



OFFICEJET 4500

OFFICEJET ADVANTAGE 4500

Brukerhåndbok





HP Officejet 4500 (G510)/
HP Officejet 4575 (K710)/
HP Officejet Advantage
4500 (K710) All-in-One
series

Brukerhåndbok

Copyright-informasjon

© 2010 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Merknader fra Hewlett-Packard Company

Opplysningene som fremkommer i dette dokumentet kan endres uten forvarsel.

Med enerett. Reproduksjon, tilpasning eller oversetting av dette materialet er forbudt uten skriftlig tillatelse på forhånd fra Hewlett-Packard, med unntak av det som er tillatt ifølge lover og opphavsrett.

De eneste garantiene som innrømmes for HP-produkter og tjenester er de som eksplisitt fremkommer i garantierklæringene som følger med slike produkter og tjenester. Ingen deler i dette materialet skal fortolkes som en ekstra garanti. HP skal ikke holdes ansvarlig for redaksjonelle feil eller utelatelser som finnes i dette dokumentet.

Opphavsrett

Windows, Windows XP og Windows Vista er registrerte varemerker i USA for Microsoft Corporation.

ENERGY STAR® og ENERGY STAR-merket er registrerte merker i USA.

Sikkerhetsinformasjon



Følg alltid grunnleggende sikkerhetsregler når du bruker dette produktet, slik at du reduserer risikoen for skader som skyldes brann eller elektrisk støt.

1. Les gjennom og forsikre deg om at du forstår alle instruksjonene i dokumentasjonen som følger med enheten.
2. Observer alle advarsler og anvisninger som produktet er merket med.
3. Trekk stikkkontakten til produktet ut av vegguttaget før du rengjør produktet.
4. Ikke plasser eller bruk dette produktet i nærheten av vann eller når du er våt.
5. Installer produktet slik at det står stødig på et stabilt underlag.
6. Plasser produktet på et beskyttet sted der ingen kan trække på eller snuble i strømledningen, og der strømledningen ikke kan bli skadet.
7. Hvis produktet ikke virker normalt, ser du **Løse et problem**.
8. Det finnes ingen deler inne i produktet som kan betjenes av brukeren. La service foregå av kvalifisert servicepersonale.

Tilgjengelighet

Enheden har flere funksjoner som gjør den tilgjengelig for personer med funksjonshemninger.

Visuelt

Enhetsprogramvaren er tilgjengelig for brukere med synshemninger gjennom bruk av alternativene og funksjonene for tilgjengelighet i operativsystemet.

Den støtter også hjelpeteknologi, for eksempel skjermlesere, braille-lesere og tale-til-tekst-programmer. For brukere som er fargeblinde, har fargede knapper og kategorier som brukes i programvaren og på enhetens kontrollpanel, enkle tekst- eller ikonetiketter som beskriver den aktuelle handlingen.

Bevegelighet

For brukere med bevegelighetshemninger kan funksjoner i enhetsprogramvaren utføres ved hjelp av tastaturkommandoer. Programvaren støtter også tilgjengelighetsalternativer i Windows, for eksempel Trege taster, Veksletaster, Filtertaster og Musetaster. Dekslar, knapper, papirskuffer og papirskinner kan håndteres av brukere med begrenset styrke og rekkevidde.

Brukerstøtte

Hvis du vil ha mer informasjon om tilgjengeligheten til dette produktet og HPs arbeid for å gjøre produkter tilgjengelige, kan du besøke HPs Web-område på www.hp.com/accessibility.

Hvis du vil ha informasjon om tilgjengelighet for Mac OS X, kan du besøke Apples Web-område på www.apple.com/accessibility.

Innhold

1 Komme i gang

Tilgjengelighet.....	9
Miljøtips.....	10
Beskrivelse av enhetsdelene.....	10
Sett forfra.....	10
Utskriftsrekvisitaområde.....	11
Sett bakfra.....	11
Bruke produktets kontrollpanel.....	12
Oversikt over knapper og lamper.....	12
Endre produktinnstillinger.....	13
Velge modus.....	13
Endre produktinnstillinger.....	14
Meldingstyper.....	14
Statusmeldinger.....	14
Advarselsmeldinger.....	14
Feilmeldinger.....	14
Meldinger om kritiske feil.....	15
Finne enhetens modellnummer.....	15
Velge utskriftsmateriale.....	15
Anbefalt papir for utskrift og kopiering.....	15
Anbefalt papir for fotoutskrift.....	17
Tips for valg og bruk av utskriftsmedier.....	18
Legge en original på skannerglassplaten.....	18
Legge inn en original i den automatiske dokumentmateren (ADM).....	19
Legge i utskriftsmateriale.....	20
Vedlikeholde enheten.....	21
Rengjøre skannerglasset.....	21
Rengjøre utsiden.....	22
Rengjøre den automatiske dokumentmateren (ADM) (bare enkelte modeller).....	22
Slå av enheten.....	25

2 Utskrift

Skrive ut dokumenter.....	26
Skrive ut dokumenter (Windows).....	26
Skrive ut dokumenter (Mac OS X).....	27
Skrive ut brosjyrer.....	27
Skrive ut brosjyrer (Windows).....	27
Skrive ut brosjyrer (Mac OS X).....	28
Skrive ut på konvolutter.....	28
Skrive ut på konvolutter (Windows).....	28
Skrive ut på konvolutter (Mac OS X).....	29
Skrive ut en nettside.....	29
Skrive ut en nettside (Windows).....	30
Skrive ut en nettside (Mac OS X).....	30

Skrive ut fotografier.....	30
Skriv ut fotografier på fotopapir (Windows).....	30
Skrive ut fotografier på fotopapir (Mac OS X).....	31
Skrive ut på papir i spesielle eller egendefinerte størrelser.....	32
Skrive ut på papir i spesielle eller egendefinerte størrelser (Windows).....	32
Skrive ut på medier i spesielle eller egendefinerte størrelser (Mac OS X).....	33
Skriv ut dokumenter uten kanter.....	34
Skrive ut dokumenter uten kanter (Windows).....	34
Skrive ut dokumenter uten kanter (Mac OS X).....	35
3 Skanne	
Skanne en original.....	37
Skanne en original fra produktets kontrollpanel.....	37
Redigere et skannet dokument ved hjelp av OCR-programvare (optisk tegnlesing).....	38
4 Kopiere	
Kopiere dokumenter.....	39
Endre kopieringsinnstillinger.....	39
5 Faks	
Sende en faks.....	41
Sende en vanlig faks.....	41
Sende en faks manuelt fra en telefon.....	42
Sende en faks ved å bruke overvåket oppringing.....	43
Sende en faks fra minnet.....	44
Tidfeste sending av en faks senere.....	44
Sende en faks til flere mottakere.....	45
Sende en faks i feilkorreksjonsmodus.....	46
Motta en faks.....	46
Motta en faks manuelt.....	47
Sette opp sikring av faks.....	47
Skrive ut mottatte fakser på nytt fra minnet.....	48
Poll for å motta en faks.....	49
Videresende fakser til et annet nummer.....	49
Angi papirstørrelse for mottatte fakser.....	50
Angi automatisk reduksjon for innkommende fakser.....	50
Blokke søppelfaksnumre.....	51
Legge til numre på søppelfakslisten.....	51
Fjerne numre fra søppelfakslisten.....	52
Skrive ut en søppelfaksrapport.....	52
Motta fakser til datamaskinen (Faks til PC og Faks til Mac).....	52
Krav for Faks til PC og Faks til Mac.....	53
Aktivere Faks til PC og Faks til Mac.....	53
Endre Faks til PC- eller Faks til Mac-innstillinger.....	53
Slå av Faks til PC eller Faks til Mac.....	54

Endre faksinnstillinger.....	54
Konfigurere fakstopptekst.....	54
Angi svarmodus (Automatisk svar).....	55
Angi antall ringesignal før svar.....	55
Endre anropsmønster for svar for særskilt ringesignal.....	56
Angi feilkorreksjonsmodus for faks.....	56
Angi oppringingstype.....	56
Angi alternativer for oppringing.....	57
Angi fakshastigheten.....	57
Angi faksløydvolumet.....	58
FoIP (Fax over Internet Protocol).....	58
Bruke rapporter.....	58
Skrive ut faksbekreftelsesrapporter.....	59
Skriv ut faksfeilrapporter.....	60
Skrive ut og vise faksloggen.....	60
Tømme faksloggen.....	61
Skrive ut opplysninger om siste faksoverføring.....	61
Skrive ut en loggrapport for oppringer-ID.....	61
6 Arbeide med blekkpatroner	
Informasjon om blekkpatroner.....	62
Kontrollere beregnede blekknivåer.....	63
Håndtere blekkpatronene.....	64
Skifte ut blekkpatronene.....	64
Oppbevare utskriftsrekvisita.....	68
Avansert blekkpatronvedlikehold.....	68
Skifte ut blekkpatronene.....	68
Rengjøre blekkpatronene.....	70
7 Løse et problem	
HPs kundestøtte.....	72
Få elektronisk kundestøtte.....	72
HPs kundestøtte via telefon.....	73
Før du ringer.....	73
Telefonstøtteperiode.....	74
Telefonnumre for kundestøtte.....	74
Etter telefonstøtteperioden.....	76
Tips og ressurser for generell problemløsning.....	76
Løse utskriftsproblemer.....	77
Enheden slås av uventet.....	77
Det vises en feilmelding på kontrollpanelskjermen.....	77
Justering mislykkes.....	77
Enheden svarer ikke (ingenting skrives ut).....	77
Enheden bruker lang tid på utskriften.....	78
Tom eller delvis side skrives ut.....	78
Noe mangler eller er feil på siden.....	79
Plasseringen av teksten eller grafikken er feil.....	79
Enheden skriver ut en halv side og mater deretter ut papiret.....	80

Dårlig utskriftskvalitet og uventede utskrifter.....	80
Løsning 1: Bruk ekte HP-patroner.....	80
Løsning 2: Kontroller papiret.....	81
Løsning 3: Vent en kort stund (hvis mulig).....	82
Løsning 4: Kontroller utskriftsinnstillingene.....	82
Trinn 1: Kontroller innstillingene for utskriftskvalitet.....	82
Trinn 2: Kontroller innstillingen Skriv ut i gråtoner.....	82
Løsning 5: Kontroller beregnede blekknivåer, og bytt ut blekkpatroner som har lite blekk eller er tomme.....	83
Løsning 6: Skriv ut og vurder en diagnose rapport og løs problemer med defekter.....	84
Utskriftskvalitetsrapport.....	85
Selvtestrapport.....	90
Løsning 7: Rengjør blekkpatronene.....	92
Løsning 8: Juster blekkpatronene.....	93
Løsning 9: Bytt ut problemblekkpatronen.....	93
Løsning 10: Sørg for service på produktet.....	93
Rengjøre området rundt blekkdysene.....	94
Løse papirmatingsproblemer.....	96
Løse kopieringsproblemer.....	97
Ingen kopi kom ut.....	98
Kopiene er blanke.....	98
Dokumenter mangler eller er svake.....	99
Størrelsen blir redusert.....	99
Kopikvaliteten er dårlig.....	99
Det er feil ved kopieringen.....	100
Enheten skriver ut en halv side og mater deretter ut papiret.....	100
Papirmisforhold.....	101
Løse skanneproblemer.....	101
Skanneren gjorde ingenting.....	101
Skanningen tar for lang tid.....	101
Deler av dokumentet ble ikke skannet, eller tekst mangler.....	102
Tekst kan ikke redigeres.....	102
Feilmeldinger vises.....	103
Kvaliteten på skannet bilde er dårlig.....	103
Det er feil ved skanningen.....	104
Løse faksproblemer.....	105
Fakstesten mislyktes.....	105
Løse problemer med kablet nettverk (Ethernet) (bare enkelte modeller).....	118
Generell nettverksproblemløsning.....	118
Opprettet nettverksport samsvarer ikke med enhetens IP-adresse (Windows).....	118

Løse problemer med trådløs kommunikasjon (bare enkelte modeller).....	119
Grunnleggende problemløsning for trådløst.....	119
Avansert problemløsning for trådløst nettverk.....	119
Trinn 1: Kontroller at datamaskinen er koblet til nettverket.....	120
Trinn 2: Kontroller at HP-enheten er koblet til nettverket.....	121
Trinn 3: Kontroller om brannmurprogramvaren blokkerer kommunikasjon.....	122
Trinn 4: Kontroller at HP-enheten er aktiv og klar.....	122
Trinn 5: Kontroller at den trådløse versjonen av HP-enheten er angitt som standard skriverdriver (bare for Windows).....	123
Trinn 6: Pass på at tjenesten HP Network Devices Support kjører (bare for Windows).....	123
Legge til maskinvareadresser til et trådløst tilgangspunkt (WAP).....	124
Konfigurere brannmuren slik at den virker med HP-enheter.....	124
Løse problemer med administrasjon av enheten.....	126
Innebygd webserver kan ikke åpnes.....	126
EWS er tilgjengelig bare på engelsk.....	127
Problemløsning ved installeringsproblemer.....	127
Forslag ved installering av maskinvare.....	127
Forslag ved installering av programvare.....	128
Forstå skriverstatusrapporten og selvtestrapporten.....	129
Forstå nettverkskonfigurasjonssiden (bare enkelte modeller).....	131
Fjerne fastkjørt papir.....	132
Fjerne fastkjørt papir.....	132
Unngå papirstopp.....	133

A Teknisk informasjon

Garantiopplysninger.....	135
Erklæring om begrenset garanti fra Hewlett-Packard.....	136
Garantiinformasjon for blekkpatroner.....	137
Enhetsspesifikasjoner.....	138
Fysiske spesifikasjoner.....	138
Produktfunksjoner og kapasitet.....	138
Prosesor- og minnespesifikasjoner.....	138
Systemkrav.....	139
Nettverksprotokollspesifikasjoner (bare enkelte modeller).....	139
Spesifikasjoner for innebygd webserver (bare enkelte modeller).....	140
Papirspesifikasjoner.....	140
Forstå støttede størrelser.....	140
Forstå støttede utskriftsmaterialtyper og -vekter.....	142
Angi minimumsmarger.....	143
Retningslinjer for tosidig utskrift (dupleksutskrift)	144
Utskriftsoppløsning.....	144
Utskriftsspesifikasjoner.....	144
Spesifikasjoner for kopiering.....	144
Spesifikasjoner for faks.....	145
Spesifikasjoner for skanning.....	146
Driftsmiljø.....	146
Elektriske krav.....	146
Akustiske spesifikasjoner.....	146

Forskrifter.....	147
FCC-erklæring.....	148
Merknad til brukere i Korea.....	148
VCCI-kompatibilitetserklæring (klasse B) for brukere i Japan.....	148
Merknad om strømledning til brukere i Japan.....	149
Erklæring om støynivå for Tyskland.....	149
LED-indikatorerklæring.....	149
Merknad til brukere av det amerikanske telefonnettverket: FCC-krav.....	150
Merknad til brukere av telenettet i Canada.....	151
Merknad til brukere innenfor EØS.....	152
Merknad til brukere av det tyske telefonnettverket.....	152
Erklæring om kablet faks for Australia.....	152
Forskrifter for trådløse produkter.....	152
Eksposering for radiofrekvent stråling.....	153
Merknad til brukere i Brasil.....	153
Merknad til brukere i Kanada.....	153
Merknad til brukere på Taiwan.....	153
Informasjon om forskrifter for EU.....	154
Forskriftsmessig modellnummer.....	154
Samsvarserklæring.....	155
Miljøvernprogram.....	158
Papirbruk.....	158
Plastdeler.....	158
Dataark for materialsikkerhet (MSDS).....	158
Gjenvinningsprogram.....	158
Miljøordning for retur og resirkulering for HP inkjet-rekvisita.....	158
Avhending av brukt utstyr fra brukere i private husholdinger i EU.....	159
Strømforbruk.....	159
Kjemiske stoffer.....	160
RoHS-merknader (bare Kina).....	160
Tredjepartslisenser.....	161
HP Officejet 4500 Desktop.....	162
HP Officejet 4500 / HP Officejet 4575 / HP Officejet Advantage 4500.....	165
HP Officejet 4500 trådløs.....	172
B Tilbehør og rekvisita fra HP	
Bestille skriverrekvisita på Internett.....	179
Rekvisita.....	179
Blekkpatroner som støttes.....	179
HP-utskriftsmateriale.....	180

C Ekstra faksoppsett

Konfigurere faksing (parallele telefonsystemer).....	181
Velge riktig faksoppsett for hjemmet eller kontoret.....	182
Alternativ A: Separat fakslinje (uten mottak av taleanrop).....	184
Alternativ B: Konfigurere enheten med DSL.....	185
Alternativ C: Konfigurere enheten med et PBX-telefonsystem eller en ISDN-linje.....	186
Alternativ D: Fakse med tjeneste for karakteristisk ringemønster på den samme linjen. .	187
Alternativ E: Delt tale-/fakslinje.....	188
Alternativ F: Delt tale- og fakslinje med talepost.....	189
Alternativ G: Fakslinje delt med et datamaskinmodem (uten mottak av taleanrop).....	190
Konfigurer enheten med et datamaskinmodem.....	190
Konfigurer enheten med et DSL/ADSL-modem på datamaskinen.....	191
Alternativ H: Delt tale- og fakslinje med et datamaskinmodem.....	192
Delt tale- og fakslinje med et datamaskinmodem.....	192
Delt tale- og fakslinje med et DSL/ADSL-modem.....	194
Alternativ I: Delt tale- og fakslinje med en telefonsvarer.....	195
Alternativ J: Delt tale- og fakslinje med et datamaskinmodem og en telefonsvarer.....	196
Delt tale- og fakslinje med et datamaskinmodem og en telefonsvarer.....	197
Delt tale- og fakslinje med et DSL/ADSL-modem og en telefonsvarer.....	199
Alternativ K: Delt tale- og fakslinje med et datamaskinmodem og talepost.....	200
Konfigurere seriell fakstype.....	202
Teste faksoppsettet.....	203

D Nettverksoppsett (bare enkelte modeller)

Endre grunnleggende nettverksinnstillinger.....	204
Vise og skrive ut nettverksinnstillinger.....	204
Slå trådløs radio på og av (bare enkelte modeller).....	204
Endre avanserte nettverksinnstillinger.....	204
Angi koblingshastighet.....	205
Slik viser du IP-innstillinger.....	205
Slik endrer du IP-innstillinger.....	205
Konfigurere enheten for trådløs kommunikasjon (bare enkelte modeller).....	206
Beskrivelse av innstillinger for trådløst nettverk 802.11.....	206
Slik konfigurerer du trådløs kommunikasjon ved hjelp av kontrollpanelet på enheten med veiviseren for trådløs konfigurasjon.....	207
Slik konfigurerer du trådløs kommunikasjon ved hjelp av installeringsprogrammet (Windows).....	208
Slik konfigurerer du trådløs kommunikasjon via installeringsprogrammet (Mac OS X).....	208
Koble til enheten med en ad hoc trådløs nettverkstilkobling.....	209
Slik deaktiverer du trådløs kommunikasjon.....	209
Slik skriver du ut en testside for trådløs kommunikasjon.....	209
Tilbakestille innstillinger for trådløs tilkobling.....	209
Endre tilkoblingsmetode.....	209
Retningslinjer for kontroll av sikkerheten for et trådløst nettverk.....	210
Slik legger du til maskinvareadresser i et trådløst tilgangspunkt (WAP).....	210
Andre retningslinjer.....	210
Retningslinjer for å redusere forstyrrelser i et trådløst nettverk.....	211
Avinstallere programvaren og installere den på nytt.....	211

E Verktøy for enhetsadministrasjon


Verktøykasse (Windows).....	213
-----------------------------	-----

Bruke HP Løsningssenter (Windows).....	213
HP Utility (Mac OS X).....	214
Innebygd webserver (bare enkelte modeller).....	214
F Feil (Windows)	
Faksminne fullt.....	216
Enhet frakoblet.....	216
Blekkvarsel.....	216
Blekkpatronproblem.....	217
Løsning 1: Sett inn blekkpatronene ordentlig.....	217
Løsning 2: Slå produktet av og på.....	219
Løsning 3: Rengjør de elektriske kontaktene.....	219
Løsning 4: Bytt ut blekkpatronen.....	219
Ikke samsvarende papir.....	219
Blekkpatronvogn sitter fast.....	219
Papirstopp.....	219
Papirstopp.....	219
Skriveren er tom for papir.....	220
Skriver frakoblet.....	220
Skriver stanset midlertidig.....	220
Dokumentet kunne ikke skrives ut.....	220
Generell skriverfeil.....	220
Juster blekkpatron.....	221
Stikkordregister	222

1 Komme i gang

Denne brukerhåndboken inneholder detaljer om hvordan du bruker enheten og løser problemer.

- [Tilgjengelighet](#)
- [Miljøtips](#)
- [Beskrivelse av enhetsdelene](#)
- [Bruke produktets kontrollpanel](#)
- [Finne enhetens modellnummer](#)
- [Velge utskriftsmateriale](#)
- [Legge en original på skannerglassplaten](#)
- [Legge inn en original i den automatiske dokumentmateren \(ADM\)](#)
- [Legge i utskriftsmateriale](#)
- [Vedlikeholde enheten](#)
- [Slå av enheten](#)

 **Merk** Hvis du bruker enheten på en datamaskin som kjører Windows XP Starter Edition, Windows Vista Starter Edition eller Windows 7 Starter Edition, er kanskje ikke alle funksjoner tilgjengelige. Du finner mer informasjon i [Kompatibilitet med operativsystem](#).

Tilgjengelighet

Enheten har flere funksjoner som gjør den tilgjengelig for personer med funksjonshemninger.

Visuelt

Enhetsprogramvaren er tilgjengelig for brukere med synshemninger gjennom bruk av alternativene og funksjonene for tilgjengelighet i operativsystemet. Den støtter også hjelpeteknologi, for eksempel skjermlesere, braille-lesere og tale-til-tekst-programmer. For brukere som er fargeblinde, har fargede knapper og kategorier som brukes i programvaren og på enhetens kontrollpanel, enkle tekst- eller ikonetiketter som beskriver den aktuelle handlingen.

Bevegelighet

For brukere med bevegelsehemninger kan funksjoner i enhetsprogramvaren utføres ved hjelp av tastaturkommandoer. Programvaren støtter også tilgjengelighetsalternativer i Windows, for eksempel Trege taster, Veksletaster, Filtertaster og Musetaster. Dekslar, knapper, papirskuffer og papirskinner kan håndteres av brukere med begrenset styrke og rekkevidde.

Brukerstøtte

Hvis du vil ha mer informasjon om tilgjengeligheten til dette produktet og HPs arbeid for å gjøre produkter tilgjengelige, kan du besøke HPs Web-område på www.hp.com/accessibility.

Hvis du vil ha informasjon om tilgjengelighet for Mac OS X, kan du besøke Apples nettsted på www.apple.com/accessibility.

Miljøtips

HP forplikter seg til å hjelpe kunder med å redusere miljøskadelig aktivitet. HP har levert miljøtipsene nedenfor for å hjelpe deg med å vurdere og redusere virkningen av utskriftsvalgene. I tillegg til de spesifikke funksjonene i dette produktet kan du besøke HPs nettsted Eco Solutions for å finne mer informasjon om HPs miljøinitiativer.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

- **Dupleksutskrift:** Bruk **Papirsparende utskrift** til å skrive ut tosidige dokumenter med flere sider på samme ark for å redusere papirbruken. Du finner mer informasjon i [Tosidig utskrift \(dupleksutskrift\)](#).
- **Smart webutskrift (Windows):** Grensesnittet HP Smart webutskrift inkluderer et **Utklippsbok-** og **Rediger utklipp-**vindu der du kan lagre, organisere og skrive ut klipp du har samlet fra Internett. Du finner mer informasjon i [Skrive ut en nettside](#).
- **Informasjon om strømsparing:** Hvis du vil finne ENERGY STAR®-kvalifiseringsstatusen for dette produktet, kan du se [Strømforbruk](#).
- **Resirkulerte materialer:** Hvis du ønsker mer informasjon om resirkulering av HP-produkter, kan du besøke: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

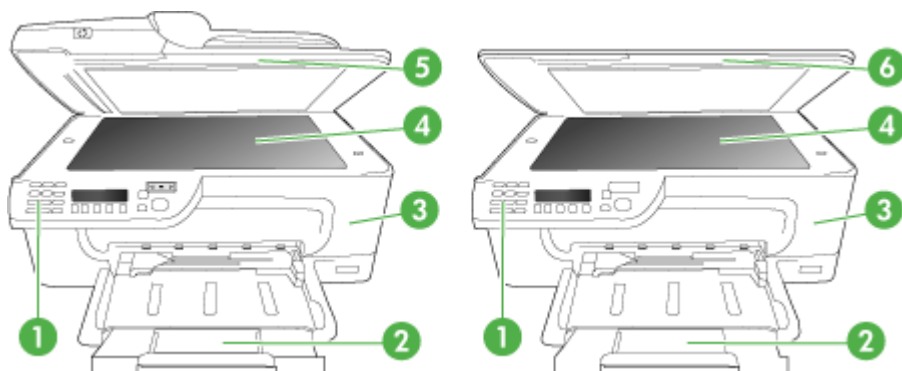
Beskrivelse av enhetsdelene

Denne delen inneholder følgende emner:

- [Sett forfra](#)
- [Utskriftsrekvisitaområde](#)
- [Sett bakfra](#)

Sett forfra

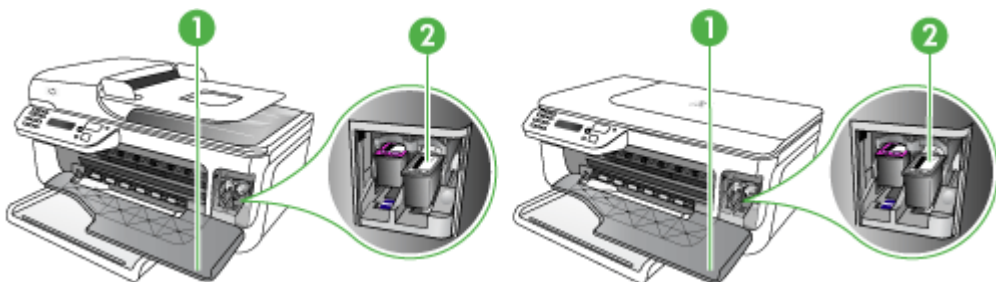
HP Officejet 4500 / HP Officejet 4575 / HP Officejet 4500 trådløs / HP Officejet Advantage 4500	HP Officejet 4500 Desktop
---	---------------------------



1	Kontrollpanel
2	Hovedskuff
3	Blekkpatrondeksel
4	Skannerglassplate
5	Automatisk dokumentmater
6	Skannerlokk

Utskriftsrekvisitaområde

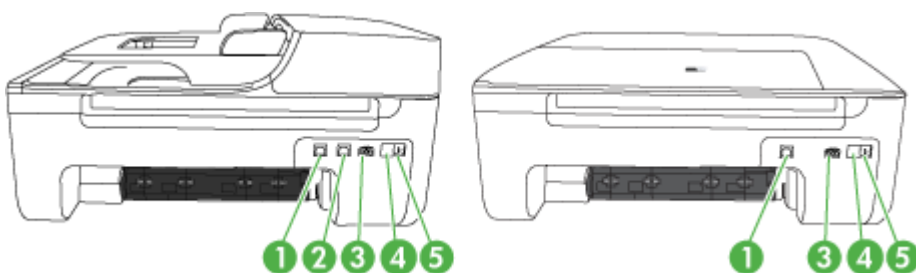
HP Officejet 4500 / HP Officejet 4575 / HP Officejet 4500 trådløs / HP Officejet Advantage 4500	HP Officejet 4500 Desktop
---	---------------------------



1	Blekkpatrondeksel
2	Blekkpatroner

Sett bakfra

HP Officejet 4500 / HP Officejet 4575 / HP Officejet 4500 trådløs / HP Officejet Advantage 4500	HP Officejet 4500 Desktop
---	---------------------------



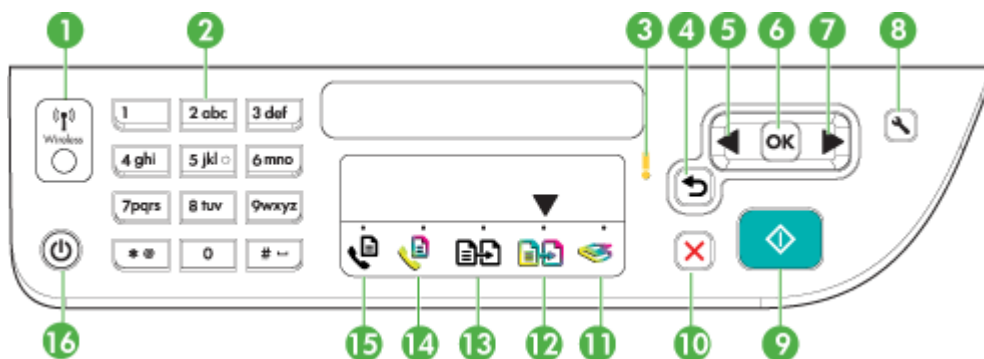
1	USB-port (Universal Serial Bus)
2	Ethernet-port (bare HP Officejet 4500 / HP Officejet 4575 / HP Officejet Advantage 4500)
3	Strøminntak
4	1-LINE (faks)
5	2-EXT (telefon)

Bruke produktets kontrollpanel

Denne delen inneholder følgende emner:

- [Oversikt over knapper og lamper](#)
- [Endre produktinnstillinger](#)
- [Meldingstyper](#)

Oversikt over knapper og lamper



Bildet og den tilhørende tabellen nedenfor inneholder en hurtigreferanse til kontrollpanelfunksjonene for enheten.

Nummer	Navn og beskrivelse
1	Trådløsknapp (HP Officejet 4500 trådløs): Slår 802.11-trådløsfunksjonen på eller av. Knappen lyser når trådløsfunksjonen er slått på.
2	Nummertaster: Skriv inn verdier
3	Varsellampe: Angir at det har oppstått en feil.
4	Tilbake-knapp: Går tilbake til forrige innstilling eller menyen på øvre nivå.
5	Pil venstre-knapp: Navigerer fremover gjennom innstillingene i menyene.
6	OK-knapp: Velger den gjeldende menyen eller innstillingen.
7	Pil høyre-knapp: Navigerer bakover gjennom innstillingene i menyene.
8	Oppsett: Viser Oppsett-menyen, som brukes til å generere rapporter, angi andre vedlikeholdsinstillinger og åpne Hjelp-menyen. Emnet du velger på Hjelp-menyen, åpnes i et hjelpevindu på datamaskinskjermen.

(forts.)

Nummer	Navn og beskrivelse
9	Start: Initierer en kopi-, faks- eller skannejobb. Når du trykker på Start , behandles jobben i henhold til funksjonen som er valgt.
10	Avbryt: Stopper en jobb, avslutter en meny eller avslutter innstillinger.
11	Indikator for skannefunksjon
12	Indikator for fargekopifunksjon
13	Indikator for svart-hvitt-kopifunksjon
14	Indikator for fargefaksfunksjon
15	Indikator for svart-hvitt-faksfunksjon
16	Av/på: Slår enheten på eller av. Av/på-knappen lyser når enheten er på. Lampen blinker når en jobb utføres. Når enheten er slått av, er det fortsatt litt strøm i den. Hvis du vil koble strømforsyningen fullstendig fra, slår du av enheten og trekker ut strømledningen.

Endre produktinnstillinger

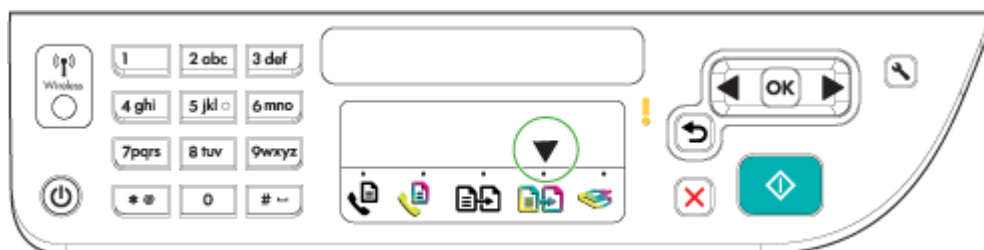
Du bruker kontrollpanelet til å endre produktets modus og innstillinger, skrive ut rapporter eller få hjelp til å bruke produktet.

💡 **Tips** Hvis produktet er koblet til en datamaskin, kan du også endre produktinnstillingene ved hjelp av programvareverktøyene på datamaskinen, som Verktøykasse (Windows), HP Utility (Mac OS X) eller den innebygde webserveren (EWS). Se [Verktøy for enhetsadministrasjon](#) for mer informasjon om disse verktøyene.


Denne delen inneholder følgende emner:

- [Velge modus](#)
- [Endre produktinnstillinger](#)



Velge modus



Modusindikatorpilen på kontrollpanelet viser hvilken modus som i øyeblikket er valgt for produktet.




📝 **Merk** Når du har valgt en modus og endret innstillinger, trykker du på  (Start-knappen) for å starte jobben.

Slik velger du en annen modus

Trykk på pil venstre  eller pil høyre  for å velge ønsket modus, og trykk deretter på **OK**.


Slik endrer du innstillinger for en modus




1. Når du har valgt en modus, trykker du på pilknappene for å bla gjennom de tilgjengelige innstillingene. Trykk deretter på **OK** for å velge innstillingen du vil endre.
2. Trykk på pilknappene for å endre innstillingsverdiene, og trykk deretter på **OK**.

 **Merk** Bruk pil venstre -knappen eller -knappen når du vil slette en feil oppføring på skjermen.

Endre produktinnstillinger

Når du vil endre produktinnstillingene eller skrive ut rapporter, bruker du alternativene som er tilgjengelig i Oppsett-menyen:

1. Trykk på -knappen (Oppsett)
2. Bruk pilknappene til å bla gjennom menyene.
3. Trykk på **OK** for å velge en meny eller et alternativ.

 **Merk** Bruk pil venstre -knappen eller -knappen når du vil slette en feil oppføring på skjermen.

Meldingstyper

Når du bruker produktet, vil det vises meldinger på kontrollpanelskjermen. Disse meldingene viser informasjon om produktets aktivitet. Noen typer meldinger viser ganske enkelt informasjon om produktets status, mens andre typer meldinger kan kreve at du utfører riktig handling (ofte spesifisert i meldingen) før produktet kan fortsette.

Statusmeldinger

Statusmeldinger viser enhetens gjeldende status. De informerer deg om normal drift, og du trenger ikke gjøre noe for å slette dem. De endres etter hvert som enhetsstatusen endrer seg. Når enheten er klar, ledig og ingen advarselmeldinger venter, vises statusmeldingen **KLAR** hvis enheten er slått på.

Advarselmeldinger

Advarselmeldinger informerer deg om hendelser som krever oppmerksomhet fra deg, men de hindrer ikke driften til enheten. Et eksempel på en advarselmelding er en melding om lite blekk. Disse meldingene vises til du løser problemet.

Feilmeldinger

Feilmeldinger varsler om at en handling må utføres, for eksempel legge i mer utskriftsmateriale eller rydde en papirstopp. For disse meldingene vises vanligvis også en blinkende rød varselampe. Gjør det som er nødvendig for å fortsette utskriften.

Hvis det vises en feilkode i feilmeldingen, trykker du på av/på-knappen for å slå av enheten. Slå den deretter på igjen. I de fleste tilfeller vil dette løse problemet. Hvis meldingen gjentar seg, kan enheten ha behov for service. Hvis du vil vite mer, kan du se [Løse et problem](#).

Meldinger om kritiske feil

Meldinger om kritiske feil opplyser om en feil med enheten. Enkelte av disse meldingene kan fjernes ved å slå enheten av og på ved å trykke på av/på-knappen. Hvis den kritiske feilen vedvarer, er det nødvendig med service. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se [Løse et problem](#).

Finne enhetens modellnummer

I tillegg til modellnavnet som vises foran på enheten, har denne enheten et spesifikt modellnummer. Du kan bruke dette nummeret som hjelp til å finne ut hvilke rekvisita eller hvilket tilbehør som er tilgjengelig for ditt produkt, og du får også bruk for det når du trenger kundestøtte.

Modellnummeret er trykt på en etikett inne i enheten, i nærheten av området med blekkpatronene.

Velge utskriftsmateriale

Enheden er utviklet for å fungere bra med de fleste typer kontorpapir. Det beste er å prøve flere typer utskriftsmateriale før du går til innkjøp av store kvanta. Bruk HP-utskriftsmateriale for optimal utskriftskvalitet. Besøk HPs Web-område på www.hp.com for mer informasjon om HP utskriftsmateriale.



HP anbefaler vanlig papir med ColorLok-logoen til utskrift og kopiering av daglige dokumenter. Alt papir med ColorLok-logoen er uavhengig testet slik at det tilfredsstiller de høye standardene for pålitelighet og utskriftskvalitet, og det produserer dokumenter med skarpe, livfulle farger og kraftigere svart, og tørker raskere enn ordinært vanlig papir. Se etter papir med ColorLok-logoen. Det finnes i en rekke tykkelser og størrelser hos større papirprodusenter.

Denne delen inneholder følgende emner:

- [Anbefalt papir for utskrift og kopiering](#)
- [Anbefalt papir for fotoutskrift](#)
- [Tips for valg og bruk av utskriftsmedier](#)

Anbefalt papir for utskrift og kopiering

Hvis du ønsker en best mulig utskriftskvalitet, anbefaler vi at du bruker HP-papir som er spesielt utformet for den typen prosjekt du skriver ut.

Det er ikke sikkert at alle disse papirtypene er tilgjengelige, avhengig av landet/regionen du befinner deg i.

HP Brochure Paper HP Superior Inkjet Paper	Dette papiret er glanset eller matt på begge sider slik at det kan brukes på begge sider. Det er det perfekte valget for fotorealistiske reproduksjoner og forretningsgrafikk til rapportomslag, spesielle presentasjoner, brosjyrer, utsendelser og kalendere.
HP Bright White Inkjet Paper	HP Bright White Inkjet Paper gir farger med høy kontrast og skarp tekst. Det er ugjenomsiktig nok til at tosidige fargeutskrifts ikke skinner gjennom, noe som gjør det ideelt til nyhetsbrev, rapporter og flygeblader. Det har ColorLok-teknologi, som gir mindre smitte, kraftigere svart og livfulle farger.
HP Printing Paper	HP Printing Paper er et flerfunksjonspapir av høy kvalitet. Det lager dokumenter som ser ut og føles som om de har mer substans enn dokumenter som er skrevet ut på standard flerfunksjons- eller kopipapir. Det har ColorLok-teknologi som gir færre flekker, mørkere svart og levende farger. Det er syrefritt for at dokumentene skal vare lenger.
HP Office Paper	HP Office Paper er et flerfunksjonspapir av høy kvalitet. Det er egnet for kopier, kladder, notater og andre daglige dokumenter. Det har ColorLok-teknologi som gir færre flekker, mørkere svart og levende farger. Det er syrefritt for at dokumentene skal vare lenger.
HP Office Recycled Paper	HP Office Recycled Paper er et flerfunksjonspapir av høy kvalitet som er laget med 30 % resirkulerte fibre. Det har ColorLok-teknologi som gir færre flekker, mørkere svart og levende farger. Det er syrefritt for at dokumentene skal vare lenger.
HP Premium Presentation Paper HP Professional Paper	Disse papirtypene er tykke og matte på begge sider, og er perfekt til presentasjoner, tilbud, rapporter og nyhetsbrev. De er tykt papir med imponerende egenskaper.
HP Premium Inkjet Transparency Film	HP Premium Inkjet Transparency Film gjør fargepresentasjonen levende og enda mer imponerende. Denne filmen er enkel å bruke og håndtere, og den tørker hurtig uten flekker.
HP Advanced Photo Paper	Dette tykke fotopapiret har kort tørketid som gir enkel håndtering uten å blekket smøres utover. Det er bestandig mot vann, flekker, fingeravtrykk og fuktighet. Bildene dine ser ut og føles som butikkfremstilte fotografier. Det er tilgjengelig i flere størrelser, inkludert A4, 8,5 x 11 tommer, 10 x 15 cm (4 x 6 tommer), 13 x 18 cm (5 x 7 tommer), og i to finisher – glanset eller mykt glanset (satengmatt). Det er syrefritt for at dokumentene skal vare lenger.
HP Everyday Photo Paper	Skriv ut fargerike, daglige fotografier til en rimelig pris på papir som er laget for uformell fotoutskrift. Dette rimelige fotopapiret tørker raskt for å gi enklere håndtering. Papiret gir skarpe og klare bilder med en hvilken som helst blekkskriver. Tilgjengelig som halvglanset i størrelsene 8,5 x 11 tommer, A4, 4 x 6 tommer og 10 x 15 cm. Det er syrefritt for å gi mer holdbare dokumenter.
HP Iron-On Transfers	HP Iron-On Transfers (for fargede tekstiler eller for lyse og hvite tekstiler) er den ideelle løsningen når du vil lage egne t-skjortemotiver fra digitale fotografier.

Hvis du vil bestille HP-papir og annen rekvisita, gå du til www.hp.com/buy/supplies. Hvis du blir bedt om det, velger du land/region, følger instruksjonene for å velge produktet og klikker deretter på en av handlelenkene på siden.

 **Merk** Noen deler av HP-nettstedet er i dag bare tilgjengelig på engelsk.

HP økonomifotopakker:

HP økonomifotopakker inneholder originale HP-blekkpatroner og HP Advanced-fotopapir slik at du sparer tid og er sikret riktig kombinasjon av blekk og papir når du skal skrive ut rimelige fotografier i profesjonell kvalitet på HP-skriveren. Originalt HP-blekk og HP Advanced-fotopapir er laget for å virke sammen slik at fotografiene blir holdbare og livfulle, utskrift etter utskrift. Flott for å skrive ut alle bildene fra ferien eller flere eksemplarer for deling.

Anbefalt papir for fotoutskrift

Hvis du ønsker en best mulig utskriftskvalitet, anbefaler vi at du bruker HP-papir som er spesielt utformet for den typen prosjekt du skriver ut.

Det er ikke sikkert at alle disse papirtypene er tilgjengelige, avhengig av landet/regionen du befinner deg i.

HP Advanced Photo Paper

Dette tykke fotopapiret har kort tørketid som gir enkel håndtering uten at blekket smøres utover. Det er bestandig mot vann, flekker, fingeravtrykk og fuktighet. Bildene dine ser ut og føles som butikkfremstilte fotografier. Det er tilgjengelig i mange størrelser, inkludert A4, 8,5 x 11 tommer, 10 x 15 cm (4 x 6 tommer), 13 x 18 cm (5 x 7 tommer) og med glanset eller mykt glanset finish (satin matte). Det er syrefritt for at dokumentene skal vare lenger.

HP Everyday Photo Paper

Skriv ut fargerike øyeblikksfotografier til lave kostnader, ved å bruke papir utformet for enkel fotoutskrift. Dette rimelige fotopapiret tørker raskt for enkel håndtering. Få skarpe, klare bilder når du bruker dette papiret med alle typer blekkskrivere. Tilgjengelig som halvglanset i størrelsene 8,5 x 11 tommer, A4, 4 x 6 tommer og 10 x 15 cm. Det er syrefritt for å gi mer holdbare dokumenter.

HP økonomifotopakker:

HP økonomifotopakker inneholder originale HP-blekkpatroner og HP Advanced-fotopapir slik at du sparer tid og er sikret riktig kombinasjon av blekk og papir når du skal skrive ut rimelige fotografier i profesjonell kvalitet på HP-skriveren. Originalt HP-blekk og HP Advanced-fotopapir er laget for å virke sammen slik at fotografiene blir holdbare og livfulle, utskrift etter utskrift. Flott for å skrive ut alle bildene fra ferien eller flere eksemplarer for deling.

Hvis du vil bestille HP-papir og annen rekvisita, gå du til www.hp.com/buy/supplies. Hvis du blir bedt om det, velger du land/region, følger instruksjonene for å velge produktet og klikker deretter på en av handlelenkene på siden.

 **Merk** Noen deler av HP-nettstedet er i dag bare tilgjengelig på engelsk.

Tips for valg og bruk av utskriftsmedier

For å få best mulig resultat må du følge disse retningslinjene:

- Bruk alltid utskriftsmateriale som er i samsvar med enhetsspesifikasjonene. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se [Papirspesifikasjoner](#).
- Legg bare én type papir om gangen i en skuff eller den automatisk dokumentmateren (ADM) (bare enkelte modeller).
- Når du legger i skuffene og dokumentmateren (bare enkelte modeller), må du kontrollere at papiret er lagt i riktig. Hvis du vil vite mer, kan du se [Legge i utskriftsmateriale](#) eller [Legge inn en original i den automatiske dokumentmateren \(ADM\)](#).
- Ikke overfyll skuffen eller dokumentmateren (bare enkelte modeller). Du finner mer informasjon i [Papirspesifikasjoner](#).
- For å motvirke papirstopp, dårlig utskriftskvalitet og andre utskriftsproblemer må du unngå å bruke følgende medietyper i skuffene eller dokumentmateren (bare enkelte modeller):
 - Blanketter med gjenparter
 - Utskriftsmateriale som er skadet, bøyd eller skrukket
 - Utskriftsmateriale med utskjæringer eller perforering
 - Utskriftsmateriale som er sterkt strukturert eller preget, eller som ikke håndterer blekk spesielt godt
 - Utskriftsmateriale som er for lett, eller som lett strekker seg
 - Utskriftsmateriale med stifter eller binders



Merk Hvis du skal skanne, kopiere eller fakse dokumenter som inneholder sider som ikke er i samsvar med disse retningslinjene, bruker du skannerglasset. Du finner mer informasjon i [Legge en original på skannerglassplaten](#).

Legge en original på skannerglassplaten

Du kan kopiere, skanne eller fakse originaler opptil Letter- eller A4-størrelse ved å legge dem på glasset.



Merk Mange av spesialfunksjonene fungerer ikke som de skal hvis glasset og dokumentstøtten på lokket ikke er rene. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se [Vedlikeholde enheten](#).

Slik legger du en original på skannerglassplaten

1. Løft opp skannerlokket.
2. Legg originalen med utskriftssiden ned.



Tips Se på de inngraverte symbolene langs kanten på glasset hvis du trenger mer hjelp til å legge på en original.





3. Lukk lokket.

Legge inn en original i den automatiske dokumentmateren (ADM)

 **Merk** Dokumentmateren er tilgjengelig bare på enkelte modeller.

Du kan kopiere, skanne eller fakse et ensidig dokument, et dokument på én side eller flere sider eller et dokument i A4- eller Letter-størrelse ved å legge det i dokumentmaterskuffen.

 **Forsiktig** Du må ikke legge fotografier i den automatiske dokumentmateren. Fotografierne kan bli skadet.


 **Merk** Tosidige dokumenter i Legal-størrelse kan ikke skannes, kopieres eller fakses ved bruk av dokumentmateren.

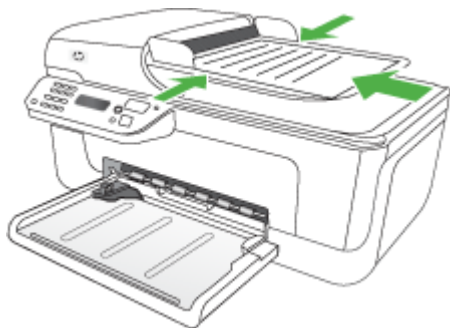
Merk Enkelte funksjoner, som for eksempel kopieringsfunksjonen **Tilpass til siden**, fungerer ikke når du legger originalene i den automatiske dokumentmateren. Du må legge originalene på glasset.

Dokumentmaterskuffen kan ta maksimalt 50 ark med vanlig papir.


Legge en original i den automatiske dokumentmateren

1. Legg originalen, med utskriftssiden opp, i dokumentmaterskuffen. Legg arkene slik at toppen av dokumentet legges inn først. Skyv utskriftsmaterialet inn i den automatiske dokumentmateren til du hører en pipetone eller ser en melding på skjermen som angir at arkene du har lagt i, er registrert.

 **Tips** Du får mer hjelp til å legge originaler i den automatiske dokumentmateren ved å se på symbolet i dokumentmaterskuffen.



2. Skyv breddeskinnene inn til de stopper mot den høyre og venstre kanten av utskriftsmaterialet.

 **Merk** Ta ut alle originalene fra dokumentmaterskuffen før du løfter opp dekselet på enheten.

Legge i utskriftsmateriale


Denne delen inneholder instruksjoner for å legge utskriftsmateriale inn i enheten.

Slik legger du i papir

1. Trekk ut forlengeren på skuffen.

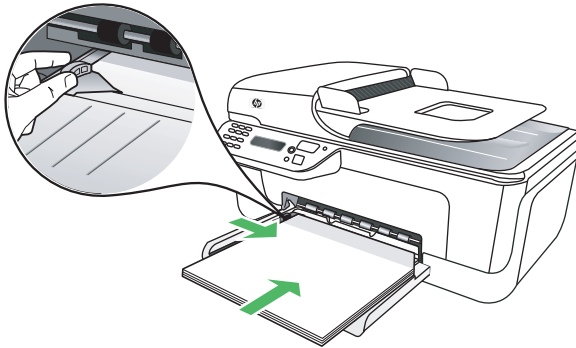


2. Legg utskriftsmaterialet med utskriftssiden ned langs høyre side av hovedskuffen. Kontroller at materialbunken ligger tett inntil høyre og bakre kant av skuffen, og at den ikke ligger over linjemarkeringen i skuffen.

 **Merk** Du må ikke legge i papir mens enheten skriver ut.

- **Konvolutter:** Legg i konvoluttene med klaffene vendt opp til høyre eller bakerst i skuffen. Avhengig av hvilken type konvolutt du legger i, skal klaffbretten være til venstre eller mot bakenden av skuffen.
- **Fotopapir:** Hvis fotopapiret har en avrivningskant langs én side, må du passe på at denne kanten vender mot baksiden av produktet.

- **Transparenter:** Legg i transparentene med den grove siden ned, og den selvklebende strimmelen vendt mot baksiden av produktet.
 - **Papir med egendefinert størrelse:** Bruk bare papir med egendefinert størrelse som støttes av enheten. Du finner mer informasjon i [Papirspesifikasjoner](#).
3. Skyv papirskinnene inn i skuffen for å justere til størrelsen på utskriftsmaterialet du har lagt i.




Vedlikeholde enheten

Denne delen inneholder informasjon om hvordan du holder enheten i god stand. Utfør disse vedlikeholdstiltakene etter behov.

- [Rengjøre skannerglasset](#)
- [Rengjøre utsiden](#)
- [Rengjøre den automatiske dokumentmateren \(ADM\) \(bare enkelte modeller\)](#)

Rengjøre skannerglasset

 **Merk** Støv eller smuss på skannerglasset, dokumentstøtten på skannerlokket eller skannerrammen kan redusere ytelsen, forringe skannekvaliteten og ha innvirkning på spesialfunksjoner, som å tilpasse kopier til en bestemt sidestørrelse.

Slik rengjør du skannerglasset

1. Slå av enheten.
2. Løft opp skannerlokket.

3. Rengjør glasset med en myk, lofri klut som er fuktet med et mildt rengjøringsmiddel for glassflater. Tørk glasset med en tørr, myk og lofri klut.



△ **Forsiktig** Bruk bare rengjøringsmidler for glassflater til å rengjøre skannerglasset. Unngå rengjøringsmidler som inneholder slipemidler, aceton, benzen eller karbontetraklorid, som alle kan skade skannerglasset. Unngå isopropyl alkohol, ettersom det kan lage striper på glasset.

Forsiktig Ikke sprut rengjøringsmiddelet for glassflater direkte på glasset. Hvis du bruker for mye rengjøringsmiddel, kan det komme under glasset og skade skanneren.

4. Lukk skannerlokket, og slå på enheten.

Rengjøre utsiden

△ **Advarsel** Før du rengjør enheten, må du slå den av og ta ut strømledningen fra kontakten.

Bruk en myk, fuktig og lofri klut til å tørke bort støv, flekker og smuss på kabinettet. Utsiden av enheten trenger ikke rengjøring. Hold væsker unna innsiden av enheten og enhetens kontrollpanel.

Rengjøre den automatiske dokumentmateren (ADM) (bare enkelte modeller)

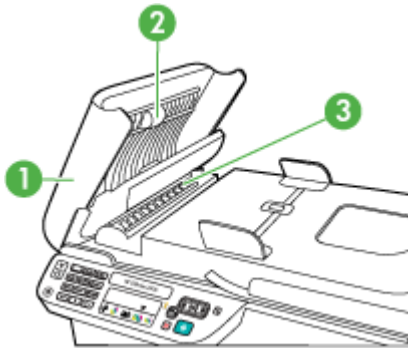
📄 **Merk** Dokumentmateren er tilgjengelig bare på enkelte modeller.

Hvis den automatiske dokumentmateren mater inn flere sider om gangen, eller hvis den ikke mater inn vanlig papir, kan du rengjøre valsene og arkskilleren. Løft dekselet på den automatiske dokumentmateren for å få tilgang til innmatingsmekanismen inne i dokumentmateren, rengjør valsene eller arkskilleren, og lukk dekselet.


Hvis det vises striper eller støv på skannede dokumenter eller fakser, rengjør du plaststripen på dokumentmateren.

Slik rengjør du valsene og sorteringsputen

1. Ta ut alle originaler fra dokumentmaterskuffen.
2. Løft dekslet på den automatiske dokumentmateren (1).
Det gjør det enkelt å komme til valsene (2) og arkskilleren (3), slik det er vist nedenfor.




1	Deksel på automatisk dokumentmater
2	Valser
3	Arkskiller

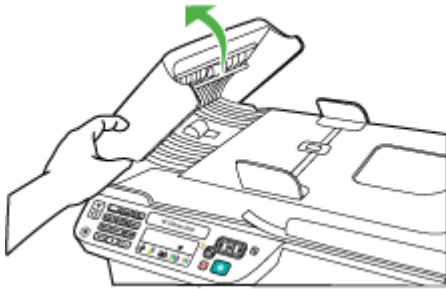
3. Fukt en ren, lofri klut lett med destillert vann. Klem så mye som mulig av vannet ut av kluten.
 4. Bruk den fuktige kluten til å tørke av valsene og arkskilleren.
-
-  **Merk** Hvis det ikke blir rent når du bruker destillert vann, kan du prøve med isopropylalkohol.
-
5. Lukk dekslet på den automatiske dokumentmateren.

Slik rengjør du plaststripen i den automatiske dokumentmateren

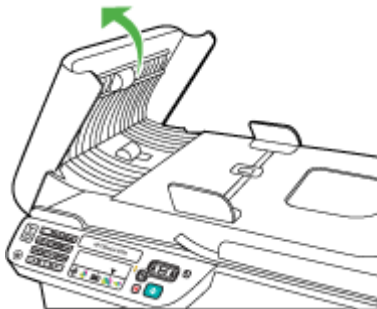
1. Slå av enheten, og trekk ut strømkabelen.

 **Merk** Avhengig av hvor lenge enheten er koblet fra strøm, kan datoen og klokkeslettet bli slettet. Du må kanskje stille inn dato og klokkeslett på nytt når du kobler til strømtilførselen igjen.

2. Løft dekkelet på den automatiske dokumentmateren til det stopper, og lirk deretter dekkelet forsiktig av for å åpne sperren.



3. Fortsett med å løfte dekkelet på den automatiske dokumentmateren til den loddrette posisjonen.



4. Løft den automatiske dokumentmatermekanismen.




5. Rengjør plaststripen med en myk klut eller svamp som er lett fuktet med et glassrengjøringsmiddel uten slipemidler.

△ **Forsiktig** Ikke bruk slipemidler, aceton, benzen eller karbontetraklorid på plaststripen, fordi dette kan skade den. Ikke hell eller sprut væske direkte på plaststripen. Væsken kan sive under glasset og skade enheten.

6. Senk forsiktig den automatiske dokumentmatermekanismen for å unngå å flytte plaststripen, og lukk deretter dekselet på den automatiske dokumentmateren.
7. Sett i strømledningen, og slå deretter på enheten.

📄 **Merk** Hvis du fortsatt ser støv eller linjer på skanninger etter at du har rengjort plaststripen, kan det hende at du må bestille en ny plaststripe. Hvis du vil vite mer, kan du se under [Løse et problem](#).

Slå av enheten

Slå av produktet ved å trykke på -knappen (på/av) på produktet. Vent til strømlampen slukker før du kobler fra strømledningen eller slår av en strømskinne. Hvis du slår av produktet på feil måte, går kanskje ikke blekkpatronvognen tilbake i riktig posisjon. Det kan føre til problemer med blekkpatronene og utskriftskvaliteten.


2 Utskrift

De fleste utskriftsinnstillingene håndteres automatisk av programmet du skriver ut fra. Manuell endring av innstillingene er bare nødvendig når du vil endre utskriftskvalitet, skrive ut på spesielle typer papir eller bruke spesialfunksjoner. Hvis du vil vite mer om valg av riktig papir for dokumentene dine, kan du se [Velge utskriftsmateriale](#).

Denne delen inneholder følgende emner:

- [Skrive ut dokumenter](#)
- [Skrive ut brosjyrer](#)
- [Skrive ut på konvolutter](#)
- [Skrive ut en nettside](#)
- [Skrive ut fotografier](#)
- [Skrive ut på papir i spesielle eller egendefinerte størrelser](#)
- [Skriv ut dokumenter uten kanter](#)

Skrive ut dokumenter


 **Merk** På enkelte typer papir kan du skrive ut på begge sider av arket (kalt tosidig utskrift eller dupleksutskrift). Du finner mer informasjon i [Tosidig utskrift \(dupleksutskrift\)](#).

Følg instruksjonene for operativsystemet ditt.

- [Skrive ut dokumenter \(Windows\)](#)
- [Skrive ut dokumenter \(Mac OS X\)](#)

Skrive ut dokumenter (Windows)


1. Legg papir i skuffen. Du finner mer informasjon i [Legge i utskriftsmateriale](#).
2. Åpne **Fil**-menyen i programmet, og velg **Skriv ut**.
3. Velg produktet du vil skrive ut til.
4. Hvis du må endre innstillingene, klikker du på knappen som åpner dialogboksen **Egenskaper**.
Denne knappen kan hete **Egenskaper**, **Alternativer**, **Skriveroppsett**, **Skriver** eller **Innstillinger**, avhengig av programmet.
5. Klikk på en type utskriftsoppgave på listen **Utskriftssnarveier**. De forhåndsdefinerte standardinnstillingene for snarveiene vises.
6. Hvis du endrer noen av innstillingene i kategorien **Utskrift**, kan du lagre dine innstillinger som en ny utskriftssnarvei:
 - a. Velg snarveien og klikk på **Lagre som**.
 - b. Hvis du vil slette en snarvei, velger du den og klikker på **Slett**.

 **Tips** Du kan endre flere alternativer for utskriftsjobben ved å bruke funksjonene som er tilgjengelig i de andre kategoriene i dialogboksen.

7. Klikk på **OK**.
8. Velg **Skriv ut** eller **OK** for å begynne å skrive ut.

Skrive ut dokumenter (Mac OS X)


1. Legg papir i skuffen. Du finner mer informasjon i [Legge i utskriftsmateriale](#).
2. Hvis du bruker Mac OS X (v10.4), følger du denne fremgangsmåten:
 - a. Åpne **Arkiv**-menyen i programmet, og velg **Sideoppsett**.
 - b. Velg ønsket skriver fra hurtigmenyen **Format for** (Formater for).
 - c. Angi sideattributtene, som papirstørrelse, retning og skalering.
 - d. Klikk på **OK**.
3. Åpne **Arkiv**-menyen i programmet, og velg **Skriv ut**.
4. Kontroller at produktet du vil bruke, er valgt.
5. Velg utskriftsinnstillinger for alternativet på hurtigmenyene, slik det passer til prosjektet.

 **Merk** Hvis datamaskinen bruker Mac OS X (v10.5), klikker du på den blå visningstrekanten ved siden av valgt **Skriver** for å få tilgang til disse alternativene.

6. Klikk på **Skriv ut** for å starte utskriften.

Skrive ut brosjyrer

Følg instruksjonene for operativsystemet ditt.


 **Merk** Hvis du vil angi utskriftsinnstillinger for alle utskriftsjobber, gjør du endringene i skriverdriveren.

Du får mer informasjon om funksjonene til Windows-skriverdriveren ved å se hjelp på skjermen for driveren. Hvis du vil vite mer om utskrift fra et angitt program, kan du se i dokumentasjonen for programmet.

-
- [Skrive ut brosjyrer \(Windows\)](#)
 - [Skrive ut brosjyrer \(Mac OS X\)](#)

Skrive ut brosjyrer (Windows)


1. Legg papir i skuffen. Du finner mer informasjon i [Legge i utskriftsmateriale](#).
2. Åpne **Fil**-menyen i programmet, og velg **Skriv ut**.
3. Velg produktet du vil skrive ut til.
4. Hvis du må endre innstillingene, klikker du på knappen som åpner dialogboksen **Egenskaper**.
Denne knappen kan hete **Egenskaper**, **Alternativer**, **Skriveroppsett**, **Skriver** eller **Innstillinger**, avhengig av programmet.
5. Velg **Brosjyreutskrift – uten kanter** i **Utskrift**-listen. Standardinnstillingene vises.
6. Endre eventuelle andre utskriftsinnstillinger.

 **Tips** Du kan endre flere alternativer for utskriftsjobben ved å bruke funksjonene som er tilgjengelig i de andre kategoriene i dialogboksen.

7. Klikk på **Skriv ut** for å starte utskriften.

Skrive ut brosjyrer (Mac OS X)

1. Legg papir i skuffen. Du finner mer informasjon i [Legge i utskriftsmateriale](#).
2. Hvis du bruker Mac OS X (v10.4), følger du denne fremgangsmåten:
 - a. Åpne **Arkiv**-menyen i programmet, og velg **Sideoppsett**.
 - b. Velg ønsket skriver fra hurtigmenyen **Format for** (Formater for).
 - c. Angi sideattributtene, som papirstørrelse, retning og skalering.
 - d. Klikk på **OK**.
3. Åpne **Arkiv**-menyen i programmet, og velg **Skriv ut**.
4. Kontroller at produktet du vil bruke, er valgt.
5. Velg **Paper Type/Quality (Papirtype/kvalitet)** fra lokalmenyen (nedenfor Orientation-innstillingen i Mac OS X v10.5), og velg følgende innstillinger:
 - **Paper Type (Papirtype)**: den riktige typen brosjyrepapir
 - **Quality (Kvalitet)**: **Normal** eller **Best**


 **Merk** Hvis datamaskinen bruker Mac OS X (v10.5), klikker du på den blå visningstrekanten ved siden av valgt **Skriver** for å få tilgang til disse alternativene.

