



Conteúdo

1		
	HP Photosmart eStation C510 series - Apps de impressão.....	3
	HP Photosmart eStation C510 series - Descrição das partes externas do produto.....	3
	HP Photosmart eStation C510 series - Usar o visor removível.....	6
	HP Photosmart eStation C510 series - Comprar e ler livros, revistas e jornais.....	19
	HP Photosmart eStation C510 series - Usar os apps.....	23
	HP Photosmart eStation C510 series - Enviar e receber faxes com o serviço de fax on-line eFax®.....	27
	HP Photosmart eStation C510 series - Colocar mídia.....	29
	HP Photosmart eStation C510 series - Imprimir documentos.....	32
	HP Photosmart eStation C510 series - Imprimir fotos salvas no computador.....	32
	HP Photosmart eStation C510 series - Imprimir envelopes.....	33
	HP Photosmart eStation C510 series - Digitalizar para um computador.....	34
	HP Photosmart eStation C510 series - Digitalizar para o cartão de memória.....	35
	HP Photosmart eStation C510 series - Copiar texto ou documentos misturados.....	37
	HP Photosmart eStation C510 series - Alterar configurações de impressão padrão na Central de soluções.....	38
	HP Photosmart eStation C510 series - Editar e usar atalhos de impressão.....	38
	HP Photosmart eStation C510 series - Informações do chip do cartucho.....	39
	HP Photosmart eStation C510 series - Verificar os níveis estimados de tinta.....	40
	HP Photosmart eStation C510 series - Reiniciar o produto.....	40
	HP Photosmart eStation C510 series - Utilizar o recurso Economia de energia	41
	HP Photosmart eStation C510 series - Configurações incorretas estão aparecendo nos menus no visor.....	41
	HP Photosmart eStation C510 series - O visor do painel de controle está com o idioma incorreto após a configuração.....	41
	HP Photosmart eStation C510 series - 'Cartuchos de tinta incompatíveis' Mensagem de erro aparece no visor do produto.....	41
	HP Photosmart eStation C510 series - Mensagem de erro "Cartuchos não-HP instalados" aparece no visor do produto.....	42
	HP Photosmart eStation C510 series - Problema no cartucho de tinta.....	45
	HP Photosmart eStation C510 series - A mensagem de erro "A cabeça de impressão parece estar ausente, não ter sido detectada, estar incorretamente instalada ou ser incompatível" aparece no computador	49

1

HP Photosmart eStation C510 series - Apps de impressão

Você pode usar sua impressora para pesquisar e imprimir qualquer conteúdo sem precisar usar o computador.

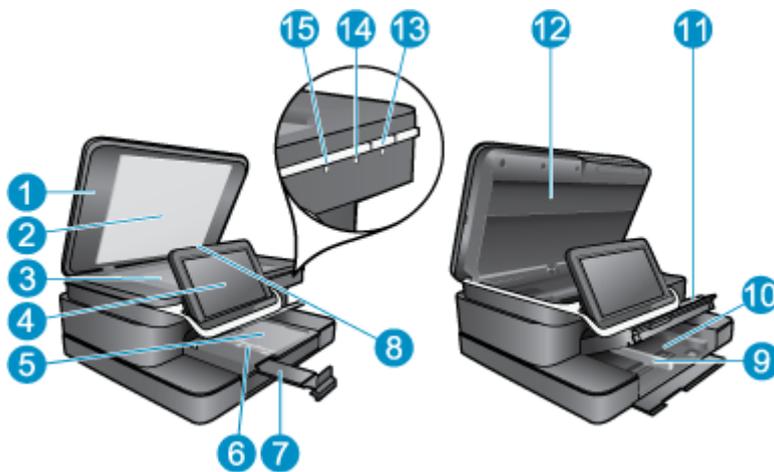
O novo HP Photosmart eStation apresenta um mundo totalmente novo de impressão pela Internet diretamente pela sua impressora. O visor aprimorado HP Touchsmart facilita a impressão do seu conteúdo da Web favorito sem precisar usar um computador. Escolha entre uma ampla variedade de apps ou até mesmo crie os seus próprios e produza fotos impressionantes e impressões diárias de qualquer lugar.

Use o visor TouchSmart e os apps de impressão – atalhos para uma variedade de conteúdo da Web formatado – para imprimir mapas, fotos, quebra-cabeças Sudoku, páginas para colorir, calendários, notícias e muito mais sem usar o computador.

Saiba como usar os apps de impressão no [HP ePrintCenter](#).

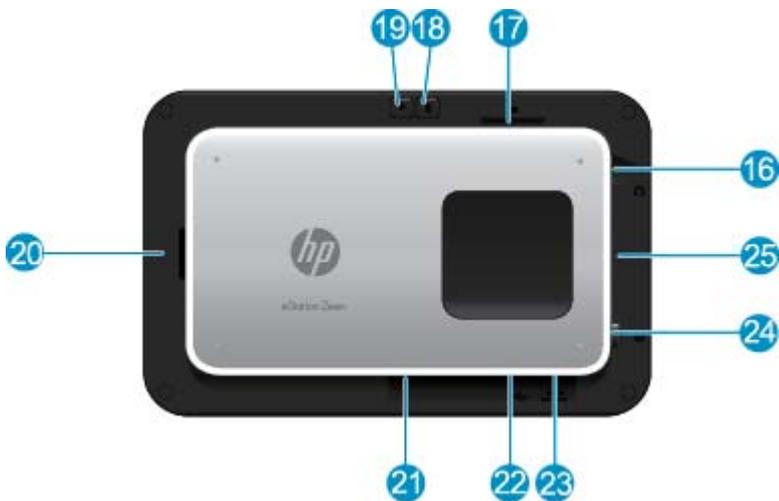
HP Photosmart eStation C510 series - Descrição das partes externas do produto

- Vista frontal da impressora



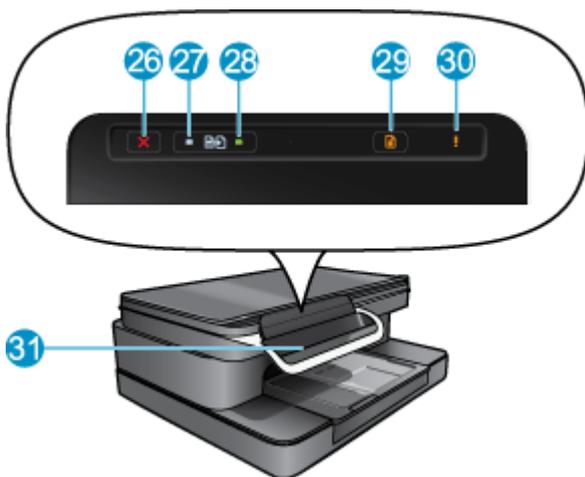
1	Tampa
2	Revestimento da tampa
3	Vidro
4	O HP eStation Zeen (também conhecido como visor gráfico colorido removível, visor removível ou visor).
5	Bandeja de fotos
6	Guia da largura do papel da bandeja de fotos
7	Extensão da bandeja de papel (também conhecida como extensão da bandeja)
8	Slot de cartão de memória para cartões Secure Digital
9	Guia da largura do papel da bandeja principal
10	Bandeja principal (também chamada de bandeja de entrada)
11	Bandeja de saída
12	Porta do cartucho
13	Liga/Desliga: Liga ou desliga o All-in-One. Quando o equipamento está desligado, uma quantidade mínima de energia ainda é usada. Desligue o equipamento e desconecte o cabo de alimentação para interromper totalmente a alimentação.
14	Luz indicadora da rede sem fio: Acesa indica que o rádio sem fio na impressora principal está ligado e tem uma conexão de rede; Apagada indica que o rádio sem fio na impressora principal está desligado; Piscando indica que o rádio sem fio está ligado na impressora principal, mas que não há nenhuma conexão de rede.
15	Luz HP ePrint: Se ela estiver acesa, isso indica que há uma conexão com o servidor ePrint; Se estiver apagada, isso indica que não há nenhuma conexão com o servidor ePrint.

- **Vista traseira do visor**



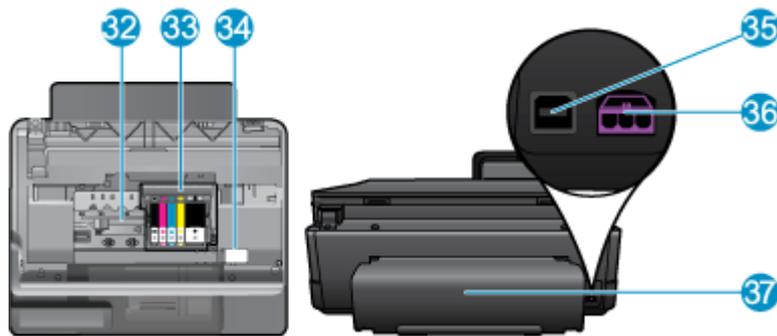
16	Conector de fone de ouvido
17	Slot de cartão de memória para cartões Secure Digital
18	Aumentar volume
19	Diminuir volume
20	Alto-falante
21	Conector de acoplamento
22	Conector USB: Para uso quando o visor não estiver acoplado
23	Conector de alimentação: Para uso quando o visor não estiver acoplado
24	Botão Liga/desliga
25	Antena de conexão sem fio

- **Visor secundário atrás do visor removível**



26	Cancelar
27	Cópia Preto
28	Cópia Cor
29	Alimentação de papel
30	Luz de Atenção
31	Conector de acoplamento para o visor removível

- **Vistas superior e traseira da impressora**



32	Conjunto do cabeçote de impressão
33	Área de acesso aos cartuchos
34	Número do modelo e local do rótulo de seleção de tinta
35	Porta USB traseira
36	Conexão de alimentação (use apenas com o adaptador de alimentação fornecido pela HP).
37	Acessório para impressão frente e verso

HP Photosmart eStation C510 series - Usar o visor removível

O visor removível desse produto é também conhecido como HP eStation Zeen ou Zeen. Veja como é fácil navegar pelas telas e menus, personalize sua tela inicial e gerencie os seus apps. Visualize as animações para ajudá-lo a saber como obter o máximo de seu HP eStation Zeen.

Tour pela tela inicial



O básico sobre a navegação

Saiba como navegar e usar o HP eStation Zeen.

Usar os controles de navegação

Usar os controles de navegação

Recurso	Descrição do recurso
	Toque neste botão para retornar à tela inicial a partir de qualquer lugar.
	Toque neste botão para mover para a tela visualizada anteriormente.
	Toque nesse botão para mostrar os menus disponíveis na tela sendo exibida. Toque no botão de menu na tela inicial para ver os seguintes submenus: Gerenciar Página Inicial, Notificações do Sistema, Painel do Sistema e Configurações.

Girar o visor

Você pode exibir o visor na orientação paisagem ou retrato.



Visualizar mais páginas da tela inicial

Para mover entre as páginas, toque com o seu dedo para a esquerda ou direita.



Mover pelas listas

Para exibir o conteúdo acima ou abaixo da área da tela, toque o seu dedo para cima ou para baixo.

Mover um app

Toque na guia acima da barra Apps favoritos para exibir todos os apps. Toque em um app para selecioná-lo e arraste-o para onde você quiser.

 **Nota** O único app que você não pode mover ou remover é o app Impressora: ele deve sempre estar na barra Apps favoritos.

Juntar os dedos para encolher, separar os dedos para aplicar zoom

Ao exibir uma foto no app Galeria HP, você pode juntar os seus dedos na tela para encolher a imagem ou separar os seus dedos para aplicar zoom na imagem.

Opções de botão Liga/Desliga

Quando o HP eStation Zeen é removido da impressora principal, você pode reduzir o uso da energia da bateria pela tela (sem desligá-la) pressionando o botão **Liga/Desliga** na parte de trás. Pressione o botão **Liga/Desliga** novamente para retornar à mesma tela exibida quando você a colocou em modo de suspensão.

Para desativar a energia da bateria para o HP eStation Zeen enquanto estiver removido da impressora principal, pressione e mantenha pressionado o botão **Liga/Desliga** na parte de trás por alguns segundos até o menu **Opções de energia** ser exibido, e toque em **Desligar**. Nesse menu, há também a opção de desativar a conexão sem fio, desativar os sons da tela ou cancelar.

Se o menu **Opções de Alimentação** não aparecer quando você mantiver o botão **Liga/Desliga** pressionado por alguns segundos, redefina o HP eStation Zeen.

Algumas condições de erro exigem que se faça uma redefinição do HP eStation Zeen para serem resolvidas. Você pode fazer uma redefinição do HP eStation Zeen para recuperá-lo de um destes problemas:

- O HP eStation Zeen não responde a toques ou botões por muito tempo.
- A tela fica congelada.
- O botão **Ativado** não responde.

Para redefinir o HP eStation Zeen, mantenha pressionado o botão **Liga/Desliga** por pelo menos 8 segundos.



Gerenciar a tela Principal

É possível personalizar a área de widget das páginas da tela inicial, adicionar novas páginas e reorganizar páginas.

Gerenciar a área do widget

Você pode personalizar a área do widget das páginas da tela inicial colocando itens de tamanhos diferentes da biblioteca de widgets na grade 4 por 4.

O produto vem com três páginas da tela inicial já preenchidas. É possível adicionar até cinco mais, para um total de oito páginas da tela inicial. É possível mover e remover itens e adicionar widgets, apps e marcadores a uma página da tela inicial.



Exibir a biblioteca de widgets

Para exibir a biblioteca de widgets:

1. Toque no app **Widgets** e depois toque em **OK**.
2. Toque com o seu dedo para a esquerda ou direita para ver todos os widgets disponíveis. O espaço da grade que cada widget cobre é mostrado na grade pequena à direita do ícone do widget na biblioteca de widgets.

