



OFFICEJET 6500A

Getting Started Guide
Panduan Untuk Mulai
คู่มือเริ่มต้นใช้งาน
使用入門指南



Copyright Information

© 2010 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Edition 1, 6/2010

Reproduction, adaptation or translation without prior written permission is prohibited, except as allowed under the copyright laws.

The information contained herein is subject to change without notice.

The only warranties for HP products and services are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty. HP shall not be liable for technical or editorial errors or omissions contained herein.

Trademark credits

Microsoft® and Windows® are U.S. registered trademarks of Microsoft Corporation.

Contents

Use the printer	2
HP Digital Solutions.....	3
Internet features	3
Set up and use fax	5
Set up fax.....	5
Use fax.....	10
Fax and digital phone services	13
Set up wireless (802.11) communication (some models only)	14
Solve setup problems	17
Problems setting up the printer	17
Problems installing the software	17
Problems setting up fax.....	17
Wireless (802.11) setup problems	20
Use the Embedded Web server (EWS)	22
Hewlett-Packard limited warranty statement.....	23

Safety Information

Always follow basic safety precautions when using this printer to reduce risk of injury from fire or electric shock.

1. Read and understand all instructions in the documentation that comes with the printer.
2. Observe all warnings and instructions marked on the printer.
3. Unplug this printer from wall outlets before cleaning.
4. Do not install or use this printer near water, or when you are wet.
5. Install the printer securely on a stable surface.
6. Install the printer in a protected location where no one can step on or trip over the line cord, and the line cord cannot be damaged.
7. If the printer does not operate normally, see the user guide (which is available on your computer after you install the software).
8. There are no user-serviceable parts inside. Refer servicing to qualified service personnel.
9. Use only the external power adapter provided with the printer.




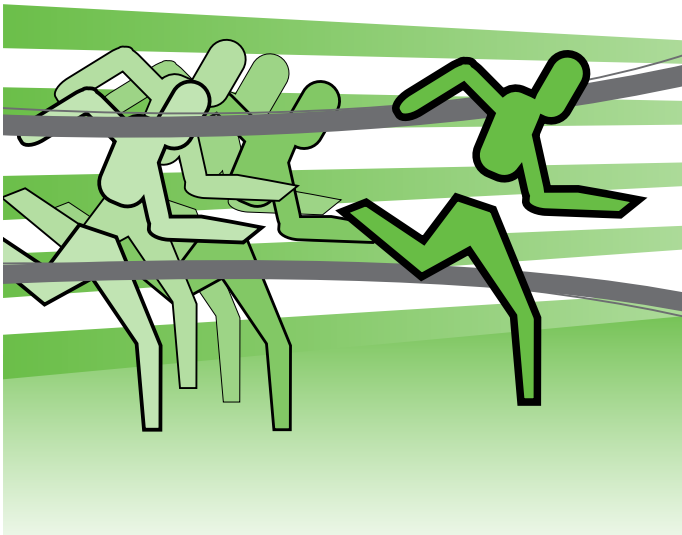
Note: Ink from the cartridges is used in the printing process in a number of different ways, including in the initialization process, which prepares the printer and cartridges for printing, and in printhead servicing, which keeps print nozzles clear and ink flowing smoothly. In addition, some residual ink is left in the cartridge after it is used. For more information see www.hp.com/go/inkusage.

1. Use the printer

Thank you for purchasing this printer. With this printer, you can print documents and photos, scan documents to a connected computer, make copies, and send and receive faxes.

To scan, copy, and send faxes, you can use the printer's control panel. You can also use the control panel to change settings, print reports, or get help for the printer.

 **Tip:** If the printer is connected to a computer, you can also change the printer settings using software tools available on your computer, such as the printer software or the embedded Web server (EWS). For more information about these tools, see the user guide (which is available on your computer after you install the software).



Where's the user guide?

The user guide for this printer (also called "Help") is not provided in printed format. Instead, it is placed on your computer while the installation program is installing the HP software.

This guide provides information on the following topics:

- Troubleshooting information
- Important safety notices and regulatory information
- Information about supported printing supplies
- Detailed user instructions

You can open this guide either from the HP print software (Windows) or from the Help menu (Mac OS X):

- **Windows:** Click **Start**, select **Programs** or **All Programs**, select **HP**, select the folder for your HP printer, and then select **Help**.
- **Mac OS X:** From the Finder, click **Help** > **Mac Help**. In the Help Viewer window, choose your printer from the Mac Help pop-up menu.

Also, an Adobe Acrobat version of this guide is available on HP's support Web site (www.hp.com/support).



HP Digital Solutions


The printer includes a collection of digital solutions that can help you simplify and streamline your work.

Learn more!

For more information about setting up and using these digital solutions, see the user guide. (The user guide is available on your computer after you install the software.)

Scan to Computer

Using the printer, you can simply walk up to the printer, touch a button on the printer's control panel, and either scan documents directly to a computer or quickly share them with business partners as e-mail attachments.

 **Note:** If you are using a computer running Microsoft® Windows® and if your computer does not appear in the list of destinations on the printer's control-panel display, you will need to restart your HP software's

scan function on the destination computer. To restart the scan function, click the **Start** on your computer desktop, select **Programs** or **All Programs**, select **HP**, select the folder for your HP printer, and then select your HP printer. In the window that appears, click the **Activate Scan to Computer** option.

HP Digital Fax (Fax to PC and Fax to Mac)


Never lose important faxes misplaced within a stack of paper pages again!


Use Fax to PC and Fax to Mac to automatically receive faxes and save faxes directly to your computer. With Fax to PC and Fax to Mac, you can store digital copies of your faxes easily and also eliminate the hassle of dealing with bulky paper files.

In addition, you can turn off fax printing altogether — saving money on paper and ink, as well as helping reduce paper consumption and waste.

Internet features

The printer offers innovative, Web-enabled solutions that can help you quickly access the Internet, obtain documents, and print them faster and with less hassle—and all without using a computer. In addition, you can use a Web service (Marketsplash by HP) to create and print professional-quality marketing materials.

 **Note:** To use these Web features, the printer must be connected to the Internet (either using an Ethernet cable or wireless connection). You cannot use these Web features if the printer is connected using a USB cable.

 **Note:** In addition to these solutions, you can send print jobs to the printer remotely from mobile devices. With this service, called HP ePrint, you can print from e-mail connected mobile phones, netbooks, or other mobile devices—anywhere, anytime.

HP Apps

HP Apps provide a quick and easy way to access, store, and print business information without a computer. Using HP Apps, you can gain access to content stored on the Web, such as business forms, news, archiving, and more—right from the printer's control-panel display.

To use HP Apps, the printer needs to be connected to the Internet (either using an Ethernet cable or wireless connection). Follow the instructions on the printer's control panel to enable and set up this service.

New Apps are periodically added and you can select and download to the printer's control panel for use. For more information, visit www.hp.com/go/ePrintCenter.



Note: For a list of system requirements for this Web site, see the user guide (which is available on your computer after you install the software).

Marketsplash by HP

Grow your business using online HP tools and services to create and print professional marketing materials. With Marketsplash, you can do the following:

- Quickly and easily create amazing, professional-quality brochures, flyers, business cards, and more. Choose from thousands of customizable templates created by award-winning business graphic designers.
- A variety of print options allow you to get exactly what you need, when you need it. For immediate, high-quality results, print on your printer. Other options are available online from HP and our partners. Achieve the professional quality you expect, while minimizing printing costs.

- Keep all of your marketing materials organized and readily accessible in your Marketsplash account, available from any computer and directly from the printer's control-panel display (on select models only).

To get started, select Marketsplash by HP in the HP printer software that came with your printer. Or for more information, visit marketsplash.com.



Note: For a list of system requirements for this Web site, see HP Web site specifications, in the user guide (which is available on your computer after you install the software).



Note: Not all Marketsplash tools and services are available in all countries, regions and languages. Visit marketsplash.com for the most current information.

HP ePrint

With HP ePrint, you can print from e-mail connected mobile phones, netbooks, or other mobile devices—anywhere, anytime. Using your mobile device service and the printer's Web Services, you can print documents to a printer that could be sitting next to you or sitting thousands of miles away.

To use the HP ePrint service, you need to have the following components:

- An HP ePrint-enabled printer that is connected to the Internet (either using an Ethernet cable or wireless connection)
- A device that has a functioning e-mail capability

Follow the instructions on the printer's control panel to enable and set up the printer's Web Services. For more information, see www.hp.com/go/ePrintCenter


2. Set up and use fax



This printer allows you to send and receive black-and-white and color faxes.

Set up fax

Before using the fax feature, follow these steps to connect your printer successfully.

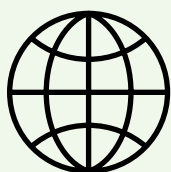
 **Tip:** You can use the Fax Setup Wizard (Windows) or HP Utility (Mac OS X) to set up the fax.

For more information about fax features available with the printer, see the user guide (which is available on your computer after you install the software).



IMPORTANT: Check the “Finding fax setup information” box for your country/region. If your country/region is included in the list, visit the Web site for setup information. If your country/region is not listed, follow the instructions provided in this guide.

Finding fax setup information



If you are in one of the following countries/regions, visit the appropriate Web site for information about setting up fax.

Austria	www.hp.com/at/faxconfig
Belgium	
Dutch	www.hp.be/nl/faxconfig
French	www.hp.be/fr/faxconfig
Denmark	www.hp.dk/faxconfig
Finland	www.hp.fi/faxconfig
France	www.hp.com/fr/faxconfig
Germany	www.hp.com/de/faxconfig
Ireland	www.hp.com/ie/faxconfig
Italy	www.hp.com/it/faxconfig
Norway	www.hp.no/faxconfig
Netherlands	www.hp.nl/faxconfig
Portugal	www.hp.pt/faxconfig
Spain	www.hp.es/faxconfig
Sweden	www.hp.se/faxconfig
Switzerland	
French	www.hp.com/ch/fr/faxconfig
German	www.hp.com/ch/de/faxconfig
United Kingdom	www.hp.com/uk/faxconfig

Step 1: Connect the printer to the phone line

💡 Before you begin...


Before beginning, be sure you have done the following:


- Installed ink cartridges
- Loaded A4- or Letter-size paper in the tray
- Have the telephone cord and adapter (if provided with the printer) ready.

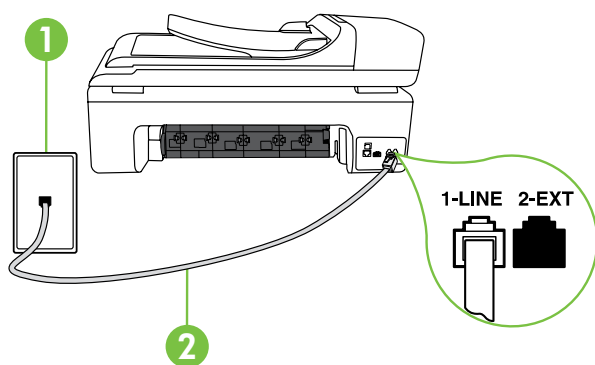
For more information, see the setup poster included in the box with the printer.


To connect the printer and any other telephone equipment or devices, complete the following steps:

1. Using the phone cord provided in the box with the printer, connect one end to your telephone wall jack, then connect the other end to the port labeled **1-LINE** on the back of the printer.


 **Note:** You might need to connect the provided phone cord to the adapter provided for your country/region.


 **Note:** If the phone cord that came with the printer is not long enough, you can use a coupler to extend the length. You can purchase a coupler at an electronics store that carries phone accessories. You also need another phone cord, which can be a standard phone cord that you might already have in your home or office. For more information, see the user guide (which is available on your computer after you install the software).



 **CAUTION:** If you use a phone cord other than the one provided with the printer, you might not be able to fax successfully. Because phone cords that you might be using in your home or office can be different from the one provided with the printer, HP recommends that you use the phone cord that is provided with the printer.

2. Connect any other telephone equipment. For more information about connecting and setting up additional devices or services with the printer, see the boxes in this section or see the user guide.

 **Note:** If you encounter problems setting up the printer with other equipment or services, contact the company that provided the equipment or service.

 **Tip:** If you subscribe to a voicemail service on the same phone line that you will use for faxing, you cannot receive faxes automatically. Because you must be available to respond in person to incoming fax calls, be sure to turn off the **Auto Answer** feature.

If you want to receive faxes automatically instead, contact your telephone company to subscribe to a distinctive ring service or to obtain a separate telephone line for faxing.

3. After you have connected the printer and any other telephone equipment, go to "Step 2: Test fax setup" on page 8.

? What is a distinctive ring service?

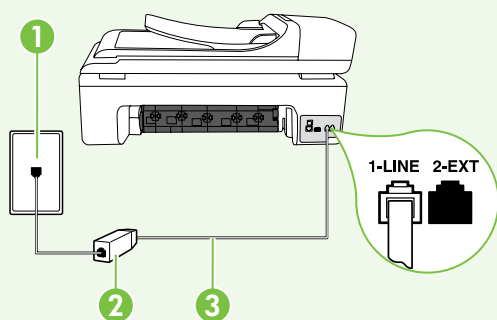
Many phone companies offer a distinctive ring feature that allows you to have several phone numbers on one phone line. When you subscribe to this service, each number is assigned a different ring pattern. You can set up the printer to answer incoming calls that have a specific ring pattern.

If you connect the printer to a line with distinctive ring, have your telephone company assign one ring pattern to voice calls and another ring pattern to fax calls. HP recommends that you request double or triple rings for a fax number. When the printer detects the specified ring pattern, it answers the call and receives the fax.

For information about setting up distinctive ring, see "Step 3: Configure fax settings" on page 8.

Connecting to a DSL/ADSL line

If you subscribe to a DSL/ADSL service, follow these steps to connect the fax.



1. Connect the DSL/ADSL filter and telephone cord provided by your DSL/ADSL service provider between the telephone wall jack and the DSL/ADSL filter.
2. Connect the telephone cord provided with the printer between the DSL/ADSL filter and the **1-Line port** on the printer.

1 Telephone wall jack

2 DSL/ADSL filter and telephone cord (provided by your DSL/ADSL service provider)

3 Telephone cord provided in the box with the printer, connected to the 1-LINE port on the printer

Connecting additional equipment

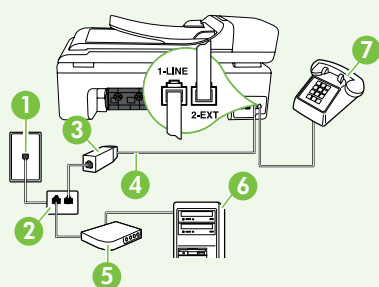
Remove the white plug from the port labeled **2-EXT** on the back of the printer, and then connect a phone to this port.



If you are connecting additional equipment, such as a dial-up computer modem or a telephone, you will need to purchase a parallel splitter. A parallel splitter has one RJ-11 port on the front and two RJ-11 ports on the back. Do not use a 2-line phone splitter, a serial splitter, or a parallel splitter which has two RJ-11 ports on the front and a plug on the back.



Note: If you subscribe to a DSL/ADSL service, connect to the DSL/ADSL filter to the parallel splitter, and then use the HP-provided telephone cord to connect the other end of the filter to the **1-Line** port on the printer. Remove the white plug from the port labeled **2-EXT** on the back of the printer, and then connect a telephone set or telephone answering machine to the **2-EXT** port. Next, connect the second port of the parallel splitter to the DSL/ADSL modem which is connecting to the computer.



1 Telephone wall jack

2 Parallel Splitter

3 DSL/ADSL filter (available from your DSL/ADSL service provider)

4 Phone cord provided with printer

5 DSL/ADSL Modem

6 Computer

7 Telephone

Step 2: Test fax setup

Test your fax setup to check the status of the printer and make sure it is set up properly for faxing.


The fax test does the following:

- Tests the fax hardware
- Verifies the correct type of phone cord is connected to the printer
- Checks that the phone cord is plugged into the correct port
- Checks for a dial tone
- Checks for an active phone line
- Tests the status of your phone line connection

1. From the printer's control panel, touch right arrow ► and then touch **Setup**.
2. Touch **Tools**, and then touch **Run Fax Test**. The printer displays the status of the test on the display and prints a report. After the test is finished, the printer prints a report with the results of the test. If the test fails, review the report for information on how to fix the problem and rerun the test. For additional troubleshooting information, see "Problems setting up the printer" on page 17.
3. Once the fax test has run successfully, go to "Step 3: Configure fax settings" on page 8.

Step 3: Configure fax settings

Change the printer's fax settings to meet your needs after you have connected the printer to a phone line.

 **Note:** To use the same fax resolution and lighter/darker settings for all faxes sent from the printer, configure the settings as you wish, and then touch **Set as New Defaults**.

? Where can I change fax settings?

You can configure fax settings using the following tools:


Printer's control panel






Touch **Fax** on the printer's control panel, touch **Settings**, and then select the setting you want to configure.

HP software

If you have installed the HP software on your computer, you can configure fax settings using the software that was installed on your computer.

For more information about using these tools or settings, see the user guide.

If you want to configure this setting...	...do this:
Auto Answer Set the answer mode to On if you want the printer to automatically answer incoming calls and receive faxes. The printer will answer these incoming calls after the number of rings that has been specified in the Rings to Answer setting.	<ol style="list-style-type: none">1. Touch right arrow ► and then touch Setup.2. Touch Fax Setup, and then touch Basic Fax Setup.3. Touch Auto Answer, and then touch ON.
Rings to Answer (Optional) Set the number of rings to answer  Note: The number of rings to answer for the printer should be greater than the number of rings to answer for the answering machine.	<ol style="list-style-type: none">1. Touch right arrow ► and then touch Setup.2. Touch Fax Setup, and then touch Basic Fax Setup.3. Touch Rings to Answer.4. Touch up arrow ▲ or ▼ to change the number of rings.5. Touch Done, to accept the setting.

If you want to configure this setting...	...do this:
<p>Distinctive Ring Change the answer ring pattern for distinctive ring</p> <p> Note: If you are using a distinctive ring service, you can use more than one telephone number on the same telephone line. You can change this setting to enable the printer to determine automatically which ring pattern it should use for fax calls only.</p> <p> Tip: You can also use the Ring Pattern Detection feature in the printer's control panel to set distinctive ring. With this feature, the printer recognizes and records the ring pattern of an incoming call and, based on this call, automatically determines the distinctive ring pattern assigned by your telephone company to fax calls.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Touch right arrow ► and then touch Setup. 2. Touch Fax Setup, and then touch Advanced Fax Setup. 3. Touch Distinctive Ring. 4. A message appears stating that this setting should not be changed unless you have multiple phone numbers on the same telephone line. Touch Yes to continue. 5. Do one of the following: <ul style="list-style-type: none"> • Touch the ring pattern assigned by your telephone company to fax calls. Or <ul style="list-style-type: none"> • Touch Ring Pattern Detection, and then follow the instructions on the printer's control panel. <p> Note: If you are using either a PBX phone system that has different ring patterns for internal and external calls, you must call the fax number from an external number.</p>
<p>Fax Speed Set the fax speed used to communicate between the printer and other fax machines when sending and receiving faxes.</p> <p> Note: If you experience problems sending and receiving faxes, try using a lower fax speed.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Touch right arrow ► and then touch Setup. 2. Touch Fax Setup, and then touch Advanced Fax Setup. 3. Touch down arrow ▼, and then touch Fax Speed. 4. Touch to touch Fast, Medium, or Slow.
<p>Fax Error Correction Mode If the printer detects an error signal during the transmission and the error-correction setting is turned on, the printer can request that a portion of the fax be resent.</p> <p> Note: If you have problems sending and receiving faxes, turn off error correction. Also, turning off this setting might be useful when you are trying to send a fax to another country/region or receive a fax from another country/region or if you are using a satellite phone connection.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Touch right arrow ► and then touch Setup. 2. Touch Fax Setup, and then touch Advanced Fax Setup. 3. Touch down arrow ▼, and then touch Error Correction Mode. 4. Select On or Off.
<p>Volume Change the volume of the printer sounds, including the fax tones.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Touch right arrow ► and then touch Setup. 2. Touch Fax Setup, and then touch Basic Fax Setup. 3. Touch down arrow ▼, and then touch Fax Sound Volume. 4. Touch to touch Soft, Loud, or Off.

Use fax

In this section, you will learn how to send and receive faxes.

Learn more!

See the user guide for more information about the following topics:

- Send a fax using monitor dialing
- Send a fax from a computer
- Send a fax from memory
- Schedule a fax to send later
- Send a fax to multiple recipients
- Send a fax in Error Correction Mode

The user guide is available on your computer after you install the software.

Send a fax

You can send faxes in a variety of ways. Using the printer's control panel, you can send black-and-white or color faxes. You can also send faxes manually from an attached phone, which allows you to speak with the recipient before sending the fax.

You can also send documents on your computer as faxes, without printing them first.


Send a standard fax

1. Load the document you want to fax in the printer.


You can fax either from the automatic document feeder (ADF) or from the scanner glass.

2. Touch **Fax**.

3. Enter the fax number by using the keypad.

 **Tip:** To add a pause in the fax number you are entering, touch *@ repeatedly, until a dash (-) appears on the display.

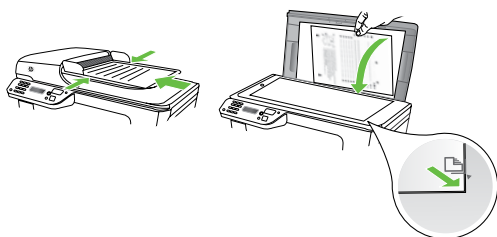
4. Touch **Start Black** or **Start Color**.

 **Tip:** If the recipient reports issues with the quality of the fax you sent, you can try changing the resolution or contrast or your fax.


Send a fax from an extension phone

1. Load the document you want to fax in the printer.


You can fax either from the automatic document feeder (ADF) or from the scanner glass.



2. Touch **Fax**.
3. Dial the number by using the keypad on the phone that is connected to the printer.

 **Note:** Do not use the keypad on the control panel of the printer when manually sending a fax. You must use the keypad on your phone to dial the recipient's number.

4. If the recipient answers the telephone, you can engage in a conversation before sending the fax.

 **Note:** If a fax machine answers the call, you will hear fax tones from the receiving fax machine. Proceed to the next step to transmit the fax.


5. When you are ready to send the fax, touch **Start Black** or **Start Color**.

 **Note:** If prompted, select **Send Fax**.

If you were speaking with the recipient before sending the fax, inform the recipient that they should press **Start** on their fax machine after they hear fax tones. The telephone line is silent while the fax is transmitting. At this point, you can hang up the telephone. If you want to continue speaking with the recipient, remain on the line until the fax transmission is complete.

Receive faxes

You can receive faxes automatically or manually.

 **Note:** If you receive a legal-size or larger fax and the printer is not currently set to use legal-size paper, the printer reduces the fax so that it fits on the paper that is loaded. If you have disabled the Automatic Reduction feature, the printer prints the fax on two pages.

If you are copying a document when a fax arrives, the fax is stored in the printer's memory until the copying finishes. As a result, the number of fax pages that can be stored in memory might be reduced.

Learn more!

See the user guide for more information about the following topics:

- Reprint received faxes from memory
- Poll to receive a fax
- Forward faxes to another number
- Set the paper size for received faxes
- Set automatic reduction for incoming faxes
- Block junk fax numbers

The user guide is available on your computer after you install the software.

Receive a fax automatically

If you turn on the **Auto Answer** option (the default setting) from the printer's control panel, the printer automatically answers incoming calls and receives faxes after the number of rings specified by the **Rings to Answer** setting. For information about configuring this setting, see "Step 3: Configure fax settings" on page 8.

Faxes and your voice mail service

If you subscribe to a voicemail service on the same phone line that you will use for faxing, you cannot receive faxes automatically. Instead, you must receive make sure the Auto Answer setting is turned off so that you can receive faxes manually. Be sure you initiate the manual fax before the voicemail picks up the line.

If you want to receive faxes automatically instead, contact your telephone company to subscribe to a distinctive ring service or to obtain a separate phone line for faxing.

Receive a fax manually


When you are on the phone, the person you are speaking with can send you a fax while you are still connected (called “manual faxing”).


You can receive faxes manually from a phone that is connected to the printer (through the **2-EXT** port) or a phone that is on the same phone line (but not directly connected to the printer).

1. Make sure the printer is turned on and you have paper loaded in the main tray.
2. Remove any originals from the document feeder tray.
3. Set the **Rings to Answer** setting to a high number to allow you to answer the incoming call before the printer answers. Or turn off the **Auto Answer** setting so that the printer does not automatically answer incoming calls.
4. If you are currently on the phone with the sender, instruct the sender to press **Start** on their fax machine.
5. When you hear fax tones from a sending fax machine, do the following:
 - a. Touch **Fax**, and then select **Start Black** or **Start Color**.
 - b. After the printer begins to receive the fax, you can hang up the phone or remain on the line. The phone line is silent during fax transmission.

Reprint received faxes from memory

If you turn on the **Backup fax Reception**, received faxes are stored in memory, whether the printer has an error condition or not.

 **Note:** All faxes stored in memory are deleted from memory when you turn off the power. For more information about using this feature, see the user guide (which is available on your computer after you install the software).

1. Make sure you have paper loaded in the main tray.
2. Touch right arrow  and then touch **Setup**.
3. Touch **Tools**, and then touch **Reprint Faxes in Memory**. The faxes are printed in the reverse order from which they were received with the most recently received fax printed first, and so on.
4. If you want to stop reprinting the faxes in memory, touch **X** (Cancel).

Working with reports and logs



You can print several different types of fax reports:

- Fax Confirmation page
- Fax Log
- Image on Fax Send Report
- Other reports


These reports provide useful system information about the printer.

 **Note:** You can also view the call history on the printer’s control panel display. To view the call history, touch **Fax**, and then touch  (Call History). However, this list cannot be printed.

To print a report

1. Touch right arrow , and then touch **Setup**.
2. Touch **Fax Setup**, touch down arrow , and then touch **Fax Reports**.
3. Select the fax report you want to print, and then touch **OK**.

To clear the fax log

 **Note:** Clearing the fax log also deletes all faxes stored in memory.

1. Touch right arrow , and then touch **Setup**.
2. Touch **Tools**.
3. Touch down arrow , and then touch **Clear Fax Log**.

Fax and digital phone services

Many telephone companies provide their customers with digital phone services, such as the following:

- DSL: A Digital subscriber line (DSL) service through your telephone company. (DSL might be called ADSL in your country/region.)
- PBX: A private branch exchange (PBX) phone system
- ISDN: An integrated services digital network (ISDN) system.
- FoIP: A low-cost phone service that allows you to send and receive faxes with your printer by using the Internet. This method is called Fax over Internet Protocol (FoIP). For more information, see the user guide.

HP printers are designed specifically for use with traditional analog phone services. If you are in a digital phone environment (such as DSL/ADSL, PBX, or ISDN), you might need to use digital-to-analog filters or converters when setting up the printer for faxing.



Note: HP does not guarantee that the printer will be compatible with all digital service lines or providers, in all digital environments, or with all digital-to-analog converters. It is always recommended that you discuss with the telephone company directly for the correct setup options based on their line services provided.

3. Set up wireless (802.11) communication (some models only)



If the printer supports wireless (802.11) communication, you can connect it wireless to an existing wireless network.

To connect the printer, complete the following steps in the order listed.



Note: Before you set up wireless communication, make sure the printer hardware is set up. For more information, see the setup poster that came with the printer.

Step 1: Connect the printer to your wireless network

1. On the printer's control panel, touch right arrow ►, and then select **Network**.
2. Touch **Wireless**, touch **Wireless Setup Wizard**, and then touch **OK**.
3. Follow the display instructions to complete the setup.



Note: If you encounter problems while running the Wireless Setup Wizard, see "Wireless (802.11) setup problems" on page 20.

? What is my network name and passkey?

While you are installing the software, you will be prompted to enter the network name (also called an "SSID") and a security passkey:

- The network name is the name of your wireless network.
- The security passkey prevents other people from connecting to your wireless network without your permission. Depending on the level of security required, your wireless network might use either a WPA key or WEP passphrase.

If you have not changed the network name or the security passkey since setting up your wireless network, you can sometimes find them on the back or side of the wireless router.

In addition, if you are using a computer running Windows, HP provides a web-based tool called the Wireless Network Assistant that can help retrieve this information for some systems. To use this tool, go to www.hp.com/go/networksetup. (This tool is currently available in English only.)

If you cannot find the network name or the security passkey or cannot remember this information, see the documentation available with your computer or with the wireless router. If you still cannot find this information, contact your network administrator or the person who set up the wireless network.

For more information about the network connections types, the network name, and the WEP key/WPA Passphrase, see the user guide.

💡 Connecting without a wireless router

If you do not have a wireless router (such as a Linksys wireless router or Apple AirPort Base Station), you can still connect the printer to your computer using a wireless connection (known as a "computer-to-computer" or an "ad hoc" wireless connection).

For more information, see the user guide.

Step 2: Install software for your printer

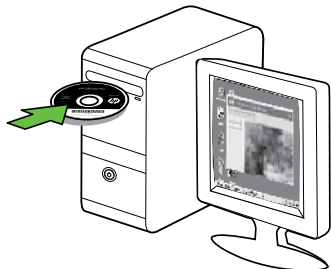
Follow the instructions for your operating system.

Windows

1. Save any open documents. Close any applications that are running on your computer.
2. Place the HP software CD into the computer.
3. Select **Network (Ethernet/Wireless)**, and then follow the onscreen instructions.



Note: If the firewall software on your computer displays any messages during the installation, select the "always permit/allow" option in the messages. Selecting this option allows the software to install successfully on your computer.



Mac OS

1. Place the HP software CD into the computer.
2. Double-click the HP Installer icon on the software CD, and then follow the onscreen instructions.



Step 3: Test the wireless connection

Print the wireless test page for information about the printer's wireless connection. The wireless test page provides information about the printer's status, MAC address, and IP address. If the printer is connected to a network, the test page displays details about the network settings.

1. Touch right arrow ►, and then touch **Network**.
2. Touch **Wireless**, and then touch **Wireless Network Test**.

Change the connection method

If you have installed the HP software and connected your printer using a USB, Ethernet, or wireless connection, you can change to a different connection any time you want.




Note: If you are changing to a wireless connection, make sure that an Ethernet cable is not connected to the printer. Connecting an Ethernet cable turns off the printer's wireless capabilities.

Follow the instructions for your operating system.

Windows

1. On the computer desktop, click **Start**, select **Programs** or **All Programs**, click **HP**, select your printer name, and then click **Connect a New Printer**.
2. Follow the onscreen instructions.

Mac OS X

1. Click the HP Utility icon in the Dock.
 **Note:** If the icon does not appear in the Dock, click the Spotlight icon on the right side of the menu bar, type **HP Utility** in the box, and then click the HP Utility entry.
2. Click the Application icon on the toolbar.
3. Double-click **HP Setup Assistant**, and then follow the onscreen instructions.


4. Solve setup problems



The following sections provide help with problems you might have while setting up the printer.

If you need more help, see the user guide (which is available on your computer after you install the software).

Problems setting up the printer


- Make sure that all packing tape and material have been removed from outside and inside the printer.
- Make sure that the printer is loaded with plain, white, unused A4- or Letter-size (8.5x11 inch) paper.
- Make sure that any cords and cables that you are using (such as a USB cable or Ethernet cable) are in good working order.
- Make sure the  (Power) light is on and not blinking. When the printer is first turned on, it takes approximately 45 seconds to warm up.
- Make sure the printer is displaying the home screen and that no other lights on the printer's control panel are lit or blinking.
- Make sure that the power cord and power adapter are securely connected and that the power source is working properly.
- Make sure paper is loaded correctly in the tray and is not jammed in the printer.
- Make sure that all latches and covers are closed properly.

Problems installing the software

- Before installing software, make sure that all other programs are closed.
- If the computer does not recognize the path to the CD drive that you type, make sure that you are specifying the correct drive letter.
- If the computer cannot recognize the HP software CD in the CD drive, inspect the HP software CD for damage. You can also download the HP software from the HP Web site (www.hp.com/support).
- If you are using a computer running Windows and are connecting using a USB cable, make sure that the USB drivers have not been disabled in the Windows Device Manager.

Problems setting up fax


This section contains information about solving problems you might have when setting up fax for the printer.

 **Note:** If the printer is not set up properly for faxing, you might experience problems when sending faxes, receiving faxes, or both.

