

# HP Mini

## Guía del usuario

© Copyright 2010 Hewlett-Packard  
Development Company, L.P.

Bluetooth es una marca comercial de su propietario utilizada por Hewlett-Packard Company bajo licencia. Intel es una marca comercial de Intel Corporation en los Estados Unidos y otros países. Microsoft y Windows son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation en EE. UU. El logotipo de SD es una marca comercial de su propietario.

La información contenida en el presente documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías para los productos y servicios de HP están estipuladas en las declaraciones expresas de garantía que acompañan a dichos productos y servicios. La información contenida en este documento no debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabilizará por errores técnicos o de edición ni por omisiones contenidas en el presente documento.

Primera edición: agosto de 2010

Número de referencia del documento:  
627067-E51

### **Aviso del producto**

Esta guía del usuario describe los recursos comunes a la mayoría de los modelos. Es posible que algunos recursos no estén disponibles en su equipo.

## Aviso de advertencia de seguridad

- △ **¡ADVERTENCIA!** Para reducir la posibilidad de lesiones por calor o sobrecalentamiento del equipo, no coloque el equipo directamente sobre las piernas u obstruya los orificios de ventilación del PC. Use el equipo sólo sobre una superficie plana y firme. No permita que ninguna superficie dura, como una impresora opcional adyacente, o una superficie blanda, como cojines, alfombras o ropa, bloqueen el flujo de aire. Tampoco permita que el adaptador de CA entre en contacto con la piel o con una superficie blanda como cojines, alfombras o ropa durante el funcionamiento. El equipo y el adaptador de CA cumplen con los límites de temperatura de superficie accesible por el usuario definidos por el Estándar Internacional para la Seguridad de Tecnología de la Información (IEC 60950).



---

# Tabla de contenido

## 1 Recursos

Identificación del hardware .....	1
Componentes de la parte superior .....	1
TouchPad .....	1
Indicadores luminosos .....	3
Botones .....	4
Teclas .....	5
Componentes de la parte frontal .....	5
Componentes de la parte lateral derecha .....	6
Componentes de la parte lateral izquierda .....	7
Componentes de la pantalla .....	8
Componentes de la parte inferior .....	8
Asa de transporte (sólo en algunos modelos) .....	9
Antenas inalámbricas (sólo en algunos modelos) .....	9
Componentes adicionales de hardware .....	11
Identificación de las etiquetas .....	11

## 2 Administración de energía

Configuración de opciones de energía .....	13
Uso de estados de ahorro de energía .....	13
Inicio y salida de la suspensión .....	13
Inicio y salida de la hibernación .....	14
Uso del medidor de batería .....	14
Uso de planes de energía .....	15
Visualización del plan de energía actual .....	15
Selección de un plan de energía diferente .....	15
Personalización de planes de energía .....	15
Configuración de protección con contraseña en la reactivación .....	15
Uso de alimentación de CA externa .....	16
Conexión del adaptador de CA .....	16
Prueba de un adaptador de CA .....	17
Uso de alimentación por batería .....	17
Información sobre la batería en Ayuda y soporte técnico .....	18
Exhibición de la carga restante de la batería .....	18

Inserción o extracción de la batería .....	18
Carga de una batería .....	19
Maximización del tiempo de descarga de la batería .....	20
Administración de los niveles de batería bajos .....	20
Identificación de niveles de batería bajos .....	21
Resolución de nivel de batería bajo .....	22
Para solucionar un nivel de batería bajo cuando se dispone de alimentación externa .....	22
Para resolver un nivel de batería bajo cuando una batería cargada esté disponible .....	22
Para resolver un nivel de batería bajo cuando no disponga de una fuente de energía .....	22
Para resolver un nivel de batería bajo cuando su equipo no puede salir de la hibernación .....	22
Calibración de una batería .....	22
Paso 1: Cargue la batería totalmente .....	22
Paso 2: Desactive la hibernación y la suspensión .....	23
Paso 3: Descargue la batería .....	24
Paso 4: Recargue totalmente la batería .....	25
Paso 5: Vuelva a habilitar la hibernación y la suspensión .....	25
Ahorro de energía de la batería .....	25
Almacenamiento de una batería .....	26
Eliminación de una batería usada .....	26
Sustitución de la batería .....	26
Apagado del equipo .....	26

### 3 Red de área local e inalámbrica

Uso de dispositivos inalámbricos (sólo en algunos modelos) .....	28
Identificación de los iconos de la red y de las conexiones inalámbricas .....	29
Uso de los controles inalámbricos .....	29
Uso del interruptor de conexiones inalámbricas .....	29
Uso del software HP Wireless Assistant (sólo en algunos modelos) .....	30
Uso de HP Connection Manager (sólo en algunos modelos) .....	30
Uso de los controles del sistema operativo .....	32
Uso de una WLAN .....	33
Configuración de una WLAN .....	33
Protección de su WLAN .....	33
Conexión a una WLAN .....	34
Roaming a otra red .....	35
Uso de HP Mobile Broadband (sólo en algunos modelos) .....	36
Inserción de un SIM .....	36
Extracción de una tarjeta SIM .....	37
Uso de dispositivos inalámbricos Bluetooth (sólo en algunos modelos) .....	39
Bluetooth e Internet Connection Sharing (ICS) .....	39

Solución de problemas de conexión inalámbrica .....	40
No se puede crear una conexión WLAN .....	40
No es posible conectarse a una red preferida .....	41
No se muestra el icono de red .....	41
Los códigos de seguridad de la red actuales no están disponibles .....	41
La conexión a la WLAN es muy débil .....	42
No se puede conectar con el enrutador inalámbrico .....	42
Conexión a una red de área local (LAN) .....	43

#### 4 Multimedia

Recursos multimedia .....	44
Identificación de sus componentes multimedia .....	44
Ajuste del volumen .....	46
Software multimedia .....	47
Uso de software multimedia .....	47
Uso del software multimedia preinstalado .....	47
Instalación de software multimedia desde un disco .....	47
Audio .....	49
Conexión de dispositivos de audio externos .....	49
Verificación de sus funciones de audio .....	49
Vídeo .....	51
Conexión de un monitor externo o un proyector .....	51
Cámara web .....	52
Ajuste de las propiedades de la cámara web .....	52

#### 5 Seguridad

Protección del equipo .....	54
Uso de contraseñas .....	55
Configuración de contraseñas en Windows .....	55
Definición de contraseñas en la Configuración del equipo .....	55
Contraseña de administrador de BIOS .....	56
Administración de una contraseña de administrador de BIOS .....	57
Ingreso de una contraseña de administrador de BIOS .....	58
Uso de DriveLock de la configuración del equipo .....	58
Configuración de una contraseña de DriveLock .....	59
Introducción de una contraseña de DriveLock .....	60
Cambio de una contraseña de DriveLock .....	61
Eliminación de la protección de DriveLock .....	62
Uso de los recursos de seguridad de la configuración del equipo .....	63
Seguridad de los dispositivos del sistema .....	63
Visualización de información del sistema de la configuración del equipo .....	63
Uso de software antivirus .....	64
Uso de software de firewall .....	65

Instalación de actualizaciones críticas .....	66
Instalación de un cable de seguridad .....	67

## 6 Dispositivos externos

Uso de un dispositivo USB .....	68
Conexión de un dispositivo USB .....	68
Extracción de un dispositivo USB .....	69
Uso del soporte para USB legado .....	69
Uso de unidades externas .....	70
Uso de dispositivos externos opcionales .....	70
Uso de un compartimiento multiuso externo opcional .....	70
Uso de una unidad óptica externa opcional (sólo en algunos modelos) .....	71
Inserción de un disco óptico (CD o DVD) .....	71
Extracción de un disco óptico (CD o DVD) .....	72
Cuando la bandeja para medios abre .....	72
Cuando la bandeja para medios no abre .....	73
Observación de la advertencia de copyright .....	74

## 7 Tarjetas multimedia externas

Uso de tarjetas en el lector de tarjetas SD .....	75
Inserción de una tarjeta digital .....	75
Extracción de una tarjeta digital .....	76

## 8 Dispositivos señaladores y teclado

Uso de dispositivos señaladores .....	77
Configuración de las preferencias de dispositivo señalador .....	77
Utilización del TouchPad .....	77
Conexión de un mouse externo .....	77
Uso de las teclas de función del teclado .....	78
Alternancia de la imagen de la pantalla .....	79
Disminución del brillo de la pantalla .....	79
Aumento del brillo de la pantalla .....	79
Inicio de la suspensión .....	79
Inicio de QuickLock .....	79
Silencio del sonido del equipo .....	80
Disminución del sonido del equipo .....	80
Aumento del sonido del altavoz .....	80
Configuración de la operación de la tecla de función .....	81
Uso de la pantalla táctil (sólo en algunos modelos) .....	81
Punteo (o clic) .....	81
Movimiento rápido .....	81
Arrastre .....	82
Desplazamiento .....	82



Rotación .....	83
Movimiento de pinza .....	84
Configuración de preferencias de la pantalla táctil .....	85
Uso de teclados numéricos .....	85
Uso del teclado numérico incorporado .....	86
Activación y desactivación del teclado numérico incorporado .....	86
Alternancia de funciones de las teclas del teclado numérico incorporado .....	87
Uso de un teclado numérico externo opcional .....	87
Uso de HP QuickLook .....	88
Limpieza del TouchPad y del teclado .....	89

## 9 Unidades

Identificación de las unidades instaladas .....	90
Manipulación de unidades .....	90
Mejoría del rendimiento de la unidad de disco duro .....	92
Utilización del Desfragmentador de disco .....	92
Utilización del Liberador de espacio en disco .....	92
Uso de HP 3D DriveGuard (sólo en algunos modelos) .....	93
Identificación del estado de HP 3D DriveGuard .....	93
Uso del software HP 3D DriveGuard .....	93
Sustitución de una unidad de disco duro .....	95

## 10 Módulos de memoria

## 11 Actualizaciones de software

Actualización de software .....	103
Actualización del BIOS .....	104
Determinación de la versión del BIOS .....	104
Descarga de una actualización del BIOS .....	106
Actualización de programas y controladores .....	107
Uso de SoftPaq Download Manager .....	107
HP SSM (System Software Manager) .....	108

## 12 MultiBoot

Sobre el orden de los dispositivos de inicio .....	109
Activación de dispositivos de inicio en la utilidad de configuración .....	110
Consideración de cambios en el orden de inicio .....	111
Elección de preferencias de MultiBoot .....	112
Definición de un nuevo orden de inicio en la Configuración del equipo .....	112
Elección dinámica de un dispositivo de inicio .....	113
Configuración de una solicitud de MultiBoot Express .....	113
Introducción de preferencias de MultiBoot Express .....	113

### **13 Configuración del equipo**

Inicio de la configuración del equipo .....	114
Uso de la configuración del equipo .....	114
Exploración y selección en la configuración del equipo .....	114
Restauración de la configuración de fábrica en la configuración del equipo .....	115
Menús de la configuración del equipo .....	116
Menú File (Archivo) .....	116
Menú Security (Seguridad) .....	117
Menú System Configuration (Configuración del sistema) .....	117

### **14 Copias de seguridad y recuperación**

Copias de seguridad .....	121
Recuperación .....	123

<b>Índice .....</b>	<b>124</b>
---------------------	------------

# 1 Recursos


## Identificación del hardware

Los componentes incluidos con el equipo pueden variar según la región y el modelo. Las imágenes de este capítulo identifican los recursos estándares en la mayoría de los modelos de equipos.

Para ver una lista del hardware instalado en el equipo, siga estos pasos:

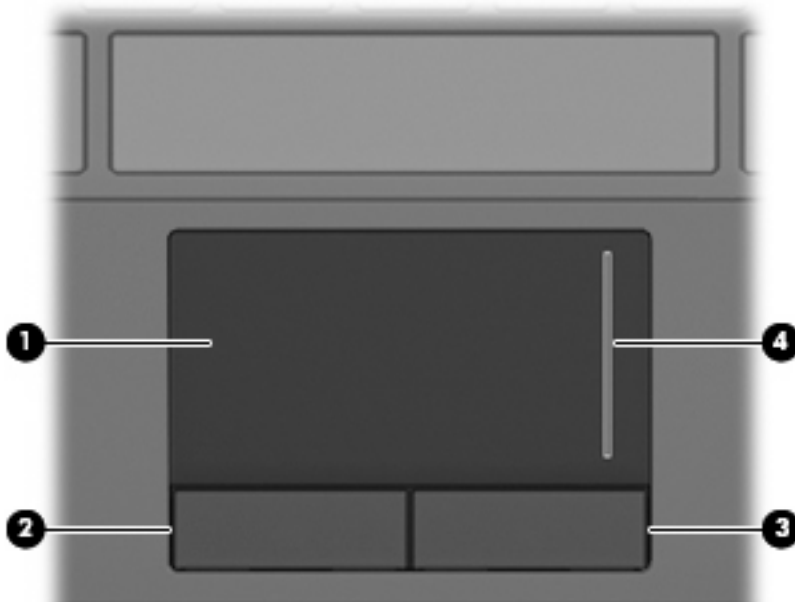
- ▲ Seleccione **Inicio > Panel de control > Sistema y seguridad > Administrador de dispositivos**.

También puede añadir hardware o modificar configuraciones de dispositivos con el Administrador de dispositivos.

 **NOTA:** Windows® incluye el recurso Control de cuentas de usuario para mejorar la seguridad de su equipo. Es posible que se le solicite su permiso o se le pida su contraseña para tareas como la instalación de aplicaciones, la ejecución de utilidades o el cambio de las configuraciones de Windows. Consulte Ayuda y soporte técnico para obtener más información.

## Componentes de la parte superior

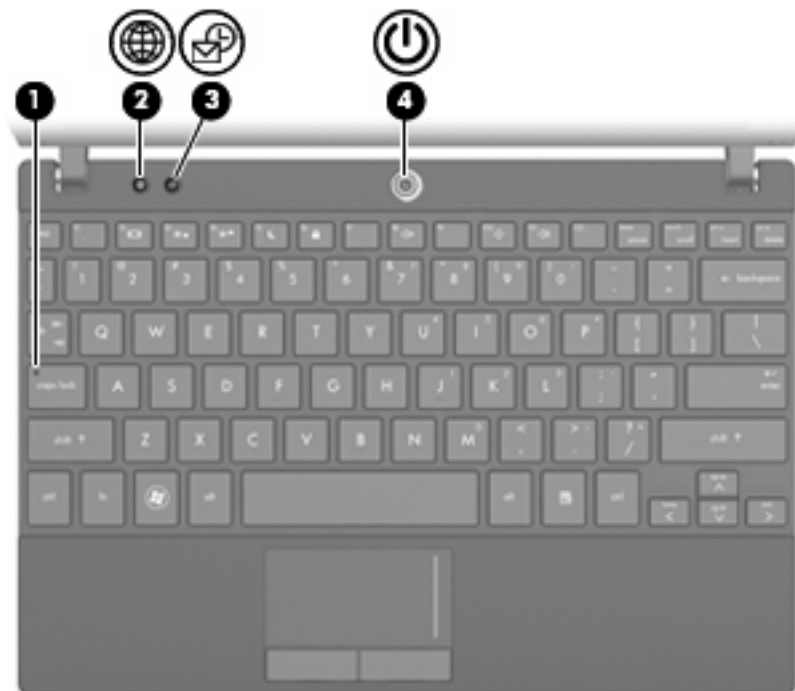
### TouchPad



Componente	Descripción
(1) TouchPad*	Permite mover el puntero y seleccionar o activar elementos en la pantalla.
(2) Botón izquierdo del TouchPad*	Funciona igual que el botón izquierdo de un mouse externo.
(3) Botón derecho del TouchPad*	Funciona igual que el botón derecho de un mouse externo.
(4) Área de desplazamiento del Touchpad	Permite desplazarse hacia arriba o hacia abajo.

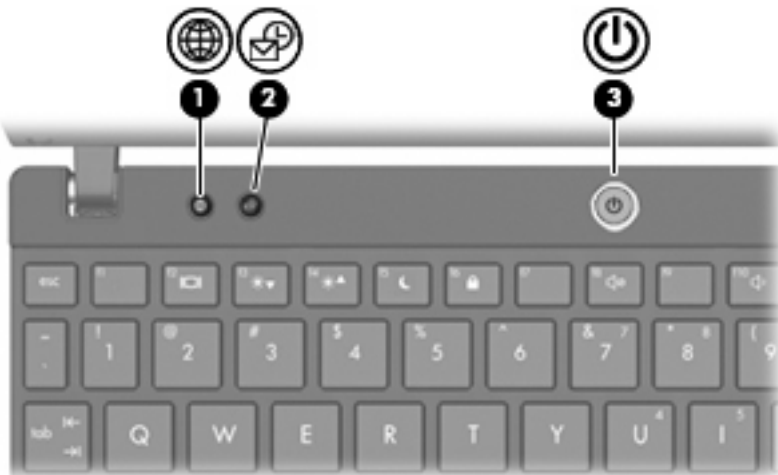
\*Esta tabla describe las configuraciones de fábrica. Para visualizar o cambiar las preferencias del dispositivo señalador, seleccione **Inicio > Dispositivos e impresoras**. Entonces, haga clic con el botón derecho del mouse en el dispositivo que representa a su equipo y seleccione **Configuración del mouse**.

## Indicadores luminosos



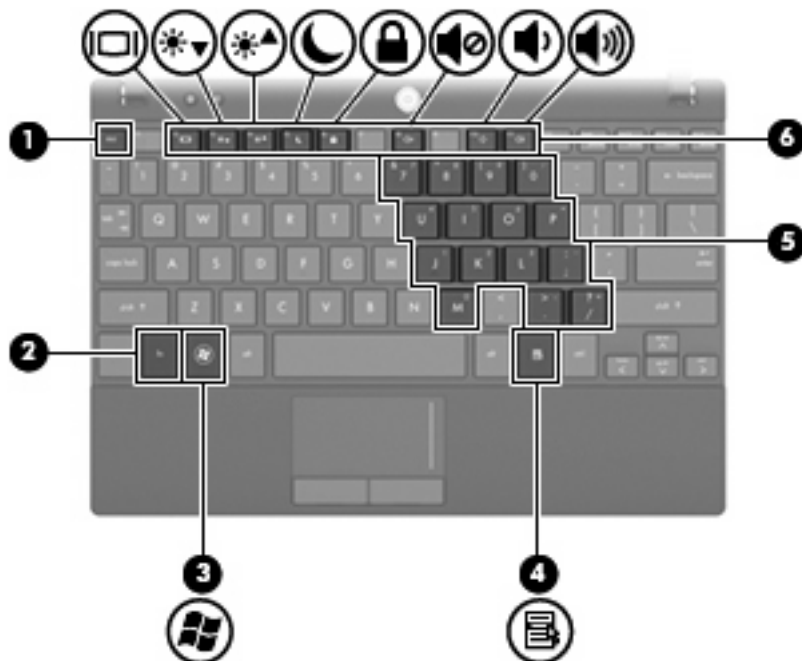
Componente	Descripción
(1) Indicador luminoso de bloq mayús	Encendido: Bloq mayús está activado.
(2) Indicador luminoso de QuickWeb	Encendido: El navegador Web está en uso.
(3) Indicador luminoso de QuickLook	<ul style="list-style-type: none"><li>• Encendido: El equipo está encendido.</li><li>• Apagado: El equipo está apagado, en suspensión o en hibernación.</li></ul>
(4) Indicador luminoso de alimentación	<ul style="list-style-type: none"><li>• Encendido: El equipo está encendido.</li><li>• Intermitente: El equipo está en estado de suspensión.</li><li>• Apagado: El equipo está apagado o en hibernación.</li></ul>

## Botones



Componente	Descripción
(1) Botón QuickWeb	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cuando el equipo esté apagado, presione el botón para abrir HP QuickWeb.</li><li>• Cuando el equipo esté encendido, presione el botón para abrir el navegador Web predeterminado.</li></ul>
(2) Botón de Quicklook	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cuando el equipo esté apagado, presione el botón para abrir HP QuickLook.</li><li>• Cuando el equipo esté encendido, presione el botón para abrir las configuraciones de software.</li></ul> <p><b>NOTA:</b> Si las configuraciones de software no están disponibles, se abre el navegador Web predeterminado.</p>
(3) Botón de alimentación	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cuando el equipo está apagado, presione el botón para encender el equipo.</li><li>• Cuando el equipo está encendido, presione el botón para apagar el equipo.</li><li>• Cuando el equipo está en estado de suspensión, presione brevemente el botón para salir de la suspensión.</li><li>• Cuando el equipo está en hibernación, presione brevemente el botón para salir de la hibernación.</li></ul> <p>Si el equipo ha dejado de responder y los procedimientos de apagado de Windows no funcionan, mantenga presionado el botón de alimentación durante por lo menos cinco segundos para apagar el equipo.</p> <p>Para aprender más sobre los ajustes de energía, seleccione <b>Inicio &gt; Panel de control &gt; Sistema y seguridad &gt; Opciones de energía</b>.</p>

## Teclas



Componente	Descripción
(1) Tecla <b>esc</b>	Muestra información del sistema cuando se presiona en combinación con la tecla <b>fn</b> .
(2) Tecla <b>fn</b>	Muestra información del sistema cuando se presiona en combinación con la tecla <b>esc</b> .
(3) Tecla del logotipo de Windows	Muestra el menú Inicio de Windows.
(4) Tecla de aplicaciones de Windows	Exhibe un menú de accesos directos para elementos bajo el puntero.
(5) Teclas del teclado numérico incorporado	Se pueden usar como las teclas de un teclado numérico externo.
(6) Teclas de función	Ejecutan la acción representada por el icono de la tecla.

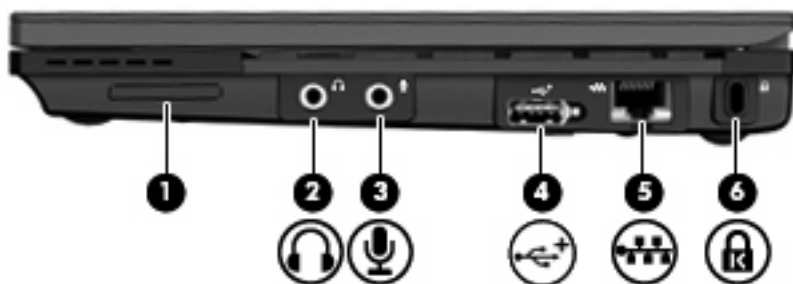
## Componentes de la parte frontal



Componente	Descripción
(1) Indicador luminoso de la unidad	Intermitente: Se está accediendo a la unidad de disco duro.

Componente	Descripción
(2) Indicador luminoso de conexiones inalámbricas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Azul: Un dispositivo inalámbrico integrado, como un dispositivo de red de área local inalámbrica (WLAN) y/o un dispositivo Bluetooth®, está encendido.</li> <li>• Ámbar: Todos los dispositivos inalámbricos están apagados.</li> </ul> <p><b>NOTA:</b> El indicador luminoso de conexiones inalámbricas se vuelve ámbar cuando se enciende el equipo y todos los dispositivos inalámbricos están apagados.</p>
(3) Interruptor de conexiones inalámbricas	<p>Enciende o apaga la función inalámbrica, pero no crea ninguna conexión inalámbrica.</p> <p><b>NOTA:</b> Para establecer una conexión inalámbrica, primero debe configurar una red inalámbrica.</p>
(4) Altavoces (2)	Producen sonido.

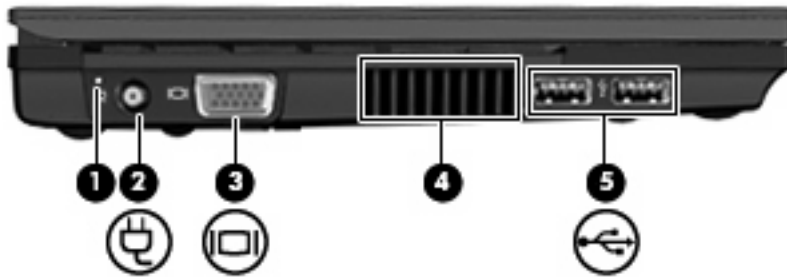
## Componentes de la parte lateral derecha



Componente	Descripción
(1) Lector de tarjetas SD	<p>Admite los siguientes formatos de tarjeta digital opcionales:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• MultiMediaCard (MMC)</li> <li>• Tarjeta de memoria Secure Digital (SD)</li> </ul>
(2) Enchufe de salida de audio (auriculares)	<p>Produce sonido cuando está conectado a altavoces estéreo con alimentación opcionales, auriculares, auriculares de botón, auriculares con micrófono o audio de televisión.</p> <p><b>NOTA:</b> Cuando se conecta un dispositivo a un enchufe para auriculares, se desactivan los altavoces del equipo.</p>
(3) Enchufe de entrada de audio (micrófono)	Conecta un micrófono de un set de auriculares, un micrófono estéreo o un micrófono monoaural opcionales.
(4) Puerto USB con alimentación	Suministra alimentación a un dispositivo USB, como una unidad óptica externa opcional, si se utiliza con un cable USB con alimentación.
(5) Conector RJ-45 (red)	Permite conectar un cable de red.
(6) Ranura para cable de seguridad	<p>Permite conectar un cable de seguridad opcional al equipo.</p> <p><b>NOTA:</b> El cable de seguridad actúa como una medida disuasoria, pero es posible que no pueda evitar el robo o la manipulación no deseada del equipo.</p>



## Componentes de la parte lateral izquierda



Componente	Descripción
(1) Indicador luminoso de la batería	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Ámbar:</b> Se está cargando una batería.</li><li>• <b>Turquesa:</b> Una batería está con la carga casi completa.</li><li>• <b>Ámbar intermitente:</b> Una batería, que es la única fuente de alimentación disponible, ha alcanzado un nivel de batería baja. Cuando la batería alcance un nivel crítico de batería, el indicador luminoso de la batería comenzará a parpadear rápidamente.</li><li>• <b>Apagado:</b> Si el equipo está enchufado a una fuente de alimentación externa, el indicador luminoso se apagará cuando todas las baterías del equipo se hayan cargado completamente. Si el equipo no está enchufado a una fuente de alimentación externa, el indicador luminoso continuará apagado hasta que la batería alcance un nivel de carga bajo.</li></ul>
(2) Conector de alimentación	Permite conectar un adaptador de CA.
(3) Puerto de monitor externo	Permite conectar un monitor VGA externo o un proyector.
(4) Orificios de ventilación	Permiten que la circulación de aire enfríe los componentes internos.  <b>NOTA:</b> El ventilador del equipo se enciende automáticamente para enfriar los componentes internos y prevenir el sobrecalentamiento. Es normal que el ventilador interno se encienda y apague reiteradamente durante la operación de rutina.
(5) Puertos USB (2)	Permiten conectar dispositivos USB opcionales.

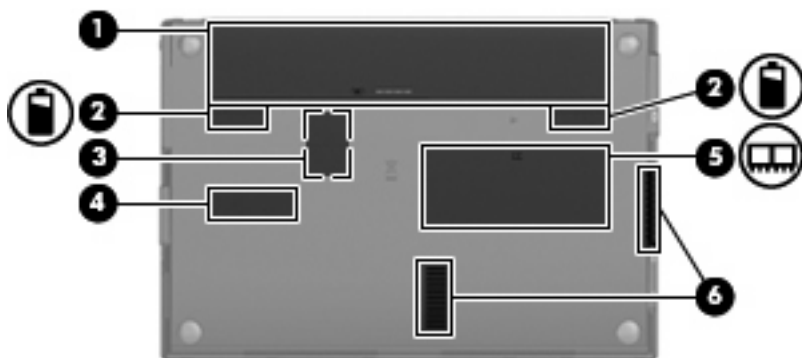
## Componentes de la pantalla



Componente	Descripción
(1) Indicador luminoso de la cámara web	Encendido: La cámara web está en uso.
(2) Cámara web	Graba audio y vídeo y captura fotos.
(3) Micrófonos internos (2)	Graban sonido.

**NOTA:** Si hay un icono de micrófono al lado de cada apertura de micrófono, su equipo tiene micrófonos internos.

## Componentes de la parte inferior



Componente	Descripción
(1) Compartimento de la batería	Contiene la batería.
(2) Pestillos de liberación de la batería (2)	Liberan la batería de su compartimento.

Componente	Descripción
(3) Ranura para SIM (sólo en algunos modelos)	Contiene una tarjeta SIM (módulo de identidad del suscriptor) inalámbrica.
(4) Etiqueta de servicio técnico	Indica el nombre de serie y marca del producto, el número de serie (s/n) y el número de producto (p/n) del equipo. Tenga esta información disponible cuando se comunique con el soporte técnico.
(5) Compartimiento del módulo de memoria	Contiene la ranura del módulo de memoria.
(6) Orificios de ventilación (2)	Permiten que el flujo de aire enfríe los componentes internos.

**NOTA:** El ventilador del equipo se enciende automáticamente para enfriar los componentes internos y prevenir el sobrecalentamiento. Es normal que el ventilador interno se encienda y apague reiteradamente durante la operación de rutina.

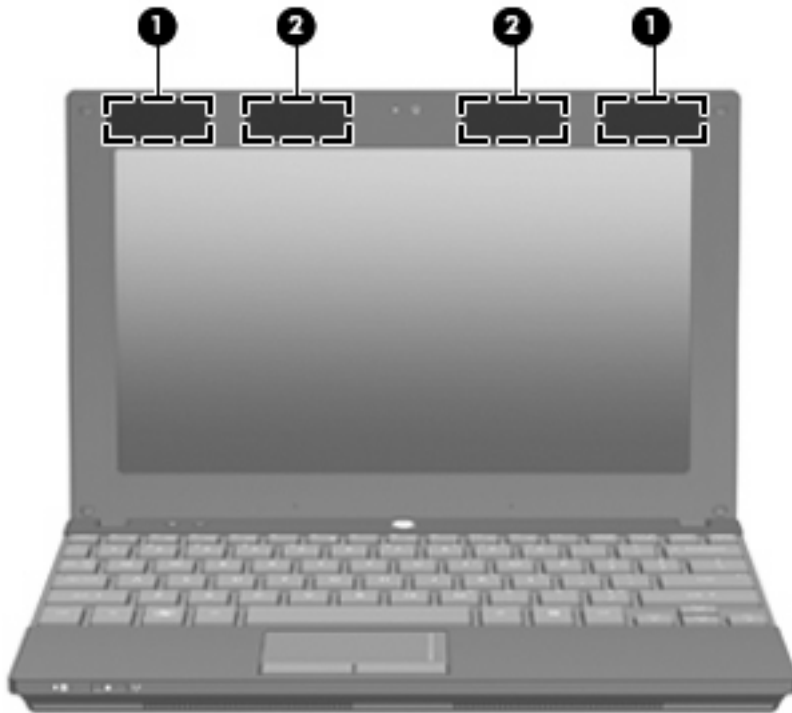
## Asa de transporte (sólo en algunos modelos)

El equipo tiene un asa de transporte que está fijada a la parte inferior. El asa puede extenderse rotándola hacia afuera del equipo como se muestra en la siguiente ilustración.



## Antenas inalámbricas (sólo en algunos modelos)

En el equipo, hay al menos dos antenas que envían y reciben señales de uno o varios dispositivos inalámbricos.



Componente	Descripción
(1) Antenas WWAN (2)* (sólo en algunos modelos)	Envían y reciben señales inalámbricas para comunicarse con redes de área amplia inalámbricas (WWAN).
(2) Antenas WLAN (2)* (sólo algunos modelos)	Envían y reciben señales inalámbricas para comunicarse con redes de área local inalámbricas (WLAN).

\*Las antenas no son visibles desde el exterior del equipo. Para lograr una transmisión óptima, mantenga el entorno de la antena libre de obstrucciones.

Para ver avisos sobre la reglamentación de dispositivos inalámbricos, consulte la sección *Avisos normativos, de seguridad y medioambientales* que se aplica a su país o región. Estos avisos se encuentran en *Ayuda y soporte técnico*.

