

HP Mini и Compaq Mini
Приступая к работе

© Hewlett-Packard Development Company, L.P., 2010

Bluetooth является товарным знаком соответствующего владельца и используется компанией Hewlett-Packard по лицензии. Microsoft и Windows являются товарными знаками корпорации Майкрософт, зарегистрированными в США. Логотип SD является товарным знаком соответствующего владельца.

Приведенная в этом документе информация может быть изменена без уведомления. Гарантийные обязательства для продуктов и услуг HP приведены только в условиях гарантии, прилагаемых к каждому продукту и услуге. Никакие содержащиеся здесь сведения не могут рассматриваться как дополнение к этим условиям гарантии. HP не несет ответственности за технические или редакторские ошибки и упущения в данном документе.

Издание 1-е, ноябрь 2010

Номер документа: 634053-251

Уведомление о продукте

В этом руководстве описываются функции, которые являются общими для большинства моделей. Некоторые функции на вашем компьютере могут быть недоступны.

Использование программного обеспечения

Установка, копирование, загрузка или иное использование любого программного продукта, предустановленного на этом компьютере, означает согласие с условиями лицензионного соглашения HP. Если вы не принимаете условия этого соглашения, единственным способом защиты ваших прав является возврат всего неиспользованного продукта (оборудования и программного обеспечения) в течение 14 дней с возмещением уплаченной суммы в соответствии с правилами возврата в организации, в которой был приобретен продукт.

Для получения дополнительной информации или возмещения полной стоимости компьютера обращайтесь к продавцу.

Уведомление о безопасности

- ⚠ **ВНИМАНИЕ!** Во избежание возможных ожогов или перегрева компьютера при работе не держите компьютер на коленях и не закрывайте вентиляционные отверстия. Используйте компьютер только на твердой ровной поверхности. Не допускайте перекрытия воздушного потока жесткими поверхностями, такими как корпус стоящего рядом принтера, или мягкими предметами, такими как подушки, ковры с ворсом или предметы одежды. Кроме того, при работе не допускайте соприкосновения адаптера переменного тока с кожей или мягкими предметами, такими как подушки, ковры или предметы одежды. Компьютер и адаптер питания удовлетворяют требованиям к допустимой для пользователей температуре поверхности, определенным международным стандартом безопасности оборудования, используемого в сфере информационных технологий (IEC 60950).
-

Содержание

1 Добро пожаловать

Поиск сведений	2
----------------------	---

2 Знакомство с компьютером

Вид сверху	4
Сенсорная панель	4
Индикаторы	5
Клавиши	6
Вид спереди	7
Вид справа	8
Вид слева	10
Экран	11
Вид снизу	12

3 HP QuickWeb (только на некоторых моделях)

Включение программы HP QuickWeb	14
Запуск HP QuickWeb	15
Определение панели запуска программы QuickWeb	16
Описание значков управления QuickWeb	16
Описание значков панели запуска QuickWeb	16
Описание значков уведомлений QuickWeb	17
Настройка сети	19
Запуск Microsoft Windows	20
Включение и отключение HP QuickWeb	21

4 Работа в сети

Выбор поставщика услуг Интернета	23
Подключение к беспроводной сети	23
Подключение к существующей беспроводной ЛВС	24
Настройка новой беспроводной локальной сети	24
Настройка беспроводного маршрутизатора	24
Защита беспроводной ЛВС	25

5 Клавиатура и указывающие устройства

Использование клавиатуры	26
Описание клавиш, используемых в сочетаниях	26
Описание клавиш действий	26
Использование цифровых панелей	28
Использование указывающих устройств	29
Установка параметров указывающих устройств	29
Использование сенсорной панели	29
Перемещение	30
Выбор	31
Жесты сенсорной панели	31
Прокрутка	32
Сжатие или растяжение	32
Вращение	33

6 Обслуживание

Замена батареи	35
Установка батареи	35
Извлечение батареи	36
Снятие и установка декоративной крышки	37
Снятие декоративной крышки	37
Установка декоративной крышки	37
Замена жесткого диска	39
Извлечение жесткого диска	39
Установка жесткого диска	39
Замена модуля памяти	40
Обновление программ и драйверов	43
Регулярный уход	43
Очистка экрана	43
Очистка сенсорной панели и клавиатуры	43

7 Резервное копирование и восстановление

Диски восстановления	44
Выполнение восстановления системы	45
Восстановление с помощью специального раздела восстановления (только на некоторых моделях)	46
Восстановление с дисков восстановления	47
Резервное копирование данных	47
Использование функции архивации и восстановления Windows	47
Использование точек восстановления системы	49
Когда создавать точки восстановления	49
Создание точки восстановления системы	49
Возврат к более ранней дате и времени	49

8 Служба поддержки клиентов

Обращение в службу поддержки клиентов	50
Наклейки	51

9 Технические характеристики

Входное питание	52
Рабочая среда	53

Указатель	54
------------------------	-----------

1 Добро пожаловать

- [Поиск сведений](#)

После настройки и регистрации компьютера важно выполнить следующие действия.

