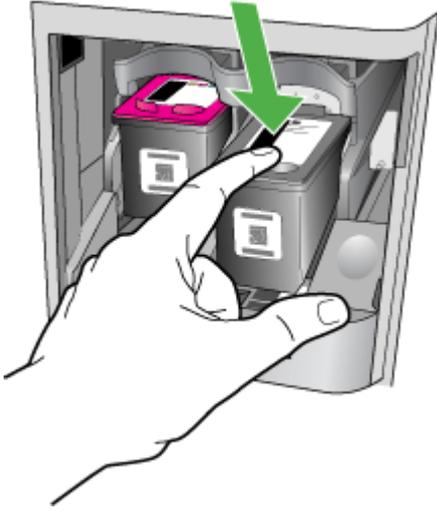
---

2. 전면 액세스 덮개를 여십시오.  
인쇄 캐리지는 제품의 맨 오른쪽으로 이동합니다.



3. 인쇄 캐리지가 유힬 상태가 되고 조용해질 때까지 기다린 다음 잉크 카트리지를 가볍게 눌러 해제합니다.  
3 색 컬러 잉크 카트리지를 교체하는 경우 왼쪽 슬롯에서 잉크 카트리지를 제거합니다.

흑백 잉크 카트리지를 교체할 때는 오른쪽 슬롯의 잉크 카트리지를 제거하십시오.



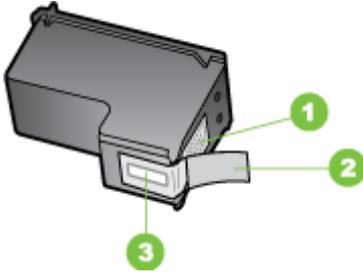
4. 잉크 카트리지를 슬롯에서 앞으로 당겨 빼냅니다.

---

☞ **참고** HP는 많은 국가/지역에서 다 쓴 잉크 카트리지를 재활용할 수 있는 옵션을 지원합니다. 자세한 내용은 [HP inkjet 소모품 재활용 프로그램](#)을 참조하십시오.

---

5. 새 잉크 카트리지의 포장을 벗기고 분홍색 당김 탭을 사용하여 플라스틱 테이프를 부드럽게 떼어냅니다. 이때 반드시 검정색 플라스틱 부분만 만져야 합니다.



1	구리색 접점
2	분홍색 당김 탭이 있는 플라스틱 테이프(설치 전에 제거해야 함)
3	테이프 밑의 잉크 노즐

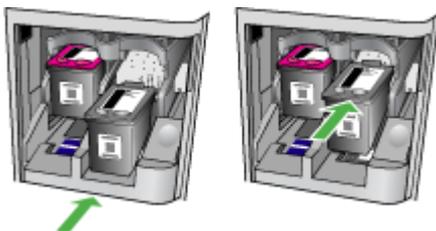
△ **주의** 구리색 접점이나 잉크 노즐을 만지지 마십시오. 또한 잉크 카트리지의 테이프를 다시 붙이지 마십시오. 그럴 경우 잉크 노즐이 막히거나 잉크가 제대로 나오지 않을 수 있으며 전기 연결에 문제가 생길 수 있습니다.



6. HP 로고가 위로 향하게 하여 잉크 카트리지를 잡고 새 잉크 카트리지를 빈 카트리지 슬롯에 삽입합니다. 잉크 카트리지가 제자리에 고정될 때까지 힘 있게 누르십시오.

3 색 컬러 잉크 카트리지를 설치하는 경우 잉크 카트리지를 왼쪽 슬롯으로 밀어 넣습니다.

흑백 잉크 카트리지를 설치하는 경우 잉크 카트리지를 오른쪽 슬롯으로 밀어 넣습니다.

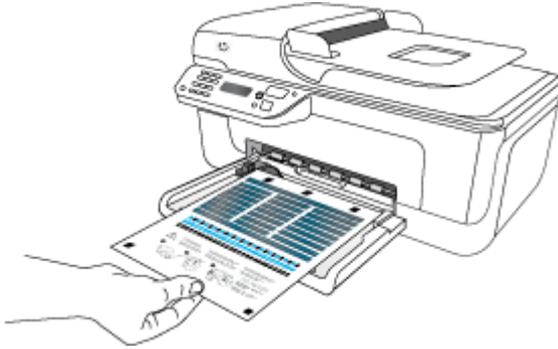


7. 전면 액세스 덮개를 닫습니다.
8. 사용하지 않은 레터 또는 A4 일반 용지가 용지함에 있는지 확인합니다. 자세한 내용은 [용지 넣기](#)를 참조하십시오.

 **참고** 잉크 카트리지를 정렬할 때 입력 용지함에 컬러 용지가 들어 있으면 정렬할 수 없습니다. 사용하지 않은 일반 흰색 용지를 입력 용지함에 넣은 다음 다시 정렬을 시도하십시오.

## 9. OK(확인)

HP 복합기에서 잉크 카트리지를 정렬지를 인쇄합니다.



- 10 잉크 카트리지를 정렬지의 인쇄면을 아래로 향하게 한 다음, 스캐너 글라스의 전면 오른쪽 모서리에 문서의 상단 부분이 오른쪽으로 가도록 맞춰 스캐너 글라스 위에 놓고 **OK(확인)**를 누릅니다. 자세한 내용은 [원본을 스캐너 글라스에 놓기](#)를 참조하십시오.

HP 복합기에서 잉크 카트리지를 정렬합니다. 잉크 카트리지를 정렬지를 재활용하거나 버리십시오.

## 인쇄 소모품 보관

잉크 카트리지는 오랫동안 장치에 남겨 둘 수 있습니다. 그러나 잉크 카트리지를 최적의 상태로 유지하려면 장치를 정상적으로 꺼야 합니다. 자세한 내용은 [장치를 끄기](#)를 참조하십시오.

## 고급 잉크 카트리지를 유지보수

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- [잉크 카트리지를 정렬](#)
- [잉크 카트리지를 청소](#)

### 잉크 카트리지를 정렬

잉크 카트리지를 설치하거나 교체할 때마다 HP 복합기는 카트리지를 정렬하라는 메시지를 표시합니다. 컴퓨터에서 장치와 함께 설치된 소프트웨어를 사용하

거나 장치 제어판에서 언제든지 잉크 카트리지를 정렬할 수도 있습니다. 잉크 카트리지를 정렬하면 출력 품질이 향상됩니다.

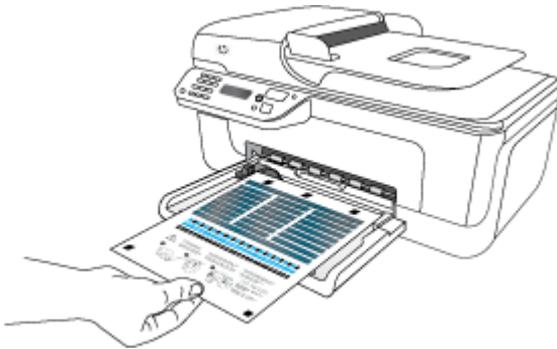
**참고** 동일한 잉크 카트리지를 제거했다가 다시 설치하는 경우, 장치는 잉크 카트리지를 정렬하라는 메시지를 표시하지 않습니다. 장치가 잉크 카트리지의 정렬 값을 기억하므로 잉크 카트리지를 재정렬할 필요가 없습니다.

**제품 제어판에서 카트리지를 정렬하려면**

1. 사용하지 않은 일반 흰색 레터 또는 A4 용지를 입력 용지함에 넣습니다. 자세한 내용은 용지 넣기를 참조하십시오.

**참고** 잉크 카트리지를 정렬할 때 입력 용지함에 컬러 용지가 들어 있으면 정렬할 수 없습니다. 사용하지 않은 일반 흰색 용지를 입력 용지함에 넣은 다음 다시 정렬을 시도하십시오.

2. 제품 제어판에서  (설치) 버튼을 누릅니다.
3. 도구를 선택한 다음 **카트리지 정렬**을 선택합니다. 제품에서 잉크 카트리지 정렬 시트가 인쇄됩니다.



4. 정렬 용지를 앞면이 아래로 향하게 하여 스캐너 글라스 위에 놓습니다. 자세한 내용은 원본을 스캐너 글라스에 놓기를 참조하십시오.



5. **OK(확인)**를 눌러 정렬 용지를 스캔합니다.  
정렬 용지가 인쇄되면 정렬 작업이 완료됩니다. 정렬 용지는 폐기하거나 재 활용합니다.

#### HP 소프트웨어에서 잉크 카트리지를 정렬하려면

1. 사용하지 않은 일반 흰색 레터 또는 A4 용지를 입력 용지함에 넣습니다. 자세한 내용은 용지 넣기를 참조하십시오.

 **참고** 잉크 카트리지를 정렬할 때 입력 용지함에 컬러 용지가 들어 있으면 정렬할 수 없습니다. 사용하지 않은 일반 흰색 용지를 입력 용지함에 넣은 다음 다시 정렬을 시도하십시오.

2. 운영 체제에 해당하는 지침을 따르십시오. 제품에서 잉크 카트리지를 정렬 시트가 인쇄됩니다.

#### Windows

- a. 도구 상자를 엽니다. 자세한 내용은 도구 상자 열기를 참조하십시오.
- b. 장치 서비스 탭을 누릅니다.
- c. 잉크 카트리지를 정렬을 클릭합니다.

#### Mac OS X

- a. HP 유틸리티를 엽니다. 자세한 내용은 HP 유틸리티 열기를 참조하십시오.
  - b. 정렬을 누르고 화면의 지시를 따릅니다.
3. 정렬 용지를 앞면이 아래로 향하게 하여 스캐너 글라스 위에 놓습니다. 자세한 내용은 원본을 스캐너 글라스에 놓기를 참조하십시오.



4. **OK(확인)**를 눌러 정렬 용지를 스캔합니다.  
정렬 용지가 인쇄되면 정렬 작업이 완료됩니다. 정렬 용지는 폐기하거나 재 활용합니다.

## 잉크 카트리지 청소

색상이 흐리거나 컬러 선에 흰색 줄이 나타나는 줄무늬 현상이 있는 경우 이 기능을 사용합니다. 잉크가 낭비되고 잉크 노즐 수명이 단축되므로 잉크 카트리지를 불필요하게 청소하지 마십시오.

### 제품 제어판에서 잉크 카트리지를 청소하려면

1. 사용하지 않은 일반 흰색 레터, A4 또는 리갈 용지를 용지함에 넣습니다.
2. **설정**을 누릅니다.
3. **도구**를 선택한 다음 **카트리지 청소**를 선택합니다.

장치는 재활용하거나 버릴 수 있는 페이지를 인쇄합니다.

잉크 카트리지를 청소한 후에도 여전히 복사나 인쇄 품질이 좋지 않으면 해당 잉크 카트리지를 교체하기 전에 잉크 카트리지 접점을 청소해 보십시오.

### HP 소프트웨어에서 잉크 카트리지를 청소하려면

1. 사용하지 않은 일반 흰색 레터, A4 또는 리갈 용지를 용지함에 넣습니다. 자세한 내용은 [용지 넣기](#)를 참조하십시오.
2. 운영 체제에 해당하는 지침을 따르십시오.

#### Windows

- a. 도구 상자 소프트웨어를 엽니다. 자세한 내용은 [도구 상자 열기](#)를 참조하십시오.
- b. **장치 서비스** 탭을 누릅니다.
- c. **잉크 카트리지 정렬**을 클릭합니다.

#### Mac OS X

- a. HP 유틸리티를 엽니다. 자세한 내용은 [HP 유틸리티 열기](#)를 참조하십시오.
- b. **Clean Printheads** 를 클릭한 다음 **Clean** 을 클릭합니다.
3. 출력 품질이 만족스러울 때까지 지시에 따른 다음 **Done** 또는 **Finish** 를 누릅니다.

잉크 카트리지를 청소한 후에도 여전히 복사나 인쇄 품질이 좋지 않으면 관련 잉크 카트리지를 교체하기 전에 잉크 카트리지 접점을 청소해 보십시오. 자세한 내용은 [잉크 카트리지 접점 청소](#)를 참조하십시오.

# 7 문제 해결

문제 해결에서는 일반적인 문제 해결 방법에 대한 정보를 제공합니다. 장치가 제대로 작동하지 않고 설명서의 문제 해결 방법으로 문제를 해결할 수 없으면 다음 지원 서비스 중 하나를 사용하여 도움을 받으십시오.

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- HP 지원
- 일반적인 문제 해결 팁 및 리소스
- 인쇄 문제 해결
- 인쇄 품질 및 예상치 못한 인쇄 결과 문제
- 잉크 노즐 주변 영역 청소
- 용지 공급 문제
- 복사 문제 해결
- 스캔 문제 해결
- 팩스 문제 해결
- 유선(이더넷) 네트워크 문제 해결 (일부 모델만 해당)
- 무선 문제 해결 (일부 모델에만 해당)
- HP 장치로 작업하기 위해 방화벽을 구성합니다
- 장치 관리 문제 해결
- 설치 문제 해결
- 프린터 상태 보고서 및 자체 검사 보고서 이해
- 네트워크 구성 페이지 이해(일부 모델만 해당)
- 걸림 제거

## HP 지원

문제가 발생하면 다음 단계를 따르십시오

1. 제품과 함께 제공된 설명서를 확인하십시오.
2. HP 온라인 지원 웹 사이트 [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) 를 방문하십시오. 모든 HP 고객은 HP 온라인 지원을 사용할 수 있습니다. HP 온라인 지원이 최신 장치 정보 및 전문가 지원 제공을 위한 가장 신속한 방법이며 다음 항목도 제공합니다.
  - 자격을 갖춘 온라인 지원 전문가에게 신속한 액세스
  - HP 복합기에 대한 소프트웨어 및 드라이버 업데이트
  - 일반적인 문제에 대한 문제 해결 정보
  - HP 복합기 등록 시 이용할 수 있는 사전 장치 업데이트, 지원 알림 및 HP 뉴스그램자세한 내용은 전자 지원 이용을 참조하십시오.
3. HP 지원 센터에 문의합니다. 장치, 국가/지역 및 언어에 따라 지원 항목과 제공 여부가 달라집니다. 자세한 내용은 HP 전화 지원을 참조하십시오.

## 전자 지원 이용

지원 및 보증 정보를 보려면 HP 웹 사이트([www.hp.com/support](http://www.hp.com/support))를 방문하십시오. 메시지가 표시되면 해당 국가/지역을 선택한 다음 **HP 연락처**를 눌러 기술 지원 요청을 위한 정보를 문의하십시오.

이 웹사이트에서는 기술 지원, 드라이버, 소모품, 주문 정보 및 다음과 같은 기타 옵션도 제공합니다.

- 온라인 지원 페이지로 액세스합니다.
- HP 에 질문에 대한 답을 요구하는 전자 메일 메시지를 보냅니다.
- 온라인 채팅을 통해 HP 기술자와 상담합니다.
- 소프트웨어 업데이트를 확인합니다.

도구 상자 (Windows) 또는 HP 유틸리티 (Mac OS X)로부터 지원을 받을 수 있는데, 일반적인 인쇄 문제에 대한 쉬운 단계별 해결책을 제시 받을 수 있습니다. 자세한 내용은 도구 상자(Windows) 또는 HP 유틸리티 (Mac OS X)을 참조하십시오.

지원 옵션과 사용 가능 여부는 제품, 국가/지역, 언어 등에 따라 다릅니다.

## HP 전화 지원

여기에 기재되어 있는 지원 전화 번호와 관련 비용은 게시와 동시에 유효하며 육로 라인에서 이루어지는 통화에만 적용됩니다. 이동 전화기에 적용되는 요금은 다를 수 있습니다.

최신 HP 지원 전화 번호와 통화 비용 정보는 [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) 에서 확인하십시오.

보증 기간 중에는 한국 HP 서비스 센터에서 무상으로 지원받을 수 있습니다.

 **참고** HP 는 Linux 인쇄에 대해서는 전화 지원을 제공하지 않습니다. 모든 지원은 다음 웹사이트에서 온라인으로 제공합니다. <https://launchpad.net/hplip>. **질문하기** 버튼을 클릭해 지원 프로세스를 시작합니다.

HPLIP 웹사이트에서는 Windows 또는 Mac OS X 에 대한 지원을 제공하지 않습니다. 이러한 운영 체제를 사용하고 있다면 [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) 를 참조하십시오.

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- 전화하기 전에 다음을 확인하십시오
- 전화 지원 기간
- 전화 지원 번호
- 전화 지원 기간 이후

### 전화하기 전에 다음을 확인하십시오

컴퓨터와 HP 복합기 앞에 앉아 HP 지원 센터로 전화하십시오. 다음 정보를 제공할 준비를 합니다.

- 모델 번호(장치 전면의 레이블에 있음)
- 일련 번호(장치 후면이나 아래쪽에 있음)
- 문제 발생 시 나타난 메시지
- 다음 질문에 답할 수 있어야 합니다.
  - 전에도 이러한 문제가 발생했습니까?
  - 다시 작성할 수 있습니까?
  - 이러한 문제가 발생한 시점에 컴퓨터에 새 하드웨어나 소프트웨어를 추가했습니까?
  - 이 문제 이전에 무언가 특이 사항이 발생했습니까(예: 뇌우 발생, HP 복합기 이동 등)?

### 전화 지원 기간

북미, 아시아 태평양 지역, 멕시코를 포함한 라틴 아메리카 지역에서는 일 년 간의 전화 지원이 제공됩니다.

### 전화 지원 번호

많은 지역에서, HP 는 보증 기간 중에 전화 지원 서비스를 제공합니다. 하지만, 일부 지역에서는 유료 전화 서비스를 제공합니다.

최신 지원 전화 번호 목록은 [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) 를 참조하십시오.



[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Africa (English speaking)	+27 11 2345872
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230
021 672 280	الجزائر
Algérie	021 67 22 80
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	+43 0820 87 4417 doppelter Ortstarif
17212049	البحرين
België	+32 078 600 019 Peak Hours: 0,055 € p/m Low Hours: 0,27 € p/m
Belgique	+32 078 600 020 Peak Hours: 0,055 €/m Low Hours: 0,27 €/m
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	<a href="http://www.hp.com/la/soporte">www.hp.com/la/soporte</a>
Chile	800-360-999
中国	1068687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222 1.53 CZN/min
Danmark	+45 70 202 845 Opkald: 0,145 (kr. pr. min.) Pr. min. man-lør 08.00-19.30: 0,25 Pr. min. øvrige tidspunkter: 0,125
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	+34 902 010 059 0.94 € p/m
France	+33 0969 320 435
Deutschland	+49 01805 652 180 0,14 €/Min aus dem deutschen Festnetz - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können andere Preise gelten
Ελλάδα	801-11-75400
Κύπρος	+800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	+353 1890 923 902 Calls cost Cost 5.1 cent peak / 1.3 cent off-peak per minute
Italia	+39 848 800 871 costo telefonico locale
Jamaica	1-800-711-2884
日本	0570-000511

日本	03-3335-9800
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg (Français)	+352 900 40 006 0.15 €/min
Luxemburg (Deutsch)	+352 900 40 007 0.15 €/Min
Madagascar	262 262 51 21 21
Magyarország	06 40 200 629 7.2 HUF/perc. vezetékes telefonra
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	262 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
Maroc	0801 005 010
Nederland	+31 0900 2020 165 0.10 €/Min
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	+47 815 62 070 starter på 0,59 Kr per min., deretter 0,39 Kr per min. Fra mobiltelefon gjelder mobiltelfontakster.
24791773	عمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	(22) 583 43 73 Koszt połączenia:- z tel. stacjonarnego jak za 1 impuls wg taryfy operatora. - z tel. komórkowego wg taryfy operatora.
Portugal	+351 808 201 492 Custo: 8 céntimos no primeiro minuto e 3 céntimos restantes minutos
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390 (021 204 7090)
Россия (Москва)	495 777 3284
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240
800 897 1415	المغربية
Singapore	+65 6272 5300
Slovenská republika	0850 111 256
South Africa (RSA)	0860 104 771
Suomi	+358 0 203 66 767
Sverige	+46 077 120 4765 0,23 kr/min
Switzerland	+41 0848 672 672 0,08 CHF/min.
臺灣	02-8722-8000
ไทย	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Tunisie	23 926 000
Türkiye (İstanbul, Ankara, İzmir & Bursa)	0(212) 444 0307 Yerel numara: 444 0307
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	0844 369 0369 0.50 £ p/m
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Việt Nam	+84 88234530

## 전화 지원 기간 이후

전화 지원 기간이 지난 경우에는 추가 비용을 지불하면 HP 서비스를 이용할 수 있습니다. HP 온라인 지원 웹 사이트에서 도움을 줄 수도 있습니다.

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) 에서 도움을 제공할 수도 있습니다. 지원 옵션에 대한 자세한 내용은 HP 대리점에 문의하거나 해당 국가/지역의 지원 전화 번호로 문의하십시오.

## 일반적인 문제 해결 팁 및 리소스

 **참고** 다음 절차에서는 대부분 HP 소프트웨어가 필요합니다. HP 소프트웨어를 설치하지 않았다면, 제품과 함께 제공 받은 HP 소프트웨어 CD 를 사용해 설치하거나 HP 지원 웹사이트([www.hp.com/support](http://www.hp.com/support))에서 소프트웨어를 다운 받을 수 있습니다.

인쇄 문제를 해결하려면 다음 방법을 시도해 보십시오.

- 용지 걸림 문제는 용지 걸림 제거를 참조하십시오.
- 용지 기울어짐, 용지 급지 문제 등의 용지 공급 문제의 경우 용지 공급 문제를 참조하십시오.
- 전원 표시등이 켜졌으며 깜박이지 않는가. 잉크 카트리지를 설치한 다음에 장치를 처음 켤 때는 장치를 초기화하는 데 약 12 분이 소요됩니다.
- 전원 코드와 기타 케이블이 장치에 제대로 연결되었는지 확인합니다. 장치가 AC(교류) 전원 콘센트에 제대로 연결되어 있고 켜져 있는지 확인합니다. 전압 요구 사항은 전기 사양을 참조하십시오.
- 입력 용지함에 용지를 올바르게 넣었는지 및 장치에 걸린 용지가 없는지 확인합니다.
- 모든 포장 테이프와 재료를 제거합니다.
- 장치는 현재 또는 기본 프린터로 설정되어 있습니다. Windows 의 경우 프린터 폴더에서 해당 장치를 기본 프린터로 설정합니다. Mac OS X 일 경우, 시스템 환경 설정의 인쇄 및 팩스 섹션에서 기본값으로 설정합니다. 자세한 내용은 컴퓨터 설명서를 참조하십시오.
- Windows 를 실행하는 컴퓨터를 사용하는 경우 인쇄 일시중지가 선택되지 않습니다.
- 작업을 수행할 때 프로그램을 너무 많이 실행하지 않도록 합니다. 작업을 다시 시도하기 전에 사용하지 않는 프로그램은 닫거나 컴퓨터를 다시 시작합니다.

### 문제 해결 주제

- 인쇄 문제 해결
- 인쇄 품질 및 예상치 못한 인쇄 결과 문제
- 용지 공급 문제
- 복사 문제 해결
- 스캔 문제 해결
- 팩스 문제 해결
- 유선(이더넷) 네트워크 문제 해결 (일부 모델만 해당)

- 무선 문제 해결 (일부 모델에만 해당)
- 장치 관리 문제 해결
- 설치 문제 해결

## 인쇄 문제 해결

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- 장치가 비정상적으로 종료되었습니다
- 제어판 디스플레이에 오류 메시지가 나타납니다
- 정렬 실패
- 장치가 응답하지 않습니다(아무것도 인쇄되지 않음)
- 인쇄하는 데 시간이 오래 걸립니다
- 빈 페이지 또는 일부 페이지가 인쇄됩니다
- 페이지 일부가 누락되거나 잘못된 페이지가 인쇄된 경우
- 텍스트 또는 그래픽의 위치가 틀린 경우
- 페이지 절반이 인쇄되고 용지가 배출됩니다

### 장치가 비정상적으로 종료되었습니다

#### 전원 및 전원 연결 확인

장치가 AC(교류) 전원 콘센트에 단단히 연결되어 있는지 확인합니다. 전압 요구 사항은 전기 사양을 참조하십시오.

### 제어판 디스플레이에 오류 메시지가 나타납니다

#### 복구할 수 없는 오류가 발생했습니다

케이블(전원 코드 및 USB 케이블)을 뽑고 약 20 초 동안 기다린 다음 케이블을 다시 연결합니다. 문제가 지속되면 HP 웹 사이트([www.hp.com/support](http://www.hp.com/support))를 방문하여 최신 문제 해결 정보 또는 제품 수정 및 업데이트를 참조하십시오.

### 정렬 실패

정렬 프로세스에 실패할 경우, 입력 용지함에 사용하지 않은 일반 흰색 용지를 넣었는지 확인합니다. 잉크 카트리지를 정렬할 때 입력 용지함에 색지가 들어 있으면 정렬에 실패하게 됩니다.

그래도 정렬이 실패하면 센서 또는 잉크 카트리지에 결함이 있을 수 있습니다. HP 지원 센터에 문의하십시오. [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) 을 참조하십시오. 국가/지역을 물어보면 적합하게 선택한 다음 **HP 연락처**를 눌러 기술 지원을 위한 연락처 정보를 얻을 수 있습니다.

## 장치가 응답하지 않습니다(아무것도 인쇄되지 않음)

### 인쇄 대기열에 걸려 있는 인쇄 작업이 있음

인쇄 대기열을 열어 모든 문서를 취소한 다음 컴퓨터를 재부팅합니다. 재부팅 후 인쇄를 다시 시도합니다. 자세한 내용은 사용하는 운영 체제에 대한 도움말을 참조하십시오.

### 장치 설정 확인

자세한 내용은 일반적인 문제 해결 팁 및 리소스를 참조하십시오.

### 장치 소프트웨어 설치 확인

인쇄 중에 장치가 꺼지면 컴퓨터 화면에 경고 메시지가 표시됩니다. 경고 메시지가 표시되지 않으면 장치 소프트웨어가 제대로 설치되지 않은 것입니다. 이 문제를 해결하려면 장치 소프트웨어를 완전히 제거한 다음 다시 설치합니다. 자세한 내용은 소프트웨어 제거 및 다시 설치를 참조하십시오.

### 케이블 연결 상태 확인

- USB 또는 이더넷 케이블의 양끝이 제대로 연결되어 있는지 확인합니다.
- 장치가 네트워크에 연결되어 있다면 다음 사항을 확인합니다.
  - 장치 뒤쪽에 있는 링크 표시등을 확인합니다.
  - 전화선을 사용하여 장치를 연결했는지 확인합니다.

### 컴퓨터에 개인 방화벽 소프트웨어가 설치되어 있는지 확인

개인 소프트웨어 방화벽은 외부 침입으로부터 컴퓨터를 보호하는 보안 프로그램입니다. 하지만 방화벽은 컴퓨터와 장치 간의 통신을 차단할 수도 있습니다. 장치와의 통신에 문제가 있다면 방화벽을 일시적으로 해제해 봅니다. 그래도 문제가 계속되면 방화벽 때문에 통신 문제가 발생한 것이 아니므로 방화벽을 다시 실행하십시오.

## 인쇄하는 데 시간이 오래 걸립니다

### 시스템 구성 및 시스템 자원 확인

컴퓨터가 장치의 최소 시스템 요구사항에 적합하는지 확인합니다. 자세한 내용은 시스템 요구사항을 참조하십시오.

### 장치 소프트웨어 설정 확인

높은 인쇄 품질을 선택하면 인쇄 속도가 떨어집니다. 인쇄 속도를 높이려면 장치 드라이버에서 다른 인쇄 설정을 선택합니다. 자세한 내용은 인쇄를 참조하십시오.

## 빈 페이지 또는 일부 페이지가 인쇄됩니다

### 잉크 카트리지 청소

잉크 카트리지 청소 절차를 수행하십시오. 자세한 내용은 잉크 카트리지 청소를 참조하십시오.

### 용지 설정 확인

- 프린터 드라이버에서 용지함에 공급된 용지에 대해 올바른 인쇄 품질 설정을 선택했는지 확인합니다.
- 프린터 드라이버의 페이지 설정이 용지함에 공급된 용지의 페이지 크기와 일치하는지 확인합니다.

### 페이지가 두 개 이상 공급됨

용지 공급 관련 문제에 대한 자세한 내용은 용지 공급 문제를 참조하십시오.

### 파일에 빈 페이지가 있음

파일에 비어 있는 페이지가 없는지 확인합니다.

## 페이지 일부가 누락되거나 잘못된 페이지가 인쇄된 경우

### 여백 설정 확인

문서의 여백 설정이 장치의 인쇄 가능 영역을 초과하지 않았는지 확인합니다. 자세한 내용은 최소 여백 설정을 참조하십시오.

### 컬러 인쇄 설정 확인

프린트 드라이버에 그레이스케일로 인쇄가 선택되어 있지 않은지 확인합니다.

### 프린터 위치 및 USB 케이블 길이 확인

강한 전자기장(USB 케이블에 의해 생성되는 자기장 등)으로 인해 출력물이 다소 왜곡될 수 있습니다. 프린터를 전자기장을 일으키는 물체로부터 멀리 둡니다. 또한 길이 3미터 이하의 USB 케이블을 사용하여 전자기장의 영향을 최소화합니다.

### 잉크 카트리지 확인

잉크 카트리지를 올바르게 장착했는지 그리고 잉크 카트리지에 잉크가 부족하지 않은지 확인합니다. 자세한 내용은 장치 관리 도구 또는 잉크 카트리지 취급를 참조하십시오.

## 텍스트 또는 그래픽의 위치가 틀린 경우

### 용지 적재 방식 확인

용지 너비 및 길이 조정대가 용지 더미 가장자리에 딱 맞는지 확인하고, 용지함에 너무 많은 용지를 넣지 않았는지 확인하십시오. 자세한 내용은 용지 넣기를 참조하십시오.

### 용지 크기 확인

- 문서 크기가 현재 사용 중인 용지보다 큰 경우 페이지의 내용이 잘릴 수 있습니다.
- 프린터 드라이버의 용지 크기 설정이 용지함에 공급된 용지의 크기와 일치하는지 확인합니다.

### 여백 설정 확인

텍스트나 그래픽이 페이지 가장자리에서 잘린 경우, 문서의 여백 설정이 장치의 인쇄 가능 영역을 초과하지 않았는지 확인합니다. 자세한 내용은 최소 여백 설정을 참조하십시오.

### 페이지 인쇄 방향 설정 확인

응용 프로그램에서 선택한 용지 크기와 페이지 인쇄 방향이 프린터 드라이버의 설정과 일치하는지 확인하십시오. 자세한 내용은 인쇄을 참조하십시오.

### 프린터 위치 및 USB 케이블 길이 확인

강한 전자기장(USB 케이블에 의해 생성되는 자기장 등)으로 인해 출력물이 다소 왜곡될 수 있습니다. 프린터를 전자기장을 일으키는 물체로부터 멀리 둡니다. 또한 길이 3 미터(9.8 피트) 이하의 USB 케이블을 사용하여 전자기장의 영향을 최소화합니다.

위의 방법을 사용해도 문제가 계속되면 응용 프로그램이 인쇄 설정을 제대로 해석하지 못해서 발생한 문제일 수 있습니다. 릴리즈 노트에서 알려진 소프트웨어 충돌을 확인하거나 응용 프로그램의 설명서를 참조하거나 소프트웨어 제조업체에 문의합니다.

## 페이지 절반이 인쇄되고 용지가 배출됩니다

### 잉크 카트리지를 확인

잉크 카트리지를 올바르게 장착했는지 그리고 잉크 카트리지에 잉크가 부족하지 않은지 확인합니다. 자세한 내용은 장치 관리 도구 또는 예상되는 잉크량 확인을 참조하십시오.

HP는 HP 이외의 잉크 카트리지에 대해 품질을 보장하지 않습니다.

## 인쇄 품질 및 예상치 못한 인쇄 결과 문제

인쇄물 품질이 예상과 다른 경우, 다음과 같은 해결책으로 문제를 해결해보십시오. 해결책은 가능성이 가장 높은 것부터 순서대로 정렬되어 있습니다. 첫 번째 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 문제를 해결할 때까지 남은 해결책을 계속 시도해 보십시오.

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- 해결책 1: 정품 HP 카트리지를 사용하십시오
- 해결책 2: 용지 확인
- 해결책 3: 잠깐 기다립니다(가능하다면)
- 해결책 4: 인쇄 설정을 확인합니다

- 해결책 5: 잉크 잔량을 확인하고 잉크가 적거나 카트리지가 비어 있는 경우 잉크 카트리지 교체
- 해결책 6: 진단 보고서를 인쇄해 평가한 다음 결함 해결
- 해결책 7: 잉크 카트리지 청소
- 해결책 8: 잉크 카트리지 정렬
- 해결책 9: 문제가 발생한 잉크 카트리지 교체
- 해결책 10: 제품을 수리합니다

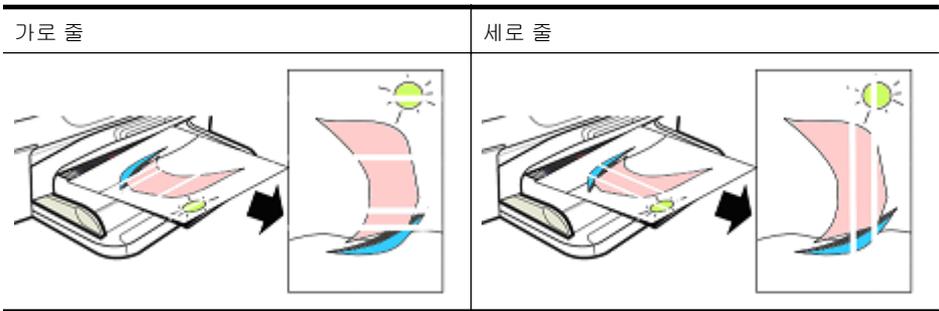
**해결책 1: 정품 HP 카트리지를 사용하십시오**

HP 는 정품 HP 카트리지를 사용할 것을 권장합니다. 정품 HP 카트리는 HP 프린터를 사용해 설계하고 테스트되기 때문에 시간이 지나도 간편하게 좋은 결과를 낼 수 있습니다. HP 는 HP 제품이 아닌 소모품의 품질이나 신뢰성을 보장할 수 없습니다. HP 제품이 아닌 잉크 소모품을 사용함으로써 발생한 제품 서비스나 수리에 대해서는 무상 보증 수리를 받을 수 없습니다. 계속 진행하기 전에 정품 HP 카트리를 사용하고 있는지 확인합니다.

**해결책 2: 용지 확인**

인쇄물에 세로 줄이 나타날 경우, 용지를 올바르게 처리하거나 저장하지 않은 것이 원인일 수 있습니다. 세로 줄 문제를 해결하기 위해 카트리지를 교체해서는 안 됩니다.

아래 이미지는 세로 줄과 가로 줄 간의 차이를 보여줍니다.



**참고** 스캐너 글라스나 ADF 의 플라스틱 스트립이 더러워지면 복사물에 줄 무늬가 나타나기가 쉽습니다. 스캐너 글라스와 ADF 의 플라스틱 스트립을 청소하는 방법은 스캐너 글라스 청소와 자동 문서 공급기 내의 플라스틱 스트립을 청소하려면 각각 참조하십시오.

종이나 인쇄 작업에 적합한 다른 인쇄 용지를 사용하고, 이 용지를 올바르게 취급하고 보관해야 합니다.

- 입력 용지함에 인쇄면을 아래로 하여 용지를 넣습니다. (대부분 용지에는 인쇄면과 비인쇄면이 있습니다.)
- 용지가 구겨지거나 말리지 않았는지 확인합니다. 구겨지지 않은 깨끗한 용지만 제품에 넣어야 합니다.

- 텍스트 문서에는 일반 용지가 적합합니다. 사진일 경우에는 **HP** 고급 인화지가 가장 적합합니다.
- 다른 용지를 사용해봅니다. 잉크가 잘 스며들지 않는 용지는 문제가 발생하기도 쉽습니다. **HP** 잉크 및 용지는 함께 사용되도록 고안되었습니다.
- 인화지는 원래의 포장 또는 개폐형 플라스틱 백에 보관하십시오. 용지를 서늘하고 건조한 평평한 곳에 보관하십시오. 인쇄할 준비가 되었을 때에만 인화지를 넣고, 사용하지 않은 용지는 다시 포장에 담습니다.

용지 선택에 대한 자세한 내용은 인쇄 용지 선택을 참조하십시오. 용지 넣기에 대한 자세한 내용은 용지 넣기를 참조하십시오.

이전 지침에 따르면 다시 인쇄를 해봅니다.

**문제가 지속되면** 다음 해결 방법을 계속합니다.

### 해결책 3: 잠깐 기다립니다(가능하다면)

잠깐 동안 프린터를 사용하지 않고 그대로 두어도 문제가 해결되는 경우가 있습니다. 가능하다면 프린터를 **40** 분 동안 그대로 둔 다음 다시 인쇄를 시도해 보십시오.

**문제가 지속되면** 다음 해결 방법을 계속합니다.

### 해결책 4: 인쇄 설정을 확인합니다

다음 절차에 따라 인쇄 설정을 확인해 인쇄 작업에 설정이 알맞는지 살펴봅니다.

#### 단계 1: 인쇄 품질 설정을 확인합니다

제품 소프트웨어에서 인쇄 품질 설정이 현재 인쇄 중인 문서 종류에 최적화되어 있지 않을 수 있습니다. 다음 단계에 따라 이 설정을 확인하십시오.

그라도 **문제가 지속되면**, 다음 해결 방법을 이용해 봅니다.단계 2: 그레이스케일로 인쇄 설정 확인.

#### Windows

1. 인쇄하려는 소프트웨어 프로그램에서 **파일** 메뉴, **인쇄, 설정**을 차례로 클릭하고, **속성** 또는 **환경 설정**을 클릭합니다.  
(사용하는 응용 프로그램에 따라 특정 옵션은 다를 수 있습니다.)
2. **기능** 탭에서 다음 옵션을 검토한 다음 필요한 사항을 변경합니다.
  - **인쇄 품질:** 인쇄물의 품질이 만족스럽지 않다면 인쇄 품질을 높입니다. 인쇄 속도를 높이려면 인쇄 품질을 낮춥니다.
  - **용지 종류:** 용지 종류와 정확히 일치하는 옵션이 있다면 **오토매트** 대신 일치하는 옵션을 선택합니다.
  - **크기 조정 옵션:** 선택한 옵션이 해당 용지 크기와 일치하는지 확인합니다.

**Mac OS X**

1. 소프트웨어 응용 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 선택합니다.
2. 팝업 메뉴에서 **Paper Type/Quality**(Mac OS X V10.5에서는 **Orientation** 설정 아래 있음)를 선택하고 다음 옵션을 검토한 다음 필요한 사항을 변경합니다.
  - **용지 종류:** 용지 종류와 정확히 일치하는 옵션이 있다면, 그 옵션을 선택합니다.
  - **품질:** 인쇄물의 품질이 만족스럽지 않다면 인쇄 품질을 높입니다. 인쇄 속도를 높이려면 인쇄 품질을 낮춥니다.
3. 팝업 메뉴에서 **Paper Handling**을 선택하고 다음 옵션을 검토한 다음 필요한 사항을 변경합니다.
 

**대상 페이지 크기:** 선택한 옵션이 해당 용지 크기와 일치하는지 확인합니다.

**단계 2: 그레이스케일로 인쇄 설정 확인**

제품이 그레이스케일로 인쇄하도록 설정되었을 수 있습니다. 다음 단계에 따라 이 설정을 확인하십시오.

문제가 지속되면 다음 해결 방법을 계속합니다.

**Windows**

1. 인쇄하려는 소프트웨어 프로그램에서 **파일** 메뉴, **인쇄**, **설정**을 차례로 클릭하고, **속성** 또는 **환경 설정**을 클릭합니다.  
(사용하는 응용 프로그램에 따라 특정 옵션은 다를 수 있습니다.)
2. **컬러** 탭을 클릭합니다.
3. **그레이스케일로 인쇄**가 선택 해제되었는지 확인합니다.

**Mac OS X**

1. 소프트웨어 응용 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 선택합니다.
2. 팝업 메뉴에서 **Paper Type/Quality**(Mac OS X v10.5에서는 **Orientation** 설정 아래 있음)를 선택합니다.
3. **컬러 옵션** 영역에서, **컬러** 설정이 **그레이스케일로** 설정되어 있지 않은지 확인합니다.

**해결책 5: 잉크 잔량을 확인하고 잉크가 적거나 카트리지가 비어 있는 경우 잉크 카트리지를 교체**

다음 절차에 따라 제품의 잉크 잔량을 확인한 다음 잉크량이 부족하면 카트리지를 교체합니다.

잉크량 확인 방법은 예상되는 잉크량 확인을 참조하십시오.

- **잉크량 부족 표시**가 나타나고, 인쇄 품질이 만족스럽지 않다면 당장 카트리지를 교체합니다. 카트리지를 교체 방법은 잉크 카트리지를 교체를 참조하십시오.
- **잉크량이 충분하다면**, 아직 카트리지를 교체할 필요가 없습니다. 다음 해결 방법대로 해봅니다.

## 해결책 6: 진단 보고서를 인쇄해 평가한 다음 결함 해결

1. 인쇄 품질 문제를 좀 더 쉽게 진단하려면 특정 모델에 해당하는 지침에 따라 진단 보고서를 인쇄합니다.
  - 제품이 무선 통신을 지원하지 않는다면, 인쇄 품질 진단 보고서를 참조하십시오.
  - 제품이 무선 통신을 지원한다면, 자체 검사 보고서를 참조하십시오.
2. 보고서 평가 후, 진단 보고서에 결함이 없다면, 인쇄 메커니즘과 잉크 소모품이 올바르게 작동하고 있는 것입니다. 그래도 인쇄 품질이 만족스럽지 않다면, 다음과 같이 해봅니다.
  - 이미지 파일의 해상도가 충분한지 확인합니다. 이미지를 너무 많이 확대하면 흐려질 수 있습니다.
  - 인쇄물 끝에만 띠가 나타나면, 반대쪽에는 문제가 없을 수도 있습니다. 컴퓨터 프로그램을 사용해 문서나 이미지를 180도 돌려봅니다.
  - 그래도 문제가 계속되면, HP 온라인 지원 웹 사이트([www.hp.com/support](http://www.hp.com/support))에서 자세한 문제해결 정보를 확인할 수 있습니다.

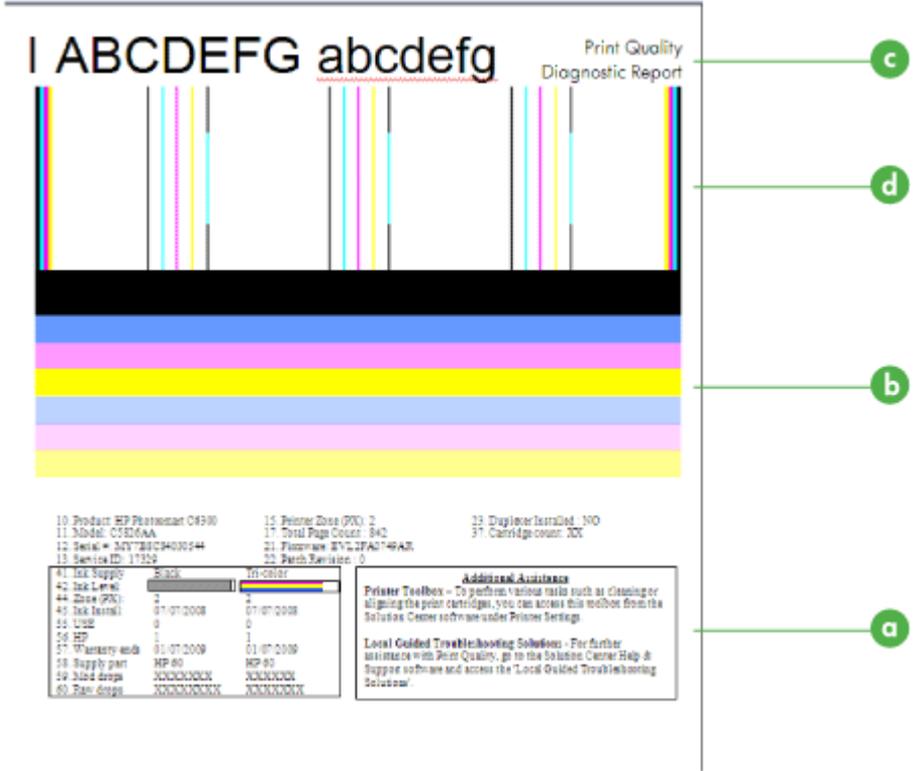
---

 **참고** 여기서 문제 해결을 위한 단계를 마칩니다. 더 이상 페이지에 결함이 없다면 아래 절차를 진행하지 마십시오.

---
3. 진단 보고서에 결함이 있을 경우, 다음 해결 방법을 시도해 봅니다.