If you are having faxing problems, you can print a fax test report to check the status of the printer. The test will fail if the printer is not set up properly for faxing. Perform this test after you have completed setting up the printer for faxing. For more information, see "Step 2: Test fax setup" on page 8.

Step 1: Run the fax test

Test your fax setup to check the status of the printer and to make sure it is set up properly for faxing. For more information, see "Set up and use fax" on page 5.

 **Tip:** If you receive a fax communication error that includes an error code, you can find an explanation of the error code at HP's support Web site

(www.hp.com/support). If prompted, choose your country/region, and then type "fax error codes" in the Search box.

If you are unable to solve the problems using the suggestions provided in the fax test, go to Step 2.

Step 2: Check the list of possible problems

If you have run the fax test but are still having problems setting up fax, check the following list of possible problems and solutions:

The printer is having problems sending and receiving faxes

- Make sure you use the phone cord or adapter that came with the printer. (If you do not use this phone cord or adapter, the display might always show Phone Off Hook.)
- Other equipment that uses the same phone line as the printer might be in use. Make sure extension phones (phones on the same phone line, but not connected to the printer) or other equipment is not in use or off the hook. For example, you cannot use the printer for faxing if an extension phone is off the hook or if you are using a computer dial-up modem to send e-mail or access the Internet.
- If you are using a phone splitter, the splitter could cause faxing problems. Try connecting the printer directly to the telephone wall jack.
- Make sure that one end of the phone cord is connected to the telephone wall jack, while the other end to port labeled "1-LINE" on the back of the printer.
- Try connecting a working phone directly to the telephone wall jack and check for a dial tone. If you do not hear a dial tone, contact your telephone company to check the line.
- Make sure you connect the printer to an analog phone line, or you cannot send or receive faxes. To check if your phone line is digital, connect a regular analog phone to the line and listen for a dial tone. If you do not hear a normal-sounding dial tone, it might be a phone line set up for digital phones. Connect the printer to an analog phone line and try sending or receiving a fax.
- The phone line connection might be noisy. Phone lines with poor sound quality (noise) can cause faxing problems. Check the sound quality of the phone line by plugging a phone into the telephone wall jack and listening for static or other noise. If you hear noise, turn Error Correction Mode (ECM) off and try faxing again.
- If you are using a DSL/ADSL service, make sure that you have a DSL/ADSL filter connected. Without the filter, you cannot fax successfully.
- If you are using either a private branch exchange (PBX) or an integrated services digital network (ISDN) converter/terminal adapter, make sure the printer is connected to the correct port and the terminal adapter is set to the correct switch type for your country/region.
- You are using a Fax over IP service. Try to use a slower connection speed. If this does not work, contact your Fax over IP service's support department.

The printer can send faxes but cannot receive faxes

- If you are not using a distinctive ring service, check to make sure that the Distinctive Ring feature on the printer is set to All Rings.
- If Auto Answer is set to Off, or if you subscribe to a voicemail service on the same phone line that you will use for faxing, you can only receive faxes manually.
- If you have a computer dial-up modem on the same phone line with the printer, check to make sure that the software that came with your modem is not set to receive faxes automatically.
- If you have an answering machine on the same phone line with the printer:
 - Check that the answering machine is working properly.
 - Make sure the printer is set to receive faxes automatically.
- Make sure the Rings to Answer setting is set to a greater number of rings than the answering machine.
- Disconnect the answering machine and then try receiving a fax.
- Record a message that is approximately 10 seconds in duration. Speak slowly and at a low volume when recording your message. Leave at least 5 seconds of silence at the end of the voice message.
- Other equipment that uses the same phone line might be causing the fax test to fail. You can disconnect all the other devices and run the test again. If the Dial Tone Detection Test passes, then one or more of the other equipment is causing problems. Try adding them back one at a time and rerunning the test each time until you identify which piece of equipment is causing the problem.

The printer cannot send faxes but can receive faxes


- The printer might be dialing too fast or too soon. For example, if you need to access an outside line by dialing "9," try inserting pauses as follows: 9-XXX-XXXX (where XXX-XXXX is the fax number you are sending to). To enter a pause, touch *@ and select a dash (-). If you are having problems sending a fax manually from a phone that is connected directly to the printer the printer—and if you are in the following countries/regions—you must use the keypad on the telephone to send the fax:

Argentina	Australia
Brazil	Canada
Chile	China
Colombia	Greece
India	Indonesia
Ireland	Japan
Korea	Latin America
Malaysia	Mexico
Philippines	Poland
Portugal	Russia
Saudi Arabia	Singapore
Spain	Taiwan
Thailand	USA
Venezuela	Vietnam

Wireless (802.11) setup problems

This section provides information about solving problems you might encounter when connecting the printer to your wireless network.

Follow these suggestions in the order listed.

 **Note:** If you are still encountering problems, see the problem-solving information in the user guide (which is available on your computer after you install the software).

After resolving the problems...

After you resolve any problems and have connected the printer to your wireless network, complete the following steps for your operating system:

Windows


Place the HP software CD into the computer and run the software installation program again.

Mac OS

Open the HP Utility, located in the Dock. (HP Utility is also located in the **Hewlett-Packard** folder in the Applications folder on your computer.) Click the **Application** icon on the toolbar, double-click **HP Setup Assistant**, and then follow the onscreen instructions.

Step 1: Make sure the wireless (802.11) light is turned on

If the blue light near the printer's control panel is not lit, wireless capabilities might not have been turned on.

To turn on wireless, press the  (Wireless) button once to turn on wireless capabilities. Or touch **Setup** on the printer's control panel, touch **Wireless Menu**, touch **Wireless ON/OFF**, and then touch **On**.

Step 2. Check the wireless signal strength

If the strength of the signal for your wireless network or computer is weak or if there is interference on the wireless network, the printer might not be able to detect the signal.

To determine the strength of the wireless signal, run the Wireless Network Test from the printer's control panel. (For more information, see "Step 4. Run the Wireless Network Test" on page 21).

If the Wireless Network Test indicates the signal is weak, try moving the printer closer to the wireless router.

Reducing interference

The following tips might help reduce the chances for interference in a wireless network:

- Keep the wireless devices away from large metal objects, such as filing cabinets, and other electromagnetic devices, such as microwaves and cordless telephones, as these objects can disrupt radio signals.
- Keep the wireless devices away from large masonry structures and other building structures as these objects can absorb radio waves and lower signal strength.

Step 3. Restart components of the wireless network

Turn off the router and the printer, and then turn them back on in this order: router first, and then the printer.

If you still are unable to connect, turn off the router, printer, and your computer, and then turn them back on in this order: router first, then the printer, and finally the computer.

Sometimes, turning off the power and then turning it back on will recover a network communication issue.

Step 4. Run the Wireless Network Test

For wireless networking issues, run the Wireless Test from the printer's control panel:

1. Touch right arrow ►, and then touch **Network**.
2. Touch **Wireless**, and then touch **Wireless Network Test**.

If a problem is detected, the printed test report will include recommendations that might help solve the problem.

5. Use the Embedded Web server (EWS)

When the printer is connected to a network, you can use the “embedded Web server” (“EWS”) to view status information and configure network settings from your computer web browser. No special software needs to be installed or configured on your computer.



Note: You can open and use the EWS without being connected to the Internet, though some features will not be available.

For more information about the EWS, see the user guide (which is available on your computer after you install the software).

To open the EWS

1. Obtain the IP address for the printer. The IP address is shown on the Network Configuration Page.
 - a. Load paper in the tray.
 - b. Touch the right arrow ►, touch **Setup**, touch **Network Configuration Page**, and then touch **Reports**.
2. In a supported Web browser on your computer, type the IP address or hostname that has been assigned to the device.

For example, if the IP address is 123.123.123.123, type the following address into the Web browser:

`http://123.123.123.123`



Tip: After opening the EWS, you can bookmark it so that you can return to it quickly.

Hewlett-Packard limited warranty statement

HP product	Duration of limited warranty
Software Media	90 days
Printer	1 year
Print or Ink cartridges	Until the HP ink is depleted or the "end of warranty" date printed on the cartridge has been reached, whichever occurs first. This warranty does not cover HP ink products that have been refilled, remanufactured, refurbished, misused, or tampered with.
Printheads (only applies to products with customer replaceable printheads)	1 year
Accessories	90 days

A. Extent of limited warranty

1. Hewlett-Packard (HP) warrants to the end-user customer that the HP products specified above will be free from defects in materials and workmanship for the duration specified above, which duration begins on the date of purchase by the customer.
2. For software products, HP's limited warranty applies only to a failure to execute programming instructions. HP does not warrant that the operation of any product will be interrupted or error free.
3. HP's limited warranty covers only those defects that arise as a result of normal use of the product, and does not cover any other problems, including those that arise as a result of:
 - a. Improper maintenance or modification;
 - b. Software, media, parts, or supplies not provided or supported by HP;
 - c. Operation outside the product's specifications;
 - d. Unauthorized modification or misuse.
4. For HP printer products, the use of a non-HP cartridge or a refilled cartridge does not affect either the warranty to the customer or any HP support contract with the customer. However, if printer failure or damage is attributable to the use of a non-HP or refilled ink cartridge, HP will charge its standard time and materials charges to service the printer for the particular failure or damage.
5. If HP receives, during the applicable warranty period, notice of a defect in any product which is covered by HP's warranty, HP shall either repair or replace the product, at HP's option.
6. If HP is unable to repair or replace, as applicable, a defective product which is covered by HP's warranty, HP shall, within a reasonable time after being notified of the defect, refund the purchase price for the product.
7. HP shall have no obligation to repair, replace, or refund until the customer returns the defective product to HP.
8. Any replacement product may be either new or like-new, provided that it has functionality at least equal to that of the product being replaced.
9. HP products may contain remanufactured parts, components, or materials equivalent to new in performance.
10. HP's Limited Warranty Statement is valid in any country where the covered HP product is distributed by HP. Contracts for additional warranty services, such as on-site service, may be available from any authorized HP service facility in countries where the product is distributed by HP or by an authorized importer.

B. Limitations of warranty

TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, NEITHER HP NOR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS MAKES ANY OTHER WARRANTY OR CONDITION OF ANY KIND, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

C. Limitations of liability

1. To the extent allowed by local law, the remedies provided in this Warranty Statement are the customer's sole and exclusive remedies.
2. TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, EXCEPT FOR THE OBLIGATIONS SPECIFICALLY SET FORTH IN THIS WARRANTY STATEMENT, IN NO EVENT SHALL HP OR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS BE LIABLE FOR DIRECT, INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, WHETHER BASED ON CONTRACT, TORT, OR ANY OTHER LEGAL THEORY AND WHETHER ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

D. Local law

1. This Warranty Statement gives the customer specific legal rights. The customer may also have other rights which vary from state to state in the United States, from province to province in Canada, and from country to country elsewhere in the world.
2. To the extent that this Warranty Statement is inconsistent with local law, this Warranty Statement shall be deemed modified to be consistent with such local law. Under such local law, certain disclaimers and limitations of this Warranty Statement may not apply to the customer. For example, some states in the United States, as well as some governments outside the United States (including provinces in Canada), may:
 - a. Preclude the disclaimers and limitations in this Warranty Statement from limiting the statutory rights of a consumer (e.g., the United Kingdom);
 - b. Otherwise restrict the ability of a manufacturer to enforce such disclaimers or limitations; or
 - c. Grant the customer additional warranty rights, specify the duration of implied warranties which the manufacturer cannot disclaim, or allow limitations on the duration of implied warranties.
3. THE TERMS IN THIS WARRANTY STATEMENT, EXCEPT TO THE EXTENT LAWFULLY PERMITTED, DO NOT EXCLUDE, RESTRICT, OR MODIFY, AND ARE IN ADDITION TO, THE MANDATORY STATUTORY RIGHTS APPLICABLE TO THE SALE OF THE HP PRODUCTS TO SUCH CUSTOMERS.

Menggunakan printer	26
HP Digital Solutions.....	27
Fitur Internet	27
Mengkonfigurasi dan menggunakan faks	29
Mengkonfigurasi faks	29
Menggunakan faks	35
Layanan telepon digital dan faks	38
Mengkonfigurasi komunikasi nirkabel (802.11) (hanya untuk beberapa model).....	39
Mengatasi masalah konfigurasi.....	42
Masalah saat mengkonfigurasi printer	42
Masalah saat menginstal perangkat lunak	42
Masalah saat mengkonfigurasi faks.....	42
Masalah konfigurasi nirkabel (802.11).....	45
Menggunakan EWS (Server Web Tertanam).....	47
Pernyataan jaminan terbatas Hewlett-Packard.....	48

Informasi Keselamatan

Selalu patuhi tindakan pencegahan dasar saat menggunakan printer ini untuk mengurangi risiko cedera karena terbakar atau sengatan listrik.

1. Baca dan pahami semua petunjuk dalam dokumentasi yang disertakan bersama printer.
2. Perhatikan semua tanda peringatan dan petunjuk pada printer.
3. Lepaskan kabel printer dari stopkontak dinding sebelum membersihkan.
4. Jangan pasang atau gunakan printer ini di dekat air, atau saat Anda basah.
5. Letakkan printer dengan benar pada permukaan yang stabil.
6. Letakkan printer di tempat yang aman agar tidak ada orang yang menginjak atau tersandung kabel telepon sehingga kabel telepon tidak rusak.
7. Jika printer tidak dapat berfungsi dengan benar, lihat panduan pengguna (tersedia di komputer setelah Anda menginstal perangkat lunak).
8. Tidak ada komponen yang dapat diperbaiki pengguna di dalamnya. Serahkan perbaikan kepada tenaga servis yang memenuhi syarat.
9. Gunakan hanya adaptor daya eksternal yang diberikan bersama printer.




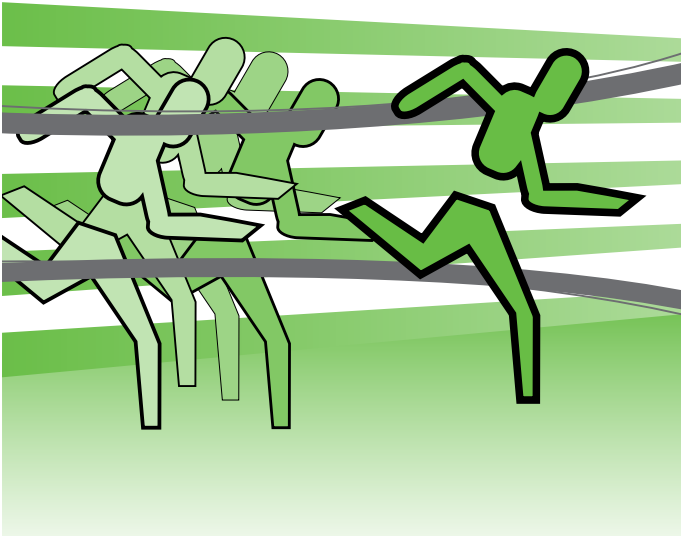
Catatan: Tinta dari kartrid digunakan dalam proses pencetakan melalui sejumlah cara yang berbeda, termasuk dalam proses inialisasi yang mempersiapkan printer dan kartrid untuk pencetakan, dan dalam perbaikan printhead yang menjaga nosel cetak tetap bersih dan tinta mengalir dengan lancar. Selain itu, sebagian sisa tinta akan tertinggal dalam kartrid setelah digunakan. Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi www.hp.com/go/inkusage.

1. Menggunakan printer

Terima kasih telah membeli printer ini. Dengan printer ini, Anda dapat mencetak dokumen dan foto, memindai dokumen ke komputer yang tersambung, membuat salinan, serta mengirim dan menerima faks.

Untuk memindai, menyalin, dan mengirim faks, Anda dapat menggunakan panel kontrol printer. Anda juga dapat menggunakan panel kontrol untuk mengubah pengaturan, mencetak laporan, atau mendapatkan bantuan untuk printer.

 **Tips:** Jika printer tersambung ke komputer, Anda juga dapat mengubah pengaturan printer menggunakan alat bantu perangkat lunak yang tersedia di komputer, misalnya perangkat lunak printer atau EWS (server Web tertanam). Untuk informasi lebih lanjut tentang alat bantu ini, lihat panduan pengguna (tersedia di komputer setelah Anda menginstal perangkat lunak).



Di manakah panduan pengguna dapat ditemukan?

Panduan pengguna printer (disebut juga “Bantuan”) tidak tersedia dalam format cetak. Namun, panduan tersebut tersedia di komputer saat program penginstalan menginstal perangkat lunak HP.

Panduan ini berisi informasi mengenai topik berikut:

- Informasi tentang cara mengatasi masalah
- Informasi penting tentang informasi peraturan dan keselamatan
- Informasi tentang persediaan cetak yang didukung
- Petunjuk pengguna rinci

Anda dapat membuka panduan ini baik dari perangkat lunak cetak HP (Windows) atau dari menu Help [Bantuan] (Mac OS X):

- **Windows:** Klik **Start** [Mulai], pilih **Programs** [Program] atau **All Programs** [Semua Program], pilih **HP**, pilih folder printer HP, lalu pilih **Help** [Bantuan].
- **Mac OS X:** Dari Finder [Pencari], klik **Help** [Bantuan] > **Mac Help** [Bantuan Mac]. Di jendela Help Viewer [Penampil Bantuan], pilih printer dari menu pop-up Mac Help [Bantuan Mac].

Panduan pengguna versi Adobe Acrobat juga tersedia di situs Web dukungan HP (www.hp.com/support).




Printer mencakup sekumpulan solusi digital yang dapat membantu memudahkan dan menyempurnakan pekerjaan Anda.

Selengkapnya!

Untuk informasi lebih lanjut tentang cara mengkonfigurasi dan menggunakan solusi digital ini, lihat panduan pengguna. (Panduan pengguna tersedia di komputer setelah Anda menginstal perangkat lunak.)

Memindai ke Komputer

Dengan printer ini, Anda cukup menyentuh tombol di panel kontrol printer, lalu memindai dokumen secara langsung ke komputer atau mengirimkannya dengan cepat kepada mitra bisnis sebagai lampiran e-mail.

 **Catatan:** Jika Anda menggunakan komputer yang menjalankan Microsoft® Windows® dan komputer Anda tidak ditampilkan dalam daftar tujuan di layar panel kontrol printer, Anda harus mengaktifkan ulang

fungsi pemindaian perangkat lunak HP di komputer tujuan. Untuk mengaktifkan ulang fungsi pindai, klik **Start** [Mulai] di desktop komputer, pilih **Programs** [Program] atau **All Programs** [Semua Program], pilih **HP**, pilih folder printer HP, lalu pilih printer HP Anda. Di jendela yang ditampilkan, klik pilihan **Activate Scan to Computer** [Aktifkan Pemindaian ke Komputer].

HP Digital Fax (Fax to PC [Faks ke PC] dan Fax to Mac [Faks ke Mac])


Anda tidak akan lagi kehilangan faks penting yang terselip di antara tumpukan kertas!


Gunakan Fax to PC [Faks ke PC] dan Fax to Mac [Faks ke Mac] agar secara otomatis menerima faks dan menyimpannya langsung ke komputer. Dengan Fax to PC [Faks ke PC] dan Fax to Mac [Faks ke Mac], Anda dapat menyimpan salinan digital faks secara mudah serta mengurangi masalah penanganan file kertas besar.

Selain itu, Anda dapat sekaligus menonaktifkan pencetakan faks, sehingga akan menghemat kertas dan tinta serta membantu mengurangi penggunaan dan pembuangan kertas.

Fitur Internet

Printer menawarkan solusi Web inovatif yang dapat membantu Anda mengakses Internet dengan cepat, mendapatkan dokumen, serta mencetak dokumen dengan lebih cepat tanpa masalah, dan semua hal tersebut dilakukan tanpa menggunakan komputer. Selain itu, Anda dapat menggunakan layanan Web (Marketsplash by HP) untuk membuat dan mencetak materi pemasaran berkualitas profesional.

 **Catatan:** Untuk menggunakan fitur Web tersebut, printer harus tersambung ke Internet (baik menggunakan kabel Ethernet atau sambungan nirkabel). Anda tidak dapat menggunakan fitur Web tersebut jika printer tersambung menggunakan kabel USB.

 **Catatan:** Dengan solusi ini, Anda juga dapat mengirim tugas cetak ke printer dari perangkat selular dalam jarak jauh. Dengan layanan yang disebut HP ePrint ini, Anda dapat setiap saat mencetak dari ponsel, netbook, atau perangkat selular lainnya yang tersambung ke e-mail di manapun.

HP App

HP App menyediakan cara mudah dan cepat untuk mengakses, menyimpan, dan mencetak informasi bisnis tanpa menggunakan komputer. Menggunakan HP App, Anda dapat memperoleh akses ke konten yang disimpan di Web, misalnya formulir bisnis, berita, pengarsipan, dan banyak lagi, langsung dari layar panel kontrol printer.

Untuk menggunakan Aplikasi HP, printer harus tersambung ke Internet (baik menggunakan kabel Ethernet atau sambungan nirkabel). Untuk mengaktifkan dan mengkonfigurasi layanan ini, ikuti petunjuk di panel kontrol printer.

Aplikasi baru ditambahkan secara berkala dan Anda dapat memilih serta men-download ke panel kontrol printer untuk digunakan. Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi www.hp.com/go/ePrintCenter.



Catatan: Untuk daftar persyaratan sistem pada situs Web ini, lihat panduan pengguna (tersedia di komputer setelah Anda menginstal perangkat lunak).

Marketsplash by HP

Kembangkan bisnis Anda menggunakan alat dan layanan HP online untuk membuat dan mencetak materi pemasaran profesional. Dengan Marketsplash, Anda dapat melakukan hal berikut:

- Membuat brosur, pamflet, kartu nama, dan banyak lagi hal lainnya yang menarik serta berkualitas profesional dengan cepat dan mudah. Pilih dari ribuan template yang dapat disesuaikan yang dibuat oleh desainer grafis bisnis pemenang penghargaan.
- Beragam pilihan cetak memungkinkan Anda untuk setiap saat memperoleh kebutuhan Anda. Untuk dengan cepat mendapatkan hasil berkualitas tinggi, cetak pada printer Anda. Pilihan lain tersedia secara online dari HP dan mitra kami. Dapatkan kualitas profesional yang diinginkan sekaligus meminimalkan biaya cetak.

- Simpan semua materi pemasaran dengan teratur dan mudah diakses di account Marketsplash Anda yang tersedia dari setiap komputer dan secara langsung dari layar panel kontrol printer (hanya model tertentu).

Untuk memulai, pilih Marketsplash by HP di perangkat lunak printer HP yang diberikan bersama printer. Atau, untuk informasi lebih lanjut, kunjungi marketsplash.com.



Catatan: Untuk daftar persyaratan sistem pada situs Web ini, lihat spesifikasi situs Web HP dalam panduan pengguna (tersedia di komputer setelah Anda menginstal perangkat lunak).



Catatan: Alat dan layanan Marketsplash hanya tersedia di negara/kawasan dan dalam bahasa tertentu. Untuk informasi terbaru, kunjungi marketsplash.com.

HP ePrint

Dengan HP ePrint, Anda dapat setiap saat mencetak dari ponsel, netbook, atau perangkat selular lainnya yang tersambung ke e-mail di manapun. Dengan layanan perangkat selular dan Layanan Web printer, Anda dapat mencetak dokumen pada printer yang berada di dekat atau yang berada sangat jauh dari Anda.

Untuk menggunakan layanan HP ePrint, Anda harus memiliki komponen berikut:

- Printer yang didukung HP ePrint yang tersambung ke Internet (baik yang menggunakan kabel Ethernet atau sambungan nirkabel)
- Perangkat dengan kemampuan e-mail yang berfungsi

Untuk mengaktifkan dan mengkonfigurasi Layanan Web printer, ikuti petunjuk di panel kontrol printer. Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi www.hp.com/go/ePrintCenter


2. Mengkonfigurasi dan menggunakan faks



Printer ini dapat digunakan untuk mengirim dan menerima faks hitam putih dan berwarna.

Mengkonfigurasi faks

Sebelum menggunakan fitur faks, ikuti langkah-langkah berikut untuk menyambungkan printer dengan benar.

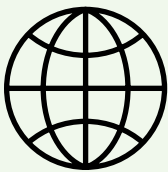
 **Tips:** Anda dapat menggunakan Fax Setup Wizard [Wizard Konfigurasi Faks] (Windows) atau HP Utility (Mac OS X) untuk mengkonfigurasi faks.

Untuk informasi lebih lanjut tentang fitur faks yang tersedia di printer, lihat panduan pengguna (tersedia di komputer setelah Anda menginstal perangkat lunak).



PENTING: Untuk negara/kawasan Anda, lihat kotak "Mencari informasi tentang konfigurasi faks". Jika negara/kawasan tercantum dalam daftar, kunjungi situs Web untuk mendapatkan informasi tentang konfigurasi. Jika negara/kawasan tidak tercantum dalam daftar, ikuti petunjuk yang diberikan dalam panduan ini.

Mencari informasi tentang konfigurasi faks



Jika Anda berada di salah satu negara/kawasan berikut, kunjungi situs Web terkait untuk memperoleh informasi tentang cara mengkonfigurasi faks.

Austria	www.hp.com/at/faxconfig
Belgia	
Bahasa Belanda	www.hp.be/nl/faxconfig
Bahasa Perancis	www.hp.be/fr/faxconfig
Denmark	www.hp.dk/faxconfig
Finlandia	www.hp.fi/faxconfig
Perancis	www.hp.com/fr/faxconfig
Jerman	www.hp.com/de/faxconfig
Irlandia	www.hp.com/ie/faxconfig
Italia	www.hp.com/it/faxconfig
Norwegia	www.hp.no/faxconfig
Belanda	www.hp.nl/faxconfig
Portugal	www.hp.pt/faxconfig
Spanyol	www.hp.es/faxconfig
Swedia	www.hp.se/faxconfig
Swiss	
Bahasa Perancis	www.hp.com/ch/fr/faxconfig
Bahasa Jerman	www.hp.com/ch/de/faxconfig
Inggris	www.hp.com/uk/faxconfig

Langkah 1: Sambungkan printer ke saluran telepon

💡 Sebelum memulai...


Sebelum memulai, pastikan Anda telah melakukan hal berikut:


- Memasang kartrid tinta
- Memasukkan kertas berukuran A4 atau Letter ke dalam baki
- Mempersiapkan kabel telepon dan adaptor (jika diberikan bersama printer).


Untuk informasi lebih lanjut, lihat poster konfigurasi yang diberikan dalam kemasan bersama printer.

Untuk menyambungkan printer dan perangkat atau peralatan telepon lainnya, lakukan langkah-langkah berikut:


1. Dengan kabel telepon yang tersedia dalam kemasan printer, sambungkan salah satu ujung kabel ke soket telepon, lalu sambungkan ujung lainnya ke port berlabel **1-LINE** di bagian belakang printer.


 **Catatan:** Anda mungkin perlu menyambungkan kabel telepon tersebut ke adaptor khusus untuk negara/kawasan Anda.

 **Catatan:** Jika kabel telepon yang disertakan dengan printer tidak cukup panjang, Anda dapat menggunakan penyambung (coupler) untuk menyambung panjangnya. Anda dapat membeli penyambung di toko elektronik yang menjual aksesoris telepon. Anda juga memerlukan kabel telepon lain yang merupakan kabel telepon standar yang mungkin sudah Anda miliki di rumah atau di kantor. Untuk informasi lebih lanjut, lihat panduan pengguna (tersedia di komputer setelah Anda menginstal perangkat lunak).

 **PERHATIAN:** Jika menggunakan kabel telepon selain yang diberikan bersama printer, Anda mungkin tidak akan berhasil mengirim faks. HP menyarankan agar Anda menggunakan kabel telepon yang diberikan bersama printer karena mungkin berbeda dengan kabel telepon yang digunakan di rumah atau kantor.

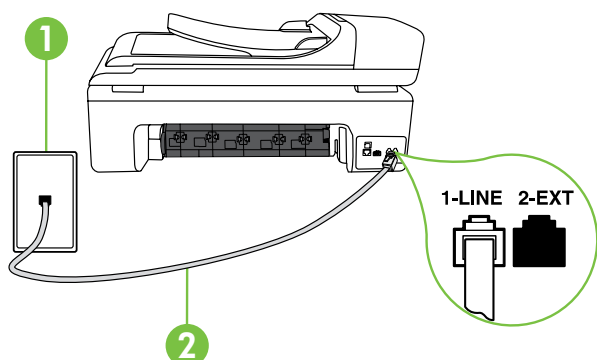
2. Sambungkan peralatan telepon lainnya. Untuk informasi lebih lanjut tentang cara menyambung dan mengkonfigurasi perangkat atau layanan tambahan dengan printer, lihat informasi dalam kotak di bagian ini atau lihat panduan pengguna.

 **Catatan:** Jika Anda mengalami masalah saat mengkonfigurasi printer dengan peralatan atau layanan lainnya, hubungi perusahaan yang menyediakan peralatan atau layanan tersebut.

 **Tips:** Jika berlangganan layanan pesan suara pada saluran telepon yang sama dengan yang akan digunakan untuk panggilan faks, Anda tidak dapat menerima faks secara otomatis. Bila Anda harus menerima langsung panggilan faks yang masuk, pastikan fitur **Auto Answer** [Jawab Otomatis] telah dinonaktifkan.

Namun, jika Anda ingin menerima faks secara otomatis, hubungi perusahaan telepon untuk berlangganan layanan dering khusus atau mendapatkan saluran telepon terpisah untuk faks.

3. Setelah menyambungkan printer dan peralatan telepon lainnya, lanjutkan ke "Langkah 2: Menguji pengaturan faks" pada halaman 32.



1 Soket dinding telepon
2 Port **1-LINE** di printer

? Apakah yang dimaksud dengan layanan dering khusus?

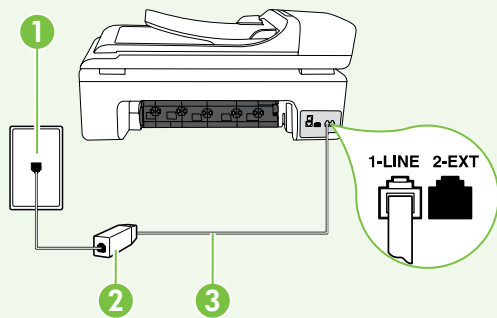
Banyak perusahaan telepon menawarkan fitur dering berbeda yang memungkinkan Anda untuk memiliki beberapa nomor telepon pada satu saluran telepon. Jika Anda berlangganan layanan ini, setiap nomor akan diberi pola dering yang berbeda. Anda dapat mengatur printer agar menjawab panggilan masuk yang memiliki pola dering tertentu.

Jika Anda menyambungkan printer ke saluran dengan dering berbeda, minta perusahaan telepon memberikan satu pola dering untuk panggilan suara dan pola dering lainnya untuk panggilan faks. HP menyarankan agar Anda meminta dua atau tiga dering untuk nomor faks. Ketika printer mendeteksi pola dering yang telah ditentukan, printer akan menjawab panggilan dan menerima faks.

Untuk informasi tentang cara mengkonfigurasi dering khusus, lihat "Langkah 3: Konfigurasi pengaturan faks" pada halaman 33.

Menyambung ke saluran DSL/ADSL

Jika Anda berlangganan layanan DSL/ADSL, ikuti langkah-langkah berikut untuk menyambungkan faks.



1. Sambungkan filter DSL/ADSL dan kabel telepon yang diberikan oleh penyedia layanan DSL/ADSL antara soket telepon dan filter DSL/ADSL.
2. Sambungkan kabel telepon yang diberikan bersama printer antara filter DSL/ADSL dan port **1-Line** pada printer.

1 Soket dinding telepon

2 Filter DSL/ADSL dan kabel telepon (diberikan oleh penyedia layanan DSL/ADSL)

3 Kabel telepon yang diberikan dalam kotak bersama printer, tersambung ke port **1-LINE** di printer

Menyambungkan peralatan tambahan

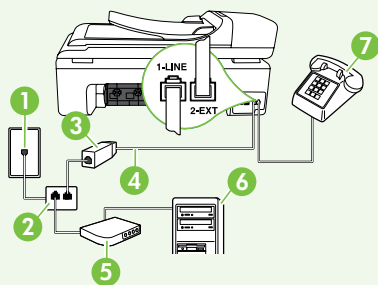
Lepaskan konektor putih dari port **2-EXT** di bagian belakang printer, lalu sambungkan telepon ke port tersebut.



