



OFFICEJET 6500A

Getting Started Guide
Guide de démarrage
Guia de Pimeiros Passos

دليل بدء التشغيل



Copyright Information

© 2010 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Edition 1, 6/2010

Reproduction, adaptation or translation without prior written permission is prohibited, except as allowed under the copyright laws.

The information contained herein is subject to change without notice.

The only warranties for HP products and services are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty. HP shall not be liable for technical or editorial errors or omissions contained herein.

Trademark credits

Microsoft® and Windows® are U.S. registered trademarks of Microsoft Corporation.

Informations sur le copyright

© 2010 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Édition 1, 6/2010

Toute reproduction, adaptation ou traduction sans autorisation écrite préalable est interdite, à l'exception de ce qui est autorisé en vertu des lois sur le copyright.

Les informations contenues dans ce document sont sujettes à des modifications sans préavis.

Les seules garanties couvrant les produits et les services HP sont celles stipulées de façon explicite dans les déclarations de garantie accompagnant ces produits et services. Rien dans le présent document ne peut être considéré comme constituant une garantie supplémentaire. HP n'est en aucun cas responsable des éventuelles omissions ou erreurs d'ordre technique ou éditorial contenues dans le présent document.

Crédits

Microsoft® et Windows® sont des marques commerciales de Microsoft Corporation aux Etats-Unis.

Contents

Use the printer	2
HP Digital Solutions.....	3
Internet features	3
Set up and use fax	5
Set up fax	5
Use fax.....	10
Fax and digital phone services	13
Set up wireless (802.11) communication (some models only)	14
Solve setup problems	17
Problems setting up the printer.....	17
Problems installing the software	17
Problems setting up fax.....	17
Wireless (802.11) setup problems	20
Use the Embedded Web server (EWS)	22
Hewlett-Packard limited warranty statement.....	23

Safety Information

Always follow basic safety precautions when using this printer to reduce risk of injury from fire or electric shock.

1. Read and understand all instructions in the documentation that comes with the printer.
2. Observe all warnings and instructions marked on the printer.
3. Unplug this printer from wall outlets before cleaning.
4. Do not install or use this printer near water, or when you are wet.
5. Install the printer securely on a stable surface.
6. Install the printer in a protected location where no one can step on or trip over the line cord, and the line cord cannot be damaged.
7. If the printer does not operate normally, see the user guide (which is available on your computer after you install the software).

8. There are no user-serviceable parts inside. Refer servicing to qualified service personnel.
9. Use only the external power adapter provided with the printer.



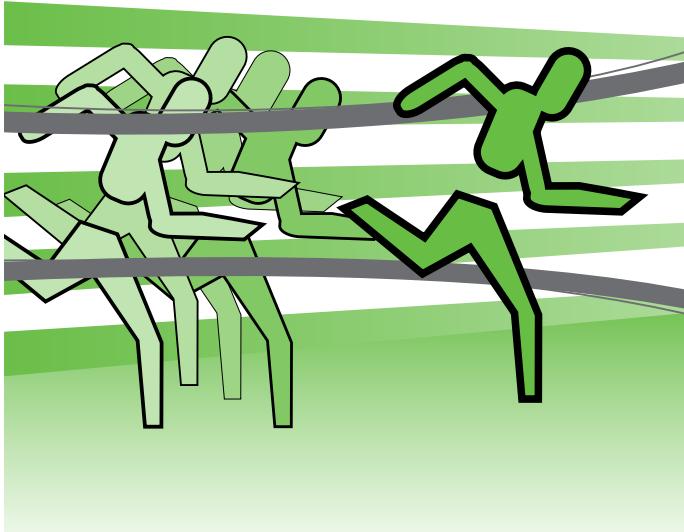
Note: Ink from the cartridges is used in the printing process in a number of different ways, including in the initialization process, which prepares the printer and cartridges for printing, and in printhead servicing, which keeps print nozzles clear and ink flowing smoothly. In addition, some residual ink is left in the cartridge after it is used. For more information see www.hp.com/go/inkusage.

1. Use the printer

Thank you for purchasing this printer. With this printer, you can print documents and photos, scan documents to a connected computer, make copies, and send and receive faxes.

To scan, copy, and send faxes, you can use the printer's control panel. You can also use the control panel to change settings, print reports, or get help for the printer.

 **Tip:** If the printer is connected to a computer, you can also change the printer settings using software tools available on your computer, such as the printer software or the embedded Web server (EWS). For more information about these tools, see the user guide (which is available on your computer after you install the software).



Where's the user guide?

The user guide for this printer (also called "Help") is not provided in printed format. Instead, it is placed on your computer while the installation program is installing the HP software.

This guide provides information on the following topics:

- Troubleshooting information
- Important safety notices and regulatory information
- Information about supported printing supplies
- Detailed user instructions

You can open this guide either from the HP print software (Windows) or from the Help menu (Mac OS X):

- **Windows:** Click **Start**, select **Programs** or **All Programs**, select **HP**, select the folder for your HP printer, and then select **Help**.
- **Mac OS X:** From the Finder, click **Help > Mac Help**. In the Help Viewer window, choose your printer from the Mac Help pop-up menu.

Also, an Adobe Acrobat version of this guide is available on HP's support Web site (www.hp.com/support).



HP Digital Solutions

The printer includes a collection of digital solutions that can help you simplify and streamline your work.



Learn more!

For more information about setting up and using these digital solutions, see the user guide. (The user guide is available on your computer after you install the software.)

Scan to Computer

Using the printer, you can simply walk up to the printer, touch a button on the printer's control panel, and either scan documents directly to a computer or quickly share them with business partners as e-mail attachments.

 **Note:** If you are using a computer running Microsoft® Windows® and if your computer does not appear in the list of destinations on the printer's control-panel display, you will need to restart your HP software's

scan function on the destination computer. To restart the scan function, click the **Start** on your computer desktop, select **Programs** or **All Programs**, select **HP**, select the folder for your HP printer, and then select your HP printer. In the window that appears, click the **Activate Scan to Computer** option.

HP Digital Fax (Fax to PC and Fax to Mac)

Never lose important faxes misplaced within a stack of paper pages again!

Use Fax to PC and Fax to Mac to automatically receive faxes and save faxes directly to your computer. With Fax to PC and Fax to Mac, you can store digital copies of your faxes easily and also eliminate the hassle of dealing with bulky paper files.

In addition, you can turn off fax printing altogether — saving money on paper and ink, as well as helping reduce paper consumption and waste.

Internet features

The printer offers innovative, Web-enabled solutions that can help you quickly access the Internet, obtain documents, and print them faster and with less hassle—and all without using a computer. In addition, you can use a Web service (Marketsplash by HP) to create and print professional-quality marketing materials.

 **Note:** In addition to these solutions, you can send print jobs to the printer remotely from mobile devices. With this service, called HP ePrint, you can print from e-mail connected mobile phones, netbooks, or other mobile devices—anywhere, anytime.

 **Note:** To use these Web features, the printer must be connected to the Internet (either using an Ethernet cable or wireless connection). You cannot use these Web features if the printer is connected using a USB cable.

HP Apps

HP Apps provide a quick and easy way to access, store, and print business information without a computer. Using HP Apps, you can gain access to content stored on the Web, such as business forms, news, archiving, and more—right from the printer's control-panel display.

To use HP Apps, the printer needs to be connected to the Internet (either using an Ethernet cable or wireless connection). Follow the instructions on the printer's control panel to enable and set up this service.

New Apps are periodically added and you can select and download to the printer's control panel for use. For more information, visit www.hp.com/go/ePrintCenter.

-  **Note:** For a list of system requirements for this Web site, see the user guide (which is available on your computer after you install the software).

Marketsplash by HP

Grow your business using online HP tools and services to create and print professional marketing materials. With Marketsplash, you can do the following:

- Quickly and easily create amazing, professional-quality brochures, flyers, business cards, and more. Choose from thousands of customizable templates created by award-winning business graphic designers.
- A variety of print options allow you to get exactly what you need, when you need it. For immediate, high-quality results, print on your printer. Other options are available online from HP and our partners. Achieve the professional quality you expect, while minimizing printing costs.

- Keep all of your marketing materials organized and readily accessible in your Marketsplash account, available from any computer and directly from the printer's control-panel display (on select models only).

To get started, select Marketsplash by HP in the HP printer software that came with your printer. Or for more information, visit marketsplash.com.

-  **Note:** For a list of system requirements for this Web site, see HP Web site specifications, in the user guide (which is available on your computer after you install the software).

-  **Note:** Not all Marketsplash tools and services are available in all countries, regions and languages. Visit marketsplash.com for the most current information.

HP ePrint

With HP ePrint, you can print from e-mail connected mobile phones, netbooks, or other mobile devices—anywhere, anytime. Using your mobile device service and the printer's Web Services, you can print documents to a printer that could be sitting next to you or sitting thousands of miles away.

To use the HP ePrint service, you need to have the following components:

- An HP ePrint-enabled printer that is connected to the Internet (either using an Ethernet cable or wireless connection)
- A device that has a functioning e-mail capability

Follow the instructions on the printer's control panel to enable and set up the printer's Web Services. For more information, see www.hp.com/go/ePrintCenter

2. Set up and use fax



This printer allows you to send and receive black-and-white and color faxes.

Set up fax

Before using the fax feature, follow these steps to connect your printer successfully.

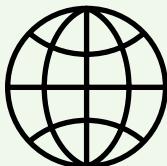
 **Tip:** You can use the Fax Setup Wizard (Windows) or HP Utility (Mac OS X) to set up the fax.

For more information about fax features available with the printer, see the user guide (which is available on your computer after you install the software).



IMPORTANT: Check the "Finding fax setup information" box for your country/region. If your country/region is included in the list, visit the Web site for setup information. If your country/region is not listed, follow the instructions provided in this guide.

Finding fax setup information



If you are in one of the following countries/regions, visit the appropriate Web site for information about setting up fax.

Austria	www.hp.com/at/faxconfig
Belgium	www.hp.be/nl/faxconfig
Dutch	www.hp.be/fr/faxconfig
French	www.hp.dk/faxconfig
Denmark	www.hp.fi/faxconfig
Finland	www.hp.com/fr/faxconfig
France	www.hp.com/de/faxconfig
Germany	www.hp.com/ie/faxconfig
Ireland	www.hp.com/it/faxconfig
Italy	www.hp.no/faxconfig
Norway	www.hp.nl/faxconfig
Netherlands	www.hp.pt/faxconfig
Portugal	www.hp.es/faxconfig
Spain	www.hp.se/faxconfig
Sweden	
Switzerland	
French	www.hp.com/ch/fr/faxconfig
German	www.hp.com/ch/de/faxconfig
United Kingdom	www.hp.com/uk/faxconfig

Step 1: Connect the printer to the phone line

💡 Before you begin...

Before beginning, be sure you have done the following:

- Installed ink cartridges
- Loaded A4- or Letter-size paper in the tray
- Have the telephone cord and adapter (if provided with the printer) ready.

For more information, see the setup poster included in the box with the printer.

To connect the printer and any other telephone equipment or devices, complete the following steps:

1. Using the phone cord provided in the box with the printer, connect one end to your telephone wall jack, then connect the other end to the port labeled **1-LINE** on the back of the printer.

 **Note:** You might need to connect the provided phone cord to the adapter provided for your country/region.

 **Note:** If the phone cord that came with the printer is not long enough, you can use a coupler to extend the length. You can purchase a coupler at an electronics store that carries phone accessories. You also need another phone cord, which can be a standard phone cord that you might already have in your home or office. For more information, see the user guide (which is available on your computer after you install the software).

 **CAUTION:** If you use a phone cord other than the one provided with the printer, you might not be able to fax successfully. Because phone cords that you might be using in your home or office can be different from the one provided with the printer, HP recommends that you use the phone cord that is provided with the printer.

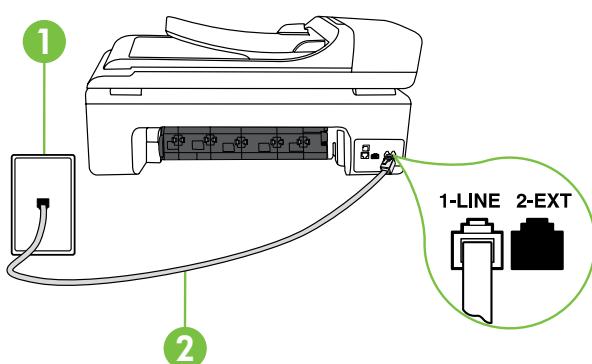
2. Connect any other telephone equipment. For more information about connecting and setting up additional devices or services with the printer, see the boxes in this section or see the user guide.

 **Note:** If you encounter problems setting up the printer with other equipment or services, contact the company that provided the equipment or service.

 **Tip:** If you subscribe to a voicemail service on the same phone line that you will use for faxing, you cannot receive faxes automatically. Because you must be available to respond in person to incoming fax calls, be sure to turn off the **Auto Answer** feature.

If you want to receive faxes automatically instead, contact your telephone company to subscribe to a distinctive ring service or to obtain a separate telephone line for faxing.

3. After you have connected the printer and any other telephone equipment, go to "Step 2: Test fax setup" on page 8.



1 Telephone wall jack

2 1-LINE port on printer

?(?) What is a distinctive ring service?

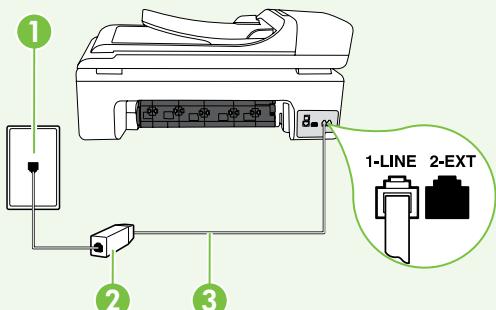
Many phone companies offer a distinctive ring feature that allows you to have several phone numbers on one phone line. When you subscribe to this service, each number is assigned a different ring pattern. You can set up the printer to answer incoming calls that have a specific ring pattern.

If you connect the printer to a line with distinctive ring, have your telephone company assign one ring pattern to voice calls and another ring pattern to fax calls. HP recommends that you request double or triple rings for a fax number. When the printer detects the specified ring pattern, it answers the call and receives the fax.

For information about setting up distinctive ring, see "Step 3: Configure fax settings" on page 8.

Connecting to a DSL/ADSL line

If you subscribe to a DSL/ADSL service, follow these steps to connect the fax.



1. Connect the DSL/ADSL filter and telephone cord provided by your DSL/ADSL service provider between the telephone wall jack and the DSL/ADSL filter.
2. Connect the telephone cord provided with the printer between the DSL/ADSL filter and the **1-Line port** on the printer.

1 Telephone wall jack

2 DSL/ADSL filter and telephone cord (provided by your DSL/ADSL service provider)

3 Telephone cord provided in the box with the printer, connected to the 1-LINE port on the printer

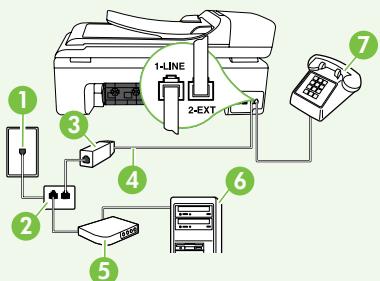
Connecting additional equipment

Remove the white plug from the port labeled **2-EXT** on the back of the printer, and then connect a phone to this port.



If you are connecting additional equipment, such as a dial-up computer modem or a telephone, you will need to purchase a parallel splitter. A parallel splitter has one RJ-11 port on the front and two RJ-11 ports on the back. Do not use a 2-line phone splitter, a serial splitter, or a parallel splitter which has two RJ-11 ports on the front and a plug on the back.

 **Note:** If you subscribe to a DSL/ADSL service, connect to the DSL/ADSL filter to the parallel splitter, and then use the HP-provided telephone cord to connect the other end of the filter to the **1-Line** port on the printer. Remove the white plug from the port labeled **2-EXT** on the back of the printer, and then connect a telephone set or telephone answering machine to the **2-EXT** port. Next, connect the second port of the parallel splitter to the DSL/ADSL modem which is connecting to the computer.



1 Telephone wall jack

2 Parallel Splitter

3 DSL/ADSL filter (available from your DSL/ADSL service provider)

4 Phone cord provided with printer

5 DSL/ADSL Modem

6 Computer

7 Telephone

Step 2: Test fax setup

Test your fax setup to check the status of the printer and make sure it is set up properly for faxing.

The fax test does the following:

- Tests the fax hardware
- Verifies the correct type of phone cord is connected to the printer
- Checks that the phone cord is plugged into the correct port
- Checks for a dial tone
- Checks for an active phone line
- Tests the status of your phone line connection

1. From the printer's control panel, touch right arrow ► and then touch **Setup**.
2. Touch **Tools**, and then touch **Run Fax Test**. The printer displays the status of the test on the display and prints a report. After the test is finished, the printer prints a report with the results of the test. If the test fails, review the report for information on how to fix the problem and rerun the test. For additional troubleshooting information, see "Problems setting up the printer" on page 17.
3. Once the fax test has run successfully, go to "Step 3: Configure fax settings" on page 8.

Step 3: Configure fax settings

Change the printer's fax settings to meet your needs after you have connected the printer to a phone line.

 **Note:** To use the same fax resolution and lighter/darker settings for all faxes sent from the printer, configure the settings as you wish, and then touch **Set as New Defaults**.

Where can I change fax settings?

You can configure fax settings using the following tools:

Printer's control panel

Touch **Fax** on the printer's control panel, touch **Settings**, and then select the setting you want to configure.

HP software

If you have installed the HP software on your computer, you can configure fax settings using the software that was installed on your computer.

For more information about using these tools or settings, see the user guide.

If you want to configure this setting...	...do this:
Auto Answer Set the answer mode to On if you want the printer to automatically answer incoming calls and receive faxes. The printer will answer these incoming calls after the number of rings that has been specified in the Rings to Answer setting.	<ol style="list-style-type: none">1. Touch right arrow ► and then touch Setup.2. Touch Fax Setup, and then touch Basic Fax Setup.3. Touch Auto Answer, and then touch ON.
Rings to Answer (Optional) Set the number of rings to answer  Note: The number of rings to answer for the printer should be greater than the number of rings to answer for the answering machine.	<ol style="list-style-type: none">1. Touch right arrow ► and then touch Setup.2. Touch Fax Setup, and then touch Basic Fax Setup.3. Touch Rings to Answer.4. Touch up arrow ▲ or ▼ to change the number of rings.5. Touch Done, to accept the setting.

If you want to configure this setting...	...do this:
<p>Distinctive Ring Change the answer ring pattern for distinctive ring</p> <p> Note: If you are using a distinctive ring service, you can use more than one telephone number on the same telephone line. You can change this setting to enable the printer to determine automatically which ring pattern it should use for fax calls only.</p> <p> Tip: You can also use the Ring Pattern Detection feature in the printer's control panel to set distinctive ring. With this feature, the printer recognizes and records the ring pattern of an incoming call and, based on this call, automatically determines the distinctive ring pattern assigned by your telephone company to fax calls.</p>	<ol style="list-style-type: none"> Touch right arrow ► and then touch Setup. Touch Fax Setup, and then touch Advanced Fax Setup. Touch Distinctive Ring. A message appears stating that this setting should not be changed unless you have multiple phone numbers on the same telephone line. Touch Yes to continue. Do one of the following: <ul style="list-style-type: none"> Touch the ring pattern assigned by your telephone company to fax calls. Or Touch Ring Pattern Detection, and then follow the instructions on the printer's control panel. <p> Note: If you are using either a PBX phone system that has different ring patterns for internal and external calls, you must call the fax number from an external number.</p>
<p>Fax Speed Set the fax speed used to communicate between the printer and other fax machines when sending and receiving faxes.</p> <p> Note: If you experience problems sending and receiving faxes, try using a lower fax speed.</p>	<ol style="list-style-type: none"> Touch right arrow ► and then touch Setup. Touch Fax Setup, and then touch Advanced Fax Setup. Touch down arrow ▼, and then touch Fax Speed. Touch to touch Fast, Medium, or Slow.
<p>Fax Error Correction Mode If the printer detects an error signal during the transmission and the error-correction setting is turned on, the printer can request that a portion of the fax be resent.</p> <p> Note: If you have problems sending and receiving faxes, turn off error correction. Also, turning off this setting might be useful when you are trying to send a fax to another country/region or receive a fax from another country/region or if you are using a satellite phone connection.</p>	<ol style="list-style-type: none"> Touch right arrow ► and then touch Setup. Touch Fax Setup, and then touch Advanced Fax Setup. Touch down arrow ▼, and then touch Error Correction Mode. Select On or Off.
<p>Volume Change the volume of the printer sounds, including the fax tones.</p>	<ol style="list-style-type: none"> Touch right arrow ► and then touch Setup. Touch Fax Setup, and then touch Basic Fax Setup. Touch down arrow ▼, and then touch Fax Sound Volume. Touch to touch Soft, Loud, or Off.

Use fax

In this section, you will learn how to send and receive faxes.

Learn more!

See the user guide for more information about the following topics:

- Send a fax using monitor dialing
- Send a fax from a computer
- Send a fax from memory
- Schedule a fax to send later
- Send a fax to multiple recipients
- Send a fax in Error Correction Mode

The user guide is available on your computer after you install the software.

Send a fax

You can send faxes in a variety of ways. Using the printer's control panel, you can send black-and-white or color faxes. You can also send faxes manually from an attached phone, which allows you to speak with the recipient before sending the fax.

You can also send documents on your computer as faxes, without printing them first.

Send a standard fax

1. Load the document you want to fax in the printer.

You can fax either from the automatic document feeder (ADF) or from the scanner glass.

2. Touch **Fax**.

3. Enter the fax number by using the keypad.

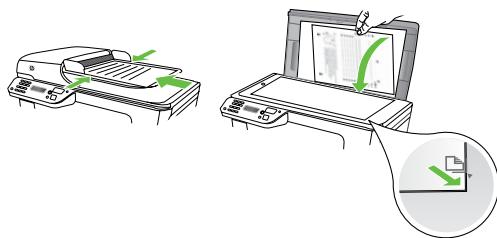
 **Tip:** To add a pause in the fax number you are entering, touch *@ repeatedly, until a dash (-) appears on the display.

4. Touch **Start Black** or **Start Color**.

 **Tip:** If the recipient reports issues with the quality of the fax you sent, you can try changing the resolution or contrast or your fax.

Send a fax from an extension phone

- Load the document you want to fax in the printer. You can fax either from the automatic document feeder (ADF) or from the scanner glass.



- Touch **Fax**.
- Dial the number by using the keypad on the phone that is connected to the printer.

Note: Do not use the keypad on the control panel of the printer when manually sending a fax. You must use the keypad on your phone to dial the recipient's number.

- If the recipient answers the telephone, you can engage in a conversation before sending the fax.

Note: If a fax machine answers the call, you will hear fax tones from the receiving fax machine. Proceed to the next step to transmit the fax

- When you are ready to send the fax, touch **Start Black** or **Start Color**.

Note: If prompted, select **Send Fax**.

If you were speaking with the recipient before sending the fax, inform the recipient that they should press **Start** on their fax machine after they hear fax tones. The telephone line is silent while the fax is transmitting. At this point, you can hang up the telephone. If you want to continue speaking with the recipient, remain on the line until the fax transmission is complete.

Receive faxes

You can receive faxes automatically or manually.

Note: If you receive a legal-size or larger fax and the printer is not currently set to use legal-size paper, the printer reduces the fax so that it fits on the paper that is loaded. If you have disabled the Automatic Reduction feature, the printer prints the fax on two pages.

If you are copying a document when a fax arrives, the fax is stored in the printer's memory until the copying finishes. As a result, the number of fax pages that can be stored in memory might be reduced.

Learn more!

See the user guide for more information about the following topics:

- Reprint received faxes from memory
- Poll to receive a fax
- Forward faxes to another number
- Set the paper size for received faxes
- Set automatic reduction for incoming faxes
- Block junk fax numbers

The user guide is available on your computer after you install the software.

Receive a fax automatically

If you turn on the **Auto Answer** option (the default setting) from the printer's control panel, the printer automatically answers incoming calls and receives faxes after the number of rings specified by the **Rings to Answer** setting. For information about configuring this setting, see "Step 3: Configure fax settings" on page 8.

Faxes and your voice mail service

If you subscribe to a voicemail service on the same phone line that you will use for faxing, you cannot receive faxes automatically. Instead, you must receive make sure the Auto Answer setting is turned off so that you can receive faxes manually. Be sure you initiate the manual fax before the voicemail picks up the line.

If you want to receive faxes automatically instead, contact your telephone company to subscribe to a distinctive ring service or to obtain a separate phone line for faxing.

Receive a fax manually

When you are on the phone, the person you are speaking with can send you a fax while you are still connected (called "manual faxing").

You can receive faxes manually from a phone that is connected to the printer (through the **2-EXT** port) or a phone that is on the same phone line (but not directly connected to the printer).

1. Make sure the printer is turned on and you have paper loaded in the main tray.
2. Remove any originals from the document feeder tray.
3. Set the **Rings to Answer** setting to a high number to allow you to answer the incoming call before the printer answers. Or turn off the **Auto Answer** setting so that the printer does not automatically answer incoming calls.

Reprint received faxes from memory

If you turn on the **Backup fax Reception**, received faxes are stored in memory, whether the printer has an error condition or not.

 **Note:** All faxes stored in memory are deleted from memory when you turn off the power. For more information about using this feature, see the user guide (which is available on your computer after you install the software).

4. If you are currently on the phone with the sender, instruct the sender to press **Start** on their fax machine.
5. When you hear fax tones from a sending fax machine, do the following:
 - a. Touch **Fax**, and then select **Start Black** or **Start Color**.
 - b. After the printer begins to receive the fax, you can hang up the phone or remain on the line. The phone line is silent during fax transmission.

Working with reports and logs

You can print several different types of fax reports:

- Fax Confirmation page
- Fax Log
- Image on Fax Send Report
- Other reports

1. Make sure you have paper loaded in the main tray.
2. Touch right arrow ► and then touch **Setup**.
3. Touch **Tools**, and then touch **Reprint Faxes in Memory**. The faxes are printed in the reverse order from which they were received with the most recently received fax printed first, and so on.
4. If you want to stop reprinting the faxes in memory, touch X (Cancel).

To print a report

1. Touch right arrow ►, and then touch **Setup**.
2. Touch **Fax Setup**, touch down arrow ▼, and then touch **Fax Reports**.

These reports provide useful system information about the printer.

 **Note:** You can also view the call history on the printer's control panel display. To view the call history, touch **Fax**, and then touch  (Call History). However, this list cannot be printed.

To clear the fax log

 **Note:** Clearing the fax log also deletes all faxes stored in memory.

1. Touch right arrow ►, and then touch **Setup**.
2. Touch **Tools**.

3. Select the fax report you want to print, and then touch **OK**.

3. Touch down arrow ▼, and then touch **Clear Fax Log**.

Fax and digital phone services

Many telephone companies provide their customers with digital phone services, such as the following:

- DSL: A Digital subscriber line (DSL) service through your telephone company. (DSL might be called ADSL in your country/region.)
- PBX: A private branch exchange (PBX) phone system
- ISDN: An integrated services digital network (ISDN) system.
- FoIP: A low-cost phone service that allows you to send and receive faxes with your printer by using the Internet. This method is called Fax over Internet Protocol (FoIP). For more information, see the user guide.

HP printers are designed specifically for use with traditional analog phone services. If you are in a digital phone environment (such as DSL/ADSL, PBX, or ISDN), you might need to use digital-to-analog filters or converters when setting up the printer for faxing.

 **Note:** HP does not guarantee that the printer will be compatible with all digital service lines or providers, in all digital environments, or with all digital-to-analog converters. It is always recommended that you discuss with the telephone company directly for the correct setup options based on their line services provided.

3. Set up wireless (802.11) communication (some models only)



If the printer supports wireless (802.11) communication, you can connect it wireless to an existing wireless network.

To connect the printer, complete the following steps in the order listed.

 **Note:** Before you set up wireless communication, make sure the printer hardware is set up. For more information, see the setup poster that came with the printer.

Step 1: Connect the printer to your wireless network

1. On the printer's control panel, touch right arrow ►, and then select **Network**.
2. Touch **Wireless**, touch **Wireless Setup Wizard**, and then touch **OK**.
3. Follow the display instructions to complete the setup.

 **Note:** If you encounter problems while running the Wireless Setup Wizard, see "Wireless (802.11) setup problems" on page 20.



What is my network name and passkey?

While you are installing the software, you will be prompted to enter the network name (also called an "SSID") and a security passkey:

- The network name is the name of your wireless network.
- The security passkey prevents other people from connecting to your wireless network without your permission. Depending on the level of security required, your wireless network might use either a WPA key or WEP passphrase.

If you have not changed the network name or the security passkey since setting up your wireless network, you can sometimes find them on the back or side of the wireless router.

In addition, if you are using a computer running Windows, HP provides a web-based tool called the Wireless Network Assistant that can help retrieve this information for some systems. To use this tool, go to www.hp.com/go/networksetup. (This tool is currently available in English only.)

If you cannot find the network name or the security passkey or cannot remember this information, see the documentation available with your computer or with the wireless router. If you still cannot find this information, contact your network administrator or the person who set up the wireless network.

For more information about the network connections types, the network name, and the WEP key/WPA Passphrase, see the user guide.



Connecting without a wireless router

If you do not have a wireless router (such as a Linksys wireless router or Apple AirPort Base Station), you can still connect the printer to your computer using a wireless connection (known as a "computer-to-computer" or an "ad hoc" wireless connection).

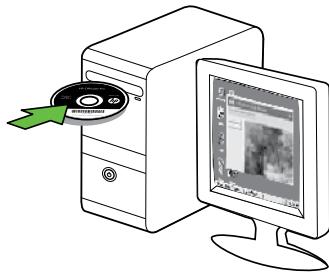
For more information, see the user guide.