- **Настройка HP QuickWeb** (только для некоторых моделей). Быстрый доступ к музыке, цифровым фотографиям и Интернету без загрузки основной операционной системы. Дополнительные сведения см. в разделе [HP QuickWeb \(только на некоторых моделях\) на стр. 13](#).
- **Подключение к Интернету**. Настройка проводной или беспроводной сети для подключения к Интернету. Дополнительные сведения см. в разделе [Работа в сети на стр. 22](#).
- **Обновление антивирусной программы**. Защита компьютера от повреждений, вызванных вирусами. Эта программа предустановлена на компьютере и имеет ограниченную подписку на получение бесплатных обновлений. Дополнительные сведения см. в документе *Справочное руководство по ноутбуку HP*. Сведения о доступе к этому руководству см. в разделе [Поиск сведений на стр. 2](#).
- **Знакомство с компьютером**. Получение сведений о функциях компьютера. Дополнительную информацию см. в разделах [Знакомство с компьютером на стр. 4](#) и [Клавиатура и указывающие устройства на стр. 26](#).
- **Создание дисков восстановления**. Восстановление исходного (установленного производителем) состояния операционной системы и программного обеспечения в случае нестабильной работы или сбоя системы. Инструкции см. в разделе [Резервное копирование и восстановление на стр. 44](#).
- **Поиск установленных программ**. Просмотр списка предустановленных на компьютере программ. Выберите **Пуск > Все программы**. Для получения сведений об использовании прилагаемого к компьютеру программного обеспечения см. инструкции производителя, которые могут поставляться вместе с программным обеспечением или доступны на веб-сайте производителя.

Поиск сведений

Компьютер поставляется с несколькими ресурсами, предназначенными для помощи в выполнении различных задач.

Ресурсы	Сведения
Буклет <i>Быстрая настройка</i>	<ul style="list-style-type: none">• Настройка компьютера• Помощь в определении компонентов компьютера
<i>Справочное руководство по ноутбуку HP</i> Чтобы перейти к этому руководству, выберите Пуск > Справка и поддержка > Руководства пользователя .	<ul style="list-style-type: none">• Функции управления электропитанием• Увеличение времени работы от батареи• Использование мультимедийных функций компьютера• Защита компьютера• Уход за компьютером• Обновление программного обеспечения
Справка и поддержка Чтобы перейти к справке и поддержке, выберите Пуск > Справка и поддержка . ПРИМЕЧАНИЕ. Чтобы получить поддержку в конкретной стране/регионе, посетите веб-сайт http://www.hp.com/support , выберите страну/регион и следуйте инструкциям на экране.	<ul style="list-style-type: none">• Сведения об операционной системе• Обновление программ, драйверов и BIOS• Средства устранения неполадок• Доступ к технической поддержке
<i>Уведомления о соответствии нормам, требованиям к безопасности и охране окружающей среды</i> Чтобы перейти к этим уведомлениям, выберите Пуск > Справка и поддержка > Руководства пользователя .	<ul style="list-style-type: none">• Сведения о безопасности и соответствии стандартам• Сведения об утилизации батареи
<i>Руководство по безопасной и удобной работе</i> Для перехода к этому руководству выполните следующие действия. Выберите Пуск > Справка и поддержка > Руководства пользователя . – или – Перейдите по адресу http://www.hp.com/ergo .	<ul style="list-style-type: none">• Правильное размещение компьютера, организация рабочего места, меры по защите здоровья и правила работы с компьютером• Сведения по технике безопасности при работе с электрическими и механическими устройствами
Буклет <i>Worldwide Telephone Numbers</i> (Номера телефонов по всему миру) Этот буклет поставляется вместе с компьютером.	Номера телефонов службы поддержки HP
Веб-сайт HP Этот веб-сайт доступен по адресу http://www.hp.com/support .	<ul style="list-style-type: none">• Сведения о поддержке• Заказ запасных частей и поиск дополнительной справочной информации

