



Vodič za korisnike



HP Officejet 100



Prijenosni pisač HP Officejet 100 (L411)

Vodic za korisnike

Informacije o autorskim pravima

© 2014. Autorska prava Hewlett-Packard Development Company, L.P.
Izdanje 2, 1/2014.

Obavijesti tvrtke Hewlett-Packard Company

Informacije sadržane u ovom dokumentu podložne su izmjenama bez prethodne najave.

Sva prava pridržana. Umnožavanje, modifikacija i prijevod ovog materijala nisu dopušteni bez prethodnog pismenog odobrenja tvrtke Hewlett-Packard, osim u mjeri dopuštenoj zakonima o autorskim pravima.

Jedina jamstva za HP-ove proizvode i usluge navedena su u izričitim izjavama o ograničenom jamstvu koje dobivate uz takve proizvode i usluge. Ništa ovdje navedeno ne smije se shvatiti kao dodatno jamstvo. HP nije odgovoran za tehničke i uredničke pogreške ili propuste u ovom dokumentu.

Potvrde

Bluetooth zaštitni je znak u vlasništvu svojeg vlasnika i tvrtka Hewlett-Packard koristi ga prema uvjetima licence.

ENERGY STAR i oznaka ENERGY STAR registrirani su zaštitni znakovi u SAD-u.

Microsoft, Windows, Windows XP, Windows Vista, Windows Mobile, Windows 7 i Windows 8 zaštitni su znakovi tvrtke Microsoft Corporation registrirani u SAD-u.

Sigurnosne informacije



Prilikom korištenja ovog proizvoda uvijek se pridržavajte osnovnih mjera opreza kako biste smanjili rizik od ozljeda izazvanih vatrom ili strujnim udarom.

1. Pročitajte s razumijevanjem sve upute iz dokumentacije koju ste dobili uz pisač.
2. Proučite sva upozorenja i upute označene na proizvodu.
3. Prije čišćenja uređaj isključite iz zidne utičnice.
4. Ovaj proizvod nemojte instalirati ili koristiti u blizini vode ili dok ste mokri.
5. Proizvod instalirajte na čvrstoj podlozi, tako da bude posve stabilan.
6. Proizvod postavite na zaštićeno mjesto na kojem nitko ne može nagaziti linijski kabel ili zapeti za njega i na kojem se kabel neće oštetiti.

7. Ako proizvod ne radi normalno, pogledajte odjeljak Rješavanje problema.

8. Unutar uređaja ne postoje dijelovi koje korisnik može sam popraviti. Servisiranje prepustite stručnom osoblju.

Sadržaj

1 Početak rada

Pristupačnost.....	7
Zaštita okoliša.....	7
Dijelovi pisača.....	9
Pogled sprjeda.....	9
Pogled straga i s boka.....	10
Područje s potrošnim materijalom za ispis.....	11
Upravljačka ploča.....	11
Pogled odozgo.....	12
Pronalaženje broja modela pisača.....	12
Odabir medija za ispis.....	13
Preporučeni papiri za ispis i kopiranje.....	13
Preporučeni papiri za ispisivanje fotografija.....	14
Savjeti za odabir i korištenje medija.....	15
Umetanje medija.....	15
Umetanje medija standardne veličine.....	16
Umetanje omotnica.....	16
Umetanje kartica i fotopapira.....	17
Umetanje medija prilagođene veličine.....	18
Umetanje i korištenje baterije.....	18
Sigurnost baterije.....	18
Razumijevanje funkcioniranja baterije.....	19
Punjjenje i korištenje baterije.....	20
Priključivanje memorijskog uređaja ili kamere.....	21
Povezivanje uređaja za pohranu.....	21
Povezivanje fotoaparata koji je kompatibilan s PictBridge standardom.....	22
Prijenos fotografija u računalo.....	22
Ispis iz mobilnih telefona.....	22
Održavanje pisača.....	22
Čišćenje pisača.....	23
Isključivanje pisača.....	23

2 Ispis

Ispis dokumenata.....	25
Ispis dokumenata (Windows).....	25
Ispis dokumenata (Mac OS X).....	26
Ispis brošura.....	26
Ispis brošura (Windows).....	26
Ispis brošura (Mac OS X).....	27
Ispis na omotnice.....	27
Ispis na omotnice (Windows).....	27
Ispis na omotnice (Mac OS X).....	28

Ispis fotografija.....	28
Ispis fotografija na fotopapiru (Windows).....	28
Ispis fotografija na foto papiru (Mac OS X).....	29
Ispis na posebnim medijima i na papiru prilagođene veličine.....	30
Ispis na posebnom papiru ili na papiru prilagođene veličine (Mac OS X).....	30
Ispis dokumenata bez obruba.....	31
Ispis dokumenata bez obruba (Windows).....	31
Ispis dokumenata bez obruba (Mac OS X).....	31
Obostrani ispis (duplex).....	32
Obostrano ispisivanje (Windows).....	32
Obostrani ispis (Mac OS X).....	33
3 Rad sa spremnicima s tintom	
Informacije o spremnicima s tintom.....	35
Provjera približne razine tinte.....	36
Rukovanje spremnicima s tintom.....	37
Zamjena spremnika s tintom.....	37
Ispis s jednim spremnikom s tintom.....	40
Pohrana potrošnog materijala za ispis.....	40
Održavanje spremnika s tintom.....	40
Poravnavanje spremnika s tintom.....	40
Kalibriranje boje.....	41
Čišćenje spremnika s tintom.....	41
Automatsko čišćenje spremnika s tintom.....	42
4 Rješavanje problema	
HP podrška.....	43
Dobivanje elektroničke podrške.....	43
HP podrška putem telefona.....	44
Prije kontaktiranja.....	44
Razdoblje telefonske podrške.....	45
Telefonski brojevi za podršku.....	45
Nakon razdoblja telefonske podrške.....	47
Savjeti i resursi za rješavanje problema.....	47
Rješavanje problema s ispisom.....	48
Pisač se neočekivano isključuje.....	48
Sve lampice pisača svijetle ili trepču.....	48
Pisač ne reagira (nema ispisa).....	48
Pisač ne prihvata spremnik s tintom.....	49
Ispis na pisaču traje dugo.....	49
Ispisuje se prazna ili djelomično ispisana strana.....	50
Nešto na stranici nedostaje ili je pogrešno ispisano.....	51
Pogrešan smještaj teksta ili grafičkih elemenata.....	52

Sadržaj

Slaba kvaliteta i neočekivani rezultati ispisa.....	52
Općeniti savjeti.....	53
Ispisuju se besmisleni znakovi.....	54
Tinta se razmazuje.....	54
Tinta ne ispisuje u potpunosti tekst ili slike.....	55
Ispis je izbljedio ili su boje zagasite.....	55
Boje se ispisuju crno-bijelo.....	56
Ispisuju se pogrešne boje.....	56
Boje na ispisu su razmazane.....	57
Boje nisu ispravno poravnate.....	57
Trake ili crte u ispisu.....	58
Napredno održavanje spremnika s tintom.....	58
Čišćenje kontakata spremnika s tintom.....	59
Čišćenje područja oko brizgaljki tinte.....	60
Zamjena servisnog modula za tintu.....	61
Rješavanje problema s uvlačenjem papira.....	62
Pisač ne podržava medij.....	62
Medij se ne uvlači.....	62
Medij ne izlazi ispravno.....	62
Stranice su iskrivljene.....	63
Uređaj povlači više stranica najednom.....	63
Rješavanje problema prilikom instalacije.....	63
Prijeđlozi za instalaciju hardvera.....	63
Prijeđlozi za instalaciju softvera.....	64
Problemi s postavljanjem bežične Bluetooth komunikacije.....	64
Provjera postavki Bluetooth veze.....	64
Provjera signala bežične Bluetooth veze.....	65
Značenje informacijskih stranica uređaja.....	65
Ispis stranica s informacijama o pisaču putem upravljačke ploče.....	65
Ispis stranica s informacijama o pisaču putem softvera.....	66
Čišćenje zaglavljenih medija.....	66
Uklanjanje zaglavljenog papira iz pisača.....	66
Savjeti za sprječavanje zaglavljivanja medija.....	67
Objašnjenje lampica upravljačke ploče.....	68
A Tehnički podaci	
Podaci o jamstvu.....	75
Izjava o ograničenom jamstvu tvrtke Hewlett-Packard.....	76
Informacije o jamstvu za spremnike s tintom.....	76

Specifikacije pisača.....	78
Fizičke specifikacije.....	78
Značajke i kapaciteti pisača.....	78
Specifikacije procesora i memorije.....	78
Zahtjevi sustava.....	79
Specifikacije memorijskog uređaja.....	79
Informacije o ispisu iz mobilnih telefona.....	79
Specifikacije medija.....	80
Objašnjenje specifikacija za podržane medije.....	80
Postavljanje minimalnih margina.....	82
Smjernice za obostrani (dvostrani) ispis.....	82
Razlučivost ispisa.....	83
Radno okruženje.....	83
Preduvjeti za električnu energiju.....	83
Specifikacija širenja zvuka.....	83
Zakonske obavijesti.....	84
Broj modela prema propisima.....	84
Izjava FCC-a.....	85
Obavijest korisnicima u Koreji.....	85
VCCI (klasa B) izjava o usklađenosti za korisnike u Japanu.....	85
Obavijest korisnicima u Japanu o kabelu za napajanje.....	86
Izjava o emisiji buke za Njemačku.....	86
Izjava o LED indikatorima.....	86
Sjaj kućišta perifernih uređaja za Njemačku.....	86
Zakonske obavijesti za bežične proizvode.....	86
Izloženost radiofrekvencijskom zračenju.....	86
Obavijest korisnicima u Brazilu.....	87
Obavijest korisnicima u Kanadi.....	87
Obavijest korisnicima u Tajvanu.....	87
Regulatorna napomena Europske Zajednice.....	87
Program ekološkog zbrinjavanja proizvoda.....	89
Upotreba papira.....	89
Plastika.....	89
Tablice s podacima o sigurnosti materijala.....	89
Recikliranje.....	89
Informacije o HP programu za vraćanje i recikliranje materijala za ispis.....	89
Odlaganje električnog i elektroničkog otpada iz kućanstava u Europskoj uniji.....	90
Potrošnja energije.....	90
Kemijske tvari.....	91
Informacije o bateriji.....	91
Obavijesti o ograničenju upotrebe opasnih supstanci (samo za Kinu).....	92
Licence trećih strana.....	93
Prijenosni pisač HP Officejet 100 (L411).....	93

B Potrošni materijal i dodatni pribor tvrtke HP

Naručivanje potrošnog materijala putem Interneta.....	97
Pribor.....	97
Potrošni pribor.....	97
Spremnici s tintom.....	98
HP mediji.....	98

Sadržaj

C Postavljanje Bluetooth komunikacije pisača	
Postavljanje Bluetooth bežične veze.....	99
Postavljanje sigurnosti Bluetooth veze pisača.....	99
Koristiti lozinku za provjeru valjanosti Bluetooth uređaja.....	100
Postavljanje pisača tako da bude vidljiv ili nevidljiv ostalim Bluetooth uređajima.....	100
Ponovno postavljanje tvorničkih zadanih postavki.....	100
D Alati za upravljanje pisačem	
Toolbox (Windows).....	101
HP Utility (Mac OS X).....	101
Program Toolbox za PDA (Microsoft Windows Mobile).....	101
Deinstaliranje i ponovno instaliranje HP-ova softvera.....	102
Kazalo	113

1 Početak rada

U ovom se priručniku nalaze pojedinosti o načinu korištenja pisača i o rješavanju problema.

- Pristupačnost
- Zaštita okoliša
- Dijelovi pisača
- Pronalaženje broja modela pisača
- Odabir medija za ispis
- Umetanje medija
- Umetanje i korištenje baterije
- Priklučivanje memoriskog uređaja ili kamere
- Ispis iz mobilnih telefona
- Održavanje pisača
- Isključivanje pisača

Pristupačnost

Pisač ima brojne značajke koje omogućuju pristup osobama s posebnim potrebama.

Vizualno

Slabovidni korisnici mogu pristupiti HP-ovu softveru koji se isporučuje s pisačem putem mogućnosti i značajki pristupačnosti operacijskog sustava. Softver ujedno i podržava tehnologiju pomagala, poput čitača zaslona, čitača Brailleova pisma i aplikacije za pretvorbu teksta u glas. Za korisnike koji ne razlikuju boje obojani gumbi i kartice koji se koriste u HP-ovu softveru i na upravljačkoj ploči pisača na sebi imaju jednostavan tekst ili natpis na ikonama koji odgovara određenoj radnji.

Mobilnost

Za korisnike koji imaju poteškoća s kretanjem dostupne su tipkovničke naredbe kojima se pokreću funkcije HP-ova softvera. HP-ov softver podržava i mogućnosti pristupačnosti sustava Microsoft® Windows®, kao što su ljepljive tipke, povratne tipke, filterske tipke i tipkanje pomoći miša. Vratima pisača, gumbima, ladicama i vodilicama za papir mogu upravljati i korisnici slabije fizičke snage i ograničenog dohvata.

Podrška

Dodatne pojedinosti o pristupačnosti pisača i o HP-ovoj predanosti pristupačnosti proizvoda potražite na HP-ovom web-mjestu na adresi www.hp.com/accessibility.

Informacije o pristupačnosti za Mac OS X potražite na web mjestu tvrtke Apple, na adresi www.apple.com/accessibility.

Zaštita okoliša

Hewlett-Packard se obvezao na proizvodnju kvalitetnih proizvoda na ekološki način. Dijelovi ovog proizvoda predviđeni su za reciklažu. Dodatne informacije potražite u odjeljku: Program ekološkog zbrinjavanja proizvoda.

Obveza tvrtke HP je pomoći korisnicima u smanjenju ekološkog otiska. HP je ponudio te značajke da bi pojednostavnio procjenu i smanjenje negativnog učinka vaših odluka o ispisu na okoliš.

Dodatne informacije o HP-ovim inicijativama za zaštitu okoliša potražite na web-mjestu www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/.

Upravljanje napajanjem

Radi uštede električne energije i produljenja rada možete koristiti pisač. Pisač se odlikuje sljedećim značajkama:

- **Mirovanje**

U stanju mirovanja smanjuje se potrošnja energije. Nakon početnog postavljanja pisač prelazi u stanje mirovanja nakon 10 minuta neaktivnosti. Vrijeme do prelaska u stanje mirovanja nije moguće promijeniti.

- **Automatsko isključivanje**

Automatsko se isključivanje prema zadanim postavkama automatski omogućuje kada uključite pisač. Kad omogućite značajku automatskog isključivanja, pisač će se automatski isključiti nakon 15 minuta neaktivnosti radi smanjenja potrošnje energije. Značajka je uključena bez obzira na to radi li pisač na baterije ili je uključen u naponsku utičnicu. Postavku možete promijeniti putem upravljačke ploče. Kad promijenite postavku, pisač će zadržati odabranu postavku. Značajka automatskog isključivanja u potpunosti isključuje pisač te ga stoga morate ponovno uključiti pomoću gumba za uključivanje.

- **Promjena postavke automatskog isključivanja putem upravljačke ploče pisača**

Da biste značajku isključili, istovremeno pritisnite i držite gumb

 (Bluetooth) i  gumb (Cancel) u trajanju najmanje pet sekundi, a zatim ih pustite. Da biste značajku uključili, učinite to isto.



Napomena da biste saznali kolika je trenutna postavka vremena, kad je pisač spreman, pritisnite i držite  gumb (Cancel) najmanje tri sekunde. Ispisat će se stranica s podatkom o trenutnoj postavci vremena. Čak i kada je automatsko isključivanje isključeno, pisač će nakon deset minuta neaktivnosti prijeći u stanje mirovanja.

- **Promjena postavke automatskog isključivanja u softveru pisača**

Windows: Otvorite Toolbox. (Dodatne informacije potražite u odjeljku [Toolbox \(Windows\)](#).) Kliknite karticu **Services** (Usluge), zatim kliknite **Power Settings** (Postavke napajanja), a potom odaberite željenu količinu vremena.

Mac OS X: Otvorite HP Utility. (Dodatne informacije potražite u odjeljku [HP Utility \(Mac OS X\)](#).) U odjeljku **Printer Settings** (Postavke pisača) kliknite **Power Management** (Upravljanje napajanjem) pa odaberite željeno vremensko razdoblje.

Pokušajte uz to i sljedeće:

- Isključite Bluetooth kada ga ne koristite. Da biste isključili Bluetooth, na upravljačkoj ploči pisača pritisnite gumb  (Bluetooth).
- Da biste maksimizirali trajanje i kapacitet baterije, punite je čuvajte i koristite na mjestima koja odgovaraju smjernicama o preporučenoj temperaturi. Informacije o korištenju baterije potražite u odjeljku [Umetanje i korištenje baterije](#).

Štednja potrošnog materijala za ispis

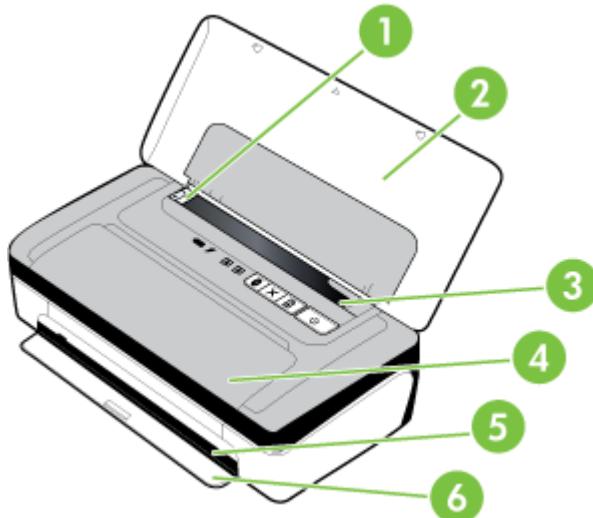
Da biste štedjeli potrošni materijal za ispis, primjerice tintu i papir, iskušajte sljedeće:

- Promijenite način ispisa na postavku skice. Uz postavku skice troši se manje tinte.
- Nemojte nepotrebno čistiti spremnike s tintom. Time se troši tinta i skraćuje vijek trajanja spremnika s tintom.
- Smanjite potrošnju papira obostranim ispisom. Više informacija potražite u [Obostrani ispis \(duplex\)](#).

Dijelovi pisača

- [Pogled sprijeda](#)
- [Pogled straga i s boka](#)
- [Područje s potrošnim materijalom za ispis](#)
- [Upravljačka ploča](#)
- [Pogled odozdo](#)

Pogled sprijeda



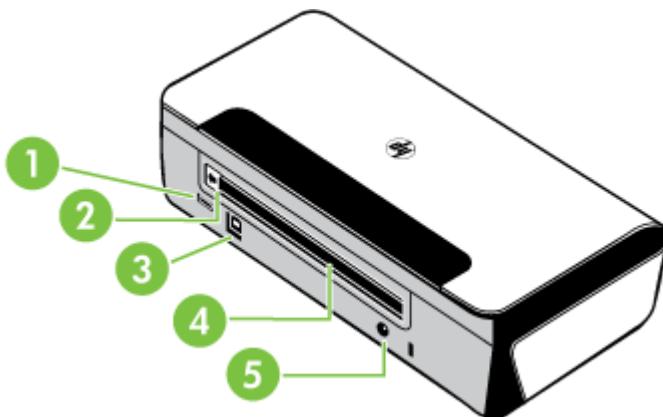
1	Vodilica za širinu medija – Podesite je kako biste veličinu prilagodili različitim veličinama medija.
2	Ulažna ladicica – U njoj se nalaze mediji. Kada se pisač ne koristi, uklonite medije i zatvorite ladicu. Napomena Ukoliko koristite medij većih dimenzija, ladicu produljite izvlačenjem.
3	Uputa za uske medije – Kad vodilicu za širinu medija pomaknete udesno zbog uskog ili malenog medija, vodilica će se automatski pomaknuti malo ulijevo.

Poglavlje 1

(nastavak)

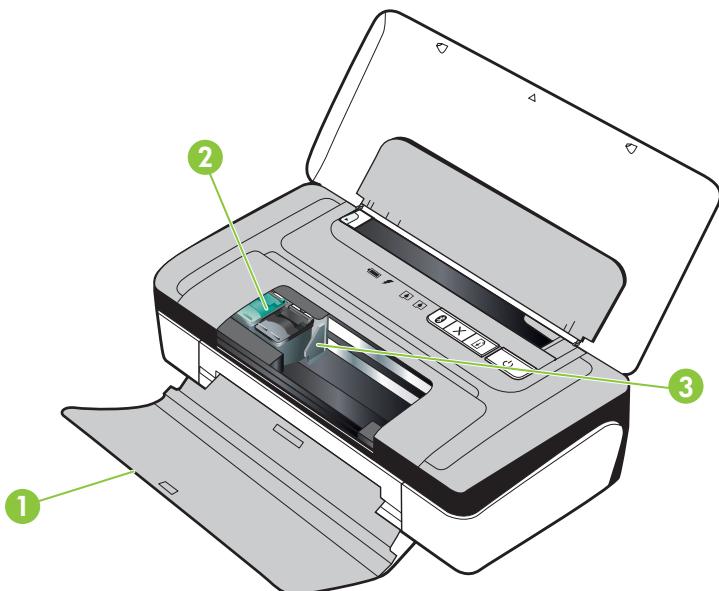
4	Prednji poklopac – Osigurava pristup spremnicima s tintom i omogućuje čišćenje zaglavljenog papira. Prije početka ispisa taj poklopac se mora zatvoriti.
5	Izlazni otvor – Medij izlazi iz pisača putem tog otvora.
6	Izlazna vratašca – pokrivaju izlazni utor kad ne koristite pisač. Otvaraju se automatski pri uključivanju pisača.

Pogled straga i s boka



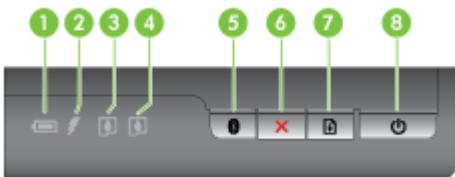
1	Priklučak glavnog računala za PictBridge/USB – Služi za povezivanje PictBridge uređaja, npr. digitalnog fotoaparata ili izmjenjivog USB pogona.
2	Poklopac kontakata baterije - Pokrivaju kontakte baterije kada se baterija ne nalazi u odjeljku.
3	Priklučak za USB - Služi za priklučivanje USB kabela.
4	Utor za baterije – Ovdje se instaliraju dodatne baterije.
5	Priklučak za napajanje - Ovdje se priklučuje kabel za napajanje.

Područje s potrošnim materijalom za ispis



1	Prednji poklopac – Osigurava pristup spremnicima s tintom i omogućuje čišćenje zaglavljenog papira. Poklopac mora bit zatvoren prije početka ispisa.
2	Zasuni spremnika s tintom – Podignite zasune za jednostavno uklanjanje i umetanje spremnika s tintom.
3	Odjeljci spremnika s tintom – Sadrže spremnike s tintom.

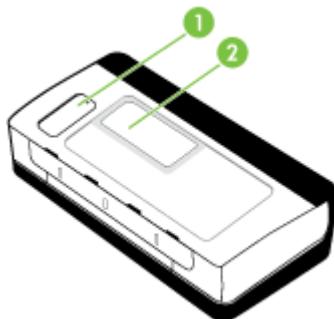
Upravljačka ploča



1	Lampica stanja baterije – Pokazuje stanje baterije: <ul style="list-style-type: none">crveno – baterija je napunjena manje od 10%žuto – baterija je napunjena između 10% i 40%zeleno – baterija je napunjena između 41% i 100%Ako dodatna baterija nije instalirana ili otkrivena, lampica ne svijetli.
2	Lampica punjenja baterije – Uključuje se i svijetli žuto pri punjenju baterije. Svijetlo crveno ako je baterija neispravna.

3	Lampica lijevog spremnika s tintom – Trepće kada lijevog spremnika s tintom nema ili kada taj spremnik ne funkcioniра pravilno. Postojano svijetli kad je zaliha tinte pri kraju.
4	Lampica desnog spremnika s tintom – Trepće kada desnog spremnika s tintom nema ili kada taj spremnik nepravilno funkcioniira. Postojano svijetli kad je zaliha tinte pri kraju.
5	Bluetooth veza – služi za uključivanje i isključivanje Bluetooth uređaja. Svijetli plavo kada je Bluetooth uključen.
6	Gumb Odustani – služi za prekidanje trenutnog zadatka ispisa. Vrijeme prekida ovisi o veličini zadatka ispisa. Jedanput pritisnite taj gumb da biste poništili zadatak ispisa u redu čekanja.
7	Gumb i žaruljica Nastavi – nastavlja sa zadatkom ispisa koji je na čekanju ili je prekinut (npr. prilikom dodavanja ispisnih medija u pisač). Uključuje se i svijetli žuto kada je zadatak ispisa na čekanju, a trepće ili se uključuje da bi se prikazalo stanje ili potreba za intervencijom.
8	Gumb i lampica napajanja – služi za isključivanje i uključivanje pisača. Uključuje se i svijetli žuto kada je pisač uključen, a trepće tijekom ispisa, pokretanja, isključivanja ili neke druge aktivnosti. Lampica pulsira kada je pisač u stanju mirovanja.

Pogled odozdo



1	Poklopac zamjenjivog modula za ispisne uloške - Omogućuje pristup modulu za uloške s tintom. (Vidi <u>Zamjena servisnog modula za tintu</u> .)
2	Držač za kartice - Držač za posjetnice.

Pronalaženje broja modela pisača

Uz naziv modela koji se nalazi na prednjem dijelu pisača, ovaj pisač ima i poseban broj modela. Taj broj možete koristiti kao referencu kada tražite podršku te da biste utvrdili koji su potrošni materijal ili dodaci dostupni za vaš pisač.

Broj modela isписан je na oznaci smještenoj unutar pisača, pored područja za spremnike s tintom.

Odabir medija za ispis

Ovaj je pisač osmišljen za rad s većinom uredskih vrsta medija. Prije kupnje većih količina najbolje je isprobati različite vrste medija za ispis. Da biste postigli optimalnu kvalitetu ispisa, koristite HP-ove medije. Dodatne informacije o HP-ovim medijima potražite na HP-ovu web-mjestu na adresi www.hp.com.



Za svakodnevni ispis i kopiranje uobičajenih dokumenata HP preporučuje običan papir s logotipom ColorLok. Svi papiri s logotipom ColorLok neovisno su testirani radi zadovoljavanja visokih standarda pouzdanosti i kvalitete ispisa, a dokumenti ispisani na takvim papirima odlikuju se jasnim, živopisnim bojama i tamnijim nijansama crne te se suše brže od uobičajenih običnih papira. Potražite različite težine i veličine papira s logotipom ColorLok koji nude vodeći proizvođači.

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Preporučeni papiri za ispis i kopiranje](#)
- [Preporučeni papiri za ispisivanje fotografija](#)
- [Savjeti za odabir i korištenje medija](#)

Preporučeni papiri za ispis i kopiranje

Ako želite postići najvišu kvalitetu ispisa, HP preporučuje korištenje HP-ovih papira posebno dizajniranih za vrstu dokumenta koji želite ispisati.

Ovisno o državi/regiji, neki od ovih papira možda nisu dostupni.

HP-ov papir za brošure Papir HP Superior Inkjet	Ovi su papiri presvučeni sjajnim ili mat premazom s obje strane za obostrani ispis. Ovaj je papir idealan za gotovo fotografске preslike i poslovnu grafiku za naslovnice izvješća, posebne prezentacije, brošure, letke ili kalendare.
Papir HP Bright White Inkjet	Papir HP Bright White Inkjet pruža boje s izraženim kontrastom i čist tekst. Dovoljno je nepropustan za upotrebu kod obostranog ispisa u boji bez mogućeg prolaska boje, što ga čini idealnim za novinske brošure, izvješća i letke. Tehnologija ColorLok omogućuje brže sušenje, manje razmazivanja, izražene crne i živopisne boje.
Papir HP Printing	Papir HP Printing visokokvalitetan je višenamjenski papir. On pruža dokumente koji izgledaju bolje od dokumenata ispisanih na uobičajenim višenamjenskim ili papirima za kopiranje. Proizведен je pomoću tehnologije ColorLok da bi se smanjilo razmazivanje, postigla izražajnija crna i žive boje. Ne sadrži kiseline i osigurava dugotrajnije dokumente.
Papir HP Office	Papir HP Office visokokvalitetan je višenamjenski papir. Prikladan je za kopiranje, izradu nacrta, memoranduma i drugih uobičajenih dokumenata. Proizведен je pomoću tehnologije ColorLok da bi se smanjilo razmazivanje, postigla izražajnija crna i žive boje. Ne sadrži kiseline i osigurava dugotrajnije dokumente.
HP-ov uredski reciklirani papir	HP-ov uredski reciklirani papir visokokvalitetan je višenamjenski papir izrađen od 30% recikliranih vlakana. Proizведен je pomoću tehnologije ColorLok da bi se smanjilo razmazivanje, postigla

	izražajnija crna i žive boje. Ne sadrži kiseline i osigurava dugotrajnije dokumente.
Papir HP Premium Presentation Papir HP Professional	Ovi su papiri teški obostrano matirani papiri, savršeni za prezentacije, ponude, izvješća i novinske brošure. Teški su, čime se postiže impresivan izgled i dojam.
Fotopapir HP Advanced	Ovaj težak fotopapir trenutno se suši, jednostavan je za rukovanje i ne razmazuje se. Otporan je na vodu, mrlje, otiske prstiju i vlagu. Ispisani dokumenti izgledaju slični onima dobivenim u foto-radnjama. Raspoloživ je u nekoliko veličina, uključujući A4, 8,5 x 11 inča, 10 x 15 cm (4 x 6 inča), 13 x 18 cm (5 x 7 inča) i u dvije završne obrade - sjajni ili meki i sjajni (satenski mat). Ne sadrži kiseline i osigurava dugotrajnije dokumente.
HP-ov svakodnevni fotopapir	Povoljan ispis raznobojnih fotografija na papiru koji je namijenjen za svakodnevni ispis. Ovaj povoljan fotopapir brzo se suši i jednostavan je za rukovanje. Kada se koristi s bilo kojim inkjet pisačem, pruža oštре i jasne slike. Dostupan s polusajnjom površinom u veličinama 8,5 x 11 inča, A4, 4 x 6 inča i 10 x 15 cm. Ne sadrži kiseline i osigurava dugotrajnije dokumente.
HP Iron-On Transfers (HP-ovi termalni preslikači)	HP-ovi termalni preslikači (za tkanine u boji ili za svijetle ili bijele tkanine) idealno su rješenje za pravljenje majica od digitalnih fotografija.

