

HP Mini e Compaq Mini

Informação Básica

© Copyright 2010 Hewlett-Packard
Development Company, L.P.

Bluetooth é uma marca comercial detida pelo respectivo proprietário e utilizada pela Hewlett-Packard Company sob licença. Microsoft e Windows são marcas registadas da Microsoft Corporation nos E.U.A. O logótipo SD é marca comercial do seu proprietário.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. As únicas garantias que cobrem os produtos e serviços da HP são estabelecidas exclusivamente na documentação de garantia que os acompanha. Neste documento, nenhuma declaração deverá ser interpretada como a constituição de garantia adicional. A HP não se responsabiliza por erros técnicos e editoriais ou omissões neste documento.

Primeira edição: Novembro de 2010

Número de publicação do documento:
634053-131

Aviso do produto

Este manual descreve as funcionalidades comuns à maioria dos modelos. É possível que algumas funções não estejam disponíveis no seu computador.

Termos de software

Ao instalar, copiar, transferir, ou utilizar qualquer outro produto de software pré-instalado neste computador, concorda em ficar sujeito aos termos do Contrato de Licença de Utilizador Final (EULA) da HP. Se não aceitar estes termos de licença, a única solução é devolver o produto integral sem ter sido utilizado (hardware e software) dentro de 14 dias, para ser reembolsado de acordo com a política de reembolso do local de compra.

Contacte o ponto de venda local (o vendedor) para obter mais informações ou solicitar um reembolso completo do computador.

Aviso de segurança

-
- ⚠ **AVISO!** Para reduzir a possibilidade de lesões relacionadas com o calor ou o sobreaquecimento do computador, não coloque o computador directamente sobre o seu colo ou obstrua as aberturas de ventilação do ar do computador. Utilize o computador apenas em superfícies planas e rígidas. Não permita que outra superfície rígida, como uma impressora opcional adjacente, ou uma superfície flexível, como travesseiros, tapetes ou roupas, bloqueiem a circulação de ar. Para além disso, não permita que o transformador entre em contacto com a pele ou uma superfície suave, tais como travesseiros, tapetes ou roupas durante o funcionamento. O computador e o transformador estão em conformidade com os limites de temperatura das superfícies expostas ao utilizador definidos pelo International Standard for Safety of Information Technology Equipment (IEC 60950).
-

Índice

1 Bem-vindo

Localizar informações	2
-----------------------------	---

2 Conhecer o seu computador

Parte superior	4
TouchPad	4
Luzes	5
Teclas	6
Parte frontal	7
Lado direito	8
Lado esquerdo	10
Ecrã	11
Parte inferior	12

3 HP QuickWeb (apenas modelos seleccionados)

Activar o HP QuickWeb	14
Iniciar o HP QuickWeb	14
Identificar o Painel de iniciação do QuickWeb	15
Identificar os ícones de controlo do QuickWeb	15
Identificar os ícones do Painel de iniciação do QuickWeb	15
Identificar os ícones de notificação do QuickWeb	16
Configurar a rede	18
Iniciar o Microsoft Windows	19
Ligar e desligar o HP QuickWeb	20

4 Rede

Utilizar um fornecedor de serviços de Internet (ISP)	22
Ligar a uma rede sem fios	22
Ligar a uma WLAN existente	23
Configurar uma rede WLAN nova	23
Configurar um router sem fios	23
Proteger a sua WLAN	24

5 Teclado e dispositivos apontadores

Utilizar o teclado	25
Identificar as teclas de atalho	25
Identificar teclas de acção	25
Utilizar teclados numéricos	27
Utilizar dispositivos apontadores	28
Definir preferências do dispositivo apontador	28
Utilizar o Painel Táctil	28
Navegar	29
Seleccionar	30
Utilizar os gestos do Painel Táctil	30
Deslocamento	31
Comprimir/Ampliar	31
Rodar	32

6 Manutenção

Substituir a bateria	34
Introduzir a bateria	34
Remover a bateria	35
Retirar ou voltar a colocar a tampa extra	36
Retirar a tampa extra	36
Voltar a colocar a tampa extra	36
Substituir a unidade de disco rígido	38
Retirar a unidade de disco rígido	38
Instalar uma unidade de disco rígido	38
Substituir o módulo de memória	39
Actualizar programas e controladores	42
Cuidados de rotina	42
Limpar o ecrã	42
Limpar o painel táctil e o teclado	42

7 Cópia de segurança e recuperação

Discos de recuperação	43
Realizar uma recuperação do sistema	44
Recuperação a partir da partição de recuperação dedicada (somente em alguns modelos)	44
Recuperar utilizando os discos de recuperação	46
Fazer cópias de segurança das suas informações	46
Utilizar a cópia de segurança e restauro do Windows	46
Utilizar pontos de restauro do sistema	48
Quando criar pontos de restauro	48
Criar um ponto de restauro do sistema	48
Restaurar data e hora anteriores	48

8 Suporte a clientes	
Contactar o Suporte a clientes	49
Etiquetas	50
9 Especificações	
Potência de entrada	51
Ambiente operativo	52
Índice Remissivo	53

1 Bem-vindo

- [Localizar informações](#)

Depois de configurar e registar o computador, é importante executar os seguintes passos:

- **Configurar o HP QuickWeb** (apenas modelos seleccionados)—Aceda de imediato à sua música, fotografias digitais e à Internet sem iniciar o sistema operativo principal. Para obter mais informações, consulte [HP QuickWeb \(apenas modelos seleccionados\) na página 13](#).
- **Ligar-se à Internet** — Configure a sua rede com ou sem fios para que possa aceder à Internet. Para obter mais informações, consulte [Rede na página 21](#).
- **Actualizar o software antivírus** — Proteja o seu computador de danos causados pelos vírus. O software é pré-instalado no computador e inclui uma subscrição limitada para actualizações gratuitas. Para obter mais informações, consulte o *Manual de Referência do Notebook HP*. Para obter instruções sobre como aceder a este manual, consulte [Localizar informações na página 2](#).
- **Conhecer o seu computador** — Conheça as funcionalidades do seu computador. Consulte [Conhecer o seu computador na página 4](#) e [Teclado e dispositivos apontadores na página 25](#) para obter informações adicionais.
- **Criar discos de recuperação** — Recupere as definições de fábrica do sistema operativo e do software em caso de instabilidade ou falha do sistema. Para obter informações, consulte [Cópia de segurança e recuperação na página 43](#).
- **Localizar o software instalado** — Aceda a uma lista do software pré-instalado no computador. Selecciona **Iniciar > Todos os Programas**. Para obter informações detalhadas sobre a utilização do software fornecido com o computador, consulte as instruções do fabricante do software, que podem ser fornecidas com o software ou no Web site do fabricante.

Localizar informações

O computador incorpora vários recursos para o auxiliar na realização de várias tarefas.

Recursos	Para informações sobre
<i>Cartaz de Configuração rápida</i>	<ul style="list-style-type: none">• Como configurar o computador• Ajuda para identificar os componentes do computador
<i>Manual de Referência do Notebook HP</i> Para aceder a este manual, seleccione Iniciar > Ajuda e Suporte > Manuais do Utilizador.	<ul style="list-style-type: none">• Funcionalidades de gestão de energia• Como maximizar a vida útil da bateria• Como utilizar as funcionalidades multimédia do computador• Como proteger o computador• Como cuidar do computador• Como actualizar o software
Ajuda e Suporte Para aceder à Ajuda e Suporte, seleccione Iniciar > Ajuda e Suporte. NOTA: Para obter suporte específico de um país ou região, vá para http://www.hp.com/support , seleccione o seu país ou região e siga as instruções no ecrã.	<ul style="list-style-type: none">• Informação do sistema operativo• Software, controlador e actualizações do BIOS• Ferramentas de resolução de problemas• Como aceder ao apoio técnico
<i>Avisos de regulamentação, segurança e ambiente</i> Para aceder aos avisos, seleccione Iniciar > Ajuda e Suporte > Manuais do Utilizador.	<ul style="list-style-type: none">• Informações de regulamentação e segurança• Informações sobre a eliminação da bateria
<i>Manual de Segurança e Conforto</i> Para aceder a este manual: Seleccione Iniciar > Ajuda e Suporte > Manuais do Utilizador. – ou – Vá para http://www.hp.com/ergo .	<ul style="list-style-type: none">• Configuração de uma estação de trabalho, postura, saúde e hábitos de trabalho adequados• Informações de segurança sobre electricidade e mecânica
Folheto <i>Worldwide Telephone Numbers</i> (Números de Telefone Mundiais) Este folheto é fornecido com o seu computador.	Números de telefone de suporte HP
Web site da HP Para aceder a este Web site, vá para http://www.hp.com/support .	<ul style="list-style-type: none">• Informações de suporte• Encomendar peças e encontrar ajuda adicional• Software, controlador e actualizações do BIOS (Setup Utility)• Acessórios disponíveis para o dispositivo
<i>Garantia limitada*</i> Para aceder à garantia: Seleccione Iniciar > Ajuda e Suporte > Garantia da HP.	Informações sobre a garantia

– ou –

Vá para <http://www.hp.com/go/orderdocuments>.

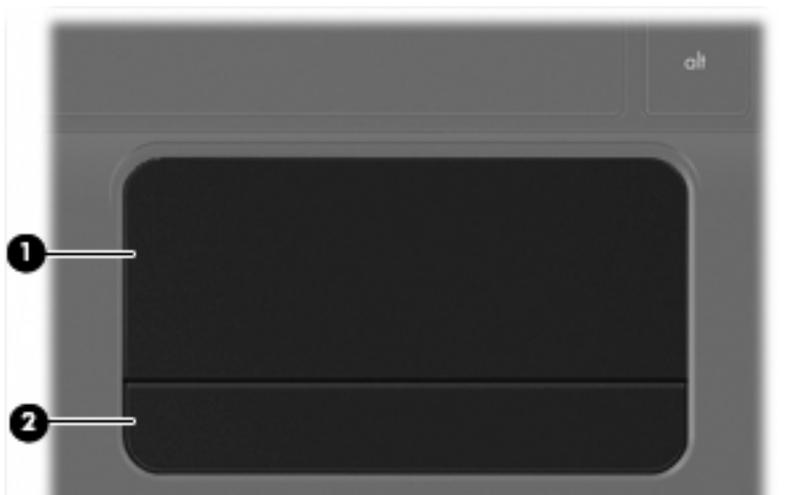
*Pode encontrar a Garantia Limitada da HP expressamente concedida e aplicável ao seu produto no menu Iniciar do seu computador e/ou no CD/DVD fornecido na caixa. Para alguns países/regiões, é fornecida uma Garantia Limitada da HP impressa na caixa. Nos países/regiões onde a garantia não é fornecida no formato impresso, poderá solicitar uma cópia impressa em <http://www.hp.com/go/orderdocuments> ou escrever para a HP em: Hewlett Packard, MS POD, 11311 Chinden Blvd, Boise, ID 83714, EUA; Hewlett Packard, POD, Via G. Di Vittorio, 9, 20063, Cernusco s/Naviglio (MI), Itália; Hewlett Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapura 911507. Inclua o nome do seu produto, período de garantia (que se encontra na etiqueta do número de série), nome e endereço postal.