6. Velg eventuelle andre utskriftsinnstillinger du vil bruke, og klikk på **Skriv ut** for å starte utskriften.

Skrive ut på konvolutter

Når du skal velge konvolutter, må du unngå konvolutter med svært glatt overflate, selvklebende lim, klips eller vinduer. Unngå også konvolutter med tykke, ujevne eller krøllede kanter, eller med områder som er brettet, revet eller skadet på annen måte.

Kontroller at konvoluttene du legger i, ligger tett sammen og at brettene er skarpe.

 **Merk** Hvis du vil vite mer om utskrift på konvolutter, kan du se dokumentasjonen som fulgte med programmet du bruker.


Følg instruksjonene for operativsystemet ditt.

- [Skrive ut på konvolutter \(Windows\)](#)
- [Skrive ut på konvolutter \(Mac OS X\)](#)

Skrive ut på konvolutter (Windows)

1. Legg papir i skuffen. Du finner mer informasjon i [Legge i utskriftsmateriale](#).
2. Åpne **Fil**-menyen i programmet, og velg **Skriv ut**.
3. Velg produktet du vil skrive ut til.
4. Hvis du må endre innstillingene, klikker du på knappen som åpner dialogboksen **Egenskaper**.
Denne knappen kan hete **Egenskaper**, **Alternativer**, **Skriveroppsett**, **Skriver** eller **Innstillinger**, avhengig av programmet.
5. I kategorien **Funksjoner** endrer du papirretningen til **Liggende**.


6. I området **Basisalternativer**, i nedtrekkslisten **Størrelse**, velger du **Mer**. Velg deretter riktig konvolutttype.

 **Tips** Du kan endre flere alternativer for utskriftsjobben ved å bruke funksjonene som er tilgjengelig i de andre kategoriene i dialogboksen.

7. Klikk på **OK**, og klikk deretter på **Skriv ut** eller **OK** for å starte utskriften.


Skrive ut på konvolutter (Mac OS X)

1. Legg papir i skuffen. Du finner mer informasjon i [Legge i utskriftsmateriale](#).
2. Hvis du bruker Mac OS X (v10.4), følger du denne fremgangsmåten:
 - a. Åpne **Arkiv**-menyen i programmet, og velg **Sideoppsett**.
 - b. Velg ønsket skriver fra lokalmenyen **Sideoppsett**.
 - c. Velg ett av de liggende, eller horisontale, **Orientation (Papirretning)**-alternativene.
 - d. Klikk på **OK**.
3. Åpne **Arkiv**-menyen i programmet, og velg **Skriv ut**.
4. Kontroller at produktet du vil bruke, er valgt.
5. Hvis du bruker Mac OS X (v10.5), følger du denne fremgangsmåten:
 - Velg riktig konvoluttstørrelse fra lokalmenyen **Paper Size (Papirstørrelse)**.
 - Velg det liggende, eller horisontale, **Orientation (Papirretning)**-alternativet.


 **Merk** Hvis datamaskinen bruker Mac OS X (v10.5), klikker du på den blå visningstrekanten ved siden av valgt **Skriver** for å få tilgang til disse alternativene.

6. Velg eventuelle andre utskriftsinnstillinger du vil bruke, og klikk på **Skriv ut** for å starte utskriften.

Skrive ut en nettside

 **Tips** For å skrive ut nettsider riktig må du kanskje sette utskriftsretningen til Liggende.

Hvis du bruker en datamaskin som kjører Windows og Internet Explorer 6.0 eller høyere til nettleasing, kan du bruke HP Smart Web Printing for å få enkel og forutsigbar nettsideutskrift med full kontroll over hva du ønsker og hvordan du ønsker det skrevet ut. Du kan bruke HP Smart Web Printing fra verktøylinjen i Internet Explorer. Hvis du ønsker mer informasjon om HP Smart Web Printing, kan du se hjelpefilen som følger med verktøyet.

 **Merk** På enkelte typer papir kan du skrive ut på begge sider av arket (kalt tosidig utskrift eller dupleksutskrift). Du finner mer informasjon i [Tosidig utskrift \(dupleksutskrift\)](#).

Følg instruksjonene for operativsystemet ditt.

- [Skrive ut en nettside \(Windows\)](#)
- [Skrive ut en nettside \(Mac OS X\)](#)

Skrive ut en nettside (Windows)

1. Legg papir i skuffen. Du finner mer informasjon i [Legge i utskriftsmateriale](#).
2. Åpne **Fil**-menyen i programmet, og velg **Skriv ut**.
3. Velg produktet du vil skrive ut til.
4. Hvis nettleseren støtter det, velger du hvilke av elementene på Internett-siden du vil ha med på utskriften.
I Internet Explorer kan du for eksempel klikke på kategorien **Alternativer** for å velge alternativer som **Som vist på skjermen**, **Bare den valgte rammen** og **Skriv ut alle koblede dokumenter**.
5. Velg **Skriv ut** eller **OK** for å begynne å skrive ut.

Skrive ut en nettside (Mac OS X)

1. Legg papir i skuffen. Du finner mer informasjon i [Legge i utskriftsmateriale](#).
2. Hvis du bruker Mac OS X (v10.4), følger du denne fremgangsmåten:
 - a. Åpne **Arkiv**-menyen i programmet, og velg **Sideoppsett**.
 - b. Velg ønsket skriver fra hurtigmenyen **Format for** (Formater for).
 - c. Angi sideattributtene, som papirstørrelse, retning og skalering.
 - d. Klikk på **OK**.
3. Åpne **Arkiv**-menyen i programmet, og velg **Skriv ut**.
4. Kontroller at produktet du vil bruke, er valgt.
5. Enkelte nettlesere har spesielle alternativer for utskrift av nettsider. Hvis det er tilgjengelig, velger du alternativet for din nettleser fra lokalmenyen i Skriv ut-dialogboksen (nedenfor **Orientation**-innstillingen i Mac OS X v10.5). Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se dokumentasjonen til nettleseren.



Merk Hvis datamaskinen bruker Mac OS X (v10.5), klikker du på den blå visningstrekanten ved siden av valgt **Skriver** for å få tilgang til disse alternativene.

6. Velg eventuelle andre utskriftsinnstillinger du vil bruke, og klikk på **Skriv ut** for å starte utskriften.

Skrive ut fotografier

Ikke la ubrukt fotopapir bli liggende i innskuffen. Papiret kan krølle seg, noe som kan redusere kvaliteten på utskriften. Fotopapiret må være flatt før utskrift.


Følg instruksjonene for operativsystemet ditt.

- [Skriv ut fotografier på fotopapir \(Windows\)](#)
- [Skrive ut fotografier på fotopapir \(Mac OS X\)](#)


Skriv ut fotografier på fotopapir (Windows)

1. Legg papir i skuffen. Du finner mer informasjon i [Legge i utskriftsmateriale](#).
2. Åpne **Fil**-menyen i programmet, og velg **Skriv ut**.
3. Velg produktet du vil skrive ut til.

4. Hvis du må endre innstillingene, klikker du på knappen som åpner dialogboksen **Egenskaper**.
Denne knappen kan hete **Egenskaper**, **Alternativer**, **Skriveroppsett**, **Skriver** eller **Innstillinger**, avhengig av programmet.
5. Klikk på **Fotoutskrift – uten kanter** eller **Fotoutskrift** med hvite kanter i **Utskriftslisten**. Standardinnstillingene vises.

 **Merk** Hvis du vil ha høyest mulig oppløsning, kan du bruke innstillingen **Maksimal oppløsning** sammen med støttede fotopapirtyper. Hvis **Maksimal oppløsning** ikke er oppført i nedtrekkslisten **Utskriftskvalitet**, kan du aktivere innstillingen fra kategorien **Avansert**.


6. Hvis du endrer noen av innstillingene i kategorien **Utskrift**, kan du lagre dine innstillinger som en ny utskriftssnarvei:
 - Velg snarveien og klikk på **Lagre som**.
 - Hvis du vil slette en snarvei, velger du den og klikker på **Slett**.

 **Tips** Du kan endre flere alternativer for utskriftsjobben ved å bruke funksjonene som er tilgjengelig i de andre kategoriene i dialogboksen.

7. Hvis du vil skrive ut fotografiet i svart-hvitt, åpner du kategorien **Avansert** og merker av for **Skriv ut i gråtoner** i området **Fargealternativer**.
8. Klikk på **OK**, og klikk deretter på **Skriv ut** eller **OK** for å starte utskriften.

Skrive ut fotografier på fotopapir (Mac OS X)

1. Legg papir i skuffen. Du finner mer informasjon i [Legge i utskriftsmateriale](#).
2. Hvis du bruker Mac OS X (v10.4), følger du denne fremgangsmåten:
 - a. Åpne **Arkiv**-menyen i programmet, og velg **Sideoppsett**.
 - b. Velg ønsket skriver fra hurtigmenyen **Format for** (Formater for).
 - c. Angi sideattributtene, som papirstørrelse, retning og skalering.
 - d. Klikk på **OK**.
3. Åpne **Arkiv**-menyen i programmet, og velg **Skriv ut**.
4. Kontroller at produktet du vil bruke, er valgt.
5. Hvis du bruker Mac OS X (v10.4), klikker du på **Advanced** (Avansert) hvis det er nødvendig.
6. Velg **Paper Type/Quality (Papirtype/kvalitet)** fra lokalmenyen (nedenfor **Orientation**-innstillingen i Mac OS X v10.5), og velg følgende innstillinger:
 - **Paper Type (Papirtype)**: Den riktige fotopapirtypen
 - **Quality (Kvalitet)**: **Best** eller **Maximum dpi (Maksimal oppløsning)**

 **Merk** Hvis datamaskinen bruker Mac OS X (v10.5), klikker du på den blå visningstrekanten ved siden av valgt **Skriver** for å få tilgang til disse alternativene.


7. Hvis det er nødvendig, klikker du på visningstrekanten ved siden av **Color Options** (Fargealternativer).
Velg eventuelle andre utskriftsinnstillinger du vil bruke, og klikk på **Skriv ut** for å starte utskriften.

8. Velg riktige alternativer for **Photo Fix** (Fotofiks):
 - **Off (Av)**: Bruker ingen HP Real Life-teknologi på bildet.
 - **Basic (Grunnleggende)**: Fokuserer bildet automatisk, og justerer bildeskarpheiten moderat.
9. Hvis du vil skrive ut fotografiet i svart-hvitt, velger du **Grayscale** (Gråtoner) fra lokalmenyen **Color** (Farge), og deretter ett av følgende alternativer:
 - **High Quality (Høy kvalitet)**: Bruker alle tilgjengelige farger til å skrive ut fotografiet i gråtoner. Dette gir jevne og naturlige grånyanser.
 - **Black Print Cartridge Only (Bare svart blekkpatron)**: Bruker svart blekk til å skrive ut fotografiet i gråtoner. Gråtonene skapes ved å variere mønsteret av svarte punkter, noe som kan gi et kornete bilde.

Skrive ut på papir i spesielle eller egendefinerte størrelser

Hvis programmet støtter egendefinerte papirstørrelser, angir du størrelsen på papiret i programmet før du skriver ut dokumentet. Hvis ikke, angir du størrelsen i skriverdriveren. Du må kanskje formatere eksisterende dokumenter på nytt for å kunne skrive dem ut på riktig måte på egendefinert papir.

Bruk bare egendefinerte papirstørrelser som støttes av enheten. Du finner mer informasjon i [Papirspesifikasjoner](#).

 **Merk** På enkelte typer papir kan du skrive ut på begge sider av arket (kalt tosidig utskrift eller dupleksutskrift). Du finner mer informasjon i [Tosidig utskrift \(dupleksutskrift\)](#).


Følg instruksjonene for operativsystemet ditt.

- [Skrive ut på papir i spesielle eller egendefinerte størrelser \(Windows\)](#)
- [Skrive ut på medier i spesielle eller egendefinerte størrelser \(Mac OS X\)](#)

Skrive ut på papir i spesielle eller egendefinerte størrelser (Windows)


1. Legg papir i skuffen. Du finner mer informasjon i [Legge i utskriftsmateriale](#).
2. Åpne **Fil**-menyen i programmet, og velg **Skriv ut**.
3. Velg produktet du vil skrive ut til.
4. Hvis du må endre innstillingene, klikker du på knappen som åpner dialogboksen **Egenskaper**.
Denne knappen kan hete **Egenskaper**, **Alternativer**, **Skriveroppsett**, **Skriver** eller **Innstillinger**, avhengig av programmet.
5. Hvis det er nødvendig, angir du den egendefinerte størrelsen i skriverdriveren:
 - a. Klikk på **Egendefinert** i nedtrekkslisten **Størrelse** i kategorien **Funksjoner**.
 - b. Skriv inn et navn for den nye egendefinerte størrelsen.

- c. I boksene **Bredde** og **Høyde** angir du målene, og klikker på **Lagre**.
- d. Klikk på **OK**.


 **Merk** Hvis du vil ha høyest mulig oppløsning, kan du bruke innstillingen **Maksimal oppløsning** sammen med støttede fotopapirtyper. Hvis **Maksimal oppløsning** ikke er oppført i nedtrekkslisten **Utskriftskvalitet**, kan du aktivere innstillingen fra kategorien **Avansert**.

6. Kontroller at den egendefinerte størrelsen er valgt i nedtrekkslisten **Størrelse**.
7. Velg papirtypen:
 - a. Klikk på **Mer** i nedtrekkslisten **Papirtype**.
 - b. Klikk på ønsket papirtype, og klikk på **OK**.
8. Klikk på **OK**, og klikk deretter på **Skriv ut** eller **OK** for å starte utskriften.

Skrive ut på medier i spesielle eller egendefinerte størrelser (Mac OS X)

 **Merk** Du må definere den egendefinerte størrelsen i utskriftsprogramvaren før du kan skrive ut på papir med egendefinert størrelse. Du finner instruksjoner i [Konfigurere egendefinerte størrelser \(Mac OS X\)](#).

1. Legg riktig papir i skuffen. Du finner mer informasjon i [Legge i utskriftsmateriale](#).
2. Hvis du bruker Mac OS X (v10.4), følger du denne fremgangsmåten:
 - a. Åpne **Arkiv**-menyen i programmet, og velg **Sideoppsett**.
 - b. Velg ønsket skriver fra hurtigmenyen **Format for** (Formater for).
 - c. Angi sideattributtene, som papirstørrelse, retning og skalering.
 - d. Klikk på **OK**.
3. Åpne **Arkiv**-menyen i programmet, og velg **Skriv ut**.
4. Kontroller at produktet du vil bruke, er valgt.
5. Hvis du bruker Mac OS X (v10.4), klikker du på **Advanced** (Avansert) hvis det er nødvendig.
6. Velg **Paper Handling** (Papirhåndtering) fra lokalmenyen (nedenfor **Orientation**-innstillingen i Mac OS X v10.5).

 **Merk** Hvis datamaskinen bruker Mac OS X (v10.5), klikker du på den blå visningstrekanten ved siden av valgt **Skriver** for å få tilgang til disse alternativene.

7. Under **Destination Paper Size** (Størrelse på målpapir) klikker du på **Scale to fit paper size** (Skaler for å passe til papirstørrelse) og velger den egendefinerte papirstørrelsen.
Velg eventuelle andre utskriftsinnstillinger du vil bruke, og klikk på **Skriv ut** for å starte utskriften.
8. Endre andre ønskede innstillinger, og klikk på **Skriv ut** for å starte utskriften.


Konfigurere egendefinerte størrelser (Mac OS X)

1. Fra **Arkiv**-menyen i programmet velger du **Sideoppsett** (Mac OS X v10.4) eller **Skriv ut** (Mac OS X v10.5).
2. Velg ønsket skriver fra hurtigmenyen **Format for** (Formater for).

3. Velg **Manage Custom Sizes** (Bruk egendefinerte størrelser) i lokalmenyen **Paper Size** (Papirstørrelse).
4. Klikk på + til venstre på skjermen, dobbeltklikk på **Untitled** (Uten navn) og skriv et navn for den nye egendefinerte størrelsen.
5. I boksene **Width** (Bredde) og **Height** (Høyde) angir du målene og margene, etter behov.
6. Velg **Paper Handling** (Papirhåndtering) fra lokalmenyen (nedenfor **Orientation**-innstillingen i Mac OS X v10.5).
7. Klikk på **OK**.

Skriv ut dokumenter uten kanter

Ved utskrift uten kantlinje kan du skrive ut til kanten på visse typer utskriftsmaterialer og på mange standardstørrelser.

 **Merk** Du kan ikke skrive ut et dokument uten kanter hvis papirtypen er satt til **Vanlig papir**.

Merk Før du skriver ut et dokument uten kanter, åpner du filen i et program og tildeler bildestørrelsen. Kontroller at størrelsen samsvarer med papirstørrelsen du skal skrive ut på.

Merk Ikke alle programmer støtter utskrift uten kanter.

Følg instruksjonene for operativsystemet ditt.


- [Skrive ut dokumenter uten kanter \(Windows\)](#)
- [Skrive ut dokumenter uten kanter \(Mac OS X\)](#)

Skrive ut dokumenter uten kanter (Windows)

1. Legg papir i skuffen. Du finner mer informasjon i [Legge i utskriftsmateriale](#).
2. Åpne **Fil**-menyen i programmet, og velg **Skriv ut**.
3. Velg produktet du vil skrive ut til.
4. Hvis du må endre innstillingene, klikker du på knappen som åpner dialogboksen **Egenskaper**.
Denne knappen kan hete **Egenskaper**, **Alternativer**, **Skriveroppsett**, **Skriver** eller **Innstillinger**, avhengig av programmet.
5. Velg kategorien **Funksjoner**.
6. I listen **Størrelse** klikker du på **Mer** og velger størrelsen som ligger i fotoskuffen. Hvis det er mulig å skrive ut et bilde uten kanter på den angitte størrelsen, aktiveres avmerkingsboksen **Uten kanter**.
7. I nedtrekkslisten **Papirtype** klikker du på **Mer** og velger ønsket papirtype.
8. Merk av for **Uten kantlinje** hvis det ikke allerede er gjort.
Hvis papirstørrelsen og papirtypen for utskrift uten kantlinje ikke er kompatible, viser produktprogramvaren en advarsel, og du kan velge en annen type eller størrelse.
9. Klikk på **OK**, og klikk deretter på **Skriv ut** eller **OK** for å starte utskriften.

Skrive ut dokumenter uten kanter (Mac OS X)

1. Legg papir i skuffen. Du finner mer informasjon i [Legge i utskriftsmateriale](#).
2. Hvis du bruker Mac OS X (v10.4), følger du denne fremgangsmåten:
 - a. Åpne **Arkiv**-menyen i programmet, og velg **Sideoppsett**.
 - b. Velg ønsket skriver fra hurtigmenyen **Format for** (Formater for).
 - c. Angi sideattributtene, som papirstørrelse, retning og skalering.
 - d. Klikk på **OK**.
3. Åpne **Arkiv**-menyen i programmet, og velg **Skriv ut**.
4. Kontroller at produktet du vil bruke, er valgt.
5. Hvis du bruker Mac OS X (v10.4), klikker du på **Advanced** (Avansert) hvis det er nødvendig.
6. Velg **Paper Type/Quality (Papirtype/kvalitet)** fra lokalmenyen (nedenfor **Orientation**-innstillingen i Mac OS X v10.5), og velg følgende innstillinger:
 - **Paper Type: (Papirtype):** Den riktige papirtypen
 - **Quality (Kvalitet):** **Best** eller **Maximum dpi (Maksimal oppløsning)**

 **Merk** Hvis datamaskinen bruker Mac OS X (v10.5), klikker du på den blå visningstrekanten ved siden av valgt **Skriver** for å få tilgang til disse alternativene.

7. Velg riktige alternativer for **Photo Fix** (Fotofiks), hvis nødvendig:
 - **Off (Av):** Bruker ingen HP Real Life-teknologi på bildet.
 - **Basic (Grunnleggende):** Fokuserer bildet automatisk, og justerer bildeskarpheiten moderat.
8. Velg eventuelle andre utskriftsinnstillinger du vil bruke, og klikk på **Skriv ut** for å starte utskriften.

Tosidig utskrift (dupleksutskrift)

På enkelte typer papir kan du skrive ut på begge sider av arket (kalt tosidig utskrift eller dupleksutskrift).

- [Utføre tosidig utskrift \(Windows\)](#)
- [Utføre tosidig utskrift \(Mac OS X\)](#)

Utføre tosidig utskrift (Windows)

1. Legg papir i skuffen. Du finner mer informasjon under [Legge i utskriftsmateriale og Retningslinjer for tosidig utskrift \(dupleksutskrift\)](#).
2. Åpne **Fil**-menyen i programmet, og velg **Skriv ut**.
3. Velg **Tosidig utskrift (dupleks)** i **Utskrift**-listen.
4. Klikk på **OK**, og klikk deretter på **Skriv ut** eller **OK** for å starte utskriften.
5. Følg eventuelle instruksjoner på skjermen.

Utføre tosidig utskrift (Mac OS X)

1. Legg papir i skuffen. Du finner mer informasjon under Legge i utskriftsmateriale og Retningslinjer for tosidig utskrift (dupleksutskrift).
2. Åpne **Arkiv**-menyen i programmet, og velg **Skriv ut**.
3. Kontroller at produktet du vil bruke, er valgt.
4. Velg **Paper Type/Quality** (Papirtype/kvalitet) fra lokalmenyen (nedenfor **Orientation**-innstillingen i Mac OS X v10.5), og velg deretter **Odd numbered pages** (Oddetalssider) eller **Odd only** (Barre odde).
5. Endre andre ønskede innstillinger, og klikk på **Skriv ut**.
6. Når oddetalssidene er skrevet ut, roterer du de utskrevne sidene 180 grader og legger dem tilbake i skuffen.




Merk Kontroller at den nylig utskrevne teksten **vender opp**.

7. Velg **Skriv ut** fra **Arkiv**-menyen.
8. Velg **Paper Handling** (Papirhåndtering) fra lokalmenyen, og velg deretter **Even numbered pages** (Partallssider) eller **Even only** (Bare par).
9. Klikk på **Skriv ut** for å starte utskriften.

3 Skanne

Ved hjelp av produktets kontrollpanel kan du skanne originaler og sende dem til en rekke ulike mål, som en mappe eller et program på en datamaskin. Du kan også skanne originaler ved hjelp av HP-programvaren som følger med produktet, og TWAIN-kompatible eller WIA-kompatible programmer på en datamaskin.

Du kan bruke HP-programvaren til å konvertere teksten i skannede dokumenter til et format som du kan søke, kopiere, lime inn og redigere i.

 **Merk** Skannefunksjoner er bare tilgjengelige etter at du har installert programvaren.


Denne delen inneholder følgende emner:

- [Skanne en original](#)
- [Redigere et skannet dokument ved hjelp av OCR-programvare \(optisk tegnlesing\)](#)

Skanne en original

Du kan starte en skanning fra en datamaskin eller fra enhetens kontrollpanel.

For at du skal kunne bruke skannefunksjonene må enheten og datamaskinen være koblet sammen og slått på. HP-programvaren må også være installert og startet på datamaskinen før du skanner. Hvis du vil kontrollere at HP-programvaren kjører på en Windows-datamaskin, ser du etter enhetsikonet i systemfeltet nederst til høyre på skjermen, ved siden av klokken.

 **Merk** Hvis du lukker HP Digital Imaging Monitor-ikonet i systemfeltet i Windows, kan det føre til at enheten mister noe av skannefunksjonaliteten og at du får feilmeldingen **Ingen forbindelse**. Hvis dette skjer, gjenoppretter du til full funksjonalitet ved å starte datamaskinen eller HP Digital Imaging Monitor på nytt.


Merk Hvis du bruker en Windows-datamaskin, kan du også bruke HP Løsningssenter til å skanne et bilde. Med denne programvaren kan du redigere et skannet bilde og lage spesielle prosjekter med skannede bilder. Du finner mer informasjon i den elektroniske hjelpen som fulgte med programvaren.

Denne delen inneholder følgende emner:

- [Skanne en original fra produktets kontrollpanel](#)

Skanne en original fra produktets kontrollpanel

Du kan sende en skanning til en datamaskin som er koblet direkte til enheten. Du kan også sende en skanning til et program som er installert på en datamaskin.

 **Merk** Hvis du skanner en original uten kanter, lagges du originalen på skannerglasset, ikke i dokumentmateren.

Slik skanner du fra kontrollpanelet

1. Legg i originalen. Hvis du vil vite mer, kan du se under Legge en original på skannerglassplaten.
2. Trykk på pil venstre ◀ eller pil høyre ▶ for å velge **Skann**-funksjonen, og trykk deretter på **OK**.
3. Trykk på pil høyre ▶ for å velge hva du vil gjøre med skanningen, og trykk deretter på **OK**.
4. Trykk på **Start**.

Redigere et skannet dokument ved hjelp av OCR-programvare (optisk tegnløsing)

Du kan bruke OCR-programvare til å importere skannet tekst til ditt foretrukne tekstbehandlingsprogram for redigering. Du kan da redigere brev, avisutklipp og mange andre typer dokumenter.


Du kan angi hvilket tekstbehandlingsprogram du vil bruke til redigering. Hvis tekstbehandlingsprogrammet ikke er vises eller ikke er aktivt, har du ikke noe tekstbehandlingsprogram installert på datamaskinen, eller skannerprogramvaren gjenkjente det ikke under installeringen. Se den elektroniske hjelpen for HP Løsningssenter for å finne informasjon om hvordan du lager en kobling til tekstbehandlingsprogrammet.

OCR-programvaren støtter ikke skanning av farget tekst. Farget tekst konverteres alltid til svart-hvitt-tekst før den sendes til OCR-programvaren. Dermed blir all teksten i det endelige dokumentet i svart-hvitt, uavhengig av den opprinnelige fargen.

På grunn av kompleksiteten til enkelte tekstbehandlingsprogrammer og at de samhandler med enheten, kan det av og til være lurt å skanne til et tekstredigeringsprogram, som Wordpad (Windows) eller TextEdit (Mac OS X), og deretter klippe ut og lime inn teksten i det foretrukne tekstbehandlingsprogrammet.

4 Kopiere

Du kan lage fargekopier og gråtonekopier i høy kvalitet på mange ulike papirtyper og -størrelser.


 **Merk** Hvis du kopierer et dokument når en faks ankommer, lagres faksen i enhetsminnet til kopieringen er fullført. Dette kan redusere antall fakssider som lagres i minnet.

Denne delen inneholder følgende emner:

- [Kopiere dokumenter](#)
- [Endre kopieringsinnstillinger](#)


Kopiere dokumenter

Du kan lage kvalitetskopier fra enhetens kontrollpanel.

 **Merk** Hvis du kopierer en original uten kanter, legger du originalen på skannerglasset, ikke i dokumentmateren.

Slik kopierer du dokumenter

1. Kontroller at det er lagt papir i hovedskuffen.
2. Plasser originalen med forsiden ned på skannerglasset. Hvis du kopierer en original uten kanter, legger du originalen på skannerglasset, ikke i dokumentmateren. Du finner mer informasjon i [Legge en original på skannerglassplaten](#).
3. Bruk pil venstre ◀ eller pil høyre ▶ for å velge én av følgende funksjoner:
 - **Kopi svart-hvitt:** for å velge en kopieringsjobb i svart-hvitt.
 - **Fargekopi:** For å velge en kopieringsjobb i farger.

 **Merk** Hvis du har en fargeoriginal, vil funksjonen **Kopier svart-hvitt** lage en svart/hvitt-kopi av fargeoriginalen, mens **Kopier farge** lager en fullfargekopi av fargeoriginalen.

4. Trykk på **OK**.
5. Endre eventuelle andre innstillinger. Hvis du vil ha mer informasjon, se [Endre kopieringsinnstillinger](#).
6. Trykk på **Start**.

Endre kopieringsinnstillinger

Du kan tilpasse kopieringsjobber ved hjelp av de ulike innstillingene som er tilgjengelig fra produktets kontrollpanel, inkludert følgende:

- Antall kopier
- Kopipapirstørrelse
- Kopipapirtype

- Kopihastighet eller -kvalitet
- Lysere/mørkere-innstillinger
- Endre størrelse på originalene slik at de får plass på forskjellige papirstørrelser

Du kan bruke disse innstillingene for enkeltjobber, eller du kan lagre dem slik at de brukes som standard for fremtidige jobber.

Slik endrer du kopieringsinnstillinger for en enkelt jobb



1. Trykk på pil venstre ◀ eller pil høyre ▶ for å navigere mellom de ulike kopieringsalternativene.
2. Gjør eventuelle endringer i innstillingene, og trykk deretter på **OK** for å akseptere endringene.

Slik lagrer du gjeldende innstillinger som standardverdier for fremtidige jobber

1. Trykk på pil venstre ◀ eller pil høyre ▶ for å navigere mellom de ulike kopieringsalternativene.
2. Gjør eventuelle endringer i innstillingene, og trykk deretter på **OK** for å akseptere endringene.
3. Trykk på pil høyre ▶ til **Angi som standard** vises, og trykk deretter på **OK**.
4. Trykk på pil høyre ▶ for å velge **Ja**, og trykk deretter på **OK**.

5 Faks

Du kan bruke enheten til å sende og motta fakser, deriblant fargefakser. Du kan planlegge at fakser sendes senere, og du kan sette opp kortnumre for å sende fakser raskt og enkelt til numre du bruker ofte. Fra enhetens kontrollpanel kan du også angi en rekke faksalternativer, som oppløsning og kontrast mellom lyse og mørke områder på fakser du sender.

 **Merk** Før du begynner å fakse må du kontrollere at du har satt opp enheten riktig for faksing. Du har kanskje allerede gjort dette som en del av førstegangsoppsettet, ved hjelp av kontrollpanelet eller programvaren som fulgte med enheten. Du kan kontrollere at faksen er riktig satt opp ved å teste faksoppsettet fra kontrollpanelet. Når du skal kjøre fakstesten, trykker du på  (**Oppsett**), velger **Verktøy**, velger **Kjør fakstest** og trykker på **OK**.

Denne delen inneholder følgende emner:

- [Sende en faks](#)
- [Motta en faks](#)
- [Endre faksinnstillinger](#)
- [FoIP \(Fax over Internet Protocol\)](#)
- [Bruke rapporter](#)

Sende en faks


Du kan sende en faks på flere forskjellige måter. Ved hjelp av kontrollpanelet på enheten kan du sende en svart/hvitt- eller en fargefaks. Du kan også sende en faks manuelt fra en tilknyttet telefon. Dette gjør at du kan snakke med mottakeren før du sender faksen.


Denne delen inneholder følgende emner:

- [Sende en vanlig faks](#)
- [Sende en faks manuelt fra en telefon](#)
- [Sende en faks ved å bruke overvåket oppringing](#)
- [Sende en faks fra minnet](#)
- [Tidfeste sending av en faks senere](#)
- [Sende en faks til flere mottakere](#)
- [Sende en faks i feilkorreksjonsmodus](#)



Sende en vanlig faks


Du kan enkelt sende en svart/hvitt- eller fargefaks med én eller flere sider ved hjelp av enhetens kontrollpanel.

 **Merk** Hvis du trenger skriftlig bekreftelse på at faksene ble sendt, kan du aktivere faksbekreftelse **før** du begynner å sende faksen.


-  **Tips** Du kan også sende en faks manuelt fra en telefon eller ved å bruke overvåket oppringing. Med disse funksjonene kan du kontrollere nummeroppringingen. De er også nyttige hvis du for eksempel vil ringe ved hjelp av et kort og du må svare på tonebeskjedene når du slår nummeret.
-

Slik sender du en vanlig faks fra kontrollpanelet på enheten

1. Legg i originalene. Hvis du fakser en original uten kanter, legger du originalen på skannerglasset, ikke i dokumentmateren. Du finner flere opplysninger under Legge en original på skannerglassplaten.
2. Trykk på pil venstre  eller pil høyre  for å velge **Faks svart-hvitt** eller **Faks farge**, og trykk deretter på **OK**.
3. Angi faksnummeret ved hjelp av nummertastene.

-  **Tips** Hvis du skal legge inn en pause i faksnummeret du skriver inn, trykker du på * flere ganger til det vises en tankestrek (-) på skjermen.
-

4. Trykk på **Start**.
Hvis enheten registrerer at en original er lagt i den automatiske dokumentmateren, sendes dokumentet til nummeret du angav.



-  **Tips** Hvis mottakeren får problemer med kvaliteten på faksen du sendte, kan du forsøke å endre oppløsningen eller kontrasten for faksen.
-


Sende en faks manuelt fra en telefon

Når du sender en faks manuelt, kan du ta en telefon og snakke med mottakeren før du sender faksen. Dette er nyttig hvis du vil informere mottakeren om at du kommer til å sende en faks før du sender den. Når du sender en faks manuelt, kan du høre ringetoner, telefonmeldinger eller andre lyder gjennom telefonrøret. Dette gjør det enkelt å bruke et telefonkort til å sende faksen.

Avhengig av hvordan mottakerens faksmaskin er satt opp, kan mottakeren svare på telefonen eller faksmaskinen kan ta imot anropet. Hvis en person svarer, kan du snakke med mottakeren før du sender faksen. Hvis en faksmaskin svarer på anropet, kan du sende faksen direkte til faksmaskinen når du hører fakstonene fra mottakermaskinen.


Slik sender du en faks manuelt fra en tilleggs telefon

1. Legg i originalene. Hvis du kopierer en original uten kanter, lagger du originalen på skannerglasset, ikke i dokumentmateren. Du finner flere opplysninger under Legge en original på skannerglassplaten.
2. Trykk på pil venstre  eller pil høyre  for å velge **Faks svart-hvitt** eller **Faks farge**, og trykk deretter på **OK**.
3. Slå nummeret ved hjelp av tastaturet på telefonen som er koblet til enheten.


-  **Merk** Ikke bruk tastaturet på kontrollpanelet på enheten når du skal sende en faks manuelt. Du må bruke tastaturet på telefonen til å slå mottakernummeret.

-  **Tips** Når du skal bytte mellom **Faks svart-hvitt** og **Faks farge**, trykker du på **Tilbake**-knappen.
-

4. Hvis mottakeren tar telefonen, kan du føre en samtale før du sender faksen.

 **Merk** Hvis en faksmaskin svarer på anropet, vil du høre fakstoner fra mottakermaskinen. Fortsett til neste trinn for å overføre faksen.

5. Når du er klar til å sende faksen, trykker du på **Start**.


 **Merk** Hvis du ser melding om det, velger du **Send faks**.


Hvis du snakker med mottakeren før du sender faksen, må du informere mottakeren om å trykke på **Start** på sin faksmaskin når han eller hun hører fakstoner.

Telefonlinjen blir stille mens faksen overføres. Du kan nå legge på telefonen. Hvis du vil fortsette samtalen med mottakeren, venter du på linjen til faksoverføringen er fullført.

Sende en faks ved å bruke overvåket oppringing


Overvåket oppringing gir deg mulighet til å ringe opp et nummer fra kontrollpanelet på enheten som om du slo nummeret fra en vanlig telefon. Når du sender en faks med overvåket oppringing, kan du høre oppringingstonene, telefonsmeldinger eller andre lyder gjennom høyttalerne på enheten. Det gjør at du kan svare på meldinger mens du ringer, og også kontrollere oppringingen.



 **Tips** Hvis du ikke oppgir PIN-koden til telefonkortet raskt nok, kan enheten starte å sende fakstoner for tidlig, slik at PIN-koden ikke gjenkjennes av telefonkorttjenesten. Hvis det skjer, kan du lage en kortnummeroppføring for å lagre PIN-koden for telefonkortet.


 **Merk** Kontroller at volumet er slått på. Hvis ikke, hører du ikke summetonen.

Slik sender du en faks ved hjelp av funksjonen for overvåket oppringing fra kontrollpanelet på enheten

1. Legg i originalene. Hvis du vil vite mer, kan du se [Legge en original på skannerglassplaten](#) eller [Legge inn en original i den automatiske dokumentmateren \(ADM\)](#).

 **Merk** Dokumentmateren er tilgjengelig bare på enkelte modeller.


2. Trykk på pil venstre  eller pil høyre  for å velge **Faks svart-hvitt** eller **Faks farge**, og trykk deretter på **Start**.
Hvis enheten registrerer at en original er lagt i den automatiske dokumentmateren, hører du en summetone.
3. Når du hører summetonen, angir du nummeret ved hjelp av tastaturet på kontrollpanelet på enheten.
4. Følg alle instruksjoner som gis.

 **Tips** Hvis du bruker et telefonkort til å sende en faks og du har lagret kortets PIN-kode som en kortnummeroppføring, trykker du på **Kortnummer** når du blir bedt om å oppgi PIN-koden for å velge kortnummeroppføringen der PIN-koden er lagret.

Faksen sendes når mottakermaskinen svarer.

Sende en faks fra minnet

Du kan skanne en svart-hvitt-faks til minnet, og så sende faksen fra minnet. Denne funksjonen er nyttig hvis faksnummeret du prøver å nå, er opptatt eller midlertidig utilgjengelig. Enheten skanner originalene til minnet, og sender dem straks det er mulig å koble til mottakerfaksmaskinen. Når sidene er skannet til minnet, kan du umiddelbart fjerne originalene fra dokumentmeterskuffen.

 **Merk** Du kan sende bare svart-hvitt-fakser fra minnet.

Sende en faks fra minnet

1. Legg i originalene. Hvis du vil vite mer, kan du se [Legge en original på skannerglassplaten](#) eller [Legge inn en original i den automatiske dokumentmateren \(ADM\)](#).


 **Merk** Dokumentmateren er tilgjengelig bare på enkelte modeller.

2. Trykk på pil venstre ◀ eller pil høyre ▶ for å velge **Faks svart-hvitt** eller **Faks farge**, og trykk deretter på **OK**.
3. Oppgi faksnummeret ved hjelp av tastaturet, trykk på **Kortnummer** for å velge et kortnummer, eller trykk på **Ring på nytt pause** for å bruke det siste oppringte nummeret.
4. Trykk på pil høyre ▶ til **Fakset metode** vises, og trykk deretter på **OK**.
5. Trykk på pil høyre ▶ til **Skanne og fakse** vises, og trykk deretter på **OK**.
6. Trykk på **Start**.
Enheten skanner originalene til minnet, og sender faksen når mottakermaskinen er tilgjengelig.

Tidfeste sending av en faks senere


Du kan tidfeste sending av en svart-hvit faks innenfor de neste 24 timene. Det gjør at du for eksempel kan sende en svart-hvit faks sent på kvelden når trafikken på telefonlinjene ikke er så stor og takstene er lavere. Enheten sender automatisk faksen på angitt tidspunkt.

Du kan bare tidfeste sendingen av én faks om gangen. Du kan imidlertid fortsette å sende fakser som normalt selv om en faks er tidfestet.

 **Merk** På grunn av minnebegrensninger kan du bare sende svart-hvitt-fakser.

Planlegge fakssending fra kontrollpanelet på enheten





1. Legg i originalene. Hvis du vil vite mer, kan du se [Legge en original på skannerglassplaten](#) eller [Legge inn en original i den automatiske dokumentmateren \(ADM\)](#).


 **Merk** Dokumentmateren er tilgjengelig bare på enkelte modeller.

2. Trykk på pil venstre ◀ eller pil høyre ▶ for å velge **Faks svart-hvitt** eller **Faks farge**, og trykk deretter på **OK**.
3. Trykk på pil høyre ▶ til **Fakset metode** vises, og trykk deretter på **OK**.
4. Trykk på pil høyre ▶ til **Send faks senere** vises, og trykk deretter på **OK**.

5. Angi sendetidspunktet ved hjelp av det numeriske tastaturet, og trykk deretter på **OK**. Hvis du får melding om det, trykker du på **1** for **AM** eller **2** for **PM**.
6. Oppgi faksnummeret ved hjelp av tastaturet, trykk på **Kortnummer** for å velge et kortnummer, eller trykk på **Ring på nytt pause** for å bruke det siste oppringte nummeret.
7. Trykk på **Start**.
Enheter skanner alle sidene, og det fastsatte sendetidspunktet vises på skjermen. Faksen sendes på planlagt tidspunkt.

Avbryte en tidfestet faks

1. Trykk på pil venstre  eller pil høyre  for å velge **Faks svart-hvitt** eller **Faks farge**, og trykk deretter på **OK**.
2. Trykk på pil høyre  til **Fakset metode** vises, og trykk deretter på **OK**.
3. Trykk på pil høyre  til **Send faks senere** vises, og trykk deretter på **OK**.
Hvis det allerede finnes en tidfestet faks, vises meldingen **Avbryt** på skjermen.
4. Trykk på **1** for å velge **Ja**.

 **Merk** Du kan også avbryte en tidfestet faks ved å trykke på **Avbryt** på kontrollpanelet på enheten når det planlagte tidspunktet vises på skjermen.





Sende en faks til flere mottakere


Du kan sende en faks til flere mottakere samtidig ved å samle individuelle kortnumre i gruppekortnumre.

Slik sender du en faks til flere mottakere ved å bruke gruppekortnumre


1. Legg i originalene. Hvis du vil vite mer, kan du se [Legge en original på skannerglassplaten](#) eller [Legge inn en original i den automatiske dokumentmateriaen \(ADM\)](#).

 **Merk** Dokumentmateriaen er tilgjengelig bare på enkelte modeller.

2. Trykk på pil venstre  eller pil høyre  for å velge **Faks svart-hvitt**, og trykk deretter på **OK**.
3. Trykk på pil venstre  eller pil høyre  helt til det riktige gruppekortnummeret vises.

 **Tips** Du kan også velge en kortnummeroppføring ved å skrive kortnummeret ved hjelp av tastaturet på enhetens kontrollpanel.

4. Trykk på **Start**.
Hvis enheten registrerer at en original er lagt i den automatiske dokumentmateriaen, sendes dokumentet til hvert nummer i gruppekortnummeret.

 **Merk** Du kan bare bruke gruppekortnumre til å sende svart/hvitt-fakser på grunn av minnebegrensningene. Enheter skanner faksen til minnet, og slår deretter det første nummeret. Når tilkoblingen er opprettet, sendes faksen og det neste nummeret slås. Hvis et nummer er opptatt eller ikke svarer, følger enheten innstillingene for **Hvis opptatt, ring på nytt** og **Hvis ubesvart, ring på nytt**. Hvis en tilkobling ikke kan opprettes, slås det neste nummeret og en feilrapport genereres.

Sende en faks i feilkorreksjonsmodus

Feilkorreksjonsmodus (ECM) forhindrer at data går tapt på grunn av dårlige telefonlinjer ved å oppdage feil som oppstår under overføring, og ved å automatisk be om ny sending av de delene som gikk tapt. På gode telefonlinjer har dette ingen innvirkning på telefonkostnadene – de kan faktisk bli redusert. På dårlige telefonlinjer øker feilkorreksjonsmodus sendetiden og telefonkostnadene, men dataoverføringen blir langt mer pålitelig. Standardinnstillingen er **På**. Du bør bare deaktivere feilkorreksjonsmodus hvis funksjonen fører til betydelig økning i telefonkostnadene og du er villig til å godta en kvalitetsreduksjon for å redusere kostnadene.

Ta følgende med i betraktningen før du slår av ECM-innstillingen. Hvis du slår av ECM

- Kvaliteten og overføringshastigheten for fakser du sender og mottar påvirkes.
- **Fakshastighet** settes automatisk til **Middels**.
- Du vil ikke lenger kunne sende eller motta fakser i farger.


Slik endrer du ECM-innstillingen fra kontrollpanelet

1. Trykk på **Oppsett**.
2. Trykk på pil høyre ► til **Faksinnstillinger** vises, og trykk deretter på **OK**.
3. Trykk på pil høyre ► til **Feilkorreksjonsmodus** vises, og trykk deretter på **OK**.
4. Trykk på pil høyre ► for å velge **På** eller **Av**, og trykk deretter på **OK**.

Motta en faks

Du kan motta fakser automatisk eller manuelt. Hvis du slår av alternativet **Autosvar**, må du motta fakser manuelt. Hvis du slår på alternativet **Autosvar** (standardinnstillingen), vil enheten automatisk svare på innkommende anrop og motta fakser etter antallet ring som er angitt av innstillingen **Antall ring til svar**. (Standard **Antall ring til svar**-innstilling er fem ring.)


Hvis du mottar en faks i Legal-størrelse og enheten ikke er satt opp til å bruke Legal-papir, reduseres faksen automatisk så den passer til papiret som er lagt inn. Hvis du har deaktivert **Automatisk reduksjon**-funksjonen, skrives faksen ut på to sider.

 **Merk** Hvis du kopierer et dokument når en faks ankommer, lagres faksen i enhetsminnet til kopieringen er fullført. Dette kan redusere antall fakssider som lagres i minnet.

- [Motta en faks manuelt](#)
- [Sette opp sikring av faks](#)
- [Skrive ut mottatte fakser på nytt fra minnet](#)
- [Poll for å motta en faks](#)
- [Videresende fakser til et annet nummer](#)
- [Angi papirstørrelse for mottatte fakser](#)
- [Angi automatisk reduksjon for innkommende fakser](#)
- [Blokkere søppelfaksnumre](#)
- [Motta fakser til datamaskinen \(Faks til PC og Faks til Mac\)](#)

Motta en faks manuelt

Når du snakker i telefonen, kan personen du snakker med, sende deg en faks mens du er tilkoblet. Dette kalles manuell faksing. Bruk instruksjonene i dette avsnittet når du skal motta en manuell faks.

 **Merk** Du kan løfte av telefonrøret for å snakke eller lytte etter fakstoner.

Du kan motta fakser manuelt for en telefon som er:

- Koblet direkte til enheten (på 2-EXT-porten)
- På samme telefonlinje, men ikke koblet direkte til enheten

Motta en faks manuelt

1. Kontroller at enheten er slått på, og at det er papir i hovedskuffen.
2. Ta ut alle originaler fra dokumentmatskuffen.
3. Angi et høyt tall for innstillingen **Antall ring til svar**, slik at du rekker å svare på det innkommende anropet før enheten svarer. Du kan også slå av **Autosvar**-innstillingen slik at enheten ikke automatisk svarer på innkommende anrop.
4. Hvis du snakker med avsenderen på telefonen, ber du avsenderen om å trykke på **Start** på sin faksmaskin.
5. Når du hører fakstoner fra avsendermaskinen, gjør du følgende:
 - a. Trykk på pil venstre ◀ eller pil høyre ▶ for å velge **svart-hvitt faks** eller **fargefaks**.
 - b. Trykk på **Start**.
 - c. Når enheten har begynt å motta faksen, kan du legge på røret eller forbli på linjen. Telefonlinjen er stille under faksoverføring.

Sette opp sikring av faks


Avhengig av dine preferanser og sikkerhetskrav kan du konfigurere enheten til å lagre alle mottatte fakser, bare fakser som mottas mens enheten er i en feiltilstand, eller ingen mottatte fakser.

Følgende modi for **Sikring av faks** er tilgjengelige:

På	<p>Standardinnstillingen. Når Sikring av faks er På, lagrer enheten alle mottatte fakser i minnet. Dette gjør at du kan skrive ut på nytt opptil åtte av de sist mottatte faksene, hvis de fremdeles er lagret i minnet.</p> <p>Merk Når minnet blir fullt, overskrives de eldste, utskrevne faksene etter hvert som nye fakser mottas. Hvis minnet blir fullt av ikke utskrevne fakser, vil ikke enheten svare på innkommende faksanrop.</p> <p>Merk Hvis du mottar en faks som er for stor, for eksempel et svært detaljert fargefoto, kan det hende at det ikke er plass til å lagre den i minnet.</p>
Kun ved feil	<p>Gjør at enheten lagrer fakser i minnet bare hvis det er en feil som gjør at enheten ikke kan skrive ut faksene (for eksempel hvis enheten går tom for papir). Enheten fortsetter å lagre fakser i minnet så lenge det er plass. (Hvis minnet blir fullt, vil ikke enheten svare på innkommende faksanrop.) Når feiltilstanden er løst, skrives faksene i minnet ut automatisk før de deretter slettes fra minnet.</p>

(forts.)

Av	Fakser lagres aldri i minnet. Du vil for eksempel kanskje slå av Sikring av faks av sikkerhetshensyn. Hvis det oppstår en feiltilstand som hindrer at enheten kan skrive ut (hvis enheten for eksempel går tom for papir), stopper enheten å svare på innkommende faksanrop.
-----------	---


 **Merk** Hvis **Sikring av faks** er aktivert, og du slår av enheten, slettes alle faksene i minnet, inkludert ikke utskrevne fakser som du kan ha mottatt mens enheten var i en feiltilstand. Du må da kontakte avsenderne for å be dem sende eventuelle ikke utskrevne fakser på nytt. Hvis du vil se en liste over faksene du har mottatt, kan du skrive ut **Fakslogg**. **Fakslogg** slettes ikke når enheten slås av.

Sette opp sikring av faks fra kontrollpanelet på enheten

1. Trykk på **Oppsett**.
2. Trykk på pil høyre ► til **Verktøy** vises, og trykk deretter på **OK**.
3. Trykk på pil høyre ► til **Sikring av faks** vises, og trykk deretter på **OK**.
4. Trykk på pil høyre ► for å velge **På**, **Kun ved feil** eller **Av**.
5. Trykk på **OK**.

Skrive ut mottatte fakser på nytt fra minnet

Hvis du setter modusen **Sikring av faks** til **På**, lagres alle mottatte fakser i minnet, uavhengig av om det er feil på enheten eller ikke.

 **Merk** Når minnet er blitt fullt, overskrives de eldste, utskrevne faksene etter hvert som nye fakser mottas. Hvis ingen av de lagrede faksene har vært skrevet ut, vil ikke enheten motta flere fakser før du skriver ut eller sletter faksene i minnet. Av sikkerhetsårsaker eller på grunn av konfidensialitet ønsker du kanskje også å slette alle faksene i minnet.

Avhengig av størrelsen på faksene i minnet kan du skrive ut på nytt opptil åtte av de sist mottatte faksene som er skrevet ut, hvis de fremdeles er i minnet. Du trenger kanskje å skrive ut en faks på nytt hvis du har mistet den siste utskriften.

Slik skriver du ut fakser i minnet fra kontrollpanelet på enheten


1. Kontroller at det er lagt papir i hovedskuffen.
2. Trykk på **Oppsett**.
3. Trykk på pil høyre ► til **Skriv rapport** vises, og trykk deretter på **OK**.
4. Trykk på pil høyre ► til **Skriv fakser på nytt** vises, og trykk deretter på **OK**. Faksene skrives ut i motsatt rekkefølge som de ble mottatt i, med den siste mottatte faksen først, og så videre.
5. Trykk på **Start**.
6. Hvis du vil stanse utskriften av faksene i minnet, trykker du på **Avbryt**.

Slik sletter du alle faksene i minnet fra kontrollpanelet på enheten





- ▲ Slå av enheten ved å trykke på **Av/på**-knappen.
Alle fakser som er lagret i minnet, slettes fra minnet når du slår av strømmen.


Poll for å motta en faks

Med polling spør HP All-in-One en annen faksmaskin om å sende en faks som den har i faksøen. Når du bruker funksjonen **Poll for å motta**, ringer HP All-in-One til den aktuelle faksmaskinen og ber denne sende faksen. Den aktuelle faksmaskinen må være satt opp for polling og ha en faks klar til sending.

 **Merk** HP All-in-One støtter ikke polling av passkoder. Polling-passkoder er en sikkerhetsfunksjon som krever at mottakermaskinen oppgir en passkode til enheten den poller for å kunne motta faksen. Kontroller at enheten du poller ikke bruker passkode (eller ikke har endret standard passkode), ellers vil ikke HP All-in-One kunne motta faksen.

Sette opp poll for mottak av faks fra kontrollpanelet på enheten

1. Trykk på pil venstre  eller pil høyre  for å velge **Faks svart-hvitt** eller **Faks farge**, og trykk deretter på **OK**.
2. Trykk på pil høyre  til **Fakset metode** vises, og trykk deretter på **OK**.
3. Trykk på pil høyre  til **Poll for å motta** vises, og trykk deretter på **OK**.
4. Angi faksnummeret til den andre faksmaskinen.
5. Trykk på **Start**.



 **Merk** Hvis du valgte **Faks farge** når sendermaskinen har sendt faksen i svart-hvitt, skriver enheten ut faksen i svart-hvitt.

Videresende fakser til et annet nummer


Du kan sette opp enheten slik at den videresender faksene dine til et annet nummer. En mottatt fargefaks videresendes i svart-hvitt.

HP anbefaler at du kontrollerer at nummeret du videresender fakser til, er en fakslinje som virker. Send en testfaks for å forsikre deg om at faksmaskinen kan motta faksene du videresender.


Slik videresender du fakser fra kontrollpanelet på enheten

1. Trykk på **Oppsett**.
2. Trykk på pil høyre  til **Faksinnstillinger** vises, og trykk deretter på **OK**.
3. Trykk på pil høyre  til **Videresending av faks** vises, og trykk deretter på **OK**.

- Trykk på pil høyre ► til **På** vises, og trykk deretter på **OK**.


 **Merk** Hvis enheten ikke kan videresende faksen til den valgte faksmaskinen (for eksempel hvis den ikke er slått på), skriver enheten ut faksen. Hvis du har satt opp enheten til å skrive ut feilrapporter for mottatte fakser, vil den også skrive ut en feilrapport.

- Når du blir bedt om det, skriver du inn nummeret til faksmaskinen som skal motta de videresendte faksene, og deretter trykker du på **OK**.
Videresending av faks vises på kontrollpanelet på enheten.
Hvis enheten mister strømtilførselen når **Videresending av faks** er satt opp, lagrer den innstillingen og telefonnummeret for **Videresending av faks**. Når strømtilførselen gjenopprettes på enheten, vil innstillingen for **Videresending av faks** fremdeles være **På**.

 **Merk** Du kan avbryte videresending av faks ved å trykke på **Avbryt** på kontrollpanelet på enheten når meldingen **Videresending av faks** er synlig på skjermen, eller du kan velge **Av** fra menyen **Videresending av faks, svart**.

Angi papirstørrelse for mottatte fakser

Du kan velge papirstørrelsen for mottatte fakser. Papirstørrelsen du velger, bør tilsvare størrelsen i hovedskuffen. Fakser kan bare skrives ut på papir med størrelsen Letter, A4 eller Legal.

 **Merk** Hvis det legges i feil papirstørrelse i hovedskuffen når du mottar en faks, skrives ikke faksen ut, og en feilmelding vises på skjermen. Legg papir av typen Letter, A4, eller Legal, og trykk deretter på **OK** for å skrive ut faksen.

Angi papirstørrelse for mottatte fakser fra kontrollpanelet på enheten

- Trykk på **Oppsett**.
- Trykk på pil høyre ► til **Faksinnstillinger** vises, og trykk deretter på **OK**.
- Trykk på pil høyre ► til **Papiralternativer** vises, og trykk deretter på **OK**.
- Trykk på pil høyre ► til **Fakspapirstørrelse** vises, og trykk deretter på **OK**.
- Trykk på pil høyre ► for å merke et alternativ, og trykk deretter på **OK**.

Angi automatisk reduksjon for innkommende fakser

Automatisk reduksjon-innstillingen avgjør hva HP All-in-One skal gjøre hvis den mottar en faks som er for stor for standard papirstørrelse. Denne innstillingen er slått på som standard, så bildet av den innkommende faksen reduseres slik at det får plass på én side (hvis mulig). Hvis denne funksjonen slås av, vil informasjon som ikke får plass på den første siden, skrives ut på en ny side. **Automatisk reduksjon** er nyttig når du mottar en faks i Legal-størrelse og papiret i hovedskuffen er i Letter-størrelse.

Angi automatisk reduksjon fra kontrollpanelet på enheten

- Trykk på **Oppsett**.
- Trykk på pil høyre ► til **Faksinnstillinger** vises, og trykk deretter på **OK**.
- Trykk på pil høyre ► til **Papiralternativer** vises, og trykk deretter på **OK**.

4. Trykk på pil høyre ► til **Endre faksstørrelse automatisk** vises, og trykk deretter på **OK**.
5. Trykk på pil høyre ► for å velge **Av** eller **På**.
6. Trykk på **OK**.

Blokkere søppelfaksnumre

Hvis du abonnerer på en tjeneste for innringer-ID via teleselskapet, kan du blokkere spesifikke faksnumre slik at enheten ikke skriver ut fakser fra disse numrene. Når et innkommende faksanrop mottas, sammenlikner enheten nummeret med listen over søppelfaksnumre for å avgjøre om anropet skal blokkeres. Hvis nummeret samsvarer med et nummer i listen over blokkerte faksnumre, skrives ikke faksen ut. (Maksimalt antall faksnumre du kan blokkere, varierer fra modell til modell.)

 **Merk** Funksjonen støttes ikke i alle land/regioner. Hvis den ikke støttes i ditt land, vil ikke **Søppelfaksblokkering** vises i **Faksinnstillinger**-menyen.

Merk Hvis det ikke er lagt til noen telefonnumre i listen over oppringer-IDer, antas det at brukeren ikke har bestilt tjenesten hos telefonselskapet.

- [Legge til numre på søppelfakslisten](#)
- [Fjerne numre fra søppelfakslisten](#)
- [Skrive ut en søppelfaksrapport](#)

Legge til numre på søppelfakslisten

Du kan blokkere bestemte numre ved å legge dem til i søppelfakslisten.

Slik legger du inn et nummer som skal blokkeres, manuelt

1. Trykk på **Oppsett**.
2. Trykk på pil høyre ► for å velge **Faksinnstillinger**, og trykk deretter på **OK**.
3. Trykk på pil høyre ► for å velge **Søppelfaksblokkering**, og trykk deretter på **OK**.
4. Trykk på pil høyre ► for å velge **Legg til**, og trykk deretter på **OK**.
5. Hvis du vil velge et faksnummer som skal blokkeres, fra listen over oppringer-IDer, velger du **Velg nummer**.
- eller -
Hvis du vil legge inn et faksnummer som skal blokkeres, manuelt, velger du **Skriv inn nummer**.
6. Når du har angitt et faksnummer som skal blokkeres, trykker du på **OK**.
Kontroller at du skriver faksnummeret slik det vises på kontrollpanelskjermen, og ikke slik det vises i fakstoppteksten på den mottatte faksen, fordi disse numrene kan være forskjellige.
7. Når meldingen **Legge inn flere?** vises, gjør du ett av følgende:
 - Hvis du vil legge til flere numre på listen over søppelfaksnumre, trykker du på **Ja**, og deretter gjentar du trinn 5 for hvert nummer du ønsker å blokkere.
 - Hvis du er ferdig, trykker du på **Nei**.

Fjerne numre fra søppelfakslisten

Hvis du ikke lenger vil blokkere et faksnummer, kan du fjerne det fra søppelfakslisten.


Fjerne numre fra listen over søppelfaksnumre

1. Trykk på **Oppsett**.
2. Trykk på **Faksinnstillinger**, og trykk deretter på **OK**.
3. Trykk på **Søppelfaksblokkering**, og trykk deretter på **OK**.
4. Trykk på **Slett**, og trykk deretter på **OK**.
5. Trykk på høyre pilknapp for å bla gjennom numre som du har blokkert. Når nummeret du ønsker å fjerne, vises, trykker du på **OK** for å velge det.
6. Når meldingen **Slette flere?** vises, gjør du ett av følgende:
 - **Hvis du vil fjerne flere numre fra listen over søppelfaksnumre**, trykker du på **Ja**, og deretter gjentar du trinn 5 for hvert nummer som du ikke lenger vil blokkere.
 - **Hvis du er ferdig**, trykker du på **Nei**.

Skrive ut en søppelfaksrapport

Bruk denne prosedyren hvis du vil skrive ut en liste over blokkerte søppelfaksnumre.

Slik skriver du ut en søppelfaksrapport


1. Trykk på -knappen (Oppsett).
2. Velg **Skriv rapport**, velg **Søppelfaksrapport** og trykk på **OK**.

Motta fakser til datamaskinen (Faks til PC og Faks til Mac)

Bruk Faks til PC og Faks til Mac hvis du automatisk vil motta og lagre fakser direkte på datamaskinen. Med Faks til PC og Faks til Mac kan du enkelt lagre digitale kopier av faksene, og også unngå alt styret som følger med store papirarkiver.

Mottatte fakser lagres i TIFF-format (Tagged Image File Format). Når faksen er mottatt, får du et varsel på skjermen med en lenke til mappen der faksen er lagret.

Filene navngis på følgende måte: XXXX_YYYYYYYY_ZZZZZZ.tif, hvor X er informasjon om avsenderen, Y er datoen og Z er klokkeslettet da faksen ble mottatt.

 **Merk** Faks til PC og Faks til Mac kan bare brukes til å motta svart-hvitt-fakser. Fargefakser skrives ut i stedet for å bli lagret på datamaskinen.

Denne delen inneholder følgende emner:

- [Krav for Faks til PC og Faks til Mac](#)
- [Aktivere Faks til PC og Faks til Mac](#)
- [Endre Faks til PC- eller Faks til Mac-innstillinger](#)
- [Slå av Faks til PC eller Faks til Mac](#)

Krav for Faks til PC og Faks til Mac

- Administratordatamaskinen, datamaskinen som aktiverte Faks til PC- eller Faks til Mac-funksjonen, må alltid være slått på. Bare én datamaskin kan virke som administratormaskin for Faks til PC eller Faks til Mac.
- Datamaskinen eller serveren som målmappen er plassert på, må være på hele tiden. Målmaskinen må også være aktivert. Fakser vil ikke bli lagret hvis datamaskinen er deaktivert eller i hvilemodus.
- HP Digital Imaging Monitor på oppgavelinjen i Windows må være på hele tiden.
- Papir må være lagt inn i innskuffen.

Aktivere Faks til PC og Faks til Mac

Bruk installeringsveiviseren for faks til PC til å aktivere Faks til PC. Oppsettveiviseren for Faks til PC kan startes fra Løsningscenter eller fra kontrollpanelet. Når du skal sette opp Faks til Mac i Mac OS X, bruker du HP Setup Assistant (som kan startes fra HP Utility (HP-verktøy)).

Slik setter du opp Faks til PC fra Løsningscenter (Windows)

1. Åpne Løsningscenter. Hvis du vil vite mer, kan du se under [Bruke HP Løsningscenter \(Windows\)](#).
2. Velg **Innstillinger**, og velg deretter **Installasjonsveiviser for Faks til PC**.
3. Følg anvisningene på skjermen for å konfigurere Faks til PC.


Slik setter du opp Faks til Mac (Mac OS X)

1. Start HP Utility (HP-verktøy). Du finner instruksjoner i [Åpne HP Utility](#).
2. Klikk på Programmer-ikonet på verktøylinjen.
3. Dobbeltklikk på **HP Setup Assistant** (HP Oppsettassistent), og følg instruksjonene på skjermen.