## Componentes adicionales de hardware



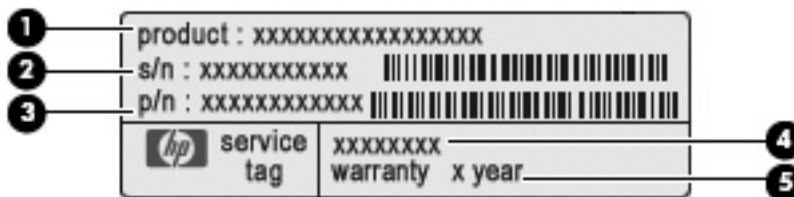
Componente	Descripción
(1) Cable de alimentación*	Conecta un adaptador de CA a una toma eléctrica.
(2) Adaptador de CA	Convierte la alimentación de CA en alimentación de CC.
(3) Batería*	Suministra alimentación al equipo cuando éste no está conectado a la alimentación externa.

\*El aspecto de las baterías y los cables de alimentación varía según la región y el país.

## Identificación de las etiquetas

Las etiquetas adheridas al equipo proporcionan información que podría ser necesaria para solucionar problemas del sistema o al realizar viajes al exterior con el equipo.

- La etiqueta de servicio técnico proporciona información importante, como:



- Nombre del producto (1). Es el nombre del producto adherido a la parte frontal de su equipo.
- Número de serie (s/n) (2). Es un identificador alfanumérico específico de cada producto.
- Número de referencia/número del producto (p/n) (3). Este número brinda información específica sobre los componentes de hardware del producto. El número de referencia ayuda a un técnico de servicio a determinar qué componentes y piezas se necesitan.

- Descripción del modelo **(4)**. Es el identificador alfanumérico que usa para encontrar documentos, controladores y soporte para su equipo.
- Período de garantía **(5)**. Este número describe la duración (en años) del período de garantía para este equipo.

Tenga esta información disponible cuando se comunique con el soporte técnico. La etiqueta de servicio técnico está adherida a la parte inferior del equipo.

- Certificado de autenticidad de Microsoft®: contiene la clave del producto Windows. Es posible que necesite la clave del producto para solucionar problemas del sistema operativo o actualizarlo. Este certificado está adherido a la parte inferior del equipo.
- Etiqueta reglamentaria: suministra la información normativa acerca del equipo. La etiqueta reglamentaria está adherida dentro del compartimiento de la batería.
- Etiqueta(s) de certificación inalámbrica (sólo en algunos modelos): proporciona(n) información sobre dispositivos inalámbricos opcionales y las certificaciones de aprobación de algunos países o regiones en los cuales se ha aprobado el uso de estos dispositivos. Un dispositivo opcional puede ser un dispositivo de red de área local inalámbrica (WLAN), el módulo HP Broadband Wireless (solo algunos modelos) o un dispositivo Bluetooth® opcional. Si su modelo de equipo incluye uno o más dispositivos inalámbricos, se incluye también una o más etiquetas de certificación junto con éste. Es posible que necesite esta información cuando viaje al exterior. Las etiquetas de certificación inalámbrica están adheridas a la parte inferior del equipo.
- Etiqueta SIM (módulo de identidad del suscriptor) (sólo en algunos modelos): proporciona la identificación de tarjeta de circuito integrado (ICCID) de su tarjeta SIM. La etiqueta de la tarjeta SIM está adherida dentro del compartimiento de la batería.
- Etiqueta del número de serie del módulo HP Mobile Broadband (sólo en algunos modelos): proporciona el número de serie de su módulo HP Mobile Broadband. La etiqueta del número de serie del módulo HP Mobile Broadband está adherida dentro del compartimiento de la batería.

---

## 2 Administración de energía

### Configuración de opciones de energía

#### Uso de estados de ahorro de energía

El equipo tiene dos estados de ahorro de energía habilitados de fábrica: suspensión e hibernación.

Al iniciar la suspensión, el indicador luminoso de alimentación se enciende de forma intermitente y la pantalla se pone en blanco. Su trabajo será guardado en la memoria permitiendo su salida de la suspensión más rápido que si saliera de la hibernación. Si su equipo está en el estado de suspensión por un periodo largo de tiempo o su batería está en nivel crítico durante el estado de suspensión, el equipo inicia la hibernación.

Cuando se inicia la hibernación, su trabajo se guarda en un archivo de hibernación en el disco duro y el equipo se apaga.

△ **PRECAUCIÓN:** Para evitar la posible degradación de audio y vídeo o la pérdida de funcionalidad de reproducción de audio o vídeo, o en el caso de pérdida de información, no inicie el estado de suspensión o hibernación mientras esté leyendo o grabando un disco o una tarjeta multimedia externa.

📝 **NOTA:** No es posible iniciar ningún tipo de conexión de red ni realizar funciones del equipo mientras éste esté en estado de suspensión o hibernación.

#### Inicio y salida de la suspensión

El sistema está configurado de fábrica para iniciar la suspensión después de 15 minutos de inactividad, cuando funciona con batería, y 30 minutos de inactividad, cuando recibe alimentación externa.

Es posible modificar las configuraciones de energía y los tiempos de espera mediante Opciones de energía del Panel de control de Windows®.

Con el equipo encendido, puede iniciar la suspensión de una de las siguientes formas:


- Presione **f5**.
- Haga clic en **Inicio**, haga clic en la flecha próxima al botón Apagar, y luego haga clic en **Suspender**.

Para salir de la suspensión:

- ▲ Presione brevemente el botón de alimentación.

Cuando el equipo sale de la suspensión, el indicador luminoso de alimentación se enciende y su trabajo vuelve a la pantalla donde paró de trabajar.

---

 **NOTA:** En caso de que tenga una contraseña que le sea requerida cuando el equipo sale de la suspensión, deberá digitar su seña de Windows antes para que su trabajo retorne a la pantalla.

---

## Inicio y salida de la hibernación

El sistema está configurado de fábrica para iniciar la hibernación después de 1080 minutos (18 horas) de inactividad, cuando el equipo funciona con batería, y 1080 minutos (18 horas) de inactividad, cuando recibe alimentación externa o cuando la batería alcanza un nivel de batería crítico.

Es posible modificar las configuraciones de energía y los intervalos de tiempo mediante Opciones de energía del Panel de control de Windows.

Para iniciar la hibernación:


1. Haga clic en **Inicio** y después haga clic en la flecha próxima al botón Apagar.
2. Haga clic en **Hibernar**.

Para salir de la hibernación:

- ▲ Presione brevemente el botón de alimentación.

El indicador luminoso de alimentación se enciende y su trabajo vuelve a la pantalla donde paró de trabajar.

---

 **NOTA:** En caso de que tenga una contraseña que le sea requerida cuando el equipo sale de la hibernación, deberá digitar su contraseña de Windows antes para que su trabajo retorne a la pantalla.

---

## Uso del medidor de batería

El medidor de batería está localizado en el área de notificación, en el extremo derecho de la barra de tareas. El medidor de batería le permitirá tener un rápido acceso a las configuraciones de energía, ver la cantidad que resta de la carga de la batería y seleccionar una opción de alimentación diferente.

- Para ver el porcentaje de la carga restante de la batería y el plan de energía actual, mueva el puntero sobre el icono del medidor de batería.
- Para acceder a las Opciones de energía o para cambiar el plan de alimentación, haga clic en el icono del medidor de la batería y seleccione un ítem de la lista.

Los diferentes iconos del medidor de batería indican si el equipo está funcionando con alimentación por batería o con alimentación externa. El icono también muestra un mensaje en caso de que la batería se encuentre en un nivel bajo, crítico o de batería de reserva.

Para ocultar o exhibir el icono del medidor de batería:

1. Haga clic con el botón derecho en el icono **Mostrar iconos ocultos** (la flecha a la izquierda del área de notificación).
2. Haga clic en **Personalizar iconos de notificación**.
3. En **Comportamientos**, seleccione **Mostrar icono y notificaciones** para el icono de alimentación.
4. Haga clic en **Aceptar**.



## Uso de planes de energía

Un plan de energía es un conjunto de configuraciones del sistema que administra la forma en la que el equipo usa la energía. Los planes de energía pueden ayudarle a conservar energía o a maximizar el desempeño.

Podrá cambiar las configuraciones de los planes de energía o crear su propio plan.

### Visualización del plan de energía actual

- ▲ Haga clic en el icono del medidor de energía en el área de notificación, en el extremo derecho de la barra de tareas.

– o –

Seleccione **Inicio > Panel de control > Sistema y seguridad > Opciones de energía**.

### Selección de un plan de energía diferente

- ▲ Haga clic en el icono del medidor de batería en el área de notificación y luego seleccione un plan de energía de la lista.

– o –

Seleccione **Inicio > Panel de control > Sistema y seguridad > Opciones de energía** y entonces seleccione un plan de energía de la lista.

### Personalización de planes de energía

1. Haga clic en el icono del medidor de batería en el área de notificación y luego haga clic en **Más opciones de energía**.

– o –

Seleccione **Inicio > Panel de control > Sistema y seguridad > Opciones de energía**.


2. Seleccione un plan de energía y luego haga clic en **Cambiar la configuración del plan**.
3. Cambie la configuración según sea necesario.
4. Para cambiar configuraciones adicionales, haga clic en **Cambiar la configuración avanzada de energía** y haga sus cambios.

### Configuración de protección con contraseña en la reactivación

Para que el equipo solicite una contraseña cuando sale de la suspensión o de la hibernación, siga estos pasos:

1. Seleccione **Inicio > Panel de control > Sistema y seguridad > Opciones de energía**.
2. En el panel izquierdo, haga clic en **Requerir contraseña al reactivarse**.
3. Haga clic en **Cambiar la configuración actualmente no disponible**.
4. Haga clic en **Requerir contraseña (recomendado)**.

---


 **NOTA:** Si necesita crear una contraseña de cuenta de usuario o modificar su contraseña de cuenta de usuario, haga clic en **Crear o cambiar la contraseña de la cuenta de usuario** y luego siga las instrucciones que aparecen en pantalla. De lo contrario, vaya al paso 5.

---

5. Haga clic en **Guardar cambios**.

## Uso de alimentación de CA externa


La alimentación de CA externa es suministrada a través de uno de los siguientes dispositivos:

 **¡ADVERTENCIA!** Para reducir posibles problemas de seguridad, se debe usar con el equipo sólo el adaptador de CA que se suministra con el equipo, un adaptador de CA de repuesto suministrado por HP o un adaptador de CA compatible adquirido a HP.

---

- Adaptador de CA aprobado
- Dispositivo de acoplamiento o producto de expansión opcional

Conecte el equipo a la alimentación de CA externa en cualquiera de las siguientes condiciones:

 **¡ADVERTENCIA!** No cargue la batería del equipo a bordo de un avión.

---

- Cuando cargue o calibre una batería
- Cuando esté instalando o modificando el software del sistema
- Cuando esté grabando información en un CD o DVD


Cuando conecte el equipo a la alimentación de CA externa, ocurrirán los siguientes eventos:

- La batería comienza a cargarse.
- Si el equipo se enciende, el icono del medidor de batería en el área de notificación cambia su apariencia.

Cuando desconecte la alimentación de CA externa, ocurrirán los siguientes eventos:

- El equipo cambia a alimentación por batería.
- El brillo de la pantalla disminuye automáticamente para permitir que la batería dure más tiempo. Para aumentar el brillo de la pantalla, presione la tecla **f4** o conecte nuevamente el adaptador de CA.

## Conexión del adaptador de CA

 **¡ADVERTENCIA!** Para reducir el riesgo de que se produzcan descargas eléctricas o daños en el equipo:

Enchufe el cable de alimentación a una toma eléctrica de CA que pueda alcanzar fácilmente en todo momento.

Desconecte la alimentación del equipo desenchufando el cable de alimentación de la fuente de alimentación de CA (sin desenchufar el cable del equipo).

Si el cable de alimentación del equipo que se le suministra dispone de un enchufe de tres patas, conéctelo a una fuente de alimentación de tres patas con conexión a tierra. No inutilice la pata de conexión a tierra del cable de alimentación, por ejemplo usando un adaptador de dos patas. La pata de conexión a tierra es una medida de seguridad muy importante.

---

Para conectar el equipo a una fuente de alimentación externa de CA:

1. Conecte el adaptador de CA al conector de alimentación del equipo (1).
2. Conecte el cable de alimentación al adaptador de CA (2).
3. Conecte el otro extremo del cable de alimentación a una toma eléctrica de CA (3).



## Prueba de un adaptador de CA

Pruebe el adaptador de CA en caso de que el equipo muestre cualquiera de las siguientes condiciones:

- El equipo no enciende cuando está conectado al adaptador de CA.
- La pantalla no se enciende cuando el equipo está conectado al adaptador de CA.
- El indicador luminoso de alimentación está apagado cuando el equipo está conectado al adaptador de CA.

Para probar el adaptador de CA:


1. Extraiga la batería del equipo.
2. Conecte el adaptador de CA.
3. Encienda el equipo.
  - Si el indicador luminoso se **enciende**, el adaptador de CA está funcionando adecuadamente.
  - Si el indicador luminoso permanece **apagado**, el adaptador de CA no está funcionando y debe ser sustituido.

Póngase en contacto con el soporte técnico para obtener información sobre cómo obtener un adaptador de CA de repuesto. Seleccione **Inicio > Ayuda y soporte técnico > Obtener asistencia**.


## Uso de alimentación por batería

Cuando hay una batería cargada en el equipo y éste no está conectado a una fuente de alimentación externa, el equipo funciona con alimentación por batería. Cuando el equipo está conectado a la fuente de alimentación de CA externa, el equipo funciona con alimentación de CA.

Si el equipo contiene una batería cargada y está funcionando con alimentación de CA externa suministrada a través del adaptador de CA, el equipo cambiará a alimentación por batería si el adaptador de CA se desconecta del equipo.

 **NOTA:** El brillo de la pantalla disminuye para permitir que la batería dure más tiempo cuando se desconecta la alimentación de CA. Para aumentar el brillo de la pantalla, use la tecla **f4** o conecte nuevamente el adaptador de CA.

Puede dejar una batería en el equipo o guardarla en otro lugar según la forma en que trabaje. Mantener la batería en el equipo siempre que esté conectado a una fuente de alimentación de CA externa permite que se cargue la batería y también protege su trabajo en caso de que se produzca una pérdida de energía. Sin embargo, una batería en el equipo se descarga lentamente cuando el equipo está apagado y desconectado de una fuente de alimentación externa.

 **¡ADVERTENCIA!** Para reducir riesgos a la seguridad, use solamente la batería suministrada con el equipo, una batería de reemplazo suministrada por HP, o una batería compatible comprada a HP.

La vida útil de una batería varía de acuerdo con las configuraciones de administración de energía, los programas que ejecuta el equipo, la luminosidad de la pantalla, los dispositivos externos conectados al equipo y otros factores.

## Información sobre la batería en Ayuda y soporte técnico

Ayuda y soporte técnico proporciona las siguientes herramientas e información:

- Una herramienta de verificación de la batería para examinar el desempeño de la batería
- Información sobre la calibración, administración de la energía y los cuidados apropiados para que la batería dure más
- Información sobre los tipos de baterías, sus especificaciones, ciclos de vida y capacidad


▲ Para acceder a información sobre la batería:

Seleccione **Inicio > Ayuda y soporte técnico > Conocer > Planes de energía: Preguntas más frecuentes**.

## Exhibición de la carga restante de la batería

▲ Mueva el puntero sobre el icono del medidor de batería en el área de notificación, en el extremo derecho de la barra de tareas.

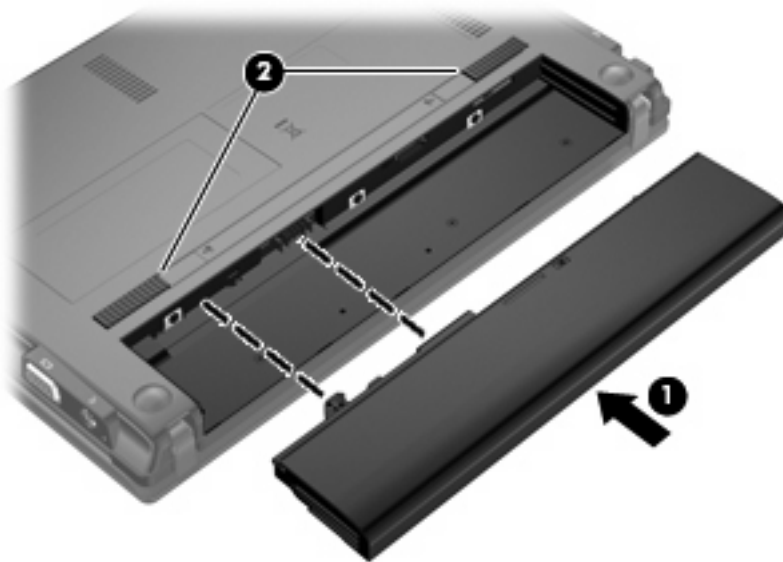
## Inserción o extracción de la batería

 **PRECAUCIÓN:** Si se extrae una batería que es la única fuente de alimentación se puede provocar la pérdida de información. Para evitar la pérdida de información, guarde su trabajo, inicie la hibernación o apague el equipo a través de Windows antes de retirar la batería.

Para insertar la batería:

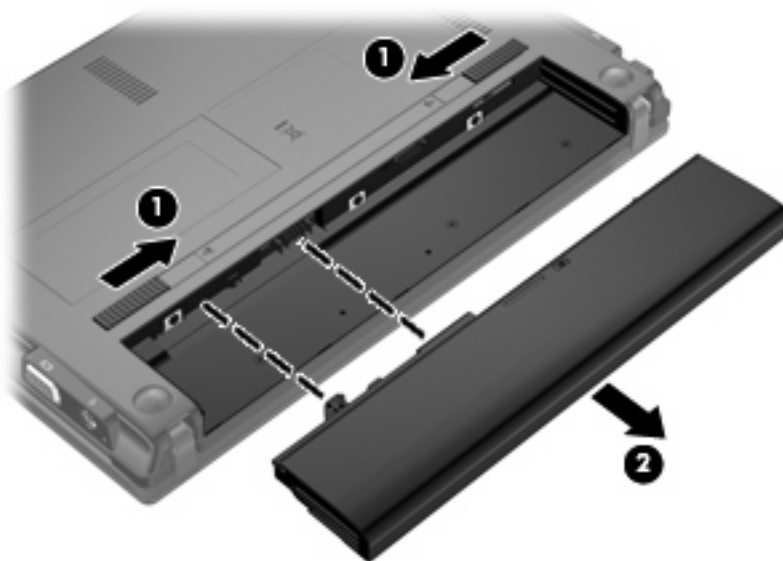
1. Voltee el equipo sobre una superficie plana.

2. Inserte la batería en el compartimiento de la batería (1) y empújela hasta que encaje.  
Los pestillos de liberación de la batería (2) fijan automáticamente la batería en su posición correcta.



Para extraer la batería:

1. Voltee el equipo sobre una superficie plana.
2. Deslice los pestillos de liberación de la batería (1) para liberar la batería.
3. Extraiga la batería (2) del equipo.



## Carga de una batería

⚠ **¡ADVERTENCIA!** No cargue la batería del equipo a bordo de un avión.

La batería insertada en un equipo se carga siempre que el equipo esté conectado a la energía externa a través del adaptador de CA, un adaptador de alimentación, una base de expansión opcional, o un dispositivo de acoplamiento opcional.

Una batería puede cargarse con el equipo apagado o en uso, pero se cargará más rápido si está apagado.

La carga puede tardar más si la batería es nueva, si no se ha utilizado durante dos o más semanas, o si su temperatura es muy superior o muy inferior a la temperatura ambiente.

Para prolongar la vida útil de la batería y optimizar la precisión de los mensajes de carga de la batería, siga estas recomendaciones:

- Si está cargando una batería nueva, cárguela por completo antes de encender el equipo.
- Cargue la batería hasta que el indicador luminoso de la batería se apague.



**NOTA:** Si el equipo está encendido mientras la batería está cargándose, el medidor de la batería en el área de notificación puede indicar un 100 por ciento de la carga antes de que la batería esté completamente cargada.

- Deje que la batería se descargue menos del cinco por ciento de la carga total utilizándola de forma normal antes de cargarla.
- Si no se ha utilizado la batería durante uno o varios meses, calíbrala en lugar de simplemente cargarla.

El indicador luminoso de la batería muestra el estado de la carga:

- Encendido: Se está cargando la batería.
- Intermitente: La batería ha alcanzado un nivel de batería baja o un nivel crítico de batería y no está cargándose.
- Apagado: La batería está totalmente cargada, en uso o no está instalada.

## Maximización del tiempo de descarga de la batería

El tiempo de descarga de la batería varía dependiendo de los recursos que use mientras usa la alimentación por batería. El tiempo de descarga máxima se acorta a medida que la capacidad de almacenamiento de la batería disminuye gradualmente.

Consejos para maximizar el tiempo de descarga de la batería:

- Disminuya el brillo de la pantalla.
- Seleccione la configuración **Economizador** en Opciones de energía.
- Saque la batería del equipo cuando no esté en uso o cargándose.
- Guarde la batería en un lugar fresco y seco.

## Administración de los niveles de batería bajos

La información de esta sección describe las alertas y las respuestas del sistema configuradas de fábrica. Algunas alertas de batería baja y respuestas del sistema pueden cambiarse utilizando Opciones de energía, en el Panel de control de Windows (**Inicio > Panel de control > Sistema y seguridad > Opciones de energía**). Las preferencias configuradas en Opciones de energía no afectan a los indicadores luminosos.

## Identificación de niveles de batería bajos

Cuando una batería que es la única fuente de alimentación del equipo alcanza un nivel de batería bajo, el indicador luminoso de la batería parpadea.

Si no se soluciona un nivel de batería bajo, el equipo ingresa a una condición crítica de batería y el indicador luminoso de batería parpadea más rápidamente.

El equipo adopta las siguientes acciones en caso de nivel de batería crítico:

- Si la hibernación está activada y el equipo está encendido o en estado de suspensión, se iniciará la hibernación.
- Si la hibernación está desactivada y el equipo está encendido o en estado de suspensión, éste permanece unos instantes en estado de suspensión y, a continuación, se apaga. La información que no se haya guardado se perderá.

## Resolución de nivel de batería bajo

- 
- △ **PRECAUCIÓN:** Para reducir el riesgo de pérdida de información cuando el equipo alcanza un nivel crítico de batería y ha iniciado la hibernación, no restaure la alimentación hasta que se apague el indicador luminoso de alimentación.
- 

### Para solucionar un nivel de batería bajo cuando se dispone de alimentación externa

- ▲ Conecte uno de los siguientes dispositivos:
- Adaptador de CA
  - Producto de expansión o dispositivo de acoplamiento opcionales
  - Adaptador de alimentación opcional

### Para resolver un nivel de batería bajo cuando una batería cargada esté disponible

1. Apague el equipo o inicie la hibernación.
2. Extraiga la batería descargada y luego inserte una batería cargada.
3. Encienda el equipo.

### Para resolver un nivel de batería bajo cuando no disponga de una fuente de energía

- ▲ Inicie la hibernación.
- o –
- Guarde su trabajo y apague el equipo.

### Para resolver un nivel de batería bajo cuando su equipo no puede salir de la hibernación

Cuando el equipo no tenga alimentación suficiente para salir de la hibernación, siga estos pasos:

1. Inserte una batería cargada o conecte el equipo a la alimentación externa.
2. Salga de la hibernación presionando brevemente el botón de alimentación.

## Calibración de una batería

Calibre la batería en las siguientes condiciones:

- Cuando las visualizaciones de la carga de la batería parezcan inexactas
- Cuando observe un cambio importante en el tiempo de funcionamiento de la batería

Aunque una batería se utilice con mucha frecuencia, no precisará calibrarla más de una vez al mes. Tampoco es necesario calibrar una batería nueva.

### Paso 1: Cargue la batería totalmente

- 
- ⚠ **¡ADVERTENCIA!** No cargue la batería del equipo a bordo de un avión.
- 📖 **NOTA:** Una batería puede cargarse ya sea cuando el equipo esté apagado o en uso, pero se cargará más rápido si está apagado.
-



Para cargar la batería totalmente:

1. Inserte la batería en el equipo.
2. Conecte el equipo a un adaptador de CA, un adaptador de alimentación opcional, un producto de expansión opcional o un dispositivo de acoplamiento opcional, y luego, conecte el adaptador o dispositivo a la fuente de alimentación externa.

El indicador luminoso de la batería del equipo se enciende.

3. Deje el equipo conectado a la alimentación externa hasta que la batería esté completamente cargada.

El indicador luminoso de la batería del equipo se apaga.

## Paso 2: Desactive la hibernación y la suspensión

1. Haga clic en el icono del medidor de la batería en el área de notificación y luego haga clic en **Más opciones de energía**.

– 0 –

Seleccione **Inicio > Panel de control > Sistema y seguridad > Opciones de energía**.

2. Bajo el actual plan de energía, haga clic en **Cambiar la configuración del plan**.
3. Tome nota de las configuraciones **Apagar la pantalla** y **Poner al equipo en estado de suspensión**, incluidas en la columna **Con batería**, de tal forma que pueda restablecerlas después de la calibración.
4. Cambie las configuraciones **Apagar la pantalla** y **Poner al equipo en estado de suspensión** en **Nunca**.
5. Haga clic en **Cambiar la configuración avanzada de energía**.
6. Haga clic en el signo más al lado de **Suspender** y después haga clic en el signo más al lado de **Hibernar tras**.
7. Tome nota de la configuración **Con batería** bajo **Hibernar tras** de tal forma que pueda restablecerla después de la calibración.
8. Cambie la opción **Con batería** por **Nunca**.
9. Haga clic en **Aceptar**.
10. Haga clic en **Guardar cambios**.

### Paso 3: Descargue la batería

El equipo debe permanecer encendido mientras se descarga la batería. La batería puede descargarse con el equipo en uso o apagado pero se descargará más rápido con el equipo en uso.

- Si planea dejar el equipo sin supervisión durante la descarga, guarde la información antes de comenzar el procedimiento de descarga.
- Si utiliza ocasionalmente el equipo durante el procedimiento de descarga y ha configurado tiempos de espera de ahorro de energía, observará el siguiente comportamiento del sistema durante el proceso de descarga:
  - La pantalla no se apagará automáticamente.
  - La velocidad de la unidad de disco duro no disminuirá automáticamente mientras el equipo esté inactivo.
  - No comenzará la hibernación iniciada por el sistema.

Para descargar una batería:

1. Desenchufe el equipo de su fuente de alimentación externa, pero *no* lo apague.
2. Ponga el equipo en funcionamiento con alimentación por batería hasta que la batería se descargue. El indicador luminoso de la batería empezará a parpadear cuando la batería se haya descargado y esté en una condición de batería baja. Cuando la batería esté descargada, el indicador luminoso de la batería se apagará y el equipo se desactivará.

## Paso 4: Recargue totalmente la batería

Para recargar la batería:

1. Conecte el equipo a la alimentación externa y manténgalo así hasta que la batería se haya recargado completamente. Cuando la batería esté recargada, el indicador luminoso de la batería del equipo se apagará.

Puede utilizar el equipo mientras la batería se está recargando, pero ésta se carga más rápido con el equipo apagado.

2. Si el equipo está apagado, enciéndalo cuando la batería esté completamente cargada y el indicador luminoso de la batería se haya apagado.

## Paso 5: Vuelva a habilitar la hibernación y la suspensión

△ **PRECAUCIÓN:** Si no rehabilita la hibernación después de la calibración, esto puede causar la descarga total de la batería y la pérdida de información en caso de que el equipo llegue a un nivel crítico de batería.

1. Haga clic en el icono del medidor de la batería en el área de notificación y luego haga clic en **Más opciones de energía**.


– o –

Seleccione **Inicio > Panel de control > Sistema y seguridad > Opciones de energía**.

2. Bajo el actual plan de energía, haga clic en **Cambiar la configuración del plan**.
3. Reingrese las configuraciones que registró para los elementos en la columna **Con batería**.

– o –

Haga clic en **Restaurar la configuración predeterminada de este plan** y luego siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

 **NOTA:** Si restaura la configuración predeterminada, omita los pasos 4 al 8.

4. Haga clic en **Cambiar la configuración avanzada de energía**.
5. Haga clic en el signo más al lado de **Suspender** y después haga clic en el signo más al lado de **Hibernar tras**.
6. Reingrese la configuración que registró para los elementos en la columna **Con batería**.
7. Haga clic en **Aceptar**.
8. Haga clic en **Guardar cambios**.

## Ahorro de energía de la batería

- Seleccione el plan de ahorro de energía a través de las Opciones de energía en **Sistema y seguridad**, en el panel de control de Windows.
- Apague las conexiones inalámbricas y de red de área local (LAN) y salga de las aplicaciones de módem cuando no esté utilizándolas.
- Desconecte los dispositivos externos que no estén conectados en una fuente de energía externa cuando no esté usándolos.

- Detenga, desactive o extraiga cualquier tarjeta multimedia externa que no esté utilizando.
- Use las teclas **f3** y **f4** para ajustar el brillo de la pantalla conforme sea necesario.
- Si interrumpe su trabajo, inicie la suspensión o hibernación, o apague el equipo.
- Saque la batería del equipo cuando no esté en uso o cargándose.
- Compre otra batería para prolongar el tiempo total de funcionamiento de la batería.
- Guarde la batería en un lugar fresco y seco.

## Almacenamiento de una batería

**PRECAUCIÓN:** Para evitar dañar la batería, no la exponga a altas temperaturas durante períodos de tiempo prolongados.

Si el equipo no va a utilizarse y va a permanecer desconectado de una fuente de alimentación externa durante más de dos semanas, retire la batería y guárdela por separado.

Para prolongar la carga de una batería almacenada, colóquela en un lugar frío y seco.

**NOTA:** Una batería almacenada debe revisarse cada seis meses. Si la capacidad es inferior a un 50%, recargue la batería antes de volver a guardarla.

Calibre la batería antes de utilizarla si ha estado almacenada durante un mes o más.

## Eliminación de una batería usada

**¡ADVERTENCIA!** Para reducir el riesgo de incendio o de quemaduras, no desmonte, aplaste, perforo ni cause cortocircuitos externos en la batería, ni la arroje al fuego o al agua.

Consulte *Avisos normativos, de seguridad y medioambientales* para obtener información sobre la eliminación de la batería.

## Sustitución de la batería

La vida útil de una batería varía de acuerdo con las configuraciones de administración de energía, los programas en ejecución en el equipo, la luminosidad de la pantalla, los dispositivos externos conectados al equipo y otros factores.

La verificación de la batería le informa que debe sustituirla cuando una celda interna no está cargando correctamente o cuando la capacidad de almacenamiento de la batería ha alcanzado un estado de “debilidad”. Un mensaje lo conduce al sitio Web de HP para obtener más información acerca de cómo adquirir una batería de repuesto. Si la batería puede estar cubierta por una garantía de HP, las instrucciones incluyen la identificación de la garantía.

**NOTA:** Para asegurarse de que siempre pueda contar con alimentación por batería cuando la necesite, HP le recomienda comprar una batería nueva cuando el indicador de capacidad de almacenamiento se vuelve verde amarillento.

## Apagado del equipo

**PRECAUCIÓN:** La información que no se haya guardado se perderá cuando apague el equipo.

El comando Apagar cierra todos los programas abiertos, incluyendo el sistema operativo, y entonces apaga la pantalla y el equipo.


Apague el equipo en cualquiera de las siguientes condiciones:

- Cuando necesite sustituir la batería o tener acceso a los componentes dentro del equipo
- Cuando está conectando un dispositivo externo de hardware que no se conecta a un puerto USB
- Cuando el equipo no se vaya a utilizar y esté desconectado de una fuente de alimentación externa durante un período prolongado

Aunque puede apagar el equipo con el botón de alimentación, el procedimiento recomendado es utilizar el comando Apagar de Windows.

Para apagar el equipo, siga estos pasos:

---

 **NOTA:** Si el equipo está en suspensión o hibernación, deberá primero salir de la suspensión o hibernación antes de apagarlo, si es posible.

---

1. Guarde su trabajo y cierre todos los programas abiertos.
2. Haga clic en **Inicio**.
3. Haga clic en **Apagar**.

Si el equipo ha dejado de responder y no puede utilizar los procedimientos de apagado anteriores, intente los siguientes procedimientos de emergencia en el orden en que aparecen:

- Mantenga presionado el botón de alimentación por lo menos durante cinco segundos.
- Desconecte su equipo de la fuente de alimentación externa y retire la batería.

