

Guía del usuario del PC portátil

© Copyright 2010 Hewlett-Packard
Development Company, L.P.

Bluetooth es una marca comercial de su propietario utilizada por Hewlett-Packard Company bajo licencia. Intel es una marca comercial de Intel Corporation en los Estados Unidos y en otros países. Microsoft y Windows son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation en los Estados Unidos. El logotipo de SD es una marca comercial de su propietario.

La información contenida en el presente documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías para los productos y servicios de HP están estipuladas en las declaraciones expresas de garantía que acompañan a dichos productos y servicios. La información contenida en este documento no debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabilizará por errores técnicos o de edición ni por omisiones contenidas en el presente documento.

Segunda edición: Diciembre de 2010

Primera edición: abril de 2010

Número de referencia del documento:
597853-E52

Aviso del producto

Esta guía del usuario describe los recursos comunes a la mayoría de los modelos. Es posible que algunos recursos no estén disponibles en el equipo.

Aviso de advertencia de seguridad

- △ **¡ADVERTENCIA!** Para reducir la posibilidad de lesiones por calor o sobrecalentamiento del equipo, no coloque el equipo directamente sobre las piernas u obstruya los orificios de ventilación del PC. Use el equipo sólo sobre una superficie plana y sólida. No permita que ninguna superficie dura, como una impresora opcional adyacente, o una superficie blanda, como cojines, alfombras o ropa, bloquee el flujo de aire. Igualmente, no permita que el adaptador de CA entre en contacto con la piel o una superficie blanda como cojines, alfombras o ropa durante el funcionamiento. El equipo y el adaptador de CA cumplen con los límites de temperatura de superficie accesible por el usuario definidos por el Estándar Internacional para la Seguridad de Tecnología de la Información (IEC 60950).

Tabla de contenido

1 Recursos	1
Identificación del hardware	1
Componentes	2
Componentes de la parte superior	2
TouchPad	2
Botones del TouchPad	3
Indicadores luminosos	4
Botones y lector de huellas digitales (solamente algunos modelos)	5
Teclas	6
Componentes de la parte frontal	7
Componentes de la parte lateral derecha	7
Componentes de la parte lateral izquierda	8
Componentes de la parte inferior	9
Componentes de la pantalla	10
Antenas inalámbricas (sólo en algunos modelos)	11
Componentes adicionales de hardware	12
Etiquetas	13
2 Inalámbrica, red de área local y módem	15
Uso de dispositivos inalámbricos	15
Identificación de los iconos de red inalámbrica y de estado de red	16
Uso de los controles inalámbricos	16
Uso de la tecla de conexiones inalámbricas	16
Uso de HP Wireless Assistant	17
Uso de los controles del sistema operativo	17
Uso de una WLAN	18
Configuración de una WLAN	18
Protección de su WLAN	19
Conexión a una WLAN	20
Roaming a otra red	20
Uso de dispositivos inalámbricos Bluetooth (sólo en algunos modelos)	21
Bluetooth e Internet Connection Sharing (ICS)	21
Conexión a una red de área local	22

3 Dispositivos señaladores y teclado	23
Uso del Touchpad	23
Configuración de las preferencias de dispositivo señalador	23
Utilización del TouchPad	23
Activación y desactivación del TouchPad	24
Uso de movimientos gestuales en el TouchPad	24
Desplazamiento	25
Movimiento de pinza	25
Rotación	26
Uso de la pantalla táctil (sólo en algunos modelos)	26
Calibración de la pantalla táctil	26
Realización de acciones en la pantalla táctil	27
Realización de clics	27
Realización de movimientos rápidos	27
Cambio o prueba de las configuraciones de clic	27
Cambio o asignaciones de movimientos rápidos	27
Configuración de preferencias de la pantalla táctil	28
Conexión de un mouse externo	28
Uso de las teclas de acción	28
Uso de las teclas de acceso rápido	30
Limpieza del TouchPad y del teclado	31
4 Multimedia	32
Recursos multimedia	32
Identificación de sus componentes multimedia	33
Ajuste de volumen	34
Uso de las teclas de actividad de medios	35
Software multimedia	36
Uso del software HP MediaSmart	36
Uso de otro software multimedia preinstalado	36
Instalación de software multimedia desde un disco	36
Audio	38
Conexión de dispositivos de audio externos	38
Verificación de sus funciones de audio	38
Vídeo	39
Conexión de un monitor externo o un proyector	39
Conexión de un dispositivo HDMI	41
Configuración del audio para HDMI (sólo en algunos modelos)	41
Cámara web	42
5 Administración de energía	43
Configuración de opciones de energía	43
Uso de estados de ahorro de energía	43

Inicio y salida de la suspensión	43
Inicio y salida de la hibernación	44
Uso del medidor de batería	44
Uso de planes de energía	45
Visualización del plan de energía actual	45
Selección de un plan de energía diferente	45
Personalización de planes de energía	45
Configuración de protección con contraseña en la reactivación	46
Uso de alimentación de CA externa	47
Conexión del adaptador de CA	48
Uso de alimentación con batería	49
Información sobre la batería en Ayuda y soporte técnico	49
Uso de Verificación de la batería HP	49
Exhibición de la carga restante de la batería	50
Inserción o extracción de la batería	50
Carga de una batería	51
Maximización del tiempo de descarga de la batería	51
Administración de los niveles de batería baja	52
Identificación de niveles de batería bajos	52
Resolución de nivel de batería bajo	52
Para solucionar un nivel de batería bajo cuando se dispone de alimentación externa	52
Para resolver un nivel de batería bajo cuando una batería cargada esté disponible	52
Para resolver un nivel de batería bajo cuando no disponga de una fuente de energía	52
Para resolver un nivel de batería bajo cuando su equipo no puede salir de la hibernación	53
Calibración de una batería	53
Ahorro de energía de la batería	55
Almacenamiento de una batería	55
Eliminación de una batería usada	55
Sustitución de la batería	56
Alternación entre modos gráficos (sólo en algunos modelos)	57
Apagado del equipo	57
6 Unidades	59
Manipulación de unidades	59
Unidad óptica	60
Identificación de la unidad óptica instalada	60
Uso de discos ópticos	60
Elección de los discos ópticos adecuados (CD, DVD y BD)	61
Discos CD-R	61
Discos CD-RW	61

Discos DVD±R	61
Discos DVD±RW	61
Discos DVD+R LightScribe	61
Discos Blu-ray (BD)	62
Reproducción de un CD, DVD o BD	62
Configuración de Reproducción automática	63
Cambio en las configuraciones regionales de DVD	63
Observación de la advertencia de copyright	65
Copia de un CD o DVD	65
Creación de un CD o DVD	66
Extracción de un CD, DVD o BD	67
Uso de unidades externas	68
Mejoría del rendimiento de la unidad de disco duro	69
Utilización del Desfragmentador de disco	69
Utilización del Liberador de espacio en disco	69
Uso de la protección de la unidad de disco duro HP ProtectSmart	70
Identificación del estado de HP ProtectSmart Hard Drive Protection	70
Administración de la energía con una unidad de disco duro estacionada	71
Uso del software HP ProtectSmart Hard Drive Protection	71
Colocación de una unidad de disco duro en el compartimento de disco duro primario	72
7 Dispositivos externos	75
Uso de un dispositivo USB	75
Conexión de un dispositivo USB	75
Extracción de un dispositivo USB	76
Uso de un dispositivo eSATA	76
Conexión de un dispositivo eSATA	77
Extracción de un dispositivo eSATA	78
8 Tarjetas multimedia externas	79
Uso de las tarjetas para la ranura para dispositivos multimedia digitales	79
Inserción de una tarjeta digital	79
Extracción de una tarjeta digital	80
9 Módulos de memoria	81
10 Seguridad	85
Protección del equipo	85
Uso de contraseñas	86
Configuración de contraseñas en Windows	86
Configuración de una contraseña en la utilidad de configuración	87
Contraseña de administrador	87
Administración de una contraseña de administrador	88

Ingreso de una contraseña de administrador	88
Contraseña de inicio	88
Administración de una contraseña de inicio	89
Introducción de una contraseña de inicio	89
Uso de software antivirus	90
Uso de software de firewall	90
Instalación de actualizaciones críticas de seguridad	91
Instalación de un cable de seguridad opcional	91
Uso del lector de huellas digitales (solamente algunos modelos)	92
Ubicación del lector de huellas digitales	92
Registro de huellas digitales	93
Uso de su huella digital registrada para iniciar la sesión en Windows	94
11 Resolución de problemas	95
No se puede conectar a la WLAN	95
No se puede conectar a la red preferida	96
No se muestra el icono de red	96
Los códigos de seguridad de red actuales no están disponibles	96
La conexión de WLAN está muy débil	97
No se puede conectar al enrutador inalámbrico	97
La bandeja para medios no se abre para extraer un CD, un DVD o un BD	98
El equipo no detecta la unidad de CD, DVD o BD	98
No se reproduce un CD, DVD o BD	99
No se reproduce un CD, DVD o BD de forma automática	100
Una película DVD o BD se detiene, salta o se reproduce de forma errática	100
Una película DVD o BD no se ve en una pantalla externa	101
El proceso de grabación de un CD o DVD no se inicia o se detiene antes de finalizar	101
Un DVD o BD en ejecución en el Reproductor de Windows Media no produce ningún sonido o imagen	101
Se debe reinstalar un controlador de dispositivo	102
Obtener los controladores más recientes para el dispositivo HP	102
Obtener los controladores Windows más recientes	103
Apéndice A Utilidad de configuración (BIOS)	104
Inicio de la Utilidad de configuración	104
Uso de la Utilidad de configuración	104
Cambio del idioma de la Utilidad de configuración.	104
Navegación y selección en la Utilidad de configuración	105
Visualización de información del sistema	105
Restaurar las configuraciones predeterminadas en la Utilidad de configuración	106
Salir de la Utilidad de configuración	107
Menús de la Utilidad de configuración	107
Menu Main (Principal)	107

Menú Security (Seguridad)	107
Menú System Configuration (Configuración del sistema)	107
Menú Diagnostics (Diagnóstico)	108
Apéndice B Actualizaciones de software	109
Actualización del BIOS	110
Determinación de la versión del BIOS	110
Descarga de una actualización del BIOS	110
Actualización de programas y controladores	112
Apéndice C Copia de seguridad y recuperación	113
Creación de discos de recuperación	114
Copias de seguridad de su información	115
Uso de la copia de seguridad y la restauración de Windows	116
Uso de puntos de restauración del sistema	116
Cuándo crear puntos de restauración	116
Creación de un punto de restauración del sistema	116
Restauración a una fecha y hora previas	117
Realizar una recuperación	117
Recuperación desde los discos de recuperación	117
Recuperación desde la partición de recuperación dedicada (apenas en algunos modelos)	117
Índice	119

1 Recursos

Identificación del hardware

Para ver una lista del hardware instalado en el equipo:

1. Seleccione **Inicio > Panel de control > Sistema y seguridad**.
2. En el área de Sistema, haga clic en **Administrador de dispositivos**.

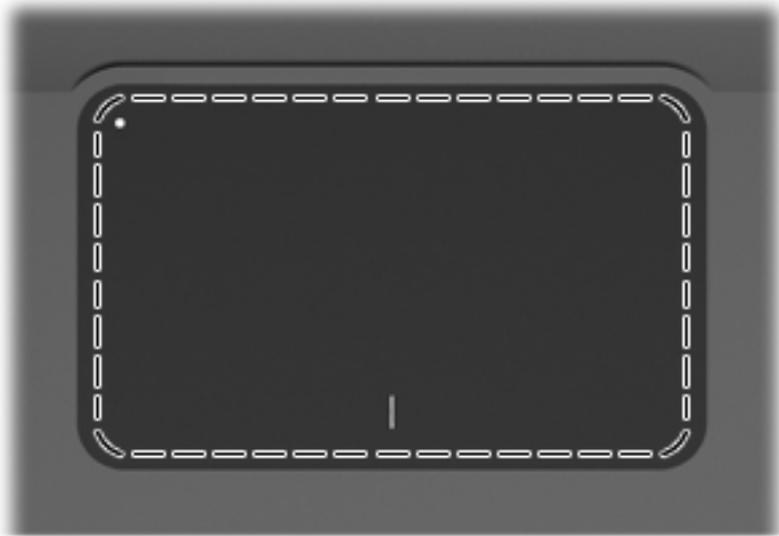
Use el Administrador de dispositivos para agregar hardware o modificar las configuraciones del dispositivo.

 **NOTA:** Windows® cuenta con el recurso de Control de cuenta de usuario que aumenta la seguridad del equipo. Es posible que se le solicite su permiso o se le pida su contraseña para tareas como la instalación de aplicaciones, la ejecución de utilidades o el cambio de las configuraciones de Windows. Consulte Ayuda y soporte técnico para obtener más información.

Componentes

Componentes de la parte superior

TouchPad

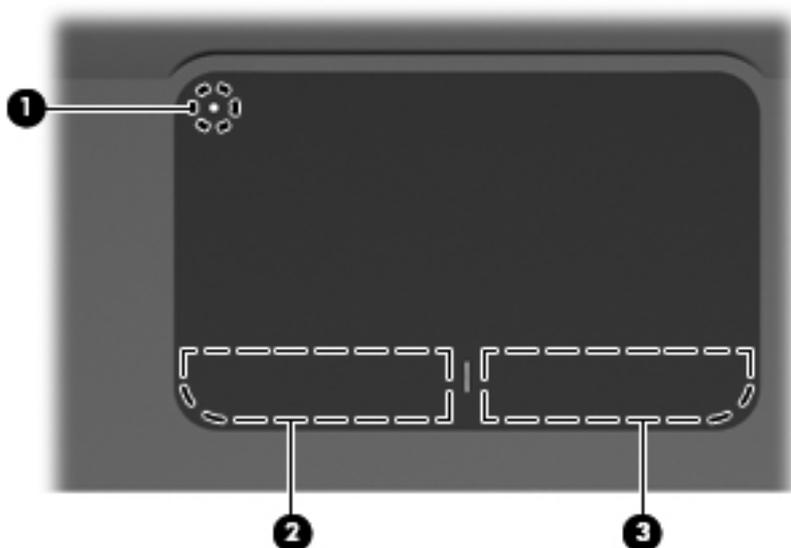


Componente	Función
TouchPad	Permite mover el puntero y seleccionar o activar elementos en la pantalla.

Para ver o cambiar las preferencias del dispositivo señalador:

1. Seleccione **Inicio > Dispositivos e impresoras**.
2. Haga clic con el botón derecho en el dispositivo que representa al equipo.
3. Seleccione **Configuración del mouse**.

Botones del TouchPad

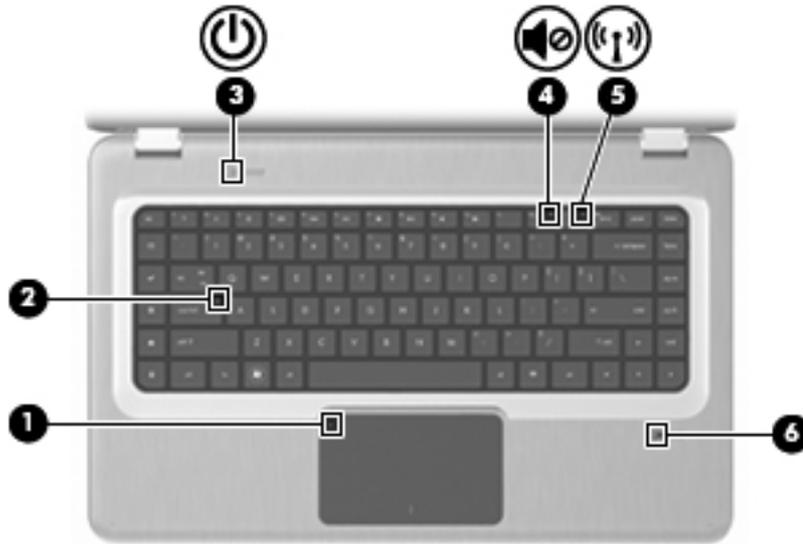


Elemento	Descripción	Función
1	● Botón de activación/desactivación del TouchPad	Enciende y apaga el TouchPad. Mantenga presionado el botón durante dos segundos para activar y desactivar el TouchPad.
2	Botón izquierdo del TouchPad	Funciona igual que el botón izquierdo de un mouse externo.
3	Botón derecho del TouchPad	Funciona igual que el botón derecho de un mouse externo.

Para ver o cambiar las preferencias del dispositivo señalador:

1. Seleccione **Inicio > Dispositivos e impresoras**.
2. Haga clic con el botón derecho en el dispositivo que representa a su equipo.
3. Seleccione **Configuración del mouse**.

Indicadores luminosos



Elemento	Descripción	Función
1	Indicador luminoso del TouchPad	Ámbar: el TouchPad está desactivado.
2	Indicador luminoso de bloq mayús	Encendido: la función bloq mayús está activada.
3	Indicador luminoso de alimentación	<ul style="list-style-type: none">• Encendido: el equipo está encendido.• Intermitente: el equipo está en suspensión.• Apagado: el equipo está apagado o en hibernación.
4	Indicador luminoso de silencio	Ámbar: el sonido del equipo está apagado.
5	Indicador luminoso de conexiones inalámbricas	<ul style="list-style-type: none">• Blanco: se ha detectado un dispositivo inalámbrico integrado, como un dispositivo de red de área local inalámbrica (WLAN) y/o un dispositivo Bluetooth®.• Ámbar: no se han detectado dispositivos inalámbricos.
6	Indicador luminoso del lector de huellas digitales	<ul style="list-style-type: none">• Blanco: se leyó la huella digital.• Ámbar: no se leyó la huella digital.

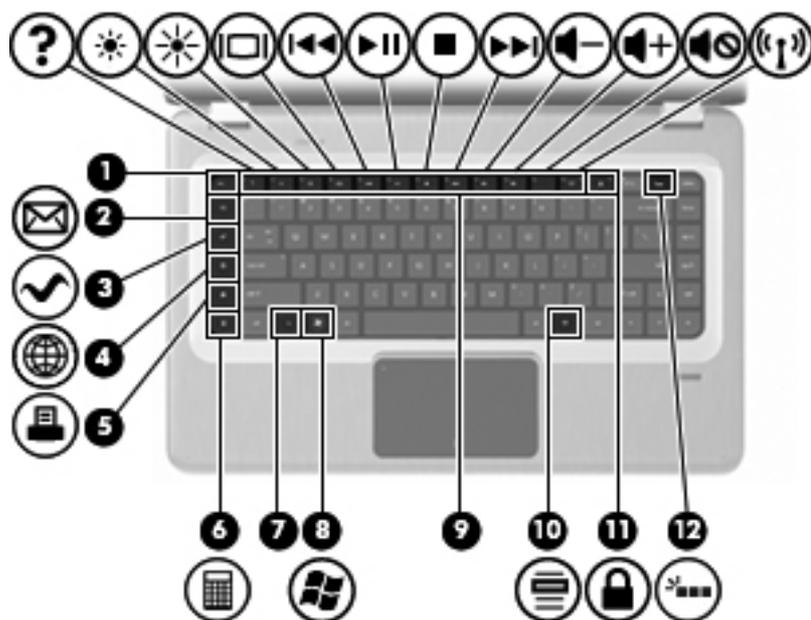
Botones y lector de huellas digitales (solamente algunos modelos)



Elemento	Descripción	Función
1	Botón de alimentación	<p>Presione el botón de alimentación para:</p> <ul style="list-style-type: none">• Encender el equipo.• Iniciar el modo de suspensión.• Salir del modo de suspensión.• Salir de la hibernación. <p>Si el equipo ha dejado de responder y los procedimientos de apagado de Windows no funcionan, mantenga presionado el botón de alimentación durante al menos cinco segundos para apagar el equipo.</p> <p>Para obtener más información sobre las configuraciones de alimentación, seleccione Inicio > Panel de control > Sistema y seguridad > Opciones de energía.</p>
2	Lector de huellas digitales (solamente algunos modelos)	Permite iniciar una sesión en Windows utilizando una huella digital en lugar de una contraseña.

Para obtener más información sobre el cambio de la configuración de fábrica, consulte la Ayuda y soporte técnico.

Teclas



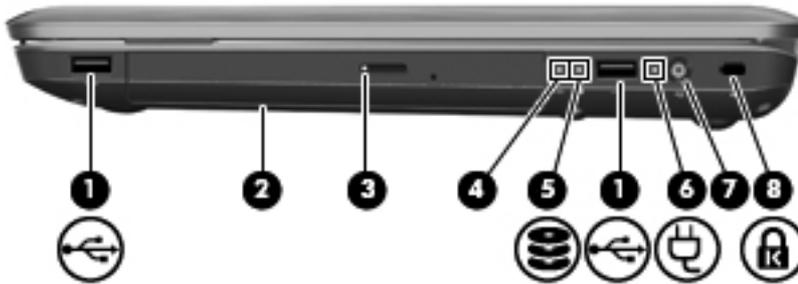
Elemento	Descripción	Función
1	Tecla esc	Presione las teclas esc y fn al mismo tiempo para mostrar la información del sistema.
2	Tecla de correo electrónico	Abre un nuevo correo electrónico en el correo electrónico cliente predeterminado.
3	Tecla de aplicación de medios	Inicia la aplicación MediaSmart.
4	Tecla del navegador Web	Inicia el navegador Web predeterminado.
5	Tecla Imprimir	Envía el documento activo a la impresora predeterminada.
6	Tecla de la calculadora	Inicia la aplicación Calculadora.
7	Tecla fn	Presione la tecla fn junto con la tecla de función o la tecla esc para ejecutar las funciones del sistema que se utilizan con frecuencia.
8	Tecla del logotipo de Windows	Muestra el menú de inicio de Windows.
9	Teclas de función	Presione una tecla de función junto con la tecla fn para ejecutar las funciones del sistema que se utilizan con frecuencia.
10	Tecla de aplicaciones Windows	Muestra un menú de acceso directo para los elementos debajo del puntero.
11	Tecla QuickLock	Inicia QuickLock.
12	Tecla de la iluminación de fondo	Activa o desactiva la iluminación de fondo del teclado.

Componentes de la parte frontal



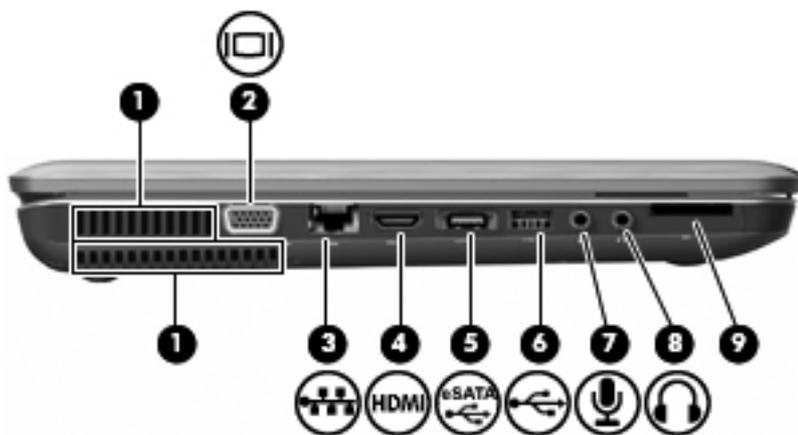
Descripción	Función
Altavoces	Producen sonido.

Componentes de la parte lateral derecha



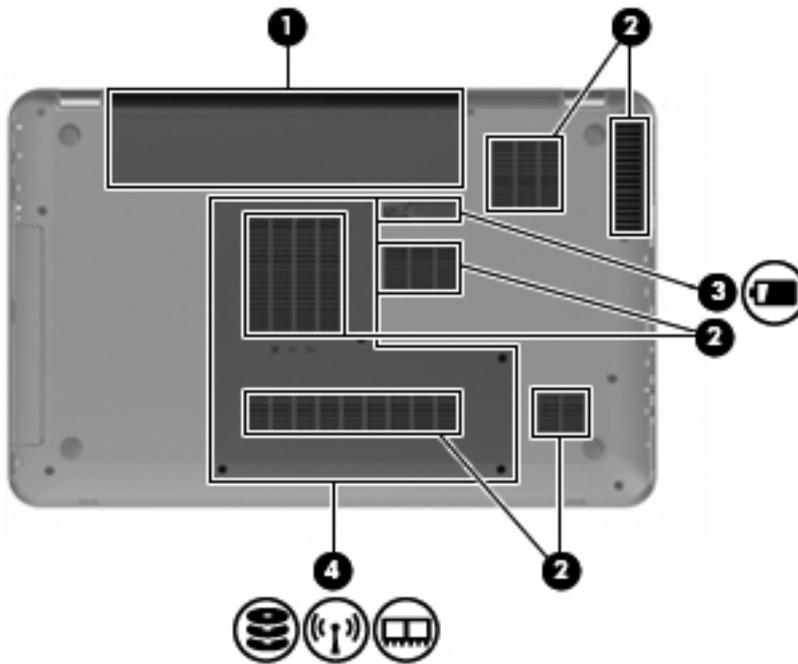
Elemento	Descripción	Función
1	Puertos USB (2)	Permiten conectar dispositivos USB opcionales.
2	Unidad óptica	Lee discos ópticos y, en algunos modelos, graba en discos ópticos.
3	Indicador luminoso de la unidad óptica	Intermitente: se está accediendo a la unidad óptica.
4	Indicador luminoso de hibernación	Blanco: el equipo está en estado de hibernación.
5	Indicador luminoso de la unidad de disco duro	<ul style="list-style-type: none"> Blanco: la unidad de disco duro está activa. Ámbar: la unidad de disco duro está estacionada.
6	Indicador luminoso del adaptador de CA	<ul style="list-style-type: none"> Encendido: el equipo está conectado a la alimentación externa. Apagado: el equipo no está conectado a la alimentación externa.
7	Conector de alimentación	Permite conectar un adaptador de CA.
8	Ranura para cable de seguridad	Conecta un cable de seguridad opcional. El cable de seguridad actúa como una medida disuasoria, pero es posible que no pueda evitar el robo o la manipulación no deseada del equipo.

Componentes de la parte lateral izquierda



Elemento	Descripción	Función
1	Orificios de ventilación (2)	Permiten que la circulación de aire enfríe los componentes internos. NOTA: El ventilador del equipo se enciende automáticamente para enfriar los componentes internos y evitar el sobrecalentamiento. Es normal que el ventilador interno se encienda y apague reiteradamente durante la operación de rutina.
2	Puerto de monitor externo	Permite conectar un monitor VGA externo o un proyector.
3	Conector RJ-45 (red)	Conecta un cable de red.
4	Puerto HDMI	Conecta un dispositivo opcional de vídeo o audio como una televisión de alta definición o cualquier componente digital o de audio compatible.
5	Puerto eSATA/USB (sólo en algunos modelos)	Permite conectar componentes eSATA de alto desempeño opcionales, como una unidad de disco duro externa eSATA o un dispositivo USB opcional. NOTA: Según el modelo del equipo, puede incluir un puerto USB únicamente.
6	Puerto USB	Conecta un dispositivo USB opcional.
7	Conector de entrada de audio (micrófono)	Permite conectar un set de auriculares y micrófono, un micrófono estéreo o un micrófono monoaural opcional.
8	Conector de salida de audio (auriculares)	Produce el sonido del sistema cuando se conecta a altavoces estéreo con alimentación, auriculares, auriculares de botón, un set de auriculares y micrófono opcionales o audio de televisión.
9	Lector de tarjetas SD	Lee las tarjetas SD que se insertan en el lector.

Componentes de la parte inferior



Elemento	Descripción	Función
1	Compartimento de la batería	Contiene la batería.
2	Orificios de ventilación (6)	Permiten que la circulación de aire enfríe los componentes internos. NOTA: El ventilador del equipo se enciende automáticamente para enfriar los componentes internos y evitar el sobrecalentamiento. Es normal que el ventilador interno se encienda y apague reiteradamente durante la operación de rutina.
3	Pestillo de liberación de la batería	Libera la batería de su compartimento.
4	Compartimento de la unidad de disco duro principal	Contiene la unidad de disco principal, las ranuras del módulo de memoria y el módulo de WLAN (solamente en determinados modelos). PRECAUCIÓN: Para evitar bloqueos del sistema, sustituya el módulo inalámbrico sólo por un módulo inalámbrico que posea autorización para el uso de la agencia gubernamental que controla los dispositivos inalámbricos en su país o región. Si sustituye el módulo y recibe un mensaje de advertencia, retire el módulo para que el equipo vuelva a funcionar y póngase en contacto con el soporte técnico a través de Ayuda y soporte técnico.

Componentes de la pantalla



Elemento	Descripción	Función
1	Micrófonos internos (2)	Graban sonido.
2	Indicador luminoso de la cámara web	Encendido: la cámara web está en uso.
3	Cámara web	Graba audio y vídeo y captura fotos.

Antenas inalámbricas (sólo en algunos modelos)

En algunos modelos de equipo, hay al menos dos antenas que envían y reciben señales de uno o varios dispositivos inalámbricos. Estas antenas no son visibles desde el exterior del equipo.

 **NOTA:** Para lograr una transmisión óptima, mantenga el entorno de la antena libre de obstrucciones.

Para revisar los avisos normativos sobre los dispositivos inalámbricos, consulte la sección específica para su país del capítulo de los Avisos normativos, de seguridad y medioambientales en la Ayuda y soporte técnico.



Componentes adicionales de hardware



Elemento	Descripción	Función
1	Cable de alimentación*	Conecta un adaptador de CA a una toma eléctrica.
2	Adaptador de CA	Convierte la alimentación de CA en alimentación de CC.
3	Batería*	Suministra electricidad cuando el equipo no está conectado a una fuente de alimentación externa.

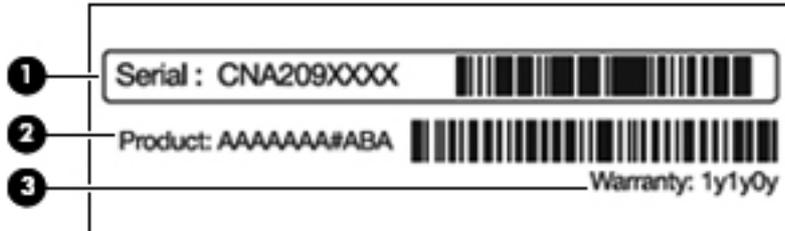
* El aspecto de las baterías y de los cables de alimentación varía según la región y el país.

Etiquetas

Las etiquetas adheridas al equipo proporcionan la información necesaria para solucionar problemas del sistema o al realizar viajes al exterior con el equipo.

- La información importante de la etiqueta de servicio técnico incluye:

La etiqueta de servicio técnico está adherida a la parte inferior del equipo. Tenga esta información disponible cuando se comunique con el soporte técnico.



Elemento	Descripción	Función
1	Número de serie (s/n).	Se trata de un código alfanumérico específico de cada producto.
2	Nombre del producto	Es el nombre del producto adherido a la parte frontal del equipo.
3	Período de garantía	Duración (en años) del período de garantía para este equipo.