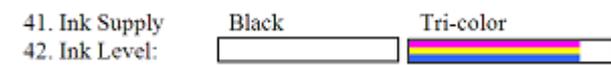
인쇄 품질 진단 보고서

1. 흰색 레터 또는 A4 일반 용지를 넣습니다.
2. 제품 제어판에서  (Setup)을 누르고 **Print Report** 와 **Print Quality** 를 차례로 선택한 다음 **OK(확인)**를 누릅니다.
3. 인쇄 품질 진단 보고서를 평가합니다.



- a. 잉크량
- b. 컬러 선
- c. 큰 글꼴 문자
- d. 정렬 무늬

a. **잉크량:** 잉크량 상자를 살펴 보고 카트리지 잉크량을 이중 점검합니다. 이 상자가 완전히 흰색이면 잉크 카트리지를 교체해야 할 수도 있습니다.



잉크량 예 - 검정색이면 잉크가 부족한 것이므로 교체합니다. 3 색이면 양호한 것입니다.

- b. **컬러 선:** 페이지 중간에 있는 컬러 선을 보십시오. 컬러 선이 7 개 있을 것입니다. 이 선은 끝이 선명하고 안은 꽉 채워져 있으며(흰색 또는 다른 색상의 줄무늬가 없음) 전체적으로 색이 고를 것입니다.



양호한 컬러 선의 예: 모든 선이 안쪽이 꽉 채워져 있고 끝이 선명하며 전체적으로 색이 고릅니다. 프린터가 올바르게 작동하고 있는 것입니다.

- 검정색 잉크 카트리지 때문에 위에 검정색 선이 생김
- 3 색 컬러 잉크 카트리지 때문에 컬러 선이 생김

### 어지럽거나 줄무늬가 불규칙하게 나타나거나 색이 바랜 선



상태가 나쁜 컬러 선의 예: 상단 선에 불규칙한 줄무늬가 나타나거나 색이 바랜 경우.



상태가 나쁜 컬러 선의 예: 상단 선 한쪽 끝이 어지러워진 경우.

PQ 진단 보고서에서 어지러운 선이 나타나는 것을 방지하려면 다음과 같이 해봅니다.

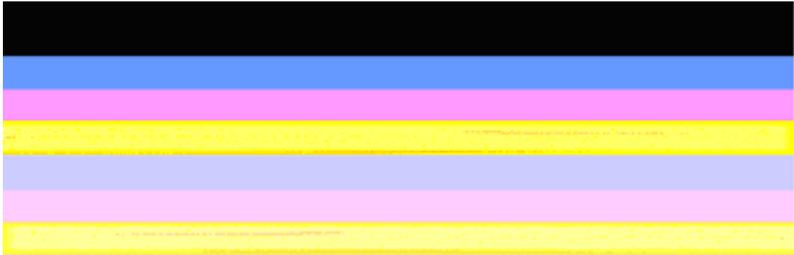
- 잉크 카트리지를 프린터에서 빼낸 상태로 너무 오래 열어 두지 마십시오. 잉크 카트리지 취급 방법은 잉크 카트리지 취급을 참조하십시오.
-  (Power) 버튼으로 제품 전원을 꺼야 카트리지 안으로 공기가 들어가는 것을 방지할 수 있습니다. 제품 전원을 끄는 방법은 장치를 끄기를 참조하십시오.

### 바에 흰색 줄무늬가 규칙적으로 나타난 경우



상태가 나쁜 컬러 선의 예: 파란색 선에 **규칙적으로 흰색 줄무늬**가 나타나는 경우.

### 바 색상이 균일하지 않은 경우



상태가 나쁜 컬러 선의 예: 노란색 선에 색이 다른 **줄무늬**가 나타나는 경우.

- c. **큰 글꼴 문자:** 색 블록 위의 큰 문자열을 보십시오. 형태가 선명하고 깨끗해야 합니다.

상태가 좋은 큰 글꼴 형태의 예

| ABCDEFG abcdefg |

---

문자가 선명하면 프린터가 올바르게 작동하고 있는 것입니다.

---

상태가 나쁜 큰 글꼴 형태의 예

---

| ABCDEFG abcdefg |

문자가 **삐뚤**됩니다.

---

| ABCDEFG abcdefg |

문자가 **변질**니다.

---

| ABCDEFG abcdefg |

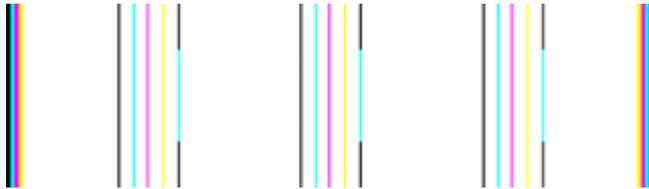
문자의 **한쪽 끝이 어지러워진 경우.**

---

- d. **정렬 무늬:** 컬러 바와 큰 글꼴 형태의 상태가 좋아 보이면 그리고 잉크 카트리지가 비어있지 않다면 컬러 바 바로 위에 있는 정렬 무늬를 살펴봅니다.

양호한 정렬 무늬의 예

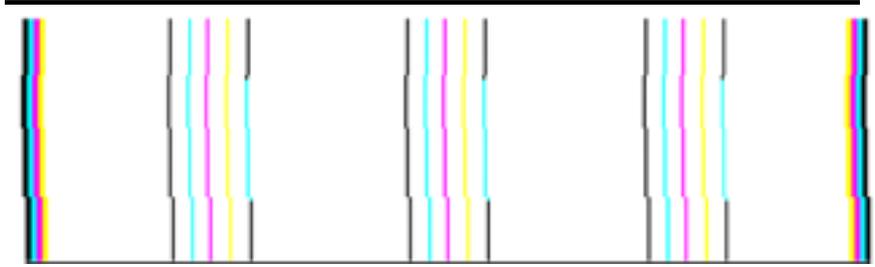
---



선이 직선입니다.

---

상태가 좋지 않은 정렬 무늬의 예



선이 삐뚤삐뚤합니다.

## 자체 검사 보고서

다음 단계에 따라 진단 보고서를 인쇄해 평가합니다.

1. 흰색 레터 또는 A4 일반 용지를 넣습니다.
2. 제품 제어판에서  (Setup), **Print Report**, **Self-Test**, **OK(확인)**를 차례로 누릅니다.



진단 페이지를 평가하려면:

1. 페이지 중간에 있는 컬러 바를 보십시오. 3 색 선과 검정색 선이 있을 것입니다. 모든 선의 끝 부분이 선명해야 합니다. 색이 짙어야 합니다(흰색이나 기타 색상의 줄무늬가 없어야 함). 컬러 전체가 균일해야 합니다.



양호한 선의 예 - 모든 선이 안쪽이 꼭 채워져 있고 끝이 선명하며 색이 고름 - 프린터가 올바르게 작동하고 있습니다.

- 검정색 잉크 카트리지 때문에 검정색 선이 생김
- 3 색 컬러 잉크 카트리지 때문에 컬러 선이 생김

어지럽거나 줄무늬가 불규칙하게 나타나거나 색이 바랜 선



불량한 검정색 선의 예 - 검정색 선의 한쪽 끝이 삐뚤삐뚤합니다.

 **참고** 자체 검사 보고서에서 어지러운 선이 나타나는 것을 방지하려면 다음과 같이 해봅니다.

- 잉크 카트리지를 프린터에서 빼낸 상태로 너무 오래 열어 두지 마십시오. 잉크 카트리지 취급 방법은 잉크 카트리지 취급을 참조하십시오.
-  (Power) 버튼으로 제품 전원을 꺼야 카트리지 안으로 공기가 들어가는 것을 방지할 수 있습니다. 제품 전원을 끄는 방법은 장치를 끄기를 참조하십시오.

바에 흰색 줄무늬가 규칙적으로 나타난 경우



불량 컬러 선의 예 - 파란색 선에 규칙적으로 흰색 줄무늬가 나타납니다.

## 바 색상이 균일하지 않은 경우

---



불량 컬러 선의 예 - 노란색 선에 다른 색으로 된 줄무늬가 나타납니다.

---

### 흑백 텍스트

2. 페이지에 인쇄된 검정색 글자를 봅니다. 형태가 선명하고 깨끗해야 합니다.
- 

Self-Test Rej  
HP  
Serial # CNi

양호한 검정색 글자의 예 - 글자가 선명하고 깨끗해야 프린터가 올바르게 작동하고 있는 것입니다.

---

Self-Test Rej  
HP  
Serial # CNi

불량 검정색 글자의 예 - 글자가 번집니다.

---

## 해결책 7: 잉크 카트리지를 청소

진단 보고서에 다음과 같은 사항이 보일 경우 잉크 카트리지를 청소합니다.

- **컬러 선:** 어지럽거나 줄무늬가 불규칙하게 나타나거나 색이 바랜 컬러 선, 규칙적인 흰색 줄무늬, 선의 색이 고르지 않음 - 잉크 카트리지를 청소하십시오.
- **큰 글꼴 문자:** 문자의 한쪽 끝이 번지거나 어지러워진 경우.

자세한 내용은 [잉크 카트리지를 청소](#)를 참조하십시오.

 **참고** 불필요하게 잉크 카트리지를 청소하지는 마십시오. 불필요한 청소는 잉크를 낭비하고 잉크 노즐 수명을 단축하게 됩니다.

---

문제가 **지속되면** 다음 단계를 계속합니다.

### 해결책 8: 잉크 카트리지 정렬

진단 보고서에 다음과 같은 사항이 보일 경우 잉크 카트리지를 정렬합니다.

- **큰 글꼴 문자:** 문자가 어지러워진 경우.
- **정렬 무늬:** 선이 어지러워진 경우.

자세한 내용은 잉크 카트리지 정렬을 참조하십시오.

문제가 **지속되면** 다음 단계를 계속합니다.

### 해결책 9: 문제가 발생한 잉크 카트리지 교체

인쇄 품질 진단 보고서나 자체 검사 보고서에 결함이 있고 청소 또는 정렬로도 문제가 해결되지 않으면, 잉크 카트리지를 교체합니다. 자세한 내용은 잉크 카트리지 교체을 참조하십시오.

문제가 **지속되면** 다음 단계를 계속합니다.

### 해결책 10: 제품을 수리합니다

위의 단계를 모두 수행한 다음에도 문제가 계속 발생하면 제품에 대한 서비스를 요청하십시오.

HP 지원 센터로 문의하려면 [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) 를 방문하십시오. 국가/지역을 물어보면 적합하게 선택한 다음 **HP 연락처**를 눌러 기술 지원을 위한 연락처 정보를 얻을 수 있습니다.

## 잉크 카트리지 점점 청소

디스플레이에 반복적으로 메시지가 나타나는 경우에만 잉크 카트리지 접촉부를 청소합니다.

잉크 카트리지 점점을 청소하기 전에 잉크 카트리지를 제거하고 잉크 카트리지 점점을 덮고 있는 것이 없는지 확인한 다음 잉크 카트리지를 다시 설치합니다. 잉크 카트리지를 확인하라는 내용의 메시지가 계속해서 나타나면 잉크 카트리지 점점을 청소해 보십시오.

다음과 같은 용구가 준비되어 있는지 확인하십시오.

- 마른 면봉, 보푸라기 없는 천 또는 부스러지거나 섬유가 남지 않는 부드러운 소재

---

☞ **추가 정보** 커피 필터는 보푸라기가 없어 잉크 카트리지 청소에 적합합니다.

---

- 증류수, 여과수, 생수(수돗물은 오염 물질이 포함되어 있어 잉크 카트릿지가 손상될 수 있습니다.)

---

△ **주의** 잉크 카트리지 점점을 청소할 때 플래튼 클리너나 알코올은 사용하지 **마십시오**. 이런 제품은 잉크 카트리지나 HP 복합기를 손상시킬 수 있습니다.

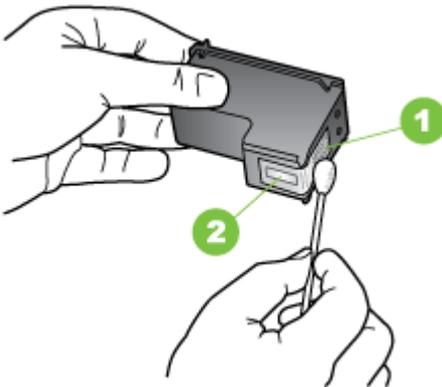
---

### 잉크 카트리지를 접점을 청소하려면

1. 장치 전원을 켜고 잉크 카트리지 덮개를 엽니다.  
잉크 카트리지가 장치의 맨 오른쪽으로 이동합니다.
2. 잉크 카트리지가 유틸 상태가 되고 조용해질 때까지 기다린 다음 장치 뒷면에서 전원 코드를 뽑습니다.

 **참고** HP 복합기의 코드를 뽑아둔 기간에 따라 날짜 및 시간이 지워질 수 있습니다. 전원 코드를 다시 연결했을 때 날짜와 시간을 재설정해야 합니다.

3. 잉크 카트리지를 가볍게 아래로 눌러 해제한 다음 앞으로 당겨 슬롯에서 빼냅니다.
4. 잉크 카트리지 접점에 잉크나 잉크 찌꺼기가 남아 있지 않은지 확인합니다.
5. 깨끗한 면봉이나 보푸라기 없는 천에 증류수를 적신 다음 너무 물기가 많지 않도록 적당하게 짭니다.
6. 잉크 카트리지의 측면을 잡습니다.
7. 구리색 접점만 청소하십시오. 그런 다음 잉크 카트리지를 약 10 분 동안 건조시킵니다.



1	구리색 접점
2	잉크 노즐(청소하지 않음)

8. 잉크 카트리지를 다시 슬롯 안에 밀어 넣습니다. 잉크 카트리지가 제자리에 고정될 때까지 프린터에 밀어 넣습니다.
9. 필요한 경우 다른 잉크 카트리지에 위 단계를 반복합니다.
- 10 잉크 카트리지 덮개를 조심스럽게 닫고 장치 뒷면에 전원 코드를 꽂습니다.

## 잉크 노즐 주변 영역 청소

먼지가 많은 환경에서 장치를 사용할 경우 소량의 이물질이 장치 내부에 쌓일 수 있습니다. 이런 것들에는 먼지, 머리카락, 카페트, 실 등이 있습니다. 잉크 카

트리지에 이런 이물질이 끼면 인쇄한 페이지에 줄무늬나 얼룩 등이 생길 수 있습니다. 아래의 설명대로 잉크 노즐 주변을 청소하면 잉크 줄무늬 문제를 해결할 수 있습니다.

---

 **참고** HP 복합기와 함께 설치된 소프트웨어 또는 장치 제어판을 사용하여 잉크 카트리지를 청소한 후에도 인쇄된 페이지에 줄무늬나 얼룩이 계속 나타나는 경우에만 잉크 노즐 주변 영역을 청소하십시오.

---

다음과 같은 용구가 준비되어 있는지 확인하십시오.

- 마른 면봉, 보푸라기 없는 천 또는 부스러지거나 섬유가 남지 않는 부드러운 소재

---

 **추가 정보** 커피 필터는 보푸라기가 없어 잉크 카트리지 청소에 적합합니다.

---

- 증류수, 여과수, 생수(수돗물은 오염 물질이 포함되어 있어 잉크 카트리지가 손상될 수 있습니다.)

---

 **주의** 구리판이나 잉크 노즐은 만지지 마십시오. 이 부분을 만지면 들어붙거나, 잉크가 나오지 않거나 전기 연결에 문제가 생길 수 있습니다.

---

#### 잉크 노즐 주변 영역을 청소하려면

1. 장치 전원을 켜고 잉크 카트리지 덮개를 엽니다.  
잉크 카트리지가 장치의 맨 오른쪽으로 이동합니다.
2. 잉크 카트리지가 유힘 상태가 되고 조용해질 때까지 기다린 다음 장치 뒷면에서 전원 코드를 뽑습니다.

---

 **참고** HP 복합기의 코드를 뽑아둔 기간에 따라 날짜 및 시간이 지워질 수 있습니다. 전원 코드를 다시 연결했을 때 날짜와 시간을 재설정해야 합니다.

---

3. 잉크 카트리지를 가볍게 아래로 눌러 해제한 다음 앞으로 당겨 슬롯에서 빼냅니다.

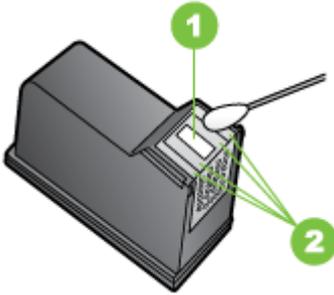
---

 **참고** 두 잉크 카트리지를 동시에 함께 꺼내지 마십시오. 한 번에 하나씩 빼서 청소해야 합니다. 잉크 카트리지를 장치에서 빼서 30 분 이상 두지 마십시오.

---

4. 잉크 노즐이 위로 향하게 하여 잉크 카트리지를 종이 위에 놓습니다.
5. 깨끗한 면봉이나 보푸라기 없는 천에 증류수를 적신 다음 너무 물기가 많지 않도록 적당하게 짭니다.

- 아래 표시된 것처럼 면봉을 사용하여 잉크 노즐 영역의 앞면과 가장자리를 청소합니다.



1	노즐 판(청소하지 않음)
2	잉크 노즐 영역 주변의 면과 가장자리

△ 주의 노즐 판은 청소하지 마십시오.

- 잉크 카트리지를 다시 슬롯 안에 밀어 넣습니다. 잉크 카트리지가 제자리에 고정될 때까지 프린터에 밀어 넣습니다.
- 필요한 경우 다른 잉크 카트리지에 위 단계를 반복합니다.
- 잉크 카트리지 덮개를 조심스럽게 닫고 장치 뒷면에 전원 코드를 꽂습니다.

## 용지 공급 문제

### 프린터나 용지함에서 지원되지 않는 용지

장치와 사용 중인 용지함에서 지원되는 용지만 사용합니다. 자세한 내용은 [용지 사양](#)을 참조하십시오.

### 용지함에서 용지를 들어 올리지 못하는 경우

- 용지함에 용지가 있는지 확인합니다. 자세한 내용은 [용지 넣기](#)를 참조하십시오. 용지함에 넣기 전에 용지에 바람을 뿜습니다.
- 용지 조정대가 적재된 용지 크기에 맞게 올바른 표시선에 설정되었는지 확인합니다. 조정대가 용지 더미에 잘 맞고 너무 빈틈이 없지는 않도록 합니다.
- 용지함의 용지가 휘어지지 않았는지 확인합니다. 휘어 있는 방향과 반대 방향으로 용지를 구부려 펴십시오.
- 특수 용지를 사용하는 경우 용지함이 완전히 넣어졌는지 확인하십시오. 소량으로만 사용할 수 있는 특수 용지를 사용하는 경우 특수 용지가 용지함에 채워지도록 같은 크기의 다른 용지 위에 놓도록 하십시오. (용지함이 가득차면 일부 용지는 더 쉽게 공급됩니다.)
- 두꺼운 특수 용지(예: 브로셔 용지)를 사용하는 경우 용지가 용지함의 1/4 에서 3/4 을 차지하도록 넣습니다. 필요한 경우 스택 높이가 이 범위를 벗어나지 않도록 동일한 크기의 다른 용지 위에 해당 용지를 놓습니다.

### 용지가 제대로 배출되지 않음

- 출력 용지함 확장대를 펴지 않으면 인쇄된 페이지가 장치에서 떨어집니다.



- 출력함에 용지가 너무 많으면 용지를 제거하십시오. 용지함에 넣을 수 있는 용지의 수는 제한되어 있습니다.

### 페이지가 기울어지는 경우

- 용지함에 있는 용지가 용지 조정대에 맞추어 정렬되어 있는지 확인합니다. 필요하면 장치에서 용지함을 꺼내어 용지를 제대로 다시 넣고 용지 가이드가 제대로 정렬되어 있는지 확인합니다.
- 인쇄하지 않을 때만 용지를 장치에 넣습니다.

### 여러 장의 용지가 급지되는 경우

- 용지함에 넣기 전에 용지에 바람을 뿜습니다.
- 용지 조정대가 적재된 용지 크기에 맞게 올바른 표시선에 설정되었는지 확인합니다. 조정대가 용지 더미에 잘 맞고 너무 빈틈이 없지는 않도록 합니다.
- 용지함에 용지가 과다 적재되지 않았는지 확인합니다.
- 특수 용지를 사용하는 경우 용지함이 완전히 넣어졌는지 확인하십시오. 소량으로만 사용할 수 있는 특수 용지를 사용하는 경우 특수 용지가 용지함에 채워지도록 같은 크기의 다른 용지 위에 놓도록 하십시오. (용지함이 가득차면 일부 용지는 더 쉽게 공급됩니다.)
- 두꺼운 특수 용지(예: 브로셔 용지)를 사용하는 경우 용지가 용지함의 1/4 에서 3/4 을 차지하도록 넣습니다. 필요한 경우 스택 높이가 이 범위를 벗어나지 않도록 동일한 크기의 다른 용지 위에 해당 용지를 놓습니다.
- 최적의 성능과 효율성을 원한다면 HP 용지를 사용하십시오.

## 복사 문제 해결

다음 항목이 도움이 되지 않을 경우 [HP 지원](#)에 대한 정보는 [HP 지원](#)을 참조하십시오.

- 복사본이 나오지 않는 경우
- 복사본에 아무것도 없는 경우

- 문서가 누락되거나 흐린 경우
- 크기가 줄어드는 경우
- 복사 품질이 떨어지는 경우
- 복사 결함이 눈에 띄는 경우
- 페이지 절반이 인쇄되고 용지가 배출됩니다
- 용지가 일치하지 않음

#### 복사본이 나오지 않는 경우

- **전원을 확인하십시오**  
전원 코드가 안전하게 연결되었으며 장치 전원이 켜져 있는지 확인하십시오.
- **장치 상태 확인**
  - 장치가 다른 작업을 수행 중일 수 있습니다. 작업 상태에 대한 자세한 내용은 제어판 디스플레이를 확인하십시오. 작업 처리가 완료될 때까지 기다리십시오.
  - 장치에 용지가 걸린 것일 수 있습니다. 용지가 걸렸는지 점검하십시오. 용지 걸림 제거 항목을 참조하십시오.
- **용지함 확인**  
용지를 넣었는지 확인합니다. 자세한 내용은 용지 넣기를 참조하십시오.

#### 복사본에 아무것도 없는 경우

- **용지 확인**  
용지가 hp의 용지 사양에 맞지 않을 수 있습니다(예를 들면 용지에 습기가 많거나 표면이 너무 거친 경우). 자세한 내용은 용지 사양를 참조하십시오.
- **설정 확인**  
대비 설정이 너무 밝게 설정되었을 수 있습니다. 장치 제어판의 **복사** 버튼을 사용하여 복사본을 더 어둡게 만듭니다.
- **용지함 확인**  
제품에 ADF가 있고 이 ADF를 통해 복사를 하려면, 원본을 올바르게 넣었는지 확인합니다. 자세한 내용은 자동 문서 공급기(ADF)에 원본 넣기를 참조하십시오.

### 문서가 누락되거나 흐린 경우

- **용지 확인**  
용지가 **hp** 의 용지 사양에 맞지 않을 수 있습니다(예를 들면 용지에 습기가 많거나 표면이 너무 거친 경우). 자세한 내용은 용지 사양을 참조하십시오.
- **설정 확인**  
**고속**의 품질 설정(초안 품질의 복사본 생성)으로 인쇄하면 문서가 누락되거나 흐려질 수 있습니다. **보통** 또는 **고품질** 설정으로 변경합니다.
- **원본 확인**
  - 복사본의 정밀도는 원본의 품질과 크기에 따라 달라집니다. **복사** 메뉴를 사용하여 복사본 밝기를 조정합니다. 원본이 너무 밝으면 대비를 조정하더라도 복사본을 보정할 수 없습니다.
  - 컬러 배경이 있으면 전경의 이미지가 배경과 혼합되거나 배경이 다른 음영으로 나타날 수 있습니다.
  - 경계선 없는 원본을 복사하고 있다면 원본을 **ADF** 가 아닌 스캐너 글라스 위에 올려 놓습니다. 자세한 내용은 원본을 스캐너 글라스에 놓기을 참조하십시오.

### 크기가 줄어드는 경우

- 축소/확대 또는 기타 복사 기능이 스캔한 이미지를 줄이기 위해 장치 제어판에서 설정되었을 수 있습니다. 복사 작업 설정이 정상 크기인지 확인하십시오.
- **HP** 소프트웨어 설정이 스캔한 이미지를 축소하도록 설정되었을 수 있습니다. 필요하면 설정을 변경합니다. 자세한 내용은 **HP** 소프트웨어에 대한 화면 도움말을 참조하십시오.

### 복사 품질이 떨어지는 경우

- **복사 품질을 개선하는 단계 수행**
  - 고품질 원본을 사용합니다.
  - 용지를 정확하게 넣습니다. 용지를 잘못 넣으면 기울어져 이미지가 명확하게 나타나지 않을 수 있습니다. 자세한 내용은 용지 사양을 참조하십시오.
  - 운반용 용지를 사용하거나 만들어 원본을 보호합니다.
- **장치 확인**
  - 스캐너 덮개를 제대로 닫지 않았을 수 있습니다.
  - 스캐너 글라스 또는 덮개 등판을 청소해야 할 수 있습니다. 자세한 내용은 장치 유지보수를 참조하십시오.
  - 제품에 **ADF** 가 있을 경우, **ADF** 를 청소해야 할 수도 있습니다. 자세한 내용은 장치 유지보수를 참조하십시오.

## 복사 결함이 눈에 띄는 경우

- **세로의 흰색 띠 또는 흐린 띠**  
용지가 hp 의 용지 사양에 맞지 않을 수 있습니다(예를 들면 용지에 습기가 많거나 표면이 너무 거친 경우). 자세한 내용은 용지 사양을 참조하십시오.
- **너무 밝거나 어두움**  
대비와 복사 품질 설정을 조정해 보십시오.
- **원하지 않는 선**  
스캐너 글라스, 덮개 등판 또는 프레임을 청소해야 할 수 있습니다. 자세한 내용은 장치 유지보수를 참조하십시오.
- **검은 점 또는 줄무늬**  
잉크, 접착제, 수정액 또는 기타 물질이 스캐너 글라스 또는 덮개 등판에 묻어 있을 수 있습니다. 장치를 청소해 보십시오. 자세한 내용은 장치 유지보수를 참조하십시오.
- **복사가 기울어지거나 비뚤어짐**  
제품에 ADF 가 있을 경우, 다음 사항을 점검합니다.
  - ADF 입력 용지함이 가득 차지 않도록 하십시오.
  - ADF 너비 조정대가 용지 측면에 밀착되는지 확인하십시오.
- **명확하지 않은 텍스트**
  - 대비와 복사 품질 설정을 조정해 보십시오.
  - 기본 향상 설정이 작업에 적합하지 않을 수 있습니다. 필요할 경우 설정을 확인하고 변경하여 텍스트나 사진을 향상시키십시오. 자세한 내용은 복사 설정 변경을 참조하십시오.
- **텍스트나 그래픽이 불완전하게 채워짐**  
대비와 복사 품질 설정을 조정해 보십시오.
- **커다란 검은색 서체가 거칠게 보이는 경우(매끄럽지 않음)**  
기본 향상 설정이 작업에 적합하지 않을 수 있습니다. 필요할 경우 설정을 확인하고 변경하여 텍스트나 사진을 향상시키십시오. 자세한 내용은 복사 설정 변경을 참조하십시오.
- **밝은 회색에서 중간 회색 부분에 수평 입자나 흰색 띠**  
기본 향상 설정이 작업에 적합하지 않을 수 있습니다. 필요할 경우 설정을 확인하고 변경하여 텍스트나 사진을 향상시키십시오. 자세한 내용은 복사 설정 변경을 참조하십시오.

## 페이지 절반이 인쇄되고 용지가 배출됩니다

### 잉크 카트리지 확인

잉크 카트리지를 올바르게 장착했는지 그리고 잉크 카트리지에 잉크가 부족하지 않은지 확인합니다. 자세한 내용은 장치 관리 도구 또는 예상되는 잉크량 확인을 참조하십시오.

HP 는 HP 이외의 잉크 카트리지에 대해 품질을 보장하지 않습니다.

## 용지가 일치하지 않음

### 설정 확인

용지 크기 및 종류가 제어판의 설정과 일치하는지 확인합니다.

## 스캔 문제 해결

다음 항목이 도움이 되지 않을 경우 HP 지원에 대한 정보는 [HP 지원](#)을 참조하십시오.

 **참고** 컴퓨터에서 스캔을 시작하는 경우 문제 해결 정보는 소프트웨어 도움말을 참조하십시오.

- [스캐너가 아무 작업도 수행하지 않습니다](#)
- [스캔에 시간이 너무 오래 걸립니다](#)
- [문서의 일부분이 스캔되지 않거나 텍스트가 누락되었습니다](#)
- [텍스트를 편집할 수 없습니다](#)
- [오류 메시지가 나타나는 경우](#)
- [스캔 이미지 품질이 나쁜 경우](#)
- [스캔 결함이 눈에 띄는 경우](#)

### 스캐너가 아무 작업도 수행하지 않습니다

- **원본 확인**  
스캐너 글라스 위에 원본을 올바르게 놓았는지 확인하십시오. 자세한 내용은 [원본을 스캐너 글라스에 놓기](#)를 참조하십시오.
- **장치 확인**  
일정 시간 사용하지 않으면 장치가 절전 모드가 되고 잠시 처리가 지연될 수 있습니다. 장치가 **READY** 상태가 될 때까지 기다리십시오.
- **소프트웨어 확인**  
소프트웨어가 제대로 설치되었는지 확인하십시오.

### 스캔에 시간이 너무 오래 걸립니다

- **설정 확인**
  - 해상도를 너무 높게 설정하면 스캔 작업에 시간이 오래 걸리고 파일 크기가 더 커집니다. 스캔이나 복사할 때 좋은 결과를 얻으려면 필요 이상 높은 해상도를 사용하지 마십시오. 해상도를 낮추면 더 빠르게 스캔할 수 있습니다.
  - **TWAIN** 을 통해 이미지를 가져오는 경우 흑백으로 원본을 스캔하도록 설정을 변경할 수 있습니다. **TWAIN** 프로그램에 대한 자세한 내용은 화면 도움말을 참조하십시오.
- **장치 상태 확인**  
스캔을 시작하기 전에 인쇄 또는 복사 작업을 전송한 경우 스캐너가 사용 중이 아닐 때 스캔이 시작됩니다. 그러나 인쇄와 스캔 과정은 메모리를 공유하기 때문에 스캔이 느려질 수 있습니다.

## 문서의 일부분이 스캔되지 않거나 텍스트가 누락되었습니다

- **원본 확인**
  - 원본이 올바르게 놓여 있는지 확인합니다. 자세한 내용은 원본을 스캐너 글라스에 놓기를 참조하십시오.
  - 경계선 없는 원본을 복사하고 있다면 원본을 ADF 가 아닌 스캐너 글라스 위에 올려 놓습니다. 자세한 내용은 원본을 스캐너 글라스에 놓기를 참조하십시오.
  - 배경색이 있으면 원래의 이미지가 배경에 번질 수 있습니다. 원본을 스캔하기 전에 설정을 조정하거나 원본을 스캔한 후 이미지 향상을 수행하십시오.
- **설정 확인**
  - 입력 용지 크기가 스캔하는 원본에 비해 충분히 크지 확인하십시오.
  - HP 소프트웨어를 사용하고 있다면, HP 소프트웨어에서 기본 설정이 시도하려는 작업 외 특정 작업을 자동 수행하도록 설정되어 있을 수 있습니다. 등록정보를 변경하려면 HP 소프트웨어 화면 도움말을 참조하십시오.
  - 그림 스캔 옵션을 선택했다면, HP 소프트웨어가 자동으로 이미지를 자릅니다. 하지만, 페이지 전체를 스캔하려면, 다음 절차를 따릅니다.  
**Windows:** HP 솔루션 센터 소프트웨어에서 **Scan Picture, Advanced Picture Settings, Scan the entire glass** 를 차례로 클릭합니다.  
**Mac OS X:** HP Scan 에서 **Scan, Pictures** 스캔 프로파일, **Profile Settings** 를 차례로 클릭해 **Crop** 확인란을 선택해제합니다.

## 텍스트를 편집할 수 없습니다

- **설정 확인**
  - HP 소프트웨어(또는 추가 OCR 소프트웨어)를 올바르게 설치했는지 확인합니다.
  - 원본을 스캔할 경우, 문서 종류를 선택하거나 편집 및 검색할 수 있는 형식으로 스캔 문서를 저장해야 합니다. 그림으로 분류된 문자는 문자로 변환할 수 없습니다.
  - OCR 작업을 수행할 수 없는 워드 프로세서 프로그램에 OCR 프로그램이 연결되었을 수 있습니다. 프로그램 연결에 대한 자세한 내용은 제품 소프트웨어 도움말을 참조하십시오.
- **원본 확인**
  - 스캐너 글라스 위에 원본을 올바르게 놓았는지 확인하십시오. 자세한 내용은 원본을 스캐너 글라스에 놓기를 참조하십시오.
  - OCR 프로그램에서 촘촘한 간격의 텍스트를 인식하지 못 할 수 있습니다. 예를 들어, OCR 프로그램으로 변환한 텍스트가 누락되었거나 겹친 문자가 있으면 "m"은 "m"으로 나타날 수 있습니다.

- OCR 프로그램의 정밀도는 원본의 이미지 품질, 텍스트, 크기, 구조 및 스캔 자체의 품질에 따라 달라집니다. 원본의 이미지 품질이 좋은지 확인하십시오.
- 배경색이 있으면 원래의 이미지가 번질 수 있습니다. 원본을 스캔하기 전에 설정을 조정하거나 원본을 스캔한 후 이미지 향상을 수행하십시오. 원본에서 OCR 작업을 수행하는 경우 원본의 컬러 텍스트는 잘 스캔되지 않습니다.

### 오류 메시지가 나타나는 경우

**"TWAIN 소스를 활성화할 수 없음" 또는 "이미지를 가져오는 동안 오류가 발생했습니다."**

- 디지털 카메라 또는 다른 스캐너와 기타 장치에서 이미지를 가져오는 경우 이 장치가 TWAIN 호환인지 확인하십시오. TWAIN 호환되지 않는 장치는 장치 소프트웨어에서 작동하지 않습니다.
- USB 케이블을 컴퓨터 뒷면의 올바른 포트에 연결했는지 확인하십시오.
- 올바른 TWAIN 소스가 선택되었는지를 확인하십시오. 소프트웨어에서 파일 메뉴의 스캐너 선택을 선택하여 TWAIN 소스를 확인하십시오.

### 스캔 이미지 품질이 나쁜 경우

**원본이 2 차 생성 사진 또는 그림입니다**

신문이나 잡지의 사진과 같이 다시 인쇄한 사진은 원본 사진의 작은 잉크 도트를 사용하여 인쇄되므로 품질이 감소됩니다. 잉크 점은 이미지를 스캔하거나 인쇄할 때 또는 이미지가 화면에 나타날 때 탐지될 수 있는 원하지 않는 패턴을 형성합니다. 다음의 권장 사항을 따른 후에도 문제가 해결되지 않으면 더 좋은 품질의 원본을 사용해야 합니다.

- 무늬를 제거하려면 스캔 후에 이미지의 크기를 축소해 보십시오.
- 스캔한 이미지를 인쇄해서 품질이 더 좋은지 살펴봅니다.
- 해상도 및 색상 설정이 스캔 작업 유형에 적합인지 확인합니다.

**양면 원본 뒷면의 텍스트나 이미지가 스캔에 나타납니다**

양면 원본은 너무 얇거나 너무 투명한 용지에 원본이 인쇄된 경우 뒷면의 텍스트나 이미지가 "번질" 수 있습니다.

**비스듬하게(비뚤어지게) 스캔되는 경우**

원본을 잘못 놓았을 수 있습니다. 스캐너 글라스에 원본을 놓을 때 용지 가이드를 사용해야 합니다. 자세한 내용은 원본을 스캐너 글라스에 놓기를 참조하십시오.

**인쇄할 때 이미지 품질이 더 좋아집니다**

화면에 나타나는 이미지가 항상 스캔 품질을 정확하게 재현하는 것은 아닙니다.

- 컴퓨터 모니터에서 더 많은 수의 색상(또는 회색 수준)을 사용하도록 설정을 조정해 보십시오. Windows 컴퓨터에서는 일반적으로 Windows 제어판에서 디스플레이를 열어 조정합니다.
- 해상도와 컬러 설정을 조정해 보십시오.

### 스캔한 이미지에 얼룩, 선, 흰색 수직 줄무늬, 기타 다른 결함이 표시

- 스캐너 글라스가 오염된 경우 출력 이미지에 최적의 선명도가 구현되지 않습니다. 청소 지침은 장치 유지보수를 참조하십시오.
- 원본의 결함이며 스캔 과정의 결과가 아닐 수 있습니다.

### 그래픽이 원본과 다르게 보임

그래픽 설정이 현재 스캔 작업 유형에 적합하지 않을 수 있습니다. 그래픽 설정을 변경해 보십시오.

### 스캔 품질을 개선하는 단계 수행

- 고품질 원본을 사용합니다.
- 용지를 정확하게 넣습니다. 스캐너 글라스에 용지를 잘못 놓으면 기울어져 이미지가 명확하게 나타나지 않을 수 있습니다. 자세한 내용은 원본을 스캐너 글라스에 놓기를 참조하십시오.
- 스캔 페이지의 사용 계획에 따라 소프트웨어 설정을 조정합니다.
- 운반용 용지를 사용하거나 만들어 원본을 보호합니다.
- 스캐너 글라스를 청소합니다. 자세한 내용은 스캐너 글라스 청소를 참조하십시오.

### 스캔 결함이 눈에 띄는 경우

#### • 빈 페이지

원본 문서가 올바르게 놓여 있는지 확인합니다. 평판 스캐너에 스캐너 글라스의 오른쪽 아래 모서리에 문서의 왼쪽 상단 모서리가 오도록 하여 원본 앞면을 아래로 놓습니다.

#### • 너무 밝거나 어두움

- 설정을 조정해 보십시오. 올바른 해상도 및 컬러 설정을 사용하십시오.
- 원본 이미지가 너무 밝거나 어둡거나 컬러 용지에 인쇄되었을 수 있습니다.

#### • 불필요한 선

잉크, 접착제, 수정액 또는 기타 물질이 스캐너 글라스에 묻어 있을 수 있습니다. 스캐너 글라스를 청소해 보십시오. 자세한 내용은 장치 유지보수를 참조하십시오.

#### • 검은색 점이나 줄무늬

- 잉크, 접착제, 수정액 또는 기타 물질이 스캐너 글라스에 묻어 있을 수 있으며, 스캐너 글라스가 더럽거나 흠집이 있으며, 덮개 등판이 더러울 수 있습니다. 스캐너 글라스와 덮개 등판을 청소해 보십시오. 자세한 내용은 장치 유지보수를 참조하십시오. 청소해도 문제가 해결되지 않을 경우 스캐너 글라스 또는 덮개 등판을 교체해야 할 수 있습니다.
- 원본의 결함이며 스캔 과정의 결과가 아닐 수 있습니다.

#### • 명확하지 않은 텍스트

설정을 조정해 보십시오. 해상도와 컬러 설정이 올바른지 확인하십시오.

#### • 크기가 줄어드는 경우

HP 소프트웨어 설정이 스캔 이미지를 축소하도록 설정되었을 수 있습니다. 설정 변경에 대한 자세한 내용은 제품 소프트웨어 도움말을 참조하십시오.

## 팩스 문제 해결

이 단원에서는 장치에서 팩스 설정에 대한 문제 해결 정보를 제공합니다. 장치가 팩스 작업을 위해 올바르게 설정되어 있지 않으면 팩스를 주고 받을 때 문제가 생길 수 있습니다.

팩스 작업에 문제가 있는 경우 팩스 테스트 보고서를 인쇄하여 장치의 상태를 점검할 수 있습니다. 장치가 팩스 작업에 적합하게 설정되어 있지 않으면 테스트가 실패합니다. 장치의 팩스 기능을 완전히 설정한 다음 이 테스트를 수행하십시오. 자세한 내용은 팩스 설정 테스트를 참조하십시오.

테스트가 실패하면 문제 해결 방법에 대해 보고서를 참조하십시오. 자세한 내용은 팩스 테스트 실패를 참조하십시오.

- 팩스 테스트 실패
- 디스플레이에 전화 오프 후킹이 항상 표시됨
- 장치의 팩스 전송 및 수신에 문제가 있음
- 장치에서 팩스를 수동으로 보내는 데 문제가 있음
- 장치에서 팩스를 받을 수 있지만 보낼 수는 없습니다
- 장치에서 팩스를 받을 수 있지만 보낼 수는 없습니다
- 팩스 톤이 자동 응답기에 녹음됩니다
- 장치와 함께 제공된 전화 코드 길이가 충분하지 않습니다
- 컬러 팩스가 인쇄되지 않는 경우
- 컴퓨터로 팩스를 받을 수 없는 경우(Fax to PC 및 Fax to Mac)

### 팩스 테스트 실패

팩스 테스트를 실행하고 테스트가 실패하면 보고서에서 오류에 대한 기본적 정보를 검토하십시오. 자세한 내용은 보고서를 검토하여 어떤 테스트 부분이 실패했는지 확인하고 이 부분의 해당 항목으로 이동하여 해결을 시도하십시오.

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- "팩스 하드웨어 테스트"에 실패했습니다
- "활성 전화 잭에 연결된 팩스" 테스트에 실패했습니다
- "팩스의 올바른 포트에 연결된 전화 코드" 테스트에 실패했습니다
- "팩스에 올바른 종류의 전화 코드 사용" 테스트에 실패했습니다
- "다이얼 톤 감지" 테스트에 실패했습니다
- "팩스 회선 상태" 테스트에 실패했습니다

## "팩스 하드웨어 테스트"에 실패했습니다

### 해결책:

- 장치 제어판에 있는 **전원** 버튼을 사용하여 장치를 끄고 장치 뒷면에서 전원 코드를 뽑습니다. 몇 초 후에 전원 코드를 다시 꽂고 전원을 켭니다. 테스트를 다시 실행합니다. 또다시 테스트에 실패하면 이 단원에서 문제 해결 정보를 계속 검토하십시오.
- 팩스 전송 또는 수신을 테스트 합니다. 팩스를 성공적으로 보내거나 받을 수 있으면 문제가 없는 것입니다.
- **팩스 설치 마법사 (Windows)** 또는 **HP Setup Assitant (Mac OS X)**에서 검사를 실행하는 동안 장치에서 팩스 수신이나 복사와 같은 다른 작업을 수행하면 안 됩니다. 디스플레이에 장치가 작업 중이라는 메시지가 나타나는지 확인합니다. 작동 중이면 끝날 때까지 기다렸다가 유휴 상태가 되면 검사를 실행하십시오.
- 장치와 함께 제공된 전화 코드를 사용하는지 확인하십시오. 제공된 전화 코드를 사용하여 벽면의 전화 잭을 장치에 연결하지 않을 경우 팩스를 보내거나 받지 못할 수 있습니다. 장치와 함께 제공된 전화 코드를 연결한 후 팩스 테스트를 다시 실행합니다.
- 전화 분배기를 사용하는 경우 이로 인해 팩스 작업에 문제가 생길 수 있습니다. (분배기는 벽면의 전화 잭에 꽂는 2 코드 커넥터입니다.) 분할기를 제거하고 장치를 전화 잭에 바로 연결해 보십시오.

발견된 모든 문제를 해결한 후 팩스 테스트를 다시 실행하여 테스트가 통과되고 장치에서 팩스 작업을 할 수 있는지 확인하십시오. **팩스 하드웨어 검사**에 계속 실패하고 팩스 작업에 문제가 있으면 **HP**에 지원을 요청하십시오. [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)을 참조하십시오. 국가/지역을 물어보면 적합하게 선택한 다음 **HP 연락처**를 눌러 기술 지원을 위한 연락처 정보를 얻을 수 있습니다.

---

## "활성 전화 잭에 연결된 팩스" 테스트에 실패했습니다

### 해결책:

- 벽면의 전화 잭 및 장치 사이의 연결을 확인하여 전화 코드가 단단히 연결되도록 합니다.
- 장치와 함께 제공된 전화 코드를 사용하는지 확인하십시오. 제공된 전화 코드를 사용하여 벽면의 전화 잭을 장치에 연결하지 않을 경우 팩스를 보내거나 받지 못할 수 있습니다. 장치와 함께 제공된 전화 코드를 연결한 후 팩스 테스트를 다시 실행합니다.
- 장치를 벽면의 전화 잭에 올바르게 연결했는지 확인하십시오. 장치와 함께 상자에 제공된 전화 코드를 사용하여 한 끝은 벽면의 전화 잭에 연결하고 다른 한 끝은 장치 뒷면의 **1-LINE** 포트에 연결합니다. 팩스 작업에 적합하게 장치를 설정하기 위한 자세한 내용은 [추가 팩스 설정](#)을 참조하십시오.

- 전화 분배기를 사용하는 경우 이로 인해 팩스 작업에 문제가 생길 수 있습니다. (분배기는 벽면의 전화 잭에 꽂는 2 코드 커넥터입니다.) 분할기를 제거하고 장치를 전화 잭에 바로 연결해 보십시오.
- 장치에 사용 중인 벽면의 전화 잭에 작동하는 전화와 전화 코드를 연결하고 다이얼 톤을 확인해 보십시오. 다이얼 톤이 들리지 않으면 전화 회사에 연락하여 회선을 점검하십시오.
- 팩스 전송 또는 수신을 테스트 합니다. 팩스를 성공적으로 보내거나 받을 수 있으면 문제가 없는 것입니다.