---

## 3 Red de área local e inalámbrica

### Uso de dispositivos inalámbricos (sólo en algunos modelos)

La tecnología inalámbrica transfiere información a través de ondas de radio, en lugar de cables. Su equipo puede tener uno o más de los siguientes dispositivos inalámbricos:

- Dispositivo de red de área local inalámbrica (WLAN): Conecta el equipo a redes de área local inalámbricas (generalmente denominadas redes Wi-Fi, LAN inalámbricas o WLAN) de empresas, domicilios y lugares públicos como aeropuertos, restaurantes, cafeterías, hoteles o facultades. En una WLAN, cada dispositivo inalámbrico móvil se comunica con un enrutador inalámbrico o un punto de acceso inalámbrico.
- Módulo HP Mobile Broadband: dispositivo de red de área amplia inalámbrica (WWAN) que proporciona acceso a información cuando hay un servicio de operador de red móvil disponible. En una WWAN, cada dispositivo móvil se comunica con una estación base de un operador de red móvil. Los operadores de redes móviles instalan redes de estaciones base (similares a las torres de telefonía móvil) en grandes áreas geográficas, ofreciendo cobertura efectiva en varios estados, regiones o incluso países.
- Dispositivo Bluetooth®: crea una red de área personal (PAN) para conectarse a otros dispositivos compatibles con Bluetooth, por ejemplo equipos, teléfonos, impresoras, sets de auriculares y micrófono, altavoces y cámaras. En una PAN, cada dispositivo se comunica directamente con otros dispositivos que deben estar relativamente cerca, por lo general a una distancia de no más de 10 metros (aproximadamente 33 pies).

Equipos con dispositivos WLAN admiten uno o más de los siguientes estándares IEEE del sector:

- El dispositivo 802.11b es el primer estándar común que admite velocidades de transferencia de datos de hasta 11 Mbps y funciona a una frecuencia de 2,4 GHz.
- El dispositivo 802.11g admite velocidades de transmisión de datos de hasta 54 Mbps y funciona a una frecuencia de 2,4 GHz. Un dispositivo WLAN 802.11g es retroactivamente compatible con dispositivos 802.11b, de modo que puede operar en la misma red.
- El dispositivo 802.11a admite velocidades de transmisión de datos de hasta 54 Mbps y funciona a una frecuencia de 5 GHz.










**NOTA:** 802.11a no es compatible con 802.11b ni con 802.11g.

- La CERTIFICACIÓN Wi-Fi 802.11n es compatible con velocidades de datos de hasta 300 Mbps y puede funcionar a 2,4 GHz ó 5 GHz, lo que la hace compatible con las versiones anteriores 802.11a, b y g.

Para obtener más información sobre tecnología inalámbrica, consulte la información y los enlaces a sitios web que aparecen en Ayuda y soporte técnico.

## Identificación de los iconos de la red y de las conexiones inalámbricas

Icono	Nombre	Descripción
	Conexiones inalámbricas (conectado)	Identifica la ubicación de los indicadores luminosos y el interruptor de conexiones inalámbricas en el equipo.
	Conexiones inalámbricas (desconectado)	Indica que todos los dispositivos inalámbricos están apagados.
	Red cableada (conectada)	Indica que uno o más de sus controladores de red están instalados y que uno o más de los dispositivos de red están conectados a la red.
	Red (conectada)	Indica que uno o más de sus controladores de red están instalados, uno o más de los dispositivos de red están conectados a una red inalámbrica y uno o más dispositivos de red están conectados a una red cableada.
	Red (desactivada/desconectada)	Indica que uno o más de sus controladores de red están instalados, no se dispone de conexiones inalámbricas o todos los dispositivos de red inalámbrica están desactivados por medio del botón de conexiones inalámbricas o de Wireless Assistant y ningún dispositivo de red está conectado a una red cableada.
	Red cableada (desactivada/desconectada)	Indica que uno o más de sus controladores de red están instalados, todos los dispositivos de red o todos los dispositivos inalámbricos están desactivados en el Panel de control de Windows® y ningún dispositivo de red está conectado a una red cableada.
	Red (desconectada)	Indica que uno o más de sus controladores de red están instalados y las conexiones inalámbricas están disponibles, pero ningún dispositivo de red está conectado a una red cableada o inalámbrica.

## Uso de los controles inalámbricos

Puede controlar los dispositivos inalámbricos de su equipo usando estos recursos:

- Interruptor de conexiones inalámbricas
- Controles del sistema operativo


## Uso del interruptor de conexiones inalámbricas

El equipo posee un interruptor de conexiones inalámbricas, uno o más dispositivos inalámbricos y uno o dos indicadores luminosos de conexiones inalámbricas, dependiendo del modelo. Todos los dispositivos inalámbricos del equipo vienen activados de fábrica, de manera que el indicador luminoso de conexiones inalámbricas se enciende (en azul) cuando se inicia el equipo.

El indicador luminoso de conexiones inalámbricas indica el estado general de la energía de sus dispositivos inalámbricos, no el estado de cada dispositivo en forma individual. Si este indicador luminoso está azul, al menos un dispositivo inalámbrico está encendido. Si el indicador luminoso de conexiones inalámbricas está de color ámbar, todos los dispositivos inalámbricos están apagados.

Debido a que los dispositivos inalámbricos vienen habilitados de fábrica, puede usar el interruptor de conexiones inalámbricas para encender o apagar los dispositivos inalámbricos simultáneamente. Los dispositivos inalámbricos pueden ser controlados a través de la utilidad de configuración.

---


 **NOTA:** Si los dispositivos inalámbricos están deshabilitados por la utilidad de configuración del equipo, el interruptor de conexiones inalámbricas no funcionará hasta que vuelva a habilitar los dispositivos.

---

## Uso del software HP Wireless Assistant (sólo en algunos modelos)

Un dispositivo inalámbrico puede encenderse o apagarse usando el software HP Wireless Assistant. Si se desactiva un dispositivo inalámbrico en la utilidad de configuración del equipo, debe volver a activarse mediante esta utilidad antes de que pueda encenderlo o apagarlo usando HP Wireless Assistant.

---

 **NOTA:** La activación o encendido de un dispositivo inalámbrico no conecta automáticamente el equipo a una red o a un dispositivo compatible con Bluetooth.

---

Para visualizar el estado de los dispositivos inalámbricos, haga clic en el icono **Mostrar iconos ocultos**, la flecha a la izquierda del área de notificación, y ubique el puntero del mouse arriba del icono de conexiones inalámbricas.

Si el icono de conexiones inalámbricas no aparece en el área de notificación, realice los siguientes pasos para cambiar las propiedades de HP Wireless Assistant:

1. Seleccione **Inicio > Panel de control > Hardware y sonido > Centro de movilidad de Windows**.
2. Haga clic en el icono de conexiones inalámbricas en el mosaico de HP Wireless Assistant, que se encuentra en la hilera inferior del Centro de movilidad de Windows®.
3. Haga clic en **Propiedades**.
4. Seleccione la casilla de verificación al lado del **icono de HP Wireless Assistant en el área de notificación**.
5. Haga clic en **Aplicar**.
6. Haga clic en **Cerrar**.

Para obtener más información, consulte la ayuda del software HP Wireless Assistant:

1. Abra HP Wireless Assistant haciendo clic en el icono de conexiones inalámbricas del Centro de movilidad de Windows.
2. Haga clic en el botón **Ayuda**.

## Uso de HP Connection Manager (sólo en algunos modelos)

Usted puede utilizar HP Connection Manager para conectarse a redes WWAN utilizando el módulo HP Mobile Broadband en su equipo (sólo en algunos modelos).

- ▲ Para iniciar HP Connection Manager, haga clic en el icono de **HP Connection Manager** que aparece en el área de notificación, en el extremo derecho de la barra de tareas.

– 0 –

Seleccione **Inicio > Todos los programas > HP > HP Connection Manager**.



Para obtener más detalles sobre el uso de HP Connection Manager, consulte la ayuda del software.

## Uso de los controles del sistema operativo


Algunos sistemas operativos también ofrecen una forma de administrar los dispositivos inalámbricos integrados y las conexiones inalámbricas. Por ejemplo, Windows proporciona el Centro de redes y recursos compartidos que le permite configurar una conexión o una red, conectarse a una red, administrar redes inalámbricas y diagnosticar y reparar un problema de red.

Para acceder al Centro de redes y recursos compartidos, seleccione **Inicio > Panel de control > Redes e Internet > Centro de redes y recursos compartidos**.


Para obtener más información, consulte Ayuda y soporte técnico de Windows. Seleccione **Inicio > Ayuda y soporte técnico**.

## Uso de una WLAN

Con un dispositivo WLAN, usted puede acceder a una red de área local inalámbrica (WLAN), que está integrada por otros equipos y accesorios enlazados mediante un enrutador inalámbrico o un punto de acceso inalámbrico.

 **NOTA:** Los términos *enrutador inalámbrico* y *punto de acceso inalámbrico* suelen utilizarse indistintamente.

- Las WLAN de gran porte, como una WLAN corporativa o una WLAN pública, suelen utilizar puntos de acceso inalámbricos capaces de administrar un gran número de equipos y accesorios y de separar las funciones de red cruciales.
- Las WLAN particulares o de pequeñas empresas suelen utilizar un enrutador inalámbrico que permite que diversos equipos inalámbricos y no inalámbricos compartan una conexión a Internet, una impresora y archivos sin componentes de hardware o software adicionales.

 **NOTA:** Para usar un dispositivo WLAN en su equipo, debe conectarse a una infraestructura de WLAN (suministrada a través de un proveedor de servicios o una red pública o corporativa).

## Configuración de una WLAN

Para instalar una WLAN y conectarla a Internet, necesita el equipo que se describe a continuación:

- Un módem de banda ancha (DSL o cable) **(1)** y un servicio de Internet de alta velocidad contratado a un proveedor de servicios de Internet (ISP)
- Un enrutador inalámbrico (se adquiere por separado) **(2)**
- El equipo inalámbrico **(3)**

En la ilustración siguiente se muestra un ejemplo de una instalación de red inalámbrica conectada a Internet.



A medida que la red crezca, podrán conectarse equipos inalámbricos y no inalámbricos a ésta para acceder a Internet.

Para obtener ayuda para configurar su WLAN, consulte la información provista por el fabricante del enrutador o su proveedor de servicios de Internet (ISP).

## Protección de su WLAN

Debido a que la norma WLAN fue diseñada sólo con recursos de seguridad limitados (básicamente para frustrar escuchas subrepticias y no formas de ataque más poderosas), es esencial entender que las WLAN son vulnerables a las amenazas de seguridad bien conocidas y bien documentadas.

Las WLAN en áreas públicas o “puntos de acceso,” como cafeterías y aeropuertos, puede ser que no ofrezcan ninguna seguridad. Los fabricantes de dispositivos inalámbricos y los proveedores de servicio en puntos de acceso están desarrollando nuevas tecnologías para volver los ambientes públicos más

seguros y anónimos. Si le preocupa la seguridad de su equipo en un punto de acceso, limite sus actividades en red al correo electrónico no esencial y la navegación básica en Internet.

Cuando configure una WLAN o acceda a una WLAN existente, active siempre los recursos de seguridad para proteger su red de un acceso no autorizado. Los niveles de seguridad más comunes son el acceso protegido de Wi-Fi (WPA) y la privacidad equivalente por cable (WEP). Debido a que las señales de radio inalámbricas viajan fuera de la red, otros dispositivos WLAN pueden recoger señales desprotegidas y conectarse a su red (sin invitación) o capturar información que se ha enviado a través de ella. Sin embargo, usted puede tomar algunas precauciones para proteger su WLAN:

- **Use un transmisor inalámbrico con seguridad incorporada**

Muchas estaciones de base inalámbricas, gateways y enrutadores brindan recursos de seguridad incorporados tales como firewalls y protocolos de seguridad inalámbrica. Con el transmisor inalámbrico correcto, usted puede proteger su red de los riesgos de seguridad inalámbrica más comunes.

- **Trabaje detrás de un firewall**

Un firewall es una barrera que verifica tanto los datos como las solicitudes de datos que se envían a su red y luego rechaza cualquier elemento sospechoso. Los firewalls están disponibles en muchas formas, tanto de software como de hardware. Algunas redes usan una combinación de ambos tipos.

- **Utilice encriptación inalámbrica**

Hay una variedad de protocolos de encriptación sofisticados disponibles para su WLAN. Encuentre la solución que funciona mejor para la seguridad de su red:

- **Privacidad equivalente por cable (WEP)** es un protocolo de seguridad inalámbrica que utiliza una clave WEP para codificar o encriptar todos los datos de la red antes de que se transmitan. Generalmente, usted puede permitir que la red asigne la clave WEP. Como alternativa, puede configurar su propia clave, generar una clave diferente o elegir otras opciones avanzadas. Sin la clave correcta, los otros no podrán usar la WLAN.
- **WPA (acceso protegido de Wi-Fi)**, al igual que WEP, usa configuraciones de seguridad para encriptar y desencriptar los datos que se transmiten a través de la red. Sin embargo, en vez de usar una clave de seguridad estática para las encriptaciones como lo hace WEP, WPA usa un *protocolo de integridad de clave temporal* (TKIP) para generar de forma dinámica una nueva clave para cada paquete. También genera diferentes conjuntos de claves para cada equipo en la red.

## Conexión a una WLAN

Para conectarse a la WLAN, siga estos pasos:

1. Asegúrese de que el dispositivo WLAN esté encendido. Si está encendido, el indicador luminoso de conexiones inalámbricas estará encendido. Si el indicador luminoso de conexiones inalámbricas está de color ámbar, deslice el interruptor de conexiones inalámbricas.




**NOTA:** En algunos modelos, el indicador luminoso de conexiones inalámbricas está de color ámbar cuando todos los dispositivos inalámbricos están apagados.

2. Haga clic en el icono de red en el área de notificación, en el extremo derecho de la barra de tareas.
3. Seleccione una red inalámbrica de la lista y entonces escriba la clave de seguridad de la red, en caso de que sea necesario.

Si la red es una WLAN con seguridad activada, se le pedirá que ingrese una clave de seguridad de red, que es un código de seguridad. Escriba el código y a continuación haga clic en **OK** (Aceptar) para realizar la conexión.

---


 **NOTA:** Si no aparece ninguna WLAN, su equipo está fuera del alcance de un enrutador inalámbrico o un punto de acceso.

**NOTA:** Si no ve la red a la que desea conectarse, haga clic en **Abrir Centro de redes y recursos compartidos** y entonces haga clic en **Configurar una nueva conexión o red**. Se mostrará una lista de opciones. Puede elegir buscar manualmente y conectarse a una red o crear una nueva conexión de red.

---

Una vez establecida la conexión, coloque el cursor sobre el icono de estado de la red en el área de notificación, en el extremo derecho de la barra de tareas, para verificar el nombre y estado de la conexión.

---

 **NOTA:** El radio de acción (la distancia que recorren sus señales inalámbricas) depende de la implementación de la WLAN, del fabricante del enrutador y de las interferencias de otros dispositivos electrónicos o barreras estructurales como paredes y pisos.

---

A través de los siguientes recursos podrá obtener más información sobre el uso de una WLAN:

- Información de su ISP y las instrucciones del fabricante incluidas con su enrutador inalámbrico y otros equipos de WLAN
- Información y enlaces a sitios Web proporcionados en Ayuda y soporte técnico

Para ver una lista de las WLAN públicas más próximas, póngase en contacto con su ISP o busque en la Web. Algunos de los sitios Web que ofrecen listas de WLAN públicas son los de Cisco Internet Mobile Office Wireless Locations, Hotspotlist y Geektools. Verifique los costos y los requisitos para la conexión en cada área de WLAN pública.

Para obtener información adicional sobre cómo conectar su equipo a una WLAN de una empresa, póngase en contacto con el administrador de la red o con el departamento de TI.

## Roaming a otra red

Cuando usted mueve su equipo dentro del alcance de otra WLAN, Windows trata de conectarse a esa red. Si lo consigue, su equipo está conectado de forma automática a la nueva red. Si Windows no reconoce la nueva red, siga el mismo procedimiento que usó inicialmente para conectarse a su WLAN.

## Uso de HP Mobile Broadband (sólo en algunos modelos)

HP Mobile Broadband permite que su equipo use redes de área amplia inalámbricas (WWAN) para acceder a Internet desde más lugares y en áreas más extensas que las que puede cubrir una WLAN. Para usar HP Mobile Broadband se necesita un proveedor de servicio de red (conocido como *operador de red móvil*) que, en la mayoría de los casos, es un operador de red de telefonía móvil. La cobertura de HP Mobile Broadband es parecida a la cobertura de voz de la telefonía móvil.

Cuando se utiliza con un servicio de operador de red móvil, HP Mobile Broadband le da la libertad de permanecer conectado a Internet, enviar correo electrónico o conectarse a su red corporativa si está en viaje o fuera del alcance de los puntos de acceso Wi-Fi.

HP admite las siguientes tecnologías:

- HSPA (Acceso a paquete en alta velocidad), que ofrece acceso a redes con base en el estándar de telecomunicaciones del sistema global para comunicaciones móviles (GSM).
- EV-DO (Datos de evolución optimizados), que ofrece acceso a redes con base en el estándar de telecomunicaciones de acceso múltiple de división de código (CDMA).

Es posible que necesite el número de serie del módulo HP Mobile Broadband para activar el servicio de banda ancha móvil. El número de serie viene impreso en una etiqueta dentro del compartimiento de la batería de su equipo.

Algunos operadores de red móviles requieren el uso de un módulo de identidad del suscriptor (SIM). Una tarjeta SIM contiene información básica sobre usted, como un PIN (número de identificación personal), al igual que información de la red. Algunos equipos incluyen un SIM que viene preinstalado en el compartimiento de la batería. Si la tarjeta SIM no viene preinstalada, puede proporcionarse junto con la información de HP Mobile Broadband incluida con su equipo o bien la operadora de la red móvil puede suministrarla por separado.

Para obtener información sobre la inserción o extracción de la tarjeta SIM, consulte las secciones “Inserción de una tarjeta SIM” y “Extracción de una tarjeta SIM” en este capítulo.

Para obtener información sobre HP Mobile Broadband y sobre cómo activar el servicio con una operadora de red de telefonía móvil preferida, consulte la información sobre HP Mobile Broadband incluida con su equipo. Para obtener más información, vaya al sitio Web de HP en <http://www.hp.com/go/mobilebroadband> (sólo en EE.UU.).

## Inserción de un SIM

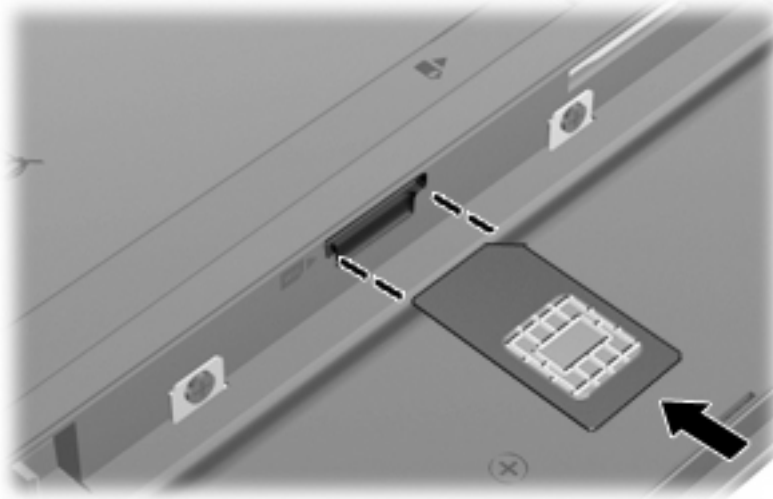
- △ **PRECAUCIÓN:** Al insertar una tarjeta SIM, la esquina cortada debe posicionarse como se muestra en la imagen. Si la tarjeta SIM se coloca en una posición incorrecta, es posible que la batería no encaje correctamente en su lugar y podría dañar la tarjeta SIM y su conector.

Para evitar daños a los conectores, use la mínima fuerza necesaria cuando inserte una tarjeta SIM.


Para insertar una tarjeta SIM:

1. Apague el equipo. Si no está seguro de si el equipo está apagado o en hibernación, encienda el equipo presionando el botón de alimentación. Luego apague el equipo a través del sistema operativo.
2. Cierre la pantalla.
3. Desconecte todos los dispositivos externos conectados al equipo.
4. Desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica de CA.

5. Voltee el equipo sobre una superficie plana.
6. Extraiga la batería.
7. Inserte la tarjeta SIM en la ranura SIM y empújela suavemente en la ranura hasta que encaje con firmeza.



8. Vuelva a colocar la batería.

 **NOTA:** HP Mobile Broadband se desactivará si no se reemplaza la batería.

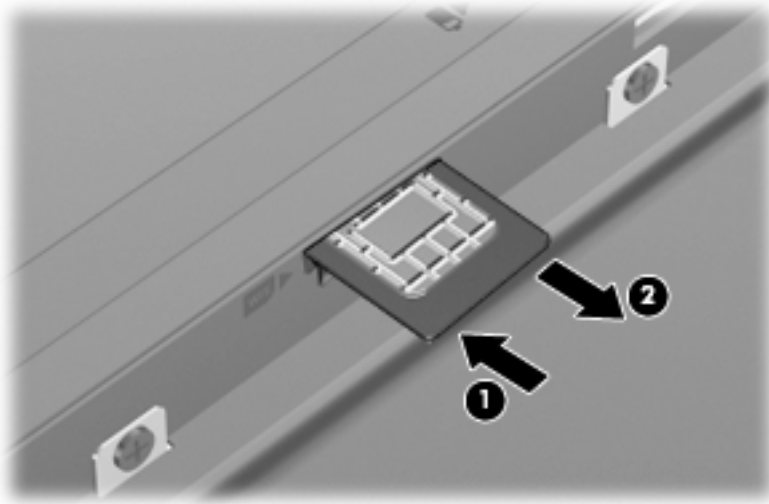
9. Voltee el equipo hacia arriba y luego reconecte la alimentación externa y los dispositivos externos.
10. Encienda el equipo.

## Extracción de una tarjeta SIM

Para extraer una SIM:

1. Apague el equipo. Si no está seguro de si el equipo está apagado o en hibernación, encienda el equipo presionando el botón de alimentación. Luego apague el equipo a través del sistema operativo.
2. Cierre la pantalla.
3. Desconecte todos los dispositivos externos conectados al equipo.
4. Desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica de CA.
5. Voltee el equipo sobre una superficie plana.
6. Extraiga la batería.

7. Presione la SIM **(1)** y a continuación retírela de la ranura **(2)**.



8. Vuelva a colocar la batería.
9. Voltee el equipo hacia arriba y luego reconecte la alimentación externa y los dispositivos externos.
10. Encienda el equipo.



## Uso de dispositivos inalámbricos Bluetooth (sólo en algunos modelos)

Un dispositivo Bluetooth proporciona comunicaciones inalámbricas de corto alcance que sustituyen las conexiones físicas por cable que tradicionalmente enlazan los dispositivos electrónicos, por ejemplo:

- Equipos (de escritorio, PC portátil, PDA)
- Teléfonos (celulares, inalámbricos, smartphone)
- Dispositivos de imágenes (impresora, cámara)
- Dispositivos de audio (set de auriculares y micrófono, altavoces)

Los dispositivos Bluetooth brindan capacidad de conexión punto a punto que le permite configurar una red de área personal (PAN) de dispositivos Bluetooth. Para obtener información sobre la configuración y el uso de dispositivos Bluetooth, consulte la Ayuda del software Bluetooth.

### Bluetooth e Internet Connection Sharing (ICS)


HP **no** recomienda configurar un equipo con Bluetooth como host y usarlo como un gateway a través del cual otros equipos se pueden conectar a Internet. Cuando hay dos o más equipos conectados usando Bluetooth e Internet Connection Sharing (ICS) está activado en uno de los equipos, es posible que los otros equipos no puedan conectarse a Internet usando la red Bluetooth.

El punto fuerte de la tecnología Bluetooth está en la sincronización de transferencias de información entre su equipo y dispositivos inalámbricos, como teléfonos celulares, impresoras, cámaras y PDA. La incapacidad de conectar de forma continua dos o más equipos para compartir Internet a través de Bluetooth es una limitación de Bluetooth y del sistema operativo Windows.

## Solución de problemas de conexión inalámbrica

Entre las posibles causas de los problemas de conexión inalámbrica se pueden mencionar:

- Se ha cambiado la configuración de red (SSID o seguridad).
- El dispositivo inalámbrico no está instalado correctamente o ha sido desactivado.
- Hay una falla en el hardware del enrutador o del dispositivo inalámbrico.
- El dispositivo inalámbrico encontró interferencia de otros dispositivos.


 **NOTA:** Los dispositivos de red inalámbrica se incluyen sólo en algunos modelos de equipos. Si la red inalámbrica no aparece en la lista de recursos al lado del paquete del equipo original, puede agregar la capacidad de red inalámbrica al equipo comprando un dispositivo de red inalámbrica.

Antes de examinar la secuencia de soluciones posibles a su problema de conexión de red, asegúrese de que los controladores del dispositivo estén instalados para todos los dispositivos inalámbricos.

Utilice los procedimientos de este capítulo para diagnosticar y reparar un equipo que no se conecta a la red que desea usar.

### No se puede crear una conexión WLAN

Si tiene problemas al conectarse a una WLAN, confirme que el dispositivo de WLAN integrado esté bien instalado en su equipo:

 **NOTA:** Windows incluye el recurso Control de cuentas de usuario para mejorar la seguridad del equipo. Es posible que se le solicite su permiso o se le pida su contraseña para tareas como la instalación de software, la ejecución de utilidades o el cambio de las configuraciones de Windows. Consulte [Ayuda y soporte técnico de Windows](#) para obtener más información.

1. Seleccione **Inicio > Panel de control > Sistema y seguridad**.
2. En el área **Sistema**, haga clic en **Administrador de dispositivos**.
3. Haga clic en la flecha al lado de **Adaptadores de red** para expandir la lista y mostrar todos los adaptadores.
4. Identifique el dispositivo WLAN de la lista de adaptadores de red. Un dispositivo WLAN se distingue en la lista por el término *inalámbrico*, *LAN inalámbrica*, *WLAN*, *Wi-Fi* u *802.11*.

Si en la lista no figura ningún dispositivo WLAN, eso significa que su equipo no tiene ningún dispositivo WLAN integrado o que el controlador para el dispositivo no está correctamente instalado.

Para obtener más información sobre resolución de problemas de WLAN, consulte los enlaces al sitio Web que se brindan en [Ayuda y soporte técnico](#).

## No es posible conectarse a una red preferida

Windows puede reparar de forma automática una conexión WLAN dañada:

- Si aparece un icono de red en el área de notificación, en el extremo derecho de la barra de tareas, haga clic con el botón derecho del mouse en el icono y entonces haga clic en **Solucionar problemas**.

Windows reinicia su dispositivo de red y trata de reconectarse a una de las redes preferidas.


- Si no hay un icono de estado de la red en el área de notificación, siga estos pasos:
  1. Seleccione **Inicio > Panel de control > Redes e Internet > Centro de redes y recursos compartidos**.
  2. Haga clic en **Solucionar problemas** y seleccione la red que desea reparar.

## No se muestra el icono de red

Si el icono de red no se muestra en el área de notificación después de configurar la WLAN, el controlador de software no se encuentra o está dañado. También puede mostrarse un mensaje de error "Dispositivo no encontrado" en Windows. Se debe reinstalar el controlador.

Para obtener la última versión del software del dispositivo WLAN para su equipo, siga estos pasos:

1. Abra su navegador Web y vaya a <http://www.hp.com/support>.
2. Seleccione su país o región.
3. Haga clic en la opción de descarga de software y controladores y luego escriba en el cuadro de búsqueda el número de modelo de su equipo.
4. Presione **intro** y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

 **NOTA:** Si el dispositivo WLAN que está usando se adquirió por separado, consulte el sitio Web del fabricante para obtener el software más reciente.

## Los códigos de seguridad de la red actuales no están disponibles


Si se le solicita una clave de red o un nombre (SSID) cuando se conecta a una WLAN, esto significa que la red está protegida por algún recurso de seguridad. Debe tener los códigos correctos para conectarse a una red segura. El SSID y la clave de red son códigos alfanuméricos que usted introduce en el equipo para identificar su equipo en la red.

- En el caso de una red conectada a su enrutador inalámbrico personal, revise el manual del usuario del enrutador para obtener instrucciones sobre la configuración de los mismos códigos tanto en el enrutador como en el dispositivo WLAN.
- En el caso de una red privada, por ejemplo una red en una oficina o en una sala pública de chat por Internet, entre en contacto con el administrador de la red para obtener los códigos y luego digite esos códigos cuando se le solicite que lo haga.

Algunas redes cambian los SSID o las claves de red que se usan en sus enrutadores o puntos de acceso regularmente como forma de mejorar la seguridad. Usted debe cambiar el código correspondiente a su equipo, conforme sea el caso.

Si se le otorgan nuevas claves de red inalámbrica y SSID para una red y si usted se ha conectado anteriormente a esa red, siga los pasos que se mencionan a continuación para conectarse:

1. Seleccione **Inicio > Panel de control > Redes e Internet > Centro de redes y recursos compartidos**.
2. En el panel izquierdo, haga clic en **Administrar redes inalámbricas**.  
Aparecerá una lista de las WLAN disponibles. Si se encuentra en un punto de acceso donde hay varias WLAN activas, aparecerán varias.
3. Seleccione la red en la lista, haga clic con el botón derecho del mouse en la red y entonces haga clic en **Propiedades**.

 **NOTA:** Si la red a la que desea conectarse no está en la lista, verifique con el administrador de red para asegurarse de que el enrutador o el punto de acceso esté funcionando.

4. Haga clic en la ficha **Seguridad** y luego introduzca los datos correctos de la encriptación inalámbrica en el campo **Clave de seguridad de la red**.
5. Haga clic en **Aceptar** para guardar esta configuración.

## La conexión a la WLAN es muy débil

Si la conexión es muy débil, o si su equipo no puede hacer una conexión a una WLAN, disminuya la interferencia de otros dispositivos de la siguiente manera:

- Acerque su equipo al punto de acceso o al enrutador inalámbrico.
- Desconecte de forma temporal otros dispositivos inalámbricos, como un horno de microondas, un teléfono inalámbrico o un teléfono celular para asegurarse de que no estén interfiriendo.

Si la conexión no mejora, trate de forzar el dispositivo para que restablezca todos los valores de conexión:

1. Seleccione **Inicio > Panel de control > Redes e Internet > Centro de redes y recursos compartidos**.
2. En el panel izquierdo, haga clic en **Administrar redes inalámbricas**.  
Aparecerá una lista de las WLAN disponibles. Si se encuentra en un punto de acceso donde hay varias WLAN activas, aparecerán varias.
3. Haga clic en una red y a continuación haga clic en **Quitar**.

## No se puede conectar con el enrutador inalámbrico

Si no logra conectarse al enrutador inalámbrico, reinicie éste último apagándolo durante 10 a 15 segundos.

Si el equipo aún no logra hacer la conexión a una WLAN, reinicie el enrutador inalámbrico. Para obtener detalles, consulte las instrucciones del fabricante del enrutador.

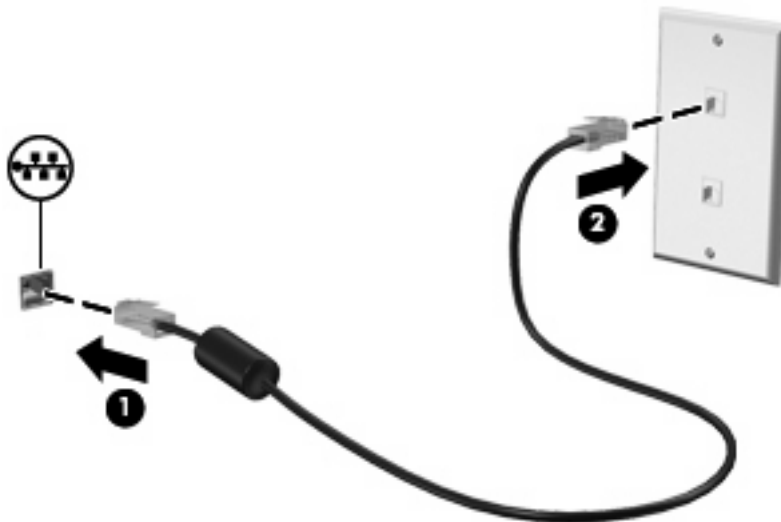
## Conexión a una red de área local (LAN)

La conexión a una red de área local (LAN) requiere un cable de red RJ-45 de 8 patas (no incluido). Si el cable de red incluye un circuito de supresión de ruido (1), que impide las interferencias con la recepción de señales de televisión y radio, oriente el extremo del cable del circuito (2) hacia el equipo.



