



DESIGNJET série T2300 eMFP

Utilização do produto

Avisos legais

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alteração sem aviso prévio.

As únicas garantias para produtos e serviços HP são descritas na declaração de garantia expressa que acompanha tais produtos e serviços. Nenhuma informação aqui descrita deve ser utilizada para criar uma garantia adicional. A HP não se responsabiliza por erros ou omissões editoriais ou técnicas aqui contidas.



Certificado de alta velocidade USB



Pronto para IPv6

Marcas comerciais

Adobe®, Acrobat®, Adobe Photoshop® e Adobe® PostScript® 3™ são marcas registradas da Adobe Systems Incorporated.

ENERGY STAR e a marca ENERGY STAR são marcas registradas nos EUA.

Microsoft® e Windows® são marcas registradas da Microsoft Corporation nos EUA.

PANTONE® é a marca comercial de padrão de verificação para cores Pantone, Inc.

Conteúdo

1 Introdução	1
Precauções de segurança	2
Modelos dos produtos	2
Kit de inicialização HP	2
Como utilizar este guia	3
Principais recursos	4
Principais componentes	6
O painel frontal	9
Software da impressora	10
Serviços de web	11
Desligar e ligar o produto	12
Impressões internas	13
2 Instalação do software	15
Escolher o método de conexão que será usado	16
Conectar o produto à rede	16
Conectar um computador ao produto pela rede (Windows)	18
Conectar um computador à impressora pelo cabo USB (Windows)	18
Desinstalar o software da impressora (Windows)	20
Conectar um computador à impressora pela rede (Mac OS)	20
Conectar um computador à impressora pelo cabo USB (Mac OS)	24
Desinstalar o software da impressora (Mac OS)	25
3 Configuração do produto	27
Introdução	28
Configurar o seu produto conectado à Web	28
Configuração manual dos serviços da Web	29
Criar uma pasta para digitalizar para a rede	31
Opções de adequação de papel	37
Liga e desliga o aninhamento	38
Ativar e desativar alertas	39
Controlar o acesso ao produto	40
Solicitar identificação de conta	41
Definir preferências do driver do Windows	42

4 Personalizar o produto	43
Alterar o idioma do visor do painel frontal	44
Acessar o HP Utility	44
Acessar o servidor da Web incorporado	44
Alterar o idioma do HP Utility	45
Alterar idioma do Servidor da Web Incorporado	45
Alterar definição do modo de economia de energia	45
Ativar e desativar o alarme sonoro	45
Alterar o brilho de exibição do painel frontal	46
Alterar unidades de medida	46
Definir as configurações de rede	46
Alterar a configuração da linguagem gráfica da impressora	47
Gerenciar a segurança da ePrinter	48
Alterar o endereço de e-mail de sua impressora	48
5 Manuseio de papel da impressora	49
Aviso geral	50
Como carregar um rolo no eixo	51
Carregar um rolo na impressora	52
Descarregar um rolo	56
Carregar folha única	57
Descarregar uma única folha	58
Exibir informações sobre o papel	58
Predefinições de papel	59
Impressão de info. do papel	60
Mova o papel	60
Conservar o papel	60
Alterar o tempo de secagem	61
Ativar e desativar o cortador automático	61
Alimentar e cortar o papel	62
6 Como trabalhar com dois rolos	63
Usos de uma impressora multirrolo	63
Como a impressora aloca trabalhos para rolos de papel	63
7 Imprimindo	65
Introdução	66
Salvar em uma unidade flash USB	66
Imprimir de um computador com o servidor da Web incorporado ou HP Utility	67
Imprimir de um computador usando um driver de impressora	69
Configurações avançadas de impressão	69

8 Digitalizando	84
Tipos de papel ideais para digitalizar	84
Digitalizar para arquivo	85
9 Copiando	87
10 Impressão e digitalização conectadas à Web	89
Imprimir remotamente com o HP Designjet ePrint & Share	89
Imprimir por e-mail	90
Imprimir de um smartphone ou tablet	90
Visualizar e imprimir do site do HP Designjet ePrint & Share	92
Imprimir do HP Designjet ePrint & Share usando o painel frontal do produto	93
Digitalizar para um endereço de e-mail	95
Visualizar e imprimir de outros repositórios de conteúdo	98
Criar seu histórico de impressão on-line	98
Compartilhar arquivos em seu histórico de impressão on-line	99
Segurança do HP Designjet ePrint & Share	99
11 Gerenciamento da fila de trabalhos	101
Introdução	102
As filas de trabalho no painel frontal	102
A fila de trabalho de impressão no servidor da Web incorporado ou HP Utility	104
12 Gerenciamento de cores	109
Introdução	110
Como as cores são representadas	110
Um resumo do processo de gerenciamento de cores	110
Calibração de cores	110
Gerenciamento de cores de drivers de impressora	112
Gerenciamento de cores de drivers de impressora (T2300 PS)	115
Gerenciamento de cores do Servidor da Web Incorporado	118
Gerenciamento colorido a partir do painel frontal	120
Gerenciamento de cores e o scanner	121
13 Exemplos práticos de impressão	122
Imprimir um rascunho para revisão com a escala correta	123
Impressão de um projeto	125
Imprimir uma apresentação	132
Imprimir e dimensionar do Microsoft Office	138
14 Recuperar informações de uso	145
Obter informações contábeis da impressora	146
Verificar estatísticas de uso	146

Verificar estatísticas para um trabalho	147
Solicitar dados contábeis por e-mail	147
15 Manipulação de cartuchos de tinta e cabeçotes de impressão	149
Sobre os cartuchos de tinta	150
Verificar o status dos cartuchos de tinta	150
Remover um cartucho de tinta	150
Inserir um cartucho de tinta	152
Sobre os cabeçotes de impressão	153
Consulte status do cabeçote de impressão	153
Remover um cabeçote de impressão	154
Inserir cabeçote de impressão	157
16 Fazer a manutenção do produto	160
Verificar o status do produto	161
Limpeza da parte externa do produto	161
Manutenção dos cartuchos de tinta	161
Limpar a placa de vidro do scanner	161
Substituir a placa de vidro do scanner	163
Calibrar o scanner	165
Mover ou armazenar o produto	166
Atualizar o firmware	167
Atualizar software	169
Kits de manutenção do produto	169
Apagar disco seguro	169
17 Acessórios	171
Como encomendar suprimentos e acessórios	172
Introdução aos acessórios	177
18 Solução de problemas de papéis da impressora	178
O papel não pode ser carregado com sucesso	179
O tipo de papel não está na impressora	181
A impressora imprime no tipo de papel errado	182
Uma mensagem “aguardando papel”	183
Papel preso na impressora	185
Uma tira fica na bandeja de saída e gera congestionamentos	188
A impressora informa que não há papel quando há papel disponível	188
As impressões não caem corretamente no cesto [4500]	189
A folha permanece na impressora após a conclusão da impressão	189
O papel é cortado quando a impressão é concluída.	189
O cortador não corta bem	189
O rolo está frouxo no eixo	189

Recalibrar o avanço do papel	189
19 Solução de problemas do cartucho de tinta e dos cabeçotes de impressão	192
Não consigo inserir um cartucho de tinta	193
Mensagens de status do cartucho de tinta	193
Não consigo inserir um cabeçote de impressão	193
A tela do painel frontal recomenda reencaixar ou substituir um cabeçote de impressão	193
Limpar cabeçotes de impressão	194
Limpe o detector de gotas do cabeçote	194
Alinhar os cabeçotes de impressão	197
Mensagens de status de cabeçote de impressão	199
20 Solução de outros problemas da impressora	200
A impressora não imprime	200
A impressora parece lenta	201
Recursos de driver não disponíveis ao imprimir do QuarkXpress	201
21 Solução de problemas de scanner	202
Não é possível acessar a pasta de rede	202
Digitalizar para arquivo é demorado.	202
Papel preso no scanner.	203
22 Solução de problemas de qualidade de impressão e de digitalização	204
23 Solução de problemas gerais do produto	205
O produto não inicia	206
Falha na comunicação entre o computador e o produto	206
Não é possível acessar o HP Utility	207
Não é possível acessar o Servidor da Web Incorporado	207
Impossível conectar à Internet	208
Problemas com Serviços da Web	208
Verificação automática do sistema de arquivos	208
Alertas	209
24 Mensagens de erro do painel frontal	211
Registro de erros do sistema	213
25 Assistência ao cliente HP	214
Introdução	215
Serviços profissionais HP	215
HP Instant Support	216
HP Proactive Support	216
Autorreparo do cliente	217

Entre em contato com o Suporte HP	218
26 Especificações do produto	219
Especificações funcionais	220
Especificações físicas	221
Especificações de memória	222
Especificações de energia	222
Especificações ecológicas	222
Especificações ambientais	222
Especificações acústicas	222
Glossário	224
Índice	227

1 Introdução

- [Precauções de segurança](#)
- [Modelos dos produtos](#)
- [Kit de inicialização HP](#)
- [Como utilizar este guia](#)
- [Principais recursos](#)
- [Principais componentes](#)
- [O painel frontal](#)
- [Software da impressora](#)
- [Serviços de web](#)
- [Desligar e ligar o produto](#)
- [Impressões internas](#)

Precauções de segurança

As precauções a seguir asseguram o uso correto do produto e evitam danos a ele. Siga essas precauções o tempo todo.

- Use a voltagem especificada na etiqueta. Evite sobrecarregar a tomada do produto com vários dispositivos.
- Verifique se o produto está bem aterrado. O não-aterramento do produto pode resultar em choque elétrico, incêndio e vulnerabilidade à interferência eletromagnética.
- Não desmonte ou conserte o produto por conta própria. Entre em contato com um representante da HP caso necessite de serviços. Consulte [Entre em contato com o Suporte HP na página 218](#).
- Use somente o cabo fornecido pela HP com o produto. Não danifique, corte ou conserte o cabo de alimentação. Um cabo de alimentação danificado apresenta risco de incêndios e choques elétricos. Substitua um cabo de alimentação danificado por um cabo de alimentação aprovado pela HP.
- Não deixe que peças de metal ou substâncias líquidas (exceto as usadas nos Kits de limpeza HP) entrem em contato com as peças internas do produto. Isso pode resultar em incêndio, choque elétrico ou outros riscos graves.
- Desligue o produto e desconecte o cabo de alimentação da tomada em qualquer um destes casos:
 - Ao colocar as mãos dentro do produto.
 - Em caso de fumaça ou odor incomum proveniente do produto.
 - Se o produto estiver apresentando um ruído incomum não observado durante a operação normal.
 - Se uma peça de metal ou um líquido (que não faça parte das rotinas de limpeza e manutenção) entrar em contato com as partes internas do produto.
 - Durante uma tempestade
 - Durante uma falta de energia

Modelos dos produtos

Este guia aborda estes modelos de produtos; referindo-se a eles, normalmente, por nomes curtos, para ser breve.

Nome completo	Nome abreviado	Número de peça
HP Designjet T2300 eMFP	T2300	CN727A
HP Designjet T2300 PostScript® eMFP	T2300 PS	CN728A e CN728B

Kit de inicialização HP

O *Kit de inicialização HP* é o DVD fornecido com seu produto; ele contém a documentação e o software do produto.

Como utilizar este guia

É possível baixar este guia pelo HP Knowledge Center (consulte [Base de conhecimento na página 215](#)).

Introdução

Esse capítulo oferece uma rápida introdução ao produto e a respectiva documentação para novos usuários.

Uso e manutenção

Estes capítulos ajudam na realização de procedimentos normais do produto e incluem os seguintes tópicos:

- [Instalação do software na página 15](#)
- [Configuração do produto na página 27](#)
- [Personalizar o produto na página 43](#)
- [Manuseio de papel da impressora na página 49](#)
- [Como trabalhar com dois rolos na página 63](#)
- [Imprimindo na página 65](#)
- [Digitalizando na página 84](#)
- [Copiando na página 87](#)
- [Impressão e digitalização conectadas à Web na página 89](#)
- [Gerenciamento da fila de trabalhos na página 101](#)
- [Gerenciamento de cores na página 109](#)
- [Exemplos práticos de impressão na página 122](#)
- [Recuperar informações de uso na página 145](#)
- [Manipulação de cartuchos de tinta e cabeçotes de impressão na página 149](#)
- [Fazer a manutenção do produto na página 160](#)

Solução de problemas

Estes capítulos ajudam na resolução de problemas que podem ocorrer durante a impressão e incluem os seguintes tópicos:

- [Solução de problemas de papéis da impressora na página 178](#)
- [Solução de problemas do cartucho de tinta e dos cabeçotes de impressão na página 192](#)
- [Solução de outros problemas da impressora na página 200](#)
- [Solução de problemas de scanner na página 202](#)
- [Solução de problemas de qualidade de impressão e de digitalização na página 204](#)

- [Solução de problemas gerais do produto na página 205](#)
- [Mensagens de erro do painel frontal na página 211](#)

Acessórios, suporte e especificações

Os capítulos [Acessórios na página 171](#), [Assistência ao cliente HP na página 214](#) e [Especificações do produto na página 219](#) contêm informações de referência, inclusive sobre assistência ao cliente HP, as especificações do produto e os números de peça de tipos de papéis, suprimentos de tinta e acessórios.

Glossário

O [Glossário na página 224](#) contém definições sobre impressão e termos HP usados nesta documentação.

Índice

Além do conteúdo, há um índice alfabético para ajudá-lo a localizar tópicos rapidamente.

Avisos e precauções

Os símbolos a seguir são usados neste manual para assegurar o uso correto do produto e evitar danos a ele. Siga as instruções marcadas com estes símbolos.

⚠ AVISO! O não cumprimento das orientações marcadas com esse símbolo pode resultar em ferimentos graves ou morte.

⚠ CUIDADO: O não cumprimento das orientações marcadas com esse símbolo pode resultar em ferimentos leves ou danos ao produto.

Principais recursos

Se o produto é uma impressora colorida a jato de tinta desenvolvida para imprimir imagens de alta qualidade papel com até 1118 mm de largura, com scanner de cor integrado com capacidade de digitalizar imagens com até 914 mm de largura e 2378 mm de comprimento. Alguns dos principais recursos do produto são mostrados a seguir:

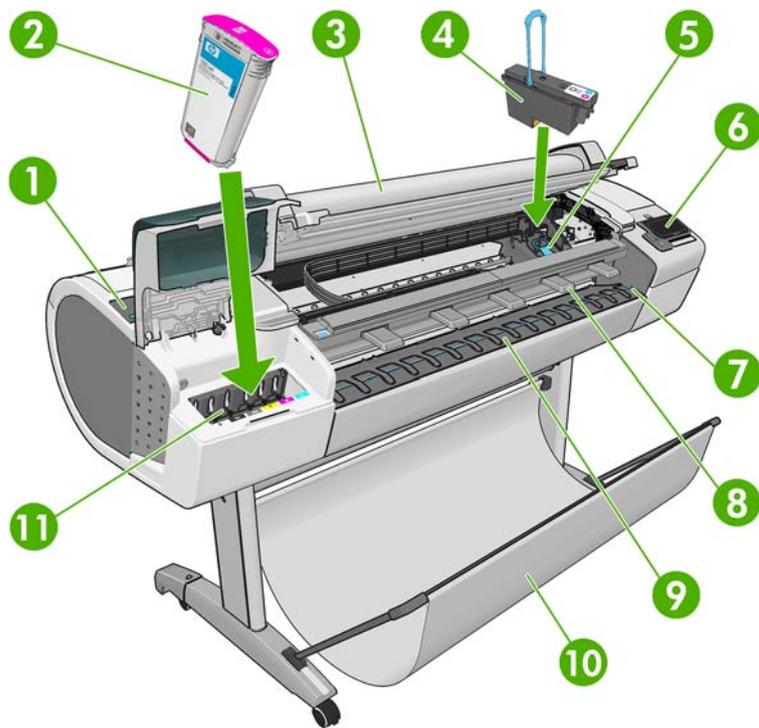
- Resolução de impressão otimizada de até 2400 x 1200 dpi, com base em uma entrada de 1200 x 1200 dpi, usando a opção de impressão **Qualidade máxima**, a opção **Máximo de detalhes** e papel fotográfico
- Resolução de digitalização de até 600 dpi, em cores RGB com 24 bits por pixel, ou escala em cinza com 8 bits por pixel, ou em preto e branco com 1 bit por pixel
- O produto pode ser controlado pelo painel frontal ou por um computador remoto usando o Servidor da Web Incorporado ou o HP Utility
- Painel colorido sensível ao toque com interface do usuário gráfica intuitiva
- Visualizações do trabalho no painel frontal ou em computadores remotos
- Inclui recursos conectados à Web, como as atualizações automáticas de firmware, HP Designjet ePrint & Share e HP ePrint

- Impressão sem driver: arquivos em formatos gráficos comuns podem ser impressos diretamente sem a necessidade de um driver de impressora
- Impressão “walk-up”: insira uma unidade flash USB em um laptop contendo seus arquivos
- Digitalização “walk-up”: digitalizar para uma unidade flash USB, uma pasta de rede ou um endereço de e-mail
- Flexibilidade de papel ou carregamento fácil e automático, consulte [Manuseio de papel da impressora na página 49](#)
- A impressora processa folha cortada e papel de rolo; o scanner processa folhas cortadas
- Sistema de seis tintas
- Precisão e consistência na reprodução cores, com calibração automática
- Emulações de cores, consulte [Emulação da impressora na página 113](#)
- Modo econômico para produzir impressões baratas
- Dois rolos carregados de uma vez possibilita troca rápida e fácil entre rolos diferentes, ou longas impressões não supervisionadas
- Gerenciamento do trabalho, consulte [Gerenciamento da fila de trabalhos na página 101](#)
- Recursos de alta produtividade, como visualização e aninhamento de trabalho
- Informações disponíveis sobre uso de tinta e papel
- Calibração da impressora e do scanner, se necessário
- Acesso ao HP Knowledge Center on-line (consulte [Base de conhecimento na página 215](#))

Principais componentes

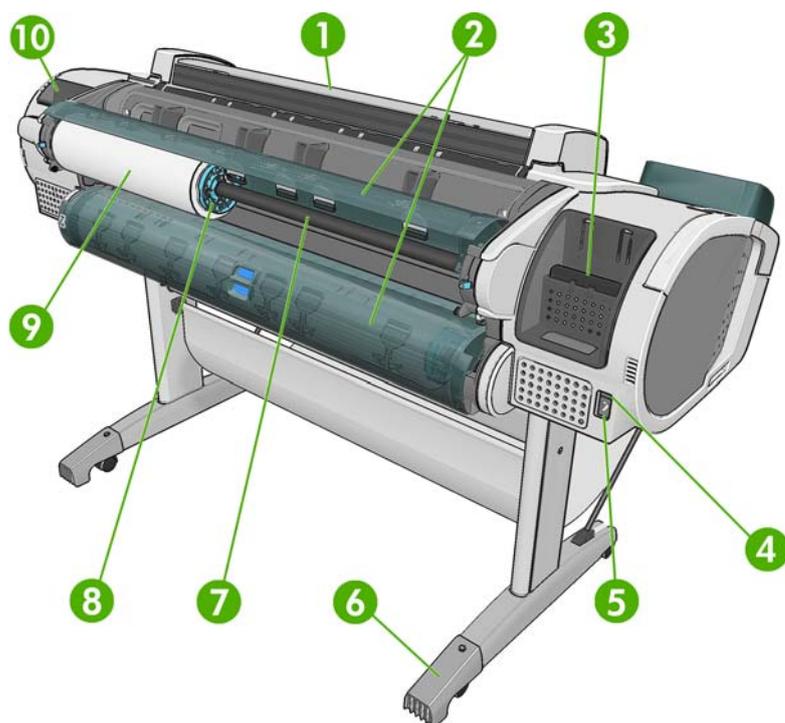
As vistas frontal e traseira a seguir ilustram os principais componentes do produto.

Visão frontal



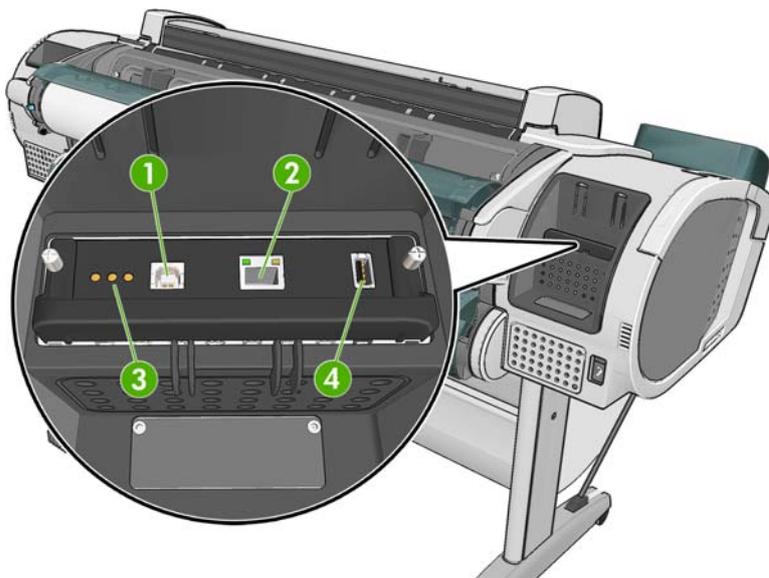
1. Alavanca azul
2. Cartucho de tinta
3. Scanner
4. Cabeçote de impressão
5. Carro do cabeçote de impressão
6. Painel frontal
7. Linhas de alinhamento do papel
8. Defletores frontais do scanner
9. Bandeja de saída
10. Cesto
11. Slots de cartucho de tinta

Visão traseira



1. Scanner
2. Tampa do rolo
3. Portas de comunicação
4. Botão Power
5. Soquete de força
6. Extensão do pé
7. Eixo
8. Parada do eixo
9. Rolo de papel
10. Suporte do Guia de referência rápida

Portas de comunicação



1. Porta de dispositivo USB de alta velocidade, para conectar a um computador
2. Porta Gigabit Ethernet, para conectar a uma rede
3. LEDs de diagnóstico, para ser usado por engenheiros do serviço
4. Porta host USB de alta velocidade, destinada para conexão de acessórios

Há outra porta host USB de alta velocidade no lado oposto da impressora, além do painel frontal, destinado à conexão de uma unidade flash USB.

O painel frontal

O painel frontal está localizado na parte frontal direita do produto. Ele permite controle total do produto: Pelo painel frontal, você pode copiar, digitalizar ou imprimir, visualizar informações sobre o produto, alterar as configurações do produto, executar calibrações e testes, etc. O painel frontal também exibe alertas (mensagens de erro e aviso), quando necessário.



1. Uma porta host USB de alta velocidade, destinada para conexão de unidade flash USB. Isso fornece arquivos a serem impressos, ou recebe arquivos digitalizados do scanner. Quando uma unidade flash USB é inserida, um ícone USB  é exibido na tela inicial do painel frontal.
2. O painel frontal: uma tela sensível ao toque com interface de usuário gráfica.
3. A tecla **Power**, na qual você pode ligar ou desligar o produto. A tecla é iluminada quando o produto está ligado. Ela pisca quando o produto está sendo ligado e desligado.



O painel frontal tem ampla área central para exibir informações e ícones dinâmicos. Nas laterais direita e esquerda, há até cinco ícones fixos exibidos em momentos distintos. Geralmente, eles não são exibidos todos ao mesmo tempo.

Ícones fixos à esquerda e à direita

- Pressione  para retornar à tela inicial.
- Pressione  para retornar ao item anterior.
- Pressione  para ir para o próximo item.

- Pressione  para retornar à tela anterior. Isso não exclui as alterações efetuadas na tela atual.
- Pressione  para cancelar o processo atual.

Ícones dinâmicos da tela inicial

Estes itens são exibidos apenas na tela inicial.

- Pressione  para visualizar informações sobre o status do produto, alterações nas configurações do produto ou iniciar ações como carregamento de papel ou substituição dos suprimentos de tinta. Um ícone de aviso pequeno será exibido se houver ações a serem tomadas.
- À direita do botão acima, é exibida uma mensagem informando o status do produto ou o alerta mais importante no momento. Pressione essa mensagem para ver uma lista com todos os alertas atuais.
- Pressione  para ejetar o papel do scanner. Se não houver papel no scanner, esse botão não será exibido.
- Pressione  para imprimir um arquivo. Consulte [Imprimindo na página 65](#).
- Pressione  para digitalizar uma folha de papel e armazenar a imagem em um arquivo, na pasta de rede ou em uma unidade flash USB. Consulte [Digitalizando na página 84](#).
- Pressione  para copiar uma folha de papel (digitalizar e imprimir). Consulte [Copiando na página 87](#).
- Pressione  para visualizar as informações sobre unidades flash USB. Esse ícone aparece apenas quando uma ou mais unidades flash USB são inseridas.
- Pressione  para visualizar e gerenciar filas de trabalhos de impressão e digitalização. Um ícone de aviso pequeno aparecerá se houver trabalhos em espera. Consulte [Gerenciamento da fila de trabalhos na página 101](#).
- Pressione  para acessar aplicativos disponíveis. Consulte <http://www.hp.com/go/designjetprinters>.

Se o produto permanecer ocioso por algum tempo, ele entrará no modo em espera e desligará o painel frontal. Para alterar o período ocioso antes de o produto entrar no modo repouso, pressione  , **Configuração > Opções do painel frontal > Limite do tempo do modo repouso**. Você pode escolher vários períodos entre 30 segundos e 240 segundos.

O produto é ativado e liga o painel frontal sempre que houver interação externa com ele.

Você pode encontrar informações sobre usos específicos do painel frontal em todo este guia.

Software da impressora

O seguinte software é fornecido com o produto:

- Drivers HP-GL/2 e HP RTL para Windows
- Driver de varredura PCL3GUI para Mac OS (T2300)

- Drivers PostScript para Windows e Mac OS (T2300 PS)
- Visualização do HP Designjet
- O Servidor da Web Incorporado e (opcional) o HP Utility permitem:
 - Gerenciar o produto por um computador remoto
 - Exibir o status dos cartuchos de tinta, dos cabeçotes de impressão e do papel
 - Acessar o HP Knowledge Center, consulte [Base de conhecimento na página 215](#)
 - Atualizar o firmware do produto, consulte [Atualizar o firmware na página 167](#)
 - Realizar calibrações e solucionar problemas
 - Gerenciar a fila de trabalhos, consulte [Gerenciamento da fila de trabalhos na página 101](#)
 - Exibir informações de conta do trabalho, consulte [Recuperar informações de uso na página 145](#)
 - Alterar várias configurações do produto

Consulte [Acessar o servidor da Web incorporado na página 44](#) e [Acessar o HP Utility na página 44](#).



NOTA: Novas versões de todo o software devem aparecer periodicamente. Em alguns casos, quando você receber seu produto, já poderá haver versões posteriores disponíveis no site da HP de algum software fornecido com ele.

Serviços de web

Seu produto pode ser conectado à Internet, fornecendo vários benefícios:

- Atualizações automáticas do firmware (consulte [Atualizar o firmware na página 167](#))
- Imprimir em HP ePrinters de praticamente qualquer lugar
- Imprimir em HP ePrinters de praticamente qualquer dispositivo, incluindo smartphones e computadores tablet
- Digitalizar diretamente para um endereço de e-mail

Para aproveitar esses benefícios, o produto deverá estar conectado à Internet.

Para obter as informações mais recentes, consulte <http://www.hp.com/go/designjetprinters>.

HP Designjet ePrint & Share

Com o HP Designjet ePrint & Share, você pode imprimir de uma sala de conferência, local de trabalho ou até mesmo de casa. Esse serviço da Web gratuito torna mais fácil acessar e imprimir documentos de formato grande usando seu tablet, smartphone, laptop ou a tela sensível ao toque do produto.

Imprimir praticamente de qualquer lugar

Use seu tablet, smartphone, laptop ou a tela sensível ao toque do produto para imprimir onde e quando você precisa.

- Plotagem para imprimir perfeitamente do AutoCAD® WS.
- Envie arquivos para imprimir por e-mail para a sua HP Designjet ePrinter.

Digitalização para qualquer lugar

Use a tela sensível ao toque do equipamento para digitalizar diretamente para qualquer endereço de e-mail.

Salve seus arquivos on-line na nuvem

Cada vez que você imprimir ou digitalizar usando o HP Designjet ePrint & Share, uma cópia do seu arquivo será salva em sua conta do HP Designjet ePrint & Share; portanto, localizar arquivos para reimpressões se torna muito fácil.

- Acesse arquivos salvos na nuvem usando o seu histórico de impressão on-line.
- Mantenha seus projetos protegidos com recursos de segurança confiáveis da HP.

Colabore com facilidade

Se os seus arquivos forem armazenados em sua conta do HP Designjet ePrint & Share ou em um site de FTP, o HP Designjet ePrint & Share facilita a visualização, o compartilhamento e a impressão de arquivos.

- Compartilhe arquivos usando um hiperlink gerado automaticamente.
- Acesse todos os seus sites de FTP em um lugar.

Desligar e ligar o produto

 **DICA:** O produto pode permanecer ligado com uso mínimo de eletricidade. Deixe-a ligada para melhorar o tempo de resposta e a confiabilidade geral do sistema. Quando o produto não for utilizado durante um certo período (o tempo padrão é determinado pela Energy Star), ela economiza eletricidade entrando no modo espera. No entanto, qualquer interação com o painel frontal ou início de novo trabalho faz com que ele seja ativado e entre imediatamente em funcionamento. Para alterar o tempo do modo de suspensão, consulte [Alterar definição do modo de economia de energia na página 45](#).

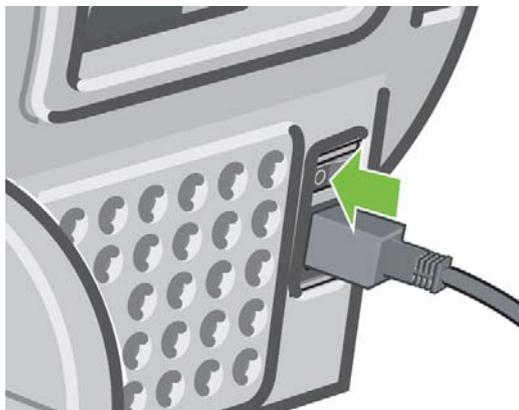
 **NOTA:** No modo de suspensão, a impressora executa um serviço de manutenção dos cabeçotes a intervalos regulares. Isso evita tempos longos de preparação após longos períodos de ociosidade. Por isso, é extremamente recomendado deixar o produto ligado ou no modo espera para evitar desperdício de tinta e tempo.

O produto tem três níveis de consumo de energia.

- Conectada: o cabo de alimentação está conectado ao produto
- Interruptor ligado: o interruptor na parte traseira do produto está na posição ligado
- Ligada: a tecla **Power**, no painel frontal, é acesa

Para ligar, desligar ou redefinir o produto, o método normal e recomendado é o uso da tecla **Power** no painel frontal.

No entanto, para armazenar o produto indefinidamente ou se parecer que a tecla **Power** não funciona, é recomendável desligar usando essa tecla **Power** e depois desligar na parte traseira também.



Para ligar novamente, use a chave liga/desliga na parte traseira.

Quando o produto for ligado novamente, serão necessários cerca de 3 minutos para inicializar, verificar e preparar os cabeçotes de impressão. A preparação desses cabeçotes leva cerca de um minuto e 15 segundos. No entanto, caso o produto tenha ficado desligado por seis semanas ou mais, a preparação dos cabeçotes de impressão poderá levar até 45 minutos.

Impressões internas

As impressões internas fornecem vários tipos de informações sobre o produto. Elas podem ser solicitadas pelo painel frontal.

Antes de solicitar uma impressão interna, verifique se a impressora e o papel estão prontos para impressão.

- O papel carregado deve ser, no mínimo, paisagem A3 – 420 mm de largura – caso contrário, a impressão será cortada.
- O painel frontal exibirá a mensagem **Pronto**.

Para realizar impressões internas, pressione  , então, role para baixo e pressione **Impressões internas**, em seguida selecione a impressão interna desejada. As impressões internas a seguir estão disponíveis.

- Demonstração de impressão
 - Imprimir demo de desenho
 - Imprimir demo de processamento
 - Imprimir mapa GIS
- Impr. info. usuário
 - Configuração de impressão (todas as configurações atuais do produto)
 - Imprimir relatório de uso: estatísticas sobre uso da impressora e do scanner (a precisão dessas estimativas não é garantida)

- Impr. lista de fontes PS: imprime uma lista de fontes PostScript disponíveis (apenas T2300 PS)
- Imprimir plotagem da qualidade de imagem do scanner
- Impressões de informações de serviço (usadas principalmente por engenheiros de serviços)
 - Imprimir informações de uso
 - Imprimir registro de evento
 - Imprimir status da calibração
 - Imprimir config. Conect. (pode ser útil aos administradores de rede)
 - Imprimir todas as páginas

2 Instalação do software

- [Escolher o método de conexão que será usado](#)
- [Conectar o produto à rede](#)
- [Conectar um computador ao produto pela rede \(Windows\)](#)
- [Conectar um computador à impressora pelo cabo USB \(Windows\)](#)
- [Desinstalar o software da impressora \(Windows\)](#)
- [Conectar um computador à impressora pela rede \(Mac OS\)](#)
- [Conectar um computador à impressora pelo cabo USB \(Mac OS\)](#)
- [Desinstalar o software da impressora \(Mac OS\)](#)

Escolher o método de conexão que será usado

Os métodos a seguir podem ser usados para conectar o produto.

Tipo de conexão	Velocidade	Comprimento do cabo	Outros fatores
Gigabit Ethernet	Muito rápida; varia de acordo com o tráfego na rede	Longo: 100 m	Requer equipamento extra (interruptores)
Servidor de impressão Jetdirect (acessório opcional)	Moderada; varia de acordo com o tráfego na rede	Longo: 100 m	Requer equipamento extra (interruptores) Fornece recursos adicionais Consulte http://www.hp.com/go/jetdirect para obter mais detalhes
USB de alta velocidade	Muito rápida	Curto: 5 m	Será necessário um cabo USB de alta velocidade certificado para se obter uma comunicação confiável.

 **NOTA:** A velocidade de qualquer conexão de rede depende de todos os componentes usados na rede, como placas de interface de rede, roteadores, interruptores e cabos. Se um desses componentes não for capaz de executar operações de alta velocidade, você descobrirá que tem uma conexão de baixa velocidade. A velocidade da conexão de rede também pode ser afetada pela quantidade total de tráfego de outros dispositivos na rede.

Conectar o produto à rede

O produto pode ser automaticamente configurado para a maioria das redes, do mesmo modo de computadores em uma mesma rede. Na primeira vez que você conectá-lo à rede, esse processo levará alguns minutos.

Quando o produto estiver funcionando em uma configuração de rede, será possível verificar seu endereço de rede pelo painel frontal: pressione , então, .

Configuração de rede

Para obter mais detalhes sobre a configuração de rede atual, vá para o painel frontal e pressione , , **Configurações > Conectividade > Gigabit Ethernet > Alterar configuração;** ou, para Jetdirect, **Configuração > Conectividade > Jetdirect EIO > Alterar configuração.** Daqui, é possível, embora não normalmente necessário, alterar as configurações manualmente; isso também pode ser feito remotamente usando o Servidor da Web Incorporado ou o HP Utility.

 **DICA:** Uma prática útil é imprimir toda a configuração de rede do produto. Isso pode ser feito pelo painel frontal: pressione , , então, **Impressões internas > Imprimir info serviço > Imprimir config. conect.** Se você não imprimir toda a configuração de rede, anote o endereço IP do produto e o nome da rede.

Se, por acidente, você configurar incorretamente o a rede do produto, será possível restaurar as configurações de rede para os valores de fábrica pelo painel frontal: pressione , , **Configurações > Conectividade > Gigabit Ethernet > Restaurar configurações de**

fábrica; ou, para Jetdirect, **Configurações > Conectividade de rede > Jetdirect EIO > Restaurar configurações de fábrica**. Em seguida, reinicie o produto. Isso automaticamente fornece uma configuração de rede em funcionamento para a maioria das redes. As outras configurações do produto permanecem inalteradas.

Utilização do IPv6

Seu produto suporta quase todos os recursos de conectividade de rede com IPv6, assim como usando IPv4. Para usar totalmente o IPv6, conecte seu produto a uma rede IPv6, na qual há roteadores e servidores IPv6.

Na maioria das redes IPv6, o produto será automaticamente configurado, conforme as seguir, e nenhuma configuração do usuário é necessária:

1. O próprio produto atribui um endereço IPv6 link-local (que inicia com "fe80::").
2. O produto atribui endereços IPv6 sem estado, conforme indicado a ele pelos roteadores IPv6 na rede.
3. Se nenhum endereço IPv6 sem estado puder ser atribuído, o produto tentará obter endereços IPv6 usando DHCPv6. Isso também será feito se roteadores assim o instruírem.

Os endereços sem estado e DHCPv6 IPv6 podem ser usados para acessar o produto, e na maior parte das redes IPv6, isso será apropriado.

O endereço IPv6 link-local funciona apenas na subrede local. Apesar de ser possível acessar o produto usando esse endereço, isso não é recomendado.

É possível atribuir um endereço IPv6 manual ao produto usando o painel frontal ou o Servidor da Web Incorporado. Também é possível desabilitar totalmente o IPv6 do produto. No entanto, não é possível desabilitar o IPv4, e, portanto, não é possível configurar o produto para executar apenas IPv6.

 **NOTA:** No uso IPv6 típico, o produto terá diversos endereços IPv6, apesar de ter apenas um endereço IPv4.

 **DICA:** Em geral, é fácil usar o IPv4, exceto se você tiver especificado a necessidade de usar o IPv6.

O IPv6 estará habilitado por padrão no Microsoft Windows Vista, no Microsoft Windows Server 2008 e nos novos dispositivos de imagem e impressão HP. Para obter mais informações sobre o IPv6, consulte <http://h20000.www2.hp.com/bc/docs/support/SupportManual/c00840100/c00840100.pdf>. Este método discute como a resolução do nome desempenha um papel fundamental nos métodos de transição Dual-Stack. Com o algoritmo de resolução de nomes no Windows Vista, o documento atravessa vários ambientes de rede e estuda como a introdução dos endereços IPv6 roteáveis afetarão os aplicativos de rede. Também discute o DHCPv6, o SLAAC e o impacto ao DNS, além de fazer algumas recomendações.

Utilização do IPSec

Seu produto suporta o IPSec.

No entanto, configuração IPSec bem sucedida requer conhecimento avançado de rede e está além do escopo deste documento. Para que o IPSec funcione, a configuração do IPSec do produto deve ser exatamente igual a de outros dispositivos em sua rede. Qualquer discrepância impedirá a comunicação com o produto até que a configuração esteja correta ou o IPSec desabilitado. Para obter mais informações sobre a configuração IPSec, baixe o arquivo **IPsec_Admin_Guide.pdf** pelo link <http://www.hp.com/go/T2300/manuals>.

Conectar um computador ao produto pela rede (Windows)

Antes de iniciar, verifique o equipamento:

- O produto deve estar configurado e ligado.
- O roteador ou interruptor Ethernet deve estar ligado e funcionando adequadamente.
- Todos os computadores da rede devem estar ligados e conectados à rede.
- O produto deve estar conectado à rede (consulte [Conectar o produto à rede na página 16](#)).

Agora você pode continuar instalando o software do produto e conectá-lo.

1. Anote o endereço IP localizado no painel frontal do produto (consulte [Acessar o servidor da Web incorporado na página 44](#)).
2. Coloque o DVD do *Kit de inicialização HP* no computador. Se o DVD não for iniciado automaticamente, execute o programa **setup.exe** na pasta raiz do DVD.
3. Pressione o botão **Instalação do software**.
4. Pressione o botão **Instalação expressa de rede** e selecione seu produto na lista de impressoras em rede exibida, identificando-o pelo endereço IP, se necessário. Os drivers de impressora e outros aplicativos HP, como HP Utility, HP Designjet Preview e conexões com o HP Designjet ePrint & Share estão instalados.

O HP Designjet ePrint & Share permite que você crie uma cópia do seu documento a qualquer momento, com segurança na nuvem, em seu histórico de impressão on-line privado. Isso significa que você pode reimprimir seus documentos de qualquer lugar. Para usar o HP Designjet ePrint & Share, você deve criar uma conta protegida por senha para proteger seus documentos.

Se o computador não encontrar nenhuma impressora na rede, a janela **Impressora não encontrada** é exibida, o que o ajuda a tentar encontrar o produto. Se você tiver um firewall em operação; talvez seja preciso desabilitá-lo temporariamente para localizar o produto. Você também tem as opções de procurar o produto pelo nome do host, endereço IP ou endereço MAC.

Em alguns casos, quando o produto não está na mesma subrede que o computador, especificar o endereço IP do produto pode ser a única opção bem sucedida.

Conectar um computador à impressora pelo cabo USB (Windows)

Você pode conectar o produto diretamente ao computador, sem passar por uma rede, utilizando a porta do dispositivo USB de alta velocidade do produto.

 **DICA:** Uma conexão USB pode ser mais rápida do que uma conexão de rede, mas o comprimento do cabo é limitado e é mais difícil compartilhar o produto.

 **NOTA:** O uso de cabos USB não certificados pode provocar problemas de conectividade. Somente os cabos certificados pelo USB Implementor's Forum (<http://www.usb.org/>) deverão ser usados com este produto.

As instruções a seguir serão aplicadas para imprimir a partir de aplicativos de software usando o driver da impressora. Para imprimir usando apenas o Servidor da Web Incorporado, não é necessário instalar o software da impressora em seu computador; consulte [Imprimindo na página 65](#).

1. **Não conecte ainda o computador ao produto.** Primeiro, você deve instalar o software da impressora no computador, da seguinte maneira.
2. Coloque o DVD do *Kit de inicialização HP* na unidade de DVD. Se o DVD não for iniciado automaticamente, execute o programa **setup.exe** na pasta raiz do DVD.
3. Pressione o botão **Instalação do software**.
4. Pressione o botão **Instalação personalizada**.
5. Em alguns casos, uma mensagem aparece alertando-o que o instalador precisa se comunicar pelo firewall para pesquisar impressoras na rede. Como não é necessário fazer isso, selecione a caixa **Continuar instalação sem pesquisar na rede**.
6. Se vir a listas de impressoras em rede, selecione **Ajude-me a localizar minha impressora** (inclusive rede, USB ou impressoras conectadas em paralelo)
7. Selecione **Cabo USB**.



NOTA: Se preferir, você pode conectar seu produto e concluir a instalação posteriormente. Para isso, verifique se a caixa **Desejo conectar minha impressora após conclusão do assistente de configuração** está selecionada.

8. Quando solicitado, conecte seu computador ao produto com um cabo USB certificado. Verifique se o produto está ligado.
9. Os drivers de impressora e o HP Utility serão instalados.



DICA: Para compartilhar o produto com outras pessoas conectadas à rede, pressione o botão **Propriedades da impressora** na janela Pronta para instalar, defina o **Nome da impressora** como o nome com o qual o produto será compartilhado e defina o **Compartilhado** como **Sim**.

Observações sobre o compartilhamento de impressora

- É necessário instalar o HP Utility no computador para utilizá-lo.
- Todos os usuários que compartilharem seu produto conectado diretamente poderão enviar trabalhos de impressão, mas não poderão receber informações do produto – o que afeta alertas, relatórios de status, gerenciamento de papel, administração e solução de problemas.
- Os usuários que compartilham seu produto conectado diretamente não poderão usar o recurso de visualização da impressão da impressora, embora o recurso equivalente no aplicativo permaneça disponível. Consulte [Visualizar impressão na página 74](#).



DICA: A melhor forma de compartilhar o produto por rede é conectando-o à rede, e não a qualquer computador. Consulte [Conectar um computador ao produto pela rede \(Windows\) na página 18](#).

Desinstalar o software da impressora (Windows)

1. Coloque o DVD do *Kit de inicialização HP* na unidade de DVD. Se o DVD não for iniciado automaticamente, execute o programa **setup.exe** na pasta raiz do DVD.
2. Pressione o botão **Instalação do software**.
3. Pressione o botão **Alterar instalação** e siga as instruções que aparecem na tela para desinstalar o software da impressora.

Conectar um computador à impressora pela rede (Mac OS)

É possível conectar o produto a uma rede no Mac Os X usando os seguintes métodos:

- Bonjour
- TCP/IP

 **NOTA:** O produto não oferece suporte ao AppleTalk.

Antes de iniciar, verifique o equipamento:

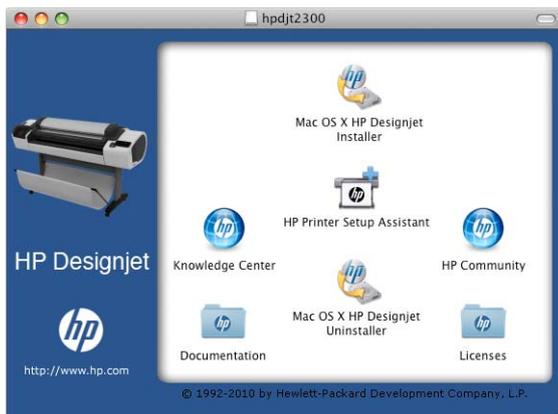
- O produto deve estar configurado e ligado.
- O roteador ou interruptor Ethernet deve estar ligado e funcionando adequadamente.
- Todos os computadores da rede devem estar ligados e conectados à rede.
- O produto deve estar conectado à rede (consulte [Conectar o produto à rede na página 16](#)).

Agora você pode continuar instalando o software do produto e conectá-lo.

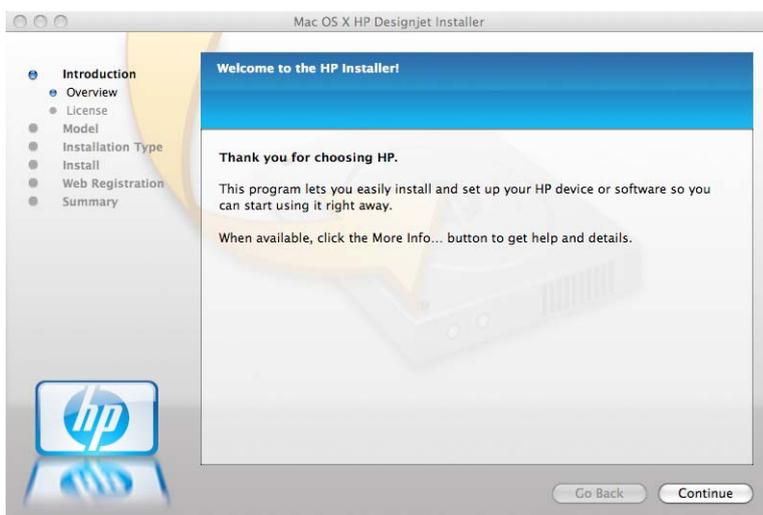
Conexão Bonjour

1. Vá para o painel frontal e pressione , , então, . Anote nome do serviço mDNS do produto.
2. Coloque o DVD do *Kit de inicialização HP* na unidade de DVD.

- Abra o ícone DVD na área de trabalho.

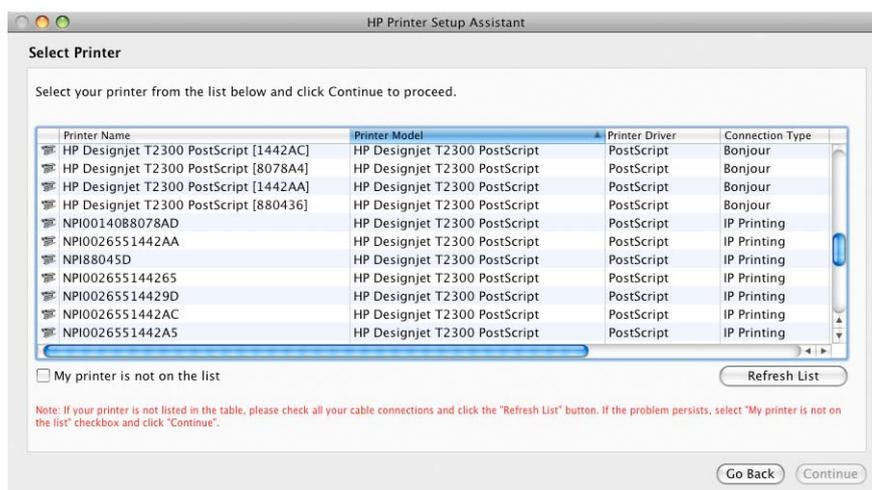


- Abra o ícone **Instalador da HP Designjet para Mac OS X**.



- Siga as instruções na tela.
- O software da impressora está instalado, incluindo o driver de impressora e outros aplicativos HP, como HP Utility, HP Designjet Preview e conexões com o HP Designjet ePrint & Share.

O HP Designjet ePrint & Share permite que você crie uma cópia do seu documento a qualquer momento, com segurança na nuvem, em seu histórico de impressão on-line privado. Isso significa que você pode reimprimir seus documentos de qualquer lugar. Para usar o HP Designjet ePrint & Share, você deve criar uma conta protegida por senha para proteger seus documentos.
- Após a instalação do software, o Assistente para configuração da impressora HP é iniciado automaticamente, para configurar uma conexão com o produto. Siga as instruções na tela.
- Quando você chegar à tela Seleccionar impressora, procure o nome de serviço mDNS do produto (anotado na etapa 1) na coluna Nome da impressora.



- Se você localizar o nome da impressora correto, se necessário, vá para os lados para ver a coluna Tipo de conexão e verificar se ela mostra **Bonjour**. Assinale essa linha. Caso contrário, continue procurando na lista.
- Se você não encontrar o nome do produto com um tipo de conexão **Bonjour**, marque a caixa **Minha impressora não está na lista**.

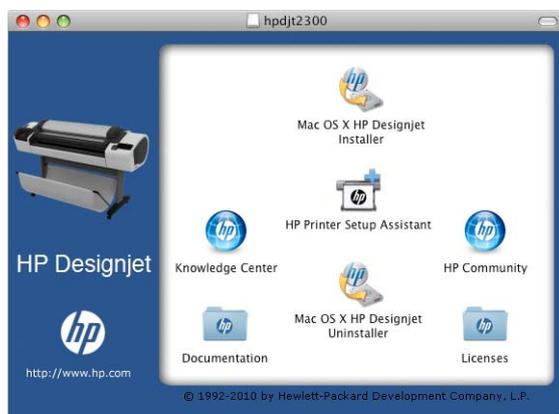
Clique em **Continuar**.

9. Continue seguindo as instruções na tela. Quando você chegar à tela Fila de impressora criada, clique em **Sair** para sair ou em **Criar nova fila** se quiser conectar outra impressora à rede.
10. Quando o Assistente para configuração da impressora HP for concluído, remova o DVD da respectiva unidade.

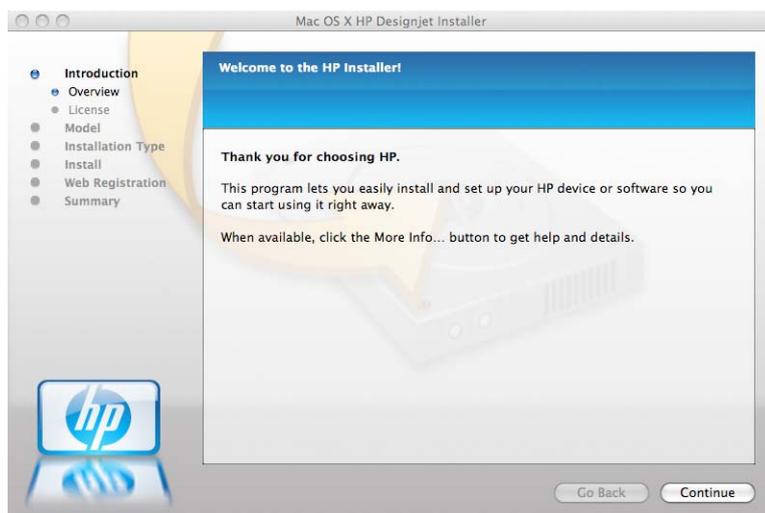
Se o driver da impressora já estiver instalado, será possível executar esse assistente em qualquer momento com o DVD.

Conexão TCP/IP

1. Vá para o painel frontal e anote a URL do produto (consulte [Acessar o servidor da Web incorporado na página 44](#)).
2. Coloque o DVD do *Kit de inicialização HP* na unidade de DVD.
3. Abra o ícone DVD na área de trabalho.



4. Abra o ícone **Instalador da HP Designjet para Mac OS X**.



5. Siga as instruções na tela.

6. O software da impressora está instalado, incluindo o driver de impressora e outros aplicativos HP, como HP Utility, HP Designjet Preview e conexões com o HP Designjet ePrint & Share.

O HP Designjet ePrint & Share permite que você crie uma cópia do seu documento a qualquer momento, com segurança na nuvem, em seu histórico de impressão on-line privado. Isso significa que você pode reimprimir seus documentos de qualquer lugar. Para usar o HP Designjet ePrint & Share, você deve criar uma conta protegida por senha para proteger seus documentos.

7. Após a instalação do software, o Assistente para configuração da impressora HP é iniciado automaticamente, para configurar uma conexão com o produto. Siga as instruções na tela.

8. Quando você chegar à tela Seleccionar impressora, procure o nome do URL do produto (anotado na etapa 1) na coluna Nome da impressora.

- Se você localizar o nome do produto correto, vá para os lados, se necessário, para ver a coluna Tipo de conexão e verificar se ela mostra **Impressão IP**. Assinale essa linha. Caso contrário, continue procurando na lista.
- Se você não encontrar o nome do produto com um tipo de conexão **Impressão IP**, marque a caixa **Minha impressora não está na lista**.

Clique em **Continuar**.

9. Continue seguindo as instruções na tela. Quando você chegar à tela Fila de impressora criada, clique em **Sair** para sair ou em **Criar nova fila** se quiser conectar outra impressora à rede.

10. Quando o Assistente para configuração da impressora HP for concluído, remova o DVD da respectiva unidade.

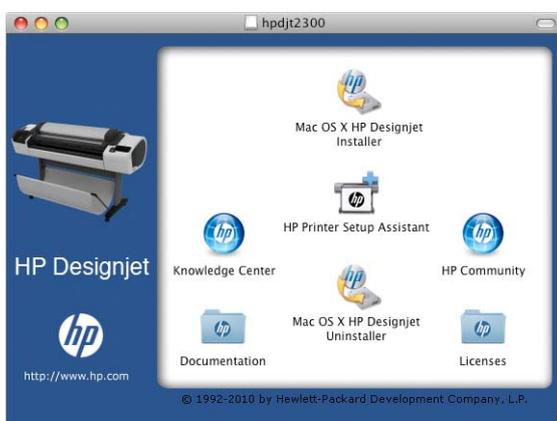
Se o driver da impressora já estiver instalado, será possível executar esse assistente em qualquer momento com o DVD.

Conectar um computador à impressora pelo cabo USB (Mac OS)

Você pode conectar o produto diretamente ao computador, sem passar por uma rede, utilizando a porta do dispositivo USB de alta velocidade do produto.

As instruções a seguir serão aplicadas para imprimir a partir de aplicativos de software usando o driver da impressora. Para imprimir usando apenas o Servidor Web Incorporado, não é necessário instalar o software da impressora e é possível ignorar estas instruções: consulte [Imprimindo na página 65](#).

1. Verifique se o produto está desligado ou desconectado do computador.
2. Coloque o DVD do *Kit de inicialização HP* na unidade de DVD.
3. Abra o ícone DVD na área de trabalho.



4. Abra o ícone **Instalador da HP Designjet para Mac OS X**.



5. Siga as instruções na tela.
6. O software da impressora é instalado, inclusive o driver da impressora e o HP Utility.

7. Verifique se o produto está ligado e conectado ao computador com um cabo USB certificado.



NOTA: O uso de cabos USB não certificados pode provocar problemas de conectividade. Somente os cabos certificados pelo USB Implementor's Forum (<http://www.usb.org/>) deverão ser usados com este produto.

8. Pouco depois, uma fila de impressão é criada automaticamente na impressora.

Como compartilhar o produto

Se o computador estiver conectado a uma rede, você poderá tornar o produto conectado diretamente à rede disponível para outros computadores na mesma rede.

1. Clique duas vezes no ícone Preferências do sistema na barra de menus Doc da área de trabalho.
2. No Mac OS X 10.4, ative o compartilhamento de impressoras usando o caminho **Compartilhamento > Serviços > Compartilhamento de impressora**.

Nas versões mais recentes do Mac OS X, vá para **Compartilhamento**, selecione **Compartilhamento da impressora** e marque as impressoras que deseja compartilhar.

3. Agora, o produto aparece automaticamente na lista de impressoras compartilhadas exibida por qualquer outro computador.

Tenha em mente as seguintes considerações.

- Todos os usuários que quiserem compartilhar o produto deverão instalar o software de impressão em seus computadores.
- Todos os usuários que compartilharem seu produto conectado diretamente poderão enviar trabalhos de impressão, mas não poderão receber informações do produto – o que afeta alertas, relatórios de status, gerenciamento de papel, administração e solução de problemas.
- O driver PCL3GUI (varredura) pode direcionar uma impressora compartilhada entre diferentes versões do Mac OS, mas o driver PostScript não suporta compartilhamento de impressoras entre o Mac OS X 10.4 e o Mac OS X 10.5 ou Mac OS X 10.6. Ele oferece suporte para compartilhamento de impressoras entre o Mac OS X 10.5 ou Mac OS X 10.6.
- Talvez você observe que compartilhar o produto conectado diretamente a outros usuários tornará o computador inaceitavelmente lento.

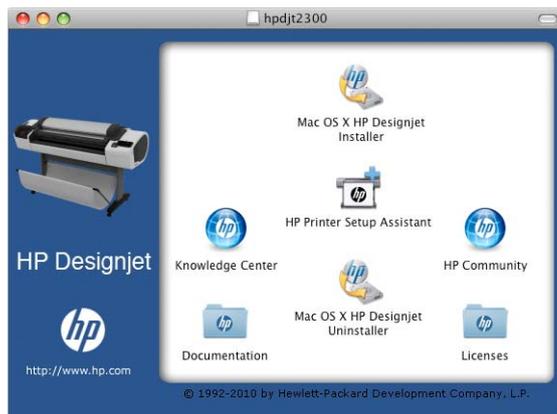


DICA: A melhor forma de compartilhar o produto por rede é conectando-o à rede, e não a qualquer computador. Consulte [Conectar um computador à impressora pela rede \(Mac OS\) na página 20](#).

Desinstalar o software da impressora (Mac OS)

1. Coloque o DVD do *Kit de inicialização HP* na unidade de DVD.

2. Abra o ícone DVD na área de trabalho.



3. Abra o **Desinstalador da HP Designjet para Mac OS X** e siga as instruções que aparecem na tela para desinstalar o software da impressora.

Para excluir a fila de impressão:

- No Mac OS X 10.4, há dois modos de exclusão da fila de impressão:
 - em preferências do sistema, selecione o painel **Imprimindo** da caixa de diálogo **Imprimir e enviar por fax**. Selecione o nome do produto e clique no botão **-**.
 - No utilitário Configuração de impressão, selecione o nome do produto e clique no ícone **Excluir**.
- No Mac OS X 10.5 ou 10.6: pelas preferências do sistema, selecione a caixa de diálogo **Impressora e fax**. Selecione o nome do produto e clique no botão **-**.

3 Configuração do produto

- [Introdução](#)
- [Configurar o seu produto conectado à Web](#)
- [Configuração manual dos serviços da Web](#)
- [Criar uma pasta para digitalizar para a rede](#)
- [Opções de adequação de papel](#)
- [Liga e desliga o aninhamento](#)
- [Ativar e desativar alertas](#)
- [Controlar o acesso ao produto](#)
- [Solicitar identificação de conta](#)
- [Definir preferências do driver do Windows](#)

Introdução

Este capítulo descreve várias configurações do produto que o administrador talvez queira controlar assim que um novo produto estiver montado e pronto para ser usado.

Configurar o seu produto conectado à Web

Seu produto pode ser conectado à Internet para se beneficiar de vários Serviços da Web (consulte também [Serviços de web na página 11](#)):

- Atualizações automáticas do firmware
- Usar o HP Designjet ePrint & Share do painel frontal
- Usar o HP ePrint para imprimir por e-mail

Para configurar o produto para Serviços da Web, siga as instruções abaixo, explicadas com mais detalhes a seguir:

1. Certifique-se de que o produto esteja corretamente conectado à Internet.
2. Execute o Assistente de Conectividade: no painel frontal, pressione , , **Conectividade** > **Assistente de conectividade**.

Se você não conseguir encontrar o Assistente de Conectividade no menu, atualize o firmware e tente novamente.

Se o Assistente baixar novo firmware, poderá ser necessário reiniciar o produto.

 **DICA:** Quando o Assistente exibir o seu código de impressora e endereço de e-mail, recomenda-se que você tome nota disso.

3. Crie uma conta HP Designjet ePrint & Share, quando solicitado, ou posteriormente em <http://www.hp.com/go/eprintandshare>. O HP Designjet ePrint & Share salva cópias de todos os seus trabalhos de impressão na nuvem para que você possa reimprimir e compartilhá-los de praticamente qualquer lugar, mesmo em smartphones e computadores tablet.
4. Ative sua conta clicando no link de ativação que você receberá por e-mail.