 **Nota** Você pode também acessar a tela Gerenciar widgets/Biblioteca de widgets tocando no botão **Menu** e selecionando **Gerenciar tela inicial** ou tocando na última página da tela inicial (vazia).

3. Veja os apps disponíveis para serem colocados na área de widget tocando em **Menu** e depois em **Adicionar aplicativos**.
4. Veja os marcadores disponíveis que podem ser colocados na área de widget tocando em **Menu** e depois em **Adicionar marcadores**.

Colocar um item na área de widgets

Para colocar um item na área de widgets:

1. Toque no app **Widgets** e depois toque em **OK**.

 **Nota** Se quiser adicionar um tipo de item diferente (um app ou um marcador em vez de um widget), exiba esse tipo de item na biblioteca de widgets usando as instruções da seção anterior, “Exibir a biblioteca de widgets”.

2. Toque com o seu dedo para a esquerda ou direita para exibir a tela inicial em que deseja colocar um item.
3. Para colocar um item, arraste-o da biblioteca de widgets para a área de widgets e coloque-o no local desejado da grade.

 **Nota** Se houver um item no local da grade em que deseja colocar o novo item, será preciso movê-lo ou removê-lo antes de colocar o novo item.

4. Quando terminar de efetuar as alterações, toque em **Concluído** para salvar as alterações e retornar à tela inicial.

Mover um item na área de widgets

Para mover um item na área de widgets:

1. Toque no app **Widgets** e depois toque em **OK**.
2. Toque com o seu dedo para a esquerda ou direita para exibir a tela inicial em que deseja mover um item.
3. Toque e segure o item que deseja mover por alguns segundos e arraste-o para um espaço aberto na área de widgets.

 **Nota** Se já houver um item na área em que deseja mover um item, será preciso movê-lo ou removê-lo antes de continuar.

4. Quando terminar de efetuar as alterações, toque em **Concluído** para salvar as alterações e retornar à tela inicial.

Remover um item da área de widgets

Para remover um item da área de widgets:

1. Toque no app **Widgets** e depois toque em **OK**.
2. Toque com o seu dedo para a esquerda ou direita para exibir a tela inicial em que deseja remover um item.
3. Toque e segure o item que deseja remover por alguns segundos e arraste-o para a área **Soltar widget aqui para remover** na parte inferior da tela.

 **Nota** Quando você remove um item, ele ainda continua disponível na biblioteca de widgets.

4. Quando terminar de efetuar as alterações, toque em **Concluído** para salvar as alterações e retornar à tela inicial.

Adicionar uma página de tela inicial

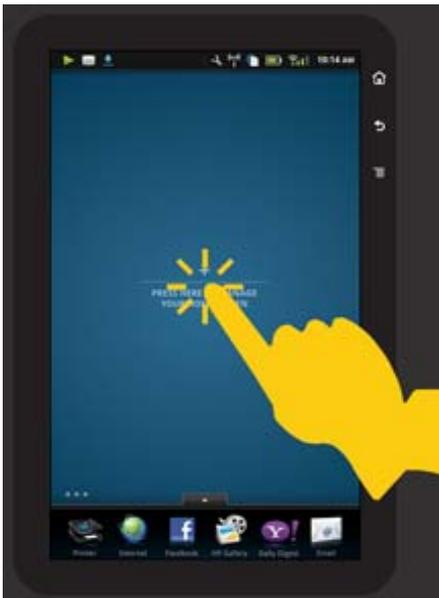
O produto vem com três páginas da tela inicial já com itens nas áreas de widget. É possível adicionar até cinco mais, para um total de oito páginas da tela inicial

Para adicionar uma nova página de tela inicial:

1. Na tela inicial, toque com o seu dedo para a esquerda e passe cada uma das páginas da tela inicial até a página vazia aparecer.



2. Toque na página da tela inicial vazia e toque em **OK** para exibir a tela **Gerenciar widget** com a biblioteca de widgets.



3. Pressione e segure um widget na biblioteca de widgets e arraste-o para a página vazia para iniciar o preenchimento da área de widgets de uma nova página da tela inicial.



4. Quando terminar de efetuar as alterações, toque em **Concluído** para salvar as alterações e retornar à tela inicial.

 **Nota** Você pode também acessar a área para adicionar uma nova página da tela inicial usando o **App de widget** ou tocando no botão **Menu** e selecionando **Gerenciar tela inicial**.

Remover uma página de tela inicial

Para remover uma página de tela inicial:

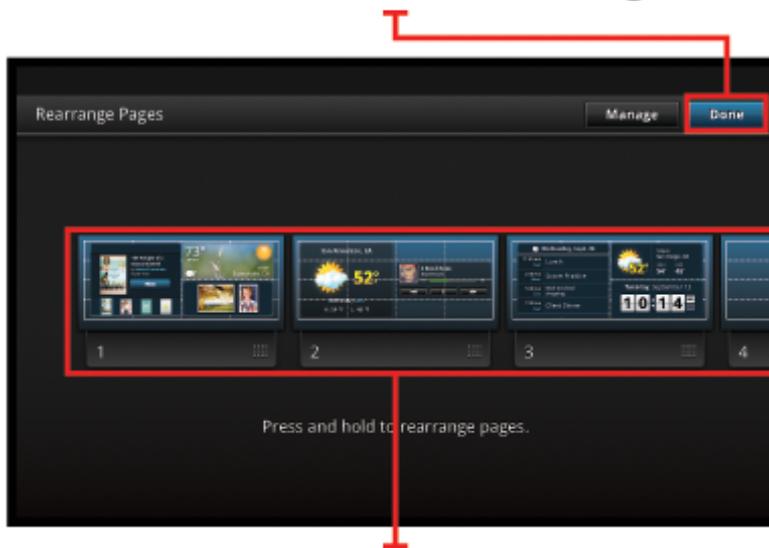
1. Remova todos os itens da área de widgets.
2. Toque em **Concluído** para salvar as suas alterações e retornar à tela inicial.

Reorganizar as páginas da tela inicial

Para reorganizar a ordem das páginas da tela inicial:

1. Toque em **Menu**, em **Gerenciar tela inicial** e depois em **OK** para exibir a tela Gerenciar widgets.
2. Toque em **Reorganizar** no canto superior da tela para exibir a tela Reorganizar páginas.
3. Toque, segure e arraste as páginas da tela inicial para o local desejado a fim de reorganizá-las.
4. Toque em **Concluído** para salvar as alterações e retornar à tela inicial.

Touch Done to save changes



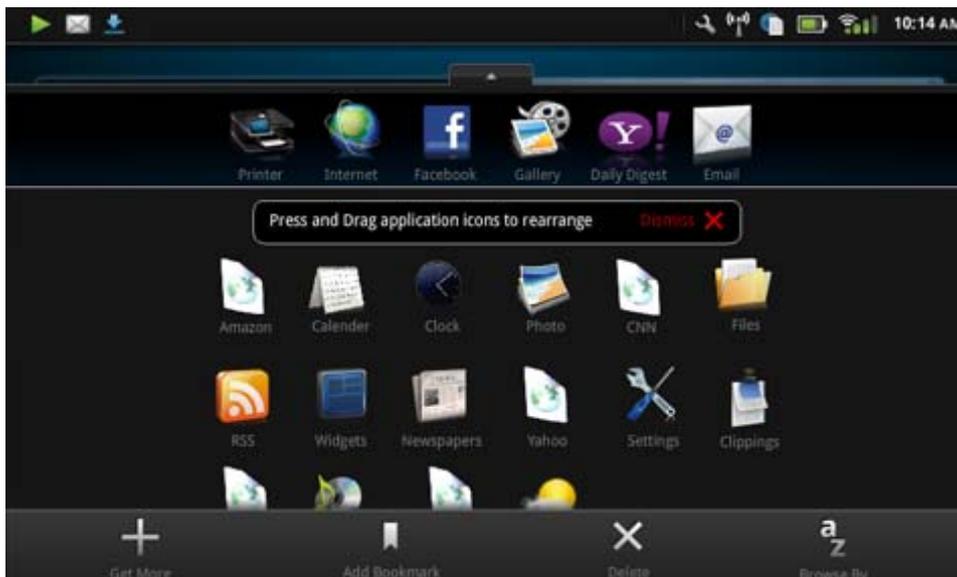
Touch, hold, and drag homescreen pages to reorder them

Gerenciar seus apps

Os apps estão armazenados na barra Apps favoritos e na App Drawer ("gaveta" de apps). Você pode reorganizar, adicionar, classificar e excluir apps. É possível também adicionar marcadores Web à sua App Drawer.

Exibir todos os apps na App Drawer

Toque na guia no topo da barra Apps favoritos para abrir a App Drawer.



Adicionar apps

Para adicionar um novo app, abra a App Drawer e toque em Adicionar mais na parte inferior da tela. Escolha algum dos apps disponíveis.

 **Nota** Verifique se o HP eStation Zeen está conectado à Internet antes de tentar adicionar um app.

Classificar apps

Os apps na App Drawer podem ser classificados em ordem alfabética ou por categoria. Se você classificar por categoria, os apps serão agrupados por Apps, App de impressão e Marcadores.

Para classificar apps:

1. Abra a App Drawer e toque em **Procurar** na parte inferior da tela.
2. Toque em **Alfabética** ou **Categoria** para selecionar a opção de classificação desejada.

Adicionar um marcador da Web

Você pode escolher uma seleção de marcadores Web a serem adicionados à sua App Drawer. Esses marcadores são atalhos para vários sites.

Para adicionar um marcador da Web:

1. Abra a App Drawer e toque em **Adicionar marcador** na parte inferior da tela.
2. Toque em **Adicionar marcador**.
3. Toque no marcador que deseja adicionar à sua App Drawer.

Excluir apps

Alguns apps não podem ser excluídos e ficam esmaecidos quando você acessa o recurso de exclusão.

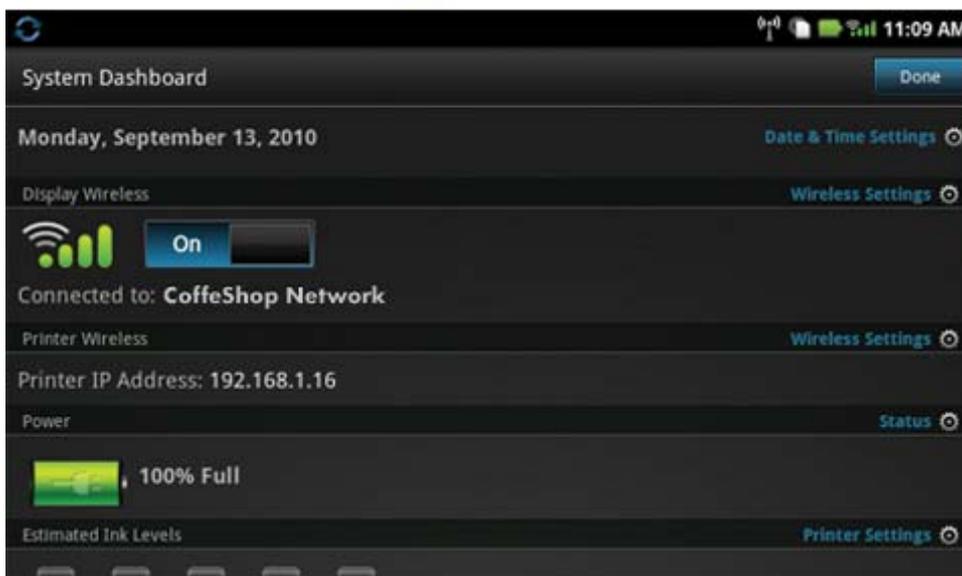
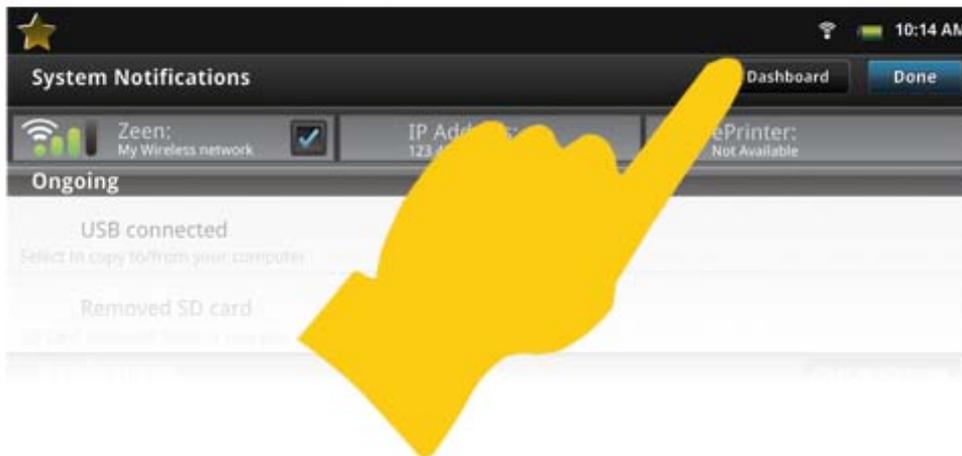
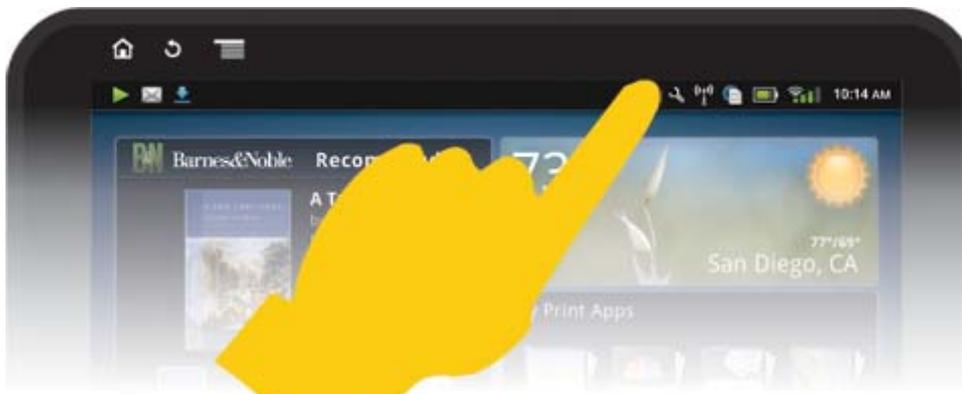
Para excluir um app:

1. Abra a App Drawer e toque em **Excluir**. Os apps que não podem ser excluídos ficam cinza agora, e os que podem aparecem com um “X”.
2. Toque no app que deseja excluir.
3. Toque em **Cancelar** para cancelar a exclusão ou **Excluir** para continuar excluindo o app.
4. Toque em **Concluído** quando terminar de excluir apps para retornar à App Drawer.