HP-ov papir i drugi potrošni materijal možete naručiti na web-mjestu www.hp.com/buy/supplies. Ako se to od vas zatraži, odaberite svoju državu ili regiju, zatim slijedite upite za odabir pisača, a potom kliknite neku vezu za kupnju na stranici.

 **Napomena** Zasad su neki dijelovi HP-ova web-mjesta raspoloživi samo na engleskom.

Preporučeni papiri za ispisivanje fotografija

Ako želite postići najvišu kvalitetu ispisa, HP preporučuje korištenje HP-ovih papira posebno dizajniranih za vrstu dokumenta koji želite ispisati.

Ovisno o državi/regiji, neki od ovih papira možda nisu dostupni.

Fotopapir HP Advanced

Ovaj težak fotopapir trenutno se suši, jednostavan je za rukovanje i ne razmazuje se. Otporan je na vodu, mrlje, otiske prstiju i vlagu. Ispisani dokumenti izgledaju slični onima dobivenim u foto-radnjama. Raspoloživ je u nekoliko veličina, uključujući A4, 8,5 x 11 inča, 10 x 15 cm (4 x 6 inča), 13 x 18 cm (5 x 7 inča) i u dvije završne obrade - sjajni ili meki i sjajni (satenski mat). Ne sadrži kiseline i osigurava dugotrajnije dokumente.

HP-ov svakodnevni fotopapir

Povoljan ispis raznobojnih fotografija na papiru koji je namijenjen za svakodnevni ispis. Ovaj povoljan fotopapir brzo se suši i jednostavan je za rukovanje. Kada se koristi s bilo kojim inkjet pisačem, pruža oštре i jasne slike. Dostupan s polusajnjom površinom u veličinama 8,5 x 11 inča, A4, 4 x 6 inča i 10 x 15 cm. Ne sadrži kiseline i osigurava dugotrajnije dokumente.

HP-ovi fotografски paketi vrijednosti

Praktični HP Photo Value paketi sadrže originalne HP spremnike s tintom i HP Advanced Photo papir kojim ćete uštedjeti vrijeme i izbjegći dvojbe pri ispisu povoljnijih profesionalnih fotografija na svom HP pisaču. Originalne HP tinte i HP Advanced Photo papir proizvedeni su za zajedničko korištenje kako bi kod svakog novog ispisa vaše fotografije bile trajne i žive. Sjajno za ispisivanje cijelog kompleta fotografija s dopusta ili više ispisa za zajedničko korištenje.

HP-ov papir i drugi potrošni materijal možete naručiti na web-mjestu www.hp.com/buy/supplies. Ako se to od vas zatraži, odaberite svoju državu ili regiju, zatim slijedite upite za odabir pisača, a potom kliknite neku vezu za kupnju na stranici.



Napomena Za sada, neki dijelovi HP-ovog web-mjesta raspoloživi su samo na engleskom jeziku.

Savjeti za odabir i korištenje medija

Za najbolje rezultate pridržavajte se sljedećih smjernica.

- Uvijek koristite medij u skladu sa specifikacijama pisača. Dodatne informacije potražite u odjelu [Specifikacije medija](#).
- U ladicu istodobno stavlajte samo jednu vrstu medija.
- Kada punite ladicu, provjerite jeste li pravilno umetnuli medije. Dodatne informacije potražite u odjelu [Umetanje medija](#).
- Nemojte preopterećivati ladicu. Dodatne informacije potražite u odjelu [Specifikacije medija](#).
- Da biste spriječili zaglavljivanje papira, lošu kvalitetu ispisa i ostale probleme prilikom ispisa, izbjegavajte puniti ladicu sljedećim medijima:
 - višedijelnim medijima
 - medijima koji su oštećeni, savinuti ili izgužvani
 - medijima sa zarezima i perforacijama
 - medijima teške teksture, reljefnim medijima ili onima koji dobro ne primaju tintu
 - medijima koji su previše lagani i koji se lako mogu pocijepati
 - medijima na kojima su spojnice ili spajalice

Umetanje medija

U ovom odjeljku nalaze se upute za umetanje medija u pisač.

Opreznost Koristite samo medije koje pisač podržava. Dodatne informacije potražite u odjelu [Specifikacije medija](#).

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Umetanje medija standardne veličine](#)
- [Umetanje omotnica](#)
- [Umetanje kartica i fotopapira](#)
- [Umetanje medija prilagođene veličine](#)

Umetanje medija standardne veličine

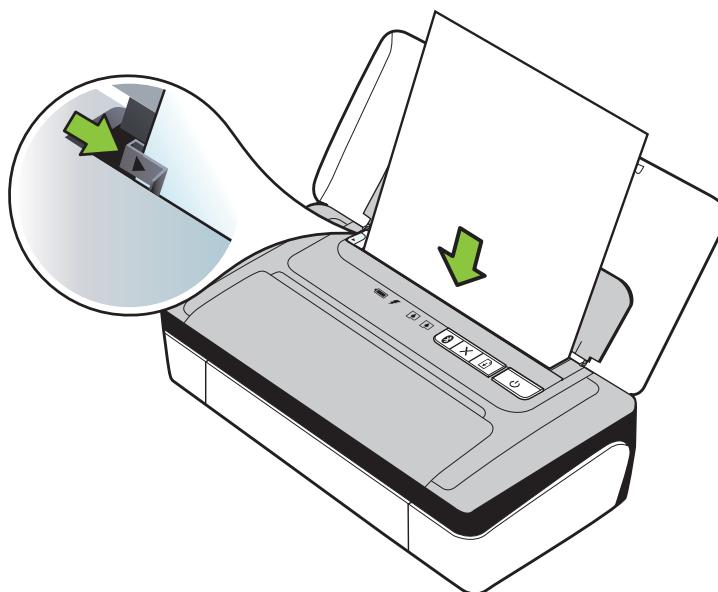
Umetanje medija

Medije standardne veličine umetnите prema sljedećim uputama.

1. Podignite ulaznu ladicu.
2. Povucite vodilicu širine papira što je dalje moguće.

 **Napomena** Ako umećete veći medij, izvucite ulaznu ladicu da biste je produžili.

3. Umetnite običan papir s ispisnom stranom nagore i poravnajte ga s vodilicom papira.



 **Napomena** Ne umećite papir dok pisač ispisuje.

4. Vodilice prilagodite papiru tako da tjesno prianjuju uz obje strane papira.

Umetanje omotnica

Umetanje omotnica

Omotnicu umetnите prema sljedećim uputama.

1. Podignite ulaznu ladicu.
2. Povucite vodilicu širine papira što je dalje moguće.

 **Napomena** Ako umećete omotnice većih dimenzija, produljite ulaznu ladicu izvlačenjem.

3. Omotnice umetnите u ladicu prema crtežu na njoj.



 **Napomena** Ne umećite omotnice dok pisač ispisuje.

4. Vodilice za širinu prilagodite omotnicama tako da tjesno prianjaju uz obje strane omotnice.

Umetanje kartica i fotopapira

Umetanje kartica i fotopapira

Fotopapir umetnите prema sljedećim uputama.

1. Podignite ulaznu ladicu.
2. Povucite vodilicu širine papira što je dalje moguće.

 **Napomena** Ako umećete veći medij, izvucite ulaznu ladicu da biste je produžili.

3. Umetnite medij s ispisnom stranom nagore i poravnajte ga s vodilicom papira. Ako fotopapir na rubu ima jezičac, okrenite jezičac prema gore.

 **Napomena** Ne umećite papir dok pisač ispisuje.

4. Vodilice prilagodite papiru tako da tjesno prianjaju uz obje strane papira.

Umetanje medija prilagođene veličine

Umetanje kartica i fotopapira

Medij prilagođene veličine umetnите prema sljedećim uputama.

-  **Opreznost** Koristite samo medije prilagođene veličine koje pisač podržava. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Specifikacije medija](#).

1. Podignite ulaznu ladicu.
2. Povucite vodilicu širine papira što je dalje moguće.

 **Napomena** Ako umećete veći medij, izvucite ulaznu ladicu da biste je produžili.

3. Umetnite medij s ispisnom stranom nagore i poravnajte ga s vodilicom papira.

 **Napomena** Ne umećite papir dok pisač ispisuje.

4. Vodilice prilagodite papiru tako da tjesno prianjuju uz obje strane papira.

Umetanje i korištenje baterije

Uz prijenosni pisač HP Officejet 100 u nekim državama ili regijama isporučuje se litij-ionska baterija koja se može puniti, a u drugim je državama ili regijama dostupna za kupnju kao dodatak. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Potrošni materijal i dodatni pribor tvrtke HP](#).

U ovom su odjeljku obrađene sljedeće teme:

- [Sigurnost baterije](#)
- [Razumijevanje funkcioniranja baterije](#)
- [Punjjenje i korištenje baterije](#)

Sigurnost baterije

- Koristite samo bateriju namijenjenu pisaču. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Potrošni materijal i dodatni pribor tvrtke HP](#) i [Specifikacije pisača](#).
- Kod odlaganja baterije obratite se lokalnoj organizaciji zaduženoj za odlaganje otpada i informirajte se o lokalnim ograničenjima vezanim za odlaganje i recikliranje baterija. Iako litij-ionska baterija ne sadrži živu, možda će biti nakon korištenja biti potrebno recikliranje ili pravilno odlaganje. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Recikliranje](#).
- U slučaju nepravilne zamjene ili bacanja u vatru baterija može eksplodirati. Nemojte izazivati kratki spoj baterije.
- Pri nabavci zamjenske baterije obratite se lokalnom distributeru ili uredu za prodaju HP proizvoda. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Potrošni materijal i dodatni pribor tvrtke HP](#).
- Da biste izbjegli opasnost od požara, opekline ili oštećenja baterije, pazite da metalni predmeti ne dodiruju kontakte baterije.
- Nemojte rasklapati bateriju. Unutar baterije ne postoje dijelovi koje korisnik može sam servisirati.

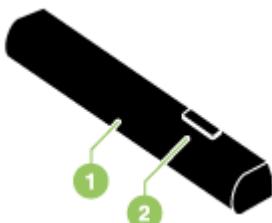
- Oštećenom baterijom ili baterijom koja curi rukujte iznimno pažljivo. Ako dođe do dodira s elektrolitom, isperite izloženo područje sapunom i vodom. Ako dođe do dodira s očima, ispirite ih vodom 15 minuta i zatražite liječničku pomoć.
- Bateriju nemojte puniti, čuvati ni koristiti na mjestima na kojima temperatura prelazi ograničenja navedena u odjeljku Radno okruženje.

Važne napomene

Prilikom punjenja ili korištenja baterije pazite na sljedeće:

- Bateriju punite četiri sata prije prve upotrebe. Za potpuno punjenje baterije, pri sljedećim punjenima, potrebna su približno 3 sata.
- Lampica punjenja baterije tijekom punjenja svijetli žuto. Ako je lampica crvena, baterija je možda neispravna i treba je zamijeniti.
- Lampica stanja baterije svijetli zeleno kada je baterija napunjena između 41 i 100%, žućkasto kada je baterija napunjena između 10 i 40%, a treperi crveno kada je napunjena manje od 2%. Kad lampica stanja baterije zasvjetli žućkastom bojom, napunite bateriju. Kad zasvjetli crvenom bojom, napunite bateriju što je prije moguće. Stanje baterije prikazuje se i u programu Toolbox (Windows), odnosno programu HP Utility (Mac OS X). Ako koristite uređaj sa sustavom Microsoft Windows Mobile®, možete koristiti program Toolbox za PDA. Više informacija potražite u Alati za upravljanje pisačem.
- Ako je baterija gotovo prazna, priključite je na adapter izmjenične struje i napunite je ili je zamijenite napunjrenom baterijom.
- Uz potpuno napunjenu bateriju moguće je ispisati oko 500 stranica, ovisno o složenosti poslova ispisa.
- Prema zadanim postavkama, pisač se radi štednje baterije isključuje nakon 15 minuta u stanju mirovanja. Tu je značajku moguće konfigurirati u programu Toolbox (Windows), programu HP Utility (Mac OS X) ili softveru Toolbox za PDA uređaje (Windows Mobile). Više informacija potražite u Alati za upravljanje pisačem.
- Prije duljeg skladištenja napunite bateriju dokraj. Bateriju nemojte ostavljati ispraznjenu (praznu) dulje od 6 mjeseci.
- Da biste maksimizirali trajanje i kapacitet baterije, punite je čuvajte i koristite na mjestima koja odgovaraju smjernicama iz odjeljka Radno okruženje.

Razumijevanje funkcioniranja baterije



1	Baterija— Napaja pisač.
2	Klizač za otpuštanje baterije - Klizanjem otpušta bateriju.

Punjjenje i korištenje baterije

⚠ Upozorenje Bateriju punite 4 sata prije prvog korištenja. Budući da je baterija tijekom punjenja normalno topla, nemojte je puniti u torbi ili nekom drugom zatvorenom prostoru jer to može izazvati pregrijavanje.

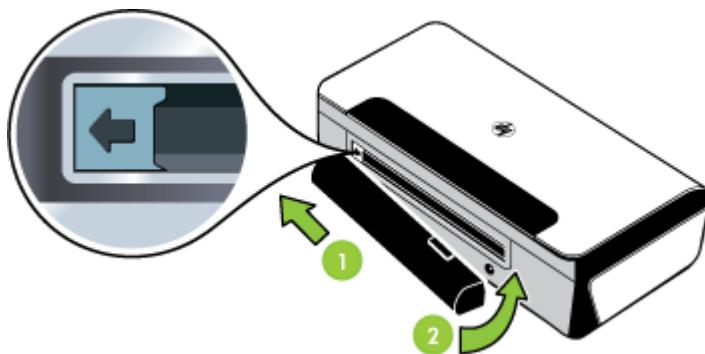
💡 Napomena Adapter izmjenične struje normalno je topao na dodir kada je priključen u utičnicu.

Napomena Ispis uporabom Bluetooth veze troši više baterijske snage u odnosu na žično povezivanje. Informacije o provjeri stanja napunjenoosti baterije potražite u odjeljku Umetanje i korištenje baterije.

Umetanje baterije

💡 Napomena Bateriju je moguće instalirati i u uključen i u isključen uređaj.

1. Gurajte je u odjeljak za bateriju pod kutom dok kontakti na bateriji ne budu u ravnini s kontaktima u utoru za baterije. Otvorit će se poklopac kontakata.



2. Gurajte bateriju u utor za bateriju dok ne sjedne na mjesto.
3. Priklučite prilagodnik izmjenične struje i uključite pisač. Ostavite bateriju na punjenu četiri sata prije prve upotrebe.

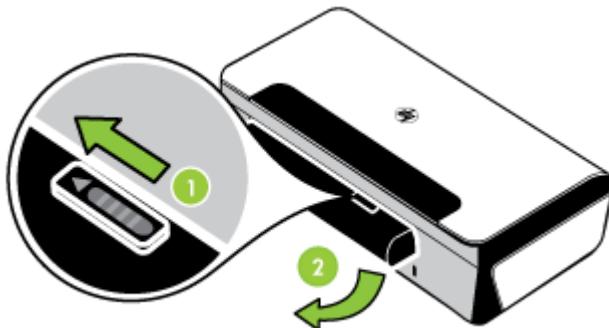
💡 Napomena Nakon prvog punjenja lampica punjenja baterije tijekom punjenja svijetli zeleno i isključuje se kada se baterija potpuno napuni.

4. Nakon potpunog punjenja baterije pisač možete koristiti i ako niste priključeni na naponsku mrežu.

Uklanjanje baterije

Da biste izvadili bateriju, slijedite ove upute.

1. Gurnite klizač za otpuštanje baterije u smjeru strelice.
2. Izvadite bateriju.



Priklučivanje memorijskog uređaja ili kamere

USB memorijski uređaj možete priključiti na USB priključak na stražnjoj strani pisača. Fotografije možete povezati i ispisati s fotoaparatom koji je kompatibilan s PictBridge standardom. Datoteke možete prenijeti i izravno s memorijskog uređaja na računalo.

Dodatne informacije o podržanim memorijskim uređajima potražite u odjeljku [Specifikacije memorijskog uređaja](#).

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Povezivanje uređaja za pohranu](#)
- [Povezivanje fotoaparata koji je kompatibilan s PictBridge standardom](#)
- [Prijenos fotografija u računalo](#)

Povezivanje uređaja za pohranu

USB memorijski uređaj umetnite u USB priključak na stražnjoj strani pisača.

 **Napomena** Ako USB uređaj ne pristaje u ovaj priključak zbog ograničenja veličine ili ako je priključak na uređaju kraći od 11 milimetara, morat ćete nabaviti produžni USB kabel da biste uređaj mogli koristiti s tim priključkom. Dodatne informacije o podržanim USB uređajima potražite u odjeljku [Specifikacije memorijskog uređaja](#).

Povezivanje fotoaparata koji je kompatibilan s PictBridge standardom

Pisač podržava standardne značajke kompatibilne s PictBridge standardom. Dodatne informacije o značajkama standarda PictBridge potražite u pratećoj dokumentaciji za digitalni fotoaparat.

1. Fotoaparat priključite na pisač pomoću USB kabela koji ste dobili uz fotoaparat. Pisač i fotoaparat uspoređuju značajke, a kompatibilne značajke prikazuju se na zaslonu fotoaparata.
2. Pretraživanjem izbornika u fotoaparatu pokrenite željene značajke fotografskog ispisa.

Prijenos fotografija u računalo

 **Napomena** Upravljački program pisača omogućuje čitanje memorijskih uređaja priključenih na pisač na računalu kao fizički disk kada je pisač povezan USB kabelom. Fotografskim datotekama možete pristupiti i ispisati ih upotreborom programa prema odabiru.

1. Memoriski uređaj umetnите u USB priključak na stražnjoj strani pisača.
2. Pritisnite  (gumb **Odustani**) da biste odustali od ispisa izravno s memoriskske kartice. Ako je pisač s računalom povezan upotreborom USB kabela, memoriskska se kartica prikazuje kao diskovni pogon u programu Windows Explorer, odnosno na radnoj površini sustava Mac OS X. Fotografske datoteke možete premjestiti na drugi pogon u računalu ili ih otvoriti i ispisati pomoću programa prema odabiru.

Ispis iz mobilnih telefona

Ako posjedujete mobilni telefon koji podržava Bluetooth, možete nabaviti program koji omogućuje ispis dokumenata i fotografija iz takvog uređaja.

 **Napomena** Ako koristite prijenosni uređaj za Windows Mobile, program za ispis možete instalirati s CD-a s programima tvrtke HP.

Popis mobilnih uređaja i programa za ispis, kao i informacije o dobavi programa, potražite u odjeljku [Informacije o ispisu iz mobilnih telefona](#).

Održavanje pisača

Osim zamjene servisnog modula za tintu, nikakvo drugo redovito održavanje pisača nije potrebno. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Zamjena servisnog modula za tintu](#). Trebali biste, međutim, čistiti pisač od prašine i nečistoća. Takvo čišćenje pridonosi održavanju odličnog stanja pisača, a pojednostavnjuje i dijagnostiku problema.

 **Upozorenje** Prije čišćenja isključite pisač i isključite kabel za napajanje iz napomske mreže. Ako koristite dodatnu bateriju, prije čišćenja isključite pisač, isključite kabel za napajanje iz napomske mreže i izvadite bateriju.

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Čišćenje pisača](#)

Čišćenje pisača

Pri čišćenju pisača slijedite ove smjernice:

- Pisač izvana čistite krpom navlaženom blagim sredstvom za čišćenje i vodom.



Napomena Pisač čistite samo vodom ili vodom pomiješanom s blagim sredstvom za čišćenje. Upotrebom drugih sredstava ili alkohola možete oštetiti pisač.

- Unutrašnjost prednjeg poklopca očistite krpom koja ne ostavlja vlakna.



Opreznost Pazite da ne dodirujete valjke. Masnoća s kože na valjku može izazvati probleme u kvaliteti ispisa.

Isključivanje pisača

Pisač se isključuje pritiskom na gumb (Napajanje) koji se nalazi na pisaču.

Pričekajte s izvlačenjem kabla napajanja ili isključivanjem produžnog kabla dok se žaruljica napajanja ne ugasi. Ako pisač nepravilno isključite, spremnik s tintom možda se neće vratiti u pravilan položaj, što dovodi do sušenja tinte u spremniku i problema s kvalitetom ispisa.

Poglavlje 1

2 Ispis

Većinom postavki ispisa automatski upravlja softverska aplikacija iz koje ispisujete. Postavke mijenjajte ručno samo ako želite promijeniti kvalitetu ispisa, ispisivati na određene vrste papira ili koristiti posebne značajke. Dodatne informacije o odabiru najboljeg medija za ispis dokumenata potražite u odjeljku [Specifikacije medija](#).

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Ispis dokumenata](#)
- [Ispis brošura](#)
- [Ispis na omotnice](#)
- [Ispis fotografija](#)
- [Ispis na posebnim medijima i na papiru prilagođene veličine](#)
- [Ispis dokumenata bez obruba](#)
- [Obostrani ispis \(duplex\)](#)

Ispis dokumenata

 **Napomena** Na nekim je vrstama papira ispis moguć na obje strane lista (takozvani "obostrani ispis" ili "dvostrani ispis"). Dodatne informacije potražite u odjeljku [Obostrani ispis \(duplex\)](#).

Slijedite upute za operacijski sustav koji koristite.

- [Ispis dokumenata \(Windows\)](#)
- [Ispis dokumenata \(Mac OS X\)](#)

Ispis dokumenata (Windows)

1. Umetnите papir u ladicu. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Umetanje medija](#).
2. Na izborniku **File** (Datoteka) u softverskoj aplikaciji kliknite **Print** (Ispis).
3. Odaberite pisač koji želite koristiti za ispis.
4. Da biste promijenili postavke, kliknite gumb koji otvara dijaloški okvir **Properties** (Svojstva).
Ovisno o softverskoj aplikaciji, taj gumb može imati naziv **Properties** (Svojstva), **Options** (Mogućnosti), **Printer Setup** (Postavke pisača), **Printer** (Pisač) ili **Preferences** (Preference).
5. Na popisu **Printing Shortcuts** (Prečaci za ispis) kliknite vrstu zadatka za ispis. Prikazane su unaprijed zadane postavke prečaca.

6. Ako na kartici **Printing Shortcuts** (Prečaci za ispis) promijenite bilo koju od postavki, prilagođene postavke možete spremiti kao novi prečac za ispis:
 - a. odaberite prečac, a zatim kliknite **Save As** (Spremi kao)
 - b. da biste izbrisali prečac, odaberite ga, a zatim kliknite **Delete** (Izbriši).

 **Naputak** Više mogućnosti posla ispisa možete promijeniti korištenjem značajki dostupnih na ostalim karticama dijaloškog okvira.

7. Kliknite **OK** (U redu).
8. Kliknite **Print** (Ispis) ili **OK** (U redu).

Ispis dokumenata (Mac OS X)

1. Umetnите papir u ladicu. Dodatne informacije potražite u odjeljku Umetanje medija.
 2. Na izborniku **File** (Datoteka) u softverskoj aplikaciji kliknite **Print** (Ispis).
 3. Provjerite je li odabran pisač koji želite koristiti.
 4. Promijenite postavke ispisa za mogućnost navedenu u skočnim izbornicima u skladu s potrebama projekta.
-  **Napomena** Da biste pristupili tim mogućnostima, kliknite plavi trokut za otkrivanje uz odabir u odjeljku **Printer** (Pisač).
5. Za početak ispisa kliknite **Print** (Ispis).

Ispis brošura

Slijedite upute za operacijski sustav koji koristite.

- [Ispis brošura \(Windows\)](#)
- [Ispis brošura \(Mac OS X\)](#)

Ispis brošura (Windows)

 **Napomena** Da biste konfigurirali postavke ispisa za sve zadatke ispisa, izmjenite ih u HP-ovu softveru koji se isporučuje s pisačem. Dodatne informacije o HP-ovu softveru potražite u odjeljku Alati za upravljanje pisačem.

1. Umetnите papir u ladicu. Dodatne informacije potražite u odjeljku Umetanje medija.
2. Na izborniku **File** (Datoteka) u softverskoj aplikaciji kliknite **Print** (Ispis).
3. Odaberite pisač koji želite koristiti.
4. Da biste promijenili postavke, kliknite gumb koji otvara dijaloški okvir **Properties** (Svojstva). Ovisno o softverskoj aplikaciji, taj gumb može imati naziv **Properties** (Svojstva), **Options** (Mogućnosti), **Printer Setup** (Postavke pisača), **Printer** (Pisač) ili **Preferences** (Preference).
5. U padajućem popisu **Veličina** odaberite veličinu bez rubova. S padajućeg popisa **Paper Type** (Vrsta papira) odaberite vrstu brošure.

6. Prema potrebi izmijenite ostale postavke ispisa.



Naputak Više mogućnosti posla ispisa možete promijeniti korištenjem značajki dostupnih na ostalim karticama dijaloškog okvira.

7. Za početak ispisa kliknite **Print** (Ispis).

Ispis brošura (Mac OS X)

1. Umetnите papir u ladicu. Dodatne informacije potražite u odjeljku Umetanje medija.
2. Na izborniku **File** (Datoteka) u softverskoj aplikaciji kliknite **Print** (Ispis).
3. Provjerite je li odabran pisač koji želite koristiti.
4. Sa skočnog izbornika koji se nalazi ispod postavke Orientation (Orientacija) odaberite **Paper Type/Quality** (Vrsta/kvaliteta papira) ili **Printer Features** (Značajke pisača) pa odaberite sljedeće postavke:
 - **Paper Type:** (Vrsta papira:) odgovarajuća vrsta papira za ispis brošura
 - **Quality (Kvaliteta):** **Normal** (Normalno) ili **Best** (Najbolje)



Napomena Da biste pristupili tim mogućnostima, kliknite plavi trokut za otkrivanje uz odabir u odjeljku **Printer** (Pisač).

5. Odaberite sve ostale postavke ispisa koje želite, a zatim kliknite **Print** (Ispisi) da biste započeli ispis.

Ispis na omotnice

Pri odabiru omotnica izbjegavajte omotnice koje imaju jako glatke rubove, samoljepive prevlake, zatvarače ili prozore. Također izbjegavajte omotnice s debelim, nepravilnim ili savijenim rubovima te područjima koja su naborana, poderana ili drukčije oštećena.

Provjerite jesu li omotnice koje umećete u pisač čvrste izrade, a nabori oštrog presavijeni.



Napomena Dodatne informacije o ispisu na omotnice potražite u dokumentaciji koja dolazi uz softver koji koristite.

Slijedite upute za operacijski sustav koji koristite.

- Ispis na omotnice (Windows)
- Ispis na omotnice (Mac OS X)

Ispis na omotnice (Windows)

1. Umetnите omotnice u ladicu. Dodatne informacije potražite u odjeljku Umetanje medija.
2. Na izborniku **File** (Datoteka) u softverskoj aplikaciji kliknite **Print** (Ispis).
3. Odaberite pisač koji želite koristiti za ispis.

4. Da biste promijenili postavke, kliknite gumb koji otvara dijaloški okvir **Properties** (Svojstva). Ovisno o softverskoj aplikaciji, taj gumb može imati naziv **Properties** (Svojstva), **Options** (Mogućnosti), **Printer Setup** (Postavke pisača), **Printer** (Pisač) ili **Preferences** (Preference).
 5. Na kartici **Features** (Značajke) orientaciju promijenite u **Landscape** (Vodoravno).
 6. U području **Basic Options** (Osnovne mogućnosti), s padajućeg popisa **Size** (Veličina) odaberite **More** (Više). Zatim odaberite odgovarajuću vrstu omotnice.
-
-  **Naputak** Više mogućnosti posla ispisa možete promijeniti korištenjem značajki dostupnih na ostalim karticama dijaloškog okvira.
7. Kliknite **OK** (U redu), a zatim **Print** (Ispiši) ili **OK** (U redu) da biste započeli ispis.

Ispis na omotnice (Mac OS X)

1. Umetnите omotnice u ladicu. Dodatne informacije potražite u odjeljku Umetanje medija.
 2. Na izborniku **File** (Datoteka) u softverskoj aplikaciji kliknite **Print** (Ispis).
 3. Provjerite je li odabran pisač koji želite koristiti.
 4. Na skočnom izborniku **Paper Size** (Veličina papira) odaberite veličinu omotnice.
-
-  **Napomena** Da biste pristupili tim mogućnostima, kliknite plavi trokut za otkrivanje uz odabir u odjeljku **Printer** (Pisač).
5. Odaberite odgovarajuću postavku mogućnosti **Orientation** (Orijentacija) za vrstu omotnice koju koristite.
 6. Odaberite sve ostale postavke ispisa koje želite, a zatim kliknite **Print** (Ispiši) da biste započeli ispis.