발견된 모든 문제를 해결한 후 팩스 테스트를 다시 실행하여 테스트가 통과되고 장치에서 팩스 작업을 할 수 있는지 확인하십시오.

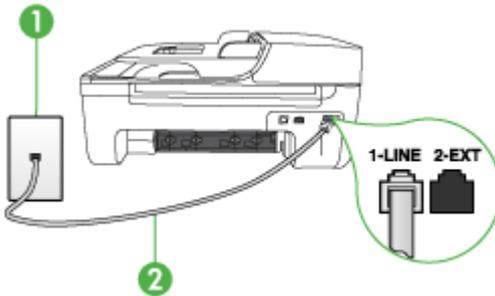
### "팩스의 올바른 포트에 연결된 전화 코드" 테스트에 실패했습니다

**해결책:** 전화 코드를 올바른 포트에 꽂습니다.

1. 장치와 함께 상자에 제공된 전화 코드를 사용하여 한 끝은 벽면의 전화 잭에 연결하고 다른 한 끝은 장치 뒷면의 **1-LINE** 포트에 연결합니다.

 **참고** 2-EXT 포트를 사용하여 전화 잭에 연결하는 경우, 팩스를 보내거나 받을 수 없습니다. 2-EXT 포트는 자동 응답기 등의 기타 장비를 연결할 때만 사용해야 합니다.

그림 7-1 장치의 뒷 부분



1	전화 잭
2	"1-LINE" 포트에 연결된 장치와 함께 상자에 제공된 전화 코드 사용

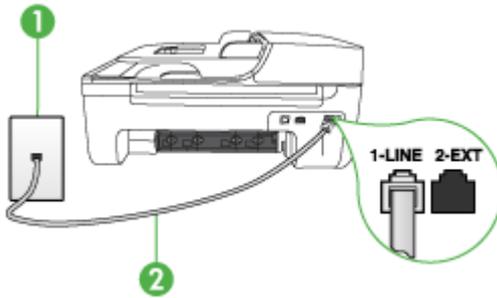
2. 전화 코드를 1-LINE 포트에 연결한 후 팩스 테스트를 다시 실행하여 테스트에 통과하고 장치에서 팩스를 사용할 수 있는지 확인하십시오.
3. 팩스 전송 또는 수신을 테스트 합니다.

- 장치와 함께 제공된 전화 코드를 사용하는지 확인하십시오. 제공된 전화 코드를 사용하여 벽면의 전화 잭을 장치에 연결하지 않을 경우 팩스를 보내거나 받지 못할 수 있습니다. 장치와 함께 제공된 전화 코드를 연결한 후 팩스 테스트를 다시 실행합니다.
- 전화 분배기를 사용하는 경우 이로 인해 팩스 작업에 문제가 생길 수 있습니다. (분배기는 벽면의 전화 잭에 꽂는 2 코드 커넥터입니다.) 분할기를 제거하고 장치를 전화 잭에 바로 연결해 보십시오.

### "팩스에 올바른 종류의 전화 코드 사용" 테스트에 실패했습니다

#### 해결책:

- 장치와 함께 상자에 제공된 전화 코드를 사용하여 벽면의 전화 잭에 연결했는지 확인합니다. 아래 그림과 같이 전화 코드의 한 끝은 장치 뒷면의 1-LINE 포트에 연결하고 다른 한 끝은 벽면의 전화 잭에 연결합니다.



1	전화 잭
2	"1-LINE" 포트에 연결된 장치와 함께 상자에 제공된 전화 코드 사용

장치와 함께 제공된 전화 코드의 길이가 충분하지 않으면 커플러를 사용하여 길이를 연장하십시오. 전화 부속품을 취급하는 전파사에서 커플러를 구입할 수 있습니다. 또 다른 전화 코드가 필요합니다. 가정이나 사무실에서 일반적으로 사용되는 표준 전화 코드를 쓸 수 있습니다.

- 벽면의 전화 잭 및 장치 사이의 연결을 확인하여 전화 코드가 단단히 연결되도록 합니다.
- 장치와 함께 제공된 전화 코드를 사용하는지 확인하십시오. 제공된 전화 코드를 사용하여 벽면의 전화 잭을 장치에 연결하지 않을 경우 팩스를 보내거나 받지 못할 수 있습니다. 장치와 함께 제공된 전화 코드를 연결한 후 팩스 테스트를 다시 실행합니다.
- 전화 분배기를 사용하는 경우 이로 인해 팩스 작업에 문제가 생길 수 있습니다. (분배기는 벽면의 전화 잭에 꽂는 2 코드 커넥터입니다.) 분할기를 제거하고 장치를 전화 잭에 바로 연결해 보십시오.

## "다이얼 톤 감지" 테스트에 실패했습니다

### 해결책:

- 장치와 동일한 전화 회선을 사용하는 기타 장비에서 테스트에 실패했을 수 있습니다. 다른 장비가 문제를 일으키는지 알아보려면 전화 회선에서 모든 연결 장비를 분리하고 테스트를 다시 실행하십시오. **다이얼 톤 감지 검사**가 다른 장비 없이 통과되는 경우 하나 이상의 장비가 문제를 일으키는 것입니다. 한 번에 하나씩 다시 추가하고 어떤 장비가 문제를 일으키는지 확인될 때까지 그 때마다 테스트를 다시 실행하십시오.
- 장치에 사용 중인 벽면의 전화 잭에 작동하는 전화와 전화 코드를 연결하고 다이얼 톤을 확인해 보십시오. 다이얼 톤이 들리지 않으면 전화 회사에 연락하여 회선을 점검하십시오.
- 장치를 벽면의 전화 잭에 올바르게 연결했는지 확인하십시오. 장치와 함께 상자에 제공된 전화 코드를 사용하여 한 끝은 벽면의 전화 잭에 연결하고 다른 한 끝은 장치 뒷면의 **1-LINE** 포트에 연결합니다.
- 전화 분배기를 사용하는 경우 이로 인해 팩스 작업에 문제가 생길 수 있습니다. (분배기는 벽면의 전화 잭에 꽂는 2 코드 커넥터입니다.) 분할기를 제거하고 장치를 전화 잭에 바로 연결해 보십시오.
- 일부 PBX 시스템에서처럼 전화 시스템이 표준 다이얼 톤을 사용하지 않는 경우, 이것이 테스트 실패의 원인일 수 있습니다. 그래도 팩스를 보내거나 받는 데는 문제가 없습니다. 테스트 팩스를 보내거나 받아봅니다.
- 국가/지역 설정이 해당 국가/지역에 맞게 설정되었는지 확인하십시오. 국가/지역 설정이 설정되지 않았거나 잘못 설정되어 있으면 테스트가 실패하고 팩스를 보내고 받는 데 문제가 생길 수 있습니다.
- 장치를 아날로그 전화 회선에 연결했는지 확인합니다. 그렇지 않으면 팩스를 보내거나 받을 수 없습니다. 전화 회선이 디지털인지 확인하려면 일반 아날로그 전화를 전화 회선에 연결하고 다이얼 톤을 들어 보십시오. 정상적인 다이얼 톤이 들리지 않으면 디지털 전화용으로 설정된 전화 회선입니다. 장치를 아날로그 전화 회선에 연결해서 팩스를 보내거나 받아봅니다.
- 장치와 함께 제공된 전화 코드를 사용하는지 확인하십시오. 제공된 전화 코드를 사용하여 벽면의 전화 잭을 장치에 연결하지 않을 경우 팩스를 보내거나 받지 못할 수 있습니다. 장치와 함께 제공된 전화 코드를 연결한 후 팩스 테스트를 다시 실행합니다.

발견된 모든 문제를 해결한 후 팩스 테스트를 다시 실행하여 테스트가 통과되고 장치에서 팩스 작업을 할 수 있는지 확인하십시오. **다이얼 톤 감지** 테스트가 계속 실패하면 전화 회사에 연락하여 전화 회선을 점검하십시오.

## "팩스 회선 상태" 테스트에 실패했습니다

### 해결책:

- 장치를 아날로그 전화 회선에 연결했는지 확인합니다. 그렇지 않으면 팩스를 보내거나 받을 수 없습니다. 전화 회선이 디지털인지 확인하려면 일반 아날로그 전화를 전화 회선에 연결하고 다이얼 톤을 들어 보십시오. 정상적인 다이얼 톤이 들리지 않으면 디지털 전화용으로 설정된 전화 회선입니다. 장치를 아날로그 전화 회선에 연결해서 팩스를 보내거나 받아봅니다.
- 벽면의 전화 잭 및 장치 사이의 연결을 확인하여 전화 코드가 단단히 연결되도록 합니다.
- 장치를 벽면의 전화 잭에 올바르게 연결했는지 확인하십시오. 장치와 함께 상자에 제공된 전화 코드를 사용하여 한 끝은 벽면의 전화 잭에 연결하고 다른 한 끝은 장치 뒷면의 1-LINE 포트에 연결합니다.
- 장치와 동일한 전화 회선을 사용하는 기타 장비에서 테스트에 실패했을 수 있습니다. 다른 장비가 문제를 일으키는지 알아보려면 전화 회선에서 모든 연결 장비를 분리하고 테스트를 다시 실행하십시오.
  - **팩스 회선 상태 검사**가 다른 장비 없이 통과되는 경우 하나 이상의 장비가 문제를 일으키는 것입니다. 한 번에 하나씩 다시 추가하고 어떤 장비가 문제를 일으키는지 확인될 때까지 그 때마다 테스트를 다시 실행하십시오.
  - 다른 장비가 없는 경우 **팩스 회선 상태 검사**에 실패하면 장치를 작동 중인 전화 회선에 연결하고 이 단원에서 문제 해결 정보를 계속 검토하십시오.
- 전화 분배기를 사용하는 경우 이로 인해 팩스 작업에 문제가 생길 수 있습니다. (분배기는 벽면의 전화 잭에 꽂는 2 코드 커넥터입니다.) 분할기를 제거하고 장치를 전화 잭에 바로 연결해 보십시오.
- 장치와 함께 제공된 전화 코드를 사용하는지 확인하십시오. 제공된 전화 코드를 사용하여 벽면의 전화 잭을 장치에 연결하지 않을 경우 팩스를 보내거나 받지 못할 수 있습니다. 장치와 함께 제공된 전화 코드를 연결한 후 팩스 테스트를 다시 실행합니다.

발견된 모든 문제를 해결한 후 팩스 테스트를 다시 실행하여 테스트가 통과되고 장치에서 팩스 작업을 할 수 있는지 확인하십시오. **팩스 회선 상태** 테스트가 계속 실패하고 팩스 작업에 문제가 있으면 전화 회사에 연락하여 전화 회선을 점검하십시오.

---

## 디스플레이에 전화 오프 훅이 항상 표시됨

**해결책:** 현재 사용 중인 전화 코드 유형이 잘못되었습니다. 장치와 함께 제공된 전화 코드를 사용하여 해당 장치를 전화 회선에 연결했는지 확인하십시오. 장치와 함께 제공된 전화 코드의 길이가 충분하지 않으면 커플러를 사용하여 길이를 연장하십시오. 전화 부속품을 취급하는 전파사에서 커플러를 구입할 수 있습니다. 또 다른 전화 코드가 필요합니다. 가정이나 사무실에서 일반적으로 사용되는 표준 전화 코드를 쓸 수 있습니다.

**해결책:** 장치와 동일한 전화 회선을 공유하는 다른 장비에서 사용 중일 수 있습니다. 내선 전화(같은 전화 회선을 사용하지만 장치에는 연결되어 있지 않은 전화기) 또는 다른 장비가 사용 중이 아닌지 혹은 수화기가 내려져 있지 않은지를 확인합니다. 예를 들어 내선 전화의 수화기가 내려져 있거나 컴퓨터 전화 접속 모뎀을 사용해서 전자 메일을 보내거나 인터넷에 액세스하는 경우 장치에서 팩스 기능을 사용할 수 없습니다.

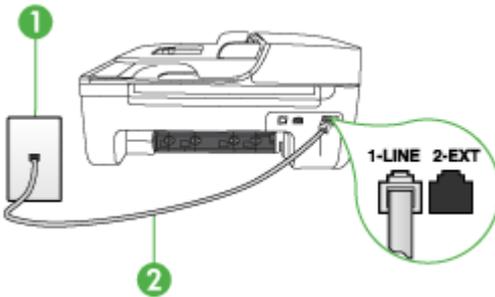
**장치의 팩스 전송 및 수신에 문제가 있음**

**해결책:** 장치가 켜져 있는지 확인합니다. 장치의 디스플레이를 확인합니다. 디스플레이에 표시된 내용이 없고 **전원** 전원 표시등이 꺼져 있으면 장치가 꺼져 있는 것입니다. 전원 코드가 장치에 확실하게 연결되어 있고 전원 콘센트에 꽂혀 있는지 확인하십시오. **전원** 버튼을 눌러서 장치를 켜십시오. 장치를 켜 후에는 5분간 기다렸다가 팩스를 보내거나 받는 것이 좋습니다. 전원이 켜진 후에 초기화될 때까지는 장치가 팩스를 주고 받을 수 없습니다.

**해결책:** Fax to PC 또는 Fax to Mac 이 활성화 되어 있다면, 팩스 메모리 (장치 메모리로 제한)가 꽉 찼을 경우 팩스를 주고 받을 수 없습니다.

**해결책:**

- 장치와 함께 상자에 제공된 전화 코드를 사용하여 벽면의 전화 잭에 연결했는지 확인합니다. 아래 그림과 같이 전화 코드의 한 끝은 장치 뒷면의 1-LINE 포트에 연결하고 다른 한 끝은 벽면의 전화 잭에 연결합니다.



1	전화 잭
2	"1-LINE" 포트에 연결된 장치와 함께 상자에 제공된 전화 코드 사용

장치와 함께 제공된 전화 코드의 길이가 충분하지 않으면 커플러를 사용하여 길이를 연장하십시오. 전화 부속품을 취급하는 전파사에서 커플러

를 구입할 수 있습니다. 또 다른 전화 코드가 필요합니다. 가정이나 사무실에서 일반적으로 사용되는 표준 전화 코드를 쓸 수 있습니다.

- 장치에 사용 중인 벽면의 전화 잭에 작동하는 전화와 전화 코드를 연결하고 다이얼 톤을 확인해 보십시오. 다이얼 톤이 들리지 않으면 전화 회사에 서비스를 요청하십시오.
- 장치와 동일한 전화 회선을 공유하는 다른 장비에서 사용 중일 수 있습니다. 예를 들어, 내선 전화의 수화기가 내려져 있거나 컴퓨터 전화 접속 모뎀을 사용해서 전자 메일을 보내거나 인터넷에 액세스하는 경우 장치에서 팩스 기능을 사용할 수 없습니다.
- 또 다른 과정에서 오류가 생기지 않았는지 확인하십시오. 디스플레이나 컴퓨터에서의 문제와 그 해결 방법에 대한 정보를 제공하는 오류 메시지를 확인하십시오. 오류가 있을 경우 해당 오류를 해결해야 장치에서 팩스를 보내거나 받을 수 있습니다.
- 전화 회선 연결에 소음이 많을 수 있습니다. 음질이 좋지 못한(소음) 전화 회선을 사용하면 팩스 문제가 발생할 수 있습니다. 전화를 벽면의 전화 잭에 연결하고 잡음이나 소음이 들리는지 확인하여 전화 회선 음질을 확인합니다. 소음이 들리면 **오류 수정 모드(ECM)** 기능을 끄고 팩스를 다시 보내봅니다. **ECM** 교환에 대한 자세한 내용은 화면 도움말을 참조하십시오. 문제가 지속되면 전화 회사에 문의하십시오.
- 디지털 가입자 회선(DSL) 서비스를 사용하는 경우 **DSL** 필터가 제대로 연결되어 있어야 팩스를 전송할 수 있습니다. 자세한 내용은 **사례 B: DSL로 장치 설정을 참조하십시오.**
- 장치가 디지털 전화용으로 설정된 벽면의 전화 잭에 연결되지 않았는지 확인하십시오. 전화 회선이 디지털인지 확인하려면 일반 아날로그 전화를 전화 회선에 연결하고 다이얼 톤을 들어 보십시오. 정상적인 다이얼 톤이 들리지 않으면 디지털 전화용으로 설정된 전화 회선입니다.
- **PBX(사설 교환기)** 또는 **ISDN(종합 정보 통신망) 컨버터/터미널 어댑터**를 사용하는 경우, 필요에 따라 장치를 올바른 포트에 연결했고 터미널 어댑터를 해당 국가/지역에 적합한 올바른 스위치 유형으로 설정했는지 확인하십시오. 자세한 내용은 **사례 C: PBX 전화 시스템이나 ISDN 회선으로 장치 설정을 참조하십시오.**

- 장치가 DSL 서비스와 같은 전화 회선을 공유하는 경우 DSL 모뎀이 적절하게 접지되어 있지 않을 수 있습니다. DSL 모뎀이 제대로 접지되어 있지 않으면 전화 회선에서 소음이 들릴 수 있습니다. 음질이 좋지 못한(소음) 전화 회선을 사용하면 팩스 문제가 발생할 수 있습니다. 전화 코드를 벽면의 전화 잭에 꽂고 잡음이나 소음이 있는지 확인하여 전화 회선의 음질을 확인할 수 있습니다. 소음이 들리면 DSL 모뎀을 끄고 최소 15 분 동안 전원을 완전히 차단하십시오. DSL 모뎀을 다시 켜고 다이얼 톤을 다시 들어보십시오.

---

 **참고** 나중에 전화 회선에서 다시 잡음이 들릴 수 있습니다. 장치가 팩스 전송 및 수신을 중단하면 이 과정을 반복하십시오.

여전히 전화 회선에서 잡음이 들리면 전화 회사에 연락하십시오. DSL 모뎀을 끄는 것에 대한 정보는 DSL 공급업체에 연락하면 얻을 수 있습니다.

- 전화 분배기를 사용하는 경우 이로 인해 팩스 작업에 문제가 생길 수 있습니다. (분배기는 벽면의 전화 잭에 꽂는 2 코드 커넥터입니다.) 분할기를 제거하고 장치를 전화 잭에 바로 연결해 보십시오.

---

### 장치에서 팩스를 수동으로 보내는 데 문제가 있음

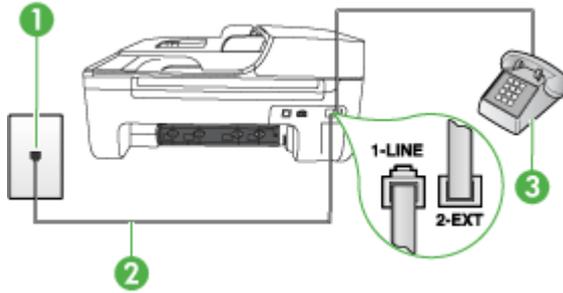
#### 해결책:

---

 **참고** 이 해결 방법은 장치 및 상자에 들어 있는 2 중 전화 코드를 제공 받은 국가/지역에만 해당되며 그 예는 다음과 같습니다. 아르헨티나, 오스트레일리아, 브라질, 캐나다, 칠레, 중국, 콜롬비아, 그리스, 인도, 인도네시아, 아일랜드, 일본, 대한민국, 라틴 아메리카, 말레이시아, 멕시코, 필리핀, 폴란드, 포르투갈, 러시아, 사우디 아라비아, 싱가포르, 스페인, 대만, 태국, 미국, 베네주엘라 및 베트남.

---

- 팩스 전화를 시작하는 데 사용하는 전화가 장치에 직접 연결되어 있어야 합니다. 팩스를 수동으로 보내려면 전화기가 아래 그림과 같이 장치의 2-EXT 포트에 직접 연결되어 있어야 합니다.



1	전화 잭
2	"1-LINE" 포트에 연결된 장치와 함께 상자에 제공된 전화 코드 사용
3	전화

- 장치에 직접 연결된 전화에서 수동으로 팩스를 보내려면 전화에 있는 키패드를 사용하여 팩스를 보내야 합니다. 장치의 제어판에 있는 키패드는 사용할 수 없습니다.

 **참고** 직렬 전화 시스템을 사용하는 경우, 전화를 벽면 플러그가 연결된 장치 케이블 상단에 직접 연결하십시오.

## 장치에서 팩스를 받을 수 있지만 보낼 수는 없습니다

### 해결책:

- 다른 벨소리 서비스를 사용하지 않는 경우 장치의 **다른 벨소리** 기능이 **모든 벨소리**로 설정되어 있는지 확인합니다. 자세한 내용은 [다른 벨소리에 대한 응답 벨소리 패턴 변경](#)을 참조하십시오.
- **자동 수신**이 **끄기**로 설정되어 있으면 팩스를 수동으로 받아야 합니다. 수동으로 팩스를 받는 방법은 [수동으로 팩스 받기](#)를 참조하십시오.
- 팩스 전화와 같은 전화 번호로 음성 메일 서비스를 사용하는 경우 자동 이 아닌 수동으로 팩스를 받아야 합니다. 즉, 걸려오는 팩스 전화를 직접 받아야 합니다. 음성 메일 서비스를 이용할 때 장치를 설정하기 위한 내용은 [사례 F: 음성/팩스 회선과 음성 메일 공유](#)를 참조하십시오. 수동으로 팩스를 받는 방법은 [수동으로 팩스 받기](#)를 참조하십시오.
- 컴퓨터 전화 접속 모뎀에서 장치와 동일한 전화 회선을 사용하는 경우 모뎀과 함께 제공된 소프트웨어에서 팩스를 자동으로 수신하도록 설정되지 않았는지 확인하십시오. 팩스를 자동으로 수신하도록 설정되어 있는 모뎀은 전화 회선을 사용하여 수신되는 모든 팩스를 받기 때문에 장치의 팩스 수신을 차단합니다.

- 자동 응답기가 장치에 사용하는 전화 회선을 같이 사용하는 경우 다음 중 한 가지 문제가 발생할 수 있습니다.
  - 자동 응답기가 장치에서 올바르게 설정되지 않았을 수 있습니다.
  - 발신 메시지가 너무 길거나 발신음이 너무 커서 장치에서 팩스 신호를 감지하지 못해 송신 팩스기와 연결이 끊어졌습니다.
  - 자동 응답기에서 발신 메시지를 보낸 후 장치가 팩스 벨소리를 감지할 수 있는 충분한 시간이 없게 됩니다. 이 문제는 디지털 자동 응답기에서 발생하는 일반적인 현상입니다.

다음 조치를 취하면 이러한 문제를 해결할 수 있습니다.

- 팩스 전화와 동일한 전화 회선으로 자동 응답기를 사용하는 경우 **사례 1: 자동 응답기와 음성/팩스 회선 공유**에서 설명한 대로 자동 응답기를 장치에 직접 연결해 보십시오.
- 장치가 팩스를 자동으로 받도록 설정되어 있는지 확인하십시오. 팩스를 자동으로 받도록 장치를 설정하기 위한 내용은 **팩스 받기**를 참조하십시오.
- **응답 전 벨 횟수** 설정을 자동 응답기의 벨 횟수보다 많이 설정했는지 확인하십시오. 자세한 내용은 **응답 전 벨 횟수 설정**을 참조하십시오.
- 자동 응답기를 해제한 다음 팩스를 받아보십시오. 자동 응답기가 없는 상태에서 팩스 전송이 제대로 되면 자동 응답기에서 문제를 일으키고 있는 것입니다.
- 자동 응답기를 다시 연결하고 발신 메시지를 녹음합니다. 약 10 초간 지속하여 메시지를 녹음하십시오. 메시지를 녹음할 때에는 천천히 작은 목소리로 말합니다. 음성 메시지 끝에는 5 초 이상 공백을 남깁니다. 이 공백을 녹음할 때에는 배경 잡음이 없어야 합니다. 다시 팩스를 받아 봅니다.

---

 **참고** 일부 디지털 자동 응답기는 발신 메시지 끝에 여유음 녹음을 할 수 없습니다. 발신 메시지를 다시 재생하여 확인합니다.

---

- 장치에서 자동 응답기, 컴퓨터 전화 접속 모뎀 또는 다중 포트 전환기 등 다른 종류의 전화 장치와 같은 전화 회선을 사용하는 경우 팩스 신호가 작아질 수 있습니다. 분배기를 사용하거나 추가 케이블을 연결하여 전화의 길이를 연장한 경우에도 신호가 작아질 수 있습니다. 팩스 신호가 작아지면 팩스를 수신하는 동안 문제가 발생할 수 있습니다.
 

다른 장비가 문제를 일으키는지 알아보려면 전화 회선에서 장치를 제외한 모든 연결 장비를 분리하고 팩스를 다시 받아 보십시오. 다른 장비 없이 팩스를 받을 수 있는 경우 하나 이상의 장비가 문제를 일으키는 것입니다. 한 번에 하나씩 다시 추가하고 어떤 장비가 문제를 일으키는지 확인될 때까지 그 때마다 팩스를 받아 보십시오.
  - 팩스 전화 번호의 벨소리 패턴이 다른 경우(전화 회사를 통해서 다른 벨소리 서비스 사용), 장치의 **다른 벨소리** 기능이 일치하도록 설정되었는지 확인하십시오. 자세한 내용은 **다른 벨소리에 대한 응답 벨소리 패턴 변경**을 참조하십시오.
-

장치에서 팩스를 받을 수 있지만 보낼 수는 없습니다

**해결책:**

- 장치 다이얼이 너무 이르거나 속도가 너무 빠릅니다. 연속된 번호 사이에 어느 정도의 대기 시간을 삽입해야 할 수 있습니다. 예를 들어, 전화를 걸기 전에 외부 회선에 액세스해야 하는 경우 액세스 번호 뒤에 지연 시간을 넣으십시오. 번호가 **95555555** 이며 여기서 **9** 가 외부 회선 액세스 번호인 경우 다음과 같이 대기 시간을 넣습니다: **9-555-5555**. 입력하는 팩스 번호에 대기 시간을 넣으려면 **재다이얼/대기**를 누르거나 디스플레이에 대시(-)가 표시될 때까지 **공백(#)** 버튼을 반복해서 누릅니다. 모니터 다이얼링을 사용하여 팩스를 보낼 수도 있습니다. 그러면 다이얼링 중에 전화 회선의 소리를 들을 수 있습니다. 다이얼링하는 대로 바로 응답하도록 다이얼링 및 응답 속도를 설정할 수 있습니다. 자세한 내용은 모니터 다이얼을 사용하여 팩스 보내기를 참조하십시오.
- 팩스를 보낼 때 입력한 번호의 형식이 올바르지 않거나 수신 팩스기에 문제가 있습니다. 이 내용을 확인하려면 전화에서 팩스 번호를 건 다음 팩스 벨소리를 들어봅니다. 팩스 신호가 들리지 않는 경우 수신 팩스가 꺼져 있거나 연결되어 있지 않을 수 있습니다. 또는 음성 메일 서비스에서 수신자의 전화 회선을 간섭하는 상태일 수 있습니다. 수신 팩스기에 문제가 있는지 수신자에게 확인을 요청할 수도 있습니다.

---

팩스 톤이 자동 응답기에 녹음됩니다

**해결책:**

- 팩스 전화와 동일한 전화 회선으로 자동 응답기를 사용하는 경우 사례 1: 자동 응답기와 음성/팩스 회선 공유에서 설명한 대로 자동 응답기를 장치에 직접 연결해 보십시오. 자동 응답기를 권장 사항대로 연결하지 않은 경우 팩스 톤이 자동 응답기에 녹음될 수 있습니다.
- 장치에서 팩스를 자동으로 수신하도록 설정되어 있으며 **응답 전 벨 횟수** 설정이 올바른지 확인합니다. 이렇게 하려면 장치의 응답 전 벨 횟수가 자동 응답기의 응답 전 벨 횟수보다 많아야 합니다. 자동 응답기와 장치의 응답 전 벨 횟수가 같은 횟수로 설정되어 있으면 두 장치가 모두 전화에 응답하므로 자동 응답기에 팩스 신호가 녹음됩니다.
- 자동 응답기의 벨 횟수를 낮게 설정하고 지원되는 최대 벨 횟수가 울리면 장치가 응답하도록 설정합니다. (최대 벨 횟수는 국가/지역마다 다릅니다.) 이렇게 설정하면 자동 응답기는 전화에 응답하고 장치는 회선을 모니터합니다. 장치에서 팩스 신호를 감지하면 장치에서 팩스를 받습니다. 전화가 음성 전화인 경우 자동 응답기는 수신 메시지를 녹음합니다. 자세한 내용은 응답 전 벨 횟수 설정을 참조하십시오.

---

장치와 함께 제공된 전화 코드 길이가 충분하지 않습니다

**해결책:** 장치와 함께 제공된 전화 코드의 길이가 충분하지 않으면 커플러를 사용하여 길이를 연장하십시오. 전화 부속품을 취급하는 전파사에서 커

플러를 구입할 수 있습니다. 또 다른 전화 코드가 필요합니다. 가정이나 사무실에서 일반적으로 사용되는 표준 전화 코드를 쓸 수 있습니다.

---

※ **추가 정보** 장치에 2 개 선 전화 코드 어댑터가 함께 제공된 경우 이를 4 개 선 전화 코드와 함께 사용하여 길이를 연장할 수 있습니다. 2 개 선 전화 코드 어댑터 사용에 대한 자세한 내용은 해당 어댑터와 함께 제공되는 설명서를 참조하십시오.

---

#### 전화 코드를 확장하려면

1. 장치와 함께 상자에 제공된 전화 코드를 사용하여 한 끝은 커플러에 연결하고 다른 한 끝은 장치 뒷면의 **1-LINE** 포트에 연결합니다.
  2. 다른 전화 코드를 커플러의 열기 포트와 벽면의 전화 잭에 연결합니다.
- 

#### 컬러 팩스가 인쇄되지 않는 경우

**원인:** 수신 팩스 인쇄 옵션이 꺼져 있습니다.

**해결책:** 컬러 팩스를 인쇄하려면 장치의 제어판에서 수신 팩스 인쇄 옵션이 켜졌는지 확인합니다.

---

#### 컴퓨터로 팩스를 받을 수 없는 경우(Fax to PC 및 Fax to Mac)

**원인:** HP Digital Imaging Monitor 가 꺼져 있습니다(Windows).

**해결책:** 작업 표시줄을 확인하여 HP Digital Imaging Monitor 가 항상 켜져 있도록 합니다.

---

**원인:** 팩스를 수신하도록 설정된 컴퓨터가 꺼져 있습니다.

**해결책:** 팩스를 수신하도록 설정된 컴퓨터 스위치가 항상 켜져 있도록 합니다.

---

**원인:** 서로 다른 컴퓨터에 설정 및 팩스 수신이 구성되어 있으며, 이 컴퓨터 중 하나가 꺼져 있습니다.

**해결책:** 팩스를 수신하는 컴퓨터가 설정에 사용된 컴퓨터와 다른 경우, 두 대의 컴퓨터 모두 항상 켜져 있어야 합니다.

---

**원인:** Fax to PC 또는 Fax to Mac 이 활성화 되어있지 않거나 컴퓨터가 팩스를 수신할 수 있도록 구성되지 않았습니다.

**해결책:** PC 로 팩스 보내기 또는 Mac 으로 팩스 보내기를 활성화 하고 컴퓨터가 팩스를 수신할 수 있도록 구성되어 있는지 확인합니다.

---

**원인:** HP Digital Imaging Monitor 가 제대로 작동하지 않으면(Windows)

**해결책:** HP Digital Imaging Monitor 를 다시 시작하거나 컴퓨터를 다시 시작합니다.

---

## 유선(이더넷) 네트워크 문제 해결 (일부 모델만 해당)

제품을 유선(이더넷) 네트워크에 연결할 수 없다면 다음 중 하나를 수행합니다.

 **참고** 다음 중 하나를 수정한 후 설치 프로그램을 다시 실행합니다.

---

- 일반적인 네트워크 문제 해결
- 생성한 네트워크 포트가 장치 IP 주소와 일치하지 않는 경우(Windows)

### 일반적인 네트워크 문제 해결

장치 소프트웨어를 설치할 수 없는 경우 다음을 확인하십시오.

- 컴퓨터와 장치를 연결하는 모든 케이블이 확실하게 연결되었는지 확인합니다.
- 네트워크가 작동하고 네트워크 허브가 켜져 있는지 확인합니다.
- **Windows** 를 실행하는 컴퓨터에서는 바이러스 검사 프로그램, 스파이웨어 검사 프로그램 및 방화벽을 포함한 모든 응용 프로그램을 닫고 사용을 해제합니다.
- 장치를 사용하게 될 컴퓨터와 동일한 서브넷에 장치를 설치했는지 확인합니다.

설치 프로그램이 장치를 찾지 못하는 경우 네트워크 구성 페이지를 인쇄하고 설치 프로그램에 수동으로 IP 주소를 입력합니다. 자세한 내용은 네트워크 구성 페이지 이해(일부 모델만 해당)를 참조하십시오.

정적 IP 주소를 장치에 할당하는 것은 바람직하지 않지만 정적 IP 주소를 할당함으로써 개인 방화벽 충돌 같은 일부 설치 문제를 해결할 수 있습니다.

### 생성한 네트워크 포트가 장치 IP 주소와 일치하지 않는 경우(Windows)

**Windows** 를 실행하는 컴퓨터를 사용하는 경우 장치 드라이버에서 만든 네트워크 포트가 장치의 IP 주소와 일치하는지 확인합니다.

1. 장치의 네트워크 구성 페이지를 인쇄합니다.
2. 시작을 클릭하고 **설정**을 가리킨 다음 **프린터** 또는 **프린터 및 팩스**를 클릭합니다.  
또는  
**시작**, **제어판**을 차례로 클릭한 다음 **프린터**를 두 번 클릭합니다.
3. 장치 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 **속성**을 클릭한 다음 **포트** 탭을 클릭합니다.
4. 장치의 **TCP/IP** 포트를 선택한 다음 **포트 구성**을 클릭합니다.

5. 대화 상자에 나열된 IP 주소를 확인하고 이 IP 주소가 네트워크 구성 페이지에 나열된 IP 주소와 일치하는지 확인합니다. IP 주소가 서로 다르면 이 대화 상자의 IP 주소를 변경하여 네트워크 구성 페이지의 IP 주소와 일치시킵니다.
6. **OK(확인)**을 두 번 클릭해서 설정을 저장하고 대화 상자를 닫습니다.

## 무선 문제 해결 (일부 모델에만 해당)

무선 설정 및 소프트웨어 설치 후에도 장치가 네트워크와 통신할 수 없다면 아래 나와있는 작업을 순서대로 수행해 봅니다.

- 기본적인 무선 문제해결
- 고급 무선 문제해결

### 기본적인 무선 문제해결

다음 절차를 나와있는 순서대로 수행하십시오.

---

 **참고** 무선 연결을 처음으로 설정하는 것이며 함께 들어있는 소프트웨어를 사용하고 있다면 USB 케이블을 장치와 컴퓨터에 연결했는지 확인합니다.

---

#### 1 단계 - 무선(802.11) 표시등에 불이 켜지는지 확인합니다.

HP 장치의 무선 버튼 근처에 있는 파란색 표시등이 켜져 있지 않으면 무선 기능이 꺼져 있는 것일 수 있습니다. 무선을 켜려면 **무선 버튼을 3 초간 누르고** 있습니다.

---

 **참고** HP 장치가 이더넷 네트워크를 지원하는 경우 장치에 이더넷 케이블이 연결되어 있지 않은지 확인하십시오. 이더넷 케이블에 연결되어 있으면 HP 장치의 무선 기능이 꺼집니다.

---

#### 2 단계 - 무선 네트워크의 구성요소들을 다시 시작합니다.

라우터 및 HP 장치를 끄고 아래 순서대로 다시 켭니다. 라우터를 먼저 켜고 HP 장치를 켭니다. 그래도 연결할 수 없다면 라우터와 HP 장치 및 컴퓨터를 끕니다. 경우에 따라 전원을 껐다가 다시 켜면 네트워크 통신 문제가 해결될 수도 있습니다.

#### 3 단계 - 무선 네트워크 검사를 실행합니다.

무선 네트워킹 문제가 발생한 경우 무선 네트워크 테스트를 실행합니다. 무선 네트워크 검사 페이지를 인쇄하려면 **무선 버튼을** 누릅니다. 문제를 감지했으면 인쇄한 검사 보고서에 이 문제를 해결하는 데 도움이 될 수 있는 권장사항이 포함됩니다.

## 고급 무선 문제해결

기본 문제해결 단원에서 제시한 내용을 시도해봤지만 HP 장치를 무선 네트워크에 연결할 수 없다면 다음 제안 사항을 나와있는 순서대로 시도해 봅니다.

- 단계 1: 컴퓨터가 네트워크에 연결되어 있는지 확인
- 단계 2: HP 장치가 네트워크에 연결되어 있는지 확인
- 단계 3: 방화벽 소프트웨어가 통신을 차단하는지 확인
- 단계 4: HP 장치가 온라인이고 준비 상태인지 확인
- 단계 5: HP 장치의 무선 버전이 기본 프린터 드라이버로 설정되어 있는지 확인(Windows 만 해당)
- 단계 6: HP 네트워크 장치 지원 서비스가 실행 중인지 확인(Windows 만 해당)
- 무선 액세스 포인트(WAP)에 하드웨어 주소를 추가하는 방법

### 단계 1: 컴퓨터가 네트워크에 연결되어 있는지 확인

#### 유선(Ethernet)네트워크 연결을 확인하려면

- ▲ 대부분 컴퓨터에는 포트 옆에 표시등이 있으며 이 포트를 통해 Ethernet 케이블로 라우터를 컴퓨터와 연결합니다. 보통 표시등이 두 개가 있는데, 그 중 하나는 켜지고 다른 하나는 깜박입니다. 컴퓨터에 표시등이 있다면 표시등에 불이 켜지는지 확인합니다. 표시등이 켜지지 않으면 Ethernet 케이블을 컴퓨터와 라우터에 다시 연결합니다. 그래도 표시등에 불이 켜지지 않으면 라우터, Ethernet 케이블 또는 컴퓨터에 문제가 있는 것일 수 있습니다.

---

 **참고** Mac 컴퓨터에는 표시등이 없습니다. Mac 컴퓨터에서 Ethernet 연결을 점검하려면 도크에서 **시스템 환경 설정**을 클릭하고 **네트워크**를 클릭합니다. Ethernet 연결이 올바르게 작동하면 연결 목록에 IP 주소와 기타 상태 정보와 함께 **내장형 Ethernet** 이 표시됩니다. 목록에 **내장형 Ethernet** 이 나타나 있지 않으면 라우터, Ethernet 케이블 또는 컴퓨터에 문제가 있을 수 있습니다. 자세한 내용을 확인하려면 창의 도움말 버튼을 누릅니다.

---

### 무선 연결로 변경하려면

1. 컴퓨터의 무선 기능이 켜져 있는지 확인합니다. 자세한 내용은 컴퓨터와 함께 제공된 설명서를 참조하십시오.
2. 고유 네트워크 이름(SSID)을 사용하지 않으면 무선 컴퓨터가 사용자 것이 아닌 근처의 네트워크에 연결될 가능성이 있습니다.  
다음 단계를 통해 사용자의 컴퓨터가 사용자 네트워크에 연결되어 있는지 확인할 수 있습니다.

#### Windows

- a. 시작, 제어판, 네트워크 연결을 차례로 클릭한 다음 네트워크 상태 보기 및 작업을 클릭합니다.  
또는  
시작, 설정, 제어판을 차례로 선택하고 네트워크 연결을 두 번 누르고 보기 메뉴를 클릭한 다음 자세히를 선택합니다.  
다음 단계를 계속할 동안 네트워크 대화 상자를 열어둡니다.
- b. 무선 라우터에서 전원 코드를 분리합니다. 컴퓨터 상태가 연결 안 됨으로 변경됩니다.
- c. 무선 라우터에 전원 코드를 다시 연결합니다. 연결 상태가 연결됨으로 변경됩니다.

#### Mac OS X

- ▲ 화면 상단의 메뉴 표시줄에서 **AirPort** 아이콘을 클릭합니다. 나타나는 메뉴에서 **AirPort** 가 켜져 있는지 그리고 컴퓨터를 어느 무선 네트워크에 연결했는지 확인할 수 있습니다.

 **참고** AirPort 연결에 대한 자세한 내용을 확인하려면 도크에서 시스템 환경 설정을 클릭한 다음 네트워크를 클릭합니다. 무선 연결이 올바르게 작동하면 연결 목록에 있는 AirPort 옆에 녹색 점이 나타납니다. 자세한 내용을 확인하려면 창의 도움말 버튼을 누릅니다.

컴퓨터를 네트워크에 연결할 수 없는 경우 라우터나 컴퓨터의 하드웨어 문제일 수 있기 때문에 네트워크를 설치한 사람이나 라우터 제조업자에게 문의하십시오.

인터넷에 접속이 가능하고 Windows 를 실행하는 컴퓨터를 사용하고 있을 경우,

네트워크 설정에 관한 도움말을 보려면 **HP Network**

**Assistant([www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup.html?](http://www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg_R1002_USEN)**

**jumpid=reg\_R1002\_USEN)**에 액세스합니다. (이 웹사이트는 영어로만 되어 있습니다.)

### 단계 2: HP 장치가 네트워크에 연결되어 있는지 확인

장치가 컴퓨터와 같은 네트워크에 연결되어 있지 않으면 네트워크를 통해 HP 장치를 사용할 수 없습니다. 다음 부분에 설명된 단계에 따라 장치가 해당 네트워크에 제대로 연결되었는지 확인합니다.

 **참고** 무선 라우터나 Apple AirPort 기지국이 감춰진 SSID 를 사용하고 있다면 HP 장치가 네트워크를 자동으로 감지하지 못합니다.

**답변: HP 장치가 네트워크에 있는지 확인**

1. HP 장치가 Ethernet 네트워킹을 지원하고 Ethernet 네트워크에 연결되어 있다면 Ethernet 케이블이 장치 뒷면에 연결되어 있지 않은지 확인합니다. Ethernet 케이블이 뒷면에 연결되어 있으면 무선 연결이 비활성화 됩니다.
2. HP 장치가 무선 네트워크에 연결되어 있으면 장치의 무선 구성 페이지를 인쇄할 수 있습니다. 자세한 내용은 네트워크 구성 페이지 이해(일부 모델만 해당)를 참조하십시오.

▲ 페이지를 인쇄한 후 네트워크 상태와 URL 을 점검합니다.

네트워크 상태	<ul style="list-style-type: none"><li>• 네트워크 상태가 "준비됨"인 경우 HP 장치가 네트워크에 제대로 연결된 것입니다.</li><li>• 네트워크 상태가 "오프라인"인 경우 HP 장치가 네트워크에 제대로 연결되지 않은 것입니다. 무선 네트워크 검사(이 단원의 시작 부분에서 제시한 지침 이용)를 실행하고 다른 권장사항을 따릅니다.</li></ul>
URL	여기에 나타나는 URL 은 HP 장치가 라우터로 지정된 네트워크의 주소입니다. EWS 에 접속할 때 필요한 정보들입니다.

**B: 내장 웹 서버 (EWS)에 액세스할 수 있는지 확인**

- ▲ 컴퓨터와 HP 장치에 네트워크 연결을 설정한 다음, 장치의 내장 웹 서버 (EWS)에 액세스하여 컴퓨터와 HP 장치가 동일한 네트워크에 있는지 확인할 수 있습니다. 자세한 내용은 EWS(일부 모델만 해당)를 참조하십시오.

**EWS 에 액세스하려면**

- a. 컴퓨터에서 일반적으로 인터넷에 액세스할 때 사용하는 웹 브라우저(예를 들어, Internet Explorer 또는 Safari)를 엽니다. 주소창에 네트워크 구성 페이지에 기재되어 있는 HP 장치의 URL(예를 들어, http://192.168.1.101)을 입력합니다.

 **참고** 브라우저에서 프록시 서버를 사용하는 경우에는 이를 비활성화 상태로 만들어야만 EWS 에 액세스할 수 있습니다.

- b. EWS 에 액세스할 수 있는 경우 네트워크 설정이 잘 됐는지 확인하려면 네트워크를 통해 HP 장치를 사용(예: 인쇄)해 보십시오.
- c. EWS 에 액세스할 수 없거나 네트워크를 통한 HP 장치 사용에 여전히 문제가 있는 경우 방화벽과 관련된 다음 부분을 계속하십시오.

**단계 3: 방화벽 소프트웨어가 통신을 차단하는지 확인**

컴퓨터와 HP 장치 모두 같은 네트워크에 올바르게 연결했지만 EWS 에 액세스할 수 없는 경우 방화벽 보안 소프트웨어가 통신을 방해할 수도 있습니다. 컴퓨터에서 실행 중인 모든 방화벽 보안 소프트웨어를 잠시 끈 다음 EWS 에 다시 액세스해 보십시오. EWS 에 액세스할 수 있다면 HP 장치를 사용(인쇄)해 보십시오.