 **DICA:** Se você não vir a mensagem, lembre-se de verificar se o e-mail não está na pasta de lixo eletrônico.

5. Esta é uma etapa opcional: Se você for o administrador da impressora, faça login no HP ePrint Center (<http://www.hp.com/go/eprintcenter>) para personalizar o endereço de e-mail de sua impressora ou gerenciar a segurança da impressora eletrônica para impressão remota.

Parabéns! Você agora concluiu a configuração dos Serviços da Web. O HP ePrint e o HP Designjet ePrint & Share estão prontos para uso.

Para obter as informações mais recentes, suporte e condições de uso do HP ePrint Center e do HP Designjet ePrint & Share, consulte seus respectivos sites, <http://www.hp.com/go/eprintcenter> e <http://www.hp.com/go/eprintandshare>.

Configuração manual dos serviços da Web

O Assistente de conectividade (consulte [Configurar o seu produto conectado à Web na página 28](#)) normalmente é suficiente para a configuração de Serviços da Web, mas há também recursos para configuração manual se desejar utilizá-los.

Configurar a conexão com a Internet do produto

É possível configurar a conexão com a Internet do produto do Servidor da Web incorporado ou do painel frontal.

 **NOTA:** Se uma senha de administrador tiver sido definida, ela será necessária para alterar essas configurações. Assim, o administrador pode impedir que o produto seja conectado à Internet, se desejado.

- **No Servidor da Web Incorporado:** selecione **Configuração > Conexão com a Internet**.
- **Com o painel frontal:** pressione  , **Conectividade > Conectividade com a Internet**.

As configurações a seguir estão disponíveis:

- **Habilitar conexão de Internet:** o valor padrão é **Sim**.
- **Proxy > Habilitar proxy:** ative ou desative um servidor proxy.
- **Proxy > Endereço:** insira o endereço proxy, vazio por padrão.
- **Proxy > Porta primária:** insira o número da porta de proxy, zero por padrão.
- **Proxy > Restaurar config. fábrica:** retorne às configurações padrão iniciais.

Se você tiver problemas com sua conexão com a Internet, consulte [Impossível conectar à Internet na página 208](#).

Configurar atualizações de firmware

Você pode escolher do Servidor da Web incorporado ou do painel frontal se e como baixar atualizações de firmware.

 **NOTA:** Se uma senha de administrador tiver sido definida, ela será necessária para alterar essas configurações.

- **No Servidor da Web Incorporado:** selecione **Configuração > Atualização de firmware**.
- **Com o painel frontal:** pressione  , **Atualizações > Atualização de firmware**.

As configurações a seguir estão disponíveis:

- **Verificar:** se você selecionar **Automaticamente** (a configuração padrão), o produto verificará automaticamente a cada semana (ou após o produto ser reiniciado sete vezes, o que ocorrer primeiro) se há novo firmware disponível. Se você selecionar **Manualmente**, o produto não realizará a verificação automaticamente; você pode verificar manualmente sempre que quiser.
- **Download:** se você selecionar **Automaticamente** (a configuração padrão), o produto baixará automaticamente novo firmware sempre que ele for disponibilizado. Se você selecionar **Manualmente**, será solicitado a aprovar cada download.



NOTA: Fazer download do firmware não significa que você o instalou no seu produto. Para instalar o novo firmware, você deve confirmar a instalação manualmente.

- **Info de atualização de firmware:** informações sobre o firmware atualmente instalado
- **Histórico de atualização de firmware:** uma lista de versões de firmware que foram instalados no produto. Em geral, se você tiver algum problema com a versão atual, é possível reinstalar a versão imediatamente antes da versão atualmente instalada.

Definir preferências de impressão remota

No painel frontal, pressione , , **Configuração** > **Preferências de impressão** para definir as propriedades de trabalhos padrão enviadas para sua impressora de locais remotos.

- **Margens da impressora:** escolha entre **Cortar de conteúdo** e **Adicionar a conteúdo**.
- **Color:** Escolha entre impressão em **Cor** e **Escala de cinza**.
- **Print quality:** Escolha entre **Melhor**, **Normal** e **Rápido**.
- **Rolo:** Escolha entre **Rolo 1**, **Rolo 2** e **Salvar papel**, que escolhe o rolo mais estreito no qual a impressora caberá.
- **Trabalhos:** Escolha entre **Em suspenso** e **Impressão direta**. Por padrão, os trabalhos da nuvem são **Em suspenso**. Se você escolher **Impressão direta**, o painel frontal não pedirá permissão antes de imprimir.

Definir preferências do HP Designjet ePrint & Share

No painel frontal, pressione , , **Configuração** > **Preferências de impressão** para definir as propriedades de trabalhos padrão enviados para sua impressora do HP Designjet ePrint & Share.

- **Tamanho:** Escolha entre redimensionar a impressão para uma porcentagem de seu tamanho original ou para se ajustar a determinado tamanho de papel. O padrão é 100% de seu tamanho original.
- **Color:** Escolha entre impressão em **Cor** e **Escala de cinza**.
- **Print quality:** Escolha entre **Melhor**, **Normal** e **Rápido**.
- **Rolo:** Escolha entre **Rolo 1**, **Rolo 2** e **Salvar papel**, que escolhe o rolo mais estreito no qual a impressora caberá.
- **Rotação:** escolha entre qualquer múltiplo de 90° ou **Automático**, que gira a impressão automaticamente se isso economizará papel.

Criar uma pasta para digitalizar para a rede

Uma imagem digitalizada pode ser salva em uma unidade flash USB ou em uma pasta de rede. A opção da unidade flash USB não requer preparo, mas a opção de pasta de rede não funcionará até que a unidade tenha sido configurada do modo a seguir.

 **NOTA:** O produto acessa pastas compartilhadas (como cliente) por meio de autenticação baseada em NTLMv1. Se, por razões de segurança, você não quiser expor as credenciais de usuário com o NTLMv1, evite usar a pasta Digitalizar para rede.

1. Crie uma pasta no computador acessado pelo scanner por meio da rede.
2. Crie uma conta do usuário no mesmo computador do produto.
3. Altere as opções de compartilhamento da pasta, de forma que ela seja compartilhada com o “usuário do scanner” e atribua ao usuário controle total sobre a pasta.
4. Crie um nome do compartilhamento para a pasta.

 **NOTA:** É importante concluir as etapas acima antes de iniciar as outras etapas descritas a seguir.

5. No Servidor da Web Incorporado, selecione a guia **Configuração** e **Digitalizar para rede**. Consulte [Acessar o servidor da Web incorporado na página 44](#).

Como alternativa, no HP Utility, selecione a guia **Configurações** e **Digitalizar para rede**. Consulte [Acessar o HP Utility na página 44](#).

6. Na página Digitalizar para rede, clique em **Adicionar detalhes da pasta** e preencha os diversos campos.
 - O **Nome do servidor** deve conter o nome da rede do computador remoto.
 - O **Nome da pasta** deve conter o nome do compartilhamento da pasta.
 - O **Nome do usuário** deve conter o nome do compartilhamento da pasta.
 - A **Senha de usuário** deve conter a senha do “usuário do scanner”.
 - O **Nome de domínio** deve conter o nome do domínio no qual o nome do usuário existe. Se o “usuário do scanner” não pertencer a nenhum domínio, deixe esse campo em branco.

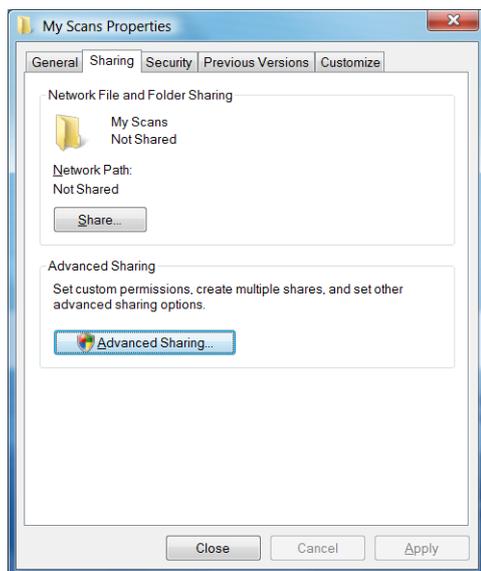
Os nomes do servidor e da pasta são usados para conectar à pasta compartilhada desenvolvendo um caminho de pasta de rede da seguinte forma: \\nome do servidor\nome da pasta

7. Clique em **Aplicar** para salvar a configuração.
8. O produto verifica automaticamente se ele pode acessar a pasta de rede. Se não puder, consulte [Não é possível acessar a pasta de rede na página 202](#).

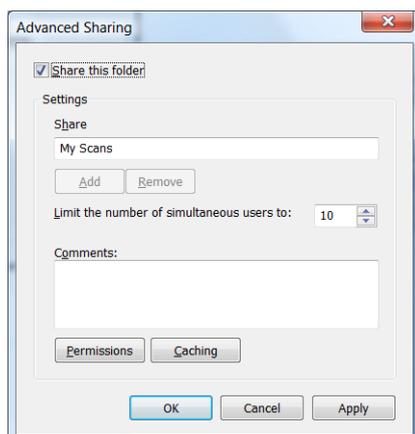
Por exemplo: Criar pasta Digitalizar para rede no Windows

1. Crie uma nova conta do usuário para o “usuário do scanner” no mesmo computador remoto. Você pode usar uma conta do usuário existente para atingir esse objetivo, mas isso não é recomendável.
2. Crie uma nova pasta no computador remoto (exceto se você quiser usar uma pasta existente).

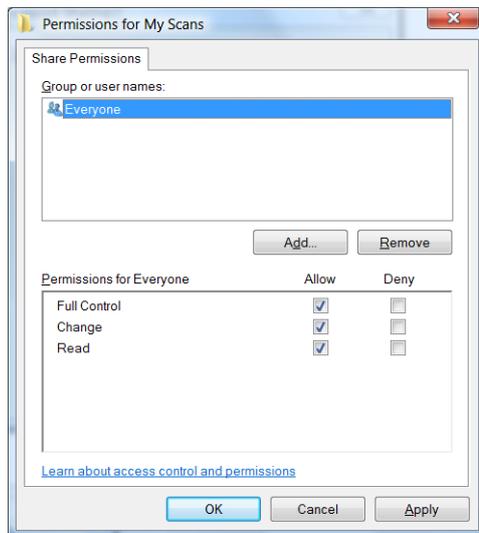
3. Clique com o botão direito do mouse na pasta e selecione **Propriedades**.
4. Na guia **Compartilhamento**, clique no botão **Compartilhamento avançado**.



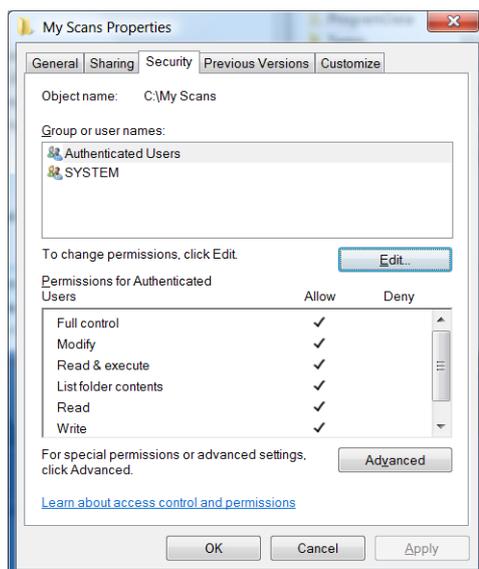
5. Marque a caixa **Compartilhar esta pasta**.



6. É necessário assegurar que o “usuário do scanner” tem controle total de leitura/gravação sobre a pasta compartilhada. Para fazer isso, clique em **Permissões** e conceda **Controle total** ao usuário (ou a qualquer grupo compatível que inclui esse usuário).



7. Se houver uma guia **Segurança** na janela Propriedades da pasta, então, você deverá conceder **Controle total** ao usuário para acessar a pasta, por meio da guia **Segurança**. Apenas alguns sistemas de arquivos, como NTFS, requerem essa configuração.



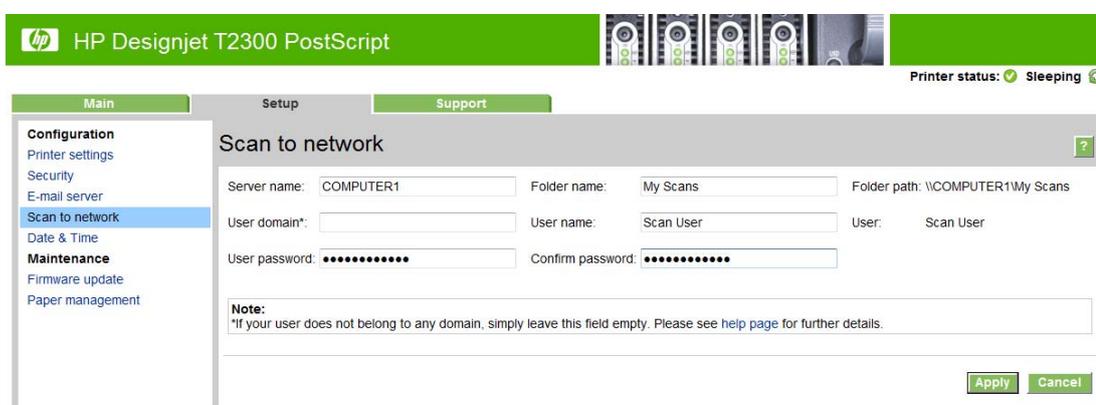
O “usuário do scanner”, agora, pode acessar a pasta a gravar arquivos nela. Em seguida, você deve configurar o produto para enviar digitalizações para a pasta.

8. No Servidor da Web Incorporado, selecione a guia **Configuração** e **Digitalizar para rede**.



9. Na página Digitalizar para rede, clique em **Adicionar detalhes da pasta**.

 **NOTA:** Se o produto já estiver configurado para Digitalizar para rede e você quiser usar outra pasta compartilhada, clique em **Modificar**.



Insira o nome ou o endereço IP do computador remoto, o nome da pasta compartilhada e o nome e senha do usuário do “usuário do scanner” já criado no computador remoto.

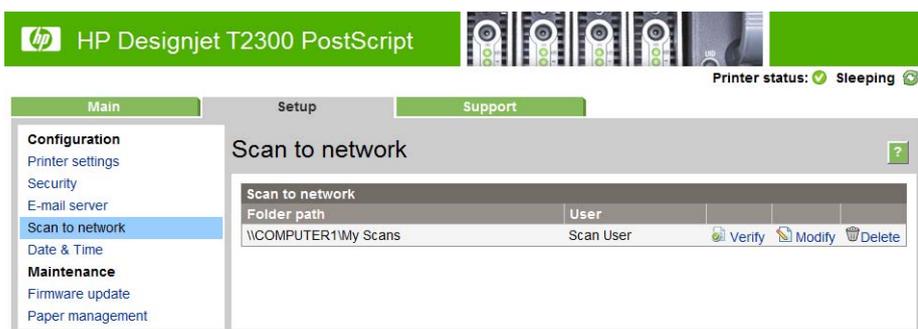
Deixe o campo do domínio do usuário vazio, exceto se o usuário pertencer a um domínio do Windows. Se o usuário for apenas um usuário local do computador remoto, deixe o campo vazio.

Você poderá usar o nome (em vez do endereço IP) no campo do nome do servidor apenas se a pasta compartilhada estiver em um computador do Windows na mesma rede local. Este nome deve ser simples (até 16 caracteres) sem um sufixo de domínio (por exemplo, sem pontos no nome). Nomes de domínio DNS totalmente qualificados não são suportados.

Se o produto e a pasta de rede estiverem em redes diferentes, ou se o computador remoto não estiver executando o Windows, então, use o endereço IPv4 em vez do nome do computador remoto. Nas redes IPv6, o endereço IPv6 também é suportado.

10. Ao clicar em **Aplicar**, o produto tentará confirmar que tem acesso à pasta compartilhada correta. Se tudo estiver funcionando corretamente, você poderá enviar imagens digitalizadas para a pasta compartilhada. Se não puder, consulte [Não é possível acessar a pasta de rede na página 202](#).

Você pode verificar posteriormente se a pasta compartilhada permanece acessível, clicando em **Verificar** no Servidor da Web Incorporado. Uma pasta compartilhada corretamente configurada pode ficar inacessível se a senha do usuário for alterada ou se a pasta compartilhada for movida ou excluída.



Por exemplo: Criar pasta Digitalizar para rede no Mac OS

1. Crie uma nova conta do usuário para o “usuário do scanner” no mesmo computador remoto. Você pode usar uma conta do usuário existente para atingir esse objetivo, mas isso não é recomendável.
2. Crie ou escolha uma pasta no computador remoto. Por padrão, usuários do Mac OS têm uma “Pasta pública” que pode ser facilmente usada com esse objetivo.
3. Abra o aplicativo **Preferências do sistema** e selecione o ícone **Compartilhamento**.



4. Assegure que o “usuário do scanner” tem acesso **Leitura e Gravação** à pasta.
5. Clique em **Opções**:

6. Marque a caixa **Compartilhar arquivos e pasta usando SMB** e assegure que o “usuário do scanner” está marcado na coluna Ativado.



7. Clique em **Concluído**. Agora, você verá o compartilhamento de arquivo habilitado e o do Windows ativado.

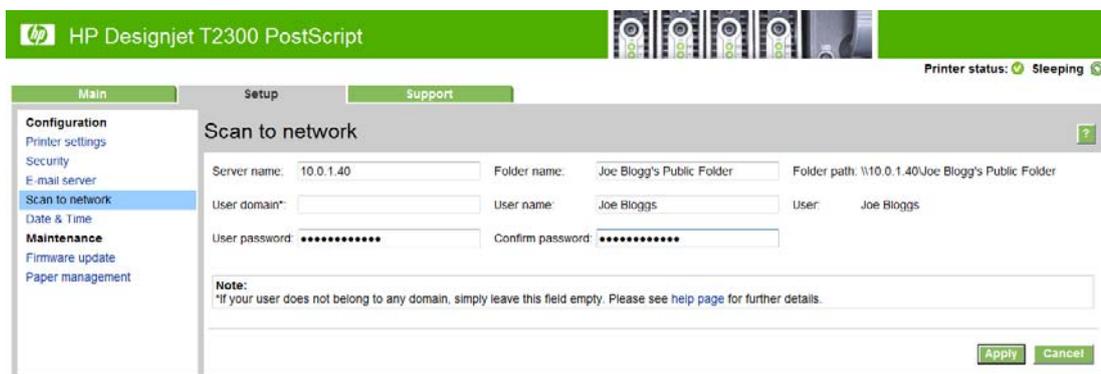


O “usuário do scanner”, agora, pode acessar a pasta a gravar arquivos nela. Em seguida, você deve configurar o produto para enviar digitalizações para a pasta.

8. No Servidor da Web Incorporado, selecione a guia **Configuração** e **Digitalizar para rede**.

9. Na página Digitalizar para rede, clique em **Adicionar detalhes da pasta**.

 **NOTA:** Se o produto já estiver configurado para Digitalizar para rede e você quiser usar outra pasta compartilhada, clique em **Modificar**.



Insira o endereço IP do computador remoto, o nome da pasta compartilhada e o nome e senha do usuário do “usuário do scanner” já criado no computador remoto.

 **NOTA:** Você não pode usar o nome de host do computador remoto como nome do servidor, pois ele só é suportado em computadores executando o Windows. Use o endereço IPv4 ou IPv6.

Deixe o campo de domínio do usuário vazio.

10. Ao clicar em **Aplicar**, o produto tentará confirmar que tem acesso à pasta compartilhada correta. Se tudo estiver funcionando corretamente, você poderá enviar imagens digitalizadas para a pasta compartilhada. Se não puder, consulte [Não é possível acessar a pasta de rede na página 202](#).

Você pode verificar posteriormente se a pasta compartilhada permanece acessível, clicando em **Verificar** no Servidor da Web Incorporado. Uma pasta compartilhada corretamente configurada pode ficar inacessível se a senha do usuário for alterada ou se a pasta compartilhada for movida ou excluída.

Opções de adequação de papel

Ação para tipo de papel não corresponde

Se o papel carregado no momento na impressora não for adequado para um determinado trabalho, a impressora pode colocar o trabalho em espera até que o papel adequado seja carregado ou ignorar o problema e imprimir o trabalho no papel não apropriado. Há diversas maneiras pelas quais o papel carregado possa ser considerado não adequado:

- O tipo de mídia não é como o especificado para o trabalho
- A origem do papel (rolo 1, rolo 2 ou folha) não é como a especificada para o trabalho
- O tamanho do papel é menor que o especificado para o trabalho

É possível definir o comportamento da impressora nesses casos no painel frontal.

- Pressione , , então **Configuração > Opções de geren. trabalho > Incompatibilidade de papel > Imprimir mesmo assim** para imprimir os trabalhos em qualquer tipo de papel carregado. Esta é a opção padrão na impressão a partir de um aplicativo de software ou do servidor da Web incorporado; mas não funciona ao imprimir pela unidade flash USB e ao copiar.
- Pressione , , **Configuração > Opções de geren. trabalho > Ação para tipo de papel não corresponde > Colocar trabalho em espera** se quiser que os trabalhos sejam colocados em espera. A impressora envia um alerta sempre que um trabalho é colocado em espera.

Quando um trabalho é colocado em espera por papel, é mantido na fila da impressora até que o papel adequado seja carregado (no caso em que todos os trabalhos em espera por papel possam ser impressos). Enquanto isso, outros trabalhos com requisitos diferentes podem continuar sendo impressos.

Opções de troca de rolo

Se dois rolos adequados para o trabalho estiverem carregados, o rolo será escolhido de acordo com as preferências do usuário. Que podem ser definidas pelo painel frontal: pressione , , **Configuração > Preferências de impressão > Opções de papel > Opções de troca de rolo**.

 **NOTA:** Essas opções são ignoradas ao imprimir pela unidade flash USB e ao copiar.

Há três tipos de opções disponíveis:

- **Minim. desperdício papel.** Se essa opção for escolhida, a impressora selecionará o rolo mais estreito que atenda a todos os critérios, para evitar desperdício de papel devido à necessidade de corte. Esta é a opção padrão.
- **Minimizar trocas de rolo.** Se essa opção for escolhida, a impressora selecionará o rolo atualmente ativo para evitar desperdício de tempo com trocas de rolo.
- **Use rolo c/ menos papel.** Se essa opção for escolhida, a impressora selecionará o rolo com menos papel.

 **NOTA:** Essa opção será efetiva apenas se você tiver habilitado **Impressão das info. do papel** (consulte [Impressão de info. do papel na página 60](#)). Caso contrário, terá o mesmo efeito de **Minim. desperdício papel**.

Liga e desliga o aninhamento

Aninhamento significa impressão automática de imagens ou páginas de documento lado a lado, quando for viável, ao invés de uma após a outra. Isso é feito para evitar desperdício de papel. Consulte [Aninhar trabalho para economizar rolo na página 79](#).

Para ativar e desativar o aninhamento, primeiro verifique se a fila de trabalhos está habilitada (consulte [Desativar fila de trabalhos na página 108](#) ou [Desativar fila de trabalhos na página 104](#)) ou se o início da impressão está definido como **Depois de processar** (consulte [Selecionar quando](#)

[imprimir um trabalho da fila na página 106](#) ou [Selecionar quando imprimir um trabalho da fila na página 103](#)). Em seguida:

- **No HP Utility do Windows:** selecione **Configurações > Gerenciamento de trabalho > Aninhamento**.
- **No HP Utility do Mac OS:** selecione **Configuração > Configurações da impressora > Definir configurações da impressora > Gerenciamento de trabalho > Aninhar**.
- **No Servidor da Web Incorporado:** selecione **Configuração > Configurações da impressora > Gerenciamento de trabalho > Aninhar**.
- **Com o painel frontal:** pressione , , então, **Configuração > Gerenciamento do trabalho > Opções de aninhamento > Habilit. aninhamento**.

Em cada caso, serão visualizadas as seguintes opções:

- **Em ordem:** as páginas são aninhadas na ordem em que são enviadas à impressora. As páginas aninhadas são impressas assim que uma das três condições é atingida:
 - A página seguinte não se encaixará na mesma fila das outras páginas já aninhadas.
 - Nenhuma página foi enviada à impressora durante o tempo de espera especificado.
 - A página seguinte é incompatível com as páginas já aninhadas (consulte [Aninhar trabalho para economizar rolo na página 79](#)).
- **Ordem otimizada:** as páginas não são necessariamente aninhadas na ordem em que são enviadas à impressora. Quando recebe uma página incompatível, a impressora a retém e aguarda até que as páginas compatíveis concluam o aninhamento. As páginas aninhadas são impressas assim que uma das três condições é atingida:
 - A página seguinte não se encaixará na mesma fila das outras páginas já aninhadas.
 - Nenhuma página foi enviada à impressora durante o tempo de espera especificado.
 - A fila da página incompatível está cheia. A impressora pode enfileirar até seis páginas incompatíveis durante o aninhamento das páginas compatíveis. Se receber uma sétima página incompatível, a posição é impressa como está.
- **Desativado:** o aninhamento está desativado. Esta é a opção padrão.

 **NOTA:** As impressões internas do produto sempre são posicionadas, mesmo se o posicionamento estiver desabilitado.

O tempo de espera do aninhamento pode ser definido no painel frontal: pressione , , então, **Configuração > Gerenciamento do trabalho > Opções de aninhamento > Selecionar tempo de espera**.

 **DICA:** **Ordem otimizada** usa a quantidade mínima de papel; no entanto, pode levar mais tempo para impressão, porque a impressora aguarda a chegada de páginas compatíveis.

Ativar e desativar alertas

Alertas avisam quando o equipamento está com um problema que pode ser corrigido com uma ação específica ou quando os trabalhos mudam de status. Alertas são exibidos pelo painel frontal, pelo HP Utility, pelo driver da impressora e pelo Servidor da Web Incorporado.

Você pode informar ao produto que tipo de alerta deseja ver (se houver). Para acessar as configurações de alertas:

- Selecione **Configurações de alerta** na página Lista de dispositivos do Utility.
- Selecione **Configurações de alerta** em qualquer página de alerta exibida pelo HP Utility para Windows.
- Clique com o botão direito do mouse no ícone na bandeja do sistema do HP Utility para Windows e selecione **Configurações de alertas**.

É possível alterar as configurações das seguintes formas:

- Ative ou desative todos os alertas.
- Ative ou desative os alertas de status de trabalho.
- Ative ou desative os alertas para problemas que impedem o funcionamento do produto.
- Ative ou desative os alertas para problemas que não impedem o funcionamento do produto.
- Ative ou desative os alertas em todas as circunstâncias ou apenas quando tentar usar o produto.

Controlar o acesso ao produto

Configurações de segurança do painel frontal

No painel frontal, é possível pressionar  , **Configuração** > **Segurança** para controlar de várias formas o acesso ao produto.

- **Unidade USB:** ative ou desative o uso de uma unidade USB.
- **Atualização de firmware do USB:** ative ou desative atualizações de firmware de uma unidade USB.
- **Impressão direta usando o HP Designjet ePrint & Share:** Ative ou desative usando o HP Designjet ePrint & Share com um computador conectado diretamente ao produto.
- **Habilitar conexão de Internet:** ative ou desative a conexão com a Internet.



NOTA: Se você desativá-la, você também desativará atualizações automáticas de firmware, a conexão com o HP Designjet ePrint & Share e impressão remota.

- **Controle de acesso à impressora:** ative, desative ou altere a senha do administrador.

Se uma senha de administrador tiver sido definida, ela deverá ser fornecida para realizar as operações a seguir.

- Alterar as configurações de segurança (incluindo a própria senha do administrador)
- Alterar a configuração da conexão com a Internet
- Alterar a configuração de atualização automática de firmware
- Ativar ou desativar o download e/ou instalação automática de atualizações automáticas de firmware
- Restaurar uma versão anterior de firmware

- Opções de disco rígido externo
- Restore factory defaults (Restaurar padrões de fábrica)

 **NOTA:** A senha do administrador pode conter somente caracteres exibidos no teclado na tela do painel frontal. Se você definir uma nova senha com o Servidor da Web Incorporado, ele rejeitará caracteres que não sejam exibidos nesse conjunto limitado de caracteres.

Configurações de segurança do Servidor da Web incorporado

No Servidor da Web Incorporado, você pode selecionar a guia **Configuração** para controlar de várias formas o acesso ao produto:

- Especifique senhas diferentes para administrador e convidado para controlar o acesso ao Servidor da Web Incorporado
- Ative ou desative conexões Ethernet e USB com o produto
- Ative ou desative diferentes grupos de operações do painel frontal
- Use as mesmas configurações de segurança que estão disponíveis no painel frontal (consulte acima)

 **NOTA:** Talvez seja necessário inserir uma senha administrador.

 **NOTA:** Para mais informações, veja a ajuda on-line do Servidor da Web incorporado.

Desativar a sua conexão com o HP ePrint Center

Você pode desativar a conexão com o HP ePrint Center se necessário para segurança. No painel frontal, pressione  , **Conectividade > HP ePrint Center > Configurações do HP ePrint Center > Conectividade do HP ePrint Center** e selecione **Desabilitar**.

Desabilitar apenas coloca a função de impressão remota em espera. Se você quiser continuar utilizando essa função, basta reativá-la no mesmo menu. Não são necessárias mais etapas de configuração no site do HP ePrint Center ou HP Designjet ePrint & Share.

Se você quiser desativar a impressão remota permanentemente, selecione **Desativar permanentemente**, que apaga seu produto de sua conta do HP ePrint Center. Para utilizar a impressão remota novamente, será necessário defini-la novamente partir do zero (consulte [Configurar o seu produto conectado à Web na página 28](#)).

 **NOTA:** Você pode evitar que os não administradores alterem essas opções definindo uma senha de administrador no servidor da Web incorporado (**Configuração > Segurança**).

Solicitar identificação de conta

Se desejar manter os registros de uso do produto por diferentes contas de usuário, você pode definir seu produto para solicitar um ID de conta para cada trabalho.

- **No HP Utility do Windows:** selecione **Configurações > Contabilidade > Solicitar ID de conta**.
- **No HP Utility do Mac OS:** selecione **Configuração > Configurações da impressora > Definir configurações da impressora > Contabilidade > Solicitar ID de conta**.

Se essa configuração for ativada, o campo ID de conta será obrigatório e os trabalhos sem ID de conta serão mantidos "em espera para contabilidade".

O ID de conta pode ser definido no driver da impressora durante o envio do trabalho. Se o trabalho estiver definido como "em espera para contabilidade" na impressora, você pode apresentar o ID de conta no HP Utility acessando **Centro de trabalho > Fila de trabalhos** e clicando no trabalho em espera. Será exibida uma janela com uma caixa de texto onde será possível informar o ID de conta.

Definir preferências do driver do Windows

É possível alterar algumas configurações padrão do driver da impressora de acordo com suas preferências como, por exemplo, a definição das opções de emulação de cores ou de economia de papel. Para fazer isso, pressione o botão **Iniciar** na tela do computador e selecione **Impressoras e aparelhos de fax**. Na janela Impressoras e aparelhos de fax, clique com o botão direito do mouse no ícone do produto e selecione **Preferências de impressão**. Qualquer alteração feita nas configurações da janela Preferências de impressão será salva como valor padrão.

4 Personalizar o produto

- [Alterar o idioma do visor do painel frontal](#)
- [Acessar o HP Utility](#)
- [Acessar o servidor da Web incorporado](#)
- [Alterar o idioma do HP Utility](#)
- [Alterar idioma do Servidor da Web Incorporado](#)
- [Alterar definição do modo de economia de energia](#)
- [Ativar e desativar o alarme sonoro](#)
- [Alterar o brilho de exibição do painel frontal](#)
- [Alterar unidades de medida](#)
- [Definir as configurações de rede](#)
- [Alterar a configuração da linguagem gráfica da impressora](#)
- [Gerenciar a segurança da ePrinter](#)
- [Alterar o endereço de e-mail de sua impressora](#)

Alterar o idioma do visor do painel frontal

Há duas maneiras possíveis para alterar o idioma dos menus e mensagens do painel frontal.

- Se você entender o idioma atual do painel frontal, pressione  , então, **Configuração > Opç. painel frontal > Selecionar idioma.**
- Caso não consiga entender o idioma atual do painel frontal, comece com o produto desligado. Pressione a tecla **Power** para ligar o produto. Quando você vir os ícones no painel frontal, pressione  e . O painel frontal reconhece essa sequência ligando e desligando os ícones rapidamente.

Independentemente do método usado, o menu de seleção de idioma aparecerá agora no visor do painel frontal. Pressione o idioma desejado.

Acessar o HP Utility

O HP Utility permite o gerenciamento do produto a partir de um computador com uma conexão USB, TCP/IP ou Jetdirect.

- **No Windows**, inicie o HP Utility a partir do atalho da área de trabalho ou de **Iniciar > Todos os programas > Hewlett-Packard > HP Utility > HP Utility**. Isso inicia o Utilitário HP, que mostra as impressoras instaladas em seu computador.
- **No Mac OS X**, inicie o HP Utility a partir do atalho encaixado ou selecione **STARTUP_DISK > Biblioteca > Impressoras > hp > Utilitários > HP Utility**. Isso inicia o Utilitário HP, que mostra as impressoras instaladas em seu computador.

Ao selecionar seu produto no painel esquerdo, as informações que aparecem no painel direito são específicas do produto.

Se você seguiu essas instruções, mas não chegou ao HP Utility, consulte [Não é possível acessar o HP Utility na página 207](#).

Acessar o servidor da Web incorporado

O Servidor Web incorporado permite gerenciar o produto remotamente com o uso de um navegador da Web comum, executado em qualquer computador.

Para acessar o servidor da Web incorporado diretamente, é necessário ter uma conexão TCP/IP com o produto. No entanto, é possível acessar o Servidor da Web Incorporado indiretamente pelo HP Utility, se você se conectar ao produto usando uma conexão USB.

Os seguintes navegadores são reconhecidamente compatíveis com o servidor da web incorporado:

- Internet Explorer 6 e posterior para Windows XP
- Safari 2 e posterior para Mac OS X 10.5
- Firefox 2.0 e posterior
- Google Chrome 1.0 e posterior

Plugin do Adobe Flash, versão 7 ou posterior, é recomendado para visualizar trabalhos.

Para acessar o Servidor Web incorporado em qualquer computador, abra o navegador da Web e forneça o endereço IP do produto.

Você pode ver o endereço IP do produto pelo painel frontal pressionando  e .

Se você seguiu essas instruções, mas não chegou ao Servidor Web incorporado, consulte [Não é possível acessar o Servidor da Web Incorporado na página 207](#).

Alterar o idioma do HP Utility

O HP Utility pode funcionar nos seguintes idiomas: inglês, português, espanhol, catalão (somente Windows), francês, italiano, alemão, russo, chinês simplificado, chinês tradicional, coreano e japonês.

- **No Windows**, selecione **Ferramentas > Configurar idioma** e selecione um idioma na lista.
- **No Mac OS**, o idioma será alterado como ocorre para qualquer outro aplicativo. Em **Preferências do sistema**, selecione **Internacional** e reinicie o aplicativo.

Alterar idioma do Servidor da Web Incorporado

O Servidor da Web Incorporado pode funcionar nos seguintes idiomas: inglês, português, espanhol, catalão, francês, italiano, alemão, russo, chinês simplificado, chinês tradicional, coreano e japonês. Será utilizado o idioma especificado nas opções de navegador da Web. Caso tenha especificado um idioma sem suporte, o programa funcionará em inglês.

Para alterar o idioma, é necessário modificar a configuração de idioma do navegador da Web. Por exemplo, na versão 6 do Internet Explorer, vá até o menu **Ferramentas** e selecione **Opções de Internet, Idiomas**. Em seguida, verifique se o idioma desejado está no início da lista na caixa de diálogo.

Alterar definição do modo de economia de energia

Se o produto ficar ligado, mas não for utilizado durante certo período, ele entrará automaticamente no modo espera para economizar energia. Para alterar o tempo que o produto aguardará até iniciar o modo de suspensão, vá ao painel frontal e pressione , , **Configuração > Opções do painel frontal > Tempo de espera do modo de suspensão**. Assinale o tempo de espera desejado e pressione a tecla **OK**; você pode definir o tempo de 1 a 240 minutos. O tempo padrão é 30 minutos.

Ativar e desativar o alarme sonoro

Para ativar ou desativar o aviso sonoro do produto, vá para o painel frontal e pressione , , **Configuração > Opções do painel frontal > Ativar aviso sonoro** e selecione ativar ou desativar. Por padrão, o aviso sonoro padrão é definido como ativado.

Alterar o brilho de exibição do painel frontal

Para alterar o brilho de exibição do painel frontal, pressione , , **Configuração** > **Opç. painel frontal** > **Selec. brilho do visor** e selecione o valor desejado. Pressione **OK** para definir o valor. O brilho padrão é definido como 50.

Alterar unidades de medida

Para alterar as unidades de medida no visor do painel frontal, pressione , , **Configuração** > **Opç. painel frontal** > **Selecionar unidades** e selecione **Inglês** ou **Métrico**. Por padrão, as unidades são definidas para o sistema métrico.

Definir as configurações de rede

É possível verificar e definir as seguintes configurações da rede pelo Servidor da Web Incorporado, pelo HP Utility ou pelo painel frontal.

Para fazer isso com o Servidor da Web Incorporado, selecione a guia **Configuração e Operação em rede**.

Com o HP Utility no Windows, selecione a guia **Configurações**, em seguida, **Configurações de rede**. No Mac OS, selecione **Configuração** > **Configurações de rede**.

As configurações a seguir estão disponíveis:

- **Método de configuração IP:** especifique como definir um endereço IP, selecionando **BOOTP**, **DHCP**, **Auto IP** ou **Manual**.
- **Nome do host:** Especifique o nome IP do produto. O nome deve ter até 32 caracteres ASCII.
- **Endereço IP:** especifique o endereço IP do produto. Duplicar os endereços IP na rede TCP/IP causará falha na comunicação.

 **DICA:** Assegure que a combinação do endereço IP, da máscara de sub-rede e do gateway padrão é válida. Se esses três campos forem consistentes, talvez você não possa conectar-se ao produto até corrigir o problema pelo painel frontal.

DICA: Se alterar o endereço IP atual e clicar em **Aplicar**, o navegador perde a conexão atual com o produto que aponta para o endereço antigo. Para reconectar, navegue para o novo endereço IP.

- **Máscara de sub-rede:** especifique uma máscara de sub-rede, que determina quais bits especificam a rede e quais especificam apenas o nó na rede.
- **Gateway padrão:** especifica o endereço padrão de um roteador ou computador usado para conectar a outras redes ou sub-redes. Se nenhum existir, use o endereço IP do computador ou o produto.
- **Nome de domínio:** especifique o nome do domínio DNS no qual o produto está localizado (por exemplo, support.hp.com).

 **NOTA:** O nome de domínio não inclui o nome do host: não é o nome de domínio completamente qualificado, como printer1.support.hp.com.

- **Tempo limite ocioso:** especifica o número de segundos que uma conexão inativa pode permanecer aberta. 30 é o valor padrão. Se configurado como zero, o tempo limite é desativado e as conexões TCP/IP permanecem abertas até que sejam fechadas por outro nó (como uma estação de trabalho) na rede.
- **IP padrão:** especifique o endereço IP a ser usado quando o produto não pode obter um endereço IP da rede quando ligado ou quando reconfigurado para usar BOOTP ou DHCP.
- **Enviar solicitações DHCP:** especifica se as solicitações DHCP são transmitidas periodicamente quando um endereço IP padrão legado ou um IP Auto padrão é atribuído

Para definir as mesmas configurações de rede pelo painel frontal, pressione  .

Configuração > Conectividade > Gigabit Ethernet > Alterar configuração.

Há várias outras opções disponíveis pelo menu **Configuração > Conectividade > Avançado.**

- **Tempo limite de E/S:** especifica o número de segundos que uma conexão ociosa tem permissão para permanecer aberta, 270 é o valor padrão. Se definido como zero o tempo de espera é desativado
- **Permitir SNMP:** especifica se SNMP é permitido
- **Servidor da Web Incorporado > Permitir EWS:** especifica se o Servidor da Web Incorporado está ativado
- **Serviços da web > Software HP Utility:** exibe as configurações do software HP Utility
- **Serviços da web > Gerenciamento de cores e papel:** exibe as configurações de gerenciamento de cores e de papel

Alterar a configuração da linguagem gráfica da impressora

Você pode alterar as configurações da linguagem gráfica da impressora pelo HP Utility seguindo estas etapas.

1. **No Windows**, selecione a guia **Configurações** e **Configurações da impressora > Preferências de impressão.**

No Mac OS, selecione **Configuration** (Configuração), em seguida **Printer settings** (Configurações da impressora) > **Configure printer settings** (Definir configurações da impressora) > **Printing preferences** (Preferências de impressão).

2. Selecione uma das opções a seguir.
 - Selecione **Automático** para permitir que a impressora determine o tipo de arquivo que está recebendo. Esta é a configuração padrão; ela funciona para a maioria dos aplicativos de software. Normalmente, não será necessário alterá-la.
 - Selecione **HP-GL/2** somente se você estiver enviando um arquivo desse tipo diretamente para a impressora, sem passar por um driver.
 - Selecione **PDF** apenas se estiver enviando um arquivo desse tipo diretamente à impressora, sem acessar o driver da impressora (apenas T2300 PS).
 - Selecione **PostScript** apenas se estiver enviando um arquivo desse tipo diretamente à impressora, sem acessar o driver da impressora (apenas T2300 PS).

- Selecione **TIFF** apenas se estiver enviando um arquivo desse tipo diretamente à impressora, sem acessar o driver da impressora (apenas T2300 PS).
- Selecione **JPEG** apenas se estiver enviando um arquivo desse tipo diretamente à impressora, sem acessar o driver da impressora (apenas T2300 PS).

Você pode alterar a configuração do idioma do gráfico no painel frontal. Pressione  e , então, **Configuração > Preferências de impressão > Linguagem gráfica**. Selecione a opção desejada.

 **NOTA:** Se a linguagem gráfica for definida no Utilitário HP, ela substituirá a configuração do painel frontal.

Gerenciar a segurança da ePrinter

Quando você configurar os Serviços da Web, a impressora estará no modo desbloqueado. No modo desbloqueado, qualquer pessoa que souber o endereço de e-mail de sua impressora poderá imprimir em sua impressora apenas enviando um arquivo para ela. Embora a HP ofereça um serviço de filtragem de spam, você deve ter cuidado em fornecer o endereço de e-mail de sua impressora, pois tudo que é enviado para esse endereço pode ser impresso em sua impressora.

Se você for o administrador de impressora, poderá gerenciar a segurança da ePrinter ou alterar o status da impressora para modo bloqueado visitando o HP ePrint Center em <http://www.hp.com/go/eprintcenter>. A partir dele, você também pode personalizar o endereço de e-mail da impressora e gerenciar os trabalhos de impressão. Em sua primeira visita, será necessário criar uma conta no HP ePrint Center.

Alterar o endereço de e-mail de sua impressora

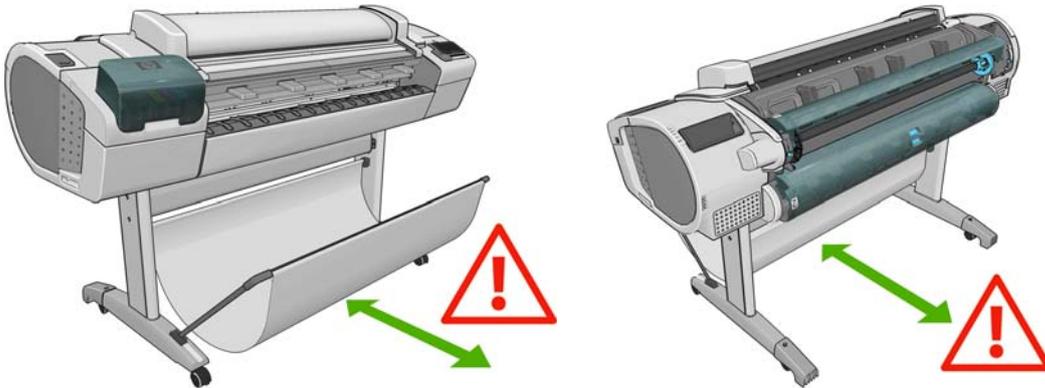
Você pode alterar o endereço de e-mail de sua impressora no HP ePrint Center.

5 Manuseio de papel da impressora

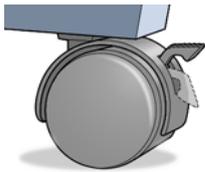
- [Aviso geral](#)
- [Como carregar um rolo no eixo](#)
- [Carregar um rolo na impressora](#)
- [Descarregar um rolo](#)
- [Carregar folha única](#)
- [Descarregar uma única folha](#)
- [Exibir informações sobre o papel](#)
- [Predefinições de papel](#)
- [Impressão de info. do papel](#)
- [Mova o papel](#)
- [Conservar o papel](#)
- [Alterar o tempo de secagem](#)
- [Ativar e desativar o cortador automático](#)
- [Alimentar e cortar o papel](#)

Aviso geral

⚠ CUIDADO: Antes de iniciar um processo de carregamento de papel, verifique se há espaço suficiente em volta do produto, na frente e atrás.

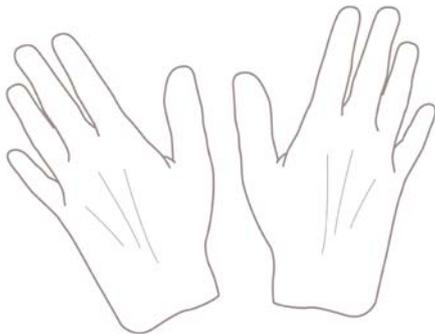


⚠ CUIDADO: Verifique se as rodas do produto estão travadas (a alavanca de freio está pressionada) para evitar que o produto se mova.



⚠ CUIDADO: Todos os papéis devem ter 280 mm ou mais. Não é possível carregar papel A4 e carta como paisagem.

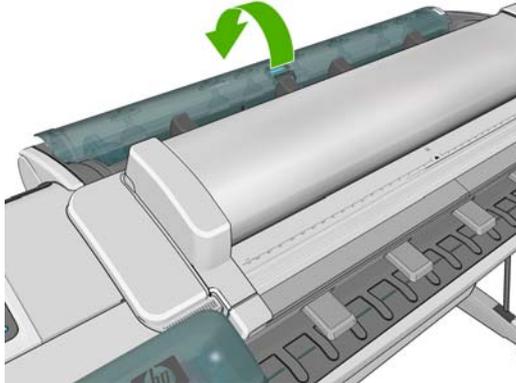
💡 DICA: no caso de papel fotográfico, use luvas de algodão para o manuseio.



⚠ CUIDADO: Mantenha a cesta fechada durante todo o processo de carregamento.

Como carregar um rolo no eixo

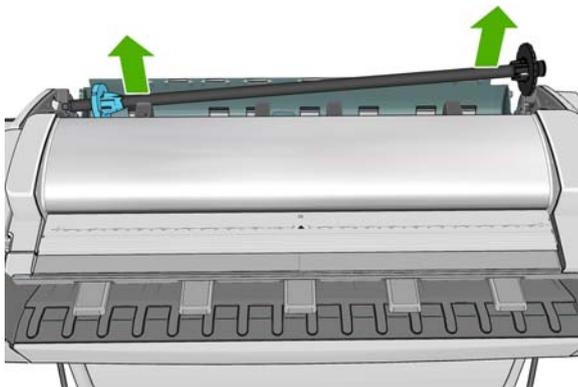
1. Abra a tampa do rolo.



2. Remova primeiro a extremidade preta do eixo da impressora, em seguida, a azul.

⚠ **CUIDADO:** Certifique-se de remover a extremidade preta primeiro. Se remover a extremidade azul primeiro, a extremidade preta poderá ser danificada.

⚠ **AVISO!** Não coloque os dedos nos suportes do eixo durante o processo de remoção.



3. O eixo tem uma parada em cada extremidade para manter o rolo na posição. A parada azul poderá ser removida para a montagem de um novo rolo; ela desliza junto ao eixo para conter rolos de larguras diferentes. Remova a parada de papel azul da extremidade do eixo.

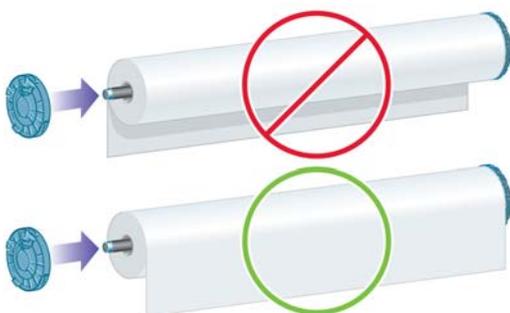


4. Se o rolo for longo; coloque o eixo horizontalmente sobre uma mesa e carregue o rolo.

💡 **DICA:** Talvez você precise da ajuda de outra pessoa para lidar com um rolo grande.

5. Deslize o novo rolo para o eixo. Verifique se o tipo de papel segue a orientação mostrada. Caso contrário, remova o rolo, gire-o 180 graus e deslize-o de volta para o eixo. Há etiquetas no eixo que mostram a orientação correta.

 **NOTA:** Na parte de trás do produto, a parada azul é inserida no suporte do lado direito.



Verifique se as duas extremidades do rolo estão o mais perto possível das paradas do eixo.

6. Coloque a parada azul do papel na extremidade de abertura do eixo e empurre-a na direção da extremidade do rolo.



7. Certifique-se de que a parada de papel azul fique distante; até que ambas as extremidades estejam contra os batentes.

Se utilizar tipos de papéis diferentes com regularidade, você poderá alterar os rolos mais rapidamente se pré-carregar rolos de tipos de papéis diferentes em eixos distintos. Eixos extras estão disponíveis para a compra, consulte [Acessórios na página 171](#).

Carregar um rolo na impressora

Para iniciar esse procedimento, é necessário ter um rolo carregado no eixo. Consulte [Como carregar um rolo no eixo na página 51](#).

 **DICA:** Não tente abrir as duas tampas de rolo de uma só vez; isso pode causar problemas. Sempre feche uma tampa antes de abrir a outra.

 **NOTA:** Você pode, se desejar, iniciar o carregamento de papel sem usar o painel frontal. No entanto, nesse caso a impressora não controlará o comprimento do rolo e não imprimirá o código de barras no rolo quando ele for descarregado. Por isso, é recomendável seguir todas as etapas abaixo, exceto se a opção **Impressão das info do papel** estiver desabilitada. Consulte [Impressão de info. do papel na página 60](#).

1. Pelo painel frontal, pressione , o ícone do rolo e **Carregar**.

Como alternativa, pressione , , então, **Papel > Carregar papel > Carregar rolo 1** ou **Carregar rolo 2**.

Se o rolo selecionado já estiver carregado, aguarde ele ser automaticamente descarregado.

Fique atrás do produto ao carregar o rolo inferior (rolo 2). Você pode se posicionar atrás ou na frente do produto ao carregar o rolo superior (rolo 1).

 **CUIDADO:** Se você tiver menos de 1,60 m de altura, carregar o rolo pela parte frontal do produto pode causar dores nas costas ou outros problemas físicos.

Se você começar a carregar o rolo 1 com o rolo 2 já carregado, o rolo 2 será movido para a posição em espera para que ele possa ser impresso novamente sem precisar recarregar a impressora quando necessário.

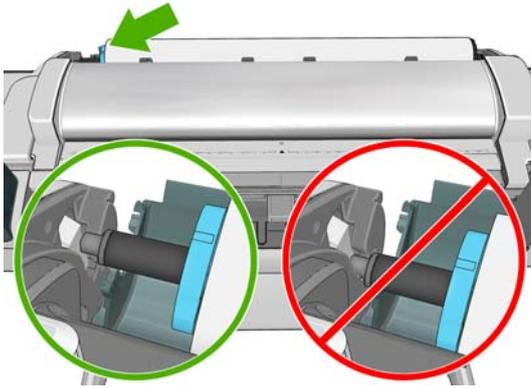
2. Se a tampa do rolo estiver fechada, o painel frontal solicitará que ela seja aberta.

 **NOTA:** Se, a qualquer momento, você abrir a tampa do rolo com o rolo na posição em espera, ele será automaticamente descarregado e será necessário recarregá-lo na próxima vez em que for usá-lo para impressão.

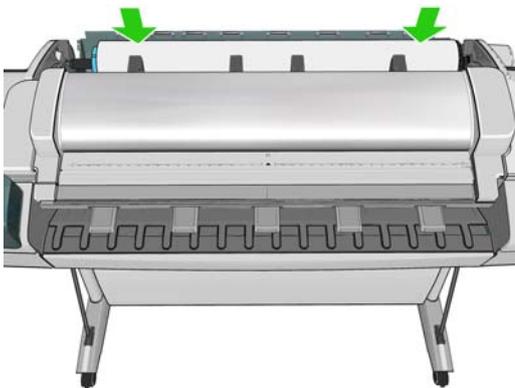
3. Coloque a extremidade do eixo preto no lado esquerdo do suporte do rolo. Não coloque a extremidade completamente no suporte do rolo.



4. Coloque a extremidade azul do eixo no lado direito do suporte do rolo.



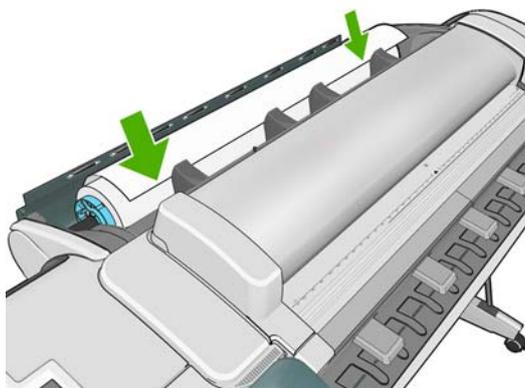
5. Com as duas mãos, empurre o eixo para os dois suportes de rolo ao mesmo tempo.



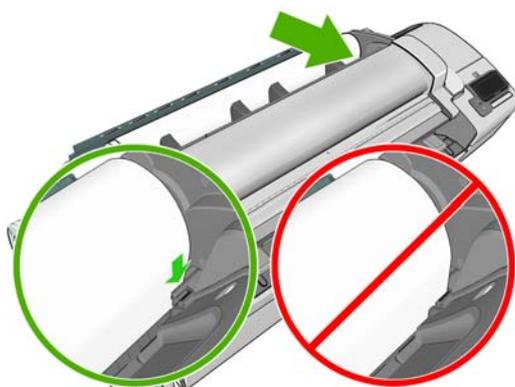
6. Se a borda do rolo não estiver reta ou estiver rasgada (às vezes devido à fita usada para prender a extremidade do rolo), puxe o papel um pouco além da margem de corte uma borda reta.

7. Insira a borda do papel na impressora.

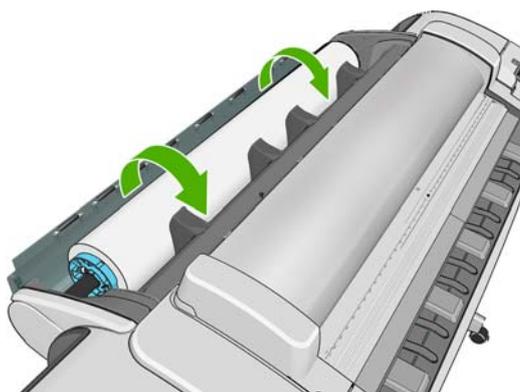
⚠️ AVISO! Não introduza os dedos na parte interna do caminho do papel da impressora.



💡 DICA: Ao carregar o rolo superior, não insira o papel do rolo em um compartimento para recortar a folha. Se fizer isso, a impressora emite um aviso sonoro e o painel frontal solicita a remoção do papel.



8. Role o papel na impressora até sentir resistência e o papel flexionar levemente. Quando a impressora detectar o papel, ela será automaticamente alimentada.



💡 DICA: Se você fechar a tampa do rolo antes do momento adequado, o carregamento do papel será cancelado. Aguarde até que o painel frontal solicite que você feche a tampa.

9. Se a borda da frente do papel não tiver um código de barras, a impressora fará a leitura e cortará o código de barras. você deve remover e descartar a faixa de corte de papel.

10. Se a borda da frente do papel não tiver um código de barras, o painel frontal solicita que você selecione a categoria e o tipo de papel.

 **DICA:** Se você tiver carregado um tipo de papel cujo nome não aparece na lista de papéis, consulte [O tipo de papel não está na impressora na página 181](#).

11. Se a opção **Impressão das info. do papel** estiver ativada, o painel frontal solicitará que você especifique o comprimento do rolo. Consulte [Impressão de info. do papel na página 60](#).
12. A impressora verificará o alinhamento e as medidas da largura, então o painel frontal solicita o fechamento da tampa do rolo.

Se o rolo não estiver corretamente alinhado, siga as instruções no visor do painel frontal.

 **NOTA:** caso você tenha um problema inesperado em qualquer estágio do processo de carregamento, consulte [O papel não pode ser carregado com sucesso na página 179](#).

Descarregar um rolo

Antes de descarregar um rolo, verifique se ele contém ou não papel e siga o procedimento adequado, conforme descrito abaixo.

Procedimento rápido com papel no rolo

Se houver papel no rolo, apenas abra a tampa do rolo e o rolo será automaticamente descarregado.

 **NOTA:** Ao descarregar o rolo dessa forma, nenhum código de barras será impresso, por isso a impressora não saberá a comprimento do rolo quando este for recarregado. Consulte [Impressão de info. do papel na página 60](#).

 **NOTA:** Se você abrir a tampa do rolo 1 enquanto a folha estiver carregada, a folha também será descarregada.

Procedimento do painel frontal com papel no rolo

Se houver papel no rolo, será possível descarregá-lo pelo painel frontal.

1. Pressione , o ícone do rolo e **Descarregar**.

Como alternativa, pressione  , então, **Papel > Descarregar papel > Descarregar rolo 1** ou **Descarregar rolo 2**.

2. Pode ser necessário abrir a tampa do rolo.

Procedimento com o rolo sem papel

Se a extremidade do papel não estiver mais presa ao núcleo, siga o próximo procedimento.

1. Caso você já tenha iniciado o processo de descarga, pressione  no painel frontal para cancelar esse procedimento.
2. Levante a alavanca azul à esquerda. Se o painel frontal mostrar um aviso sobre a alavanca, ignore-o.

3. Puxe o papel da impressora. Puxe o papel de onde quer que esteja acessível; a parte de trás do produto é o recomendado. Pode ser necessário abrir a tampa do rolo.
4. Abaixar a alavanca azul.

Carregar folha única

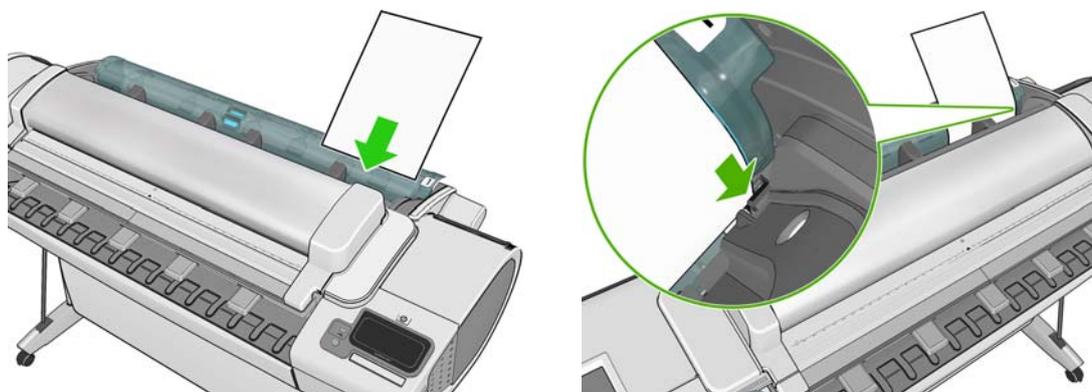
1. Verifique se a tampa do rolo 1 está fechada. Se ela estiver aberta e uma folha carregada, a folha será imediatamente descarregada.
2. No painel frontal, pressione  então o ícone do rolo 1 e **Carregar > Carregar folha**.
Como alternativa, pressione  , então, **Papel > Carregar papel > Carregar folha**.
3. Se um rolo já estiver carregado, aguarde ele ser automaticamente descarregado até a posição em espera. Nesse local, o rolo será impresso novamente sem precisar recarregar a impressora assim que a folha de papel for descarregada.

 **NOTA:** Se, a qualquer momento, você abrir a tampa do rolo com o rolo na posição em espera, ele será automaticamente descarregado e será necessário recarregá-lo na próxima vez em que for usá-lo para impressão.

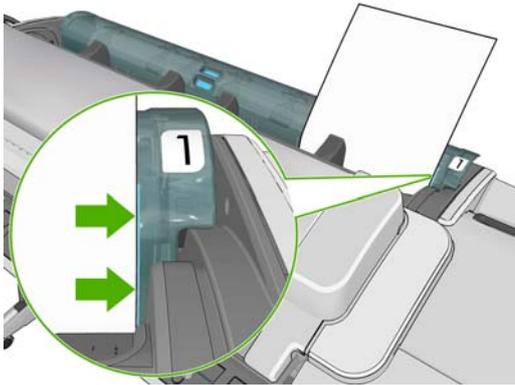
4. Selecione a categoria e o tipo de papel.