Endre Faks til PC- eller Faks til Mac-innstillinger

Du kan når som helst oppdatere Faks til PC-innstillingene på datamaskinen fra siden med faksinnstillinger i Løsningscenter. Du kan oppdatere Faks til Mac-innstillinger fra **HP Setup Assistant** (HP Oppsettassistent). Du kan slå av Faks til PC eller Faks til Mac og deaktivere utskrift av fakser fra enhetens kontrollpanel.

Slik endrer du innstillinger fra enhetens kontrollpanel

1. Trykk på -knappen (Oppsett).
2. Velg **Grunnleggende faksoppsett**, velg **Faks til PC** og trykk på **OK**.
3. Velg innstillingen som du vil endre. Du kan endre følgende innstillinger:
 - **Vis PC-vertsnavn:** Vis navnet på datamaskinen som er satt opp for å administrere Faks til PC eller Faks til Mac.
 - **Slå av:** Slå av Faks til PC eller Faks til Mac.



Merk Bruk Løsningscenter til å slå på Faks til PC eller Faks til Mac.

- **Deaktiver faksutskrift:** Velg dette alternativet for å skrive ut fakser slik de mottas. Hvis du deaktiverer utskrift, skrives fargefakser fortsatt ut.

Slik endrer du Faks til PC-innstillinger i HP-programvaren

Følg instruksjonene for operativsystemet ditt:


Windows

1. Åpne Løsningssenter. Hvis du vil vite mer, kan du se under [Bruke HP Løsningssenter \(Windows\)](#).
2. Velg **Innstillinger**, og velg deretter **Faksinnstillinger**.
3. Velg kategorien **Faks til PC-innstillinger**, endre innstillingene og klikk på **OK**.

Mac OS X

1. Start HP Utility (HP-verktøy). Du finner instruksjoner i [Åpne HP Utility](#).
2. Klikk på Programmer-ikonet på verktøylinjen.
3. Dobbeltklikk på **HP Setup Assistant** (HP Oppsettassistent), og følg instruksjonene på skjermen.

Slå av Faks til PC eller Faks til Mac

1. Trykk på -knappen (Oppsett).
2. Velg **Grunnleggende faksoppsett**, velg **Faks til PC** og trykk på **OK**.
3. Velg **Slå av**.

Endre faksinnstillinger

Når du har gjennomført trinnene i installasjonsveiledningen som fulgte med enheten, bruker du følgende trinn til å endre de opprinnelige innstillingene eller konfigurere andre alternativer for faksing.

- [Konfigurere fakstopptekst](#)
- [Angi svarmodus \(Automatisk svar\)](#)
- [Angi antall ringesignal før svar](#)
- [Endre anropsmønster for svar for særskilt ringesignal](#)
- [Angi feilkorreksjonsmodus for faks](#)
- [Angi oppringingstype](#)
- [Angi alternativer for oppringing](#)
- [Angi fakshastigheten](#)
- [Angi fakslydvolumet](#)

Konfigurere fakstopptekst

Fakstoppteksten trykker navnet og faksnummeret ditt øverst på hver faks du sender. HP anbefaler at du setter opp fakstoppteksten ved hjelp av programvaren du installerte sammen med enheten. Du kan også sette opp fakstoppteksten fra kontrollpanelet på enheten, slik det er beskrevet her.



Merk I noen land/regioner er faksoverskrift et juridisk krav.

Slik angir du eller endrer fakshodet

1. Trykk på **Oppsett**.
2. Trykk på pil høyre  for å velge **Faksinnstillinger**, og trykk deretter på **OK**.

3. Trykk på pil høyre ► for å velge **Fakstopptekst**, og trykk deretter på **OK**.
4. Angi ditt eller firmaets navn ved hjelp av talltastaturet , og trykk på **OK**.
5. Angi faksnummeret ditt ved hjelp av det numeriske tastaturet, og trykk deretter på **OK**.

Angi svarmodus (Automatisk svar)

Svarmodusen avgjør om enheten skal svare på innkommende anrop.

- Slå på **Autosvar**-innstillingen hvis du vil at enheten skal svare på faksanrop **automatisk**. Enheten svarer på alle innkommende anrop og fakser.
- Slå av **Autosvar**-innstillingen hvis du vil motta fakser **manuelt**. Du må kunne svare personlig på innkommende faksanrop, ellers mottar ikke enheten fakser.

Slik setter du svarmodusen til manuell eller automatisk via kontrollpanelet på enheten

1. Trykk på **Oppsett**.
2. Trykk på pil høyre ► for å velge **Faksinnstillinger**, og trykk deretter på **OK**.
3. Trykk på pil høyre ► for å velge **Svaralternativer**, og trykk deretter på **OK**.
4. Trykk på pil høyre ► for å velge **Autosvar**, og trykk deretter på **OK**.
5. Trykk på pil høyre ► for å velge **På** eller **Av** slik det passer for konfigurasjonen, og trykk deretter på **OK**.

Når **Autosvar** er **På**, svarer enheten på anrop automatisk. Når **Autosvar** er **Av**, svarer den ikke på anrop.

Angi antall ringesignal før svar

Hvis du slår på **Autosvar**-innstillingen, kan du angi antall ringesignal før innkommende anrop skal besvares automatisk.

Antall ring til svar-innstillingen er viktig hvis du har en telefonsvarer på samme telefonlinje som enheten, fordi du vil at telefonsvareren skal svare på anropet før enheten gjør det. Antall ring til svar for enheten må være høyere enn antall ring til svar for telefonsvareren.

Du kan for eksempel sette telefonsvareren til et lavt antall ring og enheten til å svare etter maksimalt antall ring som støttes. (Maksimalt antall ring varierer etter land/region.) I dette oppsettet svarer telefonsvareren på anropet, og enheten overvåker linjen. Hvis enheten registrerer fakstoner, mottar den faksen. Hvis det er et taleanrop, registrerer telefonsvareren den innkommende meldingen.

Slik angir du antall ring til svar via kontrollpanelet på enheten

1. Trykk på **Oppsett**.
2. Trykk på pil høyre ► for å velge **Faksinnstillinger**, og trykk deretter på **OK**.
3. Trykk på pil høyre ► for å velge **Svaralternativer**, og trykk deretter på **OK**.
4. Trykk på pil høyre ► for å velge **Antall ring til svar**, og trykk deretter på **OK**.
5. Oppgi riktig antall ring ved hjelp av tastaturet, eller trykk på pil venstre ◀ eller pil høyre ► for å endre antall ring.
6. Trykk på **OK** for å godta innstillingen.

Endre anropsmønster for svar for særskilt ringesignal

Mange teleselskaper tilbyr en funksjon for særskilte ringesignaler som gjør at du kan ha flere telefonnumre på én telefonlinje. Når du abonnerer på denne tjenesten, vil alle numre ha ulike ringemønstre. Du kan sette opp enheten til å svare på innkommende anrop som har et spesielt ringemønster.

Hvis du kobler enheten til en linje med særskilte ringesignaler, må du be teleselskapet om å tilordne ett ringemønster for telefonanrop og et annet for faksanrop. HP anbefaler at du ber om doble eller tredoble ringesignaler for et faksnummer. Når enheten registrerer det spesielle ringemønsteret, svarer den på anropet og mottar faksen.

Hvis du ikke har denne tjenesten, bruker du standard ringemønster, som er **Alle ringemønstre**.



Merk HP-faksen kan ikke motta fakser hvis røret til hovedtelefonnummeret er tatt av.

Slik endrer du anropsmønsteret for særskilte ringesignaler via kontrollpanelet på enheten

1. Kontroller at enheten er satt opp til å svare faksanrop automatisk.
2. Trykk på **Oppsett**.
3. Trykk på pil høyre ► for å velge **Grunnleggende innstillinger**, og trykk deretter på **OK**.
4. Trykk på pil høyre ► for å velge **Ringemønster**, og trykk deretter på **OK**.
Når telefonen ringer med ringemønster tilordnet til fakslinjen, svarer enheten på anropet og mottar faksen.

Angi feilkorreksjonsmodus for faks

Vanligvis kontrollerer enheten signalene på telefonlinjen mens den sender eller mottar en faks. Hvis den oppdager et feilsignal under overføringen og innstillingen for feilretting er aktivert, kan enheten be om at en del av faksen sendes på nytt.

Feilkorreksjon bør bare deaktiveres hvis du har problemer med sending eller mottak av en faks og ønsker å godta feilene ved overføringen. Det kan være nyttig å deaktivere innstillingen når du prøver å sende en faks til / motta en faks fra andre land/regioner, eller hvis du bruker en mobiltelefonforbindelse.

Slik angir du feilkorreksjonsmodus for faks

1. Trykk på **Oppsett**.
2. Trykk på pil høyre ► for å velge **Faksinnstillinger**, og trykk deretter på **OK**.
3. Trykk på pil høyre ► for å velge **Feilkorreksjon**, og trykk deretter på **OK**.
4. Trykk på pil høyre ► for å velge **På** eller **Av**, og trykk deretter på **OKOK**.

Angi oppringingstype

Bruk denne fremgangsmåten til å angi modus for toneoppringing eller pulsringing. Standardverdien fra fabrikken er **Tone**. Du må ikke endre innstillingen med mindre du vet at telefonlinjen ikke kan bruke toneoppringing.



Merk Alternativet for pulsringing er ikke tilgjengelig i alle land/regioner.

Slik angir du oppringingstypen

1. Trykk på **Oppsett**.
2. Trykk på pil høyre ► for å velge **Grunnleggende innstillinger**, og trykk deretter på **OK**.
3. Trykk på pil høyre ► for å velge **Tone eller puls**, og trykk deretter på **OK**.
4. Trykk på pil høyre ► for å merke det aktuelle alternativet, og trykk deretter på **OK**.

Angi alternativer for oppringing

Hvis enheten ikke kunne sende en faks fordi faksmaskinen som mottar, ikke svarte eller var opptatt, forsøker enheten å ringe opp på nytt basert på innstillingene for Hvis opptatt, ring på nytt og Hvis ubesvart, ring på nytt. Bruk følgende fremgangsmåte til å aktivere eller deaktivere alternativene.

- **Hvis opptatt, ring på nytt:** Hvis dette alternativet er aktivert, ringer enheten automatisk på nytt hvis den mottar et opptattsignal. Standardverdien fra fabrikken for dette alternativet er **PA**.
- **Hvis ubesvart, ring på nytt:** Hvis dette alternativet er aktivert, ringer enheten automatisk på nytt hvis faksmaskinen som mottar faksen, ikke svarer. Standardverdien fra fabrikken for dette alternativet er **AV**.

Slik angir du alternativer for oppringing

1. Trykk på **Oppsett**.
2. Trykk på pil høyre ► for å velge **Faksinnstillinger**, og trykk deretter på **OK**.
3. Trykk på pil høyre ► for å velge **Alternativer for oppringing**, og trykk deretter på **OK**.
4. Trykk på pil høyre ► for å velge de aktuelle alternativene for **Hvis opptatt, ring på nytt** eller **Hvis ubesvart, ring på nytt**, og trykk deretter på **OK**.

Angi fakshastigheten

Du kan angi fakshastigheten som brukes i kommunikasjonen mellom enheten og andre faksmaskiner når du sender og mottar fakser.

Det kan hende du må sette innstillingen til en lavere hastighet hvis du bruker en av følgende:

- En Internett-telefon tjeneste
- Et PBX-system
- Fax over Internet Protocol (FoIP)
- ISDN-tjeneste (integrated services digital network)

Hvis du får problemer med å sende og motta fakser, bruker du en langsommere **Fakshastighet**. Tabellen nedenfor gir en oversikt over tilgjengelige innstillinger for fakshastighet.

Innstilling for fakshastighet	Fakshastighet
Rask	v.34 (33600 baud)
Middels	v.17 (14400 baud)

(forts.)

Innstilling for fakshastighet	Fakshastighet
Sakte	v.29 (9600 baud)

Slik angir du fakshastigheten fra kontrollpanelet på enheten

1. Trykk på **Oppsett**.
2. Trykk på pil høyre ► for å velge **Faksinnstillinger**, og trykk deretter på **OK**.
3. Trykk på pil høyre ► for å velge **Fakshastighet**, og trykk deretter på **OK**.
4. Velg et alternativ ved hjelp av piltastene, og trykk deretter på **OK**.

Angi fakslydvolumet

Følg denne fremgangsmåten for å øke eller redusere volumet på fakslyder.


Slik angir du fakslydvolumet fra enhetens kontrollpanel

- ▲ Trykk på **Oppsett**, velg **Fakslydvolum** og bruk deretter piltastene til å øke eller redusere volumet. Trykk på **OK** for å velge volumet.


FoIP (Fax over Internet Protocol)

Du kan abonnere på en rimelig telefontjeneste for sending og mottak av fakser på enheten, via Internett. Denne metoden kalles FoIP (faks over Internett-protokoll). Du bruker sannsynligvis en FoIP-tjeneste (fra telefonselskapet du bruker) hvis du:

- Ringer en spesiell tilgangskode sammen med faksnummeret.
- Har en IP-konverteringsboks som er koblet til Internett og gir analoge telefonporter til fakstilkoblingen.

 **Merk** Du kan bare sende og motta fakser ved å koble en telefonledning til porten som er merket 1-LINE på enheten. Dette betyr at Internett-tilkoblingen enten må gå gjennom en konverteringsboks (som har vanlige analoge telefonkontakter for fakstilkobling), eller gjennom det telefonselskapet du bruker.


Enkelte Internett-fakstjenester virker ikke ordentlig hvis enheten sender og mottar fakser ved høy hastighet (33600 bps) eller ved sending av fargefakser. Hvis du får problemer med sending og mottak av fakser via en Internett-fakstjeneste, skal du prøve med lavere fakshastighet eller sende fakser i svart-hvitt. Du kan gjøre dette ved å bruke av lavere Fakshastighet-innstilling. Du finner informasjon om hvordan du endrer denne innstillingen i [Angi fakshastigheten](#).

 **Merk** Hvis du har spørsmål om faksing via Internett, kontakter du støtteavdelingen for fakstjenester via Internett eller din lokale tjenesteleverandør.

Bruke rapporter

Du kan sette opp enheten slik at den skriver ut feilrapporter og bekreftelsesrapporter automatisk hver gang du sender og mottar en faks. Du kan også skrive ut systemrapporter manuelt når du trenger det. Disse rapportene inneholder nyttig systeminformasjon om enheten.

Som standard er enheten satt til å skrive ut en rapport bare hvis det er et problem med sending eller mottak av en faks. En bekreftelsesmelding som angir om en faks ble sendt, vises kort i vinduet på kontrollpanelet etter hver overføring.

 **Merk** Hvis rapportene ikke er lesbare, kan du sjekke de beregnede blekknivåene fra kontrollpanelet, HP Løsningscenter (Windows) eller HP Utility (Mac OS X).

Merk Varsler og indikatorer om blekknivå viser bare anslag for planleggingsformål. Når du ser et varsel om lite blekk, bør du ha en ny patron tilgjengelig for å unngå mulige utskriftsforsinkelser. Du trenger ikke å bytte ut blekkpatronen før utskriftskvaliteten blir uakseptabel.

Merk Kontroller at skrivehodet og blekkpatronene er i god stand og at de er riktig installert.


Denne delen inneholder følgende emner:

- [Skrive ut faksbekreftelsesrapporter](#)
- [Skriv ut faksfeilrapporter](#)
- [Skrive ut og vise faksloggen](#)
- [Tømme faksloggen](#)
- [Skrive ut opplysninger om siste faksoverføring](#)
- [Skrive ut en loggrapport for oppringer-ID](#)





Skrive ut faksbekreftelsesrapporter

Hvis du trenger skriftlig bekreftelse på at faksene ble sendt, kan du aktivere faksbekreftelse **før** du begynner å sende en faks. Velg enten **Ved fakssending** eller **Send og motta**.

Standardinnstillingen for faksbekreftelse er **Av**. Det betyr at en bekreftelsesrapport ikke skrives ut for hver faks som sendes eller mottas. En bekreftelsesmelding som angir om en faks ble sendt, vises kort på skjermen etter hver overføring.


 **Merk** Du kan ta med et bilde av den første siden av faksen på Bekreftelse av fakssending-rapporten hvis du velger **Ved fakssending** eller **Sending og mottak**, og hvis du skanner faksen som skal sendes fra minnet.

Slik aktiverer du faksbekreftelse

1. Trykk på -knappen (Oppsett).
2. Trykk på pil høyre  for å velge **Skriv rapport**, og trykk deretter på **OK**.
3. Trykk på pil høyre  for å velge **Faksbekreftelse**, og trykk deretter på **OK**.
4. Trykk på pil høyre  for å velge en av følgende, og trykk deretter på **OK**.

Av	Skriver ikke ut faksbekreftelsesrapport når du sender og mottar fakser. Dette er standardinnstillingen.
Ved fakssending	Skriver ut en bekreftelsesrapport for hver faks du sender.
Ved faksmottak	Skriver ut en bekreftelsesrapport for hver faks du mottar.
Send og motta	Skriver ut en bekreftelsesrapport for hver faks du sender og mottar.

Slik tar du med et bilde av faksen på rapporten

1. Trykk på -knappen (Oppsett).
2. Trykk på **Skriv rapport** og velg deretter **Faksbekreftelse**.
3. Velg enten **Ved fakssending** eller **Send og motta**, og trykk på **OK**.
4. Velg **Bilde på fakssendingsrapport**.
5. Velg **On** (på), og trykk på **OK**.

Skriv ut faksfeilrapporter

Du kan konfigurere enheten slik at den automatisk skriver ut en rapport når det oppstår feil under sending eller mottak.

Slik setter du opp enheten til å skrive ut faksfeilrapporter automatisk

1. Trykk på **Oppsett**.
2. Trykk på pil høyre ► for å velge **Skriv rapport**, og trykk deretter på **OK**.
3. Trykk på pil høyre ► for å velge **Faksfeil**, og trykk deretter på **OK**.
4. Trykk på pil høyre ► for å velge en av følgende, og trykk deretter på **OK**.

Send og motta	Skrives ut hvis det oppstår en feil med faksen. Dette er standardinnstillingen.
Av	Skriver ikke ut noen faksfeilrapporter.
Ved fakssending	Skrives ut hvis en overføringsfeil oppstår.
Ved faksmottak	Skrives ut hvis en mottaksfeil oppstår.

Skrive ut og vise faksloggen

Loggen viser fakser som er sendt fra kontrollpanelet på enheten og alle fakser som er mottatt.

Du kan skrive ut en logg over fakser som er mottatt og sendt via enheten. Hver oppføring i loggen inneholder følgende informasjon:

- Dato og klokkeslett for overføring
- Type (mottatt eller sendt)
- Faksnummer
- Varighet
- Antall sider
- Resultat (status) for sendingen

Slik skriver du ut faksloggen fra kontrollpanelet på enheten

1. Trykk på **Oppsett**.
2. Trykk på pil høyre ► for å velge **Skriv rapport**, og trykk deretter på **OK**.
3. Trykk på pil høyre ► for å velge **Fakslogg**, og trykk deretter på **OK**.
4. Trykk en gang til på **OK** for å skrive ut loggen.

Slik viser du faksloggen fra HP-programvaren

Følg instruksjonene for operativsystemet ditt.

Windows

1. Åpne HP Løsningssenter-programmet. Du finner instruksjoner i [Bruke HP Løsningssenter \(Windows\)](#).
2. Klikk på **Innstillinger**.
3. I området **Faksinnstillinger** klikker du på **Flere faksinnstillinger** og deretter på **Fakslogg**.

Mac OS X

1. Åpne HP Utility. Du finner instruksjoner i [Åpne HP Utility](#).
2. I området **Fax Settings** (Faksinnstillinger) klikker du på **Fax Logs** (Fakslogger).

Tømme faksloggen

Følg denne fremgangsmåten når du skal tømme faksloggen.

Slik tømmer du faksloggen via enhetens kontrollpanel

1. Trykk på **Oppsett** på enhetens kontrollpanel.
2. Trykk på piltastene for å flytte ned til **Verktøy**, og trykk deretter på **OK**.
3. Trykk på piltastene for å flytte ned til **Tøm fakslogg**, og trykk deretter på **OK**.

Skrive ut opplysninger om siste faksoverføring

Siste faksoverføring-rapporten viser detaljer om den siste fakstransaksjonen. Detaljene inkluderer faksnummer, antall sider og faksstatus.

Slik skriver du ut rapporten om siste faksoverføring

1. Trykk på **Oppsett** på enhetens kontrollpanel.
2. Trykk på piltastene for å flytte ned til **Skriv ut rapport**, og trykk deretter på **OK**.
3. Trykk på piltastene for å flytte ned til **Siste transaksjon**, og trykk deretter på **OK**.

Skrive ut en loggrapport for oppringer-ID

Bruk denne prosedyren hvis du vil skrive ut en liste over Oppringer-ID-faksnumre.

Slik skriver du ut en rapport over oppringer-IDer

1. Trykk på **Oppsett**, velg **Skriv rapport** og velg deretter **Oppringer-ID-rapport**.
2. Trykk på **OK**.

6 Arbeide med blekkpatroner

Du oppnår best mulig utskriftskvalitet på HP All-in-One hvis du utfører noen enkle vedlikeholdsprosedyrer. I denne delen finner du retningslinjer for hvordan du håndterer blekkpatroner og instruksjoner for hvordan du bytter blekkpatroner og justerer og rengjør skrivehodet.

Denne delen inneholder følgende emner:


- [Informasjon om blekkpatroner](#)
- [Kontrollere beregnede blekknivåer](#)
- [Håndtere blekkpatronene](#)
- [Skifte ut blekkpatronene](#)
- [Oppbevare utskriftsrekvisita](#)
- [Avansert blekkpatronvedlikehold](#)


Informasjon om blekkpatroner

Disse tipsene gjør det enklere å vedlikeholde HPs blekkpatroner og opprettholde en stabil utskriftskvalitet.

- Hvis du må bytte en blekkpatron, venter du til du har en ny blekkpatron tilgjengelig for installering før du tar ut den gamle patronen.

△ **Forsiktig** Ikke la åpne blekkpatroner ligge utenfor produktet over lengre tidsrom. Det kan skade blekkpatronen.

- Oppbevar alle blekkpatroner i den opprinnelige, forseglede pakningen til de skal brukes.
- Slå av HP All-in-One ved å trykke på -knappen (på/av) på produktet. Vent til strømlampen slukker før du kobler fra strømledningen eller slår av en strømskinne. Hvis du slår av HP All-in-One på feil måte, går kanskje ikke blekkpatronvognen tilbake i riktig posisjon, slik at du kan få problemer med blekkpatronene og utskriftskvaliteten. Du finner mer informasjon i [Slå av enheten](#).
- Oppbevar blekkpatronene i romtemperatur (15 til 35 °C).
- Det er ikke nødvendig å bytte blekkpatronene før utskriftskvaliteten blir uakseptabel, men utskriftskvaliteten blir merkbart dårligere hvis en eller flere patroner er tomme. Mulige løsninger inkluderer sjekk av blekknivåene i patronene og rengjøring av blekkpatronene. Rengjøring av blekkpatronene bruker noe blekk. Du finner mer informasjon i [Rengjøre blekkpatronene](#).
- Ikke rengjør blekkpatronene hvis det ikke er nødvendig. Det er sløsing med blekk og blekkpatronene får kortere levetid.


- Håndter blekkpatronene forsiktig. Misting i gulvet, støt eller røff behandling under installering kan føre til midlertidige utskriftsproblemer.
- Hvis du skal transportere produktet, gjør du følgende for å unngå blekklekkasje fra blekkpatronvognen og annen skade på produktet.
 - Husk å slå av produktet ved å trykke på -knappen (på/av). Blekkpatronvognen skal være parkert på høyre side i servicestasjonen.
 - Pass på at du lar blekkpatronene stå i.
 - Produktet må transporteres riktig vei. Det må ikke plasseres på siden, baksiden, fronten eller toppen.

Beslektede emner

- [Kontrollere beregnede blekknivåer](#)
- [Rengjøre blekkpatronene](#)

Kontrollere beregnede blekknivåer

Du kan kontrollere beregnede blekknivåer fra HP Løsningssenter, Verktøykasse (Windows), HP Utility (Mac OS X) eller den innebygde webserveren. Se [Verktøy for enhetsadministrasjon](#) for informasjon om hvordan du bruker disse verktøyene. Du kan også skrive ut skriverstatussiden for å vise denne informasjonen (se [Forstå skriverstatusrapporten og selvtestrapporten](#)).

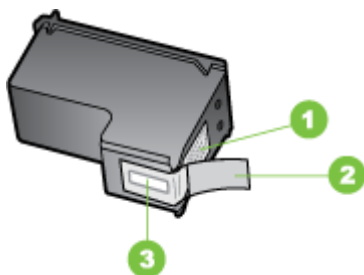
 **Merk** Varsler og indikatorer om blekknivå viser bare anslag for planleggingsformål. Når du ser et varsel om lite blekk, bør du ha en ny patron tilgjengelig for å unngå mulige utskriftsforsinkelser. Du trenger ikke å bytte patronene før utskriftskvaliteten blir uakseptabel.

Merk Hvis du har satt inn en etterfylt eller reprodusert blekkpatron, eller hvis en patron har vært brukt i en annen skriver, kan blekknivåindikatoren være unøyaktig eller utilgjengelig.

Merk Blekk fra patronene brukes på en rekke forskjellige måter i utskriftsprosessen, inkludert i initialiseringsprosessen, som klargjør produktet og patronene for utskrift, og under service av skrivehodet, som holder dysene rene slik at blekket flyter jevnt. I tillegg ligger det noen blekkrester igjen i blekkpatronen når den er brukt opp. Du finner mer informasjon på www.hp.com/go/inkusage.

Håndtere blekkpatronene

Før du bytter ut eller rengjør en blekkpatron, bør du vite navnet på delene og hvordan du håndterer blekkpatronene.



1	Kobberfargede kontakter
2	Plastteip med rosa flik (må fjernes før installering)
3	Blekkdyser under teip

Hold blekkpatronene etter de svarte plastsidene, med etiketten på toppen. Ikke berør de kobberfargede kontaktene eller blekkdysene.



Merk Håndter blekkpatronene forsiktig. Hvis du slipper eller rister på blekkpatronene, kan det føre til midlertidige utskriftsproblemer, eller til og med permanent skade.

Skifte ut blekkpatronene

Følg disse instruksjonene når blekknivået er lavt.

Merk Når blekknivået i en blekkpatron er lavt, vises det en melding på skjermen. Du kan også sjekke blekknivåene ved å bruke skriverens Verktøykasse (Windows) eller HP Utility (Mac OS X).

Merk Blekk fra patronene brukes i utskriftsprosessen på en rekke forskjellige måter, inkludert initialiseringsprosessen, som klargjør enheten og patronene for utskrift. I tillegg ligger det noen blekkrester igjen i blekkpatronen når den er brukt opp. Du finner mer informasjon på www.hp.com/go/inkusage.

Advarsler og indikatorer for blekknivå gir bare beregninger for planleggingsformål. Når du mottar en melding om lite blekk, bør du vurdere å ha en ny blekkpatron tilgjengelig slik at du unngår mulige forsinkelser for utskriftene. Du trenger ikke å skifte ut blekkpatronene før utskriftkvaliteten blir uakseptabel.

Hvis du ønsker mer informasjon om hvordan du bestiller blekkpatroner til enheten, kan du se [Bestille skriverrekvisita på Internett](#).

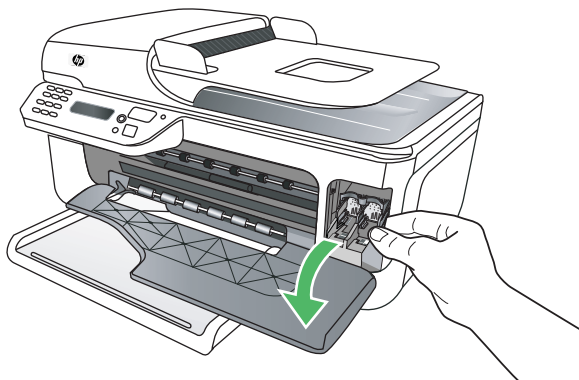
Slik bytter du ut blekkpatronene

1. Kontroller at produktet er slått på.

△ **Forsiktig** Hvis produktet er slått av når du åpner frontdekselet for å få tilgang til blekkpatronene, kan ikke produktet frigi patronene slik at de kan byttes. Du kan skade produktet hvis blekkpatronene ikke er sikkert forankret når du prøver å ta dem ut.

2. Åpne frontdekselet.

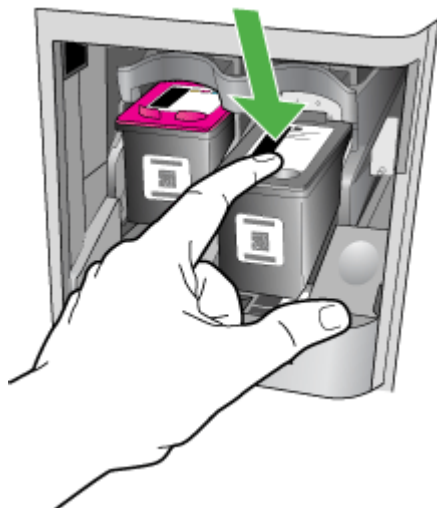
Blekkpatronvognen flytter seg helt til høyre side av produktet.




3. Vent til blekkpatronvognen er uvirksom og stille før du trykker forsiktig ned på en av blekkpatronene for å frigjøre den.

Hvis du skal bytte den trefargede blekkpatronen, tar du ut blekkpatronen fra sporet til venstre.

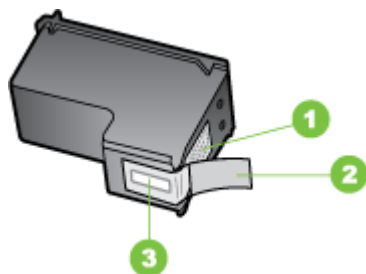
Hvis du skal bytte den svarte blekkpatronen, tar du den ut fra sporet til høyre.



4. Trekk blekkpatronen mot deg og ut av sporet.

 **Merk** HP har resirkuleringsordninger for brukte blekkpatroner i mange land/regioner. Du finner mer informasjon i [Miljøordning for retur og resirkulering for HP inkjet-rekvisita](#).

5. Ta den nye blekkpatronen ut av emballasjen, og fjern forsiktig plastteipen ved hjelp av den rosa fliken. Pass på bare å berøre den svarte platen.



1	Kobberfargede kontakter
2	Plastteip med rosa flik (må fjernes før installering)
3	Blekkdyser under teip

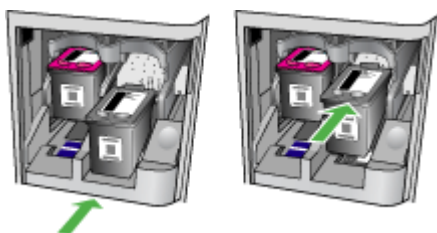
△ Forsiktig Ikke berør de kobberfargede kontaktene eller blekkdysene. Ta heller ikke tapen på blekkpatronene på nytt. Hvis du gjør dette, kan det føre til tilstopping, sviktende blekktilførsel og dårlig elektrisk forbindelse.




6. Hold blekkpatronen med HP-logoen øverst, og sett den nye blekkpatronen inn i det tomme patronsporet. Kontroller at du trykker blekkpatronen ordentlig til den klikker på plass.

Hvis du setter i den trefargede blekkpatronen, skyver du den inn i venstre spor.

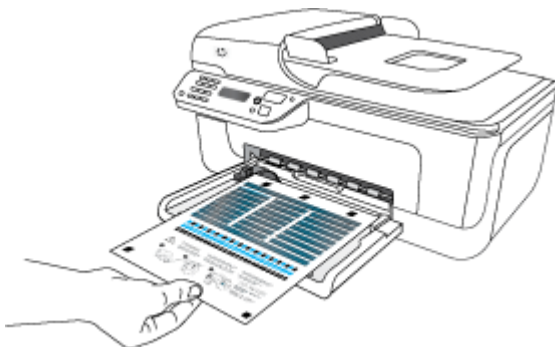
Hvis du setter i en svart blekkpatron, skyver du den inn i høyre spor.



7. Lukk frontdekselet.
8. Pass på at du har ubrukt vanlig, hvitt papir i Letter- eller A4-størrelse i innskuffen. Du finner mer informasjon i [Legge i utskriftsmateriale](#).

 **Merk** Hvis det er farget papir i innskuffen når du justerer blekkpatronene, vil justeringen mislykkes. Legg ubrukt vanlig, hvitt papir i innskuffen, og forsøk deretter å justere på nytt.

9. Trykk på **OK**.
HP All-in-One skriver ut et justeringsark for blekkpatroner.



10. Legg i justeringsarket for blekkpatroner med forsiden ned på skannerglassplaten i fremre høyre hjørne med toppen av siden mot høyre, og trykk deretter på **OK**. Hvis du vil vite mer, kan du se under [Legge en original på skannerglassplaten](#). HP All-in-One justerer blekkpatronene. Resirkuler eller kast justeringsarket for blekkpatroner.

Oppbevare utskriftsrekvisita

Blekkpatroner kan bli stående i enheten i lengre tid. For å sikre optimal blekkpatrontilstand må du imidlertid passe på å slå av enheten på riktig måte. Du finner mer informasjon i [Slå av enheten](#).


Avansert blekkpatronvedlikehold

Denne delen inneholder følgende emner:

- [Skifte ut blekkpatronene](#)
- [Rengjøre blekkpatronene](#)


Skifte ut blekkpatronene


Du får melding på HP All-in-One om å justere patronene hver gang du installerer eller bytter ut en blekkpatron. Du kan også når som helst justere blekkpatronene fra kontrollpanelet på enheten eller ved å bruke programvaren du installerte sammen med enheten. Justering av blekkpatronene sikrer resultater med høy kvalitet.

 **Merk** Hvis du fjerner og installerer samme blekkpatron på nytt, vil du ikke få melding på enheten om å justere blekkpatronene. Den husker justeringsverdiene for blekkpatronen, slik at du slipper å justere den på nytt igjen.

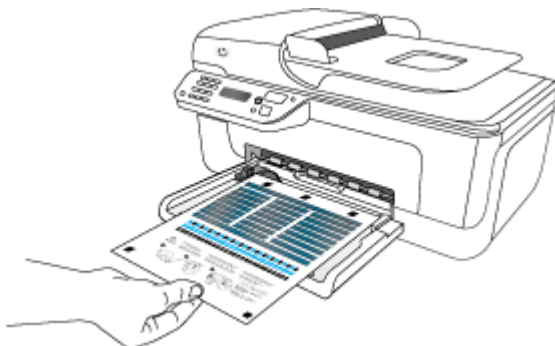
Slik justerer du patronene fra produktets kontrollpanel

1. Legg i vanlig, hvitt papir i Letter- eller A4-størrelse i innskuffen. Du finner mer informasjon i [Legge i utskriftsmateriale](#).

 **Merk** Hvis det er farget papir i innskuffen når du justerer blekkpatronene, vil justeringen mislykkes. Legg ubrukt vanlig, hvitt papir i innskuffen, og forsøk deretter å justere på nytt.

2. Trykk på -knappen (Oppsett) på produktets kontrollpanel.

3. Velg **Verktøy** og deretter **Juster blekkpatron**.
Produktet skriver ut en blekkpatronjusteringsside.




4. Legg justeringssiden på skannerglasset med utskriftssiden ned. Du finner mer informasjon i [Legge en original på skannerglassplaten](#).



5. Trykk på **OK** for å skanne justeringssiden.
Når justeringssiden er skannet, er justeringen fullført. Resirkuler justeringssiden eller kast den.

Slik justerer du blekkpatronene ved hjelp av HP-programvaren

1. Legg i vanlig, hvitt papir i Letter- eller A4-størrelse i innskuffen. Du finner mer informasjon i [Legge i utskriftsmateriale](#).

 **Merk** Hvis det er farget papir i innskuffen når du justerer blekkpatronene, vil justeringen mislykkes. Legg ubrukt vanlig, hvitt papir i innskuffen, og forsøk deretter å justere på nytt.

2. Følg instruksjonene for operativsystemet ditt. Produktet skriver ut en blekkpatronjusteringsside.

Windows

- a. Åpne Verktøykasse-programmet. Du finner instruksjoner i [Åpne Verktøykasse](#).
- b. Klikk på kategorien **Enhets tjenester**.
- c. Klikk på **Juster blekkpatronene**.

Mac OS X

- a. Åpne HP Utility. Du finner instruksjoner i [Åpne HP Utility](#).
 - b. Klikk på **Juster**, og følg deretter instruksjonene på skjermen.
3. Legg justeringssiden på skannerglasset med utskriftssiden ned. Du finner mer informasjon i [Legge en original på skannerglassplaten](#).



4. Trykk på **OK** for å skanne justeringssiden.
Når justeringssiden er skannet, er justeringen fullført. Resirkuler justeringssiden eller kast den.

Rengjøre blekkpatronene

Bruk denne funksjonen når det finnes stripete hvite linjer gjennom noen av fargelinjene eller når fargen er uklar. Ikke rengjør blekkpatronene hvis det ikke er nødvendig. Det er sløsing med blekk, og blekkdysene får kortere levetid.

Slik rengjør du blekkpatronene fra produktets kontrollpanel

1. Legg ubrukt vanlig hvitt papir med Letter-, A4- eller Legal-størrelse i innskuffen.
2. Trykk på **Oppsett**.
3. Velg **Verktøy** og deretter **Rens blekkpatron**.
Enheten skriver ut en side som du kan resirkulere eller kaste.
Hvis kopierings- eller utskriftskvaliteten fremdeles er dårlig etter at du har rengjort blekkpatronene, kan du prøve å rengjøre blekkpatronkontaktene før du setter blekkpatronen inn igjen.

Slik rengjør du blekkpatronene fra HP-programvaren

1. Legg ubrukt vanlig hvitt papir med Letter-, A4- eller Legal-størrelse i innskuffen. Du finner mer informasjon i [Legge i utskriftsmateriale](#).
2. Følg instruksjonene for operativsystemet ditt.
Windows
 - a. Åpne Verktøykasse-programmet. Du finner instruksjoner i [Åpne Verktøykasse](#).
 - b. Klikk på kategorien **Enhetsjenester**.
 - c. Klikk på **Juster blekkpatronene**.**Mac OS X**
 - a. Åpne HP Utility. Du finner instruksjoner i [Åpne HP Utility](#).
 - b. Klikk på **Clean Printheads** (Rengjør skrivehoder) og klikk på **Clean** (Rengjør).
3. Følg instruksjonene til du er fornøyd med utskriftskvaliteten, og klikk deretter på **Done** (Ferdig) eller **Finish** (Fullfør).
Hvis kopierings- eller utskriftskvaliteten fremdeles er dårlig etter at du har rengjort blekkpatronene, kan du prøve å rengjøre blekkpatronkontaktene før du setter blekkpatronen inn igjen. Du finner mer informasjon i [Rengjøre blekkpatronkontaktene](#).

7 Løse et problem

Informasjonen i Løse et problem foreslår løsninger på vanlige problemer. Hvis enheten ikke fungerer som den skal og disse forslagene ikke løser problemet, kan du prøve én av støttetjenestene nedenfor for å få hjelp.

Denne delen inneholder følgende emner:

- HPs kundestøtte
- Tips og ressurser for generell problemløsning
- Løse utskriftsproblemer
- Dårlig utskriftskvalitet og uventede utskrifter
- Rengjøre området rundt blekkdysene
- Løse papirmatingsproblemer
- Løse kopieringsproblemer
- Løse skanneproblemer
- Løse faksproblemer
- Løse problemer med kablet nettverk (Ethernet) (bare enkelte modeller)
- Løse problemer med trådløs kommunikasjon (bare enkelte modeller)
- Konfigurere brannmuren slik at den virker med HP-enheter
- Løse problemer med administrasjon av enheten
- Problemløsning ved installeringsproblemer
- Forstå skriverstatusrapporten og selvtestrapporten
- Forstå nettverkskonfigurasjonssiden (bare enkelte modeller)
- Fjerne fastkjørt papir

HPs kundestøtte

Hvis det har oppstått et problem, kan du følge disse trinnene

1. Se i dokumentasjonen som fulgte med produktet.
2. Besøk HPs nettsted for kundestøtte på www.hp.com/support. HPs kundestøtte på nettet er tilgjengelig for alle HP-kunder. Det er den raskeste kilden til oppdatert produktinformasjon og eksperthjelp, og omfatter følgende:
 - Rask tilgang til kvalifiserte kundestøttespesialister
 - Programvare- og driveroppdateringer for HP All-in-One
 - Nyttig informasjon om feilsøking av vanlige problemer
 - Proaktive enhetsoppdateringer, varsler om støtte og nyhetsbrev fra HP som er tilgjengelig når du registrerer HP All-in-One

Du finner mer informasjon i Få elektronisk kundestøtte.

3. Ring HPs kundestøtte. Støttealternativer og tilgjengelighet varierer etter enhet, land/region og språk. Du finner mer informasjon i HPs kundestøtte via telefon.

Få elektronisk kundestøtte

Du finner informasjon om kundestøtte og garanti på HPs Web-område på www.hp.com/support. Hvis du blir bedt om det, velger du ditt land/din region, og klikker

deretter på **Kontakt HP** hvis du vil ha informasjon om hvordan du kontakter teknisk kundestøtte.

Dette Web-området inneholder også teknisk støtte, drivere, rekvisita, bestillingsinformasjon og andre alternativer, for eksempel:

- Gå inn på kundestøttesidene.
- Send en e-postmelding til HP for å få svar på eventuelle spørsmål.
- Kontakt en HP-tekniker ved hjelp av elektronisk chat.
- Se om det er kommet nye programvareoppdateringer.

Du kan også få støtte fra Verktøykasse (Windows) eller HP Utility (Mac OS X), som gir enkle, trinnvise løsninger på vanlige utskriftsproblemer. Hvis du vil vite mer, kan du se [Verktøykasse \(Windows\)](#) eller [HP Utility \(Mac OS X\)](#).


Kundestøttealternativer og -tilgjengelighet varierer med produkt, land/region og språk.

HPs kundestøtte via telefon

Telefonstøttenumrene og tilknyttede priser som er oppført her, er numrene som var tilgjengelige på publiseringstidpunktet, og gjelder bare for samtaler som gjøres via fasttelefon. Det kan være andre kostnader for mobiltelefoner.

Du finner den mest oppdaterte HP-listen over telefonstøttenumre og informasjon om kostnader på www.hp.com/support.

I garantiperioden kan du få hjelp fra HPs senter for kundestøtte.

 **Merk** HP tilbyr ikke telefonstøtte for utskrift i Linux. All støtte gis online på følgende nettsted: <https://launchpad.net/hplip>. Klikk på knappen **Ask a question** (Still et spørsmål) for å starte støtteprosessen.

HPLIP-nettstedet gir ikke støtte for Windows eller Mac OS X. Hvis du bruker disse operativsystemene, kan du se www.hp.com/support.

Denne delen inneholder følgende emner:

- [Før du ringer](#)
- [Telefonstøtteperiode](#)
- [Telefonnumre for kundestøtte](#)
- [Etter telefonstøtteperioden](#)

Før du ringer

Ha datamaskinen og HP All-in-One-skriveren foran deg når du ringer HPs kundestøtte. Du kan bli bedt om å oppgi følgende informasjon:

- Modellnummer (finnes på etiketten foran på enheten)
- Serienummer (finnes på baksiden eller under enheten)
- Meldinger som vises når situasjonen oppstår
- Vær forberedt på å svare på disse spørsmålene:
 - Har denne situasjonen oppstått før?
 - Kan du gjenskape situasjonen?

- Hadde du nylig lagt til ny maskinvare eller programvare på datamaskinen da denne situasjonen oppsto?
- Skjedde det noe annet før denne situasjonen oppstod (for eksempel torden, HP All-in-One-skriveren ble flyttet osv.)?

Telefonstøtteperiode

Ett års telefonstøtte er tilgjengelig i Nord-Amerika, Asia/Stillehavsområdet og Latin-Amerika (inkludert Mexico).

Telefonnumre for kundestøtte

Mange steder tilbyr HP gratis telefonstøtte i garantiperioden. Det er imidlertid enkelte telefonstøttenumre som ikke er gratis.

Du finner den nyeste listen over telefonstøttenumre på www.hp.com/support.




www.hp.com/support

Africa (English speaking)	+27 11 2345872	日本	03-3335-9800
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230	0800 222 47	الأردن
021 672 280	الجزائر	한국	1588-3003
Algérie	021 67 22 80	Luxembourg (Français)	+352 900 40 006 0.15 €/min
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600	Luxemburg (Deutsch)	+352 900 40 007 0.15 €/Min
Argentina	0-800-555-5000	Madagascar	262 262 51 21 21
Australia	1300 721 147	Magyarország	06 40 200 629 7,2 HUF/perc vezetékes telefonra
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910	Malaysia	1800 88 8588
Österreich	+43 0820 87 4417 doppelter Ortstarif	Mauritius	262 262 210 404
17212049	البحرين	México (Ciudad de México)	55-5258-9922
België	+32 078 600 019 Peak Hours: 0,055 €/p/m Low Hours: 0,27 €/p/m	México	01-800-472-68368
Belgique	+32 078 600 020 Peak Hours: 0,055 €/m Low Hours: 0,27 €/m	Maroc	0801 005 010
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751	Nederland	+31 0900 2020 165 0.10 €/Min
Brasil	0-800-709-7751	New Zealand	0800 441 147
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)	Nigeria	(01) 271 2320
Central America & The Caribbean	www.hp.com/la/soporte	Norge	+47 815 62 070 starter på 0,59 Kr per min., deretter 0,39 Kr per min. Fra mobiltelefon gjelder mobiltelefonaktstær.
Chile	800-360-999	24791773	عمان
中国	1068687980	Panamá	1-800-711-2884
中国	800-810-3888	Paraguay	009 800 54 1 0006
Colombia (Bogotá)	571-606-9191	Perú	0-800-10111
Colombia	01-8000-51-4746-8368	Philippines	2 867 3551
Costa Rica	0-800-011-1046	Polska	(22) 583 43 73 Koszt połączenia: z tel. stacjonarnego jak za 1 impuls wg taryfy operatora - z tel. komórkowego wg taryfy operatora.
Česká republika	810 222 222 1.53 CZN/min	Portugal	+351 808 201 492 Custo: 8 cêntimos no primeiro minuto e 3 cêntimos restantes minutos
Danmark	+45 70 202 845 Opkald: 0,145 (kr. pr. min.) Pr. min. man-lør 08.00-19.30: 0,25 Pr. min. øvrige tidspunkter: 0,125	Puerto Rico	1-877-232-0589
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☎	República Dominicana	1-800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884	Reunion	0820 890 323
(02) 6910602	مصر	România	0801 033 390 (021 204 7090)
El Salvador	800-6160	Россия (Москва)	495 777 3284
España	+34 902 010 059 0.94 €/p/m	Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240
France	+33 0969 320 435	800 897 1415	السعودية
Deutschland	+49 01805 652 180 0,14 €/Min aus dem deutschen Festnetz - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können andere Preise gelten	Singapore	+65 6272 5300
Ελλάδα	801-11-75400	Slovenská republika	0850 111 256
Κύπρος	+800 9 2654	South Africa (RSA)	0860 104 771
Guatemala	1-800-711-2884	Suomi	+358 0 203 66 767
香港特別行政區	(852) 2802 4098	Sverige	+46 077 120 4765 0,23 kr/min
India	1-800-425-7737	Switzerland	+41 0848 672 672 0,08 CHF/min.
India	91-80-28526900	臺灣	02-8722-8000
Indonesia	+62 (21) 350 3408	ไทย	+66 (2) 353 9000
+971 4 224 9189	العراق	071 891 391	تونس
+971 4 224 9189	الكويت	Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
+971 4 224 9189	لبنان	Tunisie	23 926 000
+971 4 224 9189	قطر	Türkiye (İstanbul, Ankara, İzmir & Bursa)	0(212) 444 0307 Yerel numara: 444 0307
+971 4 224 9189	اليمن	Україна	(044) 230-51-06
Ireland	+353 1890 923 902 Calls cost Cost 5.1 cent peak / 1.3 cent off-peak per minute	600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
Italia	+39 848 800 871 costo telefonico locale	United Kingdom	0844 369 0369 0.50 £ p/m
Jamaica	1-800-711-2884	United States	1-(800)-474-6836
日本	0570-000511	Uruguay	0004-054-177
		Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
		Venezuela	0-800-474-68368
		Việt Nam	+84 88234530

Etter telefonstøtteperioden

Etter at telefonstøtteperioden er utløpt, kan du få hjelp fra HP mot en avgift. Hjelp kan også være tilgjengelig på HPs nettsted for kundestøtte: www.hp.com/support. Kontakt HP-forhandleren eller ring telefonnummeret for kundestøtte i ditt land eller din region for å finne ut mer om kundestøttealternativene.

Tips og ressurser for generell problemløsning

 **Merk** Mange av trinnene nedenfor krever HP-programvare. Hvis du ikke installerte HP-programvaren, kan du installere den ved å bruke programvare-CDen som fulgte med produktet, eller du kan laste den ned fra HPs nettsted for støtte (www.hp.com/support).

Prøv dette når du begynner med å løse et utskriftsproblem.

- Ved fastkjørt papir ser du [Fjerne fastkjørt papir](#).
- Hvis det oppstår problemer med papirmating, for eksempel at papiret forskyver seg eller ikke plukkes opp som det skal, ser du [Løse papirmatingsproblemer](#).
- Av/på-lampen er på og blinker ikke. Når enheten slås på for første gang, tar det omtrent 12 minutter å initialisere den etter at blekkpatronene er installert.
- Strømledningen og andre ledninger fungerer og er festet ordentlig til enheten. Kontroller at enheten er riktig koblet til en fungerende stikkontakt, og at den er slått på. Du finner spenningskravene under [Elektriske krav](#).
- Utskriftsmaterialet er lagt riktig på plass i innskuffen, og det har ikke kjørt seg fast i enheten.
- Alle innpakningsteiper og all emballasje er fjernet.
- Enheten er angitt som gjeldende eller standard skriver. I Windows angir du den som standard i Skrivere-mappen. For Mac OS X angir du den som standard i Utskrift og faks-delen i Systemvalg. Se i dokumentasjonen for datamaskinen for mer informasjon.
- **Stans utskrift midlertidig** er deaktivert hvis du bruker en datamaskin som kjører Windows.
- Du kjører ikke for mange programmer når du utfører en oppgave. Lukk programmer som du ikke bruker, eller start datamaskinen på nytt før du forsøker oppgaven en gang til.

Problemløsningsemner

- [Løse utskriftsproblemer](#)
- [Dårlig utskriftskvalitet og uventede utskrifter](#)
- [Løse papirmatingsproblemer](#)
- [Løse kopieringsproblemer](#)
- [Løse skanneproblemer](#)
- [Løse faksproblemer](#)
- [Løse problemer med kablet nettverk \(Ethernet\) \(bare enkelte modeller\)](#)
- [Løse problemer med trådløs kommunikasjon \(bare enkelte modeller\)](#)
- [Løse problemer med administrasjon av enheten](#)
- [Problemløsning ved installeringsproblemer](#)

Løse utskriftsproblemer

Denne delen inneholder følgende emner:

- [Enheden slås av uventet](#)
- [Det vises en feilmelding på kontrollpanelskjermen](#)
- [Justering mislykkes](#)
- [Enheden svarer ikke \(ingenting skrives ut\)](#)
- [Enheden bruker lang tid på utskriften](#)
- [Tom eller delvis side skrives ut](#)
- [Noe mangler eller er feil på siden](#)
- [Plasseringen av teksten eller grafikken er feil](#)
- [Enheden skriver ut en halv side og mater deretter ut papiret](#)

Enheden slås av uventet

Kontroller strøm og strømforbindelser

Kontroller at enheten er ordentlig koblet til en fungerende stikkontakt. Du finner spenningskravene under [Elektriske krav](#).

Det vises en feilmelding på kontrollpanelskjermen

Det oppstod en uopprettelig feil

Koble fra alle kabler (for eksempel strømledning og USB-kabel), vent ca. 20 sekunder, og koble til kablene igjen. Hvis problemet vedvarer, gå du til HPs Web-område (www.hp.com/support) for å få den nyeste problemløsningsinformasjonen eller produktløsninger og oppdateringer.

Justering mislykkes

Hvis justeringsprosessen mislykkes, må du kontrollere at du har lagt i vanlig, hvitt papir i innskuffen. Hvis du har farget papir i innskuffen når du justerer blekkpatronene, vil justeringen mislykkes.

Hvis justeringen mislykkes gjentatte ganger, er det mulig at du har en defekt sensor eller blekkpatron. Kontakt HPs brukerstøtte. Gå til www.hp.com/support. Hvis du blir bedt om det, velger du ditt land/din region, og klikker deretter på **Kontakt HP** hvis du vil ha informasjon om hvordan du kontakter teknisk kundestøtte.

Enheden svarer ikke (ingenting skrives ut)

Det er utskriftsjobber som sitter fast i utskriftskøen

Åpne utskriftskøen, avbryt alle dokumenter og start datamaskinen på nytt. Prøv å skrive ut etter at datamaskinen har startet på nytt. Se hjelpen til operativsystemet for mer informasjon.

Kontroller enhetsoppsettet

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se [Tips og ressurser for generell problemløsning](#).

Kontroller installasjonen av enhetsprogramvaren

Hvis enheten slås av under utskrift, skal det vises en advarselmelding på dataskjermen. Hvis ikke, kan det hende at enhetsprogramvaren ikke er installert på riktig måte. Du kan løse dette problemet ved å avinstallere enhetsprogramvaren fullstendig og deretter installere den på nytt. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se [Avinstallere programvaren og installere den på nytt](#).

Kontroller kabeltilkoblingene

- Kontroller at begge endene av USB- eller Ethernet-kabelen sitter godt fast.
- Hvis enheten er koblet til et nettverk, kontrollerer du følgende:
 - Kontroller Kobling-lampen på baksiden av enheten.
 - Kontroller at du ikke bruker en telefonledning til å koble til enheten.

Kontroller eventuelle personlige brannmurprogrammer som er installert på datamaskinen

Brannmurprogrammet er et sikkerhetsprogram som beskytter datamaskinen mot inntrenging. Brannmuren kan imidlertid blokkere kommunikasjon mellom datamaskinen og enheten. Hvis det oppstår problemer med kommunikasjonen med enheten, kan du prøve å deaktivere brannmuren midlertidig. Hvis problemet vedvarer, skyldes kommunikasjonsproblemet ikke brannmuren. Aktiver brannmuren på nytt.

Enheten bruker lang tid på utskriften

Kontroller systemkonfigurasjonen og ressursene

Kontroller at datamaskinen oppfyller minimumssystemkravene for enheten. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se [Systemkrav](#).

Kontroller innstillingene for enhetsprogramvaren

Utskriftshastigheten blir lavere når du velger innstillinger for høy utskriftskvalitet. Hvis du vil øke utskriftshastigheten, må du velge andre utskriftsinnstillinger i enhetsdriveren. Du finner mer informasjon i [Utskrift](#).

Tom eller delvis side skrives ut

Rengjøre blekkpatronen

Utfør rengjøringsprosedyren for blekkpatronen. Hvis du vil vite mer, kan du se under [Rengjøre blekkpatronene](#).

Kontroller innstillingene for utskriftsmateriale

- Pass på at du velger riktige utskriftskvalitetsinnstillinger i skriverdriveren for materialet som legges inn i skuffene.
- Kontroller at sideinnstillingene i skriverdriveren samsvarer med papirstørrelsen på utskriftsmaterialet som legges inn i skuffen.

Mer enn én side dras inn

Du finner informasjon om papirmatingsproblemer i [Løse papirmatingsproblemer](#).

Det er en tom side i filen

Kontroller filen for å påse at det ikke noen tomme sider.

Noe mangler eller er feil på siden

Kontroller marginstillingene

Kontroller at marginstillingene for dokumentet ikke overskrider enhetens utskriftsområde. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se [Angi minimumsmarger](#).

Kontroller fargeutskriftsinnstillingene

Kontroller at det ikke er merket av for **Skriv ut i gråtone** i skriverdriveren.

Kontroller enhetsplasseringen og lengden på USB-kabelen

Elektromagnetiske felt (for eksempel felt som genereres av USB-kabler) kan noen ganger fordreie utskrifter noe. Flytt enheten bort fra kilden for de elektromagnetiske feltene. Det anbefales også at du bruker en USB-kabel som er mindre enn 3 meter lang, for å minimalisere virkningene av slike elektromagnetiske felt.

Kontroller blekkpatronene

Kontroller at det er installert riktige blekkpatroner, og at det ikke er lite blekk igjen i dem. Du finner mer informasjon under [Verktøy for enhetsadministrasjon](#) og [Håndtere blekkpatronene](#).

Plasseringen av teksten eller grafikken er feil

Kontroller hvordan utskriftsmaterialet mates

Kontroller at bredde- og lengdeskinnene ligger tett inntil kantene på utskriftsmaterialet, og at skuffen ikke er for full. Hvis du vil vite mer, kan du se under [Legge i utskriftsmateriale](#).

Kontroller størrelsen på utskriftsmaterialet

- Innhold på en side kan bli avkortet hvis dokumentstørrelsen er større enn utskriftsmaterialet du bruker.
- Kontroller at den valgte størrelsen på utskriftsmaterialet i skriverdriveren samsvarer med størrelsen på utskriftsmaterialet som legges inn i skuffen.

Kontroller marginstillingene

Hvis teksten eller grafikken er avkortet i kantene på siden, bør du kontrollere at marginstillingene for dokumentet ikke går utenom enhetens utskriftsområde. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se [Angi minimumsmarger](#).

Kontroller innstillingen for sideretning

Kontroller at papirstørrelse og sideretning som er angitt i programmet, passer med innstillingene i skriverdriveren. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se [Utskrift](#).

Kontroller enhetsplasseringen og lengden på USB-kabelen

Elektromagnetiske felt (for eksempel felt som genereres av USB-kabler) kan noen ganger forandre utskrifter noe. Flytt enheten bort fra kilden for de elektromagnetiske feltene. Det anbefales også at du bruker en USB-kabel som er mindre enn 3 meter lang, for å minimalisere virkningene av slike elektromagnetiske felt.

Hvis løsningene ovenfor ikke virker, kan problemet skyldes at programmet ikke tolker utskriftsinnstillinger på riktig måte. Se i versjonsmerknadene for informasjon om kjente programvarekonflikter. Du kan også slå opp i dokumentasjonen for programmet eller kontakte programvareprodusenten for å få mer detaljert hjelp.

Enheden skriver ut en halv side og mater deretter ut papiret

Kontroller blekkpatronene

Kontroller at det er installert riktige blekkpatroner, og at det ikke er lite blekk igjen i dem. Du finner mer informasjon under [Verktøy for enhetsadministrasjon](#) og [Kontrollere beregnede blekknivåer](#).

HP kan ikke garantere for kvaliteten på blekkpatroner fra andre leverandører.

Dårlig utskriftskvalitet og uventede utskrifter

Hvis kvaliteten på utskriften ikke er som forventet, kan du prøve følgende løsninger for å løse problemet. Løsningene er oppført i rekkefølge, med den mest sannsynlige først. Hvis den første løsningen ikke løser problemet, fortsetter du med de gjenværende løsningene til problemet er løst.

Denne delen inneholder følgende emner:

- [Løsning 1: Bruk ekte HP-patroner](#)
- [Løsning 2: Kontroller papiret](#)
- [Løsning 3: Vent en kort stund \(hvis mulig\)](#)
- [Løsning 4: Kontroller utskriftsinnstillingene](#)
- [Løsning 5: Kontroller beregnede blekknivåer, og bytt ut blekkpatroner som har lite blekk eller er tomme](#)
- [Løsning 6: Skriv ut og vurder en diagnoserapport og løs problemer med defekter](#)
- [Løsning 7: Rengjør blekkpatronene](#)
- [Løsning 8: Juster blekkpatronene](#)
- [Løsning 9: Bytt ut problemblekkpatronen](#)
- [Løsning 10: Sørg for service på produktet](#)

Løsning 1: Bruk ekte HP-patroner

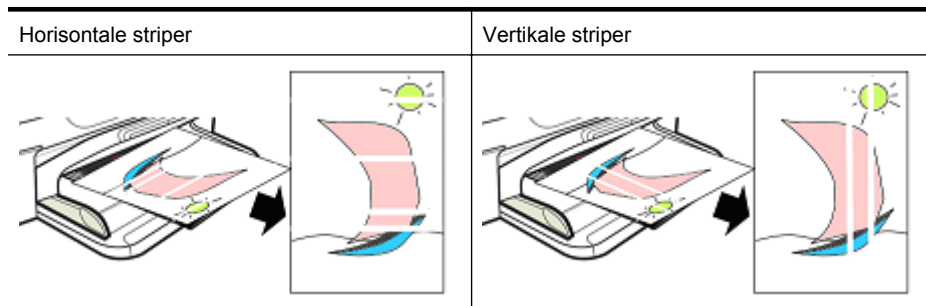
HP anbefaler at du bruker originale HP-blekkpatroner. Originale blekkpatroner fra HP er utviklet og testet med HP-skrivere slik at du lett kan få flotte resultater, igjen og igjen. HP kan ikke garantere kvaliteten og påliteligheten til rekvisita som ikke er fra HP. Produktservice eller -reparasjoner som blir nødvendig fordi det er brukt blekkrekvisita


fra andre enn HP, dekkes ikke av garantien. HP anbefaler at du kontrollerer at du bruker originale HP-patroner før du fortsetter.

Løsning 2: Kontroller papiret

Hvis du ser vertikale striper på de utskrevne dokumentene, kan det hende at papiret eller utskriftsmediet ikke har vært håndtert eller oppbevart riktig. Ikke bytt ut blekkpatronene for å løse problemer med vertikale striper.

Bildene nedenfor viser forskjellen mellom vertikale og horisontale striper.



 **Merk** Striper på et kopiert dokument oppstår som oftest når skannerglasset eller plaststripen i den automatiske dokumentmateren (ADM) er skitten. Du finner informasjon om hvordan du rengjør skannerglasset og plaststripen i dokumentmateren, i henholdsvis [Rengjør skannerglasset](#) og [Slik rengjør du plaststripen i den automatiske dokumentmateren](#).

Bruk papir eller annet utskriftsmateriell som passer for utskriftsjobben, og påse at du håndterer og oppbevarer det riktig:

- Legg papiret i innskuffen med utskriftssiden vendt ned. (Mange papirtyper har forskjellig side for utskrift og ikke utskrift.)
- Kontroller at papiret ikke er krøllete eller revet. Legg bare rent papir uten bretter eller krøller i produktet.
- Vanlig papir er fint til tekstdokumenter. For fotografier er HP Advanced-fotopapir det beste valget.
- Prøv å bruke et annet papir. Papir der blekket ikke fester seg så lett, vil bidra til utskriftsdefekter. HPs blekk og papir er laget for å virke sammen.
- Oppbevar fotopapiret i originalemballasjen og i en plastpose som kan forsegles. Oppbevar papiret på et flatt underlag på et tørt og kjølig sted. Ikke legg i fotopapir før du er klar til å skrive ut, og legg ubrukt papir tilbake i originalemballasjen.

