

使用者指南



HP Officejet 100



HP Officejet 100 (L411) 行 動印表機

使 南

版權資訊

© 2014 Copyright Hewlett-Packard
Development Company, L.P.
第 2 版，2014 年 1 月

Hewlett-Packard Company 注意事項

本文件所包含的資訊如有變更，恕不另行通知。

版權所有，翻印必究。未經 Hewlett-Packard 公司的事前書面許可，除著作權法允許之範圍，嚴禁對本文件進行複製、修改或翻譯。

HP 產品和服務附帶的明示保固聲明中闡明有關此類產品和服務的唯一保證。本文件中所含的任何資訊皆不應視為構成額外的保證。HP 對此處所含的技術或編輯錯誤或遺漏概不負責。

智慧財產權說明

Bluetooth 是其所有者所擁有的商標並授權 Hewlett-Packard Company 合法使用。

ENERGY STAR® 和 ENERGY STAR 標誌是美國註冊商標。

Microsoft、Windows、Windows XP、Windows Vista、Windows Mobile、Windows 7 以及 Windows 8 皆為 Microsoft Corporation 在美國的註冊商標。

安全資訊



使用本產品時請永遠遵循基本的安全措施，以降低受到火災或電擊等傷害的危險。

1. 請詳讀並了解印表機所附之文件中的所有說明。
2. 請遵守產品上標示的所有警告與說明。
3. 清理本產品前，請先從牆上的插座拔除其電源線。
4. 請不要在近水或潮濕的情況下安裝或使用本產品。
5. 在穩固的表面上牢牢地安裝本產品。
6. 請將產品安裝在有保護的區域，不讓任何人腳踏電源線或被電源線絆倒，如此電源線不會損毀。
7. 產品無法正常運作時，請參閱解決問題。
8. 產品內部沒有可供使用者維修的零件。請諮詢合格的服務人員。

目錄

1 準備開始	
可用性.....	7
Eco.....	7
印表機零組件說明.....	9
前視圖.....	9
背面和側面視圖.....	10
列印耗材存放區.....	10
控制面板.....	11
底部視圖.....	12
尋找印表機型號.....	12
選取印材.....	12
建議用於列印與影印的紙張.....	12
建議的相片列印紙張.....	13
選取和使用媒體的提示.....	14
放入印材.....	14
放入標準大小印材.....	15
放入信封.....	16
放入卡片和相紙.....	16
放入自訂大小印材.....	17
安裝並使用電池.....	17
電池安全注意事項.....	17
認識電池.....	18
充電並使用電池.....	19
連接記憶體裝置或相機.....	20
連接儲存裝置.....	20
若要連接與 PictBridge 相容的相機.....	20
若要將相片傳送到電腦上.....	21
從行動電話列印.....	21
維護印表機.....	21
清潔印表機.....	21
關閉印表機電源.....	22
2 列印	
列印文件.....	23
列印文件 (Windows).....	23
列印文件 (Mac OS X).....	24
列印型錄.....	24
列印型錄 (Windows).....	24
列印型錄 (Mac OS X).....	24

列印於信封.....	25
列印於信封 (Windows).....	25
列印於信封 (Mac OS X).....	25
列印相片.....	26
列印相片至相片紙 (Windows).....	26
列印相片至相片紙 (Mac OS X).....	26
在特殊及自訂大小紙張上列印.....	27
在特殊或自訂大小的印材上進行列印 (Mac OS X).....	27
列印無邊框文件.....	28
列印無邊框文件 (Windows).....	28
列印無邊框文件 (Mac OS X).....	28
雙面列印.....	29
進行雙面列印 (Windows).....	29
若要進行雙面列印 (Mac OS X).....	29
3 使用墨水匣	
墨水匣的相關資訊.....	31
檢查預估的墨水存量.....	32
處理墨水匣.....	32
更換墨水匣.....	33
只用一個墨水匣進行列印.....	35
存放列印耗材.....	35
墨水匣維護.....	36
校正墨水匣.....	36
校準色彩.....	36
清潔墨水匣.....	37
若要自動清潔墨水匣.....	37
4 解決問題	
HP 支援.....	39
獲得電子支援.....	39
HP 電話支援.....	40
在您撥打電話之前.....	40
電話支援期.....	40
電話支援服務號碼.....	40
電話支援期之後.....	42
疑難排解技巧及資源.....	42
解決列印問題.....	42
印表機無預期關機.....	43
所有印表機指示燈都亮起或閃爍.....	43
印表機無回應 (沒有任何列印).....	43
印表機不接受墨水匣.....	44
印表機經過長時間後才列印.....	44
印出空白頁或不完整的頁.....	45
列印文件的某些部份消失或錯誤.....	45
文字或圖形位置錯誤.....	46

目錄

列印品質欠佳且出現非預期的列印結果.....	47
一般提示.....	47
印出亂碼.....	48
墨水污漬.....	49
文字或圖形印不完整.....	49
印出的文件色彩暗淡.....	50
彩色印成黑白.....	50
印出錯誤的色彩.....	50
印出的文件色彩褪色.....	51
色彩未正確對齊.....	51
列印輸出有條紋或線條.....	52
進階墨水匣維護.....	52
清潔墨水匣的接點.....	52
清潔墨水噴嘴周圍.....	53
更換油墨保養模組.....	55
解決送紙問題.....	55
印表機不支援印材.....	55
未進紙材.....	55
紙材未正確送出.....	56
紙張歪斜.....	56
一次夾起多張紙材.....	56
疑難排解安裝問題.....	56
硬體安裝注意事項.....	56
軟體安裝注意事項.....	57
設定 Bluetooth 無線通訊的問題.....	57
檢查 Bluetooth 設定.....	57
檢查 Bluetooth 無線信號.....	57
瞭解印表機資訊頁面.....	58
從控制台列印印表機資訊頁.....	58
從軟體列印印表機資訊頁.....	58
清除夾紙.....	59
清除印表機夾紙.....	59
避免夾紙的注意事項.....	60
控制面板指示燈說明.....	61
A 技術資訊	
保固資訊.....	67
Hewlett-Packard 有限保固書.....	68
墨水匣保固資訊.....	68

印表機規格.....	70
物理規格.....	70
印表機功能及容量.....	70
處理器及記憶體規格.....	70
系統需求.....	70
記憶體裝置規格.....	71
行動電話列印資訊.....	71
媒體規格.....	71
被支援之印材的規格.....	72
設定最小邊界.....	73
兩面 (雙面) 列印指南.....	74
列印解析度.....	74
作業環境.....	74
電氣需求.....	75
噪音排放.....	75
法規資訊.....	76
法規辨識型號.....	76
FCC 聲明.....	77
韓國使用者注意事項.....	77
日本使用者 VCCI (Class B) 合格聲明.....	77
日本使用者電源線注意事項.....	78
德國噪音排放聲明.....	78
LED 指示器聲明.....	78
德國週邊裝置的外殼光澤度.....	78
無線產品法規資訊.....	78
暴露於無線電頻輻射.....	78
巴西使用者須知.....	79
加拿大使用者須知.....	79
台灣使用者須知.....	79
歐盟法規注意事項.....	79
環保產品管理計畫.....	81
紙張使用.....	81
塑膠.....	81
原料安全性資料.....	81
回收計畫.....	81
HP 噴墨耗材回收計畫.....	81
歐盟居民廢棄設備處置方法.....	82
耗電量.....	83
化學物質.....	83
電池資訊.....	83
RoHS 注意事項 (僅限中國).....	84
其他廠商的授權.....	85
HP Officejet 100 (L411) 行動印表機.....	85
B HP 耗材及配件	
線上訂購列印耗材.....	89
配件.....	89

目錄

耗材.....	89
墨水匣.....	89
HP 紙材.....	90
C 設定印表機的 Bluetooth 通訊	
設定 Bluetooth 無線連接.....	91
設定印表機的 Bluetooth 安全.....	91
用密鑰驗證 Bluetooth 裝置.....	92
設定印表機對 Bluetooth 裝置為可見或不可見.....	92
若要重設為原廠預設設定值.....	92
D 印表機管理工具	
工具箱 (Windows).....	93
HP 公用程式 (Mac OS X).....	93
PDA 的工具箱軟體 (Microsoft Windows Mobile).....	93
解除安裝並重新安裝 HP 軟體.....	94
索引	105

1 準備開始

本手冊提供使用印表機及解決問題的詳細說明。

- [可用性](#)
- [Eco](#)
- [印表機零組件說明](#)
- [尋找印表機型號](#)
- [選取印材](#)
- [放入印材](#)
- [安裝並使用電池](#)
- [連接記憶體裝置或相機](#)
- [從行動電話列印](#)
- [維護印表機](#)
- [關閉印表機電源](#)

可用性

印表機提供多種便於殘障人士使用的功能。

視障

視障人士可透過使用作業系統協助工具選項與功能來存取印表機隨附的 HP 軟體。該軟體亦支援大多數輔助技術，例如螢幕助讀員、Braille 助讀員及語音輸入應用程式。對於色盲使用者，HP 軟體與印表機控制台使用的彩色按鈕與標籤均附有說明相應動作的簡單文字或圖示標籤。

肢障

對於行動不便的使用者，可透過鍵盤指令執行 HP 軟體功能。HP 軟體還提供 Microsoft® Windows® 協助工具選項，例如，相黏鍵、切換鍵、篩選鍵和滑鼠鍵。使用者無需太費力即可操作印表機門蓋、按鈕、紙匣和紙張導板。

支援

如需本印表機及 HP 對產品可用性之承諾的詳細說明，請參閱 www.hp.com/accessibility HP 網站。

有關 Mac OS X 作業系統之可利用性資訊，請瀏覽下述 Apple 網站：
www.apple.com/accessibility。

Eco

Hewlett-Packard 致力於為使用者提供優質並且符合環保標準的產品。本產品已結合回收的設計。如需詳細資訊，請參閱環保產品管理計畫。

HP 致力於協助客戶減少對環境的影響。HP 提供下列功能，以協助您評估並降低不同的列印選項對環境的影響。

如需有關 HP 環境計劃的詳細資訊，請瀏覽 www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/。

管理電源

為了節省電力，並延長能夠使用印表機的時間，印表機具備下列功能：



- **睡眠模式**



睡眠模式下的耗電量會降低。在初始設定之後，印表機如果 10 分鐘沒有動作將會進入睡眠模式。您可以變更進入睡眠模式的時間。

- **自動關閉**

依預設，開啟印表機時，將自動啟用「自動關閉電源」。如果啟用「自動關閉電源」，印表機會在閒置 15 分鐘後自動關閉，以節省能源。無論印表機是使用電池電力、還是連接到電源插座，都會開啟這個功能。您可以從控制台變更設定。變更設定之後，印表機將保留您選擇的設定。「自動關閉電源」會完全關閉印表機，因此必須使用電源按鈕，才能重新開啟印表機。

- **從印表機控制台變更「自動關閉電源」設定**

若要關閉此功能，請同時按住  (Bluetooth) 按鈕和  (取消) 按鈕至少 5 秒，然後放開按鈕。若要開啟，請重複相同的動作。


 **附註** 若要查看目前設定的時間，請在印表機就緒時，按住  (取消) 按鈕至少 3 秒。此時會列印一張頁面，其中會指出時間。此外，即使已關閉「自動關閉電源」，印表機仍會在閒置 10 分鐘後進入睡眠模式。

- **從印表機軟體變更「自動關閉電源」設定**

Windows： 開啟「工具箱」。(如需詳細資訊，請參閱 [工具箱 \(Windows\)](#))。在「服務」標籤中，按一下「電源設定」，然後選取時間長度。

Mac OS X： 開啟 HP 公用程式。(如需詳細資訊，請參閱 [HP 公用程式 \(Mac OS X\)](#))。在「印表機設定」區段中，按一下「電源管理」，然後選取時間長度。

此外，您也可以嘗試下列方法：

- 不使用時，請關閉 Bluetooth。若要關閉 Bluetooth，請按下印表機控制台上的  (Bluetooth) 按鈕。
- 為取得最高的電池使用壽命和容量，請務必在符合建議之溫度準則的地方，充電、使用或儲存電池。有關使用電池的詳細資訊，請參閱〈[安裝並使用電池](#)〉。

節省列印耗材

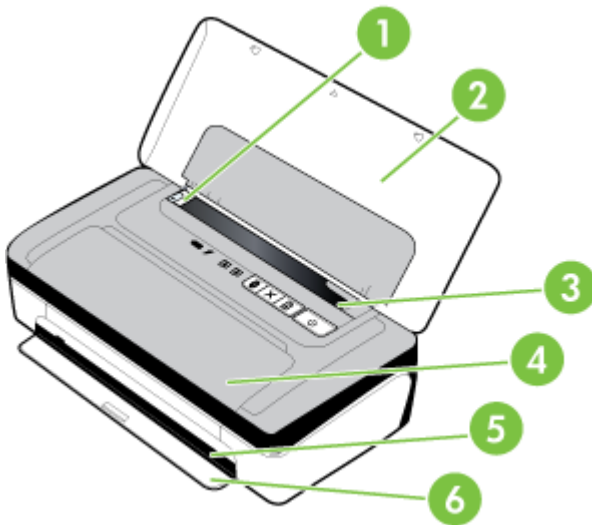
若要節省墨水和紙張等列印耗材，請嘗試下列方法：

- 將列印模式變更為草稿設定。草稿設定會使用較少的墨水。
- 請勿不必要地清潔墨匣。這會浪費墨水並縮短墨匣壽命。
- 進行雙面列印以減少紙張使用量。如需詳細資訊，請參閱 [雙面列印](#)。

印表機零組件說明

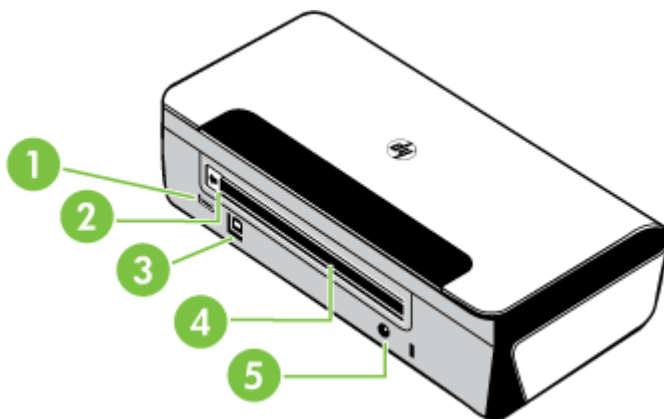
- 前視圖
- 背面和側面視圖
- 列印耗材存放區
- 控制面板
- 底部視圖

前視圖



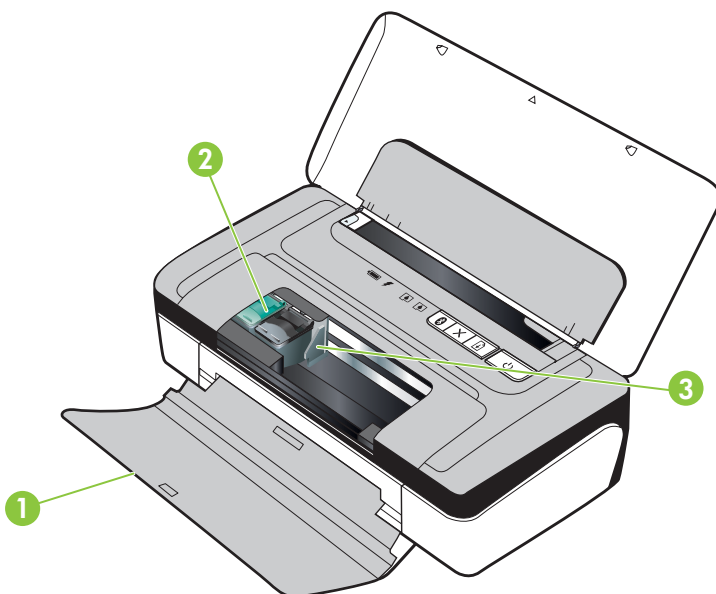
1	印材寬度導板 - 可調整以便容納不同尺寸的印材。
2	進紙匣 - 用來容納列印印材。沒有使用印表機的時候，請取出印材，並關上這個紙匣。 附註 若放入較大尺寸的紙張，請拉出紙匣以將其延伸。
3	窄紙材導板 - 當您為了容納較窄的紙材而將紙材寬度導板向右滑動時，此導板會向自動左稍滑動。
4	前機蓋 - 可以從這裡取得墨水匣並清除夾住的紙張。必須將機門蓋關上之後才能列印。
5	出紙槽 - 印表機送出印材的出口。
6	輸出機門 - 當印表機未使用時可覆蓋出紙槽。當印表機的電源開啟時，輸出機門會自動向下打開。

背面和側面視圖



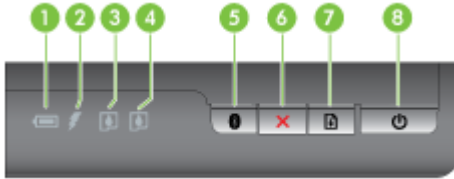
1	PictBridge/USB 主機連接埠 - 可以連接如數位相機或 USB 隨身碟之類的 PictBridge 裝置。
2	電池接點蓋 - 在沒有安裝選用電池時，用來覆蓋電池接點。
3	USB 連接埠 - 將 USB 電纜連接在這裡。
4	電池安裝槽 - 在此處安裝選用的電池。
5	電源接頭 - 將電源線連接在這裡。

列印耗材存放區



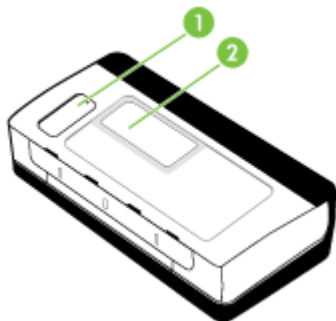
1	前機蓋 - 可以從這裡取得墨水匣並清除夾住的紙張。必須將機門蓋關上之後才能列印。
2	列印墨水匣卡榫 - 拉起卡榫以便輕易地取出和裝入列印墨水匣。
3	列印墨水匣安裝底槽 - 用來安裝列印墨水匣。

控制面板



1	<p>電池狀態燈號 - 表示電池狀態：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 紅色 - 電池充電量低於 10% • 琥珀色 - 電池充電量介於 10% 至 40% • 綠色 - 電池充電量介於 41% 至 100% • 如果未安裝或未偵測到選用的電池，狀態燈號不會亮起。
2	電池充電指示燈 - 電池正在充電時亮琥珀燈。電池故障時，會亮紅燈。
3	左側墨水匣指示燈 - 尚未裝入左側墨水匣或墨水匣無法正確運作時會閃爍。當油墨存量過低時則恆亮。
4	右側墨水匣指示燈 - 尚未裝入右側墨水匣或墨水匣無法正確運作時會閃爍。當油墨存量過低時則恆亮。
5	Bluetooth 按鈕與指示燈 - 開啟或關閉 Bluetooth 裝置。開啟 Bluetooth 時，會亮藍燈。
6	X (取消按鈕) - 取消目前的列印工作。取消列印工作的時間取決於列印工作的大小。只按此按鈕一次即可取消佇列中的列印工作。
7	<p>重新開始按鈕與指示燈 - 重新開始一份等待中或已中斷 (例如正在添裝列印印材到印表機) 的列印工作。</p> <p>指示燈在列印工作處於等候狀態時，會呈現琥珀色，也會在需要顯示狀態或表示需要操作員介入時閃爍或亮起。</p>
8	<p>電源按鈕與指示燈 - 關閉或開啟印表機。</p> <p>印表機電源開啟時指示燈會亮白燈，而列印、啟動、關機或進行其他活動時，燈會閃爍。印表機處於休眠模式時，此指示燈也會閃爍。</p>

底部視圖



1	可更換墨水保養模組蓋 - 從這裡取用墨水保養模組。請參閱「 更換油墨保養模組 」。
2	名片框 - 可用來裝一張名片。

尋找印表機型號

除了在印表機的前方顯示的機型名稱之外，此印表機還有特定的型號。您可以使用此型號取得支援，以及確定印表機的可用耗材或配件。

型號會列印在標籤上，位於印表機內部靠近墨水匣區域。

選取印材

印表機可以使用大部分辦公用印材類型。在購買大量紙張時，最好是先測試不同類型的列印材質。若要取得最理想的列印品質，請使用 HP 印材。請造訪 HP 網站 www.hp.com 以取得有關 HP 印材的更多資訊。

The logo for ColorLok Technology is circular. It features a central padlock icon with the text 'ColorLok TECHNOLOGY' below it. Surrounding the padlock are three phrases: 'FASTER DRYING' at the top, 'BOLDER BLACKS' on the right, and 'VIVID COLORS' at the bottom.	<p>HP 建議您使用有 ColorLok 標章的普通紙，來列印及影印日常文件。具有 ColorLok 標誌的所有紙張都會經過獨立測試以符合可靠性和列印品質的高標準，而且產生的文件具有鮮活、生動的色彩，比普通一般紙張更明顯的黑色、乾燥速度也更快。您可以向主要的紙張製造商洽詢含 ColorLok 標誌紙張的各種重量及尺寸。</p>
---	---

本節主題如下：

- [建議用於列印與影印的紙張](#)
- [建議的相片列印紙張](#)
- [選取和使用媒體的提示](#)


建議用於列印與影印的紙張

若要得到最佳列印品質，HP 建議使用特別針對列印專案類型設計的 HP 紙張。

依您所在的國家/地區而異，您可能無法使用某些紙張。

HP 型錄紙 HP 高級噴墨紙	這些雙面皆為光面塗佈或霧面塗佈的紙張，可供雙面列印使用。它們是用來作類似相片副本和商業圖形的絕佳選取，例如報表封面、特殊簡報、型錄、郵寄廣告單及日曆。
HP 超白噴墨紙	「HP 超白噴墨紙」能產生高對比色彩和清晰的文字。它的不透明性足以應付雙面彩色用途，不會穿透，很適合作為簡訊、報告和廣告傳單使用。具有 ColorLok 技術的特色，可列印較清晰、黑色鮮明、生動的色彩。
HP 列印紙	「HP 列印紙」是高品質的多功能紙。它所產生的文件，不論在外觀和觸覺上都比列印在標準多用途紙或影印紙上的文件更加真實。具有 ColorLok 技術的特色，可列印較銳利、黑色鮮明、生動的色彩。使用無酸物質，可讓文件的色彩更持久。
HP 辦公室專用紙	「HP 辦公室專用紙」是高品質的多功能紙。它適合影印、草稿、備忘及其他日常文件使用。具有 ColorLok 技術的特色，可列印較銳利、黑色鮮明、生動的色彩。使用無酸物質，可讓文件的色彩更持久。
HP 辦公室再生紙	「HP 辦公室再生紙」是高品質的多功能紙，採用 30% 的回收纖維材質製造。具有 ColorLok 技術的特色，可列印較銳利、黑色鮮明、生動的色彩。使用無酸物質，可讓文件的色彩更持久。
HP 特級簡報紙 HP 專業紙	這些紙張是特重的雙面霧面紙，非常適合簡報、提案、報表及新聞簡訊。這些紙張都是重磅紙材，能夠提供令人印象深刻的外觀和觸感。
HP 特級相紙	這種厚相片紙具有立即乾燥的特色，容易處理又不會弄髒。這種相紙可以防水、抗污，並且不沾指紋還能防潮。您的列印品的外觀和觸感，可與沖印店處理過的相片媲美。這種相片紙提供多種尺寸，包括 A4、8.5 x 11 英吋、10 x 15 公分 (4 x 6 英吋)、13 x 18 公分 (5 x 7 英吋) 和雙面光面或雙面軟光 (絲絨霧面) 紙。使用無酸物質，可讓文件的色彩更持久。
HP 普通相片紙	使用專為非正式列印所設計的紙張列印低成本的彩色普通快照。這種經濟實惠的相片紙的乾燥速度很快，很容易處理。當您使用這種紙張搭配任何噴墨印表機時，可列印輪廓鮮明且清爽的影像。提供各種大小的半光面紙，分別為 8.5 x 11 英吋、A4、4 x 6 英吋和 10 x 15 公分。使用無酸物質，可讓文件的色彩更持久。
HP 轉印紙	「HP 轉印紙」(用於彩色布料或用於淺色或白色布料)最適合用來將您的數位相片轉印到 T 恤上。