2 Conhecer o seu computador

- [Parte superior](#)
- [Parte frontal](#)
- [Lado direito](#)
- [Lado esquerdo](#)
- [Ecrã](#)
- [Parte inferior](#)

Parte superior

TouchPad



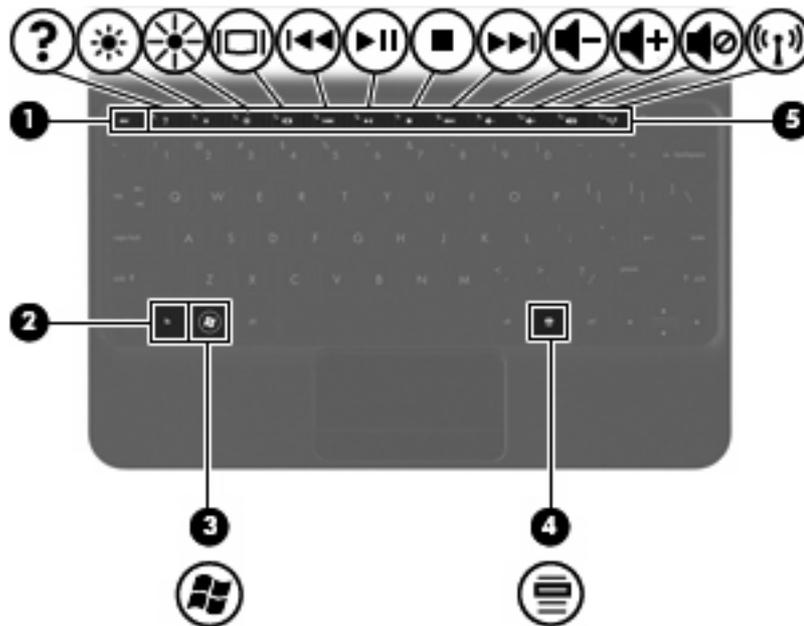
Componente	Descrição
(1) Zona do Painel Táctil	Move o ponteiro e selecciona ou activa itens no ecrã.
(2) Botão do Painel Táctil	Funciona como os botões direito e esquerdo de um rato externo.

Luzes



Componente	Descrição
(1) Luz do Caps Lock	<ul style="list-style-type: none">Branca: a função Caps Lock está activada.Apagada: a função Caps Lock está desactivada.
(2)  Luz do botão silenciador	<ul style="list-style-type: none">Amarela: o som do computador está desligado.Apagada: o som do computador está ligado.
(3)  Luz da comunicação sem fios	<ul style="list-style-type: none">Branca: um dispositivo integrado sem fios, como, por exemplo, um dispositivo de rede local sem fios (WLAN) e/ou um dispositivo Bluetooth®, está ligado.Amarela: todos os dispositivos sem fios estão desligados.

Teclas



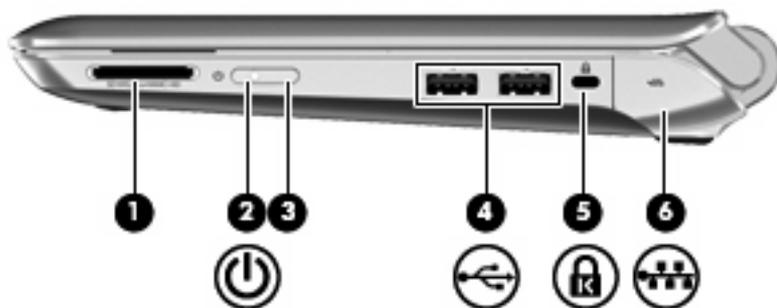
Componente	Descrição
(1) Tecla <code>esc</code>	Apresenta informações do sistema quando premida em combinação com a tecla <code>fn</code> .
(2) Tecla <code>fn</code>	Executa funções do sistema utilizadas com frequência quando premida em combinação com uma tecla de função, a tecla <code>num lk</code> ou a tecla <code>esc</code> .
(3)  Tecla com o logótipo do Windows®	Apresenta o menu Iniciar do Windows.
(4)  Tecla de aplicações do Windows	Apresenta o menu de atalho dos itens sob o ponteiro.
(5) Teclas de ação	Executam funções do sistema frequentemente utilizadas.

Parte frontal



Componente	Descrição
Altifalantes (2)	Produzem som.

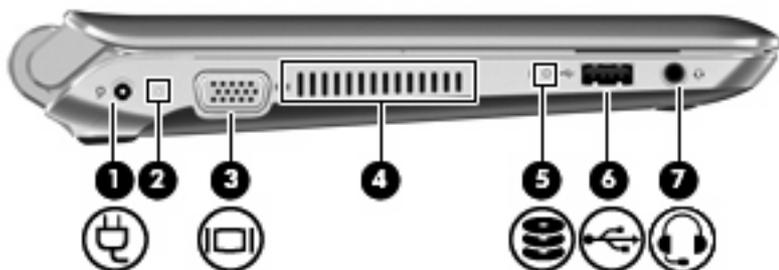
Lado direito



Componente	Descrição
(1) Ranhura para suporte digital	Admite os seguintes formatos de cartões digitais: <ul style="list-style-type: none">• Memory Stick• Memory Stick Pro• MultiMediaCard• Cartão Secure Digital (SD)• Cartão de memória Secure Digital de alta capacidade (SDHC)• Cartão de memória Secure Digital de capacidade alargada (SDxC)
(2)  Luz de energia	<ul style="list-style-type: none">• Branca: o computador está ligado.• Branco intermitente: o computador está no modo de Suspensão.• Apagada: o computador está desligado ou em Hibernação.
(3) Interruptor de alimentação	<ul style="list-style-type: none">• Quando o computador está desligado, deslize o interruptor para o ligar.• Quando o computador está ligado, deslize rapidamente o interruptor para iniciar a Suspensão.• Quando o computador está em modo de Suspensão, deslize o interruptor rapidamente para sair desse modo.• Quando o computador está em Hibernação, deslize rapidamente o interruptor para sair desse modo. <p>Se o computador deixar de responder e os procedimentos de encerramento do Windows não forem eficazes, deslize continuamente o interruptor de alimentação durante, pelo menos, 5 segundos, para desligar o computador.</p> <p>Para saber mais sobre as definições de alimentação, seleccione Iniciar > Painel de Controlo > Sistema e Segurança > Opções de Energia ou consulte o <i>Manual de Referência do HP Notebook</i>.</p>

Componente		Descrição
(4)	 Portas USB (2)	Permitem ligar dispositivos USB opcionais.
(5)	 Ranhura do cabo de segurança	Permite ligar um cabo de segurança opcional ao computador. NOTA: O cabo de segurança foi desenhado para funcionar como factor de desencorajamento, mas poderá não evitar que o computador seja furtado ou indevidamente utilizado.
(6)	 Tomada RJ-45 (rede) e tampa	Permite ligar cabos de rede.

Lado esquerdo



Componente	Descrição
(1)	Conector de energia Liga um transformador.
(2)	Luz da bateria/CA <ul style="list-style-type: none">• Apagada: o computador está a funcionar com energia da bateria.• Âmbar intermitente: a bateria atingiu um nível baixo, um nível crítico ou existe um erro de bateria.• Âmbar: está a ser carregada uma bateria.• Branca: o computador está ligado à fonte de energia externa e a bateria está completamente carregada.
(3)	Porta do monitor externo Liga um projector ou monitor VGA externo.
(4)	Ventilador Permite fluxo de ar para refrigerar os componentes internos. NOTA: A ventoinha do computador liga-se automaticamente para arrefecer os componentes internos e evitar o sobreaquecimento. É normal a ventoinha interna ligar-se e desligar-se durante o funcionamento rotineiro.
(5)	Luz da unidade <ul style="list-style-type: none">• Branco intermitente: a unidade de disco rígido está a ser utilizada.
(6)	Porta USB Permite ligar dispositivos USB opcionais.
(7)	Tomada de saída de áudio (auscultadores)/ Tomada de entrada de áudio (microfone) Permite ligar altifalantes estéreo eléctricos opcionais, auscultadores, auriculares ou áudio de televisão. Permite ligar também um microfone de auricular opcional. AVISO! Para reduzir o risco de danos pessoais, ajuste o volume antes de colocar os auscultadores e os auriculares. Para obter informações de segurança adicionais, consulte <i>Avisos de regulamentação, segurança e ambiente</i> . NOTA: Quando um dispositivo é ligado à tomada, os altifalantes do computador são desactivados. NOTA: O componente de áudio tem de ter um conector de 4 condutores.

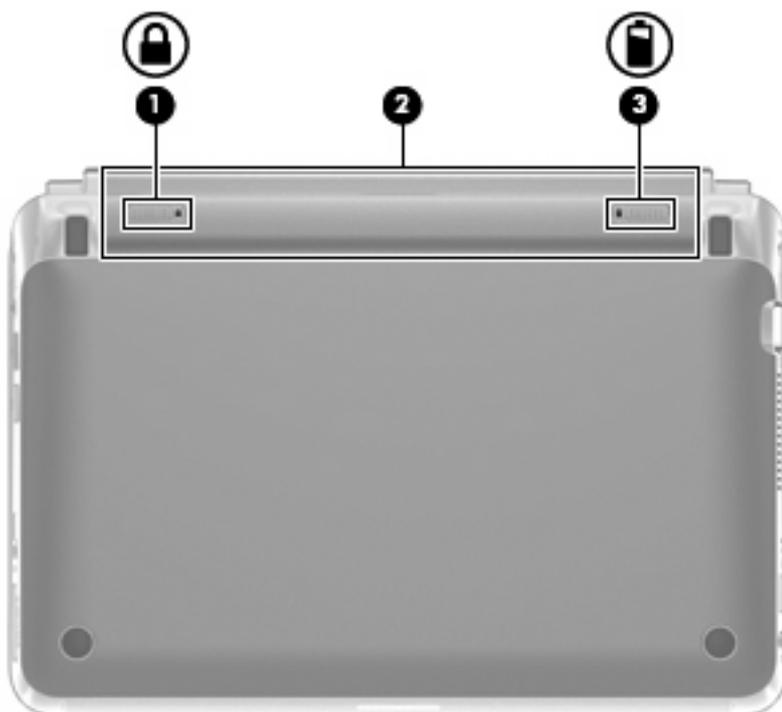
Ecrã



Componente	Descrição
(1) Antenas WLAN (2)*	Enviam e recebem sinais da comunicação sem fios para comunicar com as redes locais sem fios (WLAN).
(2) Antenas WWAN (2)* (somente em alguns modelos)	Enviam e recebem sinais da comunicação sem fios para comunicar com as redes alargadas sem fios (WWAN).
(3) Microfone interno	Grava som.
(4) Webcam	Grava vídeo e tira fotografias. Para utilizar a Webcam, seleccione Iniciar > Todos os programas > HP > HP MediaSmart > HP MediaSmart Webcam .
(5) Luz da câmara Web	Acesa: a câmara Web está em utilização.

*As antenas não são visíveis do exterior do computador. Para transmissões optimizadas, mantenha desobstruídas as áreas à volta das antenas. Para ver os avisos de regulamentação sem fios, consulte a secção dos *Avisos de regulamentação, segurança e ambiente* aplicáveis ao seu país ou região. Estes avisos estão disponíveis na parte de Ajuda e Suporte.