 **DICA:** Se você tiver carregado um tipo de papel cujo nome não aparece na lista de papéis, consulte [O tipo de papel não está na impressora na página 181](#).

5. Quando solicitado pelo painel frontal, insira a folha no compartimento para recortar a folha no lado direito da impressora.



Carregue a folha alinhada com a linha de carregamento e insira-a até parar; com folhas mais espessas você sentirá resistência.



AVISO! Não introduza os dedos na parte interna do caminho do papel da impressora.

6. Pressione **OK** no painel frontal para alimentar o papel na impressora. Oriente a folha na impressora; isso é especialmente importante com papéis mais grossos.
7. A impressora verifica o alinhamento e mede a folha.

NOTA: Dependendo do comprimento da folha, ela sai na frente da impressora.

8. Se o comprimento da folha for maior que 600 mm, o painel frontal solicita que você verifique a parte traseira da folha está pendurada atrás da tampa do rolo (não para frente do scanner).
9. Se a folha não estiver alinhada corretamente, talvez você seja solicitado a corrigir o alinhamento. Siga as instruções no visor do painel frontal.

NOTA: caso você tenha um problema inesperado em qualquer estágio do processo de carregamento, consulte [O papel não pode ser carregado com sucesso na página 179](#).

Descarregar uma única folha

Para descarregar uma única folha após a impressão, é possível puxar a folha para fora pela parte dianteira da impressora.

Para descarregar uma folha sem imprimir, vá para o painel frontal e pressione , o ícone do rolo 1 e **Descarregar** > **Descarregar folha**.

Como alternativa, pressione  , então, **Papel** > **Descarregar papel** > **Descarregar folha**.

A folha descarrega da parte frontal da impressora; também é possível pegá-la manualmente ou permitir que ela caia na cesta.

Exibir informações sobre o papel

Para exibir informações sobre o papel carregado, pressione  e o ícone do rolo.

As seguintes informações são exibidas no painel frontal:

- Tipo de papel selecionado
- Status do rolo ou da folha

- Largura do papel em milímetros (estimada)
- Comprimento do papel em milímetros (estimado)

Se não houver papel carregado, a mensagem **Sem papel** será exibida.

As mesmas informações são exibidas no HP Utility para Windows (guia **Visão geral** > guia **Status dos suprimentos**), no HP Utility para Mac OS (Grupo de informações > **Status dos suprimentos** > **Detalhes sobre suprimentos**) e no Servidor da Web Incorporado (canto superior direito).

Predefinições de papel

Cada tipo de mídia suportado tem suas próprias características. Para proporcionar a qualidade ideal, a impressora altera o modo de impressão de acordo com cada tipo de papel diferente. Por exemplo, alguns podem precisar de mais tinta e outros de um tempo de secagem maior. Dessa forma, é necessário fornecer à impressora uma descrição dos requisitos de cada tipo de papel. Essa descrição é chamada de “predefinição de papel”. A predefinição de papel contém o perfil ICC, que descreve as características de cor desse papel; também contém informações sobre outras características e requisitos do papel que não estão diretamente relacionados à cor. As predefinições de papéis existentes para a impressora já estão instaladas com o software da impressora.

No entanto, como é ligeiramente incômodo percorrer a lista de todos os tipos de papéis disponíveis, a impressora somente contém predefinições de papel para os tipos mais usados. Se você tiver um tipo de papel para o qual a impressora não tenha predefinição, não poderá selecionar esse tipo no visor do painel frontal.

Há duas maneiras para atribuir uma predefinição a um novo tipo de papel.

- Use uma predefinição de papel de fábrica HP, selecionando a categoria e o tipo mais semelhantes no painel frontal ou no HP Utility. Consulte [O tipo de papel não está na impressora na página 181](#).

 **NOTA:** Talvez as cores não fiquem precisas. Esse método não é recomendável para impressões de alta qualidade.

- Faça download da predefinição de papel correta em: <http://www.hp.com/go/T2300/paperpresets>.

 **NOTA:** A HP somente fornece predefinições para tipos de papéis HP. Caso você não encontre a predefinição de papel desejada na Web, verifique se ela foi adicionada ao firmware mais recente da sua impressora. Leia as notas de versão de firmware para obter informações, consulte [Atualizar o firmware na página 167](#).

Para instalar a nova configuração na impressora, vá para a guia **Configuração** do Servidor da Web Incorporado e selecione **Gerenciamento de papel** > **Importar predefinição de papel**.

Se houver alguns tipos de papéis nunca usados, você pode ocultá-los para que eles não apareçam nas listas e não possam ser selecionados. Vá para a guia **Configuração** do Servidor da Web Incorporado e selecione **Gerenciamento de papel** > **Mostrar/ocultar papéis**. Selecione os tipos de papel que deseja ocultar, clique na seta para movê-los para a lista de papel oculto e clique em **Aplicar**. Você pode movê-los novamente para a lista visível a qualquer momento.

Impressão de info. do papel

Ative a opção **Impressão das info. do papel** para gravar a estimativa de papel do comprimento restante do rolo, da largura e tipo de papel. As informações correspondem à combinação de código de barras e texto impressos na borda principal do rolo quando o papel é descarregado da impressora.



NOTA: A estimativa do comprimento do papel só estará disponível se a impressora tiver registrado a quantidade de papel que estava no rolo quando você o carregou. Para fornecer essas informações para a impressora, especifique o comprimento do rolo no painel frontal ao carregar o papel ou carregue um rolo que contenha o código de barras de dados do papel impresso nele.

NOTA: O código de barras e o texto serão impressos no rolo apenas quando o processo de carregamento e descarregamento forem iniciados pelo painel frontal.

NOTA: Essa opção funciona apenas com papéis completamente opacos. Pode ocorrer erro se ela for usada com papéis transparente ou translúcido.

Para ativar a opção **Impressão das info do papel**, vá para o painel frontal e pressione , , então, **Configuração > Preferências de impressão > Opções de papel > Ativar info de imp. do pap.**

NOTA: Ativar essa opção altera um pouco os procedimentos de carga e descarga de papel.

Mova o papel

Se a impressora estiver pronta para imprimir, você poderá mover o papel para frente ou para trás no painel frontal. É recomendável fazer isso para ter mais ou menos espaço em branco entre a última impressão e a próxima.

Para mover o papel, pressione , , **Papel > Mover papel.**

NOTA: Não é possível usar essa opção para movimentar o papel no scanner.

Conservar o papel

Para manter a qualidade do papel, siga as recomendações abaixo.

- Armazene os rolos cobertos por outro pedaço de papel ou tecido.
- Armazene as folhas cobertas e limpe ou escove-as antes de carregá-las no produto.
- Limpe os cilindros de entrada e saída.
- Não eleve o scanner e deixe-o levantado sem necessidade.

NOTA: Papéis fotográficos e revestidos requerem manuseio cuidadoso. eles podem facilmente ficar marcados ou ser arranhados, em especial se tocado logo após a impressão.

Alterar o tempo de secagem

Talvez você queira alterar a configuração de tempo de secagem de acordo com condições de impressão especiais, como várias impressões nas quais o tempo é um fator primordial ou quando é necessário ter certeza de que a tinta está seca antes do manuseio.

Pressione  e , então, **Configuração > Recuperação de impressão > Selec. tempo secagem**.. Você pode selecionar:

- Estendido, para definir um tempo maior do que o recomendável, de modo a garantir que a tinta seque completamente.
- Ideal, para definir o tempo padrão e recomendável para o papel selecionado (essa é a configuração padrão).
- Reduzido, para definir um tempo menor do que o recomendado quando a qualidade não for importante.
- Nenhum, para desativar o tempo de secagem e remover a impressão assim que for concluída.

 **CUIDADO:** se a tinta não estiver seca quando a impressão for removida, isso poderá deixar tinta na bandeja de saída e marcas na impressão.

 **NOTA:** se você cancelar o tempo de secagem durante uma impressão, talvez a impressora não alimente e corte o papel imediatamente devido ao serviço de manutenção de cabeçote de impressão, executado em paralelo. Se o tempo de secagem for zero, a impressora corta o papel e executa a manutenção do cabeçote de impressão. No entanto, se o tempo de secagem for maior que zero, a impressora não corta o papel após a conclusão da manutenção do cabeçote de impressão.

Ativar e desativar o cortador automático

Para ativar ou desativar o cortador de papel da impressora:

- No HP Utility para Windows, selecione a guia **Settings** (Configurações) e altere a opção **Cutter** (Cortador) em **Printer Settings** (Config. da impressora) > **Advanced** (Avançado).
- No HP Utility para Mac OS, selecione **Configurações > Selecionar impressoras > Avançado** e altere a opção **Cortador**.
- No Servidor Web incorporado, selecione a guia **Configuração**, em seguida, **Configurações da impressora > Avançado**, e altere a opção **Cortador**.
- No painel frontal, selecione o ícone de menu  , **Configuração > Recuperação de impressão > Habilitar cortador** e altere a opção de cortador.

A configuração padrão é **Ativado**.

 **NOTA:** Se o cortador estiver desativado, o papel não será cortado entre os trabalhos, o cortador continuará cortando o papel no carregamento, descarregamento e troca de rolos.

 **DICA:** para cortar o papel do rolo com o cortador automático desativado, consulte [Alimentar e cortar o papel na página 62](#).

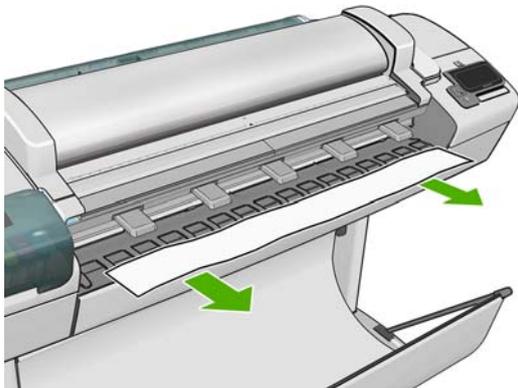
Alimentar e cortar o papel

Se você for para o painel frontal e pressionar , , então **Papel > Aliment./corte formulário**, a impressora avançará o papel e fará um corte reto na borda frontal. Há várias razões possíveis pelos quais você pode querer fazer isso.

- Para cortar a borda da frente do papel se ela estiver suja ou irregular.
- Para alimentar e cortar o papel com o cortador automático desativado.
- Cancelar o tempo de espera e imprimir imediatamente as páginas disponíveis, se a impressora estiver aguardando o aninhamento de mais páginas.

 **NOTA:** Os cabeçotes de impressão são revisados após cada impressão, e o papel não pode ser cortado até que o processo esteja completo, então, você pode notar alguma demora.

 **CUIDADO:** Remova a parte cortada da bandeja de saída. Se tiras ou pequenas impressões ficarem na bandeja de saída, poderá ocorrer congestionamento na impressora.



 **NOTA:** Papéis fotográficos e revestidos requerem manuseio cuidadoso. eles podem facilmente ficar marcados ou ser arranhados, em especial se tocado logo após a impressão.

 **DICA:** Para movimentar o papel sem cortá-lo, consulte [Mova o papel na página 60](#).

6 Como trabalhar com dois rolos

Usos de uma impressora multirrolo

Uma impressora multirrolo pode ser útil de várias maneiras diferentes:

- A impressora alterna automaticamente entre diferentes tipos de papel, de acordo com suas necessidades.
- A impressora alterna automaticamente entre diferentes larguras de papel, de acordo com suas necessidades. Com isso, você pode economizar papel imprimindo imagens menores em papéis mais finos.
- Se você carregar dois rolos idênticos na impressora, poderá deixá-los imprimindo sem supervisão por um longo período porque eles podem ser automaticamente alternados quando um deles acabar. Consulte [Impressão não supervisionada/noturna na página 82](#).

Quando estiver trabalhando com vários rolos, tenha em mente que um **rolo protegido** é protegido contra o uso, a não ser que o número do rolo ou seu tipo de papel forem especificamente solicitados. Consulte [Proteção de rolo na página 82](#).

O estado atual de ambos os rolos será mostrado no painel frontal se você pressionar .

 **NOTA:** Ao imprimir por uma unidade flash USB ou usando HP Direct Print, a impressão com vários rolos será consideravelmente simplificada: especifique manualmente qual rolo você deseja usar ou selecione **Salvar papel**, neste caso a impressora escolhe o rolo mais estreito no qual a impressora caberá. Não é possível especificar o tipo de papel.

Como a impressora aloca trabalhos para rolos de papel

 **NOTA:** As informações nesta seção se aplicam apenas quando a impressão por um driver de impressão, pelo Servidor da Web Incorporado ou pelo HP Utility.

Quando você envia um trabalho de impressão, você pode especificar (usando a opção **Tipo de papel** ou **Tipo é**) que deseja que ele seja impresso em um determinado tipo de papel; você pode especificar até mesmo (usando a opção **Origem da mídia**, **Origem é** ou **Alimentação do papel**) que você deseja que ele seja impresso em um rolo específico (1 ou 2). A impressora tentará

atender a esses requisitos e também procurará um rolo de papel largo o suficiente para imprimir a imagem sem cortes.

- Se o trabalho puder ser impresso em qualquer um dos rolos disponíveis, o rolo será escolhido de acordo com a diretriz para troca de rolo. Consulte [Opções de troca de rolo na página 38](#).
- Se o trabalho puder ser impresso em apenas um dos rolos disponíveis, ele será impresso nesse rolo.
- Se o trabalho não puder ser impresso em nenhum dos rolos, ele ficará em espera na fila de trabalhos com o status **Aguardando papel** ou será impresso em um rolo não adequado, dependendo da incompatibilidade de papel. Consulte [Ação para tipo de papel não corresponde na página 37](#).

Aqui estão algumas configurações que podem ser úteis em situações normais:

- Com diferentes tipos de papéis carregados:
 - **Tipo:** selecione o tipo de papel desejado
 - **Fonte:** Selecionar automaticamente / Predeterminado
 - **Diretriz para troca de rolo:** não importa
- Com diferentes larguras de papéis carregadas:
 - **Tipo:** Qualquer um
 - **Fonte:** Selecionar automaticamente / Predeterminado
 - **Diretriz para troca de rolo:** Minim. desperdício papel

 **DICA:** Em alguns casos, também é possível economizar papel girando ou aninhando suas imagens. Consulte [Economize papel na página 79](#).

- Com rolos idênticos carregados:
 - **Tipo:** Qualquer um
 - **Fonte:** Selecionar automaticamente / Predeterminado
 - **Diretriz para troca de rolo:** Minimizar trocas de rolo

7 Imprimindo

- [Introdução](#)
- [Salvar em uma unidade flash USB](#)
- [Imprimir de um computador com o servidor da Web incorporado ou HP Utility](#)
- [Imprimir de um computador usando um driver de impressora](#)
- [Configurações avançadas de impressão](#)

Introdução

Há cinco formas diferentes que você pode escolher para imprimir, dependendo das circunstâncias e preferências.

- Imprimir um arquivo TIFF, JPEG, HP-GL/2, RTL, PDF ou PostScript diretamente de uma unidade flash USB. Consulte [Salvar em uma unidade flash USB na página 66](#).
- Imprimir um arquivo que já está em uma das duas filas de trabalhos do produto. Consulte [Reimprimir um trabalho da fila na página 103](#).
- Imprimir um arquivos TIFF, JPEG, HP-GL/2, RTL, PDF ou PostScript diretamente de um computador conectado ao produto, usando o Servidor da Web Incorporado ou o HP Utility. Consulte [Imprimir de um computador com o servidor da Web incorporado ou HP Utility na página 67](#).
- Imprimir qualquer tipo de arquivo de um computador conectado ao produto pela rede ou pelo cabo USB usando o aplicativo de software que pode abrir o arquivo e o driver da impressora que acompanha o produto. Consulte [Imprimir de um computador usando um driver de impressora na página 69](#).

 **NOTA:** Para imprimir arquivos PDF ou PostScript, é necessário ter T2300 PS.

Salvar em uma unidade flash USB

1. Insira uma unidade flash USB contendo um ou mais arquivos TIFF, JPEG, HP-GL/2, RTL, PDF ou PostScript em uma das portas USB do produto.

 **NOTA:** Para imprimir arquivos PDF ou PostScript, é necessário ter T2300 PS.

 **NOTA:** O uso de unidades flash USB com o produto pode ser desabilitado no Servidor da Web Incorporado (**Configuração > Segurança > Desativar unidades USB** ou **Desativar impressão USB**).

2. No painel frontal, vá para a tela inicial e pressione .

3. Pressione .

4. Selecione o arquivo a ser impresso. Os arquivos que podem ser impressos são indicados com ; os arquivos que não podem ser impressos estão indicados com . Você pode pressionar pastas para navegar em seu conteúdo.

5. As configurações de impressão padrão são exibidas. Para alterá-las, pressione **Configurações**. As configurações a seguir estão disponíveis:

- **Tamanho** permite redimensionar a impressão de duas formas diferentes: Para uma porcentagem de seu tamanho original ou para se ajustar a determinado tamanho de papel. O padrão é 100% (tamanho original).
- **Cor** permite escolher entre impressão colorida e em escala de cinza.
- **Qualidade de impressão** permite definir a qualidade de impressão como **Qualidade máxima**, **Normal** ou **Rápida**.

- **Rolo** permite especificar a impressão no rolo 1 ou no rolo 2, ou você pode escolher **Salvar papel**, o que automaticamente escolhe o rolo mais estreito no qual a impressão caberá.
- **Rotação** permite girar a impressão por qualquer grau múltiplo de 90°, ou você pode escolher **Automático**, que gira a impressão automaticamente, caso isso economize papel.

 **NOTA:** Se você alterar as configurações dessa forma, as configurações alteradas serão aplicadas ao trabalho atual, mas não serão salvas permanentemente. É possível alterar as configurações padrão pelo menu principal: pressione , , então, **Imprimir de Preferências USB**.

6. Para exibir uma visualização do trabalho impresso no painel frontal, pressione .

Quando a visualização for exibida, você poderá pressioná-la para aplicar zoom. Pressione-a novamente para reduzir o zoom.

7. Quando estiver satisfeito com as configurações de impressão, pressione **Iniciar**.
8. Se dois rolos estiverem carregados, você poderá em qual rolo vai imprimir ou permitir que a impressora escolha automaticamente.

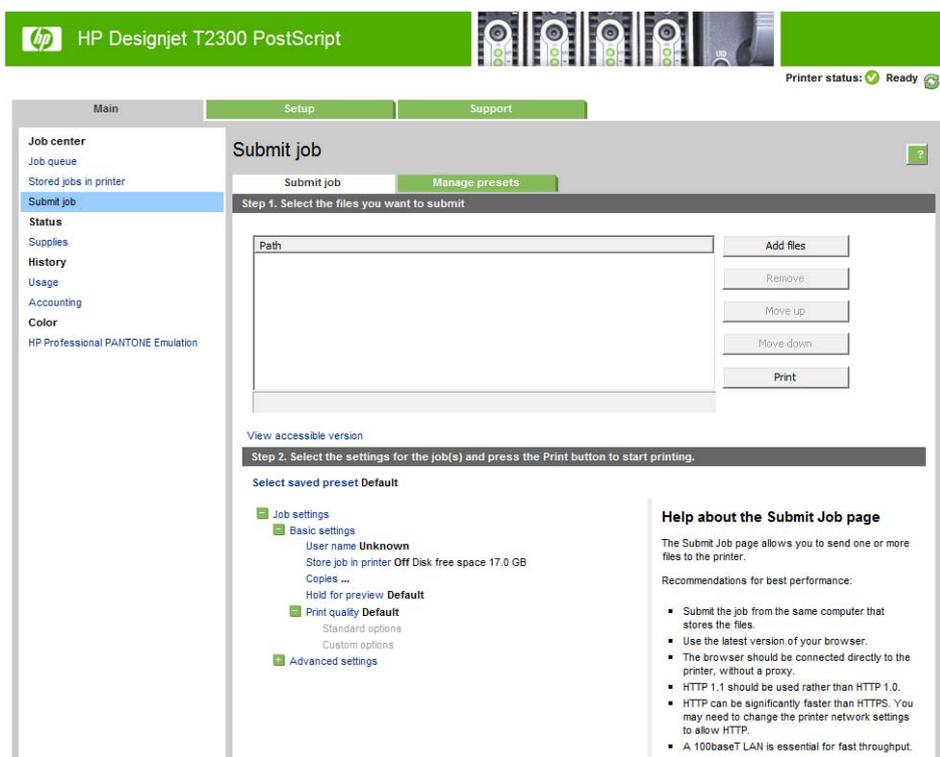
 **NOTA:** A impressora girará automaticamente a imagem em 90°, caso isso economize papel.

9. Após a impressão, será possível imprimir outro arquivo ou ir para a fila de trabalhos. Se imprimir outro arquivo imediatamente sem retornar à tela inicial, as configurações temporárias do arquivo anterior serão usadas novamente.

Imprimir de um computador com o servidor da Web incorporado ou HP Utility

Você pode imprimir arquivos dessa forma a partir de qualquer computador que acesse o Servidor da Web Incorporado do produto. Consulte [Acessar o servidor da Web incorporado na página 44](#).

No Servidor da Web Incorporado, selecione a guia **Principal** e **Enviar trabalho**. No HP Utility, selecione **Centro de trabalhos** > **Enviar trabalho**. Será exibida a janela a seguir.



Pressione o botão **Adicionar arquivos** para escolher os arquivos do computador que deseja imprimir. Os arquivos devem ser em um dos formatos a seguir:

- HP-GL/2
- RTL
- TIFF
- JPEG
- PDF (apenas PS T2300)
- PostScript (apenas PS T2300)

 **NOTA:** Quando imprimir um arquivo, este deve ser de um dos formatos acima, mas seu nome pode ter uma extensão como **.plt** ou **.prn**.

Se os arquivos não forem de um desses formatos, eles não serão impressos com êxito.

Se os trabalhos foram gerados com as configurações apropriadas (como tamanho da página, rotação, redimensionamento e número de cópias), pressione o botão **Imprimir** e eles serão enviados para a impressora.

Se precisar especificar as configurações de impressão, vá até a seção **Configurações do trabalho** e selecione as opções necessárias. Cada opção tem um texto explicativo no lado direito, dessa forma, é possível entender o comportamento de cada configuração. Lembre que, se deixar a configuração em **Padrão**, será usada a configuração salva no trabalho. Se não houver configuração para esse trabalho, a configuração na impressora será usada.

Se você escolheu configurações não padrão e esperar usar novamente o mesmo grupo de configurações no futuro, será possível salvá-las sob um único nome na guia **Predefinições de gerenciamento** e chamá-las novamente usando esse nome mais tarde.

Imprimir de um computador usando um driver de impressora

Este é o modo tradicional para imprimir a partir de um computador. O driver correto da impressora deve estar instalado no computador (consulte [Instalação do software na página 15](#)), e o computador deve estar conectado ao produto pela rede ou pelo cabo USB.

Quando o driver da impressora tiver sido instalado e o computador estiver conectado ao produto, será possível imprimir a partir de um aplicativo de software usando o comando **Imprimir** da própria impressora e selecionando a impressora correta.

Configurações avançadas de impressão

O restante deste capítulo explica as diversas configurações de impressão que você pode usar ao imprimir com um driver de impressão, o Servidor da Web Incorporado ou o HP Utility. Esses métodos oferecem um número relativamente grande de configurações para atender todos os requisitos.

 **DICA:** em geral, é recomendável que você use as configurações padrão, exceto se souber que elas não atendem seus requisitos.

DICA: se quiser usar determinado grupo de configurações várias vezes, você poderá salvar essas configurações sob o nome de sua escolha ou chamá-las novamente mais tarde. Um grupo de configurações salvo é conhecido com “configuração rápida” no driver da impressora do Windows, e como “predefinição” no Servidor da Web Incorporado.

Selec. qual. impressão

A impressora possui várias opções de qualidade de impressão, porque a impressão da melhor qualidade requer alguma perda de velocidade, enquanto a impressão rápida causa uma certa queda na qualidade.

Assim, o seletor de qualidade de impressão padrão é um botão deslizante que permite escolher entre qualidade e velocidade. Com alguns tipos de papéis, você pode selecionar uma posição de ajuste entre os dois.

Como alternativa, é possível selecionar opções personalizadas: **Melhor**, **Normal** e **Rápida**. Se selecionar **Rápida**, selecione também **Economode**, que usa uma resolução de varredura menor e consome menos tinta. Desse modo, a velocidade de impressão aumenta ainda mais, mas a qualidade de impressão diminui. **Economode** pode ser selecionado apenas nas opções de personalização (não no botão deslizante).

Também há uma opção personalizada complementar que pode afetar a qualidade da impressão: **Máximo de detalhes**. Consulte [Impressão de alta qualidade na página 76](#).

 **NOTA:** na caixa de diálogo do driver do Windows, a resolução de varredura para o trabalho é exibida na caixa de diálogo Personalizar opções de qualidade de impressão. (selecione **Opções personalizadas** e **Configurações**). Na caixa de diálogo de impressão do Mac OS, ela é exibida no painel **Resumo**.

Você pode selecionar opções de qualidade de impressão das seguintes formas:

- **Na caixa de diálogo de driver do Windows:** vá até a guia **Papel/Qualidade** e examine a seção Qualidade de impressão. Se escolher **Opções padrão**, você verá um botão deslizante simples com o qual poderá selecionar a velocidade ou a qualidade. Caso escolha **Opções personalizadas**, você verá as opções mais específicas descritas anteriormente.
- **Na caixa de diálogo Imprimir do Mac OS (T2300):** vá até o painel **Papel/Qualidade** e examine a seção Opções de qualidade. Se escolher as opções de qualidade **Padrão**, você verá um controle deslizante simples com o qual poderá selecionar a velocidade ou a qualidade. Caso selecione as opções de qualidade **Personalizar**, você verá as opções mais específicas descritas anteriormente.
- **Na caixa de diálogo Imprimir PostScript do Mac OS X 10.5 ou 10.6 (T2300 PS):** vá até o painel **Papel/Qualidade** e examine a seção Opções de qualidade. Se escolher as opções de qualidade **Padrão**, você verá um controle deslizante simples com o qual poderá selecionar a velocidade ou a qualidade. Caso selecione as opções de qualidade **Personalizar**, você verá as opções mais específicas descritas anteriormente.
- **Na caixa de diálogo Imprimir PostScript do Mac OS X 10.4 (T2300 PS):** vá até o painel **Qualidade de imagem**. Se escolher as opções de qualidade **Padrão**, você verá um controle deslizante simples com o qual poderá selecionar a velocidade ou a qualidade. Caso selecione as opções de qualidade **Personalizar**, você verá as opções mais específicas descritas anteriormente.
- **Na página Submeter trabalho do Servidor da Web incorporado:** selecione **Configurações básicas > Qualidade de impressão**. Se selecionar em seguida **Opções padrão**, você poderá escolher entre **Velocidade** e **Qualidade**. Caso escolha **Opções personalizadas**, você verá as opções mais específicas descritas anteriormente.
- **Com o painel frontal:** pressione  , **Configuração > Preferências de impressão > Qualidade de impressão**.

 **NOTA:** Se a qualidade de impressão estiver definida a partir do computador, ela substituirá a configuração no painel frontal.

 **NOTA:** você não pode alterar a qualidade de impressão das páginas que a impressora já está recebendo ou tenha recebido (mesmo que ainda não tenha iniciado a impressão).

Selecionar tamanho papel

O tamanho do papel pode ser especificado das maneiras a seguir.

 **NOTA:** o tamanho do papel especificado aqui deve ser aquele em que o documento foi criado. É possível redimensionar o documento para outro tamanho de impressão. Consulte [Redimensionar uma impressão na página 72](#).

- **Na caixa de diálogo de driver do Windows:** selecione a guia **Papel/Qualidade** e o tamanho do papel na lista **Tamanho do documento**.
- **Na caixa de diálogo de configuração de página do Mac OS:** selecione sua impressora da lista **Formatar para**, em seguida, o tamanho do papel da lista **Tamanho do papel**.

 **NOTA:** se o aplicativo não oferecer uma caixa de diálogo **Configuração de página**, use a caixa de diálogo **Impressão**.

- **Na página Submeter trabalho do Servidor da Web incorporado:** selecione **Configurações avançadas > Papel > Tamanho da página > Padrão**.
- **Com o painel frontal:** pressione , , **Configuração > Preferências de impressão > Opções de papel > Selecionar tamanho papel**.

 **NOTA:** Se o tamanho do papel estiver definido a partir do computador, ele substituirá a configuração no painel frontal.

Tamanhos de papel personalizado

Para escolher um tamanho de papel não padrão e não mostrado na lista de tamanhos de papéis:

- **No Windows**, há duas maneiras diferentes:
 - Na caixa de diálogo do driver, clique no botão **Personalizar** na guia **Papel/Qualidade**, especifique o nome e as dimensões do novo tamanho do papel e clique em **Salvar** para salvar o novo tamanho do papel. Para ver o novo tamanho personalizado na lista de papéis personalizados, será necessário sair das propriedades de impressora e entrar novamente (e usar o botão **Mais**, se necessário).

 **NOTA:** O driver não permitirá que você crie um tamanho de papel cuja largura ultrapasse seu comprimento.

- No menu **Iniciar**, selecione **Impressoras e fax**. Em seguida, no menu **Arquivo**, selecione **Propriedades de servidor**. Na guia **Formulários**, marque a caixa **Criar novo formulário**, especifique o nome e as dimensões do novo formulário e clique em **Salvar formulário**.
- **No Mac OS:** selecione **Tamanho de papel > Gerenciar tamanhos personalizados** na caixa de diálogo **Configuração da página**.

 **NOTA:** se o aplicativo não oferecer uma caixa de diálogo **Configuração de página**, use a caixa de diálogo **Impressão**.

- **Na página Submeter trabalho do Servidor da Web incorporado:** selecione **Configurações avançadas > Papel > Tamanho da página > Personalizado**.

Selecionar opções de margens

Por padrão, a impressora deixa uma margem de 5 mm entre as bordas da imagem e as bordas do papel (que aumenta para 17 mm no pé de uma folha de papel cortada). No entanto, é possível alterar esse comportamento de várias formas.

- **Na caixa de diálogo de driver do Windows:** selecione a guia **Papel/Qualidade** e pressione o botão **Margens/layout**.
- **Na caixa de diálogo Imprimir do Mac OS (T2300):** selecione a guia **Margins/Layout** (Margens/Layout).
- **Na caixa de diálogo Imprimir PostScript do Mac OS X 10.5 ou 10.6 (T2300 PS):** selecione a guia **Margins/Layout** (Margens/Layout).
- **Na caixa de diálogo Imprimir PostScript do Mac OS X 10.4 (T2300 PS):** selecione o painel **Acabamento**, em seguida, **Layout**.
- **Na página Submeter trabalho do Servidor da Web incorporado:** selecione **Configurações avançadas > Papel > Layout/Margens**.

Em seguida você verá pelo menos uma das opções a seguir.



NOTA: No Mac OS, as opções de margens disponíveis dependem do tamanho do papel selecionado. Por exemplo, para a impressão sem bordas é necessário selecionar um nome de tamanho de papel que inclua as palavras “sem margens”.

- **Padrão.** A imagem será impressa em uma página do tamanho selecionado, com uma margem estreita entre as bordas da imagem e as bordas do papel. A imagem deve ser pequena o suficiente para caber entre as margens.
- **Sobre medida.** A imagem será impressa em uma página ligeiramente maior do que o tamanho selecionado. Se você cortar as margens, obterá uma página do tamanho selecionado, sem margens entre a imagem e as bordas do papel.
- **Cortar conteúdo pelas margens.** A imagem será impressa em uma página do tamanho selecionado, com uma margem estreita entre as bordas da imagem e as bordas do papel. Nesse caso, se a imagem tiver o mesmo tamanho que a página, a impressora assumirá que as bordas extremas dessa imagem são brancas ou sem importância e não necessitam ser impressas. Isso poderá ser útil quando a imagem já contiver uma borda.
- **Sem bordas.** A imagem será impressa em uma página do tamanho selecionado, sem margens. A imagem é ampliada ligeiramente para assegurar que não exista nenhuma margem entre as bordas da imagem e as bordas do papel. Se você selecionar **Automaticamente por impressora**, essa ampliação será feita automaticamente. Se você selecionar **Manualmente no aplicativo**, será necessário selecionar um tamanho de página personalizado ligeiramente maior do que a página em que você pretende imprimir. Consulte também [Imprimir sem margens na página 77](#).

Imprimir no papel carregado

Para imprimir um trabalho em qualquer papel carregado na impressora, selecione **Qualquer** na opção Tipo de papel do driver da impressora.

- **Na caixa de diálogo de driver do Windows:** selecione a guia Papel/Qualidade, em seguida, **Qualquer** da lista suspensa Tipo de papel.
- **Na caixa de diálogo Imprimir do Mac OS (T2300):** selecione o painel Papel/Qualidade, em seguida, **Qualquer** da lista suspensa Tipo de papel.
- **Na caixa de diálogo Imprimir PostScript do Mac OS X 10.5 ou 10.6 (T2300 PS):** selecione o painel Papel/Qualidade, em seguida, **Qualquer** da lista suspensa Tipo de papel.
- **Na caixa de diálogo Imprimir PostScript do Mac OS X 10.4 (T2300 PS):** selecione a guia Qualidade de imagem, em seguida, **Qualquer** da lista suspensa Tipo de papel.



NOTA: **Qualquer** é a opção padrão da seleção de Tipo de papel.

Redimensionar uma impressão

Você pode enviar uma imagem para a impressora com um certo tamanho e informar à impressora para redimensioná-la para um outro tamanho (normalmente maior). Isso poderá ser útil:

- Se o software não oferecer suporte a formatos grandes.
- Caso seu arquivo seja muito grande para a memória da impressora – nesse caso, você pode reduzir o tamanho da página em seu software e depois redimensioná-la novamente usando a opção do painel frontal.

É possível redimensionar uma imagem das seguintes maneiras:

- **Na caixa de diálogo de driver do Windows:** vá até a guia **Recursos** e verifique a seção **Opções de redimensionamento**.
 - A opção **Imprimir documento em** ajusta o tamanho da imagem de acordo com o tamanho de papel selecionado. Por exemplo, se tiver selecionado ISO A2 como tamanho de papel e quiser imprimir uma imagem no tamanho A3 ela será ampliada para se ajustar ao papel A2. Se o tamanho de papel ISO A4 for selecionado, a impressora reduz uma imagem maior para se ajustar ao tamanho A4. Essa opção evita cortes, mas não assegura a manutenção das proporções originais da imagem.
 - A opção **% do tamanho real** amplia a área imprimível da página original (o papel menos as margens) de acordo com o percentual indicado e adiciona as margens para criar o tamanho de papel de saída. Essa opção mantém as proporções originais da imagem, mas não evita cortes.
- **Na caixa de diálogo Imprimir do Mac OS (T2300):** selecione o painel **Manuseio de papel**, em seguida, **Ajustar ao tamanho do papel** e selecione o tamanho de papel para o qual deseja dimensionar a imagem. Para aumentar o tamanho da imagem, verifique se a caixa **Ajustar para baixo apenas** está desmarcada.
- **Na caixa de diálogo Impressão do Mac OS (T2300 PS):** selecione o painel **Acabamento**, em seguida, **Imprimir documento em** e selecione o tamanho de papel para o qual deseja dimensionar a imagem. Por exemplo, se tiver selecionado ISO A2 como tamanho de papel e quiser imprimir uma imagem no tamanho A3 ela será ampliada para se ajustar ao papel A2. Se o tamanho de papel ISO A4 for selecionado, a impressora reduz uma imagem maior para se ajustar ao tamanho A4.
- **Na página Submeter trabalho do Servidor da Web incorporado:** selecione **Configurações avançadas > Redimensionamento**.
 - As opções **Padrão** e **Personalizado** ajustam o tamanho do página de acordo com o tamanho do papel personalizado selecionado. Por exemplo, se tiver selecionado ISO A2 como tamanho de papel e quiser imprimir uma imagem no tamanho A4, ela será ampliada para se ajustar ao papel A2. Se o tamanho de papel ISO A3 for selecionado, a impressora reduz uma imagem maior para se ajustar ao tamanho A3.
 - A opção **% do tamanho real** amplia a área imprimível da página original (o papel menos as margens) de acordo com o percentual indicado e adiciona as margens para criar o tamanho de papel de saída.
- **Com o painel frontal:** pressione , , **Configuração > Preferências de impressão > Opções de papel > Redimensionar**.

Caso esteja imprimindo em uma única folha, verifique se a imagem realmente pode ser ajustada à folha, caso contrário ocorrerão cortes.

Alterar o tratamento das linhas sobrepostas



NOTA: Este tópico aplica-se somente ao imprimir um trabalho HP-GL/2.

A opção de mesclagem controla as linhas sobrepostas em uma imagem. Existem duas configurações:

- Desativada: onde as linhas se cruzam e somente a cor da parte superior é impressa. Esta é a configuração padrão.
- Ativada: onde as linhas se cruzam e as cores das duas linhas se mesclam.

Para ativar a combinação, vá para o painel frontal e pressione  , **Configuração** > **Preferências de impressão** > **Opções do HP-GL/2** > **Habilitar combinar**. Você pode definir a opção de mesclagem com o software em alguns aplicativos. As configurações no software substituem as do painel frontal.

Visualizar impressão

Visualizar uma impressão na tela permite verificar o layout antes da impressão, o que poderá ajudá-lo a evitar desperdício de papel e tinta em uma impressão ruim.

- Você as opções a seguir para visualizar uma impressão no Windows:
 - Use a opção de visualização de impressão do aplicativo.
 - Marque a opção **Mostrar visualização antes de imprimir**, encontrada na guia **Atalhos de impressão** do driver, guia **Papel/Qualidade** e a guia **Recursos**. A visualização pode ser fornecida em modos diferentes, dependendo de sua impressora e driver de impressão.
- Você tem as opções a seguir para pré-visualizar uma impressão no Mac OS:
 - Use a opção de visualização de impressão do aplicativo.
 - Clique no botão **Visualização** na parte inferior da caixa de diálogo Imprimir. Essa é a visualização de impressão básica fornecida pelo Mac OS.
 - Se você estiver usando o driver da impressora PostScript, marque a opção **Mostrar Vis. impr.**, localizada na caixa de diálogo **Imprimindo** do driver, no painel **Concluindo**. Essa visualização é fornecida pelo Servidor da Web incorporado e será exibida em uma janela do navegador.

 **NOTA:** Essa opção não funciona se o produto está conectado por um cabo USB em outro computador (compartilhamento de impressora).

- Se estiver usando o driver PCL, marque a opção **Mostrar visualização de impressão**, em que pode ser localizada a caixa de diálogo **Impressão** do driver, no painel **Acabamento**. Isso proporciona uma visualização com mais recursos, como a capacidade de alterar o tamanho do papel, o tipo de papel e a qualidade da impressão, e de girar a imagem.

 **NOTA:** Essa opção não funciona se o produto está conectado por um cabo USB em outro computador (compartilhamento de impressora).

- Para visualizar uma impressão usando o Servidor da Web incorporado, selecione **Opções básicas** > **Aguarde para visualizar**.

Imprimir rascunho

Você pode especificar a impressão rápida com qualidade de rascunho das seguintes formas:

- **Na caixa de diálogo de driver do Windows:** vá até a guia **Papel/Qualidade** e examine a seção Qualidade de impressão. Mova o botão deslizante de qualidade de impressão para a extremidade esquerda ('Velocidade').
- **Na caixa de diálogo Imprimir do Mac OS (T2300):** vá até o painel **Paper/Quality** (Papel/Qualidade) e mova o controle deslizante de qualidade de impressão para a extremidade esquerda ('Velocidade').
- **Na caixa de diálogo Imprimir PostScript do Mac OS X 10.5 ou 10.6 (T2300 PS):** vá até o painel **Paper/Quality** (Papel/Qualidade) e mova o controle deslizante de qualidade de impressão para a extremidade esquerda ('Velocidade').
- **Na caixa de diálogo Imprimir PostScript do Mac OS X 10.4 (T2300 PS):** vá até o painel **Qualidade da imagem** e mova o controle deslizante de qualidade de impressão para a extremidade esquerda ('Velocidade').
- **Na página Submeter trabalho do Servidor da Web incorporado:** selecione **Configurações básicas > Qualidade de impressão > Opções padrão > Velocidade**.
- **Com o painel frontal:** pressione  , então **Configuração > Preferências de impressão > Qualidade de impressão > Selecione nível qualidade > Rápida**.

Você pode especificar uma impressão ainda mais rápida com qualidade de rascunho usando o Modo econômico da seguinte forma. Isso pode ser feito principalmente em documentos que contêm apenas texto e desenhos de linha.

- **Na caixa de diálogo de driver do Windows:** vá até a guia **Papel/Qualidade** e examine a seção Qualidade de impressão. Selecione **Opções personalizadas**, defina o nível de qualidade como **Rápida** e marque a caixa **Modo econômico**.
- **Na caixa de diálogo Imprimir do Mac OS (T2300):** vá até o painel **Paper/Quality** (Papel/Qualidade) e defina as opções de qualidade como **Custom** (Personalizar), em seguida, defina qualidade como **Fast** (Rápida) e marque a caixa **Economode** (Modo econômico).
- **Na caixa de diálogo Imprimir PostScript do Mac OS X 10.5 ou 10.6 (T2300 PS):** vá até o painel **Paper/Quality** (Papel/Qualidade) e defina as opções de qualidade como **Custom** (Personalizar), em seguida, defina qualidade como **Fast** (Rápida) e marque a caixa **Economode** (Modo econômico).
- **Na caixa de diálogo Imprimir PostScript do Mac OS X 10.4 (T2300 PS):** vá até o painel **Image Quality** (Qualidade da imagem) e defina as opções de qualidade como **Custom** (Personalizar), em seguida, defina qualidade como **Fast** (Rápida) e marque a caixa **Economode** (Modo econômico).
- **Na página Submeter trabalho do Servidor da Web incorporado:** selecione **Configurações básicas > Qualidade de impressão > Personalizado**. Defina o **Nível de qualidade** para **Rápida** e **Modo econômico** para **Ativado**.
- **Com o painel frontal:** pressione  , **Configuração > Preferências de impressão > Qualidade de impressão > Habilitar modo econômico**.



NOTA: Se a qualidade de impressão estiver definida a partir do computador, ela substituirá a configuração no painel frontal.

Impressão de alta qualidade

Você pode especificar a impressão de alta qualidade das seguintes formas:

- **Na caixa de diálogo de driver do Windows:** vá até a guia **Papel/Qualidade** e examine a seção Qualidade de impressão. Mova o botão deslizante de qualidade de impressão para a extremidade direita ('Qualidade').
- **Na caixa de diálogo Imprimir do Mac OS (T2300):** vá até o painel **Paper/Quality** (Papel/Qualidade) e mova o controle deslizante de qualidade de impressão para a extremidade direita ('Qualidade').
- **Na caixa de diálogo Imprimir PostScript do Mac OS X 10.5 ou 10.6 (T2300 PS):** vá até o painel **Paper/Quality** (Papel/Qualidade) e mova o controle deslizante de qualidade de impressão para a extremidade direita ('Qualidade').
- **Na caixa de diálogo Imprimir PostScript do Mac OS X 10.4 (T2300 PS):** vá até o painel **Qualidade da imagem** e mova o controle deslizante de qualidade de impressão para a extremidade direita ('Qualidade').
- **Na página Submeter trabalho do Servidor da Web incorporado:** selecione **Configurações básicas > Qualidade de impressão > Opções padrão > Qualidade**.
- **Com o painel frontal:** pressione , , então **Configuração > Preferências de impressão > Qualidade de impressão > Selecione nível qualidade > Melhor**.

 **NOTA:** Se a qualidade de impressão estiver definida a partir do computador, ela substituirá a configuração no painel frontal.

Se você tiver uma imagem de alta resolução

Se a imagem tiver uma resolução maior do que a de varredura (que você pode ver na caixa Personalizar opções de qualidade de impressão no Windows), a nitidez da impressão poderá ser aperfeiçoada com a seleção da opção Máximo de detalhes. Essa opção está disponível somente se estiver imprimindo em papel brilhante e tiver selecionado a qualidade de impressão **Qualidade máxima**.

- **Na caixa de diálogo do driver (caixa de diálogo de impressão do Mac OS):** selecione Personalizar, em vez de Opções de qualidade de impressão padrão e marque a caixa **Máximo de detalhes**.
- **Na página Submeter trabalho do Servidor da Web incorporado:** selecione **Configurações básicas > Qualidade de impressão > Personalizado**. Defina o **Nível de qualidade** para **Melhor** e **Máximo de detalhes** para **Ativado**.
- **Com o painel frontal:** pressione , , **Configuração > Preferências de impressão > Qualidade de impressão > Habilitar máximo de detalhes**.

 **NOTA:** a opção Máximo de detalhes resulta na impressão mais lenta com papéis fotográficos, mas não aumenta a quantidade de tinta usada.

Imprimir em tons de cinza

Você pode converter todas as cores na imagem em tons de cinza das seguintes maneiras:

- **No programa do aplicativo:** muitos programas oferecem essa opção.
- **Na caixa de diálogo de driver do Windows:** vá até a guia **Cor** e verifique a seção Opções de cor. Selecione **Print in Grayscale** (Imprimir em escala de cinza). Você também pode selecionar **Imprimir em preto e branco puro** se desejar apenas preto e branco, sem tons de cinza.
- **Na caixa de diálogo Imprimir do Mac OS (T2300):** vá até o painel **Color Options** (Opções de cor) e selecione **Grayscale** (Escala de cinza) pela lista suspensa Mode (Mode). Você também pode selecionar **Preto e branco puro** se desejar apenas preto e branco, sem tons de cinza.
- **Na caixa de diálogo Imprimir PostScript do Mac OS X 10.5 ou 10.6 (T2300 PS):** vá até o painel **Color Options** (Opções de cor) e selecione **Grayscale** (Escala de cinza) pela lista suspensa Mode (Mode). Você também pode selecionar **Preto e branco puro** se desejar apenas preto e branco, sem tons de cinza.
- **Na caixa de diálogo Imprimir PostScript do Mac OS X 10.4 (T2300 PS):** vá até o painel **Opções de cor** e selecione **Imprimir em escala de cinza**. Você também pode selecionar **Imprimir em preto e branco puro** se desejar apenas preto e branco, sem tons de cinza.
- **Na página Submeter trabalho do Servidor da Web incorporado:** selecione **Cor** e defina **Cor/escala de cinza** como **Imprimir em escala de cinza**. Você também pode selecionar **Preto e branco puro** se desejar apenas preto e branco, sem tons de cinza.

Imprimir sem margens

A impressão sem margens (nas bordas do papel) é conhecida como impressão sem bordas. É possível usá-la em rolos de papel brilhante.

Para assegurar que não deixará margens, a impressora passa ligeiramente das bordas do papel. Qualquer tinta depositada fora do papel será absorvida pela esponja situada na chapa.

Você pode solicitar a impressão sem margens das seguintes formas:

- **Na caixa de diálogo de driver do Windows:** selecione a guia **Papel/Qualidade** e pressione o botão **Margens/layout**. Em seguida, selecione **Sem bordas**.
- **Na caixa de diálogo de configuração de página do Mac OS (T2300):** selecione um nome de tamanho de papel que contenha as palavras "sem margens". Em seguida, na caixa de diálogo de **Print** (Impressão), selecione **Margens/Layout** (Margens/Layout) > **Bordless** (Sem borda).



NOTA: se o aplicativo não oferecer uma caixa de diálogo **Configuração de página**, use a caixa de diálogo **Impressão**.

- **Na caixa de diálogo Configuração de página PostScript do Mac OS X 10.5 ou 10.6 (T2300 PS):** selecione um nome de tamanho de papel que contenha as palavras "sem margens". Em seguida, na caixa de diálogo de **Print** (Impressão), selecione **Margens/Layout** (Margens/Layout) > **Bordless** (Sem borda).



NOTA: se o aplicativo não oferecer uma caixa de diálogo **Configuração de página**, use a caixa de diálogo **Impressão**.

- **Na caixa de diálogo Configuração de página do Mac OS X 10.4 PostScript (T2300 PS):** selecione um nome de tamanho de papel que contenha as palavras "sem margens". Em seguida, na caixa de diálogo de **Impressão**, selecione **Acabamento > Layout > Sem margem**.

 **NOTA:** se o aplicativo não oferecer uma caixa de diálogo **Configuração de página**, use a caixa de diálogo **Impressão**.

- **Na página Submeter trabalho do Servidor da Web incorporado:** selecione **Configurações avançadas > Papel > Layout/Margens > Sem margem**.

Quando seleciona **Sem bordas**, você também deve selecionar uma das seguintes opções de Ampliação de imagem:

- **Automaticamente por impressora** significa que a impressora amplia a imagem ligeiramente, de forma automática, em geral por alguns milímetros em cada direção, para imprimir sobre as bordas do papel.
- **Manualmente no aplicativo** significa que você mesmo deve ampliar a imagem no aplicativo e selecionar um tamanho de papel personalizado ligeiramente maior do que o tamanho real.

 **NOTA:** Se o primeiro trabalho de impressão após o carregamento do papel for do tipo sem bordas, a impressora poderá aparar a borda principal do papel antes de imprimir.

Ao final de uma impressão sem bordas, em geral a impressora corta a impressão ligeiramente dentro da área de imagem para assegurar que a impressão não tenha bordas. Em seguida, corta o papel novamente para que nenhuma parte residual da imagem seja incluída na próxima impressão. No entanto, se o trabalho for cancelado ou se houver espaço em branco na parte inferior da imagem, somente um único corte será feito.

imprimir com linhas de corte

As linhas pontilhadas indicam onde o papel deve ser cortado para reduzi-lo ao tamanho da página selecionada. É possível imprimir linhas pontilhadas com trabalhos individuais das seguintes maneiras:

- **Na caixa de diálogo de driver do Windows:** selecione a guia **Recursos** e, em seguida, **Linhas de corte**.
- **Na caixa de diálogo de impressão do Mac OS:** selecione o painel **Acabamento**, em seguida, **Linhas de corte**.
- **Na página Submeter trabalho do Servidor da Web incorporado:** selecione **Configurações avançadas > Opções de rolo > Ativar linhas pontilhadas > Sim**.

De modo alternativo, por padrão, você pode optar por imprimir linhas pontilhadas com todos os trabalhos:

- **No Servidor da Web Incorporado:** selecione **Configuração > Configurações da impressora > Gerenciamento de trabalho > Usar linhas pontilhadas quando imprimir > Ativar**.
- **Com o painel frontal:** pressione  , **Configuração > Preferências de impressão > Papel > Ativar linhas de corte > Ativado**.

Para imprimir linhas pontilhadas com trabalhos aninhados (consulte [Aninhar trabalho para economizar rolo na página 79](#)), você deve selecionar uma opção diferente:

- **No Servidor da Web Incorporado:** selecione **Configuração > Configurações da impressora > Gerenciamento de trabalho > Usar linhas de corte quando aninhamento está ativado > Ativar**.
- **Com o painel frontal:** pressione  ,  , então, **Configuração > Gerenciamento do trabalho > Opções de aninhamento > Ativar linhas de corte > Ativado**.

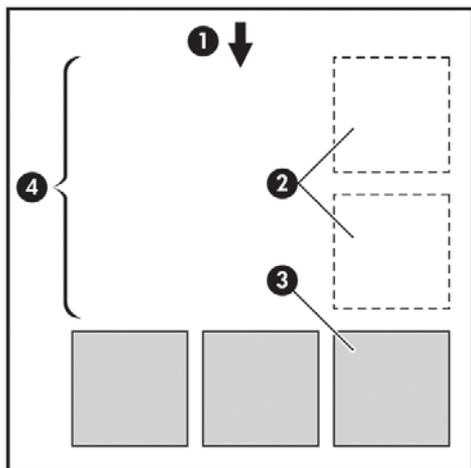
Economize papel

Estas são algumas recomendações para o uso econômico do papel:

- Se estiver imprimindo imagens relativamente pequenas ou páginas de documentos, você pode usar o aninhamento para imprimi-las lado a lado ao invés de uma após a outra. Consulte [Aninhar trabalho para economizar rolo na página 79](#).
- Talvez você possa economizar o rolo de papel usando as seguintes opções:
 - **Na caixa de diálogo de driver do Windows:** selecione a guia **Recursos**, em seguida, **Remover áreas em branco superiores/inferiores** e/ou **Girar 90 graus**. No driver PostScript, você também pode selecionar **Giro automático**.
 - **Na caixa de diálogo Imprimir do Mac OS (T2300):** selecione o painel **Concluindo** e **Remover áreas em branco superiores/inferiores**.
 - **Na caixa de diálogo Imprimir do Mac OS PostScript (T2300 PS):** selecione o painel **Concluindo** e **Remover áreas em branco superiores/inferiores** e/ou **Giro automático**.
 - **Na página Submeter trabalho do Servidor da Web incorporado:** selecione **Configurações avançadas > Opções de rolo > Remover áreas em branco superiores/inferiores** e/ou **Girar**.
- Se você verificar a visualização de impressão no computador antes de imprimir, às vezes poderá evitar o desperdício de papel em impressões que contenham erros óbvios. Consulte [Visualizar impressão na página 74](#).

Aninhar trabalho para economizar rolo

Aninhamento significa impressão automática de imagens ou páginas de documento lado a lado, ao invés de uma após a outra. Isso é feito para evitar desperdício de papel.



1. Direção do fluxo do papel
2. Aninhamento desativado
3. Aninhamento ativado
4. Papel economizado pelo aninhamento

Quando a impressora tenta aninhar páginas?

Quando ambos os valores forem verdadeiros:

- A impressora está carregada com rolo, e não com folha.
- A opção **Aninhar** da impressora está desativada. Consulte [Liga e desliga o aninhamento na página 38](#).

Quais páginas podem ser aninhadas?

Todas as páginas podem ser aninhadas, a menos que sejam tão grandes que não seja possível ajustar duas delas lado a lado no rolo ou que existam muitas páginas a serem ajustadas na quantidade de rolo restante. Um único grupo de páginas aninhadas não pode ser dividido entre dois rolos.

Quais páginas se qualificam para o posicionamento?

Para ficar no mesmo aninhamento, cada página deve ser compatível das seguintes formas:

- Todas devem ter a mesma configuração de qualidade de impressão (**Modo econômico, Rápido, Normal** ou **Melhor**).
- A configuração **Máximo de detalhes** deve ser a mesma para todas as páginas.
- A configuração **Layout/Margens** deve ser igual para todas as páginas.
- A configuração **Imagem espelho** deve ser igual para todas as páginas.
- A **Tentativa de renderização** deve ser igual para todas as páginas.
- A configuração **Cortador** deve ser igual para todas as páginas.
- As configurações de ajuste de cores devem ser as mesmas para todas as páginas. Consulte [Opções de ajuste de cor na página 113](#).

- Todas as páginas devem ser coloridas ou em escala de cinza e não algumas coloridas e algumas em escala de cinza.
- Todas as páginas devem fazer parte de um dos grupos a seguir (esses grupos não podem estar misturados no mesmo aninhamento):
 - HP-GL/2, RTL, TIFF, JPEG
 - PostScript, PDF
- Páginas JPEG e TIFF com resolução superior a 300 dpi não devem ser aninhadas com outras páginas em alguns casos.

Quanto tempo a impressora aguarda um outro arquivo?

Para que impressora realize o melhor aninhamento possível, ela aguarda após um arquivo ser recebido para verificar se as páginas subsequentes serão aninhadas com ele ou com outras páginas já na fila. Esse período de espera é o tempo de espera do aninhamento; o tempo de espera padrão de fábrica do aninhamento é de 2 minutos. Isso significa que a impressora aguarda por até dois minutos após o último arquivo ser recebido para então imprimir o aninhamento final. É possível alterar esse tempo de espera no painel frontal: pressione  , então, **Configuração > Opções de geren. trabalho > Opções de aninhamento > Selec. tempo espera**. É possível selecionar de 1 99 minutos.

Enquanto a impressora está aguardando, ela exibe o tempo de espera restante no painel frontal

Usar tinta de forma econômica

Estas são algumas recomendações para o uso econômico de tinta:

- Para impressões de rascunho, use papel simples e mova o botão deslizante de qualidade de impressão para a extremidade esquerda da escala ('Velocidade'). Para obter mais economia, selecione as opções personalizadas de qualidade de impressão, em seguida, selecione **Rápida e Modo econômico**.
- Limpe os cabeçotes de impressão somente quando necessário e limpe apenas os que necessitarem. A limpeza dos cabeçotes de impressão pode ser útil, mas gasta um pouco de tinta.
- Deixe o produto permanentemente ligado para que ele possa manter os cabeçotes de impressão em boas condições automaticamente. Essa manutenção regular do cabeçote de impressão utiliza uma quantidade pequena de tinta. Entretanto, se isso não ocorrer, a impressora pode utilizar mais tinta posteriormente para restaurar a integridade dos cabeçotes de impressão.
- Impressões amplas utilizam a tinta de forma mais eficiente que impressões estreitas, visto que a manutenção do cabeçote de impressão utiliza tinta, e sua frequência é relacionada ao número de passagens feitas pelos cabeçotes. Portanto, os trabalhos de aninhamento podem economizar tinta e papel (consulte [Aninhar trabalho para economizar rolo na página 79](#)).

Proteção de rolo

Se escolher proteger um rolo, trabalhos serão impressos no rolo apenas se o trabalho especificar de forma explícita o número do rolo e o tipo de papel carregado no rolo. Isso pode ser útil, por exemplo, nestes casos.

- Para impedir que pessoas imprimam acidentalmente trabalhos pouco importantes em papel caro.
- Para impedir a impressão em um determinado rolo ao imprimir pelo AutoCAD sem interagir com o driver de impressão HP.

Para proteger um rolo, vá para o painel frontal e pressione , , então **Configuração > Preferências de impressão > Opções de papel > Proteção de rolo**.

 **NOTA:** Se você proteger um rolo e, posteriormente, descarregar o rolo atual e carregar um novo, o novo rolo permanecerá protegido. Você está protegendo o número do rolo, não um rolo de papel específico. Esse número do rolo permanecerá protegido até que você cancele a proteção.

 **DICA:** Se você imprimir sem especificar um número do rolo ou um tipo de papel, não será possível imprimir em nenhum rolo protegido.

Impressão não supervisionada/noturna

A impressora funciona durante longos trabalhos de impressão não supervisionados, pois tem vários rolos e qualidade de imagem robusta e consistente.

Apresentamos aqui algumas recomendações que o ajudarão a controlar uma longa fila de trabalhos de impressão.

- Se possível, utilize rolos de papel longos novos.
- Caso deseje imprimir em rolos parcialmente usados, você poderá verificar o tipo de papel e a quantidade restante no servidor da Web incorporado ou no painel frontal para confirmar se há papel suficiente para imprimir todos os trabalhos.

 **NOTA:** Informações sobre a quantidade restante estarão disponíveis apenas se você especificou o tamanho do rolo ao carregar a impressora ou se a impressora ler o comprimento do rolo no código de barra nele.

- Carregue dois rolos de papel adequados para o trabalho. Se um rolo acabar, a impressora vai automaticamente trocar para o outro.
- Verifique se a largura do papel é suficiente para imprimir todos os trabalhos. Os trabalhos muito largos podem ser colocados em "aguardando papel", se a incompatibilidade de papel estiver definida como **Colocar trabalho em espera** (consulte [Ação para tipo de papel não corresponde na página 37](#)).
- Verifique o nível de tinta restante nos cartuchos.
- Ao enviar seus trabalhos de impressão, você pode utilizar o servidor da Web incorporado de um local remoto para monitorar seu status.
- O tempo de secagem deve estar definido como **Otimiz**.
- Pressione , , então **Configuração > Preferências de impressão > Opções de papel > Opções de troca de rolo > Minimizar trocas de rolo** ou **Use rolo c/ menos papel**.

Dependendo do tipo de papel e de quais tipos de impressões você está fazendo, recomendamos as configurações a seguir.

Tabela 7-1 Configurações recomendadas para impressão não supervisionada

Tipo de impressão	Modo de impressão	Máximo de detalhes	Tempo de secagem	Tipos de papel
Linhas	Normal	Desativado	Otimiz.	Revestido, Comum, Com Revestimento Pesado, Brilhante
Linhas e preenchimentos	Normal	Ativado	Otimiz.	Revestido, Comum, Com Revestimento Pesado, Brilhante
Mapas	Superior	Ativado	Otimiz.	Revestido, Com Revestimento Pesado, Brilhante
Renderizações, fotografias	Superior	Ativado	Otimiz.	Revestido, Com Revestimento Pesado, Brilhante

8 Digitalizando

Tipos de papel ideais para digitalizar

O scanner não suporta todos os tipos de papel que podem ser usados pela impressora.

Estes tipos de papel são suportados pelo scanner.

