



Microsoft® Windows Embedded  
Standard (WES) 7  
Guia de referência rápida

HP Thin Clients

© Copyright 2010 Hewlett-Packard  
Development Company, L.P.

Microsoft e Windows são marcas comerciais registradas nos Estados Unidos da Microsoft Corporation. Win32, Windows Internet Explorer e Windows Media Player são marcas registradas ou comerciais da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Adobe e Acrobat são marcas comerciais ou marcas comerciais registradas da Adobe Systems Incorporated.

As informações contidas neste documento estão sujeitas à alteração sem aviso.

As garantias somente dos produtos e serviços HP estão estabelecidas na declaração de garantia que acompanha os produtos e serviços. Nenhuma parte deste documento deve ser inferida como constituindo uma garantia adicional. A HP não deve ser responsabilizada por nenhum erro técnico ou editorial, ou omissões, aqui contidos.

Este documento contém informações de propriedade protegidas por direitos autorais. Nenhuma parte deste documento pode ser fotocopiada, reproduzida ou traduzida para qualquer outro idioma sem a permissão prévia e por escrito da Hewlett-Packard Company.

## **Microsoft Windows Embedded Standard (WES) 7**

### **Guia de referência rápida**

HP Thin Clients

Primeira edição: Novembro de 2010

Número de Peça: 636584-201

## Sobre Este Guia

Este guia complementa os documentos padrão do Windows Embedded Standard (WES) fornecidos pela Microsoft Corporation. Este documento destaca as diferenças, aprimoramentos e recursos adicionais fornecidos pela imagem mais recente com este Thin Client.

- 
- ⚠ **AVISO!** O texto apresentado dessa maneira indica que a não-observância das orientações poderá resultar em lesões corporais ou morte.
  - ⚠ **CUIDADO:** O texto apresentado dessa maneira indica que a não-observância das orientações poderá resultar em danos ao equipamento ou perda de informações.
  - 📝 **NOTA:** O texto apresentado dessa maneira oferece informação adicional importante.
-



---

# Conteúdo

<b>1 Para Obter Mais Informação e Atualizações .....</b>	<b>1</b>
Atualizações da HP .....	1
Para Obter mais Informações .....	1
<b>2 Introdução .....</b>	<b>2</b>
A Área de Trabalho .....	3
Área de Trabalho do Usuário .....	3
Área de Trabalho do Administrador .....	3
Requisitos de Ambiente do Servidor .....	4
Serviços de Sessão .....	4
Citrix ICA .....	4
Microsoft RDP .....	5
Suporte a Emulação de Terminal .....	5
Thin Client Management Services .....	5
HP ThinState Capture .....	5
HP Device Manager .....	5
HP Client Automation .....	5
<b>3 Configuração .....</b>	<b>7</b>
Logon .....	7
Logon Automático .....	7
Acesso Manual .....	8
Acesso a Logon de Administrador .....	8
Login, Reinicialização e Desligamento do Thin Client .....	8
Filtros de Gravação .....	9
Data e Hora do Sistema .....	10
Unidades Locais .....	11
Unidade Z .....	11
Unidade C e Flash .....	11
Salvando Arquivos .....	12
Mapeamento de Unidades de Rede .....	12
Perfis de Roaming .....	12
Contas de Usuário .....	12
Criação de uma Nova Conta de Usuário .....	12
Utilitário Contas de Usuário .....	13
Perfis de Usuário .....	13

Opções Regionais e de Idioma .....	14
Ferramentas Administrativas .....	15
Configuração de Rede Sem Fio .....	16
<b>4 Aplicativos .....</b>	<b>17</b>
Firewall do Windows .....	17
Citrix ICA Client .....	17
Conexão de Área de trabalho remota .....	18
Software de Recepção HP Remote Graphics (RGS) .....	18
Teemtalk Terminal Emulation .....	19
VMware View Manager .....	20
HP Device Management Agent .....	21
HP Client Automation Registration e Agent Loading Facility (RALF) .....	21
HP ThinState .....	23
HP ThinState Capture .....	23
HP ThinState Deploy .....	27
Microsoft Internet Explorer .....	27
Windows Media Player .....	27
<b>5 Seleções Estendidas do Painel de controle .....</b>	<b>29</b>
Filtros de Gravação .....	30
Escolha o Write Filter (Filtro de Gravação) .....	30
Gerenciador do Enhanced Write Filter .....	30
Benefícios do Write Filter Aprimorada .....	30
Serviço do Status do Enhanced Writer Filter .....	31
GUI do Enhanced Writer Filter .....	32
Botões da GUI do EWF .....	32
DOS Command-line Tool Boot Commands (Comandos de Inicialização da Ferramenta da Linha de Comando DOS) .....	33
Uso dos Comandos de Inicialização .....	33
File-Based Write Filter Manager .....	34
Benefícios do File-Based Write Filter .....	34
File-Based Write Filter Status Service .....	34
File-Based Write Filter GUI .....	35
HP RAMDisk .....	36
<b>6 Gerenciamento e Atualizações de Imagens .....</b>	<b>38</b>
HP Device Manager .....	38
HP Client Automation .....	38
HP ThinState Capture and Deploy .....	38

Ferramenta HP Compaq Thin Client Imaging .....	39
Atualizações de Imagens .....	39
Complementos HP .....	39
<b>7 Periféricos .....</b>	<b>40</b>
Impressoras .....	40
Adição de Impressoras Utilizando Driver Genérico de Impressão Somente de Texto .....	40
Utilização de Drivers de Impressão do Fabricante .....	41
Complemento do HP Universal Print Driver for Thin Clients .....	41
Áudio .....	41
<b>Índice .....</b>	<b>42</b>





---

# 1 Para Obter Mais Informação e Atualizações

## Atualizações da HP

A HP oferece atualizações periódicas e complementos para imagens do Thin Client. Visite o site de suporte da HP, <http://www.hp.com/support>, para obter atualizações e complementos que se apliquem à versão da sua imagem. Selecione o país/região a partir do mapa, em seguida selecione **Download de drivers e software (e firmware)**. Digite o modelo do Thin Client no campo e clique em [Enter](#).

## Para Obter mais Informações

Para documentação importante que fornece informações específicas para a versão da sua imagem, consulte o site de suporte da HP em <http://www.hp.com/support>. Selecione o país a partir do mapa, clique em **Suporte e Drivers**, em seguida selecione **Ver informações sobre suporte e solução de problemas**. Digite o modelo do Thin Client no campo e clique em [Enter](#).

---

## 2 Introdução

Este guia fornece informações relativas aos modelos HP Thin Client que utilizam o sistema operacional Windows Embedded Standard (WES) 7. Este Thin Client oferece a flexibilidade, conectividade, segurança, multimídia e recursos periféricos que o torna ideal para uso nas principais atividades empresariais.

- Flexível
  - Suporte para aplicativos com base no Win32®
  - Suporte para diversos dispositivos periféricos
- Conectividade
  - Citrix XenApp Plugin for Hosted Apps
  - VMware View Client
  - HP Remote Graphics
  - HP TeemTalk
- Interface do usuário similar à familiar área de trabalho do Windows 7
- Segurança aprimorada
  - Firewall Microsoft
  - Bloqueado Drive Flash protegido
- Multimídia
  - Windows Media® Player
- Navegador de Internet
  - Windows Internet Explorer®
- Diversos suportes MUI: Inglês, francês, alemão, espanhol, holandês, norueguês, chinês tradicional, chinês simplificado, coreano e japonês

A HP oferece esse client “pronto para trabalhar” que funciona imediatamente para atender os requisitos mais comuns do cliente. Você pode desejar adicionar ou remover recursos utilizando o aplicativo do Painel de controle Programas e Recursos ou os complementos fornecidos no site de suporte da HP, e personalizá-los para necessidades específicas.

Este guia introduzirá você aos recursos deste client que não são encontrados no sistema operacional Windows padrão.

Geralmente, um Thin Client é configurado no local, em seguida usado como um modelo para outros terminais, que são configurados utilizando ferramentas de gerenciamento local ou remota.

# A Área de Trabalho

Esta seção apresenta uma visão geral dos recursos e funções da área de trabalho de usuário e administrador do WES 7.


## Área de Trabalho do Usuário

A área de trabalho aberta quando você efetua logon como um usuário é uma área de trabalho padrão do WES 7. Para acessar os aplicativos, vá para o menu **Iniciar**.

Para obter mais informações sobre a funcionalidade dos itens padrão da área de trabalho e do menu Iniciar do WES, consulte a documentação da Microsoft apropriada: <http://msdn.microsoft.com/en-us/embedded/bb981920.aspx>

Para obter mais informações sobre a configuração do acesso aos aplicativos Citrix, visite <http://www.citrix.com>.

---

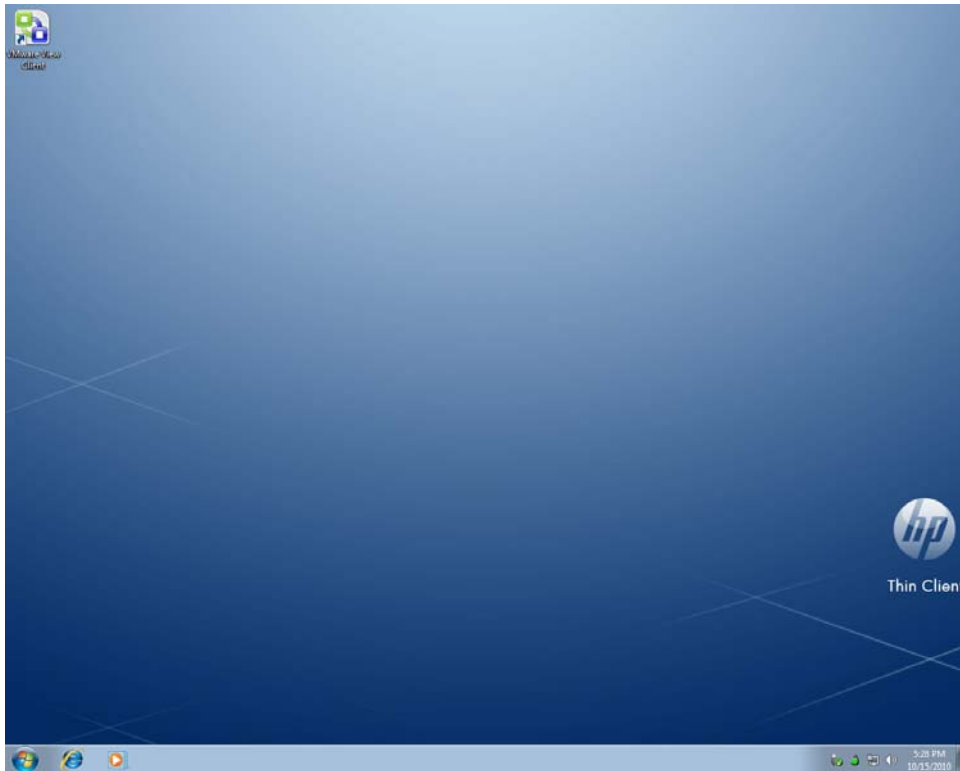
 **NOTA:** No Painel de controle, ao clicar em **Iniciar > Painel de controle**, fornece acesso a um conjunto limitado de recursos para alteração das preferências do usuário. Você deve conectar como Administrador para ter acesso ao conjunto estendido de opções e utilitários do Painel de controle.

Um clique no botão direito do mouse quando o apontador está sobre o plano de fundo da área de trabalho de um usuário não abre um menu instantâneo na configuração de critérios padrão de janelas.

---

## Área de Trabalho do Administrador

A área de trabalho aberta quando você efetua logon como administrador é uma área de trabalho padrão do Windows.



**NOTA:** Ao clicar com o botão direito do mouse quando o apontador está sobre o plano de fundo da área de trabalho do administrador abre um menu instantâneo.

## Requisitos de Ambiente do Servidor

Os thin clients HP utilizam uma variedade de serviços acessados através de uma rede. Entre eles estão os serviços de suporte de sessão e de produto, assim como serviços de rede padrão como DHCP e DNS. Os thin clients exigem o seguinte:

- Serviços de sessão
- Serviços de suporte

### Serviços de Sessão

A rede na qual o Thin Client está conectado exige qualquer um dos seguintes serviços de sessão:

- Citrix ICA
- Microsoft RDP
- Suporte a emulação de terminal


### Citrix ICA

Você pode tornar o Citrix Independent Computing Architecture (ICA) disponível na rede utilizando a família de Servidores Presentation Server e/ou XenApp for Microsoft Windows 2000/2003/2008.

## Microsoft RDP

O aplicativo Terminal Services Client no thin client acessa os Serviços de Terminal da Microsoft. Você pode tornar o Microsoft RDP disponível na rede utilizando qualquer um dos seguintes serviços:

- Microsoft Windows 2000/2003/2008 Server com Serviços de Terminal instalados
- Microsoft Windows Server 2000/2003/2008

 **NOTA:** Se for utilizado um Servidor Windows 2000/2003/2008 para ambos os serviços de sessão (ICA e RDP), um servidor TSCAL (Terminal Services Client Access Licenses) também deverá residir em algum lugar na rede. As licenças Client Access permitem que os clientes utilizem os serviços de terminal, arquivos, impressão e outros serviços de rede fornecidos pelo Servidor Windows 2000/2003/2008. O servidor concede licenças temporárias (para dispositivos individuais) que são válidas por 90 dias. Depois desse prazo, será necessário adquirir TSCALs e instalá-las no servidor de TSCAL. Não é possível estabelecer uma conexão sem uma licença temporária ou permanente.