若要訂購 HP 紙張及其他耗材，請至 www.hp.com/buy/supplies。如果出現提示，請選擇您的國家/地區，並依照提示選擇您的印表機，然後按一下頁面上的一個購物連結。

 **附註** 目前，HP 網站某些部分僅提供英文內容。

建議的相片列印紙張

若要得到最佳列印品質，HP 建議使用特別針對列印專案類型設計的 HP 紙張。依您所在的國家/地區而異，您可能無法使用某些紙張。

HP 特級相紙

這種厚相片紙具有立即乾燥的特色，容易處理又不會弄髒。這種相紙可以防水、抗污，並且不沾指紋還能防潮。您的列印品的外觀和觸感，可與沖印店處理過的

相片媲美。這種相片紙提供多種尺寸，包括 A4、8.5 x 11 英吋、10 x 15 公分 (4 x 6 英吋)、13 x 18 公分 (5 x 7 英吋) 和雙面光面或雙面軟光 (絲絨霧面紙)。使用無酸物質，可讓文件的色彩更持久。


HP 普通相片紙

使用專為非正式列印所設計的紙張列印低成本的彩色普通快照。這種經濟實惠的相片紙的乾燥速度很快，很容易處理。當您使用這種紙張搭配任何噴墨印表機時，可列印輪廓鮮明且清爽的影像。提供各種大小的半光面紙，分別為 8.5 x 11 英吋、A4、4 x 6 英吋和 10 x 15 公分。使用無酸物質，可讓文件的色彩更持久。

HP 相片超值列印套件

「HP 相片超值列印套件」內含原廠 HP 墨水匣及「HP 高階相片紙」，以經濟實惠的專業相片搭配 HP 印表機，可節省您的時間，不需憑猜測即可進行列印。HP 原廠墨水匣和 HP 進階相紙經過特別設計，在不斷列印後，還能使您的相片的色彩歷久彌新。沖印整個假期的每一張相片，或加洗多張相片與好友分享精彩的瞬間。

若要訂購 HP 紙張及其他耗材，請至 www.hp.com/buy/supplies。如果出現提示，請選擇您的國家/地區，並依照提示選擇您的印表機，然後按一下頁面上的一個購物連結。

 **附註** 目前，HP 網站某些部分僅提供英文內容。


選取和使用媒體的提示

為了獲得最佳的效果，請遵守以下的準則：

- 請務必使用符合印表機規格的印材。如需詳細資訊，請參閱「[媒體規格](#)」。
- 紙匣一次只裝一種紙。
- 將印材放入紙匣時，請確認正確放入印材。如需詳細資訊，請參閱「[放入印材](#)」。
- 不要在紙匣中裝入過多印材，如需詳細資訊，請參閱「[媒體規格](#)」。
- 若要避免卡紙、列印品質不佳與其他列印問題，請勿在紙匣中放入下列印材：
 - 多邊形印材
 - 損壞、捲曲或皺摺的印材
 - 有切割或穿孔的紙材
 - 紋理粗糙、有浮雕花紋或是不吸墨的紙材
 - 重量太輕或延展性好的紙材
 - 內含釘書針或迴紋針的印材

放入印材

本節說明如何將印材放入印表機。

 **注意** 請只使用印表機支援的印材。如需詳細資訊，請參閱〈[媒體規格](#)〉。

本節主題如下：


- 放入標準大小印材
- 放入信封
- 放入卡片和相紙
- 放入自訂大小印材

放入標準大小印材

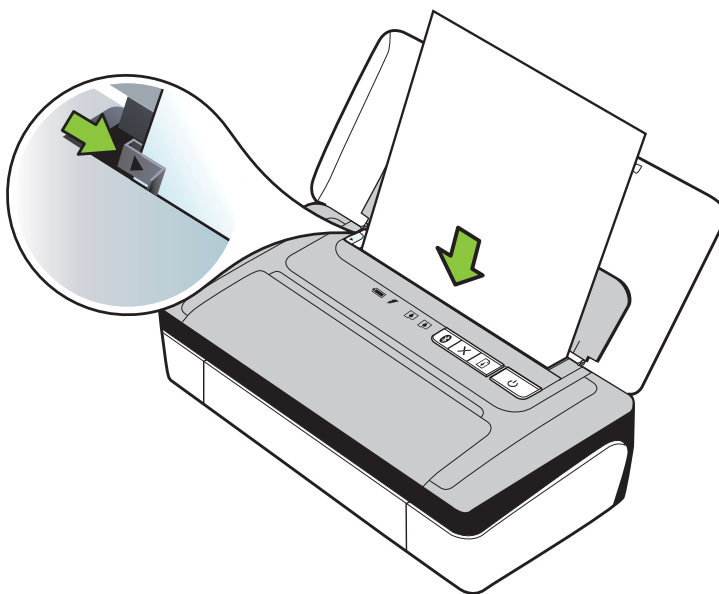
放入媒體


遵照這些說明放入標準印材。

1. 將進紙匣向上抬起。
2. 盡可能滑出紙張寬度導板。

 **附註** 如果您放入較大尺寸的印材，可拉動進紙匣使它延伸。

3. 將普通紙要列印的一面向上裝入印表機，且應整齊地靠在紙張導板上。



 **附註** 印表機列印中不可放入紙張。


4. 調整紙張寬度導板，讓它恰好靠在紙張的側邊。

放入信封

若要放入信封


遵照這些說明放入信封

1. 將進紙匣向上抬起。
2. 盡可能滑出紙張寬度導板。

 **附註** 若放入較大尺寸的信封，請拉出進紙匣以將其延伸。

3. 根據紙匣中的圖形放入信封。



 **附註** 當印表機在列印時，不可放入信封。


4. 調整寬度導板，讓它恰好靠在信封的側邊。

放入卡片和相紙


若要放入卡片和相紙

遵照這些說明放入相紙。

1. 將進紙匣向上抬起。
2. 盡可能滑出紙張寬度導板。

 **附註** 如果您放入較大尺寸的印材，可拉動進紙匣使它延伸。

3. 將紙材要列印的一面向上裝入印表機，且應整齊地靠在紙張導板上。如果相片紙一邊有標籤，請確認標籤朝上。

 **附註** 印表機列印中不可放入紙張。

4. 調整紙張寬度導板，讓它恰好靠在紙張的側邊。


放入自訂大小印材

若要放入卡片和相紙

遵照這些說明放入自訂大小印材。

△ 注意 請只使用印表機支援的自訂大小印材。如需詳細資訊，請參閱「[媒體規格](#)」。

1. 將進紙匣向上抬起。
2. 盡可能滑出紙張寬度導板。

 **附註** 如果您放入較大尺寸的印材，可拉動進紙匣使它延伸。

3. 將紙材要列印的一面向上裝入印表機，且應整齊地靠在紙張導板上。

 **附註** 印表機列印中不可放入紙張。

4. 調整紙張寬度導板，讓它恰好靠在紙張的側邊。

安裝並使用電池

在某些國家/地區，鋰離子充電電池是隨附於 HP Officejet 100 行動印表機中，而在其他國家/地區是作為選用的配件，可以另外購買。如需詳細資訊，請參閱〈[HP 耗材及配件](#)〉。

本節主題如下：

- [電池安全注意事項](#)
- [認識電池](#)
- [充電並使用電池](#)

電池安全注意事項

- 此印表機只能使用專為印表機設計的電池。如需詳細資訊，請參閱「[HP 耗材及配件](#)」和「[印表機規格](#)」。
- 要丟棄電池的時候，請向當地垃圾處理服務商詢問當地政府對於丟棄或回收電池上的規定。雖然鋰離子充電電池內不含水銀，在報廢的時候，可能還是需要回收或是經過適當處理後再丟棄。如需詳細資訊，請參閱「[回收計畫](#)」。
- 如果電池更換不正確或將電池丟到火中，可能會發生爆炸的危險。不要將電池短路。
- 要購買更換用的電池時，請洽詢當地經銷商或是 HP 銷售服務處。如需詳細資訊，請參閱「[HP 耗材及配件](#)」。

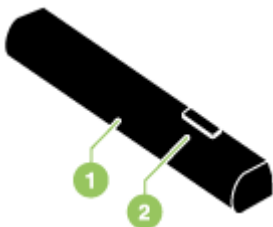
- 為避免火災、灼傷或是電池損壞的危險，不要讓任何金屬物品觸碰到電池上的接點。
- 不要把電池拆開。電池內部沒有可供維修的零件。
- 接觸損壞或是破損外漏的電池時，請格外小心。如果觸碰到電解質的話，請用肥皂和清水清洗沾到的地方。如果沾到眼睛的話，請用清水沖洗眼睛 15 分鐘，然後儘速就醫。
- 請勿在超過作業環境中所指定溫度限制的地方，充電、儲存或使用電池。

重要注意事項

對於電池的充電和使用，請注意：

- 在初次使用電池之前，應將電池充電 4 小時。之後每一次需要大約 3 小時的時間才能將電池充滿電。
- 電池充電時，電池充電指示燈亮琥珀燈。如果亮紅燈的話，表示電池可能有問題，而需要更換。
- 電源狀態燈號亮綠燈，表示電池的充電量在 41-100%；琥珀燈表示充電量在 10-40%；而紅燈則表示充電量在 10% 以下；燈號閃爍表示充電量在 2% 以下。電源狀態燈號變成琥珀色的時候，請為電池充電。如果指示燈變成紅色，請儘快為電池充電。電池的狀態也會顯示在「工具箱」(Windows) 和 HP 公用程式 (Mac OS X) 中。如果是使用 Microsoft Windows Mobile® 裝置，您可以用 PDA 的「工具箱」軟體。如需詳細資訊，請參閱 [印表機管理工具](#)。
- 電池的電力快要用完時，請插上交流變電器來充電，或是換一個充好電的電池。
- 根據列印作業複雜程度的不同，一個電能充足的電池，最多大約可以列印 500 頁文件。
- 根據預設，使用電池電源的印表機在閒置了 15 分鐘以後，會自動關閉以節省電池的電能。請在「工具箱」(Windows)、HP 公用程式 (Mac OS X)，或是 PDA (Windows Mobile) 的「工具箱」軟體中設定此功能。如需詳細資訊，請參閱 [印表機管理工具](#)。
- 如果有很長一段時間不使用印表機，請先將電池充滿電。請不要讓電池連續六個月處在沒有充電的狀態。
- 為取得最高的電池使用壽命和容量，請在符合作業環境中所述指南的地方，充電、儲存或使用電池。

認識電池



1	電池 - 為印表機提供電源。
2	電池釋放鎖 - 推開後可取出電池。

充電並使用電池

△ **警告** 在初次使用電池之前，應將電池充電 4 小時。因為電池在充電期間通常是溫熱的，請不要將電池放在手提箱或是封閉的空間中充電，免得發生電池過熱的情形。

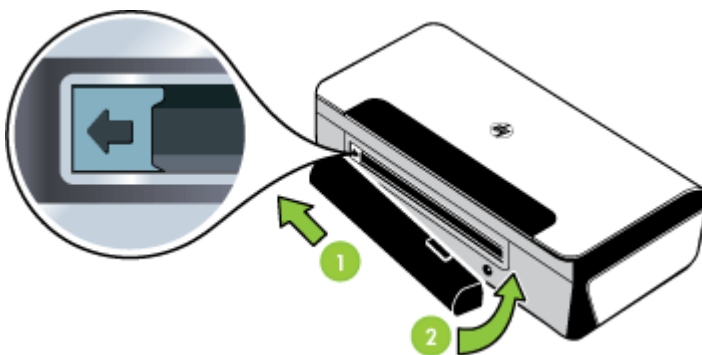
📖 **附註** 當交流變電器插在交流插座時，觸摸的時候會有溫熱的感覺。

附註 Bluetooth 列印使用的電池電量比有線列印多。有關如何檢查電池充電量的詳細資訊，請參閱 [安裝並使用電池](#)。

若要安裝電池

📖 **附註** 印表機的電源不論是開啟或是關閉的，均可裝入電池。

1. 以一定的角度將電池裝入電池安裝槽內，直到電池上的接點對齊電池槽中的接點為止。電池接點蓋會推開。



2. 將電池推入電池安裝槽，直到電池卡入其固定位置。
3. 插上交流變電器，然後打開印表機的電源。在初次使用電池之前，最好讓電池充電至少四小時。

📖 **附註** 在第一次充電後，下次充電時，電池充電指示燈會亮綠色；而在電池充滿電之後自動熄滅。

4. 電池充滿電之後，可以使用印表機，而不必連接到交流電源供應器。

若要取出電池

遵照下列說明移除軟體。

1. 沿著箭頭的方向，推電池釋放鎖。
2. 取出電池。



連接記憶體裝置或相機

您可以使用印表機背後的 USB 連接埠來連接 USB 儲存裝置，也可以連接與 PictBridge 相容的相機並列印相片。此外，您也可以將檔案從儲存裝置傳輸到電腦。


有關支援之記憶體裝置的詳細資訊，請參閱[記憶體裝置規格](#)。

本節主題如下：

- [連接儲存裝置](#)
- [若要連接與 PictBridge 相容的相機](#)
- [若要將相片傳送到電腦上](#)

連接儲存裝置

將 USB 儲存裝置插入印表機背後的 USB 連接埠。


 **附註** USB 裝置如因尺寸限制無法插入 USB 連接埠，或因裝置的接頭長度小於 11 公釐 (0.43 英吋) 以致無法使用時，請另購 USB 延長線，將裝置插入連接埠。有關支援的 USB 裝置的詳細說明，請參閱[記憶體裝置規格](#)。

若要連接與 PictBridge 相容的相機

印表機指引與 PictBridge 相容的標準功能。請參閱您的數位相機說明文件中有關使用其 PictBridge 功能的詳細資訊。

1. 用相機所附帶的 USB 電纜來將相機連接到印表機。印表機和相機會互相比較功能，然後將相容的功能顯示在相機上。
2. 導覽相機的功能表以執行想要的相機列印功能。


若要將相片傳送到電腦上

 **附註** 如果透過 USB 纜線連接印表機和電腦，印表機驅動程式可讓電腦讀取插入印表機作為物理磁碟機的記憶體裝置。您可任選偏好的軟體來存取和列印相片檔案。

1. 將記憶體裝置插入印表機背後的 USB 連接埠。
2. 按 **X** (「取消」按鈕) 以取消從記憶卡直接列印。如果您的電腦是透過 USB 纜線連接到印表機，那麼「Windows 檔案總管」或 Mac OS X 的桌面上便會顯示該記憶卡。然後您便可以將相片檔案傳送到電腦上的另一個驅動器，或是以所選的軟體應用程式來開啟並列印相片。

從行動電話列印


如果您的行動電話支援 Bluetooth，就能購買可讓您從電話列印文件和相片的軟體。

 **附註** 如果是使用執行 Windows Mobile 的行動電話，您可以用 HP 軟體 CD 來安裝列印軟體。

如需行動電話清單和列印軟體，以及有關如何取得軟體的詳細資訊，請參閱〈[行動電話列印資訊](#)〉。

維護印表機

除了更換墨水保養模組以外，印表機不需要其他定期的維護。如需詳細資訊，請參閱「[更換油墨保養模組](#)」。但請儘量避免讓印表機沾到塵埃和灰塵。這樣的清理，可讓印表機保持在最佳的工作狀態，並且可能會讓問題的診斷容易一點。

 **警告** 開始清理印表機之前，請先關閉印表機的電源，並拔掉電源線。如果有使用選用的電池，在開始清理之前，請關閉印表機的電源、拔掉電源線並取出電池。


本節主題如下：

- [清潔印表機](#)


清潔印表機

清理印表機的時候，請遵守以下的準則：


- 用一塊柔軟的布，沾一點用水沖淡的溫和性清潔劑，擦拭印表機的外殼。

 **附註** 清潔印表機的時候，只能用清水，或是用水沖淡的溫和性清潔劑。如果使用別的清潔劑或是酒精，會損壞印表機。

- 用一塊乾燥而沒有絨毛纖維的布，清潔前機蓋的內部。

 **注意** 小心不要觸碰到滾筒。滾筒如果沾到皮膚上的油脂，會造成列印品質上的問題。

關閉印表機電源

按下位於印表機上的 (電源) 按鈕關閉印表機的電源。等到電源指示燈熄滅後，再拔除電源線或切斷電源延長線。如果不當關閉印表機，列印滑動架可能無法回到正確位置，進而導致墨水匣和列印品質問題。


2 列印

軟體應用程式會自動處理大部分的列印設定。只有在變更列印品質、列印至特定類型的紙張或使用特殊功能時，才需要手動變更設定。如需有關選取文件最佳列印材料的詳細資訊，請參閱「媒體規格」。

本節主題如下：

- [列印文件](#)
- [列印型錄](#)
- [列印於信封](#)
- [列印相片](#)
- [在特殊及自訂大小紙張上列印](#)
- [列印無邊框文件](#)
- [雙面列印](#)

列印文件


 **附註** 使用特定類型的紙張時，您可以在一張紙的兩面列印（亦即「雙面列印」或「兩面列印」）。如需詳細資訊，請參閱〈[雙面列印](#)〉。

遵循適用於您作業系統的說明。

- [列印文件 \(Windows\)](#)
- [列印文件 \(Mac OS X\)](#)

列印文件 (Windows)


1. 將紙張放入紙匣。如需詳細資訊，請參閱「[放入印材](#)」。
2. 在軟體應用程式的「檔案」功能表上，按一下「列印」。
3. 選取要進行列印的印表機。
4. 若要變更設定，按一下開啟「內容」對話方塊的按鈕。
依軟體應用程式的不同，這個按鈕可能是「內容」、「選項」、「設定印表機」、「印表機」或「偏好設定」。
5. 請在「列印捷徑」清單中，按一下列印工作類型。此時會顯示預設的捷徑設定值。
6. 如果您在「列印捷徑」標籤中變更任何設定，可以將這些自訂設定儲存成一個新的列印捷徑：
 - a. 選取捷徑，然後按一下「另存新檔」。
 - b. 若要刪除捷徑，請選取該捷徑，並按一下「刪除」。

 **提示** 利用對話方塊中其他標籤上可用的功能，您可變更列印工作的更多選項。

7. 按一下「OK」。
8. 按一下「列印」或「OK」開始列印。

列印文件 (Mac OS X)

1. 將紙張放入紙匣。如需詳細資訊，請參閱「放入印材」。
2. 在軟體應用程式的「檔案」功能表，按一下「列印」。
3. 請確認已選取要使用的印表機。
4. 依專案需要，變更快顯功能表中提供選項的列印設定。

 **附註** 按一下「印表機」選項旁的藍色收合三角形以存取這些選項。


5. 按一下「列印」以開始列印。

列印型錄


遵循適用於您作業系統的說明。

- [列印型錄 \(Windows\)](#)
- [列印型錄 \(Mac OS X\)](#)

列印型錄 (Windows)

 **附註** 要設定所有列印工作的列印設定值，請在印表機隨附的 HP 軟體中做變更。如需 HP 軟體的詳細資訊，請參閱「印表機管理工具」。

1. 將紙張放入紙匣。如需詳細資訊，請參閱「放入印材」。
2. 在軟體應用程式的「檔案」功能表上，按一下「列印」。
3. 選取要使用的印表機。
4. 若要變更設定，按一下開啟「內容」對話方塊的按鈕。
依軟體應用程式的不同，這個按鈕可能是「內容」、「選項」、「設定印表機」、「印表機」或「偏好設定」。
5. 從「紙張大小」下拉功能表中選取無邊框紙張大小。從「紙張類型」下拉功能表中選取型錄類型。
6. 變更任何其他列印設定值。


 **提示** 利用對話方塊中其他標籤上可用的功能，您可變更列印工作的更多選項。

7. 按一下「列印」以開始列印。

列印型錄 (Mac OS X)

1. 將紙張放入紙匣。如需詳細資訊，請參閱「放入印材」。
2. 在軟體應用程式的「檔案」功能表，按一下「列印」。
3. 請確認已選取要使用的印表機。

4. 選取彈出式選單 (位於「方向」設定下方) 中的「紙張類型/品質」或「印表機功能」, 然後選取下列設定:
 - 「紙張類型」: 正確的型錄紙張類型
 - 「品質」: 「一般」或「最佳」


 **附註** 按一下「印表機」選項旁的藍色收合三角形以存取這些選項。

5. 選取您要的任何其他列印設定, 然後按一下「列印」即可開始列印。

列印於信封

選擇信封時, 避免使用有光面裝飾、自粘膠、鉤子或透明窗口的信封。另外也要避免使用有厚邊、不規則邊或卷邊的信封, 或是出現褶皺、破裂或其他損壞的信封。

請確認您放入印表機中的信封完好, 而且摺疊的地方都很整齊平滑。


 **附註** 如需列印於信封的詳細資訊, 請參閱您使用的軟體程式隨附的文件。

遵循適用於您作業系統的說明。

- [列印於信封 \(Windows\)](#)
- [列印於信封 \(Mac OS X\)](#)

列印於信封 (Windows)


1. 將信封放入紙匣。如需詳細資訊, 請參閱〈[放入印材](#)〉。
2. 在軟體應用程式的「檔案」功能表上, 按一下「列印」。
3. 選取要進行列印的印表機。
4. 若要變更設定, 按一下開啟「內容」對話方塊的按鈕。
依軟體應用程式的不同, 這個按鈕可能是「內容」、「選項」、「設定印表機」、「印表機」或「偏好設定」。
5. 在「功能」標籤中, 將方向變更為「橫印」。
6. 在「基本選項」區域中, 從「尺寸」下拉式清單中選取「更多」。然後選取適當的信封類型。

 **提示** 利用對話方塊中其他標籤上可用的功能, 您可變更列印工作的更多選項。

7. 按一下「OK」, 然後按一下「列印」或「OK」開始列印。

列印於信封 (Mac OS X)

1. 將信封放入紙匣。如需詳細資訊, 請參閱〈[放入印材](#)〉。
2. 在軟體應用程式的「檔案」功能表, 按一下「列印」。
3. 請確認已選取要使用的印表機。
4. 在「紙張大小」快顯功能表中, 選取適當的信封大小。

 **附註** 按一下「印表機」選項旁的藍色收合三角形以存取這些選項。

5. 針對您使用的信封類型選取合適的「方向」選項。
6. 選取您要的任何其他列印設定，然後按一下「列印」即可開始列印。

列印相片

請勿將尚未使用的相紙留在進紙匣中。因為紙張可能會開始捲曲，造成輸出品質降低。在列印前，應使相紙平整。

遵循適用於您作業系統的說明。


- [列印相片至相片紙 \(Windows\)](#)
- [列印相片至相片紙 \(Mac OS X\)](#)

列印相片至相片紙 (Windows)

1. 將紙張放入紙匣。如需詳細資訊，請參閱「[放入印材](#)」。
2. 在軟體應用程式的「檔案」功能表上，按一下「列印」。
3. 選取要使用的印表機。
4. 若要變更設定，按一下開啟「內容」對話方塊的按鈕。
依軟體應用程式的不同，這個按鈕可能是「內容」、「選項」、「設定印表機」、「印表機」或「偏好設定」。
5. 如果要列印黑白相片，請按一下「功能」標籤，然後從「色彩」選項中，選取「灰階列印」。
6. 按一下「OK」，然後按一下「列印」或「OK」開始列印。

列印相片至相片紙 (Mac OS X)

1. 將紙張放入紙匣。如需詳細資訊，請參閱「[放入印材](#)」。
2. 在軟體應用程式的「檔案」功能表，按一下「列印」。
3. 請確認已選取要使用的印表機。
4. 選取彈出式選單（位於「方向」設定下方）中的「紙張類型/品質」或「印表機功能」，然後選取您要使用的「紙張類型」和「品質」設定。

 **附註** 按一下「印表機」選項旁的藍色收合三角形以存取這些選項。


5. 必要時請按一下「色彩選項」旁的展開三角形。
選取您要的任何其他列印設定，然後按一下「列印」即可開始列印。
6. 若要透過自動影像對焦並適度調整影像清晰度來修正影像，請使用「照片修正」。若要存取「照片修正」，請選取「照片修正」彈出式選單中的「基本」。
-或-
選取「功能集」彈出式選單中的「HP Real Life 技術」，然後選取「照片修正」彈出式選單中的「基本」