- **Papel branco** para digitalizar qualquer original matte impresso com tecnologia de jato de tinta. Escolha essa opção para digitalizar, por exemplo, qualquer imagem impressa com este produto ou em qualquer tipo de papel: Comum HP universal jato de tinta, Papel coated HP, Papel coated gramatura extra HP, papel comum.
- **Papel fotográfico** para digitalizar originais brilhantes e acetinados. Tecnologias, jato de tinta de fotografia tradicional e deslocamento são suportados por esta opção. Escolha essa opção para digitalizar, por exemplo, qualquer foto ou outra imagem impressa com qualquer um destes tipos de papel: Papel fotográfico HP Universal alto-brilho (High-gloss), Papel fotográfico secagem rápida HP Premium, acetinado. No entanto, para alguns originais fotográficos específicos, essa opção pode não gerar resultados completamente precisos, nesse caso, você pode tentar usar **Papel branco**.

⚠ CUIDADO: Fotográfico brilhante pode ser arranhado ao passar pelo scanner.

- **Papel reciclado/antigo** para digitalizar originais matte impressos em papel reciclável ou originais antigos, cujo plano de fundo já não é branco. Escolha essa opção para digitalizar, por exemplo, qualquer impressão realizada nesse produto usando o Papel comum HP reciclado ou qualquer impressão antiga em papel comum que amarelou com o passar dos anos.
- **Papel translúcido** para digitalizar papel vegetal semitransparente (> 65 g/m²), inclusive Papel vegetal HP, Vellum HP e Comum translúcido HP.
- **Plano gráfico** para digitalizar plano gráfico com resultados ótimos, apenas em escala de cinza. Essa opção otimiza consideravelmente o contraste da imagem resultante.

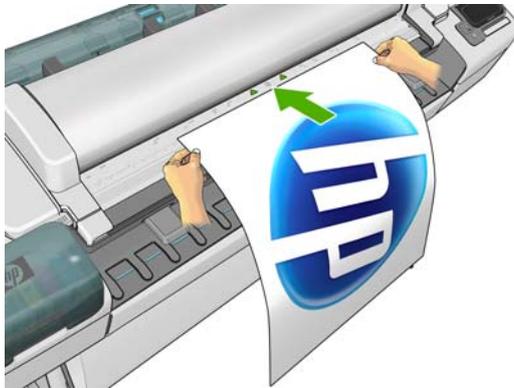
Para obter resultados otimizados, selecione o tipo correto de papel nas configurações de digitalização antes de iniciar a digitalização.

Estes tipos de papel não são suportados pelo scanner.

- Filme
- Material para retroiluminação
- Material para película adesiva
- Papel translúcido (< 65 g/m²)

Digitalizar para arquivo

1. Carregue a folha com o lado para impressão voltado para cima (se preferir, você também pode carregar a folha antes de executar a etapa 1). Alinhe o centro da folha com o centro do scanner, aproximadamente. Use as marcas de tamanho padrão para se orientar.



NOTA: O scanner pode digitalizar um comprimento máximo de 2378 mm. Uma folha mais longa que isso pode passar pelo scanner, mas apenas os primeiros 2378 mm serão digitalizados. Um alerta será exibido se o comprimento máximo for excedido.

NOTA: Imagens digitalizadas podem ser salvas em arquivos PDF com apenas T2300 PS.

2. Coloque a folha no slot de inserção até que ele encoste nos roletes. O scanner automaticamente prenderá a folha e a moverá até a posição de digitalização. Você pode pressionar  para ejetar a folha, caso ela tenha sido carregada incorretamente e você queira tentar novamente.
3. No painel frontal, vá para a tela inicial e pressione , então, selecione o local em que você deseja armazenar a imagem digitalizada.

- Em uma unidade flash USB

NOTA: O uso de unidades flash USB com o produto pode ser desabilitado no Servidor da Web Incorporado (**Configuração > Segurança > Desativar unidades USB**).

- Em uma pasta de rede (uma pasta no computador com acesso à rede)

NOTA: A opção da pasta de rede não funcionará, exceto se a pasta tiver sido corretamente configurada e identificada no Servidor da Web Incorporado ou no HP Utility: consulte [Criar uma pasta para digitalizar para a rede na página 31](#).

DICA: Para verificar a pasta de rede atualmente configurada, vá para o painel frontal e pressione , então, .

NOTA: Se, mais tarde, o scanner não puder armazenar o arquivo no destino escolhido (a unidade flash USB ou a pasta de rede), você poderá mudar de ideia e usar a outra opção.

4. Algumas das configurações padrão de digitalização são exibidas. Pressione **Configuração** para ver toda a lista de configurações e verifique se a configuração **Tipo de papel** corresponde ao tipo de papel a ser digitalizado.
 - **Formato** permite especificar o formato do arquivo no qual a imagem digitalizada será salva: TIFF, JPEG ou (apenas com T2300 PS) PDF.
 - **Qualidade** permite especificar a resolução de digitalização: Padrão (200 dpi), Alto (300 dpi) ou Máx (600 dpi).

- **Cor** permite escolher entre impressão colorida, em escala de cinza ou preto e branco.
- **Tipo de conteúdo** permite otimizar a digitalização para desenho de linha, imagem fotográfica ou imagem mista.
- **Tipo original** permite especificar o tipo de papel no qual a imagem original foi impressa. Para otimizar a qualidade de digitalização, assegure que essa opção está correta.
- **Remoção de fundo** permite remover cor de fundo indesejada. Você pode especificar a precisão dessa configuração, de 0 a 10.

 **NOTA:** Se você alterar as configurações dessa forma, as configurações alteradas serão aplicadas ao trabalho atual, mas não serão salvas permanentemente. É possível alterar a maioria das configurações padrão pelo menu principal: pressione  e **Digitalizar preferências**.

5. Quando você estiver satisfeito com as configurações de digitalização, pressione qualquer lugar na tela para retornar à página anterior e pressione **Iniciar**.
6. O nome de arquivo da imagem digitalizada é gerado automaticamente; é garantido não substituir um arquivo existente.
7. Se você estiver digitalizando para uma unidade flash USB, aguarde até que a imagem digitalizada seja salva em um arquivo, então, pressione  no painel frontal e pressione **Ejetar**. Remova a unidade flash USB quando for solicitado pelo painel frontal.
8. Pressione  para ejetar o papel do scanner; esteja pronto para retirá-lo.
9. Após a digitalização, será possível digitalizar outro arquivo ou ir para a fila de trabalhos.

 **DICA:** Todos os trabalhos de digitalização na fila de digitalização, na qual eles podem ser acessados por qualquer usuário. Se seu trabalho for particular, exclua-o da fila após recuperar o arquivo de imagem.

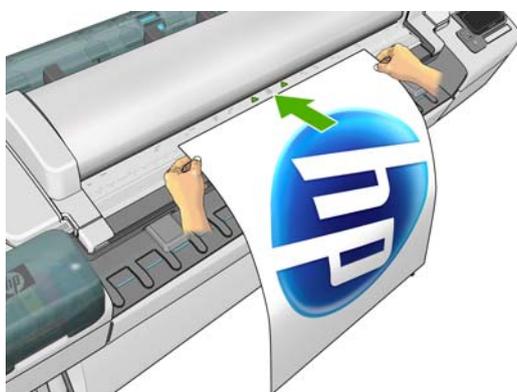
DICA: Se você digitalizar uma imagem em um arquivo ou decidir imprimi-la uma ou mais vezes, será possível trocar as configurações de impressão em todas as vezes. Você também pode salvá-lo em outro local.

 **NOTA:** Por padrão, se o original inclinar no scanner (não carregado reto), o scanner tentará corrigir automaticamente a inclinação. Para desativar essa correção automática, pressione , , então, **Digitalizar preferências > Desinclinar > Desligado**.

9 Copiando

Antes de iniciar a cópia, consulte [Tipos de papel ideais para digitalizar na página 84](#).

1. Carregue a folha com o lado para impressão voltado para cima (se preferir, você também pode carregar a folha antes de executar a etapa 1). Alinhe o centro da folha com o centro do scanner, aproximadamente. Use as marcas de tamanho padrão para se orientar.



 **NOTA:** O scanner pode digitalizar um comprimento máximo de 2378 mm. Uma folha mais longa que isso pode passar pelo scanner, mas apenas os primeiros 2378 mm serão digitalizados. Um alerta será exibido se o comprimento máximo for excedido.

2. Coloque a folha no slot de inserção até que ele encoste nos roletes. O scanner automaticamente prenderá a folha e a moverá até a posição de digitalização. Você pode pressionar  para ejetar a folha, caso ela tenha sido carregada incorretamente e você queira tentar novamente.
3. No painel frontal, vá para a tela inicial e pressione .
4. Algumas das configurações padrão de cópia são exibidas. Pressione **Configuração** para ver toda a lista de configurações e verifique se a configuração **Tipo de papel** corresponde ao tipo de papel a ser digitalizado.
 - **Tamanho** permite redimensionar a impressão de duas formas diferentes: Para uma porcentagem de seu tamanho original ou para se ajustar a determinado tamanho de papel. O padrão é 100% (tamanho original).
 - **Qualidade de cópia** permite definir a qualidade de impressão como **Qualidade máxima**, **Normal** ou **Rápida**.
 - **Copiar cor** permite escolher entre impressão colorida e em escala de cinza.
 - **Rolo** permite especificar a impressão no rolo 1 ou no rolo 2, ou você pode escolher **Salvar papel**, o que automaticamente escolhe o rolo mais estreito no qual a impressão caberá.

- **Tipo de conteúdo** permite otimizar a digitalização para desenho de linha, imagem fotográfica ou imagem mista.
- **Tipo original** permite especificar o tipo de papel no qual a imagem original foi impressa. Para otimizar a qualidade de digitalização, assegure que essa opção está correta.

 **NOTA:** Se você alterar as configurações dessa forma, as configurações alteradas serão aplicadas ao trabalho atual, mas não serão salvas permanentemente. É possível alterar as configurações padrão pelo menu principal: pressione , , então **Copiar preferências**.

5. Quando você estiver satisfeito com as configurações de cópia, pressione qualquer lugar na tela para retornar à página anterior e pressione **Iniciar**.
6. Se dois rolos estiverem carregados, você poderá em qual rolo vai imprimir ou permitir que a impressora escolha automaticamente.

 **NOTA:** A impressora girará automaticamente a imagem em 90°, caso isso economize papel.

7. Quando a digitalização estiver concluída, pressione  para ejetar a folha digitalizada no scanner; esteja pronto para retirá-la.
8. Enquanto a imagem digitalizada é impressa, você poderá realizar outras operações: não é necessário aguardar o término da impressão.
9. Após a impressão, será possível fazer outra cópia ou ir para a fila de trabalhos. Se você fizer outra cópia imediatamente sem retornar à tela inicial, as configurações temporárias do arquivo anterior serão usadas novamente.

 **NOTA:** Por padrão, se o original inclinar no scanner (não carregado reto), o scanner tentará corrigir automaticamente a inclinação. Para desativar essa correção automática, pressione , , então, **Digitalizar preferências > Desinclinar > Desligado**.

10 Impressão e digitalização conectadas à Web

Seu produto a pode ser conectado à Internet, fornecendo vários benefícios:

- Atualizações automáticas do firmware (consulte [Atualizar o firmware na página 167](#))
- Imprimir em HP ePrinters de praticamente qualquer lugar
- Imprimir em HP ePrinters de praticamente qualquer dispositivo, incluindo smartphones, tablets e laptops
- Digitalizar diretamente para um endereço de e-mail em qualquer lugar

Para obter as informações mais recentes, consulte <http://www.hp.com/go/designjetepinters>.

Imprimir remotamente com o HP Designjet ePrint & Share

Se você estiver trabalhando de casa e quiser imprimir na sua impressora do escritório, você poderá imprimir usando o HP Designjet ePrint & Share.

1. Em seu aplicativo, envie o arquivo para impressão, selecionando a sua impressora.
2. Como você não está localmente conectado à impressora, uma caixa de diálogo será exibida perguntando se você está tentando imprimir localmente ou remotamente da nuvem.
3. Selecione a opção **Imprimir remotamente através da nuvem** e entre em sua conta.
4. Se você já tiver configurado a impressora, ela aparecerá na lista. Caso contrário, será necessário adicionar o endereço de e-mail da impressora.
5. Após selecionar a impressora, selecione **Continuar**. A caixa de diálogo do driver será exibida, na qual você poderá selecionar as configurações de impressão.



NOTA: Ao imprimir remotamente, nenhuma visualização de impressão está disponível.

6. Clique em **Imprimir** e o seu documento será enviado para impressão em sua impressora conectada à Web.

Imprimir por e-mail

Depois de ter habilitado os Serviços da Web, você pode imprimir em sua impressora por e-mail. Basta marcar o menu Serviços da Web ou o menu ePrint para o endereço de e-mail de sua impressora; em seguida, envie o arquivo que você deseja imprimir para esse endereço de e-mail como um anexo.

Dessa forma, você pode imprimir de qualquer lugar com uma conexão com a Internet, sem a necessidade de qualquer driver de impressora. Há algumas limitações que você deve ter em mente:

- Os arquivos anexados a serem impressos devem estar em formatos PDF, JPEG ou TIFF.
- O tamanho máximo de arquivo é de 10 MB, mas o servidor de e-mail pode ter um limite inferior.
- Os arquivos são impressos no tamanho do documento original (em uma escala de 100%), em qualidade normal, em cores e normalmente em orientação retrato (algumas impressoras podem oferecer rotação automática).

Imprimir de um smartphone ou tablet

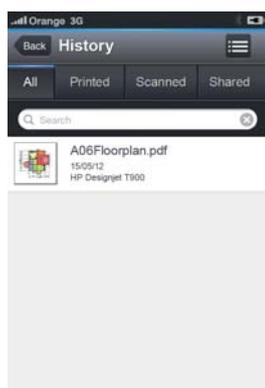
Os aplicativos HP Designjet ePrint & Share permitem que você acesse arquivos em seu dispositivo móvel ou no HP Designjet ePrint & Share e os imprima em uma impressora HP Designjet conectada à Web. Você pode obter esses aplicativos das seguintes fontes:

- <http://www.hp.com/go/designjetprinters>
- Storefront do aplicativo de seu smartphone

Para obter as informações mais recentes, consulte <http://www.hp.com/go/eprintandshare>.

Você pode usar sua conexão 3G para imprimir. Não é necessário estar conectado com a impressora por wi-fi, e não é necessário um driver de impressora.

1. Selecione os arquivos para impressão a partir do seu histórico de impressão on-line ou de qualquer outro local conectado à sua conta do HP Designjet ePrint & Share.



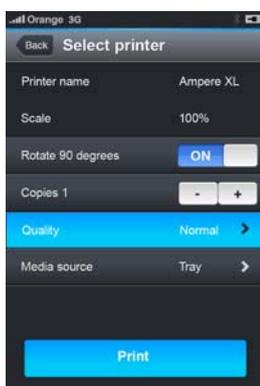
2. Uma imagem da sua impressão é exibida. Em alguns dispositivos, você pode aumentar ou diminuir o zoom.

 **NOTA:** A orientação da visualização (paisagem/retrato) pode não ser a mesma que a orientação da impressão.



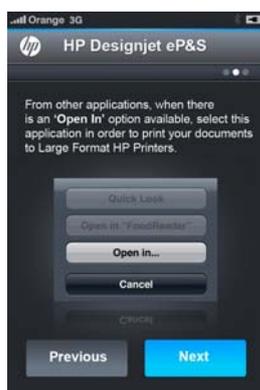
3. Para imprimir o arquivo, pressione o botão .
4. Selecione a impressora se ela já estiver relacionada; ou, se necessário, pressione **Adicionar uma impressora** e forneça o endereço de e-mail de sua impressora para adicioná-la à lista.
5. Selecione as configurações de impressão e pressione **Imprimir**.

 **NOTA:** A impressão pode não iniciar imediatamente.



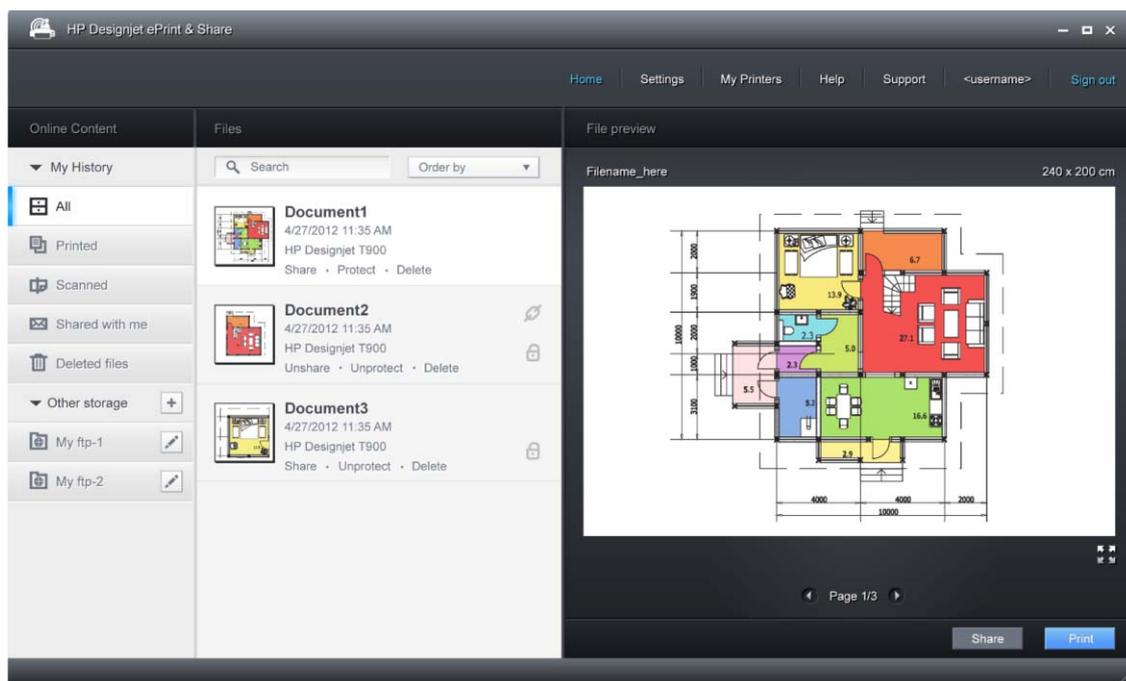
Sempre que você imprime um documento com o HP Designjet ePrint & Share, ele é salvo em seu histórico de impressão on-line.

De outros aplicativos, quando houver uma opção 'Abrir em' disponível, selecione o ePrint & Share para imprimir seus documentos em uma impressora HP Designjet conectada à Web.



Visualizar e imprimir do site do HP Designjet ePrint & Share

1. Acesse <http://www.hp.com/go/eprintandshare> e faça login em sua conta.
2. Para visualizar e imprimir um arquivo, selecione a categoria para filtrar a lista de arquivos salvos (impresso, digitalizado, compartilhado comigo ou todos). Você verá uma lista de seus arquivos solicitados por horário. O arquivo poderá ser identificado pelo nome, pela data e hora da impressão, a impressora que foi usado e a miniatura.



3. Selecione o arquivo e uma visualização do arquivo será mostrada no painel à direita. Se o arquivo tiver várias páginas, você poderá navegar pelas páginas usando as setas. Você também poderá clicar na visualização para ampliá-la e aplicar zoom para ver os detalhes.
4. Pressione o botão **Imprimir**.

5. Se você tiver o pacote de software HP Designjet completo instalado, será exibida uma caixa de diálogo de visualização de impressão, na qual você poderá verificar e modificar algumas configurações e selecionar suas impressoras eletrônicas locais ou remotas.

Se você não tiver o software instalado no computador que está usando, você verá a tela genérica que permite selecionar a impressora remota e alterar as configurações básicas.

6. Pressione o botão **Imprimir** novamente para enviar o documento para impressão.

Para imprimir em qualquer impressora, use a opção **Imprimir em .PDF**. Isso cria uma cópia do seu documento em seu computador, que você pode imprimir mais tarde.

Imprimir do HP Designjet ePrint & Share usando o painel frontal do produto

O HP Designjet ePrint & Share permite que você imprima arquivos em qualquer impressora conectada à Web, quando você quiser. Você não precisa de um computador: você pode usar o painel frontal do produto.

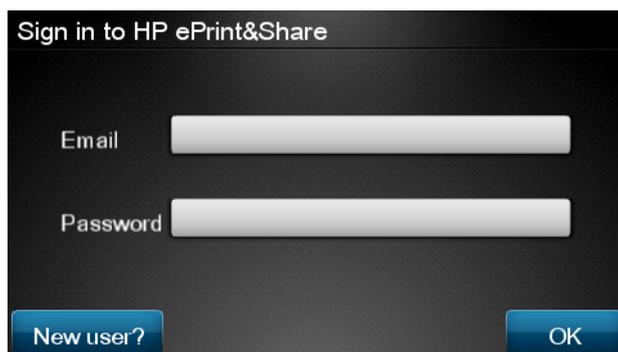
1. No painel frontal, pressione o ícone **Imprimir**.



2. Pressione o ícone do **HP ePrint & Share**.



3. Entre usando seu endereço de e-mail e sua senha de registro.



4. Pressione o campo branco E-mail para inserir o endereço de e-mail. Um teclado é exibido para que você possa inserir as letras. Pressione **OK** quando tiver concluído; em seguida, digite sua senha da mesma maneira.

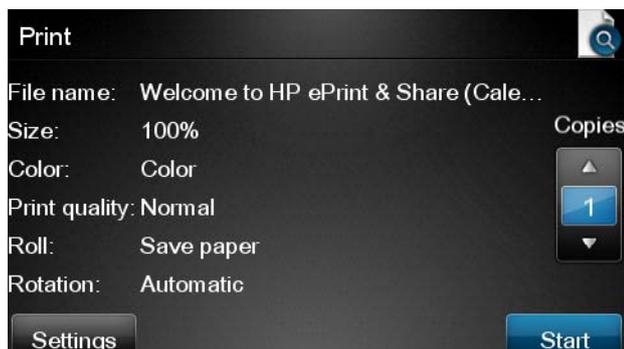


5. Selecione uma categoria de evento pressionando seu nome. Você pode selecionar todos os eventos, todos os impressos eventos, todos os eventos digitalizados, todos os eventos compartilhados, todos os eventos compartilhados por você ou todos os eventos compartilhados por outros.

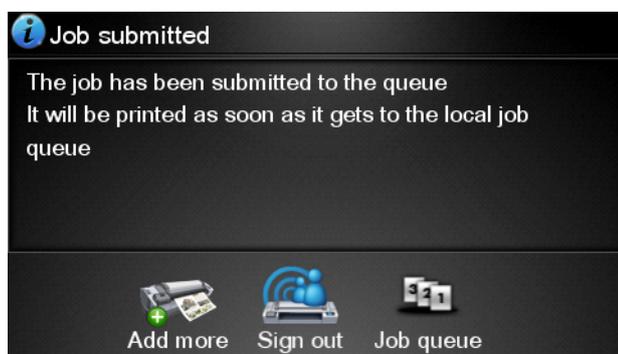


6. Selecione um evento específico pressionando o nome do evento. O número de arquivos associados a cada evento é mostrado à direita.
7. Selecione um arquivo do evento pressionando o nome do arquivo.

8. As configurações de impressão padrão são exibidas, e você pode alterá-las pressionando o botão **Configurações**. O número de cópias pode ser alterado pressionando as setas para cima e para baixo.



9. Quando estiver pronto para imprimir, pressione o botão **Iniciar**.
10. Após enviar o arquivo para impressão, é possível pressionar o ícone **Adicionar mais** para selecionar outro arquivo. Opcionalmente, pressione o ícone **Sair** para retornar à tela inicial ou o ícone **Fila de trabalho** para ir para a fila de trabalho.



 **NOTA:** Se você pressionar **Sair** ou , sua sessão do HP Designjet ePrint & Share será fechada e você precisará entrar para acessá-la novamente.

Digitalizar para um endereço de e-mail

Você pode digitalizar documentos diretamente para qualquer endereço de e-mail por meio do HP Designjet ePrint & Share. Cada digitalização que você envia também é copiada para seu histórico de impressão on-line.

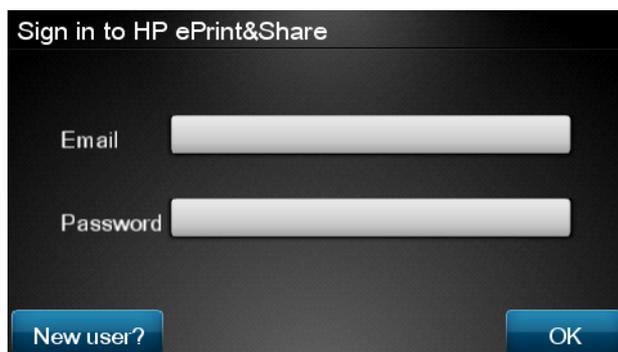
1. Pressione o ícone **Digitalizar** na tela inicial do painel frontal.



2. Pressione o ícone do **HP ePrint & Share**.



3. Entre usando seu endereço de e-mail e sua senha de registro.



4. Pressione o campo branco E-mail para inserir o endereço de e-mail. Um teclado é exibido para que você possa inserir as letras. Pressione **OK** quando tiver concluído; em seguida, digite sua senha da mesma maneira.

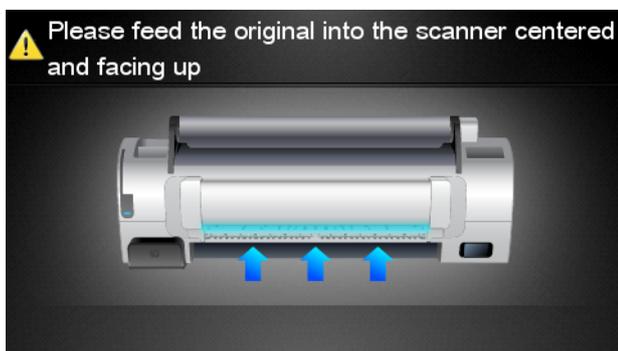


5. As configurações de digitalização padrão são exibidas, e você pode alterá-las pressionando o botão **Configurações**.



 **NOTA:** É possível alterar as configurações padrão pelo painel frontal.

6. Quando estiver pronto para digitalizar, pressione o botão **Iniciar**.
7. Se você ainda não tiver feito isso, coloque o documento no scanner, como mostrado, centralizado e voltado para cima.



8. Quando a digitalização for concluída, os resultados de digitalização serão exibidos. Pressione o nome do evento ou o nome do arquivo para alterá-lo; você pode pressionar o ícone de lupa para visualizar a digitalização.

 **NOTA:** O nome do arquivo deve terminar com **.pdf**.

Se está tudo bem e o arquivo digitalizado está dentro de sua cota, pressione o botão **Avançar** para continuar. Se o arquivo digitalizado estiver dentro de sua cota, pressione o botão Avançar para continuar, caso contrário, pressione **Digitalizar novamente** para alterar as configurações de digitalização e tentar novamente.



9. Na próxima tela, é possível compartilhar a digitalização com seus contatos. Também é possível adicionar novos contatos. Pressione o botão **Enviar** quando estiver pronto.

 **NOTA:** Seu próprio endereço de e-mail está sempre selecionado por padrão.

 **NOTA:** Se você adicionar um novo contato que não tem uma conta HP Designjet ePrint & Share, o contato receberá um convite por e-mail para abrir uma conta.



10. Após adicionar um documento à fila de digitalização, é possível pressionar o ícone **Fazer outra digitalização** para digitalizar outro documento. Opcionalmente, pressione o ícone **Sair** para retornar à tela inicial ou o ícone **Fila de digitalização** para ir para a fila de trabalho de digitalização.

 **NOTA:** Se você pressionar **Sair** ou , sua sessão do HP Designjet ePrint & Share será fechada e você precisará entrar para acessá-la novamente.

11. O documento digitalizado estará disponível no Evento digitalizado que foi nomeado na tela de detalhes da digitalização, e você poderá imprimi-lo ou compartilhá-lo com outras pessoas.

Visualizar e imprimir de outros repositórios de conteúdo

Você pode ser capaz de conectar sua conta do HP Designjet ePrint & Share a outros repositórios de conteúdo, como sites de FTP, sendo que nesse caso, você pode usar o HP Designjet ePrint & Share para imprimir diretamente desses repositórios.

Criar seu histórico de impressão on-line

Os documentos são automaticamente adicionados ao seu histórico de impressão on-line em cada um dos seguintes casos:

- Sempre que você imprimir usando o driver do HP Designjet ePrint & Share e estiver conectado ao HP Designjet ePrint & Share.
- Sempre que você imprimir a partir do painel frontal usando o HP Designjet ePrint & Share.
- Sempre que você digitalizar a partir do painel frontal usando o HP Designjet ePrint & Share.
- Sempre que você imprimir do aplicativo móvel em seu smartphone ou tablet.
- Sempre que você imprimir de um site de FTP por usando o HP Designjet ePrint & Share ou seu aplicativo móvel.

Compartilhar arquivos em seu histórico de impressão on-line

Você pode compartilhar qualquer um dos arquivos em seu histórico de impressão on-line com seus colegas. Para obter mais informações, consulte <http://www.hp.com/go/eprintandshare>.

Segurança do HP Designjet ePrint & Share

Quando você adicionar novo conteúdo ao seu histórico de impressão on-line (ao imprimir), você terá acesso a esse conteúdo; mas, sempre que você optar por compartilhar um arquivo, que você faz ao compartilhar um link especial com seu colega, qualquer pessoa que tenha esse link e uma conta do HP Designjet ePrint & Share poderá acessar seu arquivo.

Esse mecanismo de controle de acesso é com base em arquivo individual, isso significa que se você compartilhar algo com uma pessoa, ela só terá acesso ao conteúdo desse arquivo de compartilhamento específico.

Você também pode cancelar o compartilhamento de um arquivo a qualquer momento, sendo que nesse caso, o link não funcionará mais e ninguém poderá vê-lo mais.

 **NOTA:** Qualquer pessoa que tenha impresso o arquivo ainda o terá em seu histórico de impressão on-line.

A equipe de suporte da HP possui privilégios especiais de conta para ajudar a solucionar quaisquer problemas que você possa ter, mas eles não têm acesso para baixar seus arquivos.

Como parte da operação normal de serviço, a HP faz backups regulares de todos os seus dados. Esses backups são um processo automatizado com somente os próprios processos de software tendo que acessar os seus dados.

O HP Designjet ePrint & Share é hospedado em um centro de dados de ponta. Acesso físico a esses dados são altamente controlados e restritos. Apenas funcionários com necessidades de negócios legítima têm acesso ao centro de dados.

Todos os computadores hospedando o serviço HP Designjet ePrint & Share são protegidos por um firewall com várias camadas, todos os sistemas são constantemente monitorados e testes de detecção de intrusos são executados periodicamente.

Os servidores nos quais seus arquivos são armazenados têm níveis adicionais de segurança e isolamento, físicos e lógicos, mesmo de outros serviços hospedados com a mesma premissa.

A HP considera segurança e privacidade de dados uma questão muito séria. A HP não venderá, alocará nem arrendará suas informações pessoais a terceiros.

Você retém toda a propriedade e quaisquer direitos de propriedade intelectual sobre os arquivos carregados no HP Designjet ePrint & Share. Ao fornecer o serviço, a HP não obtém nenhuma propriedade ou direitos sobre eles.

Para que a HP possa legalmente fazer backups de seus dados e realizar determinadas ações (gerar uma visualização etc.), você concede à HP o direito de usar os arquivos, somente para fins de fornecimento do serviço HP Designjet ePrint & Share.

Antes de fazer logoff do seu computador, verifique se todos os carregamentos pendentes em seu histórico on-line foram enviados ou cancelados. Caso contrário, eles poderão ser enviados por outro usuário do mesmo computador.

Para obter as informações mais recentes, consulte <http://www.hp.com/go/eprintandshare>.

11 Gerenciamento da fila de trabalhos

- [Introdução](#)
- [As filas de trabalho no painel frontal](#)
- [A fila de trabalho de impressão no servidor da Web incorporado ou HP Utility](#)

Introdução

É possível verificar e definir as seguintes configurações da rede pelo Servidor da Web Incorporado, pelo HP Utility ou pelo painel frontal.

- Para usar o painel frontal, é necessário estar posicionado na frente do produto. Pelo painel frontal, você pode acessar ambas as filas de trabalhos: os trabalhos de Impressão e cópia e os trabalhos de digitalização.
- Você pode usar o Servidor da Web Incorporado ou o HP Utility de qualquer computador remoto com acesso ao produto pela rede, mas somente os trabalhos de impressão e cópia. Os trabalhos de digitalização só podem ser acessados pelo painel frontal.

As filas de trabalho no painel frontal

Para ver as filas de trabalhos no painel frontal, pressione  na tela inicial. Você pode escolher **Trabalhos de impressão e cópia** ou **Trabalhos de digitalização** pelas guias na parte superior da tela.

Página da fila de trabalhos

A página fila de trabalhos mostra todos os trabalhos disponíveis em qualquer fila de trabalhos selecionada. A fila de cópia e impressão inclui trabalhos que estão sendo impressos, recebidos, analisados, entregues e já impressos. A fila de digitalização inclui trabalhos cuja digitalização foi feita e que está em progresso.

Cada linha mostra o nome do trabalho e seu status. Trabalhos de digitalização e cópia são nomes atribuídos e gerados automaticamente. Para obter mais informações sobre determinado trabalho, inclusive uma visualização do trabalho, pressione a linha mostrando o trabalho.

Trabalhos que não podem ser concluídos por algum motivo aparecem no topo da fila.

Visualização do trabalho

A impressora gera um arquivo JPEG para cada trabalho de entrada, que pode ser exibido como uma visualização do trabalho. A pré-visualização do trabalho fica disponível assim que o trabalho é processado.

 **NOTA:** Não tente visualizar um trabalho com mais de 64 páginas, pois isso pode causar problemas.

Para visualizar um trabalho, primeiro, pressione o nome do trabalho na fila. O painel frontal exibe a página de informações sobre o trabalho. Então, pressione  para exibir a visualização.

 **NOTA:** Visualizações podem ser bloqueadas por um administrador, nesse caso, você não poderá ver os trabalhos.

Quando a visualização for exibida, você poderá pressioná-la para aplicar zoom. Pressione-a novamente para reduzir o zoom.

Você também pode pressionar  para visualizar o trabalho anterior, ou  para visualizar o próximo trabalho.

Selecionar quando imprimir um trabalho da fila

 **NOTA:** as opções de Iniciar impressão não podem ser usadas com trabalhos PostScript.

É possível selecionar em que momento imprimir um arquivo que está na fila. Pressione  ,  , então, **Configuração > Opções de geren. trabalho > Quando iniciar a impressão.**

Há três opções que podem ser selecionadas:

- Quando **Depois de processar** for selecionada, a impressora aguardará até que toda a página seja processada e, então, começará a imprimir. Essa é a configuração mais lenta, mas garante a melhor qualidade de impressão em caso de impressões complexas ou grandes.
- Quando **Imediatamente** for selecionada, a impressora imprimirá à medida que a página for processada. Está é a configuração mais rápida, mas a impressora pode parar a impressão para processar os dados. Esta configuração não é recomendada para imagens complexas com cores densas.
- Quando **Otimizada** for selecionada (essa é a configuração padrão), a impressora calculará o melhor momento para iniciar a impressão. Normalmente, essa é a melhor escolha entre as configurações **Depois de processar** e **Imediatamente**.

Como priorizar um trabalho na fila

Selecione um trabalho na fila para que ele seja o próximo trabalho a ser impresso. Depois de selecionar o trabalho, pressione **Mover para frente**.

Se aninhamento estiver ativado, o trabalho priorizado poderá continuar aninhado com outros. Se realmente deseja que esse trabalho seja o próximo a ser impresso, e não posicionado com os outros, primeiro, desative o aninhamento e depois o mova para a frente da fila como descrito anteriormente.

Nestes casos, o botão **Mover para frente** não é exibido:

- O trabalho já está na frente da fila.
- O trabalho está em espera – neste caso, o botão **Continuar impressão** é exibido.
- O trabalho foi encerrado – neste caso, o botão **Reimprimir** é exibido.
- O trabalho tem algumas condições de erro.

Pausar um trabalho na fila

Se selecionar, na fila, o trabalho que está atualmente sendo impresso, você verá um botão **Pausar**, que pode ser pressionado para pausar a impressão. Então, o botão **Pausar** é substituído pelo botão **Reiniciar**, que pode ser pressionado para reiniciar a impressão.

Com alternativa, você pode pressionar o botão **Opções** na tela da fila de trabalhos e, então, pressionar **Pausar impressão**.

Reimprimir um trabalho da fila

Para reimprimir um trabalho já impresso, selecione o trabalho na fila e selecione **Reimprimir**.

Ao reimprimir um trabalho, não será possível alterar as configurações de impressão, pois o trabalho já foi enviado. No entanto, você também pode imprimir um trabalho digitalizado pela fila de digitalização e, nesse caso, alterar as configurações de impressão.

Exclusão de um trabalho da fila

Em circunstâncias normais, não há necessidade de excluir um trabalho da fila depois de imprimi-lo, uma vez que ele irá desaparecer depois que atingir o final da fila e mais arquivos forem enviados. No entanto, se enviou um arquivo por engano e quer evitar que ele seja impresso, você pode simplesmente selecionar o trabalho e pressionar **Excluir**.

 **NOTA:** Talvez seja necessário inserir uma senha administrador.

Da mesma forma, é possível excluir um trabalho que ainda não foi impresso.

Se o trabalho estiver sendo impresso (seu status é **imprimindo** no servidor Web), você poderá pressionar **Cancelar** e **Excluir**.

Excluir todos os trabalhos

Para excluir todos os trabalhos em uma fila, pressione o botão **Opções** no canto superior direito da tela de fila de trabalhos e pressione Excluir todos os trabalhos Imprimir **Copiar** ou **Excluir todos os trabalhos de digitalização**.

 **NOTA:** Talvez seja necessário inserir uma senha administrador.

Desativar fila de trabalhos

Para desativar a fila de trabalhos, pressione  ,  , então, **Configuração > Opções de geren. trabalho > Habilitar fila > Desativado**.

A fila de trabalho de impressão no servidor da Web incorporado ou HP Utility

O HP Utility fornece um modo diferente de acessar os recursos de gerenciamento de trabalhos do Servidor da Web Incorporado, mas os recursos são exatamente os mesmos caso você use o Servidor da Web Incorporado ou o HP Utility.

Para ver a fila de impressão no Servidor da Web Incorporado, selecione **Fila de trabalhos** na guia **Principal**.

Página da fila de trabalhos

Por padrão, o acesso à fila de trabalhos fica aberto a todos os usuários. Um administrador pode definir uma senha exigida aos os usuário quando for:

- Verifica as pré-visualizações do trabalho
- Cancelar ou excluir trabalhos

A página fila de trabalhos mostra todos os trabalhos disponíveis na fila de impressão. A fila de impressão inclui trabalhos que estão sendo impressos, recebidos, analisados, entregues e já impressos.

O Servidor da Web Incorporado exibe estas informações para cada trabalho de impressão.

- **Visualização:** Clique no ícone para ver a pré-visualização do trabalho. A pré-visualização do trabalho fica disponível assim que o trabalho é processado.
- **Nome do arquivo:** Clique no nome do arquivo para ver as propriedades do trabalho.
- **Status:** Fornece o status atual do trabalho.
- **Páginas:** Número de páginas no trabalho.
- **Cópias:** Número de cópias impressas.
- **Data:** Data e hora que o produto recebeu o trabalho.
- **Usuário:** O nome do usuário.

Os trabalhos na fila que podem ser classificados por qualquer um dos itens de informações (exceto Pré-visualização), clicando no título da coluna correspondente. É possível realizar as seguintes operações em um ou em todos os trabalhos da fila:

- **Cancelar:** cancela os trabalhos selecionados. É solicitada uma confirmação antes do trabalho ser cancelado. O trabalho permanece armazenado no produto, mas não será impresso, a menos que você clique em **Reimprimir**.
- **Reter:** retém os trabalhos selecionados até você clicar em **Continuar** para imprimir.
- **Continuar:** todos os trabalhos selecionados, que estão em retenção, são impressos.
- **Reimprimir:** imprime mais cópias de um trabalho. Digite o número de cópias (padrão 1, máximo 99) e clique em **Imprimir**.
- **Mover para frente:** envia todos os trabalhos selecionados para o início da fila de trabalhos.
- **Excluir:** exclui os trabalhos selecionados da fila de trabalhos. É solicitada uma confirmação antes do trabalho ser excluído.

 **NOTA:** A operação **Excluir** pode ser exibida por um administrador.

- **Renovar:** renova as páginas, garantindo a atualização das informações.

 **NOTA:** A página fila de trabalhos não é atualizada automaticamente.

Visualização do trabalho

A impressora gera um arquivo JPEG para cada trabalho de entrada, que pode ser exibido como uma visualização do trabalho. A pré-visualização do trabalho fica disponível assim que o trabalho é processado.

 **NOTA:** Não tente visualizar um trabalho com mais de 64 páginas, pois isso pode causar problemas.

Para acessar a página de pré-visualização, clique no ícone de lupa, que aparece na coluna Pré-visualização na página de fila de trabalhos. A página de pré-visualização mostra os detalhes a seguir com uma pequena pré-visualização do trabalho:

- **Nome do arquivo:** o nome do arquivo do trabalho.
- **Papel carregado:** o tipo de mídia carregado na impressora.
- **Dimensões do trabalho:** as dimensões do trabalho.

Para ver uma pré-visualização maior do trabalho, clique na miniatura do trabalho ou no ícone de lupa, que aparece no lado direito da imagem da impressora.

 **NOTA:** Os navegadores sem conexão Adobe Flash mostram a imagem do trabalho como amarelo sombreado. Os navegadores com conexão Adobe Flash versão 7 e acima mostram uma pré-visualização otimizada da imagem do trabalho dentro do papel carregado na impressora.

Selecionar quando imprimir um trabalho da fila

 **NOTA:** as opções de Iniciar impressão não podem ser usadas com trabalhos PostScript.

É possível selecionar em que momento imprimir um arquivo que está na fila. Selecione a guia **Configuração**, então, **Configurações da impressora > Iniciar impressão**.

Há três opções que podem ser selecionadas:

- Quando **Depois de processar** for selecionada, a impressora aguardará até que toda a página seja processada e, então, começará a imprimir. Essa é a configuração mais lenta, mas garante a melhor qualidade de impressão em caso de impressões complexas ou grandes.
- Quando **Imediatamente** for selecionada, a impressora imprimirá à medida que a página for processada. Está é a configuração mais rápida, mas a impressora pode parar a impressão para processar os dados. Esta configuração não é recomendada para imagens complexas com cores densas.
- Quando **Otimizada** for selecionada (essa é a configuração padrão), a impressora calculará o melhor momento para iniciar a impressão. Normalmente, essa é a melhor escolha entre as configurações **Depois de processar** e **Imediatamente**.

Como priorizar um trabalho na fila

Selecione qualquer trabalho na fila para que ele seja o próximo trabalho a ser impresso. Depois de selecionar o trabalho, clique em **Reimprimir**.

Se aninhamento estiver ativado, o trabalho priorizado poderá continuar aninhado com outros. Se realmente deseja que esse trabalho seja o próximo a ser impresso, e não posicionado com os outros, primeiro, desative o aninhamento e depois o mova para a frente da fila como descrito anteriormente.

Exclusão de um trabalho da fila

Em circunstâncias normais, não há necessidade de excluir um trabalho da fila depois de imprimi-lo, uma vez que ele irá desaparecer depois que atingir o final da fila e mais arquivos forem enviados. No entanto, se enviou um arquivo por engano e quer evitar que ele seja impresso, você pode simplesmente selecionar o trabalho e **Excluir**.

Da mesma forma, é possível excluir um trabalho que ainda não foi impresso.

Se o trabalho estiver sendo impresso (seu status é **imprimindo** no servidor Web), você poderá selecionar **Cancelar** e **Excluir**.

Reimprimir ou copiar um trabalho na fila

Para reimprimir ou fazer cópias extras de qualquer trabalho na fila, selecione-o no Servidor da Web incorporado, clique no ícone **Reimprimir**, em seguida, especifique o número de cópias que deseja. O trabalho será movido para o topo da fila. Para fazer mais de uma impressão de um trabalho não impresso na fila a partir do painel frontal, selecione o trabalho e escolha **Cópias**, em seguida, especifique o número de cópias necessárias. Essa ação sobrescreve qualquer valor definido pelo software.

 **NOTA:** Se **Girar** estiver **Ativado** ao enviar o arquivo, cada cópia será girada.

 **NOTA:** Você não pode utilizar esses métodos para trabalhos PCL3GUI. Para reimprimir trabalhos antigos que não são PCL3GUI,, talvez você possa usar o spooler de impressora do sistema operacional, caso já tenha definido o spooler para salvar trabalhos antigos. Esse recurso depende do sistema operacional.

 **NOTA:** Ao reimprimir um trabalho, não será possível alterar as configurações de impressão, pois o trabalho já foi enviado.

Mensagens de status do trabalho

Estas são as possíveis mensagens de status do trabalho, aproximadamente na ordem em que podem ser vistas:

- **Recebendo:** a impressora está recebendo o trabalho do computador
- **Aguardando processamento:** o trabalho foi recebido pela impressora e está aguardando ser renderizado (para trabalhos enviados apenas pelo Servidor da Web Incorporado)
- **Processando:** a impressora está analisando e renderizando o trabalho
- **Preparando impressão:** a impressora está executando verificações do sistema de gravação antes de imprimir o trabalho
- **Aguardando para imprimir:** o trabalho está aguardando a liberação do mecanismo de impressão para continuar a impressão
- **Aguardando aninhamento:** a impressora está configurada com Aninhamento=Ativado e está aguardando outros trabalhos para concluir o aninhamento e continuar a impressão.
- **Em pausa:** o trabalho foi enviado com a opção **aguardando visualização** e está em pausa

 **NOTA:** Não envie um trabalho para pré-visualização com mais de 64 páginas, pois isso faz com que ocorra uma falha no software do driver.

 **NOTA:** Se a impressora parar durante a impressão de um trabalho e o recurso da fila estiver ativado, o trabalho parcialmente impresso aparecerá na fila como **em pausa** quando a impressora for reativada. Quando você retomar o trabalho, ele será impresso a partir da página na qual foi interrompido.

- **Aguardando papel:** o trabalho não pode ser impresso porque o papel correto não está carregado na impressora. Carregue o papel necessário, consulte [Manuseio de papel da impressora na página 49](#) e clique em **Continuar** para retomar o trabalho.

- **Aguardando conta:** o trabalho não pode ser impresso porque a impressora exige que todos os trabalhos tenham um ID: informe o ID da conta e clique em **Continuar** para retomar o trabalho.



DICA: Para definir um ID de conta, consulte [Solicitar identificação de conta na página 41](#).

- **Imprimindo**
- **Secagem**
- **Cortando papel**
- **Ejetando página**
- **Cancelando:** o trabalho está sendo cancelado, mas permanecerá na fila de trabalhos da impressora
- **Excluindo:** o trabalho está sendo excluído da impressora
- **Impresso**
- **Cancelado:** o trabalho foi cancelado pela impressora
- **Cancelado pelo usuário**
- **Trabalho vazio:** o trabalho não contém nada para impressão

Reativar um trabalho em espera.

Quando a impressora coloca um trabalho em pausa, você recebe um alerta, consulte [Alertas na página 209](#) que explica o motivo do trabalho estar em pausa. Siga as instruções na tela para remover a pausa e continuar a impressão.

Desativar fila de trabalhos

Para desativar uma fila de trabalhos, selecione a guia **Configuração**, então, **Configurações da impressora > Gerenciamento do trabalho > Fila** e selecione **Desativado**.

12 Gerenciamento de cores

- [Introdução](#)
- [Como as cores são representadas](#)
- [Um resumo do processo de gerenciamento de cores](#)
- [Calibração de cores](#)
- [Gerenciamento de cores de drivers de impressora](#)
- [Gerenciamento de cores de drivers de impressora \(T2300 PS\)](#)
- [Gerenciamento de cores do Servidor da Web Incorporado](#)
- [Gerenciamento colorido a partir do painel frontal](#)
- [Gerenciamento de cores e o scanner](#)

Introdução

Sua impressora foi desenvolvida com recursos avançados de hardware e software para garantir resultados confiáveis e previsíveis.

- Faça a calibração de cores para obter cores consistentes.
- Uma tinta cinza e duas pretas produzem tons de cinza neutros em todos os tipos de papel.
- A tinta preto fotográfico produz pretos puros durante a impressão em papéis fotográficos.
- Emulação de cores de outras impressoras HP Designjet.

Como as cores são representadas

Todos os dispositivos que exibem cores usam um modelo para representar as cores em termos numéricos. A maioria dos monitores usa o modelo de cores RGB (vermelho, verde, azul), enquanto a maioria das impressoras usa o modelo CMYK (ciano, magenta, amarelo, preto).

Uma imagem pode ser convertida de um modelo de cores para outro, mas a conversão normalmente não é perfeita. Sua impressora usa o modelo RGB: o mesmo modelo de cores usado pelo monitor.

Isso simplifica, mas não soluciona totalmente o problema de correspondência de cores. Cada dispositivo representa as cores de um modo ligeiramente diferente de outro dispositivo, mesmo que ambos usem o mesmo modelo de cores. No entanto, o software pode ajustar as cores da imagem de acordo com as características específicas do dispositivo usando um perfil de cores do dispositivo para atingir as cores corretas.

Um resumo do processo de gerenciamento de cores

Para obter as cores precisas e consistentes desejadas, siga estas etapas para cada tipo de papel usado.

1. Faça a calibração de cores do tipo de papel, para obter cores consistentes. A calibração deve ser repetida ocasionalmente (consulte [Calibração de cores na página 110](#)). Além disso, talvez você queira calibrar imediatamente antes de um trabalho de impressão particularmente importante para o qual a consistência de cores é vital.
2. Ao imprimir, selecione a predefinição de cor correto para o tipo de papel utilizado.

Calibração de cores

A calibração de cores permite que a impressora produza cores consistentes com os cabeçotes de impressão, as tintas e os tipos de papéis específicos utilizados e sob determinadas condições ambientais. Após a calibração de cores, você poderá esperar receber impressões similares de duas impressoras diferentes situadas em localizações geográficas distintas.

Alguns tipos de papel não podem ser calibrados. Para todos os outros tipos de papel, a calibração deverá ser feita em uma das seguintes circunstâncias:

- Sempre que um cabeçote de impressão for substituído.
- Sempre que for introduzido um novo tipo de mídia que ainda não tenha sido calibrado com o conjunto atual de cabeçotes de impressão.
- Sempre que as condições ambientais (temperatura e umidade) forem alteradas significativamente.

Você pode verificar o status da calibração de cores do papel carregado no momento pressionando  e  no painel frontal. O status poderá ser um destes:

- **Recomendado:** o papel não foi calibrado.

 **NOTA:** Sempre que você atualizar o firmware do produto, o status de calibração de cores de todos os papéis será alterado para **Recomendado**.

- **Obsoleto:** o papel foi calibrado, mas a calibração está desatualizada porque um cabeçote de impressão foi substituído e ela deverá ser refeita.
- **Concluído:** o papel foi calibrado, e a calibração está atualizada.
- **Desabilitado:** o papel não pode ser calibrado.

 **NOTA:** A calibração de cores não pode ser executada em papel comum, nem em qualquer tipo de material transparente.

É possível verificar o status de calibração de cores usando o HP Utility.

É possível iniciar uma calibração de cores das seguintes maneiras:

- No HP Utility do Windows: selecione **Color Center > Calibrar o papel** e selecione o papel a ser calibrado.
- No HP Utility do Mac OS: selecione **Gerenciamento de predefinição do papel** no grupo HP Color Center, escolha o papel a ser calibrado, pressione o botão  e selecione **Calibrar o papel**.
- No painel frontal: pressione , , **Manut. qualidade da imagem > Calibrar cor..**

O processo de calibração é totalmente automático e pode ser executado sem supervisão após o carregamento do papel do tipo que você deseja calibrar, que deve ser A4 ou qualquer outro tamanho maior. Se houver mais de um rolo carregado, o produto perguntará qual rolo você deseja usar para a calibração.

O processo leva cerca de 3-5 minutos e consiste nas etapas a seguir.

1. Um gráfico de calibração é impresso, contendo porções de cada tinta usada na impressora.



2. O gráfico deve secar por um período que depende do tipo de papel, para que as cores tenham tempo para se estabilizar.

3. O gráfico é digitalizado e medido.
4. Com base nas medições, a impressora calcula os fatores de correção necessários a aplicar para obter impressão de cores consistentes nesse tipo de papel. Também calcula a quantidade máxima de cada tinta que pode ser aplicada ao papel.

Gerenciamento de cores de drivers de impressora

Opções de gerenciamento de cor

O objetivo do gerenciamento de cores é reproduzir as cores com a maior precisão possível em todos os dispositivos: assim, quando imprimir uma imagem, você verá cores muito semelhantes às da exibição dessa mesma imagem no monitor.

Há dois métodos básicos para o gerenciamento de cores da impressora:

- **Cores gerenciadas por aplicativo:** nesse caso, o programa de aplicativo deve converter as cores da imagem no espaço de cor da impressora e do tipo de mídia, utilizando o perfil ICC embutido na imagem e o perfil ICC da impressora e tipo de mídia.
- **Cores gerenciadas pela impressora:** nesse caso, o programa de aplicativo envia a imagem à impressora sem nenhuma conversão de cor, e a impressora converte as cores em seu próprio espaço de cor. Os detalhes desse processo dependem da linguagem gráfica utilizada.
 - **PostScript (T2300 PS):** o módulo de interpretação PostScript executa a conversão de cor usando os perfis armazenados na impressora e quaisquer perfis adicionais enviados com o trabalho PostScript. Esse tipo de gerenciamento de cores é feito quando o driver PostScript está sendo usado e você especifica o gerenciamento de cores da impressora ou quando você envia um arquivo PostScript, PDF, TIFF ou JPEG diretamente para a impressora por meio do Servidor da Web Incorporado. Nos dois casos, você tem de selecionar os perfis para serem usados como padrão (no caso do trabalho não especificar nenhum) e a tentativa de renderização para aplicação.
 - **Não PostScript (PCL, RTL, HP-GL/2):** o gerenciamento de cores é feito usando um conjunto de tabelas de cores armazenadas. Os perfis ICC não são usados. Esse método é ligeiramente menos versátil que as alternativas, mas é um pouco mais simples e rápido, além de gerar bons resultados com tipos de papéis HP padrão. Esse tipo de gerenciamento de cores é feito quando um driver não PostScript está sendo usado e você especifica o gerenciamento de cores da impressora ou quando você envia um arquivo PCL, RTL ou HP-GL/2 diretamente para a impressora por meio do Servidor da Web incorporado.



NOTA: Existem apenas dois espaços de cores que a impressora pode converter em seu próprio espaço de cor utilizando as tabelas de cores armazenadas: Adobe RGB e sRGB se você estiver usando Windows, Adobe RGB e ColorSync se estiver usando Mac OS.

O ColorSync é o sistema de gerenciamento de cores incorporado do Mac OS; portanto, ao selecionar ColorSync, o gerenciamento de cores é executado pelo Mac OS com base nos perfis ICC do tipo de papel especificado. ColorSync está disponível somente com o driver PCL3GUI.

É possível selecionar ColorSync no Mac OS X 10.4 pelo painel **Opções de cor**: selecione **Usar incorporado** (ICC/ColorSync) na lista suspensa **Perfil da fonte**. No Mac OS X 10.5 e 10.6, é possível selecionar ColorSync pelo painel **Correspondência de cores**.

É recomendável consultar o Knowledge Center (consulte [Base de conhecimento na página 215](#)) para saber como usar as opções de gerenciamento de cores do seu aplicativo em particular.

Para escolher entre **Cores gerenciadas por aplicativo** e **Cores gerenciadas pela impressora**:

- **Na caixa de diálogo de driver do Windows:** selecione a guia **Cor**.
- **Na caixa de diálogo de impressão do Mac OS:** selecione o painel **Opções de cor**.
- **Em alguns aplicativos:** pode-se escolher esta opção no aplicativo:

Emulação da impressora

Para imprimir um determinado trabalho de impressão e visualizar aproximadamente as mesmas cores obtidas com a impressão do mesmo trabalho em uma impressora HP Designjet diferente, use o modo de emulação fornecido pela impressora.

 **NOTA:** Essa opção está disponível somente ao imprimir um trabalho HP-GL/2, PostScript ou PDF. Funcionará corretamente apenas ao imprimir em papel comum, revestido ou revestido alta gramatura.

- **Na caixa de diálogo do driver HP-GL/2 ou PostScript do Windows:** selecione a guia **Cor** e depois **Cores gerenciadas pela impressora** e **Emulação da impressora** na lista Perfil da origem. Em seguida, é possível fazer seleções na lista Impressora emulada.
- **Na caixa de diálogo Imprimir do Mac OS (T2300):** selecione o painel **Opções de cor** e **Gerenciamento de cores > Impressora** e selecione **Emulação da impressora** na lista Perfil da fonte.
- **Na caixa de diálogo Impressão do Mac OS (T2300 PS):** selecione o painel **Color Options** (Opções de cor) e Printer Emulation (Emulação da impressora).

Opções de ajuste de cor

O objetivo do gerenciamento de cores é imprimir cores precisas. Se você realizar um gerenciamento de cores corretamente, poderá imprimir cores precisas sem a necessidade de qualquer ajuste de cor manual.

No entanto, os ajustes manuais podem ser úteis nas seguintes situações:

- Se o gerenciamento de cores não estiver funcionando corretamente, por qualquer motivo.
- Se quiser cores subjetivamente bonitas, e não tanto precisas

O driver de impressão fornecerá recursos de ajuste diferentes para impressão em cores e em escala de cinza. Se estiver imprimindo em preto e branco puro, não haverá nenhuma opção de ajuste de cores.

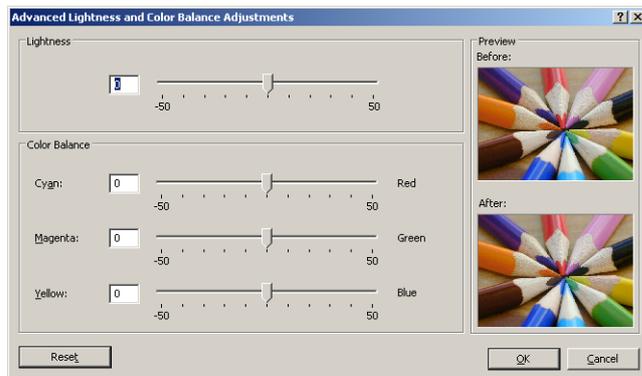
Impressão em cores

Pode-se ajustar as cores da impressão de forma semelhante no Windows e no Mac OS:

- **Na caixa de diálogo de driver do Windows:** selecione a guia **Cor**, verifique se a caixa **Ajustes de cor avançados** está marcada e pressione o botão **Configurações** ao lado da caixa.
- **Na caixa de diálogo Imprimir do Mac OS (T2300):** selecione a guia **Color Options** (Opções de cor), selecione **Color** (Cor) na lista Modo e pressione o botão **Adjust** (Ajustar).

- **Na caixa de diálogo Imprimir PostScript do Mac OS X 10.5 ou 10.6 (T2300 PS):** selecione a guia **Color Options** (Opções de cor), selecione **Color** (Cor) na lista Modo e pressione o botão **Adjust** (Ajustar).
- **Na caixa de diálogo Imprimir PostScript do Mac OS X 10.4 (T2300 PS):** selecione o painel **Opções de cores**, em seguida, **Luminosidade e matiz**.

Em qualquer sistema operacional, será possível fazer ajustes usando o botão deslizante de brilho e três botões deslizantes de cor.



- O botão deslizante de brilho simplesmente clareia ou escurece toda a impressão.
- É possível usar os botões deslizantes para reduzir ou enfatizar a intensidade das cores primárias da impressão. As cores primárias podem ser vermelho, verde e azul; ou ciano, magenta e amarelo; dependendo do modelo de cor usado na imagem.

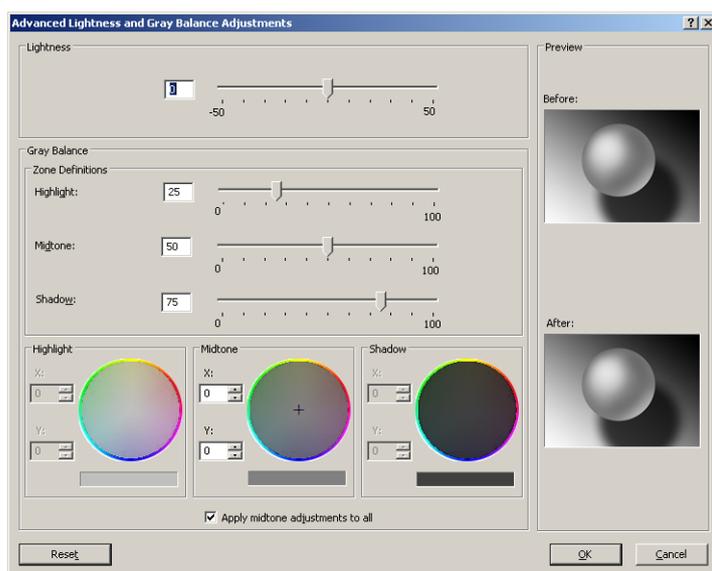
O botão **Redefinir** restaura cada botão deslizante em sua posição central padrão.