- Certificado de autenticidad de Microsoft: contiene la clave del producto Windows. Puede necesitar la clave del producto para actualizar o solucionar problemas del sistema operativo. Este certificado está adherido a la parte inferior del equipo.
- Etiqueta reglamentaria: suministra la información normativa acerca del equipo. La etiqueta reglamentaria del módem está adherida a la parte interior del compartimiento de la batería.
- Etiqueta de aprobación del módem: suministra información reglamentaria sobre el módem y enumera las clasificaciones aprobadas por agencias especiales exigidas por algunos países o regiones en los que se aprobó la utilización del módem. Es posible que necesite esta información cuando viaje al exterior. La etiqueta de aprobación del módem está adherida a la parte interior del compartimiento de la unidad de disco duro.
- Etiqueta(s) de certificación inalámbrica (sólo en algunos modelos): proporciona(n) información sobre dispositivos inalámbricos opcionales y las certificaciones de aprobación de algunos países o regiones en los cuales se ha aprobado el uso de los dispositivos. Un dispositivo opcional puede ser un dispositivo de red inalámbrica local (WLAN) o un dispositivo Bluetooth opcional. Si el modelo de equipo incluye uno o más dispositivos inalámbricos, se incluye también una o más etiquetas de certificación junto con éste. Es posible que necesite esta información cuando viaje al exterior. Las etiquetas de certificación inalámbrica están adheridas en la parte interior del compartimiento de Mini Card.

- Etiqueta SIM (módulo de identidad del suscriptor) (sólo en algunos modelos): proporciona la identificación de tarjeta de circuito integrado (ICCID) de su tarjeta SIM. La etiqueta se encuentra ubicada dentro del compartimento de la batería.
- Etiqueta del número de serie del módulo HP Mobile Broadband (sólo en algunos modelos): proporciona el número de serie del módulo HP Mobile Broadband. Esta etiqueta está ubicada en la parte interior del compartimento de la batería.

2 Inalámbrica, red de área local y módem

Uso de dispositivos inalámbricos

La tecnología inalámbrica transmite datos a través de ondas de radio, en vez de cables. El equipo puede venir equipado con uno o más de los siguientes dispositivos inalámbricos:

- Dispositivo de red de área local inalámbrica (WLAN): conecta el equipo a redes de área local inalámbricas (generalmente denominadas redes Wi-Fi, LAN inalámbricas o WLAN) de empresas, domicilios y lugares públicos como aeropuertos, restaurantes, cafeterías, hoteles o universidades. En una WLAN, cada dispositivo inalámbrico móvil se comunica con un enrutador inalámbrico o un punto de acceso inalámbrico.
- Dispositivo Bluetooth (solamente en determinados modelos): crea una red de área personal (PAN) para otros dispositivos con capacidad para Bluetooth como equipos, teléfonos, impresoras, set de auriculares y micrófono, altavoces y cámaras. En una PAN, cada dispositivo se comunica directamente con otros dispositivos que deben estar relativamente cerca, por lo general a una distancia de no más de 10 metros (aproximadamente 33 pies).

Los equipos con dispositivos WLAN son compatibles con uno o más de los siguientes estándares IEEE del sector:

- El dispositivo 802.11b es el primer estándar común que admite velocidades de transferencia de datos de hasta 11 Mbps y funciona a una frecuencia de 2,4 GHz.
- 802.11g admite velocidades de transmisión de datos de hasta 54 Mbps y funciona a una frecuencia de 2,4 GHz. Un dispositivo WLAN 802.11g es compatible con dispositivos 802.11b anteriores, de modo que pueden operar en la misma red.
- El dispositivo 802.11a admite velocidades de transmisión de datos de hasta 54 Mbps y funciona a una frecuencia de 5 GHz.

 **NOTA:** 802.11a no es compatible con 802.11b ni con 802.11g.

- 802.11n admite tasas de transferencia de datos de hasta 450 Mbps y puede operar a 2,4 GHz o 5 GHz, lo cual lo hace compatible con 802.11a, b, y g anteriores.

Para obtener más información sobre tecnología inalámbrica, consulte la información y los enlaces a sitios Web que aparecen en Ayuda y soporte técnico.

Identificación de los iconos de red inalámbrica y de estado de red

Ícono	Nombre	Descripción
	Conexiones inalámbricas (conectado)	Identifica la ubicación del indicador luminoso y la tecla de conexiones inalámbricas en el equipo. También identifica el software HP Wireless Assistant en el equipo e indica que uno o más de los dispositivos inalámbricos están activos.
	Red por cable (conectada)	Indica que uno o más controladores de red están instalados y que uno o más de sus dispositivos de red están conectados a una red por cable.
	Red por cable (desactivada/desconectada)	Indica que uno o más controladores de red están instalados, pero que ningún dispositivo de red está conectado (o que todos los dispositivos de red están desactivados en el Panel de control de Windows).
	Red (conectada)	Indica que uno o más controladores de red están instalados y que uno o más de sus dispositivos de red están conectados a una red inalámbrica.
	Red (desconectada)	Indica que uno o más de sus controladores de red están instalados y las conexiones inalámbricas están disponibles, pero ningún dispositivo de red está conectado a una red cableada o inalámbrica.
	Red (desactivada/desconectada)	Indica que uno o más controladores de red están instalados, pero que no hay conexiones inalámbricas disponibles (o que todos los dispositivos de red inalámbrica están desactivados por medio de la tecla de conexiones inalámbricas o por medio de HP Wireless Assistant).

Uso de los controles inalámbricos

Controle los dispositivos inalámbricos en el equipo usando:

- Tecla de acción de conexiones inalámbricas o tecla de acceso rápido (**fn+12**)
- Software HP Wireless Assistant
- Software HP Connection Manager (sólo en algunos modelos)
- Controles del sistema operativo

Uso de la tecla de conexiones inalámbricas

El equipo tiene una tecla de conexiones inalámbricas, uno o más dispositivos inalámbricos y uno o más indicadores luminosos de conexiones inalámbricas, dependiendo del modelo. Todos los dispositivos inalámbricos en el equipo vienen activados de fábrica, por lo que el indicador luminoso de conexiones inalámbricas se pone de color blanco al encender el equipo.

El indicador luminoso de conexiones inalámbricas indica el estado general de la energía de sus dispositivos inalámbricos, no el estado de cada dispositivo en forma individual. Si este indicador luminoso se pone de color blanco, al menos un dispositivo inalámbrico está encendido. Si el indicador luminoso de conexiones inalámbricas está apagado, todos los dispositivos inalámbricos están apagados.

 **NOTA:** En algunos modelos, el indicador luminoso de conexiones inalámbricas se pone de color ámbar cuando todos los dispositivos inalámbricos están apagados.

Como los dispositivos inalámbricos vienen activados de fábrica, puede usar la tecla de conexiones inalámbricas para encender o apagar todos los dispositivos inalámbricos simultáneamente. Los dispositivos de conexiones inalámbricas individuales se controlan a través de HP Wireless Assistant.

Uso de HP Wireless Assistant

Se puede encender y apagar un dispositivo de conexiones inalámbricas usando HP Wireless Assistant. Si un dispositivo inalámbrico se desactiva usando la Utilidad de configuración, este se debe reactivar con la Utilidad de configuración antes de que se pueda encender o apagar usando Wireless Assistant.

 **NOTA:** La activación o encendido de un dispositivo inalámbrico no conecta automáticamente el equipo a una red o a un dispositivo compatible con Bluetooth.

Para ver el estado de los dispositivos inalámbricos, haga clic en el icono **Mostrar iconos ocultos**, la flecha a la izquierda del área de notificación, y ponga el puntero del mouse sobre el icono de conexiones inalámbricas.

Si el icono de conexión inalámbrica no se muestra en el área de notificación:

1. Seleccione **Inicio > Panel de control > Hardware y sonido > Centro de movilidad de Windows**.
2. Haga clic en el icono de Conexión inalámbrica en la ficha de Wireless Assistant, que se ubica en la hilera inferior del Centro de movilidad Windows. Aparece Wireless Assistant.
3. Haga clic en **Propiedades**.
4. Seleccione la casilla de verificación al lado del icono HP Wireless Assistant en el área de notificación.
5. Haga clic en **Aplicar**.
6. Haga clic en **Cerrar**.

Para obtener información, consulte la ayuda del software Wireless Assistant. Para acceder a la Ayuda:

1. Abra Wireless Assistant haciendo clic en el icono de Conexiones inalámbricas en el Centro de movilidad de Windows.
2. Haga clic en el botón **Ayuda**.

Uso de los controles del sistema operativo

Algunos sistemas operativos ofrecen una forma de administrar los dispositivos inalámbricos integrados y las conexiones inalámbricas. Por ejemplo, Windows proporciona el Centro de redes y recursos compartidos que le permite configurar una conexión o una red, conectarse a una red, administrar redes inalámbricas y diagnosticar y reparar problemas de red.

Para acceder al Centro de redes y recursos compartidos, seleccione **Inicio > Panel de control > Redes e Internet > Centro de redes y recursos compartidos**.

Para obtener más información, seleccione **Inicio > Ayuda y soporte técnico**.

Uso de una WLAN

Con un dispositivo WLAN, puede acceder a una red de área local inalámbrica (WLAN), que está integrada por otros equipos y accesorios enlazados mediante un enrutador inalámbrico o un punto de acceso inalámbrico.

 **NOTA:** Los términos enrutador inalámbrico y punto de acceso inalámbrico suelen utilizarse indistintamente.

- Las WLAN de gran porte, como una WLAN corporativa o una WLAN pública, suelen utilizar puntos de acceso inalámbricos capaces de administrar un gran número de equipos y accesorios y de separar las funciones de red cruciales.
- Una WLAN doméstica o de una pequeña empresa utiliza un enrutador inalámbrico que permite que diversos equipos inalámbricos y no inalámbricos compartan una conexión a Internet, una impresora y archivos sin componentes de hardware o software adicionales.

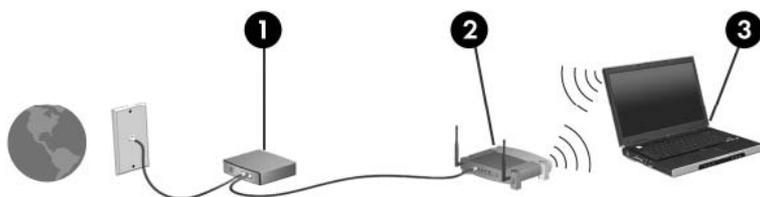
Para usar el dispositivo WLAN en el equipo, debe conectarse a una infraestructura de WLAN (suministrada a través de un proveedor de servicios o una red pública o corporativa).

Configuración de una WLAN

Para configurar una WLAN y conectarse a Internet, necesita:

- Un módem de banda ancha (DSL o cable) **(1)** y un servicio de Internet de alta velocidad contratado a un proveedor de servicios de Internet (ISP)
- Un enrutador inalámbrico (se adquiere por separado) **(2)**
- El equipo inalámbrico **(3)**

En la ilustración siguiente se muestra un ejemplo de una instalación de red inalámbrica conectada a Internet.



A medida que la red crezca, podrán conectarse equipos inalámbricos y no inalámbricos a ésta para acceder a Internet.

Para obtener ayuda para la configuración de su WLAN, vea la información proporcionada por el fabricante de su enrutador o su proveedor de servicios de Internet (ISP).

Protección de su WLAN

Debido a que la norma WLAN fue diseñada sólo con recursos de seguridad limitados (básicamente para frustrar escuchas subrepticias y no formas de ataque más poderosas), es esencial entender que las WLAN son vulnerables a las amenazas de seguridad bien conocidas y bien documentadas.

Es posible que las WLAN en áreas públicas o puntos de acceso, como cafeterías y aeropuertos, no brinden seguridad. Los fabricantes de dispositivos inalámbricos y los proveedores de servicio de punto de acceso están desarrollando nuevas tecnologías para hacer que el entorno público sea más seguro y anónimo. Si le preocupa la seguridad del equipo en un punto de acceso, limite sus actividades en la red al correo electrónico no crítico y a la navegación básica por Internet.

Cuando configure una WLAN o acceda a una WLAN existente, active siempre los recursos de seguridad para proteger su red de un acceso no autorizado. Los niveles de seguridad comunes son acceso protegido a Wi-Fi (WPA) y privacidad equivalente a conexión por cable (WEP). Debido a que las señales de radio inalámbricas viajan fuera de la red, otros dispositivos WLAN pueden captar señales sin protección y conectarse a su red (sin invitación) o capturar información que se está enviando a través de ella. Para proteger la WLAN:

- Use un transmisor inalámbrico con seguridad incorporada

Muchas estaciones base inalámbricas, gateways o enrutadores brindan recursos de seguridad incorporados tales como firewalls y protocolos de seguridad inalámbrica. Con el transmisor inalámbrico correcto, usted puede proteger su red de los riesgos de seguridad inalámbrica más comunes.

- Trabaje detrás de un firewall

Un firewall es una barrera que comprueba tanto los datos como las solicitudes que se envían a su red y luego descarta cualquier elemento sospechoso. Existen diversos tipos de firewall, tanto de software como de hardware. Algunas redes usan una combinación de ambos tipos.

- Use encriptación inalámbrica

Hay una variedad de protocolos de encriptación sofisticados disponibles para su WLAN. Encuentre la solución que funciona mejor para la seguridad de su red:

- Privacidad equivalente a conexión por cable (WEP): es un protocolo de seguridad que utiliza una clave WEP para codificar o encriptar todos los datos de la red antes de que se transmitan. La red asigna la clave WEP, pero usted puede configurar su propia clave, generar una clave distinta o elegir otras opciones avanzadas. Sin la clave correcta, otros no podrán acceder a la WLAN.
- WPA (acceso protegido a Wi-Fi): al igual que WEP, utiliza configuraciones de seguridad para encriptar y desencriptar datos que se transmiten a través de la red. Sin embargo, en lugar de utilizar una clave de seguridad estática para encriptaciones, como lo hace WEP, WPA emplea un protocolo de integridad de claves temporal (TKIP) para generar de manera dinámica una nueva clave para cada paquete. También genera diferentes conjuntos de claves para cada equipo en la red.

Conexión a una WLAN

Para conectarse a la WLAN:

1. Asegúrese de que el dispositivo de WLAN esté encendido. Si está encendido, el indicador luminoso de conexiones inalámbricas se pone blanco. Si el indicador luminoso de conexiones inalámbricas está apagado, presione la tecla de conexiones inalámbricas.

 **NOTA:** En algunos modelos, el indicador luminoso de conexiones inalámbricas está de color ámbar cuando todos los dispositivos inalámbricos están apagados.

2. Haga clic en el icono de Red en el área de notificación, en el extremo derecho de la barra de herramientas.
3. Seleccione su WLAN de la lista.
4. Haga clic en **Conectar**.

 **NOTA:** Si no hay WLAN listadas, usted está fuera del alcance de un punto de acceso o de un enrutador inalámbrico.

- Si la red es una WLAN con seguridad activada, introduzca una clave de seguridad de red cuando se le solicite y haga clic en **Aceptar** para finalizar la conexión.
- Si no ve la red a la que desea conectarse, haga clic en **Abrir Centro de redes y recursos compartidos** y luego haga clic en **Configurar una nueva conexión o red**. Aparece una lista de las opciones. Busque una red y conéctese o cree una nueva conexión de red.

Una vez establecida la conexión, coloque el cursor sobre el icono de Red, en el área de notificación, para verificar el nombre y el estado de la conexión.

 **NOTA:** El radio de acción (la distancia que recorrerán sus señales inalámbricas) depende de la implementación de la WLAN, del fabricante del enrutador y de la interferencia de otros dispositivos electrónicos o de barreras estructurales como paredes y pisos.

Hay más información disponible sobre el uso de una WLAN en:

- Su guía del ISP y la guía del usuario que vienen con el enrutador inalámbrico y otros equipos WLAN
- Información de Ayuda y soporte y enlaces a sitios Web

Para obtener una lista de las WLAN públicas cercanas a su ubicación, póngase en contacto con su ISP o busque en la Web. Algunos de los sitios Web que ofrecen listas de WLAN públicas son los de Cisco Internet Mobile Office Wireless Locations, Hotspotlist y Geektools. Consulte en cada ubicación de WLAN pública el coste y los requisitos de la conexión.

Roaming a otra red

Cuando mueve su equipo dentro del alcance de otra WLAN, Windows intenta conectarse a esa red. Si el intento tiene éxito, el equipo se conecta automáticamente a la nueva red. Si Windows no reconoce la nueva red, siga las instrucciones de "Conectarse a una WLAN".

Uso de dispositivos inalámbricos Bluetooth (sólo en algunos modelos)

Un dispositivo Bluetooth proporciona comunicaciones inalámbricas de corto alcance que sustituyen las conexiones físicas por cable que tradicionalmente enlazan los dispositivos electrónicos, como por ejemplo:

- Equipos (de escritorio, PC portátiles y PDA)
- Teléfonos (móviles, inalámbricos y smartphone)
- Dispositivos de imagen (impresora, cámara)
- Dispositivos de audio (set de auriculares y micrófono, altavoces)

Los dispositivos Bluetooth brindan capacidad de conexión punto a punto que le permite configurar una red de área personal (PAN) de dispositivos Bluetooth. Para obtener información sobre la configuración y el uso de dispositivos Bluetooth, consulte la Ayuda del software Bluetooth.

Bluetooth e Internet Connection Sharing (ICS)

HP **no** recomienda configurar un equipo con Bluetooth como host y usarlo como un gateway a través del cual otros equipos se pueden conectar a Internet. Cuando dos o más equipos se conectan usando Bluetooth, y se activa Internet Connection Sharing (ICS) en uno de los equipos, los otros equipos no se pueden conectar a Internet usando la red Bluetooth.

La ventaja cualitativa de Bluetooth es la sincronización de las transferencias de información entre su equipo y diversos dispositivos inalámbricos, incluyendo teléfonos móviles (celulares), impresoras, cámaras y PDA. La incapacidad de conectar de forma consistente dos o más equipos para compartir Internet a través de Bluetooth es una limitación de Bluetooth y del sistema operativo Windows.

Conexión a una red de área local

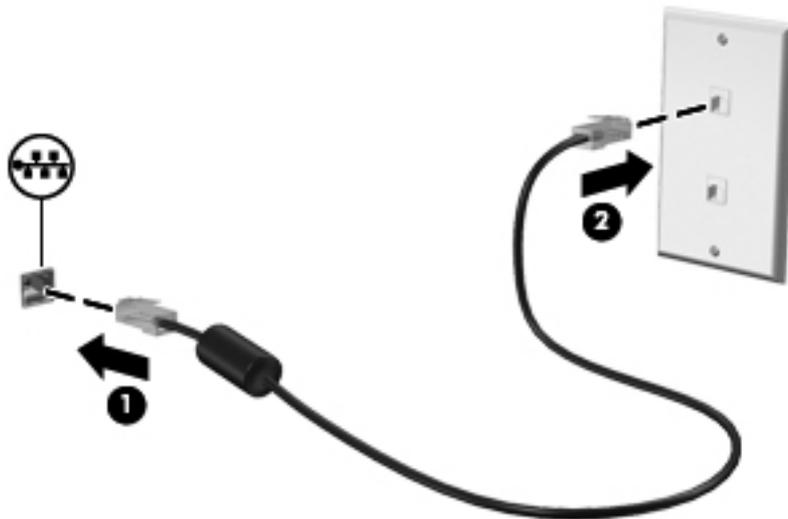
La conexión a una red de área local (LAN) requiere un cable de red RJ-45 de 8 patas (se adquiere por separado). Si el cable de red incluye un circuito de supresión de ruido (1), que impide las interferencias con la recepción de señales de TV y radio, oriente el extremo del cable del circuito (2) hacia el equipo.



⚠ ¡ADVERTENCIA! Para reducir el riesgo de que se produzca una descarga eléctrica, un incendio o daños al equipo, no conecte el cable de módem o del teléfono a un conector RJ-45 (de red).

Para conectar el cable de red:

1. Conecte el cable de red al conector de red (1) en el equipo.
2. Conecte el otro extremo del cable a un conector de red de pared (2).



3 Dispositivos señaladores y teclado

Uso del Touchpad

Configuración de las preferencias de dispositivo señalador

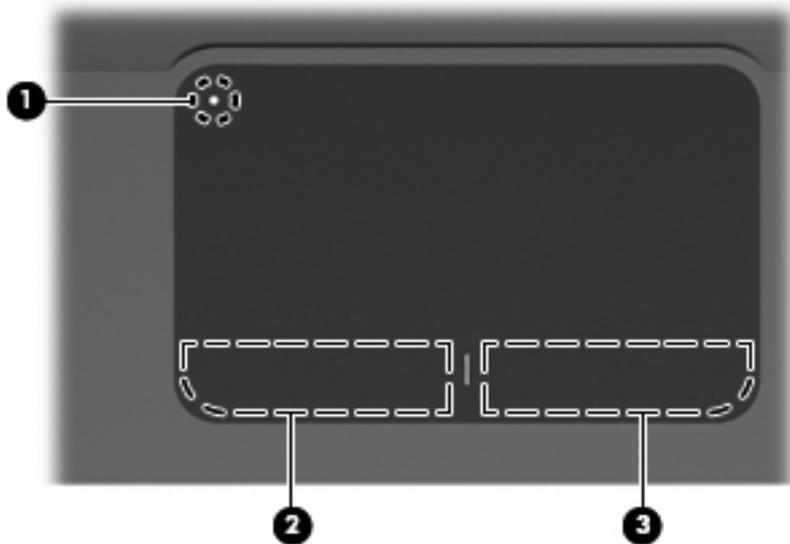
Utilice Propiedades del mouse en Windows para personalizar la configuración de los dispositivos señaladores, como la configuración de botones, la velocidad del clic y las opciones de los dispositivos señaladores.

Para acceder a las Propiedades del mouse:

1. Seleccione **Inicio > Dispositivos e impresoras**.
2. Haga clic con el botón derecho en el dispositivo que representa al equipo.
3. Seleccione **Configuración del mouse**.

Utilización del TouchPad

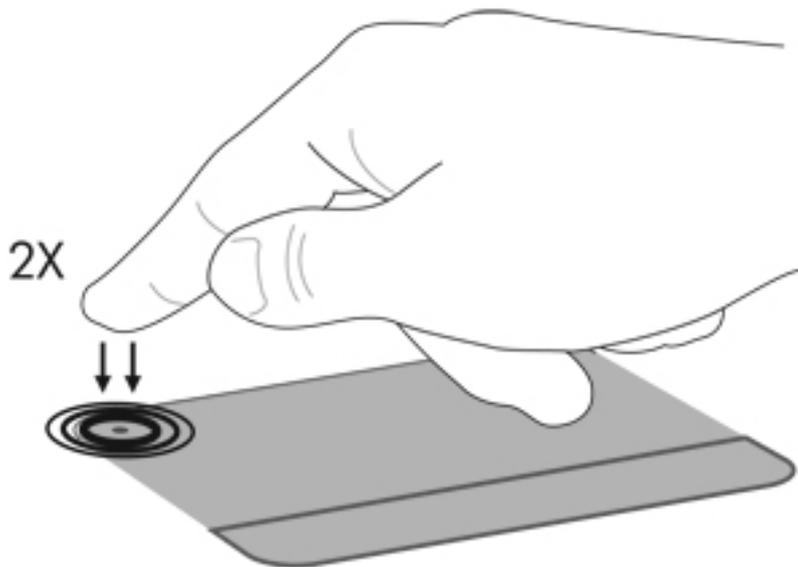
La imagen y la tabla que aparecen a continuación describen el TouchPad del equipo.



Componente	Descripción
(1) Indicador de activación/desactivación del TouchPad	Para activar y desactivar el área del TouchPad, púntee rápidamente dos veces en el indicador de desactivación del TouchPad. NOTA: Cuando el área del TouchPad está activa, el indicador luminoso está apagado.
(2) Área del TouchPad	Permite mover el puntero y seleccionar o activar elementos en la pantalla.
(3) Botón izquierdo del TouchPad	Funciona igual que el botón izquierdo de un mouse externo.
(4) Botón derecho del TouchPad	Funciona igual que el botón derecho de un mouse externo.

Activación y desactivación del TouchPad

El TouchPad viene activado de fábrica. Cuando el área del TouchPad está activa, el indicador luminoso está apagado. Para activar y desactivar el TouchPad, púntee rápidamente dos veces en el indicador de desactivación del TouchPad.



Uso de movimientos gestuales en el TouchPad

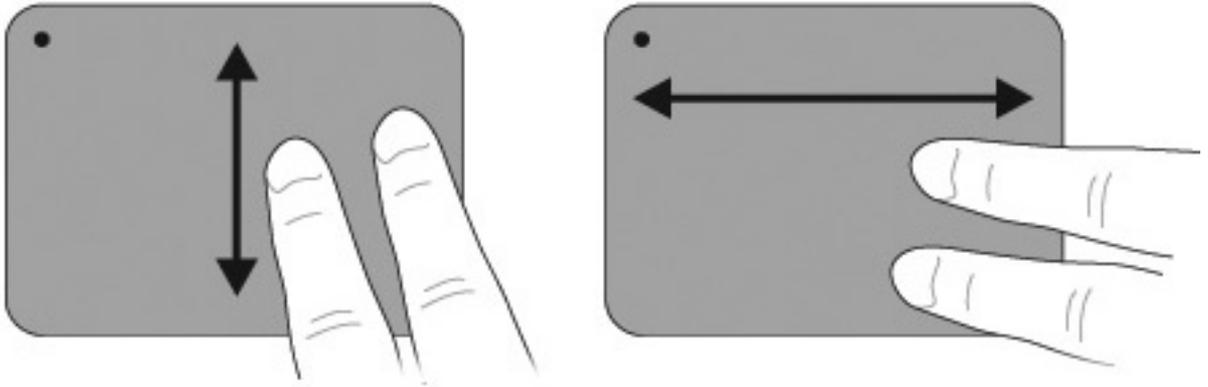
El TouchPad admite una amplia variedad de movimientos gestuales. Para activar los movimientos gestuales del TouchPad, ponga dos dedos en el TouchPad como se describe en las secciones siguientes.

Para activar o desactivar los movimientos gestuales, haga clic en el icono **Synaptics** en el área de notificación, en el extremo derecho de la barra de tareas, y luego marque o desmarque Desactivar movimientos gestuales. Para activar o desactivar un movimiento gestual específico, seleccione **Panel de control > Hardware y sonido > Mouse > Configuración del dispositivo > Configuración** y luego marque o desmarque la casilla de verificación que se encuentra al lado del movimiento gestual que desea activar o desactivar.

Desplazamiento

El desplazamiento es útil para mover hacia arriba o hacia abajo una página o imagen. Para efectuar el desplazamiento, ponga dos dedos ligeramente separados sobre el TouchPad y luego arrástrelos hacia arriba o hacia abajo, o hacia la derecha o la izquierda.

 **NOTA:** La velocidad de los dedos controla la velocidad del desplazamiento.

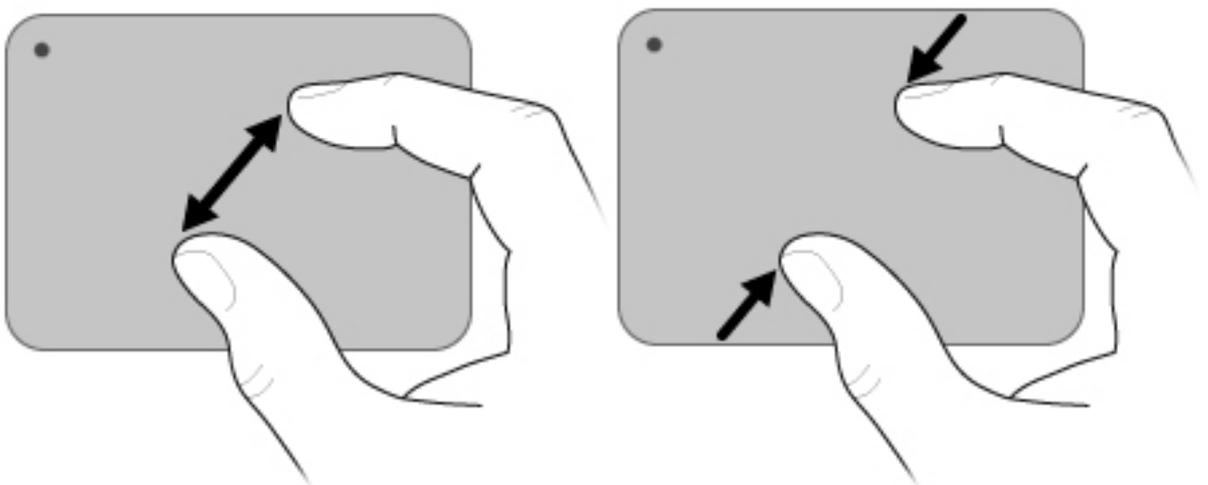


Movimiento de pinza

El movimiento de pinza le permite hacer un zoom o reducir elementos como PDF, imágenes y fotos.

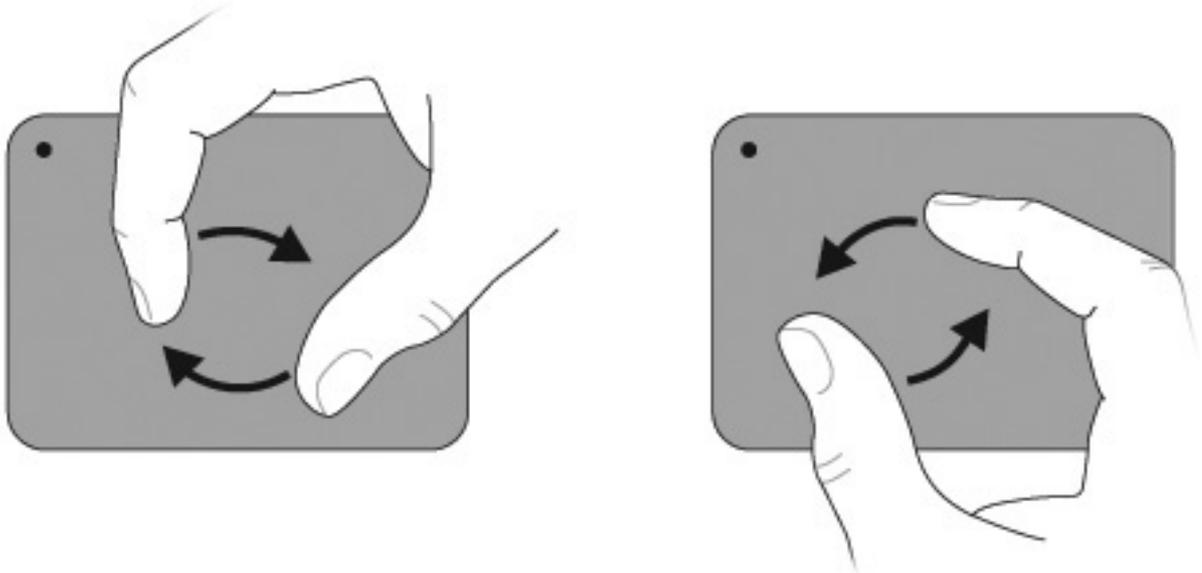
Para hacer el movimiento de pinza:

- Aumente el zoom juntando dos dedos sobre el TouchPad, separándolos luego para aumentar el tamaño del objeto.
- Reduzca el zoom separando dos dedos sobre el TouchPad, juntándolos luego para reducir el tamaño del objeto.