Step 2: Install software for your printer

Follow the instructions for your operating system.

Windows

1. Save any open documents. Close any applications that are running on your computer.
2. Place the HP software CD into the computer.



3. Select **Network (Ethernet/Wireless)**, and then follow the onscreen instructions.

 **Note:** If the firewall software on your computer displays any messages during the installation, select the "always permit/allow" option in the messages. Selecting this option allows the software to install successfully on your computer.

Mac OS

1. Place the HP software CD into the computer.



2. Double-click the HP Installer icon on the software CD, and then follow the onscreen instructions.

Step 3: Test the wireless connection

Print the wireless test page for information about the printer's wireless connection. The wireless test page provides information about the printer's status, MAC address, and IP address. If the printer is connected to a network, the test page displays details about the network settings.

1. Touch right arrow ►, and then touch **Network**.
2. Touch **Wireless**, and then touch **Wireless Network Test**.

Change the connection method

If you have installed the HP software and connected your printer using a USB, Ethernet, or wireless connection, you can change to a different connection any time you want.

 **Note:** If you are changing to a wireless connection, make sure that an Ethernet cable is not connected to the printer. Connecting an Ethernet cable turns off the printer's wireless capabilities.

Follow the instructions for your operating system.

Windows

1. On the computer desktop, click **Start**, select **Programs** or **All Programs**, click **HP**, select your printer name, and then click **Connect a New Printer**.
2. Follow the onscreen instructions.

Mac OS X

1. Click the HP Utility icon in the Dock.
 **Note:** If the icon does not appear in the Dock, click the Spotlight icon on the right side of the menu bar, type **HP Utility** in the box, and then click the **HP Utility** entry.
2. Click the Application icon on the toolbar.
3. Double-click **HP Setup Assistant**, and then follow the onscreen instructions.

4. Solve setup problems



The following sections provide help with problems you might have while setting up the printer.

If you need more help, see the user guide (which is available on your computer after you install the software).

Problems setting up the printer

- Make sure that all packing tape and material have been removed from outside and inside the printer.
- Make sure that the printer is loaded with plain, white, unused A4- or Letter-size (8.5x11 inch) paper.
- Make sure that any cords and cables that you are using (such as a USB cable or Ethernet cable) are in good working order.
- Make sure the  (Power) light is on and not blinking. When the printer is first turned on, it takes approximately 45 seconds to warm up.
- Make sure the printer is displaying the home screen and that no other lights on the printer's control panel are lit or blinking.
- Make sure that the power cord and power adapter are securely connected and that the power source is working properly.
- Make sure paper is loaded correctly in the tray and is not jammed in the printer.
- Make sure that all latches and covers are closed properly.

Problems installing the software

- Before installing software, make sure that all other programs are closed.
- If the computer does not recognize the path to the CD drive that you type, make sure that you are specifying the correct drive letter.
- If the computer cannot recognize the HP software CD in the CD drive, inspect the HP software CD for damage. You can also download the HP software from the HP Web site (www.hp.com/support).

- If you are using a computer running Windows and are connecting using a USB cable, make sure that the USB drivers have not been disabled in the Windows Device Manager.

Problems setting up fax

This section contains information about solving problems you might have when setting up fax for the printer.

 **Note:** If the printer is not set up properly for faxing, you might experience problems when sending faxes, receiving faxes, or both.

If you are having faxing problems, you can print a fax test report to check the status of the printer. The test will fail if the printer is not set up properly for faxing. Perform this test after you have completed setting up the printer for faxing. For more information, see "Step 2: Test fax setup" on page 8.

Step 1: Run the fax test

Test your fax setup to check the status of the printer and to make sure it is set up properly for faxing. For more information, see "Set up and use fax" on page 5.

 **Tip:** If you receive a fax communication error that includes an error code, you can find an explanation of the error code at HP's support Web site

(www.hp.com/support). If prompted, choose your country/region, and then type "fax error codes" in the Search box.

If you are unable to solve the problems using the suggestions provided in the fax test, go to Step 2.

Step 2: Check the list of possible problems

If you have run the fax test but are still having problems setting up fax, check the following list of possible problems and solutions:

The printer is having problems sending and receiving faxes

- Make sure you use the phone cord or adapter that came with the printer. (If you do not use this phone cord or adapter, the display might always show Phone Off Hook.)
- Other equipment that uses the same phone line as the printer might be in use. Make sure extension phones (phones on the same phone line, but not connected to the printer) or other equipment is not in use or off the hook. For example, you cannot use the printer for faxing if an extension phone is off the hook or if you are using a computer dial-up modem to send e-mail or access the Internet.
- If you are using a phone splitter, the splitter could cause faxing problems. Try connecting the printer directly to the telephone wall jack.
- Make sure that one end of the phone cord is connected to the telephone wall jack, while the other end to port labeled "1-LINE" on the back of the printer.
- Try connecting a working phone directly to the telephone wall jack and check for a dial tone. If you do not hear a dial tone, contact your telephone company to check the line.
- Make sure you connect the printer to an analog phone line, or you cannot send or receive faxes. To check if your phone line is digital, connect a regular analog phone to the line and listen for a dial tone. If you do not hear a normal-sounding dial tone, it might be a phone line set up for digital phones. Connect the printer to an analog phone line and try sending or receiving a fax.
- The phone line connection might be noisy. Phone lines with poor sound quality (noise) can cause faxing problems. Check the sound quality of the phone line by plugging a phone into the telephone wall jack and listening for static or other noise. If you hear noise, turn Error Correction Mode (ECM) off and try faxing again.
- If you are using a DSL/ADSL service, make sure that you have a DSL/ADSL filter connected. Without the filter, you cannot fax successfully.
- If you are using either a private branch exchange (PBX) or an integrated services digital network (ISDN) converter/terminal adapter, make sure the printer is connected to the correct port and the terminal adapter is set to the correct switch type for your country/region.
- You are using a Fax over IP service. Try to use a slower connection speed. If this does not work, contact your Fax over IP service's support department.

The printer can send faxes but cannot receive faxes

- If you are not using a distinctive ring service, check to make sure that the Distinctive Ring feature on the printer is set to All Rings.
- If Auto Answer is set to Off, or if you subscribe to a voicemail service on the same phone line that you will use for faxing, you can only receive faxes manually.
- If you have a computer dial-up modem on the same phone line with the printer, check to make sure that the software that came with your modem is not set to receive faxes automatically.
- If you have an answering machine on the same phone line with the printer:
 - Check that the answering machine is working properly.
 - Make sure the printer is set to receive faxes automatically.
- Make sure the Rings to Answer setting is set to a greater number of rings than the answering machine.
- Disconnect the answering machine and then try receiving a fax.
- Record a message that is approximately 10 seconds in duration. Speak slowly and at a low volume when recording your message. Leave at least 5 seconds of silence at the end of the voice message.
- Other equipment that uses the same phone line might be causing the fax test to fail. You can disconnect all the other devices and run the test again. If the Dial Tone Detection Test passes, then one or more of the other equipment is causing problems. Try adding them back one at a time and rerunning the test each time until you identify which piece of equipment is causing the problem.

The printer cannot send faxes but can receive faxes

- The printer might be dialing too fast or too soon. For example, if you need to access an outside line by dialing "9," try inserting pauses as follows: 9-XXX-XXXX (where XXX-XXXX is the fax number you are sending to). To enter a pause, touch *@ and select a dash (-). If you are having problems sending a fax manually from a phone that is connected directly to the printer—the printer—and if you are in the following countries/regions—you must use the keypad on the telephone to send the fax:

Argentina	Australia
Brazil	Canada
Chile	China
Colombia	Greece
India	Indonesia
Ireland	Japan
Korea	Latin America
Malaysia	Mexico
Philippines	Poland
Portugal	Russia
Saudi Arabia	Singapore
Spain	Taiwan
Thailand	USA
Venezuela	Vietnam

Wireless (802.11) setup problems

This section provides information about solving problems you might encounter when connecting the printer to your wireless network.

Follow these suggestions in the order listed.

 **Note:** If you are still encountering problems, see the problem-solving information in the user guide (which is available on your computer after you install the software).

After resolving the problems...

After you resolve any problems and have connected the printer to your wireless network, complete the following steps for your operating system:

Windows

Place the HP software CD into the computer and run the software installation program again.

Mac OS

Open the HP Utility, located in the Dock. (HP Utility is also located in the **Hewlett-Packard** folder in the Applications folder on your computer.) Click the **Application** icon on the toolbar, double-click **HP Setup Assistant**, and then follow the onscreen instructions.

Step 1: Make sure the wireless (802.11) light is turned on

If the blue light near the printer's control panel is not lit, wireless capabilities might not have been turned on.

To turn on wireless, press the  (Wireless) button once to turn on wireless capabilities. Or touch **Setup** on the printer's control panel, touch **Wireless Menu**, touch **Wireless ON/OFF**, and then touch **On**.

Step 2. Check the wireless signal strength

If the strength of the signal for your wireless network or computer is weak or if there is interference on the wireless network, the printer might not be able to detect the signal.

To determine the strength of the wireless signal, run the Wireless Network Test from the printer's control panel. (For more information, see "Step 4. Run the Wireless Network Test" on page 21).

If the Wireless Network Test indicates the signal is weak, try moving the printer closer to the wireless router.

Reducing interference

The following tips might help reduce the chances for interference in a wireless network:

- Keep the wireless devices away from large metal objects, such as filing cabinets, and other electromagnetic devices, such as microwaves and cordless telephones, as these objects can disrupt radio signals.
- Keep the wireless devices away from large masonry structures and other building structures as these objects can absorb radio waves and lower signal strength.

Step 3. Restart components of the wireless network

Turn off the router and the printer, and then turn them back on in this order: router first, and then the printer.

If you still are unable to connect, turn off the router, printer, and your computer, and then turn them back on in this order: router first, then the printer, and finally the computer.

Sometimes, turning off the power and then turning it back on will recover a network communication issue.

Step 4. Run the Wireless Network Test

For wireless networking issues, run the Wireless Test from the printer's control panel:

1. Touch right arrow ►, and then touch **Network**.
2. Touch **Wireless**, and then touch **Wireless Network Test**.

If a problem is detected, the printed test report will include recommendations that might help solve the problem.

5. Use the Embedded Web server (EWS)

When the printer is connected to a network, you can use the “embedded Web server” (“EWS”) to view status information and configure network settings from your computer web browser. No special software needs to be installed or configured on your computer.

 **Note:** You can open and use the EWS without being connected to the Internet, though some features will not be available.

For more information about the EWS, see the user guide (which is available on your computer after you install the software).

To open the EWS

1. Obtain the IP address for the printer. The IP address is shown on the Network Configuration Page.
 - a. Load paper in the tray.
 - b. Touch the right arrow ►, touch **Setup**, touch **Network Configuration Page**, and then touch **Reports**.

2. In a supported Web browser on your computer, type the IP address or hostname that has been assigned to the device.

For example, if the IP address is 123.123.123.123, type the following address into the Web browser:

`http://123.123.123.123`

 **Tip:** After opening the EWS, you can bookmark it so that you can return to it quickly.

Hewlett-Packard limited warranty statement

HP product	Duration of limited warranty
Software Media	90 days
Printer	1 year
Print or Ink cartridges	Until the HP ink is depleted or the "end of warranty" date printed on the cartridge has been reached, whichever occurs first. This warranty does not cover HP ink products that have been refilled, remanufactured, refurbished, misused, or tampered with.
Printheads (only applies to products with customer replaceable printheads)	1 year
Accessories	1 year unless otherwise stated

A. Extent of limited warranty

1. Hewlett-Packard (HP) warrants to the end-user customer that the HP products specified above will be free from defects in materials and workmanship for the duration specified above, which duration begins on the date of purchase by the customer.
2. For software products, HP's limited warranty applies only to a failure to execute programming instructions. HP does not warrant that the operation of any product will be interrupted or error free.
3. HP's limited warranty covers only those defects that arise as a result of normal use of the product, and does not cover any other problems, including those that arise as a result of:
 - a. Improper maintenance or modification;
 - b. Software, media, parts, or supplies not provided or supported by HP;
 - c. Operation outside the product's specifications;
 - d. Unauthorized modification or misuse.
4. For HP printer products, the use of a non-HP cartridge or a refilled cartridge does not affect either the warranty to the customer or any HP support contract with the customer. However, if printer failure or damage is attributable to the use of a non-HP or refilled cartridge or an expired ink cartridge, HP will charge its standard time and materials charges to service the printer for the particular failure or damage.
5. If HP receives, during the applicable warranty period, notice of a defect in any product which is covered by HP's warranty, HP shall either repair or replace the product, at HP's option.
6. If HP is unable to repair or replace, as applicable, a defective product which is covered by HP's warranty, HP shall, within a reasonable time after being notified of the defect, refund the purchase price for the product.
7. HP shall have no obligation to repair, replace, or refund until the customer returns the defective product to HP.
8. Any replacement product may be either new or like-new, provided that it has functionality at least equal to that of the product being replaced.
9. HP products may contain remanufactured parts, components, or materials equivalent to new in performance.
10. HP's Limited Warranty Statement is valid in any country where the covered HP product is distributed by HP. Contracts for additional warranty services, such as on-site service, may be available from any authorized HP service facility in countries where the product is distributed by HP or by an authorized importer.

B. Limitations of warranty

TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, NEITHER HP NOR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS MAKES ANY OTHER WARRANTY OR CONDITION OF ANY KIND, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

C. Limitations of liability

1. To the extent allowed by local law, the remedies provided in this Warranty Statement are the customer's sole and exclusive remedies.
2. TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, EXCEPT FOR THE OBLIGATIONS SPECIFICALLY SET FORTH IN THIS WARRANTY STATEMENT, IN NO EVENT SHALL HP OR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS BE LIABLE FOR DIRECT, INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, WHETHER BASED ON CONTRACT, TORT, OR ANY OTHER LEGAL THEORY AND WHETHER ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

D. Local law

1. This Warranty Statement gives the customer specific legal rights. The customer may also have other rights which vary from state to state in the United States, from province to province in Canada, and from country to country elsewhere in the world.
2. To the extent that this Warranty Statement is inconsistent with local law, this Warranty Statement shall be deemed modified to be consistent with such local law. Under such local law, certain disclaimers and limitations of this Warranty Statement may not apply to the customer. For example, some states in the United States, as well as some governments outside the United States (including provinces in Canada), may:
 - a. Preclude the disclaimers and limitations in this Warranty Statement from limiting the statutory rights of a consumer (e.g., the United Kingdom);
 - b. Otherwise restrict the ability of a manufacturer to enforce such disclaimers or limitations; or
 - c. Grant the customer additional warranty rights, specify the duration of implied warranties which the manufacturer cannot disclaim, or allow limitations on the duration of implied warranties.
3. THE TERMS IN THIS WARRANTY STATEMENT, EXCEPT TO THE EXTENT LAWFULLY PERMITTED, DO NOT EXCLUDE, RESTRICT, OR MODIFY, AND ARE IN ADDITION TO, THE MANDATORY STATUTORY RIGHTS APPLICABLE TO THE SALE OF THE HP PRODUCTS TO SUCH CUSTOMERS.

HP Limited Warranty

Dear Customer,

You will find below the name and address of the HP entity responsible for the performance of the HP Limited Warranty in your country.

You may have additional statutory rights against the seller based on your purchase agreement. Those rights are not in any way affected by this HP Limited Warranty.

Ireland: Hewlett-Packard Ireland Limited, 63-74 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2

United Kingdom: Hewlett-Packard Ltd, Cain Road, Bracknell, GB-Berks RG12 1HN

Malta: Hewlett Packard International Trade BV, Branch 48, Sqaq Nru 2, Triq ix-Xatt, Pieta MSD08, Malta

South Africa: Hewlett-Packard South Africa Ltd, 12 Autumn Street, Rivonia, Sandton, 2128, Republic of South Africa

Table des matières

Utilisation de l'imprimante	26
Solutions numériques HP	27
Fonctions Internet	27
Installation et utilisation du télécopieur	29
Configuration du télécopieur	29
Utilisation du télécopieur	34
Services de télécopie et de téléphonie numérique.....	37
Installation Communication sans fil 802.11 (certains modèles uniquement).....	38
Résolution des problèmes de configuration	41
Problèmes de configuration de l'imprimante	41
Problèmes liés à l'installation du logiciel	41
Problèmes de configuration du télécopieur	41
Problèmes de communication sans fil (802.11).....	44
Utilisation du serveur Web intégré.....	46
Déclaration de garantie limitée Hewlett-Packard	47

Consignes de sécurité

Respectez toujours les précautions de sécurité élémentaires quand vous utilisez cette imprimante afin de réduire les risques de blessures dues au feu ou à un choc électrique.

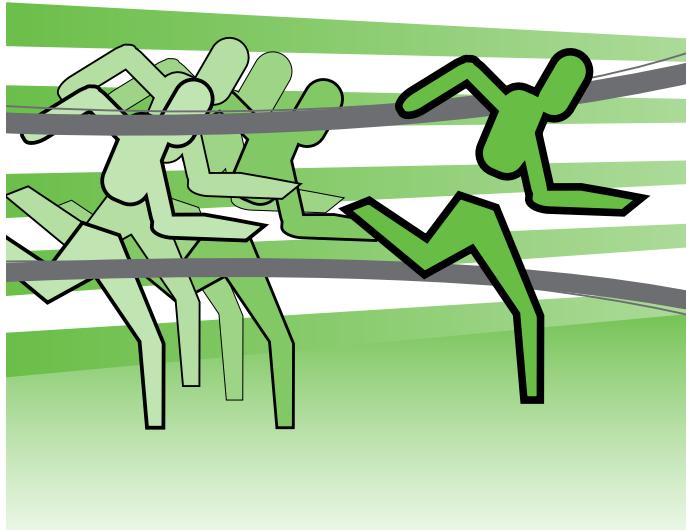
1. Lisez et veillez à bien comprendre toutes les instructions contenues dans la documentation livrée avec l'imprimante.
2. Suivez tous les avertissements et toutes les instructions indiqués sur l'imprimante.
3. Débranchez cette imprimante des prises murales avant de procéder à un nettoyage.
4. N'installez jamais cette imprimante d'une source d'eau, ni si vous êtes mouillé.
5. Installez l'imprimante en toute sécurité sur une surface stable.
6. Installez l'imprimante en un lieu protégé où personne ne puisse marcher sur le cordon ou trébucher sur celui-ci, et où le cordon ne puisse pas être endommagé.
7. Si l'imprimante ne fonctionne pas normalement, reportez-vous au guide de l'utilisateur (disponible sur l'ordinateur après l'installation du logiciel).
8. L'appareil ne contient aucune pièce dont l'entretien doit être réalisé par l'utilisateur. Confiez l'entretien à du personnel qualifié.
9. N'utilisez que l'adaptateur d'alimentation externe fourni avec l'imprimante.



Remarque : L'encre contenue dans les cartouches est utilisée de différentes manières au cours du processus d'impression, y compris lors de l'initialisation, qui prépare l'imprimante et les cartouches en vue de l'impression, ou encore lors de l'entretien des têtes d'impression, qui permet de nettoyer les buses et assurer que l'encre s'écoule en douceur. En outre, une certaine quantité d'encre demeure dans la cartouche après utilisation. Pour plus d'informations, visitez le site www.hp.com/go/inkusage.

1. Utilisation de l'imprimante

Merci d'avoir choisi cette imprimante. Avec cette imprimante, vous pouvez imprimer des documents et des photos, numériser des documents vers un ordinateur connecté, faire des copies, et envoyer et recevoir des télécopies.



Pour numériser, copier et envoyer des télécopies, vous pouvez utiliser le panneau de commande de l'imprimante. Vous pouvez également utiliser le panneau de commande de l'imprimante pour modifier les paramètres, imprimer des rapports ou obtenir de l'aide.

Astuce : Si l'imprimante est reliée à un ordinateur, vous pouvez également en modifier les paramètres à l'aide des outils logiciels HP disponibles sur votre ordinateur, tels que le logiciel d'imprimante ou le serveur Web intégré (EWS). Pour plus d'informations sur ces outils, reportez-vous au guide de l'utilisateur (disponible sur l'ordinateur après l'installation du logiciel).

Où trouver le guide de l'utilisateur ?

Aucune copie papier du guide de l'utilisateur (également appelé « Aide ») n'est fournie avec cette imprimante. Il est en effet installé sur votre ordinateur lors de l'installation du logiciel.

Ce guide propose des informations sur les sujets suivants :

- Informations de dépannage
- Informations importantes sur la sécurité et informations réglementaires
- Informations sur les fournitures d'impression prises en charge
- Instructions détaillées à l'intention de l'utilisateur

Vous pouvez consulter ce guide à partir du logiciel d'impression HP (Windows) ou du menu Aide (Mac OS X) :

- **Windows** : Cliquez sur **Démarrer**, sélectionnez **Programmes** ou **Tous les programmes**, sélectionnez **HP**, sélectionnez le dossier de votre imprimante HP, puis sélectionnez **Aide**.
- **Mac OS X** : À partir du Finder, cliquez sur **Aide > Aide Mac**. Dans la fenêtre Visualisateur d'Aide, choisissez votre imprimante dans le menu contextuel Aide Mac.

En outre, une version Adobe Acrobat de ce guide est disponible sur le site d'assistance HP (www.hp.com/support).



Solutions numériques HP

L'imprimante comprend un ensemble de solutions numériques qui peuvent vous aider à simplifier et réduire votre travail.



Informations supplémentaires

Pour plus d'informations sur la configuration et l'utilisation de ces solutions numériques, reportez-vous au guide de l'utilisateur. (Le guide de l'utilisateur est disponible sur l'ordinateur après l'installation du logiciel.)

Numérisation vers un ordinateur

À l'aide de l'imprimante, vous pouvez simplement vous diriger vers l'imprimante, appuyer sur un bouton du panneau de commande, et numériser des documents directement vers un ordinateur ou les partager rapidement avec des partenaires commerciaux en les envoyant comme pièces jointes.

 **Remarque :** Si vous utilisez un ordinateur exécutant Microsoft® Windows® et que votre ordinateur ne figure pas dans la liste des destinations sur l'écran

du panneau de commande de l'imprimante, vous devrez redémarrer la fonction de numérisation de votre logiciel HP sur l'ordinateur de destination. Pour redémarrer la fonction de numérisation, sur votre ordinateur, cliquez sur **Démarrer**, sélectionnez **Programmes** ou **Tous les programmes, HP**, sélectionnez le dossier de votre imprimante HP, puis votre imprimante HP. Dans la fenêtre qui s'affiche, cliquez sur l'option **Activer numérisation vers ordinateur**.

Français

Télécopie numérique HP (Télécopie vers PC et Télécopie vers Mac)

Ne perdez plus jamais de télécopies importantes mal classées dans une pile de papiers !

Utilisez les fonctions Télécopie vers PC et Télécopie vers Mac pour recevoir automatiquement des télécopies et les enregistrer directement sur votre ordinateur. Les fonctions Télécopie vers PC et Télécopie vers Mac vous permettent de stocker facilement des copies numériques de vos télécopies sans avoir à les imprimer sur papier.

De plus, vous pouvez désactiver la fonction d'impression des télécopies — ce qui vous fait économiser de l'argent sur le papier et l'encre et vous aide à réduire votre consommation de papier et vos déchets.

Fonctions Internet

L'imprimante propose des solutions Web innovantes pour un accès rapide à Internet, et obtenir et imprimer des documents plus vite et plus facilement, sans utiliser d'ordinateur. En outre, vous pouvez utiliser un service Web (Marketsplash by HP) pour créer et imprimer des documents marketing de qualité professionnelle.

 **Remarque :** Pour utiliser ces fonctions Web, l'imprimante doit être connectée à Internet (par le biais d'un câble Ethernet ou d'une connexion sans fil). Ces fonctions Web ne sont pas disponibles si l'imprimante est reliée via un câble USB.

 **Remarque :** En plus de ces solutions, vous avez la possibilité d'envoyer un travail d'impression à l'imprimante à distance depuis un appareil mobile. Grâce à ce service, appelé HP ePrint, vous pouvez, à tout moment et où que vous soyez, imprimer à partir de téléphones portables, d'ordinateurs portables ou d'autres appareils mobiles connectés à une messagerie électronique.

HP Apps

HP Apps permet de consulter, d'enregistrer et d'imprimer rapidement et facilement des informations professionnelles sans utiliser d'ordinateur. Grâce à HP Apps, vous accédez au contenu stocké sur le Web, tel que les formulaires professionnels, les actualités, les archives, etc. (directement à partir de l'écran du panneau de commande de l'imprimante).

Pour utiliser HP Apps, l'imprimante doit être connectée à Internet (par le biais d'un câble Ethernet ou d'une connexion sans fil). Pour activer et configurer ce service, suivez les instructions indiquées sur le panneau de commande de l'imprimante.

De nouvelles applications sont régulièrement ajoutées ; il est possible de les sélectionner et les télécharger dans le panneau de commande de l'imprimante. Pour plus d'informations, visitez le site www.hp.com/go/ePrintCenter.

 **Remarque :** Pour obtenir une liste des exigences système pour ce site Web, reportez-vous au guide de l'utilisateur (disponible sur l'ordinateur après l'installation du logiciel).

Marketsplash by HP

Développez votre activité : créez et imprimez des documents marketing de qualité professionnelle grâce aux outils et services HP en ligne. Avantages de Marketsplash :

- Créez facilement et rapidement des supports exceptionnels de qualité professionnelle, tels que des brochures, dépliants, cartes de visite, etc. Choisissez parmi des milliers de modèles personnalisables créés par des infographistes professionnels primés.
- Diverses options d'impression sont offertes pour répondre à vos besoins à tout moment. Pour des résultats immédiats de haute qualité, imprimez via votre imprimante. D'autres options proposées par HP et nos partenaires sont disponibles en ligne. Obtenez la qualité professionnelle attendue, tout en réduisant vos coûts d'impression.

- Tous vos supports marketing sont organisés et accessibles immédiatement dans votre compte Marketsplash, à partir de n'importe quel ordinateur et directement sur l'écran du panneau de commande de l'imprimante (sur certains modèles uniquement).

Pour commencer, sélectionnez Marketsplash by HP dans le logiciel d'impression HP fourni avec l'imprimante. Ou, pour plus d'informations, consultez la page marketsplash.com.

 **Remarque :** Pour obtenir une liste des exigences système pour ce site Web, consultez les spécifications de site Web HP dans le guide de l'utilisateur (disponible sur l'ordinateur après l'installation du logiciel).

 **Remarque :** Les outils et services Marketsplash ne sont pas tous disponibles dans tous les pays, régions et langues. Pour obtenir les informations les plus récentes, visitez le site marketsplash.com.

HP ePrint

Grâce à la fonction HP ePrint, vous pouvez, à tout moment et où que vous soyez, imprimer à partir de téléphones portables, d'ordinateurs portables ou d'autres appareils mobiles connectés à une messagerie électronique. Par le biais du service de votre périphérique mobile et des services Web de l'imprimante, vous pouvez imprimer des documents sur une imprimante, qu'elle se trouve aussi bien à côté de vous ou à des milliers de kilomètres.

Pour utiliser le service HP ePrint, vous devez disposer des éléments suivants :

- Imprimante compatible HP ePrint reliée à Internet (par le biais d'une connexion Ethernet ou sans fil)
- Périphérique disposant d'une fonctionnalité de messagerie active

Pour activer et configurer les services Web de l'imprimante, suivez les instructions indiquées sur le panneau de commande de l'imprimante. Pour plus d'informations, visitez le site www.hp.com/go/ePrintCenter.

2. Installation et utilisation du télécopieur



Cette imprimante vous permet d'envoyer et de recevoir des télécopies en noir et blanc et en couleur.

Configuration du télécopieur

Avant d'utiliser la fonction de télécopie, procédez comme suit pour connecter correctement l'imprimante.

Astuce : Vous pouvez utiliser l'Assistant de configuration du télécopieur (Windows) ou l'Utilitaire HP (Mac OS X) pour configurer le télécopieur.

Pour plus d'informations sur les fonctions de télécopie disponibles avec l'imprimante, reportez-vous au guide de l'utilisateur (disponible sur l'ordinateur après l'installation du logiciel).



IMPORTANT : Cochez la case « Obtenir les informations de configuration du télécopieur » pour rechercher les informations de configuration du télécopieur pour votre pays/région. Si votre pays/région apparaît dans la liste, rendez-vous sur le site Web pour obtenir les informations de configuration. Sinon, suivez les instructions fournies dans ce guide.

Obtention des informations de configuration du télécopieur



Si vous résidez dans les pays/régions ci-après, rendez-vous sur le site Web correspondant pour obtenir des informations sur la configuration du télécopieur.

Autriche	www.hp.com/at/faxconfig
Belgique	www.hp.be/nl/faxconfig
Néerlandais	www.hp.be/fr/faxconfig
Français	www.hp.dk/faxconfig
Danemark	www.hp.fi/faxconfig
Finlande	www.hp.com/fr/faxconfig
France	www.hp.com/de/faxconfig
Allemagne	www.hp.com/ie/faxconfig
Irlande	www.hp.com/it/faxconfig
Italie	www.hp.no/faxconfig
Norvège	www.hp.nl/faxconfig
Pays-Bas	www.hp.pt/faxconfig
Portugal	www.hp.es/faxconfig
Espagne	www.hp.se/faxconfig
Suède	
Suisse	
Français	www.hp.com/ch/fr/faxconfig
Allemand	www.hp.com/ch/de/faxconfig
Royaume-Uni	www.hp.com/uk/faxconfig

Étape 1 : Connexion de l'imprimante à la ligne téléphonique

Avant de commencer...