Impressão em escala de cinza

Pode-se ajustar o equilíbrio de cinza da impressão de forma semelhante no Windows e no Mac OS:

- **Na caixa de diálogo de driver do Windows:** selecione a guia **Cor**, verifique se a caixa **Ajustes de cor avançados** está marcada e pressione o botão **Configurações** ao lado da caixa.
- **Na caixa de diálogo Imprimir do Mac OS (T2300):** selecione a guia **Color Options** (Opções de cor), selecione **Grayscale** (Escala de cinza) na lista Mode (Modo) e pressione o botão **Adjust** (Ajustar).
- **Na caixa de diálogo Imprimir PostScript do Mac OS X 10.5 e 10.6 (T2300 PS):** selecione a guia **Color Options** (Opções de cor), selecione **Grayscale** (Escala de cinza) na lista Mode (Modo) e pressione o botão **Adjust** (Ajustar).
- **Na caixa de diálogo Imprimir PostScript do Mac OS X 10.4 (T2300 PS):** selecione a guia **Color Options** (Opções de cor) e **Print in Grayscale** (Imprimir em escala cinza), então, a guia **Gray balance** (Equilíbrio cinza).

Em qualquer dos dois sistemas operacionais será possível fazer ajustes por meio de controles separados para realces, meios-tons e sombreados.



- O botão deslizante de brilho simplesmente clareia ou escurece toda a impressão. Esse botão deslizante está disponível na mesma janela dos outros controles de tons de cinza, exceto no Mac OS X 10.4, onde está disponível selecionando **Luminosidade e matiz**.
 - É possível usar os botões deslizantes de definição de zona para definir suas opções de realce, meio-tom e sombreado.
 - Os outros controles de realce, meio-tom e sombreado podem ser usados para ajustar o equilíbrio de cinza de realces, meios-tons e sombreados, respectivamente.
- botão **Redefinir** restaura cada controle em sua configuração padrão.

Gerenciamento de cores de drivers de impressora (T2300 PS)

Esse recurso está disponível somente ao imprimir com o driver PostScript.

Emulação HP Professional PANTONE

Quando é usada uma cor com o nome PANTONE em uma imagem, geralmente, sua aplicação envia para a impressora uma aproximação CMYK ou RGB para essa cor. Mas aplicação não leva em conta a impressora ou o tipo de papel, ele simplesmente produz uma aproximação genérica da cor PANTONE, que parecerá diferente em impressoras e papéis diferentes.

A Emulação HP Professional PANTONE pode fazer um trabalho bem parecido, levando em conta as características da impressora e do tipo de papel. Os resultados ficam o mais semelhantes possíveis com as cores originais PANTONE em uma determinada impressora utilizando determinado tipo de papel. Essa tecnologia foi projetada para produzir emulações parecidas com as configuradas manualmente pelos profissionais de pré-prensa.

Para utilizar a Emulação HP Professional PANTONE, tudo de que precisa fazer é ativá-la. Na verdade, geralmente, ela fica ativada por padrão.

- **Na caixa de diálogo do driver PostScript do Windows:** vá até a guia **Cor** e selecione **Emulação PANTONE Profissional da HP**.
- **Na caixa de diálogo de impressão do Mac OS:** vá até o painel **Opções de cor** e selecione **Emulação HP Professional PANTONE**.

Também é possível utilizar o Servidor da Web incorporado para imprimir um livro de amostras das emulações de cores PANTONE feitas por sua impressora, junto com uma medida de diferença de cor (ΔE) entre cada emulação e a cor pontual original PANTONE. Portanto, a Emulação HP Professional PANTONE não só fornece a correspondência mais próxima que pode ser obtida na sua impressora; ela também fornece informações claras sobre quão próxima a emulação é da cor especial original. Consulte [Impressão de livros de amostras PANTONE na página 120](#).

Emulação de cores

Sua impressora pode emular o comportamento das cores de outros dispositivos: dispositivos RGB, como monitores, e dispositivos CMYK, como prensas e impressoras.

É possível especificar a emulação de cores das seguintes formas:

- **Na caixa de diálogo do driver PostScript do Windows:** selecione a guia **Cor** e **Cores gerenciadas pela impressora**.
- **Na caixa de diálogo de impressão do Mac OS:** selecione o painel **Opções de cor** e selecione **Impressora** na lista Gerenciamento de cores.

Para uma boa emulação, a impressora precisa de uma especificação das cores que esses dispositivos podem produzir. A forma padrão de encapsular essas informações é com os perfis ICC. Como parte dessa solução, fornecemos os padrões mais comuns para diferentes dispositivos.

As opções são as seguintes:

Emulação de cores CMYK

Um fluxo de trabalho tradicional define a cor no espaço CMYK. Para obter os melhores resultados, as cores devem ser ajustadas à impressora, pois as impressoras diferentes produzirão cores diferentes dos mesmos dados CMYK. Se o arquivo de imagem que está sendo impresso não foi criado especificamente para sua impressora, ele exigirá algum reajuste, que pode ser feito usando uma das opções a seguir fornecidas com sua impressora.

- **Nenhum (Nativo):** sem emulação. A impressora usará essa conversão interna padrão de CMYK para RGB, sem seguir qualquer padrão de cores. Isso não implica que os resultados serão insatisfatórios.
- **V2 revestido ISO (ECI)** é baseado na caracterização de conjunto de dados FOGRA39L.txt, aplicável às seguintes condições de impressão de referência de acordo com o padrão internacional ISO 12647-2:2004/Amd 1: commercial and specialty offset, tipo de mídia 1 e 2, papel revestido brilhante ou fosco, tampas positivas, curvas aumentadas de valor de tom A (CMY) e B (K), verso branco.
- **GRACoL 2006 revest (ISO 12647-1:2004)** fornece GRACoL prova e impressão no papel revestido Grade 1, Tipo de papel 1 ISO 12647-2.

- **PSO Uncoated ISO12647-ECI** | tem como base o conjunto de dados FOGRA47L.txt, aplicável às seguintes condições de impressão de referência de acordo com o padrão internacional ISO 12647-2:2004 and ISO 12647-2:2004/Amd 1:2007: commercial and specialty offset, tipo de mídia 4, papel não revestido branco, tampas positivas, curvas aumentadas de valor de tom C (CMY) e D (K), verso branco.
- **LWC PSO melhorou (ECI)** é baseado na caracterização do conjunto de dados FOGRA45L.txt, aplicável à seguinte condição de impressão de referência de acordo com os padrões internacionais ISO 12647-2:2004 e ISO 12647-2:2004/Amd 1:2007: commercial and specialty offset, papel melhorado LWC (light weight coating), tampas positivas, curvas aumentadas de valor de tom B (CMY) e C (K), verso branco.
- **Revestido GRACoL 2006-ISO12647** fornece a GRACoL prova e impressão em Grade 3 papel de impressão coated.
- **Papel nível 5 Web Coated SWOP 2006** fornece SWOP® prova e impressão no papel revestido em Nível 5 nos EUA, papel para publicação revestido.
- **US Sheetfed Coated 2** usa especificações elaboradas para produzir separações de qualidade usando tintas US nas seguintes condições: área total de cobertura de tinta de 350%, placa negativa, cartão offset bright white.
- **US Sheetfed Uncoated 2** usa especificações elaboradas para produzir separações de qualidade usando tintas US nas seguintes condições: área total de cobertura de tinta de 260%, placa negativa, cartão offset branco sem revestimento.
- **US Web Coated (SWOP) 2** usa especificações elaboradas para produzir separações de qualidade usando tintas US nas seguintes condições: área total de cobertura de tinta de 300%, placa negativa, cartão grade de publicação revestido.
- **US Web Uncoated 2** usa especificações elaboradas para produzir separações de qualidade usando tintas US nas seguintes condições: área total de cobertura de tinta de 260%, placa negativa, cartão offset branco sem revestimento.
- **Euroscale não Revestido 2** usa especificações elaboradas para produzir separações de qualidade usando tintas Euroscale nas seguintes condições: área total de cobertura de tinta de 260%, placa positiva, cartão offset branco sem revestimento.
- **Japan Web Revestido (Ad)** usa as especificações desenvolvidas pela Japan Magazine Publisher Association para provas digitais de imagens no mercado de propaganda/revistas japonês.
- **Japan Color 2001 Revest** usa as especificações Japan Color 2001 para papel do tipo 3 (revestido). Ele é projetado para produzir separações de qualidade usando área total de cobertura de tinta de 350%, filme positivo e papel revestido.
- **Japan Color 2001 não Rev** usa as especificações Japan Color 2001 para papel do tipo 4 (sem revestimento). Ele é projetado para produzir separações de qualidade usando área total de cobertura de tinta de 310%, filme positivo e papel não revestido.
- **Japan Color 2002 Newspaper** usa a especificação Japan Color 2002 para Jornais. Ele é projetado para produzir separações de qualidade usando área total de cobertura de tinta de 240%, filme positivo e papel jornal padrão.
- **Japan Color 2003 Web Coated** é usado para as especificações Japan Color 2001 para papel do tipo 3 (revestido). Ele é projetado para produzir separações para padrão de impressão ISO, usando área total de cobertura de tinta de 320%, filme positivo, papel revestido e papel jornal padrão.

- **JMPA:** Padrão japonês para prensa offset.
- **Toyo** é projetado para produzir separações de qualidade para prensas Toyo.
- **IDC** é projetado para produzir separações de qualidade para prensas Dainippon Ink Company.

 **NOTA:** Essas opções não funcionam se o aplicativo está definindo seu próprio espaço CMYK, conhecido como CMYK calibrado ou CIEBasedDEFG na terminologia do PostScript.

Emulação de cores RGB

Os seguintes perfis de cores são fornecidos com a impressora:

- **Nenhum** (Nativo): não há emulação, para uso quando a conversão de cores é feita pelo aplicativo ou pelo sistema operacional; portanto, os dados já chegam à impressora com cores gerenciadas.
- **sRGB IEC61966-2.1:** emula características do monitor padrão do PC. Esse espaço padrão é aprovado por vários fabricantes de software e hardware e está se tornando o espaço de cores padrão para muitos aplicativos de scanners, impressoras e software.
- **ColorMatch RGB** emula o espaço de cores nativo de monitores Radius Pressview. Esse espaço fornece uma alternativa de gamas menor para o Adobe RGB (1998) para trabalhos de produção.
- **Apple RGB** emula as características de um monitor Apple padrão e é usado por uma variedade de aplicativos de publicação da área de trabalho. Use esse espaço para arquivos que você planeja exibir em monitores Apple ou ao trabalhar com arquivos de publicação da área de trabalho antigos.
- **Adobe RGB** (1998) fornece uma gama de cores RGB razoavelmente grande. Use esse espaço de cores se precisar fazer um trabalho de produção de impressão com uma ampla variedade de cores.

Gerenciamento de cores do Servidor da Web Incorporado

Opções de envio de trabalho

Ao enviar trabalhos para a impressora usando a página **Enviar trabalho** do Servidor da Web incorporado, as seguintes opções de gerenciamento de cores estão disponíveis.

Se deixar uma opção definida para **Padrão**, as configurações serão salvas no trabalho que será usado. Se não houver configuração para esse trabalho, a configuração do painel frontal na impressora será usada.

Opções T2300 e T2300 PS

- **Cor/escala de cinzas:** você pode optar por imprimir em cores, em tons de cinza ou em preto e branco puro.
- **Perfil padrão de origem RGB:** você pode optar por uma seleção de perfis de origem RGB reconhecidos pela impressora.
- **Emulação da impressora:** é possível optar por emular uma impressora HP Designjet diferente. Padrão: **Desativado** (sem emulação da impressora).

Opções T2300 PS (com trabalhos PostScript ou PDF)

- **Perfil padrão de origem CMYK:** você pode optar por uma seleção de perfis de origem CMYK reconhecidos pela impressora. Padrão: **US Revestido SWOP v2**.
- **Tentativa de renderização:** você pode selecionar a tentativa de renderização.
- **Compensação do ponto preto:** você pode ativar ou desativar a compensação do ponto preto.
- **Emulação PANTONE do HP Professional:** você pode ativar ou desativar a Emulação PANTONE do HP Professional.

Tentativa de renderização

Tentativa de renderização é uma das configurações usadas ao transformar cores. Como você provavelmente sabe, algumas das cores que você deseja imprimir podem não ser reproduzíveis pela impressora. A tentativa de renderização permite selecionar uma das quatro formas diferentes de manusear a tão famosa gama de cores.

- **Saturação** (gráficos): mais usada para gráficos em apresentações, quadros ou imagens compostas por cores brilhantes e saturadas.
- **Perceptiva** (imagens): mais usada para fotografias ou imagens em que as cores se misturam. Essa opção tenta preservar a aparência geral.
- **Colorimétrica relativa** (prova): melhor opção quando você quer corresponder uma cor em especial. Esse método é usado principalmente para provas. Essa opção garante que, se uma cor pode ser impressa com precisão, isso realmente acontecerá. Os outros métodos fornecerão, provavelmente, uma variedade de cores mais agradável, mas não garantirão que uma cor em particular será impressa com precisão. Ela mapeia o branco do espaço de entrada para o branco do papel no qual você está imprimindo.
- **Colorimétrica absoluta** (prova): o mesmo que a colorimétrica relativa, mas sem mapeamento de branco. Essa renderização é usada também para prova, em que o objetivo é simular o resultado de uma impressora (incluindo o ponto branco).

Executar compensação do ponto preto

A opção compensação do ponto preto controla se há necessidade de ajustar diferenças em ponto pretos ao converter cores entre espaços de cores. Quando essa opção é selecionada, uma variedade totalmente dinâmica do espaço de origem é mapeada para a correspondente do espaço de destino. Isso pode ser muito útil para preservar sombras quando o ponto preto do espaço de origem é mais escuro que o do espaço de destino. Essa opção poderá ser usada somente quando a tentativa de renderização **colorimétrica relativa** estiver selecionada (consulte [Tentativa de renderização na página 119](#)).

Impressão de livros de amostras PANTONE

É possível utilizar o Servidor da Web incorporado para imprimir um livro de amostras das emulações de cores PANTONE feitas por sua impressora, junto com uma medida de diferença de cor (ΔE) entre cada emulação e a cor pontual original PANTONE.

Para imprimir um livro de amostras, selecione a guia **Principal** do Servidor da Web incorporado, em seguida, **Emulação PANTONE Profissional da HP**. Selecione o cartão PANTONE* para a emulação e uma ou mais faixas de cores PANTONE* em que deseja imprimir. Selecione as faixas de cores de um ou mais cartões PANTONE. Quando tiver selecionado todas as cores desejadas, pressione o botão **Avançar**. A próxima janela exibe uma lista de seleção; você pode pressionar **Imprimir** para imprimir essa seleção ou **Voltar** para alterar a seleção.

HP Professional PANTONE emulation hp HP Sample Printer	HP Professional PANTONE emulation hp HP Sample Printer
 PANTONE RGB 252 252 9 Yellow C ΔE 13.29	 PANTONE RGB 246 207 243 217 C ΔE 3.98
 PANTONE RGB 252 249 8 Yellow 012 C ΔE 16.15	 PANTONE RGB 249 135 235 218 C ΔE 3.17
 PANTONE RGB 251 92 10 Orange 021 C ΔE 9.81	 PANTONE RGB 245 51 215 219 C ΔE 5.73
 PANTONE RGB 246 65 68 Warm Red C ΔE 7.03	 PANTONE RGB 244 19 182 Rubine Red C ΔE 6.29
 PANTONE RGB 243 41 74 Red 032 C ΔE 8.94	 PANTONE RGB 210 7 167 220 C ΔE 3.83
 PANTONE RGB 244 19 182 Rubine Red C ΔE 6.29	 PANTONE RGB 184 6 146 221 C ΔE 4.09
 PANTONE RGB 246 56 230 Rivadamine Red C ΔE 11.16	 PANTONE RGB 134 8 107 222 C ΔE 1.68
1.1 C HP Sample Paper sample print mode	19 C HP Sample Paper sample print mode

Gerenciamento colorido a partir do painel frontal

Você pode calibrar a cor do tipo de papel carregado pelo painel frontal pressionando  , então, **Manut. qualidade da imagem > Calibrar cor**. Consulte [Calibração de cores na página 110](#).

As outras opções de cor no painel frontal podem ser encontradas pressionando  , então, **Configuração > Preferências de impressão > Opções de cor**.



NOTA: Todas essas configurações do painel frontal podem ser substituídas pelas configurações de envio de trabalho do Servidor da Web Incorporado.

Opções T2300 e T2300 PS

- **Cor/escala de cinzas:** você pode optar por imprimir em cores ou em tons de cinza. Padrão: **Imprimir em cores**.
- **Selecionar perfil de origem RGB:** você pode optar por uma seleção de perfis de origem RGB reconhecidos pela impressora. Padrão: **sRGB (HP)**.
- **Emular impressora:** é possível optar por emular uma impressora HP Designjet diferente. Padrão: **Desativado** (sem emulação da impressora).



DICA: Se você tiver arquivos HP-GL/2 ou PostScript antigos feitos para uma impressora HP Designjet diferente, envie-os para a impressora e use o painel frontal para ativar o modo de emulação adequado.

Opções T2300 PS (com trabalhos PostScript ou PDF)

- **Selecionar perfil de origem CMYK:** você pode optar por uma seleção de perfis de origem CMYK reconhecidos pela impressora. Padrão: **US Revestido SWOP v2**.
- **Selecionar tentativa de renderização:** você pode selecionar a tentativa de renderização. Padrão: **Perceptiva**.
- **Compensação do ponto preto:** você pode ativar ou desativar a compensação do ponto preto. Padrão: **Ativado**.
- **Emulação PANTONE do HP Professional:** você pode ativar ou desativar a Emulação PANTONE do HP Professional. Padrão: **Ativado**.

Gerenciamento de cores e o scanner

Os arquivos obtidos pelo scanner (TIFF, JPEG, PDF) contêm um perfil ICC incorporado correspondente ao tipo de papel selecionado antes da digitalização. Ao carregar esses arquivos em qualquer aplicativo de software do leitor de imagem, as informações do perfil ICC serão automaticamente usadas para otimizar a aparência de cores de seu monitor. Ao imprimir uma imagem digitalizada ou copiar um original, o perfil ICC incorporado também é automaticamente usado pela impressora para otimizar os resultados de impressão.

13 Exemplos práticos de impressão

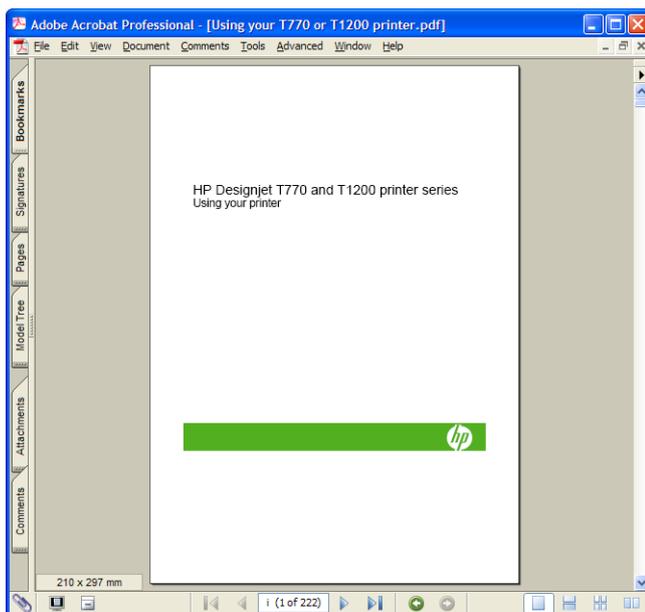
- [Imprimir um rascunho para revisão com a escala correta](#)
- [Impressão de um projeto](#)
- [Imprimir uma apresentação](#)
- [Imprimir e dimensionar do Microsoft Office](#)

Imprimir um rascunho para revisão com a escala correta

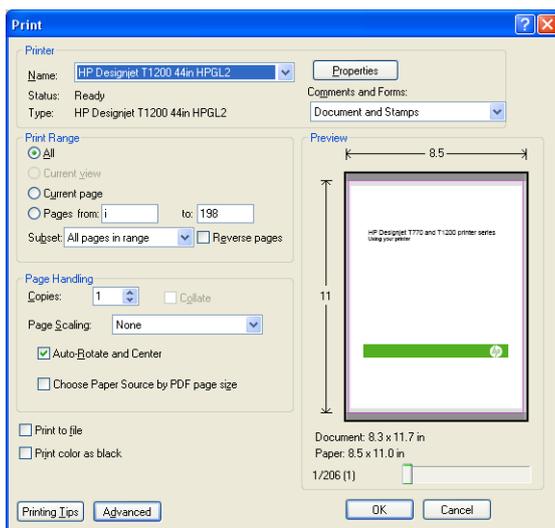
Esta seção demonstra como imprimir um rascunho para revisão com a escala correta do Adobe Acrobat.

Utilização do Adobe Acrobat

1. Na janela do Acrobat, traga o cursor do mouse até o canto inferior esquerdo do painel do documento para verificar o tamanho do desenho.

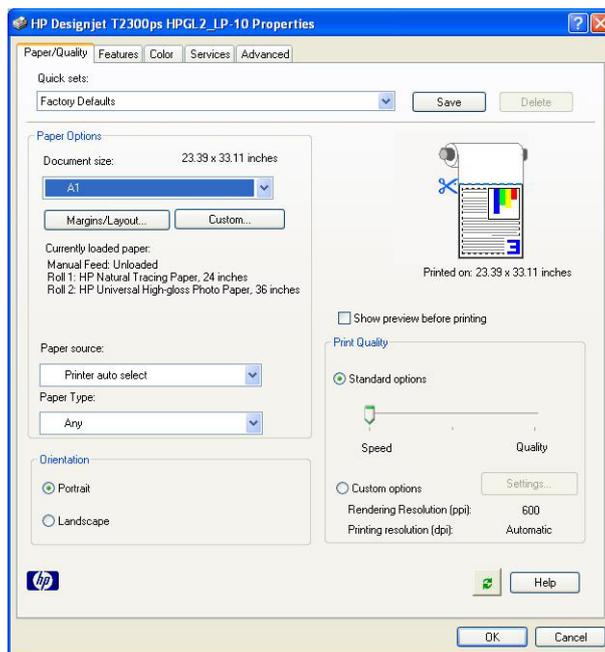


2. Selecione **Arquivo > Impressão** e verifique se **Escalonamento de página** está definido como **Nenhum**.

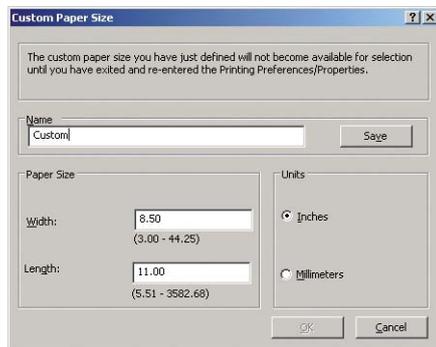


NOTA: O tamanho da página **não** será selecionado automaticamente de acordo com o tamanho do desenho.

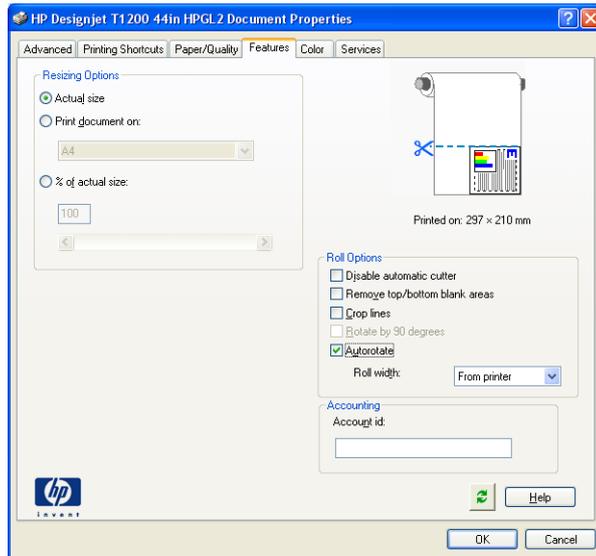
3. Pressione o botão **Properties** (Propriedades) e selecione a guia **Paper/Quality** (Papéis/Qualidade).



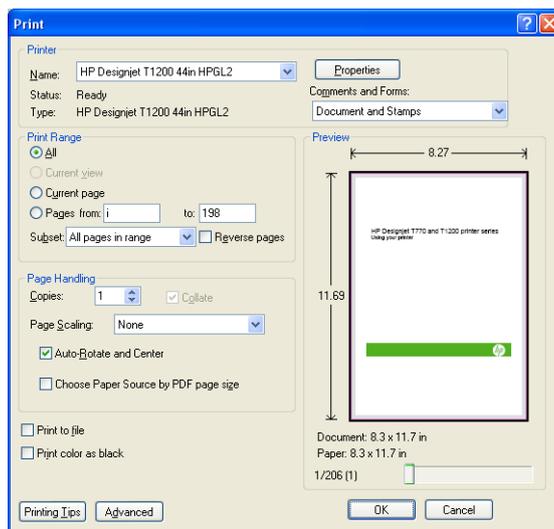
4. Escolha o **Document Size** (Tamanho do documento) e a **Print Quality** (Qualidade de impressão) desejados. Se desejar definir um novo tamanho de papel personalizado, pressione o botão **Custom** (Personalizado).



5. Selecione a guia **Features** (Recursos), em seguida, **Autorotate** (Girar automaticamente).



6. Clique em **OK** e verifique se a visualização da impressão na caixa de diálogo Print (Imprimir) parece correta.

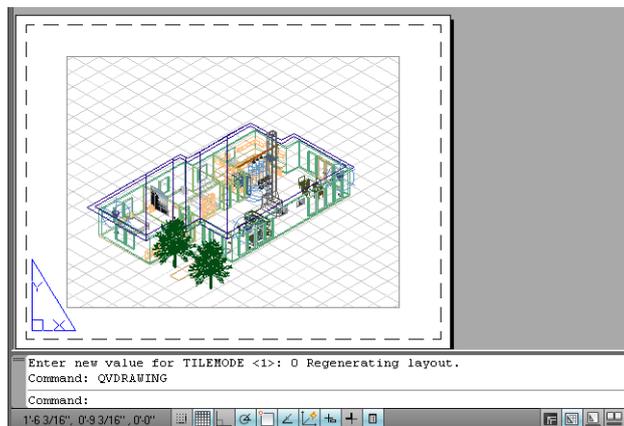


Impressão de um projeto

Esta seção demonstra como imprimir um projeto do AutoCAD e do Servidor da Web Incorporado.

Utilização do AutoCAD

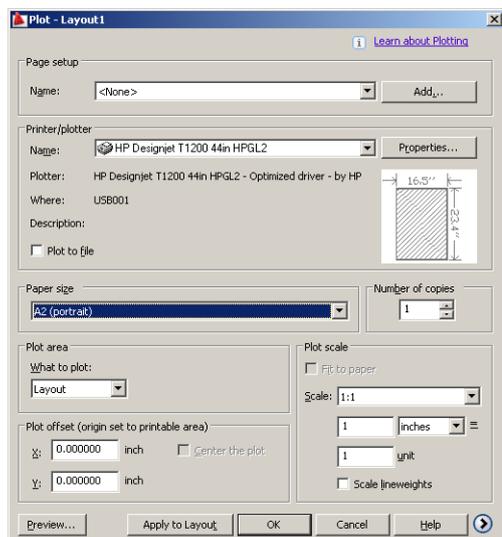
1. A janela do AutoCAD mostra um modelo ou layout. Normalmente, um layout é impresso em vez do modelo.



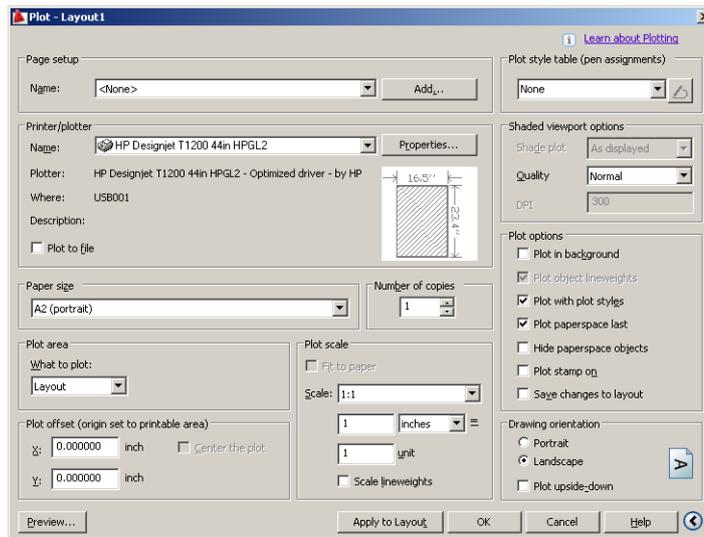
2. Clique no ícone Plotagem na parte superior da janela.



3. A janela Plotagem será aberta.

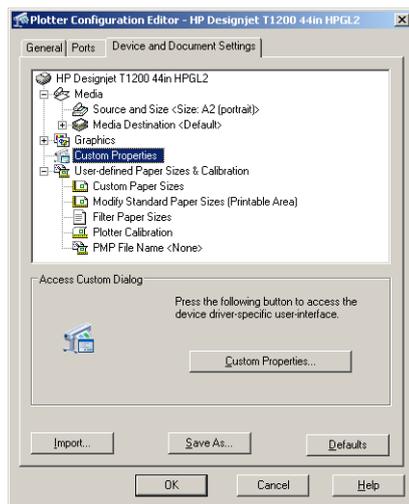


4. Pressione o botão circular no canto inferior direito da janela para exibir mais opções.

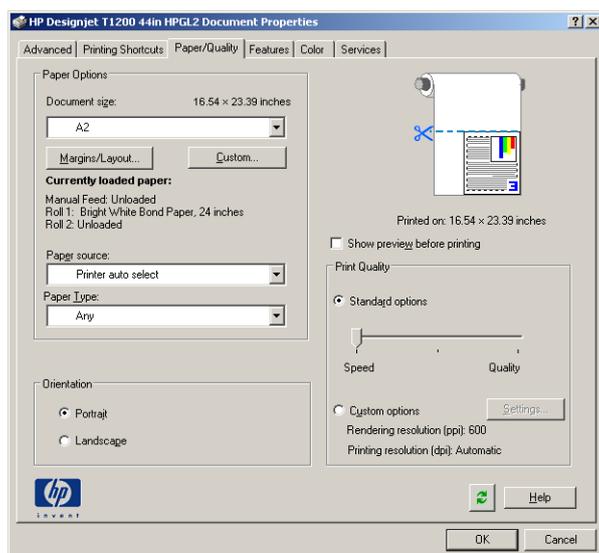


NOTA: a opção Quality (Qualidade) aqui não se refere à qualidade final de impressão, mas à qualidade dos objetos de visualização do AutoCAD que são enviados para impressão.

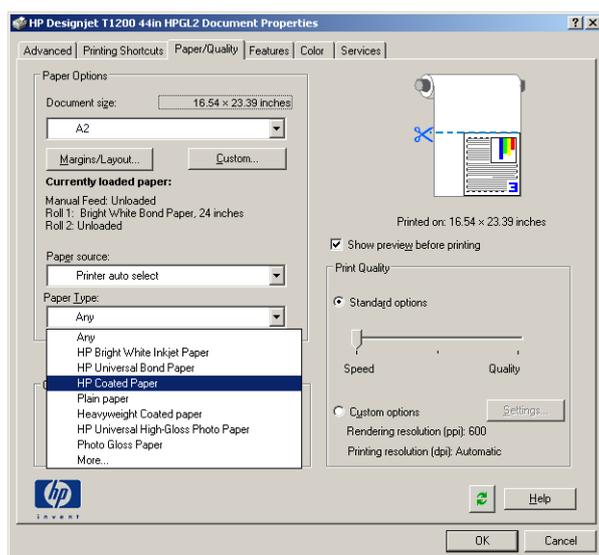
5. Pressione o botão **Properties** (Propriedades).



6. Selecione a guia **Device and Document Settings** (Configurações do dispositivo e do documento) e pressione o botão **Custom Properties** (Propriedades personalizadas).



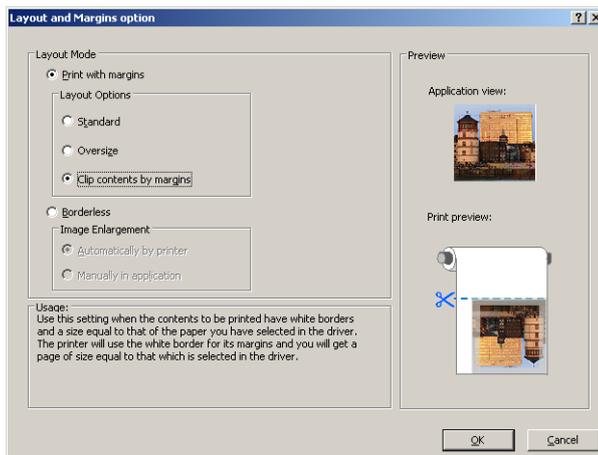
7. Na guia **Papel/Qualidade**, marque a caixa **Mostra visualização antes de imprimir** e selecione o papel a ser usado.



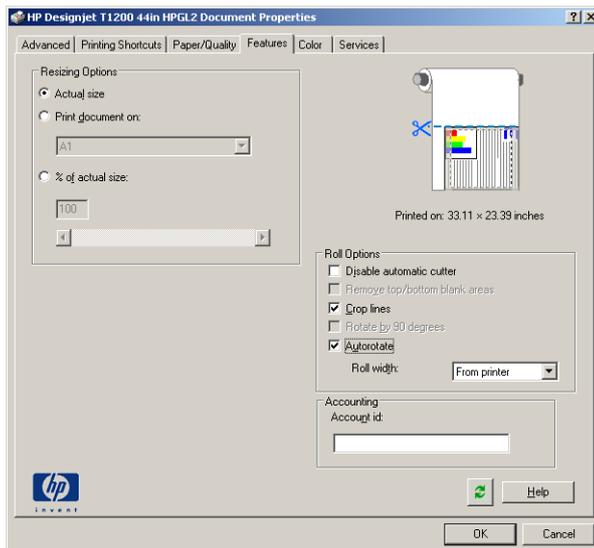
NOTA: Se você não selecionar a origem do papel nem o tipo do papel, a impressora não vai imprimir em nenhum rolo protegido (consulte [Proteção de rolo na página 82](#)).

8. Selecione a qualidade da impressão (escolha entre velocidade e qualidade de impressão).

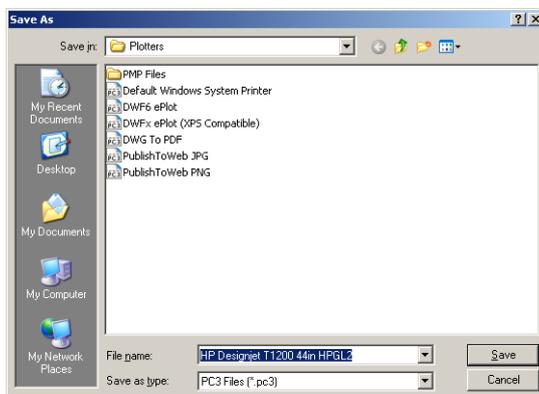
9. Se você pretende imprimir em papel em rolo, decida se a impressora deve cortar o papel. Pressione o botão **Margens/Layout** e selecione **Cortar conteúdo pelas margens**.



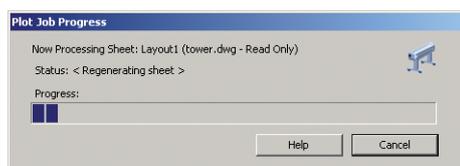
10. Selecione a guia **Recursos** e, em seguida, as opções **Giro automático** e **Linhas pontilhadas**. O giro automático pode ajudar a evitar o desperdício de papel e as linhas pontilhadas mostram onde o papel será cortado após a impressão.



11. Pressione o botão **OK** e salve as mudanças de configuração em um arquivo PC3.

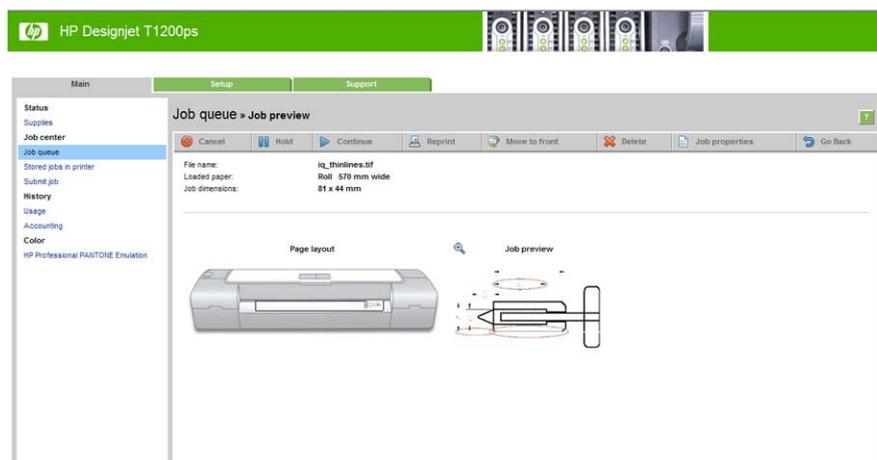


12. Ao pressionar o botão **OK** na janela Plotagem, a impressora construirá uma visualização da impressão.

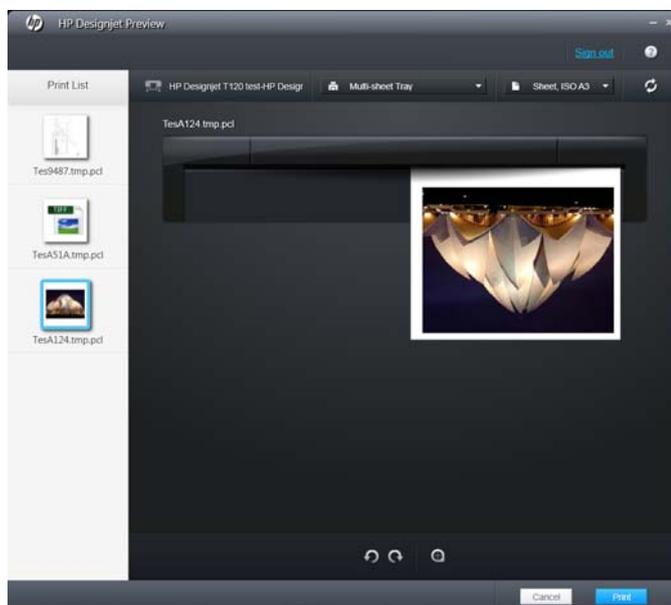


Preview in progress

Status: Waiting to receive the job...

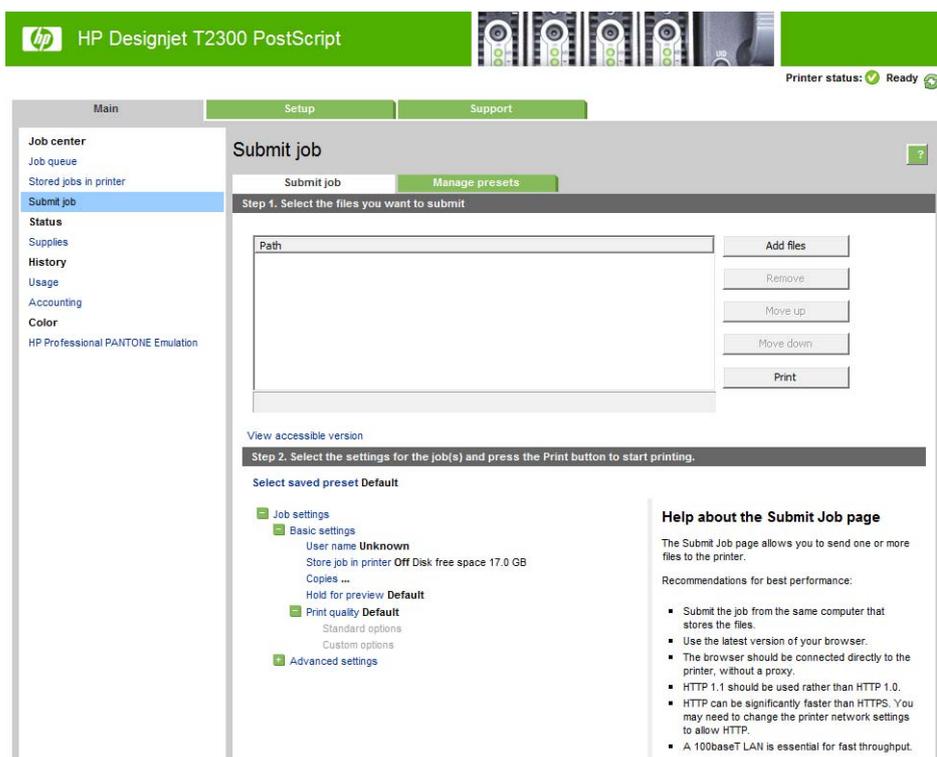


Se você tiver o pacote de software HP Designjet instalado, você verá uma visualização no HP Designjet Preview.



Utilização do Servidor da Web incorporado para enviar arquivos

A partir do HP Utility ou do Servidor da Web incorporado, selecione **Centro de serviço > Enviar trabalho**. Com alguns navegadores da Web, você verá a janela abaixo; com outros navegadores, o mecanismo para adicionar arquivos é ligeiramente diferente.



Pressione o botão **Adicionar arquivos** (ou **Escolher arquivos, Adicionar outro arquivo**) para selecionar os arquivos que deseja imprimir. Os arquivos devem ser em um dos formatos a seguir:

- HP-GL/2
- RTL
- TIFF
- JPEG
- PDF (apenas PS T2300)
- PostScript (apenas PS T2300)

 **NOTA:** Quando imprimir um arquivo, este deve ser de um dos formatos acima, mas seu nome pode ter uma extensão como **.plt** ou **.prn**.

Se os arquivos não forem de um desses formatos, eles não serão impressos com êxito.

Se os trabalhos tiverem sido gerados com as configurações apropriadas (como tamanho da página, rotação, redimensionamento e número de cópias), você poderá pressionar o botão **Imprimir** e o projeto será enviado para a impressora.

Se precisar especificar as configurações de impressão, vá até a seção **Configurações do trabalho** e selecione as opções necessárias. Cada opção tem um texto explicativo no lado direito, dessa forma, é possível entender o comportamento de cada configuração. Lembre que, se deixar a configuração em **Padrão**, será usada a configuração salva no trabalho. Se não houver configuração para esse trabalho, a configuração na impressora será usada.

Como usar a emulação da impressora

Para solicitar a emulação da impressora, selecione **Configurações avançadas > Cor > Gerenciamento de cores > Emulação da impressora**.

Você pode selecionar **Desativado** (nenhuma emulação da impressora) ou o nome do modelo da impressora que deseja emular.

Esta configuração será aplicada nos trabalhos que não contêm nenhuma configuração de emulação da impressora salva no trabalho.

Utilização do corte de conteúdo pelas margens

Essa opção de margens pode ser acessada em **Configurações avançadas > Papel > Layout/ Margens > Imprimir com margens > Layout > Cortar conteúdo pelas margens**.

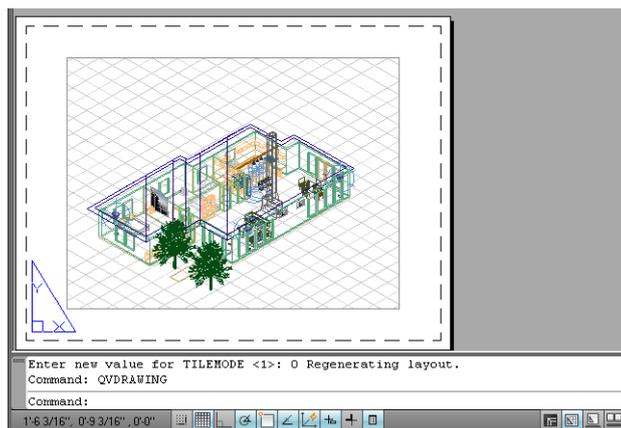
Use essa opção quando o conteúdo a ser impresso tem bordas brancas e tamanho igual ao do papel selecionado. A impressora usará a borda branca para essas margens e obterá uma página com tamanho igual ao selecionado no driver.

Imprimir uma apresentação

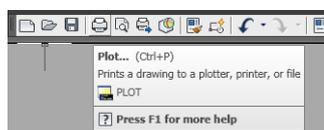
Esta seção demonstra como imprimir uma apresentação do AutoCAD e do Photoshop.

Utilização do AutoCAD

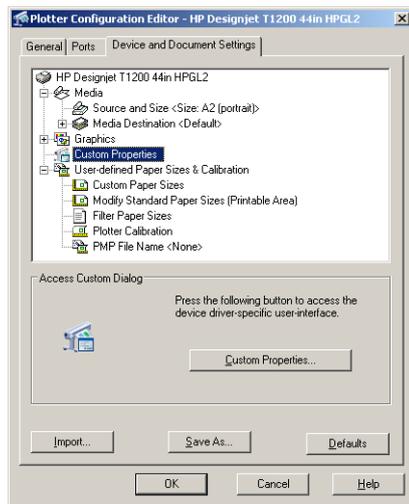
1. Abra o arquivo AutoCAD e selecione um layout.



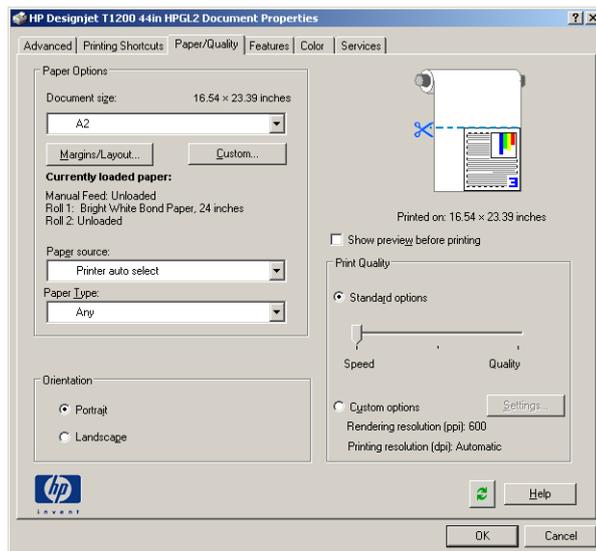
2. Clique no ícone Plotagem na parte superior da janela.



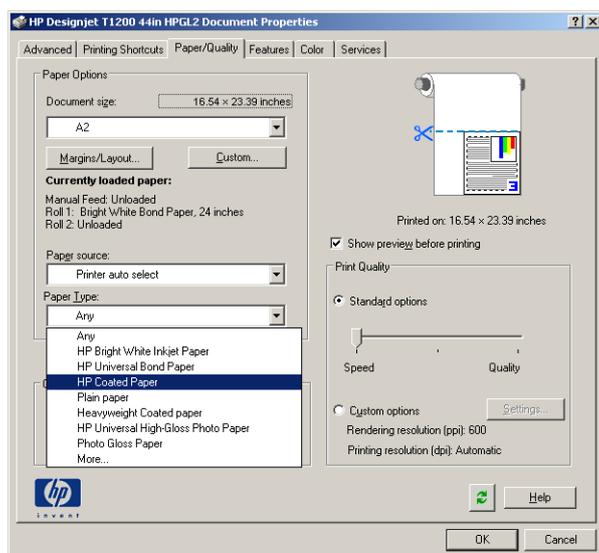
3. Verifique se a impressora correta está selecionada e pressione o botão **Properties** (Propriedades).



4. Selecione a guia **Device and Document Settings** (Configurações do dispositivo e do documento) e pressione o botão **Custom Properties** (Propriedades personalizadas).

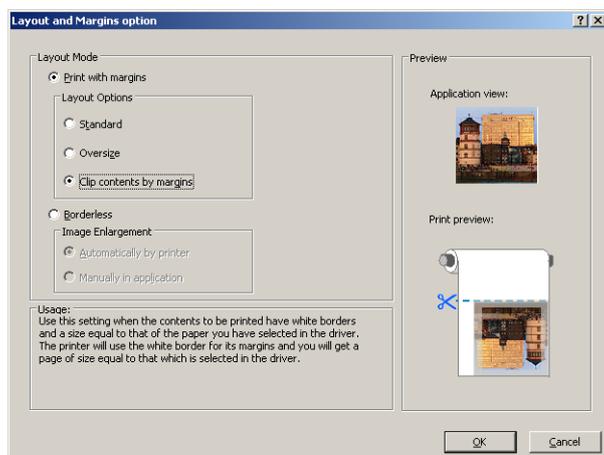


5. Na guia **Papel/Qualidade**, marque a caixa **Mostra visualização antes de imprimir** e selecione o papel a ser usado.

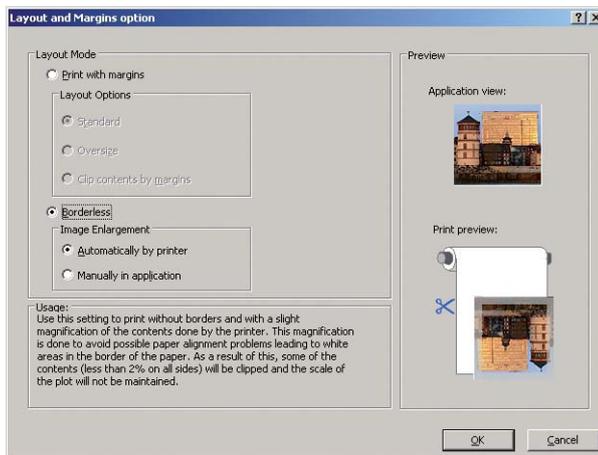


 **NOTA:** Se você não selecionar a origem do papel nem o tipo do papel, a impressora não vai imprimir em nenhum rolo protegido (consulte [Proteção de rolo na página 82](#)).

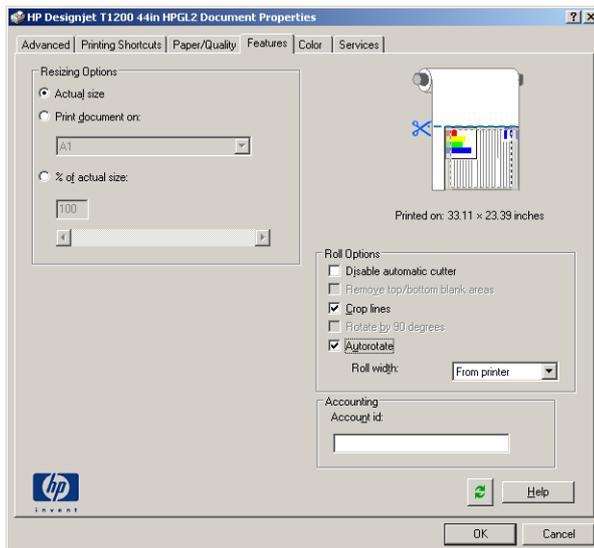
6. Selecione a qualidade da impressão (escolha entre velocidade e qualidade de impressão).
7. Se você pretende imprimir em papel em rolo, decida se a impressora deve cortar o papel. Pressione o botão **Margens/Layout** e selecione **Cortar conteúdo pelas margens**.



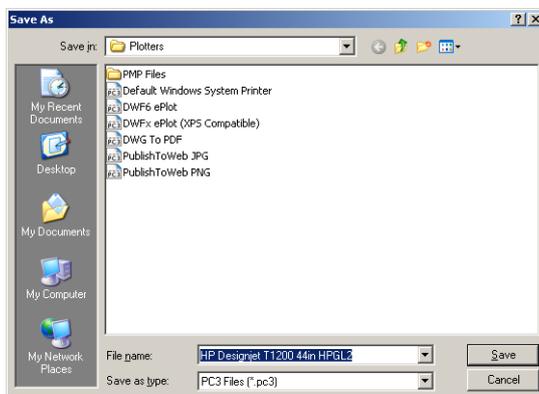
8. Se estiver usando papel fotográfico ou brilhante, você pode selecionar a impressão **Sem margem**.



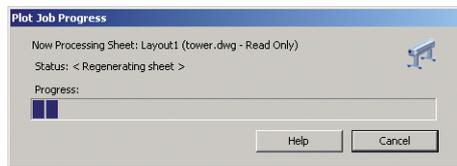
9. Selecione a guia **Recursos** e, em seguida, as opções **Giro automático** e **Linhas pontilhadas**. O giro automático pode ajudar a evitar o desperdício de papel e as linhas pontilhadas mostram onde o papel será cortado após a impressão.



10. Pressione o botão **OK** e salve as mudanças de configuração em um arquivo PC3.

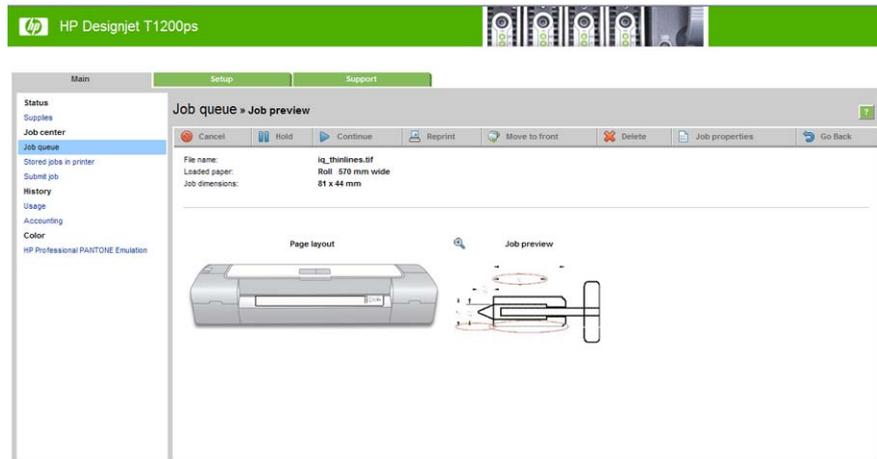


11. Ao pressionar o botão **OK** na janela Plotagem, a impressora construirá uma visualização da impressão.



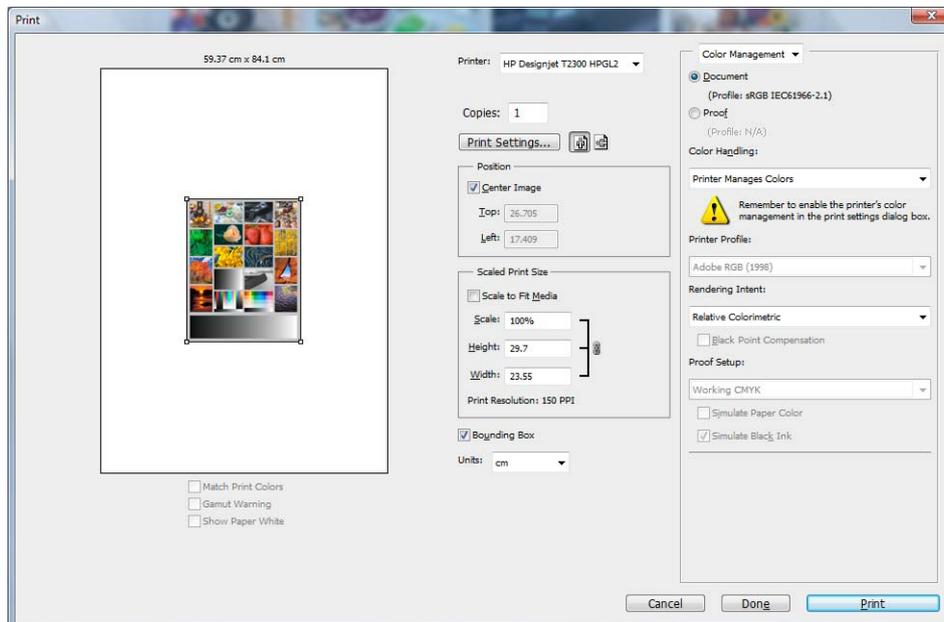
Preview in progress

Status: Waiting to receive the job...

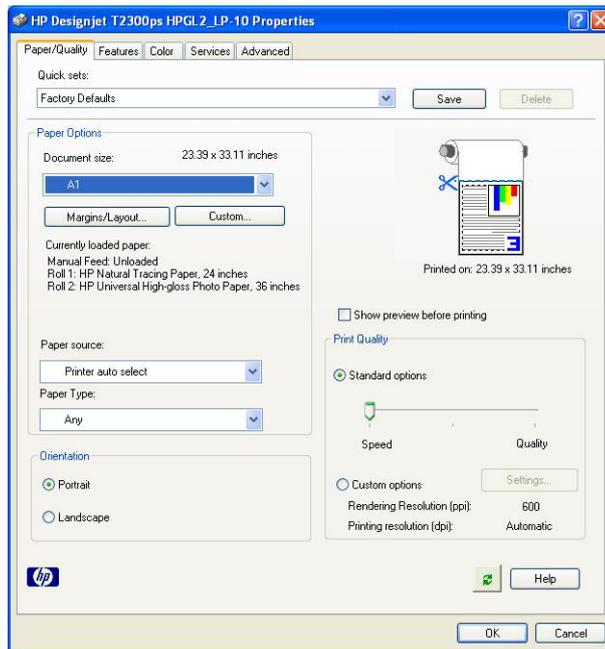


Utilização do Adobe Photoshop CS2

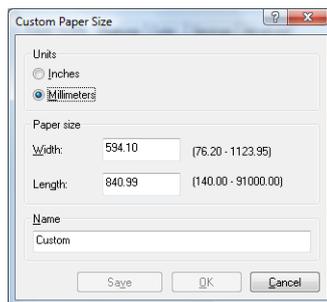
1. No Photoshop CS5, selecione **Arquivo > Imprimir**, em seguida, selecione sua impressora.



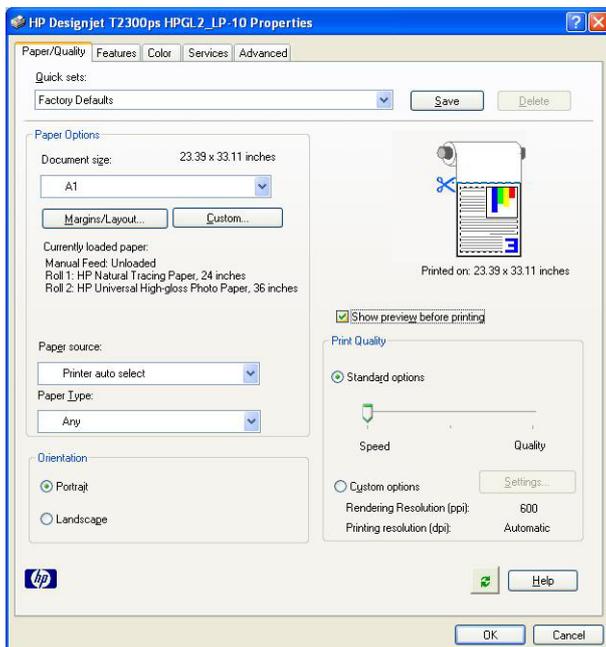
2. Escolha entre os tamanhos de papel disponíveis.



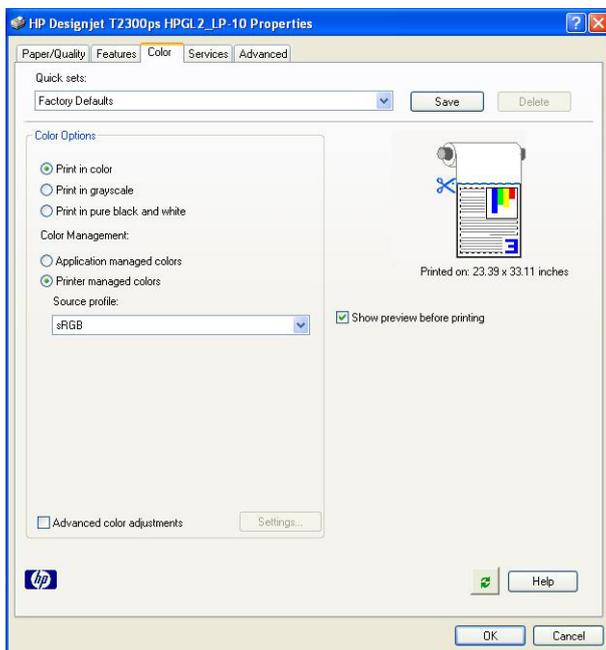
Se não localizar o tamanho de papel desejado, pressione o botão **Personalizar**. Insira a largura, o comprimento e o nome do tamanho do papel personalizado. Pressione os botões **Save** (Salvar) e **OK**.



3. Selecione **Show preview before printing** (Mostrar visualização antes de imprimir). Talvez você também queira alterar o padrão de fonte do papel, o tipo de papel e a qualidade de impressão.



4. Na guia **Cor**, a opção padrão de gerenciamento de cores é **Cores gerenciadas pela impressora** e essa é a opção correta porque a configuração **Printer Manages Colors** (Gerenciamento de cores pela impressora) já foi selecionada no Photoshop.