Du finner mer informasjon om hvordan du velger papir, i [Velge utskriftsmateriale](#). Du finner mer informasjon om hvordan du legger i papir, under [Legge i utskriftsmateriale](#).

Når du har prøvd de foregående retningslinjene, kan du prøve å skrive ut igjen.

Hvis **problemet vedvarer**, fortsetter du til neste løsning.

Løsning 3: Vent en kort stund (hvis mulig)

En kort periode med inaktivitet kan løse enkelte problemer. Hvis det er mulig, lar du skriveren være uvirksom i 40 minutter før du prøver å skrive ut igjen.

Hvis **problemet vedvarer**, fortsetter du til neste løsning.

Løsning 4: Kontroller utskriftsinnstillingene

Følg disse trinnene for å kontrollere at utskriftsinnstillingene er riktig for utskriftsjobben.

Trinn 1: Kontroller innstillingene for utskriftskvalitet

Innstillingene for utskriftskvalitet i programvaren til produktet er kanskje ikke optimale for dokumenttypen du skriver ut. Følg disse trinnene for å kontrollere innstillingene.

Hvis **problemet vedvarer**, fortsetter du til neste løsning [Trinn 2: Kontroller innstillingen Skriv ut i gråtoner](#).

Windows

1. I programmet du vil skrive ut fra, klikker du på **Fil**-menyen, på **Skriv ut** og deretter på **Oppsett, Egenskaper** eller **Innstillinger**.
(De spesifikke alternativene kan variere, avhengig av programmet du bruker.)
2. I kategorien **Funksjoner** ser du gjennom følgende alternativer og gjør eventuelle nødvendige endringer.
 - **Utskriftskvalitet:** Hvis du ikke er fornøyd med kvaliteten på utskriftene, øker du utskriftskvaliteten. Hvis du vil skrive ut raskere, reduserer du utskriftskvaliteten.
 - **Papirtype:** Hvis et av alternativene samsvarer nøyaktig med papiret du bruker, velger du det i stedet for **Automatisk**.
 - **Størrelsesalternativer:** Kontroller at valgt alternativ samsvarer med papirstørrelsen du bruker.

Mac OS X

1. Åpne **Arkiv**-menyen i programmet, og velg **Skriv ut**.
2. Velg **Paper Type/Quality** (Papirtype/kvalitet) fra lokalmenyen (nedenfor **Orientation**-innstillingen i Mac OS X v10.5), se gjennom følgende alternativer og gjør eventuelle nødvendige endringer:
 - **Paper Type (Papirtype):** Hvis et av alternativene samsvarer nøyaktig med papiret du bruker, velger du det.
 - **Quality (Kvalitet):** Hvis du ikke er fornøyd med kvaliteten på utskriftene, øker du utskriftskvaliteten. Hvis du vil skrive ut raskere, reduserer du utskriftskvaliteten.
3. Velg **Paper Handling** (Papirhåndtering) fra lokalmenyen, se gjennom følgende alternativer og gjør eventuelle nødvendige endringer.
Destination Paper Size (Målpapirstørrelse): Kontroller at valgt alternativ samsvarer med papirstørrelsen du bruker.

Trinn 2: Kontroller innstillingen Skriv ut i gråtoner

Produktprogramvaren kan være konfigurert for å skrive ut i gråtoner. Følg disse trinnene for å kontrollere innstillingen.

Hvis **problemet vedvarer**, fortsetter du til neste løsning.

Windows

1. I programmet du vil skrive ut fra, klikker du på **Fil**-menyen, på **Skriv ut** og deretter på **Oppsett, Egenskaper** eller **Innstillinger**.
(De spesifikke alternativene kan variere, avhengig av programmet du bruker.)
2. Klikk på kategorien **Farge**.
3. Kontroller at **Skriv ut i gråtoner** ikke er valgt.

Mac OS X

1. Åpne **Arkiv**-menyen i programmet, og velg **Skriv ut**.
2. Velg **Paper Type/Quality** (Papiertype/kvalitet) fra lokalmenyen (nedenfor **Orientation**-innstillingen i Mac OS X v10.5).
3. I området **Color Options** (Fargevalg) kontrollerer du at innstillingen **Color** (Farge) ikke er satt til **Grayscale** (Gråtoner).

Løsning 5: Kontroller beregnede blekknivåer, og bytt ut blekkpatroner som har lite blekk eller er tomme


Følg disse trinnene for å kontrollere de beregnede blekknivåene, og bytt ut blekkpatroner i henhold til resultatene.

Hvis du vil vite mer om hvordan du kontrollerer blekknivåer, kan du se [Kontrollere beregnede blekknivåer](#).

- Hvis **blekknivågrafikken viser patroner med lite blekk**, og du ikke er fornøyd med kvaliteten på utskriftene, bytter du ut patronene nå. Se [Skifte ut blekkpatronene](#) for mer informasjon om hvordan du bytter blekkpatroner.
- Hvis **blekknivågrafikken viser at patronene ikke har lite blekk**, trenger du ikke å bytte dem ennå. Fortsett til neste løsning.


Løsning 6: Skriv ut og vurder en diagnoserapport og løs problemer med defekter

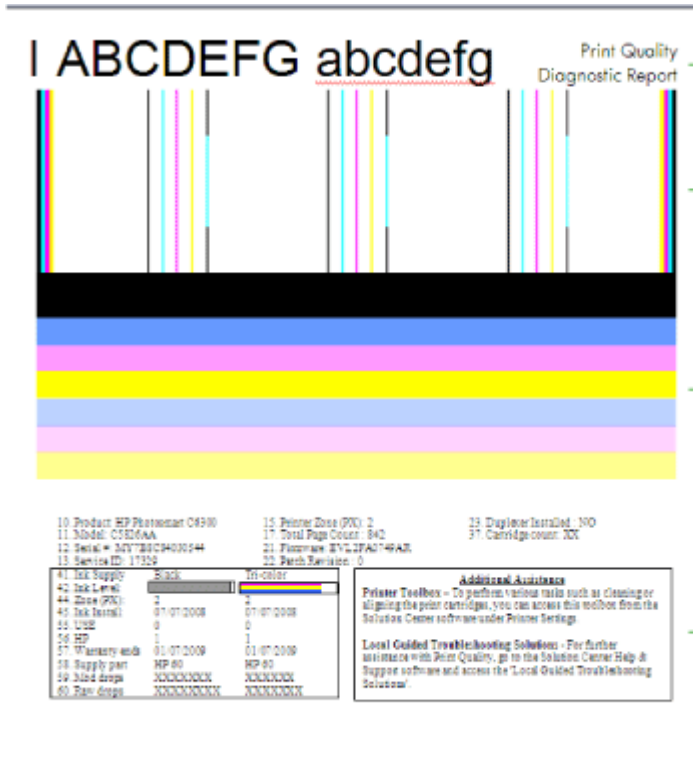
1. Som hjelp til å diagnostisere problemer med utskriftskvalitet kan du følge instruksjonene for din modell for å skrive ut en diagnoserapport.
 - Hvis ditt produkt ikke støtter trådløs kommunikasjon, kan du se [Utskriftskvalitetsrapport](#).
 - Hvis ditt produkt støtter trådløs kommunikasjon, kan du se [Selvtestrapport](#).
2. Hvis du ikke ser noen defekter på rapporten, betyr det at utskriftsmekanismen og blekkpatronene virker riktig. Hvis utskriftene fremdeles ikke er tilfredsstillende, kontrollerer du følgende:
 - Kontroller at bildefilen har tilstrekkelig høy oppløsning. Bilder som er forstørret for mye, kan se uklare ut.
 - Hvis problemet virker å være begrenset til et bånd nær kanten på utskriften, er det ikke sikkert at problemet er der på den andre enden av utskriften. Prøv å bruke et program på datamaskinen til å rotere dokumentet eller bildet 180 grader.
 - Hvis problemet vedvarer, kan du besøke HPs nettsted for støtte på www.hp.com/support for å finne mer informasjon om problemløsning.

 **Merk** Stans problemløsingen her. Ikke fortsett med trinnene nedenfor hvis du ikke finner defekter på siden.

3. Hvis du ser **en eller flere defekter på diagnoserapporten**, fortsetter du til neste løsning.

Utskriftskvalitetsrapport



1. Legg i vanlig hvitt papir i Letter- eller A4-størrelse
2. På produktets kontrollpanel trykker du på  (Oppsett), velger **Skriv rapport** og så **Utskriftskvalitet**. Trykk deretter på **OK**.
3. Vurder utskriftskvalitetsrapporten:



The image shows a 'Print Quality Diagnostic Report' from an HP printer. It includes several test patterns: a large 'I' followed by 'ABCDEFGH' and 'abcdefgh', a series of vertical color bars (cyan, magenta, yellow, black), a solid black bar, and horizontal color bars (magenta, yellow, cyan, black). Below these are printer status details: Product HP Photosmart C4300, Model C4300AAA, Serial # 3N77803400044, Service ID 17329, Printer Zone (PK) 2, Total Page Count: 842, Firmware: 8VGL7FA074AS, Patch Revision: 0, Diagoner/Installid: NO, and Cartridge count: 300. A table shows ink supply levels for Black and Tri-color, and an 'Additional Assistance' section with links to the Printer Toolbox and Local Guided Troubleshooting Solutions.

a	Blekknivå
b	Fargefelter
c	Tekst med stor skrift
d	Justeringsmønster

- a. **Blekknivå:** Se på **blekknivå**-boksene for å dobbeltsjekke blekknivået i patronene. Hvis boksen er helt hvit, må du kanskje bytte ut den blekkpatronen.

41. Ink Supply	Black	Tri-color
42. Ink Level:		

Eksempel på blekknivå - Lite svart - bytt ut. Trefargers er OK.

- b. **Fargefelter:** Se på fargefeltene midt på siden. Det skal være sju fargefelter. Disse feltene skal ha skarpe kanter, skal være helfylte (ikke striper med hvitt eller andre farger) og skal ha lik farge i hele feltet.



Eksempel på bra fargefelter: Alle feltene er helfylte, har skarpe kanter og ensartet farge på tvers av hele siden. Skriveren virker riktig.

- Det øverste svarte feltet er laget med den svarte blekkpatronen
- De fargede feltene er laget av den trefargers blekkpatronen

Taggete, ujevnt stripete eller falmede felter




Eksempel på dårlige fargefelter: Det øverste feltet er har **ujevne streker** eller er **falmet**.



Eksempel på dårlige fargefelter: Det øverste feltet er **taggete i den ene enden**.

Prøv følgende løsninger for å motvirke problemer med taggete felter på utskriftskvalitetsrapporten:

- Unngå å la åpne blekkpatroner være utenfor skriveren i lange perioder. Hvis du vil vite mer om hvordan du håndterer blekkpatroner, kan du se [Håndtere blekkpatronene](#).
- Slå alltid av produktet med -knappen (på/av), som hindrer at det kommer luft inn i patronene. Se [Slå av enheten](#) for mer informasjon om hvordan du slår av produktet.

Jevne hvite striper i feltene



Eksempel på dårlige fargefelter: Det blå feltet har **jevne hvite striper**.

Feltfargene er ikke ensartede



Eksempel på dårlige fargefelter: Det gule feltet har **striper** i en annen farge.

- c. **Tekst med stor skrift:** Se på teksten med stor skrift over fargeblokkene. Skriften skal være skarp og klar.
Eksempel på god tekst med stor skrift

I ABCDEFG abcdefg I

Bokstavene er skarpe og klare - skriveren virker som den skal.

Eksempel på dårlig tekst med stor skrift

I ABCDEFG abcdefg I

Bokstavene er **taggete**.

I ABCDEFG abcdefg I

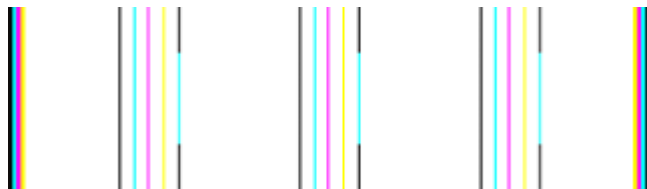
Bokstavene er **utflytende**.

I ABCDEFG abcdefg I

Bokstavene er **taggete i den ene enden**.

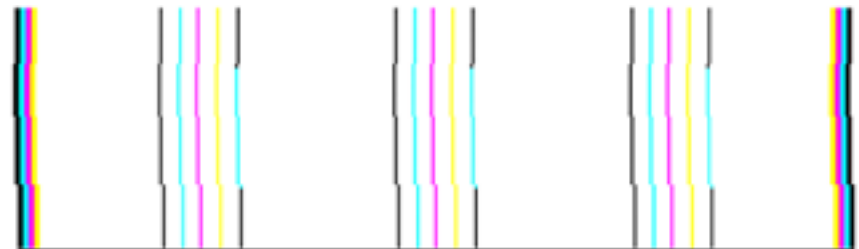
- d. **Justeringsmønster:** Hvis fargefeltene og teksten med stor skrift ser OK ut, og blekkpatronene ikke er tomme, ser du på justeringsmønsteret rett ovenfor fargefeltene.

Eksempel på godt justeringsmønster



Linjene er rette.


Eksempel på dårlig justeringsmønster



Linjene er taggete.

Selvtestrapport

Følg disse trinnene for å skrive ut og så vurdere en diagnoserapport.

1. Legg i vanlig hvitt papir i Letter- eller A4-størrelse.
2. På produktets kontrollpanel trykker du på  (Oppsett), velger **Skriv rapport** og så **Selvtest**. Trykk deretter på **OK**.



Slik vurderer du diagnosesiden:

1. Se på fargefeltene midt på siden. Det skal være tre fargefelter og et svart felt. Alle feltene skal ha skarpe kanter. De skal være helfylte (ikke ha hvite striper eller andre farger). De skal ha lik farge over det hele.




Eksempel på bra felter - alle feltene er helfylte med skarpe kanter og ensartet farge - skriveren virker riktig.


- Det svarte feltet er laget med den svarte blekkpatronen
- De fargede feltene er laget av den trefargers blekkpatronen

Taggete, ujevnt stripete eller falmede felter



Eksempel på dårlig svart felt - Det svarte feltet er **taggete i den ene enden**.

 **Merk** Prøv følgende løsninger for å motvirke problemer med taggete felter på selvtestrapporten:

- Unngå å la åpnede blekkpatroner være utenfor skriveren i lange perioder. Hvis du vil vite mer om hvordan du håndterer blekkpatroner, kan du se [Håndtere blekkpatronene](#).
- Slå alltid av produktet med -knappen (på/av), som hindrer at det kommer luft inn i patronene. Se [Slå av enheten](#) for mer informasjon om hvordan du slår av produktet.

Jevne hvite striper i feltene



Eksempel på dårlige fargefelter - det blå feltet har **jevne hvite striper**.

Feltfargene er ikke ensartede



Eksempel på dårlige fargefelter - Det gule feltet har **striper** i en annen farge.

Svart tekst

2. Se på den svarte teksten på siden. Skriften skal være skarp og klar.
-

Self-Test Re|
HP
Serial # CN|
.....

Eksempel på god svart tekst - bokstavene er skarpe og klare - skriveren virker som den skal

Self-Test Re|
HP
-Serial # CN|
.....


Eksempel på dårlig svart tekst - bokstavene er **utflytende**.

Løsning 7: Rengjør blekkpatronene

Rengjør blekkpatronene hvis du ser følgende i diagnoserapporten:

- **Fargefelter:** Fargefeltene er taggete, ujevnt stripete eller falmede, har jevne hvite striper, eller har ikke ensartet farge i hele feltet.
- **Tekst med stor skrift:** Bokstavene er utflytende eller taggete i den ene enden.

Du finner instruksjoner i [Rengjøre blekkpatronene](#).

 **Merk** Ikke rengjør blekkpatronene hvis det ikke er nødvendig. Unødig rengjøring medfører sløsing med blekk og forkorter blekkdysenes levetid.

Hvis problemet **vedvarer**, fortsetter du til neste trinn.

Løsning 8: Juster blekkpatronene

Juster blekkpatronene hvis du ser følgende i diagnoserapporten:

- **Tekst med stor skrift:** Bokstaver er taggete.
- **Justeringsmønster:** Linjer er taggete.

Du finner instruksjoner i [Skifte ut blekkpatronene](#).

Hvis problemet **vedvarer**, fortsetter du til neste trinn.

Løsning 9: Bytt ut problemblekkpatronen

Hvis du fant defekter på utskriftskvalitetsrapporten eller selvtestrapporten og rengjøring og justering ikke hjalp, bytter du ut problemblekkpatronen. Du finner instruksjoner i [Skifte ut blekkpatronene](#).

Hvis problemet **vedvarer**, fortsetter du til neste trinn.

Løsning 10: Sørg for service på produktet

Hvis du har utført alle trinnene ovenfor og fremdeles har problemer, kan det være at produktet trenger service.

Hvis du vil kontakte HP, besøker du www.hp.com/support. Hvis du blir bedt om det, velger du ditt land/din region, og klikker deretter på **Kontakt HP** for å få informasjon om hvordan du kontakter teknisk kundestøtte.


Rengjøre blekkpatronkontaktene

Rengjør blekkpatronkontaktene bare hvis du ser gjentatte meldinger på skjermen.


Før du rengjør blekkpatronkontaktene, tar du ut blekkpatronen og kontrollerer at ingenting dekker blekkpatronkontaktene, og deretter setter du blekkpatronen inn igjen. Hvis du fortsatt får meldinger om å kontrollere blekkpatronene, rengjør du blekkpatronkontaktene.

Pass på at du har følgende materiell tilgjengelig:

- Tørre skumgummipinner, lofri klut eller et annet mykt materiale som ikke vil falle fra hverandre eller etterlate fibre.


 **Tips** Kaffefiltre loer ikke og kan brukes til å rengjøre blekkpatroner.

- Destillert eller filtrert vann eller vann på flaske (vann fra springen kan inneholde forurensningsstoffer som kan skade blekkpatronene).

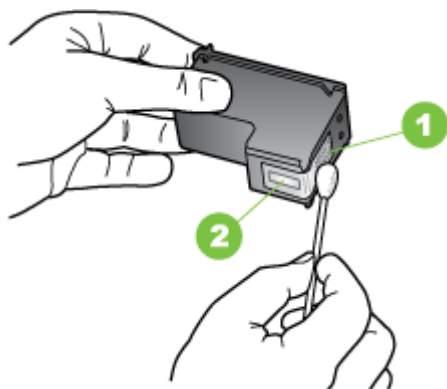
 **Forsiktig** Du må **ikke** bruke platerengjøringsmidler eller alkohol til å rengjøre blekkpatronkontaktene. Dette kan skade blekkpatronen eller HP All-in-One.

Rengjøre blekkpatronkontaktene

1. Slå på enheten, og åpne dekselet til blekkpatronene.
Blekkpatronvognen flytter seg helt til høyre i enheten.
2. Vent til blekkpatronvognen er uvirksom og stille, og trekk strømkabelen ut fra baksiden av enheten.

 **Merk** Avhengig av hvor lenge HP All-in-One er koblet fra strøm, kan datoen og klokkeslettet bli slettet. Du må kanskje stille inn dato og klokkeslett på nytt når du kobler til strømtilførselen igjen.

3. Trykk ned på blekkpatronen for å frigjøre den, og dra den deretter mot deg og ut av sporet.
4. Se etter blekk og andre avsetninger på blekkpatronkontaktene.
5. Dypp en ren skumgummipinne eller lofri klut i destillert vann, og klem ut all overflødig væske.
6. Hold blekkpatronen etter sidene.
7. Rengjør bare de kobberfargede kontaktene. La blekkpatronen tørke i omtrent ti minutter.




1	Kobberfargede kontakter
2	Blekkdyser (skal ikke rengjøres)

8. Skyv blekkpatronen tilbake inn i sporet. Skyv blekkpatronen fremover til den klikker på plass.
9. Gjenta om nødvendig for de andre blekkpatronene.
10. Lukk dekselet til blekkpatronen forsiktig, og koble til strømledningen på baksiden av enheten.

Rengjøre området rundt blekkdysene


Hvis enheten brukes i et støvete miljø, kan det feste seg små partikler på innsiden av enheten. Disse partiklene kan for eksempel være støv, hår og fibre fra tepper og klær. Hvis partiklene fester seg på blekkpatronene, kan det føre til at utskriften får

blekkstreker og flekker. Blekkstreker kan korrigeres ved å gjøre rent området rundt blekkdysene som beskrevet her.


 **Merk** Rengjør bare området rundt blekkdysene hvis du fortsetter å se streker og flekker på de utskrevne sidene når du allerede har rengjort blekkpatronene ved hjelp av kontrollpanelet på enheten eller programvaren du installerte sammen med HP All-in-One.

Pass på at du har følgende materiell tilgjengelig:

- Tørre skumgummipinner, lofri klut eller et annet mykt materiale som ikke vil falle fra hverandre eller etterlate fibre.
-


 **Tips** Kaffefiltre loer ikke og kan brukes til å rengjøre blekkpatroner.

- Destillert eller filtrert vann eller vann på flaske (vann fra springen kan inneholde forurensningsstoffer som kan skade blekkpatronene).
-


 **Forsiktig** Ikke berør de kobberfargede kontaktene eller blekkdysene. Hvis du berører disse delene, kan det resultere i tilstopping, blekkfeil og dårlige elektriske tilkoblinger.

Slik rengjør du området rundt blekkdysene

1. Slå på enheten, og åpne dekslet til blekkpatronene. Blekkpatronvognen flytter seg helt til høyre i enheten.
 2. Vent til blekkpatronvognen er uvirksom og stille, og trekk strømkabelen ut fra baksiden av enheten.
-

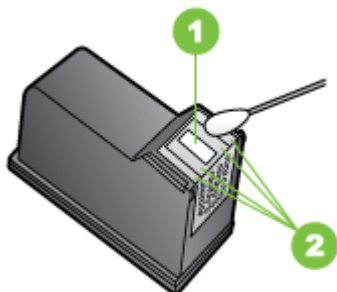
 **Merk** Avhengig av hvor lenge HP All-in-One er koblet fra strøm, kan datoen og klokkeslettet bli slettet. Du må kanskje stille inn dato og klokkeslett på nytt når du kobler til strømtilførselen igjen.

3. Trykk ned på blekkpatronen for å frigjøre den, og dra den deretter mot deg og ut av sporet.
-

 **Merk** Ikke ta ut begge blekkpatronene samtidig. Ta ut og rengjør én blekkpatron om gangen. Ikke la en blekkpatron være utenfor enheten i mer enn 30 minutter.

4. Legg blekkpatronen på et papir med blekkdysene opp.
5. Fukt en ren skumgummipinne med destillert vann, og klem ut all overflødig væske.

6. Rengjør hodet and kantene rundt blekkdyseområdet med pinnen som vist nedenfor.



1	Dyseplate (rengjøres ikke)
2	Hodet og kantene rundt blekkdyseområdet

△ **Forsiktig Ikke** rengjør dyseplaten.

7. Skyv blekkpatronen tilbake inn i sporet. Skyv blekkpatronen fremover til den klikker på plass.
8. Gjenta om nødvendig for de andre blekkpatronene.
9. Lukk dekselet til blekkpatronen forsiktig, og koble til strømledningen på baksiden av enheten.

Løse papirmatingsproblemer

Skriveren eller skuffen støtter ikke typen utskriftsmateriale

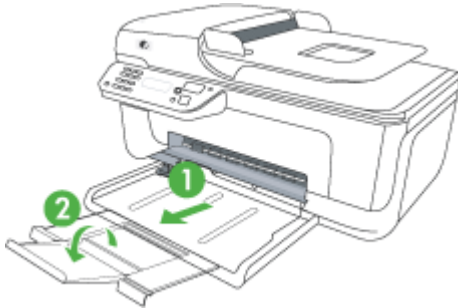
Bruk bare utskriftsmateriale som støttes for enheten og skuffen som brukes. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se [Papirspesifikasjoner](#).

Utskriftsmaterialet plukkes ikke opp fra en skuff

- Kontroller at utskriftsmaterialet er lagt inn i skuffen. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se [Legge i utskriftsmateriale](#). Juster utskriftsmaterialet før du legger det inn.
- Kontroller at papirsinnene er på linje med de riktige markeringene i skuffen for materialstørrelsen du har lagt i. Kontroller også at sinnene er riktig plassert mot papirbunken, men ikke for tett.
- Kontroller at utskriftsmaterialet i skuffen ikke er krøllet. Rett ut papiret ved å bøye det forsiktig motsatt vei.
- Når du bruker spesielle, tynne utskriftsmedier, må du kontrollere at skuffen er helt full. Hvis du bruker et bestemt utskriftsmedium som bare er tilgjengelig i et lite antall, kan du prøve å plassere utskriftsmediet oppå annet papir av samme størrelse slik at skuffen fylles opp. (Noen utskriftsmedier mates lettere hvis skuffen er full.)
- Hvis du bruker tykt spesialmateriale (for eksempel brosjyrepapir), legger du inn så mye papir at skuffen er mellom 1/4 og 3/4 full. Legg om nødvendig materialet oppå annet papir av samme størrelse slik at stabelhøyden er innenfor dette området.

Utskriftsmaterialet kommer ikke ut slik det skal

- Kontroller at forlengelsen er trukket helt ut, ellers kan utskriftene falle på gulvet.



- Fjern alt overflødig utskriftsmateriale fra utmatingsbrettet. Antall ark som kan legges inn i skuffen, er begrenset.

Sider forskyves

- Kontroller at utskriftsmaterialet i skuffene er justert i forhold til papirsinnene. Hvis det er nødvendig, trekker du skuffene ut av enheten, og deretter legger du inn utskriftsmaterialet riktig mens du passer på at papirsinnene er riktig justert.
- Legg utskriftsmateriale inn i enheten bare når utskrift ikke pågår.

Flere sider hentes

- Juster utskriftsmaterialet før du legger det inn.
- Kontroller at papirsinnene er på linje med de riktige markeringene i skuffen for materialstørrelsen du har lagt i. Kontroller også at sinnene er riktig plassert mot papirbunken, men ikke for tett.
- Kontroller at det ikke er lagt for mye papir i skuffen.
- Når du bruker spesielle, tynne utskriftsmedier, må du kontrollere at skuffen er helt full. Hvis du bruker et bestemt utskriftsmedium som bare er tilgjengelig i et lite antall, kan du prøve å plassere utskriftsmediet oppå annet papir av samme størrelse slik at skuffen fylles opp. (Noen utskriftsmedier mates lettere hvis skuffen er full.)
- Hvis du bruker tykt spesialmateriale (for eksempel brosjyrepapir), legger du inn så mye papir at skuffen er mellom 1/4 og 3/4 full. Legg om nødvendig materialet oppå annet papir av samme størrelse slik at stabelhøyden er innenfor dette området.
- Bruk utskriftsmaterialer fra HP for å oppnå optimal ytelse og effektivitet.

Løse kopieringsproblemer

Hvis emnene nedenfor ikke hjelper, kan du se [HPs kundestøtte](#) for informasjon om HPs kundestøtte.

- [Ingen kopi kom ut](#)
- [Kopiene er blanke](#)
- [Dokumenter mangler eller er svake](#)

- Størrelsen blir redusert
- Kopikvaliteten er dårlig
- Det er feil ved kopieringen
- Enheten skriver ut en halv side og mater deretter ut papiret
- Papirmisforhold

Ingen kopi kom ut

- **Kontroller strømmen**
Kontroller at strømledningen er koblet skikkelig til, og at enheten er slått på.
- **Kontroller statusen for enheten**
 - Enheten kan være opptatt med en annen jobb. Kontroller kontrollpanelskjermen for informasjon om statusen for jobber. Vent til jobber som behandles, er ferdige.
 - Det kan være fastkjørt papir i enheten. Se etter fastkjørt papir. Se under Fjerne fastkjørt papir.
- **Kontroller skuffene**
Sjekk at utskriftsmaterialet er lagt i. Se under Legge i utskriftsmateriale for mer informasjon.

Kopiene er blanke

- **Kontroller utskriftsmaterialet**
Det kan være at utskriftsmaterialet ikke oppfyller Hewlett-Packards spesifikasjoner for utskriftsmateriale (materialet kan for eksempel være for fuktig eller for grovt). Se under Papirspesifikasjoner for mer informasjon.
- **Kontroller innstillingene**
Kontrastinnstillingen kan være for lys. Bruk **Kopier**-knappen på kontrollpanelet på enheten til å lage mørkere kopier.
- **Kontroller skuffene**
Hvis produktet har en automatisk dokumentmater (ADM) og du kopierer fra dokumentmateren, må du kontrollere at originalene er lagt i riktig. Du finner mer informasjon i Legge inn en original i den automatiske dokumentmateren (ADM).

Dokumenter mangler eller er svake

- **Kontroller utskriftsmaterialet**

Det kan være at utskriftsmaterialet ikke oppfyller Hewlett-Packards spesifikasjoner for utskriftsmateriale (materialet kan for eksempel være for fuktig eller for grovt). Se under [Papirspesifikasjoner](#) for mer informasjon.

- **Kontroller innstillingene**

Kvalitetsinnstillingen **Hurtig** (som produserer kopier med kladdekkvalitet) kan være ansvarlig for at dokumenter mangler eller er svake. Bytt til innstillingen **Normal** eller **Best**.

- **Kontroller originalen**

- Nøyaktigheten til kopien er avhengig av kvaliteten og størrelsen på originalen. Bruk **Kopier**-menyen til å justere lysstyrken for kopieringen. Hvis originalen er for lys, er det mulig at kopien ikke klarer å kompensere for det, selv om du justerer kontrasten.
- Farget bakgrunn kan gjøre at bilder i forgrunnen går for mye i ett med bakgrunnen, eller bakgrunnen vises med en annen sjattering.
- Hvis du kopierer en original uten kanter, lagger du originalen på skannerglasset, ikke i dokumentmateren. Du finner mer informasjon i [Legge en original på skannerglassplaten](#).

Størrelsen blir redusert

- Forminsk/forstørr eller en annen kopieringsfunksjon kan være angitt fra kontrollpanelet på enheten for å redusere det skannede bildet. Kontroller innstillingene for kopieringsjobben for å sjekke at de er for normal størrelse.
- Innstillingene i HP-programvaren kan være satt til å redusere det skannede bildet. Endre innstillingene hvis det er nødvendig. Se den elektroniske hjelpen til HP-programvaren for mer informasjon.

Kopikvaliteten er dårlig

- **Treffe tiltak for å forbedre kopikvaliteten**

- Bruk kvalitetsoriginaler.
- Legg i utskriftsmaterialet på riktig måte. Hvis materialet er lagt inn på feil måte, kan det forskyve seg og føre til uklare bilder. Se under [Papirspesifikasjoner](#) for mer informasjon.
- Bruk eller lag et underlagsark for å beskytte originalene.

- **Kontroller enheten**

- Skannerlokket er kanskje ikke lukket helt.
- Skannerglasset eller dokumentstøtten på skannerlokket trenger kanskje rengjøring. Se under [Vedlikeholde enheten](#) for mer informasjon.
- Hvis produktet har en automatisk dokumentmater (ADM), kan den trenge rengjøring. Se [Vedlikeholde enheten](#) hvis du vil ha mer informasjon.

Det er feil ved kopieringen

- **Loddrette hvite eller svake striper**

Det kan være at utskriftsmaterialet ikke oppfyller Hewlett-Packards spesifikasjoner for utskriftsmateriale (materialet kan for eksempel være for fuktig eller for grovt). Se under [Papirspesifikasjoner](#) for mer informasjon.

- **For lyst eller mørk**

Prøv å justere innstillingene for kontrast og kopikvalitet.

- **Uønskede linjer**

Skannerglasset, dokumentstøtten på skannerlokket eller skannerrammen trenger kanskje rengjøring. Se under [Vedlikeholde enheten](#) for mer informasjon.

- **Svarte flekker eller striper**

Det kan være blekk, lim, korrekturlakk eller uønskede væsker på skannerglasset eller dokumentstøtten på skannerlokket. Prøv å rengjøre enheten. Se under [Vedlikeholde enheten](#) for mer informasjon.

- **Kopien er skjev eller forskjøvet**

Hvis produktet har en automatisk dokumentmater (ADM), kontrollerer du følgende:

- Kontroller at ADM-innmatingskuffen ikke er for full.
- Kontroller at ADM-en med skinner er tett plassert rundt utskriftsmediet.

- **Utydelig tekst**

- Prøv å justere innstillingene for kontrast og kopikvalitet.
- Standard forbedringsinnstilling passer kanskje ikke til jobben. Kontroller innstillingen, og endre den om nødvendig for å forbedre tekst eller fotografier. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se [Endre kopieringsinnstillinger](#).

- **Ufullstendig utfylt tekst eller grafikk**

Prøv å justere innstillingene for kontrast og kopikvalitet.

- **Store, svarte skrifttyper ser utflytende (ujevne) ut**

Standard forbedringsinnstilling passer kanskje ikke til jobben. Kontroller innstillingen, og endre den om nødvendig for å forbedre tekst eller fotografier. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se [Endre kopieringsinnstillinger](#).

- **Vannrette kornete eller hvite striper i lyse til mellomgrå områder**

Standard forbedringsinnstilling passer kanskje ikke til jobben. Kontroller innstillingen, og endre den om nødvendig for å forbedre tekst eller fotografier. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se [Endre kopieringsinnstillinger](#).

Enheden skriver ut en halv side og mater deretter ut papiret

Kontroller blekkpatronene

Kontroller at det er installert riktige blekkpatroner, og at det ikke er lite blekk igjen i dem. Du finner mer informasjon under [Verktøy for enhetsadministrasjon](#) og [Kontrollere beregnede blekknivåer](#).

HP kan ikke garantere for kvaliteten på blekkpatroner fra andre leverandører.


Papirmisforhold

Kontroller innstillingene

Bekreft at størrelsen og typen for mediene som er lagt inn, samsvarer med innstillingene på kontrollpanelet.

Løse skanneproblemer

Hvis emnene nedenfor ikke hjelper, kan du se [HPs kundestøtte](#) for informasjon om HPs kundestøtte.

 **Merk** Hvis du starter skanningen fra en datamaskin, kan du se [Hjelp for programvaren](#) for informasjon om problemløsning.

- [Skanneren gjorde ingenting](#)
- [Skanningen tar for lang tid](#)
- [Deler av dokumentet ble ikke skannet, eller tekst mangler](#)
- [Tekst kan ikke redigeres](#)
- [Feilmeldinger vises](#)
- [Kvaliteten på skannet bilde er dårlig](#)
- [Det er feil ved skanningen](#)

Skanneren gjorde ingenting

- **Kontroller originalen**
Kontroller at originalen ligger riktig på skannerglasset. Hvis du vil vite mer, kan du se under [Legge en original på skannerglassplaten](#).
- **Kontroller enheten**
Enheden kommer kanskje ut av strømsparingsmodus etter en periode med inaktivitet, noe som forsinker behandlingen litt. Vent til enheten når statusen **KLAR**.
- **Kontroller programvaren**
Kontroller at programvaren er installert på riktig måte.

Skanningen tar for lang tid

- **Kontroller innstillingene**
 - Hvis du har satt oppløsningen for høyt, vil skannejobben tar lengre tid, og filene blir større. Du oppnår gode resultater under skanning eller kopiering hvis du ikke bruker en oppløsning som er høyere enn nødvendig. Du kan redusere oppløsningen for å skanne raskere.
 - Hvis du skaffer et bilde gjennom TWAIN, kan du endre innstillingene slik at originalen skannes i svart/hvitt. Se [Hjelp på skjermen](#) hvis du vil ha informasjon om TWAIN-programmet.
- **Kontroller statusen for enheten**
Hvis du sendte en utskrifts- eller kopieringsjobb før du forsøkte å skanne, starter skanningen hvis skanneren ikke er opptatt. Det kan imidlertid hende at skanningen går saktere enn ellers, ettersom skriveren og skanneren deler minne.

Deler av dokumentet ble ikke skannet, eller tekst mangler

- **Kontroller originalen**
 - Sjekk at originalen ble lagt i på riktig måte: Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se [Legge en original på skannerglassplaten](#).
 - Hvis du kopierer en original uten kanter, lagges originalen på skannerglasset, ikke i dokumentmateren. Du finner mer informasjon i [Legge en original på skannerglassplaten](#).
 - Farget bakgrunn kan gjøre at bilder i forgrunnen går for mye i ett med bakgrunnen. Prøv å justere innstillingene før du skanner originalen, eller prøv å forbedre bildet etter at det er skannet.
- **Kontroller innstillingene**
 - Kontroller at størrelsen på mediet er stor nok til originalen du skanner.
 - Hvis du bruker HP-programvaren, kan standardinnstillingene være satt til automatisk å utføre en annen spesifikk oppgave enn den du forsøker. Se den elektroniske hjelpen til HP-programvaren for å finne instruksjoner for hvordan du endrer egenskapene.
 - Hvis du har valgt et alternativ for bildeskanning, beskjerer HP-programvaren bildet automatisk. Hvis du imidlertid vil skanne hele bildet, følger du disse trinnene:
Windows: Fra HP Løsningssenter-programmet klikker du på **Skann bilde** og så på **Avanserte bildeinnstillinger**. Velg deretter **Skann hele glasset**.
Mac OS X: Fra HP Scan-programmet klikker du på **Scan** (Skann), velger skanneprofilen **Pictures** (Bilder), klikker på **Profile Settings** (Profilinnstillinger) og opphever valget av **Crop** (Beskjær).

Tekst kan ikke redigeres

- **Kontroller innstillingene**
 - Kontroller at HP-programvaren (og eventuell ekstra OCR-programvare) er riktig installert.
 - Når du skanner originalen, må du kontrollere at du velger en dokumenttype eller lagrer skanningen i et format som gir redigerbar og søkbar tekst. Hvis teksten klassifiseres som grafikk, blir den ikke konvertert til tekst.
 - OCR-programmet kan være koblet til et tekstbehandlingsprogram som ikke utfører OCR-oppgaver. Se Hjelp for produktprogramvaren hvis du vil vite mer om hvordan du kobler sammen programmer.
- **Kontroller originalene**
 - Kontroller at originalen ligger riktig på skannerglasset. Hvis du vil vite mer, kan du se under [Legge en original på skannerglassplaten](#).
 - OCR-programmet kan ha vanskeligheter med å gjenkjenne tekst med små mellomrom mellom ordene. Hvis teksten som er kjørt gjennom OCR-programmet har manglende eller sammensatte tegn, kan den fremkomme som m.

- Nøyaktigheten til OCR-programmet er avhengig av bildekvaliteten, tekststørrelsen og strukturen på originalen samt kvaliteten på selve skanningen. Forsikre deg om at originalen har god bildekvalitet.
- Farget bakgrunn kan gjøre at bilder i forgrunnen går for mye i ett med bakgrunnen. Prøv å justere innstillingene før du skanner originalen, eller prøv å forbedre bildet etter at det er skannet. Hvis du utfører en OCR-operasjon på en original, vil ikke farget tekst på originalen skannes bra, og kanskje blir den ikke skannet i det hele tatt.

Feilmeldinger vises

Kan ikke aktivere TWAIN-kilden eller Det oppstod en feil under henting av bildet

- Hvis du henter et bilde fra en annen enhet, for eksempel et digitalt kamera eller en annen skanner, må du kontrollere at den andre enheten er TWAIN-kompatibel. Enheter som ikke er TWAIN-kompatible, fungerer ikke med enhetsprogramvaren.
- Kontroller at du har koblet USB-kabelen til riktig port på baksiden av datamaskinen.
- Kontroller at den riktige TWAIN-kilden er valgt. I programvaren kan du kontrollere TWAIN-kilden ved å velge **Velg skanner** på **Fil**-menyen.

Kvaliteten på skannet bilde er dårlig

Originalen er en kopi av et fotografi eller bilde

Gjengivelser av fotografier, i for eksempel aviser eller tidsskrifter, skrives ut med ørsmå blekkpunkter som lager en etterligning av det originale fotografiet. Dette gjør at kvaliteten blir dårligere. Blekkpunktene danner ofte uønskede mønstre som kan spores når bildet skannes eller skrives ut, eller når bildet vises på en skjerm. Hvis forslagene nedenfor ikke løser problemet, må du kanskje bruke en bedre kvalitet av originalen.

- Prøv å eliminere mønstrene ved å redusere størrelsen på bildet etter skanning.
- Skriv ut det skannede bildet for å se om kvaliteten på utskriften er bedre.
- Kontroller at innstillingene for oppløsning og farge er riktige for den aktuelle skannejobben.

Tekst eller bilder på baksiden av en original med to sider vises i skanningen

Tosidige originaler kan "lekke" tekst eller bilder fra baksiden til skanningen hvis originalene skrives ut på utskriftsmedier som er for tynne eller gjennomsiktige.

Det skannede bildet er forskjøvet (bøyd)

Originalen ligger kanskje feil. Bruk papirskinnene når du legger originalen på skannerglasset. Hvis du vil vite mer, kan du se under [Legge en original på skannerglassplaten](#).

Bildekvaliteten er bedre når bildet er skrevet ut

Bildet på skjermen er ikke alltid en nøyaktig gjengivelse av kvaliteten på skanningen.

- Prøv å justere innstillingene på PC-skjermen, slik at den bruker flere farger (eller gråtoner). På Windows-datamaskiner gjør du vanligvis denne justeringen ved å åpne **Skjerm** i Kontrollpanel i Windows.
- Prøv å justere innstillingene for oppløsning og farge.

Det skannede bildet viser flekker, linjer, loddrette hvite striper eller andre defekter

- Hvis skannerglasset er skittent, vil bildet som produseres, ikke være helt klart. Se Vedlikeholde enheten hvis du vil ha instruksjoner om rengjøring.
- Defektene kan være på originalen og ikke et resultat av skanneprosessen.

Grafikk ser annerledes ut enn på originalen

Grafikkinnstillingene passer kanskje ikke for den aktuelle skannejobben. Prøv å endre grafikkinnstillingene.

Treffe tiltak for å forbedre skannekvaliteten

- Bruk originaler med høy kvalitet.
- Legg i utskriftsmaterialet riktig. Hvis materialet ligger feil på skannerglasset, kan det forskyves og føre til uklare bilder. Hvis du vil vite mer, kan du se under Legge en original på skannerglassplaten.
- Juster programvareinnstillingene i henhold til hva du skal bruke den skannede siden til.
- Bruk eller lag et underlagsark for å beskytte originalene.
- Rengjør skannerglasset. Se under Rengjøre skannerglasset for mer informasjon.

Det er feil ved skanningen

• Blanke sider

Kontroller at originaldokumentet ligger riktig Plasser originaldokumentet med tekstsiden ned på skanneren med øverste venstre hjørne av dokumentet i nederste høyre hjørne på skannerglasset.

• For lyst eller mørkt

- Prøv å endre innstillingene. Kontroller at du bruker riktige innstillinger for oppløsning og farge.
- Originalbildet kan være svært lyst eller mørkt eller skrevet ut på farget papir.

• Uønskede linjer

Det kan være blekk, lim, korrekturlakk eller uønskede væsker på skannerglasset. Prøv å rengjøre skannerglasset. Se under Vedlikeholde enheten for mer informasjon.

• Svarte flekker eller striper

- Det kan være blekk, lim, korrekturlakk eller uønskede væsker på skannerglasset, skannerglasset kan være skittent eller oppskrapet, eller dokumentstøtten på skannerlokket kan være skitten. Prøv å rengjøre skannerglasset og dokumentstøtten. Se under Vedlikeholde enheten for mer informasjon. Hvis rengjøring ikke løser problemet, kan det hende at du må skifte ut skannerglasset eller dokumentstøtten på skannerlokket.
- Defektene kan være på originalen og ikke et resultat av skanneprosessen.

• Utydelig tekst

Prøv å endre innstillingene. Kontroller at du bruker riktige innstillinger for oppløsning og farge.

• Størrelsen er redusert

Innstillingene i HP-programvaren kan være innstilt på å forminske det skannede bildet. Se Hjelp for produktprogramvaren hvis du vil vite mer om hvordan du endrer innstillingene.

Løse faksproblemer

Denne delen inneholder informasjon om løsning av problemer med faksoppsett for enheten. Hvis enheten ikke er riktig konfigurert for faksing, kan du få problemer med å sende og motta fakser.

Hvis du får faksproblemer, kan du skrive ut en faksrapport som viser status for enheten. Testen vil mislykkes hvis enheten ikke er riktig konfigurert for faksing. Utfør denne testen etter at du har satt opp enheten for faksing. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se [Teste faksoppsettet](#).

Hvis testen mislykkes, se rapporten for informasjon om hvordan du løser eventuelle problemer. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se [Fakstesten mislyktes](#).

- [Fakstesten mislyktes](#)
- [Skjermen viser alltid Røret av](#)
- [Enheten har problemer med å sende og motta fakser](#)
- [Enheten har problemer med å sende en manuell faks](#)
- [Enheten kan ikke motta fakser, men kan sende fakser](#)
- [Enheten kan ikke sende fakser, men kan motta fakser](#)
- [Fakstener spilles inn på telefonsvareren min](#)
- [Telefonledningen som fulgte med enheten, er ikke lang nok](#)
- [Fargefakser blir ikke skrevet ut](#)
- [Datamaskinen kan ikke motta fakser \(Faks til PC og Faks til Mac\)](#)

Fakstesten mislyktes

Hvis du kjører en fakstest og den mislykkes, finner du informasjon i rapporten om grunnleggende feil. Hvis du vil ha mer detaljert informasjon, ser du i rapporten hvilken del av testen som mislyktes, og går til riktig emne i dette avsnittet for å finne mulige løsninger.

Denne delen inneholder følgende emner:

- [Faksmaskinvaretest mislyktes](#)
- [Testen Faks koblet til aktivt telefonuttak mislyktes](#)
- [Testen Telefonledning koblet til riktig port på faks mislyktes](#)
- [Testen Bruk av riktig type telefonledning med faks mislyktes](#)
- [Testen Summetoneregistrering mislyktes](#)
- [Testen av fakslinjeforhold mislyktes](#)

Faksmaskinvaretest mislyktes

Løsning:

- Slå av enheten med **Av/på**-knappen på kontrollpanelet på enheten, og ta ut strømledningen på baksiden av enheten. Etter noen sekunder kan du sett inn strømledningen igjen og slå på enheten. Kjør testen på nytt. Hvis testen mislykkes igjen, må du studere problemløsningsinformasjonen i dette avsnittet nærmere.
- Prøv å sende eller motta en testfaks. Hvis du kan sende eller motta en faks på riktig måte, er det kanskje ikke noe problem.
- Hvis du kjører testen fra **Veiviser for faksoppsett** (Windows) eller **HP Setup Assistant** (Mac OS X), må du forsikre deg om at enheten ikke er opptatt med en annen oppgave, for eksempel faksmottak eller kopiering. Se om det er en melding på skjermen om at enheten er opptatt. Hvis den er opptatt, venter du til den er ferdig og i uvirksom tilstand før du kjører testen.
- Kontroller at du bruker telefonledningen som fulgte med enheten. Hvis du ikke bruker telefonledningen som fulgte med, til å koble veggkontakten for telefonen til enheten, er det ikke sikkert du kan sende og motta fakser. Når du har koblet til telefonledningen som fulgte med enheten, utfører du testen på nytt.
- Hvis du bruker en telefonsplitter, kan det føre til faksproblemer. (En splitter er en ledning med to tråder som settes inn i telefonuttaket.) Prøv å fjerne splitteren og koble enheten direkte til veggkontakten for telefonen.

Når du har løst alle problemene, utfører du fakstesten på nytt for å kontrollere at enheten går gjennom testen og er klar for faksing. Hvis **Test av faksmaskinvare** fortsatt mislykkes og du har problemer med faksing, kan du kontakte HPs kundestøtte. Gå til www.hp.com/support. Hvis du blir bedt om det, velger du ditt land/din region, og klikker deretter på **Kontakt HP** hvis du vil ha informasjon om hvordan du kontakter teknisk kundestøtte.

Testen Faks koblet til aktivt telefonuttak mislyktes

Løsning:

- Kontroller tilkoblingen mellom telefonens veggkontakt og enheten for å sjekke om telefonledningen er forsvarlig tilkoblet.
- Kontroller at du bruker telefonledningen som fulgte med enheten. Hvis du ikke bruker telefonledningen som fulgte med, til å koble veggkontakten for telefonen til enheten, er det ikke sikkert du kan sende og motta fakser. Når du har koblet til telefonledningen som fulgte med enheten, utfører du testen på nytt.
- Kontroller at du har koblet enheten riktig til telefonens veggkontakt. Bruk telefonledningen som fulgte med enheten, koble den ene enden til vegguttaket for telefonen, og koble den andre enden til porten 1-LINE på baksiden av enheten. Du finner flere opplysninger om hvordan du konfigurerer enheten for faksing i [Ekstra faksoppsett](#).
- Hvis du bruker en telefonsplitter, kan det føre til faksproblemer. (En splitter er en ledning med to tråder som settes inn i telefonuttaket.) Prøv å fjerne splitteren og koble enheten direkte til veggkontakten for telefonen.


- Prøv å koble en fungerende telefon og telefonledning til vegguttaket som du bruker til enheten, og hør om du får summetone. Hvis du ikke hører noen summetone, tar du kontakt med teleselskapet slik at de kan sjekke linjen.
- Prøv å sende eller motta en testfaks. Hvis du kan sende eller motta en faks på riktig måte, er det kanskje ikke noe problem.

Når du har løst alle problemene, utfører du fakstesten på nytt for å kontrollere at enheten går gjennom testen og er klar for faksing.

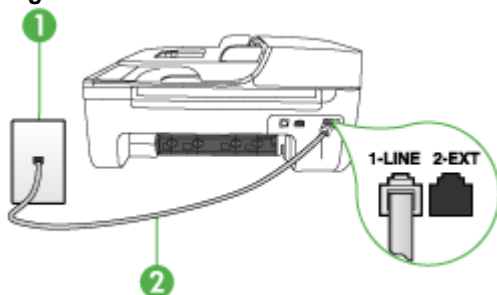
Testen Telefonledning koblet til riktig port på faks mislyktes

Løsning: Koble telefonledningen til riktig port.

1. Bruk telefonledningen som fulgte med enheten, koble den ene enden til vegguttaket for telefonen, og koble den andre enden til porten 1-LINE på baksiden av enheten.

 **Merk** Hvis du bruker 2-EXT-porten for å koble til telefonens veggkontakt, kan du ikke sende eller motta fakser. 2-EXT-porten skal bare brukes for å koble til annet utstyr, for eksempel en telefonsvarer.

Figur 7-1 Enheten sett bakfra



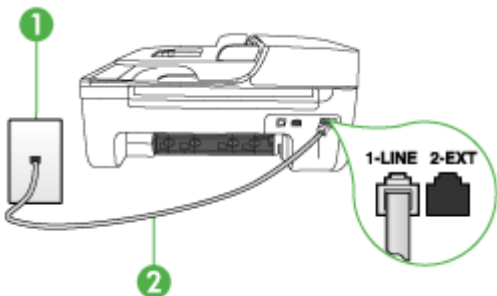
1	Telefonuttak
2	Bruk telefonledningen som fulgte med enheten, til å koble til 1-LINE-porten

2. Når du har koblet telefonledningen til porten merket 1-LINE, kjører du fakstesten på nytt for å kontrollere at den godkjennes og at enheten er klar for faksing.
3. Prøv å sende eller motta en testfaks.
 - Kontroller at du bruker telefonledningen som fulgte med enheten. Hvis du ikke bruker telefonledningen som fulgte med, til å koble veggkontakten for telefonen til enheten, er det ikke sikkert du kan sende og motta fakser. Når du har koblet til telefonledningen som fulgte med enheten, utfører du testen på nytt.
 - Hvis du bruker en telefonsplitter, kan det føre til faksproblemer. (En splitter er en ledning med to tråder som settes inn i telefonuttaket.) Prøv å fjerne splitteren og koble enheten direkte til veggkontakten for telefonen.

Testen Bruk av riktig type telefonledning med faks mislyktes

Løsning:

- Kontroller at du bruker telefonledningen som fulgte med enheten, til å koble til telefonens vegguttak. Den ene enden av telefonledningen skal kobles til porten 1-LINE på baksiden av enheten, og den andre enden skal kobles til telefonens vegguttak, som vist nedenfor.



1	Telefonuttak
2	Bruk telefonledningen som fulgte med enheten, til å koble til 1-LINE-porten

Hvis telefonledningen som fulgte med enheten, ikke er lang nok, kan du bruke en kobling til å forlenge den med. Du kan kjøpe en kobling i en elektronikkbutikk som fører telefontilbehør. Du trenger også en ekstra telefonledning, som kan være den vanlige telefonledningen du kanskje allerede har hjemme eller på kontoret.

- Kontroller tilkoblingen mellom telefonens veggkontakt og enheten for å sjekke om telefonledningen er forsvarlig tilkoblet.
- Kontroller at du bruker telefonledningen som fulgte med enheten. Hvis du ikke bruker telefonledningen som fulgte med, til å koble veggkontakten for telefonen til enheten, er det ikke sikkert du kan sende og motta fakser. Når du har koblet til telefonledningen som fulgte med enheten, utfører du testen på nytt.
- Hvis du bruker en telefonsplitter, kan det føre til faksproblemer. (En splitter er en ledning med to tråder som settes inn i telefonuttaket.) Prøv å fjerne splitteren og koble enheten direkte til veggkontakten for telefonen.

Testen Summetoneregistrering mislyktes

Løsning:

- Annet utstyr som er koblet til samme telefonlinje som enheten, kan være grunnen til at testen mislykkes. For å finne ut om problemet forårsakes av andre utstyrsenheter kan du koble alt utstyret fra telefonlinjen og kjøre testen på nytt. Hvis **Test av summetoneregistrering** går bra uten det andre utstyret, er det én eller flere av utstyrsenhetene som er kilden til problemet. Prøv å koble til enhetene én etter én og kjør testen på nytt hver gang, helt til du identifiserer utstyrsenheten som forårsaker problemet.
- Prøv å koble en fungerende telefon og telefonledning til vegguttaket som du bruker til enheten, og hør om du får summetone. Hvis du ikke hører noen summetone, tar du kontakt med teleselskapet slik at de kan sjekke linjen.
- Kontroller at du har koblet enheten riktig til telefonens veggkontakt. Bruk telefonledningen som fulgte med enheten, koble den ene enden til vegguttaket for telefonen, og koble den andre enden til porten 1-LINE på baksiden av enheten.
- Hvis du bruker en telefonsplitter, kan det føre til faksproblemer. (En splitter er en ledning med to tråder som settes inn i telefonuttaket.) Prøv å fjerne splitteren og koble enheten direkte til veggkontakten for telefonen.
- Hvis telefonsystemet ikke bruker standard summetone (telefonsentraler gjør ikke alltid det), kan det være grunnen til at testen mislykkes. Dette vil ikke føre til at det oppstår problemer under sending og mottak av fakser. Prøv å sende eller motta en testfaks.
- Kontroller at innstillingene for land/region er riktig angitt for landet/regionen der du bor. Hvis innstillingen for land/region ikke er angitt eller ikke er angitt på riktig måte, kan det føre til at testen mislykkes og at det oppstår problemer under sending og mottak av fakser.
- Kontroller at du kobler enheten til en analog telefonlinje. Hvis ikke, kan du ikke sende eller motta fakser. Du kan kontrollere om telefonlinjen er digital ved å koble en vanlig analog telefon til linjen og lytte etter summetone. Hvis du ikke hører en normal summetone, er telefonlinjen kanskje satt opp for digitale telefoner. Koble enheten til en analog telefonlinje, og prøv å sende eller motta en faks.
- Kontroller at du bruker telefonledningen som fulgte med enheten. Hvis du ikke bruker telefonledningen som fulgte med, til å koble veggkontakten for telefonen til enheten, er det ikke sikkert du kan sende og motta fakser. Når du har koblet til telefonledningen som fulgte med enheten, utfører du testen på nytt.

Når du har løst alle problemene, utfører du fakstesten på nytt for å kontrollere at enheten går gjennom testen og er klar for faksing. Hvis **summetoneregistreringstesten** fortsatt mislykkes, må du kontakte telefonselskapet slik at de kan sjekke linjen.

Testen av fakslinjeforhold mislyktes

Løsning:

- Kontroller at du kobler enheten til en analog telefonlinje. Hvis ikke, kan du ikke sende eller motta fakser. Du kan kontrollere om telefonlinjen er digital ved å koble en vanlig analog telefon til linjen og lytte etter summetone. Hvis du ikke hører en normal summetone, er telefonlinjen kanskje satt opp for digitale telefoner. Koble enheten til en analog telefonlinje, og prøv å sende eller motta en faks.
- Kontroller tilkoblingen mellom telefonens veggkontakt og enheten for å sjekke om telefonledningen er forsvarlig tilkoblet.
- Kontroller at du har koblet enheten riktig til telefonens veggkontakt. Bruk telefonledningen som fulgte med enheten, koble den ene enden til vegguttaket for telefonen, og koble den andre enden til porten 1-LINE på baksiden av enheten.
- Annet utstyr som er koblet til samme telefonlinje som enheten, kan være grunnen til at testen mislykkes. For å finne ut om problemet forårsakes av andre utstyrsenheter kan du koble alt utstyret fra telefonlinjen og kjøre testen på nytt.
 - Hvis **Test av fakslinjeforhold** går bra uten det andre utstyret, er det én eller flere av utstyrsenheter som er kilden til problemet. Prøv å koble til enhetene én etter én og kjør testen på nytt hver gang, helt til du identifiserer utstyrsenheten som forårsaker problemet.
 - Hvis **Test av fakslinjeforhold** mislykkes når annet utstyr er frakoblet, kobler du enheten til en fungerende telefonlinje og leser videre i problemløsningsinformasjonen i denne delen.
- Hvis du bruker en telefonsplitter, kan det føre til faksproblemer. (En splitter er en ledning med to tråder som settes inn i telefonuttaket.) Prøv å fjerne splitteren og koble enheten direkte til veggkontakten for telefonen.
- Kontroller at du bruker telefonledningen som fulgte med enheten. Hvis du ikke bruker telefonledningen som fulgte med, til å koble veggkontakten for telefonen til enheten, er det ikke sikkert du kan sende og motta fakser. Når du har koblet til telefonledningen som fulgte med enheten, utfører du testen på nytt.

Når du har løst alle problemene, utfører du fakstesten på nytt for å kontrollere at enheten går gjennom testen og er klar for faksing. Hvis **testen av fakslinjeforhold** fortsatt mislykkes og du fortsatt har faksproblemer, må du kontakte telefonselskapet slik at de kan sjekke linjen.

Skjermen viser alltid Røret av

Løsning: Du bruker feil type telefonledning. Kontroller at du bruker telefonledningen som fulgte med enheten, til å koble enheten til telefonlinjen. Hvis telefonledningen som fulgte med enheten, ikke er lang nok, kan du bruke en kobling til å forlenge den med. Du kan kjøpe en kobling i en elektronikkbutikk som fører telefontilbehør. Du trenger også en ekstra telefonledning, som kan være den vanlige telefonledningen du kanskje allerede har hjemme eller på kontoret.

Løsning: Annet utstyr som bruker samme telefonlinje som enheten, kan være i bruk. Kontroller at internapparater (telefoner på samme telefonlinje, men som ikke er koblet til enheten) eller annet utstyr ikke er i bruk eller har røret av. Du kan for eksempel ikke bruke enheten til faksing hvis telefonrøret til et internapparat er av, eller hvis du bruker datamodemet til sending av e-post eller Internett-tilgang.

Enheten har problemer med å sende og motta fakser

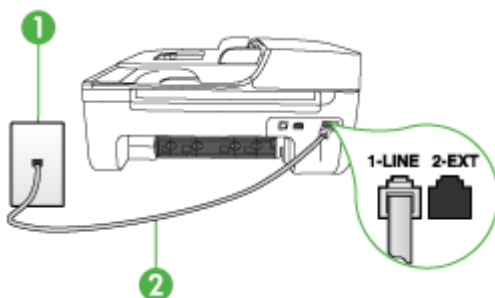
Løsning: Kontroller at enheten er slått på. Se på skjermen på enheten. Hvis skjermen er tom og **Av/på**-lampen ikke er tent, er enheten slått av. Kontroller at strømledningen er satt riktig inn i enheten og i en stikkontakt. Trykk på **Av/på**-knappen for å slå på enheten.

Når du har slått på enheten, anbefaler HP at du venter i fem minutter før du sender eller mottar en faks. Enheten kan ikke sende eller motta fakser under initialisering etter at den er slått på.

Løsning: Hvis Faks til PC eller Faks til Mac er aktivert, er det ikke sikkert at du kan sende eller motta fakser hvis faksminnen er fullt (begrenset av minnet i enheten).

Løsning:

- Kontroller at du bruker telefonledningen som fulgte med enheten, til å koble til telefonens vegguttak. Den ene enden av telefonledningen skal kobles til porten 1-LINE på baksiden av enheten, og den andre enden skal kobles til telefonens vegguttak, som vist nedenfor.




1	Telefonuttak
2	Bruk telefonledningen som fulgte med enheten, til å koble til 1-LINE-porten

Hvis telefonledningen som fulgte med enheten, ikke er lang nok, kan du bruke en kobling til å forlenge den med. Du kan kjøpe en kobling i en elektronikkbutikk som fører telefontilbehør. Du trenger også en ekstra

telefonledning, som kan være den vanlige telefonledningen du kanskje allerede har hjemme eller på kontoret.

- Prøv å koble en fungerende telefon og telefonledning til vegguttaket som du bruker til enheten, og hør om du får summetone. Hvis du ikke får summetone, kontakter du ditt lokale telefonselskap.
- Annet utstyr som bruker samme telefonlinje som enheten, kan være i bruk. Du kan for eksempel ikke bruke enheten til faksing hvis telefonrøret til et internapparat er av, eller hvis du bruker et oppringt datamaskinmodem til å sende e-post eller bruke Internett.
- Undersøk om en annen prosess forårsaker en feil. Undersøk skjermen eller datamaskinen for å se etter en feilmelding som inneholder informasjon om problemet og hvordan du løser det. Hvis det har oppstått en feil, sender eller mottar ikke enheten fakser før feilen er rettet.
- Det kan være mye støy på telefonforbindelsen. Telefonlinjer med dårlig lyd kvalitet (støy) kan føre til faksproblemer. Du kan kontrollere lyd kvaliteten til telefonlinjen ved å koble en telefon til veggkontakten og lytte etter støy. Hvis du hører støy, slår du av **Feilkorreksjonsmodus** (ECM) og prøver å fakse på nytt. Hvis du vil vite mer om hvordan du endrer ECM, kan du se den elektroniske hjelpen. Hvis problemet vedvarer, tar du kontakt med telefonselskapet.
- Hvis du har en DSL-tjeneste (Digital Subscriber Line), må du kontrollere at du har tilkoblet et DSL-filter, ellers vil du ikke kunne fakse på riktig måte. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se [Alternativ B: Konfigurere enheten med DSL](#).
- Kontroller at enheten ikke er koblet til en veggkontakt som er konfigurert for digitaltelefon. Du kan kontrollere om telefonlinjen er digital ved å koble en vanlig analog telefon til linjen og lytte etter summetone. Hvis du ikke hører en normal summetone, er telefonlinjen kanskje satt opp for digitale telefoner.
- Hvis du bruker et PBX (private branch exchange) eller en ISDN-omformer/terminaladapter (integrated services digital network), må du kontrollere at enheten er koblet til riktig port, og at terminaladapteren er satt til riktig vekslertype for landet/regionen du bor i, hvis mulig. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se [Alternativ C: Konfigurere enheten med et PBX-telefonsystem eller en ISDN-linje](#).