Avant de commencer, vérifiez que vous disposez des éléments suivants :

- Cartouches d'encre installées
- Papier de format A4 ou Lettre chargé dans le bac d'alimentation
- Câble téléphonique et adaptateur (si fournis avec l'imprimante)

Pour plus d'informations, reportez-vous à la carte d'installation fournie avec l'imprimante.

Pour connecter l'imprimante et tout autre équipement ou appareil téléphonique, procédez comme suit :

1. À l'aide du cordon téléphonique fourni dans le carton avec l'imprimante, connectez l'une des extrémités à votre prise téléphonique murale et l'autre au port libellé **1-LINE** situé à l'arrière de l'imprimante.

 **Remarque :** Vous pourriez devoir brancher le cordon de téléphone livré sur l'adaptateur fourni pour votre pays/région.

 **Remarque :** Si le cordon téléphonique fourni avec l'imprimante n'est pas assez long, vous pouvez utiliser un coupleur pour le prolonger. Vous trouverez des coupleurs dans les magasins d'électronique qui proposent des accessoires de téléphonie. Vous avez également besoin d'un autre cordon téléphonique. Il peut s'agir d'un cordon téléphonique standard que vous possédez éventuellement chez vous ou à votre bureau. Pour plus d'informations, reportez-vous au guide de l'utilisateur (disponible sur l'ordinateur après l'installation du logiciel).

 **ATTENTION :** Si vous utilisez un autre cordon que celui qui a été fourni avec l'imprimante, il se peut que votre télécopieur ne fonctionne pas correctement. Dans la mesure où les cordons de téléphone que vous utilisez peuvent être différents de celui fourni avec l'imprimante, HP vous recommande d'utiliser le cordon téléphonique fourni avec l'imprimante.

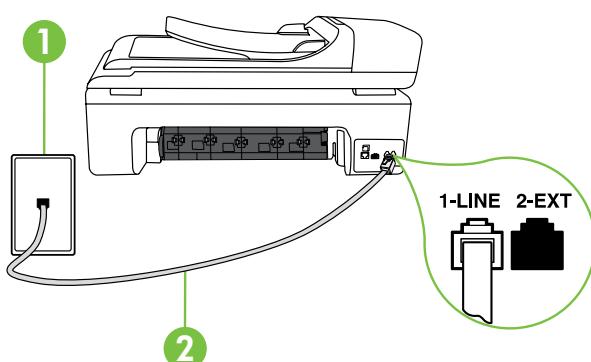
2. Connectez tout autre équipement téléphonique. Pour plus d'informations sur la connexion et la configuration d'appareils ou de services supplémentaires avec l'imprimante, reportez-vous aux rubriques de cette section ou consultez le guide de l'utilisateur.

 **Remarque :** Si vous rencontrez des problèmes lors de la configuration de l'imprimante avec d'autres équipements ou services, contactez le fournisseur de l'équipement ou du service.

 **Astuce :** Si vous êtes abonné à un service de messagerie vocale sur la même ligne téléphonique que celle utilisée pour les télécopies, la réception automatique des télécopies est impossible. Étant donné que vous devez être présent pour répondre aux appels de télécopie entrants, veillez à désactiver la fonction **Réponse auto**.

Si vous souhaitez plutôt recevoir les télécopies automatiquement, contactez votre opérateur téléphonique pour vous abonner à un service de sonnerie différenciée ou pour obtenir une ligne téléphonique distincte pour la télécopie.

3. Après avoir connecté l'imprimante et tout autre appareil téléphonique, passez à l'**« Étape 2 : Test de la configuration du télécopieur »**, page 32.



1 Prise téléphonique murale

2 Port **1-LINE** de l'imprimante

?

Sonnerie distincte - Définition

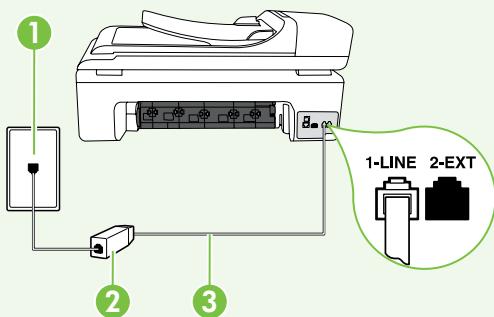
De nombreux opérateurs de téléphonie proposent une fonction de sonnerie distinctive permettant d'avoir plusieurs numéros de téléphone sur une même ligne téléphonique. Lorsque vous vous abonnez à ce service, chaque numéro est associé à une sonnerie différente. Vous pouvez configurer l'imprimante pour qu'elle réponde à une certaine sonnerie.

Si vous connectez l'imprimante à une ligne dotée d'une sonnerie distincte, demandez à votre opérateur téléphonique de définir une sonnerie pour les appels vocaux et une autre pour les télécopies. HP vous recommande de demander une sonnerie double ou triple pour les télécopies. Lorsque l'imprimante détecte la sonnerie spécifiée, elle prend l'appel et reçoit la télécopie.

Pour plus d'informations sur la configuration d'une sonnerie distincte, reportez-vous à l'« Étape 3 : Configuration des paramètres de télécopie », page 32.

Connexion à une ligne DSL/ADSL

Si vous êtes abonné à un service DSL/ADSL, procédez comme suit pour connecter le télécopieur.



1. Branchez le filtre DSL/ADSL et le câble téléphonique fournis par votre fournisseur de service DSL/ADSL entre la prise téléphonique murale et le filtre DSL/ADSL.
2. Connectez le cordon téléphonique livré avec l'imprimante entre le filtre DSL/ADSL et le **port 1-LINE** de l'imprimante.

1 Prise téléphonique murale

2 Filtre DSL/ADSL et câble téléphonique (fournis par votre fournisseur de service DSL/ADSL)

3 Câble téléphonique fourni avec votre imprimante, connecté au port 1-LINE de l'imprimante

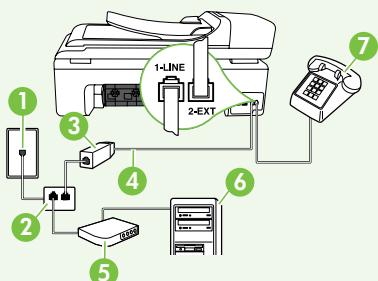
Connexion d'équipements supplémentaires

Ôtez la prise blanche du port **2-EXT** à l'arrière de l'imprimante, puis branchez un téléphone sur ce port.



Si vous connectez un équipement supplémentaire, par exemple un modem ou un téléphone, vous devrez acheter un séparateur parallèle. Un séparateur parallèle dispose d'un port RJ-11 à l'avant et de deux ports RJ-11 à l'arrière. N'utilisez pas un séparateur téléphonique à 2 lignes, un séparateur en série ou un séparateur parallèle qui dispose de deux ports RJ-11 à l'avant et d'une prise à l'arrière.

Remarque : Si vous êtes abonné à un service DSL/ADSL, branchez le filtre DSL/ADSL au séparateur parallèle, puis utilisez le câble téléphonique fourni par HP pour connecter l'autre extrémité du filtre au port **1-Line** de l'imprimante. Ôtez la prise blanche du port **2-EXT** à l'arrière de l'imprimante, puis branchez un téléphone ou un répondeur sur le port **2-EXT**. Connectez ensuite le second port du séparateur parallèle au modem DSL/ADSL branché sur l'ordinateur.



1 Prise téléphonique murale

2 Séparateur parallèle

3 Filtre DSL/ADSL (fourni par votre fournisseur de service DSL/ADSL)

4 Câble téléphonique fourni avec l'imprimante

5 Modem DSL/ADSL

6 Ordinateur

7 Téléphone

Étape 2 : Test de la configuration du télécopieur

Testez la configuration du télécopieur pour vérifier l'état de l'imprimante et vous assurer qu'elle est correctement configurée pour la télécopie.

Le test effectue les opérations suivantes :

- Teste le matériel du télécopieur
- Vérifie que le type de cordon téléphonique approprié est connecté à l'imprimante
- Vérifie que le cordon téléphonique est connecté au port approprié
- Recherche une tonalité
- Recherche une ligne téléphonique active
- Teste l'état de la connexion à la ligne téléphonique

1. À partir du panneau de commande de l'imprimante, touchez la flèche droite ► puis **Configuration**.
2. Touchez **Outils**, puis **Exéc. test tél.**. L'imprimante affiche l'état du test sur l'écran et imprime un rapport. Une fois le test terminé, l'imprimante imprime un rapport des résultats du test. Si le test échoue, consultez le rapport pour obtenir des informations sur la façon de résoudre le problème, puis exécutez le test à nouveau. Pour obtenir plus d'informations sur le dépannage, reportez-vous à la section « Problèmes de configuration de l'imprimante », page 41.
3. Si le test du télécopieur est satisfaisant, passez à l'**« Étape 3 : Configuration des paramètres de télécopie »**, page 32.

Étape 3 : Configuration des paramètres de télécopie

Modifiez les paramètres de télécopie de l'imprimante pour répondre à vos besoins une fois que vous avez connecté l'imprimante à une ligne téléphonique.

 **Remarque :** Pour utiliser les mêmes paramètres plus clair/plus foncé et la même résolution pour toutes les télécopies envoyées à partir de l'imprimante, configurez les paramètres souhaités, puis touchez **Définir comme nouvelles valeurs par défaut**.

?(?) Où puis-je modifier les paramètres de télécopie ?

Vous pouvez configurer les paramètres de télécopie à l'aide des outils suivants :

Panneau de commande de l'imprimante

Touchez **Télécopieur** sur le panneau de commande de l'imprimante, touchez l'option **Paramètres** puis sélectionnez le paramètre à configurer.

logiciel HP

Si vous avez installé le logiciel HP sur votre ordinateur, vous pouvez configurer les paramètres de télécopie à l'aide du logiciel installé sur votre ordinateur.

Pour plus d'informations sur l'utilisation de ces outils ou paramètres, reportez-vous au guide de l'utilisateur.

Pour configurer ce paramètre...	procédez comme suit...
Réponse automatique Définissez le mode de réponse sur On afin que l'imprimante réponde automatiquement aux appels entrants et reçoive les télécopies. L'imprimante répond automatiquement aux appels entrants et reçoit les télécopies au terme du nombre de sonneries spécifié par le paramètre Sonneries avant réponse .	<ol style="list-style-type: none">1. Touchez la flèche vers la droite ►, puis touchez Configuration.2. Touchez Configuration de la télécopie, puis touchez Configuration de télécopie de base.3. Touchez Réponse automatique, puis touchez Activé.
Sonneries avant réponse (facultatif) Définissez le nombre de sonneries avant réponse.  Remarque : Il convient par exemple de régler le répondeur sur un petit nombre de sonneries et l'imprimante sur le nombre maximal de sonneries.	<ol style="list-style-type: none">1. Touchez la flèche vers la droite ►, puis touchez Configuration.2. Touchez Configuration de la télécopie, puis touchez Configuration de télécopie de base.3. Touchez Sonneries avant réponse.4. Touchez la flèche vers le haut ▲ ou ▼ pour modifier le nombre de sonneries.5. Touchez Terminé pour accepter le paramètre.

Pour configurer ce paramètre...	procédez comme suit...
<p>Sonneries distinctes Modifiez le type de sonnerie sur Sonnerie distincte</p> <p> Remarque : Un service de sonnerie distinct vous permet d'utiliser plusieurs numéros de téléphone sur la même ligne téléphonique. Vous pouvez modifier ce paramètre afin que l'imprimante détermine automatiquement le type de sonnerie à utiliser pour les appels de télécopieur uniquement.</p> <p> Astuce : Vous pouvez également utiliser la fonction Détection du type de sonnerie dans le panneau de commande de l'imprimante pour définir une sonnerie distinctive. Grâce à cette fonction, l'imprimante reconnaît et enregistre le type de sonnerie d'un appel entrant en fonction de l'appel et détermine automatiquement la sonnerie particulière attribuée par votre opérateur téléphonique aux appels de télécopieur.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Touchez la flèche vers la droite ►, puis touchez Configuration. 2. Touchez Configuration de la télécopie, puis touchez Configuration de télécopie avancée. 3. Touchez Sonnerie distinctive. 4. Un message s'affiche pour indiquer que ce paramètre ne doit être modifié qu'en cas de configuration de plusieurs numéros de téléphone sur une même ligne téléphonique. Touchez Oui pour poursuivre. 5. Effectuez l'une des opérations suivantes : <ul style="list-style-type: none"> • Touchez le type de sonnerie attribué aux appels de télécopieur par l'opérateur téléphonique. • Touchez Type de sonnerie enregistré, puis suivez les instructions indiquées sur le panneau de commande de l'imprimante. <p> Remarque : Si vous utilisez un système PBX avec des types de sonnerie distincts pour les appels internes et externes; vous devez appeler le numéro de télécopieur à partir d'un numéro externe.</p>
<p>Vitesse de télécopie Définissez la vitesse de télécopie utilisée entre l'imprimante et les autres télécopieurs pour l'envoi et la réception de télécopies.</p> <p> Remarque : Si vous rencontrez des problèmes lors de l'envoi et de la réception des télécopies, réduisez la vitesse du télécopieur.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Touchez la flèche vers la droite ►, puis touchez Configuration. 2. Touchez Configuration de la télécopie, puis touchez Configuration de télécopie avancée. 3. Touchez la flèche vers le bas ▼, puis touchez Vitesse de télécopie. 4. Touchez pour toucher Rapide, Moyen ou Lent.
<p>Mode de correction des erreurs de télécopie Si l'imprimante détecte un signal d'erreur pendant la transmission alors que l'option de correction des erreurs est activée, elle peut demander à ce qu'une partie de la télécopie soit renvoyée.</p> <p> Remarque : Si vous rencontrez des problèmes pour envoyer et recevoir des télécopies, désactivez la correction des erreurs. La désactivation de ce paramètre peut être également utile si vous tentez d'envoyer une télécopie à un autre pays/région ou recevez une télécopie d'un autre pays/région, ou si vous utilisez une connexion téléphonique par satellite.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Touchez la flèche vers la droite ►, puis touchez Configuration. 2. Touchez Configuration de la télécopie, puis touchez Configuration de télécopie avancée. 3. Touchez la flèche vers le bas ▼, puis touchez Mode de correction d'erreurs. 4. Sélectionnez Activer ou Désactiver.
<p>Volume Modifiez le volume des sons de l'imprimante, y compris la tonalité des télécopies.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Touchez la flèche vers la droite ►, puis touchez Configuration. 2. Touchez Configuration de la télécopie, puis touchez Configuration de télécopie de base. 3. Touchez la flèche vers le bas ▼, puis touchez Volume sonore télécopie. 4. Touchez pour toucher Faible, Fort ou Désactivé.

Utilisation du télécopieur

Dans cette section, vous apprendrez à envoyer et à recevoir des télécopies.

Informations supplémentaires

Reportez-vous au guide de l'utilisateur pour plus d'informations sur les rubriques suivantes :

- Envoi d'une télécopie à l'aide de la fonction de numérotation supervisée
- Envoi d'une télécopie à partir d'un ordinateur
- Envoi d'une télécopie depuis la mémoire
- Programmation de l'envoi différé d'une télécopie
- Envoi d'une télécopie à plusieurs destinataires
- Envoi d'une télécopie en mode de correction d'erreurs

Le guide de l'utilisateur est disponible sur l'ordinateur après l'installation du logiciel.

Envoyer une télécopie

Vous pouvez envoyer des télécopies de plusieurs manières. Vous pouvez utiliser le panneau de commande de l'imprimante pour envoyer des télécopies noir et blanc ou en couleur. Vous pouvez également envoyer manuellement des télécopies à partir d'un téléphone connecté, ce qui vous permet de parler à votre interlocuteur avant de lui envoyer la télécopie.

Vous pouvez également recevoir des documents sur votre ordinateur sous forme de télécopies, sans les imprimer au préalable.

Envoyer une télécopie standard

1. Chargez dans l'imprimante le document à télécopier.

Vous pouvez télécopier des documents à partir du bac d'alimentation automatique (BAA) ou à partir de la vitre du scanner.

4. Touchez **Démarrer, noir** ou **Démarrer, couleur**.

 **Astuce :** Si le destinataire vous informe que la qualité de la télécopie envoyée n'est pas satisfaisante, essayez de modifier la résolution ou le contraste sur votre télécopieur.

2. Touchez **Télécopie**.

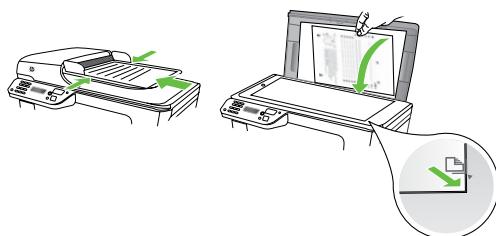
3. Saisissez le numéro du télécopieur à l'aide du clavier numérique.

 **Astuce :** Pour ajouter une pause au numéro de télécopie que vous entrez, appuyez plusieurs fois sur *@ jusqu'à ce qu'un tiret (-) s'affiche à l'écran.

Envoi d'une télécopie depuis un téléphone personnel

1. Chargez dans l'imprimante le document à télécopier.

Vous pouvez télécopier des documents à partir du bac d'alimentation automatique (BAA) ou à partir de la vitre du scanner.



2. Touchez **Télécopie**.

3. Composez le numéro sur le clavier du téléphone connecté à l'imprimante.

Remarque : N'utilisez pas le clavier du panneau de commande de l'imprimante lors de l'envoi manuel d'une télécopie. Vous devez utiliser le clavier du téléphone pour composer le numéro du destinataire.

4. Si le destinataire répond au téléphone, vous pouvez lui parler avant d'envoyer la télécopie.

Remarque : Si le télécopieur reçoit l'appel, vous entendez la tonalité de télécopie émise par le télécopieur du destinataire. Passez à l'étape suivante pour transmettre la télécopie.

5. Lorsque vous êtes prêt à envoyer la télécopie, touchez **Démarrer, noir** ou **Démarrer, couleur**.

Remarque : Si vous y êtes invité, sélectionnez **Envoyer la télécopie**.

Si vous conversiez avec le destinataire avant l'envoi de la télécopie, informez-le qu'il est nécessaire d'appuyer sur la touche **Démarrer** du télécopieur après la tonalité. La ligne vocale est coupée durant la transmission de la télécopie. Vous pouvez raccrocher le téléphone. Si vous souhaitez poursuivre votre conversation, restez en ligne jusqu'à la fin de la transmission de la télécopie.

Réception de télécopies

Vous pouvez recevoir des télécopies automatiquement ou manuellement.

Remarque : Si vous recevez une télécopie d'un format Legal US ou plus grand alors que l'imprimante n'est pas configurée pour utiliser du papier de ce format, l'imprimante réduit la télécopie de manière à ce que ses dimensions conviennent au papier chargé. Si vous avez désactivé la fonction Réduction automatique, l'imprimante imprime la télécopie sur deux pages.

Si vous copiez un document lors de la réception d'une télécopie, la télécopie est stockée en mémoire en attendant la fin de la copie. Cela permet de réduire le nombre de pages de télécopie stockées en mémoire.

Informations supplémentaires

Reportez-vous au guide de l'utilisateur pour plus d'informations sur les rubriques suivantes :

- Réimpression des télécopies reçues en mémoire
- Invitation à recevoir une télécopie
- Retransmission de télécopies à un autre numéro
- Sélection du format de papier pour les télécopies reçues
- Définition de la réduction automatique pour les télécopies reçues
- Blocage des numéros indésirables

Le guide de l'utilisateur est disponible sur l'ordinateur après l'installation du logiciel.

Réception d'une télécopie en mode automatique

Si vous activez l'option **Réponse automatique** (paramètre par défaut) à partir du panneau de commande de l'imprimante, l'imprimante répond automatiquement aux appels entrants et reçoit les télécopies au terme du nombre de sonneries spécifié par le paramètre **Sonneries avant réponse**. Pour plus d'informations sur la configuration de ce paramètre, reportez-vous à l'**« Étape 3 : Configuration des paramètres de télécopie »**, page 32.

⋮ Télécopies et service de messagerie vocale

Si vous êtes abonné à un service de messagerie vocale sur la même ligne téléphonique que celle utilisée pour les télécopies, la réception automatique des télécopies est impossible. Vous devez dans ce cas vous assurer que le paramètre **Réponse automatique** est désactivé afin de recevoir des télécopies en mode manuel. Veillez à envoyer manuellement la télécopie avant que la messagerie vocale ne prenne l'appel.

Si vous souhaitez plutôt recevoir les télécopies automatiquement, contactez votre opérateur téléphonique pour vous abonner à un service de sonnerie différenciée ou pour obtenir une ligne téléphonique distincte pour la télécopie.

Réception d'une télécopie en mode manuel

Lorsque vous téléphonez, votre interlocuteur peut vous envoyer une télécopie alors que vous êtes en ligne (réception manuelle d'une télécopie).

Vous pouvez recevoir des télécopies manuellement à partir d'un téléphone connecté directement à l'imprimante (via le port **2-EXT**) ou d'un téléphone sur la même ligne téléphonique (mais pas directement connecté à l'imprimante).

1. Vérifiez que l'imprimante est sous tension et que du papier est chargé dans le bac principal.
2. Retirez les originaux du bac d'alimentation des documents.
3. Pour pouvoir répondre à un appel entrant avant la mise en marche de l'imprimante, configurez le paramètre **Sonneries avant réponse** sur un nombre plus élevé. Sinon, désactivez le paramètre **Réponse automatique** afin que l'imprimante ne réponde pas automatiquement aux appels entrants.

Réimpression des télécopies reçues en mémoire

Si vous activez la **Réception sauvegarde télécopies**, les télécopies reçues sont stockées en mémoire, que l'imprimante présente ou non une condition d'erreur.

 **Remarque :** Toutes les télécopies stockées en mémoire sont effacées lorsque vous mettez le périphérique hors tension. Pour plus d'informations sur l'utilisation de cette fonction, reportez-vous au guide de l'utilisateur (disponible sur l'ordinateur après l'installation du logiciel).

4. Si vous êtes au téléphone avec l'expéditeur, demandez-lui d'appuyer sur la touche **Démarrer** du télécopieur.
5. Lorsque vous entendez les tonalités d'un télécopieur expéditeur, procédez comme suit :
 - a. Touchez **Télécopie**, puis sélectionnez **Démarrer, noir** ou **Démarrer, couleur**.
 - b. Une fois que l'imprimante commence à recevoir la télécopie, vous pouvez raccrocher ou rester en ligne. La ligne téléphonique est silencieuse durant la transmission de la télécopie.

1. Assurez-vous que le bac d'alimentation contient du papier.
2. Touchez la flèche vers la droite ►, puis touchez **Configuration**.
3. Touchez **Outils**, puis touchez **Réimprimer télécopies en mémoire**. Les télécopies sont imprimées dans l'ordre inverse de la réception, c'est-à-dire, les plus récentes en premier lieu.
4. Pour arrêter la réimpression des télécopies en mémoire, touchez X (Annuler).

Utilisation de rapports et de journaux

Vous pouvez imprimer différents types de rapports de télécopie :

- Page de confirmation des télécopies
- Journal de télécopies
- Image sur rapport d'envoi de télécopies
- Autres rapports

Ces derniers fournissent des informations utiles concernant l'imprimante.

 **Remarque :** Vous pouvez également afficher l'historique des appels sur l'écran du panneau de commande de l'imprimante. Pour afficher l'historique des appels, touchez Télécopieur, puis touchez  (Historique des appels). Toutefois, cette liste ne peut pas être imprimée.

Pour imprimer un rapport

1. Touchez la flèche vers la droite , puis touchez **Configuration**.
2. Touchez **Configuration de la télécopie**, touchez la flèche vers le bas , puis touchez **Rapports de télécopie**.
3. Sélectionnez le rapport de télécopie à imprimer, puis touchez **OK**.

Pour effacer le journal de télécopies

 **Remarque :** Lorsque vous effacez le journal de télécopies, toutes les télécopies stockées en mémoire sont supprimées.

1. Touchez la flèche vers la droite , puis touchez **Configuration**.

2. Touchez **Outils**.
3. Touchez la flèche vers le bas , puis touchez **Effacer le journal de télécopies**.

Services de télécopie et de téléphonie numérique

De nombreux opérateurs téléphoniques offrent à leurs clients des services de téléphonie numérique :

- DSL : Un service DSL (Digital subscriber line) via opérateur téléphonique. (ADSL est également appelé DSL dans certain(e)s pays/régions).
- PBX : Système d'auto-commutateur privé.
- RNIS : Système de réseau numérique à intégration de services.
- FoIP : Service de téléphonie à coût réduit qui permet d'envoyer et de recevoir des télécopies avec votre imprimante en utilisant Internet. Cette méthode s'appelle Protocole FoIP (Fax over Internet Protocol). Pour plus d'informations, consultez le guide de l'utilisateur.

Les imprimantes HP sont spécifiquement conçues pour les services téléphoniques analogiques traditionnels. Dans un environnement téléphonique numérique (ADSL, PBX ou RNIS), l'utilisation de filtres ou convertisseurs numériques-analogiques peut être nécessaire lors de la configuration de l'imprimante pour l'envoi de télécopies.

 **Remarque :** HP ne garantit pas la compatibilité de l'imprimante avec tous les services numériques ou opérateurs, dans tous les environnements numériques, ni avec tous les convertisseurs numériques-analogiques. Il est toujours recommandé de se renseigner directement auprès de l'opérateur pour connaître les options de configuration en fonction des services proposés.

3. Installation Communication sans fil 802.11 (certains modèles uniquement)



Si l'imprimante prend en charge les communications sans fil (802.11), vous pouvez la connecter à un réseau sans fil existant.

Pour connecter l'imprimante, exécutez les étapes suivantes dans l'ordre donné.

Remarque : Avant de configurer la communication sans fil, vérifiez que le matériel de l'imprimante est configuré. Pour plus d'informations, reportez-vous à la fiche d'installation fournie avec l'imprimante.

Étape 1 : Connexion de l'imprimante à votre réseau sans fil

1. Sur le panneau de commande de l'imprimante, touchez la flèche vers la droite ►, puis sélectionnez **Réseau**.
2. Touchez **Sans fil**, touchez **Assistant de configuration sans fil**, puis touchez **OK**.
3. Suivez les instructions qui apparaissent à l'écran pour terminer l'installation.

Remarque : Si vous rencontrez des problèmes lors de l'exécution de l'Assistant de configuration sans fil, reportez-vous à la section « Problèmes de communication sans fil (802.11) », page 44.



Quels sont le nom et le mot de passe de mon réseau ?

Lors de l'installation du logiciel, vous êtes invité à saisir le nom du réseau (également appelé « SSID ») et un mot de passe de sécurité :

- Le nom du réseau correspond au nom de votre réseau sans fil.
- Le mot de passe de sécurité empêche toute personne de se connecter à votre réseau sans fil sans votre autorisation. En fonction du niveau de sécurité requis, votre réseau sans fil nécessite une clé WPA ou une phrase de passe WEP.

Si vous n'avez pas modifié le nom ou le mot de passe de sécurité de votre réseau sans fil depuis sa configuration, vous pouvez utiliser les informations inscrites à l'arrière ou sur le côté de votre routeur sans fil.

De plus, si vous utilisez un ordinateur fonctionnant sous Windows, HP propose un outil basé sur le Web appelé l'**Assistant Réseau sans Fil** qui peut vous aider à récupérer ces informations pour certains systèmes. Pour utiliser cet outil, rendez-vous sur le site Web www.hp.com/go/networksetup. (Cet outil est uniquement disponible en anglais.)

Si vous ne trouvez pas le nom du réseau ni le mot de passe de sécurité, ou si vous avez oublié ces informations, consultez la documentation fournie avec votre ordinateur ou le routeur sans fil. Si vous ne parvenez toujours pas à trouver ces informations, contactez votre administrateur réseau ou la personne qui a installé le réseau sans fil.

Pour plus d'informations sur les types de connexions réseau, le nom du réseau et la clé WEP/phrase de passe WPA, reportez-vous au guide de l'utilisateur.



Connexion sans routeur sans fil

Si vous n'utilisez aucun routeur sans fil (routeur sans fil Linksys ou Borne d'Accès Apple AirPort, par exemple), vous pouvez quand même connecter l'imprimante à votre ordinateur sans utiliser de connexion sans fil (il s'agit dans ce cas d'une connexion sans fil d'ordinateur à ordinateur ou « ad hoc »).

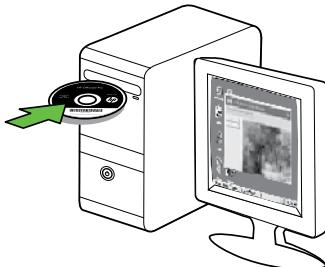
Pour plus d'informations, consultez le guide de l'utilisateur.

Étape 2 : Installation du logiciel de votre imprimante

Suivez les instructions correspondant à votre système d'exploitation.

Windows

1. Enregistrez les documents ouverts. Fermez toute application en cours d'exécution sur votre ordinateur.
2. Introduisez le CD du logiciel HP dans le lecteur de l'ordinateur.



3. Sélectionnez **Réseau (Ethernet/Sans fil)**, et suivez les instructions affichées.

 **Remarque :** Si le logiciel de pare-feu installé sur votre ordinateur affiche l'un ou l'autre message pendant l'installation, sélectionnez l'option « toujours autoriser » dans les messages. La sélection de cette option autorise le logiciel à s'installer correctement sur votre ordinateur.

Mac OS

1. Introduisez le CD du logiciel HP dans le lecteur de l'ordinateur.



2. Double-cliquez sur l'icône du Programme d'installation HP du CD-ROM et suivez les instructions à l'écran.

Étape 3 : Vérification de la connexion sans fil

Imprimez la page de test de liaison sans fil pour obtenir les informations relatives à la connexion sans fil de l'imprimante. La page de test de liaison sans fil contient des informations sur l'état de l'imprimante, son adresse MAC et son adresse IP. Si l'imprimante est reliée à un réseau, la page de test affiche le détail des paramètres réseau.