Ispis fotografija

Ne ostavljajte neiskorišteni fotopapir u ulaznoj ladici. Papir bi se mogao savijati, što može smanjiti kvalitetu ispisa. Fotopapir mora biti ravan prije ispisa.

Slijedite upute za operacijski sustav koji koristite.

- [Ispis fotografija na fotopapiru \(Windows\)](#)
- [Ispis fotografija na foto papiru \(Mac OS X\)](#)

Ispis fotografija na fotopapiru (Windows)

1. Umetnите papir u ladicu. Dodatne informacije potražite u odjeljku Umetanje medija.
2. Na izborniku **File** (Datoteka) u softverskoj aplikaciji kliknite **Print** (Ispis).
3. Odaberite pisač koji želite koristiti.

4. Da biste promijenili postavke, kliknite gumb koji otvara dijaloški okvir **Properties** (Svojstva). Ovisno o softverskoj aplikaciji, taj gumb može imati naziv **Properties** (Svojstva), **Options** (Mogućnosti), **Printer Setup** (Postavke pisača), **Printer** (Pisač) ili **Preferences** (Preference).
5. Ako fotografiju želite ispisati crno-bijelo, kliknite karticu **Features** (Značajke), a zatim na popisu mogućnosti **Color** (Boja) odaberite **Print in Grayscale** (Ispis u nijansama sive).
6. Kliknite **OK** (U redu), a zatim **Print** (Ispiši) ili **OK** (U redu) da biste započeli ispis.

Ispis fotografija na foto papiru (Mac OS X)

1. Umetnите papir u ladicu. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Umetanje medija](#).
2. Na izborniku **File** (Datoteka) u softverskoj aplikaciji kliknite **Print** (Ispis).
3. Provjerite je li odabran pisač koji želite koristiti.
4. Sa skočnog izbornika koji se nalazi ispod postavke **Orientation** (Orientacija) odaberite **Paper Type/Quality** (Vrsta/kvaliteta papira) ili **Printer Features** (Značajke pisača) pa odaberite postavke mogućnosti **Paper Type** (Vrsta papira) i **Quality** (Kvaliteta) koje želite koristiti.

 **Napomena** Da biste pristupili tim mogućnostima, kliknite plavi trokut za otkrivanje uz odabir u odjeljku **Printer** (Pisač).

5. Prema potrebi kliknite trokut za otkrivanje koji se nalazi pored značajke **Color Options** (Mogućnosti boja). Odaberite sve ostale postavke ispisa koje želite, a zatim kliknite **Print** (Ispiši) da biste započeli ispis.
6. Da biste automatski popravili sliku automatskim fokusiranjem i umjerenom prilagodbom oštirine, koristite značajku **Photo Fix** (Popravak fotografije). Da biste pristupili značajki **Photo Fix** (Popravak fotografije), sa skočnog izbornika **Photo Fix** (Popravak fotografije) odaberite **Basic** (Osnovno).-ili-Sa skočnog izbornika **Feature Sets** (Skupovi značajki) odaberite **HP Real Life Technologies**, a potom sa skočnog izbornika **Photo Fix** (Popravak fotografije) odaberite **Basic** (Osnovno).
7. Ako fotografiju želite ispisati crno-bijelo, na skočnom izborniku **Color** (Boja) kliknite **Grayscale** (Nijanse sive boje), a zatim odaberite **High Quality** (Visoka kvaliteta).-ili-Sa skočnog izbornika **Feature Sets** (Skupovi značajki) odaberite **Color Options** (Mogućnosti boje), a zatim sa skočnog izbornika **Grayscale Mode** (Rad s nijansama sive boje) odaberite **High Quality** (Visoka kvaliteta).Kada je odabrana mogućnost **High Quality** (Visoka kvaliteta), fotografija se u nijansama sive ispisuje pomoću svih dostupnih boja. Ta mogućnost stvara glatke i prirodne nijanske sive.
8. Odaberite sve ostale postavke ispisa koje želite, a zatim kliknite **Print** (Ispiši) da biste započeli ispis.

Ispis na posebnim medijima i na papiru prilagođene veličine

Ako aplikacija koju koristite podržava ispis na papir prilagođene veličine, prije ispisa dokumenta u aplikaciji postavite veličinu. Ako ne podržava, veličinu postavite u upravljačkom programu pisača. Možda ćete morati preoblikovati postojeće dokumente da biste ih ispravno ispisivali na papiru prilagođene veličine.

Koristite samo papir prilagođene veličine koji pisač podržava. Dodatne informacije potražite u odjeljku Specifikacije medija.

-
-  **Napomena** Na nekim je vrstama papira ispis moguć na obje strane lista (takozvani "obostrani ispis" ili "dvostrani ispis"). Dodatne informacije potražite u odjeljku Obostrani ispis (duplex).
-

Slijedite upute za operacijski sustav koji koristite.

- Ispis na posebnom papiru ili na papiru prilagođene veličine (Mac OS X)

Ispis na posebnom papiru ili na papiru prilagođene veličine (Mac OS X)

-
-  **Napomena** Prije ispisa na papir prilagođene veličine morate tu veličinu postaviti u HP-ovu softveru koji se isporučuje s pisačem. Upute potražite u odjeljku Postavljanje prilagođenih veličina (Mac OS X).
-

1. Umetnите odgovarajući papir u ladicu za papir. Dodatne informacije potražite u odjeljku Umetanje medija.
2. Na izborniku **File** (Datoteka) u softverskoj aplikaciji kliknite **Print** (Ispis).
3. Provjerite je li odabran pisač koji želite koristiti.
4. Sa skočnog izbornika koji se nalazi ispod postavke **Orientation** (Orientacija) odaberite **Paper Handling** (Rukovanje papirom), zatim u odjeljku **Destination Paper Size** (Ciljna veličina papira) kliknite **Scale to fit paper size** (Skaliraj u skladu s veličinom papira), a potom odaberite prilagođenu veličinu.

-
-  **Napomena** Da biste pristupili tim mogućnostima, kliknite plavi trokut za otkrivanje uz odabir u odjeljku **Printer** (Pisač).
-

Odaberite sve ostale postavke ispisa koje želite, a zatim kliknite **Print** (Ispiši) da biste započeli ispis.

5. Izmijenite sve ostale postavke i kliknite **Print** (Ispiši) da biste započeli ispis.

Postavljanje prilagođenih veličina (Mac OS X)

1. Na izborniku **File** (Datoteka) u softverskoj aplikaciji kliknite **Print** (Ispis).
2. Na skočnom izborniku **Paper Size** (Veličina papira) odaberite **Manage Custom Sizes** (Upravljanje prilagođenim veličinama).

-
-  **Napomena** Da biste pristupili tim mogućnostima, kliknite plavi trokut za otkrivanje uz odabir u odjeljku **Printer** (Pisač).
-

3. Na lijevoj strani zaslona kliknite znak +, dvokliknite **Untitled** (Neimenovano) i unesite naziv za novu prilagođenu veličinu.

4. U okvire **Width** (Širina) i **Height** (Visina) unesite dimenzije, a zatim postavite margine po želji.
5. Kliknite **OK** (U redu).

Ispis dokumenata bez obruba

Ispis bez obruba omogućuje ispis do rubova određene vrste foto-medija i niza standardnih veličina medija.

 **Napomena** Dokument bez obruba ne možete ispisati ako je za vrstu papira odabrana postavka **Plain paper** (Običan papir).

Napomena Datoteku dokumenta bez obruba prije ispisala otvorite u softverskoj aplikaciji i dodijelite veličinu slike. Provjerite odgovara li veličina slike veličini medija na koji je ispisujete.

Napomena Ispis bez obruba nije podržan za sve aplikacije ili veličine medija.

Slijedite upute za operacijski sustav koji koristite.

- [Ispis dokumenata bez obruba \(Windows\)](#)
- [Ispis dokumenata bez obruba \(Mac OS X\)](#)

Ispis dokumenata bez obruba (Windows)

1. Umetnите papir u ladicu. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Umetanje medija](#).
2. Na izborniku **File** (Datoteka) u softverskoj aplikaciji kliknite **Print** (Ispis).
3. Odaberite pisač koji želite koristiti za ispis.
4. Da biste promijenili postavke, kliknite gumb koji otvara dijaloški okvir **Properties** (Svojstva). Ovisno o softverskoj aplikaciji, taj gumb može imati naziv **Properties** (Svojstva), **Options** (Mogućnosti), **Printer Setup** (Postavke pisača), **Printer** (Pisač) ili **Preferences** (Preference).
5. Kliknite karticu **Features** (Značajke).
6. Na popisu **Size** (Veličina) kliknite **More** (Više), a zatim odaberite veličinu medija (bez obruba) umetnutog u ladicu za papir. Ako se slika bez obruba može ispisati na određenu veličinu, okvir **Borderless** (Bez obruba) bit će potvrđen.
7. U padajućem popisu **Paper Type** (Vrsta papira) kliknite **More** (Više), a zatim odaberite odgovarajuću vrstu papira.
8. Potvrdite okvir **Borderless** (Bez obruba) ako nije već potvrđen. Ako veličina papira za ispis bez obruba nije kompatibilna s vrstom papira, softver pisača prikazuje upozorenje i dopušta vam odabir neke druge vrste ili veličine papira.
9. Kliknite **OK** (U redu), a zatim **Print** (Ispisi) ili **OK** (U redu) da biste započeli ispis.

Ispis dokumenata bez obruba (Mac OS X)

1. Umetnите papir u ladicu. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Umetanje medija](#).
2. Na izborniku **File** (Datoteka) u softverskoj aplikaciji kliknite **Print** (Ispis).

3. Provjerite je li odabran pisač koji želite koristiti.
4. Sa skočnog izbornika koji se nalazi ispod postavke **Orientation** (Orientacija) odaberite **Paper Type/Quality** (Vrsta/kvaliteta papira) ili **Printer Features** (Značajke pisača) pa odaberite sljedeće postavke:
 - **Paper Type** (Vrsta papira): Odgovarajuća vrsta papira
 - **Quality** (Kvaliteta): **Best** (Najbolja) ili **Maximum dpi** (Maksimalni dpi)

 **Napomena** Da biste pristupili tim mogućnostima, kliknite plavi trokut za otkrivanje uz odabir u odjeljku **Printer** (Pisač).

5. S padajućeg popisa **Paper Size** (Veličina papira) odaberite veličinu papira bez obruba.
6. Odaberite sve ostale postavke ispisa koje želite, a zatim kliknite **Print** (Ispiši) da biste započeli ispis.

Obostrani ispis (duplex)

Ručno možete obostrano ispisivati putem softvera sustava Windows za pisač.

U sustavu Mac OS možete ispisivati na obje strane listova tako da prvo ispišete neparne stranice, zatim okrenete listove, a potom ispišete parne stranice.

- Obostrano ispisivanje (Windows)
- Obostrani ispis (Mac OS X)

Obostrano ispisivanje (Windows)

1. Umetnите odgovarajući medij. Pogledajte odjeljke Smjernice za obostrani (dvostrani) ispis i Umetanje medija.
2. Dok je dokument otvoren, odaberite izbornik **File** (Datoteka), pritisnite **Print** (Ispiši), a zatim **Properties** (Svojstva).
3. Pritisnite karticu **Features** (Značajke).
4. S padajućeg popisa za obostrani ispis odaberite **Manually** (Ručno).
5. Da biste automatski prilagodili stranicu da odgovara izgledu dokumenta na zaslonu, provjerite je li odabrana opcija **Preserve Layout** (Zadrži izgled). Ako ova opcija nije označena, može doći do neželjenih prekida na stranici.
6. Označite ili očistite potvrđni okvir **Flip Pages Up** (Okreni stranice prema gore) kako biste ispis prilagodili želenom načinu uvezivanja. Primjeri se nalaze na slikama u upravljačkom programu pisača.
7. Promijenite sve željene postavke pa kliknite **OK** (U redu).
8. Ispišite dokument.
9. Nakon što završi ispis jedne strane papira, slijedite zaslonske upute o ponovnom umetanju ispisane stranice za ispis na drugoj strani papira.
10. Umetnите papir i pritisnite gumb **Continue** (Nastavi) u zaslonskim uputama kako biste nastavili sa zadatkom ispisa.

Obostrani ispis (Mac OS X)

1. Umetnите odgovarajući medij. Dodatne informacije potražite u odjelicima Smjernice za obostrani (dvostrani) ispis i Umetanje medija.
2. Otvorite dokument, a zatim pritisnite **Print** (Ispiši) na izborniku **File** (Datoteka).
3. S padajućeg popisa odaberite **Paper Handling** (Rukovanje papirom), a zatim na skočnom izborniku **Pages to Print** (Stranice za ispis) kliknite **Odd Only** (Samo neparne), pa pritisnite **Print** (Ispis).

 **Napomena** Da biste pristupili tim mogućnostima, kliknite plavi trokut za otkrivanje uz odabir u odjeljku **Printer** (Pisač).

4. Preokrenite papir, a zatim ispišite parne stranice.

3 Rad sa spremnicima s tintom

Da biste osigurali najbolju kvalitetu ispisa, trebali biste provesti nekoliko jednostavnih postupaka održavanja. U ovom se odjeljku daju smjernice za rukovanje spremnicima s tintom te upute za zamjenu spremnika i poravnavanje i čišćenje glave pisača.

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Informacije o spremnicima s tintom](#)
- [Provjera približne razine tinte](#)
- [Rukovanje spremnicima s tintom](#)
- [Zamjena spremnika s tintom](#)
- [Ispis s jednim spremnikom s tintom](#)
- [Pohranu potrošnog materijala za ispis](#)
- [Održavanje spremnika s tintom](#)

Informacije o spremnicima s tintom

Sljedeći savjeti pomažu održavanju HP-ovih spremnika s tintom i osiguravaju kvalitetu ispisa.

- Ako trebate zamijeniti spremnik s tintom, prije uklanjanja starog spremnika pričekajte dok ne nabavite novi spremnik s tintom.
⚠️ Opreznost Ne ostavljajte spremnik s tintom dulje vrijeme izvan uređaja i bez zaštitne vrpce. To može izazvati oštećenja na spremniku s tintom.
- Sve spremnike s tintom, do trenutka uporabe, držite u njihovoj izvornoj ambalaži.
- Pisač isključite pritiskom na gumb  (Napajanje) koji se nalazi na proizvodu. Pričekajte s izvlačenjem kabela za napajanje ili isključivanjem produžnog kabела dok se žaruljica napajanja ne ugasi. Ako nepravilno isključite pisač, nosač spremnika s tintom se možda neće vratiti u pravilan položaj, što će rezultirati problemima sa spremnicima tinte i problemom kvalitete ispisa. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Isključivanje pisača](#).
- Spremnike s tintom pohranite na sobnoj temperaturi (15 - 35 °C ili 59 - 95 °F).
- Spremnike s tintom nije potrebno zamijeniti dok kvaliteta ispisa ne postane neprihvatljiva, ali značajan pad kvalitete ispisa može biti uzrokovan jednim ili više praznih spremnika s tintom. Moguća rješenja obuhvaćaju provjeru preostale procijenjene razine tinte u spremnicima s tintom te čišćenje spremnika s tintom. Dio tinte koristi se pri čišćenju spremnika s tintom. Za detaljnije informacije vidi [Čišćenje spremnika s tintom](#).
- Nemojte nepotrebno čistiti spremnike s tintom. Time se troši tinta i skraćuje vijek trajanja spremnika s tintom.

- Pažljivo rukujte spremnicima s tintom. Ispuštanje, udaranje ili grubo rukovanje tijekom umetanja može dovesti do privremenih problema s ispisom.
- Da biste spriječili curenje tinte iz nosača spremnika ili druga oštećenja prilikom prijenosa uređaja, učinite sljedeće:
 - svakako isključite proizvod pritiskom na gumb  (Napajanje)
nosač spremnika mora se smjestiti na krajnju desnu stranu servisne postaje
 - provjerite jesu li instalirani spremnici s tintom

Povezane teme

- [Provjera približne razine tinte](#)
- [Čišćenje spremnika s tintom](#)

Provjera približne razine tinte

Procijenjene razine tinte možete provjeriti u programu Toolbox (Windows), programu HP Utility (Mac OS X) ili softveru Toolbox za PDA uređaje. Informacije o korištenju tih alata potražite u odjeljku [Alati za upravljanje pisačem](#). Da biste pregledali te informacije, možete i ispisati stranicu o stanju pisača (pogledajte odjeljak [Značenje informacijskih stranica uređaja](#)).

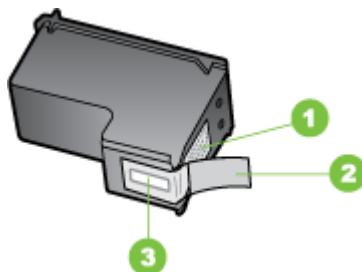
 **Napomena** Upozorenja i pokazivači razina tinte pružaju procjene samo u svrhu planiranja. Kad primite upozorenje o niskoj razini tinte, razmislite o nabavci zamjenskog spremnika s tintom da biste izbjegli moguće zastoje pri ispisivanju. Spremnik s tintom ne morate zamijeniti sve dok kvaliteta ispisa ne postane neprihvatljiva.

Napomena Ako ste postavili ponovno napunjeno ili prerađeni spremnik s tintom ili spremnik koji je bio korišten u drugom uređaju, pokazivač razine tinte možda će biti netočan ili nedostupan.

Napomena Tinta iz spremnika s tintom koristi se u postupku ispisa na nekoliko različitih načina, uključujući početni postupak, kojim se uređaj i spremnici s tintom pripremaju za ispis i servisiranje glave pisača što ispisne mlaznice održava čistim uz glatki protok tinte. Osim toga izvjesna količina tinte ostaje u spremniku nakon što je iskorišten. Više informacija potražite na adresi www.hp.com/go/inkusage.

Rukovanje spremnicima s tintom

Prije zamjene ili čišćenja spremnika s tintom bilo bi dobro znati nazive njegovih dijelova i način rukovanja.



1	Kontakti boje bakra
2	Plastična traka s ružičastim jezičkom za povlačenje (morate je ukloniti prije postavljanja)
3	Brizgaljke tinte ispod trake

Spremнике s tintom držite za stranice od crne plastike tako da naljepnica bude okrenuta prema gore. Nemojte dodirivati kontakte boje bakra ili brizgaljke za tintu.



Napomena Pažljivo rukujte spremnicima s tintom. Ispadanje ili grubo rukovanje sa spremnicima s tintom može uzrokovati privremene probleme u ispisu, a ponekad i trajna oštećenja.

Zamjena spremnika s tintom

Pratite ove upute kada je razina tinte niska.

Napomena Kada je razina tinte u spremniku niska, na zaslonu upravljačke ploče pojavljuje se poruka. Razine tinte možete provjeriti i pomoći programu Toolbox (Windows), programu HP Utility (Mac OS X) ili softvera Toolbox za PDA uređaje. Informacije o upotrebi ovih alata potražite u odjeljku Alati za upravljanje pisačem.

Napomena Tinta iz spremnika koristi se u postupku ispisana više različitih načina, uključujući i postupak pokretanja koji priprema uređaj i spremnike za ispis. Dodatno, poslije uporabe, u spremniku ostaje djelić neuporabljenih tinte. Za više informacija pogledajte www.hp.com/go/inkusage.

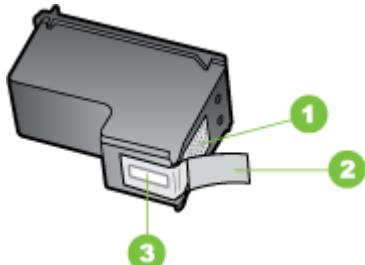
Upozorenja i indikatori za razinu tinte pružaju samo procjene radi planiranja. Pobrinite se da imate spremnik za ispis kada se na zaslonu pojavi poruka o niskoj razini tinte kako biste izbjegli kašnjenja s ispisom. Spremničke s tintom ne morate mijenjati dok kvaliteta ispisa ne postane neprihvatljiva.

Dodatne informacije o naručivanju spremnika s tintom potražite u odjeljku Naručivanje potrošnog materijala putem Interneta.

Zamjena spremnika s tintom

Zamijenite spremnik s tintom prema ovim uputama.

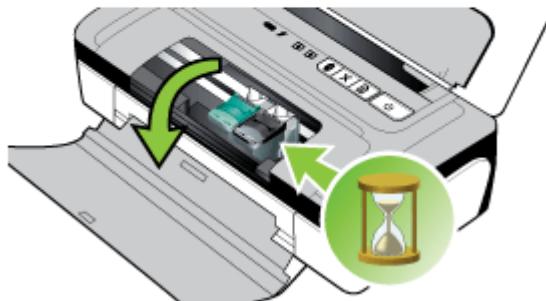
- Iz pakiranja izvadite novi spremnik s tintom, a potom povucite obojeni jezičac da biste s uloška uklonili zaštitnu foliju.



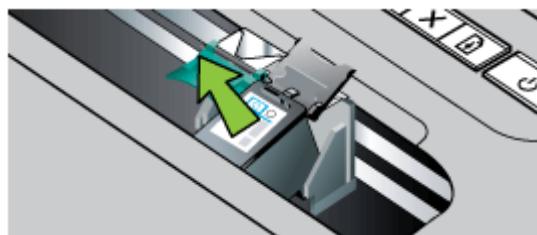
1	Kontakti boje bakra
2	Plastična traka s ružičastim jezičkom za povlačenje (morate je ukloniti prije postavljanja)
3	Brizgaljke tinte ispod trake

- Kada se pisač uključi, otvorite prednja vrata. Pričekajte da se nosač prestane pomicati. Ovo može potrajati par trenutaka.

⚠️ Opreznost Spremničke s tintom možete vaditi ili umetati kada se njihov nosač prestane pomicati.



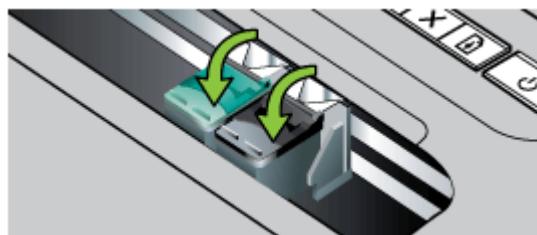
3. Podignite zasun spremnika s tintom i pažljivo izvadite spremnik iz njegova utora.



4. Novi spremnik s tintom umetnute u njegov utor pod istim kutom pod kojim ste izvadili stari spremnik s tintom. Da biste bili sigurni da umećete odgovarajući spremnik s tintom, provjerite podudaraju li se simboli na spremniku s tintom i na zasunu.



5. Zatvorite zasun spremnika s tintom. Ako su ispisni ulošci pravilno postavljeni, zatvaranje zasuna nježno gura uložak u odjeljak. Pritisnite zasun kako bi ste provjerili da dobro nasjeda na uložak.



6. Zatvorite prednji poklopac.

7. Prije nego što počnete koristiti pisač, pričekajte da nosač dovrši postupak inicijalizacije spremnika s tintom i vrati se u početni položaj s lijeve strane pisača.

 **Napomena** Nemojte otvarati prednji poklopac dok se ne dovrši inicijalizacija spremnika s tintom.

8. Poravnajte spremnike s tintom. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Poravnavanje spremnika s tintom](#).

Ispis s jednim spremnikom s tintom

Ako u jednom od spremnika s tintom ponestane tinte prije nego što ga stignete zamijeniti, ispis možete nastaviti sa samo jednim spremnikom.

Izvađeni spremnik	Potrošeni ispisni ulošci	Rezultat ispisa
Crni	Ispis samo s trobojnim spremnikom s tintom	Boja i sivo
Trobojno	Ispis samo s crnim ili fotografskim spremnikom s tintom	Svi dokumenti ispisivat će se u nijansama sive boje
Foto	Ispis samo s trobojnim spremnikom s tintom	Boja i sivo

 **Napomena** Ispis samo s jednim spremnikom s tintom može biti sporiji, a njegova kvaliteta slabija. Preporučuje se ispis s oba spremnika s tintom. Za ispis bez obruba obavezno je instalirati trobojni spremnik s tintom.

Pohrana potrošnog materijala za ispis

Spremnike s tintom moguće je na dulje vrijeme ostaviti u uređaju. Međutim, da biste osigurali optimalno stanje spremnika s tintom, svakako isključite uređaj na pravilan način. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Isključivanje pisača](#).

Održavanje spremnika s tintom

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Poravnavanje spremnika s tintom](#)
- [Kalibriranje boje](#)
- [Čišćenje spremnika s tintom](#)

Poravnavanje spremnika s tintom

Radi optimalne kvalitete ispisa spremnike s tintom pri svakom je umetanju novog spremnika potrebno poravnati. U slučaju zrnatog ispisa, "lутajućih" točaka, zupčastih rubova ili miješanja različitih boja možete ih poravnati pomoću programa Toolbox ili upravljačkog programa pisača (Windows), programa HP Utility (Mac OS X) ili softvera Toolbox za PDA uređaje (Windows Mobile). Informacije o korištenju tih alata potražite u odjeljku [Alati za upravljanje pisačem](#).

-
-  **Napomena** Prije poravnjanja spremnika s tintom u ladicu s papirom umetnite čist, bijeli papir. Tijekom postupka poravnjanja, ispisat će se probna stranica.
- **Toolbox (Windows)** Otvorite alatni okvir. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Toolbox \(Windows\)](#). Kliknite karticu **Usluge** a zatim **Poravnaj ispise spremnike** i postupite prema uputama na zaslonu.
 - **HP Utility (Mac OS X):** Otvorite HP Utility. Više informacija potražite u [HP Utility \(Mac OS X\)](#). Kliknite **Poravnaj** i postupite prema uputama na zaslonu.

Kalibriranje boje

Ako niste zadovoljni izgledom boja, možete ih kalibrirati ručno i tako dobiti najbolju ispisnu kvalitetu.

-
-  **Napomena** Kalibracija boje izvršava se samo ako su zajedno umetnuti trobojni spremnici s tintom i fotografski spremnik s tintom. Fotografski spremnik s tintom moguće je kupiti kao neobavezan dodatak. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Potrošni materijal i dodatni pribor tvrtke HP](#).
-  **Naputak** Ako koristite prijenosni uređaj Windows Mobile, za kalibriranje boja koristite program Toolbox za PDA. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Program Toolbox za PDA \(Microsoft Windows Mobile\)](#).
-

Kalibriranjem boja uravnotežujete nijanse boja u ispisu. To je nužno samo ako su:

- Boje u ispisu vidljivo pomaknute prema žutoj, svijetloplavoj ili ružičastoj.
- U tonovima sive pojavljuje se primjesa boje.

Do nepravilnog ispisa boja može doći i zbog niskih razina tinte u spremnicima.

- **Toolbox (Windows)** Otvorite alatni okvir. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Toolbox \(Windows\)](#). Kliknite karticu **Usluge** a zatim **Kalibriranje boje** i postupite prema uputama na zaslonu.
- **HP Utility (Mac OS X):** Otvorite HP Utility. Više informacija potražite u [HP Utility \(Mac OS X\)](#). Kliknite **Instalacija softvera** (Instalacija softvera) i spostupite prema uputama na zaslonu.

Čišćenje spremnika s tintom

Ako pisač ne ispisuje potpune znakove ili ako u ispisu nedostaju točke ili crte, trebali biste očistiti spremnike s tintom. To su simptomi začepljenih mlaznica za tintu, što može biti posljedica dugotrajnog izlaganja zraku.

-
-  **Napomena** Prije čišćenja spremnika s tintom provjerite da razina tinte u njima nije preniska. Niske razine tinte mogu u ispisu uzrokovati nepotpune znakove, nedostajuće crte ili neželjene točke. Pazite da lampice spremnika s tintom ne budu uključene. Više informacija potražite u [Objašnjenje lampica upravljačke ploče](#). Stanje spremnika s tintom možete provjeriti i na kartici Printer Status (Stanje pisača) u programu Toolbox (Windows), programu HP Utility (Mac OS X) ili softveru Toolbox za PDA uređaje. Zamjena spremnika s tintom. Više informacija potražite u [Zamjena spremnika s tintom](#).
-

U ovom su odjeljku obrađene sljedeće teme:

- [Automatsko čišćenje spremnika s tintom](#)

Automatsko čišćenje spremnika s tintom

-  **Napomena** Spremnike s tintom čistite samo kada je kvaliteta ispisa loša. Čišćenjem se troši tinta i skraćuje trajanje spremnika s tintom. Dostupne su tri razine čišćenja. Nakon jedne razine čišćenja pređite na sljedeću samo ako rezultati ne zadovoljavaju.

Upravljačka ploča

1. Pritisnite i zadržite gumb  (Napajanje).
2. Dok držite gumb, napravite nešto od sljedećeg. Nakon jedne razine čišćenja pređite na sljedeću samo ako rezultati prethodne ne zadovoljavaju.
 - a. Prva razina čišćenja: Pritisnite gumb  (Odustani) dva puta.
 - b. Druga razina čišćenja: Pritisnite gumb  (Odustani) dva puta i gumb  (Nastavi) jednom.
 - c. Treća razina čišćenja: Pritisnite gumb  (Odustani) dva puta i gumb  (Nastavi) dva puta.
3. Otpustite gumb  (Napajanje).
Pisač započinje postupak čišćenja.

Toolbox (Windows)

1. Otvorite alatni okvir. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Toolbox \(Windows\)](#).
2. Kliknite karticu **Usluge** a zatim **Očisti ispisne spremnike** i postupite prema uputama na zaslonu.

HP Utility (Mac OS X)

1. Otvorite HP Utility. Više informacija potražite u [HP Utility \(Mac OS X\)](#).
2. Pritisnite **Clean** (Očisti) i slijedite upute na zaslonu.

