PHOTOSMART INK ADVANTAGE e-ALL-IN-ONE K510 series

Setup troubleshooting Get to know your HP Photosmart Print, copy, scan features and tips What's new? Web Services Networked printer setup and use



2 Unpack printer. Remove all tape, protective film, and packing material.





3

Connect and power on

Do **not** connect the USB cable unless prompted by the software! (Windows[®] only)



Connect the power cord and adapter.

Follow the Setup Wizard



Be sure to follow the instructions on the display as it guides you through setting up and connecting the HP Photosmart, including inserting cartridges and setting up a wireless network connection.

For computers without a CD/DVD drive, go to <u>www.hp.com/support</u> to download and install the software.



Press 🕲 to turn on the HP Photosmart.

WiFi Protected Setup (WPS) - Optional

This HP Photosmart supports WiFi Protected Setup (WPS) @ for easy one-button wireless setup.

- During the setup, if you are prompted on the display for Wifi Protected Setup (WPS), and your router supports this method, press the WPS button on the router. The wireless light on the printer will light if the connection is successful.
- Alternatively, you can follow the setup wizard on the printer display to connect using another wireless setup method.

Register your HP Photosmart

Get quicker service and support alerts by registering at <u>www.register.hp.com</u>.



Printed in [English] Printed in [Simplified Chinese] Printed in [Korean] © 2010 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

CQ796-90004

Setup troubleshooting

If the **HP** Photosmart doesn't turn on...

- 1. Check the power cord.
 - Make sure the power cord is firmly connected to both the printer and the power adaptor. An LED on the power supply will be lit if the power cord is working.
 - If you are using a power strip, check that the power strip is turned on. Or, plug the printer directly into a power outlet.
 - Test the power outlet to make sure that is working. Plug in another appliance that you know ٠ works, and see if it has power. If not, there may be a problem with the power outlet.
 - If you plugged the printer into a switched outlet, check that the outlet is turned on.
- 2. Turn off the printer, and then unplug the power cord. Plug the power cord back in, and then press the 🛈 button to turn on the printer.
- 3. Take care not to press the 🕘 button too quickly. Press it only once. It might take a few minutes for the printer to turn on, so if you press the 🕲 button more than once, you might be turning off the printer.
- 4. If you have completed all the above steps, but are still having a problem, contact HP support for service. Go to www.hp.com/support.

Windows

Make sure that your HP Photosmart is set as the default printer and not offline. To do this:

- On the Windows taskbar, click **Start**.
- Then click Control Panel.
 - Then open:
 - **Devices and Printers** (Windows 7) ٠
 - Printers (Vista)
 - Printers and Faxes (XP)

Look for your printer to see if it has a check mark in a circle next to it. If not, right-click the printer icon and choose Set as default printer from the menu.

To check that your printer is not off-line, right-click the printer icon and ensure that Use Printer Offline and Pause Printing are not selected.

If you still can't print, or if the Windows software installation failed:

- 1. Remove the CD from your computer's CD drive, and then disconnect the printer from the 3. Follow the onscreen instructions. computer.
- 2. Restart the computer.
- 3. Temporarily disable any software firewall and close any anti-virus software.
- 4. Insert the printer software CD into the computer CD drive, then follow the onscreen instructions to install the printer software. Do not connect the USB cable until you are told to do so.
- 5. After the installation finishes, restart the computer and any security software you disabled or closed.

Mac

If you are unable to print, uninstall and reinstall the software.

The uninstaller removes all the HP software components that are specific to this HP Photosmart. It does not remove any components that are shared by other printers or programs.

To uninstall the software:

- 1. Disconnect the printer from your computer.
- 2. Open the Applications: Hewlett-Packard folder
- 3. Double-click HP Uninstaller. Follow the onscreen instructions.

To install the software:

- 1. Insert the CD into your computer's CD drive.
- 2. On the desktop, open the CD, then double-click HP Installer.

If you are unable to print...

Get to know your HP Photosmart







Copy From the Home screen, opens the Copy menu for you to choose color and number of copies.

Photo From the Home screen, opens the Photo menu

for you to edit, print, and save photos.

Cancel Stops the current operation, restores default settings, and clears the current photo selection.

Directional keys Navigate through menu options and photos. Left key moves left and up. Right key moves right and down.



Settings From the Home screen, opens the Setup menu. On other menus, selects options related to the displayed menu.



OK Selects a menu setting, value, or photo.



8

Scan From the Home screen, opens the Scan menu for you to scan to a connected computer or photo memory card.



Apps From the Home screen, opens Apps menu for you to access and print information from the Web, without using a computer.



Features and tips



- Print photos directly from a memory card in various sizes and papers. Use the **Photo** menu on the printer display for browsing photos, applying automatic fixes, and making selections.
- Print documents and photos from software applications on a connected computer.
- Make sure you have sufficient ink. To check the estimated ink levels, select Settings on the printer display, select Tools, then select Display Estimated Ink Levels.
- When installing new cartridges, be sure to remove the piece of protective plastic tape before inserting the cartridge.



- Make color or black and white copies. Use the **Copy** menu on the printer display to choose color, actual size of original or resize to fit, quality setting (including fast economy), paper size, and the number of copies.
- Load single-sheet or thin originals, print side down, on the right front corner of the glass.
- For thick originals, like a page in a book, remove the lid. Place the original, print side down, into the right front corner of the glass. If possible, lay the lid on top of the original to provide a white background.



- Scan photographs or documents. Use the Scan menu on the printer display to:
- 1. Select Scan to PC, Scan to Card, or Reprint.
- 2. Load the original, print side down, on the right front corner of the glass.
- 3. Choose a scan shortcut: Photo to File, Photo to Email, or PDF Document.
- If you are scanning to a connected computer, the scanning software will open for you to make adjustments and other selections, including the location of the scan file.
- For best scanning, keep the glass and the back of the lid clean. The scanner interprets any spot or mark detected as part of the scan image.



Find more information

Additional product information can be found in the onscreen Help and Readme file that are installed with the HP Photosmart software.

- Onscreen Help includes instructions on product features and troubleshooting. It also provides product specifications, legal notices, environmental, regulatory, and support information, plus links to more information online on the web.
 - The Readme file contains HP support contact information, operating system requirements, and the most recent updates to your product information. In Windows, go to Start > All Programs > HP > Photosmart Ink Adv K510 > Readme. For Mac, open the software CD on your desktop, then double-click the Read Me folder located at the top-level of the software CD.

To access the onscreen Help from your computer:

- Windows XP, Vista, Win 7: Click Start > All Programs > HP > Photosmart Ink Adv K510 > Help.
- Mac OS X v10.4: Click Help > Mac Help, Library > HP Product Help.
- Mac OS X v10.5 and v10.6: Click Help > Mac Help. In the Help Viewer. Choose HP Product Help from the Mac Help pop-up menu.

To find the European Union Regulatory Notice statement and compliance information, go to the onscreen Help, click **Technical information** > **Regulatory notices** > **European Union Regulatory Notice**. The Declaration of Conformity for this product is available at the following web address: <u>www.hp.eu/certificates</u>.

What's new? Web Services



Print from anywhere

HP's free ePrint service provides an easy way to print from email, anywhere and anytime. Just forward an email to your printer's email address from your computer or mobile device, and both the email message and recognized attachments will print. **Note:** Your printer needs to have a wireless network connection to the Internet. You won't be able to use ePrint via a USB connection to a computer.

- ePrint might not have come with your printer, but can be easily added via Product Updates. See <u>www.hp.com/go/ePrintCenter</u> for availability and details.
- Attachments may print differently than they appear in the software program which created them, depending on the original fonts and layout options used.
- Free product updates are provided with this service. Some updates may be required to enable certain functionality.

Your printer is protected

To help prevent unauthorized email, HP assigns a random email address to your printer, never publicizes this address, and by default does not respond to any sender. ePrint also provides industry-standard spam filtering and transforms email and attachments to a print-only format to reduce the threat of a virus or other harmful content.

 The ePrint service does not filter emails based on content, so it cannot prevent objectionable or copyrighted material from being printed.

How to get started with ePrint

To use ePrint, you need to have your printer connected to the Internet.

- Press the Wireless button on the HP Photosmart front panel.
- Select the Web Services menu from the printer display. From here, you can turn the service on or off, display the printer email address, and print an information page.



Apps

Print the web, without a computer

Select the **Apps** icon on the printer display to print pages for the whole family.

- Use the Quick Forms app locally. Print calendars, notebook and graph paper, even puzzles.
- Your printer needs to have a wireless network connection to the Internet. You won't be able to use Apps via a USB connection to a computer.
- Add more apps from the web. Print coupons, recipes, maps, news, coloring pages, and more!
- Free product updates are provided with this service. Some updates may be required to enable certain functionality.



Use the HP ePrintCenter website

Use HP's free ePrintCenter website to set up increased security for ePrint, specify the email addresses that are allowed to send email to your printer, get more Print Apps, and access other free services.

 Go to the ePrintCenter website for more information and specific terms and conditions: www.hp.com/go/ePrintCenter.

ePrintCenter



Power specifications

Note: Use this printer only with the power adapter supplied by HP.

- Power adapter: 0957-2269, 0957-2289
- Input voltage: 100 to 240Vac
- Input frequency: 50-60Hz
- Power consumption: 70W Maximum, 20W Average

Ink usage

Ink from the cartridges is used in the printing process in several ways, including:

- Initialization, which prepares the printer and cartridges for printing.
- Printhead servicing, which keeps print nozzles clear and ink flowing smoothly.

Also, some residual ink is left in the cartridge after it is used. For more information, go to: <u>www.hp.com/go/inkusage</u>.



Wireless

Changing from USB to wireless network connection

If you initially set up your printer using a USB connection to your computer, you can switch the connection to a wireless network connection by following these steps.

USB to

Windows

To change from USB to wireless connection:

- Click Start, click All Programs, click HP, click Photosmart Ink Adv K510, then click USB to Wireless. Keep your USB cable connected until prompted to disconnect it.
- Follow the instructions on the displayed screens.
 - Click Next to move from one screen to the next.
 - Click Help to get additional information about what is required on that screen.

Mac

To change from USB to wireless connection:

- On the HP Photosmart front panel, press the Wireless button to display the Wireless menu on the printer display.
- 2. Select Wireless Settings, then Wireless Setup Wizard on the display.
- 3. Follow the steps in the Wireless Setup Wizard to connect the printer.
- To add the printer, go to System Preferences, select Print & Fax, then click the + button. Select your printer from the list.

If your printer is not found during software installation...

Troubleshooting for a wireless printer setup

Check that your printer is connected to your network

Run a Wireless Network Test to check that your printer is on the network. To do this:

- 1. On the HP Photosmart front panel, press the **Wireless** button to display the **Wireless** menu on the printer display.
- 2. Select Run Wireless Network Test on the display.
- 3. The Wireless Network Test Report is automatically printed.
 - Check the top of the report to see if something failed during the test.
 - See the Diagnostics Summary for all tests that were performed, and whether or not your printer passed.
 - Find out the Network Name (SSID) to which your printer is currently configured for connection, plus Hardware Address (MAC), and IP Address. See the Configuration Summary for these details.

If your printer is not connected to the network:

- Press the Wireless button to open the Wireless menu on the printer display. Select Wireless Settings, then Wireless Setup Wizard on the display.
- 2. Follow the instructions on the screen.

For additional help with setting up a wireless connection, go to the Wireless Easy site: www.hp.com/go/wirelessprinting

Fixing connectivity issues



- Run a Wireless Network Test to check diagnostic and configuration information. To do this:
 - On the HP Photosmart front panel, press the **Wireless** button to display the **Wireless** menu on the printer display.
- 2. Select Run Wireless Network Test on the display.
- 3. The Wireless Network Test Report is automatically printed.

You may have picked the wrong network or typed in your network name (SSID) incorrectly

• Check these settings to ensure that they are correct.

You may have typed in your wireless password (WPA passphrase or WEP key) incorrectly

- If you are using encryption on your network, you'll need to enter a key. These are case-sensitive so be sure to enter them correctly. These settings might be found for you automatically during software installation.
- If the network name (SSID) or the WPA passphrase/WEP key are not found automatically during
 installation, and you don't already know them, you can download the Network Diagnostic Utility,
 which can help you locate them.
- The Network Diagnostic Utility runs on computers with Windows XP SP3, Vista, or Windows 7 OS. The computer should also be wirelessly connected to your network. To download the Network Diagnostic Utility, go to: www.hp.com/go/wirelessprinting.

You may have a router problem

• Try restarting both the printer and the router by turning off the power on each. Then, turn them on again.

Your computer may not be connected to your network

 Make sure that the computer is connect to the same network to which the HP Photosmart is connected.

Your computer may be connected to a Virtual Private Network (VPN)

Temporarily disconnect from the VPN before proceeding with the installation. Being connected to
a VPN is like being on a different network. You will need to disconnect from the VPN to access the
printer over the home network.

Security software may be blocking communication

- Security software (firewall, anti-virus, anti-spyware) installed on your computer may be blocking communication between the printer and the computer. An HP diagnostic utility runs automatically during installation and can provide messages about what might be blocked by a firewall. Try temporarily disabling your firewall, anti-virus, or anti-spyware applications to see if you can finish the installation successfully. For further support, go to: www.hp.com/go/wirelessprinting to download the Network Diagnostic Utility, then run it. You should re-enable the security applications after installation is complete.
- Setup your firewall software to allow communication over UDP port 427 (Windows).

After software installation

If your printer has been successfully installed, but you are having trouble printing:

- Turn off the router, printer, and computer. Then, turn on router, printer, and computer -- in that order.
- If powering down and up doesn't solve the problem, run the Network Diagnostic Utility (Windows):
 - Go to: <u>www.hp.com/go/wirelessprinting</u> to download the Network Diagnostic Utility, then run it.

HP product	Duration of limited warranty
Software Media	90 days
Printer	1 year
Print or Ink cartridges	Until the HP ink is depleted or the "end of warranty" date printed on the cartridge has been reached, whichever occurs first. This warranty does not cover HP ink products that have been refilled, remanufactured, refurbished, misused, or tampered with.
Printheads (only applies to products with customer replaceable printheads)	1 year
Accessories	90 days

A. Extent of limited warranty

- Hewlett-Packard (HP) warrants to the end-user customer that the HP products specified above will be free from defects in materials and workmanship for the duration specified above, which duration begins on the date of purchase by the customer.
- For software products, HP's limited warranty applies only to a failure to execute programming instructions. HP does not warrant that the operation of any product will be interrupted or error free.
- HP's limited warranty covers only those defects that arise as a result of normal use of the product, and does not cover any other problems, including those that arise as a result of:
 - a. Improper maintenance or modification;
 - b. Software, media, parts, or supplies not provided or supported by HP;
 - c. Operation outside the product's specifications;
 - d. Unauthorized modification or misuse.
- 4. For HP printer products, the use of a non-HP cartridge or a refilled cartridge does not affect either the warranty to the customer or any HP support contract with the customer. However, if printer failure or damage is attributable to the use of a non-HP or refilled ink cartridge, HP will charge its standard time and materials charges to service the printer for the particular failure or damage.
- If HP receives, during the applicable warranty period, notice of a defect in any product which is covered by HP's warranty, HP shall either repair or replace the product, at HP's option.
- 6. If HP is unable to repair or replace, as applicable, a defective product which is covered by HP's warranty, HP shall, within a reasonable time after being notified of the defect, refund the purchase price for the product.
- HP shall have no obligation to repair, replace, or refund until the customer returns the defective product to HP.
 Any replacement product may be either new or like-new, provided that it has functionality at least equal to that of the product being replaced.
- HP products may contain remanufactured parts, components, or materials equivalent to new in performance.
- HP's Limited Warranty Statement is valid in any country where the covered HP product is distributed by HP. Contracts for additional warranty services, such as on-site service, may be available from any authorized HP service facility in countries where the product is distributed by HP or by an authorized importer.
- B. Limitations of warranty

TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, NEITHER HP NOR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS MAKES ANY OTHER WARRANTY OR CONDITION OF ANY KIND, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

- C. Limitations of liability
 - 1. To the extent allowed by local law, the remedies provided in this Warranty Statement are the customer's sole and exclusive remedies.
 - 2. TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, EXCEPT FOR THE OBLIGATIONS SPECIFICALLY SET FORTH IN THIS WARRANTY STATEMENT, IN NO EVENT SHALL HP OR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS BE LIABLE FOR DIRECT, INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, WHETHER BASED ON CONTRACT, TORT, OR ANY OTHER LEGAL THEORY AND WHETHER ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.
- D. Local law
 - This Warranty Statement gives the customer specific legal rights. The customer may also have other rights which vary from state to state in the United States, from province to province in Canada, and from country to country elsewhere in the world.
 - 2. To the extent that this Warranty Statement is inconsistent with local law, this Warranty Statement shall be deemed modified to be consistent with such local law. Under such local law, certain disclaimers and limitations of this Warranty Statement may not apply to the customer. For example, some states in the United States, as well as some governments outside the United States (including provinces in Canada), may:
 - Preclude the disclaimers and limitations in this Warranty Statement from limiting the statutory rights of a consumer (e.g., the United Kingdom);
 - b. Otherwise restrict the ability of a manufacturer to enforce such disclaimers or limitations; or
 - c. Grant the customer additional warranty rights, specify the duration of implied warranties which the manufacturer cannot disclaim, or allow limitations on the duration of implied warranties.
 - 3. THE TERMS IN THIS WARRANTY STATEMENT, EXCEPT TO THE EXTENT LAWFULLY PERMITTED, DO NOT EXCLUDE, RESTRICT, OR MODIFY, AND ARE IN ADDITION TO, THE MANDATORY STATUTORY RIGHTS APPLICABLE TO THE SALE OF THE HP PRODUCTS TO SUCH CUSTOMERS.