Rotación

La rotación le permite hacer girar elementos como fotos y páginas. Para rotar, mueva el pulgar y el dedo índice en un movimiento circular sobre el TouchPad.



Uso de la pantalla táctil (sólo en algunos modelos)

La pantalla táctil le permite realizar selecciones o activar elementos en la pantalla usando sus dedos.

La pantalla táctil funciona con la calibración predeterminada o con la calibración establecida por otro usuario. Sin embargo, HP recomienda calibrar la pantalla táctil. La calibración optimiza el rendimiento de la digitalización de todos los usuarios y particularmente de los usuarios zurdos.

Calibración de la pantalla táctil

Para calibrar el toque:

1. Haga doble clic en el icono de calibración del escritorio.

– o –

Seleccione **Inicio > Panel de control > Propiedades de Tablet** y seleccione la ficha **Calibrar toque**.

2. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
 - Use su dedo para tocar el centro exacto de cada uno de los marcadores de calibración. Los marcadores de calibración se muestran en la pantalla como signos más (+). Esto calibrará el toque.
 - Cerciórese de calibrar el toque para el uso en las 4 orientaciones de la pantalla. Use el botón de rotación de la pantalla del monitor para girar la pantalla a una nueva orientación.
 - No cambie la orientación de la pantalla hasta que no haya terminado la calibración.

Realización de acciones en la pantalla táctil

Use un lápiz plástico para equipos o su dedo índice para realizar acciones de clic o movimientos rápidos.

Las instrucciones de esta sección se basan en las preferencias configuradas de fábrica. Para modificar las configuraciones para clics y movimientos rápidos reconocidos, seleccione **Inicio > Panel de control > Hardware y sonido > Lápiz y entrada táctil**.

Realización de clics

Para realizar clics en la pantalla táctil:

- Puntee un elemento para seleccionarlo como haría con el botón izquierdo de un mouse externo.
- Puntee y mantenga un elemento para seleccionarlo como haría con el botón derecho de un mouse externo.
- Puntee un elemento dos veces para hacer doble clic como haría con el botón izquierdo de un mouse externo.

Realización de movimientos rápidos

 **NOTA:** Algunos programas no reconocen los movimientos rápidos.

Para realizar movimientos rápidos en la pantalla táctil:

- Realice un movimiento rápido hacia arriba para desplazarse hacia arriba.
- Realice un movimiento rápido hacia abajo para desplazarse hacia abajo.
- Realice un movimiento rápido hacia la izquierda para retroceder una página o pantalla.
- Realice un movimiento rápido hacia la derecha para avanzar una página o pantalla.

Cambio o prueba de las configuraciones de clic

Para cambiar o probar las configuraciones de clic:

1. Seleccione **Inicio > Panel de control > Hardware y sonido > Lápiz y entrada táctil > ficha Opciones de lápiz**.
2. En Acciones del lápiz, seleccione la acción y haga clic en **Configuración**.
3. Realice cambios o pruebe la configuración y haga clic en **Aceptar**.

 **NOTA:** Las opciones de botones de lápiz no se admiten.

Cambio o asignaciones de movimientos rápidos

Para cambiar o crear asignaciones de movimientos rápidos:

1. Seleccione **Inicio > Panel de control > Hardware y sonido > Lápiz y entrada táctil > ficha Movimientos rápidos**.
2. Haga clic en **Movimientos rápidos de navegación y de edición**, y entonces haga clic en **Personalizar**.

3. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para cambiar o crear una asignación al movimiento de arrastre.
4. Haga clic en **Aceptar**.

Configuración de preferencias de la pantalla táctil

Para configurar las preferencias de la pantalla táctil:

- Para clics, movimientos rápidos y respuesta visual, seleccione **Inicio > Panel de control > Hardware y sonido > Lápiz y entrada táctil**. Estas preferencias son específicas para la pantalla táctil y el equipo.
- Para usuarios zurdos o derechos, seleccione **Inicio > Panel de control > Hardware y sonido > Configuración de Tablet PC > ficha General**. Estas preferencias son específicas para la pantalla táctil y el equipo.
- Para la velocidad del puntero, la velocidad del clic y los arrastres del mouse, seleccione **Inicio > Panel de control > Hardware y sonido > Mouse**. Estas preferencias se aplican a cualquier dispositivo señalador en el sistema:

Conexión de un mouse externo

Conecte un mouse externo USB al equipo utilizando uno de los puertos USB del dispositivo. También puede conectar un mouse USB al equipo usando los puertos de un dispositivo de acoplamiento opcional o una base de expansión opcional.

Uso de las teclas de acción

Las teclas de acción son acciones personalizadas que se les asignan a teclas específicas de la parte superior del teclado.

Para usar una tecla de acción, presione y mantenga presionada la tecla para activar la función asignada.

 **NOTA:** El recurso de las teclas de acción se activa en la fábrica. Usted puede desactivar este recurso en la utilidad de configuración. Si este recurso se encuentra desactivado en la utilidad de configuración, deberá presionar la tecla **fn** y una tecla de acción para activar la función asignada. Consulte [Utilidad de configuración \(BIOS\) en la página 104](#) para obtener información adicional.

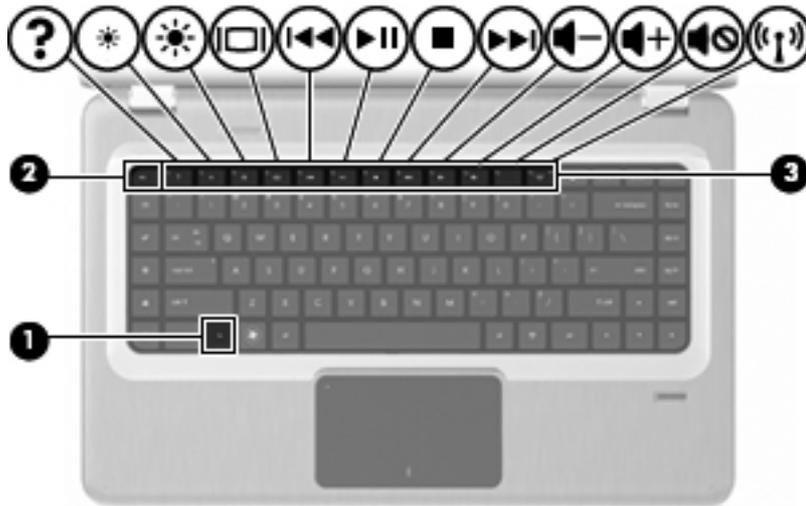


Icono	Descripción
	<p>Abre Ayuda y soporte técnico, que brinda información sobre el sistema operativo Windows y el equipo, responde a preguntas y ofrece tutoriales y actualiza su equipo.</p> <p>La Ayuda y soporte técnico también proporciona la resolución automatizada de problemas y ofrece enlaces para los especialistas de soporte.</p>
	Disminuye gradualmente el nivel de brillo de la pantalla al presionar esta tecla.

Icono	Descripción
	Aumenta gradualmente el nivel de brillo de la pantalla al presionar esta tecla.
	<p>Alterna la imagen de la pantalla entre dispositivos de visualización conectados al sistema. Por ejemplo, si se ha conectado un monitor al equipo, al presionar esta tecla alternará entre la pantalla del equipo, la pantalla del monitor y la exhibición simultánea de la imagen en el equipo y el monitor.</p> <p>La mayoría de los monitores externos recibe información de vídeo desde el equipo mediante el estándar de vídeo VGA externo. La tecla Alternar la imagen en la pantalla puede también alternar imágenes entre otros dispositivos que reciban información de vídeo del equipo.</p>
	Reproduce la pista anterior de un CD de audio o la sección anterior de un DVD o BD.
	Reproduce, pausa o reanuda un CD de audio, un DVD o un BD.
	Detiene la reproducción del audio o vídeo de un CD, un DVD o un BD.
	Reproduce la pista siguiente de un CD de audio o la sección siguiente de un DVD o BD.
	Disminuye gradualmente el volumen del sonido al presionar esta tecla.
	Aumenta gradualmente el volumen del sonido al presionar esta tecla.
	Silencia o restaura el volumen del altavoz.
	<p>Activa y desactiva el recurso de conexión inalámbrica.</p> <p>NOTA: Esta tecla no establece una conexión inalámbrica. Para establecer una conexión inalámbrica, primero hay que configurar una red inalámbrica.</p>
	Inicia QuickLock.
	Hace una captura de pantalla o saca una foto de la pantalla del equipo y la copia al portapapeles.
	Activa y desactiva la iluminación de fondo del teclado.

Uso de las teclas de acceso rápido

Las teclas de acceso rápido son combinaciones de la tecla **fn** (1) y de la tecla **esc** (2) o de una tecla de acción (3).



Presione **fn+esc** para mostrar información sobre los componentes de hardware y la versión del BIOS del sistema. Dependiendo de la aplicación que usted esté usando, al presionar **fn** y una de las teclas de acción, se abre un menú de acceso directo específico dentro de dicha aplicación.

Para usar un comando de tecla de acceso rápido:

- Presione la tecla **fn** y luego presione la segunda tecla del comando de la tecla de acceso rápido.
– o –
- Presione y mantenga presionada la tecla **fn**, presione la segunda tecla del comando de la tecla de acceso rápido y luego suelte ambas teclas al mismo tiempo.

Limpieza del TouchPad y del teclado

El polvo y la grasa en el TouchPad provocan que el puntero salte sobre la pantalla. Para evitar esto, limpie el TouchPad con un paño húmedo y lave sus manos con frecuencia cuando utilice el equipo.

- ⚠ **¡ADVERTENCIA!** Para reducir el riesgo de que se produzcan descargas eléctricas o se dañen los componentes internos del equipo, no emplee accesorios de aspiradores para limpiar el teclado. Las aspiradoras depositan residuos domésticos en la superficie del teclado.

Limpie el teclado periódicamente para evitar que las teclas se peguen y para eliminar polvo, pelusa y partículas que queden atrapados debajo de las teclas. Puede emplear un spray de aire comprimido con una extensión para soplar aire alrededor y debajo de las teclas con el objeto de eliminar los residuos existentes.



4 Multimedia

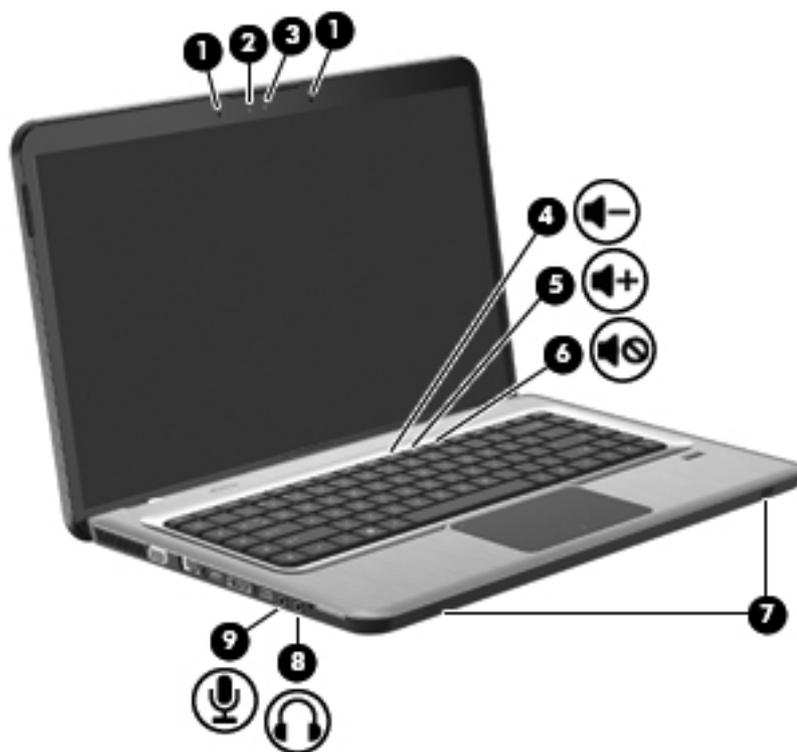
Recursos multimedia

Su equipo incluye recursos multimedia que le permiten escuchar música, ver películas y fotos. Su equipo puede incluir los siguientes componentes multimedia:

- Unidad óptica para reproducir discos de audio y vídeo
- Altavoces integrados para escuchar música
- Micrófono integrado para grabar su propio audio
- Cámara web integrada que le permite capturar y compartir vídeo
- Software multimedia preinstalado que le permite reproducir y administrar su música, sus películas e imágenes.
- Teclas multimedia que ofrecen acceso rápido a las tareas multimedia

 **NOTA:** Es posible que su equipo no incluya todos los componentes enumerados.

Identificación de sus componentes multimedia

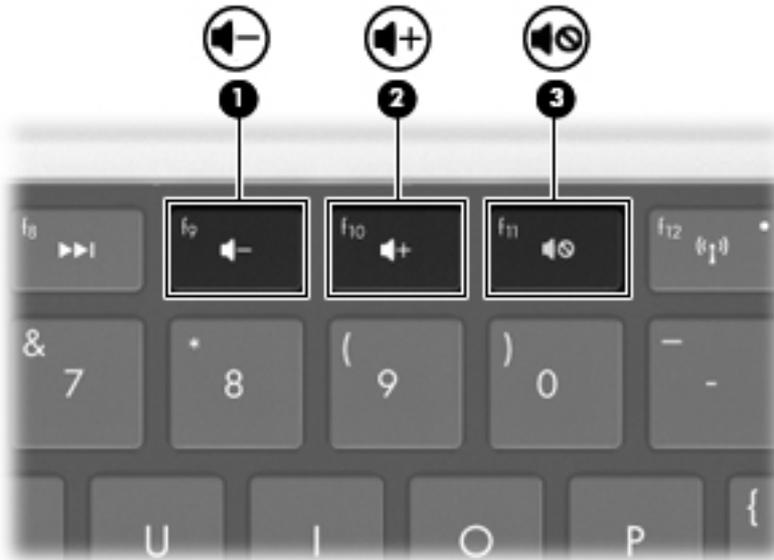


Elemento	Descripción	Función
1	Micrófono interno de dos canales digitales (2)	Graba sonido.
2	Indicador luminoso de la cámara web	Se enciende cuando el software de vídeo accede a la cámara web.
3	Cámara web	Graba vídeo y captura fotos.
4	Tecla de disminución de volumen	Reduce el volumen.
5	Tecla de aumento del volumen	Aumenta el volumen.
6	Tecla de silencio	Silencia y restaura el volumen del altavoz.
7	Altavoces (2)	Producen sonido.
8	Conector de salida de audio (auriculares)	Produce el sonido del sistema cuando se conecta a altavoces estéreo con alimentación, auriculares, auriculares de botón, un set de auriculares y micrófono opcionales o audio de televisión. ¡ADVERTENCIA! Para reducir el riesgo de lesiones personales, ajuste el volumen antes de utilizar auriculares, auriculares de botón o un set de auriculares y micrófono. Para obtener información de seguridad adicional, consulte <i>Avisos normativos, de seguridad y medioambientales</i> .
9	Conector de entrada de audio (micrófono)	Permite conectar un set de auriculares y micrófono, un micrófono estéreo o un micrófono monoaural opcional.

Ajuste de volumen

Ajuste el volumen utilizando las siguientes teclas de volumen del equipo.

- Para disminuir el volumen, presione la tecla [Disminuir volumen \(1\)](#).
- Para aumentar el volumen, presione la tecla [Aumentar volumen \(2\)](#).
- Para silenciar o restaurar el volumen, presione la tecla [Silencio \(3\)](#).

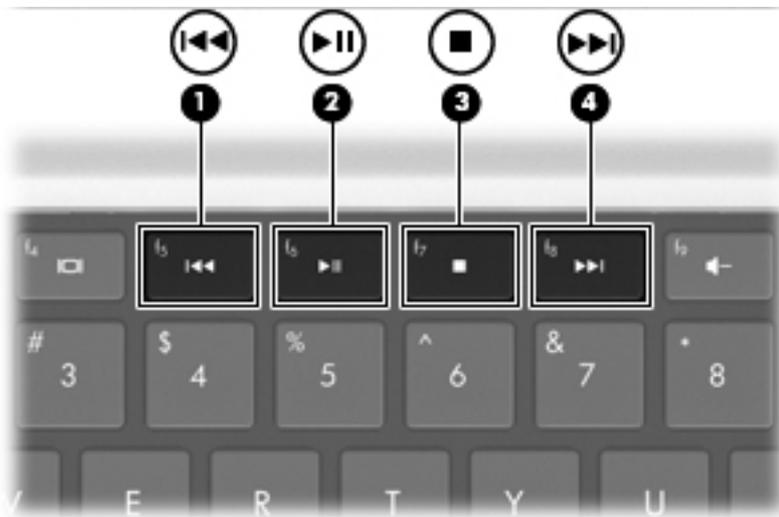


 **NOTA:** El volumen se controla a través del sistema operativo Windows y de algunos programas.

Uso de las teclas de actividad de medios

Las teclas de actividad de medios controlan la reproducción de un CD o DVD o BD de audio insertado en una unidad óptica externa (se compra por separado).

- Si no se está reproduciendo un CD de audio o un DVD, presione la tecla [Reproducir/Pausar \(2\)](#) para reproducir el disco.
- Cuando se esté reproduciendo un CD de audio o un DVD, use las siguientes teclas:
 - Para reproducir la pista anterior de un CD de audio o la sección anterior de un DVD, presione la tecla [Pista anterior \(1\)](#).
 - Para pausar o reanudar la reproducción del disco, presione la tecla [Reproducir/Pausar \(2\)](#).
 - Para detener el disco, presione la tecla [Detener \(3\)](#).
 - Para reproducir la pista siguiente de un CD de audio o la sección siguiente de un DVD, presione la tecla [Pista siguiente \(4\)](#).



Software multimedia

El software multimedia preinstalado le permite reproducir su música y ver sus películas y fotos.

Uso del software HP MediaSmart

HP MediaSmart convierte su equipo en un centro de entretenimiento móvil. Disfrute las películas en DVD y BD, vea la TV por Internet y en vivo y administre y edite sus colecciones de fotos.

 **NOTA:** Use un sintonizador de TV integrado (solamente en algunos modelos) o un sintonizador de TV externo opcional (comprado por separado) para ver, grabar y pausar la TV en vivo en el equipo.

MediaSmart incluye:

- TV por Internet: Con una conexión a Internet, vea clásicos elegidos a partir de una selección de programas y canales de TV, así como también el canal HP-TV, transmitidos en pantalla completa.
- Soporte para subir foto y vídeo
 - Envíe sus fotos de MediaSmart a sitios de almacenamiento de fotos en Internet, como Snapfish.
 - Envíe vídeos domésticos (por ejemplo vídeos divertidos creados con la cámara web integrada) a YouTube.
- Pandora Internet Radio (sólo en América del Norte): Escuche música seleccionada especialmente para usted transmitida a través de Internet.

Para iniciar MediaSmart, haga doble clic en el icono de MediaSmart en el escritorio del equipo.

Para obtener más información sobre el uso de HP MediaSmart, seleccione **Inicio > Ayuda y soporte técnico** y entonces escriba `MediaSmart` en el campo de búsqueda.

Uso de otro software multimedia preinstalado

 **NOTA:** Algunos programas pueden estar ubicados en subcarpetas.

Para localizar otro software multimedia preinstalado:

1. Seleccione **Inicio > Todos los programas**
2. Abra el programa multimedia que desea usar. Por ejemplo, si desea usar el Reproductor de Windows Media para reproducir un CD de audio, haga clic en **Reproductor de Windows Media**.

Instalación de software multimedia desde un disco

Para instalar software multimedia desde un CD o DVD:

1. Inserte el disco en la unidad óptica.
2. Cuando se abra el asistente de instalación, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
3. Reinicie el equipo si se le solicita.

 **NOTA:** Para obtener detalles sobre el uso del software incluido con el equipo, consulte las instrucciones del fabricante del software. Las instrucciones pueden proporcionarse con el software, estar incluidas en el disco del software o en el sitio Web del fabricante.

Audio

El equipo tiene una variedad de recursos de audio que le permiten:

- Reproducir música usando los altavoces del equipo y/o altavoces externos conectados.
- Grabar sonido usando el micrófono interno o un set de auriculares y micrófono externo conectado.
- Descargar música de Internet.
- Crear presentaciones multimedia usando audio e imágenes.
- Transmitir sonido e imágenes con programas de mensajería instantánea.
- Transmitir programas de radio (solamente en algunos modelos) o recibir señales de radio FM.
- Crear o "quemar" CD de audio.

Conexión de dispositivos de audio externos

 **¡ADVERTENCIA!** Para reducir el riesgo de lesiones personales, ajuste el volumen antes de utilizar auriculares, auriculares de botón o un set de auriculares y micrófono. Para obtener información de seguridad adicional, consulte los *Avisos normativos, de seguridad y medioambientales*.

Para conectar dispositivos externos, como altavoces externos, auriculares o un micrófono, consulte la información suministrada con el dispositivo. Para obtener mejores resultados:

- Asegúrese de que el cable del dispositivo esté conectado adecuadamente al conector correcto de su equipo. Los conectores de los cables normalmente tienen un código de colores para coincidir con los conectores correspondientes en el equipo.
- Asegúrese de instalar todos los controladores necesarios para el dispositivo externo.

 **NOTA:** Un controlador es un programa necesario que actúa como si fuera un traductor entre el dispositivo y los programas que usan el dispositivo.

Verificación de sus funciones de audio

Para verificar el sistema de sonido del equipo:

1. Seleccione **Inicio > Panel de control**.
2. Haga clic en **Hardware y sonido**.
3. Haga clic en **Sonido**.
4. Cuando aparezca la ventana Sonido, haga clic en la ficha **Sonidos**.
5. En **Eventos de programas**, seleccione cualquier evento de sonido, como un beep o alarma.
6. Haga clic en el botón **Probar**. Debe oír sonido a través de los altavoces o mediante auriculares conectados.

Para verificar las funciones de grabación:

1. Seleccione **Inicio > Todos los programas > Accesorios > Grabadora de sonidos**.
2. Haga clic en **Iniciar grabación** y hable al micrófono. Para obtener los mejores resultados al grabar, hable directamente al micrófono y grabe el sonido en una configuración sin ruido de fondo.
3. Guarde el archivo en el escritorio.
4. Abra el Reproductor de Windows Media o MediaSmart y reproduzca el sonido.

Para confirmar el cambio de las configuraciones de audio del equipo, seleccione **Inicio > Panel de control > Hardware y sonido > Sonido**.

Vídeo

El equipo tiene una variedad de recursos de vídeo que le permiten:

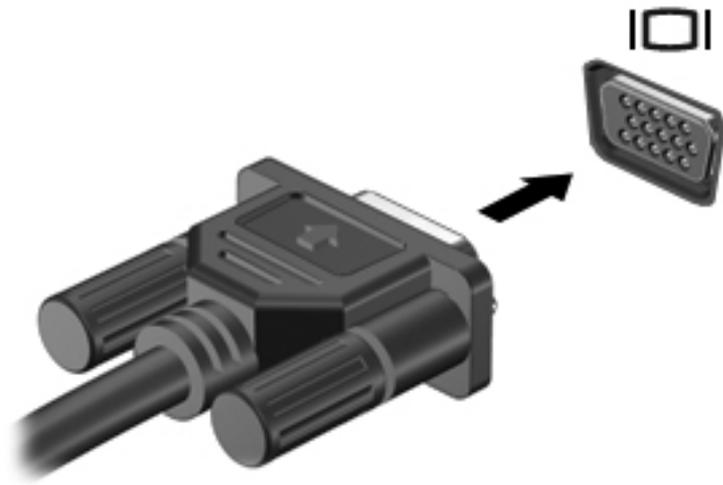
- Ver películas.
- Jugar a través de Internet.
- Editar imágenes y vídeo para crear presentaciones.
- Conectar dispositivos de vídeo externos.
- Ver TV, incluyendo TV de alta definición (solamente algunos modelos).

Conexión de un monitor externo o un proyector

El puerto de monitor externo conecta un dispositivo de visualización externo al equipo, por ejemplo un monitor externo o un proyector.

Para conectar un dispositivo de pantalla, conecte el cable del dispositivo a un puerto de monitor externo.

 **NOTA:** Si el dispositivo de pantalla externo correctamente conectado no muestra la imagen, presione la tecla **Alternar imagen en la pantalla** para transferir la imagen al dispositivo. Al presionar de forma repetida la tecla **Alternar imagen en la pantalla** se alterna la imagen en la pantalla entre la pantalla del equipo y el dispositivo.



Conexión de un dispositivo HDMI

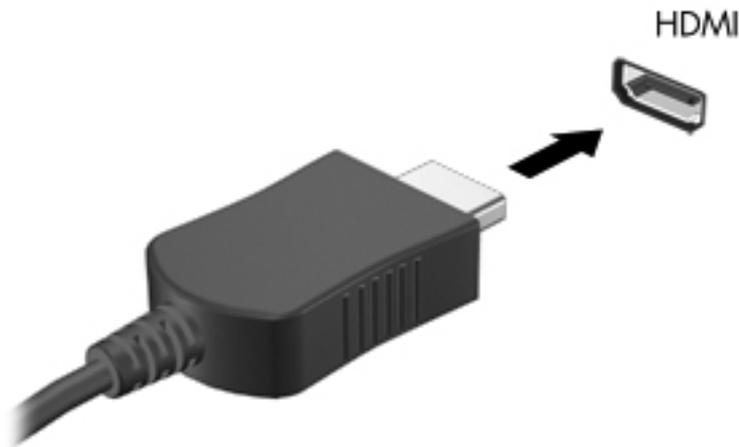
El equipo incluye un puerto HDMI (High Definition Multimedia Interface). El puerto HDMI permite conectar el equipo a un dispositivo de video o audio opcional, como una televisión de alta definición o cualquier componente digital o de audio compatible.

El equipo admite un dispositivo HDMI conectado al puerto HDMI, mientras simultáneamente admite una imagen en la pantalla del equipo o en cualquier otra pantalla externa admitida.

 **NOTA:** Para transmitir señales de vídeo a través del puerto HDMI, necesita un cable HDMI (se compra por separado) disponible en la mayoría de las tiendas de informática y electrónica.

Para conectar un dispositivo de vídeo o audio al puerto HDMI:

1. Conecte un extremo del cable HDMI al puerto HDMI del equipo.



2. Conecte el otro extremo del cable al dispositivo de vídeo, de acuerdo con las instrucciones del fabricante del dispositivo.
3. Presione la tecla [Alternar imagen en la pantalla](#) para alternar la imagen entre los dispositivos de visualización conectados al equipo.

Configuración del audio para HDMI (sólo en algunos modelos)

Para configurar el audio HDMI:

1. Conecte un dispositivo de audio o vídeo, como una TV de alta definición, al puerto HDMI.
2. Configure el dispositivo de reproducción de audio predeterminado:
 - a. Haga clic con el botón derecho en el icono **Altavoces** en el área de notificación en el extremo derecho de la barra de tareas.
 - b. Haga clic en **Dispositivos de reproducción**.
 - c. En la ficha Reproducción, haga clic en **Salida digital** o **Dispositivo de salida digital (HDMI)**.
 - d. Haga clic en **Establecer configuración predeterminada**.
 - e. Haga clic en **Aceptar**.

Para devolver el audio a los altavoces del equipo:

1. Haga clic con el botón derecho en el icono **Altavoces** en el área de notificación en el extremo derecho de la barra de tareas.
2. Haga clic en **Dispositivos de reproducción**.
3. En la ficha Reproducción, haga clic en **Altavoces**.
4. Haga clic en **Establecer predeterminado**.
5. Haga clic en **Aceptar**.

Cámara web

El equipo incluye una cámara web integrada, ubicada en la parte superior de la pantalla. La cámara web es un dispositivo de entrada que captura y comparte vídeo.

Para usar la cámara web:

1. Haga doble clic en el icono **HP MediaSmart** en el escritorio.
2. Seleccione el icono de vídeo en el menú de inicio de MediaSmart.
3. Haga clic en **Cámara web**.

Para obtener información sobre el uso de HP MediaSmart, haga clic en **Inicio > Ayuda y soporte** y escriba `MediaSmart` en el cuadro Buscar.

Para obtener rendimiento máximo de la cámara web:

- Si tiene problemas al ver o enviar archivos multimedia a alguien en otra LAN o fuera del firewall de su red, desactive de forma temporal el firewall, realice la tarea que quiera y luego reactive el firewall. Para resolver el problema de forma permanente, reconfigure el firewall según sea necesario y ajuste las políticas y configuración de otros sistemas de detección de intrusos.
- Cuando sea posible, coloque fuentes de luz brillante detrás de la cámara y fuera del área de la imagen.

5 Administración de energía

Configuración de opciones de energía

Uso de estados de ahorro de energía

El equipo tiene dos estados de ahorro de energía habilitados de fábrica: suspensión e hibernación.

Al iniciar la suspensión, los indicadores luminosos de alimentación se encienden de forma intermitente y la pantalla se pone en blanco. Su trabajo se guarda en la memoria, lo que le permite salir de la suspensión con más rapidez que si saliera de la hibernación. Si su equipo está en el estado de suspensión por un periodo largo de tiempo o la batería alcanza un nivel crítico durante el estado de suspensión, el equipo inicia la hibernación.

Cuando se inicia la hibernación, su trabajo se guarda en un archivo de hibernación en el disco duro y el equipo se apaga.

△ **PRECAUCIÓN:** Para evitar la posible degradación de audio y vídeo o la pérdida de funcionalidad de reproducción de audio o vídeo, o en el caso de pérdida de información, no inicie el estado de suspensión o hibernación mientras esté leyendo o grabando para un disco o una tarjeta multimedia externa.

📝 **NOTA:** No es posible iniciar ningún tipo de conexión de red ni realizar funciones del equipo mientras éste esté en estado de suspensión o hibernación.

Inicio y salida de la suspensión

El sistema está configurado de fábrica para iniciar la suspensión después de 15 minutos de inactividad si está alimentado por batería y de 30 minutos de inactividad si recibe alimentación externa.

Las configuraciones de energía y los tiempos se modifican usando las Opciones de energía en el Panel de control de Windows.

Para iniciar la suspensión con el equipo encendido:

- Presione el botón de alimentación.
- Cierre la pantalla.
- Haga clic en **Inicio**, haga clic en la flecha que está junto al botón Apagar y luego haga clic en **Suspender**.