- Hvis enheten deler telefonlinje med en DSL-tjeneste, kan det hende at DSL-modemet ikke er riktig jordet. Hvis DSL-modemet ikke er riktig jordet, kan det forårsake støy på telefonlinjen. Telefonlinjer med dårlig lyd kvalitet (støy) kan føre til faksproblemer. Du kan kontrollere lyd kvaliteten til telefonlinjen ved å koble en telefon til veggkontakten og lytte etter statisk eller annen støy. Hvis du hører støy, slår du av DSL-modemet og kobler fra strømmen i minst 15 minutter. Slå på DSL-modemet igjen og lytt på summetonen.


 **Merk** Det kan hende at du vil høre støy på telefonlinjen igjen senere. Hvis enheten slutter å sende og motta fakser, gjentar du denne prosedyren.

Hvis det fremdeles er støy på telefonlinjen, kontakter du telefonselskapet. Hvis du trenger informasjon om å slå av DSL-modemet, kontakter du DSL-leverandøren.

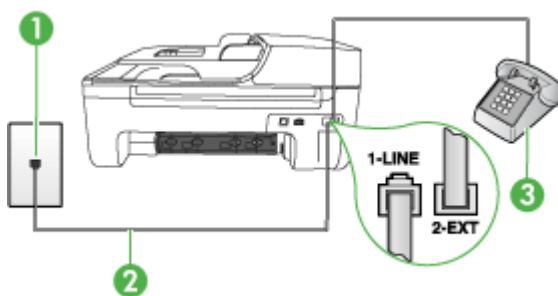
- Hvis du bruker en telefonsplitter, kan det føre til faksproblemer. (En splitter er en ledning med to tråder som settes inn i telefonuttaket.) Prøv å fjerne splitteren og koble enheten direkte til veggkontakten for telefonen.

Enheden har problemer med å sende en manuell faks

Løsning:


 **Merk** Denne mulige løsningen gjelder bare i land/regioner som mottar en telefonledning med to tråder i boksen med enheten, inkludert følgende: Argentina, Australia, Brasil, Canada, Chile, Colombia, Filippinene, Hellas, India, Indonesia, Irland, Japan, Kina, Korea, Latin-Amerika, Malaysia, Mexico, Polen, Portugal, Russland, Saudi-Arabia, Singapore, Spania, Taiwan, Thailand, USA, Venezuela og Vietnam.

- Kontroller at telefonen du bruker til å initiere fakssamtalen, er koblet direkte til enheten. Hvis du vil sende en faks manuelt, må telefonen være koblet direkte til porten 2-EXT på enheten, som vist nedenfor.



1	Telefonuttak
2	Bruk telefonledningen som fulgte med enheten, til å koble til 1-LINE-porten
3	Telefon

- Hvis du skal sende en faks manuelt fra telefonen som er koblet direkte til enheten, må du bruke tastaturet på telefonen når du skal sende faksen. Du kan ikke bruke tastaturet på kontrollpanelet på enheten.

 **Merk** Hvis du bruker et serielt telefonsystem, kobler du til telefonen direkte på toppen av enhetskabelen, som har en veggplugg.

Enheten kan ikke motta fakser, men kan sende fakser

Løsning:

- Hvis du ikke bruker et distinkt ringemønster, kontrollerer du at funksjonen **Karakteristisk ringemønster** på enheten er satt til **Alle ringemønstre**. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se Endre anropsmønster for svar for særskilt ringesignal.
 - Hvis **Autosvar** er satt til **Av**, må du motta fakser manuelt, ellers vil ikke enheten motta faksen. Hvis du vil vite mer om hvordan du mottar fakser manuelt, kan du se Motta en faks manuelt.
 - Hvis du har en taleposttjeneste på samme telefonnummer som du bruker til faksoppringinger, må du motta fakser manuelt, og ikke automatisk. Det vil si at du må kunne svare personlig på innkommende faksoppringinger. Hvis du vil ha informasjon om hvordan du konfigurerer enheten når du har en taleposttjeneste, kan du se Alternativ F: Delt tale- og fakslinje med talepost. Hvis du vil vite mer om hvordan du mottar fakser manuelt, kan du se Motta en faks manuelt.
 - Hvis du har et datamodem på samme telefonlinje som enheten, må du kontrollere at programvaren som fulgte med modemmet, ikke er konfigurert for å motta fakser automatisk. Modemer som er konfigurert for å motta fakser automatisk, tar over telefonlinjen for å motta alle innkommende fakser. Dette hindrer enheten i å motta faksanrop.
 - Hvis du har en telefonsvarer på samme telefonlinje som enheten, vil du kanskje få ett av følgende problemer:
 - Telefonsvareren er kanskje ikke konfigurert riktig med enheten.
 - Den utgående meldingen kan være for lang eller for høy til at enheten kan oppdage fakstoner, og derfor kan det hende avsenderfaksmaskinen kobles fra.
 - Det er mulig at telefonsvareren ikke har nok stille tid etter den utgående meldingen til at enheten oppdager fakstoner. Dette problemet er mer vanlig med digitale telefonsvarere.
- Gjør følgende for å prøve å løse disse problemene:
- Når du har en telefonsvarer på samme telefonlinje som faksen, må du prøve å koble telefonsvareren direkte til enheten slik det er beskrevet i Alternativ I: Delt tale- og fakslinje med en telefonsvarer.
 - Kontroller at enheten er konfigurert for å motta fakser automatisk. Hvis du vil vite mer om hvordan du konfigurerer enheten for å motta fakser automatisk, kan du se Motta en faks.

- Kontroller at innstillingen **Antall ring til svar** er satt til en høyere verdi enn for telefonsvareren. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se [Angi antall ringesignal før svar](#).
- Koble fra telefonsvareren, og prøv deretter å motta en faks. Hvis du kan fakse uten telefonsvareren, kan det hende det var telefonsvareren som forårsaket problemet.
- Koble til telefonsvareren igjen, og spill inn den utgående meldingen på nytt. Spill inn en melding med en varighet på omtrent ti sekunder. Snakk langsom og lavt når du spiller inn meldingen. La det være minst fem sekunder stillhet på slutten av den talte meldingen. Du må ikke ha noen bakgrunnsstøy når du spiller inn denne stille perioden. Forsøk å motta faks på nytt.



Merk Enkelte digitale telefonsvarere beholder kanskje ikke stillheten på slutten av den utgående meldingen. Spill av den utgående meldingen for å kontrollere den.

- Hvis enheten deler samme telefonlinje som andre typer telefonutstyr, for eksempel en telefonsvarer, et datamodem eller en vekslerboks med flere porter, kan det hende fakssignalnivået reduseres. Signalnivået kan også bli redusert hvis du bruker en splitter eller skjøter telefonledningen med ekstra lengder. Et redusert fakssignal kan føre til problemer ved faksmottak. Du kan finne ut om problemet forårsakes av andre utstyrsenheter ved å koble alt utstyret unntatt enheten fra telefonlinjen og deretter prøve å motta en faks. Hvis du kan motta fakser uten det andre utstyret, er det én eller flere av utstyrsenhetene som er kilden til problemet. Prøv å koble til enhetene én etter én og motta en faks hver gang, helt til du identifiserer utstyrsenheten som forårsaker problemet.
 - Hvis du har et bestemt ringemønster for faksnummeret (bruker et distinkt ringemønster fra telefonselskapet), må du kontrollere at funksjonen **Karakteristisk ringemønster** på enheten stemmer overens med dette. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se [Endre anropsmønster for svar for særskilt ringesignal](#).
-

Enheten kan ikke sende fakser, men kan motta fakser

Løsning:

- Det kan hende enheten ringer for raskt eller for tidlig. Du må kanskje legge inn enkelte pauser i nummersekvensen. Hvis du for eksempel trenger tilgang til en ekstern linje før du slår telefonnummeret, legger du inn en pause etter eksternlinjenummeret. Hvis nummeret er 95555555 og 9 gir tilgang til en ekstern linje, kan du legge inn pauser på denne måten: 9-555-5555. Hvis du skal sette inn en pause i faksnummeret du skriver inn, trykker du på **Ring på nytt pause**, eller du kan trykke på **Mellomrom (#)**-knappen flere ganger, til det vises en tankestrek (-) på skjermen.
Du kan også sende en faks ved hjelp av overvåket oppringing. Da kan du lytte til telefonlinjen mens du ringer. Du kan bestemme takten i oppringingen, og reagere på meldinger underveis. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se [Sende en faks ved å bruke overvåket oppringing](#).
 - Nummeret du oppga ved sending av faksen, har ikke riktig format, eller mottakermaskinen har problemer. Hvis du vil kontrollere dette, kan du prøve å ringe faksnummeret fra en telefon og lytte etter fakstoner. Hvis du ikke hører fakstoner, er det mulig at mottakerens faksmaskin ikke er slått på eller ikke er koblet til, eller at en taleposttjeneste skaper forstyrrelser på mottakerens telefonlinje. Du kan også be mottakeren sjekke om mottakerfaksmaskinen har problemer.
-

Fakstoner spilles inn på telefonsvareren min


Løsning:

- Når du har en telefonsvarer på samme telefonlinje som faksen, må du prøve å koble telefonsvareren direkte til enheten slik det er beskrevet i [Alternativ I: Delt tale- og fakslinje med en telefonsvarer](#). Hvis du ikke kobler til telefonsvareren i henhold til anbefalingene, kan fakstoner spilles inn på telefonsvareren.
 - Kontroller at enheten er konfigurert for å motta fakser automatisk, og at innstillingen **Antall ring til svar** er riktig. Antall ring til svar for enheten må være høyere enn antall ring til svar for telefonsvareren. Hvis telefonsvareren og enheten er satt til samme antall ring til svar, svarer begge enhetene på anropet, og fakstonene blir registrert på telefonsvareren.
 - Sett telefonsvareren til et lavt antall ring og enheten til å svare etter maksimalt antall ring som støttes. (Maksimalt antall ring varierer etter land/region.) I dette oppsettet svarer telefonsvareren på anropet, og enheten overvåker linjen. Hvis enheten registrerer fakstoner, mottar den faksen. Hvis det er et taleanrop, registrerer telefonsvareren den innkommende meldingen. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se [Angi antall ringesignal før svar](#).
-

Telefonledningen som fulgte med enheten, er ikke lang nok

Løsning: Hvis telefonledningen som fulgte med enheten, ikke er lang nok, kan du bruke en kobling til å forlenge den med. Du kan kjøpe en kobling i en elektronikkbutikk som fører telefontilbehør. Du trenger også en ekstra

telefonledning, som kan være den vanlige telefonledningen du kanskje allerede har hjemme eller på kontoret.

 **Tips** Hvis enheten ble levert med en adapter for ledning med to tråder, kan du bruke den med en telefonledning med 4 tråder for å forlenge den. Hvis du vil ha informasjon om hvordan du bruker en telefonledningsadapter med to tråder, se dokumentasjonen som fulgte med adapteren.

Forlenge telefonledningen

1. Bruk telefonledningen som fulgte med enheten, koble den ene enden til kobleren, og koble deretter den andre enden til porten 1-LINE på baksiden av enheten.
 2. Koble en annen telefonledning til den åpne porten på kobleren og til telefonens veggkontakt.
-

Fargefakser blir ikke skrevet ut

Årsak: Alternativet for innkommende faksutskrift er slått av.

Løsning: Når du skal skrive ut fargefakser, må du passe på at alternativet for innkommende faksutskrift i kontrollpanelet på enheten er slått på.

Datamaskinen kan ikke motta fakser (Faks til PC og Faks til Mac)

Årsak: HP Digital Imaging Monitor er slått av (Windows).

Løsning: Kontroller oppgavelinjen, og pass på at HP Digital Imaging Monitor er slått på hele tiden.

Årsak: Datamaskinen som er valgt for å motta fakser, er slått av.

Løsning: Kontroller at datamaskinen som er valgt for å motta fakser, er slått på hele tiden.

Årsak: Forskjellige datamaskiner er konfigurert for faksoppsett og faksmottak, og én av dem kan være slått av.

Løsning: Hvis datamaskinen som mottar fakser, er forskjellig fra den som brukes for oppsett, bør begge datamaskinene være slått på hele tiden.

Årsak: Faks til PC eller Faks til Mac er ikke aktivert, eller datamaskinen er ikke konfigurert for å motta fakser.


Løsning: Aktiver Faks til PC eller Faks til Mac, og kontroller at datamaskinen er konfigurert for å motta fakser.

Årsak: HP Digital Imaging Monitor (Windows) virker ikke riktig.

Løsning: Start HP Digital Imaging Monitor eller datamaskinen på nytt.

Løse problemer med kablet nettverk (Ethernet) (bare enkelte modeller)

Hvis du ikke kan koble produktet til ditt kablede nettverk (Ethernet), utfører du en eller flere av følgende oppgaver.

 **Merk** Når du har rettet opp noe av følgende, kjører du installeringsprogrammet på nytt.

- [Generell nettverksproblemløsning](#)
- [Opprettet nettverksport samsvarer ikke med enhetens IP-adresse \(Windows\)](#)

Generell nettverksproblemløsning

Hvis du ikke kan installere enhetsprogramvaren, må du kontrollere at:

- Alle kabeltilkoblinger til datamaskinen og enheten er festet.
- Nettverket virker og nettverkshuben er slått på.
- Alle programmer, inklusive antivirusprogrammer, antispywareprogrammer og brannmurer, er lukket eller deaktivert på maskiner som bruker Windows
- Enheten er installert i samme delnettverk som datamaskinene som skal bruke enheten.

Hvis installeringsprogrammet ikke finner enheten, skriver du ut nettverkskonfigurasjonssiden og skriver inn IP-adressen manuelt i installeringsprogrammet. Hvis du vil vite mer, kan du se under [Forstå nettverkskonfigurasjonssiden \(bare enkelte modeller\)](#).

Selv om det ikke anbefales at du tilordner en statisk IP-adresse til enheten, kan det hende at du kan løse noen installeringsproblemer (for eksempel konflikt med en personlig brannmur) ved å gjøre det.

Opprettet nettverksport samsvarer ikke med enhetens IP-adresse (Windows)

Hvis du bruker en datamaskin som kjører Windows, må du kontrollere at nettverksportene som er opprettet i enhetsdriveren, samsvarer med IP-adressen til enheten:

1. Skriv ut nettverkskonfigurasjonssiden for enheten
2. Klikk på **Start**, **Innstillinger**, og klikk deretter på **Skrivere** eller **Skrivere og telefakser**.
- eller -
Klikk på **Start**, klikk på **Kontrollpanel**, og dobbeltklikk deretter på **Skrivere**.
3. Høyreklikk på enhetsikonet, klikk på **Egenskaper**, og klikk deretter på kategorien **Porter**.
4. Velg TCP/IP-port for enheten, og klikk deretter på **Konfigurer port**.
5. Sammenlign IP-adressen som er oppført i dialogboksen, og kontroller at den samsvarer med IP-adressen på nettverkskonfigurasjonssiden. Hvis IP-adressene er forskjellige, endrer du IP-adressen i dialogboksen slik at den samsvarer med adressen på nettverkskonfigurasjonssiden.
6. Klikk på **OK** to ganger for å lagre innstillingene og lukke dialogboksene.


Løse problemer med trådløs kommunikasjon (bare enkelte modeller)

Hvis enheten ikke kan kommunisere med nettverket etter at du har fullført trådløsoppsettet og installert programvaren, utfører du en eller flere av følgende oppgaver i rekkefølgen som vises nedenfor.

- [Grunnleggende problemløsning for trådløst](#)
- [Avansert problemløsning for trådløst nettverk](#)


Grunnleggende problemløsning for trådløst

Utfør følgende trinn i vist rekkefølge.

 **Merk** Hvis dette er første gang du konfigurerer en trådløs tilkobling, og du bruker den medfølgende programvaren, må du kontrollere at USB-kabelen er koblet til enheten og datamaskinen.

Trinn 1 - Kontroller at lampen for trådløs kommunikasjon (802.11) er tent

Hvis det blå lyset ved HP-enhetens knapp for trådløs kommunikasjon ikke lyser, kan det hende den trådløse funksjonen ikke er slått på. Hvis du vil slå på trådløsfunksjonen, trykker du på og holder nede **Trådløs**-knappen i tre sekunder.

 **Merk** Hvis HP-enheten din støtter Ethernet-nettverk, passer du på at det ikke er koblet en Ethernet-kabel til enheten. Hvis du kobler til en Ethernet-kabel, blir HP-enhetens trådløse funksjon slått av.

Trinn 2 - Start komponentene i det trådløse nettverket på nytt

Slå av ruterer og HP-enheten, og slå dem deretter på i denne rekkefølgen: ruterer først og så HP-enheten. Hvis du fremdeles ikke kan koble til, slår du av ruterer, HP-enheten og datamaskinen. Noen ganger kan det å slå strømtilførselen av og på løse et problem med nettverkskommunikasjonen.

Trinn 3 - Kjør Test av trådløst nettverk

Kjør Test av trådløst nettverk hvis du har problemer med det trådløse nettverket. Du kan skrive ut testen av det trådløse nettverket ved å trykke på **Trådløs**-knappen. Hvis det oppdages et problem, vil den utskrevne testrapporten inkludere anbefalinger som kan bidra til å løse problemet.

Avansert problemløsning for trådløst nettverk

Hvis du har prøvd forslagene under Grunnleggende problemløsning og fremdeles ikke kan koble HP-enheten til det trådløse nettverket, kan du prøve følgende forslag i vist rekkefølge:

- [Trinn 1: Kontroller at datamaskinen er koblet til nettverket](#)
- [Trinn 2: Kontroller at HP-enheten er koblet til nettverket](#)
- [Trinn 3: Kontroller om brannmurprogramvaren blokkerer kommunikasjon](#)
- [Trinn 4: Kontroller at HP-enheten er aktiv og klar](#)

- Trinn 5: Kontroller at den trådløse versjonen av HP-enheten er angitt som standard skriverdriver (bare for Windows)
- Trinn 6: Pass på at tjenesten HP Network Devices Support kjører (bare for Windows)
- Legge til maskinvareadresser til et trådløst tilgangspunkt (WAP)

Trinn 1: Kontroller at datamaskinen er koblet til nettverket

Slik kontrollerer du en kablet tilkobling (Ethernet)

- ▲ Mange datamaskiner har indikatorlamper ved siden av porten der Ethernet-kabelen fra ruterer kobles til datamaskinen. Vanligvis er det to indikatorlamper - én som lyser fast og én som blinker. Hvis datamaskinen har indikatorlamper, må du undersøke om de er tent. Hvis lampene ikke er tent, prøver du og koble Ethernet-kabelen til datamaskinen og ruterer på nytt. Hvis du fremdeles ikke ser lys, kan det være et problem med ruterer, Ethernet-kabelen eller datamaskinen.



Merk Macintosh-datamaskiner har ikke indikatorlamper. Når du skal kontrollere Ethernet-tilkoblingen på en Macintosh-maskin, klikker du på **Systemvalg** i Dock og deretter på **Nettverk**. Hvis Ethernet-tilkoblingen virker som den skal, vises **Innebygd Ethernet** i listen over tilkoblinger, sammen med IP-adressen og annen statusinformasjon. Hvis **Innebygd Ethernet** ikke vises i listen, kan det være et problem med ruterer, Ethernet-kabelen eller datamaskinen. Klikk på Hjelp-knappen i vinduet hvis du ønsker mer informasjon.

Slik kontrollerer du en trådløs tilkobling


1. Kontroller at datamaskinens trådløs-funksjon er slått på. (Du finner mer informasjon i dokumentasjonen som fulgte med datamaskinen.)
2. Hvis du ikke bruker et unikt nettverksnavn (SSID), er det mulig at datamaskinen kan være tilkoblet et nærliggende nettverk som ikke er ditt. Trinnene nedenfor kan hjelpe deg med å finne ut om datamaskinen er koblet til nettverket ditt.

Windows

- a. Klikk på **Start**, **Kontrollpanel**, pek på **Nettverkstilkoblinger** og klikk på **Vis nettverksstatus** og **Opgaver**.
eller
Klikk på **Start**, velg **Innstillinger**, klikk på **Kontrollpanel**, dobbeltklikk på **Nettverkstilkoblinger**, klikk på **Vis**-menyen og velg **Detaljer**.
La nettverksdialogboksen være åpen mens du fortsetter til neste trinn.
- b. Koble strømledningen fra den trådløse ruterer. Tilkoblingsstatusen på datamaskinen skulle endres til **Ikke tilkoblet**.
- c. Koble strømledningen til den trådløse ruterer igjen. Tilkoblingsstatusen skulle endres til **Tilkoblet**.

Mac OS X

- ▲ Klikk på **AirPort**-ikonet på menylinjen øverst på skjermen. Fra menyen som vises, kan du se om AirPort er slått på og hvilket trådløst nettverk datamaskinen er koblet til.

 **Merk** Hvis du vil ha mer detaljert informasjon om AirPort-tilkoblingen, klikker du på **Systemvalg** i Dock og deretter på **Nettverk**. Hvis den trådløse tilkoblingen virker som den skal, vises en grønn prikk ved siden av AirPort i listen over tilkoblinger. Klikk på Hjelp-knappen i vinduet hvis du ønsker mer informasjon.

Hvis du ikke får koblet datamaskinen til nettverket, kontakter du den personen som konfigurerte nettverket, eller produsenten av ruterer, fordi det kan være et maskinvareproblem med ruterer eller datamaskinen.

Hvis du kan koble til Internett og bruker en datamaskin som kjører Windows, kan du også besøke HP Network Assistant på www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg_R1002_USEN for å få hjelp til å konfigurere et nettverk. (Dette nettstedet er tilgjengelig bare på engelsk.)

Trinn 2: Kontroller at HP-enheten er koblet til nettverket

Hvis enheten ikke er koblet til samme nettverk som datamaskinen, vil du ikke kunne bruke HP-enheten via nettverket. Følg trinnene som er beskrevet i dette avsnittet for å finne ut om enheten er aktivt tilkoblet riktig nettverk.

 **Merk** Hvis den trådløse ruterer eller Apple AirPort-basestasjonen bruker skjult SSID, vil ikke HP-enheten oppdage nettverket automatisk.

A: Kontroller at HP-enheten er i nettverket

1. Hvis HP-enheten støtter Ethernet-nettverk og er koblet til et Ethernet-nettverk, må du passe på at det ikke er koblet til en Ethernet-kabel på baksiden av enheten. Hvis det er koblet til en Ethernet-kabel på baksiden, er trådløs kommunikasjon deaktivert.
2. Hvis HP-enheten er koblet til et trådløst nettverk, skriver du ut enhetens side for trådløs konfigurasjon. Hvis du vil vite mer, kan du se under Forstå nettverkskonfigurasjonssiden (bare enkelte modeller).
 - ▲ Når siden er skrevet ut, kontrollerer du Nettverksstatus og URL:

Nettverksstatus	<ul style="list-style-type: none">• Hvis Nettverksstatus er Klar, er HP-enheten aktivt tilkoblet et nettverk.• Hvis Nettverksstatus er Frakoblet, er ikke HP-enheten tilkoblet et nettverk. Kjør Test av trådløst nettverk (følg instruksjonene i begynnelsen av denne delen), og følg eventuelle anbefalinger.
URL	URLen som vises her, er nettverksadressen som ruterer har tildelt HP-enheten. Du trenger denne for å koble til den innebygde webserveren.

B: Kontroller om du kan få tilgang til den innebygde webserveren (EWS)

- ▲ Når du har fastslått at både datamaskinen og HP-enheten har aktive tilkoblinger til et nettverk, kan du bekrefte at de er på samme nettverk ved å gå inn på enhetens innebygde web-server (EWS). Hvis du vil vite mer, kan du se under [Innebygd webserver \(bare enkelte modeller\)](#).

Slik åpner du den innebygde webserveren

- a. På datamaskinen starter du nettleseren du vanligvis bruker for å besøke Internett (for eksempel Internet Explorer eller Safari). I adresseboksen skriver du URL-adressen til HP-enheten slik den ble vist nettverkskonfigurasjonssiden (for eksempel <http://192.168.1.101>).



Merk Hvis du bruker en proxy-server i nettleseren, må du kanskje deaktivere den for å få tilgang til den innebygde webserveren.

- b. Hvis du får tilgang til den innebygde webserveren, kan du prøve å bruke HP-enheten via nettverket (for eksempel skrive ut) for å se om nettverksoppsettet er riktig.
- c. Hvis du ikke får tilgang til den innebygde webserveren, eller fremdeles har problemer med å bruke HP-enheten via nettverket, fortsetter du til neste avsnitt, som omhandler brannmurer.

Trinn 3: Kontroller om brannmurprogramvaren blokkerer kommunikasjon

Hvis du ikke får tilgang til den innebygde webserveren, og du er sikker på at både datamaskinen og HP-enheten er aktivt tilkoblet samme nettverk, kan det hende at brannmuren blokkerer kommunikasjon. Slå av brannmurprogrammer som kjører på datamaskinen midlertidig, og prøv deretter å åpne den innebygde webserveren igjen. Hvis du får tilgang til webserveren, prøver du å bruke HP-enheten (til utskrift).

Hvis du får tilgang til EWS og du bruker HP-enheten med brannmuren deaktivert, må du konfigurere innstillingene for brannmuren på nytt for at datamaskinen og HP-enheten skal kunne kommunisere med hverandre over nettverket. Du finner mer informasjon i [Konfigurere brannmuren slik at den virker med HP-enheter](#).

Hvis du får tilgang til den innebygde webserveren, men fremdeles ikke kan bruke HP-enheten selv når brannmuren er slått av, prøver du å la brannmuren gjenkjenne HP-enheten.

Trinn 4: Kontroller at HP-enheten er aktiv og klar

Hvis du har installert HP-programvaren, kan du kontrollere HP-enhetens status fra datamaskinen for å se om enheten er stanset midlertidig eller er frakoblet slik at du ikke kan bruke den.

Følg disse trinnene for å kontrollere HP-enhetens status:

Windows

1. Klikk på **Start, Innstillinger**, og klikk deretter på **Skrivere** eller **Skrivere og fakser**.
- Eller -
Klikk på **Start**, klikk på **Kontrollpanel**, og dobbeltklikk deretter på **Skrivere**.
2. Hvis skriverne som er installert på datamaskinen, ikke vises i Detaljer-oversikten, klikker du på **Vis**-menyen og deretter på **Detaljer**.

3. Gjør ett av følgende, avhengig av skriverens status:
 - a. Hvis HP-enheten er **Frakoblet**, høyreklikker du på enheten og klikker på **Bruk skriver tilkoblet**.
 - b. Hvis HP-enheten er **Stanset midlertidig**, høyreklikker du på enheten og klikker på **Fortsett utskrift**.
4. Prøv å bruke HP-enheten via nettverket.

Mac OS X


1. Klikk på **Systemvalg** i Dock, og klikk deretter på **Utskrift og faks**.
2. Velg HP-enheten, og klikk deretter på **Utskriftskø**.
3. Hvis **Jobber stoppet** vises i vinduet som åpnes, klikker du på **Start jobber**.

Hvis du kan bruke HP-enheten etter å ha utført trinnene ovenfor, men oppdager at symptomene vedvarer når du fortsetter å bruke enheten, kan det hende at det er brannmuren som forstyrrer. Hvis du fremdeles ikke kan bruke HP-enheten via nettverket, fortsetter du til neste avsnitt for å finne ytterligere hjelp til problemløsning.

Trinn 5: Kontroller at den trådløse versjonen av HP-enheten er angitt som standard skriverdriver (bare for Windows)

Hvis du installerer programvaren igjen, kan installeringsprogrammet opprette en versjon nummer to av skriverdriveren i mappen **Skrivere** eller **Skrivere og telefakser**. Hvis du har problemer med å skrive ut eller koble til HP-enheten, må du kontrollere at riktig versjon av skriverdriveren er angitt som standard.

1. Klikk på **Start, Innstillinger**, og klikk deretter på **Skrivere** eller **Skrivere og fakser**.
- Eller -
Klikk på **Start**, klikk på **Kontrollpanel**, og dobbeltklikk deretter på **Skrivere**.
2. Finn ut om skriverdriveren i mappen **Skrivere** eller **Skrivere og telefakser** er koblet til trådløst:
 - a. Høyreklikk på skriverikonet, og klikk deretter på **Egenskaper, Dokumentstandarder** eller **Utskriftsinnstillinger**.
 - b. I kategorien **Porter** ser du etter en port med et avkrysningsmerke i listen. Versjonen av skriverdriveren som er koblet til trådløst, har **Standard TCP/IP-port** som portbeskrivelse, ved siden av avkrysningsmerket.
3. Høyreklikk på skriverikonet for skriverdriveren som er trådløst tilkoblet, og velg **Angi som standardskriver**.

 **Merk** Hvis det er flere enn ett ikon i mappen for HP-enheten, høyreklikker du på skriverikonet for versjonen av skriverdriveren som er trådløst tilkoblet, og velger **Angi som standardskriver**.

Trinn 6: Pass på at tjenesten HP Network Devices Support kjører (bare for Windows)

Slik starter du tjenesten HP Network Devices Support på nytt

1. Slett alle utskriftsjobber i utskriftskøen.
2. Høyreklikk på **Min datamaskin** eller **Datamaskin** på skrivebordet, og klikk deretter på **Behandle**.
3. Dobbeltklikk på **Tjenester og programmer**, og klikk deretter på **Tjenester**.

4. Rull ned i listen over tjenester, høyreklikk på **HP Network Devices Support** og klikk på **Start på nytt**.
5. Når tjenesten har startet på nytt, prøver du å bruke HP-enheten via nettverket igjen.

Hvis du kan bruke HP-enheten via nettverket, var nettverksoppsettet vellykket.

Hvis du fremdeles ikke kan bruke HP-enheten via nettverket, eller hvis du med jevne mellomrom må utføre dette trinnet for å kunne bruke enheten via nettverket, kan det være brannmuren som forstyrrer.

Hvis dette fremdeles ikke virker, kan det være et problem med nettverkskonfigurasjonen eller ruterens. Kontakt personen som konfigurerte nettverket, eller produsenten av ruterens, for å få hjelp.

Legge til maskinvareadresser til et trådløst tilgangspunkt (WAP)

MAC-filtrering er en sikkerhetsfunksjon der et trådløst tilgangspunkt konfigureres med en liste med MAC-adresser (også kalt "maskinvareadresser") til enheter som gis tilgang til nettverket via det trådløse tilgangspunktet. Hvis WAP-en ikke har maskinvareadressen for en enhet som prøver å få tilgang til nettverket, gir ikke WAP-en enheten tilgang til nettverket. Hvis det trådløse tilgangspunktet filtrerer MAC-adresser, må enhetens MAC-adresse legges til i det trådløse tilgangspunktets liste over godkjente MAC-adresser.

- Skriv ut nettverkskonfigurasjonssiden. Du finner mer informasjon i [Forstå nettverkskonfigurasjonssiden \(bare enkelte modeller\)](#).
- Åpne WAP-ens konfigurasjonsverktøy og legg til enhetens maskinvareadresse i listen over godkjente MAC-adresser.

Konfigurere brannmuren slik at den virker med HP-enheter

En personlig brannmur, som er et sikkerhetsprogram som kjører på datamaskinen, kan blokkere nettverkskommunikasjon mellom HP-enheten og datamaskinen.


Hvis du har problemer som:

- Skriveren blir ikke funnet når du skal installere HP-programvare
- Du kan ikke skrive ut, utskriftsjobben sitter fast i køen eller skriveren blir frakoblet
- Skannekommunikasjonsfeil eller Skanner opptatt-meldinger
- Du kan ikke vise skriverstatus på datamaskinen

Brannmuren kan hindre HP-enheten i å varsle datamaskiner i nettverket om hvor den er. Hvis HP-programvaren ikke finner HP-enheten under installering (og du vet at HP-

enheten er i nettverket) eller hvis du allerede har installert HP-programvaren og opplever problemer, kan du prøve følgende:


1. Dersom du bruker en datamaskin som kjører Windows, kan du åpne konfigurasjonsverktøyet for brannmuren for å se etter et alternativ for å tillate datamaskiner i det lokale delnettet (kalles noen ganger for "område" eller "sone"). Ved å godkjenne alle datamaskiner i det lokale delnettet kan datamaskiner og enheter i hjemmet eller på kontoret ditt kommunisere med hverandre og likevel være beskyttet mot Internett. Dette er den enkleste måten du kan bruke.
2. Hvis du ikke har noe alternativ for å godkjenne datamaskiner i det lokale delnettet, legger du til innkommende UDP-port 427 i brannmurens liste over tillatte porter.

 **Merk** Ikke alle brannmurer krever at du skiller mellom innkommende og utgående porter, men noen gjør det.

Et annet vanlig problem er at HP-programvaren ikke er angitt som klarert programvare i brannmuren for tilgang til nettverket. Dette kan skje hvis du svarte "blokker" i eventuelle dialogbokser som dukket opp da du installerte HP-programvaren.

Hvis dette skjer, og hvis du bruker en datamaskin som kjører Windows, må du kontrollere at følgende programmer er i brannmurens liste over godkjente programmer. Legg til dem som mangler.

- **hpqkygrp.exe**, som ligger i **C:\programfiler\HP\digital imaging\bin**
- **hpqscnvw.exe**, som ligger i **C:\programfiler\HP\digital imaging\bin**
- eller -
hpiscnapp.exe, som ligger i **C:\programfiler\HP\digital imaging\bin**
- **hpqste08.exe**, som ligger i **C:\programfiler\HP\digital imaging\bin**
- **hpqtra08.exe**, som ligger i **C:\programfiler\HP\digital imaging\bin**
- **hpqthb08.exe**, som ligger i **C:\programfiler\HP\digital imaging\bin**

 **Merk** Se dokumentasjonen til brannmuren for å finne informasjon om hvordan du konfigurerer portinnstillingene i brannmuren og hvordan du legger til HP-filer i "godkjent"-listen.

Noen brannmurer fortsetter å forstyrre selv etter at du har deaktivert dem. Hvis du fortsatt har problemer etter at du har konfigurert brannmuren slik det er beskrevet ovenfor, og hvis du bruker en datamaskin som kjører Windows, må du kanskje avinstallere brannmurprogrammet for å kunne bruke HP-enheten via nettverket.

Avansert brannmurinformasjon

Følgende porter brukes også av HP-enheten, og må kanskje åpnes i brannmurkonfigurasjonen. Inngående porter (UDP) er destinasjonsporter på datamaskinen, mens utgående porter (TCP) er destinasjonsporter på HP-enheten.

- **Inngående porter (UDP):** 137, 138, 161, 427
- **Utgående porter (TCP):** 137, 139, 427, 9100, 9220, 9500

Portene brukes til følgende funksjoner:

Utskrifter

- **UDP-porter:** 427, 137, 161
- **TCP-port:** 9100

Opplasting av fotokort

- **UDP-port:** 137, 138, 427
- **TCP-port:** 139

Skanner

- **UDP-port:** 427
- **TCP-port:** 9220, 9500

HP-enhetsstatus

UDP-port: 161

Faksing


- **UDP-port:** 427
- **TCP-port:** 9220

HP-enhetsinstallering

UDP-port: 427

Løse problemer med administrasjon av enheten

Denne delen inneholder løsninger på vanlige problemer ved administrasjon av enheten. Denne delen inneholder følgende emne:

 **Merk** Hvis du skal bruke denne innebygde webserveren (EWS), må produktet være koblet til et nettverk med en Ethernet- eller trådløs tilkobling. Du kan ikke bruke den innebygde webserveren hvis produktet er koblet til datamaskinen med en USB-kabel.

- Innebygd webserver kan ikke åpnes
- EWS er tilgjengelig bare på engelsk


Innebygd webserver kan ikke åpnes

Kontroller nettverkskonfigurasjonen

- Kontroller at du ikke bruker en telefonledning eller en krysskabel til å koble enheten til nettverket.
- Kontroller at nettverkskabelen er koblet riktig til enheten.
- Kontroller at nettverkshuben, -bryteren eller -ruter er på og fungerer ordentlig.

Kontroller datamaskinen

Kontroller at datamaskinen du bruker, er koblet til nettverket.

 **Merk** Hvis du skal bruke denne innebygde webserveren (EWS), må produktet være koblet til et nettverk med en Ethernet- eller trådløs tilkobling. Du kan ikke bruke den innebygde webserveren hvis produktet er koblet til datamaskinen med en USB-kabel.

Kontroller Web-leseren

- Kontroller at Web-leseren oppfyller minimumskravene til systemet. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se [Systemkrav](#).
- Hvis nettleseren bruker proxy-innstillinger for å koble til Internett, kan du prøve å slå av disse innstillingene. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se dokumentasjonen til nettleseren.

Kontroller IP-adressen for enheten

- Når du skal kontrollere IP-adressen til produktet, henter du IP-adressen ved å skrive ut en nettverkskonfigurasjonsside. Trykk på **Oppsett**-knappen, velg **Nettverksoppsett** og velg deretter **Skriv ut nettverksinnstillinger**.
- Ping enheten ved å bruke IP-adressen fra en kommandoleteteksten. Hvis IP-adressen for eksempel er 123.123.123.123, skriver du inn følgende ved MS-DOS-ledeteksten:
C:\Ping 123.123.123.123
I Mac OS X åpner du Terminal (tilgjengelig i mappen Programmer > Verktøy) og skriver følgende: ping 123.123.123
Hvis svaret vises, er IP-adressen korrekt. Hvis det vises et tidsavbruddssvar, er IP-adressen feil.

EWS er tilgjengelig bare på engelsk

Hvis ditt produkt bare støtter trådløse nettverkstilkoblinger og ikke Ethernet-nettverkstilkoblinger, er EWS tilgjengelig bare på engelsk.

Problemløsning ved installeringsproblemer

Hvis emnene nedenfor ikke hjelper, kan du se [Løse et problem](#) for informasjon om HPs kundestøtte.

- [Forslag ved installering av maskinvare](#)
- [Forslag ved installering av programvare](#)

Forslag ved installering av maskinvare

Kontroller enheten

- Kontroller at all pakketape og emballasjemateriale er fjernet fra enheten, både utvendig og innvendig.
- Sjekk at det er papir i enheten.
- Sørg for at ingen andre lamper lyser eller blinker enn den som lyser for å vise at enheten er klar for drift. Dersom varselslampen blinker, må du sjekke om det er meldinger på kontrollpanelet på enheten.

Kontroller maskinvaretilkoblingene

- Kontroller at alle ledninger og kabler som du bruker (som USB- eller Ethernet-kabel) er i orden.
- Kontroller at strømledningen er koblet både til enheten og en strømførende kontakt.
- Kontroller at telefonledningen er koblet til 1-LINE-porten.

Kontroller blekkpatronene

- Produktet viser en melding om at du må justere patronene hver gang du installerer eller bytter ut en blekkpatron. Du kan også når som helst justere blekkpatronene fra kontrollpanelet eller ved å bruke HP-programvaren du installerte sammen med produktet. Ved å justere blekkpatronene sikrer du et resultat av høy kvalitet. Du finner mer informasjon i [Skifte ut blekkpatronene](#). Hvis justeringen mislykkes, må du kontrollere at patronene er riktig installert, og så starte blekkpatronjustering. Du finner mer informasjon i [Justering mislykkes](#).
- Kontroller at alle låser og deksler sitter godt på plass.

Kontroller datamaskinsystemet

- Kontroller at datamaskinen kjøres på et av de støttede operativsystemene.
- Kontroller at datamaskinen oppfyller minimumssystemkravene.

Kontroller enheten for følgende

- Av/på-lampen lyser og blinker ikke. Når enheten slås på, bruker den ca. 45 sekunder på å varme opp.
- Enheten har status Klar, og ingen andre lamper på kontrollpanelet på enheten lyser eller blinker. Les meldingen på kontrollpanelet på enheten hvis lamper lyser eller blinker.
- Kontroller at strømledningen og andre ledninger fungerer og er festet ordentlig til enheten.
- Innpakningstape og emballasjemateriale er fjernet fra enheten.
- Tosidigheten er låst på plass.
- Papiret er lagt riktig på plass i skuffen, og det har ikke kjørt seg fast i enheten.
- Alle spaker og deksler er lukket.

Forslag ved installering av programvare

Bekreft forutsetninger for installering

- Pass på at du bruker CDen som inneholder riktig installeringsprogramvare for ditt operativsystem.
- Alle programmer må være lukket før du installerer programvare.
- Hvis datamaskinen ikke gjenkjenner banen du har angitt til CD-stasjonen, må du kontrollere om du har angitt riktig stasjonsbokstav.
- Hvis datamaskinen ikke gjenkjenner programvare-CDen i CD-stasjonen, må du undersøke om CDen er skadet. Du kan laste ned enhetsdriveren fra HPs nettsted (www.hp.com/support).

Sjekk eller utfør følgende

- Kontroller at datamaskinen oppfyller systemkravene.
- Før du installerer programvare på en Windows-datamaskin, må du passe på at alle programmer er lukket.
- Hvis datamaskinen ikke gjenkjenner banen du har angitt til CD-ROM-stasjonen, må du kontrollere om du har angitt riktig stasjonsbokstav.

- Hvis datamaskinen ikke gjenkjenner programvare-CDen i CD-stasjonen, må du undersøke om CDen er skadet. Du kan laste ned enhetsdriveren fra HPs nettsted (www.hp.com/support).
- I enhetsbehandling i Windows kontrollerer du om USB-driverne er deaktivert.
- Hvis du bruker Windows og datamaskinen ikke kan registrere enheten, kjører du avinstalleringsverktøyet (util\cccluninstall.bat på programvare-CDen) for å utføre en ren avinstallering av enhetsdriveren. Start datamaskinen på nytt, og installer enhetsdriveren igjen.

Kontroller datamaskinsystemet


- Kontroller at datamaskinen kjøres på et av de støttede operativsystemene.
- Kontroller at datamaskinen oppfyller minimumssystemkravene.

Forstå skriverstatusrapporten og selvtestrapporten

Bruk skriverstatusrapporten eller selvtestrapporten til:

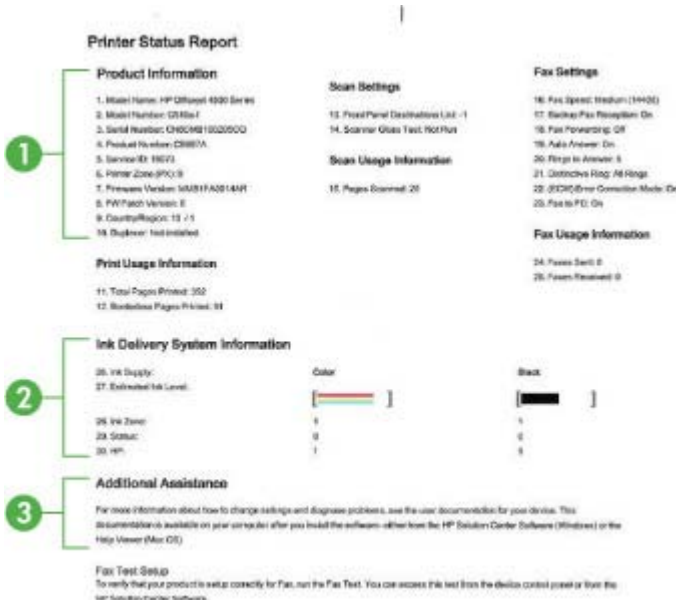
- Vise gjeldende enhetsinformasjon og status for blekkpatronen
- Hjelp til å løse problemer

Skriverstatusrapporten og selvtestrapporten inneholder også en logg over nylige hendelser.

 **Merk** Hvis ditt produkt ikke støtter trådløs kommunikasjon, kalles rapporten "skriverstatusrapport". Hvis ditt produkt støtter trådløs kommunikasjon, kalles rapporten "selvtestrapport".

Hvis du trenger å ringe til HPs kundestøtte, er det ofte nyttig å skrive ut skriverstatusrapporten eller selvtestrapporten før du ringer.

Printer Status Report (Statusrapport)



Printer Status Report



1 Product Information

1. Model Name: HP Officejet 4900 Series
2. Model Number: G3100a
3. Serial Number: CN0CMB100200Q
4. Product No. (IMEI): CN0C17A
5. Service ID: 98273
6. Printer Zone: (PC) 0
7. Firmware Version: M8BFA0014NR
8. Firmware Version: E
9. Country/Region: US / 1
10. Business: Not Installed

Print Usage Information

11. Total Pages Printed: 352
12. Residual Pages Printed: 93

2 Ink Delivery System Information

	Color	Black
25. Ink Supply:		
27. Estimated Ink Level:		
26. Ink Zone:	1	1
28. Status:	0	0
29. HP:	1	1


3 Additional Assistance

For more information about how to change settings and diagnose problems, see the user documentation for your device. This documentation is available on your computer after you install the software, either from the HP Solution Center Software (Windows) or the Help Viewer (Mac OS).

Fax Test Setup

To verify that your product is setup correctly for Fax, run the Fax Test. You can access this test from the device control panel or from the HP Solution Center Software.

- 1. Produktinformasjon:** Viser produktinformasjon (som produktnavn, modellnummer, serienummer og fastvareversjon) og antall sider som er skrevet ut fra skuffen.
- 2. Informasjon om blekksystem:** Viser informasjon om blekkpatronene, som beregnede blekknivåer.

 **Merk** Varsler og indikatorer om blekknivå viser bare anslag for planleggingsformål. Når du ser et varsel om lite blekk, bør du ha en ny patron tilgjengelig for å unngå mulige utskriftsforsinkelser. Du trenger ikke å bytte ut blekkpatronen før utskriftskvaliteten blir uakseptabel.

- 3. Mer hjelp:** Viser informasjon om tilgjengelige metoder for å finne mer informasjon om produktet, samt informasjon om diagnostisering av problemer.

Selvtestrapport



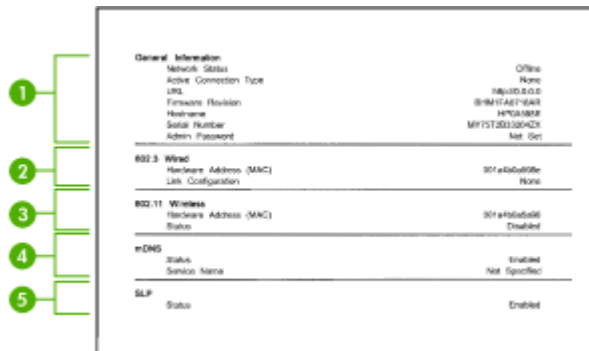
- 1. Skriverinformasjon:** Viser informasjon om enheten (som produktnavn, modellnummer, serienummer og fastvareversjon) og antall sider som er skrevet ut fra skuffen.
- 2. Mønster for dysetest:** Manglende linjer angir problemer med blekkpatronene. Prøv å rengjøre eller å skifte ut blekkpatronene.
- 3. Fargestriper og -bokser:** Ujevne, svake eller utydelige fargestriper eller -bokser angir lite blekk. Kontroller blekknivåene.
- 4. Hendelseslogg:** Viser en oversikt over hendelser som nylig har inntruffet.

Slik skriver du ut skriverstatusrapporten eller selvtestrapporten

Produktets kontrollpanel: Trykk på **Oppsett**, velg **Skriv rapport**, velg **Skriverstatus** eller **Selvtest** og trykk på **OK**.

Forstå nettverkskonfigurasjonssiden (bare enkelte modeller)

Hvis enheten er koblet til et nettverk, kan du skrive ut en nettverkskonfigurasjonsside for å se nettverksinnstillingene for enheten. Du kan bruke nettverkskonfigurasjonssiden som hjelp til å løse problemer med nettverkstilkobling. Hvis du trenger å ringe til HPs kundestøtte, er det ofte nyttig å skrive ut denne siden før du ringer.



General Information		
Method: Status		ONline
Active Connection Type		Name
URL		http://10.0.0.0
Firmware Revision		89M7A6716A0
Hardware		HP100000
Serial Number		MYTST0030042X
Admin Password		Not Set
802.3 Wired		
Hardware Address (MAC)		3C:48:66:09:0e
Link Configuration		None
802.11 Wireless		
Hardware Address (MAC)		3C:48:66:09:0e
Status		Enabled
mDNS		
Status		Enabled
Service Name		Not Specified
SLP		
Status		Enabled

Nettverkskonfigurasjonsside

- 1. Generell informasjon:** Viser informasjon om gjeldende status og den aktive tilkoblingstypen for nettverket, og annen informasjon, for eksempel URL-adressen for den innebygde webserveren.
- 2. 802.3 Kablet:** Viser informasjon om det aktive kablede nettverket, for eksempel IP-adresse, nettverksmaske, standard gateway, og maskinvareadressen til enheten.
- 3. 802.11 Trådløst:** Viser informasjon om den aktive trådløse nettverkstilkoblingen, for eksempel IP-adresse, kommunikasjonsmodus, nettverksnavn, godkjenningstype og signalstyrke.
- 4. mDNS:** Viser informasjon om den aktive mDNS-tilkoblingen (Multicast Domain Name System). mDNS brukes vanligvis til IP-adresse- og navneløsning i små nettverk (via UDP-port 5353) der en vanlig DNS-server ikke brukes.
- 5. SLP:** Viser informasjon om den gjeldende SLP-tilkoblingen (Service Location Protocol). SLP brukes av programmer for nettverksadministrasjon av enheten. Enheten støtter SNMPv1-protokollen i IP-nettverk.

Slik skriver du ut nettverkskonfigurasjonssiden fra enhetens kontrollpanel

Trykk på **Oppsett**-knappen, velg **Skriv rapport**, velg **Nettverkskonfig.** og trykk på **OK**.

Fjerne fastkjørt papir

Av og til kan utskriftsmateriale kjøre seg fast under en jobb. Prøv følgende hjelpemidler før du prøver å fjerne fastkjørt papir:

- Forsikre deg om at du skriver ut med utskriftsmateriale som oppfyller spesifikasjonene. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se [Papirspesifikasjoner](#).
- Forsikre deg om at du skriver ut med utskriftsmateriale som ikke er krøllet, brettet eller ødelagt.
- Sjekk at enheten er ren. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se [Vedlikeholde enheten](#).
- Kontroller at skuffene er riktig fylt og ikke for fulle. Hvis du vil vite mer, kan du se under [Legge i utskriftsmateriale](#).

Denne delen inneholder følgende emner:

- [Fjerne fastkjørt papir](#)
- [Unngå papirstopp](#)

Fjerne fastkjørt papir

Hvis det var papir i hovedskuffen, må du kanskje fjerne fastkjørt papir fra det bakre dekselet.

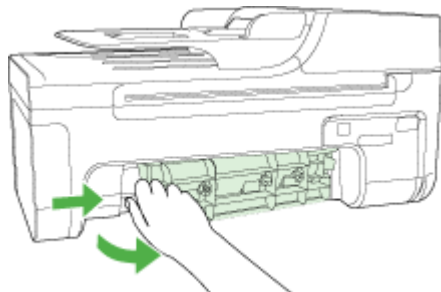
Papir kan også sette seg fast i den automatiske dokumentmateria (ADM). Hvis produktet har en automatisk dokumentmater (ADM), er det flere ting som kan forårsake at papir setter seg fast i materiaen:

- Du har lagt for mye papir i dokumentmaterskuffen. Du finner informasjon om maksimalt antall ark som er tillatt i den automatiske dokumentmateriaen, i [Legge en original på skannerglassplaten](#).
- Du har brukt papir som er for tykt eller for tynt for enheten.
- Du har lagt papir i dokumentmaterskuffen mens enheten matet inn sider.

Slik fjerner du fastkjørt papir fra det bakre dekselet

1. Trykk inn tappen på venstre side av det bakre dekselet for å fjerne dekselet. Fjern dekselet ved å dra det vekk fra enheten.

△ **Forsiktig** Hvis du prøver å fjerne fastkjørt papir fra fronten på enheten, kan du skade utskriftsmekanismen. Fastkjørt papir må alltid fjernes gjennom det bakre dekselet.



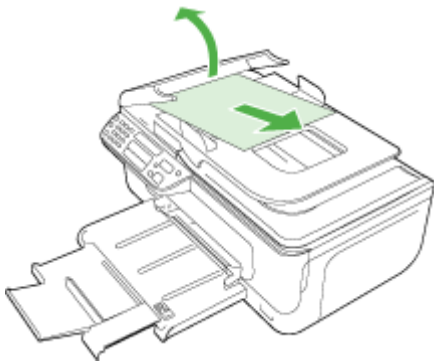
2. Trekk papiret forsiktig ut av valsene.

△ **Forsiktig** Hvis papiret revner når du fjerner det fra valsene, kontrollerer du valsene og hjulene for å se om det finnes papirrester inne i enheten. Hvis du ikke fjerner alle papirrester fra enheten, er det sannsynlig at mer papir kjører seg fast.

3. Sett bakdekselet på plass igjen. Skyv dekkelet forsiktig fremover til det klikker på plass.
4. Trykk på **OK** for å fortsette gjeldende utskriftsjobb.

Slik fjerner du fastkjørt papir fra den automatiske dokumentmateren (bare enkelte modeller)

1. Løft opp dekkelet på dokumentmateren.



2. Trekk papiret forsiktig ut av valsene.

△ **Forsiktig** Hvis papiret revner når du fjerner det fra valsene, kontrollerer du valsene og hjulene for å se om det finnes papirrester inne i enheten. Hvis du ikke fjerner alle papirrester fra enheten, er det sannsynlig at mer papir kjører seg fast.


3. Lukk dekkelet på dokumentmateren.

Unngå papirstopp

Følg disse retningslinjene for å unngå papirstopp.

- Fjern utskrevet papir fra utskuffen ofte.
- Unngå krøllete eller skrukkete papir ved å oppbevare alt ubrukt papir flatt i en pose som kan lukkes.
- Kontroller at papiret i innskuffen ligger flatt, og at kantene ikke er bøyd eller revet.
- Ikke kombiner ulike papirtyper og -størrelser i innskuffen. Alt papiret i innskuffen må være av samme type og størrelse.
- Juster papirbreddebeskningen i innskuffen slik at den ligger tett inntil hele papirbunken. Kontroller at papirbreddebeskningen ikke bøyer papiret i innskuffen.

- Ikke tving papiret for langt fremover i innskuffen.
- Bruk papirtyper som anbefales for enheten. Hvis du vil vite mer, kan du se under Papirspesifikasjoner.

 **Merk** Fuktighet kan gjøre at papiret krøller seg, og det kan igjen forårsake papirstopp.

A Teknisk informasjon

Denne delen inneholder følgende emner:

- [Garantiopplysninger](#)
- [Enhetsspesifikasjoner](#)
- [Forskrifter](#)
- [Miljøvernprogram](#)
- [Tredjepartslisenser](#)

Garantiopplysninger

Denne delen inneholder følgende emner:

- [Erklæring om begrenset garanti fra Hewlett-Packard](#)
- [Garantiinformasjon for blekkpatroner](#)

Erklæring om begrenset garanti fra Hewlett-Packard

HP-produkt	Varighet av begrenset garanti
Programvaremedier	90 dager
Skriver	1 år
Skriverkassetter eller blekkpatroner	Til HP-blekkpatronen er oppbrukt eller utløpsdatoen for garantien som står på blekkpatronen, er nådd. Denne garantien dekker ikke blekkprodukter fra HP som er etterfylt, ombygd, brukt på feil måte eller klusset med.
Skrivehoder (gjelder bare for produkter med skrivehoder som kan byttes av kunden)	1 år
Tilbehør	1 år hvis ikke annet er angitt

A. Omfang av begrenset garanti

- Hewlett-Packard (HP) garanterer overfor sluttbrukeren/kunden at HP-produktene som er angitt ovenfor, er uten mangler i materiale og utførelse i den perioden som er spesifisert ovenfor. Denne perioden begynner den dagen kunden kjøper produktet.
- HPs begrensede garanti for programvare gjelder bare for feil ved utførelse av programinstruksjonene. HP garanterer ikke at produktet vil fungere uavbrutt og feilfritt.
- HPs begrensede garanti dekker bare mangler som oppstår som resultat av normal bruk av produktet, og dekker ikke noen andre problemer, inkludert de som måtte oppstå på grunn av følgende:
 - Feilaktig vedlikehold eller modifisering.
 - Programvare, utskriftsmateriale, deler eller rekvisita som ikke fulgte med, eller som ikke støttes av HP.
 - Bruk utenfor produktets spesifikasjoner.
 - Uautorisert endring eller feilbruk.
- For HP-skriverenheter har ikke bruken av en blekkpatron som ikke er produsert av HP eller som er påfylt, noen innvirkning på garantien til kunden eller eventuelle kontrakter for støtte som kunden har med HP. Hvis skriverfeil eller -skade imidlertid skyldes bruk av en blekkpatron som ikke er fra HP, en etterfylt blekkpatron eller en utgått blekkpatron, vil HP belaste kunden med standard arbeidstid og materialer for å yte service på skriveren for den bestemte feilen eller skaden.
- Hvis HP i løpet av gjeldende garantiperiode mottar melding om mangel i et hvilket som helst produkt som dekkes av HPs garanti, vil HP etter eget skjønn enten reparere eller erstatte det mangelfulle produktet.
- Hvis HP ikke kan reparere eller erstatte, uansett grunn, et mangelfullt produkt som er dekket av HPs garanti, vil HP, innen rimelig tid etter å ha mottatt meldingen om mangelen, refundere kjøpsprisen for produktet.
- HP er ikke forpliktet til å reparere, erstatte eller refundere noe før kunden har returnert det defekte produktet til HP.
- Eventuelle erstatningsprodukter kan være enten nye eller som nye, forutsatt at funksjonaliteten er minst like god som for produktet det erstatter.
- HP-produkter kan inneholde ombygde deler, komponenter eller materiale som er like bra som nytt med hensyn til ytelse.
- HPs erklæring om begrenset garanti er gyldig i alle land/regioner der HP-produktet som dekkes, er distribuert av HP. Kontrakter for utvidet garantiservice, for eksempel service på stedet, er tilgjengelig fra alle HP-autoriserte servicekontorer i landene/regionene der produktet distribueres av HP eller av en autorisert importør.

B. Garantibegrensninger

I DEN GRAD DET ER TILLATT UNDER LOKAL LOVGIVNING GIR VERKEN HP ELLER DERES TREDJEPARTSLEVERANDØRER NOEN SOM HELST ANNEN GARANTI ELLER BETINGELSE, VERKEN UTTRYKTE ELLER UNDERFORSTÅTTE GARANTIER ELLER BETINGELSER OM SALGBARHET, TILFREDSSTILLENDEN KVALITET ELLER EGNETHET TIL ET BESTEMT FORMÅL.

C. Ansvarsbegrensning

- I den utstrekning det er tillatt under lokal lovgivning, er rettsmidlene i denne garantierklæringen kundens eneste og eksklusive rettsmidler.
- I DEN GRAD DET ER TILLATT UNDER LOKAL LOVGIVNING, MED UNNTAK AV DE FORPLIKTELSE SOM ER SPESIELT FREMSATT I DENNE GARANTIERKLÆRINGEN, SKAL IKKE HP ELLER DERES TREDJEPARTSLEVERANDØRER UNDER NOEN OMSTENDIGHET VÆRE ANSVARLIGE FOR DIREKTE, INDIREKTE, SPESIELLE ELLER TILFELDIGE SKADER, ELLER FØLGESKADER, VERKEN BASERT PÅ KONTRAKT, SIVILT SØKSMÅL, ELLER NOEN ANNEN JURIDISK TEORI, UANSETT OM DE ER UNDERRETTEET OM SLIKE SKADER.

D. Lokal lovgivning

- Denne garantierklæringen gir kunden visse lovbestemte rettigheter. Kunden kan også ha andre rettigheter som kan variere fra stat til stat i USA, fra provins til provins i Canada og fra land/region til land/region andre steder i verden.
- I den grad denne garantierklæringen ikke er i overensstemmelse med lokal lovgivning skal den regnes for å være modifisert, slik at den samsvarer med lokal lovgivning. I henhold til lokal lovgivning gjelder muligens ikke visse fraskrivelser og begrensninger av denne garantierklæringen for kunden. Noen av USAs delstater og andre myndigheter utenfor USA (inkludert provinser i Canada) kan for eksempel
 - utelukke fraskrivelsene og begrensningene i denne garantierklæringen som begrenser de lovbestemte rettighetene til en kunde (for eksempel Storbritannia),
 - på annen måte begrense leverandørers evne til å håndheve slike fraskrivelser eller begrensninger, eller
 - gi kunden andre garantirettigheter, spesifisere varigheten på underforståtte garantier som leverandøren ikke kan unndra seg, eller tillate begrensninger av varigheten på underforståtte garantier.
- GARANTIVILKÅRENE I DENNE ERKLÆRINGEN, MED UNNTAK AV DET SOM ER TILLATT VED LOV, VERKEN EKSKLUDERER, BEGRENSE ELLER ENDRER, MEN KOMMER I TILLEGG TIL, DE OBLIGATORISKE LOVBESTEMTE RETTIGHETENE SOM GJELDER FOR SALGET AV HP-PRODUKTENE TIL SLIKE KUNDER.

Informasjon om HPs begrensede garanti

Kjære kunde,

Vedlagt finner De navn og adresse på de HP-selskaper som svarer for HPs begrensede garanti (fabrikkgaranti) i Norge.

Utover dette kan De ha oppnådd rettigheter gjennom kjøpsavtalen med selgeren av Deres HP-produkt. Slike rettigheter innskrenkes ikke av fabrikkgarantien.

Norway: Hewlett-Packard Norge AS Øststensjøveien 32 0667 OSLO

Garantiinformasjon for blekkpatroner

HPs blekkpatrongaranti gjelder når produktet brukes i den tiltenkte utskriftsenheten fra HP. Denne garantien dekker ikke HP-blekkprodukter som er etterfylt, bearbeidet, endret, anvendt feilaktig eller manipulert.