가트리지 설치, 무선 네트워크 연결 설정을 비롯하 여 HP Photosmart 설치 및 연결 절차를 안내하므로 디스플레이의 지시에 따라야 합니다.

컴퓨터에 CD/DVD 드라이브가 없을 경우에는 <u>www.hp.com/support</u>에서 소프트웨어를 다운로드하 여 설치합니다. 설치 중에 WPS에 대한 메시지가 표시되는 경우
 WPS 라우터가 있으면 라우터에 있는 WPS 버
 튼을 누릅니다. 연결되면 프린터의 무선 표시등
 이 켜집니다.

한국어

 또는, 프린터 디스플레이의 설치 마법사를 따라 다른 무선 설치 방법을 사용할 수 있습니다.

HP Photosmart 등록

<u>www.register.hp.com</u>에 제품을 등록하면 더욱 신속 한 서비스와 지원 알림을 받을 수 있습니다.

설치 문제 해결

HP Photosmart 1. 전원 코드를 확인합니다.

- 가 켜지지 않을 경우
- - 전원 코드가 프린터와 전원 어댑터에 확실하게 연결되어 있는지 확인합니다. 전원 코드가 제대로 작동하고 있다면 전원 공급기의 LED가 켜집니다.
 - 멀티탭을 사용하고 있는 경우에는 멀티탭의 전원이 켜져 있는지 확인합니다. 또는, 전원 콘센트에 전원 코드를 직접 연결합니다.
 - 전원 콘센트가 제대로 작동하는지 점검합니다. 제대로 작동하는 다른 장치를 연결하고 전원이 들어오는지 확인해 봅니다. 전원이 들어오지 않으면 전원 콘센트에 문제가 있을 수 있습니다.
 - 프린터를 스위치가 있는 콘센트에 연결한 경우, 콘센트가 켜져 있는지 확인합니다.
 - 2. 프린터를 끈 다음 전원 코드를 뺍니다. 전원 코드를 다시 꽂은 다음 ⑩ 버튼을 눌러 프린터를 켭니다.
 - ③ 버튼을 너무 성급하게 누르지 않도록 주의해야 합니다. 버튼은 한 번만 눌러야 합니다. 프린터가 켜질 때까지 몇 분 정도 걸릴 수도 있기 때문에 ⑩ 버튼을 한 번 이상 누르면 프린터가 다시 꺼질 수 있습니다.
 - 4. 위의 단계를 모두 확인하고 완료했지만 문제가 계속되면 HP 고객 지원에 서비스를 요청하십시오. www.hp.com/support로 이동하십시오.

Windows

HP Photosmart가 기본 프린터로 설정되어 있고 **오프라인 상태가 아닌지 확인합니다.** 방법은 다음과 같습니다.

- Windows 작업 표시줄에서 시작을 누릅니다. 모든 HP 소프트웨어 구성 요소를 제거합니다.
- 제어판을 누릅니다.
- 운영 체제에 따라 다음을 엽니다.
 - 장치 및 프린터(Windows 7)
 - 프린터(Vista)
 - 프린터 및 팩스(XP)

사용하는 프린터를 찾은 다음 이름 옆의 원에 확인 표시가 있는지 확인합니다. 확인 표시가 없으면 프린터 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로 누른 다음 메뉴에서 기본 프린터로 설정을 선택합니다.

프린터가 오프라인 상태가 아닌지 확인하려면 프린터 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로 누르고 소프트웨어를 설치하려면 **오프라인으로 프린터 사용과 인쇄 일시 중지**가 **선택되어 있지 않은지** 확인합니다.

위의 절차대로 확인하였고 이상이 없지만 아직도 3. 화면 지침을 따릅니다. 인쇄가 안되거나 Windows 소프트웨어 설치에 실패한 경우:

- 1. 컴퓨터의 CD 드라이브에서 CD를 꺼낸 다음 컴퓨터와 프린터의 연결을 분리합니다.
- 2. 컴퓨터를 재부팅합니다.
- 3. 잠시 소프트웨어 방화벽을 비활성화하고 모든 백신 프로그램을 닫습니다.
- 4. 컴퓨터의 CD 드라이브에 프린터 소프트웨어 CD를 넣은 다음, 화면 지침에 따라 프린터 소프트웨어를 설치합니다. USB 케이블을 연결하라는 메시지가 나타날 때까지 케이블을 연결하면 안됩니다.
- 5. 설치가 완료되면 컴퓨터를 다시 시작한 다음, 중지하였던 보안 소프트웨어를 다시 켭니다.

Mac

인쇄가 안 된다면 소프트웨어를 제거한 후 다시 설치합니다.

설치 제거 관리자는 HP Photosmart와 관련된 설치 제거 관리자는 다른 프린터 또는 프로그램과 공유하는 구성 요소를 제거하지는 않습니다.

소프트웨어를 제거하려면

- 1. 컴퓨터에서 프린터를 분리합니다.
- 2. Applications(응용 프로그램)를 열어 Hewlett-Packard 폴더를 엽니다.
- 3. HP 설치 제거 관리자를 두 번 누릅니다. 화면 지침을 따릅니다.

- 1. 컴퓨터의 CD 드라이브에 CD을 넣습니다.
- 2. 바탕화면에서 CD를 연 다음 HP 설치 관리자를 두 번 누릅니다.

HP Photosmart 알아보기





복사 홈 화면에서 복사 메뉴를 열어 컬러 및 복사 매수를 선택할 수 있습니다.



취소 현재 작업 중지, 기본 설정 복구, 현재 사진 선택을 취소합니다. 가진 사진을 편집, 인쇄 및 저장할 수 있는 사진 메뉴를 홈 화면에서 엽니다. 한국어

- 3 방향 키 메뉴 옵션 및 사진을 탐색합니다. 왼쪽 키는 왼쪽 또는 위로 이동합니다. 오른쪽 키는 오른쪽 또는 아래로 이동합니다.
- 설정 홈 화면에서 설정 메뉴를 엽니다. 다른 메뉴에서 표시된 메뉴와 관련된 옵션을 선택합니다.

a

b

С

d

e





- Apps 컴퓨터를 사용하지 않고 웹의 정보에 액세스하고 인쇄할 수 있는 Apps 메뉴를 홈 화면에서 엽니다.
- ④
 메모리 카드 슬롯

 ●
 메모리 카드 슬롯 LED

 ●
 전원 켜짐/꺼짐 버트

 ●
 무선 표시등 무선이 켜져 있고 연결되어 있으면 켜지 않으면 감박입니다.

 ●
 무선 표시등 무선이 켜져 있고 연결되어 있지 않으면 깜박입니다.

 ●
 무선 비트 이 버튼을 누르면 무선 및 웹 서비스 메뉴가 표시됩니다.

기늉 및 팁



- 다양한 크기 및 용지로 메모리 카드의 사진을 바로 인쇄합니다. 프린터 디스플레이의 사진 메뉴를 사용하여 사진을 탐색하거나 자동 수정을 적용하고 선택 사항을 지정할 수 있습니다.
- 연결된 컴퓨터의 소프트웨어 응용 프로그램에서 문서 및 사진을 인쇄합니다.
- 잉크가 충분한지 확인합니다. 추정 잉크량을 확인하려면 프린터 디스플레이의 설정, 도구, 추정 **잉크량 표시**를 차례로 선택합니다.
- 새 카트리지를 설치할 때, 보호 플라스틱 테이프 조각을 제거한 다음 카트리지를 장착해야. 합니다.



- 컬러 또는 횩백으로 복사합니다. 프린터 디스플레이의 복사 메뉴에서는 컬러. 원본의 실제 크기 또는 페이지에 맞춰 조정, 품질 설정(fast economy 포함), 용지 크기, 복사 매수를 선택할 수 있습니다.
- 유리의 오른쪽 앞쪽 모서리에 인쇄 면을 아래로 하여 한 장의 시트 또는 얇은 원본을 놓습니다.
- 책 같은 두꺼운 원본을 복사할 경우에는 덮개를 분리합니다. 원본은 유리의 오른쪽 앞쪽 모서리에 인쇄면이 아래로 향하게 놓습니다. 가능하면 원본 위에 덮개를 덮어 하얀색 배경을 만드는 것이 좋습니다.
- 사진 또는 문서를 스캔합니다. 프린터 디스플레이의 스캔 메뉴에서 다음과 같이합니다.
- 1. PC에 스캔. 카드에 스캔 또는 다시 인쇄를 선택합니다.
- 2. 원본은 유리 오른쪽 앞쪽 모서리에 인쇄면이 아래로 향하게 놓습니다.
- 스캔 바로 가기를 선택합니다. 사진을 파일로 변환, 사진을 이메일로 변환 또는 PDF 문서.
- 연결된 컴퓨터에 스캔하면 스캔 소프트웨어가 열리고 스캔 파일 위치를 포함하여 조정 및 기타 선택 사항을 선택할 수 있습니다.
- 최상의 스캔 품질을 얻으려면 유리와 덮개 뒷면을 깨끗하게 관리해야 합니다. 스캐너는 유리에서 감지되는 모든 것을 이미지의 일부로 해석합니다.



스캔

추가 정보 찾기

추가적인 제품 정보는 HP Photosmart 소프트웨어와 함께 설치된 화면 도움말 및 추가 정보 파일에서 확인할 수 있습니다.

- 제품 기능과 문제 해결에 관한 지침도 화면 도움말에 포함되어 있습니다. 또한, 이 도움말에는 제품 사양. 법적 고지 사항. 환경. 규정 및 지원 정보를 제공하며 웹에서 더 많은 온라인 정보를 이용할 수 있도록 링크를 제공합니다.
- 추가 정보 파일에는 HP 고객 지원 연락처, 운영 체제 요구 조건과 제품 정보의 최근 업데이트 내용이 포함되어 있습니다. Windows에서 시작 > 모든 프로그램 > HP > Photosmart Ink Adv K510 > 추가 정보를 차례로 선택합니다. Mac에서는 바탕화면에서 소프트웨어 CD를 열고 최상위에 있는 Read Me(추가 정보) 폴더를 두 번 누릅니다.

컴퓨터에서 화면 도움말을 이용하려면

- Windows XP, Vista, Win 7: 시작 > 모든 프로그램 > HP > Photosmart Ink Adv K510 > 도움말을 차례로 누릅니다.
- Mac OS X v10.4: 도움말 > Mac 도움말, 라이브러리 > HP 제품 도움말을 차례로 누릅니다.
- Mac OS X v10.5 및 v10.6: 도움말 > Mac 도움말을 차례로 누릅니다. 도움말 뷰어에서. Mac 도움말 팝업 메뉴의 HP 제품 도움말을 선택합니다.

유럽 연합 규정 고지 사항 성명 및 준수 정보를 확인하려면 화면 도움말로 이동하여 기술 정보 > CECE() 규정 고지 사항 > 유럽 연합 규정 고지 사항을 차례로 누르십시오. 이 제품에 대한 적합성 선언을 다음의 웹 주소에서 확인할 수 있습니다. www.hp.eu/certificates.

학귀어



새로운 기늉 웹 서비스



어디에서든 인쇄

HP의 무료 ePrint 서비스는 시간과 장소에 구애받지 않고 이메일을 통해 간편하게 인쇄하는 방법을 제공합니다. 컴퓨터 또는 모바일 장치를 사용하여 프린터 이메일 주소에 이메일을 보내기만 하면 이메일 메시지와 인식된 첨부 파일이 인쇄됩니다. **참고:** 프린터가 무선 네트워크를 통해 인터넷에 연결되어 있어야 합니다. USB 케이블로 컴퓨터에 연결되어 있으면 ePrint를 사용할 수 없습니다.

- ePrint
- ePrint는 프린터와 함께 제공되지 않을 수 있지만 제품 업데이트를 통해 쉽게 추가할 수
 있습니다. 가능 여부 및 세부 정보를 확인하려면 <u>www.hp.com/go/ePrintCenter</u>를 참조하십시오.
- 사용한 원본 글꼴 및 레이아웃 옵션에 따라 첨부 파일을 생성한 소프트웨어 프로그램에서 보는 것과 다르게 인쇄될 수 있습니다.
- 무료 제품 업데이트와 함께 이 서비스가 제공됩니다. 특정 기능을 활성화하려면 일부 업데이트가 필요할 수 있습니다.

프린터 보호

HP에서는 허가되지 않은 이메일 수신을 방지하기 위해 프린터에 임의적인 이메일 주소를 할당합니다. 이 주소는 절대로 외부에 누설되지 않으며, 기본적으로 송신자에게 회신되지 않습니다. 또한, ePrint에서는 업계 표준 스팸 필터링을 제공하고 이메일과 첨부 파일을 인쇄 전용 포멧으로 변환하여 바이러스 감염 위험 또는 기타 유해 콘텐츠를 감소시킵니다.

• ePrint 서비스는 내용을 기반으로 이메일을 필터링하지는 않으므로 문제가 있는 자료나 저작권 자료가 인쇄되는 것을 방지할 수는 없습니다.

ePrint를 시작하는 방법

ePrint를 사용하려면 프린터를 인터넷에 연결해야 합니다.

- HP Photosmart 전면 패널에서 무선 버튼을 누릅니다.
- 프린터 디스플레이에서 웹 서비스 메뉴를 선택합니다. 여기에서 서비스를 켜거나 끄고 프린터의 이메일 주소를 확인하거나 정보 페이지를 인쇄할 수 있습니다.



Apps

컴퓨터 없이 웹 콘텐츠 인쇄

프린터 디스플레이의 Apps 아이콘을 선택하여 가족 모두를 위한 콘텐츠를 인쇄할 수 있습니다.

- 간편 양식 app을 로컬로 사용하여 달력, 노트, 그래프 용지, 퍼즐을 인쇄합니다.
- 프린터가 무선 네트워크를 통해 인터넷에 연결되어 있어야 합니다. USB 케이블로 컴퓨터에 연결되어 있으면 Apps를 사용할 수 없습니다.
- 웹에서 더 많은 Apps를 추가하여 쿠폰, 레시피, 지도, 뉴스, 색칠 공부 등을 인쇄할 수 있습니다.
- 무료 제품 업데이트와 함께 이 서비스가 제공됩니다. 특정 기능을 활성화하려면 일부 업데이트가 필요할 수 있습니다.



HP ePrintCenter 웹 사이트 사용

HP의 무료 ePrintCenter 웹 사이트에서는 ePrint에 대한 보안을 강화하도록 설정하고, 프린터에 이메일을 보낼 수 있도록 허용할 이메일 주소를 지정하거나, 다른 인쇄 Apps를 추가로 받고, 기타 다른 무료 서비스를 이용할 수 있습니다.

자세한 정보와 특정 이용 약관을 확인하려면 ePrintCenter 웹 사이트를 방문하십시오.
 www.hp.com/go/ePrintCenter



전원 사양

참고: HP에서 제공한 전원 어댑터만 프린터에 사용하십시오.

- 전원 어댑터: 0957-2269, 0957-2289
- 입력 전압: 100 ~ 240Vac
- 입력 주파수: 50 ~ 60Hz
- 소비 전력: 최고 70W, 평균 20W

잉크 사용

카트리지의 잉크는 인쇄 절차 중에 다음과 같은 과정에서 사용되기도 합니다.

- 인쇄를 위해 프린터와 카트리지를 준비하는 초기화 작업
- 인쇄 노즐을 깨끗하게 하고 잉크 흐름을 부드럽게 하는 프린트헤드 서비스.

사용 후에는 카트리지에 일부 잉크가 남아있기도 합니다. 자세한 내용은 다음 웹 사이트를 방문하십시오. <u>www.hp.com/go/inkusage</u>

Щ З

히

네트워크 프린터 설정 및 사용



USB 연결에서 무선 네트워크 연결로 변경

USB 연결을 이용하여 처음에 프린터를 컴퓨터에 설치한 경우, 다음과 같은 단계에 따라 무선 네트워크 연결로 다시 전환할 수 있습니다.



Windows

USB 연결에서 무선 연결로 변경하는 방법

- 1. 시작, 모든 프로그램, HP, Photosmart Ink Adv K510. USB에서 무선을 차례로 누릅니다. USB 케이블을 분리하라는 메시지가 나타나기 전까지는 연결해 두어야 합니다.
- 2. 표시된 화면의 지침을 따릅니다.
 - 다음을 누르면 다음 화면으로 넘어갑니다.
 - 도움말을 누르면 해당 화면에서 요구하는 것에 대한 추가 정보를 볼 수 있습니다.