Use as configurações do painel

No painel, você pode acessar todas as configurações da impressora principal e do HP eStation Zeen. É necessário acoplar o HP eStation Zeen à impressora principal para usar algumas das configurações.

Para acessar a tela Painel do sistema e exibir todas as configurações disponíveis, toque na barra Notificações e toque na guia **Painel** no canto superior direito da tela.



Configurações de data e hora

Toque em **Configurações de data & hora** no canto superior da tela Painel do sistema. Você pode definir a data, a hora, o fuso horário, o formato de hora e o formato de data.

Configurações sem fio do HP eStation Zeen e da impressora principal

Toque em **Configurações sem fio** na barra Exibir sem fio ou Impressora sem fio na tela Painel do sistema.

Use as configurações sem fio para conectar o HP eStation Zeen e a impressora principal a uma rede sem fio e verifique o status da conexão. Se o HP eStation Zeen for removido da impressora principal, eles poderão ser conectados a redes sem fio diferentes.

Siga as instruções abaixo para restabelecer uma conexão de rede sem fio ou adicionar uma nova rede sem fio.

Verificar o status da conexão sem fio do HP eStation Zeen

Veja a linha abaixo da barra **Exibir Sem Fio** da tela do Painel do Sistema.

Se o HP eStation Zeen estiver conectado a uma rede, o nome da rede será exibido nessa linha; se não estiver conectado a uma rede, o status será indicado nessa linha.

Você pode tocar em **Configurações Sem Fio**, para abrir o menu Configurações Sem Fio.

Verificar o status da conexão sem fio da impressora principal

O HP eStation Zeen deve estar acoplado ou na faixa da rede sem fio da impressora principal para que se possa verificar o status da conexão da impressora principal.

Veja a linha abaixo da barra **Sem Fio da Impressora** da tela do Painel do Sistema.

Se a impressora principal estiver conectada a uma rede, o nome da rede será exibido nessa linha; se não estiver conectada a uma rede, o status será indicado nessa linha.

Você pode tocar em **Configurações Sem Fio**, para abrir o menu Configurações Sem Fio.

Procurar redes sem fio disponíveis.

Toque em **Procurar** na parte inferior da tela Configurações sem fio. As redes disponíveis estão listadas na área **Redes Wi-Fi** da tela. As redes protegidas estão indicadas com um símbolo de cadeado.

Adicionar uma nova rede sem fio

Para adicionar uma nova rede sem fio:

1. Toque em **Adicionar rede Wi-Fi** na parte inferior da tela Configurações sem fio.
2. Digite o nome de rede (SSID).
3. Selecione um tipo de segurança no menu suspenso antes de inserir a senha sem fio.
4. Informe uma chave de segurança, se aplicável.
5. Toque em **Salvar** para continuar.

Para adicionar uma rede WPS:

1. Toque em **Adicionar rede WPS** na tela Configurações sem fio.
2. Selecione um SSID na lista suspensa **Selecionar SSID**.
3. Selecione o método de autenticação WPS na lista suspensa **Método WPS**.
4. Digite o PIN da rede.
5. Toque em **Iniciar** para adicionar a nova rede.

Conecte-se a uma rede sem fio disponível.

Para se conectar a uma rede listada na área Redes Wi-Fi da tela Configurações sem fio, toque no nome da rede. Quando conectado, a área de status abaixo do nome da rede mostra **Conectado**. Se a rede não estiver dentro da faixa, esse status será indicado na área de status.

 **Dica** Se você estiver fora do alcance de qualquer rede disponível e quiser se conectar a uma rede assim que estiver dentro do alcance de uma, toque na caixa de seleção, na área Notificações de rede da tela Configurações sem fio, para exibir a marca de seleção. Quando uma rede está disponível, este símbolo é exibido na barra Notificações.



Sincronizar o HP eStation Zeen e a impressora principal na mesma rede sem fio

Quando o HP eStation Zeen e a impressora principal estiverem na faixa da mesma rede sem fio, eles poderão ser conectados a ela e poderão se comunicar por ela.

Para sincronizá-los, toque em **Sincronizar redes** na tela Configurações sem fio.

Excluir uma rede sem fio da lista de redes disponíveis

Para remover uma rede sem fio, toque no nome na lista de redes disponíveis na área Redes Wi-Fi e toque em **Esquecer**.

Exibir o status da energia da bateria

Observe a área **Energia** na tela Painel do sistema. A energia da bateria é mostrada como uma porcentagem da capacidade total. Toque em **Status** no lado direito da área Energia para ver mais detalhes.

 **Nota** Leva aproximadamente 2 horas para carregar totalmente a bateria a partir do estado de energia 0%. A bateria pode ser recarregada acoplando-a à impressora principal ou conectando um carregador AC (deve ser adquirido separadamente).

Configurações de manutenção da impressora

Para exibir a tela Manutenção da impressora, toque em **Configurações da impressora**, localizado à direita da área Níveis de tinta estimados no Painel do sistema.

Use as configurações da tela Manutenção da impressora para verificar os níveis de tinta estimados, obter informações de suprimento, imprimir relatórios e realizar a manutenção da impressora quando necessário.

Observar os níveis de tinta estimados

Para visualizar os níveis de tinta estimados na tela Painel do sistema, o HP eStation Zeen deverá estar acoplado à impressora principal. Os gráficos de barra mostram a quantidade de tinta aproximada disponível em cada cartucho da impressora.

Exibir informações de compra de suprimentos

Toque em **Informações de compra de suprimentos** na tela Manutenção da impressora.

Imprimir o relatório de status da impressora

Toque em **Relatório de status da impressora** na tela Manutenção da impressora.

Imprimir o relatório de qualidade de impressão

Toque em **Imprimir relatório de qualidade** na tela Manutenção da impressora.

Configurações de serviços Web

Ativar os serviços Web para usar ePrint e alguns de seus Apps de impressão

1. Toque em **Serviços Web** para ativar ePrint. A janela Termos de Uso é exibida.
2. Toque em **Sim** para aceitar os Termos de Uso e ativar os serviços Web.

Verificar o cartão SD e o status de armazenamento interno

Você pode monitorar o armazenamento interno e a capacidade do cartão SD do HP Zeen. O armazenamento disponível é exibido na área **Cartão SD & armazenamento interno** na tela Painel do sistema.

Ajustar os volumes da mídia e da impressora

Os controles de volume estão localizados na área **Configurações rápidas** da tela Painel do sistema.

Para ajudar o volume das músicas e dos vídeos reproduzidos no HP eStation Zeen, toque nos controles de mais (+) ou de menos (-) perto de **Volume de mídia**.

Para ajustar o volume dos sons da impressora, toque nos controles de (+) ou menos (-) perto de **Volume da impressora**.

Você pode também usar os botões de volume na parte de trás do visor para controlar o volume.

Alterar o brilho do monitor

Para ajudar o brilho do visor do HP eStation Zeen, toque nos controles de mais (+) ou menos (-) perto de **Brilho** na área Configurações rápidas.

Menu Ajuda com animações

Use o menu Ajuda para exibir os tutoriais com animações sobre como usar o visor removível.

Alterar as configurações de segurança

Use a tela Configurações de segurança para definir o padrão de desbloqueio da tela no visor do HP eStation Zeen e para controlar a definição de senha.

Para acessar a tela Configurações de segurança:

1. Toque em **Mais configurações** na parte inferior da tela Painel do sistema.
2. Toque em **Ferramentas**.
3. Toque em **Segurança**.

Para definir o padrão de desbloqueio da tela para tempos limite de tela e após a inicialização:

1. Toque em **Definir padrão de desbloqueio** na tela Configurações de segurança.
2. Leia as instruções de como definir o seu próprio padrão de desbloqueio pessoal e toque em **Próximo**.
3. Exiba a animação com um padrão de desbloqueio de amostra e toque em **Próximo**.
4. Crie seu novo padrão de desbloqueio e toque em **Continuar**.
5. Repita seu novo padrão de desbloqueio e toque em **Confirmar**.

 **Nota** Para desativar a solicitação de padrão, toque na caixa de seleção **Solicitar padrão** para remover a marca de seleção. Você é solicitado a confirmar o padrão, e o requisito de padrão é desativado.

Toque na caixa de seleção na área **Senhas visíveis** da tela Configurações de segurança para mostrar a senha conforme você digita. Para tornar a senha invisível enquanto você digita, toque na caixa de seleção para remover a marca de seleção.

Obter atualizações de produto

Este produto verifica automaticamente se há atualizações uma vez por semana, e você é notificado quando uma instalação está pronta para ser instalada.

Para verificar se existem atualizações a qualquer momento, use o recurso **Atualizações de produto**:

1. Toque em **Mais configurações** na parte inferior da tela Painel do sistema.
2. Toque em **Ferramentas**.
3. Toque em **Atualizações de produto**.
4. Toque em **Verificar atualizações agora**.

Alterar as configurações de som e vídeo

Explore como você pode alterar as várias configurações na tela **Configurações de som & vídeo**:

1. Toque em **Mais configurações** na parte inferior da tela Painel do sistema.
2. Toque em **Preferências**.
3. Toque em **Som & vídeo**.

Obter informações do dispositivo

Observe as opções na tela **Sobre o dispositivo** para saber mais sobre o HP eStation Zeen.

Para exibir a tela **Sobre o dispositivo**:

1. Toque em **Mais configurações** na parte inferior da tela Painel do sistema.
2. Toque em **Sobre o dispositivo**.

Exibir detalhes da notificação do sistema

Quando você visualiza a tela inicial, a exibição o notifica de várias condições de status com símbolos pequenos no lado esquerdo da barra Notificações.

Para exibir os detalhes sobre os símbolos de notificação exibidos, toque na barra Notificações no topo da tela inicial.

 **Nota** Para remover as notificações, toque em **Limpar notificações**.



HP Photosmart eStation C510 series - Comprar e ler livros, revistas e jornais

Você pode usar o HP eStation Zeen para comprar e ler livros, revistas e jornais no HP Barnes & Noble eBookstore. Ao configurar a sua conta HP Barnes & Noble, você automaticamente receberá livros gratuitos para iniciar a sua

biblioteca digital. Após adquirir uma publicação, ela será armazenada on-line na biblioteca eBook associada à conta. Você tem acesso a essa biblioteca a partir de qualquer eReader efetuando logon na conta.

Você pode usar o HP eStation Zeen para ler livros e outros documentos de fontes que não sejam o HP Barnes & Noble eBookstore. Simplesmente carregue os arquivos em um cartão SD e insira o cartão no HP eStation Zeen.

O eReader é compatível com documentos nos formatos .epub e .pdf. Para ler documentos nos formatos de arquivo não compatíveis com o eReader, consulte a seção "Ler livros e outros documentos de um cartão SD".

 **Nota** O HP Barnes & Noble eBookstore está disponível apenas nos EUA.

Inscriver-se para obter a sua conta HP Barnes & Noble eBookstore gratuita

Antes de adquirir conteúdo do Barnes & Noble eBookstore, você deve criar uma nova conta ou efetuar logon na conta Barnes & Noble no HP eStation Zeen. Para fazer logon em uma conta Barnes & Noble existente, simplesmente toque no app Livraria, toque no ícone Conta na barra de menus e especifique as informações de logon. Ao efetuar logon em uma conta existente, todas as suas compras anteriores estarão disponíveis nesse eReader.

Inscriver-se para obter a sua conta HP Barnes & Noble eBookstore gratuita

1. Verifique se você tem uma conexão sem fio e uma conexão de Internet ativa com o HP eStation Zeen.
2. Toque no app Livraria.
3. Toque no ícone Conta na barra de menus.
4. Toque em **Criar uma conta**.
5. Siga as instruções na tela para criar uma conta.

Comprar e fazer o download de livros, revistas e jornais

 **Nota** Verifique se o HP eStation Zeen está conectado à Internet antes de tentar realizar uma compra. É necessário também ter uma conta Barnes & Noble com um cartão de crédito para se fazer compras.

Comprar e fazer o download de um livro

1. Toque no app **Livraria**.
2. Toque com o seu dedo para ver o conteúdo adicional da tela e toque em **Livros**. Procure um livro navegando ou tocando em **Pesquisar** na parte inferior da tela. Toque no livro que deseja comprar. Você pode ler uma amostra do livro ou uma revisão antes de comprá-lo. Retorne para comprar o livro tocando no nome dele no canto superior esquerdo da tela.
3. Toque no ícone Conta na barra de menus para especificar as suas informações de logon.
4. Para comprar o livro, toque em **Comprar**.
5. Siga as instruções apresentadas na tela para realizar a compra.
6. Quando o download estiver concluído, toque em **Ler agora**, e o seu novo livro será aberto com os controles do eReader.
Para mais informações sobre as barras de menu do eReader, consulte o subtópico "Usar as barras de menu do eReader" na seção "Usar o eReader".