Para obter informações adicionais sobre os Serviços de Terminal da Microsoft, consulte o Web site da Microsoft em <http://www.microsoft.com/windows2000/technologies/terminal/default.asp>.

## Suporte a Emulação de Terminal

Todos os modelos de thin clients com base em WES incluem software de emulação de terminal TeemTalk para dar suporte à computação em plataformas antigas. O software de emulação de terminal emprega o protocolo Telnet para se comunicar com a plataforma de computação.

## Thin Client Management Services

A HP tem um conjunto completo de soluções de gerenciamento que se adapta às suas necessidades. Isto permite a você escolher soluções que funcionarão melhor em seu ambiente.

### HP ThinState Capture

O HP ThinState Capture permite que você clone e implante uma imagem de software de um thin client para outro thin client do mesmo modelo, usando uma USB drive key.

### HP Device Manager

O HP Device Manager é um aplicativo de software de gerenciamento de thin client de classe empresarial que permite aos clientes visualizarem seus ativos thin client remotamente e manipular esses thin client para que atendam aos requisitos empresariais. Ele é robusto, mas fácil de instalar e utilizar. O HP Device Manager permite a você rastrear, configurar, atualizar, clonar e gerenciar milhares de dispositivos individuais a partir de um local centralizado. Agentes HP Device Manager estão incluídos na maioria dos thin clients HP.

### HP Client Automation

O HP Client Automation é um produto de gerenciamento de dispositivos líder na indústria, o qual faz parte de uma solução maior de gerenciamento Automatizado do ambiente de Serviços Empresariais. Com o HP Client Automation, você pode gerenciar implantações simples de thin client ou ambientes de TI altamente complexos que contenham uma combinação de thin clients, PCs, blades, servidores e outros recursos com base em computadores. Os agentes do HP Client Automation funcionam com

todos os thin clients HP. Para obter mais informações sobre o HP Client Automation, visite o Web site da HP em <http://www.hp.com/go/easydeploy>.

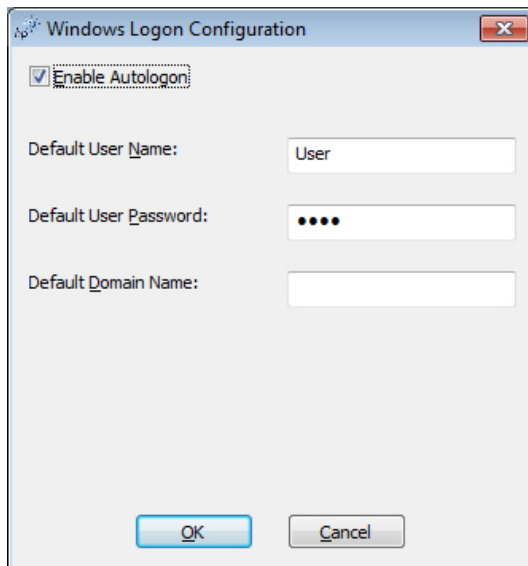
# 3 Configuração

## Logon

Você pode acessar o Thin Client de forma automática ou manual.

### Logon Automático

O padrão para o thin client com base no WES é de logon automático da conta bloqueada de Usuário. O administrador pode utilizar o HP Windows Logon Configuration Manager no Painel de controle para ativar/desativar o acesso automático e para alterar o nome de usuário, a senha e o domínio do acesso automático. Somente a conta de administrador pode alterar as propriedades de acesso automático.



**NOTA:** Para salvar alterações, execute a ação apropriada dependendo do filtro de gravação que está sendo usado. Consulte [Filtros de Gravação na página 30](#) para obter instruções detalhadas.

A ativação do logon automático ignora a caixa de diálogo Log On to Windows (Logon no Windows). Para acessar como um usuário diferente enquanto o acesso automático está ativado, mantenha pressionada a tecla **Shift** enquanto clica em **Start (Iniciar) > Shut Down (Desligar) > Log Off (Desconectar)**. Isso exibe a caixa de diálogo Log On to Windows (Logon no Windows) e permite que você selecione uma conta diferente.

## Acesso Manual

Quando o acesso automático está desativado, a inicialização do thin client exibe a caixa de diálogo Logon no Windows. Digite as informações de acesso nas caixas de texto **Nome do Usuário** e **Senha**. Observe o seguinte:


- Para uma conta de acesso de usuário, o nome de usuário e a senha padrão de fábrica serão ambos **Usuário**.
- Para uma conta de acesso de administrador, o nome de usuário e a senha padrão de fábrica serão ambos **Administrador**.
- Para fins de segurança, a HP recomenda que os valores padrão das senhas sejam alterados. Um administrador pode alterar senhas pressionando **Ctrl+Alt+Delete** para abrir a caixa de diálogo **Windows Security (Segurança do Windows)**, em seguida selecionando **Change Password (Alterar Senha)**. Você não pode alterar a senha quando acessa como usuário.
- Senhas diferenciam maiúsculas e minúsculas.
- O administrador pode criar contas de usuário adicionais empregando o utilitário **Gerenciador de Usuário** disponível na opção **Ferramentas administrativas** no Painel de controle. Entretanto, devido a restrições de memória local, deve-se reduzir ao mínimo o número de usuários adicionais. Para mais informações, consulte [Contas de Usuário na página 12](#).

## Acesso a Logon de Administrador

Para acessar o logon de Administrador independentemente do estado do modo de usuário do Thin Client:

1. Clique em **Iniciar**.
2. Mantenha a tecla **Shift** esquerda pressionada e clique em **Log Off**.
3. Ainda mantendo a tecla **Shift** esquerda pressionada, clique em **Log Off** na janela de confirmação.

É exibida a tela de acesso para Administrador.

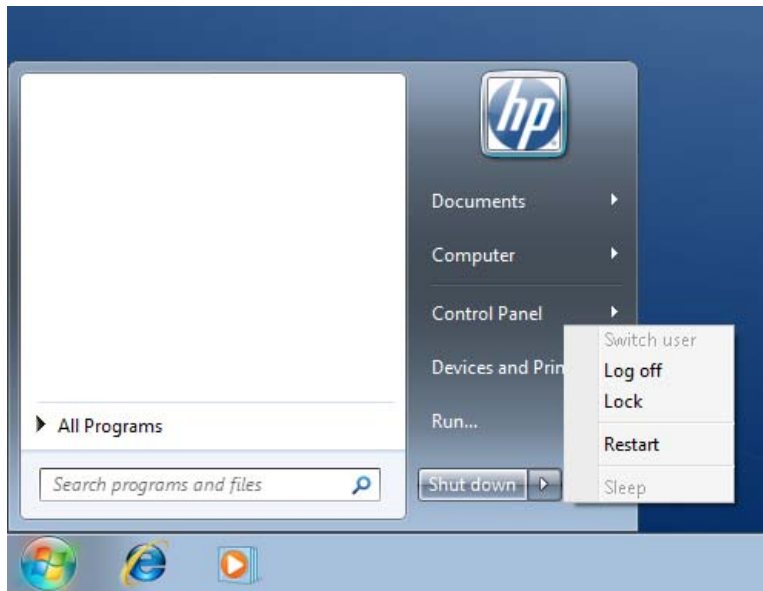
 **NOTA:** A senha padrão da conta Administrador é **Administrator (Administrador)**. O nome de usuário e a senha padrão da conta Usuário é **User(Usuário)**.

Você pode utilizar o Gerenciador de Acesso do HP Windows para modificar permanentemente o usuário de acesso padrão. Somente o Administrador pode ter acesso a esse aplicativo, localizado no Painel de Controle.

## Login, Reinicialização e Desligamento do Thin Client

Para reinicializar, desligar ou efetuar logoff do thin client, clique em **Iniciar > Desligar**. Na caixa de diálogo **Desligar**, selecione a ação desejada, em seguida clique em **OK**.





**NOTA:** Você pode acessar ou desligar utilizando a caixa de diálogo Segurança do Windows. Pressione **Ctrl+Alt+Delete** para abrir a caixa de diálogo.

Se o acesso automático estiver ativado, quando for feito o logoff (sem desligar), o Thin Client efetuará imediatamente o logon da conta predefinida de Usuário definida na Configuração de Login do Windows. Para obter instruções sobre logging como um usuário diferente, consulte [Logon na página 7](#).

Os utilitários a seguir são afetados pela reinicialização ou pelo desligamento do Thin Client:

- [Filtros de Gravação na página 9](#)
- [Data e Hora do Sistema na página 10](#)

## Filtros de Gravação

Os Thin clients com HP Windows Embedded Standard incluem ambos, o Enhanced Write Filter (EWF) e o File-based Write Filter (FBWF) para proteger o sistema operacional. O Enhanced Write Filter é o padrão de fábrica.

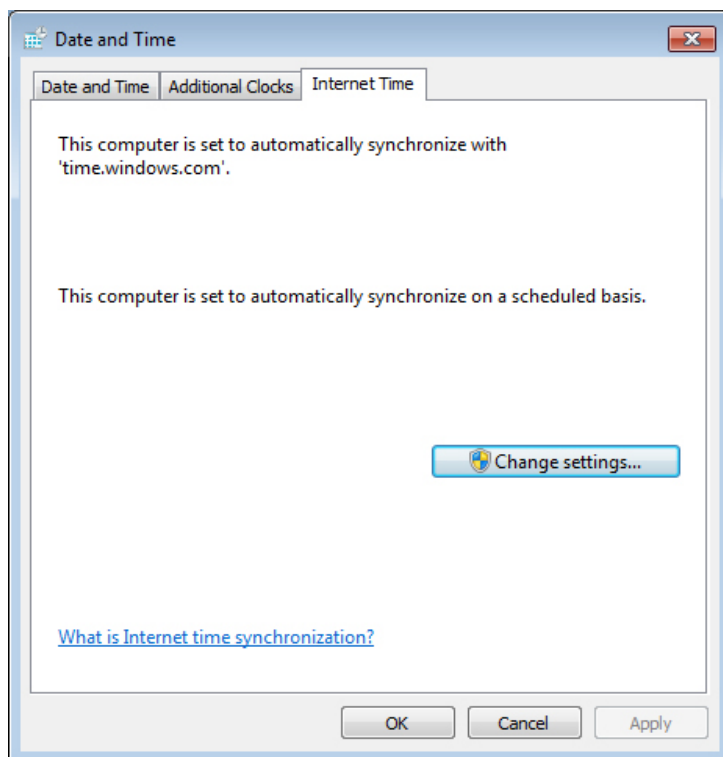
Para obter informações detalhadas, consulte [Gerenciador do Enhanced Write Filter na página 30](#) e [File-Based Write Filter Manager na página 34](#). Se você deseja salvar as alterações nos ajustes de configuração do sistema, você deve desativar o filtro de gravação ou emitir o comando `-commit` (confirmar), dependendo do filtro de gravação utilizado. Do contrário, as novas configurações serão perdidas quando o thin client for desligado ou reinicializado. Ative o filtro de gravação quando não quiser mais efetuar alterações permanentes.

O conteúdo do cache do Write Filter não é perdido quando você efetua o logoff e o logon novamente (como o mesmo usuário ou como um usuário diferente). Você pode desativar o cache do Write Filter após o novo logon e ainda assim, preservar as alterações.

Somente o administrador tem privilégios para desativação do Write Filter.

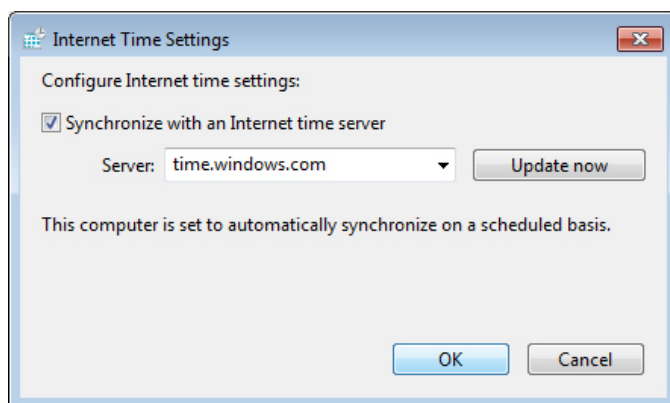
## Data e Hora do Sistema

Você pode definir manualmente a hora local, ou você pode definir o utilitário de hora local para sincronizar automaticamente o relógio do thin client em um servidor de hora no horário designado.



