

# HP Mini

## Pasos iniciales

© Copyright 2010 Hewlett-Packard  
Development Company, L.P.

Windows es una marca comercial registrada  
de Microsoft Corporation en los Estados  
Unidos.

La información contenida en el presente  
documento está sujeta a cambios sin previo  
aviso. Las únicas garantías para los  
productos y servicios de HP están  
estipuladas en las declaraciones expresas  
de garantía que acompañan a dichos  
productos y servicios. La información  
contenida en este documento no debe  
interpretarse como una garantía adicional.  
HP no se responsabilizará por errores  
técnicos o de edición ni por omisiones  
contenidas en el presente documento.

Primera edición: noviembre de 2010

Número de referencia del documento:  
635245-E51

## Guías del usuario

HP tiene el compromiso de reducir el impacto ambiental de nuestros productos. Como parte de este esfuerzo, proporcionamos guías del usuario y centros de capacitación en la unidad de disco duro de su equipo, en Ayuda y soporte técnico. El soporte técnico y las actualizaciones adicionales de las guías del usuario están disponibles en la Web.

### Usuarios de Windows



¿Busca más guías del usuario? Están en su equipo. Haga clic en: **Inicio > Ayuda y soporte técnico > Guías del usuario**

### Usuarios de Linux



¿Busca más guías del usuario? Puede encontrarlas en el disco *User Guides* (Guías del usuario) incluido con su equipo.

### Servicios de suscripción para la PC portátil para negocios



E-mail Alert

Mantenga este producto actualizado con los últimos controladores, parches y notificaciones. Regístrese en [www.hp.com/go/alerts](http://www.hp.com/go/alerts) para recibir notificaciones de alerta por correo electrónico.

### Contrato de licencia de usuario final (EULA)


AL INSTALAR, COPIAR, DESCARGAR O UTILIZAR DE OTRO MODO CUALQUIER PRODUCTO DE SOFTWARE PREINSTALADO EN ESTE EQUIPO, EL USUARIO ACEPTA LAS OBLIGACIONES QUE SURGEN DE LAS CONDICIONES DEL PRESENTE CONTRATO DE LICENCIA DE USUARIO FINAL DE HP. SI NO ACEPTA LOS TÉRMINOS DE ESTA LICENCIA, SU ÚNICO RECURSO ES DEVOLVER EL PRODUCTO NO UTILIZADO (HARDWARE Y SOFTWARE) EN UN PLAZO DE 14 DÍAS PARA RECIBIR EL REEMBOLSO SUJETO A LA POLÍTICA DE REEMBOLSO DEL LUGAR DONDE SE REALIZÓ LA COMPRA. Para obtener información adicional o para solicitar un reembolso completo del valor del equipo, póngase en contacto con su punto de venta local (el vendedor).

### Contacto con Atención al cliente

Si la información suministrada en su Guía del usuario o en el Centro de capacitación no responde a sus preguntas, puede entrar en contacto con Atención al cliente HP en <http://www.hp.com/go/contactHP>.

Aquí usted puede:

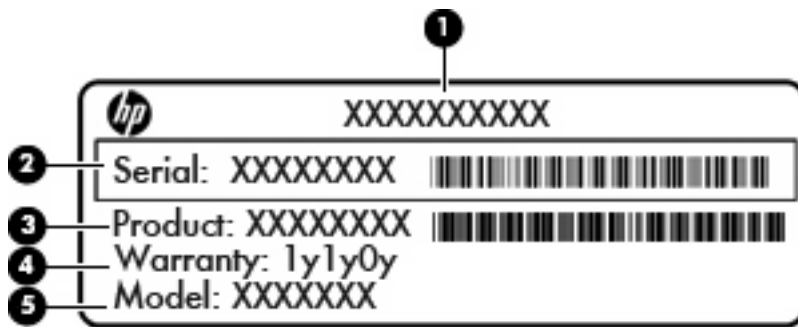
- Chatear en línea con un técnico de HP.

 **NOTA:** Cuando el chat de soporte técnico no se encuentra disponible en un idioma específico, está disponible en inglés.

- Enviar un correo electrónico a Atención al cliente HP.
- Encontrar los números de teléfono mundiales de Atención al cliente HP.
- Encontrar un centro de servicios de HP.