1. Touchez la flèche vers la droite ►, puis touchez **Réseau**.
2. Touchez **Sans fil**, puis touchez **Test réseau sans fil**.

Changer de méthode de connexion

Si vous avez installé le logiciel HP et connecté votre imprimante à l'aide d'un câble USB ou Ethernet, ou via une connexion sans fil, vous pouvez basculer sur une connexion différente à tout moment.

 **Remarque :** Si vous changez pour une connexion sans fil, assurez-vous qu'aucun câble Ethernet n'est branché à l'imprimante. Si vous connectez un câble Ethernet, les fonctions sans fil de l'imprimante sont désactivées.

Suivez les instructions correspondant à votre système d'exploitation.

Windows

1. Sur le bureau de l'ordinateur, cliquez sur **Démarrer**, sélectionnez **Programmes** ou **Tous les programmes**, cliquez sur **HP**, sélectionnez votre imprimante, puis cliquez sur **Connecter une nouvelle imprimante**.
2. Suivez les instructions à l'écran.

Mac OS X

1. Cliquez sur l'icône HP Utility dans le Dock.
-  **Remarque :** Si l'icône n'apparaît pas dans le Dock, cliquez sur l'icône Spotlight située à droite de la barre de menus, entrez **HP Utility** dans le champ et cliquez sur l'entrée **HP Utility**.
2. Cliquez sur l'icône Application dans la barre d'outils.
3. Double-cliquez sur **Assistant d'installation HP** et suivez les instructions à l'écran.

4. Résolution des problèmes de configuration



Les sections suivantes vous aident à résoudre les problèmes que vous pouvez rencontrer lors de la configuration de l'imprimante.

Pour obtenir une aide supplémentaire, reportez-vous au guide de l'utilisateur (disponible sur l'ordinateur après l'installation du logiciel).

Problèmes de configuration de l'imprimante

- Assurez-vous que le ruban adhésif et les éléments d'emballage ont été retirés de l'extérieur et de l'intérieur de l'imprimante.
- Vérifiez que vous avez bien chargé du papier blanc ordinaire vierge de format A4 ou Lettre dans le bac d'alimentation.
- Vérifiez que les cordons et câbles que vous utilisez (câble USB ou Ethernet, par exemple) sont en bon état.
- Vérifiez que le voyant  (Alimentation) est allumé et ne clignote pas. Lors de la mise sous tension de l'imprimante, son préchauffage dure environ 45 secondes.
- Vérifiez que l'imprimante affiche bien l'écran d'accueil et qu'aucun autre voyant n'est allumé ou clignote sur le panneau de commande de l'imprimante.
- Vérifiez que le cordon d'alimentation et le câble de l'adaptateur sont bien raccordés et que la prise de courant murale est alimentée.
- Vérifiez le chargement du papier dans le bac et l'absence de bourrage de papier dans l'imprimante.
- Assurez-vous que tous les loquets et capots sont bien fermés.

Problèmes liés à l'installation du logiciel

- Avant d'installer le logiciel, vérifiez que tous les autres programmes sont fermés.
- Si l'ordinateur ne reconnaît pas le chemin d'accès que vous avez indiqué pour le lecteur de CD-ROM, vérifiez que vous avez spécifié la lettre d'unité correcte.
- Si le CD du logiciel HP inséré dans le lecteur de CD-ROM n'est pas reconnu par l'ordinateur, vérifiez que ce CD n'est pas endommagé. Vous pouvez également télécharger le logiciel HP à partir du site Web HP (www.hp.com/support).
- Si vous utilisez un ordinateur fonctionnant sous Windows et effectuez une connexion à l'aide d'un câble USB, assurez-vous que les pilotes USB n'ont pas été désactivés dans le Gestionnaire de périphériques Windows.

Problèmes de configuration du télécopieur

Cette section contient des informations sur la résolution des problèmes que vous pouvez rencontrer lors de la configuration de la fonction télécopieur de l'imprimante.

 **Remarque :** Si l'imprimante n'est pas configurée correctement pour la télécopie, vous risquez de rencontrer des problèmes lors de l'envoi ou de la réception de télécopies.

Si vous rencontrez des difficultés lors de l'envoi de télécopies, vous pouvez imprimer un rapport de test de télécopie pour vérifier l'état de l'imprimante. Ce test échoue si l'imprimante n'est pas correctement configurée pour la télécopie. N'exécutez ce test que si vous avez entièrement configuré l'imprimante en vue de la télécopie. Pour plus d'informations, reportez-vous à l'**« Étape 2 : Test de la configuration du télécopieur »**, page 32.

Étape 1 : Exécution du test de télécopie

Testez la configuration du télécopieur pour vérifier l'état de l'imprimante et vous assurer qu'elle est configurée correctement. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Installation et utilisation du télécopieur », page 29.

 **Astuce :** Si vous recevez une erreur de communication de télécopie incluant un code d'erreur, vous trouverez l'explication de ce code d'erreur sur le site Web

d'assistance HP (www.hp.com/support). Si le système vous y invite, choisissez votre pays/région, puis tapez « codes d'erreur de télécopie » dans le champ de recherche.

Si le test de télécopie ne vous a pas permis de résoudre les problèmes, passez à l'étape 2.

Étape 2 : Liste des problèmes possibles

Si vous avez effectué le test de télécopie et que vous rencontrez toujours des problèmes de configuration du télécopieur, consultez cette liste des problèmes et solutions possibles :

L'imprimante ne parvient à envoyer ou recevoir correctement des télécopies.

- Assurez-vous que vous utilisez le cordon téléphonique ou l'adaptateur fourni avec l'imprimante. (Dans le cas contraire, l'écran risque toujours d'indiquer que le combiné est décroché.)
- Un autre équipement utilise la même ligne téléphonique que l'imprimante en ce moment. Vérifiez que les téléphones secondaires (téléphones sur la même ligne téléphonique mais non connectés à l'imprimante) ou un autre équipement ne sont pas utilisés ou décrochés. Par exemple, vous ne pouvez pas utiliser la fonction de télécopie de l'imprimante si un poste téléphonique est décroché ou si vous servez du modem de l'ordinateur pour accéder à Internet ou utiliser votre messagerie électronique.
- Si vous utilisez un séparateur téléphonique, celui-ci peut être à l'origine des problèmes de télécopie. Essayez de connecter directement l'imprimante à la prise téléphonique murale.
- Vérifiez qu'une extrémité du cordon téléphonique est raccordée à la prise téléphonique murale et que l'autre est branchée sur le port 1-LINE situé à l'arrière de l'imprimante.
- Essayez de brancher un téléphone fonctionnel directement sur la prise téléphonique murale et vérifiez la présence d'une tonalité. S'il n'y a pas de tonalité, contactez votre opérateur téléphonique pour vérifier la ligne.
- Vous devez connecter l'imprimante à une ligne téléphonique analogique, sinon vous ne pourrez ni envoyer ni recevoir de télécopies. Pour vérifier si votre ligne téléphonique est numérique, branchez un téléphone analogique classique sur la ligne et vérifiez la présence d'une tonalité. Si la tonalité n'est pas normale, votre ligne téléphonique est

probablement configurée pour des téléphones numériques. Connectez l'imprimante à une ligne téléphonique analogique et essayez d'envoyer ou de recevoir une télécopie.

- La ligne téléphonique peut être perturbée par des interférences. Les lignes téléphoniques de mauvaise qualité acoustique risquent de causer des problèmes de télécopie. Contrôlez la qualité acoustique de la ligne téléphonique en branchant un téléphone sur la prise murale et en écoutant les éventuels bruits de fond. Si vous entendez du bruit, désactivez le mode de correction d'erreurs (ECM) et essayez à nouveau d'envoyer une télécopie.
- Si vous utilisez un service DSL/ADSL, assurez-vous d'avoir installé un filtre DSL/ADSL. Sans ce filtre, vous ne parviendrez pas à envoyer de télécopies.
- Si vous utilisez un adaptateur pour terminal/convertisseur pour autocommutateur privé (PABX) ou réseau numérique à intégration de services (RNIS), vérifiez que l'imprimante est connectée au port approprié et que l'adaptateur du terminal est défini sur le type approprié de commutateur pour votre pays/région.
- Vous le service Télécopie sur IP. Essayez d'utiliser une vitesse de connexion plus lente. Si cela ne résout pas le problème, contactez le responsable du support technique du service Télécopies sur IP.

L'imprimante peut envoyer de télécopies mais ne peut pas en recevoir

- Si vous n'utilisez pas de service de sonnerie distincte, assurez-vous que la fonction Sonnerie distincte de l'imprimante est réglée sur Toutes sonneries.
- Si Réponse auto. est configuré sur Désactivé ou si vous êtes abonné à un service de boîte vocale sur la ligne téléphonique utilisée pour les télécopies, vous pourrez uniquement recevoir les télécopies manuellement.
- Si un modem d'ordinateur partage la même ligne téléphonique que l'imprimante, assurez-vous que le logiciel qui accompagne le modem n'est pas configuré pour recevoir automatiquement les télécopies.
- Si un répondeur partage la ligne téléphonique de l'imprimante, procédez comme suit :
 - Vérifiez que le répondeur fonctionne correctement.
 - Assurez-vous que l'imprimante est configurée en vue de recevoir automatiquement les télécopies.
- Vérifiez que le paramètre Sonn. avant rép. est défini sur un nombre de sonneries plus important que celui du répondeur.
- Déconnectez le répondeur et essayez de recevoir une télécopie.
- L'annonce doit être d'une durée approximative de 10 secondes. Parlez lentement et doucement lorsque vous enregistrez l'annonce. Laissez un silence d'au moins 5 secondes à la fin du message vocal.
- Un autre équipement utilisant la même ligne téléphonique que le télécopieur peut être à l'origine de l'échec du test. Vous pouvez débrancher tous les autres périphériques et recommencer le test. Si le test de détection de la tonalité réussit, cela signifie qu'un ou plusieurs des autres périphériques sont à l'origine du problème. Rebranchez-les un par un et exécutez le test après chaque branchement afin d'identifier celui qui pose problème.

L'imprimante ne peut pas envoyer de télécopies mais peut en recevoir

- L'imprimante numérote peut-être trop vite ou trop tôt. Par exemple, si vous devez composer le «9» pour accéder à une ligne extérieure, essayez d'introduire des pauses, comme suit: 9-XXX-XXXX (où XXX-XXXX est le numéro de télécopieur de destination). Pour entrer une pause, touchez *@ et sélectionnez un tiret (-). Si vous rencontrez des problèmes pour envoyer une télécopie en mode manuel à partir d'un téléphone connecté directement à l'imprimante — et si vous résidez dans les pays/régions ci-après — vous devez utiliser le clavier numérique du téléphone pour envoyer la télécopie.

Argentine	Australie
Brésil	Canada
Chili	Chine
Colombie	Grèce
Inde	Indonésie
Irlande	Japon
Corée du Sud	Amérique Latine
Malaysia	Mexique
Philippines	Pologne
Portugal	Russie
Arabie saoudite	Singapour
Espagne	Taiwan
Thaïlande	Etats-Unis
Venezuela	Viêtnam

Problèmes de communication sans fil (802.11)

Cette section fournit des informations sur la résolution des problèmes que vous pouvez rencontrer lors de la connexion de l'imprimante à votre réseau sans fil.

Essayez les suggestions suivantes dans l'ordre donné.

 **Remarque :** Si les problèmes persistent, suivez les conseils de dépannage fournis dans le guide de l'utilisateur (disponible sur l'ordinateur après l'installation du logiciel).

Une fois les problèmes résolus...

Une fois les problèmes résolus et après avoir connecté l'imprimante à votre réseau sans fil, procédez comme suit selon votre système d'exploitation :

Windows

Insérez le CD du logiciel HP dans l'ordinateur et exécutez le programme d'installation du logiciel.

Mac OS

Ouvrez l'Utilitaire HP dans le Dock. (L'Utilitaire HP se trouve également dans le sous-dossier **Hewlett-Packard** du dossier Applications sur votre ordinateur.) Cliquez sur l'icône **Application** dans la barre d'outils, double-cliquez sur **Assistant Installation HP**, puis suivez les instructions à l'écran.

Étape 1 : Vérifiez que le voyant sans fil (802.11) est allumé.

Si le voyant bleu près du panneau de commande de l'imprimante n'est pas allumé, il est probable que les fonctions sans fil n'aient pas été activées.

Pour activer les fonctions sans fil, appuyez une fois sur le bouton  (Sans fil). Ou touchez **Configuration** sur le panneau de commande de l'imprimante, touchez **Menu Sans fil**, touchez **Sans fil On/Off**, puis touchez **On**.

Étape 2. Vérifiez la puissance du signal sans fil

Si la puissance du signal de votre réseau sans fil est faible ou des interférences viennent parasiter le réseau sans fil, l'imprimante peut ne pas détecter le signal.

Pour évaluer la puissance du signal sans fil, imprimez un rapport de test sans fil depuis le panneau de commande de l'imprimante. (Pour plus d'informations, reportez-vous à l'« Étape 4. Exécutez le test du réseau sans fil », page 45).

Si le test du réseau sans fil indique que le signal est faible, essayez de rapprocher l'imprimante du routeur sans fil.

Réduction des interférences

Les conseils suivants peuvent aider à réduire les risques d'interférences dans un réseau sans fil :

- Tenez les périphériques sans fil éloignés d'objets métalliques de grande taille (meubles-classeurs, par exemple) et d'autres périphériques électromagnétiques (micro-ondes, téléphones sans fil, etc.), car ces objets peuvent envoyer des signaux radio.
- Tenez les périphériques sans fil éloignés des éléments de maçonnerie et autres constructions dans la mesure où ceux-ci risquent d'absorber les ondes radio et de diminuer la force du signal.

Étape 3. Relancez les composants du réseau sans fil

Mettez le routeur et l'imprimante hors tension, puis de nouveau sous tension, dans l'ordre suivant : le routeur d'abord, puis l'imprimante.

Si vous ne pouvez toujours pas établir de connexion, mettez le routeur, l'imprimante et l'ordinateur hors tension, puis à nouveau sous tension, dans l'ordre suivant : le routeur, l'imprimante et l'ordinateur.

Parfois, le fait de mettre les appareils hors tension puis à nouveau sous tension permet de résoudre les problèmes de connexion au réseau.

Étape 4. Exécutez le test du réseau sans fil

Pour les problèmes de réseau sans fil, exécutez le test du réseau sans fil à partir du panneau de commande de l'imprimante :

1. Touchez la flèche vers la droite ►, puis touchez **Réseau**.
2. Touchez **Sans fil**, puis touchez **Test réseau sans fil**.

Si un problème est décelé, des recommandations concernant sa résolution sont consignées dans le rapport.

5. Utilisation du serveur Web intégré

Si l'imprimante est connectée à un réseau, vous pouvez utiliser son serveur Web intégré pour consulter des informations d'état et configurer les paramètres réseau à partir du navigateur Web de votre ordinateur. Ils ne nécessitent l'installation ou la configuration d'aucun logiciel particulier sur votre ordinateur.

 **Remarque :** Vous pouvez ouvrir et utiliser le serveur Web intégré sans être connecté à Internet ; cependant, certaines fonctions ne seront pas disponibles.

Pour plus d'informations sur le serveur Web intégré, reportez-vous au guide de l'utilisateur (disponible sur l'ordinateur après l'installation du logiciel).

Pour ouvrir le serveur Web intégré

1. Obtenez l'adresse IP de l'imprimante. L'adresse IP apparaît sur la page de configuration du réseau.
 - a. Chargez du papier dans le bac.
 - b. Touchez la flèche droite ►, touchez **Configuration**, touchez **8Page de configuration réseau**, puis **Rapports**.

2. Saisissez l'adresse IP ou le nom d'hôte affecté(e) au périphérique dans le champ d'adresse d'un navigateur Web pris en charge par votre ordinateur.

Par exemple, si l'adresse IP est 123.123.123.123, entrez l'adresse suivante dans le navigateur Web :

`http://123.123.123.123`

 **Astuce :** Après avoir ouvert le serveur Web intégré, vous pouvez lui affecter un signet afin d'y accéder rapidement.

Déclaration de garantie limitée Hewlett-Packard

Produit HP	Durée de la garantie limitée
Supports logiciels	90 jours
Imprimante	1 an
Cartouches d'encre	Jusqu'à épuisement de l'encre HP ou jusqu'à expiration de la date de garantie imprimée sur la cartouche (selon le cas qui se produira en premier). Cette garantie ne couvre pas les produits utilisant de l'encre HP qui ont été reconditionnés, mal utilisés ou altérés.
Têtes d'impression (ne s'applique qu'aux produits avec des têtes d'impression pouvant être remplacées par le client)	1 an
Accessoires	1 an, sauf indication contraire

A. Extension de garantie limitée

1. Hewlett-Packard (HP) garantit au client utilisateur final que les produits HP décrits précédemment sont exempts de défauts de matériaux et malfaçons pendant la durée indiquée ci-dessus, à compter de la date d'achat par le client.
2. Pour les logiciels, la garantie limitée HP est valable uniquement en cas d'impossibilité d'exécuter les instructions de programmation. HP ne garantit pas que le fonctionnement du logiciel ne connaîtra pas d'interruptions ni d'erreurs.
3. La garantie limitée HP ne couvre que les défauts qui apparaissent dans le cadre de l'utilisation normale du produit et ne couvre aucun autre problème, y compris ceux qui surviennent du fait :
 - a. d'une mauvaise maintenance ou d'une modification ;
 - b. de logiciels, de supports, de pièces ou de consommables non fournis ou non pris en charge par HP ;
 - c. du fonctionnement du produit hors de ses caractéristiques ; ou
 - d. d'une modification non autorisée ou d'une mauvaise utilisation.
4. Pour les imprimantes HP, l'utilisation d'une cartouche d'un autre fournisseur ou d'une cartouche rechargeée n'entraîne pas la résiliation de la garantie ni d'un contrat de support HP. Toutefois, si la panne ou les dégâts peuvent être attribués à l'utilisation d'une cartouche d'un autre fournisseur, d'une cartouche rechargeée ou d'une cartouche périmee, HP facturera les montants correspondant au temps et au matériel nécessaires à la réparation de l'imprimante.
5. Si, pendant la période de garantie applicable, HP est informé d'une défaillance concernant un produit couvert par la garantie HP, HP choisira de réparer ou de remplacer le produit défectueux.
6. Si HP est dans l'incapacité de réparer ou de remplacer, selon le cas, un produit défectueux couvert par la garantie HP, HP devra, dans un délai raisonnable après avoir été informé du défaut, rembourser le prix d'achat du produit.
7. HP ne sera tenu à aucune obligation de réparation, de remplacement ou de remboursement tant que le client n'aura pas retourné le produit défectueux à HP.
8. Tout produit de remplacement peut être neuf ou comme neuf, pourvu que ses fonctionnalités soient au moins équivalentes à celles du produit remplacé.
9. Les produits HP peuvent contenir des pièces, des composants ou des matériels reconditionnés équivalents à des neufs en termes de performances.
10. La garantie limitée HP est valable dans tout pays dans lequel le produit HP couvert est distribué par HP. Des contrats apportant des services de garantie supplémentaires, tels que la réparation sur site, sont disponibles auprès des services de maintenance agréés par HP dans les pays dans lequel le produit est distribué par HP ou par un importateur agréé.

B. Restrictions de garantie

DANS LA MESURE OÙ LES LOIS LOCALES L'AUTORISENT, HP OU SES FOURNISSEURS TIERS NE FONT AUCUNE AUTRE GARANTIE OU CONDITION, EXPRESSE OU IMPLICITE, EN CE QUI CONCERNE LES PRODUITS HP ET NIENT TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE COMMERCIALISATION, DE QUALITÉ SATISFAISANTE OU D'ADAPTATION À UN BUT PARTICULIER.

C. Restrictions de responsabilité

1. Dans la mesure où les lois locales l'autorisent, les recours énoncés dans cette déclaration de garantie constituent les recours exclusifs du client.
2. DANS LA MESURE OÙ LES LOIS LOCALES L'AUTORISENT, EXCEPTION FAITE DES OBLIGATIONS SPÉCIFIQUEMENT ÉNONCÉES DANS LA PRÉSENTE DÉCLARATION DE GARANTIE, HP OU SES FOURNISSEURS TIERS NE POURRONT ÊTRE TENUS POUR RESPONSABLES DE DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, SPÉCIAUX OU ACCIDENTELS, QU'ils SOIENt BASÉS SUR UN CONTRAT, UN PRÉJUDICE OU TOUTE AUTRE THÉORIE LÉGALE, QUE CES DOMMAGES SOIENt RÉPUTÉS POSSIBLES OU NON.

D. Lois locales

1. Cette déclaration de garantie donne au client des droits juridiques spécifiques. Le client peut également posséder d'autres droits selon les états des Etats-Unis, les provinces du Canada, et les autres pays ou régions du monde.
2. Si cette déclaration de garantie est incompatible avec les lois locales, elle sera considérée comme étant modifiée pour être conforme à la loi locale. Selon ces lois locales, certaines renonciations et limitations de cette déclaration de garantie peuvent ne pas s'appliquer au client. Par exemple, certains états des Etats-Unis, ainsi que certains gouvernements hors des Etats-Unis (y compris certaines provinces du Canada), peuvent :
 - a. exclure les renonciations et limitations de cette déclaration de garantie des droits statutaires d'un client (par exemple au Royaume-Uni) ;
 - b. restreindre d'une autre manière la possibilité pour un fabricant d'imposer ces renonciations et limitations ; ou
 - c. accorder au client des droits de garantie supplémentaires, spécifier la durée des garanties implicites que le fabricant ne peut nier, ou ne pas autoriser les limitations portant sur la durée des garanties implicites.
3. EXCEPTÉ DANS LA MESURE AUTORISÉE PAR LA LÉGISLATION, LES TERMES DE LA PRÉSENTE DÉCLARATION DE GARANTIE N'EXCLUENT, NI NE MODIFIENT LES DROITS STATUTAIRES OBLIGATOIRES APPLICABLES À LA VENTE DES PRODUITS HP AUXDITS CLIENTS, MAIS VIENNENT S'AJOUTER.

Garantie du fabricant HP

Cher client,

Vous trouverez, ci-après, les coordonnées de l'entité HP responsable de l'exécution de la garantie fabriquant relative à votre matériel HP dans votre pays.

En vertu de votre contrat d'achat, il se peut que vous disposiez de droits légaux supplémentaires à l'encontre de votre vendeur. Ceux-ci ne sont aucunement affectés par la présente garantie du fabricant HP.

En particulier, si vous êtes un consommateur domicilié en France (départements et territoires d'outre-mer (DOM-TOM) inclus dans la limite des textes qui leur sont applicables), le vendeur reste tenu à votre égard des défauts de conformité du bien au contrat et des vices rédhibitoires hhdans les conditions prévues aux articles 1641 à 1649 du Code civil.

Code de la consommation :

"Art. L. 2114. - Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité."

"Art. L. 211-5. - Pour être conforme au contrat, le bien doit :
1° Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;
- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;
2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté."

"Art. L.211-12. - L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien."

Code civil :

"Code civil Article 1641 : Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

"Code civil Article 1648 : L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice."

France : Hewlett-Packard France, SAS, 80, rue Camille Desmoulins, 92788 Issy les Moulineaux Cedex 9

Belgique : Hewlett-Packard Belgium BVBA/SPLRL, 1, rue de l'Aéronet, B-1140 Brussels

Luxembourg : Hewlett-Packard Luxembourg SCA, 7a, rue Robert Stümper, L-2557 Luxembourg-Gasperich

Sumário

Usar a impressora	50
HP Digital Solutions.....	51
Recursos de Internet	51
Configuração e uso do fax	53
Configurar fax.....	53
Usar o fax	58
Serviços de fax e telefone digital	61
Configurar a comunicação sem fio (802.11) (somente em alguns modelos)	62
Solução de problemas de configuração	65
Problemas na configuração da impressora.....	65
Problemas durante a instalação do software	65
Problemas na configuração de fax.....	65
Problemas de configuração sem fio (802.11).....	68
Utilize o EWS (servidor da Web incorporado)	70

Informações sobre segurança

Ao usar esta impressora, sempre devem ser tomadas medidas básicas de segurança, para reduzir o risco de lesões físicas que possam decorrer de incêndio ou choque elétrico.

1. Leia e tenha certeza de entender todas as instruções contidas nos materiais de referência fornecidos com a impressora.
2. Observe todas as advertências e instruções indicadas na impressora.
3. Desligue a impressora da tomada elétrica antes de limpá-la.
4. Não instale nem use esta impressora perto da água ou quando você estiver molhado.
5. Instale a impressora de forma segura, em superfície estável.
6. Instale a impressora em local protegido onde ninguém possa pisar ou tropeçar no fio de alimentação e onde o fio possa ser danificado.
7. Se a impressora não funcionar normalmente, consulte o Guia eletrônico do usuário (disponível no computador após a instalação do software).
8. Não há nenhuma peça interna que possa ser repostada ou consertada pelo próprio usuário. Os consertos devem ser feitos por técnicos qualificados.
9. Use apenas o adaptador de energia/bateria fornecido com a impressora.



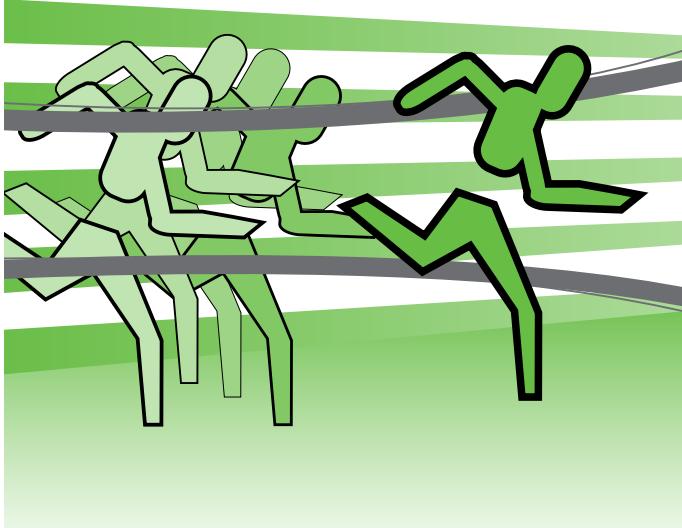
Observação: a tinta dos cartuchos é usada de maneiras diferentes no processo de impressão, incluindo no processo de inicialização, que prepara a impressora e os cartuchos para impressão, e na manutenção do cabeçote de impressão, que mantém os bicos de tinta limpos e a tinta fluindo normalmente. Ademais, um pouco de tinta é deixado no cartucho depois que é usado. Para obter mais informações, consulte www.hp.com/go/inkusage.

1. Usar a impressora

Obrigado por comprar esta impressora. Com esta impressora, você pode imprimir documentos e fotos, digitalizar documentos para um computador, fazer cópias e enviar e receber faxes.

Para digitalizar, copiar e enviar fax, você pode utilizar o painel de controle da impressora. Também é possível usar o painel de controle para alterar as configurações, imprimir relatórios ou obter ajuda sobre a impressora.

 **Dica:** Se o dispositivo estiver conectado a um computador, você poderá também alterar as configurações dele usando ferramentas de software disponíveis no seu computador, como o software do dispositivo HP ou o EWS (servidor da Web incorporado). Para obter mais informações sobre essas ferramentas, consulte o guia do usuário (disponível no computador após a instalação do software).



Onde está o manual do usuário?

O guia do usuário dessa impressora (também chamado de "Ajuda") não é fornecido em formato impresso. Ele é armazenado no seu computador quando o programa de instalação instala o software da HP.

Esse guia fornece informações sobre os seguintes tópicos:

- Informações sobre resolução de problemas
- Avisos importantes sobre segurança e informações regulamentares
- Para obter informações sobre acessórios de impressão permitidos:
- Instruções detalhadas para o usuário

Você pode abrir esse guia a partir do software da impressora HP (Windows) ou do menu de Ajuda (Mac OS X).

- **Windows:** Clique em **Iniciar**, selecione **Programas** ou **Todos os programas**, selecione **HP**, selecione a pasta para a impressora HP, e em seguida selecione **Ajuda**.
- **Mac OS X:** No Finder, clique em **Ajuda . Ajuda do Mac**. Na janela Visualizador de Ajuda, escolha a impressora no menu pop-up Ajuda do Mac.

Além disso, uma versão em Adobe Acrobat desse guia pode ser encontrada no site de suporte da HP (www.hp.com/support).



HP Digital Solutions

A impressora inclui um conjunto de soluções digitais que podem ajudar você a simplificar e agilizar seu trabalho.



Para aprender mais

Para obter mais informações sobre como configurar e usar essas soluções digitais, consulte o guia do usuário. (O guia do usuário estará disponível no computador após a instalação do software).

Digitalizar para o computador

Usando a impressora, você pode simplesmente dirigir-se a ela, tocar em um botão no painel de controle da impressora e digitalizar documentos diretamente para um computador ou compartilhá-los rapidamente com os parceiros de negócios como anexos de e-mail.

 **Observação:** Se você estiver usando um computador que execute o Microsoft® Windows® e se o computador não aparecer na lista de destinos no

visor de painel de controle da impressora, será necessário reiniciar a função de digitalização do software HP no computador de destino. Para reiniciar a função de digitalização, clique em **Iniciar** na área de trabalho do computador, selecione **Programas** ou **Todos os programas**, selecione **HP**, selecione a pasta para a impressora HP, e em seguida selecione a sua impressora HP. Na janela que aparece, clique na opção **Ativar digitalização para o computador**.

Fax digital da HP (Fax para PC e Fax para Mac)

Nunca mais perca faxes importantes em uma pilha de papéis!

Use Fax para PC e Fax para Mac para receber e salvar faxes diretamente no computador. Com Fax para PC e Fax para Mac, é possível armazenar cópias digitais de seus faxes facilmente e também eliminar os problemas de lidar com enormes arquivos de papel.