Para salir del modo de suspensión:

- Presione el botón de alimentación
- Si la pantalla está cerrada, ábrala.
- Presione una tecla del teclado o un botón del control remoto (sólo en algunos modelos).
- Active el TouchPad.

Cuando el equipo sale de la suspensión, los indicadores luminosos de alimentación se iluminan y su trabajo vuelve a la pantalla en el punto donde entró en el modo Suspensión.

 **NOTA:** Si se requiere una contraseña al salir de la suspensión, introduzca su contraseña de Windows.

Inicio y salida de la hibernación

La hibernación se inicia después de 1.080 minutos (18 horas) de inactividad, cuando funciona tanto con alimentación de la batería como con alimentación externa, o cuando la batería alcanza un nivel crítico.

Las configuraciones de energía y los tiempos se modifican usando las Opciones de energía en el Panel de control de Windows.

Para iniciar la hibernación, haga clic en **Inicio**, haga clic en la flecha que está al lado del botón Apagar y luego haga clic en **Hibernar**.

Para salir de la hibernación, presione el botón de Encendido. El indicador luminoso de encendido se ilumina y usted vuelve a la pantalla en la que ingresó a la hibernación.

 **NOTA:** Si se le pide una contraseña al salir de la hibernación, introduzca su contraseña de Windows.

Uso del medidor de batería

El icono del medidor de la batería se encuentra en el área de notificación, en el extremo derecho de la barra de tareas. El medidor de la batería le permite acceder rápidamente a la configuración de energía, ver la carga restante de la batería y seleccionar un plan de energía diferente.

- Para ver el porcentaje de lo que resta de la carga de la batería y el plan de energía actual, mueva el puntero sobre el icono del medidor de batería.
- Para acceder a las Opciones de energía o para cambiar el plan de energía, haga clic en el icono del Medidor de la batería y seleccione un elemento en la lista.

Los diferentes iconos del medidor de la batería indican si el equipo está funcionando con alimentación por batería o con alimentación externa. Los iconos también muestran un mensaje si la batería alcanza un nivel de batería bajo, un nivel de batería crítico o el nivel de batería de reserva.

Para ocultar o exhibir el icono del medidor de batería:

1. Haga clic con el botón derecho del mouse en el icono **Mostrar iconos ocultos**, que consiste en una flecha a la izquierda del área de notificación.
2. Haga clic en **Personalizar iconos de notificación**.

3. En la columna Comportamiento, seleccione **Mostrar iconos y notificaciones** en el icono de Energía.
4. Haga clic en **Aceptar**.

Uso de planes de energía

Un plan de energía es un conjunto de configuraciones del sistema que administra la forma en la que el equipo usa la energía. Los planes de energía pueden ayudarle a conservar energía o a maximizar el desempeño.

Podrá cambiar las configuraciones de los planes de energía o crear su propio plan.

Visualización del plan de energía actual

Para ver el plan de energía actual:

- Haga clic en el icono del Medidor de la batería en el área de notificación, en el extremo derecho de la barra de tareas.
– o –
- Seleccione **Inicio > Panel de control > Sistema y seguridad > Opciones de energía**.

Selección de un plan de energía diferente

Para seleccionar un plan de energía diferente:

- Haga clic en el icono del Medidor de la batería en el área de notificación en el extremo derecho de la barra de tareas, y seleccione un plan de energía de la lista.
– o –
- Seleccione **Inicio > Panel de control > Sistema y seguridad > Opciones** y seleccione un plan de energía de la lista.

Personalización de planes de energía

Para personalizar el plan de energía:

1. Haga clic en el icono del Medidor de la batería en el área de notificación en el extremo derecho de la barra de tareas y haga clic en **Más opciones de energía**.
o
Seleccione **Inicio > Panel de control > Sistema y seguridad > Opciones de energía**.
2. Seleccione un plan de energía y luego haga clic en **Cambiar la configuración del plan**.
3. Cambie la configuración según sea necesario.
4. Para cambiar las configuraciones adicionales, haga clic en **Cambiar configuraciones de energía avanzadas** y realice los cambios.

Configuración de protección con contraseña en la reactivación

Para establecer una solicitud de contraseña cuando el equipo sale de la suspensión o de la hibernación:

1. Seleccione **Inicio > Panel de control > Sistema y seguridad > Opciones de energía**.
2. En el panel izquierdo, haga clic en **Requerir contraseña al reactivarse**.
3. Haga clic en **Cambiar la configuración actualmente no disponible**.
4. Haga clic en **Requerir contraseña (recomendado)**.
5. Haga clic en **Guardar cambios**.

Uso de alimentación de CA externa

⚠ **¡ADVERTENCIA!** Para reducir posibles problemas de seguridad, sólo se deberá usar con el equipo el adaptador de CA que se suministra con el equipo, un adaptador de CA de repuesto suministrado por HP o un adaptador de CA compatible adquirido de HP.

¡ADVERTENCIA! No cargue la batería del equipo a bordo de un avión.

La alimentación de CA externa se suministra a través de:

- Un adaptador de CA aprobado
- Un dispositivo de acoplamiento o producto de expansión opcional

Conecte el equipo a una fuente de CA externa:

- Cuando cargue o calibre una batería.
- Cuando esté instalando o modificando el software del sistema.
- Cuando esté grabando información en un CD o DVD.

Cuando se conecte a una fuente de alimentación de CA externa:

- La batería comienza a cargarse.
- Si está encendido el equipo, el icono del medidor de batería en el área de notificación cambia su apariencia.

Cuando se desconecte a una fuente de alimentación de CA externa:

- El equipo cambia a alimentación por batería.
- El brillo de la pantalla se reduce automáticamente para extender la duración de la batería. Para aumentar el brillo de la pantalla, presione la tecla [Aumentar brillo de pantalla](#) o vuelva a conectar el adaptador de CA.

Conexión del adaptador de CA

⚠ **¡ADVERTENCIA!** Para reducir el riesgo de que se produzcan descargas eléctricas o daños en el equipo:

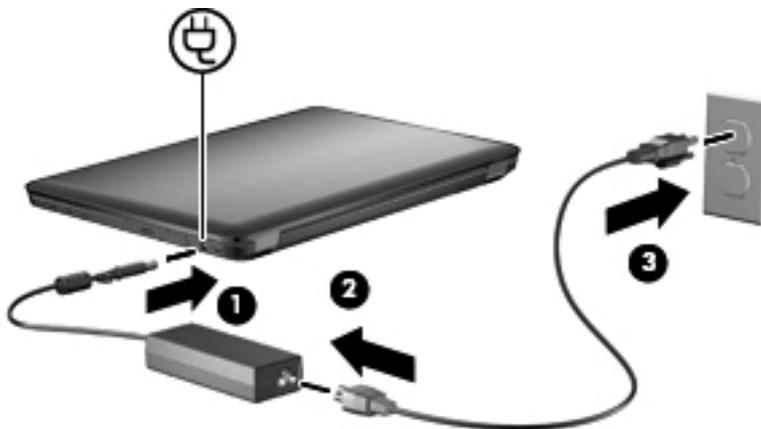
Conecte el cable de alimentación a una toma eléctrica de CA a la que pueda acceder con facilidad en todo momento.

Desconecte la alimentación del equipo desenchufando el cable de alimentación de la toma eléctrica de CA (y no desenchufando el cable de alimentación del equipo).

Si el cable de alimentación del equipo que se le suministra dispone de un conector de tres patas, conéctelo a una fuente de alimentación de tres patas con conexión a tierra. No desactive la pata de conexión a tierra del cable de alimentación, por ejemplo conectando un adaptador de dos patas. El enchufe de conexión a tierra es un recurso de seguridad muy importante.

Para conectar el equipo a una fuente de CA externa:

1. Conecte el adaptador de CA al conector de alimentación del equipo.
2. Conecte el cable de alimentación al adaptador de CA.
3. Conecte el otro extremo del cable de alimentación a una toma eléctrica de CA.



Uso de alimentación con batería

Cuando hay una batería cargada en el equipo y éste no está conectado a una fuente de alimentación externa, el equipo funciona con alimentación por batería. Cuando el equipo está conectado a la alimentación de CA externa, el equipo funciona con alimentación de CA.

Si el equipo contiene una batería cargada y está funcionando con alimentación de CA externa suministrada a través del adaptador de CA, el equipo cambiará a alimentación por batería si el adaptador de CA se desconecta del equipo.

 **NOTA:** El brillo de la pantalla disminuye para prolongar la duración de la batería cuando se desconecta la alimentación de CA. Para aumentar el brillo de la pantalla, presione la tecla [Aumentar brillo de pantalla](#) o vuelva a conectar el adaptador de CA.

Deje una batería en el equipo o guárdela en otro lugar, según la forma en que trabaje. Mantener la batería en el equipo siempre que esté conectado a una fuente de alimentación de CA externa permite que se cargue la batería y también protege su trabajo en caso de que se produzca una interrupción en el suministro de energía. Sin embargo, una batería en el equipo se descarga lentamente cuando el equipo está apagado y desconectado de una fuente de alimentación externa.

 **¡ADVERTENCIA!** Para reducir riesgos a la seguridad, use solamente la batería suministrada con el equipo, una batería de reemplazo suministrada por HP, o una batería compatible comprada a HP.

Información sobre la batería en Ayuda y soporte técnico

Ayuda y soporte técnico brinda las siguientes herramientas e información sobre la batería:

- Una herramienta de verificación de la batería para examinar el desempeño de la batería
- Información sobre la calibración, administración de la energía y los cuidados apropiados para que la batería dure más
- Información sobre los tipos de baterías, sus especificaciones, ciclos de vida y capacidad

Para acceder a la información de la batería, seleccione **Inicio > Ayuda y soporte técnico > Aprender > Planes de energía: Preguntas más frecuentes**.

Uso de Verificación de la batería HP

Ayuda y soporte técnico brinda información sobre el estado de la batería instalada en el equipo.

 **NOTA:** El equipo debe estar conectado a una fuente de alimentación externa para que Verificación de la batería funcione correctamente.

Para ejecutar Verificación de la batería HP:

1. Conecte el adaptador de CA al equipo.
2. Seleccione **Inicio > Ayuda y soporte técnico > Resolución de problemas > Eléctrica, térmica y mecánica**.
3. Haga clic en la ficha Energía y luego en **Verificación de la batería**.

Verificación de la batería examina la batería y sus células para verificar que estén funcionando correctamente, e informa los resultados del examen.

Exhibición de la carga restante de la batería

Para mostrar la carga de batería remanente, mueva el puntero sobre el icono del medidor de la batería en el área de notificación.

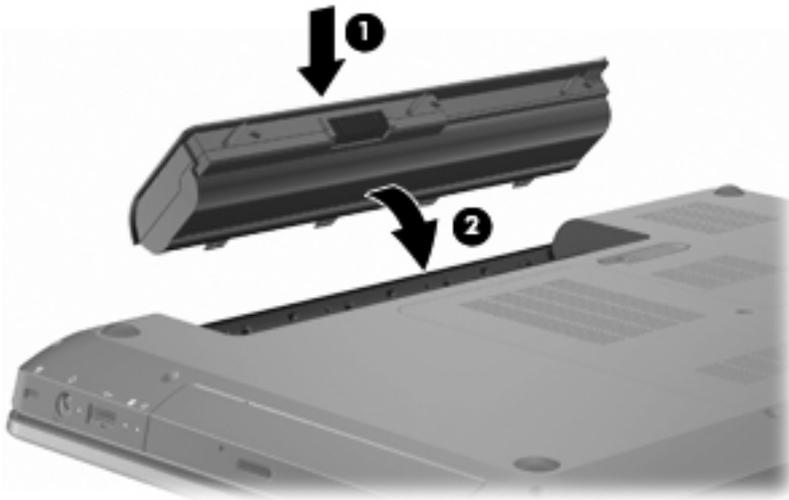
Inserción o extracción de la batería

△ **PRECAUCIÓN:** Si se extrae una batería que es la única fuente de alimentación, se puede perder información. Para evitar la pérdida de información, guarde su trabajo e inicie la hibernación o apague el equipo a través de Windows antes de retirar la batería.

Para insertar la batería:

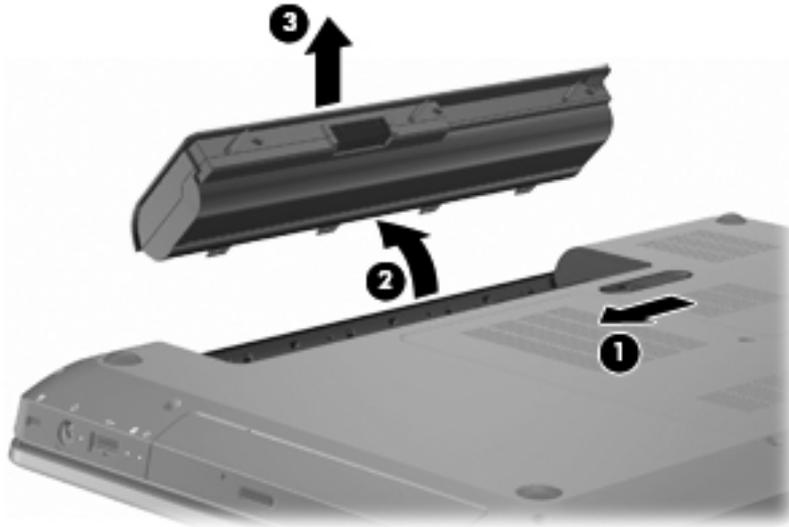
1. Voltee el equipo sobre una superficie plana.
2. Inserte la batería en el compartimiento de la batería (1) y gírela hasta que encaje (2).

El pestillo de liberación de la batería fija automáticamente la batería en su posición correcta.



Para extraer la batería:

1. Cierre la pantalla.
2. Voltee el equipo sobre una superficie plana.
3. Deslice el pestillo de liberación de la batería (1) para liberar la batería.
4. Gire la batería hacia arriba (2) y sáquela del equipo (3).



Carga de una batería

⚠ **¡ADVERTENCIA!** No cargue la batería del equipo a bordo de un avión.

La batería se carga siempre que el equipo está conectado a la energía externa a través del adaptador de CA, un adaptador de alimentación opcional, una base de expansión o un dispositivo de acoplamiento opcionales.

Una batería puede cargarse con el equipo apagado o en uso, pero se cargará más rápido si está apagado.

La carga puede tardar más si la batería es nueva, si no se ha utilizado durante dos o más semanas, o si su temperatura es muy superior o muy inferior a la temperatura ambiente.

Para prolongar la vida útil de la batería y optimizar la precisión de los mensajes de carga de la batería:

- Si está cargando una nueva batería, cárguela por completo antes de encender el equipo.
- Deje que la batería se descargue menos del cinco por ciento de la carga total utilizándola de forma normal antes de cargarla.
- Si no se ha utilizado la batería durante uno o varios meses, calíbrela en lugar de simplemente cargarla.

Maximización del tiempo de descarga de la batería

El tiempo de descarga de la batería varía según los recursos que utilice mientras utilice la alimentación por batería. El tiempo de descarga máximo se reduce gradualmente, a medida que se degrada naturalmente la capacidad de almacenamiento de la batería.

Para maximizar el tiempo de descarga de la batería:

- Disminuya el brillo de la pantalla.
- Verifique la configuración de ahorro de Energía en Opciones de energía.

- Saque la batería del equipo cuando no esté en uso o no se esté cargando.
- Guarde la batería en un lugar fresco y seco.

Administración de los niveles de batería baja

La información de esta sección describe las alertas y las respuestas del sistema configuradas de fábrica. Algunas alertas de condición de batería baja y respuestas del sistema pueden modificarse utilizando Opciones de energía en el Panel de control de Windows. Las preferencias configuradas en Opciones de energía no afectan los indicadores luminosos.

Identificación de niveles de batería bajos

Si no se resuelve un nivel de batería bajo, el equipo entra en un nivel crítico de batería.

El equipo realiza las siguientes acciones en caso de nivel de batería crítico:

- Si la hibernación está activada y el equipo está encendido o en suspensión, se iniciará la hibernación.
- Si la hibernación está desactivada y el equipo está encendido o en suspensión, permanecerá unos instantes en suspensión y, a continuación, se apagará. La información que no se haya guardado se perderá.

Resolución de nivel de batería bajo

△ **PRECAUCIÓN:** Para reducir el riesgo de pérdida de información cuando el equipo alcanza un nivel crítico de batería y ha iniciado la hibernación, no restaure la alimentación hasta que se apaguen los indicadores luminosos de alimentación.

Para solucionar un nivel de batería bajo cuando se dispone de alimentación externa

Para solucionar un nivel de batería bajo cuando se dispone de alimentación externa, conecte uno de los siguientes dispositivos:

- Adaptador de CA
- Producto de expansión opcional o dispositivo de acoplamiento
- Adaptador opcional de alimentación

Para resolver un nivel de batería bajo cuando una batería cargada esté disponible

Para resolver un nivel de batería bajo cuando una batería cargada esté disponible:

1. Apague el equipo o inicie la hibernación.
2. Extraiga la batería descargada y luego inserte una batería cargada.
3. Encienda el equipo.

Para resolver un nivel de batería bajo cuando no disponga de una fuente de energía

Para resolver un nivel de batería bajo cuando no hay una fuente de alimentación disponible, inicie la hibernación o guarde su trabajo y entonces apague el equipo.

Para resolver un nivel de batería bajo cuando su equipo no puede salir de la hibernación

Para resolver un nivel de batería bajo cuando su equipo no puede salir de la hibernación:

1. Inserte una batería cargada o conecte el equipo a la alimentación externa.
2. Presione el botón de Encendido para salir de la hibernación.

Calibración de una batería

Calibre una batería cuando:

- Los mensajes de carga de la batería parezcan imprecisos.
- Cuando observe un cambio importante en el tiempo de funcionamiento de la batería.

Una batería que se utilice con mucha frecuencia solamente se deberá calibrar una vez al mes. No calibre una batería nueva.

Para calibrar la batería:

1. Cargue la batería totalmente.

 **¡ADVERTENCIA!** No cargue la batería del equipo a bordo de un avión.

 **NOTA:** Una batería puede cargarse con el equipo apagado o en uso, pero se cargará más rápido si está apagado.

Para cargar la batería totalmente:

- a. Inserte la batería en el equipo.
 - b. Conecte el equipo a un adaptador de CA, un adaptador de alimentación opcional, un producto de expansión opcional o un dispositivo de acoplamiento opcional y luego, conecte el adaptador o dispositivo a una fuente de alimentación externa.
 - c. Deje el equipo conectado a la alimentación externa hasta que la batería esté completamente cargada.
2. Desactive la hibernación y la suspensión. Para desactivar la hibernación y la suspensión:
 - a. Haga clic en el icono del Medidor de la batería en el área de notificación y luego en **Más opciones de energía**.

– o –
Seleccione **Inicio > Panel de control > Sistema y seguridad > Opciones de energía**.
 - b. En el plan de energía actual, haga clic en **Cambiar configuraciones del plan**.
 - c. Registre las configuraciones de Apagar pantalla enumeradas en la columna Con batería de forma que pueda restablecerlas después de la calibración.
 - d. Cambie las configuraciones de Apagar pantalla para Nunca.
 - e. Haga clic en **Cambiar configuraciones de energía avanzadas**.
 - f. Haga clic en el signo más (+) al lado de Suspende y luego haga clic en el signo más (+) al lado de Hibernar después de.

- g. Tome nota de la configuración Con batería bajo Hibernar tras de tal forma que pueda restablecerla después de la calibración.
- h. Cambie la configuración de Con batería para Nunca.
- i. Haga clic en **Aceptar**.
- j. Haga clic en **Guardar cambios**.

3. Descargue la batería. Para descargar la batería:

- a. Desconecte el equipo de la fuente de alimentación externa, pero no lo apague.
- b. Ponga el equipo en funcionamiento con alimentación por batería hasta que la batería se descargue.

El equipo debe permanecer encendido mientras se descarga la batería. La batería se descarga con el equipo en uso o apagado, pero se descargará más rápido con el equipo en uso.

- Si piensa dejar el equipo sin supervisión durante la descarga, guarde su información antes de comenzar el procedimiento de descarga.
- Si utiliza ocasionalmente el equipo durante el procedimiento de descarga y ha configurado tiempos de espera de ahorro de energía, observará el siguiente comportamiento del sistema durante el proceso de descarga:
 - La pantalla no se apaga automáticamente.
 - La velocidad del disco duro no disminuye automáticamente mientras el equipo está inactivo.
 - No comienza la hibernación iniciada por el sistema.

4. Recargue la batería. Para recargar la batería:

- a. Conecte el equipo a la alimentación externa hasta que la batería esté completamente recargada.

Puede utilizar el equipo mientras la batería se está recargando, pero ésta se carga más rápido con el equipo apagado.

- b. Si el equipo está apagado, enciéndalo cuando la batería esté completamente cargada.

5. Vuelva a activar la hibernación y la suspensión. Para reactivar la hibernación y la suspensión:

△ **PRECAUCIÓN:** Si no vuelve a activar la hibernación después de la calibración, la batería puede descargarse totalmente y se perderá la información en caso de que el equipo llegue a un nivel crítico de batería.

- a. Haga clic en el icono del Medidor de la batería en el área de notificación y luego en **Más opciones de energía**.

– o –

Seleccione **Inicio > Panel de control > Sistema y seguridad > Opciones de energía**.

- b. En el plan de energía actual, haga clic en **Cambiar configuraciones del plan**.
- c. Vuelva a introducir las configuraciones que registró para los elementos en la columna Con batería.

- d. Haga clic en **Cambiar configuraciones de energía avanzadas**.
- e. Haga clic en el signo más (+) al lado de Suspender y luego haga clic en el signo más (+) al lado de Hibernar después de.
- f. Vuelva a introducir la configuración que registró para los elementos en la columna Con batería.
- g. Haga clic en **Aceptar**.
- h. Haga clic en **Guardar cambios**.

Ahorro de energía de la batería

Para ahorrar la energía de la batería:

- Seleccione **Inicio > Panel de control > Sistema y seguridad > Opciones de energía** y entonces seleccione el plan **Economizador de**.
- Apague las conexiones inalámbricas y de red de área local (LAN) y salga de las aplicaciones de módem cuando no esté utilizándolas.
- Desconecte los dispositivos externos que no estén conectados en una fuente de energía externa cuando no esté usándolos.
- Detenga, desactive o extraiga cualquier tarjeta multimedia externa que no esté utilizando.
- Presione la tecla **Disminuir brillo de la pantalla** o la tecla **Aumentar brillo de la pantalla** para ajustar el brillo de la pantalla según sea necesario.
- Si abandona su trabajo, inicie la suspensión o la hibernación o apague el equipo.

Almacenamiento de una batería

△ **PRECAUCIÓN:** Para evitar dañar la batería, no la exponga a altas temperaturas durante períodos de tiempo prolongados.

Si el equipo no va a utilizarse y va a permanecer desconectado de una fuente de alimentación externa durante más de dos semanas, retire la batería y guárdela por separado.

Para prolongar la carga de una batería almacenada, colóquela en un lugar frío y seco.

📄 **NOTA:** Verifique la batería guardada cada seis meses. Si su carga está en menos del 50 por ciento, recargue la batería antes de volver a guardarla.

Calibre la batería antes de utilizarla si ha estado almacenada durante un mes o más.

Eliminación de una batería usada

△ **¡ADVERTENCIA!** Para reducir el riesgo de fuego o quemaduras, no desarme, aplaste ni perforo la batería. No corte los contactos externos. No arroje la batería al fuego o al agua.

Para obtener información adicional, consulte los *Avisos normativos, de seguridad y medioambientales* que se incluyen con este equipo.

Sustitución de la batería

La vida útil de una batería varía de acuerdo con las configuraciones de administración de la energía, los programas que contiene el equipo, la luminosidad exhibida, los dispositivos externos conectados al equipo, y otros factores.

Verificación de la batería HP le avisa que reemplace la batería cuando una célula interna no carga de forma apropiada o cuando la capacidad de almacenamiento de la batería ha alcanzado una condición débil. Un mensaje lo conduce al sitio Web de HP para obtener más información acerca de cómo adquirir una batería de repuesto. Si la batería está cubierta por una garantía de HP, las instrucciones incluyen una identificación de la garantía.



NOTA: HP recomienda la compra de una batería nueva cuando el indicador luminoso se pone de color verde amarillento.

Alternación entre modos gráficos (sólo en algunos modelos)

El equipo viene con modos gráficos intercambiables y tiene dos modos para procesar los gráficos. Al alternar la alimentación de CA a la alimentación por batería, el equipo alterna del modo de alto rendimiento al modo de ahorro de energía para conservar la vida de la batería. De la misma forma, al alternar de la alimentación por batería a la alimentación de CA, el equipo vuelve al modo de alto rendimiento.

 **NOTA:** Con el fin de optimizar el rendimiento del equipo, puede ser que el sistema no permita alternar los modos o que le solicite que alterne los modos. Puede ser necesario cerrar todos los programas antes de alternar.

NOTA: HDMI solamente funciona en el modo de alto rendimiento. HDMI no se puede usar en el modo de ahorro de energía.

Al alternar entre la alimentación de CA y la alimentación por batería, se le notifica que el equipo va a cambiar los modos gráficos. Si lo prefiere, puede seguir usando el mismo modo de gráficos. Mientras el equipo alterna los modos, la pantalla se pone en blanco durante algunos segundos. Cuando se completa el cambio, aparece un aviso en el área de notificación y reaparece la imagen en la pantalla.

 **NOTA:** Cuando determinados modelos de equipos están en el modo crítico, se restablecen las orientaciones de la pantalla al alternar entre los modos gráficos.

Para determinar cuáles modos gráficos usted está usando, haga clic con el botón derecho en el escritorio de Windows y luego haga clic en **Configurar gráficos intercambiables**.

Apagado del equipo

 **PRECAUCIÓN:** La información que no se haya guardado se perderá cuando apague el equipo.

 **NOTA:** Si el equipo está en suspensión o en hibernación, salga de la suspensión o la hibernación antes de apagarlo.

El comando Apagar cierra todos los programas abiertos, incluyendo el sistema operativo y luego apaga la pantalla y el equipo.

Apague el equipo cuando:

- Al sustituir la batería o al acceder a los componentes internos del equipo.
- Cuando conecte un dispositivo externo de hardware que no se conecta a un puerto USB.
- Cuando se desconecte de una fuente de alimentación externa por un período largo.

Aunque el equipo se puede apagar mediante el botón de alimentación, HP recomienda usar el comando de Apagar de Windows.

Para apagar el equipo.

1. Guarde su trabajo y cierre todos los programas abiertos.
2. Haga clic en **Inicio**.
3. Haga clic en **Apagar**.

Si el equipo ha dejado de responder y no puede utilizar los procedimientos de apagado recomendados, intente los siguientes procedimientos de emergencia:

1. Presione **ctrl+alt+delete** y mantenga presionado el botón de alimentación.
2. Mantenga presionado el botón de alimentación por lo menos durante cinco segundos.
3. Desconecte el equipo de la alimentación externa y retire la batería.

6 Unidades

Manipulación de unidades

Las unidades son componentes frágiles del equipo que se deben manipular con cuidado. Siga las siguientes precauciones antes de manipular las unidades:

△ **PRECAUCIÓN:** Para reducir el riesgo de daños al equipo, a la unidad o pérdida de información, observe estas medidas de precaución:

Antes de mover un equipo que está conectado a una unidad de disco duro externa, inicie la suspensión y espere que la pantalla se ponga en blanco, o bien desconecte adecuadamente la unidad de disco duro externa.

Antes de manipular una unidad, descargue la electricidad estática tocando la superficie metálica sin pintura de la unidad.

No toque las patas de los conectores de la unidad extraíble o del equipo.

Manipule con cuidado la unidad No deje caer la unidad ni la presione.

Antes de extraer o insertar una unidad, apague el equipo. Si no está seguro de si el equipo está apagado, en suspensión o en hibernación, enciéndalo y luego apáguelo a través del sistema operativo.

No use fuerza excesiva al insertar las unidades en el compartimento para unidades.

No escriba en el teclado ni mueva el equipo mientras la unidad óptica está grabando un disco. El proceso de grabación es sensible a las vibraciones.

Cuando la batería es la única fuente de alimentación, antes de grabar en un medio asegúrese de que tenga carga suficiente.

Evite exponer la unidad a temperaturas o humedad extremas.

Evite exponer la unidad a líquidos. No rocíe la unidad con productos de limpieza.

Retire el medio de la unidad antes de extraer la unidad de su compartimento o antes de viajar, transportar o almacenar una unidad.

Si es necesario enviar por correo una de las unidades, colóquela en un paquete de envío con acolchado de burbujas o algún otro tipo de material de empaque de protección y ponga un rótulo que diga "FRÁGIL".

Evite exponer la unidad a campos magnéticos. Los dispositivos de seguridad con campos magnéticos incluyen los dispositivos detectores y sensores de seguridad de los aeropuertos. Los dispositivos de seguridad de los aeropuertos que verifican el equipaje de mano, como las correas transportadoras, usan rayos X en lugar de magnetismo y no dañan la unidad.

Unidad óptica

Su equipo incluye una unidad óptica que amplía las funciones del equipo. La unidad óptica le permite leer discos de datos, reproducir música y ver películas. Si el equipo viene con una unidad ROM de discos Blu-ray (BD), es posible ver vídeo de alta definición.

Identificación de la unidad óptica instalada

Para identificar la unidad óptica:

1. Seleccione Inicio > Equipo.

Aparece una lista de todas las unidades instaladas en el equipo.

2. Identifique las unidades de discos ópticos instaladas en el equipo. Las unidades de discos ópticos que pueden estar instaladas en el equipo incluyen:

 **NOTA:** Es posible que algunas de las unidades no sean admitidas por su equipo.

- Unidad combinada de DVD±R/RW y CD-RW LightScribe que admite doble capa (DL)
- Unidad Blu-ray ROM DVD+/-RW SuperMulti DL
- Unidad Blu-ray ROM con LightScribe DVD+/-RW SuperMulti DL

Uso de discos ópticos

△ **PRECAUCIÓN:** Para evitar la degradación de audio y vídeo, la pérdida de información o la pérdida de la funcionalidad de reproducción de audio o vídeo, no inicie la suspensión ni la hibernación mientras lee o graba en un CD o un DVD.

Las unidades ópticas, por ejemplo la unidad de DVD-ROM, son compatibles con los discos ópticos (CD y DVD). Estos discos almacenan información, como música, fotos y películas. Si la unidad óptica es una unidad Blu-ray Disc ROM, también puede leer discos Blu-ray.