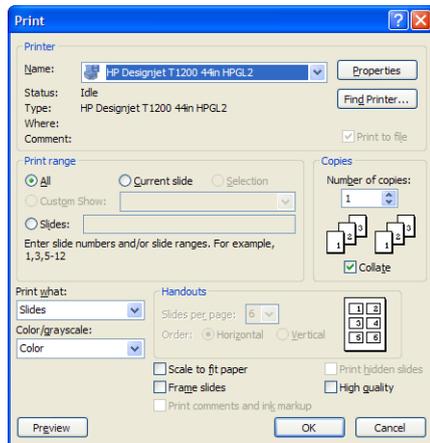


Imprimir e dimensionar do Microsoft Office

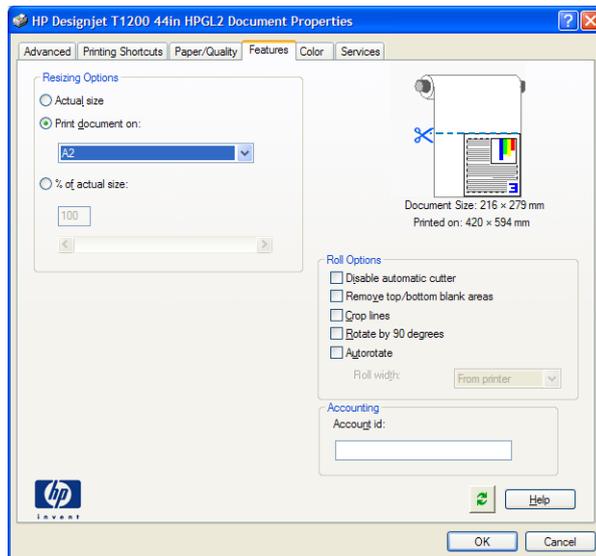
Esta seção demonstra como imprimir e dimensionar no Microsoft Office.

Utilização do PowerPoint

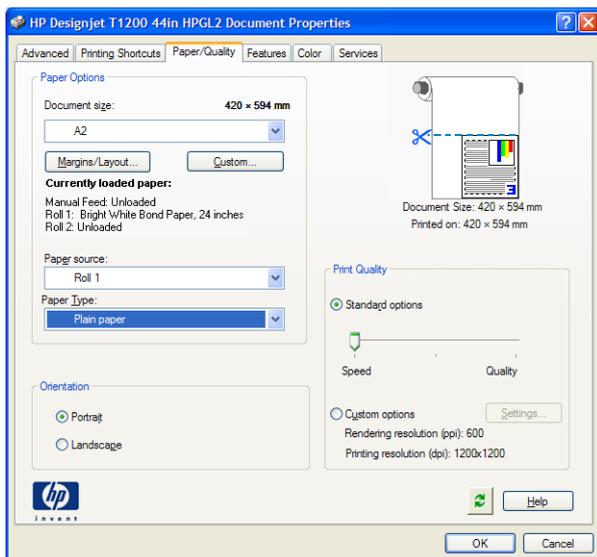
1. Selecione o botão Office e **Impressão**, então, selecione o nome da impressora.



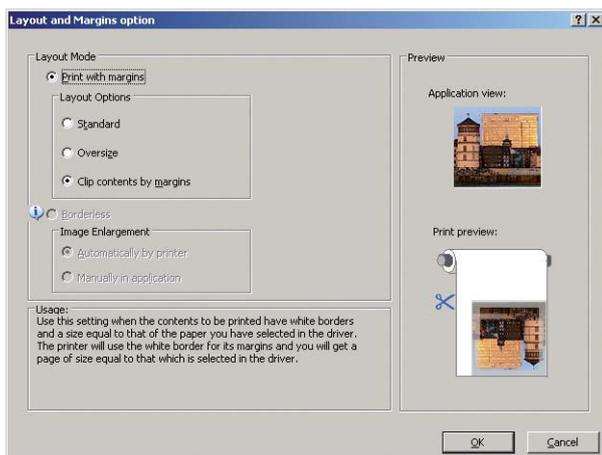
2. Selecione **Propriedades > Recursos > Imprimir documento em** para dimensionar o documento até um tamanho específico.



3. Selecione a guia **Papel/Qualidade**, em seguida, **Origem do papel** e **Tipo de papel**.

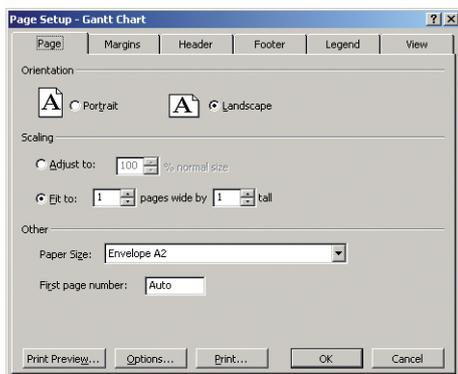


4. Selecione **Margens/Layout** e selecione **Cortar conteúdo pelas margens** para manter o tamanho.

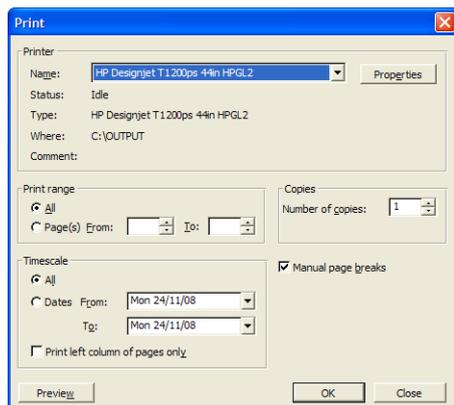


Utilização do projeto

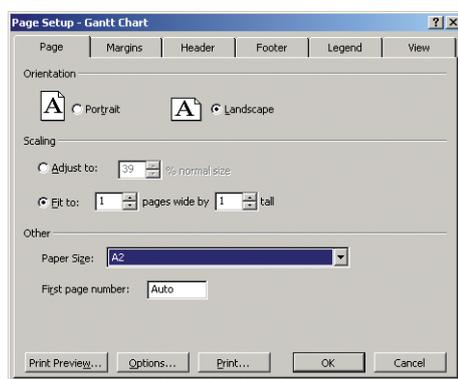
1. Selecione **Arquivo > Configurar página > Imprimir**.



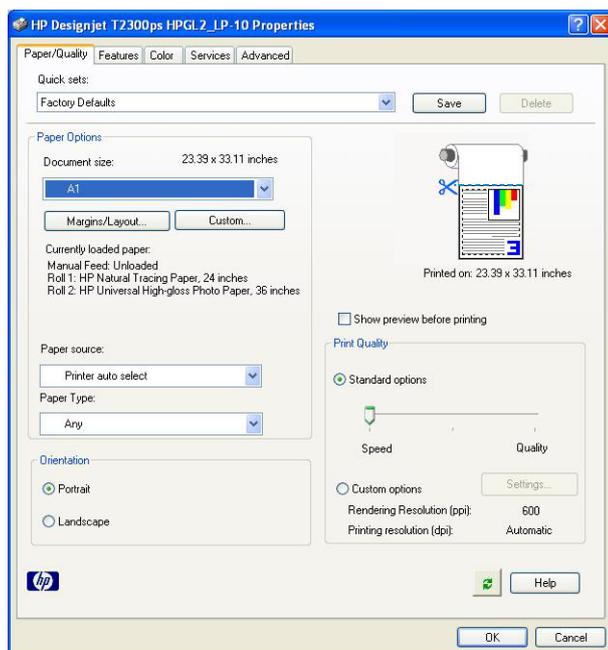
2. Selecione o nome da sua impressora e **Fechar**.



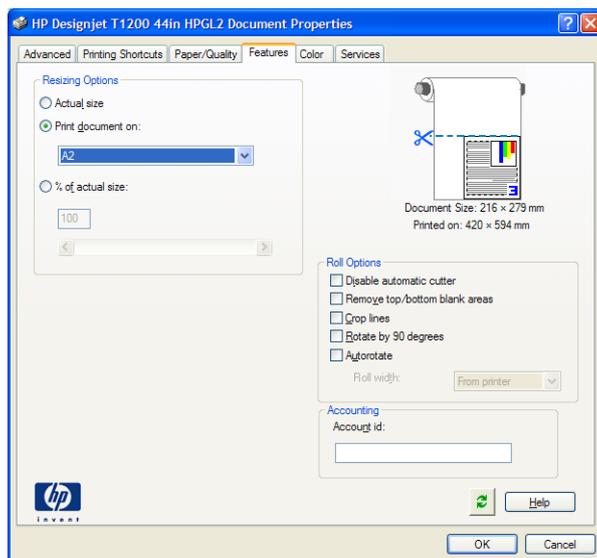
3. Selecione **Configurar página** e escolha o **Tamanho de papel** desejado.



4. Selecione **Opções** para ir ao driver da impressora. As opções padrão da guia **Papel/Qualidade** provavelmente são adequadas: **Origem da mídia: Seleção autom. impress** e **Tipo de mídia: Qualquer**.

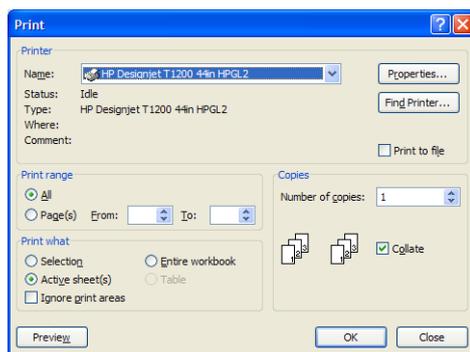


5. Selecione **Recursos > Imprimir documento em** para dimensionar o documento até um tamanho específico. Se preferir, você poderá dimensionar o documento em Projeto.

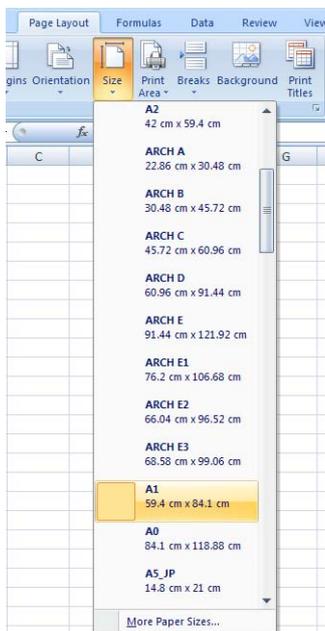


Utilização do Excel

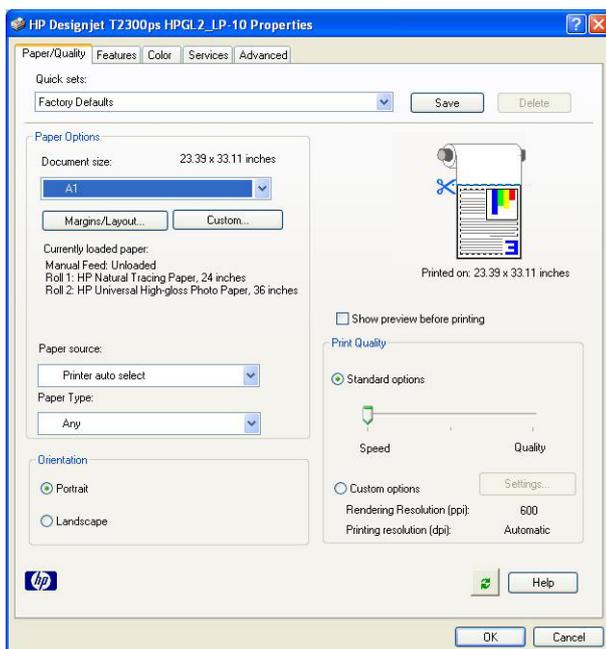
1. Selecione o botão Office e **Impressão**. Selecione o nome da impressora e clique em **Fechar**.



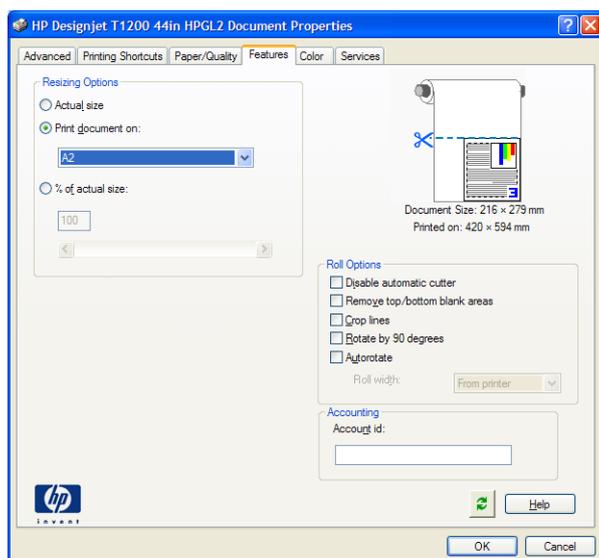
2. Selecione a guia **Layout de página, Tamanho** e o tamanho do papel desejado.



3. Selecione o botão Office, **Impressão > Propriedades** para acessar o driver de impressão. Na guia **Papel/Qualidade**, selecione **Origem da mídia**, **Origem da mídia** e **Qualidade de impressão**.



4. Selecione **Recursos > Imprimir documento em** para dimensionar o documento até um tamanho específico. Se preferir, você poderá dimensionar o documento do Excel.



14 Recuperar informações de uso

- [Obter informações contábeis da impressora](#)
- [Verificar estatísticas de uso](#)
- [Verificar estatísticas para um trabalho](#)
- [Solicitar dados contábeis por e-mail](#)

Obter informações contábeis da impressora

Há várias maneiras diferentes para obter informações de conta de seu produto.

- Exiba as estatísticas de uso por toda a vida útil do produto, consulte [Verificar estatísticas de uso na página 146](#).
- Exiba a utilização da tinta e do papel para todos os trabalhos recentes usando o HP Utility, consulte [Verificar estatísticas para um trabalho na página 147](#). Se o HP Utility não estiver disponível, consulte [Acessar o HP Utility na página 44](#).
- Solicitar dados contábeis por e-mail. O produto envia dados em XML em intervalos regulares para um endereço de e-mail específico; os dados podem ser interpretados e resumidos por um aplicativo de terceiros, ou exibidos como uma planilha do Excel. Consulte [Solicitar dados contábeis por e-mail na página 147](#).
- Use um aplicativo de terceiros para solicitar o status do produto, a utilização do produto ou os dados de conta do trabalho do produto pela Internet. O produto fornece dados em XML para o aplicativo sempre que solicitado. A HP fornece um Kit de desenvolvimento de software para facilitar o desenvolvimento desses aplicativos.

Verificar estatísticas de uso

Há várias maneiras de verificar as estatísticas de utilização do produto.



NOTA: A precisão dessas estatísticas de uso não é garantida.

Pelo servidor da Web Incorporado

1. Acesse o Servidor da Web Incorporado, consulte [Acessar o servidor da Web incorporado na página 44](#).
2. Vá para a guia **Principal**.
3. Selecione **Histórico > Uso**.

Pelo HP Utility

1. Acesse o Utilitário HP (consulte [Acessar o HP Utility na página 44](#))
2. No Windows, vá para a guia **Visão geral** e clique no link **Uso da impressora**.
No Mac OS, selecione **Informações > Uso da impressora** e clique no botão **Busca**.

Pelo painel frontal

1. Pressione .
2. Pressione .
3. Pressione **Impressões internas**.
4. Pressione **Impr. info. usuário**.
5. Pressione **Imprimir relatório de uso**.

Verificar estatísticas para um trabalho

Há duas maneiras de verificar as estatísticas de utilização de determinado trabalho.

 **NOTA:** A precisão dessas estatísticas de uso não é garantida.

Estatísticas da conta com o HP Utility

1. Acesse o Utilitário HP (consulte [Acessar o HP Utility na página 44](#))
2. Selecione **Centro de trabalhos** para exibir informações relativas aos trabalhos mais recentes.
3. No Windows, clique no link **Contabilidade**.

No Mac OS, selecione **Contabilidade de trabalhos** e clique no botão **Pesquisar**.

Estatísticas de conta com o Servidor Web Incorporado

1. Acesse o Servidor da Web Incorporado, consulte [Acessar o servidor da Web incorporado na página 44](#).
2. Vá para a guia **Principal**.
3. Selecione **Histórico > Contabilidade**.

Solicitar dados contábeis por e-mail

1. Obtenha o endereço IP do servidor de e-mail de saída (SMTP) de seu departamento de TI; isso é necessário para enviar mensagens de e-mail.
2. Verifique se o servidor de e-mail está configurado para ativar a confiabilidade das mensagens de e-mail enviadas pelo produto.
3. Abra o navegador da Web e conecte-o ao Servidor da Web incorporado do produto.
4. Selecione a guia **Setup** (Configuração).
5. Pelo menu Configuração na coluna esquerda, selecione **Data & Hora**.
6. Verifique se a data e a hora do produto estão corretamente definidas.
7. No menu Configuração, selecione **Servidor de e-mail**.
8. Insira o endereço IP no servidor de e-mail de saída (SMTP).
9. Especifique um endereço de e-mail para o produto. Esse endereço de e-mail não precisa ser válido, pois o produto não receberá mensagens; mas ele deve a estrutura de um endereço de e-mail. Esse endereço será usado para identificar o produto quando ele enviar mensagens de e-mail.
10. No menu Configuração, selecione **Configurações da impressora**.
11. Na seção Contabilidade, se você definir **Solicitar identificação de conta** como **Ativado**, sempre que alguém enviar um trabalho para impressão, ele deverá fornecer um ID de conta: por exemplo, um ID correspondendo a seu departamento ou a um projeto ou cliente específico. Se

alguém enviar um trabalho sem o ID da conta, o produto manterá o trabalho não identificado na fila sem imprimi-lo até que um ID da conta seja fornecido.

Se você definir **Solicitar identificação de conta** como **Desativado**, o produto imprimirá todos os trabalhos, com ou sem o ID da conta.

12. Defina **Enviar arquivos de contabilização** como Ativado.
13. Defina **Enviar arquivos de contabilização para** como o endereço de e-mail (ou endereços) para o qual você deseja enviar as informações de contabilidade. Ele pode ser um endereço criado especificamente para receber mensagens automáticas do produto.
14. Defina **Enviar arquivos de contabilização a cada** como a frequência com a qual você deseja enviar as informações, escolhendo um número específico de dias ou impressões.
15. Você também pode definir **Excluir informações pessoais da conta de e-mail** como **Ativado**, para que as mensagens de contabilidade não contenham informações pessoais. Se essa opção for **Desativado**, informações como nome do usuário, nome do trabalho e ID da conta serão incluídas.

Quando você tiver concluído as etapas apresentadas, o produto enviará dados contábeis por e-mail com a frequência especificada. Os dados serão fornecidos em XML e poderão ser facilmente interpretados por um programa de terceiros. Os dados fornecidos em cada trabalho de impressão incluem quando o trabalho foi enviado, quando ele foi impresso, o horário da impressão, o tipo de imagem, o número de páginas, o número de cópias, o tipo de papel e tamanho, a quantidade de cada cor de tinta usada e vários outros atributos. Os dados de contabilidade também são fornecidos para trabalhos de digitalização e cópia.

Você pode fazer o download de um modelo do Excel pelo site da HP (<http://www.hp.com/go/designjet/accounting>) que viabilizará a exibição de dados XML com mais prontidão no formulário de uma planilha.

Com a análise dos dados contábeis, você poderá cobrar os clientes pelo uso de seu produto de forma mais precisa e flexível. Você pode, por exemplo:

- Cobrar de cada cliente a quantidade total de tinta e papel por ele utilizada em um determinado período.
- Cobrar cada cliente separadamente por cada trabalho.
- Cobrar cada cliente separadamente por cada projeto, dividido por trabalho.

 **NOTA:** Em algumas circunstâncias, o Excel poderá perder ou colocar o ponto decimal no local errado em um número: por exemplo, o número 5.1806 pode ser mal-interpretado como 51806 e exibido como 51,806. Esse é um problema do Excel que não pode ser resolvido pela HP.

15 Manipulação de cartuchos de tinta e cabeçotes de impressão

- [Sobre os cartuchos de tinta](#)
- [Verificar o status dos cartuchos de tinta](#)
- [Remover um cartucho de tinta](#)
- [Inserir um cartucho de tinta](#)
- [Sobre os cabeçotes de impressão](#)
- [Consulte status do cabeçote de impressão](#)
- [Remover um cabeçote de impressão](#)
- [Inserir cabeçote de impressão](#)

Sobre os cartuchos de tinta

Os cartuchos armazenam a tinta e são conectados aos cabeçotes de impressão, que distribuem a tinta no papel. Para adquirir cartuchos adicionais, consulte [Acessórios na página 171](#).

⚠ CUIDADO: siga as precauções ao manipular cartuchos de tinta porque eles são dispositivos sensíveis a ESD (consulte [Glossário na página 224](#)). Evite tocar nos pinos, guias e circuitos.

Verificar o status dos cartuchos de tinta

Para exibir os níveis de tinta dos cartuchos, pressione  no painel frontal, então, . Há uma opção **Substituir cartucho de tinta** na página de informações de tinta caso seja necessário substituir o cartucho de tinta (também consulte [Remover um cartucho de tinta na página 150](#)).

Para obter mais informações sobre os cartuchos de tinta, pressione a cor do cartucho sobre a qual você deseja obter informações.

Essas informações também podem ser obtidas pelo HP Utility.

Para obter uma explicação sobre as mensagens de status do cartucho de tinta, consulte [Mensagens de status do cartucho de tinta na página 193](#).

Procedimentos do HP Utility

- No HP Utility para Windows, vá até a guia **Visão geral**. Cada status de cartucho está em **Status dos suprimentos > Cartuchos**.
- No Utilitário HP para Mac OS, selecione **Printer Status** (Estado da impressora) no grupo Information (Informações).

Remover um cartucho de tinta

Há duas ocasiões em que é necessário remover um cartucho de tinta.

- O cartucho tem pouca tinta e você deseja substituí-lo por outro cheio para impressão não supervisionada (é possível esgotar a tinta restante no primeiro cartucho em um momento mais oportuno).
- O cartucho de tinta está vazio ou com defeito e você precisa substituí-lo para continuar imprimindo.

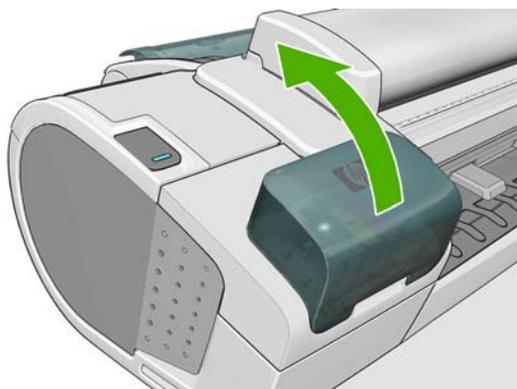
⚠ CUIDADO: não tente remover um cartucho de tinta durante a impressão.

CUIDADO: Remova um cartucho de tinta somente se você estiver pronto para inserir outro.

CUIDADO: Verifique se as rodas do produto estão travadas (a alavanca de freio está pressionada) para evitar que o produto se mova.

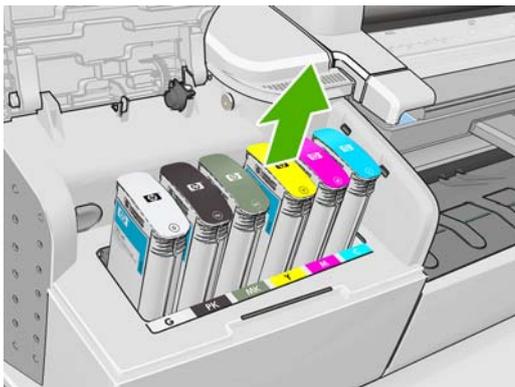
 **NOTA:** Quando acabar a tinta de um cartucho, o trabalho atual não será automaticamente cancelado: a não ser que você cancele-o manualmente, o trabalho continuará a ser impresso após a substituição do cartucho. Se houver atraso na substituição do cartucho, veja se há formação de faixas na impressão.

1. No painel frontal, pressione ,  e **Substituir cartuchos de tinta**.
Como alternativa, pressione , , **Tinta > Substituir cartuchos de tinta**.
2. Abra o cartucho de tinta no lado esquerdo do produto.



3. Segure o cartucho que você deseja remover.

4. Puxe o cartucho diretamente para cima.



 **NOTA:** Evite tocar na extremidade do cartucho inserida no produto, pois pode haver tinta na conexão.

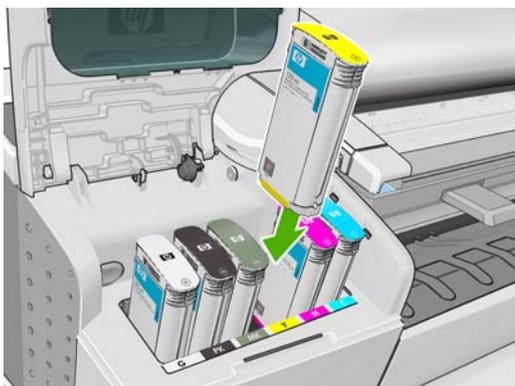
 **NOTA:** Evite armazenar cartuchos de tinta parcialmente usados.



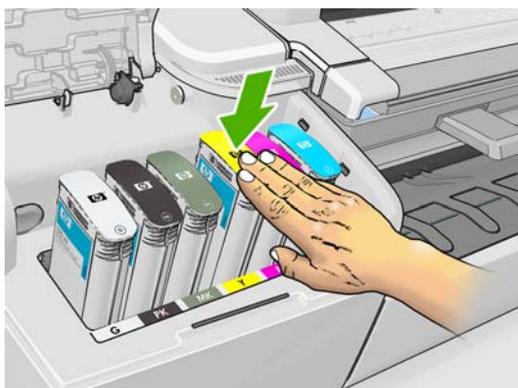
5. O visor do painel frontal identifica o cartucho de tinta ausente.

Inserir um cartucho de tinta

1. Antes de remover o cartucho da embalagem, agite-o vigorosamente.
2. Desembale o novo cartucho de tinta e localize a etiqueta que identifica a cor da tinta. Verifique se a letra ou letras (nestas ilustrações, M de magenta) que indica o slot vazio corresponde à letra ou às letras na etiqueta do cartucho.
3. Insira o cartucho de tinta no slot.

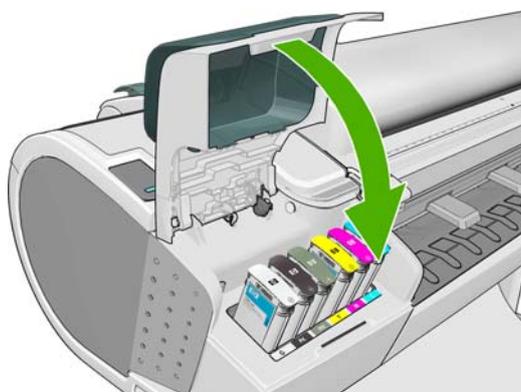


4. Empurre o cartucho para o slot até encaixá-lo. Você deverá ouvir um estalo e verá a confirmação de que o cartucho foi inserido.



Em caso de dificuldades, consulte [Não consigo inserir um cartucho de tinta na página 193](#).

5. Após a inserção de todos os cartuchos, feche a tampa.



6. O visor do painel frontal confirma que todos os cartuchos foram inseridos corretamente.

Sobre os cabeçotes de impressão

Os cabeçotes de impressão estão conectados ao cartucho de tinta e vaporizam tinta no papel.

⚠ CUIDADO: Siga as precauções ao manipular cabeçotes de impressão porque eles são dispositivos sensíveis a ESD (consulte [Glossário na página 224](#)). Evite tocar nos pinos, guias e circuitos.

Consulte status do cabeçote de impressão

O produto verifica automaticamente e realiza manutenção nos cabeçotes após cada impressão. Siga as etapas abaixo para obter mais informações sobre os cabeçotes de impressão.

1. No painel frontal, pressione   e então o cabeçote de impressão do qual deseja informações..
2. O painel frontal exibe:
 - Cores
 - Nome do produto
 - Número do produto

- Número de série
- Status, consulte [Mensagens de erro do painel frontal na página 211](#)
- Volume de tinta usada
- Estado da garantia

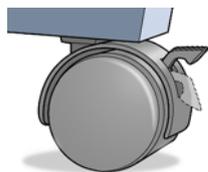
A maioria dessas informações também podem ser obtidas pelo HP Utility.

Para obter uma explicação sobre as mensagens de status do cabeçote de impressão, consulte [Mensagens de status de cabeçote de impressão na página 199](#).

Se o status da garantia for **Consultar nota de garantia**, isso indicará o uso de tinta não fornecida pela HP. Consulte o documento de Informações legais HP fornecido com o produto para obter detalhes sobre as implicações de garantia.

Remover um cabeçote de impressão

⚠ CUIDADO: Verifique se as rodas do produto estão travadas (a alavanca de freio está pressionada) para evitar que o produto se mova.

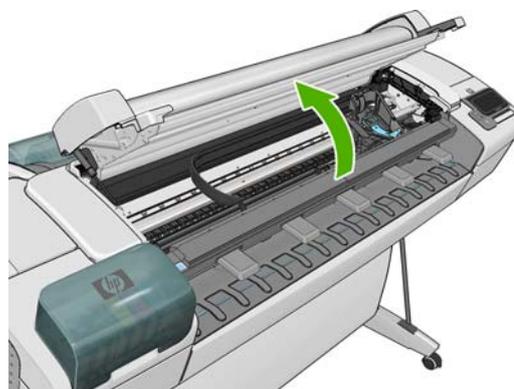
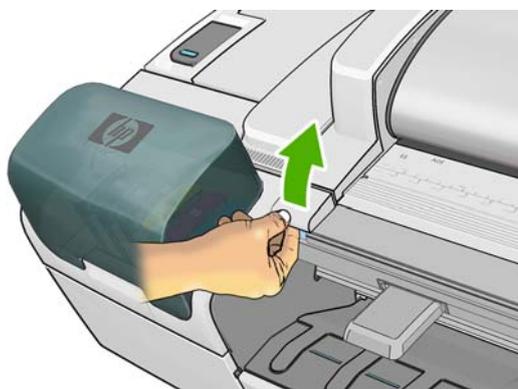


⚠ CUIDADO: A substituição do cabeçote de impressão deve ser executada com o produto ligado.

1. No painel frontal, pressione  e  e **Substituir cabeçotes de impressão**.
Como alternativa, pressione  e , então, **Tinta > Substitua os cabeçotes**.
2. A impressora move o carro para a posição correta.

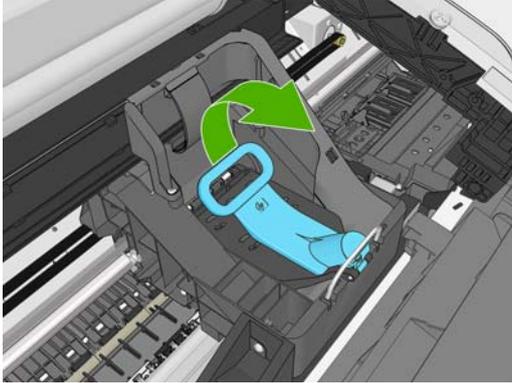
⚠ CUIDADO: Se o carro for deixado na posição de remoção por mais de três minutos sem a inserção ou a remoção de cabeçotes de impressão, ele tenta voltar para a posição normal no lado direito.

3. Quando o carro parar de se mover, o visor do painel frontal solicita que você eleve o scanner.

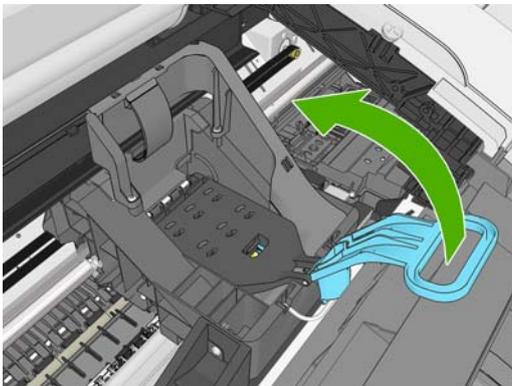


4. Localize o carro no lado direito da impressora.

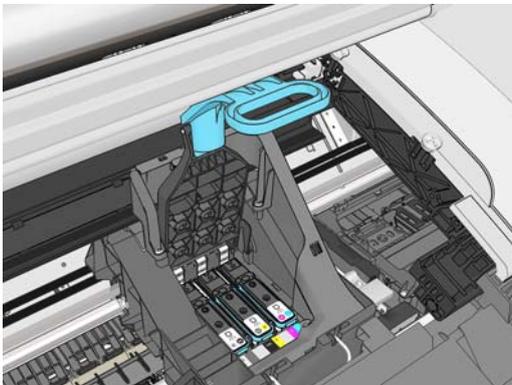
5. Puxe a alça para cima e na sua direção para liberar o loop.



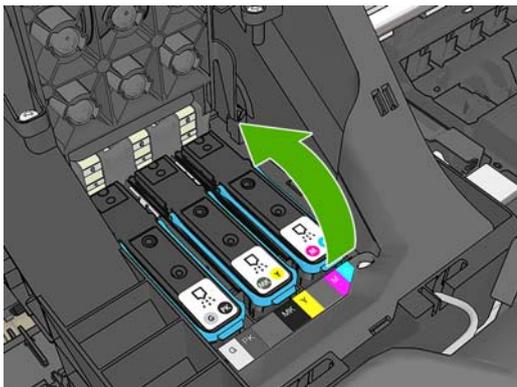
6. Empurre a alça de volta para levantar a tampa.



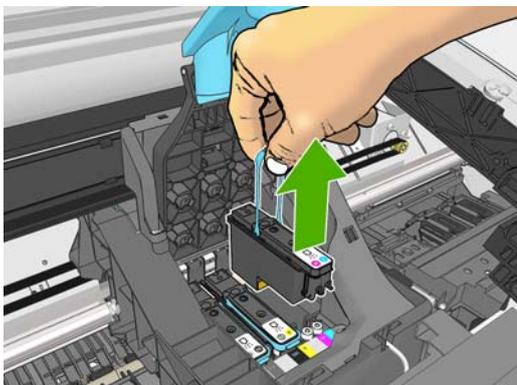
7. Isso permite o acesso aos cabeçotes de impressão.



8. Para remover um cabeçote de impressão, levante a alça azul.

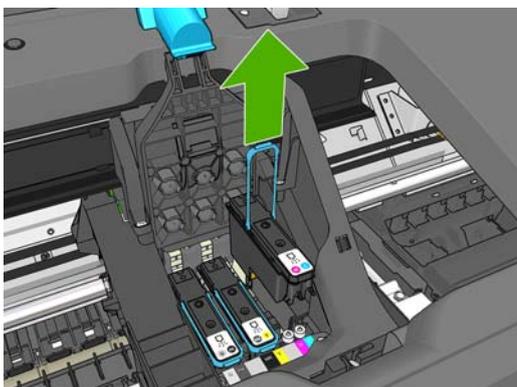


9. Utilizando a alça azul, aplique uma força constante para desacoplar o cabeçote de impressão.



10. Puxe a alça azul para cima até liberar o cabeçote de impressão do carro.

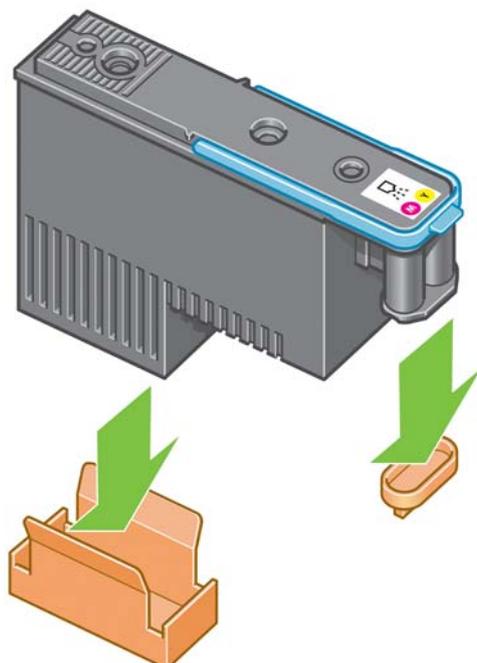
⚠ CUIDADO: Não puxe abruptamente porque isso pode danificar o cabeçote de impressão.



11. O visor do painel frontal identifica o cabeçote de impressão ausente.

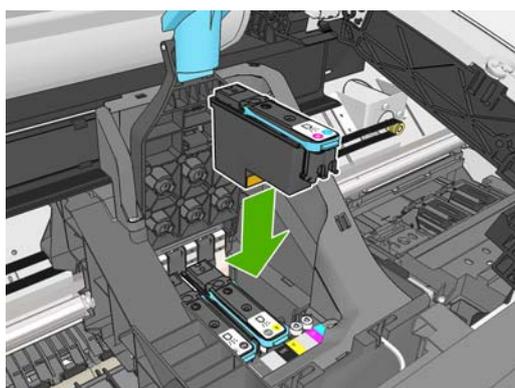
Inserir cabeçote de impressão

1. Remova as proteções em laranja puxando-as para baixo.

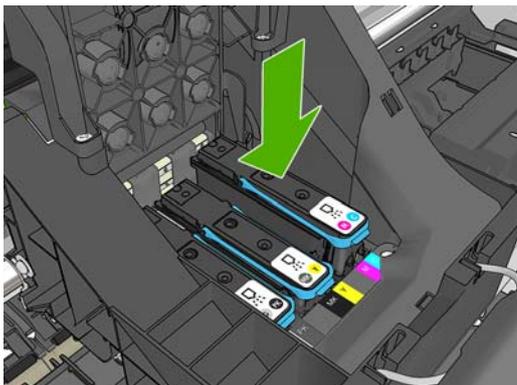


2. O cabeçote de impressão foi desenvolvido de modo a impedir sua inserção acidental no slot errado. Verifique se a etiqueta colorida no cabeçote de impressão corresponde à etiqueta colorida do slot do carro em que esse cabeçote será inserido.
3. Insira o novo cabeçote de impressão no slot correto no carro.

⚠ CUIDADO: Insira o cabeçote de impressão de forma lenta e vertical, direto para baixo. Ele poderá ser danificado se for inserido muito rapidamente, ou de modo inclinado ou se for girado quando inserido.

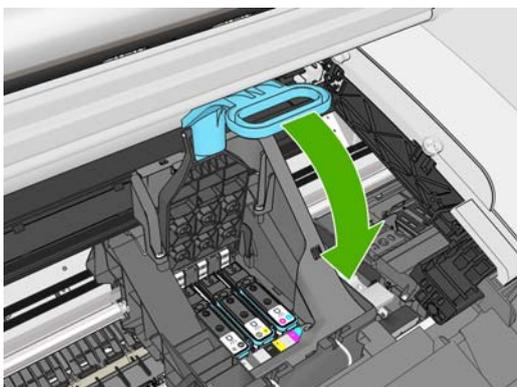


4. Empurre para baixo na direção indicada pela seta mostrada a seguir.

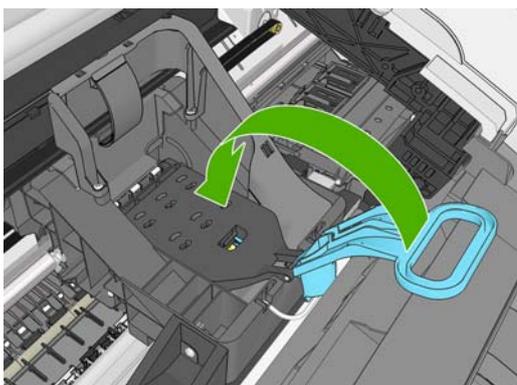


⚠ CUIDADO: Ao instalar o novo cabeçote de impressão, você poderá encontrar alguma resistência, portanto é necessário pressioná-lo para baixo de modo firme, porém suave. Você deverá ouvir um estalo e verá uma confirmação no visor do painel frontal de que o cabeçote de impressão foi inserido. Em caso de dificuldades, consulte [Não consigo inserir um cabeçote de impressão na página 193](#).

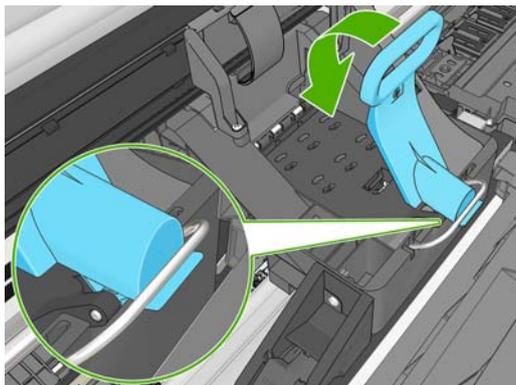
5. Insira todos os outros cabeçotes de impressão a serem instalados e feche a tampa do carro.



6. Verifique se a extremidade da alça azul prende o loop no lado próximo ao carro.



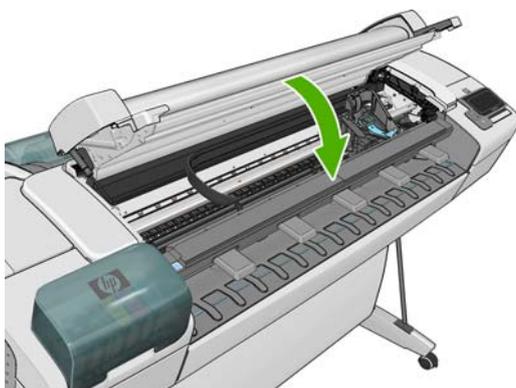
7. Abaixar a alça sobre a tampa do carro.



Quando todos os cabeçotes de impressão forem inseridos corretamente e aceitos pela impressora, ela emitirá um aviso sonoro.

 **NOTA:** Se a impressora não emitir o aviso sonoro quando o cabeçote de impressão é inserido e a mensagem **Substituir** aparecer no visor do painel frontal, talvez o cabeçote de impressão precise ser inserido novamente.

8. Abaixar o scanner.



9. O visor do painel frontal confirma se todos os cabeçotes de impressão estão inseridos corretamente. A impressora começa a verificar e preparar os cabeçotes de impressão. O processo de rotina padrão, quando todos os cabeçotes de impressão são trocados, leva 10 minutos. Se a impressora encontrar problemas ao preparar os cabeçotes, esse processo levará mais tempo: até 45 minutos. Para a inserção de um único cabeçote de impressão, os tempos variam entre 2 e 40 minutos. Depois que todos os cabeçotes de impressão forem verificados e preparados, o procedimento de realinhamento de cabeçotes é executado automaticamente se o papel estiver carregado, consulte [Alinhar os cabeçotes de impressão na página 197](#).
10. Recomenda-se executar uma calibração de cor após inserir um novo cabeçote de impressão. Consulte [Calibração de cores na página 110](#).

16 Fazer a manutenção do produto

- [Verificar o status do produto](#)
- [Limpeza da parte externa do produto](#)
- [Manutenção dos cartuchos de tinta](#)
- [Limpar a placa de vidro do scanner](#)
- [Substituir a placa de vidro do scanner](#)
- [Calibrar o scanner](#)
- [Mover ou armazenar o produto](#)
- [Atualizar o firmware](#)
- [Atualizar software](#)
- [Kits de manutenção do produto](#)
- [Apagar disco seguro](#)

Verificar o status do produto

É possível verificar o status atual do produto de várias maneiras:

- Se iniciar o HP Utility e selecionar o produto, você verá uma página de informações que descreve o status do produto e seus suprimentos de papel e tinta.
- Se acessar o Servidor Web incorporado, você verá informações sobre o status geral do produto. A página Suprimentos na guia **Principal** descreve o status dos suprimentos de papel e tinta.
- No painel frontal, pressione  para obter informações sobre papel, nível de tinta, cartucho de tinta e cabeçote de impressão. Se houver um problema no momento, você será automaticamente direcionado para a área com o problema mais urgente.

Se houver alertas no momento, a linha superior da tela inicial mostrará o alerta mais importante. Pressione a mensagem de alerta para ver toda a lista de alertas.

Limpeza da parte externa do produto

Limpe a parte externa do produto e todas as outras peças nas quais você toca regularmente como parte normal da operação com uma esponja umedecida ou um pano macio e uma solução de limpeza suave, como detergente líquido não abrasivo.

 **AVISO!** Para evitar choque elétrico, verifique se o produto está desligado e desconectado antes de limpá-lo. Não deixe cair água dentro do produto.

 **CUIDADO:** Não use limpadores abrasivos no produto.

Manutenção dos cartuchos de tinta

Durante a vida útil normal de um cartucho, nenhuma manutenção específica é necessária. No entanto, para manter a melhor qualidade de impressão, substitua um cartucho quando ele atingir sua data de validade. O painel frontal do produto o notificará quando um cartucho atingir sua data de validade.

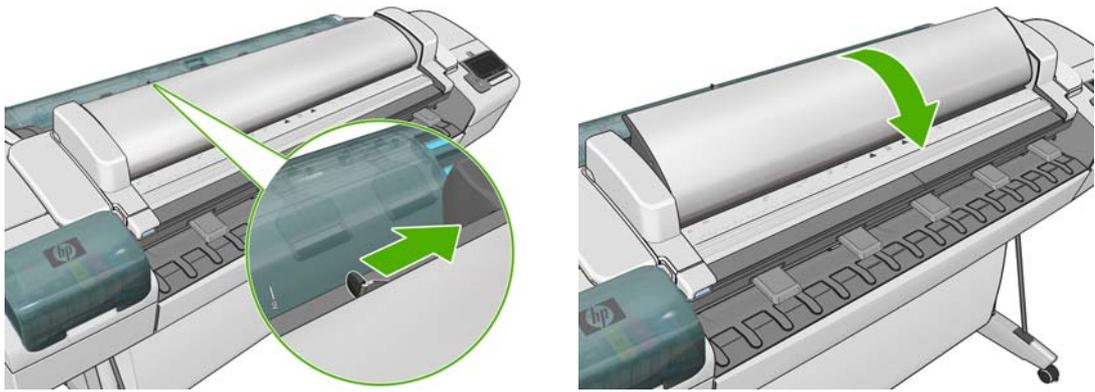
Também é possível verificar a data de validade de um cartucho a qualquer momento: consulte [Verificar o status do produto na página 161](#).

Consulte também [Manipulação de cartuchos de tinta e cabeçotes de impressão na página 149](#).

Limpar a placa de vidro do scanner

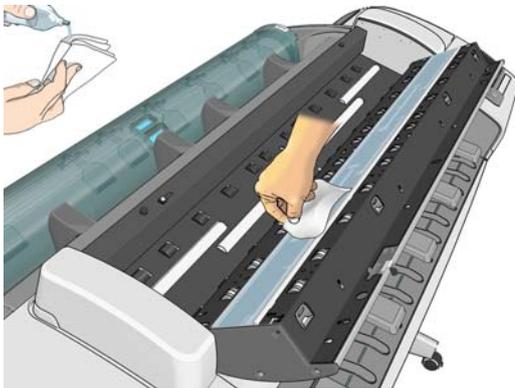
É recomendável limpar a placa de vidro do scanner periodicamente, dependendo da frequência com que você usa o scanner.

1. Desligue o produto pela tecla **Power**, na parte frontal do produto, desligue-o da energia na parte traseira e desconecte o cabo de alimentação.
2. Há uma pequena alavanca na parte traseira esquerda do scanner. Deslize a alavanca para a direita e abra a tampa do scanner.



3. Limpe com cuidado a placa de vidro e toda a área em volta com um pano sem fiapos umedecido com água, então enxugue-a. Um pano adequado é fornecido com o produto.

⚠ CUIDADO: Não use produtos abrasivos, acetona, benzeno ou fluidos que contenham esses produtos químicos. Não borrife líquido diretamente na placa de vidro ou em qualquer outra parte do scanner.

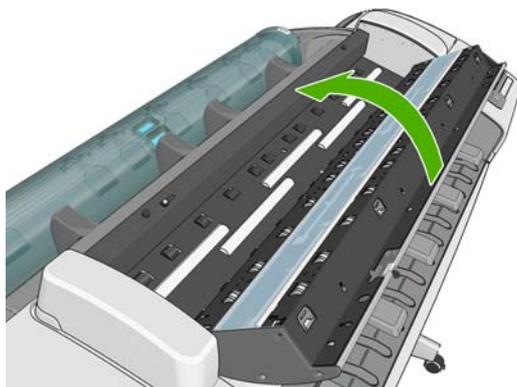


Não se preocupe se pequenas gotículas de água permanecerem no vidro: elas evaporarão.

4. Como opção, para obter uma limpeza mais completa:
- Remova a placa de vidro e limpe-a em ambos os lados. Consulte [Substituir a placa de vidro do scanner na página 163](#).
 - Limpe os roletes de pressão (entre os roletes de alimentação).



5. Feche a tampa do scanner e cuidadosamente empurre-a para baixo até travá-la.

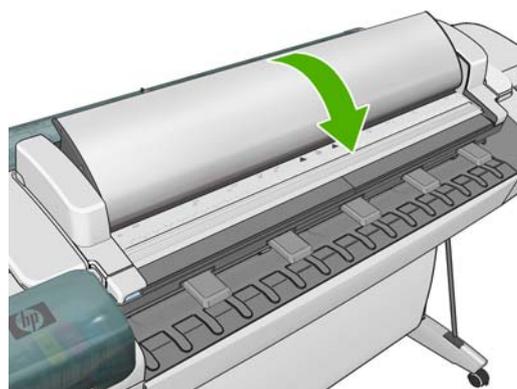
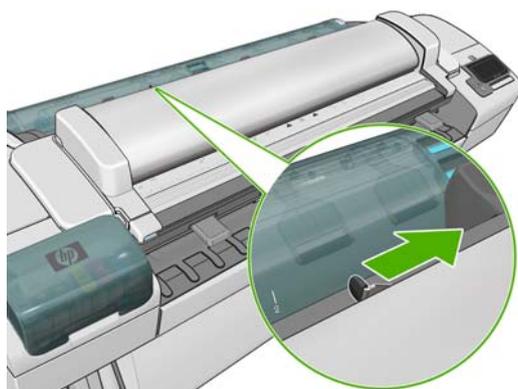


6. Limpe imediatamente a área na frente do scanner, onde as folhas são depositadas antes iniciar a digitalização.
7. Reconecte o cabo de alimentação do produto, ligue a energia na parte traseira e ligue o produto usando a tecla **Power**.

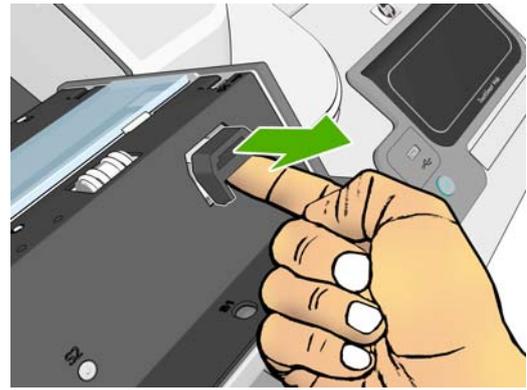
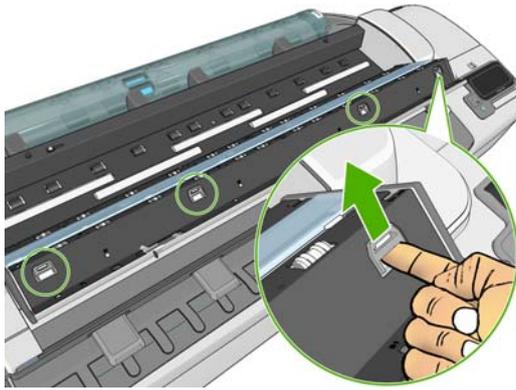
Substituir a placa de vidro do scanner

Com o passar do tempo, a condição da placa de vidro pode deteriorar. Pequenos arranhões na superfície do vidro podem reduzir a qualidade de imagem. Entre em contato com o Suporte HP (consulte [Entre em contato com o Suporte HP na página 218](#)) para encomendar uma nova placa de vidro.

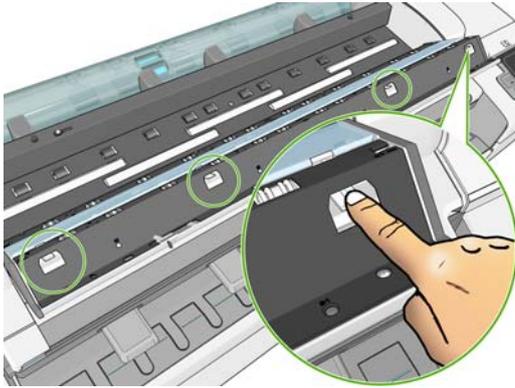
1. Desligue o produto pela tecla **Power**, na parte frontal do produto, desligue-o da energia na parte traseira e desconecte o cabo de alimentação.
2. Há uma pequena alavanca na parte traseira esquerda do scanner. Deslize a alavanca para a direita e abra a tampa do scanner.



3. Remova o plástico.
4. Remova as quatro partes pequenas, conforme mostrado.



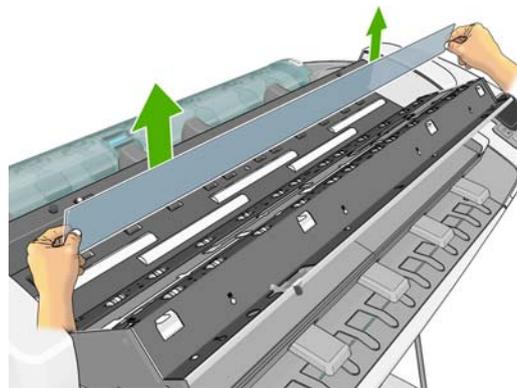
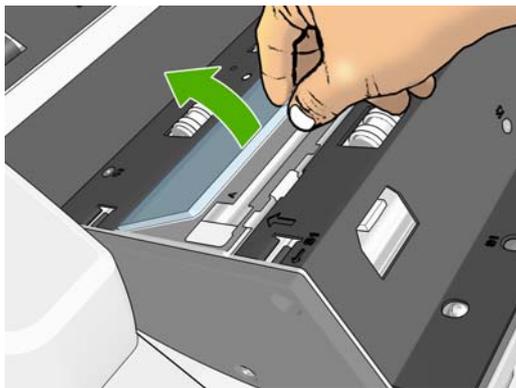
5. Empurre para baixo as quatro travas de plástico branco.



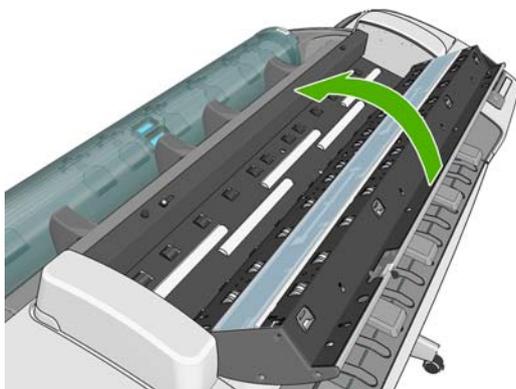
6. Ao mesmo tempo, eleve o vidro pelas extremidades com um pequeno instrumento. (Talvez várias pessoas sejam necessárias para executar essa operação.)



7. Retire o vidro.



8. Insira o novo vidro. Cuidado para não arranhá-lo. Pressione as quatro trava brancas até ouvir um clique.
9. Substitua as quatro peças removidas para manter as travas de plástico no lugar.
10. Feche a tampa do scanner e cuidadosamente empurre-a para baixo até travá-la.



11. Reconecte o cabo de alimentação do produto, ligue a energia na parte traseira e ligue o produto usando a tecla **Power**.

Calibrar o scanner

O scanner foi calibrado na fábrica e, teoricamente, os scanners CIS não precisam ser recalibrados durante sua vida útil. No entanto, por causa das alterações ambientais, o scanner poderá apresentar defeitos de imagem que podem ser facilmente corrigidos pela recalibração. O procedimento completo demora menos de 10 minutos, e é recomendável recalibrar o scanner sempre que mecanismos não desejados ou qualidade inferior dos arquivos digitalizados ou copiados forem detectados, mas lembre-se das limitações da tecnologia CIS já apresentadas neste guia. Se você calibrar o scanner com sucesso mas ainda estiver preocupado com a qualidade de imagem, leia o *guia Solução de problemas de qualidade de imagem* para detectar se você está enfrentado uma limitação do produto e considere comprar um scanner CCD.

Para calibrar o scanner

1. Limpe o scanner. Consulte [Limpar a placa de vidro do scanner na página 161](#).
2. Vá para o painel frontal, e pressione , , então, **Manut. qualidade da imagem > Calibrar scanner**.
3. Siga as instruções do painel frontal.

A folha de manutenção fornecida necessária para calibrar o scanner é parecida com:



Carregue a folha de manutenção voltada para cima, centrada e com o mínimo de inclinação no scanner. Quando a calibração estiver concluída, a folha de manutenção deverá ser cuidadosamente posicionada em uma cobertura sólida e guardada em um local seco e fresco. Caso contrário, ela poderá ficar danificada, podendo afetar a operação do scanner. Verifique se a folha de manutenção não está suja, enrugada, arranhada ou dobrada antes de calibrar o scanner. Se necessário, ligue para o suporte HP e peça outra folha de manutenção.

Se a calibração falhar

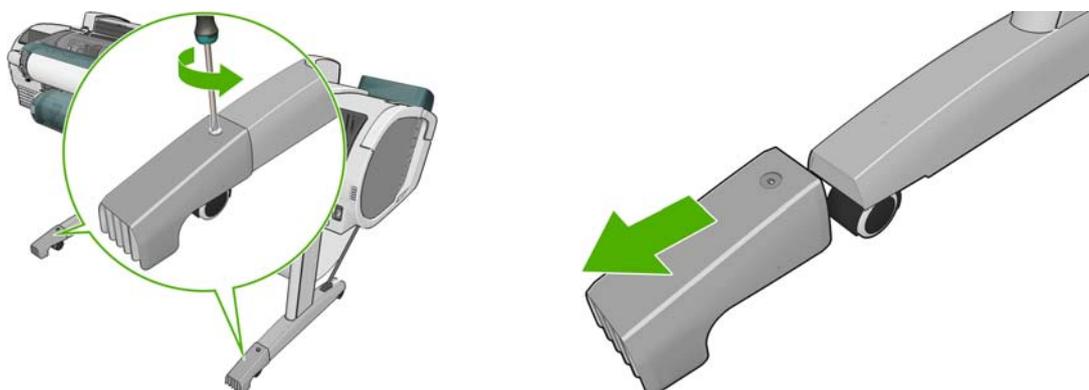
1. Assegure que o produto está ligado e pronto para a operação normal.
2. Verifique se o scanner está funcionando corretamente. Para testá-lo, digitalize um documento pequeno em um arquivo.
3. Verifique se o scanner está limpo antes de calibrar. Em caso de dúvidas, limpe o scanner e reinicie o processo de calibração.
4. Ejete e recarregue a folha de calibração, verificando se ela está limpa e em boas condições. A folha deve estar perfeitamente centrada no scanner para que a calibração seja correta.
5. Se as etapas acima não ajudarem, ejete a folha e reinicie o produto (desligue e ligue). Quando o sistema reiniciar, repita a calibração.
6. Se não for possível executar a calibração com sucesso em três tentativas consecutivas, ligue para o suporte HP e relate o código de erro que aparece no painel frontal.

Mover ou armazenar o produto

Se for necessário mover ou armazenar o produto, prepare-o corretamente para evitar possíveis danos. Siga as instruções abaixo para preparar o produto.

1. Não remova os cartuchos de tinta ou os cabeçotes de impressão.
2. Verifique se não há papel carregado.

3. Verifique se o produto está ocioso.
4. Desconecte os cabos que ligam o produto a uma rede ou computador.
5. Antes de mover o produto por uma porta, remova as extensões dos pés.



Se for necessário deixar o produto desligado por um longo período, siga as etapas adicionais a seguir.

1. Desligue a impressora usando a tecla **Power** no painel frontal.
2. Desligue também a chave liga/desliga na parte traseira do produto.
3. Desconecte o cabo de alimentação do produto.

⚠ CUIDADO: Se colocar o produto virado para baixo, a tinta pode escorrer para dentro do produto e causar danos sérios.

Quando o produto for ligado novamente, serão necessários cerca de 3 minutos para inicializar, verificar e preparar os cabeçotes de impressão. A preparação dos cabeçotes de impressão geralmente leva mais de um minuto. No entanto, caso o produto tenha ficado desligado por seis semanas ou mais, a preparação dos cabeçotes de impressão poderá levar até 45 minutos.

⚠ CUIDADO: Se o produto permanecer desligado por um longo período, os cabeçotes de impressão poderão ser inutilizados. Nesse caso, será necessário substituí-los.

💡 DICA: Como preparar e depurar os cabeçotes de impressão requer tempo e tinta, é altamente recomendável deixar o produto sempre ligado ou no modo em espera, sempre que possível, para manter a integridade dos cabeçotes de impressão. Nos dois casos, o produto é ativado ocasionalmente para manter os cabeçotes de impressão em perfeitas condições. Assim, você evita passar por longos processos de preparação antes de usar o produto.

Atualizar o firmware

As várias funções do produto são controladas pelo firmware que reside na impressora.

Ocasionalmente, atualizações do firmware serão oferecidas pela Hewlett-Packard. Essas atualizações aumentam a funcionalidade do produto, aprimoram seus recursos e podem corrigir pequenos problemas.

🔧 IMPORTANTE: Recomendamos enfaticamente que você atualize o firmware periodicamente, a fim de aproveitar as vantagens dos desenvolvimentos mais recentes.