USB 연결에서 무선 연결로 변경하는 방법

- 1. HP Photosmart 전면 패널에서 무선 버튼을 눌러 무선 메뉴를 프린터 디스플레이에 표시합니다.
- 2. 디스플레이에서 무선 설정을 선택하고 무선 설치 마법사를 선택합니다.
- 3. 무선 설치 마법사의 단계에 따라 프린터를 연결합니다.
- 4. 프린터를 추가하려면 시스템 기본 설정으로 이동하여 인쇄 및 팩스를 선택하고 + 버튼을 누릅니다. 목록에서 사용자의 프린터를 선택합니다.

소프트웨어 프린터가 경우...

무선 프린터 설정 문제 해결 설치 과정에서 프린터가 네트워크에 연결되어 있는지 확인 무선 네트워크 테스트를 실행하여 프린터가 네트워크에 연결되어 있는지 확인합니다. 방법은 **발견되지 않는** 다음과 같습니다. 1. HP Photosmart 전면 패널에서 무선 버튼을 눌러 무선 메뉴를 프린터 디스플레이에 표시합니다.

- 2. 디스플레이에서 무선 네트워크 테스트 실행을 선택합니다.
- 무선 네트워크 테스트 보고서가 자동으로 인쇄됩니다.
 - 보고서의 상단을 확인하여 테스트 중 실패한 것이 있는지 알아봅니다.
 - 수행된 모든 테스트의 진단 요약을 확인하고 프린터에 문제가 없이 통과했는지 확인합니다.
 - 프린터가 연결을 위해 현재 구성된 네트워크 이름(SSID), 하드웨어 주소(MAC) 및 IP 주소를 찾습니다. 구성 요약에서 이 정보를 볼 수 있습니다.

프린터가 네트워크에 연결되어 있지 않은 경우

- 1. **무선** 버튼을 눌러 **무선** 메뉴를 프린터 디스플레이에서 엽니다. 디스플레이에서 **무선 설정**을 선택하고 **무선 설치 마법사**를 선택합니다.
- 2. 화면의 지침을 따릅니다.

무선 연결 설정에 대한 추가 도움말을 보려면 Wireless Easy 사이트로 이동하십시오. www.hp.com/go/wirelessprinting

14

연결 문제 해결



무선 네트워크 테스트를 실행하여 진단 및 구성 정보를 확인합니다. 방법은 다음과 같습니다.

- 1. HP Photosmart 전면 패널에서 무선 버튼을 눌러 무선 메뉴를 프린터 디스플레이에 엽니다.
- 디스플레이에서 무선 네트워크 테스트 실행을 선택합니다.
- 3. 무선 네트워크 테스트 보고서가 자동으로 인쇄됩니다.

잘못된 네트워크를 선택한 것이거나 네트워크 이름(SSID)을 잘못 입력했을 수 있습니다

이 설정이 올바른지 확인합니다.

무선 암호(WPA 암호 또는 WEP 키)를 잘못 입력했을 수 있습니다

- 네트워크에 암호화를 사용하고 있으면 키를 입력해야 합니다. 대소문자를 구분하므로 올바르게 입력하도록 주의를 기울여야 합니다. 이 설정은 소프트웨어 설치 과정에서 자동으로 발견될 수도 있습니다.
- 네트워크 이름(SSID) 또는 WPA 암호/WEP 키가 설치 과정 중에 자동으로 발견되지 않고 이 정보를 모르는 경우, 네트워크 진단 유틸리티를 다운로드하여 알아낼 수 있습니다.
- 네트워크 진단 유틸리티는 Windows XP SP3, Vista 또는 Windows 7 OS에서 작동됩니다. 컴퓨터를 네트워크에 무선으로 연결해야 합니다. 네트워크 진단 유틸리티를 다운로드하려면 다음 웹 사이트로 이동하십시오. www.hp.com/go/wirelessprinting.

라우터에 문제가 있을 수 있습니다

• 프린터와 라우터의 전원을 모두 껐다가 켜고 나서 다시 시작해보십시오.

컴퓨터가 네트워크에 연결되어 있지 않을 수 있습니다

• 컴퓨터가 HP Photosmart가 연결된 네트워크와 동일한 네트워크에 연결되어 있는지 확인합니다.

컴퓨터가 VPN(가상 사설망)에 연결되어 있을 수 있습니다

• 설치를 계속하려면 VPN 연결을 일시적으로 해제해야 합니다. VPN에 연결되어 있다는 것은 다른 네트워크에 연결된 것과 마찬가지입니다. VPN 연결을 해제해야 홈 네트워크를 통해 프린터에 액세스할 수 있습니다.

보안 소프트웨어가 통신을 차단하고 있는 것일 수 있습니다

- 컴퓨터에 설치한 보안 소프트웨어(방화벽, 백신 프로그램, 스파이웨이 차단 프로그램) 가 프린터와 컴퓨터 간 통신을 차단하고 있을 수 있습니다. 설치 중, HP 진단 유틸리티가 자동으로 실행되어 방화벽이 차단하고 있을 수 있다는 메시지를 표시할 수 있습니다. 방화벽, 백신 프로그램 또는 스파이웨어 차단 프로그램을 잠시 비활성화하여 설치가 성공적으로 완료되는지 확인합니다. 추가 지원은 www.hp.com/go/wirelessprinting로 이동하여 네트워크 진단 유틸리티를 다운로드하고 실행합니다. 설치가 끝나면 보안 응용 프로그램을 다시 활성화합니다.
- UDP 포트 427을 통해 통신이 가능하도록 방화벽 소프트웨어를 설정합니다(Windows).

소프트웨어 설치 후

프린터가 성공적으로 설치되었지만 인쇄하는 데 문제가 있으면 다음과 같이 하십시오.

- 라우터, 프린터, 컴퓨터를 끕니다. 그런 다음 같은 순서대로 라우터, 프린터, 컴퓨터를 켭니다.
- 전원을 껐다가 켜도 문제가 해결되지 않으면 네트워크 진단 유틸리티(Windows)를 실행합니다.
 - 이 웹 사이트 <u>www.hp.com/go/wirelessprinting</u>로 이동하여 네트워크 진단 유틸리티를 다운로드하고 실행합니다.

HP 제품	제한 보증 기간
소프트웨어 미디어	90일
프린터	1년
프린트 또는 잉크 카트리지	HP 잉크가 고갈되는 날 또는 카트리지 겉면의 "보증 만료일" 중 먼저 도달하는 시점까지에 해당됩니다. 리필, 재생산, 개조, 오용, 포장이 손상된 HP 잉크 제품에는 이 보증이 적용되지 않습니다.
프린트헤드(고객에게 교체 가능한 프린트헤드 가 있는 제품에만 해당)	1년
브소푸	0001

A. 제한 보증 범위

- HP는 HP 하드웨어와 부속품 구입일로부터 상기 기간 동안 그 재료나 제조 과정에 결함이 없을 것임을 최종 사용자에게 보증합니다.
- 소프트웨어 제품의 경우 HP의 제한 보증은 프로그램 명령 실행에 실패한 경우에만 적용됩니다. HP는 특정 제품의 작동이 중단되거나 오류가 발생하지 않을 것임을 보증하지 않습니다.
- HP 제한 보증은 제품을 올바르게 사용한 경우에 일어난 결함에만 적용되며 다음과 같은 경우로 인해 일어난 결함에는 적용되지 않습니다.
 - a. 부적절한 유지보수 및 개조
 - b. HP에서 제공하지 않거나 지원하지 않는 소프트웨어, 용지, 부품 및 소모품 사용
 - c. 제품 사양에 맞지 않는 작동 환경
 - d. 무단 개조 및 오용
- 4. HP 프린터 제품의 경우 비 HP 카트리지 또는 리필 카트리지를 사용하더라도 고객에 대한 보증 또는 고객과 체결한 임의의 HP 지원 계약에는 영향이 없습니다. 하지만 프린터 고장 또는 손상의 원인이 비 HP 또는 리필 카트리지 또는 사용 기한이 지난 잉크 카트리지에 있는 경우에는 HP는 해당 프린터의 고장 또는 손상을 수리하는 데 소요된 시간 및 수리를 위해 사용한 부품에 대해 표준 요금을 부과합니다.
- 5. HP는 보증 기간 중에 이러한 결함을 통지 받는 경우 제품 결함을 확인하고 재량에 따라 수리하거나 교체해 줍니다.
- 6. HP 보증 대상에 속하는 결함 제품에 대한 수리나 교체가 불가능한 경우, 결함을 통지 받은 후 적절한 시일 내에 제품 구입가를 환불해 줍니다.
- 7. 고객이 결함이 있는 제품을 HP에 반품하기 전에는 HP는 제품을 수리, 교체, 환불해야 할 의무가 없습니다.
- 8. 교체용 제품은 신제품이거나 신제품과 성능이 동등한 제품일 수 있습니다.
- 9. HP 제품에는 기능면에서 새 제품과 동일한 재활용 부품, 구성 요소, 재료 등이 사용될 수 있습니다.
- 10.HP 제한 보증서는 HP 제품이 공식 유통되는 모든 국가/지역에서 유효합니다. 방문 서비스와 같은 기타 보증 서비스에 대한 계약은 HP 지정 수입업체나 HP를 통해 제품이 유통되는 국가/지역에 위치한 HP 지정 서비스 업체에서 제공됩니다.
- B. 보증 제한

현지법이 허용하는 범위 안에서, HP 또는 HP 협력업체는 명시적이든 또는 묵시적이든 제품의 상품성, 관문적 만족도, 특정 목적에 대한 적합성 등에 대해 어떠한 보증 또는 조건도 제시하지 않습니다.

- C. 책임 제한
 - 1. 현지법이 허용하는 범위에서 본 보증 조항에 명시된 배상은 고객에게 제공되는 유일하고도 독점적인 배상입니다.
 - 현지법에서 허용하는 경우, 상기 조항을 제외하고는 어떠한 경우에도 HP나 HP 협력업체는 계약이나 불법 행위를 비롯한 기타 어떠한 원인으로 인해 발생한 데이터 상실, 직간접적, 특수적, 부수적, 결과적 (이익이나 데이터의 손실 포함) 피해를 포함한 기타 피해에 대해 아무런 책임이 없습니다.
- D. 지역법
 - 1. 본 보증서를 통해 고객에게 특정 법적 권리가 부여됩니다. 이 밖에도, 고객은 주(미국), 성(캐나다), 기타 국가/지역의 관련법에 따라 다른 권리를 보유할 수 있습니다.
 - 2. 본 보증서가 현지법과 상충되는 경우, 해당 현지법에 맞게 수정될 수 있습니다. 이러한 현지법에 따라 본 보증서의 책임 배제 및 기타 제한 조항이 고객에게 적용되지 않을 수도 있습니다. 예를 들어, 미국의 일부 주와 캐나다의 성을 비롯한 기타 국가/지역에서는 다음 조항이 적용될 수 있습니다.
 - a. 본 보증서의 책임 배제 및 기타 제한 조항으로 인해 고객의 법적 권리가 제한될 수 없습니다(예: 영국).
 - b. 그렇지 않으면, 해당 제조업체가 규정한 책임 배제 및 기타 제한 조항의 효력이 상실됩니다.
 - c. 또는, 고객에게 보증 권리를 추가로 부여하거나 제조업체의 책임 배제 조항이 적용되는 묵시적 보증 기간을 지정하거나 묵시적 보증 기간을 제한할 수 있습니다.
 - 법적으로 허용하지 않으면 본 보증서의 관련 조항은 고객에 대한 HP 제품 판매와 관련된 필수 법적 권리를 배제, 제한, 수정할 수 없으며 오히려 보충 조항으로 추가됩니다.

PHOTOSMART INK ADVANTAGE e-ALL-IN-ONE K510 series 内容... 设置疑难排解 HP Photosmart 入门 打印、复制、扫描功能及提示 有什么新内容? Web 服务 联网打印机设置和使用 1 确认包装内物品 内容...



2 拆开打印机包装。去除所有胶带、保护膜和包装材料。





* 并非所有型号都提供

3 连接并打开电源

)在软件没有提示之前,请勿连接 USB 电缆!(仅限 Windows®)



连接电源线和适配器。

4

按照"设置向导"进行操作



请确保按照产品显示屏上的说明进行操作,它将引导 您完成设置和连接 HP Photosmart 的操作,包括插入 墨盒以及设置无线网络连接。

如果计算机没有 CD/DVD 驱动器,请转至 www.hp.com/support 以下载和安装该软件。



按下 (1) 启动 HP Photosmart。

WiFi 保护设置 (WPS) - 可选

此 HP Photosmart 支持 WiFi 保护设置 (WPS) (), 只需按下一个按钮,即可进行无线设置。

- 在设置过程中,如果显示屏上提示进行Wifi保 护设置(WPS),而您的路由器支持该方式,请按 下路由器上的WPS按钮。一旦连接成功,打印 机上的无线指示灯将会亮起。
- 或者,也可以按打印机显示屏上的安装向导,用 其他无线设置方式来连接。

注册您的 HP Photosmart

通过在 <u>www.register.hp.com</u> 注册,获得更快的服 务和支持通知。

设置疑难排解

如果 HP Photosmart 未能开启…

- 1. 检查电源线。
 - 确保电源线牢固地连接到打印机和电源适配器。如果电源线没问题,电源上的 LED 灯会亮起。
 - 如果使用电源插线板,请确保插线板的开关已打开。或者将打印机直接插入电源插座。
 - 测试电源插座,确保其工作正常。插上另一台可正常工作的设备,查看该设备是否有电。如果没有,则电源插座可能有问题。
 - 如果将打印机插入到带开关的插座中,请确保该插座开关已打开。
- 2. 关闭打印机,然后拔下电源线。重新插上电源线,然后按 🔘 按钮打开打印机。
- 小心别按 (1) 按钮太快。只按一下按钮。打印机开机可能需要几分钟,因此如果按下 (1) 按钮多次,可能就把它关了。
- 4. 如果已完成上述所有步骤,但仍有问题,请联系 HP 支持部门进行维修。转至 www.hp.com/support。

如果无法打 印…

Windows

确保您的 HP Photosmart 设置为默认打印机并且 没有脱机。为此,请:

- 在 Windows 任务栏上单击开始。
- 然后单击控制面板。
- 然后打开:
 - 设备和打印机 (Windows 7)
 - 打印机 (Vista)
 - 打印机和传真 (XP)

查看打印机旁边是否有一个带对号的圈。如果没 有,右键单击打印机图标,从菜单中选择**设置为 默认打印机**。

要确认您的打印机未脱机,请右键单击打印机图 标,确认**未**选中**脱机使用打印机**和**暂停打印**。

如果您仍无法打印,或 Windows 软件安装失败:

- 1. 从计算机的 CD 驱动器中取出 CD, 然后断开 打印机与计算机间的连接。
- 2. 重新启动计算机。
- 暂时禁用所有软件防火墙并关闭所有反病毒 软件。
- 将打印机软件 CD 插入计算机的 CD 驱动器,然后按照屏幕说明进行操作以安装打印机软件。请勿在没有提示的情况下连接 USB 连接线。
- 5. 安装完成后,重启计算机以及您禁用或关闭 的任何安全软件。

Mac

如果无法打印,请卸载并重新安装软件。

卸载程序会删除此 HP Phtosmart 专用的所有 HP 软件组件。但不会删除与其他打印机或程序共 享的组件。

卸载软件的方法:

- 1. 断开打印机和计算机的连接。
- 2. 打开 Applications: Hewlett-Packard 文件夹。
- 双击 HP 卸载程序。按照屏幕上的说明执行 操作。

安装软件的方法:

- 1. 将 CD 插入计算机的 CD 驱动器。
- 2. 在桌面上, 打开 CD, 然后双击 HP 安装程序。
- 3. 按照屏幕上的说明执行操作。

18

HP Photosmart 入门





复制:从"主页"屏幕打开"复制"菜单,选择颜 色和要复印的份数。

照片:从"主页"屏幕打开"照片"菜单,让您编

扫描:从"主页"屏幕打开"扫描"菜单,让您扫



取消:停止当前操作、还原默认设置以及清除当前 所选的照片。

- **う向键**:浏览菜单选项和照片。按向左键向左、向上移动。按向右键向右、向下移动。
- 4 设置:从"主页"屏幕打开"设置"菜单。在其他菜单中选择同所显示菜单相关的选项。
- **9** Apps:从"主

辑、打印和保存照片。

描至连接的计算机或照片存储卡。

7

8

Apps:从"主页"屏幕打开 Apps 菜单,您可以从 中访问和打印来自 Web 的信息,而无需使用计算 机。

```
6 确定:选择一个菜单设置、值或照片。
```



19

功能和提示



- 直接从存储卡以不同尺寸和纸张打印照片。用打印机显示屏上的照片菜单浏览照片、应用自动修 复及进行选择。
- 从所连接计算机上的软件应用程序打印文档和照片。
- 确保墨水充足。要检查估计的墨水量,请选择打印机显示屏上的设置,再选择工具,然后选择 显示估计的墨水量。
- 在安装新墨盒时,应先撕掉保护性塑料带,再插入墨盒。