### Información de la etiqueta de número de serie

La etiqueta de número de serie, ubicada en la parte inferior de su equipo, proporciona información importante que puede necesitar al comunicarse con el soporte técnico.



(1)	Nombre del producto	(4)	Período de garantía
(2)	Número de serie	(5)	Descripción del modelo (sólo en algunos modelos)
(3)	Número de producto		

### Información sobre la garantía

Puede encontrar la Garantía limitada HP expresamente provista correspondiente a su producto en el menú de inicio de su equipo o en el CD/DVD que viene en la caja. Algunos países/regiones pueden proporcionar una Garantía limitada HP impresa en la caja. En los países/regiones donde no se proporciona la garantía en formato impreso, es posible solicitar una copia impresa en [www.hp.com/go/orderdocuments](http://www.hp.com/go/orderdocuments) o enviar una carta a la siguiente dirección:

- América del Norte: Hewlett Packard, MS POD, 11311 Chinden Blvd, Boise, ID 83714, EE. UU.
- Europa, Medio Oriente y África: Hewlett-Packard, POD, Via G. Di Vittorio, 9, 20063, Cernusco s/ Naviglio (MI), Italia
- Pacífico Asiático: Hewlett-Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapur 911507

Incluya el número de su producto, el período de garantía (que se encuentra en la etiqueta del número de serie), su nombre y dirección postal.

---

# Tabla de contenido

## 1 Configuración básica

Paso 1: Desembale el equipo .....	1
Paso 2: Inserte la batería .....	2
Paso 3: Conecte el equipo a una fuente de alimentación externa .....	3
Paso 4: Abra el equipo .....	4
Paso 5: Encienda el equipo .....	5
Paso 6: Configure el software .....	6

## 2 Próximos pasos

Localización de los manuales electrónicos .....	7
Obtención de más información .....	8
Copias de seguridad y recuperación .....	9
Copias de seguridad .....	9
Recuperación .....	9
Apagado del equipo .....	11


## 3 Información sobre el producto y solución de problemas

Alimentación de entrada .....	12
Entorno operativo .....	13
De viaje con el equipo .....	14
Cuidados de rutina .....	14
Limpieza de la pantalla .....	15
Limpieza del TouchPad y del teclado .....	15
Recursos para solucionar problemas .....	15
Rápida solución de problemas .....	15
El equipo no puede iniciarse .....	15
La pantalla del equipo está en blanco .....	16
El software está funcionando de manera anormal .....	16
El equipo está encendido pero no responde .....	16
El equipo está inusualmente caliente .....	16
Un dispositivo externo no funciona .....	17
La conexión de red inalámbrica no funciona .....	17



# 1 Configuración básica

## Paso 1: Desembale el equipo

 **NOTA:** El color, los recursos y las opciones del equipo pueden variar de acuerdo con el modelo. Es posible que su equipo difiera ligeramente de las ilustraciones que aparecen en esta guía.

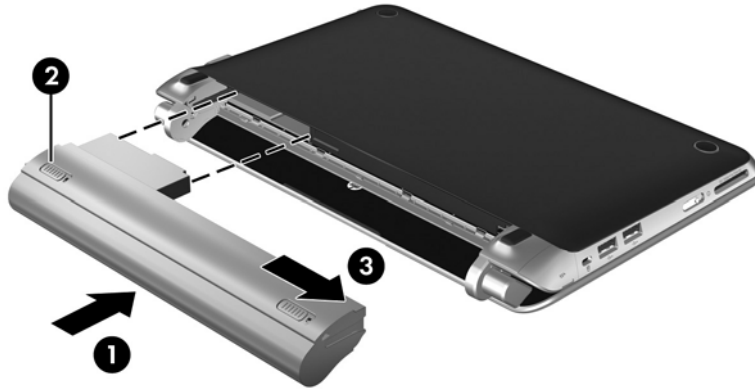


Componente		Componente	
(1)	Adaptador de CA	(3)	Batería
(2)	Equipo	(4)	Cable de alimentación

**NOTA:** El aspecto de las baterías y los cables de alimentación varía según la región o el país.

## Paso 2: Inserte la batería

⚠ **¡ADVERTENCIA!** Para reducir posibles problemas de seguridad, sólo debe utilizar el adaptador de CA o una batería suministrada con su equipo; un adaptador de CA o una batería de repuesto suministrados por HP; o un adaptador de CA o una batería compatibles adquiridos a HP como accesorios.