Há várias formas de baixar e instalar atualizações de firmware; você pode escolher o que for mais conveniente. Elas podem ser divididas em duas categorias: atualizações automáticas e manuais.

 **NOTA:** O firmware contém um conjunto das predefinições de papéis usados mais comumente. É possível fazer download de outras predefinições de papel separadamente; consulte [Predefinições de papel na página 59](#).

Atualizações automáticas do firmware

As atualizações automáticas de firmware são uma conveniência que é possível com produtos conectados à Web. O produto pode baixar automaticamente a versão mais recente do firmware e instalá-la para você.

Observações importantes

- O produto deve estar conectado à Internet; consulte [Configurar o seu produto conectado à Web na página 28](#).
- Para configurar as atualizações automáticas de firmware, você pode utilizar o painel frontal ou o Servidor da Web Incorporado; consulte [Configurar o seu produto conectado à Web na página 28](#).
- Se uma senha de administrador tiver sido definida, ela será necessária para alterar essas configurações.
- Um pacote de atualização de firmware pode ser grande; talvez você queira considerar se há implicações para sua rede ou conexão de Internet. Os downloads feitos com um adaptador Jetdirect são mais lentos do que aqueles feitos com o adaptador Ethernet incorporado.
- Uma atualização de firmware é feita em segundo plano: a impressora pode imprimir ao mesmo tempo. No entanto, ela não poderá ser instalada em segundo plano: a impressão deverá ser interrompida.

Atualizações manuais do firmware

As atualizações manuais de firmware podem ser executadas das seguintes formas:

- Usando o Servidor da Web incorporado, selecione a guia **Manutenção de atualização de firmware**, em seguida **Atualização de firmware**. Pressione **Verificar agora** para verificar se o novo firmware está disponível. Se houver novo firmware disponível, algumas informações sobre ele serão exibidas e você terá a oportunidade baixá-lo e instalá-lo.
- Com o HP Utility para Windows, selecione seu produto na guia **Suporte** e depois **Atualização do firmware**.
- Usando o HP Utility para Mac OS, selecione **Atualização do firmware** no grupo Suporte.
- Usando o HP Web Jetadmin, com o qual é possível fazer atualizações manuais de firmware ou solicitar atualizações automáticas.
- Usando uma unidade flash USB. Faça o download do arquivo de firmware pelo <http://www.hp.com/go/T2300/firmware> em uma unidade flash USB e insira-o em uma porta host do USB de alta velocidade ao lado do painel frontal. Um assistente de atualização de firmware aparecerá no painel frontal para orientá-lo pelo processo de atualização.

Atualizar software

Para atualizar os drivers de impressão e outros produtos de software do produto, vá para <http://www.hp.com/go/T2300/drivers>.

Se o sistema operacional for o Windows, a Atualização de software HP oferece atualizações automáticas regularmente.

Kits de manutenção do produto

Há quatro kits de manutenção disponíveis para o produto, contendo componentes que podem necessitar de substituição após o uso prolongado. Quando um deles for necessário, uma mensagem será exibida no painel frontal e pelo HP Utility.

Quando essa mensagem for exibida, entre em contato com o Suporte HP (consulte [Entre em contato com o Suporte HP na página 218](#)) e solicite o kit de manutenção. Os kits são instalados apenas pelos engenheiros do serviço.

Apagar disco seguro

O disco rígido do produto é utilizado como área de armazenamento temporário para os trabalhos de impressão. O recurso Apagamento do disco de segurança pode apagar completamente as informações do disco rígido para protegê-lo de acesso não autorizado. É possível optar por apagar arquivos particulares ou o disco rígido inteiro.

O Apagamento de segurança do disco fornece três níveis de segurança:

- **Apagamento rápido sem segurança:** todos os ponteiros para informações são apagados. As informações em si permanecem no disco rígido até que o espaço em disco ocupado por elas seja necessário para outros propósitos e, dessa forma, elas são sobrescritas. Enquanto estiverem no disco, seu acesso é muito difícil para a maioria das pessoas, mas elas podem ser acessadas com o software projetado para esse propósito. Este é o método normal em que arquivos são apagados na maioria dos sistemas de computador; é o método mais rápido, mas o menos seguro.
- **Apagamento rápido com segurança:** todos os ponteiros para informações são apagados e essas informações em si também são sobrescritas por um padrão de caractere fixo. Esse método é mais lento que o Apagamento rápido sem segurança, porém, mais seguro. Talvez seja possível acessar os fragmentos das informações apagadas com ferramentas especiais para detectar rastros magnéticos residuais.
- **Apagamento de controle com segurança:** todos os ponteiros para informações são apagados e as informações em si são sobrescritas repetitivamente usando um algoritmo designado para eliminar qualquer traço residual. Esse é o método mais lento e o mais seguro. O Apagamento de controle com segurança está de acordo com o Departamento americano de Exigências 5220-22.m de defesa para limpeza e controle de mídia de disco. Trata-se de nível de segurança padrão ao usar o Pagamento de segurança do disco.

O Apagamento de segurança do disco é um dos recursos fornecidos pelo Web JetAdmin, que é um software de gerenciamento de impressão gratuito com base na Web da HP. consulte <http://www.hp.com/go/webjetadmin>.

Se tiver dificuldade para usar o Apagamento de segurança do disco do Web JetAdmin, entre em contato com o Suporte HP. consulte [Entre em contato com o Suporte HP na página 218](#).



NOTA: Se optar por apagar o disco rígido inteiro, talvez seja solicitado para reiniciar o produto algumas vezes durante o processo, o que levará cerca de 6 horas com o Apagamento de segurança do disco ou 24 horas com o Apagamento de controle com segurança.

17 Acessórios

- [Como encomendar suprimentos e acessórios](#)
- [Introdução aos acessórios](#)

Como encomendar suprimentos e acessórios

Há duas maneiras alternativas de encomendar suprimentos ou acessórios para seu produto:

- Visite <http://www.hp.com/go/T2300/accessories> na Web.
- Entre em contato com o Suporte HP (consulte [Entre em contato com o Suporte HP na página 218](#)).

Os suprimentos e acessórios disponíveis, bem como seus números de peça, são listados no restante deste capítulo.

Como comprar suprimentos de tinta

Os suprimentos de tinta a seguir podem ser encomendados para seu produto.

Tabela 17-1 Cartuchos de tinta

Cartucho	Número de peça
Cartucho de tinta de 69 ml preto fotográfico HP 72	C9397A
Cartucho de tinta HP 72 ciano de 69 ml	C9398A
Cartucho de tinta HP 72 magenta de 69 ml	C9399A
Cartucho de tinta HP 72 amarelo de 69 ml	C9400A
Cartucho de tinta de 69 ml cinza HP 72	C9401A
Cartucho de tinta de 130 ml preto mate HP 72	C9403A
Cartucho de tinta de 130 ml preto fotográfico HP 72	C9370A
Cartucho de tinta HP 72 ciano de 130 ml	C9371A
Cartucho de tinta HP 72 magenta de 130 ml	C9372A
Cartucho de tinta HP 72 amarelo de 130 ml	C9373A
Cartucho de tinta de 130 ml cinza HP 72	C9374A
Cartucho de tinta de 300 ml preto fosco HP 726	CH575A

Tabela 17-2 Cabeçotes de impressão

Cabeçote de impressão	Número de peça
Cabeçote de impressão cinza e preto fotográfico HP 72	C9380A
Cabeçote de impressão ciano e magenta HP 72	C9383A
Cabeçote de impressão amarelo e preto fosco HP 72	C9384A

Comprar papel

Os tipos de papéis a seguir são fornecidos atualmente para uso com a impressora.



NOTA: essas informações podem ser alteradas com o tempo. Para obter as informações mais recentes, consulte <http://www.hp.com/go/T2300/accessories>.

 **NOTA:** os tipos de papéis não suportados pela HP podem ser compatíveis com a sua impressora.

Legenda de disponibilidade:

- (A) indica papéis disponíveis na Ásia (exceto Japão)
- (C) indica papéis disponíveis no China
- (E) indica papéis disponíveis na Europa, no Oriente Médio e na África
- (J) indica papéis disponíveis no Japão
- (L) indica papéis disponíveis na América Latina
- (N) indica papéis disponíveis na América do Norte

Se não houver parênteses após o número de peça, o papel está disponível em todas as regiões.

Tabela 17-3 Rolo do papel

Tipo de papel	g/m²	Comprimento	Largura	Números de peça
Papel comum e revestido HP				
Papel comum HP Universal para jato de tinta	80	45,7 m	594 mm (A1)	Q8003A (AJ)
			610 mm	Q1396A
			914 mm	Q1397A
			1067 mm	Q1398A
	91,4 m		594 mm (A1)	Q8004A (EAJ)
			841 mm (A0)	Q8005A (EAJ)
Papel comum Bright White HP a jato de tinta	90	45,7 m	420 mm (A2)	Q1446A (J)
			594 mm (A1)	Q1445A (EJ)
			610 mm	C1860A (LN), C6035A (AEJ)
			841 mm (A0)	Q1444A (EJ)
	91,4 m		914 mm	C1861A (LN), C6036A (AEJ)
			914 mm	C6810A
Papel comum HP reciclado	80	45,7 m	420 mm (A2)	CG892A (E)
			610 mm	CG889A (EN)
			914 mm	CG890A (EN)
			1067 mm	CG891A (EN)
Papel coated HP sem risco de enrugamento	100	45,7 m	610 mm	CG883A (EN)
			914 mm	CG884A (EN)
			1067 mm	CG885A (EN)

Tabela 17-3 Rolo do papel (continuação)

Tipo de papel	g/m²	Comprimento	Largura	Números de peça
Papel coated gramatura extra HP sem risco de enrugamento	170	30,5 m	610 mm	CG886A (EN)
			914 mm	CG887A (EN)
			1067 mm	CG888A (EN)
Papel revestido universal HP	95	45,7 m	610 mm	Q1404A (AEJN)
			914 mm	Q1405A (AEJN)
			1067 mm	Q1406A
Papel revestido HP	90	45,7 m	420 mm (A2)	Q1443A (J)
			457 mm	Q7897A (EJN)
			594 mm (A1)	Q1442A (EJ)
			610 mm	C6019B
			841 mm (A0)	Q1441A (EJ)
			914 mm	C6020B
			1067 mm	C6567B
			91,4 m	914 mm
		Papel revestido gramatura extra HP Universal	120	30,5 m
914 mm	Q1413A			
1067 mm	Q1414A (AEJN)			
Papel revestido Pesado HP	131	30,5 m	610 mm	C6029C (AEJN)
			914 mm	C6030C
			1067 mm	C6569C
		67,5 m	1067 mm	Q1956A (EN)
Papel mate superpesado HP Plus	210	30,5 m	610 mm	Q6626A (AEJN)
			914 mm	Q6627A (AEJN)
			1067 mm	Q6628A (AEJN)
Papel fluorescente amarelo HP	100	45,7 m	914 mm	Q1757A (E)
Papel amarelo HP	92	45,7 m	914 mm	Q1760A (EN)
		90 m	594 mm (A1)	Q6596A (E)
Papel técnico HP				
Papel vegetal HP	90	45,7 m	420 mm (A2)	Q1440A (J)
			594 mm (A1)	Q1439A (J)
			610 mm	C3869A
			841 mm (A0)	Q1438A (J)
			914 mm	C3868A

Tabela 17-3 Rolo do papel (continuação)

Tipo de papel	g/m²	Comprimento	Largura	Números de peça
Comum Translúcido HP	67	45,7 m	610 mm	C3860A (AJN)
			914 mm	C3859A (LN)
Vellum HP	75	45,7 m	610 mm	C3862A (N)
			914 mm	C3861A (LN)
Filme HP (técnico e gráfico)				
Filme transparente HP	174	22,9 m	610 mm	C3876A (AEJN)
			914 mm	C3875A
Filme fosco HP	160	38,1 m	610 mm	51642A (AEJN)
			914 mm	51642B
Filme de poliéster mate branco HP	167	15,2 m	914 mm	Q1736A (AEN)
Filme de poliéster HP branco brilhante vivo	230	20,1 m	610 mm	CG827A (EJN)
			1067 mm	CG828A (EJN)
Papel fotográfico HP				
Brilhante fotográfico de secagem instantânea universal HP	190	30,5 m	610 mm	Q6574A
			914 mm	Q6575A
			1067 mm	Q6576A
Semibrilhante fotográfico de secagem instantânea universal HP	190	30,5 m	610 mm	Q6579A
			914 mm	Q6580A
			1067 mm	Q6581A
DICA: As tintas à base de corante usadas por sua impressora ficarão fracas rapidamente em papéis fotográficos de secagem rápida. Se estiver planejando exibir as impressões por mais de duas semanas, você deve laminá-las para que tenham uma vida útil mais longa.				
Papel fotográfico brilhante HP Premium Plus	280	15,2 m	610 mm	Q5488A
Papel fotográfico HP Premium Plus acetinado	280	15,2 m	457 mm	Q7920A
			610 mm	Q5491A
Papel Fotográfico HP Universal Alto-Brilho (High-Gloss)	190	30,5 m	610 mm	Q1426A (AEJN)
			914 mm	Q1427A (AEJN)
			1067 mm	Q1428A (AEJN)
Papel Fotográfico HP Universal Semi-Brilho (Semi-gloss)	190	30,5 m	610 mm	Q1420A (AEJN)
			914 mm	Q1421A (AEJN)
			1067 mm	Q1422A (AEJN)
Papel Fotográfico HP RC Fosco	200	30,5 m	914 mm	C7946A (AEN)
Material para backlit HP				
Filme Backlit Fosco de Impressão no Verso HP	160	22,9 m	914 mm	C7960A (AEJN)

Tabela 17-3 Rolo do papel (continuação)

Tipo de papel	g/m ²	Comprimento	Largura	Números de peça
Material autoadesivo e laminado HP				
Adesivo dupla-face HP	240	22,9 m	914 mm	Q1914A (AEN)
			1067 mm	Q1915A (AEN)
Papel Autoadesivo Interno HP	170	22,9 m	610 mm	CG948A (EN)
			914 mm	Q1733A (EJN)
Adesivo fosco HP — Polipropileno posterior	225	21,3 m	914 mm	Q1908A (AEN)
Vinil adesivo HP cor firme	328	12,2 m	914 mm	C6775A
Polipropileno HP com adesivo posterior	128	50 m	914 mm	Q8044A (C)
			1067 mm	Q8884A (C)
Adesivo de polipropileno HP mate de uso diário	180	22,9 m	610 mm	CG843A
			914 mm	CG824A
			1067 mm	CG825A
Polipropileno brilhante autoadesivo HP	180	22,9 m	914 mm	Q8834A
			1067 mm	Q8835A

Tabela 17-4 Folha de papel

Tipo de papel	g/m ²	Comprimento	Largura	Números de peça
Papel comum e revestido HP				
Papel revestido HP	90	610 mm	457 mm	Q1961A (AEJN)
		914 mm	610 mm	Q1962A (AEN)
Papel fotográfico HP				
Papel fotográfico brilhante HP Premium Plus	280	483 mm	330 mm	Q5486A
		610 mm	457 mm	Q5487A
Papel fotográfico HP Premium Plus acetinado	280	483 mm	330 mm	Q5489A
		610 mm	457 mm	Q5490A

Encomendar acessórios

Os acessórios a seguir podem ser encomendados para seu produto:

Nome	Número do produto
Atualização HP Designjet PostScript	CN500A
Acessório de disco rígido externo HP Designjet	CN501A
Eixo para HP Designjet T2300 44 pol.	Q6709A

Nome	Número do produto
Extensão de defletor traseiro da HP Designjet T2300	CN727-40043
Servidor de impressão HP Jetdirect 635n IPv6/IPsec	J7961A
HP Web Jetadmin	Consulte http://www.hp.com/go/webjetadmin

Introdução aos acessórios

Atualização PostScript

A atualização PostScript fornece intérprete PostScript, permitindo enviar arquivos PostScript e PDF à impressora e salvar imagens digitalizadas como arquivos PDF. A atualização PostScript deve ser conectada à porta host USB de alta velocidade na parte traseira do produto.

Acessório do disco rígido externo

O disco rígido externo permite remover o disco rígido por motivos de segurança. Ele deve ser conectado à porta host USB de alta velocidade na parte traseira do produto.

 **NOTA:** Outros discos rígidos externos não são suportados pois podem exceder os requisitos padrão de fornecimento de energia USB.

Eixo

Com eixos extra, você pode mudar rapidamente de um tipo de papel para outro.

Servidor de impressão Jetdirect

Os servidores de impressão Jetdirect suportam conectividade adicional e opções de segurança além das fornecidas na interface Gigabit Ethernet padrão integrada no produto.

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin é uma ferramenta de gerenciamento de dispositivos de impressão e imagem que ajuda a otimizar a utilização de HP Designjet, controla custos de suprimentos, mantém HP Designjets segura e organiza o gerenciamento de suprimentos ao permitir gerenciamento e configuração de lote remota, monitoramento proativo, solução de problemas e relatório de uso de HP Designjets.

18 Solução de problemas de papéis da impressora

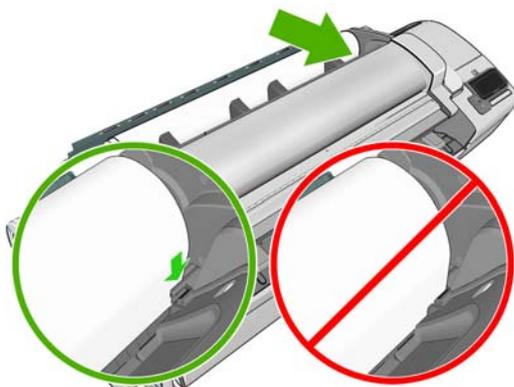
- O papel não pode ser carregado com sucesso
- O tipo de papel não está na impressora
- A impressora imprime no tipo de papel errado
- Uma mensagem “aguardando papel”
- Papel preso na impressora
- Uma tira fica na bandeja de saída e gera congestionamentos
- A impressora informa que não há papel quando há papel disponível
- As impressões não caem corretamente no cesto [4500]
- A folha permanece na impressora após a conclusão da impressão
- O papel é cortado quando a impressão é concluída.
- O cortador não corta bem
- O rolo está frouxo no eixo
- Recalibrar o avanço do papel

O papel não pode ser carregado com sucesso

- Verifique se não há nenhum papel carregado.
- Verifique se o papel está posicionado com a distância correta dentro da impressora. Você deve sentir quando a impressora pega o papel.
- Não tente endireitar o papel durante o processo de alinhamento, a menos que receba instruções do visor do painel frontal para fazê-lo. A impressora tenta endireitar o papel automaticamente.
- Talvez o papel esteja dobrado ou amassado, ou tenha bordas irregulares.

Problemas gerais de carregamento do rolo

- Se o papel não for carregado, pode ser que sua borda principal não esteja reta ou limpa e talvez seja necessário apará-la. Remova os 2 cm iniciais do rolo e tente novamente. Isso poderá ser necessário até mesmo com um rolo de papel novo.
- Verifique se as extremidades do rolo estão apertadas nas extremidades do eixo.
- Verifique se o eixo está inserido corretamente.
- Verifique se o papel está carregado corretamente no eixo e sobre o rolo na sua direção.
- Verifique se todos os plugues da extremidade do rolo foram removidos.
- Verifique se o papel está firmemente enrolado no rolo.
- Não toque no rolo ou no papel durante o processo de alinhamento.
- Ao carregar um rolo, é necessário que a tampa do rolo permaneça aberta até que o painel frontal solicite seu fechamento.
- Ao carregar o rolo superior, não insira o papel em um compartimento para recortar a folha.



Carregamento malsucedido do rolo

Se o papel não tiver sido inserido corretamente, o painel frontal exibirá as instruções a seguir.

1. Quando o visor do painel frontal solicitar, levante a alavanca azul à esquerda. A impressora tenta endireitar o rolo.
2. Quando o visor do painel frontal solicitar, abaixe a alavanca azul. A impressora verifica o alinhamento. Se o rolo estiver alinhado, a impressora solicitará o fechamento da tampa do rolo e, assim, você poderá imprimir.

Se o rolo ainda não estiver alinhado, o painel frontal exibe um erro e instruções para iniciar novamente.

Se você quiser iniciar o processo de carregamento novamente, cancele esse processo no painel frontal e rebobine o rolo da extremidade do eixo até que a borda seja removida da impressora.

 **NOTA:** se o rolo se soltar do núcleo, a impressora não poderá carregar o papel.

Carregamento malsucedido da folha

- Guie a folha, especialmente no caso de papéis espessos, quando a impressora alimentá-la inicialmente.
- Verifique se a folha está alinhada com a linha de referência na tampa do rolo.
- Não tente endireitar a folha durante o processo de carregamento, a menos que receba instruções do visor do painel frontal para fazê-lo.
- Não use folhas cortadas manualmente, que podem ter formas irregulares. Use apenas folhas compradas.

Caso ocorram problemas, siga as instruções no visor do painel frontal.

Se você quiser iniciar o processo de carregamento novamente, cancele o processo no painel frontal; a impressora ejetará a folha da frente da impressora.

Mensagens de erro de carregamento do papel

Aqui, há uma lista das mensagens do painel frontal relacionadas ao carregamento de papel e que sugerem uma ação de correção:

Mensagem do painel frontal	Ação sugerida
Feche a tampa do rolo quando o carregamento do papel for concluído.	Feche a tampa do rolo quando o carregamento do papel for concluído.
Alavanca levantada	Durante o processo de carregamento, a alavanca azul estava levantada. Isso impede que a impressora carregue o papel. Siga as instruções no visor do painel frontal.
Papel carregado incorretamente	O papel não foi corretamente carregado. Levante a alavanca azul, remova o papel e abaixe a alavanca.
Papel carregado com muita inclinação	Durante o processo de carregamento, a impressora detectou que o papel estava muito inclinado. Siga as instruções no visor do painel frontal.
Papel solto ao redor do núcleo	A extremidade do rolo se soltou do núcleo. Ajuste o papel no núcleo ou insira um novo rolo.

Mensagem do painel frontal	Ação sugerida
Papel não detectado	Durante o processo de carregamento, a impressora não detectou nenhum papel. Verifique se o papel está totalmente inserido e se não é transparente.
Papel muito grande	Durante o processo de carregamento, a impressora detectou que o papel é muito largo ou longo (folha apenas) para ser carregado corretamente. Pressione  para interromper o processo de carregamento. Consulte Especificações funcionais na página 220 .
Papel muito pequeno	Durante o processo de carregamento, a impressora detectou que o papel é muito estreito ou pequeno para ser carregado. Pressione  para interromper o processo de carregamento. Consulte Especificações funcionais na página 220 .
Tampa do rolo fechada durante o processo de carregamento de papel	Não feche a tampa do rolo até ser solicitado pelo painel frontal.
Carregamento do rolo superior e do papel inserido no caminho de única folha.	Não insira o papel do rolo no compartimento para recortar a folha.

O tipo de papel não está na impressora

Para trabalhar com um papel sem ser no driver, você pode usar o papel como uma das predefinições já existentes no driver. No entanto, você deve identificar se o papel é transparente ou translúcido, brilhante ou fosco.



NOTA: Com papel brilhante, é importante usar um tipo de papel brilhante, já que a tinta preta fosca não imprime bem em papel brilhante.

Papel transparente ou translúcido

Se o papel for um filme transparente (por exemplo, uma transparência), selecione o tipo de papel **Filme > Filme transparente/translúcido**.

Se o papel for um papel translúcido (por exemplo, papel técnico), selecione o tipo de papel **Papel técnico > Papel vegetal, Vellum ou Sulfite translúcido**.

Papel brilhante

Se o papel for um papel fotográfico, use a categoria **Papel fotográfico**. Para papel brilhante ou de alto brilho, selecione o tipo de papel **Papel fotográfico brilhante**. Com acabamentos semibrilhantes, acetinados, perolados ou lustrosos, selecione o tipo de papel **Papel semi-brilho/acetinado**.

Para aumentar a gama no papel fotográfico, selecione o tipo de papel **Papel Fotográfico HP Universal Alto-Brilho** (High-Gloss) ou **Papel Fotográfico HP Universal Semi-Brilho** (Semi-gloss), dependendo do acabamento.

Papel fosco

A seleção do tipo de papel para o papel fosco depende da capacidade de absorção de tinta do papel. Para selecionar uma categoria e um tipo de papel, primeiramente, identifique se o papel é para uso geral ou fotográfico. Em seguida, selecione os tipos de papel recomendados.

Papel de uso geral

- Para papéis vegetais, selecione o tipo de papel **Papel vegetal < 65 g/m²** ou **Papel vegetal > 65 g/m²**, dependendo do peso do papel.
- Para papéis finos (< 90 g/m²) ou não revestidos (por exemplo, papel comum ou papel bright white), selecione o tipo de papel **Papel comum e revestido > Papel comum..**
- Para papéis revestidos leve (< 110 g/m²), selecione o tipo de papel **Papel revestido e comum > Papel revestido HP.**
- Para papéis revestidos pesados (< 200 g/m²), selecione o tipo de papel **Papel revestido e comum > Papel revestido pesado.**
- Para papel revestido grosso e sem enrugamento (> 200 g/m²), selecione o tipo de papel **Papel coated e comum > Coated super pesado.**

Papel fotográfico

Para papel fotográfico, selecione o tipo de papel **Fotográfico > Papel fotográfico fosco.**

A tinta preta é facilmente removida ao ser tocada

Isso acontece quando o papel é incompatível com a tinta preta fosca. Para usar uma tinta que não seja preta fosca, selecione o tipo de papel **Papel fotográfico > Fotográfico brilhante.**

Após a impressão, o papel apresenta rugas ou há excesso de tinta

Isso acontece quando é usada muita tinta. Para usar menos tinta, selecione uma categoria mais fina. As categorias de papel fosco, do mais fino ao mais espesso, são:

- Papel comum
- Papel revestido
- Papel revestido pesado
- Papel revestido superpesado

Para outros problemas de qualidade de imagem, consulte [Solução de problemas de qualidade de impressão e de digitalização na página 204.](#)

A impressora imprime no tipo de papel errado

Se a impressora imprimir seu trabalho antes de ser possível carregar o papel desejado, você deve ter selecionado a opção **Qualquer** para o Tipo de papel no driver da impressora. Quando a opção **Qualquer** está selecionada, a impressora imprime imediatamente no papel que está carregado. Carregue o papel desejado, consulte [Manuseio de papel da impressora na página 49](#), e selecione o tipo de papel especificamente no driver.

- **Na caixa de diálogo de driver do Windows:** selecione a guia **Papel/Qualidade**, em seguida, o tipo de papel da lista suspensa Tipo de papel.
- **Na caixa de diálogo Imprimir do Mac OS (T2300):** selecione o painel **Papel/Qualidade**, em seguida, o tipo de papel da lista suspensa Tipo de papel.

- **Na caixa de diálogo Imprimir PostScript do Mac OS X 10.5 ou 10.6 (T2300 PS):** selecione o painel **Papel/Qualidade**, em seguida, o tipo de papel da lista suspensa Tipo de papel.
- **Na caixa de diálogo Imprimir PostScript do Mac OS X 10.4 (T2300 PS):** selecione o painel **Qualidade da imagem**, em seguida, o tipo de papel da lista suspensa Tipo de papel.

 **NOTA:** Qualquer é a opção padrão do driver.

Uma mensagem “aguardando papel”

Com base em um conjunto de condições, que você pode definir quando enviar um trabalho (consulte [Ação para tipo de papel não corresponde na página 37](#)), a impressora decidirá qual dos rolos de papel carregados é mais adequado para a impressão do trabalho. Se não houver um rolo que atenda a todas as condições definidas, a impressora colocará o trabalho em espera, aguardando papel. Você pode reiniciar o trabalho manualmente, forçando a impressão em um papel diferente do originalmente especificado, caso contrário, ele continuará em espera.

Quais critérios são usados para decidir em que rolo um trabalho será impresso?

Quando um usuário enviar um trabalho, o tipo de papel desejado poderá ser definido (no driver ou no servidor da Web incorporado). Esse trabalho será impresso em um rolo de papel selecionado, que seja largo o bastante para imprimir a imagem sem cortes. Se houver mais de um rolo em que o trabalho possa ser impresso e que atenda a todos os critérios, o rolo será escolhido de acordo com as suas preferências. Que podem ser definidas pelo painel frontal: consulte [Opções de troca de rolo na página 38](#).

Quando um trabalho é colocado em espera para aguardar papel?

Se a incompatibilidade de papel estiver definida como **Colocar trabalho em espera** (consulte [Ação para tipo de papel não corresponde na página 37](#)), um trabalho será colocado em espera para papel nestes casos:

- O tipo de papel selecionado pelo usuário não está carregado no rolo específico – ou em nenhum dos rolos, se nenhum rolo tiver sido especificado.
- O tipo de papel selecionado pelo usuário não está carregado no rolo específico, mas o desenho é muito grande para caber no rolo – ou em nenhum dos rolos, se nenhum rolo tiver sido especificado.

Se eu carregar um novo rolo de papel, os trabalhos em espera serão impressos automaticamente?

Sim. Sempre que um novo rolo de papel for carregado, a impressora verificará se há trabalhos em espera aguardando papel que podem ser impressos no rolo carregado.

Não gostaria que trabalhos fossem colocados em espera para aguardar papel. Posso impedir isso?

Sim, isso pode ser feito pelo painel frontal: consulte [Ação para tipo de papel não corresponde na página 37](#).

Eu defini a opção "Incompatibilidade de papel" para Imprimir mesmo assim, mas alguns trabalhos ainda são colocados em espera

Se a opção **Exibir visualização da impressão** for selecionada no driver ou no servidor da Web incorporado, os trabalhos serão colocados em espera até que você tenha verificado a visualização e retomado o trabalho. Verifique se a opção **Exibir visualização da impressão** não está selecionada no driver e se não há janelas de visualização pendentes aguardando uma confirmação para continuar a impressão.

Meu trabalho tem a mesma largura do rolo de papel carregado na impressora, mas foi colocado em espera para aguardar papel

As margens são ampliadas de formas diferentes, de acordo com o tipo de arquivo:

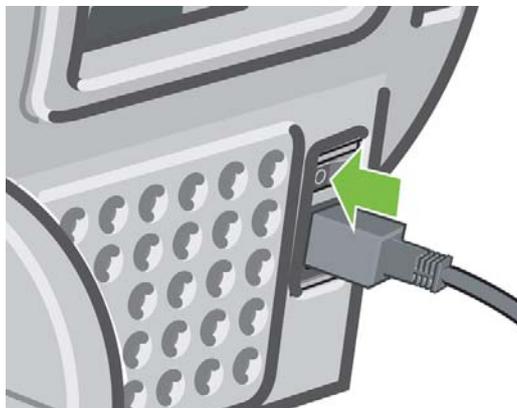
- Para os arquivos HP-GL/2 e HP RTL, por padrão, as margens são incluídas na imagem, portanto, um arquivo HP-GL/2 e HP RTL de 914 mm pode ser impresso com margens em um rolo de 914 mm e não será colocado em espera para aguardar papel.
- Para outros formatos de arquivo, como PostScript, PDF, TIFF ou JPEG, a impressora presume que margens precisam ser adicionadas do lado de fora do desenho (já que, em muitos casos, esses formatos são usados para fotografias e outras imagens que não incluem margens). Isso significa que, para imprimir um TIFF de 914 mm, a impressora precisa adicionar margens e o desenho precisa de 925 mm de papel para ser impresso; isso faria com que o trabalho fosse suspenso se o papel que fosse carregado na impressora tivesse somente 914 mm de largura.

Para imprimir esses formatos de arquivo sem adicionar margens à imagem, a opção **Cortar conteúdo por margens** será usada. Essa opção forçará a inclusão das margens dentro da imagem, portanto, um arquivo TIFF de 914 mm pode ser impresso em um rolo de 914 mm e não será colocado em espera para aguardar papel. Contudo, se não houver espaço em branco já incluído nas bordas da imagem, alguns conteúdos podem ser cortados, devido à inclusão das margens.

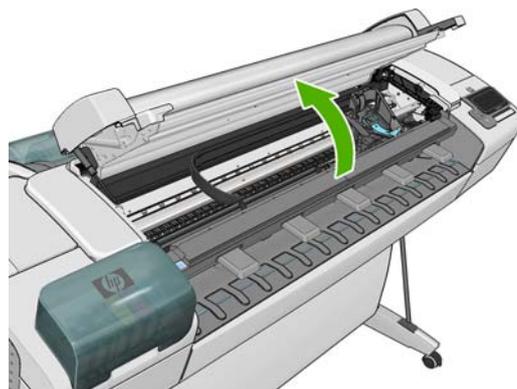
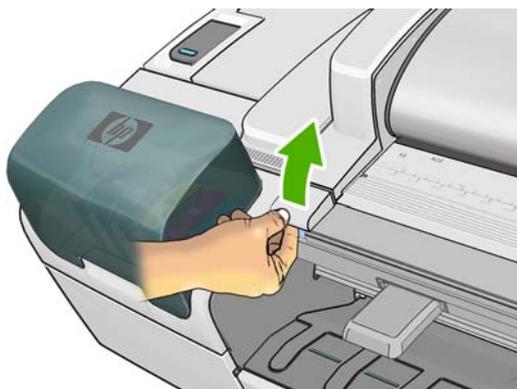
Papel preso na impressora

Quando ocorre um congestionamento de papel, geralmente é exibida a mensagem **Possível congest. de papel** no visor do painel frontal.

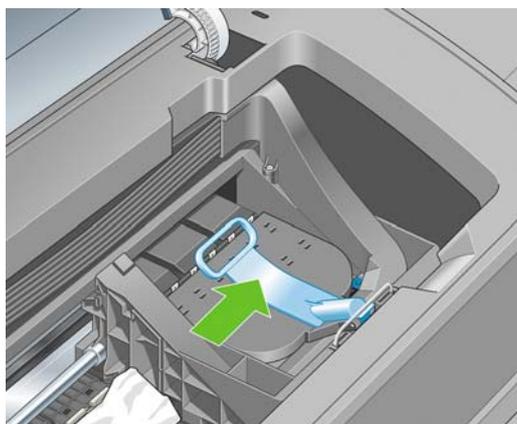
1. Desligue o produto no painel frontal e também na parte de trás.



2. Levante o scanner.



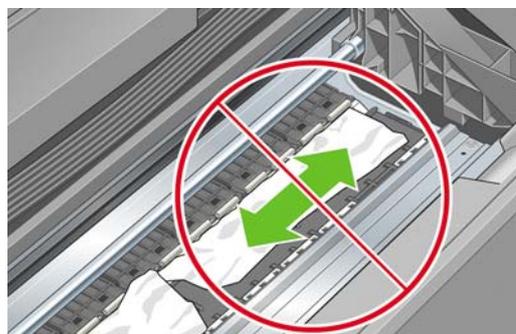
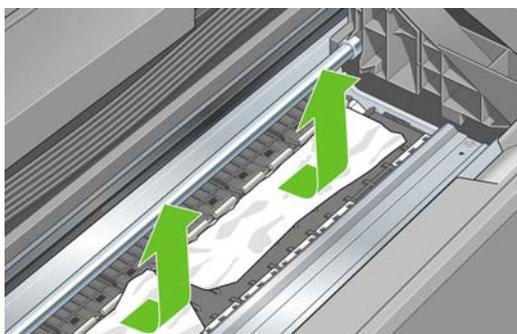
3. Tente mover o carro do cabeçote de impressão para fora do caminho.



4. Levante a alavanca azul o máximo possível.

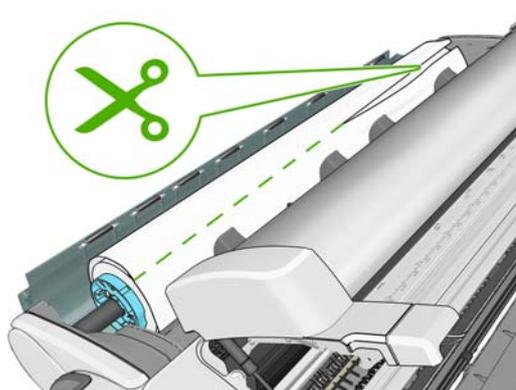


5. Remova cuidadosamente o papel congestionado que você conseguir levantar e retirar da parte superior da impressora.

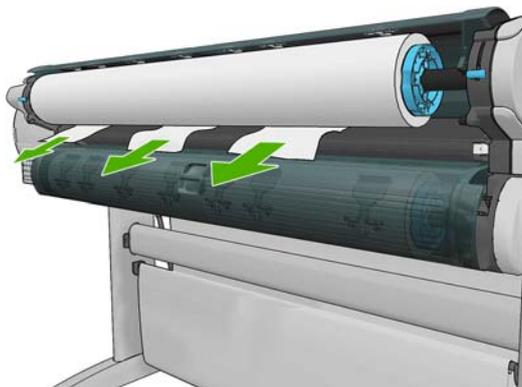


⚠ CUIDADO: não mova o papel lateralmente. Isso pode danificar a impressora.

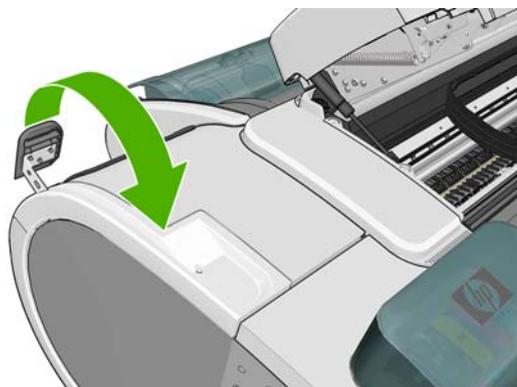
6. Rebobine o rolo. Se o papel estiver preso e não for possível rebobiná-lo, corte-o do rolo.



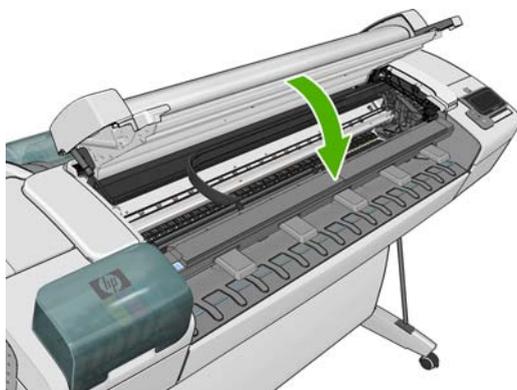
7. Remova todos os pedaços de papel pela parte traseira da impressora.



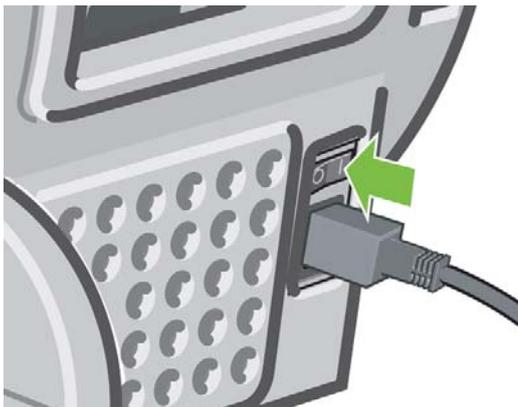
8. Abaixar a alavanca azul.



9. Abaixar o scanner.



10. Ligue o produto.

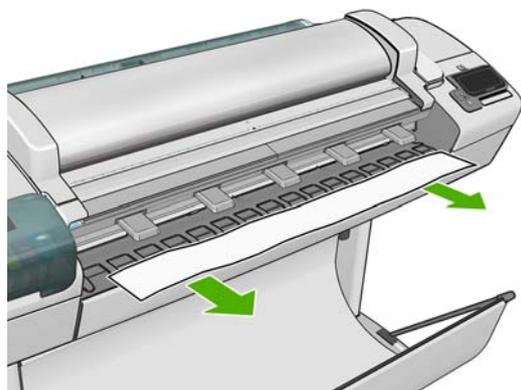


11. Recarregue o rolo ou carregue uma nova folha, consulte [Manuseio de papel da impressora na página 49](#).

 **NOTA:** se você achar que ainda há papel obstruindo a impressora, reinicie o procedimento e remova cuidadosamente todos os pedaços de papel.

Uma tira fica na bandeja de saída e gera congestionamentos

Se um pequeno pedaço de papel (200 mm ou menor) tiver sido cortado, como antes (se o rolo for novo) e após uma impressão completa ou após o pressionamento da opção **Alimentar e cortar formulário** no painel frontal, a tira cortada permanecerá na bandeja de saída. Somente quando a impressora não estiver imprimindo, alcance a bandeja e remova a tira.



A impressora informa que não há papel quando há papel disponível

Se o rolo se soltar do núcleo, não será alimentado corretamente e a impressora não carregará o papel. Se possível, ajuste o papel no núcleo ou carregue um novo rolo.

As impressões não caem corretamente no cesto [4500]

- Verifique se a cesta está instalada corretamente.
- Verifique se a cesta esta aberta.
- Verifique se a cesta não está cheia.
- Com frequência, o papel tende a dobrar perto da extremidade de um rolo, o que pode causar problemas de saída. Carregue um novo rolo ou remova as impressões manualmente à medida que forem concluídas.

A folha permanece na impressora após a conclusão da impressão

A impressora mantém o papel para permitir a secagem após a impressão, consulte [Alterar o tempo de secagem na página 61](#). Se o papel for apenas parcialmente ejetado após o tempo de secagem, puxe a folha para fora da impressora suavemente. Se o corte automático estiver desativado, use a opção **Alimentar e cortar formulário** no painel frontal, consulte [Alimentar e cortar o papel na página 62](#).

O papel é cortado quando a impressão é concluída.

Por padrão, a impressora corta o papel após a conclusão do tempo de secagem, consulte [Alterar o tempo de secagem na página 61](#). Você pode desativar o cortador, consulte [Ativar e desativar o cortador automático na página 61](#).

O cortador não corta bem

Por padrão, a impressora é definida para cortar o papel automaticamente após a conclusão do tempo de secagem.

Se o cortador estiver ativado mas não cortar corretamente, verifique se seu trilho está limpo e sem qualquer obstáculo.

O rolo está frouxo no eixo

É necessário substituir ou recarregar o rolo.

Recalibrar o avanço do papel

O avanço preciso do papel é importante para a qualidade da imagem porque é parte do controle do posicionamento correto de pontos no papel. Se o papel não for avançado, a distância correta entre as passagens do cabeçote de impressão, faixas claras ou escuras aparecem na impressão e a granulação da imagem pode aumentar.

A impressora é calibrada para avançar corretamente com todos os papéis aparecendo no painel frontal. Quando você seleciona o tipo de papel carregado, a impressora ajusta a taxa na qual avançar o papel ao imprimir. No entanto, se não estiver satisfeito com a calibração padrão do papel, talvez seja necessário recalibrar a taxa na qual o papel avança. Consulte [Solução de problemas de qualidade de impressão e de digitalização na página 204](#) para conhecer as etapas para determinar se a calibração do avanço de papel resolverá seu problema.

Você pode verificar o status da calibração do avanço do papel carregado no momento pressionando  e  no painel frontal. O status poderá ser um destes.

- **PADRÃO:** Esse status é exibido ao carregar qualquer papel que não tenha sido calibrado. Os papéis HP no Painel Frontal foram otimizados por padrão e, a menos que você tenha problemas de qualidade de imagem na imagem impressa, como formação de faixas ou granularidade, não recomendamos recalibrar o avanço do papel.
- **OK:** Este status indica que o papel carregado já foi calibrado. No entanto, pode ser necessário repetir a calibração se houver problemas de qualidade na imagem impressa, como formação de faixas ou granularidade.

 **NOTA:** Sempre que você atualizar o firmware do produto, os valores da calibração do avanço de papel serão redefinidos com o padrão de fábrica, consulte [Atualizar o firmware na página 167](#).

 **CUIDADO:** Papéis e filmes transparentes devem ser calibrados pressionando , , **Manut. qualidade da imagem > Calibr. avanço papel > Ajuste de avanço de papel**, da etapa quatro no procedimento Recalibrar o avanço do papel.

Procedimento de recalibração do avanço de papel

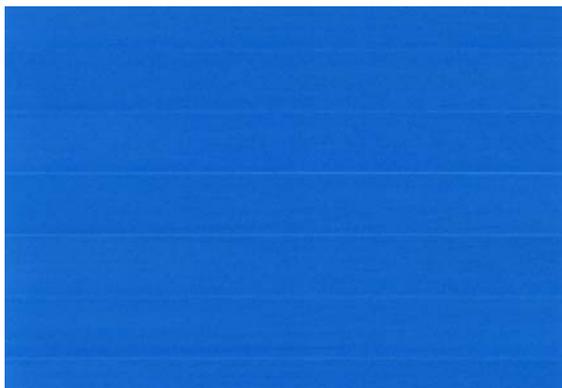
1. No painel frontal, pressione , , **Manut. qualidade da imagem > Calibr. avanço papel > Calibr. avanço papel**. A impressora recalibra automaticamente o avanço de papel e imprime uma imagem de calibração de avanço de papel.
2. Aguarde até o painel frontal exibir a tela de status e faça a impressão novamente.

 **NOTA:** o procedimento de recalibração leva aproximadamente três minutos. Não se preocupe com a imagem de calibração de avanço de papel. O visor do painel frontal exibe alguns erros no processo.

Se você estiver satisfeito com a impressão, continue usando a calibração para o tipo de papel. Caso você observe melhora na impressão, continue com a etapa três. Se você estiver insatisfeito com a recalibração, retorne à calibração padrão, consulte [Retornar à calibração padrão na página 191](#).

3. Se desejar ajustar a calibração ou estiver utilizado um papel transparente, pressione , , **Manut. qualidade do papel > Calibr. avanço papel > Ajustar avanço do papel**.

4. Selecione o percentual de alteração de – 100% a + 100%. Para corrigir a formação de faixas claras, diminua o percentual.



Para corrigir a formação de faixas escuras, aumente o percentual.



5. Pressione **OK** no painel frontal, para salvar o valor.
6. Aguarde até o painel frontal exibir a tela de status e faça a impressão novamente.

Retornar à calibração padrão

Retornar à calibração padrão define todas as correções feitas pela calibração de avanço do papel em zero. Para retornar ao valor de calibração de avanço de papel padrão, redefina a calibração.

1. No painel frontal, pressione  , **Manut. qualidade da imagem > Calibr. avanço papel > Redefinir avanço de papel.**
2. Aguarde até o painel frontal mostrar que a operação foi concluída com êxito.

19 Solução de problemas do cartucho de tinta e dos cabeçotes de impressão

- [Não consigo inserir um cartucho de tinta](#)
- [Mensagens de status do cartucho de tinta](#)
- [Não consigo inserir um cabeçote de impressão](#)
- [A tela do painel frontal recomenda reencaixar ou substituir um cabeçote de impressão](#)
- [Limpar cabeçotes de impressão](#)
- [Limpe o detector de gotas do cabeçote](#)
- [Alinhar os cabeçotes de impressão](#)
- [Mensagens de status de cabeçote de impressão](#)

Não consigo inserir um cartucho de tinta

1. Verifique se o tipo correto de cartucho (número do modelo) está sendo utilizado.
2. Verifique se a etiqueta colorida no cartucho é da mesma cor que a etiqueta no slot.
3. Verifique se o cartucho está no sentido correto, com as letras que indicam sua etiqueta de cabeça para cima e legíveis.

 **CUIDADO:** nunca limpe dentro dos slots do cartucho de tinta.

Mensagens de status do cartucho de tinta

Estas são mensagens de status possíveis do cartucho de tinta:

- **OK:** o cartucho está funcionando normalmente, sem problemas conhecidos.
- **Ausente:** não há cartucho presente ou ele não está conectado corretamente ao produto.
- **Baixo:** o nível de tinta está baixo.
- **Muito baixo:** o nível de tinta está muito baixo.
- **Vazio:** o cartucho está vazio.
- **Reencaixar:** é recomendável remover o cartucho e reencaixá-lo.
- **Substituir:** é recomendável substituir o cartucho por um novo.
- **Alterado:** há algo inesperado em relação ao status do cartucho.
- **Expirado:** a data de validade do cartucho já passou.

Não consigo inserir um cabeçote de impressão

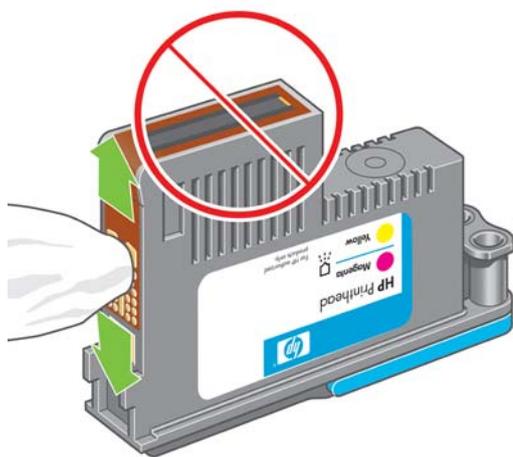
1. Verifique se o tipo correto de cabeçote de impressão (número do modelo) está sendo utilizado.
2. Verifique se você removeu as duas proteções na cor laranja do cabeçote de impressão.
3. Verifique se a etiqueta colorida no cabeçote de impressão é da mesma cor que a etiqueta no slot.
4. Verifique se o cabeçote de impressão está no sentido correto (compare com os outros).
5. Verifique se você fechou corretamente e travou a tampa do cabeçote de impressão, consulte [Inserir cabeçote de impressão na página 157](#).

A tela do painel frontal recomenda reencaixar ou substituir um cabeçote de impressão

1. No painel frontal, desligue e ligue a energia.
2. Verifique a mensagem do visor do painel frontal, se estiver exibindo "pronto", a impressora está pronta para imprimir. Se o problema persistir, vá para a próxima etapa.
3. Remova o cabeçote de impressão, consulte [Remover um cabeçote de impressão na página 154](#).

4. Limpe as conexões elétricas na parte de trás do cabeçote de impressão com um pano limpo. Você poderá usar cuidadosamente um álcool de polimento suave se a mistura for necessária para a remoção de resíduos. Não use água.

⚠ CUIDADO: Esse é um processo delicado que pode danificar o cabeçote de impressão. Não toque nos bicos na parte inferior do cabeçote de impressão e, principalmente, não permita que essa área tenha qualquer contato com álcool.



5. Recoloque o cabeçote de impressão, consulte [Inserir cabeçote de impressão na página 157](#).
6. Verifique a mensagem do visor do painel frontal. Se o problema persistir, tente um novo cabeçote de impressão.

Limpar cabeçotes de impressão

Desde que o produto fique ligado, a limpeza automática é realizada periodicamente. Isso assegura que haja tinta fresca nos bicos e evita entupimentos, o que garante a precisão das cores.

Para limpar os cabeçotes de impressão, vá até o painel frontal e pressione  e , então, **Manut. qualidade da imagem > Limpar cabeçotes de impressão**. Se tiver realizado o processo de Impressão do diagnóstico de qualidade da imagem (consulte o *Guia de solução de problemas de qualidade de imagem*), você saberá quais cores estão com problema. Selecione o par de cabeçotes de impressão que contêm as cores com falha. Caso você não tenha certeza sobre quais cores limpar, também pode optar por limpar todos os cabeçotes de impressão. A limpeza de todos os cabeçotes de impressão leva cerca de nove minutos. A limpeza de um único par de cabeçotes de impressão leva cerca de seis minutos.

NOTA: A limpeza de todos os cabeçotes de impressão gasta mais tinta do que a de um único par.

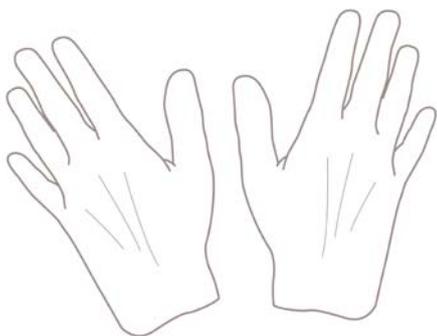
Limpe o detector de gotas do cabeçote

O detector de gotas do cabeçote de impressão é um sensor que detecta os bicos nos cabeçotes de impressão que não estão imprimindo, para que eles possam ser substituídos por bicos novos. Se partículas, como fibras, fios de cabelo ou pedaços de papel, bloquearem o sensor, a qualidade da impressão será afetada.

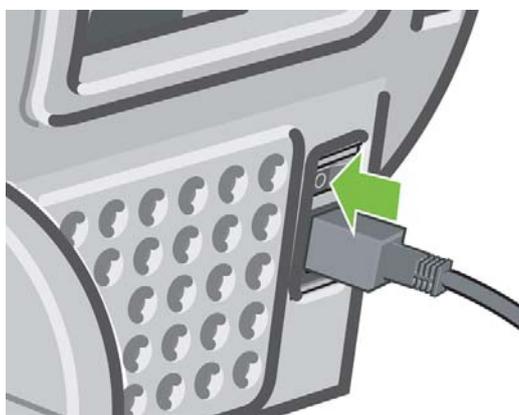
Quando o painel frontal exibir uma mensagem de aviso informando que é necessário realizar uma limpeza, recomendamos limpar o detector de gotas do cabeçote. Se você não limpar o detector

imediatamente, a impressora continuará funcionando normalmente; no entanto, o visor do painel frontal continuará a mostrar o aviso.

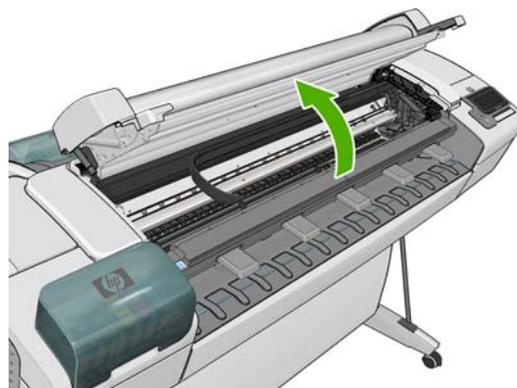
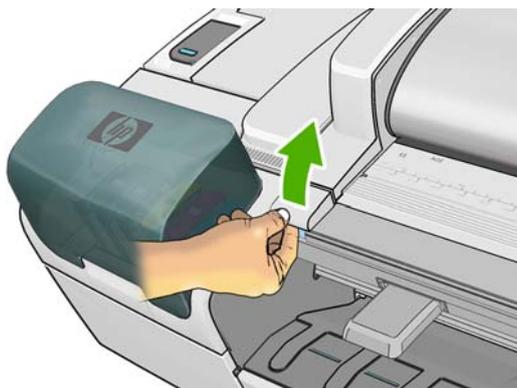
⚠ CUIDADO: Use luvas para evitar o contato da tinta com suas mãos.



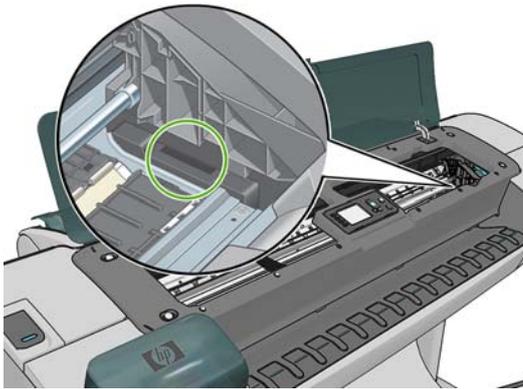
1. Desligue o produto com a tecla **Power**.
2. Para evitar choque elétrico, desligue o produto e desconecte-o da tomada.



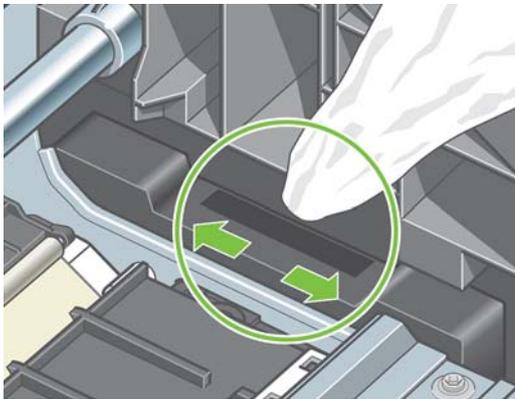
3. Levante o scanner.



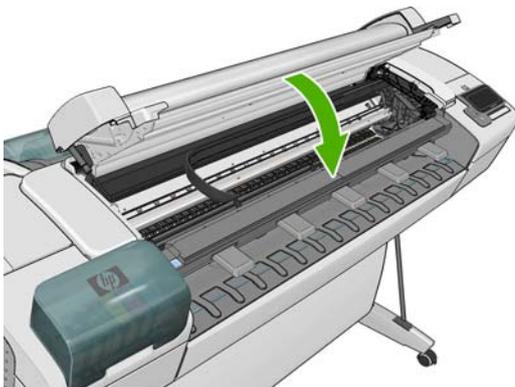
4. Localize o detector de gotas do cabeçote de impressão ao lado do carro do cabeçote armazenado.



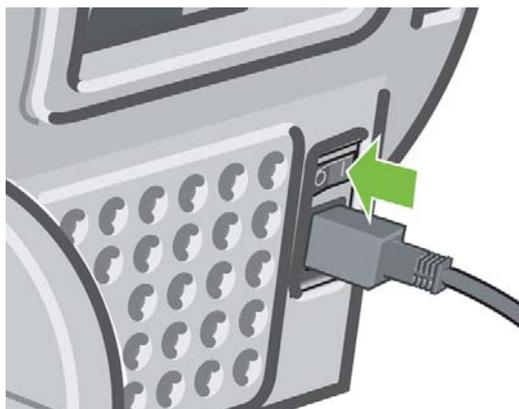
5. Remova resíduos que estejam bloqueando o detector de gotas do cabeçote de impressão.
6. Com um pano limpo, limpe a superfície do detector ou remova resíduos não visíveis.



7. Abaixee o scanner.



8. Conecte e ligue o produto.



9. Ligue o produto com a tecla **Power**.

Alinhar os cabeçotes de impressão

O alinhamento preciso entre os cabeçotes de impressão é essencial para cores precisas, transições suaves de cores e bordas nítidas em elementos gráficos. A impressora possui um processo de alinhamento de cabeçote de impressão automático executado sempre que um cabeçote é acessado ou substituído.

Nos casos em que o papel estiver obstruído ou você estiver tendo problemas com a precisão de cores, consulte [Gerenciamento de cores na página 109](#); pode ser necessário alinhar os cabeçotes de impressão.

NOTA: Se o papel estiver congestionado, é recomendável reinserir os cabeçotes de impressão e iniciar o procedimento de realinhamento pressionando e então e, em seguida, **Manutenção de qualidade de imagem > Alinhar cabeçotes**.

CUIDADO: Não use papéis transparentes ou semitransparentes para alinhar os cabeçotes de impressão.

Procedimento de reinserção de cabeçotes de impressão

1. Se o processo de realinhamento estiver em execução e o papel errado estiver carregado, pressione no painel frontal.

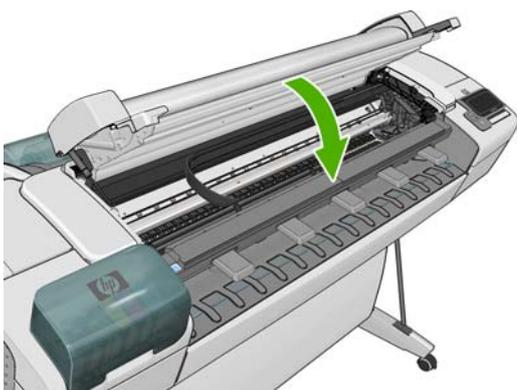
CUIDADO: Não imprima se o processo de realinhamento tiver sido cancelado. É possível reiniciar o alinhamento pressionando , então e, em seguida **Manutenção de qualidade de imagem > Alinhar cabeçotes**.

2. Carregue o papel que você deseja usar, consulte [Manuseio de papel da impressora na página 49](#). É possível usar um rolo de ao menos 610 mm de largura ou uma folha que seja tamanho A2 ou maior.

CUIDADO: Não use papéis transparentes ou semitransparentes para alinhar os cabeçotes de impressão.

3. Remova e reinsira todos os cabeçotes de impressão, consulte [Remover um cabeçote de impressão na página 154](#) e [Inserir cabeçote de impressão na página 157](#). Isso inicia o procedimento de alinhamento de cabeçotes de impressão.

4. Verifique se o scanner está abaixado, porque uma fonte de luz forte próxima à impressora durante o realinhamento de cabeçotes de impressão pode afetar o alinhamento.



5. O processo leva cerca de seis minutos. Aguarde até o visor do painel frontal indicar a conclusão do processo antes de usar a impressora.

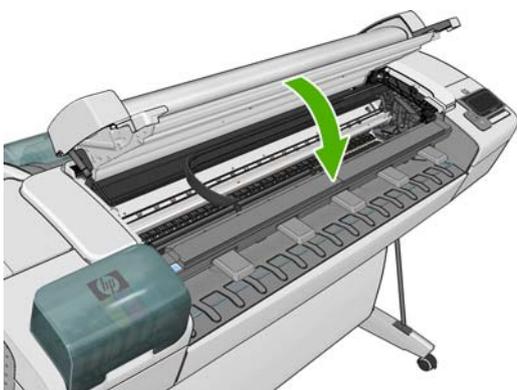
 **NOTA:** A impressora imprime uma imagem de calibração. Não se preocupe com a imagem. O visor do painel frontal exibe alguns erros no processo.