Comprar e fazer o download de uma revista

1. Toque no app **Livraria**.
2. Toque com o seu dedo para ver o conteúdo adicional da tela e toque em **Revistas**. Toque com o seu dedo para ver tudo o que está listado e toque em **Carregar 10 mais** na parte inferior da lista quando disponível para mostrar mais conteúdo.
3. Compre apenas uma edição ou assine a revista. Ao adquirir uma assinatura da revista, você terá um período de teste gratuito de 14 dias. A primeira cobrança referente à sua assinatura ocorrerá 14 dias após a assinatura começar. Você pode cancelar a sua assinatura a qualquer momento durante esses 14 dias usando a tela Conta ou efetuando logon na sua conta do Barnes & Noble. Se quiser ler revisões da revista, toque na área **Revisões do cliente**; quando terminar, retorne à compra da revista tocando no nome dela no canto superior esquerdo da tela.
4. Toque em **Comprar esta edição** ou **Assinar**.

5. Siga as instruções apresentadas na tela para realizar a compra.
6. Quando o download estiver concluído, toque em **Ler agora**, e a sua nova revista será aberta com os controles do eReader.
Para mais informações sobre as barras de menu do eReader, consulte o subtópico "Usar as barras de menu do eReader" na seção "Usar o eReader".

Comprar e fazer o download de um jornal

Use as instruções na sequência para comprar e fazer o download de jornais.

1. Toque no app **Livraria**. A tela Descobrir da biblioteca digital Barnes & Noble é exibida.
2. Toque com o seu dedo para ver o conteúdo adicional da tela e toque em **Jornais**. Os jornais disponíveis para compra são exibidos. Toque com o seu dedo para ver tudo o que está listado e toque em **Adicionar 10 mais** na parte inferior da lista quando disponível para mostrar mais conteúdo.
3. Compre apenas uma edição ou assine o jornal. Ao adquirir uma assinatura do jornal, você terá um período de teste gratuito de 14 dias. A primeira cobrança referente à sua assinatura ocorrerá 14 dias após a assinatura começar. Você pode cancelar a sua assinatura a qualquer momento durante esses 14 dias usando a tela Conta ou efetuando logon na sua conta do Barnes & Noble. Se quiser ler revisões do jornal, toque na área **Revisões do cliente**; quando terminar, retorne à compra do jornal tocando no nome dele no canto superior esquerdo da tela.
4. Toque em **Comprar esta edição** ou **Assinar**.
5. Siga as instruções apresentadas na tela para realizar a compra.
6. Quando o download estiver concluído, toque em **Ler agora**, e o seu novo jornal será aberto com os controles do eReader.
Para mais informações sobre as barras de menu do eReader, consulte o subtópico "Usar as barras de menu do eReader" na seção "Usar o eReader".

Você está pronto para ler o seu novo jornal.

Para navegar por uma lista de todos os jornais que você baixou para o seu HP eStation Zeen, toque no app **Jornais**. Toque no jornal que deseja ler e ele será exibido.

 **Nota** Assim que você tiver assinado um jornal ou revista, poderá gerenciar a assinatura, usando o app Internet para acessar <http://hp.barnesandnoble.com>, onde você poderá se registrar e ver a página da sua conta.

Abrir seus livros, revistas e jornais baixados

- ▲ • Para abrir os livros, toque no app **Livros**.
- Para abrir as revistas, toque no app **Revistas**.
- Para abrir os jornais, toque no app **Jornais**.

Prateleiras de eReading

Os apps Livros, Revistas e Jornais contêm uma prateleira de todas as publicações adquiridas – tanto as baixadas quanto as não baixadas. Você deve registrar a sua conta no aplicativo Livraria para quaisquer títulos que apareçam na prateleira. Se a prateleira estiver vazia na primeira vez que você visualizá-la, pressione o botão Atualizar na barra inferior para sincronizá-la com a biblioteca on-line Barnes & Noble eBooks. Quando a prateleira estiver sincronizada, toque com o dedo para ver publicações adicionais em sua prateleira.

Quando uma publicação não tiver sido baixada, a arte de capa será escurecida, e um ícone de download aparecerá na parte superior da capa. Toque no ícone de download para baixar a publicação para leitura.

Assim que uma publicação for baixada, a capa não ficará mais escurecida. Se a publicação não tiver sido lida, ela terá um pequeno círculo verde no canto inferior esquerdo de sua capa. Tocar em um item baixado e manter o toque sobre ele na sua prateleira por um segundo mostrará uma caixa de diálogo com informações e opções adicionais. As opções dependem do estado da publicação.

Estados da publicação

Arquivado – Este é um livro, revista ou jornal arquivado em algum ponto. O arquivamento remove a cópia local do dispositivo, mas ela pode sempre ser baixada da biblioteca Barnes & Noble eBooks a qualquer momento

gratuitamente. Por padrão, os itens arquivados ficam ocultos na prateleira – isso pode ser alterado nas configurações da prateleira.

Salvo – Este se aplica a revistas e jornais apenas. Os periódicos com este status de publicação são permanentes e não são excluídos automaticamente quando você excede um determinado número de edições nas prateleiras de revistas ou jornais.

 **Nota** Somente edições mais antigas de periódicos obtidas por meio de uma assinatura são excluídas automaticamente. Todos os livros e periódicos com edição única são permanentes e não serão nunca excluídos automaticamente da prateleira.

Oferta – Este é um livro que seu amigo ofereceu para lhe emprestar. Você tem 7 dias para aceitar a oferta e 14 dias para ler o livro gratuitamente. Se não quiser lê-lo, você poderá recusar a oferta, para que seu amigo o empreste a outra pessoa.

Seu amigo pode emprestar um livro apenas uma vez por título. Você precisa aceitar a oferta antes de baixar e ler o livro. Para emprestar um livro que você tenha, acesse o site <http://myhp.barnesandnoble.com/ebooks/ebookslibrary.html> e faça login. Acesse a sua Biblioteca eBook para ver qual de suas publicações pode ser emprestada. O empréstimo a um amigo só pode ser feito pelo site.

Emprestado de – Este é um livro que você tomou emprestado de seu amigo. Você tem 14 dias para lê-lo e pode devolvê-lo quando quiser. Caso você não faça nada, o livro será devolvido ao seu amigo.

Devolvido – Este é um livro que você tomou emprestado antes do seu amigo e devolveu a ele. Não é possível baixar e ler este livro novamente.

Amostra – Esta é uma amostra de um livro. Quando você compra a versão completa do livro, ela é substituída. Quaisquer anotações, marcações e destaques não são transferidos para a versão completa do livro quando você decide comprá-lo.

Expirado – Este é um livro que você já tomou emprestado do seu amigo, mas não devolveu. Após 14 dias, ele é automaticamente devolvido e marcado como "Expirado".

Emprestado a – Este é um livro atualmente emprestado a um amigo. Não é possível ler esse livro enquanto ele estiver emprestado.

Usa o eReader

Página por meio de uma publicação

Toque no lado direito da tela ou toque deslizando da direita para a esquerda para avançar a página, e toque no lado esquerdo da tela ou toque deslizando da esquerda para a direita para voltar a página.

Usar as barras de menu do eReader

Quando você abrir uma publicação pela primeira vez, as barras de menu do eReader serão mostradas no topo e na parte inferior da tela por alguns segundos. Toque no meio da tela para exibir as barras de menu do eReader novamente por vários segundos.

Ler livros e outros documentos de um cartão SD

Ler livros nos formatos .epub e .pdf

1. Carregue o arquivo do livro em um cartão SD e insira o cartão no HP eStation Zeen.
2. Toque no app **Arquivos**.
3. Localize o arquivo de livro tocando para cima ou para baixo com o seu dedo na tela para ver o conteúdo do cartão SD.
4. Toque no arquivo de livro que deseja ler.

Ler documentos em outros formatos

 **Nota** Se o seu documento estiver em um dos seguintes formatos, use estas instruções para lê-lo usando o app Quick Office (em vez do eReader): .doc, .docx, .docm, .ppt, .pptx, .pps, .xls, .xlsx, .txt, .htm e .pdf.

1. Carregue o arquivo de documento em um cartão SD e insira o cartão no HP eStation Zeen.
2. Toque no app **QuickOffice**.
3. Toque em **Cartão SD**.
4. Toque no documento que deseja ler.
Toque para cima e para baixo com o seu dedo para mover pelo documento.
Para tornar o texto maior ou menor, toque na tela para exibir os controles de +/- zoom e toque em + ou – para aumentar ou diminuir o tamanho do texto.

Ler formatos de livro Adobe Digital Edition

Muitos sites distribuem livros para serem lidos com Adobe Digital Editions, que pode ser baixado no seu computador gratuitamente de <http://www.adobe.com/products/digitaleditions> e instalado.

Copiar um livro do computador para o HP eStation Zeen

 **Nota** Use um cabo miniUSB (adquirido separadamente) para realizar esse procedimento.

1. Abrir Adobe Digital Editions no seu computador.
2. Insira um cartão SD no seu HP eStation Zeen.
3. Conecte a extremidade pequena do cabo miniUSB ao seu HP eStation Zeen e a outra extremidade ao seu computador.
4. Toque na área **Notificação** no canto superior esquerdo da tela, toque em **Conectado via USB** e depois toque em **Montar**.
5. Quando a tela Assistente de configuração do dispositivo aparecer no Adobe Digital Editions no computador, clique em **Autorizar dispositivo** e clique em **Concluído** quando a tela de êxito aparecer.
6. Seus livros são mostrados no lado direito da tela do Adobe Digital Editions. Arraste e solte um livro no HP eStation Zeen no lado esquerdo da tela.
7. No seu computador, use os menus do Windows para remover com segurança o dispositivo USB.
8. No HP eStation Zeen, toque na área **Notificação**, toque em **Desativar armazenamento USB** e toque em **Desativar**.
9. Agora, você pode remover com segurança o cabo miniUSB do HP eStation Zeen e do computador.
10. No HP eStation Zeen, toque no app **Arquivos**. Toque na pasta **Edições digitais** para localizar o livro recém-copiado. Toque no livro para abri-lo e lê-lo.

HP Photosmart eStation C510 series - Usar os apps

Quando você compra este produto, vários apps são fornecidos na barra Apps favoritos e na App Drawer ("gaveta" de apps). Esta seção descreve cada um desses apps padrão.

Você pode adicionar mais apps abrindo a App Drawer e tocando em **Adicionar mais**. Para informações sobre como gerenciar seus apps (reorganizar, adicionar, classificar e excluir), consulte o tópico "Usar o visor removível".

 **Nota** Os apps são oferecidos com base na disponibilidade aos proprietários do HP Photosmart eStation C510 series. A HP e seus provedores de conteúdo terceirizados podem, de tempos em tempos, disponibilizar apps adicionais, aprimorar, modificar ou eliminar apps existentes de acordo com os nossos Termos de Uso (www.hp.com/go/ePrintCenter).



Apps disponíveis na App Drawer

Apps disponíveis na App Drawer

Ícone de app	Descrição de app
	Livros Toque nesse app para navegar em uma lista com todos os livros que você baixou para o seu HP eStation Zeen. Toque em Procurar para procurar por título, autor, assunto, data de publicação, data de inclusão ou favoritos. Toque no livro que deseja ler e abra-o. Para informações sobre como comprar, baixar e ler livros, consulte o tópico “Comprar e ler livros, revistas e jornais”.
	Livraria Toque neste app para navegar por publicações no Barnes & Noble eBookstore. Para informações sobre como comprar, baixar e ler publicações, consulte o tópico “Comprar e ler livros, revistas e jornais”.
	Navegar Toque neste app para navegar e imprimir pela Web. Dica Ao visualizar uma página da Web, você poderá criar um recorte tocando em Mais e depois em Cortar página da Web . Abra o app Recortes para exibir e imprimir seus recortes.
	Recortes Toque neste app para exibir e imprimir o texto e os recortes de imagem feitos a partir de documentos, e-mail e origens da Web. Toque em Filtrar para exibir a origem dos recortes e os recortes por tipo de origem (livros, página da Web etc.) Selecione um ou mais recortes, toque em Tag e forneça um nome para os recortes e toque em Filtrar para exibir os recortes pelo seu nome de tag. Você pode também pesquisar recortes pelo texto especificado e excluir e imprimir recortes.