방화벽을 해제한 상태에서 EWS 에 액세스할 수 있고 HP 장치를 사용할 수 있는 경우, 컴퓨터와 HP 장치가 네트워크를 통해 통신할 수 있도록 방화벽 설정을

재구성해야 합니다. 자세한 내용은 HP 장치로 작업하기 위해 방화벽을 구성합니다를 참조하십시오.

EWS 에 액세스할 수는 있지만 방화벽이 꺼진 상태에서도 HP 장치를 사용할 수 없다면 방화벽 소프트웨어가 HP 장치를 인식할 수 있도록 해보십시오.

**단계 4: HP 장치가 온라인이고 준비 상태인지 확인**

HP 소프트웨어가 설치되어 있는 경우 HP 장치를 사용하지 않고도 컴퓨터에서 HP 장치가 일시 중지 또는 오프라인 상태인지 확인할 수 있습니다.

HP 장치의 상태를 점검하려면 다음 절차를 수행합니다.

**Windows**

1. 시작을 클릭하고 **설정 > 프린터** 또는 **프린터 및 팩스**를 클릭합니다.  
-또는-  
시작, 제어판을 차례로 클릭한 다음 **프린터**를 두 번 클릭합니다.
2. 자세히 보기에 컴퓨터의 프린터가 표시되어 있지 않다면 **보기** 메뉴를 클릭한 다음 **자세히**를 클릭합니다.
3. 프린터 상태에 따라 다음 중 하나를 수행합니다.
  - a. HP 장치가 **오프라인인** 경우 장치를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 **프린터 온라인 사용**을 클릭합니다.
  - b. HP 장치가 **일시 중지인** 경우 제품을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 **인쇄 재시작**을 클릭합니다.
4. 네트워크를 통해 HP 장치를 사용해 보십시오.

**Mac OS X**

1. 도크에서 **시스템 환경 설정**을 클릭한 다음 **인쇄 및 팩스**를 클릭합니다.
2. HP 장치를 선택한 다음 **인쇄 대기열**을 클릭합니다.
3. 나타나는 창에 **작업 중지**가 나타나면 **작업 시작**을 클릭합니다.

위의 단계를 수행한 후에 HP 장치를 사용할 수 있지만 장치를 계속 사용할 때 이런 증상이 지속되는 경우 방화벽이 방해하는 것일 수 있습니다. 여전히 네트워크를 통해 HP 장치를 사용할 수 없는 경우 다음 부분에서 추가 문제해결 도움 말을 계속하십시오.

**단계 5: HP 장치의 무선 버전이 기본 프린터 드라이버로 설정되어 있는지 확인(Windows 만 해당)**

소프트웨어를 다시 설치하면 설치 프로그램이 **Printers** 또는 **Printers and Faxes** 폴더에 프린터 드라이버의 두 번째 버전을 만들 수도 있습니다. 인쇄나

HP 장치 연결에 문제가 있다면 프린터 드라이버의 올바른 버전을 기본 드라이버로 설정했는지 확인합니다.

1. 시작을 클릭하고 **설정 > 프린터** 또는 **프린터 및 팩스**를 클릭합니다.  
-또는-  
시작, 제어판을 차례로 클릭한 다음 **프린터**를 두 번 클릭합니다.
2. **Printers** 또는 **Printers and Faxes** 폴더에 프린터 드라이버 버전을 무선으로 연결했는지 확인합니다.
  - a. 프린터 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭한 다음 **속성, 문서 기본값** 또는 **인쇄 기본 설정**을 클릭합니다.
  - b. **포트** 탭에서 목록에 체크 표시가 있는 포트가 있는지 살펴봅니다. 무선으로 연결한 프린터 드라이버 버전은 체크 표시 옆에 포트 설명으로서 **표준 TCP/IP 포트**가 명시되어 있습니다.
3. 무선으로 연결한 프린터 드라이버의 버전에 대한 프린터 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭한 다음 **기본 프린터로 설정**을 선택합니다.

---

 **참고** HP 장치에 대한 폴더에 아이콘이 두 개 이상 있을 경우, 무선으로 연결한 프린터 드라이버에 대한 프린터 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 **기본 프린터로 설정**을 선택합니다.

---

## 단계 6: HP 네트워크 장치 지원 서비스가 실행 중인지 확인(Windows 만 해당)

### HP 네트워크 장치 지원 서비스를 다시 시작하려면

1. 현재 인쇄 대기열에 있는 모든 인쇄 작업을 삭제합니다.
2. 바탕 화면에서 **내 컴퓨터** 또는 **컴퓨터**를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭한 다음 **관리**를 클릭합니다.
3. **서비스 및 애플리케이션**을 두 번 누른 다음 **서비스**를 클릭합니다.
4. 서비스 목록을 아래로 스크롤하여 **HP 네트워크 장치 지원**을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭한 다음 **다시 시작**을 클릭합니다.
5. 서비스를 다시 시작한 후 네트워크를 통해 HP 장치를 다시 사용해 보십시오.

네트워크 상에서 HP 장치를 사용할 수 있다면 네트워크 설정이 성공적으로 이루어진 것입니다.

여전히 네트워크를 통해 HP 장치를 사용할 수 없거나 네트워크를 통해 장치를 사용하기 위해 이 단계를 주기적으로 수행해야 한다면 방화벽이 방해하는 것일 수 있습니다.

여전히 작동하지 않으면 네트워크 구성 또는 라우터와 관련된 문제일 수 있습니다. 네트워크를 설치한 사람 또는 라우터 제조업자에게 문의하십시오.

### 무선 액세스 포인트(WAP)에 하드웨어 주소를 추가하는 방법

MAC 필터링은 무선 액세스 포인트(WAP)가 장치의 MAC 주소("하드웨어 주소"라고도 함) 목록과 함께 구성되는 보안 기능입니다. 장치는 WAP 를 통해 네트워크에 대한 액세스 권한을 부여 받게 됩니다. 네트워크에 액세스하려는 장치의 하드웨어 주소가 WAP 에 없다면 WAP 는 해당 장치가 네트워크에 액세스

하지 못하도록 차단합니다. WAP 가 MAC 주소를 필터링하는 경우 장치의 MAC 주소는 허용된 MAC 주소의 WAP 목록에 추가되어야 합니다.

- 네트워크 구성 페이지를 인쇄합니다. 자세한 내용은 [네트워크 구성 페이지 이해\(일부 모델만 해당\)](#)을 참조하십시오.
- WAP 구성 유틸리티를 연 다음 장치의 하드웨어 주소를 허용된 MAC 주소 목록에 추가합니다.

## HP 장치로 작업하기 위해 방화벽을 구성합니다

컴퓨터에서 실행하고 있는 보안 소프트웨어인 개인용 방화벽이 HP 장치와 사용자 컴퓨터 간의 네트워크 통신을 차단할 수 있습니다.

다음과 같은 문제가 있을 경우

- HP 소프트웨어 설치 시 프린터를 찾을 수 없는 경우
- 인쇄를 할 수 없거나 인쇄 작업이 대기열에 막혀 있거나 프린터가 오프라인 상태가 되는 경우
- 스캔 통신 오류 또는 스캐너 사용중 메시지
- 컴퓨터에서 프린터 상태를 볼 수 없는 경우

방화벽이 HP 장치로 하여금 네트워크 상의 컴퓨터를 어디서 찾을 수 있는지 알리지 못하도록 할 수도 있습니다. HP 소프트웨어가 설치 중 HP 장치를 찾지 못하는 경우(그리고 사용자가 HP 장치가 네트워크 상에 있다는 것을 알고 있는 경우) 또는 이미 HP 소프트웨어를 성공적으로 설치했는데 문제가 발생하는 경우, 다음과 같이 해 보십시오.

1. Windows 를 실행하는 컴퓨터를 사용하는 경우, 방화벽 구성 유틸리티에 있는 로컬 서브넷(경우에 따라 "범위"나 "영역"일 수 있음)에서 컴퓨터를 트러스트할 옵션을 찾습니다. 로컬 서브넷에 있는 모든 컴퓨터를 신뢰하면 집이나 사무실에 있는 컴퓨터와 장치가 서로 통신을 할 수 있고 이와 동시에 인터넷으로부터 보호를 받게 됩니다. 이렇게 하면 매우 손쉽게 문제를 해결할 수 있습니다.
2. 로컬 컴퓨터에 있는 컴퓨터를 신뢰할 수 있다는 옵션이 없는 경우, 방화벽의 허용 포트 목록에 입력 UDP 포트 427 을 추가합니다.

---

 **참고** 모든 방화벽에서 입력 포트와 출력 포트를 서로 구별해야 하는 것은 아니지만 그래야 하는 방화벽도 있습니다.

---

또 한 가지 일반적인 문제는 방화벽이 HP 소프트웨어를 신뢰하지 않아 네트워크에 액세스할 수 없는 경우입니다. 이 문제는 HP 소프트웨어 설치 시 나타나는 방화벽 대화 상자 중 단 하나에라도 "차단"을 선택했을 경우 발생합니다.

이러한 상황이 발생하고, Windows 를 실행하는 컴퓨터를 사용하고 있다면 다음 프로그램이 방화벽의 신뢰할 수 있는 애플리케이션 목록에 있는지 확인합니다. 누락한 애플리케이션이 있으면 추가합니다.

- **hpqkygrp.exe, C:\program files\HP\digital imaging\bin** 에 있음
- **hpqscnvw.exe, C:\program files\HP\digital imaging\bin** 에 있음  
또는  
**hpicnapp.exe, C:\program files\HP\digital imaging\bin** 에 있음
- **hpqste08.exe, C:\program files\HP\digital imaging\bin** 에 있음
- **hpqtra08.exe, C:\program files\HP\digital imaging\bin** 에 있음
- **hpqthb08.exe, C:\program files\HP\digital imaging\bin** 에 있음

---

 **참고** 방화벽 포트 설정을 구성하는 방법과 "신뢰할 수 있는" 목록에 HP 파일을 추가하는 방법은 방화벽 설명서를 참조하십시오.

방화벽 중에는 비활성화한 후에도 계속해서 간섭을 초래하는 것들도 있습니다. 위에서 설명한 대로 방화벽을 구성했는데도 문제가 계속되면 그리고 Windows 를 실행하는 컴퓨터를 사용하고 있다면 방화벽 소프트웨어를 제거하여 네트워크 상에서 장치를 사용할 수 있도록 해 보십시오.

---

### 고급 방화벽 정보

HP 장치에서는 다음과 같은 포트도 사용하며 방화벽 구성 시 이를 개방해야 할 수도 있습니다. 입력 포트(UDP)는 컴퓨터 상의 대상 포트이며 출력 포트(TCP)는 HP 장치 상의 대상 포트입니다.

- **입력 (UDP) 포트:** 137, 138, 161, 427
- **출력 (TCP) 포트:** 137, 139, 427, 9100, 9220, 9500

다음과 같은 기능에 포트를 사용합니다.

#### 인쇄

- **UDP 포트:** 427, 137, 161
- **TCP 포트:** 9100

#### 포토 카드 업로드

- **UDP 포트:** 137, 138, 427
- **TCP 포트:** 139

#### 스캔 중

- **UDP 포트:** 427
- **TCP 포트:** 9220, 9500

#### HP 장치 상태

**UDP 포트:** 161

팩스

- **UDP 포트: 427**
- **TCP 포트: 9220**

HP 장치 설치

**UDP 포트: 427**

## 장치 관리 문제 해결

이 단원에서는 장치 관리와 관련된 일반적인 문제에 대한 해결 방법을 제공합니다. 이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

---

 **참고** 내장 웹 서버 (EWS)를 사용하려면, 이더넷 또는 무선 연결을 통해 제품을 네트워크에 연결해야 합니다. 제품을 **USB** 케이블로 컴퓨터에 연결할 경우에는 **EWS** 를 사용할 수 없습니다.

---

- 내장 웹 서버를 열 수 없는 경우
- 내장 웹 서버 (EWS)는 영어만 지원합니다

### 내장 웹 서버를 열 수 없는 경우

#### 네트워크 설정 확인

- 전화선 또는 크로스오버 케이블을 사용하여 네트워크에 장치를 연결했는지 확인합니다.
- 네트워크 케이블이 장치에 제대로 연결되어 있는지 확인합니다.
- 네트워크 허브, 스위치 또는 라우터가 켜져 있으며 제대로 작동하는지 확인합니다.

#### 컴퓨터 점검

컴퓨터가 네트워크에 연결되었는지 확인합니다.

---

 **참고** 내장 웹 서버 (EWS)를 사용하려면, 이더넷 또는 무선 연결을 통해 제품을 네트워크에 연결해야 합니다. 제품을 **USB** 케이블로 컴퓨터에 연결할 경우에는 **EWS** 를 사용할 수 없습니다.

---

#### 웹 브라우저 점검

- 웹 브라우저의 최소 시스템 요구사항을 만족하는지 확인합니다. 자세한 내용은 시스템 요구사항을 참조하십시오.
- 웹 브라우저에서 프록시 설정을 이용해 인터넷에 접속할 경우, 이러한 설정을 해제해 보십시오. 자세한 내용은 웹 브라우저와 함께 제공 받은 설명서를 참조하십시오.

### 장치 IP 주소 점검

- 제품의 IP 주소를 확인하려면 네트워크 구성 페이지를 인쇄해 IP 주소를 받아야 합니다. **셋업** 버튼을 누르고 **네트워크 설정**, **Print Network Settings** 를 차례로 선택합니다.
- 명령행에서 IP 주소를 사용하여 장치를 Ping 합니다.  
예를 들어, IP 주소가 123.123.123.123 이면 MS-DOS 프롬프트에 다음과 같이 입력합니다.  
C:\Ping 123.123.123.123  
또는, Mac OS X 에서는 Terminal(Applications > Utilities 폴더에 들어있음) 을 열어 다음 내용을 입력합니다. ping 123,123,123  
응답이 표시되면 IP 주소가 올바른 것입니다. 타임아웃 응답이 표시되면 IP 주소가 틀린 것입니다.

### 내장 웹 서버 (EWS)는 영어만 지원합니다

제품이 무선 네트워크 연결만 지원하고 이더넷 네트워크 연결을 지원하지 않는다면, EWS 는 영어만 지원합니다.

## 설치 문제 해결

다음 항목이 도움이 되지 않을 경우 HP 지원에 대한 정보는 문제 해결을 참조하십시오.

- 하드웨어 설치 제안
- 소프트웨어 설치 제안

### 하드웨어 설치 제안

#### 장치 확인

- 장치 내/외부에 있는 모든 포장 테이프 및 포장재를 제거했는지 확인합니다.
- 장치에 용지가 있는지 확인합니다.
- 반드시 켜져 있어야 하는 준비 표시등 이외의 표시등이 켜져 있거나 깜박이지 않아야 합니다. 주의 표시등이 깜박이면 장치 제어판의 메시지를 확인하십시오.

#### 하드웨어 연결 점검

- 사용 중인 모든 코드와 케이블(예: USB 케이블이나 이더넷 케이블)이 제대로 작동하는지 확인합니다.
- 전원 코드가 장치와 전원 콘센트에 안전하게 연결되어 있는지 확인합니다.
- 전화 코드가 1-LINE 포트에 연결되어 있는지 확인합니다.

### 잉크 카트리지 확인

- 잉크 카트리지를 설치하거나 교체할 때마다 카트리지를 정렬하라는 메시지가 나타납니다. 제품 제어판에서 잉크 카트리지를 정렬하거나 제품과 함께 설치된 HP 소프트웨어를 사용하여 언제든지 잉크 카트리지를 정렬할 수 있습니다. 카트리지를 정렬하면 출력 품질이 향상됩니다. 자세한 내용은 잉크 카트리지 정렬을 참조하십시오. 정렬에 실패하면 카트리지가 올바르게 장착되었는지 확인하고 잉크 카트리지 정렬을 시작합니다. 자세한 내용은 정렬 실패을 참조하십시오.
- 모든 걸쇠와 커버가 제대로 닫혔는지 확인합니다.

### 컴퓨터 시스템 점검

- 지원되는 운영 체제 중 하나가 컴퓨터에서 실행되고 있는지 확인합니다.
- 컴퓨터가 최소 시스템 요구 사항을 충족하는지 확인합니다.

### 장치를 점검하여 다음 사항을 확인하십시오

- 전원 표시등이 켜졌으며 깜박이지 않는가. 장치를 처음 켤 때는 약 45 초의 예열 시간이 필요합니다.
- 장치가 준비 상태인지 그리고 장치 제어판의 어떤 표시등도 켜지거나 깜박이지는 않는지 확인합니다. 표시등이 켜지거나 깜박이는 경우 장치 제어판의 메시지를 참조하십시오.
- 전원 코드와 기타 케이블이 장치에 제대로 연결되어 작동하는지 확인합니다.
- 장치에서 모든 포장 테이프와 포장재를 제거했는지 확인합니다.
- 듀플렉서가 제자리에 고정되어 있는지 확인합니다.
- 용지함에 용지를 올바르게 넣었는지 및 장치에 걸린 용지가 없는지 확인합니다.
- 모든 래치 및 덮개가 닫혀 있습니다.

## 소프트웨어 설치 제안

### 설치 준비 확인

- 운영 체제에 맞는 올바른 설치 소프트웨어가 들어있는 HP 소프트웨어 CD를 사용해야 합니다.
- 소프트웨어를 설치하기 전에 다른 프로그램을 모두 종료해야 합니다.
- 입력한 CD 드라이브 경로를 컴퓨터에서 인식하지 못하는 경우 올바른 드라이브 문자를 지정했는지 확인합니다.
- 컴퓨터가 CD 드라이브에 넣은 HP 소프트웨어 CD를 인식할 수 없는 경우, HP 소프트웨어 CD가 손상되었는지 검사합니다. 장치 드라이브는 HP 웹 사이트에서 다운로드할 수 있습니다([www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)).

### 다음을 확인하거나 수행합니다

- 컴퓨터가 시스템 요구 사항을 충족시키는지 확인하십시오.
- Windows 컴퓨터에 소프트웨어를 설치하기 전에 다른 모든 프로그램을 종료해야 합니다.

- 입력한 CD 드라이브 경로를 컴퓨터에서 인식하지 못하는 경우 올바른 드라이브 문자를 지정했는지 확인합니다.
- 컴퓨터가 CD 드라이브에 넣은 HP 소프트웨어 CD 를 인식할 수 없는 경우, CD 가 손상되었는지 검사합니다. 장치 드라이버는 HP 웹 사이트에서 다운로드할 수 있습니다([www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)).
- Windows 장치 관리자에서 USB 드라이버가 비활성화되어 있지 않은지 확인하십시오.
- Windows 를 실행하는 컴퓨터에서 장치를 검색하지 못하는 경우 설치 제거 유틸리티 (HP 소프트웨어 CD 의 util\ccc\uninstall.bat)를 실행하여 장치 드라이버를 삭제합니다. 컴퓨터를 재시작하고 장치 드라이버를 다시 설치합니다.

#### 컴퓨터 시스템 점검

- 지원되는 운영 체제 중 하나가 컴퓨터에서 실행되고 있는지 확인합니다.
- 컴퓨터가 최소 시스템 요구 사항을 충족하는지 확인합니다.

## 프린터 상태 보고서 및 자체 검사 보고서 이해

프린터 상태 보고서 또는 자체 검사 보고서를 이용해 다음과 같이 할 수 있습니다.

- 현재 장치 정보 및 잉크 카트리지 상태를 봅니다
- 문제 해결 도움말

프린터 상태 보고서 및 자체 검사 보고서에는 최근 이벤트 기록도 들어있습니다.

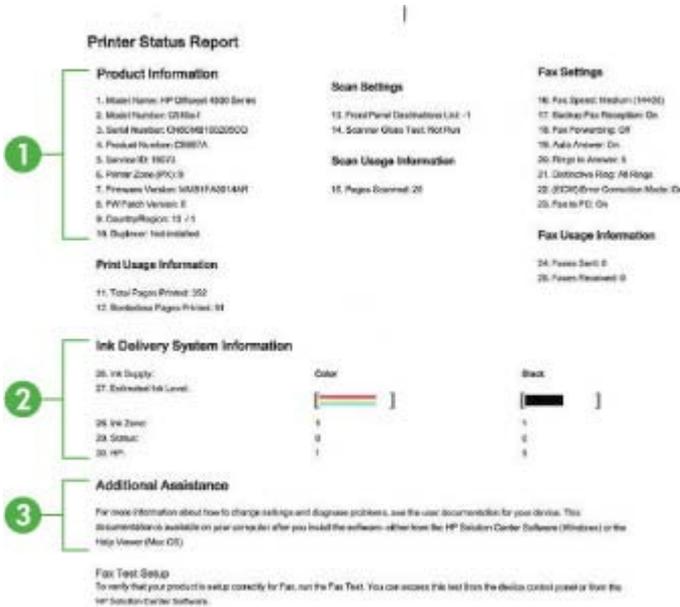
---

 **참고** 제품이 무선 통신을 지원하지 않는다면, 보고서는 "프린터 상태 보고서"가 됩니다. 제품이 무선 통신을 지원한다면, 보고서는 "자체 검사 보고서"가 됩니다.

---

HP 에 문의해야 하는 경우에는 문의 전에 프린터 상태 보고서나 자체 검사 보고서를 인쇄해두는 것이 유용할 수 있습니다.

## 프린터 상태 보고서



- 1. Product Information(제품 정보):** 제품 정보(제품 이름, 모델 번호, 일련 번호, 펌웨어 버전 번호), 용지함에서 인쇄한 페이지 수를 표시합니다.
- 2. 잉크 전달 시스템 정보:** 잉크량과 같은 잉크 카트리지 관련 정보를 보여줍니다.

 **참고** 잉크 부족 경고 및 표시등은 잉크 교체가 필요함을 사전에 알리기 위한 목적으로만 표시됩니다. 잉크 부족 경고 메시지를 받으면 인쇄 지연 가능성이 없도록 카트리지 교체를 고려해 보십시오. 인쇄 품질이 수용할 수 없게 될 때까지 잉크 카트리지를 교체할 필요는 없습니다.

- 3. 추가 지원:** 제품 관련 추가 정보 확인 방법과 문제 진단 방법을 알려줍니다.

## 자체 검사 보고서



1. **프린터 정보:** 장치 정보(제품 이름, 모델 번호, 일련 번호, 펌웨어 버전 번호), 용지함에서 인쇄한 페이지 수를 표시합니다.
2. **노즐 검사 패턴:** 인쇄되지 않은 선이 있을 경우 잉크 카트리지에 문제가 있는 것입니다. 잉크 카트리지를 청소하거나 카트리지를 교체합니다.
3. **색상 표시줄 및 상자:** 색상 표시줄이나 상자에 잉크가 고르게 묻지 않거나 색이 흐릿하면 잉크가 부족한 것입니다. 잉크량을 확인합니다.
4. **이벤트 로그:** 발생한 최근 이벤트 로그를 표시합니다.

프린터 상태 보고서 또는 자체 검사 보고서를 인쇄하려면

제품 제어판: 설정을 누르고, **Print Report** 를 선택하고, **Printer Status** 또는 **Self-Test** 를 선택한 다음 **OK(확인)**를 누릅니다.

## 네트워크 구성 페이지 이해(일부 모델만 해당)

장치를 네트워크에 연결했다면, 네트워크 구성 페이지를 인쇄해 장치의 네트워크 설정을 확인할 수 있습니다. 네트워크 구성 페이지를 통해 네트워크 연결 문

제도 해결할 수 있습니다. HP 에 문의해야 하는 경우에는 문의 전에 이 페이지를 인쇄해 두는 것이 유용합니다.

<b>General Information:</b>		Offline
Network Status	Active Connection Type	None
URL	IP Address	192.168.0.10
Firmware Revision	Serial Number	8M17AF1649
Hardware	Admin Password	HP103303
Model Number		MF1210030025
Admin Password		Not Set
<hr/>		
<b>802.3 Wired</b>		
Hardware Address (MAC)	Link Configuration	301a46a6a6
		None
<hr/>		
<b>802.11 Wireless</b>		
Hardware Address (MAC)	Status	301a46a6a6
		Disabled
<hr/>		
<b>mDNS</b>		
Status	Service Name	Enabled
		Not Specified
<hr/>		
<b>SLP</b>		
Status		Enabled

### 네트워크 구성 페이지

- 1. 일반 정보:** 네트워크의 현재 상태 및 연결 유형에 대한 정보와 EWS의 URL 같은 기타 정보를 표시합니다.
- 2. 802.3 Wired:** IP 주소, 서브넷 마스크, 기본 게이트웨이는 물론 장치의 하드웨어 주소 같은 능동 유선 네트워크 연결에 대한 정보를 표시합니다.
- 3. 802.11 Wireless:** IP 주소, 통신 모드, 네트워크 이름, 인증 유형 및 신호 강도 같은 능동 무선 네트워크 연결에 대한 정보를 표시합니다.
- 4. mDNS:** 활성 mDNS(다중 도메인 이름 시스템) 연결에 대한 정보를 표시합니다. 일반적으로 mDNS 서비스는 일반 DNS 서버가 사용되지 않는 IP 주소 및 이름 분석(UDP 포트 5353 사용)을 위한 소규모 네트워크에서 사용됩니다.
- 5. SLP:** 현재 SLP(서비스 위치 프로토콜) 연결에 대한 정보를 표시합니다. SLP는 장치 관리를 위한 네트워크 관리 응용프로그램에서 사용됩니다. 해당 장치는 IP 네트워크에서 SNMPv1 프로토콜을 지원합니다.

### 장치 제어판에서 네트워크 구성 페이지를 인쇄하려면

설정 버튼을 누르고, **Print Report**, **네트워크 구성**, **OK(확인)**를 차례로 누릅니다.

## 걸림 제거

인쇄 작업 시 용지가 걸릴 수 있습니다. 걸림을 제거하기 전에 다음 방법을 시도하십시오.

- 사양에 맞는 용지로 인쇄하고 있는지 확인합니다. 자세한 내용은 용지 사양을 참조하십시오.
- 구김, 접힘, 손상이 없는 용지로 인쇄하고 있는지 확인합니다.

- 장치가 깨끗한지 확인합니다. 자세한 내용은 장치 유지보수을 참조하십시오.
- 용지함을 올바르게 넣었으며 꼭 차지 않았는지 확인합니다. 자세한 내용은 용지 넣기을 참조하십시오.

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- 용지 걸림 제거
- 용지 걸림 방지

## 용지 걸림 제거

기본 용지함에 용지를 넣은 경우 후면 덮개에서 용지 걸림을 제거해야 할 수 있습니다.

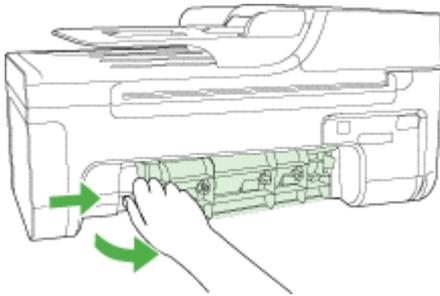
자동 문서 공급 장치(ADF)에도 용지가 걸릴 수 있습니다. 제품에 ADF가 있다면, 몇 가지 일반 작동 시 ADF에 용지가 걸릴 수 있습니다.

- ADF 용지함에 용지를 너무 많이 넣은 경우. ADF에 넣을 수 있는 최대 용지 매수에 대한 정보는 원본을 스캐너 글라스에 놓기을 참조하십시오.
- 장치에 비해 너무 두껍거나 너무 얇은 용지를 사용한 경우.
- 장치가 용지를 공급하는 중 ADF 용지함에 용지를 추가하려는 경우.

### 후면 덮개에서 용지 걸림을 제거하려면

1. 후면 덮개의 왼쪽에 있는 탭을 눌러 덮개를 풉니다. 장치로부터 덮개를 당겨 빼냅니다.

△ 주의 장치의 전면에서 용지 걸림을 제거하려고 하면 인쇄 장치가 손상될 수 있습니다. 항상 후면 덮개를 통해서 보고 용지 걸림을 제거하십시오.



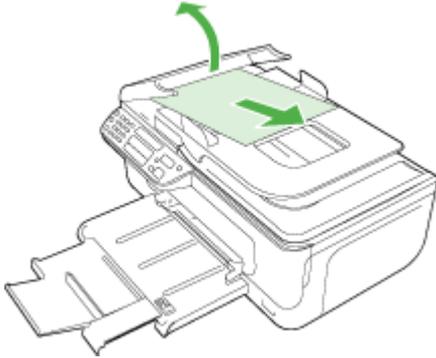
2. 롤러에서 부드럽게 용지를 잡아당깁니다.

△ 주의 롤러에서 용지를 제거하다 용지가 찢어진 경우 롤러와 휠에 종이 조각이 남아 있지 않은지 확인하십시오. 장치에서 종이 조각을 모두 제거하지 않으면 용지 걸림이 다시 발생할 수 있습니다.

3. 후면 덮개를 제자리에 놓습니다. 덮개가 제자리에 고정될 때까지 앞으로 가볍게 미십시오.
4. **OK(확인)**를 눌러 현재 작업을 계속합니다.

**ADF 에 걸린 용지를 제거하려면(일부 모델만 해당)**

1. ADF 덮개를 들어올립니다.



2. 롤러에서 부드럽게 용지를 잡아당깁니다.

---

△ **주의** 롤러에서 용지를 제거하다 용지가 찢어진 경우 롤러와 휠에 종이 조각이 남아 있지 않은지 확인하십시오. 장치에서 종이 조각을 모두 제거하지 않으면 용지 걸림이 다시 발생할 수 있습니다.

---

3. ADF 덮개를 닫습니다.

**용지 걸림 방지**

용지 걸림을 방지하려면 다음 지침을 따르십시오.

- 자주 출력 용지함에서 인쇄된 용지를 꺼냅니다.
- 사용하지 않은 모든 용지는 다시 봉합할 수 있는 봉투에 편평하게 보관하여 용지가 말리거나 주름지지 않도록 합니다.
- 용지가 용지함에 편평하게 놓여 있으며 가장자리가 휘거나 찢어지지 않았는지 확인합니다.
- 용지함에 다른 용지 종류나 용지 크기를 함께 넣지 마십시오. 용지함에는 같은 크기 및 종류의 용지만 넣어야 합니다.
- 모든 용지에 잘 맞도록 입력 용지함의 용지 너비 고정대를 조정합니다. 용지 너비 고정대로 인해 용지함의 용지가 휘지 않도록 합니다.
- 용지를 용지함 안으로 너무 깊이 밀어 넣지 마십시오.
- 장치에 권장되는 용지 종류를 사용하십시오. 자세한 내용은 용지 사양을 참조하십시오.

---

 **참고** 습기가 차면 용지가 말려 용지 걸림이 발생할 수 있습니다.

---

---

# A 기술 정보

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- [보증 정보](#)
- [장치 사양](#)
- [형식 승인 정보](#)
- [환경 보호 프로그램](#)
- [타사 라이선스](#)

## 보증 정보

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- [Hewlett-Packard 제한 보증 조항](#)
- [잉크 카트리지 보증 정보](#)

## Hewlett-Packard 제한 보증 조항

HP 제품	제한 보증 기간
소프트웨어 미디어	90일
프린터	1년
프린트 또는 잉크 카트리지	HP 잉크가 고갈되는 날 또는 카트리지 걸면의 "보증 만료일" 중 먼저 도달하는 시점까지에 해당됩니다. 리필, 재생산, 개조, 오용, 포장이 손상된 HP 잉크 제품에는 이 보증이 적용되지 않습니다.
프린트헤드(고객에게 교체 가능한 프린트헤드 가 있는 제품에만 해당)	1년
부속품	90일

## A. 제한 보증 범위

- HP는 HP 하드웨어와 부속품 구입일로부터 상기 기간 동안 그 재료나 제조 과정에 결함이 없을 것임을 최종 사용자에게 보증합니다.
- 소프트웨어 제품의 경우 HP의 제한 보증은 프로그램 명령 실행에 실패한 경우에만 적용됩니다. HP는 특정 제품의 작동이 중단되거나 오류가 발생하지 않을 것임을 보증하지 않습니다.
- HP 제한 보증은 제품을 올바르게 사용한 경우에 일어난 결함에만 적용되며 다음과 같은 경우로 인해 일어난 결함에는 적용되지 않습니다.
  - 부적절한 유지보수 및 개조
  - HP에서 제공하지 않거나 지원하지 않는 소프트웨어, 용지, 부품 및 소모품 사용
  - 제품 사양에 맞지 않는 작동 환경
  - 무단 개조 및 오용
- HP 프린터 제품의 경우 비 HP 카트리지 또는 리필 카트리지를 사용하더라도 고객에 대한 보증 또는 고객과 체결한 임의의 HP 지원 계약에는 영향이 없습니다. 하지만 프린터 고장 또는 손상의 원인이 비 HP 또는 리필 카트리지 또는 사용 기한이 지난 잉크 카트리지에 있는 경우에는 HP는 해당 프린터의 고장 또는 손상을 수리하는 데 소요된 시간 및 수리를 위해 사용한 부품에 대해 표준 요금을 부과합니다.
- HP는 보증 기간 중에 이러한 결함을 통지 받는 경우 제품 결함을 확인하고 재량에 따라 수리하거나 교체해 줍니다.
- HP 보증 대상에 속하는 결함 제품에 대한 수리나 교체가 불가능한 경우, 결함을 통지 받은 후 적절한 시일 내에 제품 구입가를 환불해 줍니다.
- 고객이 결함이 있는 제품을 HP에 반품하기 전에는 HP는 제품을 수리, 교체, 환불해야 할 의무가 없습니다.
- 교체용 제품은 신제품이거나 신제품과 성능이 동등한 제품일 수 있습니다.
- HP 제품에는 기능면에서 새 제품과 동일한 재활용 부품, 구성 요소, 재료 등이 사용될 수 있습니다.
- HP 제한 보증서는 HP 제품이 공식 유통되는 모든 국가/지역에서 유효합니다. 방문 서비스와 같은 기타 보증 서비스에 대한 계약은 HP 지정 수입업체나 HP를 통해 제품이 유통되는 국가/지역에 위치한 HP 지정 서비스 업체에서 제공됩니다.

## B. 보증 제한

현지법이 허용하는 범위 안에서, HP 또는 HP 협력업체는 명시적이든 또는 묵시적이든 제품의 상품성, 품질 만족도, 특정 목적에 대한 적합성 등에 대해 어떠한 보증 또는 조건도 제시하지 않습니다.

## C. 책임 제한

- 현지법이 허용하는 범위에서 본 보증 조항에 명시된 배상은 고객에게 제공되는 유일하고도 독점적인 배상입니다.
- 현지법에서 허용하는 경우, 상기 조항을 제외하고는 어떠한 경우에도 HP나 HP 협력업체는 계약이나 불법 행위를 비롯한 기타 어떠한 원인으로 인해 발생한 데이터 상실, 직간접적, 특수적, 부수적, 결과적 (이익이나 데이터의 손실 포함) 피해를 포함한 기타 피해에 대해 아무런 책임이 없습니다.

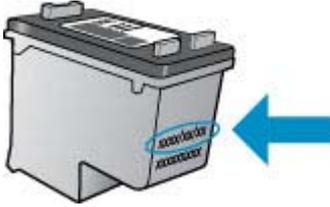
## D. 지역법

- 본 보증서를 통해 고객에게 특정 법적 권리가 부여됩니다. 이 밖에도, 고객은 주 (미국), 성 (캐나다), 기타 국가/지역의 관련법에 따라 다른 권리를 보유할 수 있습니다.
- 본 보증서가 현지법과 상충되는 경우, 해당 현지법에 맞게 수정될 수 있습니다. 이러한 현지법에 따라 본 보증서의 책임 배제 및 기타 제한 조항이 고객에게 적용되지 않을 수도 있습니다. 예를 들어, 미국의 일부 주와 캐나다의 성을 비롯한 기타 국가/지역에서는 다음 조항이 적용될 수 있습니다.
  - 본 보증서의 책임 배제 및 기타 제한 조항으로 인해 고객의 법적 권리가 제한될 수 없습니다(예: 영국).
  - 그렇지 않으면, 해당 제조업체가 규정한 책임 배제 및 기타 제한 조항의 효력이 상실됩니다.
  - 또는, 고객에게 보증 권리를 추가로 부여하거나 제조업체의 책임 배제 조항이 적용되는 묵시적 보증 기간을 지정하거나 묵시적 보증 기간을 제한할 수 있습니다.
- 법적으로 허용하지 않으면 본 보증서의 관련 조항은 고객에 대한 HP 제품 판매와 관련된 필수 법적 권리를 배제, 제한, 수정할 수 없으며 오히려 보증 조항으로 추가됩니다.

## 잉크 카트리지 보증 정보

HP 카트리지 보증은 제품을 지정된 HP 인쇄 장치에서 사용한 경우에만 적용됩니다. 이 보증은 리필되었거나 재생되었거나 재정비 또는 잘못 사용되었거나 조작된 HP 잉크 제품에는 적용되지 않습니다.

보증 기간 동안에는 HP 잉크가 남아 있고 보증 만료일이 지나지 않은 경우에만 제품 보증이 유효합니다. 보증 만료 날짜(YYYY-MM 형식)는 제품에 다음과 같이 표시됩니다.



HP 제한 보증서 사본은 제품과 함께 제공된 인쇄 설명서를 참조하십시오.

## 장치 사양

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- 실제 사양
- 제품 기능 및 용량
- 프로세서 및 메모리 사양
- 시스템 요구사항
- 네트워크 프로토콜 사양(일부 모델만 해당)
- EWS 사양(일부 모델만 해당)
- 용지 사양
- 인쇄 해상도
- 인쇄 사양
- 복사 사양
- 팩스 사양
- 스캔 사양
- 운영 환경
- 전기 사양
- AE(Acoustic Emission) 사양

### 실제 사양

크기(가로 X 세로 X 높이)

433.5 x 401.5 x 216.7 mm(17.1 x 15.8 x 8.5 인치)

장치 중량(인쇄 소모품 제외)

5.9 kg(13 lb)

### 제품 기능 및 용량

기능	용량
연결 장치	<ul style="list-style-type: none"> <li>• USB 2.0-호환 고속 장치</li> <li>• 유선(이더넷) 네트워크 (일부 모델만 해당)</li> <li>• 무선 802.11b/g(일부 모델만 해당)</li> </ul>
잉크 카트리지	검정색 및 컬러 잉크 카트리지
공급 수율	추정 잉크 카트리지 잔량에 대한 자세한 내용은 <a href="http://www.hp.com/pageyield/">www.hp.com/pageyield/</a> 를 방문하십시오.
장치 언어	HP PCL 3 GUI
최대 인쇄 한도	월별 최대 3000 페이지
장치 제어판 언어 지원 사용 가능한 언어는 국가/지역에 따라 다릅니다.	불가리아어, 크로아티아어, 체코어, 덴마크어, 네덜란드어, 영어, 핀란드어, 프랑스어, 독일어, 그리스어, 헝가리어, 이탈리아어, 일본어, 한국어, 노르웨이어, 폴란드어, 포르투갈어, 루마니아어, 러시아어, 중국어(간체), 슬로바키아어, 슬로베니아어, 스페인어, 스웨덴어, 중국어(번체), 터키어.

## 프로세서 및 메모리 사양

### 유선 모델

프로세서: 192 MHz ARM9 코어

Memory(메모리): 64 MB DDR2

### 무선 모델

프로세서: 180 MHz ARM9 코어

Memory(메모리): 32MB SDRAM

## 시스템 요구사항

---

 **참고** 지원되는 운영 체제와 시스템 요구 사항에 대한 최신 정보를 얻으려면 <http://www.hp.com/support/>를 방문하십시오.

---

### 운영 체제 호환성

- Windows XP Service Pack 1, Windows Vista, Windows 7

---

 **참고** Windows XP SP1 Starter Edition, Windows Vista Starter Edition, Windows 7 Starter Edition 일 경우, 프린터 드라이버, 스캔 드라이버, 도구 상자 만 사용할 수 있습니다.

Windows 7 에 대한 시스템 사양은 **Readme** 파일을 참조하십시오. 이 파일은 HP 소프트웨어를 설치한 다음 컴퓨터에서 확인할 수 있습니다.

---

- Mac OS X (v10.4.11, v10.5, v10.6)
- Linux (자세한 내용은 [www.hp.com/go/linuxprinting](http://www.hp.com/go/linuxprinting) 참조).

### 최소 요구사항

- Microsoft Windows XP(32 비트) 서비스 팩 1: Intel Pentium II 또는 Celeron 프로세서, 512MB RAM, 790MB 여유 하드 디스크 공간, Microsoft Internet Explorer 6.0
- Microsoft Windows Vista: 800MHz 32 비트(x86) 또는 64 비트(x64) 프로세서, 512MB RAM, 1.15GB 여유 하드 디스크 공간, Microsoft Internet Explorer 7.0
- Mac OS X (v10.4.11, v10.5.6, v10.6): 256 MB 메모리, 500 MB 하드 디스크 여유 공간
- Quick Time 5.0 이상(Mac OS X)
- Adobe Acrobat Reader 5.0 이상

### 권장 요구 사항

- Microsoft Windows XP(32 비트) 서비스 팩 1: Intel Pentium III 이상 프로세서, 512B RAM, 850MB 여유 하드 디스크 공간, Microsoft Internet Explorer 6.0 이상
- Microsoft Windows Vista: 1GHz 32 비트(x86) 또는 64 비트(x64) 프로세서, 1GB RAM, 1.2GB 여유 하드 디스크 공간, Microsoft Internet Explorer 7.0 이상
- Mac OS X (v10.4.11, v10.5.6, v10.6): 512 MB 메모리, 500 MB 하드 디스크 여유 공간

## 네트워크 프로토콜 사양(일부 모델만 해당)

### 네트워크 운영 체제 호환성

- Windows XP (32 비트) (Professional 및 Home Editions), Windows Vista 32 비트와 64 비트(Ultimate, Enterprise 및 Business Edition), Windows 7 (32 비트와 64 비트).
- Mac OS X (10.4.11, 10.5.6, 10.6)

- Feature Release 3 이 있는 Citrix Metaframe XP 가 설치된 Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services
- Citrix Presentation Server 4.0 이 설치된 Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services
- Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services
- Citrix Presentation Server 4.0 이 설치된 Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services
- Citrix Presentation Server 4.5 이 설치된 Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services
- Feature Release 3 이 있는 Citrix Metaframe XP 가 설치된 Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services
- Microsoft Windows 2003 Small Business Server Terminal Services
- Microsoft Windows Server 2008 Terminal Services

**호환되는 네트워크 프로토콜**

TCP/IP

**네트워크 관리**

- HP Web Jetadmin 플러그인
- 내장 웹 서버  
기능  
네트워크 장치를 원격으로 구성하고 관리하는 기능

**EWS 사양(일부 모델만 해당)**

**요구 사항**

- TCP/IP 기반 네트워크(IPX/SPX 기반 네트워크는 지원되지 않음)
- 웹 브라우저(Microsoft Internet Explorer 6.0 이상, Opera 8.0 이상, Mozilla Firefox 1.0 이상, 또는 Safari 1.2 이상)
- 네트워크 연결(USB 케이블을 사용하여 컴퓨터에 직접 연결된 내장 웹 서버는 사용할 수 없음)
- 인터넷 연결(일부 기능에 필요)

---

 **참고** 인터넷에 연결하지 않고도 내장 웹 서버를 열 수 있습니다. 그러나 일부 기능은 사용할 수 없습니다.

---

- 장치는 방화벽 내에 있어야 합니다.

**용지 사양**

지원되는 크기 이해 및 지원되는 용지 종류 및 무게 설명 표를 사용하여 장치에 사용할 올바른 용지를 결정하고 용지에 어떤 용지를 사용할지 결정합니다. 제품에서 사용하는 인쇄 여백에 대한 내용은 최소 여백 설정 단원을 참조하고, 양면 인쇄 시 따라야 하는 지침은 양면 인쇄 지침 단원을 참조하십시오.