- 制作彩色或黑白副本。使用打印机显示屏上的复印菜单选择颜色、原稿实际尺寸或调整到适合页 面大小、质量设置(快速经济)、纸张尺寸和复印的数量。
- 将单张或薄的原件打印面朝下放到玻璃板的右上角。
- 对于较厚的原件,如书本页,可卸下盖板。将文档原件印刷面朝下,放在玻璃板右前角。如可 能,可以将盖板放在原件上面,以获取白色背景。



扫描

获取详细

信息

- 扫描照片或文档。使用打印机显示屏上的扫描菜单:
- 1. 选择扫描至 PC、扫描至存储卡或重新打印。
- 2. 将原件打印面朝下放到玻璃板的右上角。
- 选择扫描快捷方式: 照片至文件、照片至电子邮件或 PDF 文档。
- 如果扫描至连接的计算机,则会打开扫描软件,供您进行调整及其他选择,包括扫描文件的位 置。
- 为获得最佳扫描效果,请保持玻璃板和衬板背面的清洁。扫描仪会将检测到的任何斑点和标记都 视为扫描图像的一部分。



杳找更多信息

屏幕帮助和随 HP Phtosmart 软件安装的自述文件中有更多的产品信息。

- 屏幕帮助包括关于产品功能和疑难排解的说明。还提供产品规格、法律声明、环境、法规和支持 的信息,以及 Web 上更多在线信息的链接。
- 自述文件包含 HP 支持联系信息、操作系统要求和产品信息的最新更新。在 Windows 中、单 击开始 > 所有程序 > HP > Photosmart Ink Adv K510 > 自述文件。在 Mac 中, 打开桌面上的软 件 CD, 然后双击位于软件 CD 最顶层的 Read Me 文件夹。

要访问计算机上的屏幕帮助:

- Windows XP、Vista、Win 7: 单击开始 > 所有程序 > HP > Photosmart Ink Adv K510 > 帮助。
- Mac OS X v10.4: 单击帮助 > Mac 帮助,资源库 > HP 产品帮助。
- Mac OS X v10.5 和 v10.6. 单击帮助 > Mac 帮助。在帮助查看器中,从 Mac 帮助弹出式菜单 中选择 HP 产品帮助。

CECED 要查阅欧盟法规通告声明和遵从性信息,请转到屏幕帮助,单击技术信息 > 法规通告 > 欧盟法规通告。该产品的遵从性声明可在以下网址查阅: www.hp.eu/certificates。

有什么新内容? Web 服务



ePrint

从任何地方打印

HP 的免费 ePrint 服务提供了通过电子邮件随时随地打印的方便途径。只需将电子邮件从您的计算机 或移动设备转发到打印机的电子邮件地址,邮件内容和识别出来的附件就都可以打印出来。 注意:您的打印机必须有到 Internet 的无线网络连接。您不能通过 USB 连接到计算机来使用 ePrint。

- ePrint 可能未随附在您的打印机中,但是通过产品更新非常容易添加。有关可用性和详细信息, 请参阅 www.hp.com/go/ePrintCenter。
- 根据所用的原稿字体和版式选项,附件打印出来后,可能和创建它们的软件程序中所展现的外观 不同。
- 随该服务提供免费产品更新。要启用某些功能可能需要一些更新。

您的打印机受到保护

为协助阻止未经授权的电子邮件,HP为您的打印机分配随机的电子邮件地址,绝不会公开这个地址,且默认不回复任何发件人。ePrint还提供业内标准的垃圾邮件过滤功能,将电子邮件和附件转换为只能打印的格式,以减少病毒或其他有害内容的威胁。

• ePrint 服务并不根据内容过滤电子邮件,因此,它不能阻止打印令人反感或侵犯版权的内容。

如何着手使用 ePrint

要使用 ePrint, 您必须将打印机连接到 Internet。

- 按下 HP Photosmart 前面板上的无线按钮。
- 从打印机显示屏选择 Web 服务菜单。您可以从这里打开或关闭该服务、显示打印机的电子邮件 地址,及打印信息页。



Apps

不使用计算机即打印 Web 内容

选择打印机显示屏上的 Apps 图标,打印全系列的页面。

- 本地使用"快速表格"应用程序。打印日历、笔记和坐标纸,甚至是纵横字谜。
- 您的打印机必须有到 Internet 的无线网络连接。您不能通过 USB 连接到计算机来使用 Apps。
- 从 Web 添加更多 Apps。打印优惠券、食谱、地图、新闻、着色页面等!

• 随该服务提供免费产品更新。要启用某些功能可能需要一些更新。



使用 HP ePrintCenter 网站

使用 HP 的免费 ePrintCenter 网站可为 ePrint 设置更高安全性、指定允许向您的打印机发送电子邮件 的电子邮件地址、获取更多的打印应用 (Print Apps),以及访问其他免费服务。

• 转到 ePrintCenter 网站了解更多信息和特定的条款与条件: <u>www.hp.com/go/ePrintCenter</u>。

ePrintCenter



电源规格

注意: 仅将 HP 提供的电源适配器用于此打印机。

- 电源适配器: 0957-2269、0957-2289
- 输入电压: 100-240 Vac
- 输入频率: 50-60 Hz
- 功耗: 最大功耗 70W, 平均功耗 20W

墨水使用

墨盒提供的墨水以多种方式用于打印过程,包括:

- 初始化,准备打印机和墨盒进行打印
- 打印头维护,保持打印喷嘴清洁、墨水流畅。

此外,当墨盒用完后,墨盒中还会残留一些墨水。有关详细信息,请访问: <u>www.hp.com/go/inkusage</u>。

联网打印机设置和使用



将 USB 连接更改为无线网络连接

如果您最初是用 USB 连接至计算机来设置打印机的,可以通过以下步骤将连接改为无线网络连接。

USB 至无线

Windows

从 USB 改为无线连接的步骤:

- 依次单击开始、所有程序、HP、Photosmart Ink Adv K510 和 USB 至无线。在系统提示断 开连接之前,请始终保持 USB 电缆处于连接 状态。
- 2. 按照显示屏幕上的说明进行操作。
 - 单击**下一步**,从一个屏幕移动到下一个 屏幕。
 - 单击帮助以获取有关该屏幕中要求的其 他信息。



从 USB 改为无线连接的步骤:

- 在 HP Photosmart 前面板上按无线按钮,以在 打印机显示屏上显示无线菜单。
- 依次选择显示屏上的无线设置和无线设置向 导。
- 3. 按"无线设置向导"中的步骤连接打印机。
- 要添加打印机,请转至系统首选项,选择打 印和传真之后,再单击+按钮。从列表中选 择打印机。

如果软件安装 过程中没有 发现您的打印 机…

无线打印机设置疑难排解

检查您的打印机是否连接到网络

运行无线网络测试检查打印机是否已联网。为此,请:

- 1. 在 HP Photosmart 前面板上按无线按钮,以在打印机显示屏上显示无线菜单。
- 2. 选择显示屏上的运行无线网络测试。
- 3. 会自动打印无线网络测试报告。
 - 查看报告开头,看测试过程中有无出现故障。
 - 查看执行的所有测试的"诊断摘要",看看您的打印机是否通过了测试。
 - 了解您打印机当前为连接配置的网络名称 (SSID),以及硬件地址 (MAC) 和 IP 地址。有关详 细信息,请参阅"配置摘要"。

如果您的打印机未连接到网络:

- 1. 按打印机显示屏上的无线按钮打开无线菜单。依次选择显示屏上的无线设置和无线设置向导。
- 2. 随后按照屏幕上的说明操作即可。

有关设置无线连接的更多帮助,请转到 Wireless Easy 网站: www.hp.com/go/wirelessprinting

解决连接中遇到的问题



运行无线网络测试检查诊断和配置信息。为此,请:

- 1. 在 HP Photosmart 前面板上按无线按钮,以在打印机显示屏上显示无线菜单。
- 2. 选择显示屏上的运行无线网络测试。
- 3. 会自动打印无线网络测试报告。

您可能选择了错误的网络或没有正确键入网络名称 (SSID)

• 检查这些设置以确保设置正确。

您可能输入了错误的无线密码(WPA 密码或 WEP 密钥)

- 如果您使用了网络加密,则需要输入密钥。这些密钥区分大小写,所以输入时要正确使用大小 写。软件安装中可能会自动发现这些设置。
- 如果安装中没有自动发现网络名称 (SSID) 或 WPA 密码/WEP 密钥,而您不知道它们是什么,可 下载网络诊断实用程序,它会帮助您找到它们。
- 网络诊断实用程序可在安装了 Windows XP SP3、Vista 或 Windows 7 OS 的计算机上 运行。您的计算机也应该以无线方式连接到网络。要下载网络诊断实用程序,请转到: www.hp.com/go/wirelessprinting。

路由器可能存在问题

• 尝试关闭打印机和路由器电源,重启它们。然后再次打开它们。

您的计算机可能没有连接到网络

• 确保将计算机与 HP Photosmart 连接到同一网络。

您的计算机可能已连接到虚拟专用网络 (VPN)

 在继续安装前临时断开 VPN 连接。连接到 VPN 如同位于其他网络。您需要断开与 VPN 的连接 才能访问家庭网络上的打印机。

安全软件可能会阻止通信

- 安装在计算机上的安全软件(防火墙、反病毒、反间谍应用程序)可能会阻止打印机和计算机之间的通信。HP诊断实用程序在安装期间将自动运行,并提供可能会被防火墙阻止的内容的相关信息。请尝试暂时禁用防火墙、反病毒或反间谍应用程序,以查看是否可成功完成安装。要获得更多支持,请转到:<u>www.hp.com/go/wirelessprinting</u>下载网络诊断实用程序,然后运行它。安装完成后,应重新启用安全性应用程序。
- 设置防火墙软件以允许通过 UDP 端口 427 (Windows) 进行通信。

软件安装后

如果已成功安装打印机,但打印时遇到问题:

- 关闭路由器、打印机和计算机。然后打开路由器、打印机和计算机(需按此顺序进行)。
- 如果关机重启未能解决问题,请运行网络诊断实用程序 (Windows):
 - 请访问: www.hp.com/go/wirelessprinting 下载网络诊断实用程序, 然后运行它。

HP 打印机有限保修声明

HP 产品	有限保修期限
	90 天
打印机	1年
打印或墨盒	直到 HP 墨水用完,或到达印在墨盒上的"保修结束"日 期,视何者为先。本保修不涵盖重新灌注、再加工、整修、 误用,或被擅改的 HP 墨水产品。
打印头(仅适用于其打印头可供客户更换的产品)	1年
	90 天

- A. 有限保修的范围
 - 1. 惠普 (HP) 向最终用户保证,在上述指定的保修期内,上述指定的 HP 产品自购买之日起无材料及工艺上的 缺陷。
 - 对于软件产品,HP的有限保修仅适用于无法执行编程指令的故障。HP不保证产品工作时不会中断或无错误。
 - 3. HP 的有限保修仅限于由正常使用产品而产生的缺陷,不适用于任何其他问题,包括因以下原因而产生的问题:
 - a. 不正确的维护或调整;
 - b. 使用非 HP 提供或支持的软件、介质、部件或耗材;
 - c. 在产品技术规格以外的条件下操作;
 - d. 未经授权的调整或误用。
 - 4. 对于 HP 打印机产品,使用非 HP 墨盒或重新灌注的墨盒既不影响对客户的保修也不影响与客户签订的任何 HP 支持合同。但是,如果打印机由于使用非 HP 墨盒或重新灌注的墨盒或过期的墨盒而发生故障或损坏, HP 在维修打印机时将根据具体故障或损坏,收取标准工时费和材料费。
 - 如果 HP 在适用的保修期内收到符合 HP 保修条件的任何产品的缺陷的通知, HP 将自行决定对有缺陷的产 品进行维修或更换。
 - 如果 HP 无法适时维修或更换符合 HP 保修条件的有缺陷产品, HP 将在接到缺陷通知后的合理时间内, 退 回该产品的全额货款。
 - 7. 在客户将有缺陷的产品退回 HP 之前, HP 不承担维修、更换或退款的义务。
 - 8. 更换的产品可能为全新产品或相当于全新产品,前提是它的功能至少与被更换的产品相当。
 - 9. HP 产品可能包含性能等同于新部件的再加工部件、组件或材料。
 - 10.HP 的有限保修在任何销售保修范围内的 HP 产品的国家或地区均有效。可与授权的 HP 服务机构签订其他 保修服务 (如现场服务)合同,这些机构分布在由 HP 或授权进口商销售 HP 产品的国家/地区。
- B. 有限保修

在当地法律允许范围内, HP 及其第三方供应商, 对有关 HP 的产品, 无论是以明示或默示的形式, 均没有任何其他保修或条件并特别声明没有任何用于特定目的适销性、质量满意度以及适用性的默示保修或条件。

- C. 责任限制
 - 1. 在当地法规允许的范围内,本保修声明中提供的补偿是对用户的唯一补偿。
 - 在当地法规允许的范围内,除了本保修声明中特别规定的责任外,在任何情况下,无论是根据合同、民事 侵权行为或其他法律准则,无论是否告知产生此类损失的可能性,HP 或其第三方供应商对直接、特殊、偶 发、继发的损失概不承担责任。
- D. 当地法律
 - 此保修声明赋予用户特定的法律权利。用户还可能拥有其他权利,具体情况视州(美国)、省(加拿大) 及国家/地区(世界其他地方)而异。
 - 如果本保修声明与当地法规发生矛盾,则应视为已修改以便与当地法规保持一致。根据这类当地法规,本保修声明中的某些责任免除和限制可能不适用于用户。例如,美国的某些州及美国以外的某些政府(包括加拿大的某些省),可能会:
 - a. 排除本保修声明中的责任免除和限制条款对用户法定权利的限制(例如英国);
 - b. 限制制造商实施这种责任免除或限制的能力; 或者
 - c. 赋予客户附加的保修权利,指定默示保修的期限(对这种默示保修制造商不得拒绝),或者不允许制造 商对默示保修的期限加以限制。
 - 除非另有法律许可,本声明中的保修条款不得排除、限制或修改适用于此产品销售的强制性法律权利,而 是对该权利的补充。

PHOTOSMART INK ADVANTAGE e-ALL-IN-ONE K510 series

Nulai pemasangan dari sini...

Mengatasi masalah pemasangan 26 Mengenal HP Photosmart 27 Fitur dan tip mencetak, menyalin, dan memindai 28 Apa yang baru? Layanan Web 29 Memasang dan menggungkan printer berigringan 30

.

Periksa isi kemasan



Buka kemasan printer. Lepaskan semua pita, selotip pelindung, dan bahan pengemas.





3 Hubungkan dan nyalakan

Jangan hubungkan kabel USB sampai diperintahkan perangkat lunak! (hanya Windows®)



Hubungkan kabel daya dan adaptor.

Ikuti Wisaya Konfigurasi



Pastikan mengikuti petunjuk pada layar karena akan memandu Anda melewati pemasangan dan penyambungan HP Photosmart, termasuk cara memasang kartrid dan mengonfigurasi koneksi jaringan nirkabel.

Untuk komputer yang tidak dilengkapi kandar CD/DVD, kunjungi <u>www.hp.com/support</u> untuk mengunduh dan menginstal perangkat lunak.



Tekan 🕘 untuk menghidupkan HP Photosmart.

WiFi Protected Setup (WPS) - Opsional

HP Photosmart ini mendukung WiFi Protected Setup (WPS) 🕡 untuk konfigurasi nirkabel praktis dengan satu tombol.

- Selama konfigurasi berlangsung, jika pada tampilan Anda diminta mengonfirmasi WiFi Protected Setup (WPS) dan perute Anda mendukung metode ini, tekan tombol WPS pada perute. Lampu nirkabel pada printer akan menyala jika berhasil tersambung.
- Atau, Anda dapat mengikuti wisaya konfigurasi pada tampilan printer untuk menyambung menggunakan metode konfigurasi nirkabel yang lain.

Daftarkan HP Photosmart Anda

Dapatkan layanan yang lebih cepat dan notifikasi dukungan dengan mendaftarkan produk di <u>www.register.hp.com</u>.

Mengatasi masalah pemasangan

Jika HP Photosmart tidak mau menyala...

- 1. Periksa kabel daya.
 - Pastikan kabel daya tersambung dengan benar ke printer dan adaptor daya. LED pada catu daya akan menyala jika kabel daya berfungsi.
 - Jika Anda menggunakan terminal daya, pastikan terminal tersebut sudah dinyalakan. Atau, hubungkan printer langsung ke stopkontak daya.
 - Lakukan tes stopkontak daya untuk memastikannya berfungsi. Hubungkan peralatan lainnya yang Anda ketahui dapat berfungsi, lalu perhatikan apakah peralatan tersebut dialiri daya. Jika tidak dialiri daya, mungkin ada masalah dengan stopkontak daya.
 - Jika Anda menghubungkan printer ke stopkontak bersaklar, pastikan saklarnya sudah dinyalakan.
- 2. Matikan printer, kemudian cabut kabel daya. Hubungkan kembali kabel daya, kemudian tekan tombol (1) untuk menghidupkan printer.
- 3. Hati-hati agar tidak menekan tombol () terlalu cepat. Tekan tombol sekali saja. Mungkin diperlukan beberapa menit untuk printer dapat menyala, karena itu jika Anda menekan tombol () lebih dari sekali, Anda akan mematikan printer.
- 4. Jika Anda telah menyelesaikan semua langkah di atas, namun masih bermasalah, hubungi dukungan HP untuk mendapatkan layanan. Kunjungi <u>www.hp.com/support</u>.