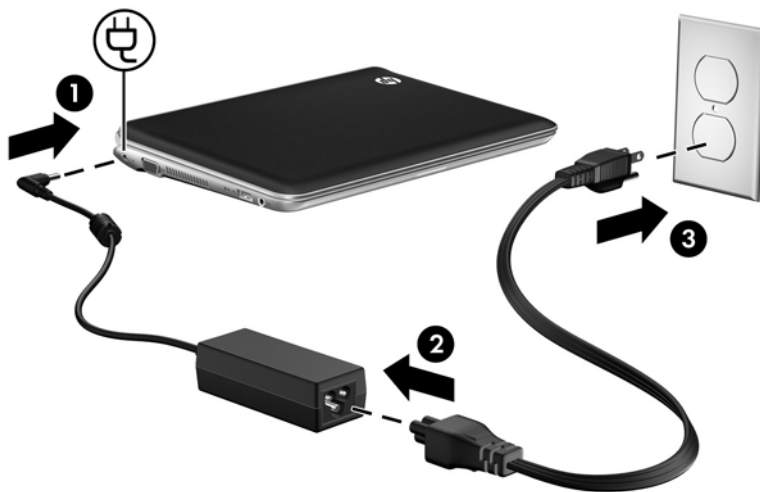
## Paso 3: Conecte el equipo a una fuente de alimentación externa

⚠ **¡ADVERTENCIA!** Para reducir el riesgo de una descarga eléctrica o de daños al equipo, siga estas prácticas:

—Conecte el cable de alimentación a una toma eléctrica de CA que usted pueda alcanzar fácilmente en todo momento.

—Desconecte la alimentación del equipo desenchufando el cable de alimentación de la toma eléctrica de CA (sin desconectar el cable del equipo).

Si el cable de alimentación del equipo que se le suministra dispone de un enchufe de tres patas, conéctelo a una toma eléctrica de tres patas con conexión a tierra. No desactive la pata de conexión a tierra del cable de alimentación, por ejemplo conectando un adaptador de dos patas. La pata de conexión a tierra es un recurso de seguridad muy importante.



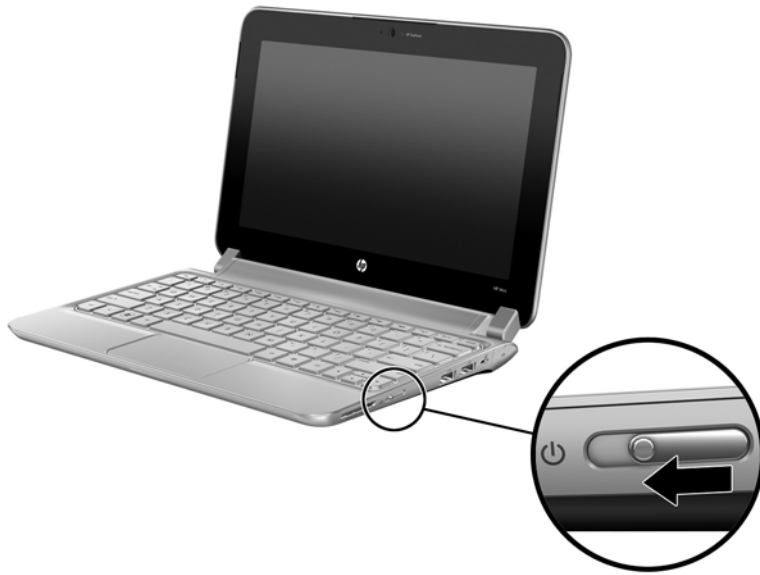
Deje el equipo conectado a una fuente de energía externa hasta que la batería esté totalmente cargada y el indicador luminoso de la batería se ponga de color blanco.