Ícone de app	Descrição de app
	<p>Relógio Toque nesse app para exibir relógios em fusos horários diferentes, adicionar relógios, definir um alarme, definir um temporizador e acessar outras configurações de relógio.</p>
	<p>E-mail Toque nesse app para ler e-mails usando seu serviço de e-mail POP, IMAP ou Exchange existente. Você pode também imprimir o seu e-mail com esse app.</p>
	<p>Facebook Toque neste app para efetuar login em sua conta do Facebook.</p> <p>Se ainda não tiver uma conta do Facebook, você poderá criar uma visitando www.facebook.com. Após a criação de uma conta, efetue login nela usando o app Facebook.</p>
	<p>Arquivos Toque nesse app para exibir os arquivos do cartão SD inseridos no dispositivo. Você pode abrir e ler os arquivos com esse app.</p> <p>Toque em Procurar para classificar seus arquivos exibidos em ordem alfabética por nome de arquivo ou data de inclusão.</p> <p>Toque em Pesquisar para pesquisar por uma palavra-chave nos nomes de arquivo.</p>
	<p>Calendário Google Se ainda não tiver uma conta Calendário Google, você poderá criar uma visitando www.google.com/accounts. Após criar uma conta, você poderá efetuar login nela usando o app Calendário.</p>
	<p>Galeria HP Toque nesse app para visualizar suas fotos e filmes e imprimir suas fotos.</p> <p>Toque em um álbum para exibir todas as suas imagens e vídeos.</p> <p>Toque em uma imagem do álbum para exibi-la em tela cheia.</p> <p>Toque em um vídeo para reproduzi-lo.</p> <p>Ao abrir uma imagem pela primeira vez, os menus da Galeria HP são exibidos por alguns segundos. Para exibir os menus novamente, toque na tela. Toque em um menu para abri-lo.</p> <p>Toque nos ícones no canto superior esquerdo da tela para navegar entre a exibição da Galeria (todos os álbuns), a exibição em Miniatura (todas as imagens de um determinado álbum) e a imagem atual. Você pode selecionar várias imagens para impressão.</p> <p>Apresentação de slides: Veja uma apresentação de slides de todas as imagens deste álbum, gire e recorte uma imagem, exclua uma imagem e envie por e-mail uma imagem.</p> <p>Mais: Defina uma imagem como o segundo plano da tela de desbloqueio e visualize os detalhes da imagem (incluindo o nome de arquivo, o tipo de arquivo, quando foi tirada, o nome do álbum e o local).</p>

Ícone de app	Descrição de app
	<p>Link da Web do suporte da HP Toque neste app para um atalho para o site de suporte da HP, onde você pode obter mais informações sobre o produto HP e obter ajuda.</p>
	<p>Revistas Para navegar por uma lista de todas as revistas que você baixou para o seu HP eStation Zeen, toque no app Revistas. Toque na revista que deseja ler e ela será exibida.</p> <p>Toque neste app para comprar, baixar e ler revistas. Para mais informações, consulte o tópico "Comprar e ler livros, revistas e jornais".</p>
	<p>Música Toque neste app para reproduzir arquivos de música que estão nos formatos .mp3, .mpeg4 e .m4a. Use os controles de volume na parte de trás do HP eStation Zeen para aumentar o diminuir o volume. Você pode também usar os controles de volume nas telas Painel ou Configurações.</p>
	<p>Notícias Toque neste app para ler e imprimir as notícias mais recentes. Você pode personalizar este app com os seus sites de notícias favoritos.</p>
	<p>Jornais Toque neste app para comprar, baixar e ler jornais. Para mais informações, consulte o tópico "Comprar e ler livros, revistas e jornais".</p> <p>Para navegar por uma lista de todos os jornais que você baixou para o seu HP eStation Zeen, toque no app Jornais. Toque no jornal que deseja ler e ele será exibido.</p>
	<p>Impressora Toque neste app para acessar os recursos de cópia, digitalização e fax. Cada um desses recursos está descrito em detalhes nos seguintes tópicos: " Copiar texto ou documentos misturados", "Digitalizar para um computador", "Digitalizar para o cartão de memória" e "Enviar e receber faxes com eFax®" .</p>
	<p>QuickOffice Toque neste app para iniciar o QuickOffice, um app para exibir e imprimir documentos de um cartão SD inserido. Você pode exibir e imprimir documentos nos seguintes formatos: .doc, .docm, .docx, .html, .pdf, .pps, .ppt, .pptx, .txt, .xls e .xlsx.</p> <p>Toque para cima e para baixo com o seu dedo para mover pelo documento. Para tornar o texto maior ou menor, toque na tela para exibir os controles de +/- zoom e toque em + ou – para aumentar ou diminuir o tamanho do texto.</p> <p>Toque em Menu para usar recursos adicionais, incluindo, pesquisa, opções de exibição, impressão etc.</p>
	<p>Protetor de tela Toque nesse app para controlar as configurações do protetor de tela. Você pode usar essas configurações para exibir uma apresentação de slides de todas as fotos presentes no cartão SD como um protetor de tela.</p>

Ícone de app	Descrição de app
	<p>Configurações Toque neste app para um atalho rápido para a tela Configurações, onde você pode acessar as configurações do dispositivo. Para mais informações sobre como usar as configurações do dispositivo, consulte o tópico “Usar o visor removível”.</p>
	<p>Snapfish Toque neste app para efetuar login em sua conta do Snapfish ou criar uma nova conta. Use o Snapfish para compartilhar e armazenar suas fotos, imprimir fotos em casa ou solicitar impressões on-line.</p>
	<p>Widgets Toque neste app para personalizar a área de widget das páginas de tela inicial usando a Biblioteca de widgets, para adicionar novas páginas e reorganizar páginas.</p> <p>Para mais informações sobre como usar esse app para personalizar as páginas da tela inicial, consulte o tópico “Usar o visor removível”.</p>
	<p>Yahoo! Daily Digest Toque neste app para acessar o Yahoo! Daily Digest, onde você pode exibir e imprimir as notícias mais recentes sobre o tempo, economia, política, esportes etc.</p>
	<p>Yahoo! Mail Toque neste app para efetuar login em sua conta de e-mail do Yahoo! ou se inscrever para uma nova conta do Yahoo!.</p>
	<p>Yahoo! Messenger Toque neste app para efetuar login em sua conta de mensagens instantâneas do Yahoo! ou se inscrever para uma nova conta do Yahoo!.</p>

HP Photosmart eStation C510 series - Enviar e receber faxes com o serviço de fax on-line eFax®

A impressora HP Photosmart eStation C510 series envia faxes sem uma linha telefônica. A impressora envia e recebe faxes usando o eFax®, um serviço de fax baseado na Web. Esse serviço é gratuito quando você envia até 20 páginas e recebe até 20 páginas por mês.

Se quiser enviar ou receber mais páginas por mês, você poderá atualizar para o serviço eFax Plus®, sendo cobrada uma taxa mensal de sua conta.

Ao usar o eFax®, o seu documento é digitalizado pela impressora, enviado sem fio ao servidor do eFax® e depois para o número de fax de destino.

Para usar o serviço eFax®, a impressora deve ter uma conexão com a Internet, e os serviços Web devem estar ativados para que a impressora possa se comunicar com o servidor do eFax®.

Antes de usar o eFax® com a sua impressora, você deverá executar os procedimentos de configuração simples descritos abaixo. Essa configuração realiza uma única vez permite que a impressora se comunique com o servidor do eFax® usando as informações da sua conta do eFax® sempre que você envia e recebe faxes.

[Clique aqui para obter mais informações sobre o eFax®.](#)

Configurar a impressora para enviar e receber faxes (necessário).

Inscriver-se no eFax®

1. Toque em **Impressora** na bandeja **Apps favoritos** e depois toque em **Fax** para exibir a tela inicial do eFax®.
2. Toque em **Registrar** e depois toque na caixa de seleção **Serviços Web** para ativar os Serviços Web. Crie uma conta seguindo as instruções na tela.
3. Toque em **Termos e condições** para ler o acordo de serviço do eFax®, toque na caixa de seleção **Concordo** e depois clique em **OK**.
4. Após se conectar ao servidor do eFax®, você recebe o número do eFax® que aparece na tela. Toque em **Continuar**, e a tela inicial do eFax® exibirá o seu número do eFax® e um teclado para entrada de números para o envio de faxes.

 **Nota** Embora o código de área possa não ser local, você não paga nenhuma tarifa de longa distância ao enviar e receber faxes com esse número.

Configurar a sua impressora com um número de eFax® existente

1. Toque em **Impressora** na bandeja **Apps favoritos** e depois toque em **Fax** para exibir a tela inicial do eFax®. Insira o seu número de eFax® existente na área indicada abaixo **Já tem um número de eFax®?**
2. Informe o código PIN (número de identificação pessoal) para esta conta.

 **Nota** Caso tenha esquecido o seu PIN, toque na área indicada para enviá-lo ao endereço de e-mail associado ao seu número de eFax®.

3. Toque em **Ativar** para continuar. Seu número de eFax® e o código PIN são enviados ao eFax® para verificação. Após eles serem verificados, seu número de eFax® existente será exibido na tela inicial do eFax®, e você já poderá enviar e receber faxes.

 **Nota** Se o eFax® não conseguir verificar o número de eFax® e o PIN fornecidos, efetue login na conta eFax em www.efax.com e verifique as informações de sua conta. Você não poderá enviar fax usando esse número até as informações da conta de eFax® serem verificadas na impressora.

4. Após se conectar ao servidor do eFax®, você recebe o número do eFax® que aparece na tela.
5. Toque em **Continuar**, e a tela inicial do eFax® exibirá o seu número do eFax® e um teclado para entrada de números para o envio de faxes.

Enviar um fax

1. Toque em **Impressora** na bandeja **Apps favoritos** e depois toque em **Fax** para exibir a tela inicial do eFax®.
2. Levante a tampa da impressora e coloque a primeira página do documento original com o lado impresso voltado para baixo no vidro do scanner, alinhe-a com o canto frontal direito.
3. Se estiver enviando o fax dentro do seu próprio país, avance para a próxima etapa. Se estiver enviando o fax para fora do seu país, toque nesta opção na tela. Isso garante que os códigos de discagem internacional apropriados sejam usados.

4. Digite o número do fax usando o teclado e toque em **Continuar**. Seu documento é digitalizado. Quando a digitalização estiver concluída, será perguntado se há mais páginas a serem enviadas.
5. Se você tiver mais páginas para enviar, toque em **Sim**, remova o primeiro original do vidro do scanner e substitua-o pela próxima página do original.
OU
Se você não tiver mais páginas para enviar, toque em **Não**. O seu fax é enviado. Quando ele tiver sido enviado com êxito ao servidor do eFax®, você será notificado com uma mensagem. Toque em **OK** para aceitar a mensagem e continua.
OU
Para cancelar o fax, toque em **Voltar**.

Imprimir um relatório de confirmação dos faxes enviados

1. Toque em **Faxes enviados** na parte inferior da tela.
2. Toque na caixa de seleção perto do(s) fax(es) que deseja incluir no relatório.
3. Toque em **Imprimir confirmação**.

Como receber um fax

Forneça o seu número de eFax® a todos que precisarem enviar um fax a você.

Quando um fax é recebido, ele é impresso automaticamente.

Configurações de fax

Toque em **Configurações** na parte inferior da tela inicial do eFax® para exibir as configurações de fax.

Problemas e perguntas sobre fax

- Para perguntas frequentes (FAQs) sobre o serviço eFax®, vá para Configurações/FAQs na tela inicial do eFax®.
- Para outras informações sobre o serviço eFax®, acesse www.efax.com.
- eFax® é marca comercial registrada da j2 Global Communications, Inc. nos Estados Unidos e internacionalmente.

HP Photosmart eStation C510 series - Colocar mídia

Proceda de uma das maneiras a seguir:

1. **Carregue papel de 10 x 15 cm (4 x 6 polegadas)**
 - a. Levante a tampa da bandeja de fotos.
 - Ajuste a guia de largura do papel.



- b. Coloque papel.
Insira a pilha de papel fotográfico na bandeja de fotos com a borda curta para frente e o lado de impressão voltado para baixo.



- c. Deslize a pilha de papel para frente até ela parar.

 **Nota** Se o papel fotográfico tiver abas perfuradas, carregue-o de forma que as abas fiquem mais próximas a você.

- d. Deslize a guia de largura do papel até ela encostar na borda do papel.
- e. Abaixe a tampa da bandeja de fotos.



2. Carregue papel A4 ou de 215,9 x 279,4 mm (8,5 X 11 polegadas)

- a. Abra a bandeja principal.
- b. Ajuste a guia de largura do papel.



- c. Remova todo o papel da bandeja de entrada principal.
- d. Coloque papel.
Deslize a guia de largura do papel até ela encostar na borda do papel.



e. Feche a bandeja principal.

3. Carregar envelopes

a. Abra a bandeja principal.

b. Ajuste a guia de largura do papel.



c. Remova todo o papel da bandeja de entrada principal.

d. Insira um ou mais envelopes na lateral direita da bandeja de entrada principal, com as abas voltadas para a esquerda e para cima.



e. Deslize a pilha de envelopes para frente até ela parar.

f. Deslize a guia de largura do papel contra a pilha de envelopes até ela parar.



g. Feche a bandeja principal.

HP Photosmart eStation C510 series - Imprimir documentos

Imprimir a partir de um software

1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de papel.
2. No menu **Arquivo** do programa, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se o produto corresponde à impressora selecionada.
4. Se for necessário alterar as configurações, clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**. Dependendo do software, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.

 **Nota** Ao imprimir uma foto, você deve selecionar as opções para o papel fotográfico e o aperfeiçoamento de fotos específicos.

5. Selecione as opções apropriadas para o trabalho de impressão usando os recursos disponíveis nas guias **Avançada**, **Atalhos de impressão**, **Recursos** e **Cor**.

 **Dica** Você pode selecionar facilmente as opções adequadas para o seu trabalho de impressão escolhendo uma das tarefas na guia **Atalhos de impressão**. Clique em um tipo de tarefa de impressão na lista **Atalhos de impressão**. As configurações padrão desse tipo de tarefa de impressão são definidas e apresentadas em forma resumida na guia **Atalhos de impressão**. Se necessário, faça suas configurações personalizadas aqui e salve-as como um novo atalho de impressão. Para salvar um atalho de impressão personalizado, selecione-o e clique em **Salvar**. Para excluir um atalho, selecione-o e clique em **Excluir**.

6. Clique em **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades**.
7. Clique em **Imprimir** ou em **OK** para começar a imprimir.

HP Photosmart eStation C510 series - Imprimir fotos salvas no computador

Como imprimir uma foto em papel fotográfico

1. Certifique-se de que haja papel fotográfico na bandeja de foto.
2. Coloque o papel fotográfico voltado para baixo, no lado direito da bandeja de entrada.