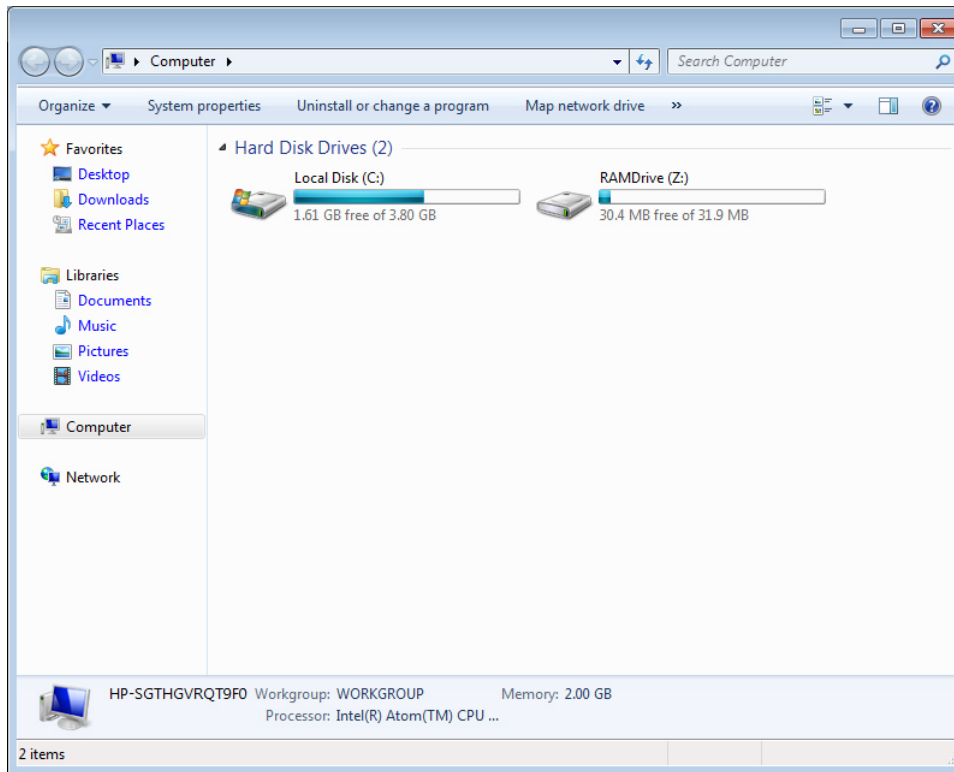
**NOTA:** O serviço Hora do Windows é Parado por padrão. Pode Iniciar o serviço através do subprograma no painel de controle de ferramentas administrativas. Você pode querer Iniciar o serviço e manter a hora correta, porque alguns aplicativos podem exigir acesso à hora local do thin client. Para abrir o diálogo Date and Time Properties (Propriedades de data e hora), clique duas vezes na barra de tarefas ou clique duas vezes no ícone **Date and Time (Data e Hora)** do Painel de controle.

▲ Clique em **Alterar Configurações**.



# Unidades Locais

As próximas seções descrevem as unidades locais presentes no thin client.



## Unidade Z

A unidade Z é a memória volátil integrada (RAMDRIVE) na placa lógica do Thin Client. Devido à unidade Z ser memória volátil, a HP recomenda que essa unidade não seja utilizada para salvar dados que você não deseja manter. Para obter instruções sobre configuração da RAMDisk, consulte [HP RAMDisk na página 36](#). Para obter informações sobre a utilização da unidade Z drive para perfil de roaming, consulte [Perfis de Roaming na página 12](#).

## Unidade C e Flash

A unidade C é uma unidade flash integrada. A HP recomenda que você não permita que o espaço livre na Unidade C caia abaixo de 15MB.

- △ **CUIDADO:** Se o espaço livre disponível na unidade flash é reduzido para menos de 10 MB, o thin client se tornará instável.

Um filtro de gravação é utilizado pelo Thin Client por segurança e para evitar atividade excessiva de gravação na memória flash. As alterações na configuração do thin client são perdidas quando o thin client é reinicializado, a menos que o filtro de gravação seja desativado ou um -commit comando seja emitido, dependendo do filtro de gravação que está sendo usado. Consulte os tópicos relacionados ao filtro de gravação em [Filtros de Gravação na página 30](#) para obter instruções sobre desativação de cache. Para obter informação detalha, consulte [Gerenciador do Enhanced Write Filter na página 30](#)

e [File-Based Write Filter Manager na página 34](#). Ative o filtro de gravação quando não quiser mais efetuar alterações permanentes.

## Salvando Arquivos

- △ **CUIDADO:** O Thin Client utiliza um sistema operacional integrado com uma quantidade fixa de memória flash. A HP recomenda que sejam salvos os arquivos que você queira guardar em um servidor, em vez de mantê-los no Thin Client. Tenha cuidado com as configurações de aplicativos que gravam na unidade C, que reside na memória flash (em particular, muitos aplicativos gravam por padrão arquivos de cache na unidade C do sistema local). Se for necessário gravar em uma unidade local, altere as configurações do aplicativo para utilizar a unidade Z. Para minimizar a gravação na unidade C, atualize os ajustes de configuração da maneira descrita em [Contas de Usuário na página 12](#).

## Mapeamento de Unidades de Rede

Você pode mapear unidades de rede se for feito logon como Administrador.

Para manter os mapeamentos depois que o thin client for reinicializado:


1. Desative o cache do Write Filter durante a sessão de inicialização atual ou execute o comando - commit.
2. Selecione **Reconnect at Logon (Reconectar durante o logon)**.

Devido ao logon de usuário não poder desativar o cache do Write Filter, preserve os mapeamentos efetuando logoff do usuário (sem desligar ou reinicializar) e volte a fazer logon como Administrador; em seguida, desative o Write Filter.

Você também pode atribuir o diretório inicial remoto usando um utilitário gerenciador de usuário.

## Perfis de Roaming

Grave perfis de roaming na unidade C. Os perfis precisam ter tamanho limitado e não serão guardados quando o thin client for reinicializado.

-  **NOTA:** Para que os perfis de roaming funcionem e deles sejam efetuados download, deve haver espaço disponível suficiente na memória flash. Em alguns casos, talvez seja necessário remover componentes de software para liberar espaço para perfis de roaming.

## Contas de Usuário

Esta seção descreve como criar uma nova conta de usuário e um perfil de usuário.

### Criação de uma Nova Conta de Usuário

É necessário efetuar logon como Administrador para criar contas de usuário locais ou remotamente. Devido a restrições de espaço na memória flash/disco local, o número de usuários adicionais deve ser mantido em um mínimo.

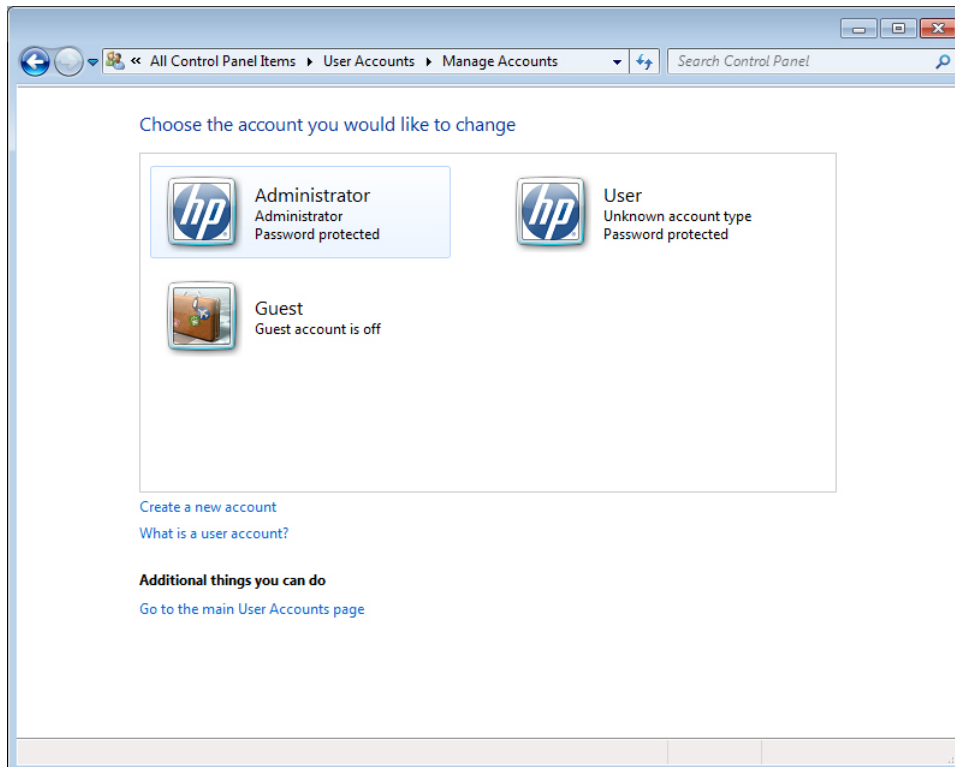
Utilize o utilitário Contas de Usuário para criar novas contas de usuário.

Para acessar o utilitário Contas de Usuário:

1. Clique no **Painel de Controle**.
2. Selecione **Todos os Itens do Painel de Controle > Contas de Usuário > Gerenciar Outra Conta > Criar uma Nova Conta**.

## Utilitário Contas de Usuário

O utilitário Contas de Usuário permite ao administrador criar, excluir e manter contas de usuário. Clique em **Gerenciar Contas** para acessar este utilitário.



## Perfis de Usuário

Um novo perfil do usuário está baseado em modelos de perfil do Usuário Padrão, que inclui políticas similares para conta de Administrador definida na fábrica. Esta nova conta será padrão para membros dentro do grupo de Usuários local. Se o conjunto de configurações do perfil de Usuário Padrão definidos na fábrica for alterado, as configurações modificadas serão aplicadas automaticamente a todos os novos perfis de usuário criados—local ou domínio. Quaisquer contas locais criadas ou contas de domínio em cache que fizeram login neste dispositivo antes de terem sido feitas as alterações do perfil do Usuário Padrão não serão afetadas por essas alterações—somente contas que fizeram login ou em cache depois das alterações.

Para um novo usuário combinar as características da conta do Usuário predefinida, o Administrador deve adicionar o novo usuário no grupo Usuários Avançados; caso contrário, o novo usuário não será capaz de adicionar uma impressora local. As ações do usuário ainda serão limitadas enquanto ele estiver no grupo de Usuários Avançados. O Administrador também pode desejar aplicar critérios específicos do Windows para a nova conta e restringir certas ações ou comportamentos.

△ **CUIDADO:** Devido ao tamanho limitado da memória flash, a HP recomenda enfaticamente que você configure outros aplicativos disponíveis para os usuários novos e existentes a fim de evitar a gravação no sistema de arquivos local. Pela mesma razão, a HP também recomenda extremo cuidado ao alterar os ajustes de configuração dos aplicativos instalados na fábrica.

Para criar um novo perfil de usuário:

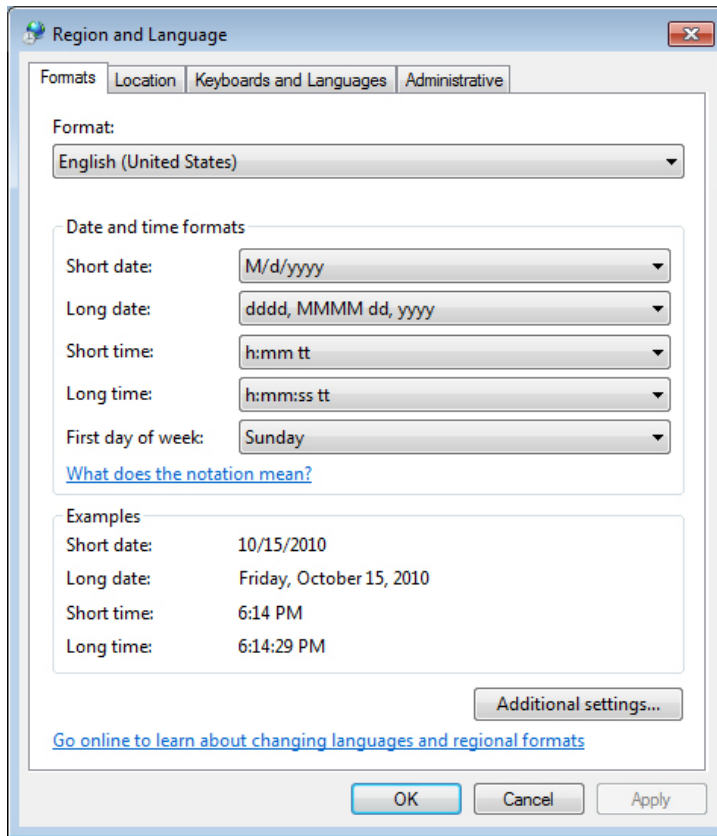
1. Faça login como Administrador.
2. Clique em **Iniciar > Painel de Controle > Contas de Usuário**.
3. Selecione **Gerenciar Outra Conta** para abrir a janela **Gerenciar Contas**.
4. Selecione **Criar uma Nova Conta**.
5. Digite o nome de usuário e, em seguida, selecione **Usuário Padrão** ou **Administrador**.
6. Clique em **Criar Conta** e siga as instruções na tela.

O usuário recém-criado é agora um novo membro dos grupos Usuários Avançados e Usuários, e os critérios do Windows aplicados devem ser similares àqueles da conta Administrador. Pode ser desejado aplicar os critérios específicos do Windows para limitar os recursos desta nova conta.

Para editar uma conta de usuário, selecione **Usuário** na janela **Gerenciar Contas**.