Para conectar el cable de red:

1. Conecte el cable de red al conector de red (1) del equipo.
2. Conecte el otro extremo del cable a un conector de red de pared (2).



⚠ **¡ADVERTENCIA!** Para reducir el riesgo de que se produzca una descarga eléctrica, un incendio o daños al equipo, no conecte el cable de módem o del teléfono a un conector RJ-45 (de red).

---


# 4 Multimedia

## Recursos multimedia

Su equipo incluye recursos multimedia que le permiten escuchar música, ver películas y fotos. Su equipo puede incluir los siguientes componentes multimedia:

- Altavoces integrados para escuchar música
- Micrófono integrado para grabar su propio audio
- Cámara web integrada que le permite capturar y compartir vídeo
- Software multimedia preinstalado que le permite reproducir y administrar su música, sus películas e imágenes.
- Teclas de función que brindan fácil acceso al control de volumen

---

 **NOTA:** Es posible que su equipo no incluya todos los componentes enumerados.

---

Las secciones siguientes explican cómo identificar y usar los componentes multimedia incluidos con su equipo.

## Identificación de sus componentes multimedia

La imagen y la tabla que aparecen a continuación describen los recursos multimedia del equipo.

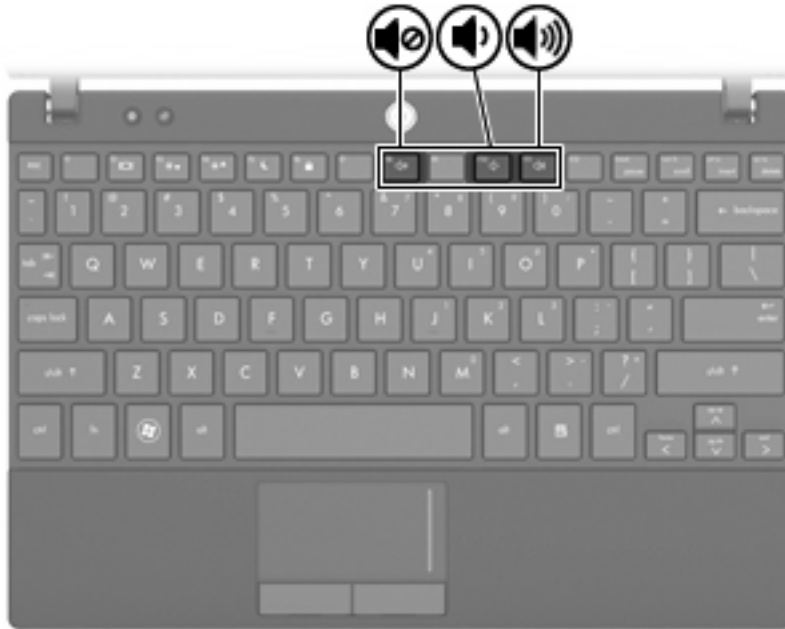


Componente	Descripción
(1) Indicador luminoso de la cámara web	Encendido: La cámara web está en uso.
(2) Cámara web	Graba audio y vídeo y captura fotos.
(3) Micrófonos internos (2)	Grabar sonido.
(4) Enchufe de entrada de audio (micrófono)	Conecta un micrófono de un set de auriculares, un micrófono estéreo o un micrófono monoaural opcionales.
(5) Enchufe de salida de audio (auriculares)	Produce el sonido del sistema cuando se conecta a altavoces estéreo con alimentación, auriculares, auriculares de botón o un set de auriculares y micrófono opcionales.  <b>¡ADVERTENCIA!</b> Para reducir el riesgo de lesiones personales, ajuste el volumen antes de utilizar auriculares, auriculares de botón o un set de auriculares y micrófono. Para obtener información de seguridad adicional, consulte <i>Avisos normativos, de seguridad y medioambientales</i> .  <b>NOTA:</b> Cuando se conecta un dispositivo a un enchufe para auriculares, se desactivan los altavoces del equipo.
(6) Altavoces (2)	Producen sonido.

## Ajuste del volumen

Se puede ajustar el volumen utilizando los siguientes controles:

- Teclas de función del volumen del equipo: teclas **f8**, **f10**, o **f11**:
  - Para silenciar o restaurar el volumen, presione **f8**.
  - Para disminuir el volumen, presione **f10**.
  - Para aumentar el volumen, presione **f11**.



- Control de volumen de Windows®:
  - a. Haga clic en el icono de **Altavoces** en el área de notificación, en el extremo derecho de la barra de herramientas.
  - b. Aumente o disminuya el volumen moviendo el control deslizante hacia arriba o hacia abajo. Haga clic en el icono **Silenciar altavoces** para suprimir el volumen.

– 0 –

- a. Haga clic con el botón derecho del mouse en el icono **Altavoces** del área de notificación y, a continuación, haga clic en **Abrir mezclador de volumen**.
- b. Aumente o disminuya el volumen moviendo el control deslizante hacia arriba o hacia abajo. También puede silenciar el volumen haciendo clic en el icono **Silenciar altavoces**.

Si el icono Altavoces no aparece en el área de notificación, siga estos pasos para agregarlo:

- a. Haga clic con el botón derecho en **Mostrar iconos ocultos** (la flecha a la izquierda del área de notificación).
- b. Haga clic en **Personalizar iconos de notificación**.



- c. En **Comportamientos**, seleccione **Mostrar icono y notificaciones** para el icono Volumen.
  - d. Haga clic en **Aceptar**.
- Control de volumen de programas:  
El volumen también se puede ajustar dentro de algunos programas.


## Software multimedia

Su equipo incluye software multimedia preinstalado que le permite reproducir música y ver fotos. En las siguientes secciones se ofrecen detalles sobre el software multimedia preinstalado y la instalación de software multimedia desde un disco.

### Uso de software multimedia

1. Seleccione **Inicio > Todos los programas**, y entonces abra el programa multimedia que desee usar. Por ejemplo, si desea utilizar Reproductor de Windows Media para reproducir un CD de audio, haga clic en **Reproductor de Windows Media**.

---

 **NOTA:** Algunos programas pueden encontrarse en subcarpetas.

---

2. Inserte el disco de medios, por ejemplo un CD de audio, en la unidad óptica.
3. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

– o –


1. Inserte el disco de medios, por ejemplo un CD de audio, en la unidad óptica.  
Se abre un cuadro de diálogo de Reproducción automática.
2. Haga clic en una tarea multimedia de la lista de tareas.

### Uso del software multimedia preinstalado

Para localizar el software multimedia preinstalado

- ▲ Seleccione **Inicio > Todos los programas**, y entonces abra el programa multimedia que desee usar.


---

 **NOTA:** Algunos programas pueden encontrarse en subcarpetas.

---

### Instalación de software multimedia desde un disco


---

 **NOTA:** Para instalar software multimedia desde un disco, debe haber una unidad óptica externa conectada al equipo. El equipo proporciona un puerto USB con alimentación del lado derecho. Este puerto suministra energía a la unidad óptica externa cuando se utiliza con un cable USB con alimentación. Una unidad óptica externa conectada a otro puerto USB del equipo debe estar conectada a la alimentación de CA.

---

1. Inserte el disco en una unidad óptica externa conectada.
2. Cuando se abra el asistente de instalación, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
3. Reinicie el equipo si se le indica hacerlo.

---

 **NOTA:** Para obtener detalles acerca del uso del software incluido con el equipo, consulte las instrucciones del fabricante del software, que pueden suministrarse en un disco, con el software, o en el sitio Web del fabricante.


---

## Audio

Su equipo le permite utilizar una variedad de recursos de audio:


- Reproducir música usando los altavoces de su equipo y/o altavoces externos conectados
- Grabar sonido usando el micrófono interno o conectando un micrófono externo
- Descargar música de Internet
- Crear presentaciones multimedia usando audio e imágenes
- Transmitir sonido e imágenes con programas de mensajería instantánea
- Recibir la transmisión de programas de radio (sólo en algunos modelos) o recibir señales de radio FM
- Crear o grabar un CD de audio utilizando una unidad óptica externa

## Conexión de dispositivos de audio externos

 **¡ADVERTENCIA!** Para reducir el riesgo de lesiones personales, ajuste el volumen antes de utilizar auriculares, auriculares de botón o un set de auriculares y micrófono. Para obtener información de seguridad adicional, consulte *Avisos normativos, de seguridad y medioambientales*.

Para conectar dispositivos externos, como altavoces externos, auriculares o un micrófono, consulte la información suministrada con el dispositivo. Para lograr mejores resultados, recuerde estos consejos:

- Asegúrese de que el cable del dispositivo esté conectado adecuadamente al conector correcto de su equipo. (Los conectores del cable normalmente se identifican por colores que coinciden con los colores de los conectores correspondientes del equipo).
- Asegúrese de instalar todos los controladores necesarios para el dispositivo externo.

 **NOTA:** Un controlador es un programa necesario que actúa como si fuera un traductor entre el dispositivo y los programas que usan el dispositivo.

## Verificación de sus funciones de audio

Para verificar el sonido del sistema en su equipo, siga estos pasos:


1. Seleccione **Inicio > Panel de control**.
2. Haga clic en **Hardware y sonido**.
3. Haga clic en **Sonido**.
4. Cuando se abra la ventana Sonido, haga clic en la ficha **Sonidos**. En **Eventos de programa**, seleccione cualquier evento de sonido, como un bip o una alarma, y haga clic en el botón **Probar**.

Debe oír sonido por medio de los altavoces o mediante auriculares conectados.

Para verificar las funciones de grabación del equipo, siga estos pasos:

1. Seleccione **Inicio > Todos los programas > Accesorios > Grabadora de sonido**.
2. Haga clic en **Iniciar grabación** y hable en dirección al micrófono. Guarde su archivo en el escritorio.
3. Abra el Reproductor de Windows Media para reproducir el sonido.

---

 **NOTA:** Para obtener mejores resultados al grabar, hable directamente al micrófono y realice la grabación en un ambiente silencioso.

---

- ▲ Para confirmar o cambiar las configuraciones de audio de su equipo, seleccione **Inicio > Panel de control > Hardware y sonido > Sonido**.

## Vídeo

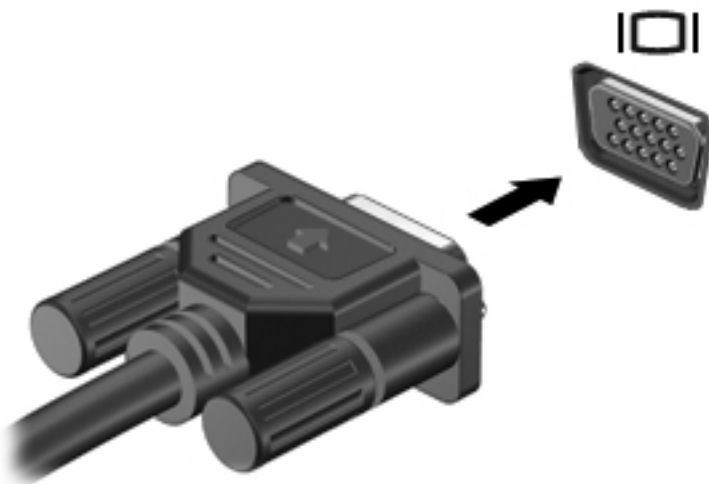
Su equipo le permite utilizar una variedad de recursos de vídeo:

- Jugar a través de Internet
- Editar imágenes y vídeo para crear presentaciones
- Conectar dispositivos de vídeo externos


### Conexión de un monitor externo o un proyector

El puerto de monitor externo conecta un dispositivo de visualización externo al equipo, por ejemplo un monitor externo o un proyector.

- ▲ Para conectar un dispositivo de visualización, conecte el cable del dispositivo al puerto de monitor externo.



---


 **NOTA:** Si un dispositivo de visualización externo adecuadamente conectado no muestra ninguna imagen, presione **f2** para transferir la imagen al dispositivo. Al presionar **f2** varias veces se alterna la imagen de la pantalla entre la pantalla del equipo y el dispositivo.

---

## Cámara web

Su modelo de equipo incluye una cámara web integrada, ubicada en la parte superior de la pantalla. La cámara web puede utilizarse con diversos software para las siguientes funciones:


- Captura de vídeo
- Envío de vídeo con un software de mensajería instantánea
- Toma de fotografías

 **NOTA:** Asegúrese de tener instalado el software diseñado para utilizarlo con la cámara web integrada.

**NOTA:** Para obtener información acerca del software diseñado para utilizarlo con la cámara web integrada, consulte la ayuda en línea del software.

Para lograr un rendimiento excelente, siga estas orientaciones al usar la cámara web integrada:

- Asegúrese de tener la última versión de un programa de mensajería instantánea antes de intentar una conversación de vídeo.
- La cámara web puede no funcionar correctamente con algunos firewalls de red.

 **NOTA:** Si tiene problemas para visualizar o enviar archivos multimedia a alguien en otra LAN o fuera de su firewall de red, desactive temporalmente el firewall, lleve a cabo la tarea que desea realizar y, a continuación, vuelva a activar el firewall. Para resolver el problema de forma permanente, reconfigure el firewall según sea necesario y ajuste las políticas y configuración de otros sistemas de detección de intrusos. Para obtener información adicional, entre en contacto con el administrador de la red o con el departamento de TI.

- Cuando sea posible, coloque fuentes de luz brillante detrás de la cámara web y fuera del área de la imagen.

## Ajuste de las propiedades de la cámara web

Es posible ajustar las propiedades de la cámara web usando el cuadro de diálogo Propiedades, accesible desde varios programas que usan la cámara web integrada, habitualmente desde un menú de configuración, ajustes o propiedades:

- **Brillo:** controla la cantidad de luz que se incorpora a la imagen. Una configuración con más brillo crea una imagen más brillante; una configuración con menos brillo crea una imagen más oscura.
- **Contraste:** controla la diferencia entre las áreas más claras y más oscuras en la imagen. Una configuración de mayor contraste intensifica la imagen; una de menor contraste mantiene más el rango dinámico de la información original, pero con ello se logra una imagen más plana.
- **Tinte:** Controla el aspecto de un color que lo distingue de otro color (lo que hace que un color sea rojo, verde o azul). El tinte es diferente de la saturación, que mide la intensidad del tinte.
- **Saturación:** Controla la intensidad del color en la imagen final. Un ajuste de mayor saturación crea una imagen más destacada; uno de menor saturación crea una imagen más sutil.
- **Nitidez:** controla la definición de los bordes en una imagen. Un ajuste de mayor nitidez crea una imagen más definida; un ajuste de menor nitidez crea una imagen más suave.
- **Gamma:** controla el contraste que afecta los grises de nivel medio o los tonos medios de una imagen. El ajuste de gamma de una imagen le permite cambiar los valores de brillo del rango medio de los tonos grises sin alterar demasiado las áreas con sombras y las resaltadas. La


reducción de gamma hace que los grises se vean negros y que los colores oscuros sean aún más oscuros.

- **Compensación de luz de fondo:** compensa la imagen en los casos en los que una persona con mucha luz de fondo quedaría oscura de otro modo por el resplandor o el efecto de contraluz.
- **Modo nocturno:** compensa las condiciones de baja luminosidad.
- **Zoom** (sólo en algunos modelos): ajusta el porcentaje del zoom para tomar fotos o grabar vídeos.
- **Horizontal or vertical:** gira la imagen en forma horizontal o vertical.
- **50Hz o 60Hz:** ajusta la velocidad del obturador utilizada para lograr que una grabación de vídeo no parpadee.

Los perfiles predeterminados personalizables para varias condiciones de iluminación compensan las siguientes condiciones de iluminación: incandescente, fluorescente, halógena, soleado, nublado, nocturno.

# 5 Seguridad

## Protección del equipo

 **NOTA:** Las soluciones de seguridad han sido diseñadas para actuar como medidas disuasorias. Estas medidas disuasorias no pueden evitar el robo o la manipulación no deseada de un producto.

**NOTA:** En algunos países o regiones, el equipo admite CompuTrace, un servicio de seguridad en línea de rastreo y recuperación. Si se roba el equipo, CompuTrace puede localizarlo si el usuario no autorizado accede a Internet. Debe adquirir el software y suscribirse al servicio a fin de utilizar CompuTrace. Para obtener información acerca del pedido del software CompuTrace, visite el sitio web de HP en <http://www.hpshopping.com>.

Los recursos de seguridad suministrados con su equipo pueden proteger el equipo, la información personal y los datos de varios riesgos. La forma en la que utilice su equipo determinará qué recursos de seguridad necesita utilizar.

El sistema operativo Microsoft Windows ofrece determinados recursos de seguridad. Los recursos adicionales de seguridad se indican en la tabla siguiente. La mayoría de estos recursos de seguridad adicionales se pueden configurar en la utilidad de configuración del equipo.

Para proteger de	Utilice este recurso de seguridad
Uso no autorizado del equipo	Autenticación de inicio con contraseñas o smart card
Acceso no autorizado a la Configuración del equipo (f10)	Contraseña de administrador del BIOS en Configuración del equipo*
Acceso no autorizado al contenido de una unidad de disco duro	Contraseña de DriveLock en Configuración del equipo*
Inicio no autorizado desde una unidad óptica, unidad de disquete o adaptador de red interno	Opciones de inicio presentadas la Configuración del equipo*
Acceso no autorizado a los datos	<ul style="list-style-type: none"><li>• Software de firewall</li><li>• Actualizaciones de Windows</li></ul>
Acceso no autorizado a los parámetros de Configuración del equipo y a otra información de identificación del sistema	Contraseña de administrador del BIOS en Configuración del equipo*
Robo del equipo	Ranura del cable de seguridad (se usa con un cable de seguridad opcional)

\*La configuración del equipo es una utilidad basada en la memoria ROM preinstalada que se puede usar incluso cuando el sistema operativo no está funcionando o no se carga. Puede utilizar un dispositivo señalador (TouchPad, dispositivo señalador de tipo palanca o mouse USB) o el teclado para navegar y efectuar selecciones en la configuración del equipo.



## Uso de contraseñas

Una contraseña es un grupo de caracteres que usted elige para asegurar la información de su equipo. Es posible establecer diversos tipos de contraseñas, dependiendo del modo en que desee controlar el acceso a su información. Las contraseñas pueden ser establecidas en Windows o en la utilidad de configuración del equipo que no pertenece a Windows, preinstalada en el equipo.

- △ **PRECAUCIÓN:** Para evitar el bloqueo del acceso al equipo, registre cada contraseña que defina. Como la mayoría de las contraseñas no aparecen cuando se definen, se modifican o se eliminan, es esencial que registre cada una de ellas inmediatamente y almacene esta información en un lugar seguro.

Puede utilizar la misma contraseña para un recurso de la Configuración del equipo y para un recurso de seguridad de Windows. También puede utilizar la misma contraseña para más de un recurso de la Configuración del equipo.

Use las siguientes orientaciones al configurar una contraseña en la utilidad de configuración del equipo:

- Una contraseña puede ser cualquier combinación de hasta ocho letras y números, con reconocimiento de mayúsculas y minúsculas.
- Una contraseña definida en la utilidad de configuración del equipo debe digitarse cuando se solicite en la utilidad de configuración del equipo. Una contraseña definida en Windows debe introducirse en una solicitud de Windows.

Use los siguientes consejos para crear y guardar contraseñas:

- Para crear contraseñas, siga los requerimientos del programa.
- Anote las contraseñas y guárdelas en un lugar seguro alejado del equipo.
- No guarde las contraseñas en un archivo en el equipo.
- No utilice su nombre ni otras informaciones personales que pueda descubrir fácilmente un intruso.

Las siguientes secciones listan contraseñas de Windows y de la utilidad de configuración del equipo y describen sus funciones. Para obtener información acerca de las contraseñas de Windows, como por ejemplo las contraseñas del protector de pantalla, seleccione **Inicio > Ayuda y soporte técnico**.

## Configuración de contraseñas en Windows

Contraseñas de Windows	Función
Contraseña de administrador*	Protege el acceso a una cuenta en el nivel de administrador de Windows.
Contraseña de usuario*	Protege el acceso a una cuenta de usuario de Windows.

\*Para obtener información sobre cómo definir una contraseña de administrador de Windows o una contraseña de usuario de Windows, seleccione **Inicio > Ayuda y soporte técnico**.

## Definición de contraseñas en la Configuración del equipo

Contraseñas de la utilidad de configuración	Función
Contraseña de administrador de BIOS	Protege el acceso a la Configuración del equipo.

Contraseñas de la utilidad de configuración	Función
Contraseña principal de DriveLock	Protege el acceso a la unidad de disco duro interna que está protegida por DriveLock. También se utiliza para eliminar la protección de DriveLock. Esta contraseña se configura en Contraseñas de DriveLock durante el proceso de activación.
Contraseña de usuario de DriveLock	Protege el acceso a la unidad de disco duro interna que está protegida por DriveLock y configurada en Contraseñas de DriveLock durante el proceso de activación.

## Contraseña de administrador de BIOS

Una contraseña de administrador del BIOS protege los parámetros de configuración y la información de identificación del sistema en la utilidad de configuración del equipo. Una vez definida esta contraseña, deberá introducirla para acceder a la Configuración del equipo y realizar cambios utilizando la Configuración del equipo.

Observe las siguientes características de la contraseña de administrador de BIOS:

- No es intercambiable con una contraseña de administrador de Windows, aunque ambas contraseñas pueden ser idénticas.
- No aparece cuando se configura, ingresa, se cambia o se elimina.
- Debe configurarse y escribirse con las mismas teclas. Por ejemplo, una contraseña de administrador del BIOS configurada con las teclas de número del teclado no será reconocida si luego la introduce con las teclas de números del teclado numérico incorporado.
- Puede incluir cualquier combinación de hasta 32 letras y números, además no reconoce mayúsculas y minúsculas.

## Administración de una contraseña de administrador de BIOS

Una contraseña de configuración se define, se cambia y se elimina en la utilidad de configuración del equipo.

Para definir, cambiar o eliminar esta contraseña, siga estos pasos:

1. Abra la utilidad de configuración encendiendo o reiniciando el equipo y luego presionando **esc** mientras el mensaje "Press the ESC key for Startup Menu" (Presione la tecla ESC para el menú de inicio) aparece en el ángulo inferior izquierdo de la pantalla.
2. Presione **f10** para ingresar a la configuración del BIOS.
3. Utilice las teclas de flecha para seleccionar **Security** (Seguridad) > **Setup Password** (Contraseña de configuración) y, a continuación, presione **intro**.
  - Para configurar una contraseña de administrador de HP, introduzca su contraseña en los campos **New password** (Nueva contraseña) y **Verify new password** (Verificar nueva contraseña) y luego presione **f10**.
  - Para cambiar la contraseña de configuración, escriba su contraseña actual en el campo **Old password** (Contraseña anterior), escriba la nueva contraseña en los campos **New password** (Nueva contraseña) y **Verify new password** (Verificar nueva contraseña), y luego presione **f10**.
  - Para eliminar una contraseña de administrador del BIOS, escriba la contraseña actual en el campo **Old password** (Contraseña anterior) y luego presione **f10**.
4. Para guardar sus preferencias, utilice las teclas de flecha para seleccionar **File** (Archivo) > **Save changes and exit** (Guardar cambios y salir). Luego siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Sus preferencias se harán efectivas al reiniciar el equipo.

## Ingreso de una contraseña de administrador de BIOS

Cuando se le solicite la **BIOS administrator password** (Contraseña de administrador del BIOS), escriba su contraseña usando el mismo tipo de teclas que utilizó para definir la contraseña y luego presione [intro](#). Después de tres intentos fallidos por introducir la contraseña de administrador de BIOS, debe reiniciar el equipo y volver a intentarlo.

## Uso de DriveLock de la configuración del equipo

△ **PRECAUCIÓN:** Para evitar que la unidad de disco duro protegida con DriveLock quede inutilizable en forma permanente, registre la contraseña de usuario de DriveLock y la contraseña principal de DriveLock en un lugar seguro alejado de su equipo. Si olvida ambas contraseñas de DriveLock, la unidad de disco duro quedará bloqueada en forma permanente y ya no podrá utilizarse.

La protección de DriveLock evita el acceso no autorizado al contenido de una unidad de disco duro. DriveLock puede aplicarse sólo a la(s) unidad(es) de disco duro interna(s) del equipo. Después de aplicada la protección de DriveLock a una unidad, debe introducirse una contraseña para acceder a la unidad. Para poder acceder a la unidad mediante las contraseñas de DriveLock, la unidad debe estar insertada en el equipo, no en un dispositivo de acoplamiento opcional (sólo en algunos modelos) ni en un compartimiento multiuso externo.

Para aplicar la protección de DriveLock a una unidad de disco duro interna, deben configurarse una contraseña de usuario y una contraseña principal en la Configuración del equipo. Observe las siguientes consideraciones sobre el uso de la protección de DriveLock:

- Después de aplicada la protección de DriveLock a una unidad de disco duro, puede accederse a la unidad de disco duro sólo introduciendo la contraseña de usuario o la contraseña principal.
- El propietario de la contraseña de usuario debe ser el usuario diario de la unidad de disco duro protegida. El propietario de la contraseña principal puede ser un administrador del sistema o el usuario diario.
- La contraseña de usuario y la contraseña principal pueden ser idénticas.
- Puede eliminar una contraseña de usuario o contraseña principal con sólo eliminar la protección de DriveLock de la unidad. La protección de DriveLock puede eliminarse de la unidad sólo con la contraseña principal.

## Configuración de una contraseña de DriveLock

Para cambiar una contraseña de DriveLock en la utilidad de configuración, siga estos pasos:

1. Abra la utilidad de configuración encendiendo o reiniciando el equipo y luego presionando **esc** mientras el mensaje "Press the ESC key for Startup Menu" (Presione la tecla ESC para el menú de inicio) aparece en el ángulo inferior izquierdo de la pantalla.
2. Presione **f10** para ingresar a la configuración del BIOS.
3. Utilice las teclas de flecha para seleccionar **Seguridad > Contraseñas de DriveLock** y, a continuación, presione **intro**.
4. Seleccione la ubicación de la unidad de disco duro que desea proteger y presione **f10**.
5. Use las teclas de flecha para seleccionar **Activar** en el campo **Protección**, y a continuación presione **f10**.
6. Lea la advertencia. Para continuar, presione **f10**.
7. Escriba la contraseña de usuario en los campos **Contraseña nueva** y **Verificar contraseña nueva** y, a continuación, presione **f10**.
8. Escriba la contraseña principal en los campos **Contraseña nueva** y **Verificar contraseña nueva** y, a continuación, presione **f10**.
9. Para confirmar la protección de DriveLock en la unidad que ha seleccionado, escriba **DriveLock** en el campo de confirmación y luego presione **f10**.
10. Para salir de la configuración de DriveLock, use las teclas de flecha para seleccionar **esc**.
11. Para guardar sus preferencias, utilice las teclas de flecha para seleccionar **File (Archivo) > Save changes and exit** (Guardar cambios y salir). Luego siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Sus preferencias se harán efectivas al reiniciar el equipo.

## Introducción de una contraseña de DriveLock

Asegúrese de que la unidad de disco duro esté insertada en el equipo (no en un dispositivo de acoplamiento opcional o MultiBay externo).

Cuando aparezca el mensaje **DriveLock Password** (Contraseña de DriveLock), escriba su contraseña de usuario o principal (utilizando la misma clase de teclas para configurar la contraseña) y luego presione [intro](#).

Después de dos intentos incorrectos por introducir la contraseña, debe apagar el equipo y volver a intentarlo.

## Cambio de una contraseña de DriveLock

Para cambiar una contraseña de DriveLock en la utilidad de configuración, siga estos pasos:

1. Abra la utilidad de configuración encendiendo o reiniciando el equipo y luego presionando **esc** mientras el mensaje "Press the ESC key for Startup Menu" (Presione la tecla ESC para el menú de inicio) aparece en el ángulo inferior izquierdo de la pantalla.
2. Presione **f10** para ingresar a la configuración del BIOS.
3. Utilice las teclas de flecha para seleccionar **Seguridad > Contraseñas de DriveLock** y, a continuación, presione **intro**.
4. Utilice las teclas de flecha para seleccionar la ubicación de la unidad de disco duro interno y presione **f10**.
5. Use las teclas de flecha para seleccionar el campo para la contraseña que desea cambiar. Escriba la contraseña actual en el campo **Contraseña antigua** y la contraseña nueva en los campos **Contraseña nueva** y **Verificar contraseña nueva**. Presione **f10**.
6. Para guardar sus preferencias, utilice las teclas de flecha para seleccionar **File (Archivo) > Save changes and exit** (Guardar cambios y salir). Luego siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Sus preferencias se harán efectivas al reiniciar el equipo.

## Eliminación de la protección de DriveLock

Para cambiar una contraseña de DriveLock en la utilidad de configuración, siga estos pasos:

1. Abra la utilidad de configuración encendiendo o reiniciando el equipo y luego presionando **esc** mientras el mensaje “Press the ESC key for Startup Menu” (Presione la tecla ESC para el menú de inicio) aparece en el ángulo inferior izquierdo de la pantalla.
2. Presione **f10** para ingresar a la configuración del BIOS.
3. Utilice las teclas de flecha para seleccionar **Seguridad > Contraseñas de DriveLock** y, a continuación, presione **intro**.
4. Utilice las teclas de flecha para seleccionar la ubicación de la unidad de disco duro interno y presione **f10**.
5. Use las teclas de flecha para seleccionar **Desactivar** en el campo **Protección**, y a continuación presione **f10**.
6. Escriba su contraseña principal en el campo **Contraseña anterior**. Presione **f10**.
7. Para guardar sus preferencias, utilice las teclas de flecha para seleccionar **File (Archivo) > Save changes and exit** (Guardar cambios y salir). Luego siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Sus preferencias se harán efectivas al reiniciar el equipo.



# Uso de los recursos de seguridad de la configuración del equipo

## Seguridad de los dispositivos del sistema

El menú Opciones de inicio u Opciones de puerto de la Utilidad de configuración permite desactivar o activar los dispositivos del sistema.

Para desactivar o volver a activar los dispositivos del sistema en la configuración del equipo, siga estos pasos:

1. Abra la utilidad de configuración encendiendo o reiniciando el equipo y luego presionando **esc** mientras el mensaje “Press the ESC key for Startup Menu” (Presione la tecla ESC para el menú de inicio) aparece en el ángulo inferior izquierdo de la pantalla.
2. Presione **f10** para ingresar a la configuración del BIOS.
3. Use las teclas de flecha para seleccionar **Configuración del sistema > Opciones de inicio** o **Configuración del sistema > Opciones de puertos**. Después presione **intro** y use las teclas de flecha para seleccionar las opciones que desee.
4. Para confirmar sus preferencias, presione **f10**.
5. Para guardar sus preferencias, utilice las teclas de flecha para seleccionar **File (Archivo) > Save changes and exit** (Guardar cambios y salir). Luego siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Sus preferencias se harán efectivas al reiniciar el equipo.

## Visualización de información del sistema de la configuración del equipo

El recurso de información del sistema en la configuración del equipo proporciona 2 tipos de información del sistema:

- Información de identificación sobre el modelo de equipo.
- Información de las especificaciones del procesador, la memoria y el tamaño de caché y de ROM del sistema.

Para mostrar información del sistema, siga estos pasos:

1. Abra la utilidad de configuración encendiendo o reiniciando el equipo y luego presionando **esc** mientras el mensaje “Press the ESC key for Startup Menu” (Presione la tecla ESC para el menú de inicio) aparece en el ángulo inferior izquierdo de la pantalla.
2. Presione **f10** para ingresar a la configuración del BIOS.
3. Utilice las teclas de flecha para seleccionar **Archivo > Información del sistema** y, a continuación, presione **intro**.