Jika Anda tidak dapat mencetak...

Windows

Pastikan HP Photosmart diset sebagai printer standar dan tersambung. Untuk melakukannya:

- Pada bilah tugas Windows, klik Mulai.
- Kemudian klik Panel Kontrol.
- Selanjutnya buka:
 - Perangkat dan Printer (Windows 7)
 - Printer (Vista)
 - Printer dan Faks (XP)

Perhatikan printer Anda apakah ada tanda centang pada lingkaran di sebelahnya. Jika tidak, klik kanan ikon printer lalu pilih **Atur sebagai printer standar** dari menu.

Untuk memeriksa apakah printer Anda dalam keadaan tersambung, klik kanan ikon printer dan pastikan **Gunakan Printer Luring** dan **Hentikan Sementara Pencetakan tidak** dipilih.

Jika Anda masih tidak dapat mencetak atau instalasi perangkat lunak Windows gagal:

- 1. Keluarkan CD dari kandar CD komputer, kemudian putuskan sambungan printer dari komputer.
- 2. Inisiasi ulang komputer.
- Nonaktifkan untuk sementara setiap perangkat lunak firewall dan tutup semua perangkat lunak antivirus.
- Masukkan CD perangkat lunak printer ke dalam kandar CD komputer, kemudian ikuti petunjuk pada layar untuk menginstal perangkat lunak printer. Jangan hubungkan kabel USB sampai Anda diperintahkan untuk melakukannya.
- Setelah instalasi selesai, inisiasi ulang komputer dan setiap perangkat lunak keamanan yang telah dinonaktifkan atau ditutup.

Mac

Jika Anda tidak dapat mencetak, hapus kemudian instal ulang perangkat lunak.

Penghapus instalasi akan menghapus semua komponen perangkat lunak HP yang spesifik pada HP Photosmart ini. Penghapus instalasi tidak akan menghapus komponen yang dipakai bersama dengan produk atau program lain.

Untuk menghapus instalasi perangkat lunak:

- 1. Putuskan sambungan printer dari komputer.
- 2. Buka Aplikasi: Map Hewlett-Packard.
- Klik dua kali HP Uninstaller. Ikuti petunjuk pada layar.

Untuk menginstal perangkat lunak:

- Masukkan CD ke dalam kandar CD komputer Anda.
- 2. Pada desktop, buka CD, kemudian klik dua kali HP Installer.
- 3. Ikuti petunjuk pada layar.

Mengenal HP Photosmart



Salin Dari layar Laman, buka menu Copy (Salin) untuk memilih warna dan jumlah salinan.

Foto Dari layar Laman, buka menu Photo (Foto) untuk mengedit, mencetak, dan menyimpan foto.

Pindai Dari layar Laman, buka menu Scan (Pindai) untuk memindai ke komputer yang terhubung atau ke kartu memori foto.

Apps Dari layar Laman, buka menu Apps untuk mengakses dan mencetak informasi dari web tanpa menggunakan komputer.



Fitur dan tip



- Cetak foto langsung dari kartu memori dalam berbagai ukuran dan kertas. Gunakan menu **Foto** pada tampilan printer untuk meramban foto, menggunakan perbaikan otomatis, dan membuat pilihan.
- Cetak dokumen dan foto dari aplikasi perangkat lunak pada komputer yang terhubung.
- Pastikan Anda memiliki cukup tinta. Untuk memeriksa perkiraan level tinta, pilih Pengaturan pada tampilan printer, pilih Alat Bantu, lalu pilih Tampilkan Perkiraan Level Tinta.
 - Saat memasang kartrid baru, pastikan untuk melepas helai pita plastik pelindung sebelum memasukkan kartrid.



Salin

- Buat salinan warna atau hitam putih. Gunakan menu Salin pada tampilan printer untuk memilih warna, ukuran asal dokumen asli atau sesuaikan ukuran, pengaturan kualitas (termasuk cepat dan hemat), ukuran kertas, dan jumlah salinan.
- Muatkan dokumen asli yang tipis atau satu lembar dengan muka cetak menghadap ke bawah pada sudut kanan depan kaca.
- Untuk dokumen asli yang tebal seperti satu halaman dalam sebuah buku, lepaskan sungkup. Muatkan dokumen asli dengan muka cetak menghadap ke bawah pada sudut kanan depan kaca. Bila mungkin, rebahkan sungkup di atas dokumen asli untuk memberikan latar putih.



- Pindai fotografi atau dokumen. Gunakan menu Pindai pada tampilan printer untuk:
- 1. Pilih Pindai ke PC, Pindai ke Kartu, atau Cetak Ulang.
- 2. Muatkan dokumen asli dengan muka cetak menghadap ke bawah pada sudut kanan depan kaca.
- 3. Pilih pintasan pindai: Foto ke Berkas, Foto ke Email, atau Dokumen PDF.
- Jika Anda memindai ke komputer yang terhubung, perangkat lunak pemindaian akan terbuka agar Anda dapat membuat penyesuaian dan pilihan lain, termasuk lokasi berkas pindai.
- Untuk pemindaian terbaik, kaca dan bagian dalam sungkup harus selalu bersih. Pemindai akan menerjemahkan bercak atau noda apapun yang terdeteksi pada kaca sebagai bagian dari citra pindai.



Menemukan informasi lebih lanjut

Informasi lainnya mengenai produk dapat ditemukan dalam Bantuan pada layar dan berkas Readme yang terinstal dalam perangkat lunak HP Photosmart.

- Dapatkan info lainnya
- Bantuan pada layar berisi petunjuk tentang fitur produk dan pemecahan masalah. Di dalamnya juga terdapat informasi spesifikasi produk, maklumat hukum, lingkungan, pengaturan, dan informasi dukungan, serta tautan ke informasi lebih lanjut secara daring di web.
 - Berkas Readme berisi informasi kontak dukungan HP, persyaratan sistem operasi, dan pembaruan paling terkini untuk informasi produk Anda. Dalam Windows, arahkan ke Mulai > Semua Program > HP > Photosmart Ink Adv K510 > Readme. Untuk Mac, buka CD perangkat lunak pada desktop, kemudian klik dua kali map Read Me yang terdapat di level teratas CD perangkat lunak.

Untuk mengakses Bantuan pada layar dari komputer:

- Windows XP, Vista, Win 7: Klik Mulai > Semua Program > HP > Photosmart Ink Adv K510 > Bantuan.
- Mac OS X v10.4: Klik Bantuan > Bantuan Mac, Perpustakaan > Bantuan Produk HP.
- Mac OS X v10.5 dan v10.6: Klik Bantuan > Bantuan Mac. Dalam Penampil Bantuan. Pilih Bantuan Produk HP dari menu cuat Bantuan Mac.

Untuk menemukan pernyataan Maklumat Pengaturan Uni Eropa dan informasi kepatuhan, arahkan ke Bantuan pada layar, klik **Informasi teknis** > **Maklumat pengaturan** > **Maklumat Pengaturan Uni Eropa**. Deklarasi Kesesuaian untuk produk ini tersedia melalui alamat web berikut: <u>www.hp.eu/certificates</u>.

Apa yang baru? Layanan Web



Mencetak dari manapun

Layanan gratis ePrint dari HP menyediakan cara mudah untuk mencetak email dari mana saja dan kapan saja. Cukup teruskan email ke alamat email printer Anda dari komputer atau perangkat selular, maka pesan email dan lampiran yang dapat dikenal akan dicetak. **Catatan:** Printer Anda harus memiliki koneksi jaringan nirkabel ke Internet. Anda tidak akan dapat menggunakan ePrint melalui koneksi USB ke komputer.

- ePrint mungkin tidak disertakan dengan printer, namun Anda dapat dengan mudah menambahkannya melalui Pembaruan Produk. Lihat <u>www.hp.com/go/ePrintCenter</u> untuk ketersediaan dan informasi detail.
- Hasil cetak lampiran mungkin berbeda dari yang ditampilkan dalam program perangkat lunak yang membuatnya, tergantung pada jenis huruf awal dan pilihan tata letak yang digunakan.
- Pembaruan gratis untuk produk disertakan dengan layanan ini. Sejumlah pembaruan mungkin diperlukan untuk mengaktifkan fungsi tertentu.

Printer Anda diproteksi

Untuk membantu mencegah masuknya email ilegal, HP mengirimkan sebuah alamat email acak ke printer Anda. Jangan pernah sebarkan alamat ini, dan alamat ini dirancang untuk tidak merespons pengirim manapun. ePrint juga menyediakan filter spam standar industri dan mengubah email beserta lampirannya menjadi format yang hanya dapat dicetak sehingga mengurangi ancaman virus atau konten berbahaya lainnya.

 Layanan ePrint tidak akan memfilter email berdasarkan konten, karena itu fitur ini tidak akan bisa mencegah dicetaknya materi terlarang atau materi yang memiliki hak cipta.

Cara memulai dengan ePrint

Untuk menggunakan ePrint, printer Anda harus dihubungkan ke Internet.

- Tekan tombol Nirkabel pada panel depan HP Photosmart.
- Pilih menu Layanan Web dari tampilan printer. Dari sini, Anda dapat mengaktifkan atau menonaktifkan layanan, menampilkan alamat email printer, dan mencetak halaman informasi.



Apps

Mencetak dari web tanpa komputer

Pilih ikon **Apps** pada tampilan printer untuk mencetak halaman untuk dinikmati seluruh anggota keluarga.

- Gunakan aplikasi Quick Forms secara lokal. Mencetak kalender, buku nota, dan kertas grafik, bahkan puzzle.
- Printer Anda harus memiliki koneksi jaringan nirkabel ke Internet. Anda tidak akan bisa menggunakan Apps melalui koneksi USB ke komputer.
- Menambahkan aplikasi lainnya dari web. Cetak kupon, resep, peta, berita, halaman mewarnai, dan lainnya!
- Pembaruan gratis untuk produk disertakan dengan layanan ini. Sejumlah pembaruan mungkin diperlukan untuk mengaktifkan fungsi tertentu.



ePrintCenter

Menggunakan situs web HP ePrintCenter

Gunakan situs web ePrintCenter gratis dari HP untuk menginstal pembaruan keamanan untuk ePrint, menentukan alamat email yang akan digunakan untuk mengirim email ke printer Anda, mendapatkan manfaat lebih dari Print Apps, dan mengakses layanan gratis lainnya.

• Kunjungi situs web ePrintCenter untuk informasi lebih lanjut serta syarat dan ketentuan khusus: <u>www.hp.com/go/ePrintCenter</u>.



Spesifikasi daya

Catatan: Gunakan printer ini hanya dengan adaptor daya yang disediakan oleh HP.

- Adaptor daya: 0957-2269, 0957-2289
- Tegangan masuk: 100 s.d 240Vac
- Frekuensi masuk: 50-60Hz
- Pemakaian daya: 70W Maksimum, 20W Rata-rata

Penggunaan tinta

Tinta dari kartrid digunakan dalam proses pencetakan melalui beberapa cara, termasuk:

• Inisialisasi, yang akan menyiapkan printer dan kartrid untuk pencetakan.

• Layanan kepala cetak, yang akan menjaga saluran tinta tetap bersih dan aliran tinta lancar. Selain itu, sedikit sisa tinta akan tertinggal dalam kartrid setelah habis digunakan. Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi: <u>www.hp.com/go/inkusage</u>.

Memasang dan menggunakan printer berjaringan



Mengubah koneksi USB ke jaringan nirkabel

Jika sebelumnya Anda memasang printer menggunakan koneksi USB ke komputer, Anda dapat mengubah koneksi tersebut ke koneksi jaringan nirkabel dengan mengikuti langkah-langkah berikut.

USB ke Nirkabel



Windows

Untuk mengubah koneksi USB ke nirkabel:

- Klik Mulai, klik Semua Program, klik HP, klik Photosmart Ink Adv K510, kemudian klik USB ke Nirkabel. Biarkan kabel USB terhubung sampai diperintahkan untuk melepasnya.
- 2. Ikuti petunjuk yang ditampilkan pada layar.
 - Klik **Lanjut** untuk berpindah dari satu layar ke layar berikutnya.
 - Klik Bantuan untuk mendapatkan informasi lainnya tentang apa yang diminta pada layar itu.

Mac

Untuk mengubah koneksi USB ke nirkabel:

- Pada panel depan HP Photosmart, tekan tombol Nirkabel untuk menampilkan menu Nirkabel pada tampilan printer.
- 2. Pilih **Pengaturan Nirkabel**, kemudian **Wisaya Konfigurasi Nirkabel** pada tampilan.
- 3. Ikuti langkah-langkah dalam Wisaya Konfigurasi Nirkabel untuk menghubungkan printer.
- Untuk menambahkan printer, arahkan ke Preferensi Sistem, pilih Cetak & Faks, kemudian klik tombol +. Pilih printer dari dalam daftar.

Mengatasi masalah pemasangan printer nirkabel Pastikan printer Anda terhubung ke jaringan

Jalankan **Tes Jaringan Nirkabel** untuk memastikan printer Anda berada dalam jaringan. Untuk melakukannya:

- Pada panel depan HP Photosmart, tekan tombol Nirkabel untuk menampilkan menu Nirkabel pada tampilan printer.
- 2. Pilih Jalankan Tes Jaringan Nirkabel pada tampilan.
- 3. Laporan Tes Jaringan Nirkabel secara otomatis akan dicetak.
 - Periksa bagian atas laporan untuk melihat adakah sesuatu yang gagal selama tes.
 - Lihat Ringkasan Diagnostik untuk seluruh tes yang telah dijalankan, dan apakah printer Anda lolos atau tidak.
 - Temukan Nama Jaringan (SSID) ke mana koneksi printer Anda saat ini dikonfigurasikan, temukan pula Alamat Perangkat Keras (MAC), dan Alamat IP. Lihat Ringkasan Konfigurasi untuk informasi detail ini.

Jika printer Anda tidak terhubung ke jaringan:

- Tekan tombol Nirkabel untuk membuka menu Nirkabel pada tampilan printer. Pilih Pengaturan Nirkabel, kemudian Wisaya Konfigurasi Nirkabel pada tampilan.
- 2. Ikuti petunjuk pada layar.

Untuk bantuan lainnya tentang pengonfigurasian koneksi nirkabel, kunjungi situs Wireless Easy: www.hp.com/go/wirelessprinting

Jika printer Anda tidak ditemukan selama penginstalan perangkat lunak...



Jalankan **Tes Jaringan Nirkabel** untuk memeriksa diagnostik dan informasi konfigurasi. Untuk melakukannya:

- 1. Pada panel depan HP Photosmart, tekan tombol **Nirkabel** untuk menampilkan menu **Nirkabel** pada tampilan printer.
- 2. Pilih Jalankan Tes Jaringan Nirkabel pada tampilan.
- 3. Laporan Tes Jaringan Nirkabel secara otomatis akan dicetak.

Anda mungkin telah memilih jaringan yang salah atau keliru mengetikkan nama jaringan (SSID)

• Periksa pengaturan ini untuk memastikannya benar.

Anda mungkin telah keliru mengetikkan kata sandi nirkabel (frasa sandi WPA atau kode WEP)

- Jika Anda menggunakan enkripsi pada jaringan, Anda harus memasukkan sebuah kode. Kodekode ini peka huruf besar/kecil, karenanya pastikan Anda telah memasukkannya dengan benar. Pengaturan ini mungkin ditemukan secara otomatis saat menginstal perangkat lunak.
- Jika nama jaringan (SSID) atau frasa sandi WPA/kode WEP tidak ditemukan secara otomatis saat menginstal, dan Anda belum mengetahuinya, Anda dapat mengunduh Network Diagnostic Utility yang dapat membantu Anda mengenalinya.
- Network Diagnostic Utility berjalan pada komputer dengan sistem operasi Windows XP SP3, Vista, atau Windows 7. Komputer ini juga harus dihubungkan ke jaringan secara nirkabel. Untuk mengunduh Network Diagnostic Utility, kunjungi: <u>www.hp.com/go/wirelessprinting</u>.

Anda mungkin memiliki masalah dengan perute

• Cobalah menginisiasi ulang printer dan perute dengan mematikan masing-masing perangkat ini. Kemudian, nyalakan lagi.

Komputer Anda mungkin tidak terhubung ke jaringan

• Pastikan komputer telah terhubung ke jaringan yang sama tempat HP Photosmart tersambung.

Komputer Anda mungkin terhubung ke Jaringan Privat Virtual (VPN)

 Putuskan sambungan dari VPN untuk sementara sebelum meneruskan instalasi. Mencoba menyambung ke VPN seperti menyambung ke jaringan lainnya. Anda harus memutuskan sambungan dari VPN untuk mengakses printer melalui jaringan lokal.