7. 如果要列印黑白相片，按一下「色彩」彈出式選單中的「灰階」，然後選取「高品質」。
-或-
選取「功能集」彈出式選單中的「色彩選項」，然後選取「Grayscale Mode」（灰階模式）彈出式選單中的「高品質」。
「高品質」選項會使用所有可用的色彩以灰階列印相片。這可創造平滑而自然的灰色陰影。
8. 選取您要的任何其他列印設定，然後按一下「列印」即可開始列印。

在特殊及自訂大小紙張上列印

如果您的應用程式支援自訂大小紙張，請在列印文件前於應用程式中設定大小。否則請在列印驅動程式中設定大小。您可能需要重新格式化現有的文件才能在自訂大小的紙張上正確列印。


請只使用印表機支援的自訂大小紙張。如需詳細資訊，請參閱「媒體規格」。

 **附註** 使用特定類型的紙張時，您可以在一張紙的兩面列印（亦即「雙面列印」或「兩面列印」）。如需詳細資訊，請參閱〈雙面列印〉。


遵循適用於您作業系統的說明。

- 在特殊或自訂大小的印材上進行列印 (Mac OS X)

在特殊或自訂大小的印材上進行列印 (Mac OS X)

 **附註** 您必須先在隨印表機提供的 HP 軟體中設定自訂大小，才能列印於自訂大小紙張。如需說明，請參閱「設定自訂大小 (Mac OS X)」。

1. 將適當的紙張放入紙匣。如需詳細資訊，請參閱「放入印材」。
2. 在軟體應用程式的「檔案」功能表，按一下「列印」。
3. 請確認已選取要使用的印表機。
4. 選取彈出式選單（位於「方向」設定下方）中的「紙張處理」，然後按一下「目標紙張大小」底下的「縮放至紙張大小」，再選取自訂大小。


 **附註** 按一下「印表機」選項旁的藍色收合三角形以存取這些選項。

選取您要的任何其他列印設定，然後按一下「列印」即可開始列印。

5. 變更任何其他設定，再按一下「列印」開始列印。

設定自訂大小 (Mac OS X)

1. 在軟體應用程式的「檔案」功能表，按一下「列印」。
2. 選取「紙張大小」快顯功能表中的「管理自訂大小」。


 **附註** 按一下「印表機」選項旁的藍色收合三角形以存取這些選項。

3. 按一下螢幕左側的 +，再按兩下「無標題」，並為新的自訂尺寸輸入名稱。

4. 在「寬度」和「高度」方塊中，按需要鍵入大小並設定邊界。
5. 按一下「OK」。

列印無邊框文件

無邊框列印讓您列印，到某幾種相片印材及多種標準尺寸印材的邊緣。

 **附註** 如果紙張類型已設為「普通紙」，您將不能列印無邊框文件。

附註 您必須在軟體應用程式中開啟檔案並指定影像大小，才能列印無邊框文件。務使指定的大小符合列印影像的印材大小。

附註 並非所有應用程式或印材大小均支援無邊框列印。

遵循適用於您作業系統的說明。

- [列印無邊框文件 \(Windows\)](#)
- [列印無邊框文件 \(Mac OS X\)](#)


列印無邊框文件 (Windows)

1. 將紙張放入紙匣。如需詳細資訊，請參閱「[放入印材](#)」。
2. 在軟體應用程式的「檔案」功能表上，按一下「列印」。
3. 選取要進行列印的印表機。
4. 若要變更設定，按一下開啟「內容」對話方塊的按鈕。
依軟體應用程式的不同，這個按鈕可能是「內容」、「選項」、「設定印表機」、「印表機」或「偏好設定」。
5. 按一下「功能」選項標籤。
6. 在「尺寸」清單中按一下「更多」，然後選取紙匣中所放入無邊框大小。如果可以在指定的大小上列印無邊框影像，則會選取「無邊框」核取方塊。
7. 在「紙張類型」下拉式清單中，按一下「更多」，然後選取適當的紙張類型。
8. 勾選「無邊框」核取方塊（如果尚未勾選）。
如果無邊框紙張大小和紙張類型不相容，則本印表機軟體會顯示警告訊息，並讓您選取不同的類型或大小。
9. 按一下「OK」，然後按一下「列印」或「OK」開始列印。

列印無邊框文件 (Mac OS X)

1. 將紙張放入紙匣。如需詳細資訊，請參閱「[放入印材](#)」。
2. 在軟體應用程式的「檔案」功能表，按一下「列印」。
3. 請確認已選取要使用的印表機。

4. 選取彈出式選單 (位於「方向」設定下方) 中的「紙張類型/品質」或「印表機功能」，然後選取下列設定：
 - 「紙張類型：」正確的紙張類型
 - 「品質：」「最佳」或「最大 dpi」

 **附註** 按一下「印表機」選項旁的藍色收合三角形以存取這些選項。

5. 從「紙張大小」下拉功能表中選取無邊框紙張大小。
6. 選取您要的任何其他列印設定，然後按一下「列印」即可開始列印。

雙面列印

您可以使用 Windows 印表機軟體以手動方式在兩面上列印。

您可以透過 Mac 電腦先列印奇數頁，然後翻頁後繼續列印偶數頁，達到雙面列印的目的。

- [進行雙面列印 \(Windows\)](#)
- [若要進行雙面列印 \(Mac OS X\)](#)


進行雙面列印 (Windows)

1. 裝入適當的紙材。請參閱「[兩面 \(雙面 \) 列印指南](#)」和「[放入印材](#)」。
2. 開啟文件之後，從「檔案」功能表，按一下「列印」，然後按「內容」。
3. 按一下「功能」索引標籤。
4. 從雙面列印下拉清單中選取「手動」。
5. 若要自動重新調整頁面的尺寸以符合文件在螢幕上的版面，請確定選中「保持版面」選項。清除此選項可能會使頁面被不必要地切斷。
6. 選取或清除「向上翻頁」核選方塊以便符合您所需的裝訂方式。相關範例，請參閱列印驅動程式中的圖示。
7. 變更其他任何想要的設定值，然後按一下「確定」。
8. 列印文件。
9. 在列印文件的第一面之後，請安裝螢幕上的指示，將紙張重新裝入紙匣以便完成列印作業。
10. 將紙張重新裝入之後，請按一下螢幕上指示中的「繼續」以繼續進行列印作業。

若要進行雙面列印 (Mac OS X)

1. 載入適當的印材。詳細的說明請參閱「[兩面 \(雙面 \) 列印指南](#)」及「[放入印材](#)」。
2. 當文件開啟時，在「檔案」功能表上按一下「列印」。

3. 從下拉清單中選取「紙張處理」，按一下「要列印的頁面」彈出式選單中的「僅單數頁」，然後按下「列印」。

 **附註** 按一下「印表機」選項旁的藍色收合三角形以存取這些選項。

4. 將紙張翻面後，繼續列印偶數頁。

3 使用墨水匣

若要確保印表機有最佳的列印品質，您需要執行一些簡單的維護程序。本節提供處理墨水匣、更換墨水匣以及校正及清潔印字頭的指示。

本節主題如下：



- [墨水匣的相關資訊](#)
- [檢查預估的墨水存量](#)
- [處理墨水匣](#)
- [更換墨水匣](#)
- [只用一個墨水匣進行列印](#)
- [存放列印耗材](#)
- [墨水匣維護](#)

墨水匣的相關資訊

下列秘訣可以確保 HP 墨水匣維持一定的列印品質。

- 如果您需要更換墨水匣，請先準備好要安裝的新墨水匣，然後再取出舊墨水匣。

△ **注意** 請勿將未開封的墨水匣放在本產品之外超過太長時間。這可能會導致墨水匣受損。


- 將所有墨水匣保存在原始包裝中，直到需要時才拿出。
- 按下產品上的  (電源) 按鈕，來關閉印表機。等到電源指示燈熄滅後，再拔除電源線或切斷電源延長線。如果不當關閉印表機，列印滑動架可能無法回到正確位置，因而導致墨水匣和列印品質問題。如需詳細資訊，請參閱關閉印表機電源。
- 在室溫 (15-35°C 或 59-95°F) 下存放墨水匣。
- 只有列印品質無法讓人接受時，您才需要更換墨水匣。可能的解決方案包括檢查墨水匣中剩餘的預估墨水存量以及清潔墨水匣。清潔墨水匣時會使用部分墨水。如需詳細資訊，請參閱清潔墨水匣。
- 請勿不必要地清潔墨水匣。這會浪費墨水並縮短墨匣壽命。
- 小心處理墨水匣。安裝期間若掉下、搖動或粗暴地處理，可能會造成暫時的列印問題。
- 如果您要運送產品，請執行下列步驟以避免列印滑動架漏墨或產品發生其他損壞：
 - 確定您按下  (電源) 按鈕關閉本產品的電源。列印滑動架應該停駐在服務站的右側。
 - 確定您已經安裝墨水匣。

相關主題

- [檢查預估的墨水存量](#)
- [清潔墨水匣](#)

檢查預估的墨水存量

您可以從「工具箱」(Windows)、HP 公用程式 (Mac OS X) 或 PDA 的「工具箱」軟體檢查預估墨水存量。有關如何使用這些工具的進一步資訊，請參閱[印表機管理工具](#)。您也可以列印「印表機狀態」頁面來檢視這項資訊 (請參閱[瞭解印表機資訊頁面](#))。

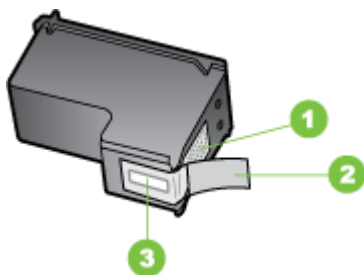
 **附註** 墨水存量警示和指示器僅提供規劃用途的預估。當您收到墨水量偏低的警示時，請考慮先添購更換用的墨水匣，以免屆時耽誤到列印工作。在列印品質無法接受之後才需更換墨水匣。

附註 如果您已安裝一個重新填充或再生的墨水匣或者在另一個印表機中使用過的墨水匣，墨水存量指示器可能會不準確或者不可用。

附註 墨水匣中的墨水用在列印過程的好幾個地方，包括初始化作業 (讓產品和墨水匣完成列印的準備工作) 和噴墨頭維護 (清潔噴嘴，讓墨水流動順暢)。此外，使用過後有些墨水還會殘留在墨匣中。如需更多資訊，請訪問 www.hp.com/go/inkusage。

處理墨水匣


在更換或清潔墨水匣之前，請先查明墨水匣編號及其處理方式。



1	銅色接點
2	粉紅色拉啟式標籤膠帶 (安裝前必須先移除)
3	膠帶底下的墨水噴嘴


標籤朝上，握住墨水匣黑色塑膠側邊。切勿觸摸墨水噴嘴或金色接腳。



 **附註** 請小心處理墨水匣。掉落或震動墨匣可能會導致暫時性列印問題，甚至永久損壞。

更換墨水匣

當墨水存量很低時，請遵循下列指示。

 **附註** 墨水匣的墨水存量較低時，顯示幕上會出現一則訊息。您也可以使用工具箱 (Windows)、HP 公用程式 (Mac OS X) 或 PDA 的「工具箱」軟體檢查墨水存量。有關如何使用這些工具的進一步資訊，請參閱**印表機管理工具**。

附註 墨匣中的墨水在列印程序中有多種不同的用途，包括準備裝置及墨匣進行列印前的初始化作業。此外，墨匣使用後也會有些墨水殘留。如需詳細資訊，請瀏覽 www.hp.com/go/inkusage。

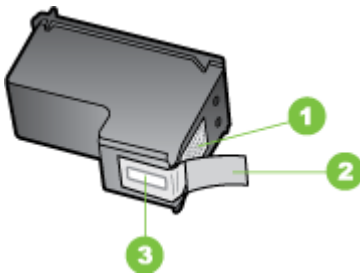
墨水存量警告及指示燈，是純供計劃用的估計值。出現墨水存量偏低的警告訊息時，請先備妥列印墨匣備品，以免發生無墨匣可用的延遲。除非列印品質極為惡劣，否則無需更換墨水匣。

如需有關訂購裝置墨水匣的詳細資訊，請參閱**線上訂購列印耗材**。

更換墨水匣


遵照這些說明來更換墨水匣。

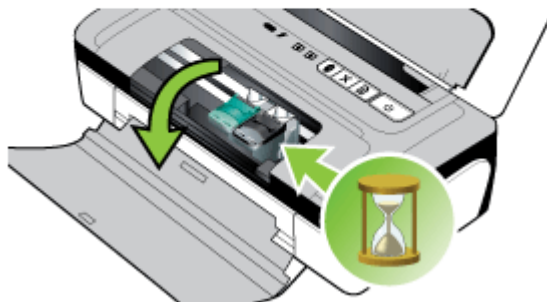
1. 將新的墨水匣從包裝中取出，然後拉開彩色標示的標籤，撕下保護膜。



1	銅色接點
2	粉紅色拉啟式標籤膠帶 (安裝前必須先移除)
3	膠帶底下的墨水噴嘴

2. 在印表機電源有開啟的時候，打開前機蓋。等待墨水匣停止移動。這應該只要幾秒鐘的時間即可。

 **注意** 務必等到墨水匣停止移動之後才取下或安裝墨水匣。



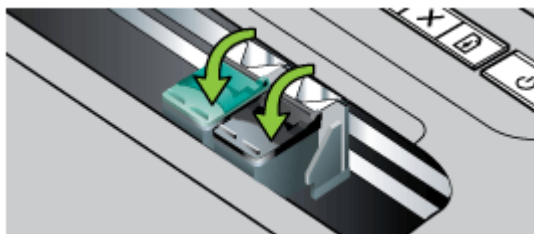
3. 向上抬起墨水匣卡榫以將它打開，然後輕輕地將墨水匣從安裝底槽中取出。




4. 用和取出舊墨水匣時一樣的角度，將新的墨水匣裝入其安裝底槽。檢查鎖栓和墨水匣上面的符號是否相符，確定您裝入正確的墨水匣。



5. 關上墨水匣卡榫。如果墨水匣有正確地裝入，則關上固定鎖的時候，會將墨水匣輕輕地壓入安裝底槽。按一下固定鎖，確定它有平坦地蓋在墨水匣上面。



6. 關上前機蓋。
7. 在開始使用印表機前，請先等待墨水匣完成墨水匣例行的初始化工作，並回到印表機左邊的起始位置。


 **附註** 在墨水匣初始化完畢之前，請不要開啟前機蓋。

8. 校正墨水匣。如需詳細資訊，請參閱校正墨水匣。

只用一個墨水匣進行列印

如果其中一個墨水匣的墨水在更換之前便已用盡，您仍然可以使用單一墨水匣進行列印。

已取出的墨水匣	使用的墨水匣	輸出
黑色	只使用三色墨水匣進行列印	彩色和灰階
彩色	只使用黑色或相片墨水匣進行列印	使用灰階方式列印所有文件
相片	只使用三色墨水匣進行列印	彩色和灰階

 **附註** 用單一系列墨水匣列印可能速度較慢，而且也會影響列印品質。我們建議同時用兩個墨水匣進行列印。必須安裝三色墨水匣才能進行無邊框列印。

存放列印耗材

墨水匣可以長時間留在裝置中。不過，為確保墨水匣的最佳狀況，請務必正確地關閉裝置。如需詳細資訊，請參閱關閉印表機電源。


墨水匣維護

本節主題如下：

- [校正墨水匣](#)
- [校準色彩](#)
- [清潔墨水匣](#)

校正墨水匣


每次安裝新的墨水匣時，請校正墨水匣以取得最佳的列印品質。如果印出的文件上有紋路、鋸齒邊緣或墨水滲透到頁面上其他顏色區域的情形，請用「工具箱」或列印驅動程式 (Windows)、HP 公用程式 (Mac OS X) 或 PDA (Windows Mobile) 的「工具箱」軟體重新校正一次。有關如何使用這些工具的進一步資訊，請參閱[印表機管理工具](#)。


 **附註** 校準墨水匣之前，請將未使用過的白紙放入紙匣中。在校準的過程中會印出一張對齊頁面。

- **工具箱 (Windows)**：開啟「工具箱」。如需詳細資訊，請參閱[工具箱 \(Windows\)](#)。按一下「服務」標籤，然後按一下「校正墨水匣」，再按照螢幕上的指示來進行。
- **HP 公用程式 (Mac OS X)**：開啟 HP 公用程式。如需詳細資訊，請參閱 [HP 公用程式 \(Mac OS X\)](#)。按一下「校正」並且按照螢幕上的指示來進行。

校準色彩

如果您對於色彩表現不甚滿意，可以用手動方式來校準色彩以確保獲得最佳的列印品質。

 **附註** 只有在同時安裝三色和相片墨水匣時才進行色彩校準。相片墨水匣是一個選用配件，可以另外購買。如需詳細資訊，請參閱 [〈HP 耗材及配件〉](#)。

 **提示** 如果是使用 Windows Mobile 裝置，您可以用 PDA 的「工具箱」軟體校準色彩。如需詳細資訊，請參閱 [〈PDA 的工具箱軟體 \(Microsoft Windows Mobile\)〉](#)。

校正色彩可以平衡印出頁面上色彩的濃淡。只有在下列情況下才須要執行此作業：


- 印出的色彩明顯偏向黃色、青色或洋紅色。
- 灰色陰影中出現彩色的痕跡。

墨水匣的墨水快要用完時，可能也會出現色彩不正確的情形。

- **工具箱 (Windows)**：開啟「工具箱」。如需詳細資訊，請參閱[工具箱 \(Windows\)](#)。按一下「服務」標籤，然後按一下「校準色彩」，再按照螢幕上的指示來進行。
- **HP 公用程式 (Mac OS X)**：開啟 HP 公用程式。如需詳細資訊，請參閱 [HP 公用程式 \(Mac OS X\)](#)。按一下「校正色彩」並遵循螢幕上的指示。

清潔墨水匣


如果印出的字元不完整，或是文件上有遺漏點或是線的情形，則可能必須清理墨水匣。這種現象是因墨水噴嘴堵塞造成的，如果噴嘴長時間暴露在空氣中，就會造成堵塞。

 **附註** 清潔墨水匣之前，請確定墨水匣的墨水並非即將用完。墨水快要用完的時候，印出的文件上，也可能會發生字元不完整，或是遺漏點或線的情形。檢查墨水匣的指示燈，確定它們並未亮起。如需詳細資訊，請參閱控制面板指示燈說明。您也可透過「工具箱」(Windows) 的「印表機狀態」標籤、HP 公用程式 (Mac OS) 或是 PDA 的「工具箱」軟體來檢查墨水匣的狀態。更換快用完的墨水匣 如需詳細資訊，請參閱更換墨水匣。








本節主題如下：

- 若要自動清潔墨水匣

若要自動清潔墨水匣

 **附註** 請唯有在列印品質不佳時，才進行清潔墨水匣。清潔時會使用到墨水，並縮短墨水匣壽命。清理分為三個等級。在第一級清理之後，如果對於清理的結果不甚滿意，請執行下一級清理。

控制台

1. 按住  (「電源」按鈕)。
2. 在按住按鈕的同時執行下列其中一項。如果對於上一級的清理結果不甚滿意，請執行下一級的清理。
 - a. 對於第一級清理：按兩下  (「取消」按鈕)。
 - b. 對於第二級清理：按兩下  (「取消」按鈕)，並按一下  (「繼續」按鈕)。
 - c. 對於第三級清理：按兩下  (「取消」按鈕)，並按兩下  (「繼續」按鈕)。
3. 放開  (「電源」按鈕)。
印表機開始印字頭清潔程序。

工具箱 (Windows)

1. 開啟「工具箱」。如需詳細資訊，請參閱 [工具箱 \(Windows\)](#)。
2. 按一下「服務」標籤，然後按一下「清潔列印墨匣」，再按照螢幕上的指示來進行。

HP 公用程式 (Mac OS X)

1. 開啟 HP 公用程式。如需詳細資訊，請參閱 [HP 公用程式 \(Mac OS X\)](#)。
2. 按一下「清理」並且按照螢幕上的指示來進行。

4 解決問題

本節主題如下：

- [HP 支援](#)
- [疑難排解技巧及資源](#)
- [解決列印問題](#)
- [列印品質欠佳且出現非預期的列印結果](#)
- [進階墨水匣維護](#)
- [解決送紙問題](#)
- [疑難排解安裝問題](#)
- [瞭解印表機資訊頁面](#)
- [清除夾紙](#)
- [控制面板指示燈說明](#)

HP 支援

若您有問題，請執行下列步驟

1. 查閱印表機隨附的文件。
2. 造訪 HP 線上支援網站：www.hp.com/go/customer-care。HP 的所有用戶都可以使用 HP 線上支援。線上服務是獲取最新印表機資訊和專家協助的最快捷來源，其中包括：
 - 快速聯繫合格的線上支援專業人員
 - HP 印表機的軟體及驅動程式更新
 - 常見問題的解決方式
 - 註冊 HP All-in-One 後可以取得的印表機及時更新、支援警示以及 HP 新聞通報如需詳細資訊，請參閱[獲得電子支援](#)。
3. 致電 HP 支援中心。支援選項和可用性會因印表機、國家/地區和語言而異。如需詳細資訊，請參閱[HP 電話支援](#)。

獲得電子支援

HP 的 www.hp.com/go/customer-care 網站，提供支援及保固資訊。如果出現提示，選擇您的國家/地區，然後按一下「聯絡 HP」以取得技術支援的資訊。

網站還提供技術支援、驅動程式、耗材、訂購資訊，以及下列其他選項：

- 線上支援網面。
- 傳送電子郵件訊息給 HP 以取得問題的解答。
- 線上與 HP 技術人員對談話。
- 檢查 HP 軟體更新程式。

您也可以從「HP 軟體」(Windows) 或「HP 公用程式」(Mac OS X) 取得支援，其中提供簡單的逐步解決方案，讓您解決常見的列印問題。詳細的說明，請參閱「[印表機管理工具](#)」或「[HP 公用程式 \(Mac OS X\)](#)」。

支援選項和可用性會因印表機、國家/地區和語言而異。

HP 電話支援

此處列出的電話支援號碼及相關費用，為本刊物發行當時之有效資訊，且僅適用於市話撥出之情況。行動電話則適用不同的費率。

如需最新的 HP 電話支援號碼及撥打費率資訊的清單，請參閱 www.hp.com/go/customer-care。

在保固期內，客戶可向「HP 客戶服務中心」取得協助。

 **附註** HP 未提供 Linux 列印的電話支援。所有支援均於下列網站線上提供：<https://launchpad.net/hplip>。按一下「提出問題」按鈕，即可開始支援程序。HPLIP 網站未提供 Windows 或 Mac OS X 的支援。如果您使用這些作業系統，請參閱 www.hp.com/go/customer-care。

本節主題如下：

- [在您撥打電話之前](#)
- [電話支援期](#)
- [電話支援服務號碼](#)
- [電話支援期之後](#)

在您撥打電話之前

致電 HP 支援中心前，請先將電腦及 HP All-in-One 準備妥當。同時，請準備下列資訊：

- 型號 (如需詳細資訊，請參閱「[尋找印表機型號](#)」)
- 序號 (位於印表機背面或底部)
- 狀況發生時所顯示的訊息
- 回答以下問題：
 - 之前是否曾發生此狀況？
 - 您可否使此情況重複出現？
 - 狀況發生前後，您是否有新增任何硬體或軟體？
 - 狀況發生前是否有任何異常現象 (例如雷擊或移動 HP All-in-One) ？