Além disso, você pode desligar a impressora de fax como um todo — economizando dinheiro em papel e tinta, bem como ajudando a reduzir o consumo e desperdício de papel.

Recursos de Internet

A impressora oferece soluções inovadoras e habilitadas para Web que podem ajudar você a acessar a Internet rapidamente, obter documentos e imprimi-los mais rapidamente e com menos problemas, tudo isso usando um computador. Além disso, é possível usar um serviço da Web (Marketsplash da HP) para criar e imprimir materiais de marketing de qualidade profissional.

 **Observação:** Para usar esses recursos da Web, a impressora deverá estar conectada à Internet (usando uma conexão de cabo Ethernet ou sem fio). Não é possível usar esses recursos da Web se a impressora estiver conectada a um computador usando um cabo USB.

 **Observação:** Além dessas soluções, é possível enviar serviços de impressão à impressora remotamente de dispositivos móveis. Com esse serviço, chamado HP ePrint, é possível imprimir de celulares conectados a e-mails, netbooks ou outros dispositivos móveis, em qualquer lugar e a qualquer momento.

HP Apps

O HP Apps oferece uma maneira rápida e fácil para acessar, armazenar e imprimir informações de negócios sem um computador. Usando HP Apps, é possível obter acesso a conteúdo armazenado na Web, como formulário de negócios, notícias, arquivamento e mais, diretamente do visor do painel de controle da impressora.

Para usar o HP Apps, a impressora deve estar conectada à Internet (usando uma conexão de cabo Ethernet ou sem fio). Siga as instruções no painel de controle da impressora para ativar e configurar esse serviço.

Novos Apps são adicionados periodicamente e você pode selecionar e fazer download para o painel de controle da impressora para uso. Para obter mais informações, visite www.hp.com/go/ePrintCenter.

 **Observação:** Para obter uma lista de requisitos para este site, consulte o guia do usuário (disponível no computador após a instalação do software).

Marketsplash da HP

Amplie seus negócios usando as ferramentas e serviços online da HP para criar e imprimir materiais de marketing profissionais. Com o Marketsplash, é possível executar as seguintes opções:

- Criar rapidamente e facilmente brochuras, folhetos, cartões de visita e mais, atraentes e com qualidade profissional. Escolha entre milhares de modelos personalizáveis criados por designers gráficos comerciais premiados.
- Uma variedade de opções de impressão permitem que você obtenha exatamente o que precisa, quando precisa. Para resultados imediatos de alta qualidade, imprima na sua impressora. Outras opções estão disponíveis on-line da HP e de outros parceiros. Atinja a qualidade profissional que espera ao mesmo tempo que minimiza os custos de impressão.

- Mantenha todos os seus materiais de marketing organizados e imediatamente acessíveis em sua conta do Marketsplash, disponível de qualquer computador e diretamente do visor do painel de controle da impressora (somente em modelos selecionados).

Para começar, selecione Marketsplash da HP no software da impressora HP que acompanha a impressora. Ou, para obter mais informações, visite marketsplash.com.

 **Observação:** Para obter uma lista de requisitos para este site, consulte as especificações do site da HP, no guia do usuário (disponível no computador após a instalação do software).

 **Observação:** Nem todas as ferramentas e serviços Marketsplash estão disponíveis em todos os países, regiões e idiomas. Visite marketsplash.com para obter as informações mais recentes.

HP ePrint

Com o HP ePrint, é possível imprimir de celulares conectados a e-mails, netbooks ou outros dispositivos móveis, em qualquer lugar e a qualquer momento. Usando o serviço do seu dispositivo móvel e os Web Services da impressora, é possível imprimir documentos em uma impressora perto ou muito longe de você.

Para usar o serviço HP ePrint, é necessário possuir os seguintes componentes:

- Uma impressora habilitada para o HP ePrint e conectada à Internet (usando uma conexão a cabo Ethernet ou sem fio)
- Um dispositivo que possui um recurso de e-mail em funcionamento

Siga as instruções no painel de controle da impressora para ativar e configurar os Web Services da impressora. Para obter mais informações, consulte www.hp.com/go/ePrintCenter

2. Configuração e uso do fax



Com essa impressora, possível enviar e receber mensagens de fax em preto e branco ou coloridas.

Configurar fax

Antes de utilizar o recurso de fax, siga estas etapas para conectar a impressora com êxito.

 **Dica:** Você pode usar o Assistente de configuração de fax (Windows) ou o Utilitário da HP (Mac OS X) para configurar o fax.

Para obter mais informações sobre quais recursos de fax estão disponíveis com a impressora , consulte o guia eletrônico do usuário (disponível no computador após a instalação do software).

 **IMPORTANTE:** Marque a caixa "Encontrar informações de configuração de fax" correspondente ao seu país/região. Se o seu país/região não estiver na lista, visite o site da Web para obter informações de configuração. Se o seu país/região não estiver listado, siga as instruções fornecidas neste guia.

Como obter informações sobre a configuração de fax



Se você estiver em um dos países/regiões a seguir, visite o site correspondente para obter informações sobre como configurar o fax.

Áustria	www.hp.com/at/faxconfig
Bélgica	www.hp.be/nl/faxconfig
Holanda	www.hp.be/fr/faxconfig
França	www.hp.dk/faxconfig
Dinamarca	www.hp.fi/faxconfig
Finnlândia	www.hp.com/ch/fr/faxconfig
França	www.hp.com/de/faxconfig
Alemanha	www.hp.com/ie/faxconfig
Irlanda	www.hp.com/it/faxconfig
Itália	www.hp.no/faxconfig
Noruega	www.hp.nl/faxconfig
Holanda	www.hp.pt/faxconfig
Portugal	www.hp.es/faxconfig
Espanha	www.hp.se/faxconfig
Suécia	
Suíça	
França	www.hp.com/ch/fr/faxconfig
Alemanha	www.hp.com/ch/de/faxconfig
Reino Unido	www.hp.com/uk/faxconfig

Etapa 1: Conecte a impressora à linha telefônica

Antes de começar...

Antes de começar, verifique se você executou os seguintes procedimentos:

- Instalou os cartuchos de tinta
- Carregou papel tamanho carta ou A4 na bandeja
- Está com o cabo telefônico e o adaptador (se fornecido com a impressora) prontos.

Para obter mais informações, consulte o cartão de configuração que acompanha a impressora.

Para conectar a impressora e qualquer outro equipamento ou dispositivo, siga as etapas abaixo:

1. Usando o cabo telefônico que acompanha o equipamento, conecte uma extremidade à tomada para telefone e a outra à porta identificada como **1-LINE** na parte traseira do equipamento.

 **Observação:** você pode precisar conectar o fio de telefone fornecido com o adaptador para seu país/ região.

 **Observação:** Se o fio do telefone que acompanha o dispositivo não for comprido o suficiente, você poderá usar um acoplador, para aumentar o comprimento. Você pode adquirir um acoplador em uma loja de eletrônicos que venda acessórios para telefone. Você também precisará de outro fio de telefone, que pode ser um modelo-padrão que você já tenha em casa ou no escritório. Para obter mais informações, consulte o guia do usuário (disponível no computador após a instalação do software).

 **CUIDADO:** Caso você utilize um cabo telefônico que não seja o que acompanha a impressora, talvez não consiga enviar e receber fax. Devido às diferenças que pode haver entre os cabos telefônicos que você usa em casa ou no escritório e os cabos que acompanham a impressora, a HP recomenda o uso do cabo telefônico fornecido junto com a impressora.

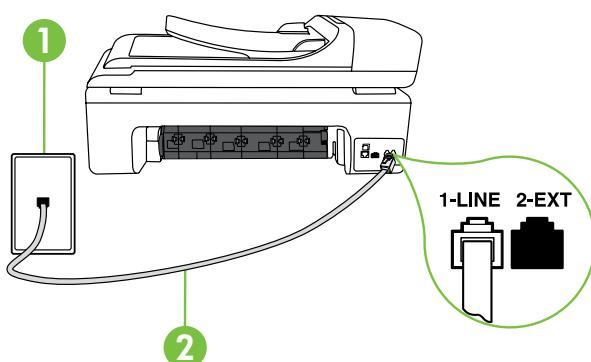
2. Conecte todos os outros equipamento telefônicos. Para obter mais informações sobre como conectar e configurar dispositivos ou serviços adicionais na impressora, consulte as caixas desta seção ou o guia do usuário.

 **Observação:** se você encontrar problemas na configuração da impressora com outros equipamentos ou serviços opcionais, entre em contato com a empresa que forneceu o equipamento ou o serviço.

 **Dica:** se você assinar um serviço de correio de voz na mesma linha telefônica em que usará o fax, você não poderá receber mensagens de fax automaticamente. Como você terá que estar disponível para atender as chamadas de fax recebidas, desligue o recurso **Resposta automática**.

Se você deseja receber fax automaticamente, entre em contato com a empresa telefônica para assinar um serviço de toque distinto, ou para obter uma linha telefônica separada para fax.

3. Após ter conectado a impressora e qualquer outro equipamento ou dispositivo, vá para a "Etapa 2: Testar configuração do fax" na página 56.



1 Tomada de telefone

2 Porta 1-LINE da impressora

?

O que é o serviço de toque diferenciado?

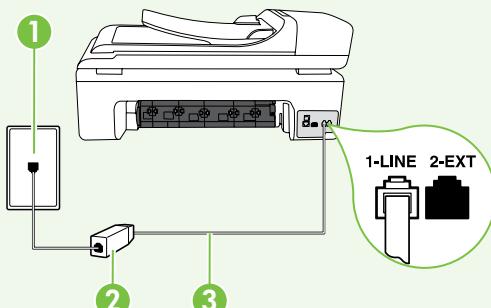
Muitas empresas telefônicas oferecem um recurso de toque diferenciador que permite ter vários números de telefone em uma linha telefônica. Quando você assina esse serviço, cada número recebe um padrão diferente de toque. Você pode configurar o dispositivo para atender as chamadas que têm um padrão específico de toque.

Se você conectar o dispositivo a uma linha com toque diferenciador, peça à companhia telefônica que associe um padrão de toque para chamadas de voz e outro para chamadas de fax. A HP recomenda que você solicite toques duplos ou triplos para um número de fax. Quando o dispositivo detectar o padrão de toques especificado, ele atenderá a chamada e receberá o fax.

Para obter informações sobre como definir o toque diferenciado, consulte a "Etapa 3: Defina configurações de fax" na página 56.

Conectar a uma linha DSL/ADSL

Se você assinar um serviço DSL/ADSL, siga estas etapas para conectar o fax.



1 Tomada de telefone

2 Filtro DSL/ADSL e cabo telefônico (fornecidos pelo provedor de DSL/ADSL)

3 Cabo telefônico fornecido com a impressora, conectado à porta 1-LINE da impressora

1. Conecte o filtro DSL/ADSL e o cabo telefônico fornecido pelo provedor do serviço DSL/ADSL entre a tomada de telefone e o filtro DSL/ADSL.
2. Conecte o cabo telefônico que acompanha a impressora entre o filtro DSL/ADSL e a **porta 1-Line** da impressora.

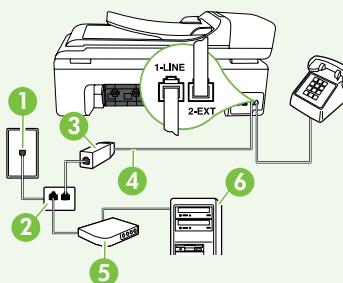
Como conectar equipamentos adicionais

Remova o plugue branco da porta etiquetada **2-EXT** na parte traseira da impressora e conecte um telefone nessa porta.



Se você estiver conectando outros equipamentos, como um modem dial-up do computador ou um telefone, você precisará comprar um divisor paralelo. Um divisor paralelo tem uma porta RJ-11 na parte da frente e duas na parte de trás. Não utilize um divisor telefônico de duas linhas, um divisor serial ou um divisor paralelo que tenha duas portas RJ-11 na parte da frente e um plugue na parte de trás.

 **Observação:** Se você assinar um serviço DSL/ADSL, conecte o divisor paralelo no filtro DSL/ADSL e use o cabo telefônico fornecido pela HP para conectar a outra extremidade do filtro à porta **1-Line** da impressora. Remova o plugue branco da porta etiquetada **2-EXT** na parte traseira da impressora e conecte um telefone ou uma secretária eletrônica na porta **2-EXT**. Em seguida, conecte a segunda porta do divisor paralelo ao modem DSL/ADSL que está se conectando ao computador.



1 Tomada de telefone

2 Divisor paralelo

3 Filtro DSL/ADSL (fornecido pelo provedor do serviço DSL/ADSL)

4 Cabo de telefone fornecido com a impressora

5 Modem DSL/ADSL

6 Computador

7 Telefone

Etapa 2: Testar configuração do fax

Teste a configuração do fax para verificar o status da impressora e certificar-se de que está configurada adequadamente para fax.

O teste de fax faz o seguinte:

- Testa o hardware do fax
- Verifica se o cabo telefônico correto está conectado ao dispositivo
- Verifica se o cabo telefônico está conectado à porta correta
- Verifica o tom de discagem
- Verifica se a linha telefônica está ativa
- Testa o status da conexão da linha telefônica

1. No painel de controle da impressora, toque na seta para a direita ► e toque em **Configurar**.
2. Toque **Ferramentas**, e em seguida, toque em **Executar teste de fax**. Skriveren viser statusen for testen på skjermen og skriver ut en rapport. Após a conclusão do teste, a impressora imprime um relatório com os resultados do teste. Hvis testen mislykkes, må du se gjennom rapporten for å få informasjon om hvordan du løser problemet, og så kjøre testen igjen. Para obter informações sobre soluções de problemas, consulte "Problemas na configuração da impressora" na página 65.
3. Após o teste de fax ser executado com êxito, vá para a "Etapa 3: Defina configurações de fax" na página 56.

Etapa 3: Defina configurações de fax

Altere as configurações padrão da impressora para atender às suas necessidades após conectar a impressora à linha telefônica.

 **Observação:** Para as mesmas configurações de resolução e mais claro/mais escuro para todos os faxes enviados da impressora, configure as definições como quiser e, em seguida, toque em **Definir novos padrões**.

?(?) Onde posso alterar as configurações de fax?

É possível definir as configurações de fax usando as seguintes ferramentas:

Painel de controle da impressora

Toque em **Fax** no painel de controle da impressora, toque em **Configurações** e selecione a configuração que deseja definir.

Software HP

Se você instalou o software HP no seu computador, é possível definir as configurações de fax usando o software instalado no computador.

Para obter mais informações sobre como usar essas ferramentas ou configurações, consulte o guia do usuário.

Se você desejar definir esta configuração...	...faça isto:
Resposta automática Configure o modo resposta como Ativado se desejar que a impressora atenda as chamadas recebidas e envie mensagens de fax automaticamente. A impressora atenderá essas chamadas após o número de toques definido na configuração Toques para atender .	<ol style="list-style-type: none">1. Toque na seta para a direita ► e, em seguida, toque em Configurar.2. Toque em Configuração de fax, e toque em Configuração básica de fax.3. Toque em Atendimento automático, e toque em ON.
Toques para atender (opcional) Define o número de toques até atender  Observação: Antall ring til svar for skriveren må være høyere enn antall ring til svar for telefonvarer.	<ol style="list-style-type: none">1. Toque na seta para a direita ► e, em seguida, toque em Configurar.2. Toque em Configuração de fax, e toque em Configuração básica de fax.3. Toque em Toques para atender.4. Toque em seta para cima ▲ ou ▼ para alterar o número de toques.5. Toque em Concluído, para aceitar a configuração.

Se você desejar definir esta configuração...	...faça isto:
<p>Toque distinto Altera o padrão de toques de atendimento para toque diferenciado</p> <p> Observação: se você estiver usando um serviço de toque diferenciado, será possível usar mais que um número de telefone na mesma linha telefônica. Você pode alterar essas configurações para habilitar a impressora para definir automaticamente o padrão de toque que deve ser usado somente para chamadas de fax.</p> <p> Dica: É possível também usar o recurso Detecção de padrão de toques no painel de controle da impressora para definir o toque diferenciador. Com esse recurso, a impressora reconhece e grava o padrão de toques de uma chamada de entrada e, com base nessa chamada, determina automaticamente o padrão de atendimento atribuído pela companhia telefônica para chamadas de fax.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Toque em seta para a direita ► e toque em Configurar. 2. Toque em Configuração de fax, e toque em Configuração avançada de fax. 3. Toque em Toque diferenciador. 4. Parecerá uma mensagem informando que essa configuração não deverá ser alterada, a menos que você tenha vários números de telefone na mesma linha telefônica. Toque em Sim para continuar. 5. Execute uma das ações a seguir: <ul style="list-style-type: none"> • Toque no padrão de toques atribuído pela companhia telefônica para chamadas de fax. Ou Toque em Detecção de padrão de toques, e siga as instruções no painel de controle da impressora. <p> Observação: Se você estiver usando um sistema de telefone PBX que tenha padrões de toque diferentes para chamadas internas e externas, será necessário chamar o número de fax de um número externo.</p>
<p>Velocidade do fax Define a velocidade do fax usada para a comunicação entre a impressora e outros aparelhos de fax durante o envio e o recebimento de faxes.</p> <p> Observação: se ocorrerem problemas durante o envio ou o recebimento de faxes, tente usar uma velocidade mais baixa de fax.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Toque na seta para a direita ► e, em seguida, toque em Configurar. 2. Toque em Configuração de fax e, em seguida, toque em Configuração avançada de fax. 3. Toque seta para baixo ▼ e, em seguida, toque em Velocidade do fax. 4. Toque em Rápida, Média, ou Devagar.
<p>Modo de correção de erros de fax Se a impressora detectar um sinal de erro durante a transmissão e a configuração de correção de erros estiver ativada, a impressora poderá solicitar que uma parte do fax seja reenviada.</p> <p> Observação: se você estiver com problemas de envio ou de recebimento de fax, desative a correção de erros. Além disso, desativar essa configuração pode ser útil se você estiver tentando enviar ou receber um fax de outro país/região ou se estiver utilizando uma conexão telefônica via satélite.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Toque em seta para a direita ► e, em seguida, toque em Configurar. 2. Toque em Configuração de fax, e toque em, Configuração avançada de fax. 3. Toque em seta para baixo ▼, e toque em Modo de correção de erro. 4. Selecione On ou Off.
<p>Volume Altere o volume dos sons da impressora, incluindo os tons do sinal de fax.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Toque em seta para a direita ► e toque em Configurar. 2. Toque em Configuração de fax, e toque em Configuração básica de fax. 3. Toque em seta para baixo ▼, e toque em Volume do som do fax. 4. Toque em Baixo, Alto, ou Desligar.

Usar o fax

Nesta seção, você aprenderá como enviar e receber mensagens de fax.

Para aprender mais

Consulte o guia do usuário para obter mais informações sobre os seguintes tópicos:

- Como enviar um fax usando a discagem monitorada
- Enviar um fax de um computador
- Enviar um fax a partir da memória
- Programar o envio de um fax
- Enviar um fax a vários destinatários
- Enviar um fax em Modo de correção de erros

O guia do usuário estará disponível no computador após a instalação do software.

Enviar um fax

É possível enviar um fax de várias maneiras. Utilizando o painel de controle da impressora, você pode enviar um fax em preto-e-branco ou colorido. Também é possível enviar mensagens de fax manualmente de um telefone acoplado, isso permite falar com o destinatário antes de enviar o fax.

Também é possível enviar documentos do seu computador como mensagens de fax, sem imprimi-los antes.

Enviar um fax padrão

1. Carregue o documento que quer enviar na impressora.

É possível enviar mensagens de fax a partir do alimentador automático (ADF) ou a partir do vidro do scanner.

2. Toque em **Fax**.

3. Digite o número do fax usando o teclado.

 **Dica:** Para adicionar uma pausa no número do fax que você está digitando, toque em *@ várias vezes até que um traço (-) seja exibido no visor.

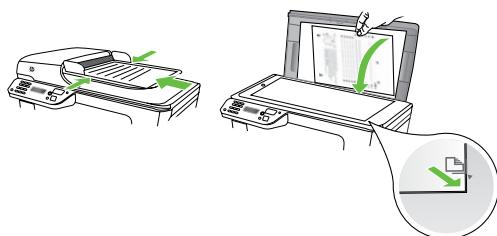
4. Toque em **Iniciar preto** ou **Iniciar cor**.

 **Dica:** Se o destinatário relatar problemas com a qualidade do fax que você enviou, você poderá tentar alterar a resolução ou o contraste do fax.

Enviar um fax de uma extensão de telefone

1. Carregue o documento que quer enviar na impressora.

É possível enviar mensagens de fax a partir do alimentador automático (ADF) ou a partir do vidro do scanner.



2. Toque em **Fax**.

3. Disque o número utilizando o teclado do telefone conectado à impressora.

Observação: Não use o teclado no painel de controle do dispositivo quando enviar manualmente um fax. Utilize o teclado do telefone para discar o número do destinatário.

4. Se o destinatário atender ao telefone, você poderá falar com ele antes de enviar o fax.

Observação: se o aparelho de fax atender a chamada, você ouvirá o sinal de fax do aparelho receptor. Vá para a próxima etapa para transmitir o fax.

5. Quando estiver pronto para enviar o fax, toque em **Iniciar preto** ou **Iniciar cor**.

Observação: Se solicitado, selecione **Enviar fax**.

Se estiver falando com o destinatário antes de enviar o fax, informe-o de que ele deve pressionar **Iniciar** em seu aparelho de fax depois de ouvir os tons de fax. A linha telefônica fica muda durante a transmissão do fax. Nesse momento, você pode colocar o telefone no gancho. Se você quiser continuar conversando com o destinatário, permaneça na linha até a transmissão do fax ser concluída.

Recebimento de faxes

Você pode receber faxes automática ou manualmente.

Observação: Se você receber um fax em tamanho maior ou ofício , e o dispositivo não estiver configurado para usar papel em tamanho ofício, o dispositivo irá reduzir o fax, de modo que ele se ajuste ao papel carregado. Se o recurso Redução automática estiver desativado, a impressora imprimirá o fax em duas páginas.

Se você estiver copiando um documento quando chegar um fax, o fax será armazenado na memória da impressora, até que a cópia termine. Como resultado, isso pode reduzir o número de páginas de fax que podem ser armazenadas na memória.

Para aprender mais

Consulte o guia do usuário para obter mais informações sobre os seguintes tópicos:

- Imprimir novamente os faxes recebidos usando a memória
- Poll para receber um fax
- Encaminhar faxes para outro número
- Definir o tamanho de papel para os faxes recebidos.
- Como definir a redução automática para faxes recebidos
- Como bloquear números de fax indesejados

O guia do usuário estará disponível no computador após a instalação do software.

Receber um fax automaticamente

Se você ativar a opção **Resposta automática** (configuração padrão) no painel de controle da impressora, a impressora atenderá automaticamente as chamadas recebidas e receberá o fax após o número de toques especificado na configuração de **Toques para atender**. Para obter informações sobre como definir essas configurações, consulte a "Etapa 3: Defina configurações de fax" na página 56.

O fax e o seu serviço de correio de voz

se você assinar um serviço de correio de voz na mesma linha telefônica em que usará o fax, você não poderá receber mensagens de fax automaticamente. Em vez disso, você deverá desativar a configuração de Resposta automática para poder receber mensagens de fax manualmente. Você deve iniciar o fax manualmente antes que o correio de voz seja ativado.

Se você deseja receber fax automaticamente, entre em contato com a empresa telefônica para assinar um serviço de toque distintivo, ou para obter uma linha telefônica separada para fax.

Receber um fax manualmente

Também é possível que a pessoa com quem você estiver falando ao telefone lhe envie um fax, enquanto ainda estiverem conectados (conhecido como "receber um fax manualmente").

É possível receber mensagens de fax manualmente de um telefone que esteja conectado diretamente à impressora (por meio da porta **2-EXT**) ou de um telefone que esteja na mesma linha telefônica (mas que não esteja diretamente conectado à impressora).

1. Verifique se o dispositivo está ligado e se há papel carregado na bandeja principal.
2. Remova os originais da bandeja do alimentador de documentos.
3. Defina a configuração **Toques para atender** com um número alto para que você possa atender a chamada de entrada antes do dispositivo. Ou desative a configuração **Resposta automática** para que o dispositivo não atenda automaticamente as chamadas recebidas.

Imprimir novamente os faxes recebidos usando a memória

Se você ativar a opção **Armazenar recepção de fax**, os faxes recebidos serão armazenados na memória, estando ou não na condição de erro.

 **Observação:** todos os faxes armazenados serão excluídos da memória quando você desligar o dispositivo. Para obter mais informações sobre como usar esse recurso, consulte o guia do usuário (disponível no computador após a instalação do software).

4. Se você estiver falando ao telefone com o remetente, instrua-o a pressionar o botão **Iniciar** em seu aparelho de fax.
5. Quando ouvir os tons de fax do aparelho de fax do remetente, proceda da seguinte forma:
 - a. Toque em **Fax** e selecione **Iniciar preto** ou **Iniciar cor**.
 - b. Depois que o dispositivo começar a receber o fax, você poderá desligar o telefone ou permanecer na linha. A linha telefônica fica silenciosa durante a transmissão do fax.

1. Certifique-se de que há papel na bandeja principal.
2. Toque em seta para a direita ► e toque em **Configurar**.
3. Toque em **Ferramentas**, e toque em **Reimprimir faxes na memória**. Os faxes são impressos na ordem inversa daquela em que foram recebidos, começando pelos mais recentes até os mais antigos.
4. Se quiser interromper a impressão dos faxes da memória, toque em X (Cancelar).

Como trabalhar com relatórios e registros

É possível imprimir diversos tipos de relatórios de fax:

- Página de Confirmação de fax
- Registro de fax
- Imagem com relatório de envio de fax
- Outros relatórios

Esses relatórios fornecem informações úteis do sistema sobre a impressora.

 **Observação:** É possível visualizar também o histórico de chamadas no visor do painel de controle. Para visualizar o histórico de chamadas, toque em Fax e, em seguida, toque em  (Histórico de chamadas). Entretanto, essa lista não pode ser impressa.

Para imprimir um relatório

1. Toque em seta para a direita ►, e toque em **Configurar**.
2. Toque em **Configuração de fax**, toque em seta para baixo ▼, e toque em **Relatórios de fax**.
3. Selecione o relatório de fax que deseja imprimir, e toque em **OK**.

Para limpar o registro de fax

 **Observação:** Limpar o registro de fax também exclui todos os faxes armazenados na memória.

1. Toque na seta para a direita ► e, em seguida, toque em **Configurar**.

2. Toque em **Ferramentas**.
3. Toque seta para baixo ▼, e toque em **Limpar registro de fax**.

Serviços de fax e telefone digital

Várias companhias telefônicas fornecem aos seus clientes serviços de telefone digital, como os seguintes:

- DSL: Um serviço DSL (Digital Subscriber Line) oferecido pela companhia telefônica. (No seu país/ região, o DSL pode ser chamado de ADSL.)
- PBX: um sistema telefônico PBX (private branch exchange)
- ISDN: um sistema ISDN (Integrated Services Digital Network).
- FoIP: um serviço telefônico de baixo custo que permite enviar e receber faxes com a impressora usando a Internet. Esse método é chamado de protocolo FoIP (Fax over IP). Para obter mais informações, consulte o guia do usuário.

As impressoras HP são desenvolvidas especificamente para uso com serviços telefônicos analógicos tradicionais. Se você estiver em um ambiente de telefone digital (como DSL/ADSL, PBX ou ISDN), talvez seja necessário usar filtros ou conversores digital-para-analógico ao configurar a impressora para envio e recebimento de faxes.

 **Observação:** A HP não garante que a impressora será compatível com todas as linhas ou provedores de serviço digital, em todos os ambientes digitais ou com todos os conversores digital-para-análogo. É recomendável discutir diretamente com a companhia telefônica para obter as opções de instalação corretas com base nos serviços de linha fornecidos.

3. Configurar a comunicação sem fio (802.11) (somente em alguns modelos)



Se a impressora suportar a comunicação sem fio (802.11), será possível conectá-la a uma rede existente sem o uso de cabos.

Para conectar a impressora, siga as etapas a seguir na ordem listada.

Observação: Antes de configurar a comunicação sem fio, verifique se o hardware da impressora está configurado. Para obter mais informações, consulte o pôster de configuração fornecido com a impressora.

Etapa 1: Conecte a impressora à rede sem fio.

1. No painel de controle da impressora, toque na seta para a direita ► e selecione **Rede**.
2. Toque em **Sem fio**, toque em **Assistente de configuração sem fio**, e toque em **OK**.
3. Siga as instruções no visor para concluir a configuração.

Observação: Se você encontrar problemas durante a execução do Assistente de configuração sem fio, consulte "Problemas de configuração sem fio (802.11)" na página 68.

Qual é o nome e a senha da minha rede?

Quando você estiver instalando o software, será solicitado a digitar o nome da rede (também chamada de "SSID") e uma senha de segurança:

- O nome da rede é o nome da sua rede sem fio.
- A senha de segurança evita que outras pessoas se conectem à sua rede sem fio sem a sua permissão. Dependendo do nível de segurança necessária, a sua rede sem fio poderá usar uma chave WPA ou uma passphrase WEP.

Se você não tiver alterado o nome da rede ou a senha de segurança desde a configuração da rede sem fio, às vezes poderá encontrá-las atrás ou na lateral do roteador sem fio.

Além disso, se você estiver usando um computador que execute o Windows, a HP oferece uma ferramenta

baseada na Web chamada Assistente de Rede Sem Fio capaz de recuperar essas informações em alguns sistemas. Para usar essa ferramenta, vá para o site www.hp.com/go/networksetup. (Essa ferramenta atualmente está disponível somente em inglês).