Procedimento do menu **Manutenção da qualidade da imagem**

1. Carregue o papel que você deseja usar, consulte [Manuseio de papel da impressora na página 49](#). É possível usar uma folha de rolo ou cortada, no entanto, ela deve ser do tipo paisagem A3 ou maior (420 por 297 mm).

 **CUIDADO:** Não use papéis transparentes ou semitransparentes para alinhar os cabeçotes de impressão.

2. No painel frontal, pressione  , **Manut. qualidade da imagem > Alinhar cabeçotes**. A impressora verifica se há papel suficiente para a execução do realinhamento.
3. Se o papel carregado for satisfatório, a impressora executa o realinhamento e imprime um padrão de realinhamento. Verifique se o scanner está abaixado, porque uma fonte de luz forte próxima à impressora durante o realinhamento de cabeçotes de impressão pode afetar o alinhamento.



4. O processo leva cerca de cinco minutos. Aguarde até o visor do painel frontal indicar a conclusão do processo antes de usar a impressora.

Verificação de erros durante o alinhamento

Se o processo de alinhamento falhar, uma mensagem de Verificação de problemas aparecerá no painel frontal. Isso significa que o alinhamento não foi concluído com êxito. Portanto, a impressora não está alinhada e o alinhamento deve ser repetido antes da impressão com boa qualidade de imagem. Esse problema pode ocorrer devido aos seguintes fatores:

- O papel utilizado não era válido, repita o alinhamento com papel válido.
- Problemas de integridade do cabeçote de impressão, limpe os cabeçotes, consulte [Limpar cabeçotes de impressão na página 194](#).
- O alinhamento foi feito com o scanner levantado; repita o alinhamento com o scanner abaixado.

Se o problema continuar após o uso de papel válido, a limpeza dos cabeçotes de impressão e ao se manter o scanner abaixado, talvez haja uma falha no sistema de verificação que necessite de reparos, ou os cabeçotes de impressão, embora limpos, podem não estar funcionando e precisam ser substituídos.

Mensagens de status de cabeçote de impressão

Estas são mensagens de status possíveis do cabeçote de impressão:

- **OK:** o cabeçote de impressão está funcionando normalmente, sem problemas conhecidos.
- **Ausente:** não há cabeçote de impressão presente ou ele não está instalado corretamente na impressora.
- **Testar cabeçote de impressão separadamente:** é recomendável testar os cabeçotes de impressão separadamente para localizar o que falhou. Remova todos os cabeçotes de impressão e insira-os um a um, fechando a trava e a tampa do carro após cada inserção. O visor do painel frontal indica aquele que falhou mostrando a mensagem de reencaixe ou substituição.
- **Reencaixar:** é recomendável remover o cabeçote de impressão e reencaixá-lo. Se isso não funcionar, limpe as conexões elétricas, consulte [A tela do painel frontal recomenda reencaixar ou substituir um cabeçote de impressão na página 193](#). Se isso falhar, substitua o cabeçote de impressão por um novo, consulte [Remover um cabeçote de impressão na página 154](#) e [Inserir cabeçote de impressão na página 157](#).
- **Substituir:** o cabeçote de impressão está com defeito. Substitua o cabeçote de impressão por outro em boas condições, consulte [Remover um cabeçote de impressão na página 154](#) e [Inserir cabeçote de impressão na página 157](#).
- **Substituição incompleta:** um processo de substituição de cabeçote de impressão não foi concluído com êxito, reinicie esse processo e aguarde sua conclusão (não é necessário alterar os cabeçotes de impressão).
- **Remover:** o cabeçote não é do tipo adequado para uso em impressão.

20 Solução de outros problemas da impressora

A impressora não imprime

Se tudo estiver em ordem (papel carregado, todos os componentes de tinta instalados e nenhum erro de arquivo), ainda há motivos pelos quais um arquivo enviado do computador talvez não seja impresso conforme o esperado:

- Talvez você tenha um problema elétrico. Se o produto não apresentar nenhuma atividade e o painel frontal não responder, verifique se o cabo de alimentação está conectado corretamente e se há energia disponível no soquete.
- Talvez você esteja enfrentando um fenômeno eletromagnético incomum, como fortes campos eletromagnéticos ou perturbações elétricas graves, que podem fazer com que o produto se comporte de modo estranho ou até mesmo pare de funcionar. Nesse caso, desligue o produto usando a tecla **Power** no painel frontal e desconecte o cabo de alimentação, aguarde até o campo eletromagnético voltar ao normal e ligue-a novamente. Se você ainda tiver problemas, entre em contato com o representante de serviço ao cliente.
- O aninhamento pode estar ativado e a impressora está aguardando o tempo de espera de aninhamento especificado antes de calcular os aninhamentos adequados. Nesse caso, o painel frontal exibe o tempo restante necessário para o aninhamento.
- Talvez haja uma configuração errada do idioma do gráfico, consulte [Alterar a configuração da linguagem gráfica da impressora na página 47](#).
- É possível que você não tenha instalado o driver correto para a impressora, consulte as *Instruções de instalação*.
- Se estiver imprimindo em uma folha, especifique Alimentação automática como fonte de papel no driver de sua impressora.
- A impressora pode estar pausando o trabalho para o papel ou contabilizando as informações, consulte [Mensagens de status do trabalho na página 107](#).
- Talvez você tenha solicitado uma visualização de impressão do driver de impressora. Essa é uma função que pode ser utilizada para verificar se a imagem é aquela que você deseja. Nesse caso, a pré-visualização é exibida na tela e é necessário clicar no botão **Imprimir** para iniciar a impressão.
- Caso esteja usando o Mac OS com uma conexão USB, talvez você descubra que precisa alterar a codificação de dados (apenas T2300 PS). Selecione , então  e, então, **Configurações > Preferências de impressão > PS > Selecionar codificação > ASCII**. Em seguida, configure o aplicativo para enviar dados ASCII.

A impressora parece lenta

Veja algumas explicações possíveis a seguir.

- Você ajustou a qualidade de impressão como **Melhor** ou **Máx. de detalhes**? Impressões com essas configurações demoram mais tempo.
- Você especificou o tipo de papel correto ao carregar o papel? Alguns tipos de papéis requerem mais tempo para impressão; por exemplo, papéis fotográficos e revestidos requerem mais tempo de secagem entre as passagens. Para descobrir a configuração de tipo de papel atual da impressora, consulte [Exibir informações sobre o papel na página 58](#).
- Se a impressora estiver conectada pela rede, verifique se todos os componentes usados na rede (placas de interface de rede, roteadores, chaves e cabos) podem executar operações de alta velocidade. Há muito tráfego de outros dispositivos na rede?
- Se a sua impressora estiver conectada por USB, certifique-se que o controlador de host USB seja USB de alta velocidade; e verifique se os cabos USB são USB de alta velocidade certificado.
- Você especificou o tempo de secagem **Estendido** no painel frontal? Experimente alterar o tempo de secagem para **Ideal**.

Recursos de driver não disponíveis ao imprimir do QuarkXpress

Ao imprimir do QuarkXPress, os seguintes recursos do driver não estão disponíveis.

- Visualização da impressão
- Rotação
- Redimens
- Recursos do Microsoft Office ou opções de economia de papel
- Impressão de trás para frente

Se estiver usando o driver HP-GL/2 e HP RTL, os seguintes recursos não estarão disponíveis.

- Visualização da impressão
- Impressão de trás para frente

Para obter os mesmos resultados, use os recursos equivalentes do QuarkXPress.

21 Solução de problemas de scanner

Não é possível acessar a pasta de rede

Se uma pasta de rede foi definida (consulte [Criar uma pasta para digitalizar para a rede na página 31](#)), mas o produto não consegue acessá-la, tente as seguintes sugestões.

- Confira se cada campo foi preenchido corretamente.
- Confira se o produto está conectado à rede.
- Antes de começar, certifique-se de que a impressora esteja ligada e conectada à rede.
- Confira se a pasta está compartilhada.
- Confira se você pode pôr arquivos na mesma pasta de um computador diferente na rede, usando as credenciais de logon do produto.
- Verifique se o produto e o computador remoto estão na mesma sub-rede de rede; Se não estiverem, verifique se os roteadores de rede estão configurados para encaminhar o tráfego de protocolo de CIFS (também conhecido como Samba).

Digitalizar para arquivo é demorado.

A digitalização de formatos grandes cria arquivos grandes. Isso significa que a digitalização pode levar tempo mesmo sob condições e configurações ideais do sistema. Isso é particularmente possível ao digitalizar através de uma rede. No entanto, se considerar que a digitalização está desproporcionalmente lenta, os seguintes passos podem auxiliar a localizar e resolver o problema.

1. Use o painel frontal para verificar o status da sua digitalização. Se demorar demais, você pode selecionar o trabalho e cancelá-lo.
2. Verifique se a configuração **Qualidade** está adequada para o trabalho. Nem todas as tarefas de digitalização exigem altas resoluções. Se a resolução for diminuída, o processo de digitalização será acelerado.
3. Verifique a configuração de rede. Sua rede deve ser uma Gigabit Ethernet ou uma de alta taxa de transferência para obter o máximo de velocidade de digitalização. Se sua rede tem configuração de Ethernet 10/100, os dados da digitalização serão transferidos mais lentamente e, portanto, todo o processo demorará mais tempo.
4. Entre em contato com seu administrador de rede para informações sobre sua configuração de rede, taxas de transferência, destinos de digitalizações-para-arquivos na rede e possíveis soluções para aumentar a velocidade.

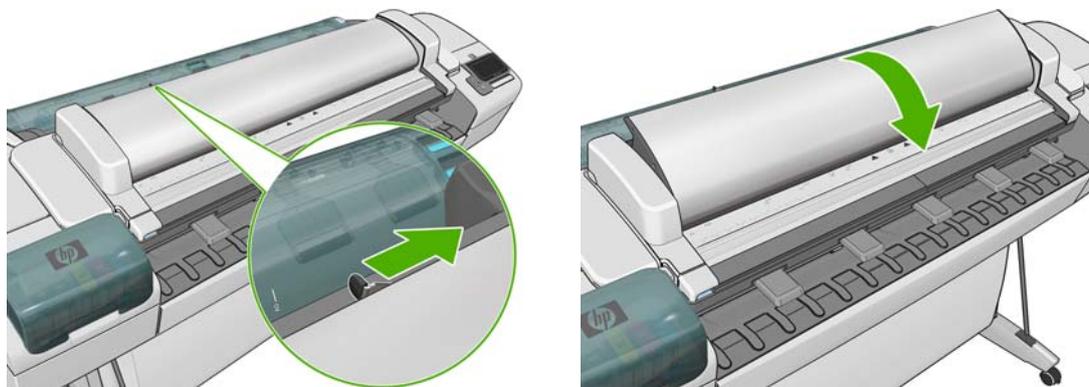
5. Se a digitalização na rede for muito lenta e as configurações de rede não podem mudar para corrigir isso, velocidades melhoradas podem ser conseguidas ao digitalizar para uma unidade flash USB.
6. Se a digitalização para uma unidade flash USB parecer muito lenta, verifique a compatibilidade de interface da unidade flash USB. Seu sistema suporta uma interface de USB de alta velocidade. Sua unidade flash USB deve ser compatível com USB de alta velocidade (conhecida também como USB 2). Confira também se sua unidade flash USB contém espaço de armazenamento suficiente para imagens de amplo formato digitalizadas.

Papel preso no scanner.

Se papel ficar preso no scanner, o produto solicitará a remoção do papel.

Se a remoção de todo o papel não resolver o problema, o motor do scanner pode estar defeituoso.

1. Abra a tampa do scanner.



Quando a tampa estiver totalmente aberta, deve ser possível ver luzes vermelhas brilhantes, depois verdes, depois azuis.

2. No centro da tampa do scanner, entre as luzes, estão quatro pequenos sensores. Ponha os dedos nos sensores R, G e B ao mesmo tempo, e o motor do scanner deve avançar.
3. Se o motor do scanner não responder, entre em contato com o Suporte HP (consulte [Entre em contato com o Suporte HP na página 218](#)) e explique a situação.

22 Solução de problemas de qualidade de impressão e de digitalização

Consulte o *Guia de solução de problemas de qualidade de imagem*.

23 Solução de problemas gerais do produto

- [O produto não inicia](#)
- [Falha na comunicação entre o computador e o produto](#)
- [Não é possível acessar o HP Utility](#)
- [Não é possível acessar o Servidor da Web Incorporado](#)
- [Impossível conectar à Internet](#)
- [Problemas com Serviços da Web](#)
- [Verificação automática do sistema de arquivos](#)
- [Alertas](#)

O produto não inicia

Se o produto não iniciar (o painel frontal está em branco ou os LEDs de diagnósticos estão desligados), é recomendável substituir o firmware, desta forma.

1. Acesse o Knowledge Center (consulte [Base de conhecimento na página 215](#)) e baixe o firmware.
2. Salve o firmware em uma unidade flash USB. A unidade de flash USB deve estar vazia e formatada com o sistema de arquivos FAT.
3. Verifique se o produto está desligado. Conecte a unidade flash USB na porta host USB de alta velocidade ao lado do painel frontal e ligue a impressora.
4. O produto leva cerca de 5 minutos para ler o arquivo de firmware, e solicita a remoção da unidade flash USB.
5. O produto instala automaticamente o novo firmware e reinicia.

Falha na comunicação entre o computador e o produto

Alguns sintomas:

- O visor do painel frontal não mostra a mensagem **Recebendo** quando você envia uma imagem para a impressora.
- O computador exibe uma mensagem de erro quando você está tentando imprimir.
- O computador ou o produto interrompe seu funcionamento (fica ocioso) quando nenhuma comunicação ocorre.
- A saída impressa mostra erros aleatórios ou inexplicáveis (linhas mal posicionadas, gráficos parciais, etc.)

Para resolver um problema de comunicação:

- Verifique se você selecionou a impressora correta no aplicativo, consulte [Imprimir de um computador usando um driver de impressora na página 69](#).
- Verifique se a impressora funciona corretamente durante a impressão de outros aplicativos.
- Lembre-se de que o recebimento, o processo e a impressão de itens muito grandes podem demorar mais.
- Se uma impressora estiver conectada a uma rede, tente usá-la conectada diretamente ao computador por meio de um cabo USB.
- Se a impressora estiver conectada ao computador por meio de qualquer outro dispositivo intermediário, como caixas de comutação, caixas de buffer, adaptadores de cabo, conversores de cabo, etc., tente usá-la conectada diretamente ao computador.
- Tente outro cabo de interface.

- Verifique se a configuração de idioma do gráfico está correta, consulte [Alterar a configuração da linguagem gráfica da impressora na página 47](#).
- Se a impressora estiver conectada por um cabo USB, tente desconectar e reconectar o cabo. Tente usar também outra porta USB no computador.

Não é possível acessar o HP Utility

Se você ainda não tiver feito isso, leia [Acessar o HP Utility na página 44](#).

Do painel frontal, pressione  então  e, então, **Configurações > Conectividade > Avançado > Web Services > Software utilitário de impressora > Ativado**.

Se ainda assim você não conseguir se conectar, desligue o produto e ligue-o novamente com a tecla **Power** no painel frontal.

Não é possível acessar o Servidor da Web Incorporado

Se você ainda não tiver feito isso, leia [Acessar o servidor da Web incorporado na página 44](#).

 **NOTA:** Se estiver conectando seu produto diretamente com um cabo USB, utilize o HP Utility.

No painel frontal, pressione , , **Configurações > Conectividade > Avançado > Servidor da Web incorporado > Permitir EWS > Ativado**.

Se você estiver usando um servidor proxy, experimente ignorar o servidor e acessar o servidor Web diretamente.

- No Internet Explorer 6 para Windows, vá para **Ferramentas > Opções da Internet > Conexões > Configurações de LAN** e marque a caixa **Ignorar servidor proxy para endereços locais**. Como alternativa, para obter o controle mais preciso, clique no botão **Avançado** e adicione o endereço IP do produto à lista de exceções, para as quais o servidor proxy não será usado.
- No Safari para Mac OS, vá para **Safari > Preferences (Preferências) > Advanced (Avançado)** e clique no botão **Proxies: Alterar configurações**. Adicione o endereço IP ou o nome de domínio do produto na lista de exceções para a qual o servidor proxy não é utilizado.

Se ainda assim você não conseguir se conectar, desligue o produto e ligue-o novamente com a tecla **Power** no painel frontal.

Impossível conectar à Internet

Se seu produto tiver dificuldade em conectar-se à Internet, ele poderá iniciar automaticamente o assistente de conectividade. Você também pode iniciar a qualquer momento manualmente o assistente.

- Pelo Servidor da Web Incorporado: selecione **Suporte > Solução de problemas de conect > Assistente de conectividade**.

 **NOTA:** Não é possível alterar configurações de conectividade a partir do Servidor da Web Incorporado.

- No painel frontal: Pressione  e , **Conectividade > Assistente de conectividade**.
- No painel frontal: pressione  e , então, **Impressões internas > Imprimir info serviço > Imprimir config. connect**. Nesse caso, os resultados são impressos.

 **NOTA:** Os resultados são impressos partir da última execução do assistente de conectividade, portanto, é necessário já ter executado o assistente de conectividade para obter resultados.

O assistente de conectividade realizará uma série de testes automaticamente. Você também pode escolher realizar testes individuais. No painel frontal, pressione , e , então, **Conectividade > Diagnóstico e solução de prob > Diagnóstico e solução de prob**. As seguintes opções estão disponíveis:

- **Todos os testes**
- **Teste de conectividade de rede:** verifique a conexão do produto à rede de área local.
- **Teste de conectividade de Internet:** verifique a conexão do produto com a Internet.
- **Teste do HP Designjet ePrint & Share:** verifique a conexão do produto ao HP Designjet ePrint & Share.
- **Teste do HP ePrint Center:** verifique a conexão do produto ao HP ePrint Center.
- **Teste de atualização de firmware:** verifique a conexão do produto com os servidores de atualização de firmware da HP.

Se houver falha de teste, o assistente descreverá o problema e recomendará como resolvê-lo. Você pode modificar configurações e executar novamente o teste, exceto se estiver usando o Servidor da Web Incorporado ou as configurações estiverem protegidas.

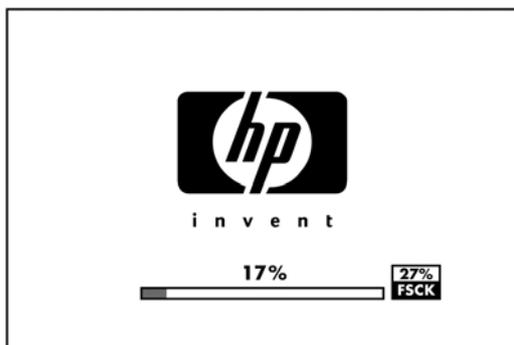
Problemas com Serviços da Web

Para problemas com o HP ePrint, consulte o HP ePrint Center. _

Para problemas com o HP Designjet ePrint & Share, consulte o site do HP Designjet ePrint & Share.

Verificação automática do sistema de arquivos

Quando ligar o produto, em alguns casos, você poderá ver uma tela do painel frontal semelhante à mostrada abaixo.



Uma verificação de sistema de arquivos está sendo realizada; isso pode levar até 40 minutos. Aguarde até terminar.

! CUIDADO: Se você desligar o produto antes do fim da verificação, o sistema de arquivos poderá sofrer danos graves, inutilizando o disco rígido do produto. De qualquer forma, a verificação do sistema de arquivos será reiniciada quando você ligar o produto.

A verificação do sistema de arquivos é programada para ocorrer a cada 90 dias para manter sua integridade no disco rígido.

📝 NOTA: Quando o produto for ligado novamente, serão necessários cerca de 3 minutos para inicializar, verificar e preparar os cabeçotes de impressão. Entretanto, pode chegar até 40 em determinadas condições, como quando o produto fica sem ser usado por um longo período de tempo e requer mais tempo para preparar os cabeçotes de impressão.

Alertas

O produto pode comunicar dois tipos de alertas:

- **Erros:** Basicamente alertando sobre o fato de que o produto não pode executar suas funções normalmente. No entanto, no driver de impressora, os erros também podem alertá-lo sobre condições que poderiam estragar a impressão, como cortes, mesmo que a impressora possa imprimir.
- **Avisos:** Alertam quando o produto precisa de atenção, seja para um ajuste, como a calibração ou uma possível situação não imprimível, como manutenção preventiva ou pouca tinta.

Há quatro alertas diferentes no sistema do produto.

- **Visor do painel frontal:** O painel frontal somente mostra o alerta mais relevante de cada vez. Na eventualidade de um alerta, ele desaparecerá após um tempo. Há alertas permanentes, como "cartucho com pouca tinta", que reaparecem quando o produto fica ocioso e não há outro alerta mais grave.

💡 DICA: Do visor do painel frontal é possível configurar os alertas de incompatibilidade de papel, consulte [Opções de adequação de papel na página 37](#).

- **Servidor da Web Incorporado:** O canto superior direito da janela do Servidor da Web Incorporado mostra o status do produto. Se houver um alerta no produto, o status mostra o texto desse alerta.
- **Driver:** o driver mostra alertas. O driver avisa sobre as definições de configuração que podem gerar um problema na saída final. Se a impressora não estiver pronta, ele exibirá um aviso.
- **HP Utility:** Para ver esses alertas, vá até a guia **Visão geral** e revise a lista **Itens que precisam de atenção** do lado direito.

Por padrão, os alertas são exibidos somente quando você está imprimindo ou digitalizando. Se os alertas estiverem ativados e houver um problema que impeça a conclusão de um trabalho, você verá uma janela pop-up que explica o motivo do problema. Siga as instruções para atingir os resultados necessários.

 **NOTA:** Há ambientes que não suportam comunicação bidirecional, por exemplo: um computador Windows conectado ao produto com USB. E nesses casos, os alertas não são enviados ao proprietário do trabalho.

24 Mensagens de erro do painel frontal

De vez em quando, você poderá ver uma das mensagens a seguir no visor do painel frontal. Se esse for o caso, siga o conselho na coluna Recomendação.

Se você receber uma mensagem de erro que não aparece aqui, e ficar na dúvida sobre a resposta correta, entre em contato com o Suporte HP. Consulte [Entre em contato com o Suporte HP na página 218](#).

Tabela 24-1 Mensagens de texto

Mensagem	Recomendação
Cartucho [cor] alterado	Verifique o cartucho.
[Cor] cartuchos vencidos	Substitua o cartucho. Consulte Manipulação de cartuchos de tinta e cabeçotes de impressão na página 149 .
[Cor] cartucho com baixo nível de tinta	Certifique-se de possuir um novo cartucho da mesma cor preparado.
[Cor] cartuchos ausentes	Insira um cartucho da cor correta. Consulte Manipulação de cartuchos de tinta e cabeçotes de impressão na página 149 .
[Cor] cartucho sem tinta	Substitua o cartucho. Consulte Manipulação de cartuchos de tinta e cabeçotes de impressão na página 149 .
[Cor] cartucho com nível muito baixo de tinta	Certifique-se de possuir um novo cartucho da mesma cor preparado.
Erro do cabeçote de impressão [Cor] #[n]: não presente	Insira o cabeçote de impressão correto. Consulte Manipulação de cartuchos de tinta e cabeçotes de impressão na página 149 .
Erro do cabeçote de impressão [Cor] #[n]: remover	Remova o cabeçote de impressão incorreto e insira um novo cabeçote do tipo correto (cor e número). Consulte Manipulação de cartuchos de tinta e cabeçotes de impressão na página 149 .
Erro do cabeçote de impressão [Cor] #[n]: substituir	Remova o cabeçote de impressão não funcional e insira um novo cabeçote do tipo correto (cor e número). Consulte Manipulação de cartuchos de tinta e cabeçotes de impressão na página 149 .
Erro do cabeçote de impressão [Cor] #[n]: reencaixar	Remova e reinsira o mesmo cabeçote de impressão ou tente limpar as conexões elétricas. Se necessário, insira um novo cabeçote de impressão. Consulte A tela do painel frontal recomenda reencaixar ou substituir um cabeçote de impressão na página 193 .

Tabela 24-1 Mensagens de texto (continuação)

Mensagem	Recomendação
Substituição do cortador recomendada	Entre em contato com o Suporte HP para substituir o cortador. Consulte Entre em contato com o Suporte HP na página 218 .
Notificação de fila de trabalhos	Cancelar, reiniciar ou eliminar um trabalho. Consulte Gerenciamento da fila de trabalhos na página 101 .
Manutenção número 1 recomendada	Entre em contato com o Suporte HP. Consulte Entre em contato com o Suporte HP na página 218 .
Manutenção número 2 recomendada	Entre em contato com o Suporte HP. Consulte Entre em contato com o Suporte HP na página 218 .
Papel carregado incorretamente: remover papel	Remova o papel e tente recarregá-lo.
Papel mal-posicionado: remover papel	Remova o papel e tente recarregá-lo.
Erro no caminho do papel: carregado incorretamente	Descarregue e recarregue o papel.
Erro no caminho do papel: desalinhado	Descarregue e recarregue o papel.
Substituição do cabeçote incompleta. Reinicie-o.	Reinicia o procedimento de substituição dos cabeçotes de impressão.
Cabeçotes precisam de testes individuais. Fazer substituição	Teste os cabeçotes usando Impressão de diagnóstico da imagem (consulte o <i>Guia de resolução de problemas de qualidade de imagem</i>) e substitua os que não funcionam corretamente.
Substituir cartucho [cor]	Substitua o cartucho. Consulte Manipulação de cartuchos de tinta e cabeçotes de impressão na página 149 .
Reencaixar cartucho [cor]	Remova e reinsira o mesmo cartucho. Consulte Manipulação de cartuchos de tinta e cabeçotes de impressão na página 149 .

Tabela 24-2 Códigos de erro numéricos

Código do erro	Recomendação
01,0, 01,1, 01,2	Reinicie o produto. Se o problema persistir, entre em contato com o Suporte HP. Consulte Entre em contato com o Suporte HP na página 218 .
08:04	Reinicie o produto. Se o problema persistir, atualize o firmware do produto. Consulte Atualizar o firmware na página 167 . Se o problema ainda persistir, entre em contato com o Suporte HP. Consulte Entre em contato com o Suporte HP na página 218 .
08:08	Tente executar a operação novamente. Se falhar novamente, reinicie o produto. Se o problema persistir, atualize o firmware do produto. Consulte Atualizar o firmware na página 167 . Se o problema ainda persistir, entre em contato com o Suporte HP. Consulte Entre em contato com o Suporte HP na página 218 .
09:01	Papel preso no scanner. Consulte Papel preso no scanner. na página 203 .
09:02	Calibre o scanner. Consulte Calibrar o scanner na página 165 .
09:03	Reinicie o produto. Se o problema persistir, entre em contato com o Suporte HP. Consulte Entre em contato com o Suporte HP na página 218 .
09:04	Reinicie o produto. Se o problema persistir, atualize o firmware do produto. Consulte Atualizar o firmware na página 167 . Se o problema ainda persistir, entre em contato com o Suporte HP. Consulte Entre em contato com o Suporte HP na página 218 .

Tabela 24-2 Códigos de erro numéricos (continuação)

Código do erro	Recomendação
21, 21,1, 22,0, 22,1, 22,2, 22,3, 24	Reinicie o produto. Se o problema persistir, entre em contato com o Suporte HP. Consulte Entre em contato com o Suporte HP na página 218 .
61:01	O formato de arquivo está incorreto e a impressora não pode processar o trabalho. Verifique a configuração da linguagem gráfica de sua impressora (consulte Alterar a configuração da linguagem gráfica da impressora na página 47). Se você estiver enviando PostScript do Mac OS em uma conexão USB, selecione a codificação ASCII no driver e no aplicativo. Verifique as versões de firmware e software mais atuais.
62, 63, 64, 65, 67	Atualize o firmware do produto. Consulte Atualizar o firmware na página 167 .
63:01	O produto não pôde obter um endereço de IP. Conecte-se a outra rede ou mude a configuração IPv4.
71,04	Sem memória. Para evitar isso, nos drivers HP-GL/2 e HP RTL, selecione a guia Avançado e Enviar trabalho com bitmap .
74:04	O upgrade do firmware não pôde ser feito. Pressione OK e tente novamente. Consulte Atualizar o firmware na página 167 .
74,1	Tente atualizar o firmware novamente. Não tente usar o computador durante a atualização. Se o problema persistir, entre em contato com o Suporte HP. Consulte Entre em contato com o Suporte HP na página 218 .
74,8:04	O upgrade do firmware não pôde ser feito. O arquivo de firmware pode estar incorreto; tente fazer download dele novamente. Consulte Atualizar o firmware na página 167 .
79:03	Reinicie o produto. Se o problema persistir, entre em contato com o Suporte HP. Consulte Entre em contato com o Suporte HP na página 218 .
79:04	Atualize o firmware do produto. Consulte Atualizar o firmware na página 167 .
81:01, 86:01	Siga as instruções no visor do painel frontal. Talvez, você seja solicitado a executar um procedimento de teste e anotar um código numérico antes de entrar em contato com o Suporte HP. Consulte Entre em contato com o Suporte HP na página 218 .
94, 94,1	Reinicie a calibração de cores. Consulte Calibração de cores na página 110 .

Registro de erros do sistema

O produto salva um registro dos erros do sistema que pode ser acessado das seguintes formas.

Usando uma unidade flash USB

1. Crie um arquivo vazio de nome **pdipu_enable.log** em uma unidade flash USB.
2. Insira a unidade flash USB na porta host USB de alta velocidade na parte dianteira do produto. O registro será copiado automaticamente para a unidade.

Usando o servidor da Web incorporado

1. No seu navegador da web, vá para <http://printer IP address/hp/device/webAccess/log.html>.
2. O Servidor da Web Incorporado enviará um arquivo chamado **log.tar.gz** contendo o registro dos erros do sistema.

25 Assistência ao cliente HP

- [Introdução](#)
- [Serviços profissionais HP](#)
- [HP Instant Support](#)
- [HP Proactive Support](#)
- [Autorreparo do cliente](#)
- [Entre em contato com o Suporte HP](#)

Introdução

A Assistência ao cliente HP oferece o suporte premiado para assegurar que você receba o máximo da HP Designjet, fornecendo conhecimentos de suporte abrangentes e comprovados e novas tecnologias para proporcionar o suporte de ponta a ponta exclusivo. Os serviços incluem configuração e instalação, ferramentas para solução de problemas, atualizações de garantias, serviços de reposição e reparos, suporte via telefone ou Web, atualizações de software e serviços de automanutenção. Para obter mais informações sobre a Assistência ao cliente HP, visite

<http://www.hp.com/go/graphic-arts>

ou ligue-nos (consulte [Entre em contato com o Suporte HP na página 218](#)). Para registrar sua garantia:

<http://register.hp.com/>

Serviços profissionais HP

Base de conhecimento

Aproveite a infinidade de recursos e serviços dedicados para assegurar sempre o melhor desempenho de suas soluções e produtos HP Designjet.

Ingresse na comunidade HP no Knowledge Center, sua comunidade de impressão em formatos grandes em para acesso 24 horas, 7 dias por semana a:

- Tutoriais multimídia
- Guias do tipo "como fazer" passo a passo
- Downloads – os itens mais recentes de firmware, drivers, software, predefinições de papel etc.
- Suporte técnico – solução de problemas on-line, contatos de assistência ao cliente e mais
- Fluxos de trabalho e conselhos detalhados para a conclusão de várias tarefas de impressão de determinados aplicativos de software
- Fóruns para contato direto com os especialistas, da HP e seus colegas
- Controle de garantia on-line, para sua tranquilidade
- Informações mais recentes de produtos – impressoras, suprimentos, acessórios, software etc.
- Central de suprimentos com todas as informações necessárias sobre tinta e papel

O Knowledge Center pode ser encontrado nos seguintes locais, dependendo do seu produto:

- <http://www.hp.com/go/T2300/knowledgecenter>
- <http://www.hp.com/go/T2300ps/knowledgecenter>

Ao personalizar o registro de produtos adquiridos e seu tipo de negócio, e ao configurar suas preferências de comunicação, você determina as informações de que necessita.

Kit de inicialização HP

O Kit de inicialização HP é o DVD fornecido com seu produto; ele contém a documentação e o software do produto.

Os Pacotes de serviços HP e as Extensões de garantia

Os pacotes de serviços e as extensões de garantia HP permitem que você estenda a garantia de seu produto além do período padrão.

Eles incluem suporte remoto. O serviço no local também será fornecido, se necessário, com duas opções alternativas de tempo de resposta.

- No dia útil seguinte
- No mesmo dia útil, em quatro horas (talvez essa opção não esteja disponível em todos os países)

Para obter mais informações sobre os Pacotes de serviços HP, visite <http://www.hp.com/go/printservices>.

Instalação HP

O serviço de Instalação HP desempacota, configura e conecta a impressora para você.

Este é um dos serviços do Pacote de serviços HP; para obter mais informações, visite <http://www.hp.com/go/printservices>.

HP Instant Support

O HP Instant Support Professional Edition é a suíte da HP de ferramentas de solução de problemas que coleta informações de diagnóstico do produto e as associa a soluções inteligentes das bases de conhecimentos da HP, permitindo que você resolva problemas o mais rápido possível.

Para iniciar uma sessão de Suporte instantâneo HP, clique no link fornecido na página de Solução de problemas do Servidor da Web incorporado de seu produto. Consulte [Acessar o servidor da Web incorporado na página 44](#).

Para usar o Suporte instantâneo HP:

- Como o Suporte instantâneo HP somente pode ser acessado por meio do Servidor da Web Incorporado, é necessário ter uma conexão TCP/IP com a impressora.
- Você deve acessar a World Wide Web, porque o Suporte instantâneo HP é um serviço baseado na Web.

Esse suporte está disponível atualmente em inglês, coreano, chinês simplificado e chinês tradicional.

É possível obter mais informações sobre o Suporte instantâneo HP em <http://www.hp.com/go/ispe>.

HP Proactive Support

O Suporte proativo HP ajuda a reduzir o tempo de inatividade da impressora ao identificar, diagnosticar e resolver preventivamente problemas da impressora antes que eles se tornem problemas reais para você. A ferramenta de Suporte proativo HP foi criada para ajudar as empresas de todos os

tamanhos a reduzir custos de suporte e maximizar a produtividade — tudo isso com um clique de mouse.

Um componente do conjunto do serviços de imagens e impressão HP, o Suporte proativo ajuda a controlar seu ambiente de impressão – com o foco claro na maximização do valor do investimento, aumentando o tempo de atividade da impressora e reduzindo os custos de gerenciamento da impressora.

A HP recomenda ativar o Suporte proativo imediatamente para economizar tempo e evitar problemas antes de sua ocorrência, reduzindo o tempo de inatividade da impressora. O Suporte proativo executa diagnósticos e verifica atualizações de software e firmware.

Você pode ativar o Suporte proativo no HP Utility para Windows ou no HP Printer Monitor para Mac OS, onde é possível especificar a frequência das conexões entre seu computador e o servidor da Web da HP, e a frequência de verificações de diagnóstico. Também é possível executar as verificações de diagnósticos em qualquer momento. Para alterar essas configurações:

- No HP Utility para Windows, selecione o menu **Ferramentas**, em seguida, **Suporte proativo HP**.
- No HP Printer Monitor para Mac OS, selecione **Preferências > Monitorando > HP Proactive Support**.

Se o Suporte proativo encontrar algum problema potencial, notificará por meio de um alerta, que explicará o problema e a solução recomendada. Em alguns casos, a solução pode ser aplicada automaticamente; em outros casos, pode ser solicitado que você realize algum procedimento para resolver o problema.

Autorreparo do cliente

O programa de autorreparo do cliente da HP oferece aos clientes o serviço mais eficiente atendido por sua garantia ou contrato. Ele permite à HP que mande peças de substituição diretamente a você (o usuário final) para que você possa substituí-las. Com esse programa, é possível substituir peças da maneira que for mais apropriada para você.

Conveniente, fácil de usar

- Um especialista de suporte HP diagnosticará e avaliará se uma peça de substituição é necessária para um componente de hardware defeituoso.
- As peças para substituição são enviadas o mais rápido possível; a maior parte das peças em estoque é enviada no mesmo dia do contato com a HP.
- Disponível para a maior parte dos produtos HP abordados na garantia ou contrato.
- Disponível na maior parte dos países.

Para obter mais informações sobre o Autorreparo do cliente, consulte <http://www.hp.com/go/selfrepair>.

Entre em contato com o Suporte HP

O suporte HP está disponível pelo telefone. O que fazer antes de ligar:

- Revise as sugestões de solução de problemas neste guia.
- Revise a documentação de driver relevante.
- Caso tenha instalado drivers de software de terceiros e RIPs, consulte sua documentação.
- Se você ligar para um dos escritórios da Hewlett-Packard, tenha disponíveis as informações a seguir para nos ajudar a responder suas perguntas mais rapidamente.
 - O produto em uso (o número do produto e o número de série, encontrados na etiqueta atrás do produto).
 - Se houver um código de erro no painel frontal, anote-o; consulte [Mensagens de erro do painel frontal na página 211](#)
 - A Identificação do serviço do produto: no painel frontal, pressione , então , então .
 - O computador que estiver usando.
 - Qualquer equipamento especial ou software em uso (por exemplo, spoolers, redes, caixas de comutação, modems ou drivers de software especiais).
 - O cabo usado (por número de peça) e o nome do estabelecimento onde ele foi adquirido.
 - O tipo de interface utilizada no seu produto (USB ou de rede).
 - O nome e versão do software que estiver utilizando.
 - Se possível, imprima um dos seguintes relatórios; talvez você receba uma solicitação para enviá-los por fax à central de suporte que estiver ajudando; Configuração, Relatório de utilização e "todas as páginas acima" de Informações do serviço (consulte [Impressões internas na página 13](#))

Número de telefone

O número de telefone do Suporte HP está disponível na Web: visite http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

26 Especificações do produto

- [Especificações funcionais](#)
- [Especificações físicas](#)
- [Especificações de memória](#)
- [Especificações de energia](#)
- [Especificações ecológicas](#)
- [Especificações ambientais](#)
- [Especificações acústicas](#)

Especificações funcionais

Tabela 26-1 suprimentos de tinta HP 72

Cabeçotes de impressão	Duas tintas em cada cabeçote de impressão: cinza e preto fotográfico, preto fosco e amarelo e magenta e ciano
Cartuchos de tinta	Cartuchos com 69 ml de tinta: cinza, preto fotográfico, amarelo, magenta e ciano Cartuchos com 130 ml de tinta: cinza, preto fotográfico, mate preto, amarelo, magenta e ciano Cartuchos com 300 ml de tinta: apenas preto fosco

Tabela 26-2 Tamanhos de papel

	Mínimo	Máximo
Largura do rolo	279 mm	1118 mm
Comprimento do rolo		91,4 m
Largura da folha (impressora)	210 mm	1118 mm
Comprimento da folha (impressora)	279 mm	1.676 mm
Largura da folha (scanner)		914 mm
Comprimento da folha (scanner)		2378 mm

Tabela 26-3 Resolução de impressão

Qualidade de impressão	Máximo de detalhes	Driver	Resolução de varredura (ppi)	Resolução de impressão (dpi)
Melhor (papel brilhante*)	Ativado	HP-GL/2, HP PCL3GUI	1200 × 1200	2400 × 1200
	Ativado	PostScript	600 × 600	2400 × 1200
	Desativado	Qualquer um	600 × 600	1200 × 1200
Melhor (outros papéis)	Desativado	Qualquer um	600 × 600	1200 × 1200
Normal	Desativado	HP-GL/2	600 × 600	1200 × 1200
		PostScript, HP PCL3GUI	300 × 300	1200 × 1200
Rápida	Desativado	HP-GL/2	600 × 600	1200 × 1200
		PostScript, HP PCL3GUI	300 × 300	1200 × 1200
Economode (papel com revestimento pesado e brilhante*)	Desativado	Qualquer um	300 × 300	1200 × 1200
Economode (outros papéis)	Desativado	Qualquer um	300 × 300	600 × 1200

*Para obter uma lista de papéis brilhantes suportados, consulte [Comprar papel na página 172](#).

Resoluções do scanner: 200, 300, 600 ppi.

Tabela 26-4 Margens de impressão

Margens superior direita e esquerda	5 mm
Margem inferior (borda de saída)	5 mm (rolo) 17 mm (folha)

Tabela 26-5 Precisão mecânica de impressão

$\pm 0,1\%$ do comprimento vetorial especificado $\pm 0,2$ mm (o que for maior) a 23°C, 50-60% de umidade relativa, em material de impressão E/A0 nos modos Melhor ou Normal com alimentação de rolo de Filme fosco HP.

Tabela 26-6 Linguagens gráficas suportadas

HP Designjet	Idiomas
T2300 (impressão)	HP PCL3GUI, HP-GL/2 e HP RTL, TIFF, JPEG, CALS
T2300 PS (impressão)	HP PCL3GUI, HP-GL/2 e HP RTL, TIFF, JPEG, CALS, PDF, PostScript
T2300 (digitalizando)	TIFF, JPEG
T2300 PS (digitalizando)	TIFF, JPEG, PDF

Formatos de arquivo de scanner: TIFF, JPEG, PDF.

Especificações físicas

Tabela 26-7 Especificações físicas do produto

Peso	86 kg
Largura	1770 mm
Profundidade	Mínimo: 692 mm Máximo: 722 mm
Altura	1046 mm (1046 mm)

A profundidade é medida sem o eixo superior; tampa de tinta aberta; tampas do rolo e cesta fechadas.

Especificações de memória

Tabela 26-8 Especificações de memória

HP Designjet	Memória de processamento de arquivo dedicado *	Disco rígido
T2300	32 GB	160 GB
T2300 PS	32 GB	160 GB

* 640 MB DRAM físico

Especificações de energia

Tabela 26-9 Especificações de alimentação do produto

Origem	100–240 V ac $\pm 10\%$, com regulagem automática
Frequência	50 Hz – 60 Hz
Corrente	< 2 A
Consumo	< 200 W

Especificações ecológicas

Este produto está em conformidade com as Diretivas WEEE e RoHS da União Europeia. Para determinar o status de qualificação ENERGY STAR desses modelos de produto, vá para <http://www.hp.com/go/energystar>.

Para obter as especificações ecológicas do produto, visite <http://www.hp.com/> e procure "especificações ecológicas".

Especificações ambientais

Tabela 26-10 Especificações ambientais do produto

	Faixa de temperaturas	Faixa de umidade
Operação para qualidade de impressão ideal	15 a 35°C	20 a 80%, sem condensação
Operação para impressão padrão	5 a 40°C	20 a 80%, sem condensação
Produto sem produtos de consumo	-25 a 55°C	< 95%
Produto embalado sem produtos de consumo	-40 a 70°C	< 95%

Especificações acústicas

Especificações de acústico do produto (de acordo com ISO 9296).

Tabela 26-11 Especificações acústicas do produto

Nível de alimentação de som ocioso	4,4 B (A)
Nível de alimentação de som operacional	6,3 B (A)
Pressão de som ocioso em posição de espectador	32 dB (A)
Pressão de som operacional em posição de espectador	47 dB (A)

Glossário

AppleTalk

Uma suíte de protocolos desenvolvidos pela Apple Computer em 1984 para redes de computador. A Apple recomenda rede TCP/IP e Bonjour. Produtos HP Designjet não suportam mais AppleTalk.

Bico

Um dos muitos orifícios pequenos em um cabeçote de impressão por meio do qual a tinta é depositada no papel.

Bonjour

O nome comercial da Apple Computer para sua implementação da estrutura da especificação IETF Zeroconf, uma tecnologia de rede de computadores usada no Mac OS X da Apple, da versão 10.2 em diante. Utilizada para a descoberta de serviços disponíveis em uma rede de área local. Originalmente conhecida como Rendezvous.

Cabeçote de impressão

Um componente removível da impressora que pega tinta de uma ou mais cores do(s) cartucho(s) correspondente(s) e a deposita no papel, por meio de um grupo de bicos. Na HP Designjet série T2300, cada cabeçote de impressão imprime duas cores diferentes.

Cartucho de tinta

Um componente removível da impressora que armazena tinta de uma determinada cor e fornece-a ao cabeçote de impressão.

CCD

Charge-Coupled Devices é uma tecnologia de imagem de alta qualidade baseada na transferência de carga entre pixels ou células adjacentes.

Cilindro

A superfície plana dentro da impressora sobre a qual o papel passa durante a impressão.

CIS

Contact Image Sensor é uma tecnologia de imagem baseada em microlentes e iluminação por LED para cada pixel individual.

Consistência de cores

A capacidade de imprimir as mesmas cores de um determinado trabalho de impressão de uma impressão a outra e de impressora para impressora.

Cortador

Um componente da impressora que desliza para a frente e para trás na chapa para cortar o papel.

Driver da impressora

Software que converte um trabalho de impressão em um formato generalizado em dados adequados para uma determinada impressora.

E/S

Entrada/Saída: este termo descreve a transferência de dados entre dispositivos.

Eixo

Uma haste que suporta um rolo de papel durante seu uso para impressão.

Endereço IP

Pode significar um endereço IPv4 (mais provavelmente) ou um endereço IPv6.

Endereço IPv4

Um identificador exclusivo que indica um determinado nó em uma rede IPv4. Um endereço IPv4 consiste em quatro números inteiros separados por pontos finais. A maior parte das redes no mundo usam endereços IPv4.

Endereço IPv6

Um identificador exclusivo que indica um determinado nó em uma rede IPv6. Um endereço IPv6 consiste em até oito grupos de dígitos hexadecimais separados por vírgulas. Cada grupo contém até 4 dígitos hexadecimais. Poucas redes no mundo usam endereços IPv6.

Endereço MAC

Endereço Media Access Control (Controle de acesso de mídia): um identificador exclusivo que indica um determinado dispositivo em uma rede. Trata-se de um identificador de nível mais baixo do que o endereço IP. Dessa forma, um dispositivo pode ter um endereço MAC e um endereço IP.

ESD

Descarga eletrostática. A eletricidade estática é comum no cotidiano. É a fagulha quando tocamos a porta do carro ou a aderência do tecido. Embora a eletricidade estática controlada tenha algumas aplicações úteis, as descargas eletrostáticas sem controle constituem um dos maiores riscos aos produtos eletrônicos. Assim, para impedir danos, algumas precauções são necessárias durante a configuração do produto ou manipulação de dispositivos sensíveis à ESD. Esse tipo de dano pode reduzir a expectativa de vida útil do dispositivo. Uma forma de minimizar ESDs sem controle e, portanto, reduzir esse tipo de dano é tocar em qualquer parte aterrada exposta do produto (principalmente as partes de metal) antes de manipular dispositivos sensíveis à ESD (como os cabeçotes de impressão ou os cartuchos de tinta). Além disso, para reduzir a geração de carga eletrostática no seu corpo, evite trabalhar em áreas com tapetes e faça o mínimo de movimentos ao manipular dispositivos sensíveis à ESD. Evite também trabalhar em ambientes de baixa umidade.

Espaço de cores

Um modelo de cores em que cada cor é representada por um conjunto específico de números. Diversos espaços de cores diferentes podem utilizar o mesmo modelo de cores: por exemplo, geralmente os monitores usam o modelo de cores RGB, mas eles possuem espaços de cores diferentes, pois um determinado conjunto de números de RGB resulta em cores diferentes em monitores diferentes.

Ethernet

Uma tecnologia de rede de computador popular para redes locais.

Firmware

Software que controla a funcionalidade do produto e é armazenado de forma semipermanente no produto (pode ser atualizado).

Gama

A variedade de cores e valores de densidade reproduzíveis em um dispositivo de saída, como impressora ou monitor.

Gigabit Ethernet

Uma rede Ethernet capaz de transferir dados a até 1.000.000.000 bits/segundo. Interfaces de Gigabit Ethernet são capazes de utilizar velocidades menores quando isso for necessário para compatibilidade com dispositivos mais antigos de Ethernet.

HP-GL/2

Hewlett-Packard Graphics Language 2: uma linguagem definida pela HP para descrever gráficos vetoriais.

HP RTL

Hewlett-Packard Raster Transfer Language: um idioma definido pela HP para descrever gráficos de varredura (bitmap).

ICC

International Color Consortium, um grupo de empresas que estabeleceram um padrão comum para perfis de cores.

IPSec

Um mecanismo sofisticado para fornecer segurança na rede, autenticando e codificando pacotes de IP enviados entre nós em uma rede. Cada nó de rede (computador ou dispositivo) tem uma configuração IPSec. Aplicativos em geral não reconhecem se IPSec está sendo usado.

Jetdirect

O nome comercial da HP para sua série de servidores de impressão que permitem a conexão direta de uma impressora com uma rede local.

LED

Diodo emissor de luz: um dispositivo semicondutor que emite luz quando estimulado eletricamente.

Modelo de cores

Um sistema de representação de cores por números, como RGB ou CMYK.

Papel

Um material fino e liso criado para impressão. Mais comumente feito de fibras de algum tipo que passe pelo processo de polpa, secagem e compactação.

Porta de dispositivo USB

Um soquete USB quadrado encontrado em dispositivos USB, pelo qual um computador controla o dispositivo. Para um computador imprimir para seu produto usando uma conexão USB, o computador deve estar conectado à porta do dispositivo USB do produto.

Porta de host USB

Um soquete USB retangular como os encontrados em computadores. Um produto pode controlar dispositivos USB que são conectados a tal porta. Seu produto tem duas portas de host USB, que usa para controlar acessórios e unidades flash USB.

Precisão de cores

A capacidade de imprimir cores que correspondem da forma mais semelhante possível ao original, tendo-se em mente que todos os dispositivos têm uma gama de cores limitadas e talvez não sejam fisicamente capazes de corresponder certas cores com precisão.

Rede

Uma rede é um conjunto de conexões que envia dados entre computadores e dispositivos. Todo dispositivo pode se comunicar com todo outro dispositivo na mesma rede. Isso permite que dados sejam enviados entre computadores e dispositivos, e permite que dispositivos como impressoras sejam compartilhados entre muitos computadores.

Rendezvous

O nome original da Apple Computer para seu software de rede, posteriormente conhecido como Bonjour.

TCP/IP

Transmission Control Protocol/Internet Protocol: o protocolo de comunicações no qual a Internet se baseia.

USB

Universal Serial Bus (Barramento serial universal): um barramento serial padrão desenvolvido para conectar dispositivos a computadores. Seu produto suporta USB de alta velocidade (chamada, às vezes, de USB 2.0).

USB de alta velocidade

Uma versão de USB, chamada também de USB 2.0, que executa operações 40 vezes mais rápido que a USB original, mas compatível com a versão anterior. A maior parte dos computadores pessoais usa USB de alta velocidade.

Índice

A

ação para tipo de papel não corresponde 37
acessórios
 ordem 176
adequação de papel 37
aguardando papel
 ativar/desativar 184
 mensagem 183
a impressora não imprime 200
alarme sonoro ativado/desativado 45
alertas
 advertências 209
 erros 209
 ligar e desligar 39
aninhamento
 ligar e desligar 38
apagar disco, seguro 169
apagar disco rígido com segurança 169
apagar disco seguro 169
apresentação, imprimir 132
armazenar o produto 166
Assistência ao cliente 215
Assistência ao cliente HP 215
atualização de firmware 167
 configuração 28
 configuração manual 29
atualização de software 169
Atualização PostScript 177
Autorreparo do cliente 217

B

Base de conhecimento 215
brilho do painel frontal 46

C

cabeçote de impressão
 alinhar 197
 especificação 220
 inserir 157
 limpar; depurar 194

mensagens de status 199
 não é possível imprimir 193
 ordem 172
 remove 154
 sobre 153
 status 153
 substituir, redefinir 193
calibração
 cores 110
 scanner 165
carregar papel
 aviso geral 50
 folha 57
 não é possível carregar a folha 180
 não é possível carregar rolo 179, 180
 não pode ser carregado 179
 papel não está no driver 181
 rolo na impressora 52
 rolo para o eixo 51
cartucho de tinta
 conservação 161
 especificação 220
 inserir 152
 mensagens de status 193
 não é possível imprimir 193
 ordem 172
 remove 150
 sobre 150
 status 150
cesto
 problemas de saída 189
como utilizar este guia 3
compensação do ponto preto 119
componentes do produto 6
computador tablet 90
comunicação com o computador
 problemas de comunicação entre o produto/computador 206

conectar o produto
 escolha um método 16
 geral 16
 Rede do Mac OS 20
 Rede do Windows 18
 USB Mac OS 24
 Windows USB 18
Conexão com a Internet
 configuração 28
 configuração manual 29
 solução de problemas 208
Conexão com a Web
 configuração 28
configurações de rede 46
configurar 46
contabilização 146
controle de acesso 40
cores
 calibração 110
 CMYK 110
 cores 116
 emulação da impressora 113
 opções de ajuste 113
 perfil 110
 RGB 110
 vantagens 110
cortador
 ativado/desativado 61

D

dados contábeis por e-mail 147
descarregar papel
 folha 58
 rolo 56
detector de gotas do cabeçote de impressão
 limpar 194
digitalizar para e-mail 95
dimensionar uma impressão 72
disco rígido, externo 177
disco rígido externo 177

dispositivo de limpeza do cabeçote de impressão
 especificação 220
dois rolos 63
DVD do Kit de inicialização HP 2

E

economizar
 em papel 79
 tinta 81
eixo 177
 carregamento de rolo 51
Emulação de PANTONE 115
Endereço IP 45
energia
 ativado/desativado 12
especificação de disco rígido 222
especificações
 acústicas 222
 ambientais 222
 disco rígido 222
 ecológico 222
 energia 222
 físicas 221
 funcionais 220
 linguagem gráfica 221
 margens 221
 memória 222
 precisão mecânica 221
 resolução de impressão 220
 suprimentos de tinta 220
 tamanho de papel 220
especificações acústicas 222
especificações ambientais 222
especificações de energia 222
especificações de memória 222
especificações ecológicas 222
especificações físicas 221
especificações funcionais 220
estatísticas
 cartucho de tinta 150
 uso 146
 uso por trabalho 147
extensões de garantia 216

F

fila de trabalhos
 painel frontal 102
 Servidor da Web
 incorporado 104
folha de papel
 carregar 57
 descarregar 58

G

gerenciamento de cores
 de drivers 112
 de drivers PS 115
 do EWS 118
 opções 112
 processo 110
 scanner 121
 usando o painel frontal 120

H

HP Designjet ePrint & Share
 definição de preferências 30
 digitalizar 95
 imprimir 89
 introdução 11
 segurança 99
HP ePrint Center
 desativar 41
HP Instant Support 216
HP Proactive Support 216
HP Utility
 acessar 44
 idioma 45
 não é possível acessar 207
HP Web Jetadmin 177

I

ID da conta
 exigindo 41
idioma 44
impressão lenta 201
impressão não-supervisionada 82
impressão noturna 82
impressão por e-mail 90
impressão remota
 definição de preferências 30
impressões internas 13
impressora multirrolo 63
imprimindo 65
imprimir a partir de
 driver da impressora 69
 HP Utility 67
 Servidor da Web
 incorporado 67
 Unidade flash USB 66
imprimir do ePrint & Share 89
imprimir por e-mail 90
imprimir rascunho 75
Instalação HP 216
iPad 90
iPhone 90
iPod Touch 90
IPSec 17

IPv6 17

J

Jetadmin 177

K

Kit de inicialização HP 216
kits de manutenção 169

L

lim. tem. do modo repouso 45
limpar o produto 161
linguagem gráfica 221
linguagem gráfica para impressão 47
linhas de corte 78
linhas sobrepostas 73
livros de amostras PANTONE 120

M

margens 71
 especificação 221
 nenhum 77
mensagens de erro, painel frontal 211
Microsoft Office
 imprimir a partir de 138
modelos, produto 2
modelos dos produtos 2
mover o produto 166

N

não é possível carregar papel 179
número de telefone 218

O

opç. painel frontal
 ação para tipo de papel não corresponde 38
 ajustar avanço de papel 190
 alimentação e corte de formulário 62
 alinhar cabeçotes de impressão 198
 alterar configuração 47
 assistente de conectividade 28
 ativar alarme sonoro 45
 ativar cortador 61
 ativar linhas de corte 78
 ativar modo econômico 75
 calibrar avanço de papel 190
 Calibrar cor 111

- compensação do ponto preto 121
 - Conectividade de Internet 29
 - cor/escala de cinzas 121
 - descarregar papel 56
 - Emulação de PANTONE 121
 - emular impressora 121
 - habilitar combinar 74
 - habilitar máximo de detalhes 76
 - informações do cabeçote 153
 - lim. tem. do modo repouso 45
 - limpar cabeçotes de impressão 194
 - mover papel 60
 - opções de troca de rolo 38
 - Perfil de entrada CMYK 121
 - Perfil de entrada RGB 121
 - permitir EWS 207
 - proteção de rolo 82
 - qualidade de impressão 70
 - redefinir avanço de papel 191
 - redimensionar 73
 - selec. ling. gráfica 48
 - selecionar brilho do visor 46
 - selecionar idioma 44
 - selecionar o tipo de papel 181, 182
 - selecionar tamanho papel 71
 - selecionar tempo de espera 81
 - selecionar tempo de secagem 61
 - selecionar unidades 46
 - Software utilitário impres. 207
 - substituir cabeçotes de impressão 154
 - substituir cartuchos de tinta 151
 - tentativa de renderização 121
 - opções de troca de rolo 38
 - o produto não inicia 206
 - ordem
 - acessórios 176
 - cabeçotes de impressão 172
 - cartuchos de tinta 172
 - papel 172
- P**
- Pacotes de serviços HP 216
 - painel frontal 9
 - brilho 46
 - filas de trabalhos 102
 - idioma 44
 - unidades 46
 - visualização do trabalho 102
- papel
- alimentar e cortar 62
 - avanço 62
 - baixar predefinições 59
 - calibrar o avanço de papel 189
 - congestionamento devido à tira cortada 188
 - conservação 60
 - corte após a impressão 189
 - corte não correto 189
 - exibindo informações 60
 - exibir propriedades 58
 - existente 70
 - impresso em papel errado 182
 - imprimir no papel carregado 72, 182
 - mensagens de erro de carregamento 180
 - movimento 60
 - não pode ser carregado 179
 - obstrução em impressora 185
 - obstrução no scanner 203
 - papel incorreto 188
 - papel não está no driver 181
 - predefinições 59
 - problemas de saída no cesto 189
 - retido pela impressora 189
 - rolo frouxo no eixo 189
 - selecionar tipo 72
 - tamanhos (máx. e mín.) 220
 - uso 147
 - uso econômico de 79
- papel não está no driver 181
- pasta de rede
- criar 31
 - não é possível acessar 202
 - uso 85
- portas 8
- portas de comunicação 8
- posicionando 79
- precauções de segurança 2
- precisão mecânica 221
- preferências, driver do Windows 42
- preferências do driver 42
- preto e branco 77
- principais componentes 6
- principais recursos 4
- problemas de formação de faixas 189
- problemas no carregamento do papel 179
- projeto, impressão 125
- proteção de rolo 82
- proteger um rolo 82

Q

- qualidade, alta 76
- qualidade de impressão
 - selecione 69
- QuarkXpress, recursos de driver não disponíveis 201

R

- rascunho para revisão, impressão 123
- recursos do driver QuarkXpress 201
- recursos do produto 4
- redimensionar uma impressão 72
- resolução de impressão 220
- rolo de papel
 - carregamento de eixo 51
 - carregar 52
 - descarregar 56

S

- scanner
 - calibração 165
 - digitalização lenta 202
 - digitalizar para arquivo 85
 - limpar o vidro, placa 161
 - não é possível acessar a pasta de rede 202
 - obstrução de papel 203
 - substituir placa de vidro 163
 - tipos de mídia suportados 84
 - uso 147
- segurança 40
 - ePrint & Share 99
- segurança da ePrinter 48
- serviços de suporte
 - Assistência ao cliente HP 215
 - Base de conhecimento 215
 - extensões de garantia 216
 - HP Instant Support 216
 - HP Proactive Support 216
 - instalação do produto 216
 - Kit de inicialização HP 216
 - Pacotes de serviços HP 216
 - Suporte HP 218

- Serviços de web
 - introdução 11
- Servidor da Web incorporado
 - acessar 44
 - estatísticas de uso 146
 - fila de trabalhos 104
 - idioma 45
 - não é possível acessar 207
 - uso por trabalho 147
 - visualização do trabalho 105
- Servidor de impressão Jetdirect 177
- smartphone 90
- software 10
- software da impressora 10
 - Desinstalação do Mac OS 25
 - Desinstalação do Windows 20
- solução de problemas com serviços da web 208
- status do equipamento 161
- Suporte HP 218
- Suporte instantâneo 216
- Suporte proativo 216

T

- tamanho da página 70
- tempo de secagem
 - alterar 61
- tentativa de renderização 119
- tinta
 - uso 147
 - uso econômico de 81
- tipos de papel 172
- tons de cinza 77
- trabalho de impressão
 - posicionando 79

V

- verificação do sistema de arquivos 208
- visão frontal 6
- visão traseira 7
- visualização do trabalho
 - painel frontal 102
 - Servidor da Web incorporado 105
- visualizar impressão 74

W

- Web Jetadmin 177