I garantiperioden dekkes produktet så lenge HP-blekket ikke er oppbrukt og garantien ikke er utløpt. Utløpsdatoen for garantien, i formatet AAAA-MM, finnes på produktet slik:



Se den trykte dokumentasjonen som fulgte med produktet for å få en kopi av HPs erklæring om begrenset garanti.

Enhetsspesifikasjoner

Denne delen inneholder følgende emner:

- [Fysiske spesifikasjoner](#)
- [Produktfunksjoner og kapasitet](#)
- [Processor- og minnespesifikasjoner](#)
- [Systemkrav](#)
- [Nettverksprotokollspesifikasjoner \(bare enkelte modeller\)](#)
- [Spesifikasjoner for innebygd webserver \(bare enkelte modeller\)](#)
- [Papirspesifikasjoner](#)
- [Utskriftsoppløsning](#)
- [Utskriftsspesifikasjoner](#)
- [Spesifikasjoner for kopiering](#)
- [Spesifikasjoner for faks](#)
- [Spesifikasjoner for skanning](#)
- [Driftsmiljø](#)
- [Elektriske krav](#)
- [Akustiske spesifikasjoner](#)

Fysiske spesifikasjoner

Størrelse (bredde x dybde x høyde)

433,5 x 401,5 x 216,7 mm (17,1 x 15,8 x 8,5 tommer)

Enhetsvekt (omfatter ikke utskriftsrekvisita)

5,9 kg

Produktfunksjoner og kapasitet

Funksjon	Kapasitet
Tilkobling	<ul style="list-style-type: none"> • USB 2.0-kompatibel høyhastighets • Kablet nettverk (Ethernet) (bare enkelte modeller) • Trådløs 802.11b/g (bare enkelte modeller)
Blekkpatroner	Svart og trefarget blekkpatron
Forbruk	Gå til www.hp.com/pageyield/ hvis du vil ha mer informasjon om anslått blekkforbruk.
Enhetspråk	HP PCL 3 GUI
Driftssyklus	Opptil 3000 sider per måned
Språkstøtte for enhetens kontrollpanel Språktilgjengelighet varierer etter land/region.	Bulgarsk, dansk, engelsk, finsk, forenklet kinesisk, fransk, gresk, italiensk, japansk, koreansk, kroatisk, nederlandsk, norsk, polsk, portugisisk, rumensk, russisk, slovakisk, slovensk, spansk, svensk, tradisjonelt kinesisk, tsjekkisk, tyrkisk, tysk, ungarsk.

Processor- og minnespesifikasjoner

Modeller uten trådløst

Proseszor: 192 MHz ARM9-kjerne

Minne 64 MB DDR2

Trådløse modeller

Proseszor: 180 MHz ARM9-kjerne

Minne 32 MB SDRAM

Systemkrav



Merk Nyeste informasjon om operativsystemer som støttes, og systemkrav finner du på <http://www.hp.com/support/>

Kompatibilitet med operativsystem

- Windows XP Service Pack 1, Windows Vista, Windows 7



Merk For Windows XP SP1 Starter Edition, Windows Vista Starter Edition og Windows 7 Starter Edition er det bare skriverdrivere, skannedrivere og Verktøykasse som er tilgjengelig.

Se Viktig-filen for systemkrav og spesifikasjoner for Windows 7. Denne filen er tilgjengelig på datamaskinen etter at du har installert HP-programvaren.

- Mac OS X (v10.4.11, v10.5, v10.6)
- Linux (Mer informasjon på www.hp.com/go/linuxprinting).

Minimumskrav

- Microsoft Windows XP (32-biters) Service Pack 1: Intel Pentium II- eller Celeron-prosessor, 512 MB RAM, 790 MB ledig plass på harddisken, Microsoft Internet Explorer 6.0
- Microsoft Windows Vista: 800 MHz 32-biters (x86) eller 64-biters (x64) prosessor, 512 MB RAM, 1,15 GB ledig plass på harddisken, Microsoft Internet Explorer 7.0
- Mac OS X (v10.4.11, v10.5.6, v10.6): 256 MB minne, 500 MB ledig harddiskplass
- Quick Time 5.0 eller senere (Mac OS X)
- Adobe Acrobat Reader 5.0 eller nyere

Anbefalte krav

- Microsoft Windows XP (32-biters) Service Pack 1: Intel Pentium III-prosessor eller høyere, 512 MB RAM, 850 MB ledig plass på harddisken, Microsoft Internet Explorer 6.0 eller senere
- Microsoft Windows Vista: 1 GHz 32-biters (x86) eller 64-biters (x64) prosessor, 1 GB RAM, 1,2 GB ledig plass på harddisken, Microsoft Internet Explorer 7.0 eller senere
- Mac OS X (v10.4.11, v10.5.6, v10.6): 512 MB minne, 500 MB ledig harddiskplass

Nettverksprotokollspesifikasjoner (bare enkelte modeller)

Kompatibilitet med nettverksoperativsystem

- Windows XP (32-bits) (Professional og Home Editions), Windows Vista 32-bits og 64-bits (Ultimate, Enterprise og Business Edition), Windows 7 (32-bits og 64-bits).
- Mac OS X (10.4.11, 10.5.6, 10.6)
- Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services med Citrix Metaframe XP med funksjonsversjon 3
- Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services med Citrix Presentation Server 4.0
- Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services med Citrix Presentation Server 4.0
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services med Citrix Presentation Server 4.5

- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services med Citrix Metaframe XP med funksjonsversjon 3
- Microsoft Windows 2003 Small Business Server Terminal Services
- Microsoft Windows Server 2008 Terminal Services

Kompatible nettverksprotokoller

TCP/IP

Nettverksadministrasjon

- HP Web Jetadmin-plugin-moduler
- Innebygd Web-server
Funksjoner
Mulighet for ekstern konfigurasjon og administrasjon av nettverksenheter

Spesifikasjoner for innebygd webserver (bare enkelte modeller)

Systemkrav

- Et TCP/IP-basert nettverk (IPX/SPX-baserte nettverk støttes ikke)
- En nettleser (Microsoft Internet Explorer 6.0 eller nyere, Opera 8.0 eller nyere, Mozilla Firefox 1.0 eller nyere eller Safari 1.2 eller nyere)
- En nettverkstilkobling (du kan ikke bruke den innebygde Web-serveren direkte koblet til en datamaskin med en USB-kabel)
- En Internett-tilkobling (kreves for noen funksjoner)



Merk Du kan åpne den innebygde Web-serveren uten å være koblet til Internett. Det fører imidlertid til at du ikke får tilgang til alle funksjonene.

- Den må være på samme side av en brannmur som enheten.

Papirspesifikasjoner

Bruk tabellene [Forstå støttede størrelser](#) og [Forstå støttede utskriftsmaterialtyper og -vekter](#) som hjelp til å finne riktig papir for enheten, og finne ut hvilke funksjoner som kan brukes med papiret. Se [Angi minimumsmarger-avsnittet](#) for informasjon om utskriftsmargene som produktet bruker, og se [Retningslinjer for tosidig utskrift \(dupleksutskrift\)](#)-avsnittet for å finne retningslinjer som bør følges ved utskrift på begge sider av arket.

Forstå støttede størrelser

Størrelse på utskriftsmateriale	Hovedskuff
Standardstørrelser på utskriftsmateriale	
US Legal (216 x 356 mm, 8,5 x 14 tommer)	✓
A4 (210 x 297 mm, 8,3 x 11,7 tommer)	✓
U.S. Executive (184 x 267 mm, 7,25 x 10,5 tommer)	✓
B5 (176 x 250 mm; 6,9 x 9,8 tommer)	✓
A5 (148 x 210 mm, 5,8 x 8,3 tommer)	✓
A4 uten kanter (210 x 297 mm, 8,3 x 11,7 tommer)	✓
A5 uten kanter (148 x 210 mm, 5,8 x 8,3 tommer)	✓

(forts.)

Størrelse på utskriftsmateriale	Hovedskuff
B5 uten kanter (176 x 250 mm; 6,9 x 9,8 tommer)	✓
Uten kanter (10 x 15 cm, avrivningskant)	✓
Uten kanter (4 x 6 tommer, avrivningskant)	✓
HV uten kanter	✓
A6 uten kanter	✓
Cabinet uten kanter	✓
Uten kanter (13 x 18 cm), samme dimensjon som 5 x 7 tommer	✓
Uten kanter (8,5 x 11 tommer)	✓
10 x 15 cm (avrivningskant)	✓
4 x 6 tommer (avrivningskant)	✓
HV	✓
Cabinet	✓
13 x 18 cm (samme dimensjon som 5 x 7 tommer)	✓
Konvolutter	
U.S. #10-konvolutt (105 x 241 mm, 4,12 x 9,5 tommer)	✓
Monarch-konvolutt (98 x 191 mm, 3,88 x 7,5 tommer)	✓
Konvolutt for kort (111 x 152 mm, 4,4 x 6 tommer)	✓
A2-konvolutt (111 x 146 mm, 4,37 x 5,75 tommer)	✓
DL-konvolutt (110 x 220 mm, 4,3 x 8,7 tommer)	✓
C6-konvolutt (114 x 162 mm, 4,5 x 6,4 tommer)	✓
Nr. 6 3/4 konvolutt (92,2 mm x 165,1 mm; 3,63 x 6,5 tommer)	✓
Konvolutt C5	✓
Kort	
Indekskort (76,2 x 127 mm, 3 x 5 tommer)	✓
Indekskort (102 x 152 mm, 4 x 6 tommer)	✓
Indekskort (127 x 203 mm, 5 x 8 tommer)	✓
A6-kort (105 x 148,5 mm, 4,13 x 5,83 tommer)	✓
Fotopapir	

(forts.)

Størrelse på utskriftsmateriale	Hovedskuff
Fotopapir (89 x 127 mm; 3,5 x 5 tommer)	✓
Fotopapir (102 x 152 mm, 4 x 6 tommer)	✓
Fotopapir (5 x 7 tommer)	✓
Fotopapir (8 x 10 tommer)	✓
Fotopapir (10 x 15 cm)	✓
Fotopapir uten kanter (89 x 127 mm; 3,5 x 5 tommer)	✓
Fotopapir uten kanter (102 x 152 mm, 4 x 6 tommer)	✓
Fotopapir uten kanter (5 x 7 tommer)	✓
Fotopapir uten kanter (8 x 10 tommer)	✓
Fotopapir uten kanter (8,5 x 11 tommer)	✓
Fotopapir uten kanter (10 x 15 cm)	✓
Andre utskriftsmaterialer	
Papir med egendefinert størrelse mellom 76,20 til 210,06 mm bredt og 101,60 til 762,00 mm langt (3 til 8,5 tommer bredt og 4 til 30 tommer langt)	✓

Forstå støttede utskriftsmaterialtyper og -vekter

Skuff	Type	Vekt	Kapasitet
Hovedskuff	Papir	60 til 105 g/m ² (16 til 28 pund bond)	Opptil 100 ark med vanlig papir (25 mm eller 1 tomme i bunke)
	Transparenter		Opptil 70 ark (17 mm eller 0,67 tommer i bunke)
	Fotopapir	280 g/m ² (75 pund bond)	Opptil 100 ark (17 mm eller 0,67 tommer i bunke)
	Etiketter		Opptil 100 ark (17 mm eller 0,67 tommer i bunke)
	Konvolutter	75 til 90 g/m ² (20 til 24 pund bond-konvolutt)	Opptil 30 ark (17 mm eller 0,67 tommer i bunke)
	Kort		Opptil 200 g/m ²

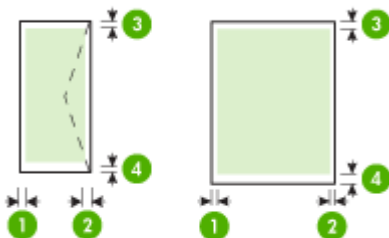
(forts.)

Skuff	Type	Vekt	Kapasitet
		(110 pund kartotekkort)	
Automatisk dokument mater (ADM)*	Papir	75 g/m ² (20 pund indeksskort)	Opptil 20 ark med vanlig papir (5 mm eller 0,2 tommer stabled)
Utskuff	Alle utskriftsmaterialer som støttes		Opptil 50 ark med vanlig papir (tekstutskrift)

* Bare enkelte modeller.

Angi minimumsmarger

Dokumentmargene må tilsvare (eller være bredere enn) marginstillingene i stående papirretning.



Utskriftsmateriale	(1) Venstremarg	(2) Høyremarg	(3) Toppmarg	(4) Bunnmarg*
US Letter	3,0 mm	3,0 mm	3,0 mm	3,0 mm
US Legal	(0,125 tommer)	(0,125 tommer)	(0,125 tommer)	(0,125 tommer)
A4				
US Executive				
US Statement				
B5				
A5				
Kort				
Egendefinert utskriftsmateriale				
Fotopapir				
Konvolutter	3,0 mm (0,125 tommer)	3,0 mm (0,125 tommer)	3,0 mm (0,125 tommer)	14,3 mm (0,563 tommer)

* Når du skal angi denne marginstillingen på en datamaskin som kjører Windows, klikker du på kategorien **Avansert** i skriverdriveren, og deretter velger du **Minimer marger**.

Retningslinjer for tosidig utskrift (dupleksutskrift)

- Bruk alltid papir som er i samsvar med spesifikasjonene for enheten. Du finner mer informasjon i [Papirspesifikasjoner](#).
- Du må ikke skrive ut på begge sider av transparenter, konvolutter, fotopapir, glanset papir, papir som er lettere enn 60 g/m², eller papir som er tyngre enn 105 g/m². Dette papiret kan forårsake fastkjøring.
- Mange medier krever en bestemt utskriftsretning når du skriver ut på begge sider av arket. Dette gjelder brevhodepapir, forhåndstrykt papir, hullark og papir med vannmerker. Når du skriver ut fra en datamaskin som kjører Windows, skrives den første siden av utskriftsmaterialet ut først. Legg i utskriftsmaterialet med utskriftssiden ned.

Utskriftsoppløsning

Oppløsning ved svart utskrift

Opptil 600 gjengitte dpi svart (ved utskrift fra en datamaskin)

Oppløsning ved fargeutskrift

Opptil 4800 x 1200 optimerte dpi på utvalgt HP-fotopapir med 1200 inngående dpi. Fotopapir omfatter følgende:

- HP Premium Plus Photo
- HP Premium Photo
- HP Advanced Photo

Utskriftsspesifikasjoner

Oppløsning ved svart utskrift

Opptil 600 gjengitte dpi svart (ved utskrift fra en datamaskin)

Oppløsning ved fargeutskrift

Opptil 4800 x 1200 optimerte dpi på utvalgt HP-fotopapir med 1200 inngående dpi. Fotopapir omfatter følgende:

- HP Premium Plus Photo
- HP Premium Photo
- HP Advanced Photo

Spesifikasjoner for kopiering

- Digital bildebehandling
- Opptil 100 kopier av original (varierer etter modell)
- Digital zoom: fra 25 til 400 % (varierer fra modell til modell)
- Tilpass til siden, før skanning
- Kopieringshastigheten varierer etter kompleksiteten på dokumentet

Se den følgende tabellen for å avgjøre hvilken papirtypeinnstilling du skal velge, basert på papiret som er lagt inn i hovedskuffen.

Papirtype	Innstillinger på enhetens kontrollpanel
Vanlig papir	Vanlig papir
HP Bright White Paper	Vanlig papir
HP Premium Presentation Paper, matt	Premium Inkjet
Andre Inkjet-papirtyper	Premium Inkjet

(forts.)

Papirtype	Innstillinger på enhetens kontrollpanel
HP Premium Plus-fotopapir	Fotopapir
HP Premium Photo-papir	Fotopapir
HP Advanced Photo Paper	Fotopapir
HP Everyday Photo Paper, halvglanset	Fotopapir
HP Everyday Photo Paper, matt	Premium Inkjet
Andre fotopapirtyper	Fotopapir
HP Premium Inkjet Transparency	Premium Inkjet
HP Iron-on Transfer	Premium Inkjet
HP Photo-kort	Fotopapir
Andre spesialpapirtyper	Premium Inkjet
Glossy Greeting Card	Fotopapir
Matte Greeting Card	Premium Inkjet
HP Brochure & Flyer Paper, glanset	Fotopapir
HP Brochure & Flyer Paper, matt	Premium Inkjet
Annen glanset brosjyre	Fotopapir
Annen matt brosjyre	Premium Inkjet

Spesifikasjoner for faks

- Svart/hvitt- og fargefaks med frittstående funksjonalitet.
- Opptil 99 kortnumre (varierer fra modell til modell).
- Opptil 100 sider minne (varierer fra modell til modell, basert på ITU-T-testbilde nr. 1 ved standard oppløsning). Mer kompliserte bilder eller høyere oppløsning tar lengre tid og bruke mer minne. Andre produktfunksjoner, for eksempel kopiering, kan også påvirke antall sider som kan lagres i minnet.
- Manuell sending og mottak av faks.
- Opptil fem ganger automatisk oppringing hvis opptatt (varierer fra modell til modell).
- Bekreftelses- og aktivitetsrapporter.
- CCITT/ITU Group 3-faks med ECM (Error Correction Mode).
- Overføring med 33,6 kbps.
- En hastighet på 3 sekunder per side ved 33,6 kbps (basert på ITU-T-testbilde nr. 1 ved standard oppløsning). Mer kompliserte bilder eller høyere oppløsning tar lengre tid og bruke mer minne.
- Anropsoppdaging med automatisk veksling mellom faks og telefonsvarer.

	Foto (dpi)	Veldig fin (dpi)	Fin (dpi)	Standard (dpi)
Svart	196 x 203 (8-bits gråtoner)	300 x 300	196 x 203	196 x 98
Farge	300 x 300	200 x 200	200 x 200	200 x 200

Spesifikasjoner for skanning

- Inkludert redigeringsverktøy for bilder
- Integriert OCR-programvare konverterer skannet tekst automatisk til redigerbar tekst
- Skannehastigheten varierer etter kompleksiteten på dokumentet
- Twain-kompatibelt grensesnitt
- Oppløsning: 2 400 x 4 800 ppi optisk, opptil 19 200 ppi forbedret
- Farge: 16 biter per RGB-farge, 48 biter totalt
- Maksimal skannestørrelse fra glass: 216 x 297 mm (8,5 x 11,7 tommer)

Driftsmiljø

Driftsmiljø

Driftstemperatur: 5° til 40° C (41° til 104° F)

Anbefalte driftsforhold: 15° til 32° C (59° til 90° F)

Anbefalt relativ fuktighet: 20 til 80 % ikke-kondenserende

Lagringsmiljø

Lagringstemperatur: -40° til 60° C (-40° til 140° F)

Relativ fuktighet ved lagring: Opptil 90% ikke-kondenserende ved 65° C (150° F)

Elektriske krav

Strømtilførsel

Universell strømadapter (ekstern)

Strømkraft

Inngangsspenning: 100 til 240 VAC ($\pm 10\%$), 50/60 Hz ($\pm 3\text{Hz}$)

Utgangsspenning: 32 V dc ved 625 mA

Strømforbruk

28,4 watt ved utskrift (rask kladdmodus), 32,5 watt ved kopiering (rask kladdmodus)

Akustiske spesifikasjoner

Utskrift i Utkast-modus, støynivåer per ISO 7779

Lydtrykk (ventemodusposisjon)

LpAd 56 (dBA)

Lydnivå

LwAd 7.0 (BA)

Forskrifter

Enheden oppfyller produktkrav fra myndighetene i landet/regionen der du bor.

Denne delen inneholder følgende emner:

- [FCC-erklæring](#)
- [Merknad til brukere i Korea](#)
- [VCCI-kompatibilitetserklæring \(klasse B\) for brukere i Japan](#)
- [Merknad om strømledning til brukere i Japan](#)
- [Erklæring om støynivå for Tyskland](#)
- [LED-indikatorerklæring](#)
- [Merknad til brukere av det amerikanske telefonnettverket: FCC-krav](#)
- [Merknad til brukere av telenettet i Canada](#)
- [Merknad til brukere innenfor EØS](#)
- [Merknad til brukere av det tyske telefonnettverket](#)
- [Erklæring om kablet faks for Australia](#)
- [Forskrifter for trådløse produkter](#)
- [Forskriftsmessig modellnummer](#)
- [Samsvarserklæring](#)

FCC-erklæring

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Merknad til brukere i Korea

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

VCCI-kompatibilitetserklæring (klasse B) for brukere i Japan

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Merknad om strømledning til brukere i Japan

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Erklæring om støynivå for Tyskland

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

LED-indikatorerklæring

LED indicator statement

The display LEDs meet the requirements of EN 60825-1.

Merknad til brukere av det amerikanske telefonnettverket: FCC-krav**Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements**

This equipment complies with FCC rules, Part 68. On this equipment is a label that contains, among other information, the FCC Registration Number and Ringer Equivalent Number (REN) for this equipment. If requested, provide this information to your telephone company.

An FCC compliant telephone cord and modular plug is provided with this equipment. This equipment is designed to be connected to the telephone network or premises wiring using a compatible modular jack which is Part 68 compliant. This equipment connects to the telephone network through the following standard network interface jack: USOC RJ-11C.

The REN is useful to determine the quantity of devices you may connect to your telephone line and still have all of those devices ring when your number is called. Too many devices on one line might result in failure to ring in response to an incoming call. In most, but not all, areas the sum of the RENs of all devices should not exceed five (5). To be certain of the number of devices you may connect to your line, as determined by the REN, you should call your local telephone company to determine the maximum REN for your calling area.

If this equipment causes harm to the telephone network, your telephone company might discontinue your service temporarily. If possible, they will notify you in advance. If advance notice is not practical, you will be notified as soon as possible. You will also be advised of your right to file a complaint with the FCC. Your telephone company might make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the proper operation of your equipment. If they do, you will be given advance notice so you will have the opportunity to maintain uninterrupted service. If you experience trouble with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for warranty or repair information. Your telephone company might ask you to disconnect this equipment from the network until the problem has been corrected or until you are sure that the equipment is not malfunctioning.

This equipment may not be used on coin service provided by the telephone company.

Connection to party lines is subject to state tariffs. Contact your state public utility commission, public service commission, or corporation commission for more information.

This equipment includes automatic dialing capability. When programming and/or making test calls to emergency numbers:

- Remain on the line and explain to the dispatcher the reason for the call.
- Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evening.



Note The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including fax machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of transmission, the date and time it is sent and an identification of the business, other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided might not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.) In order to program this information into your fax machine, you should complete the steps described in the software.

Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/Notice to users of the Canadian telephone network

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.



Remarque Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.0B.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.



Note The REN (Ringer Equivalence Number) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.0B, based on FCC Part 68 test results.

Merknad til brukere innenfor EØS

Notice to users in the European Economic Area



This product is designed to be connected to the analog Switched Telecommunication Networks (PSTN) of the European Economic Area (EEA) countries/regions.

Network compatibility depends on customer selected settings, which must be reset to use the equipment on a telephone network in a country/region other than where the product was purchased. Contact the vendor or Hewlett-Packard Company if additional product support is necessary.

This equipment has been certified by the manufacturer in accordance with Directive 1999/5/EC (annex II) for Pan-European single-terminal connection to the public switched telephone network (PSTN). However, due to differences between the individual PSTNs provided in different countries, the approval does not, of itself, give an unconditional assurance of successful operation on every PSTN network termination point.

In the event of problems, you should contact your equipment supplier in the first instance.

This equipment is designed for DTMF tone dialing and loop disconnect dialing. In the unlikely event of problems with loop disconnect dialing, it is recommended to use this equipment only with the DTMF tone dial setting.

Merknad til brukere av det tyske telefonnettverket

Hinweis für Benutzer des deutschen Telefonnetzwerks

Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit seriellem Anschluss) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

Erklæring om kablet faks for Australia

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.

Forskrifter for trådløse produkter

Denne delen inneholder følgende forskrifter for trådløse produkter:

- [Eksposering for radiofrekvent stråling](#)
- [Merknad til brukere i Brasil](#)
- [Merknad til brukere i Kanada](#)
- [Merknad til brukere på Taiwan](#)
- [Informasjon om forskrifter for EU](#)

Eksposering for radiofrekvent stråling

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Merknad til brukere i Brasil

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res. ANATEL 282/2001).

Merknad til brukere i Kanada

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

Utiliser à l'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

Merknad til brukere på Taiwan

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Informasjon om forskrifter for EU

European Union Regulatory Notice

Products bearing the CE marking comply with the following EU Directives:

- Low Voltage Directive 2006/95/EC
- EMC Directive 2004/108/EC

CE compliance of this product is valid only if powered with the correct CE-marked AC adapter provided by HP.

If this product has telecommunications functionality, it also complies with the essential requirements of the following EU Directive:

- R&TTE Directive 1999/5/EC

Compliance with these directives implies conformity to harmonized European standards (European Norms) that are listed in the EU Declaration of Conformity issued by HP for this product or product family. This compliance is indicated by the following conformity marking placed on the product.



The wireless telecommunications functionality of this product may be used in the following EU and EFTA countries:

Austria, Belgium, Bulgaria, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland and United Kingdom.

Products with 2.4-GHz wireless LAN devices

France

For 2.4 GHz Wireless LAN operation of this product certain restrictions apply: This product may be used indoor for the entire 2400-2483.5 MHz frequency band (channels 1-13). For outdoor use, only 2400-2454 MHz frequency band (channels 1-9) may be used. For the latest requirements, see <http://www.art-telecom.fr>.

Italy


License required for use. Verify with your dealer or directly with the General Direction for Frequency Planning and Management (Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze).




Forskriftsmessig modellnummer

For forskriftsmessige formål er produktet tildelt et forskriftsmodellnummer.

Forskriftsmodellnummeret for ditt produkt er SNPRC-0902-01 or SDGOB-0833. Dette forskriftsnummeret må ikke forveksles med markedsføringsnavnet (HP Officejet 4500 (G510) All-in-One series, HP Officejet 4575 (K710) All-in-One series, eller HP Officejet Advantage 4500 (K710) All-in-One series) eller produktnummeret.

Samsvarserklæring

	DECLARATION OF CONFORMITY according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1	
Supplier's Name:	Hewlett-Packard Company	DoC#: SNPRC-0902-01-A
Supplier's Address:	138, Depot Road, #02-01 Singapore 109683	
declares, that the product		
Product Name and Model:	HP Officejet 4500 series printer	
Regulatory Model Number:¹⁾	SNPRC-0902-01	
Product Options:	All	
Power adaptor:	0957-2269	
conforms to the following Product Specifications and Regulations:		
SAFETY:	IEC 60950-1:2001 / EN 60950-1:2001 + A1:2004 EN 62311:2008	
EMC:	CISPR 22:2005 +A1:2005 / EN55022:2006 +A1:2007 Class B EN 55024:1998 +A1:2001 + A2:2003 EN 61000-3-2:2006 EN 61000-3-3:1995 +A1: 2001 + A2:2005 FCC CFR 47, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 Class B	
Telecom:	TBR 21: 1998 ³⁾ FCC Rules and Regulations 47CFR Part 68 TIA-968-A-1+A-2+A-3+A-4+A-5 Telecommunications – Telephone Terminal Equipment CS-03, Part I, Issue 9, Feb 2005	
Supplementary Information:		
<ol style="list-style-type: none">1. This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.2. This product complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC & the R&TTE Directive 99/5/EC and carries the CE mark accordingly. In addition, it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC.3. This product complies with TBR21:1998, except clause 4.7.1 (DC characteristic), which complies with ES 203 021-3, clause 4.7.1.4. This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.5. The product was tested in a typical configuration.		
Singapore 25 June 2009	<hr/> Yik Hou Meng Product Regulations Manager Customer Assurance, Business Printing Division	
Local contact for regulatory topics only: EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/go/certificates USA: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501		

		DECLARATION OF CONFORMITY according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1	
Supplier's Name:	Hewlett-Packard Company	DoC#: SDGOB-0833-Rev.7.0	
Supplier's Address:	138, Depot Road, #02-01 Singapore 109683		
declares, that the product			
Product Name and Model:	HP Officejet J4680 and J4624, HP Officejet 4500 Wireless series printer		
Regulatory Model Number:¹⁾	SDGOB-0833		
Product Options:	All		
Radio Module	RSVLD-0608		
Power adaptor:	0957-2269		
conforms to the following Product Specifications and Regulations:			
SAFETY:	IEC 60950-1:2001 / EN 60950-1:2001 + A11:2004 EN 62311:2008		
EMC:	CISPR 22:2005 / EN55022:2006 Class B EN 55024:1998 +A1:2001 + A2:2003 EN 61000-3-2:2006 EN 61000-3-3:1995 +A1: 2001 + A2:2005 FCC CFR 47, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 Class B EN301 489-1 V1.6.1, EN301 489-17 V1.2.1		
Telecom:	TBR 21: 1998 ³⁾ FCC Rules and Regulations 47CFR Part 68 TIA-968-A-1+A-2+A-3+A-4+A-5 Telecommunications – Telephone Terminal Equipment CS-03, Part I, Issue 9, Feb 2005		
Supplementary Information:			
<ol style="list-style-type: none"> 1. This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers. 2. This product complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC & the R&TTE Directive 99/5/EC and carries the  marking accordingly. In addition, it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC. 3. This product complies with TBR21:1998, except clause 4.7.1 (DC characteristic), which complies with ES 203 021-3, clause 4.7.1. 4. This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation. 5. The product was tested in a typical configuration. 			
			
		<hr/> Yik Hou Meng Product Regulations Manager Customer Assurance, Business Printing Division	
Singapore			
4 Aug 2009			
Local contact for regulatory topics only:			
EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/go/certificates			
USA : Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501			



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

Supplier's Name: Hewlett-Packard Company DoC#: SNPRC-0902-01-D
Supplier's Address: 138, Depot Road, #02-01
Singapore 109683

declares, that the product

Product Name and Model: HP Officejet 4500 series printer, HP Officejet Advantage 4500 All-in-One printer, HP Officejet 4575 All-in-One printer

Regulatory Model Number:¹⁾ SNPRC-0902-01

Product Options: All

Power adaptor: 0957-2269

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

SAFETY: IEC 60950-1:2001 / EN 60950-1:2001 + A11:2004
EN 62311:2008

EMC: CISPR 22:2005 +A1:2005 / EN55022:2006 +A1:2007 Class B
EN 55024:1998 +A1:2001 + A2:2003
EN 61000-3-2:2006
EN 61000-3-3:1995 +A1: 2001 + A2:2005
FCC CFR 47, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 Class B

Telecom: TBR 21: 1998⁹⁾
FCC Rules and Regulations 47CFR Part 68
TIA-968-A-1+A-2+A-3+A-4+A-5 Telecommunications – Telephone Terminal Equipment
CS-03, Part I, Issue 9, Feb 2005

Energy Use: Regulation (EC) No. 1275/2008
Energy Star Qualified Imaging Equipment Operational Mode Test Procedure

Supplementary Information:

1. This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.
2. This product complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, the EUP Directive 2005/32/EC & the R&TTE Directive 99/5/EC and carries the **CE** marking accordingly. In addition, it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC.
3. This product complies with TBR21:1998, except clause 4.7.1 (DC characteristic), which complies with ES 203 021-3, clause 4.7.1.
4. This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.
5. The product was tested in a typical configuration.

Yik Hou Meng
Product Regulations Manager
Customer Assurance, Business Printing Division

Singapore
11 May 2010

Local contact for regulatory topics only:

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/go/certificates
USA : Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

Miljøvernprogram

Hewlett-Packard forplikter seg til å produsere kvalitetsprodukter på en miljøvennlig måte. Dette produktet er utformet med tanke på resirkulering. Antallet materialer er holdt på et minimum, samtidig som vi sikrer tilfredsstillende funksjonalitet og pålitelighet. Ulike materialer er utformet slik at de er lette å ta fra hverandre. Festeordninger og andre tilkoblinger er enkle å finne, komme til og fjerne ved hjelp av vanlige verktøy. Deler med høy prioritet er utformet for enkel tilgang med sikte på demontering og reparasjon.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du besøke HPs nettsted Commitment to the Environment på:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Denne delen inneholder følgende emner:

- [Papirbruk](#)
- [Plastdeler](#)
- [Dataark for materialsikkerhet \(MSDS\)](#)
- [Gjenvinningsprogram](#)
- [Miljøordning for retur og resirkulering for HP inkjet-rekvisita](#)
- [Avhending av brukt utstyr fra brukere i private husholdninger i EU](#)
- [Strømforbruk](#)
- [Kjemiske stoffer](#)
- [RoHS-merknader \(bare Kina\)](#)

Papirbruk

Dette produktet egner seg for bruk av resirkulert papir i henhold til DIN 19309 og EN 12281:2002.

Plastdeler

Plastdeler som veier over 25 gram, er merket i henhold til internasjonale standarder, slik at det er lettere å identifisere plast for resirkulering ved slutten av produktlevetiden.

Dataark for materialsikkerhet (MSDS)

Dataark for materialsikkerhet finner du på HPs nettsted på adressen:

www.hp.com/go/msds

Gjenvinningsprogram

HP tilbyr stadig flere retur- og resirkuleringsordninger i mange land/regioner, og samarbeider med noen av de største resirkuleringscenterne for elektronikkprodukter over hele verden. HP bevarer ressurser ved å videreselge noen av sine mest populære produkter. Hvis du ønsker mer informasjon om resirkulering av HP-produkter, kan du besøke:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Miljøordning for retur og resirkulering for HP inkjet-rekvisita

HP forplikter seg til å ta hensyn til miljøet. En resirkuleringsordning for HP Inkjet-rekvisita er tilgjengelig i mange land/regioner, slik at du kan resirkulere brukte blekkpatroner gratis. Du finner mer informasjon på dette nettstedet:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Avhenging av brukt utstyr fra brukere i private husholdninger i EU



Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union
 This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.

Evacuacion de los equipos electrónicos usados por los usuarios de los hogares privados en el Unión europea
 La presencia de este símbolo sobre el producto o en su embalaje indica que el producto no puede ser desechado con los residuos domésticos. En su lugar, es su responsabilidad disponer de su equipo electrónico entregándolo a un punto de recogida designado para el reciclado de aparatos electrónicos y eléctricos. El reciclaje y la recogida separada de su equipo electrónico al momento de su eliminación ayudará a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje proteja la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.

Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU
 Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einer entsprechenden Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten aller Art abzugeben (z. B. ein Wertstoffhof). Die separate Sammlung und das Recycling Ihrer alten Elektrogeräte zum Zeitpunkt Ihrer Entsorgung trägt zum Schutz der Umwelt bei und gewährleistet, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefährdung für die Gesundheit des Menschen und der Umwelt darstellt. Weitere Informationen darüber, wo Sie alle Elektrogeräte zum Recycling abgeben können, erhalten Sie bei den örtlichen Behörden, Wertstoffhöfen oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.

Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea
 Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare in fase di smaltimento facendosi carico della conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengono rottamate nel rispetto dell'ambiente e della tutela della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattate il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locali o il negoziante presso il quale è stato acquistato il prodotto.

Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea
 Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que el producto no puede desecharse con los residuos domésticos. Por el contrario, si desea eliminar este tipo de residuos, es responsable de llevarlos a un punto de recogida designado para el reciclado de aparatos electrónicos y eléctricos. El reciclaje y la recogida separada de estos residuos en el momento de la eliminación ayudará a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje proteja la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.

Likvidace vyloučeného zařízení užívatelem v domácnosti v zemích EU
 Tato značka na produktu nebo na jeho obalu označuje, že tento produkt nesmí být likvidován společně s ostatním domácím odpadem. Odpovědnost za to, že vyloučená zařízení bude vyloučena a recyklována na určeném místě, nese uživatel. Likvidace vyloučeného zařízení pomůže zachránit přírodní zdroje a zajistí, že recyklace proběhne způsobem chránícím lidské zdraví a životní prostředí. Další informace o tom, kam můžete vyloučená zařízení předat k recyklaci, můžete získat od úřadů místní samosprávy, od společnosti provádějící vvoz o likvidaci domácího odpadu nebo v obchodě, kde jste produkt zakoupili.

Bortskaffelse af af-faldsudsstyr for brugere i private husholdninger i EU
 Dette symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det din ansvar at bortskaffe affaldsudyret ved at afleveres det til en miljøkompetent samling og behandling af elektriske og elektroniske apparater. Den separate indsamling og genbrug af dit affaldsudyret på tidspunktet for bortskaffelse er med til at bevare naturlige ressourcer og sikrer, at genbrug finder sted på en måde, der beskytter menneskers helbreds samt miljøet. Hvis du vil vide mere om, hvor du kan aflevere dit affaldsudyret til genbrug, kan du kontaktes din lokale myndighed eller den forretning, hvor du købte produktet.

Afoer van gedecante apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie
 Dit symbool op het product of de verpakking geeft aan dat dit product niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Het is uw verantwoordelijkheid uw afgedankte apparatuur of de leverer op een afgedankte inzamelpunt voor de verwerking van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur. De gescheiden inzameling en verwerking van uw afgedankte apparatuur draagt bij tot het sparen van natuurlijke hulpbronnen en zorgt ervoor dat het gerecyclede materiaal op een wijze die de volksgezondheid en het milieu beschermt. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentehuis in uw woonplaats, de reinigingsdienst of de winkel waar u het product hebt aangekocht.

Erasmopkõõmitistes kasutatute kõrvaldamise teadmised käitlemisel Euroopa Liidus
 Tõnu sümbol näitab, et see toode ei tohiks loetud viisil ära visata ülejäänud hulk. Tõue loh on viia tarbeks muundatud seadke elektiga etteantud elektri- ja elektronikaseadmetele äärmisemõeldaval viisil ära visata teadmised selle kohta, et käitlemist kohaldades on ka käitajate vastutus, et hõlmata ära visamine jätkusuutlikult ja keskkonnale ohult. Lisateadmised selle kohta, kuhu saate ülejäänud seadmetele ära visata, saate küsida kohalikut omavalitsust, äärmisemõeldaval viisil küsida, kus te seadme ostate.

Häivettävien laitteen käsittely kotitalouksien Euroopan unionin alueella
 Tämä kuvake on sen polkukalteen, joka merkitsevä, että tuote ei saa hävittää tavallisten hylkityksien kanssa. Käyttäjän vastuulla on huolehtia siitä, että häivettävät laitteet häivettämisessä käsitellään oikein. Käytännössä tämä tarkoittaa, että häivettävät laitteet häivettämisessä häivettämisessä käsitellään oikein ja ympäristöä säästämällä. Lisätietoja siitä, missä voit jättää häivettävät laitteet häivettämisessä, voit kysyä paikallista viranomaista, puhua ympäristöviraston kanssa, käydä kaupunkien tavallisten viranomaisten kanssa tai käydä kaupunkien tavallisten viranomaisten kanssa, jotka ovat vastuussa jätteiden vastaanotosta, jätteiden kierrätyksestä ja jätteen kierrätyksestä.

Αναρτίρη άχρηστη συσκευών στην Ευρωπαϊκή Ένωση
 Το παρόν σύμβολο στον εξοπλισμό ή τη συσκευασία του υποδηλώνει ότι ο προϊόν αυτό δεν πρέπει να αντιμετωπιστεί με άλλα οικιακά απορρίμματα. Αντιθέτως, ο χρήστης είναι υπεύθυνος να απορρίψει τις άχρηστες συσκευές σε μια καθορισμένη γραμμή συλλογής απορριμμάτων για την ανακύκλωση ηλεκτρικών ή ηλεκτρονικών εξοπλισμών. Η χωριστή συλλογή και ανακύκλωση των άχρηστων συσκευών θα συμβάλει στη διατήρηση των φυσικών πόρων και στη διασφάλιση ότι τα ανακυκλωμένα υλικά μπαίνουν ξανά στον κύκλο της παραγωγής. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πού μπορείτε να φέρετε τα απόβρατα και να τα ανακυκλώσει, θα μπορούσατε να επικοινωνήσετε με το νηπιόμητο ή με την αρχή που ελέγχει τις δραστηριότητες που ανακυκλώνουν, ανακουφίζοντας με τις κατά τόπους αρχές, όπως ή με τον υπάλληλο στο οποίο αγοράσαστε το προϊόν.

A hulladékkezeléssel kapcsolatos információk a háztartások számára az Európai Unióban
 Ez a szimbólum arra utal, hogy a termék vagy az annak csomagolása nem lehet eldobható a többi háztartási szeméttel együtt. Ehelyett az a felhasználó felelőssége, hogy a hulladékkezeléssel kapcsolatban tájékozott és környezettudatos módon jár el. A hulladékkezelés során az természetes erőforrások megőrzéséhez, egyúttal azt is biztosítja, hogy a hulladék újrahasznosításra és újrahasznosításra kerüljen, így segít megőrizni a természetes erőforrásokat. További információkért kérjük, forduljon az illetékes hatóságokhoz, a háztartási hulladék begyűjtésével foglalkozó vállalatokhoz vagy a termék forgalmazójához.

Lietaisju atbrīvošana no nedērgām ierīcēm Eiropas Savienības privātajās mājās
 Šis simbols uz ierīci vai tās iepakojuma norāda, ka ierīci nedrīkst likvidēt kopā ar citiem mājokļa atkritumiem. Jūs esat atbildīgs par atbrīvošanu no nedērgām ierīcēm, to nododot norādītajā savākšanas vieta, lai liktu veikta nedērgā elektriskā un elektroniskā aparātu atbrīvošana. Speciāla nedērgā ierīcēm savākšana un atbrīvošana palīdzēs nodrošināt dabas resursus un nodrošināt tūlītēju atbrīvošanu, kas sargā cilvēku veselību un apkārtni veidi. Lai iegūtu papildu informāciju par to, kur atbrīvojat pārbaudiet vai nododiet nedērgā ierīci, lūdzat, apspriesties ar vietējo pašvaldību, mājāsapbruģoties atbrīvošanas savākšanas vietā vai veikt, kurā ierīci savācāt.

Europos Sallikasos vartotoji ir privati namų ūki atliekas įrangos išmetimas
 Šis simbolis apta produktą arba jo pakuotę nurodo, kad produktą negalima išmesti kartu su kitomis namų ūki atliekomis. Jūs privalote išmesti savo atliekas įrangą atitinkamai (t. y. atliekas elektrines ir elektronines įrangas perdirbimo punktu). Jei atliekas įrangą bus atliekos surenkamos ir perdiramos, bus išsaugomi natūralūs išteklių ir užtikrinama, kad įranga būtų perdirbta žmogaus sveikatai ir gamtos išsaugojimui būd. Dėl informacijos apie tai, kur galite išmesti atliekas perdirbti skirtingą įrangą kreiptis į atitinkamą vietos tarnybą, namų ūki atliekų išvežimo tarnybą arba į miestinės, kurioje pirkote produktą.

Uytuzelo zúytergo spevkei przez úzytkowników domowych w Unii Europejskiej
 Symbol ten umieszczony na produkcie lub opakowaniu oznacza, że tego produktu nie należy wyrzucać razem z innymi odpadami domowymi. Użytkownik jest odpowiedzialny za dostarczenie zużytego sprzętu do wyznaczonego punktu gromadzenia zużytych urządzeń elektrycznych i elektronicznych. Gromadzenie osobno i recykling tego typu odpadów przyczynia się do oszczędności zasobów naturalnych i gwarantuje, że recykling jest bezpieczny dla zdrowia i środowiska naturalnego. Další informace na temat způsobu útylžozky zužyrych odpadů lze získat u odpovídající vlády lokální, u prodejce výrobku, ze kterého jste produkt zakoupili.

Descarte de equipamentos por usuários em residências da União Europeia
 Este símbolo no produto ou no embalagem indica que o produto não pode ser descartado junto com o lixo doméstico. No entanto, é sua responsabilidade levar os equipamentos a serem descartados a um ponto de coleta designado para o reciclagem de equipamentos eletro-eletrônicos. A coleta separada e o reciclagem dos equipamentos no momento do descarte ajudam na conservação dos recursos naturais e garantem que os equipamentos serão reciclados de forma a proteger a saúde das pessoas e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre onde descartar equipamentos para reciclagem, entre em contato com o escritório local de sua cidade, o serviço de limpeza pública de seu bairro ou a loja em que adquiriu o produto.

Postup používateľov v krajínach Európskej únie pri vyhazovaní zariadenia v domácom používaní do odpadu
 Tento symbol na produkte alebo na jeho obale označuje, že zariadenie by nemalo byť vyhodené s inými komunálnymi odpadmi. Namieto tohto máto povinnosť odvážda toto zariadenie na zbernom mieste, kde sa zabezpečuje recyklácia elektrických a elektronických zariadení. Separovaný zber a recyklácia zariadenia urchéno na odpad pomôže chráni prirodzené zdroje a zabezpečí taký spôsob recyklácie, ktorý ochráni ľudské zdravie a životné prostredie. Další informácie o separovanom zbere a recyklácii získate na miestnom obecnom úrade, vo firme zabezpečujúcej zber vášho komunálneho odpadu alebo v predajni, kde ste produkt kúpili.

Ravnene z odpadno opremo v gospodárskih zgradbah Evropske unije
 Ta značka na izdelku ali embalaži točko pomeni, da izdelka ne smete odložiti s drugimi gospodárskimi odpadki. Odloženo opremo ste dolžni oddati na določenem zbirnem mestu za recikliranje odpadne električne in elektronske opreme. Z ločenim zbiranjem in recikliranjem odpadne opreme ob odložitvi boste pomagali ohraniti naravno vire in zagotovili, da bo odpadno opremo reciklirana tako, da se varuje zdravje ljudi in okolice. Več informacij o mestih, kjer lahko oddate odpadno opremo za recikliranje, lahko dobite na občini, v komunalnem podjetju ali trgovini, kjer ste izdelek kupili.

Kassering av förbrukningsmateriel, för hem- och privat användare i EU
 Produkten eller produktförpackningen med den här symbolen indikerar att produkten inte ska kasseras med vanlig hushållsavfall. I stället har du ansvar för att produkten får lämnas till en information om återvinningsstation för hantering av eller oönskade produkter. Genom att lämna in denna produkt till en särskild uppsamlingspunkt kan du bidra till att bevara våra gemensamma naturresurser. Dessutom skyddas både människor och miljön när produkter överskottas på rätt sätt. Komмуnal myndigheter, sophanteringsföretag eller butikken där varan köptes kan er ge mer information om var du lämnar kasserade produkter för återvinning.

Strømforbruk

Utskrifts- og bildebehandlingsutstyr fra Hewlett-Packard som er merket med ENERGY STAR®-logoen, er kvalifisert etter U.S. Environmental Protection Agency's ENERGY STAR-spesifikasjoner

for bildebehandlingsutstyr. Følgende merke vil vises på ENERGY STAR-kvalifiserte bildebehandlingsprodukter:



ENERGY STAR er et registrert tjenestemerke for EPA i USA. HP har som partner i ENERGY STAR fastslått at dette produktet oppfyller ENERGY STAR-retningslinjene for energieffektivitet.

Mer informasjon om ENERGY STAR-kvalifiserte modeller av bildebehandlingsprodukter finnes på:

www.hp.com/go/energystar

Kjemiske stoffer

Vi i HP forplikter oss til å gi kundene informasjon om de kjemiske stoffene i produktene våre etter behov for å rette oss etter juridiske krav slik som REACH (*EU-regulativ 1907/2006 fra Europaparlamentet og -rådet*). Du finner en rapport med kjemisk informasjon for dette produktet på www.hp.com/go/reach

RoHS-merknader (bare Kina)

Tabell over giftige og skadelige substanser

有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质, 含量低于SJ/T11363-2006 的限制
X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质, 含量高于SJ/T11363-2006 的限制
注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
*以上只适用于使用这些部件的产品

Tredjepartslisenser

Denne delen inneholder følgende emner:

- HP Officejet 4500 Desktop
- HP Officejet 4500 / HP Officejet 4575 / HP Officejet Advantage 4500
- HP Officejet 4500 trådløs

HP Officejet 4500 Desktop

Third-party licenses

AES

rijndael-alg-fst.c

@version 3.0 (December 2000)

Optimised ANSI C code for the Rijndael cipher (now AES)

@author Vincent Rijmen <vincent.rijmen@esat.kuleuven.ac.be>

@author Antoon Bosselaers <antoon.bosselaers@esat.kuleuven.ac.be>

@author Paulo Barreto <paulo.barreto@terra.com.br>

This code is hereby placed in the public domain.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE AUTHORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

SHA2

FIPS 180-2 SHA-224/256/384/512 implementation

Last update: 02/02/2007

Issue date: 04/30/2005

Copyright (C) 2005, 2007 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch>

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. Neither the name of the project nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS'' AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

ZLIB

zlib.h - interface of the 'zlib' general purpose compression library version 1.2.3, July 18th, 2005

Copyright (C) 1995-2005 Jean-loup Gailly and Mark Adler

This software is provided 'as-is', without any express or implied warranty. In no event will the authors be held liable for any damages arising from the use of this software.

Permission is granted to anyone to use this software for any purpose, including commercial applications, and to alter it and redistribute it freely, subject to the following restrictions:

1. The origin of this software must not be misrepresented; you must not claim that you wrote the original software. If you use this software in a product, an acknowledgment in the product documentation would be appreciated but is not required.
2. Altered source versions must be plainly marked as such, and must not be misrepresented as being the original software.
3. This notice may not be removed or altered from any source distribution.

Jean-loup Gailly
jloup@gzip.org

Mark Adler
madler@alumni.caltech.edu

The data format used by the zlib library is described by RFCs (Request for Comments) 1950 to 1952 in the files <http://www.ietf.org/rfc/rfc1950.txt> (zlib format), [rfc1951.txt](#) (deflate format) and [rfc1952.txt](#) (gzip format).

Third-party licenses

AES

rijndael-alg-fst.c

@version 3.0 (December 2000)

Optimised ANSI C code for the Rijndael cipher (now AES)

@author Vincent Rijmen <vincent.rijmen@esat.kuleuven.ac.be>

@author Antoon Bosselaers <antoon.bosselaers@esat.kuleuven.ac.be>

@author Paulo Barreto <paulo.barreto@terra.com.br>

This code is hereby placed in the public domain.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE AUTHORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

Expat

Copyright (c) 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

OpenSSL

Copyright (C) 1995-1998 Eric Young (eay@cryptsoft.com)
All rights reserved.

This package is an SSL implementation written by Eric Young
(eay@cryptsoft.com).
The implementation was written so as to conform with Netscapes SSL.

This library is free for commercial and non-commercial use as long as the following conditions are aheared to. The following conditions apply to all code found in this distribution, be it the RC4, RSA, lhash, DES, etc., code; not just the SSL code. The SSL documentation included with this distribution is covered by the same copyright terms except that the holder is Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Copyright remains Eric Young's, and as such any Copyright notices in the code are not to be removed.

If this package is used in a product, Eric Young should be given attribution as the author of the parts of the library used.

This can be in the form of a textual message at program startup or in documentation (online or textual) provided with the package.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgement:
"This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com)"
The word 'cryptographic' can be left out if the rouines from the library being used are not cryptographic related :-).
4. If you include any Windows specific code (or a derivative thereof) from the apps directory (application code) you must include an acknowledgement:
"This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY ERIC YOUNG ``AS IS'' AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

The licence and distribution terms for any publically available version or derivative of this code cannot be changed. i.e. this code cannot simply be copied and put under another distribution licence [including the GNU Public Licence.]

=====
Copyright (c) 1998-2001 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"
4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.
5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS'' AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====
This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).
=====

Copyright (c) 1998-2006 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"
4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.
5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS'' AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====
This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).
=====

=====
Copyright 2002 Sun Microsystems, Inc. ALL RIGHTS RESERVED.
ECC cipher suite support in OpenSSL originally developed by SUN MICROSYSTEMS, INC., and contributed to the OpenSSL project.
=====

SHA2

FIPS 180-2 SHA-224/256/384/512 implementation
Last update: 02/02/2007
Issue date: 04/30/2005

Copyright (C) 2005, 2007 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch>
All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. Neither the name of the project nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS'' AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====

ZLIB

zlib.h - interface of the 'zlib' general purpose compression library
version 1.2.3, July 18th, 2005

Copyright (C) 1995-2005 Jean-loup Gailly and Mark Adler

This software is provided 'as-is', without any express or implied warranty. In no event will the authors be held liable for any damages arising from the use of this software.

Permission is granted to anyone to use this software for any purpose, including commercial applications, and to alter it and redistribute it freely, subject to the following restrictions:

1. The origin of this software must not be misrepresented; you must not claim that you wrote the original software. If you use this software in a product, an acknowledgment in the product documentation would be appreciated but is not required.
2. Altered source versions must be plainly marked as such, and must not be misrepresented as being the original software.
3. This notice may not be removed or altered from any source distribution.

Jean-loup Gailly
jloup@gzip.org

Mark Adler
madler@alumni.caltech.edu

The data format used by the zlib library is described by RFCs (Request for Comments) 1950 to 1952 in the files <http://www.ietf.org/rfc/rfc1950.txt> (zlib format), [rfc1951.txt](http://www.ietf.org/rfc/rfc1951.txt) (deflate format) and [rfc1952.txt](http://www.ietf.org/rfc/rfc1952.txt) (gzip format).

HP Officejet 4500 trådløs

Third-party licenses

AES

rijndael-alg-fst.c

@version 3.0 (December 2000)

Optimised ANSI C code for the Rijndael cipher (now AES)

@author Vincent Rijmen <vincent.rijmen@esat.kuleuven.ac.be>

@author Antoon Bosselaers <antoon.bosselaers@esat.kuleuven.ac.be>

@author Paulo Barreto <paulo.barreto@terra.com.br>

This code is hereby placed in the public domain.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE AUTHORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

Expat

Copyright (c) 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

OpenSSL

Copyright (C) 1995-1998 Eric Young (eay@cryptsoft.com)
All rights reserved.

This package is an SSL implementation written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). The implementation was written so as to conform with Netscapes SSL.

This library is free for commercial and non-commercial use as long as the following conditions are aheared to. The following conditions apply to all code found in this distribution, be it the RC4, RSA, lhash, DES, etc., code; not just the SSL code. The SSL documentation included with this distribution is covered by the same copyright terms except that the holder is Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Copyright remains Eric Young's, and as such any Copyright notices in the code are not to be removed. If this package is used in a product, Eric Young should be given attribution as the author of the parts of the library used. This can be in the form of a textual message at program startup or in documentation (online or textual) provided with the package.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgement:
"This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com)"
The word 'cryptographic' can be left out if the rouines from the library being used are not cryptographic related :-).
4. If you include any Windows specific code (or a derivative thereof) from the apps directory (application code) you must include an acknowledgement:
"This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY ERIC YOUNG ``AS IS'' AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE

The licence and distribution terms for any publically available version or derivative of this code cannot be changed. i.e. this code cannot simply be copied and put under another distribution licence [including the GNU Public Licence.]

=====

Copyright (c) 1998-2001 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"
4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.
5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS'' AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====
This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).
=====

Copyright (c) 1998-2006 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"
4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.
5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT "AS IS" AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====

Copyright 2002 Sun Microsystems, Inc. ALL RIGHTS RESERVED.
ECC cipher suite support in OpenSSL originally developed by SUN MICROSYSTEMS, INC., and contributed to the OpenSSL project.

SHA2

FIPS 180-2 SHA-224/256/384/512 implementation

Last update: 02/02/2007

Issue date: 04/30/2005

Copyright (C) 2005, 2007 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch>
All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. Neither the name of the project nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS'' AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====

ZLIB

zlib.h - interface of the 'zlib' general purpose compression library version 1.2.3, July 18th, 2005

Copyright (C) 1995-2005 Jean-loup Gailly and Mark Adler

This software is provided 'as-is', without any express or implied warranty. In no event will the authors be held liable for any damages arising from the use of this software.

Permission is granted to anyone to use this software for any purpose, including commercial applications, and to alter it and redistribute it freely, subject to the following restrictions:

1. The origin of this software must not be misrepresented; you must not claim that you wrote the original software. If you use this software in a product, an acknowledgment in the product documentation would be appreciated but is not required.
2. Altered source versions must be plainly marked as such, and must not be misrepresented as being the original software.
3. This notice may not be removed or altered from any source distribution.

Jean-loup Gailly
jloup@gzip.org

Mark Adler
madler@alumni.caltech.edu

The data format used by the zlib library is described by RFCs (Request for Comments) 1950 to 1952 in the files <http://www.ietf.org/rfc/rfc1950.txt> (zlib format), [rfc1951.txt](http://www.ietf.org/rfc/rfc1951.txt) (deflate format) and [rfc1952.txt](http://www.ietf.org/rfc/rfc1952.txt) (gzip format).

B Tilbehør og rekvisita fra HP

Denne delen inneholder informasjon om HP-rekvisita og -tilbehør for enheten. Denne informasjonen kan endres. Du kan gå til HPs Web-område (www.hpshopping.com) for å få de siste oppdateringene. Du kan også foreta kjøp på Web-området.


Denne delen inneholder følgende emner:

- [Bestille skriverrekvisita på Internett](#)
- [Rekvisita](#)


Bestille skriverrekvisita på Internett

Du finner en liste over HP-blekkpatroner som virker sammen med skriveren, i [Blekkpatroner som støttes](#). Informasjon om blekkpatroner og lenker til elektronisk kjøp vises også i blekkpatronvarsler.

Du kan bestille utskriftsrekvisita online ved hjelp av følgende verktøy:

 **Merk** Hvis du trenger mer informasjon om hvordan du åpner og bruker disse programverktøyene fra HP, kan du se [Verktøy for enhetsadministrasjon](#)

- **HP Løsningssenter (Windows):** Fra HP Løsningssenter klikker du på Handle-ikonet og velger **Kjøp online** for å bestille rekvisita eller **Skriv ut handleliste** for å lage en utskrivbar handleliste. Med din tillatelse laster HP Løsningssenter opp skriverinformasjon, inkludert modellnummer, serienummer og anslåtte blekkforsyningsnivåer. HP-rekvisitaene som fungerer i skriveren, er forhåndsvalgte. Du kan endre antall, legge til eller fjerne elementer, og deretter skrive ut listen eller kjøpe elektronisk på HP-butikken eller fra andre elektroniske forhandlere (alternativene varierer etter land/region).
- **HP Verktøykasse (Windows):** I kategorien **Beregnet blekknivå** klikker du på **Kjøp online**.
- **HP Utility (Mac OS X):** Klikk på **Rekvisita**-ikonet på verktøylinjen.
- **HP SureSupply-nettstedet:** I en standard nettleser går du til www.hp.com/buy/supplies. Hvis du blir bedt om det, velger du land/region, følger instruksjonene for å velge produktet og deretter rekvisitaene du trenger.
- **Innebygd webserver (EWS):** Fra EWS klikker du på **Bestill rekvisita**. Klikk på **Send** for å sende informasjon om skriveren (som modellnummer, serienummer og beregnede blekknivåer) til HP. Du vil bli omdirigert til HP SureSupply-nettstedet.

 **Merk** Bestilling av blekkpatroner online støttes ikke i alle land/regioner. Mange land har imidlertid informasjon om hvordan du bestiller per telefon, finner en lokal butikk og skriver ut en handleliste. I tillegg kan du velge alternativet **Slik kjøper du** øverst på siden www.hp.com/buy/supplies for å få informasjon om hvordan du kjøper HP-produkter i ditt land.

Rekvisita

Denne delen inneholder følgende emner:

- [Blekkpatroner som støttes](#)
- [HP-utskriftsmateriale](#)

Blekkpatroner som støttes

Du kan sjekke følgende steder for å finne ut hvilke patroner som støttes av enheten:

- Blekkpatronetiketten (plassert inne i skriveren, ved siden av blekkpatronene).
- HP SureSupply-nettstedet (www.hp.com/buy/supplies). Du finner mer informasjon i [Bestille skriverrekvisita på Internett](#).

- Etiketten på blekkpatronen du skifter ut.
- HP-programvaren på datamaskinen:



Merk Hvis du trenger mer informasjon om hvordan du åpner og bruker disse programverktøyene fra HP, kan du se [Verktøy for enhetsadministrasjon](#)

- **Løsningssenter (Windows):** Klikk på **Status** og deretter på **Beregnete blekknivåer**. Kategorien **Mine patroner** viser hvilke blekkpatroner som er installert. Kategorien **All patroner** viser en liste over blekkpatroner som støttes.
 - **Verktøykasse (Windows):** Klikk på kategorien **Beregnete blekknivåer**, og klikk deretter på **Patrondetaljer** for å vise informasjon om nye blekkpatroner.
 - **HP Utility (Mac OS X):** Klikk på **Rekvisitainformasjon**-ikonet i ruten **Information and Support** (Informasjon og støtte).
 - **Innebygd webserver:** Klikk på kategorien **Innstillinger**, og klikk på **Enhetsinformasjon** i den venstre ruten.
- Selvtestsiden. Du finner mer informasjon i [Forstå skriverstatusrapporten og selvtestrapporten](#).
-



Merk Når du bytter ut blekkpatroner, må du passe på at du bare bruker patroner med samme patronnummer som patronen du bytter ut.


HP-utskriftsmateriale

Hvis du vil bestille papir, for eksempel HP Advanced-fotopapir, går du til www.hp.com.

C Ekstra faksoppsett

Når du har fullført alle trinnene i installeringsveiledningen, bruker du instruksjonene i denne delen til å fullføre faksoppsettet. Behold installeringsveiledningen for senere bruk.

I denne delen lærer du hvordan du konfigurerer enheten slik at faksing fungerer riktig med utstyr og tjenester du eventuelt har på samme telefonlinje.

 **Tips** Du kan også bruke Veiviser for faksoppsett (Windows) eller HP Setup Assistant (Mac OS X) for å få hjelp til å sette opp viktige faksinnstillinger som svarmodus og fakstopptekst. Du får tilgang til disse verktøyene gjennom programvaren du installerte sammen med enheten. Når du har kjørt disse verktøyene, følger du prosedyrene i dette avsnittet for å fullføre faksoppsettet.


Denne delen inneholder følgende emner:

- [Konfigurere faksing \(parallele telefonsystemer\)](#)
- [Konfigurere seriell fakstype](#)
- [Teste faksoppsettet](#)

Konfigurere faksing (parallele telefonsystemer)


Før du begynner å konfigurere enheten for faksing, må du finne ut hvilket telefonsystem landet/regionen bruker. Instruksjonene for faksoppsett varierer, avhengig av om du har et serielt eller parallelt telefonsystem.

- Hvis du ikke ser ditt land/region i tabellen nedenfor, har du sannsynligvis et telefonsystem av serietype. I et serielt telefonsystem tillater ikke kontaktypen på delt telefonutstyr (modemer, telefoner og telefonsvarere) en fysisk tilkobling til 2-EXT-porten på enheten. I stedet må alt utstyr kobles til ved telefonvegguttaket.

 **Merk** I noen land/regioner som bruker serielle telefonsystemer, kan det hende at telefonledningen som fulgte med enheten, har en ekstra veggplugg. Dette gjør at du kan koble andre telekommunikasjonsenheter til samme telefonuttak som enheten.

Du må kanskje koble den medfølgende telefonledningen til adapteren for ditt land / din region.