Parte inferior



Componente	Descrição
(1) 	Fecho de fixação da bateria Fixa a bateria na respectiva baía.
(2)	Baía da bateria Guarda a bateria. NOTA: A ranhura do SIM está localizada sob a bateria.
(3) 	Fecho de libertação da bateria Liberta a bateria da respectiva baía.

3 HP QuickWeb (apenas modelos seleccionados)

- [Activar o HP QuickWeb](#)
- [Iniciar o HP QuickWeb](#)
- [Identificar o Painel de iniciação do QuickWeb](#)
- [Configurar a rede](#)
- [Iniciar o Microsoft Windows](#)
- [Ligar e desligar o HP QuickWeb](#)

Depois de concluir a configuração do Windows quando liga o computador pela primeira vez, é apresentado o ecrã de configuração do QuickWeb. HP QuickWeb é um ambiente opcional de início instantâneo separado do sistema operativo principal. O QuickWeb permite-lhe aceder às seguintes aplicações sem ser necessário iniciar primeiro o Windows:

- Web browser
- Chat
- Skype (somente em alguns modelos)
- Correio electrónico da Web
- Calendário da Web
- Leitor de música
- Visualizador de fotografias

 **NOTA:** Para obter informações adicionais sobre como utilizar o QuickWeb, consulte a Ajuda do software QuickWeb.

Activar o HP QuickWeb

Siga as instruções no ecrã para activar o QuickWeb. Depois de ter activado o QuickWeb, é apresentado o ecrã principal do QuickWeb sempre que ligar o computador.

 **NOTA:** Para ligar ou desligar o HP QuickWeb, consulte a secção [Ligar e desligar o HP QuickWeb na página 20](#).

Iniciar o HP QuickWeb

1. Ligue o computador.

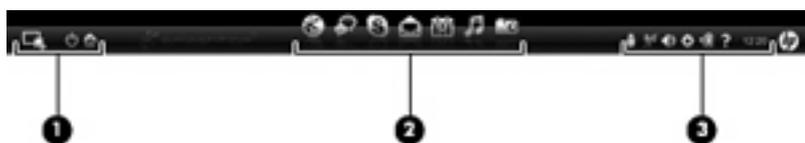
É apresentado o ecrã principal do HP QuickWeb.

2. Clique num ícone no ecrã principal do QuickWeb para iniciar uma aplicação.

 **NOTA:** Quando o ecrã principal do HP QuickWeb aparece pela primeira vez, apresenta um temporizador automático sobre o ícone Iniciar do Windows. Se não deslocar o rato ou premir uma tecla no espaço de 15 segundos, o computador inicia o Microsoft® Windows. Para obter mais informações sobre o temporizador do QuickWeb e sobre como alterar as definições do temporizador, consulte a Ajuda do software HP QuickWeb.

Identificar o Painel de iniciação do QuickWeb

O Painel de iniciação do QuickWeb contém os ícones de controlo do QuickWeb (1), ícones do Painel de iniciação (2) e os ícones de notificação (3).



Identificar os ícones de controlo do QuickWeb

Ícone	Função
	Inicia o sistema operativo Windows.
	Encerra o computador.
	Volta ao ecrã principal do QuickWeb.

Identificar os ícones do Painel de iniciação do QuickWeb

Ícone	Função
	Inicia o Web browser. Pode navegar e pesquisar na Web, abrir marcadores e criar hiperligações para os seus Web sites preferidos.
	Inicia a aplicação Chat. O Chat é o programa de mensagens instantâneas (IM) que lhe permite conversar com os amigos em vários programas de mensagens instantâneas em simultâneo.
	Inicia o Skype (somente em alguns modelos). O Skype é o software pré-instalado de chamadas via Internet, que lhe permite efectuar uma chamada de conferência ou uma conversa de vídeo. Também pode comunicar com uma ou mais pessoas ao mesmo tempo.
	Inicia o correio electrónico da Web para que possa ver os seus e-mails recentes, verificar a chegada de novos e-mails e configurar a sua conta de correio electrónico.
	Inicia o calendário da Web, para que possa programar e gerir as suas actividades utilizando o seu programa de calendário online preferido.

Ícone	Função
	Inicia o Leitor de música. Seleccione e reproduza música armazenada no seu disco rígido, unidades externas ou suporte externo. Suporta .mp3, .aac (MPEG-4) e formatos de CD de áudio.
	Inicia o Visualizador de fotografias. Percorra as fotografias guardadas no disco rígido ou numa unidade externa. Suporta .jpg, .png, .gif, .tiff e formatos .raw (somente alguns formatos .raw).

Identificar os ícones de notificação do QuickWeb

Ícone	Função
	A janela Gestor de ficheiros com um ícone USB é apresentada quando é inserida uma unidade de USB. Clique no ícone USB para abrir a janela Gestor de ficheiros. Clique com o botão direito do rato no ícone USB para abrir um menu para remover o dispositivo em segurança.
	Indica que a rede está ligada. Clique no ícone Rede para abrir a caixa de diálogo Rede.
	Indica que a rede está desligada.
	Inicia a caixa de diálogo Controlo de volume.
	Inicia o painel Definições. Utilize o painel Definições para alterar as seguintes definições do QuickWeb: <ul style="list-style-type: none"> • Definir a data e hora • Configurar as ligações de rede • Gerir as definições de energia • Gerir as aplicações do QuickWeb • Restaurar o QuickWeb

Ícone	Função
	<p>Inicia a caixa de diálogo Controlo de energia para ver as informações relativas à capacidade da bateria:</p> <ul style="list-style-type: none">• Quando o computador está ligado à alimentação CA, o ícone surge com um cabo de alimentação CA.• O ícone surge apenas como uma bateria quando o computador está a funcionar com a energia da bateria. <p>O estado da carga é indicado pela cor do ícone de bateria:</p> <ul style="list-style-type: none">• Verde: carregada• Amarela: fraca• Vermelho: muito fraca
	<p>Inicia a Ajuda do software QuickWeb.</p>

Configurar a rede

Pode configurar uma ligação sem fios no QuickWeb, utilizando a Ferramenta de Configuração do HP QuickWeb.

Para aceder a esta ferramenta:

1. Clique no ícone **Definições** no tabuleiro do sistema.
2. Seleccione **Rede** e, em seguida, seleccione a caixa de verificação **Activar Wi-Fi**.

Para mais informações sobre como configurar uma ligação sem fios utilizando o QuickWeb, consulte a Ajuda do software.

Iniciar o Microsoft Windows

 **NOTA:** Se o QuickWeb tiver sido activado, será iniciado sempre que ligar o computador. Para iniciar o Microsoft Windows, deve aguardar até que o temporizador automático conte até zero após 15 segundos ou clicar no ícone Iniciar do Windows no ecrã principal do QuickWeb. Para obter mais informações sobre o temporizador do QuickWeb e sobre como alterar as definições do temporizador, consulte a Ajuda do software HP QuickWeb.

1. Ligue o computador.

É apresentado o ecrã principal do HP QuickWeb.

2. Não desloque o rato nem prima uma tecla durante 15 segundos e o computador inicia o Microsoft Windows.

– ou –

Clique no ícone **Iniciar do Windows**  na extremidade esquerda do ecrã principal do QuickWeb. É apresentada uma caixa de diálogo que lhe pergunta se tem a certeza de pretender iniciar o Windows. Clique em **Sim**.

 **NOTA:** Ao clicar em **Torne o Windows a experiência de ligação predefinida** nesta caixa de diálogo, desliga o QuickWeb. Para ligar o QuickWeb, consulte [Ligar e desligar o HP QuickWeb na página 20](#).

Ligar e desligar o HP QuickWeb

1. Seleccione **Iniciar > Todos os Programas > HP QuickWeb > Ferramenta de Configuração do HP QuickWeb**.

É apresentada a caixa de diálogo QuickWeb.

2. Seleccione o separador **Estado**.
3. Seleccione a caixa de verificação **Activar** ou **Desactivar** para ligar ou desligar o QuickWeb.
4. Clique em **OK**.

4 Rede

- [Utilizar um fornecedor de serviços de Internet \(ISP\)](#)
- [Ligar a uma rede sem fios](#)



NOTA: As funcionalidades do hardware e software da Internet variam consoante o modelo do computador e o local onde se encontra.

O seu computador poderá suportar um ou ambos os seguintes tipos de acesso à Internet:

- Sem fios — Para acesso à Internet móvel, é possível utilizar uma ligação sem fios. Consulte [Ligar a uma WLAN existente na página 23](#) ou [Configurar uma rede WLAN nova na página 23](#).
- Com fios — Pode aceder à Internet ligando-se a uma rede com fios. Para obter informações sobre como ligar-se a uma rede com fios, consulte o *Manual de Referência do Notebook HP*.

Utilizar um fornecedor de serviços de Internet (ISP)

Antes de poder ligar-se à Internet, tem de criar uma conta ISP. Contacte um ISP local para adquirir um serviço de Internet e um modem. O ISP ajuda a configurar o modem, a instalar um cabo de rede para ligar o computador sem fios ao modem e a testar o serviço Internet.

 **NOTA:** O seu ISP fornece-lhe um ID de utilizador e uma palavra-passe para aceder à Internet. Anote estas informações e guarde-as num local seguro.

As seguintes funcionalidades ajudá-lo-ão a configurar uma nova conta de Internet ou a configurar o computador para utilizar uma conta existente:

- **Serviços de Internet e Offers (disponíveis em alguns locais)** — Este utilitário ajuda-o a fazer a inscrição para uma nova conta de Internet e a configurar o computador para utilizar uma conta existente. Para aceder a este utilitário, seleccione **Iniciar > Todos os Programas > Serviços Online > Entrar Online**.
- **Ícones fornecidos pelo ISP (disponíveis em alguns locais)** — Estes ícones poderão ser apresentados quer de forma individual no ambiente de trabalho do Windows quer agrupados numa pasta no ambiente de trabalho designada por Serviços Online. Para configurar uma nova conta de Internet ou configurar o computador de forma a utilizar uma conta existente, faça duplo clique num ícone e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.
- **Assistente de Ligação à Internet do Windows** — Pode utilizar o Assistente de Ligação à Internet do Windows para estabelecer a ligação à Internet em qualquer uma das seguintes situações:
 - Já possui uma conta de um ISP.
 - Não tem uma conta de Internet e quer seleccionar um ISP da lista fornecida no assistente. (A lista de fornecedores ISP não está disponível em todas as regiões.)
 - Seleccionou um ISP que não consta na lista e o ISP forneceu-lhe informações, como, por exemplo, um endereço IP específico e definições POP3 e SMTP.

Para aceder ao Assistente de Ligação à Internet do Windows e às instruções para utilização do mesmo, seleccione **Iniciar > Ajuda e Suporte** e, em seguida, escreva *Ligar ao assistente de Internet* na caixa Procurar.

 **NOTA:** Se, no assistente, lhe for solicitado que escolha entre activar ou desactivar a Firewall do Windows, escolha a opção para activar a firewall.

Ligar a uma rede sem fios

A tecnologia sem fios transfere dados através de ondas de rádio em vez de fios. O seu computador pode estar equipado com um ou mais dos seguintes dispositivos sem fios:

- Dispositivo de rede local sem fios (WLAN)
- Módulo de banda larga móvel da HP, um dispositivo de rede de área ampla sem fios (WWAN)
- Dispositivo Bluetooth

Para mais informações sobre a tecnologia sem fios e sobre como ligar-se a uma rede sem fios, consulte o *Manual de Referência do Notebook HP* e as informações e hiperligações de Web sites fornecidos na Ajuda e Suporte.