## 지원되는 크기 이해

용지 크기	기본 용지함
<b>표준 용지 크기</b>	
U.S. 리갈(216 x 356 mm)	✓
A4(210 x 297mm)	✓
U.S. Executive(184 x 267 mm)	✓
B5 (176 x 250mm)	✓
A5(148 x 364mm)	✓
A4 경계선 없음(210 x 297 mm)	✓
A5 경계선 없음(148 X 210 mm)	✓
경계선 없는 B5(176 x 250mm)	✓
10 x 15cm 탭 경계선 없음	✓
경계선 없음(10.16 x15.24cm, 탭)	✓
경계선 없는 HV	✓
경계선 없는 A6	✓
경계선 없는 캐비닛	✓
경계선 없음(13 x 18cm)	✓
경계선 없음(21.59 x 27.94cm)	✓
10 x 15cm (탭)	✓
10 x 15cm (탭)	✓
HV	✓
캐비닛	✓
13 x 18cm	✓
<b>봉투</b>	
U.S. #10 Envelope(105 x 241mm)	✓
Monarch 봉투(98 x 191 mm)	✓
카드 봉투(111 x 152mm)	✓
A2 봉투(111 x 146 mm)	✓
DL 봉투(110 x 220 mm)	✓

(계속)

용지 크기	기본 용지함
C6 봉투(114 x 162 mm)	✓
No. 6 3/4 봉투 (92.2mm x 165.1mm)	✓
C5 봉투	✓
<b>카드</b>	
색인 카드(76.2 x 127 mm)	✓
색인 카드(102 x 152 mm)	✓
색인 카드(127 x 203 mm)	✓
A6 카드(105 x 148.5 mm)	✓
<b>인화지</b>	
인화지(89 x 127mm)	✓
인화지(102 x 152 mm)	✓
인화지(125 x 178mm)	✓
인화지(200 x 250mm)	✓
인화지(10 x 15 cm)	✓
경계선 없는 인화지(89 x 127mm)	✓
인화지 경계선 없음(102 x 152 mm)	✓
인화지 경계선 없음(125 x 178mm)	✓
인화지 경계선 없음(200 x 250mm)	✓
인화지 경계선 없음(220 x 280mm)	✓
인화지 경계선 없음(10 x 15 cm)	✓
<b>기타 용지</b>	
사용자 정의 크기 용지: 너비 76.20 ~ 210.06mm, 길이 101.60 ~ 762.00mm	✓

**지원되는 용지 종류 및 무게 설명**

용지함	종류	무게	용량
기본 용지함	용지	60 ~ 105 g/m <sup>2</sup>	최대 100 매의 일반 용지
	투명 필름		최대 70 매 (17 mm 높이)

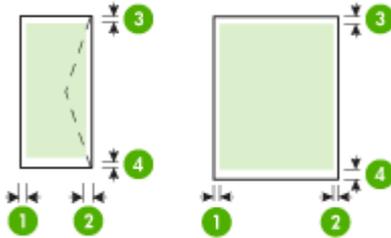
(계속)

용지함	종류	무게	용량
	포토 용지	280g/m <sup>2</sup>	최대 100 매 (17 mm 높이)
	레이블		최대 100 매 (17 mm 높이)
	봉투	75 ~ 90 g/m <sup>2</sup>	최대 30 매 (17 mm 높이)
	카드	최대 200 g/m <sup>2</sup>	최대 80 매
자동 문서 공급기 (ADF)*	용지	75g/m <sup>2</sup>	일반 용지 최대 20 장(누적 두께 5mm)
출력 용지함	지원되는 모든 용지		최대 50 매의 일반 용지 (텍스트 인쇄)

\* 일부 모델만 해당.

### 최소 여백 설정

문서 여백은 세로 방향에서 이 여백 설정 이상이어야 합니다.



용지	(1) 왼쪽 여백	(2) 오른쪽 여백	(3) 위쪽 여백	(4) 아래쪽 여백*
U.S. 레터 U.S. Legal A4 U.S. Executive U.S. Statement B5 A5 카드 사용자 정의 크기 용지 포토 용지	3.0mm	3.0mm	3.0mm	3.0mm
봉투	3.0mm	3.0mm	3.0mm	14.3mm

\* Windows 를 사용하는 컴퓨터에서 이 여백 설정을 수행하려면 인쇄 드라이버의 고급 탭을 클릭하고 **여백 최소화**를 선택합니다.

### 양면 인쇄 지침

- 항상 장치 사양에 맞는 용지를 사용합니다. 자세한 내용은 용지 사양을 참조하십시오.
- 투명 필름, 봉투, 인화지, 광택 용지 또는 7.3 kg 본드지(60 g/m<sup>2</sup>)보다 가볍거나 12.7 kg 본드지(105 g/m<sup>2</sup>)보다 무거운 용지의 양면에는 인쇄하지 마십시오. 이러한 용지에서 양면 인쇄를 하면 용지 걸림 현상이 발생합니다.
- 몇몇 종류의 용지에서는 페이지 양면에 인쇄할 때 특정 방향이 필요합니다. 이러한 용지에는 레터헤드, 미리 인쇄되거나 구멍이 뚫린 용지, 워터마크가 있는 용지 등이 있습니다. Windows 를 실행하는 컴퓨터에서 인쇄하는 경우 장치는 용지의 첫 번째 면을 먼저 인쇄합니다. 인쇄면이 아래 쪽을 향하도록 용지를 공급하십시오.

### 인쇄 해상도

#### 흑백 인쇄 해상도

컴퓨터에서 인쇄할 때 최대 600dpi 렌더링 흑백

#### 흑백 인쇄 해상도

HP 인화지를 사용하여 1200 입력 dpi, 4800 x 1200 최적 dpi 까지 컬러 인쇄. 인화지에는 다음이 포함됩니다.

- HP 프리미엄 플러스 포토
- HP 프리미엄 포토
- HP 고급 포토

### 인쇄 사양

#### 흑백 인쇄 해상도

컴퓨터에서 인쇄할 때 최대 600dpi 렌더링 흑백

#### 흑백 인쇄 해상도

HP 인화지를 사용하여 1200 입력 dpi, 4800 x 1200 최적 dpi 까지 컬러 인쇄. 인화지에는 다음이 포함됩니다.

- HP 프리미엄 플러스 포토
- HP 프리미엄 포토
- HP 고급 포토

### 복사 사양

- 디지털 이미지 처리
- 원본으로 최대 100 매 연속 복사(모델에 따라 다름)
- 디지털 증: 25-400%(모델에 따라 다름)
- 페이지에 맞추기, 사전 스캔
- 복사 속도는 문서의 복잡한 정도에 따라 다름

기본 용지함에 있는 용지에 따라 선택할 용지 종류 설정을 결정하려면 다음 표를 참조하십시오.

용지 종류	장치 제어판 설정
일반 용지	일반 용지
HP 순백색 용지	일반 용지
HP 최고급 프리젠테이션 용지, 무광택	고급 잉크젯
기타 잉크젯 용지	고급 잉크젯
HP 최고급 인화지	포토용지
HP 고급 인화지	포토용지
HP 고급 인화지	포토용지
HP 일반 인화지, 반광택	포토용지
HP 일반 인화지, 무광택	고급 잉크젯
기타 인화지	포토용지
HP 고급 잉크젯 투명 필름	고급 잉크젯
HP 전사 용지	고급 잉크젯
HP 포토 카드	포토용지
기타 특수 용지	고급 잉크젯
광택 카드	포토용지
HP 무광택 카드	고급 잉크젯
HP 브로셔 및 전단지 용지, 광택	포토용지
HP 브로셔 및 전단지 용지, 무광택	고급 잉크젯
기타 광택 브로셔 용지	포토용지
기타 무광택 브로셔 용지	고급 잉크젯

## 팩스 사양

- 고급 흑백 및 컬러 팩스 기능
- 최대 99 단축 다이얼(모델에 따라 다름)
- 최대 100 페이지 메모리(표준 해상도에서 ITU-T 테스트 이미지 #1 을 기준으로 하며 모델에 따라 다름) 페이지 내용이 복잡하거나 해상도가 높을수록 더 많은 시간과 메모리가 소모됩니다. 복사 등과 같은 다른 제품 기능도 메모리에 저장 가능한 팩스 페이지 수에 영향을 줄 수 있습니다.
- 수동 팩스 송신 및 수신
- 사용 중인 경우 최대 5 회까지 자동 재다이얼(모델에 따라 다름)
- 확인 및 작업 보고서
- 오류 수정 모드를 사용한 CCITT/ITU 그룹 3 팩스
- 33.6 Kbps 전송

- 33.6 Kbps 에서 페이지당 3 초의 속도(표준 해상도에서 ITU-T 테스트 이미지 #1 기준) 페이지 내용이 복잡하거나 해상도가 높을수록 더 많은 시간과 메모리가 소모됩니다
- 벨소리 감지 및 팩스/자동 응답기 자동 전환

	사진(dpi)	매우 정밀(dpi)	정밀(dpi)	표준(dpi)
흑백	196 X 203 (8 비트 그레이스케일)	300 x 300	196 x 203	196 x 98
컬러	300 x 300	200 x 200	200 x 200	200 x 200

**스캔 사양**

- 이미지 편집기 포함
- 통합된 OCR 소프트웨어는 스캔한 텍스트를 편집 가능 텍스트로 자동 변환합니다
- 스캔 속도는 문서의 복잡한 정도에 따라 다릅니다
- Twain 호환 인터페이스
- 해상도: 2400 x 4800ppi 의 광학 해상도, 최대 19,200ppi 의 확장 해상도
- 컬러: RGB 컬러당 16 비트, 총 48 비트
- 유리에서 최대 스캔 크기: 216 x 297 mm

**운영 환경**

**작동 환경**

작동 온도: 5° - 40°C  
 권장 작동 조건: 15° - 32°C  
 권장 상대 습도: 20% - 80% 비응축

**보관 환경**

보관 온도: -40° - 60°C  
 보관 상대 습도: 65°C 의 온도에서 최대 90% 비응축

**전기 사양**

**전원 공급 장치**

범용 전원 어댑터(외부)

**전원 요구 사항**

입력 전압: 100 - 240 VAC(± 10%), 50/60 Hz(± 3Hz)  
 출력 전압: 625mA 에서 32Vdc

**전원 소비**

인쇄의 경우 28.4 와트(고속 절약 모드), 복사의 경우 32.5 와트(고속 절약 모드)

**AE(Acoustic Emission) 사양**

Print in Draft 모드, ISO 7779 에 따른 소음 수준

**음압(근처 위치)**

LpAd 56(dBA)

**음도 수준**

LwAd 7.0 (BA)

## 형식 승인 정보

장치는 해당 국가/지역의 규정 기관이 제시하는 제품 요구 사항을 충족합니다.  
이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- FCC 규정
- 한국 사용자에게 대한 고지 사항
- 일본 사용자를 위한 VCCI(Class B) 호환 규정
- 전원 코드 정보에 대해 일본 사용자에게 고지
- Germany 독일의 경우 소음 방출 관련 진술문
- LED 표시 상태
- 미국 전화망 사용자에게 대한 통지: FCC 요구 사항
- 캐나다 전화망 사용자에게 대한 통지
- 유럽 경제 특구 사용자에게 대한 통지 사항
- 독일 전화망 사용자에게 대한 통지
- 호주 유선 팩스 진술서
- 무선 제품에 대한 형식 승인 정보
- 형식 승인 모델 번호
- 준수 선언

## FCC 규정

**FCC statement**

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations  
Hewlett-Packard Company  
3000 Hanover Street  
Palo Alto, Ca 94304  
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## 한국 사용자에게 대한 고지 사항

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

## 일본 사용자를 위한 VCCI(Class B) 호환 규정

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

## 전원 코드 정보에 대해 일본 사용자에게 고지

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。  
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

## Germany 독일의 경우 소음 방출 관련 진술문

### **Geräuschemission**

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

## LED 표시 상태

### **LED indicator statement**

The display LEDs meet the requirements of EN 60825-1.

## 미국 전화망 사용자에게 대한 통지: FCC 요구 사항

**Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements**

This equipment complies with FCC rules, Part 68. On this equipment is a label that contains, among other information, the FCC Registration Number and Ringer Equivalent Number (REN) for this equipment. If requested, provide this information to your telephone company.

An FCC compliant telephone cord and modular plug is provided with this equipment. This equipment is designed to be connected to the telephone network or premises wiring using a compatible modular jack which is Part 68 compliant. This equipment connects to the telephone network through the following standard network interface jack: USOC RJ-11C.

The REN is useful to determine the quantity of devices you may connect to your telephone line and still have all of those devices ring when your number is called. Too many devices on one line might result in failure to ring in response to an incoming call. In most, but not all, areas the sum of the RENs of all devices should not exceed five (5). To be certain of the number of devices you may connect to your line, as determined by the REN, you should call your local telephone company to determine the maximum REN for your calling area.

If this equipment causes harm to the telephone network, your telephone company might discontinue your service temporarily. If possible, they will notify you in advance. If advance notice is not practical, you will be notified as soon as possible. You will also be advised of your right to file a complaint with the FCC. Your telephone company might make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the proper operation of your equipment. If they do, you will be given advance notice so you will have the opportunity to maintain uninterrupted service. If you experience trouble with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for warranty or repair information. Your telephone company might ask you to disconnect this equipment from the network until the problem has been corrected or until you are sure that the equipment is not malfunctioning.

This equipment may not be used on coin service provided by the telephone company.

Connection to party lines is subject to state tariffs. Contact your state public utility commission, public service commission, or corporation commission for more information.

This equipment includes automatic dialing capability. When programming and/or making test calls to emergency numbers:

- Remain on the line and explain to the dispatcher the reason for the call.
- Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evening.



**Note** The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including fax machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of transmission, the date and time it is sent and an identification of the business, other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided might not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.) In order to program this information into your fax machine, you should complete the steps described in the software.

**Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/Notice to users of the Canadian telephone network**

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.



**Remarque** Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.0B.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.



**Note** The REN (Ringer Equivalence Number) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.0B, based on FCC Part 68 test results.

## 유럽 경제 특구 사용자에게 대한 통지 사항

**Notice to users in the European Economic Area**

This product is designed to be connected to the analog Switched Telecommunication Networks (PSTN) of the European Economic Area (EEA) countries/regions.

Network compatibility depends on customer selected settings, which must be reset to use the equipment on a telephone network in a country/region other than where the product was purchased. Contact the vendor or Hewlett-Packard Company if additional product support is necessary.

This equipment has been certified by the manufacturer in accordance with Directive 1999/5/EC (annex II) for Pan-European single-terminal connection to the public switched telephone network (PSTN). However, due to differences between the individual PSTNs provided in different countries, the approval does not, of itself, give an unconditional assurance of successful operation on every PSTN network termination point.

In the event of problems, you should contact your equipment supplier in the first instance.

This equipment is designed for DTMF tone dialing and loop disconnect dialing. In the unlikely event of problems with loop disconnect dialing, it is recommended to use this equipment only with the DTMF tone dial setting.

## 독일 전화망 사용자에게 대한 통지

**Hinweis für Benutzer des deutschen Telefonnetzes**

Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit seriellem Anschluss) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

## 호주 유선 팩스 진술서

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.

## 무선 제품에 대한 형식 승인 정보

이 단원에서는 무선 제품과 관련하여 다음 규정 사항 정보를 제공합니다.

- 전자파 노출
- 브라질 사용자에게 대한 통지
- 캐나다 사용자에게 대한 통지
- 대만 사용자에게 대한 통지
- 유럽 연합 (EU) 정기 통지

## 전자파 노출

### Exposure to radio frequency radiation



**Caution** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

## 브라질 사용자에게 대한 통지

### Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res. ANATEL 282/2001).

## 캐나다 사용자에게 대한 통지

### Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

**For Indoor Use.** This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

**Utiliser à l'intérieur.** Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

## 대만 사용자에게 대한 통지

### 低功率電波輻射性電機管理辦法

#### 第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

#### 第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

## 유럽 연합 (EU) 정기 통지

### European Union Regulatory Notice

Products bearing the CE marking comply with the following EU Directives:

- Low Voltage Directive 2006/95/EC
- EMC Directive 2004/108/EC

CE compliance of this product is valid only if powered with the correct CE-marked AC adapter provided by HP.

If this product has telecommunications functionality, it also complies with the essential requirements of the following EU Directive:

- R&TTE Directive 1999/5/EC

Compliance with these directives implies conformity to harmonized European standards (European Norms) that are listed in the EU Declaration of Conformity issued by HP for this product or product family. This compliance is indicated by the following conformity marking placed on the product.



The wireless telecommunications functionality of this product may be used in the following EU and EFTA countries:

Austria, Belgium, Bulgaria, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland and United Kingdom.

#### Products with 2.4-GHz wireless LAN devices

##### France

For 2.4 GHz Wireless LAN operation of this product certain restrictions apply: This product may be used indoor for the entire 2400-2483.5 MHz frequency band (channels 1-13). For outdoor use, only 2400-2454 MHz frequency band (channels 1-9) may be used. For the latest requirements, see <http://www.art-telecom.fr>.

##### Italy

License required for use. Verify with your dealer or directly with the General Direction for Frequency Planning and Management (Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze).

### 형식 승인 모델 번호

규제 식별을 위해 제품에 규제 모델 번호가 할당되어 있습니다. 제품의 규정 모델 번호는 SNPRC-0902-01 또는 SDGOB-0833 입니다. 이 규정 번호를 판매 번호(HP Officejet 4500 (G510) 복합기 시리즈, HP Officejet 4575 (K710) 복합기 시리즈, 및 HP Officejet Advantage 4500 (K710) 복합기 시리즈) 또는 제품 번호와 혼동하지 마십시오.

	<b>DECLARATION OF CONFORMITY</b> according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1	
<b>Supplier's Name:</b> <b>Supplier's Address:</b>	Hewlett-Packard Company 138, Depot Road, #02-01 Singapore 109683	DoC#: SNPRC-0902-01-A
<b>declares, that the product</b>		
<b>Product Name and Model:</b>	HP Officejet 4500 series printer	
<b>Regulatory Model Number:<sup>1)</sup></b>	SNPRC-0902-01	
<b>Product Options:</b>	All	
<b>Power adaptor:</b>	0957-2269	
<b>conforms to the following Product Specifications and Regulations:</b>		
<b>SAFETY:</b>	IEC 60950-1:2001 / EN 60950-1:2001 + A11:2004 EN 62311:2008	
<b>EMC:</b>	CISPR 22:2005 +A1:2005 / EN55022:2006 +A1:2007 Class B EN 55024:1998 +A1:2001 + A2:2003 EN 61000-3-2:2006 EN 61000-3-3:1995 +A1: 2001 + A2:2005 FCC CFR 47, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 Class B	
<b>Telecom:</b>	TBR 21: 1998 <sup>3)</sup> FCC Rules and Regulations 47CFR Part 68 TIA-968-A-1+A-2+A-3+A-4+A-5 Telecommunications – Telephone Terminal Equipment CS-03, Part I, Issue 9, Feb 2005	
<b>Supplementary Information:</b>		
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.</li> <li>2. This product complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC &amp; the R&amp;TTE Directive 99/5/EC and carries the <b>CE</b> mark accordingly. In addition, it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC.</li> <li>3. This product complies with TBR21:1998, except clause 4.7.1 (DC characteristic), which complies with ES 203 021-3, clause 4.7.1.</li> <li>4. This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.</li> <li>5. The product was tested in a typical configuration.</li> </ol>		
Singapore 25 June 2009	<hr/> <b>Yik Hou Meng</b> Product Regulations Manager Customer Assurance, Business Printing Division	
<b>Local contact for regulatory topics only:</b> EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany <a href="http://www.hp.com/go/certificates">www.hp.com/go/certificates</a> USA: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501		

		<b>DECLARATION OF CONFORMITY</b> according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1	
<b>Supplier's Name:</b>	Hewlett-Packard Company	DoC#: SDGOB-0833-Rev.7.0	
<b>Supplier's Address:</b>	138, Depot Road, #02-01 Singapore 109683		
<b>declares, that the product</b>			
<b>Product Name and Model:</b>	HP Officejet J4680 and J4624, HP Officejet 4500 Wireless series printer		
<b>Regulatory Model Number:<sup>1)</sup></b>	SDGOB-0833		
<b>Product Options:</b>	All		
<b>Radio Module</b>	RSVLD-0608		
<b>Power adaptor:</b>	0957-2269		
<b>conforms to the following Product Specifications and Regulations:</b>			
<b>SAFETY:</b>	IEC 60950-1:2001 / EN 60950-1:2001 + A11:2004 EN 62311:2008		
<b>EMC:</b>	CISPR 22:2005 / EN55022:2006 Class B EN 55024:1998 +A1:2001 + A2:2003 EN 61000-3-2:2006 EN 61000-3-3:1995 +A1: 2001 + A2:2005 FCC CFR 47, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 Class B EN301 489-1 V1.6.1, EN301 489-17 V1.2.1		
<b>Telecom:</b>	TBR 21: 1998 <sup>3)</sup> FCC Rules and Regulations 47CFR Part 68 TIA-968-A-1+A-2+A-3+A-4+A-5 Telecommunications – Telephone Terminal Equipment CS-03, Part I, Issue 9, Feb 2005		
<b>Supplementary Information:</b>			
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.</li> <li>2. This product complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC &amp; the R&amp;TTE Directive 99/5/EC and carries the  marking accordingly. In addition, it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC.</li> <li>3. This product complies with TBR21:1998, except clause 4.7.1 (DC characteristic), which complies with ES 203 021-3, clause 4.7.1.</li> <li>4. This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.</li> <li>5. The product was tested in a typical configuration.</li> </ol>			
			
		<hr/> <b>Yik Hou Meng</b> <b>Product Regulations Manager</b> <b>Customer Assurance, Business Printing Division</b>	
<b>Singapore</b> <b>4 Aug 2009</b>			
<b>Local contact for regulatory topics only:</b> EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany <a href="http://www.hp.com/go/certificates">www.hp.com/go/certificates</a> USA : Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501			



## DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

**Supplier's Name:** Hewlett-Packard Company DoC#: SNPRC-0902-01-D  
**Supplier's Address:** 138, Depot Road, #02-01  
Singapore 109683

**declares, that the product**

**Product Name and Model:** HP Officejet 4500 series printer, HP Officejet Advantage 4500 All-in-One printer, HP Officejet 4575 All-in-One printer

**Regulatory Model Number:<sup>1)</sup>** SNPRC-0902-01

**Product Options:** All

**Power adaptor:** 0957-2269

**conforms to the following Product Specifications and Regulations:**

**SAFETY:** IEC 60950-1:2001 / EN 60950-1:2001 + A11:2004  
EN 62311:2008

**EMC:** CISPR 22:2005 +A1:2005 / EN55022:2006 +A1:2007 Class B  
EN 55024:1998 +A1:2001 + A2:2003  
EN 61000-3-2:2006  
EN 61000-3-3:1995 +A1: 2001 + A2:2005  
FCC CFR 47, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 Class B

**Telecom:** TBR 21: 1998<sup>3)</sup>  
FCC Rules and Regulations 47CFR Part 68  
TIA-968-A-1+A-2+A-3+A-4+A-5 Telecommunications – Telephone Terminal Equipment  
CS-03, Part I, Issue 9, Feb 2005

**Energy Use:** Regulation (EC) No. 1275/2008  
Energy Star Qualified Imaging Equipment Operational Mode Test Procedure

**Supplementary Information:**

1. This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.
2. This product complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, the EUP Directive 2005/32/EC & the R&TTE Directive 99/5/EC and carries the **CE** marking accordingly. In addition, it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC.
3. This product complies with TBR21:1998, except clause 4.7.1 (DC characteristic), which complies with ES 203 021-3, clause 4.7.1.
4. This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.
5. The product was tested in a typical configuration.

Yik Hou Meng  
Product Regulations Manager  
Customer Assurance, Business Printing Division

Singapore  
11 May 2010

**Local contact for regulatory topics only:**

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany [www.hp.com/go/certificates](http://www.hp.com/go/certificates)  
USA: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

## 환경 보호 프로그램

Hewlett-Packard 는 환경에 안전한 방식으로 고품질의 제품을 제공하기 위해 노력하고 있습니다. 이 제품은 재활용을 고려하여 설계되었습니다. 최소한의 자재로 확실한 기능과 안정성을 보장합니다. 각각의 자재는 쉽게 분리되도록 설계하였습니다. 나사 및 기타 연결 부품의 경우 일반적인 도구를 사용하여 쉽게 찾고, 사용하고, 제거할 수 있습니다. 우선 순위가 높은 부품들은 효율적인 분해 및 수리를 위해 신속하게 접근할 수 있도록 설계되었습니다.

자세한 정보는 HP 의 환경 보존 공약 웹 사이트를 방문하십시오.

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html)

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- [용지 사용](#)
- [플라스틱](#)
- [물질안전보건자료](#)
- [재활용 프로그램](#)
- [HP inkjet 소모품 재활용 프로그램](#)
- [EU 국가/지역 내 일반 사용자에게 의한 폐장비 처리](#)
- [전원 소비](#)
- [화학 물질](#)
- [RoHS 통지 \(중국만 해당\)](#)

### 용지 사용

이 제품은 DIN 19309 및 EN 12281:2002 에 따라 재활용지를 사용할 수 있도록 제조되었습니다.

### 플라스틱

제품 수명이 끝날 때 재활용할 수 있는 플라스틱을 쉽게 식별하기 위한 국제 표준에 따라 25 그램 이상의 플라스틱 부품은 별도로 표시됩니다.

### 물질안전보건자료

물질안전보건자료(MSDS)는 다음의 HP 웹 사이트를 참조하십시오.

[www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

### 재활용 프로그램

HP 는 세계 각처의 대규모 전자 제품 재활용 센터와 함께 여러 국가/지역에서 많은 제품 반환 및 재활용 프로그램을 제공하고 있습니다. HP 는 인기 있는 제품 중 일부를 다시 판매함으로써 자원을 보호하는 데 앞장서고 있습니다. HP 제품 재활용에 대한 자세한 내용은 다음 웹 사이트를 방문하십시오.

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

### HP inkjet 소모품 재활용 프로그램

HP 는 환경 보호에 앞장서고 있습니다. HP inkjet 소모품 재활용 프로그램은 많은 국가/지역에서 시행되고 있으며 중고 잉크 카트리지와 잉크 카트리지를 무료로 재활용할 수 있습니다. 자세한 내용은 다음 웹 사이트를 방문하십시오.

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)



전원 소비

HP 인쇄 및 이미지 장비에 ENERGY STAR® 로고가 있으면 U.S. Environmental Protection Agency 의 이미지 장비 ENERGY STAR 사양에 부합하는 것입니다. ENERGY STAR 에 부합하는 이미지 제품에는 다음과 같은 마크가 있습니다.



Energy Star 는 U.S. EPA 의 등록 서비스 마크입니다. HP 는 Energy Star 협력 업체로서 본 제품을 Energy Star 의 에너지 효율 지침에 부합하도록 설계했습니다.

기타 ENERGY STAR 에 부합하는 이미지 제품 모델 정보는 다음 웹 사이트에서 찾아볼 수 있습니다.

[www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar)

화학 물질

HP 는 REACH (유럽 의회 및 위원의 EC 규정 No 1907/2006)와 같은 법률 요건을 준수 하기 위해 필요에 따라 HP 제품의 화학 물질에 대한 정보를 고객에게 충실히 제공하고 있습니다. 이 제품에 대한 화학 물질 정보를 기록한 보고서는 다음 URL 에서 볼 수 있습니다. [www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach)

RoHS 통지 (중국만 해당)

독성 및 유해 물질 표

有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质, 含量低于SJ/T11363-2006 的限制  
X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质, 含量高于SJ/T11363-2006 的限制  
注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件  
\*以上只适用于使用这些部件的产品

## 타사 라이선스

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- HP Officejet 4500 Desktop
- HP Officejet 4500 / HP Officejet 4575 / HP Officejet Advantage 4500
- HP Officejet 4500 Wireless

HP Officejet 4500 Desktop

## Third-party licenses

### AES

rijndael-alg-fst.c

@version 3.0 (December 2000)

Optimised ANSI C code for the Rijndael cipher (now AES)

@author Vincent Rijmen <vincent.rijmen@esat.kuleuven.ac.be>

@author Antoon Bosselaers <antoon.bosselaers@esat.kuleuven.ac.be>

@author Paulo Barreto <paulo.barreto@terra.com.br>

This code is hereby placed in the public domain.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE AUTHORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

## SHA2

FIPS 180-2 SHA-224/256/384/512 implementation

Last update: 02/02/2007

Issue date: 04/30/2005

Copyright (C) 2005, 2007 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch>

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. Neither the name of the project nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS'' AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

## ZLIB

zlib.h - interface of the 'zlib' general purpose compression library version 1.2.3, July 18th, 2005

Copyright (C) 1995-2005 Jean-loup Gailly and Mark Adler

This software is provided 'as-is', without any express or implied warranty. In no event will the authors be held liable for any damages arising from the use of this software.

Permission is granted to anyone to use this software for any purpose, including commercial applications, and to alter it and redistribute it freely, subject to the following restrictions:

1. The origin of this software must not be misrepresented; you must not claim that you wrote the original software. If you use this software in a product, an acknowledgment in the product documentation would be appreciated but is not required.
2. Altered source versions must be plainly marked as such, and must not be misrepresented as being the original software.
3. This notice may not be removed or altered from any source distribution.

Jean-loup Gailly  
jloup@gzip.org

Mark Adler  
madler@alumni.caltech.edu

The data format used by the zlib library is described by RFCs (Request for Comments) 1950 to 1952 in the files <http://www.ietf.org/rfc/rfc1950.txt> (zlib format), [rfc1951.txt](http://www.ietf.org/rfc/rfc1951.txt) (deflate format) and [rfc1952.txt](http://www.ietf.org/rfc/rfc1952.txt) (gzip format).

## Third-party licenses

### AES

rijndael-alg-fst.c

@version 3.0 (December 2000)

Optimised ANSI C code for the Rijndael cipher (now AES)

@author Vincent Rijmen <vincent.rijmen@esat.kuleuven.ac.be>

@author Antoon Bosselaers <antoon.bosselaers@esat.kuleuven.ac.be>

@author Paulo Barreto <paulo.barreto@terra.com.br>

This code is hereby placed in the public domain.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE AUTHORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

## **Expat**

Copyright (c) 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

# OpenSSL

Copyright (C) 1995-1998 Eric Young (eay@cryptsoft.com)  
All rights reserved.

This package is an SSL implementation written by Eric Young  
(eay@cryptsoft.com).  
The implementation was written so as to conform with Netscapes SSL.

This library is free for commercial and non-commercial use as long as the following conditions are aheared to. The following conditions apply to all code found in this distribution, be it the RC4, RSA, lhash, DES, etc., code; not just the SSL code. The SSL documentation included with this distribution is covered by the same copyright terms except that the holder is Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Copyright remains Eric Young's, and as such any Copyright notices in the code are not to be removed.

If this package is used in a product, Eric Young should be given attribution as the author of the parts of the library used.

This can be in the form of a textual message at program startup or in documentation (online or textual) provided with the package.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgement:  
"This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com)"  
The word 'cryptographic' can be left out if the rouines from the library being used are not cryptographic related :-).
4. If you include any Windows specific code (or a derivative thereof) from the apps directory (application code) you must include an acknowledgement:  
"This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY ERIC YOUNG ``AS IS'' AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

The licence and distribution terms for any publically available version or derivative of this code cannot be changed. i.e. this code cannot simply be copied and put under another distribution licence [including the GNU Public Licence.]

=====  
Copyright (c) 1998-2001 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:  
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"
4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact [openssl-core@openssl.org](mailto:openssl-core@openssl.org).
5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:  
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS'' AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====  
This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).  
=====

Copyright (c) 1998-2006 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:  
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"
4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact [openssl-core@openssl.org](mailto:openssl-core@openssl.org).
5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:  
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS'' AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====  
This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).  
=====

=====  
Copyright 2002 Sun Microsystems, Inc. ALL RIGHTS RESERVED.  
ECC cipher suite support in OpenSSL originally developed by SUN MICROSYSTEMS, INC., and contributed to the OpenSSL project.  
=====

## SHA2

FIPS 180-2 SHA-224/256/384/512 implementation  
Last update: 02/02/2007  
Issue date: 04/30/2005

Copyright (C) 2005, 2007 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch>  
All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. Neither the name of the project nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS'' AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====

## **ZLIB**

zlib.h - interface of the 'zlib' general purpose compression library  
version 1.2.3, July 18th, 2005

Copyright (C) 1995-2005 Jean-loup Gailly and Mark Adler

This software is provided 'as-is', without any express or implied warranty. In no event will the authors be held liable for any damages arising from the use of this software.

Permission is granted to anyone to use this software for any purpose, including commercial applications, and to alter it and redistribute it freely, subject to the following restrictions:

1. The origin of this software must not be misrepresented; you must not claim that you wrote the original software. If you use this software in a product, an acknowledgment in the product documentation would be appreciated but is not required.
2. Altered source versions must be plainly marked as such, and must not be misrepresented as being the original software.
3. This notice may not be removed or altered from any source distribution.

Jean-loup Gailly  
jloup@gzip.org

Mark Adler  
madler@alumni.caltech.edu

The data format used by the zlib library is described by RFCs (Request for Comments) 1950 to 1952 in the files <http://www.ietf.org/rfc/rfc1950.txt> (zlib format), [rfc1951.txt](http://www.ietf.org/rfc/rfc1951.txt) (deflate format) and [rfc1952.txt](http://www.ietf.org/rfc/rfc1952.txt) (gzip format).

**HP Officejet 4500 Wireless**

## **Third-party licenses**

### **AES**

rijndael-alg-fst.c

@version 3.0 (December 2000)

Optimised ANSI C code for the Rijndael cipher (now AES)

@author Vincent Rijmen <vincent.rijmen@esat.kuleuven.ac.be>

@author Antoon Bosselaers <antoon.bosselaers@esat.kuleuven.ac.be>

@author Paulo Barreto <paulo.barreto@terra.com.br>

This code is hereby placed in the public domain.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE AUTHORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

## **Expat**

Copyright (c) 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

## OpenSSL

Copyright (C) 1995-1998 Eric Young (eay@cryptsoft.com)  
All rights reserved.

This package is an SSL implementation written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). The implementation was written so as to conform with Netscapes SSL.

This library is free for commercial and non-commercial use as long as the following conditions are aheared to. The following conditions apply to all code found in this distribution, be it the RC4, RSA, lhash, DES, etc., code; not just the SSL code. The SSL documentation included with this distribution is covered by the same copyright terms except that the holder is Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Copyright remains Eric Young's, and as such any Copyright notices in the code are not to be removed. If this package is used in a product, Eric Young should be given attribution as the author of the parts of the library used. This can be in the form of a textual message at program startup or in documentation (online or textual) provided with the package.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgement:  
"This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com)"  
The word 'cryptographic' can be left out if the rouines from the library being used are not cryptographic related :-).
4. If you include any Windows specific code (or a derivative thereof) from the apps directory (application code) you must include an acknowledgement:  
"This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY ERIC YOUNG ``AS IS'' AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE

The licence and distribution terms for any publically available version or derivative of this code cannot be changed. i.e. this code cannot simply be copied and put under another distribution licence [including the GNU Public Licence.]

=====

Copyright (c) 1998-2001 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:  
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"
4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact [openssl-core@openssl.org](mailto:openssl-core@openssl.org).
5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:  
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS'' AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====  
This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).  
=====

Copyright (c) 1998-2006 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:  
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"
4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact [openssl-core@openssl.org](mailto:openssl-core@openssl.org).
5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:  
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT "AS IS" AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====

Copyright 2002 Sun Microsystems, Inc. ALL RIGHTS RESERVED.  
ECC cipher suite support in OpenSSL originally developed by SUN MICROSYSTEMS, INC., and contributed to the OpenSSL project.

## SHA2

FIPS 180-2 SHA-224/256/384/512 implementation  
Last update: 02/02/2007  
Issue date: 04/30/2005

Copyright (C) 2005, 2007 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch>  
All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. Neither the name of the project nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS'' AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====

## ZLIB

zlib.h - interface of the 'zlib' general purpose compression library version 1.2.3, July 18th, 2005

Copyright (C) 1995-2005 Jean-loup Gailly and Mark Adler

This software is provided 'as-is', without any express or implied warranty. In no event will the authors be held liable for any damages arising from the use of this software.

Permission is granted to anyone to use this software for any purpose, including commercial applications, and to alter it and redistribute it freely, subject to the following restrictions:

1. The origin of this software must not be misrepresented; you must not claim that you wrote the original software. If you use this software in a product, an acknowledgment in the product documentation would be appreciated but is not required.
2. Altered source versions must be plainly marked as such, and must not be misrepresented as being the original software.
3. This notice may not be removed or altered from any source distribution.

Jean-loup Gailly  
jloup@gzip.org

Mark Adler  
madler@alumni.caltech.edu

The data format used by the zlib library is described by RFCs (Request for Comments) 1950 to 1952 in the files <http://www.ietf.org/rfc/rfc1950.txt> (zlib format), [rfc1951.txt](http://www.ietf.org/rfc/rfc1951.txt) (deflate format) and [rfc1952.txt](http://www.ietf.org/rfc/rfc1952.txt) (gzip format).

## B HP 소모품 및 부속품

이 단원은 HP 장치 소모품 및 부속품에 대한 정보를 제공합니다. 이 정보는 변경될 수 있으며 HP 웹 사이트([www.hpshopping.com](http://www.hpshopping.com))에서 최신 업데이트를 확인하시기 바랍니다. 웹 사이트에서 구입할 수도 있습니다.

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- [인쇄 소모품 온라인 주문](#)
- [소모품](#)

### 인쇄 소모품 온라인 주문

프린터에 유효한 HP 카트리지 번호 목록은 지원되는 [잉크 카트리지](#)를 참조하십시오. 카트리지 정보 및 온라인 쇼핑으로 연결되는 링크는 잉크 경고 메시지에도 표시됩니다.

다음과 같은 도구를 사용해 온라인에서 인쇄 소모품을 주문할 수 있습니다.

---

 **참고** 이러한 HP 소프트웨어 도구를 열고 사용하는 것에 대한 자세한 내용은 [장치 관리 도구](#)를 참조하십시오.

---

- **HP 솔루션 센터 (Windows):** HP 솔루션 센터에서 쇼핑 아이콘을 클릭한 다음 [온라인 쇼핑](#)을 선택해 소모품을 주문하거나 [쇼핑 리스트 인쇄](#)를 선택해 인쇄 가능한 쇼핑 목록을 만듭니다. HP 솔루션 센터에서는 고객 동의하에 모델 번호, 일련 번호, 잉크 잔량 등의 프린터 정보를 업로드합니다. 프린터에서 사용 중인 HP 소모품이 미리 선택되어 있습니다. 주문 수량을 변경하거나 품목을 추가 또는 제거한 다음 목록을 인쇄하거나 HP 스토어 또는 온라인 상점에서 소모품을 구입할 수 있습니다(옵션은 국가/지역별로 다름).
- **HP 도구 상자(Windows):** [잉크 잔량](#) 탭에서 [온라인 쇼핑](#)을 클릭합니다.
- **HP 유틸리티 (Mac OS X):** 도구 모음에서 [소모품](#) 아이콘을 클릭합니다.
- **HP SureSupply 웹 사이트:** 기본 웹 브라우저에서 [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies) 로 들어갑니다. 메시지가 나타나면 해당 국가/지역을 선택하고 지시에 따라 제품을 선택한 다음 필요한 소모품을 선택합니다.
- **내장 웹 서버(EWS):** EWS 에서, **Order Supplies** 를 클릭합니다. **Send** 를 클릭해 HP 로 프린터 정보(예: 모델 번호, 일련 번호 및 잉크 잔량)를 보내면 HP SureSupply 웹 사이트로 리디렉션됩니다.

---

 **참고** 일부 국가/지역에서는 온라인으로 잉크 카트리를 주문할 수 없습니다. 그러나 대부분의 국가에서는 전화를 통해 정보를 얻거나 지역 상점에서 쇼핑 목록을 인쇄하여 정보를 얻을 수 있습니다. 또한 [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies) 페이지 상단에 있는 [구입 방법](#) 옵션을 선택하여 해당 국가의 HP 제품 구매 방법에 대한 내용을 제공받을 수 있습니다.

---

### 소모품

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- [지원되는 잉크 카트리지](#)
- [HP 용지](#)

## 지원되는 잉크 카트리지

다음과 같은 위치에서 장치가 지원하는 카트리지를 확인할 수 있습니다.

- 잉크 소모품 라벨(프린터 안에서 잉크 카트리지 근처에 있음).
- **HP SureSupply** 웹사이트([www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies)). 자세한 내용은 [인쇄 소모품 온라인 주문](#)을 참조하십시오.
- 교체 중인 잉크 카트리지의 라벨.
- 컴퓨터의 **HP 소프트웨어**:

---

 **참고** 이러한 **HP 소프트웨어 도구**를 열고 사용하는 것에 대한 자세한 내용은 [장치 관리 도구](#)를 참조하십시오.

---

- **HP 솔루션 센터 (Windows): 상태, 잉크 잔량**을 차례로 클릭합니다. **내 카트리지** 탭에 현재 설치된 카트리지가 나열됩니다. **모든 카트리지** 탭에는 장치가 지원하는 모든 카트리지를 나열합니다.
  - **도구 상자 (Windows): 잉크 잔량** 탭을 클릭한 다음 **카트리지 상세정보** 버튼을 눌러 교체용 잉크 카트리지에 대한 정보를 확인합니다.
  - **HP 유틸리티 (Mac OS X):: Information and Support** 창에서 **소모품 정보** 아이콘을 클릭합니다.
  - **EWS: 정보** 탭을 클릭한 후 왼쪽 창의 **장치 정보**를 클릭합니다.
  - 자체 테스트 진단 페이지. 자세한 내용은 [프린터 상태 보고서 및 자체 검사 보고서 이해](#)을 참조하십시오.
- 

 **참고** 잉크 카트리지 교체 시, 교체하려는 잉크 카트리지와 번호가 같은 교체용 카트리지만 사용해야 합니다.

---

## HP 용지

HP 고급 인화지와 같은 용지를 주문하려면 [www.hp.com](http://www.hp.com) 으로 들어갑니다.

## C 추가 팩스 설정

사용 설명서에 있는 모든 단계를 완료한 후 이 단원의 지시 사항에 따라 팩스 설정을 완료하십시오. 나중에 사용할 수 있도록 사용 설명서를 보관하십시오.

이 단원에서는 동일한 전화 회선에 있는 장비 및 서비스에서 팩스 전송을 성공적으로 할 수 있도록 장치를 설치하는 방법이 나와 있습니다.

**참고** 추가 정보 팩스 설치 마법사(Windows) 또는 HP Setup Assistant(Mac)를 사용하여 응답 모드 및 팩스 머리글 정보와 같은 중요한 일부 팩스 설정을 신속하게 설정할 수도 있습니다. 장치와 함께 설치된 소프트웨어를 통해 이 도구에 액세스할 수 있습니다. 도구 실행 후, 이 단원에 있는 절차에 따라 팩스 설정을 완료합니다.

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- [팩스 기능 설치\(병렬 전화 시스템\)](#)
- [직렬 팩스 설정](#)
- [팩스 설정 테스트](#)

### 팩스 기능 설치(병렬 전화 시스템)

팩스 작업을 위해 장치를 설정하기 전에 해당 국가/지역에서 사용하고 있는 전화 시스템의 종류를 확인하십시오. 팩스를 설정하는 방법은 직렬 전화 시스템과 병렬 전화 시스템 중 어느 것을 사용하는가에 따라 달라집니다.

- 아래 표에 나열된 국가/지역이 보이지 않으면 직렬 전화 시스템을 사용하는 것입니다. 직렬 전화 시스템에서는 공유 전화 장비(모뎀, 전화 및 자동 응답기)의 커넥터 유형을 장치의 "2-EXT" 포트에 물리적으로 연결할 수 없습니다. 대신 모든 장비를 벽면의 전화 잭에 연결해야 합니다.

**참고** 직렬 전화 시스템을 사용하는 일부 국가/지역에서는 장치와 함께 제공되는 전화 코드에 벽면 플러그가 추가로 연결되어 있을 수 있습니다. 이런 경우 장치에 꽂은 벽면 잭에 다른 전화 장치를 연결할 수 있습니다.

함께 들어있는 전화 코드를 자기 국가/지역에 맞는 어댑터에 연결해야 할 수도 있습니다.

- 아래 표에 자신의 국가/지역이 있으면 병렬 형태의 전화 시스템일 가능성이 큽니다. 병렬 형태의 전화 시스템에서는 장치 뒷면의 "2-EXT" 포트를 사용하여 공유 전화 장비를 전화 회선에 연결할 수 있습니다.

**참고** 병렬 전화 시스템을 사용하고 있으면 장치와 함께 제공된 2 개 선 전화 코드를 사용하여 장치를 벽면의 전화 잭에 연결하는 것이 좋습니다.

표 C-1 병렬 전화 시스템을 사용하는 국가/지역

아르헨티나	오스트레일리아	브라질
캐나다	칠레	중국
콜롬비아	그리스	인도
인도네시아	아일랜드	일본
한국	라틴 아메리카	말레이시아

## 병렬 전화 시스템을 사용하는 국가/지역 (계속)

멕시코	필리핀	폴란드
포르투갈	러시아	사우디아라비아
싱가포르	스페인	대만
태국	미국	베네수엘라
베트남		

가지고 있는 전화 시스템이 어떤 종류(직렬 또는 병렬)인지 잘 모를 경우 전화 회사에 확인하십시오.

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- 집이나 사무실에 적합한 팩스 설정 선택
- 사례 A: 별도의 팩스 회선(음성 전화를 받지 않음)
- 사례 B: DSL 로 장치 설정
- 사례 C: PBX 전화 시스템이나 ISDN 회선으로 장치 설정
- 사례 D: 동일 회선에서 다른 벨소리 서비스를 사용하여 팩스 전송
- 사례 E: 공유 음성/팩스 회선
- 사례 F: 음성/팩스 회선과 음성 메일 공유
- 사례 G: 컴퓨터 모뎀과 공유되는 팩스 회선(음성 전화 받지 않음)
- 사례 H: 컴퓨터 모뎀과 음성/팩스 회선 공유
- 사례 I: 자동 응답기와 음성/팩스 회선 공유
- 사례 J: 컴퓨터 모뎀 및 자동 응답기와 음성/팩스 회선 공유
- 사례 K: 컴퓨터 전화 접속 모뎀 및 음성 메일과 음성/팩스 회선 공유

**집이나 사무실에 적합한 팩스 설정 선택**

팩스를 성공적으로 전송하려면 장치와 동일한 전화 회선을 공유하는 장비 및 서비스(있는 경우)의 유형을 알고 있어야 합니다. 이는 기존 사무실 장비 중 일부를 직접 장치에 연결하고, 팩스를 성공적으로 전송하기 전에 먼저 일부 팩스 설정을 변경해야 할 수 있으므로 중요합니다.