Jika Anda menyambungkan peralatan tambahan, misalnya modem komputer dial-up atau telepon, Anda harus membeli pembagi saluran paralel. Pembagi saluran paralel memiliki satu port RJ-11 di depan dan dua port RJ-11 di belakang. Jangan gunakan pembagi 2 saluran telepon, pembagi saluran serial, atau pembagi saluran paralel yang memiliki dua port RJ-11 di depan dan satu konektor di belakang.



Catatan: Jika Anda berlangganan layanan DSL/ADSL, sambungkan filter DSL/ADSL ke pembagi paralel, lalu gunakan kabel telepon yang disediakan HP untuk menyambungkan ujung lain filter ke port **1-Line** pada printer. Lepaskan konektor putih dari port **2-EXT** di bagian belakang printer, lalu sambungkan perangkat telepon atau mesin penjawab telepon ke port **2-EXT** tersebut. Setelah itu, sambungkan port kedua pada pembagi paralel ke modem DSL/ADSL yang tersambung ke komputer.



- 1 Soket dinding telepon
- 2 Pembagi Saluran Paralel
- 3 Filter DSL/ADSL (diberikan oleh penyedia layanan DSL/ADSL)
- 4 Kabel telepon yang diberikan bersama printer
- 5 Modem DSL/ADSL
- 6 Komputer
- 7 Telepon

Langkah 2: Menguji pengaturan faks


Uji konfigurasi faks untuk mengetahui status printer dan memastikannya dikonfigurasi dengan benar untuk mengirim faks.

Berikut adalah hal yang dilakukan pengujian faks:

- Menguji perangkat keras faks
 - Memastikan jenis kabel telepon yang benar telah tersambung ke printer
 - Memastikan kabel telepon telah tersambung ke port yang benar
 - Memeriksa nada sambung
 - Memeriksa saluran telepon yang aktif
 - Memeriksa status koneksi saluran telepon
1. Dari panel kontrol printer, sentuh tanda panah kanan ►, lalu sentuh **Setup** [Konfigurasi].
 2. Sentuh **Tools** [Alat Bantu], lalu sentuh **Run Fax Test** [Jalankan Pengujian Faks]. Printer akan menampilkan status pengujian di layar dan mencetak laporan. Setelah pengujian selesai, printer akan mencetak laporan hasil pengujian. Jika pengujian gagal, pelajari laporan untuk mendapatkan informasi tentang cara mengatasi masalah dan menjalankan kembali pengujian tersebut. Untuk informasi tambahan tentang cara mengatasi masalah, lihat "Masalah saat mengkonfigurasi printer" pada halaman 42.
 3. Setelah pengujian faks berhasil, lanjutkan ke "Langkah 3: Konfigurasi pengaturan faks" pada halaman 33.

Langkah 3: Konfigurasi pengaturan faks

Ubah pengaturan faks pada printer sesuai keinginan Anda setelah menyambungkan printer ke saluran telepon.

 **Catatan:** Untuk menggunakan resolusi faks dan pengaturan lebih terang/gelap yang sama pada semua faks yang dikirim dari printer, konfigurasi pengaturan sesuai keinginan Anda, lalu sentuh **Set as New Defaults** [Atur Sebagai Default Baru].

? Di manakah pengaturan faks dapat diubah?

Anda dapat mengkonfigurasi pengaturan faks menggunakan alat berikut:


Panel kontrol printer

Sentuh **Fax** [Faks] pada panel kontrol printer, sentuh **Settings** [Pengaturan], lalu pilih pengaturan yang akan dikonfigurasi.

Perangkat lunak HP

Jika perangkat lunak HP telah diinstal di komputer, Anda dapat mengkonfigurasi pengaturan faks menggunakan perangkat lunak yang telah diinstal di komputer tersebut.

Untuk informasi lebih lanjut tentang pengaturan atau cara menggunakan alat, lihat panduan pengguna.

Jika ingin mengkonfigurasi pengaturan...	...lakukan langkah-langkah berikut:
Auto Answer (Jawab Otomatis) Menetapkan mode jawab ke On [Aktif] jika ingin agar printer secara otomatis menjawab panggilan masuk dan menerima faks. Printer akan menjawab panggilan masuk setelah jumlah dering yang ditetapkan dalam pengaturan Rings to Answer [Dering untuk Menjawab] berbunyi.	<ol style="list-style-type: none">1. Sentuh tanda panah kanan ►, lalu sentuh Setup [Konfigurasi].2. Sentuh Fax Setup [Konfigurasi Faks], lalu sentuh Basic Fax Setup [Konfigurasi Faks Dasar].3. Sentuh Auto Answer [Jawab Otomatis], lalu sentuh ON [AKTIF].
Rings to Answer [Dering untuk Menjawab] (Opsional) Menetapkan jumlah dering untuk menjawab  Catatan: Jumlah dering untuk menjawab pada printer harus lebih banyak daripada jumlah dering untuk menjawab pada mesin penjawab.	<ol style="list-style-type: none">1. Sentuh tanda panah kanan ►, lalu sentuh Setup [Konfigurasi].2. Sentuh Fax Setup [Konfigurasi Faks], lalu sentuh Basic Fax Setup [Konfigurasi Faks Dasar].3. Sentuh Rings to Answer [Dering untuk Menjawab].4. Sentuh tanda panah atas ▲ atau ▼ untuk mengubah jumlah dering.5. Sentuh Done [Selesai] untuk menerima pengaturan.

Jika ingin mengkonfigurasi pengaturan...	...lakukan langkah-langkah berikut:
<p>Distinctive Ring (Dering Berbeda) Mengubah pola dering jawab untuk dering khusus</p> <p> Catatan: Jika menggunakan layanan dering khusus, Anda dapat menggunakan beberapa nomor telepon pada saluran telepon yang sama. Anda dapat mengubah pengaturan ini agar printer secara otomatis dapat menentukan pola dering yang harus digunakan hanya untuk panggilan faks.</p> <p> Tips: Anda juga dapat menggunakan fitur Ring Pattern Detection [Deteksi Pola Dering] pada panel kontrol printer untuk mengatur dering yang berbeda. Dengan fitur ini, printer akan mengenali serta merekam pola dering panggilan masuk dan, berdasarkan pada panggilan ini, akan secara otomatis menentukan pola dering berbeda yang ditetapkan perusahaan telepon untuk panggilan faks.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sentuh tanda panah kanan ►, lalu sentuh Setup [Konfigurasi]. 2. Sentuh Fax Setup [Konfigurasi Faks], lalu sentuh Advanced Fax Setup [Konfigurasi Faks Lanjutan]. 3. Sentuh Distinctive Ring [Dering Berbeda]. 4. Pesan yang menunjukkan bahwa pengaturan ini tidak boleh diubah, kecuali Anda memiliki beberapa nomor telepon pada saluran telepon yang sama akan ditampilkan. Sentuh Yes [Ya] untuk melanjutkan. 5. Lakukan salah satu dari berikut ini: <ul style="list-style-type: none"> • Sentuh pola dering yang ditetapkan oleh perusahaan telepon untuk panggilan faks. Atau <ul style="list-style-type: none"> • Sentuh Ring Pattern Detection [Deteksi Pola Dering], lalu ikuti petunjuk pada panel kontrol printer. <p> Catatan: Jika menggunakan sistem telepon PBX yang memiliki pola dering berbeda untuk panggilan internal dan eksternal, Anda harus memanggil nomor faks dari nomor eksternal.</p>
<p>Fax Speed [Kecepatan Faks] Mengatur kecepatan faks yang digunakan untuk berkomunikasi antara printer dan mesin faks lain saat mengirim dan menerima faks.</p> <p> Catatan: Jika Anda mengalami masalah pengiriman dan penerimaan faks, coba gunakan kecepatan faks yang lebih rendah.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sentuh tanda panah kanan ►, lalu sentuh Setup [Konfigurasi]. 2. Sentuh Fax Setup [Konfigurasi Faks], lalu sentuh Advanced Fax Setup [Konfigurasi Faks Lanjutan]. 3. Sentuh tanda panah bawah ▼, lalu sentuh Fax Speed [Kecepatan Faks]. 4. Sentuh untuk menyentuh Fast [Cepat], Medium [Sedang], atau Slow [Lambat].
<p>Fax Error Correction Mode [Mode Koreksi Kesalahan Faks] Jika printer mendeteksi sinyal kesalahan saat transmisi berlangsung dan pengaturan koreksi kesalahan diaktifkan, printer dapat meminta bagian faks tersebut dikirim ulang.</p> <p> Catatan: Jika mengalami masalah pengiriman dan penerimaan faks, nonaktifkan koreksi kesalahan. Selain itu, menonaktifkan pengaturan ini mungkin bermanfaat bila Anda mencoba mengirim faks ke negara/kawasan lain atau menerima faks dari negara/kawasan lain, atau jika Anda menggunakan sambungan telepon satelit.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sentuh tanda panah kanan ►, lalu sentuh Setup [Konfigurasi]. 2. Sentuh Fax Setup [Konfigurasi Faks], lalu sentuh Advanced Fax Setup [Konfigurasi Faks Lanjutan]. 3. Sentuh tanda panah bawah ▼, lalu sentuh Error Correction Mode [Mode Koreksi Kesalahan]. 4. Pilih On [Aktif] atau Off [Tidak Aktif].
<p>Volume Mengubah volume suara printer, termasuk nada faks.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sentuh tanda panah kanan ►, lalu sentuh Setup [Konfigurasi]. 2. Sentuh Fax Setup [Konfigurasi Faks], lalu sentuh Basic Fax Setup [Konfigurasi Faks Dasar]. 3. Sentuh tanda panah bawah ▼, lalu sentuh Fax Sound Volume [Volume Suara Faks]. 4. Sentuh untuk menyentuh Soft [Lembut], Loud [Nyaring], atau Off [Tidak Aktif].

Menggunakan faks

Pada bagian ini, Anda akan mempelajari tentang cara mengirim dan menerima faks.

Selengkapnya!

Lihat panduan pengguna untuk informasi lebih lanjut tentang topik berikut:

- Mengirim faks menggunakan panggilan monitor
- Mengirim faks dari komputer
- Mengirim faks dari memori
- Menjadwalkan pengiriman faks di lain waktu
- Mengirimkan faks ke beberapa penerima
- Mengirim faks dalam Error Correction Mode [Mode Koreksi Kesalahan]

Panduan pengguna tersedia di komputer setelah Anda menginstal perangkat lunak.

Mengirim faks

Anda dapat mengirim faks dalam beberapa cara. Anda dapat mengirim faks hitam putih atau berwarna menggunakan panel kontrol faks. Faks juga dapat dikirim secara manual dari telepon yang tersambung, sehingga Anda dapat menginformasikan kepada penerima faks sebelum faks dikirim.


Anda juga dapat mengirim dokumen berupa faks dari komputer, tanpa harus mencetaknya terlebih dulu.

Mengirim faks standar


1. Masukkan dokumen yang akan dikirim melalui faks ke printer.

Anda dapat mengirim faks dari ADF (Automatic Document Feeder) atau kaca pemindai.

2. Sentuh **Fax** [Faks].
3. Masukkan nomor faks menggunakan keypad.

 **Tips:** Untuk menambah jeda ke nomor faks yang dimasukkan, sentuh *@ berulang kali hingga tanda hubung (-) ditampilkan.

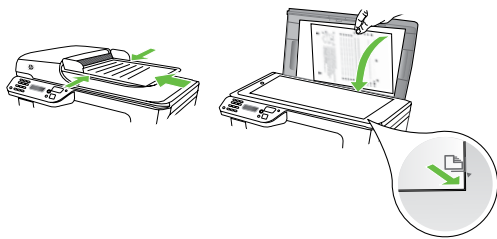
4. Sentuh **Start Black** [Mulai Hitam] atau **Start Color** [Mulai Warna].

 **Tips:** Jika penerima melaporkan masalah dengan kualitas faks yang Anda kirim, coba ubah resolusi atau kontras faks tersebut.


Mengirim faks dari telepon ekstensi

1. Masukkan dokumen yang akan dikirim melalui faks ke printer.


Anda dapat mengirim faks dari ADF (Automatic Document Feeder) atau kaca pemindai.




2. Sentuh **Fax** [Faks].
3. Hubungi nomor menggunakan keypad pada telepon yang tersambung ke printer.

 **Catatan:** Jangan gunakan keypad pada panel kontrol printer ketika mengirim faks secara manual. Anda harus menggunakan keypad telepon untuk memasukkan nomor penerima.

4. Jika penerima menjawab panggilan telepon, Anda dapat melakukan percakapan sebelum mengirim faks.

 **Catatan:** Jika mesin faks menjawab panggilan, Anda akan mendengar nada faks dari mesin penerima faks. Lanjutkan ke langkah berikutnya untuk mengirim faks


5. Bila Anda siap mengirim faks, sentuh **Start Black** [Mulai Hitam] atau **Start Color** [Mulai Warna].

 **Catatan:** Jika diminta, pilih **Send Fax** [Kirim Faks].

Jika Anda berbicara dengan penerima sebelum mengirim faks, beri tahu penerima tersebut untuk menekan **Start** [Mulai] pada mesin faks setelah terdengar nada faks. Saluran telepon akan menjadi sunyi saat faks sedang dikirim. Pada saat ini, Anda dapat menutup telepon. Jika Anda ingin melanjutkan percakapan dengan penerima, jangan akhiri panggilan telepon hingga pengiriman faks selesai.

Menerima faks

Anda dapat menerima faks secara otomatis maupun manual.

 **Catatan:** Jika Anda menerima faks berukuran legal atau lebih besar dan printer saat ini tidak diatur untuk menggunakan kertas ukuran legal, printer akan memperkecil ukuran faks sehingga sesuai dengan kertas yang dimasukkan. Jika Anda telah menonaktifkan fitur Automatic Reduction [Pengurangan Otomatis], printer akan mencetak faks menjadi dua halaman.

Jika Anda sedang menyalin dokumen saat faks diterima, faks tersebut akan disimpan dalam memori printer hingga penyalinan selesai. Akibatnya, jumlah halaman faks yang dapat disimpan dalam memori mungkin berkurang.

Selengkapnya!

Lihat panduan pengguna untuk informasi lebih lanjut tentang topik berikut:

- Mencetak ulang faks yang diterima dari memori
- Menampung penerimaan faks
- Meneruskan faks ke nomor lain
- Menetapkan ukuran kertas untuk faks yang diterima
- Menetapkan pengurangan otomatis untuk faks masuk
- Memblokir nomor faks sampah

Panduan pengguna tersedia di komputer setelah Anda menginstal perangkat lunak.

Menerima faks secara otomatis

Jika Anda mengaktifkan pilihan **Auto Answer [Jawab Otomatis]** (pengaturan default) dari panel kontrol printer, printer secara otomatis akan menjawab panggilan masuk dan menerima faks setelah jumlah deringan yang telah ditentukan melalui pengaturan **Rings to Answer [Dering untuk Menjawab]**. Untuk informasi tentang cara mengkonfigurasi pengaturan ini, lihat “Langkah 3: Konfigurasi pengaturan faks” pada halaman 33.

Faks dan layanan pesan suara

Jika berlangganan layanan pesan suara pada saluran telepon yang sama dengan yang akan digunakan untuk panggilan faks, Anda tidak dapat menerima faks secara otomatis. Agar dapat menerima faks secara manual, Anda harus memastikan pengaturan Auto Answer [Jawab Otomatis] dinonaktifkan. Pastikan Anda menerima faks secara manual terlebih dulu sebelum pesan suara menggunakan saluran.

Jika ingin menerima faks secara otomatis, hubungi perusahaan telepon Anda untuk berlangganan layanan dering khusus atau mendapatkan saluran telepon terpisah untuk panggilan faks.

Menerima faks secara manual

Saat sedang menelepon, lawan bicara Anda dapat mengirim faks selama Anda masih tersambung (disebut “mengirim faks secara manual”).


Anda dapat menerima faks secara manual dari telepon yang tersambung ke printer (melalui port **2-EXT**) atau telepon yang menggunakan saluran telepon yang sama (namun tidak tersambung langsung ke printer).


1. Pastikan printer telah dihidupkan dan kertas dimasukkan ke baki utama.
2. Ambil lembaran asli dari baki pemasok dokumen.
3. Tetapkan pengaturan **Rings to Answer [Dering untuk Menjawab]** ke angka yang tinggi agar Anda dapat menjawab panggilan masuk sebelum printer menjawab. Atau, nonaktifkan pengaturan **Auto Answer [Jawab Otomatis]** agar printer tidak menjawab panggilan masuk secara otomatis.

4. Jika saat ini Anda berbicara dengan pengirim melalui telepon, beri tahu pengirim untuk menekan **Start [Mulai]** pada mesin faks.
5. Saat Anda mendengar nada faks dari mesin faks pengirim, ikuti langkah-langkah berikut ini:
 - a. Sentuh **Fax (Faks)**, kemudian pilih **Start Black (Mulai Hitam)** atau **Start Color (Mulai Warna)**.
 - b. Setelah printer mulai menerima faks, Anda dapat menutup telepon atau tetap tersambung. Saluran telepon sunyi selama transmisi faks.

Mencetak ulang faks yang diterima dari memori

Jika Anda mengaktifkan **Backup fax Reception [Penerimaan Faks Cadangan]**, faks yang diterima akan disimpan dalam memori saat printer dalam kondisi baik atau mengalami masalah.

 **Catatan:** Semua faks yang tersimpan di memori akan dihapus setelah Anda mematikan daya. Untuk informasi lebih lanjut tentang cara menggunakan fitur ini, lihat panduan pengguna (tersedia di komputer setelah Anda instal perangkat lunak).

1. Pastikan kertas telah dimasukkan ke dalam baki utama.
2. Sentuh tanda panah kanan , lalu sentuh **Setup [Konfigurasi]**.
3. Sentuh **Tools [Alat Bantu]**, lalu pilih **Reprint Faxes in Memory [Cetak Ulang Faks dalam Memori]**. Faks dicetak dalam urutan sebaliknya dari urutan penerimaan, dengan faks yang terakhir diterima dicetak terlebih dulu, dan seterusnya.
4. Jika Anda ingin menghentikan pencetakan ulang faks dalam memori, sentuh **X (Batal)**.


Menggunakan laporan dan log

Anda dapat mencetak beberapa jenis laporan faks yang berbeda:



- Halaman Konfirmasi Faks
- Fax Log (Log Faks)
- Image on Fax Send Report (Gambar pada Laporan Faks Kirim)
- Laporan lainnya

Laporan ini memberikan informasi sistem yang bermanfaat tentang printer.






Catatan: Anda juga dapat melihat riwayat panggilan pada tampilan panel kontrol printer. Untuk melihat riwayat panggilan, sentuh Fax [Faks], lalu sentuh  (Riwayat Panggilan). Namun, daftar ini tidak dapat dicetak.

Untuk mencetak laporan

1. Sentuh tanda panah kanan , lalu sentuh **Setup** [Konfigurasi].
2. Sentuh **Fax Setup** [Konfigurasi Faks], sentuh tanda panah bawah , lalu sentuh **Fax Reports** [Laporan Faks].
3. Pilih laporan faks yang akan dicetak, lalu sentuh **OK**.

Untuk menghapus log faks

-  **Catatan:** Menghapus log faks juga menghapus semua faks yang disimpan di memori.
1. Sentuh tanda panah kanan , lalu sentuh **Setup** [Konfigurasi].
 2. Sentuh **Tools** [Alat Bantu].
 3. Sentuh tanda panah bawah , lalu sentuh **Clear Fax Log** [Hapus Log Faks].

Layanan telepon digital dan faks

Sebagian besar perusahaan telepon menyediakan layanan telepon digital untuk pelanggan, misalnya sebagai berikut:

- DSL: Layanan DSL (Digital subscriber line) melalui perusahaan telepon Anda. (DSL juga dikenal sebagai ADSL di negara/wilayah Anda.)
- PBX: Sistem telepon PBX (private branch exchange).
- ISDN: Sistem ISDN (integrated services digital network).
- FoIP: Layanan telepon murah yang dapat digunakan untuk mengirim dan menerima faks dengan printer menggunakan Internet. Cara ini disebut dengan Faks lewat Protokol Internet (FoIP). Untuk informasi lebih lanjut, lihat panduan pengguna.

Printer HP secara khusus dirancang untuk digunakan dengan layanan telepon analog biasa. Jika berada di lingkungan telepon digital (misalnya DSL/ADSL, PBX, atau ISDN), Anda mungkin harus menggunakan filter digital ke analog atau konverter saat mengkonfigurasi printer untuk aktivitas faks.



Catatan: HP tidak menjamin bahwa printer akan kompatibel dengan semua saluran layanan digital atau penyedia, di semua lingkungan digital, atau dengan semua konverter digital ke analog. Sebaiknya Anda selalu menghubungi perusahaan telepon secara langsung untuk pilihan konfigurasi yang benar berdasarkan layanan saluran yang diberikan.

3. Mengkonfigurasi komunikasi nirkabel (802.11) (hanya untuk beberapa model)



Jika printer mendukung komunikasi nirkabel (802.11), Anda dapat terhubung dengan jaringan nirkabel yang ada.

Untuk menyambung printer, ikuti langkah-langkah berikut secara berurutan.



Catatan: Pastikan perangkat keras printer telah dipasang sebelum Anda mengkonfigurasi komunikasi nirkabel. Untuk informasi lebih lanjut, lihat poster konfigurasi yang diberikan bersama printer.

Langkah 1: Sambungkan printer ke jaringan nirkabel

1. Pada panel kontrol printer, sentuh tanda panah kanan ►, lalu pilih **Network** [Jaringan].
2. Sentuh **Wireless** [Nirkabel], sentuh **Wireless Setup Wizard** [Wizard Konfigurasi Nirkabel], lalu sentuh **OK**.
3. Ikuti petunjuk pada layar untuk menyelesaikan pemasangan.



Catatan: Jika Anda mengalami masalah saat menjalankan Wireless Setup Wizard [Wizard Konfigurasi Nirkabel], lihat “Masalah konfigurasi nirkabel (802.11)” pada halaman 45.

? Apakah yang dimaksud dengan nama jaringan dan kode akses?

Saat menginstal perangkat lunak, Anda akan diminta memasukkan nama jaringan (disebut juga “SSID”) dan kode akses keamanan:

- Nama jaringan adalah nama jaringan nirkabel.
- Kode akses keamanan akan mencegah pihak lain tersambung ke jaringan nirkabel Anda tanpa izin. Jaringan nirkabel dapat menggunakan kode WPA atau WEP passphrase, tergantung pada tingkat keamanan yang diperlukan.

Jika nama jaringan atau kode akses keamanan tidak diubah sejak jaringan nirkabel dikonfigurasi, Anda terkadang dapat mencarinya di bagian belakang atau bagian samping router nirkabel.

Selain itu, jika Anda menggunakan komputer yang menjalankan Windows, HP memberikan alat bantu

berbasis Web yang disebut Wireless Network Assistant [Bantuan Jaringan Nirkabel] yang dapat membantu mengambil informasi ini untuk sistem tertentu. Untuk menggunakan alat bantu ini, kunjungi www.hp.com/go/networksetup. (Alat ini hanya tersedia dalam bahasa Inggris.)

Jika Anda tidak dapat menemukan nama jaringan maupun kode akses keamanan atau tidak dapat mengingat informasi tersebut, lihat dokumentasi yang tersedia bersama komputer atau router nirkabel. Jika informasi tetap tidak dapat ditemukan, hubungi administrator jaringan Anda atau petugas yang mengkonfigurasi jaringan nirkabel.

Untuk informasi lebih lanjut tentang jenis sambungan jaringan, nama jaringan, dan kode WEP/Frasa akses WPA, lihat panduan pengguna.



Tersambung tanpa router nirkabel

Jika tidak memiliki router nirkabel (misalnya router nirkabel Linksys atau Apple AirPort Base Station), Anda tetap dapat menyambungkan printer ke komputer menggunakan sambungan nirkabel (disebut sebagai sambungan nirkabel “komputer-ke-komputer” atau “ad hoc”).

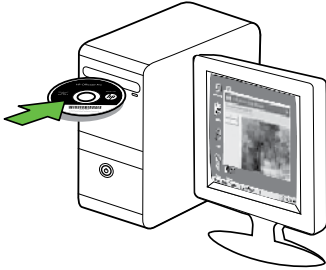
Untuk informasi lebih lanjut, lihat panduan pengguna.

Langkah 2: Instal perangkat lunak untuk printer

Ikuti petunjuk untuk sistem operasi.

Windows

1. Simpan semua dokumen yang terbuka. Tutup semua aplikasi yang berjalan pada komputer Anda.
2. Masukkan CD perangkat lunak HP ke dalam komputer.



3. Pilih **Network (Ethernet/Wireless)** [Jaringan (Ethernet/Nirkabel)], lalu ikuti petunjuk di layar.



Catatan: Jika perangkat lunak firewall pada komputer menampilkan pesan saat penginstalan berlangsung, gunakan pilihan "always permit/allow" ["selalu izinkan/bolehkan"] pada pesan tersebut. Jika Anda memilih pilihan ini, perangkat lunak dapat diinstal pada komputer.

Mac OS

1. Masukkan CD perangkat lunak HP ke dalam komputer.
2. Klik dua kali ikon HP Installer di CD perangkat lunak, lalu ikuti petunjuk di layar.




Langkah 3: Uji sambungan nirkabel

Untuk informasi tentang sambungan nirkabel printer, cetak halaman pengujian nirkabel. Halaman pengujian nirkabel memberikan informasi tentang status printer, alamat MAC, dan alamat IP. Jika printer tersambung ke jaringan, halaman pengujian akan menampilkan rincian tentang pengaturan jaringan.

1. Sentuh tanda panah kanan ►, lalu sentuh **Network** [Jaringan].
2. Sentuh **Wireless** [Nirkabel], lalu sentuh **Wireless Network Test** [Pengujian Jaringan Nirkabel].

Beralih metode koneksi

Jika telah menginstal perangkat lunak HP dan menyambungkan printer menggunakan USB, Ethernet, atau sambungan nirkabel, Anda dapat setiap saat beralih di antara sambungan.

 **Catatan:** Jika Anda beralih ke sambungan nirkabel, pastikan kabel Ethernet tidak tersambung ke printer. Menyambung kabel Ethernet akan menonaktifkan kemampuan nirkabel printer.


Ikuti petunjuk untuk sistem operasi.

Windows

1. Di desktop komputer, klik **Start** [Mulai], pilih **Programs** [Program] atau **All Programs** [Semua Program], klik **HP**, pilih nama printer, lalu klik **Connect a New Printer** [Sambungkan Printer Baru].
2. Ikuti petunjuk pada layar.

Mac OS X

1. Klik ikon HP Utility dalam Dock.

 **Catatan:** Jika ikon tidak ditampilkan dalam Dock, klik ikon Lampu Sorot di sisi kanan baris menu, ketik **HP Utility** dalam kotak, lalu klik entri HP Utility.

2. Klik ikon Aplikasi pada bilah alat.
3. Klik dua kali **HP Setup Assistant**, lalu ikuti petunjuk di layar.


4. Mengatasi masalah konfigurasi



Bagian berikut berisi cara mengatasi masalah yang dialami saat mengkonfigurasi printer.

Jika Anda membutuhkan bantuan lebih lanjut, lihat panduan pengguna (tersedia pada komputer setelah Anda menginstal perangkat lunak).

Masalah saat mengkonfigurasi printer


- Pastikan semua pita dan bahan pengemas sudah dilepas dari bagian luar dan bagian dalam printer.
- Pastikan printer telah diisi dengan kertas ukuran A4 atau Letter (8,5x11 inci) polos, putih, dan kosong.
- Pastikan kabel yang digunakan (seperti kabel USB atau Ethernet) dalam kondisi baik.
- Pastikan lampu  (Daya) telah menyala dan tidak berkedip. Saat dihidupkan untuk pertama kalinya, printer memerlukan waktu sekitar 45 detik untuk pemanasan.
- Pastikan printer telah menampilkan layar awal dan lampu lainnya pada panel kontrol printer tidak menyala atau berkedip.
- Pastikan kabel dan adaptor daya telah tersambung dengan kencang dan catu daya berfungsi dengan benar.
- Pastikan kertas telah dimasukkan dengan benar ke dalam baki dan tidak macet di dalam printer.
- Pastikan semua kait dan penutup telah ditutup dengan benar.

Masalah saat menginstal perangkat lunak

- Sebelum menginstal perangkat lunak, pastikan semua program lain ditutup.
- Jika komputer tidak mengenali jalur ke drive CD yang Anda ketik, pastikan Anda telah mengetik huruf drive yang benar.
- Jika komputer tidak dapat mengenali CD perangkat lunak HP dalam drive CD, periksa kerusakan pada CD perangkat lunak HP. Anda juga dapat men-download perangkat lunak HP dari situs Web HP (www.hp.com/support).
- Jika Anda menggunakan komputer yang menjalankan Windows dan tersambung menggunakan kabel USB, pastikan driver USB telah diaktifkan dalam Windows Device Manager [Manajer Perangkat Windows].

Masalah saat mengkonfigurasi faks


Bagian ini berisi informasi tentang cara mengatasi masalah yang mungkin dialami saat mengkonfigurasi faks untuk printer.

 **Catatan:** Jika printer tidak dikonfigurasi untuk fungsi faks dengan benar, Anda mungkin akan menemui masalah saat mengirim faks, menerima faks, atau keduanya.

Jika Anda mengalami masalah pada fungsi faks, Anda dapat mencetak laporan pengujian faks untuk memeriksa status printer. Pengujian ini akan gagal jika printer tidak dikonfigurasi dengan benar untuk fungsi faks. Jalankan pengujian ini setelah Anda menyelesaikan konfigurasi printer untuk fungsi faks. Untuk informasi lebih lanjut, lihat "Langkah 2: Menguji pengaturan faks" pada halaman 32.

Langkah 1: Jalankan pengujian faks

Uji konfigurasi faks untuk memeriksa status printer dan memastikan printer telah dikonfigurasi dengan benar untuk panggilan faks. Untuk informasi lebih lanjut, lihat “Mengkonfigurasi dan menggunakan faks” pada halaman 29.

 **Tips:** Jika menerima pesan kesalahan komunikasi faks yang disertai dengan kode kesalahan, Anda dapat melihat penjelasan kode kesalahan tersebut di situs

Web dukungan HP (www.hp.com/support). Jika diminta, pilih negara/kawasan Anda, lalu ketik “fax error codes” [kode kesalahan faks] di kotak Pencarian.

Jika Anda tidak dapat menyelesaikan masalah menggunakan saran yang diberikan di pengujian faks, lanjutkan ke Langkah 2.

Langkah 2: Periksa daftar kemungkinan masalah

Jika Anda telah menjalankan pengujian faks, namun masih menemui masalah mengkonfigurasi faks, periksa daftar kemungkinan kesalahan berikut beserta solusinya:

Printer memiliki masalah pengiriman dan penerimaan faks

- Pastikan Anda menggunakan kabel telepon dan adaptor yang diberikan bersama printer. (Jika Anda tidak menggunakan kabel telepon atau adaptor ini, layar mungkin akan terus menampilkan Phone Off Hook [Telepon Tidak Tersambung].)
- Perangkat lain yang menggunakan saluran telepon yang sama dengan printer mungkin sedang digunakan. Pastikan telepon ekstensi (telepon dengan saluran telepon yang sama, namun tidak tersambung dengan printer) atau peralatan lain tidak sedang digunakan atau dinonaktifkan. Misalnya, Anda tidak dapat menggunakan printer untuk faks jika telepon ekstensi tidak tersambung atau jika Anda menggunakan modem dial-up komputer untuk mengirim e-mail atau mengakses Internet.
- Jika Anda menggunakan pembagi telepon, alat tersebut dapat menimbulkan masalah faks. Coba sambungkan printer langsung ke soket dinding telepon.
- Pastikan salah satu ujung kabel telepon telah tersambung ke soket dinding telepon, sementara ujung lainnya tersambung ke port “1-LINE” di bagian belakang printer.
- Coba sambungkan telepon yang berfungsi langsung ke soket telepon, lalu periksa nada sambung. Jika Anda tidak mendengar nada sambung, hubungi perusahaan telepon untuk memeriksa saluran.
- Pastikan Anda menyambungkan printer ke saluran telepon analog agar Anda dapat mengirim atau menerima faks. Untuk memeriksa apakah saluran telepon Anda digital, sambungkan telepon analog biasa ke saluran tersebut, lalu dengarkan nada panggil. Jika Anda tidak mendengar nada panggil bersuara normal, mungkin saluran telepon telah diatur untuk telepon digital. Sambungkan printer ke saluran telepon analog, lalu coba kirim atau terima faks.
- Koneksi saluran telepon mungkin berisik. Saluran telepon berkualitas suara buruk (gangguan suara) dapat mengakibatkan masalah penggunaan faks. Periksa kualitas suara saluran telepon dengan menyambungkan telepon ke soket telepon, lalu mendengarkan nada bising statis atau nada lainnya. Jika suara bising terdengar, matikan ECM (Error Correction Mode) [Mode Koreksi Kesalahan], lalu coba lagi.
- Jika Anda menggunakan layanan DSL/ADSL, pastikan filter DSL/ADSL tersambung. Tanpa filter, Anda tidak dapat mengirim faks dengan baik.
- Jika Anda menggunakan konverter/adaptor terminal PBX (Private Branch Exchange) atau ISDN (Integrated Services Digital Network), pastikan printer tersambung ke port yang benar dan adaptor terminal diatur ke tipe sakelar yang benar untuk negara/kawasan Anda.
- Anda menggunakan layanan Fax over IP [Faks melalui IP]. Coba gunakan kecepatan koneksi yang lebih rendah. Jika masih tidak bekerja, hubungi departemen dukungan layanan Fax over IP [Faks melalui IP] Anda.