電話支援期

電話支援期在北美、亞太區、及拉丁美洲 (含墨西哥) 為一年。

電話支援服務號碼

在許多區域，HP 於保固期間提供免付費電話支援。但有些支援電話號碼可能不是免付費。

最新的電話支援號碼，請瀏覽 www.hp.com/go/customercare 網站。



www.hp.com/support

Africa (English speaking)	+27 11 2345872
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230
021 672 280	الجزائر
Algérie	021 67 22 80
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	+43 0820 87 4417 doppelter Ortstarif
17212049	البحرين
België	+32 078 600 019 Peak Hours: 0,055 € p/m Low Hours: 0,27 € p/m
Belgique	+32 078 600 020 Peak Hours: 0,055€/m Low Hours: 0,27 €/m
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/la/sopoorte
Chile	800-360-999
中国	1068687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222 1.53 CZN/min
Danmark	+45 70 202 845 Opkald: 0,145 (kr. pr. min.) Pr. min. man-lør 08.00-19.30: 0,25 Pr. min. øvrige tidspunkter: 0,125
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	+34 902 010 059 0,94 € p/m
France	+33 0969 320 435
Deutschland	+49 01805 652 180 0,14 €/Min aus dem deutschen Festnetz - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können andere Preise gelten
Ελλάδα	801-11-75400
Κύπρος	+800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	+353 1890 923 902 Calls cost Cost 5.1 cent peak / 1.3 cent off-peak per minute
Italia	+39 848 800 871 costo telefonico locale
Jamaica	1-800-711-2884
日本	0120-96-1665

0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg (Français)	+352 900 40 006 0,15 €/min
Luxemburg (Deutsch)	+352 900 40 007 0,15 €/Min
Madagascar	262 262 51 21 21
Magyarország	06 40 200 629 7,2 HUF/perc vezetékes telefonra
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	262 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
Maroc	0801 005 010
Nederland	+31 0900 2020 165 0,10 €/Min
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	+47 815 62 070 starter på 0,59 Kr per min., deretter 0,39 Kr per min. Fra mobiltelefon gjelder mobiltelefonkostnader.
24791773	عمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	(22) 583 43 73 Koszt połączenia: - z tel. stacjonarnego jak za 1 impuls wg taryfy operatora, - z tel. komórkowego wg taryfy operatora.
Portugal	+351 808 201 492 Custo: 8 cêntimos no primeiro minuto e 3 cêntimos restantes minutos
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390 (021 204 7090)
Россия (Москва)	495 777 3284
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240
800 897 1415	السعودية
Singapore	+65 6272 5300
Slovenská republika	0850 111 256
South Africa (RSA)	0860 104 771
Suomi	+358 0 203 66 767
Sverige	+46 077 120 4765 0,23 kr/min
Switzerland	+41 0848 672 672 0,08 CHF/min.
臺灣	0800-010055 (免費)
ไทย	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Tunisie	23 926 000
Türkiye (Istanbul, Ankara, İzmir & Bursa)	0(212) 444 0307 Yerel numara: 444 0307
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	0844 369 0369 0,50 £ p/m
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Việt Nam	+84 88234530

電話支援期之後

電話支援期滿之後，HP 的支援服務需要另行付費。HP 線上支援網站也提供支援服務，網址為 www.hp.com/go/customer-care。有關支援選項的詳細說明，請洽 HP 經銷商或當地國家/地區的 HP 支援電話。

疑難排解技巧及資源

請用下列技巧及資源解決列印問題。

- 有關夾紙的說明，請參閱「[清除夾紙](#)」。
- 有關紙張歪扭或挾紙等饋紙問題，請參閱[解決送紙問題](#)。
- 請檢查印表機是否處於「就緒」狀態。如果這些指示燈點亮或閃爍，請參閱「[控制面板指示燈說明](#)」。
- 檢查電源線及其他纜線是否正常，且是否妥善的插入印表機。請檢查纜線是否妥善連接到有電的交流電 (AC) 電源插座，且印表機的電源已開啟。如需電壓的詳細資訊，請參閱「[電氣需求](#)」。
- 確定印材已正確裝入紙匣，而且印表機內沒有夾紙。
- 墨水匣已正確地安裝在適當的插槽中。按一下固定鎖，確定它有平坦地蓋在墨水匣上面。請確定已將膠帶從每一個墨水匣上移除。
- 關好所有護蓋。
- 各包裝膠帶及保利龍均應移除。
- 印表機可列印測試診斷頁。如需詳細資訊，請參閱「[瞭解印表機資訊頁面](#)」。
- 印表機設定為目前的或預設印表機。在 Windows 中，請將它設為「印表機」資料夾中的預設值。在 Mac OS X 中，請將它設為「列印與傳真」中的預設值。如需詳細說明請參閱您電腦的文件。
- 對 Windows 系統的電腦，請檢查有無點選「暫停列印」選項。
- 執行列印工作時，沒有太多其他作業在執行中。再次嘗試執行工作前，請關閉不用的程式，或是重新啟動電腦。
- 使用 Bluetooth 連線時，主機裝置中必須已經安裝所有必要軟體。確定 Bluetooth 的設定都是正確的。如需詳細資訊，請參閱〈[設定印表機的 Bluetooth 通訊](#)〉。

部分印表機問題可藉由重設印表機得到解決。

解決列印問題

本節主題如下：

- [印表機無預期關機](#)
- [所有印表機指示燈都亮起或閃爍](#)
- [印表機無回應（沒有任何列印）](#)
- [印表機不接受墨水匣](#)
- [印表機經過長時間後才列印](#)
- [印出空白頁或不完整的頁](#)

- 列印文件的某些部份消失或錯誤
- 文字或圖形位置錯誤

印表機無預期關機

檢查電源和電源連接

- 確認電源線是否妥善連接到有電的交流電 (AC) 電源插座。如需電壓的詳細資訊，請參閱「電氣需求」。
- 如果您使用電池，請確定電池正確安裝。

所有印表機指示燈都亮起或閃爍

發生無法復原的錯誤

拔掉所有纜線（例如電源線、網路線與 USB 纜線）、取下電池，然後等候約 20 秒鐘，接著重新接上所有纜線與電池，再按下任何一個控制面板按鈕。如果問題持續發生時，請造訪 HP 網站 (www.hp.com/go/customer-care) 上最新的疑難排解、或印表機修復及更新資訊。

印表機無回應（沒有任何列印）

檢查列印佇列

某個列印工作可能卡在列印佇列中。若要解決這個問題，請開啟列印佇列，取消佇列中所有文件的列印工作，然後重新啟動電腦。電腦重新啟動後，重新嘗試列印。請參閱作業系統說明，以取得有關開啟列印佇列與取消列印工作的相關資訊。

檢查印表機設定

詳細的說明，請參閱「疑難排解技巧及資源」。

檢查印表機軟體安裝

列印中印表機若關機，電腦螢幕上便會出現一則警示訊息，否則印表機軟體可能未正確安裝。要解決此問題，請完全解除安裝軟體，然後重新安裝印表機軟體。如需詳細資訊，請參閱「解除安裝並重新安裝 HP 軟體」。

檢查纜線的連結

確定 USB 電纜的兩端連接牢固。

檢查電腦上安裝的任何個人防火牆軟體

個人防火牆軟體是保護電腦不受入侵的安全性程式。但是，防火牆可能會阻擋電腦和印表機之間的通訊。如果有與印表機通訊的問題，請嘗試暫時停用防火牆。如果問題持續發生，防火牆就不是通訊問題的根源。請重新啟用防火牆。如果停用防火牆便可與印表機通訊，您可以指定靜態 IP 位址給印表機，再重新啟用防火牆。

檢查 Bluetooth 無線連線

使用 Bluetooth 無線連線列印大型檔案，有時候會導致列印工作失敗。嘗試列印較小的檔案。如需詳細資訊，請參閱設定 Bluetooth 無線通訊的問題。

印表機不接受墨水匣

檢查墨匣

- 取出墨水匣然後重新安裝一次。
- 確定墨水匣安裝入正確的插槽中。確定膠帶已從墨水匣上完全取下。如需詳細資訊，請參閱「更換墨水匣」。

手動清潔墨水匣

完成墨水匣的清潔程序。如需詳細資訊，請參閱〈進階墨水匣維護〉。

取出墨水匣之後關閉印表機

取出墨水匣後關閉印表機，等候約 20 秒後，在無安裝墨水匣的情況下再次開啟印表機。在重新啟動印表機之後，重新安裝墨水匣。

印表機經過長時間後才列印

檢查系統資源

- 確定電腦擁有足夠的資源，以便在合理的時間範圍內列印文件。如果電腦僅符合最低系統需求，文件可能需要較長的時間來列印。有關最低與建議系統需求的詳細資訊，請參閱〈系統需求〉。
- 如果電腦忙著執行其他程式，文件就會較晚列印出來。嘗試結束某些程式，並再次列印該文件。

檢查印表機軟體設定值

當列印品質設定為「最佳」或「最大 dpi」時，印表機的列印速度會變慢。若要加快列印速度，請於列印驅動程式中改選其他列印設定。如需詳細資訊，請參閱「列印」。

檢查無線訊號干擾

如果是使用 Bluetooth 無線通訊方式來連接印表機而且列印速度太慢的話，原因可能出在無線信號太弱。如需詳細資訊，請參閱設定 Bluetooth 無線通訊的問題。

檢查 Bluetooth 無線連線

使用 Bluetooth 無線連線列印大型檔案，有時候會導致列印工作失敗。嘗試列印較小的檔案。如需詳細資訊，請參閱設定 Bluetooth 無線通訊的問題。

印出空白頁或不完整的頁

清潔墨水匣

完成墨水匣的清潔程序。如需詳細資訊，請參閱「[清潔墨水匣](#)」。

檢查印材設定

- 請檢查列印驅動程式中所選的列印品質設定與紙匣中的印材是否相符。
- 請檢查列印驅動程式所選的版面設定與紙匣中的印材大小是否相符。

檢查 Bluetooth 無線連線

使用 Bluetooth 無線連接來列印大型檔案，有時候會造成列印作業無法執行的問題。請試著列印較小的檔案。如需詳細資訊，請參閱[設定 Bluetooth 無線通訊的問題](#)。

印表機一次抽取多頁

有關進紙問題的詳細資訊，請參閱「[解決送紙問題](#)」。

檔案中有一個空白頁面

檢查檔案以確定沒有任何空白頁面。

列印文件的某些部份消失或錯誤

檢查墨水匣

- 檢查以確定安裝了兩個墨水匣而且都能正常運作。
- 墨水匣可能墨水不足。如需詳細資訊，請參閱〈[清潔墨水匣](#)〉。
- 墨水匣可能墨水不足。請更換快用完的墨水匣。如需詳細資訊，請參閱〈[更換墨水匣](#)〉。

檢查邊界設定

確保文件的邊界設定不會超出印表機的可列印區域。如需詳細資訊，請參閱「[設定最小邊界](#)」。

檢查彩色列印設定

請確認未在列印驅動程式中選擇「灰階列印」選項。開啟印表機的「內容」對話方塊，按一下「功能」標籤，然後確定在「色彩」選項中並未選取「灰階列印」。

檢查印表機位置及 USB 纜線的長度

高電磁領域（如由監視器、驅動馬達、風扇、電視及其他此類裝置所產生者）有時候會導致列印輸出輕微扭曲。將印表機遠離電磁領域的來源。也建議您使用的 USB 纜線不要超過 3 公尺（9.8 英呎），以減少這些電磁領域造成的影響。

檢查 PictBridge 設定

如果是使用 PictBridge 裝置列印，請確定印表機中的印材設定正確，而且預設為目前的印表機設定。若要檢查目前的印表機設定，請參閱瞭解印表機資訊頁面。

檢查無邊列印設定值

如果是使用 PictBridge 裝置列印，請確定印表機中的印材設定正確，而且預設為目前的印表機設定。若要檢查目前的印表機設定，請參閱瞭解印表機資訊頁面。

檢查 Bluetooth 無線連線

使用 Bluetooth 無線連接來列印大型檔案，有時候會造成列印作業無法執行的問題。請試著列印較小的檔案。如需詳細資訊，請參閱設定 Bluetooth 無線通訊的問題。

檢查行動電話字型

試著從行動電話在亞洲以外的地區購買的裝置上列印亞洲字型時，可能會出現方塊。只有在亞洲購買的型號支援用於 Bluetooth 行動電話列印的亞洲字型。

文字或圖形位置錯誤

檢查印材的裝入方式

印材長度及寬度導桿應貼緊印材的邊緣，紙匣裝紙量不得過多。詳細的說明請參閱「[放入印材](#)」。

檢查印材尺寸

- 文件尺寸若大於所用印材的大小，頁面內容可能被裁短。
- 確定列印驅動程式中所選的印材大小，是否符合紙匣所放入的印材大小。

檢查邊界設定

如果文字或圖形在頁面的邊緣被截斷，請確定文件的邊界設定值，沒有超過印表機的可列印區域。如需詳細資訊，請參閱「[設定最小邊界](#)」。

檢查頁面方向設定

確定應用程式中所選的印材大小和頁面方向，符合列印驅動程式中的設定。如需詳細資訊，請參閱〈[列印](#)〉。

檢查印表機位置及 USB 纜線的長度

高電磁領域（如由監視器、驅動馬達、風扇、電視及其他此類裝置所產生者）有時候會導致列印輸出輕微扭曲。將印表機遠離電磁領域的來源。也建議您使用的 USB 纜線不要超過 3 公尺（9.8 英尺），以減少這些電磁領域造成的影響。

如果以上的解決方式不能解決您的問題，則問題的癥結可能是應用程式無法正確地解讀列印設定。請參閱「[付印後注意事項](#)」中已知的軟體衝突。個別的說明，請參閱應用程式手冊或洽請軟體廠商。

列印品質欠佳且出現非預期的列印結果

本節主題如下：

- [一般提示](#)
- [印出亂碼](#)
- [墨水污漬](#)
- [文字或圖形印不完整](#)
- [印出的文件色彩暗淡](#)
- [彩色印成黑白](#)
- [印出錯誤的色彩](#)
- [印出的文件色彩褪色](#)
- [色彩未正確對齊](#)
- [列印輸出有條紋或線條](#)

一般提示

檢查墨水匣

- 檢查以確定安裝了兩個墨水匣而且都能正常運作。
- 墨水匣可能需要清潔。請參閱「[清潔墨水匣](#)」。
- 墨水匣可能墨水不足。請更換快用完的墨水匣。試著取出墨水匣然後重新安裝，以確定穩固地插入正確的位置。如需詳細資訊，請參閱〈[更換墨水匣](#)〉。
- 每次安裝新的墨水匣時，請校正墨水匣以取得最佳的列印品質。如果印出的文件上有紋路、鋸齒邊緣或墨水滲透到頁面上其他顏色區域的情形，請用「工具箱」或列印驅動程式 (Windows)、HP 公用程式 (Mac OS X) 或 PDA (Windows Mobile) 的「工具箱」軟體重新校正一次。如需詳細資訊，請參閱[校正墨水匣](#)。
- 不慎掉落或使墨水匣受到衝擊，可能會導致短暫的列印品質問題。若要解決此問題，請將墨水匣留置在裝置中至少 2 到 24 個小時。
- 使用適合專案使用的適當墨水匣。為了獲得最佳列印效果，請使用 HP 黑色墨水匣來列印文字文件，而用 HP 相片或灰色相片墨水匣來列印彩色或黑白相片。
- 檢查墨水匣有無被改動。使用重新填充或不相容的墨水，不但有害於精密的列印系統，更使列印品質惡化及損壞印表機或墨水匣。HP 不擔保或支援填充式墨水匣。如需訂購方面的資訊，請參閱「[HP 耗材及配件](#)」。

檢查紙張品質

紙張可能太潮濕或太粗糙。請確認所用的印材符合 HP 的規格，再列印一次。詳細的說明請參閱「[媒體規格](#)」。

檢查印表機中所裝的印材類型。

- 請確認紙匣支援所載入的印材，詳細的說明請參閱「媒體規格」。
- 請確認您在列印驅動程式中所選的紙匣，裝有您要使用的印材。

檢查印表機內的滾筒。

印表機內的滾筒可能不乾淨，而使列印輸出中出現條紋或汙漬。關閉印表機、取出電池，然後切斷電源線。用稍微沾有水分而非棉絨布來清潔印表機內的輸出滾筒，然後試著重新列印。

檢查印表機位置及 USB 纜線的長度

高電磁領域（如由監視器、驅動馬達、風扇、電視及其他此類裝置所產生者）有時候會導致列印輸出輕微扭曲。將印表機遠離電磁領域的來源。也建議您使用的 USB 纜線不要超過 3 公尺（9.8 英呎），以減少這些電磁領域造成的影響。

檢查 Bluetooth 無線連線

使用 Bluetooth 無線連接來列印大型檔案，有時候會造成列印作業無法執行的問題。請試著列印較小的檔案。如需詳細資訊，請參閱設定 Bluetooth 無線通訊的問題。

印出亂碼

如果列印中的工作遭到中斷，印表機可能無法識別其餘的工作。

請取消目前的工作，等待印表機返回「就緒」狀態。如果印表機未返回就緒狀態，請取消所有工作繼續等待。印表機進入就緒狀態後，重送列印工作。如果電腦提示要重試列印作業，請按一下「取消」。

檢查纜線的連結

如果以 USB 纜線連接印表機及電腦時，問題可能出在纜線連接不良。

請確認纜線兩端確實插好。如果還會有問題，關閉印表機電源、將電纜從印表機拔掉、開啟印表機電源而不要連接電纜，並從印表機暫存多工緩衝處理刪除所有剩下的工作。如果「電源」指示燈亮起且不閃爍，請重新連接電纜線。

檢查文件檔案

文件檔案可能已受損。如果從相同的應用程式能夠列印其他文件，請試著列印文件的備份副本（如果有的話）。

檢查行動電話字型

試著從行動電話在亞洲以外的地區購買的印表機上列印亞洲字型時，可能會出現方塊。只有在亞洲購買的型號支援用於 Bluetooth 行動電話列印的亞洲字型。

墨水污漬

檢查列印設定

- 當文件上如果印有大量的墨水或文件含有較不吸水的印材時，必須給充分的時間晾乾，然後才能觸碰印好的文件。在列印驅動程式中，選擇「最佳」列印品質，增加墨水乾燥時間，並用印表機軟體的進階功能 (Windows) 或墨水功能 (Mac OS X) 的墨水量設定，來減少墨水飽和度。但請注意，降低墨水飽和度可能會使列印輸出的品質有一點「褪色」。
- 在「最佳」模式下列印鮮豔多彩的文件時，可能會使頁面出現褶皺或滲漏。請改用「正常」等別列的列印模式，減少墨水用量，或改用 HP 專為艷麗色彩列印所設計的高級紙張。詳細的說明請參閱「[列印](#)」。

檢查紙材的尺寸和類型

- 請勿讓印表機用比列印作業小的列印印材來列印。如果要進行無框列印，請確定裝入了正確的印材尺寸。如果使用不正確的尺寸，後續頁面的底部可能會出現墨水的污跡。
- 某些類型的印材無法良好地吸收墨水。對於這類印材，墨水乾得較慢且可能產生污漬。如需詳細資訊，請參閱「[媒體規格](#)」。

檢查墨水保養模組

取出墨水保養模組然後檢查是否是滿的。如果沒有滿，請重新安裝模組。如果是滿的，請更換新的模組。如需有關取出和更換墨水保養模組的資訊，請參閱「[更換油墨保養模組](#)」。

清潔墨水匣

墨水匣可能需要清潔。如需詳細資訊，請參閱「[清潔墨水匣](#)」。

文字或圖形印不完整

檢查墨水匣

- 檢查以確定黑色與三色墨水匣均已正確地安裝與運作。
- 墨水匣可能需要清潔。請參閱「[清潔墨水匣](#)」。
- 墨水匣可能墨水不足。請更換快用完的墨水匣。試著取出墨水匣然後重新安裝，以確定穩固地插入正確的位置。如需詳細資訊，請參閱「[更換墨水匣](#)」。
- 檢查墨水匣有無被改動。使用重新填充或不相容的墨水，不但有害於精密的列印系統，更使列印品質惡化及損壞印表機或墨水匣。HP 不擔保或支援填充式墨水匣。如需訂購方面的資訊，請參閱「[HP 耗材及配件](#)」。

檢查印材類型

有些印材類型不適用於本印表機，如需詳細資訊，請參閱「[媒體規格](#)」。

印出的文件色彩暗淡

檢查列印模式

列印驅動程式的「草稿」或「快速」模式，讓列印的速度較快但僅適用於列印草稿。如果要取得較佳的效果，請選擇「一般」或「最佳」。如需詳細資訊，請參閱〈[列印](#)〉。

檢查紙張類型設定

列印特殊印材時，在列印驅動程式中選取對應的印材類型。如需詳細資訊，請參閱在特殊及自訂大小紙張上[列印](#)。

檢查墨水匣

- 檢查以確定黑色與三色墨水匣均已正確地安裝與運作。
- 墨水匣可能需要清潔。請參閱「[清潔墨水匣](#)」。
- 墨水匣可能墨水不足。請更換快用完的墨水匣。試著取出墨水匣然後重新安裝，以確定穩固地插入正確的位置。如需詳細資訊，請參閱〈[更換墨水匣](#)〉。
- 檢查墨水匣有無被改動。使用重新填充或不相容的墨水，不但有害於精密的列印系統，更使列印品質惡化及損壞印表機或墨水匣。HP 不擔保或支援填充式墨水匣。如需訂購方面的資訊，請參閱「[HP 耗材及配件](#)」。

彩色印成黑白

檢查列印設定

請確認未在列印驅動程式中選擇「灰階列印」選項。開啟印表機的「內容」對話方塊，按一下「功能」標籤，然後確定在「色彩」選項中並未選取「灰階列印」。

檢查墨水匣

- 檢查以確定黑色與三色墨水匣均已正確地安裝與運作。
- 墨水匣可能需要清潔。請參閱「[清潔墨水匣](#)」。
- 墨水匣可能墨水不足。請更換快用完的墨水匣。試著取出墨水匣然後重新安裝，以確定穩固地插入正確的位置。如需詳細資訊，請參閱〈[更換墨水匣](#)〉。
- 檢查墨水匣有無被改動。使用重新填充或不相容的墨水，不但有害於精密的列印系統，更使列印品質惡化及損壞印表機或墨水匣。HP 不擔保或支援填充式墨水匣。如需訂購方面的資訊，請參閱「[HP 耗材及配件](#)」。

印出錯誤的色彩

檢查列印設定

請確認未在列印驅動程式中選擇「灰階列印」選項。開啟印表機的「內容」對話方塊，按一下「功能」標籤，然後確定在「色彩」選項中並未選取「灰階列印」。

檢查墨水匣

- 檢查以確定黑色與三色墨水匣均已正確地安裝與運作。
- 墨水匣可能需要清潔。請參閱「[清潔墨水匣](#)」。
- 墨水匣可能墨水不足。請更換快用完的墨水匣。試著取出墨水匣然後重新安裝，以確定穩固地插入正確的位置。如需詳細資訊，請參閱〈[更換墨水匣](#)〉。
- 檢查墨水匣有無被改動。使用重新填充或不相容的墨水，不但有害於精密的列印系統，更使列印品質惡化及損壞印表機或墨水匣。HP 不擔保或支援填充式墨水匣。如需訂購方面的資訊，請參閱「[HP 耗材及配件](#)」。

印出的文件色彩褪色

檢查墨水匣

- 檢查以確定黑色與三色墨水匣均已正確地安裝與運作。
- 墨水匣可能需要清潔。請參閱「[清潔墨水匣](#)」。
- 墨水匣可能墨水不足。請更換快用完的墨水匣。試著取出墨水匣然後重新安裝，以確定穩固地插入正確的位置。如需詳細資訊，請參閱〈[更換墨水匣](#)〉。
- 檢查墨水匣有無被改動。使用重新填充或不相容的墨水，不但有害於精密的列印系統，更使列印品質惡化及損壞印表機或墨水匣。HP 不擔保或支援填充式墨水匣。如需訂購方面的資訊，請參閱「[HP 耗材及配件](#)」。