1. 전화 시스템이 직렬인지 병렬인지 확인합니다(팩스 기능 설치(병렬 전화 시스템) 참조).
  - a. 직렬 전화 시스템 — 직렬 팩스 설정을 참조하십시오.
  - b. 병렬 전화 시스템 - 2 단계로 넘어갑니다.
2. 팩스 라인을 공유하는 장비와 서비스 조합을 선택합니다.
  - **DSL:** 전화 회사를 통한 DSL(디지털 가입자 회선) 서비스 (국가/지역에 따라 DSL을 ADSL 이라고도 함)
  - **PBX:** PBX(사설 교환기) 전화 시스템 또는 ISDN(종합 정보 통신망) 시스템
  - **다른 벨소리 서비스:** 전화 회사에서 제공하는 다른 벨소리 서비스는 전화 번호마다 각기 다른 벨소리를 제공합니다.
  - **음성 전화:** 장치에서 팩스 통화 시 사용하는 번호와 같은 전화 번호로 음성 통화를 수신할 수 있습니다.

- 컴퓨터 전화 접속 모뎀: 컴퓨터 전화 접속 모뎀이 장치와 같은 전화선을 사용합니다. 다음 어느 질문에라도 답변이 "예"이면 컴퓨터 전화 접속 모뎀을 사용하고 있는 것입니다.
    - 전화 접속 연결을 통해 컴퓨터 소프트웨어 응용 프로그램에서 팩스를 직접 송신 및 수신합니까?
    - 전화 접속 연결을 통해 컴퓨터에서 전자 메일 메시지를 주고 받으니까?
    - 전화 접속 연결을 통해 컴퓨터에서 인터넷에 액세스합니까?
  - 자동 응답기: 장치에서 팩스 통화 시 사용하는 번호와 같은 전화 번호로 음성 통화에 응답하는 자동 응답기.
  - 음성 메일 서비스: 장치에서 팩스 통화 시 사용하는 것과 같은 번호로 전화 업체를 통해 음성 통화 가입.
3. 다음 표에서 집이나 사무실 환경에 적용할 수 있는 장비와 서비스의 조합을 선택하십시오. 그런 다음 권장 팩스 설정을 확인하십시오. 다음 단원에서는 각 사례의 단계별 지침을 설명합니다.

**참고** 이 단원에서 해당 가정이나 사무실 설정이 설명되지 않은 경우 일반 아날로그 전화의 경우처럼 장치를 설정하십시오. 상자에 제공된 전화 코드를 사용하여 한 끝은 벽면의 전화 잭에 연결하고 다른 한 끝은 장치 뒷면의 **1-LINE** 포트에 연결합니다. 다른 전화 코드를 사용하면 팩스를 주고 받을 때 문제가 발생할 수 있습니다. 함께 들어있는 전화 코드를 자기 국가/지역에 맞는 어댑터에 연결해야 할 수도 있습니다.

팩스 회선을 공유하는 다른 장비/서비스							권장되는 팩스 설정
DSL	PBX	특수 벨소리 서비스	음성 전화	컴퓨터 전화 접속 모뎀	응답기	음성 메일 서비스	
							사례 A: 별도의 팩스 회선(음성 전화를 받지 않음)
✓							사례 B: DSL 로 장치 설정
	✓						사례 C: PBX 전화 시스템이나 ISDN 회선으로 장치 설정
		✓					사례 D: 동일 회선에서 다른 벨소리 서비스를 사용하여 팩스 전송
			✓				사례 E: 공유 음성/팩스 회선
			✓			✓	사례 F: 음성/팩스 회선과 음성 메일 공유
				✓			사례 G: 컴퓨터 모뎀과 공유되는 팩스 회선(음성 전화 받지 않음)

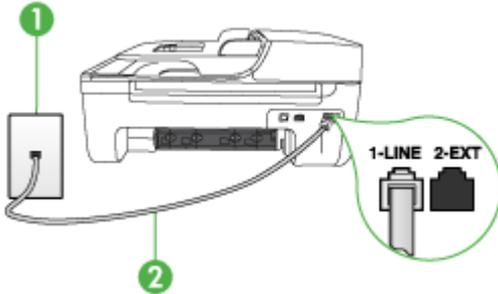
(계속)

팩스 회선을 공유하는 다른 장비/서비스							권장되는 팩스 설정
DSL	PBX	특수 벨 소리 서비스	음성 전화	컴퓨터 전화 접속 모뎀	응답기	음성 메일 서비스	
			✓	✓			사례 H: 컴퓨터 모뎀과 음성/팩스 회선 공유
			✓		✓		사례 I: 자동 응답기와 음성/팩스 회선 공유
			✓	✓	✓		사례 J: 컴퓨터 모뎀 및 자동 응답기와 음성/팩스 회선 공유
			✓	✓		✓	사례 K: 컴퓨터 전화 접속 모뎀 및 음성 메일과 음성/팩스 회선 공유

**사례 A: 별도의 팩스 회선(음성 전화를 받지 않음)**

음성 전화를 수신하지 않는 별도의 전화 회선이 있고 이 전화 회선에 다른 장비를 연결하지 않은 경우 이 단원에 설명된 대로 장치를 설정합니다.

장치의 뒷 부분



1	전화 잭
2	1-LINE 포트에 연결된 장치와 함께 상자에 제공된 전화 코드 사용 함께 들어있는 전화 코드를 자기 국가/지역에 맞는 어댑터에 연결해야 할 수도 있습니다.

**별도의 팩스 회선으로 장치를 설정하려면**

1. 장치와 함께 상자에 제공된 전화 코드를 사용하여 한 끝은 벽면의 전화 잭에 연결하고 다른 한 끝은 장치 뒷면의 **1-LINE** 포트에 연결합니다.

 **참고** 함께 들어있는 전화 코드를 자기 국가/지역에 맞는 어댑터에 연결해야 할 수도 있습니다.  
제공된 코드를 사용하여 벽면의 전화 잭에서 장치로 연결하지 않을 경우 팩스를 성공적으로 전송할 수 없습니다. 이 특수 전화 코드는 가정이나 사무실에서 일반적으로 사용되는 전화 코드와 다릅니다.

2. 자동 수신 설정을 켭니다.
3. (옵션)응답 전 벨 횟수 설정을 최저 설정값(2 회)으로 변경합니다.
4. 팩스 테스트를 실행합니다.

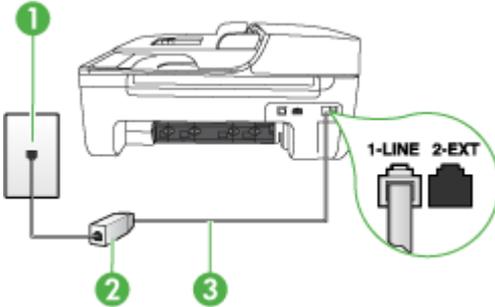
전화벨이 울릴 때 장치는 **응답 전 벨 횟수** 설정에서 설정한 벨 횟수만큼 울린 후 자동으로 응답합니다. 장치는 팩스 수신음을 송신 팩스기로 보내고 팩스를 수신합니다.

**사례 B: DSL 로 장치 설정**

전화 회사의 DSL(디지털 가입자 회선) 서비스에 가입하고 장비를 장치에 연결하지 않은 경우 이 단원의 지침에 따라 벽면의 전화 잭과 장치 간에 **DSL** 필터를 연결합니다. **DSL** 필터는 장치를 방해할 수 있는 디지털 신호를 제거하므로 장치가 전화 회선과 적절하게 통신할 수 있습니다 (국가/지역에 따라 **DSL** 을 **ADSL** 이라고도 함).

 **참고** DSL 회선이 있지만 **DSL** 필터를 연결하지 않은 경우 장치에서 팩스를 주고 받을 수 없습니다.

**장치의 뒷 부분**



1	전화 잭
2	DSL 공급업체가 제공하는 DSL (또는 ADSL) 필터 및 코드
3	1-LINE 포트에 연결된 장치와 함께 상자에 제공된 전화 코드 사용 함께 들어있는 전화 코드를 자기 국가/지역에 맞는 어댑터에 연결해야 할 수도 있습니다.

**DSL 로 장치를 설정하려면**

1. DSL 공급업체에게 DSL 필터를 요청합니다.
2. 장치와 함께 상자에 제공된 전화 코드를 사용하여 한 끝은 DSL 필터의 열린 포트에 연결하고 다른 한 끝은 장치 뒷면의 1-LINE 포트에 연결합니다.

 **참고** 함께 들어있는 전화 코드를 자기 국가/지역에 맞는 어댑터에 연결해야 할 수도 있습니다.

제공된 코드를 사용하여 DSL 필터에서 장치로 연결하지 않을 경우 팩스를 전송할 수 없습니다. 이 특수 전화 코드는 가정이나 사무실에서 일반적으로 사용되는 전화 코드와 다릅니다.

전화 코드는 한 개만 들어있기 때문에 이 설정을 위해 추가 전원 코드가 필요할 수도 있습니다.

3. DSL 필터의 추가 전화 코드를 전화 잭에 연결합니다.
4. 팩스 테스트를 실행합니다.

옵션 장비와 함께 장치를 설치하는 데 문제가 발생하면 가까운 서비스 제공업체나 공급업체로 문의해 자세한 지원을 받으시기 바랍니다.

**사례 C: PBX 전화 시스템이나 ISDN 회선으로 장치 설정**

PBX 전화 시스템 또는 ISDN 변환기/터미널 어댑터를 사용하고 있는 경우 다음 작업을 수행해야 합니다.

- PBX 또는 ISDN 변환기/터미널 어댑터를 사용하고 있는 경우 장치를 팩스 및 전화용으로 지정된 포트에 연결합니다. 또한 가능한 경우 터미널 어댑터를 해당 국가/지역에 맞는 스위치 종류로 설정했는지 확인합니다.

 **참고** 일부 ISDN 시스템에서는 특정 전화 장치에 맞게 포트를 구성할 수 있습니다. 예를 들어 하나의 포트를 전화와 Group 3 팩스에 할당하고 다른 포트는 다목적용 할당할 수 있습니다. ISDN 변환기의 팩스/전화 포트에 연결하는 경우 문제가 발생하면 다목적용으로 지정된 포트를 사용해보십시오. 이 포트는 "multi-combi" 또는 이와 유사한 이름으로 표기되어 있습니다.

- PBX 전화 시스템을 사용하는 경우 호출 대기 톤을 "꺼짐"으로 설정하십시오.

 **참고** 대부분의 디지털 PBX 시스템에는 기본값이 "켜짐"으로 설정된 호출 대기 톤이 포함되어 있습니다. 호출 대기 톤은 팩스 전송을 방해하여 장치에서 팩스를 보내거나 받을 수 없게 됩니다. 호출 대기 톤을 끄는 방법에 대한 자세한 내용은 PBX 전화 시스템과 함께 제공된 설명서를 참조하십시오.

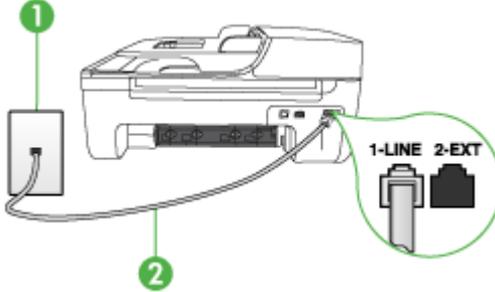
- PBX 전화 시스템을 사용하고 있는 경우 팩스 번호를 누르기 전에 외부 회선 번호로 전화합니다.
- 제공된 코드를 사용하여 벽면의 전화 잭을 장치에 연결해야 합니다. 그렇지 않으면 팩스가 전송되지 않을 수도 있습니다. 이 특수 전화 코드는 가정이나 사무실에서 일반적으로 사용되는 전화 코드와 다릅니다. 제공된 전화 코드가 너무 짧으면 해당 전파사에서 커플러를 구입하여 연장할 수 있습니다.  
함께 들어있는 전화 코드를 자기 국가/지역에 맞는 어댑터에 연결해야 할 수도 있습니다.

옵션 장비와 함께 장치를 설치하는 데 문제가 발생하면 가까운 서비스 제공업체나 공급업체로 문의해 자세한 지원을 받으시기 바랍니다.

## 사례 D: 동일 회선에서 다른 벨소리 서비스를 사용하여 팩스 전송

전화 회사에서 제공하는 서비스로, 각각 다른 벨소리 패턴을 사용하여 한 개의 전화 회선에서 여러 개의 전화 번호를 사용할 수 있도록 하는 다른 벨소리 서비스에 가입한 경우 이 단원에서 설명한 대로 장치를 설정합니다.

### 장치의 뒷 부분



1	전화 잭
2	1-LINE 포트에 연결된 장치와 함께 상자에 제공된 전화 코드 사용 함께 들어있는 전화 코드를 자기 국가/지역에 맞는 어댑터에 연결해야 할 수도 있습니다.

### 다른 벨소리 서비스로 장치를 설정하려면

1. 장치와 함께 상자에 제공된 전화 코드를 사용하여 한 끝은 벽면의 전화 잭에 연결하고 다른 한 끝은 장치 뒷면의 1-LINE 포트에 연결합니다.

**참고** 함께 들어있는 전화 코드를 자기 국가/지역에 맞는 어댑터에 연결해야 할 수도 있습니다.

제공된 코드를 사용하여 벽면의 전화 잭에서 장치로 연결하지 않을 경우 팩스를 성공적으로 전송할 수 없습니다. 이 특수 전화 코드는 가정이나 사무실에서 일반적으로 사용되는 전화 코드와 다릅니다.

2. 자동 수신 설정을 켭니다.
3. 전화 회사가 팩스 번호에 할당한 패턴과 일치하도록 다른 벨소리를 변경합니다.

**참고** 기본적으로 장치는 모든 벨소리 패턴에 응답하도록 설정됩니다. 장치를 자신의 팩스 번호에 할당된 벨소리 패턴과 일치하도록 설정하지 않으면 다른 벨소리가 음성 전화와 팩스 전화에 모두 응답하거나 전혀 응답하지 않을 수 있습니다.

4. (옵션)응답 전 벨 횟수 설정을 최저 설정값(2 회)으로 변경합니다.
5. 팩스 테스트를 실행합니다.

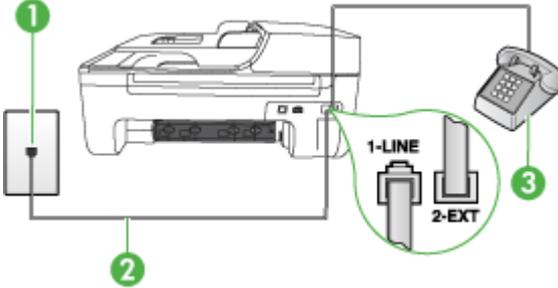
장치는 선택한 벨소리 횟수(응답 전 벨 횟수 설정)가 울린 후에 선택한 벨소리 패턴(다른 벨소리 설정)으로 걸려오는 전화에 자동으로 응답합니다. 장치는 팩스 수신음을 송신 팩스기로 보내고 팩스를 수신합니다.

옵션 장비와 함께 장치를 설치하는 데 문제가 발생하면 가까운 서비스 제공업체나 공급업체로 문의해 자세한 지원을 받으시기 바랍니다.

**사례 E: 공유 음성/팩스 회선**

같은 전화 번호로 음성 전화와 팩스 전화를 모두 받고 이 전화 회선에 다른 사무 장비(또는 음성 메일)가 연결되어 있지 않을 경우 이 단원에 설명된 대로 장치를 설정합니다.

**장치의 뒷 부분**



1	전화 잭
2	1-LINE 포트에 연결된 장치와 함께 상자에 제공된 전화 코드 사용 함께 들어있는 전화 코드를 자기 국가/지역에 맞는 어댑터에 연결해야 할 수도 있습니다.
3	전화(옵션)

**공유 음성/팩스 회선으로 장치를 설정하려면**

1. 장치와 함께 상자에 제공된 전화 코드를 사용하여 한 끝은 벽면의 전화 잭에 연결하고 다른 한 끝은 장치 뒷면의 **1-LINE** 포트에 연결합니다.

 **참고** 함께 들어있는 전화 코드를 자기 국가/지역에 맞는 어댑터에 연결해야 할 수도 있습니다.  
제공된 코드를 사용하여 벽면의 전화 잭에서 장치로 연결하지 않을 경우 팩스를 성공적으로 전송할 수 없습니다. 이 특수 전화 코드는 가정이나 사무실에서 일반적으로 사용되는 전화 코드와 다릅니다.

2. 다음 중 하나를 수행합니다.
  - 병렬 형태의 전화 시스템을 사용하는 경우 장치 뒷면에서 **2-EXT** 포트의 흰색 플러그를 뽑고 이 포트에 전화를 연결합니다.
  - 직렬 전화 시스템을 사용한 경우, 전화를 벽면 플러그가 연결된 장치 케이블 상단에 직접 연결할 수 있습니다.
3. 이제 장치가 전화에 자동 또는 수동으로 응답할지를 결정해야 합니다.
  - 전화에 **자동**으로 응답하도록 장치를 설정하면 걸려오는 모든 전화를 응답하고 팩스를 수신합니다. 장치는 이 경우에 팩스와 음성 전화를 구분할 수 없게 됩니다. 전화가 음성 전화인 것으로 생각되면 장치가 전화에 응답하기 전에 응답해야 합니다. 장치가 전화에 자동으로 응답하도록 설정하려면 **자동 수신** 설정을 켭니다.
  - 장치가 팩스를 **수동**으로 받도록 설정하면 사용자가 걸려오는 팩스 전화에 직접 응답해야 하며, 그렇지 않으면 장치가 팩스를 받을 수 없습니다. 장치가 전화에 수동으로 응답하도록 설정하려면 **자동 수신** 설정을 끕니다.
4. 팩스 테스트를 실행합니다.

장치보다 먼저 전화를 받은 경우 송신 팩스기에서 팩스 신호가 들리면 팩스 전화에 수동으로 응답해야 합니다.

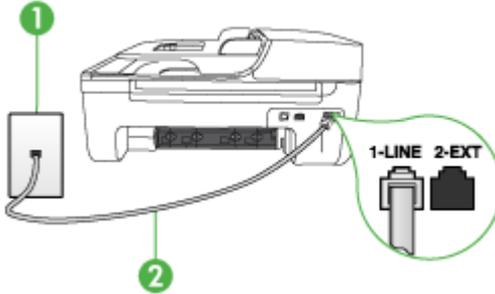
옵션 장비와 함께 장치를 설치하는 데 문제가 발생하면 가까운 서비스 제공업체나 공급업체로 문의해 자세한 지원을 받으시기 바랍니다.

### 사례 F: 음성/팩스 회선과 음성 메일 공유

같은 전화 번호로 음성 전화와 팩스 전화를 모두 받으며 전화 회사의 음성 메일 서비스에 가입한 경우 이 단원에 설명된 대로 장치를 설정합니다.

**참고** 팩스 전화에 사용하는 것과 같은 전화 번호로 음성 메일 서비스를 사용하면 팩스를 자동으로 수신할 수 없습니다. 따라서 팩스를 수동으로 수신해야 합니다. 즉, 걸려오는 팩스 전화에 직접 응답해야 합니다. 그렇지 않고 팩스를 자동으로 수신하고 싶으면 전화 회사에 연락하여 다른 벨소리 서비스에 가입하거나 팩스용 전화 회선을 별도로 신청하십시오.

#### 장치의 뒷 부분



1	전화 잭
2	"1-LINE" 포트에 연결된 장치와 함께 상자에 제공된 전화 코드 사용 함께 들어있는 전화 코드를 자기 국가/지역에 맞는 어댑터에 연결해야 할 수도 있습니다.

#### 음성 메일에서 장치를 설정하려면

1. 장치와 함께 상자에 제공된 전화 코드를 사용하여 한 끝은 벽면의 전화 잭에 연결하고 다른 한 끝은 장치 뒷면의 **1-LINE** 포트에 연결합니다.  
함께 들어있는 전화 코드를 자기 국가/지역에 맞는 어댑터에 연결해야 할 수도 있습니다.

**참고** 함께 들어있는 전화 코드를 자기 국가/지역에 맞는 어댑터에 연결해야 할 수도 있습니다.

제공된 코드를 사용하여 벽면의 전화 잭에서 장치로 연결하지 않을 경우 팩스를 성공적으로 전송할 수 없습니다. 이 특수 전화 코드는 가정이나 사무실에서 일반적으로 사용되는 전화 코드와 다릅니다.

2. 자동 수신 설정을 끕니다.
3. 팩스 테스트를 실행합니다.

걸려오는 팩스 전화에 직접 응답해야 합니다. 그렇지 않으면 장치가 팩스를 받을 수 없습니다. 음성 메일이 해당 전화를 받을 수 있으려면 먼저 수동 팩스를 시작해야 합니다.

음성 장비와 함께 장치를 설치하는 데 문제가 발생하면 가까운 서비스 제공업체나 공급업체로 문의해 자세한 지원을 받으시기 바랍니다.

**사례 G: 컴퓨터 모뎀과 공유되는 팩스 회선(음성 전화 받지 않음)**

음성 전화를 받지 않는 팩스 회선이 있고 또한 이 회선에 컴퓨터 모뎀이 연결되어 있는 경우 이 단원에 설명된 대로 장치를 설정합니다.

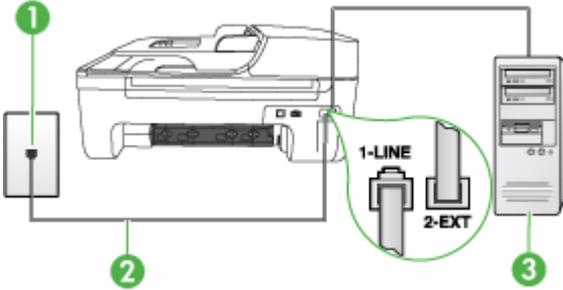
**참고** 컴퓨터 전화 접속 모뎀이 있는 경우 컴퓨터 전화 접속 모뎀은 장치와 전화 회선을 공유합니다. 모뎀과 장치를 동시에 사용할 수 없게 됩니다. 예를 들어, 컴퓨터 전화 접속 모뎀을 사용하여 전자 메일을 보내거나 인터넷에 액세스하는 경우에는 팩스 작업에 장치를 사용할 수 없습니다.

- 컴퓨터 전화 접속 모뎀으로 장치를 설정
- 컴퓨터 DSL/ADSL 모뎀을 사용하여 장치 설정

**컴퓨터 전화 접속 모뎀으로 장치를 설정**

팩스를 보내고 컴퓨터 전화 접속 모뎀을 위해 같은 전화 회선을 사용하는 경우 다음 지침에 따라 장치를 설정하십시오.

**장치의 뒷 부분**



1	전화 잭
2	"1-LINE" 포트에 연결된 장치와 함께 상자에 제공된 전화 코드 사용 함께 들어있는 전화 코드를 자기 국가/지역에 맞는 어댑터에 연결해야 할 수도 있습니다.
3	모뎀이 있는 컴퓨터

**컴퓨터 전화 접속 모뎀으로 장치를 설정하려면**

1. 장치 뒷면의 2-EXT 포트에서 흰색 플러그를 뽑습니다.
2. 컴퓨터의 뒷면(컴퓨터 전화 접속 모뎀)과 벽면의 전화 잭을 연결하는 전화 코드를 찾습니다. 벽면의 전화 잭에서 이 코드를 뽑은 다음 장치 뒷면의 2-EXT 포트에 끼웁니다.

3. 장치와 함께 상자에 제공된 전화 코드를 사용하여 한 끝은 벽면의 전화 잭에 연결하고 다른 한 끝은 장치 뒷면의 **1-LINE** 포트에 연결합니다.

**참고** 함께 들어있는 전화 코드를 자기 국가/지역에 맞는 어댑터에 연결해야 할 수도 있습니다.

제공된 코드를 사용하여 벽면의 전화 잭에서 장치로 연결하지 않을 경우 팩스를 성공적으로 전송할 수 없습니다. 이 특수 전화 코드는 가정이나 사무실에서 일반적으로 사용되는 전화 코드와 다릅니다.

4. 컴퓨터에서 팩스를 자동으로 수신하도록 모뎀 소프트웨어가 설정된 경우 이 설정을 해제하십시오.

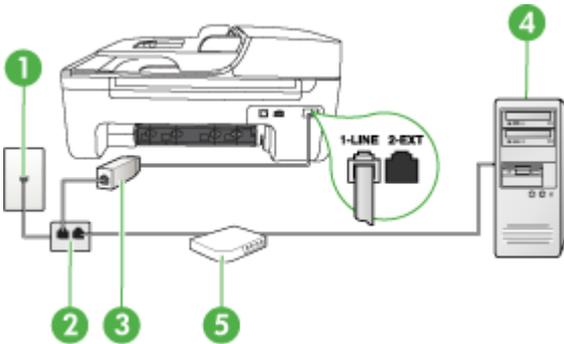
**참고** 모뎀 소프트웨어의 자동 팩스 수신 설정을 해제하지 않을 경우 장치에서 팩스를 받을 수 없습니다.

5. 자동 수신 설정을 켭니다.
6. (옵션)응답 전 벨 횟수 설정을 최저 설정값(2 회)으로 변경합니다.
7. 팩스 테스트를 실행합니다.

전화벨이 울릴 때 장치는 **응답 전 벨 횟수** 설정에서 설정한 벨 횟수만큼 울린 후 자동으로 응답합니다. 장치는 팩스 수신음을 송신 팩스기로 보내고 팩스를 수신합니다. 옵션 장비와 함께 장치를 설치하는 데 문제가 발생하면 가까운 서비스 제공업체나 공급업체로 문의해 자세한 지원을 받으시기 바랍니다.

#### 컴퓨터 DSL/ADSL 모뎀을 사용하여 장치 설정

DSL 회선이 있고 전화 회선을 사용하여 팩스를 전송하는 경우 다음 지침에 따라 팩스를 설정하십시오.



1	전화 잭
2	병렬식 분배기
3	DSL/ADSL 필터 장치에 제공되는 전화 잭의 한쪽 끝을 장치 뒷면의 1-LINE 포트에 연결하십시오. 코드의 다른 쪽 끝을 DSL/ADSL 필터에 연결하십시오. 함께 들어있는 전화 코드를 자기 국가/지역에 맞는 어댑터에 연결해야 할 수도 있습니다.
4	컴퓨터

(계속)

5	컴퓨터 DSL/ADSL 모뎀
---	-----------------

 **참고** 병렬 분배기를 구입해야 합니다. 병렬 분배기 전면에는 RJ-11 포트가 하나 있으며 뒷면에는 두 개가 있습니다. 2 라인 전화 분배기, 직렬 분배기, 전면에 RJ-11 포트 두 개가 있고 후면에 플러그 하나가 있는 병렬 분배기는 사용하지 마십시오.



#### 컴퓨터 전화 접속 모뎀으로 장치를 설정하려면

1. DSL 공급업체에게 DSL 필터를 요청합니다.
2. 장치와 함께 상자에 제공된 전화 코드를 사용하여 한 끝은 DSL 필터에 연결하고 다른 한 끝은 장치 뒷면의 1-LINE 포트에 연결합니다.

 **참고** 함께 들어있는 전화 코드를 자기 국가/지역에 맞는 어댑터에 연결해야 할 수도 있습니다.

제공된 코드를 사용하여 벽면의 전화 잭에서 장치 뒤쪽에 연결하지 않을 경우 팩스를 전송할 수 없습니다. 이 특수 전화 코드는 가정이나 사무실에서 일반적으로 사용되는 전화 코드와 다릅니다.

3. DSL 필터를 병렬 분배기에 연결합니다.
4. DSL 모뎀을 병렬 분배기에 연결합니다.
5. 병렬 분배기를 벽면 잭에 연결합니다.
6. 팩스 테스트를 실행합니다.

전화벨이 울릴 때 장치는 **응답 전 벨 횟수** 설정에서 설정한 벨 횟수만큼 울린 후 자동으로 응답합니다. 장치는 팩스 수신음을 송신 팩스기로 보내고 팩스를 수신합니다.

옵션 장비와 함께 장치를 설치하는 데 문제가 발생하면 가까운 서비스 제공업체나 공급업체로 문의해 자세한 지원을 받으시기 바랍니다.

#### 사례 H: 컴퓨터 모뎀과 음성/팩스 회선 공유

컴퓨터에 있는 전화 포트의 수에 따라 컴퓨터로 장치를 설정하는 데에는 두 가지 방법이 있습니다. 시작하기 전에 컴퓨터에 전화 포트가 하나인지 둘인지 확인하십시오.

 **참고** 컴퓨터에 전화 포트가 한 개이면 아래와 같은 병렬 분배기(커플러라고도 함)를 구입해야 합니다. (병렬 분배기 전면에는 RJ-11 포트가 하나 있으며 후면에는 두 개가 있습니다. 2 라인 전화 분배기, 직렬 분배기, 전면에 RJ-11 포트 두 개가 있고 후면에 플러그 하나가 있는 병렬 분배기는 사용하지 마십시오.)

- 컴퓨터 전화 접속 모뎀과 음성/팩스 공유
- 컴퓨터 DSL/ADSL 모뎀과 음성/팩스 공유

#### 컴퓨터 전화 접속 모뎀과 음성/팩스 공유

팩스와 전화 통화에 전화 회선을 사용하는 경우 다음 지침을 사용하여 팩스를 설정하십시오.

컴퓨터에 있는 전화 포트의 수에 따라 컴퓨터로 장치를 설정하는 데에는 두 가지 방법이 있습니다. 시작하기 전에 컴퓨터에 전화 포트가 하나인지 둘인지 확인하십시오.

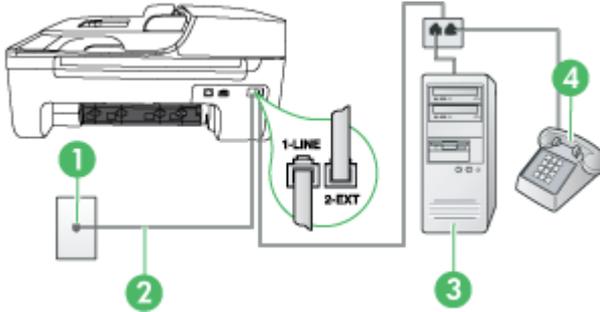
**참고** 컴퓨터에 전화 포트가 한 개이면 아래와 같은 병렬 분배기(커플러라고도 함)를 구입해야 합니다. (병렬 분배기 전면에는 RJ-11 포트가 하나 있으며 후면에는 두 개가 있습니다. 2 라인 전화 분배기, 직렬 분배기, 전면에 RJ-11 포트 두 개가 있고 후면에 플러그 하나가 있는 병렬 분배기는 사용하지 마십시오.)

### 병렬 분배기의 예



전화 포트가 두 개인 컴퓨터와 동일한 전화 회선에서 제품을 설정하려면

### 제품의 뒷 부분



1	전화 잭
2	장치와 함께 들어있는 전화 코드를 사용해 1-LINE 포트에 연결합니다. 함께 들어있는 전화 코드를 자기 국가/지역에 맞는 어댑터에 연결해야 할 수도 있습니다.
3	모뎀이 있는 컴퓨터
4	전화

1. 제품 뒷면의 2-EXT 포트에서 흰색 플러그를 뽑습니다.
2. 컴퓨터의 뒷면(컴퓨터 전화 접속 모뎀)과 벽면의 전화 잭을 연결하는 전화 코드를 찾습니다. 벽면의 전화 잭에서 이 코드를 뽑은 다음 제품 뒷면의 2-EXT 포트에 끼웁니다.
3. 컴퓨터 전화 접속 모뎀 뒷면의 "OUT" 포트에 전화를 연결합니다.
4. 제품 및 상자에 들어 있는 전화 코드를 사용하여 한 쪽 끝은 전화 소켓에 연결하고 다른 쪽 끝은 제품 뒷면의 1-LINE 포트에 연결합니다.

**참고** 함께 들어있는 전화 코드를 자기 국가/지역에 맞는 어댑터에 연결해야 할 수도 있습니다.

제공된 코드를 사용하여 벽면의 전화 잭에서 장치로 연결하지 않을 경우 팩스를 성공적으로 전송할 수 없습니다. 이 특수 전화 코드는 가정이나 사무실에서 일반적으로 사용되는 전화 코드와 다릅니다.

5. 컴퓨터에서 팩스를 자동으로 수신하도록 모뎀 소프트웨어가 설정된 경우 이 설정을 해제하십시오.

**참고** 모뎀 소프트웨어의 자동 팩스 수신 설정을 해제하지 않을 경우 HP 제품에서 팩스를 받을 수 없습니다.

6. 이제 제품이 전화에 자동으로 응답할 지 수동으로 응답할 지 응답 방법을 결정해야 합니다.
  - 전화에 **자동**으로 응답하도록 제품을 설정하면 걸려오는 모든 전화를 응답하고 팩스를 수신합니다. HP 복합기는 다음과 같은 경우에 팩스와 음성 전화를 구분할 수 없게 됩니다. 전화가 음성 전화인 것으로 생각되면 제품이 전화에 응답하기 전에 응답해야 합니다. 제품이 전화에 자동으로 응답하도록 설정하려면 **자동 수신** 설정을 끕니다.
  - 제품이 **수동**으로 팩스를 받도록 설정하면 사용자가 걸려오는 팩스 전화에 직접 응답해야 하며 그렇지 않으면 제품이 팩스를 받을 수 없습니다. 제품이 전화에 수동으로 응답하도록 설정하려면 **자동 수신** 설정을 끕니다.

7. 팩스 테스트를 실행합니다.

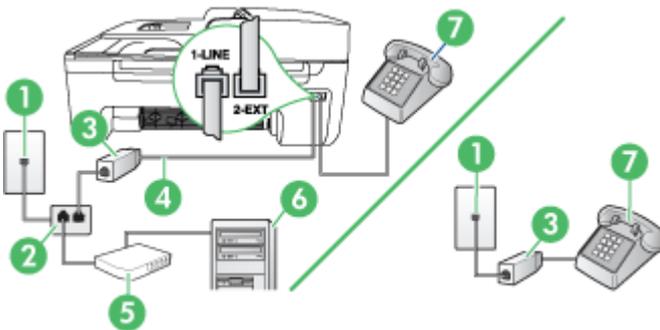
장치보다 먼저 전화를 받은 경우 송신 팩스기에서 팩스 신호가 들리면 팩스 전화에 수동으로 응답해야 합니다.

음성, 팩스 및 컴퓨터 전화 접속 모뎀에 전화 회선을 사용하는 경우 다음 지침에 따라 팩스를 설정하십시오.

옵션 장비와 함께 장치를 설치하는 데 문제가 발생하면 가까운 서비스 제공업체나 공급업체로 문의해 자세한 지원을 받으시기 바랍니다.

### 컴퓨터 DSL/ADSL 모뎀과 음성/팩스 공유

컴퓨터에 DSL/ADSL 모뎀이 있는 경우 다음 지침 사용



1	전화 잭
2	병렬식 분배기
3	DSL/ADSL 필터
4	장치와 함께 제공되는 전화 코드 함께 들어있는 전화 코드를 자기 국가/지역에 맞는 어댑터에 연결해야 할 수도 있습니다.
5	DSL/ADSL 모뎀

(계속)

6	컴퓨터
7	전화

 **참고** 병렬 분배기를 구입해야 합니다. 병렬 분배기 전면에는 RJ-11 포트가 하나 있으며 뒷면에는 두 개가 있습니다. 2 라인 전화 분배기, 직렬 분배기, 전면에 RJ-11 포트 두 개가 있고 후면에 플러그 하나가 있는 병렬 분배기는 사용하지 마십시오.



**컴퓨터 전화 접속 모뎀으로 장치를 설정하려면**

1. DSL 공급업체에게 DSL 필터를 요청합니다.

 **참고** DSL 서비스를 사용하는 같은 전화 번호를 공유하는 자택/사무실에 있는 다른 전화는 추가 DSL 필터에 연결해야 합니다. 그렇지 않으면 음성 통화할 때 소음이 발생합니다.

2. 장치와 함께 상자에 제공된 전화 코드를 사용하여 한 끝은 DSL 필터에 연결하고 다른 한 끝은 장치 뒷면의 1-LINE 포트에 연결합니다.

 **참고** 함께 들어있는 전화 코드를 자기 국가/지역에 맞는 어댑터에 연결해야 할 수도 있습니다.

제공된 코드를 사용하여 DSL 필터에서 장치로 연결하지 않을 경우 팩스를 전송할 수 없습니다. 이 특수 전화 코드는 가정이나 사무실에서 일반적으로 사용되는 전화 코드와 다릅니다.

3. 병렬 형태의 전화 시스템을 사용하는 경우 장치 뒷면에서 2-EXT 포트의 흰색 플러그를 뽑고 이 포트에 전화를 연결합니다.

4. DSL 필터를 병렬 분배기에 연결합니다.

5. DSL 모뎀을 병렬 분배기에 연결합니다.

6. 병렬 분배기를 벽면 잭에 연결합니다.

7. 팩스 테스트를 실행합니다.

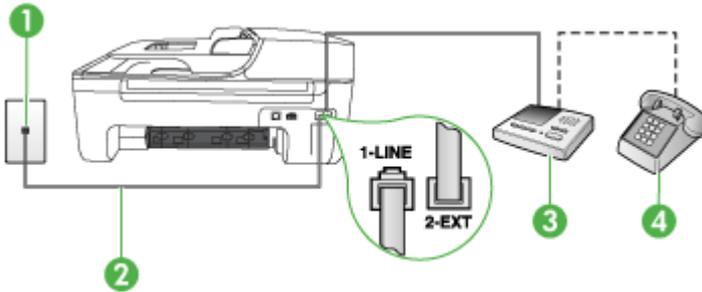
전화벨이 울릴 때 장치는 **응답 전 벨 횡수** 설정에서 설정한 벨 횡수만큼 울린 후 자동으로 응답합니다. 장치는 팩스 수신음을 송신 팩스기로 보내고 팩스를 수신합니다.

옵션 장비와 함께 장치를 설치하는 데 문제가 발생하면 가까운 서비스 제공업체나 공급업체로 문의해 자세한 지원을 받으시기 바랍니다.

**사례 1: 자동 응답기와 음성/팩스 회선 공유**

같은 전화 번호로 음성 전화와 팩스 전화를 모두 받고 이 전화 번호의 음성 전화에 응답하는 자동 응답기가 있는 경우 이 단원에 설명된 대로 장치를 설정합니다.

**장치의 뒷 부분**



1	전화 잭
2	제공된 전화 코드를 사용하여 장치 뒷면의 1-LINE 포트에 연결 함께 들어있는 전화 코드를 자기 국가/지역에 맞는 어댑터에 연결해야 할 수 도 있습니다.
3	응답기
4	전화(음선)

**자동 응답기가 있는 공유 음성/팩스 라인에서 장치를 설정하려면**

1. 장치 뒷면의 2-EXT 포트에서 흰색 플러그를 뽑습니다.
2. 벽면의 전화 잭에서 자동 응답기를 뺀 다음 장치 뒷면의 2-EXT 포트에 연결합니다.

**참고** 자동 응답기를 장치에 직접 연결하지 않으면 송신 팩스기의 팩스 신호가 자동 응답기에 녹음될 수 있으며 장치를 사용하여 팩스를 수신할 수 없게 됩니다.

3. 장치와 함께 상자에 제공된 전화 코드를 사용하여 한 끝은 벽면의 전화 잭에 연결하고 다른 한 끝은 장치 뒷면의 1-LINE 포트에 연결합니다.

**참고** 함께 들어있는 전화 코드를 자기 국가/지역에 맞는 어댑터에 연결해야 할 수도 있습니다.

제공된 코드를 사용하여 벽면의 전화 잭에서 장치로 연결하지 않을 경우 팩스를 성공적으로 전송할 수 없습니다. 이 특수 전화 코드는 가정이나 사무실에서 일반적으로 사용되는 전화 코드와 다릅니다.

4. (음선) 자동 응답기에 전화기가 내장되지 않은 경우 편의상 자동 응답기의 "OUT" 포트에 전화를 연결할 수 있습니다.

**참고** 자동 응답기 때문에 외부 전화가 연결되지 않으면 병렬 분배기(커플러라고도 함)를 사용하여 장치에 자동 응답기와 전화를 모두 연결합니다. 이 연결에는 표준 전화 코드를 사용할 수 있습니다.

5. 자동 수신 설정을 켭니다.
6. 울리는 벨 횟수가 얼마 되지 않아 자동 응답기에서 응답하도록 설정합니다.

7. 장치의 **응답 전 벨 횡수** 설정을 장치에 지원되는 최대 벨 횡수로 변경합니다. (최대 벨 횡수는 국가/지역마다 다릅니다.)

8. 팩스 테스트를 실행합니다.

전화벨이 울리면 자동 응답기는 설정한 벨 횡수만큼 울린 후 사용자가 녹음한 인사말을 재생합니다. 장치에서는 전화를 모니터링하고 팩스 신호음을 "들어봅니다". 수신 팩스 신호음이 감지되면 장치는 팩스 수신음을 내고 팩스를 받습니다. 팩스 신호음이 나지 않으면 장치는 회선 모니터링을 중지하며 자동 응답기가 음성 메시지를 녹음할 수 있습니다.

옵션 장비와 함께 장치를 설치하는 데 문제가 발생하면 가까운 서비스 제공업체나 공급업체로 문의해 자세한 지원을 받으시기 바랍니다.

### 사례 J: 컴퓨터 모뎀 및 자동 응답기와 음성/팩스 회선 공유

같은 전화 번호로 음성 전화와 팩스 전화를 모두 받고 이 전화 회선에 컴퓨터 모뎀 및 자동 응답기도 연결되어 있는 경우 이 단원에 설명된 대로 HP 장치를 설정합니다.

**참고** 컴퓨터 전화 접속 모뎀이 HP 장치와 전화 회선을 공유하므로 모뎀과 장치를 동시에 사용할 수 없습니다. 예를 들어, 컴퓨터 전화 접속 모뎀을 사용하여 전자 메일을 보내거나 인터넷에 액세스하는 경우에는 팩스 작업에 HP 장치를 사용할 수 없습니다.

- [컴퓨터 전화 접속 모뎀 및 자동 응답기와 음성/팩스 회선 공유](#)
- [컴퓨터 DSL/ADSL 모뎀 및 자동 응답기와 음성/팩스 회선 공유](#)

### 컴퓨터 전화 접속 모뎀 및 자동 응답기와 음성/팩스 회선 공유

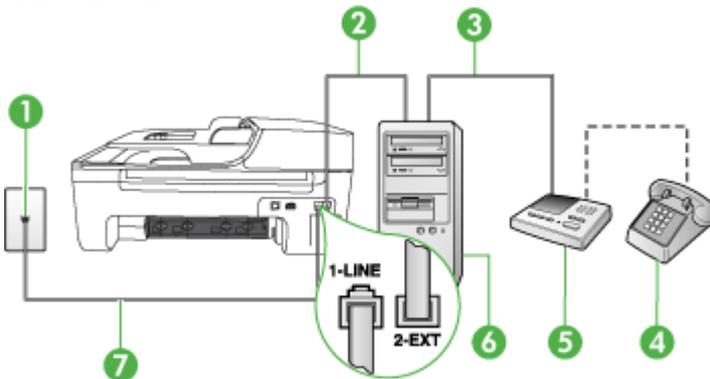
컴퓨터에 있는 전화 포트 수에 따라 컴퓨터에서 제품을 설정하는 방법은 두 가지가 있습니다. 시작하기 전에 컴퓨터에 전화 포트가 하나인지 둘인지 확인하십시오.

**참고** 컴퓨터에 전화 포트가 한 개이면 아래와 같은 병렬 분배기(커플러라고도 함)를 구입해야 합니다. (병렬 분배기 전면에는 RJ-11 포트가 하나 있으며 후면에는 두 개가 있습니다. 2 라인 전화 분배기, 직렬 분배기, 전면에 RJ-11 포트 두 개가 있고 후면에 플러그 하나가 있는 병렬 분배기는 사용하지 마십시오.)

### 병렬 분배기의 예



전화 포트가 두 개인 컴퓨터와 동일한 전화 회선에서 제품을 설정하려면 제품의 뒷 부분



1	전화 잭
2	컴퓨터의 "IN" 전화 포트
3	컴퓨터의 "OUT" 전화 포트
4	전화(음선)
5	응답기
6	모뎀이 있는 컴퓨터
7	장치와 함께 들어있는 전화 코드를 사용해 1-LINE 포트에 연결합니다. 함께 들어있는 전화 코드를 자기 국가/지역에 맞는 어댑터에 연결해야 할 수도 있습니다.