 **NOTA:** Es posible que algunas de las unidades mencionadas no sean admitidas por su equipo.

Tipo de unidad óptica	Graba CD-RW	Graba DVD±RW/R	Graba en DVD+RW de doble capa	Graba etiquetas en CD o DVD±RW/R LightScribe
Unidad combinada LightScribe DVD±RW y CD-RW SuperMulti con soporte para doble capa (DL)	Sí	Sí	Sí	Sí
Unidad Blu-ray ROM con LightScribe DVD +/-RW SuperMulti DL	Sí	Sí	Sí	Sí
Unidad Blu-ray ROM DVD+/-RW SuperMulti DL	Sí	Sí	Sí	No

Elección de los discos ópticos adecuados (CD, DVD y BD)

Los CD, utilizados para guardar datos digitales, también se usan para grabaciones comerciales de audio y son prácticos para sus necesidades de almacenamiento personales. Los DVD y BD se usan principalmente para películas, software y copias de seguridad de datos. Los DVD y BD tienen el mismo formato que los CD, pero tienen una capacidad de almacenamiento mucho mayor.

 **NOTA:** Es posible que la unidad óptica de su equipo no admita todos los tipos de discos ópticos.

Discos CD-R

Los discos CD-R (grabación única) se usan ampliamente para crear una copia permanente de datos que se pueda compartir según sea necesario. Los usos comunes incluyen:

- Distribución de presentaciones de gran tamaño
- Compartir fotos escaneadas o digitales, clips de vídeo y datos grabados
- Creación de sus propios CD de música
- Mantenimiento permanente de archivos de computación y de documentos escaneados
- Descarga de archivos de su disco duro para liberar espacio en el disco

Discos CD-RW

Use discos CD-RW (CD regrabable) para almacenar grandes proyectos que deben actualizarse con frecuencia. Los usos comunes incluyen:

- Desarrollo y mantenimiento de documentos y archivos de proyecto de gran tamaño
- Transporte de archivos de trabajo
- Realización de copias de seguridad semanales de los archivos de la unidad de disco duro
- Actualización continua de fotos, vídeo, audio y datos

Discos DVD±R

Use discos DVD±R para almacenar permanentemente grandes volúmenes de información. Una vez que los datos están registrados, no es posible borrarlos ni sobrescribirlos.

Discos DVD±RW

Use discos DVD±RW para borrar o sobrescribir datos que ya había guardado antes. Este tipo de disco es ideal para probar grabaciones de audio o vídeo antes de grabarlas en un CD o DVD, que no puede modificarse.

Discos DVD+R LightScribe

Use discos DVD+R LightScribe para compartir y almacenar datos, vídeos domésticos y fotos. Estos discos tienen compatibilidad de lectura con la mayoría de las unidades DVD-ROM y los reproductores de DVD. Con una unidad que admite LightScribe y software LightScribe, puede grabar datos y agregar una etiqueta de diseño en la parte exterior del disco.

Discos Blu-ray (BD)

 **NOTA:** Blu-ray es un nuevo formato que contiene nuevas tecnologías. Pueden surgir algunos problemas de disco, conexión digital, compatibilidad y/o rendimiento que no constituyen defectos del producto. No se garantiza la reproducción perfecta en todos los sistemas.

BD es un formato de disco óptico de alta densidad para almacenar información digital, incluyendo vídeo de alta definición. Un disco Blu-ray de una capa almacena 25 GB, casi cinco veces la capacidad de almacenamiento de un DVD de una capa de 4,7 GB. Un disco Blu-ray de doble capa almacena 50 GB, casi seis veces la capacidad de almacenamiento de un DVD de doble capa de 8,5 GB.

Los usos comunes incluyen:

- Almacenamiento de grandes volúmenes de datos
- Reproducción y almacenamiento de video de alta definición
- Videojuegos

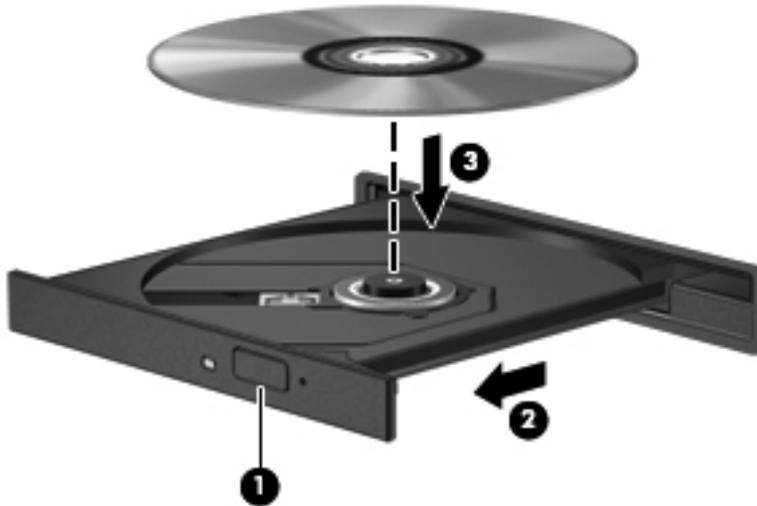
Reproducción de un CD, DVD o BD

Para reproducir un disco óptico:

1. Encienda el equipo.
2. Presione el botón de liberación **(1)** que se encuentra en la parte frontal de la unidad para liberar la bandeja para medios.
3. Extraiga la bandeja **(2)**.
4. Sujete el disco por los bordes para evitar el contacto con las superficies planas y colóquelo en el eje de la bandeja con la etiqueta hacia arriba.

 **NOTA:** Si la bandeja no está completamente accesible, incline el disco cuidadosamente para posicionarlo sobre el eje.

5. Presione suavemente el disco **(3)** hacia abajo en el eje de la bandeja hasta que encaje en la posición correcta.
6. Cierre la bandeja para medios.



Si tiene configurada la Reproducción automática, aparece un cuadro de diálogo de Reproducción automática. Se le solicita que seleccione cómo desea usar el contenido del medio. Para obtener más información, consulte la Configuración de la reproducción automática.

 **NOTA:** Para obtener mejores resultados, cerciórese de que el adaptador de CA esté conectado a una fuente de alimentación externa mientras reproduce un BD.

Configuración de Reproducción automática

Para configurar la Reproducción automática:

1. Seleccione **Inicio > Programas predeterminados > Cambiar configuración de Reproducción automática**.
2. Confirme que la casilla de verificación Usar la reproducción automática para todos los medios y dispositivos esté seleccionada.
3. Haga clic en **Elegir un valor predeterminado** y luego seleccione una de las opciones disponibles para cada tipo de medio listado.

 **NOTA:** Elija HP MediaSmart para reproducir DVD.

4. Haga clic en **Guardar**.

Para obtener más información sobre la Reproducción automática, consulte la Ayuda y soporte técnico.

Cambio en las configuraciones regionales de DVD

 **PRECAUCIÓN:** Las configuraciones regionales en la unidad de DVD se pueden modificar cinco veces.

La configuración regional seleccionada por quinta vez se convierte en la configuración regional permanente para la unidad de DVD.

El número de cambios de región que aún queda por hacer aparece en la guía Región de DVD.

La mayoría de los DVD que contienen archivos con derechos de autor también contienen códigos de región. Los códigos de región ayudan a proteger internacionalmente las leyes de derechos de autor.

Reproduzca un DVD con un código regional solamente si el código regional en el DVD coincide con la configuración regional en su unidad de DVD.

Para cambiar la configuración regional mediante el sistema operativo:

1. Seleccione **Inicio > Panel de control > Sistema y seguridad**.
2. En el área de Sistema, haga clic en **Administrador de dispositivos**.



NOTA: Windows incluye el recurso Control de cuentas de usuario para mejorar la seguridad de su equipo. Es posible que se le solicite su permiso o se le pida su contraseña para tareas como la instalación de software, la ejecución de utilidades o el cambio de las configuraciones de Windows. Para obtener más información, consulte la Ayuda de Windows.

3. Expanda las unidades de DVD/CD-ROM para mostrar todas las unidades instaladas.
4. Haga clic con el botón derecho del mouse en la unidad de DVD a la que le desea cambiar las configuraciones regionales y luego haga clic en **Propiedades**.
5. Haga clic en la ficha **Región de DVD** y cambie las configuraciones.
6. Haga clic en **Aceptar**.

Observación de la advertencia de copyright

La copia no autorizada de material protegido por las leyes de copyright, incluyendo programas informáticos, películas, transmisiones y grabaciones de audio constituye un delito contra las leyes de copyright vigentes. No utilice este equipo para esos fines.

△ **PRECAUCIÓN:** Para evitar la pérdida de información o daños al disco:

Antes de grabar en un disco, conecte el equipo a una fuente de alimentación externa confiable. No grabe un disco mientras el equipo está funcionando con alimentación por batería.

Antes de grabar un disco, cierre todos los programas abiertos con excepción del software de disco que está utilizando.

No copie directamente de un disco fuente a un disco de destino o de una unidad de red al disco de destino. Guarde la información a la unidad de disco y luego grábela del disco duro al disco de destino.

No use el teclado del equipo ni mueva el equipo mientras está grabando un disco. El proceso de grabación es sensible a las vibraciones.

Para obtener detalles acerca del uso del software incluido con el equipo, consulte las instrucciones del fabricante del software, que pueden suministrarse en un disco, en la ayuda del software o en el sitio Web del fabricante.

Copia de un CD o DVD

Para copiar un CD o DVD:

1. Seleccione **Inicio > Todos los programas > CyberLink DVD Suite > Power2Go**.
2. Inserte en la unidad óptica el disco que desea copiar.
3. Haga clic en **Copiar** en la parte inferior derecha de la pantalla.
Power2Go lee el disco de origen y copia los datos a una carpeta temporal en el disco duro.
4. Cuando se le solicite, quite el disco de origen de la unidad óptica y luego inserte un disco virgen en la unidad.

Después de que se copia la información, el disco creado se expulsa automáticamente.

Creación de un CD o DVD

- △ **PRECAUCIÓN:** Respete la advertencia de copyright. La copia no autorizada de material protegido por las leyes de copyright, incluyendo programas informáticos, películas, transmisiones y grabaciones de audio constituye un delito contra las leyes de copyright vigentes. No utilice este equipo para esos fines.

Si el equipo incluye una unidad óptica de CD-RW, DVD-RW o DVD±RW, use software como el Reproductor de Windows Media o CyberLink Power2Go para grabar datos, vídeo y archivos de audio, incluyendo archivos de música en MP3 y WAV.

Siga estas instrucciones cuando grabe un CD o DVD:

- Antes de grabar un disco, guarde y cierre los archivos abiertos y cierre todos los programas.
- Por lo general, los CD-R o DVD-R son los mejores para grabar archivos de audio debido a que después de que se copia la información, no puede cambiarse.

 **NOTA:** No se puede crear un DVD de audio con CyberLink Power2Go.

- Use CD-R para grabar música en CD, ya que algunos reproductores domésticos y de automóviles no reproducen CD-RW.
- Generalmente, los CD-RW o los DVD-RW son mejores para grabar archivos de datos o para probar grabaciones de audio o vídeo antes de que las copie en un CD o DVD que no puede alterar.
- Los reproductores de DVD usados en los sistemas domésticos no admiten todos los formatos de DVD. Para ver una lista de los formatos admitidos, consulte la guía del usuario que vino con el reproductor de DVD.
- Un archivo de MP3 usa menos espacio que otros formatos de archivos de música y el proceso para crear un disco MP3 es el mismo que el proceso para crear un archivo de datos. Los archivos MP3 se reproducen en reproductores MP3 o en equipos con software MP3 instalado.

Para grabar un CD o DVD:

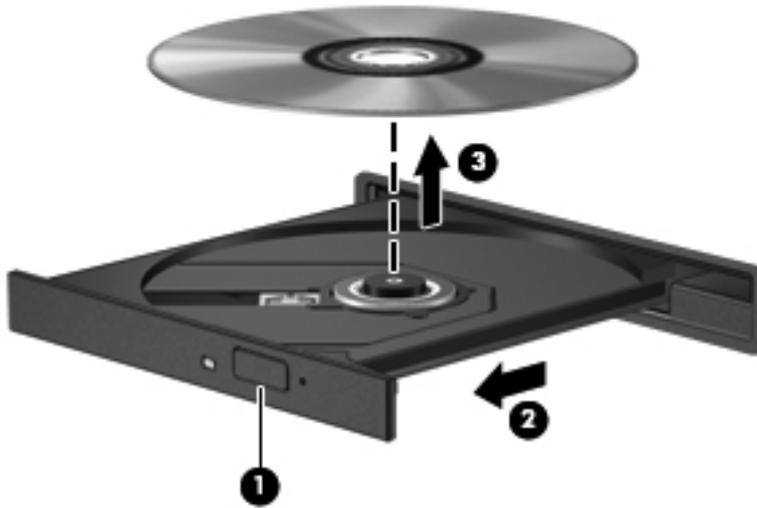
1. Descargue o copie los archivos fuente en una carpeta en el disco duro.
2. Inserte en la unidad óptica un CD o DVD en blanco.
3. Seleccione **Inicio > Todos los programas**, y entonces seleccione el nombre del software que desee utilizar.

 **NOTA:** Algunos programas pueden estar ubicados en subcarpetas.

4. Seleccione el tipo de CD o DVD que desea crear: datos, audio o vídeo.
5. Haga clic con el botón derecho del mouse en **Inicio**, haga clic en **Abrir el Explorador de Windows** y vaya a la carpeta donde se almacenaron los archivos de origen.
6. Abra la carpeta y luego arrastre y suelte los archivos en la unidad que contiene el disco óptico virgen.
7. Inicie el proceso de grabación cuando lo indique el programa que ha seleccionado.

Para ver instrucciones más específicas, consulte las instrucciones del software del fabricante, que pueden acompañar al software, o estar presentes en los discos, o en el sitio Web del fabricante.

Extracción de un CD, DVD o BD



Para quitar un disco óptico:

1. Presione el botón de liberación en la parte frontal de la unidad para abrir la bandeja del disco (1).
2. Tire con cuidado de la bandeja hasta que se detenga (2).
3. Extraiga el disco de la bandeja presionando cuidadosamente el eje a la vez que levanta el disco por los bordes exteriores (3). Sostenga el disco por los bordes y evite tocar las superficies planas.

 **NOTA:** Si la bandeja para medios no está completamente accesible, incline cuidadosamente el disco mientras lo extrae.

4. Cierre la bandeja de discos y coloque el disco en un estuche de protección.

Uso de unidades externas

Las unidades externas extraíbles amplían sus opciones de almacenamiento y de acceso a la información. También puede conectar un mouse USB al sistema a través de los puertos de un dispositivo de acoplamiento o de una base de expansión opcional.

Las unidades USB comprenden:

- Unidad de disquete de 1,44 MB
- Módulo de disco duro (un disco duro con un adaptador conectado)
- Unidad de DVD-ROM
- Unidad combinada DVD/CD-RW
- Unidad combinada de DVD±RW y CD-RW

Para obtener más información sobre el software y los controladores requeridos, o para aprender cuál puerto del equipo usar, consulte las instrucciones del fabricante.

Para conectar una unidad externa al equipo:

△ **PRECAUCIÓN:** Para reducir el riesgo de daños al equipo cuando se conecta una unidad con alimentación, asegúrese de que el cable de alimentación de CA esté desenchufado.

1. Conecte la unidad al equipo.
2. Si va a conectar una unidad con alimentación, enchufe el cable de alimentación de la unidad a una toma eléctrica de CA con conexión a tierra.

Para desconectar una unidad con alimentación:

1. Desconecte la unidad del equipo.
2. Desconecte el cable de alimentación de CA.

Mejoría del rendimiento de la unidad de disco duro

Utilización del Desfragmentador de disco

A medida que usa el equipo, se fragmentan los archivos en la unidad de disco duro. El Desfragmentador de discos consolida los archivos y carpetas fragmentados en la unidad de disco duro de modo que el sistema funcione con más eficiencia.

Después de iniciar el Desfragmentador de discos, este funciona sin supervisión. Dependiendo del tamaño de su unidad de disco duro y de la cantidad de archivos fragmentados, puede que el Desfragmentador de disco tarde más de una hora en completar el proceso. Configúrelo para ejecutarse por la noche o en un momento en el que no necesite usar la máquina.

HP recomienda desfragmentar la unidad de disco duro al menos una vez por mes. Configure el Desfragmentador de disco para ejecutarse mensualmente, pero que el equipo se pueda desfragmentar manualmente en cualquier momento.

Para ejecutar el Desfragmentador de disco:

1. Seleccione **Inicio > Todos los programas > Accesorios > Herramientas del sistema > Desfragmentador de disco.**
2. Haga clic en **Desfragmentar disco.**

 **NOTA:** Windows cuenta con el recurso de Control de cuenta de usuario para aumentar la seguridad del equipo. Puede que se le soliciten permisos o contraseñas para tareas como instalar software, ejecutar utilidades o cambiar configuraciones de Windows. Consulte Ayuda y soporte técnico para obtener más información.

Para obtener información, consulte la ayuda del software Desfragmentador de disco.

Utilización del Liberador de espacio en disco

La Limpieza de disco busca en la unidad de disco duro los archivos innecesarios, que cuando se eliminan de forma segura, liberan espacio en el disco y ayudan al equipo a ejecutarse de forma más eficiente.

Para ejecutar el Liberador de espacio en disco:

1. Seleccione **Inicio > Todos los programas > Accesorios > Herramientas del sistema > Liberador de espacio en disco.**
2. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Uso de la protección de la unidad de disco duro HP ProtectSmart

La protección de la unidad de disco duro HP ProtectSmart protege el disco duro deteniendo el disco y paralizando las solicitudes de E/S bajo las siguientes condiciones:

- Se deja caer el equipo.
- Se mueve el equipo con la pantalla cerrada mientras está funcionando con alimentación por batería.

Después de uno de estos eventos, la protección de la unidad de disco duro HP ProtectSmart devuelve el disco duro a la operación normal.

 **NOTA:** Si SmartBay contiene un disco duro, la unidad de disco duro es protegida por la protección de la unidad de disco duro HP ProtectSmart. Los discos duros que están en un dispositivo de acoplamiento opcional, o conectados a un puerto USB, no están protegidos por la protección de la unidad de disco duro HP ProtectSmart.

Para obtener información, consulte el software de protección de la unidad de disco duro HP ProtectSmart.

Identificación del estado de HP ProtectSmart Hard Drive Protection

El indicador luminoso de la unidad se enciende para indicar que hay un disco duro detenido. Para determinar si las unidades están protegidas actualmente o si una unidad está detenida, seleccione **Inicio > Panel de control > Hardware y sonido > Centro de movilidad de Windows**.

El Centro de movilidad indica el estado del software de protección de la unidad de disco duro HP ProtectSmart si:

- El software está activado, una marca de verificación verde se superpone al icono de la unidad de disco duro.
- El software está desactivado, una línea diagonal blanca se superpone al icono de la unidad de disco duro.
- La unidad está detenida, una luna amarilla se superpone al icono de la unidad de disco duro.

 **NOTA:** El icono del Centro de movilidad puede no mostrar el estado más actualizado de la unidad. Para realizar la actualización inmediata después de un cambio en el estado, habilite el icono en el área de notificación.

Para activar el icono del área de notificación:

1. Seleccione **Inicio > Panel de control > Hardware y sonido > HP ProtectSmart Hard Drive Protection**.

 **NOTA:** Si el Control de cuentas de usuario lo solicita, haga clic en **Sí**.

2. En el icono de la bandeja del sistema, haga clic en **Mostrar**.
3. Haga clic en **Aceptar**.

Administración de la energía con una unidad de disco duro estacionada

Si la protección de la unidad de disco duro HP ProtectSmart ha detenido una unidad:

- El equipo no se apaga.
- El equipo no inicia la suspensión o la hibernación.

 **NOTA:** Si el equipo está funcionando con alimentación por batería y alcanza un nivel de batería crítico, HP ProtectSmart Hard Drive Protection le permite al equipo iniciar la hibernación.

Antes de mover el equipo, HP recomienda apagarlo o iniciar la suspensión o la hibernación.

Uso del software HP ProtectSmart Hard Drive Protection

El software de protección de la unidad de disco duro HP ProtectSmart:

- Activa y desactiva la protección de la unidad de disco duro HP ProtectSmart.

 **NOTA:** Dependiendo de sus privilegios de usuario, es posible que no tenga los derechos para activar o desactivar HP ProtectSmart Hard Drive Protection. Además, los miembros de un grupo Administrador pueden cambiar los privilegios para usuarios no Administradores.

- Determina si hay soporte para una unidad del sistema.

Para abrir el software y cambiar la configuración:

1. En Centro de movilidad, haga clic en el icono del disco duro para abrir la ventana de protección de la unidad de disco duro HP ProtectSmart.

o

Seleccione **Inicio > Panel de control > Hardware y sonido > HP ProtectSmart Hard Drive Protection**.

 **NOTA:** Si el Control de cuentas de usuario lo solicita, haga clic en **Sí**.

2. Haga clic en el botón apropiado para cambiar las configuraciones.
3. Haga clic en **Aceptar**.

Colocación de una unidad de disco duro en el compartimento de disco duro primario

△ **PRECAUCIÓN:** Para evitar la pérdida de información o que no responda el sistema:

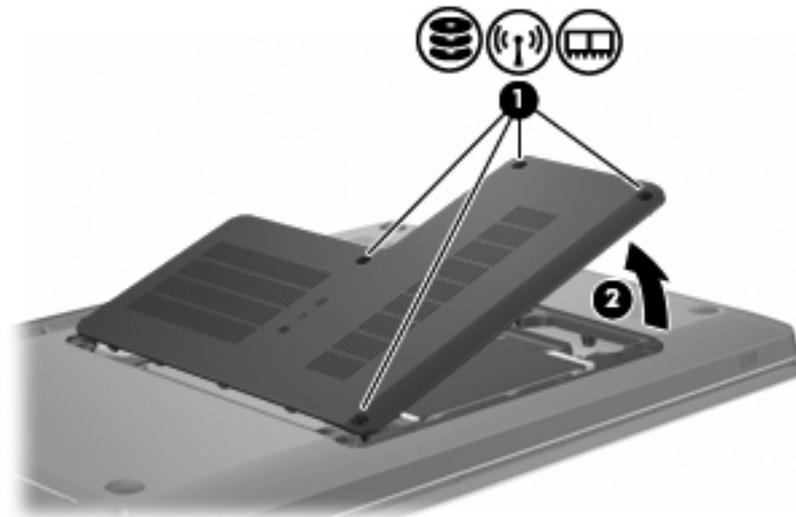
Apague el equipo antes de extraer la unidad de disco duro del compartimiento. No quite una unidad de disco duro si el equipo está encendido, en suspensión o en hibernación.

Si no está seguro de si el equipo está apagado o en estado de hibernación, enciéndalo presionando el botón de alimentación y luego apáguelo a través del sistema operativo.

📖 **NOTA:** La cubierta del compartimento de la unidad de disco duro primaria está marcada con el número 1 y la cubierta del compartimento de la unidad de disco duro secundaria está marcada con el número 2.

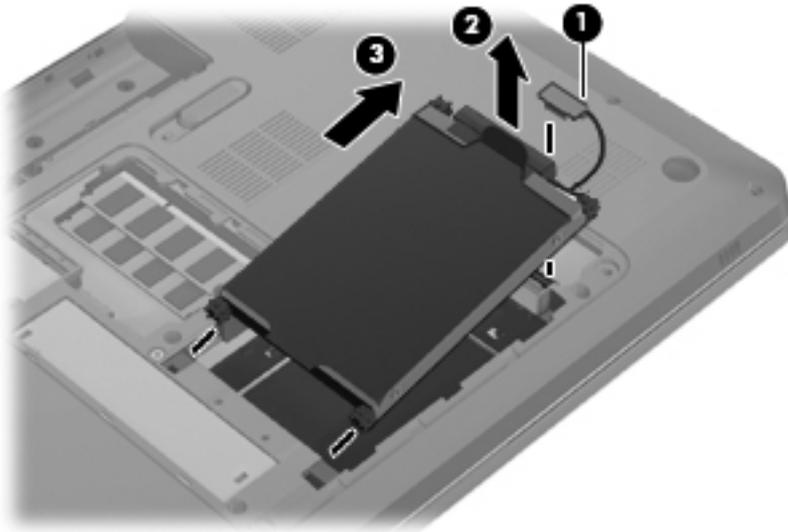
Para extraer la unidad de disco duro primaria:

1. Guarde su trabajo.
2. Apague el equipo y cierre la pantalla.
3. Desconecte todos los dispositivos externos de hardware conectados al equipo.
4. Desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica de CA.
5. Voltee el equipo hacia abajo sobre una superficie plana, con el compartimento de la unidad de disco duro orientado hacia usted.
6. Extraiga la batería del equipo.
7. Quite los cuatro tornillos de la cubierta de la unidad de disco duro (1).
8. Levante la cubierta de la unidad de disco duro del equipo (2).



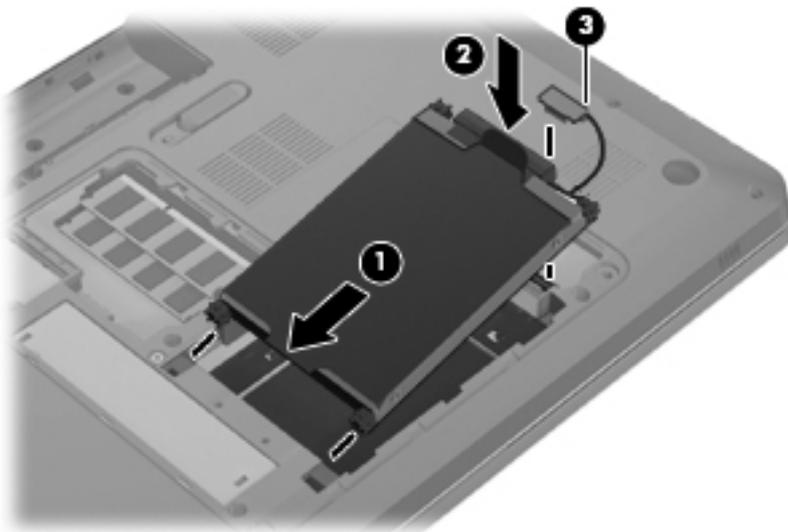
9. Tire con firmeza de la lengüeta de plástico (1) en el cable del disco duro para desconectarlo de la placa base.

10. Usando la lengüeta (2) en el lado derecho del disco duro, levante el disco con un ángulo de 45 grados, y quite entonces el disco (3) del equipo.



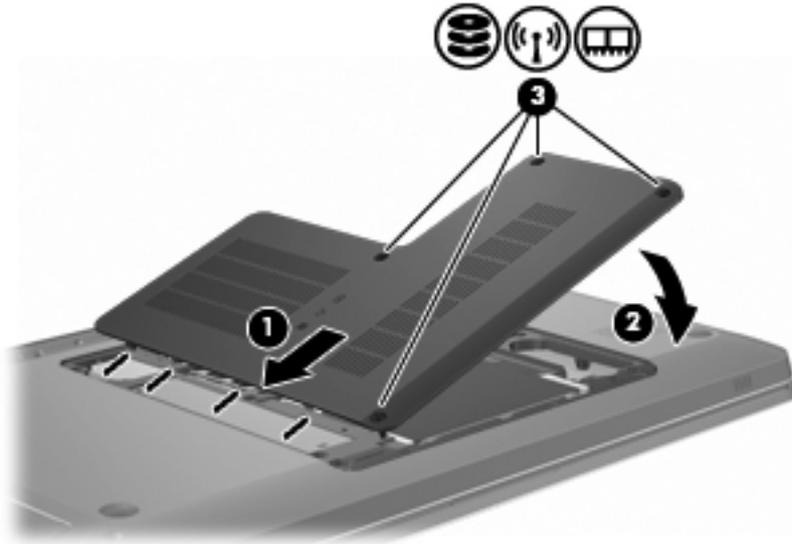
Para instalar la unidad de disco duro primaria:

1. Inserte la unidad de disco duro en el compartimento de la unidad de disco duro (1).
2. Usando la lengüeta (2), tire del disco duro hacia la derecha de modo que los separadores de goma se metan en las aberturas en el lado derecho del compartimento del disco duro.
3. Conecte el cable de la unidad del disco duro (3) al conector de la unidad de disco en la placa del sistema.



4. Alinee las pestañas de la cubierta de la unidad de disco duro con las muescas del equipo (1).
5. Cierre la cubierta (2).

- Ajuste los tornillos de la cubierta de la unidad de disco duro (3).



- Vuelva a colocar la batería.
- Vuelva a encender el equipo.
- Conecte al equipo los dispositivos externos.
- Conecte el equipo a una fuente de CA.
- Encender el equipo.

7 Dispositivos externos

Uso de un dispositivo USB

El puerto USB conecta a un dispositivo externo opcional, como un teclado, un mouse, una unidad, una impresora, un escáner o un concentrador USB al equipo o a un producto de expansión opcional.

Algunos dispositivos USB pueden requerir software de soporte adicional, el cual normalmente se incluye con el dispositivo. Para obtener más información acerca del software específico para un dispositivo, consulte las instrucciones del fabricante del dispositivo.

El equipo tiene tres puertos USB que admiten dispositivos USB 1.0, USB 1.1 y USB 2.0. Para agregar más puertos USB, conecte un concentrador o un producto de expansión opcional

Conexión de un dispositivo USB

-
- △ **PRECAUCIÓN:** Para evitar dañar un conector USB, utilice la mínima fuerza posible para conectar un dispositivo USB.
-

Para conectar un dispositivo USB al equipo, conecte el cable USB del dispositivo al puerto USB.



Un sonido alerta cuando se detecta un dispositivo USB.

- 📄 **NOTA:** La primera vez que se conecta un dispositivo USB, se muestra un mensaje del software de instalación del controlador del dispositivo en el área de notificación, en el extremo derecho del área de tareas.
-

Extracción de un dispositivo USB

△ **PRECAUCIÓN:** Para evitar la pérdida de información o que el sistema deje de responder, siga las instrucciones de "Extracción de un dispositivo USB".

PRECAUCIÓN: Para evitar dañar un conector USB, no tire del cable para desconectar el dispositivo USB.

Para extraer un dispositivo USB:

1. Haga clic en el icono de **Quitar hardware con seguridad y expulsar medios** en el área de notificación, en el extremo derecho de la barra de tareas.

Para mostrar el icono **Quitar hardware con seguridad y expulsar medios**, haga clic en el icono **Mostrar iconos ocultos**, que consiste en una flecha a la izquierda del área de notificación.

2. Haga clic en el nombre del dispositivo en la lista.
Se le informa que es seguro quitar su dispositivo.
3. Retire el dispositivo.

Uso de un dispositivo eSATA

Un puerto eSATA conecta un componente eSATA de alto rendimiento opcional, como una unidad de disco duro externa eSATA.