📄 **NOTA:** Una batería nueva parcialmente cargada puede hacer funcionar el equipo una vez finalizada la configuración del software, pero la visualización de la carga de la batería no será exacta hasta que la nueva batería se haya cargado completamente. El indicador luminoso de la batería (en la parte lateral izquierda del equipo) permanece de color ámbar mientras se carga la batería. Si la batería alcanza el nivel mínimo de capacidad, el indicador luminoso de la batería parpadeará en ámbar.


## Paso 4: Abra el equipo



## Paso 5: Encienda el equipo



---

 **NOTA:** Si el equipo no se enciende, asegúrese de que el cable de alimentación y el adaptador de CA estén conectados correctamente.

---

## Paso 6: Configure el software

Una vez que se enciende el equipo, comienza el proceso de configuración del software. Las instrucciones que aparecen en pantalla lo guiarán a través del proceso de configuración y registro de su equipo. Después de responder al pedido de configuración, debe llevar a cabo el proceso de configuración completo, sin interrupciones. Seleccione su idioma con cuidado.

- 
- △ **PRECAUCIÓN:** Seleccione su idioma con cuidado. En algunos modelos, los idiomas que no seleccione se borrarán del sistema y no podrán restaurarse durante la configuración del software.
-

## 2 Próximos pasos

### Localización de los manuales electrónicos

Para obtener información detallada sobre su equipo, como la administración de la energía, las unidades, la memoria, la seguridad y otros recursos, seleccione **Inicio > Ayuda y soporte técnico** y luego **Guías del usuario**. No necesita estar conectado a Internet para acceder a las guías del usuario de Ayuda y soporte técnico.



**NOTA:** Es posible que, junto con su equipo, se haya incluido el disco *User Guides* (Guías del usuario).

## Obtención de más información

En Ayuda y soporte técnico puede encontrar información sobre el sistema operativo, los controladores, las herramientas de solución de problemas y de ayuda y soporte técnico. Para acceder a Ayuda y soporte técnico, seleccione **Inicio** y luego **Ayuda y soporte técnico**. Para consultar el soporte técnico específico de su país o región, vaya a <http://www.hp.com/support>, seleccione su país o región y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

⚠ **¡ADVERTENCIA!** Para reducir el riesgo de lesiones graves, lea la *Guía de seguridad y ergonomía*. Esta describe la configuración adecuada de la estación de trabajo y los hábitos correctos relacionados a la postura, la salud y el trabajo para los usuarios de PC portátiles. La *Guía de seguridad y ergonomía* también proporciona información importante sobre seguridad eléctrica y mecánica. Para acceder a este documento, seleccione **Inicio > Ayuda y soporte técnico** y luego **Guías del usuario**, o consulte el disco *User Guides* (Guías del usuario) incluido con algunos modelos. La *Guía de seguridad y ergonomía* también se encuentra disponible en Internet, en <http://www.hp.com/ergo>.

Para obtener más información normativa y de seguridad, así como información sobre la eliminación de la batería, consulte *Avisos normativos, de seguridad y medioambientales*. Para acceder a estos avisos, seleccione **Inicio > Ayuda y soporte técnico** y luego **Guías del usuario**, o consulte el disco *User Guides* (Guías del usuario) que viene con algunos modelos.


# Copias de seguridad y recuperación

Para proteger su información, utilice Copias de seguridad y restauración de Windows para hacer copias de seguridad de archivos y carpetas de forma individual, hacer copias de seguridad de toda su unidad de disco duro (sólo en algunos modelos), crear discos de reparación del sistema (sólo en algunos modelos) o crear puntos de restauración del sistema. En caso de falla del sistema, puede utilizar los archivos de copias de seguridad para restaurar el contenido de su equipo.

Copias de seguridad y restauración de Windows proporciona las siguientes opciones:

- Creación de un disco de reparación del sistema (sólo en algunos modelos)
- Creación de copias de seguridad de archivos y carpetas individuales
- Creación de una imagen del sistema (sólo en algunos modelos)
- Programación de copias de seguridad automáticas (sólo en algunos modelos)
- Creación de puntos de restauración del sistema
- Recuperación de archivos individuales
- Restauración del equipo a un estado anterior
- Recuperación de información utilizando herramientas de recuperación

---

 **NOTA:** Para obtener instrucciones sobre estos procedimientos, vaya a Ayuda y soporte técnico.

**NOTA:** Nota: Para obtener información adicional, consulte la sección “Copias de seguridad y recuperación” de la guía del usuario disponible en línea.