- Hvis ditt land eller din region er oppført i tabellen nedenfor, har du sannsynligvis et parallelltelefonsystem. I et parallelt telefonsystem kan du koble delt telefonutstyr til telefonlinjen ved hjelp av 2-EXT-porten på baksiden av enheten.

 **Merk** Hvis du har et parallelt telefonsystem, anbefaler HP at du bruker telefonledningen med 2 tråder som leveres sammen med enheten, til å koble den til telefonvegguttaket.

Tabell C-1 Land/regioner med et parallelltelefonsystem

Argentina	Australia	Brasil
Canada	Chile	Kina
Colombia	Hellas	India
Indonesia	Irland	Japan
Korea	Latin-Amerika	Malaysia
Mexico	Filippinene	Polen

Land/regioner med et parallelltelefonsystem (forts.)

Portugal	Russland	Saudi-Arabia
Singapore	Spania	Taiwan
Thailand	USA	Venezuela
Vietnam		

Hvis du ikke er sikker på hvilken type telefonsystem du har (serie eller parallell), kan du kontakte telefonselskapet.

Denne delen inneholder følgende emner:


- Velge riktig faksoppsett for hjemmet eller kontoret
- Alternativ A: Separat fakslinje (uten mottak av taleanrop)
- Alternativ B: Konfigurere enheten med DSL
- Alternativ C: Konfigurere enheten med et PBX-telefonsystem eller en ISDN-linje
- Alternativ D: Fakse med tjeneste for karakteristisk ringemønster på den samme linjen
- Alternativ E: Delt tale-/fakslinje
- Alternativ F: Delt tale- og fakslinje med talepost
- Alternativ G: Fakslinje delt med et datamaskinmodem (uten mottak av taleanrop)
- Alternativ H: Delt tale- og fakslinje med et datamaskinmodem
- Alternativ I: Delt tale- og fakslinje med en telefonsvarer
- Alternativ J: Delt tale- og fakslinje med et datamaskinmodem og en telefonsvarer
- Alternativ K: Delt tale- og fakslinje med et datamaskinmodem og talepost

Velge riktig faksoppsett for hjemmet eller kontoret

Når du skal sende faks, må du vite hvilken type utstyr og hvilke tjenester (om noen) som bruker samme telefonlinje som enheten. Dette er viktig fordi det kan hende du må koble noe av det utstyret du allerede har, direkte til enheten, og du må kanskje også endre noen faksinnstillinger før du kan fakse ordentlig.

1. Finn ut om telefonsystemet er serielt eller parallellt (se Konfigurere faksing (parallele telefonsystemer)).
 - a. Serielt telefonsystem — Se Konfigurere seriell fakstype.
 - b. Parallellt telefonsystem — Gå til trinn 2.
2. Velg kombinasjonen av utstyr og tjenester som bruker samme linje som faksen.
 - DSL: En DSL-tjeneste (digital subscriber line) hos ditt telefonselskap. (Det kan hende at DSL kalles ADSL der du bor.)
 - PBX: En telefonsentral (PBX / Private Branch Exchange) eller et ISDN-system (Integrated Services Digital Network).
 - Tjeneste for spesifikt ringesignal: En tjeneste for spesifikt ringesignal gjennom telefonselskapet gir flere telefonnumre ulike ringemønstre.
 - Taleanrop: Taleanrop mottas på samme telefonnummer som du bruker til faksoppringinger på enheten.
 - Datamodem: Et datamaskinmodem er på samme telefonlinje som enheten. Hvis du svarer Ja på et av spørsmålene nedenfor, bruker du et datamodem:
 - Sender og mottar du fakser direkte til og fra dataprogrammer via en ekstern tilkobling?
 - Sender og mottar du e-postmeldinger på datamaskinen via en oppringt tilkobling?
 - Har du tilgang til Internett fra datamaskinen via en oppringt tilkobling?

- Telefonsvarer: En telefonsvarer som svarer på taleanrop på samme telefonnummer du bruker til faksoppringinger på enheten.
 - Taleposttjeneste: Et talepostabonnement gjennom telefonselskapet på samme nummer du bruker til faksoppringinger på enheten.
3. Fra tabellen nedenfor velger du den kombinasjonen av utstyr og tjenester som gjelder for hjemmekontoret eller kontoret ditt. Slå deretter opp på anbefalt faksoppsett. Du finner trinnvise instruksjoner for hvert oppsettalternativ i avsnittene som følger.

 **Merk** Hvis hjemme- eller kontoroppsettet ditt ikke er beskrevet i denne delen, kan du konfigurere enheten som om den var en vanlig analog telefon. Kontroller at du bruker telefonledningen som lå i esken, når du kobler den ene enden i telefonuttaket i veggen og den andre til porten 1-LINE på baksiden av enheten. Hvis du bruker en annen telefonledning, kan du få problemer med å sende og motta fakser.

Du må kanskje koble den medfølgende telefonledningen til adapteren for ditt land / din region.

Annet utstyr eller tjenester som deler fakslinjen							Anbefalt faksoppsett
DSL	PBX	Tjenester for karakteristisk ringemønster	Taleanrop	Datamaskinmodem	Telefonsvarer	Taleposttjeneste	
							<u>Alternativ A: Separat fakslinje (uten mottak av taleanrop)</u>
✓							<u>Alternativ B: Konfigurere enheten med DSL</u>
	✓						<u>Alternativ C: Konfigurere enheten med et PBX-telefonsystem eller en ISDN-linje</u>
		✓					<u>Alternativ D: Fakse med tjeneste for karakteristisk ringemønster på den samme linjen</u>
			✓				<u>Alternativ E: Delt tale-/fakslinje</u>
			✓			✓	<u>Alternativ F: Delt tale- og fakslinje med talepost</u>
				✓			<u>Alternativ G: Fakslinje delt med et datamaskinmodem (uten mottak av taleanrop)</u>
			✓	✓			<u>Alternativ H: Delt tale- og fakslinje med</u>

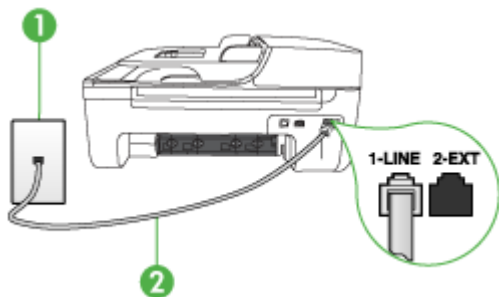
(forts.)

Annet utstyr eller tjenester som deler fakslinjen							Anbefalt faksoppsett
DSL	PBX	Tjenester for karakteristisk ringemønster	Taleanrop	Dataskinmodem	Telefonsvarerer	Talepost-tjenester	
							et dataskinmodem
			✓		✓		Alternativ I: Delt tale- og fakslinje med en telefonsvarerer
			✓	✓	✓		Alternativ J: Delt tale- og fakslinje med et dataskinmodem og en telefonsvarerer
			✓	✓		✓	Alternativ K: Delt tale- og fakslinje med et dataskinmodem og talepost

Alternativ A: Separat fakslinje (uten mottak av taleanrop)

Hvis du har en separat telefonlinje som du ikke bruker til mottak av taleanrop, og som du ikke har koblet annet utstyr til, konfigurerer du enheten som beskrevet i denne delen.


Enheden sett bakfra



1	Telefonuttak
2	Koble telefonledningen som fulgte med enheten, til 1-LINE-porten Du må kanskje koble den medfølgende telefonledningen til adapteren for ditt land / din region.

Slik konfigurerer du enheten på en separat fakslinje

1. Bruk telefonledningen som fulgte med enheten, koble den ene enden til vegguttaket for telefonen, og koble den andre enden til porten 1-LINE på baksiden av enheten.

 **Merk** Du må kanskje koble den medfølgende telefonledningen til adapteren for ditt land / din region.


Hvis du ikke bruker telefonledningen som fulgte med, til å koble mellom telefonens veggkontakt og enheten, kan det hende at du ikke kan fakse på riktig måte. Denne spesielle ledningen er ulik telefonledningene du eventuelt allerede har hjemme eller på kontoret.

2. Slå på **Autosvar**-innstillingen.
3. (Valgfritt) Endre innstillingen **Antall ring til svar** til laveste innstilling (to ringesignaler).
4. Kjør en fakstest.

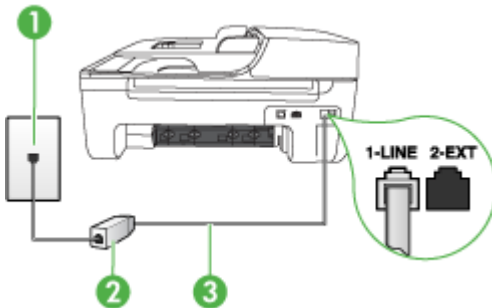
Når telefonen ringer, svarer enheten automatisk etter det antall ringesignaler du har angitt i innstillingen **Antall ring til svar**. Deretter begynner den å sende faksmottakssignaler til avsenderfaksmaskinen og mottar faksen.

Alternativ B: Konfigurere enheten med DSL

Hvis du har en DSL-tjeneste gjennom teleselskapet, og ikke kobler utstyr til enheten, følger du instruksjonene i denne delen for å montere et DSL-filter mellom vegguttaket for telefonen og enheten. DSL-filteret fjerner det digitale signalet som kan forstyrre enheten, slik at enheten kan kommunisere ordentlig med telefonlinjen. (Det kan hende at DSL kalles ADSL der du bor.)

 **Merk** Hvis du har en DSL-linje og ikke monterer DSL-filteret, kan du ikke sende og motta fakser med enheten.

Enheten sett bakfra



1	Telefonuttak
2	DSL/ADSL-filteret og ledningen som fulgte med fra din DSL-leverandør
3	Koble telefonledningen som fulgte med enheten, til 1-LINE-porten Du må kanskje koble den medfølgende telefonledningen til adapteren for ditt land / din region.

Slik konfigurerer du enheten med DSL

1. Få et DSL-filter fra DSL-leverandøren.
2. Koble den ene enden av telefonledningen som fulgte med enheten, til den ledige porten på DSL-filteret, og koble deretter den andre enden til porten som er merket 1-LINE, bak på enheten.



Merk Du må kanskje koble den medfølgende telefonledningen til adapteren for ditt land / din region.

Hvis du ikke bruker telefonledningen som fulgte med, til å koble mellom DSL-filteret og enheten, kan det hende at du ikke kan fakse. Denne spesielle ledningen er ulik telefonledningene du eventuelt allerede har hjemme eller på kontoret.

Ettersom det bare følger med én telefonledning, må du kanskje anskaffe flere telefonledninger for dette oppsettet.

3. Koble en telefonledning fra DSL-filteret til telefonens veggkontakt.
4. Kjør en fakstest.

Hvis du får problemer med å konfigurere enheten med tilleggsutstyret, kontakter du din lokale tjenesteleverandør for å få hjelp.

Alternativ C: Konfigurere enheten med et PBX-telefonsystem eller en ISDN-linje

Hvis du bruker et PBX-telefonsystem eller en ISDN-konverterer/terminaladapter, må du gjøre følgende:

- Hvis du bruker en PBX- eller ISDN-konverterer-/terminaladapter, kobler du enheten til porten for faks- og telefonbruk. Kontroller også, om mulig, at terminaladapteren er konfigurert for riktig brytertype for ditt land eller din region.



Merk Noen ISDN-systemer lar deg konfigurere portene for bestemt telefonutstyr. Du kan for eksempel ha tildelt én port til telefon og Gruppe 3-faks og en annen til flere formål. Hvis du får problemer når du er koblet til faks-/telefonporten på ISDN-konverteren, kan du prøve å bruke porten som er beregnet til flere formål. Den er kanskje kalt "multi-kombinert" eller noe liknende.

- Hvis du bruker et PBX-system, setter du samtale venter-signalet til "av".



Merk Mange digitale PBX-systemer har en tone for ventende anrop som er satt til "på" som standard. Samtale venter-signalet vil forstyrre alle faksoverføringer, og du får ikke sendt eller mottatt fakser med enheten. Se i dokumentasjonen som fulgte med ditt PBX-system om hvordan du kan slå av samtale venter-signalet.

- Hvis du bruker et PBX-telefonsystem, må du slå nummeret til en ekstern linje før du kan slå faksnummeret.
- Kontroller at du bruker ledningen som fulgte med, til å koble mellom vegguttaket for telefonen og enheten. Hvis du ikke gjør det, er det ikke sikkert at du kan fakse. Denne spesielle ledningen er ulik telefonledningene du eventuelt allerede har hjemme eller på kontoret. Hvis den medfølgende telefonledningen er for kort, kan du kjøpe en kopligng fra din lokale elektronikkforretning og forlenge den.

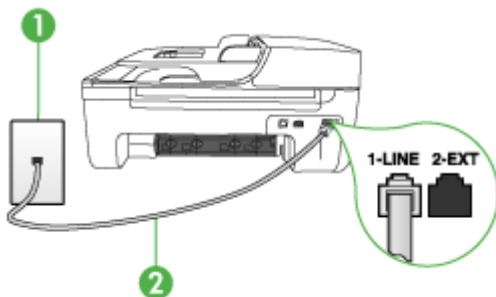
Du må kanskje koble den medfølgende telefonledningen til adapteren for ditt land / din region.

Hvis du får problemer med å konfigurere enheten med tilleggsutstyret, kontakter du din lokale tjenesteleverandør for å få hjelp.

Alternativ D: Fakse med tjeneste for karakteristisk ringemønster på den samme linjen

Hvis du abonnerer på en tjeneste for karakteristisk ringemønster (hos teleselskapet), slik at du kan ha flere telefonnumre på én telefonlinje med ulike ringemønstre for hvert nummer, konfigurerer du enheten som beskrevet i denne delen.


Enheden sett bakfra



1	Telefonuttak
2	Koble telefonledningen som fulgte med enheten, til 1-LINE-porten Du må kanskje koble den medfølgende telefonledningen til adapteren for ditt land / din region.


Slik konfigurerer du enheten med en tjeneste for karakteristisk ringemønster

1. Bruk telefonledningen som fulgte med enheten, koble den ene enden til vegguttaket for telefonen, og koble den andre enden til porten 1-LINE på baksiden av enheten.

 **Merk** Du må kanskje koble den medfølgende telefonledningen til adapteren for ditt land / din region.

Hvis du ikke bruker telefonledningen som fulgte med, til å koble mellom telefonens veggkontakt og enheten, kan det hende at du ikke kan fakse på riktig måte. Denne spesielle ledningen er ulik telefonledningene du eventuelt allerede har hjemme eller på kontoret.

2. Slå på **Autosvar**-innstillingen.
3. Endre **Karakteristisk ringemønster**-innstillingen slik at den samsvarer med mønsteret som telefonselskapet tildelte ditt faksnummer.

 **Merk** Som standard er enheten konfigurert til å svare på alle ringemønstre. Hvis du ikke angir riktig **Karakteristisk ringemønster** som samsvarer med ringemønsteret som er tildelt faksnummeret, vil enheten kanskje svare på både tale- og faksanrop, eller den vil kanskje ikke svare på noen av delene.

4. (Valgfritt) Endre innstillingen **Antall ring til svar** til laveste innstilling (to ringesignaler).
5. Kjør en fakstest.

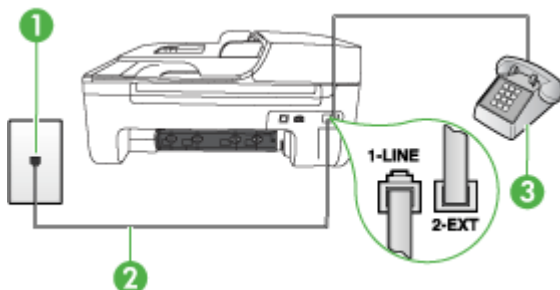
Enheden vil automatisk svare på innkommende anrop som har ringemønsteret du valgte (**Karakteristisk ringemønster**-innstillingen), etter det antallet ringesignaler du valgte (**Antall ring til svar**-innstillingen). Deretter begynner den å sende faks-mottakssignaler til avsenderfaksmaskinen og mottar faksen.

Hvis du får problemer med å konfigurere enheten med tilleggsutstyret, kontakter du din lokale tjenesteleverandør for å få hjelp.

Alternativ E: Delt tale-/fakslinje

Hvis du mottar både tale- og faksanrop på det samme telefonnummeret og du ikke har annet kontorutstyr (eller talepost) på denne telefonlinjen, konfigurerer du enheten som beskrevet i denne delen.

Enheten sett bakfra



1	Telefonuttak
2	Koble telefonledningen som fulgte med enheten, til 1-LINE-porten Du må kanskje koble den medfølgende telefonledningen til adapteren for ditt land / din region.
3	Telefon (valgfri)

Slik konfigurerer du enheten med en delt tale-/fakslinje

1. Bruk telefonledningen som fulgte med enheten, koble den ene enden til vegguttaket for telefonen, og koble den andre enden til porten 1-LINE på baksiden av enheten.



Merk Du må kanskje koble den medfølgende telefonledningen til adapteren for ditt land / din region.

Hvis du ikke bruker telefonledningen som fulgte med, til å koble mellom telefonens veggkontakt og enheten, kan det hende at du ikke kan fakse på riktig måte. Denne spesielle ledningen er ulik telefonledningene du eventuelt allerede har hjemme eller på kontoret.


2. Gjør ett av følgende:
 - Hvis du har et parallelt telefonsystem, fjerner du den hvite pluggen fra porten 2-EXT på baksiden av enheten, og deretter kobler du en telefon til denne porten.
 - Hvis du har et serielt telefonsystem, kan du koble til telefonen direkte på toppen av enhetskabelen, som har en veggplugg.
3. Nå må du velge om du ønsker at enheten skal svare på anrop automatisk eller manuelt:
 - Hvis du konfigurerer enheten til å svare på anrop **automatisk**, svarer den på alle innkommende anrop og mottar fakser. I dette tilfellet vil ikke enheten kunne skille mellom faks- og taleanrop. Hvis du tror at det er et taleanrop, må du svare på anropet før enheten svarer på anropet. Aktiver **Autosvar**-innstillingen for å konfigurere enheten til å svare på anrop automatisk.
 - Hvis du konfigurerer enheten til å svare på fakser **manuelt**, må du være tilgjengelig for å svare personlig på innkommende faksanrop, ellers kan ikke enheten motta faksene. Deaktiver **Autosvar**-innstillingen for å konfigurere enheten til å svare på anrop manuelt.
4. Kjør en fakstest.

Hvis du tar av telefonrøret før enheten svarer på anropet og du hører fakstoner fra en avsendermaskin, må du svare på faksanropet manuelt.

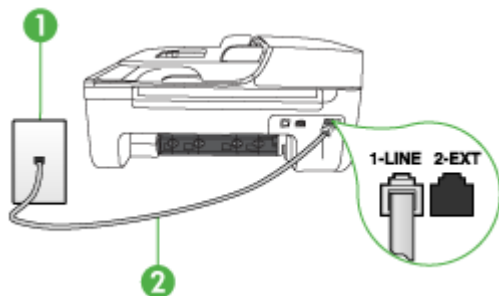
Hvis du får problemer med å konfigurere enheten med tilleggsutstyret, kontakter du din lokale tjenesteleverandør for å få hjelp.

Alternativ F: Delt tale- og fakslinje med talepost

Hvis du mottar både tale- og faksanrop på det samme telefonnummeret og du også abonnerer på en taleposttjeneste hos teleselskapet, konfigurerer du enheten som beskrevet i denne delen.

 **Merk** Du kan ikke motta fakser automatisk hvis du har en taleposttjeneste på samme telefonnummer du bruker til faksoppringinger. Du må motta fakser manuelt. Det betyr at du må være til stede for å kunne svare på innkommende faksanrop personlig. Hvis du vil motta fakser automatisk i stedet, kontakter du teleselskapet for å abonnere på en tjeneste for karakteristisk ringemønster, eller for å få en separat telefonlinje for faksing.


Enheten sett bakfra



1	Telefonuttak
2	Bruk telefonledningen som fulgte med enheten, til å koble til 1-LINE-porten Du må kanskje koble den medfølgende telefonledningen til adapteren for ditt land / din region.

Slik konfigurerer du enheten med talepost

1. Bruk telefonledningen som fulgte med enheten, koble den ene enden til vegguttaket for telefonen, og koble den andre enden til porten 1-LINE på baksiden av enheten.
Du må kanskje koble den medfølgende telefonledningen til adapteren for ditt land / din region.

 **Merk** Du må kanskje koble den medfølgende telefonledningen til adapteren for ditt land / din region.

Hvis du ikke bruker telefonledningen som fulgte med, til å koble mellom telefonens veggkontakt og enheten, kan det hende at du ikke kan fakse på riktig måte. Denne spesielle ledningen er ulik telefonledningene du eventuelt allerede har hjemme eller på kontoret.


2. Slå av **Autosvar**-innstillingen.
3. Kjør en fakstest.

Du må være til stede for å svare personlig på innkommende faksanrop. Ellers kan ikke enheten motta fakser. Du må initiere den manuelle faksen før talepost tar linjen.

Hvis du får problemer med å konfigurere enheten med tilleggsutstyret, kontakter du din lokale tjenesteleverandør for å få hjelp.

Alternativ G: Fakslinje delt med et datamaskinmodem (uten mottak av taleanrop)

Hvis du har en fakslinje som du ikke bruker til mottak av taleanrop, og som du også har koblet et datamaskinmodem til, setter du opp enheten som beskrevet i denne delen.

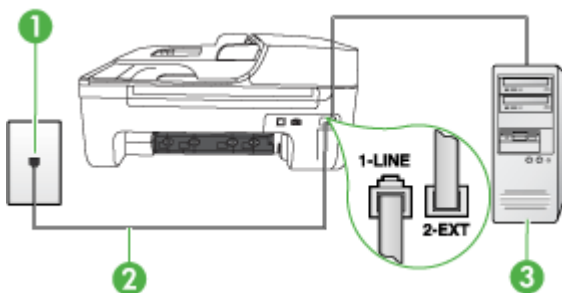
 **Merk** Hvis du har et datamaskinmodem, deler datamaskinmodemet telefonlinjen med enheten. Du kan ikke bruke modemmet og enheten samtidig. Du kan for eksempel ikke bruke enheten til faksing når du bruker datamaskinmodemet til å sende e-post eller koble til Internett.

- [Konfigurer enheten med et datamaskinmodem](#)
- [Konfigurer enheten med et DSL/ADSL-modem på datamaskinen](#)

Konfigurer enheten med et datamaskinmodem

Følg disse anvisningene for å konfigurere enheten hvis du bruker telefonlinjen både til å sende faks og som tilkobling for datamaskinmodemet.


Enheten sett bakfra



1	Telefonuttak
2	Bruk telefonledningen som fulgte med enheten, til å koble til 1-LINE-porten Du må kanskje koble den medfølgende telefonledningen til adapteren for ditt land / din region.
3	Datamaskin med modem


Slik konfigurerer du enheten med et datamaskinmodem

1. Ta ut den hvite pluggen fra porten 2-EXT på baksiden av enheten.
2. Finn telefonledningen som er koblet fra baksiden av datamaskinen (datamaskinens oppringtonge modem) til telefonuttaket. Ta ut ledningen fra telefonens veggkontakt, og koble den til porten 2-EXT på baksiden av enheten.
3. Bruk telefonledningen som fulgte med enheten, koble den ene enden til vegguttaket for telefonen, og koble den andre enden til porten 1-LINE på baksiden av enheten.

 **Merk** Du må kanskje koble den medfølgende telefonledningen til adapteren for ditt land / din region.

Hvis du ikke bruker telefonledningen som fulgte med, til å koble mellom telefonens veggkontakt og enheten, kan det hende at du ikke kan fakse på riktig måte. Denne spesielle ledningen er ulike telefonledningene du eventuelt allerede har hjemme eller på kontoret.

4. Hvis modemprogrammet er satt til å motta fakser til datamaskinen automatisk, deaktiverer du den innstillingen.

 **Merk** Hvis du ikke deaktiverer innstillingen for automatisk faksmottak i modemprogramvaren, vil ikke enheten kunne motta fakser.

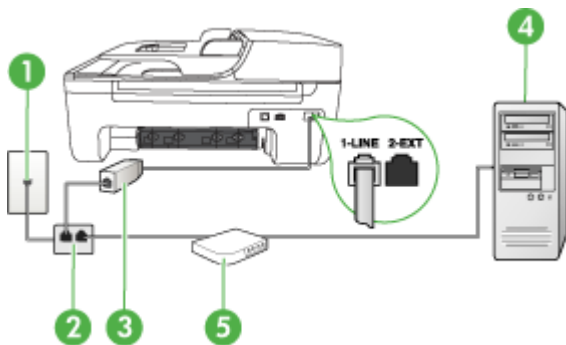
5. Slå på **Autosvar**-innstillingen.
6. (Valgfritt) Endre innstillingen **Antall ring til svar** til laveste innstilling (to ringesignaler).
7. Kjør en fakstest.

Når telefonen ringer, svarer enheten automatisk etter det antall ringesignaler du har angitt i **Antall ring til svar**-innstillingen. Deretter begynner den å sende faksmottakssignaler til avsenderfaksmaskinen og mottar faksen.


Hvis du får problemer med å konfigurere enheten med tilleggsutstyret, kontakter du din lokale tjenesteleverandør for å få hjelp.

Konfigurer enheten med et DSL/ADSL-modem på datamaskinen

Følg disse anvisningene for å konfigurere faksen hvis du har DSL-linje og bruker telefonlinjen når du sender fakser.



1	Telefonuttak
2	Parallellsplitter
3	DSL/ADSL-filter Koble den ene enden av telefonledningen som fulgte med enheten, til 1-LINE-porten bak på enheten. Koble den andre enden til DSL/ADSL-filteret. Du må kanskje koble den medfølgende telefonledningen til adapteren for ditt land / din region.
4	Datamaskin
5	DSL/ADSL-modem på maskinen

 **Merk** Du må kjøpe en parallellsplitter. En parallellsplitter har én RJ-11-port på forsiden og to RJ-11-porter på baksiden. Ikke bruk en telefonsplitter med to linjer, en seriesplitter eller en parallellsplitter som har to RJ-11-porter på forsiden og en plugg på baksiden.



Slik konfigurerer du enheten med et DSL/ADSL-modem på datamaskinen

1. Få et DSL-fil­ter fra DSL-leverandøren.
2. Koble den ene enden av telefonledningen som fulgte med enheten, til DSL-fil­teret, og koble deretter den andre enden til porten som er merket 1-LINE, bak på enheten.



Merk Du må kanskje koble den medfølgende telefonledningen til adapteren for ditt land / din region.

Hvis du ikke bruker telefonledningen som fulgte med, til å koble mellom DSL-fil­teret og enheten, kan det hende at du ikke kan fakse. Denne spesielle ledningen er ulik telefonledningene du eventuelt allerede har hjemme eller på kontoret.

3. Koble DSL-fil­teret til parallellsplitteren.
4. Koble DSL-modemet til parallellsplitteren.
5. Koble parallellsplitteren til telefonens veggkontakt.
6. Kjør en fakstest.

Når telefonen ringer, svarer enheten automatisk etter det antall ringesignaler du har angitt i **Antall ring til svar**-innstillingen. Deretter begynner den å sende faksmottakssignaler til avsenderfaksmaskinen og mottar faksen.

Hvis du får problemer med å konfigurere enheten med tilleggsutstyret, kontakter du din lokale tjenesteleverandør for å få hjelp.

Alternativ H: Delt tale- og fakslinje med et datamaskinmodem

Du kan konfigurere enheten med datamaskinen på to forskjellige måter, avhengig av antall telefonporter på datamaskinen. Kontroller datamaskinen før du begynner for å se om den har én eller to telefonporter.



Merk Hvis datamaskinen har bare én telefonport, må du kjøpe en parallellsplitter (også kalt en kobling), slik det er vist nedenfor. (En parallellsplitter har én RJ-11-port på forsiden og to RJ-11-porter på baksiden. Ikke bruk en telefonsplitter med to linjer, en seriesplitter eller en parallellsplitter som har to RJ-11-porter på forsiden og en plugg på baksiden.)

- [Delt tale- og fakslinje med et datamaskinmodem](#)
- [Delt tale- og fakslinje med et DSL/ADSL-modem](#)

Delt tale- og fakslinje med et datamaskinmodem

Bruk disse anvisningene for å konfigurere faksen hvis telefonlinjen brukes både til faks- og telefonanrop.

Du kan konfigurere enheten med datamaskinen på to forskjellige måter, avhengig av antall telefonporter på datamaskinen. Kontroller datamaskinen før du begynner for å se om den har én eller to telefonporter.



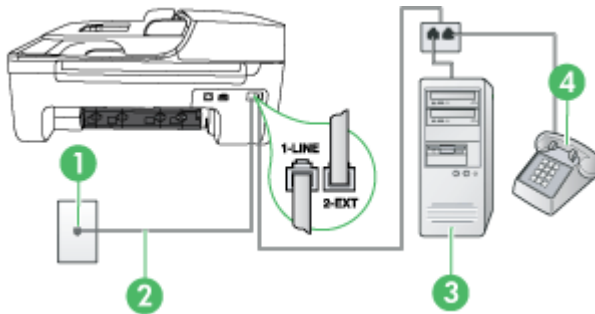
Merk Hvis datamaskinen har bare én telefonport, må du kjøpe en parallellsplitter (også kalt en kobling), slik det er vist nedenfor. (En parallellsplitter har én RJ-11-port på forsiden og to RJ-11-porter på baksiden. Ikke bruk en telefonsplitter med to linjer, en seriesplitter eller en parallellsplitter som har to RJ-11-porter på forsiden og en plugg på baksiden.)

Eksempel på en parallellsplitter




Slik konfigurerer du produktet på samme telefonlinje som en datamaskin med to telefonporter

Produktet sett bakfra




1	Telefonuttak
2	Koble telefonledningen som fulgte med enheten, til 1-LINE-porten. Du må kanskje koble den medfølgende telefonledningen til adapteren for ditt land / din region.
3	Datamaskin med modem
4	Telefon

1. Ta ut den hvite pluggen fra porten 2-EXT på baksiden av produktet.
2. Finn telefonledningen som er koblet fra baksiden av datamaskinen (datamodemet) til telefonkontakten. Koble fra ledningen fra telefonkontakten og koble den til porten på baksiden av produktet som er merket 2-EXT.
3. Koble en telefon til "OUT"-porten på baksiden av datamodemet.
4. Bruk telefonledningen som fulgte med produktet, og koble den ene enden til telefonkontakten og den andre enden til porten på baksiden av produktet som er merket 1-LINE.

 **Merk** Du må kanskje koble den medfølgende telefonledningen til adapteren for ditt land / din region.

Hvis du ikke bruker telefonledningen som fulgte med, til å koble mellom telefonens veggkontakt og enheten, kan det hende at du ikke kan fakse på riktig måte. Denne spesielle ledningen er ulik telefonledningene du eventuelt allerede har hjemme eller på kontoret.

5. Hvis modemprogrammet er satt til å motta fakser til datamaskinen automatisk, deaktiverer du den innstillingen.

 **Merk** Hvis du ikke deaktiverer innstillingen for automatisk faksmottak i modemprogramvaren, vil ikke HP-produktet kunne motta fakser.

6. Nå må du avgjøre hvordan du vil at produktet skal svare på anrop: automatisk eller manuelt:
- Hvis du setter opp produktet for å svare **automatisk** på anrop, svarer det på alle innkommende anrop og mottar fakser. HP All-in-One-enheten kan ikke skille mellom faks- og taleanrop i dette tilfellet. Hvis du tror at anropet er et taleanrop, må du svare før produktet besvarer anropet. Sett opp produktet for å svare automatisk på anrop ved å slå på innstillingen **Autosvar**.
 - Hvis du setter opp produktet for å svare på fakser **manuelt**, må du være tilgjengelig for å svare personlig på innkommende faksanrop, ellers kan ikke produktet motta fakser. Konfigurer produktet for å svare på anrop manuelt ved å slå av innstillingen **Autosvar**.
7. Kjør en fakstest.

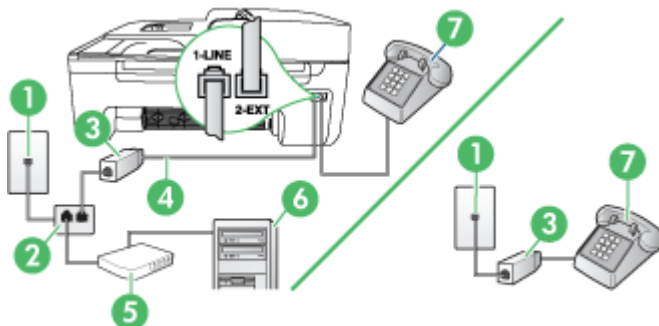
Hvis du tar av telefonrøret før enheten svarer på anropet og du hører fakstoner fra en avsendermaskin, må du svare på faksanropet manuelt.

Følg disse anvisningene hvis telefonlinjen brukes til tale- og faksanrop og som tilkobling til datamaskinmodemet.


Hvis du får problemer med å konfigurere enheten med tilleggsutstyret, kontakter du din lokale tjenesteleverandør for å få hjelp.

Delt tale- og fakslinje med et DSL/ADSL-modem

Følg disse anvisningene hvis datamaskinen har et DSL/ADSL-modem




1	Telefonuttak
2	Parallellsplitter
3	DSL/ADSL-filter
4	Telefonledning som følger med enheten Du må kanskje koble den medfølgende telefonledningen til adapteren for ditt land / din region.
5	DSL/ADSL-modem
6	Datamaskin
7	Telefon

 **Merk** Du må kjøpe en parallellsplitter. En parallellsplitter har én RJ-11-port på forsiden og to RJ-11-porter på baksiden. Ikke bruk en telefonsplitter med to linjer, en seriesplitter eller en parallellsplitter som har to RJ-11-porter på forsiden og en plugg på baksiden.




Slik konfigurerer du enheten med et DSL/ADSL-modem på datamaskinen

1. Få et DSL-filtrer fra DSL-leverandøren.

 **Merk** Telefoner i andre deler av huset/kontoret som deler det samme nummeret med DSL-tjenesten, må kobles til flere DSL-filtre. Hvis ikke vil du oppleve støy når du foretar taleanrop.

2. Koble den ene enden av telefonledningen som fulgte med enheten, til DSL-filtreret, og koble deretter den andre enden til porten som er merket 1-LINE, bak på enheten.

 **Merk** Du må kanskje koble den medfølgende telefonledningen til adapteren for ditt land / din region.

Hvis du ikke bruker telefonledningen som fulgte med, til å koble mellom DSL-filtreret og enheten, kan det hende at du ikke kan fakse. Denne spesielle ledningen er ulik telefonledningene du eventuelt allerede har hjemme eller på kontoret.

3. Hvis du har et parallelt telefonsystem, fjerner du den hvite pluggen fra porten 2-EXT på baksiden av enheten, og deretter kobler du en telefon til denne porten.
4. Koble DSL-filtreret til parallellsplitteren.
5. Koble DSL-modemet til parallellsplitteren.
6. Koble parallellsplitteren til telefonens veggkontakt.
7. Kjør en fakstest.

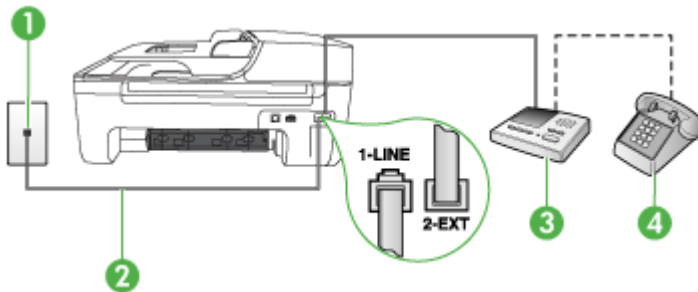
Når telefonen ringer, svarer enheten automatisk etter det antall ringesignaler du har angitt i **Antall ring til svar**-innstillingen. Deretter begynner den å sende faksmottakssignaler til avsenderfaksmaskinen og mottar faksen.

Hvis du får problemer med å konfigurere enheten med tilleggsutstyret, kontakter du din lokale tjenesteleverandør for å få hjelp.

Alternativ I: Delt tale- og fakslinje med en telefonsvarer

Hvis du mottar både tale- og faksanrop på det samme telefonnummeret og du også har en telefonsvarer som svarer på taleanrop på dette telefonnummeret, konfigurerer du enheten som beskrevet i denne delen.

Enheden sett bakfra



1	Telefonuttak
2	Koble telefonledningen som fulgte med, til 1-LINE-porten bak på enheten Du må kanskje koble den medfølgende telefonledningen til adapteren for ditt land / din region.
3	Telefonsvarer
4	Telefon (valgfri)

Slik konfigurerer du enheten med en delt tale-/fakslinje med telefonsvarer

1. Ta ut den hvite pluggen fra porten 2-EXT på baksiden av enheten.
2. Koble telefonsvareren fra veggutaket for telefonen, og koble den til porten 2-EXT på baksiden av enheten.



Merk Hvis du ikke kobler telefonsvareren direkte til enheten, kan det hende fakssignaler fra en avsendermaskin registreres på telefonsvareren, og det kan hende du ikke kan motta fakser med enheten.

3. Bruk telefonledningen som fulgte med enheten, koble den ene enden til vegguttaket for telefonen, og koble den andre enden til porten 1-LINE på baksiden av enheten.



Merk Du må kanskje koble den medfølgende telefonledningen til adapteren for ditt land / din region.

Hvis du ikke bruker telefonledningen som fulgte med, til å koble mellom telefonens veggkontakt og enheten, kan det hende at du ikke kan fakse på riktig måte. Denne spesielle ledningen er ulik telefonledningene du eventuelt allerede har hjemme eller på kontoret.

4. (Valgfritt) Hvis telefonsvareren ikke har en innebygd telefon, kan det hende du ønsker å koble en telefon til "OUT"-porten på baksiden av telefonsvareren.



Merk Hvis det ikke er mulig å koble en ekstern telefon til telefonsvareren, kan du kjøpe og bruke en parallellsplitter (også kalt en kobler) for å koble både telefonsvareren og telefonen til enheten. Du kan bruke vanlige telefonledninger til dette.


5. Slå på **Autosvar**-innstillingen.
6. Sett telefonsvareren til å svare etter få antall ring.
7. Endre **Antall ring til svar**-innstillingen på enheten til maksimalt antall ringesignaler som støttes av enheten. (Maksimalt antall ring varierer etter land/region.)
8. Kjør en fakstest.

Når telefonen ringer, svarer telefonsvareren etter det antall ringesignaler du har angitt, og deretter blir den innspilte beskjeden din spilt av. Enheten overvåker samtalen i denne perioden og "lytter" etter fakstoner. Hvis innkommende fakstoner registreres, sender enheten faksmottakstoner og mottar faksen. Hvis det ikke er noen fakstoner, slutter enheten å overvåke linjen, og telefonsvareren kan ta opp en talemelding.

Hvis du får problemer med å konfigurere enheten med tilleggsutstyret, kontakter du din lokale tjenesteleverandør for å få hjelp.

Alternativ J: Delt tale- og fakslinje med et datamaskinmodem og en telefonsvarer


Hvis du mottar både tale- og faksanrop på det samme telefonnummeret, og du også har tilkoblet et datamaskinmodem og en telefonsvarer på denne telefonlinjen, setter du opp HP-enheten som beskrevet i denne delen.

 **Merk** Fordi datamaskinmodemet deler telefonlinjen med HP-enheten, kan du ikke bruke både datamaskinmodemet og enheten samtidig. Du kan for eksempel ikke bruke HP-enheten til faksing mens du bruker datamaskinmodemet til å sende e-post eller koble til Internett.

- Delt tale- og fakslinje med et datamaskinmodem og en telefonsvarer
- Delt tale- og fakslinje med et DSL/ADSL-modem og en telefonsvarer

Delt tale- og fakslinje med et datamaskinmodem og en telefonsvarer

Du kan sette opp produktet med datamaskinen på to forskjellige måter, avhengig av antall telefonporter på datamaskinen. Kontroller datamaskinen før du begynner for å se om den har én eller to telefonporter.

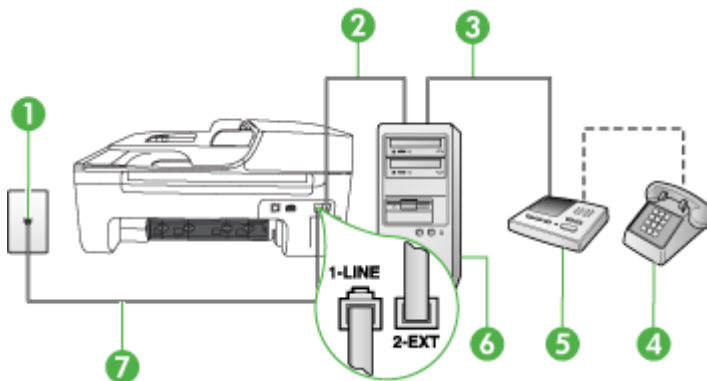
 **Merk** Hvis datamaskinen har bare én telefonport, må du kjøpe en parallellsplitter (også kalt en kobling), slik det er vist nedenfor. (En parallellsplitter har én RJ-11-port på forsiden og to RJ-11-porter på baksiden. Ikke bruk en telefonsplitter med to linjer, en seriesplitter eller en parallellsplitter som har to RJ-11-porter på forsiden og en plugg på baksiden.)

Eksempel på en parallellsplitter



Slik konfigurerer du produktet på samme telefonlinje som en datamaskin med to telefonporter

Produktet sett bakfra



1	Telefonuttak
2	"IN"-port for telefon på datamaskinen
3	"OUT"-port for telefon på datamaskinen
4	Telefon (valgfri)
5	Telefonsvarer
6	Datamaskin med modem
7	Koble telefonledningen som fulgte med enheten, til 1-LINE-porten.

(forts.)

Du må kanskje koble den medfølgende telefonledningen til adapteren for ditt land / din region.

1. Ta ut den hvite pluggen fra porten 2-EXT på baksiden av produktet.
2. Finn telefonledningen som er koblet fra baksiden av datamaskinen (datamodemet) til telefonkontakten. Koble fra ledningen fra telefonkontakten og koble den til porten på baksiden av produktet som er merket 2-EXT.
3. Koble telefonsvareren fra telefonuttaket og koble den til porten som er merket "OUT" på baksiden av datamaskinen (datamaskinens modem).
4. Bruk telefonledningen som fulgte med produktet, og koble den ene enden til telefonkontakten og den andre enden til porten på baksiden av produktet som er merket 1-LINE.



Merk Du må kanskje koble den medfølgende telefonledningen til adapteren for ditt land / din region.

Hvis du ikke bruker telefonledningen som fulgte med, til å koble mellom telefonens veggkontakt og enheten, kan det hende at du ikke kan fakse på riktig måte. Denne spesielle ledningen er ulik telefonledningene du eventuelt allerede har hjemme eller på kontoret.

5. (Valgfritt) Hvis telefonsvareren ikke har en innebygd telefon, kan det hende du ønsker å koble en telefon til "OUT"-porten på baksiden av telefonsvareren.



Merk Hvis det ikke er mulig å koble en ekstern telefon til telefonsvareren, kan du kjøpe en parallellsplitter (også kalt en kopler) for å koble både telefonsvareren og telefonen til produktet. Du kan bruke vanlige telefonledninger til dette.

6. Hvis modemprogrammet er satt til å motta fakser til datamaskinen automatisk, deaktiverer du den innstillingen.



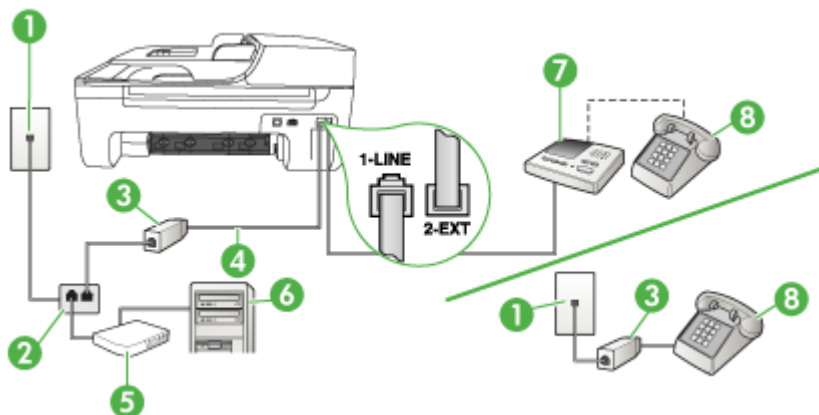
Merk Hvis du ikke deaktiverer innstillingen for automatisk faksmottak i modemprogramvaren, vil ikke HP-produktet kunne motta fakser.

7. Slå på **Autosvar**-innstillingen.
8. Sett telefonsvareren til å svare etter få antall ring.
9. Endre **Ring til svar**-innstillingen på produktet til maksimalt antall ring som støttes av produktet. (Det maksimale antallet ring varierer fra land til land.)
10. Kjør en fakstest.

Når telefonen ringer, svarer telefonsvareren etter det antall ring du har angitt og spiller av beskjeden du har spilt inn. Produktet overvåker anropet mens dette skjer ved å "lytte" etter fakstoner. Hvis det oppdages innkommende fakstoner, vil produktet svare med faksmottakstoner og motta faksen. Hvis produktet ikke oppdager noen fakstoner, vil det stoppe overvåkingen av linjen og telefonsvareren kan ta opp en talemelding.

Hvis du får problemer med å konfigurere enheten med tilleggsutstyret, kontakter du din lokale tjenesteleverandør for å få hjelp.

Delt tale- og fakslinje med et DSL/ADSL-modem og en telefonsvarer



1	Telefonuttak
2	Parallellsplitter
3	DSL/ADSL-filter
4	Telefonledningen som fulgte med enheten, kobles til 1-LINE-porten bak på enheten Du må kanskje koble den medfølgende telefonledningen til adapteren for ditt land / din region.
5	DSL/ADSL-modem
6	Datamaskin
7	Telefonsvarer
8	Telefon (valgfri)

Merk Du må kjøpe en parallellsplitter. En parallellsplitter har én RJ-11-port på forsiden og to RJ-11-porter på baksiden. Ikke bruk en telefonsplitter med to linjer, en seriesplitter eller en parallellsplitter som har to RJ-11-porter på forsiden og en plugg på baksiden.




Slik konfigurerer du enheten med et DSL/ADSL-modem på datamaskinen


1. Få et DSL/ADSL-filter fra DSL/ADSL-leverandøren.

 **Merk** Telefoner i andre deler av huset/kontoret som deler det samme nummeret DSL/ADSL-tjenesten, må kobles til DSL/ADSL-filtre. Hvis ikke vil du oppleve støy når du foretar taleanop.


2. Koble den ene enden av telefonledningen som fulgte med enheten, til DSL/ADSL-filteret, og koble deretter den andre enden til porten som er merket 1-LINE, bak på enheten.

 **Merk** Du må kanskje koble den medfølgende telefonledningen til adapteren for ditt land / din region.
Hvis du ikke bruker telefonledningen som fulgte med, til å koble mellom DSL/ADSL-filteret og enheten, kan det hende at du ikke kan fakse. Denne spesielle ledningen er ulik telefonledningene du eventuelt allerede har hjemme eller på kontoret.

3. Koble DSL/ADSL-filteret til parallellsplitteren.
4. Koble telefonsvareren fra veggutaket for telefonen, og koble den til porten som er merket 2-EXT, bak på enheten.

 **Merk** Hvis du ikke kobler telefonsvareren direkte til enheten, kan det hende fakssignaler fra en avsendermaskin registreres på telefonsvareren, og det kan hende du ikke kan motta fakser med enheten.

5. Koble DSL-modemet til parallellsplitteren.
6. Koble parallellsplitteren til telefonens veggkontakt.
7. Sett telefonsvareren til å svare etter få antall ring.
8. Endre **Antall ring til svar**-innstillingen på enheten til maksimalt antall ringesignaler som støttes av enheten.

 **Merk** Maksimalt antall ring varierer etter land/region.

9. Kjør en fakstest.


Når telefonen ringer, svarer telefonsvareren etter det antall ringesignaler du har angitt, og deretter blir den innspilte beskjeden din spilt av. Enheten overvåker samtalen i denne perioden og "lytter" etter fakstener. Hvis innkommende fakstener registreres, sender enheten faksmottakstener og mottar faksen. Hvis det ikke er noen fakstener, slutter enheten å overvåke linjen, og telefonsvareren kan ta opp en talemelding.

Følg disse anvisningene hvis telefonlinjen brukes til tale- og faksanrop og som tilkobling til DSL-modemet.

Hvis du får problemer med å konfigurere enheten med tilleggsutstyret, kontakter du din lokale tjenesteleverandør for å få hjelp.

Alternativ K: Delt tale- og fakslinje med et datamaskinmodem og talepost

Hvis du mottar både tale- og faksanrop på det samme telefonnummeret, bruker et datamaskinmodem på denne telefonlinjen og i tillegg abonnerer på en taleposttjeneste hos teleselskapet, konfigurerer du enheten som beskrevet i denne delen.

 **Merk** Du kan ikke motta fakser automatisk hvis du har en taleposttjeneste på samme telefonnummer du bruker til faksopringinger. Du må motta fakser manuelt. Det betyr at du må være til stede for å kunne svare på innkommende faksanrop personlig. Hvis du vil motta fakser automatisk i stedet, kontakter du teleselskapet for å abonnere på en tjeneste for karakteristisk ringemønster, eller for å få en separat telefonlinje for faksing.

Ettersom datamaskinmodemet deler telefonlinjen med enheten, kan du ikke bruke både modemmet og enheten samtidig. Du kan for eksempel ikke bruke enheten til faksing hvis du bruker datamaskinmodemet til å sende e-post eller koble til Internett.

Du kan konfigurere enheten med datamaskinen på to forskjellige måter, avhengig av antall telefonporter på datamaskinen. Kontroller datamaskinen før du begynner for å se om den har én eller to telefonporter.

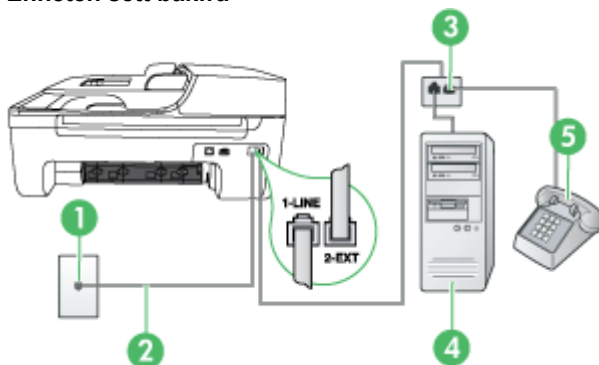
- Hvis datamaskinen har bare én telefonport, må du kjøpe en parallellsplitter (også kalt en kobling), slik det er vist nedenfor. (En parallellsplitter har én RJ-11-port på forsiden og to RJ-11-porter på baksiden. Ikke bruk en telefonsplitter med to linjer, en seriesplitter eller en parallellsplitter som har to RJ-11-porter på forsiden og en plugg på baksiden.)

Eksempel på en parallellsplitter



- Hvis datamaskinen har to telefonporter, konfigurerer du enheten slik det er beskrevet nedenfor.

Enheten sett bakfra



1	Telefonuttak
2	Koble telefonledningen som fulgte med enheten, til 1-LINE-porten Du må kanskje koble den medfølgende telefonledningen til adapteren for ditt land / din region.
3	Parallellsplitter
4	Datamaskin med modem
5	Telefon

Slik konfigurerer du enheten på samme telefonlinje som en datamaskin med to telefonporter

1. Ta ut den hvite pluggen fra porten 2-EXT på baksiden av enheten.
2. Finn telefonledningen som er koblet fra baksiden av datamaskinen (datamaskinens oppringtong modem) til telefonuttaket. Ta ut ledningen fra telefonens veggkontakt, og koble den til porten 2-EXT på baksiden av enheten.
3. Koble en telefon til "OUT"-porten på baksiden av datamodemmet.

4. Bruk telefonledningen som fulgte med enheten, koble den ene enden til vegguttaket for telefonen, og koble den andre enden til porten 1-LINE på baksiden av enheten.



Merk Du må kanskje koble den medfølgende telefonledningen til adapteren for ditt land / din region.

Hvis du ikke bruker telefonledningen som fulgte med, til å koble mellom telefonens veggkontakt og enheten, kan det hende at du ikke kan fakse på riktig måte. Denne spesielle ledningen er ulik telefonledningene du eventuelt allerede har hjemme eller på kontoret.

5. Hvis modemprogrammet er satt til å motta fakser til datamaskinen automatisk, deaktiverer du den innstillingen.



Merk Hvis du ikke deaktiverer innstillingen for automatisk faksmottak i modemprogramvaren, vil ikke enheten kunne motta fakser.

6. Slå av **Autosvar**-innstillingen.

7. Kjør en fakstest.

Du må være til stede for å svare personlig på innkommende faksanrop, ellers kan ikke enheten motta fakser.

Hvis du får problemer med å konfigurere enheten med tilleggsutstyret, kontakter du din lokale tjenesteleverandør for å få hjelp.

Konfigurere seriell fakstype

Du finner informasjon om faksoppsett med et serielt telefonsystem på fakskonfigurasjonssiden for ditt land/region.

Østerrike	www.hp.com/at/faxconfig
Tyskland	www.hp.com/de/faxconfig
Sveits (fransk)	www.hp.com/ch/fr/faxconfig
Sveits (tysk)	www.hp.com/ch/de/faxconfig
Storbritannia	www.hp.com/uk/faxconfig
Finland	www.hp.fi/faxconfig
Danmark	www.hp.dk/faxconfig
Sverige	www.hp.se/faxconfig
Norge	www.hp.no/faxconfig
Nederland	www.hp.nl/faxconfig
Belgia (nederlandsk)	www.hp.be/nl/faxconfig
Belgia (fransk)	www.hp.be/fr/faxconfig
Portugal	www.hp.pt/faxconfig
Spania	www.hp.es/faxconfig
Frankrike	www.hp.com/fr/faxconfig
Irland	www.hp.com/ie/faxconfig

Teste faksoppsettet

Du kan teste faksoppsettet for å kontrollere statusen til enheten og at den er riktig satt opp for faksing. Utfør denne testen etter at du har satt opp enheten for faksing. Testen gjør følgende:

- Tester faksmaskinvare
- Kontrollerer at riktig telefonledning er koblet til enheten
- Kontrollerer at telefonledningen er satt inn i riktig port
- Sjekker om det er en summetone
- Sjekker om det er en aktiv telefonlinje
- Tester statusen for telefonlinjeforbindelsen

Enheten skriver ut en rapport med resultatene av testen. Hvis testen mislykkes, ser du i rapporten for informasjon om hvordan du løser eventuelle problemer. Kjør deretter testen på nytt.

Slik tester du faksoppsettet via enhetens kontrollpanel

1. Konfigurer enheten for faksing i henhold til instruksjonene for ditt bestemte hjemme- eller kontoroppsett.
2. Pass på at du har installert blekkpatroner og lagt i papir i full størrelse i innskuffen før du starter testen.
3. Trykk på **Oppsett** på kontrollpanelet på enheten.
4. Velg **Verktøy**, og velg deretter **Kjør fakstest**.
Enheten viser statusen for testen på skjermen og skriver ut en rapport.
5. Se gjennom rapporten.
 - Hvis testen godkjennes og du fortsatt har problemer med å sende faks, sjekker du at faksinnstillingene i rapporten er riktig. En tom eller ugyldig faksinnstilling kan føre til problemer når du sender faks.
 - Hvis testen mislykkes, se rapporten for mer informasjon om hvordan du løser eventuelle problemer.

D Nettverksoppsett (bare enkelte modeller)

Du kan administrere nettverksinnstillingene for enheten via kontrollpanelet på enheten, slik det er forklart i neste avsnitt. Flere avanserte innstillinger er tilgjengelig i den innebygde webserveren, som er et konfigurerings- og statusverktøy som du får tilgang til fra nettleseren ved å bruke en eksisterende nettverksforbindelse til enheten. Du finner mer informasjon i [Innebygd webserver \(bare enkelte modeller\)](#).

Denne delen inneholder følgende emner:

- [Endre grunnleggende nettverksinnstillinger](#)
- [Endre avanserte nettverksinnstillinger](#)
- [Konfigurere enheten for trådløs kommunikasjon \(bare enkelte modeller\)](#)
- [Avinstallere programvaren og installere den på nytt](#)

Endre grunnleggende nettverksinnstillinger

Med alternativene i kontrollpanelet kan du konfigurere og administrere en trådløs forbindelse og utføre en rekke nettverksadministrasjonsoppgaver. Disse omfatter å vise nettverksinnstillinger, gjenopprette standardverdier, slå trådløse radiobølger på og av og endre nettverksinnstillingene.

Denne delen inneholder følgende emner:

- [Vise og skrive ut nettverksinnstillinger](#)
- [Slå trådløs radio på og av \(bare enkelte modeller\)](#)

Vise og skrive ut nettverksinnstillinger

Du kan vise et sammendrag av nettverksinnstillingene på enhetens kontrollpanel eller i Nettverksverktøykasse. Du kan skrive ut en mer detaljert nettverkskonfigurasjonsside. Nettverkskonfigurasjonssiden inneholder alle viktige nettverksinnstillinger, som IP-adresse, linjehastighet, DNS og mDNS. Hvis du vil vite mer om nettverksinnstillingene, kan du se [Forstå nettverkskonfigurasjonssiden \(bare enkelte modeller\)](#).

1. Trykk på **Oppsett**.
2. Trykk på piltastene til **Skriv rapport** er merket, og trykk deretter på **OK**.
3. Trykk på piltastene til **Nettverksinnstillinger** er merket, og trykk deretter på **OK**.

Slå trådløs radio på og av (bare enkelte modeller)

Den trådløse radioen er på som standard, som angitt av den blå lampen på fronten av enheten. For å være tilkoblet et trådløst nettverk må radioen være slått på. Men hvis enheten er koblet til et kablet nettverk eller du bare har en USB-tilkobling, er ikke radioen i bruk. I så fall vil du kanskje slå radioen av.

1. Trykk på **Oppsett**.
2. Trykk på piltastene til **Nettverk** er merket, og trykk deretter på **OK**.
3. Velg **Trådløs radio**, og velg **Ja** for å slå radioen på eller **Nei** for å slå radioen av.

Endre avanserte nettverksinnstillinger

De avanserte nettverksinnstillingene er der av praktiske årsaker. Hvis du imidlertid ikke er en avansert bruker, bør du ikke endre noen av disse innstillingene. De avanserte innstillingene inkluderer **Koblingshastighet**, **IP-innstillinger** og **Standard gateway**.

Denne delen inneholder følgende emner:

- [Angi koblingshastighet](#)
- [Slik viser du IP-innstillinger](#)
- [Slik endrer du IP-innstillinger](#)

Angi koblingshastighet

Du kan endre hastigheten som data overføres med i nettverket. Standardverdien er **Automatisk**.

1. Trykk på **Oppsett**.
2. Trykk på piltastene til **Nettverk** er merket, og trykk deretter på **OK**.
3. Velg **Avansert oppsett** og deretter **Koblingshastighet**.
4. Trykk på tallet ved siden av koblingshastigheten som er riktig for din nettverksmaskinvare:
 - **1. Automatisk**
 - **2. 10-Full**
 - **3. 10-Halv**
 - **4. 100-Full**
 - **5. 100-Halv**

Slik viser du IP-innstillinger

Slik viser du IP-adressen til enheten:

- Skriv ut nettverkskonfigurasjonssiden. Du finner mer informasjon i [Forstå nettverkskonfigurasjonssiden \(bare enkelte modeller\)](#).
- Du kan også åpne Nettverksverktøykasse (Windows), klikke på kategorien **Nettverksinnstillinger**, klikke på kategorien **Kablet** eller **Trådløst** (avhengig av gjeldende tilkobling) og så klikke på **IP-innstillinger**.

Slik endrer du IP-innstillinger

Standard IP-innstilling er **Automatisk**, som fastsetter IP-innstillingene automatisk. Hvis du imidlertid er en avansert bruker, ønsker du kanskje å endre IP-adresse, nettverksmaske eller standardgateway manuelt.

△ **Forsiktig** Vær forsiktig når du tildeler en IP-adresse manuelt. Hvis du angir en ugyldig IP-adresse under installeringen, vil ikke nettverkskomponentene kunne koble til enheten.

1. Trykk på **Oppsett**.
2. Trykk på piltastene til **Nettverk** er merket, og trykk deretter på **OK**.
3. Velg **Avansert oppsett**, velg **IP-innstillinger** og deretter **Manuelle IP-innstillinger**.
4. Trykk på tallet ved siden av IP-innstillingen:
 - **1. IP-adresse**
 - **2. Nettverksmaske**
 - **3. Standardgateway**
5. Angi endringene, og trykk deretter på **OK**.

Konfigurere enheten for trådløs kommunikasjon (bare enkelte modeller)

Du kan konfigurere enheten for trådløs kommunikasjon på én av følgende måter:

Konfigureringsmetode	Infrastruktur trådløs kommunikasjon	Ad hoc trådløs kommunikasjon*
USB-kabel Hvis du vil vite mer, kan du se Slik konfigurerer du trådløs kommunikasjon via installeringsprogrammet (Mac OS X) eller Slik konfigurerer du trådløs kommunikasjon ved hjelp av installeringsprogrammet (Windows) .	✓	✓
Enhetsens kontrollpanel	✓	✓

* Et ad hoc-nettverk kan settes opp ved hjelp av Verktøy for trådløs tilkobling på CDen med HP-programvare.



Merk Hvis det oppstår problemer, se [Løse problemer med trådløs kommunikasjon \(bare enkelte modeller\)](#).

Du bruker enheten med en trådløs tilkobling ved å kjøre installeringsprogrammet minst én gang fra program-CDen og opprette en trådløs tilkobling.

Kontroller at enheten ikke er koblet til nettverket med en nettverkskabel.

Sendeenheten må ha innebygde 802.11-funksjoner eller et trådløst 802.11-kort installert.

Enheten og datamaskinene som bruker den, må være i samme delnett.

Før du installerer enhetsprogramvaren, bør du finne ut hvilke innstillinger nettverket bruker. Få denne informasjonen fra systemadministratoren, eller fullfør følgende oppgaver:

- Finn navnet på nettverket eller SSID (Service Set Identifier) og kommunikasjonsmodusen (infrastruktur eller ad hoc) fra konfigurasjonsverktøyet for nettverkets trådløse tilgangspunkt (WAP) eller datamaskinens nettverkskort.
- Finn ut typen kryptering nettverket bruker, for eksempel Wired Equivalent Privacy (WEP).
- Finn sikkerhetspassordet eller krypteringsnøkkelen for den trådløse enheten.