檢查印材類型

有些印材類型不適用於本印表機，如需詳細資訊，請參閱「[媒體規格](#)」。

色彩未正確對齊

檢查墨水匣

- 檢查以確定黑色與三色墨水匣均已正確地安裝與運作。
- 墨水匣可能需要清潔。請參閱「[清潔墨水匣](#)」。
- 墨水匣可能墨水不足。請更換快用完的墨水匣。試著取出墨水匣然後重新安裝，以確定穩固地插入正確的位置。如需詳細資訊，請參閱〈[更換墨水匣](#)〉。
- 每次安裝新的墨水匣時，請校正墨水匣以取得最佳的列印品質。如果印出的文件上有紋路、鋸齒邊緣或墨水滲透到頁面上其他顏色區域的情形，請用「工具箱」或列印驅動程式 (Windows)、HP 公用程式 (Mac OS X) 或 PDA (Windows Mobile) 的「工具箱」軟體重新校正一次。如需詳細資訊，請參閱[校正墨水匣](#)。
- 檢查墨水匣有無被改動。使用重新填充或不相容的墨水，不但有害於精密的列印系統，更使列印品質惡化及損壞印表機或墨水匣。HP 不擔保或支援填充式墨水匣。如需訂購方面的資訊，請參閱「[HP 耗材及配件](#)」。

檢查圖形位置

使用印表機軟體的縮放或列印預覽功能，檢查頁面上圖形位置中的間隙。

列印輸出有條紋或線條

檢查列印模式

請於列印驅動程式中，改用**最佳**列印模式。如需詳細資訊，請參閱〈[列印](#)〉。

檢查墨水匣

- 清潔墨水匣。如需詳細資訊，請參閱「[清潔墨水匣](#)」。
- 每次安裝新的墨水匣時，請校正墨水匣以取得最佳的列印品質。如果印出的文件上有紋路、鋸齒邊緣或墨水滲透到頁面上其他顏色區域的情形，請用「工具箱」或列印驅動程式 (Windows)、HP 公用程式 (Mac OS X) 或 PDA (Windows Mobile) 的「工具箱」軟體重新校正一次。如需詳細資訊，請參閱[校正墨水匣](#)。
- 檢查墨水匣有無被改動。使用重新填充或不相容的墨水，不但有害於精密的列印系統，更使列印品質惡化及損壞印表機或墨水匣。HP 不擔保或支援填充式墨水匣。如需訂購方面的資訊，請參閱「[HP 耗材及配件](#)」。

進階墨水匣維護

本節主題如下：


- [清潔墨水匣的接點](#)
- [清潔墨水噴嘴周圍](#)
- [更換油墨保養模組](#)

清潔墨水匣的接點


清潔墨水匣接頭之前，請先取出墨水匣，並檢查墨水匣接頭有無任何異物覆蓋住，然後重新安裝墨水匣。

確定已備妥下列材料：

- 乾棉花棒、沒有棉屑的布料或任何不會鬆開或是掉纖維的柔軟材質。

 **提示** 咖啡濾紙沒有棉屑，相當適合用來清潔墨水匣。

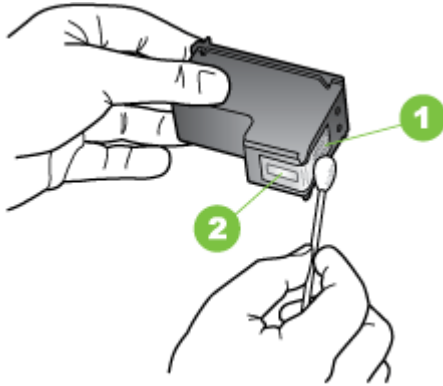
- 蒸餾水、過濾水或瓶裝水（自來水中可能含有會損壞墨水匣的雜質）。

 **注意** 請勿使用滾筒清潔裝置或酒精來清潔墨水匣接頭。這些都可能損壞墨水匣或印表機。

清潔墨水匣接頭


1. 開啟電源，打開前機蓋。
將列印滑動架移至印表機的中心處。
2. 等待列印滑動架停止不動而且不再發出聲音，然後拔下裝置背面的電源線。
3. 向上抬起墨水匣卡榫以將它打開，然後輕輕地將墨水匣從安裝底槽中取出。
4. 檢查墨水匣接頭，看看有無墨水與灰塵堆積。
5. 將棉花棒或沒有棉屑的布料浸入蒸餾水中，取出並擠掉多餘的水份。
6. 握住墨水匣兩側。

7. 只需清潔銅色接頭。等待 10 分鐘左右，讓墨水匣晾乾。



1	銅色接點
2	墨水噴嘴 (請勿清潔)


8. 用和取出舊墨水匣時一樣的角度，將墨水匣裝入其安裝底槽。
9. 關上墨水匣卡榫。如果墨水匣有正確地裝入，則關上固定鎖的時候，會將墨水匣輕輕地壓入安裝底槽。按一下固定鎖，確定它有平坦地蓋在墨水匣上面。
10. 按需要對其他墨水匣執行同樣作業。
11. 關閉前機蓋，並將電源線插回裝置背面。
12. 在開始使用印表機前，請先等待墨水匣完成墨水匣例行的初始化工作，並回到印表機左邊的起始位置。

 **附註** 在墨水匣初始化完畢之前，請不要開啟前機蓋。

13. 校正墨水匣。如需詳細資訊，請參閱校正墨水匣。

清潔墨水噴嘴周圍

在多灰塵的環境使用印表機時，印表機內部可能會累積小量的碎屑。這些雜物可能是灰塵、頭髮、地毯的絨毛或織物纖維。粉屑進入墨水匣時，便會造成列印頁面上的條紋及墨點。請按前述步驟清潔墨水噴嘴解決條紋的問題。

 **附註** 使用與印表機一起安裝的軟體清潔墨水匣後，列印結果如仍有條紋和污跡時，才清潔墨水噴嘴周圍。如需詳細資訊，請參閱〈清潔墨水匣〉。

確定已備妥下列材料：

- 乾棉花棒、沒有棉屑的布料或任何不會鬆開或是掉纖維的柔軟材質。

☼ **提示** 咖啡濾紙沒有棉屑，相當適合用來清潔墨水匣。

- 蒸餾水、過濾水或瓶裝水（自來水中可能含有會損壞墨水匣的雜質）。

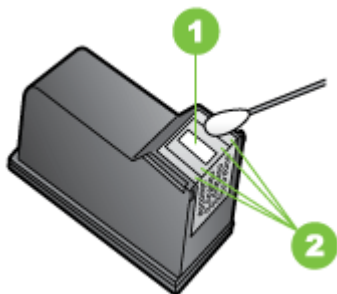
△ **注意** 請勿觸摸銅色接點或墨水噴嘴。碰觸這些部分可能會在列印時導致阻塞、墨水污跡、以及電子接點接觸不良。

清潔墨水噴嘴周圍的區域

1. 開啟印表機電源，打開前機蓋。
將列印滑動架移至印表機的中心處。
2. 等待列印滑動架停止不動而且不再發出聲音，然後拔下裝置背面的電源線。
3. 向上抬起墨水匣卡榫以將它打開，然後輕輕地將墨水匣從安裝底槽中取出。

📖 **附註** 不要同時取出兩個墨水匣。一次只取下一個墨水匣進行清潔工作。不要將墨水匣放在印表機外超過 30 分鐘。

4. 墨水噴嘴朝上，將墨水匣放置在紙張上。
5. 用一根乾淨的棉花棒沾上蒸餾水，然後將棒上多餘的水擰乾。
6. 用棉花棒清潔墨水噴嘴區域的表面和邊緣，如下所示。




1	噴嘴金屬板（請勿清潔）
2	墨水噴嘴區域的表面和邊緣

△ **注意** 請勿清潔噴嘴金屬板。

7. 用和取出舊墨水匣時一樣的角度，將墨水匣裝入其安裝底槽。
8. 關上墨水匣卡榫。如果墨水匣有正確地裝入，則關上固定鎖的時候，會將墨水匣輕輕地壓入安裝底槽。按一下固定鎖，確定它有平坦地蓋在墨水匣上面。
9. 如果有需要，請對其他墨水匣重複同樣步驟。
10. 關閉前機蓋，並將電源線插回裝置背面。


11. 在開始使用印表機前，請先等待墨水匣完成墨水匣例行的初始化工作，並回到印表機左邊的起始位置。


 **附註** 在墨水匣初始化完畢之前，請不要開啟前機蓋。

12. 校正墨水匣。如需詳細資訊，請參閱校正墨水匣。

更換油墨保養模組

可更換的油墨保養模組，可用來容納來自黑色墨水匣的廢棄墨水。當油墨保養模組快要裝滿時，印表機的指示燈會提示使用者需要更換。如需詳細資訊，請參閱〈控制面板指示燈說明〉。如果控制台通知您油墨保養模組已裝滿，請聯絡 HP 支援以取得新模組。如需詳細資訊，請參閱〈HP 支援〉。如果有新的油墨保養模組，請按照模組所附的說明，立刻安裝新的模組。

 **提示** 當油墨保養模組裝滿之後，印表機就會停止列印。不過，在您更換新模組之前，還是可以取下黑色墨水匣，僅使用三色墨水匣繼續列印，只是色彩的結果以及列印速度都可能會受到影響。如需有關使用單一墨水匣列印的詳細資訊，請參閱只用一個墨水匣進行列印。

 **注意** 如果放任墨水服務模組完全裝滿的話，可能會發生漏出黑色墨水的情形。小心避免將油墨噴濺到油墨保養模組上。油墨會永久沾污布料和其他材料。

解決送紙問題

有關解決夾紙的資訊，請參閱「清除夾紙」。

本節主題如下：

- 印表機不支援印材
- 未進紙材
- 紙材未正確送出
- 紙張歪斜
- 一次夾起多張紙材

印表機不支援印材

請只使用印表機和所用紙盤所支援的印材。如需詳細資訊，請參閱「媒體規格」。

未進紙材

- 檢查印材有無插入紙匣，如需詳細資訊，請參閱「放入印材」。載入前請先將壓緊的印材翻鬆。
- 印材導桿應調整到所裝入印材的標示位置。另外也請確定導軌適度地緊貼著紙疊。
- 確定紙匣中的紙材沒有捲曲的情形。向捲曲的反方向彎曲紙張以將其展平。
- 如果印表機型號具有延伸板，請確定將進紙匣延伸板完全拉出。

紙材未正確送出

取走輸出區域過多的印材。如果已印出的印材堆疊在出紙槽外面，可能會使印材無法正確地從印表機繼續送出。

紙張歪斜

- 印材裝入紙匣時務必貼齊印材導桿。
- 切勿在印表機列印中將印材放入。
- 如果印表機型號具有延伸板，請確定將進紙匣延伸板完全拉出。

一次夾起多張紙材

- 載入前請先將壓緊的印材翻鬆。
- 印材導桿應調整到所裝入印材的標示位置。另外也請確定導軌適度地緊貼著紙疊。
- 紙匣中切勿裝入過多的紙張。
- 請使用 HP 印材以獲得最佳的效能及效率。

疑難排解安裝問題

下列說明若仍無法解決問題，請參閱「[HP 支援](#)」中有關 HP 支援的資訊。

- [硬體安裝注意事項](#)
- [軟體安裝注意事項](#)
- [設定 Bluetooth 無線通訊的問題](#)

硬體安裝注意事項

檢查印表機

- 請檢查並確定印表機內外的各項包裝膠帶及包裝物均已去除。
- 確定印表機內裝有紙張。
- 檢查並確認除「電源」指示燈外，無其他任何開啟或閃爍的指示燈。除「電源」指示燈外，如有任何開啟或閃爍的指示燈，代表有故障發生。詳細的說明，請參閱「[控制面板指示燈說明](#)」。
- 確定印表機是否可列印測試診斷頁。

檢查硬體連結

- 檢查並確認所用的任何線材均在常狀態。
- 檢查並確定電源線妥善插入印表機及有電的插座。

檢查墨水匣

- 每次裝入新的墨水匣時，印表機會自動校正墨水匣。如果校正失敗，請檢查並確定墨水匣已正確安裝，然後啟動墨水匣校正。如需詳細資訊，請參閱「[校正墨水匣](#)」。
- 檢查各鎖栓及護蓋是否均已蓋好。


軟體安裝注意事項

檢查電腦系統

- 確認電腦執行的是被支援的作業系統。
- 檢查並確認電腦符合最低系統要求。
- 請檢查 Windows 裝置管理員中 USB 驅動程式是否被停用。
- 如果使用執行 Windows 的電腦，且該電腦無法偵測到印表機，請執行解除安裝公用程式 (Starter CD 上的 util\ccc\uninstall.bat)，將列印驅動程式完全解除安裝。重新啟動電腦，再重新安裝列印驅動程式。

驗證安裝前的必要條件

- 檢查並確認 Starter CD 內有作業系統所需的安裝軟體。
- 安裝軟體前，請先關閉任何其他程式。
- 電腦若無法識別所輸入的光碟機路徑，請檢查光碟機代碼是否正確。
- 如果電腦無法識別光碟機中的 Starter CD，請檢查光碟是否損壞。您可以從 HP 網站 (www.hp.com/go/customer-care) 下載列印驅動程式。

 **附註** 解決任何問題後，請再執行一次安裝程式。

設定 Bluetooth 無線通訊的問題

如果您無法使用 Bluetooth 無線連接列印，請嘗試下列建議。如需有關設定無線設定的詳細資訊，請參閱設定印表機的 Bluetooth 通訊。

Windows

- ▲ 檢查 Bluetooth 無線設定值。如需詳細資訊，請參閱 〈設定印表機的 Bluetooth 通訊〉。

Mac OS X

- ▲ 在「列印與傳真」中刪除和重新加入印表機。

檢查 Bluetooth 設定

- 檢查 Bluetooth 設定。如需詳細資訊，請參閱 〈設定印表機的 Bluetooth 通訊〉。
- 若要使用「工具箱」(Windows) 來設定 Bluetooth 設定值或監控印表機狀態 (例如墨水存量)，您必須用一條 USB 纜線將印表機連接到電腦。

檢查 Bluetooth 無線信號


如果有信號干擾、距離或信號強度問題，或者是印表機未就緒的話，無線通訊可能會被中斷或無法使用。

- 請確定印表機在 Bluetooth 發送裝置的量程之內。Bluetooth 列印可以進行長達 10 公尺 (30 英尺) 的無線列印。
- 如果無法列印某份文件，可能是信號中斷的問題。如果電腦上顯示的訊息說明有信號問題，請取消列印作業，然後從電腦重新傳送。

瞭解印表機資訊頁面

印表機資訊頁面包含有關印表機的詳細資訊，包括韌體版本編號、序號、服務 ID、列印墨水匣資訊、預設的頁面設定以及印表機印材設定等。

Bluetooth 組態頁包含 Bluetooth 連接資訊。


 **附註** 印表機正在處理任何列印作業時，無法列印組態頁面和診斷頁面。

如果您需要致電 HP，在打電話以前最好先列印診斷頁面和組態頁面。

從控制台列印印表機資訊頁



您可以從印表機控制台列印下列印表機資訊頁，而無需與印表機連接。

若要列印診斷頁面

按住  (取消按鈕) 3 秒鐘。

使用診斷頁來檢視目前的印表機設定、墨水供應狀態、列印墨水匣狀況並排解印表機的疑難問題。

若要列印組態頁面

按住  (重新開始按鈕) 和  (Bluetooth 按鈕) 3 秒。

使用組態頁檢視預設頁面設定、印表機印材設定，以及 LED 狀態說明。

若要列印 Bluetooth 組態頁

按住  (Bluetooth 按鈕) 3 秒。

若要查看如 Bluetooth 裝置名稱等的 Bluetooth 相關資訊，請使用 Bluetooth 組態頁。

從軟體列印印表機資訊頁

您可以從印表機軟體列印下列的印表機資訊頁。

若要從「工具箱」列印測試頁 (Windows)

1. 開啟「工具箱」。如需詳細資訊，請參閱 [工具箱 \(Windows\)](#)。
2. 按一下 **服務** 標籤。
3. 按一下 **列印組態頁**。

 **附註** 如果是使用 Windows Mobile 裝置，您可以用 PDA 的「工具箱」軟體。如需詳細資訊，請參閱 [〈PDA 的工具箱軟體 \(Microsoft Windows Mobile\)〉](#)。

若要從列印驅動程式列印組態頁 (Windows)

1. 開啟列印驅動程式。
2. 按一下「內容」。

3. 按一下「保養」標籤。
4. 按一下「列印組態頁面」。

從 HP 公用程式列印測試頁 (Mac OS X)

1. 開啟 HP 公用程式。請參閱 [HP 公用程式 \(Mac OS X\)](#)。
2. 在 Test 面板上，按一下「Print Test Page」（列印測試頁）。

清除夾紙

印材在作業中偶爾會夾紙。請嘗試下列補救措施以減少卡紙。

- 確定所列印的印材符合規定。詳細的說明請參閱「[媒體規格](#)」。
- 確定所列印的印材，沒有皺紋、摺疊、或損壞的情形。
- 進紙匣務必裝載正確且不要太滿。如需詳細資訊，請參閱「[放入印材](#)」。

本節主題如下：


- [清除印表機夾紙](#)
- [避免夾紙的注意事項](#)

清除印表機夾紙


清除夾紙

遵照下列說明清除卡紙。

1. 關閉印表機的電源。
2. 從電源插座上拔掉印表機插頭。
3. 從進紙匣和出紙槽，取出夾住的紙材。


 **附註** 請勿將手插入進紙匣中。請用鉗子或鑷子，而且小心不要刮到印表機內部。

4. 找到夾紙的地方。
5. 如果可以從出紙槽看到紙材，請輕輕地從槽中將紙材拉出。如果看不到紙材，請打開前機蓋來清除夾住的紙材。

 **附註** 緩慢穩定地取出夾住的紙材以免將紙材撕裂。

6. 如果夾住的紙材被列印墨水匣擋住，請輕輕地將墨水匣推向旁邊，然後取出夾住的紙材。





7. 如果從印表機內部的列印區域看不到夾住的印材，則請從進紙匣可見的部份移除夾紙。
8. 清除夾紙後，請關上前機蓋，開啟印表機電源，然後按  (「恢復」按鈕) 以繼續列印工作。
印表機將在下一頁上繼續執行列印工作。重新傳送印表機中夾紙頁面的列印工作。

避免夾紙的注意事項







- 確定紙張路徑中沒有異物。
- 不要在紙匣中裝入過多印材，詳細的說明請參閱「[媒體規格](#)」。
- 請在印表機未進行列印時，正確地放入紙張。如需詳細資訊，請參閱「[放入印材](#)」。
- 不要使用捲曲或褶皺的印材。
- 務請使用符合規格的印材，詳細的說明請參閱「[媒體規格](#)」。
- 務請將印材貼齊紙匣右緣。
- 請在不引起紙材曲摺的情形下，將紙材導板貼緊紙材邊緣。
- 確定取出紙張上的迴紋針、釘書針、大頭針或其他附件。

控制面板指示燈說明





如需詳細資訊，請造訪 HP 網站 (www.hp.com/go/customer-care) 上，最新的疑難排解或印表機修正及更新資訊。

指示燈說明/指示燈組合	說明及相關應採取的行動
<p>電源指示燈亮起。</p> 	<p>採用交流電源時：印表機的電源有打開，且印表機閒置中。</p> <p>採用電池電源時：電池狀態燈號表示存電量。不需要任何操作。</p>
<p>電源指示燈緩慢地閃爍著白燈。</p> 	<p>印表機正處於休眠模式。</p> <p>無需進行任何操作。</p>
<p>電池狀態燈號亮綠燈。</p> 	<p>電池充電量在 41 - 100%；印表機的電源開啟而且處於閒置狀態。未插上電源線。</p> <p>無需進行任何操作。</p>
<p>電池狀態燈號亮琥珀燈。</p> 	<p>電池充電量在 10-40%；印表機的電源開啟而且處於閒置狀態。未插上電源線。</p> <p>插上電源線開始為電池充電。請參閱 安裝並使用電池。</p>
<p>電池狀態燈號亮紅燈。</p> 	<p>電池充電量在 10% 以下；印表機的電源開啟而且處於閒置狀態。未插上電源線。</p> <p>插上電源線開始為電池充電。請參閱 安裝並使用電池。</p>
<p>電池狀態燈號閃爍著紅燈。</p> 	<p>電池充電量在 2% 以下；印表機的電源開啟而且處於閒置狀態。未插上電源線。</p> <p>插上電源線開始為電池充電。請參閱 安裝並使用電池。</p>

(續)

指示燈說明/指示燈組合	說明及相關應採取的行動
<p>電池充電指示燈亮琥珀燈；電池狀態燈號則為綠燈、琥珀燈或紅燈。</p> 	<p>電池正在充電。電池狀態燈號表示充電量。</p> <p>附註 電池充飽時，電池充電指示燈會熄滅。不需要任何操作。</p>
<p>電池充電指示燈亮紅燈。</p> 	<p>已插上電源線並偵測到電池，但仍有故障情形存在。</p> <p>更換電池。請參閱「HP 耗材及配件」。</p>
<p>電源指示燈在閃爍。</p> 	<p>印表機正在進行列印、開關機或在等待墨水晾乾。</p> <p>不需要任何操作。</p>
<p>電源指示燈已點亮，而且 Bluetooth 指示燈亮藍燈。</p> 	<p>Bluetooth 無線已開啟。</p> <p>無需進行任何操作。</p>
<p>電源指示燈亮起，而且重新開始指示燈閃爍。</p> 	<p>印表機因為紙張用完或是紙材寬度不符而暫停。</p> <p>如果紙張已經用完，請放入紙張。如果是印材寬度不符，請放入正確的紙張。採取相應的動作後，按  (「重新開始」按鈕) 以繼續列印工作。</p>
<p>重新開始指示燈和電源指示燈亮起。</p> 	<p>印表機護蓋或擋門是開著的。</p> <p>關閉印表機的護蓋與擋門。</p>

(續)

指示燈說明/指示燈組合	說明及相關應採取的行動
<p>右側或左側的墨水匣指示燈閃爍,而且電源指示燈亮起。</p> 	<p>無邊框列印錯誤；遺失墨水匣或墨水匣故障；墨水匣位於錯誤的插槽；墨水匣安裝錯誤。右側或左側的墨水匣指示燈亮起,表示問題可能在於三色墨水匣或是黑色/相片墨水匣。</p> <p>遵照電腦所顯示之 HP 軟體訊息中提供的指示。</p>
<p>右側或左側墨水匣指示燈閃爍、重新開始指示燈閃爍、電源指示燈亮起。</p> 	<p>墨水量過低,或是墨水匣為仿冒品或者已經使用過。右側或左側的墨水匣指示燈亮起,表示問題可能在於三色墨水匣或是黑色/相片墨水匣。</p> <p>更換墨水匣。如需詳細資訊,請參閱〈更換墨水匣〉。</p> <p>如果您是以全新原廠 HP 墨水匣購入此墨水匣,則它可能是仿冒品。請連絡出售此墨水匣的商店,或造訪 HP,網址為：www.hp.com/go/anticounterfeit,以取得詳細資訊或報告可疑的仿冒品。</p> <p>注意：</p> <ul style="list-style-type: none">• HP 的墨水匣保固範圍不包含非 HP 的墨水或非 HP 的墨水匣。• 如果使用非 HP 的墨水匣或非 HP 的墨水而導致印表機需要進行保養或修理,無法受到保固的保障。• HP 不保證非 HP 墨水的品質或可靠度。 <p>附註</p> <p>無法提供墨水等級的相關資訊。</p>
<p>右側或左側的墨水匣指示燈亮起,電源指示燈亮起。</p> 	<p>墨水匣墨水量不足。右側或左側的墨水匣指示燈亮起,表示問題可能在於三色墨水匣或是黑色/相片墨水匣。</p> <p>您可以繼續進行列印,但是必須盡快更換墨水匣。如需詳細資訊,請參閱〈更換墨水匣〉。</p>
<p>右側或左側的墨水匣指示燈閃爍,電源指示燈閃爍。</p> 	<p>三色或右側的墨水匣須注意。右側或左側的墨水匣燈號亮起,表示問題可能在於三色墨水匣或是黑色/相片墨水匣。</p> <p>重新安裝墨水匣,然後試著再印一次。如果還有問題,請更換墨水匣。如需詳細資訊,請參閱〈更換墨水匣〉。</p>

(續)