Ресурсы	Сведения
	<ul style="list-style-type: none"> • Обновление программного обеспечения, драйверов и BIOS (Setup Utility) • Аксессуары, доступные для устройства
<p><i>Ограниченная гарантия*</i></p> <p>Для перехода к гарантии выполните следующие действия.</p> <p>Выберите Пуск > Справка и поддержка > Гарантия HP.</p> <p>– или –</p> <p>Перейдите по адресу http://www.hp.com/go/orderdocuments.</p>	<p>Сведения о гарантии</p>
<p>*Условия применимой ограниченной гарантии HP можно найти в меню «Пуск» на компьютере и/или на прилагаемом компакт-диске или диске DVD. Для некоторых стран/регионов в комплект поставки входит печатная версия ограниченной гарантии HP. В странах/регионах, где гарантия не предоставляется в печатном виде, можно заказать печатную копию гарантии на веб-сайте http://www.hp.com/go/orderdocuments или по почте, написав в HP письмо по адресу: Hewlett Packard, MS POD, 11311 Chinden Blvd, Boise, ID 83714, США; Hewlett Packard, POD, Via G. Di Vittorio, 9, 20063, Cernusco s/Naviglio (MI), Италия; Hewlett Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Сингапур, 911507. Письмо должно содержать номер продукта, гарантийный период (сведения о нем находятся на наклейке с серийным номером), ваше имя и почтовый адрес.</p>	

2 Знакомство с компьютером

- [Вид сверху](#)
- [Вид спереди](#)
- [Вид справа](#)
- [Вид слева](#)
- [Экран](#)
- [Вид снизу](#)

Вид сверху


Сенсорная панель



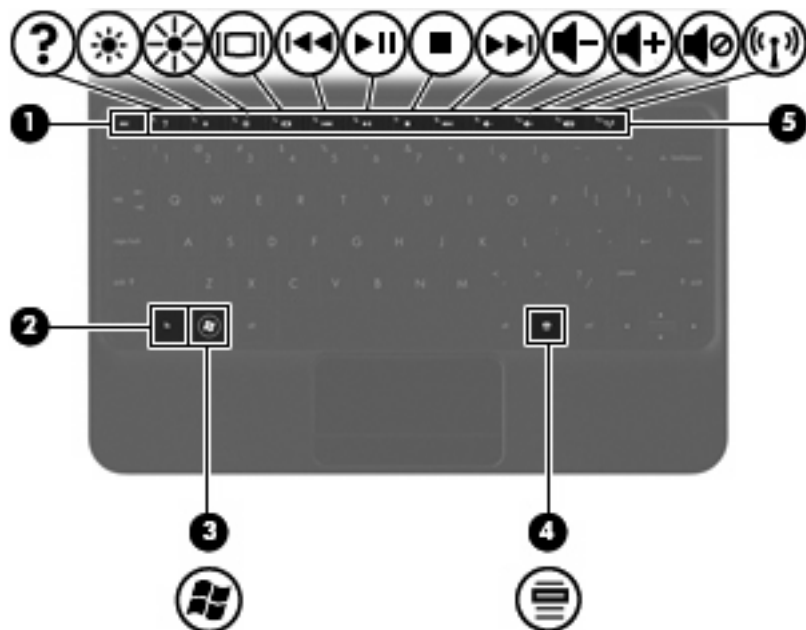
Компонент	Описание
(1) Зона сенсорной панели	Перемещение указателя, выбор и запуск объектов на экране.
(2) Кнопка сенсорной панели	Выполняет функции левой и правой кнопок мыши.



Индикаторы



Компонент	Описание
(1) Индикатор caps lock	<ul style="list-style-type: none">• Белый — включен верхний регистр.• Не светится — выключен верхний регистр.
(2)  Индикатор отключения звука	<ul style="list-style-type: none">• Желтый — звук компьютера выключен.• Не светится — звук компьютера включен.
(3)  Индикатор беспроводной связи	<ul style="list-style-type: none">• Белый — встроенное устройство беспроводной связи, например устройство беспроводной ЛВС и/или устройство Bluetooth®, включено.• Желтый — все устройства беспроводной связи выключены.

Клавиши



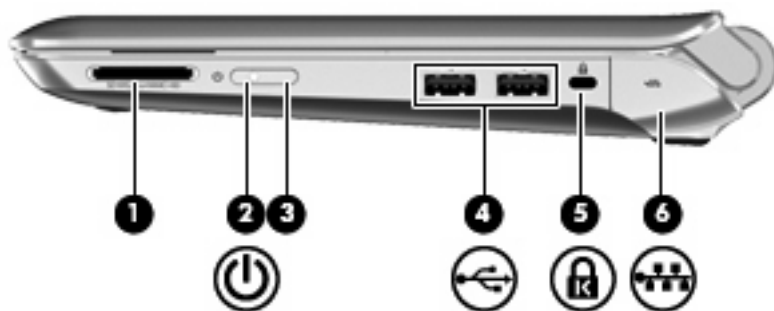
Компонент	Описание
(1) Клавиша <code>esc</code>	При нажатии одновременно с клавишей <code>fn</code> отображаются сведения о системе.
(2) Клавиша <code>fn</code>	При нажатии одновременно с функциональной клавишей, клавишей <code>num lk</code> или клавишей <code>esc</code> запускаются часто используемые системные функции.
(3)  Клавиша с эмблемой Windows®	Отображается меню «Пуск» Windows.
(4)  Клавиша контекстного меню Windows	Вывод контекстного меню для элемента, на который наведен указатель.
(5) Функциональные клавиши	Выполнение часто используемых системных функций.