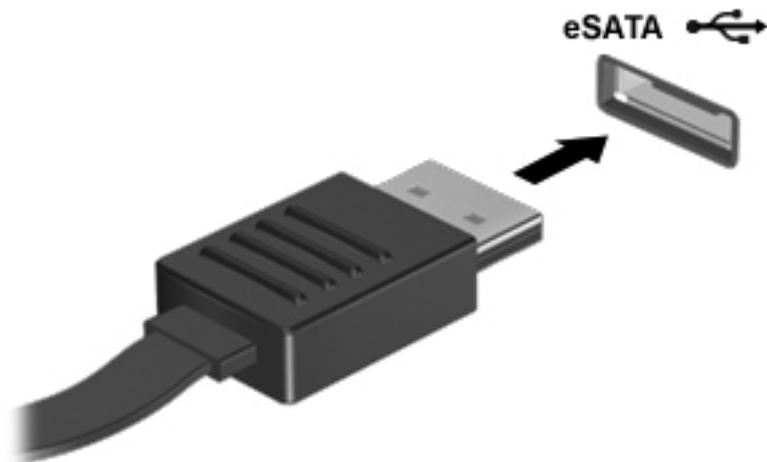
Algunos dispositivos eSATA pueden requerir software de soporte adicional, el cual normalmente se incluye con el dispositivo. Para obtener más información acerca del software específico para un dispositivo, consulte las instrucciones del fabricante del dispositivo. Estas instrucciones se suministran con el software, o se incluyen en el disco, en la ayuda del software, o en el sitio Web del fabricante.

 **NOTA:** El puerto eSATA también es compatible con un dispositivo USB opcional.

Conexión de un dispositivo eSATA

- △ **PRECAUCIÓN:** Para evitar dañar un conector del puerto eSATA, utilice la mínima fuerza posible para conectar un dispositivo eSATA.

Para conectar un dispositivo eSATA al equipo, conecte el cable eSATA del dispositivo al puerto eSATA.



Un sonido lo alerta de que el dispositivo se ha conectado al equipo.

Extracción de un dispositivo eSATA

△ **PRECAUCIÓN:** Para evitar la pérdida de información o que el sistema deje de responder, siga las instrucciones de "Extracción de un dispositivo eSATA".

PRECAUCIÓN: Para evitar dañar un conector eSATA, no tire del cable para extraer el dispositivo eSATA.

Para extraer un dispositivo eSATA:

1. Haga clic en el icono de **Quitar hardware con seguridad y expulsar medios** en el área de notificación, en el extremo derecho de la barra de tareas.

Para mostrar el icono **Quitar hardware con seguridad y expulsar medios**, haga clic en el icono **Mostrar iconos ocultos**, que consiste en una flecha a la izquierda del área de notificación.

2. Haga clic en el nombre del dispositivo en la lista.
Se le informa que es seguro quitar su dispositivo.
3. Quite el dispositivo.

8 Tarjetas multimedia externas

Uso de las tarjetas para la ranura para dispositivos multimedia digitales

Las tarjetas digitales opcionales ofrecen un almacenamiento de datos seguro y una forma práctica para compartir datos. Estas tarjetas frecuentemente se utilizan con cámaras y PDA equipados con soporte para medios digitales, así como con otros equipos.

La ranura para dispositivos multimedia digitales admite los siguientes formatos de tarjetas digitales:

- Memory Stick (MS)
- Memory Stick Pro (MSP)
- MultiMediaCard (MMC)
- Tarjeta de memoria Secure Digital (SD)
- Tarjeta de memoria de alta capacidad Secure Digital (SDHC)
- xD-Picture Card (XD)
- xD-Picture Card (XD) Tipo H
- xD-Picture Card (XD) Tipo M

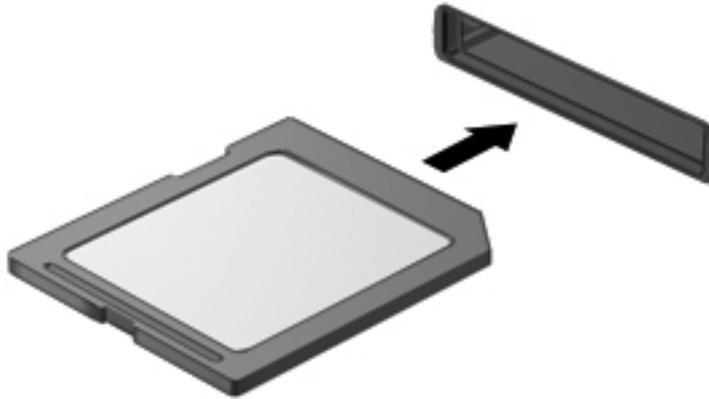
Inserción de una tarjeta digital

△ **PRECAUCIÓN:** Para evitar que se produzcan daños en la tarjeta digital o en el equipo, no inserte ningún tipo de adaptador en la ranura para medios digitales.

PRECAUCIÓN: Para evitar dañar los conectores de la tarjeta digital, utilice la mínima fuerza posible para insertarla.

1. Sostenga la tarjeta digital con la etiqueta hacia arriba y con los conectores en dirección al equipo.

2. Inserte la tarjeta en la ranura para dispositivos multimedia y luego presione la tarjeta hasta que se encaje firmemente.



Un sonido alerta cuando se detecta un dispositivo, y aparece un menú de opciones.

Extracción de una tarjeta digital

△ **PRECAUCIÓN:** Para evitar la pérdida de datos o que el sistema deje de responder, siga las instrucciones de "Extracción de una tarjeta digital".

📄 **NOTA:** Para detener una transferencia de datos, haga clic en **Cancelar** en la ventana Copiando del sistema operativo.

Para extraer una tarjeta digital:

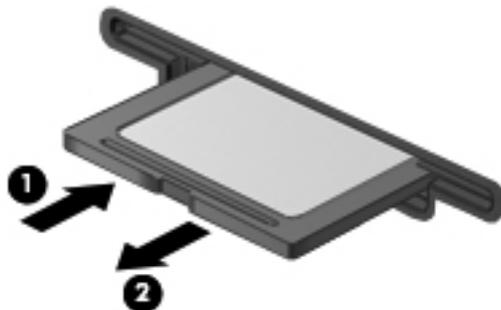
1. Guarde toda la información y cierre todos los programas asociados con la tarjeta digital.
2. Haga clic en el icono de **Quitar hardware con seguridad y expulsar medios** en el área de notificación, en el extremo derecho de la barra de tareas.

Para mostrar el icono Quitar hardware con seguridad y expulsar medios, haga clic en el icono **Mostrar iconos ocultos**, que consiste en una flecha a la izquierda del área de notificación.

3. Haga clic en el nombre de la tarjeta digital en la lista.

Se le informa que es seguro quitar su dispositivo de hardware.

4. Presione la tarjeta digital (1) y a continuación retírela de la ranura (2).



9 Módulos de memoria

El equipo tiene un compartimiento de módulo de memoria ubicado en la parte inferior. La capacidad de memoria del equipo se incrementa adicionando un módulo de memoria en la ranura vacía del módulo de memoria de expansión libre o aumentando el módulo de memoria existente en la ranura del módulo de memoria primario.

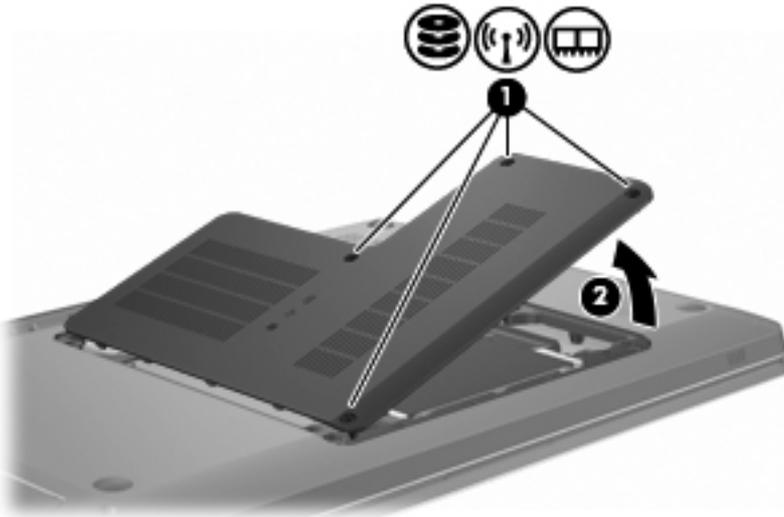
- △ **¡ADVERTENCIA!** Para reducir el riesgo de descargas eléctricas o daños al equipo, desconecte el cable de alimentación y retire todas las baterías antes de instalar un módulo de memoria.
- △ **PRECAUCIÓN:** La descarga electrostática (ESD) daña los componentes electrónicos. Antes de iniciar cualquier procedimiento, asegúrese de no estar cargado de electricidad estática tocando un objeto metálico conectado a tierra.
- 📝 **NOTA:** Para usar una configuración de dos canales al añadir un segundo módulo de memoria, asegúrese de que ambos módulos tengan la misma capacidad.

Para añadir o reemplazar un módulo de memoria:

1. Guarde su trabajo.
2. Apague el equipo y cierre la pantalla.

Si no está seguro de si el equipo está apagado o en estado de hibernación, enciéndalo presionando el botón de alimentación y luego apáguelo a través del sistema operativo.
3. Desconecte todos los dispositivos externos conectados al equipo.
4. Desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica de CA.
5. Voltee el equipo sobre una superficie plana.
6. Extraiga la batería del equipo.
7. Quite los cuatro tornillos del compartimiento del módulo de memoria **(1)**.

8. Levante la cubierta del compartimento del módulo de memoria (2) del equipo.



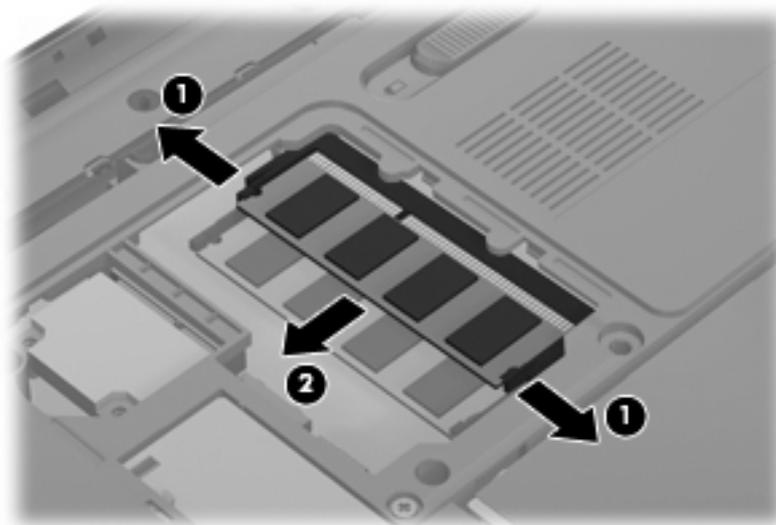
9. Si está sustituyendo un módulo de memoria, extraiga el módulo de memoria existente de la siguiente manera:

- a. Extrayendo los clips de retención (1) de cada lado del módulo de memoria.

El módulo de memoria se inclina hacia arriba.

△ **PRECAUCIÓN:** Para evitar dañar el módulo de memoria, sosténgalo únicamente por los bordes. No toque los componentes del módulo de memoria.

- b. Sujetando los bordes del módulo de memoria (2) y extrayéndolo suavemente de la ranura.

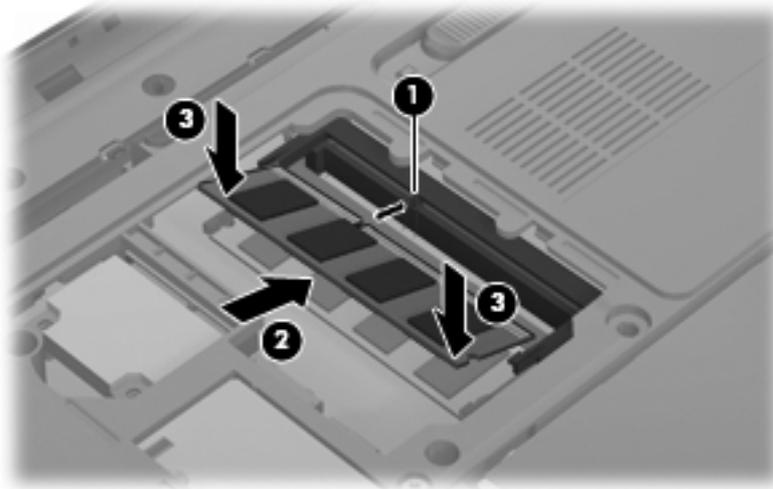


Para proteger un módulo de memoria después de extraerlo, póngalo en un estuche de protección antielectrostático.

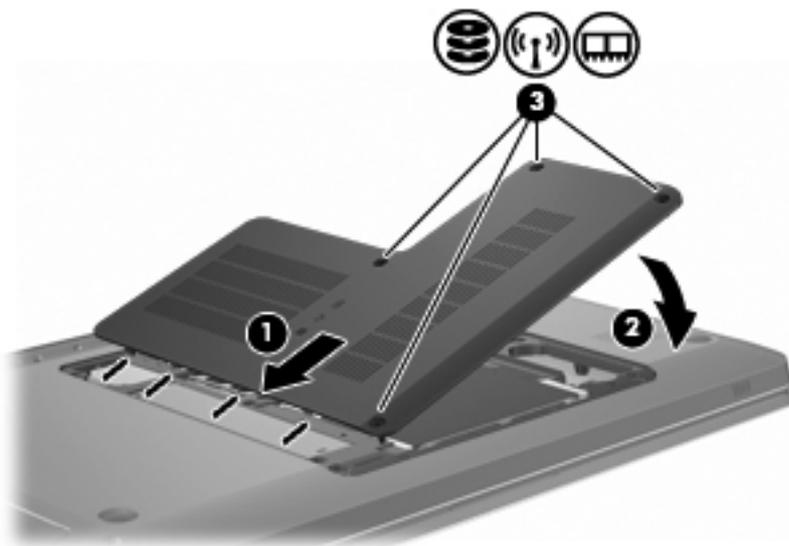
10. Inserte un nuevo módulo de memoria de la siguiente forma:

△ **PRECAUCIÓN:** Para evitar dañar el módulo de memoria, sosténgalo únicamente por los bordes. No toque los componentes del módulo de memoria, ni lo doble.

- a. Alineando el borde con muesca (1) del módulo de memoria con el área con pestañas de la ranura del módulo.
- b. Con el módulo formando un ángulo de 45 grados con la superficie del compartimiento del módulo de memoria, presionando el módulo de memoria (2) hasta que encaje en su ranura correctamente.
- c. Presionando suavemente el módulo de memoria (3) hacia abajo, presionando sus bordes izquierdo y derecho hasta que los clips de retención encajen en el lugar correcto.



11. Alinee la pestaña (1) de la cubierta del compartimiento del módulo de memoria con la muesca del equipo.
12. Cierre la cubierta (2).
13. Inserte y apriete los cuatro tornillos del compartimiento del módulo de memoria (3).



14. Vuelva a colocar la batería.

15. Vuelva a encender el equipo.
16. Conecte al equipo los dispositivos externos.
17. Conecte el equipo a una fuente de CA.
18. Encienda el equipo.

10 Seguridad

Protección del equipo

Los recursos de seguridad estándares que ofrece el sistema operativo Windows y la utilidad de configuración no perteneciente a Windows protegen sus configuraciones personales y sus datos de una gran variedad de riesgos.

Siga los procedimientos de esta guía para usar:

- Contraseñas
- Software antivirus
- Software de firewall
- Actualizaciones de seguridad críticas
- Cable de seguridad opcional
- Lector de huellas digitales (sólo en algunos modelos)

 **NOTA:** Las soluciones de seguridad son diseñadas para fungir como una medida disuasoria, pero es posible que no puedan impedir los ataques por software ni evitar el robo o la manipulación no deseada del equipo.

NOTA: Antes de mandar el equipo al servicio técnico, elimine todas las contraseñas y configuraciones de huellas digitales.

Riesgos del equipo	Recurso de seguridad
Uso no autorizado del equipo	<ul style="list-style-type: none">• HP QuickLock (Bloqueo rápido)• Contraseña de inicio
Virus informáticos	Software Norton Internet Security
Acceso no autorizado a los datos	<ul style="list-style-type: none">• Software de firewall• Actualizaciones de Windows
Acceso no autorizado a la utilidad de configuración, a la configuración del BIOS y a otra información de identificación del sistema	Contraseña de administrador
Amenazas actuales o futuras al equipo	Actualizaciones de seguridad críticas de Microsoft®
Acceso no autorizado a una cuenta de usuario de Windows	Contraseña de usuario
Robo del equipo	Ranura del cable de seguridad (se usa con un cable de seguridad opcional)

Uso de contraseñas

Una contraseña es un grupo de caracteres que usted elige para asegurar la información de su equipo. Es posible establecer diversos tipos de contraseñas, dependiendo del modo en que desee controlar el acceso a su información. Las contraseñas se configuran en Windows y en la utilidad de configuración no perteneciente a Windows preinstalada en el equipo.

- △ **PRECAUCIÓN:** Para evitar que no pueda acceder al equipo, grabe cada contraseña establecida. Como la mayoría de las contraseñas no se muestran al definir las, al cambiarlas o al eliminarlas, es esencial grabar cada contraseña inmediatamente y guardarla en un lugar seguro.

Use la misma contraseña para el recurso de la utilidad de configuración y para el recurso de seguridad de Windows, y se puede usar la misma contraseña para más de un recurso de la utilidad de configuración.

Para configurar una contraseña en la utilidad de configuración:

- Combine hasta 8 letras y números. Las contraseñas diferencian mayúsculas y minúsculas.
- Introduzca la contraseña en el campo en la utilidad de configuración. Una contraseña configurada en Windows se debe ingresar en Windows.

Para crear y guardar contraseñas de forma segura:

- Siga los requisitos establecidos por el programa.
- Anote las contraseñas y guárdelas en un lugar seguro alejado del equipo.
- No guarde las contraseñas en un archivo en el equipo.
- No use su nombre o cualquier otra información personal que un extraño pueda descubrir fácilmente.

Para obtener información acerca de las contraseñas de Windows, como por ejemplo las contraseñas del protector de pantalla, seleccione **Inicio > Ayuda y soporte técnico**.

Configuración de contraseñas en Windows

Contraseña	Función
Contraseña de administrador	Protege contra el acceso al contenido del equipo a nivel de administrador. NOTA: Esta contraseña no puede utilizarse para acceder a la utilidad de configuración.
Contraseña de usuario	Protege el acceso a una cuenta de usuario de Windows. Además, protege el acceso al contenido del equipo y se debe introducir al salir de la suspensión o la hibernación.
Bloqueo rápido	Protege el equipo solicitando una contraseña en el cuadro de diálogo de Inicio de sesión de Windows antes de acceder al equipo. Después de configurar una contraseña de usuario o de administrador: <ol style="list-style-type: none">1. Inicie QuickLock presionando la tecla QuickLock.2. Salga del bloqueo rápido introduciendo su contraseña de usuario de Windows o una contraseña de administrador.

Configuración de una contraseña en la utilidad de configuración

Contraseñas	Función
Contraseña de administrador	<ul style="list-style-type: none">• Protege el acceso a la utilidad de configuración.• Después de establecer esta contraseña, esta se ingresa cada vez que accede a la utilidad de configuración. <p>PRECAUCIÓN: Si olvida su contraseña de administrador, no se puede acceder a la utilidad de configuración.</p>
Contraseña de inicio	<ul style="list-style-type: none">• Protege el acceso al contenido del equipo.• Una vez configurada la contraseña, se debe ingresar cada vez que el equipo se enciende, reinicia o sale de hibernación. <p>PRECAUCIÓN: Si olvida la contraseña de inicio, no podrá encender o reiniciar el equipo o salir de la hibernación.</p>

Para obtener detalles sobre las contraseñas, vea Contraseña de administrador o Contraseña de inicio.

Contraseña de administrador

Su contraseña de administrador protege los parámetros de configuración y la información de identificación del sistema en la utilidad de configuración. Una vez definida esta contraseña, deberá introducirla cada vez que acceda a la utilidad de configuración.

Su contraseña de administrador no es intercambiable con una contraseña de administrador definida en Windows; no es exhibida al definirla, ingresarla, modificarla ni al eliminarla. Asegúrese de registrar cada contraseña y guardarla en un lugar seguro.

Administración de una contraseña de administrador

Para establecer, cambiar o eliminar esta contraseña:

1. Abra la utilidad de configuración encendiendo o reiniciando el equipo. Cuando aparezca el mensaje "Press the ESC key for Startup Menu" (Presione la tecla esc para el menú de inicio) en la esquina inferior izquierda de la pantalla, presione la tecla **f10**.

– 0 –

Abra la utilidad de configuración encendiendo o reiniciando el equipo. Cuando aparezca el mensaje "Press the ESC key for Startup Menu" (Presione la tecla esc para el menú de inicio) en la esquina inferior izquierda de la pantalla, presione la tecla **esc**. Al aparecer el menú de Inicio, presione la tecla **f10**.

2. Utilice las teclas de flecha para seleccionar **Security** (Seguridad) > **Set Administrator Password** (Configurar contraseña de administrador), y a continuación presione la tecla **intro**.
 - Para configurar una contraseña de administrador, escriba su contraseña en los campos Enter New Password (Introduzca nueva contraseña) y Confirm New Password (Confirmar nueva contraseña) y presione la tecla **intro**.
 - Para cambiar una contraseña de administrador, escriba su contraseña actual en el campo Enter Current Password (Introduzca contraseña actual), escriba una nueva contraseña en los campos Enter New Password (Introduzca nueva contraseña) y Confirm New Password (Confirmar nueva contraseña) y presione la tecla **intro**.
 - Para eliminar una contraseña de administrador, escriba su contraseña actual en el campo Enter New Password (Introduzca nueva contraseña) y presione la tecla **intro** cuatro veces.
3. Para guardar sus cambios y salir de la utilidad de configuración, use las teclas de flecha para seleccionar **Exit** (Salir) > **Exit Saving Changes** (Salir guardando los cambios).

Los cambios tienen efecto cuando se reinicia el equipo.

Ingreso de una contraseña de administrador

En el campo Enter Password (Introduzca la contraseña), escriba su contraseña de administrador, y presione la tecla **intro**. Después de tres tentativas infructuosas de introducir su contraseña de administrador, reinicie el equipo y vuelva a probar.

Contraseña de inicio

Una contraseña de inicio evita el uso no autorizado del equipo. Una vez configurada la contraseña, se debe ingresar cada vez que el equipo se enciende, reinicia o sale de hibernación. Una contraseña de inicio no aparece cuando se la configura, ingresa, se cambia o se elimina.

Administración de una contraseña de inicio

Para establecer, cambiar o eliminar la contraseña de inicio:

1. Abra la utilidad de configuración encendiendo o reiniciando el equipo. Cuando aparezca el mensaje "Press the ESC key for Startup Menu" (Presione la tecla esc para el menú de inicio) en la esquina inferior izquierda de la pantalla, presione la tecla **f10**.

– 0 –

Abra la utilidad de configuración encendiendo o reiniciando el equipo. Cuando aparezca el mensaje "Press the ESC key for Startup Menu" (Presione la tecla esc para el menú de inicio) en la esquina inferior izquierda de la pantalla, presione la tecla **esc**. Al aparecer el menú de Inicio, presione la tecla **f10**.

2. Utilice las teclas de flecha para seleccionar **Security** (Seguridad) > **Set Power-On Password** (Configurar contraseña de inicio), y a continuación presione la tecla **intro**.
 - Para configurar una contraseña de inicio, escriba su contraseña en los campos Enter New Password (Introduzca nueva contraseña) y Confirm New Password (Confirmar nueva contraseña) y presione la tecla **intro**.
 - Para cambiar una contraseña de inicio, escriba su contraseña actual en el campo Enter Current Password (Introduzca contraseña actual), escriba una nueva contraseña en los campos Enter New Password (Introduzca nueva contraseña) y Confirm New Password (Confirmar nueva contraseña) y presione la tecla **intro**.
 - Para eliminar una contraseña de inicio, escriba su contraseña actual en el campo Enter New Password (Introduzca nueva contraseña) y presione la tecla **intro** cuatro veces.
3. Para guardar sus cambios y salir de la utilidad de configuración, use las teclas de flecha para seleccionar **Exit** (Salir) > **Exit Saving Changes** (Salir guardando los cambios).

Los cambios tienen efecto cuando se reinicia el equipo.

Introducción de una contraseña de inicio

En el campo Introduzca la contraseña, escriba su contraseña y presione la tecla **intro**. Después de tres tentativas infructuosas de introducir su contraseña, reinicie el equipo y vuelva a probar.

Uso de software antivirus

Al usar el equipo para acceder al correo electrónico, a una red o a la Internet, el equipo se expone a virus. Los virus de los equipos desactivan el sistema operativo, los programas o las utilidades, o hacen que funcionen de forma anormal.

El software antivirus detecta la mayoría de los virus, los destruye y en la mayoría de los casos, repara cualquier daño causado. A fin de brindar protección continua contra los virus recientemente descubiertos, mantenga el software antivirus actualizado.

Norton Internet Security, un programa antivirus, viene preinstalado en el equipo. El software cuenta con 60 días de actualización gratuita. HP recomienda proteger el equipo contra nuevos virus más allá de los 60 días mediante la compra del servicio de actualización extendido. Las instrucciones para el uso y la actualización del software Norton Internet Security y para la compra del servicio de actualización extendido vienen en el propio programa. Para ver y acceder a Norton Internet Security, seleccione **Inicio > Todos los programas > Norton Internet Security**.

Para obtener más información sobre virus informáticos, escriba `virus` en el cuadro de búsqueda de Ayuda y soporte técnico.

Uso de software de firewall

Al utilizar el equipo para acceder al correo electrónico, a la red o a Internet, es posible que personas no autorizadas accedan al equipo, a sus archivos personales y a información sobre usted. Utilice el software de firewall preinstalado en el equipo para proteger su privacidad.

Los recursos del firewall comprenden el registro y el informe sobre la actividad de red y la monitorización automática de todo el tráfico de entrada y de salida. Para más información, consulte la guía del usuario del firewall o contacte con el fabricante del firewall.

 **NOTA:** En ciertas circunstancias el firewall bloquea el acceso a los juegos de Internet, impide compartir la impresora o archivos en la red o bloquea los adjuntos de correo electrónico autorizados. Para resolver el problema transitoriamente, desactive el firewall, realice la tarea y vuelva a activar el firewall. Para resolver el problema permanentemente, reconfigure el firewall.

Instalación de actualizaciones críticas de seguridad

△ **PRECAUCIÓN:** Microsoft envía alertas acerca de actualizaciones críticas. Para proteger el equipo de brechas de seguridad y de virus, instale todas las actualizaciones críticas de Microsoft tan pronto como reciba una alerta.

Puede que se encuentren disponibles actualizaciones para el sistema operativo y para otro software después de la compra del equipo. Para cerciorarse de que todas las actualizaciones disponibles estén instaladas en el equipo:

- Ejecute Windows Update después de configurar el equipo. Utilice el enlace en **Inicio > Todos los programas > Windows Update**.
- Ejecute Windows Update mensualmente de ahí en adelante.
- Obtenga las actualizaciones para Windows y otros programas de Microsoft, a medida que estas son lanzadas, en el sitio Web de Microsoft y a través del enlace de actualización de la Ayuda y soporte técnico.

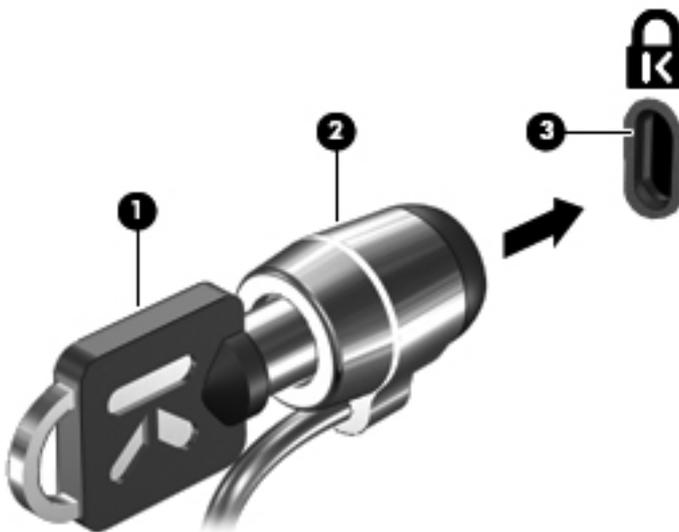
Instalación de un cable de seguridad opcional

📝 **NOTA:** El cable de seguridad actúa como una medida disuasoria, pero es posible que no pueda evitar el robo o la manipulación no deseada del equipo.

NOTA: La ubicación de la ranura del cable de seguridad varía según el modelo de equipo.

Para conectar el cable de seguridad:

1. Pase el cable de seguridad alrededor de un objeto que tenga una fijación segura.
2. Inserte la llave (1) en el candado con cable (2).
3. Inserte el candado con cable en la ranura para cable de seguridad del equipo (3) y cierre el candado con cable mediante la llave.



Uso del lector de huellas digitales (solamente algunos modelos)

 **NOTA:** La ubicación del lector de huellas digitales varía según el modelo de equipo.



Ubicación del lector de huellas digitales

El lector de huellas digitales es el sensor metálico pequeño ubicado en:

- Próximo a la parte inferior del TouchPad
- En la parte lateral derecha del teclado
- En la parte superior derecha de la pantalla
- En el lado izquierdo de la pantalla

En dependencia del modelo del equipo, el lector de huellas digitales puede estar orientado horizontalmente o verticalmente. Estas dos orientaciones exigen que deslice su dedo en sentido perpendicular al sensor metálico.



Registro de huellas digitales

El lector de huellas digitales le permite iniciar sesión en Windows usando una huella digital que haya registrado con el software DigitalPersona Personal, en vez de con la contraseña de Windows.

Para registrar una o más huellas digitales:

1. En Windows, haga doble clic en el icono de **DigitalPersona Personal** en el área de notificación, en el extremo derecho de la barra de herramientas.

2. Lea el texto de bienvenida y entonces haga clic en **Siguiente**.

Aparece la ventana de Verifique su identidad.

3. Digite su contraseña de Windows, si se ha establecido una, y luego haga clic en **Siguiente**.

 **NOTA:** Si no tiene una contraseña de Windows, aparece la ventana Proteja su cuenta de Windows. Cree una contraseña de Windows en esta ocasión, o salte este paso haciendo clic en **Siguiente**. Sin embargo, configurar una contraseña de Windows optimiza la seguridad del equipo.

Aparece la ventana de Entrenamiento para el registro de huellas digitales.

4. Vea la demostración y entonces haga clic en **Siguiente**.

Aparece la ventana de Registrar huellas digitales.

5. Haga clic en el dedo que aparece en la pantalla que corresponda al dedo que desea registrar.

Aparece la siguiente ventana, esbozando el contorno del dedo en verde.