Perangkat lunak keamanan mungkin memblokir komunikasi

- Perangkat lunak keamanan (firewall, antivirus, antispyware) yang terinstal pada komputer Anda mungkin memblokir komunikasi antara printer dan komputer. Sebuah utilitas diagnosis HP akan berjalan secara otomatis selama instalasi berlangsung dan dapat memberikan pesan tentang apa yang mungkin diblokir oleh firewall. Cobalah menonaktifkan aplikasi firewall, antivirus, atau aplikasi antispyware Anda untuk sementara guna mengetahui apakah Anda bisa berhasil menyelesaikan instalasi ini. Untuk dukungan lebih lanjut, kunjungi: <u>www.hp.com/go/wirelessprinting</u> untuk mengunduh Network Diagnostic Utility, kemudian jalankan. Anda dapat mengaktifkan kembali aplikasi keamanan setelah instalasi selesai.
- Konfigurasikan perangkat lunak firewall Anda agar dapat berkomunikasi melalui rongga 427 UDP (Windows).

Setelah menginstal perangkat lunak

Jika printer Anda telah berhasil diinstal, namun Anda memiliki masalah pencetakan:

- Matikan perute, printer, dan komputer. Kemudian, hidupkan perute, printer, dan komputer dalam urutan ini.
- Jika prosedur mematikan dan menghidupkan kembali tidak mengatasi masalah, jalankan Network Diagnostic Utility (Windows):
 - Kunjungi: <u>www.hp.com/go/wirelessprinting</u> untuk mengunduh Network Diagnostic Utility, kemudian jalankan.

Pernyataan jaminan terbatas printer HP

Produk HP	Durasi jaminan terbatas
Media Perangkat Lunak	90 hari
Printer	1 tahun
Print cartridge atau kartrid tinta	Sampai tinta HP habis atau tanggal "akhir jaminan" yang tertera pada kartrid sudah tercapai, mana saja yang lebih dulu. Jaminan ini tidak mencakup produk tinta HP yang sudah diisi ulang, dimanufaktur ulang, dipulihkan, disalah-gunakan, atau dikutak-katik.
Kepala cetak (hanya berlaku untuk produk dengan kepala cetak yang dapat diganti oleh pelanggan)	1 tahun
Aksesori	90 hari

A. Masa berlaku jaminan terbatas

- Hewlett-Packard (HP) menjamin kepada pelanggan pengguna-akhir, bahwa produk-produk HP yang ditentukan di atas akan bebas dari kerusakan dalam bahan dan pengerjaan selama masa yang ditentukan di atas, yang mana masa tersebut dimulai pada tanggal pembelian oleh pelanggan.
- Untuk produk-produk perangkat lunak, jaminan terbatas HP hanya berlaku untuk kegagalan melaksanakan petunjuk pemrograman. HP tidak menjamin bahwa pengoperasian produk apa pun akan bebas dari gangguan atau kesalahan.
- 3. Jaminan terbatas HP hanya mencakup kerusakan yang timbul akibat penggunaan produk secara normal, dan tidak mencakup masalah lain apapun, termasuk yang timbul akibat dari:
 - a. Perawatan atau modifikasi yang tidak layak;
 - b. Perangkat lunak, media, suku-cadang, atau persediaan yang tidak disediakan atau didukung oleh HP;
 - c. Pengoperasian di luar spesifikasi produk;
 - d. Modifikasi yang tidak berwenang atau penyalah-gunaan.
- 4. Untuk produk-produk printer HP, penggunaan kartrid non-HP atau kartrid yang telah diisi ulang tidak mempengaruhi jaminan kepada pelanggan atau kontrak dukungan HP apa pun dengan pelanggan. Namun, jika printer gagal atau rusak karena penggunaan kartrid non-HP atau kartrid yang telah diisi ulang atau kartrid tinta kadaluwarsa, HP akan membebankan biaya waktu standar dan bahan untuk menservis printer, untuk kegagalan atau kerusakan tersebut.
- 5. Jika HP menerima pemberitahuan tentang kerusakan dalam produk apapun yang tercakup oleh jaminan HP sewaktu masa jaminan masih berlaku, maka HP akan memperbaiki atau mengganti produk, atas opsi HP.
- 6. Jika, sebagaimana berlaku, HP tidak dapat memperbaiki atau mengganti produk rusak, yang tercakup oleh jaminan HP, maka dalam batas waktu yang wajar setelah pemberitahuan tentang kerusakan, HP akan mengganti biaya pembelian untuk produk tersebut.
- 7. HP tidak berkewajiban untuk memperbaiki, mengganti, atau mengembalikan uang sampai pelanggan mengembalikan produk rusak ke HP.
- 8. Produk pengganti apapun dapat merupakan produk baru atau seperti baru, asalkan produk tersebut memiliki fungsi yang setidaknya sama dengan produk yang diganti.
- Produk-produk HP dapat terdiri dari suku-cadang, komponen, atau bahan yang dimanufaktur ulang, yang kinerjanya sama seperti yang baru.
- 10. Keterangan Jaminan Terbatas HP berlaku di negara/wilayah manapun, di mana produk HP yang tercakup jaminan didistribusikan oleh HP. Kontrak untuk layanan jaminan tambahan, seperti layanan di tempat, dapat menjadi tersedia dari fasilitas servis HP resmi manapun di negara-negara/wilayah-wilayah tempat produk didistribusikan oleh HP atau oleh importir resmi.
- B. Pembatasan jaminan
 - SEJAUH DIIZINKAN OLEH UNDANG-UNDANG SETEMPAT, BAIK HP MAUPUN PIHAK KETIGA TIDAK MEMBUAT JAMINAN ATAU KETENTUAN LAIN APAPUN, BAIK TERSURAT ATAU TERSIRAT, MENGENAI KEMAMPUAN UNTUK DIPERDAGANGKAN (MERCHANTABILITY), KUALITAS YANG MEMUASKAN, SERTA KESESUAIAN UNTUK TUJUAN TERTENTU.
- C. Pembatasan tanggung jawab
 - Sepanjang yang diijinkan oleh undang-undang setempat, ganti rugi yang diberikan dalam Keterangan Jaminan ini merupakan satu-satunya ganti-rugi ekslusif bagi pelanggan.
 - 2. SEBÁTAS YANG DIIJIŃKÁN OLEH HUKUM SĚTEMPĂŤ, KECUALI KEWAJIBAN-KEWAJIBAN YANG DITETAPKAN DALAM KETERANGAN JAMINAN INI, DAN DALAM HAL APAPUN, HP ATAUPUN PEMASOK PIHAK KETIGA TIDAK UKENAKAN TANGGUNG JAWAB ATAS KERUSAKAN LANGSUNG, TIDAK LANGSUNG, KHUSUS, SEWAKTU-WAKTU, ATAUPUN SEBAGAI AKIBAT, BAIK BERDASARKAN KONTRAK, KELALAIAN, MAUPUN TEORI HUKUM LAINNYA DAN DILAPORKAN-TIDAKNYA KEMUNGKINAN ATAS KERUSAKAN DIMAKSUD. Urdaga udaga sadapat
- D. Undang-undang setempat
 - Keterangan Jaminan ini memberikan kepada pelanggan hak hukum tertentu. Pelanggan kemungkinan memiliki juga hak lainnya yang berbeda pada setiap negara bagian di Amerika Serikat, dari propinsi lainnya di Kanada, dan dari negara/wilayah lainnya di seluruh dunia.
 - 2. Sebatas perbedaan antara Keterangan Jaminan ini dengan hukum setempat, maka Keterangan Jaminan akan diperbaiki agar seiring dengan hukum setempat yang dimaksud. Bedasarkan hukum setempat tersebut, mungkin penafian dan pembatasan tertentu dari Keterangan Jaminan ini tidak berlaku bagi pelanggan. Sebagai contoh, beberapa negara bagian di Amerika Serikat, dan beberapa pemerintahan di luar Amerika Serikat (termasuk propinsi-propinsi di Kanada), mungkin:
 - a. Melarang penafian dan pembatasan dalam Keterangan Jaminan ini untuk membatasi undang-undang hak konsumen (misalnya, di Kerajaan Inggris);
 - b. Kalau tidak, membatasi kemampuan produsen untuk memberlakukan penafian atau pembatasan dimaksud; atau
 c. Memberikan hak jaminan tambahan bagi pelanggan, mencantumkan batas waktu jaminan yang ditetapkan, yang mana produsen tidak dapat menafikan, atau menerapkan pembatasan atas masa jaminan dimaksud.
 - PERSYARATAN DALAM KÉTERANGAN JAMINAN INI, KECUALI SEBATAS YANG DIIJINKAN OLEH HUKUM, TIDAK MENGECUALIKAN, MEMBATASI, ATAU MENGUBAH, DAN MENAMBAHKAN HAK UNDANG-UNDANG YANG DIWAJIBKAN, YANG BERLAKU ATAS PENJUALAN PRODUK-PRODUK HP KEPADA PARA PELANGGAN DIMAKSUD.

PHOTOSMART INK ADVANTAGE e-ALL-IN-ONE K510 series เริ่มการติดตั้งที่นี่...

ตรวจสอบอุปกรณ์ที่บรรจุอย่ในกล่อง



* มีเฉพาะบางรุ่นเท่านั้น

แกะเครื่องพิมพ์ออกจากกล่อง ดึงเทป ฟิล์มกันรอย และวัสดุห่อหุ้มออกทั้งหมด





3

เสียบปลั๊กไฟและเปิดเครื่อง

อย่าต่อสาย USB จนกว่าจะปรากฏข้อความแจ้งให้ดำเนินการจากซอฟต์แวร์ (Windows® เท่านั้น)



ต่อสายไฟและอะแดปเตอร์

ทำตามตัวช่วยการติดตั้งเครื่องพิมพ์



คุณต้องปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอซึ่งจะแนะนำวิธีการติดตั้ง ้ และการเชื่อมต่อ HP Photosmart รวมถึงการใส่ตลับหมึกพิมพ์ และการติดตั้งการเชื่อมต่อแบบไร้สาย

สำหรับคอมพิวเตอร์ที่ไม่มีไดรพ์ซีดี/ดีวีดี โปรดไปที่ www.hp.com/support เพื่อดาวน์โหลดและติดตั้งซอฟต์แวร์



กด 🛈 เพื่อเปิด HP Photosmart

WiFi Protected Setup (WPS) - ตัวเลือกเพิ่มเติม

HP Photosmart รุ่นนี้สนับสนุน WiFi Protected Setup (WPS) 🌆 ที่มีกา[่]รติดตั้งแบบ[่]ไร้สายด้วยปุ่มเดียวที่ง่ายดาย

- ในขณะติดตั้ง หากมีการแจ้งเตือนเกี่ยวกับ Wifi Protected Setup (WPS) บนหน้าจอ และเราเตอร์ของคุณสนับสนุนวิธี นี้ ให้กดปุ่ม WPS บนเราเตอร์ ไฟระบบไร้สายจะติดสว่างหาก การเชื่อมต่อสำเร็จ
- หรือคุณสามารถทำตามคำแนะนำของ Setup Wizard (ตัว ช่วยการติดตั้ง) ที่ปรากฏในหน้าจอของเครื่องพิมพ์ เพื่อเชื่อม ต่อโดยใช้วิธีอื่นในการติดตั้งแบบไร้สาย

ลงทะเบียน HP Photosmart ของคุณ

รับบริการและการสนับสนุนที่รวดเร็วกว่าเมื่อลงทะเบียนที่ www.register.hp.com

การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการติดตั้ง

หาก HP Photosmart ไม่เริ่มทำงาน...

- ให้ตรวจสอบสายไฟ
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไฟเชื่อมต่อเข้ากับเครื่องพิมพ์และอะแตปเตอร์จ่ายไฟไว้อย่างแน่นหนาดีแล้ว ไฟ LED บนแหล่ง จ่ายไฟจะติดสว่างหากสายไฟใช้งานได้
 - หากคุณใช้ปลั๊กพ่วง โปรดตรวจดูว่าเปิดสวิตซ์ปลั๊กพ่วงแล้ว หรือเสียบสายไฟเครื่องพิมพ์เข้ากับเต้ารับไฟฟ้าโดยตรง
 - ตรวจ[์]สอบเต้ารับไฟฟ้าเพื่อให้แน่ใจว่าสามารถใช้งานได้ โดยการเสียบปลั๊กของอุปกรณ์ที่ใช้งานได้และดูว่าอุปกรณ์นั้นมี ไฟเข้าหรือไม่ หากไฟไม่เข้า แสดงว่าเต้ารับไฟฟ้าอาจมีปัญหา
 - หากเสียบเครื่องพิมพ์เข้ากับเต้ารับไฟฟ้าที่มีสวิตซ์เปิด/ปิด โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เปิดสวิตซ์แล้ว
- 2. ปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ แล้วถอดสายไฟออก เสียบสายไฟกลับเข้าที่ แล้วกดปุ่ม 🔘 เพื่อเปิดเครื่องพิมพ์
- ระวังอย่ากดปุ่ม (1) เร็วเกินไป ให้กดเพียงครั้งเดียว เครื่องพิมพ์อาจใช้เวลาสักครู่ในการเปิดทำงาน ดังนั้นหากคุณกดปุ่ม (1) มากกว่าหนึ่งครั้ง อาจเป็นการปิดเครื่องพิมพ์
- หากคุณได้ปฏิบัติตามขั้นตอนข้างต้นทั้งหมดแล้ว แต่ยังไม่ได้ผล โปรดติดต่อศูนย์บริการของ HP เพื่อขอรับบริการ ไปที่ www.hp.com/support

หากคุณไม่สามารถ พิมพ์งานได้...

Windows

ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการตั้งค่า HP Photosmart เป็น เครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้นและไม่ได้ออฟไลน์ โดยใช้วิธีการดังนี้

- บนทาสก์บาร์ของ Windows ให้คลิก **Start** (เริ่ม)
- จากนั้นคลิก Control Panel (แผงควบคุม)
- จากนั้นเปิด
 - Devices and Printers (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์) (Windows 7)
 - Printers (เครื่องพิมพ์) (Vista)
 - Printers and Faxes (เครื่องพิมพ์และโทรสาร) (XP)

มองหาเครื่องพิมพ์ของคุณเพื่อดูว่ามีเครื่องหมายถูกในวงกลมที่ อยู่ติดกันหรือไม่ หากไม่มี ให้คลิกขวาที่ไอคอนเครื่องพิมพ์และ เลือก Set as default printer (ตั้งเป็นเครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้น) จากเมนูที่ปรากฏ

เมื่อต้องการตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ไม่ได้ออฟไลน์ ให้คลิกขวาที่ ไอคอนเครื่องพิมพ์ และตรวจสอบว่า Use Printer Offline (ใช้เครื่องพิมพ์แบบออฟไลน์) และ Pause Printing (หยุด การพิมพ์ชั่วคราว) ไม่ได้ถูกเลือกไว้

หากเครื่องพิมพ์ยังไม่สามารถพิมพ์งานได้ หรือการติดตั้ง ซอฟต์แวร์ Windows ล้มเหลว:

- นำแผ่นซีดีออกจากไดรฟ์ซีดีรอมของคอมพิวเตอร์ จากนั้น ให้ถอดสาย USB ออกจากคอมพิวเตอร์
- 2. รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์
- ปิดการใช้งานซอฟต์แวร์ไฟร์วอลล์และปิดซอฟต์แวร์ ป้องกันไวรัสชั่วคราว
- ให้ใส่แผ่นซีดีซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ไว้ในไดรฟ์ซีดีของ คอมพิวเตอร์ และดำเนินการตามคำแนะนำที่ปรากฏบน หน้าจอ เพื่อติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ อย่าต่อสาย USB จนกว่าจะปรากฏข้อความแจ้งให้ดำเนินการเช่นนั้น
- หลังจากติดตั้งเรียบร้อยแล้ว ให้รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์และ เปิดใช้งานซอฟต์แวร์ความปลอดภัยใด ๆ ที่คุณปิดใช้งาน หรือปิดไว้

Mac

หากเครื่องพิมพ์ยังไม่สามารถพิมพ์งานได้ ให้ถอนการติดตั้ง ซอฟต์แวร์และติดตั้งใหม่อีกครั้ง

ตัวถอนการติดตั้งจะลบส่วนประกอบของซอฟต์แวร์ HP ทั้งหมด ซึ่งใช้เฉพาะกับ HP Photosmart ตัวถอนการติดตั้งจะไม่ลบ ส่วนประกอบที่ใช้งานร่วมกับเครื่องพิมพ์หรือโปรแกรมอื่นๆ

วิธีถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์

- 1. ถอดสายเครื่องพิมพ์ออกจากคอมพิวเตอร์
- 2. เปิดแอพพลิเคชัน: โฟลเดอร์ Hewlett-Packard
- ดับเบิลคลิก HP Uninstaller (ตัวถอนการติดตั้ง HP) ปฏิบัติตามขั้นตอนที่ปรากฏบนหน้าจอ