Se você não conseguir encontrar o nome da rede ou a senha de segurança, ou não conseguir lembrar essas informações, consulte a documentação do seu computador ou do roteador sem fio. Se você ainda assim não conseguir encontrar essas informações, entre em contato com o administrador da rede ou com a pessoa que configurou a rede sem fio.

Para obter mais informações sobre os tipos de conexões de rede, o nome da rede e a chave WEP/Passphrase WPA, consulte o guia do usuário.

Conectar sem um roteador sem fio

Se você não tiver um roteador sem fio (como o roteador sem fio Linksys ou a Estação Base Apple Airport), você ainda assim poderá conectar a impressora ao computador usando uma conexão sem fio (conhecida como um conexão sem fio "computador a computador" ou uma "ad hoc").

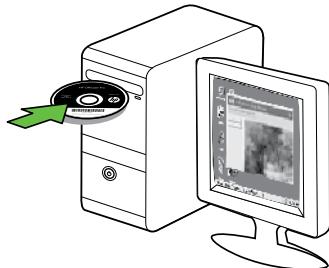
Para obter mais informações, consulte o guia do usuário.

Etapa 2: Instale o software para a impressora

Siga as instruções referentes ao seu sistema operacional.

Windows

1. Salve quaisquer documentos abertos. Feche todos os aplicativos que estejam sendo executados no computador.
2. Introduza o CD do software HP no computador.



3. Selecione **Rede (Ethernet/Sem fio)**, e siga as instruções exibidas na tela.

 **Observação:** Se o firewall do seu computador exibir alguma mensagem durante a instalação, selecione a opção “always permit/allow” (sempre permitir) nas mensagens. Selecionar essa opção permite que o software seja instalado com êxito no computador.

Mac OS

1. Introduza o CD do software HP no computador.



2. Clique duas vezes no ícone do CD do software e siga as instruções exibidas na tela.

Etapa 3: Teste a conexão da comunicação sem fio

Imprima a página de teste de conexão sem fio para informações sobre a conexão sem fio do dispositivo. Essa página contém informações sobre o status do dispositivo, o endereço MAC e o endereço IP. Se o dispositivo estiver conectado a uma rede, a página de teste exibirá detalhes sobre as configurações de rede.

1. Toque na seta para a direita ► e, em seguida, toque em **Rede**.
2. Toque em **Sem fio**, e toque em **Teste de rede sem fio**.

Alterar o método de conexão

Se você tiver instalado o software HP e conectado o dispositivo usando um cabo USB, Ethernet ou uma conexão sem fio, será possível alterar para uma conexão diferente a qualquer momento.

 **Observação:** Se você estiver alterando para uma conexão sem fio, verifique se um cabo Ethernet não está conectado à impressora. Ao se conectar um cabo Ethernet, os recursos sem fio do dispositivo serão desativados.

Siga as instruções referentes ao seu sistema operacional.

Windows

1. Na área de trabalho do computador, clique em **Iniciar**, selecione **Programas** ou **Todos os programas**, clique em **HP**, selecione o nome da impressora, e clique em **Conectar uma nova impressora**.
2. Siga as instruções na tela.

Mac OS X

1. Clique no ícone do Utilitário HP no Dock.
-  **Observação:** Se o ícone não aparecer, clique no ícone de spot de luz no lado direito da barra de menus, digite Utilitário HP na caixa e, então, clique na entrada do Utilitário HP.
2. Clique no ícone Aplicativo na barra de ferramentas.
3. Clique duas vezes em **Assistente de configuração HP** e siga as instruções na tela.

4. Solução de problemas de configuração



As seções a seguir oferecem ajuda para solucionar problemas que você pode encontrar ao configurar a impressora.

Se você precisar de mais ajuda, consulte o guia do usuário (disponível no computador após a instalação do software).

Problemas na configuração da impressora

- Verifique se toda a fita adesiva e o material de embalagem foram removidos de dentro e fora do dispositivo.
- Verifique se a impressora foi carregada com papel branco comum não usado tamanho A4 ou carta (8,5x11 pol.).
- Verifique se os fios e cabos que você está utilizando (como os cabos Ethernet ou USB) estão em bom estado.
- Verifique se a luz de energia  (Power) está ligada e não está piscando. Quando a impressora é ligada pela primeira vez, ela leva aproximadamente 45 segundos para aquecer.
- Verifique se a impressora está exibindo a página inicial e se nenhuma outra luz do painel de controle da impressora está acesa ou piscando.
- Verifique se o cabo e o adaptador de alimentação estão bem conectados e se a tomada está funcionando corretamente.
- Verifique se o papel foi colocado corretamente na bandeja, e se não está causando congestionamento dentro da impressora.
- Verifique se todas as travas e tampas estão corretamente fechadas.

Problemas durante a instalação do software

- Antes de instalar o software, verifique se todos os demais programas estão fechados.
- Se o computador não reconhecer o caminho digitado para a unidade de CD-ROM, certifique-se de especificar a letra de unidade correta.
- Se o computador não reconhecer o CD do software HP na unidade de CD, verifique se o CD do software

HP está danificado. Você pode baixar o driver de impressão no site da HP (www.hp.com/support).

- Se você estiver usando um computador que executa o Windows e uma conexão USB, certifique-se de que os drivers USB não foram desabilitados no Gerenciador de dispositivos do Windows.

Problemas na configuração de fax

Esta seção contém informações sobre como solucionar problemas que você pode encontrar ao configurar o fax para a impressora.

 **Observação:** Se a impressora não estiver configurada adequadamente para executar serviços de fax, poderá apresentar problemas de envio ou recebimento de fax, ou ambos.

Se estiver tendo problemas no envio e na recepção de faxes, você poderá imprimir um relatório de teste de fax para verificar o status do dispositivo. O teste falhará se a impressora não estiver configurada adequadamente para envio e recebimento de fax. Faça esse teste após terminar de configurar o dispositivo para o envio e o recebimento de faxes. Para obter mais informações, consulte a "Etapa 2: Testar configuração do fax" na página 56.

Etapa 1: Execute o teste de fax

Teste a configuração do fax para verificar o status da impressora e certificar-se de que está configurada adequadamente para fax. Para obter mais informações, consulte "Configuração e uso do fax" na página 53.

 **Dica:** Se você receber um erro de comunicação de fax que inclua um código de erro, poderá encontrar

uma explicação para o código de erro no site de suporte da HP (www.hp.com/support). Se solicitado, escolha o país/região e digite "códigos de erro de fax" na caixa Pesquisar.

Caso não consiga resolver o problema por meio das sugestões oferecidas no teste de fax, vá para a Etapa 2.

Etapa 2: Verifique a lista de possíveis problemas

Se você tiver executado o teste de fax e ainda estiver encontrando problemas para configurá-lo, verifique a seguinte lista de possíveis problemas e soluções:

O dispositivo está com problemas para enviar e receber faxes

- Verifique se você está usando o cabo telefônico ou adaptador que acompanha a impressora. (Se você não usar esse cabo telefônico ou adaptador, o visor poderá exibir sempre a mensagem Telefone fora do gancho.)
- É possível que outro equipamento que utiliza a mesma linha telefônica do dispositivo esteja em uso. Certifique-se de que os telefones de extensão (telefones na mesma linha telefônica, mas não conectados à impressora) ou outros equipamentos não estejam em uso ou fora do ganho. Por exemplo, você não pode usar a impressora para enviar e receber fax se um telefone de extensão estiver fora do ganho ou se você estiver usando o modem dial-up do computador para enviar e-mails ou para acessar a Internet.
- Se estiver utilizando um divisor de linha telefônica, poderão ocorrer problemas no fax. Tente conectar a impressora diretamente à tomada de telefone.
- Verifique se uma extremidade do cabo de telefone está conectado à tomada de telefone e a outra à porta rotulada como "1-LINE" na parte traseira da impressora.
- Experimente conectar um telefone que esteja funcionando diretamente à tomada de telefone e verifique se há tom de discagem. Se você não ouvir um tom de discagem, entre em contato com a companhia telefônica para verificação da linha.
- Verifique se conectou a impressora a uma linha telefônica analógica; caso contrário, não será possível enviar ou receber fax. Para verificar se a

linha telefônica é digital, conecte um telefone analógico comum à linha e observe se há tom de discagem. Caso não haja um tom de discagem normal, a linha pode estar configurada para telefones digitais. Conecte o dispositivo a uma linha telefônica analógica e tente enviar ou receber um fax.

- A conexão da linha telefônica pode estar com ruído. As linhas telefônicas com baixa qualidade de som (ruído) podem causar problemas de envio e recebimento de fax. Verifique a qualidade do som da linha telefônica conectando um telefone à tomada telefônica e ouvindo se há estática ou outro ruído. Se você ouvir um ruído, desligue o Error Correction Mode (Modo de correção de erro) e tente enviar e receber fax novamente.
- Se estiver utilizando um serviço de linha de assinante digital DSL/ASDL, verifique se há um filtro DSL/ASDL conectado. Sem esse filtro, não será possível enviar fax adequadamente.
- Se você estiver utilizando um sistema PBX ou um adaptador de terminal/conversor ISDN, verifique se a impressora está conectada à porta correta e se o adaptador de terminal está definido como o tipo correto de comutação para seu país/região.
- Você está usando um serviço de Fax sobre IP. Tente usar uma conexão mais lenta. Se isso não resolver, entre em contato com o departamento de suporte do serviço de Fax sobre IP.

A impressora consegue enviar fax, mas não pode recebê-los

- Caso não esteja utilizando um serviço de toque diferenciado, verifique se o recurso Distinctive Ring (Toque diferenciado) da impressora está definido como All Rings (Todos os toques).
- Se a opção Resposta automática estiver definida para Off (Desativada) ou se você assinar um serviço de correio de voz no mesmo número de telefone que utilizará para chamadas de fax, só será possível receber fax manualmente.
- Se você tiver um modem dial-up de computador na mesma linha telefônica que o dispositivo, verifique se o software que veio com o modem não está definido para receber faxes automaticamente.
- Se houver uma secretária eletrônica na mesma linha telefônica com a impressora:
 - Verifique se a secretária eletrônica está funcionando corretamente.
 - Certifique-se de que ela esteja configurado para receber fax automaticamente.
- Certifique-se de que a configuração Toques para atender esteja configurada para um número de toques maior do que a secretária eletrônica.
- Desconecte a secretária eletrônica e tente receber um fax.
 - Grave uma mensagem com aproximadamente 10 segundos de duração Fale devagar e em um volume baixo ao gravar a mensagem. Deixe pelo menos 5 segundos de silêncio no final da mensagem de voz.
- Outros equipamentos que usam a mesma linha telefônica, podendo causar falhas no teste de fax. É possível desconectar todos os demais dispositivos e executar o teste novamente. Se o Teste de detecção de tom de discagem passar, um ou mais equipamentos estão causando os problemas. Tente adicioná-los novamente, um por vez, executando o teste a cada vez, até que identifique o equipamento que está causando o problema.

A impressora não consegue enviar fax, mas pode recebê-los

- O dispositivo pode estar discando muito rápido ou muito cedo. Por exemplo, se precisar de acesso a uma linha externa discando "9", tente inserir pausas como a seguir: 9-XXX-XXXX (onde XXX-XXXX é o número para o qual está sendo enviado o fax). Para inserir uma pausa, toque em *@ e selecione um traço (-). Se você estiver tendo problemas para enviar um fax manualmente de um telefone que esteja conectado diretamente à impressora —e estiver nos seguintes países/regiões—use o teclado do telefone para enviar o fax:

Argentina	Austrália
Brasil	Canadá
Chile	China
Colômbia	Grécia
Índia	Indonésia
Irlanda	Japão
Coréia	América Latina
Malásia	México
Filipinas	Polônia
Portugal	Rússia
Arábia Saudita	Cingapura
Espanha	Taiwan
Tailândia	EUA
Venezuela	Vietnã

Problemas de configuração sem fio (802.11)

Esta seção contém informações sobre como solucionar problemas que você pode encontrar ao conectar a impressora à rede sem fio.

Tente as sugestões a seguir na ordem listada.

 **Observação:** Se você estiver encontrando problemas, consulte as informações sobre solução de problemas do guia do usuário (disponível no computador após a instalação do software).

Após resolver os problemas...

Após ter resolvido todos os problemas e ter conectado a impressora à sua rede sem fio, execute as seguintes etapas para o seu sistema operacional:

Windows

Coloque o CD do software HP no computador e execute o programa de instalação novamente.

Mac OS

Abra o Utilitário HP, localizado no Dock. (O Utilitário HP também está localizado na pasta **Hewlett-Packard Aplicativos** em seu computador.) Clique no ícone **Aplicativo** da barra de ferramentas, clique duas vezes em **Assistente de Configuração HP** e siga as instruções da tela.

Etapa 1: Certifique-se de que a luz sem fio (802.11) esteja ligada

Se a luz azul perto do painel de controle da impressora não estiver acesa, os recursos sem fio podem não ter sido ligados.

Para ligar a rede sem fio, pressione uma vez o botão  (Sem fio) ou habilite as capacidades sem fio. Ou toque em **Configurar** no painel de controle da impressora, toque no **Menu Sem fio**, toque em **Sem fio ATIVADO/DESATIVADO**, e toque em **Ativado**.

Etapa 2. Verifique a força do sinal da comunicação sem fio

Caso o sinal para a sua rede ou computador sem fio seja fraco, ou se houver uma interferência na rede sem fio, a impressora pode não conseguir detectar o sinal.

Para determinar a força do sinal sem fio, execute o Teste de rede sem fio no painel de controle da impressora. (Para obter mais informações, consulte “Etapa 4. Execute o Teste de rede sem fio” na página 69).

Se o Teste de rede sem fio indicar que o sinal está fraco, tente colocar a impressora mais perto do roteador sem fio.

Como reduzir a interferência

As seguintes dicas podem ajudam a reduzir as chances de interferência em uma rede sem fio:

- Mantenha os dispositivos sem fio longe de objetos metálicos grandes, como armários de arquivos e outros dispositivos eletromagnéticos, como microondas e telefones sem fio, pois esses objetos podem interromper os sinais de rádio.
- Mantenha os dispositivos sem fio longe de grandes estruturas de alvenaria e outras estruturas de construção, pois elas podem absorver as ondas de rádio e a intensidade de sinal mais baixo.

Etapa 3. Reinicie os componentes da rede sem fio

Desligue o roteador e o dispositivo e religue-os nesta ordem: roteador primeiro e, em seguida o dispositivo.

Se ainda não conseguir se conectar, desligue o roteador, a impressora e o computador e ligue-os novamente nessa ordem: o roteador primeiro, a impressora e o computador por último.

Às vezes, basta ligar e desligar o dispositivo para solucionar um problema de comunicação da rede.

Etapa 4. Execute o Teste de rede sem fio

Em caso de problemas com a rede sem fio, execute o Teste de rede sem fio a partir do painel de controle da impressora:

1. Toque na seta para a direita ► e, em seguida, toque em **Rede**.
2. Toque em **Sem fio**, e toque em **Teste de rede sem fio**.

Se for detectado um problema, o relatório de teste impresso incluirá recomendações que poderão ajudar a resolver o problema.

5. Utilize o EWS (servidor da Web incorporado)

Quando o dispositivo é conectado a uma rede, é possível utilizar o servidor da Web incorporado para exibir informações sobre status e definir as configurações de rede do navegador da Web do computador. Sem a necessidade de instalar ou configurar nenhum software especial no computador.

 **Note:** é possível abrir e utilizar o EWS sem estar conectado à Internet; entretanto, mas alguns recursos não estarão disponíveis.

Para obter mais informações sobre o EWS, consulte o guia do usuário (disponível no computador após a instalação do software).

Para abrir o EWS

1. Obtenha o endereço IP da impressora. O endereço IP é exibido na página de configuração da rede.
 - a. Carregue a bandeja com papel.
 - b. Toque na seta para a direita ►, toque em **Configurar**, toque em **Página de configuração da rede** e, depois, toque em **Relatórios**.
2. Em um navegador da Web suportado no computador, digite o endereço IP ou o nome de host que foi atribuído ao dispositivo.

Por exemplo, se o endereço IP for 123.123.123.123, digite o seguinte endereço no navegador da Web:

<http://123.123.123.123>

 **Dica:** Depois de abrir o servidor Web incorporado, é possível criar um marcador para que você possa acessá-lo rapidamente.

المحتويات

٢	استخدم الطابعة
٣	مميزات الإنترنت
٣	إعداد و استخدام الفاكس
٥	إعداد الفاكس
٥	استخدام الفاكس
١٠	الفاكس و خدمات الهاتف الرقمية
١٣	إعداد اتصال (٨٠٢، ١١) اللاسلكي (بعض الموديلات فقط)
١٤	حل مشاكل الإعداد
١٧	مشكلات إعداد الطابعة
١٧	مشكلات تثبيت البرنامج
١٧	مشكلات إعداد الفاكس
٢٠	مشكلات الإعداد اللاسلكية (٨٠٢، ١١)
٢٢	استخدام ملقم الويب المضمن (EWS)
٢٣	بيان الضمان المحدود لشركة Hewlett-Packard

معلومات الأمان

احرص دوماً على اتباع احتياطات الأمان الأساسية عند استخدام هذه الطابعة تقليلًا لمخاطر الإصابة نتيجة شوب حريق أو حدوث صدمة كهربائية.

- اقرأ واستو عب كافة الإرشادات الموجودة في الوثائق التي تأتي مع الطابعة.
- اتبع كل التحذيرات والإرشادات الموجودة على الطابعة.
- افصل هذه الطابعة من مأخذ التيار الكهربائي بال桓اط قبل التنظيف.
- لا تقم بتركيب هذه الطابعة أو تستخدمها بالقرب من الماء أو عندما تكون يداك مبللة.
- قم بتركيب الطابعة بالحكام على سطح ثابت.
- قم بتركيب الطابعة في موقع آمن حيث لا يمكن لأحد المرور فوق سلك التيار، تقديأً لتلف السلك.
- إذا لم تعمل الطابعة بشكل طبيعي، أنظر دليل المستخدم (ذلك المتاح على جهاز الكمبيوتر بعدما تقوم بتنصيب البرنامج).
- لا توجد أجزاء داخل الجهاز يمكن للمستخدم صيانتها. فاترك عمليات الصيانة لفني الصيانة المؤهلين.
- استخدم فقط مهابي التيار الخارجي المرفق مع الطابعة.



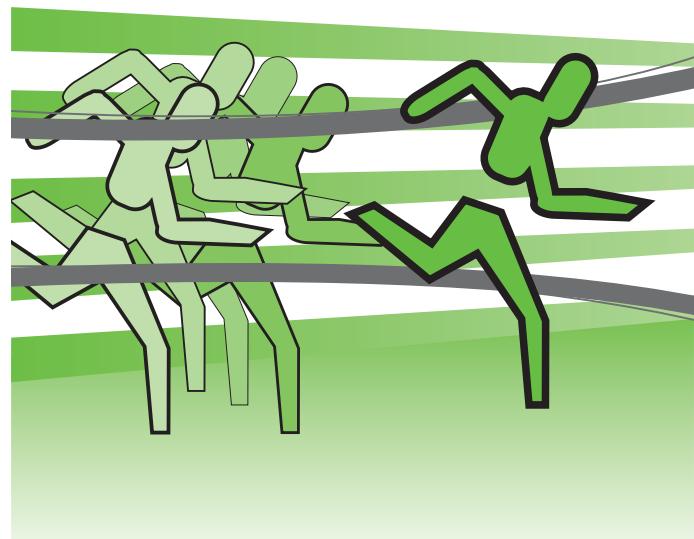
ملاحظة: يتم استخدام حبر من الخرطوشات أثناء عملية الطباعة ببعض الطرق المختلفة، بما في ذلك أثناء عملية التهيئة، التي تقوم بتجهيز الطابعة والخرطوشات للطباعة وفي صيانة رؤوس الطباعة، التي تقوم بالحفاظ على فتحات الطباعة نظيفة وانسياب الحبر على ما يرام. بالإضافة توجد بقايا من الحبر داخل الخرطوشة بعد استخدامها. للمزيد من المعلومات راجع www.hp.com/go/inkusage

١. استخدم الطابعة

للمسح الضوئي، النسخ، وإرسال الفاكسات، يمكنك استخدام لوحة التحكم الخاصة بالطابعة. كما يمكنك أيضاً استخدام لوحة تحكم الطابعة لتغيير الإعدادات، طباعة التقارير، أو الحصول على المساعدة فيما يتعلق بالطابعة.

شكراً لشرائك هذه الطابعة. مع هذه الطابعة، يمكنك طباعة المستندات والصور، مسح المستندات ضوئياً إلى جهاز كمبيوتر متصل، عمل نسخ، و إرسال و استقبال الفاكسات.

تلميح: إذا كانت الطابعة متصلة بجهاز كمبيوتر، يمكنك أيضاً تغيير إعدادات الطابعة باستخدام أدوات البرامج المتاحة على الكمبيوتر، مثل برنامج الطابعة، أو خالق الويب المضمن (EWS). للحصول على مزيد من المعلومات حول هذه الأدوات، انظر دليل المستخدم (ذلك المتاح على الكمبيوتر بعد تثبيت البرنامج).



أين دليل المستخدم؟

لا يتواجد دليل المستخدم لهذه الطابعة (يسمى أيضاً "Help") على هيئة مطبوعة. بدلاً من ذلك، يتم وضعها على الكمبيوتر أثناء تثبيت برنامج HP بواسطة برنامج التثبيت.

يقدم هذا الدليل معلومات حول الموضوعات التالية:

- معلومات حول حل المشكلات
- ملاحظات أمان هامة ومعلومات تنظيمية
- معلومات حول مستلزمات الطباعة المدعومة
- تعليمات تصصيلية للمستخدم

يمكنك فتح هذا الدليل من برنامج طباعة HP (نظام Windows) أو من قائمة المساعدة (نظام Mac OS X):

• نظام Windows: انقر Start (ابداً)، و حدد Programs (البرامج) أو All Programs (كافة البرامج) ثم حدد HP، وبعد ذلك حدد مجلد طباعة HP، ثم حدد Help (مساعدة).

• نظام Mac OS X: من Finder، انقر Help > Mac Help. في نافذة Help Viewer، اختر الطابعة من قائمة Mac Help المنبثقة. (www.hp.com/support).



للمزيد!

للمزيد من المعلومات حول اعداد و استخدام هذه الحلول الرقمية، انظر دليل المستخدم. (يتوفر دليل المستخدم على جهاز الكمبيوتر الخاص بك بعدما تقوم بتنصيب البرنامج).

تتضمن الطابعة مجموعة من الحلول الرقمية التي يمكن أن تساعد في تبسيط الأعمال وتنظيمها.

المسح الضوئي للكمبيوتر

وظيفة المسح الضوئي، انقر **Start** على سطح مكتب جهاز الكمبيوتر الخاص بك، و اختر **All Programs** أو **Programs** ثم اختر مجلد طابعة HP، و اختر طابعة HP الخاصة بك. في النافذة التي تظهر، انقر خيار **Activate Scan to Computer** (تنشيط المسح للكمبيوتر).

باستخدام الطابعة، يمكنك ببساطة الذهاب إلى الطابعة، لمس زر ما على لوحة تحكم الطابعة، و إما مسح المستندات ضوئياً بشكل مباشر إلى الكمبيوتر أو مشاركتها بسرعة مع شركاء العمل كمرفق بريد إلكتروني.

ملاحظة: إذا كنت تستخدم جهاز كمبيوتر يعمل بنظام Microsoft® Windows® و إذا لم يظهر جهاز الكمبيوتر الخاص بك في قائمة الوجهات على شاشة لوحة تحكم الطابعة، فستحتاج إلى إعادة تشغيل وظيفة المسح الضوئي على جهاز الكمبيوتر الوجهة. لإعادة تشغيل

(Mac) Fax to PC و إلى Fax (خاصية HP Digital Fax)

علاوة على ذلك، يمكنك إيقاف مهمة طباعة رسائل الفاكس بالكامل، مما يوفر المال المخصص للورق وال何必، كما يساعد على تقليل استهلاك الورق وكمية الورق التالف.

لن تفقد بعد الآن رسائل الفاكس الهامة التي توضع بطريق الخطأ بين مجموعات الورق. استخدم ميزة **Fax to PC** (فاكس إلى كمبيوتر) و **Fax to Mac** (فاكس إلى ماكنتوش) لاستلام الفاكسات وحفظ الفاكسات مباشرة إلى الكمبيوتر. باستخدام ميزة **Fax to PC** (فاكس إلى كمبيوتر) و **Fax to Mac** (فاكس إلى ماكنتوش)، يمكنك حفظ النسخ الرقمية من الفاكسات بسهولة كما تقضي أيضاً على صعوبة التعامل مع الملفات الورقية المكشدة.

مميزات الإنترنٌت

ملاحظة: بالإضافة لذلك الحلول، يمكن إرسال مهام الطباعة إلى الطابعة عن بعد من أجهزة ثالثة. مع هذه الخدمة، والتي تسمى **HP ePrint**، يمكنك الطباعة من الهاتف المحمول، الكمبيوترات المحمولة الصغيرة، أو الأجهزة المحمولة الأخرى، عن طريق البريد الإلكتروني.

تقدم الطابعة حلولاً مبتكرة تدعم الويب يمكنها مساعدتك في سرعة الوصول للإنترنت، والحصول على المستندات، وطباعتها بشكل أسرع وأقل مشاكل، وبدون كمبيوتر على الإطلاق. كذلك، يمكن استخدام خدمة الويب (**Marketsplash by HP**) لإنشاء المواد التسويقية بجودة احترافية وطباعتها.

ملاحظة: لاستخدام ميزات الويب هذه، يجب توصيل الطابعة بالإنترنت (سواء ب CABL إثرنت أو اتصال لاسلكي). لا يمكنك استخدام ميزات الويب هذه في حالة اتصال الطابعة بواسطة CABL USB.

يتم تلقائياً إضافة تطبيقات Apps جديدة ويمكن للمستخدمين اختيارها وتنزيلها إلى لوحة تحكم الطابعة للاستخدام. للمزيد من المعلومات، قم بزيارة www.hp.com/go/ePrintCenter.

ملاحظة: للحصول على قائمة بمتطلبات النظام الخاصة بموقع الويب هذا، انظر دليل المستخدم (ذلك المناح على الكمبيوتر بعد تثبيت البرنامج).

توفر HP Apps طريقة سريعة وسهلة للوصول إلى معلومات العمل وتخزينها وطباعتها دون كمبيوتر. وباستخدام HP Apps، يمكن الوصول إلى المحتوى المخزن على الويب، مثل نماذج العمل، والأخبار والأرشيفات وغيرها، وذلك من شاشة لوحة تحكم الطابعة مباشرة.

لاستخدام HP Apps، يجب توصيل الطابعة بالإنترنت (سواء ب CABEL إثرنت أو اتصال لاسلكي). اتبع الإرشادات في لوحة تحكم الطابعة لتمكين وإعداد هذه الخدمة.

Marketsplash by HP

احتفظ بكل المواد التسويقية منظمة وجاهزة في المتناول في حساب Marketsplash؛ والمتاح من أي كمبيوتر و المباشرة من شاشة لوحة تحكم الطابعة (في طرز معينة فقط).

للبدء، اختر Marketsplash by HP في برنامج طابعة HP المرفق مع الطابعة. أو لمزيد من المعلومات، تفضل بزيارة marketsplash.com.

ملاحظة: للحصول على قائمة بمتطلبات النظام الخاصة بموقع الويب هذا، انظر دليل المستخدم (ذلك المناح على الكمبيوتر بعد تثبيت البرنامج).

ملاحظة: لا تتوفر كل أدوات وخدمات Marketsplash في كل الدول أو المناطق أو بكل اللغات. تفضل بزيارة marketsplash.com للحصول على أحدث المعلومات.

زد أعمالك باستخدام أدوات HP وخدماتها على الإنترنت لإنشاء المواد التسويقية بجودة احترافية وطباعتها. مع Marketsplash، يمكنك القيام بما يلي:

- عمل منشورات دعائية ونشرات إعلانية وبطاقات أعمال مذهلة بجودة احترافية بسرعة وسهولة. اختر من آلاف النماذج القابلة للتعديل والتي صنعوا مصممو رسوميات أعمال حاصلون على جوائز.
- يتيح تنوع خيارات الطباعة الحصول على ما تريده بالضبط وقتما تريده. وللحصول على نتائج فورية عالية الجودة، اطبع على طابعتك. كما تتوفر خيارات أخرى على الإنترنت لدى HP وشركائها. حقق الجودة الاحترافية التي تتوقعها مع تقليل تكاليف الطباعة.

HP ePrint

للاستفادة من خدمة HP ePrint، يجب توفير المكونات التالية:

طباعة تدعم HP ePrint متصلة بالإنترنت (بواسطة CABEL إثرنت أو اتصال لاسلكي)

جهاز به وظيفة البريد الإلكتروني عاملة

اتبع الإرشادات في لوحة تحكم الطابعة لتمكن وإعداد خدمات ويب Web Services الطابعة. للمزيد من المعلومات، تفضل بزيارة

www.hp.com/go/ePrintCenter

مع HP ePrint، يمكن الطباعة من الهاتف النقال المتصلة بالبريد الإلكتروني أو أجهزة الكمبيوتر المحمول، أو غيرها من الأجهزة النقالة - في أي زمان ومكان. باستخدام خدمة الجهاز النقال وخدمات الويب Web Services في الطابعة، يمكن طباعة المستندات في طباعة قد تكون بجوارك أو على بعد آلاف الأميال.

٢. إعداد و استخدام الفاكس

تتيح لك هذه الطابعة إمكانية إرسال و استقبال الفاكسات الأبيض-و-الأسود و الألوان.