指示燈說明/指示燈組合	說明及相關應採取的行動
<p>電源指示燈閃爍，重新開始指示燈閃爍。</p> 	<p>紙材夾住，或是墨水匣座停止。</p> <p>清除卡紙。如需詳細資訊，請參閱卡紙。清除夾紙之後，按  (「重新開始」按鈕) 來繼續列印工作。</p> <p>如果沒有夾紙，請按  (「重新開始」按鈕)。如果這樣無法解決問題，請試著關閉印表機然後再開啟，然後重新傳送列印工作。</p>
<p>電源指示燈熄滅，重新開始指示燈閃爍。</p> 	<p>印表機連接了不支援的 USB 裝置。</p> <p>拔除 USB 裝置。有關支援之裝置的詳細說明，請參閱記憶體裝置規格。</p>
<p>電源指示燈熄滅，重新開始指示燈亮起。</p> 	<p>印表機連接了不支援的集線器。</p> <p>拔除集線器。有關支援之裝置的詳細說明，請參閱記憶體裝置規格。</p>
<p>電源指示燈閃爍，重新開始指示燈閃爍。在按住  (「取消」按鈕) 3 秒後，左右兩側墨水匣的指示燈會亮起或閃爍。</p>  <p style="text-align: center;">↓</p> 	<p>維修盒停住。這可能是由下列幾種情況引起的，包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 墨水匣卡榫未鎖緊 (左側及右側列印墨水匣指示燈亮起)。 • 卡紙。 <p>確認所有墨水匣卡榫都已鎖緊且印表機中無夾紙。</p> <p>如果沒有夾紙，請按  (「重新開始」按鈕)。如果這樣無法解決問題，請試著關閉印表機然後再開啟，然後重新傳送列印工作。</p>

(續)

指示燈說明/指示燈組合

電源指示燈閃爍，重新開始指示燈閃爍。在按住 **X** (「取消」按鈕) 3 秒後，左側墨水匣的指示燈會亮起，右側墨水匣的指示燈會閃爍。



說明及相關應採取的行動

墨水保養模組即將裝滿。

可更換的油墨保養模組，可用來容納來自黑色墨水匣的廢棄墨水。當墨水保養模組即將裝滿時，請聯絡 HP 支援以取得新模組。如需詳細資訊，請參閱〈HP 支援〉。

如果有新的油墨保養模組，請按照模組所附的說明，立刻安裝新的模組。

如需詳細資訊，請參閱〈更換油墨保養模組〉。

電源指示燈閃爍，重新開始指示燈閃爍。在按住 **X** (「取消」按鈕) 3 秒後，左右兩側墨水匣的指示燈會閃爍。



墨水保養模組已經裝滿。

可更換的油墨保養模組，可用來容納來自黑色墨水匣的廢棄墨水。油墨保養模組已經裝滿。除非更換新的墨水保養模組，否則印表機將無法使用黑色墨水匣進行列印。請聯絡 HP 支援以取得新模組。如需詳細資訊，請參閱〈HP 支援〉。

如果有新的油墨保養模組，請按照模組所附的說明，立刻安裝新的模組。

提示 當油墨保養模組裝滿之後，印表機就會停止列印。不過，在您更換新模組之前，還是可以取下黑色墨水匣，僅使用三色墨水匣繼續列印，只是色彩的結果以及列印速度都可能受到影響。如需有關使用單一墨水匣列印的詳細資訊，請參閱只用一個墨水匣進行列印。

如需詳細資訊，請參閱〈更換油墨保養模組〉。

A 技術資訊

本節主題如下：

- [保固資訊](#)
- [印表機規格](#)
- [法規資訊](#)
- [環保產品管理計畫](#)
- [其他廠商的授權](#)

保固資訊

本節主題如下：

- [Hewlett-Packard 有限保固書](#)
- [墨水匣保固資訊](#)

Hewlett-Packard 有限保固書

HP 產品	保固期限
軟體媒體	90 天
印表機	1 年
列印或墨匣	直至 HP 油墨已耗盡或印在列印墨匣上的「保固結束日期」到期，視何者為先。本保固不包含經過重新填裝、再製、整修、使用不當，或擅自修改的 HP 墨匣產品。
列印頭（僅適用於其列印頭可供客戶替換的產品）	1 年
配件	90 天

A. 有限保固範圍

- Hewlett-Packard (HP) 向您（最終使用者）保證，自購買之日起到上述指定期限內，以上指定的 HP 產品無材料及製造的瑕疵；保固期限自客戶購買產品之日起生效。
- 對於軟體產品，HP 的有限保固僅適用於無法執行其程式指令的狀況。HP 並不保證任何產品工作時都不會中斷或無誤。
- HP 的有限保固僅涵蓋因正常使用產品而發生的瑕疵，而不適用於由其他情況發生的瑕疵，包括下列任何一種情況：
 - 不適當的維護或修改；
 - 使用非 HP 提供或支援的軟體、媒體、零件或耗材；
 - 違反產品規範的操作；
 - 未經授權的修改和誤用。
- 對於 HP 印表機產品，使用非 HP 列印墨匣或重新填裝的列印墨匣不會影響對客戶的保固或任何 HP 與客戶之間的支援合約。然而，如果印表機因為使用非 HP 列印墨匣或重新填裝的列印墨匣出問題或受損，HP 會針對該項問題或損壞維修所耗的時間和材料，收取標準的費用。
- 如果 HP 在有效的保固期限內，收到 HP 保固範圍內任何產品瑕疵的通知，HP 可以選擇修理或更換有瑕疵的產品。
- 如果 HP 不能修理或更換在 HP 保固範圍內的有瑕疵產品，HP 將在接到通知後於合理的時間內，退還購買產品的全款。
- 未收到客戶的瑕疵產品前，HP 沒有義務進行修理、更換或退款。
- 更換品可能是新產品或者相當於新的產品，只要在功能性上至少相當於被更換的產品即可。
- HP 產品可能包含性能上相當於新零件的再製零件、元件或材料。
- HP 的有限保固，在任何具有 HP 產品經銷的國家/地區都有效。其他保固服務（如現場實地服務）合約，可與 HP 授權服務機構簽訂，這些機構分布在由 HP 或授權進口商銷售的 HP 產品的國家/地區。

B. 保固限制

在當地法律許可的範圍內，對於 HP 的產品，HP 及其協力廠商都不會明示或暗示地提供其他保證或任何條件，並對於產品適售性、品質滿意度以及針對特定用途的適用性之暗示保證或條件，特別不予擔保。

C. 責任限制

- 在當地法律許可的範圍內，本保固聲明中提供的補償是客戶可獲得的唯一補償。
- 在當地法律許可的範圍內，除了本保固聲明中明確提出的義務之外，不論是否基於合約、侵權、或其他法律理論，也不論是否已告知損害的可能性，HP 及其協力廠商都不會對直接、間接、特殊、意外或者因果性的傷害負責。

D. 當地法律

- 本保固聲明賦予客戶特定的法律權利。客戶也可能有其他權利，這種權利在美國因州而異，在加拿大因省而異，在世界各地則因國家或地區而異。
- 若本保固聲明與當地法律不一致，以當地法律為準。在此情況下，本保固聲明的某些免責和限制條款可能不適用於客戶。例如，美國的某些州以及美國以外的某些政府（包括加拿大的某些省），可能會：
 - 排除本保固聲明中的無擔保聲明和限制條款，以有限制客戶的法定權利（例如英國）；
 - 限制製造商實施這些免責或限制條款的能力；或者
 - 賦予客戶其他保固權利，指定製造商不能聲明免責的暗示保固期限，或者不允許對暗示的保固期限進行限制。
- 除了法律許可的範圍外，本保固聲明中的條款，不得排除、限制或修改對客戶銷售 HP 產品的強制性法定權利，而是對這些權利的補充。

墨水匣保固資訊

僅在指定的 HP 印表機使用墨水匣時，才適用 HP 墨水匣的保固。此保固不涵蓋已重新填滿、重新製造、重新換新、使用方法錯誤或經過改裝的 HP 墨水產品。

保固期間為 HP 墨水用完前且未達保固結束日期。YYYY/MM 格式的保固有效期可見於產品的下列標示：



印表機規格

本節主題如下：

- [物理規格](#)
- [印表機功能及容量](#)
- [處理器及記憶體規格](#)
- [系統需求](#)
- [記憶體裝置規格](#)
- [行動電話列印資訊](#)
- [媒體規格](#)
- [列印解析度](#)
- [作業環境](#)
- [電氣需求](#)
- [噪音排放](#)

物理規格

尺寸 (寬 x 深 x 高)

- 印表機：347.9 x 175.5 x 84.4 公釐 (13.70 x 6.91 x 3.32 英吋)
- 配備電池的印表機：347.9 x 197.5 x 84.4 公釐 (13.70 x 7.78 x 3.32 英吋)

重量 (不含列印耗材)

- 印表機：2.3 公斤 (5.1 磅)
- 配備電池的印表機：2.5 公斤 (5.5 磅)

印表機功能及容量


功能	容量
連結	<ul style="list-style-type: none"> • USB 2.0 相容高速裝置 • PictBridge/USB 2.0 高速主機連接埠 • Bluetooth 2.0 增強型資料速率，可向下相容於 1.0 (支援 Bluetooth 設定檔：HCRP、BIP、OPP、SPP)
墨水匣	黑色、三色及相片墨水匣
耗材產出	有關墨水匣預估產出量的詳細資料，請瀏覽 www.hp.com/pageyield/ 網站。
印表機語言	HP PCL 3 GUI

處理器及記憶體規格

處理器：220 MHz ARM9 Core

記憶體：64 MB DDR2

系統需求

 **附註** 如需關於支援作業系統和系統需求的最新資訊，請造訪 www.hp.com/support。

附註 如需關於 Microsoft® Windows® 8 上的支援資訊，請造訪 www.hp.com/go/printerinstall。

作業系統相容性


- Mac OS X v10.6、OS X Lion、OS X Mountain Lion
- Microsoft® Windows® 8、Windows® 7、Windows Vista®、Windows® XP (32 位元) Service Pack 2
- Linux (如需詳細資訊，請瀏覽 <http://hplipopensource.com/hplip-web/index.html>) 。

最低需求

- **Microsoft® Windows® 7** : 1 GHz 32 位元 (x86) 或 64 位元 (x64) 處理器 ; 1.1 GB 硬碟空間 ; CD-ROM/DVD 光碟機或網際網路連線 ; USB 埠
- **Microsoft® Windows® Vista** : 800 MHz 32 位元 (x86) 或 64 位元 (x64) 處理器 ; 1.0 GB 硬碟空間 ; CD-ROM/DVD 光碟機或網際網路連線 ; USB 埠
- **Microsoft® Windows® XP (32 位元) Service Pack 2** : Intel® Pentium® II、Celeron® 或相容的處理器 ; 233 MHz 或更高 ; 600 MB 硬碟空間 ; CD-ROM/DVD 光碟機或網際網路連線 ; USB 埠

記憶體裝置規格

USB 閃存卡

 **附註** 印表機只能夠讀取使用 FAT、FAT32 或 EX_FAT 檔案系統格式化的記憶體裝置。

HP 已充分測試可用於本印表機的下列 USB 隨身碟：

- **Kingston** : Data Traveler 100 USB 2.0 隨身碟 (4 GB、8 GB 和 16 GB)
- **Lexar JumpDrive Traveler** : 1 GB
- **Imation** : 1 GB USB Swivel
- **Sandisk** : Cruzer Micro Skin USB 隨身碟 (4 GB)
- **HP** : 高速 USB 隨身碟 v100w (8 GB)

 **附註** 本印表機也可能可以使用其他 USB 隨身碟。但因未經充分測試，HP 無法保證其能正常使用於本印表機。

行動電話列印資訊

下列行動電話都能使用此印表機適用的以下列印軟體：

行動電話	軟體	網站
Windows Mobile*	Westtek JETCET	http://www.westtek.com/pocketpc/jetcet/
Blackberry	Repligo Professional	http://www.cerience.com/products/pro

* Windows Mobile 適用的列印軟體可在 HP 軟體 CD 中找到。

媒體規格

請使用支援的尺寸與支援的印材類型與重量表格決定可與印表機搭配使用的正確印材，以及決定對打算使用之印材所適用的功能。請參閱設定最小邊界章節以取得印表機使用的列印邊界相關資訊，參閱兩面 (雙面) 列印指南章節以取得雙面列印時需遵循的準則。

被支援之印材的規格

請務必在列印驅動程式中使用正確的印材類型設定，並為正確的印材類型設定進紙匣。
HP 建議您先測試再大量購買任何紙張。

- 支援的尺寸
- 支援的印材類型與重量

支援的尺寸**材質大小****標準印材尺寸**

U.S. Letter (216 x 279 公釐 ; 8.5 x 11 英吋)

U.S. Legal (216 x 356 公釐 ; 8.5 x 14 英吋)

A4 (210 x 297 公釐 ; 8.3 x 11.7 英吋)

U.S. Executive (184 x 267 公釐 ; 7.25 x 10.5 英吋)

B5 (JIS) (182 x 257 公釐 ; 7.17 x 10.12 英吋)

A5 (148 x 210 公釐 ; 5.8 x 8.3 英吋)

A6 (105 x 148 公釐 ; 4.13 x 5.83 英吋)

U.S. Statement (140 x 216 公釐 ; 5.5 x 8.5 英吋)

信封

美式 10 號信封 (105 x 241 公釐 ; 4.12 x 9.5 英吋)

C6 信封 (114 x 162 公釐 ; 4.5 x 6.4 英吋)

日式 Chou 3 號信封 (120 x 235 公釐 ; 4.7 x 9.3 英吋)

日式 Chou 4 號信封 (90 x 205 公釐 ; 3.5 x 8.1 英吋)

Monarch 信封 (3.88 x 7.5 英吋)

A2 信封 (111 x 146 公釐 ; 4.37 x 5.75 英吋)

DL 信封 (110 x 220 公釐 ; 4.3 x 8.7 英吋)

信封

索引卡 (76.2 x 127 公釐 ; 3 x 5 英吋)

索引卡 (102 x 152 公釐 ; 4 x 6 英吋)

索引卡 (127 x 203 公釐 ; 5 x 8 英吋)

相片印材

4 x 6 (102 x 152 公釐 ; 4 x 6 英吋) *

5 x 7 (13 x 18 公分 ; 5 x 7 英吋)

8 x 10 (8 x 10 英吋)

13 x 18 公釐 (5 x 7 英吋)

(10 x 15 公分) *

(續)

材質大小

(10 x 15 公分) 標籤紙*

L 號相紙 (89 x 127 公釐 3.5 x 5 英吋) *

2L (178 x 127 公釐 ; 7.0 x 5.0 英吋)

3.5 x 5 (88.9 x 127 公釐) *

3 x 5 (76.2 x 127 公釐) *

8.5 x 13 (215.9 x 330.2 公釐)

4 x 6 標籤紙 (102 x 152 公釐 ; 4 x 6 英吋) *

4 x 8 標籤紙 (10 x 20 公分) *

其他印材

76.2 到 216 公釐寬 , 101 到 355.6 公釐長 (3 到 8.5 英吋寬 , 4 到 14 英吋長) 自訂尺寸的印材

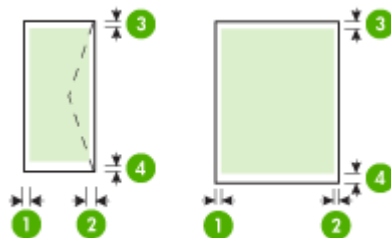
*支援無邊框列印。

支援的印材類型與重量

類型	重量	容量
紙張	64 到 90 g/m ² (每令 16 到 24 磅)	最多 50 張一般紙張 (堆疊 5 公釐或 0.2 英吋)
相片材質	250 g/m ² (每令 66 磅)	最多 5 張
信封	75 到 90 g/m ² (每令 20 到 24 磅信紙)	最多 3 個信封
卡片	最多到 200 g/m ² (110 磅索引卡)	最多 5 張卡片

設定最小邊界

文件邊界至少需等於縱向版面的邊界設定。



紙材	(1) 左邊界	(2) 右邊界	(3) 上邊界	(4) 下邊界
A4 美規 Executive 美規 Statement B5 A5	3.3 公釐 (0.13 英吋)	3.3 公釐 (0.13 英吋)	3 公釐 (0.12 英吋)	3 公釐 (0.12 英吋)*
美規 Letter U.S. Legal 自訂尺寸媒體 8.5 x 13 英吋	6.35 公釐 (0.25 英吋)	6.35 公釐 (0.25 英吋)	3 公釐 (0.12 英吋)	3 公釐 (0.12 英吋)*
卡片 相片紙材 A6	2 公釐 (0.08 英吋)	2 公釐 (0.08 英吋)	3 公釐 (0.12 英吋)	3 公釐 (0.12 英吋)
信封	3.3 公釐 (0.13 英吋)	3.3 公釐 (0.13 英吋)	14.2 公釐 (0.56 英吋)	14.2 公釐 (0.56 英吋)

* 如果您使用執行 Windows 的電腦，可將印表機使用的最小邊界設定為 3 公釐 (0.12 英吋)。若要達到此邊界設定，請按一下列印驅動程式的「進階」選項標籤，並選取「最小邊界」。

兩面 (雙面) 列印指南

- 請務必使用符合印表機規格的印材。如需詳細資訊，請參閱〈媒體規格〉。
- 在應用程式或列印驅動程式中指定雙面列印選項。
- 切勿雙面列印信封、相片紙、光面印材、或是重量小於每令 18 磅 (75 g/m²) 的紙張。使用這些紙材類型時可能會發生夾紙現象。
- 在一頁的兩面上列印時，幾種紙材有特定的方向要求，例如信紙信頭、預先印好的紙張及上面有浮水印和預先打孔的紙張。自 Windows 電腦列印時，印表機會先列印印材的第一面。自 Mac OS X 電腦列印時，印表機會自印材的第二面開始列印。請以紙材前端向下添裝。

列印解析度

黑白列印解析度

(從電腦列印時) 可達 600 dpi 對應黑色

彩色列印解析度

採用 HP 相紙以及 1200 dpi 輸入時，高達 4800 x 1200 最佳化 dpi 的彩色列印。相紙清單如下：

- HP 頂級相紙
- HP 特級相
- HP 高級相

作業環境

作業環境

建議的相對溼度：15 到 90% 無冷凝

建議操作溫度：攝氏 15 到 32 度 (華氏 59 到 90 度)

最高操作溫度：攝氏 0 到 55 度 (華氏 32 到 131 度)

電池充電溫度：攝氏 2.5 到 40 度 (華氏 36.5 到 104 度)

電池使用溫度：攝氏 -5 到 50 度 (華氏 23 到 122 度)

儲存環境

儲存相對溼度：溫度 65°C (150°F) 時，最高可達 90%，無冷凝

儲存溫度：-40°C 到 60°C (-40°F 到 140°F)

電池儲存溫度：-20°C 到 60°C (-4°F 到 140°F)

電氣需求

電源供應

萬用電源插頭 (外接)

電源

輸入電壓：100 到 240 VAC (± 10%)、50/60 Hz (± 3Hz)

輸出電壓：3.5 A 時 18.5 Vdc

耗電量

列印時為 15.2 瓦特 (快速草稿模式)

噪音排放

以草稿模式列印，根據 ISO 7779 的噪音等級

音壓 (旁觀位置)

LpAm 51 (dBA)

聲能

LwAd 6.5 (BA)

法規資訊

印表機符合您所在國家/地區主管機構的產品需求。

本節主題如下：

- [法規辨識型號](#)
- [FCC 聲明](#)
- [韓國使用者注意事項](#)
- [日本使用者 VCCI \(Class B\) 合格聲明](#)
- [日本使用者電源線注意事項](#)
- [德國噪音排放聲明](#)
- [LED 指示器聲明](#)
- [德國週邊裝置的外殼光澤度](#)
- [無線產品法規資訊](#)
- [歐盟法規注意事項](#)

法規辨識型號

為了政府規章的識別用途，此產品已指定一個規章機型號碼。您產品的法規機型識別號碼為 SNPRC-1003-01。請勿將法規識別號碼與本裝置的產品名稱（HP Officejet 100 (L411) 行動印表機）或產品編號混為一談。

FCC 聲明

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

韓國使用者注意事項

B급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
-----------------------	--

日本使用者 VCCI (Class B) 合格聲明

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

日本使用者電源線注意事項

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

德國噪音排放聲明

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

LED 指示器聲明

LED indicator statement

The display LEDs meet the requirements of EN 60825-1.

德國週邊裝置的外殼光澤度

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

無線產品法規資訊

本節包含下列有關無線產品的法規資訊：

- [暴露於無線電頻輻射](#)
- [巴西使用者須知](#)
- [加拿大使用者須知](#)
- [台灣使用者須知](#)

暴露於無線電頻輻射

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

巴西使用者須知

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res. ANATEL 282/2001).