Printer dapat mengirim faks, namun tidak dapat menerima faks

- Jika Anda tidak menggunakan layanan dering khusus, periksa apakah fitur Distinctive Ring [Dering Khusus] di printer diatur ke All Rings [Semua Dering].
- Jika Auto Answer [Jawab Otomatis] diatur ke Off [Tidak aktif] atau jika Anda berlangganan layanan pesan suara menggunakan saluran telepon yang sama dengan mesin faks, Anda hanya dapat menerima faks secara manual.
- Jika Anda memiliki modem dial-up komputer pada saluran telepon yang sama dengan printer, periksa untuk memastikan bahwa perangkat lunak yang disertakan dengan modem tersebut tidak diatur untuk menerima faks secara otomatis.
- Jika mesin penjawab telepon Anda menggunakan saluran telepon yang sama dengan printer:
 - Pastikan mesin penjawab berfungsi dengan benar.
 - Pastikan printer telah diatur untuk menerima faks secara otomatis.
- Pastikan pengaturan Rings to Answer [Dering untuk Menjawab] telah ditetapkan ke jumlah yang lebih besar daripada dering pada mesin penjawab.
- Cabut mesin penjawab telepon, lalu coba menerima faks.
- Rekam sebuah pesan sepanjang kurang lebih 10 detik. Bicaralah secara perlahan dan pelan saat merekam pesan Anda. Beri jeda paling tidak selama 5 detik di bagian akhir pesan suara.
- Peralatan lain yang menggunakan saluran telepon yang sama mungkin merupakan penyebab kegagalan pengujian faks. Anda dapat melepaskan semua perangkat lain dan mengujinya kembali. Jika Dial Tone Detection Test [Uji Deteksi Nada Panggil] lulus, maka satu atau beberapa alat lain menyebabkan masalah tersebut. Coba tambahkan alat lain satu per satu dan ulangi pengujian setiap kali ditambah, sampai Anda mengetahui alat mana yang menimbulkan masalah.

Printer tidak dapat mengirim faks, namun dapat menerima faks


- Printer mungkin memutar nomor terlalu cepat atau terlalu dini. Misalnya, jika Anda perlu mengakses saluran luar dengan menekan "9," coba masukkan jeda seperti berikut: 9-XXX-XXXX (di mana XXX-XXXX adalah nomor faks tujuan Anda). Untuk memberikan jeda, sentuh *@, lalu pilih tanda hubung (-). Jika mengalami masalah saat mengirim faks secara manual dari telepon yang tersambung langsung ke printer, dan jika Anda bertempat tinggal di negara/kawasan berikut, Anda harus menggunakan keypad pada telepon untuk mengirim faks:

Argentina	Australia
Brazil	Kanada
Cile	China
Kolombia	Yunani
India	Indonesia
Irlandia	Jepang
Korea	Amerika Latin
Malaysia	Meksiko
Filipina	Polandia
Portugal	Rusia
Arab Saudi	Singapura
Spanyol	Taiwan
Thailand	Amerika Serikat
Venezuela	Vietnam

Masalah konfigurasi nirkabel (802.11)

Bab ini memberikan informasi tentang cara mengatasi masalah yang mungkin dialami saat menyambungkan printer ke jaringan nirkabel.

Ikuti saran berikut sesuai urutan yang tercantum.

 **Catatan:** Jika masalah terus berlanjut, lihat informasi tentang cara mengatasi masalah dalam panduan pengguna (tersedia di komputer setelah Anda menginstal perangkat lunak).

Setelah mengatasi masalah...

Setelah mengatasi masalah dan menyambungkan printer ke jaringan nirkabel, lakukan langkah-langkah berikut pada sistem operasi Anda:

Windows


Masukkan CD perangkat lunak HP ke komputer, lalu jalankan kembali program penginstalan perangkat lunak tersebut.

Mac OS

Buka HP Utility yang terdapat di Dock. (HP Utility juga terdapat dalam folder **Hewlett-Packard** dalam folder Applications di komputer.) Klik ikon **Application** di toolbar, klik dua kali **HP Setup Assistant**, lalu ikuti petunjuk di layar.

Langkah 1: Pastikan lampu nirkabel (802.11) menyala.

Jika lampu biru di dekat panel kontrol printer mati, kemampuan nirkabel mungkin belum diaktifkan.

Untuk mengaktifkan nirkabel, tekan sekali tombol  (Wireless [Nirkabel]) untuk mengaktifkan kemampuan nirkabel. Atau, sentuh **Setup** [Konfigurasi] pada panel kontrol printer, sentuh **Wireless Menu** [Menu Nirkabel], sentuh **Wireless ON/OFF** [Nirkabel AKTIF/TIDAK AKTIF], lalu sentuh **On** [Aktif].

Langkah 2. Periksa kekuatan sinyal nirkabel

Jika kekuatan sinyal jaringan nirkabel maupun komputer lemah atau jika terdapat interferensi pada jaringan nirkabel, printer mungkin tidak dapat mendeteksi sinyal.

Untuk menentukan kekuatan sinyal nirkabel, jalankan Wireless Network Test [Pengujian Jaringan Nirkabel] dari panel kontrol printer. (Untuk informasi lebih lanjut, lihat "Langkah 4. Jalankan Wireless Network Test [Pengujian Jaringan Nirkabel]" pada halaman 46).

Jika Wireless Network Test [Pengujian Jaringan Nirkabel] menunjukkan bahwa sinyal lemah, coba pindahkan posisi printer lebih dekat ke router nirkabel.

Mengurangi interferensi

Berikut adalah tips yang dapat membantu mengurangi kemungkinan interferensi pada jaringan nirkabel:

- Jauhkan perangkat nirkabel dari benda logam besar, seperti lemari arsip, dan perangkat elektromagnetik lainnya, seperti microwave dan telepon tanpa kabel, karena dapat mengganggu sinyal radio.
- Jauhkan perangkat nirkabel dari struktur pasangan semen besar dan struktur bangunan lainnya karena dapat menyerap gelombang radio dan menurunkan kekuatan sinyal.

Langkah 3. Aktifkan ulang komponen jaringan nirkabel

Nonaktifkan router dan matikan printer, lalu aktifkan router dan hidupkan printer kembali sesuai urutan berikut: router terlebih dulu, lalu printer.

Jika Anda tetap tidak dapat tersambung, nonaktifkan router, matikan printer dan komputer, lalu aktifkan router dan hidupkan printer serta komputer kembali sesuai urutan berikut: router terlebih dulu, lalu printer, dan terakhir komputer.

Terkadang, mematikan daya, kemudian menghidupkan kembali akan memulihkan masalah komunikasi jaringan.

Langkah 4. Jalankan Wireless Network Test [Pengujian Jaringan Nirkabel]

Untuk masalah jaringan nirkabel, jalankan Wireless Test [Pengujian Nirkabel] dari panel kontrol printer:

1. Sentuh tanda panah kanan ►, lalu sentuh **Network** [Jaringan].
2. Sentuh **Wireless** [Nirkabel], lalu sentuh **Wireless Network Test** [Pengujian Jaringan Nirkabel].

Jika masalah terdeteksi, hasil cetak laporan pengujian akan berisi saran yang dapat membantu mengatasi masalah.

5. Menggunakan EWS (Server Web Tertanam)

Bila printer tersambung ke jaringan, Anda dapat menggunakan "EWS" ("server Web tertanam") untuk melihat informasi status dan mengkonfigurasi pengaturan jaringan dari browser Web komputer. Tidak ada perangkat lunak khusus yang harus diinstal atau dikonfigurasi di komputer.



Catatan: Anda dapat membuka dan menggunakan EWS tanpa harus tersambung ke Internet, namun beberapa fitur tidak akan tersedia.

Untuk informasi lebih lanjut tentang EWS, lihat panduan pengguna (tersedia di komputer setelah Anda menginstal perangkat lunak).

Untuk membuka EWS

1. Dapatkan alamat IP untuk printer. Alamat IP ditampilkan pada Network Configuration Page [Halaman Konfigurasi Jaringan].
 - a. Masukkan kertas ke dalam baki.
 - b. Sentuh tanda panah kanan ►, sentuh **Setup** [Konfigurasi], sentuh **Network Configuration Page** [Halaman Konfigurasi Jaringan], lalu sentuh **Reports** [Laporan].

2. Dalam browser Web yang didukung komputer, ketik alamat IP atau nama host yang sudah ditetapkan ke perangkat.

Misalnya, jika alamat IP adalah 123.123.123.123, ketik alamat berikut pada browser Web:

`http://123.123.123.123`



Tips: Setelah membuka EWS, Anda dapat menandainya untuk mengunjunginya kembali dengan cepat.

Pernyataan jaminan terbatas Hewlett-Packard

Produk HP	Durasi jaminan terbatas
Media Perangkat Lunak	90 hari
Printer	1 tahun
Print cartridge atau kartrid tinta	Sampai tinta HP habis atau tanggal "akhir jaminan" yang tertera pada kartrid sudah tercapai, mana saja yang lebih dulu. Jaminan ini tidak mencakup produk tinta HP yang sudah diisi ulang, dimanufaktur ulang, dipulihkan, disalah-gunakan, atau dikutak-katik.
Print cartridge Kepala cetak (hanya berlaku untuk produk dengan kepala cetak yang dapat diganti oleh pelanggan)	1 tahun
Aksesoris	90 hari

A. Masa berlaku jaminan terbatas

- Hewlett-Packard (HP) menjamin kepada pelanggan pengguna-akhir, bahwa produk-produk HP yang ditentukan di atas akan bebas dari kerusakan dalam bahan dan pengerjaan selama masa yang ditentukan di atas, yang mana masa tersebut dimulai pada tanggal pembelian oleh pelanggan.
- Untuk produk-produk perangkat lunak, jaminan terbatas HP hanya berlaku untuk kegagalan melaksanakan petunjuk pemrograman. HP tidak menjamin bahwa pengoperasian produk apa pun akan bebas dari gangguan atau kesalahan.
- Jaminan terbatas HP hanya mencakup kerusakan yang timbul akibat penggunaan produk secara normal, dan tidak mencakup masalah lain apapun, termasuk yang timbul akibat dari:
 - Perawatan atau modifikasi yang tidak layak;
 - Perangkat lunak, media, suku-cadang, atau persediaan yang tidak disediakan atau didukung oleh HP;
 - Pengoperasian di luar spesifikasi produk;
 - Modifikasi yang tidak berwenang atau penyalah-gunaan.
- Untuk produk-produk printer HP, penggunaan kartrid non-HP atau kartrid yang telah diisi ulang tidak mempengaruhi jaminan kepada pelanggan atau kontrak dukungan HP apa pun dengan pelanggan. Namun, jika printer gagal atau rusak karena penggunaan kartrid non-HP atau kartrid yang telah diisi ulang atau kartrid tinta kadaluwarsa, HP akan membebaskan biaya waktu standar dan bahan untuk menservis printer, untuk kegagalan atau kerusakan tersebut.
- Jika HP menerima pemberitahuan tentang kerusakan dalam produk apapun yang tercakup oleh jaminan HP sewaktu masa jaminan masih berlaku, maka HP akan memperbaiki atau mengganti produk, atas opsi HP.
- Jika, sebagaimana berlaku, HP tidak dapat memperbaiki atau mengganti produk rusak, yang tercakup oleh jaminan HP, maka dalam batas waktu yang wajar setelah pemberitahuan tentang kerusakan, HP akan mengganti biaya pembelian untuk produk tersebut.
- HP tidak berkewajiban untuk memperbaiki, mengganti, atau mengembalikan uang sampai pelanggan mengembalikan produk rusak ke HP.
- Produk pengganti apapun dapat merupakan produk baru atau seperti baru, asalkan produk tersebut memiliki fungsi yang setidaknya sama dengan produk yang diganti.
- Produk-produk HP dapat terdiri dari suku-cadang, komponen, atau bahan yang dimanufaktur ulang, yang kinerjanya sama seperti yang baru.
- Keterangan Jaminan Terbatas HP berlaku di negara/wilayah manapun, di mana produk HP yang tercakup jaminan didistribusikan oleh HP. Kontrak untuk layanan jaminan tambahan, seperti layanan di tempat, dapat menjadi tersedia dari fasilitas servis HP resmi manapun di negara-negara/wilayah-wilayah tempat produk didistribusikan oleh HP atau oleh importir resmi.

B. Pembatasan jaminan

SEJAUH DIIZINKAN OLEH UNDANG-UNDANG SETEMPAT, BAIK HP MAUPUN PIHAK KETIGA TIDAK MEMBUAT JAMINAN ATAU KETENTUAN LAIN APAPUN, BAIK TERSURAT ATAU TERSIRAT, MENGENAI KEMAMPUAN UNTUK DIPERDAGANGKAN (MERCHANTABILITY), KUALITAS YANG MEMUASKAN, SERTA KESESUAIAN UNTUK TUJUAN TERTENTU.

C. Pembatasan tanggung jawab

- Sepanjang yang diijinkan oleh undang-undang setempat, ganti rugi yang diberikan dalam Keterangan Jaminan ini merupakan satu-satunya ganti-rugi eksklusif bagi pelanggan.
- SEBATAS YANG DIJIJINKAN OLEH HUKUM SETEMPAT, KECUALI KEWAJIBAN-KEWAJIBAN YANG DITETAPKAN DALAM KETERANGAN JAMINAN INI, DAN DALAM HAL APAPUN, HP ATAUPUN PEMASOK PIHAK KETIGA TIDAK DIKENAKAN TANGGUNG JAWAB ATAS KERUSAKAN LANGSUNG, TIDAK LANGSUNG, KHUSUS, SEWAKTU-WAKTU, ATAUPUN SEBAGAI AKIBAT, BAIK BERDASARKAN KONTRAK, KELALAIAN, MAUPUN TEORI HUKUM LAINNYA DAN DILAPORKAN-TIDAKNYA KEMUNGKINAN ATAS KERUSAKAN DIMAKSUD.

D. Undang-undang setempat

- Keterangan Jaminan ini memberikan kepada pelanggan hak hukum tertentu. Pelanggan kemungkinan memiliki juga hak lainnya yang berbeda pada setiap negara bagian di Amerika Serikat, dari propinsi lainnya di Kanada, dan dari negara/wilayah lainnya di seluruh dunia.
- Sebatas perbedaan antara Keterangan Jaminan ini dengan hukum setempat, maka Keterangan Jaminan akan diperbaiki agar seiring dengan hukum setempat yang dimaksud. Berdasarkan hukum setempat tersebut, mungkin penafian dan pembatasan tertentu dari Keterangan Jaminan ini tidak berlaku bagi pelanggan. Sebagai contoh, beberapa negara bagian di Amerika Serikat, dan beberapa pemerintahan di luar Amerika Serikat (termasuk propinsi-propinsi di Kanada), mungkin:
 - Melarang penafian dan pembatasan dalam Keterangan Jaminan ini untuk membatasi undang-undang hak konsumen (misalnya, di Kerajaan Inggris);
 - Kalau tidak, membatasi kemampuan produsen untuk memberlakukan penafian atau pembatasan dimaksud; atau
 - Memberikan hak jaminan tambahan bagi pelanggan, mencantumkan batas waktu jaminan yang ditetapkan, yang mana produsen tidak dapat menafikan, atau menerapkan pembatasan atas masa jaminan dimaksud.
- PERSYARATAN DALAM KETERANGAN JAMINAN INI, KECUALI SEBATAS YANG DIJIJINKAN OLEH HUKUM, TIDAK MENGEQUALIKAN, MEMBATASI, ATAU MENGUBAH, DAN MENAMBAHKAN HAK UNDANG-UNDANG YANG DIWAJIBKAN, YANG BERLAKU ATAS PENJUALAN PRODUK-PRODUK HP KEPADA PARA PELANGGAN DIMAKSUD.

สารบัญ

การใช้เครื่องพิมพ์	50
HP Digital Solutions	51
คุณสมบัติของอินเทอร์เน็ต	51
การตั้งค่าและใช้โทรสาร.....	53
การติดตั้งโทรสาร.....	53
การใช้โทรสาร	58
โทรสารและบริการโทรศัพท์ดิจิทัล	61
การตั้งค่าการสื่อสารไร้สาย (802.11) (เฉพาะบางรุ่นเท่านั้น).....	62
การแก้ไขปัญหาการติดตั้ง.....	65
ปัญหาในการติดตั้งเครื่องพิมพ์	65
ปัญหาในการติดตั้งซอฟต์แวร์.....	65
ปัญหาในการติดตั้งโทรสาร.....	65
ปัญหาการตั้งค่าระบบไร้สาย (802.11).....	68
การใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว (EWS)	70
ประกาศเกี่ยวกับการรับประกันอย่างจำกัดของ Hewlett-Packard	71

ข้อมูลด้านความปลอดภัย

โปรดปฏิบัติตามข้อควรระวังอย่างเคร่งครัดขณะใช้งานเครื่องพิมพ์นี้ เพื่อหลีกเลี่ยงอันตรายจากไฟไหม้หรือไฟฟ้าช็อต

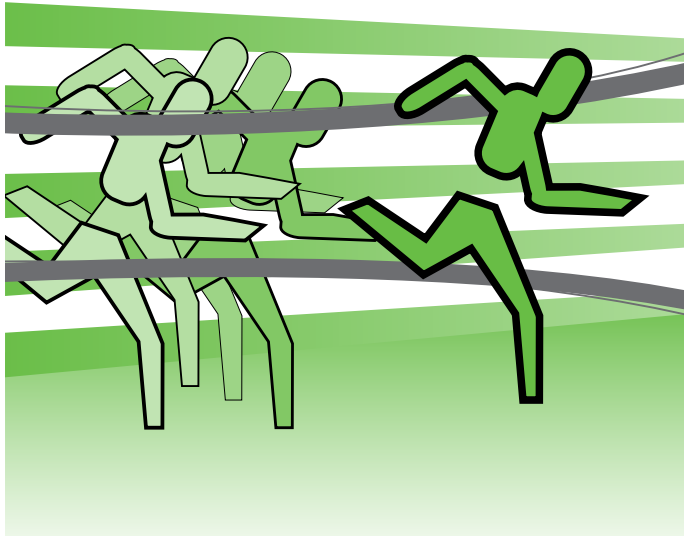
1. โปรดอ่านและทำความเข้าใจคำแนะนำทั้งหมดในเอกสารประกอบที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์
2. ปฏิบัติตามค่าเตือนและคำแนะนำทั้งหมดที่ระบุไว้บนเครื่องพิมพ์
3. ก่อนทำความสะอาด ต้องถอดสายไฟออกจากเต้าเสียบทุกครั้ง
4. ห้ามติดตั้งหรือใช้เครื่องพิมพ์นี้ใกล้กับน้ำหรือขณะตัวเปียก
5. ติดตั้งเครื่องพิมพ์อย่างมั่นคงบนพื้นที่เรียบเสมอกัน
6. ติดตั้งเครื่องพิมพ์ในที่ที่เหมาะสม เพื่อให้สายไฟไม่ระเกะระกะหรือไม่เกิดความเสียหาย
7. หากเครื่องพิมพ์ทำงานผิดปกติ ให้ดูคู่มือผู้ใช้ (ที่อยู่ในคอมพิวเตอร์ของคุณหลังจากติดตั้งซอฟต์แวร์แล้ว)
8. ไม่มีชิ้นส่วนใดภายในเครื่องที่ผู้ใช้สามารถซ่อมแซมเองได้ โปรดติดต่อขอรับบริการจากผู้ให้บริการที่มีความชำนาญ
9. ใช้เฉพาะอะแดปเตอร์ภายนอกที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์นี้




หมายเหตุ: หมึกพิมพ์จากดลับหมึกใช้ในกระบวนการพิมพ์ซึ่งมีอยู่หลากหลายวิธี รวมถึงกระบวนการกำหนดการทำงานเริ่มต้น ซึ่งเป็นการเตรียมพร้อมเครื่องพิมพ์และดลับหมึกสำหรับการพิมพ์ รวมทั้งตรวจสอบหัวพ่นหมึก ซึ่งเป็นการดูแลให้หัวพ่นหมึกสะอาดและหมึกไหลได้สะดวก นอกจากนี้ หมึกที่เหลือบางส่วนจะอยู่ในดลับหมึกพิมพ์หลังจากการใช้งาน หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู www.hp.com/go/inkusage

1. การใช้เครื่องพิมพ์

ขอขอบคุณที่ท่านเลือกใช้เครื่องพิมพ์ของเรา คุณสามารถใช้เครื่องพิมพ์ที่พิมพ์เอกสารและภาพถ่าย สแกนเอกสารไปยังคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อ ทำสำเนา ตลอดจนส่งและรับโทรสารได้อีกด้วย



หากต้องการสแกน ทำสำเนา และส่งโทรสาร คุณสามารถใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ได้ นอกจากนี้ คุณยังสามารถใช้แผงควบคุมเพื่อเปลี่ยนการตั้งค่า พิมพ์รายงาน หรือดูวิธีใช้ของเครื่องพิมพ์ได้

 **ข้อเสนอแนะ:** หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับ คอมพิวเตอร์ คุณยังสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าของเครื่องพิมพ์โดยใช้เครื่องมือซอฟต์แวร์ที่มีอยู่ในคอมพิวเตอร์ของคุณ เช่น ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ หรือ เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว (EWS) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับเครื่องมือเหล่านี้ ให้ดูคู่มือผู้ใช้ (ที่อยู่ในคอมพิวเตอร์ของคุณหลังจากติดตั้งซอฟต์แวร์แล้ว)

คู่มือผู้ใช้อยู่ที่ใด

คู่มือผู้ใช้สำหรับเครื่องพิมพ์นี้ (หรือที่เรียกอีกอย่างหนึ่งว่า "วิธีใช้") ไม่ได้มีรูปแบบเป็นหนังสือคู่มือผู้ใช้ แต่จะมียูเอชบีในเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณแทนขณะที่โปรแกรมการติดตั้งทำการติดตั้งซอฟต์แวร์ HP

คู่มือนี้จะให้รายละเอียดเกี่ยวกับหัวข้อต่อไปนี้

- ข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น
- ข้อมูลคำประกาศและข้อบังคับด้านความปลอดภัยที่สำคัญ
- ข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์สิ้นเปลืองการพิมพ์ที่ใช้งานร่วมกันได้
- คำแนะนำสำหรับผู้ใช้งานโดยละเอียด

คุณสามารถเปิดอ่านคู่มือนี้ได้จากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP (Windows) หรือจากเมนู Help (Mac OS X)

- **Windows:** คลิก **Start** (เริ่มต้น) เลือก **Programs** (โปรแกรม) หรือ **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) เลือก **HP** เลือก โฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ HP ของคุณ จากนั้นเลือก **Help** (วิธีใช้)
- **Mac OS X:** จาก Finder (ตัวค้นหา) คลิก **Help** (วิธีใช้) > **Mac Help** ในหน้าต่าง Help Viewer (ตัวเรียกดูวิธีใช้) ให้เลือกเครื่องพิมพ์ของคุณจากเมนูป๊อปอัพ Mac Help

นอกจากนี้ เวอร์ชันของ Adobe Acrobat ในคู่มือฉบับนี้ยังมีให้ใช้งานบนเว็บไซต์สนับสนุนของ HP (www.hp.com/support)



เครื่องพิมพ์ประกอบด้วยชุดดิจิทัลโซลูชันที่สามารถช่วยให้งานของคุณสะดวกและง่ายดายขึ้น

ข้อมูลเพิ่มเติม!

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่าและใช้งานดิจิทัลโซลูชันเหล่านี้ โปรดดูคู่มือผู้ใช้ (คู่มือผู้ใช้ที่มีอยู่ในคอมพิวเตอร์ของคุณหลังจากติดตั้งซอฟต์แวร์แล้ว)

การสแกนไปยังคอมพิวเตอร์

เมื่อใช้เครื่องพิมพ์นี้ คุณเพียงแค่นำที่เครื่องพิมพ์ และปุ่มบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ และสแกนเอกสารโดยตรงไปยังคอมพิวเตอร์ หรือแบ่งปันในรูปแบบสิ่งที่แนบไปกับอีเมลร่วมกับพันธมิตรทางธุรกิจได้อย่างรวดเร็ว

หมายเหตุ: หากคุณกำลังใช้คอมพิวเตอร์ที่ใช้งาน Microsoft® Windows® และหากคอมพิวเตอร์ของคุณไม่ปรากฏในรายการปลายทางในจอแสดงผลของแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ คุณต้องรีสตาร์ทฟังก์ชันสแกน

ของซอฟต์แวร์ HP บนเครื่องคอมพิวเตอร์ปลายทางในการรีสตาร์ทฟังก์ชันสแกน ให้คลิก **Start** (เริ่มต้น) บนเดสก์ท็อปของคอมพิวเตอร์ เลือก **Programs** (โปรแกรม) หรือ **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) เลือก **HP** เลือกโฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ HP ของคุณ จากนั้นเลือกเครื่องพิมพ์ HP ของคุณ ในหน้าต่างที่ปรากฏขึ้น คลิกตัวเลือก **Activate Scan to Computer** (เปิดใช้งาน สแกนไปยังคอมพิวเตอร์)

HP Digital Fax (Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) และ Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac))

โทรสารที่สำคัญของคุณจะไม่สูญหายเพราะปะปนอยู่กับปีกระดาษอีกต่อไป!

การใช้ Fax to PC (โทรสารไปยัง PC) และ Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac) เพื่อรับโทรสารและบันทึกโทรสารลงในคอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติ ด้วย Fax to PC (โทรสารไปยัง PC) และ Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac) คุณสามารถจัดเก็บ

สำเนาโทรสารแบบดิจิทัล และขจัดความยุ่งยากของการจัดการแฟ้มเก็บเอกสารจำนวนมากได้

นอกจากนี้ คุณยังสามารถปิดการพิมพ์แฟกซ์ทั้งหมดได้ ซึ่งจะเป็นการช่วยประหยัดงบประมาณในการซื้อกระดาษและหมึกพิมพ์ รวมทั้งยังช่วยลดการใช้กระดาษและลดขยะอีกด้วย

คุณสมบัติของอินเทอร์เน็ต

เครื่องพิมพ์มีโซลูชันที่ใช้เว็บอันทันสมัยซึ่งสามารถช่วยให้คุณเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ตได้อย่างรวดเร็ว รับและพิมพ์เอกสารได้เร็วยิ่งขึ้น โดยมีความยุ่งยากลดลง ทั้งหมดนี้สามารถทำได้โดยไม่ต้องใช้คอมพิวเตอร์ นอกจากนี้ คุณยังสามารถใช้บริการเว็บ (Marketsplash by HP) สร้างและพิมพ์เอกสารด้านการตลาดที่มีคุณภาพระดับมืออาชีพได้ด้วย

หมายเหตุ: นอกจากโซลูชันดังกล่าวแล้ว คุณยังสามารถส่งงานพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์แบบระยะไกลจากอุปกรณ์เคลื่อนที่ได้ด้วย เมื่อใช้บริการดังกล่าว ซึ่งเรียกว่า HP ePrint คุณสามารถส่งพิมพ์จากอีเมลที่เชื่อมต่อกับโทรศัพท์มือถือ เน็ตบุ๊ก หรืออุปกรณ์เคลื่อนที่อื่นๆ ได้ทุกที่ทุกเวลา


หมายเหตุ: เมื่อต้องการใช้คุณสมบัติเว็บดังกล่าว เครื่องพิมพ์ต้องเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต (ผ่านสาย Ethernet หรือการเชื่อมต่อแบบไร้สาย) คุณจะใช้คุณสมบัติเว็บดังกล่าวไม่ได้ หากมีการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์โดยใช้สาย USB

แอปพลิเคชัน HP

แอปพลิเคชัน HP เป็นวิธีการที่สะดวกและรวดเร็วในการเข้าถึง จัดเก็บ และพิมพ์ข้อมูลธุรกิจโดยไม่ต้องใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ เมื่อใช้แอปพลิเคชัน HP คุณสามารถเข้าถึงเนื้อหาที่จัดเก็บไว้บนเว็บ เช่น แบบฟอร์มธุรกิจ ข่าวด่วน ข้อมูลที่จัดเก็บ และอื่นๆ โดยตรงจากหน้าจอแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

เมื่อต้องการใช้แอปพลิเคชัน HP เครื่องพิมพ์ต้องเชื่อมต่อกับ อินเทอร์เน็ต (ผ่านสาย Ethernet หรือการเชื่อมต่อแบบไร้สาย) ทำตามคำแนะนำบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์เพื่อเปิดใช้งาน และติดตั้งบริการนี้

จะมีการเพิ่มแอปพลิเคชันใหม่เป็นระยะๆ และคุณสามารถเลือก และดาวน์โหลดไปยังแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์เพื่อใช้งานได้ หากต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติม โปรดเข้าไปที่ www.hp.com/go/ePrintCenter

 **หมายเหตุ:** หากต้องการดูรายการข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบของเว็บไซต์นี้ โปรดดูคู่มือผู้ใช้ (ที่อยู่ในคอมพิวเตอร์ของคุณหลังจากติดตั้งซอฟต์แวร์แล้ว)


MarketSplash by HP


สร้างการเติบโตให้ธุรกิจของคุณโดยใช้บริการและเครื่องมือต่างๆ ของ HP เพื่อสร้างและพิมพ์เอกสารด้านการตลาดแบบมืออาชีพ ด้วย MarketSplash สามารถทำสิ่งต่อไปนี้ได้

- สร้างแผ่นพับ ใบปลิว นามบัตร และอื่นๆ ที่มีคุณภาพระดับมืออาชีพอันน่าประทับใจได้อย่างรวดเร็วและง่ายดาย เลือกแม่แบบที่สามารถกำหนดเองได้นับพันแบบที่ออกแบบโดยกราฟิกดีไซน์เนอร์ธุรกิจที่ได้รับรางวัล
- ตัวเลือกการพิมพ์ที่หลากหลายจะช่วยตอบสนองความต้องการของคุณตลอดเวลา เพื่อผลงานที่มีคุณภาพสูงซึ่งใช้เวลาไม่นาน สิ่งพิมพ์จากเครื่องพิมพ์ของคุณ ตัวเลือกอื่นๆ จะมีให้บริการในแบบออนไลน์จาก HP พันธมิตรของเรา ได้รับงานที่มีคุณภาพแบบมืออาชีพตามที่คาดหวัง พร้อมลดต้นทุนการพิมพ์ให้เหลือน้อยที่สุด

- รักษาความมีระเบียบของเอกสารด้านการตลาดทั้งหมดของคุณและให้พร้อมให้ใช้งานได้ในบัญชี MarketSplash ของคุณ ซึ่งมีอยู่บนคอมพิวเตอร์ทุกเครื่อง และจากหน้าจอแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์โดยตรง (เฉพาะบางรุ่นเท่านั้น)

เมื่อต้องการเริ่มต้น ให้เลือก MarketSplash by HP ในซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ของ HP ที่มีมาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ของคุณ หรือหากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดเข้าไปที่ marketsplash.com

 **หมายเหตุ:** หากต้องการดูรายการข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบของเว็บไซต์นี้ โปรดดูข้อกำหนดเฉพาะของเว็บไซต์ HP ในคู่มือผู้ใช้ (ที่อยู่ในคอมพิวเตอร์ของคุณหลังจากติดตั้งซอฟต์แวร์แล้ว)

 **หมายเหตุ:** บริการและเครื่องมือ MarketSplash บางอย่างมีให้บริการในบางประเทศ บางภูมิภาค และบางภาษาเท่านั้น โปรดดูข้อมูลล่าสุดใน marketsplash.com

HP ePrint

เมื่อใช้ HP ePrint คุณสามารถส่งพิมพ์จากอีเมลที่เชื่อมต่อกับ โทรศัพท์มือถือ เน็ตบุ๊ก หรืออุปกรณ์เคลื่อนที่อื่นๆ ได้ทุกที่ ทุกเวลา คุณสามารถพิมพ์เอกสารต่างๆ ไปยังเครื่องพิมพ์ที่ตั้งอยู่ใกล้ตัวคุณหรือที่ตั้งอยู่ห่างไกลได้โดยใช้บริการของอุปกรณ์เคลื่อนที่

เมื่อต้องการใช้บริการ HP ePrint คุณต้องมีสิ่งต่างๆ ต่อไปนี้:

- เครื่องพิมพ์ที่ใช้งาน HP ePrint ซึ่งเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต (ผ่านสาย Ethernet หรือการเชื่อมต่อไร้สาย)
- อุปกรณ์ที่มีความสามารถใช้งานอีเมลได้

ทำตามคำแนะนำบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์เพื่อเปิดใช้งาน และติดตั้งบริการบนเว็บของเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู www.hp.com/go/ePrintCenter

2. การตั้งค่าและใช้โทรสาร



เครื่องพิมพ์นี้จะช่วยให้คุณส่งและรับโทรสารแบบขาวดำและแบบสีได้

การติดตั้งโทรสาร

ก่อนใช้งานคุณสมบัติของโทรสารนี้ ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่างๆ เพื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณให้เรียบร้อย

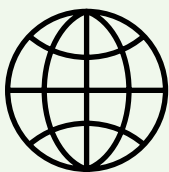
ข้อเสนอนี้: คุณสามารถใช้งาน Fax Setup Wizard (ตัวช่วยติดตั้งโทรสาร) (Windows), หรือ HP Utility (ยูทิลิตี้ HP) (Mac OS X) เพื่อติดตั้งโทรสารได้

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณสมบัติโทรสารที่มีอยู่ในเครื่องพิมพ์ โปรดดูคู่มือผู้ใช้ (ที่อยู่ในคอมพิวเตอร์ของคุณหลังจากติดตั้งซอฟต์แวร์แล้ว)



ข้อสำคัญ: ทำเครื่องหมายในช่อง "ค้นหาข้อมูลการติดตั้งโทรสาร (Finding fax setup information)" สำหรับประเทศ/พื้นที่ของคุณ หากประเทศ/พื้นที่ของคุณอยู่ในรายการ ให้ไปที่เว็บไซต์สำหรับข้อมูลการติดตั้ง หากประเทศ/พื้นที่ของคุณไม่อยู่ในรายการ ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำในคู่มือนี้

การค้นหาข้อมูลการตั้งค่าโทรสาร



หากคุณอาศัยอยู่ในประเทศ/พื้นที่ต่อไปนี้ โปรดเข้าไปในเว็บไซต์ที่เหมาะสมเพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับการตั้งค่าโทรสาร

ออสเตรเลีย	www.hp.com/at/faxconfig
เบลเยียม	
ภาษาดัตช์	www.hp.be/nl/faxconfig
ฝรั่งเศส	www.hp.be/fr/faxconfig
เดนมาร์ก	www.hp.dk/faxconfig
ฟินแลนด์	www.hp.fi/faxconfig
ฝรั่งเศส	www.hp.com/fr/faxconfig
เยอรมัน	www.hp.com/de/faxconfig
ไอร์แลนด์	www.hp.com/ie/faxconfig
อิตาลี	www.hp.com/it/faxconfig
นอร์เวย์	www.hp.no/faxconfig
เนเธอร์แลนด์	www.hp.nl/faxconfig
โปรตุเกส	www.hp.pt/faxconfig
สเปน	www.hp.es/faxconfig
สวีเดน	www.hp.se/faxconfig
สวิตเซอร์แลนด์	
ฝรั่งเศส	www.hp.com/ch/fr/faxconfig
ภาษาเยอรมัน	www.hp.com/ch/de/faxconfig
สหราชอาณาจักร	www.hp.com/uk/faxconfig

ขั้นตอนที่ 1: การเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับสายโทรศัพท์

💡 ก่อนเริ่มต้น...