Denne delen inneholder følgende emner:

- [Beskrivelse av innstillinger for trådløst nettverk 802.11](#)
- [Slik konfigurerer du trådløs kommunikasjon ved hjelp av kontrollpanelet på enheten med veiviseren for trådløs konfigurasjon](#)
- [Slik konfigurerer du trådløs kommunikasjon ved hjelp av installeringsprogrammet \(Windows\)](#)
- [Slik konfigurerer du trådløs kommunikasjon via installeringsprogrammet \(Mac OS X\)](#)
- [Koble til enheten med en ad hoc trådløs nettverkstilkobling](#)
- [Slik deaktiverer du trådløs kommunikasjon](#)
- [Slik skriver du ut en testside for trådløs kommunikasjon](#)
- [Tilbakestille innstillinger for trådløs tilkobling](#)
- [Endre tilkoblingsmetode](#)
- [Retningslinjer for kontroll av sikkerheten for et trådløst nettverk](#)
- [Retningslinjer for å redusere forstyrrelser i et trådløst nettverk](#)

Beskrivelse av innstillinger for trådløst nettverk 802.11 Nettverksnavn (SSID)


Som standard leter enheten etter navnet på det trådløse nettverket eller SSID-en kalt hpsetup. Nettverket bruker kanskje en annen SSID.

Kommunikasjonsmodus

Det finnes to alternativer for kommunikasjonsmodus:

- **Ad hoc:** I et ad hoc-nettverk er enheten satt til kommunikasjonsmodusen Ad hoc, og den kommuniserer direkte med andre trådløse enheter uten å bruke et trådløst tilgangspunkt (WAP).
Alle enheter på ad hoc-nettverket må:
 - Være 802.11-kompatible
 - Ha ad hoc som kommunikasjonsmodus
 - Ha samme nettverksnavn (SSID)
 - Vær på samme delnettverk og kanal
 - Ha samme 802.11-sikkerhetsinnstillinger
- **Infrastruktur (anbefalt):** I et infrastrukturnettverk er enheten satt til kommunikasjonsmodusen Infrastruktur, og den kommuniserer med andre enheter i nettverket via et trådløst tilgangspunkt, uavhengig av om enhetene er kablede eller trådløse. WAP-er fungerer vanligvis som rutere eller gatewayer på små nettverk.


Sikkerhetsinnstillinger

 **Merk** Hvis du vil ha mer informasjon om sikkerhet ved trådløs kommunikasjon, går du til www.weca.net/opensection/pdf/whitepaper_wi-fi_security4-29-03.pdf.

- **Nettverksgodkjenning:** Enhetens standard fabrikkinnstilling er "Open", noe som ikke krever sikkerhet for autorisering eller kryptering. De andre mulige verdiene er "OpenThenShared", "Shared" og "WPA-PSK" (Wi-Fi® Protected Access Pre-Shared Key).
WPA hever nivået for beskyttelse av data og tilgangskontroll på eksisterende og fremtidige trådløse Wi-Fi-nettverk. Den fjerner alle kjente svakheter ved WEP, den opprinnelige sikkerhetsmekanismen i 802.11-standarden.
WPA2 er andre generasjons WPA-sikkerhet, og den gir virksomheter og klienter som bruker Wi-Fi, et høyt sikkerhetsnivå. Bare godkjente brukere får tilgang til de trådløse nettverkene.
- **Datakryptering:**
 - WEP (Wired Equivalent Privacy) gir sikkerhet ved å kryptere data som sendes over radiobølger fra en trådløs enhet til en annen trådløs enhet. Enheter på et WEP-aktivert nettverk bruker WEP-nøkler til å kode data. Hvis nettverket bruker WEP, må du kjenne til WEP-nøkkelen (-nøklene) det bruker.
 - WPA bruker Temporal Key Integrity Protocol (TKIP) for kryptering og 802.1X-godkjenning med en av de gjeldende tilgjengelige standardtypene for Extensible Authentication Protocol (EAP).
 - WPA2 har et nytt krypteringssystem kalt Advanced Encryption Standard (AES). AES defineres i modus for motsatt sifferblokksammensetning (CCM) og støtter Independent Basic Service Set (IBSS) for å aktivere sikkerhet mellom klientarbeidsstasjoner som brukes i ad hoc-modus.

Slik konfigurerer du trådløs kommunikasjon ved hjelp av kontrollpanelet på enheten med veviseren for trådløs konfigurasjon

Veviseren for trådløs konfigurasjon gjør det enkelt å konfigurere og administrere en trådløs tilkobling til enheten.

 **Merk** Et trådløst nettverk må være konfigurert og i gang for at du skal kunne bruke denne metoden.

1. Installer enhetsmaskinvaren (se installeringsveiledningen eller hurtigveiledningen som fulgte med enheten).
2. Trykk på **Oppsett**-knappen på kontrollpanelet på enheten.
3. Trykk på en pilknapp for å flytte til **Trådløs**-menyen, og trykk deretter på **OK**.
4. Trykk på en piltast for å gå til **installeringsveiviser**, og trykk deretter på **OK**.
5. Følg instruksjonene på skjermen for å fullføre installeringen.



Merk Hvis du ikke finner nettverksnavnet (SSID) og WPA-nøkkelen eller WEP-tilgangskoden, kontakter du nettverksadministratoren eller personen som konfigurerte det trådløse nettverket.

Slik konfigurerer du trådløs kommunikasjon ved hjelp av installeringsprogrammet (Windows)



Merk For denne metoden må du ha et aktivt trådløst nettverk. Du trenger også en USB-kabel. Ikke koble til USB-kabelen før installeringsprogrammet ber om det.

1. Lagre alle åpne dokumenter. Lukk alle programmer som kjører på datamaskinen.
2. Sett inn CDen med HP-programvaren i CD-stasjonen. CD-menyen startes automatisk. Hvis CD-menyen ikke startes automatisk, dobbeltklikker du på installeringsikonet for program-CDen.
3. På CD-menyen klikker du på **Installer nettverks-/trådløs enhet** og følger instruksjonene på skjermen.



Merk Hvis brannmurprogramvaren på datamaskinen viser meldinger under installeringen, velger du "tillat alltid/tillat"-alternativet i meldingene. Da kan programvaren installeres på datamaskinen.

4. Når du ser en melding om det, kobler du midlertidig til USB-kabelen for trådløst oppsett.
5. Følg instruksjonene på skjermen for å fullføre installeringen.



Merk Hvis du ikke finner nettverksnavnet (SSID) og WPA-nøkkelen eller WEP-tilgangskoden, kontakter du nettverksadministratoren eller personen som konfigurerte det trådløse nettverket.

6. Koble fra USB-kabelen når du ser en melding om det.

Slik konfigurerer du trådløs kommunikasjon via installeringsprogrammet (Mac OS X)

1. Koble en USB-kabel for trådløst oppsett til porten på baksiden av HP-enheten, og deretter til en hvilken som helst USB-port på datamaskinen.
2. Sett CDen med HP-programvaren i CD-stasjonen.
3. Dobbeltklikk på HP Installer-ikonet på program-CDen, og følg deretter instruksjonene på skjermen.



Merk Hvis du ikke finner nettverksnavnet (SSID) og WPA-nøkkelen eller WEP-tilgangskoden, kontakter du nettverksadministratoren eller personen som konfigurerte det trådløse nettverket.

4. Koble fra USB-kabelen når du ser en melding om det.

Koble til enheten med en ad hoc trådløs nettverkstilkobling

Metode 1

1. Slå på trådløst på datamaskinen og enheten.
2. På datamaskinen kobler du til nettverksnavnet (SSID) "hpsetup". (Dette nettverksnavnet er standard ad hoc-nettverk som opprettes av HP-enheten.)



Merk Hvis HP-enheten tidligere har vært konfigurert for et annet nettverk, kan du gjenopprette nettverksstandardene slik at enheten kan bruke "hpsetup". Slik gjenoppretter du nettverksstandardene:

Nullstill administratorpassordet og nettverksinnstillingene: Velg **Oppsett**, velg **Nettverk** og deretter **Gjenoppsett nettverksstandarder**. Du finner mer informasjon i [Tips og ressurser for generell problemløsning](#).

Slik deaktiverer du trådløs kommunikasjon

- **Enhets kontrollpanel:** Trykk på **Oppsett**, og velg deretter **Trådløs**, velg **Trådløs på/av**, og velg deretter **På** eller **Av**.
- Trykk på knappen for trådløs kommunikasjon foran på enheten.

Slik skriver du ut en testside for trådløs kommunikasjon

Skriv ut siden med trådløstesten for å finne informasjon om enhetens trådløse tilkobling. Trådløstesten viser informasjon om enhetens status, MAC-adresse og IP-adresse. Hvis enheten er koblet til et nettverk, viser testsiden detaljer om nettverksinnstillingene.

- ▲ **Enhets kontrollpanel:** Trykk på **Oppsett**, velg **Skriv rapport**, velg **Test for trådløs kommunikasjon**, og trykk deretter på **OK**.

Tilbakestille innstillinger for trådløs tilkobling

Tilbakestille innstillinger for nettverkskonfigurasjon

Hvis enheten fremdeles ikke klarer å kommunisere med nettverket, tilbakestiller du enhetens nettverksinnstillinger.

- Trykk på **Oppsett**. Trykk på en pilknapp for å flytte til **Nettverk**, og trykk deretter på **OK**.
- Trykk på en pilknapp for å flytte til **Tilbakestill trådløs**, og trykk deretter på **OK**.
- Skriv ut konfigurasjonssiden for trådløs kommunikasjon, og bekreft at nettverksinnstillingene er tilbakestilt. Hvis du vil vite mer, kan du se under [Forstå nettverkskonfigurasjonssiden \(bare enkelte modeller\)](#).

Som standard er nettverksnavnet (SSID) hpsetup og kommunikasjonsmodusen er ad hoc.

Endre tilkoblingsmetode

Hvis du har installert programvaren og koblet til HP-enheten med en USB- eller Ethernet-kabel, kan du når som helst bytte til en trådløs tilkobling.


Endre fra en USB-tilkobling til en trådløs tilkobling (Windows)

1. Velg **Start**, **Programmer**, **HP**, velg enheten og velg deretter **Endre tilkoblingsmetode**.
2. Trykk på **Legg til en enhet**.
3. Følg veiledningen på skjermen, og fjern USB-kabelen når du ser en melding om det.

Endre fra en USB-tilkobling til en trådløs tilkobling (Mac OS X)

1. Klikk på **HP Device Manager**-ikonet i Dock eller i Hewlett Packard-mappen i Programmer-mappen.
2. Fra listen **Information and Settings** (Informasjon og innstillinger) velger du **Network Printer Setup Utility** (Verktøy for nettverksskriveroppsett).
3. Følg instruksjonene på skjermen for å konfigurere nettverksinnstillingene.

Endre fra en Ethernet-tilkobling til en trådløs tilkobling

 **Merk** Bare for Ethernet-aktiverte HP-enheter.

1. Åpne den innebygde webserveren (EWS). Du finner mer informasjon i [Innebygd webserver \(bare enkelte modeller\)](#).
2. Klikk på kategorien **Nettverk**, og klikk på **Trådløst (802.11)** i den venstre ruten.
3. I kategorien **Trådløs konfigurering** trykker du på **Start veiviser**.
4. Følg instruksjonene på skjermen for å bytte fra Ethernet-tilkobling til trådløs tilkobling.
5. Når du er ferdig med å endre innstillingene, kobler du fra Ethernet-kabelen.

Retningslinjer for kontroll av sikkerheten for et trådløst nettverk

Denne delen inneholder følgende emner:

- [Slik legger du til maskinvareadresser i et trådløst tilgangspunkt \(WAP\)](#)
- [Andre retningslinjer](#)

Slik legger du til maskinvareadresser i et trådløst tilgangspunkt (WAP)

MAC-filtrering er en sikkerhetsfunksjon der et trådløst tilgangspunkt konfigureres med en liste med MAC-adresser (også kalt maskinvareadresser) til enheter som gis tilgang til nettverket via det trådløse tilgangspunktet.

Hvis WAP-en ikke har maskinvareadressen for en enhet som prøver å få tilgang til nettverket, gir ikke WAP-en enheten tilgang til nettverket.

Hvis WAP-en filtrerer MAC-adresser, må enhetens MAC-adresse legges til WAP-ens liste over godkjente MAC-adresser.

1. Skriv ut nettverkskonfigurasjonssiden. Hvis du vil vite mer om nettverkskonfigurasjonssiden, kan du se [Forstå nettverkskonfigurasjonssiden \(bare enkelte modeller\)](#).
2. Åpne WAP-ens konfigurasjonsverktøy og legg til enhetens maskinvareadresse i listen over godkjente MAC-adresser.

Andre retningslinjer

Du holder det trådløse nettverket sikkert ved å følge disse retningslinjene:

- Bruk et passord med minst 20 tilfældige tegn. Du kan bruke opptil 63 tegn i et WPA-passord.
- Unngå vanlige ord eller uttrykk, enkle tegnsekvenser (for eksempel bare tallet 1) og personlig informasjon som er lett å finne ut, i passord. Bruk alltid tilfældige strenger satt sammen av store og små bokstaver, tall og, hvis det er tillatt, spesialtegn, for eksempel punktum.
- Endre passordet jevnlig.
- Endre passordet du har fått av leverandøren, for at administratoren skal få tilgang til tilgangspunktet eller den trådløse ruter. Noen rutere lar deg også endre navnet på administratoren.
- Deaktiver administratorens trådløse tilgang hvis det er mulig. Hvis du gjør dette, må du koble til ruter med en Ethernet-nettverkskabel når du vil gjøre endringer i konfigurasjonen.
- Deaktiver eksternt administrativ tilgang over Internett på ruter, hvis det er mulig. Du kan bruke Eksternt skrivebord til å opprette en kryptert tilkobling til en datamaskin som kjører bak ruter, og du kan utføre endringer i konfigurasjonen fra den lokale datamaskinen du får tilgang til via Internett.
- Du unngår å tilfældigvis koble til en annen parts trådløse nettverk ved å deaktivere innstillingen for å automatisk koble til nettverk du ikke foretrekker. Dette er deaktivert som standard i Windows XP.

Retningslinjer for å redusere forstyrrelser i et trådløst nettverk

Følgende tips vil bidra til å redusere faren for forstyrrelser i et trådløst nettverk:

- Hold de trådløse enhetene borte fra store metallobjekter, for eksempel arkivskap, og andre elektromagnetiske enheter, for eksempel mikrobølgeovner og trådløse telefoner, ettersom disse objektene kan forstyrre radiosignaler.
- Hold de trådløse enhetene borte fra store murverk og andre bygningsstrukturer, ettersom disse objektene kan absorbere radiobølger og redusere signalstyrken.
- For infrastrukturnettverk plasserer du det trådløse tilgangspunktet på et sentralt sted i synslinjen med de trådløse enhetene på nettverket.
- Hold alle trådløse enheter på nettverket innen rekkevidde av hverandre.

Avinstallere programvaren og installere den på nytt

Hvis installasjonen er ufullstendig, eller hvis du koblet USB-kabelen til datamaskinen før du ble bedt om det på installerings skjerm bildet, kan det være nødvendig å avinstallere programvaren og installere den på nytt. Du kan ikke bare slette programfilene for enheten fra datamaskinen. Du må fjerne dem på riktig måte ved hjelp av avinstalleringsverktøyet som du fikk da du installerte programvaren som fulgte med enheten.

Det er tre metoder for å avinstallere programvaren på en Windows-datamaskin, og én metode for å avinstallere på en Macintosh-maskin.

Slik avinstallerer du fra en Windows-maskin, metode 1

1. Koble enheten fra datamaskinen. Ikke koble enheten til datamaskinen før du har installert programvaren på nytt.
2. Klikk på **Start** på oppgavelinjen i Windows, velg **Programmer** eller **Alle programmer**, velg produktnavnet og klikk på **Avinstaller**.
3. Følg veiledningen på skjermen.
4. Hvis du blir spurt om du ønsker å slette delte filer, klikker du på **Nei**.
Det kan hende at andre programmer som bruker disse filene, ikke fungerer på riktig måte hvis filene slettes.
5. Start datamaskinen på nytt.
6. Når du skal installere programvaren på nytt, setter du program-CDen inn i CD-stasjonen på datamaskinen, og følger instruksjonene på skjermen.
7. Koble til enheten når du ser en melding om å koble den til datamaskinen.
8. Trykk på **Av/på**-knappen for å slå på enheten.
Når du har koblet til og slått på enheten, må du kanskje vente flere minutter før alle Plug and Play-hendelsene er fullført.
9. Følg veiledningen på skjermen.

Når programvareinstalleringen er fullført, vises **HP Digital Imaging Monitor**-ikonet i systemfeltet i Windows.

Avinstallere fra en Windows-maskin, metode 2

 **Merk** Bruk denne metoden hvis **Avinstaller** ikke er tilgjengelig fra Start-menyen i Windows.

1. På oppgavelinjen i Windows klikker du på **Start**, **Innstillinger** og **Kontrollpanel**, og deretter klikker du på **Legg til/fjern programmer**.
- Eller -
Klikk på **Start**, klikk på **Kontrollpanel**, og dobbeltklikk deretter på **Programmer og funksjoner**.
2. Velg produktnavnet og klikk på **Endre/fjern** eller **Avinstaller/endre**.
Følg veiledningen på skjermen.
3. Koble enheten fra datamaskinen.

4. Start datamaskinen på nytt.



Merk Det er viktig at du kobler fra enheten før du starter datamaskinen på nytt. Ikke koble enheten til datamaskinen før du har installert programvaren på nytt.

5. Sett inn program-CDen i CD-stasjonen på datamaskinen, og start deretter installeringsprogrammet.
6. Følg veiledningen på skjermen.

Avinstallere fra en Windows-maskin, metode 3



Merk Bruk denne metoden hvis **Avinstaller** ikke er tilgjengelig fra Start-menyen i Windows.

1. Sett inn program-CDen i CD-stasjonen på datamaskinen, og start deretter installeringsprogrammet.
2. Koble enheten fra datamaskinen.
3. Velg **Avinstaller** og følg instruksjonene på skjermen.
4. Start datamaskinen på nytt.



Merk Det er viktig at du kobler fra enheten før du starter datamaskinen på nytt. Ikke koble enheten til datamaskinen før du har installert programvaren på nytt.

5. Start installeringsprogrammet for enheten på nytt.
6. Velg **Installer**.
7. Følg veiledningen på skjermen.

Slik avinstallerer du på en Macintosh-datamaskin (metode 1):

1. Start HP Utility (HP-verktøy). Du finner instruksjoner i [Åpne HP Utility](#).
2. Klikk på Programmer-ikonet på verktøylinjen.
3. Dobbeltklikk på **HP Uninstaller**.
Følg veiledningen på skjermen.
4. Når programvaren er avinstallert, starter du datamaskinen på nytt.
5. Når du skal installere programvaren på nytt, setter du program-CDen inn i CD-stasjonen på datamaskinen.
6. Åpne CDen på skrivebordet, og dobbeltklikk på **HP Installer**.
7. Følg veiledningen på skjermen.

Slik avinstallerer du på en Macintosh-datamaskin (metode 2):

1. Åpne Finder.
2. Dobbeltklikk på **Programmer**.
3. Dobbeltklikk på **HP Uninstaller**.
4. Velg din enhet, og dobbeltklikk på **Uninstall** (Avinstaller).

E Verktøy for enhetsadministrasjon

Denne delen inneholder følgende emner:

- [Verktøykasse \(Windows\)](#)
- [Bruke HP Løsningssenter \(Windows\)](#)
- [HP Utility \(Mac OS X\)](#)
- [Innebygd webserver \(bare enkelte modeller\)](#)

Verktøykasse (Windows)

Verktøykassen gir vedlikeholdsinformasjon om enheten.



Merk Verktøykassen kan installeres fra program-CDen ved å velge fullstendig installering hvis datamaskinen oppfyller systemkravene.

Åpne Verktøykasse

- Fra HP Løsningssenter klikker du på **Innstillinger**-menyen, velger **Utskriftsinnstillinger** og klikker deretter på **Skriververktøykasse**.
- Høyreklikk på HP Digital Imaging Monitor på oppgavelinjen, velg **Navn på skrivermodell**, og klikk deretter på **Vis skriververktøykasse**.
- Fra skriverinnstillingene klikker du på kategorien **Funksjoner** og deretter på **Skrivertjenester**.

Nettverksverktøykasse (bare enkelte modeller)

Nettverksverktøykassen gir deg mulighet til å vise og endre enkelte nettverksinnstillinger. Du kan endre IP-adressen, utføre tester og skrive ut rapporter.



Merk Nettverksverktøykasse er bare tilgjengelig hvis du har koblet til produktet i et kablet nettverk (Ethernet).

Slik åpner du nettverksverktøykassen

1. Åpne Verktøykasse
2. Klikk på kategorien **Nettverksinnstillinger**.
3. Klikk på **Endre innstillinger...**-knappen.

Bruke HP Løsningssenter (Windows)

På en Windows-datamaskin er HP Løsningssenter inngangspunktet for HP-programvaren. Bruk HP Løsningssenter til å endre utskriftsinnstillinger, bestille rekvisita og åpne elektronisk hjelp.

Funksjonene som er tilgjengelige i HP Løsningssenter, varierer etter hvilke enheter du har installert. HP Løsningssenter er konfigurert til å vise ikoner som er knyttet til den valgte enheten. Hvis den valgte enheten ikke har en bestemt funksjon, vises ikke ikonet for den aktuelle funksjonen i HP Løsningssenter.

Åpne Løsningssenter ved hjelp av en av disse metodene:

Dobbeltklikk på Løsningssenter-ikonet på skrivebordet.

- Eller -


Dobbeltklikk på HP Digital Imaging Monitor-ikonet på oppgavelinjen.

HP Utility (Mac OS X)

HP Utility inneholder verktøy for konfigurering av utskriftsinnstillinger, kalibrering av enheten, elektronisk bestilling av rekvisita og søk etter støtteinformasjon på Internett.

 **Merk** På en Macintosh-datamaskin vil funksjonene som er tilgjengelige i HP Utility, variere i henhold til enheten som er valgt.

Advarsler og indikatorer for blekknivåer gir bare omtrentlige verdier for planleggingsformål. Når du får et varsel om lite blekk, bør du ha nye blekkpatroner tilgjengelig for å unngå mulige utskriftsforsinkelser. Du trenger ikke å bytte ut blekkpatroner før utskriftskvaliteten blir uakseptabel.

 **Tips** Når HP Utility er åpnet, kan du bruke menyvarneiene i Dock ved å merke og holde museknappen over ikonet for HP Utility i Dock.

Åpne HP Utility


Slik åpner du HP Utility

▲ Klikk på HP Utility-ikonet i Dock.

 **Merk** Hvis ikonet ikke vises i Dock, klikker du på Spotlight-ikonet til høyre på menylinjen, skriver HP Utility i boksen og klikker på **HP Utility**-oppføringen.

Innebygd webserver (bare enkelte modeller)

Når enheten er koblet til et nettverk, kan du bruke den innebygde Web-serveren til å vise statusinformasjon, endre innstillinger og administrere enheten fra datamaskinen.


 **Merk** Hvis du vil ha en liste over systemkrav for den innebygde Web-serveren, se [Spesifikasjoner for innebygd webserver \(bare enkelte modeller\)](#).

Noen innstillinger kan kreve et passord.

Du kan åpne og bruke den innebygde Web-serveren uten å være koblet til Internett. En del funksjoner vil imidlertid ikke være tilgjengelige.

Den innebygde webserveren (EWS) plasserer svært små tekstfiler (informasjonskapsler) på harddisken når du bruker Internett. Ved hjelp av disse filene gjenkjenner EWS datamaskinen nesten gang du går til nettstedet. Hvis du for eksempel har konfigurert EWS-språket, hjelper informasjonskapsler med å huske hvilket språk du har valgt, slik at sidene vises på dette språket neste gang du bruker den innebygde Web-serveren. Selv om noen informasjonskapsler fjernes på slutten av hver økt (for eksempel informasjonskapselen som lagrer det valgte språket), lagres andre (for eksempel informasjonskapselen som lagrer kundespesifikke innstillinger) på datamaskinen til du fjerner dem manuelt.

Du kan konfigurere nettleseren til å godta alle informasjonskapsler, eller du kan konfigurere den til å varsle deg hver gang en informasjonskapsel tilbys, slik at du kan bestemme hvilke informasjonskapsler du vil godta eller avvise. Du kan også bruke nettleseren til å fjerne uønskede informasjonskapsler.

 **Merk** Hvis du valgte å deaktivere informasjonskapsler, deaktiveres én eller flere av følgende funksjoner, avhengig av enheten:

- Automatisk oppdatere eksisterende side
- Starte der du sist forlot programmet (særlig nyttig når du bruker installeringsvevisere)
- Hindre at andre brukere endrer samme innstillinger mens du gjør endringer
- Huske EWS-språkinstillingen

Hvis du vil vite mer om hvordan du endrer innstillingene for personvern og informasjonskapsler og hvordan du viser eller sletter informasjonskapsler, kan du se dokumentasjonen til nettleseren.

Slik åpner du den innebygde Web-serveren



Merk Enheten må være i et nettverk og må ha en IP-adresse.

Du kan åpne den innebygde webserveren på følgende måter:

- **Nettleser:** I en støttet nettleser på datamaskinen skriver du inn IP-adressen eller vertsnavnet som er tilordnet enheten.
Hvis IP-adressen for eksempel er 123.123.123.123, skriver du inn følgende adresse i nettleseren: `http://123.123.123.123`.
IP-adressen og vertsnavnet for enheten er oppført i statusrapporten. Du finner mer informasjon i [Forstå nettverkskonfigurasjonssiden \(bare enkelte modeller\)](#).
Når du har åpnet den innebygde webserveren, kan du opprette et bokmerke til den slik at du raskt kan åpne den senere.
- **Windows-oppgavelinje:** Høyreklikk på ikonet HP Digital Imaging Monitor, pek på enheten du vil vise, og klikk på **Nettverksinnstillinger (EWS)**.
- **Windows Vista:** I nettverkslisten over enheter høyreklikker du på enhetsikonet og velger **Vis enhetens webside**.

F Feil (Windows)

Denne listen viser noen av feilene som kan vises på datamaskinskjermen (Windows), og hvordan du løser feilene.

- [Faksminne fullt](#)
- [Enhet frakoblet](#)
- [Blekkvarsel](#)
- [Blekkpatronproblem](#)
- [Ikke samsvarende papir](#)
- [Blekkpatronvogn sitter fast](#)
- [Papirstopp](#)
- [Papirstopp](#)
- [Skriveren er tom for papir](#)
- [Skriver frakoblet](#)
- [Skriver stanset midlertidig](#)
- [Dokumentet kunne ikke skrives ut](#)
- [Generell skriverfeil](#)
- [Juster blekkpatron](#)

Faksminne fullt

Hvis Sikring av faksmottak eller HP Digital faks (Faks til PC eller Faks til Mac) er aktivert og det er et problem med produktet (for eksempel papirstopp), lagrer produktet innkommende fakser i minnet til problemet er løst. Produktets minne kan imidlertid bli fullt av fakser som ennå ikke er skrevet ut eller overført til datamaskinen.

For å løse dette problemet må du løse eventuelle problemer på produktet.


Du finner mer informasjon i [Løse faksproblemer](#).

Enhet frakoblet

Datamaskinen kan ikke kommunisere med produktet fordi en av følgende hendelser har oppstått:

- Produktet er slått av.
- Kabeltilkoblingen til produktet, som en USB- eller Ethernet-kabel, er koblet fra.
- Hvis produktet er koblet til et trådløst nettverk, er den trådløse forbindelsen brutt.

Prøv følgende løsninger for å løse dette problemet:

- Kontroller at produktet er slått på og at -lampen (på/av) er tent.
- Kontroller at strømledningen og andre ledninger fungerer og er festet ordentlig til produktet.
- Kontroller at strømledningen er riktig koblet til et vekselstrømuttak som virker.
- Hvis produktet er koblet til et nettverk, må du kontrollere at nettverket fungerer som det skal. Du finner mer informasjon i [Løse problemer med kablet nettverk \(Ethernet\) \(bare enkelte modeller\)](#).
- Hvis produktet er koblet til et trådløst nettverk, må du kontrollere at det trådløse nettverket fungerer som det skal. Du finner mer informasjon i [Løse problemer med trådløs kommunikasjon \(bare enkelte modeller\)](#).

Blekkvarsel


Blekkpatronen som angis i meldingen, har lite blekk.

Advarsler og indikatorer for blekknivå gir bare beregninger for planleggingsformål. Når du mottar en melding om lite blekk, bør du vurdere å ha en ny blekkpatron tilgjengelig slik at du unngår mulige forsinkelser for utskriftene. Du trenger ikke å skifte ut blekkpatronene før utskriftkvaliteten blir uakseptabel.

Se Skifte ut blekkpatronene for informasjon om hvordan du bytter blekkpatroner.

Se Tilbehør og rekvisita fra HP for informasjon om hvordan du bestiller blekkpatroner.

Se Miljøordning for retur og resirkulering for HP inkjet-rekvisita for informasjon om resirkulering av brukte blekkrekvisita.

 **Merk** Blekk fra patronene brukes i utskriftsprosessen på en rekke forskjellige måter, inkludert initialiseringsprosessen, som klargjør enheten og patronene for utskrift. I tillegg vil noe blekk være igjen i blekkpatronen etter at den er brukt. Du finner mer informasjon på www.hp.com/go/inkusage.

Blekkpatronproblem

Blekkpatronen som angis i meldingen, mangler, er skadet eller satt inn i feil spor i produktet.

Prøv følgende løsninger for å løse dette problemet. Løsningene er oppført i rekkefølge, med den mest sannsynlige først. Hvis den første løsningen ikke løser problemet, fortsetter du med de gjenværende løsningene til problemet er løst.


Velg din feil

- Løsning 1: Sett inn blekkpatronene ordentlig
- Løsning 2: Slå produktet av og på
- Løsning 3: Rengjør de elektriske kontaktene
- Løsning 4: Bytt ut blekkpatronen

Løsning 1: Sett inn blekkpatronene ordentlig

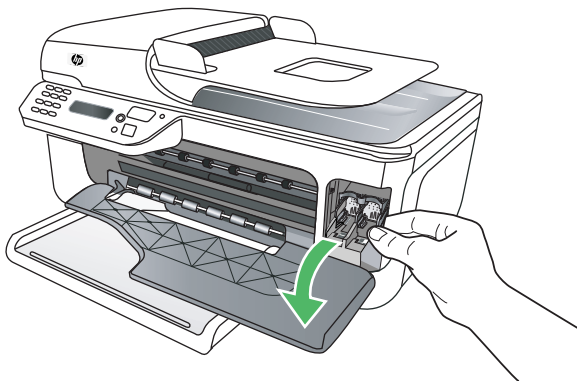
Kontroller at alle blekkpatronene er riktig satt inn:

1. Kontroller at produktet er slått på.

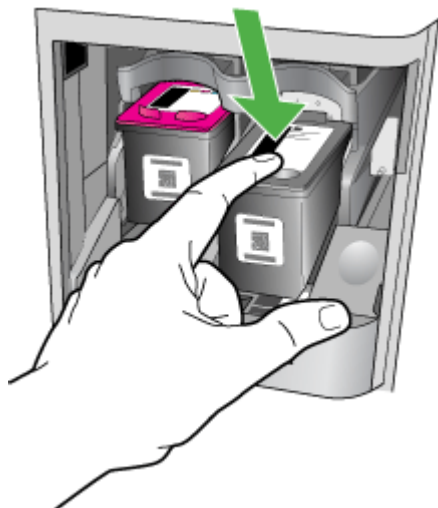
 **Forsiktig** Hvis produktet er slått av når du åpner frontdekselet for å få tilgang til blekkpatronene, kan ikke produktet frigi patronene slik at de kan byttes. Du kan skade produktet hvis blekkpatronene ikke er sikkert forankret når du prøver å ta dem ut.

2. Åpne frontdekselet.

Blekkpatronvognen flytter seg helt til høyre side av produktet.



3. Vent til blekkpatronvognen er uvirksom og stille før du trykker forsiktig ned på blekkpatronen for å frigjøre den.

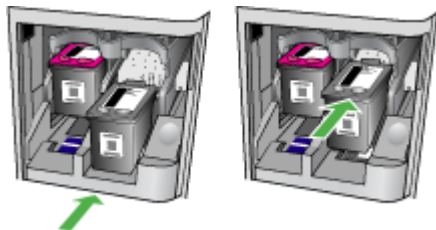


4. Trekk blekkpatronen mot deg og ut av sporet.

△ **Forsiktig** Ikke ta på de kobberfargede kontaktene eller blekkdysene. Det kan føre til tilstopping, sviktende blekktilførsel og dårlig elektrisk forbindelse.



5. Hold blekkpatronen med HP-logoen øverst, og sett den inn. Pass på at du skyver blekkpatronen godt inn til den smekker på plass.



6. Lukk frontdekselet og se om feilmeldingen er forsvunnet. Hvis problemet vedvarer, prøver du neste løsning.

Løsning 2: Slå produktet av og på

Slå produktet av og deretter på igjen.

Hvis problemet vedvarer, prøver du neste løsning.

Løsning 3: Rengjør de elektriske kontaktene

Rengjør de elektriske kontaktene på blekkpatronen. Du finner mer informasjon i [Rengjøre blekkpatronkontaktene](#).

Hvis problemet vedvarer, prøver du neste løsning.

Løsning 4: Bytt ut blekkpatronen

Skift ut den angitte blekkpatronen. Du finner mer informasjon i [Tilbehør og rekvisita fra HP](#).



Merk Hvis patronens garanti fremdeles gjelder, kontakter du HPs kundestøtte for å få service eller ny patron. Se [Garantiinformasjon for blekkpatroner](#) for mer informasjon om blekkpatrongaranti.

Hvis problemet vedvarer etter at du har byttet ut patronen, kontakter du HPs kundestøtte. Du finner mer informasjon i [HPs kundestøtte](#).

Ikke samsvarende papir

Papirstørrelsen eller -typen som er valgt i skriverdriveren, samsvarer ikke med papiret som er lagt i produktet.

Prøv et av følgende for å løse dette problemet:

- Legg riktig papir i produktet og trykk på OK. Hvis du vil ha mer informasjon, se [Legge i utskriftsmateriale](#).
- Trykk på **X** (Avbryt)-knappen på produktets kontrollpanel, velg en annen papirstørrelse i skriverdriveren og skriv ut dokumentet på nytt.

Blekkpatronvogn sitter fast

Noe blokkerer blekkpatronvognen (den delen av produktet som holder blekkpatronene). Trykk på



-knappen (på/av) for å slå av produktet, og undersøk deretter hva som blokkerer.

Du finner mer informasjon i [Fjerne fastkjørt papir](#).

Papirstopp

Papir har kjørt seg fast i produktet.

Undersøk følgende før du prøver å fjerne det fastkjørte papiret:

- Kontroller at du har lagt i papir som oppfyller spesifikasjonene og som ikke er krøllet, brettet eller skadet. Du finner mer informasjon i [Papirspesifikasjoner](#).
- Kontroller at produktet er rent. Du finner mer informasjon i [Vedlikeholde enheten](#).
- Kontroller at papiret er lagt riktig i skuffene og at de ikke er for fulle. Du finner mer informasjon i [Legge i utskriftsmateriale](#).

Du finner instruksjoner for hvordan du fjerner fastkjørt papir, samt mer informasjon om hvordan du unngår dette, i [Fjerne fastkjørt papir](#).

Papirstopp

Papir har satt seg fast i den automatiske dokumentmateren (ADM).

Undersøk følgende før du prøver å fjerne det fastkjørte papiret:

- Kontroller at du har lagt i papir som oppfyller spesifikasjonene og som ikke er krøllet, brettet eller skadet. Du finner mer informasjon i [Papirspesifikasjoner](#).
- Kontroller at produktet er rent. Du finner mer informasjon i [Vedlikeholde enheten](#).
- Kontroller at papiret er lagt riktig i dokumentmateren og at den ikke er for full. Du finner mer informasjon i [Legge inn en original i den automatiske dokumentmateren \(ADM\)](#).



Merk Du må ikke legge fotografier i den automatiske dokumentmateren. Fotografiene kan bli skadet.

Du finner instruksjoner for hvordan du fjerner fastkjørt papir, samt mer informasjon om hvordan du unngår dette, i [Fjerne fastkjørt papir](#).

Skriveren er tom for papir

Standardskuffen er tom. Legg i mer papir og trykk på **OK**.

Du finner mer informasjon i [Legge i utskriftsmateriale](#).

Skriver frakoblet

Produktet er frakoblet. Produktet kan ikke brukes når det er frakoblet.

Følg disse trinnene for å endre produktets status.

1. Klikk på **Start, Innstillinger**, og klikk deretter på **Skrivere** eller **Skrivere og fakser**.
- Eller -
Klikk på **Start**, klikk på **Kontrollpanel**, og dobbeltklikk deretter på **Skrivere**.
2. Hvis skriverne som er oppført i dialogboksen ikke vises i **Detaljer**-visningen, klikker du på **Vis**-menyen og deretter på **Detaljer**.
3. Hvis produktet er **Frakoblet**, høyreklikker du på produktet og velger **Bruk skriver tilkoblet**.
4. Forsøk å bruke produktet igjen.

Skriver stanset midlertidig

Produktet er stanset midlertidig. Når produktet er stanset midlertidig, blir nye jobber lagt til køen, men blir ikke skrevet ut.

Følg disse trinnene for å endre produktets status.

1. Klikk på **Start, Innstillinger**, og klikk deretter på **Skrivere** eller **Skrivere og fakser**.
- Eller -
Klikk på **Start**, klikk på **Kontrollpanel**, og dobbeltklikk deretter på **Skrivere**.
2. Hvis skriverne som er oppført i dialogboksen ikke vises i **Detaljer**-visningen, klikker du på **Vis**-menyen og deretter på **Detaljer**.
3. Hvis produktet er **Stanset**, høyreklikker du på produktet og velger **Fortsett utskrift**.
4. Forsøk å bruke produktet igjen.

Dokumentet kunne ikke skrives ut



Produktet kunne ikke skrive ut dokumentet fordi det oppstod et problem i utskriftssystemet.

Se [Løse utskriftsproblemer](#) for informasjon om problemløsning.

Generell skriverfeil

Det oppstod et problem med produktet.


Vanligvis kan du løse slike problemer ved å utføre disse trinnene:

1. Trykk på -knappen (på/av) for å slå av produktet.
2. Koble fra strømkabelen og koble den deretter til igjen.
3. Trykk på -knappen (på/av) for å slå på produktet.

Hvis dette problemet vedvarer, noterer du ned feilkoden i meldingen og kontakter HPs kundestøtte. Se [HPs kundestøtte](#) for informasjon om hvordan du kontakter HPs kundestøtte.

Juster blekkpatron

Produktet viser en melding om at du må justere patronene hver gang du installerer eller bytter ut en blekkpatron. Du kan også når som helst justere blekkpatronene fra kontrollpanelet eller ved å bruke HP-programvaren du installerte sammen med produktet. Ved å justere blekkpatronene sikrer du et resultat av høy kvalitet.

 **Merk** Når du tar ut og setter inn samme blekkpatron, vil produktet huske justeringsverdiene for den blekkpatronen, og du blir ikke bedt om å justere blekkpatronen.

Hvis justeringsprosessen mislykkes, må du kontrollere at du har lagt i vanlig, hvitt papir i innskuffen. Hvis du har farget papir i innskuffen når du justerer blekkpatronene, vil justeringen mislykkes.

Hvis justeringen mislykkes gjentatte ganger, er det mulig at du har en defekt sensor eller blekkpatron. Kontakt HPs brukerstøtte. Gå til www.hp.com/support. Hvis du blir bedt om det, velger du ditt land / din region og klikker på **Kontakt HP** for å finne informasjon om hvordan du kontakter teknisk kundestøtte.

Du finner mer informasjon i [Skifte ut blekkpatronene](#).

Stikkordregister

Symboler/tall

(ADM) automatisk dokumentmater
mateproblemer, problemløsning 22
rengjøre 22
-problemløsning
trådløspblemer 119

A

abonment-ID 54
ADM (automatisk dokumentmater)
kapasitet 19
legge inn originaler 19
ADSL, faksoppsett med
parallele telefonsystemer 185
advarselmeldinger 14
akustisk utslipp 146
alternativer for oppringing, angi 57
anropsmønster
endre 56
anropsmønster for svar
parallele telefonsystemer 187
automatisk dokumentmater (ADM)
kapasitet 19
legge inn originaler 19
mateproblemer, problemløsning 22
rengjøre 22
automatisk faksreduksjon 50
av/på-knapp 13
Avbryt, knapp 13
avbryte
tidfestet faks 45
avinstallere programvare
Mac OS X 212
Windows 211
avkortede sider, problemløsning 79

B

bakdeksel
fjerne fastkjørt papir 132
bakre tilgangspanel
illustrasjon 11
bekreftelsesrapporter, faks 59
blanke sider, problemløsning
kopiere 98
skanne 104
blekknivå, kontrollere 63
blekkpatrondeksel, finne 11
blekkpatroner
bestille på Internett 179
delenavn 64
finne 11
garanti 136
håndtere 64
justere 68
kontrollere blekknivå 63
rengjøre 70
rengjøre
blekkdyseområde 94
rengjøre kontakter 93
skifte ut 64
støttes 138, 179
test 130
tips 62
utbytte 138
blekkpatronlås, finne 11
blokkerte faksnumre
sette opp 51
brannmur
konfigurere 124
brannmurer, problemløsning 78

D

datamaskinmodem
delt med faks (parallele telefonsystemer) 190
delt med faks- og talelinje (parallele telefonsystemer) 192

delt med faks og talepost (parallele telefonsystemer) 200
delt med faks og telefonsvarer (parallele telefonsystemer) 196
datamodem
delt med faks (parallele telefonsystemer) 190
delt med faks- og talelinje (parallele telefonsystemer) 192
delt med faks og talepost (parallele telefonsystemer) 200
delt med faks og telefonsvarer (parallele telefonsystemer) 196

DOC 155

driftssyklus 138

driver

garanti 136

DSL, faksoppsett med
parallele telefonsystemer 185

E

ECM. se feilkorreksjonsmodus
egendefinert papirstørrelse
Mac OS 33
skrive ut på 32
elektriske spesifikasjoner 146
enhetens kontrollpanel
nettverksinnstillinger 204
enhetskontrollpanel
finne 10
sende fakser 42
skanne fra 37
etter støtteperioden 76
EWS. se innebygd webserver

F

faks
alternativer for oppringing 57
autosvar 55

- bekreftelsesrapporter 59
 blokkere numre 51
 DSL, konfigurere (parallele telefonsystemer) 185
 feilkorreksjonsmodus 46, 56
 feilrapporter 60
 hastighet 57
 innstillinger, endre 54
 ISDN-linje, konfigurere (parallele telefonsystemer) 186
 linjeforholdstest, mislyktes 110
 manuelt mottak 47
 modem, delt med (parallele telefonsystemer) 190
 modem- og talelinje, delt med (parallele telefonsystemer) 192
 modem og talepost, delt med (parallele telefonsystemer) 200
 modem og telefonsvarer, delt med (parallele telefonsystemer) 196
 motta 46
 motta, problemløsning 111, 114
 oppringingstype, angi 56
 oppsett for delt telefonlinje (parallele telefonsystemer) 188
 oppsett for karakteristisk ringemønster (parallele telefonsystemer) 187
 oppsett med separat linje (parallele telefonsystemer) 184
 oppsettstyper 182
 overvåke oppringing 45
 overvåket oppringing 43
 papirstørrelse 50
 parallele telefonsystemer 181
 PBX-system, konfigurere (parallele telefonsystemer) 186
 poll for å motta 49
 problemløsning 105
 problemløsning for telefonsvarere 116
 rapporter 58
 reduksjon 50
 ringesignal før svar 55
 sende 41
 sende, problemløsning 111, 113, 116
 sikring av faks 47
 skrive ut på nytt 48
 slette fra minnet 48
 spesifikasjoner 145
 summetonetest, mislyktes 109
 svarmodus 55
 særskilt ringesignal, endre mønster 56
 talepost, sette opp (parallele telefonsystemer) 189
 telefonledning for kort 116
 telefonsvarer, konfigurere (parallele telefonsystemer) 195
 telefonsvarer og modem, delt med (parallele telefonsystemer) 196
 test av tilkobling av telefonledning, mislyktes 107
 test av type telefonledning, mislyktes 108
 teste oppsett 203
 test mislyktes 105
 tidfeste 44
 topptekst 54
 veggkontakttest, mislyktes 106
 videresende 49
 fakse
 Faks til Mac 52
 Faks til PC 52
 Internet Protocol, over 58
 logg, tømme 61
 lydvolum 58
 skrive ut opplysninger om siste transaksjon 61
 Faks til Mac
 aktivere 52
 endre 52
 Faks til PC
 aktivere 52
 endre 52
 fargekopi 39
 farget tekst, og OCR 38
 fastkjørt papir
 fjerne 132
 papir 132
 fax
 logg, utskrift 60
 feilkorreksjonsmodus 46
 feilkorreksjonsmodus, faks 56
 feilmeldinger
 enhetskontrollpanel 14
 kan ikke aktivere TWAIN-kilde 103
 feilrapporter, faks 60
 fjern
 fakslogger 61
 flekker, problemløsning skanne 104
 flekker eller striper, problemløsning kopier 100
 FolIP 58
 forskrifter 147, 152
 forskriftsmessig modellnummer 154
 forskyvning, problemløsning kopiere 100
 skanne 103
 utskrift 97
 fotoutskriftsmateriale størrelser, støttede 141
 fuktighetsspesifikasjoner 146
- G**
- garanti 136
 glass, skanner
 finne 10
 legge inn originaler 18
 rengjøre 21
 grafikk
 ser annerledes ut enn på originalen 104
 ufullstendig utfyllt på kopier 100
- H**
- hastighet
 problemløsning for skanner 101
 problemløsning for utskrift 78
 hendelseslogg 130
 Hjelp, knapp 12

hovedskuff
 papir som støttes 143
HP Løsningssenter 213
HP Utility (Mac OS X)
 åpne 214
hvite merker eller striper,
 problemløsning
 kopier 100
 skanninger 104
høyre navigasjonsknapp 12

I

Indikator for
 fargefaksfunksjon 13
Indikator for
 fargekopifunksjon 13
Indikator for skannefunksjon
 13
Indikator for svart-hvitt-
 faksfunksjon 13
Indikator for svart-hvitt-
 kopifunksjon 13
innebygd webserver
 om 214
 problemløsning, kan ikke
 åpnes 126
innebygd Web-server
 systemkrav 140
 åpne 215
innstillinger
 hastighet, faks 57
 kopiere 39
 nettverk 204
 volum, faks 58
installering
 problemløsning 127
Internet Protocol
 faks, bruke 58
IP-adresse
 kontrollere for enhet 127
IP-innstillinger 205
ISDN-linje, konfigurere med
 faks
 parallele telefonsystemer
 186

J

justere blekkpatroner 68

K

kapasitet
 ADM 19
 skuff 142
karakteristisk ringemønster
 parallele telefonsystemer
 187
knapper, kontrollpanel 12
koblingshastighet, angi 205
Konfigurer
 brannmur 124
kontakter, finne 11
kontrollpanel
 knapper 12
 lamper 12
 meldinger 14
konvolutter
 skuff som støtter 142
 størrelser som støttes 141
kopi
 spesifikasjoner 144
kopiere
 innstillinger 39
 kvalitet 99
 problemløsning 97
kopieringsinnstillinger
 kopiere 40
kornete eller hvite striper på
 kopier, problemløsning 100
kort
 skuff som støtter 142
 størrelser som støttes 141
kortnummer
 sende faks 41
kringkaste fakser
 sende 45
kritiske feil, meldinger 15
kundestøtte
 elektronisk 72
kvalitet, problemløsning
 kopiere 99
 skanne 103
 skrive ut 80

L

lagre
 fakser i minne 47
lamper, kontrollpanel 12
legge i
 skuff 20
legge i papir 20
linjeforholdstest, mislyktes
 110

linjer

 kopier, problemløsning 100
 skanninger,
 problemløsning 104
loddrette striper på kopier,
 problemløsning 100
logg, faks
 print 60
lydtrykk 146
lyse bilder, problemløsning
 kopier 100
 skanninger 104
løse problemer
 papirstopp, papir 133
 tips 76
Løsningssenter 213

M

Mac OS
 egendefinert
 papirstørrelse 33
 Skrive ut fotografier 31
 skrive ut uten kanter 35
 tosidig 36
 utskriftsinnstillinger 27
Mac OS X
 avinstallere programvare
 212
 HP Utility 214
 trådløst
 kommunikasjonsoppsett
 t 208
manglende eller feil
 informasjon, problemløsning
 79
manuelle faksing
 sende 43
manuell faksing
 motta 47
 sende 42
marger
 angi, spesifikasjoner 143
maskinvare, test av
 faksoppsett 106
mating av flere ark,
 problemløsning 97
medier
 skrive ut på egendefinert
 størrelse 32
 spesifikasjoner 140
 velge 18
merknader fra Hewlett-Packard
 Company 3

Stikkordregister

- miljømessige spesifikasjoner 146
- miljøvernprogram 158
- minne
 - lagre fakser 47
 - skrive ut fakser på nytt 48
 - slette fakser 48
- modellnummer 130
- modem
 - delt med faks (parallele telefonsystemer) 190
 - delt med faks- og talelinje (parallele telefonsystemer) 192
 - delt med faks og talepost (parallele telefonsystemer) 200
 - delt med faks og telefonsvarer (parallele telefonsystemer) 196
- motta fakser
 - automatisk 46
 - autosvarmodus 55
 - blokkere numre 51
 - manuelt 47
 - polling 49
 - problemløsning 111, 114
 - ringesignal før svar 55
 - videresende 49
- mørke bilder, problemløsning
 - kopier 100
 - skanninger 104
- N**
- nettsteder
 - miljøvernprogrammer 158
- nettverk
 - avanserte innstillinger 204
 - brannmurer, problemløsning 78
 - illustrasjon av kontakt 11
 - innstillinger, endre 204
 - innstillinger for trådløs tilkobling 206
 - IP-innstillinger 205
 - koblingshastighet 205
 - støttede operativsystemer 139
 - støttede protokoller 140
 - systemkrav 140
 - trådløsinnstillinger 131
- trådløst kommunikasjonsoppsett 206
- vise og skrive ut innstillinger 204
- nettverksport
 - adresse 118
- O**
- OCR
 - problemløsning 102
 - redigere skannede dokumenter 38
- OK-knapp 12
- operativsystemer som støttes 139
- oppringingstype, angi 56
- oppsett
 - datamodem (parallele telefonsystemer) 190
 - datamodem og talelinje (parallele telefonsystemer) 192
 - datamodem og talepost (parallele telefonsystemer) 200
 - datamodem og telefonsvarer (parallele telefonsystemer) 196
 - delt telefonlinje (parallele telefonsystemer) 188
 - DSL (parallele telefonsystemer) 185
 - faks, med parallele telefonsystemer 181
 - faksscenerier 182
 - ISDN-linje (parallele telefonsystemer) 186
 - karakteristisk ringemønster (parallele telefonsystemer) 187
 - PBX-system (parallele telefonsystemer) 186
 - separat fakslinje (parallele telefonsystemer) 184
 - særskilt ringesignal 56
 - talepost (parallele telefonsystemer) 189
 - talepost og datamodem (parallele telefonsystemer) 200
 - telefonsvarer (parallele telefonsystemer) 195
 - telefonsvarer og modem (parallele telefonsystemer) 196
- Oppsett, knapp 12
- originaler
 - skanne 37
 - overføringshastighet 57
 - overvåke oppringing 45
 - overvåket oppringing 43
- P**
- papir
 - fastkjørt papir 132
 - papirstopp 133
 - størrelse, angi for faks 50
- papirmatingsproblemer, problemløsning 96
- papirstopp
 - papir 133
- parallele telefonsystemer
 - DSL-oppsett 185
 - ISDN-oppsett 186
 - land/regioner med 181
 - modem delt med talelinjeoppsett 192
 - modemoppsett 190
 - oppsett for delt linje 188
 - oppsett for karakteristisk ringemønster 187
 - oppsett for modem og talepost 200
 - oppsett for modem og telefonsvarer 196
 - oppsett for telefonsvarer 195
 - oppsett med separat linje 184
 - oppsettstyper 182
 - PBX-oppsett 186
- PBX-system, konfigurere med faks
 - parallele telefonsystemer 186
- PCL 3-støtte 138
- poll for å motta en faks 49
- porter, spesifikasjoner 138
- Printer Status Report (Statusrapport)
 - informasjon om 129
 - utskrift 130

- problemløsning
 - avkortede sider, feil plassering av tekst eller grafikk 79
 - brannmurer 78
 - faks 105
 - fakslinjetest mislyktes 110
 - faksmaskinvaretest mislyktes 106
 - fakstester 105
 - faksveggkontakttest, mislyktes 106
 - flere sider hentes 97
 - forskjøvede kopier 100
 - forskjøvede sider 97
 - generell
 - nettverksproblemløsning 118
 - ingenting skrives ut 77
 - innebygd webserver 126
 - installering 127
 - kabelnettverk 118
 - kontrollpanelmeldinger 14
 - kopiere 97
 - kopikvalitet 99
 - manglende eller feil informasjon 79
 - motta fakser 111, 114
 - nettverkskonfigurasjonssid e 131
 - papirmatingsproblemer 96
 - Printer Status Report (Statusrapport) 129
 - sende fakser 111, 113, 116
 - skanne 101
 - skannekvalitet 103
 - skrive ut 77
 - strøm 77
 - summetonetest for faks mislyktes 109
 - telefonsvarere 116
 - test av tilkobling av telefonledning for faks mislyktes 107
 - test av type telefonledning for faks mislyktes 108
 - tomme sider skrives ut 78
 - treg utskrift 78
 - utskriftskvalitet 80
 - utskriftsmaterialet plukkes ikke opp fra en skuff 96
 - produktets kontrollpanel
 - skanne 38
 - programvare
 - avinstallere fra Mac OS X 212
 - avinstallere fra Windows 211
 - garanti 136
 - proramvare
 - OCR 38
 - prosessorspesifikasjoner 138
 - pulsringing 56
 - På, knapp 13
- R**
- radio, slå av 204
 - radioforstyrrelser
 - redusere 211
 - radiointerferens
 - forskrifter 152
 - rapport
 - test for trådløs kommunikasjon 209
 - rapporter
 - bekreftelse, faks 59
 - fakstest mislyktes 105
 - feil, faks 60
 - redigere
 - tekst i OCR-program 38
 - redusere faks 50
 - rekvisita
 - bestille på Internett 179
 - Printer Status Report (Statusrapport) 130
 - Selvtestrapport 130
 - ytelse 138
 - rengjøre
 - automatisk dokumentmater 22
 - blekkdyseområde rundt blekkpatron 94
 - blekkpatroner 70
 - blekkpatronkontakter 93
 - skannerglass 21
 - utside 22
 - resirkulering
 - skriverkassetter 158
 - ringesignal før svar 55
- S**
- Samsvarserklæring (DOC) 155
 - sende fakser
 - fra minne 44
 - manuelt 42
 - overvåke oppringing 45
 - overvåket oppringing 43
 - problemløsning 111, 113, 116
 - tidfeste 44
 - vanlig faks 41
 - sende skanninger
 - for OCR 38
 - problemløsning 101
 - til en datamaskin 37
 - serielle telefonsystemer
 - land/regioner med 181
 - oppsettstyper 182
 - serienummer 130
 - setup
 - teste faks 203
 - sider per måned (driftssyklus) 138
 - sikkerhet
 - innstillinger for trådløst nettverk 207
 - trådløs kommunikasjon 210
 - sikring av faks 47
 - skanne
 - feilmeldinger 103
 - fra enhetskontrollpanel 37
 - kvalitet 103
 - OCR 38
 - problemløsning 101
 - sakte 101
 - sende til en datamaskin 37
 - spesifikasjoner for skanning 146
 - skannerglass
 - finne 10
 - rengjøre 21
 - skannerglassplate
 - legge inn originaler 18
 - skifte ut blekkpatroner 64
 - skriverdriver
 - garanti 136
 - skrivervogndeksel, finne 11
 - skrive ut
 - fakser 48
 - opplysninger om siste transaksjon 61
 - problemløsning 77
 - tregt 78

Stikkordregister

- Skrive ut brosjyrer
 - utskrift 28
 - skrive ut fotografier
 - Windows 32
 - Skrive ut fotografier
 - Mac OS 31
 - Windows 30
 - Skrive ut konvolutter
 - Mac OS 29
 - skrive ut på konvolutt 28
 - skrive ut på nytt
 - fakser fra minnet 48
 - skrive ut uten kanter
 - Mac OS 35
 - Windows 34
 - skuff
 - kapasitet 142
 - utskriftsmaterialstørrelser som støttes 140
 - utskriftsmaterialtyper og -veker som støttes 142
 - skuffer
 - finne 10
 - fjerne fastkjørt papir 132
 - illustrasjon av
 - papirskinner 10
 - kapasitet 142
 - legge i utskriftsmateriale 20
 - problemløsning for mating 96
 - utskriftsmaterialstørrelser som støttes 140
 - slette fakser fra minnet 48
 - spenningsspesifikasjoner 146
 - spesifikasjoner
 - akustisk utslipp 146
 - driftsmiljø 146
 - elektriske 146
 - fysiske 138
 - lagringsmiljø 146
 - medier 140
 - nettverksprotokoller 140
 - prosessor og minne 138
 - systemkrav 139
 - spesifikasjoner for driftsmiljø 146
 - spesifikasjoner for lagringsmiljø 146
 - språk, skriver 138
 - standardinnstillinger
 - kopiere 40
 - Start-knapp 13
 - status
 - meldinger 14
 - nettverkskonfigurasjonssidene 131
 - Printer Status Report (Statusrapport) 130
 - Selvtestrapport 130
 - stopp
 - papir som bør unngås 18
 - striper, problemløsning
 - kopier 100
 - skanne 104
 - striper på skanninger, problemløsning 104
 - strøm
 - problemløsning 77
 - strøminngang, finne 11
 - strømledning
 - spesifikasjoner 146
 - størrelse
 - problemløsning for kopiering 99
 - skanninger, problemløsning 104
 - støyninformasjon 146
 - summetonetest, mislyktes 109
 - svake kopier 99
 - svake striper på kopier, problemløsning 100
 - svarte flekker eller striper, problemløsning
 - kopier 100
 - skanne 104
 - svart-hvitt-sider
 - faks 41
 - kopiere 39
 - systemkrav 139
 - særskilt ringesignal endre 56
 - søppelfaksmodus 51
- ## T
- talepost
 - konfigurere med faks (parallele telefonsystemer) 189
 - konfigurere med faks og datamodem (parallele telefonsystemer) 200
 - tastatur, enhetskontrollpanel
 - finne 12
 - teknisk informasjon
 - spesifikasjoner for faks 145
 - spesifikasjoner for kopiering 144
 - spesifikasjoner for skanning 146
 - tekst
 - kan ikke redigeres etter skanning, problemløsning 102
 - mangler fra skanning, problemløsning 102
 - problemløsning 79
 - ufullstendig utfyllt på kopier 100
 - utflytende på kopier 100
 - utydelige skanninger 104
 - utydelig på kopier, problemløsning 100
 - telefon, faks fra
 - motta 47
 - sende 42
 - sende, 42
 - telefonledning
 - forlenge 116
 - test av riktig type mislyktes 108
 - test av tilkobling til riktig port mislyktes 107
 - telefonlinje, anropsmønster 56
 - telefonstøtte 73
 - telefonstøtteperiode
 - periode for kundestøtte 74
 - telefonsvarer
 - fakstoner spilles inn 116
 - konfigurere med faks (parallele telefonsystemer) 195
 - konfigurere med faks og modem 196
 - telefonveggkontakt, faks 106
 - temperaturspesifikasjoner 146
 - test av riktig port, faks 107
 - tester, faks
 - fakslinjeforhold 110
 - maskinvare, mislyktes 106
 - mislyktes 105
 - oppsett 203
 - porttilkobling, mislyktes 107
 - summetone, mislyktes 109

- telefonveggkontakt 106
- test av type telefonledning for faks mislyktes 108
- testrapport for trådløs kommunikasjon skrive ut 209
- tidfeste faks 44
- Tilbake-knapp 12
- tilbehør
 - garanti 136
 - Printer Status Report (Statusrapport) 130
 - Selvtestrapport 130
- tilgjengelig 127
- tilgjengelighet 3, 9
- tilkoblingstype endre 209
- tomme sider, problemløsning skrive ut 78
- toneoppringing 56
- topptekst, faks 54
- tosidig
 - Mac OS 36
 - Windows 35
- treg utskrift, problemløsning 78
- trådløs kommunikasjon
 - avansert problemløsning for trådløst nettverk 119
 - deaktivere 209
 - Ethernet-oppsett 208
 - forskrifter 152
 - grunnleggende problemløsning for trådløst 119
 - innstillinger 206
 - konfigurere 206
 - konfigurere på Mac OS X 208
 - radio, slå av 204
 - redusere forstyrrelser 211
 - sikkerhet 210
 - veiviser 207
- TWAIN
 - kan ikke aktivere kilde 103

U

- USB-tilkobling
 - port, finne 10, 11
 - spesifikasjoner 138
- utskrift
 - fakslogger 60

- faksrapporter 58
- Printer Status Report (Statusrapport) 130
- utskriftskvalitet
 - problemløsning 80
- utskriftsmateriale
 - ADM-kapasitet 19
 - fjerne fastkjørt papir 132
 - forskjøvede sider 97
 - HP, bestille 180
 - legge i skuff 20
 - størrelser som støttes 140
 - typer og vektorer som støttes 142
- utskriftsmateriale med egendefinert størrelse
 - størrelser som støttes 142
- utskriftsmaterialet
 - problemløsning for mating 96
- utskuff
 - finne 10

V

- vedlikehold
 - justere blekkpatroner 68
 - kontrollere blekknivå 63
 - rengjøre blekkpatroner 70
 - skifte ut blekkpatroner 64
- veggkontakttest, faks 106
- venstre navigasjonsknapp 12
- Verktøykasse (Windows)
 - om 213
 - åpne 213
- videresende fakser 49
- vise
 - nettverksinnstillinger 204
- volum
 - fakslyder 58

W

- Web-områder
 - bestille tilbehør og rekvisita 179
 - forbruksdataark 138
 - informasjon om
 - tilgjengelighet 3, 9
 - kundestøtte 72
 - trådløs sikkerhet 207
- website
 - utskrift 29

Windows

- avinstallere programvare 211
- HP Løsningscenter 213
- konfigurere trådløs kommunikasjon 208
- skrive ut brosjyrer 27
- Skrive ut fotografier 30
- systemkrav 139
- tosidig 35
- uten kanter 34
- utskriftsinnstillinger 26

© 2010 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com/support