---

## Copias de seguridad


La recuperación después de una falla de sistema es tan completa como su copia de seguridad más reciente. Usted debe crear discos de reparación del sistema (sólo en algunos modelos) y su copia de seguridad inicial inmediatamente después de la instalación de software. A medida que agregue nuevos programas de software y archivos de datos, debe continuar haciendo copias de seguridad de su sistema regularmente para mantener las copias razonablemente actualizadas.

Use Copias de seguridad y restauración para crear una copia de seguridad. Haga clic en **Inicio**, **Todos los programas**, **Mantenimiento** y, a continuación, en **Copias de seguridad y restauración**. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para configurar su copia de seguridad, crear una imagen del sistema (sólo en algunos modelos) o crear un disco de reparación del sistema (sólo en algunos modelos).

## Recuperación

En caso de una falla en el sistema, use la herramienta de recuperación **f11** para recuperar la imagen de su unidad de disco duro original.


---

 **NOTA:** La imagen incluye el sistema operativo Windows® y los programas de software instalados en la fábrica.

△ **PRECAUCIÓN:** El uso de **f11** borra totalmente el contenido de su unidad de disco duro y la reformatea. Todos los archivos que haya creado y los programas de software instalados en el equipo se eliminarán de forma permanente. La herramienta de recuperación **f11** reinstala el sistema operativo y los programas y controladores HP que se instalaron en la fábrica. Los programas de software, los controladores y las actualizaciones no instaladas por HP deben reinstalarse de forma manual. Los archivos personales deben restaurarse desde una copia de seguridad.


---

1. Si es posible, haga copias de seguridad de todos los archivos personales.
2. Si es posible, verifique la presencia de la partición de HP Recovery. Para encontrar la partición, haga clic en **Inicio**, haga clic con el botón derecho en **Equipo**, haga clic en **Administrar** y luego en **Administración de discos**.

 **NOTA:** Si la partición de HP Recovery no aparece en la lista, debe recuperar su sistema operativo y los programas utilizando el DVD del sistema operativo Windows 7 y los discos *Driver Recovery* (Recuperación de controladores) (ambos se adquieren por separado). Se debe adquirir por separado una unidad de disco óptico externa. Para obtener información adicional, póngase en contacto con la atención al cliente. Consulte la sección “Contacto con asistencia al cliente”, en la parte frontal de esta guía.

---

3. Si la partición de HP Recovery aparece en la lista, reinicie el equipo y luego presione **esc** mientras el mensaje “Press the ESC key for Startup Menu” (Presione la tecla esc para el menú de inicio) aparece en la parte inferior de la pantalla.
4. Presione **f11** mientras aparece en la pantalla el mensaje “Press <F11> for recovery” (Presione f11 para recuperación).
5. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

 **NOTA:** Windows ofrece herramientas de recuperación adicionales a través del sistema operativo. Para obtener información adicional, vaya a Ayuda y soporte técnico.

**NOTA:** Si no puede iniciar (arrancar) su equipo, debe adquirir un DVD del sistema operativo Windows 7 para reiniciar el equipo y reparar el sistema operativo. Para obtener información adicional, póngase en contacto con la atención al cliente. Consulte la sección “Contacto con asistencia al cliente”, en la parte frontal de esta guía.

---



# Apagado del equipo

Para apagar el equipo:

1. Guarde su trabajo y cierre todos los programas.
2. Haga clic en **Inicio** y, a continuación, en **Apagar**.

---

## 3 Información sobre el producto y solución de problemas


### Alimentación de entrada

La información sobre alimentación provista en esta sección puede ser útil si usted pretende viajar a otro país con el equipo.

El equipo funciona con alimentación de CC, que puede ser suministrada por una fuente de alimentación de CA o de CC. Aunque una fuente autónoma de alimentación de CC puede alimentar el equipo, este sólo deberá alimentarse con un adaptador de CA o una fuente de alimentación de CC suministrada y aprobada por HP para su uso con este equipo.

El equipo puede funcionar con alimentación de CC que tenga las siguientes especificaciones.