Colocar papel fotográfico na bandeja de papel



3. Deslize a guia de largura de papel até ela parar na borda do papel.
4. No menu **Arquivo** do programa, clique em **Imprimir**.
5. Verifique se o produto corresponde à impressora selecionada.
6. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**. Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
7. Clique na guia **Recursos**.

8. Na área **Opções básicas**, na lista suspensa **Tipo do papel**, selecione **Mais**. Depois, selecione o tipo de papel fotográfico adequado.
9. Na área **Opções de redimensionamento**, na lista suspensa **Tamanho**, selecione **Mais**. Depois, selecione o tamanho do papel correto.
Se o tamanho e o tipo do papel não forem compatíveis, o software da impressora exibirá um alerta e permitirá que outro tipo ou tamanho de papel seja selecionado.
10. (Opcional) Marque a caixa de seleção **Impressão sem borda** caso ainda não esteja marcada.
Se o tamanho e o tipo do papel sem margem não forem compatíveis, o software do dispositivo exibirá um alerta e permitirá que outro tipo ou tamanho de papel seja selecionado.
11. Na área **Opções básicas**, selecione uma qualidade de impressão alta, como **Melhor**, na lista **Qualidade de impressão**.

 **Nota** Para obter a resolução mais alta, você pode usar a configuração **Resolução máxima (dpi)** com os tipos de papel fotográficos aceitos. Caso a opção **Resolução máxima (dpi)** não esteja na lista suspensa de Qualidade de impressão, é possível habilitá-la na guia **Avançadas**.

12. Na área **Tecnologias HP Real Life**, clique na lista suspensa **Ajuste de foto** e selecione as seguintes opções:
 - **Desativado**: não aplica nenhuma **Tecnologia HP Real Life** à imagem.
 - **Básico**: melhora imagens de baixa resolução; ajusta moderadamente a nitidez da imagem.
13. Clique em **OK** para retornar à caixa de diálogo **Propriedades**.
14. Clique em **OK**, em seguida, em **Imprimir** ou em **OK** na caixa de diálogo **Imprimir**.

 **Nota** Não deixe o papel fotográfico não utilizado na bandeja de papel da impressora. O papel pode começar a ondular, o que reduz a qualidade da impressão. Para melhores resultados, não deixe as fotos impressas se acumularem na bandeja de papel.

HP Photosmart eStation C510 series - Imprimir envelopes

Com o HP Photosmart, você pode imprimir em um único envelope, em vários envelopes ou em folhas de etiquetas desenvolvidas para impressoras inkjet.

Imprimir um grupo de endereços em etiquetas ou envelopes

1. Imprima primeiro uma página de teste em papel comum.
2. Coloque a página de teste sobre a folha de etiquetas ou envelope e segure-os contra a luz. Verifique o espaçamento de cada bloco de texto. Faça os ajustes necessários.
3. Carregue as etiquetas ou os envelopes na bandeja de papel.

 **Cuidado** Não use envelopes com grampos ou janelas. Eles podem ficar presos nos roletes e causar congestionamentos de papel.

4. Deslize a guia de largura do papel até que ela encoste na pilha de papel fotográfico.
5. Se estiver imprimindo em envelopes, execute o procedimento a seguir:
 - a. Exiba as configurações de impressão e clique na guia **Recursos**.
 - b. Na área **Opções de redimensionamento**, clique no tamanho de envelope adequado da lista **Tamanho**.
6. Clique em **OK**, em seguida, em **Imprimir** ou em **OK** na caixa de diálogo **Imprimir**.

HP Photosmart eStation C510 series - Digitalizar para um computador

Digitalizar para um computador

1. Coloque o original.
 - a. Levante a tampa do produto.

Levantar a tampa



- b. Coloque o original com o lado impresso voltado para baixo no lado frontal direito do vidro.

Colocar o original



- c. Feche a tampa.
2. Toque no ícone **App da impressora** na tela inicial.

Toque em **Digitalizar**.

a. Toque em **Computador**.

Se o dispositivo estiver conectado em rede, será exibida uma lista de computadores disponíveis. Selecione um computador para iniciar a digitalização.

b. Escolha uma **Resolução** para a sua digitalização. Selecione **Baixa (200 dpi)** ou **Média (300 dpi)** ou **Alta (600 dpi)**.

c. Toque em **Digitalizar**.

Toque na tela para ver uma visualização da digitalização. Você pode dimensionar a visualização na tela.

 **Nota** Enquanto o documento estiver sendo digitalizado, você poderá ver o progresso da digitalização na seção **Progresso** da barra Notificação.

HP Photosmart eStation C510 series - Digitalizar para o cartão de memória

Salvar uma digitalização em um cartão de memória

1. Coloque o original.

a. Levante a tampa do produto.

Levantar a tampa



b. Coloque o original com o lado impresso voltado para baixo no lado frontal direito do vidro.

Colocar o original



- c. Feche a tampa.
2. Insira um dispositivo de memória.

Cartões de memória



 **Nota** O slot de cartão de memória aceita os seguintes dispositivos: MultiMediaCard (MMC), Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; adaptador necessário), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini, Secure Digital High Capacity (SDHC) ou TransFlash MicroSD Card (adaptador necessário).

3. Toque no ícone **App da impressora** na tela inicial.
Toque em **Digitalizar**.
 - a. Toque no ícone **Cartão de memória**.
 - b. Escolha uma **Resolução** para a sua digitalização. Selecione **Baixa (200 dpi)** ou **Média (300 dpi)** ou **Alta (600 dpi)**.
 - c. Toque em **Digitalizar**.

 **Nota** Enquanto o documento estiver sendo digitalizado, você poderá ver o progresso da digitalização na seção **Progresso** da barra Notificação.

HP Photosmart eStation C510 series - Copiar texto ou documentos misturados

Faça uma cópia em preto-e-branco ou em cores.

1. Coloque papel.

▲ Coloque o lado de impressão do papel voltado para baixo na bandeja de entrada principal.

Colocar papel



2. Coloque o original.

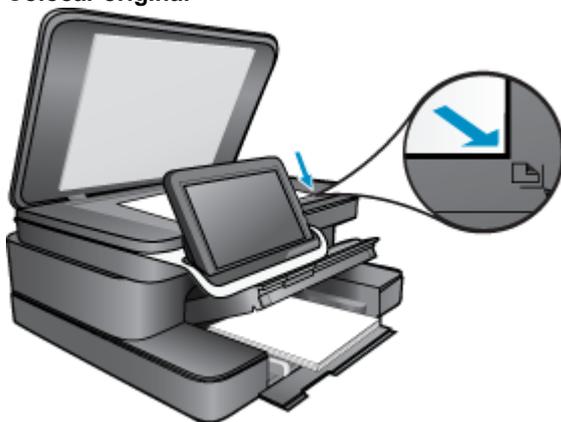
a. Levante a tampa do produto.

Levantar a tampa



b. Coloque o original com o lado impresso voltado para baixo no canto frontal direito do vidro.

Colocar original



- c. Feche a tampa.
3. Toque em **App da impressora** na tela Home.
 - a. Toque em **Copiar**.
 - b. Toque em **Configurações**.
 - c. É exibida uma lista das configurações de cópia.
 - d. Selecione opções de cópia, qualidade, tamanho do papel, tipo de papel e aprimoramentos ou defina novos padrões. As opções incluem:
 - Cor ou Preto-e-branco
 - Impressão frente e verso (ativada ou desativada)
 - Número de Cópias
 - Claro ou escuro
4. Inicie a cópia.
 - ▲ Toque em **Copiar**.

HP Photosmart eStation C510 series - Alterar configurações de impressão padrão na Central de soluções

Se houver configurações frequentemente usadas para impressão, você poderá torná-las padrão, para que já estejam definidas quando você abrir a caixa de diálogo **Imprimir** do programa que está utilizando.

Alterar as configurações de impressão padrão

1. No menu **Iniciar**, clique em **Todos os Programas**, depois na pasta **HP** e por fim em **Central de soluções HP**.
2. Na Central de Soluções HP, clique em **Configurações**, aponte para **Configurações de impressão** e clique em **Configurações da impressora**.
3. Faça as alterações nas configurações de impressão e clique em **OK**.

HP Photosmart eStation C510 series - Editar e usar atalhos de impressão

Use atalhos de impressão para imprimir com configurações de impressão usadas com frequência. O software da impressora tem vários atalhos de impressão projetados especialmente, disponíveis na lista Atalhos de impressão.

 **Nota** Quando você seleciona um atalho de impressão, as opções de impressão apropriadas são exibidas automaticamente. Você pode deixá-las como estão, alterá-las ou criar seus próprios atalhos para as tarefas usadas com mais frequência.

Use a guia Atalhos de impressão nas seguintes tarefas de impressão:

- **Impressão Rápida/Econômica:** Produza impressões com qualidade de rascunho rapidamente.
- **Impressão comum:** Imprime documentos rapidamente.
- **Opções de economia de papel:** Imprime documentos frente e verso com várias páginas na mesma folha para reduzir o uso de papel.
- **Imprimir fotos - Sem margem:** Imprime nas bordas superior, inferior e laterais de Papéis fotográficos HP 10 x 15 cm e 13 x 18 cm.
- **Imprimir fotos - Papel comum:** Imprime uma foto em papel comum.
- **Imprimir fotos - Com margens brancas:** Imprime uma foto com margens brancas nas bordas.
- **Impressão de cartão-postal** ou **Impressão de Hagaki:** Imprima suas fotografias em cartões postais ou em cartões Hagaki.
- **Impressão em frente e verso (dúplex):** Imprima manualmente nos dois lados do papel com o HP Photosmart.

Criar um atalho de impressão

1. No menu **Arquivo** do programa, clique em **Imprimir**.
2. Verifique se o produto corresponde à impressora selecionada.
3. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.
Dependendo do software, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
4. Clique na guia **Atalhos de impressão**.
5. Na lista **Atalhos de impressão**, clique no atalho de impressão.
As configurações para o atalho de impressão selecionado são exibidas.
6. Altere as configurações de impressão para as que você deseja no novo atalho de impressão.
7. Clique em **Salvar como**, digite um nome para o novo atalho de impressão e clique em **Salvar**.
O atalho de impressão aparece na lista.

Excluir um atalho de impressão

1. No menu **Arquivo** do programa, clique em **Imprimir**.
2. Verifique se o produto corresponde à impressora selecionada.
3. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.
Dependendo do software, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
4. Clique na guia **Atalhos de impressão**.
5. Na lista **Atalhos de impressão**, clique no atalho de impressão que deseja excluir.
6. Clique em **Excluir**.
O atalho de impressão é removido da lista.

 **Nota** Somente os atalhos que você criou podem ser excluídos. Os atalhos originais da HP não podem ser excluídos.

HP Photosmart eStation C510 series - Informações do chip do cartucho

Os cartuchos HP usados com este produto contêm um chip de memória que ajuda na operação do produto. Além disso, esse chip de memória coleta um conjunto limitado de informações sobre o uso do equipamento, o que pode incluir o seguinte: a data em que o cartucho foi instalado pela primeira vez, a data em que o cartucho foi usado pela última vez, o número de páginas impressas com o uso do cartucho, a cobertura da página, os modos de impressão usados, quaisquer erros de impressão que possam ter ocorrido e o modelo do produto. Essas informações ajudam a HP a projetar produtos futuros para atender às necessidades de impressão dos clientes.

Os dados coletados do chip de memória do cartucho não contêm informações que possam ser usadas para identificar um cliente ou usuário do cartucho ou de seu equipamento.

A HP coleta uma amostragem de chips de memória dentre cartuchos devolvidos por meio do programa de reciclagem e devolução gratuito da HP (HP Planet Partners: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/). Os chips de memória dessa amostragem são lidos e estudados para o aprimoramento de produtos HP futuros. Os parceiros da HP que ajudam na reciclagem desse cartucho podem também ter acesso a esses dados.

Qualquer terceiro em posse do cartucho pode ter acesso às informações anônimas contidas no chip de memória. Se preferir não permitir o acesso a essas informações, você poderá tornar o chip inoperante. Entretanto, após tornar o chip de memória inoperante, o cartucho não poderá ser usado em um produto HP.

Se estiver preocupado com o fornecimento dessas informações anônimas, torne essas informações inacessíveis desativando o recurso do chip de memória de coletar as informações de uso do produto.

 **Nota** Você poderá continuar usando o cartucho no produto HP se desativar o recurso do chip de memória de coletar as informações de uso do produto.

Saiba como desativar a função das informações de uso. [Clique aqui para ver mais informações.](#)

HP Photosmart eStation C510 series - Verificar os níveis estimados de tinta

Você pode verificar facilmente o nível de suprimento de tinta para determinar quando um cartucho deve ser substituído. O nível de suprimento de tinta mostra uma estimativa da quantidade de tinta restante nos cartuchos.

 **Nota 1** Se o cartucho de impressão instalado for reabastecido ou remanufaturado ou algum que tenha sido usado em outra impressora, o indicador do nível de tinta poderá ficar impreciso ou indisponível.

Nota 2 Os avisos e indicadores de nível de tinta fornecem estimativas apenas para planejamento. Quando receber uma mensagem de aviso de pouca tinta, verifique se você tem um cartucho de impressão disponível para substituição. Não é preciso substituir o cartucho até que a qualidade de impressão seja inaceitável.

Nota 3 A tinta dos cartuchos é usada no processo de impressão de vários modos, como no processo de inicialização que prepara o dispositivo e os cartuchos para impressão, assim como na manutenção do cabeçote de impressão, que mantém os injetores de tinta limpos e a tinta fluindo bem. Além disso, ficam resíduos de tinta no cartucho após ele ser usado. Para obter mais informações, consulte www.hp.com/go/inkusage.