Ligar a uma WLAN existente

1. Ligue o computador.
2. Certifique-se de que o dispositivo WLAN está ligado.
3. Clique no ícone da rede na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas.
4. Selecciona uma rede para estabelecer ligação.
5. Clique em **Ligar**.
6. Se necessário, introduza a chave de segurança.

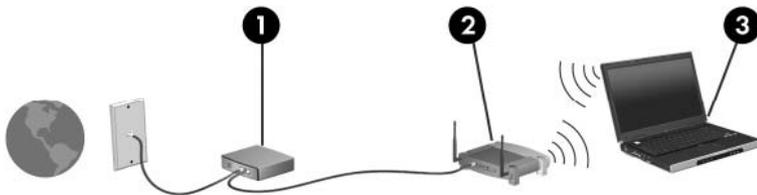
Configurar uma rede WLAN nova

Equipamento necessário:

- Um modem de banda larga (DSL ou por cabo) **(1)** e um serviço Internet de alta velocidade adquirido a um fornecedor de serviços Internet (ISP)
- Um router sem fios (adquirido separadamente) **(2)**
- O seu novo computador sem fios **(3)**

 **NOTA:** Alguns modems têm um router sem fios incorporado. Consulte o seu ISP para determinar o tipo de modem que tem.

A ilustração mostra um exemplo de instalação de uma rede WLAN completa que está ligada à Internet. À medida que a rede aumenta, é possível ligar outros computadores com ou sem fios para que tenham acesso à Internet.



Configurar um router sem fios

Para obter ajuda na configuração de uma WLAN, consulte as informações fornecidas pelo fabricante do router ou o seu ISP.

O sistema operativo Windows também fornece ferramentas para ajudá-lo a configurar uma rede sem fios nova. Para utilizar as ferramentas do Windows para configurar a sua rede, seleccione **Iniciar > Painel de Controlo > Rede e Internet > Rede e Centro de Partilha > Configurar uma nova ligação ou rede > Configurar uma rede nova**. Em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.

 **NOTA:** É recomendável que ligue inicialmente o seu novo computador sem fios ao router, utilizando o cabo de rede fornecido com o router. Quando o computador estabelecer a ligação à Internet com êxito, pode desligar o cabo e aceder, em seguida, à Internet através da sua rede sem fios.

Proteger a sua WLAN

Quando configurar uma WLAN ou aceder a uma WLAN existente, active sempre as funcionalidades de segurança para proteger a sua rede contra acessos não autorizados.

Para obter informações sobre como proteger a WLAN, consulte o *Manual de Referência do Notebook HP*.

5 Teclado e dispositivos apontadores

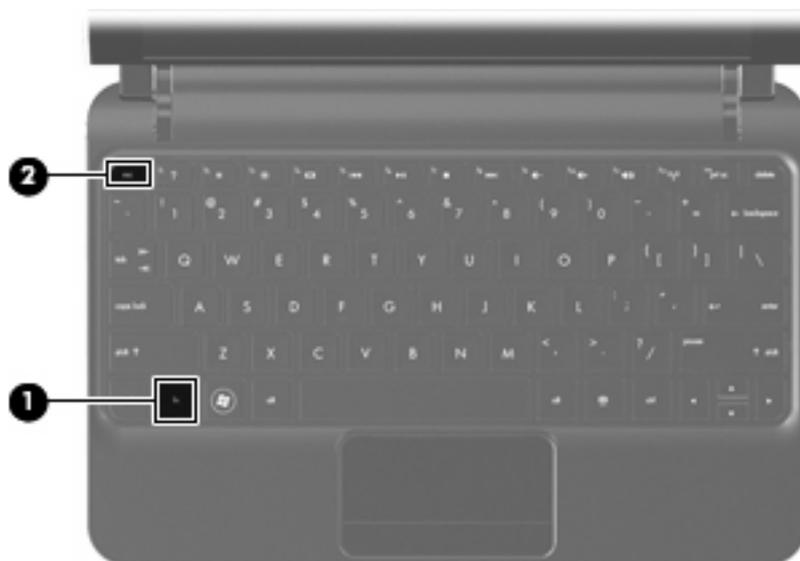
- [Utilizar o teclado](#)
- [Utilizar dispositivos apontadores](#)

Utilizar o teclado

Identificar as teclas de atalho

As teclas de atalho são combinações da tecla **fn** (1) e da tecla **esc** (2).

Tecla de atalho	Descrição
fn+esc	Apresenta informações sobre os componentes de hardware e o número de versão do BIOS do sistema.



Identificar teclas de acção

As teclas de acção, localizadas na parte superior do teclado, executam funções especificamente atribuídas.

Prima uma tecla para activar a respectiva função atribuída.

 **NOTA:** Dependendo do programa que estiver a utilizar, premir **fn** e uma das teclas de acção abre um menu de atalho específico dentro desse programa.

NOTA: A funcionalidade da tecla de acção é activada na fábrica. Pode desactivar esta função no Utilitário de Configuração e reverter a função, premindo a tecla **fn** e uma das teclas de acção para activar a função atribuída.



Tecla de acção	Descrição
 f1	Abre a Ajuda e Suporte. A Ajuda e Suporte fornece tutoriais, respostas a perguntas e actualizações do produto.
 f2	Diminui o nível de luminosidade do ecrã.
 f3	Aumenta o nível de luminosidade do ecrã.
 f4	Alterna a imagem do ecrã entre os dispositivos de apresentação ligados ao sistema. Por exemplo, se um monitor estiver ligado ao computador, f4 faz alternar a imagem do ecrã entre o ecrã do computador, o ecrã do monitor e uma apresentação simultânea no computador e no monitor. A maioria dos monitores externos recebe informações de vídeo do computador utilizando o padrão de vídeo VGA externo. A tecla de acção f4 também pode alternar imagens entre outros dispositivos que recebem informações de vídeo do computador.
 f5	Reproduz a faixa anterior de um CD de áudio ou a secção anterior de um DVD.
 f6	Reproduz, interrompe ou retoma a reprodução de um CD de áudio ou DVD.
 f7	Interrompe a reprodução de áudio ou vídeo de um CD ou DVD.
 f8	Reproduz a faixa seguinte de um CD de áudio ou a secção seguinte de um DVD.
 f9	Diminui o volume do altifalante.
 f10	Aumenta o volume do altifalante.
 f11	Silencia ou restaura o som dos altifalantes.
 f12	Liga ou desliga a funcionalidade sem fios. NOTA: Esta tecla não estabelece uma ligação sem fios. Para estabelecer uma ligação sem fios, necessita de ter uma rede sem fios instalada.

Utilizar teclados numéricos

O computador suporta um teclado numérico externo opcional ou um teclado externo opcional com um teclado numérico.

Utilizar dispositivos apontadores

 **NOTA:** Para além dos dispositivos apontadores incluídos no seu computador, pode utilizar um rato USB externo (adquirido separadamente), ligando-o a uma das portas USB do computador.

Definir preferências do dispositivo apontador

Utilize as propriedades do Rato no sistema operativo Windows® para personalizar as definições dos dispositivos apontadores, incluindo as definições que se seguem:

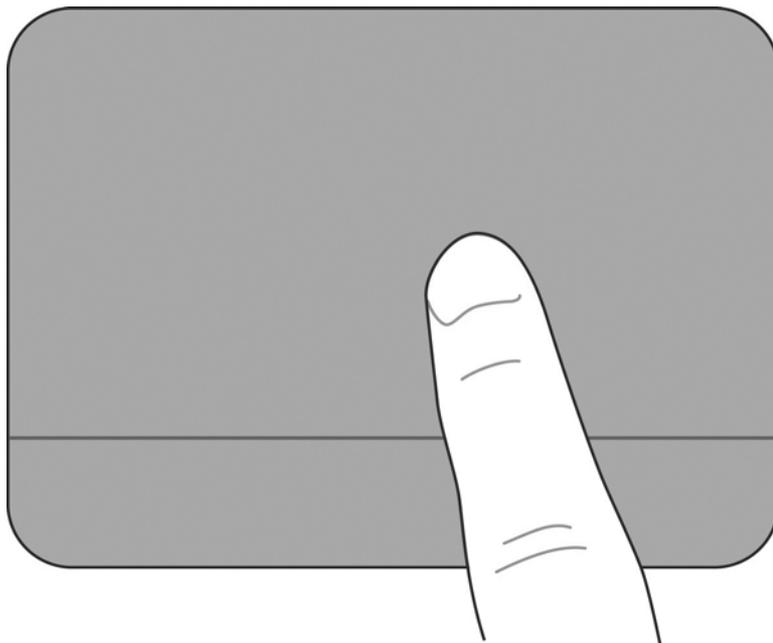
Para aceder às Propriedades do Rato, seleccione **Iniciar > Dispositivos e Impressoras**. Em seguida, clique com o botão direito do rato no dispositivo que representa o seu computador e seleccione **Definições do rato**.

Utilizar o Painel Táctil

Para mover o ponteiro, faça deslizar o dedo pela superfície do Painel Táctil na direcção pretendida. Utilize o botão do Painel Táctil como se fossem os botões esquerdo e direito de um rato externo.

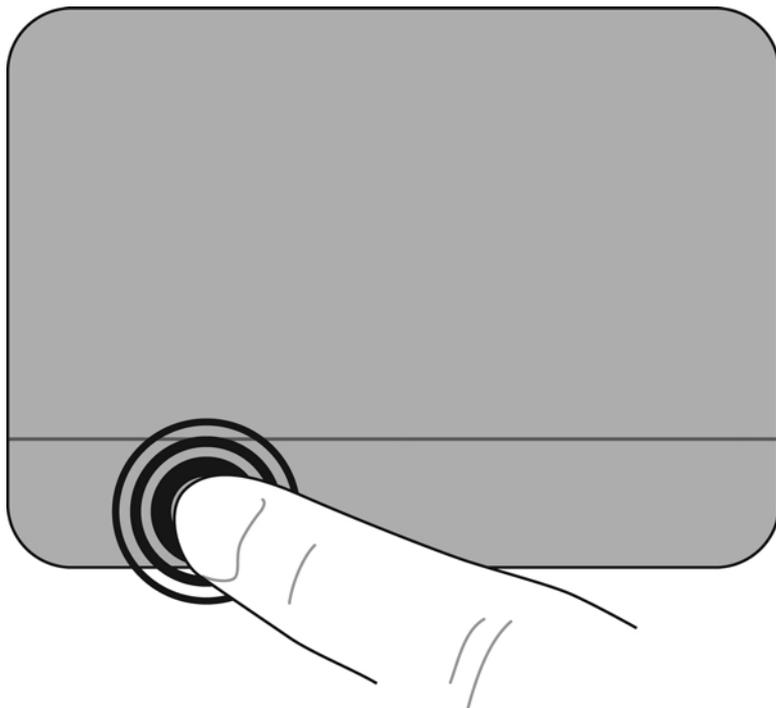
Navegar

Para mover o ponteiro, faça deslizar o dedo pela superfície do Painel Táctil na direcção pretendida.