ก่อนที่คุณจะเริ่มต้น โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ดำเนินการสิ่งต่อไปนี้:

- ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์
- ใส่กระดาษขนาด A4 หรือ letter ลงในถาดกระดาษ
- ติดตั้งสายโทรศัพท์และอะแดปเตอร์ (หากมีมาให้พร้อมกับเครื่องพิมพ์)

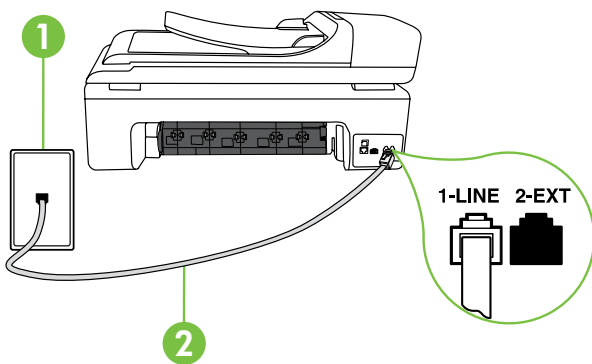
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูโปสเตอร์การติดตั้งที่อยู่ในกล่องบรรจุซึ่งมาพร้อมกับเครื่องพิมพ์

หากต้องการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์และอุปกรณ์หรือเครื่องมืออื่นๆของโทรศัพท์ ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนดังนี้

1. ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ต **1-LINE** ซึ่งอยู่ด้านหลังเครื่องพิมพ์

📝 **หมายเหตุ:** คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่มีมาให้กับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/พื้นที่ของคุณ

📝 **หมายเหตุ:** ถ้าสายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ยาวไม่พอ คุณสามารถใช้ตัวต่อพ่วงเพื่อเพิ่มความยาวได้ คุณสามารถซื้อตัวต่อพ่วงได้ที่ร้านจำหน่ายสินค้าอิเล็กทรอนิกส์ที่จำหน่ายอุปกรณ์โทรศัพท์ด้วย นอกจากนี้คุณจำเป็นต้องใช้สายโทรศัพท์อีกหนึ่งสาย ซึ่งอาจเป็นสายโทรศัพท์มาตรฐานที่มีอยู่แล้วที่บ้านหรือที่ทำงาน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูคู่มือผู้ใช้ (ที่อยู่ในคอมพิวเตอร์ของคุณหลังจากติดตั้งซอฟต์แวร์แล้ว)



⚠️ **ข้อควรระวัง:** หากคุณใช้สายโทรศัพท์อื่นนอกเหนือจากที่ให้มากับเครื่องพิมพ์ คุณอาจไม่สามารถใช้โทรศัพท์ได้เนื่องจากสายโทรศัพท์ที่คุณใช้ในบ้านหรือสำนักงานของคุณนั้นอาจแตกต่างจากที่ให้มากับเครื่องพิมพ์ HP จึงขอแนะนำให้คุณใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มากับเครื่องพิมพ์

2. เชื่อมต่อกับอุปกรณ์อื่นๆ ของโทรศัพท์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการติดตั้งและการเชื่อมต่ออุปกรณ์หรือบริการเพิ่มเติมกับเครื่องพิมพ์ โปรดดูข้อมูลในกรอบสี่เหลี่ยมของส่วนนี้หรือดูคู่มือผู้ใช้

📝 **หมายเหตุ:** หากคุณประสบปัญหาในการติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับอุปกรณ์หรือบริการอื่นๆ โปรดติดต่อบริษัทที่จำหน่ายอุปกรณ์หรือบริการนั้นๆ

💡 **ข้อเสนอแนะ:** หากคุณสมัครใช้บริการฝากข้อความเสียงในสายโทรศัพท์เดียวกับโทรศัพท์ คุณจะไม่สามารถรับโทรศัพท์ได้โดยอัตโนมัติ เนื่องจากคุณต้องเป็นผู้ตอบรับสายโทรศัพท์ที่เข้ามาด้วยตัวเอง โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าปิดคุณสมบัติ **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)**

หากคุณต้องการรับโทรศัพท์อัตโนมัติ โปรดติดต่อบริษัทให้บริการโทรศัพท์ของคุณเพื่อสมัครใช้บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะ หรือขออีกสายโทรศัพท์แยกต่างหากสำหรับโทรศัพท์

3. เมื่อคุณเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์และอุปกรณ์โทรศัพท์อื่นๆแล้ว ให้ไปที่ "ขั้นตอนที่ 2: การทดสอบการตั้งค่าโทรศัพท์" ที่หน้า 56

? บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะคืออะไร

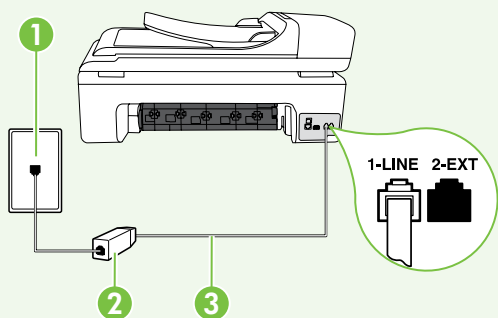
บริษัทโทรศัพท์หลายแห่งให้บริการคุณสมบัติเสียงโทรศัพท์เฉพาะ ทำให้คุณสามารถมีหลายหมายเลขโทรศัพท์บนสายโทรศัพท์หนึ่งสาย เมื่อคุณสมัครบริการนี้ แต่ละหมายเลขจะมีรูปแบบเสียงโทรศัพท์ที่แตกต่างกัน คุณยังสามารถตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้รับสายที่มีรูปแบบเสียงเรียกเข้าเฉพาะได้

ถ้าคุณเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับสายที่มีเสียงเรียกเข้าเฉพาะ โปรดให้บริษัทโทรศัพท์กำหนดเสียงหนึ่งรูปแบบสำหรับสายโทรศัพท์และอีกหนึ่งรูปแบบสำหรับสายโทรศัพท์ HP ขอแนะนำให้คุณขอเสียงเรียกเข้าตั้งสองหรือสามครั้งสำหรับหมายเลขโทรศัพท์ เมื่อเครื่องพิมพ์ตรวจพบรูปแบบเสียงเรียกเข้าเฉพาะ เครื่องจะรับสายนั้นและรับโทรศัพท์

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่าสายเรียกเข้าเฉพาะ โปรดดู "ขั้นตอนที่ 3: การกำหนดการตั้งค่าโทรศัพท์" ที่หน้า 56

การเชื่อมต่อสาย DSL/ADSL

หากคุณสมัครใช้บริการ DSL/ADSL ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อเชื่อมต่อโทรสาร



1. เชื่อมต่อตัวแยกสัญญาณ DSL/ADSL และสายโทรศัพท์ที่ได้รับจากผู้ให้บริการ DSL/ADSL ของคุณระหว่างช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังและตัวแยกสัญญาณ DSL/ADSL
2. เชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ระหว่างตัวแยกสัญญาณ DSL/ADSL และ พอร์ต 1-Line บนเครื่องพิมพ์

1 ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง

2 ตัวแยกสัญญาณ DSL/ADSL และสายโทรศัพท์ (จากผู้ให้บริการ DSL/ADSL ของคุณ)

3 สายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อกับพอร์ต 1-Line บนเครื่องพิมพ์

การเชื่อมต่ออุปกรณ์เพิ่มเติม

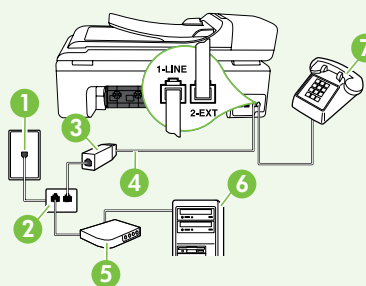
ถอดปลั๊กสีขาวออกจากพอร์ตที่มีป้าย 2-EXT บนด้านหลังของเครื่องพิมพ์ แล้วเชื่อมต่อโทรศัพท์เข้ากับพอร์ตนี้



หากคุณกำลังเชื่อมต่อกับอุปกรณ์เพิ่มเติม เช่น โมเด็มคอมพิวเตอร์แบบ dial-up หรือโทรศัพท์ คุณจะต้องซื้อตัวแยกแบบขนาน ดับเบิลแยกสายแบบขนานมีพอร์ต RJ-11 หนึ่งพอร์ตที่ด้านหน้าและพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหลัง อย่าใช้ตัวแยกโทรศัพท์สองสาย ตัวแยกอนุกรม หรือตัวแยกคู่ขนานที่มีพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหน้าและปลั๊กหนึ่งตัวที่ด้านหลัง



หมายเหตุ: หากคุณสมัครใช้บริการ DSL/ADSL ให้เชื่อมต่อตัวแยกสัญญาณ DSL/ADSL เข้ากับตัวแยกแบบขนาน แล้วจึงใช้สายโทรศัพท์ที่ HP ให้มาเพื่อเชื่อมต่ออีกด้านของตัวแยกสัญญาณเข้ากับ 1-Line พอร์ตบนเครื่องพิมพ์ ถอดปลั๊กสีขาวออกจากพอร์ตที่มีป้าย 2-EXT บนด้านหลังของเครื่องพิมพ์ แล้วเชื่อมต่อชุดโทรศัพท์หรือเครื่องตอบรับโทรศัพท์อัตโนมัติเข้ากับพอร์ต 2-EXT จากนั้นให้เสียบสายโทรศัพท์จากตัวแยกสายแบบขนานเข้ากับโมเด็ม DSL/ADSL ที่เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์



1 ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง

2 ตัวแยกสายแบบขนาน

3 ตัวแยกสัญญาณ DSL/ADSL (จากผู้ให้บริการ DSL/ADSL ของคุณ)

4 สายโทรศัพท์ที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์

5 โมเด็ม DSL/ADSL

6 คอมพิวเตอร์

7 โทรศัพท์

ขั้นตอนที่ 2: การทดสอบการตั้งค่าโทรสาร

ทดสอบการตั้งค่าโทรสารของคุณเพื่อตรวจสอบสถานะของเครื่องพิมพ์ว่าได้รับการติดตั้งอย่างเหมาะสมสำหรับโทรสาร


การทดสอบโทรสารจะทำการดังต่อไปนี้


- ทดสอบฮาร์ดแวร์เครื่องโทรสาร
- ตรวจสอบว่าได้ต่อสายโทรศัพท์ประเภทที่ถูกต้องเข้ากับเครื่องพิมพ์
- ตรวจสอบว่าสายโทรศัพท์เสียบเข้าไปในพอร์ตที่ถูกต้องหรือไม่
- ตรวจสอบสัญญาณการโทร
- ตรวจสอบหาสายโทรศัพท์ที่สามารถใช้ได้
- ตรวจสอบสถานะการเชื่อมต่อสายโทรศัพท์

1. บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ และลูกศรขวา ► แล้วแตะ **Setup** (การตั้งค่า)
2. แตะ **Tools** (เครื่องมือ) แล้วแตะ **Run Fax Test** (รันการทดสอบโทรสาร) เครื่องพิมพ์จะแสดงสถานะของการทดสอบบนจอแสดงผลและพิมพ์รายงาน เมื่อการทดสอบเสร็จสิ้นแล้ว เครื่องพิมพ์จะพิมพ์รายงานพร้อมผลการทดสอบ หากการทดสอบผิดพลาด ให้ตรวจสอบรายงานเพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการแก้ไขปัญหาที่พบ และทำการทดสอบอีกครั้ง สำหรับข้อมูลการแก้ไขปัญหาเพิ่มเติม โปรดดู "ปัญหาในการติดตั้งเครื่องพิมพ์" ที่หน้า 65
3. เมื่อการทดสอบโทรสารเสร็จเรียบร้อยแล้ว ให้ไปที่ "ขั้นตอนที่ 3: การกำหนดการตั้งค่าโทรสาร" ที่หน้า 56

ขั้นตอนที่ 3: การกำหนดการตั้งค่าโทรสาร

เปลี่ยนการตั้งค่าโทรสารของเครื่องพิมพ์ให้ตรงกับความต้องการของคุณหลังจากที่คุณเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับสายโทรศัพท์แล้ว

 **หมายเหตุ:** หากต้องการใช้การตั้งค่าความละเอียดและความสว่าง/ความเข้มของโทรสารเดิมสำหรับโทรสารทั้งหมดที่ส่งจากเครื่องพิมพ์ ให้กำหนดการตั้งค่าตามที่คุณต้องการ แล้วแตะ **Set as New Defaults** (กำหนดเป็นค่าเริ่มต้นใหม่)

 **คุณสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าโทรสารได้ที่ใด**
คุณสามารถกำหนดการตั้งค่าโทรสารได้โดยใช้เครื่องมือดังต่อไปนี้


แผงควบคุมเครื่องพิมพ์

แตะ **Fax** (โทรสาร) บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ และ **Settings** (การตั้งค่า) และเลือกการตั้งค่าที่คุณต้องการกำหนดค่า

ซอฟต์แวร์ของ HP

หากคุณติดตั้งซอฟต์แวร์ HP ลงในคอมพิวเตอร์ของคุณแล้ว คุณสามารถกำหนดการตั้งค่าโทรสารได้โดยใช้ซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งอยู่ในคอมพิวเตอร์ของคุณ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้งานเครื่องมือหรือการตั้งค่าเหล่านี้ โปรดดูคู่มือผู้ใช้

หากคุณต้องการกำหนดการตั้งค่านี้...	...ให้ดำเนินการดังนี้
Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ) ตั้งค่าโหมดตอบรับเป็น On (เปิด) หากคุณต้องการให้เครื่องพิมพ์ตอบรับสายเรียกเข้าและรับโทรสารโดยอัตโนมัติ เครื่องพิมพ์จะตอบรับสายเรียกเข้าเหล่านี้หลังจากครบจำนวนเสียงเรียกเข้าที่กำหนดโดยการตั้งค่า Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)	<ol style="list-style-type: none"> 1. แตะลูกศรขวา ► จากนั้นแตะ Setup (ตั้งค่า) 2. แตะ Fax Setup (การตั้งค่าโทรสาร) แล้วแตะ Basic Fax Setup (การตั้งค่าโทรสารเบื้องต้น) 3. แตะ Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ) แล้วแตะ ON
เสียงเรียกเข้า (เลือกได้) การกำหนดจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้า  หมายเหตุ: จำนวนเสียงเรียกเข้าสำหรับเครื่องพิมพ์ควรมากกว่าจำนวนเสียงเรียกเข้าของเครื่องตอบรับ	<ol style="list-style-type: none"> 1. แตะลูกศรขวา ► จากนั้นแตะ Setup (ตั้งค่า) 2. แตะ Fax Setup (การตั้งค่าโทรสาร) แล้วแตะ Basic Fax Setup (การตั้งค่าโทรสารเบื้องต้น) 3. แตะ Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า) 4. แตะลูกศรขึ้น ▲ หรือ ลูกศรลง ▼ เพื่อเปลี่ยนจำนวนเสียงเรียกเข้า 5. แตะ Done (เสร็จสิ้น) เพื่อยอมรับการตั้งค่า

หากคุณต้องการกำหนดการตั้งค่านี้...	...ให้ดำเนินการดังนี้
<p>Distinctive Ring (เสียงเรียกเข้าเฉพาะ) การเปลี่ยนรูปแบบเสียงเรียกเข้าสำหรับเสียงเรียกเข้าเฉพาะ</p> <p> หมายเหตุ: หากคุณใช้บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะ คุณสามารถใช้หมายเลขโทรศัพท์ได้มากกว่าหนึ่งหมายเลขในสายโทรศัพท์เดียวกัน คุณสามารถเปลี่ยนการตั้งค่านี้เพื่อเปิดใช้งานเครื่องพิมพ์ให้กำหนดรูปแบบเสียงเรียกเข้าสำหรับสายโทรศัพท์โดยอัตโนมัติได้</p> <p> ข้อเสนอแนะ: คุณสามารถใช้คุณสมบัติ Ring Pattern Detection (การตรวจสอบรูปแบบเสียงเรียกเข้า) ที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์เพื่อตั้งค่าเสียงเรียกเข้าเฉพาะด้วยคุณสมบัตินี้ เครื่องพิมพ์จะจดจำและบันทึกรูปแบบเสียงเรียกเข้าของสายเรียกเข้า และกำหนดรูปแบบเสียงเรียกเข้าที่กำหนดโดยบริษัทโทรศัพท์ของคุณเพื่อรับโทรศัพท์</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. แตะลูกศรขวา ► จากนั้นแตะ Setup (ตั้งค่า) 2. แตะ Fax Setup (การตั้งค่าโทรสาร) แล้วแตะ Advanced Fax Setup (การตั้งค่าโทรสารขั้นสูง) 3. แตะ Distinctive Ring (เสียงเรียกเข้าเฉพาะ) 4. จะปรากฏข้อความระบุว่า ไม่ควรเปลี่ยนการตั้งค่านี้เว้นแต่คุณจะมีหลายหมายเลขบนโทรศัพท์สายเดียวกัน และ Yes (ใช่) เพื่อดำเนินการต่อ 5. โปรดปฏิบัติตามวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้ <ul style="list-style-type: none"> • แตะรูปแบบเสียงเรียกเข้าที่บริษัทโทรศัพท์กำหนดมาให้สำหรับรับโทรศัพท์ หรือ • แตะ Ring Pattern Detection (การตรวจสอบรูปแบบเสียงเรียกเข้า) และทำตามคำแนะนำบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ <p> หมายเหตุ: หากคุณใช้ระบบโทรศัพท์ PBX ที่มีรูปแบบเสียงเรียกเข้าต่างๆ สำหรับสายภายในและสายภายนอก คุณต้องโทรหมายเลขโทรสารจากหมายเลขภายนอก</p>
<p>Fax Speed (ความเร็วโทรสาร) ตั้งค่าความเร็วโทรสารที่ใช้ติดต่อระหว่างเครื่องพิมพ์และเครื่องโทรสารอื่นๆ ในขณะที่รับส่งโทรสารได้</p> <p> หมายเหตุ: หากคุณประสบปัญหาในการรับส่งโทรสาร ให้ใช้ความเร็วโทรสารในระดับต่ำลง</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. แตะลูกศรขวา ► จากนั้นแตะ Setup (ตั้งค่า) 2. แตะ Fax Setup (การตั้งค่าโทรสาร) แล้วแตะ Advanced Fax Setup (การตั้งค่าโทรสารขั้นสูง) 3. แตะลูกศรลง ▼ แล้วแตะ Fax Speed (ความเร็วโทรสาร) 4. แตะเพื่อแตะ Fast (เร็ว) Medium (ปานกลาง) หรือ Slow (ช้า)
<p>โหมดแก้ไขข้อผิดพลาดของโทรสาร หากเครื่องพิมพ์ตรวจพบสัญญาณผิดพลาดระหว่างการรับ-ส่ง และการตั้งค่าการแก้ไขข้อผิดพลาดเปิดใช้งานอยู่ เครื่องพิมพ์จะสามารถส่งสัญญาณขอให้ส่งโทรสารบางส่วนใหม่ได้</p> <p> หมายเหตุ: หากคุณมีปัญหาในการรับและส่งโทรสาร ให้ปิดการแก้ไขข้อผิดพลาด นอกจากนี้ การปิดใช้งานการตั้งค่าดังกล่าวอาจมีประโยชน์เมื่อคุณพยายามส่งโทรสารไปยังอีกประเทศ/พื้นที่หนึ่ง หรือรับโทรสารจากยังอีกประเทศ/พื้นที่หนึ่ง หรือหากคุณใช้การเชื่อมต่อโทรศัพท์ผ่านดาวเทียม</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. แตะลูกศรขวา ► จากนั้นแตะ Setup (ตั้งค่า) 2. แตะ Fax Setup (การตั้งค่าโทรสาร) แล้วแตะ Advanced Fax Setup (การตั้งค่าโทรสารขั้นสูง) 3. แตะลูกศรลง ▼ แล้วแตะ Error Correction Mode (โหมดแก้ไขข้อผิดพลาด) 4. เลือก On (เปิด) หรือ Off (ปิด)
<p>ระดับเสียง เปลี่ยนระดับเสียงของเครื่องพิมพ์ รวมถึงสัญญาณโทรสาร</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. แตะลูกศรขวา ► จากนั้นแตะ Setup (ตั้งค่า) 2. แตะ Fax Setup (การตั้งค่าโทรสาร) แล้วแตะ Basic Fax Setup (การตั้งค่าโทรสารเบื้องต้น) 3. แตะลูกศรลง ▼ แล้วแตะ Fax Sound Volume (ระดับเสียงของโทรสาร) 4. แตะเพื่อแตะ Soft (เบา) Loud (ดัง) หรือ Off (ปิด)

การใช้โทรสาร

ในส่วนนี้ คุณจะได้เรียนรู้วิธีส่งและรับโทรสาร

ข้อมูลเพิ่มเติม!

ดูคู่มือผู้ใช้สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับหัวข้อต่อไปนี้

- การส่งโทรสารโดยใช้ปุ่มโทรศัพท์ที่หน้าจอ
- การส่งโทรสารจากคอมพิวเตอร์
- การส่งโทรสารจากหน่วยความจำ
- การกำหนดเวลาส่งโทรสารในภายหลัง
- การส่งโทรสารไปยังผู้รับหลายคน
- การส่งโทรสารในโหมดแก้ไขข้อผิดพลาด


คู่มือผู้ใช้ที่มีอยู่ในคอมพิวเตอร์ของคุณหลังจากติดตั้งซอฟต์แวร์แล้ว

การส่งโทรสาร


คุณสามารถส่งโทรสารได้หลายวิธี คุณสามารถส่งโทรสารขาวดำหรือสีได้จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ นอกจากนี้คุณยังสามารถส่งโทรสารด้วยตัวเองจากโทรศัพท์ที่เชื่อมต่ออยู่ ซึ่งจะช่วยให้คุณสนทนากับผู้รับก่อนทำการส่งโทรสารได้

คุณยังสามารถส่งเอกสารที่อยู่ในคอมพิวเตอร์ของคุณเป็นโทรสารได้โดยไม่ต้องพิมพ์เอกสารนั้นออกมาก่อน

การส่งโทรสารมาตรฐาน

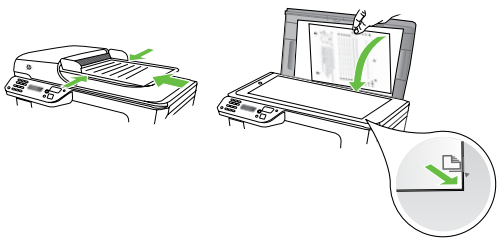
1. ใส่เอกสารที่คุณต้องการส่งโทรสารลงในเครื่องพิมพ์ คุณสามารถส่งโทรสารได้จากตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) หรือจากกระจกสแกนเนอร์
2. แตะ **Fax** (โทรสาร)
3. ใส่หมายเลขโทรสารโดยใช้ คีย์แพด
 -  **ข้อเสนอแนะ:** หากต้องการเว้นช่องว่างในหมายเลขโทรสารที่จะกด ให้แตะ *@ ค้างไว้จนกว่าจะมีเครื่องหมายขีด (-) ปรากฏที่หน้าจอ

4. แตะ **Start Black** (เริ่มงานขาวดำ) หรือ **Start Color** (เริ่มพิมพ์สี)

 **ข้อเสนอแนะ:** ถ้าผู้รับรายงานปัญหาเรื่องคุณภาพของโทรสารที่คุณใช้ คุณอาจลองเปลี่ยนความละเอียดหรือความคมชัดของโทรสารได้


การส่งโทรสารจากโทรศัพท์เครื่องฟองด้วยตนเอง

1. ใส่เอกสารที่คุณต้องการส่งโทรสารลงในเครื่องพิมพ์
คุณสามารถส่งโทรสารได้จากตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)
หรือจากกระจกสแกนเนอร์




2. แตะ **Fax** (โทรสาร)


3. กดหมายเลขที่เป็นตัวเลขบน โทรศัพท์ที่ต่อกับเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** ห้ามกดคีย์แพดบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์
เมื่อส่งโทรสารด้วยตนเอง คุณต้องใช้ปุ่มกดบนโทรศัพท์
เพื่อกดหมายเลขของผู้รับ

4. ถ้าผู้รับรับสาย คุณสามารถสนทนากับผู้รับก่อนส่งโทรสาร
ได้

 **หมายเหตุ:** หากเครื่องโทรสารรับสาย คุณจะได้ยินเสียง
สัญญาณโทรสารจากเครื่องโทรสารที่ตอบรับ ให้ดำเนินการ
ตามขั้นตอนต่อไปเพื่อส่งโทรสาร


5. เมื่อคุณพร้อมที่จะส่งโทรสาร ให้แตะ **Start Black** (เริ่มงาน
ขาวดำ) หรือ **Start Color** (เริ่มพิมพ์สี)

 **หมายเหตุ:** เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือก **Send Fax**
(ส่งโทรสาร)

หากมีการพูดคุยกันก่อนส่งโทรสาร ควรแจ้งให้ผู้รับกดปุ่ม
Start (เริ่มต้น) ที่โทรสารของผู้รับเมื่อได้ยินสัญญาณโทรสาร
ด้วย โทรศัพท์จะไม่มีเสียงสัญญาณในขณะที่ส่งโทรสาร ซึ่งท่าน
สามารถวางสายในช่วงนี้ได้ แต่หากต้องการสนทนากับผู้รับสาย
ต่อ ให้ถือสายรอไว้จนกว่าจะส่งโทรสารเสร็จ

การรับโทรสาร

คุณสามารถรับโทรสารโดยอัตโนมัติหรือด้วยตนเองก็ได้

 **หมายเหตุ:** ถ้าคุณรับโทรสารที่ใช้กระดาษขนาด Legal
หรือใหญ่กว่า แต่เครื่องพิมพ์ไม่ได้ตั้งค่าให้ใช้กระดาษ
ขนาด Legal ไว้ เครื่องพิมพ์จะลดขนาดโทรสารให้พอดี
กับกระดาษที่บรรจุอยู่ หากคุณไม่ได้เปิดใช้คุณสมบัติ
Automatic Reduction (การย่อขนาดอัตโนมัติ) เครื่องพิมพ์
จะพิมพ์โทรสารเป็นสองหน้า

หากคุณกำลังทำสำเนาเอกสารอยู่เมื่อได้รับโทรสาร โทรสารจะ
ได้รับการจัดเก็บไว้ในหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์จนกว่าจะทำ
สำเนาเสร็จ ดังนั้น จำนวนหน้าของโทรสารที่สามารถจัดเก็บไว้ใน
หน่วยความจำอาจลดลง

ข้อมูลเพิ่มเติม!