**NOTA:** Para evitar el acceso no autorizado a esta información, debe crear una contraseña de administrador del BIOS en la configuración del equipo.

## Uso de software antivirus

Cuando usa el equipo para acceder al correo electrónico, a una red o a la Internet, lo expone a virus informáticos. Los virus informáticos pueden inhabilitar el sistema operativo, las aplicaciones o las utilidades, o bien provocar que éstos no funcionen correctamente.

El software antivirus puede detectar gran parte de los virus, destruirlos y, en la mayoría de los casos, reparar los daños causados por éstos. Para proveer protección contra los virus recientemente descubiertos, el software antivirus debe mantenerse actualizado.


Para obtener más información sobre virus informáticos, escriba `virus` en el cuadro Buscar, en Ayuda y soporte técnico.

## Uso de software de firewall

Al utilizar el equipo para acceder al correo electrónico, a la red o a Internet, es posible que personas no autorizadas accedan a información sobre usted, el equipo y sus archivos personales. Utilice el software de firewall preinstalado en el equipo para proteger su privacidad.

Los firewall supervisan todo el tráfico entrante y saliente a través de funciones tales como registros, informes y alarmas automáticas. Para obtener más información, consulte la documentación del firewall o póngase en contacto con el fabricante del firewall.

---

 **NOTA:** En algunas circunstancias, un firewall puede bloquear el acceso a juegos de Internet, interferir con la capacidad de compartir impresoras y archivos en la red o bloquear archivos adjuntos autorizados. Para resolver el problema temporalmente, desactive el firewall, lleve a cabo la tarea que desea realizar y, a continuación, vuelva a activar el firewall. Para resolver el problema de forma permanente, reconfigure el firewall.

---

## Instalación de actualizaciones críticas


△ **PRECAUCIÓN:** Para proteger el equipo de las violaciones de seguridad y los virus informáticos, instale las actualizaciones críticas en línea tan pronto como reciba una alerta de Microsoft.

---

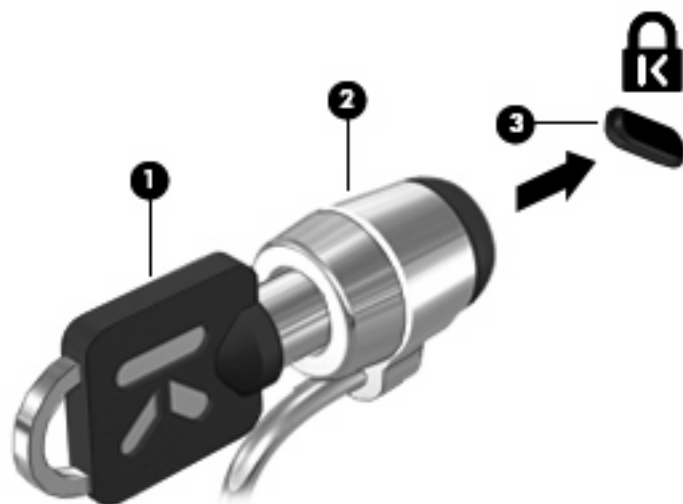
Es posible que se hayan publicado actualizaciones del sistema operativo y de otro software *después* de la entrega del equipo. Para estar seguro de que todas las actualizaciones disponibles hayan sido instaladas en el equipo, tenga en cuenta estas pautas:

- Ejecute la Actualización de Windows mensualmente para instalar el software más reciente de Microsoft.
- Obtenga actualizaciones, a medida que son publicadas, desde el sitio Web de Microsoft y a través del enlace de actualizaciones en Ayuda y soporte técnico.

## Instalación de un cable de seguridad

 **NOTA:** El cable de seguridad actúa como una medida disuasoria, pero es posible que no pueda evitar el robo o la manipulación no deseada del equipo.

1. Pase el cable de seguridad alrededor de un objeto que tenga una fijación segura.
2. Inserte la llave (1) en el candado con cable (2).
3. Inserte el candado con cable en la ranura para cable de seguridad del equipo (3) y cierre el candado con cable mediante la llave.



---

## 6 Dispositivos externos

### Uso de un dispositivo USB

Universal Serial Bus (USB) es una interfaz de hardware que se puede utilizar para conectar un dispositivo externo opcional como un teclado, un mouse, una unidad, una impresora, un escáner o un concentrador USB.

Algunos dispositivos USB pueden necesitar software adicional que, generalmente, se incluye con el dispositivo. Para obtener más información acerca del software específico para un dispositivo, consulte las instrucciones del fabricante del dispositivo.

El equipo tiene 3 puertos USB que admiten dispositivos USB 1.0, USB 1.1 y USB 2.0. Los 2 puertos USB en la parte lateral izquierda del equipo son estándar. El puerto USB en la parte lateral derecha del equipo es un puerto USB con alimentación. El puerto USB de alimentación independiente suministra alimentación al dispositivo externo cuando se utiliza con un cable USB con alimentación independiente. Un concentrador USB opcional suministra puertos USB adicionales que pueden usarse con el equipo.

### Conexión de un dispositivo USB

---

△ **PRECAUCIÓN:** Para evitar dañar un conector USB, utilice la mínima fuerza posible para conectar un dispositivo USB.

---

▲ Para conectar un dispositivo USB al equipo, conecte el cable USB del dispositivo al puerto USB.



Oírás un sonido cuando se detecte el dispositivo.

---

📄 **NOTA:** La primera vez que conecte un dispositivo USB, aparecerá un mensaje en el área de notificación que le informará que el equipo reconoce el dispositivo.

---


## Extracción de un dispositivo USB

- △ **PRECAUCIÓN:** Para evitar la pérdida de información o que el sistema deje de responder, use el siguiente procedimiento para extraer un dispositivo USB con seguridad.


**PRECAUCIÓN:** Para evitar dañar un conector USB, no tire del cable para desconectar el dispositivo USB.

Para extraer un dispositivo USB:

1. Haga clic en el icono **Quitar hardware de forma segura y expulsar el medio** en el área de notificación en el extremo derecho de la barra de tareas.

 **NOTA:** Para mostrar el icono **Quitar hardware de forma segura y expulsar el medio**, haga clic en el icono **Mostrar iconos ocultos** (la flecha del lado izquierdo del área de notificación).

2. Haga clic en el nombre del dispositivo en la lista.

 **NOTA:** Se le avisa que es seguro extraer el dispositivo de hardware.

3. Retire el dispositivo.

## Uso del soporte para USB legado

El soporte para USB legado (activado en forma predeterminada) permite realizar las siguientes acciones:

- Usar un teclado, un mouse o un concentrador USB conectado a un puerto USB del equipo durante el inicio o en un programa o utilidad con base en MS-DOS
- Iniciar o reiniciar desde un compartimiento multiuso externo opcional o desde un dispositivo USB apto para el inicio.

El Soporte para USB legado viene activado de fábrica. Para desactivar o activar el soporte para USB legado:

1. Abra la utilidad de configuración encendiendo o reiniciando el equipo y luego presionando **esc** mientras el mensaje "Press the ESC key for Startup Menu" (Presione la tecla ESC para el menú de inicio) aparece en el ángulo inferior izquierdo de la pantalla.
2. Presione **f10** para ingresar a la configuración del BIOS.
3. Utilice las teclas de flecha para seleccionar **System configuration (Configuración del sistema) > Device configurations (Configuraciones de dispositivos)** y, a continuación, presione **intro**.
4. Utilice las teclas de flecha para activar o desactivar la compatibilidad con USB de herencia y, a continuación, presione **f10**.
5. Para guardar sus preferencias y salir de la utilidad de configuración del equipo, use las teclas de flecha para seleccionar **File (Archivo) > Save changes and exit (Guardar cambios y salir)**. Luego siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Sus preferencias se harán efectivas al reiniciar el equipo.

## Uso de unidades externas


Las unidades externas extraíbles amplían sus opciones de almacenamiento y acceso a la información. También puede conectar un mouse USB al sistema a través de los puertos de un dispositivo de acoplamiento o una base de expansión opcional.

Las unidades USB incluyen los siguientes tipos:

- Unidad de disquete de 1,44 MB
- Módulo de unidad de disco duro (una unidad de disco duro con un adaptador adjunto)
- Unidad de DVD-ROM
- Unidad combinada DVD/CD-RW
- Unidad combinada de DVD±RW/R y CD-RW
- Compartimiento multiuso


## Uso de dispositivos externos opcionales

---

 **NOTA:** Para obtener más información sobre el software y los controladores requeridos, o para aprender cuál puerto del equipo usar, consulte las instrucciones del fabricante.

---

Para conectar un dispositivo externo al equipo:

 **PRECAUCIÓN:** Para reducir el riesgo de daños al equipo cuando se conecta un dispositivo con alimentación, asegúrese de que el dispositivo esté apagado y el cable de alimentación de CA esté desenchufado.

---

1. Conecte el dispositivo al equipo.
2. Si está conectando un dispositivo con alimentación, enchufe el cable de alimentación del dispositivo en un tomacorriente con conexión a tierra.
3. Encienda el dispositivo.

Para desconectar un dispositivo externo sin alimentación, apáguelo y luego desconéctelo del equipo. Para desconectar un dispositivo externo con alimentación, apague el dispositivo y luego desenchufe el cable de alimentación de CA.

## Uso de un compartimiento multiuso externo opcional

Un compartimiento multiuso externo se conecta a un puerto USB del equipo y le permite utilizar dispositivos MultiBay y MultiBay II. El equipo proporciona un puerto USB con alimentación del lado derecho. Este puerto suministra alimentación a un MultiBay externo cuando se utiliza con un cable USB con alimentación. Un MultiBay externo conectado a otro puerto USB del equipo debe estar conectado a la alimentación de CA.

Para obtener más información sobre el Compartimiento para Múltiples Dispositivos (Multibay) externo, consulte el manual del usuario que está incluido con el dispositivo.



## Uso de una unidad óptica externa opcional (sólo en algunos modelos)

Una unidad óptica externa se conecta a un puerto USB en el equipo y le permite utilizar discos ópticos (CD y DVD). El equipo proporciona un puerto USB con alimentación del lado derecho. Este puerto suministra energía a la unidad óptica externa cuando se utiliza con un cable USB con alimentación. Una unidad óptica externa conectada a otro puerto USB del equipo debe estar conectada a la alimentación de CA.

Las unidades ópticas externas, como por ejemplo la unidad de DVD-ROM, son compatibles con los discos ópticos (CD y DVD). Estos discos almacenan o transportan información y reproducen música y películas. Los DVD tienen una mayor capacidad de almacenamiento que los CD.

Todas las unidades ópticas pueden leer discos ópticos y algunas unidades también pueden escribir en discos ópticos, según se describe en la siguiente tabla.

Tipo de unidad óptica	Lee unidades de CD y DVD-ROM	Graba CD-R/RW	Graba DVD (incluye DVD+R DL, DVD±RW/R y DVD-RAM)	Graba etiquetas en CD o DVD LightScribe
Unidad de DVD-ROM	Sí	No	No	No
Unidad combinada DVD/CD-RW	Sí	Sí	No	No
Unidad combinada DVD±RW/CD-RW	Sí	Sí	Sí	No

**NOTA:** Es posible que su equipo no sea compatible con algunas de las unidades ópticas enumeradas. Puede ser que las unidades no incluyan todas las unidades ópticas admitidas.

△ **PRECAUCIÓN:** Para evitar la posible degradación de audio y vídeo o la pérdida de funciones de audio o vídeo, no active la suspensión o la hibernación mientras lee o graba en un CD o un DVD.

Para evitar la pérdida de información, no active la suspensión o la hibernación mientras graba en un CD o un DVD.


Si activa accidentalmente la suspensión o la hibernación durante la reproducción de un disco, es posible que experimente lo siguiente:

- La reproducción se puede interrumpir.
- Es posible que visualice un mensaje de advertencia que le pregunte si desea continuar. Si aparece este mensaje, haga clic en **No**.
- Es posible que tenga que reiniciar la reproducción del CD o el DVD para reanudar la reproducción de audio o vídeo.

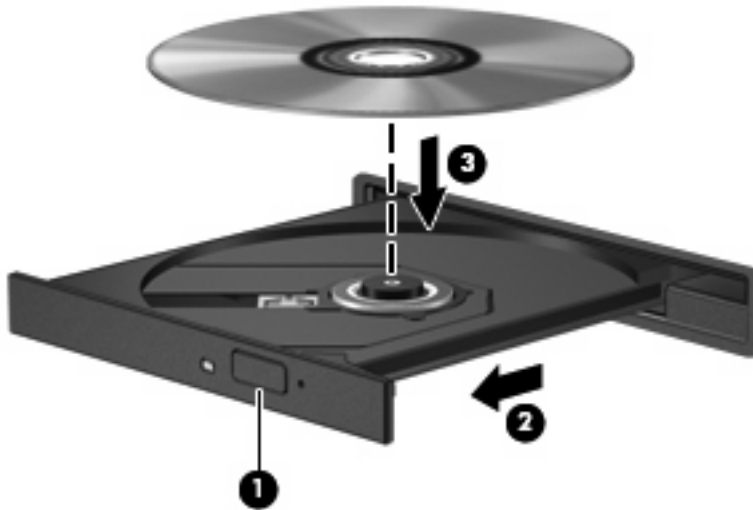
## Inserción de un disco óptico (CD o DVD)

1. Encienda el equipo.
2. Presione el botón de liberación **(1)** que se encuentra en la parte frontal de la unidad para liberar la bandeja para medios.
3. Extraiga la bandeja **(2)**.

4. Sujete el disco por los bordes para evitar el contacto con las superficies planas y colóquelo en el eje de la bandeja con la etiqueta hacia arriba.

 **NOTA:** Si la bandeja no está completamente accesible, incline el disco cuidadosamente para posicionarlo sobre el eje.

5. Presione suavemente el disco **(3)** hacia abajo en el eje de la bandeja hasta que encaje en la posición correcta.



6. Cierre la bandeja para medios.


## Extracción de un disco óptico (CD o DVD)

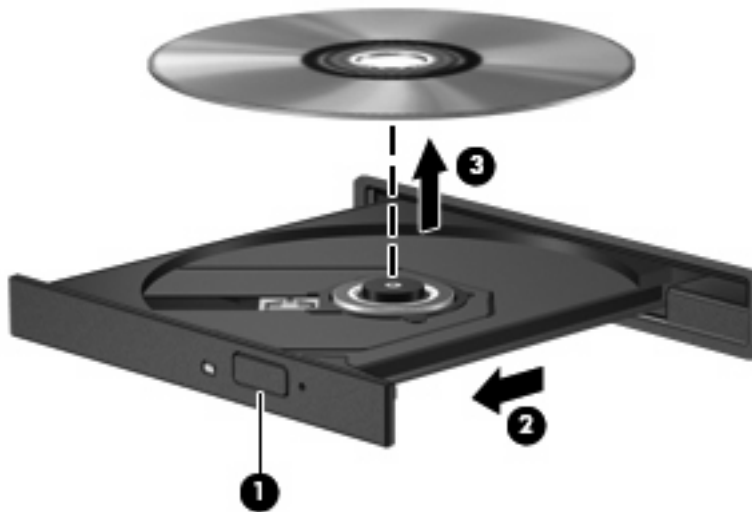
Hay dos formas de extraer un disco, dependiendo de si la bandeja para medios abre normalmente o no.

### Cuando la bandeja para medios abre

1. Presione el botón de liberación **(1)** que se encuentra en la parte frontal de la unidad con el fin de liberar la bandeja para medios y, a continuación, tire con suavidad de la bandeja **(2)** hacia afuera hasta que se detenga.

2. Extraiga el disco **(3)** de la bandeja ejerciendo una suave presión en el eje mientras levanta el disco sujetándolo por los bordes exteriores sin tocar las superficies planas.

 **NOTA:** Si la bandeja para medios no está completamente accesible, incline cuidadosamente el disco mientras lo extrae.




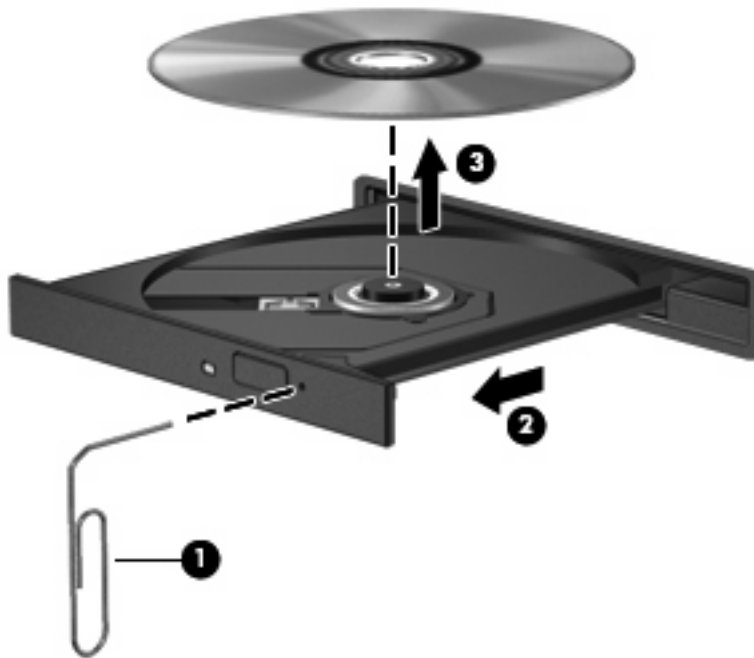
3. Cierre la bandeja para medios y coloque el disco en un estuche de protección.

### Cuando la bandeja para medios no abre

1. Inserte el extremo de un clip **(1)** en el acceso de liberación de la parte frontal de la unidad.
2. Presione con suavidad el clip hasta que la bandeja quede liberada y luego tire de ella hacia afuera **(2)** hasta que se detenga.

3. Extraiga el disco (3) de la bandeja ejerciendo una suave presión en el eje mientras levanta el disco sujetándolo por los bordes exteriores sin tocar las superficies planas.

 **NOTA:** Si la bandeja para medios no está completamente accesible, incline cuidadosamente el disco mientras lo extrae.



4. Cierre la bandeja para medios y coloque el disco en un estuche de protección.

## Observación de la advertencia de copyright

La copia no autorizada de material protegido por las leyes de copyright, incluyendo programas informáticos, películas, transmisiones y grabaciones de audio constituye un delito contra las leyes de copyright vigentes. No utilice este equipo para esos fines.

---

# 7 Tarjetas multimedia externas

## Uso de tarjetas en el lector de tarjetas SD

Las tarjetas multimedia digitales opcionales permiten almacenar datos de forma segura y compartirlos fácilmente. Estas tarjetas frecuentemente se utilizan con cámaras y PDA que admiten medios digitales, así como con otros equipos.

El lector de tarjetas SD admite los siguientes formatos:

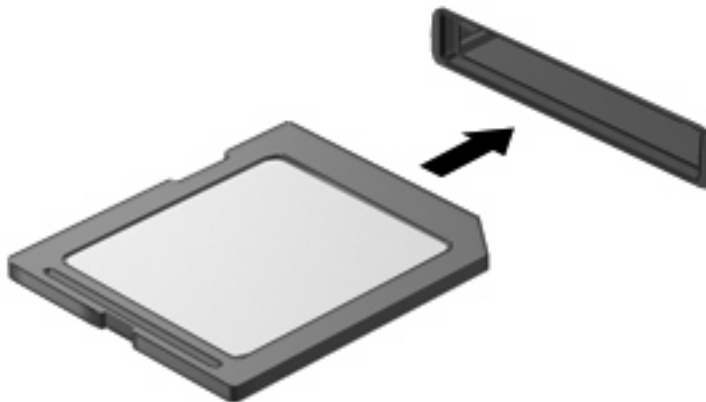
- MultiMediaCard (MMC)
- Tarjeta de memoria Secure Digital (SD)

### Inserción de una tarjeta digital

△ **PRECAUCIÓN:** Para evitar que se produzcan daños en la tarjeta digital o en el equipo, no inserte ningún tipo de adaptador en el lector de tarjetas SD.

**PRECAUCIÓN:** Para evitar dañar los conectores de la tarjeta digital, utilice la mínima fuerza posible para insertarla.

1. Sostenga la tarjeta digital con la etiqueta hacia arriba y con los conectores en dirección al equipo.
2. Inserte la tarjeta en el lector de tarjetas SD y empújela hasta que encaje con firmeza.



Escuchará un sonido cuando el dispositivo haya sido detectado y se mostrará un menú con las opciones disponibles.

## Extracción de una tarjeta digital

△ **PRECAUCIÓN:** Para evitar la pérdida de datos o que un sistema deje de responder, detenga la tarjeta digital antes de extraerla.

Guardé toda su información y cierre todos los programas asociados con la tarjeta digital.

📝 **NOTA:** Para detener una transferencia de datos, haga clic en **Cancelar** en la ventana Copiando del sistema operativo.

Para extraer una tarjeta digital:

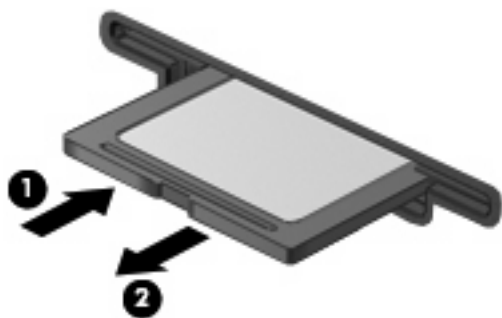
1. Haga clic en el icono **Quitar hardware de forma segura y expulsar el medio** en el área de notificación en el extremo derecho de la barra de tareas.

📝 **NOTA:** Para mostrar el icono Quitar hardware de forma segura y expulsar el medio, haga clic en el icono **Mostrar iconos ocultos** (la flecha del lado izquierdo del área de notificación).

2. Haga clic en el nombre de la tarjeta digital en la lista.

📝 **NOTA:** Se le avisa que es seguro extraer el dispositivo de hardware.

3. Para expulsar la tarjeta digital, presione en la tarjeta digital **(1)** y luego retírela de la ranura **(2)**.



---

# 8 Dispositivos señaladores y teclado

## Uso de dispositivos señaladores

### Configuración de las preferencias de dispositivo señalador


Utilice Propiedades de mouse en Windows® para personalizar la configuración de los dispositivos señaladores, como la configuración del botón, la velocidad y las opciones del puntero.

Para acceder a Propiedades del mouse, seleccione **Inicio > Dispositivos e impresoras**. Luego, haga clic con el botón derecho del mouse en el dispositivo que representa a su equipo y seleccione **Configuración del mouse**.

### Utilización del TouchPad

Para mover el puntero, deslice su dedo por la superficie del TouchPad en la dirección deseada. Use los botones del TouchPad como si fueran los botones correspondientes de un mouse externo. Para desplazarse hacia arriba y hacia abajo usando el área de desplazamiento vertical del TouchPad, deslice el dedo hacia arriba o hacia abajo sobre las líneas.

---

 **NOTA:** Si está usando el TouchPad para mover el puntero, debe levantar el dedo del TouchPad antes de moverlo hacia el área de desplazamiento. El hecho de simplemente deslizar el dedo desde el TouchPad hacia el área de desplazamiento no activará la función de desplazamiento.

---

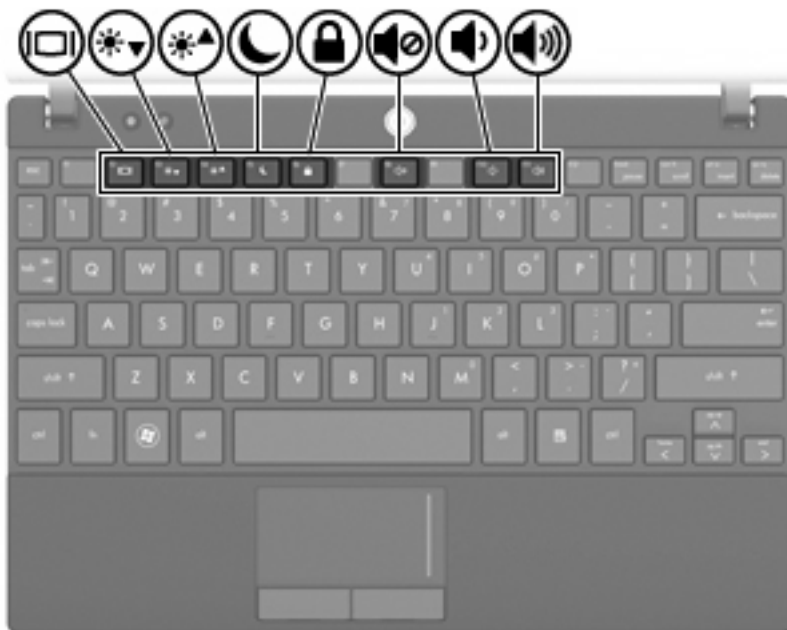
### Conexión de un mouse externo

Es posible conectar un mouse externo USB al equipo utilizando uno de los puertos USB del equipo. También puede conectar un mouse USB al sistema a través de los puertos de un dispositivo de acoplamiento o una base de expansión opcional.

## Uso de las teclas de función del teclado

Los iconos de las teclas de función **f2** a **f6** y de las teclas **f8**, **f10** y **f11** representan la acción realizada cuando se presiona la tecla. La tabla y las secciones siguientes describen las teclas de función.

 **NOTA:** Es posible que la apariencia de su equipo difiera ligeramente de las imágenes de esta sección.



Función	Tecla
Alternar entre la pantalla del equipo y una pantalla externa.	f2
Disminuir el brillo de la pantalla.	f3
Aumentar el brillo de la pantalla.	f4
Iniciar la suspensión.	f5
Iniciar QuickLock.	f6
Silenciar o restablecer el sonido del equipo.	f8
Disminuir el sonido del equipo.	f10
Aumentar el sonido del equipo.	f11



## Alternancia de la imagen de la pantalla

Presione **f2** para alternar la imagen de la pantalla entre dispositivos de visualización conectados al sistema. Por ejemplo, si se ha conectado un monitor al equipo, al presionar **f2** la imagen alternará entre la pantalla del equipo, la pantalla del monitor y la exhibición simultánea de la imagen en el equipo y el monitor.

La mayoría de los monitores externos recibe información de vídeo desde el equipo mediante el estándar de vídeo VGA externo. La tecla **f2** también alterna imágenes entre otros dispositivos que reciben información de vídeo desde el equipo.

La tecla **f2** admite los siguientes tipos de transmisión de vídeo, con ejemplos de dispositivos que los usan:

- LCD (pantalla del equipo)
- VGA externo (la mayoría de los monitores externos)


## Disminución del brillo de la pantalla

Presione **f3** para reducir el brillo de la pantalla. Mantenga presionada la tecla para disminuir gradualmente el nivel de brillo.

## Aumento del brillo de la pantalla

Presione **f4** para aumentar el brillo de la pantalla. Mantenga presionada la tecla para aumentar el brillo gradualmente.

## Inicio de la suspensión

 **PRECAUCIÓN:** Para reducir el riesgo de pérdida de información, guarde su trabajo antes de iniciar la suspensión.

---

Presione **f5** para iniciar la suspensión.

Al iniciarse la suspensión, la información se guardará en la memoria del sistema, la pantalla se pondrá en blanco y se ahorrará energía. Mientras el equipo se encuentra en estado de suspensión, los indicadores luminosos de alimentación parpadearán.

El equipo debe estar encendido antes de que pueda iniciar la suspensión.


Para salir de la suspensión, presione brevemente el botón de alimentación o presione cualquier tecla del teclado.

Es posible modificar la función de la tecla **f5**. Por ejemplo, la tecla **f5** puede configurarse para iniciar la hibernación en lugar de la suspensión.

## Inicio de QuickLock

Presione **f6** para iniciar el recurso de seguridad QuickLock.

QuickLock protege su información mostrando la ventana Inicio de sesión del sistema operativo. Mientras se visualiza la pantalla de inicio de sesión, no es posible acceder al equipo hasta que se ingrese una contraseña.

 **NOTA:** Antes de poder utilizar QuickLock, debe establecer una contraseña.

---

Si desea utilizar QuickLock, presione **f6** para exhibir la ventana de inicio de sesión y bloquear el equipo. Luego siga las instrucciones que aparecerán en la pantalla para ingresar su contraseña y acceder al equipo.

## **Silencio del sonido del equipo**

Presione **f8** para silenciar el sonido del altavoz. Vuelva a presionar la tecla para restaurar el sonido del altavoz.

## **Disminución del sonido del equipo**

Presione **f10** para disminuir el sonido del altavoz. Mantenga presionada la tecla para disminuir gradualmente el sonido del altavoz.

## **Aumento del sonido del altavoz**

Presione **f11** para aumentar el sonido del altavoz. Mantenga presionada la tecla para aumentar gradualmente el sonido del altavoz.

# Configuración de la operación de la tecla de función

Para configurar la operación de la tecla de función para requerir el uso de la tecla **fn** (**fn** + tecla de función), siga estos pasos:


1. Abra la utilidad de configuración encendiendo o reiniciando el equipo y luego presionando **esc** mientras el mensaje "Press the ESC key for Startup Menu" (Presione la tecla ESC para el menú de inicio) aparece en el ángulo inferior izquierdo de la pantalla.
2. Presione **f10** para ingresar a la configuración del BIOS.
3. Seleccione el menú **System Configuration** (Configuración del sistema).
4. Seleccione el menú **Device Configurations** (Configuraciones del dispositivo).
5. Seleccione **Fn Key Switch** (Interruptor de la tecla de función), y luego seleccione **Enable** (Activar).
6. Presione **f10** para aceptar los cambios que realizó.
7. Para guardar sus preferencias y salir de la utilidad de configuración, use las teclas de flecha para seleccionar **File (Archivo) > Save changes and exit (Guardar cambios y salir)**. Luego siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Sus preferencias se harán efectivas al reiniciar el equipo.

## Uso de la pantalla táctil (sólo en algunos modelos)

En algunos modelos de equipos es posible utilizar los dedos para realizar determinadas acciones en la pantalla táctil.

---

 **NOTA:** Las instrucciones de esta sección se basan en las configuraciones de fábrica. Para modificar las configuraciones para clics y movimientos rápidos reconocidos, seleccione **Inicio > Panel de control > Hardware y sonido > Lápiz y pantalla táctil**.

---


**NOTA:** Es posible que no todos los programas admitan todos los movimientos.

---

## Punteo (o clic)

Puntee o puntee dos veces en un elemento en la pantalla tal y como lo haría utilizando un TouchPad o un mouse externo. Puntee y mantenga la presión sobre un elemento del menú de contexto tal y como lo haría si utilizara el botón derecho del TouchPad.

---


 **NOTA:** Debe puntear y mantener la presión hasta que aparezca un círculo alrededor del área que está tocando y luego aparecerá el menú de contexto.

---

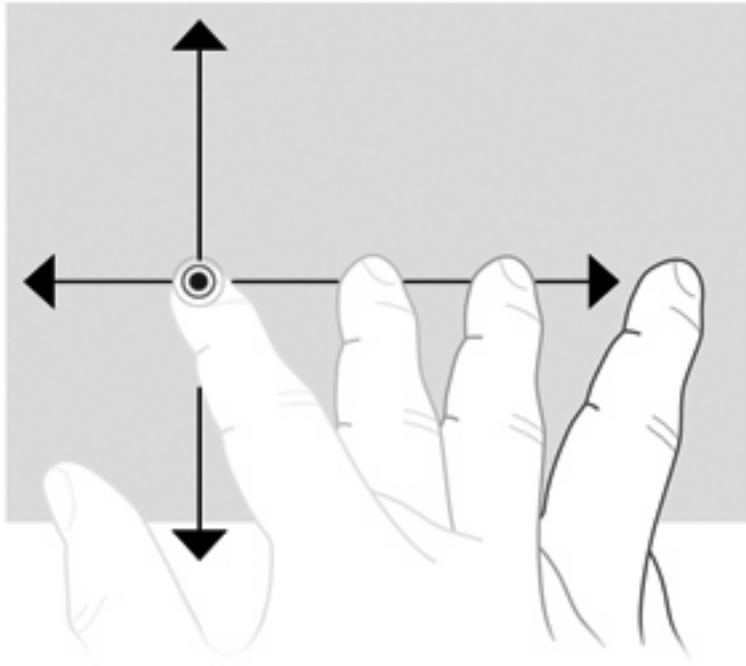
## Movimiento rápido

Toque la pantalla con un movimiento rápido hacia arriba, hacia abajo, hacia la izquierda o hacia la derecha para navegar a través de las pantallas o para desplazarse rápidamente por los documentos.