加拿大使用者須知

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

Utiliser à l'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

台灣使用者須知

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

歐盟法規注意事項

貼上 CE 標章的產品符合下列歐盟法規：

- Low Voltage Directive 2006/95/EC
- EMC Directive 2004/108/EC
- Ecodesign Directive 2009/125/EC, 適用位置

此產品以 HP 所提供且標有正確 CE 標章的 AC 變壓器作為電源供應時，產品上的 CE 標章方為有效。

若此產品具備電信通訊功能，則亦符合下列 EU 法規的基本規定：

R&TTE Directive 1999/5/EC

遵守這些法規，表示遵守相關歐洲諧波標準（歐洲標準），這些標準均列於 HP 針對此產品或系列產品出版的適用歐洲規範聲明（僅英文版）中，您可於產品說明文件或下列網站中找到此一文件：www.hp.com/go/certificates（在搜尋欄位中輸入產品編號）

貼在產品上的下列其中一種符合規範標章，表示本產品合乎相關規範：

	<p>適用於非電信通訊產品與歐盟諧波電信通訊產品，如功率等級低於 10mW 的 Bluetooth®。</p>
	<p>適用於歐盟非調和電信通訊產品（若適用，會在 CE 與 ! 之間插入 4 位數公告機構編號）。</p>

請參閱產品上提供的法規標籤。

此產品的電信通訊功能可能會在下列歐盟與 EFTA 國家/地區使用：奧地利、比利時、保加利亞、賽普勒斯、捷克、丹麥、愛沙尼亞、芬蘭、法國、德國、希臘、匈牙利、冰島、愛爾蘭、義大利、拉脫維亞、列支敦斯登、立陶宛、盧森堡、馬爾他、荷蘭、挪威、波蘭、葡萄牙、羅馬尼亞、斯洛伐克共和國、斯洛維尼亞、西班牙、瑞典、瑞士與英國。

電話接頭（並非所有產品均有）用來連接類比電話網路。

具備無線 LAN 裝置的產品

某些國家/地區對於無線 LAN 網路的運作，有一些特殊規定，如僅限於室內使用，或限制可用頻道。請確定無線網路的國家/地區設定是正確的。

法國

針對此產品的 2.4 GHz 無線 LAN 運作，需遵守特定限制：此設備在室內使用時，使用的頻帶為整個 2400 MHz 至 2483.5 MHz 頻帶（頻道 1 至 13）。如在室外使用，則僅能使用 2400 MHz 至 2454-MHz 頻帶（頻道 1 至 7）。如需瞭解最新規定，請參閱 www.arcep.fr。

相關法規聯絡人：

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, GERMANY

環保產品管理計畫

Hewlett-Packard 致力在符合環保的原則下，提供高品質產品。本產品在設計時已考慮到回收問題。在確保功能性和可靠性的同時，儘可能減少各種材料的使用數量。不同的材料經特殊設計，易於分離。緊固件和其他連接裝置易於查找和存取，只需使用常用工具即可方便地拆卸。重要零件均設計在可快速裝卸的位置，以便於迅速有效地拆卸與維修。

如需詳細資訊，請瀏覽 HP 環保倡導網站：

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

本節主題如下：

- [紙張使用](#)
- [塑膠](#)
- [原料安全性資料](#)
- [回收計畫](#)
- [HP 噴墨耗材回收計畫](#)
- [歐盟居民廢棄設備處置方法](#)
- [耗電量](#)
- [化學物質](#)
- [電池資訊](#)
- [RoHS 注意事項 \(僅限中國 \)](#)

紙張使用

此印表機適用於使用符合 DIN 19309 及 EN 12281:2002 的再生紙張。

塑膠

重量超過 25 公克的塑膠零件，均依據國際標準註有記號，可以在將來產品報廢後，在回收時協助辨別塑膠零件。

原料安全性資料

如需原料安全性資料表 (MSDS)，請至 HP 網站：

www.hp.com/go/msds

回收計畫

HP 在許多國家/地區提供了越來越多的產品回收與循環再造計畫，並且 HP 還與全世界一些最大的電子設備回收中心合作。HP 透過重新銷售其中一些最受歡迎的產品，而節省了很多資源。如需 HP 產品回收的詳細資訊，請造訪：

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

HP 噴墨耗材回收計畫

HP 致力於環境保護。在許多國家/地區均提供「HP 噴墨耗材回收計畫」，免費回收使用過的墨水匣。如需詳細資訊，請蒞臨下列網站：

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

歐盟居民廢棄設備處理方法



English	Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment to the limit of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.
Français	Évacuation des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés au sein de l'Union européenne La présence de ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique que ce produit ne peut pas être éliminé avec les autres déchets courants. Au contraire, vous êtes responsable de l'évacuation de vos équipements usagés et, à cet effet, vous êtes tenu de les remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. Le tri, l'évacuation et le recyclage séparés de vos équipements usagés permettent de préserver les ressources naturelles et de s'assurer que ces équipements sont recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter votre mairie, votre service de traitement des déchets ménagers ou le magasin où vous avez acheté le produit.
Deutsch	Entsorgung von Benutzern durch Hersteller in privaten Haushalten in der EU Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einer entsprechenden Stelle für die Entsorgung oder die Wiederverwertung von Elektrogeräten aller Art abzugeben (z.B. ein Wertstoffhof). Die separate Sammlung und das Recycling Ihrer alten Elektrogeräte zum Zeitpunkt Ihrer Entsorgung trägt zum Schutz der Umwelt bei und gewährleistet, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefährdung für die Gesundheit des Menschen und der Umwelt darstellt. Weitere Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recyceln abgeben können, erhalten Sie bei den örtlichen Behörden, Müllstellen oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.
Italiano	Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare portandolo al luogo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche. Lo raccolta e il riciclaggio separati delle apparecchiature da rottamare in fase di smaltimento favoriscono la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengono rottamate nel rispetto dell'ambiente e della salute della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locale o il negozio presso il quale è stato acquistato il prodotto.
Español	Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que no se puede desechar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si debe eliminar este tipo de residuos, es responsabilidad del usuario entregarlos en un punto de recogida designado de reciclado de aparatos electrónicos y eléctricos. El reciclaje y la recogida por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudará a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje protege la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.
Česky	Likvidace vysloužilého zařízení uživateli v domácnosti v zemi EU Toto znáčka na produktu nebo na jeho obalu označuje, že tento produkt nesmí být likvidován společným vyhazováním do běžného domovního odpadu. Odpovědné za to, že vysloužilý zařízen bude předán k recyklaci, můžete ziskat od úřadu místní samosprávy, od společnosti provádějící svoz a likvidaci domovního odpadu nebo v obchodě, kde jste produkt zakoupili.
Dansk	Bortskaffelse af affaldsudstyr for brugere i private husholdninger i EU Dette symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det din ansvar at aflevere dit affaldsudstyr ved at bringe det til et miljøbevidst punkt for genbrug af elektrisk og elektronisk affaldsudstyr. Den separate indsamling og genbrug af dit affaldsudstyr på tidspunktet for bortskaffelse er med til at bevare naturlige ressourcer og sikre, at genbrug finder sted på en måde, der beskytter menneskers helbred samt miljøet. Hvis du vil vide mere om, hvor du kan aflevere dit affaldsudstyr til genbrug, kan du kontakte kommunen, dit lokale miljøanvendelsescenter eller den forretning, hvor du købte produktet.
Nederlands	Afvoer van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie Dit symbool op het product of de verpakking geeft aan dat dit product niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Het is u verantwoordelijkheid uw afgedankte apparatuur af te leveren op een aangewezen inzamelpunt voor de verwerking van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur. De gescheiden inzameling en verwerking van uw afgedankte apparatuur draagt bij tot het sparen van natuurlijke bronnen en het hergebruik van materiaal op een wijze die de volkgezondheid en het milieu beschermt. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentehuis in uw woonplaats, de reinigingsdienst of de winkel waar u het product hebt aangekocht.
Esti	Erasmajadomides kasutusel käraldatavate seadmete käitlemine Euroopa Liidus Kui tootel või toote pakendil on see sümbol, ei tohi seda toote viatla olemajääte hulka. Tase kohus on via tarbetuks muundunud seade selleks etteantud elektri- ja elektroonikaseadmete üliäärnemiselt. Üliäärnemise seadmete eraldi kogumise ja käitlemise ohtu sõidab loovaruandmisel ning tagades, et käitlemine toimib niisepa viisil ja keskkonnale ohult. Lisateave selle kohta, kuhu seade üliäärnemise seadme käitlemiseks viia, saate küsida kohalikul omavalitsusel, otsepeetavate üliäärnemise punktide või kaupluse, kust te seadme ostsite.
Suomi	Hävitetävien laitteiden käsittely kotitalouksissa Euroopan unionin alueella Tämä kollektiivisä on se pakkausmerkki, joka tarkoittaa, että tuote ei saa jätettäväksi talousjätteenä. Käytävien velvollisuus on huolehtia siitä, että hävitetäviä laite kuljetetaan sähköl- ja elektroniikkalaitteiden keräyspisteeseen. Hävitetävien laitteiden erillinen keräys ja käsittely säästää luonnonvaroja. Niin toimittamalla vaimennetaan myös, että laitteita jätetään tavallia, joka suojelee ihmisten terveyttä ja ympäristöä. Saat tarvittavissa tiedot lähien keräyspisteiden paikoista ja aikoista, yhteyshenkilöistä tai kuitteen keskuskeskuksesta.
Ελληνικά	Απόρριψη χρηστών οικιακών στην Ευρωπαϊκή Ένωση Το παρόν σύμβολο στον εξοπλισμό ή στη συσκευασία του υποδηλώνει ότι το προϊόν αυτό δεν πρέπει να απορριφθεί με άλλα οικιακά απόβλητα. Αντίθετα, ευθύνος σας είναι να απορριφθεί με τη βέλτιστη συνθήκη, σε μια καθιερωμένη περιοχή συλλογής απορριψίμων για την ανακύκλωση σίτηρου ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού. Η χωριστή συλλογή και ανακύκλωση των χηστών οικιακών ή εξοπλισμών βοηθά στην διατήρηση των φυσικών πόρων και τη βιωσιμότητα, ώστε να προστατευτεί η υγεία των ανθρώπων και το περιβάλλον. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πού μπορείτε να απορριφθεί με τη βέλτιστη συνθήκη, τις χηστές συνθήκες για ανακύκλωση, επικοινωνήστε με τις κατά τόπους αρμόδιες αρχές ή με το κατάστημα από το οποίο αγοράσατε το προϊόν.
Magyar	A hulladékok kezelésének megnevezéséről az Európai Unióban Ez a szimbólum, amely a termék vagy annak csomagolásán van feltüntetve, azt jelzi, hogy a termék nem kezelhető együtt az egyéb háztartási hulladékkal. Az Ön feladata, hogy a hulladékokat külön-külön gyűjtse és újrahasznosítsa hozzájárul a természeti erőforrások megőrzéséhez, egyáltalán az is biztosítja, hogy a hulladék újrahasznosítása az egészséges és a környezetet nem ártalmas módon történjen. Ha tájékoztatást szeretne kapni azokról a helyekről, ahol leadhatja újrahasznosításra a hulladékokat, forduljon a helyi önkormányzatához, a háztartási hulladék begyűjtésével foglalkozó vállalatához vagy a termék forgalmazójához.
Latvian	Lietaisju atbrīvošana no nedrugiāriem ierīcēm Eiropas Savienības privātajos mājās Šis simbols uz ierīces vai tās iepakojuma norāda, ka šis ierīce nedrīkst tikt likta ar pārējiem mājāsniecības atkritumiem. Jūs esat atbildīgi par atbrīvošanu no nedrugiāriem ierīcēm, ko nodrošina nodarītāja vai komūnā, lai tika veikta nedrugiāriem elektriskā un elektroniskā aprīkojuma atbrīvošana pārstādē. Speciāli nedrugiāriem ierīcēm izveidoti atbrīvošanas pārstādē palīdz ietaupīt dabas resursus un nodrošina tādā atbrīvošanā, kas saglabā cilvēku veselību un apkārtni vidi. Lai iegūtu papildu informāciju par to, kur atbrīvošanas pārstādē var nodot nedrugiāriem ierīcēm, lūdzam sazināties ar vietējo pašvaldību, mājāsniecības atkritumu savākšanas dienestu vai vietējo, kurā pārdod ierīci.
Polish	Użytkowanie sprzętu przez użytkowników domowych w Unii Europejskiej Symbol ten umieszczony na produkcie lub opakowaniu oznacza, że tego produktu nie należy wyrzucać razem z innymi odpadami domowymi. Użytkownik jest odpowiedzialny za oddzielenie zużytego sprzętu do wyznaczonego punktu gromadzenia zużytych urządzeń elektrycznych i elektronicznych. Gromadzenie odpadów i recycling tego typu odpadów przyczynia się do oszczędności zasobów naturalnych i jest bezpieczny dla zdrowia i środowiska naturalnego. Dostaje informacje na temat sposobu użycia zużytych urządzeń można uzyskać z odpowiednich władz lokalnych, w przedsiębiorstwie zajmującym się usuwaniem odpadów lub w miejscu zakupu produktu.
Português	Descarte de equipamentos por usuários em residências da União Europeia Este símbolo no produto ou no embalagem indica que o produto não pode ser descartado junto com o lixo doméstico. No entanto, é sua responsabilidade levar os equipamentos a serem descartados a um ponto de coleta designado para o reciclagem de equipamentos eletro-eletrônicos. A coleta separada e o reciclagem dos equipamentos no momento do descarte ajudam na conservação dos recursos naturais e garantem que os equipamentos serão reciclados de forma a proteger a saúde das pessoas e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre onde descartar equipamentos para reciclagem, entre em contato com o escritório local de seu cidade, o serviço de limpeza pública de seu bairro ou a loja em que adquiriu o produto.
Slovenščina	Postop porzavitelov v krajnih Evropske unije pri vyhadzovanju zariadenia v domácom používaní na odpad Toto symbol na produkte alebo na jeho obale znamená, že nesmie byť vyhodený s iným komunálnym odpadom. Namiesto toho máte povinnos odváždať toto zariadenie na zbernom mieste, kde sa zabezpečuje recyklácia elektrických a elektronických zariadení. Separovaný zber a recyklácia zariadenia určeneho na odpad pomáha chrániť prírodné zdroje a zabezpečuje taký spôsob recyklácie, ktorý bude chrániť ľudské zdravie a životné prostredie. Dostate informácie na tomto spôsobu užitia zužitých zariadení možno získať z miestnej obecné úrady, vo firme zabezpečujúcej zber vášho komunálneho odpadu alebo v predajni, kde ste produkt kúpili.
Svenska	Ravnehanne z avfaldna utrustning i hushållningarna i EU Till produkten eller produktens förpackning finns det här symbolen för att inte kasseras med vanlig hushållsavfall. I stället har du ansvar för att produkten lämnas till en behörig återvinningstjänst för hantering av avfall. Separerat insamlning och återvinning av elektrisk och elektronisk utrustning hjälper till att bevara våra naturliga resurser. Dessutom skyddas både människor och miljön när produkter återvinns på rätt sätt. Kommunala myndigheter, sophanteringsföretag eller butiken där varan köptes kan ge mer information om var du lämnar kasserade produkter för återvinning.

耗電量

以 ENERGY STAR® 標誌標示的列印和影像設備符合美國國家環境保護局對於影像設備的 ENERGY STAR 規格。下列標記會出現在符合 ENERGY STAR 的影像產品上：



ENERGY STAR 為美國環保署在美國的註冊服務標誌。HP 身為 ENERGY STAR 的夥伴，將全力確保本產品符合 Energy Star 規章，以達到符合能源效益的目的。

其他符合 ENERGY STAR 的影像產品機型資訊列於：

www.hp.com/go/energystar

化學物質

HP 承諾為客戶提供有關我們產品中化學物質的資訊，以遵守 REACH (**歐洲議會和理事會第 1907/2006 (EC) 號法規**) 等法規要求。您可在以下網址找到此產品的化學資訊報告：www.hp.com/go/reach

電池資訊

印表機附贈一個鋰離子充電電池。此類電池可能需要特殊處理和廢棄處置。

HP 鼓勵消費者回收用過的電子硬體、HP 原廠列印墨匣、以及可充電電池。有關 HP 回收作業的詳細資訊，請瀏覽 www.hp.com/recycle。

如需詳細資訊，請參閱使用手冊。（安裝軟體後就可在電腦上找到使用者指南）。



廢電池請回收

Please recycle waste batteries.

加州使用者注意事項

本產品隨附的電池可能含有高氯酸鹽物質。可能需要特別處理。如需詳細資訊，請至下列網站：www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate。

RoHS 注意事項 (僅限中國)

有毒與有害物質表

有毒有害物質表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物質和元素					
	鉛	汞	鎘	六价鉻	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电綫*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系統*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
噴墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系統*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物質，含量低于SJ/T11363-2006 的限制
 X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物質，含量高于SJ/T11363-2006 的限制
 注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
 *以上只适用于使用这些部件的产品

其他廠商的授權

本節主題如下：

- [HP Officejet 100 \(L411\) 行動印表機](#)

HP Officejet 100 (L411) 行動印表機

Third-party licences

Zlib

Copyright (C) 1995-1998 Jean-loup Gailly and Mark Adler

This software is provided 'as-is', without any express or implied warranty. In no event will the authors be held liable for any damages arising from the use of this software.

Permission is granted to anyone to use this software for any purpose, including commercial applications, and to alter it and redistribute it freely, subject to the following restrictions:

1. The origin of this software must not be misrepresented; you must not claim that you wrote the original software. If you use this software in a product, an acknowledgment in the product documentation would be appreciated but is not required.
2. Altered source versions must be plainly marked as such, and must not be misrepresented as being the original software
3. This notice may not be removed or altered from any source distribution.

Jean-loup Gailly Mark Adler
jloup@gzip.org madler@alumni.caltech.edu

The data format used by the zlib library is described by RFCs (Request for Comments) 1950 to 1952 in the files ftp://ds.internic.net/rfc/rfc1950.txt (zlib format), rfc1951.txt (deflate format) and rfc1952.txt (gzip format).

Independent JPEG Group's free JPEG software

* Copyright (C) 1991-1998, Thomas G. Lane.

- * This file is part of the Independent JPEG Group's software.
- * For conditions of distribution and use, see the accompanying README file.

Readme File

Independent JPEG Group's free JPEG software

This package contains C software to implement JPEG image encoding, decoding, and transcoding. JPEG is a standardized compression method for full-color and gray-scale images.

The distributed programs provide conversion between JPEG "JFIF" format and image files in PBMPLUS PPM/PGM, GIF, BMP, and Targa file formats. The core compression and decompression library can easily be reused in other programs, such as image viewers. The package is highly portable C code; we have tested it on many machines ranging from PCs to Crays.

We are releasing this software for both noncommercial and commercial use. Companies are welcome to use it as the basis for JPEG-related products.

We do not ask a royalty, although we do ask for an acknowledgement in product literature (see the README file in the distribution for details). We hope to make this software industrial-quality --- although, as with anything that's free, we offer no warranty and accept no liability.

For more information, contact jpeg-info@uc.ag

LIBTIFF

Copyright (c) 1991-1996 Silicon Graphics, Inc.

Permission to use, copy, modify, distribute, and sell this software and its documentation for any purpose is hereby granted without fee, provided that (i) the above copyright notices and this permission notice appear in all copies of the software and related documentation, and (ii) the names of Sam Leffler and Silicon Graphics may not be used in any advertising or publicity relating to the software without the specific, prior written permission of Sam Leffler and Silicon Graphics.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS-IS" AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS, IMPLIED OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. IN NO EVENT SHALL SAM LEFFLER OR SILICON GRAPHICS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER OR NOT ADVISED OF THE POSSIBILITY OF DAMAGE, AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.

TIFF Library.

Rev 5.0 Lempel-Ziv & Welch Compression Support

This code is derived from the compress program whose code is derived from software contributed to Berkeley by James A. Woods, derived from original work by Spencer Thomas and Joseph Orost.

The original Berkeley copyright notice appears below in its entirety.

Copyright (c) 1985, 1986 The Regents of the University of California. All rights reserved.

This code is derived from software contributed to Berkeley by James A. Woods, derived from original work by Spencer Thomas and Joseph Orost.

Redistribution and use in source and binary forms are permitted provided that the above copyright notice and this paragraph are duplicated in all such forms and that any documentation, advertising materials, and other materials related to such distribution and use acknowledge that the software was developed by the University of California, Berkeley. The name of the University may not be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED ``AS IS AND WITHOUT ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THE IMPLIED

WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

B HP 耗材及配件

本節說明有關印表機的 HP 耗材與配件的資訊。相關資訊會隨時變更，如需最新的更新，請造訪 HP 網站 (www.hpshopping.com)。您亦可於本網站訂購 HP 耗材與配件。


本節主題如下：

- [線上訂購列印耗材](#)
- [配件](#)
- [耗材](#)

線上訂購列印耗材

若要線上訂購耗材或建立可列印的訂購清單，請開啟印表機隨附的 HP 軟體。在 Windows 中，請開啟「工具箱」，選取「估計的墨水存量」標籤，然後按一下「線上購物」。在 Mac 中，按一下「訂購」，然後選取「線上訂購耗材」。在您許可後，HP 軟體會上載印表機資訊，包括型號、序號和估計的墨水存量。您印表機中使用的 HP 耗材已預先選定。您可以變更數量、新增或移除項目，然後列印清單，或是於 HP 商店或向其他線上經銷商（各國家/地區的選項有所不同）線上購買。墨水匣資訊和線上購物的連結也會出現在墨水警示訊息中。

您也可以造訪 www.hp.com/buy/supplies 進行線上訂購。出現提示時，請選取您的國家/地區，依照提示選取您的印表機，然後選取需要的耗材。

 **附註** 某些國家/地區不支援線上訂購墨水匣。然而，許多國家/地區都有透過電話訂購、尋找當地商店和列印購物清單的資訊。此外，您可以選擇 www.hp.com/buy/supplies 網頁上方的「如何購買」選項，取得當地購買 HP 產品的資訊。

配件

下列附件可搭配您的 HP Officejet 行動印表機使用：

適用於 Officejet 行動印表機的 HP 電池	CQ775A
HP 行動印表機和筆記型電腦旅行袋	Q6282A

耗材

本節主題如下：


- [墨水匣](#)
- [HP 紙材](#)

墨水匣

某些國家/地區不支援線上訂購墨水匣。然而，許多國家/地區都有透過電話訂購、尋找當地商店和列印購物清單的資訊。您也可選擇 www.hp.com/buy/supplies 頁面上方的「如何購買」選項，查看在當地購買 HP 產品的相關資訊。

墨水匣編號可見於下列位置：

- 要更換之墨水匣的標籤。
- 印表機狀態頁說明 (請參閱「瞭解印表機資訊頁面」)。
- 在 HP 軟體中的墨水匣詳細資料功能。每個國家/地區所出售的墨水匣編號均不同。若要取得在每個國家/地區出售墨水匣編號的完整清單，請選取「工具箱」(Windows) 中的「外出旅行資訊」或 HP 公用程式 (Mac OS X) 中的「Travel Info」(旅行資訊)。如需詳細資訊，請參閱印表機管理工具。

 **附註** 墨水存量警告及指示燈，是純供計劃用的估計值。出現墨水存量偏低的警告訊息時，請先備妥列印墨水匣備品，以免發生無墨水可用的延遲。除非列印品質極為惡劣，否則無需要更換墨水匣。

HP 紙材

請上 www.hp.com 訂購 HP 高級紙張等列印紙材。



HP 建議您使用有 ColorLok 標章的普通紙，來列印及影印日常文件。具有 ColorLok 標誌的所有紙張都會經過獨立測試以符合可靠性和列印品質的高標準，而且產生的文件具有鮮活、生動的色彩、比普通一般紙張更明顯的黑色、乾燥速度也更快。您可以向主要的紙張製造商洽詢含 ColorLok 標誌紙張的各種重量及尺寸。

C 設定印表機的 Bluetooth 通訊


HP 藍芽無線印表機網路卡，讓您棄網路線改用 Bluetooth 裝置列印文件。從 Bluetooth 裝置（如 PDA 或照相機）就能輕鬆列印。您也可利用 Bluetooth 技術，從電腦傳送到印到印表機。

設定 Bluetooth 無線連接

本節說明如何為裝置設定 Bluetooth 無線連接。

您可以在安裝軟體期間設定 Bluetooth 無線設定值，或者日後使用「工具箱」(Windows)、HP 公用程式 (Mac OS X) 或 PDA (Windows Mobile) 的「工具箱」軟體來設定設定值。如需詳細資訊，請參閱印表機管理工具。

使用 Bluetooth 通訊連接印表機 (Windows)

 **附註** 如果您的電腦是使用外接式 Bluetooth 轉接器，新增印表機的專用指示可能會有所不同。如需詳細資訊，請參閱 Bluetooth 轉接器隨附的文件或公用程式。

1. 對使用外接藍芽卡的電腦，請確定電腦已開機，且將藍芽卡已插入電腦的 USB 連接埠。
如果電腦內建 Bluetooth，只要將電腦開機，Bluetooth 隨即開啟。
2. 在 Windows 的工作列，依序按一下「開始」、「控制台」、「硬體和音效」和「新增印表機」。
- 或 -
依序按一下「開始」、「印表機」或「印表機和傳真」，然後按兩下「新增印表機」圖示或按一下「新增印表機」。
3. 依照螢幕上的指示完成安裝。

使用 Bluetooth 通訊連接印表機 (Mac OS X)

1. 對使用外接藍芽卡的電腦，請確定電腦已開機，且將藍芽卡已插入電腦的 USB 連接埠。
如果電腦內建 Bluetooth，只要將電腦開機，Bluetooth 隨即開啟。
2. 點選桌面上的「系統喜好」，點選「列印和傳真」。
3. 按一下「+」（新增）。
4. 從清單中選取名稱旁邊有「Bluetooth」的印表機項目，然後按一下「新增」。
5. 依照螢幕上的指示完成安裝。

設定印表機的 Bluetooth 安全


您可以啟用下列印表機安全性設定：

- 使用者從 Bluetooth 裝置列印至印表機之前，必須先通過密碼驗證。
- 使範圍內的 Bluetooth 印表機可見或不可見。
- 若要啟用這些設定，您可以使用「工具箱」(Windows)、HP 公用程式 (Mac OS X)，或是 PDA (Windows Mobile) 的「工具箱」軟體進行。如需詳細資訊，請參閱印表機管理工具。


用密鑰驗證 Bluetooth 裝置

印表機的安全性等級可設定為「高」或「低」。

- 「低」：印表機不需要密碼。範圍內的任何 Bluetooth 裝置都可以列印到印表機。

 **附註** 預設的安全性設定為「低」。低層級安全性不需要驗證。


- 「高」：允許 Bluetooth 裝置傳送列印工作至印表機之前，印表機需要先用 Bluetooth 裝置的總金鑰。

 **附註** 印表機在出貨時具有預先定義為六個零 "000000" 的密碼。


設定印表機對 Bluetooth 裝置為可見或不可見






設定印表機對 Bluetooth 裝置為可見（公開）或不可見（隱密）。

- 「可被發現」：範圍內的任何 Bluetooth 裝置都可以列印至印表機。
- 「不可被發現」：只有已儲存印表機位址的 Bluetooth 裝置才可以列印至印表機。