1. 제품 뒷면의 2-EXT 포트에서 흰색 플러그를 뽑습니다.
2. 컴퓨터의 뒷면(컴퓨터 전화 접속 모뎀)과 벽면의 전화 잭을 연결하는 전화 코드를 찾습니다. 벽면의 전화 잭에서 이 코드를 뽑은 다음 제품 뒷면의 2-EXT 포트에 끼웁니다.
3. 전화 잭에서 자동 응답기 플러그를 뽑은 다음 컴퓨터 뒷면의 "OUT" 포트에 연결합니다(컴퓨터 다이얼업 모뎀).
4. 제품 및 상자에 들어 있는 전화 코드를 사용하여 한 쪽 끝은 전화 소켓에 연결하고 다른 한 쪽 끝은 제품 뒷면의 1-LINE 포트에 연결합니다.

 **참고** 함께 들어있는 전화 코드를 자기 국가/지역에 맞는 어댑터에 연결해야 할 수도 있습니다.  
제공된 코드를 사용하여 벽면의 전화 잭에서 장치로 연결하지 않을 경우 팩스를 성공적으로 전송할 수 없습니다. 이 특수 전화 코드는 가정이나 사무실에서 일반적으로 사용되는 전화 코드와 다릅니다.

5. (음선) 자동 응답기에 전화기가 내장되지 않은 경우 편의상 자동 응답기의 "OUT" 포트에 전화를 연결할 수 있습니다.

 **참고** 자동 응답기 때문에 외부 전화가 연결되지 않으면 병렬 분배기(커플러라고도 함)를 사용하여 제품에 자동 응답기와 전화를 모두 연결합니다. 이 연결에는 표준 전화 코드를 사용할 수 있습니다.

6. 컴퓨터에서 팩스를 자동으로 수신하도록 모뎀 소프트웨어가 설정된 경우 이 설정을 해제하십시오.

 **참고** 모뎀 소프트웨어의 자동 팩스 수신 설정을 해제하지 않을 경우 HP 제품에서 팩스를 받을 수 없습니다.

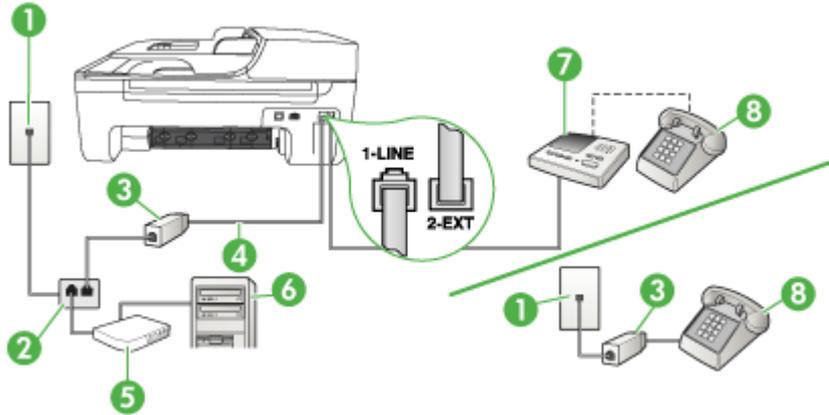
7. 자동 수신 설정을 켭니다.
8. 울리는 벨 횟수가 얼마 되지 않아 자동 응답기에서 응답하도록 설정합니다.
9. 제품의 **Rings to Answer** 설정을 제품이 지원하는 최대값으로 설정합니다. (최대 벨 횟수는 국가/지역마다 다릅니다.)
10. 팩스 테스트를 실행합니다.

전화 벨이 울리면 자동 응답기는 설정한 벨 횟수만큼 울린 후 사용자가 녹음한 인사말을 재생합니다. 이때 제품은 팩스 신호음을 "감지"하며 전화를 모니터링합니다. 걸려오는 팩스 신호음이 감지되면 제품이 팩스 수신 신호음을 방출하고 팩스를 수신합니다. 팩스

신호음이 없으면 제품이 회선 모니터링을 중단하며, 자동 응답기가 음성 메시지를 녹음할 수 있습니다.

옵션 장비와 함께 장치를 설치하는 데 문제가 발생하면 가까운 서비스 제공업체나 공급업체로 문의해 자세한 지원을 받으시기 바랍니다.

### 컴퓨터 DSL/ADSL 모뎀 및 자동 응답기와 음성/팩스 회선 공유



1	전화 잭
2	병렬식 분배기
3	DSL/ADSL 필터
4	장치와 함께 제공되는 전화 코드가 장치 뒷면에 있는 1-LINE 포트에 연결 함께 들어있는 전화 코드를 자기 국가/지역에 맞는 어댑터에 연결해야 할 수도 있습니다.
5	DSL/ADSL 모뎀
6	컴퓨터
7	응답기
8	전화(옵션)

**참고** 병렬 분배기를 구입해야 합니다. 병렬 분배기 전면에는 RJ-11 포트가 하나 있으며 뒷면에는 두 개가 있습니다. 2 라인 전화 분배기, 직렬 분배기, 전면에 RJ-11 포트 두 개가 있고 후면에 플러그 하나가 있는 병렬 분배기는 사용하지 마십시오.



## 컴퓨터 전화 접속 모뎀으로 장치를 설정하려면

### 1. DSL/ADSL 공급업체에게 DSL/ADSL 필터를 요청합니다.

 **참고** DSL/ADSL 서비스를 사용하는 같은 전화 번호를 공유하는 자택/사무실에 있는 다른 전화는 추가 DSL/ADSL 필터에 연결해야 합니다. 그렇지 않으면 음성 통화할 때 소음이 발생합니다.

### 2. 장치와 함께 상자에 제공된 전화 코드를 사용하여 한 끝은 DSL/ADSL 필터에 연결하고 다른 한 끝은 장치 뒷면의 1-LINE 포트에 연결합니다.

 **참고** 함께 들어있는 전화 코드를 자기 국가/지역에 맞는 어댑터에 연결해야 할 수도 있습니다.

제공된 코드를 사용하여 DSL/ADSL 필터에서 장치로 연결하지 않을 경우 팩스를 전송할 수 없습니다. 이 특수 전화 코드는 가정이나 사무실에서 일반적으로 사용되는 전화 코드와 다릅니다.

### 3. DSL/ADSL 필터를 분배기에 연결합니다.

### 4. 벽면의 전화 잭에서 자동 응답기를 뺀 다음 장치 뒷면의 2-EXT 포트에 연결합니다.

 **참고** 자동 응답기를 장치에 직접 연결하지 않으면 송신 팩스기의 팩스 신호가 자동 응답기에 녹음될 수 있으며 장치를 사용하여 팩스를 수신할 수 없게 됩니다.

### 5. DSL 모뎀을 병렬 분배기에 연결합니다.

### 6. 병렬 분배기를 벽면 잭에 연결합니다.

### 7. 울리는 벨 횟수가 얼마 되지 않아 자동 응답기에서 응답하도록 설정합니다.

### 8. 장치의 **응답 전 벨 횟수** 설정을 장치에 지원되는 최대 벨 횟수로 변경합니다.

 **참고** 최대 벨 횟수는 국가/지역마다 다릅니다.

### 9. 팩스 테스트를 실행합니다.

전화벨이 울리면 설정된 수만큼 벨소리가 울린 후 응답기가 응답하고 녹음된 인사말을 재생합니다. 장치에서는 전화를 모니터링하고 팩스 신호음을 "들어옵니다". 수신 팩스 신호음이 감지되면 장치는 팩스 수신음을 내고 팩스를 받습니다. 팩스 신호음이 나지 않으면 장치는 회선 모니터링을 중지하며 자동 응답기가 음성 메시지를 녹음할 수 있습니다.

전화, 팩스에 동일한 전화 회선을 사용하고 컴퓨터 DSL 모뎀이 있는 경우 다음 지침에 따라 팩스를 설정하십시오.

옵션 장비와 함께 장치를 설치하는 데 문제가 발생하면 가까운 서비스 제공업체나 공급업체로 문의해 자세한 지원을 받으시기 바랍니다.

## 사례 K: 컴퓨터 전화 접속 모뎀 및 음성 메일과 음성/팩스 회선 공유

같은 전화 번호로 음성 전화와 팩스 전화를 모두 받고 같은 전화 회선에서 컴퓨터 전화 접속 모뎀을 사용하며 전화 회사의 음성 메일 서비스에 가입한 경우 이 단원에 설명된 대로 장치를 설정합니다.

 **참고** 팩스 전화에 사용하는 것과 같은 전화 번호로 음성 메일 서비스를 사용하면 팩스를 자동으로 수신할 수 없습니다. 따라서 팩스를 수동으로 수신해야 합니다. 즉, 걸려오는 팩스 전화에 직접 응답해야 합니다. 그렇지 않고 팩스를 자동으로 수신하고 싶으면 전화 회사에 연락하여 다른 벨소리 서비스에 가입하거나 팩스용 전화 회선을 별도로 신청하십시오.

컴퓨터 전화 접속 모뎀이 장치와 전화 회선을 공유하기 때문에 모뎀과 장치를 동시에 사용할 수 없습니다. 예를 들어, 컴퓨터 전화 접속 모뎀을 사용하여 전자 메일을 보내거나 인터넷에 액세스하는 경우에는 팩스 작업에 장치를 사용할 수 없습니다.

컴퓨터에 있는 전화 포트의 수에 따라 컴퓨터로 장치를 설정하는 데에는 두 가지 방법이 있습니다. 시작하기 전에 컴퓨터에 전화 포트가 하나인지 둘인지 확인하십시오.

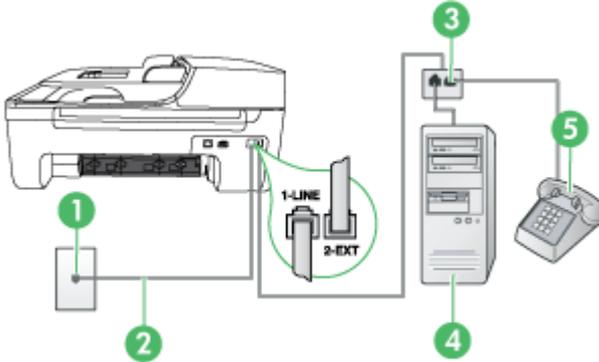
- 컴퓨터에 전화 포트가 한 개이면 아래와 같은 병렬 분배기(커플러라고도 함)를 구입해야 합니다. (병렬 분배기 전면에는 RJ-11 포트가 하나 있으며 후면에는 두 개가 있습니다. 2 라인 전화 분배기, 직렬 분배기, 전면에 RJ-11 포트 두 개가 있고 후면에 플러그 하나가 있는 병렬 분배기는 사용하지 마십시오.)

### 병렬 분배기의 예



- 컴퓨터에 전화 포트가 두 개인 경우에는 아래 설명에 따라 장치를 설정합니다.

### 장치의 뒷 부분



1	전화 잭
2	1-LINE 포트에 연결된 장치와 함께 상자에 제공된 전화 코드 사용 함께 들어있는 전화 코드를 자기 국가/지역에 맞는 어댑터에 연결해야 할 수도 있습니다.
3	병렬식 분배기
4	모뎀이 있는 컴퓨터
5	전화

두 개의 전화 포트가 있는 컴퓨터와 같은 전화 회선에서 장치를 설정하려면

1. 장치 뒷면의 2-EXT 포트에서 흰색 플러그를 뽑습니다.
2. 컴퓨터의 뒷면(컴퓨터 전화 접속 모뎀)과 벽면의 전화 잭을 연결하는 전화 코드를 찾습니다. 벽면의 전화 잭에서 이 코드를 뽑은 다음 장치 뒷면의 2-EXT 포트에 끼웁니다.
3. 컴퓨터 전화 접속 모뎀 뒷면의 "OUT" 포트에 전화를 연결합니다.

4. 장치와 함께 상자에 제공된 전화 코드를 사용하여 한 끝은 벽면의 전화 잭에 연결하고 다른 한 끝은 장치 뒷면의 **1-LINE** 포트에 연결합니다.

 **참고** 함께 들어있는 전화 코드를 자기 국가/지역에 맞는 어댑터에 연결해야 할 수도 있습니다.  
제공된 코드를 사용하여 벽면의 전화 잭에서 장치로 연결하지 않을 경우 팩스를 성공적으로 전송할 수 없습니다. 이 특수 전화 코드는 가정이나 사무실에서 일반적으로 사용되는 전화 코드와 다릅니다.

5. 컴퓨터에서 팩스를 자동으로 수신하도록 모뎀 소프트웨어가 설정된 경우 이 설정을 해제하십시오.

 **참고** 모뎀 소프트웨어의 자동 팩스 수신 설정을 해제하지 않을 경우 장치에서 팩스를 받을 수 없습니다.

6. 자동 수신 설정을 끕니다.

7. 팩스 테스트를 실행합니다.

걸려오는 팩스 전화에 직접 응답해야 합니다. 그렇지 않으면 장치가 팩스를 받을 수 없습니다.

옵션 장비와 함께 장치를 설치하는 데 문제가 발생하면 가까운 서비스 제공업체나 공급업체로 문의해 자세한 지원을 받으시기 바랍니다.

## 직렬 팩스 설정

직렬 전화 시스템을 사용하여 팩스를 사용하도록 장치를 설정하는 방법에 대한 자세한 내용은 해당 국가/지역의 팩스 구성 웹 사이트를 참조하십시오.

오스트리아	<a href="http://www.hp.com/at/faxconfig">www.hp.com/at/faxconfig</a>
독일	<a href="http://www.hp.com/de/faxconfig">www.hp.com/de/faxconfig</a>
스위스(프랑스어)	<a href="http://www.hp.com/ch/fr/faxconfig">www.hp.com/ch/fr/faxconfig</a>
스위스(독일어)	<a href="http://www.hp.com/ch/de/faxconfig">www.hp.com/ch/de/faxconfig</a>
영국	<a href="http://www.hp.com/uk/faxconfig">www.hp.com/uk/faxconfig</a>
핀란드	<a href="http://www.hp.fi/faxconfig">www.hp.fi/faxconfig</a>
덴마크	<a href="http://www.hp.dk/faxconfig">www.hp.dk/faxconfig</a>
스웨덴	<a href="http://www.hp.se/faxconfig">www.hp.se/faxconfig</a>
노르웨이	<a href="http://www.hp.no/faxconfig">www.hp.no/faxconfig</a>
네덜란드	<a href="http://www.hp.nl/faxconfig">www.hp.nl/faxconfig</a>
벨기에(네덜란드어)	<a href="http://www.hp.be/nl/faxconfig">www.hp.be/nl/faxconfig</a>
벨기에(프랑스어)	<a href="http://www.hp.be/fr/faxconfig">www.hp.be/fr/faxconfig</a>
포르투갈	<a href="http://www.hp.pt/faxconfig">www.hp.pt/faxconfig</a>
스페인	<a href="http://www.hp.es/faxconfig">www.hp.es/faxconfig</a>
프랑스	<a href="http://www.hp.com/fr/faxconfig">www.hp.com/fr/faxconfig</a>
아일랜드	<a href="http://www.hp.com/ie/faxconfig">www.hp.com/ie/faxconfig</a>

## 팩스 설정 테스트

팩스 설치를 테스트하여 장치의 상태를 확인하고 팩스가 제대로 작동하도록 설치되었는지 확인할 수 있습니다. 장치의 팩스 기능을 완전히 설정한 다음 이 테스트를 수행하십시오. 테스트는 다음을 수행합니다.

- 팩스 하드웨어 테스트
- 장치에 맞는 전화 코드가 연결되어 있는지 확인합니다
- 전화 코드가 올바른 포트에 연결되어 있는지 확인
- 발신음 확인
- 활성 회선 확인
- 회선 연결 상태 테스트

장치는 테스트 결과가 있는 보고서를 인쇄합니다. 테스트가 실패하면 문제 해결 방법에 대해 보고서를 참조하고 시험을 다시 실행하십시오.

### 장치 제어판을 통해 팩스 설정을 테스트하려면

1. 가정 또는 사무실 설정 지침에 따라 장치의 팩스 기능을 설정합니다.
2. 테스트를 시작하기 전에 잉크 카트리지가 설치되어 있는지, 입력 용지함에 전체 크기 용지를 넣었는지 확인합니다.
3. 장치 제어판에서 **설정**을 누릅니다.
4. **도구**를 선택하고 **팩스 검사 실행**을 선택합니다.  
검사 상태가 디스플레이에 나타나고 장치에서 보고서가 인쇄됩니다.
5. 보고서를 검토합니다.
  - 테스트를 통과했지만 팩스 송/수신에 여전히 문제가 발생하면 보고서의 팩스 설정 항목에서 해당 설정이 올바른지 확인하십시오. 팩스 설정이 비어 있거나 잘못된 경우 팩스 작업에 문제가 있을 수 있습니다.
  - 테스트에 실패하면 발견되는 모든 문제 해결 방법에 대한 자세한 내용을 보고서에서 검토하십시오.

# D 네트워크 설정(일부 모델에만 해당)

다음 부분에서 설명하는 것처럼 장치 제어판을 통해 장치에 대한 네트워크 설정을 관리할 수 있습니다. 장치의 기존 네트워크 연결을 사용하여 웹 브라우저를 통해 액세스하는 구성 및 상태 도구인 EWS 에서 추가적인 고급 설정을 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 [EWS\(일부 모델만 해당\)](#)을 참조하십시오.

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- [기본 네트워크 설정 변경](#)
- [고급 네트워크 설정 변경](#)
- [무선 통신용 장치 설치\(일부 모델만 해당\)](#)
- [소프트웨어 제거 및 다시 설치](#)

## 기본 네트워크 설정 변경

제어판 옵션을 통해 무선 연결을 설정 및 관리할 수 있고 여러 다양한 네트워크 관리 작업을 수행할 수 있습니다. 이러한 네트워크 관리 작업에는 네트워크 설정 확인, 네트워크 기본값 복원, 무선 라디오 켜기/끄기, 네트워크 설정 변경 등이 있습니다.

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- [네트워크 설정 보기 및 인쇄](#)
- [무선 라디오 켜기/끄기\(일부 모델만 해당\)](#)

### 네트워크 설정 보기 및 인쇄

장치 제어판이나 네트워크 도구 상자에서 네트워크 설정 요약을 표시할 수 있습니다. 자세한 네트워크 구성 페이지를 인쇄할 수 있습니다. 네트워크 구성 페이지에는 IP 주소, 링크 속도, DNS 및 mDNS 등과 같은 중요한 네트워크 설정이 모두 나열되어 있습니다. 네트워크 설정에 대한 내용은 [네트워크 구성 페이지 이해\(일부 모델만 해당\)](#)를 참조하십시오.

1. **설정** 버튼을 누릅니다.
2. **보고서 인쇄**가 강조 표시될 때까지 화살표 키를 누른 다음 **OK(확인)**를 누릅니다.
3. **네트워크 설정**이 강조 표시될 때까지 화살표 키를 누른 다음 **OK(확인)**를 누릅니다.

### 무선 라디오 켜기/끄기(일부 모델만 해당)

무선 라디오는 기본적으로 켜져 있으며 장치 전면의 파란색 등으로 표시됩니다. 무선 네트워크에 연결 상태를 유지하려면 라디오를 켜두어야 합니다. 그러나 장치가 유선 네트워크에 연결되어 있거나 USB 로 연결된 경우 라디오는 사용되지 않습니다. 이 경우 무선 라디오를 꺼둘 수 있습니다.

1. **설정** 버튼을 누릅니다.
2. **네트워크**가 강조 표시될 때까지 화살표 키를 누른 다음 **OK(확인)**를 누릅니다.
3. **무선 라디오**를 선택한 다음 무선 라디오를 켜려면 **예**를 선택하고 끄려면 **아니오**를 선택합니다.

## 고급 네트워크 설정 변경

고급 네트워크 설정은 사용자 편의를 위해 제공됩니다. 그러나 고급 사용자가 아니라면 이 설정을 변경해서는 안 됩니다. 고급 설정에는 링크 속도와 IP 설정 및 기본 게이트웨이가 있습니다.

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- 링크 속도 설정
- IP 설정을 보는 방법
- IP 설정 변경 방법

### 링크 속도 설정

네트워크에서 전송되는 데이터의 속도를 변경할 수 있습니다. 기본값은 **자동**입니다.

1. **설정** 버튼을 누릅니다.
2. **네트워크**가 강조 표시될 때까지 화살표 키를 누른 다음 **OK(확인)**를 누릅니다.
3. **고급 설정**을 선택한 다음 **링크 속도**를 선택합니다.
4. 네트워크 하드웨어와 일치하는 링크 속도 옆의 번호를 누릅니다.
  - 1. **자동**
  - 2. **10-Full**
  - 3. **10-Half**
  - 4. **100-Full**
  - 5. **100-Half**

### IP 설정을 보는 방법

장치의 IP 주소를 보려면:

- 네트워크 구성 페이지를 인쇄합니다. 자세한 내용은 네트워크 구성 페이지 이해(일부 모델만 해당)를 참조하십시오.
- 또는 네트워크 도구 상자(Windows)를 열어 **네트워크 설정** 탭을 클릭하고 **유선** 또는 **무선** 탭(현재 연결에 따라 달라짐)을 클릭한 다음 **IP 설정**을 클릭합니다.

### IP 설정 변경 방법

IP 설정에 대한 기본 IP 설정값은 IP 설정이 자동으로 설정되는 **자동**입니다. 그러나 고급 사용자인 경우에는 IP 주소, 서브넷 마스크 또는 기본 게이트웨이를 수동으로 변경할 수 있습니다.

---

△ **주의** IP 주소를 수동으로 지정할 때는 주의해야 합니다. 설치 중에 잘못된 IP 주소를 입력하면 네트워크 요소를 장치에 연결하지 못하게 됩니다.

---

1. **설정** 버튼을 누릅니다.
2. **네트워크**가 강조 표시될 때까지 화살표 키를 누른 다음 **OK(확인)**를 누릅니다.
3. **고급 설정**을 선택하고 **IP 설정**을 선택한 다음 **수동 IP 설정**을 선택합니다.
4. IP 설정 옆의 번호를 누릅니다.
  - 1. **IP 주소**
  - 2. **서브넷 마스크**
  - 3. **기본 게이트웨이**
5. 변경을 입력한 다음 **OK(확인)**를 누릅니다.

## 무선 통신용 장치 설치(일부 모델만 해당)

다음 방법 중 하나를 사용하여 장치를 무선 통신용으로 설정할 수 있습니다.

설정 방법	인프라 무선 통신	Ad hoc 무선 통신*
USB 케이블 자세한 내용은 <u>설치 프로그램을 사용해 무선 통신을 설치하려면(Mac OS X)</u> 또는 <u>설치기를 사용하여 무선 통신을 설정하는 방법(Windows)</u> 을 참조하십시오.	✓	✓
장비 조절판	✓	✓

\* Ad hoc 네트워크는 HP 소프트웨어 CD의 무선 연결 유틸리티를 사용하여 설정할 수 있습니다.

 **참고** 문제가 발견되면 무선 문제 해결(일부 모델에만 해당)을 참조하십시오.

무선으로 연결하여 장치를 사용하려면 HP 소프트웨어 CD에서 적어도 한 번 설치 프로그램을 실행하여 무선 연결을 만들어야 합니다.

장치가 네트워크 케이블을 통해 네트워크에 연결되어 있지 않은지 확인합니다.

전송 장치에 802.11 기능이 내장되거나 802.11 무선 카드가 설치되어 있어야 합니다.

이 기능을 사용하는 장치와 컴퓨터는 같은 서브넷에 있어야 합니다.

장치 소프트웨어를 설치하기 전에 네트워크 설정을 확인해야 하는 경우도 있습니다. 시스템 관리자로부터 정보를 구하거나 다음 작업을 이행합니다.

- 네트워크의 무선 액세스 포인트(WAP) 또는 컴퓨터의 네트워크 카드 구성 유틸리티에서 네트워크 이름 또는 서비스 세트 식별자(SSID) 및 통신 모드(인프라스트럭처 또는 애드혹)를 확인합니다.
- 사용자의 네트워크가 사용하는 암호화 유형(예: Wired Equivalent Privacy(WEP))을 확인합니다.
- 무선 장치의 보안 암호 또는 암호화 키를 확인합니다.

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- 802.11 무선 네트워크 설정 이해
- 무선 설정 마법사에서 장치 제어판을 사용하여 무선 통신을 설정하려면
- 설치기를 사용하여 무선 통신을 설정하는 방법(Windows)
- 설치 프로그램을 사용해 무선 통신을 설치하려면(Mac OS X)
- Ad hoc 무선 네트워크 연결을 이용해 장치를 연결합니다
- 무선 통신 끄기
- 무선 테스트 페이지를 인쇄하려면
- 무선 설정 초기화
- 연결 방식 변경
- 무선 네트워크 보안 지침
- 무선 네트워크의 간섭 제거에 대한 지침

### 802.11 무선 네트워크 설정 이해 네트워크 이름(SSID)

기본적으로 장치는 "hpsetup"이라는 이름의 무선 네트워크 이름 또는 SSID 를 찾습니다. 사용 중인 네트워크에 다른 SSID 가 있을 수 있습니다.

### 통신 모드

두 가지 통신 모드 옵션이 있습니다.

- **임시: Ad hoc** 네트워크에서는 프린터가 애드혹 통신 모드로 설정되고 WAP 를 사용하지 않고 다른 무선 장치와 직접 통신합니다.  
애드혹 네트워크에 있는 장치의 필수 요건:
  - 802.11 호환 장치여야 합니다.
  - 통신 모드로 애드혹을 사용해야 합니다.
  - 같은 네트워크 이름(SSID)을 가져야 합니다.
  - 같은 서브넷 및 같은 채널에 있어야 합니다.
  - 같은 802.11 보안 설정을 사용해야 합니다.
- **인프라스트럭처(권장):** 인프라스트럭처 네트워크에서는 장치가 인프라스트럭처 통신 모드로 설정되고 네트워크의 다른 장치가 유선인지 또는 무선인지에 상관없이 WAP 를 통해 해당 장치와 통신합니다. WAP 는 주로 소규모 네트워크에서 라우터나 게이트웨이 역할을 합니다.

### 보안 설정

---

 **참고** 무선 보안에 대한 자세한 내용은 [www.weca.net/opensslion/pdf/whitepaper\\_wi-fi\\_security4-29-03.pdf](http://www.weca.net/opensslion/pdf/whitepaper_wi-fi_security4-29-03.pdf) 를 참조하십시오.

- **네트워크 인증:** 공장 출하시 장치의 기본 설정은 'Open'이며 이 설정은 인증이나 암호화를 위한 보안 프로토콜이 필요하지 않습니다. 사용할 수 있는 다른 값으로는 'OpenThenShared,' 'Shared,' 'WPA-PSK' (Wi-Fi® Protected Access Pre-Shared Key)가 있습니다.  
WPA 는 기존 및 향후 Wi-Fi 네트워크의 무선 원격 데이터 보호 및 액세스 제어 수준을 향상시킵니다. 또한 802.11 표준의 원래 기본 보안 메커니즘인 WEP 의 알려진 모든 취약점을 차단합니다.  
WPA2 는 WPA 보안의 2 세대이며 승인된 사용자만이 무선 네트워크를 액세스할 수 있도록 하는 높은 수준의 보증을 기업용 및 고객용 Wi-Fi 사용자에게 제공합니다.
- **데이터 암호화:**
  - WEP(Wired Equivalent Privacy)는 무선 장치 간에 무선으로 전송하는 데이터를 암호화하여 보안을 제공합니다. WEP 를 사용하는 네트워크에 있는 장치는 WEP 키를 사용하여 데이터를 인코딩합니다. 네트워크에 WEP 가 사용되면 사용할 WEP 키를 알아야 합니다.
  - WPA 는 암호화를 위해 TKIP(Temporal Key Integrity Protocol)를 사용하고 오늘날 사용 가능한 표준 EAP(Extensible Authentication Protocol) 유형 중 하나로 802.1X 인증을 채택하고 있습니다.
  - WPA2 는 새로운 암호화 스키마인 고급 암호화 표준(AES)을 제공합니다. AES 는 Counter Cipher-Clock Chaining Mode(CCM)에 정의되고 Independent Basic Service Set(IBSS)를 지원하여 ad hoc 모드에서 사용되는 클라이언트 워크스테이션 간에 보안을 사용할 수 있게 합니다.

### 무선 설정 마법사에서 장치 제어판을 사용하여 무선 통신을 설정하려면

무선 설정 마법사를 이용하면 장치의 무선 연결을 쉽게 설정 및 관리할 수 있습니다.

---

 **참고** 이 방법을 사용하려면 무선 네트워크를 설정하고 실행 중이어야 합니다.

---

1. 장치 하드웨어를 설정합니다(장치와 함께 제공되는 사용 설명서 또는 설치 포스터 참조).
2. 장치 제어판에서 **설정** 버튼을 누릅니다.
3. 화살표 버튼을 눌러 **무선 메뉴**로 이동한 다음 **OK(확인)**를 누릅니다.
4. 화살표 버튼을 눌러 **설치 마법사**로 이동한 다음 **OK(확인)**를 누릅니다.
5. 화면의 지시에 따라 설정을 완료합니다.

 **참고** 네트워크 이름(SSID)와 WPA 키 또는 WEP 암호를 찾을 수 없다면, 네트워크 관리자나 무선 네트워크 설치자에게 문의하십시오.

### 설치기를 사용하여 무선 통신을 설정하는 방법(Windows)

 **참고** 이 방법에서는 무선 네트워크를 설치해 실행해야 합니다. USB 케이블도 필요 합니다. 설치 프로그램에서 메시지가 나타나기 전까지 USB 케이블을 연결하지 마십시오.

1. 열려 있는 문서를 저장합니다. 컴퓨터에서 실행 중인 모든 애플리케이션을 닫습니다.
2. HP 소프트웨어 CD 를 CD 드라이브에 넣습니다. CD 메뉴가 자동으로 실행됩니다. CD 메뉴가 자동으로 시작되지 않으면 HP 소프트웨어 CD 의 설정 아이콘을 두 번 클릭합니다.
3. CD 메뉴에서 **네트워크/무선 장치 설치**를 클릭하고 화면 지시에 따릅니다.

 **참고** 설치 중에 컴퓨터에 있는 방화벽 소프트웨어가 어떠한 메시지를 표시하면 이 메시지에서 "항상 허용"을 선택합니다. 이 옵션을 선택하면 소프트웨어가 컴퓨터에 성공적으로 설치될 수 있습니다.

4. 메시지에 따라 USB 무선 설치 케이블을 임시로 연결합니다.
5. 화면의 지시에 따라 설치를 완료합니다.

 **참고** 네트워크 이름(SSID)와 WPA 키 또는 WEP 암호를 찾을 수 없다면, 네트워크 관리자나 무선 네트워크 설치자에게 문의하십시오.

6. 메시지가 나타나면 USB 무선 설치 케이블을 분리합니다.

### 설치 프로그램을 사용해 무선 통신을 설치하려면(Mac OS X)

1. USB 무선 설치 케이블을 HP 장치의 후면 포트에 연결한 다음 컴퓨터의 USB 포트에 연결합니다.
2. HP 소프트웨어 CD 를 컴퓨터에 넣습니다.
3. HP 소프트웨어 CD 에 있는 HP 설치 마법사 아이콘을 두 번 클릭한 다음 화면의 지시에 따릅니다.

 **참고** 네트워크 이름(SSID)와 WPA 키 또는 WEP 암호를 찾을 수 없다면, 네트워크 관리자나 무선 네트워크 설치자에게 문의하십시오.

4. 메시지가 나타나면 USB 무선 설치 케이블을 분리합니다.

## Ad hoc 무선 네트워크 연결을 이용해 장치를 연결합니다

### 방법 1

1. 컴퓨터와 장치에서 무선을 켭니다.
2. 컴퓨터에서 네트워크 이름(SSID) "hpsetup"에 연결합니다. (이 네트워크 이름은 HP 장치가 만든 기본 Ad Hoc 네트워크입니다.)

 **참고** 이전에 다른 네트워크용으로 구성한 HP 장치라면, 네트워크 기본값을 복원해 장치가 "hpsetup"을 사용할 수 있도록 하면 됩니다. 네트워크 기본값을 복원하려면 다음 절차를 이행합니다.

**관리자 암호와 네트워크 설정 재설정:설정, 네트워크, 네트워크 기본값 복원**을 차례로 누릅니다. 자세한 내용은 [일반적인 문제 해결 팁 및 리소스](#)를 참조하십시오.

### 무선 통신 끄기

- **장치 제어판:설정**을 누르고 **무선, 무선 켜기/끄기**를 차례로 선택한 다음 **켜기** 또는 **끄기**를 선택합니다.
- 장치 앞면에 있는 무선 버튼을 누릅니다.

### 무선 테스트 페이지를 인쇄하려면

장치의 무선 연결 정보는 무선 테스트 페이지를 인쇄해 참고하십시오. 무선 테스트 페이지에는 장치의 상태, MAC 주소, IP 주소 등이 적혀 있습니다. 장치를 네트워크에 연결했다면, 테스트 페이지에 네트워크 설정 세부 정보도 표시됩니다.

- ▲ **장치 제어판:설정**을 누르고 **보고서 인쇄, 무선 테스트**를 차례로 선택한 다음 **OK(확인)**을 누릅니다.

### 무선 설정 초기화

#### 네트워크 구성 설정 재설정

장치가 여전히 네트워크와 통신할 수 없다면 장치의 네트워크 설정을 재설정합니다.

- **설정**을 누릅니다. 화살표 버튼을 눌러 **네트워크**로 이동한 다음 **OK(확인)**을 누릅니다.
- 화살표 버튼을 눌러 **무선 초기화**로 이동한 다음 **OK(확인)**을 누릅니다.
- 무선 구성 페이지를 인쇄하고 네트워크 설정이 다시 설정되었는지 확인합니다. 자세한 내용은 [네트워크 구성 페이지 이해\(일부 모델만 해당\)](#)을 참조하십시오. 기본적으로 네트워크 이름(SSID)은 "hpsetup"이며 통신 모드는 "ad hoc"입니다.

### 연결 방식 변경

소프트웨어를 설치했고 USB 또는 Ethernet 케이블로 HP 장치를 연결했다면 언제라도 필요할 때 무선 연결로 바꿀 수 있습니다.

#### USB 연결을 무선 연결로 변경(Windows)

1. **시작, 프로그램, HP**를 차례로 누르고 자기 장치를 선택한 다음 **연결 방식 변경**을 선택합니다.
2. **장치 추가**를 누릅니다.
3. 화면 지시에 따라 **USB** 케이블을 분리합니다.

**USB 연결에서 무선 연결로 변경(Mac OS X)**

1. 도크나 "Applications" 폴더의 "Hewlett Packard" 폴더에 있는 **HP 장치 관리자** 아이콘을 클릭합니다.
2. 정보 및 설정 목록에서 **네트워크 프린터 설정 유틸리티**를 선택합니다.
3. 화면의 지시 사항에 따라 네트워크 설정을 구성합니다.

**Ethernet 연결에서 무선 연결로 변경**

 **참고** Ethernet 지원 HP 장치일 경우에만 해당합니다.

1. EWS를 엽니다. 자세한 내용은 EWS(일부 모델만 해당)을 참조하십시오.
2. 네트워크 탭을 클릭한 후 왼쪽 창의 **무선(802.11)**을 클릭합니다.
3. **무선 설정** 탭에서 **시작 마법사**를 누릅니다.
4. 화면 지시에 따라 Ethernet 연결을 무선 연결로 바꿉니다.
5. 설정 변경을 완료한 다음 Ethernet 케이블을 분리합니다.

**무선 네트워크 보안 지침**

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- WAP에 하드웨어 주소를 추가하려면
- 기타 지침

**WAP에 하드웨어 주소를 추가하려면**

MAC 필터링은 WAP가 장치의 MAC 주소("하드웨어 주소"라고도 함) 목록과 함께 구성되는 보안 기능입니다. 장치는 WAP를 통해 네트워크에 대한 액세스 권한을 부여 받게 됩니다.

WAP는 네트워크에 접근을 시도하는 장치의 하드웨어 주소가 없으면 해당 장치의 접근을 거부합니다.

WAP가 MAC 주소를 필터링하는 경우 장치의 MAC 주소는 허용된 MAC 주소의 WAP 목록에 추가되어야 합니다.

1. 네트워크 구성 페이지를 인쇄합니다. 네트워크 구성 페이지에 대한 내용은 네트워크 구성 페이지 이해(일부 모델만 해당)를 참조하십시오.
2. WAP 구성 유틸리티를 연 다음 장치의 하드웨어 주소를 허용된 MAC 주소 목록에 추가합니다.

**기타 지침**

무선 네트워크를 보안을 유지하려면 다음의 지침을 따르십시오.

- 암호는 최소한 무작위로 20 문자를 사용합니다. WPA 암호에는 최대 63 문자를 사용할 수 있습니다.
- 일반적인 단어나 문구, 간단한 문자 배열(예: 모두 1로 구성된 경우) 및 개인적으로 확인할 수 있는 정보를 암호로 사용하지 마십시오. 대문자, 소문자, 숫자 및 허용된다면 문장 부호와 같은 특수 문자로 구성된 무작위의 문자열을 사용합니다.
- 정기적으로 암호를 변경합니다.
- 액세스 포인트 또는 무선 라우터에 관리자로 액세스하기 위해 제조업체에서 제공하는 기본 암호를 변경합니다. 일부 라우터에서는 관리자 이름도 변경할 수 있습니다.
- 가능하면 무선으로 관리자 액세스할 수 있는 기능을 끕니다. 이렇게 하면 구성을 변경할 때 유선 Ethernet 연결로 라우터를 연결해야 합니다.

- 가능하면 라우터에서 인터넷으로 액세스할 수 있는 원격 관리자 액세스 기능을 끕니다. **Remote Desktop** 을 사용하여 라우터와 함께 구동 중인 컴퓨터에 암호화된 연결을 사용할 수 있으며 인터넷을 통해 로컬 컴퓨터에 액세스하여 구성을 변경할 수 있습니다.
- 제삼자의 무선 통신에 실수로 연결되지 않게 하기 위해 우선 순위 없이 자동으로 네트워크에 연결하는 설정을 끕니다. **Windows XP** 에는 이 기능이 기본적으로 해제되어 있습니다.

### 무선 네트워크의 간섭 제거에 대한 지침

다음은 무선 네트워크의 간섭 가능성을 줄이기 위한 요령입니다.

- 무선 장치를 보관 캐비닛과 같은 큰 금속 물체 또는 기타 전자기 장치(전자레인지 및 무선 전화) 가 가까이에 두지 마십시오. 이러한 물체는 라디오 신호를 방해할 수 있습니다.
- 무선 장치를 큰 석조 구조물 또는 기타 건축 구조물 근처에 두지 마십시오. 이러한 물체는 라디오 신호를 흡수하여 신호 강도를 떨어뜨릴 수 있습니다.
- 인프라스트럭처 네트워크의 경우 **WAP** 가 네트워크의 무선 장치들 중 가장 중앙에 위치하도록 합니다.
- 네트워크의 모든 무선 장치 사이의 간격을 일정하게 유지합니다.

## 소프트웨어 제거 및 다시 설치

설치가 불완전하거나 소프트웨어 설치 화면에서 지시가 있기 전에 컴퓨터에 **USB** 케이블을 연결한 경우 소프트웨어를 제거하고 다시 설치해야 할 수 있습니다. 컴퓨터에서 단순히 장치 응용 프로그램 파일만 삭제하면 안됩니다. 장치와 함께 제공된 소프트웨어를 설치할 때 제공된 제거 유틸리티를 사용하여 파일을 올바르게 제거하십시오.

**Windows** 컴퓨터에서 소프트웨어를 제거하는 방법은 세 가지가 있으며 **Macintosh** 에서는 한 가지 방법만 사용할 수 있습니다.

### Windows 컴퓨터에서 제거하는 방법 1

1. 컴퓨터에서 장치를 분리합니다. 소프트웨어 재설치가 완료될 때까지 장치를 컴퓨터에 연결하지 마십시오.
2. **Windows** 작업 표시줄에서 **시작, 프로그램** 또는 **모든 프로그램**을 차례로 눌러 제품 이름을 선택한 다음 **제거**를 클릭합니다.
3. 화면 지침을 따릅니다.
4. 공유 파일을 제거하는지 여부를 묻는 질문이 나오면 **아니오**를 클릭합니다. 파일을 삭제하면 이 파일을 사용하는 기타 프로그램이 작동하지 않을 수 있습니다.
5. 컴퓨터를 다시 시작합니다.
6. 소프트웨어를 다시 설치하려면 **HP** 소프트웨어 **CD** 를 컴퓨터의 **CD** 드라이브에 넣고 화면 지시에 따릅니다.
7. 소프트웨어에서 컴퓨터에 연결하라는 메시지를 표시할 때 장치를 연결합니다.
8. **전원** 버튼을 눌러서 장치를 켜십시오.  
장치를 연결하여 켜 다음 모든 **Plug and Play** 이벤트가 완료될 때까지 몇 분 기다려야 합니다.
9. 화면 지침을 따릅니다.

소프트웨어 설치가 끝나면 **Windows** 시스템 트레이에 **HP Digital Imaging Monitor** 아이콘이 나타납니다.

### Windows 컴퓨터에서 소프트웨어를 제거하는 방법 2

 **참고** 이 방법은 **Windows** 시작 메뉴에서 **제거**를 사용할 수 없을 때 사용합니다.

1. Windows 작업 표시줄에서 **시작**을 클릭하고 **설정, 제어판**을 차례로 선택한 다음 **프로그램 추가/제거**를 클릭합니다.  
-또는-  
**시작, 제어판**을 차례로 클릭한 다음 **프로그램 및 기능**을 두 번 클릭합니다.
2. 제품 이름을 선택한 다음 **변경/제거** 또는 **삭제/변경**을 클릭합니다.  
화면 지침을 따릅니다.
3. 컴퓨터에서 장치를 분리합니다.
4. 컴퓨터를 다시 시작합니다.

---

 **참고** 컴퓨터를 다시 시작하기 전에 장치를 해제해야 합니다. 소프트웨어 재설치가 완료될 때까지 장치를 컴퓨터에 연결하지 마십시오.

---

5. 컴퓨터의 CD 드라이브에 HP 소프트웨어 CD 를 넣은 다음 설치 프로그램을 시작합니다.
6. 화면 지침을 따릅니다.

### Windows 컴퓨터에서 소프트웨어를 제거하는 방법 3

---

 **참고** 이 방법은 Windows 시작 메뉴에서 **제거**를 사용할 수 없을 때 사용합니다.

---

1. 컴퓨터의 CD 드라이브에 HP 소프트웨어 CD 를 넣은 다음 설치 프로그램을 시작합니다.
2. 컴퓨터에서 장치를 분리합니다.
3. **제거**를 선택하고 화면의 지시를 따릅니다.
4. 컴퓨터를 다시 시작합니다.

---

 **참고** 컴퓨터를 다시 시작하기 전에 장치를 해제해야 합니다. 소프트웨어 재설치가 완료될 때까지 장치를 컴퓨터에 연결하지 마십시오.

---

5. 장치 설치 프로그램을 다시 시작합니다.
6. **설치**를 선택합니다.
7. 화면 지침을 따릅니다.

### Mac 컴퓨터에서 소프트웨어를 제거하는 방법 1

1. HP 유틸리티를 실행합니다. 자세한 내용은 [HP 유틸리티 열기](#)을 참조하십시오.
2. 도구 모음에서 응용 프로그램 아이콘을 클릭합니다.
3. **HP 설치 제거 관리자**를 두 번 누릅니다.  
화면 지침을 따릅니다.
4. 소프트웨어를 제거한 후에 컴퓨터를 다시 시작하십시오.
5. 소프트웨어를 다시 설치하려면 HP 소프트웨어 CD 를 컴퓨터의 CD 드라이브에 넣습니다.
6. 바탕화면에서 CD 를 연 다음 **HP 설치 마법사**를 더블클릭합니다.
7. 화면 지침을 따릅니다.

### Mac 컴퓨터에서 소프트웨어를 제거하는 방법 2

1. Finder 를 엽니다.
2. **애플리케이션**을 두 번 누릅니다.
3. **HP 설치 제거 관리자**를 두 번 누릅니다.
4. 장치를 선택한 다음 **제거**를 두 번 누릅니다.

# E 장치 관리 도구

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- 도구 상자(Windows)
- HP 솔루션 센터 사용 (Windows)
- HP 유틸리티 (Mac OS X)
- EWS(일부 모델만 해당)

## 도구 상자(Windows)

도구 상자는 장치에 대한 유지보수 정보를 제공합니다.

 **참고** 컴퓨터가 시스템 요구 사항에 부합되면 전체 설치 옵션을 선택하여 HP 소프트웨어 CD 로 도구 상자를 설치할 수 있습니다.

### 도구 상자 열기

- HP Solution Center 에서 **설정** 메뉴를 클릭하고 **인쇄 설정**을 가리킨 다음 **프린터 도구 상자**를 클릭합니다.
- 작업 표시줄에서 HP Digital Imaging Monitor 를 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 **프린터 모델 이름**을 가리킨 다음 **디스플레이 프린터 도구 상자**를 클릭합니다.
- 프린터 기본 설정에서 **기능** 탭을 클릭한 다음 **프린터 서비스**를 클릭합니다.