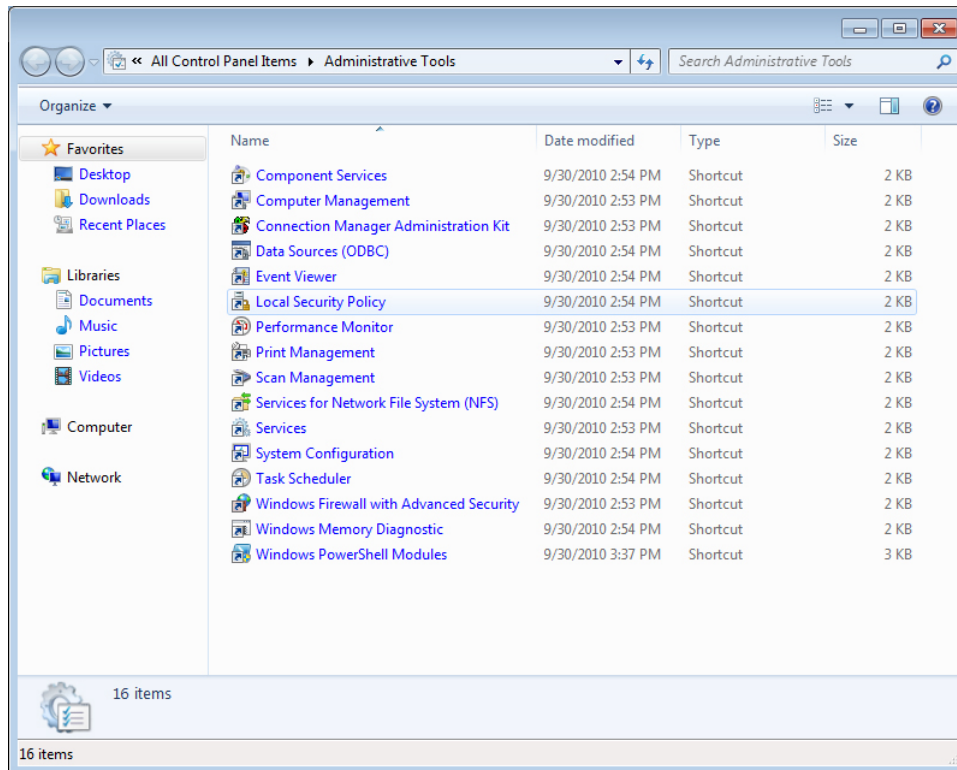
## Opções Regionais e de Idioma

As opções de idioma do teclado são predefinidas na fábrica. Caso seja necessário fazer alguma alteração, a opção de idioma do teclado será escolhida através da seleção de Opções regionais e de idioma no Painel de controle. A partir desse programa, é possível selecionar o tipo de teclado que está sendo utilizado, bem como as configurações de layout/IME.



## Ferramentas Administrativas

Clique no ícone **Ferramentas administrativas** no **Painel de controle** para obter acesso às ferramentas administrativas disponíveis:



## Configuração de Rede Sem Fio

Para adicionar uma rede sem fio:

1. Clique em **Painel de Controle > Central de Rede e Compartilhamento**.
2. Selecione **Gerenciar Rede Sem Fio**.
3. Clique em **Adicionar**.
4. Selecione
  - **Criar uma Rede Manualmente**
  - ou
  - **Criar um AdHoc de Rede**



---

# 4 Aplicativos

A mais recente imagem do WES tem os seguintes aplicativos preinstalados:

- [Firewall do Windows na página 17](#)
- [Citrix ICA Client na página 17](#)
- [Conexão de Área de trabalho remota na página 18](#)
- [Software de Recepção HP Remote Graphics \(RGS\) na página 18](#)
- [Teemtalk Terminal Emulation na página 19](#)
- [VMware View Manager na página 20](#)
- [HP Device Management Agent na página 21](#)
- [HP Client Automation Registration e Agent Loading Facility \(RALF\) na página 21](#)
- [HP ThinState na página 23](#)
- [Microsoft Internet Explorer na página 27](#)
- [Windows Media Player na página 27](#)

São fornecidos aplicativos adicionais na forma de complementos e podem ser feito download a partir do web site da HP.

Verifique o site de suporte da HP para estes aplicativos ou para outras atualizações importantes ou documentos: <http://www.hp.com/support>. Selecione o país a partir do mapa, clique em **Suporte e Drivers**, em seguida selecione **Ver informações sobre suporte e solução de problemas** ou **Download de drivers e softwares (e firmware)**. Digite o modelo do Thin Client no campo e clique em [Enter](#).

## Firewall do Windows

A imagem HP WES 7 inclui o Firewall do Windows. Para configurar os ajustes do firewall, selecione **Painel de Controle > Firewall do Windows**.

Para obter informações mais detalhadas sobre o firewall, visite <http://www.microsoft.com/>.

## Citrix ICA Client

O Citrix ICA Client (Citrix Online Plug-in) é utilizado onde o Citrix Presentation Server ou o XenApp estão implantados com a Interface da Web. Este client permite colocar ícones na área de trabalho ou no menu Iniciar do Thin Client para obter uma integração perfeita de aplicativos publicados.

O Citrix Online Plug-in pode ser acessado e inicializado através da pasta Citrix no menu Iniciar.

- ▲ Clique no **Menu Iniciar > Todos os Programas > Citrix**.



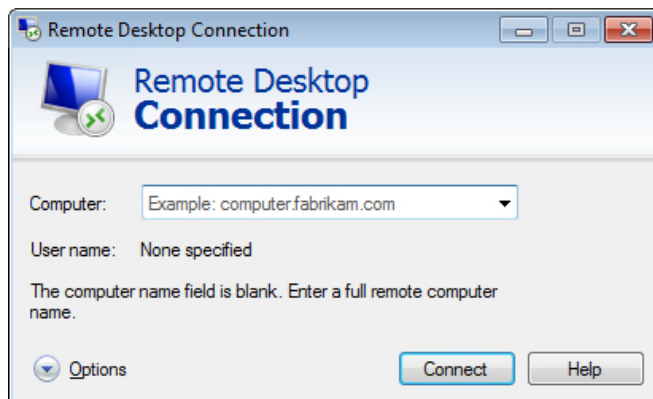
A documentação do aplicativo ICA client encontra-se disponível no Web site da Citrix Corporation, em [www.citrix.com](http://www.citrix.com).

## Conexão de Área de trabalho remota

Utilize a caixa de diálogo Conexão de Área de trabalho remota para estabelecer conexões para um Servidor Terminal Windows ou para acessar aplicativos remotos utilizando Microsoft RDP.

Consulte no Web site da Microsoft a documentação que oferece uma explanação detalhada e instruções sobre como utilizar a caixa de diálogo Microsoft RDC.

- ▲ Clique em **Iniciar > Todos os Programas > Acessórios > Conexão de Área de Trabalho Remota**.



## Software de Recepção HP Remote Graphics (RGS)

O Software HP Remote Graphics (RGS) é um protocolo de conexão com área de trabalho remota de alto desempenho que oferece uma excepcional experiência para o usuário de área de trabalho remota para enriquecer os ambientes do usuário que inclui vídeo, animações flash Web e aplicativos intensivos de gráficos. Todos os aplicativos executam naturalmente no sistema remoto e têm total aproveitamento dos recursos de computação e hardware de gráficos do sistema de envio.

HP RGS captura a área de trabalho do sistema remoto e transmite-a em uma rede padrão para uma janela no client local (um receptor) usando tecnologia de compressão de imagem avançada especificamente criada para texto, imagem digital e alta taxa de quadros de aplicativos de vídeo. O

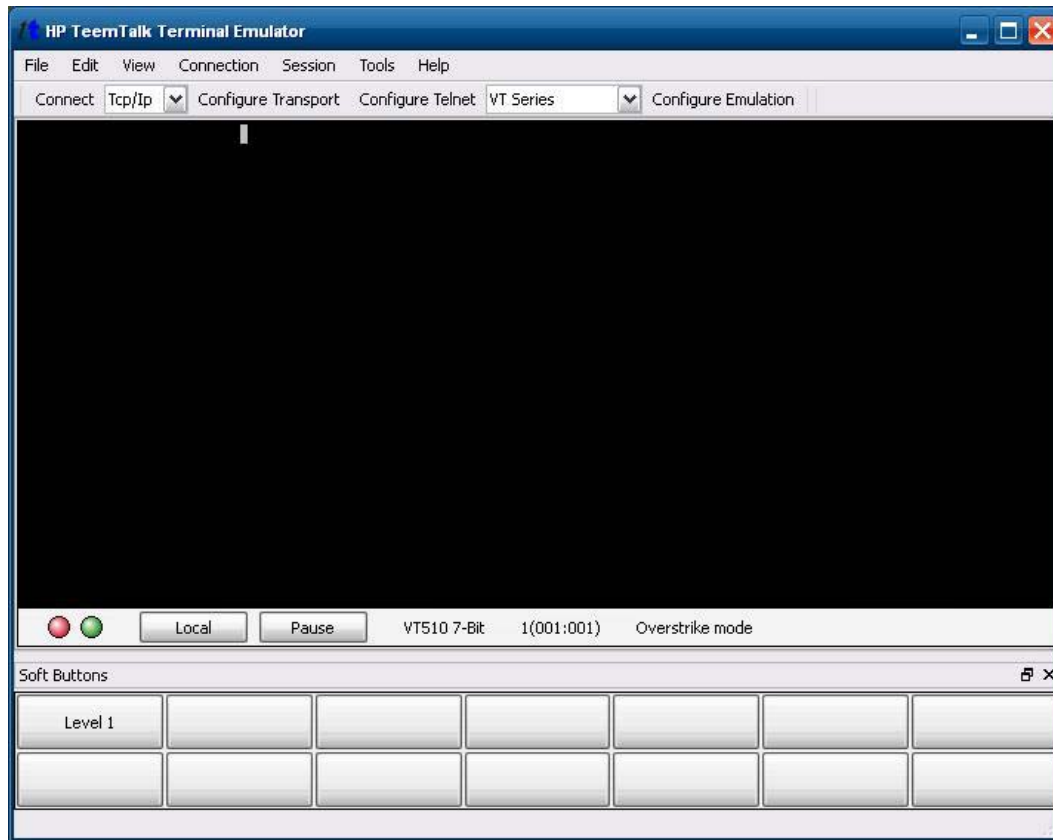
receptor usa seu teclado, mouse e dispositivos USB para interagir com aplicativos apenas como se eles estivessem interagindo fisicamente com o sistema remetente, fornecendo uma experiência de área de trabalho em vários monitores, interativa e de alto desempenho.

O Receptor RGS está incluído na mais recente imagem do HP Thin Client com WES. Visite <http://www.hp.com/go/rgs> para obter informação sobre a instalação e uso do RGS Sender Licensing.



## Teemtalk Terminal Emulation

Todos os modelos de thin clients com base em XPe incluem software de emulação de terminal para dar suporte à computação em plataformas antigas. O software utiliza o protocolo Telnet para comunicar com a plataforma de computação. Consulte a documentação de emulação de terminal (fornecida separadamente) para obter instruções. Por padrão, você pode acessar a TeemNT Connection Wizard e o Teemtalk Emulator a partir de **Iniciar > Todos os Programas**.



## VMware View Manager

O Gerenciador de Visualização, um componente principal do VMware View, é uma solução de gerenciamento de desktop de classe empresarial, que otimiza o gerenciamento, no fornecimento e implantação de desktops virtuais. Os usuários acessam de forma fácil e segura os desktops virtuais de host em Infraestrutura VMware, servidores terminais, blade PCs ou mesmo PCs fisicamente remotos através do Gerenciador de Visualização.

Para obter informações adicionais e obter o mais recente VMware View client, entre em contato com VMware ou consulte <http://www.vmware.com/products/view>.



# HP Device Management Agent

O HP Device Management Agent é um componente de software instalado nos dispositivos Thin Client para que o HP Device Manager possa interagir com eles. O agente está integrado na imagem padrão do Thin Client WES para permitir que o Device Manager gerencie dispositivos imediatamente (agentes em dispositivos mais antigos, entretanto, podem precisar de atualização).

Para obter informações adicionais referentes ao HP Device Manager e ao HP Device Management Agent consulte o site de suporte da HP para esses aplicativos ou para obter outras atualizações importantes ou documentação: <http://www.hp.com/support>. Selecione o país/região a partir do mapa e, em seguida, selecione **Ver informações sobre suporte e solução de problemas** ou **Download de drivers e softwares (e firmware)**. Digite o modelo do Thin Client no campo e clique em [Enter](#).



## HP Client Automation Registration e Agent Loading Facility (RALF)

### Configuração e operação do RALF

RALF é enviado preinstalado nas mais recentes imagens dos HP Thin Clients (exceto aqueles executando ThinConnect). É usado para registrar com um Servidor HP Client Automation (HPCA) para que o agente completo HPCA possa ser enviado e logo o Thin Client ser gerenciado pelo console HP Client Automation. RALF é configurado usando um nome de host do Servidor HPCA padrão definido como 'hpcaserver.' Embora o servidor HPCA possa ser instalado para corresponder a este nome, é mais comum usar este nome como um apelido DNS para definir o nome de host do servidor HPCA atual. Os HP Client Automation Standard, Starter e Enterprise versão 7.5 ou superior tem documentação adicional de como RALF pode também ser reconfigurado para definir um nome de host diferente usando as opções de linha de comando. Mais informações sobre o Client Automation podem ser encontradas em <http://www.hp.com/go/easydeploy>.