Alimentación de entrada	Clasificación
Voltaje de funcionamiento, corriente y alimentación	19,5 V CC a 2.05 A - 40 W

 **NOTA:** Este producto está diseñado para sistemas de alimentación de TI de Noruega que cuentan con un voltaje entre fases que no supera los 240 V rms.

**NOTA:** Es posible encontrar la corriente y el voltaje de funcionamiento en la etiqueta reglamentaria del sistema, en la parte inferior del equipo.

---

## Entorno operativo

La información sobre el entorno operativo de la siguiente tabla puede ser útil si planea utilizar o transportar el equipo en entornos con condiciones climatológicas extremas.

Factor	Sistema métrico	Estados Unidos
<b>Temperatura</b>		
En funcionamiento (grabando un disco óptico)	<b>5 °C a 35 °C</b>	de 41° F a 95° F
Sin funcionamiento	<b>-20 °C a 60 °C</b>	-4 °F a 140 °F
<b>Humedad relativa</b> (sin condensación)		
En funcionamiento	<b>10% a 90%</b>	del 10 al 90%
Sin funcionamiento	<b>5% a 95%</b>	del 5 al 95%
<b>Altitud máxima</b> (sin presurización)		
En funcionamiento	<b>-15 m a 3,048 m</b>	de -50 a 10.000 pies
Sin funcionar	<b>-15 m a 12.192 m</b>	de -50 a 40.000 pies

## De viaje con el equipo

El equipo se ha diseñado de manera que pueda acompañarlo en sus momentos de trabajo y de ocio. Para lograr mejores resultados, siga estos consejos sobre viajes y envíos:

- Prepare el equipo para viajar o para enviarlo:
  1. Haga copias de seguridad de su información.
  2. Extraiga todas las tarjetas multimedia externas, por ejemplo, las tarjetas digitales.
    - △ **PRECAUCIÓN:** Para reducir el riesgo de daños al equipo, a una unidad o la pérdida de información, extraiga el medio de la unidad antes de extraerla de su compartimento y antes de transportar, almacenar o viajar con una unidad.
  3. Apague y luego desconecte todos los dispositivos externos.
  4. Apague el equipo.
- Lleve con usted una copia de seguridad de su información. Mantenga la copia de seguridad separada del equipo.
- Al viajar en avión, lleve el equipo como equipaje de mano y no lo envíe con el resto de sus maletas.
  - △ **PRECAUCIÓN:** Evite exponer la unidad a campos magnéticos. Los dispositivos de seguridad con campos magnéticos incluyen los dispositivos detectores y sensores de seguridad de los aeropuertos. Los dispositivos de seguridad de los aeropuertos que verifican el equipaje de mano, como las correas transportadoras, usan rayos X en vez de magnetismo y no dañan la unidad.
- El uso del equipo durante el vuelo queda a discreción de la aerolínea. Si pretende usar el equipo durante un vuelo, consúltelo previamente con la aerolínea.
- Si el equipo no va a utilizarse y va a permanecer desconectado de una fuente de alimentación externa durante más de dos semanas, retire la batería y guárdela por separado.
- Si va a enviar el equipo o una unidad, use un embalaje de protección adecuado y coloque una etiqueta que indique “FRÁGIL”.
- Si el equipo cuenta con un dispositivo inalámbrico o un dispositivo de teléfono celular instalado, como un dispositivo 802.11b/g, GSM (Global System for Mobile Communications) o GPRS (General Packet Radio Service), es posible que en algunos entornos el uso de estos dispositivos sea restringido. Tales restricciones pueden aplicarse a bordo de aeronaves, en hospitales, cerca de productos explosivos y en áreas de riesgo. Si no está seguro sobre la política que se aplica al uso de un dispositivo específico, pida autorización para usarlo antes de encenderlo.
- Si está realizando un viaje internacional, siga estas sugerencias:
  - Consulte las normas de aduana relacionadas con equipos en cada país o región al que viaje.
  - Verifique los requisitos de cables de alimentación y adaptadores de cada lugar donde planea usar el equipo. El voltaje, la frecuencia y las configuraciones de los enchufes son variables.
- △ **¡ADVERTENCIA!** Para reducir el riesgo de que se produzca una descarga eléctrica, un incendio o daños al equipo, no intente alimentar el equipo con un transformador de tensión usado para electrodomésticos.