6. Deslice suavemente el dedo elegido sobre el lector de huellas digitales.

 **NOTA:** Si el escaneo no se realiza correctamente, aparecerá un mensaje explicando el motivo.

NOTA: Para obtener mejores resultados, deslice el mismo dedo en la misma dirección cada vez que use el Lector de huellas digitales.

7. Siga deslizando el mismo dedo sobre el lector de huellas digitales hasta que realice cuatro deslizamientos exitosos.

Cuando se registre exitosamente la huella digital, aparecerá la ventana Registrar una huella digital, permitiéndole registrar más huellas digitales. Repita los pasos de 5 a 7 para registrar más huellas digitales.

8. Una vez que termine de registrar las huellas digitales, haga clic en **Siguiente**.

Si sólo registra una huella digital, un mensaje recomienda registrar otras huellas digitales. Haga clic en **Sí** para registrar más huellas digitales y luego repita los pasos 1 a 8 para cada huella digital registrada.

– o –

Haga clic en **No** si no desea registrar más huellas digitales. Aparece la ventana de Registro finalizado.

9. Haga clic en **Finalizar**.

 **NOTA:** Repita los pasos de 1 a 9 para cada usuario adicional.

Uso de su huella digital registrada para iniciar la sesión en Windows

Para iniciar sesión en Windows usando su huella digital:

1. Después de registrar su huella digital, reinicie Windows.
2. Deslice uno de sus dedos registrados para iniciar la sesión en Windows.

11 Resolución de problemas

No se puede conectar a la WLAN

Antes de solucionar un problema de conexión de red, cerciórese de que los controladores de dispositivos estén instalados para todos los dispositivos inalámbricos.

 **NOTA:** Los dispositivos de red inalámbricos se incluyen en algunos modelos de equipos solamente. Si la red inalámbrica no aparece listada en la lista de recursos en la lateral del paquete original del equipo, añádale capacidad de red inalámbrica al equipo comprando un dispositivo de red inalámbrico.

Entre las causas posibles de los problemas de conexión inalámbrica se encuentran:

- Cambio de la configuración de red (SSID o seguridad)
- Desactivación o instalación incorrecta del dispositivo inalámbrico
- Fallo del dispositivo inalámbrico o del hardware del enrutador
- Interferencias de otros dispositivos

Si tiene problemas al conectarse a una WLAN, confirme que el dispositivo de WLAN integrado esté instalado correctamente en el equipo:

 **NOTA:** Windows cuenta con el recurso de Control de cuenta de usuario para aumentar la seguridad del equipo. Puede que se le soliciten permisos o contraseñas para tareas como instalar software, ejecutar utilidades o cambiar configuraciones de Windows. Consulte Ayuda y soporte técnico para obtener más información.

1. Seleccione **Inicio > Panel de control > Sistema y seguridad**.
2. En el área de Sistema, haga clic en **Administrador de dispositivos**.
3. Expanda la lista de adaptadores de red haciendo clic en el signo de más (+).
4. Identifique el dispositivo de WLAN en la lista de adaptadores de red. La lista de dispositivos de WLAN comprende el término *inalámbrico*, *LAN inalámbrica*, *WLAN*, *Wi-Fi* o *802.11*.

Si no aparece listado ningún dispositivo de WLAN, o el equipo no tiene un dispositivo de WLAN integrado, o el controlador para el dispositivo de WLAN no está instalado correctamente.

Para obtener más información sobre la resolución de problemas de WLAN, consulte la información y los sitios Web que se dan en la Ayuda y soporte técnico.

No se puede conectar a la red preferida

Windows repara automáticamente una conexión WLAN dañada:

- Si hay un icono de red en el área de notificación, haga clic con el botón derecho en el icono, y luego haga clic en **Solucionar problemas**.

Windows reinicia su dispositivo de red y trata de conectarse a una de las redes preferidas.

- Si no hay un icono de conexión de red en el área de notificación:
 1. Seleccione **Inicio > Panel de control > Redes e Internet > Centro de redes y recursos compartidos**.
 2. Haga clic en **Solucionar problemas** y seleccione la red que desee reparar.

No se muestra el icono de red

Si no se muestra el icono de red en el área de notificación después de configurar la WLAN, es que falta el controlador de software o está dañado. Puede que aparezca un mensaje de error en Windows de "Dispositivo no encontrado". Reinstale el controlador.

Obtenga la versión más reciente del software y los controladores del dispositivo de la WLAN para el equipo en el sitio Web de HP <http://www.hp.com>. Si el dispositivo WLAN que está usando se adquirió por separado, consulte el sitio Web del fabricante para obtener el último software.

Para obtener la versión más reciente del software del dispositivo WLAN:

1. Abra un navegador Web y vaya a <http://www.hp.com/support>.
2. Seleccione su país o región.
3. Haga clic en la opción para descargar el software y controladores.
4. Escriba el número del modelo del equipo en el cuadro de búsqueda.
5. Presione la tecla **intro** y siga las instrucciones en pantalla.

 **NOTA:** Si el dispositivo WLAN que está usando se adquirió por separado, consulte el sitio Web del fabricante para obtener el último software.

Los códigos de seguridad de red actuales no están disponibles

Si se le solicita una clave de red o el nombre (SSID) al conectarse a la WLAN, la red está protegida por seguridad. Introduzca los códigos actuales para realizar una conexión en una red segura. La SSID y la clave de red son códigos alfanuméricos que se ingresan para identificar el equipo en la red. Para encontrar los códigos:

- Para una red conectada a su enrutador inalámbrico personal, examine la guía del usuario del enrutador para obtener instrucciones sobre cómo configurar los mismos códigos en el enrutador y el dispositivo de WLAN.
- Para una red privada, como una red en una oficina o en una sala de chat pública en Internet, contacte al administrador de red para obtener los códigos, y luego ingrese los códigos cuando se le solicite.

Algunas redes cambian el SSID o las claves de red usadas en el enrutador o en los puntos de acceso de forma regular para mejorar la seguridad. Cambie el código correspondiente en el equipo según sea necesario.

Si tiene SSID y claves de red inalámbrica nuevas, y si anteriormente se conectó a la red, siga estos pasos para conectarse a la red:

1. Seleccione **Inicio > Panel de control > Redes e Internet > Centro de redes y recursos compartidos**.

2. En el panel de la izquierda, haga clic en **Administrar redes inalámbricas**.

Aparece una lista mostrando las WLAN disponibles. Si está en un punto de acceso donde hay varias WLAN activas, aparecen varias redes.

3. Seleccione la red en la lista, haga clic con el botón derecho en la red, y luego haga clic en **Propiedades**.

 **NOTA:** Si no aparece listada la red que usted desea, verifique con su administrador de red para cerciorarse de que el enrutador o el punto de acceso esté funcionando.

4. Haga clic en la ficha **Seguridad** e ingrese los datos de encriptación inalámbricos correctos en el cuadro **Clave de seguridad de red**.

5. Haga clic en **Aceptar** para guardar estas configuraciones.

La conexión de WLAN está muy débil

Si la conexión está muy débil, o si el equipo no puede realizar una conexión a una WLAN, minimice la interferencia de otros dispositivos:

- Poniendo el equipo más cerca del enrutador inalámbrico o del punto de acceso.
- Desconectando temporalmente dispositivos como microondas, teléfonos inalámbricos o celulares.

Para forzar al dispositivo a restablecer todos los valores de conexión:

1. Seleccione **Inicio > Panel de control > Redes e Internet > Centro de redes y recursos compartidos**.

2. En el panel de la izquierda, haga clic en **Administrar redes inalámbricas**.

Aparece una lista mostrando las WLAN disponibles. Si está en un punto de acceso donde hay varias WLAN activas, aparecen varias redes.

3. Seleccione una red y haga clic en **Quitar**.

No se puede conectar al enrutador inalámbrico

Si está tratando de conectarse al enrutador inalámbrico y no tiene éxito, reinicie el enrutador inalámbrico quitándole la alimentación al enrutador de 10 a 15 segundos.

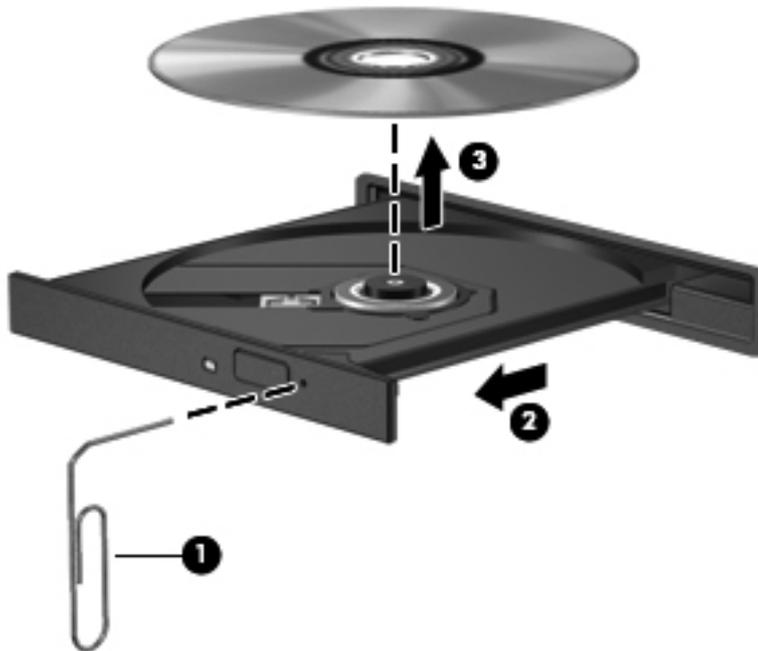
Si el equipo no logra establecer conexión con la WLAN, reinicie el enrutador inalámbrico. Para obtener detalles, consulte las instrucciones del fabricante del enrutador.

La bandeja para medios no se abre para extraer un CD, un DVD o un BD

1. Inserte el extremo de un clip de papel en el acceso de liberación en la parte frontal de la unidad (1).
2. Presione con suavidad el clip para papel hasta que la bandeja quede liberada y luego tire de ella hacia afuera hasta que se detenga (2).
3. Extraiga el disco de la bandeja presionando cuidadosamente el eje a la vez que levanta el disco por los bordes exteriores (3). Sostenga el disco por los bordes y evite tocar las superficies planas.

 **NOTA:** Si la bandeja para medios no está completamente accesible, incline cuidadosamente el disco mientras lo extrae.

4. Cierre la bandeja de discos y coloque el disco en un estuche de protección.



El equipo no detecta la unidad de CD, DVD o BD

Si Windows no detecta un dispositivo instalado, puede faltar el software del controlador del dispositivo o estar dañado. Si sospecha que la unidad óptica no ha sido detectada, verifique que la unidad óptica aparezca listada en la utilidad Administrador de dispositivos:

1. Extrayendo discos de la unidad óptica.
2. Seleccionando **Inicio > Panel de control > Sistema y seguridad**.
3. Haciendo clic, en el área de **Sistema**, en **Administrador de dispositivos**.

4. Haciendo clic, en la ventana del Administrador de dispositivos, en la flecha al lado de las unidades de DVD/CD-ROM para expandir la lista a fin de mostrar todas las unidades instaladas.
5. Haciendo clic con el botón derecho del mouse en la lista de dispositivos para realizar las siguientes tareas:
 - Actualizar controladores
 - Desactivar
 - Desinstalar
 - Explorar cambios de hardware. Windows explora su sistema buscando el hardware instalado e instala cualquier controlador requerido
 - Haga clic en **Propiedades** para verificar que el dispositivo esté funcionando correctamente
 - La ventana Propiedades ofrece detalles sobre el dispositivo y lo ayuda a solucionar problemas
 - Haga clic en la ficha **Controlador** para actualizar, desactivar o desinstalar controladores para este dispositivo

No se reproduce un CD, DVD o BD

Para reproducir un CD, DVD o BD:

- Guarde su trabajo y cierre todos los programas abiertos antes de reproducir el disco.
- Desconéctese de Internet antes de reproducir el disco.
- Asegúrese de insertar el disco adecuadamente.
- Asegúrese de que el disco esté limpio. De ser necesario, limpie el disco con agua filtrada y un paño sin pelusas. Pase el paño del centro hacia los bordes externos del disco.
- Examine el disco para ver si tiene arañazos. Si encuentra arañazos, someta el disco a una reparación con un kit de reparación de discos ópticos disponible en muchas tiendas electrónicas.
- Desactive el modo Suspensión antes de reproducir el disco.

No inicie la hibernación ni la suspensión mientras reproduce un disco. De lo contrario, es posible que visualice un mensaje de advertencia que le pregunte si desea continuar. Si aparece este mensaje, haga clic en **No**. Después de hacer clic en No, el equipo puede:

- Reanudar la reproducción
- Cierre la ventana de reproducción en el programa multimedia. Para volver a reproducir el disco, haga clic en **Reproducir** en su programa multimedia. En algunos casos, puede necesitar salir del programa, y entonces reiniciar el equipo.
- Aumente los recursos del sistema.
 - Apague las impresoras y escáneres, y desconecte las cámaras y dispositivos handheld portátiles. La desconexión de dispositivos Plug and Play libera valiosos recursos del sistema y da como resultado un rendimiento mejor en la reproducción.
 - Cambie las propiedades de color del escritorio. Como el ojo humano no puede notar fácilmente la diferencia entre los colores más allá de 16 bits, usted no debe observar ninguna pérdida de color mientras ve una película si disminuye las propiedades de color del sistema a 16 bits, de la siguiente manera:
 1. Haga clic con el botón derecho en el área en blanco del escritorio del equipo, y seleccione **Resolución de pantalla**.
 2. Seleccionando **Configuraciones avanzadas > ficha Monitor**.
 3. Seleccione **Color de alta densidad (16 bits)**, si esta configuración aún no está seleccionada.
 4. Haciendo clic en **Aceptar**.

No se reproduce un CD, DVD o BD de forma automática

1. Haga clic en **Inicio > Programas predeterminados > Cambiar configuraciones de reproducción automática**.
2. Confirme que la casilla de verificación **Usar la reproducción automática para todos los medios y dispositivos** esté seleccionada.
3. Haga clic en **Guardar**.

Los discos se deben iniciar ahora automáticamente al insertarse en la unidad óptica.

Una película DVD o BD se detiene, salta o se reproduce de forma errática

- Limpie el disco.
- Conserve los recursos del sistema haciendo lo siguiente:
 - Desconectándose de la Internet.
 - Cambiando las propiedades de color del escritorio.
 1. Haga clic con el botón derecho en el área en blanco del escritorio del equipo, y seleccione **Resolución de pantalla**.

2. Seleccione **Configuraciones avanzadas** > ficha **Monitor**.
 3. Seleccione **Color de alta densidad (16 bits)**, si esta configuración aún no está seleccionada.
 4. Haga clic en **Aceptar**.
- Desconectando dispositivos externos como una impresora, un escáner, una cámara, o un dispositivo handheld.

Una película DVD o BD no se ve en una pantalla externa

1. Si la pantalla del equipo y la pantalla externa están encendidas, presione la tecla **Alternar imagen en la pantalla** una o más veces para alternar entre las dos pantallas.
2. Configure las configuraciones del monitor para convertir en primario al monitor externo
 - a. Haga clic con el botón derecho en el área en blanco del escritorio del equipo, y seleccione **Resolución de pantalla**.
 - b. Especifique una pantalla primaria y una secundaria.

 **NOTA:** Al usar ambas pantallas, la imagen de la película no aparece en ninguna de las pantallas designadas como pantalla secundaria.

Para obtener información sobre alguna cuestión multimedia no cubierta por esta guía, vaya a **Inicio > Ayuda y soporte técnico**.

El proceso de grabación de un CD o DVD no se inicia o se detiene antes de finalizar

- Asegúrese de que todos los programas están cerrados.
- Desactive la suspensión y la hibernación.
- Asegúrese de estar usando el tipo correcto de disco para su unidad. Para obtener información sobre los tipos de discos, consulte las guías del usuario.
- Asegúrese de insertar el disco adecuadamente.
- Seleccione una velocidad de grabación más lenta y vuelva a intentarlo.
- Si está copiando un disco, guarde la información del disco de origen en su unidad de disco duro antes de intentar grabar los contenidos en un nuevo disco y luego haga la grabación desde su disco duro.
- Reinstale el controlador del dispositivo de grabación del disco ubicado en las categorías DVD/CD-ROM del Administrador de dispositivos.

Un DVD o BD en ejecución en el Reproductor de Windows Media no produce ningún sonido o imagen

Use MediaSmart para reproducir un DVD o BD. MediaSmart está instalado en el equipo y también está disponible en el sitio Web de HP en <http://www.hp.com>.

Se debe reinstalar un controlador de dispositivo

1. Extraiga el disco de la unidad óptica.
2. Seleccione **Inicio > Panel de control > Sistema y seguridad**.
3. En el área de Sistema, haga clic en **Administrador de dispositivos**.
4. En la ventana del Administrador de dispositivos, haga clic en la flecha al lado del tipo de controlador que desea desinstalar y reinstalar (por ejemplo, DVD/CD, módem, y así por el estilo).
5. Haga clic con el botón derecho del mouse en lista de dispositivos y luego haga clic en **Desinstalar**. Cuando se le solicite, confirme que desea eliminar el dispositivo, pero no reinicie el equipo. Repita esto para los otros controladores que desee borrar.
6. En la ventana del Administrador de dispositivos, haga clic en **Acción**, y luego haga clic en **Buscar cambios de hardware**. Windows explora el sistema buscando el hardware instalado e instala los controladores predeterminados para los dispositivos que necesiten controladores.

 **NOTA:** Si se le solicita reiniciar el equipo, guarde todos los archivos abiertos y siga con el reinicio.

7. Vuelva a abrir el Administrador de dispositivos, de ser necesario, y verifique una vez más que los controladores aparezcan listados.
8. Vuelva a intentar ejecutar el programa.

Si la desinstalación y la reinstalación de los controladores del dispositivo no corrige el problema, puede que necesite actualizar sus controladores usando los procedimientos en las secciones siguientes.

Obtener los controladores más recientes para el dispositivo HP

1. Abra un navegador Web, vaya a <http://www.hp.com/support>, y seleccione su país o región.
2. Haga clic en la opción para la descarga de software y controladores, escriba el número de modelo del equipo en el cuadro de búsqueda, y presione la tecla **intro**.

– o –

Si desea un SoftPaq específico, introduzca el número del SoftPaq en el cuadro **Buscar**, presione la tecla **intro** y siga las instrucciones que se le suministren. Vaya al paso 6.

3. Haga clic en su producto específico en los modelos listados.
4. Haga clic en el sistema operativo Windows 7.
5. Cuando se muestre la lista de controladores, haga clic en un controlador actualizado para abrir una ventana con información adicional.
6. Haga clic en **Instalar ahora** para instalar el controlador actualizado sin descargar el archivo.

– o –

Haga clic en **Descargar solamente** para guardar el archivo en el equipo. Cuando se le solicite, haga clic en **Guardar** y seleccione una ubicación de almacenamiento en el disco duro.

Después de descargar el archivo, vaya hasta la carpeta en la que almacenó el archivo y haga doble clic sobre este para instalarlo.

7. Si se le solicita, reinicie el equipo después de finalizar la instalación, y verifique el funcionamiento del dispositivo.

Obtener los controladores Windows más recientes

Obtenga los controladores Windows más recientes usando Windows Update. Este recurso verifica automáticamente si hay actualizaciones para el sistema operativo Windows y para otros productos de Microsoft y las instala.

Para usar Windows Update:

1. Haga clic en **Inicio > Todos los programas > Windows Update**.

 **NOTA:** Si no ha configurado previamente Windows Update, aparece un mensaje solicitándole que introduzca las configuraciones antes de verificar si hay actualizaciones.

2. Haga clic en **Buscar actualizaciones**.
3. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

A Utilidad de configuración (BIOS)

Inicio de la Utilidad de configuración

La Utilidad de configuración es una utilidad de personalización e información basada en la ROM que se puede usar incluso cuando el sistema operativo Windows no está en ejecución.

 **NOTA:** El lector de huellas digitales (solamente en algunos modelos) no se puede utilizar para acceder a la Utilidad de configuración.

La utilidad ofrece información acerca del equipo y provee configuraciones de inicio, de seguridad y otras preferencias.

Para iniciar la Utilidad de configuración:

1. Abra la Utilidad de configuración encendiendo o reiniciando el equipo. Cuando aparezca la pantalla "Press the ESC key for Startup Menu" (Presione la tecla esc para el menú de inicio), presione la tecla **f10**.

– o –

Abra la Utilidad de configuración encendiendo o reiniciando el equipo. Cuando aparezca la pantalla "Press the ESC key for Startup Menu" (Presione la tecla esc para el menú de inicio), presione la tecla **esc**.

2. Cuando aparezca el Menú de inicio, presione la tecla **f10**.

Uso de la Utilidad de configuración

Cambio del idioma de la Utilidad de configuración.

Para cambiar el idioma de la Utilidad de configuración:

 **NOTA:** Si la Utilidad de configuración no se está ejecutando, comience por el paso 1. Si la Utilidad de configuración está ejecutándose, comience por el paso 2.

1. Abra la Utilidad de configuración encendiendo o reiniciando el equipo. Cuando aparezca la pantalla "Press the ESC key for Startup Menu" (Presione la tecla esc para el menú de inicio), presione la tecla **f10**.

– o –

Abra la Utilidad de configuración encendiendo o reiniciando el equipo. Cuando aparezca la pantalla "Press the ESC key for Startup Menu" (Presione la tecla esc para el menú de inicio), presione la tecla **esc**. Cuando aparezca el Menú de inicio, presione la tecla **f10**.

2. Utilice las teclas de flecha para seleccionar **System Configuration** (Configuración del sistema) > **Language** (Idioma) y, a continuación, presione la tecla **intro**.
3. Utilice las teclas de flecha para seleccionar un idioma y a continuación presione la tecla **intro**.
4. Cuando aparezca una solicitud de confirmación con su idioma seleccionado, presione la tecla **intro**.
5. Para guardar su cambio y salir de la Utilidad de configuración, use las teclas de flecha para seleccionar **Exit** (Salir) > **Exit Saving Changes** (Salir guardando los cambios) y luego presione la tecla **intro**.

Los cambios tienen efecto inmediatamente.

Navegación y selección en la Utilidad de configuración

Como la utilidad de configuración no se basa en Windows, no admite el TouchPad. La navegación y la selección se realizan presionando las teclas.

Para navegar por la Utilidad de configuración:

- Para seleccionar el menú o un elemento del menú, use las teclas de flecha.
- Use las teclas de flecha o las teclas **f5** o **f6** para seleccionar un elemento en una lista o para alternar un campo, por ejemplo, un campo Activar/Desactivar.
- Presione la tecla **intro** para seleccionar un elemento.
- Presione la tecla **esc** para cerrar un cuadro de texto o para volver a la pantalla del menú.
- Presione la tecla **f1** para mostrar información de navegación y de selección adicional.

Visualización de información del sistema

Use la Utilidad de configuración para ver la fecha y hora del sistema y la información que identifica al equipo.

Para mostrar la información del sistema usando la Utilidad de configuración:

 **NOTA:** Si la Utilidad de configuración se está ejecutando, comience por el paso 1. Si la Utilidad de configuración no está ejecutándose, comience por el paso 2.

1. Abra la Utilidad de configuración encendiendo o reiniciando el equipo. Cuando aparezca la pantalla "Press the ESC key for Startup Menu" (Presione la tecla esc para el menú de inicio), presione la tecla **f10**.

– o –

Abra la Utilidad de configuración encendiendo o reiniciando el equipo. Cuando aparezca la pantalla "Press the ESC key for Startup Menu" (Presione la tecla esc para el menú de inicio), presione la tecla **esc**. Cuando aparezca el Menú de inicio, presione la tecla **f10**.

2. Seleccione el menú **Main** (Principal).
3. Para salir de la utilidad de configuración sin cambiar las configuraciones, utilice las teclas de flecha para seleccionar **Exit** (Salir) > **Exit Discarding Changes** (Salir descartando los cambios) y luego presione la tecla **intro**.

Restaurar las configuraciones predeterminadas en la Utilidad de configuración

Para restaurar las configuraciones predeterminadas en la Utilidad de configuración:

 **NOTA:** Si la Utilidad de configuración no se está ejecutando, comience por el paso 1. Si la Utilidad de configuración está ejecutándose, comience por el paso 2.

1. Abra la Utilidad de configuración encendiendo o reiniciando el equipo. Cuando aparezca la pantalla "Press the ESC key for Startup Menu" (Presione la tecla esc para el menú de inicio), presione la tecla **f10**.

– o –

Abra la Utilidad de configuración encendiendo o reiniciando el equipo. Cuando aparezca la pantalla "Press the ESC key for Startup Menu" (Presione la tecla esc para el Menú de inicio), presione la tecla **esc**. Cuando aparezca el Menú de inicio, presione la tecla **f10**.

2. Utilice las teclas de flecha para seleccionar **Exit** (Salir) > **Load Setup Defaults** (Cargar configuración predeterminada) y luego presione la tecla **intro**.
3. Cuando aparezca la pantalla de confirmación de la configuración, presione la tecla **intro**.
4. Para guardar su cambio y salir de la Utilidad de configuración, use las teclas de flecha para seleccionar **Exit** (Salir) > **Exit Saving Changes** (Salir guardando los cambios) y luego presione la tecla **intro**.

Las configuraciones predeterminadas de la utilidad de configuración tienen efecto cuando el equipo se reinicia.

 **NOTA:** Las configuraciones de contraseña, de seguridad y de idioma no cambian al restaurar los valores predeterminados de fábrica.

Salir de la Utilidad de configuración

Salir de la Utilidad de configuración guardando o sin guardar cambios.

- Para salir de la Utilidad de configuración y guardar los cambios de la sesión actual:

Si no están visibles los menús de la Utilidad de configuración, presione la tecla **esc** para volver a la pantalla del menú. Utilice las teclas de flecha para seleccionar **Exit** (Salir) > **Exit Saving Changes** (Salir guardando los cambios) y a continuación presione la tecla **intro**.

- Para salir de la Utilidad de configuración sin guardar los cambios de la sesión actual:

Si no están visibles los menús de la Utilidad de configuración, presione la tecla **esc** para volver a la pantalla del menú. Utilice las teclas de flecha para seleccionar **Exit** (Salir) > **Exit Discarding Changes** (Salir descartando los cambios) y a continuación presione la tecla **intro**.

Después de la opción que haya elegido, el equipo se reinicia en Windows.

Menús de la Utilidad de configuración

Las tablas del menú ofrecen una descripción general de las opciones de la Utilidad de configuración.

 **NOTA:** Puede ser que el equipo no admita algunos elementos del menú de la Utilidad de configuración.

Menu Main (Principal)

Seleccione	Función
System information (Información del sistema)	<ul style="list-style-type: none">• Ver y cambiar la fecha y la hora del sistema.• Ver información de identificación acerca del equipo.• Ver información de especificaciones acerca del procesador, tamaño de la memoria, BIOS del sistema y versión del controlador del teclado (sólo en algunos modelos).

Menú Security (Seguridad)

Seleccione	Función
Administrator password (Contraseña de administrador)	Introducir, cambiar o eliminar una contraseña de administrador.
Power-on Password (Contraseña de inicio)	Ingresar, cambiar o eliminar una contraseña de inicio.

Menú System Configuration (Configuración del sistema)

Seleccione	Función
Language Support (Soporte para idiomas)	Cambiar el idioma de la Utilidad de configuración.
Virtualization Technology (Tecnología de virtualización) (sólo en algunos modelos)	Activar/desactivar la tecnología de virtualización del procesador.

Seleccione	Función
LAN Power Saving (Ahorro de energía de la LAN - sólo en algunos modelos)	Activar/desactivar el ahorro de energía de la LAN. Cuando está activado, ahorra energía cuando el equipo está en modo de CC.
Fan Always On (Ventilador siempre encendido)	Activar/Desactivar ventilador siempre encendido. Cuando está activado, el ventilador del equipo siempre se mantiene encendido.
Action Keys Mode (Modo de teclas de acción)	Activar/desactivar las teclas de acción.
Boot Options (Opciones de Inicio)	<ul style="list-style-type: none"> • POST (power-on self test) f10 and f12 Delay (sec.) (Demora en segundos de f10 y f12 en la autoprueba de encendido): define la demora de las funciones f10 y f12 de la utilidad de configuración en intervalos de 5 segundos (0, 5, 10, 15, 20). • HP QuickWeb— <ul style="list-style-type: none"> ◦ Activar/desactivar el menú de inicio de HP QuickWeb durante la POST. ◦ Delay to boot Windows (Demora al iniciar Windows): establece la demora del menú de inicio de HP QuickWeb en 2, 3, 5, 10, 15 o 30 segundos. • CD-Rom Boot (Inicio a través de CR-ROM): activar/desactivar el inicio desde un CD-ROM. • Floppy Boot (Inicio a través de una unidad de disquete): activar/desactivar el inicio desde una unidad de disquete. • Internal Network Adapter Boot (Arranque desde el adaptador de red interno): activa y desactiva el inicio desde el adaptador de red interno. • Boot Order (Orden de inicio): define el orden de inicio para: <ul style="list-style-type: none"> ◦ Unidad de disco duro del equipo portátil ◦ Unidad de CD/DVD ROM interna ◦ Disquete USB on Key/Unidad de disco duro USB ◦ Unidad de CD/DVD ROM USB ◦ Unidad de disquete USB ◦ Adaptador de red

Menú Diagnostics (Diagnóstico)

Seleccione	Función
Primary Hard Disk Self Test (Autoprueba del disco duro principal)	Ejecutar una autoprueba completa en el disco duro.
Secondary Hard Disk Self Test (Autoprueba de disco duro secundario - sólo en algunos modelos)	Ejecutar una autoprueba completa en un disco duro secundario.
Memory Test (Prueba de memoria)	Ejecutar una prueba de diagnóstico de la memoria del sistema.

B Actualizaciones de software

Puede ser que haya versiones actualizadas del software proporcionado con el equipo disponibles en el sitio Web de HP.

La mayoría de las actualizaciones del software y del BIOS en el sitio Web de HP se empaquetan en archivos comprimidos llamados SoftPaqs.

Algunos paquetes de descarga contienen un archivo denominado Readme.txt, que contiene información sobre la instalación y la solución de problemas del software.

Para actualizar el software:

1. Identifique el modelo del equipo, la categoría del producto y la serie o familia. Prepárese para una actualización del BIOS del sistema identificando la versión del BIOS instalada actualmente en el equipo.

Si conecta el equipo a una red, consulte al administrador de la red antes de instalar cualquier actualización de software, especialmente si se trata de una actualización del BIOS del sistema.

 **NOTA:** El BIOS del sistema del equipo se almacena en la ROM del sistema. El BIOS inicia el sistema operativo, determina cómo el equipo interactúa con los dispositivos de hardware y permite la transferencia de datos entre los dispositivos de hardware, incluyendo la fecha y la hora.