Quando o RALF é instalado, ele executa como um serviço Windows ou daemon Linux que periodicamente sonda servidores para o HPCA. Estas sondagens continuam por 24 horas, em seguida RALF será desligado. Ele inicia novamente esta sondagem de 24 horas na reinicialização. Uma vez que o servidor é conectado, RALF registra o dispositivo com a infraestrutura HPCA e aguarda a ser

aceita a solicitação para instalar o agent HPCA. Assim que o agent HPDA é instalado, RALF contata periodicamente o servidor e verifica os atributos de registro do dispositivo.

# HP ThinState

A ferramenta HP ThinState Capture é uma ferramenta bastante simples com base em assistente que você pode usar para capturar uma imagem do WES no HP Thin Client, a qual você pode então implantar em outro HP Thin Client de modelo e hardware idênticos.

O que você precisa ter?

- Um Thin Cliente com base em HP WES que contenha a mais recente imagem HP fornecida
- Uma unidade flash USB aprovada pela HP (Disk-On-Key). Consulte as especificações rápida do thin client para as recentes unidades flash USB aprovadas.

---

**AVISO!** Por padrão, o Primeiro Dispositivo de Inicialização no BIOS do Sistema F10 é o primeiro configurado para USB, em seguida ATA Flash e finalmente para inicialização em Rede. Se a configuração da ordem de Inicialização padrão tiver sido alterada, é importante que antes utilize a ferramenta HP ThinState Capture que você definiu como Primeiro Dispositivo de Inicialização na seção Recursos Avançados do F10 System BIOS para USB.

**NOTA:** hinState Capture agora usa ibrpe.exe para imagens. Qualquer unidade flash previamente criada contendo ibr.exe não pode mais ser usada.

---

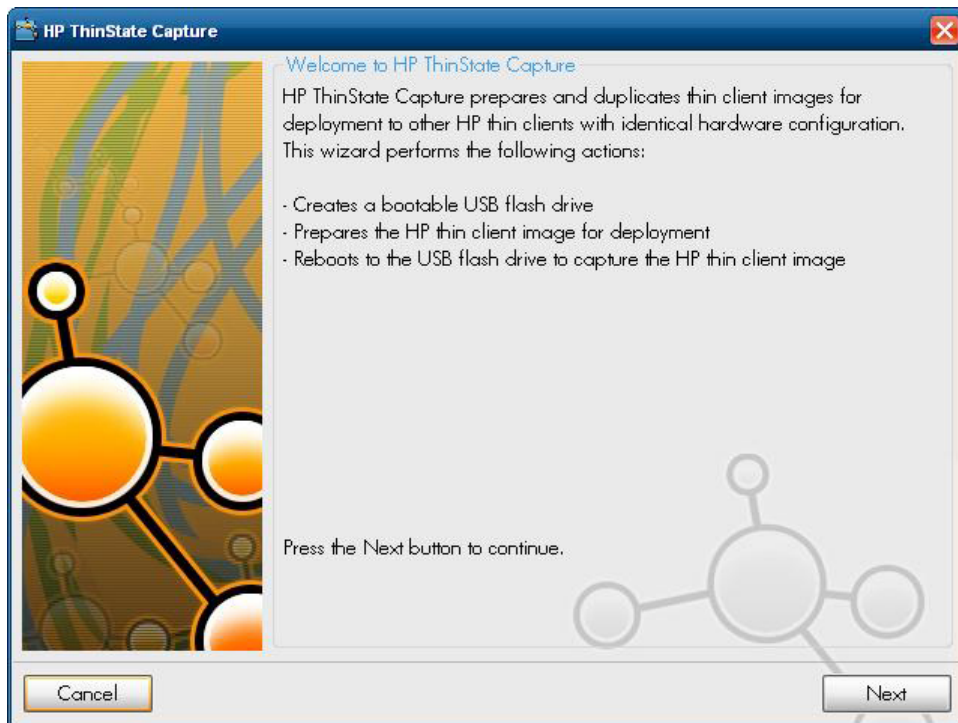
## HP ThinState Capture

Para executar uma captura do HP ThinState:

1. Desative antes o filtro de gravação para iniciar a ferramenta Thinstate Capture. Se você não o fizer, você será apresentado com a seguinte advertência:

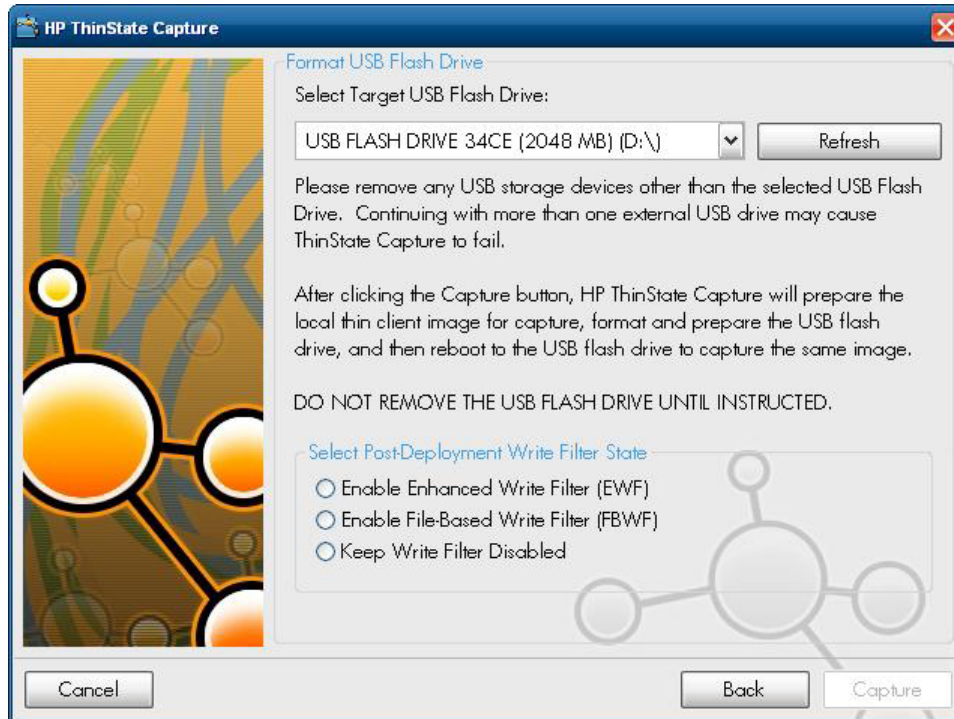


2. Depois que você inicia a ferramenta HP ThinState Capture a partir do Painel de controle, será apresentada a seguinte tela:





3. Clique em **Avançar**.

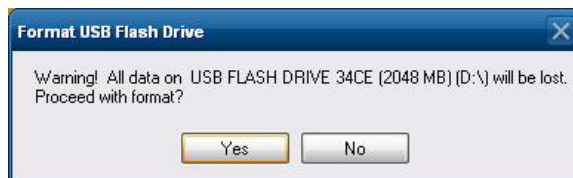


Neste ponto, conecte um disk on key (DOK) à unidade. A letra e tamanho atribuído à unidade DOK será exibido.

O DOK deve ser maior em tamanho que o flash disk integrado. Como resultado, se o Thin Client tiver 512 MB de Flash, então a unidade flash USB deve ter 1 GB.

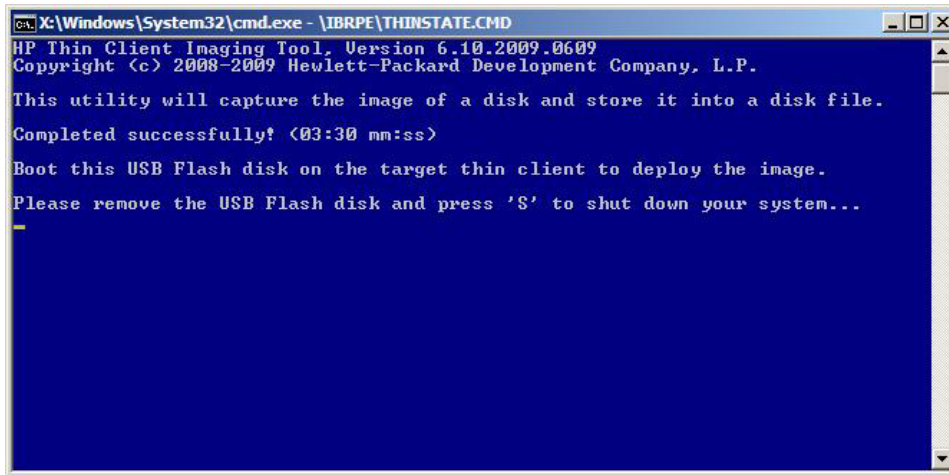
Depois que o lado direito do DOK é anexado, a seguinte tela é exibida:

4. Clique em **Capture (Capturar)**. A seguinte advertência aparecerá.



5. Clique em **Yes (Sim)**. A ferramenta HP ThinState Capture formata e torna a unidade flash USB inicializável. A HP ThinState Capture poderá agora reiniciar o sistema.

6. Após executar estas ações, a ferramenta HP ThinState Capture exibe a seguinte tela. Siga as instruções na tela.




```
cmd: X:\Windows\System32\cmd.exe - \IBRPE\THINSTATE.CMD
HP Thin Client Imaging Tool, Version 6.10.2009.0609
Copyright (c) 2008-2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

This utility will capture the image of a disk and store it into a disk file.
Completed successfully! (03:30 mm:ss)

Boot this USB Flash disk on the target thin client to deploy the image.
Please remove the USB Flash disk and press 'S' to shut down your system...
```

Você pode utilizar a unidade flash USB para implantar a imagem capturada em outros HP Thin Client que tenha exatamente o mesmo modelo e hardware com igual ou maior capacidade do tamanho de memória flash.

---

 **NOTA:** Com o ThinState Capture, você pode ser capaz de capturar a imagem a partir de uma flash de tamanho maior e implantá-la em uma flash menor, dependendo do tamanho da imagem capturada.

---

Pode utilizar a unidade flash USB para implantar a imagem capturada em outros HP Thin Client que tenham exatamente o mesmo modelo e hardware.

## HP ThinState Deploy

Para executar uma implantação do HP ThinState:

1. Defina a ordem de inicialização no F10 System BIOS para **USB boot (Inicialização por USB)**.
2. Conecte a unidade flash USB à unidade Thin Client que deseja implantar a imagem capturada e então ligue a unidade.
3. Siga as instruções na tela.

```
cmd: X:\Windows\System32\cmd.exe - \IBRPE\THINSTATE.CMD
HP Thin Client Imaging Tool, Version 6.10.2009.0609
Copyright (c) 2008-2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

This utility will FORMAT your flash disk and ERASE ALL DATA currently on the
disk. It will then RESTORE the original operating system software, device
drivers, and other HP-provided software that came with the computer.

Do you want to continue [Y/N]?
Are you sure that you want to run this utility [Y/N]?

Please do not power off your system during this process.

Completed successfully! (03:57 mm:ss)

Please remove the USB Flash disk and press 'S' to shut down your system...
```

Após você remover a unidade flash USB e o ciclo de alimentação do sistema, a imagem será descarregada. Este processo pode levar de 3 a 5 minutos, dependendo da velocidade e tamanho da flash interna. Não interrompa o ciclo de alimentação da unidade durante este processo.

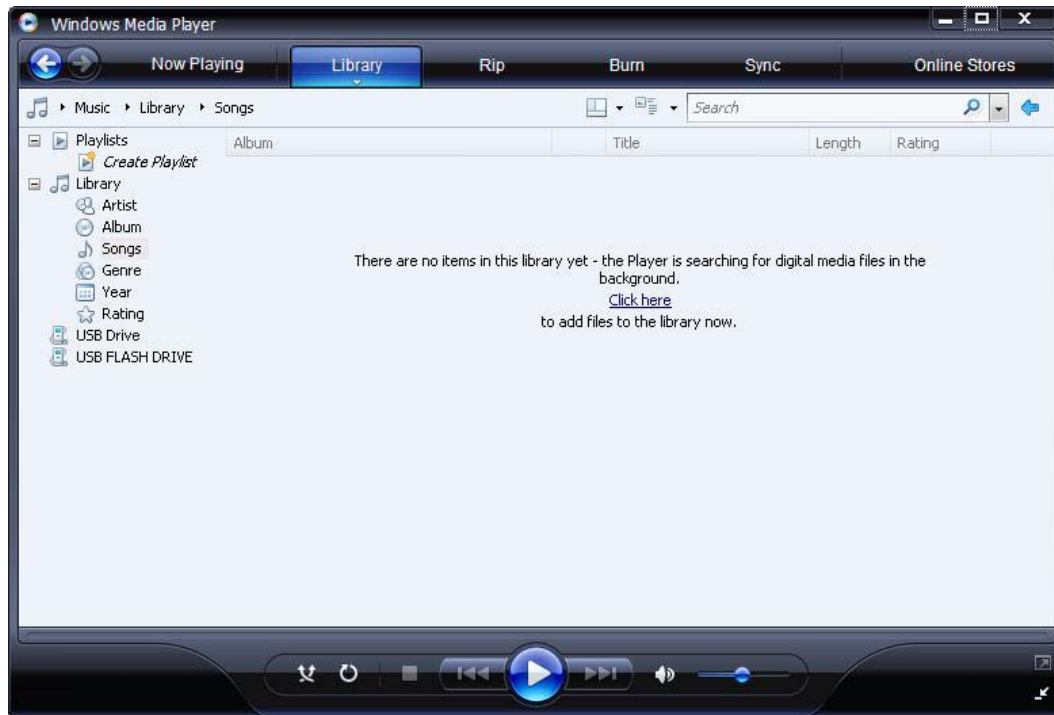
## Microsoft Internet Explorer

O navegador Microsoft Internet Explorer é instalado localmente no Thin Client. As configurações de opções de Internet para o navegador foram pré-selecionadas na fábrica para limitar a gravação na memória flash. Essas configurações evitam a exaustão da limitada quantidade de memória flash disponível e não deve ser modificada. Você pode acessar outro navegador através de uma conta ICA ou RDP, se necessitar de mais recursos do navegador.