คู่มือผู้ใช้สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับหัวข้อต่อไปนี้

- การพิมพ์โทรสารที่ได้รับจากหน่วยความจำซ้ำ
- การขอรับโทรสาร
- การส่งต่อโทรสารไปยังหมายเลขอื่น
- การตั้งค่าขนาดกระดาษสำหรับโทรสารที่ได้รับ
- การตั้งค่าการย่อขนาดอัตโนมัติสำหรับโทรสารที่เข้ามา
- การบล็อกหมายเลขโทรสารที่ไม่ต้องการ

คู่มือผู้ใช้ที่มีอยู่ในคอมพิวเตอร์ของคุณหลังจากติดตั้ง
ซอฟต์แวร์แล้ว

การรับโทรสารโดยอัตโนมัติ

หากคุณเปิดตัวเลือก **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)**
(การตั้งค่าเริ่มต้น) จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์
จะตอบรับสายเรียกเข้าและรับโทรสารโดยอัตโนมัติหลังจาก
จำนวนเสียงเรียกเข้าดังครบตามที่กำหนดไว้จากการตั้งค่า
Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า) สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการ
การกำหนดการตั้งค่านี้ โปรดดู "ขั้นตอนที่ 3: การกำหนดการตั้ง
ค่าโทรสาร" ที่หน้า 56

บริการฝากข้อความเสียงและโทรสาร

หากคุณสมัครใช้บริการฝากข้อความเสียงในสายโทรศัพท์
เดียวกับโทรสาร คุณจะไม่สามารถรับโทรสารได้โดย
อัตโนมัติ ดังนั้น คุณต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ปิดการตั้งค่า
Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ) แล้ว เพื่อให้คุณสามารถรับ
โทรสารได้ด้วยตนเอง โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณเริ่มต้น
การรับโทรสารด้วยตนเองก่อนที่บริการฝากข้อความเสียงจะ
รับสาย

หากคุณต้องการรับโทรสารอัตโนมัติ โปรดติดต่อบริษัทให้
บริการโทรศัพท์ของคุณเพื่อสมัครใช้บริการเสียงเรียกเข้า
เฉพาะ หรือขออีกสายโทรศัพท์แยกต่างหากสำหรับโทรสาร

การรับโทรสารด้วยตนเอง

เมื่อคุณกำลังโทรศัพท์อยู่ คนที่คุณสนทนาด้วยสามารถส่งโทรสารมาให้คุณได้ในขณะที่คุณยังคงถือสายอยู่ (เรียกว่า "การส่งโทรสารด้วยตนเอง")


คุณสามารถรับโทรสารได้ด้วยตนเองจากโทรศัพท์ที่เชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ (โดยใช้พอร์ต **2-EXT**) หรือโทรศัพท์ที่ใช้สายโทรศัพท์เดียวกัน (แต่ไม่ได้เชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์โดยตรง)

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเปิดใช้งานเครื่องพิมพ์แล้ว และมีกระดาษป้อนอยู่ในถาดหลัก
2. นำต้นฉบับออกจากถาดป้อนต้นฉบับ
3. ตั้งค่า **Rings to Answer** (เสียงเรียกเข้า) ให้เป็นจำนวนสูงๆ เพื่อให้คุณสามารถรับสายเรียกเข้าก่อนที่เครื่องพิมพ์จะตอบรับ หรือ ปิดการตั้งค่า **Auto Answer** (ตอบรับอัตโนมัติ) เพื่อให้เครื่องพิมพ์ไม่ตอบรับสายเรียกเข้าโดยอัตโนมัติ

4. หากคุณกำลังสนทนากับผู้ส่งอยู่ แจ้งให้ผู้ส่งกด **Start** (เริ่ม) บนเครื่องโทรสาร
5. เมื่อได้ยินสัญญาณโทรสารจากเครื่องที่ส่งโทรสารเข้ามา กรุณาปฏิบัติดังนี้
 - ก. แตะ **Fax** (โทรสาร) แล้วเลือก **Start Black** (เริ่มงานขาวดำ) หรือ **Start Color** (เริ่มพิมพ์สี)
 - ข. หลังจากเครื่องพิมพ์เริ่มรับโทรสาร คุณจึงสามารถวางหูโทรศัพท์หรือถือสายไว้ได้ สายโทรศัพท์จะเงียบระหว่างส่งโทรสาร

การพิมพ์โทรสารที่ได้รับจากหน่วยความจำซ้ำ

หากคุณเปิดใช้งาน **Backup fax Reception** (การรับโทรสารสำรอง) โทรสารที่ได้รับจะเก็บไว้ในหน่วยความจำ ไม่ว่าเครื่องพิมพ์จะเกิดข้อผิดพลาดหรือไม่ก็ตาม

 **หมายเหตุ:** โทรสารทั้งหมดที่บันทึกไว้ในหน่วยความจำ จะถูกลบออกไปหลังจากที่คุณเปิดเครื่อง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้งานคุณสมบัตินี้ โปรดดูคู่มือผู้ใช้ (ที่อยู่ในคอมพิวเตอร์ของคุณหลังจากติดตั้งซอฟต์แวร์แล้ว)



1. ต้องแน่ใจว่าคุณมีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษหลัก
2. แตะลูกศรขวา ► แล้วแตะ **Setup** (ตั้งค่า)
3. แตะ **Tools** (เครื่องมือ) แล้วแตะ **Reprint Faxes in Memory** (พิมพ์โทรสารในหน่วยความจำซ้ำ) โทรสารจะถูกพิมพ์ตามลำดับย้อนหลังจากที่ได้รับ โดยพิมพ์โทรสารที่ได้รับล่าสุดก่อน ตามด้วยลำดับถัดไป
4. หากต้องการหยุดพิมพ์ซ้ำโทรสารจากหน่วยความจำ ให้แตะ **X** (ยกเลิก)

การใช้งานบันทึกและรายงาน

คุณสามารถพิมพ์รายงานโทรสารได้หลายแบบดังนี้

- หน้าการยืนยันโทรสาร
- Fax Log (บันทึกการรับ-ส่งโทรสาร)
- Image on Fax Send Report (รูปภาพในรายงานการส่งโทรสาร)
- รายงานอื่นๆ


รายงานเหล่านี้จะให้ข้อมูลระบบที่เป็นประโยชน์เกี่ยวกับเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** นอกจากนี้ คุณยังสามารถดูประวัติการโทรบนหน้าจอแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ได้ หากต้องการดูประวัติการโทร ให้แตะ **Fax** (โทรสาร) แล้วแตะ  (Call History) แต่อย่างไรก็ตาม ไม่สามารถพิมพ์รายการได้

การพิมพ์รายงาน

1. แตะลูกศรขวา ► แล้วแตะ **Setup** (ตั้งค่า)
2. แตะ **Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสาร) แตะลูกศรลง ▼ แล้วแตะ **Fax Reports** (รายงานโทรสาร)
3. เลือกรายงานโทรสารที่คุณต้องการพิมพ์ แล้วแตะ **OK** (ตกลง)

การล้างบันทึกการรับส่งโทรสาร

 **หมายเหตุ:** การล้างบันทึกโทรสารจะลบโทรสารทั้งหมดที่เก็บไว้ในหน่วยความจำด้วย


1. แตะลูกศรขวา ► แล้วแตะ **Setup** (ตั้งค่า)
2. แตะ **Tools** (เครื่องมือ)
3. แตะลูกศรลง ▼ แล้วแตะ **Clear Fax Log** (ล้างบันทึกการรับส่งโทรสาร)

โทรสารและบริการโทรศัพท์ดิจิทัล

บริษัทโทรศัพท์หลายแห่งให้บริการโทรศัพท์ดิจิทัลแก่ลูกค้า เช่น

- DSL: บริการ Digital Subscriber Line (DSL) ผ่านทางผู้ให้บริการระบบโทรศัพท์ของคุณ (DSL อาจเรียกว่า ADSL ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ)
- PBX: ระบบชุมสายโทรศัพท์ย่อย (Private Branch Exchange - PBX)
- ISDN: ระบบโครงข่ายบริการสื่อสารรวมระบบดิจิทัล (Integrated Services Digital Network - ISDN)
- FoIP: บริการโทรศัพท์ราคาประหยัดที่ช่วยให้คุณส่งและรับโทรสารด้วยเครื่องพิมพ์โดยใช้อินเทอร์เน็ต วิธีการนี้เรียกว่า การใช้โทรสารผ่านอินเทอร์เน็ต โพรโทคอล (FoIP) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูในคู่มือผู้ใช้

เครื่องพิมพ์ HP ได้รับการออกแบบมาเพื่อใช้งานกับบริการโทรศัพท์อะนาล็อกแบบเดิมโดยเฉพาะ ถ้าคุณอยู่ในสภาพแวดล้อมที่ใช้โทรศัพท์ระบบดิจิทัล (เช่น DSL/ADSL, PBX หรือ ISDN) คุณอาจต้องใช้ตัวแปลงหรือฟิลเตอร์ดิจิทัลเป็นอนาล็อกเมื่อตั้งค่าเครื่องพิมพ์สำหรับการส่งโทรสาร

 **หมายเหตุ:** HP ไม่รับประกันว่าเครื่องพิมพ์จะใช้งานร่วมกับผู้ให้บริการหรือสายโทรศัพท์ระบบดิจิทัลทั้งหมด ในสภาพแวดล้อมที่ใช้งานระบบดิจิทัลทั้งหมด หรือตัวแปลงดิจิทัลเป็นอนาล็อกทั้งหมด เราขอแนะนำให้คุณสอบถามบริษัทโทรศัพท์โดยตรงเกี่ยวกับตัวเลือกการตั้งค่าที่ถูกต้องตามบริการสายโทรศัพท์ที่ให้

3. การตั้งค่าการสื่อสารไร้สาย (802.11) (เฉพาะบางรุ่นเท่านั้น)



หากเครื่องพิมพ์สนับสนุนการสื่อสารไร้สาย (802.11) คุณสามารถเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่ายไร้สายที่มีอยู่ได้

หากต้องการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ ให้ปฏิบัติตามขั้นตอน ที่แสดงไว้ตามลำดับต่อไปนี้



หมายเหตุ: ก่อนที่คุณจะตั้งค่าการสื่อสารแบบไร้สาย ให้ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ตั้งค่าฮาร์ดแวร์ของเครื่องพิมพ์แล้ว หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูโปสเตอร์การตั้งค่าที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์

ขั้นตอนที่ 1: การเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับเครือข่ายไร้สายของคุณ

1. บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ และลูกศรขวา แล้วเลือก **▶** แล้วเลือก **Network** (เครือข่าย)
2. และ **Wireless** (ไร้สาย) และ **Wireless Setup Wizard** (ตัวช่วยการติดตั้งแบบไร้สาย) แล้วแตะ **OK** (ตกลง)
3. ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏขึ้นเพื่อดำเนินการตั้งค่าให้เสร็จสิ้น



หมายเหตุ: หากคุณประสบปัญหาขณะใช้งานตัวช่วยการติดตั้งแบบไร้สาย ให้ดู "ปัญหาการตั้งค่าระบบไร้สาย (802.11)" ที่หน้า 68

❓ ชื่อเครือข่ายและรหัสผ่านของฉันคืออะไร

ขณะที่คุณกำลังติดตั้งซอฟต์แวร์ คุณจะได้รับแจ้งเตือนให้ป้อนชื่อเครือข่าย (หรือที่เรียกว่า "SSID") และรหัสผ่านความปลอดภัย:

- ชื่อเครือข่ายคือชื่อของเครือข่ายไร้สายของคุณ
- รหัสผ่านความปลอดภัยจะช่วยป้องกันไม่ให้บุคคลอื่นสามารถเชื่อมต่อเข้ากับเครือข่ายไร้สายของคุณโดยไม่ได้รับอนุญาต เครือข่ายไร้สายของคุณอาจใช้คีย์ WPA หรือรหัสผ่าน WEP โดยขึ้นอยู่กับระดับความปลอดภัยที่ต้องการ

หากคุณยังไม่ได้เปลี่ยนชื่อเครือข่ายหรือรหัสผ่านความปลอดภัยตั้งแต่ติดตั้งเครือข่ายไร้สาย คุณสามารถดูข้อมูลเหล่านั้นได้ที่ด้านหลังหรือด้านข้างของเราเตอร์ไร้สาย

นอกจากนี้ หากคุณใช้คอมพิวเตอร์ที่ใช้งาน Windows อยู่ HP ขอมอบเครื่องมือที่ทำงานแบบเว็บที่เรียกว่า Wireless

Network Assistant ซึ่งช่วยดึงข้อมูลนี้สำหรับบางระบบได้ หากต้องการใช้เครื่องมือนี้ ให้ไปที่ www.hp.com/go/networksetup (เครื่องมือนี้มีเป็นภาษาอังกฤษเท่านั้นในขณะนี้)

หากคุณไม่พบชื่อเครือข่ายหรือรหัสผ่านความปลอดภัย หรือลืมข้อมูลเหล่านี้ โปรดดูเอกสารที่มาพร้อมกับคอมพิวเตอร์หรือเราเตอร์ไร้สายของคุณ หากคุณยังคงไม่พบข้อมูลนี้ ให้ติดต่อผู้ดูแลระบบเครือข่าย หรือผู้ที่ตั้งค่าเครือข่ายไร้สาย

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับประเภทการเชื่อมต่อเครือข่าย ชื่อเครือข่ายและคีย์ WEP/รหัสผ่าน WPA โปรดดูคู่มือผู้ใช้

💡 การเชื่อมต่อโดยไม่ใช้เราเตอร์ไร้สาย

หากคุณไม่มีเราเตอร์ไร้สาย (เช่น เราเตอร์ไร้สาย Linksys หรือ Apple AirPort Base Station) คุณยังสามารถเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับคอมพิวเตอร์ของคุณได้โดยใช้การเชื่อมต่อไร้สาย (หรือที่เรียกว่าการเชื่อมต่อไร้สายแบบ "คอมพิวเตอร์สู่คอมพิวเตอร์" หรือ "เฉพาะกิจ")

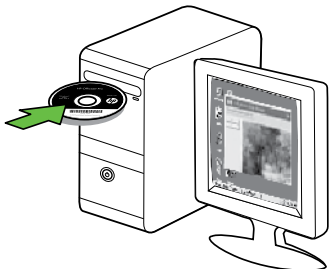
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูในคู่มือผู้ใช้

ขั้นตอนที่ 2: การติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณ

ปฏิบัติตามคำแนะนำสำหรับระบบปฏิบัติการของคุณ

Windows

1. บันทึกเอกสารใดๆ ที่เปิดอยู่ ปิดแอปพลิเคชันทั้งหมดที่ใช้งานอยู่บนคอมพิวเตอร์ของคุณ
2. ใส่ซีดีซอฟต์แวร์ของ HP ลงในคอมพิวเตอร์



3. เลือก **Network (Ethernet/Wireless)** แล้วทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ



หมายเหตุ: หากซอฟต์แวร์ไฟร์วอลล์ในคอมพิวเตอร์ของคุณแสดงข้อความใดก็ตามระหว่างการติดตั้ง ให้เลือกตัวเลือก "อนุญาต/ยินยอม เสมอ" ในข้อความ การเลือกตัวเลือกนี้จะยินยอมให้ซอฟต์แวร์ติดตั้งลงในคอมพิวเตอร์ของคุณได้เป็นผลสำเร็จ

Mac OS

1. ใส่ซีดีซอฟต์แวร์ของ HP ลงในคอมพิวเตอร์



2. ดับเบิลคลิกที่ไอคอนโปรแกรมการติดตั้ง HP ที่แผ่นซีดีซอฟต์แวร์ และทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ


ขั้นตอนที่ 3: ทดสอบการเชื่อมต่อแบบไร้สาย

พิมพ์หน้าการทดสอบระบบไร้สายเพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับการเชื่อมต่อแบบไร้สายของเครื่องพิมพ์ หน้าการทดสอบระบบไร้สายจะแสดงข้อมูลเกี่ยวกับสถานะของเครื่องพิมพ์ MAC แอดเดรส และ IP แอดเดรส หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายแล้ว หน้าการทดสอบจะแสดงรายละเอียดเกี่ยวกับการตั้งค่าเครือข่ายนั้น

1. แตะลูกศรขวา ► แล้วแตะ **Network** (เครือข่าย)
2. แตะ **Wireless** (ไร้สาย) แล้วแตะ **Wireless Network Test** (การทดสอบเครือข่ายไร้สาย)

เปลี่ยนวิธีการเชื่อมต่อ

ถ้าคุณติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP และเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ผ่านสาย USB, Ethernet หรือการเชื่อมต่อไร้สายแล้ว คุณสามารถเปลี่ยนเป็นการเชื่อมต่ออื่นได้ทุกเวลาที่คุณต้องการ


 **หมายเหตุ:** ถ้าคุณกำลังเปลี่ยนเป็นการเชื่อมต่อไร้สายให้ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่ได้เชื่อมต่อสาย Ethernet เข้ากับเครื่องพิมพ์ การเชื่อมต่อสาย Ethernet จะปิดคุณสมบัติการใช้งานแบบไร้สายของเครื่องพิมพ์

ปฏิบัติตามคำแนะนำสำหรับระบบปฏิบัติการของคุณ

Windows

1. บนเดสก์ท็อปของคอมพิวเตอร์ คลิก **Start** (เริ่มต้น) เลือก **Programs** (โปรแกรม) หรือ **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) คลิก **HP** เลือกชื่อเครื่องพิมพ์ของคุณ แล้วคลิก **Connect a New Printer** (เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ใหม่)
2. ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ

Mac OS X

1. ให้คลิกไอคอน HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) ใน Dock
 **หมายเหตุ:** หากไอคอนไม่ปรากฏใน Dock ให้คลิกที่ไอคอน Spotlight (สปอตไลท์) ที่อยู่ทางด้านขวาของแถบเมนู แล้วพิมพ์ HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) ลงในกล่องและคลิกรายการ HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP)
2. คลิกที่ไอคอน Application (แอปพลิเคชัน) ที่แถบเครื่องมือ
3. ดับเบิลคลิก **HP Setup Assistant** (ตัวช่วยติดตั้งของ HP) และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ


4. การแก้ไขปัญหาการติดตั้ง



ส่วนต่อไปนี้มีวิธีการแก้ไขปัญหาที่คุณอาจพบในระหว่างการติดตั้งเครื่องพิมพ์

หากคุณต้องการความช่วยเหลือเพิ่มเติม โปรดดูคู่มือผู้ใช้ (ที่อยู่ในคอมพิวเตอร์ของคุณหลังจากติดตั้งซอฟต์แวร์แล้ว)

ปัญหาในการติดตั้งเครื่องพิมพ์


- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ดึงเทปปิดผนึกและแกะบรรจุภัณฑ์ทั้งหมดออกจากด้านนอกและข้างในเครื่องพิมพ์แล้ว
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด A4 หรือขนาด Letter (8.5x11 นิ้ว) แล้ว
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไฟและสายเคเบิลที่คุณกำลังใช้งานอยู่ในสภาพที่สามารถใช้งานได้ดี (เช่น สาย USB หรือสายอีเธอร์เน็ต)
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไฟ  (เปิด/ปิด) ติดอยู่และไม่กะพริบเมื่อเปิดใช้งานเครื่องพิมพ์เป็นครั้งแรก จะใช้เวลาประมาณ 45 วินาทีเพื่ออุ่นเครื่อง
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์แสดงหน้าหลักอยู่ และไม่มีไฟสัญญาณอื่นๆ บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์สว่างหรือกะพริบ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไฟและอะแดปเตอร์ไฟฟ้าเชื่อมต่อแน่นดีแล้วและแหล่งจ่ายไฟทำงานอย่างถูกต้อง
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ป้อนกระดาษลงในถาดแล้ว และไม่มีกระดาษติดขัดในเครื่องพิมพ์
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าทั้งสลิคและฝาครอบทั้งหมดปิดอย่างถูกต้อง

ปัญหาในการติดตั้งซอฟต์แวร์

- ก่อนติดตั้งซอฟต์แวร์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปิดโปรแกรมอื่นๆ ทั้งหมดแล้ว
- หากคอมพิวเตอร์ไม่สามารถหาพาธไปยังไดรฟ์ซีดีที่คุณระบุได้ ให้ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณระบุไดรฟ์ที่ถูกต้องแล้ว
- หากคอมพิวเตอร์ไม่สามารถหาซีดีซอฟต์แวร์ HP ในไดรฟ์ซีดีได้ ให้ตรวจสอบซีดีซอฟต์แวร์ HP ว่าเสียหายหรือไม่ คุณสามารถดาวน์โหลดซอฟต์แวร์ของ HP จากเว็บไซต์ของ HP (www.hp.com/support)
- หากคุณกำลังใช้คอมพิวเตอร์ที่ประมวลผลด้วย Windows และเชื่อมต่อโดยใช้ สาย USB ให้ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่ได้ปิดการใช้งานไดรเวอร์ USB ใน ตัวจัดการอุปกรณ์ของ Windows

ปัญหาในการติดตั้งโทรสาร


เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงการแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่คุณอาจพบเมื่อติดตั้งโทรสารสำหรับเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** หากคุณตั้งค่าการรับส่งโทรสารไม่ถูกต้อง คุณอาจประสบปัญหาเมื่อส่งโทรสาร รับโทรสาร หรือทั้งสองกรณี

ถ้าคุณมีปัญหาในการใช้โทรสาร คุณสามารถพิมพ์รายงานทดสอบโทรสารเพื่อตรวจสอบสถานะของเครื่องพิมพ์ การทดสอบจะล้มเหลว หากเครื่องพิมพ์ได้รับการตั้งค่าสำหรับการรับส่งโทรสารไม่ถูกต้อง ทำการทดสอบนี้หลังจากคุณติดตั้งเครื่องพิมพ์สำหรับการใช้โทรสารเรียบร้อยแล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู "ขั้นตอนที่ 2: การทดสอบการตั้งค่าโทรสาร" ที่หน้า 56

ขั้นตอนที่ 1: การทดสอบโทรสาร

ทดสอบการติดตั้งโทรสารเพื่อตรวจสอบสถานะของเครื่องพิมพ์ และเพื่อให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์ได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้อง สำหรับการรับส่งโทรสาร สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ "การตั้งค่าและใช้โทรสาร" ที่หน้า 53

 **ข้อเสนอแนะ:** หากคุณได้รับข้อผิดพลาดการสื่อสารของ โทรสารซึ่งมีรหัสข้อผิดพลาดด้วย คุณสามารถดูคำอธิบาย

ของรหัสข้อผิดพลาดได้ที่เว็บไซต์การสนับสนุนของ HP (www.hp.com/support) เมื่อข้อความแจ้งปรากฏขึ้น ให้คุณเลือกประเทศ/พื้นที่ที่คุณอยู่ แล้วพิมพ์ "รหัส ข้อผิดพลาดของโทรสาร" ในช่องค้นหา

หากคุณไม่สามารถแก้ไขปัญหาโดยใช้คำแนะนำที่มีอยู่ในการ ทดสอบโทรสารได้ ให้ไปที่ขั้นตอนที่ 2

ขั้นตอนที่ 2: การตรวจสอบรายการของปัญหาที่อาจเกิดขึ้น

เมื่อคุณทำการทดสอบโทรสารแล้ว แต่ปัญหาในการตั้งค่า โทรสารยังคงอยู่ ให้ตรวจสอบรายการของปัญหาที่อาจเกิดขึ้นได้ และแนวทางการแก้ปัญหาดังต่อไปนี้

เครื่องพิมพ์มีปัญหาในการรับส่งโทรสาร

- โปรดตรวจสอบว่าคุณใช้สายโทรศัพท์หรืออะแดปเตอร์ ที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ (หาก你不ใช้สายโทรศัพท์ หรืออะแดปเตอร์นี้ หน้าจอจะปรากฏข้อความว่า วางสาย ไม่สนิท)
- อุปกรณ์อื่นซึ่งใช้สายโทรศัพท์เดียวกันกับเครื่องพิมพ์อาจ กำลังมีการใช้งานอยู่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าโทรศัพท์ที่ ต่อพ่วง (โทรศัพท์ที่ใช้สายโทรศัพท์เดียวกัน แต่ไม่ เชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์) หรืออุปกรณ์อื่นๆ ไม่ได้มีการ ใช้งานอยู่หรือมีการวางสายสนิทแล้ว ตัวอย่างเช่น คุณจะไม่สามารถใช้เครื่องพิมพ์สำหรับรับส่งโทรสารได้ หากต่อโทรศัพท์ที่ต่อพ่วงยังวางสายไม่สนิท หรือกำลัง ใช้โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์เพื่อส่งอีเมลหรือใช้ อินเทอร์เน็ตอยู่
- หากท่านกำลังใช้ตัวแยกสายโทรศัพท์ อาจจะเป็นสาเหตุ ให้เกิดปัญหาเกี่ยวกับการรับและส่งโทรสารได้ ลอง เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง โดยตรง
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปลายข้างหนึ่งของสายโทรศัพท์ ได้เสียบเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง ขณะที่ ปลายอีกข้างเสียบเข้ากับพอร์ต "I-LINE" ที่ด้านหลัง ของเครื่องพิมพ์
- ลองเชื่อมต่อโทรศัพท์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ ผนังที่คุณกำลังใช้สำหรับเครื่องพิมพ์โดยตรง แล้วตรวจสอบดู เสียงสัญญาณ หากคุณไม่ได้ยินเสียงสัญญาณ ให้ติดต่อ บริษัทโทรศัพท์เพื่อตรวจสอบสายสัญญาณให้
- โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับ สายโทรศัพท์อะนาล็อก มิฉะนั้นคุณจะไม่สามารถส่งหรือ รับโทรสารได้ วิธีการตรวจสอบว่าสายโทรศัพท์เป็นแบบ ระบบดิจิทัลหรือไม่ ทำได้โดยการเชื่อมต่อโทรศัพท์ อะนาล็อกแบบปกติเข้ากับสายโทรศัพท์ แล้วฟังเสียง สัญญาณ หากท่านไม่ได้ยินเสียงสัญญาณปกติ อาจจะ เป็นไปได้ว่าตั้งค่าสายดิจิทัลไว้ ต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับ สายโทรศัพท์อะนาล็อกแล้วลองส่งหรือรับโทรสาร
- การเชื่อมต่อสายโทรศัพท์อาจจะมีเสียงรบกวน สาย โทรศัพท์ที่มีคุณภาพเสียงต่ำ (มีเสียงรบกวน) อาจก่อให้เกิดปัญหาในการรับส่งโทรสารได้ ตรวจสอบคุณภาพ เสียงของสายโทรศัพท์โดยเสียบโทรศัพท์เข้ากับช่อง เสียบสายโทรศัพท์บนผนังและฟังว่ามีเสียงดังคงที่หรือ มีเสียงรบกวนหรือไม่ หากคุณสามารถได้ยินเสียงรบกวน ให้ปิด Error Correction Mode (โหมดแก้ไขข้อผิดพลาด) (ECM) แล้วลองส่งโทรสารใหม่อีกครั้ง
- หากคุณใช้บริการ DSL/ADSL ให้ตรวจสอบว่าได้เชื่อมต่อ ตัวแยกสัญญาณ DSL/ADSL แล้ว หากไม่มีตัวแยก สัญญาณ ท่านจะไม่สามารถรับและส่งโทรสารได้
- หากคุณกำลังใช้ทั้งอุปกรณ์แปลงสัญญาณ/อะแดปเตอร์ ขั้วต่อของโทรศัพท์ภายใน (PBX) หรือเครือข่ายบริการ สื่อสารรวมระบบดิจิทัล (ISDN) โปรดตรวจสอบให้แน่ใจ ว่าเครื่องพิมพ์ได้เชื่อมต่อกับพอร์ตที่ถูกต้องแล้ว และ อะแดปเตอร์ขั้วต่อได้รับการตั้งค่าเป็นประเภทสวิตซ์ที่ ถูกต้องสำหรับประเทศ/พื้นที่ของคุณ
- ท่านกำลังใช้บริการ Fax over IP ลองใช้ความเร็วการ เชื่อมต่อที่ลดลง หากยังคงมีปัญหายุ่ง ให้ติดต่อฝ่าย ให้ความช่วยเหลือของบริการ Fax over IP

เครื่องพิมพ์สามารถส่งโทรสารแต่ไม่สามารถรับโทรสารได้

- หากคุณไม่ได้ใช้บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะ ให้ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณสมบัติ Distinctive Ring (เสียงเรียกเข้าเฉพาะ) ของเครื่องพิมพ์ได้รับการตั้งค่าเป็น All Rings (เสียงเรียกเข้าทั้งหมด)
- หากตั้งค่า Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ) เป็น Off (ปิด) หรือหากคุณสมัครใช้บริการฝากข้อความเสียงในสายโทรศัพท์เดียวกับโทรสาร คุณจะสามารถรับโทรสารด้วยตนเองได้เท่านั้น
- หากคุณใช้โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์ที่ใช้สายโทรศัพท์เดียวกับเครื่องพิมพ์ ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าซอฟต์แวร์ที่มาพร้อมกับโมเด็มของคุณไม่ได้ถูกตั้งค่าไว้เพื่อรับโทรสารแบบอัตโนมัติ
- หากคุณเชื่อมต่อเครื่องตอบรับอัตโนมัติเข้ากับสายโทรศัพท์เส้นเดียวกันกับเครื่องพิมพ์:
 - ตรวจสอบว่าเครื่องตอบรับอัตโนมัติทำงานอย่างถูกต้อง
 - ตรวจสอบว่า ได้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้รับโทรสารอัตโนมัติ
- ต้องแน่ใจว่า ได้ตั้งค่าจำนวนครั้งของ Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า) มากกว่าจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าที่ตั้งไว้ที่เครื่องตอบรับโทรศัพท์อัตโนมัติ
- ถอดสายเครื่องตอบรับโทรศัพท์ออก แล้วลองรับโทรสาร
- บันทึกข้อความที่ใช้เวลาประมาณ 10 วินาที พุดซ้ำๆ ด้วยระดับเสียงเบาๆ เมื่อบันทึกข้อความ เียบไว้อย่างน้อย 5 วินาทีเมื่อพูดข้อความของท่านเสร็จแล้ว
- อุปกรณ์อื่นซึ่งใช้สายโทรศัพท์เดียวกัน อาจจะทำให้การทดสอบโทรสารผิดพลาด ท่านสามารถปลดการเชื่อมต่ออุปกรณ์อื่นทั้งหมดออก และทำการทดสอบอีกครั้ง หากการทดสอบการตรวจหาสัญญาณเสียงพร้อมโทรออกผ่านแสดงว่าอุปกรณ์อื่นๆ หนึ่งรายการหรือมากกว่านั้นเป็นสาเหตุของปัญหา ให้ลองต่ออุปกรณ์เหล่านั้นกลับเข้าไปอีกครั้งและทำการทดสอบทีละชิ้น จนกระทั่งท่านทราบว่าอุปกรณ์ชิ้นใดที่ก่อให้เกิดปัญหา

เครื่องพิมพ์ไม่สามารถส่งโทรสารแต่สามารถรับโทรสารได้


- เครื่องพิมพ์อาจหมุนเบอร์โทรเร็วหรือกระชั้นชิดจนเกินไป ตัวอย่างเช่น หากท่านต้องต่อสายนอกจากการกด "9" นำหน้า ให้ลองแทรกการเว้นระยะดังนี้: 9-XXX-XXXX (โดยที่ XXX-XXXX คือหมายเลขโทรสารที่ท่านต้องการส่งโทรสารไปถึง) หากต้องการเว้นระยะ ให้แตะ *@ และเลือกเครื่องหมายขีดกลาง (-) หากคุณยังคงประสบปัญหาการส่งโทรสารด้วยตนเองจากโทรศัพท์ที่เชื่อมต่อโดยตรงกับเครื่องพิมพ์อยู่ และคุณอยู่ในประเทศ/พื้นที่ต่อไปนี้ คุณต้องใช้ปุ่มกดบนโทรศัพท์เพื่อส่งโทรสาร

อาร์เจนตินา	ออสเตรเลีย
บราซิล	แคนาดา
ชิลี	จีน
โคลัมเบีย	กรีซ
อินเดีย	อินโดนีเซีย
ไอร์แลนด์	ญี่ปุ่น
เกาหลี	ละติน อเมริกา
มาเลเซีย	เม็กซิโก
ฟิลิปปินส์	โปแลนด์
โปรตุเกส	รัสเซีย
ซาอุดีอาระเบีย	สิงคโปร์
สเปน	ไต้หวัน
ไทย	สหรัฐอเมริกา
เวเนซุเอลา	เวียดนาม

ปัญหาการตั้งค่าระบบไร้สาย (802.11)

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงการแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่คุณอาจพบเมื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่ายไร้สายของคุณ

ปฏิบัติตามคำแนะนำที่แสดงไว้ตามลำดับต่อไปนี้

 **หมายเหตุ:** หากยังคงพบปัญหาอยู่ โปรดอ่านข้อมูลแก้ไขปัญหามือผู้ใช้ (ที่อยู่ในคอมพิวเตอร์ของคุณหลังจากที่คุณติดตั้งซอฟต์แวร์แล้ว)

💡 หลังจากการแก้ไขปัญหา...