Para verificar os níveis de tinta usando o painel de controle

1. No canto direito superior da tela inicial, toque no ícone **Painel**.
O painel é exibido.
2. O HP Photosmart exibe um indicador que mostra os níveis estimados de tinta de todos os cartuchos instalados.



Para verificar os níveis de tinta com o software HP Photosmart eStation

- ▲ Na Central de Soluções HP, clique no ícone **Níveis de tinta estimados**.

 **Nota** Você também pode abrir a **Caixa de ferramentas da impressora** na caixa de diálogo **Propriedades de impressão**. Na caixa de diálogo **Propriedades de impressão**, clique na guia **Recursos** e no botão **Serviços da impressora**.

HP Photosmart eStation C510 series - Reiniciar o produto

Algumas condições de erro podem ser eliminadas reiniciando o produto, por exemplo, se ele não imprimir.

Reiniciar o produto

- ▲ Desligue o equipamento e desconecte o cabo de alimentação. Conecte novamente o cabo de alimentação e, em seguida, pressione o botão **Ativado** para ligar o equipamento.

Algumas condições de erro exigem que se faça uma redefinição do HP eStation Zeen para serem resolvidas. Você pode fazer uma redefinição do HP eStation Zeen para recuperá-lo de um destes problemas:

- O HP eStation Zeen não responde a toques ou botões por muito tempo.
- A tela fica congelada.
- O botão **Ativado** não responde.

Redefinir o HP eStation Zeen

- ▲ Para redefinir o HP eStation Zeen, mantenha pressionado o botão **Liga/Desliga** por pelo menos 8 segundos.

HP Photosmart eStation C510 series - Utilizar o recurso Economia de energia

Para economizar energia, a impressora entra em modo de suspensão após 5 minutos de inatividade. A impressora voltará à condição normal nas seguintes condições:

- Quando houver alguma atividade no visor removível
- Quando houver alguma atividade no visor secundário (atrás do visor removível)
- Quando o botão Liga/Desliga da impressora for pressionado
- Quando um serviço de impressão for enviado à impressora

HP Photosmart eStation C510 series - Configurações incorretas estão aparecendo nos menus no visor

Alterar a configuração de país/região.

Selecione seu país/região

1. Toque em **Painel**.
2. Toque em **Mais configurações**.
3. Toque em **Preferências**.
4. Toque em **Idiomas e teclado**.
5. Mova verticalmente para rolar pelas opções países/regiões. Quando o país/região que você quer usar estiver exibido, toque nele.

HP Photosmart eStation C510 series - O visor do painel de controle está com o idioma incorreto após a configuração

Altere a configuração do idioma.

Configurar idioma

1. Toque em **Painel**.
2. Toque em **Mais configurações**.
3. Toque em **Preferências**.
4. Toque em **Idiomas e teclado**.
5. Mova verticalmente para rolar pelas opções de idioma. Quando o idioma que deseja usar for exibido, toque nele.

HP Photosmart eStation C510 series - 'Cartuchos de tinta incompatíveis' Mensagem de erro aparece no visor do produto.

Remova e reinsira os cartuchos e verifique se estão completamente inseridos e travados.

Além disso, verifique se os cartuchos estão instalados nos compartimentos corretos.

Verificar se os cartuchos estão instalados corretamente

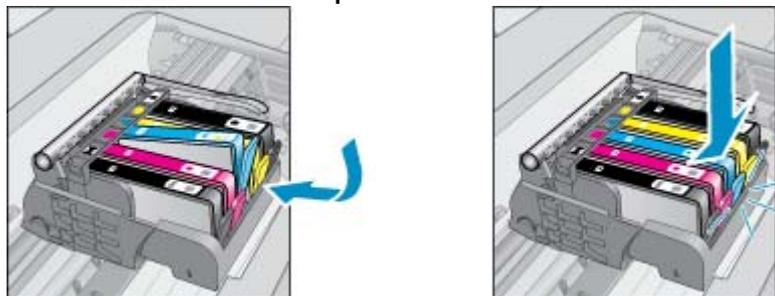
1. Observe se o dispositivo está ligado.
2. Abra a porta de acesso aos cartuchos.
O carro de impressão se move para o centro do produto.

Abriu a porta de acesso aos cartuchos



3. Veja se está utilizando os cartuchos corretos para o seu produto. Veja as etiquetas dentro da impressora, perto do carro de impressão, para determinar os cartuchos corretos. Para uma lista completa de cartuchos compatíveis, visite o site HP SureSupply no endereço <http://www.hp.com/buy/suresupply>.
4. Remova o cartucho do slot.
5. Reinsira o cartucho deslizando-o para dentro do compartimento correto até ele se encaixar no lugar. Combine a cor e o ícone de cada cartucho com a cor e o ícone de cada compartimento.

Reinsere o cartucho no compartimento correto



6. Repita estas etapas para cada um dos cartuchos.

 **Nota** Se os cartuchos estiverem instalados nos compartimentos errados e você não conseguir retirá-los do produto ou se as soluções anteriores não tiverem resolvido o problema, entre em contato com o suporte HP para obter o suporte técnico em www.hp.com/support.

HP Photosmart eStation C510 series - Mensagem de erro "Cartuchos não-HP instalados" aparece no visor do produto

Siga os avisos no visor para prosseguir ou substituir os cartuchos indicados pelos cartuchos HP originais.

A HP recomenda que você use cartuchos de tinta HP originais. Os cartuchos HP originais foram desenvolvidos e testados com impressoras HP para ajudar a produzir ótimos resultados, de forma fácil e contínua.

 **Nota** A HP não pode garantir a qualidade ou confiabilidade de suprimentos que não sejam da HP. Serviços de assistência técnica e manutenção decorrentes do uso de suprimentos que não sejam da HP não serão cobertos pela garantia.

Se você acredita que adquiriu cartuchos HP originais, acesse www.hp.com/go/anticounterfeit.

Solução 1: Substituir os cartuchos

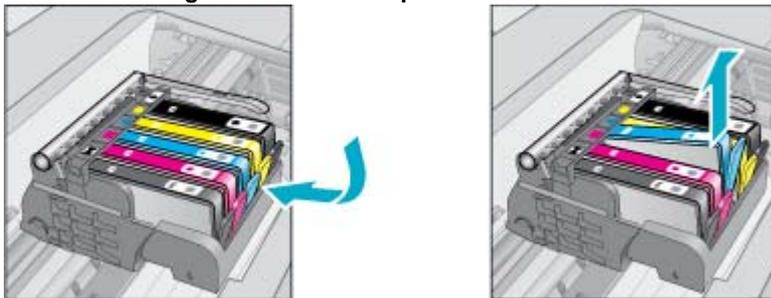
1. Verifique se o equipamento está ligado.
2. Remova o cartucho.
 - a. Abra a porta de acesso aos cartuchos.
Aguarde o carro de impressão se mover para o centro do produto.

Abriu a porta de acesso aos cartuchos



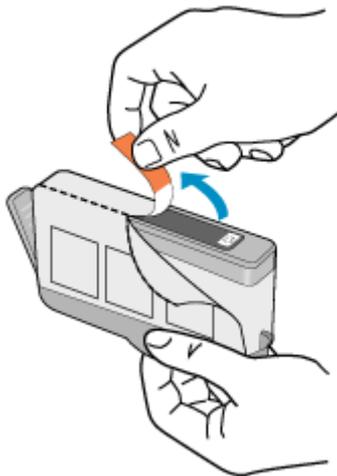
- b. Pressione a lingueta do cartucho e remova-o do compartimento.

Pressionar a lingueta do cartucho para removê-lo



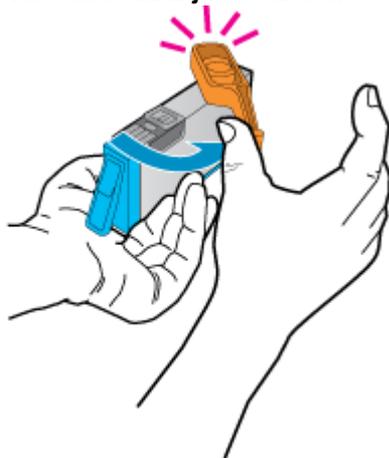
- 3. Insira um novo cartucho.
 - a. Remova o cartucho da embalagem.

Remova o cartucho da embalagem.



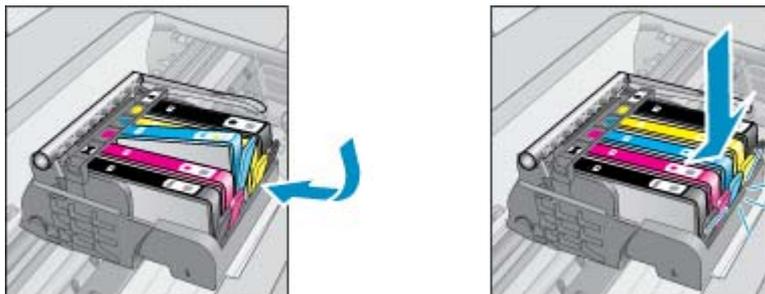
- b. Torça o lacre laranja para retirá-lo. Pode ser necessário aplicar mais força na torção para remover o lacre.

Remover o lacre laranja do cartucho



- c. Combine a cor e o ícone de cada cartucho com a cor e o ícone de cada compartimento. Insira o cartucho no compartimento até ele se encaixar no lugar.

Instalar os cartuchos



- d. Feche a porta de acesso aos cartuchos.

Fechar a porta de acesso aos cartuchos



HP Photosmart eStation C510 series - Problema no cartucho de tinta

Solução 1: Inserir os cartuchos

- ▲ Um ou mais dos cartuchos estão faltando. Remova e reinsira os cartuchos e verifique se estão completamente inseridos e travados.

Verificar se os cartuchos estão instalados corretamente

- a. Observe se o dispositivo está ligado.

△ **Cuidado** Se o produto estiver desligado quando você abrir a porta de acesso aos cartuchos de tinta, ele não liberará os cartuchos para troca. Você poderá até danificar o produto se os cartuchos não estiverem firmemente encaixados quando tentar removê-los.

- b. Abra a porta de acesso aos cartuchos.

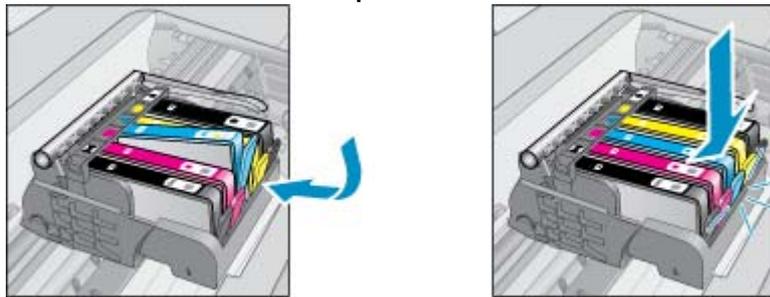
O carro de impressão se move para o centro do produto.

Abrir a porta de acesso aos cartuchos



- c. Remova um cartucho pressionando a lingueta e removendo-o do compartimento.
- d. Reinsira o cartucho deslizando-o para dentro do compartimento até ele se encaixar no lugar.

Reinsérer um cartucho no compartimento correto



- e. Repita as etapas c e d para todos os cartuchos restantes.
- f. Com cuidado, passe os dedos na parte superior dos cartuchos de tinta para verificar se algum está saliente.
- g. Se algum cartucho estiver saliente e não se encaixar no lugar, talvez a lingueta do cartucho precise ser reajustada.

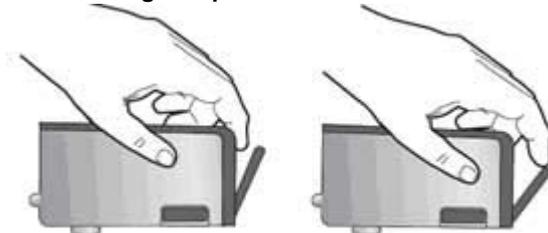
Solução 2: Reajustar a lingueta do cartucho

- ▲ Remova o cartucho de tinta do carro.

Reajustar a lingueta do cartucho

- a. Com cuidado, dobre a lingueta para fora do cartucho de impressão. Atente para não dobrar a lingueta para fora mais que 1,27 cm (0,5 polegada).

Dobrar a lingueta para fora

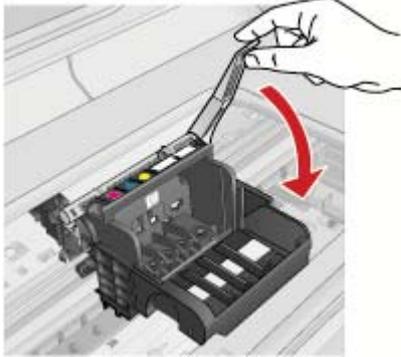


- b. Reinstale o cartucho de tinta. Ele deve ficar no lugar certo agora.
- c. Feche a porta de acesso ao cartucho e observe se a mensagem de erro desapareceu.
- d. Caso a mensagem de erro continue aparecendo, desligue o equipamento e ligue-o novamente.

Solução 3: Verificar se a trava do cabeçote de impressão está fechada

- ▲ Verificar se a trava do cabeçote de impressão está fechada
 - ▲ Atente para o fechamento correto da trava da cabeça de impressão. Deixar a trava levantada pode resultar na colocação errada dos cartuchos de tinta e em problemas de impressão. A trava deve permanecer abaixada para a instalação correta dos cartuchos.