إعداد الفاكس

"Finding fax setup information" هام: قم بفحص صندوق البحث عن معلومات الفاكس الخاص بالدولة/المنطقة الخاصة بك. إذا لم تكن الدولة/المنطقة الخاصة بك موجودة في القائمة، قم بزيارة موقع الويب للحصول على معلومات الإعداد. إذا لم تكن الدولة/المنطقة الخاصة بك موجودة في القائمة، اتبع التعليمات المزودة في هذا الدليل.

قبل استخدام ميزة الفاكس، اتبع الخطوات التالية لتوسيع الطابعة بنجاح.

١- تلميح: يمكنك استخدام Fax Setup Wizard (معالج إعداد الفاكس) (نظام Windows أو Mac OS X HP Utility (أداة HP)) لإعداد الفاكس.

للحصول على مزيد من المعلومات حول ميزات الفاكس المتاحة مع الطابعة، انظر دليل المستخدم (ذلك المتاح على الكمبيوتر بعد تثبيت البرنامج).

إذا كنت في واحد من الدول/المناطق التالية، قم بزيارة موقع الويب المناسب للحصول على المعلومات عن إعداد الفاكس.

البحث عن معلومات إعداد الفاكس

www.hp.es/faxconfig	إسبانيا
www.hp.com/de/faxconfig	ألمانيا
www.hp.com/ie/faxconfig	أيرلندا
www.hp.com/it/faxconfig	إيطاليا
www.hp.be/nl/faxconfig	بلجيكا
www.hp.be/fr/faxconfig	الفرنسية
www.hp.dk/faxconfig	الهولندية
www.hp.se/faxconfig	الدانمرك
www.hp.com/ch/fr/faxconfig	السويد
www.hp.com/ch/de/faxconfig	سويسرا
www.hp.fi/faxconfig	الألمانية
www.hp.fi/faxconfig	الفرنسية
www.hp.pt/faxconfig	فرنسا
www.hp.com/uk/faxconfig	فنلندا
www.hp.no/faxconfig	ليرتغال
www.hp.com/at/faxconfig	المملكة المتحدة
www.hp.nl/faxconfig	النرويج
	النمسا
	هولندا



الخطوة ١ : قم بتوصيل الطابعة بخط الهاتف

تحذير: إذا كنت تستخدم كابل غير المزود مع الطابعة، فقد لا تتمكن من إرسال واستقبال الفاكسات بنجاح، لأن كابلات الهاتف التي من الممكن أن تكون تستخدمها في المكتب أو المنزل يمكنها أن تكون مختلفة عن تلك المزودة مع الطابعة، توصي HP باستخدام كابل الهاتف المرفق مع الطابعة.

٢. توصيل أي جهاز تليفوني آخر، للمزيد من المعلومات حول توصيل وإعداد أجهزة أو خدمات إضافية مع الطابعة، انظر الصناديق في هذا القسم أو انظر دليل الإعداد.

ملاحظة: إذا واجهت مشكلات متعلقة بإعداد الطابعة مع أجهزة أو خدمات أخرى، فاتصل بالشركة التي زودتك بالجهاز أو الخدمة.

٣. تلميح: إذا قمت بالاشتراك بخدمة البريد الصوتي على نفس خط الهاتف الذي سترسل له خدمة الفاكس، فلن تتمكن من استقبال الفاكسات آلياً. لأنه يجب عليك أن تكون جاهزاً للرد شخصياً على مكالمات الفاكس الواردة، تأكد من إغلاق ميزة الرد التلقائي.

إذا كنت تريدين بدلاً من ذلك استقبال الفاكسات آلياً، فاتصل بشركة الهاتف للاشتراك في خدمة الرنين المميز أو الحصول على خط هاتفي مستقل لإرسال واستقبال الفاكسات.

٤. بعد توصيل الطابعة بأي معدات تليفونية، اذهب إلى "الخطوة ٢: Test fax setup" بالصفحة ٨.

١. قبل البدء...

قبل البدء، تأكد من القيام بما يلي:

- تثبيت خراطيش الحبر.
- تحميل ورق قياس A4 أو Letter في الحاوية.
- قم بتجهيز سلك الهاتف والمهابي (إذا كان مزوداً لمزيد من المعلومات، انظر ملصق الإعداد الموجود في الصندوق).

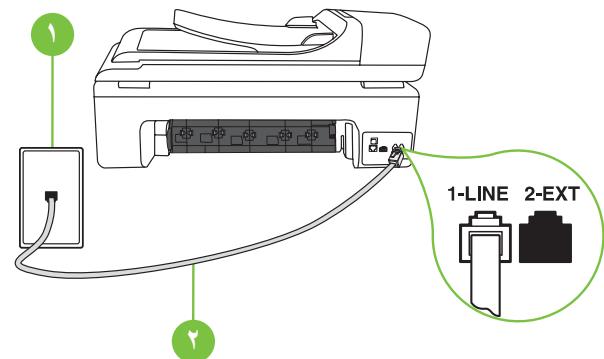
لتوصيل الطابعة بأي معدات تليفونية أو أجهزة أخرى، استكمل الخطوات التالية:

١. باستخدام سلك الهاتف المزود في العلبة مع الطابعة، قم بتوصيل أحد الأطراف بمقبس الهاتف الموجود بالحائط، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المكتوب عليه **1-LINE** في الجزء الخلفي للطابعة.

ملاحظة: قد تكون بحاجة إلى توصيل سلك الهاتف المزود بالمهابي المتوفّر لديك/منطقتك.

ملاحظة: إذا كان طول سلك الهاتف المزود مع الطابعة غير كاف، فيمكنك استخدام وصلة لزيادة الطول. يمكنك شراء وصلة من متاجر الألكترونيات التي تزود بملحقات الهاتف. كما تحتاج إلى سلك هاتف آخر، سلك هاتف عادي قد يكون عندك من قبل في المنزل أو في المكتب. للحصول على مزيد من المعلومات، انظر دليل المستخدم (ذلك المتاح على الكمبيوتر بعد تثبيت برنامج الجهاز).

١. مقبس الهاتف الموجود بالحائط
٢. منفذ **1-LINE** على الطابعة



ما هي خدمة الرنين المميز؟ ?

توفر العديد من شركات الهاتف ميزة الرنين المميز التي تسمح لك بعده أرقام هاتف على خط هاتف واحد. عندما تشتراك في هذه الخدمة، يُخصص لكل رقم نموذج رنين مختلف. يمكنك إعداد الطابعة للرد على المكالمات الواردة التي لها نموذج رنين محدد.

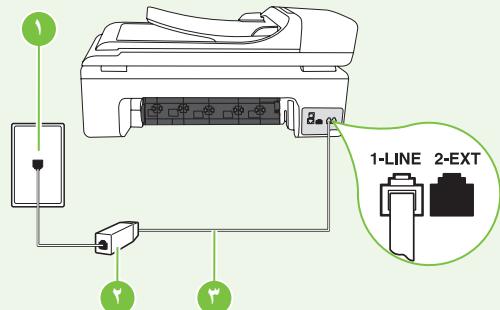
إذا قمت بتوصيل الطابعة بخط به ميزة الرنين المميز، فاطلب من شركة الهاتف تعيين نموذج رنين واحد لكل المكالمات الصوتية ونموذج رنين آخر لمكالمات الفاكس. توصي HP لك أن تطلب رنتين أو ثلاث رنات لرقم الفاكس. عندما تكتشف الطابعة نموذج الرنين المحدد، فسترد على المكالمة وتسلم الفاكس.

للحصول على معلومات حول تهيئة الرنين المميز، راجع "الخطوة ٣: تهيئة إعدادات الفاكس" بالصفحة ٨.

DSL/ADSL إلى خط

إذا كنت مشترك في خدمة DSL/ADSL، اتبع هذه الخطوات لتوصيل الفاكس.

١. قم بتوصيل مرشح DSL/ADSL و سلك الهاتف المزود بواسطة مزود خدمة DSL/ADSL بين مقبس الهاتف الموجود بالحانط و مرشح DSL/ADSL.
٢. قم بتوصيل سلك الهاتف المزود مع الطابعة بين مرشح DSL/ADSL و منفذ 1-Line على الطابعة.



١. مقبس الهاتف الموجود بالحانط
٢. مرشح DSL/ADSL و سلك الهاتف (مزود بواسطة مزود خدمة DSL/ADSL)
٣. يتم توصيل سلك الهاتف المزود في الطابعة مع المنفذ 1-LINE في الطابعة

توصيل معدات إضافية

قم ب芷الة القابس الأبيض من المنفذ **2-EXT** المكتوب عليه في الجزء الخلفي من الطابعة، ثم قم بتوصيل الهاتف بهذا المنفذ.

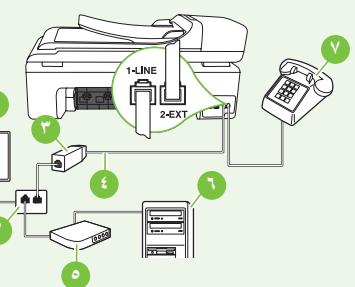
في حالة توصيل معدات إضافية مثل مودم الطلب الهاتفي للكمبيوتر أو هاتف، فستحتاج إلى شراء وحدة تقسيم متوازية. يتضمن المقسم المتوازي منفذ RJ-11 واحد في الجهة الأمامية ومنفذ RJ-11 في الجهة الخلفية. لا تستخدم وحدة التقسيم لهاتف ثانٍ الخطوط ولا وحدة تقسيم تسلسليّة ولا وحدة تقسيم متوازية بها منفذ RJ-11 في المقدمة ومقبس في الخلف.



ملاحظة: إذا كنت مشترك في خدمة DSL/ADSL، قم بتوصيل مرشح DSL/ADSL إلى وحدة التقسيم المتوازية، ثم استخدم سلك الهاتف المزود بواسطة HP لتوصيل الطرف الآخر من المرشح بمنفذ **1-Line** في الطابعة. قم ب芷الة القابس الأبيض من المنفذ **2-EXT** المكتوب عليه في الجزء الخلفي من الطابعة، ثم قم بتوصيل جهاز الهاتف أو جهاز الرد الآلي إلى منفذ **2-EXT**. بعد ذلك، قم بتوصيل المنفذ الثاني من وحدة التقسيم المتوازي إلى مودم DSL/ADSL و الذي يتصل بالكمبيوتر.



١. مقبس الهاتف الموجود بالحانط
٢. وحدة التقسيم المتوازي
٣. مرشح من مزود خدمة DSL/ADSL (متوفّر من مزود خدمة DSL/ADSL الخاص بك).
٤. سلك الهاتف المزود مع الطابعة
٥. مودم DSL/ADSL
٦. كمبيوتر
٧. هاتف



الخطوة ٢ : Test fax setup

قم باختبار إعداد الفاكس لفحص حالة الطابعة والتأكد من صحة إعداده من أجل الفاكس.

١. من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس السهم الأيمن ► .
المس **Setup**.
٢. المس **Tools**، وبعد ذلك المس **Run Fax Test**. تقوم الطابعة بعرض حالة الاختبار على شاشة العرض ويطبع تقريراً. بعد انتهاء الاختبار، تقوم الطابعة بطباعة تقرير للحصول على معلومات حول إصلاح المشكلة وإعادة تشغيل الاختبار. وللمزيد من معلومات حل المشكلات، انظر "مشكلات إعداد الطابعة" بالصفحة ١٧.
٣. بعد إجراء اختبارات الفاكس بنجاح، اذهب إلى "الخطوة ٣: تهيئة إعدادات الفاكس" بالصفحة ٨.

يقوم اختبار الفاكس بإجراء ما يلي:

- فحص أجهزة الفاكس
- التتحقق من توصيل سلك الهاتف الصحيح بالطابعة
- التتحقق من توصيل سلك الهاتف بالمنفذ الصحيح
- البحث عن نغمة طلب الرقم
- البحث عن خط هاتف نشط
- اختبار حالة توصيل خط الهاتف الخاص بك

الخطوة ٣ : تهيئة إعدادات الفاكس

قم بتغيير إعدادات الفاكس للطابعة لتطابق احتياجاتك بعد ما تقوم بتوصيل الطابعة بخط الهاتف.

 **ملاحظة:** لاستخدام نفس إعدادات دقة وضوح الفاكس و إعدادات **Set as New Defaults**، افتح/أغلق لكافة الفاكسات المُرسلة من الطابعة، قم بتهيئة الإعدادات كما ترغب، وبعد ذلك المس **Settings**، ثم اختر

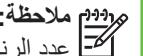
- يمكنك تهيئة إعدادات الفاكس باستخدام الأدوات التالية:
- لوحة تحكم الطابعة**
المس **Fax** على لوحة تحكم الطابعة، والمس **Settings**، ثم اختر الإعداد المراد تهيئته.
- برامج HP**
إذا كنت قد قمت بتنصيب برنامج HP على الكمبيوتر الخاص بك، يمكنك تهيئة إعدادات الفاكس باستخدام البرنامج الذي تم تثبيته على الكمبيوتر الخاص بك.
لمزيد من المعلومات حول كيفية استخدام هذه الأدوات والإعدادات، انظر دليل المستخدم.

إذا أردت تهيئة هذا الإعداد...

Auto Answer (الرد التلقائي)

قم بضبط وضع الرد على **On** (تشغيل) إذا أردت أن تقوم الطابعة بالرد على المكالمات الواردة واستقبال الفاكسات. ستقوم الطابعة بالرد تلقائياً على المكالمات **Rings to Answer** بعد عدد الرنات التي قمت بضبطها في إعداد **Rings to Answer** (الرنات قبل الرد).

Rings to Answer (الرنات قبل الرد) (اختياري)

ضبط عدد الرنات قبل الرد.
 **ملاحظة:** عدد الرنات قبل الرد بالنسبة للطابعة يجب أن يكون أكبر من عدد الرنات قبل الرد بالنسبة لآلية الرد على المكالمات.

١. المس السهم الأيمن ► .
المس **Setup** و بعد ذلك المس **Basic Fax Setup**.
٢. المس **Fax Setup**، وبعد ذلك المس **Auto Answer**، وبعد ذلك المس **ON**.
٣. المس **Done**، للموافقة على الإعداد.

... قم بعمل هذا:	إذا أردت تهيئة هذا الإعداد...
<p>1. المس السهم الأيمن ► ثم المس Setup</p> <p>2. المس Fax Setup، وبعد ذلك المس Distinctive Ring</p> <p>3. المس Yes، نظير رسالة تعلن أنه يجب عدم تغيير هذا الإعداد إلا في حالة حوزتك على أرقام عدة على خط الهاتف ذاته.</p> <p>4. قم بعمل واحد مما يلي:</p> <ul style="list-style-type: none"> • المس نمط الرنين المخصص من شركة الهاتف لمكالمات الفاكس. أو • المس Ring Pattern Detection، ثم اتبع الإرشادات في لوحة تحكم الطابعة. <p>5. ملاحظة: إذا كنت تستخدم نظام هاتف سنترال به أنماط رنين مختلفة للاتصالات الداخلية والخارجية، يجب الاتصال برقم الفاكس من رقم خارجي.</p>	<p>الرنين المميز تغيير نموذج الرنين للرد إلى الرنين المميز</p> <p>ملاحظة: إذا كنت تستخدم خدمة الرنين المميز، يمكنك استخدام أكثر من رقم تليفون على نفس خط الهاتف. يمكنك تغيير هذا الإعداد لتتمكن هذه الطابعة من التحديد التلقائي لنمط الرنين المستخدم مع مكالمات الفاكس فقط.</p> <p>للمزيد: يمكن أيضًا استخدام خاصية كشف نمط الرنين في لوحة تحكم الطابعة لتحديد الرنين المميز. وبهذه الخاصية، تتعرف الطابعة وتسجل نمط الرنين لمكالمة واردة، وبناء على هذه المكالمة، تحدد تلقائيًا نمط الرنين المميز المخصص من شركة الهاتف لمكالمات الفاكس.</p>
<p>1. المس السهم الأيمن ► و بعد ذلك المس Setup</p> <p>2. المس Fax Setup، وبعد ذلك المس Fax Speed</p> <p>3. المس السهم الأسفل ▼، وبعد ذلك المس Slow، أو Medium.</p> <p>4. المس لاختيار On أو Off.</p>	<p>سرعة الفاكس قم بضبط سرعة الفاكس المستخدمة للاتصال بين الطابعة وألات الفاكس الأخرى عند إرسال الفاكسات واستقبالها.</p> <p>ملاحظة: عند التعرض إلى مشاكل عند إرسال الفاكسات واستقبالها، قم بتجربة سرعة فاكس أقل.</p>
<p>1. المس السهم الأيمن ► وبعد ذلك المس Setup</p> <p>2. المس Fax Setup، وبعد ذلك المس Error Correction Mode</p> <p>3. المس السهم الأسفل ▼، وبعد ذلك المس Off أو On.</p>	<p>Fax Error Correction Mode (وضع تصحيح الأخطاء للفاكس) إذا وجدت الطابعة إشارة خطأ أثناء الإرسال وكانت وظيفة تصحيح الخطأ تعمل؛ فإن الطابعة قد تطلب إعادة إرسال جزء من الفاكس.</p> <p>ملاحظة: إذا كنت تواجه مشكلات في إرسال واستقبال الفاكسات، قم بإيقاف تشغيل ميزة تصحيح الأخطاء. وبالإضافة إلى ذلك، قد يكون إيقاف هذه الوظيفة مفيدًا عند محاولة إرسال فاكس إلى بلد/منطقة أخرى، أو استقبال فاكس من بلد/منطقة أخرى أو إذا كنت تستخدم اتصال الهاتف بالقمر الصناعي.</p>
<p>1. المس السهم الأيمن ► وبعد ذلك المس Setup</p> <p>2. المس Fax Setup، وبعد ذلك المس Fax Sound Volume</p> <p>3. المس السهم الأسفل ▼، وبعد ذلك المس Off، أو Loud.</p>	<p>مستوى الصوت قم بتغيير مستوى الصوت الخاص بأصوات الطابعة، بما في ذلك نغمات الفاكس.</p>

في هذا القسم، سوف تتعلم كيفية إرسال الفاكسات واستقبالها.

لمعرفة المزيد!

انظر دليل المستخدم لمزيد من المعلومات فيما يخص المواضيع التالية:

- إرسال فاكس باستخدام الطلب المرافق
- إرسال فاكس من الكمبيوتر
- إرسال فاكس من الذاكرة
- جدولة فاكس ليتم إرساله في وقت لاحق
- إرسال فاكس إلى مستلمين متعددين
- إرسال فاكس في Error Correction Mode (وضع تصحيح الأخطاء)

دليل المستخدم متاح على الكمبيوتر بعد تثبيت البرنامج.

إرسال فاكس

يمكنك أيضاً إرسال المستندات على جهاز الكمبيوتر الخاص بك بالفاكس، بدون طباعتها أولاً.

يمكنك إرسال الفاكسات بطرق مختلفة. باستخدام لوحة تحكم الطابعة، يمكنك إرسال فاكسات بالأبيض والأسود أو فاكسات بالألوان. يمكنك أيضاً إرسال الفاكسات يدوياً من الهاتف الملحق، مما يسمح لك بالتحدث مع المستلم قبل إرسال الفاكس.

إرسال فاكس قياسي

٤. المس **.Start Color أو Start Black**

١. **تلخيص:** إذا أخبرك أي مستلم بحدوث مشاكل مع جودة الفاكس الذي قمت بإرساله، فحاول تغيير دقة الفاكس أو التباين.

١. قم بتحميل المستند الذي ترغب في إرساله بالفاكس، في الطابعة.

يمكنك إرسال الفاكس من وحدة التأمين الآلي للوثائق ADF أو من زجاج الماسحة.

٢. المس **.Fax**

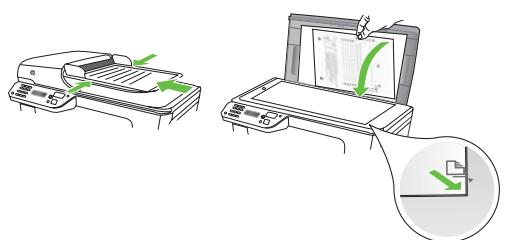
٣. أدخل رقم الفاكس بواسطة لوحة المفاتيح.

٤. **تلخيص:** لإضافة فاصلة زمنية في رقم الفاكس الذي تدخله، المس **@*** **؟**، بشكل متكرر، حتى تظهر شرطة **(-)** على الشاشة.

إرسال فاكس يدوياً من هاتف ممتد

١. قم بتحميل المستند الذي ترغب في إرساله بالفاكس، في الطابعة.

يمكنك إرسال الفاكس من وحدة التقطيم الآلي للوثائق ADF أو من زجاج الماسحة.



٢. المس Fax .

اطلب الرقم باستخدام لوحة المفاتيح الموجودة على الهاتف المتصل بالطابعة.

٣. ملاحظة: لا تستخدم لوحة المفاتيح الموجودة على لوحة التحكم للطابعة عند إرسال فاكس يدوياً. يجب استخدام لوحة الأرقام الموجودة على الهاتف لطلب رقم المستلم.

استقبال الفاكسات

تتمكن الطابعة من استقبال الفاكسات آلياً أو يدوياً.

٤. ملاحظة: عند استقبال فاكس بحجم Legal و عدم ضبط الطابعة حالياً إلى استخدام ورق بحجم Legal ، فستقوم الطابعة بتغيير حجم الفاكس بحيث يتلاءم مع حجم الورق الذي تم تحديده. عند تعطيل ميزة Automatic Reduction (التقليل التلقائي) ، تقوم الطابعة بطباعة الفاكس على صفحتين.

إذا كنت تنسخ مستندًا عند وصول الفاكس، يتم حفظ الفاكس في ذاكرة الطابعة إلى أن ينتهي النسخ. يؤدي ذلك إلى تقليل عدد صفحات الفاكس التي يمكن حفظها في الذاكرة.

لمعرفة المزيد!

- انظر دليل المستخدم لمزيد من المعلومات فيما يخص المواضيع التالية:
- إعادة طباعة الفاكسات المستقبلة من الذاكرة
 - الاستقصاء لاستقبال فاكس
 - إعادة توجيه الفاكسات إلى رقم آخر
 - قم بضبط حجم الورق للفاكسات المستلمة
 - ضبط التصغير الآلي للفاكسات الواردة
 - حظر أرقام الفاكس غير الهامة
 - دليل المستخدم متاح على الكمبيوتر بعد تثبيت البرنامج.

استقبال فاكس تلقائياً

إذا قمت بتشغيل خيار Auto Answer (الرد التلقائي) (الإعداد الافتراضي) من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، تقوم الطابعة بالرد تلقائياً على المكالمات الواردة واستقبال الفاكسات بعد عدد الرنات التي قمت بتحديدها في إعداد Rings to Answer (عدد الرنات قبل الرد). للحصول على معلومات حول تهيئة هذا الضبط، راجع "الخطوة ٣: تهيئة إعدادات الفاكس" بالصفحة ٨.

٥. الفاكسات و خدمة البريد الصوتي الخاصة بك

إذا قمت بالاشتراك بخدمة البريد الصوتي على نفس خط الهاتف الذي ستستخدمه لخدمة الفاكس، فلن تتمكن من استقبال الفاكسات آلياً. بدلاً من ذلك، يجب أن تتأكد من إيقاف تشغيل إعداد Auto Answer (الرد الآلي) حتى تستطيع استقبال الفاكسات يدوياً. تأكد من أن تقوم بهذه الفاكس يدوياً قبل أن تقطع خدمة البريد الصوتي الخط.

إذا كنت تزيد بدلاً من ذلك استقبال الفاكسات آلياً، فاتصل بشركة الهاتف للاشتراك في خدمة الرنين المميز أو الحصول على خط هاتف مستقل لإرسال واستقبال الفاكسات.

استقبال فاكس يدوياً

٤. إذا كنت حالياً على الهاتف مع المرسل، فاطلب منه الضغط على الزر **Start** (ابداً) في جهاز الفاكس الخاص به.
٥. بمجرد سماعك لنغمات الفاكس من جهاز الفاكس الذي يقوم بالإرسال، فقم بالاتي:
 - آ. المس فاكس، ثم حدد البدء بالأسود أو على البدء بالألوان.
 - ب. بعد أن تبدأ الطابعة باستقبال الفاكس، يمكنك وضع سماعة الهاتف في مكانها أو البقاء على الخط. يكون خط الهاتف صامتاً أثناء إرسال الفاكس.

عندما تكون على الهاتف، يمكن للشخص الذي تتحدث معه أن يرسل فاكس لك وأنت ما زلت متصل به (المعروف بالفاكس اليدوي).
يمكنك استقبال الفاكسات يدوياً من هاتف متصل مباشرةً بالطابعة (عبر منفذ **2-EXT**) أو من هاتف على نفس خط الهاتف، (ولكن ليس متصلة مباشرةً بالطابعة).

١. تأكد من تشغيل الطابعة وتحميل ورق في الدرج الرئيسي.
٢. قم بإزالة أي نسخ أصلية من درج تغذية المستندات تلقائياً.
٣. اضبط إعداد **Rings to Answer** على عدد مرتفع يسمح لك بالرد على المكالمة الواردة قبل أن تقوم بذلك الطابعة، أو، قم بابقاء تشغيل إعداد **Auto Answer** بحيث لا ترد الطابعة على المكالمات الواردة إليها.

إعادة طباعة الفاكسات المستقبلة من الذاكرة

١. تأكد من تحميل الورق في الدرج الرئيسية.
٢. المس السهم الأيمن ► وبعد ذلك المس **Setup**.
٣. المس **Tools**، وبعد ذلك المس **Reprint Faxes in Memory**.
تم طباعة الفاكسات بعكس ترتيب استقبالها بحيث تتم طباعة آخر فاكسات تم استقبالها أولاً وهكذا.
٤. إذا كنت تريد توقف مهمة إعادة طباعة الفاكسات الموجودة في الذاكرة، فالمس ✗ (الغاء).

إذا قمت بتشغيل **Backup fax Reception**، فسيتم حفظ الفاكسات المستلمة في الذاكرة، سواء كانت الطابعة في حالة خطأ أم لم تكن.
 **ملاحظة:** يتم حذف جميع الفاكسات المخزنة في الذاكرة عند إيقاف تشغيل الجهاز. للحصول على مزيد من المعلومات حول هذه الميزة، انظر دليل المستخدم (ذلك المكان على الكمبيوتر بعد تثبيت البرنامج).

التعامل مع السجلات والتقارير

يمكنك طباعة أنواع متعددة من الفاكسات:

- صفحة **Fax Confirmation** (تأكيد الفاكس)
- سجل الفاكس
- **Image on Fax Send Report** (صورة على تقرير إرسال الفاكس)
- تقارير أخرى

طباعة تقرير

١. المس السهم الأيمن ►، وبعد ذلك المس **Setup**.
٢. المس **Fax Setup**، والمس السهم الأسفل ▼، وبعد ذلك المس **Fax Reports**.

مسح سجل الفاكس

٣. المس السهم الأسفل ▼، وبعد ذلك المس **Clear Fax Log**.

 **ملاحظة:** مسح سجل الفاكس يحذف أيضًا كل الفاكسات المخزنة في الذاكرة.

١. المس السهم الأيمن ►، وبعد ذلك المس **Setup**.
٢. المس **Tools**.

الفاكس وخدمات الهاتف الرقمية

طبعات HP مصممة خصيصاً للاستخدام مع خدمات الهاتف التنازلي التقليدية.
إذا كنت في بيئة هاتف رقمية (مثل: DSL/ADSL أو PBX أو ISDN)؛
فقد تحتاج لاستخدام مرشحات أو محولات رقمية إلى تنازليه أثناء إعداد الطابعة
لعمليات الفاكس.

 **ملاحظة:** لا تضمن HP توافق الطابعة مع كل خطوط أو مقدمي الخدمة
الرقمية، أو في كل البيئات أو مع كل المحولات الرقمية إلى تنازليه.
من المستحسن دائمًا مناقشة الأمر مع شركة الهاتف مباشرة لمعرفة
خيارات الإعداد الصحيحة بناء على خدمات الخط المقدمة.

كثير من الشركات تتم عملاً بها بخدمات الهاتف الرقمية، مثل:

- DSL: خدمة الخط المشترك الرقمي (DSL) من خلال شركة الهاتف
الخاصة بك. (قد يسمى DSL بـ ADSL في بلدك/منطقتك.)
- PBX: نظام هاتف تبادل فرعى خاص
- ISDN: نظام شبكة الخدمات الرقمية المتكاملة (ISDN).
- FoIP: خدمة هاتف ذات تكلفة منخفضة تتيح لك إرسال الفاكسات
واستلامها بواسطه الطابعة الخاصة بك عن طريق استخدام الإنترنت.
تسمى هذه الطريقة بـ Fax over Internet Protocol (بروتوكول
فاكس عبر الإنترنت) (FoIP). ولمزيد من المعلومات، انظر دليل
المستخدم.

٣. إعداد اتصال (٨٠٢،١١) اللاسلكي (بعض الموديلات فقط)

لتوصيل الطابعة، استكمل الخطوات التالية بالترتيب المذكور.

ملاحظة: قبل إعداد الاتصال اللاسلكي، تأكد من إعداد جهاز الطابعة.
للمزيد من المعلومات، راجع التعليمات على ملصق الإعداد المزود مع الطابعة.

إذا كانت الطابعة تدعم الاتصال اللاسلكي (٨٠٢،١١)، يمكنك
توصيلها بشبكة اتصال لاسلكية قائمة.



الخطوة ١: توصيل الطابعة بالشبكة اللاسلكية الخاصة بك

١. من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس السهم الأيمن ►

و اختر Network.

٢. المس Wireless، و المس Wireless Setup Wizard، و بعد ذلك المس OK.

٣. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لإتمام عملية الإعداد.

ملاحظة: إذا واجهتك مشاكل أثناء تشغيل معالج Wireless Setup Wizard، انظر "مشكلات الإعداد اللاسلكية (٨٠٢،١١)" بالصفحة ٢٠.