หลังจากที่ได้แก้ไขปัญหาและเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับเครือข่ายไร้สายของคุณแล้ว ให้ทำตามขั้นตอนสำหรับระบบปฏิบัติการของคุณดังต่อไปนี้

Windows


ใส่แผ่นซีดีซอฟต์แวร์ HP ลงในคอมพิวเตอร์และรันโปรแกรมติดตั้งซอฟต์แวร์อีกครั้ง

Mac OS

เปิดยูทิลิตี้ HP ที่อยู่ใน Dock (ยูทิลิตี้ HP ยังอยู่ในโฟลเดอร์ **Hewlett-Packard** ซึ่งอยู่ในโฟลเดอร์แอปพลิเคชันบนคอมพิวเตอร์ของคุณอีกด้วย) คลิกไอคอน **Application** บนแถบเครื่องมือ ดับเบิลคลิก **HP Setup Assistant** และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

ขั้นตอนที่ 1: ตรวจสอบว่าไฟไร้สาย (802.11) สว่าง

หากไฟสีน้ำเงินใกล้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ไม่สว่าง แสดงว่าอาจมีการปิดความสามารถในการทำงานแบบไร้สาย

หากต้องการเปิดการทำงานแบบไร้สาย ให้กดปุ่ม  (ไร้สาย) หนึ่งครั้งเพื่อเปิดใช้ความสามารถในการทำงานแบบไร้สาย หรือแตะ **Setup** (ตั้งค่า) บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ แตะ **Wireless Menu** (เมนูไร้สาย) แตะ **Wireless ON/OFF** (เปิด/ปิดการใช้งานไร้สาย) จากนั้นแตะ **On** (เปิด)

ขั้นตอนที่ 2 ตรวจสอบความแรงของสัญญาณแบบไร้สาย

หากความแรงของสัญญาณสำหรับเครือข่ายไร้สายหรือคอมพิวเตอร์นั้นอ่อนลง หรือหากมีการรบกวนในเครือข่ายไร้สาย เครื่องพิมพ์อาจไม่สามารถตรวจจับสัญญาณได้

หากต้องการตรวจสอบความแรงของสัญญาณไร้สาย ให้รับการทดสอบเครือข่ายไร้สายจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู "ขั้นตอนที่ 4 การทดสอบเครือข่ายไร้สาย" ที่หน้า 69)

หากการทดสอบเครือข่ายไร้สายระบุว่าสัญญาณอ่อน ให้ลองเลื่อนเครื่องพิมพ์เข้าไปใกล้เราเตอร์ไร้สาย

การลดสัญญาณรบกวน

คำแนะนำต่อไปนี้อาจช่วยลดโอกาสในการเกิดสัญญาณรบกวนในเครือข่ายแบบไร้สาย:

- จัดวางอุปกรณ์ไร้สายให้ห่างจากวัตถุที่เป็นโลหะขนาดใหญ่ เช่น ตู้เก็บไฟล์ และอุปกรณ์แม่เหล็กไฟฟ้าอื่นๆ เช่น เตาไมโครเวฟและโทรศัพท์ไร้สาย เพราะสิ่งเหล่านี้สามารถรบกวนสัญญาณวิทยุได้
- จัดวางอุปกรณ์ไร้สายให้ห่างจากโครงสร้างขนาดใหญ่ที่ก่อด้วยอิฐ และโครงสร้างอาคารอื่นๆ เพราะสิ่งเหล่านี้สามารถดูดซับคลื่นวิทยุและลดกำลังของสัญญาณลงได้

ขั้นตอนที่ 3 รีเซ็ตส่วนประกอบของเครือข่ายไร้สาย

ปิดเราเตอร์และเครื่องพิมพ์ แล้วเปิดอุปกรณ์ทั้งสองใหม่ตามลำดับนี้: เปิดเราเตอร์ก่อน แล้วจึงเปิดเครื่องพิมพ์

ในบางครั้ง การปิดเครื่องและเปิดขึ้นมาอีกครั้งจะช่วยแก้ปัญหาการสื่อสารเครือข่ายได้

หากคุณยังไม่สามารถเชื่อมต่อได้ ให้ปิดเราเตอร์ เครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์ของคุณ แล้วจึงเปิดอุปกรณ์เหล่านี้อีกครั้งตามลำดับต่อไปนี้ เปิดเราเตอร์ก่อน จากนั้นเปิดเครื่องพิมพ์แล้วจึงเปิดคอมพิวเตอร์เป็นลำดับสุดท้าย

ขั้นตอนที่ 4 การทดสอบเครือข่ายไร้สาย

หากมีปัญหาเกี่ยวกับระบบเครือข่ายไร้สาย ให้รับการทดสอบเครือข่ายไร้สายจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

ถ้าตรวจพบปัญหา รายการการทดสอบที่พิมพ์ออกมาจะมีคำแนะนำที่อาจช่วยแก้ปัญหาเหล่านั้นได้

1. แตะลูกศรขวา ► แล้วแตะ **Network** (เครือข่าย)
2. แตะ **Wireless** (ไร้สาย) แล้วแตะ **Wireless Network Test** (การทดสอบเครือข่ายไร้สาย)

5. การใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว (EWS)

เมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่าย คุณสามารถใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว ("EWS") เพื่อดูข้อมูลสถานะและกำหนดการตั้งค่าเครือข่ายจากเว็บเบราว์เซอร์ในคอมพิวเตอร์ได้ โดยไม่จำเป็นต้องติดตั้งซอฟต์แวร์เพิ่มเติมหรือกำหนดค่าใด ๆ บนคอมพิวเตอร์ของคุณ



หมายเหตุ: คุณสามารถเปิดและใช้งาน EWS ได้โดยไม่ต้องเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต แต่คุณสมบัติบางอย่างจะไม่สามารถใช้งานได้

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ EWS ให้ดูคู่มือผู้ใช้ (ซึ่งอยู่ในคอมพิวเตอร์ของคุณหลังจากติดตั้งซอฟต์แวร์แล้ว)

การเปิด EWS

1. รับ IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ IP แอดเดรสที่แสดงอยู่ในหน้าการกำหนดค่าเครือข่าย
 - ก. ให้ใส่กระดาษลงในถาด
 - ข. แตะลูกศรขวา ▶ และ **Setup (การตั้งค่า)** และ **Network Configuration Page (หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย)** แล้วแตะ **Reports (รายงาน)**

2. ในเว็บเบราว์เซอร์ที่รองรับบนคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ที่กำหนดให้กับอุปกรณ์นั้น

ตัวอย่างเช่น หาก IP แอดเดรสเป็น 123.123.123.123 ให้พิมพ์แอดเดรสต่อไปนี้ลงในเว็บเบราว์เซอร์:

`http://123.123.123.123`



ข้อเสนอแนะ: หลังจากเปิด EWS คุณสามารถบีบคัมมาร์คเว็บนี้ไว้เพื่อให้คุณสามารถกลับมาเยี่ยมชมได้อย่างรวดเร็ว

ประกาศเกี่ยวกับการรับประกันอย่างจำกัดของ Hewlett-Packard

ผลิตภัณฑ์ของ HP	ระยะเวลาประกัน
ซอฟต์แวร์	90 วัน
ตลับหมึก	จนกว่าหมึกของ HP จะหมด หรือพ้นจากวันที่ของการรับประกันซึ่งพิมพ์อยู่บนตลับหมึก ขึ้นอยู่กับว่าข้อใดจะเกิดขึ้นก่อนการรับประกันนี้ ไม่ครอบคลุมถึงผลิตภัณฑ์เกี่ยวกับหมึกของ HP ที่มีการเติมหมึก ผลิตซ้ำ ปรับปรุงสภาพ ใช้งานผิดประเภท หรือมีการดัดแปลงแก้ไข
อุปกรณ์เสริม	90 วัน
หัวพิมพ์ (ใช้ได้เฉพาะผลิตภัณฑ์ที่มีหัวพิมพ์ซึ่งลูกค้าสามารถเปลี่ยนได้)	1 ปี
ฮาร์ดแวร์ส่วนเสริมของเครื่องพิมพ์	1 ปี (โปรดดูรายละเอียดต่อไป)

A. ระยะเวลาประกัน

- Hewlett-Packard (HP) ให้การรับประกันแก่ลูกค้าที่เป็นผู้ใช้ว่าผลิตภัณฑ์ของ HP ที่ระบุไว้ข้างต้นปราศจากข้อบกพร่องด้านวัสดุและมีโอกาสการผลิต เป็นระยะเวลาที่กำหนดไว้ข้างต้น ซึ่งจะเริ่มต้นในวันที่ลูกค้าซื้อสินค้า
- สำหรับผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ การรับประกันอย่างจำกัดของ HP จะมีผลเฉพาะกรณีของความ ล้มเหลวในการทำงานของคำสั่งโปรแกรมเท่านั้น HP ไม่รับประกันว่าการทำงานของผลิตภัณฑ์จะไม่ขัดข้องหรือปราศจากข้อผิดพลาด
- การรับประกันอย่างจำกัดของ HP จะครอบคลุมเฉพาะข้อบกพร่องที่เกิดจากการใช้งานผลิตภัณฑ์ ตามปกติ และไม่ครอบคลุมปัญหาอื่นใด รวมถึงปัญหาที่เกิดจาก:
 - การบำรุงรักษาหรือดัดแปลงแก้ไขโดยไม่ถูกต้อง
 - การใช้ซอฟต์แวร์ สื่อ ชิ้นส่วนอะไหล่ หรือวัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่ได้มาจาก หรือได้รับการสนับสนุนจาก HP หรือ
 - การใช้งานนอกเหนือจากข้อมูลจำเพาะของ ผลิตภัณฑ์
 - การดัดแปลงหรือใช้งานผิดประเภทโดยไม่ได้รับ อนุญาต
- สำหรับเครื่องพิมพ์ของ HP การใช้ตลับหมึกที่ไม่ใช่ของ HP หรือตลับหมึกที่เติมหมึกใหม่ จะไม่มี ผลต่อการรับประกันของลูกค้าย หรือสัญญาการสนับสนุนของ HP กับลูกค้า แต่หากเกิดความเสียหายกับเครื่องพิมพ์ ซึ่งมาจากการใช้ตลับหมึกที่ไม่ใช่ของ HP หรือที่เติมหมึกใหม่ HP จะคิดค่าบริการมาตรฐานในการซ่อมบำรุงเครื่องพิมพ์ ในกรณีที่เกิดข้อบกพร่องหรือความเสียหายขึ้น
- หากในระหว่างระยะเวลาประกันที่มีผล HP ได้รับแจ้งให้ทราบถึงข้อบกพร่องของผลิตภัณฑ์ซึ่งอยู่ ในการรับประกันของ HP แล้ว HP จะเลือกที่จะซ่อมแซมหรือเปลี่ยนแทนผลิตภัณฑ์ที่บกพร่องดังกล่าว
- หาก HP ไม่สามารถซ่อมแซมหรือเปลี่ยนแทนผลิตภัณฑ์ที่มีข้อบกพร่องดังกล่าว ซึ่งอยู่ในการ รับประกันของ HP แล้ว ทาง HP จะคืนเงินค่าผลิตภัณฑ์ให้ ภายในระยะเวลาที่เหมาะสม หลังจากได้รับแจ้งให้ทราบถึงข้อบกพร่องของผลิตภัณฑ์
- HP ไม่มีพันธะในการซ่อม เปลี่ยนแทน หรือคืนเงิน จนกว่าลูกค้าจะส่งคืนผลิตภัณฑ์ที่มีข้อบกพร่อง แก่ HP
- ผลิตภัณฑ์ที่เปลี่ยนแทนจะมีสภาพใหม่ หรือเหมือนใหม่ โดยที่การทำงานเทียบเท่ากับผลิตภัณฑ์ที่ จะเปลี่ยนแทนนั้น
- ผลิตภัณฑ์ของ HP อาจประกอบด้วยชิ้นส่วน องค์ประกอบ หรือวัสดุที่นำมาผลิตใหม่ ซึ่งมี ประสิทธิภาพเทียบเท่ากับของใหม่
- การรับประกันอย่างจำกัดของ HP จะมีผลในประเทศ/พื้นที่ซึ่งผลิตภัณฑ์ที่รับประกันของ HP นั้น มีการจัดจำหน่ายโดย HP ท่านสามารถทาสัญญาบริการตามการรับประกันเพิ่มเติม เช่น การ ให้บริการถึงที่ ได้จากศูนย์บริการที่ได้รับอนุญาตของ HP ในประเทศ/พื้นที่ซึ่งจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ โดย HP หรือผู้นำเข้าที่ได้รับอนุญาต

B. ข้อจำกัดของการรับประกัน

ภายในขอบเขตที่กฎหมายกำหนด HP และผู้จัดจำหน่ายที่เป็นบุคคลภายนอกของ HP จะไม่ ให้การรับประกันหรือเงื่อนไขอื่นใด ไม่ว่าจะโดยชัดแจ้งหรือโดยนัย หรือการรับประกันโดยนัยเกี่ยวกับคุณค่าการเป็นสินค้า ความพึงพอใจ และความเหมาะสมต่อวัตถุประสงค์อย่างหนึ่งอย่างใด โดยเฉพาะ

C. ข้อจำกัดความรับผิดชอบ

- ภายในขอบเขตที่กฎหมายท้องถิ่นกำหนดการทดแทนที่บัญญัติไว้ในข้อความการรับประกันนี้เป็นการทดแทนเพียงหนึ่งเดียวของลูกค้าย
- ภายในขอบเขตที่กฎหมายท้องถิ่นกำหนด ยกเว้นการรับประกันที่จำกัดไว้ข้างต้นแจ้งในข้อความการรับประกันนี้ HP หรือผู้จัดจำหน่ายที่เป็นบุคคลที่สามของ HP จะไม่มีส่วนรับผิดชอบต่อความเสียหายทั้งในทางตรง ทางอ้อม ความเสียหายที่เป็นกรณีพิเศษที่เกิดขึ้นเอง เป็นเหตุสืบเนื่องมาจากเหตุการณ์อื่น ไม่ว่าจะตามสัญญา การละเมิด หรือหลักการทางกฎหมายอื่นใด ไม่ว่าจะได้รับแจ้งให้ทราบเกี่ยวกับความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นหรือไม่

D. กฎหมายในพื้นที่

- ข้อความการรับประกันนี้เป็นการระบุที่จำเพาะ ทางกฎหมายแก่ลูกค้า ลูกค้าอาจมีสิทธิ์อื่นๆ ซึ่ง อาจต่างกันไปในแต่ละรัฐ สำหรับประเทศสหรัฐอเมริกา และในแต่ละมณฑล สำหรับแคนาดา และในแต่ละประเทศ/พื้นที่ สำหรับส่วนอื่นๆ ทั่วโลก
- ภายในขอบเขตที่ข้อความการรับประกันนี้สอดคล้องกับกฎหมายท้องถิ่น ข้อความการรับประกันนี้จะถือว่าได้รับการปรับให้สอดคล้องและเป็นไปตามกฎหมายท้องถิ่นแล้ว ภายใต้ข้อบัญญัติของกฎหมายดังกล่าว การจำกัดความรับผิดชอบในข้อความการรับประกันนี้อาจไม่มีผลกับลูกค้า ตัวอย่างเช่น ในบางรัฐของสหรัฐอเมริกา รวมถึงบางรัฐบาลนอกเหนือจากสหรัฐอเมริกา (รวมถึงจังหวัดต่างๆ ในแคนาดา) อาจมีข้อกำหนด:
 - ป้องกันการจำกัดความรับผิดชอบในข้อความการรับประกัน เพื่อไม่ให้เป็นการจำกัดสิทธิ์ของลูกค้าตามกฎหมาย (เช่น ในสหราชอาณาจักร);
 - ควบคุมการจำกัดการความรับผิดชอบของผู้ผลิตในทางอื่นๆ หรือ
 - ให้ลูกค้าได้รับสิทธิ์ในการรับประกันเพิ่มเติม ระยะเวลาของการรับประกันโดยนัย ซึ่งผู้ผลิตไม่สามารถจำกัดความรับผิดชอบ หรือ ไม่ยอมให้มีการจำกัดระยะเวลาของการรับประกันโดยนัย
- สำหรับการทำธุรกรรมของผู้บริโภคในออสเตรเลีย และนิวซีแลนด์ เงื่อนไขในข้อความการรับประกันนี้ ยกเว้นภายในขอบเขตที่กฎหมายกำหนดจะไม่มีกวัน จำกัด หรือแก้ไข และเป็นสิทธิ์เพิ่มเติมจากสิทธิ์ตามกฎหมายที่มีผลต่อการขายผลิตภัณฑ์ของ HP ต่อลูกค้าดังกล่าว

目錄

使用印表機	74
HP 數位解決方案.....	75
網際網路功能.....	75
設定與使用傳真.....	77
設定傳真	77
使用傳真	82
傳真及數位電話服務.....	85
設定 802.11 無線通訊（僅限某些機型）	86
解決設定問題	89
設定印表機的問題	89
安裝軟體時的問題	89
設定傳真的問題	89
無線 (802.11) 設定問題.....	92
使用內嵌式 Web 伺服器 (EWS).....	94
惠普科技有限保固聲明	95

安全資訊

使用本印表機時請永遠遵循基本的安全措施，以降低受到火災或電擊等傷害的危險。

1. 請詳讀並了解印表機所附之文件中的所有說明。
2. 請遵守印表機上標示的所有警告與說明。
3. 清理本印表機前，請先從牆上的插座拔除其電源線。
4. 請不要在近水或潮濕的環境中安裝或使用本印表機。
5. 在穩固的表面上牢牢地安裝本印表機。
6. 請將印表機安裝在有保護的區域，以免因任何人踩踏電源線或被電源線絆倒而使電源線損毀。
7. 如果印表機不能正常運作，請參閱使用者指南（安裝軟體後出現在電腦上的使用手冊）。
8. 產品內部沒有可供使用者維修的零件。請諮詢合格的服務人員。
9. 限用印表機隨附的外接電源轉換器。




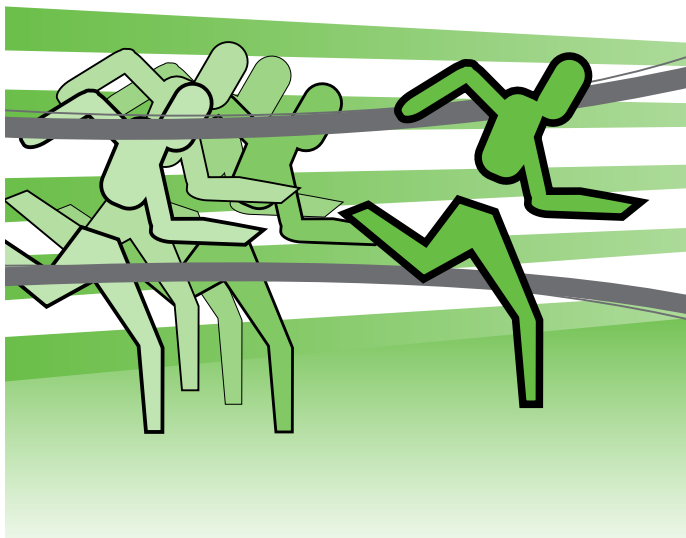
備註：墨水匣中的墨水可以用數種不同的方式，用於列印程序，包括初始化程序（準備印表機和墨水匣進行列印的程序），以及列印頭維修（保持列印噴嘴清潔，以及墨水流動順暢的程序）。此外，墨水用盡之後，會有一些殘餘的墨水遺留在墨水匣中。如需詳細資訊，請瀏覽 www.hp.com/go/inkusage。

1. 使用印表機

感謝您購買本印表機。利用本印表機，您可以列印文件和相片、掃描文件至連接的電腦、進行複印，以及收發傳真。

若要進行掃描、複印和傳送傳真，您可以使用本印表機的控制台。您也可使用印表機控制台來變更設定、列印報告或取得印表機的說明。

 **提示：** 如果印表機已連接到電腦，您也可以使用電腦上的軟體工具如印表機軟體或內嵌式 Web 伺服器 (EWS) 來變更印表機設定。如需這些工具的詳細資訊，請參閱使用者指南（安裝軟體後出現在電腦上的使用手冊）。



使用者指南在哪裡？

本印表機不提供列印格式的使用者指南（也稱為「說明」），而是改為在安裝程式安裝 HP 軟體時，將使用者指南放置在電腦上。

本節大綱如下：

- 疑難排解
- 重大的安全及法規資料
- 有關被支援之列印耗材的說明
- 詳細的使用方式

您可以從 HP 列印軟體 (Windows) 或從「說明」功能表 (Mac OS X) 開啟本指南：

- **Windows：** 按一下**開始**，選取**程式集**或**所有程式**，選取**HP**，選取 HP 印表機的資料夾，然後選取**說明**。
- **Mac OS X：** 從 Finder 按一下**說明** > **Mac 說明**。在 Help Viewer 視窗中，從「Mac 說明」快顯功能表選擇您的印表機。

此外，HP 的支援網站 (www.hp.com/support) 上也提供了本指南的 Adobe Acrobat 版本。



HP 數位解決方案


印表機隨附多種可簡化作業的數位解決方案。

其他資訊！

如需設定與使用這些數位解決方案的詳細資訊，請參閱使用者指南（安裝軟體後就可在電腦上找到使用者指南）。

掃描到電腦

使用本印表機，您只需要碰觸印表機控制台上的按鈕，即可將文件直接掃描到電腦上，或以電子郵件附件方式快速與商業夥伴分享。

 **備註：** 如果您使用的電腦是執行 Microsoft® Windows®，但該電腦並未出現在印表機控制台顯示器上的目的地清單中，則您必須在目的地電腦上重新啟動 HP 軟體的掃描功能。若要重新啟動掃描功能，

請按一下電腦桌面上的**開始**，選取**程式集**或**所有程式**，選取**HP**，選取 HP 印表機的資料夾，然後選取您的 HP 印表機。在隨後出現的視窗中，按一下**啟動掃描到電腦**選項。

HP 數位傳真（傳真到 PC 及傳真到 Mac）

永不再迷失重要的傳真於成堆的亂紙之間！


用傳真到 PC 及傳真到 Mac 功能，自動接收傳真然後直接儲存到電腦。傳真到 PC 及傳真到 Mac 功能不但讓您輕鬆儲存傳真的數位副本，更消除處理大量書面檔案的困擾。

您也可關閉各傳真列印，不但節省耗材和金錢，還能減少耗紙和垃圾。

網際網路功能

此印表機提供創新的 Web 解決方案，有助於快速存取網際網路、取得文件以及更快速簡易的列印，並且完全不需使用電腦。此外，您可以使用 Web 服務 (Marketsplash by HP) 來建立及列印專業品質的行銷文宣。

 **備註：** 若要使用這些 Web 功能，必須將印表機連接到網際網路（使用 Ethernet 纜線或無線連接方式）。如果印表機是使用 USB 纜線連接，您將無法使用這些 Web 功能。

 **備註：** 除了這些解決方案，您還可以將列印工作從行動裝置遠端傳送到印表機。您可以使用所謂的 HP ePrint 這項服務，隨時隨地從可以連接電子郵件的行動電話、迷你筆電或其他行動裝置進行列印。

HP Apps

HP Apps 提供一種快速便捷的方式，不用透過電腦就能存取、儲存和列印商業資訊。使用 HP Apps，可以直接從印表機的控制台顯示器存取儲存在 Web 上的內容，例如商業表單、新聞、封存等等。

若要使用 HP Apps，必須將印表機連接到網際網路（使用 Ethernet 纜線或無線連接方式）。請依照印表機控制台上的指示來啟用及設定此服務。

網站會定期增加新的應用程式，您可以選取並下載至印表機的控制台以供使用。如需詳細資訊，請瀏覽 www.hp.com/go/ePrintCenter。



備註： 如需此網站的系統需求清單，請參閱使用者指南（安裝軟體後出現在電腦上的使用手冊）。

Marketsplash by HP

使用線上 HP 工具和服務，建立及列印專業的行銷文宣，擴展您的業務。使用 Marketsplash，您可以執行以下操作：

- 簡單迅速地建立精美而具專業品質的型錄、傳單、名片等等。從數千種得獎商業圖形設計者建立的可自訂範本中進行選擇。
- 各種不同的列印選項，讓您在需要時獲得所想要的成果。為獲得立即、高品質的結果，請在印表機上列印。其他的選項可以從 HP 和我們的合作夥伴以線上方式取得。以最低的列印成本，達到您所期望的專業品質。

- 在 Marketsplash 帳戶中，讓您所有的行銷文宣有條不紊、易於存取，可從任何電腦及直接從印表機控制台顯示器取得（僅限特定機型）。

若要開始，請選取印表機所附 HP 印表機軟體中的「Marketsplash by HP」。另外如需詳細資訊，請瀏覽 marketsplash.com。



備註： 如需此網站的系統需求清單，請參閱使用者指南（安裝軟體後出現在電腦上的使用手冊）中的 HP 網站規格。



備註： 並非所有 Marketsplash 工具和服務均適用於所有國家、地區和語言。如需最新資訊，請瀏覽 marketsplash.com。

HP ePrint

您可以使用 HP ePrint，隨時隨地從可以連接電子郵件的行動電話、迷你筆電或其他行動裝置進行列印。使用行動裝置服務和印表機的 Web 服務，您可以將文件列印到座位旁邊或數千里外的印表機。

若要使用 HP ePrint 服務，必須具備下列元件：

- 與網際網路連線的 HP ePrint 印表機（使用 Ethernet 纜線或無線連線）
- 具備電子郵件功能的裝置

請依照印表機控制台上的指示，啟用及設定印表機的 Web 服務。如需詳細資訊，請瀏覽 www.hp.com/go/ePrintCenter。


2. 設定與使用傳真



本印表機可讓您收發黑白及彩色傳真。

設定傳真

開始使用傳真功能之前，請按照以下這些步驟成功連接印表機。

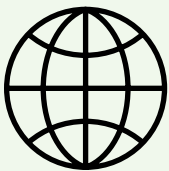
 **提示：** 您可以使用「傳真設定精靈」(Windows) 或 HP 公用程式 (Mac OS X) 來設定傳真。

有關可搭配印表機使用之傳真功能的詳細資訊，請參閱使用者指南（安裝軟體後出現在電腦上的使用手冊）。



重要事項： 選取您所在國家/地區的「Finding fax setup information」(尋找傳真設定資訊) 核取方塊。如果有列出您所在的國家/地區，請瀏覽網站上的設定資訊。如果未列出您所在的國家/地區，請按照本指南的指示進行。

尋找傳真設定資訊



如果您位於下列國家/地區，請瀏覽適當的網站以取得有關設定傳真的資訊。

奧地利	www.hp.com/at/faxconfig
比利時	
荷蘭文	www.hp.be/nl/faxconfig
法文	www.hp.be/fr/faxconfig
丹麥	www.hp.dk/faxconfig
芬蘭	www.hp.fi/faxconfig
法國	www.hp.com/fr/faxconfig
德國	www.hp.com/de/faxconfig
愛爾蘭	www.hp.com/ie/faxconfig
義大利	www.hp.com/it/faxconfig
挪威	www.hp.no/faxconfig
荷蘭	www.hp.nl/faxconfig
葡萄牙	www.hp.pt/faxconfig
西班牙	www.hp.es/faxconfig
瑞典	www.hp.se/faxconfig
瑞士	
法文	www.hp.com/ch/fr/faxconfig
德文	www.hp.com/ch/de/faxconfig
英國	www.hp.com/uk/faxconfig

步驟 1：將印表機連接至電話線路

💡 開始前...


開始進行之前，請確定已完成下列各項動作：


- 已安裝墨水匣
- 已將 A4 或 Letter 尺寸的紙張載入紙匣
- 已準備好電話線和轉接器（如果印表機已隨附）

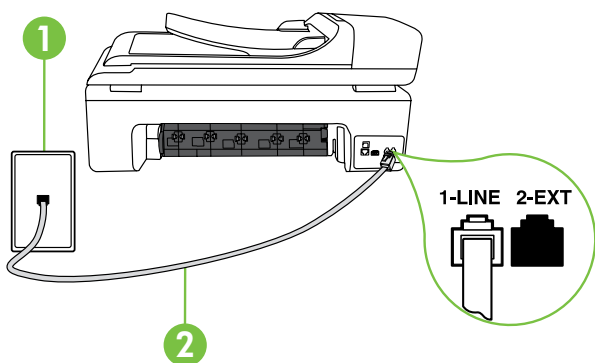
如需詳細資訊，請參閱印表機包裝中隨附的安裝簡冊。

請按下列步驟連接印表機和其他電話設備或裝置：


1. 使用印表機包裝盒中隨附的電話線，將一端連接至牆上電話插座，另一端連接至印表機背面標示為 **1-LINE** 的连接埠。

 **備註：**您可能需要將隨附的電話線插入適當的國家/地區轉接器。


 **備註：**如果印表機隨附的電話線不夠長，請用耦合器來延長電話線。您可以在販售電話配件的電子材料商店購買耦合器。您還需要另一條住家或辦公室常見的標準電話線。如需詳細資訊，請參閱使用者指南（安裝軟體後出現在電腦上的使用手冊）的詳細說明。




- 1 市話插座
- 2 印表機上的 **1-LINE** 連接埠

 **注意：**如果您不是使用印表機隨附的電話線，就可能無法順利傳真。由於您在住家或辦公室使用的電話線未必和印表機隨附的電話線一樣，HP 建議您應使用印表機隨附的電話線。

2. 連接任何其他電話設備。如需連接和設定搭配印表機使用之其他裝置或服務的詳細資訊，請參閱本節中的方塊或使用者指南。

 **備註：**設定印表機搭配其他設備或服務如有任何問題，請洽提供設備或服務的公司。

 **提示：**如果您在用來傳真的同一個電話線路上使用語音信箱服務，將無法自動接收傳真。由於您必須親自接聽傳真來電，因此請務必關閉**自動接聽**功能。

若要改為自動接收傳真，請向電話公司申請區別鈴聲服務或傳真專用線路。

3. 將印表機連接至其他電話設備後，請執行「步驟 2：測試傳真設定」（第 80 頁）。

? 何謂區別鈴聲服務？

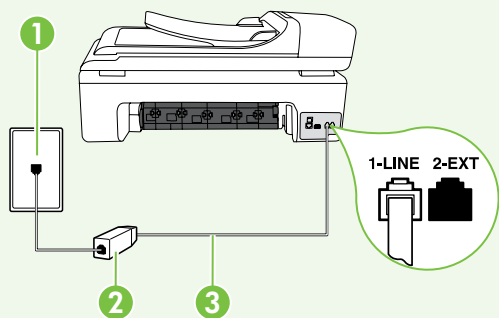
許多電話公司提供鈴聲區別功能，讓您可只用一條電話線使用數個電話號碼。使用此項服務時，會為每個號碼指定不同的響鈴模式。您可以設定印表機以接聽有特定響鈴模式的來電。

如果將印表機連接至具有區別鈴聲的電話線，請您的電話公司分別為語音來電和傳真來電指定不同的響鈴模式。HP 建議您將傳真來電指定為兩聲或三聲鈴聲。當印表機偵測到指定的響鈴模式時，將會接聽來電並接收傳真。

如需設定區別鈴聲的詳細資訊，請參閱「步驟 3：配置傳真設定」（第 80 頁）。

連接到 DSL/ADSL 線路

如果使用 DSL/ADSL 服務，請按照以下這些步驟來連接傳真。



1. 在牆上電話插座和 DSL/ADSL 過濾器之間連接 DSL/ADSL 服務提供者所提供的 DSL/ADSL 過濾器和電話線。
2. 將印表機隨附的電話線，插入 DSL/ADSL 過濾器和印表機上的 1-Line 連接埠。

- 1 市話插座
- 2 DSL/ADSL 過濾器與電話線 (由 DSL/ADSL 服務提供者提供)
- 3 隨附在印表機包裝箱中的電話線連接至印表機的 1-LINE 連接埠

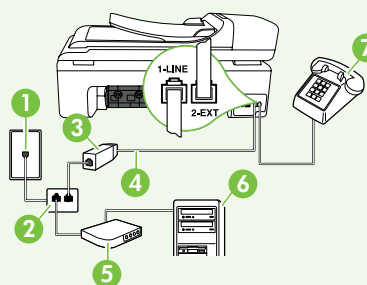
連接其他設備

從印表機背面貼有 **2-EXT** 標籤的連接埠拔下白色插頭，再將電話線連接到此連接埠。



如果要連接撥號電腦數據機或電話等其他設備，您必須購買並列式分歧器。並列式分歧器前方有一個 RJ-11 埠，後方有兩個 RJ-11 埠。請勿使用雙線路電話分歧器、序列分歧器或前方有兩個 RJ-11 連接埠而後方有一個插口的並列式分歧器。

備註： 如果要使用 DSL/ADSL 服務，請將 DSL/ADSL 過濾器的一端連接到並列式分歧器，然後再使用 HP 提供的電話線將過濾器的另一端連接到印表機上的 1-Line 連接埠。從印表機背面貼有 **2-EXT** 標籤的連接埠拔下白色插頭，再將電話機或電話答錄機連接到 **2-EXT** 連接埠。接著，將並列式分歧器的第二個連接埠連接到與電腦連接的 DSL/ADSL 數據機。