4 Rješavanje problema

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [HP podrška](#)
- [Savjeti i resursi za rješavanje problema](#)
- [Rješavanje problema s ispisom](#)
- [Slaba kvaliteta i neočekivani rezultati ispisa](#)
- [Napredno održavanje spremnika s tintom](#)
- [Rješavanje problema s uvlačenjem papira](#)
- [Rješavanje problema prilikom instalacije](#)
- [Značenje informacijskih stranica uređaja](#)
- [Čišćenje zaglavljenih medija](#)
- [Objašnjenje lampica upravljačke ploče](#)

HP podrška

Ako otkrijete problem, slijedite ove korake

1. Provjerite dokumentaciju koju ste dobili uz pisač.
2. Posjetite HP-ovo web-mjesto za internetsku podršku na adresi www.hp.com/go/customercare. HP-ova internetska podrška dostupna je svim HP-ovim korisnicima. To je najbrži izvor najnovijih informacija o pisaču i stručne pomoći, a obuhvaća ove značajke:
 - brz pristup kvalificiranim stručnjacima na online podršci
 - softver i ažuriranja upravljačkih programa za HP-ov pisač
 - korisne informacije o otklanjanju najčešćih poteškoća
 - proaktivna ažuriranja za pisač, obavijesti o podršci i HP-ove vijesti dostupni su nakon registracije uređaja HP all-in-oneDodatne informacije potražite u odjeljku [Dobivanje elektroničke podrške](#).
3. Nazovite HP podršku. Mogućnosti podrške i njezina dostupnost ovise o pisaču, državi/regiji i jeziku. Dodatne informacije potražite u odjeljku [HP podrška putem telefona](#).

Dobivanje elektroničke podrške

Da biste pronašli informacije o podršci i jamstvu, pogledajte HP-ovu web stranicu www.hp.com/go/customercare. Ako se to od vas zatraži, odaberite svoju državu ili regiju, a zatim kliknite **Contact HP** (Obratite se HP-u) da biste dobili informacije o pozivanju tehničke podrške.

Ova web stranica nudi i tehničku podršku, upravljačke programe, potrošni materijal, informacije o naručivanju i druge mogućosti, kao što su:

- pristup internetskim stranicama za podršku
- Pošaljite HP-u poruku e-pošte i zatražite odgovore na svoja pitanja.
- stupanje u vezu s HP-ovim tehničarom putem mrežnog čavrljanja
- provjera postoje li dostupne datoteke za ažuriranje HP-ova softvera

Podršku možete dobiti i putem HP-ova softvera (Windows) ili uslužnog programa HP Utility (Mac OS X), koji pružaju jednostavna rješenja u koracima za najčešće probleme pri ispisu. Dodatne informacije potražite u odjelicima Alati za upravljanje pisačem ili HP Utility (Mac OS X).

Mogućnosti podrške i njezina dostupnost ovise o pisaču, državi/regiji i jeziku.

HP podrška putem telefona

Ovdje navedeni brojevi telefonske podrške i povezani troškovi predstavljaju podatke dostupne u vrijeme objave, a primjenjuju se samo za pozive upućene s fiksne linije. Na pozive s mobilnih telefona možda se primjenjuju drugačije cijene.

Najnoviji popis HP-ovih telefonskih brojeva za pružanje podrške i podatke o troškovima poziva potražite u odjeljku www.hp.com/go/customercare.

Tijekom razdoblja jamstva možete dobiti pomoć od HP-ova centra za korisničku podršku.

 **Napomena** HP ne pruža telefonsku podršku za ispisivanje u sustavu Linux. Sva podrška nalazi se na mreži na web-mjestu: <https://launchpad.net/hplip>. Kliknite gumb **Ask a question** (Postavi pitanje) da biste započeli postupak podrške.

Web-mjesto HPLIP ne pruža podršku za sustave Windows ili Mac OS X. Ako koristite te operacijske sustave, pogledajte web-mjesto www.hp.com/go/customercare.

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Prije kontaktiranja](#)
- [Razdoblje telefonske podrške](#)
- [Telefonski brojevi za podršku](#)
- [Nakon razdoblja telefonske podrške](#)

Prije kontaktiranja

Nazovite HP-ovu službu podrške dok pred sobom imate računalo i višefunkcijski uređaj HP All-in-One. Budite spremni priopćiti sljedeće informacije:

- broj modela (dodatne informacije potražite u odjeljku [Pronalaženje broja modela pisača](#))
- serijski broj (naveden je na stražnjoj ili donjoj strani uređaja)
- poruke koje se pojavljuju kad se pojavi problem
- odgovore na sljedeća pitanja:
 - Je li se ta situacija već događala?
 - Možete li je ponoviti?
 - Jeste li na računalo dodavali novi hardver ili softver u vrijeme kada se problem pojavio?
 - Je li se što dogodilo neposredno prije nastanka problema (primjerice, grmljavinska oluja, premještanje uređaja HP All-in-One itd.)?

Razdoblje telefonske podrške

Jedna godina telefonske podrške dostupna je u Sjevernoj Americi, na Dalekom istoku te u Latinskoj Americi (uključujući Meksiko).

Telefonski brojevi za podršku

U mnogim područjima HP pruža besplatnu telefonsku podršku unutar jamstvenog roka. Međutim neki telefonski brojevi podrške neće biti besplatni.

Najnoviji popis telefonskih brojeva za pružanje podrške potražite na stranici www.hp.com/go/customercare.



www.hp.com/support

Africa (English speaking)	+27 11 2345872	الاردن 0800 222 47
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230	한국 1588-3003
021 672 280	الجزائر	Luxembourg (Français) +352 900 40 006 0.15 €/min
Algérie	021 67 22 80	Luxemburg (Deutsch) +352 900 40 007 0.15 €/Min
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600	Madagascar 262 262 51 21 21
Argentina	0-800-555-5000	Magyarország 06 40 200 629 7,2 HUF/perc vezetékes telefonra
Australia	1300 721 147	Malaysia 1800 88 8588
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910	Mauritius 262 262 210 404
Österreich	+43 0820 87 4417 doppelter Ortsstarrif	México (Ciudad de México) 55-5258-9922
17212049	البحرين	México 01-800-472-68368
België	+32 078 600 019 Peak Hours: 0,055 €/p/m Low Hours: 0,27 €/p/m	Maroc 0801 005 010
Belgique	+32 078 600 020 Peak Hours: 0,055 €/m Low Hours: 0,27 €/m	Nederland +31 0900 2020 165 0.10 €/Min
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751	New Zealand 0800 441 147
Brasil	0-800-709-7751	Nigeria (01) 271 2320
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)	Norge +47 815 62 070 starter på 0,59 Kr per min., derefter 0,39 Kr per min. Fra mobiltelefon gelder mobilitelontakster.
Central America & The Caribbean	www.hp.com/la/soporte	عمان 24791773
Chile	800-360-999	Panamá 1-800-711-2884
中国	1068687980	Paraguay 009 800 54 1 0006
中国	800-810-3888	Perú 0-800-10111
Colombia (Bogotá)	571-606-9191	Philippines 2 867 3551
Colombia	01-8000-51-4746-8368	Polska (22) 583 43 73 Koszt połączenia: - z tel. stacjonarnego jak za 1 impuls wg taryfy operatora, - z tel. komórkowego wg taryfy operatora.
Costa Rica	0-800-011-1046	Portugal +351 808 201 492 Custo: 8 céntimos no primeiro minuto e 3 céntimos restantes minutos
Česká republika	810 222 222 1.53 CZN/min	Puerto Rico 1-877-232-0589
Danmark	+45 70 202 845 Opkald: 0,145 (kr. pr. min.) Pr. min. man-lør 08.00-19.30: 0,25 Pr. min. øvrige tidspunkter: 0,125	Republיקה Dominicana 1-800-711-2884
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 800-711-2884	Reunion 0820 890 323
Ecuador (Pacifictel)	1-800-225-528 800-711-2884	România 0801 033 390 (021 204 7090)
(02) 6910602	مصر	Россия (Москва) 495 777 3284 Россия (Санкт-Петербург) 812 332 4240
El Salvador	800-6160	السعودية 800 897 1415
España	+34 902 010 059 0.94 € p/m	Singapore +65 6272 5300
France	+33 0969 320 435	Slovenská republika 0850 111 256
Deutschland	+49 01805 652 180 0.14 €/Min aus dem deutschen Festnetz - bei Anrufern aus Mobilfunknetzen können andere Preise gelten	South Africa (RSA) 0860 104 771
Ελλάδα	801-11-75400	Suomi +358 0 203 66 767
Κύπρος	+800 9 2654	Sverige +46 077 120 4765 0.23 kr/min
Guatemala	1-800-711-2884	Switzerland +41 0848 672 672 0.08 CHF/min.
香港特別行政區	(852) 2802 4098	臺灣 0800-010055 (免費)
India	1-800-425-7737	ไทย +66 (2) 353 9000
India	91-80-28526900	تونس 071 891 391
Indonesia	+62 (21) 350 3408	Trinidad & Tobago 1-800-711-2884
+971 4 224 9189	العراق	Tunisie 23 926 000
+971 4 224 9189	الكويت	Türkiye (İstanbul, Ankara, İzmir & Bursa) 0(212) 444 0307 Yerel numara: 444 0307
+971 4 224 9189	لبنان	Україна (044) 230-51-06
+971 4 224 9189	قطر	الإمارات العربية المتحدة 600 54 47 47
+971 4 224 9189	اليمن	United Kingdom 0844 369 0369 0.50 £ p/m
Ireland	+353 1890 923 902 Calls cost Cost 5.1 cent peak / 1.3 cent off-peak per minute	United States 1-(800)-474-6836
Italia	+39 848 800 871 costo telefonico locale	Uruguay 0004-054-177
Jamaica	1-800-711-2884	Venezuela (Caracas) 58-212-278-8666
日本	0120-96-1665	Venezuela 0-800-474-68368
		Việt Nam +84 88234530

Nakon razdoblja telefonske podrške

Nakon razdoblja telefonske podrške pomoć tvrtke HP dostupnaje uz plaćanje. Pomoć možete potražiti na HP-ovu web-mjestu za mrežnu podršku: www.hp.com/go/customercare. Da biste dobili dodatne informacije o mogućnostima podrške, obratite se svojem dobavljaču HP-ovih proizvoda ili nazovite telefonski broj korisničke podrške za svoju državu/regiju.

Savjeti i resursi za rješavanje problema

Sljedeći savjeti i resursi pomoći će vam u rješavanju problema s ispisom.

- Ako je došlo do zaglavljivanja papira, pogledajte odjeljak Čišćenje zaglavljenih medija.
- Ako je došlo do problema s uvlačenjem papira, kao što su iskrivljavanje ili neuspješno razdvajanje papira, pogledajte odjeljak Rješavanje problema s uvlačenjem papira.
- Provjerite je li pisač u stanju pripravnosti. Ako žaruljice svijetle ili trepču, pogledajte odjeljak Objašnjenje lampica upravljačke ploče.
- Kabel napajanja i ostali kabeli ispravni su i čvrsto priključeni na pisač. Provjerite je li kabel čvrsto priključen u ispravnu utičnicu naponske mreže te je li pisač uključen. Preduvjetez vezane uz napon potražite u odjeljku Preduvjeti za električnu energiju.
- Mediji moraju biti pravilno umetnuti u ladicu i ne smiju biti zaglavljeni u pisaču.
- Spremni s tintom pravilno su umetnuti u odgovarajuće utore. Pritisnite zasun kako bi ste provjerili da dobro nasjeda na uložak. Provjerite jeste li uklonili zaštitnu vrpcu sa svih spremnika s tintom.
- Svi poklopci su zatvoreni.
- Sve vrpce i materijali za pakiranje su uklonjeni.
- Pisač može ispisati dijagnostičku stranicu automatskog testiranja. Dodatne informacije potražite u odjeljku Značenje informacijskih stranica uređaja.
- Pisač je postavljen kao trenutni ili zadani pisač. U sustavu Windows postavite ga kao zadani pisač u mapi Pisači. U Mac OS X postavite to kao zadani postavku u pomagalu **Print & Fax** (Ispis i faksiranje). Dodatne informacije potražite u dokumentaciji računala.
- **Pauziranje ispisa** nije odabранo ako koristite računalo sa sustavom Windows.
- Kada pokušavate izvršiti zadatak s uređajem, nemate pokrenutih nepotrebnih programa. Zatvorite programe koje ne koristite ili ponovo pokrenite računalo te još jednom pokušajte izvršiti zadatak.
- Sav potreban softver instalirat će se u glavni uređaj upotrebom Bluetooth veze. Provjerite jesu li postavke Bluetooth veze točne. Dodatne informacije potražite u odjeljku Postavljanje Bluetooth komunikacije pisača.

Neke je probleme moguće riješiti ponovnim postavljanjem pisača.

Rješavanje problema s ispisom

U ovom su odjeljku obrađene sljedeće teme:

- Pisač se neočekivano isključuje
- Sve lampice pisača svijetle ili trepću
- Pisač ne reagira (nema ispisa)
- Pisač ne prihvata spremnik s tintom
- Ispis na pisaču traje dugo
- Ispisuje se prazna ili djelomično ispisana strana
- Nešto na stranici nedostaje ili je pogrešno ispisano
- Pogrešan smještaj teksta ili grafičkih elemenata

Pisač se neočekivano isključuje

Provjerite napajanje i veze kabela za napajanje

- Provjerite je li kabel za napajanje čvrsto priključen u ispravnu utičnicu naponske mreže. Preduvjet je vezane uz napon potražite u odjeljku Preduvjeti za električnu energiju.
- Ako koristite bateriju, provjerite je li pravilno umetnuta.

Sve lampice pisača svijetle ili trepću

Došlo je do pogreške koju nije moguće ispraviti

Isključite sve kabele (kabel za napajanje, mrežni kabel i USB kabel), uklonite bateriju, pričekajte dvadesetak sekundi, ponovno priključite kabele i bateriju, a potom pritisnite bilo koji gumb na upravljačkoj ploči. Ako se problem nastavi pojavljivati, na HP-ovu web-mjestu (www.hp.com/go/customercare) potražite najnovije informacije o otklanjanju poteškoća te popravke i ažuriranja za pisač.

Pisač ne reagira (nema ispisa)

Provjerite redoslijed ispisa

Zadatak ispisa možda je ostao čekati u redoslijedu. Za rješavanje ovog problema otvorite redoslijed ispisa, poništite ispis svih dokumenata u redoslijedu, a zatim ponovno pokrenite računalo. Nakon što se računalo pokrene, pokušajte ponovo ispisivati. Dodatne informacije o otvaranju reda čekanja na ispis i o otkazivanju zadataka ispisa potražite u pomoći za operacijski sustav.

Provjerite postavke pisača.

Dodatne informacije potražite u odjeljku Savjeti i resursi za rješavanje problema.

Provjera instalacije softvera pisača

Ako se pisač prilikom ispisa isključi, na zaslonu računala trebala bi se pojaviti poruka s upozorenjem. U suprotnom softver pisača možda nije pravilno instaliran. Da biste rješili taj problem, potpuno deinstalirajte softver pisača, a zatim ga ponovno instalirajte.

Dodatne informacije potražite u odjeljku [Deinstaliranje i ponovno instaliranje HP-ova softvera](#).

Provjerite povezanost kabela

Provjerite jesu li oba kraja USB kabela dobro priključena.

Provjerite osobne vatrozide koji su možda instalirani na računalu

Osobni je vatrozid sigurnosni program koji štiti računalo od neovlaštenog pristupa. No vatrozid ponekad može blokirati komunikaciju između računala i pisača. Ako je došlo do problema u komunikaciji s pisačem, pokušajte privremeno onemogućiti vatrozid. Ako se problem nastavi, vatrozid nije uzrok problema u komunikaciji. Ponovo omogućite vatrozid.

Ako nakon onemogućivanja vatrozida uspostavite komunikaciju s pisačem, pisaču biste trebali dodijeliti staticku IP adresu i ponovno omogućiti vatrozid.

Provjerite bežičnu Bluetooth vezu

Ispis većih datoteka pomoći Bluetooth bežične veze katkada može uzrokovati neuspješan ispis. Pokušajte ispisati manju datoteku. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Problemi s postavljanjem bežične Bluetooth komunikacije](#).

Pisač ne prihvata spremnik s tintom

Provjerite spremnik s tintom

- Izvadite spremnik s tintom i ponovno ga umetnite.
- Provjerite je li spremnik s tintom umetnut u odgovarajući utor. Provjerite je li zaštitna traka potpuno skinuta sa spremnika s tintom. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Zamjena spremnika s tintom](#).

Ručno čišćenje spremnika s tintom

Izvršite postupak čišćenja spremnika s tintom. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Napredno održavanje spremnika s tintom](#).

Nakon uklanjanja spremnika s tintom isključite pisač

Nakon uklanjanja spremnika s tintom, isključite pisač, pričekajte dvadesetak sekundi i ponovno ga uključite s umetnutim spremnikom s tintom. Nakon ponovnog pokretanja pisača ponovno umetnite spremnik s tintom.

Ispis na pisaču traje dugo

Provjerite resurse sustava

- Provjerite ima li računalo dovoljno resursa za ispis dokumenta u razumnom vremenu. Ako računalo ispunjava jedino minimalne sistemske preduvjete, moguće je da ispis dokumenata traje dulje. Dodate informacije o minimalnim i preporučljivim zahtjevima sustava pogledajte u odjeljku [Zahtjevi sustava](#).
- Ako je računalo previše zauzeto pokretanjem drugih programa, dokumenti se mnogo sporije ispisuju. Pokušajte zatvoriti neke programe, a zatim ponovno ispišite dokument.

Provjera postavki softvera pisača

Brzina ispisa je manja kada za kvalitetu ispisa odaberete **Najbolja ili Maksimalni tip**. Da biste povećali brzinu ispisa, odaberite druge postavke ispisa u upravljačkom programu pisača. Dodatne informacije potražite u odjeljku Ispis.

Provjerite ima li radijskih smetnji

Ako je pisač povezan pomoću bežične Bluetooth veze i sporije ispisuje, možda je radijski signal slab. Dodatne informacije potražite u odjeljku Problemi s postavljanjem bežične Bluetooth komunikacije.

Provjerite bežičnu Bluetooth vezu

Ispis većih datoteka pomoću Bluetooth bežične veze katkada može uzrokovati neuspješan ispis. Pokušajte ispisati manju datoteku. Dodatne informacije potražite u odjeljku Problemi s postavljanjem bežične Bluetooth komunikacije.

Ispisuje se prazna ili djelomično ispisana strana

Čišćenje spremnika s tintom

Izvršite postupak čišćenja spremnika s tintom. Dodatne informacije potražite u odjeljku Čišćenje spremnika s tintom.

Provjerite postavke medija

- Provjerite jeste li u upravljačkom programu pisača odabrali odgovarajuće postavke kvalitete ispisa za medije umetnute u ladice.
- Provjerite odgovaraju li postavke stranice u upravljačkom programu pisača veličini stranice medija umetnutog u ladice.

Provjerite bežičnu Bluetooth vezu

Ispis većih datoteka pomoću Bluetooth bežične veze katkada može uzrokovati neuspješan ispis. Pokušajte ispisati manju datoteku. Dodatne informacije potražite u odjeljku Problemi s postavljanjem bežične Bluetooth komunikacije.

Pisač uvlači više stranica

Više informacija o problemima s uvlačenjem medija potražite u odjeljku Rješavanje problema s uvlačenjem papira.

U datoteci se nalazi prazna stranica.

Provjerite nalazi li se u datoteci prazna stranica.

Nešto na stranici nedostaje ili je pogrešno ispisano

Provjerite spremnike s tintom

- Provjerite jesu li oba ispisna uloška instalirana i ispravno rade.
- Spremnici s tintom možda sadrže premalo tinte. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Čišćenje spremnika s tintom](#).
- Spremnici s tintom možda sadrže premalo tinte. Zamjena spremnika s tintom. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Zamjena spremnika s tintom](#).

Provjerite postavke za margine

Provjerite ne izlaze li postavke margina za dokument izvan područja ispisa pisača. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Postavljanje minimalnih margina](#).

Provjerite postavke boje za ispis

Provjerite nije li u upravljačkom programu za ispis odabrano **Print in Grayscale** (Ispis u nijansama sive boje). Otvorite dijaloški okvir **Properties** (Svojstva), kliknite karticu **Features** (Značajke), a potom provjerite nije li u mogućnostima **Color** (Boja) odabrana postavka **Print in Grayscale** (Ispis u tonovima sive boje).

Provjerite lokaciju uređaja i duljinu USB kabela

Snažna elektromagnetska polja (npr. ona koja generiraju monitori, motori, ventilatori, televizori i drugi uređaji) ponekad mogu prouzročiti manje nepravilnosti u ispisu.

Maknite pisač dalje od izvora elektromagnetskog zračenja. Preporučuje se i korištenje USB kabela kraćeg od 3 metra da bi se smanjio učinak elektromagnetskog zračenja.

Provjerite PictBridge postavke

Ako ispisujete putem PictBridge uređaja, provjerite jesu li postavke medija u pisaču točne, odnosno jesu li zadane prema trenutnim postavkama pisača. Da biste provjerili trenutne postavke pisača, pogledajte [Značenje informacijskih stranica uređaja](#).

Provjerite postavke ispisu bez obruba

Ako ispisujete putem PictBridge uređaja, provjerite jesu li postavke medija u pisaču točne, odnosno jesu li zadane prema trenutnim postavkama pisača. Da biste provjerili trenutne postavke pisača, pogledajte [Značenje informacijskih stranica uređaja](#).

Provjerite bežičnu Bluetooth vezu

Ispis većih datoteka pomoći Bluetooth bežične veze katkada može uzrokovati neuspješan ispis. Pokušajte ispisati manju datoteku. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Problemi s postavljanjem bežične Bluetooth komunikacije](#).

Provjerite font mobilnog telefona

Pri pokušaju ispisivanja azijskih fontova s mobilnog telefona mogu se pojaviti okvirici ako se ispisuje na uređajima kupljenim izvan Azije. Azijski fontovi za ispis s mobilnih telefona putem Bluetooth veze podržani su samo za ispis na modelima koji se nabavljaju u Aziji.

Pogrešan smještaj teksta ili grafičkih elemenata

Provjerite umetanje medija

Provjerite pristaju li vodilice za dužinu i širinu medija uz rubove snopa medija te se pobrinite da ladice ne budu pretrpane. Dodatne informacije potražite u odjeljku Umetanje medija.

Provjerite veličinu medija

- Sadržaj na stranici može biti odsječen ako je dokument veći od medija koji koristite.
- Provjerite odgovara li veličina medija odabrana u upravljačkom programu pisača veličini medija u ladici.

Provjerite postavke za margine

Ako su tekst ili grafički elementi odrezani na rubovima stranice, provjerite ne premašuju li postavke margina dokumenta ispisno područje pisača. Dodatne informacije potražite u odjeljku Postavljanje minimalnih margina.

Provjerite postavke orijentacije stranice

Provjerite odgovaraju li veličina medija i usmjerenje stranice odabrani u aplikaciji postavkama u upravljačkom programu pisača. Dodatne informacije potražite u odjeljku Ispis.

Provjerite lokaciju uređaja i duljinu USB kabela

Snažna elektromagnetska polja (npr. ona koja generiraju monitori, motori, ventilatori, televizori i drugi uređaji) ponekad mogu prouzročiti manje nepravilnosti u ispisu.

Maknite pisač dalje od izvora elektromagnetskog zračenja. Preporučuje se i korištenje USB kabela kraćeg od 3 metra da bi se smanjio učinak elektromagnetskog zračenja.

Ako nijedno od navedenih rješenja ne pomaže, uzrok problema mogla bi biti nemogućnost točnog tumačenja postavki ispisu. Rješenja poznatih softverskih sukoba potražite u napomenama uz izdanje, potražite ih u dokumentaciji aplikacije ili se obratite proizvođaču softvera.

Slaba kvaliteta i neočekivani rezultati ispisu

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- Općeniti savjeti
- Ispisuju se besmisleni znakovi
- Tinta se razmazuje
- Tinta ne ispisuje u potpunosti tekst ili slike
- Ispis je izblijedio ili su boje zagasite
- Boje se ispisuju crno-bijelo
- Ispisuju se pogrešne boje
- Boje na ispisu su razmazane
- Boje nisu ispravno poravnate
- Trake ili crte u ispisu

Općeniti savjeti

Provjerite spremnike s tintom

- Provjerite jesu li oba ispisna uloška instalirana i ispravno rade.
- Možda je potrebno očistiti spremnik s tintom. Pogledajte [Čišćenje spremnika s tintom](#).
- Spremnići s tintom možda sadrže premalo tinte. Zamjena spremnika s tintom. Pokušajte ukloniti i ponovo umetnuti spremnike tako da čvrsto "sjednu" u ležište. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Zamjena spremnika s tintom](#).
- Radi optimalne kvalitete ispisa spremnike s tintom pri svakom je umetanju novog spremnika potrebno poravnati. U slučaju zrnatog ispisa, "lutajućih" točaka, zupčastih rubova ili miješanja boje možete ih poravnati pomoću programa Toolbox ili upravljačkog programa pisača (Windows), programa HP Utility (Mac OS X) ili softvera Toolbox za PDA uređaje (Windows Mobile). Više informacija potražite u [Poravnavanje spremnika s tintom](#).
- Ispuštanje ili udaranje spremnika s tintom može izazvati privremene probleme s kvalitetom ispisa. Da biste riješili taj problem, ostavite spremnik s tintom u pisaču od 2 do 24 sata.
- Koristite odgovarajući spremnik s tintom za projekt. Da biste postigli najbolje rezultate, koristite HP-ove crne spremnike s tintom za ispis tekstnih dokumenata te HP-ove fotografске ili sive fotografске spremnike s tintom za ispis crno-bijelih fotografija ili fotografija u boji.
- Provjerite je li se spremnicima s tintom neovlašteno rukovalo. Ponovnim punjenjem spremnika s tintom i korištenjem nekompatibilnih tinti moguće je omesti osjetljiv sustav ispisa, što dovodi do smanjenja kvalitete ispisa i oštećenja pisača ili spremnika s tintom. HP ne jamči niti podržava korištenje ponovno punjenih spremnika s tintom. Informacije o narudžbi potražite u odjeljku [Potrošni materijal i dodatni pribor tvrtke HP](#).

Provjerite kvalitetu papira

Papir je možda previše vlažan ili previše grub. Provjerite zadovoljavaju li mediji HP-ove specifikacije i ponovo pokušajte ispis. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Specifikacije medija](#).

Provjera vrste medija uloženih u pisač

- Provjerite podržava li ladica vrstu medija koju ste umetnuli. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Specifikacije medija](#).
- Provjerite jeste li u upravljačkom programu za ispis odabrali ladicu koja sadrži medije na koje želite ispisivati.

Provjerite valjke u pisaču

Valjci pisača mogu biti prljavi, što uzrokuje pojavu crta ili mrlja na ispisu. Isključite pisač, izvadite bateriju, a potom isključite kabel za napajanje. Očistite izlazne valjke pisača vlažnom krpom koja ne ostavlja vlakna, a zatim ponovno pokušajte ispisivati.

Provjerite lokaciju uređaja i duljinu USB kabela

Snažna elektromagnetska polja (npr. ona koja generiraju monitori, motori, ventilatori, televizori i drugi uređaji) ponekad mogu prouzročiti manje nepravilnosti u ispisu.

Maknите pisač dalje od izvora elektromagnetskog zračenja. Preporučuje se i korištenje USB kabela kraćeg od 3 metra da bi se smanjio učinak elektromagnetskog zračenja.

Provjerite bežičnu Bluetooth vezu

Ispis većih datoteka pomoću Bluetooth bežične veze katkada može uzrokovati neuspješan ispis. Pokušajte ispisati manju datoteku. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Problemi s postavljanjem bežične Bluetooth komunikacije](#).

Ispisuju se besmisleni znakovi

Ako dođe do prekida ispisa, pisač možda neće prepoznati ostatak ispispnog posla.

Otkažite ispisni posao i pričekajte da se uređaj vrati u stanje pripravnosti. Ako se pisač ne vrati u stanje pripravnosti, prekinite sve zadatke i ponovo pričekajte. Kada pisač bude spreman, ponovo pošaljite posao ispisa. Ako računalo od vas zatraži da ponovo pokrenete ispisni posao, kliknite **Odustani**.

Provjerite povezanost kabela

Ako su pisač i računalo povezani USB kabelom, uzrok problema mogla bi biti slaba kabelska veza.

Provjerite je li kabel na oba kraja dobro povezan. Ako se problem nastavi, isključite pisač, isključite kabel iz uređaja, uključite uređaj ne povezujući kabel pa izbrišite preostale poslove ispisa iz reda čekanja na ispis. Kada lampica napajanja zasvjetli i prestane treptati, ponovo povežite kabel.

Provjerite datoteku dokumenta

Možda je oštećena datoteka dokumenta. Ako iz istog programa možete ispisivati druge dokumente, pokušajte ispisati sigurnosnu kopiju dokumenta, ako postoji.

Provjerite font mobilnog telefona

Pri pokušaju ispisivanja azijskih fontova s mobilnog telefona mogu se pojaviti okvirići ako se ispisuje na pisačima kupljenim izvan Azije. Azijski fontovi za ispis s mobilnih telefona putem Bluetooth veze podržani su samo za ispis na modelima koji se nabavljaju u Aziji.