---

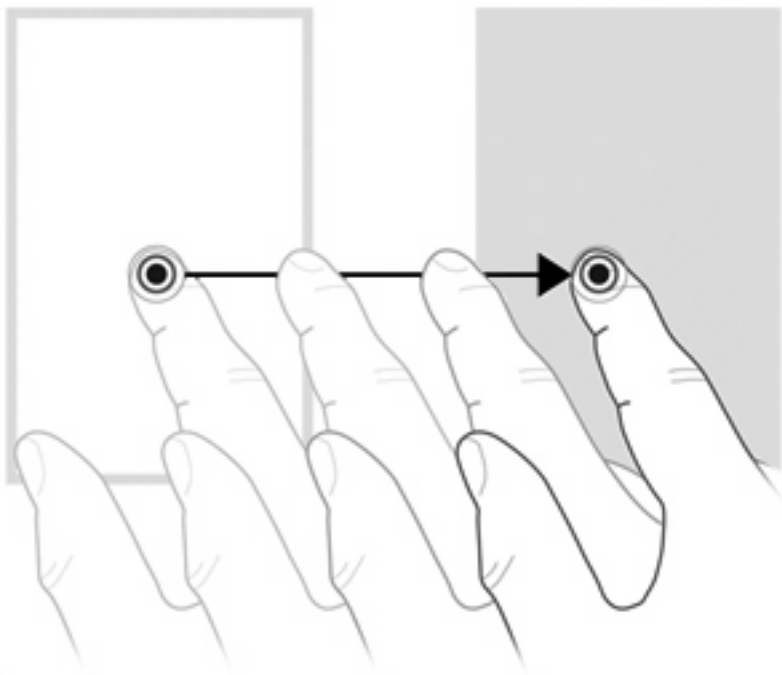
 **NOTA:** Para que el movimiento rápido funcione, debe estar visible una barra de desplazamiento en la ventana activa.

---




## Arrastre

Presione el dedo sobre un elemento de la pantalla y mueva el dedo para arrastrarlo a otro lugar. También puede usar este movimiento para desplazarse lentamente por los documentos.

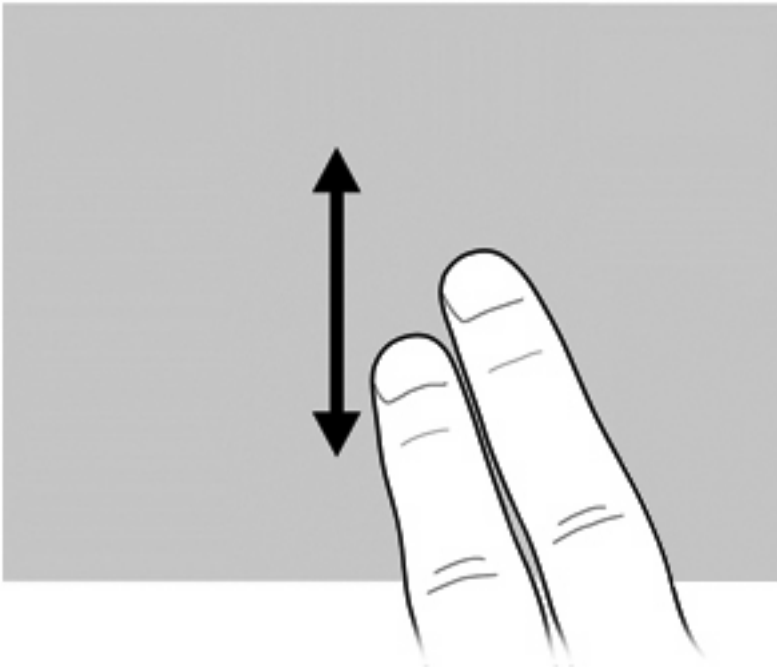


## Desplazamiento

El desplazamiento es útil para mover hacia arriba o hacia abajo una página o imagen. Para efectuar el desplazamiento, ponga dos dedos sobre la pantalla, y luego arrástrelos hacia arriba o hacia abajo, o hacia la derecha o la izquierda.

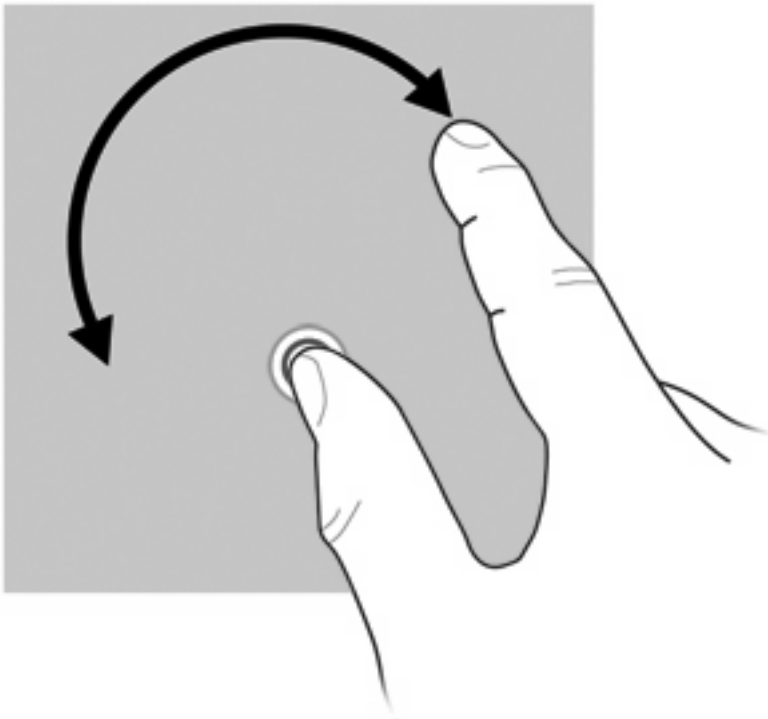
 **NOTA:** La velocidad de los dedos controla la velocidad del desplazamiento.

---



## Rotación

La rotación le permite hacer girar elementos como fotos y páginas. Para rotar, fije el pulgar en la pantalla, y haga girar el índice en un movimiento semicircular alrededor del pulgar.

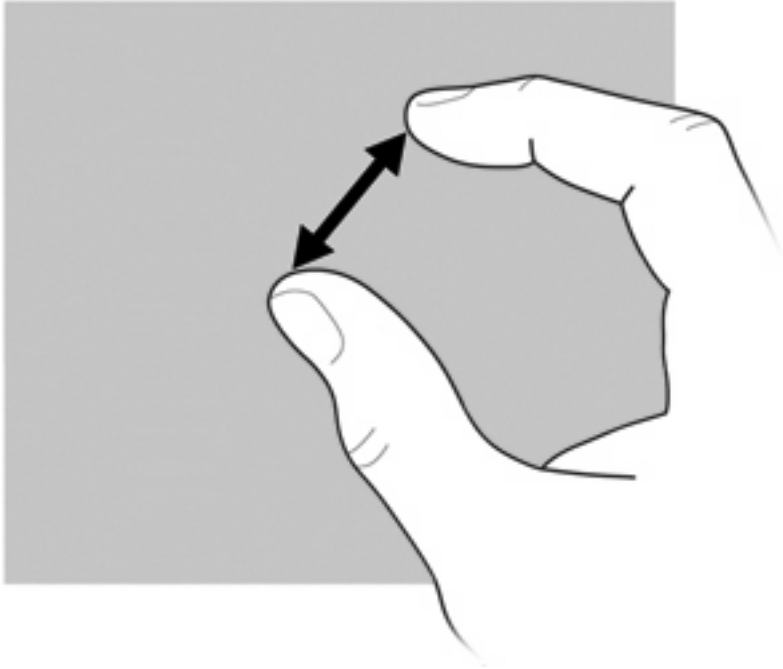


## Movimiento de pinza

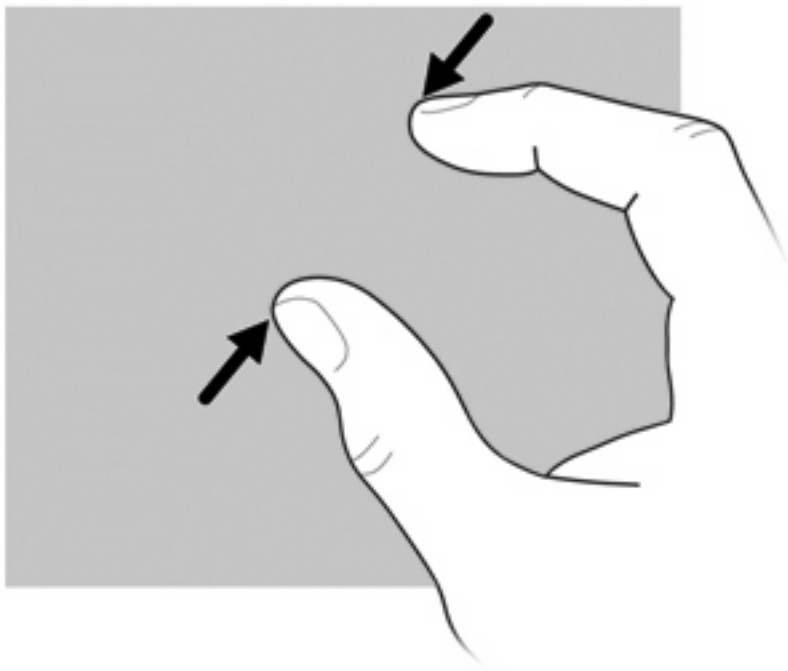
El movimiento de pinza le permite ampliar o reducir elementos como PDF, imágenes y fotos.

Para hacer el movimiento de pinza:

- Reduzca el zoom separando dos dedos sobre la pantalla, juntándolos luego para reducir el tamaño del objeto.



- Aumente el zoom juntando dos dedos sobre la pantalla. Luego, sepárelos para aumentar el tamaño del objeto.



## Configuración de preferencias de la pantalla táctil

- ▲ Para configurar las preferencias de la pantalla táctil y el resultado visual, seleccione **Inicio > Panel de control > Hardware y sonido > Lápiz y pantalla táctil**. Estas preferencias son específicas para la pantalla táctil y el equipo.
- ▲ Para definir las preferencias de la pantalla táctil para usuarios diestros o zurdos, seleccione **Inicio > Panel de control > Hardware y sonido > Configuración del Tablet PC > ficha Otro**. Estas preferencias son específicas para la pantalla táctil y el equipo.
- ▲ Para definir preferencias del dispositivo señalador, tales como la velocidad del puntero, la velocidad del clic y los arrastres del mouse, seleccione **Inicio > Dispositivos e impresoras**. Entonces, haga clic con el botón derecho del mouse en el dispositivo que representa a su equipo y seleccione **Configuración del mouse**. Estas preferencias se aplican a cualquier dispositivo señalador en el sistema:

Para cambiar o probar las configuraciones de clic:

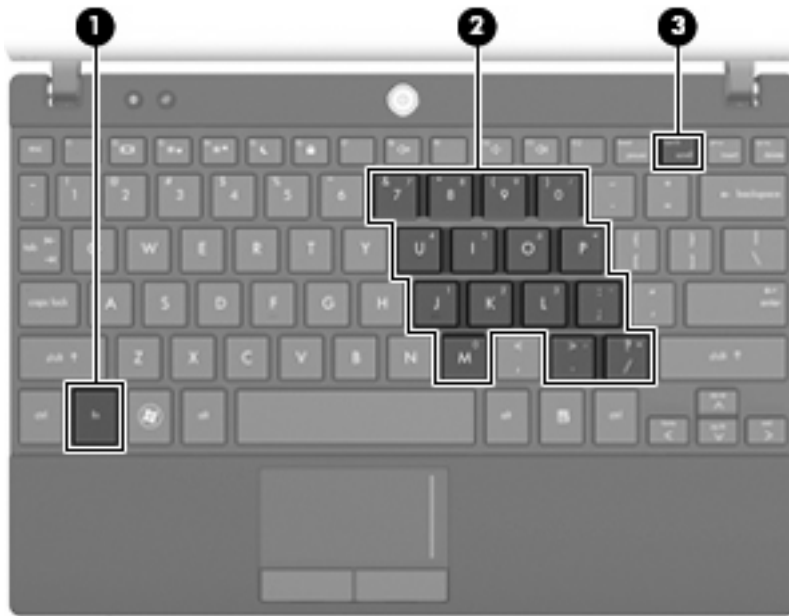
1. Seleccione **Inicio > Panel de control > Hardware y sonido > Lápiz y pantalla táctil > ficha Opciones del lápiz**.
2. En **Acciones del lápiz**, seleccione la acción y entonces haga clic en **Configuración**.
3. Después de realizar cualquier cambio o probar la configuración, haga clic en **Aceptar**.

Para cambiar o crear asignaciones de movimientos rápidos:

1. Seleccione **Inicio > Panel de control > Hardware y sonido > Lápiz y pantalla táctil > ficha Movimientos rápidos**.
2. Haga clic en **Movimientos rápidos de navegación y de edición** y luego haga clic en **Personalizar**.
3. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para cambiar o crear una asignación al movimiento rápido.
4. Haga clic en **Aceptar**.

## Uso de teclados numéricos

El equipo tiene un teclado numérico incorporado y también admite un teclado numérico externo opcional o un teclado externo opcional que incluye un teclado numérico.



Componente	Descripción
(1) Tecla <i>fn</i>	Alterna las funciones de las teclas del teclado numérico incorporado cuando se la presiona en combinación con una tecla del teclado o con la tecla <i>mayús</i> .
(2) Teclado numérico incorporado	Se pueden usar como las teclas de un teclado numérico externo.
(3) Tecla <i>bloq num</i>	Activa el teclado numérico incorporado.

## Uso del teclado numérico incorporado

Las 15 teclas del teclado numérico incorporado pueden utilizarse como las teclas de un teclado externo. Cuando el teclado numérico incorporado está activado, cada una de sus teclas ejecuta la función indicada por el icono de la esquina superior derecha de la tecla.

## Activación y desactivación del teclado numérico incorporado

Presione *fn+bloq num* para activar el teclado numérico incorporado. Presione *fn+num lk* de nuevo para volver a utilizar las funciones estándar del teclado.

**NOTA:** El teclado numérico incorporado no funcionará mientras un teclado o un teclado numérico externo esté conectado al equipo, a un dispositivo de acoplamiento o a un producto de expansión opcionales.



## Alternancia de funciones de las teclas del teclado numérico incorporado

Es posible alternar temporalmente las funciones de las teclas del teclado numérico incorporado entre su función estándar y su función de teclado numérico mediante la tecla **fn** o la combinación de teclas **fn+mayús**.

- Para cambiar la función de una tecla del teclado numérico a las funciones del teclado numérico mientras el teclado se encuentra apagado, mantenga presionada la tecla **fn** mientras presiona la tecla del teclado numérico.
- Para usar las teclas del teclado numérico temporalmente como teclas estándar mientras el teclado está encendido:
  - Mantenga presionada la tecla **fn** para escribir en minúscula.
  - Mantenga presionadas las teclas **fn+mayús** para escribir en mayúscula.

## Uso de un teclado numérico externo opcional

Las teclas de la mayoría de los teclados numéricos externos funcionan en forma diferente si **bloq num** está activado o desactivado. (La configuración de fábrica trae **bloq num** desactivado). Por ejemplo:

- Cuando **bloq num** está activado, la mayoría de las teclas de los teclados escriben números.
- Cuando **bloq num** está desactivado, la mayoría de las teclas del teclado funcionan como las teclas de flecha, página arriba o página abajo.

Cuando **bloq num** se encuentra activado en un teclado numérico externo, el indicador luminoso de **bloq num** en el equipo se enciende. Cuando **bloq num** está desactivado en un teclado numérico externo, se apaga el indicador luminoso de **bloq num** del equipo.

Para activar o desactivar **bloq num** en un teclado numérico externo mientras trabaja:


- ▲ Presione la tecla **bloq num** en el teclado numérico externo, no en el equipo.

## Uso de HP QuickLook

QuickLook le permite guardar información de calendario, contactos, bandeja de entrada y tareas de Microsoft Outlook en la unidad de disco duro de su equipo. Entonces, cuando el equipo esté apagado, puede presionar el botón QuickLook del equipo para visualizar esta información.

Use QuickLook para administrar información de contacto, eventos del calendario, información de correo electrónico y tareas sin reiniciar el equipo.

---

 **NOTA:** QuickLook no es compatible con el estado de suspensión o hibernación de Windows.

**NOTA:** Para obtener más información sobre la configuración y el uso de QuickLook, consulte la Ayuda del software QuickLook.

---

## Limpeza del TouchPad y del teclado

La presencia de suciedad y residuos grasos en el TouchPad puede hacer que el puntero se desplace por la pantalla de forma descontrolada. Para evitar esto, limpie el TouchPad con un paño húmedo y lávese las manos con frecuencia al usar el equipo.

⚠ **¡ADVERTENCIA!** Para reducir el riesgo de que se produzcan descargas eléctricas o se dañen los componentes internos del equipo, no emplee accesorios de aspiradores para limpiar el teclado. Una aspiradora puede depositar residuos domésticos sobre la superficie del teclado.

Limpie el teclado regularmente para evitar que las teclas se peguen y retire el polvo, pelusas y partículas que puedan quedar atrapadas entre las teclas. Puede usar una lata de aire comprimido con una boquilla para inyectar aire alrededor y debajo de las teclas para aflojar y eliminar los residuos.



---


# 9 Unidades

## Identificación de las unidades instaladas

Para ver las unidades instaladas en el equipo, seleccione **Inicio > Equipo**.

En modelos con una unidad de disco duro secundaria (disco D), la unidad óptica se convierte en E. A la siguiente unidad que se agregue al sistema, como una nueva unidad USB, se le asignará la siguiente letra de unidad disponible.

---

 **NOTA:** Windows incluye el recurso Control de cuentas de usuario para mejorar la seguridad del equipo. Es posible que se le solicite su permiso o se le pida su contraseña para tareas como la instalación de aplicaciones, la ejecución de utilidades o el cambio de las configuraciones de Windows. Consulte Ayuda y soporte técnico para obtener más información.

---

## Manipulación de unidades

Las unidades son componentes frágiles del equipo que deben manipularse con cuidado. Consulte las siguientes precauciones antes de manipular las unidades. Se incluyen precauciones adicionales con los procedimientos a los cuales se aplican.

---

△ **PRECAUCIÓN:** Para reducir el riesgo de daños al equipo, a la unidad o pérdida de información, observe estas medidas de precaución:

Antes de que mueva un equipo que esté conectado a una unidad de disco duro externa, inicie la suspensión y deje que la pantalla se limpie, o desconecte adecuadamente la unidad de disco duro externa.

Antes de manipular una unidad, descargue la electricidad estática tocando la superficie metálica sin pintura de la unidad.

No toque las patas del conector en una unidad extraíble o en el equipo.

Manipule la unidad con cuidado; no la deje caer ni la presione.

Antes de extraer o insertar una unidad, apague el equipo. Si no está seguro si el equipo está apagado, en suspensión o en hibernación, enciéndalo y luego apáguelo a través del sistema operativo.

No use fuerza excesiva al insertar las unidades en el compartimiento para unidades.

No escriba en el teclado ni mueva el equipo mientras la unidad óptica está grabando un disco. El proceso de grabación es sensible a las vibraciones.

Cuando la batería es la única fuente de alimentación, antes de grabar en un medio asegúrese de que tenga carga suficiente.

Evite exponer la unidad a temperaturas o humedad extremas.

Evite exponer la unidad a líquidos. No rocíe la unidad con productos de limpieza.

Retire el medio de la unidad antes de extraer la unidad de su compartimiento o antes de viajar, transportar o almacenar una unidad.

Si es necesario enviar por correo una de las unidades, colóquela en un paquete de envío con acolchado de burbujas o algún otro tipo de material de empaque de protección y ponga un rótulo que diga "FRÁGIL".

Evite exponer la unidad a campos magnéticos. Los dispositivos de seguridad con campos magnéticos incluyen los dispositivos detectores y sensores de seguridad de los aeropuertos. Los dispositivos de seguridad de los aeropuertos que verifican el equipaje de mano, como las correas transportadoras, usan rayos X en lugar de magnetismo y no dañan la unidad.

---

# Mejoría del rendimiento de la unidad de disco duro

## Utilización del Desfragmentador de disco


Al usar el equipo, los archivos de la unidad de disco duro se fragmentan. El Desfragmentador de disco consolida los archivos y las carpetas fragmentados en la unidad de disco duro para que el sistema funcione con más eficiencia.

Después de que inicia el Desfragmentador de disco, éste funciona sin supervisión. Dependiendo del tamaño de su unidad de disco duro y de la cantidad de archivos fragmentados, el Desfragmentador de disco puede tardar más de una hora en completar el proceso. Es posible que desee configurarlo para que se ejecute durante la noche o en otro momento en que no necesite acceder al equipo.

HP recomienda la desfragmentación de su disco duro al menos una vez al mes. Puede configurar el Desfragmentador de disco para que se ejecute mensualmente, pero usted puede desfragmentar su equipo manualmente en cualquier momento.

Para ejecutar el Desfragmentador de disco:

1. Seleccione **Inicio > Todos los programas > Accesorios > Herramientas del sistema > Desfragmentador de disco**.
2. Haga clic en **Desfragmentar disco**.

 **NOTA:** Windows incluye el recurso Control de cuentas de usuario para mejorar la seguridad del equipo. Es posible que se le solicite su permiso o se le pida su contraseña para tareas como la instalación de software, la ejecución de utilidades o el cambio de las configuraciones de Windows. Consulte [Ayuda y soporte técnico](#) para obtener más información.

Para obtener información adicional, acceda a la Ayuda del software Desfragmentador de disco.

## Utilización del Liberador de espacio en disco

El Liberador de espacio en disco busca los archivos innecesarios en la unidad de disco duro que el usuario puede eliminar con seguridad para liberar espacio en el disco y lograr que el equipo funcione de forma más eficiente.

Para ejecutar el Liberador de espacio en disco:

1. Seleccione **Inicio > Todos los programas > Accesorios > Herramientas del sistema > Liberador de espacio en disco**.
2. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.


## Uso de HP 3D DriveGuard (sólo en algunos modelos)

HP 3D DriveGuard protege la unidad de disco duro estacionando la unidad y las solicitudes de E/S en una de las siguientes condiciones:

- Se deja caer el equipo.
- Se mueve el equipo con la pantalla cerrada mientras está funcionando con alimentación por batería.

Un breve período después de finalizado uno de estos eventos, HP 3D DriveGuard hace que la unidad de disco duro vuelva a funcionar normalmente.

---

 **NOTA:** Las unidades de disco duro que están en un dispositivo de acoplamiento opcional o conectadas a un puerto USB no están protegidas por HP 3D DriveGuard.

---

Para obtener más información, consulte la ayuda del software HP 3D DriveGuard.

### Identificación del estado de HP 3D DriveGuard


El indicador luminoso de la unidad en el equipo se pone de color ámbar para mostrar que la unidad está estacionada. Para determinar si algunas unidades están actualmente protegidas o si una unidad está estacionada, utilice el Centro de movilidad:

- Si el software se encuentra activado, una tilde verde aparece superpuesta al icono de disco duro.
- Si el software se encuentra desactivado, una equis roja aparece superpuesta al icono de disco duro.
- Si las unidades están estacionadas, una luna amarilla aparece superpuesta al icono de disco duro.

Si HP 3D DriveGuard ha estacionado la unidad, el equipo se comportará de la siguiente manera:

- El equipo no se apaga.
- El equipo no inicia la suspensión o la hibernación, excepto como se describe en el siguiente Aviso.

---

 **NOTA:** Si el equipo está funcionando con alimentación por batería y alcanza una condición de batería crítica, HP 3D DriveGuard permite que el equipo inicie la hibernación.

---

- El equipo no activará las alarmas de la batería definidas en la ficha Alarmas en las propiedades de Opciones de energía.


Antes de mover el equipo, HP recomienda que lo apague o que inicie la suspensión o la hibernación.

### Uso del software HP 3D DriveGuard

El software HP 3D DriveGuard le permite realizar las siguientes tareas:

- Activar y desactivar HP 3D DriveGuard.

---

 **NOTA:** El permiso para activar a desactivar HP 3D DriveGuard depende de ciertos privilegios del usuario. Los miembros de un grupo administrador pueden cambiar los privilegios para los usuarios no administradores.

---

- Determinar si se admite una unidad en el sistema.

Para abrir el software y cambiar la configuración, siga estos pasos:

1. En el Centro de movilidad de Windows, haga clic en el icono de la unidad de disco duro para abrir la ventana de HP 3D DriveGuard.

– 0 –

Seleccione **Inicio > Panel de control > Hardware y sonido > HP 3D DriveGuard**.



---

**NOTA:** Si Control de cuentas de usuario lo solicita, haga clic en **Sí**.

---

2. Haga clic en el botón apropiado para cambiar la configuración.
3. Haga clic en **Aceptar**.



# Sustitución de una unidad de disco duro

△ **PRECAUCIÓN:** Para evitar la pérdida de información o que no responda el sistema:

Apague el equipo antes de extraer la unidad de disco duro del compartimiento. No extraiga una unidad de disco duro si el equipo está encendido, en modo de suspensión o en modo de hibernación.

Si no está seguro de si el equipo está apagado o en hibernación, encienda el equipo presionando brevemente el botón de alimentación. Luego apague el equipo a través del sistema operativo.

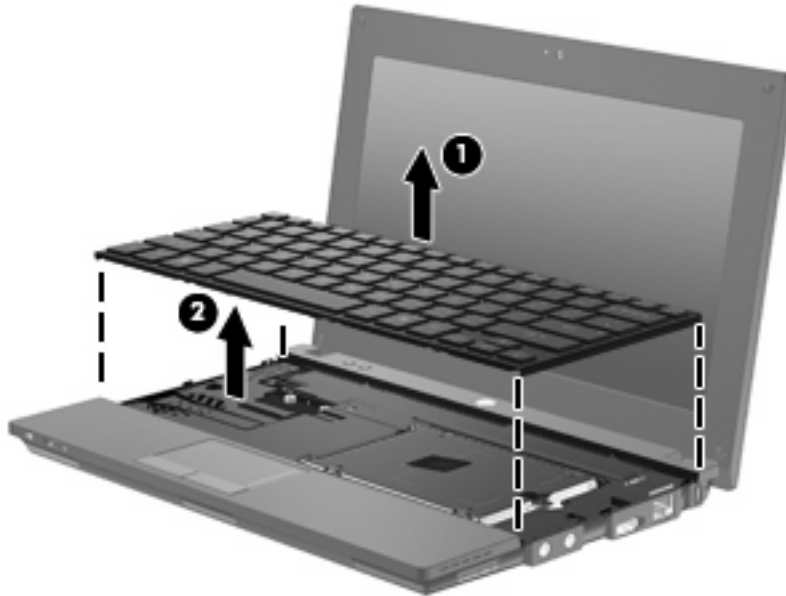
Para eliminar una unidad de disco duro:

1. Guarde su trabajo.
2. Apague el equipo y cierre la pantalla.
3. Desconecte todos los dispositivos externos de hardware conectados al equipo.
4. Desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica de CA.
5. Voltee el equipo sobre una superficie plana.
6. Extraiga la batería del equipo.
7. Retire los tres tornillos del borde posterior del equipo.

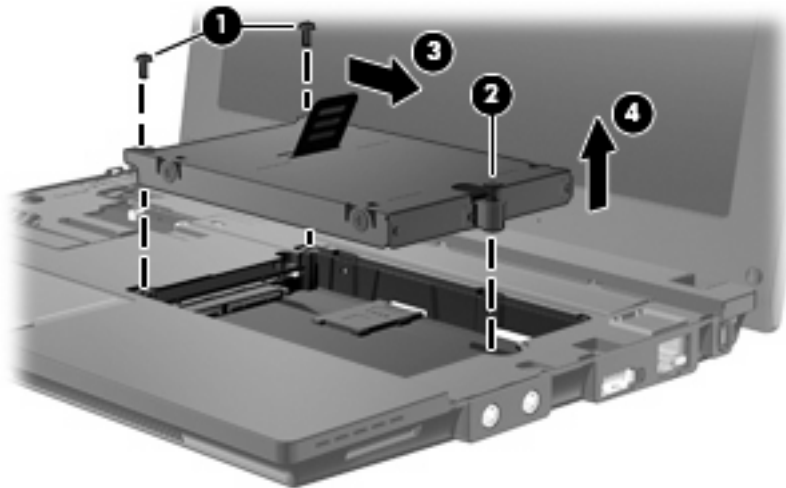


8. Voltee el equipo con el lado de la pantalla hacia arriba y la parte frontal hacia usted, y abra la pantalla.

9. Levante el borde superior del teclado (1) y saque el teclado del equipo (2) para dejar a la vista la unidad de disco duro.



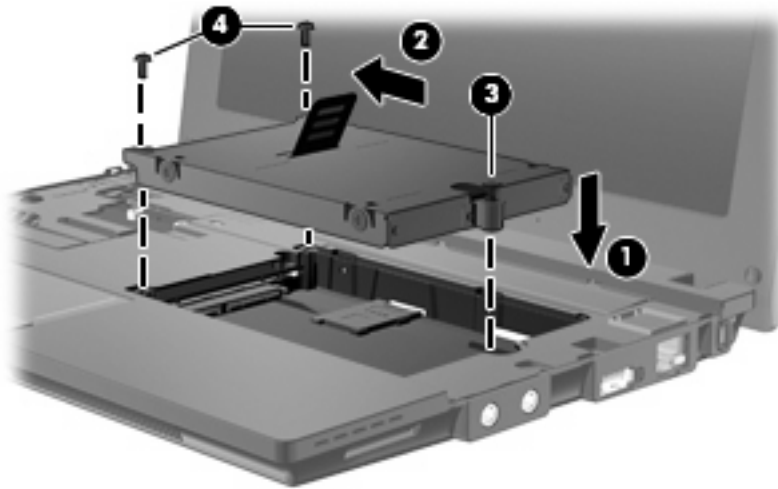
10. Retire los dos tornillos de la unidad de disco duro (1).
11. Afloje el tornillo cautivo de la unidad de disco duro (2).
12. Tire de la pestaña de la unidad de disco duro (3) hacia la derecha para desconectar la unidad de disco duro y entonces levante la unidad para retirarla de su compartimiento (4).



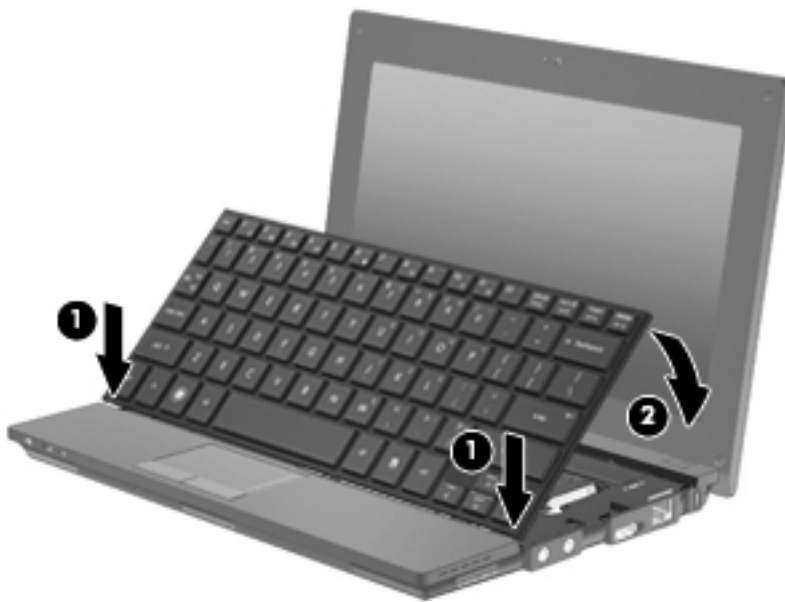
Para instalar una unidad de disco duro:

1. Inserte la unidad de disco duro en el compartimiento de la unidad de disco duro (1).
2. Tire de la pestaña de la unidad de disco duro (2) hacia la izquierda para conectarla.
3. Ajuste el tornillo cautivo de la unidad de disco duro (3).