วิธีติดตั้งซอฟต์แวร์

ใส่แผ่นซีดีลงในไดรฟ์ซีดีของคอมพิวเตอร์

- บนเดสก์ท็อป เปิดแผ่นซีดีและดับเบิลคลิก HP Installer (ตัวติดตั้ง HP)
- 3. ปฏิบัติตามขั้นตอนที่ปรากฏบนหน้าจอ

ทำความรู้จักกับ HP Photosmart



ภาษาไทย

- พิมพ์ภาพถ่ายโดยตรงจากการ์ดหน่วยความจำด้วยขนาดและกระดาษต่างๆ กัน ใช้เมนู Photo (ภาพถ่าย) บนจอแสดงผล ของเครื่องพิมพ์เพื่อเรียกดูภาพถ่าย ใช้งานการแก้ไขอัตโนมัติ และระบุตัวเลือกต่างๆ
- พิมพ์เอกสารและภาพถ่าย[ื]จากซอฟต์แวร์แอพพลิเคชันของคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์

พิมพ์

- ตรวจสอบว่ามีปริมาณหมึกพิมพ์เพียงพอ วิธีการตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ ให้เลือก Settings (การตั้งค่า) บน จอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ เลือก Tools (เครื่องมือ) จากนั้นเลือก Display Estimated Ink Levels (แสดงระดับหมึก พิมพ์โดยประมาณ)
 - เมื่อติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ใหม่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ดึงแถบพลาสติกป้องกันออกก่อนที่จะใส่ตลับหมึกพิมพ์



ทำสำเน

- ทำสำเนาสีหรือขาวดำ ใช้เมนู Copy (ทำสำเนา) บนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์เพื่อเลือกสี ขนาดจริงของต้นฉบับ หรือปรับ ขนาดให้พอดี การตั้งค่าคุณภาพ (เช่น การพิมพ์เร็วแบบประหยัดหมึก) ขนาดกระดาษ และจำนวนสำเนา
- คว่ำต้นฉบับหนึ่งแผ่นหรือต้นฉบับที่เป็นกระดาษบางๆ ลงที่มุมขวาด้านหน้าของกระจก
- สำหรับต้นฉบับที่หนา เช่น หน้ากระดาษในหนังสือ ให้ถอดฝาปิดออก วางต้นฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาของ กระจก หากเป็นไปได้ ให้วางฝาปิดไว้ที่ด้านบนของต้นฉบับเพื่อให้พื้นหลังเป็นสีขาว



- สแกนภาพถ่ายหรือเอกสาร ใช้เมนู **Scan** (สแกน) บนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์เพื่อทำสิ่งต่อไปนี้
- เลือก Scan to PC (สแกนไปยังพีซี), Scan to Card (สแกนไปยังการ์ด) หรือ Reprint (พิมพ์ช้ำ)
- 2. วางต้นฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาด้านหน้าของกระจก
- เลือกทางลัดในการสแกน: Photo to File (ภาพถ่ายเป็นไฟล์), Photo to Email (ภาพถ่ายเป็นอีเมล) หรือ PDF Document (เอกสาร PDF)
- หากคุณกำลังสแกนไปยังคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่ออยู่ ซอฟต์แวร์การสแกนจะเปิดขึ้นเพื่อให้คุณได้ปรับเปลี่ยนและกำหนด ตัวเลือกอื่นๆ เช่น ตำแหน่งของไฟล์ที่สแกน
- เพื่อการสแกนที่มีคุณภาพดีที่สุด หมั่นทำความสะอาดกระจกและด้านหลังของฝาปิดเสมอ สแกนเนอร์จะถือว่าสิ่งใดๆ ที่อยู่ บนกระจกเป็นส่วนหนึ่งของรูปภาพ



ดูข้อมูลเพิ่มเติม

ค้นหาข้อมูลเพิ่มเติม

คุณสามารถ<mark>ดู</mark>ข้อมูลเพิ่มเติมของผลิตภัณฑ์ได้ในไฟล์วิธีใช้ที่ปรากฏบนหน้าจอและไฟล์ Readme ที่ติดตั้งพร้อมกับซอฟต์แวร์ HP Photosmart

- วิธีใช้ที่ปรากฏบนหน้าจอประกอบด้วย คำแนะนำเกี่ยวกับคุณลักษณะของผลิตภัณฑ์และการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น นอกจากนี้ ยังมีข้อมูลจำเพาะของผลิตภัณฑ์ ประกาศเกี่ยวกับกฏหมาย ข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อม ข้อบังคับ และข้อมูลการสนับสนุน ตลอด จนลิงก์สำหรับออนไลน์ดูข้อมูลเพิ่มเติมบนเว็บ
- ไฟล์ Readme ประกอบด้วยข้อมูลการติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP ข้อกำหนดด้านระบบปฏิบัติการ และข้อมูลล่าสุดสำหรับ ผลิตภัณฑ์ของคุณ ใน Windows ให้ไปที่ Start (เริ่ม) > All Programs (โปรแกรมทั้งหมด) > HP > Photosmart Ink Adv K510 > Readme สำหรับ Mac ให้เปิดซีดีชอฟต์แวร์บนเดสก์ท็อป และดับเบิลคลิกโฟลเดอร์ ReadMe ที่ระดับ บนสุดของของซีดีชอฟต์แวร์

วิธีการเข้าถึงวิธีใช้บนหน้าจอจากคอมพิวเตอร์ของคุณ

- Windows XP, Vista, Win 7: คลิก Start (เริ่ม) > All Programs (โปรแกรมทั้งหมด) > HP > Photosmart Ink Adv K510 > Help (วิธีใช้)
- Mac OS X v10.4: คลิก Help (วิธีใช้) > Mac Help (วิธีใช้ Mac) Library (ไลบรารี) > HP Product Help (วิธี ใช้ผลิตภัณฑ์ HP)
- Mac OS X v10.5 และ v10.6: คลิก Help (วิธีใช้) > Mac Help (วิธีใช้ Mac) ใน Help Viewer (ตัวเรียกดูวิธีใช้) เลือก HP Product Help (วิธีใช้ผลิตภัณฑ์ HP) จากเมนู Mac Help (วิธีใช้ Mac) ที่ปรากฏขึ้น

CE CED หากต้องการดูรายละเอียดประกาศข้อบังคับของสหภาพยุโรป (European Union Regulatory Notice) และข้อมูลการปฏิบัติ ที่ถูกต้อง ให้ไปที่วิธีใช้บนหน้าจอ คลิก Technical information (ข้อมูลทางเทคนิค) > Regulatory notices (ประกาศข้อ บังคับ) > European Union Regulatory Notice (ประกาศข้อบังคับของสหภาพยุโรป) สำหรับข้อมูลแสดงการปฏิบัติตาม มาตรฐานสำหรับผลิตภัณฑ์นี้มีเผยแพร่ในที่อยู่เว็บต่อไปนี้: <u>www.hp.eu/certificates</u>

คุณสมบัติใหม่: บริการทางเว็บ



พิมพ์จากที่ใดก็ได้

ePrint เป็นบริการฟรีของ HP ที่ทำให้คุณสามารถพิมพ์งานจากอีเมลได้จากทุกที่ทุกเวลาได้อย่างง่ายดาย เพียงแค่ส่งต่ออีเมลของ คุณจากคอมพิวเตอร์หรือโทรศัพท์มือถือของคุณไปยังที่อยู่อีเมลของเครื่องพิมพ์ จากนั้นเครื่องพิมพ์จะพิมพ์ทั้งข้อความอีเมลและสิ่ง ที่แนบที่สนับสนุน **หมายเหตุ:** เครื่องพิมพ์ของคุณต้องเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตผ่านเครือข่ายแบบไร้สาย คุณไม่สามารถใช้ ePrint ผ่านการเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ด้วย USB

- ePrint
- ePrint อาจไม่ได้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ของคุณ แต่คุณสามารถเพิ่มได้ง่าย ๆ ผ่านทางการปรับปรุงผลิตภัณฑ์ โปรดดูความ พร้อมใช้งานและรายละเอียดจาก <u>www.hp.com/go/ePrintCenter</u>
- เครื่องพิมพ์อาจพิมพ์สิ่งที่แนบแตกต่างจากลักษณะที่ปรากฏในโปรแกรมซอฟต์แวร์ที่สร้างสิ่งที่แนบนั้น ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับตัวเลือก แบบอักษรและเค้าโครงที่ใช้ของต้นฉบับ
- การปรับปรุงผลิตภัณฑ์ที่ใช้งานได้ฟรีจะให้มาพร้อมกับบริการนี้ การปรับปรุงบางส่วนอาจต้องเปิดใช้งานฟังก์ชันการทำงาน บางอย่าง

เครื่องพิมพ์ของคุณได้รับการปกป้อง

เพื่อช่วยป้องกันอีเม[ื]ดที่ไม่ได้รับอนุญาต HP จะสุ่มกำหนดที่อยู่อีเมลให้กับเครื่องพิมพ์ของคุณ และตามค่าเริ่มต้น จะไม่มีการ เผยแพร่ที่อยู่อีเมลนี้และไม่ตอบรับอีเมลจากผู้ส่งใดๆ นอกจากนี้ ePrint ยังมีการกรองสแปมตามมาตรฐานอุตสาหกรรมและจะ แปลงอีเมลและสิ่งที่แนบให้เป็นรูปแบบสำหรับการพิมพ์เท่านั้น เพื่อลดการคุกคามจากไวรัสหรือเนื้อหาที่เป็นอันตรายอื่นๆ

• บริการ ePrint จะไม่กรองอีเมลตามเนื้อหา ดังนั้นจึงไม่สามารถป้องกันการพิมพ์เอกสารที่ไม่เหมาะสมหรือมีลิขสิทธิ์ได้

วิธีเริ่มต้นใช้งาน ePrint

เมื่อต้องการใช้ ePrint เครื่องพิมพ์ของคุณต้องเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต

- กดปุ่ม Wireless (ไร้สาย) บนแผงด้านหน้าของ HP Photosmart
- เลือกเมนู Web Services (บริการทางเว็บ) จากจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ จากเมนูนี้ คุณสามารถเปิดหรือปิดบริการ แสดงที่อยู่อีเมลของเครื่องพิมพ์ และพิมพ์หน้าข้อมูล



Apps

การพิมพ์เว็บโดยไม่ใช้คอมพิวเตอร์

เลือกไอคอน Apps (แอพพลิเคชัน) บนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์เพื่อพิมพ์เอกสารสำหรับทุกคนในครอบครัว

- ใช้แอพพลิเคชัน Quick Forms (แบบฟอร์มสำเร็จรูป) ในเครื่องพิมพ์ พิมพ์ปฏิทิน สมุดบันทึกและกระดาษกราฟ และแม้ แต่เกมปริศนา
- เครื่องพิมพ์ของคุณต้องเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตผ่านเครือข่ายแบบไร้สาย คุณไม่สามารถใช้ แอพพลิเคชัน ผ่านการเชื่อมต่อ กับคอมพิวเตอร์ด้วย USB
- เพิ่มแอพพลิเคชันอื่นๆ จากเว็บ พิมพ์คูปอง สูตรอาหาร แผนที่ ข่าวสาร หน้าเอกสารสี และอื่นๆ อีกมากมาย
- การปรับปรุงผลิตภัณฑ์ที่ใช้งานได้ฟรีจะให้มาพร้อมกับบริการนี้ การปรับปรุงบางส่วนอาจต้องเปิดใช้งานฟังก์ชันการทำงาน บางอย่าง



การใช้เว็บไซต์ HP ePrintCenter

ใช้เว็บไซต์ ePrintCenter ที่ให้บริการพรีของ HP เพื่อตั้งค่าความปลอดภัยสำหรับ ePrint ให้มากขึ้น กำหนดที่อยู่อึเมลที่อนุญาต ให้ส่งอึเมลถึงเครื่องพิมพ์ของคุณ รับแอพพลิเคชันสำหรับการพิมพ์เพิ่มเติม และเข้าถึงบริการฟรีอื่นๆ ได้

• ไปที่เว็บไซต์ ePrintCenter เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติม รวมถึงข้อกำหนดและเงื่อนไซต่าง ๆ <u>www.hp.com/go/ePrintCenter</u>

ePrintCenter



ข้อกำหนด

เฉพาะ

ข้อมูลจำเพาะเกี่ยวกับกระแสไฟฟ้า

หมายเหตุ: ใช้เครื่องพิมพ์นี้กับอะแดปเตอร์จ่ายไฟที่ HP ให้มาเท่านั้น

- อะแดปเตอร์จ่ายไฟ: 0957-2269, 0957-2289
- แรงดันไฟฟ้าเข้า: 100 ถึง 240 Vac
- ความถี่ไฟฟ้าเข้า: 50-60 เฮิรตซ์



การใช้หมึกพิมพ์

หมึกพิมพ์จากตลับบรรจุหมึกสามารถใช้ในกระบวนการพิมพ์ได้หลากหลายวิธี รวมถึง

- การทำงานเริ่มต้น เป็นการเตรียมเครื่องพิมพ์และตลับบรรจุหมึกสำหรับการพิมพ์
- การดูแลรักษาหัวพิมพ์จะทำให้หัวพ่นหมึกพิมพ์สะอาดอยู่เสมอและหมึกพิมพ์ใหลได้สะดวก

นอกจากนี้ หมึกที่เหลือบางส่วนจะอยู่ในตลับบรรจุหมึกพิมพ์หลังจากการใช้งาน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดไปที่ www.hp.com/go/inkusage



การเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อ USB เป็นการเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สาย

หากคุณใช้การเชื่อมต่อ USB กับคอมพิวเตอร์เพื่อติดตั้งเครื่องพิมพ์ในครั้งแรก คุณสามารถเปลี่ยนการเชื่อมต่อเป็นการเชื่อมต่อ เครือข่ายแบบไร้สายได้โดยทำตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

USB เป็นแบบ ไร้สาย



Windows

วิธีเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อ USB เป็นแบบไร้สาย:

- คลิก Start (เริ่ม) คลิก All Programs (โปรแกรม ทั้งหมด) คลิก HP คลิก Photosmart Ink Adv K510 แล้วคลิก USB to Wireless (USB เป็นแบบ ไร้สาย) ต่อสาย USB ของคุณไว้จนกว่าจะได้รับข้อความ แจ้งให้ถอดออก
- 2. โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอที่แสดง
 - คลิก Next (ถัดไป) เพื่อไปยังหน้าจอถัดไป
 - คลิก Help (วิธีใช้) เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับสิ่ง ที่ต้องการบนหน้าจอนั้น

Mac

วิธีเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อ USB เป็นแบบไร้สาย:

- บนแผงด้านหน้าของ HP Photosmart ให้กดปุ่ม Wireless (ไร้สาย) เพื่อแสดงเมนู Wireless (ไร้สาย) บนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์
- เลือก Wireless Settings (การตั้งค่าระบบไร้สาย) แล้ว เลือก Wireless Setup Wizard (ตัวช่วยการติดตั้ง แบบไร้สาย) บนจอแสดงผล
- ทำตามขั้นตอนใน Wireless Setup Wizard (ตัวช่วย การติดตั้งแบบไร้สาย) เพื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์
- เมื่อต้องการเพิ่มเครื่องพิมพ์ ให้ไปที่ System Preferences (ลักษณะที่ต้องการของระบบ) เลือก Print & Fax (พิมพ์และโทรสาร) แล้วคลิกปุ่ม + เลือกเครื่อง พิมพ์จากรายการ

หากไม่พบเครื่อง การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นสำหรับการติดตั้งเครื่องพิมพ์แบบไร้สาย พิมพ์ขณะติดตั้ง ซอฟต์แวร์... ตรวจดูให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อเข้ากับเครือข่ายของคุณแล้ว เรียกใช้ Wireless Network Test (การทดสอบเครือข่ายไร้สาย) เพื่อตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์

เรียกใช้ **Wireless Network Test** (การทดสอบเครือข่ายไร้สาย) เพื่อตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ของคุณอยู่บนเครือข่าย โดยใช้วิธี การดังนี้

- บนแผงด้านหน้าของ HP Photosmart ให้กดปุ่ม Wireless (ไร้สาย) เพื่อแสดงเมนู Wireless (ไร้สาย) บนจอแสดงผล ของเครื่องพิมพ์
- 2. เลือก Run Wireless Network Test (เรียกใช้การทดสอบเครือข่ายไร้สาย) บนจอแสดงผล
- 3. เครื่องจะพิมพ์รายงาน Wireless Network Test (การทดสอบเครือข่ายไร้สาย) โดยอัตโนมัติ
 - ดูที่ด้านบนของรายงานเพื่อตรวจสอบว่ามีข้อผิดพลาดใด ๆ ระหว่างการทดสอบหรือไม่
 - ดูข้อมูลสรุปการวิเคราะห์สำหรับการทดสอบทั้งหมดที่ดำเนินการ รวมทั้งตรวจดูว่าเครื่องพิมพ์ของคุณผ่านการทดสอบ หรือไม่
 - คันหาชื่อเครือข่าย (SSID) ของเครื่องพิมพ์ที่กำหนดค่าไว้สำหรับการเชื่อมต่อในปัจจุบัน รวมถึงฮาร์ดแวร์แอดเดรส (MAC) และ IP แอดเดรส ดูรายละเอียดเหล่านี้จากข้อมูลสรุปการกำหนดค่า