## Cuidados de rutina

## Limpeza de la pantalla

- △ **PRECAUCIÓN:** Para evitar daños permanentes al equipo, nunca rocíe agua, productos de limpieza o productos químicos sobre la pantalla.

Para eliminar manchas y pelusas, limpie con frecuencia la pantalla con un paño suave, húmedo y que no deje pelusas. Si la pantalla requiere limpieza adicional, utilice un paño antiestático humedecido o un limpiador de pantallas antiestático.

## Limpeza del TouchPad y del teclado

La presencia de suciedad y residuos grasos en el TouchPad puede hacer que el puntero se desplace por la pantalla de forma descontrolada. Para evitar este problema, limpie el TouchPad con un paño húmedo y lávese las manos con frecuencia cuando esté utilizando el equipo.


- △ **¡ADVERTENCIA!** Para reducir el riesgo de que se produzcan descargas eléctricas o se dañen los componentes internos del equipo, no emplee accesorios de aspiradores para limpiar el teclado. El empleo de un aspirador para dicha tarea puede depositar residuos en la superficie del teclado.

Limpie el teclado regularmente para evitar que se bloqueen las teclas y para retirar el polvo, las pelusas y las partículas que hayan podido quedar atrapadas entre las teclas. Puede emplear un aerosol de aire comprimido con una extensión para inyectar aire alrededor y debajo de las teclas con el objeto de aflojar y eliminar los residuos.

## Recursos para solucionar problemas

Si tiene problemas con su equipo, realice estos pasos en el orden en que aparecen hasta que se resuelva el problema:

1. Consulte [Rápida solución de problemas en la página 15](#), la siguiente sección de este capítulo.
2. Acceda a información adicional sobre el equipo y a enlaces a sitios Web por medio de Ayuda y soporte técnico. Haga clic en **Inicio** y, a continuación, en **Ayuda y soporte técnico**.

 **NOTA:** Aunque varias herramientas de verificación y reparación requieren una conexión a Internet, otras herramientas, como Ayuda y soporte técnico, pueden ayudarlo a resolver problemas mientras su equipo está fuera de línea.

## Rápida solución de problemas


### El equipo no puede iniciarse

Cuando el equipo se enciende, se enciende el indicador luminoso de alimentación. Si el equipo y el indicador luminoso de alimentación no se encienden al presionar el interruptor de alimentación, es posible que no se le esté suministrando la energía adecuada al equipo.

Las siguientes sugerencias pueden ayudarlo a determinar por qué el equipo no se está encendiendo:

- Si el equipo está conectado a una toma eléctrica de CA, asegúrese de que esta esté suministrando la alimentación adecuada conectando otro aparato eléctrico.
- Si su equipo está funcionando con alimentación por batería o si está conectado a una fuente de alimentación externa distinta de una toma eléctrica de CA, conéctelo a una toma eléctrica de CA usando el adaptador de CA. Asegúrese de que las conexiones del cable de alimentación y del adaptador de CA estén firmes.

---

 **NOTA:** Utilice sólo el adaptador de CA suministrado o uno aprobado para este equipo.

---

## La pantalla del equipo está en blanco

Si la pantalla está en blanco pero el equipo y el indicador luminoso de alimentación están encendidos, puede que el equipo no esté configurado para mostrar la imagen en la pantalla del equipo. Para transferir la imagen a la pantalla del equipo, presione **f4**.

## El software está funcionando de manera anormal

Si el software deja de responder o se comporta de manera anormal, siga estas sugerencias:

- Reinicie el equipo. Haga clic en **Inicio**, en la flecha próxima al botón **Apagar** y luego en **Reiniciar**.

Si no puede reiniciar el equipo utilizando este procedimiento, consulte la siguiente sección, [El equipo está encendido pero no responde en la página 16](#).

- Si cuenta con un software antivirus instalado en el equipo, realice una detección de virus. Consulte la ayuda del software antivirus para obtener más información.