O Internet Explorer possui mais controle sobre a execução de todo o conteúdo, incluindo recurso integrado para gerenciar janelas instantâneas. Além disso, agora o Internet Explorer impede que os scripts movimentem ou redimensionem janelas e barras de status, a fim de ocultá-las da visualização ou de obscurecer outras janelas, e inclui um recurso que bloqueia transferências de arquivos não seguros. Para obter mais informações, consulte <http://support.microsoft.com/kb/291369>.

## Windows Media Player

O Windows Media Player contém melhorias em segurança, desempenho e funcionalidade. Para obter mais informações sobre as melhorias no Windows Media Player, consulte a home page do Windows Media Player em <http://windows.microsoft.com/en-US/windows/products/windows-media-player>.

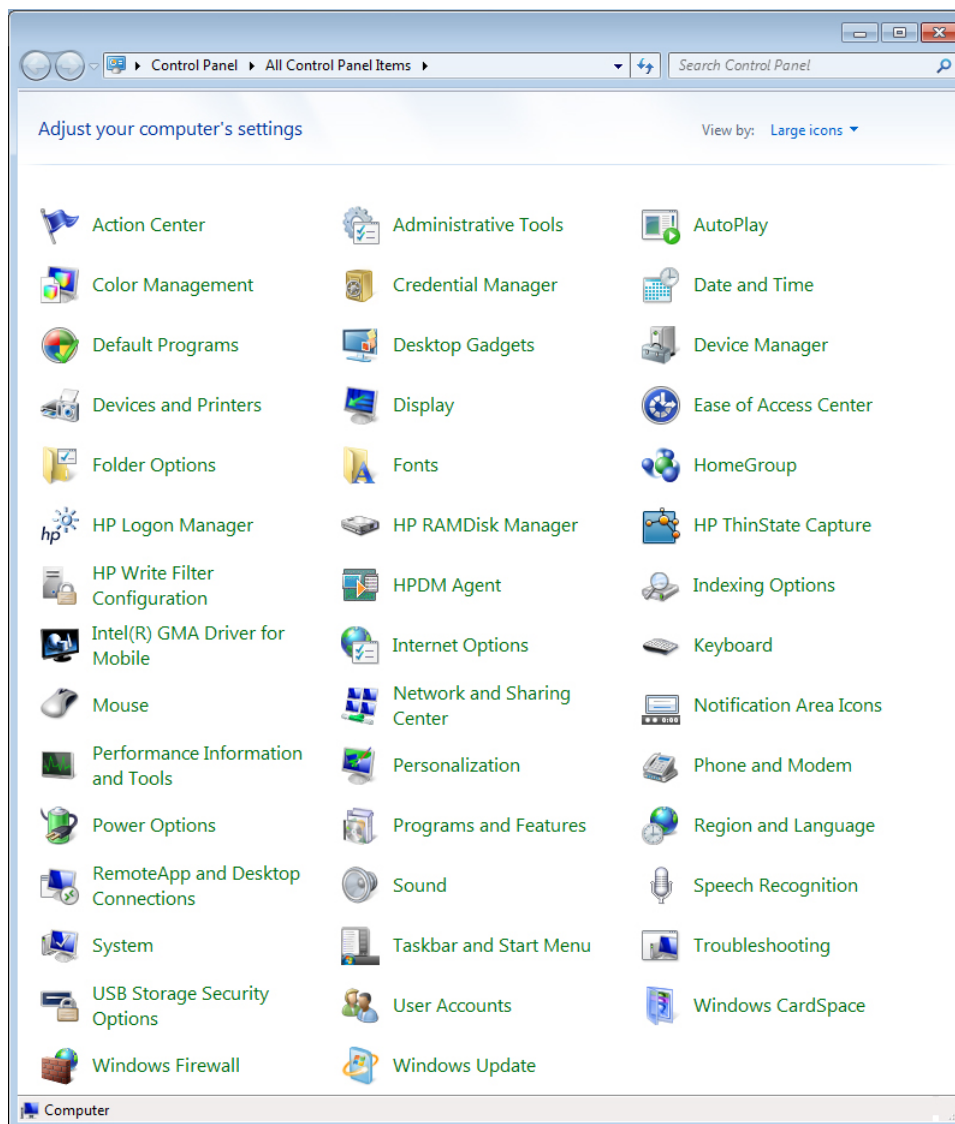


# 5 Seleções Estendidas do Painel de controle

O Painel de controle é acessado selecionando **Iniciar > Painel de controle**.

Algumas das seleções estendidas disponíveis no Painel de controle serão examinadas nas próximas seções:


- [Filtros de Gravação na página 30](#)
- [HP RAMDisk na página 36](#)



# Filtros de Gravação

## Escolha o Write Filter (Filtro de Gravação)

Os Thin clients com HP Windows Embedded Standard incluem ambos, o Enhanced Write Filter (EWF) e o File-based Write Filter (FBWF) para proteger o sistema operacional. O Enhanced Writer Filter é o padrão de fábrica.

 **DICA:** Escolha o Enhanced Write Filter para proteger a flash completa de gravações, ou escolha o File-based Write Filter para permitir que aplicativos e arquivos locais específicos sejam atualizados dinamicamente.

Para acessar a EWF ou FBWF, execute os seguintes passos:

1. Efetue login como um Administrador
2. Selecione **Iniciar > Painel de controle > HP Write Filter Configuration (Configuração do Filtro de Gravação HP)**.
3. Selecione e configure o filtro de gravação desejado.
4. Reinicie o sistema para que a seleção e configuração do filtro de gravação escolhido tenha efeito.

## Gerenciador do Enhanced Write Filter

O WES inclui a ferramenta de linha de comando do aplicativo de console Enhanced Writer Filter (EWF), ewfmgr.exe. Adicionalmente para as ferramentas de linha de comando do DOS, as imagens do WES incluem um Enhanced Write Filter GUI. O EWF permite que o sistema operacional inicialize a partir de um volume de disco residente em qualquer mídia somente de leitura ou unidade de disco rígido protegida contra gravação enquanto aparece para ter acesso à leitura/gravação do sistema operacional. O EWF salva todas as gravações em outro local de armazenamento chamado de overlay. Alterações feitas no overlay não serão confirmadas para a memória flash a não ser que o EWF tenha sido desativado ou se o usuário executa uma confirmação intencional.

O aplicativo do console gerenciador EWF pode ser usado para emitir um conjunto de comandos para o driver EWF, relatar o status de cada overlay de volume protegido e relatar o formato das configurações EWF em geral.

A inclusão do componente do aplicativo de console EWF Manager na configuração e sua incorporação na imagem em tempo de execução, permite o uso de ewfmgr.exe e dos comandos correspondentes.

## Benefícios do Write Filter Aprimorada

O EWF oferece um ambiente seguro para a computação de Thin Client. Isso é feito protegendo o Thin Client contra gravações indesejáveis da memória flash (memória flash é onde o sistema operacional e componentes de software funcionais residem). O Write Filter também estende a duração do Thin Client, evitando a atividade excessiva de gravação na memória flash. Ele dá à memória flash a aparência de acesso de leitura-gravação, empregando um cache para interceptar todas as gravações na memória flash e retornar o sucesso ao processo que solicitou a E/S.

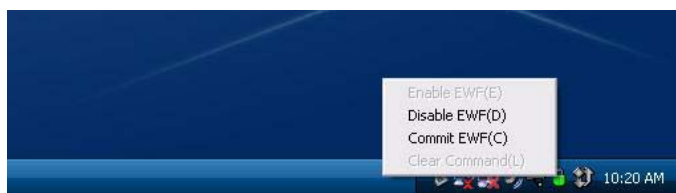
As gravações de flash interceptadas armazenadas no cache ficarão disponíveis enquanto o Thin Client permanecer ativo, mas serão perdidas quando a unidade for reinicializada ou desligada. Para preservar os resultados das gravações no registro, os favoritos, os cookies e assim por diante, o conteúdo do cache pode ser transferido para a memória flash por demanda, utilizando o software Altiris Deployment Solution, ou ainda manualmente, empregando o Gerenciador do Write Filter Aprimorada.

Depois que o Write Filter tiver sido desativado, todas as gravações futuras durante a sessão de inicialização atual serão gravadas na memória flash sem armazenamento adicional no cache até que ocorra uma reinicialização. O Write Filter também pode ser ativado/desativado através da linha de comando. Sempre ative o Write Filter depois que todas as alterações permanentes tiverem sido feitas com sucesso.

O EWF é uma poderosa ferramenta para qualquer ambiente de Thin Client em que vários usuários tenham acesso ao dispositivo. O EWF previne para que usuários não autorizados façam alterações ou danifiquem a imagem.

## Serviço do Status do Enhanced Writer Filter


Este serviço cria um ícone na Bandeja do Sistema que exibe o status do EWF. O ícone do Status do EWF irá aparecer como um 'cadeado' vermelho quando estiver desativado, um 'cadeado' verde quando estiver ativado, e um 'cadeado' amarelo quando o estado estiver definido para alterar na próxima inicialização.



Status	Descrição	Exemplo
Vermelho	Desativado	
Verde	Ativado	
Amarelo	Modo Commit	
Amarelo com Vermelho 'X'	Write Filter Corrompido	

**NOTA:** No evento de um estado da EWF corrompida, você pode ser capaz de corrigir isso emitindo o comando `'rundll32 c:\windows\system32\ewfdll.dll,ConfigureEwf'` a partir da solicitação de comando do Administrador (digite o comando exatamente como mostrado sem as aspas) e reinicie. Se esta ação não for bem sucedida, pode ser necessário que você recomponha a unidade Thin Client com a imagem padrão de fábrica, fornecida na Web.

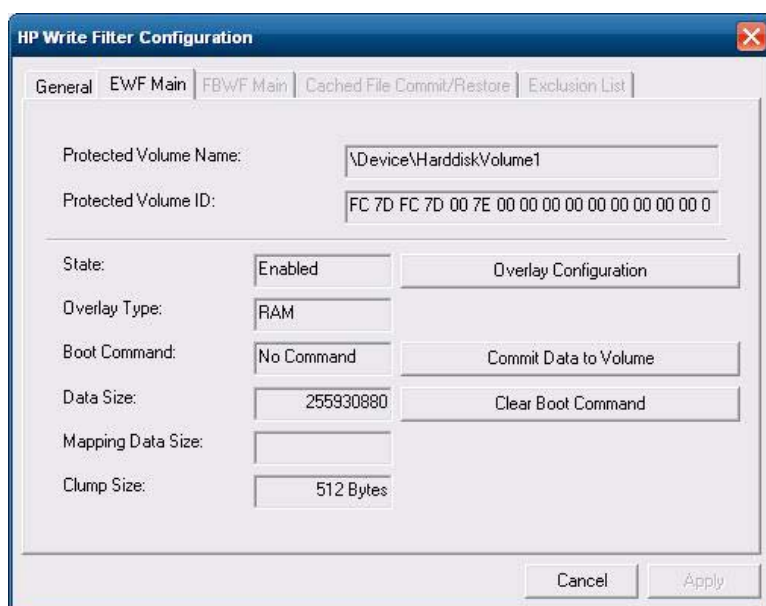
Se tiver efetuado logon como Administrador, você poderá alterar o status do EWF clicando com o botão direito do mouse sobre o ícone e selecionando o estado do EWF desejado.

 **NOTA:** Devido ao utilitário do console EWF Manager (ewfmgr.exe) e o serviço de status do EWF executar um código separado, quaisquer alterações de status executadas pelo ewfmgr.exe não serão refletidas automaticamente pelo ícone de status do EWF.

Para recompor o ícone do status do EWF após ter sido modificado através do ewfmgr.exe, você deve clicar com o botão direito do mouse no ícone (você pode então clicar em qualquer lugar na tela para fechar o menu de contexto). No entanto, quaisquer operações feitas através do ícone do status do EWF serão visíveis através do aplicativo de console EWF Manager. O status e alterações no Enhanced Writer Filter serão sincronizadas entre o ícone do status do EWF e o aplicativo no Painel de controle do EWF Manager.

## GUI do Enhanced Writer Filter

A EWF GUI (parte do HP Write Filter Configuration) pode ser acessada através do Painel de controle ou da opção de Ferramentas Administrativas somente pelo administrador.



Para acessar a GUI do EWF, execute os seguintes passos:

1. Efetue login como administrador.
2. Selecione **Iniciar > Painel de Controle > Configuração do Filtro de Gravação HP > Painel de Controle > Configuração do Filtro de Gravação HP**.
3. Clique no ícone **EWF Manager**.
4. Utilize a GUI do EWF para selecionar as opções do Write Filter.