หากเครื่องพิมพ์ของคุณไม่ได้เชื่อมต่อกับเครือข่าย ให้ทำดังนี้

- กดปุ่ม Wireless (ไร้สาย) เพื่อเปิดเมนู Wireless (ไร้สาย) บนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ เลือก Wireless Settings (การตั้งค่าระบบไร้สาย) แล้วเลือก Wireless Setup Wizard (ตัวช่วยการติดตั้งแบบไร้สาย) บนจอแสดงผล
- 2. ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ

สำหรับวิธีใช้เพิ่มเติมในการติดตั้งการเชื่อมต่อแบบไร้สาย โปรดไปที่ไซต์ Wireless Easy: www.hp.com/go/wirelessprinting



เรียกใช้ **Wireless Network Test** (การทดสอบเครือข่ายไร้สาย) เพื่อดูข้อมูลการวิเคราะห์และการกำหนดค่า โดยใช้วิธีการ ดังนี้

- บนแผงด้านหน้าของ HP Photosmart ให้กดปุ่ม Wireless (ไร้สาย) เพื่อแสดงเมนู Wireless (ไร้สาย) บนจอแสดงผล ของเครื่องพิมพ์
- เลือก Run Wireless Network Test (เรียกใช้การทดสอบเครือข่ายไร้สาย) บนจอแสดงผล
- 3. เครื่องจะพิมพ์รายงาน Wireless Network Test (การทดสอบเครือข่ายไร้สาย) โดยอัตโนมัติ

คุณอาจเลือกเครือข่ายที่ไม่ถูกต้องหรือพิมพ์ชื่อเครือข่าย (SSID) ผิด

• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการตั้งค่าดังกล่าวนั้นถูกต้องแล้ว

คุณอาจพิมพ์รหัสผ่านสำหรับระบบไร้สาย (วลีรหัสผ่าน WPA หรือคีย์ WEP) ไม่ถูกต้อง

- หากคุณใช้การเข้ารหัสบนเครือข่าย คุณจำเป็นต้องป้อนคีย์ ซึ่งต้องมีตัวพิมพ์ใหญ่และตัวพิม[ี]พ์เล็กที่ตรงกัน คุณจึงต้องตรวจ สอบให้แน่ใจว่าป้อนคีย์อย่างถูกต้อง คุณอาจพบการตั้งค่าเหล่านี้โดยอัตโนมัติขณะติดตั้งซอฟต์แวร์
- หากไม่พบชื่อเครือข่าย (SSID) หรือว^{ู่}สีรหัสผ่าน WPA/คีย์ WEP โดยอัตโนมัติในขณะติดตั้ง และคุณยังไม่ทราบข้อมูล ดังกล่าว คุณสามารถดาวน์โหลด Network Diagnostic Utility (ยูทิลิตี้การวิเคราะห์เครือข่าย) ซึ่งช่วยให้คุณสามารถ ค้นหาข้อมูลเหล่านี้ได้
- Network Diagnostic Utility (ยูทิลิตี้การวิเคราะห์เครือข่าย) จะทำงานบนคอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Windows XP SP3, Vista หรือ Windows 7 คอมพิวเตอร์ควรมีการเชื่อมต่อกับเครือข่ายของคุณในแบบไร้สายด้วย เมื่อต้องการดาวน์โหลด Network Diagnostic Utility (ยูทิลิตี้การวิเคราะห์เครือข่าย) โปรดไปที่ <u>www.hp.com/go/wirelessprinting</u>

เราเตอร์ของคุณอาจมีปัญหา

ลองรีสตาร์ทเครื่องพิมพ์และเราเตอร์โดยปิดอุปกรณ์ทั้งคู่ แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง

คอมพิวเตอร์ของคุณอาจไม่ได้เชื่อมต่อกับเครือข่าย

• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์เชื่อมต่อบนเครือข่ายเดียวกับที่เชื่อมต่อ HP Photosmart

คอมพิวเตอร์ของคุณอาจเชื่อมต่อกับเครือข่าย Virtual Private Network (VPN)

 ให้ยกเลิกการเชื่อมต่อ VPN ชั่วคราวก่อนที่จะดำเนินการติดตั้งต่อ การเชื่อมต่อกับเครือข่าย VPN ให้ผลเหมือนกับการ เชื่อมต่อบนเครือข่ายอื่น คุณอาจต้องยกเลิกการเชื่อมต่อกับเครือข่าย VPN จึงจะเข้าถึงเครื่องพิมพ์ผ่านเครือข่ายที่บ้านได้

ซอฟต์แวร์ความปลอดภัยอาจบล็อกการสื่อสาร

- ชอฟต์แวร์ความปลอดภัย (ไฟร์วอลล์ โปรแกรมป้องกันไวรัส โปรแกรมป้องกันสปายแวร์) ที่ติดตั้งไว้ในคอมพิวเตอร์ของคุณ อาจบล็อกการสื่อสารระหว่างเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์ HP Diagnostic Utility (ยูทิลิตี้การวิเคราะห์ของ HP) จะ ทำงานโดยอัติโนมัติขณะติดตั้ง และแจ้งข้อมูลว่าไฟร์วอลล์อาจบล็อกสิ่งใตบ้าง ลองปิดใช้งานไฟร์วอลล์ โปรแกรมป้องกัน ไวรัส หรือโปรแกรมป้องกันสปายแวร์ชั่วคราวเพื่อดูว่าสามารถติดตั้งได้สำเร็จหรือไม่ สำหรับการสนับสนุนเพิ่มเติม โปรดไป ที่ <u>www.hp.com/go/wirelessprinting</u> เพื่อตาวน์โหลด Network Diagnostic Utility (ยูทิลิตี้การวิเคราะห์ เครือข่าย) และเรียกใช้ คุณสามารถเปิดใช้งานแอพพลิเคชันความปลอดภัยได้อีกครั้งหลังจากการติดตั้งเสร็จสมบูรณ์
- การตั้งค่าซอฟต์แวร์ไฟร์วอลล์เพื่ออนุญาตให้มีการสื่อสารผ่านพอร์ต UDP 427 (Windows)

หลังจากติดตั้งซอฟต์แวร์

หากติดตั้งเครื่องพิมพ์ของคุณเรียบร้อยแล้ว แต่ไม่สามารถพิมพ์ได้ ให้ทำดังนี้

- ปิดเราเตอร์ เครื่องพิมพ์ และคอมพิวเตอร์ จากนั้นเปิดเราเตอร์ เครื่องพิมพ์ และคอมพิวเตอร์ตามลำดับ
- หากการปิดและเปิดอุปกรณ์ต่างๆ อีกครั้งไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้เรียกใช้ Network Diagnostic Utility (ยูทิลิตี้ การวิเคราะห์เครือข่าย) (Windows)
 - โปรดไปที่ <u>www.hp.com/go/wirelessprinting</u> เพื่อดาวน์โหลด Network Diagnostic Utility (ยูทิลิตี้การ วิเคราะห์เครือข่าย) และเรียกใช้

รายละเอียดการรับประกันแบบจำกัดของเครื่องพิมพ์ของ HP

ผลิตภัณฑ์ของ HP	ระยะเวลารับประกัน	
ซอฟต์แวร์	90 วัน	
ฮาร์ดแวร์ส่วนเสริมของเครื่องพิมพ์	1 ปี	
ตลับหมึก	จนกว่าหมึกของ HP จะหมด หรือพ้นจากวันที่ของการรับประกันซึ่งพิมพ์อยู่บนตลับหมึก ขึ้นอยู่กับว่าข้อใดจะเกิดขึ้นก่อนการรับประกันนี้ไม่ครอบคลุมถึงผลิตภัณฑ์เกี่ยวกับหมึกของ HP ที่มีการเติมหมึก ผลิตช้ำ ปรับปรุงสภาพ ใช้งานผิดประเภท หรือมีการดัดแปลงแก้ไข	
หัวพิมพ์ (ใช้ได้เฉพาะผลิตภัณฑ์ที่มีหัวพิมพ์ซึ่ง ลูกค้าสามารถเปลี่ยนได้)	1 ปี	
อุปกรณ์เสริม	1 ปี เว้นแต่ระบุเป็นอื่น	

ระยะเวลารับประกัน

- Hewlett-Packard (HP) ให้การรับประกันแก่ลูกค้าที่เป็นผู้ใช้ว่าผลิตภัณฑ์ของ HP ที่ระบุไว้ข้างต้น ปราศจากข้อบกพร่องด้านวัสดุและ ฝีมือการผลิต เป็นระยะเวลาที่กำหนดไว้ข้างต้น ซึ่งจะเริ่มต้นในวันที่ลูกค้าซื้อสินค้า
- สำหรับผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ การรับประกันอย่างจำกัดของ HP จะมีผลเฉพาะกรณีของความล้มเหลวในการทำงานของคำสั่งโปรแกรมเท่านั้น HP ไม่รับประกันว่าการทำงานของผลิตภัณฑ์โดจะไม่ชัดข้องหรือปราศจากข้อผิดพลาด
- การรับประกันอย่างจำกัดของ HP จะครอบคลุมเฉพาะข้อบกพร่องที่เกิดจากการใช้งานผลิตภัณฑ์ตามปกติ และไม่ครอบคลุมปัญหาอื่นใด รวมถึงปัญหาที่เกิดจาก:
 - การบำรุงรักษาหรือดัดแปลงแก้ไขโดยไม่ถูกต้อง
 - b. การใช้ซ่อฟต์แวร์ สื่อ ขึ้นส่วนอะไหล่ หรือวััสดุสิ้นเปลืองที่ไม่ได้มาจาก หรือได้รับการสนับสนุนจาก HP หรือ
 - การใช้งานนอกเหนือจากข้อมูลจำเพาะของผลิตภัณฑ์
 - d. การดัดแปลงหรือใช้งานผิดประเภทโดยไม่ได้รับอนุญาต
- 4. สำหรับเครื่องพิมพ์ของ HP การใช้ตลับหมึกที่ไม่ใช่ของ HP หรือตลับหมึกที่เดิมหมึกใหม่ จะไม่มีผลต่อการรับประกันของลูกค้า หรือสัญญา การสนับสนุนของ HP กับลูกค้า แต่หากเกิดความเสียหายกับเครื่องพิมพ์ ซึ่งมาจากการใช้ตลับหมึกที่ไม่ใช่ของ HP หรือที่เติมหมึกใหม่ HP จะคิดค่าบริการมาตรฐานในการช่อมบำรุงเครื่องพิมพ์ ในกรณีที่เกิดข้อบกพร่องหรือความเสียหายชั้น
- หากในระหว่างระยะเวลารับประกันที่มีผล HP ได้รับแจ้งให้ทราบถึงข้อบกพร่องของผลิตภัณฑ์ซึ่งอยู่ในการรับประกันของ HP แล้ว HP จะเลือกที่จะช่อมแชมหรือเปลี่ยนแทนผลิตภัณฑ์ที่บกพร่องดังกล่าว
- 6. หาก HP ไม่สามารถช่อมแชมหรือเปลี่ยนแทนผลิตภัณฑ์ที่มีช้อบกพร่องดังกล่าว ซึ่งอยู่ในการรับประกันของ HP แล้ว ทาง HP จะคืนเงิน ค่าผลิตภัณฑ์ให้ ภายในระยะเวลาที่เหมาะสม หลังจากได้รับแจ้งให้ทราบถึงช้อบกพร่องของผลิตภัณฑ์
- HP ไม่มีพันธะในการซ่อม เปลี่ยนแทน หรือคืนเงิน จนกว่าลูกค้าจะส่งคืนผลิตภัณฑ์ที่มีข้อบกพร่องแก่ HP
- ผลิตภัณฑ์ที่เปลี่ยนแทนจะมีสภาพใหม่ หรือเหมือนใหม่ โดย^ที่มีการทำงานเทียบเท่ากับผลิตภัณฑ์ที่จะเปลี่ยนแทนนั้น
- ผลิตภัณฑ์ของ HP อาจประกอบด้วยชิ้นส่วน องค์ประกอบ หรือวัสดุที่นำมาผลิตใหม่ ซึ่งมีประสิทธิภาพเทียบเท่ากับของใหม่
- 10. การรับประกันอย่างจำกัดของ HP จะมีผลในประเทศ∕พื้นที่ซึ่งผลิตภัณฑ์ที่รับประกันของ HP นั้น มีการจัดจำหน่ายโดย HP ท่านสามารถทำสัญญารับบริการตามการรับประกันเพิ่มเติม เช่น การให้บริการถึงที่ได้จากศูนย์บริการที่ได้รับอนุญาตของ HP ในประเทศ∕พื้นที่ซึ่งจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ โดย HP หรือผู้นำเข้าที่ได้รับอนุญาต
- ข้อจำกัดของการรับประกัน

ภายในชอบเขตที่กฎหมายกำหนด HP และผู้จัดหาสินค้าที่เป็นบุคคลภายนอกของ HP จะไม่ให้การรับประกันหรือเงื่อนไขอื่นใด ไม่ว่าจะโดยชัดเจนหรือโดยนัย หรือการรับประกันโดยนัยเกี่ยวกับคุณค่าการเป็นสินค้าความพึงพอใจ และความเหมาะสมต่อวัตถุประสงค์ อย่างหนึ่งอย่างโดโดยเฉพาะ

- C. ข้อจำกัดความรับผิดชอบ
 - 1. ภายในขอบเขตที่กฎหมายท้องถิ่นกำหนดการทดแทนที่บัญญัติไว้ในข้อความการรับประกันนี้เป็นการทดแทนเพียงหนึ่งเดียวของลูกค้า
 - 2. ภายในขอบเขตที่กฎหมายท้องถิ่นกำหนด ยกเว้นการะรับผิดชอบที่กำหนดไว้อย่างชัดแจ้งในช้อความการรับประกันนี้ HP หรือผู้จัดหาสินค้า ที่เป็นบุคคลที่สามของ HP จะไม่มีส่วนรับผิดชอบต่อความเสียหายทั้งในทางตรง ทางอ้อม ความเสียหายที่เป็นกรณีพิเศษที่เกิดขึ้นเอง เป็นเหตุสืบเนื่องมาจากเหตุการณ์อื่น ไม่ว่าจะตามสัญญา การละเมิด หรือหลักการทางกฎหมายอื่นใด ไม่ว่าจะได้รับแจ้งให้ทราบเกี่ยวกับ ความเสี่ยงที่จะเกิดความเสียหายช้างต้นหรือไม่
- D. กฎหมายในพื้นที่
 - ช้อความการรับประทันนี้เป็นการระบุสิทธิ์จำเพาะทางกฎหมายแก่ลูกค้า ลูกค้าอาจมีสิทธิ์อื่นๆ ซึ่งอาจต่างกันไปในแต่ละรัฐ สำหรับประเทศสหรัฐอเมริกา และในแต่ละมณฑล สำหรับแคนาดา และในแต่ละประเทศ/พื้นที่ สำหรับส่วนอื่นๆ ทั่วโลก
 - 2. ภายในชอบเขตที่ช้อความการรับประกันนี้สอดคล้องกับกฎหมายท้องถิ่น ข้อความการรับประกันนี้จะถือว่าได้รับการปรับให้สอดคล้องและ เป็นไปตามกฎหมายท้องถิ่นแล้ว ภายใต้ช้อบัญญัติของกฎหมายดังกล่าว การจำกัดความรับผิดชอบในซ้อความการรับประกันนี้อาจไม่มีผล กับลูกค้า ตัวอย่างเช่น ในบางรัฐของสหรัฐอเมริกา รวมถึงบางรัฐบาลนอกเหนือจากสหรัฐอเมริกา (รวมถึงจังหวัดต่างๆ ในแคนดา) อาจมีช้อกำหนด:
 - a. ป้องกันการจำกัดความรับผิดชอบในช้อความการรับประกัน เพื่อไม่ให้เป็นการจำกัดสิทธิ์ชองลูกค้าตามกฎหมาย (เช่นในสหราชอาณาจักร);
 - b. ควบคุมการจำกัดภาระคว[่]ามรับผิดชอบของผู้ผลิตในทางอื่นๆ หรือ
 - c. ให้ลูกค้าได้รับสิทธิ์ในการรับประกันเพิ่มเติม ระบุระยะเวลาของการรับประกันโดยนัย ซึ่งผู้ผลิตไม่สามารถจำกัดความรับผิดชอบ หรือไม่ยอมให้มีการจำกัดระยะเวลาของการรับประกันโดยนัย
 - 3. สำหรับการทำธุรกรรมของผู้บริโภคในออสเตรเลีย และนิวชีแลนด์ เงื่อนไขในข้อความการรับประกันนี้ ยกเว้นภายในขอบเขตที่กฎหมาย กำหนดจะไม่ยกเว้น จำกัด หรือแก้ไข และเป็นสิทธิ์เพิ่มเดิมจากสิทธิ์ตามกฎหมายที่มีผลต่อการขายผลิตภัณฑ์ของ HP ต่อลูกค้าดังกล่าว