## El equipo está encendido pero no responde

Si el equipo está encendido pero no responde a los comandos del software o del teclado, intente realizar los siguientes procedimientos de apagado de emergencia, en la secuencia indicada, hasta que logre apagarlo:

---

△ **PRECAUCIÓN:** Los procedimientos de apagado de emergencia ocasionarán la pérdida de la información no guardada.

---

- Deslice el interruptor de alimentación y manténgalo en esa posición durante por lo menos 5 segundos.
- Desconecte su equipo de la fuente de alimentación externa y retire la batería.

## El equipo está inusualmente caliente


Es normal que la temperatura del equipo sea relativamente elevada mientras este está en uso. Sin embargo, si siente que el equipo está *inusualmente* caliente, es posible que se esté sobrecalentando debido al bloqueo de un orificio de ventilación.

Si sospecha que el equipo se está sobrecalentando, apáguelo y déjelo enfriar hasta alcanzar la temperatura ambiente. A continuación, asegúrese de que ningún orificio de ventilación esté obstruido mientras utiliza el equipo.

---

△ **¡ADVERTENCIA!** Para reducir la posibilidad de lesiones por calor o sobrecalentamiento del equipo, no coloque el equipo directamente sobre sus piernas ni obstruya los orificios de ventilación. Use el equipo sólo sobre una superficie plana y firme. No permita que ninguna superficie dura, como una impresora opcional adyacente, o una superficie blanda, como cojines, alfombras o ropa, bloqueen el flujo de aire. Tampoco permita que el adaptador de CA entre en contacto con la piel o con una superficie blanda como cojines, alfombras o ropa durante el funcionamiento. El equipo y el adaptador de CA cumplen con los límites de temperatura de superficie accesible por el usuario definidos por el Estándar Internacional para la Seguridad de Tecnología de la Información (IEC 60950).

---

 **NOTA:** El ventilador del equipo se iniciará automáticamente para enfriar los componentes internos y evitar el sobrecalentamiento. Es normal que el ventilador interno se encienda y apague reiteradamente durante el funcionamiento de rutina.


---

## Un dispositivo externo no funciona

Siga estas sugerencias en caso de que un dispositivo externo no funcione según lo esperado:

- Encienda el dispositivo de acuerdo con las instrucciones del fabricante.
- Asegúrese de que todos los dispositivos estén bien conectados.
- Cerciórese de que el dispositivo esté recibiendo energía eléctrica.
- Asegúrese de que el dispositivo, especialmente si se trata de un dispositivo antiguo, sea compatible con su sistema operativo.
- Cerciórese de que los controladores adecuados estén instalados y actualizados.

---


 **NOTA:** Una unidad óptica externa debe estar conectada a un puerto USB del equipo, no a un puerto USB de otro dispositivo externo, como un concentrador o una estación de acoplamiento.

---

## La conexión de red inalámbrica no funciona

Si la conexión a una red inalámbrica no funciona correctamente, siga estas sugerencias:


---

 **NOTA:** Si se conecta a una red corporativa, entre en contacto con el administrador de TI.

---

- Haga clic en **Inicio, Panel de control, Redes e Internet, Centro de redes y recursos compartidos** y luego en **Solucionar problemas**. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
- Asegúrese de que el dispositivo inalámbrico esté encendido y el indicador luminoso de conexiones inalámbricas esté de color blanco. Si el indicador luminoso está de color ámbar, presione el botón de conexiones inalámbricas para encender el dispositivo inalámbrico.
- Asegúrese de que las antenas inalámbricas del equipo estén libres de obstrucciones.
- Asegúrese de que el módem por cable o DSL y su cable de alimentación estén conectados correctamente y que los indicadores luminosos de alimentación estén encendidos.
- Si corresponde, asegúrese de que el enrutador inalámbrico (punto de acceso) esté encendido y que esté conectado adecuadamente al módem por cable o DSL.
- Desconecte y vuelva a conectar todos los cables y luego apague y vuelva a encender el dispositivo.

---

 **NOTA:** Para obtener más información sobre tecnología inalámbrica, consulte la información y los enlaces a sitios web que aparecen en Ayuda y soporte técnico.

**NOTA:** Para obtener información sobre la activación del servicio móvil de banda ancha, consulte la información de la operadora de red móvil incluida con su equipo.

---