Seleccionar

Utilize o botão do Painel Táctil como se fossem os botões esquerdo e direito de um rato externo.



Utilizar os gestos do Painel Táctil

O Painel Táctil suporta uma variedade de gestos. Para utilizar os gestos do Painel Táctil, coloque dois dedos simultaneamente no Painel Táctil.

Para ligar e desligar os gestos:

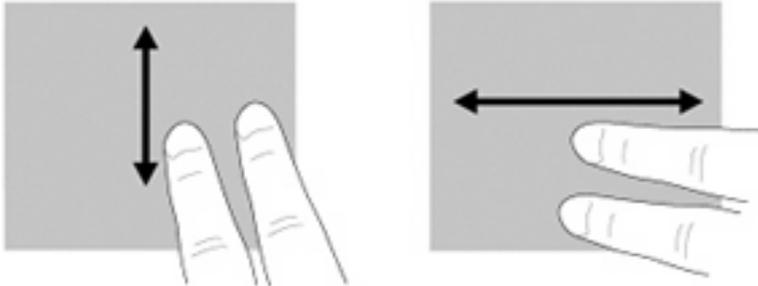
1. Clique duas vezes no ícone **Synaptics**  na área de notificação, na extremidade direita na barra de tarefas e, em seguida, clique no separador **Definições do Dispositivo**.
2. Seleccione o dispositivo e, em seguida, clique em **Definições**.
3. Seleccione o gesto que pretende activar ou desactivar.
4. Clique em **Aplicar** e, em seguida, em **OK**.

 **NOTA:** O computador também suporta outras funcionalidades do Painel Táctil. Para visualizar e activar estas funcionalidades, clique no ícone **Synaptics** na área de notificação, na extremidade direita na barra de tarefas. Clique em **Propriedades do Dispositivo Apontador** e, em seguida, clique no separador **Definições do Dispositivo**. Seleccione o dispositivo e, em seguida, clique em **Definições**.

Deslocamento

O deslocamento é útil para se mover para cima, para baixo ou lateralmente numa página ou imagem. Para se deslocar, coloque dois dedos no Painel Táctil e arraste-os pelo Painel Táctil num movimento para cima, para baixo, para a esquerda ou para a direita.

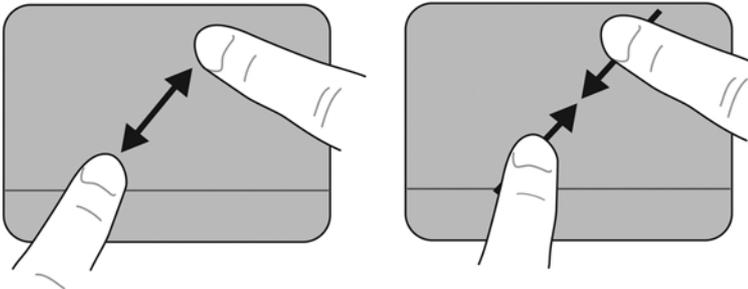
 **NOTA:** A velocidade de deslocamento é controlada pela velocidade dos dedos.



Comprimir/Ampliar

Comprimir permite aumentar ou diminuir o zoom de imagens ou texto.

- Aumente o zoom colocando dois dedos juntos no Painel Táctil e, em seguida, afaste-os.
- Diminua o zoom colocando dois dedos afastados no Painel Táctil e, em seguida, aproxime-os.

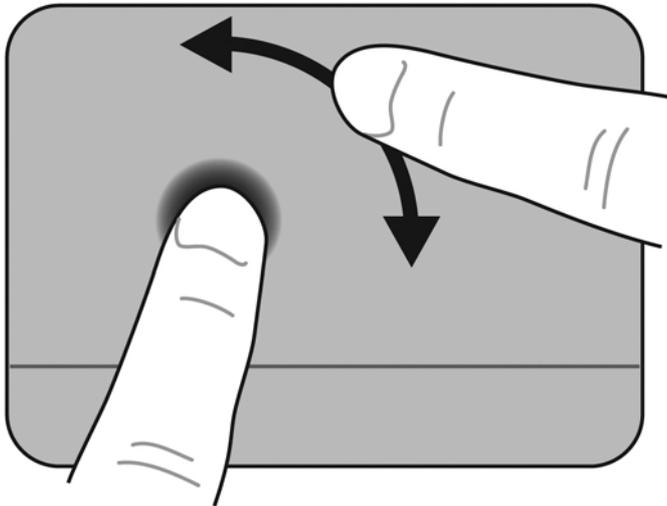


Rodar

Rodar permite-lhe rodar itens como fotografias. Para rodar, coloque o dedo indicador esquerdo na área do Painel Táctil. Mova o dedo indicador direito à volta do dedo colocado em forma de varrimento, movendo das 12 para as 3 horas. Para inverter a rotação, mova o dedo indicador direito das 3 para as 12 horas.

 **NOTA:** O gesto de rotação deve ser feito no interior da área do Painel Táctil.

NOTA: A definição de fábrica para rotação é **Desligada**.



6 Manutenção

- [Substituir a bateria](#)
- [Retirar ou voltar a colocar a tampa extra](#)
- [Substituir a unidade de disco rígido](#)
- [Substituir o módulo de memória](#)
- [Actualizar programas e controladores](#)
- [Cuidados de rotina](#)

Substituir a bateria

Introduzir a bateria

Para introduzir a bateria:

1. Guarde o trabalho e encerre o computador.
2. Desligue todos os dispositivos externos ligados ao computador.
3. Desligue o cabo de alimentação da tomada de CA.
4. Com o ecrã fechado, vire o computador ao contrário sobre uma superfície plana, com o compartimento da bateria virado para si.
5. Insira a bateria **(1)** no compartimento da bateria até o fecho de libertação da bateria **(2)** emitir um clique.
6. Faça deslizar o fecho de bloqueio da bateria **(3)** para a direita para bloquear a bateria no respectivo compartimento.



Remover a bateria

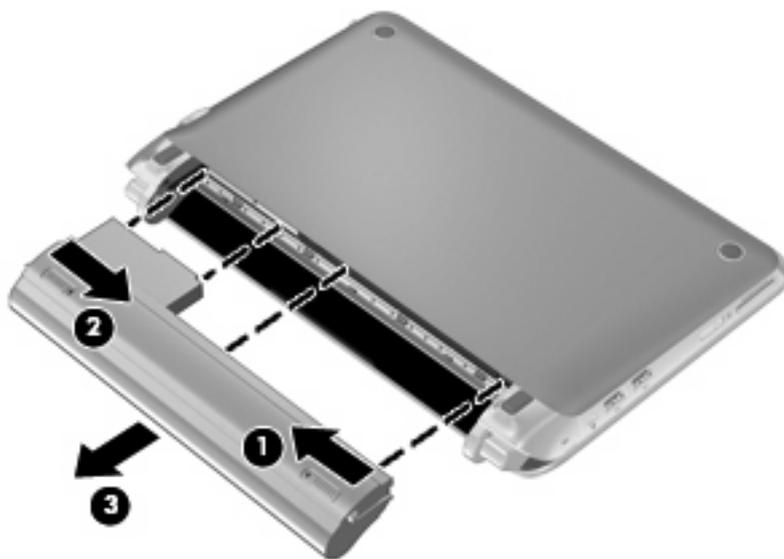
Para remover a bateria:

△ **CUIDADO:** A remoção de uma bateria que consiste na única fonte de alimentação pode resultar na perda de informações. Para evitar a perda de informações, guarde o seu trabalho e inicie o modo de Hibernação ou encerre o computador através do Windows antes de remover a bateria.

1. Guarde o trabalho e encerre o computador.
2. Desligue todos os dispositivos externos ligados ao computador.
3. Desligue o cabo de alimentação da tomada de CA.
4. Com o ecrã fechado, vire o computador ao contrário sobre uma superfície plana, com o compartimento da bateria virado para si.
5. Faça deslizar o fecho de bloqueio da bateria (1) para dentro para soltar a bateria.

📝 **NOTA:** Pode saber quando o fecho de bloqueio da bateria está desbloqueado através do ícone vermelho que aparece no fecho.

6. Faça deslizar e segure no fecho de bloqueio da bateria (2) enquanto retira a bateria (3) do respectivo compartimento.



Retirar ou voltar a colocar a tampa extra

△ **CUIDADO:** Para evitar a perda de informações ou a falta de resposta do sistema:

Guarde o trabalho e encerre o computador antes de acrescentar ou substituir um módulo de memória ou disco rígido.

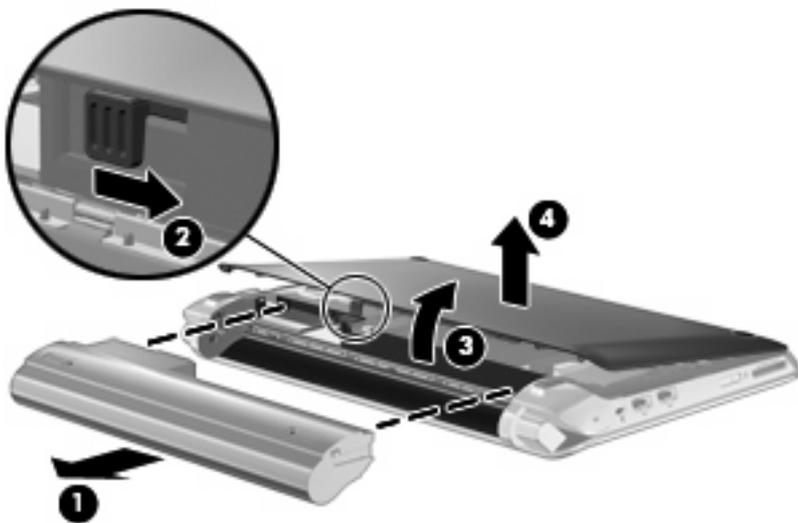
Se não tiver a certeza se o computador está desligado ou em hibernação, ligue-o pressionando o botão de alimentação. Em seguida, desligue o computador através do sistema operativo.

Retirar a tampa extra

Retire a tampa extra para aceder à ranhura do módulo de memória, disco rígido, etiqueta de regulamentação e outros componentes.

Para retirar a tampa extra:

1. Retire a bateria **(1)** (consulte [Remover a bateria na página 35](#)).
2. Faça deslizar o botão de libertação **(2)** para dentro para libertar a tampa extra.
3. Eleve a extremidade inferior **(3)** da tampa extra e, em seguida, retire-a do computador **(4)**.



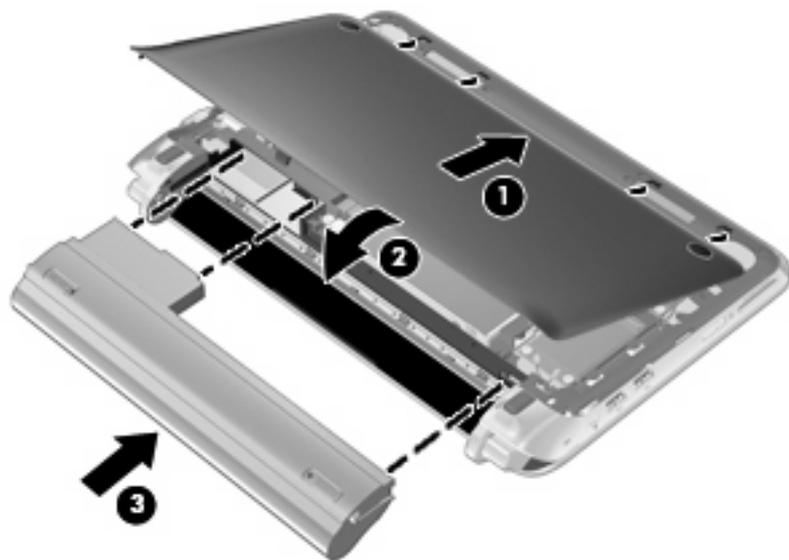
Voltar a colocar a tampa extra

Volte a colocar a tampa extra depois de aceder à ranhura do módulo de memória, ao disco rígido, à etiqueta de regulamentação e a outros componentes.