4. Vuelva a colocar los tornillos de la unidad de disco duro (4).



5. Inserte el borde frontal del teclado en la bandeja respectiva (1) y entonces presione el teclado para hacerlo encajar en su lugar (2).



6. Cierre la pantalla del equipo y voltee el equipo hacia abajo en una superficie plana.

7. Vuelva a colocar los tres tornillos en el borde posterior del equipo.



8. Vuelva a colocar la batería.
9. Voltee el equipo hacia arriba y luego reconecte la alimentación externa y los dispositivos externos.
10. Encienda el equipo.

---

# 10 Módulos de memoria

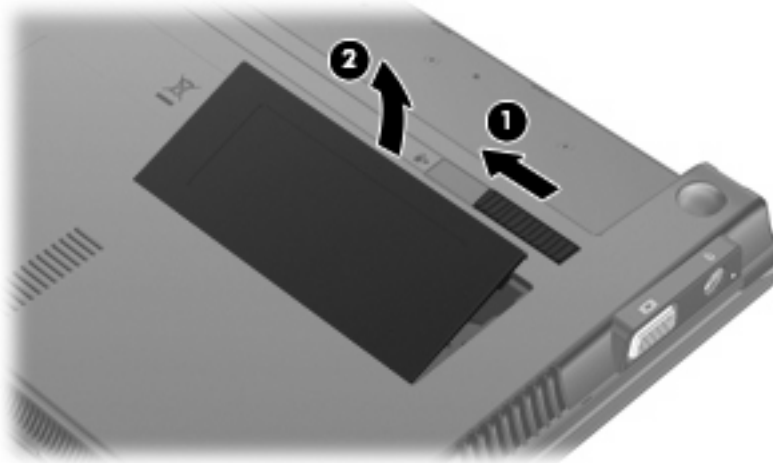
El equipo tiene un compartimiento para módulo de memoria, que está ubicado en la parte inferior del equipo. La capacidad de memoria del equipo puede actualizarse sustituyendo el módulo de memoria existente en la ranura del módulo de memoria.

- △ **¡ADVERTENCIA!** Para reducir el riesgo de una descarga eléctrica o de daños al equipo, desconecte el cable de la alimentación y extraiga todas las baterías antes de instalar un módulo de memoria.
- △ **PRECAUCIÓN:** La descarga electrostática (ESD) puede dañar los componentes electrónicos. Antes de iniciar cualquier procedimiento, asegúrese de no estar cargado de electricidad estática tocando un objeto metálico conectado a tierra.

Para adicionar o sustituir un módulo de memoria:

1. Guarde su trabajo.
2. Apague el equipo y cierre la pantalla.  
Si no está seguro de si el equipo está apagado o en hibernación, encienda el equipo presionando brevemente el botón de alimentación. Luego apague el equipo a través del sistema operativo.
3. Desconecte todos los dispositivos externos conectados al equipo.
4. Desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica de CA.
5. Voltee el equipo sobre una superficie plana.
6. Deslice el pestillo de la batería (1) para liberar la batería del equipo.
7. Extraiga la batería del equipo.
8. Deslice el pestillo de la batería nuevamente y se abrirá la cubierta del compartimiento del módulo de memoria.

9. Retire la cubierta del compartimiento del módulo de memoria (2).



10. Extraiga el módulo de memoria existente:

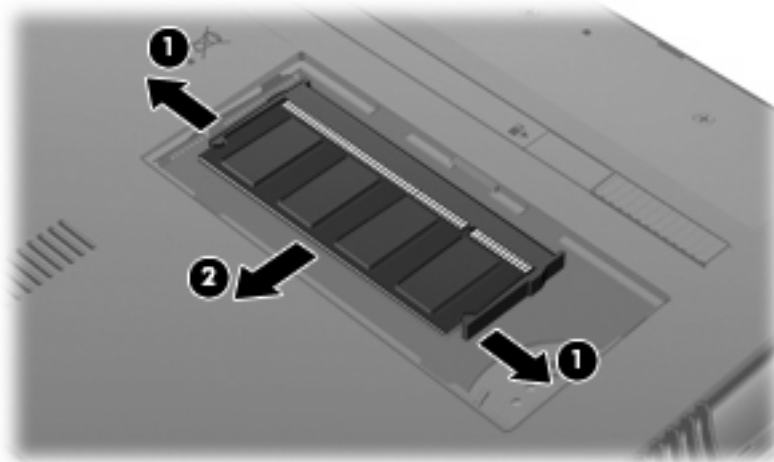
- a. Extraiga los clips de retención (1) de cada lado del módulo de memoria.

El módulo de memoria se inclina hacia arriba.

△ **PRECAUCIÓN:** Para evitar daños al módulo de memoria, manipule el módulo de memoria sólo por los bordes. No toque los componentes del módulo de memoria.

- b. Sujete los bordes del módulo de memoria (2) y extráigalo suavemente de la ranura correspondiente.

Para proteger un módulo de memoria después de extraerlo, póngalo en un estuche de protección contra electrostática.



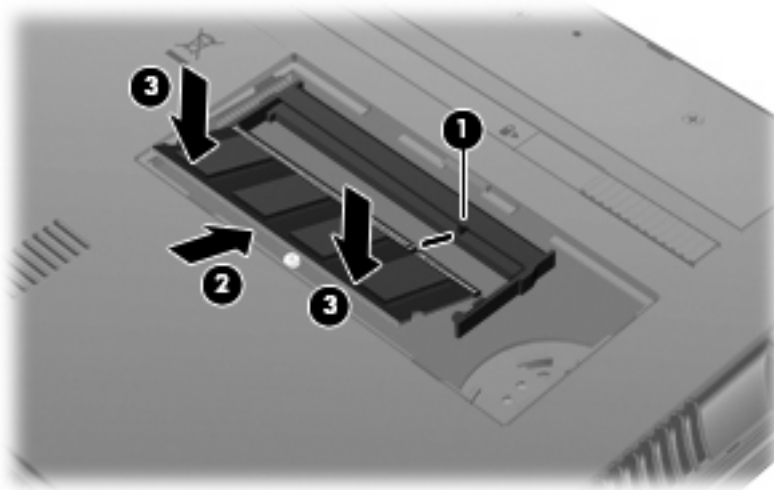
11. Inserte un nuevo módulo de memoria:

△ **PRECAUCIÓN:** Para evitar daños al módulo de memoria, manipule el módulo de memoria sólo por los bordes. No toque los componentes del módulo de memoria.

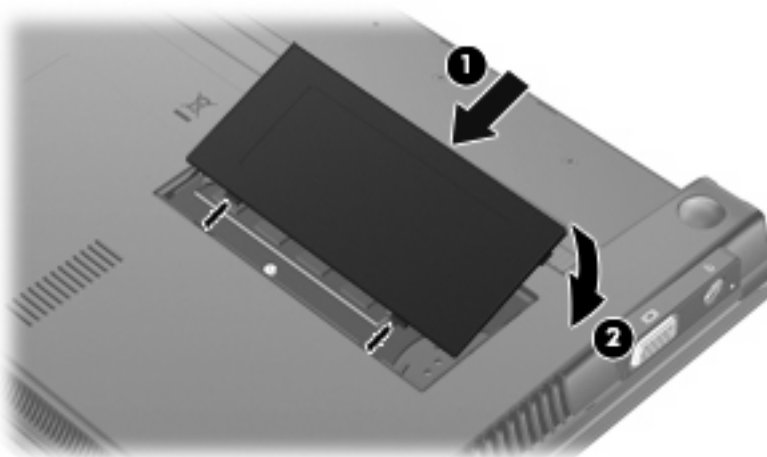
- a. Alinee el borde con muesca (1) del módulo de memoria con la pestaña de la ranura del módulo de memoria.
- b. Con el módulo de memoria a un ángulo de 45 grados con relación a la superficie del compartimiento del módulo respectivo, presione el módulo (2) en la ranura correspondiente hasta que encaje.

△ **PRECAUCIÓN:** Para evitar daños al módulo de memoria, no lo doble.

- c. Presione suavemente el módulo de memoria (3) hacia abajo, presionando sus bordes izquierdo y derecho hasta que los clips de retención encajen en el lugar correcto.



12. Inserte las pestañas de la cubierta del compartimiento del módulo de memoria (1) en las muescas del compartimiento.
13. Presione la cubierta hacia abajo hasta que encaje en su lugar (2).



14. Vuelva a colocar la batería.

15. Voltee el equipo hacia arriba y luego reconecte la alimentación externa y los dispositivos externos.
16. Encienda el equipo.



---

# 11 Actualizaciones de software

## Actualización de software

Las versiones actualizadas del software que vienen con su equipo están disponibles tanto por medio de la utilidad HP Assistant como a través del sitio web de HP.

HP Assistant verifica automáticamente las actualizaciones de HP. La utilidad se ejecuta de acuerdo con un intervalo especificado y brinda una lista de alertas de soporte, por ejemplo mejoras de seguridad, así como también actualizaciones opcionales de software y controladores.

Puede verificar manualmente, en cualquier momento, si hay actualizaciones. Para hacerlo, seleccione **Inicio > Ayuda y soporte técnico > Mantener** y siga las instrucciones en la pantalla.

La mayor parte del software incluido en el sitio Web de HP está empaquetado en archivos comprimidos denominados *SoftPaq*. Algunas actualizaciones del BIOS pueden estar empaquetadas en archivos comprimidos denominados *ROMPaqs*.

Algunos paquetes de descarga contienen un archivo denominado *Readme.txt*, que contiene información relativa a la instalación y la solución de problemas del archivo. (Los archivos *Readme.txt* incluidos en los paquetes *ROMPaq* se proporcionan sólo en inglés).

También puede acceder a las actualizaciones obteniendo el disco *Support Software* (Software de soporte), que se adquiere por separado. Este disco incluye controladores de dispositivos, actualizaciones del BIOS y utilidades.

Para comprar el disco *Support Software* (Software de soporte) actual o una suscripción que ofrece tanto la versión actual como las versiones futuras del disco, siga estos pasos:

1. Abra su navegador Web y vaya a <http://www.hp.com/support>.
2. Seleccione su país o región.
3. Haga clic en la opción de descarga de software y controladores y entonces introduzca en la casilla de producto el número de modelo de su equipo.
4. Presione **intro**.
5. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.


Para actualizar el software usando un disco de *Software de soporte*, siga estos pasos:

1. Inserte el disco *Support Software* (Software de soporte) en la unidad óptica.
2. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Para actualizar el software usando el sitio Web de HP, siga estos pasos:

1. Identifique el modelo de su equipo, la categoría de producto y la serie o familia. Prepárese para realizar una actualización del sistema básico de entrada y salida (BIOS) identificando la versión del BIOS actualmente instalada en el equipo. Para obtener detalles, consulte la sección "Determinación de la versión del BIOS".

Si conecta el equipo a una red, consulte al administrador de la red antes de instalar cualquier actualización de software, especialmente si se trata de una actualización del BIOS del sistema.

 **NOTA:** El BIOS del sistema se almacena en la ROM del sistema. El BIOS inicia el sistema operativo, determina el modo en que el equipo interactuará con los dispositivos de hardware y se encarga de la transferencia de información entre dichos dispositivos, incluida la hora y la fecha.

**NOTA:** Windows® incluye el recurso Control de cuentas de usuario para mejorar la seguridad de su equipo. Es posible que se le solicite su permiso o se le pida su contraseña para tareas como la instalación de software, la ejecución de utilidades o el cambio de las configuraciones de Windows. Consulte Ayuda y soporte técnico para obtener más información.

2. Abra su navegador Web y vaya a <http://www.hp.com/support>.
3. Seleccione su país o región.
4. Haga clic en la opción de descarga de software y controladores y entonces introduzca en la casilla de producto el número de modelo de su equipo.
5. Presione [intro](#).
6. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

## Actualización del BIOS

Para actualizar el BIOS, primero determine qué versión de BIOS posee actualmente y luego descargue e instale el nuevo BIOS.

### Determinación de la versión del BIOS

La información de la versión del BIOS (también conocida como *Fecha de la ROM* y *BIOS del sistema*) puede mostrarse al presionar **fn+esc** (si ya está en Windows) o usando la Utilidad de configuración.

Para usar la Configuración del equipo para ver la información del BIOS, siga estos pasos:

1. Abra la utilidad de configuración encendiendo o reiniciando el equipo y luego presionando **esc** mientras el mensaje "Press the ESC key for Startup Menu" (Presione la tecla ESC para el menú de inicio) aparece en el ángulo inferior izquierdo de la pantalla.
2. Presione **f10** para ingresar a la configuración del BIOS.
3. Use un dispositivo señalador o las teclas de flecha para seleccionar **File(Archivo) > System Information** (Información del sistema).
4. Presione **esc** para volver al menú **File (Archivo)**.
5. Haga clic en **Exit** (Salir) en la esquina inferior izquierda de la pantalla y luego siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

– o –

Use las teclas de flecha para seleccionar **File** (Archivo) > **Ignore changes and exit** (Ignorar cambios y salir) y luego presione [intro](#).

## Descarga de una actualización del BIOS

△ **PRECAUCIÓN:** Para evitar que se produzcan daños en el equipo o que la instalación no se realice correctamente, descargue e instale una actualización del BIOS sólo cuando el equipo esté conectado a una fuente de alimentación externa segura por medio de un adaptador de CA. No descargue ni instale ninguna actualización del BIOS si el equipo está funcionando con alimentación por batería, está conectado a un producto de expansión opcional o a una fuente de alimentación opcional. Durante la descarga y la instalación, siga estas instrucciones:

No desconecte la alimentación del equipo desconectando el cable de alimentación de la toma eléctrica de CA.

No apague el equipo ni inicie la suspensión o la hibernación.

No introduzca, extraiga, conecte ni desconecte ningún dispositivo o cable.

Para descargar una actualización del BIOS:

📝 **NOTA:** Las actualizaciones del BIOS se publican según sea necesario. Es posible que una actualización más reciente del BIOS no esté disponible en su equipo. Se recomienda que consulte el sitio Web de HP periódicamente para obtener las actualizaciones del BIOS.

1. Abra su navegador Web, vaya a <http://www.hp.com/support> y luego seleccione su país o región.
2. Haga clic en la opción de descarga de software y controladores, escriba el número de modelo de su equipo en la casilla del producto y haga clic en [intro](#).
3. Haga clic en su producto específico de los modelos enumerados.
4. Haga clic en su sistema operativo.
5. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para acceder a la actualización del BIOS que desea descargar. Anote la fecha, el nombre u otro identificador de la descarga. Es posible que más adelante necesite esta información para localizar la actualización, una vez que la haya descargado en la unidad de disco duro.
6. En el área de descarga, realice estos pasos:
  - a. Identifique la actualización del BIOS que sea más reciente que la versión del BIOS instalada actualmente en el equipo.
  - b. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para descargar la actualización seleccionada en la unidad de disco duro.


Anote la ruta de la ubicación de la unidad de disco duro en la que se descargará la actualización del BIOS. Deberá seguir esta ruta cuando esté a punto de instalar la actualización.

📝 **NOTA:** Si conecta el equipo a una red, consulte al administrador de la red antes de instalar cualquier actualización de software, especialmente si se trata de una actualización del BIOS del sistema.


Existen varios procedimientos para instalar el BIOS. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla después de realizar la descarga. Si no aparecen instrucciones, siga estos pasos:

1. Abra el Explorador de Windows seleccionando **Inicio > Equipo**.
2. Haga doble clic en su designación de unidad de disco duro. La designación de la unidad de disco duro suele ser Disco local (C:).

3. Mediante la ruta anotada anteriormente, abra la carpeta de la unidad de disco duro que contiene la actualización.
4. Haga doble clic en el archivo con la extensión .exe (por ejemplo, *nombre\_de\_archivo.exe*). Empezará entonces el proceso de instalación del BIOS.

 **NOTA:** Windows® incluye el recurso Control de cuentas de usuario para mejorar la seguridad de su equipo. Es posible que se le solicite su permiso o se le pida su contraseña para tareas como la instalación de software, la ejecución de utilidades o el cambio de las configuraciones de Windows. Consulte Ayuda y soporte técnico para obtener más información.

5. Para completar la instalación, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

 **NOTA:** Cuando aparezca un mensaje en la pantalla que notifique que la instalación ha finalizado correctamente, podrá eliminar el archivo de descarga de la unidad de disco duro.

## Actualización de programas y controladores

1. Abra su navegador Web, vaya a <http://www.hp.com/support> y luego seleccione su país o región.
2. Haga clic en la opción de descarga de software y controladores, escriba el número de modelo de su equipo en la casilla del producto y haga clic en [intro](#).

– o –

Si desea un SoftPak específico, escriba el número del SoftPak en el cuadro **Búsqueda**, en la esquina superior derecha de la pantalla. Luego presione [intro](#) y siga las instrucciones que se brindan. Vaya al paso 6.

3. Haga clic en su producto específico de los modelos enumerados.
4. Haga clic en su sistema operativo.
5. Cuando aparezca la lista de actualizaciones, haga clic en una actualización para abrir una ventana que contenga información adicional.
6. Haga clic en **Descargar**.
7. Haga clic en **Ejecutar** para instalar el software actualizado sin descargar el archivo.

– o –

Haga clic en **Guardar** para guardar el archivo en su equipo. Cuando se le solicite, seleccione un lugar de almacenamiento en su disco duro.

Después de que se descargue el archivo, navegue a la carpeta donde lo guardó y haga doble clic en el archivo para instalar la actualización.

8. Si se le solicita hacerlo, reinicie su equipo después de que se ha completado la instalación.

## Uso de SoftPak Download Manager

HP SoftPak Download Manager (SDM) suministra acceso rápido a información de SoftPak para los equipos HP sin tener que especificar un número de SoftPak. El software funciona leyendo y descargando un archivo de base de datos divulgado que contiene el modelo del equipo y la información de SoftPak.

Usando esta herramienta puede buscar fácilmente los SoftPaqs por modelo de equipo y después descargarlos, extraerlos e instalar los SoftPaqs. El programa le permite realizar las siguientes tareas:

- Busque, descargue e instale las actualizaciones del SoftPaq para su equipo.
- Visualice los SoftPaqs disponibles y descargados para su equipo.
- Cree archivos de configuración y especifique los parámetros de búsqueda para múltiples configuraciones para ayudarlo a administrar los SoftPaqs para múltiples equipos con distintas configuraciones.

SoftPaq Download Manager está disponible en el sitio web de HP. Para utilizar SoftPaq Download Manager para descargar SoftPaqs, primero debe descargar e instalar el programa. Vaya al sitio Web de HP: <http://www.hp.com/go/sdm> y siga las instrucciones para descargar e instalar SoftPaq Download Manager.

---

 **NOTA:** Para descargar SoftPaq Download Manager u obtener más información sobre cómo usarlo, vea el sitio Web de HP: <http://www.hp.com/go/sdm>

---

- ▲ Para iniciar SoftPaq Download Manager, seleccione **Inicio > Todos los programas > HP > HP SoftPaq Download Manager**

Para obtener más información, consulte la ayuda del software HP SoftPaq Download Manager.


## HP SSM (System Software Manager)

HP SSM (System Software Manager) le permite realizar actualizaciones de software en el nivel del sistema en varios sistemas de forma simultánea. Cuando se ejecuta en un equipo cliente, SSM detecta tanto versiones de hardware como de software y entonces actualiza el software indicado desde un repositorio central, conocido como almacén de archivos. Las versiones del controlador admitidas por SSM se denotan con un icono especial en el sitio Web para descarga de controladores de HP y en el CD *Support Software* (Software de soporte). Para descargar la utilidad SSM o para obtener más información, visite el sitio Web de HP en <http://www.hp.com/go/ssm> (sólo en inglés).


# 12 MultiBoot

## Sobre el orden de los dispositivos de inicio

Cuando el equipo se inicia, el sistema intenta iniciar desde los dispositivos de inicio activados. La utilidad MultiBoot, que viene activada de la fábrica, controla el orden en el que el sistema selecciona un dispositivo de inicio. Los dispositivos de inicio pueden incluir unidades ópticas, unidades de disquete, una tarjeta de interfaz de red (NIC), unidades de disco duro y dispositivos USB. Los dispositivos de inicio contienen medios o archivos de inicio que el equipo necesita para iniciar y funcionar correctamente.

 **NOTA:** Algunos dispositivos de inicio deben activarse en la Configuración del equipo antes de que puedan incluirse en el orden de inicio.

La configuración de fábrica sirve para que el equipo seleccione el dispositivo de inicio buscando los dispositivos de inicio activados y las ubicaciones del compartimiento de la unidad en el siguiente orden:

 **NOTA:** Es posible que los dispositivos de inicio y las ubicaciones del compartimiento de la unidad no sean compatibles en su equipo.

- Unidad de disco duro del PC portátil
- Unidad de disquete USB
- Unidad de CD-ROM USB
- unidad de disco duro USB
- Ethernet del PC portátil
- Tarjeta de memoria Secure Digital (SD)

Puede cambiar el orden en el que el equipo busca un dispositivo de inicio modificando el orden de inicio en la utilidad de configuración del equipo. También puede presionar **esc** mientras el mensaje “Press the ESC key for Startup Menu” (Presione la tecla ESC para el menú de inicio) aparece en la parte inferior de la pantalla y, a continuación, presionar **f9**. Al presionar **f9** aparece un menú que muestra los dispositivos de inicio actuales y le permite seleccionar un dispositivo de inicio. O puede utilizar MultiBoot Express para que el equipo solicite una ubicación de inicio cada vez que se inicie o reinicie el equipo.


# Activación de dispositivos de inicio en la utilidad de configuración

El equipo se iniciará con un dispositivo USB o un dispositivo NIC sólo si el dispositivo se activó primero en la Configuración del equipo.

Para iniciar la Configuración del equipo y activar un dispositivo USB o un dispositivo NIC como dispositivo de inicio, siga estos pasos:

1. Encienda o reinicie el equipo y luego presione **esc** mientras el mensaje “Press the ESC key for Startup Menu” (Presione la tecla esc para el menú de inicio) aparece en la parte inferior de la pantalla.
2. Presione **f10** para ingresar a la configuración del BIOS.
3. Para activar medios aptos para inicio en unidades USB o en unidades insertadas en un dispositivo de acoplamiento opcional (sólo en algunos modelos), utilice un dispositivo señalador o las teclas de flecha para seleccionar **System Configuration** (Configuración del sistema) > **Device Configurations** (Configuración del dispositivo). Confirme que esté seleccionado **Enabled** (Activado) al lado de **USB legacy support** (Soporte para USB legado).

---

 **NOTA:** La opción Puerto USB debe estar activada a fin de utilizar el soporte para USB heredado. Viene activada de fábrica. Si el puerto se desactiva, vuelva a activarlo seleccionando **System Configuration** (Configuración del sistema) > **Port Options** (Opciones de puerto) y después haciendo clic en **Enabled** (Activado) al lado de **USB Port** (Puerto USB).

---

– o –

Para activar un dispositivo NIC, seleccione **System Configuration** (Configuración del sistema) > **Boot Options** (Opciones de inicio) y a continuación haga clic en **Enabled** al lado de **PXE Internal NIC boot** (inicio por NIC interna PXE).


4. Para guardar sus cambios y salir de la utilidad de configuración, haga clic en **Save** (Guardar), en el ángulo inferior izquierdo de la pantalla, y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

– o –

Use las teclas de flecha para seleccionar **File** (Archivo) > **Save changes and exit** (Guardar cambios y salir) y luego presione **intro**.

Sus cambios se harán efectivos al reiniciar el equipo.

---

 **NOTA:** Para conectar una NIC a un servidor Preboot eXecution Environment (PXE) o Remote Program Load (RPL) sin utilizar MultiBoot, presione **esc** mientras aparece el mensaje “Press the ESC key for Startup Menu” (Presione la tecla esc para el Menú de Inicio) en el ángulo inferior de la pantalla y luego presione **f12**.

---



## Consideración de cambios en el orden de inicio

Antes de cambiar el orden de inicio, observe las siguientes consideraciones:

- Cuando el equipo se reinicia después de cambiado el orden de inicio, el equipo intenta iniciarse usando el nuevo orden de inicio.
- Si hay más de un tipo de dispositivo de inicio, el equipo trata de iniciar usando el primer dispositivo de cada tipo (excepto los dispositivos ópticos). Por ejemplo, si el equipo está conectado a un dispositivo de acoplamiento opcional (sólo en algunos modelos) que contiene una unidad de disco duro, esta unidad de disco duro se mostrará en el orden de inicio como una unidad de disco duro USB. Si el sistema intenta iniciar desde esta unidad de disco duro USB y no lo logra, no intentará arrancar desde la unidad de disco duro del compartimiento de la unidad de disco duro. En vez de ello, intentará iniciar desde el siguiente tipo de dispositivo especificado en el orden de inicio. No obstante, si hay dos dispositivos ópticos y el primer dispositivo óptico no inicia (porque no contiene ningún medio o porque el medio no permite el inicio), el sistema intentará iniciar desde el segundo dispositivo óptico.
- El cambio del orden de inicio también cambia las designaciones de la unidad lógica: Por ejemplo, si inicia desde una unidad de CD-ROM con un disco formateado como unidad C, esa unidad de CD-ROM se convierte en la unidad C y la unidad de disco duro que está en el compartimiento de la unidad de disco duro se convierte en unidad D.
- El equipo se iniciará desde un dispositivo NIC sólo si el dispositivo se activó en el menú Built-In Device Options (Opciones del dispositivo integrado) de la Configuración del equipo y si el inicio desde el dispositivo se activó en el menú Boot Options (Opciones de inicio) de la Configuración del equipo. El inicio desde una NIC no afecta las designaciones de la unidad lógica debido a que no se asocia ninguna letra de unidad a la NIC.
- Las unidades situadas en un dispositivo de acoplamiento opcional (sólo en algunos modelos) se consideran como dispositivos USB externos en el orden de arranque.

# Elección de preferencias de MultiBoot

Puede utilizar MultiBoot de las siguientes maneras:

- Para configurar un nuevo orden de inicio que utilice el equipo cada vez que se enciende, cambiando el orden de inicio en la Configuración del equipo.
- Para elegir dinámicamente el dispositivo de inicio, presionando **esc** mientras el mensaje “Press the ESC key for Startup Menu” (Presione la tecla ESC para el menú de inicio) aparece en la parte inferior de la pantalla y luego presionando **f9** para ingresar al menú Boot Device Options (Opciones del dispositivo de inicio).
- Para utilizar Multiboot Express para configurar órdenes de inicio variables. Este recurso le solicita un dispositivo de inicio cada vez que se enciende o reinicia el equipo.

## Definición de un nuevo orden de inicio en la Configuración del equipo

Para iniciar la Configuración del equipo y definir un nuevo orden de inicio que utilice el equipo cada vez que se enciende o reinicia, siga estos pasos:

1. Encienda o reinicie el equipo y luego presione **esc** mientras el mensaje “Press the ESC key for Startup Menu” (Presione la tecla esc para el menú de inicio) aparece en la parte inferior de la pantalla.
2. Presione **f10** para ingresar a la configuración del BIOS.
3. Utilice un dispositivo señalador o las teclas de flecha para seleccionar **System Configuration** (Configuración del sistema) > **Boot Options** (Opciones de inicio). Confirme que **Enabled** (Activado) esté seleccionado cerca de **MultiBoot**.



---

**NOTA:** MultiBoot viene activado por configuración de fábrica.

---

4. Utilice un dispositivo señalador o las teclas de flecha para seleccionar un dispositivo de la lista.
5. Para mover el dispositivo hacia arriba en el orden de inicio, utilice un dispositivo señalador para hacer clic en el signo más (+), o presione la tecla **+**.

– o –

Para mover el dispositivo hacia abajo en el orden de inicio, utilice un dispositivo señalador para hacer clic en el signo menos (-), o presione la tecla **-**.

6. Para guardar sus cambios y salir de la utilidad de configuración, haga clic en **Save** (Guardar), en el ángulo inferior izquierdo de la pantalla, y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

– o –

Use las teclas de flecha para seleccionar **File (Archivo)** > **Save changes and exit** (Guardar cambios y salir) y luego presione **intro**.

Sus cambios se harán efectivos al reiniciar el equipo.

## Elección dinámica de un dispositivo de inicio

Para elegir dinámicamente un dispositivo de inicio para la secuencia de inicio actual, siga estos pasos:

1. Abra el menú Select Boot Device (Seleccionar dispositivo de inicio) encendiendo o reiniciando el equipo y luego presionando **esc** mientras el mensaje “Press the ESC key for Startup Menu” (Presione la tecla ESC para el menú de inicio) aparece en la parte inferior de la pantalla.
2. Presione **f9**.
3. Utilice un dispositivo señalador o las teclas de flecha para seleccionar un dispositivo de inicio y luego presione **intro**.

Sus cambios se aplicarán de inmediato.

## Configuración de una solicitud de MultiBoot Express

Para iniciar la Configuración del equipo y configurar el equipo para que muestre el menú de ubicación de inicio de MultiBoot cada vez que el equipo se inicia o reinicia, siga estos pasos:

1. Encienda o reinicie el equipo y luego presione **esc** mientras el mensaje “Press the ESC key for Startup Menu” (Presione la tecla esc para el menú de inicio) aparece en la parte inferior de la pantalla.
2. Presione **f10** para ingresar a la configuración del BIOS.
3. Utilice un dispositivo señalador o las teclas de flecha para seleccionar **System Configuration** (Configuración del sistema) > **Boot Options** (Opciones de inicio) y presione **intro**.
4. En el campo **Express Boot Popup Delay (Sec)** (Demora emergente de inicio expreso [seg.]), escriba el tiempo en segundos durante el que desea que el equipo muestre el menú de ubicación de inicio antes de que vuelva a la configuración predeterminada de MultiBoot actual. (Cuando se selecciona 0, no se muestra el menú de ubicación de inicio de Express Boot).
5. Para guardar sus cambios y salir de la utilidad de configuración, haga clic en **Save** (Guardar), en el ángulo inferior izquierdo de la pantalla, y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

– 0 –

Use las teclas de flecha para seleccionar **File** (Archivo) > **Save changes and exit** (Guardar cambios y salir) y luego presione **intro**.

Sus cambios se harán efectivos al reiniciar el equipo.

## Introducción de preferencias de MultiBoot Express

Cuando el menú Express Boot (Inicio expreso) aparece durante el inicio, usted tiene las siguientes opciones:

- Para especificar un dispositivo de inicio en el menú Express Boot (Inicio expreso), seleccione su preferencia en el tiempo asignado y luego presione **intro**.
- Para evitar que el equipo vuelva a la configuración predeterminada actual de MultiBoot, presione cualquier tecla antes de que transcurra el tiempo asignado. El equipo no se iniciará hasta que seleccione un dispositivo de inicio y presione **intro**.
- Para permitir que el equipo se inicie de acuerdo con la configuración actual de MultiBoot, espere que transcurra el tiempo asignado.

---


# 13 Configuración del equipo

Para visualizar las unidades instaladas en el equipo, seleccione **Inicio > Equipo**.

En modelos con una unidad de disco duro secundaria (disco D), la unidad óptica se convierte en E. A la siguiente unidad que se agregue al sistema, como una nueva unidad USB, se le asignará la siguiente letra de unidad disponible.

## Inicio de la configuración del equipo

La configuración del equipo es una utilidad basada en la memoria ROM preinstalada que se puede usar incluso cuando el sistema operativo no está funcionando o no se carga.

 **NOTA:** Algunos de los elementos del menú de la configuración del equipo mencionados en esta guía pueden no corresponder a su equipo.

**NOTA:** Sólo se puede usar un teclado externo conectado a través de USB con la utilidad de configuración si el soporte para USB heredado está activado.

Para iniciar la configuración del equipo, siga estos pasos:

1. Encienda o reinicie el equipo.
2. Antes de que se abra el sistema operativo y mientras aparece el mensaje "Press the ESC key for Startup Menu" (Presione la tecla esc para el menú de inicio) en el ángulo inferior izquierdo de la pantalla, presione **esc**.
3. Presione **f10** para ingresar a la configuración del BIOS.