- 1 市話插座
- 2 並列式分歧器
- 3 DSL/ADSL 過濾器 (由 DSL/ADSL 服務提供者提供)
- 4 印表機隨附的電話線
- 5 DSL/ADSL 數據機
- 6 電腦
- 7 電話

步驟 2：測試傳真設定

請測試傳真設定以檢查印表機的狀態，確認其設定正確可進行傳真。


傳真測試會執行下列作業：

- 測試傳真硬體
- 確認連接到印表機的電話線類型正確
- 檢查電話線是否插入正確的接口
- 檢查撥號複頻音
- 檢查電話線路
- 測試電話線路的連結狀態

1. 從印表機的控制台處，碰觸向右箭頭 ►，然後碰觸**設定**。
2. 碰觸**工具**，然後碰觸**執行傳真測試**。印表機顯示測試結果於顯示幕，並列印測試報告。測試完成後，印表機會列印一份測試結果報告。如果測試失敗，請檢閱報告中有關如何修正問題的資訊，並重新測試。詳細的疑難排解說明，請參閱「設定印表機的問題」（第 89 頁的「設定印表機的問題」。
3. 成功執行傳真測試後，請執行「步驟 3：配置傳真設定」（第 80 頁）。

步驟 3：配置傳真設定

將印表機連接至電話線路後，請依據您的需求來變更印表機的傳真設定。

 **備註：**若要讓印表機發出的所有傳真使用相同的傳真解析度和更淺/更深設定，請依您希望的方式配置設定，然後碰觸**設定為新的預設值**。

? 要在哪裡變更傳真設定？

您可以使用下列工具來配置傳真設定：


印表機的控制台

碰觸印表機控制台上的**傳真**，再碰觸**設定**，然後選取您要配置的設定。

HP 軟體

如果您已在電腦上安裝 HP 軟體，就可以使用您的電腦已安裝的該軟體來配置傳真設定。

如需使用這些工具或設定的詳細資訊，請參閱使用者指南。

如果要配置此設定...	方法如下：
自動接聽 如果要讓印表機自動接收來電和接收傳真，請將接聽模式設定為「開啟」。印表機會在經過「接聽鈴聲次數」設定的鈴響聲過後自動接聽這些來電。	<ol style="list-style-type: none">1. 碰觸向右箭頭 ►，然後碰觸設定。2. 碰觸傳真設定，然後碰觸基本傳真設定。3. 碰觸自動接收，然後碰觸開啟。
接聽鈴聲次數（選用） 設定接聽鈴聲次數  備註： 印表機的接聽鈴聲次數應大於答錄機的接聽鈴聲次數。	<ol style="list-style-type: none">1. 碰觸向右箭頭 ►，然後碰觸設定。2. 碰觸傳真設定，然後碰觸基本傳真設定。3. 碰觸接聽鈴聲次數。4. 碰觸向上箭頭 ▲ 或向下箭頭 ▼ 以變更響鈴次數。5. 碰觸完成以接受設定。

<p>如果要配置此設定...</p> <p>區別鈴聲 變更區別鈴聲的接聽鈴聲模式</p> <p> 備註： 如果有使用區別鈴聲服務，您可以在相同的電話線上使用一個以上的電話號碼。您可以變更此設定，讓印表機自動判斷僅應由傳真呼叫所使用的鈴聲模式。</p> <p> 提示： 您也可以使用印表機控制台中的「響鈴模式偵測」功能來設定區別鈴聲。使用這項功能，印表機會辨別並記錄來電的響鈴模式，然後根據這通電話，自動判斷由電話公司為傳真來電指定的區別響鈴模式。</p>	<p>方法如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 碰觸向右箭頭 ，然後碰觸設定。 2. 碰觸傳真設定，然後碰觸進階傳真設定。 3. 碰觸區別鈴聲。 4. 出現一則訊息表示您不該變更此設定，除非同一電話線路上有多個電話號碼。碰觸是，繼續作業。 5. 執行下列其中一項： <ul style="list-style-type: none"> • 碰觸由電話公司指定給傳真來電的響鈴模式。或者 • 碰觸響鈴模式偵測，然後依照印表機控制台上的指示進行。 <p> 備註： 如果是使用內部和外部來電有不同響鈴模式的 PBX 電話系統，必須從外部號碼撥打傳真號碼。</p>
<p>傳真速度 設定印表機在傳送和接收傳真時，與其他傳真機進行通訊時所用的傳真速度。</p> <p> 備註： 如果在傳送和接收傳真時發生問題，請嘗試使用較慢的傳真速度。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 碰觸向右箭頭 ，然後碰觸設定。 2. 碰觸傳真設定，然後碰觸進階傳真設定。 3. 碰觸向下箭頭 ，然後碰觸傳真速度。 4. 碰觸以選取快速、中等或緩慢。
<p>傳真錯誤修正模式 傳輸中印表機若發現錯誤的訊號同時錯誤修正模式為開啟時，印表機會要求重傳該部分的傳真。</p> <p> 備註： 如果您在收發傳真時發生問題，請關閉錯誤修正功能。此外，跨國家/地區或用衛星電話收發傳真時，關閉錯誤修正設定可能有所助益。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 碰觸向右箭頭 ，然後碰觸設定。 2. 碰觸傳真設定，然後碰觸進階傳真設定。 3. 碰觸向下箭頭 ，然後碰觸錯誤修正模式。 4. 選取開啟或關閉。
<p>媒體 變更印表機的音量，包括傳真音。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 碰觸向右箭頭 ，然後碰觸設定。 2. 碰觸傳真設定，然後碰觸基本傳真設定。 3. 碰觸向下箭頭 ，然後碰觸傳真音量。 4. 碰觸以選取小聲、大聲或關閉。

使用傳真

本節將說明如何傳送和接收傳真。

其他資訊！

如需下列主題的詳細資訊，請參閱使用者指南：

- 使用監視器撥號傳送傳真
- 從電腦傳送傳真
- 從記憶體傳送傳真
- 排程稍後傳送的傳真
- 將傳真傳給多位收件者
- 以錯誤修正模式傳送傳真

安裝軟體後就可在電腦上找到使用者指南。

傳送傳真

您可用多種方法傳送傳真。您可用印表機的控制台來傳送黑白或彩色傳真。您亦可用連上的電話手動發送傳真，這可讓您在傳送傳真之前與接收方通話。


您也可以透過傳真來傳送電腦上的文件，而不需先列印文件。

傳送標準傳真


1. 將您要傳真的文件載入印表機中。

您可以從自動文件進紙器 (ADF) 或從掃描器平板玻璃進行傳真。

2. 碰觸**傳真**。
3. 使用數字鍵輸入傳真號碼。

 **提示：** 若要在您輸入的傳真號碼中加入暫停，請重複碰觸 *@，直到破折號 (-) 出現在顯示器上。

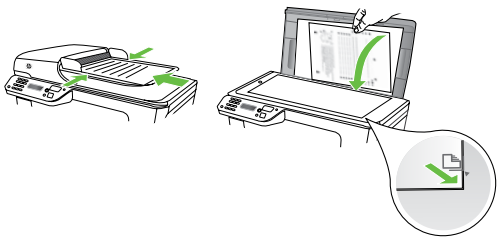
4. 碰觸**開始/黑白**或**開始/彩色**。

 **提示：** 若收件者告知您所傳送的傳真品質有問題，您可以嘗試變更傳真的解析度或對比。


從電話分機發傳真

1. 將您要傳真的文件載入印表機中。


您可以從自動文件進紙器 (ADF) 或從掃描器平板玻璃進行傳真。




2. 碰觸傳真。
3. 使用連接到印表機的電話上之數字鍵撥號。

 **備註：** 手動傳送傳真時，請勿使用印表機控制台上的數字鍵。請用電話上的按鍵，撥打收件人的電話號碼。

4. 如果接收方接聽電話，您可以在傳送傳真前先與對方對話。

 **備註：** 若由傳真機接聽電話，您會聽到對方傳真機的傳真音。請執行下一步進行傳真。


5. 當您準備好要發傳真時，碰觸**開始/黑白**或**開始/彩色**。

 **備註：** 如果出現提示，請選取**傳送傳真**。

發傳真之前如先與接收方通話，請通知接收方在聽到傳真音後，按下傳真機上的**開始**。在傳輸傳真時，電話線將進入靜音狀態。此時可以掛上電話。若要繼續與收件者交談，在傳真傳輸完成前您可以留在線上。

接收傳真

您可以自動或手動接收傳真。

 **備註：** 如果您接收到的是 Legal 尺寸或更大張的傳真，而印表機目前未設定使用 Legal 尺寸的紙張，則印表機將自動縮小傳真以符合放入的紙張。停用「自動縮小」功能時，印表機會以雙面列印傳真。

影印文件中收到傳真時，傳真會儲存在印表機的記憶體，直到影印結束。因此可能會減少記憶體中可儲存的傳真頁數。

其他資訊！

如需下列主題的詳細資訊，請參閱使用者指南：

- 從記憶體重新列印接收到的傳真
- 輪詢以接收傳真
- 轉送傳真至另一個號碼
- 設定接收傳真的紙張大小
- 設定自動縮小來電傳真
- 拒收垃圾傳真號碼

安裝軟體後就可在電腦上找到使用者指南。

自動接收傳真

若您從印表機的控制台開啟**自動接收**選項（預設值），印表機會在經過**接聽鈴聲次數**設定的鈴響聲過後自動接聽來電並接收傳真。如需配置此設定的詳細資訊，請參閱「步驟 3：配置傳真設定」（第 80 頁）。

傳真和語音信箱服務

如果您在用來傳真的同一個電話線路上使用語音信箱服務，將無法自動接收傳真。反之，您必須確定已關閉「自動接聽」設定，才能以手動方式接收傳真。請務必在電話轉到語音信箱之前起始手動傳真。

若要改為自動接收傳真，請向電話公司申請區別鈴聲服務或傳真專用線路。

手動接收傳真

當您在通話中時，您的通話對象可以在您仍在線上時傳真給您（稱為「手動傳真」）。


您可用連上印表機（透過 **2-EXT** 連接埠）的電話，也可用同一線路（但未直接連上印表機）的電話，手動接收傳真。



1. 請先將印表機開機並將紙張放入主紙匣。
2. 將原稿從文件進紙匣中取出。
3. 將**接聽鈴聲次數**設定設為較大的數字，以便讓您在印表機接聽之前接聽來電。或者，關閉**自動接收**設定，使印表機不要自動接聽來電。

4. 若目前正在和傳送方通話，請通知對方按下傳真機上的**開始**。
5. 聽到傳送方傳真機的傳真音時，請進行下列工作：
 - a. 碰觸**傳真**，然後選取**開始/黑白**或**開始/彩色**。
 - b. 在印表機開始接收傳真後，您可以掛斷電話或保持在線上。在傳輸傳真期間電話線是無聲的。

從記憶體重新列印接收到的傳真

一旦**備份傳真接收**已開啟，無論印表機是否處於錯誤狀況都會將收到的傳真儲存在記憶體。

 **備註：** 儲存於記憶體的全部傳真會在關機後刪除。如需使用此功能的詳細資訊，請參閱使用者指南（安裝軟體後出現在電腦上的使用手冊）。



1. 確定已在主要進紙匣內放入紙張。
2. 碰觸向右箭頭 ，然後碰觸**設定**。
3. 碰觸**工具**，然後碰觸**重印記憶體中的傳真**。系統將以收傳真的相反順序來列印傳真，也就是最後收到的傳真先列印，其餘依此類推。
4. 若要停止重新列印記憶體中的傳真，請碰觸 （取消）。

使用報告和日誌




您可以列印多種不同類型的傳真報告：

- 傳真確認頁
- 傳真日誌
- 傳真傳送報告上的影像
- 其他報告


這些報告會提供實用的印表機系統相關資訊。

 **備註：** 您也可以從印表機的控制台顯示器檢視撥號記錄。若要檢視撥號記錄，請碰觸「傳真」，然後碰觸 （撥號記錄）。不過，您無法列印這份清單。

列印報告

1. 碰觸向右箭頭 ，然後碰觸**設定**。
2. 碰觸**傳真設定**，再碰觸向下箭頭 ，然後碰觸**傳真報告**。
3. 選取您想要列印的傳真報告，然後碰觸**確定** .

清除傳真記錄

 **備註：** 清除傳真記錄也會刪除記憶體中所儲存的所有傳真。

1. 碰觸向右箭頭 ，然後碰觸**設定**。
2. 碰觸**工具**。
3. 碰觸向下箭頭 ，然後碰觸**清除傳真記錄**。

傳真及數位電話服務

許多電話公司都為客戶提供數位電話服務，例如：

- DSL：使用電話公司的 DSL 服務（在您所在的國家/地區，DSL 可能稱為 ADSL）。
- PBX：專用分機交換 (PBX) 電話系統。
- ISDN：整體服務數位網路 (ISDN) 系統。
- FoIP：低費率的電話服務，讓您可以透過網際網路，以印表機傳送和接收傳真。此方法叫做「網際網路傳真通訊協定」(FoIP)。如需詳細資訊，請參閱使用者指南。

HP 印表機是專為使用傳統式類比電話服務所設計。如果是在數位電話環境中（例如 DSL/ADSL、PBX 或 ISDN），可能會需要在設定印表機進行傳真時，使用數位對類比過濾器或轉換器。



備註： HP 不保證印表機可在所有數位環境中，與所有數位服務線路或提供者相容，或與所有數位對類比轉換器相容。建議您務必根據電話公司所提供的線路服務，直接與其討論正確的設定選項。

3. 設定 802.11 無線通訊（僅限某些機型）



印表機若支援 802.11 無線通訊，就可將印表機利用無線連接無線網路。

若要連接印表機，請依序執行下列步驟。



備註： 在您設定無線通訊之前，請先確認已設定好印表機硬體。如需詳細資訊，請參閱印表機隨附的安裝簡冊。

步驟 1：將印表機連上無線網路

1. 碰觸印表機控制台上的向右箭頭▶，然後選取**網路**。
2. 碰觸**無線**，再碰觸**無線設定精靈**，然後碰觸**確定**。
3. 按顯示幕提示完成設定步驟。



備註： 執行無線設定精靈時若發生問題，請參閱「無線 (802.11) 設定問題」（第 92 頁的「無線 (802.11) 設定問題」。

? 我的網路名稱和密碼是什麼？

當您安裝軟體時，系統就提示您輸入網路名稱（也稱為「SSID」）和安全密碼：

- 網路名稱就是您無線網路的名稱。
- 安全密碼可避免其他人未經您的許可就連接到您的無線網路。根據所需的安全等級，您的無線網路可能會使用 WPA 金鑰或 WEP 密碼。

如果在設定無線網路後未變更網路名稱或安全密碼，有時候可以在無線路由器的背面或側面找到這些資訊。

另外，如果使用的是執行 Windows 的電腦，HP 提供一套名為「無線網路精靈」的網路工具，可讓您擷取某些系統的這項資訊。若要使用此工具，請瀏覽

www.hp.com/go/networksetup（本工具目前只提供英文版本）。

如果找不到網路名稱或安全密碼，或者記不得此資訊，請參閱電腦上的文件或路由器隨附的文件。如果仍找不到此資訊，請向網路管理員或設定無線網路的人員索取。

如需網路連接類型、網路名稱和 WEP 金鑰/WPA 密碼的詳細資訊，請參閱使用者指南。

💡 不使用無線路由器進行連線

如果沒有無線路由器（例如，Linksys 無線網路或 Apple AirPort Base Station），您仍可用所謂的「電腦對電腦」或 ad hoc 無線連接，將印表機連上電腦。

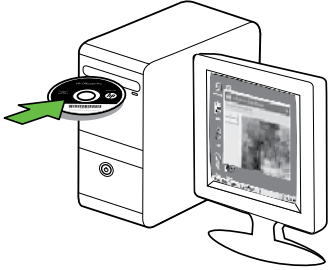
如需詳細資訊，請參閱使用者指南。

步驟 2：安裝印表機的軟體

遵循適用於您作業系統的說明。

Windows

1. 儲存開啟中的任何文件。結束電腦上任何執行中的應用程式。
2. 將 HP 軟體 CD 放入電腦。



3. 選擇**網路 (Ethernet/無線)**，然後按照螢幕上的說明進行。



備註：安裝中防火牆軟體顯示出任何訊息時，選擇訊息中的「永遠許可/允許」選項。選擇本選項讓您在電腦上順利完成安裝作業。

Mac OS

1. 將 HP 軟體 CD 放入電腦。



2. 按兩下軟體光碟上的 HP Installer 圖示，再按螢幕上的指示進行。

步驟 3：測試無線連線

列印無線測試頁以取得有關印表機無線連線的資訊。無線測試頁提供有關印表機狀態、MAC 位址和 IP 位址的資訊。如果印表機連接至網路，測試頁會顯示有關網路設定的詳細資訊。

1. 碰觸向右箭頭▶，然後碰觸**網路**。

2. 碰觸**無線**，然後碰觸**無線網路測試**。

改變連線方式

如果您已安裝 HP 軟體並使用 USB、Ethernet 或無線連線連接印表機，您可以視需求隨時變更為不同的連線。

 **備註：** 如果您變更為無線連線，請確定印表機並未連接 Ethernet 纜線。連上 Ethernet 纜線後，便會關閉印表機的無線功能。


遵循適用於您作業系統的說明。

Windows

1. 按一下電腦桌面上的**開始**，選取**程式集**或**所有程式**，按一下 **HP**，選取印表機名稱，然後按一下**連接新印表機**。
2. 按照畫面上的指示操作。

Mac OS X

1. 按一下 Dock 上的「HP 公用程式」圖示。

 **備註：** 如果該圖示未出現在 Dock 中，請按一下功能表列右側的 Spotlight 圖示，在方塊中輸入 HP 公用程式，然後按一下「HP 公用程式」項目。

2. 按一下工具列上的「應用程式」圖示。
3. 按兩下 **HP 設定小幫手**，然後依照螢幕上的指示操作。


4. 解決設定問題



以下各節可協助您解決安裝印表機會遇到的問題。

如果需要詳細的說明，請參閱使用手冊（安裝軟體後出現在電腦上的使用手冊）。

設定印表機的問題


- 請檢查並確定印表機內外的各項包裝膠帶及包裝物均已去除。
- 確定印表機已放入未使用過的 A4 或 Letter 尺寸（8.5x11 英吋）普通白紙。
- 檢查所用的各項線材（例如 USB 纜線或 Ethernet 纜線）是否功能正常。
- 確定 （電源）指示燈亮起且非閃爍狀態。首次開啟印表機時，大約需要 45 秒鐘暖機。
- 確定印表機已顯示首頁，且印表機控制台上的指示燈均未亮起或閃爍。
- 檢查是否已妥善連接電源線和電源轉接器，且電源插座的功能正常。
- 檢查紙張是否均已正確的裝入紙匣且印表機中無夾紙。
- 檢查各鎖栓及護蓋是否均已蓋好。

安裝軟體時的問題

- 安裝軟體前，請先關閉任何其他程式。
- 如果電腦無法識別所輸入的 CD 光碟機路徑，請確認指定的光碟機代碼是否正確。
- 如果電腦無法識別 CD 光碟機中的 HP 軟體 CD，請檢查 HP 軟體 CD 是否已損壞。您也可以從 HP 網站 (www.hp.com/support) 下載 HP 軟體。
- 如果您的電腦是執行 Windows 而且使用 USB 纜線連接，請確認 Windows 裝置管理員中是否已停用 USB 驅動程式。

設定傳真的問題

本節包含解決關於設定印表機傳真問題方面的資訊。

 **備註：** 如果未正確設定印表機的傳真功能，收發傳真時可能出現問題。

如果發生傳真問題，您可以列印傳真測試報告，以檢查印表機的狀態。如果未正確設定印表機的傳真功能，則測試會失敗。完成印表機的傳真設定後，請執行此測試。如需詳細資訊，請參閱「步驟 2：測試傳真設定」（第 80 頁）。

步驟 1：執行傳真測試

執行傳真設定測試，檢查印表機的狀態，確保傳真功能設定的正確性。如需詳細資訊，請參閱「設定與使用傳真」（第 77 頁的「設定與使用傳真」）。

 **提示：** 如果您收到包含錯誤碼的傳真通訊錯誤，可以在 HP 的支援網站 (www.hp.com/support) 上找到錯誤碼的說明。請按提示選擇您所在的國家/地區，然後在「搜尋」方塊中輸入「傳真錯誤碼」。

如果使用傳真測試中所提供的說明無法解決問題，請執行步驟 2：

步驟 2：檢查可能問題的清單

如果已執行傳真測試但仍有設定傳真方面的問題時，請檢查下列可能問題的清單和解決方案：

印表機無法傳送和接收傳真

- 確定使用的是印表機隨附的電話線或轉換器（如果使用的不是隨附的電話線或轉換器，顯示幕可能會一直顯示「電話聽筒未掛上」）。
- 與印表機共用一條電話線的其他設備，可能正在使用中。請檢查同一條線路上但未連結印表機的電話或其他設備，未在使用中且未將聽筒拿起。例如，副機聽筒拿起或正在用電腦撥號數據機傳送電子郵件或上網時，就無法用印表機進行傳真。
- 電話分歧器可能使傳真發生問題。請改將印表機直接插入市話接口。
- 請將電話線的一端插入市話接口，另一端插入印表機背面標示為 1-LINE 的连接埠。
- 嘗試將正常的電話直接連至牆上電話插座，並檢查撥號音。若未聽見撥號音，請洽電話公司派員檢查線路。
- 請將印表機連上類比電話線路，否則無法收發傳真。若要檢查電話線是否是數位式線路，將電話線接到一般的類比電話上，然後收聽電話音。如果沒有聽到一般的撥號音，就可能是數位電話線路。將印表機連接到類比電話線，然後嘗試傳送或接收傳真。
- 電話線路雜訊很多。聲音品質很差（雜音）的電話線會導致傳真發生問題。連上電話機，檢查是否有靜電干擾或其他雜音，以確定電話線路的聲音品質。聽到雜音時，請關閉「錯誤修正模式」(ECM)，再重新傳真。
- 使用 DSL/ADSL 服務時，請加裝 DSL/ADSL 過濾器，否則將無法順利傳真。
- 使用 PBX 或 ISDN 轉換器/終端配接卡時，請確定印表機已連上正確的連接埠，且終端配接卡已經按所在國家/地區設定正確的交換類型。
- 使用 IP 傳真服務時。請改用較慢的連接速率。問題仍無法解決時，請洽 IP 傳真服務的支援人員。

印表機可以傳送傳真但無法接收傳真

- 未使用區別鈴聲服務時，請確定印表機的「區別鈴聲」功能設定為「全部鈴聲」。
- 如果「自動接聽」設定為「關閉」，或在用來傳真的同一個電話線路上使用語音信箱服務，您只能手動接收傳真。
- 如果您在印表機使用的同一條電話線上連接電腦撥號數據機，請確定數據機隨附的軟體未設定為自動接收傳真。
- 答錄機與印表機使用同一線路時，請執行下列步驟：
 - 檢查答錄機是否正常。
 - 確定印表機設定為自動接收傳真。
- 請確定接聽鈴聲次數的值設的比答錄機的還大。
- 先斷開答錄機後再重新接收傳真。
- 錄製一個長約 10 秒鐘的訊息。在錄製訊息時，請放慢說話的速度，並降低音量。語音訊息的結尾，至少保留 5 秒的靜音期間。
- 和裝置使用同一電話線路的其他設備，也可能造成傳真測試失敗。請斷開全部裝置後再測試一次。撥號音偵測測試正常時，代表某個或某些設備造成問題。請嘗試一次接回一個設備且每次都重新執行測試，直到找出造成問題的設備為止。

印表機無法傳送傳真但可以接收傳真


- 可能是印表機撥號太快或太早。例如，撥外線前若要先撥 9 時，請按下列方式插入暫停：9-XXX-XXXX (XXX-XXXX 代表您要撥打的傳真號碼)。若要輸入暫停，請碰觸 *@ 並選取破折號 (-)。如果您由直接連上印表機的電話手動傳送傳真而遇到問題，且您位於下列其中一個國家/地區，則務必使用電話的數字鍵傳送傳真：

阿根廷	澳大利亞
巴西	加拿大
智利	中國
哥倫比亞	希臘
印度	印尼
愛爾蘭	日本
韓國	拉丁美洲
馬來西亞	墨西哥
菲律賓	波蘭
葡萄牙	俄羅斯
沙烏地阿拉伯	新加坡
西班牙	台灣
泰國	美國
委內瑞拉	越南

無線 (802.11) 設定問題

本節提供有關解決將印表機連接到無線網路時所遇到問題的資訊。

請依序執行下列步驟。

 **備註：** 如果問題依舊存在，請參閱使用者指南（安裝軟體後出現在電腦上的使用手冊）中的解決問題資訊。

解決問題後...

問題解決且印表機連上無線網路後，請針對您的作業系統執行下列步驟：

Windows

將 HP 軟體光碟放入電腦，再執行安裝程式一次。

Mac OS

開啟 Dock 下的 HP 公用程式（HP 公用程式亦可見於電腦上「應用程式」資料夾的 **Hewlett-Packard** 資料夾）。按一下工具列上的**應用程式**圖示，按兩下 **HP 設定精靈**，再按螢幕上的指示來進行。

步驟 1：請確定無線 (802.11) 指示燈已開啟。

印表機控制台附近的藍色指示燈未亮起時，代表無線功能尚未開啟。

若要啟動無線通訊，請按一次 （無線）按鈕以開啟無線功能。或者碰觸印表機控制台上的**設定**，再碰觸**無線功能**選項，碰觸**無線功能開啟/關閉**，然後碰觸**開啟**。

步驟 2. 檢查無線信號強度

無線網路或電腦的無線信號強度偏弱或對無線網路的干擾太強時，印表機可能無法偵測到信號。

請從印表機的控制台執行「無線網路測試」，以判斷無線信號的強度（如需詳細資訊，請參閱「步驟 4. 執行無線網路測試」（第 93 頁的「步驟 4. 執行無線網路測試」）。

無線網路測試顯示訊號欠佳時，請將印表機改置於靠近無線路由器的位置。

降低干擾

下列技巧可能有助於降低對無線網路的干擾：

- 請將無線裝置遠離檔案櫃等大型金屬物件，及微波爐和無線電話等其他電磁裝置，這類物件都會干擾無線信號。
- 請將無線裝置遠離大型石材結構及其他建物，這類建物會吸收無線電波減弱信號強度。

步驟 3. 重新啟動無線網路組件

關閉路由器和印表機，然後再依下列順序重新開啟：先路由器，其次印表機。

如果仍無法連接，請依序將路由器、印表機及電腦關機後再按下列順序開機：先路由器，其次印表機，電腦最後。

有時候關閉電源再開啟，就可以解決網路通訊問題。

步驟 4. 執行無線網路測試


針對無線網路問題，從印表機的控制台執行無線測試。

1. 碰觸向右箭頭 ，然後碰觸**網路**。
2. 碰觸**無線**，然後碰觸**無線網路測試**。

如果偵測到問題，列印出來的測試報告會包含建議做法，應該有助於解決問題。


5. 使用內嵌式 Web 伺服器 (EWS)

當印表機連上網路時，您可以從電腦的 Web 瀏覽器，使用內嵌式 Web 伺服器（簡稱「EWS」）檢視狀態資訊及配置網路設定。無需在電腦上安裝或設定特別的軟體。

 **備註：** 您可在未連上網際網路的情形下使用 EWS，不過此時有某些功能無法使用。


如需 EWS 的詳細資訊，請參閱使用者指南（安裝軟體後出現在電腦上的使用手冊）。

開啟 EWS

1. 取得印表機的 IP 位址。IP 位址會在「網路配置頁」上顯示。
 - a. 將紙張放入紙匣。
 - b. 依序碰觸向右箭頭 、**設定**、**網路配置頁**，然後碰觸**報告**。
2. 在電腦支援的 Web 瀏覽器內輸入裝置的 IP 位址或主機名稱。

例如，IP 位址若為 123.123.123.123，請將下列 IP 位址輸入 Web 瀏覽器：

`http://123.123.123.123`

 **提示：** 開啟 EWS 後，您可將 EWS 的網址設為書籤，以便快速重返該位址。

惠普科技有限保固聲明

HP 產品	保固期限
軟體媒體	90 天
印表機	1 年
列印或墨匣	直至 HP 油墨已耗盡或印在列印墨匣上的「保固結束日期」到期，視何者為先。本保固不包含經過重新填裝、再製、整修、使用不當，或擅自修改的 HP 墨匣產品。
列印頭（僅適用於其列印頭可供客戶替換的產品）	1 年
配件	90 天

A. 有限保固範圍

1. Hewlett-Packard (HP) 向您 (最終使用者) 保證，自購買之日起到上述指定期限內，以上指定的 HP 產品無材料及製造的瑕疵；保固期限自客戶購買產品之日起生效。
2. 對於軟體產品，HP 的有限保固僅適用於無法執行其程式指令的狀況。HP 並不保證任何產品工作時都不會中斷或無誤。
3. HP 的有限保固僅涵蓋因正常使用產品而發生的瑕疵，而不適用於由其他情況發生的瑕疵，包括下列任何一種情況：
 - a. 不適當的維護或修改；
 - b. 使用非 HP 提供或支援的軟體、媒體、零件或耗材；
 - c. 違反產品規範的操作；
 - d. 未經授權的修改和誤用。
4. 對於 HP 印表機產品，使用非 HP 列印墨匣或重新填裝的列印墨匣不會影響對客戶的保固或任何 HP 與客戶之間的支援合約。然而，如果印表機因為使用非 HP 列印墨匣或重新填裝的列印墨匣出問題或受損，HP 會針對該項問題或損壞維修所耗的時間和材料，收取標準的費用。
5. 如果 HP 在有效的保固期限內，收到 HP 保固範圍內任何產品瑕疵的通知，HP 可以選擇修理或更換有瑕疵的產品。
6. 如果 HP 不能修理或更換在 HP 保固範圍內的有瑕疵產品，HP 將在接到通知後於合理的時間內，退還購買產品的全款。
7. 未收到客戶的瑕疵產品前，HP 沒有義務進行修理、更換或退款。
8. 更換品可能是新產品或者相當於新的產品，只要在功能性上至少相當於被更換的產品即可。
9. HP 產品可能包含性能上相當於新零件的再製零件、元件或材料。
10. HP 的有限保固，在任何具有 HP 產品經銷的國家/地區都有效。其他保固服務 (如現場實地服務) 合約，可與 HP 授權服務機構簽訂，這些機構分布在由 HP 或授權進口商銷售的 HP 產品的國家/地區。

B. 保固限制

在當地法律許可的範圍內，對於 HP 的產品，HP 及其協力廠商都不會明示或暗示地提供其他保證或任何條件，並對於產品適售性、品質滿意度以及針對特定用途的適用性之暗示保證或條件，特別不予擔保。

C. 責任限制

1. 在當地法律許可的範圍內，本保固聲明中提供的補償是客戶可獲得的唯一補償。
2. 在當地法律許可的範圍內，除了本保固聲明中明確提出的義務之外，不論是否基於合約、侵權、或其他法律理論，也不論是否已告知損害的可能性，HP 及其協力廠商都不會對直接、間接、特殊、意外或者因果性的傷害負責。

D. 當地法律

1. 本保固聲明賦予客戶特定的法律權利。客戶也可能有其他權利，這種權利在美國因州而異，在加拿大因省而異，在世界各地則因國家或地區而異。
2. 若本保固聲明與當地法律不一致，以當地法律為準。在此情況下，本保固聲明的某些免責和限制條款可能不適用於客戶。例如，美國的某些州以及美國以外的某些政府 (包括加拿大的某些省)，可能會：
 - a. 排除本保固聲明中的無擔保聲明和限制條款，以免限制客戶的法定權利 (例如英國)；
 - b. 限制製造商實施這些免責或限制條款的能力；或者
 - c. 賦予客戶其他保固權利，指定製造商不能聲明免責的暗示保固期限，或者不允許對暗示的保固期限進行限制。
3. 除了法律許可的範圍外，本保固聲明中的條款，不得排除、限制或修改對客戶銷售 HP 產品的強制性法定權利，而是對這些權利的補充。

© 2010 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com

Terdaftar di Departemen Perdagangan dan Perindustrian
No. 0089/1.824.51

EN ID TH ZHTW



CN557-90013