### Botões da GUI do EWF

A versão atual da GUI do EWF inclui os seguintes botões:

Botão	Descrição
Configuração do overlay	Esse botão simplesmente exibe as informações do Overlay e é uma combinação das informações fornecidas quando executa <b>ewfmgr.exe c: -Description</b> e <b>ewfmgr.exe c: -Gauge</b> do prompt DOS.




Botão	Descrição
Clear Boot Command (Limpar Comando de Inicialização)	A função deste botão é a mesma que executar o comando <b>ewfmgr.exe c: -NoCmd</b> do prompt DOS.
Commit Data to Volume (Confirmação de Dados em Volume)	A função deste botão é a mesma que executar o comando <b>ewfmgr.exe c: -Commit</b> do prompt DOS.

 **NOTA:** Quando utiliza o comando de inicialização Commit, todo o conteúdo temporário será gravado permanentemente na memória flash. Adicionalmente, todo conteúdo acessado (e alterações feitas) após executar Commit, mas antes de reiniciar o sistema, será gravado na memória flash. Isto inclui alterações feitas durante qualquer número de sessões de login/logout antes da próxima reinicialização.

## DOS Command-line Tool Boot Commands (Comandos de Inicialização da Ferramenta da Linha de Comando DOS)

A tabela seguinte relaciona os comandos de inicialização do EWF que são admitidos.


Boot Command (Comando de Inicialização)	Descrição
Todos	Exibe informações sobre todos os volumes protegidos e executa um comando, como <b>disable</b> , <b>enable</b> , e <b>commit</b> , em cada volume, se for especificado.
Commit (Confirmar)	Confirma todos os dados do nível atual no overlay do volume protegido e redefine o nível atual do overlay para 1 no instante do desligamento.
Disable (Desativar)	Permite que o usuário grave a imagem depois da próxima reinicialização.
Enable (Ativar)	Previne o usuário de gravar a imagem depois da próxima reinicialização.
Commitanddisable	Combinação dos comandos <b>Commit</b> e <b>Disable</b> . Este comando confirma os dados no overlay instante do desligamento. Adicionalmente, EWF será desativado após a reinicialização do sistema.

 **NOTA:** Quando utiliza o comando de inicialização Commit, todo o conteúdo temporário será gravado permanentemente na memória flash. Adicionalmente, todo conteúdo acessado (e alterações feitas) após executar Commit, mas antes de reiniciar o sistema, será gravado na memória flash. Isto inclui alterações feitas durante qualquer número de sessões de login/logout antes da próxima reinicialização.

### Uso dos Comandos de Inicialização

Para usar os comandos de inicialização do gerenciador do EWF, digite a seguinte sintaxe na solicitação do comando:

```
EWFMGR <drive-letter> —[boot command].
```

 **NOTA:** Devido aos comandos do gerenciador do EWF serem executados na inicialização seguinte, é necessário reinicializar o sistema para que o comando tenha efeito.

## File-Based Write Filter Manager

O WES inclui a ferramenta de linha de comando do aplicativo de console File-Based Write Filter (FBWF), `fbwfmgr.exe`. Adicionalmente para as ferramentas de linha de comando do DOS, as imagens do WES incluem um Write filter GUI. O FBWF mantém a aparência do acesso de leitura e gravação para armazenamento sensível a gravação ou somente de leitura para o sistema operacional, tornando transparente o acesso de leitura e gravação para aplicativos.


## Benefícios do File-Based Write Filter

O FBWF oferece um ambiente seguro para a computação de Thin Client. Isso é feito protegendo o Thin Client contra gravações indesejáveis da memória flash (memória flash é onde o sistema operacional e componentes de software funcionais residem). O Write Filter também estende a duração do Thin Client, evitando a atividade excessiva de gravação na memória flash. O FBWF mantém a aparência do acesso de leitura e gravação para armazenamento sensível a gravação ou somente de leitura para o sistema operacional, tornando transparente o acesso de leitura e gravação para aplicativos. A exclusão de arquivos e/ou pastas pode ser configurada para permitir que certas alterações persistam, enquanto previne outras de gravação no disco.

## File-Based Write Filter Status Service

Este serviço cria um ícone na Bandeja do Sistema que exibe o status do FBWF. O ícone do Status do FBWF aparece como um 'cadeado' vermelho quando está desativado e como um 'cadeado' verde quando está ativado.

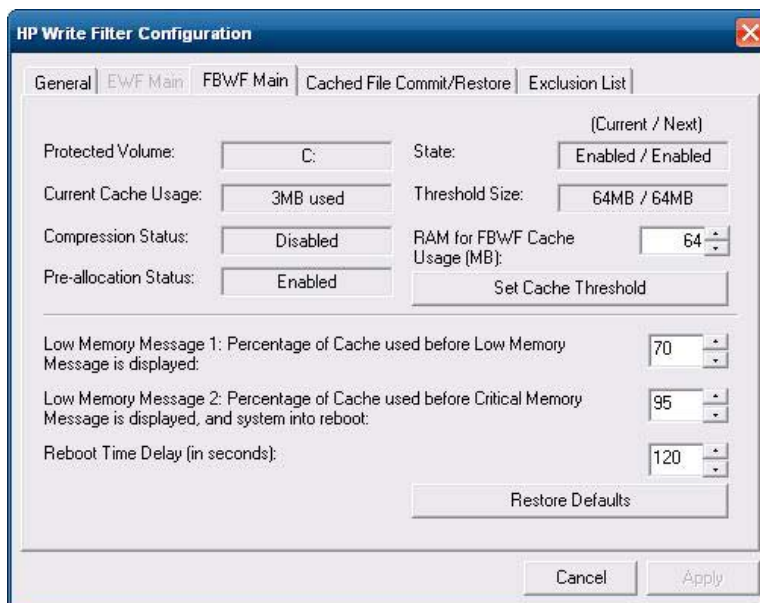
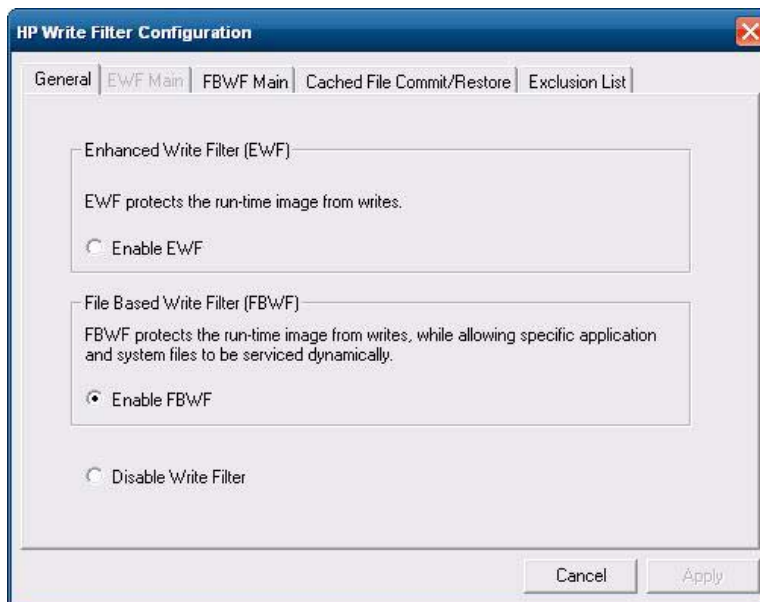


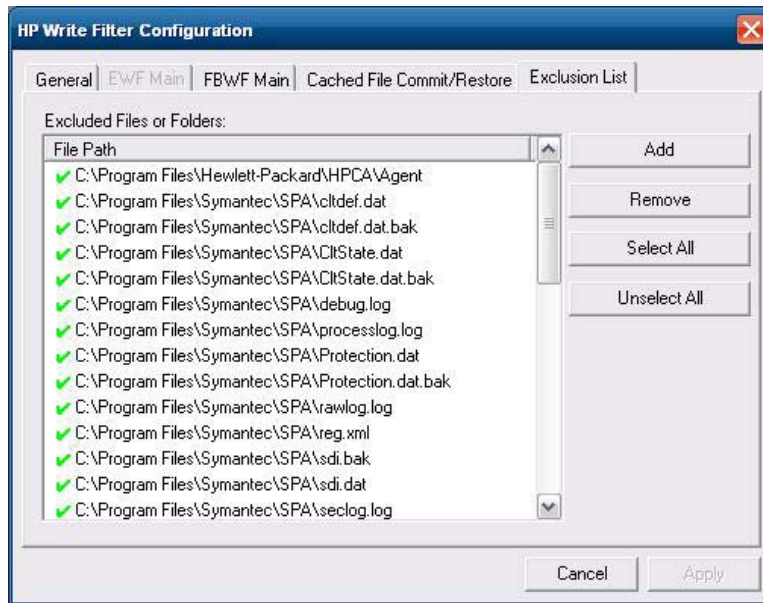
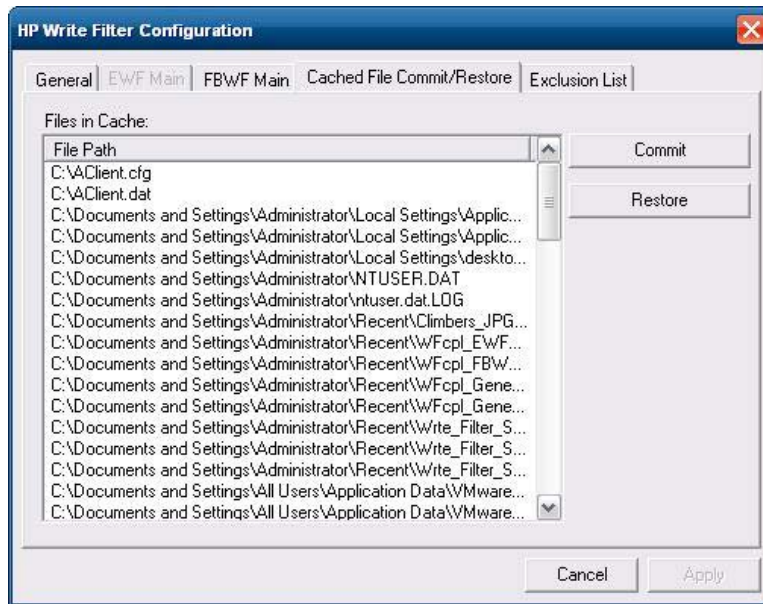
Status	Descrição	Exemplo
Vermelho	Desativado	
Verde	Ativado	
Amarelo	Modo Commit	
Amarelo com Vermelho 'X'	Write Filter Corrompido	

Se tiver efetuado logon como Administrador, você poderá alterar o status do FBWF clicando com o botão direito do mouse sobre o ícone e selecionando o status do FBWF desejado.

## File-Based Write Filter GUI

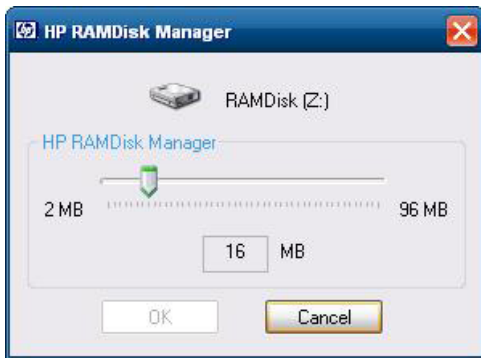
O FBWF GUI (parte do HP Write Filter Configuration) pode ser acessado através do Painel de controle ou da opção de Ferramentas Administrativas somente pelo administrador.





## HP RAMDisk

A RAMDisk é espaço de memória volátil reservado para armazenamento temporário de dados. Ela é a unidade Z mostrada na janela Meu computador.



Os itens a seguir são armazenados na RAMDisk:

- Cache de páginas da Web do navegador
- Histórico do navegador
- Cookies do navegador
- Cache do navegador
- Arquivos temporários da Internet
- Spool de impressão
- Arquivos temporários do usuário/sistema

Você também pode utilizar a RAMDisk para armazenamento temporário de outros dados (como perfis de roaming) a critério do administrador (consulte [Unidades Locais na página 11](#)).

Utilize a caixa de diálogo Configuração de RAMDisk para configurar o tamanho de RAMDisk. Se alterar o tamanho de RAMDisk, você será solicitado para reiniciar para que as alterações tenham efeito. Para salvar permanentemente a alteração, tenha o cuidado de desativar o cache do Write Filter ou emitir o comando `-commit` durante a sessão de inicialização atual, antes de reiniciar.

---

**NOTA:** O padrão otimizado do tamanho de RAMDisk é definido para 16 MB. O tamanho máximo de RAMDisk que você pode definir é 96 MB. O mínimo é 2 MB. Quando instalar um aplicativo que requer mais de 16 MB, você pode querer aumentar temporariamente o tamanho de RAMDisk.

---

---

## 6 Gerenciamento e Atualizações de Imagens

Esta seção destaca e debate os recursos de Gerenciamento Remoto e os métodos de atualização de firmware aplicáveis ao Thin Client.

### HP Device Manager

O HP Device Manager é um aplicativo com base em servidor que fornece recursos de gerenciamento centralizado para os dispositivos HP Thin Client. Ele acessa o Thin Client através do HP Management Agent que está integrado na imagem do WES no Thin Client padrão para permitir que o Device Manager gerencie dispositivos imediatamente (agentes em dispositivos mais antigos, entretanto, podem precisar de atualização).