## Uso de la configuración del equipo

### Exploración y selección en la configuración del equipo

Es posible acceder a la información y a los parámetros de la utilidad de configuración del equipo desde los menús File (Archivo), Security (Seguridad), Diagnostics (Diagnósticos) y System Configuration (Configuración del sistema).

Para explorar y seleccionar en la utilidad de configuración del equipo, siga estos pasos:

1. Encienda o reinicie el equipo y luego presione **esc** mientras el mensaje “Press the ESC key for Startup Menu” (Presione la tecla esc para el menú de inicio) aparece en la parte inferior de la pantalla.
  - Para seleccionar un menú o un elemento del menú, utilice la tecla Tab y las teclas de flecha del teclado y luego presione **intro** o utilice un dispositivo señalador para hacer clic en el elemento.
  - Para desplazarse hacia arriba o hacia abajo, haga clic en la flecha hacia arriba o hacia abajo en el ángulo superior derecho de la pantalla o utilice la tecla de flecha hacia arriba o hacia abajo.
  - Para cerrar los cuadros de diálogo abiertos y volver a la pantalla principal de la configuración del equipo, presione **esc** y luego siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

 **NOTA:** Puede utilizar un dispositivo señalador (TouchPad, dispositivo señalador de tipo palanca o mouse USB) o el teclado para navegar y efectuar selecciones en la configuración del equipo.

2. Presione **f10** para ingresar a la configuración del BIOS.
3. Seleccione el menú **File** (Archivo), **Security** (Seguridad) o **System Configuration** (Avanzado).
4. Para salir de la utilidad de configuración, elija uno de los siguientes pasos:
  - Para salir de los menús de la utilidad de configuración sin guardar sus cambios, haga clic en **Exit** (Salir) en el ángulo inferior izquierdo de la pantalla y luego siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

– o –

use la tecla tab o las teclas de flecha para seleccionar **File** (Archivo) > **Ignore changes and exit** (Ignorar cambios y salir) y luego presione **intro**.

– o –
  - Para guardar sus cambios y salir de los menús de la utilidad de configuración, haga clic en **Save** (Guardar), en el ángulo inferior izquierdo de la pantalla y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

– o –

Use la tecla tab o las teclas de flecha para seleccionar **File** (Archivo) > **Save changes and exit** (Guardar cambios y salir) y luego presione **intro**.

Sus cambios se harán efectivos al reiniciar el equipo.


## Restauración de la configuración de fábrica en la configuración del equipo

Para volver todos los parámetros de la configuración del equipo a los valores que se definieron en fábrica, siga estos pasos:

1. Abra la utilidad de configuración encendiendo o reiniciando el equipo y luego presionando **esc** mientras el mensaje “Press the ESC key for Startup Menu” (Presione la tecla ESC para el menú de inicio) aparece en el ángulo inferior izquierdo de la pantalla.
2. Presione **f10** para ingresar a la configuración del BIOS.


3. Utilice las teclas de flecha para seleccionar **File (Archivo) > Restore defaults (Restaurar predeterminado)** y, a continuación, presione [intro](#).
4. Cuando se abra el cuadro de diálogo de confirmación, presione **f10**.
5. Para guardar sus preferencias y salir de la utilidad de configuración, use las teclas de flecha para seleccionar **File (Archivo) > Save Changes and Exit (Guardar cambios y salir)**. Luego siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Sus preferencias se harán efectivas al reiniciar el equipo.

 **NOTA:** Las configuraciones de contraseña y de seguridad no cambian al restaurar los valores predeterminados de fábrica.

## Menús de la configuración del equipo


Las tablas de menús que aparecen en esta sección brindan una descripción general acerca de las opciones de la utilidad de configuración del equipo.

 **NOTA:** Algunos de los elementos del menú de la utilidad de configuración del equipo listados en este capítulo pueden no corresponder a su equipo.

### Menú File (Archivo)


Seleccione	Para hacer esto
System Information (Información del sistema)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ver información de identificación del equipo.</li> <li>• Ver información de las especificaciones del procesador, la memoria y el tamaño de caché y de ROM del sistema.</li> </ul>
Set system date and time (Configurar fecha y hora del sistema)	Cambiar fecha y hora <ul style="list-style-type: none"> <li>• Establecer la fecha: MM:DD:AAAA</li> <li>• Ajustar la hora: HH:MM</li> </ul>
System Diagnostics (Diagnósticos del sistema)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• F1: System Information (Información del sistema)</li> <li>• F2: Start-up test (Prueba de inicio)</li> <li>• F3: Run-in test (Prueba de ejecución)</li> <li>• F4: Hard disk test (Prueba del disco duro)</li> </ul>
Restore defaults (Restaurar valores predeterminados)	Reemplace los parámetros de configuración en la Configuración del equipo con la configuración original de fábrica. (Las configuraciones de su contraseña y de seguridad no cambian cuando se restauran los valores predeterminados de fábrica).
Reset BIOS security to factory default (Restaurar la seguridad del BIOS a la configuración predeterminada)	Restaura la configuración de seguridad del BIOS a la configuración de fábrica.
Ignore changes and exit (Ignorar los cambios y salir)	Cancela los cambios introducidos durante la sesión actual. Luego salga y reinicie el equipo.
Save changes and exit (Guardar cambios y salir)	Guarda los cambios introducidos durante la sesión actual. Luego salga y reinicie el equipo. Sus cambios se harán efectivos al reiniciar el equipo.

## Menú Security (Seguridad)

 **NOTA:** Algunos de los elementos del menú listados en esta sección podrían no ser admitidos por su equipo.

Seleccione	Para hacer esto
<b>Administrator Tools (Herramientas de administrador)</b>	
Contraseña de administrador de BIOS	Introducir, cambiar o eliminar una contraseña de administrador de BIOS.
<b>User Management (Administración de usuarios) -requiere una contraseña de administrador de BIOS-</b>	
Create New BIOS User Account (Crear una nueva cuenta de usuario del BIOS)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Seleccione de una lista de usuarios del BIOS.</li><li>• Seleccione de una lista de usuarios de ProtectTools.</li></ul>
Password Policy (Política de contraseñas - requiere una contraseña de administrador de BIOS)	Revisar los criterios de la política de contraseñas.
HP SpareKey	Activar/desactivar HP SpareKey (activado en forma predeterminada).
Always Prompt for HP SpareKey Enrollment (Solicitar siempre el registro de HP SpareKey)	Activar/desactivar el registro de HP SpareKey (activado en forma predeterminada).
<b>User Tools (Herramientas del usuario)</b>	
Change Password (Cambio de contraseñas)	Introducir, cambiar o eliminar una contraseña de administrador de BIOS.
HP SpareKey Enrollment (Registro de HP SpareKey)	Registrar o restablecer HP SpareKey, que es una serie de preguntas y respuestas de seguridad utilizadas si olvidó su contraseña.
Disk Sanitizer (Limpiador de disco)	<p>Ejecutar Disk Sanitizer (Limpiador de disco) para destruir todos los datos existentes en la unidad de disco duro principal. Se encuentran disponibles las siguientes opciones:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Fast (Rápido): ejecuta el ciclo de borrado de Disk Sanitizer (Sanitizador del disco) una vez.</li><li>• Optimum (Óptimo): ejecuta el ciclo de borrado de Disk Sanitizer (Sanitizador del disco) 3 veces.</li><li>• Custom (Personalizado): le permite seleccionar de una lista el número de veces que se ejecutará el ciclo de borrado de Disk Sanitizer (Sanitizador del disco).</li><li>• Last Pass (Última pasada): Muestra el informe de finalización de limpieza de la unidad de disco duro</li></ul> <p><b>PRECAUCIÓN:</b> Si ejecuta Disk Sanitizer (Sanitizador del disco), los datos que se encuentran en la unidad de disco duro principal se destruirán de forma permanente.</p>
ID del sistema	Introduce un número de rastreo del activo y la etiqueta de propiedad del equipo definidos por el usuario.

## Menú System Configuration (Configuración del sistema)

 **NOTA:** Algunas de las opciones de Configuración del sistema pueden no corresponder a su equipo.

Seleccione	Para hacer esto
Language (Idioma)	Cambia el idioma de la Configuración del equipo.
Boot options (Opciones de inicio)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Determinar la demora del menú Inicio en segundos.</li> <li>• Define la demora emergente de Multiboot Express Boot en segundos.</li> <li>• Activar/desactivar el logotipo personalizado (desactivado en forma predeterminada).</li> <li>• Activar/desactivar Mostrar URL de diagnóstico.</li> <li>• Activar/desactivar el inicio por medio de tarjeta SD.</li> <li>• Activar/desactivar el inicio por disquete.</li> <li>• Activar/desactivar el inicio por NIC PXE interna.</li> <li>• Activar/desactivar el inicio por medio de un dispositivo USB.</li> <li>• Definir el orden de inicio de UEFI: Windows Boot Manager.</li> <li>• Define un orden de inicio legado: <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Primer dispositivo de inicio: Unidad de disco duro del PC portátil</li> <li>◦ Segundo dispositivo de inicio: Disquete USB</li> <li>◦ Tercer dispositivo de inicio: CD-ROM USB</li> <li>◦ Cuarto dispositivo de inicio: unidad de disco duro USB</li> <li>◦ Quinto dispositivo de inicio: Ethernet del PC portátil</li> <li>◦ Sexto dispositivo de inicio: Tarjeta SD</li> </ul> </li> </ul>
Device configurations (Configuración del dispositivo)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Activar la alternancia de la tecla Fn</li> <li>• Activar/desactivar el soporte para USB heredado. Cuando está activado, el soporte para USB legado le permite: <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Uso de un teclado USB en la utilidad de configuración incluso sin que el sistema operativo esté en ejecución.</li> <li>◦ Iniciar desde dispositivos USB aptos para inicio, incluyendo una unidad de disco duro, una unidad de disco flexible o una unidad óptica conectada al equipo a través de un puerto USB.</li> </ul> </li> <li>• Activar/desactivar el ventilador cuando está conectado a una toma eléctrica de CA.</li> <li>• Activar/desactivar la prevención de ejecución de datos (sólo en algunos modelos). Cuando está activado, el procesador puede desactivar algunas ejecuciones de códigos de virus, lo que ayuda a mejorar la seguridad del equipo.</li> <li>• Activar/desactivar modo de ahorro de energía de LAN.</li> </ul>



Seleccione	Para hacer esto
Built-in device options (Opciones de dispositivo integrado)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Definir el modo de dispositivo SATA (Serial Advanced Technology Attachment). Se encuentran disponibles las siguientes opciones: <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ AHCI (Advanced Host Controller Interface)</li> <li>◦ IDE (Integrated Drive Electronics)</li> </ul> </li> <li>● Activar/desactivar HP QuickLook.</li> <li>● Activar/desactivar la autenticación previa al inicio de HP QuickLook en el inicio de HP QuickLook.</li> <li>● Activar/desactivar HP QuickWeb.</li> <li>● Activar/desactivar HP QuickWeb: Protección contra grabación (desactivado de forma predeterminada).</li> <li>● Activar/desactivar la función de Despertar por USB (desactivada de forma predeterminada).</li> <li>● Activar/desactivar el estado de bloq num al inicio: Activado/desactivado (desactivado de forma predeterminada).</li> </ul> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Activar/desactivar el estado del interruptor de conexiones inalámbricas.</li> <li>● Activar/desactivar radio de dispositivo WWAN incorporado.</li> <li>● Activar/desactivar controladora de interfaz de red (NIC).</li> <li>● Activar/desactivar la alternancia entre LAN/WLAN (desactivada de forma predeterminada).</li> <li>● Configurar el estado Wake on LAN. <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Desactivado</li> <li>◦ Boot to Network (Inicio por red)</li> <li>◦ Seguir el orden de inicio</li> </ul> </li> <li>● Activar/desactivar la cámara integrada (cámara web)</li> <li>● Activar/desactivar el circuito de supervisión de energía.</li> <li>● Activar/desactivar el dispositivo de audio.</li> <li>● Activar/desactivar el micrófono.</li> <li>● Activar/desactivar los altavoces internos.</li> </ul>
Port options (Opciones de puerto)	Activar/desactivar el puerto USB.
Set Security Level (Configurar el nivel de seguridad)	Cambiar, ver u ocultar los niveles de seguridad para todos los elementos de menú del BIOS.
Restore Security Defaults (Restaurar valores de seguridad predeterminados)	Restaurar la configuración de seguridad predeterminada.

---


# 14 Copias de seguridad y recuperación

Para proteger su información, use Copia de seguridad y restauración de Windows® para hacer copias de seguridad de carpetas y archivos individuales, hacer una copia de seguridad de su unidad de disco duro completa (sólo en algunos modelos), crear discos de reparación del sistema (sólo en algunos modelos) o crear puntos de restauración del sistema. En caso de falla del sistema, puede utilizar los archivos de copias de seguridad para restaurar el contenido de su equipo.

Copias de seguridad y restauración de Windows proporciona las opciones siguientes:

- Creación de un disco de reparación del sistema (sólo en algunos modelos)
- Copias de seguridad de archivos y carpetas individuales
- Creación de una imagen del sistema (sólo en algunos modelos)
- Programación de copias de seguridad automáticas (sólo en algunos modelos)
- Creación de puntos de restauración del sistema
- Recuperación de archivos individuales
- Restauración del equipo a un estado anterior
- Recuperación de información utilizando herramientas de recuperación

---

 **NOTA:** Para obtener instrucciones detalladas, realice una búsqueda de estos temas en Ayuda y soporte técnico.

**NOTA:** En caso de inestabilidad del sistema, HP recomienda que imprima los procedimientos de recuperación y guárdelos para su uso posterior.

---

# Copias de seguridad

La recuperación después de una falla de sistema es tan completa como la copia de seguridad más actualizada que usted posea. Usted debe crear discos de reparación del sistema (sólo en algunos modelos) y su copia de seguridad inicial inmediatamente después de la instalación de software. A medida que agregue nuevo software y archivos de datos, debe continuar haciendo copias de seguridad de su sistema regularmente para mantener las copias razonablemente actualizadas. Los discos de reparación del sistema (sólo en algunos modelos) se utilizan para iniciar (arrancar) el equipo y reparar el sistema operativo en caso de inestabilidad o fallas del sistema. Sus copias de seguridad iniciales y posteriores le permiten restaurar sus datos y configuraciones si se produce una falla.

Puede hacer copias de seguridad de su información en una unidad de disco duro externa, una unidad de red o en discos.


Al hacer copias de seguridad, tenga en cuenta lo siguiente:

- Almacene sus archivos personales en la biblioteca Mis documentos y haga una copia de seguridad periódicamente.
- Haga copias de seguridad de las plantillas que están en sus programas asociados.
- Guarde sus configuraciones personalizadas que aparecen en una ventana, una barra de herramientas o una barra de menú realizando una captura de pantalla de sus configuraciones. La captura de pantalla puede ahorrarle tiempo en caso de que necesite restablecer sus preferencias.

Para crear una captura de pantalla:

1. Muestre la pantalla que desea guardar.
  2. Copie la imagen de la pantalla:  
Para copiar sólo la ventana activa, presione **alt+fn+imp pnt**.  
Para copiar la pantalla completa, presione **fn+imp pnt**.
  3. Abra un documento de procesador de texto y entonces seleccione **Editar > Pegar**.  
La imagen de la pantalla se agrega al documento.
  4. Guarde el documento.
- Al realizar copias de seguridad en discos, use cualquiera de los siguientes tipos de discos (se compran por separado): CD-R, CD-RW, DVD+R, DVD+R DL, DVD-R, DVD-R DL o DVD±RW. Los discos que puede utilizar dependen del tipo de unidad óptica instalada en su equipo.

---


 **NOTA:** Los DVD y los DVD de doble capa (DL) almacenan más información que los CD, entonces el uso de estos medios para realizar copias de seguridad reduce el número de discos de recuperación necesarios.

---

- Al hacer copias de seguridad en discos, numere cada disco antes de insertarlo en la unidad óptica del equipo.

Para crear una copia de seguridad utilizando Copias de seguridad y restauración, siga estos pasos:

---

 **NOTA:** Asegúrese de que el equipo esté conectado a la alimentación de CA antes de comenzar el proceso.

---

**NOTA:** El proceso de copia de seguridad puede durar más de una hora, dependiendo del tamaño de los archivos y de la velocidad del equipo.

---

1. Seleccione **Inicio > Todos los programas > Mantenimiento > Copias de seguridad y restauración**.
2. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para configurar su copia de seguridad, crear una imagen del sistema (sólo en algunos modelos) o crear un disco de reparación del sistema (sólo en algunos modelos).




**NOTA:** Windows® incluye el recurso Control de cuentas de usuario para mejorar la seguridad de su equipo. Es posible que se le solicite su permiso o se le pida su contraseña para tareas como la instalación de software, la ejecución de utilidades o el cambio de las configuraciones de Windows. Consulte [Ayuda y soporte técnico](#) para obtener más información.


---

# Recuperación


En caso de problemas o inestabilidad del sistema, el equipo suministra las siguientes herramientas para recuperar sus archivos:

- Herramientas de recuperación de Windows: Sólo puede utilizar Copias de seguridad y restauración de Windows para recuperar información de la que haya hecho copias de seguridad anteriormente. También puede utilizar Reparación de inicio de Windows para solucionar problemas que podrían impedir que Windows se inicie correctamente.
- Herramientas de recuperación de **f11**: Puede usar las herramientas de recuperación **f11** para recuperar la imagen original de su unidad de disco duro. La imagen incluye el sistema operativo Windows y los programas de software instalados de fábrica.


 **NOTA:** Si no puede iniciar su equipo y no puede utilizar los discos de reparación del sistema que creó previamente (sólo en algunos modelos), debe comprar un DVD del sistema operativo Windows 7 para reiniciar el equipo y reparar el sistema operativo.

 **PRECAUCIÓN:** El uso de **f11** borra totalmente el contenido de su unidad de disco duro y reformatea la unidad de disco duro. Todos los archivos que haya creado y el software instalado en el equipo se eliminarán de forma permanente. La herramienta de recuperación de **f11** reinstala el sistema operativo y los programas y controladores HP que se instalaron de fábrica. El software no instado de fábrica debe reinstalarse. Los archivos personales deberán restaurarse a partir de una copia de seguridad.

1. Si es posible, haga copias de seguridad de todos los archivos personales.
2. Si es posible, verifique si hay una partición de HP Recovery, seleccione **Inicio**, haga clic con el botón derecho del mouse en **Equipo**, haga clic en **Administrar** y luego en **Administración de discos**.

 **NOTA:** Si la partición de HP Recovery no aparece en la lista, debe recuperar su sistema operativo y sus programas usando el DVD del *sistema operativo Windows 7* y el disco *Driver Recovery* (Recuperación de controladores), ambos adquiridos por separado. Para obtener información adicional, comuníquese con el soporte técnico seleccionando **Inicio > Ayuda y soporte técnico > Obtener asistencia**.

3. Si la partición de HP Recovery aparece en la lista, encienda o reinicie el equipo y luego presione **esc** mientras el mensaje “Press the ESC key for Startup Menu” (“Presione la tecla ESC para el menú de inicio”) aparece en la parte inferior de la pantalla.
4. Presione **f11** mientras aparece en la pantalla el mensaje “Press **f11** for recovery” (Presione **f11** para realizar la recuperación).
5. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

 **NOTA:** Windows 7 ofrece herramientas de recuperación adicionales a través del sistema operativo. Para obtener información adicional, vaya a Ayuda y soporte técnico.

**NOTA:** Si no puede iniciar el equipo, debe comprar un DVD del *Sistema operativo Windows 7* para reiniciar el equipo y reparar el sistema operativo. Para obtener información adicional, comuníquese con el soporte técnico seleccionando **Inicio > Ayuda y soporte técnico > Obtener asistencia**.

# Índice

- A**
  - Actualización del BIOS
    - descarga 106
    - instalación 106
  - Adaptador de CA
    - identificación 11
  - adaptador de CA, conexión 17
  - advertencia de derechos de autor 74
  - alimentación
    - ahorro 25
    - conexión 17
  - alimentación, cable 11
  - alimentación, conector 7
  - alimentación, identificación del botón 4
  - alimentación, identificación del cable 11
  - alimentación, identificación del conector 7
  - alimentación, identificación del indicador luminoso 3
  - alimentación externa, conexión 17
  - alimentación por batería 17
  - almacenamiento de una batería 26
  - altavoces 6, 45
  - antenas 9
  - antenas inalámbricas 9
  - apagado 27
  - apagado del equipo 27
  - áreas de desplazamiento, TouchPad 2
  - asa, identificación 9
  - audio, conexión de dispositivos externos 49
  - auriculares 45
  - auriculares (salida de audio), conectores 45
  - auriculares de botón 45
- B**
  - batería
    - ahorro de energía 25
    - almacenar 26
    - calibrar 22
    - carga 19, 22
    - eliminación 26
    - extracción 18
    - inserción 18
    - niveles de batería bajos 20
    - recargar 25
    - sustitución 26
  - batería, identificación 11
  - bloq mayús, identificación del indicador luminoso 3
  - bloq num, teclado numérico externo 87
  - Bluetooth, etiqueta 12
  - botón de silencio 46
  - botones
    - alimentación 4
    - QuickLook 4
    - QuickWeb 4
    - silencio 46
    - TouchPad 2
  - brillo de la pantalla, teclas 79
- C**
  - cable de seguridad, identificación de la ranura 6
  - cables
    - USB 68
  - calibrar batería 22
  - cámara web 8, 45
  - cámara web, identificación del indicador luminoso 8, 45
  - cambio del orden de inicio 112
  - carga de baterías 19, 22
  - carga de la batería, maximización 20
  - CD
    - extracción 72
    - inserción 71
  - Clave del producto 12
  - clave de red 41
  - clics
    - cambio de las configuraciones 85
    - prueba 85
  - códigos de seguridad de red
    - clave de red 41
    - SSID 41
  - compartimiento de la batería 8, 12
  - compartimientos, batería 12
  - componentes
    - abajo 8
    - arriba 1
    - pantalla 8
    - parte frontal 5
    - parte lateral derecha 6
    - parte lateral izquierda 7
    - software adicional 11
  - componentes de la pantalla 8
  - concentradores 68
  - concentradores USB 68
  - conector de entrada de audio (micrófono) 6, 45
  - conectores
    - entrada de audio (micrófono) 6, 45
    - RJ-45 (red) 6
    - salida de audio (auriculares) 6, 45
  - conexión a una LAN 43

- conexión a una WLAN 34
  - conexión a una WLAN corporativa 34
  - conexión a una WLAN pública 34
  - conexiones inalámbricas, icono 29
  - conexiones inalámbricas, indicador luminoso 6, 29
  - configuración, equipo 1
  - Configuración del equipo
    - activación de dispositivos de inicio 110
    - configuración del orden de inicio 112
    - configuración de una solicitud de MultiBoot Express 113
    - Contraseña de administrador de BIOS 56
    - Contraseña de DriveLock 58
    - exploración y selección 114
    - Menú File (Archivo) 116
    - Menú Security (Seguridad) 117
    - Menú System Configuration (Configuración del sistema) 117
    - restauración de la configuración de fábrica 115
    - seguridad del dispositivo 63
  - configuración de una WLAN 33
  - contraseña de administrador 55
  - Contraseña de DriveLock
    - cambio 61
    - configuración 59
    - descripción 58
    - extracción 62
    - ingreso 60
  - contraseña de usuario 55
  - contraseñas
    - administrador 55
    - Administrador del BIOS 56
    - DriveLock 58
    - usuario 55
  - controles inalámbricos
    - botón 29
    - sistema operativo 29
  - copia de seguridad 120, 121
  - Copia de seguridad y restauración 120, 121
- D**
- designaciones de la unidad lógica 111
  - de viaje con el equipo 12, 26
  - disco óptico
    - extracción 72
    - inserción 71
  - disminución de la interferencia 42
  - Dispositivo Bluetooth 28
  - Dispositivo de inicio NIC 109, 110
  - dispositivos de audio externos, conexión 49
  - dispositivos de inicio, activación 110
  - dispositivos de seguridad de los aeropuertos 91
  - Dispositivos USB
    - conexión 68
    - descripción 68
    - extracción 69
  - dispositivo WLAN 12, 28, 33
  - dispositivo WWAN 36
  - DVD
    - extracción 72
    - inserción 71
- E**
- enchufe de salida de audio (auriculares) 6, 45
  - encriptación 34
  - energía, ahorro 25
  - etiqueta de certificación inalámbrica 12
  - Etiqueta del Certificado de autenticidad 12
  - Etiqueta del Certificado de autenticidad de Microsoft 12
  - Etiqueta del número de serie del módulo HP Mobile Broadband 12
  - etiqueta de servicio técnico 9, 11
  - etiquetas
    - Bluetooth 12
    - certificación inalámbrica 12
    - Certificado de autenticidad de Microsoft 12
  - etiqueta de servicio técnico 9, 11
  - HP Broadband 12
  - reglamentarias 12
  - SIM 12
  - WLAN 12
  - externo, mouse
    - conexión 77
    - configuración de preferencias 77
- F**
- fecha y hora del sistema 116
  - firewall 34
  - fn, identificación de la tecla 5
  - función, identificación de las teclas 78
  - funciones de audio, verificación 49
- H**
- hardware, identificación 1
  - hibernación
    - iniciado durante un nivel de batería crítico 21
    - iniciar 14
    - salida 14
  - HP 3D DriveGuard 93
  - HP Mobile Broadband, desactivado 36
  - HP System Software Manager 108
  - HP Wireless Assistant, software 30
- I**
- icono de estado de la red 29, 41
  - iconos
    - conexiones inalámbricas 29
    - estado de la red 29, 41
  - imagen en pantalla, alternancia 79
  - incorporado, teclado numérico
    - activar y desactivar 86
    - alternancia de funciones de las teclas 87
    - identificación 85
    - uso 86
  - indicadores luminosos
    - alimentación 3
    - batería 7

- bloq mayús 3
  - cámara web 8, 45
  - conexiones inalámbricas 6
  - QuickLook 3
  - QuickWeb 3
  - unidad 5, 93
  - indicador luminoso de la batería 7, 19, 21
  - indicador luminoso de la unidad 5, 93
  - información del equipo 104
  - información del sistema 116
  - información del sistema, tecla 5
  - información normativa
    - etiqueta reglamentaria 12
    - etiquetas de certificación de conexiones inalámbricas 12
  - Inicio del servicio de red 110
  - interferencia, disminución 42
  - Internet, configuración de una conexión 33
  - internos, micrófonos 8, 45
  - interruptor de conexiones inalámbricas 6, 29
- L**
- LAN, conexión 43
  - Lector de tarjetas SD 6, 75
  - logotipo de Windows, identificación de la tecla 5
- M**
- mantenimiento
    - Desfragmentador de disco 92
    - Liberador de espacio en disco 92
  - medios de grabación 13
  - medios de lectura 13
  - Menú File (Archivo) 116
  - Menú Security (Seguridad) 117
  - Menú System Configuration (Configuración del sistema) 117
  - micrófonos internos, identificación 8, 45
  - módulo de memoria
    - extracción 100
    - inserción 100
  - módulo de memoria, identificación del compartimiento 9
  - Módulo HP Mobile Broadband 36
- N**
- monitor, conexión 51
  - monitor externo, puerto 7
  - movimiento de desplazamiento en el TouchPad 82
  - movimiento de pinza en el TouchPad 84
  - movimiento gestual de rotación en el TouchPad 83
  - movimiento gestual de zoom en el TouchPad 84
  - Movimientos gestuales en el TouchPad
    - desplazamiento 82
    - movimiento de pinza 84
    - rotación 83
    - zoom 84
  - movimientos rápidos
    - cambiar asignaciones 85
    - creación de asignaciones 85
  - MultiBay 70
  - MultiBoot Express 109, 113
  - multimedia, identificación de los componentes 44
  - MultiMediaCard 75
- O**
- nivel de batería bajo 20
  - nivel de batería crítico 21
  - nombre y número de producto, equipo 9, 11
  - numérico incorporado, identificación del teclado 5
  - número de serie, equipo 9, 11
- P**
- opciones de inicio 118
  - orden de inicio 118
  - orificios de ventilación, identificación 7, 9
- P**
- pantalla
    - brillo de la pantalla, teclas 79
    - imagen, alternancia 79
  - pantalla táctil
    - preferencias 85
    - realización de acciones en pantalla 81
    - uso 81
  - pestillos, liberación de la batería 8
- Q**
- pestillos de liberación, batería 8
  - pestillos de liberación de la batería 8, 18
  - planes de energía 15
  - preferencias de dispositivos señaladores, configuración 77
  - programas
    - uso 47
  - propiedades de la cámara web, ajuste 52
  - proyector, conexión 51
  - puerto del monitor externo 51
  - puerto de monitor externo, identificación 7
  - puertos
    - monitor externo 7, 51
    - USB 6, 7, 68
  - puertos USB, identificación 6, 7, 68
  - puerto USB, con alimentación 71
- R**
- ranuras
    - cable de seguridad 6
    - recuperación 120, 123
  - red inalámbrica (WLAN)
    - conexión 34
    - conexión a una WLAN corporativa 34
    - conexión a una WLAN pública 34
    - equipo necesario 33
    - radio de acción 35
    - seguridad 33
  - RJ-45 (red), identificación del conector 6
- S**
- seguridad, conexiones inalámbricas 33



- seguridad del dispositivo 63
  - Servidor PXE 110
  - silencio, botón 46
  - SIM
    - etiqueta 12
    - extracción 37
    - inserción 36
  - sistema no responde 27
  - sistema operativo
    - Clave del producto 12
    - Etiqueta del Certificado de autenticidad de Microsoft 12
  - SoftPaq, descarga 107
  - software
    - Actualización del BIOS 106
    - actualización de programas y controladores 107
    - Desfragmentador de disco 92
    - HP Connection Manager 30
    - Liberador de espacio en disco 92
    - uso 47
    - Wireless Assistant 30
  - Software del Desfragmentador de disco 92
  - Software del Liberador de espacio en disco 92
  - Software HP Connection Manager 30
  - software multimedia
    - uso 47
  - solución de problemas 40
  - soporte legado, USB 114, 118
  - Soporte para USB legado 69, 114, 118
  - suspensión
    - iniciar 13
    - salida 13
  - suspensión, tecla 79
- T**
- tarjeta digital
    - extracción 76
    - inserción 75
  - Tarjeta SD 75
  - tecla de aplicaciones, Windows 5
  - tecla de aplicaciones de Windows, identificación 5
  - teclado numérico, externo
    - bloq num 87
    - uso 87
  - tecla esc, identificación 5
  - Tecla QuickLock 79
  - teclas
    - aplicaciones de Windows 5
    - disminución del sonido del altavoz 80
    - esc 5
    - fn 5
    - función 5
    - logotipo de Windows 5
    - teclado numérico 5
  - teclas de función
    - alternancia de la imagen en pantalla 79
    - aumento del brillo de la pantalla 79
    - aumento del volumen del altavoz 80
    - disminución del brillo de la pantalla 79
    - inicio de la suspensión 79
    - inicio de QuickLock 79
    - silencio del sonido del altavoz 80
  - teclas de función, identificación 5
  - teclas de volumen 46
  - temperatura 26
  - temperatura de la batería 26
  - tipo de unidad 13
  - tipos de transmisión de vídeo 79
  - TouchPad
    - áreas de desplazamiento 2
    - botones 2
    - identificación 2
    - uso 77
- U**
- unidad de CD 70
  - unidad de disco duro
    - externo 70
    - HP 3D DriveGuard 93
    - instalación 96
  - unidad de disquete 70
  - unidad de DVD 70
  - unidades
    - disco duro 70, 96
    - disco flexible 70
    - externo 70
    - MultiBay 70
    - ópticas 70
    - orden de inicio 109, 118
  - unidad externa 70
  - unidad óptica 70
  - USB, conexión del cable 68
  - utilidad de configuración
    - exploración y selección 114
    - Menú File (Archivo) 116
    - Menú Security (Seguridad) 117
    - Menú System Configuration (Configuración del sistema) 117
    - restauración de la configuración de fábrica 115
- V**
- ventilador del sistema 118
  - verificación de las funciones de audio 49
  - vídeo, grabación 8
  - volumen, ajuste 46
- W**
- WLAN, etiqueta 12