ما هو اسم الشبكة الخاص بي و مفتاح المرور؟ ?

أثناء تركيب البرنامج، ستتم مطالبك بإدخال اسم الشبكة (يسمى أيضاً "SSID") و مفتاح المرور الأمني:

اسم الشبكة هو اسم الشبكة اللاسلكية الخاصة بك.

مفتاح المرور الأمني يمنع الأشخاص الآخرين من الاتصال بالشبكة اللاسلكية الخاصة بك بدون موافقتك. استناداً إلى مستوى الأمان المطلوب قد تستخدم الشبكة الخاصة بك مفتاح WEP أو كلمة مرور WPA.

إذا لم تقم بتغيير اسم الشبكة أو كلمة المرور الأمني منذ تثبيت الشبكة اللاسلكية، يمكنك في بعض الأحيان إيجادها على الجزء الخلفي من الموجة اللاسلكية.

بالإضافة إلى ذلك، إذا كنت تستخدم جهاز كمبيوتر يعمل بنظام التشغيل Microsoft Windows، توفر HP أداة تعمل عبر الويب اسمها Wireless Network Assistant و التي تساعد على استرداد هذه المعلومات لبعض الأنظمة. لاستخدام هذه الأداة، اذهب إلى www.hp.com/go/networksetup. هذه الأداة متوفرة فقط باللغة الإنجليزية.

إذا لم تستطع إيجاد اسم الشبكة أو كلمة المرور الأمني أو لا تذكرها، انظر الوثائق المتاحة مع جهاز الكمبيوتر أو الموجه اللاسلكي الخاص بك. إذا لا زلت لا تستطيع الحصول على هذه المعلومات؛ فاتصل بمسئولي الشبكة أو الشخص الذي قام بإعداد الشبكة اللاسلكية.

للحصول على معلومات حول أنواع اتصالات الشبكة، اسم الشبكة، و مفتاح عبارة مرور WEP/WPA، انظر دليل المستخدم.

التوصيل بدون موجه لاسلكي

إذا لم يكن لديك موجه لاسلكي (مثل موجه Linksys أو محطة Apple AirPort Base Station)، فيمكنك توصيل الطابعة مباشرة بالكمبيوتر باستخدام الاتصال اللاسلكي (المعروف المعروف باتصال "ad hoc" أو "computer-to-computer"). ولمزيد من المعلومات، انظر دليل المستخدم.

الخطوة ٢: تثبيت برنامج الطابعة الخاصة بك

اتبع الإرشادات الخاصة بنظام التشغيل المثبت لديك.

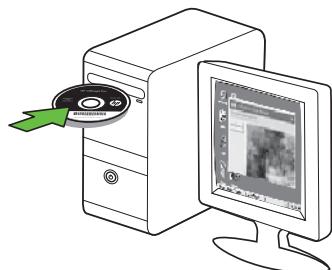
Windows

٣. اختر **Ethernet/Wireless Network**، ثم اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

ملاحظة: إذا عرض برنامج جدار الحماية الموجود على الكمبيوتر أي رسائل أثناء التركيب، فحدد الخيار "always permit/allow" (السماح دائمًا) في الرسائل. يسمح تحديد هذا الخيار تثبيت البرنامج بنجاح على الكمبيوتر.

١. احفظ أي مستندات مفتوحة. أغلق أي تطبيقات جاري تشغيلها على جهاز الكمبيوتر.

٢. أدخل قرص برامج HP المضغوط إلى جهاز الكمبيوتر.



Mac OS

٢. انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز أداة تثبيت HP بقرص CD الخاص بالبرنامج ثم اتبع التعليمات التي تظهر على الشاشة.

١. أدخل قرص برامج HP المضغوط إلى جهاز الكمبيوتر.



الخطوة ٣: اختبار الاتصال اللاسلكي

١. المس السهم الأيمن ▶، وبعد ذلك المس **Network**.
٢. المس **Wireless Network Test**، وبعد ذلك المس **Wireless**.

اطبع صفحة الاختبار اللاسلكية لمعلومات عن اتصال الطابعة اللاسلكي. توفر صفحة المعلومات اللاسلكية معلومات عن حالة الطابعة وعنوان MAC وعنوان IP. في حالة اتصال الطابعة بشبكة، تعرض صفحة الاختبار تفاصيل عن إعدادات الشبكة.

تغيير وسيلة الاتصال

اتبع الإرشادات الخاصة بنظام التشغيل المثبت لديك.

Windows

١. من على سطح المكتب للكمبيوتر، انقر فوق **Start** (ابدأ)، حدد **Programs** (البرامج) أو **All Programs** (كلة البرامج)، **Connect a New Printer** (توصيل طابعة جديدة).
٢. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

في حالة تثبيتك ببرامج HP وتوصيلك الطابعة مستخدماً كابل USB أو إثرنت أو اتصالاً لاسلكياً، فيمكنك التبديل إلى اتصال مختلف متى ما أردت ذلك.

 **ملاحظة:** في حالة التبديل إلى اتصال لاسلكي، فتأكد من عدم توصيل كابل إثرنت بالطابعة. يؤدي توصيل كابل Ethernet إلى إيقاف تشغيل القراءات اللاسلكية للطابعة.

Mac OS X

١. انقر فوق رمز **HP Utility** في **Dock**.

 **ملاحظة:** إذا لم يظهر الرمز في **Dock**، فانقر نقرًا مزدوجًا على رمز **HP Utility** في **Spotlight** .

٢. انقر فوق رمز **Application** الموجود في شريط الأدوات.
٣. انقر نقرًا مزدوجًا على **HP Setup Assistant**، ثم اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

٤. حل مشاكل الإعداد

إذا أردت المزيد من المساعدة، انظر دليل المستخدم (ذلك المكان على الكمبيوتر بعد تثبيت البرنامج).

توفر الأقسام التالية المساعدة الخاصة بالمشكلات التي يمكن أن تواجهك أثناء إعداد الطابعة.



مشاكل إعداد الطابعة

تأكد من أن الطابعة تعرض الشاشة الرئيسية، وأنه لا يوجد مصايب أخرى مضاءة أو وامضة على لوحة تحكم الجهاز.

تأكد من توصيل سلك الطاقة بإحكام بالمهماي و أن مصدر الطاقة يعمل بشكل صحيح.

تأكد من صحة تحميل الورق في درج الورق ومن أنه غير منحسر في الطابعة.

تأكد من إغلاق كافة المقابض والأغطية بإحكام وبشكل صحيح.

- تحقق من أنه قد تمت إزالة كافة أشرطة ومواد التعبئة من خارج الطابعة ومن داخلها.
- تأكد من تحميل الطابعة بورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم A4 أو Letter ١١ بوصة (٨,٥ × ١١ بوصة).
- تحقق من سلامة حالة عمل كافة الأسلاك وال Kablats التي تستخدمها (مثل كابل USB أو كابل الشبكة إيثرنوت).
- تأكد من أن **Power** (مصابح الطاقة) مضاء ولا يومض. عند تشغيل الطابعة لأول مرة، فإنها تستغرق حوالي ٤٥ ثانية حتى يتم التسخين.

مشاكل تثبيت البرنامج

إذا كنت تستخدم كمبيوتر يعمل بنظام التشغيل Windows وإذا كنت تقوم بالتوصيل باستخدام كابل USB، تأكد من أن برنامج تعريف USB لم يتم تعطيلها في برنامج Windows Device Manager (مدير الأجهزة).

- قبل تثبيت البرامج، تحقق من إغلاق كافة البرامج الأخرى.
- إذا لم يتعرف الكمبيوتر على مسار محرك الأقراص المضغوط الذي قمت بكتابته، فتأكد من تحديد حرف محرك الأقراص الصحيح.
- إذا لم يتعرف الكمبيوتر على القرص المضغوط الخاص ببرامج HP والموجود في محرك الأقراص المضغوط، تتحقق من عدم وجود أي عطب في القرص المضغوط الخاص ببرامج HP. يمكنك أيضا تحميل برنامج HP من موقع ويب HP (www.hp.com/support).

مشاكل إعداد الفاكس

عند التعرض إلى مشاكل تتعلق بارسال الفاكسات واستقبالها، فيمكنك طباعة تقرير اختبار للفاكس لفحص حالة الطابعة. سيفشل الاختبار عند عدم إعداد الطابعة بالطريقة الصحيحة لإرسال الفاكسات واستقبالها. قم بإجراء هذا الاختبار بعد الانتهاء من إعداد الطابعة لإرسال الفاكسات واستقبالها. للحصول على مزيد من المعلومات، راجع "الخطوة ٢: Test fax setup" بالصفحة ٨.

يتضمن هذا القسم معلومات حول حل المشكلات التي قد تواجهك عند إعداد الفاكس للطاولة.

ملاحظة: إذا لم تكن الطابعة معدة بشكل صحيح لإرسال الفاكس، فقد تتعذر إلى مشاكل عند إرسال الفاكسات، استقبال الفاكسات، أو كليهما.

الخطوة 1: إجراء اختبار الفاكس

ثم اكتب "fax error codes" (رموز الخطأ الخاصة بالفاكس) في مربع البحث.

إذا لم تتمكن من حل المشكلات باستخدام المقررات المزودة في اختبار الفاكس، اذهب إلى الخطوة ٢.

قم باختبار إعداد الفاكس لفحص حالة الطابعة والتأكد من صحة إعداده من أجل الفاكس. للمزيد من المعلومات، راجع "إعداد و استخدام الفاكس" بالصفحة ٥.

١- ؟: تلميح: إذا ظهر لك خطأ اتصال الفاكس الذي يحوي رمز الخطأ، يمكنك إيجاد شرح لرمز الخطأ على موقع الويب الخاص بدعم HP (www.hp.com/support). عند المطالبة، قم باختيار بذلك/منطقتك.

الخطوة 2: افحص قائمة المشكلات المحتملة

إذا قمت بإجراء اختبار الفاكس ولكن ما زلت تواجه مشاكل في إعداد الفاكس، افحص قائمة المشكلات المحتملة التالية و الحلول الخاصة بها:

هناك مشكلة في الطابعة تتعلق بعملية إرسال واستلام الفاكسات

قد يكون توصيل خط الهاتف مشوشًا. خطوط الهاتف مع صوت بجودة ضعيفة (ضوضاء) قد تسبب مشكلات في إرسال الفاكس واستقباله. قم بالتحقق من جودة الصوت بخط الهاتف من خلال توصيل الهاتف بمقبس الهاتف الموجود بالحانط والاستماع إلى أي تشويش أو ضوضاء أخرى.

في حالة سماعك لأي تشويش، أوقف تشغيل Error Correction Mode (وضع تصحيح الأخطاء) (ECM) وحاول إرسال واستقبال الفاكس ثانية.

إذا كنت تستخدم خدمات DSL/ADSL، فتأكد من توصيل مرشح DSL/ADSL. بدون المرشح، لا يمكنك إرسال أو استقبال الفاكسات بنجاح.

إذا كنت تستخدم محول/محول طرفي لنظام بدالة فرعية خاصة PBX (ستنترال داخلي) أو خدمة شبكة الخدمات الرقمية المتكاملة (ISDN)، فتأكد من توصيل الطابعة بالمنفذ الصحيح ومن ضبط المحول الطرفي على نوع المحور الصحيح للبلد/المنطقة.

أنت تستخدم خدمة إرسال الفاكس عبر بروتوكول الإنترنت IP. حاول استخدام سرعة اتصال أبطأ. إذا لم يتم حل المشكلة، اتصل بقسم الدعم المعنى بخدمة الفاكس عبر بروتوكول الإنترنت IP.

- تأكد من استخدام سلك الهاتف أو المهائي المزود مع الطابعة.
(إذا لم تستخدم سلك الهاتف هذا أو المهائي، قد تعرض الشاشة دائمًا Phone Off Hook (السماعة ليست في مكانها)).
- الأجهزة الأخرى، التي تستخدم نفس خط الهاتف مع الطابعة قد تكون قيد الاستخدام. تأكد من عدم استخدام ساعات الهاتف الفرعية (هاتف قيد على نفس خط الهاتف ولكنها غير متصلة بالطابعة) أو أجهزة أخرى أو ليست في مكانها. على سبيل المثال، لا يمكنك استخدام الطابعة لإرسال الفاكسات واستقبالها إذا كانت هناك ساعة هاتف فرعية لم يتم وضعها في مكانها أو إذا كنت تستخدم مودم كمبيوتر باتصال هاتفي لإرسال البريد الإلكتروني أو للوصول إلى الإنترنت.
- إذا كنت تستخدم مقسم هاتف، قد يؤدي هذا إلى مشاكل في إرسال الفاكس. حاول توصيل الطابعة مباشرة بقابس الهاتف المثبت بالحانط.
- تأكد أن أحد أطراف سلك الهاتف متصل بقابس الهاتف المثبت بالحانط، بينما يكون الطرف الآخر بالمنفذ المسمى "LINE-1" خلف الطابعة.
- حاول توصيل هاتف يعمل مباشرة بقابس الهاتف المثبت بالحانط ثم قم بفحص نغمة الطلب. إذا كنت لا تسمع نغمة الطلب، قم الاتصال بشركه الهاتف ليقوموا بفحص الخط.
- تأكد من توصيل الطابعة بخط هاتف تناطري أو أنه لن تستطيع إرسال أو استقبال الفاكسات. للتأكد من أن خط الهاتف رقمي، قم بتوصيل أي هاتف تناطري بالخط ثم قم بالإصغاء إلى نغمة الطلب. إذا كنت لا تسمع صوت نغمة طلب عادية، قد يكون خط الهاتف معد للهاتف الرقمية. قم بتوصيل الطابعة بخط هاتف تناطري ثم حاول إرسال الفاكس أو استقباله.

لا تستطيع الطابعة إرسال فاكسات ولكن تستطيع استقبالها

- عند عدم استخدام خدمة الرنين المميز، تأكد من ضبط ميزة الرنين المميز في الطابعة على All Rings (كل النغمات).
- في حالة ضبط Auto Answer (الرد التلقائي) على Off (ايقاف)، أو إذا كنت مشترك بخدمة البريد الصوتي على نفس رقم الهاتف الذي تستخدمه للفاكس، يمكنك استقبال الفاكسات يدوياً فقط.
- إذا كان لديك مودم كمبيوتر باتصال هاتفي على نفس خط الهاتف مع الطابعة، فتأكد من عدم ضبط البرنامج المزود مع المودم إلى استقبال الفاكسات تلقائياً.
- إذا كان لديك جهاز الرد على المكالمات على نفس خط الهاتف مع الطابعة:
 - تأكد أن جهاز الرد على المكالمات يعمل بطريقة صحيحة.
 - تأكد من ضبط الطابعة لاستقبال الفاكسات تلقائياً.

لا تستطيع الطابعة إرسال فاكسات ولكن تستطيع استقبالها

- قد تكون الطابعة تطلب الرقم بصورة سريعة أو مبكرة للغاية. على سبيل المثال، إذا أردت الوصول لخط خارجي عن طريق الاتصال برقم "9"، حاول وضع وقوفات كالتالي: XXX-XXXX-9-XXX (حيث XXX-XXXX هو رقم الفاكس الذي ترسل له). لإدخال فاصلة المسِّ @ واختر شرطة (-). إذا كنت تواجه مشكلات في إرسال فاكس يدوياً من هاتف متصل مباشرةً بالطابعة - و إذا كنت في أحد الدول/المناطق التالية - يجب عليك استخدام لوحة المفاتيح على الهاتف لإرسال الفاكس:

إسبانيا	الأرجنتين
أمريكا اللاتينية	أستراليا
أيرلندا	إندونيسيا
بولندا	البرازيل
تايوان	تايلاند
سنغافورة	روسيا
الصين	شيلي
فنزويلا	الفلبين
كندا	فيتنام
كولومبيا	كوريا
مالزيا	لبرتغال
المملكة العربية السعودية	المكسيك
الولايات المتحدة الأمريكية	الهند
اليونان	اليابان

مشكلات الإعداد اللاسلكية (٨٠٢، ١١)

يزودك هذا القسم بمعلومات حول المشكلات التي قد تواجهك عند توصيل الطابعة بالشبكة اللاسلكية الخاصة بك.

اتبع هذه المقتراحات بالترتيب المذكور.

 **ملاحظة:** إذا لازلت تواجه مشكلات، انظر معلومات حل المشكلات في دليل المستخدم (ذلك المتاح على الكمبيوتر بعد تثبيت البرنامج).

٤٦: بعد حل المشكلات...

بعد حل أي مشاكل وتوصيل طابعة HP بالشبكة اللاسلكية، فأكمل الخطوات التالية لنظام التشغيل الخاص بك:

Windows

ضع قرص برنامج HP في الكمبيوتر وقم بتشغيل برنامج التثبيت مرة أخرى.

Mac OS

افتح HP Utility، الموجود في Dock (الحامل). موجودة أيضاً في المجلد **Hewlett-Packard** بالمجلد Applications (التطبيقات) الموجود على الكمبيوتر. انقر أيقونة التطبيق **Application** في شريط الأدوات، انقر نفراً مزدوجاً على **HP Setup Assistant**، ثم اتبع التعليمات التي تظهر على الشاشة.

الخطوة ١: تأكيد من إضاءة مصباح (٨٠٢، ١١)

إذا لم يكن المصباح الأزرق المجاور للوحة تحكم الطابعة مضاءً، فقد لا يتم تشغيل الميزات اللاسلكية.

 لتشغيل اللاسلكي، اضغط على زر **Setup** (اللاسلكي) مرة واحدة لتشغيل الميزات اللاسلكية. أو المس **Setup** على لوحة تحكم الطابعة، المس **On**. وبعد ذلك المس **Wireless ON/OFF**، **Wireless Menu**.

الخطوة ٢: فحص قوة الإشارة اللاسلكية

إذا كانت قوة الإشارة للشبكة اللاسلكية أو الكمبيوتر ضعيفة أو إذا كان هناك تداخل على الشبكة اللاسلكية، فقد لا تتمكن الطابعة من اكتشاف الإشارة.

لتحديد قوة الإشارة اللاسلكية، قم بإجراء اختبار الشبكة اللاسلكية من لوحة تحكم الطابعة. (للمزيد من المعلومات، راجع "الخطوة ٤: تشغيل اختبار الشبكة اللاسلكية" بالصفحة ٢١).

إذا أشار اختبار الشبكة اللاسلكية أن الإشارة ضعيفة، جرب تقويم الطابعة من الموجه.

تقليل التداخل

قد تساعد التلميحات التالية في الحد من احتمالات التداخل في إحدى شبكات الاتصال اللاسلكية:

- ابق الأجهزة اللاسلكية بعيدة عن الأشياء المعدنية الكبيرة مثل دولايب الأرفف والأجهزة الكهرومغناطيسية الأخرى مثل أجهزة الميكرويف والهواتف اللاسلكية حيث قد تتشوش هذه الأشياء على الإشارات اللاسلكية.
- ابق الأجهزة اللاسلكية بعيداً عن البنيات الجدارية حيث قد تمنص هذه البنيات الموجات اللاسلكية مما يضعف قوة الإشارة.

الخطوة ٣: إعادة تشغيل مكونات الشبكة اللاسلكية

أحياناً يؤدي قطع الطاقة ثم إعادتها إلى حل مشاكل في الاتصال بالشبكة.

أوقف تشغيل الموجة والطابعة، ثم أعد تشغيلهما بهذا الترتيب: الموجة أولاً ثم الطابعة.

إذا ما زلت لم تتمكن من الاتصال، أوقف تشغيل الموجة، الطابعة، والكمبيوتر، ثم أعد تشغيلهما بهذا الترتيب: الموجة أولاً، ثم الطابعة، و الكمبيوتر.

الخطوة ٤: تشغيل اختبار الشبكة اللاسلكية

إذا تم اكتشاف مشكلة ما، تضمن تقرير الاختبار المطبوع توصيات قد تساعده في حل المشكلة.

بالنسبة لمسائل اتصال الشبكة اللاسلكية، فقم بتشغيل الاختبار اللاسلكي من لوحة تحكم الطابعة:

١. المس السهم الأيمن ►، وبعد ذلك المس Network .
٢. المس Wireless Network Test ، وبعد ذلك المس Wireless .

٥. استخدام ملقم الويب المضمن (EWS)

 **ملاحظة:** يمكنك فتح و استخدام ملقم الويب المضمن EWS واستخدامه دون وجود اتصال بالإنترنت، ولكن لن تتوفر بعض الوظائف. للحصول على مزيد من المعلومات حول EWS، انظر دليل المستخدم (ذلك المناح على الكمبيوتر بعد تثبيت البرنامج).

عندما تتصفح الطابعة بإحدى شبكات الاتصال، يمكنك استخدام صفحة "embedded Web server" (ملقم الويب المضمن أو "EWS") في عرض معلومات الحالة وتغيير إعدادات الشبكة من المتصفح بجهاز الكمبيوتر الخاص بك. لا تحتاج لتنصيب أو تهيئ أي برامج خاصة على جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

فتح EWS

١. اكتب عنوان IP أو اسم المضيف الذي تم تعيينه للجهاز وذلك في مستعرض ويب معتمد في الكمبيوتر.
٢. على سبيل المثال، إذا كان عنوان IP هو 123.123.123.123، فاكتب العنوان التالي في مستعرض الويب:
http://123.123.123.123
٣.  **تلميح:** بعد القيام بفتح ملقم الويب المضمن، يمكنك تسجيل إشارة مرجعية له بحيث يتسلى لك الرجوع إليه بشكل سريع.

١. احصل على عنوان IP الخاص بالطابعة. هذا العنوان مدرج في صفحة تكوين الشبكة.
٢. قم بتحميل ورق في الدرج.
٣. المس السهم الأيمن ►، المس **Setup** (إعداد)، المس **Network Configuration Page** (صفحة تكوين الشبكة)، ثم المس **Reports** (تقارير).

بيان الضمان المحدود لشركة Hewlett-Packard

مدة الضمان المحدود	منتج
٩٠ يوماً	وسانط البرامج
عام واحد	الطباعة
مدة الضمان المحدود (خراطيش الطباعة) حتى نفاد حبر HP أو حتى تاريخ "انتهاء الضمان" المطبوع على المروحة، أيهما يحدث أولاً. لا يشمل هذا الضمان منتجات حبر HP التي تمت إعادة تعبيتها أو تصنيعها أو تجديدها أو أسيء استخدامها أو تم الحديث بها.	خراطيش الحبر أو الطباعة
عام واحد	رؤوس الطباعة (يسري فقط على المنتجات المزودة برؤوس طباعة قابلة للاستبدال لدى العميل)
عام واحد ما لم يتم تحديده بغير ذلك	الملحقات

أ - حدود الضمان المحدود

- ١- تضمن شركة Hewlett-Packard، التي يرمز إليها (HP)، للعملاء من المستخدمين أن تكون منتجات HP الموضحة فيما سبق خالية من العيوب سواء في الخامسة أو في الصناعة طوال مدة الضمان المحددة فيما سبق، والتي تبدأ من تاريخ شراء العميل للمنتج.
- ٢- بالنسبة للمنتجات من البرامج، لا ينطبق ضمان HP المحدود إلا في حالة إخفاق البرنامج في تنفيذ التعليمات البرمجية. لا تضمن شركة HP إلا بقطع تشغيل أي منتج أو أن يكون خالياً من الأخطاء.
- ٣- لا يشمل الضمان المحدود لشركة HP إلا العيوب التي تنشأ نتيجة الاستعمال العادي للمنتج، ولا يشمل أية مشكلات أخرى، بما في ذلك المشكلات التي تنتج عن ما يلي:
 - أ- الصيانة أو التعديل بطريقة خطأ؛ أو
 - ب- استخدام برامج أو وسانط أو أجزاء أو مستلزمات لا توفرها ولا تدعمها شركة HP؛ أو
 - ج- تشغيل المنتج في بيئة مخالفة لمواصفات التشغيل؛ أو
 - د- عمليات التعديل غير المصرح بها أو سوء الاستخدام.
- ٤- بالنسبة لمنتجات HP من الطابعات، لا يؤثر استخدام خراطيش حبر لغير HP أو خراطيش حبر غير HP أو خراطيش حبر تمت إعادة تعبيتها على الضمان الممنوح للعميل أو على أي تعاقد للدعم أبرمه العميل مع شركة HP. من جانب آخر، إذا ثبتت أن العطل أو التلف الذي لحق بالطابعة نتج عن استخدام خرطوشة حبر لغير HP تمت إعادة تعبيتها أو خرطوشة حبر متنتهـة الصلاحية، ستقوم شركة HP بتحمل تكاليف الوقت المستغرق في إصلاح العطل والمواد المستخدمة في ذلك، بالتكلفة القياسية، نظير خدمة إصلاح ذلك العطل أو التلف بالتحديد.
- ٥- إذا تلتقت شركة HP خلال فترة سريان الضمان إخطاراً بوجود عيب في أحد المنتجات التي يشتملها الضمان، تلتزم شركة HP بما يصلاح المنتج أو استبداله، وال الخيار في ذلك يرجع للشركة.
- ٦- إذا تعرّض على شركة HP إصلاح العيب أو استبدال المنتج الذي يحتوي على العيب الذي يشتمل الضمان، بما يتناسب مع الموقف، تلتزم شركة HP برد المبلغ الذي دفعه العميل نظير شراء المنتج في فترة زمنية مناسبة بعد إبلاغها بالبيب.
- ٧- لا تتحمل شركة HP أية مسؤولية بشأن إصلاح المنتجات أو استبدالها أو رد المبالغ المالية إلى العميل حتى يقوم العميل بإعادة المنتج المعيب إلى شركة HP.
- ٨- تلتزم الشركة بأن يكون المنتج البديل إما جديداً أو كالجديد، بشرط أن يتتساوی في الأداء مع المنتج المستبدل، وذلك كحد أدنى.
- ٩- من الوارد أن تحتوي منتجات HP على أجزاء أو مكونات أو مواد معدّ معالجتها تكافىء الأجزاء أو المكونات أو المواد الجديدة في الأداء.
- ١٠- يسري بيان الضمان المحدود لشركة HP في كل البلدان التي تقوم شركة HP بتوزيع منتجات بغضّها الضمان فيها. يمكن إبرام تعاهدات للحصول على خدمات ضمان إضافية - مثل الخدمة في الموقع - من أي منفذ معتمد لخدمة HP في البلدان التي تقوم شركة HP بتوزيع منتجاتها فيها، أو يقوم بذلك أحد المستوردين المعتمدين.

ب- حدود الضمان

بالتوافق مع ما تسمح به القوانين المحلية، لا تقدم شركة HP أو موردو الجهات الخارجية التابعين لها أية ضمانات أو أية تعهادات أخرى من أي نوع، سواء كانت ضمانات أو تمهادات صريحة أو ضمنية بخصوص قابلية المنتج للبيع أو ملاءمتها لمستوى معين من الجودة أو ملاءمتها لغرض معينه.

ج- حدود المسؤولية القانونية

- ١- بالتوافق مع ما تسمح به القوانين المحلية، فإن الإجراءات التعويضية التي ينص عليها بيان الضمان الحالي خاصة بالعميل وقاصرة عليه.
- ٢- بالتوافق مع ما تسمح به القوانين المحلية، باستثناء الالتزامات الموضحة في بيان الضمان الحالي بالتحديد، إن تلتقي شركة HP أو موردو الجهات الخارجية التابعين لها أية مسؤولية عن حدوث أضرار مباشرة أو غير مباشرة أو أضرار بمواقف خاصة أو عرضية متربطة على أضرار أخرى، سواء كان ذلك قائمًا على تعاقد أو على ضرر أو على أية نظرية قانونية أخرى، سواء تم الإخطار باحتمالية حدوث مثل تلك الأضرار أو لم يتم الإخطار.

د- القوانين المحلية

- ١- يحصل العميل على حقوق قانونية محددة بموجب بيان الضمان الحالي. قد يكون للعميل حقوق أخرى، والتي قد تختلف من ولاية إلى ولاية أخرى داخل الولايات المتحدة، أو من مقاطعة إلى مقاطعة أخرى داخل كندا، أو من بلد إلى بلد آخر أو منطقة إلى منطقة أخرى في أي مكان آخر في العالم.
- ٢- وفي حالة وجود تعارض بين بيان الضمان الحالي والقوانين المحلية، يتم تعديل بيان الضمان الحالي بما يتوافق مع القوانين المحلية تلك. إذنماً لتلك القوانين المحلية، قد لا تطبق على العميل بعض بنود إخلاء المسؤولية وتحديدياتها، من البنود التي ينص عليها بيان الضمان الحالي. على سبيل المثال، بعض الولايات في الولايات المتحدة، بالإضافة إلى بعض الحكومات خارج الولايات المتحدة (وبعض المقاطعات في كندا)، تنص على:

 - أ- عدم تطبيق بنود إخلاء المسؤولية والتحديديات الواردة في بيان الضمان الحالي، تلك البنود التي تؤدي إلى تقييد الحقوق التشريعية الممنوحة للعميل (في المملكة المتحدة على سبيل المثال)، أو
 - ب- تقييد قدرة الشركات المصنعة على فرض بنود إخلاء المسؤولية أو تحديدها؛ أو
 - ج- منع العميل حقوق ضمان إضافية، وتحديد مدة الضمانات الضمنية التي لا يمكن للشركات المصنعة إخلاء مسؤولياتها تجاهها، أو السماح بوضع قيود على مدة الضمانات الضمنية.

- ٣- باستثناء ما يسمح به القانون، لا تؤدي البنود الواردة في بيان الضمان الحالي إلى استبعاد أي من الحقوق التشريعية الإلزامية المطبقة على بيع منتجات HP إلى العملاء ولا تؤدي إلى تقييد تلك الحقوق أو إلى تعديلها، بل تعتبر متممة لها.

© 2010 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com

EN **FR** **PT** **AR**



CN557-90006