 **附註** 印表機出廠時的預設存取層級為「可見」。

若要重設為原廠預設設定值

 **附註** 使用下列指示只能重設裝置的 Bluetooth 設定值。

1. 按住 （電源按鈕）。
2. 按住 （電源按鈕）時，同時按四次 （取消按鈕），接著按六次 （繼續按鈕）。
3. 放開 （電源按鈕）。


D 印表機管理工具

本節主題如下：

- [工具箱 \(Windows\)](#)
- [HP 公用程式 \(Mac OS X\)](#)
- [PDA 的工具箱軟體 \(Microsoft Windows Mobile\)](#)
- [解除安裝並重新安裝 HP 軟體](#)

工具箱 (Windows)

「工具箱」會提供有關印表機的維護資訊。

 **附註** 電腦規格符合系統需求時，您可選取 HP 軟體 CD 上的完整安裝選項來安裝工具箱。


開啟工具箱

您可以使用下列其中一種方式開啟「工具箱」：

- 按一下「開始」，選取「程式集」或「所有程式」，按一下「HP」，按一下印表機的資料夾，然後按一下「工具箱」。
- 右擊工具列的 HP 數位影像監控器，指向「印表機型號」，點選「顯示印表機工具箱」。
- 從印表機喜好設定中，按一下「功能」標籤，然後再按一下「印表機服務」。

HP 公用程式 (Mac OS X)

HP 公用程式包含可設定列印設定、校準印表機、線上訂購耗材以及尋找網站支援資訊的工具。

 **附註** HP 公用程式中可用的功能會因選取的印表機而有所不同。

墨水存量警告及指示燈，是純供計劃用的估計值。當您收到墨水量不足的訊息時，請考慮先添購替換墨水匣，以免屆時耽誤到列印工作。除非出現提示，否則無需更換墨水匣。

開啟 HP 公用程式

若要開啟 HP 公用程式，按兩下「HP 公用程式」圖示。此圖示位於硬碟最上層「應用程式」檔案夾中的「Hewlett-Packard」檔案夾。

PDA 的工具箱軟體 (Microsoft Windows Mobile)

執行 Windows Mobile 之 PDA 的「工具箱」軟體可用來檢視有關印表機的狀態和維護資訊。您可以檢視墨水存量和電池充電量，校準列印墨匣，並且設定用於無線列印的 Bluetooth 設定值。

請參閱「工具箱」軟體說明文件中有關使用「工具箱」的詳細資訊，或造訪 www.hp.com/go/customer-care。

解除安裝並重新安裝 HP 軟體

如果安裝未完成，或者在 HP 軟體安裝畫面提示出現之前已將 USB 纜線連接到電腦，您可能需要解除安裝，然後重新安裝印表機隨附的 HP 軟體。請勿只是從電腦中刪除印表機應用程式檔案。確定已使用安裝 HP 軟體時所提供的解除安裝公用程式正確移除。


Windows 電腦有 3 種解除安裝 HP 軟體的方式；Macintosh 系統只有一種方式。

從 Windows 電腦解除安裝，方法 1


1. 中斷印表機與電腦的連線。重新安裝時，除非 HP 軟體出現提示，否則請勿將印表機連接到電腦。
2. 在 Windows 工作列上，按一下「開始」，選取「程式集」或「所有程式」，選取「HP」，選取印表機名稱，然後按一下「解除安裝」。
3. 按照畫面上的指示操作。
4. 如果詢問您是否要移除共用的檔案，請按一下「否」。
如果這些檔案被刪除，其他使用這些檔案的程式可能將無法正常執行。
5. 重新啟動電腦。
6. 若要重新安裝 HP 軟體，請將 HP 軟體 CD 插入電腦的光碟機，按畫面上的指示進行。
7. 當軟體提示您將印表機連接到電腦時，請連接印表機與電腦。
8. 按「電源」按鈕開啟印表機。
連接並開啟印表機後，全部的「即插即用」事件可能要花幾分鐘的時間才能完成。
9. 按照畫面上的指示操作。

當 HP 軟體的安裝完成後，「HP Digital Imaging Monitor」圖示就會出現在 Windows 系統匣中。


Windows 電腦解除安裝，方式 2

 **附註** Windows 的開始功能表未出現「解除安裝」選項時，請使用此方式。

1. 將印表機自電腦斷開。

 **附註** 重新開機之前務必中斷印表機與電腦的連線。安裝時，除非 HP 軟體出現提示，否則請勿將印表機連接到電腦。
2. 在 Windows 的工作列，按一下「開始」，選取「設定」，選取「控制台」，再按一下「新增/移除程式」。
- 或 -
按一下「開始」，按一下「控制台」，再按兩下「程式及功能」。
3. 選取印表機名稱，再按一下「變更/移除」或「解除安裝/變更」。
按照畫面上的指示操作。
4. 重新啟動電腦。
5. 將 HP 軟體 CD 插入電腦的光碟機，然後啟動安裝程式。
6. 按照畫面上的指示操作。

Windows 電腦解除安裝，方式 3

 **附註** Windows 的開始功能表未出現「解除安裝」選項時，請使用此方式。

1. 將 HP 軟體 CD 插入電腦的光碟機，然後啟動安裝程式。
2. 中斷印表機與電腦的連線。重新安裝時，除非 HP 軟體出現提示，否則請勿將印表機連接到電腦。

3. 選取「解除安裝」，再依據畫面指示操作。
4. 重新啟動電腦。
5. 再次啟動印表機的安裝程式。
6. 選取「安裝」。
7. 按照畫面上的指示操作。

從 Macintosh 電腦解除安裝，方法 1

1. 開啟 HP 公用程式。如需說明，請參閱開啟 HP 公用程式。
2. 按一下工具列上的「應用程式」圖示。
3. 連按兩下「HP 解除安裝程式」。
按照畫面上的指示操作。
4. HP 軟體解除安裝後，請將電腦重新開機。
5. 若要重新安裝 HP 軟體，請將 HP 軟體 CD 插入電腦的光碟機。
6. 在桌面上開啟 CD，然後按兩下「HP 安裝程式」。
7. 按照畫面上的指示操作。

Macintosh 電腦解除安裝，方式 2

1. 開啟 Finder。
2. 連按兩下「應用程式」。
3. 連按兩下「Hewlett-Packard」。
4. 連按兩下「HP Uninstaller」(HP 解除安裝程式)。
5. 選取您的印表機，然後按兩下「解除安裝」。

E 如何使用？

- [準備開始](#)
- [列印](#)
- [使用墨水匣](#)
- [解決問題](#)

F 錯誤 (Windows)

本清單所示為 (Windows) 電腦螢幕可能顯示的某些錯誤，以及清除錯誤的方法。


- [印表機中斷連線](#)
- [墨水警示](#)
- [墨水匣問題](#)
- [紙張不符](#)
- [墨水匣無法移動](#)
- [卡紙](#)
- [印表機紙張用盡](#)
- [印表機離線](#)
- [印表機暫停](#)
- [文件列印失敗](#)
- [墨水保養模組即將裝滿](#)
- [立刻更換墨水保養模組](#)
- [印表機電池電量不足](#)

印表機中斷連線

電腦因為發生下列其中一個事件而無法與印表機進行通訊：

- 印表機已關閉。
- 連接到印表機的 USB 纜線已被拔除。

若要解決這個問題，請嘗試下列解決方案：

- 請確認印表機已關閉，而且  (電源) 指示燈已亮起。
- 確認電源線及其他纜線是否正常且妥善地連接到印表機。
- 確認電源線是否妥善連接到有電的交流電 (AC) 電源插座。

墨水警示


在訊息中識別的墨水匣墨水量不足。

墨水存量警告及指示燈，是純供計劃用的估計值。出現墨水存量偏低的警告訊息時，請先備妥列印墨水匣備品，以免發生無墨水匣可用的延遲。除非列印品質極為惡劣，否則無需更換墨水匣。

如需有關更換墨水匣的資訊，請參閱[更換墨水匣](#)。

如需有關訂購墨水匣的資訊，請參閱[HP 耗材及配件](#)。

如需有關回收使用過的墨水耗材的資訊，請參閱[HP 噴墨耗材回收計畫](#)。

 **附註** 墨水匣中的墨水用在列印過程的好幾個地方，包括初始化作業，這可讓印表機和墨水匣完成列印的準備工作。此外，墨水匣使用後也會有些墨水殘留。如需詳細資訊，請參閱 www.hp.com/go/inkusage。

墨水匣問題

在訊息中識別的墨水匣已遺失、損壞、插入到錯誤的印表機插槽中，或與印表機之間的電子接點不完全。

若要解決這個問題，請嘗試下列解決方案。解決方案按順序列出，最有效的解決方案在最前面。若第一個解決方案不能解決問題，請繼續嘗試其他解決方案，直到問題解決為止。

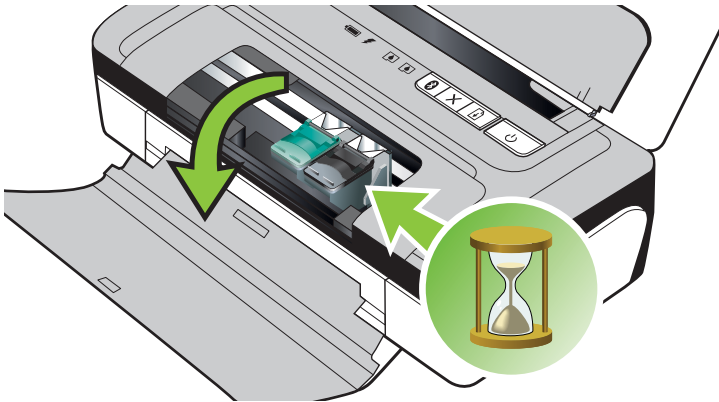
- 解決方案 1：確定已正確安裝墨水匣
- 解決方案 2：關閉與開啟印表機
- 解決方案 3：清潔電子接點
- 解決方案 4：更換墨水匣

解決方案 1：確定已正確安裝墨水匣

1. 確定印表機的電源已開啟。

△ **注意** 如果您打開正面存取擋門取用墨水匣時，印表機是關閉的，則印表機將無法鬆開墨水匣進行更換。如果您在墨水匣沒有固定在定位時嘗試取出墨水匣，可能會損壞印表機。

2. 打開前側護蓋。
列印滑動架會移到印表機的最右側。



3. 等到列印滑動架定住無聲時，抬起墨水匣卡榫以鬆開墨水匣。



4. 將墨水匣朝您的方向從插槽拉出。

△ **注意** 切勿觸摸銅色接點或墨水噴嘴。這麼做會導致堵塞、墨水失效，以及接電不良。



5. 握住墨水匣（HP 標誌在上），並重新插入墨水匣。將墨水匣向下壓直到定位。



6. 關上正面存取擋門，並確認錯誤訊息是否已經消失。
如果問題仍然存在，請嘗試下一個解決方案。

解決方案 2：關閉與開啟印表機


- 關閉印表機電源，然後再開啟電源。
如果問題仍然存在，請嘗試下一個解決方案。

解決方案 3：清潔電子接點

- 清潔墨水匣上的電子接點。如需詳細資訊，請參閱〈[清潔墨水匣的接點](#)〉。
如果問題仍然存在，請嘗試下一個解決方案。

解決方案 4：更換墨水匣

- 請更換指示的墨水匣。如需詳細資訊，請參閱 [HP 耗材及配件](#)。



 **附註** 如果墨水匣仍在保固期，請聯絡 HP 支援進行維修或更換。如需有關墨水匣保固的詳細資訊，請參閱 [墨水匣保固資訊](#)。

如果更換墨水匣之後問題仍然存在，請聯絡 HP 支援。如需詳細資訊，請參閱 [HP 支援](#)。


紙張不符

在列印驅動程式中選取的紙張大小或類型與印表機中放入的紙張不符。

若要解決這個問題，請嘗試下列其中一項：

- 在印表機中放入正確的紙張，然後按 （「重新開始」按鈕）。如需更詳細的資訊，請參閱 [放入印材](#)
- 按印表機控制面板上的 （取消按鈕），在列印驅動程式中選取不同的紙張大小，然後再列印文件一次。

墨水匣無法移動

有東西堵住墨水匣（支撐墨水匣的印表機部分）。若要清除異物，按下 （電源）按鈕關閉印表機，然後檢查印表機中是否有卡紙。

如需詳細資訊，請參閱〈清除夾紙〉。

卡紙

在印表機中有卡紙。

在您嘗試清除卡紙之前，請檢查下列各項：

- 請確認您所放入的紙張符合規格，而且沒有皺摺、折疊或受損。如需詳細資訊，請參閱媒體規格。
- 確定印表機乾淨。如需詳細資訊，請參閱清潔印表機。
- 紙匣務必正確放入且不要太滿。如需詳細資訊，請參閱放入印材。

如需有關清潔卡紙的說明，以及如何避免卡紙的詳細資訊，請參閱清除夾紙。

印表機紙張用盡

預設紙匣是空的。放入紙張，然後按下「OK」。

如需詳細資訊，請參閱放入印材。

印表機離線

印表機目前離線。離線時，無法使用印表機。

如要變更印表機的狀態，請完成以下步驟。

1. 按一下「開始」，指向「設定」，然後按一下「印表機」或「印表機和傳真」。
- 或 -
按一下「開始」，按一下「控制台」，再按兩下「印表機」。
2. 如果列在對話方塊中的印表機沒有顯示在「詳細資料」檢視中，按一下「檢視」功能表，然後按一下「詳細資料」。
3. 如果印表機「離線」，請在印表機上按一下滑鼠右鍵，然後按一下「線上使用印表機」。
4. 再次嘗試使用印表機一次。

印表機暫停

印表機目前已被暫停。暫停時，新的工作會被新增到佇列中，但不會列印出來。

如要變更印表機的狀態，請完成以下步驟。

1. 按一下「開始」，指向「設定」，然後按一下「印表機」或「印表機和傳真」。
- 或 -
按一下「開始」，按一下「控制台」，再按兩下「印表機」。
2. 如果列在對話方塊中的印表機沒有顯示在「詳細資料」檢視中，按一下「檢視」功能表，然後按一下「詳細資料」。
3. 如果印表機已被「暫停」，請在印表機上按一下滑鼠右鍵，然後按一下「恢復列印」。
4. 再次嘗試使用印表機一次。

文件列印失敗


印表機因為在列印系統發生問題而無法列印文件。
如需有關解決列印問題的資訊，請參閱[解決列印問題](#)。

墨水保養模組即將裝滿

可更換的油墨保養模組，可用來容納來自黑色墨水匣的廢棄墨水。當墨水保養模組即將裝滿時，請聯絡 HP 支援以取得新模組。如需詳細資訊，請參閱〈[HP 支援](#)〉。
如果有新的油墨保養模組，請按照模組所附的說明，立刻安裝新的模組。
如需詳細資訊，請參閱〈[更換油墨保養模組](#)〉。

立刻更換墨水保養模組

可更換的油墨保養模組，可用來容納來自黑色墨水匣的廢棄墨水。油墨保養模組已經裝滿。除非更換新的墨水保養模組，否則印表機將無法使用黑色墨水匣進行列印。請聯絡 HP 支援以取得新模組。如需詳細資訊，請參閱〈[HP 支援](#)〉。
如果有新的油墨保養模組，請按照模組所附的說明，立刻安裝新的模組。

 **提示** 當油墨保養模組裝滿之後，印表機就會停止列印。不過，在您更換新模組之前，還是可以取下黑色墨水匣，僅使用三色墨水匣繼續列印，只是色彩的結果以及列印速度都可能受到影響。如需有關使用單一墨水匣列印的詳細資訊，請參閱[只用一個墨水匣進行列印](#)。

如需詳細資訊，請參閱〈[更換油墨保養模組](#)〉。

印表機電池電量不足

電源狀態燈號亮綠燈，表示電池的充電量在 41-100%；琥珀燈表示充電量在 10-40%；而紅燈則表示充電量在 10% 以下；紅燈閃爍表示充電量在 2% 以下。電源狀態燈號變成琥珀色的時候，請為電池充電。如果指示燈變成紅色，請儘快為電池充電。

電池的狀態也會顯示在「工具箱」(Windows) 中。如果是使用 Windows Mobile 裝置，您可以用 PDA 的「工具箱」軟體。如需詳細資訊，請參閱〈[印表機管理工具](#)〉。

插上電源線開始為電池充電。請參閱[安裝並使用電池](#)。

索引

B

- Bluetooth
 - 安全設定 91
 - 設定 91
 - 疑難排解 57

H

- Hewlett-Packard Company 注意事項 3
- HP 公用程式 (Mac OS X)
 - 開啟 93
- HP 軟體
 - 從 Mac OS X 解除安裝 95
 - 從 Windows 解除安裝 94

M

- Mac OS
 - 列印相片 26
 - 列印設定 24
 - 列印無邊框 28
 - 自訂大小紙張 27
 - 自訂紙張大小 27
- Mac OS X
 - HP 公用程式 93
 - 解除安裝 HP 軟體 95

P

- PCL 3 支援 70
- PictBridge 46
- PictBridge 裝置連接 10

U

- USB 連接
 - 連接埠, 位置 10
- USB 連線
 - 規格 70

W

- Windows
 - 列印型錄 24
 - 列印相片 26
 - 列印設定 23
 - 系統需求 70
 - 無邊框 28

- 解除安裝 HP 軟體 94
- 雙面列印 29

一畫

- 一次夾起多張, 疑難排解 56

三畫

- 工具箱 (Windows)
 - 關於 93
- 工具箱 (Windows)
 - 開啟 93

四畫

- 支援 39
- 支援的作業系統 70
- 支援期之後 42
- 文字
 - 疑難排解 46, 49, 52
 - 文字位置, 疑難排解 46

五畫

- 出紙匣
 - 位於 9
- 卡紙
 - 印材, 避免使用 14
 - 可用性 7

六畫

- 列印
 - Bluetooth 91
 - 疑難排解 42
 - 緩慢 44
 - 雙面 29
 - 列印匣座護蓋, 位於 10
 - 列印材質
 - 規格 71
 - 選取 14
 - 列印於信封
 - Mac OS 25
 - 列印品質
 - 疑難排解 47
 - 列印型錄
 - 列印 24

列印相片

- Mac OS 26
- Windows 26
- 列印無邊框
 - Mac OS 28
 - Windows 28
- 列印噴頭
 - 零件編號 89
 - 線上訂購 89
- 列印緩慢, 疑難排解 44
- 列印墨匣
 - 清潔墨水噴嘴區 53
- 列印驅動程式
 - 保固 68
- 印材
 - 支援的尺寸 72
 - 支援的類型及重量 73
 - 列印於自訂大小 27
 - 放入紙匣 1 14
 - 規格 72
- 印表機軟體 (Windows)
 - 關於 93
- 印表機資訊頁面
 - 列印, 瞭解 58
- 回收
 - 墨水匣 81
- 安全
 - Bluetooth 91
 - 安全鎖 10
- 安裝
 - 疑難排解 56
- 自訂大小紙張
 - Mac OS 27
 - 列印於 27
- 自訂尺寸的印材
 - 支援的尺寸 73
- 自訂紙張大小
 - Mac OS 27
- 色彩
 - 暗淡 50
 - 疑難排解 51
 - 褪色 51
 - 錯誤 50
 - 色彩, 校準 36

七畫

- 作業環境規格 74
- 夾紙
 - 防止 60
 - 清除 59
- 更換墨水匣 33
- 系統需求 70
- 防火牆，疑難排解 43

八畫

- 放入
 - 相片 16, 17
 - 紙匣 15, 16
- 放入卡片 16, 17
- 放入印材 15
- 放入信封 16
- 法規資訊 76, 78
- 法規辨識型號 76
- 空白頁，疑難排解
 - 列印 45

九畫

- 信封
 - 支援的尺寸 72
 - 支援的紙匣 73
- 保固 68
- 品質，疑難排解
 - 列印 47
- 客戶支援
 - 電子 39
- 歪斜的紙張，疑難排解 56
- 相片印材
 - 支援的尺寸 72
- 相機 20

十畫

- 容量
 - 紙匣 73
- 校正墨水匣 36
- 校準色彩 36
- 消失或錯誤的資訊，疑難排解 45
- 紙卡
 - 支援的紙匣 73
- 紙匣
 - 支援的印材尺寸 72
 - 支援的類型及重量 73
 - 位於 9
 - 放入印材 14
 - 容量 73
 - 紙張導板圖示 9

紙材

- 清除夾紙 59
- 雙面 29
- 紙張
 - 訂購 90
- 耗材
 - 產出 70
 - 線上訂購 89
- 記憶體裝置 20
- 送紙問題，疑難排解 55
- 配件
 - 保固 68

十一畫

- 密碼驗證, Bluetooth 91
- 彩色
 - 列印黑白，疑難排解 50
- 控制面板
 - 位於 9
- 接頭，定位 10
- 條紋或線條，疑難排解 52
- 清潔
 - 墨水匣 37
 - 墨水匣接點 52
 - 墨水匣噴嘴區 53
- 處理器規格 70
- 規格
 - 列印材質 71
 - 印材 72
 - 作業環境 74
 - 系統需求 70
 - 處理器及記憶體 70
 - 發聲 75
 - 電氣 75
 - 實體 70
 - 儲存環境 75
- 設定
 - Bluetooth 91
- 軟體
 - 保固 68
- 連接埠，規格 70
- 連線
 - Bluetooth 91
- 速度
 - 列印疑難排解 44

十二畫

- 無線通訊
 - Bluetooth 91
 - 法規資訊 78
- 無線通訊裝置
 - 疑難排解 57

無線電波干擾

- 法規資訊 78
- 發聲 75
- 黑白列印
 - 疑難排解 50

十三畫

- 溼度規格 74
- 溫度資訊 74
- 解除安裝 HP 軟體
 - Mac OS X 95
 - Windows 94
- 跨頁，疑難排解 46
- 電池
 - 充電 19
 - 回收 17
 - 安全注意事項 17
 - 安裝 17
 - 取出 20
- 電池安裝槽 10
- 電氣規格 75
- 電源
 - 規格 75
- 電源輸入，位於 10
- 電話支援 40
- 電話支援期
 - 支援期 40
- 電壓規格 75
- 零件編號，耗材與配件 89

十四畫

- 圖形
 - 漏印一條或一點 52
 - 墨水未填滿 49
- 圖形位置，疑難排解 46
- 漏印一條或一點，疑難排解 52
- 疑難排解
 - Bluetooth 57
 - Bluetooth 無線通訊裝置 57
 - 一次夾起多張紙材 56
 - 不支援的印材 55
 - 文字或圖形印不完整 49
 - 未進紙材 55
 - 列印 42
 - 列印品質 47
 - 列印緩慢 44
 - 印出空白頁 45
 - 印出亂碼 48
 - 印表機關機 43
 - 安裝 56
 - 色彩 50, 51

- 色彩褪色 51
- 技巧 42
- 沒有任何列印 43
- 防火牆 43
- 指示燈都亮起或閃爍 43
- 歪斜的紙張 56
- 消失或錯誤的資訊 45
- 紙材未正確送出 56
- 送紙問題 55
- 條紋或線條 52
- 跨頁、文字或圖形位置錯誤 46
- 漏印一條或一點 52
- 墨水匣 44
- 墨水污漬 49

疑難排解資源

- 印表機資訊頁面 58

網站

- 協助工具資訊 7
- 客戶支援 39
- 訂購耗材及配件 89
- 耗材產出規格書 70
- 環保計劃 81

網路

- 印表機資訊 58
- 防火牆，疑難排解 43

維護

- 更換墨水匣 33
- 檢查墨水存量 32

- 語言，印表機 70

十五畫

- 墨水存量，檢查 32

墨水匣

- 支援的 70
- 位於 10
- 技巧 31
- 更換 33
- 保固 68
- 校正 36
- 清潔 37
- 清潔接點 52
- 產出 70
- 處理 32
- 零件編號 89
- 疑難排解 44
- 編號 32
- 線上訂購 89
- 檢查墨水存量 32

- 墨水匣扣栓，位於 10

- 墨水匣護蓋，位於 10

- 墨水污漬，疑難排解 49

十六畫

- 噪音資訊 75

十七畫

- 儲存環境規格 75
- 環境永續發展計劃 81
- 環境規格 74
- 聲壓 75

十八畫

- 雙面 29
- 雙面，列印在 29
- 雙面列印 29

十九畫

- 邊界
- 設定，規格 73

二十一畫

- 驅動程式
- 保固 68

© 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P.
www.hp.com