Tinta se razmazuje

Provjerite postavke ispisa

- Kada ispisujete dokumente za koje je potrebno mnogo tinte ili na medijima koji slabije upijaju tintu, prije rukovanja ispisanim materijalom ostavite ga da se potpuno osuši. U upravljačkom programu pisača kao ispissu kvalitetu odaberite postavku **Best** (Najbolja) te povećajte vrijeme sušenja tinte i smanjite zasićenost tinte unutar naprednih postavki (Windows) ili značajki tinte (Mac OS X). Imajte na umu da zbog smanjene zasićenosti tinte ispis može djelovati "isprano".
- Dokumenti u boji bogatih, miješanih boja mogu se izgužvati ili zamrljati ako ih ispisujete u načinu **Najbolja** kvaliteta ispisa. Pokušajte ispisivati u nekom drugom načinu, kao što je **Normalna** kvaliteta ispisa, da biste smanjili potrošnju tinte ili koristite papir HP Premium, dizajniran za ispis dokumenata živilih boja. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Ispis](#).

Provjerite veličinu i vrstu medija

- Nemojte dopustiti da pisač ispisuje na medije koji su manji od zadatka ispisa. Ako ispisujete bez obruba, pazite na to da u pisaču bude umetnuta ispravna veličina i vrsta medija. Ako koristite neispravnu veličinu, na dnu stranica mogu se pojaviti mrlje.
- Neke vrste medija ne upijaju dobro tintu. Na takvim će se vrstama medija tinta sušiti sporije, pa može doći do stvaranja mrlja. Dodatne informacije potražite u odjeljku Specifikacije medija.

Provjerite modul za tintu

Uklonite modul za tintu i provjerite je li pun. Ako nije pun, vratite ga u uređaj. Ako je pun, zamjenite ga novim. Informacije o uklanjanju i zamjeni modula za tintu potražite u odjeljku Zamjena servisnog modula za tintu.

čišćenje spremnika s tintom

Možda je potrebno očistiti spremnike s tintom. Dodatne informacije potražite u odjeljku Čišćenje spremnika s tintom.

Tinta ne ispisuje u potpunosti tekst ili slike

Provjerite spremnike s tintom

- Provjerite jesu li umetnuti i crni i trobojni spremnici s tintom te funkcioniraju li pravilno.
- Možda je potrebno očistiti spremnike s tintom. Pogledajte Čišćenje spremnika s tintom.
- Spremniци s tintom možda sadrže premalo tinte. Zamjena spremnika s tintom. Pokušajte ukloniti i ponovo umetnuti spremnike tako da čvrsto "sjednu" u ležište. Dodatne informacije potražite u odjeljku Zamjena spremnika s tintom.
- Provjerite je li se spremnicima s tintom neovlašteno rukovalo. Ponovno punjenje spremnika s tintom i korištenje nekompatibilnih tinti može omesti osjetljiv sustav ispisa, što dovodi do smanjenja kvalitete ispisa i oštećenja pisača ili spremnika s tintom. HP ne jamči niti podržava korištenje ponovno punjenih spremnika s tintom. Informacije o narudžbi potražite u odjeljku Potrošni materijal i dodatni pribor tvrtke HP.

Provjerite vrstu medija

Neke vrste medija ne mogu se koristiti s pisačem. Dodatne informacije potražite u odjeljku Specifikacije medija.

Ispis je izbljedio ili su boje zagasite

Provjerite način ispisa

Načini ispisa **Draft** (Skica) ili **Fast** (Brzo) u upravljačkom programu pisača omogućuju brži ispis, što je korisno za ispis skica. Da biste ostvarili bolje rezultate, odaberite **Normal** (Normalno) ili **Best** (Najbolje). Dodatne informacije potražite u odjeljku Ispis.

Provjerite postavku vrste papira

Kada ispisujete na posebnim medijima, odaberite odgovarajuću vrstu medija i u upravljačkom programu za ispis. Više informacija potražite u [Ispis na posebnim medijima i na papiru prilagođene veličine](#).

Provjerite spremnike s tintom

- Provjerite jesu li instalirani i crni i trobojni spremnici s tintom te funkcioniraju li pravilno.
- Možda je potrebno očistiti spremnike s tintom. Pogledajte [Čišćenje spremnika s tintom](#).
- Spremnici s tintom možda sadrže premalo tinte. Zamjena spremnika s tintom. Pokušajte ukloniti i ponovo umetnuti spremnike tako da čvrsto "sjednu" u ležište. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Zamjena spremnika s tintom](#).
- Provjerite je li se spremnicima s tintom neovlašteno rukovalo. Ponovno punjenje spremnika s tintom i korištenje nekompatibilnih tinti može omesti osjetljiv sustav ispisa, što dovodi do smanjenja kvalitete ispisa i oštećenja pisača ili spremnika s tintom. HP ne jamči niti podržava korištenje ponovno punjenih spremnika s tintom. Informacije o narudžbi potražite u odjeljku [Potrošni materijal i dodatni pribor tvrtke HP](#).

Boje se ispisuju crno-bijelo

Provjerite postavke ispisa

Provjerite nije li u upravljačkom programu za ispis odabrano **Print in Grayscale** (Ispis u nijansama sive boje). Otvorite dijaloški okvir **Properties** (Svojstva), kliknite karticu **Features** (Značajke), a potom provjerite nije li u mogućnostima **Color** (Boja) odabrana postavka **Print in Grayscale** (Ispis u tonovima sive boje).

Provjerite spremnike s tintom

- Provjerite jesu li instalirani i crni i trobojni spremnici s tintom te funkcioniraju li pravilno.
- Možda je potrebno očistiti spremnike s tintom. Pogledajte [Čišćenje spremnika s tintom](#).
- Spremnici s tintom možda sadrže premalo tinte. Zamjena spremnika s tintom. Pokušajte ukloniti i ponovo umetnuti spremnike tako da čvrsto "sjednu" u ležište. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Zamjena spremnika s tintom](#).
- Provjerite je li se spremnicima s tintom neovlašteno rukovalo. Ponovno punjenje spremnika s tintom i korištenje nekompatibilnih tinti može omesti osjetljiv sustav ispisa, što dovodi do smanjenja kvalitete ispisa i oštećenja pisača ili spremnika s tintom. HP ne jamči niti podržava korištenje ponovno punjenih spremnika s tintom. Informacije o narudžbi potražite u odjeljku [Potrošni materijal i dodatni pribor tvrtke HP](#).

Ispisuju se pogrešne boje

Provjerite postavke ispisa

Provjerite nije li u upravljačkom programu za ispis odabrano **Print in Grayscale** (Ispis u nijansama sive boje). Otvorite dijaloški okvir **Properties** (Svojstva), kliknite karticu

Features (Značajke), a potom provjerite nije li u mogućnostima **Color** (Boja) odabrana postavka **Print in Grayscale** (Ispis u tonovima sive boje).

Provjerite spremnike s tintom

- Provjerite jesu li instalirani i crni i trobojni spremnici s tintom te funkcioniraju li pravilno.
- Možda je potrebno očistiti spremnike s tintom. Pogledajte Čišćenje spremnika s tintom.
- Spremnici s tintom možda sadrže premalo tinte. Zamjena spremnika s tintom. Pokušajte ukloniti i ponovo umetnuti spremnike tako da čvrsto "sjednu" u ležište. Dodatne informacije potražite u odjeljku Zamjena spremnika s tintom.
- Provjerite je li se spremnicima s tintom neovlašteno rukovalo. Ponovno punjenje spremnika s tintom i korištenje nekompatibilnih tinti može omesti osjetljiv sustav ispisa, što dovodi do smanjenja kvalitete ispisa i oštećenja pisača ili spremnika s tintom. HP ne jamči niti podržava korištenje ponovno punjenih spremnika s tintom. Informacije o narudžbi potražite u odjeljku Potrošni materijal i dodatni pribor tvrtke HP.

Boje na ispisu su razmazane

Provjerite spremnike s tintom

- Provjerite jesu li instalirani i crni i trobojni spremnici s tintom te funkcioniraju li pravilno.
- Možda je potrebno očistiti spremnike s tintom. Pogledajte Čišćenje spremnika s tintom.
- Spremnici s tintom možda sadrže premalo tinte. Zamjena spremnika s tintom. Pokušajte ukloniti i ponovo umetnuti spremnike tako da čvrsto "sjednu" u ležište. Dodatne informacije potražite u odjeljku Zamjena spremnika s tintom.
- Provjerite je li se spremnicima s tintom neovlašteno rukovalo. Ponovno punjenje spremnika s tintom i korištenje nekompatibilnih tinti može omesti osjetljiv sustav ispisa, što dovodi do smanjenja kvalitete ispisa i oštećenja pisača ili spremnika s tintom. HP ne jamči niti podržava korištenje ponovno punjenih spremnika s tintom. Informacije o narudžbi potražite u odjeljku Potrošni materijal i dodatni pribor tvrtke HP.

Provjerite vrstu medija

Neke vrste medija ne mogu se koristiti s pisačem. Dodatne informacije potražite u odjeljku Specifikacije medija.

Boje nisu ispravno poravnate

Provjerite spremnike s tintom

- Provjerite jesu li instalirani i crni i trobojni spremnici s tintom te funkcioniraju li pravilno.
- Možda je potrebno očistiti spremnike s tintom. Pogledajte Čišćenje spremnika s tintom.

- Spremniči s tintom možda sadrže premalo tinte. Zamjena spremnika s tintom. Pokušajte ukloniti i ponovo umetnuti spremnike tako da čvrsto "sjednu" u ležište. Dodatne informacije potražite u odjelu [Zamjena spremnika s tintom](#).
- Radi optimalne kvalitete ispisa spremnike s tintom pri svakom je umetanju novog spremnika potrebno poravnati. U slučaju zrnatog ispisa, "lutajućih" točaka, zupčastih rubova ili miješanja boje možete ih poravnati pomoću programa Toolbox ili upravljačkog programa pisača (Windows), programa HP Utility (Mac OS X) ili softvera Toolbox za PDA uređaje (Windows Mobile). Više informacija potražite u [Poravnavanje spremnika s tintom](#).
- Provjerite je li se spremnicima s tintom neovlašteno rukovalo. Ponovno punjenje spremnika s tintom i korištenje nekompatibilnih tinti može omesti osjetljiv sustav ispisa, što dovodi do smanjenja kvalitete ispisa i oštećenja pisača ili spremnika s tintom. HP ne jamči niti podržava korištenje ponovno punjenih spremnika s tintom. Informacije o narudžbi potražite u odjelu [Potrošni materijal i dodatni pribor tvrtke HP](#).

Provjerite smještanje slike

Pomoću značajke zumiranja ili pretpregleda ispisa u softveru pisača provjerite ima li praznina u smještaju grafičkih elemenata na stranici.

Trake ili crte u ispisu

Provjerite način ispisa

U upravljačkom programu pisača pokušajte koristiti način rada **Best** (Najbolje). Dodatne informacije potražite u odjelu [Ispis](#).

Provjerite spremnike s tintom

- Očistite spremnike s tintom. Dodatne informacije potražite u odjelu [Čišćenje spremnika s tintom](#).
- Radi optimalne kvalitete ispisa spremnike s tintom pri svakom je umetanju novog spremnika potrebno poravnati. U slučaju zrnatog ispisa, "lutajućih" točaka, zupčastih rubova ili miješanja boje možete ih poravnati pomoću programa Toolbox ili upravljačkog programa pisača (Windows), programa HP Utility (Mac OS X) ili softvera Toolbox za PDA uređaje (Windows Mobile). Više informacija potražite u [Poravnavanje spremnika s tintom](#).
- Provjerite je li se spremnicima s tintom neovlašteno rukovalo. Ponovno punjenje spremnika s tintom i korištenje nekompatibilnih tinti može omesti osjetljiv sustav ispisa, što dovodi do smanjenja kvalitete ispisa i oštećenja pisača ili spremnika s tintom. HP ne jamči niti podržava korištenje ponovno punjenih spremnika s tintom. Informacije o narudžbi potražite u odjelu [Potrošni materijal i dodatni pribor tvrtke HP](#).

Napredno održavanje spremnika s tintom

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Čišćenje kontakata spremnika s tintom](#)
- [Čišćenje područja oko brizgaljki tinte](#)
- [Zamjena servisnog modula za tintu](#)

Čišćenje kontakata spremnika s tintom

Prije čišćenja kontakata spremnika s tintom izvadite spremnik s tintom i provjerite prekriva li išta kontakte spremnika s tintom, a zatim ponovo umetnite spremnik.

Pripremite sljedeće materijale:

- suhu spužvu, krpnu koja ne ostavlja vlakna ili bilo kakav mekani materijal koji ne ostavlja tragove



Naputak Filtri za kavu ne puštaju dlačice i predstavljaju sjajno rješenje za čišćenje spremnika s tintom.

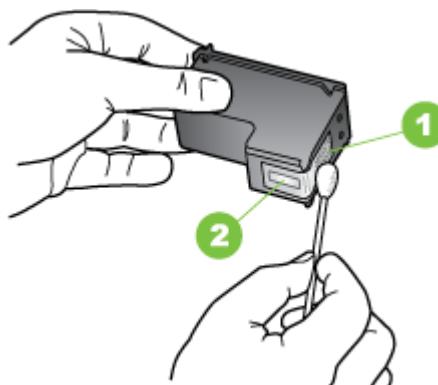
- Destiliranu, filtriranu ili vodu iz boce (voda iz slavine može sadržavati nečistoće koje bi oštetile spremnike s tintom).



Opreznost Prilikom čišćenja kontakata spremnika s tintom **nemojte** koristiti sredstva za čišćenje ili alkohol. Ta sredstva mogu oštetiti spremnik s tintom ili pisač.

Čišćenje kontakata spremnika s tintom

1. Uključite uređaj i otvorite prednji poklopac za pristup unutrašnjosti pisača. Nosač spremnika pomaknut će se u središte pisača.
2. Pričekajte da se nosač spremnika umiri i utiša, a zatim isključite kabel napajanja iz uređaja.
3. Podignite zasun spremnika s tintom i pažljivo izvadite spremnik iz njegova utora.
4. Pregledajte kontakte spremnika s tintom i provjerite je li se na njima nakupilo tinte ili prljavštine.
5. Navlažite čistu spužvu ili krpnu koja ne ostavlja vlakna u destiliranoj vodi i dobro je ocijedite.
6. Spremnik s tintom držite za stranice.
7. Očistite samo kontakte boje bakra. Neka se spremnici s tintom suše otprilike deset minuta.



1 | Kontakti boje bakra

2 | Brizgaljke tinte (nemojte čistiti)

8. Spremnik tinte umetnute u ležište pod kutom jednakim onome kad ste uklanjali prijašnji spremnik.
9. Zatvorite zasun spremnika s tintom. Ako je spremnik umetnut ispravno, zatvaranje zasuna nježno će spremnik pogurati u njegovo ležište. Pritiskom na zasun provjerite je li čvrsto prionuo na spremnik.
10. Ako je potrebno, postupak ponovite s drugim spremnikom s tintom.
11. Zatvorite prednji poklopac i kabel za napajanje spojite na stražnjoj strani uređaja.
12. Prije nego što počnete koristiti pisač, pričekajte da nosač dovrši postupak inicijalizacije spremnika s tintom i vrati se u početni položaj s lijeve strane pisača.



Napomena Nemojte otvarati prednji poklopac dok se ne dovrši inicijalizacija spremnika s tintom.

13. Poravnajte spremnike s tintom. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Poravnavanje spremnika s tintom](#).

Čišćenje područja oko brizgaljki tinte

Ako se pisač koristi u prašnjavom okruženju, u unutrašnjosti se može nataložiti malo prljavštine. Nečistoća može biti prašina, dlake, vlakna s tepiha ili odjeće. Kada nečistoća dospije na spremnike s tintom, to može izazvati ostavljanje tragova i mrlja na ispisanim stranicama. Tragovi tinte mogu se ukloniti čišćenjem oko brizgaljki s tintom prema ovdje opisanom postupku.



Napomena Područje oko mlaznica tinte čistite samo ako i dalje postoje tragovi i mrlje na ispisanim stranicama i poslije čišćenja spremnika s tintom upotrebotom programa instaliranog s pisačem. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Čišćenje spremnika s tintom](#).

Pripremite sljedeće materijale:

- suhu spužvu, krupu koja ne ostavlja vlakna ili bilo kakav mekani materijal koji ne ostavlja tragove
-  **Naputak** Filtri za kavu ne puštaju dlačice i predstavljaju sjajno rješenje za čišćenje spremnika s tintom.
- Destiliranu, filtriranu ili vodu iz boce (voda iz slavine može sadržavati nečistoće koje bi oštetile spremnike s tintom).



Opreznost Nemojte dodirivati kontakte boje bakra ili brizgaljke tinte. Dodirivanje tih dijelova može uzrokovati začepljenja, prekid dotoka tinte i slabe električne veze.

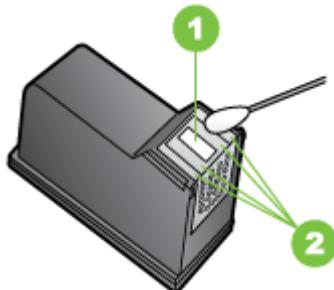
Čišćenje područja oko brizgaljki tinte

1. Uključite pisač i otvorite prednji poklopac za pristup unutrašnjosti pisača. Nosač spremnika pomaknut će se u središte pisača.
2. Pričekajte da se nosač spremnika umiri i utiša, a zatim isključite kabel napajanja iz uređaja.

3. Podignite zasun spremnika s tintom i pažljivo izvadite spremnik iz njegova utora.

 **Napomena** Nemojte istovremeno vaditi više spremnika s tintom. Vadite i čistite jedan po jedan spremnik s tintom. Spremnik s tintom nemojte ostaviti izvan pisača dulje od 30 minuta.

4. Položite spremnik s tintom na komad papira s brizgaljkama tinte okrenutima prema gore.
5. Navlažite čistu spužvu destiliranom vodom i dobro ocijedite svu suvišnu vodu.
6. Štapićem očistite lice i rubove oko brizgaljki tinte, kao što je prikazano u nastavku.



1	Ploča s brizgaljkama tinte (nemojte čistiti)
2	Lice i rubovi oko područja brizgaljki tinte

 **Opreznost** Brizgaljke tinte **nemojte** čistiti.

7. Spremnik tinte umetnite u ležište pod kutom jednakim onome kad ste uklanjali prijašnji spremnik.
8. Zatvorite zasun spremnika s tintom. Ako je spremnik umetnut ispravno, zatvaranje zasuna nježno će spremnik pogurati u njegovo ležište. Pritiskom na zasun provjerite je li čvrsto prionuo na spremnik.
9. Ako je potrebno, postupak ponovite s drugim spremnikom s tintom.
10. Zatvorite prednji poklopac i kabel za napajanje spojite na stražnjoj strani uređaja.
11. Prije nego što počnete koristiti pisač, pričekajte da nosač dovrši postupak inicijalizacije spremnika s tintom i vrati se u početni položaj s lijeve strane pisača.

 **Napomena** Nemojte otvarati prednji poklopac dok se ne dovrši inicijalizacija spremnika s tintom.

12. Poravnajte spremnike s tintom. Dodatne informacije potražite u odjeljku Poravnavanje spremnika s tintom.

Zamjena servisnog modula za tintu

U zamjenjivom modulu za tintu nalazi se otpadna tinta iz crnog spremnika s tintom. Kada je modul za tintu gotovo pun, lampice pisača podsjećaju vas da ga je potrebno zamijeniti. Dodatne informacije potražite u odjeljku Objašnjenje lampica upravljačke ploče. Kad vas upravljačka ploča obavijesti da je servisni modul za tintu pun,

kontaktirajte HP da biste dobavili nov modul. Dodatne informacije potražite u odjeljku HP podrška. Ako imate novi modul za tintu, instalirajte ga odmah prema uputama koje ste dobili uz njega.

💡 **Naputak** Kada se modul za tintu napuni, pisač prestaje ispisivati. No dok novi modul ne stigne, možete nastaviti ispisivati uklanjanjem spremnika s crnom tintom i upotrebot sam onoga s tri boje. To može utjecati na ispisnu brzinu i kvalitetu boje. Dodatne informacije o ispisu samo s jednim spremnikom tinte potražite u odjeljku Ispis s jednim spremnikom s tintom.

⚠️ **Opreznost** Dopustite li da se servisni modul za tintu napuni do vrha, moguće je razlijevanje crne tinte. Svakako pokušajte izbjegći razlijevanje tinte u servisnom modulu za tintu. Tinta može trajno uprljati tkanine i ostale materijale.

Rješavanje problema s uvlačenjem papira

Informacije o rješavanju problema sa zaglavljenim papirom potražite u odjeljku Čišćenje zaglavljenih medija.

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- Pisač ne podržava medij
- Medij se ne uvlači
- Medij ne izlazi ispravno
- Stranice su iskrivljene
- Uređaj povlači više stranica najednom

Pisač ne podržava medij

Koristite samo one medije koje podržavaju pisač i ladica koja se koristi. Dodatne informacije potražite u odjeljku Specifikacije medija.

Medij se ne uvlači

- Provjerite jesu li mediji umetnuti u ladicu. Dodatne informacije potražite u odjeljku Umetanje medija. Rastresite medije prije umetanja.
- Provjerite jesu li vodilice papira postavljene na ispravne oznake u ladici za veličinu medija koju umećete. Provjerite također i prianjaju li vodilice te nisu li prečvrsto stisnute uz snop.
- Provjerite nisu li mediji u ladici možda savijeni. Ako je papir savijen, izravnajte ga savijanjem u suprotnom smjeru.
- Ako na vašem modelu pisača postoji nastavak ulazne ladice, izvucite ga u potpunosti.

Medij ne izlazi ispravno

Uklonite višak medija iz izlazne ladice. Gomilanje ispisanih medija izvan izlaznog otvora može sprječiti pravilan izlazak medija iz pisača.

Stranice su iskrivljene

- Provjerite jesu li mediji umetnuti u ladice poravnati s vodilicama papira.
- Medije umećite u pisač samo ako ispis nije u tijeku.
- Ako na vašem modelu pisača postoji nastavak ulazne ladice, izvucite ga u potpunosti.

Uređaj povlači više stranica najednom

- Rastresite medije prije umetanja.
- Provjerite jesu li vodilice papira postavljene na ispravne oznake u ladici za veličinu medija koju umećete. Provjerite također i prianjaju li vodilice te nisu li prečvrsto stisnute uz snop.
- Provjerite je li ladica pretrpana papirom.
- Koristite HP-ove medije za optimalne performanse i učinkovitost.

Rješavanje problema prilikom instalacije

Ako vam sljedeće teme ne pomognu, dodatne informacije o HP-ovoj podršci potražite u odjeljku HP podrška.

- Prijedlozi za instalaciju hardvera
- Prijedlozi za instalaciju softvera
- Problemi s postavljanjem bežične Bluetooth komunikacije

Prijedlozi za instalaciju hardvera

Provjerite pisač

- Provjerite jeste li uklonili traku i materijal za pakiranje s vanjske i unutarnje strane pisača.
- Provjerite je li u pisač umetnut papir.
- Provjerite da su sve lampice ugašene i da ne bljeskaju, osim lampice **Power** (Napajanje). Ona mora biti uključena. Ako je uključena ili treperi neka druga lampica, osim lampice **Power** (Napajanje), to znači da je došlo do pogreške. Za više informacija pogledajte Objašnjenje lampica upravljačke ploče.
- Provjerite može li pisač ispisati dijagnostičku stranicu automatskog testiranja.

Provjerite povezanost hardvera

- Provjerite da li su svi kablovi koje koristite u dobrom radnom stanju.
- Provjerite je li kabel napajanja pravilno priključen na uređaj te je li priključen u ispravnu naponsku utičnicu.

Provjerite spremnike s tintom

- Kad god umetnete novi spremnik s tintom, pisač automatski poravnava spremnike. Ukoliko poravnavanje ne uspije, provjerite je li glava pisača pravilno ugrađena, a zatim pokrenite poravnavanje spremnika s tintom. Dodatne informacije potražite u odjeljku Poravnavanje spremnika s tintom.
- Provjerite jesu li ispravno zatvoreni svi zasuni i poklopci.

Prijedlozi za instalaciju softvera

Provjerite računalo

- Provjerite je li na računalu pokrenut podržan operacijski sustav.
- Provjerite da li računalo zadovoljava minimalne zahtjeve sustava.
- U Windows upravitelju uređaja provjerite da nisu USB upravljački programi onemogućeni.
- Ako koristite računalo s operacijskim sustavom Windows, a računalo ne može prepoznati pisač, pokrenite uslužni program za deinstalaciju (`util\ccc\uninstall.bat` na instalacijskom CD-u) da biste u potpunosti deinstalirali upravljački program pisača. Ponovno pokrenite računalo te ponovno instalirajte upravljački program pisača.

Zadaci pred instalacijom

- Provjerite da li koristite priloženi CD koji sadrži ispravni instalacijski softver za vaš operativni sustav.
- Prije instalacije softvera, provjerite da li su svi drugi programi zatvoreni.
- Ako računalo ne prepozna put do CD-ROM pogona kad ga upišete, provjerite da li ste naveli točno pogonsko slovo.
- Ako računalo ne prepozna Starter CD u CD-ROM pogonu, provjerite CD o oštećenjima. Upravljački program možete preuzeti s HP-ova web-mjesta (www.hp.com/go/customercare).

 **Napomena** Nakon što rješite problem, ponovno pokrenite instalacijski program.

Problemi s postavljanjem bežične Bluetooth komunikacije

Ako imate problema s ispisom putem bežične Bluetooth veze, pokušajte sljedeće. Dodatne informacije o konfiguriranju postavki bežične veze potražite u odjeljku Postavljanje Bluetooth komunikacije pisača.

Windows

- ▲ Provjerite postavke bežične Bluetooth veze. Dodatne informacije potražite u odjeljku Postavljanje Bluetooth komunikacije pisača.

Mac OS X

- ▲ U apletu **Print & Fax** (Ispis i faksiranje) izbrišite i ponovo dodajte pisač.

Provjera postavki Bluetooth veze

- Provjerite postavke Bluetooth veze. Dodatne informacije potražite u odjeljku Postavljanje Bluetooth komunikacije pisača.
- Da biste konfigurirali postavke Bluetooth veze ili nadzirali stanje pisača (npr. razinu tinte) pomoću programa Toolbox (Windows), pisač morate povezati s računalom putem USB kabela.

Provjera signala bežične Bluetooth veze

Bežična veza može se prekinuti ili postati nedostupna ako postoje problemi sa smetnjama signala, udaljenosću ili snagom signala ili ako pisač nije spremан.

- Pazite na to da uređaj bude unutar dometa Bluetooth uređaja-pošiljaljatelja. Bluetooth ispis omogućuje bežični ispis do udaljenosti od 10 metara (30 stopa).
- Ukoliko se dokument ne ispiše pravilno, možda dolazi do ometanja signala. Ako se na računalu pojavi poruka koja objašnjava da postoji problem sa signalom, poništite zadatok ispisa i ponovo ga pošaljite s računala.

Značenje informacijskih stranica uređaja

Stranice s informacijama o pisaču sadrže detaljne informacije o pisaču, uključujući broj verzije firmvera, serijski broj, servisni identifikacijski broj, informacije o spremnicima s tintom, zadane postavke stranice i postavke ispisnih medija.

Konfiguracijska stranica Bluetooth veze sadrži informacije o povezivanju putem Bluetooth veze.

 **Napomena** Pisač ne smije obrađivati nijedan zadatok ispisa dok ispisujete konfiguracijsku i dijagnostičku stranicu.

Ako trebate kontaktirati HP, korisno je ispisati konfiguracijsku i dijagnostičku stranicu prije upućivanja poziva.

Ispis stranica s informacijama o pisaču putem upravljačke ploče

Putem upravljačke ploče pisača možete ispisati sljedeće stranice s informacijama o pisaču ne povezujući se s pisačem.

Ispis dijagnostičke stranice

Pritisnite i tri sekunde držite gumb  (Odustani).

Na dijagnostičkoj stranici pregledajte trenutne postavke ispisa, stanje razine tinte i stanje spremnika s tintom te na temelju tih informacija pokušajte otkloniti poteškoće.

Ispis konfiguracijske stranice

Pritisnite i tri sekunde držite gumb  (Nastavi) i gumb  (Bluetooth).

Na konfiguracijskoj stranici pregledajte postavke zadane stranice, postavke ispisnog medija te opise stanja LED lampica.

Ispis konfiguracijske stranice Bluetooth veze

Pritisnite i tri sekunde držite gumb  (gumb Bluetooth).

Na konfiguracijskoj stranici Bluetooth veze pregledajte informacije o Bluetooth vezi, npr. naziv Bluetooth uređaja.

Ispis stranica s informacijama o pisaču putem softvera

Sljedeće stranice s informacijama o pisaču možete ispisati putem softvera pisača

Ispis probne stranice iz programa Toolbox (Windows)

1. Otvorite alatni okvir. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Toolbox \(Windows\)](#).
2. Kliknite karticu **Services** (Servisi).
3. Kliknite **Print a Configuration Page** (Ispis konfiguracijske stranice).



Napomena Ako koristite uređaj sa sustavom Windows Mobile, u njemu možete koristiti program Toolbox za PDA. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Program Toolbox za PDA \(Microsoft Windows Mobile\)](#).

Ispis konfiguracijske stranice iz upravljačkog programa pisača (Windows)

1. Otvorite upravljački program pisača.
2. Pritisnite **Properties** (Svojstva).
3. Pritisnite karticu **Services** (Usluge).
4. Pritisnite **Print Configuration Page** (Ispis konfiguracijske stranice).

Ispis probne stranice iz programa HP Utility (Mac OS X)

1. Otvorite HP Utility. Pogledajte odjeljak [HP Utility \(Mac OS X\)](#).
2. Na ploči Test pritisnite **Print Test Page** (Ispiši probnu stranicu).