Fechando a trava da cabeça de impressão



Solução 4: Limpar os contatos elétricos

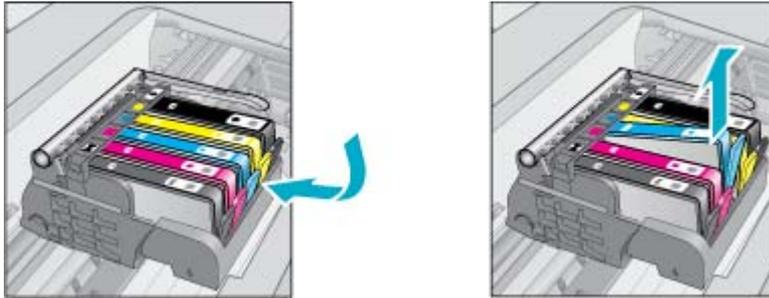
- ▲ a. Observe se o dispositivo está ligado.
- b. Abra a porta de acesso aos cartuchos.
O carro de impressão se move para o centro do produto.

Abrirem a porta de acesso aos cartuchos



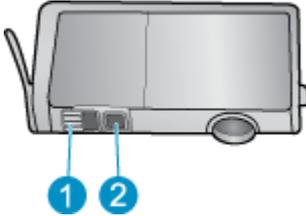
- c. Localize o cartucho de tinta indicado pela mensagem de erro, depois pressione a lingueta no cartucho para soltá-lo do compartimento.

Pressionar a lingueta do cartucho para removê-lo



- d. Segure o cartucho pelas laterais, com a parte inferior apontada para cima, e localize os contatos elétricos presentes nele.
Os contatos elétricos são quatro retângulos pequenos cor cobre ou dourada na parte inferior do cartucho.

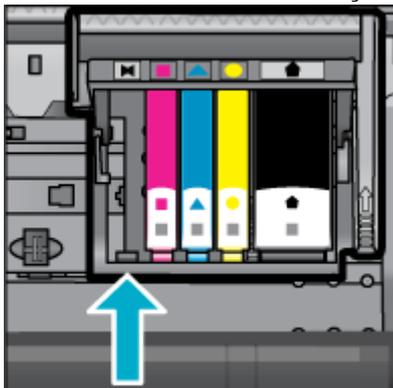
Localizar os contatos elétricos



1	Abertura de tinta
2	Contatos elétricos

- e. Limpe os contatos com um cotonete ou um pano que não solte fiapos.
- f. Dentro do produto, localize os contatos na cabeça de impressão.
Os contatos parecem quatro pinos de cobre ou de cor dourada presentes no gabinete.

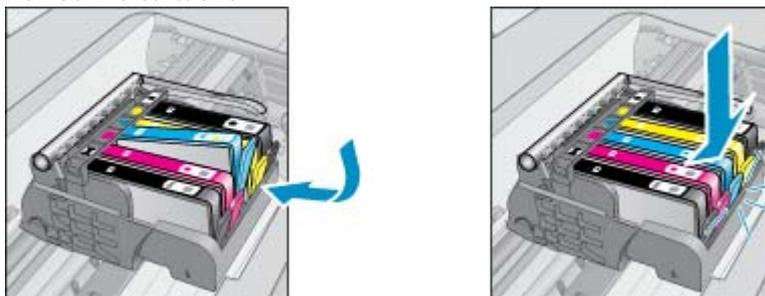
Localizar os contatos na cabeça de impressão



- g. Use um cotonete ou pano que não solte fiapos para limpar os contatos.

- h. Reinsira o cartucho.

Reinsirir o cartucho



- i. Feche a porta de acesso aos cartuchos.
j. Caso a mensagem de erro continue aparecendo, desligue o equipamento e ligue-o novamente.

Solução 5: Substituir os cartuchos

- ▲ Se o erro não tiver sido resolvido na solução acima, continue com esta solução. Substitua os cartuchos que estão causando o problema. Para localizar o número de cartucho compatível, observe os adesivos que estão perto dos cartuchos dentro da tampa da impressora ou acesse www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

HP Photosmart eStation C510 series - A mensagem de erro "A cabeça de impressão parece estar ausente, não ter sido detectada, estar incorretamente instalada ou ser incompatível" aparece no computador

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

Solução 1: Instalar novamente o cabeçote de impressão e os cartuchos

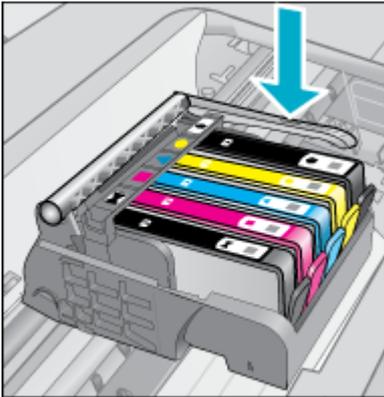
- ▲ Verifique para se certificar de que o cabeçote de impressão e os cartuchos estejam instalados.

Para reinstalar o cabeçote de impressão

1. Verifique se o produto está ligado.
2. Abra a porta de acesso aos cartuchos de tinta levantando a parte central da frente do produto, até a porta travar no lugar.



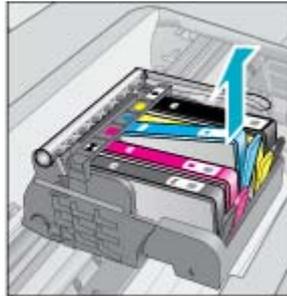
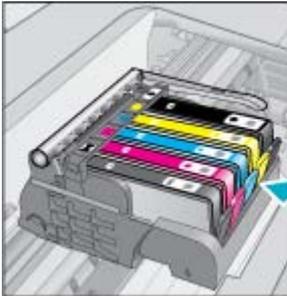
3. O carro de impressão se move para o meio do produto.



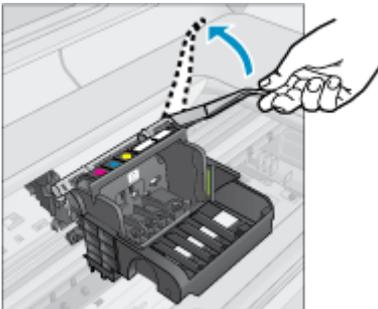
4. Remova todos os cartuchos de tinta e coloque-os em um pedaço de papel com a abertura de tinta apontando para cima.

Para retirar os cartuchos de tinta

- a. Pressione a lingüeta no cartucho de tinta que deseja substituir para que saia do slot.

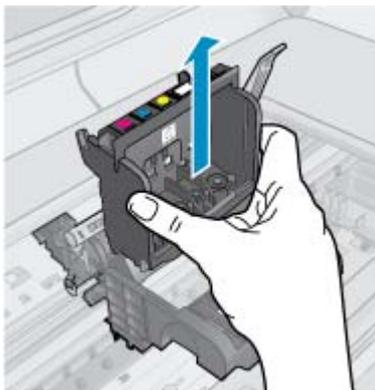


- b. Puxe o cartucho de tinta em sua direção para removê-lo.
 - c. Repita as etapas a e b até que todos os cartuchos tenham sido removidos.
5. Levante a trava no carro de impressão até ela parar.



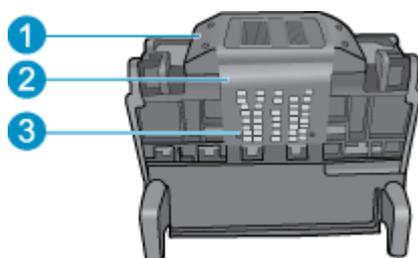
 **Dica** É preciso empurrar o cabeçote de impressão um pouco antes de levantar a trava.

6. Remova o cabeçote de impressão levantando-o.



7. Limpe o cabeçote de impressão.

Há três partes no cabeçote de impressão que precisam ser limpas: as rampas de plástico nos dois lados dos bocais de tinta, a borda entre os injetores e os contatos elétricos, e os contatos elétricos.

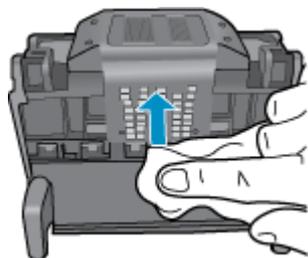


1	Rampas de plástico nos lados dos bocais
2	Borda entre os injetores e os contatos
3	Contatos elétricos

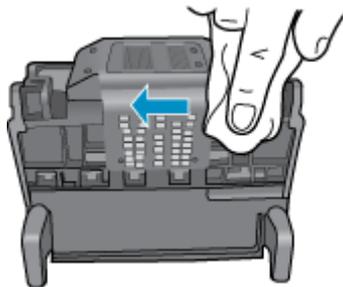
 **Cuidado** Toque no bico injetor e nas áreas de contato elétrico **apenas** com materiais de limpeza e não com o seu dedo.

Para limpar os cabeçotes de impressão

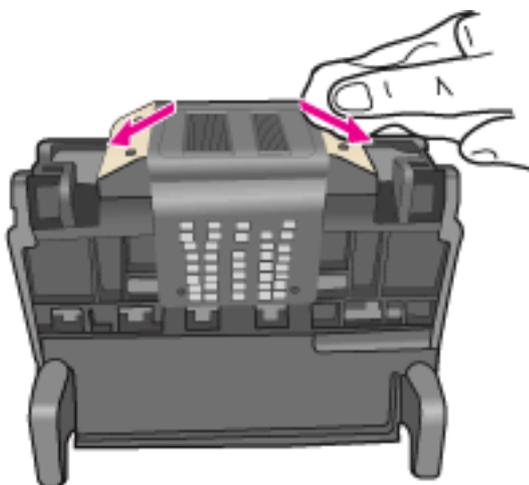
- a. Umedeça levemente um pano limpo sem fiapos com água destilada e limpe a área de contato elétrico de baixo para cima.
Para evitar a transferência de tinta e resíduos da área de contato para os bicos, não passe a mesma borda do pano entre os bicos e os contatos. Use quantos panos limpos forem necessários. Limpe até mais nenhuma tinta aparecer no pano.



- b. Umedeça levemente um pano limpo sem fiapos e limpe todos os resíduos e resíduos de tinta acumulados da borda entre os bicos e os contatos.

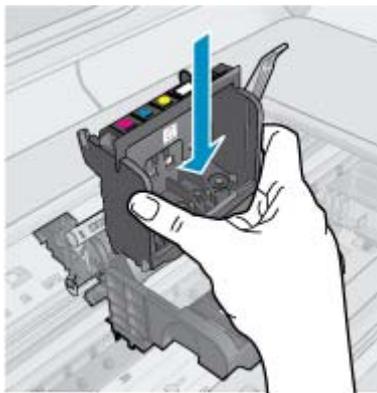


- c. Use um pano novo sem fiapos, levemente umedecido, para limpar as rampas de plástico em ambos os lados dos injetores. Limpe a partir dos injetores.



- d. Esfregue as áreas previamente limpadas secam com um pano sem fiapo seco antes de proceder ao próximo passo.

- 8. Verifique se a trava está levantada e recoloque o cabeçote de impressão.



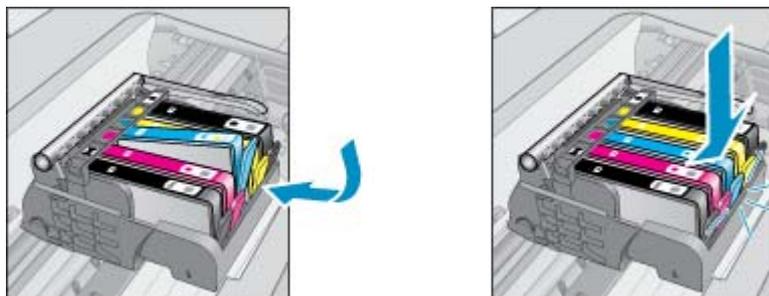
9. Com cuidado, abaixe a trava.

 **Nota** Certifique-se de ter abaixado a trava antes de recolocar os cartuchos de tinta. Deixar a trava levantada pode resultar na colocação errada dos cartuchos de tinta e em problemas de impressão. A trava deve permanecer abaixada para a instalação correta dos cartuchos.

10. Reinsérer os cartuchos de tinta.

Para recolocar os cartuchos de tinta

- ▲ Usando os ícones com formas coloridas como referência, deslize o cartucho de tinta para dentro do slot vazio até ele se encaixar com firmeza.
Certifique-se de inserir o cartucho de tinta no slot que tenha o mesmo ícone e cor de formato similar ao que você está instalando.



11. Feche a porta de acesso aos cartuchos de tinta.



O cabeçote de impressão e os cartuchos foram instalados incorretamente.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Contate o Suporte HP

1. Acesse: www.hp.com/support.
2. Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Entrar em Contato com HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 3: Desligar e ligar a impressora

1. Desligue o produto pressionando o botão Liga/Desliga.
2. Desconecte o cabo de alimentação da parte traseira do equipamento.
3. Aguarde 30 segundos.
4. Conecte o cabo de alimentação à parte de trás da unidade.

Se essas etapas resolverem o problema, não haverá necessidade de continuar a solução de problemas.

Se o problema persistir, experimente a próxima solução.

Solução 4: Substituir o cabeçote de impressão

- ▲ Se todas as etapas anteriores tiverem sido concluídas e o problema persistir, é possível substituir o cabeçote de impressão. Os conjuntos de cabeçote de impressão substitutos só estão disponíveis através do Suporte HP ou dos prestadores de serviços autorizados. Entre em contato com a HP para obter ajuda sobre a aquisição de um novo cabeçote de impressão.

Se o problema persistir, experimente a próxima solução.

Solução 5: Levar a impressora à assistência técnica

- ▲ Se todas as etapas anteriormente tiverem sido seguidas e o problema ainda persistir, leve o dispositivo à assistência técnica.