Para voltar a colocar a tampa extra:

1. Insira as 4 patilhas na extremidade dianteira da tampa extra nas 4 ranhuras na base **(1)**.
2. Rode a extremidade traseira **(2)** da tampa extra na sua direcção e, em seguida, pressione-a firmemente para baixo até encaixar no lugar.

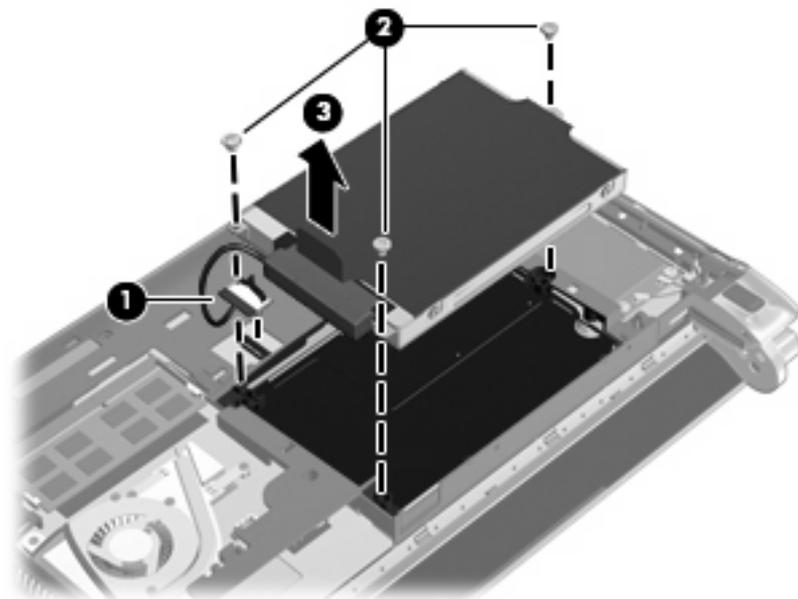
3. Insira a bateria (3) (consultar [Introduzir a bateria na página 34](#)).



Substituir a unidade de disco rígido

Retirar a unidade de disco rígido

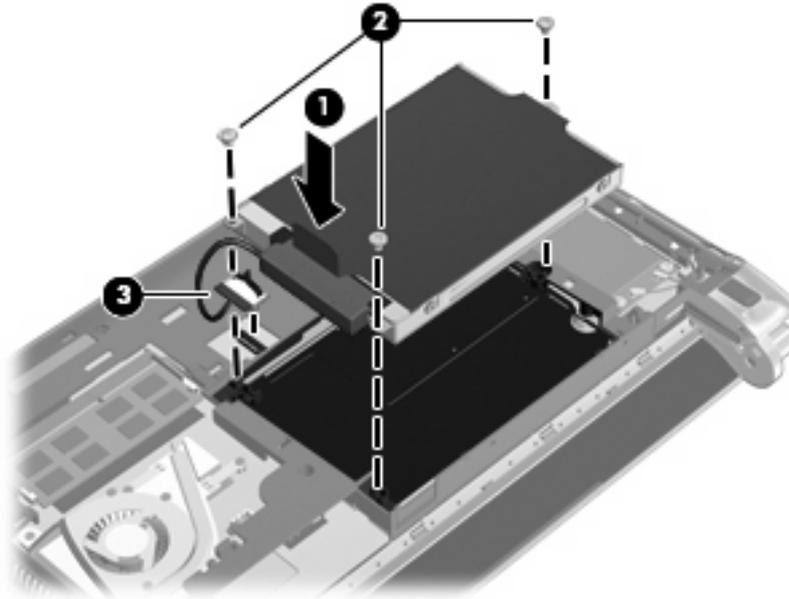
1. Guarde o trabalho e encerre o computador.
2. Desligue todos os dispositivos externos ligados ao computador.
3. Desligue o cabo de alimentação da tomada de CA.
4. Retire a bateria (consulte [Remover a bateria na página 35](#)).
5. Retire a tampa extra (consulte [Retirar a tampa extra na página 36](#)).
6. Agarre a patilha da ficha (1) do cabo do disco rígido e eleve-a para desligar o cabo do disco rígido da placa do sistema.
7. Retire cuidadosamente o cabo da unidade de disco rígido do canal de encaminhamento do cabo.
8. Retire os 3 parafusos do disco rígido (2).
9. Agarre a patilha da unidade de disco rígido e eleve a mesma unidade (3) para fora do respectivo compartimento.



Instalar uma unidade de disco rígido

1. Agarre a patilha da unidade de disco rígido e baixe a mesma unidade para o respectivo compartimento (1).
2. Volte a colocar os 3 parafusos (2) da unidade de disco rígido.
3. Insira o cabo da unidade de disco rígido no canal de encaminhamento do cabo.

4. Agarre a patilha da ficha (3) do cabo da unidade de disco rígido e, em seguida, pressione cuidadosamente a ficha do cabo da unidade de disco rígido contra a placa do sistema até encaixar no lugar.



5. Volte a colocar a tampa extra (consulte [Voltar a colocar a tampa extra na página 36](#)).
6. Volte a colocar a bateria (consulte [Introduzir a bateria na página 34](#)).
7. Volte a ligar a alimentação e os dispositivos externos.
8. Ligue o computador.

Substituir o módulo de memória

O computador possui uma ranhura para módulos de memória. É possível actualizar a capacidade do computador através da substituição do módulo de memória existente na ranhura do módulo de memória.

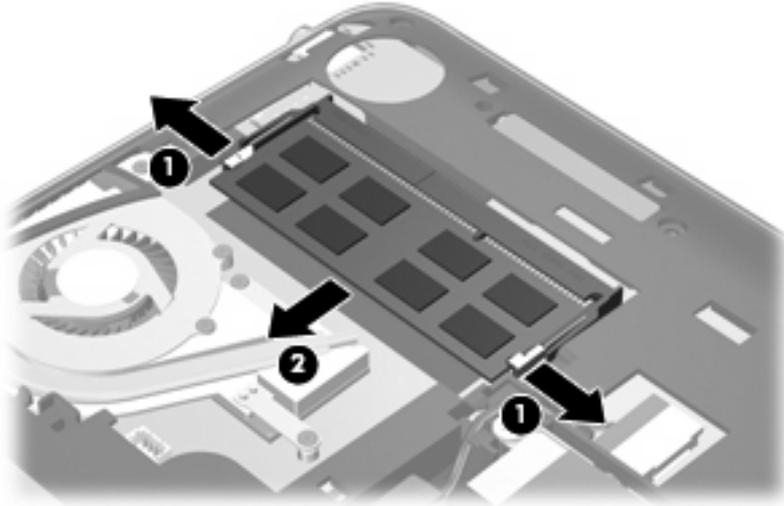
- △ **AVISO!** Para reduzir o risco de choque eléctrico e de danos no equipamento, desligue o cabo de alimentação e remova todas as baterias antes de instalar o módulo de memória.
- △ **CUIDADO:** As descargas electrostáticas (ESD) podem danificar os componentes electrónicos. Antes de iniciar qualquer procedimento, toque em objectos metálicos ligados à terra para descarregar a sua própria electricidade estática.

Para substituir um módulo de memória:

1. Retire a bateria (consulte [Remover a bateria na página 35](#)).
2. Retire a tampa extra (consulte [Retirar a tampa extra na página 36](#)).
3. Retire o módulo de memória existente:
 - a. Puxe os ganchos de fixação (1) de cada um dos lados do módulo de memória.
O módulo de memória salta.

- b. Agarre a extremidade do módulo de memória **(2)** e, em seguida, puxe-o cuidadosamente para fora da respectiva ranhura.

△ **CUIDADO:** Para impedir a ocorrência de danos no módulo de memória, segure-o apenas pelas extremidades. Não toque nos componentes do módulo de memória.



- c. Para proteger o módulo de memória após a remoção, guarde-o num recipiente com protecção electrostática.

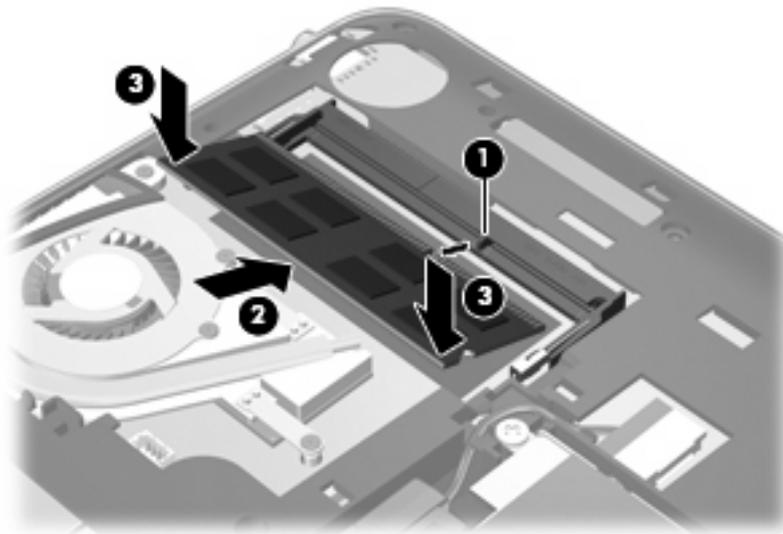
4. Inserir um módulo de memória novo:

△ **CUIDADO:** Para impedir a ocorrência de danos no módulo de memória, segure-o apenas pelas extremidades. Não toque nos componentes do módulo de memória.

- a. Alinhe a extremidade dentada **(1)** do módulo de memória com a patilha da ranhura do módulo de memória.
- b. Posicione o módulo de memória num ângulo de 45° em relação à superfície do compartimento do módulo de memória e empurre-o **(2)** para a respectiva ranhura até ficar encaixado.

- c. Empurre cuidadosamente o módulo de memória **(3)** para baixo, aplicando pressão nas extremidades direita e esquerda, até os ganchos de fixação estarem devidamente encaixados.

△ **CUIDADO:** Para impedir a ocorrência de danos no módulo de memória, certifique-se de que não o dobra.



5. Volte a colocar a tampa extra (consulte [Voltar a colocar a tampa extra na página 36](#)).
6. Volte a colocar a bateria (consulte [Introduzir a bateria na página 34](#)).
7. Volte a ligar a alimentação e os dispositivos externos.
8. Ligue o computador.

Actualizar programas e controladores

A HP recomenda a actualização regular dos seus programas e controladores com as versões mais recentes. Visite <http://www.hp.com/support> para descarregar as versões mais recentes. Também se pode registar para receber notificações automáticas de actualizações quando disponíveis.