Čišćenje zaglavljenih medija

Ponekad se medij zaglavi u uređaju za vrijeme ispisa. Pokušajte učiniti sljedeće da biste smanjili zaglavljivanja papira:

- Provjerite ispisujete li s medijem koji udovoljava specifikacijama. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Specifikacije medija](#).
- Provjerite ispisujete li na medij koji nije izgužvan, presavinut ili oštećen.
- Provjerite je li ulazna ladica pravilno napunjena i nema li u njoj previše medija. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Umetanje medija](#).

U ovom su odjeljku obrađene sljedeće teme:

- [Uklanjanje zaglavljenog papira iz pisača](#)
- [Savjeti za sprječavanje zaglavljivanja medija](#)

Uklanjanje zaglavljenog papira iz pisača

Uklanjanje zaglavljenog medija

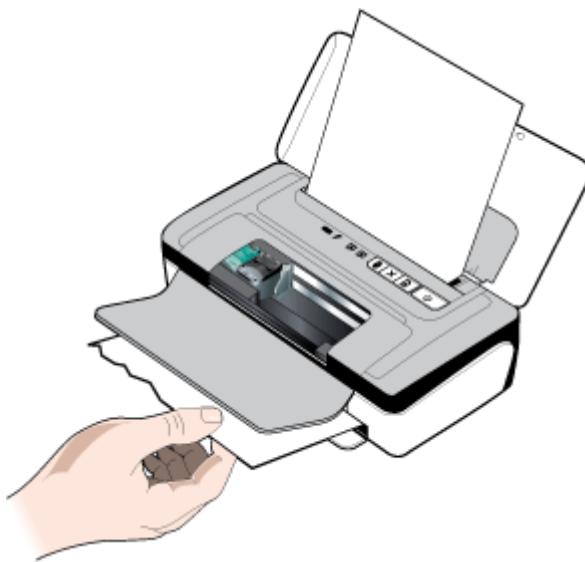
Uklonite zaglavljeni papir prema sljedećim uputama.

1. Isključite pisač.
2. Isključite pisač iz izvora napajanja.

- Uklonite medij koji nije zaglavljen iz ulazne ladice i izlaznog otvora.

 **Napomena** Ne stavljajte ruke u ulaznu ladicu. Umjesto toga koristite pincetu i pazite da ne izgrebete unutrašnjost pisača.

- Pronađite mjesto zaglavljivanja medija.
- Ako je medij vidljiv iz izlaznog otvora, pažljivo ga izvucite van. Ako medij nije vidljiv, otvorite prednja vrata i izvucite zaglavljeni medij.
-  **Napomena** Polako uklonite zaglavljeni medij kako biste sprječili kidanje.
- Ako ispisni uložak ometa vađenje medija, nježno ga potisnite ustranu i zatim uklonite medij.



- Ako zaglavljeni medij nije vidljiv u ispisnom području unutar pisača, uklonite dio koji je vidljiv u ulaznoj ladici.
- Kada uklonite zaglavljeni papir, zatvorite prednji poklopac, uključite pisač, a zatim pritisnite gumb  (gumb **Nastavi**) da biste nastavili ispis.
Pisač će nastaviti zadatak ispisa na sljedećoj stranici. Ponovno pošaljite stranice koje su zaglavljene unutar pisača.

Savjeti za sprječavanje zaglavljivanja medija

- Provjerite da ništa ne blokira stazu papira.
- Nemojte preopteretiti ladice. Dodatne informacije potražite u odjeljku Specifikacije medija.
- Papir treba umetati pravilno i kada pisač ne ispisuje. Dodatne informacije potražite u odjeljku Umetanje medija.
- Ne koristite savijene ili izgužvane medije.

- Uvijek koristite medije koji odgovaraju specifikacijama. Dodatne informacije potražite u odjeljku Specifikacije medija.
- Provjerite je li medij poravnан uz desnu stranu ladice.
- Provjerite prianju li vodilice za duljinu i širinu uz medij, ali ga ne gužvaju i ne savijaju.
- Pazite da s papira uklonite spajalice, pribadače i druge dodatke.

Objašnjenje lampica upravljačke ploče

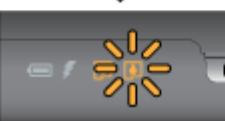
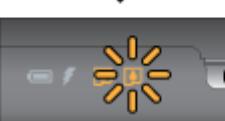
Posjetite HP-ovo web mjesto (www.hp.com/go/customercare) i potražite najnovije informacije o otklanjanju poteškoća ili zakrepe i nadopune za pisač.

Opis lampice/obrazac lampice	Objašnjenje i preporučeni postupak
Svjetli žaruljica Napajanje. 	Ako koristite izmjeničnu struju: Pisač je uključen i u stanju je čekanja. Ako koristite baterije: Lampica stanja baterije pokazuje razinu napajanja. Ne poduzimajte ništa.
Lampica napajanja polako pulsira bijelim svjetlom. 	Pisač je u stanju mirovanja. Nije potrebno ništa poduzeti.
Lampica stanja baterije svjetli zeleno. 	Baterija je napunjena od 41 do 100%, a pisač je uključen i u stanju pripravnosti. Pisač nije uključen u struju. Nije potrebno ništa poduzeti.
Lampica stanja baterije svjetli žuto. 	Baterija je napunjena između 10 i 40%, a pisač je uključen i u pripravnosti. Pisač nije uključen u struju. Priključivanjem kabela napajanja započinje punjenje baterije. Pogledajte odjeljak <u>Umetanje i korištenje baterije</u> .

Opis lampice/obrazac lampice	Objašnjenje i preporučeni postupak
Lampica stanja baterije svijetli crveno.	<p>Baterija je napunjena manje od 10%, a pisač je uključen i u pripravnosti. Pisač nije uključen u struju.</p> <p>Priklučivanjem kabela napajanja započinje punjenje baterije. Pogledajte odjeljak <u>Umetanje i korištenje baterije</u>.</p>
Lampica stanja baterije trepće crveno.	<p>Baterija je napunjena manje od 2%, a pisač je uključen i u pripravnosti. Pisač nije uključen u struju.</p> <p>Priklučivanjem kabela napajanja započinje punjenje baterije. Pogledajte odjeljak <u>Umetanje i korištenje baterije</u>.</p>
Lampica punjenja baterije svijetli žućkasto; lampica stanja baterije svijetli zeleno, žućkasto ili crveno.	<p>Baterija se puni. Lampica stanja baterije pokazuje razinu napunjenoštiti.</p> <p>Napomena Kad je baterija napunjena, lampica punjenja baterije ne svijetli. Ne poduzimajte ništa.</p>
Lampica punjenja baterije svijetli crveno.	<p>Pisač je priključen u struju i baterija je prepoznata ali je neispravna.</p> <p>Zamjenite bateriju. Pogledajte odjeljak <u>Potrošni materijal i dodatni pribor tvrtke HP</u>.</p>
Žaruljica napajanja trepće.	<p>Pisač ispisuje, uključuje se ili isključuje ili čeka da se pisač osuši tinta.</p> <p>Ne poduzimajte ništa.</p>
Žaruljica napajanja svijetli, a svjetlo mogućnosti Bluetooth je plavo.	<p>Bežična Bluetooth veza uključena je.</p> <p>Nije potrebno ništa poduzeti.</p>

Opis lampice/obrazac lampice	Objašnjenje i preporučeni postupak
Svijetli žaruljica Napajanje i treperi žaruljica Nastavi.	<p>Pisač je zaustavljen jer nedostaje papira ili širina medija nije primjerena.</p> <p>Ako nedostaje papir, umetnite ga. Ako postoji nepodudarnost širine medija, umetnite odgovarajući papir. Nakon odgovarajućeg postupka pritisnite gumb  (gumb Nastavi) da biste nastavili sa zadatkom ispisa.</p>
Lampice nastavka ispisa i napajanja svijetle.	<p>Otvoreni su poklopac ili vratašca pisača. Zatvorite poklopac i vratašca pisača.</p>
Lampice desnog ili lijevog spremnika trepere, a lampica napajanja svijetli.	<p>Pogreška ispisa bez rubova; spremnik nedostaje ili je neispravan; spremnik je u pogrešnom utoru; spremnik je neispravno umetnut. Lampice desnog ili lijevog spremnika s tintom pokazuju je li problem u trobojnom ili u crnom, odnosno fotografskom spremniku s tintom.</p> <p>Slijedite upute iz poruke HP-ova softvera koja se prikazuje na računalu.</p>
Lampica lijevog ili desnog spremnika s tintom trepće, lampica nastavka ispisa trepće, lampica napajanja svijetli.	<p>U spremniku je premalo tinte, spremnik nije original ili je već korišten. Lampice desnog ili lijevog spremnika s tintom pokazuju je li problem u spremniku s trobojnom ili crnom tinctom.</p> <p>Zamijenite spremnik. Dodatne informacije potražite u odjeljku Zamjena spremnika s tintom.</p> <p>Ako su vam spremnik prodali kao novi i originalni HP-ov spremnik, mogao bi biti krivotvorina. Obratite se prodavaonici u kojoj ste kupili spremnik ili posjetite HP na adresi: www.hp.com/go/anticounterfeit i potražite dodatne informacije ili prijavite da sumnjate na prijevaru.</p>
<p>Napomena:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Jamstvo za HP-ove spremnike tinte ne obuhvaća tinte ili spremnike koje ne proizvodi tvrtka HP. • Jamstvo za HP-ov pisač ne obuhvaća popravke ili usluge vezane uz upotrebu tinte ili spremnika koje ne proizvodi tvrtka HP. • HP ne jamči kvalitetu ili pouzdanost tinte koju ne proizvodi HP. <p>Napomena</p>	

Opis lampice/obrazac lampice	Objašnjenje i preporučeni postupak
Lampica desnog ili lijevog spremnika svijetli, lampica napajanja svijetli.	<p>Informacije o razinama tinte nisu dostupne.</p> <p>Spremnik s tintom gotovo je prazan. Lampice desnog ili lijevog spremnika s tintom pokazuju je li problem u trobojnom ili u crnom, odnosno fotografskom spremniku s tintom.</p> <p>Možete nastaviti s ispisom, ali uskoro će morati zamijeniti spremnik. Dodatne informacije potražite u odjeljku Zamjena spremnika s tintom.</p>
Lampica desnog ili lijevog spremnika treperi, lampica napajanja treperi.	<p>Potrebno je provjeriti trobojni ili desni spremnik s tintom. Lampice desnog ili lijevog spremnika s tintom pokazuju je li problem u trobojnom ili u crnom, odnosno fotografskom spremniku s tintom.</p> <p>Ponovno umetnite spremnik s tintom i pokušajte ispisivati. Ako problem nije riješen, zamijenite spremnik. Dodatne informacije potražite u odjeljku Zamjena spremnika s tintom.</p>
Lampica napajanja treperi, lampica nastavka ispisa treperi.	<p>Zaglavljen medij ili kvar nosača ispisnih uložaka.</p> <p>Uklonite zaglavljeni papir. Dodatne informacije potražite u odjeljku Zaglavljene papire. Nakon odgovarajućeg postupka pritisnite  (gumb Nastavi) da biste nastavili sa zadatkom ispisa. Ako se papir nije zaglavio, pritisnite  (gumb Nastavi). Ako tako ne riješite problem, isključite pisač, ponovo ga uključite i ponovite ispisni postupak.</p>
Žaruljica napajanja ne svijetli, a žaruljica nastavka ispisa treperi.	<p>S pisačem je povezan nepodržan USB uređaj.</p> <p>Uklonite USB uređaj. Dodatne informacije o podržanim uređajima potražite u odjeljku Specifikacije memorijskog uređaja.</p>
Lampica napajanja ne svijetli, lampica nastavka ispisa svijetli.	<p>S pisačem je povezan nepodržan razdjelnik.</p> <p>Uklonite razdjelnik. Dodatne informacije o podržanim uređajima potražite u odjeljku Specifikacije memorijskog uređaja.</p>

Opis lampice/obrazac lampice	Objašnjenje i preporučeni postupak
<p>Lampica napajanja treperi, lampica nastavka ispisa treperi. Kada pritisnute  (gumb Odustani) te ga držite pritisnutog tri sekunde, uključuju se ili počinju treperiti lijeva i desna žaruljica spremnika s tintom.</p>  <p style="text-align: center;">↓</p> 	<p>Prekid rada servisne stanice. To može imati više uzroka, uključujući:</p> <ul style="list-style-type: none"> Zasuni spremnika nisu učvršćeni (lampice desnog i lijevog spremnika svijete). Zaglavljivanja papira. <p>Provjerite jesu li svi zasuni spremnika pričvršćeni i je li se papir zaglavio u pisaču. Ako se papir nije zaglavio, pritisnite  (gumb Nastavi). Ako tako ne riješite problem, isključite pisač, ponovo ga uključite i ponovite ispisni postupak.</p>
<p>Lampica napajanja treperi, lampica nastavka ispisa treperi. Kada pritisnute  (gumb Odustani) te ga držite pritisnutog tri sekunde, uključuje se lijeva žaruljica spremnika s tintom, a desna žaruljica spremnika s tintom treperi.</p>  <p style="text-align: center;">↓</p> 	<p>Servisni modul za tintu je gotovo pun. U zamjenjivom modulu za tintu nalazi se otpadna tinta iz crnog spremnika s tintom. Kad je servisni modul za tintu gotovo pun, kontaktirajte HP da biste dobavili nov modul. Dodatne informacije potražite u odjeljku HP podrška.</p> <p>Ako imate novi modul za tintu, instalirajte ga odmah prema uputama koje ste dobili uz njega.</p> <p>Dodatne informacije potražite u odjeljku Zamjena servisnog modula za tintu.</p>
<p>Lampica napajanja treperi, lampica nastavka ispisa treperi. Kada pritisnute  (gumb Odustani) te ga držite pritisnutog tri sekunde, trepere lijeva i desna žaruljica spremnika s tintom.</p>  <p style="text-align: center;">↓</p> 	<p>Servisni modul za tintu je pun. U zamjenjivom modulu za tintu nalazi se otpadna tinta iz crnog spremnika s tintom. Servisni modul za tintu je pun. Pisač ne može nastaviti ispisivati crnom tintom sve dok ne zamijenite servisni modul. Kontaktirajte HP da biste dobavili nov modul. Dodatne informacije potražite u odjeljku HP podrška.</p> <p>Ako imate novi modul za tintu, instalirajte ga odmah prema uputama koje ste dobili uz njega.</p>

Opis lampice/obrazac lampice	Objašnjenje i preporučeni postupak
	<p>Naputak Kada se modul za tintu napuni, pisač prestaje ispisivati. No dok novi modul ne stigne, možete nastaviti ispisivati uklanjanjem spremnika s crnom tintom i upotrebom samo onoga s tri boje. To može utjecati na ispisnu brzinu i kvalitetu boje. Dodatne informacije o ispisu samo s jednim spremnikom tinte potražite u odjeljku <u>Ispis s jednim spremnikom s tintom</u>. Dodatne informacije potražite u odjeljku <u>Zamjena servisnog modula za tintu</u>.</p>

A Tehnički podaci

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Podaci o jamstvu](#)
- [Specifikacije pisača](#)
- [Zakonske obavijesti](#)
- [Program ekološkog zbrinjavanja proizvoda](#)
- [Licence trećih strana](#)

Podaci o jamstvu

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Izjava o ograničenom jamstvu tvrtke Hewlett-Packard](#)
- [Informacije o jamstvu za spremnike s tintom](#)

Izjava o ograničenom jamstvu tvrtke Hewlett-Packard

HP proizvod	Trajanje ograničenog jamstva
Medij softvera	90 dana
Pisač	1 godina
Spremnici ili ulošci s tintom	Dok se ne potroši HP tinta ili do kraja jamstvenog datuma utisnutog na ulošku - što već dođe prvo. Ovo jamstvo ne pokriva proizvode s HP tintom koji su bili ponovno punjeni, prerađeni pogrešno rabljeni ili na bilo koji način mijenjani.
Glave pisača (odnosi se samo na proizvode sa zamjenjivim glavama pisača od strane korisnika)	1 godina
Dodatajni pribor	1 godina, ako drugačije nije rečeno

A. Pokrivanja ograničenog jamstva

1. Hewlett-Packard (HP) krajnjem korisniku jamči da će gore navedeni HP proizvodi biti bez grešaka u materijalu i izvedbi za vrijeme gore navedenog razdoblja, koje započinje datumom kupovine.
2. Za softverske proizvode, HP ograničeno jamstvo se primjenjuje samo na greške u izvršavanju programskih naredbi. HP ne jamči neprekidan rad ili rad bez pogrešaka za bilo koji od svojih proizvoda.
3. HP ograničeno jamstvo pokriva same greške nastale kao rezultat uobičajene uporabe proizvoda i ne pokriva druge probleme, uključujući i one nastale kao rezultat:
 - a. Neispravnog održavanja ili izmjena;
 - b. Softvera, medije, dijelova ili pribora koje nisu HP proizvodi, niti su podržani od strane HP;
 - c. Rada izvan navedenih uvjeta rada proizvoda;
 - d. Nedozvoljene izmjene ili zlouporebe.
4. Za HP pisače, uporaba spremnika koji nisu HP proizvodi ili ponovno punjenih spremnika, ne utječe na jamstvo ili bilo koji HP ugovor o podršci korisnika. No, ako je greška pisača ili oštećenje uzrokovano uporabom spremnika s tintom koji nisu HP proizvod ili su ponovno punjeni ili im je istekao rok valjanosti, HP će zaračunati uobičajenu cijenu vremena i materijala utrošenih u servisiranju pisača u otklanjanju iste greške ili oštećenja.
5. Ako HP zaprimi tijekom važećeg jamstvenog perioda obavijest o grešci u bilo kojem proizvodu pokrivenom HP jamstvom, HP će ili popraviti ili zamjeniti proizvod, prema nahođenju HP-a.
6. Ako HP nije u mogućnosti popraviti ili zamjeniti, već prema slučaju, oštećeni proizvod koji je pokriven HP jamstvom, HP će u razumno vremenu po prijemu prijave o grešci, vratiti novac po prodajnoj cijeni proizvoda.
7. HP neće imati obvezu popraviti, zamjeniti ili vratiti novac dok korisnik ne vrati oštećeni proizvod u HP.
8. Svi zamjenski proizvodi mogu biti novi ili kao-novi, uz uvjet da imaju funkcionalnost koja je barem jednaka onoj proizvoda koji se zamjenjuje.
9. HP proizvodi mogu sadržavati prerađene dijelove, komponente ili materijale koji su identični novim po učinku.
10. HP ograničeno jamstvo je važeće u bilo kojoj državi, gdje se proizvod pokriven jamstvom, distribuira od strane HP-a. Ugovori za dodatne jamstvene usluge, poput servisiranja na licu mjesta, mogu biti dostupni kod bilo kog HP servisa u državi gdje HP ili ovlašteni uvoznik distribuira taj proizvod.

B. Ograničenja jamstva

DO MJERE DOZVOLJENE LOKALNIM ZAKONIMA, HP I NJEGOVI NEZAVISNI ISPORUČITELJI NE DAJU NIKAKVA DRUGA JAMSTVA ILI UVJETE BILO KOJE VRSTE, IZRICIĆE ILI PODRAZUMIJEVANE, JAMSTVA ILI UVJETE PRODAJE, ZADOVOLJAVAĆUĆE KVALITETE, TE PRIKLADNOSTI ODREĐENOJ NAMJENI.

C. Ograničenja odgovornosti

1. Do granice dozvoljene lokalnim zakonom, pravni lijevovi iz ovog Jamstva jedini su i isključivi pravni lijevovi za korisnika.
2. DO MJERE DOZVOLJENE LOKALNIM ZAKONIMA, OSIM OBAVEZA IZRICIĆITO NAVEDENIH U OVOJ JAMSTVENOJ IZZAVI, HP I NJEGOVI ISPORUČITELJI NEĆE NITI U KOM SLUČAJU BITI ODGOVORNIZA DIREKTNA, INDIREKTNA, POSEBNA, SLUČAJNA ILI POSLJEDIĆNA OŠTEĆENA, BILO TEMELJEM UGOVORA, KRIVNJE ILI BILO KOJE DRUGE PRAVNE TEORIJE, ODNOSENKO BILO SAVJETOVANI O MOGUĆNOSTI POSTOJANJA OVKAVIH GREŠAKA.

D. Lokalni zakoni

1. Ovo Jamstvo daje korisniku određena zakonska prava. Korisnik može imati i druga prava koja se razlikuju ovisno od države u Sjedinjenim Američkim Državama, od provincije u Kanadi, te od države na drugim mjestima u svijetu.
2. Do granice do koje je ovo Jamstvo u neskladu s lokalnim zakonima, ovo Jamstvo smatraće se izmijenjenim gledi postizanja dosljednosti s lokalnim zakonima. Pod takvim lokalnim zakonima, neka odricanja i ograničenja odgovornosti iz ovog Jamstva se možda neće odnositi na korisnika. Primjerice, neke države u Sjedinjenim Američkim Državama, kao i neke vlade izvan SAD-a (uključujući provincije u Kanadi), mogu:
 - a. Sprječiti da odricanja i odgovornosti iz ovog Jamstva ograniči statusna prava korisnika (npr. u Velikoj Britaniji);
 - b. Na neki drugi način ograničiti odgovornost proizvođača da nameću takva odricanja ili ograničenja; ili
 - c. Dodijeliti korisniku dodatna jamstvena prava, odrediti trajanje podrazumijevanih jamstava kojih se proizvođač ne može odreći ili omogućiti ograničenja u trajanju podrazumijevanih jamstava.
3. UVJETI U OVOM JAMSTVU, OSIM DO ZAKONSKI DOZVOLJENE GRANICE, NE ISKLJUČUJU, OGRANIČAVAJU ILI MIJENJAJU, I DODATAK SU OBVEZNIM STATUSNIM PRAVIMA PRIMJENJIVANIM NA PRODAJU HP PROIZVODA TIM KORISNICIMA.

Informacije o jamstvu za spremnike s tintom

Jamstvo za HP-ove spremnike s tintom vrijedi kada se proizvod koristi u odgovarajućem HP-ovom pisaču. Ovo jamstvo ne pokriva HP-ove spremnike s tintom koji su ponovno punjeni, ponovno proizvedeni, nepravilno korišteni ili s kojima se na bilo koji način neovlašteno rukovalo.

Tijekom razdoblja jamstva na proizvod se primjenjuje jamstvo ako HP-ova tinta nije potrošena i ako nije istekao krajnji datum trajanja jamstva. Krajnji datum isteka jamstva u obliku GGGG/MM možete pronaći na proizvodu:



Specifikacije pisača

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- Fizičke specifikacije
- Značajke i kapaciteti pisača
- Specifikacije procesora i memorije
- Zahtjevi sustava
- Specifikacije memorijskog uređaja
- Informacije o ispisu iz mobilnih telefona
- Specifikacije medija
- Razlučivost ispisa
- Radno okruženje
- Preduvjeti za električnu energiju
- Specifikacija širenja zvuka

Fizičke specifikacije

Veličina (širina x dubina x visina)

- **Pisač:** 347,9 x 175,5 x 84,4 mm (13,70 x 6,91 x 3,32 inča)
- **Pisač s baterijom:** 347,9 x 197,5 x 84,4 mm (13,70 x 7,78 x 3,32 inča)

Težina (ne uključuje ispisni potrošni materijal)

- **Pisač:** 2,3 kg (5.1 lb)
- **Pisač s baterijom:** 2,5 kg (5.5 lb)

Značajke i kapaciteti pisača

Značajka	Kapacitet
Povezivanje	<ul style="list-style-type: none"> • Uređaj velike brzine kompatibilan sa standardom USB 2.0 • Priklučak PictBridge/USB 2.0 velike brzine • Bluetooth 2.0 poboljšane brzine prijenosa, povratno kompatibilan s verzijom 1.0 (podržani Bluetooth profili: HCRP, BIP, OPP, SPP)
Spremnići s tintom	Crni, trobojni i fotografski spremnici s tintom
Potrošni pribor	Posjetite stranicu www.hp.com/pageyield/ da biste dobili dodatne informacije o procijenjenoj količini spremnika s tintom.
Jezici pisača	HP PCL 3 grafičko korisničko sučelje

Specifikacije procesora i memorije

Procesor: radnog taka od 220 MHz s jezgrom ARM9

Memorija: 64 MB DDR2

Zahtjevi sustava

 **Napomena** Najnovije informacije o podržanim operacijskim sustavima i zahtjevima sustava potražite na adresi <http://www.hp.com/support>.

Napomena Informacije o podršci za sustav Microsoft® Windows® 8 potražite na adresi www.hp.com/go/printerinstall.

Kompatibilnost s operativnim sustavima

- Mac OS X v10.6, OS X Lion, OS X Mountain Lion
- Microsoft® Windows® 8, Windows® 7, Windows Vista®, Windows® XP (32-bitna verzija) Service Pack 2
- Linux (Dodatne informacije potražite na web-mjestu <http://hplipopensource.com/hplip-web/index.html>.)

Minimalni zahtjevi

- **Microsoft® Windows® 7:** 32-bitni (x86) ili 64-bitni (x64) procesor radnog taka 1 GHz; 1,1 GB slobodnog prostora na tvrdom disku; CD-ROM/DVD pogon ili internetska veza; USB priključak
- **Microsoft® Windows® Vista:** 32-bitni (x86) ili 64-bitni (x64) procesor radnog taka 800 MHz; 1,0 GB slobodnog prostora na tvrdom disku; CD-ROM/DVD pogon ili internetska veza; USB priključak
- **Microsoft® Windows® XP (32-bitna verzija) Service Pack 2:** Intel® Pentium® II, Celeron® ili kompatibilni procesor; 233 MHz ili noviji; 600 MB slobodnog prostora na tvrdom disku; CD-ROM/DVD pogon ili internetska veza; USB priključak

Specifikacije memorijskog uređaja

USB pogoni

 **Napomena** Pisač može čitati samo s memorijskih uređaja formatiranih na datotečne sustave FAT, FAT32 i EX_FAT.

HP je potpuno ispitao rad sljedećih izmjenjivih USB pogona s pisačem:

- **Kingston:** USB 2.0 izbrisivi memorijski pogon Data Traveler 100 (4 GB, 8 GB i 16 GB)
- **Lexar JumpDrive Traveler:** 1 GB
- **Imation:** zakretni USB izbrisivi memorijski pogon kapaciteta 1 GB
- **Sandisk:** USB izbrisivi memorijski pogon Cruzer Micro Skin (4 GB)
- **HP:** HI-SPEED USB izbrisivi memorijski pogon v100w (8 GB)

 **Napomena** Sa ovim je pisačem moguće koristiti i druge izmjenjive USB pogone. No HP ne može jamčiti njihovo pravilno funkcioniranje s pisačem jer nisu potpuno ispitani.

Informacije o ispisu iz mobilnih telefona

Ispisni softver za ovaj pisač dostupan je za ove mobilne telefone:

Mobilni telefon	Softver	Web-mjesto
Windows Mobile*	Westtek JETCET	http://www.westtek.com/pocketpc/jetcet/
Blackberry	Repligo Professional	http://www.cerience.com/products/pro

* Ispisni softver za Windows Mobile dostupan je s HP CD-a sa softverom.

Specifikacije medija

Pomoću tablica Podržane veličine i Podržane vrste i gramature medija utvrdite odgovarajuće medije koje treba koristiti s pisačem i značajke rade s medijima koje planirate koristiti. Informacije o ispisnim marginama koje koristi pisač potražite u odjeljku Postavljanje minimalnih margina, a smjernice koje je potrebno slijediti prilikom obostranog ispisa u odjeljku Smjernice za obostrani (dvostrani) ispis.

Objašnjenje specifikacija za podržane medije

Uvijek koristite odgovarajuću postavku vrste medija u upravljačkom programu pisača i konfigurirajte ladicu za odgovarajuće vrste medija. HP vam preporučuje da isprobate papir prije nego što ga kupite u velikim količinama.

- Podržane veličine
- Podržane vrste i gramature medija

Podržane veličine

Veličina medija

Standardne veličine medija

U.S. Letter (216 x 279 mm; 8,5 x 11 inča)

U.S. Legal (216 x 356 mm, 8,5 x 14 inča)

A4 (210 x 297 mm; 8,3 x 11,7 inča)

U.S. Executive (184 x 267 mm, 7,25 x 10,5 inča)

B5 (JIS) (182 x 257 mm; 7,17 x 10,12 inča)

A5 (148 x 210 mm; 5,8 x 8,3 inča)

A6 (105 x 148 mm; 4,13 x 5,83 inča)

U.S. Statement (140 x 216 mm; 5,5 x 8,5 inča)

Omotnice

Omotnica U.S. #10 (105 x 241 mm, 4,12 x 9,5 inča)

Omotnica C6 (114 x 162 mm, 4,5 x 6,4 inča)

Japanska omotnica Chou #3 (120 x 235 mm, 4,7 x 9,3 inča)

Japanska omotnica Chou #4 (90 x 205 mm, 3,5 x 8,1 inča)

Omotnica Monarch (3,88 x 7,5 inča)

A2 Envelope (111 x 146 mm; 4,37 x 5,75 inča)

DL Envelope (110 x 220 mm; 4,3 x 8,7 inča)

Posjetnice

Indeksna kartica (76,2 x 127 mm, 3 x 5 inča)

Indeksna kartica (102 x 152 mm, 4 x 6 inča)

Indeksna kartica (127 x 203 mm, 5 x 8 inča)

Fotomediji

4 x 6 (102 x 152 mm; 4 x 6 inča)*

Veličina medija

5 x 7 (13 x 18 cm; 5 x 7 inča)

8 x 10 (8 x 10 inča)

13 x 18 cm (5 x 7 inča)

(10 x 15 cm)*

(10 x 15 cm) s jezičkom*

Fotografija L (89 x 127 mm; 3,5 x 5 inča)*

2L (178 x 127 mm, 7,0 x 5,0 inča)

3,5 x 5 (88,9 x 127 mm)*

3 x 5 (76,2 x 127 mm)*

8,5 x 13 (215,9 x 330,2 mm)

4 x 6 s preklopom (102 x 152 mm; 4 x 6 inča)*

4 x 8 s preklopom (10 x 20 cm)*

Ostali mediji

Mediji prilagođene širine u rasponu od 76,2 do 216 mm (3 do 8,5 inča) i dužine u rasponu od 101 do 355,6 mm (4 do 14 inča)

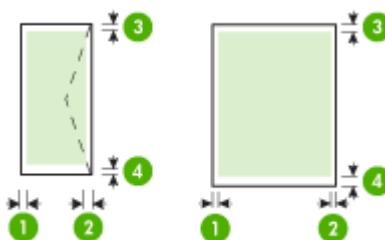
* Podržan ispis bez obruba.