### 네트워크 도구 상자(일부 모델에만 해당)

네트워크 도구 상자에서 일부 네트워크 설정을 확인하고 변경할 수 있습니다. IP 주소를 변경하고 테스트를 수행하고 보고서를 인쇄할 수 있습니다.

 **참고** 네트워크 도구 상자는 제품을 유선(이더넷) 네트워크로 연결한 경우에만 사용할 수 있습니다.

### 네트워크 도구 상자를 열려면

1. 도구 상자 열기
2. **네트워크 설정** 탭을 클릭합니다.
3. **설정 변경...** 단추를 클릭합니다.

## HP 솔루션 센터 사용 (Windows)

Windows 컴퓨터에서 HP Solution Center 는 HP 소프트웨어의 입력 지점입니다. HP Solution Center 를 사용해 인쇄 설정을 변경하고 소모품을 주문하고 화면 도움말에 액세스할 수 있습니다.

HP Solution Center 에서 사용할 수 있는 기능은 설치된 장치에 따라 다릅니다. 선택 장치와 연결된 아이콘을 표시하도록 HP Solution Center 를 사용자 정의할 수 있습니다. 선택된 장치에 특정 기능이 없으면 HP Solution Center 에는 해당 기능에 대한 아이콘이 표시되지 않습니다.

**다음 방법 중 하나를 이용해 솔루션 센터를 엽니다.**

바탕 화면에서 솔루션 센터 아이콘을 두 번 누릅니다.

-또는-

작업 표시줄에서 Digital Imaging Monitor 아이콘을 두 번 누릅니다.

## HP 유틸리티 (Mac OS X)

HP 유틸리티에는 인쇄 설정을 구성하고 장치를 보정하고 온라인으로 소모품을 주문하고 웹 사이트 지원 정보를 찾기 위한 도구가 들어 있습니다.

 **참고** Macintosh 에서 선택한 장치에 따라 HP 유틸리티에서 사용할 수 있는 기능이 다릅니다.

잉크 잔량 경고 및 표시기는 잉크 교체가 필요함을 사전에 알리기 위한 목적으로만 표시됩니다. 잉크 경고 메시지를 받으면 인쇄 지연 가능성이 없도록 잉크 카트리지를 교체를 고려해 보십시오. 인쇄 품질이 수용할 수 없게 될 때까지 잉크 카트리지를 교체할 필요는 없습니다.

 **추가 정보** HP 유틸리티가 열리면 도크의 HP 유틸리티 아이콘 위에 마우스를 놓은 다음 선택하여 도크 메뉴 바로 가기로 액세스할 수 있습니다.

### HP 유틸리티 열기

#### HP 유틸리티를 열려면

▲ 도크에서 HP 유틸리티 아이콘을 누릅니다.

 **참고** 도크에 아이콘이 나타나지 않으면 메뉴 표시줄 오른쪽에 있는 스포트라이트 아이콘을 누르고 입력란에 HP 유틸리티를 입력한 다음 **HP 유틸리티** 항목을 클릭합니다.

## EWS(일부 모델만 해당)

장치가 네트워크에 연결되어 있으면 내장 웹 서버를 사용하여 상태 정보를 보거나 설정을 변경하거나 컴퓨터에서 장치를 관리할 수 있습니다.

 **참고** 내장 웹 서버의 시스템 요구 사항에 대한 자세한 내용은 [EWS 사양\(일부 모델만 해당\)](#)을 참조하십시오.

일부 설정은 암호가 필요하기 때문에 사용하지 못할 수 있습니다.

인터넷에 연결하지 않고도 내장 웹 서버를 열고 사용할 수 있지만 일부 기능은 사용하지 못할 수 있습니다.

내장 웹 서버는 사용자가 탐색할 때 하드 디스크에 아주 작은 텍스트 파일(쿠키)을 보관합니다. 이 파일을 통해 내장 웹 서버는 다음번에 사용자가 방문할 때 컴퓨터를 인식할 수 있습니다. 예를 들어, 사용자가 EWS 언어를 구성했을 경우 쿠키를 통해 선택한 언어를 기억할 수 있어서 다음번에 EWS 에 액세스할 때 해당 언어로 페이지가 표시됩니다. 각 세션 끝에 일부 쿠키(예: 선택한 언어를 저장하는 쿠키)가 삭제되더라도 나머지(예: 고객 특정 환경설정을 저장하는 쿠키)는 수동으로 삭제하기 전까지 컴퓨터에 저장됩니다.

쿠키를 모두 수용하도록 브라우저를 구성하거나 쿠키를 제공할 때마다 알려주도록 구성해 쿠키별로 수용하거나 거부할 것을 결정할 수 있습니다. 또한 브라우저에서 불필요한 쿠키를 제거할 수도 있습니다.

 **참고** 장치에 따라 쿠키를 사용하지 않도록 선택하면 다음 기능 중 하나 이상을 사용할 수 없습니다.

- 기존 페이지 자동 새로고침
- 애플리케이션을 종료한 시점부터 시작(설정 마법사를 사용할 경우 특히 유용함)

- 변경하는 중에 다른 사용자들이 동일한 설정을 변경하지 못하도록 방지
- EWS 브라우저 언어 설정 저장

개인정보 및 쿠키 설정을 변경하는 방법과 쿠키를 확인하거나 삭제하는 방법 등에 관한 정보는 웹 브라우저 설명서를 참고하십시오.

## 내장 웹 서버를 여는 방법

 **참고** 장치는 네트워크 상에 존재해야 하면 IP 주소가 있어야 합니다.

다음 방법으로 내장 웹 서버를 열 수 있습니다.

- **웹 브라우저:** 컴퓨터가 지원하는 웹 브라우저에서 장치에 할당된 IP 주소나 호스트 이름을 입력합니다.  
예를 들어 IP 주소가 123.123.123.123 이라면 웹 브라우저에 다음과 같이 입력합니다: <http://123.123.123.123>.  
장치의 IP 주소와 호스트 이름은 상태 보고서에 기재되어 있습니다. 자세한 내용은 [네트워크 구성 페이지 이해\(일부 모델만 해당\)](#)을 참조하십시오.  
내장 웹 서버를 연 다음 이를 책갈피에 추가하면 나중에 신속하게 이동할 수 있습니다.
- **Windows 작업 표시줄:** HP Digital Imaging Monitor 아이콘을 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 보려는 장치를 가리킨 다음 **네트워크 설정(EWS)**을 클릭합니다.
- **Windows Vista:** 장치의 네트워크 목록에서 장이 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭한 다음 **장치 웹페이지 보기**를 선택합니다.

# F 오류(Windows)

다음 목록은 컴퓨터 화면(Windows)에서 볼 수 있는 몇 가지 오류와 그 수정 방법을 나타냅니다.

- [팩스 메모리 꽉 참](#)
- [장치 연결 해제됨](#)
- [잉크 경고](#)
- [카트리지 문제](#)
- [용지가 맞지 않습니다](#)
- [잉크 카트리지를 이동할 수 없음](#)
- [Paper Jam\(용지 걸림\)](#)
- [Paper Jam\(용지 걸림\)](#)
- [프린터에 용지가 없음](#)
- [프린터 오프라인](#)
- [프린터 일시 정지](#)
- [문서 인쇄 실패](#)
- [일반 프린터 오류](#)
- [카트리지 정렬](#)

## 팩스 메모리 꽉 참

Backup Fax Reception 또는 HP Digital Fax (Fax to PC 또는 Fax to Mac)가 활성화된 상태에서 제품에 문제가 생기면(예: 용지 걸림), 문제가 해결될 때까지 제품이 수신 팩스를 메모리에 저장합니다. 하지만, 제품 메모리가 아직 인쇄하지 않았거나 컴퓨터로 전송한 팩스로 가득 찼을 수도 있습니다.

이 문제를 해결하려면 제품에서 발생한 문제를 모두 해결해야 합니다.

자세한 내용은 [팩스 문제 해결](#)을 참조하십시오.

## 장치 연결 해제됨

컴퓨터가 제품과 통신할 수 없는 이유는 다음과 같은 경우입니다.

- 제품이 꺼져 있습니다.
  - USB 케이블 또는 네트워크(이더넷) 케이블 등 제품을 연결한 케이블을 분리했습니다.
  - 제품을 무선 네트워크에 연결했다면, 무선 연결이 끊긴 것입니다.
- 이 문제를 해결하려면 다음과 같이 해봅니다.
- 제품이 켜져 있는지 그리고  (Power) 표시등이 켜졌는지 확인합니다.
  - 전원 코드와 기타 케이블이 제품에 제대로 연결되어 작동하는지 확인합니다.
  - 전원 코드가 정상적인 교류 전류(AC) 전원 소켓에 제대로 연결되어 있는지 확인합니다.
  - 제품이 네트워크에 연결되어 있다면 네트워크가 올바르게 작동하고 있는지 확인합니다. 자세한 내용은 [유선\(이더넷\) 네트워크 문제 해결 \(일부 모델만 해당\)](#)을 참조하십시오.
  - 제품이 무선 네트워크에 연결되어 있다면 무선 네트워크가 올바르게 작동하고 있는지 확인합니다. 자세한 내용은 [무선 문제 해결 \(일부 모델에만 해당\)](#)을 참조하십시오.

## 잉크 경고

잉크 카트리지에 잉크량 부족 메시지가 나타납니다.

잉크량 경고 및 표시기에서는 계획된 작업만을 위한 남은 잉크량을 알려줍니다. 디스플레이에 잉크량 부족 경고 메시지가 나타나면 인쇄가 지연되지 않도록 교체용 잉크 카트리지를 준비하십시오. 인쇄 품질이 그런대로 괜찮으면 잉크 카트리지를 교체할 필요가 없습니다.

잉크 카트리지 교체 방법은 [잉크 카트리지 교체](#)를 참조하십시오.

잉크 카트리지 주문 방법은 [HP 소모품 및 부속품](#)를 참조하십시오.

사용한 잉크 소모품 재활용에 대한 내용은 [HP inkjet 소모품 재활용 프로그램](#)을 참조하십시오.

---

 **참고** 카트리지에서 나오는 잉크는 장치와 카트리지의 인쇄 준비를 하는 초기화 프로세스를 포함한 인쇄 프로세스에서 여러 가지 다양한 방법으로 사용됩니다. 또한 사용 후에는 카트리지에 일부 잉크가 남아있기도 합니다. 자세한 내용은 [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage)를 참조하십시오.

---

## 카트리지 문제

메시지에 있는 잉크 카트리지가 없거나 손상되었거나 잘못된 슬롯에 장착했습니다.

이 문제를 해결하려면 다음과 같이 해봅니다. 해결책은 가능성이 가장 높은 것부터 순서대로 정렬되어 있습니다. 첫 번째 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 문제를 해결할 때까지 남은 해결책을 계속 시도해 보십시오.

오류 선택

- [해결책 1: 잉크 카트리지를 제대로 설치합니다](#)
- [해결책 2: 제품을 껐다가 다시 켜기](#)
- [해결책 3: 전기 접촉부를 청소합니다](#)
- [해결책 4: 잉크 카트리지를 교체합니다](#)

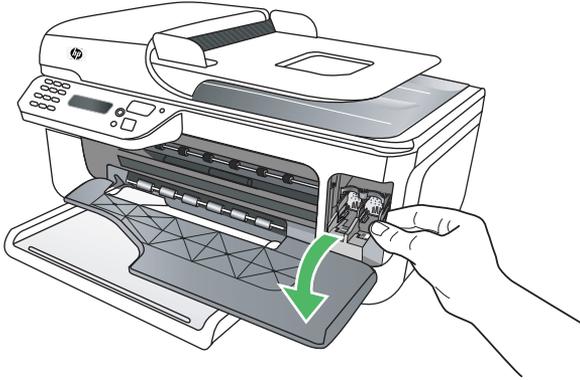
### 해결책 1: 잉크 카트리지를 제대로 설치합니다

모든 잉크 카트리지를 제대로 설치했는지 확인합니다.

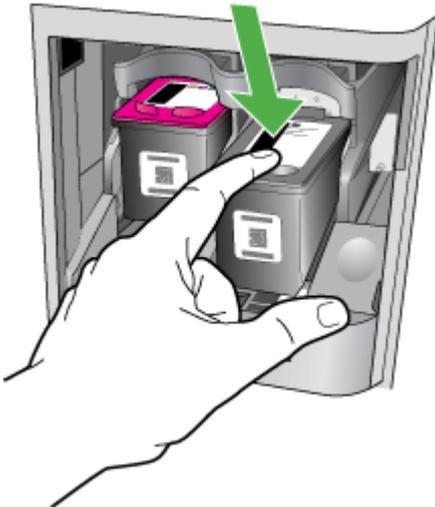
1. 제품이 켜져 있는지 확인합니다.

△ 주의 전면 액세스 덮개를 열어 잉크 카트리지에 액세스할 때 제품이 꺼져 있으면 제품에서 카트리지가 빠지지 않아 교체할 수 없습니다. 잉크 카트리지를 분리할 때 잉크 카트리지가 안전하게 도킹되어 있지 않으면 제품이 손상될 수 있습니다.

2. 전면 액세스 덮개를 여십시오.  
인쇄 캐리지는 제품의 맨 오른쪽으로 이동합니다.



3. 인쇄 캐리지가 유휴 상태가 되고 조용해질 때까지 기다린 다음 잉크 카트리지를 가볍게 눌러 분리합니다.

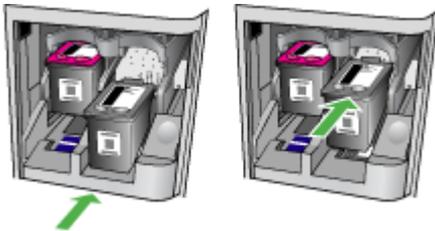


4. 잉크 카트리지를 슬롯에서 앞으로 당겨 빼냅니다.

△ 주의 구리색 접촉부나 잉크 노즐은 만지지 마십시오. 그러면 잉크 노즐이 막히거나, 잉크가 제대로 분사되지 않거나, 전기 연결 불량일 수 있습니다.



5. 잉크 카트리지 위에 HP 로고가 있는 부분을 잡고 다시 끼워 넣습니다. 잉크 카트리지가 올바른 위치에 고정될 때까지 밀어 넣습니다.



6. 전면 도어를 닫고 오류 메시지가 사라졌는지 확인합니다. 문제가 해결되지 않으면 다음과 같이 하십시오.

#### 해결책 2: 제품을 껐다가 다시 켜기

제품을 껐다가 다시 켜십시오.  
문제가 해결되지 않으면 다음과 같이 하십시오.

#### 해결책 3: 전기 접촉부를 청소합니다

잉크 카트리지의 전기 접촉부를 닦습니다. 자세한 내용은 잉크 카트리지 접점 청소를 참조하십시오.  
문제가 해결되지 않으면 다음과 같이 하십시오.

#### 해결책 4: 잉크 카트리지를 교체합니다

해당 잉크 카트리지를 교체합니다. 자세한 내용은 HP 소모품 및 부속품을 참조하십시오.

☞ 참고 카트리지의 품질보증 기간이 아직 남아있다면 HP 지원센터로 문의해 서비스나 교체 서비스를 받으시기 바랍니다. 잉크 카트리지 보증 정보는 잉크 카트리지 보증 정보를 참조하십시오.

카트리지 교체 후에도 문제가 해결되지 않으면 HP 지원 센터로 문의하십시오. 자세한 내용은 HP 지원을 참조하십시오.

## 용지가 맞지 않습니다

프린터 드라이버에서 선택한 용지 크기나 종류가 용지함에 넣은 용지와 일치하지 않습니다.

이 문제를 해결하려면 다음 중 하나를 해봅니다.

- 용지함에 올바른 용지를 넣은 다음 **OK(확인)**를 누릅니다. 자세한 내용은 [용지 넣기](#)를 참조하십시오.
- 제품 제어판에서 **X (Cancel)** 버튼을 누르고 프린터 드라이버에서 다른 용지 크기를 선택한 다음 문서를 다시 인쇄해 봅니다.

## 잉크 카트리지함을 이동할 수 없음

무언가 잉크 카트리지 크래들을 막고 있는 것입니다(잉크 카트리지를 고정하고 있는 부분). 장애물을 제거하려면 **⏻ (Power)** 버튼을 눌러 제품 전원을 끄고 용지가 걸려있지 않은지 확인합니다.

자세한 내용은 [걸림 제거](#)를 참조하십시오.

## Paper Jam(용지 걸림)

제품에 용지가 걸렸습니다.

걸린 용지를 제거하려면 다음을 확인합니다.

- 사양에 부합하고 구겨지거나 접혔거나 손상되지 않은 용지를 넣었는지 확인합니다. 자세한 내용은 [용지 사양](#)을 참조하십시오.
- 제품이 깨끗한지 확인합니다. 자세한 내용은 [장치 유지보수](#)를 참조하십시오.
- 용지함이 올바르게 장착되어 있는지, 또 용지가 너무 가득 들어 있는 것은 아닌지 확인합니다. 자세한 내용은 [용지 넣기](#)를 참조하십시오.

걸린 용지를 제거하는 방법과 용지 걸림을 피할 수 있는 방법은 [걸림 제거](#)를 참조하십시오.

## Paper Jam(용지 걸림)

자동 문서 공급 장치(ADF)에도 용지가 걸릴 수 있습니다.

걸린 용지를 제거하려면 다음을 확인합니다.

- 사양에 부합하고 구겨지거나 접혔거나 손상되지 않은 용지를 넣었는지 확인합니다. 자세한 내용은 [용지 사양](#)을 참조하십시오.
- 제품이 깨끗한지 확인합니다. 자세한 내용은 [장치 유지보수](#)를 참조하십시오.
- ADF 가 올바르게 장착되어 있는지, 또 용지가 너무 가득 들어 있는 것은 아닌지 확인합니다. 자세한 내용은 [자동 문서 공급기\(ADF\)에 원본 넣기](#)를 참조하십시오.

---

 **참고** ADF 에는 사진을 넣지 마십시오. 사진이 손상될 수 있습니다.

---

걸린 용지를 제거하는 방법과 용지 걸림을 피할 수 있는 방법은 [걸림 제거](#)를 참조하십시오.

## 프린터에 용지가 없음

기본 용지함에 용지가 없습니다. 용지를 넣고 **OK(확인)**를 누릅니다.

자세한 내용은 [용지 넣기](#)를 참조하십시오.

## 프린터 오프라인

제품이 현재 오프라인 상태입니다. 오프라인에서는 제품을 사용할 수 없습니다.  
제품의 상태를 변경하려면 다음과 같이 하십시오.

1. 시작을 클릭하고 **설정> 프린터** 또는 **프린터 및 팩스**를 클릭합니다.  
-또는-  
시작, 제어판을 차례로 클릭한 다음 **프린터**를 두 번 클릭합니다.
2. 대화상자에 있는 프린터가 **상세정보** 보기에 나타나지 않는다면 **보기** 메뉴를 클릭한 다음 **상세정보**를 클릭합니다.
3. 제품이 **오프라인**인 경우, 제품을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 **Use Printer Online** 을 클릭합니다.
4. 제품을 다시 사용해봅니다.

## 프린터 일시 정지

제품이 현재 오프라인 일시정지 상태입니다. 일시정지 상태에서는 대기열에 새로운 작업을 추가할 수는 있어도 인쇄할 수는 없습니다.  
제품의 상태를 변경하려면 다음과 같이 하십시오.

1. 시작을 클릭하고 **설정> 프린터** 또는 **프린터 및 팩스**를 클릭합니다.  
-또는-  
시작, 제어판을 차례로 클릭한 다음 **프린터**를 두 번 클릭합니다.
2. 대화상자에 있는 프린터가 **상세정보** 보기에 나타나지 않는다면 **보기** 메뉴를 클릭한 다음 **상세정보**를 클릭합니다.
3. 제품이 **일시정지** 상태인 경우, 제품을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭해 **Resume Printing** 을 클릭합니다.
4. 제품을 다시 사용해봅니다.

## 문서 인쇄 실패

인쇄 시스템에서 문제가 생기면 제품이 문서를 인쇄할 수 없습니다.  
인쇄 문제 해결 방법은 [인쇄 문제 해결](#)을 참조하십시오.

## 일반 프린터 오류

이 제품에 문제가 있습니다.  
보통, 다음 절차에 따라 문제를 해결합니다.

1.  (Power) 버튼을 눌러 제품을 끕니다.
2. 전원 코드를 뽑은 다음 다시 연결합니다.
3.  (Power) 버튼을 눌러 제품을 켭니다.

그래도 문제가 해결되지 않으면, 메시지에 적혀 있는 오류 코드를 기록한 후 HP 지원 센터에 문의합니다. 지원 문의 방법은 [HP 지원](#)을 참조하십시오.

## 카트리지 정렬

잉크 카트리지를 설치하거나 교체할 때마다 카트리지를 정렬하라는 메시지가 나타납니다. 제품 제어판에서 잉크 카트리지를 정렬하거나 제품과 함께 설치된 HP 소프트웨어를

사용하여 언제든지 잉크 카트리지를 정렬할 수 있습니다. 카트리지를 정렬하면 출력 품질이 향상됩니다.

---

 **참고** 동일한 잉크 카트리지를 빼냈다가 다시 장착하면, 제품이 해당 잉크 카트리지의 정렬 값을 기억하기 때문에 잉크 카트리지를 정렬하라는 메시지가 나타나지 않습니다.

---

정렬 프로세스에 실패할 경우, 입력 용지함에 사용하지 않은 일반 흰색 용지를 넣었는지 확인합니다. 잉크 카트리지를 정렬할 때 입력 용지함에 색지가 들어 있으면 정렬에 실패하게 됩니다.

그래도 정렬이 실패하면 센서 또는 잉크 카트리지에 결함이 있을 수 있습니다. **HP** 지원 센터에 문의하십시오. [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) 을 참조하십시오. 국가/지역을 물어보면 적당하게 선택한 다음 **HP 연락처**를 눌러 기술 지원을 위한 연락처 정보를 얻을 수 있습니다.

자세한 내용은 [잉크 카트리지 정렬](#)을 참조하십시오.

# 색인

## A

ADF(자동 문서 공급기)  
용량 20  
원본 놓기 20  
ADSL, 팩스 설정  
병렬 전화 시스템 189

## D

DOC 159  
DSL, 팩스 설정  
병렬 전화 시스템 189

## E

ECM. 참조 오류 수정 모드  
EWS 131

## F

Firewall(방화벽)  
configure 128  
FoIP 60

## H

Hewlett-Packard Company 고지  
사항 3  
HP 솔루션 센터 217  
HP 유틸리티 (Mac OS X)  
열기 218

## I

IP 설정 209  
IP 주소  
장치 점검 131  
ISDN 회선, 팩스로 설정  
병렬 전화 시스템 190

## M

Mac OS  
경계선 없는 인쇄 36  
사용자 정의 크기 용지 34,  
35  
사진 인쇄 32  
양면 37  
인쇄 설정 28  
Mac OS X  
HP 유틸리티 218

무선 통신 설치 212  
소프트웨어 제거 216  
Mac OS X 용 설치  
Mac OS X 에서 제거 216  
Mac 에 팩스 보내기  
modify 54  
활성화 54

## O

OCR  
문제 해결 105  
스캔한 문서 편집 39

## P

PBX 시스템, 팩스로 설정  
병렬 전화 시스템 190  
PCL 3 지원 142  
PC 에 팩스 전송  
modify 54  
활성화 54

## T

TWAIN  
소스를 활성화할 수 없음  
106

## U

USB 연결  
사양 142  
포트, 위치 11, 13

## V

volume  
팩스 소리 60

## W

Windows  
HP 솔루션 센터 217  
경계선 없음 35  
무선 통신 설정 212  
브로셔 인쇄 28  
사진 인쇄 32, 34  
소프트웨어 제거 215  
시스템 요구사항 143

양면 37  
인쇄 설정 27

## ㅎ

가입자 식별 코드 56  
걸림  
용지 137, 138  
제거 136  
피해야 할 용지 19  
검은색 점이나 줄무늬, 문제 해  
결  
스캔 107  
검은 점 또는 줄무늬, 문제 해결  
복사 103  
경계선 없는 인쇄  
Mac OS 36  
Windows 35  
경고 메시지 16  
고객 지원  
전자 76  
구성  
방화벽 128  
그래픽  
복사가 불완전하게 채워  
짐 103  
원본 스캔과 다르게 보임  
107  
글라스, 스캐너  
원본 놓기 19  
위치 11  
청소 22  
기계식 전화 걸기 58  
기본 설정  
복사 41  
기본 용지함  
지원되는 용지 147  
기술 정보  
복사 사양 148  
스캔 사양 150  
팩스 사양 149  
기울어짐, 문제 해결  
print 100  
복사 103  
스캔 106  
내장 웹 서버  
문제 해결, 열 수 없음 130

시스템 요구사항 144  
열기 219  
정보 218  
날기  
용지함 21  
네트워크  
IP 설정 209  
고급 설정 208  
링크 속도 209  
무선 설정 135, 210  
방화벽, 문제 해결 81  
설정, 변경 208  
설정 보기 및 인쇄 208  
시스템 요구사항 144  
운영 체제 지원 143  
지원되는 프로토콜 144  
커백터 그림 13  
네트워크 포트  
address(주소) 121  
누락 또는 잘못된 정보, 문제 해결 82  
다른 벨소리  
변경 57  
병렬 전화 시스템 191  
다시 인쇄  
메모리에 저장된 팩스 49  
다이얼 톤 테스트, 실패 112  
단축 다이얼  
팩스 보내기 42  
도구 상자(Windows)  
열기 217  
정보 217  
도움말 버튼 14  
뒤로 버튼 14  
뒷면 액세스 패널  
걸림 제거 136  
드라이버  
보증 140  
라디오 간섭  
제거 215  
로그, 팩스  
인쇄 62  
링크 속도, 설정 209  
링크 지우기  
팩스 기록 63  
머리글, 팩스 56  
메모리  
팩스 다시 인쇄 49  
팩스 삭제 50  
팩스 저장 49  
메모리에서 팩스 삭제 50  
모니터 다이얼 44, 46  
모델 번호 134, 135

모뎀  
팩스 및 음성 메일과 공유(병렬 전화 시스템) 204  
팩스 및 음성 회선과 공유(병렬 전화 시스템) 196  
팩스 및 자동 응답기와 공유(병렬 전화 시스템) 201  
팩스와 공유(병렬 전화 시스템) 194  
무선 간섭  
형식 승인 정보 156  
무선 사업자  
무선 통신 설치 210  
무선 테스트 보고서  
인쇄 213  
무선 통신  
Mac OS X에서 설치 212  
간섭 제거 215  
고급 무선 문제해결 123  
기본적인 무선 문제해결 122  
끄기 213  
마법사 211  
보안 214  
설정 210  
설치 210  
이더넷 설정 212  
통신, 끄기 208  
형식 승인 정보 156  
문제 해결  
걸림, 용지 138  
기울어진 복사본 103  
내장 웹 서버 130  
네트워크 구성 페이지 135  
누락 또는 잘못된 정보 82  
무선 문제 122  
방화벽 81  
복사 100  
복사 품질 102  
빈 페이지가 인쇄됨 82  
설치 131  
스캔 104  
스캔 품질 106  
아무것도 인쇄되지 않음 81  
여러 장의 용지 급지 100  
용지 공급 문제 99  
용지함에서 용지를 들어 올리지 못하는 경우 99  
유선 네트워크 121  
인쇄 80  
인쇄가 느림 81  
인쇄 품질 83

일반적인 네트워크 문제 해결 121  
자동 응답기 119  
전원 80  
제어판 메시지 15  
팁 79  
팩스 108  
팩스 다이얼 톤 테스트 실패 112  
팩스 수신 114, 117  
팩스 잭 테스트, 실패 109  
팩스 전송 114, 116, 119  
팩스 전화 코드 연결 테스트 실패 110  
팩스 전화 코드 종류 테스트 실패 111  
팩스 테스트 108  
팩스 하드웨어 테스트 실패 109  
팩스 회선 테스트 실패 113  
페이지 기울어짐 100  
페이지 잘림, 잘못된 텍스트 또는 그래픽 위치 82  
프린터 상태 보고서 133  
밝은 이미지, 문제 해결  
복사 103  
스캔 107  
방화벽, 문제 해결 81  
버튼, 제어판 13  
병렬 전화 시스템  
DSL 설정 189  
ISDN 설정 190  
PBX 설정 190  
공유 회선 설정 192  
국가/지역 185  
다른 벨소리 설정 191  
모뎀 및 음성 메일 설정 204  
모뎀 및 자동 응답기 설정 201  
모뎀 설정 194  
별도의 회선 설정 188  
설정 유형 186  
음성 회선 설정과 모뎀 공유 196  
자동 응답기 설정 200  
보고서  
무선 테스트 213  
오류, 팩스 62  
팩스 테스트 실패 108  
확인, 팩스 61  
보관 환경 사양 150

## 색인

- 보기
  - 네트워크 설정 208
- 보드 속도 59
- 보안
  - 무선 설정 211
  - 무선 통신 214
- 보증 140
- 복사
  - 문제 해결 100
  - 사양 148
  - 설정 40
  - 품질 102
- 복사본에 입자 또는 흰색 띠, 문제 해결 103
- 복사 설정
  - 복사 41
- 복사시 세로 띠, 문제 해결 103
- 복사시 흐린 띠, 문제 해결 103
- 봉투
  - 지원되는 용지 크기 145
  - 지원 용지함 146
- 봉투 인쇄
  - Mac OS 30
- 부속품
  - 보증 140
  - 자체 검사 보고서 135
  - 프린터 상태 보고서 134
- 브로셔 인쇄
  - 인쇄 29
- 빈 페이지, 문제 해결
  - 복사 101
  - 스캔 107
  - 인쇄 82
- 사양
  - 네트워크 프로토콜 144
  - 물리적 142
  - 보관 환경 150
  - 시스템 요구사항 143
  - 용지 144
  - 음향 방출 150
  - 작동 환경 150
  - 전기 150
  - 프로세서 및 메모리 143
- 사용자 정의 크기 용지
  - Mac OS 34, 35
  - 인쇄 33
  - 지원되는 용지 크기 146
- 사진 인쇄
  - Mac OS 32
  - Windows 32, 34
- 상태
  - 네트워크 구성 페이지 135
  - 메시지 16
- 자체 검사 보고서 135
- 프린터 상태 보고서 134
- 선
  - 복사, 문제 해결 103
  - 스캔, 문제 해결 107
- 설정
  - DSL(병렬 전화 시스템) 189
  - ISDN 회선(병렬 전화 시스템) 190
  - PBX 시스템(병렬 전화 시스템) 190
  - 공유 전화선(병렬 전화 시스템) 192
  - 네트워크 208
  - 다른 벨소리 57
  - 다른 벨소리(병렬 전화 시스템) 191
  - 별도의 팩스 회선(병렬 전화 시스템) 188
  - 복사 40
  - 속도, 팩스 59
  - 음성 메일(병렬 전화 시스템) 193
  - 음성 메일 및 컴퓨터 모뎀(병렬 전화 시스템) 204
  - 자동 응답기(병렬 전화 시스템) 200
  - 자동 응답기 및 모뎀(병렬 전화 시스템) 201
  - 컴퓨터 모뎀(병렬 전화 시스템) 194
  - 컴퓨터 모뎀 및 음성 메일(병렬 전화 시스템) 204
  - 컴퓨터 모뎀 및 음성 회선(병렬 전화 시스템) 196
  - 컴퓨터 모뎀 및 자동 응답기(병렬 전화 시스템) 201
  - 팩스, 병렬 전화 시스템 185
  - 팩스 시나리오 186
  - 팩스 테스트 207
- 설정 버튼 14
- 설치
  - 문제 해결 131
- 소모품
  - 수율 142
  - 온라인 주문 183
  - 자체 검사 보고서 135
  - 프린터 상태 보고서 134
- 소음 정보 150
- 소프트웨어
  - OCR 39
- Windows 에서 제거 215
- 보증 140
- 소프트웨어 제거
  - Mac OS X 216
  - Windows 215
- 속도
  - 스캐너 문제 해결 104
  - 인쇄 문제 해결 81
- 솔루션 센터 217
- 수동으로 팩스 보내기
  - 보내기 43
- 수동 팩스 받기
  - 받기 48
- 수동 팩스 보내기
  - 보내기 44
- 스캐너 글라스
  - 원본 놓기 19
  - 위치 11
  - 청소 22
- 스캔
  - OCR 39
  - 느림 104
  - 문제 해결 104
  - 스캔 사양 150
  - 오류 메시지 106
  - 장치 제어판에서 38
  - 컴퓨터로 전송 38
  - 품질 106
  - 스캔 기능 표시등 14
  - 스캔 보내기
    - OCR 39
    - 문제 해결 104
  - 스캔의 줄무늬, 문제 해결 107
  - 습도 적정 범위 150
  - 시스템 요구사항 143
  - 시작 버튼 14
  - 양면
    - Mac OS 37
    - Windows 37
  - 어두운 이미지, 문제 해결
    - 복사 103
    - 스캔 107
  - 언어, 프린터 142
  - 여러 장의 용지 급지, 문제 해결 100
- 여백
  - 설정, 사양 147
- 연결 유형
  - 변경 213
- 오류 메시지
  - TWAIN 소스를 활성화할 수 없음 106
  - 장치 제어판 16

- 오류 보고서, 팩스 62
- 오류 수정 모드 47
- 오류 수정 모드, 팩스 58
- 오른쪽 탐색 버튼 14
- 온도 적정 범위 150
- 올바른 포트 테스트, 팩스 110
- 옵션
  - 크기, 팩스 60
- 왼쪽 탐색 버튼 14
- 용량
  - ADF 20
  - 용지함 146
- 용지
  - ADF 용량 20
  - HP, 주문 184
  - 걸림 137, 138
  - 걸림 제거 136
  - 공급 문제 해결 99
  - 사양 144
  - 사용자 정의 크기 용지에 인
    - 쇄 33
    - 선택 19
  - 용지함 넣기 21
  - 지원되는 종류 및 무게 146
  - 지원되는 크기
    - 크기, 팩스용으로 설정 51
    - 페이지 기울어짐 100
- 용지 공급 문제, 문제 해결 99
- 용지 넣기 21
- 용지함
  - 걸림 제거 136
  - 공급 문제 해결 99
  - 용량 146
  - 용지 넣기 21
  - 용지 조정대 그림 11
  - 위치 11
  - 지원되는 용지 종류 및 무
    - 게 146
  - 지원되는 용지 크기 145
- 원본
  - 스캔 38
- 월별 페이지 수(최대 인쇄 한
  - 도) 142
- 웹 사이트
  - 고객 지원 76
  - 무선 보안 211
  - 소모품 및 부속품 주문 183
  - 소모품 수율 데이터 시트
    - 142
  - 장애인을 위한 옵션 정보
    - 3, 10
  - 환경 프로그램 162
- 웹 페이지
  - 인쇄 30
- 유지보수
  - 잉크량 확인 66
  - 잉크 카트리지 교체 67
  - 잉크 카트리지 정렬 71
  - 잉크 카트리지 청소 74
- 음성 메일
  - 팩스 및 컴퓨터 모뎀과 함께
    - 설치(병렬 전화 시스템)
      - 204
    - 팩스와 함께 설치(병렬 전화
      - 시스템) 193
- 음압 150
- 음향 방출 150
- 응답 벨소리 패턴
  - 변경 57
  - 병렬 전화 시스템 191
- 응답 전 벨 횡수 57
- 이벤트 로그 135
- 이용 가능 131
- 인쇄
  - 느림 81
  - 마지막 팩스의 자세한 내
    - 용 63
  - 문제 해결 80
  - 팩스 49
  - 팩스 로그 62
  - 팩스 보고서 60
  - 프린터 상태 보고서 135
  - 인쇄가 느림, 문제 해결 81
  - 인쇄 캐리지 액세스 덮개, 위
    - 치 12
  - 인쇄 품질
    - 문제 해결 83
  - 인터넷 프로토콜
    - 팩스, 사용 60
  - 인화지
    - 지원되는 크기 146
- 일련 번호 134, 135
- 잉크량, 확인 66
- 잉크 카트리지
  - 검사 135
  - 교체 67
  - 보증 140
  - 부품 이름 67
  - 수율 142
  - 온라인 주문 183
  - 위치 12
  - 잉크 노즐 영역 청소 97
  - 잉크량 확인 66
  - 점점 청소 96
  - 정렬 71
- 지원 142, 184
- 청소 74
- 추가 정보 65
- 취급 67
- 잉크 카트리지 교체 67
- 잉크 카트리지 덮개, 위치 12
- 잉크 카트리지 래치, 위치 12
- 잉크 카트리지 정렬 71
- 자동 문서 공급기(ADF)
  - 금지 문제, 문제 해결 23
  - 용량 20
  - 원본 넣기 20
  - 청소 23
- 자동 문서 공급장치(ADF)
  - 금지 문제, 문제 해결 23
  - 청소 23
- 자동 응답기
  - 팩스 및 모뎀으로 설치 201
  - 팩스와 함께 설치(병렬 전화
    - 시스템) 200
  - 팩스 톤이 녹음됨 119
- 자동 팩스 축소 52
- 작동 환경 사양 150
- 장애인을 위한 옵션 3, 10
- 장치 제어판
  - 네트워크 설정 208
  - 스캔 38
  - 위치 11
  - 팩스 보내기 43
- 재다이얼 옵션, 설정 59
- 재활용
  - 잉크 카트리지 162
- 잭 테스트, 팩스 109
- 저장
  - 메모리에 저장된 팩스 49
- 전기 사양 150
- 전압 사양 150
- 전원
  - 문제 해결 80
  - 사양 150
- 전원 입력, 위치 13
- 전원 켜짐 버튼 14
- 전자식 전화 걸기 58
- 전화, 팩스
  - 받기 48
  - 보내기 43
  - 보내기, 43
- 전화 거는 방식, 설정 58
- 전화선, 응답 벨소리 패턴 57
- 전화 잭, 팩스 109
- 전화 접속 모뎀
  - 팩스 및 음성 메일과 공유(병
    - 렬 전화 시스템) 204

- 팩스 및 음성 회선과 공유(병렬 전화 시스템) 196
- 팩스 및 자동 응답기와 공유(병렬 전화 시스템) 201
- 팩스와 공유(병렬 전화 시스템) 194
- 전화 지원 76
- 전화 지원 기간
  - 지원 기간 77
- 전화 코드
  - 연장 119
  - 올바른 종류 테스트 실패 111
  - 올바른 포트에 연결된 테스트 실패 110
- 정, 문제 해결
  - 스캔 107
- 정 또는 줄무늬, 문제 해결
  - 복사 103
- 정크 팩스 모드 52
- 제어판
  - 메시지 15
  - 버튼 13
  - 표시등 13
- 제품 제어판
  - 스캔 39
- 준수 선언(DOC) 159
- 줄무늬, 문제 해결
  - 복사 103
  - 스캔 107
- 중요 오류 메시지 16
- 지원 75
- 지원 기간 이후 79
- 지원되는 운영 체제 143
- 직렬 전화 시스템
  - 국가/지역 185
  - 설정 유형 186
- 차단된 팩스 번호
  - 설정 52
- 청소
  - 스캐너 글라스 22
  - 외관 23
  - 잉크 카트리지 74
  - 잉크 카트리지 잉크 노즐 영역 97
  - 잉크 카트리지 접점 96
  - 자동 문서 공급 장치 23
- 최대 인쇄 한도 142
- 출력 용지함
  - 위치 11
- 취소
  - 예약된 팩스 46
  - 취소 버튼 14
- 카드
  - 지원되는 용지 크기 146
  - 지원 용지함 146
- 커넥터, 위치 13
- 컬러 복사 40
- 컬러 복사 가능 표시등 14
- 컬러 텍스트 및 OCR 39
- 컬러 팩스 가능 표시등 14
- 컴퓨터 모뎀
  - 팩스 및 음성 메일과 공유(병렬 전화 시스템) 204
  - 팩스 및 음성 회선과 공유(병렬 전화 시스템) 196
  - 팩스 및 자동 응답기와 공유(병렬 전화 시스템) 201
  - 팩스와 공유(병렬 전화 시스템) 194
- 켜짐 버튼 14
- 크기
  - 복사 문제 해결 102
  - 스캔, 문제 해결 107
- 키패드, 장치 제어판
  - 위치 14
- 테스트, 팩스
  - 다이얼 톤, 실패 112
  - 설정 207
  - 실패 108
  - 전화 짝 109
  - 팩스 전화 코드 종류 테스트 실패 111
  - 팩스 회선 상태 113
  - 포트 연결, 실패 110
  - 하드웨어, 실패 109
- 텍스트
  - 명확하지 않은 스캔 107
  - 문제 해결 82
  - 복사가 명확하지 않음, 문제 해결 103
  - 복사가 불완전하게 채워짐 103
  - 복사본의 거칠음 103
  - 스캔에서 누락, 문제 해결 105
  - 스캔 후에 편집할 수 없음, 문제 해결 105
- 통신, 끄기 208
- 팩스
  - DSL, 설정(병렬 전화 시스템) 189
  - ISDN 회선, 설정(병렬 전화 시스템) 190
  - Mac 에 팩스 보내기 54
- PBX 시스템, 설정(병렬 전화 시스템) 190
- PC 에 팩스 전송 54
- 공유 전화선 설정(병렬 전화 시스템) 192
- 기록, 삭제 63
- 다른 벨소리, 패턴 변경 57
- 다른 벨소리 설정(병렬 전화 시스템) 191
- 다시 인쇄 49
- 다이얼 톤 테스트, 실패 112
- 로그, 인쇄 62
- 마지막 팩스 작업의 자세한 내용 인쇄 63
- 머리글 56
- 메모리에서 삭제 50
- 모니터 다이얼 44, 46
- 모뎀, 공유(병렬 전화 시스템) 194
- 모뎀과 음성 회선, 공유(병렬 전화 시스템) 196
- 모뎀 및 음성 메일, 공유(병렬 전화 시스템) 204
- 문제 해결 108
- 받기 47
- 번호 차단 52
- 별도의 회선 설정(병렬 전화 시스템) 188
- 병렬 전화 시스템 185
- 보고서 60
- 보내기 42
- 사양 149
- 설정, 변경 56
- 설정 유형 186
- 설정 테스트 207
- 소리 크기 60
- 속도 59
- 수동 받기 48
- 수신, 문제 해결 114, 117
- 예약 45
- 오류 보고서 62
- 오류 수정 모드 47, 58
- 용지 크기 51
- 음성 메일, 설정(병렬 전화 시스템) 193
- 응답 모드 57
- 응답 전 벨 횡수 57
- 인터넷 프로토콜, 통한 60
- 자동 응답 57
- 자동 응답기, 설정(병렬 전화 시스템) 200
- 자동 응답기 문제 해결 119

자동 응답기 및 모뎀, 공유  
 (병렬 전화 시스템) 201  
 재다이얼 옵션 59  
 잭 테스트, 실패 109  
 전달 51  
 전송, 문제 해결 114, 116,  
 119  
 전화 거는 방식, 설정 58  
 전화 코드가 너무 짧음 119  
 전화 코드 연결 테스트, 실패 110  
 전화 코드 종류 테스트, 실패 111  
 축소 52  
 테스트 오류 108  
 팩스 및 자동 응답기, 공유  
 (병렬 전화 시스템) 201  
 팩스 백업 49  
 폴링하여 받기 50  
 확인 보고서 61  
 회선 상태 테스트, 실패 113  
 팩스 동보 송신  
 보내기 46  
 팩스 받기  
 번호 차단 52  
 수동으로 48  
 응답 전 벨 횟수 57  
 자동으로 47  
 자동 응답 모드 57  
 전달 51  
 폴링 50  
 팩스 백업 49  
 팩스 보내기  
 기본 팩스 42  
 모니터 다이얼 44, 46  
 수동으로 43  
 팩스 수신  
 문제 해결 114, 117  
 팩스 예약 45  
 팩스 전달 51  
 팩스 전송  
 메모리에서 45  
 문제 해결 114, 116, 119  
 예약 45  
 팩스 축소 52  
 팩스 폴링하여 받기 50  
 페이지 잘림, 문제 해결 82  
 편집  
 OCR 프로그램의 텍스트  
 39  
 포트, 사양 142  
 표시등, 제어판 13

품질, 문제 해결  
 복사 102  
 스캔 106  
 인쇄 83  
 프로그램으로  
 컴퓨터에 연결 38  
 프로세서 사양 143  
 프린터 드라이버  
 보증 140  
 프린터 상태 보고서  
 인쇄 135  
 정보 133  
 하드웨어, 팩스 설정 테스트  
 109  
 형식 승인 모델 번호 158  
 형식 승인 정보 151, 156  
 확인 버튼 14  
 확인 보고서, 팩스 61  
 환경 사양 150  
 환경 지속성 프로그램 162  
 회선 상태 테스트, 팩스 113  
 후면 액세스 패널  
 걸림 제거 136  
 후면 패널  
 그림 13  
 흐린 복사본 102  
 흑백 복사 기능 표시등 14  
 흑백 팩스 기능 표시등 14  
 흑백 페이지  
 복사 40  
 팩스 42  
 흰색 띠, 문제 해결  
 복사 103  
 흰색 띠 또는 줄무늬, 문제 해결  
 복사 103  
 스캔 107



© 2010 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)