Cuidados de rotina

Limpar o ecrã

-
- △ **CUIDADO:** Para evitar danos permanentes no computador, não pulverize água, produtos de limpeza ou químicos sobre o ecrã.
-

Para remover manchas e pêlos, limpe frequentemente o ecrã com um pano macio, húmido e sem pêlos. Se o ecrã necessitar de uma limpeza mais profunda, utilize panos anti-estáticos previamente humedecidos ou produtos anti-estáticos de limpeza de ecrã.

Limpar o painel táctil e o teclado

A sujidade e a gordura no painel táctil podem fazer com que o ponteiro se apresente instável no ecrã. Para evitar esta situação, limpe o painel táctil com um pano húmido e lave as mãos frequentemente durante a utilização do computador.

-
- △ **AVISO!** Para reduzir o risco de choque eléctrico ou danos nos componentes internos, não utilize acessórios do aspirador para limpar o teclado. O aspirador pode depositar resíduos domésticos na superfície do teclado.
-

Limpe o teclado regularmente para impedir que as teclas colem e para remover o pó, os pêlos e partículas que possam ficar presos entre as teclas. Pode ser utilizada uma lata de ar comprimido com uma extensão em cânula, para forçar a circulação de ar entre as teclas e debaixo das mesmas, de modo a soltar e remover resíduos.

7 Cópia de segurança e recuperação

- [Discos de recuperação](#)
- [Realizar uma recuperação do sistema](#)
- [Fazer cópias de segurança das suas informações](#)

A recuperação após uma falha do sistema é tão completa como as suas cópias de segurança mais actuais. A HP recomenda que crie discos de recuperação imediatamente após uma configuração do software. À medida que for adicionando novo software e ficheiros de dados, deverá continuar a efectuar cópias de segurança de forma regular para manter cópias de segurança razoavelmente actuais.

As ferramentas disponibilizadas pelo sistema operativo e o software HP Recovery Manager foram desenvolvidas para o ajudar nas seguintes tarefas de salvaguarda e restauro das suas informações, no caso de falha do sistema:

- Criar um conjunto de discos de recuperação (funcionalidade do software Recovery Manager)
- Fazer cópias de segurança das suas informações
- Criar pontos de restauro do sistema
- Recuperar um programa ou controlador
- Realizar uma recuperação total do sistema (a partir da partição ou discos de recuperação)

 **NOTA:** Foram incluídos discos de recuperação para computadores que não possuem uma partição. Utilize estes discos para recuperar o sistema operativo e o software. Para verificar a existência de uma partição de recuperação, seleccione **Iniciar**, clique com o botão direito do rato em **Computador**, clique em **Gerir**, e clique em **Gestão de Discos**. Se a partição existir, será listada uma unidade HP Recovery na janela.

Discos de recuperação

A HP recomenda a criação de discos de recuperação para se certificar de que pode recuperar o seu computador para o estado de fábrica original, caso o disco rígido falhe, ou se por alguma razão o não conseguir fazer com as ferramentas de recuperação da repartição. Crie estes discos após configurar o computador pela primeira vez.

Utilize estes discos com cuidado e mantenha-os num lugar seguro. Só é possível criar um conjunto de discos de recuperação.

 **NOTA:** Se o computador não incluir uma unidade óptica integrada, pode utilizar uma unidade óptica externa opcional (adquirida separadamente) para criar discos de recuperação ou pode adquirir discos de recuperação para o computador no Website da HP. Se utilizar uma unidade óptica externa, tem de estar directamente ligada a uma porta USB do computador, não a uma porta USB de um dispositivo externo, como, por exemplo, um hub USB.

Orientações:

- Adquira discos DVD-R, DVD+R, BD-R (Blu-ray graváveis) ou CD-R de alta qualidade. Os DVDs e BDs têm uma capacidade de armazenamento muito superior aos CDs. Se utilizar CDs, poderão ser necessários até 20 discos, enquanto apenas serão necessários alguns DVDs ou BDs.

 **NOTA:** Discos regraváveis, como discos CD-RW, DVD±RW, DVD±RW de dupla camada e BD-RE (Blu-ray regravável), não são compatíveis com o software Recovery Manager.

- O computador tem de estar ligado à electricidade da rede durante este processo.
- Só é possível criar um conjunto de discos de recuperação por computador.
- Numere cada disco antes de o introduzir na unidade óptica.
- Se for necessário, poderá cancelar a criação de discos de recuperação antes de a ter concluído. Da próxima vez que abrir o Recovery Manager, ser-lhe-á pedido para continuar o processo de criação dos discos.

Para criar um conjunto de discos de recuperação:

1. Seleccione **Iniciar > Todos os Programas > Recovery Manager > Recovery Disc Creation**.
2. Siga as instruções no ecrã.

Realizar uma recuperação do sistema

O software Recovery Manager permite-lhe reparar ou recuperar o computador para o seu estado de fábrica original. O Recovery Manager funciona a partir de discos de recuperação ou de uma partição de recuperação dedicada (somente em alguns modelos) no disco rígido.

Tenha em atenção o seguinte quando realizar uma recuperação do sistema:

- Apenas poderá recuperar ficheiros que tenha copiado anteriormente. A HP recomenda que utilize o HP Recovery Manager para criar um conjunto de discos de recuperação (cópia de segurança de toda a unidade) assim que configurar o computador.
- O Windows tem as suas próprias funcionalidades de reparação integradas, tal como o Restauro do sistema. Se ainda não experimentou estas funcionalidades, experimente-as antes de utilizar o Recovery Manager.
- O Recovery Manager recupera apenas o software que vem pré-instalado de fábrica. O software não fornecido com este computador tem de ser transferido a partir do Web site do fabricante ou reinstalado a partir do disco fornecido pelo fabricante.

Recuperação a partir da partição de recuperação dedicada (somente em alguns modelos)

Em alguns modelos, pode efectuar uma recuperação a partir da partição do disco rígido, acessível ao clicar em **Iniciar** ou premindo a tecla **F11**. Este tipo de recuperação recupera as definições de fábrica do computador sem utilizar discos de recuperação.

Para restaurar o computador a partir da partição, siga estes passos:

1. Aceda à ferramenta Recovery Manager por uma das seguintes formas:
 - Seleccione **Iniciar > Todos os Programas > Recovery Manager > Recovery Manager**.
 - ou –
 - Ligue ou reinicie o computador e prima **esc** enquanto a mensagem “Press the ESC key for Startup Menu” (Premir a tecla ESC para o menu de configuração) é apresentada na parte inferior do ecrã. Em seguida, prima **f11** enquanto a mensagem “F11 (HP Recovery)” (Premir <F11> para HP Recovery) é apresentada no ecrã.
2. Clique em **Recuperação do Sistema** na janela **Recovery Manager**.
3. Siga as instruções no ecrã.

Recuperar utilizando os discos de recuperação

1. Se possível, efectue uma cópia de segurança de todos os ficheiros pessoais.
2. Insira o primeiro disco de recuperação na unidade óptica do computador ou numa unidade óptica externa opcional e, em seguida, reinicie o computador.
3. Siga as instruções no ecrã.

Fazer cópias de segurança das suas informações

Deverá criar cópias de segurança dos ficheiros do seu computador regularmente para manter uma cópia de segurança actual. Pode efectuar cópias de segurança das informações para uma unidade de disco rígido externa opcional, uma unidade de rede ou discos. Efectue cópias de segurança ao sistema nas seguintes alturas:

- A horas regularmente agendadas

 **NOTA:** Defina lembretes para efectuar uma cópia de segurança das suas informações periodicamente.

- Antes de o computador ser reparado ou restaurado
- Antes de adicionar ou modificar software ou hardware.

Orientações:

- Crie os pontos de restauro de sistema utilizando a função de restauro do sistema do Windows e periodicamente copie-os para um disco óptico ou disco rígido externo. Para mais informações sobre como utilizar pontos de restauro de sistema, consulte [Utilizar pontos de restauro do sistema na página 48](#).
- Guarde os ficheiros pessoais na biblioteca Documentos e faça cópias de segurança regulares dessa pasta.
- Guarde definições personalizadas numa janela, barra de ferramentas ou barra de menu, tirando um instantâneo das suas definições. A captura de ecrã pode poupar tempo se tiver de repor as suas preferências.

Utilizar a cópia de segurança e restauro do Windows

A ferramenta Cópia de Segurança e Restauro do Windows permite-lhe efectuar cópias de segurança de ficheiros individuais ou da imagem completa do computador.

Orientações:

- Certifique-se de que o computador está ligado à fonte de alimentação antes de iniciar o processo de cópia.
- Aguarde o tempo suficiente para concluir o processo de cópia de segurança. Consoante os tamanhos dos ficheiros, poderá demorar mais do que uma hora.

Para criar uma cópia de segurança:

1. Selecione **Iniciar > Painel de Controlo > Sistema e Segurança > Cópia de Segurança e Restauro**.
2. Siga as instruções apresentadas no ecrã para programar e criar uma cópia de segurança.

 **NOTA:** O Windows inclui a funcionalidade Controlo de Conta de Utilizador para melhorar a segurança do computador. Poderá ser pedida permissão ou a palavra-passe para realizar tarefas, tais como instalar software, executar utilitários ou alterar definições do Windows. Consulte a Ajuda e Suporte para mais informações.

Utilizar pontos de restauro do sistema

Os pontos de restauro de sistema permitem guardar um instantâneo da unidade de disco rígido num determinado momento. Posteriormente, poderá recuperar esse momento, caso pretenda inverter alterações subsequentemente efectuadas.

 **NOTA:** A recuperação para um ponto anterior não afecta os ficheiros de dados nem as mensagens de correio electrónico criados desde o último ponto de restauro.

É igualmente possível criar pontos de restauro adicionais para proporcionar protecção adicional aos ficheiros e definições.

Quando criar pontos de restauro

- Antes de adicionar ou efectuar modificações profundas no software ou hardware
- Periodicamente, sempre que o sistema estiver a funcionar de maneira ideal

 **NOTA:** Se inverter para um ponto de restauro e, posteriormente, mudar de ideias, pode inverter o restauro.

Criar um ponto de restauro do sistema

1. Seleccione **Iniciar > Painel de Controlo > Sistema e Segurança > Sistema**.
2. No painel da esquerda, clique em **Protecção do Sistema**.
3. Clique no separador **Protecção do Sistema**.
4. Siga as instruções no ecrã.

Restaurar data e hora anteriores

Para inverter para um ponto de restauro (criado em data e hora anteriores), quando o computador estava a funcionar de maneira ideal, siga estes passos:

1. Seleccione **Iniciar > Painel de Controlo > Sistema e Segurança > Sistema**.
2. No painel da esquerda, clique em **Protecção do Sistema**.
3. Clique no separador **Protecção do Sistema**.
4. Clique em **Restauro do Sistema**.
5. Siga as instruções no ecrã.

8 Suporte a clientes

- [Contactar o Suporte a clientes](#)
- [Etiquetas](#)

Contactar o Suporte a clientes

Se as informações fornecidas neste manual do utilizador, no *Manual de Referência do Notebook HP* ou na Ajuda e Suporte não contemplarem as suas questões, pode contactar o Suporte ao cliente HP em:

<http://www.hp.com/go/contactHP>

 **NOTA:** Para obter suporte internacional, clique em **Contact HP worldwide** (Contactar a HP em todo o mundo) do lado esquerdo da página ou vá para http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

Aqui pode:

- Conversar online com um técnico da HP.