Podržane vrste i gramature medija

Vrsta	Težina	Kapacitet
Papir	64 do 90 g/m ² (16 do 24 lb bond)	Do 50 listova običnog papira (5 mm ili 0.2 inč u snopu)
Fotomediji	250 g/m ² (66 lb bond)	Do 5 listova
Omotnice	75 do 90 g/m ² (20 do 24 lb bond omotnica)	Do tri omotnice
Kartice	Do 200 g/m ² (110 lb indeksne)	Do 5 kartica

Postavljanje minimalnih margina

Margine dokumenta moraju odgovarati postavkama margina u orijentaciji portret (ili ih premašivati).



Medij	(1) Ljeva margina	(2) Desna margina	(3) Gornja margina	(4) Donja margina
A4	3,3 mm (0,13 inča)	3,3 mm (0,13 inča)	3 mm (0,12 inča)	3 mm (0,12 inča)*
U.S. Executive				
U.S. Statement				
B5				
A5				
U.S. Letter	6,35 mm (0,25 inča)	6,35 mm (0,25 inča)	3 mm (0,12 inča)	3 mm (0,12 inča)*
U.S. Legal				
Mediji prilagođene veličine				
8.5 x 13 inča				
Kartice	2 mm (0,08 inča)	2 mm (0,08 inča)	3 mm (0,12 inča)	3 mm (0,12 inča)
Foto mediji				
A6				
Omotnice	3,3 mm (0,13 inča)	3,3 mm (0,13 inča)	14,2 mm (0,56 inča)	14,2 mm (0,56 inča)

* Ako koristite računalo sa sustavom Windows, pisaču možete omogućiti ispis s minimalnom marginom od 3,0 mm (0,12 inča). Da biste postigli tu marginu, u upravljačkom programu pisača kliknite karticu **Advanced** (Napredno) i odaberite **Minimize Margins** (Smanji margine).

Smjernice za obostrani (dvostrani) ispis

- Uvijek koristite medij u skladu sa specifikacijama pisača. Dodatne informacije potražite u odjeljku **Specifikacije medija**.
- U aplikaciji koju koristite ili u upravljačkom programu pisača odredite mogućnosti obostranog ispisa.

- Nemojte obostrano ispisivati na omotnicama, fotopapiru, sjajnom mediju ili papiru lakšem od 18 lb bond (70 g/m²). Te se vrste medija mogu zaglaviti u uređaju.
- Neke je vrste medija, primjerice memorandume, prethodno ispisane papire, papire s vodenim žigovima i perforirane papire, pri obostranom ispisu stranica potrebitno umetnuti u određenom položaju. Prilikom ispisa s računala na kojem je pokrenut sustav Windows, pisač prvo ispisuje prvu stranu medija. Kad ispisujete s računala sa sustavom Mac OS X, pisač prvo ispisuje na poleđinu. Umetnute medij tako da prednja strana bude okrenuta prema dolje.

Razlučivost ispisa

Razlučivost crno-bijelog ispisa

Do 600 dpi crno (kod ispisa s računala)

Razlučivost ispisa u boji

Do 4800 x 1200 dpi optimizirano u boji na odabranim HP-ovim fotopapirima s 1200 ulaznih dpi.

Uključeni su sljedeći fotopapiri:

- fotopapir HP Premium Plus
- fotopapir HP Premium
- fotopapir HP Advanced

Radno okruženje

Radno okruženje

Preporučena relativna vlažnost: 15 do 90% nekondenzirajuće

Preporučena radna temperatura: 15° do 32° C (59° do 90° F)

Najviša radna temperatura: 0° do 55° C (32° do 131° F)

Temperatura za punjenje baterije: 2,5 °C do 40 °C (36,5 °F do 104 °F)

Temperatura za korištenje baterije: -5 °C do 50 °C (23 °F do 122 °F)

Okrženje za skladištenje

Relativna vlažnost za skladištenje: Do 90% nekondenzirajuće pri temperaturi od 65° C (150° F)

Temperatura pohrane: -40° do 60° C (-40° do 140° F)

Temperatura za pohranu baterije: -20° do 60° C (-4° do 140° F)

Preduvjeti za električnu energiju

Napajanje

Univerzalni adapter za napajanje (vanjski)

Zahtjevi za napajanje

Ulagani napon: 100 do 240 VAC ($\pm 10\%$), 50/60 Hz ($\pm 3\text{Hz}$)

Izlazni napon: 18,5 Vdc, 3,5 A

Potrošnja energije

Ispis od 15,2 W (Brzi način ispisa)

Specifikacija širenja zvuka

Ispis u načinu skice, razine buke po ISO 7779

Pritisak zvuka (položaj slušatelja)

LpAm 51 (dBA)

Zvučna snaga

LwAd 6,5 (BA)

Zakonske obavijesti

Pisač udovoljava preduvjetima koje postavljaju regulatorne ustanove u vašoj državi/regiji.

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- Broj modela prema propisima
- Izjava FCC-a
- Obavijest korisnicima u Koreji
- VCCI (klasa B) izjava o usklađenosti za korisnike u Japanu
- Obavijest korisnicima u Japanu o kabelu za napajanje
- Izjava o emisiji buke za Njemačku
- Izjava o LED indikatorima
- Sjaj kućišta perifernih uređaja za Njemačku
- Zakonske obavijesti za bežične proizvode
- Regulatorna napomena Europske Zajednice

Broj modela prema propisima

Za potrebe zakonske identifikacije, vašem proizvodu je dodijeljen Regulatorni broj modela. Regulatorni je broj modela proizvoda SNPRC-1003-01. Taj regulatorni broj ne valja miješati s marketinškim nazivom (prijenosni pisač HP Officejet 100 (L411)) ili šifrom proizvoda.

Izjava FCC-a

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Obavijest korisnicima u Koreji

B급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(8급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
-----------------------	--

VCCI (klasa B) izjava o usklađenosti za korisnike u Japanu

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Obavijest korisnicima u Japanu o kabelu za napajanje

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Izjava o emisiji buke za Njemačku

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Izjava o LED indikatorima

LED indicator statement

The display LEDs meet the requirements of EN 60825-1.

Sjaj kućišta perifernih uređaja za Njemačku

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Zakonske obavijesti za bežične proizvode

Ovaj odjeljak sadrži zakonske informacije o bežičnim proizvodima:

- [Izloženost radiofrekvencijskom zračenju](#)
- [Obavijest korisnicima u Brazilu](#)
- [Obavijest korisnicima u Kanadi](#)
- [Obavijest korisnicima u Tajvanu](#)

Izloženost radiofrekvencijskom zračenju

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Obavijest korisnicima u Brazilu

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

Obavijest korisnicima u Kanadi

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

Utiliser à l'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

Obavijest korisnicima u Tajvanu

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Regulatorna napomena Europske Zajednice

Proizvodi s oznakom CE u skladu su sa sljedećim direktivama Europske Unije:

- Direktiva o niskom naponu 2006/95/EC
- Direktiva o elektromagnetskoj kompatibilnosti 2004/108/EC
- Direktiva o ekološkom dizajnu 2009/125/EC, gdje je primjenjivo

Usklađenost s normom CE ovog uređaja važeća je ako se uređaj napaja putem odgovarajućeg HP-ova prilagodnika za izmjenični napon s oznakom CE.

Ako uređaj ima telekomunikacijske mogućnosti, on zadovoljava i osnovne preduvjete sljedeće direktive EU:

direktiva R&TTE 1999/5/EC

Usklađenost s tim direktivama podrazumijeva sukladnost s važećim usklađenim europskim standardima (europskim normama) navedenima u deklaraciji o sukladnosti za EU koju je izdao

HP za ovaj proizvod ili liniju proizvoda i koja je dostupna (samo na engleskom) u pratećoj dokumentaciji proizvoda ili na sljedećem web-mjestu: www.hp.com/go/certificates (u polje za pretraživanje upišite šifru proizvoda).

Usklađenost je naznačena jednom od sljedećih oznaka usklađenosti na proizvodu:

CE	Za proizvode koji nisu telekomunikacijski i za telekomunikacijske proizvode usklađene za EU, primjerice za Bluetooth® u klasi snage manje od 10 mW.
CE !	Za telekomunikacijske proizvode koji nisu usklađeni za EU (ako je primjenjivo, četveroznamenkasti broj kućišta umeće se između oznake CE i znaka !).

Pogledajte najjepnicu s propisima na proizvodu.

Telekomunikacijske se funkcije ovog proizvoda smiju koristiti u sljedećim državama Europske unije i EFTA-e: Austrija, Belgija, Bugarska, Cipar, Češka Republika, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Njemačka, Grčka, Mađarska, Island, Irska, Italija, Latvija, Lihtenštajn, Litva, Luksemburg, Malta, Nizozemska, Norveška, Poljska, Portugal, Rumunjska, Slovačka Republika, Slovenija, Španjolska, Švedska, Švicarska i Velika Britanija.

Telefonski priključak (nije dostupan za neke proizvode) namijenjen je povezivanju s analognim telefonskim mrežama.

Proizvodi s bežičnim LAN uređajima

Neke države imaju određene zahteve ili posebne preduvjete vezane uz funkcioniranje bežičnih LAN mreža, kao što su mogućnost korištenja samo u zatvorenim prostorima ili ograničenja dostupnih kanala. Provjerite jesu li postavke bežične mreže za državu ispravne.

Francuska

Za korištenje ovog proizvoda u bežičnom LAN-u na frekvenciji od 2,4 GHz vrijede određena ograničenja: Ovaj se proizvod smije koristiti u zatvorenim prostorima u cijelom frekvencijskom pojasu od 2400 MHz do 2483,5 MHz (kanali od 1. do 13.). Na otvorenom se smije koristiti samo frekvencijski pojas od 2400 MHz do 2454 MHz (kanali od 1. do 7.). Najnovije preduvjete potražite na adresi www.arcep.fr.

Pravna pitanja uputite na adresu:

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen,
NJEMAČKA

Program ekološkog zbrinjavanja proizvoda

Cilj je tvrtke Hewlett-Packard proizvoditi kvalitetne proizvode na način koji čuva okoliš. Dizajn prikladan recikliraju primijenjen je i na ovaj proizvod. Broj upotrebljenih materijala sveden je na minimum, a da se očuva funkcionalnost i pouzdanost. Različiti materijali upotrebljeni su na način da se mogu lako razdvojiti. Spojevi i druge vrste veza lako se nalaze, lako im se pristupa i lako se uklanju običnim alatom. Važni dijelovi dizajnirani su tako da im se lako pristupa te da se jednostavno mogu rastaviti i popraviti.

Dodatne informacije potražite na web-stranicama HP-ova programa za zaštitu okoliša na adresi www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Upotreba papira](#)
- [Plastika](#)
- [Tablice s podacima o sigurnosti materijala](#)
- [Recikliranje](#)
- [Informacije o HP programu za vraćanje i recikliranje materijala za ispis](#)
- [Odlaganje električnog i elektroničkog otpada iz kućanstava u Europskoj uniji](#)
- [Potrošnja energije](#)
- [Kemijske tvari](#)
- [Informacije o bateriji](#)
- [Obavijesti o ograničenju upotrebe opasnih supstanci \(samo za Kinu\)](#)

Upotreba papira

Ovaj je pisač prilagođen za upotrebu recikliranog papira prema standardima DIN 19309 i EN 12281:2002.

Plastika

Plastični dijelovi teži od 25 grama označeni su u skladu s međunarodnim standardima koji olakšavaju prepoznavanje plastike radi recikliranja nakon isteka radnog vijeka proizvoda.

Tablice s podacima o sigurnosti materijala

Deklaracije o sigurnosti materijala (MSDS) možete dobiti na HP-ovim web-stranicama na adresi: www.hp.com/go/msds

Recikliranje

HP nudi veliki broj programa povrata i recikliranja proizvoda u puno država/regija te surađuje s nekim od najvećih centara za recikliranje električke opreme u svijetu. HP čuva sredstva ponovnom prodajom nekih od svojih najpopularnijih proizvoda. Za informacije o recikliranju HP-ovih proizvoda, posjetite:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Informacije o HP programu za vraćanje i recikliranje materijala za ispis

HP pridonosi očuvanju okoliša. HP-ov program recikliranja potrošnog materijala za tintne pisače, koji postoji u mnogim državama i regijama, omogućuje besplatno recikliranje spremnika s tintom. Dodatne informacije potražite na web-mjestu

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Odlaganje električnog i elektroničkog otpada iz kućanstava u Europskoj uniji



Potrošnja energije

Oprema za ispis i stvaranje slika tvrtke Hewlett-Packard s logotipom ENERGY STAR® zadovoljava specifikacije ENERGY STAR za opremu za stvaranje slika. Američke agencije zaštite životne sredine i energetskog učinkovitosti.

zaštitu okoliša. Sljedeća se oznaka pojavljuje na proizvodima za rad sa slikama koji zadovoljavaju specifikacije ENERGY STAR:



ENERGY STAR zaštićeni je uslužni znak Američke agencije za zaštitu okoliša. Kao ENERGY STAR partner, HP je odredio da ovaj proizvod zadovoljava smjernice programa ENERGY STAR u smislu energetske učinkovitosti.

Dodatne informacije o modelima uređaja koji zadovoljavaju specifikacije ENERGY STAR potražite na web-stranici:

www.hp.com/go/energystar

Kemijske tvari

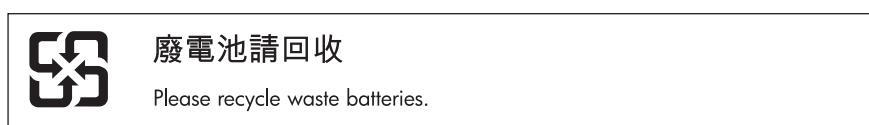
HP svojim korisnicima pruža informacije o kemijskim tvarima u našim proizvodima u skladu sa pravnim zahtjevima poput REACH (*Uredba EC br. 1907/2006 Europskog parlamenta i Vijeća*). Izvješe s kemijskim podacima za ovaj proizvod možete pronaći na web-mjestu: www.hp.com/go/reach

Informacije o bateriji

S pisačem se isporučuje punjiva litij-ionska baterija. Baterija može zahtijevati poseban način rukovanja i odlaganja.

HP potiče korisnike da recikliraju rabljenju elektroničku opremu, HP-ove originalne ispisne uloške i punjive baterije. Dodatne informacije o programima za recikliranje potražite na web-mjestu www.hp.com/recycle.

Dodatne informacije potražite u vodiču za korisnike. (Vodič za korisnike bit će dostupan na vašem računalu nakon instalacije softvera.)



Pažnja – korisnici iz Kalifornije

Baterija koju dobivate uz ovaj proizvod može sadržavati perkloratni materijal. Moguć je poseban način rukovanja. Dodatne informacije potražite na web-mjestu: www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate.

Obavijesti o ograničenju upotrebe opasnih supstanci (samo za Kinu)**Tablica toksičnih i opasnih tvari**

零件描述	有毒有害物质表					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》

O: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质，含量低于SJ/T11363-2006 的限制
X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质，含量高于 SJ/T11363-2006 的限制
注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
*以上只适用于使用这些部件的产品

Licence trećih strana

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- Prijenosni pisač HP Officejet 100 (L411)

Prijenosni pisač HP Officejet 100 (L411)

Third-party licences

Zlib

Copyright (C) 1995-1998 Jean-loup Gailly and Mark Adler

This software is provided 'as-is', without any express or implied warranty. In no event will the authors be held liable for any damages arising from the use of this software.

Permission is granted to anyone to use this software for any purpose, including commercial applications, and to alter it and redistribute it freely, subject to the following restrictions:

1. The origin of this software must not be misrepresented; you must not claim that you wrote the original software. If you use this software in a product, an acknowledgment in the product documentation would be appreciated but is not required.
2. Altered source versions must be plainly marked as such, and must not be misrepresented as being the original software
3. This notice may not be removed or altered from any source distribution.

Jean-loup Gailly Mark Adler
jloup@gzip.org madler@alumni.caltech.edu

The data format used by the zlib library is described by RFCs (Request for Comments) 1950 to 1952 in the files <ftp://ds.internic.net/rfc/rfc1950.txt> (zlib format), [rfc1951.txt](http://ds.internic.net/rfc/rfc1951.txt) (deflate format) and [rfc1952.txt](http://ds.internic.net/rfc/rfc1952.txt) (gzip format).

Independent JPEG Group's free JPEG software

- * Copyright (C) 1991-1998, Thomas G. Lane.
- * This file is part of the Independent JPEG Group's software.
- * For conditions of distribution and use, see the accompanying README file.

Readme File

Independent JPEG Group's free JPEG software

This package contains C software to implement JPEG image encoding, decoding, and transcoding. JPEG is a standardized compression method for full-color and gray-scale images.

The distributed programs provide conversion between JPEG "JFIF" format and image files in PBMPLUS PPM/PGM, GIF, BMP, and Targa file formats. The core compression and decompression library can easily be reused in other programs, such as image viewers. The package is highly portable C code; we have tested it on many machines ranging from PCs to Crays.

We are releasing this software for both noncommercial and commercial use. Companies are welcome to use it as the basis for JPEG-related products.

We do not ask a royalty, although we do ask for an acknowledgement in product literature (see the README file in the distribution for details). We hope to make this software industrial-quality --- although, as with anything that's free, we offer no warranty and accept no liability.

For more information, contact jpeg-info@uc.ag

LIBTIFF

Copyright (c) 1991-1996 Silicon Graphics, Inc.

Permission to use, copy, modify, distribute, and sell this software and its documentation for any purpose is hereby granted without fee, provided that (i) the above copyright notices and this permission notice appear in all copies of the software and related documentation, and (ii) the names of Sam Leffler and Silicon Graphics may not be used in any advertising or publicity relating to the software without the specific, prior written permission of Sam Leffler and Silicon Graphics.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS-IS" AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS, IMPLIED OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. IN NO EVENT SHALL SAM LEFFLER OR SILICON GRAPHICS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER OR NOT ADVISED OF THE POSSIBILITY OF

DAMAGE, AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.

TIFF Library.

Rev 5.0 Lempel-Ziv & Welch Compression Support

This code is derived from the compress program whose code is derived from software contributed to Berkeley by James A. Woods, derived from original work by Spencer Thomas and Joseph Orost.

The original Berkeley copyright notice appears below in its entirety.

Copyright (c) 1985, 1986 The Regents of the University of California. All rights reserved.

This code is derived from software contributed to Berkeley by James A. Woods, derived from original work by Spencer Thomas and Joseph Orost.

Redistribution and use in source and binary forms are permitted provided that the above copyright notice and this paragraph are duplicated in all such forms and that any documentation, advertising materials, and other materials related to such distribution and use acknowledge that the software was developed by the University of California, Berkeley. The name of the University may not be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED ``AS IS AND WITHOUT ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THE IMPLIED

WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

Dodatak A

B Potrošni materijal i dodatni pribor tvrtke HP

U ovom se odjeljku nalaze informacije o HP-ovu potrošnom materijalu za pisač. Te su informacije podložne promjenama. Najnovije izmjene potražite na HP-ovu web-mjestu (www.hpsupply.com). Putem te web-stranice možete i kupovati.

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Naručivanje potrošnog materijala putem Interneta](#)
- [Pribor](#)
- [Potrošni pribor](#)

Naručivanje potrošnog materijala putem Interneta

Da biste naručili potrošni materijal putem interneta ili stvorili popis za kupnju koji je moguće ispisati, otvorite HP-ov softver koji ste dobili s pisačem. U sustavu Windows otvorite Toolbox, odaberite karticu **Estimated Ink Level** (Procijenjena razina tinte), a zatim kliknite **Shop Online** (Internetska kupovina). Na Macu kliknite **Shopping** (Kupnja), a zatim odaberite **Shop for Supplies Online** (Internetska kupovina potrošnog materijala). Uz vaše dopuštenje HP-ov softver prenosi informacije o pisaču, uključujući broj modela, serijski broj i procijenjene razine tinte. HP-ov potrošni materijal koji funkcionira u vašem pisaču unaprijed je odabran. Možete birati količine, dodavati ili uklanjati proizvode, a zatim ispisati popis za kupnju putem Interneta u usluzi HP Store (HP trgovina) ili kod drugih internetskih dobavljača (mogućnosti ovise o državi/regiji). Na porukama upozorenja o tinti također se nalaze informacije o spremniku i veze za kupovinu preko interneta.

Internetske narudžbe omogućuje i web-mjesto www.hp.com/buy/supplies. Ako se to od vas zatraži, odaberite svoju državu ili regiju, slijedite upute za odabir pisača, a zatim odaberite potrošni materijal koji vam je potreban.

 **Napomena** Kupnja spremnika s tintom putem Interneta nije podržana u svim državama/regijama. Za mnoge države ili regije, međutim, postoje informacije o naručivanju putem telefona, pronalaženju lokalne trgovine i ispisu popisa za kupnju. Osim toga, možete odabrati mogućnost How to Buy (Kako kupiti) na vrhu stranice www.hp.com/buy/supplies da biste dobili informacije o kupnji HP-ovih proizvoda u svojoj državi.

Pribor

Uz prijenosni pisač HP Officejet Mobile Printer možete koristiti sljedeću dodatnu opremu:

HP-ova baterija za pisač HP Officejet Mobile	CQ775A
HP-ova torba za prijenosni pisač i računalno	Q6282A

Potrošni pribor

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Spremnici s tintom](#)
- [HP mediji](#)

Spremniči s tintom

Kupnja spremnika s tintom putem Interneta nije podržana u svim državama/regijama. Za mnoge države ili regije, međutim, postoje informacije o naručivanju putem telefona, pronalaženju lokalne trgovine i ispisu popisa za kupnju. Osim toga, možete odabratи opciju 'How to Buy' (Kako kupiti) na vrhu stranice www.hp.com/buy/supplies kako biste pronašli informacije o kupnji HP-ovih proizvoda u svojoj državi.

Brojne spremnike s tintom možete pronaći na sljedećim mjestima:

- Na najlepnci spremnika s tintom koji namjeravate zamijeniti.
- Na stranici stanja pisača (vidi [Značenje informacijskih stranica uređaja](#)).
- U značajci s pojedinostima o spremniku u HP-ovu softveru. U svakoj se državi ili regiji prodaju različiti brojevi spremnika. Potpun popis brojeva spremnika koji se prodaju u nekoj zemlji ili regiji potražite putem značajke **Travelling Information** (Informacije za putovanja) u programu Toolbox (Windows), odnosno značajke **Travel Info** (Informacije za putovanja) u programu HP Utility (Mac OS X). Više informacija potražite u [Alati za upravljanje pisačem](#).



Napomena Upozorenja i pokazatelji razine tinte pružaju procjene samo u svrhu planiranja. Kad primite poruku upozorenja o niskoj razini tinte, razmislite o nabavi zamjenskog spremnika s tintom kako biste izbjegli moguće zastoje pri ispisivanju. Spremniči nije potrebno zamijeniti dok kvaliteta ispisa ne postane neprihvatljiva.

HP mediji

Za naručivanje medija kao što je HP Premium Plus papir idite www.hp.com.



Za svakodnevni ispis i kopiranje uobičajenih dokumenata HP preporučuje običan papir s logotipom ColorLok. Svi papiri s logotipom ColorLok neovisno su testirani radi zadovoljavanja visokih standarda pouzdanosti i kvalitete ispisa, a dokumenti ispisani na takvim papirima odlikuju se jasnim, živopisnim bojama i tamnjim nijansama crne te se suše brže od uobičajenih običnih papira. Potražite različite težine i veličine papira s logotipom ColorLok koji nude vodeći proizvođači.

C Postavljanje Bluetooth komunikacije pisača

HP-ov Bluetooth adapter za bežični ispis omogućuje vam ispis dokumenata s Bluetooth uređaja bez povezivanja kabelom. Ispis s Bluetooth uređaja, poput PDA ili mobitela s fotoaparatom. Bluetooth tehnologija omogućuje i ispis s računala na pisač.

Postavljanje Bluetooth bežične veze

Ovaj odjeljak sadrži informacije o postavljanju i konfiguriranju uređaja za bežično Bluetooth povezivanje.

Bluetooth bežične postavke možete konfigurirati tijekom instaliranja softvera ili poslije pomoću programa Toolbox (Windows), programa HP Utility (Mac OS X) ili softvera Toolbox za PDA uređaje (Windows Mobile). Više informacija potražite u [Alati za upravljanje pisačem](#).

Povezivanje pisača putem Bluetooth veze (Windows)

 **Napomena** Ako koristite vanjski Bluetooth prilagodnik za računalo, konkretnе upute za dodavanje pisača mogu se razlikovati. Dodatne informacije potražite u dokumentaciji ili uslužnom programu koje ste dobili uz Bluetooth prilagodnik.

1. Ako koristite vanjski Bluetooth prilagodnik, provjerite je li računalo pokrenuto pa priključite Bluetooth prilagodnik u USB priključak na računalu.
Ako računalo ima ugrađen Bluetooth, provjerite je li računalo pokrenuto te je li Bluetooth uključen.
2. U programskoj traci sustava Windows kliknite **Start**, zatim **Upravljačka ploča**, pa **Hardver i zvuk**, i napisljeku **Dodavanje pisača**.
- Ili -
Kliknite **Start**, zatim **Pisač** ili **Pisači i faksovi**, dvokliknite ikonu **Dodaj pisač** ili kliknite **Dodaj pisač**.
3. Završite instalaciju prema uputama na zaslonu.

Povezivanje pisača putem Bluetooth veze (Mac OS X)

1. Ako koristite vanjski Bluetooth prilagodnik, provjerite je li računalo pokrenuto pa priključite Bluetooth prilagodnik u USB priključak na računalu.
Ako računalo ima ugrađen Bluetooth, provjerite je li računalo pokrenuto te je li Bluetooth uključen.
2. Pritisnite **System Preferences** (Preference sustava) na alatnoj traci, a zatim pritisnite **Print & Fax** (Ispisivanje i faksiranje).
3. Kliknite **+** (Dodaj).
4. Odaberite pisač s popisa s dodatkom **Bluetooth** pokraj naziva, a zatim kliknite **Dodaj**.
5. Završite instalaciju prema uputama na zaslonu.

Postavljanje sigurnosti Bluetooth veze pisača

Možete omogućiti ove sigurnosne postavke za pisač:

- Zatražiti provjeru autentičnosti lozinke prije nego korisnik počne ispisivati putem Bluetooth veze s pisačem.
- Učiniti pisač vidljivim ili nevidljivim Bluetooth uređajima unutar dometa.
- Te postavke možete omogućiti u programu Toolbox (Windows), programu HP Utility (Mac OS X) ili softveru Toolbox za PDA uređaje (Windows Mobile). Više informacija potražite u [Alati za upravljanje pisačem](#).

Koristiti lozinku za provjeru valjanosti Bluetooth uređaja.

Razina sigurnosti pisača može biti **High** (Visoka) ili **Low** (Niska).

- **Niska:** Pisač ne traži lozinku. Bilo koji Bluetooth uređaj unutar dometa može ispisivati pomoću uređaja.



Napomena Zadana sigurnosna postavka je **Niska**. Niska razina sigurnosti ne zahtijeva provjeru valjanosti.

- **Visoka:** Pisač od Bluetooth uređaja traži lozinku prije nego pisaču dopusti slanje ispisnog posla.



Napomena Pisač se isporučuje s unaprijed definiranom lozinkom koja je postavljena na šest nula "000000".

Postavljanje pisača tako da bude vidljiv ili nevidljiv ostalim Bluetooth uređajima

Pisač možete postaviti da bude vidljiv drugim Bluetooth uređajima (javni) ili da bude nevidljiv svima (privatni).

- **Vidljiv:** Svaki Bluetooth uređaj unutar dometa može ispisivati putem pisača.
- **Nije vidljiv:** Samo Bluetooth uređaji koji su pohranili adresu pisača mogu ispisivati na njega.



Napomena Pisač se isporučuje sa zadanom razinom dostupnosti **Visible** (Vidljiv).

Ponovno postavljanje tvorničkih zadanih postavki

Napomena Pomoću sljedećih uputa ponovno će se postaviti samo postavke Bluetooth veze uređaja.

1. Pritisnite i zadržite gumb (Napajanje).
2. Pritisnite gumb (Napajanje), zatim gumb (Odustani) četiri puta, a zatim odaberite gumb (Nastavi) šest puta.
3. Otpustite gumb (Napajanje).