Para obter informações adicionais referentes ao HP Device Manager e o HP Management Agent consulte o site de suporte da HP para esses aplicativos ou para outras atualizações ou documentação importantes: <http://www.hp.com/support>. Selecione o país a partir do mapa, clique em **Suporte e Drivers**, em seguida selecione **Ver informações sobre suporte e solução de problemas** ou **Download de drivers e softwares (e firmware)**. Digite o modelo do Thin Client no campo e clique em [Enter](#).

### HP Client Automation

O HP Client Automation é uma solução de gerenciamento de client corporativo para ambos os clients, físico e virtual. Adicionalmente, para ser capaz de gerenciar completamente desktops e notebooks tradicionais, HPCA pode também gerenciar dispositivos Thin Client e as infraestruturas virtuais back-end às quais eles conectam. Isso reduz significativamente os desafios e complexidades de gerenciamento dos dispositivos Thin Client e tecnologias de virtualização client fornecendo ferramentas de alta qualidade para criar e implantar imagens de sistema operacional, atualizações de software e rastreamento de ativos de hardware. Usando o mesmo console e ferramentas de gerenciamento para todos os dispositivos client, o HPCA ajuda os clientes reduzirem custos e simplificar operações.

Para obter informação referente ao HP Client Automation, consulte <http://www.hp.com/go/easydeploy>.

### HP ThinState Capture and Deploy

A ferramenta HP ThinState Capture é uma ferramenta bastante simples com base em assistente que pode ser utilizada para capturar uma imagem do WES no Thin Client HP, a qual pode então ser implantada em outro HP Thin Client de modelo e hardware idênticos. Para obter mais informações sobre a ferramenta HP ThinState Capture, consulte [HP ThinState na página 23](#).

# Ferramenta HP Compaq Thin Client Imaging

A ferramenta HP Compaq Thin Client Imaging é parte do SoftPaaS distribuído que contém a imagem original de fábrica para o HP Thin Client. Você pode usar esse utilitário para restaurar a imagem original de fábrica do Thin Client.

Esse utilitário permite selecionar as seguintes opções:


- Criar uma imagem de inicialização da memória flash em um dispositivo de memória flash USB (por exemplo, em um Disk on Key).
- Descarregar a imagem em um diretório para usá-la em um cenário de implantação personalizada ou imagem do PXE.

Para obter informações adicionais sobre esse utilitário e seus usos, visite o Web site da HP em <http://www.hp.com/support>. Selecione o país a partir do mapa, em seguida clique em **Support & Drivers (Suporte e Drivers)**. Selecione **Ver informações sobre suporte e solução de problemas**, digite o modelo do thin client no campo, e clique em [Enter](#).

## Atualizações de Imagens

Algumas ferramentas de gerenciamento requerem o PXE para instalar uma imagem do sistema operacional. O PXE (Intel Preboot Execution Environment) é um protocolo que define a interação entre TCP/IP, DHCP e TFTP para permitir que um client faça download de um ambiente de pré-inicialização a partir de um servidor. O PXE permite ao cliente fazer a inicialização a partir de um servidor em uma rede, antes de inicializar o sistema operacional integrado ou o sistema operacional do módulo de memória flash local. O PXE permite ao administrador de rede ativar remotamente um Thin Client e executar diversas tarefas de gerenciamento, inclusive carregar o sistema operacional e outros softwares no Thin Client a partir de um servidor presente na rede. O client PXE é instalado no Thin Client e o componente servidor PXE faz parte do conjunto da Altiris Deployment Solution.

---

 **NOTA:** A atualização automática do ICA Citrix não funciona para o client ICA instalado no Thin Client; as atualizações são implantadas através do processo de atualização de firmware padrão.


---

## Complementos HP

Se quiser instalar um módulo complementar, você pode utilizar o HP Device Manager ou o HP Client Automation para gerenciar o Thin Client. Desative/ative o filtro de gravação conforme necessário para salvar as alterações.

---

△ **CUIDADO:** Se o espaço livre disponível na memória flash é reduzido para menos de 10MB e/ou a memória do sistema disponível é reduzida para menos de 15MB, o Thin Client torna-se instável.

 **NOTA:** Para que os módulos adicionais funcionem e seja feito o download, deve haver espaço disponível suficiente na memória flash. Em alguns casos, talvez seja necessário remover componentes de software para liberar espaço para módulos adicionais.

---

---

# 7 Periféricos

Dependendo das portas disponíveis, o Thin Client poderá fornecer serviços para dispositivos USB, seriais, paralelos e PCI, desde que o software apropriado esteja instalado. O software instalado na fábrica está descrito na próxima seção. À medida que se tornarem disponíveis, você pode instalar complementos para outros serviços, usando o software Altiris Deployment Solution ou HP Device Manager. Para obter mais informações, consulte [HP Device Management Agent na página 21](#).

Para obter mais informações sobre periféricos disponíveis, visite <http://www.hp.com/support> e pesquise o modelo de thin client específico. Selecione o modelo, selecione as **Specifications (Especificações)**, em seguida clique no link **QuickSpec**.

## Impressoras

Um driver de impressora universal genérico é instalado no Thin Client para proporcionar suporte de impressão somente de texto para uma impressora conectada no local. Para imprimir texto e gráficos em uma impressora conectada localmente, instale o driver fornecido e siga as instruções do fabricante. Assegure-se de desativar o cache do Write Filter ou de executar o comando `-commit` para salvar a instalação. Você pode imprimir em impressoras de rede a partir de aplicativos ICA e RDP através de drivers de impressão nos servidores.

Para obter informações adicionais, reveja a documentação técnica *Printing and Imaging Support on HP Compaq Thin Clients* no site de suporte da HP em <http://www.hp.com/support>. Selecione o país a partir do mapa, em seguida clique em **Support & Drivers (Suporte e Drivers)**. Selecione **Ver informações sobre suporte e solução de problemas**, digite o modelo do thin client no campo, e clique em [Enter](#).

△ **CUIDADO:** Se o espaço livre disponível na memória flash é reduzido para menos de 10 MB e/ou a memória do sistema disponível é reduzida para menos de 15 MB, o Thin Client torna-se instável.

📝 **NOTA:** O download e o uso de impressoras exigem espaço suficiente na memória flash. Em alguns casos, talvez seja necessário remover componentes de software para liberar espaço para impressoras.

A impressão em uma impressora conectada localmente a partir de uma sessão ICA ou RDP com o uso dos drivers de impressão do servidor produz a funcionalidade completa de texto e gráficos da impressora. Para isso, você deve instalar o driver de impressão no servidor e o driver somente de texto no Thin Client (consulte a próxima seção).

---

## Adição de Impressoras Utilizando Driver Genérico de Impressão Somente de Texto

Siga estes passos para adicionar uma impressora utilizando o driver de impressão somente de texto:

1. Conecte a impressora à porta paralela.
2. Escolha **Impressoras e Fax** a partir do menu **Iniciar > Configurações**.
3. Selecione **Adicionar uma impressora** para abrir o **Assistente para adicionar impressoras**.



4. Clique em **Avançar** no primeiro painel do assistente.
5. Selecione **Impressora local configurada para este computador**.
6. Verifique se a caixa de seleção **Detectar e instalar automaticamente a impressora Plug and Play** não está selecionada.
7. Clique em **Avançar**.
8. Selecione **Use a seguinte porta**.
9. Selecione a porta apropriada na lista, em seguida, clique em **Avançar**.
10. Escolha o fabricante e o modelo da impressora, em seguida clique em **Avançar**.
11. Utilize o nome padrão atribuído ou outro nome para a impressora e clique em **Avançar**.
12. Selecione **Não compartilhar esta impressora**, em seguida clique em **Avançar**.
13. Escolha se deve ser impressa uma página de teste, em seguida, clique em **Avançar**.
14. Clique em **Concluir**.

## Utilização de Drivers de Impressão do Fabricante

Instale o driver fornecido e siga as instruções do fabricante. Tenha o cuidado de desativar o Write Filter ou de emitir o comando -commit para salvar a instalação.

## Complemento do HP Universal Print Driver for Thin Clients

Para obter especificação detalhada, downloads e documentação do UPD, visite <http://www.hp.com/go/upd>.

## Áudio

Você pode redirecionar o áudio a partir de aplicativos para os conectores de áudio no Thin Client. O nível é controlado externamente (por exemplo, com um controle de potenciômetro de 600 ohm), e o acionamento dos alto-falantes requer um amplificador de potência. Ajuste o volume utilizando o ícone de som da bandeja de sistema da barra de tarefas. Clique uma vez nesse ícone para abrir o controle mestre de volume ou clique duas vezes para abrir a caixa de diálogo do aplicativo de controle de volume.

# Índice

- A**
  - acesso manual 8
  - adição de impressoras 40
  - administrador
    - área de trabalho 3
    - logon 8
  - aplicativos 17
  - aplicativos pré-instalados 17
  - área de trabalho 3
  - área de trabalho, usuário 3
  - área de trabalho do administrador 3
  - área de trabalho do usuário 3
  - atualização 38
  - Atualizações 1
  - Atualizações da HP 1
  - atualizações de imagens 38, 39
  - áudio 41
- C**
  - captura de imagem 23
  - changing the password 8
  - Citrix 17
  - Citrix ICA 4
  - Citrix ICA Client 17
  - Client Automation 5, 21, 38
  - complementos 39
  - Conexão Remota de Desktop 18
  - configuração de rede sem fio 16
  - contas
    - criação de usuário 12
    - usuário 12
  - Contas de Usuário 13
  - criar conta de usuário 12
- D**
  - desconectar 8
  - desligar 8
  - Device Management Agent 21
  - Device Manager 5, 38
  - driver de impressão 41
  - driver de impressão somente de texto 40
  - drivers de impressão 41
  - drivers de impressão do fabricante 41
- E**
  - emulação
    - Teemtalk Terminal Emulation 19
    - terminal 5
  - emulação de terminal 5
  - Enhanced Write Filter Manager 30
- F**
  - ferramenta de imagem 39
  - Ferramenta HP Compaq Thin Client Imaging 39
  - Ferramentas Administrativas 15
  - Ferramenta Thin Client Imaging 39
  - File-Based Write Filter Manager 34
  - filter
    - write 11, 30, 34
    - Write Filters 9
- G**
  - Gerenciador de Configuração de Logon 7
  - Gerenciador de Dispositivos 21
  - gerenciamento 38
- H**
  - hora do sistema 10
  - HP Client Automation 5, 21, 38
  - HP Device Management Agent 21
  - HP Device Manager 5, 21, 38
  - HP RALF 21
  - HP RAMDisk 36
  - HP Registration and Agent Loading Facility 21
  - HP support Web site, 17
  - HP ThinState 23
  - HP ThinState Capture 5, 23, 38
  - HP ThinState Deploy 27, 38
- I**
  - ICA 4
  - ICA Client 17
  - image capture and deploy 23
  - imagens atualizadas 39
  - implantação de imagem 27
  - impressoras 40
  - impressoras, adição 40
  - informação, Web sites 1
  - internet 2
  - Internet Explorer 27
- L**
  - lista de arquivos não seguros para Internet Explorer 27
  - lista de arquivos não seguros para Microsoft Internet Explorer 27
  - logon
    - automático 7
    - manual 8
  - logon automático 7
  - logon como Administrador 8
- M**
  - mapeamento de unidades de rede 12
  - Media Player 27
  - memória, volátil 11
  - memória volátil 11
  - Microsoft Internet Explorer 27
  - Microsoft RDP 5
  - módulos complementares 39
  - multimídia 2
- O**
  - opções de idiomas 14
  - opções regionais de idioma 14
- P**
  - Painel de controle 29
  - password, changing 8
  - perfis 13
  - perfis de roaming 12
- HP Universal Print Driver 41

periféricos 40  
peripherals, QuickSpecs Web  
site 40

## R

RALF 21  
RAMDisk 36  
RDP 5  
recepção, RGS 18  
recepção RGS 18  
recursos, thin client 2  
rede, sem fio 16  
Registration e Agent Loading  
Facility 21  
reiniciar 8  
requisitos  
disk on key 25  
servidor 4  
requisitos do disk on key 25  
requisitos do servidor 4

## S

salvar arquivos 12  
segurança 2  
seleções estendidas, painel de  
controle 29  
senha 8  
senhas padrão 8  
serviços, sessão 4  
serviços de sessão 4  
site na web  
Windows Media Player 27  
Software de recepção Remote  
Graphics 18  
solução de gerenciamento 5  
solução de implantação  
(deployment solution) 5

## T

Teemtalk Terminal Emulation 19  
ThinState Capture 5, 23, 38  
ThinState Deploy 27, 38

## U

unidade C 11  
unidade flash 11  
unidades  
unidade C e flash 11  
unidade Z 11  
unidades locais 11  
unidade Z 11, 36

Universal Print Driver 41  
usuário  
contas 12  
perfis 13  
utilitário hora 10  
utilitários  
Client Automation 38  
Ferramenta Thin Client  
Imaging 39  
hora do sistema 10  
Universal Print Driver 41  
utilitários, Contas de Usuário 13

## V

VMware View Manager 20

## W

Web site  
Citrix 18  
HP support 17  
mais informações 1  
peripheral QuickSpecs 40  
WES 3  
Web site da Citrix 18  
Web site do Windows Media  
Player 27  
WES Web site 3  
Windows Media Player 27  
write filter 11, 30, 34  
Write Filters 9