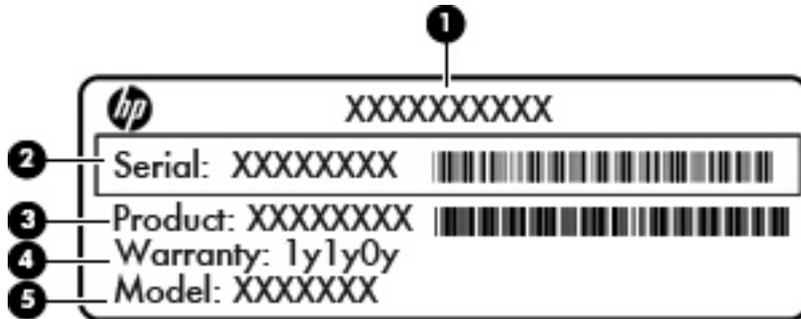
 **NOTA:** Quando a sessão de chat de suporte técnico não estiver disponível num idioma em particular, está disponível em inglês.

- Enviar um e-mail ao Suporte ao cliente HP.
- Encontrar números de telefone internacionais do Suporte ao cliente HP.
- Localizar um centro de serviço da HP.

Etiquetas

As etiquetas afixadas no computador contêm informações de que pode necessitar para resolver problemas no sistema ou levar o computador para o estrangeiro:

- Etiqueta do número de série – Fornece informações importantes, incluindo as seguintes:



Componente	
(1)	Nome do produto
(2)	Número de série (n/s)
(3)	Número de peça/Número do produto (p/n)
(4)	Período de garantia
(5)	Descrição do modelo

Tenha estas informações disponíveis, sempre que contactar a assistência técnica. A etiqueta do número de série está afixada na parte inferior do computador.

- Certificado de Autenticidade da Microsoft—contém a Chave de Produto do Windows. Pode necessitar da chave de identificação de produto para actualizar ou resolver problemas no sistema operativo. Este certificado está localizado sob a tampa extra do computador.
- Etiqueta de regulamentação—Fornece informações de regulamentação sobre o computador. A etiqueta de regulamentação encontra-se sob a tampa extra.
- Etiqueta ou etiquetas de certificação de comunicação sem fios (somente em alguns modelos) – Fornecem informações sobre dispositivos sem fios opcionais e as marcas de aprovação de alguns dos países ou regiões, onde os dispositivos foram aprovados para utilização. Se o modelo do computador incluir um ou mais dispositivos sem fios, estará afixada no computador uma ou mais etiquetas de certificação. Poderá necessitar destas informações quando viajar para o estrangeiro. As etiquetas de certificação sem fios estão afixadas na parte inferior do computador.
- Etiqueta SIM (módulo de identidade do assinante) (somente em alguns modelos) – Fornece o ICCID (número de identificação da placa de circuitos integrados) do SIM. Esta etiqueta está localizada no interior do compartimento da bateria.
- Etiqueta do número de série do Módulo de banda larga móvel da HP (somente em alguns modelos) – Fornece o número de série do seu Módulo de banda larga móvel da HP. Esta etiqueta está localizada no interior do compartimento da bateria.

9 Especificações

- [Potência de entrada](#)
- [Ambiente operativo](#)

Potência de entrada

As informações sobre energia fornecidas nesta secção podem ser úteis, caso tencione levar o computador para o estrangeiro.

O computador funciona com corrente contínua, que poderá ser fornecida por uma fonte de corrente alterna (CA) ou de corrente contínua (CC). A fonte de alimentação CA tem de fornecer uma tensão de 100 a 240 V, 50 a 60 Hz. Embora o computador possa ser ligado a uma fonte de corrente contínua independente, só deve ser alimentado através de um transformador ou de uma fonte de corrente contínua fornecidos e aprovados pela HP para utilização com o computador.

O computador pode funcionar com alimentação CC dentro das seguintes especificações.

Potência de entrada	Classificação
Tensão e corrente operativa	19,5 V cc @ 2,05 A - 40 W

 **NOTA:** Este equipamento foi concebido para sistemas de alimentação TI na Noruega, com uma tensão fase a fase não superior a 240 V rms.

NOTA: A corrente e tensão de funcionamento do computador podem ser encontradas na etiqueta de regulamentação do sistema, localizada no interior do compartimento da bateria.

Ambiente operativo

Factor	Métricas	EUA
Temperatura		
Em funcionamento (a gravar disco óptico)	5°C a 35°C	41°F a 95°F
Desligado	-20°C a 60°C	-4°F a 140°F
Humidade relativa (sem condensação)		
Em funcionamento	10% a 90%	10% a 90%
Desligado	5% a 95%	5% a 95%
Altitude máxima (sem pressurização)		
Em funcionamento	-15 m a 3.048 m	-50 pés a 10.000 pés
Desligado	-15 m a 12.192 m	-50 pés a 40.000 pés

Índice Remissivo

A

altifalantes, identificar 7
ambiente operativo 52
antenas sem fios, identificar 11
antenas WLAN, identificar 11
antenas WWAN, identificar 11
apresentar a imagem, alternar 26

B

baía da bateria 12, 50
bateria, substituir 34
botão do
 Painel Táctil 4
botão do Painel Táctil,
 identificar 4

C

câmara Web, identificar 11
Chave do produto 50
componentes
 ecrã 11
 lado direito 8
 lado esquerdo 10
 parte frontal 7
 parte inferior 12
 parte superior 4
conector, energia 10
conector de energia,
 identificar 10
configuração da ligação à
 Internet 23
configuração da WLAN 23
configuração sem fios 23
controladores e programas,
 actualizar 42
controlos de multimédia,
 teclas 26
cuidar do computador 42

D

discos de recuperação 43
discos suportados 44
dispositivos apontadores
 definir preferências 28
dispositivo WLAN 50

E

efectuar cópia de segurança
 definições da janela
 personalizada, barra de
 ferramentas e da barra de
 menu 46
 ficheiros pessoais 46
etiqueta da WLAN 50
etiqueta de certificação da
 comunicação sem fios 50
etiqueta do Bluetooth 50
Etiqueta do Certificado de
 Autenticidade 50
Etiqueta do Certificado de
 Autenticidade da Microsoft 50
etiquetas
 Bluetooth 50
 certificação da comunicação
 sem fios 50
 Certificado de Autenticidade da
 Microsoft 50
 Módulo de banda larga móvel da
 HP 50
 número de série 50
 regulamentação 50
 SIM 50
 WLAN 50

F

f11 45
falha do sistema ou
 instabilidade 43
fecho, libertação da bateria 12

fecho de fixação da bateria,
 identificar 12
fecho de libertação da bateria 12

G

gesto de ampliar no Painel
 Táctil 31
gesto de comprimir no Painel
 Táctil 31
gesto de deslocamento no Painel
 Táctil 31
gesto de rotação no Painel
 Táctil 32
Gestos do Painel Táctil
 ampliar 31
 comprimir 31
 deslocamento 31
 rodar 32

I

imagem do ecrã, alternar 26
informações de regulamentação
 etiqueta de
 regulamentação 50
 etiquetas de certificação da
 comunicação sem fios 50
ISP, utilizar 22

L

luz da bateria 10
luz da câmara Web, identificar 11
luz da comunicação sem fios 5
luz da unidade 10
luz da webcam integrada,
 identificar 11
luz de energia, identificar 8
luz de silenciar, identificar 5
luz do caps lock, identificar 5
luzes
 caps lock 5

- energia 8
 - Luz da bateria/CA 10
 - sem fios 5
 - silenciar 5
 - unidade 10
 - webcam 11
- M**
- microfone interno, identificar 11
 - módulo de memória
 - inserir 40
 - retirar 39
 - substituir 39
 - monitor externo, identificar 10
- N**
- nome e número do equipamento, computador 50
 - número de série 50
 - número de série, computador 50
- P**
- Painel Táctil
 - utilizar 28
 - partição de recuperação 43
 - pontos de restauro 48
 - pontos de restauro do sistema 43, 48
 - portas
 - monitor externo 10
 - USB 9, 10
 - portas USB, identificar 9
 - porta USB, identificar 10
 - potência de entrada 51
 - programas e controladores, actualizar 42
- Q**
- QuickWeb
 - configurar 14
 - configurar a rede 18
 - desligar 20
 - Ecrã principal 14
 - ícones de controlo 15
 - ícones de notificação 16
 - Ícones do Painel de iniciação 15
 - iniciar 14
 - iniciar o Windows 19
 - ligar 20
- R**
- ranhura do cabo de segurança 9
 - ranhura do SIM, identificar 12
 - Ranhura para suporte digital, identificar 8
 - ranhuras
 - suporte digital 8
 - rato, externo
 - definir preferências 28
 - Recovery Manager 43, 44
 - recuperação, sistema 44
 - recuperação completa do sistema 43
 - recuperação do sistema 44
 - recuperar a partir da partição de recuperação dedicada 44
 - recuperar a partir dos discos de recuperação 46
 - recuperar um programa ou controlador 43
 - rede sem fios, ligar 22
 - rede sem fios (WLAN), equipamento necessário 23
 - router sem fios, configurar 23
- S**
- sistema operativo
 - Chave do produto 50
 - Etiqueta do Certificado de Autenticidade da Microsoft 50
 - software QuickWeb 13
- T**
- tampa extra, voltar a colocar 36
 - tecla com o logótipo do Windows, identificar 6
 - Tecla de acção Ajuda e Suporte 26
 - tecla de aplicações do Windows, identificar 6
 - tecla de comunicação sem fios, identificar 26
 - tecla esc, identificar 6
 - tecla fn, identificar 6, 25
 - tecla para silenciar, identificar 26
 - teclas
 - acção 6
 - aplicações Windows 6
 - esc 6
 - fn 6
 - logótipo do Windows 6
- teclas de acção**
- Ajuda e Suporte 26
 - ajustar volume 26
 - alternar a imagem do ecrã 26
 - aumentar a luminosidade do ecrã 26
 - controlos de CD de áudio ou DVD 26
 - diminui a luminosidade do ecrã 26
 - identificar 6
 - sem fios 26
 - silenciar o som do altifalante 26
- teclas de atalho**
- descrição 25
- teclas de atalho, identificar 25**
- teclas de volume, identificar 26**
- temperatura**
- especificações 52
- tomada de auscultadores (saída de áudio) 10**
- tomada de entrada de áudio (microfone), identificar 10**
- tomada de rede, identificar 9**
- tomada de saída de áudio (auscultadores), identificar 10**
- tomada do microfone (entrada de áudio), identificar 10**
- tomada RJ-45 (rede), identificar 9**
- tomadas**
- entrada de áudio (microfone) 10
 - RJ-45 (rede) 9
 - saída de áudio (auscultadores) 10
- U**
- unidade de disco rígido
 - instalar 38
 - retirar 38
 - unidade de disco rígido, substituir 38
 - utilizar o restauro do sistema 48
- V**
- ventiladores, identificar 10

viajar com o computador 50

W

WLAN

ligar 23

proteger 24

Z

zona do Painel Táctil,

identificar 4