NOTA: Windows cuenta con el recurso de Control de cuenta de usuario para aumentar la seguridad del equipo. Es posible que se le solicite su permiso o se le pida su contraseña para tareas como la instalación de software, la ejecución de utilidades o el cambio de las configuraciones de Windows. Consulte [Ayuda y soporte técnico](#) para obtener más información.

2. Acceda a las actualizaciones en el sitio Web de HP en <http://www.hp.com>.
3. Instale las actualizaciones.

Actualización del BIOS

Para actualizar el BIOS, primero determine qué versión de BIOS posee actualmente y luego descargue e instale el nuevo BIOS.

Determinación de la versión del BIOS

Para determinar si las actualizaciones del BIOS disponibles contienen versiones posteriores a las que están instaladas en el equipo, debe conocer la versión del BIOS del sistema instalada actualmente.

La información de la versión del BIOS (también conocida como fecha de ROM y BIOS del sistema) se muestra si presiona **fn+esc** (si ya se encuentra en Windows) o abriendo la Utilidad de configuración.

Para usar la utilidad de configuración para ver la información del BIOS:

1. Abra la Utilidad de configuración encendiendo o reiniciando el equipo. Mientras aparece "Press the ESC key for Startup Menu" (Presione la tecla esc para el menú de inicio), presione la tecla **f10**.
2. Si la utilidad de configuración se abre sin mostrar la información del sistema, utilice las teclas de flecha para seleccionar el menú **Main** (Principal).

Cuando se selecciona el menú Main (Principal), aparece información sobre el BIOS y otra información del sistema.

3. Para salir de la utilidad de configuración, use las teclas de flecha para seleccionar **Exit** (Salir) > **Exit Discarding Changes** (Salir descartando los cambios) y luego presione la tecla **intro**.

Descarga de una actualización del BIOS

- △ **PRECAUCIÓN:** Para evitar que se produzcan daños en el equipo o que la instalación no se realice correctamente, descargue e instale una actualización del BIOS sólo cuando el equipo esté conectado a una fuente de alimentación externa segura a través de un adaptador de CA. No descargue ni instale ninguna actualización del BIOS si el equipo está funcionando con alimentación por batería, está conectado a un dispositivo que sirva como base de expansión opcional, o conectado a una fuente de alimentación opcional. Durante la descarga y la instalación:

No desconecte la alimentación del equipo desconectando el cable de alimentación de la toma eléctrica de CA.

No apague el equipo ni inicie la suspensión o la hibernación.

No introduzca, extraiga, conecte ni desconecte ningún dispositivo o cable.

Para descargar una actualización del BIOS:

1. Seleccione **Inicio > Ayuda y soporte técnico > Mantener > Actualizaciones del software** para acceder a la página en el sitio Web de HP que le proporciona software para el equipo.
2. Siga las instrucciones que aparecerán en la pantalla para identificar su equipo y acceder a la actualización del BIOS que desee descargar.
3. En la descarga:
 - a. Identifique la actualización del BIOS que sea más reciente que la versión del BIOS instalada actualmente en el equipo. Apunte la fecha, el nombre y cualquier otro elemento identificador. Puede ser que necesite esta información para localizar la actualización más tarde, después de descargarla al disco duro.
 - b. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para descargar la actualización seleccionada en la unidad de disco duro.

Anote la ruta de la ubicación de la unidad de disco duro en la que se descargará la actualización del BIOS. Acceda a esta ruta cuando esté listo para instalar la actualización.

 **NOTA:** Si conecta el equipo a una red, consulte al administrador de la red antes de instalar cualquier actualización de software, especialmente si se trata de una actualización del BIOS del sistema.

Los procedimientos de instalación del BIOS varían. Siga las instrucciones que aparezcan en la pantalla después de terminar la descarga. Si no aparecen instrucciones:

1. Abra el Explorador de Windows seleccionando **Inicio > Equipo**.
2. Haga doble clic en la designación de la unidad del disco duro. La designación de la unidad de disco duro suele ser Disco local (C:).
3. Mediante la ruta anotada anteriormente, abra la carpeta de la unidad de disco duro que contiene la actualización.
4. Haga doble clic en el archivo con la extensión .exe (por ejemplo, *nombre_de_archivo.exe*).
Empezará entonces el proceso de instalación del BIOS.
5. Para finalizar la instalación, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

El sistema se cierra automáticamente una vez que la actualización del BIOS concluye con éxito.

 **NOTA:** Después que el mensaje en pantalla informe que la instalación se ha realizado con éxito, borre el archivo descargado del disco duro.

Actualización de programas y controladores

Para descargar e instalar otro software que no sea la actualización del BIOS:

1. Abra la ventana del navegador, vaya a <http://www.hp.com/support>, y seleccione su país o región.
2. Haga clic en la opción de descarga de software y controladores, escriba el número de modelo de su equipo en la casilla de búsqueda y haga clic en la tecla **intro**.

– o –

Si desea un SoftPak específico, introduzca el número del SoftPak en la casilla Buscar, presione la tecla **intro** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla. Vaya al paso 6.

3. Haga clic en su producto específico en la lista de modelos.
4. Seleccione el sistema operativo.
5. Cuando aparezca la lista de controladores, haga clic en un controlador actualizado para abrir una ventana con información adicional.
6. Haga clic en **Instalar ahora** para instalar el controlador actualizado.



NOTA: En algunos lugares, es posible descargar el controlador e instalarlo posteriormente. Para ello, haga clic en **Descargar únicamente** para guardar el archivo en su equipo. Cuando se le solicite, haga clic en **Guardar** y luego seleccione un lugar de almacenamiento en la unidad de disco duro. Después de que se descargue el archivo, navegue a la carpeta donde lo guardó y haga doble clic en el archivo para instalarlo.

7. Si se le solicita que lo haga, reinicie el equipo después de que haya concluido la instalación y luego verifique el funcionamiento del dispositivo.

C Copia de seguridad y recuperación

La recuperación después de una falla del sistema es tan completa como la copia de seguridad más actualizada. HP recomienda la creación de discos de recuperación inmediatamente después de la instalación del software. A medida que agregue software y archivos de datos, siga realizando copias de seguridad del sistema de forma regular para mantener una copia de seguridad razonablemente actualizada.

Las herramientas suministradas por el sistema operativo y el software HP Recovery Manager están diseñados para ayudarle con las siguientes tareas para proteger su información y restaurarla en caso de una falla en el sistema:

- Creación de un conjunto de discos de recuperación (recurso del software Recovery Manager): los discos de recuperación se usan para iniciar el equipo y restaurar el sistema operativo y los programas de software a las configuraciones de fábrica en caso de fallo o inestabilidad del sistema.
- Realización de una copia de seguridad de su información regularmente para proteger sus archivos de sistema importantes.
- Creación de puntos de restauración del sistema (recursos del sistema operativo): los puntos de restauración del sistema revierten los cambios no deseados al equipo, restaurándolo a un estado anterior.
- Recuperación de un programa o controlador (recurso del software Recovery Manager): este recurso lo ayuda a reinstalar un programa o controlador sin realizar una recuperación completa del sistema.
- Realización de una recuperación completa del sistema (recurso del software Recovery Manager): Recovery Manager recupera la imagen de fábrica completa si experimenta un fallo o inestabilidad del sistema. Recovery Manager funciona a partir de una partición independiente (solamente en algunos modelos) en el disco duro o a partir de los discos de recuperación que usted creó.

 **NOTA:** Los equipos con una SSD pueden no tener una partición de recuperación. Si el equipo no tiene una partición de recuperación, no podrá realizar la recuperación utilizando este procedimiento. Los discos de recuperación se han incluido en los equipos que no tienen una partición. Use estos discos para recuperar el sistema operativo y el software. Para verificar la presencia de una partición de recuperación, seleccione **Inicio > Equipo**. Si la partición está presente, la unidad de recuperación HP aparece listada en la sección de unidades de disco duro de la ventana.

Creación de discos de recuperación

HP recomienda la creación de discos de recuperación de modo que se pueda restaurar el sistema a su estado de fábrica original si experimenta un fallo o una inestabilidad grave del sistema. Cree estos discos después de configurar el equipo por primera vez.

Manipule estos discos con cuidado y guárdelos en un lugar seguro. El software crea solamente un conjunto o juego de discos de recuperación.

 **NOTA:** Si el equipo no incluye una unidad óptica interna, use una unidad óptica externa opcional (comprada por separado) para crear discos de recuperación, o compre discos de recuperación en el sitio Web de HP.

Antes de crear los discos de recuperación:

- Son necesarios discos DVD-R, DVD+R, BD-R (discos Blu-ray en los que se puede grabar) o CD-R de alta calidad. Todos estos discos se compran por separado. Los DVD y BD tienen mayor capacidad de almacenamiento que los CD. Si usa CD, podría necesitar hasta 20 discos, mientras que sólo necesitará unos pocos discos si usa DVD o BD.

 **NOTA:** Los discos de lectura y grabación, como los CD-RW, DVD±RW, DVD±RW de doble capa y BD-RE (Blu-ray regrabables), no son compatibles con el software Recovery Manager.

- El equipo debe estar conectado a la alimentación de CA durante este proceso.
- Se crea solamente un juego de discos de recuperación por equipo.
- Numere cada disco antes de insertarlo en la unidad óptica.
- Si es necesario, salga del programa antes de terminar de crear los discos de recuperación. La próxima vez que abra Recovery Manager, se le solicitará que continúe el proceso de creación de los discos.

Para crear un conjunto de discos de recuperación:

1. Seleccione **Inicio > Todos los programas > Recovery Manager > Creación de discos de recuperación**.
2. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Copias de seguridad de su información

A medida que agregue software y archivos de datos nuevos, realice copias de seguridad del sistema de forma regular para mantener una copia de seguridad razonablemente actualizada.

Haga copia de seguridad de su sistema en las siguientes ocasiones:

- En horarios programados regularmente

 **NOTA:** Establezca recordatorios para hacer copias de seguridad de su información periódicamente.

- Antes de reparar o restaurar el equipo.
- Antes de agregar o modificar software o hardware

Al hacer copias de seguridad:

- Cree puntos de restauración del sistema usando el recurso Restaurar sistema de Windows y cópielos periódicamente en un disco.
- Almacene sus archivos personales en la biblioteca de Documentos y haga copias de seguridad periódicas de esta carpeta.
- Haga copias de seguridad de las plantillas almacenadas en sus programas asociados.
- Guarde las configuraciones personalizadas de una ventana, barra de herramientas, o de una barra de menú haciendo una captura de pantalla de sus configuraciones. La captura de pantalla le ahorra tiempo si tiene que restablecer sus preferencias.

Para copiar la pantalla y pegarla en un documento de procesamiento de texto:

1. Abra la pantalla.
2. Copie la pantalla:

Para copiar solamente la ventana activa, presione **alt+fn+prt sc**.

Para copiar toda la pantalla, presione **fn+prt sc**.
3. Abra un documento de procesador de texto y entonces seleccione **Editar > Pegar**.
4. Guarde el documento.

- Haga una copia de seguridad de su información en un disco duro externo opcional, una unidad de red o en discos.
- Al realizar copias de seguridad en discos, use cualquiera de los siguientes tipos de discos (se compran por separado): CD-R, CD-RW, DVD+R, DVD-R o DVD±RW. Los discos que puede utilizar dependen del tipo de unidad óptica instalada en el equipo.

 **NOTA:** Los DVD almacenan más información que los CD, así que usarlos para realizar copias de seguridad reduce el número de discos requeridos.

- Al hacer copias de seguridad en discos, numere cada disco antes de insertarlo en la unidad óptica del equipo.

Uso de la copia de seguridad y la restauración de Windows

Para crear una copia de seguridad usando la copia de seguridad y la restauración de Windows:

 **NOTA:** Cerciórese de que el equipo esté conectado a la alimentación de CA antes de iniciar el proceso de copia de seguridad.

NOTA: El proceso de copia de seguridad puede llevar más de una hora, dependiendo del tamaño del archivo y la velocidad del equipo.

1. Seleccione **Inicio > Todos los programas > Mantenimiento > Copia de seguridad y restauración**.
2. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

 **NOTA:** Windows cuenta con el recurso de Control de cuenta de usuario para aumentar la seguridad del equipo. Es posible que se le solicite su permiso o se le pida su contraseña para tareas como la instalación de software, la ejecución de utilidades o el cambio de las configuraciones de Windows. Consulte Ayuda y soporte técnico para obtener más información.

Uso de puntos de restauración del sistema

Al hacer una copia de seguridad de su sistema, usted crea un punto de restauración del sistema. Un punto de restauración del sistema guarda y le da nombre a una fotografía del disco duro en un punto específico del tiempo. Es posible entonces hacer una recuperación en este punto si desea revertir los cambios subsiguientes realizados al sistema.

 **NOTA:** La recuperación a un punto de restauración anterior no afecta los archivos de datos guardados ni los mensajes de correo electrónico creados desde el último punto de restauración.

Cree puntos de restauración adicionales para brindar más protección para las configuraciones y archivos del sistema.

Cuándo crear puntos de restauración

Crear puntos de restauración:

- Antes de agregar o modificar de forma amplia el software o hardware
- Periódicamente, cuando el sistema tenga un rendimiento óptimo

 **NOTA:** Si revierte a un punto de restauración y cambia de idea, podrá revertir la restauración.

Creación de un punto de restauración del sistema

Para crear un punto de restauración del sistema:

1. Seleccione **Inicio > Panel de control > Sistema y seguridad > Sistema**.
2. En el panel izquierdo, haga clic en **Protección del sistema**.
3. Haga clic en la ficha **Protección del sistema**.
4. En **Configuraciones de protección**, seleccione el disco para el cual desea crear un punto de restauración.

5. Haga clic en **Crear**.
6. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Restauración a una fecha y hora previas

Para revertir a un punto de restauración (creado en una fecha y hora anterior), cuando el equipo estaba funcionando de forma óptima:

1. Seleccione **Inicio > Panel de control > Sistema y seguridad > Sistema**.
2. En el panel izquierdo, seleccione **Protección del sistema**.
3. Haga clic en la ficha **Protección del sistema**.
4. Haga clic en **Restauración del sistema**.
5. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Realizar una recuperación

 **NOTA:** Recupere solamente los archivos de los que haya hecho copias de seguridad anteriormente. HP recomienda usar HP Recovery Manager para crear un juego de discos de recuperación (copia de seguridad completa de la unidad) tan pronto como instale el equipo.

El software Recovery Manager repara o recupera el sistema si experimenta un fallo o inestabilidad del sistema. Recovery Manager funciona a partir de discos de recuperación o de una partición de recuperación independiente (solamente en algunos modelos) en el disco duro. Sin embargo, si el equipo incluye una unidad de estado sólido (SSD), es posible que no tenga una partición de recuperación. En tal caso, los discos de recuperación se incluyen con el equipo. Use estos discos para recuperar el sistema operativo y el software.

 **NOTA:** Windows tiene sus propios recursos de reparación incorporados, por ejemplo Restaurar sistema. Si todavía no ha probado estos recursos, pruébelos antes de usar HP Recovery Manager.

NOTA: Recovery Manager recupera solamente el software que vino instalado de fábrica. El software no suministrado con este equipo debe ser descargado desde el sitio Web del fabricante o tiene que reinstalarse del disco proporcionado por el fabricante.

Recuperación desde los discos de recuperación

Para restaurar el sistema desde los discos de recuperación:

1. Haga copias de seguridad de todos los archivos personales.
2. Inserte el primer disco de recuperación en la unidad óptica y luego reinicie el equipo.
3. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Recuperación desde la partición de recuperación dedicada (apenas en algunos modelos)

 **NOTA:** Los equipos con una SSD pueden no tener una partición de recuperación. Si el equipo no tiene una partición de recuperación, no podrá realizar la recuperación utilizando este procedimiento. Los discos de recuperación se han incluido en los equipos que no tienen una partición. Use estos discos para recuperar el sistema operativo y el software. Para verificar la presencia de una partición de recuperación, seleccione **Inicio > Equipo**. Si la partición está presente, la unidad de recuperación HP aparece listada en la sección de unidades de disco duro de la ventana.

En algunos modelos, se puede realizar la recuperación a partir de una partición en el disco duro. Esto restaura el equipo a su estado de fábrica.

Para restaurar el sistema a partir de una partición:

1. Acceda a Recovery Manager:
 - Seleccione **Inicio > Todos los programas > Recovery Manager > Recovery Manager**.
 - o –
 - Encienda o reinicie el equipo y luego presione **esc** mientras aparece la pantalla "Press the ESC key for Startup Menu" (Presione la tecla ESC para el menú de inicio). Luego presione la tecla **f11** mientras aparece la pantalla "Press <F11> for recovery" (Presione F11 para recuperación).
2. Haga clic en **Recuperación del sistema** en la ventana **Recovery Manager**.
3. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Índice

A

actualizaciones críticas,
software 91
Adaptador de CA
conexión 48
identificación 12
administración de una contraseña
de administrador 88
administración de una contraseña
de inicio 89
advertencia de derechos de
autor 65
ahorro de energía de la LAN 108
alimentación de batería 49
almacenamiento de una batería
55
altavoces 7, 33
antenas 11
antenas inalámbricas 11
apagar 57
apagar el equipo 57
audio, conexión de dispositivos
externos 38
audio, verificación de funciones
38
auriculares 33
auriculares de botón 33
autoprueba de disco duro
secundario 108
autoprueba de la unidad de disco
duro 108

B

batería
almacenar 55
calibrar 53
carga 51, 53
colocar nuevamente 56
conservar energía 55
descarga 51

eliminación 55
extracción 50
inserción 50
niveles de batería bajos 52
batería, identificación 12
batería, identificación del
compartimento 9
BD
extracción 67
reproducción 62
BIOS, actualización 110
bloq mayús, identificación del
indicador luminoso 4
Bloqueo rápido 86
Botón de activación/desactivación
del TouchPad 3
botón de alimentación,
identificación 5
botones
alimentación 5
derecho/izquierdo del
TouchPad 24
derecho del Touchpad 3
izquierdo del TouchPad 3
TouchPad, activación/
desactivación 3

C

cable, alimentación 12
cable de alimentación,
identificación 12
cable de red
circuito de eliminación de
ruido 22
conexión 22
cable de seguridad 91
cable eSATA, conexión 77
cables
eSATA 77
LAN 22
seguridad 91
USB 75
calibrar batería 53
cámara web 33
cámara web, identificación 10
cámara web, uso 42
cambio del idioma de la Utilidad de
configuración 104
carga de baterías 51, 53
CD
copia 65
extracción 67
grabación 66, 101
reproducción 62
circuito de eliminación de ruido
cable de red 22
clave del producto 13
clave de red 96
clics
cambio de las
configuraciones 27
prueba 27
realización 27
códigos de región, DVD 63
códigos de seguridad de red
clave de red 96
SSID 96
compartimento de la batería 13
compartimentos
batería 9, 13
compartimento de unidad de disco
duro principal, identificación 9
compartimientos
unidad de disco duro
principal 9
compartimientos, módulo de
memoria 9
componentes
hardware adicional 12

- inferior 9
- lateral derecho 7
- lateral izquierdo 8
- pantalla 10
- parte frontal 7
- parte superior 2
- concentradores 75
- concentradores USB 75
- conectar la energía externa 48
- conector de alimentación, identificación 7
- conectores
 - entrada de audio (micrófono) 33
 - RJ-45 (red) 8
 - salida de audio (auriculares) 33
- conectores, alimentación 7
- conectores de auriculares (salida de audio) 33
- conectores de salida de audio (auriculares) 33
- conector RJ-45 (red), identificación 8
- conexión a una WLAN 20
- conexión a WLAN corporativa 20
- conexión a WLAN pública 20
- conexiones inalámbricas, identificación del indicador luminoso 4
- configuración de WLAN 18
- configuraciones regionales de DVD 63
- conservar energía 55
- contraseña de administrador
 - administración 88
 - creación 88
 - ingreso 88
- contraseña de inicio
 - administración 89
 - creación 89
 - ingreso 89
- contraseñas
 - administrador 87
 - configurar en la utilidad de configuración 87
 - definidas en Windows 86
 - inicio 88

- controladores de dispositivo
 - controladores HP 102
 - Controladores Windows 103
- controles inalámbricos
 - clave 16
 - sistema operativo 16
 - Software HP Connection Manager 16
 - Software Wireless Assistant 16
- controles multimedia, teclas 29
- copia de seguridad
 - archivos personales 115
 - configuraciones personalizadas de la ventana, la barra de herramientas y la barra del menú 115
 - plantillas 115
- cubierta del compartimento del módulo de memoria
 - extracción 82
 - recolocación 83

D

- de viaje con el equipo
 - etiqueta de aprobación del módem 13
 - etiquetas de certificación de conexiones inalámbricas 13
- disco óptico
 - extracción 67
 - reproducción 62
- discos compatibles 114
- discos de recuperación 113, 114
- dispositivo Bluetooth 15, 21
- dispositivos de alta definición, conexión 41
- dispositivos de seguridad de los aeropuertos 59
- dispositivos eSATA
 - conexión 77
 - descripción 76
- dispositivos inalámbricos, tipos 15
- dispositivos señaladores, preferencias de configuración 23
- dispositivos USB
 - conexión 75
 - descripción 75

- dispositivo WLAN 13
- DVD
 - cambio en las configuraciones regionales 63
 - copia 65
 - extracción 67
 - grabación 66, 101
 - reproducción 62

E

- encriptación 19
- energía
 - ahorro 55
 - conexión 48
- entrada de audio (micrófono), conector 33
- eSATA, dispositivos
 - extracción 78
- eSATA/USB, identificación del puerto 8
- Etiqueta Bluetooth 13
- etiqueta de aprobación del módem 13
- etiqueta de certificación de conexiones inalámbricas 13
- Etiqueta del Certificado de autenticidad 13
- Etiqueta del Certificado de autenticidad de Microsoft 13
- Etiqueta del número de serie del módulo HP Mobile Broadband 14
- etiqueta de servicio técnico 13
- etiquetas
 - aprobación del módem 13
 - Bluetooth 13
 - certificación de conexiones inalámbricas 13
 - Certificado de autenticidad de Microsoft 13
 - etiqueta de servicio técnico 13
 - Módulo HP Mobile Broadband 14
 - reglamentarias 13
 - SIM 14
 - WLAN 13
- etiqueta SIM 14
- externo, puerto de monitor 39

externos, conexión de dispositivos de audio 38

F

f11 118

fallo o inestabilidad del sistema 113

firewall 19

firewall, software 90

G

gráficos que se pueden alternar 57

H

HDMI, conexión 41

hibernación

iniciada durante un nivel de batería crítico 52

iniciar 44

salida 44

HP MediaSmart, inicio 36

HP QuickWeb, Utilidad de configuración 108

I

Icono de HP Connection Manager 16

icono de red inalámbrica 16

iconos

conexiones inalámbricas 16

HP Connection Manager 16

red 16, 96

red inalámbrica 16

iconos de red inalámbrica 16, 96

idioma admitido 107

imagen de la pantalla, alternancia 29

imagen en pantalla, alternancia 29

inalámbrica, red (WLAN)

conexión 20

conexión a WLAN

corporativa 20

conexión a WLAN pública 20

radio de acción 20

indicadores luminosos

alimentación 4

bloq mayús 4

cámara web 10

conexiones inalámbricas 4

silencio 4

TouchPad 4

indicadores luminosos de la alimentación, identificación 4

indicador luminoso, unidad 70

Indicador luminoso de conexiones inalámbricas 16

indicador luminoso de la batería 51

indicador luminoso de la cámara web 33

indicador luminoso de la cámara web integrada, identificación 10

indicador luminoso de la unidad 70

indicador luminoso del TouchPad, identificación 4

indicador luminoso de silencio, identificación 4

información del sistema 107

información normativa

etiqueta de aprobación del módem 13

etiqueta reglamentaria 13

etiquetas de certificación de conexiones inalámbricas 13

ingreso de una contraseña de administrador 88

ingreso de una contraseña de inicio 89

inicio de la Utilidad de

configuración 104

interferencia, minimizar 97

Internet, configuración de

conexión 18

L

lector de huellas digitales, identificación 5, 92

M

mantenimiento

Desfragmentador de disco 69

Liberador de espacio en

disco 69

medios de grabación 43

medios de lectura 43

menú Diagnostics (Diagnóstico) 108

menu Main (Principal) 107

menú Security (Seguridad) 107

menú System Configuration (Configuración del sistema) 107

micrófono interno de dos canales digitales, identificación 33

micrófonos, internos 33

micrófonos de dos canales digitales, identificación 33

micrófonos internos,

identificación 10

minimizar interferencia 97

modos gráficos, alternación 57

módulo de memoria

extracción 82

inserción 82

módulo de memoria, identificación del compartimiento 9

módulo de WLAN 9

monitor, conexión 39

mouse, externo

conexión 28

configuración de preferencias 23

movimiento de desplazamiento en el TouchPad 25

movimiento de pinza en el TouchPad 25

movimiento gestual de rotación en el TouchPad 26

movimiento gestual de zoom en el TouchPad 25

movimientos gestuales en el TouchPad

desplazamiento 25

movimiento de pinza 25

rotación 26

zoom 25

movimientos rápidos

cambiar asignaciones 27

creación de asignaciones 27

realización 27

multimedia, identificación de los componentes 33

N

navegación en la Utilidad de configuración 105

nivel de batería bajo 52

nivel de batería crítico 52

nombre y número de producto,
equipo 13
número de serie, equipo 13

O

opciones de inicio 108
orden de inicio 108
orificios de ventilación,
identificación 9

P

pantalla táctil
calibración 26
clics y movimientos rápidos
27
preferencias 28
realización de acciones 27
realización de acciones en
pantalla 27
partición de recuperación 113
pestillo
liberación de la batería 9
pestillo de liberación de la
batería 9, 50
programas, actualización 112
Protección de la unidad de disco
duro HP ProtectSmart 70
proyector, conexión 39
prueba de memoria 108
puerto de monitor, externo 8
puerto de monitor externo 8
puerto HDMI 8, 41
puertos
eSATA/USB 8
HDMI 8, 41
monitor externo 8
USB 7, 8, 75
puertos, monitor externo 39
puertos USB, identificación 7, 75
puntos de restauración 116
puntos de restauración del
sistema 113, 116

R

ranura del cable de seguridad,
identificación 7
ranuras
cable de seguridad 7
realización de copias de
seguridad 115
realizar una recuperación 117

Recovery Manager 113, 117
recuperación, sistema 117
recuperación completa del
sistema 113
recuperación del sistema 117
recuperación desde la partición de
recuperación dedicada 117
recuperación desde los discos de
recuperación 117
recuperación de un programa o
controlador 113
recursos de audio 38
red de área local (LAN)
cable necesario 22
conexión de cable 22
red inalámbrica (WLAN)
descripción 15
equipo necesario 18
seguridad 19
registro de huellas digitales 93
rendimiento del disco 69
reproducción automática 63
resolución de problemas
bandeja para medios ópticos
98
controlador de dispositivo 102
controladores de dispositivo
HP 102
Controladores Windows 103
detección de unidad óptica 98
grabación de discos 101
pantalla externa 101
reproducción de disco 99, 100
Reproducción de película
DVD 100
restaurar configuración
predeterminada 106

S

salir de la Utilidad de
configuración 107
seguridad
contraseñas 86
recursos 85
seguridad, inalámbrica 19
selección en la Utilidad de
configuración 105
sistema no responde 57

sistema operativo
Clave del producto 13
Etiqueta del Certificado de
autenticidad de Microsoft 13
software
actualizaciones críticas 91
antivirus 90
Desfragmentador de disco 69
firewall 90
instalación 36
Liberador de espacio en
disco 69
multimedia 36
Reproductor de Windows
Media 36
Wireless Assistant 17
software antivirus 90
Software del Desfragmentador de
disco 69
Software del Liberador de espacio
en disco 69
software multimedia 36
Software Wireless Assistant 16,
17
suspensión
iniciar 43
salida 43

T

tarjeta digital
definición 79
detención 80
extracción 80
inserción 79
tecla de aplicaciones, Windows 6
tecla de aplicaciones de Windows,
identificación 6
Tecla de Ayuda y soporte
técnico 28
tecla de conexiones inalámbricas
identificación 29
utilización 16
tecla del logotipo de Windows,
identificación 6
tecla de silencio
identificación 29
utilización 34
teclado, identificación de teclas de
acceso rápido 30
tecla esc, identificación 6

- tecla fn, identificación 6, 30
- teclas
 - aplicaciones de Windows 6
 - esc 6
 - fn 6
 - función 6
 - logotipo de Windows 6
 - silencio 34
- teclas de acceso rápido
 - descripción 30
 - utilización 30
- teclas de acción
 - ajuste del volumen 29
 - alternancia de la imagen en pantalla 29
 - aumentar el brillo de la pantalla 29
 - Ayuda y soporte técnico 28
 - conexiones inalámbricas 29
 - controles del CD de audio, DVD o BD 29
 - disminuir el brillo de la pantalla 28
 - silencio del sonido del equipo 29
 - uso 28
 - volumen 34
- teclas de función, identificación 6
- teclas de volumen, identificación 29
- teclas para regular el brillo de la pantalla 29
- tecnología de virtualización 107
- temperatura 55
- temperatura de la batería 55
- tipo de unidad 43
- Touchpad
 - identificación 23
- TouchPad
 - botones 3
 - identificación 2
 - movimientos gestuales 23
 - uso 23
- TouchPad, identificación del indicador luminoso 24
- TouchPad, identificación de los botones derecho/izquierdo 24

U

- Unidad Blu-ray ROM con LightScribe DVD+/-RW SuperMulti DL 60
- Unidad Blu-ray ROM DVD+/-RW SuperMulti DL 60
- unidad combinada LightScribe DVD±RW y CD-RW SuperMulti con soporte para doble capa (DL) 60
- unidad de CD 68
- unidad de disco duro
 - externo 68
 - primaria, instalación 73
 - Protección de la unidad de disco duro HP ProtectSmart 70
- unidad de disco duro primaria, colocación 72
- unidad de disquetes 68
- unidad de DVD 68
- unidad de estado sólido (SSD) 113, 117, 118
- unidades
 - cuidado de 59
 - disco duro 72, 73
 - disquete 68
 - duro 68
 - externo 68
 - ópticas 68
 - orden de inicio 108
 - Consulte también* unidad de disco duro, unidad óptica
- unidad externa 68
- unidad óptica 7, 60, 68
- USB, conexión del cable 75
- USB, dispositivos
 - extracción 76
- USB, identificación del puerto 8
- uso de "Restaurar sistema" 116
- uso de las teclas de actividad de medios 35
- uso de la Utilidad de configuración 104
- utilidad de configuración, configuración de contraseña 87

V

- ventilador siempre encendido 108

- verificación de la batería 49
- verificación de las funciones de audio 38
- vídeo, uso 39
- visualización de información del sistema 105
- volumen
 - ajustar 34
 - silencio 34
 - teclas 34

W

- Windows, configuración de contraseñas 86
- WLAN, etiqueta 13