D Alati za upravljanje pisačem

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Toolbox \(Windows\)](#)
- [HP Utility \(Mac OS X\)](#)
- [Program Toolbox za PDA \(Microsoft Windows Mobile\)](#)
- [Deinstaliranje i ponovno instaliranje HP-ova softvera](#)

Toolbox (Windows)

U programu Toolbox mogu se pronaći informacije o održavanju pisača.

 **Napomena** Toolbox možete instalirati s CD-a s HP-ovim softverom tako da odaberete mogućnost potpune instalacije ako računalo ispunjava sistemske preduvjete.

Otvaranje programa Toolbox

Toolbox možete otvoriti na neki od sljedećih načina:

- Kliknite **Start**, zatim odaberite **Programs** (Programi) ili **All Programs** (Svi programi), pa kliknite **HP**, potom mapu pisača i na kraju **Toolbox**.
- Desnom tipkom miša kliknite HP Digital Imaging Monitor (Nadzornik za rad s digitalnim slikama) na programskoj traci, zatim pokažite značajku **Printer Model Name** (Naziv modela pisača), a potom kliknite **Display Printer Toolbox** (Prikaz softvera Toolbox za pisač).
- Iz preferenci pisača kliknite karticu **Features** (Značajke), a zatim kliknite **Printer Services** (Servisi pisača).

HP Utility (Mac OS X)

HP Utility sadrži alate za konfiguriranje postavki ispisa, kalibriranje pisača, naručivanje potrošnog materijala putem interneta i pronalaženje informacija o web-mjestu za podršku.

 **Napomena** Dostupne značajke u programu HP Utility ovise o odabranom pisaču.

Upozorenja i indikatori za razinu tinte pružaju samo procjene radi planiranja. Kada primite upozorenje o niskoj razini tinte, bilo bi dobro da imate spremni zamjenski spremnik da biste izbjegli moguća kašnjenja ispisa. Spremničke s tintom ne morate mijenjati dok se to od vas ne zatraži.

Otvaranje programa HP Utility

Da biste otvorili HP Utility, dvokliknite ikonu **HP Utility**. Ta se ikona nalazi u podmapi **Hewlett-Packard** mape **Applications** (Aplikacije) na najvišoj razini tvrdog diska.

Program Toolbox za PDA (Microsoft Windows Mobile)

Program Toolbox za PDA (Microsoft Windows Mobile) omogućuje pregledavanje statusa i informacije o održavanju pisača. Možete pogledati razine tinte i napunjenošt baterije, poravnati spremnike s tintom i konfigurirati postavke Bluetooth veze za bežični ispis.

Više informacija o korištenju softvera Toolbox potražite u dokumentaciji za softver ili posjetite www.hp.com/go/customercare.

Deinstaliranje i ponovno instaliranje HP-ova softvera

Ako instalacija nije potpuna ili ako USB kabel priključite u računalo prije nego što se to od vas zatraži na zaslonu za instalaciju HP-ova softvera, trebali biste deinstalirati pa ponovno instalirati HP-ov softver koji ste dobili s pisačem. Nemojte samo izbrisati programske datoteke pisača s računalna. Uklonite ih pravilno pomoću programa za deinstaliranje koji je isporučen s HP-ovim softverom.

Na računalu s operacijskim sustavom Windows HP-ov je softver moguće deinstalirati na tri načina, a na Macintoshu na jedan način.

Deinstaliranje na računalu sa sustavom Windows, 1. način

1. Isključite pisač iz računala. Nemojte povezivati pisač s računalom sve dok to tijekom ponovne instalacije od vas ne zatraži HP-ov softver.
 2. Na programskoj traci sustava Windows kliknite **Start**, odaberite **Programs** (Programi) ili **All Programs** (Svi programi), odaberite **HP**, zatim odaberite naziv pisača, a potom kliknite **Uninstall** (Deinstaliraj).
 3. Slijedite upute na zaslonu.
 4. Ako se pojavi upit želite li ukloniti zajedničke datoteke, kliknite **No** (Ne).
Ako se te datoteke izbrišu, drugi programi koji ih koriste možda neće pravilno funkcionirati.
 5. Ponovo pokrenite računalo.
 6. Da biste ponovo instalirali HP softver, CD sa softverom umetnите i u računalni pogon i postupite prema uputama na zaslonu.
 7. Kada HP-ov softver to zatraži od vas, povežite pisač s računalom.
 8. Pritisom na gumb **Napajanje** uključite pisač.
Nakon priključivanja i uključivanja pisača trebali biste pričekati nekoliko minuta da se dovrše svi događaji značajke "Uključi i radi".
 9. Slijedite upute na zaslonu.
- Kada instalacija HP-ova softvera završi, na paleti sustava Windows pojavit će se ikona **HP Digital Imaging Monitor** (HP-ov nadzor digitalne obrade slike).

Uklanjanje instalacije kod računala sa sustavom Windows; 2. način

 **Napomena** Koristite ovaj način ako mogućnost **Uninstall** (Deinstaliraj) nije dostupna u izborniku Start sustava Windows.

1. Odspojite pisač s računala.
-  **Napomena** Pisač obavezno treba isključiti prije nego što ponovno pokrenete računalo. Nemojte povezivati pisač s računalom sve dok to tijekom instalacije od vas ne zatraži HP-ov softver.
2. Na programskoj traci sustava Windows kliknite **Start**, odaberite **Settings** (Postavke), odaberite **Control Panel** (Upravljačka ploča), a zatim kliknite **Add/Remove Programs** (Dodaj/ukloni programe)
 - ili -
 Kliknite **Start**, kliknite **Control Panel** (Upravljačka ploča), a zatim dvokliknite **Programs and Features** (Programi i značajke).
3. Odaberite naziv pisača, a zatim kliknite **Change/Remove** (Promjeni/ukloni) ili **Uninstall/Change** (Deinstaliraj/promijeni).
Slijedite upute na zaslonu.
4. Ponovo pokrenite računalo.
5. Umetnите HP softver CD u računalni CD-pogon i pokrenite instalacijski program.
6. Slijedite upute na zaslonu.

Uklanjanje instalacije kod računala sa sustavom Windows; 3. način

 **Napomena** Koristite ovaj način ako mogućnost **Uninstall** (Deinstaliraj) nije dostupna u izborniku Start sustava Windows.

1. Umetnите CD s HP-ovim softverom u CD pogon računala, a zatim pokrenite instalacijski program.
2. Isključite pisač iz računala. Nemojte povezivati pisač s računalom sve dok to tijekom ponovne instalacije od vas ne zatraži HP-ov softver.
3. Odaberite **Uninstall** (Deinstalacija) i slijedite upute na zaslonu.
4. Ponovo pokrenite računalo.
5. Ponovo pokrenite instalacijski program za pisač.
6. Odaberite **Reinstall** (Ponovno instaliraj).
7. Slijedite upute na zaslonu.

Deinstaliranje s Macintosh računala; 1. način

1. Otvorite HP Utility. Upute potražite u odjeljku [Otvaranje programa HP Utility](#).
2. Na alatnoj traci kliknite ikonu Aplikacije.
3. Dvokliknite **HP Uninstaller** (HP deinstaliranje).
Slijedite upute na zaslonu.
4. Nakon deinstaliranja HP-ova softvera ponovno pokrenite računalo.
5. Da biste ponovno instalirali softver, umetnите CD s HP-ovim softverom u CD pogon računala.
6. Na radnoj površini otvorite CD i dvokliknite **HP Installer**.
7. Slijedite upute na zaslonu.

Uklanjanje instalacije kod Macintosh računala; 2. način

1. Otvorite Finder (Traženje).
2. Dvokliknite **Applications** (Aplikacije).
3. Dvokliknite **Hewlett-Packard**.
4. Dvokliknite **HP Uninstaller**.
5. Odaberite pisač i dvokliknite **Uninstall** (Deinstaliraj).

E Upute

- Početak rada
- Ispis
- Rad sa spremnicima s tintom
- Rješavanje problema

F Pogreške (Windows)

Na popisu se nalaze neke pogreške koje možete vidjeti na zaslonu računala (Windows) i načini njihova otklanjanja.

- Printer Disconnected (Pisač nije povezan)
- Upozorenje o tinti
- Problem sa spremnikom s tintom
- Nepodudaranje papira
- Ležište spremnika nije moguće pomaknuti
- Zaglavljene papira
- The printer is out of paper (U pisaču nema papira)
- Pisač izvan mreže
- Pisač je pauziran
- Ispis dokumenta nije uspio
- Servisni modul za tintu je gotovo pun.
- Odmah zamijenite servisni modul za tintu
- Baterija pisača je gotovo prazna

Printer Disconnected (Pisač nije povezan)

Računalo ne može komunicirati s pisačem zbog nekog od sljedećih događaja:

- Pisač je isključen.
- USB kabel kojim je povezan pisač isključen je.

Da biste riješili taj problem, iskušajte sljedeća rješenja:

- Provjerite je li pisač uključen i svijetli li lampica  (Napajanje).
- Provjerite jesu li kabel za napajanje i drugi kabeli ispravni i jesu li čvrsto priključeni u pisač.
- Provjerite je li kabel napajanja čvrsto priključen na ispravnu utičnicu izmjeničnog napona.

Upozorenje o tinti

U spremniku za tintu naznačenom u poruci nema dovoljno tinte.

Upozorenja i indikatori za razinu tinte pružaju samo procjene radi planiranja. Pobrinite se da imate spremen rezervni spremnik za ispis kada se na zaslonu pojavi poruka o niskoj razini tinte kako biste izbjegli kašnjenja s ispisom. Spremnički s tintom ne morate mijenjati dok kvaliteta ispisa ne postane neprihvatljiva.

Informacije o zamjeni spremnika s tintom potražite u odjeljku Zamjena spremnika s tintom.

Da biste doznali više o naručivanju spremnika s tintom, pročitajte Potrošni materijal i dodatni pribor tvrtke HP.

Da biste doznali više o recikliranju praznih spremnika s tintom, pročitajte Informacije o HP programu za vraćanje i recikliranje materijala za ispis.

 **Napomena** Tinta iz spremnika u postupku ispisa koristi se na različite načine, uključujući postupak pokretanja, kojim se pisač i spremnici pripremaju za ispis. Osim toga izvjesna količina tinte ostaje u spremniku i nakon što je iskorišten. Dodatne informacije potražite na www.hp.com/go/inkusage.

Problem sa spremnikom s tintom

Spremnik s tintom naveden u poruci nedostaje, oštećen je, umetnut u pogrešan utor pisača ili nema potpun električni kontakt s pisačem.

Da biste rješili taj problem, iskušajte sljedeća rješenja. Rješenja su popisana u redoslijedu s najvjerojatnijim rješenjem na prvom mjestu. Ako prvo rješenje ne riješi problem, nastavite isprobavati preostala rješenja dok ne riješite problem.

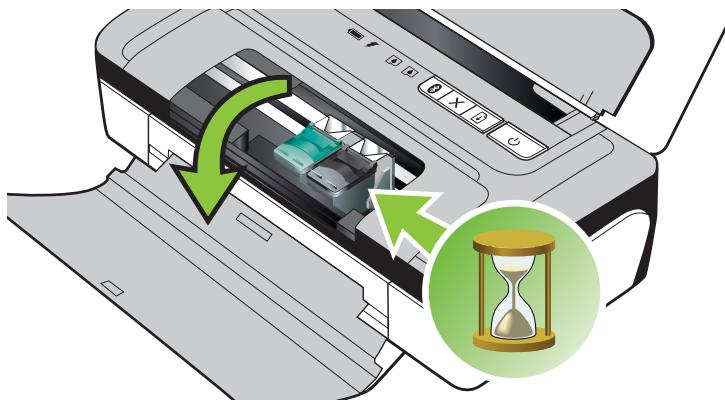
- 1. rješenje: Provjerite jesu li spremnici s tintom pravilno umetnuti
- 2. rješenje: Uključivanje i isključivanje pisača
- 3. rješenje: očistite električne kontakte
- 4. rješenje: zamjenite spremnik s tintom

1. rješenje: Provjerite jesu li spremnici s tintom pravilno umetnuti

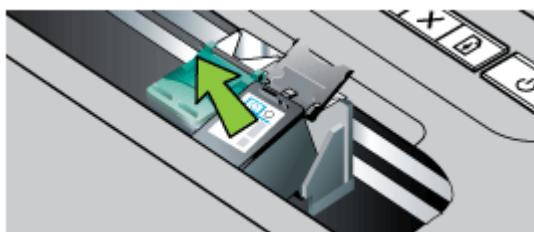
1. provjerite je li pisač uključen.

⚠️ Opreznost Ako je isključen kada otvorite prednja vratašca za pristup spremnicima s tintom, pisač neće otpustiti spremnike, pa ih nećete moći zamjeniti. Ako spremnici s tintom nisu u pravilnom položaju kada ih pokušate izvadite, mogli biste oštetiti pisač.

2. Otvorite prednja vratašca za pristup.
Nosač spremnika pomiče se na krajnju desnu stranu pisača.



3. Pričekajte da nosač spremnika dođe u stanje mirovanja i utihne, a potom podignite zasun spremnika s tintom da biste otpustili spremnik.



- Izvadite spremnik s tintom iz nosača tako da ga povučete prema sebi.

Opreznost Nemojte dodirivati kontakte boje bakra ili brizgaljke tinte. To može izazvati začepljenja, nedostatak tinte i slabe električne kontakte.



- Primite spremnik s tintom tako da se HP-ov logotip nalazi na njegovoj gornjoj strani, a zatim ga ponovno umetnute. Pazite na to da spremnik s tintom gurnete čvrsto u utor dok ne sjedne na svoje mjesto.



- Zatvorite prednja pristupna vratašca i provjerite je li poruka o pogrešci nestala.
Ako to ne riješi problem, iskušajte sljedeće rješenje.

2. rješenje: Uključivanje i isključivanje pisača

Isključite pisač, a zatim ga ponovno uključite.

Ako to ne riješi problem, iskušajte sljedeće rješenje.

3. rješenje: očistite električne kontakte

Očistite električne kontakte na spremniku s tintom. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Čišćenje kontaktata spremnika s tintom](#).

Ako to ne riješi problem, iskušajte sljedeće rješenje.

4. rješenje: zamijenite spremnik s tintom

Zamijenite označeni spremnik s tintom. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Potrošni materijal i dodatni pribor tvrtke HP](#).

Napomena Ako i dalje vrijedi jamstvo spremnika, zatražite servis ili zamjenu od HP-ove službe podrške. Dodatne informacije o jamstvu za spremnik s tintom potražite u odjeljku [Informacije o jamstvu za spremnike s tintom](#).

Ako se problem nastavi pojavljivati i nakon zamjene spremnika, obratite se HP-ovoj službi za podršku. Dodatne informacije potražite u odjeljku [HP podrška](#).

Nepodudaranje papira

Veličina ili vrsta papira odabrani u upravljačkom programu pisača ne podudaraju se s veličinom ili vrstom papira umetnutog u pisač.

Da biste riješili taj problem, iskušajte nešto od sljedećeg:

- U pisač umetnite papir ispravnih dimenzija i pritisnite gumb  (Nastavi ispis). Više informacija potražite u odjeljku Umetanje medija.
- Pritisnite gumb  (Odustani) na upravljačkoj ploči pisača, u upravljačkom programu pisača odaberite drugu veličinu papira, a potom ponovno ispišite dokument.

Ležište spremnika nije moguće pomaknuti

Nešto blokira ležište spremnika s tintom (dio pisača koji drži spremnike s tintom). Da biste uklonili zapreku, pritiskom na gumb  (Napajanje) isključite pisač, a potom provjerite ima li u pisaču zaglavljenog papira.

Dodatne informacije potražite u odjeljku Čišćenje zaglavljenih medija.

Zaglavljenje papira

Papir se zaglavio u pisaču.

Prije nego što pokušate ukloniti zaglavljeni papir, provjerite sljedeće:

- Provjerite jeste li umetnuli papir koji je u skladu sa specifikacijama i koji nije zgužvan, presavijen ili oštećen. Dodatne informacije potražite u odjeljku Specifikacije medija.
- Provjerite je li pisač čist. Dodatne informacije potražite u odjeljku Čišćenje pisača.
- Provjerite je li papir ispravno umethnut u ladice i nije li u ladice umethnuto previše papira. Dodatne informacije potražite u odjeljku Umetanje medija.

Upute za uklanjanje zaglavljenih papira te dodatne informacije o tome kako izbjegići zaglavljivanje papira potražite u odjeljku Čišćenje zaglavljenih medija.

The printer is out of paper (U pisaču nema papira)

Zadana je ladica prazna. Umetnute još papira, a zatim pritisnite **U redu**.

Dodatne informacije potražite u odjeljku Umetanje medija.

Pisač izvan mreže

Pisač je trenutačno u izvanmrežnom načinu rada. Dok je pisač u izvanmrežnom načinu rada, ne možete ga koristiti.

Da biste promijenili stanje pisača, izvedite sljedeće korake.

1. Kliknite **Start**, pokazite na **Settings** (Postavke), a zatim kliknite **Printers** (Pisači) ili **Printers and Faxes** (Pisači i faksovi).
- Ili -
Kliknite **Start**, kliknite **Control Panel** (Upravljačka ploča), a zatim dvokliknite **Printers** (Pisači).
2. Ako se pisači navedeni u dijaloškom okviru ne prikazuju u prikazu **Detalji**, kliknite izbornik **Prikaz**, a zatim kliknite **Detalji**.
3. Ako je pisač **Izvan mreže**, kliknite ga desnom tipkom miša, a zatim kliknite **Koristi pisač u mreži**.
4. Pokušajte ponovno koristiti pisač.

Pisač je pauziran

Pisač je trenutačno zaustavljen. Dok je uređaj pauziran, novi se zadaci dodaju u red čekanja, ali se ne ispisuju.

Da biste promijenili stanje pisača, izvedite sljedeće korake.

1. Kliknite **Start**, pokažite na **Settings** (Postavke), a zatim kliknite **Printers** (Pisači) ili **Printers and Faxes** (Pisači i faksovi).
- Ili -
Kliknite **Start**, kliknite **Control Panel** (Upravljačka ploča), a zatim dvokliknite **Printers** (Pisači).
2. Ako se pisači navedeni u dijaloškom okviru ne prikazuju u prikazu **Detalji**, kliknite izbornik **Prikaz**, a zatim kliknite **Detalji**.
3. Ako je uređaj **Pauziran**, kliknite ga desnom tipkom miša, a zatim kliknite **Nastavi ispis**.
4. Pokušajte ponovno koristiti pisač.

Ispis dokumenta nije uspio

Pisač ne može ispisati dokument jer je došlo do problema u sustavu ispisa.

Informacije o rješavanju problema sa ispisom potražite u odjeljku [Rješavanje problema s ispisom](#).

Servisni modul za tintu je gotovo pun.

U zamjenjivom modulu za tintu nalazi se otpadna tinta iz crnog spremnika s tintom. Kad je servisni modul za tintu gotovo pun, kontaktirajte HP da biste dobavili nov modul. Dodatne informacije potražite u odjeljku [HP podrška](#).

Ako imate novi modul za tintu, instalirajte ga odmah prema uputama koje ste dobili uz njega.

Dodatne informacije potražite u odjeljku [Zamjena servisnog modula za tintu](#).

Odmah zamijenite servisni modul za tintu

U zamjenjivom modulu za tintu nalazi se otpadna tinta iz crnog spremnika s tintom. Servisni modul za tintu je pun. Pisač ne može nastaviti ispisivati crnom tintom sve dok ne zamijenite servisni modul. Kontaktirajte HP da biste dobavili nov modul. Dodatne informacije potražite u odjeljku [HP podrška](#).

Ako imate novi modul za tintu, instalirajte ga odmah prema uputama koje ste dobili uz njega.

 **Naputak** Kada se modul za tintu napuni, pisač prestaje ispisivati. No dok novi modul ne stigne, možete nastaviti ispisivati uklanjanjem spremnika s crnom tintom i upotrebo samog onoga s tri boje. To može utjecati na ispisnu brzinu i kvalitetu boje. Dodatne informacije o ispisu samo s jednim spremnikom tinte potražite u odjeljku [Ispis s jednim spremnikom s tintom](#).

Dodatne informacije potražite u odjeljku [Zamjena servisnog modula za tintu](#).

Baterija pisača je gotovo prazna

Lampica stanja baterije svijetli zeleno kad je baterija napunjena između 41 i 100%; žućkasto kad je baterija napunjena između 10 i 40%, crveno kad je napunjena manje od 10%, a treperi crveno kada je napunjena manje od 2%. Kad lampica stanja baterije zasvjetli žućkastom bojom, napunite bateriju. Kad zasvjetli crvenom bojom, napunite bateriju što je prije moguće.

Stanje baterije prikazuje se i u programu Toolbox (Windows). Ako koristite uređaj sa sustavom Windows Mobile, u njemu možete koristiti program Toolbox za PDA. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Alati za upravljanje pisačem](#).

Dodatak F

Priklučivanjem kabela napajanja započinje punjenje baterije. Pogledajte odjeljak [Umetanje i korištenje baterije](#).

Kazalo

B

baterija

- punjenje 20
- recikliranje 18
- sigurnost 18
- uklanjanje 21
- umetanje 18

bežična komunikacija

Bluetooth 99

bežične komunikacije

zakonske obavijesti 86

Bluetooth

- otklanjanje poteškoća 64
- postavke sigurnosti 99
- postavljanje 99

boja, kalibriranje 41

boje

- blijede ili zagasite 55
- crno-bijeli ispis, rješavanje problema 56
- otklanjanje poteškoća 57

pogrešne 56

razmazane 57

brojevi dijela, potrošni materijal i pribor 97

broj modela prema propisima 84

brzina

- otklanjanje poteškoća s ispisom 49

C

crno-bijele stranice

rješavanje problema 56

Č

čišćenje

kontakti spremnika s tintom 59

područje oko brzgaljki tinte 60

spremnici s tintom 41

D

deinstaliranje HP-ova softvera

- Mac OS X 103
- Windows 102

dodatna oprema

jamstvo 76

F

fotomediji

podržane veličine 80

G

glave pisača

- brojevi publikacije 98
- naručivanje putem Interneta 97

grafika

nedostaju crte ili točke 58

H

HP-ov softver

- deinstalacija sa Mac OS X 103
- deinstaliranje u sustavu Windows 102

HP Utility (Mac OS X)

otvaranje 101

I

informacije nedostaju ili su

- pogrešno ispisane,
- rješavanje problema 51

instalacija

rješavanje problema 63

iskriviljene stranice, rješavanje problema 63

ispis

Bluetooth 99

rješavanje problema 48

s dvoje strane 32

spor 49

Ispis bez rubova

Mac OS 31

Windows 31

Ispis brošura

ispis 27

Ispisivanje omotnice 27

Ispis na omotnice

Mac OS 28

ispis s dvoje strane 32

Ispisujte fotografije

Mac OS 29

Windows 28

izlazna ladica

pronalaženje 9

J

jamstvo 76

jezik, pisač 78

K

kalibriranje boje 41

kamera 21

kapacitet

ladica 81

kvaliteta, rješavanje problema

ispis 52

kvaliteta ispisa

rješavanje problema 52

L

ladica

kapacitet 81

podržane veličine medija 80

podržane vrste i veličine medija 81

ladice

ilustracija vodilica za

papir 9

kapaciteti 81

podržane veličine medija 80

pronalaženje 9

umetanje medija 15

M

Mac OS

Ispis bez rubova 31

Ispis fotografija 29
papir prilagođene veličine 30
postavke ispisa 26
Mac OS X
 deinstaliranje HP-ova softvera 103
 HP Utility 101
margin
 postavljanje, specifikacije 82
medij
 ispis na prilagođenoj veličini 30
 odabir 15
 specifikacije 80
mediji
 čišćenje zaglavljениh medija 66
 obostrani ispis 32
 podržane veličine 80
 podržane vrste i gramature 81
 specifikacije 80
 umetanje u ladicu 15
mediji prilagođene veličine
 podržane veličine 81
memorijski uređaj 21
mreža
 informacije o pisaču 65
mreže
 vatzrozidi, rješavanje problema 49

N
nakon razdoblja podrške 47
napajanje
 specifikacije 83
nedostaju crte ili točke,
 otklanjanje poteškoća 58

O
obavijesti tvrtke Hewlett-Packard Company 3
obje strane, ispis 32
obostrani ispis 32
odrezane stranice, otklanjanje poteškoća 52
održavanje
 provjerite razine tinte 36
 zamjena spremnika s tintom 37

omotnice
 podrška ladica 81
 podržane veličine 80
otklanjanje poteškoća
 Bluetooth 64
 boje 57
 isključivanje pisača 48
 lampice svijetle ili trepću 48
 medij nije podržan 62
 nedostaju crte ili točke 58
 nema ispisa 48
 odrezane stranice, tekst ili slike nalaze se na pogrešnim mjestima 52
 spor ispis 49
 spremnik s tintom 49
 trake ili crte 58
uređaji za bežičnu
 Bluetooth komunikaciju 64

P
papir
 naručivanje 98
papir prilagođene veličine
 ispis na 30
 Mac OS 30
PCL 3 podrška 78
PictBridge 51
podaci o buci 83
podrška 43
podržani operacijski sustavi 79
poravnavanje spremnika s tintom 40
posjetnice
 podrška ladica 81
 podržane veličine 80
postavljanje
 Bluetooth 99
potrošni materijal
 naručivanje putem Interneta 97
potrošni pribor
 proizvodi 78
prazne stranice, rješavanje problema
 ispis 50
priključak PictBridge uređaja 10
priključci, pronalaženje 10
priključnice, specifikacije 78

pristupačnost 7
problem s uvlačenjem papira,
 rješavanje problema 62
program zaštite okoliša 89
provjera autentičnosti lozinke,
 Bluetooth 99

R

radijske interferencije
 zakonske obavijesti 86
razdoblje telefonske podrške
 razdoblje podrške 45
razine tinte, provjera 36
recikliranje
 spremnici s tintom 89
resursi za otklanjanje
 poteškoća
 stranice s informacijama o pisaču 65
rješavanje problema
 boje 55
 informacije nedostaju ili su pogrešno ispisane 51
 instalacija 63
 iskriviljene stranice 63
 ispis 48
 ispis besmislenih znakova 54
 ispis praznih stranica 50
 kvaliteta ispisa 52
 medij ne izlazi ispravno 62
 medij se ne uvlači 62
 problemi s uvlačenjem papira 62
 razmazane boje 57
 savjeti 47
 tinta ne ispisuje u potpunosti tekst ili slike 55
 tinta se razmazuje 54
 uređaj povlači više stranica 63
 vatrozidi 49

S

sigurnosni zasun 10
sigurnost
 Bluetooth 99
slike
 tinta ne ispisuje u potpunosti 55

služba za korisničku podršku elektronička 43
smještaj grafičkih elemenata, otklanjanje poteškoća 52
smještaj teksta, otklanjanje poteškoća 52
softver jamstvo 76
softver pisača (Windows) o programu 101
specifikacije električna energija 83 fizičke 78 medij 80 mediji 80 okruženje za skladištenje 83 procesor i memorija 78 radno okruženje 83 širenje zvuka 83 zahtjevi sustava 79 specifikacije električne energije 83 specifikacije napona 83 specifikacije okruženja za skladištenje 83 specifikacije procesora 78 specifikacije radnog okruženja 83 specifikacije s obzirom na okoliš 83 specifikacije temperature 83 specifikacije vlažnosti 83 spor ispis, otklanjanje poteškoća 49 spremnici, pogledajte spremnici s tintom spremnici s tintom broevi publikacije 98 čišćenje 41 čišćenje kontakata 59 čišćenje područja oko brizgaljki tinte 60 jamstvo 76 naručivanje putem Interneta 97 nazivi dijelova 37 podržani 78 poravnavanje 40 proizvodi 78 pronalaženje 11 provjerite razine tinte 36 rukovanje 37

savjeti 35 zamjena 37 spremnik s tintom otklanjanje poteškoća 49 stranice s informacijama o pisaču ispis, značenje 65

Š

širenje zvuka 83

T
tekst otklanjanje poteškoća 52, 58 rješavanje problema 55 telefonska podrška 44 tinta se razmazuje, rješavanje problema 54 Toolbox (Windows) o programu 101 otvaranje 101 trake ili crte, otklanjanje poteškoća 58

U
ulaza za napajanje, pronalaženje 10 umetanje fotografija 17, 18 ladicica 16 ladicica za papir 16

umetanje kartica 17, 18 umetanje medija 16 umetanje omotnica 16 upravljačka ploča pronalaženje 9 upravljački program jamstvo 76 upravljački program pisača jamstvo 76 uređaji za bežičnu komunikaciju otklanjanje poteškoća 64 USB priključak priključnica, pronalaženje 10 USB veza specifikacije 78 utor za baterije 10 uvlačenje više stranica, rješavanje problema 63

V
vatrozidi, rješavanje problema 49 veze Bluetooth 99 vrata spremnika s tintom, pronalaženje 11 vrata za pristup spremnicima s tintom, lociranje 11

W
Web-mjesta informacije o pristupačnosti 7 naručivanje potrošnog materijala i pribora 97 program zaštite okoliša 89 web mjesto služba za korisničku podršku 43 tablica s podacima o potrošnom priboru 78 Windows bez obruba 31 deinstaliranje HP-ova softvera 102 ispis brošura 26 Ispisujte fotografije 28 obostrani ispis 32 postavke ispisa 25 zahtjevi sustava 79

Z
zaglavljeni medij sprječavanje 67 zaglavljeni mediji čišćenje 66 zaglavljivanje papira mediji koje treba izbjegavati 15 zahtjevi sustava 79 zakonske obavijesti 84, 86 zamjena spremnika s tintom 37 zasun spremnika s tintom, lociranje 11 zvučni pritisak 83

© 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com