Вид спереди






Компонент	Описание
Динамики (2)	Воспроизведение звука.

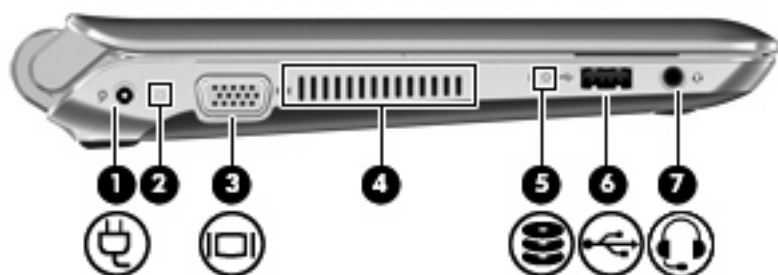
Вид справа










Компонент	Описание
(1) Гнездо цифровых карт памяти	<p>Поддерживает следующие форматы цифровых карт памяти.</p> <ul style="list-style-type: none">• Memory Stick• Memory Stick Pro• MultiMediaCard• Secure Digital (SD)• Secure Digital High Capacity (SDHC)• Secure Digital Extended Capacity (SDxC)
(2)  Индикатор питания	<ul style="list-style-type: none">• Белый — компьютер включен.• Мигающий белый — компьютер находится в режиме сна.• Не светится — компьютер выключен или находится в режиме гибернации.
(3) Переключатель питания	<ul style="list-style-type: none">• Если компьютер выключен, сдвиньте этот переключатель для его включения.• Если компьютер включен, быстро сдвиньте переключатель для перехода в спящий режим.• Если компьютер находится в спящем режиме, сдвиньте и сразу отпустите переключатель, чтобы вывести его из этого режима.• Если компьютер находится в режиме гибернации, сдвиньте и сразу отпустите переключатель, чтобы вывести его из этого режима. <p>Если компьютер не отвечает и не удается выполнить процедуры завершения работы Windows, для выключения компьютера сдвиньте и удерживайте переключатель питания не менее 5 секунд.</p> <p>Для получения дополнительных сведений о параметрах питания выберите Пуск > Панель управления > Система и безопасность > Электропитание или см. <i>Справочное руководство по ноутбуку HP</i>.</p>

Компонент	Описание
(4) 	<p>Порты USB (2) Подключение дополнительных устройств USB.</p>
(5) 	<p>Гнездо защитного тросика Крепление к компьютеру дополнительного защитного тросика.</p> <p>ПРИМЕЧАНИЕ. Защитный тросик является сдерживающим фактором, но он может не предотвратить ненадлежащее использование или хищение компьютера.</p>
(6) 	<p>Разъем RJ-45 (сеть) и крышка разъема Подключение кабеля локальной сети.</p>

Вид слева



Компонент	Описание
(1) 	Разъем питания Подключение адаптера переменного тока.
(2) 	Индикатор батареи/адаптера переменного тока <ul style="list-style-type: none">• Не светится — компьютер работает от батареи.• Мигающий желтый — достигнут низкий или критически низкий уровень заряда батареи либо возникла ошибка батареи.• Желтый — батарея заряжается.• Белый — компьютер подключен к внешнему источнику питания, батарея заряжена полностью.
(3) 	Порт внешнего монитора Подключение внешнего монитора VGA или проектора.
(4) 	Вентиляционные отверстия Обеспечение воздушного потока для охлаждения внутренних компонентов. ПРИМЕЧАНИЕ. Вентилятор компьютера включается автоматически для охлаждения внутренних компонентов и предотвращения перегрева. Регулярное включение и выключение вентилятора во время работы является нормальным.
(5) 	Индикатор диска <ul style="list-style-type: none">• Мигающий белый — обращение к жесткому диску.
(6) 	Порт USB Подключение дополнительного устройства USB.
(7) 	Разъем аудиовыхода (для наушников)/ разъем аудиовхода (для микрофона) Подключение дополнительных стереодинамиков с внешним питанием, обычных или вставных наушников, гарнитуры или телевизионной акустической системы. Позволяет также подключать дополнительную гарнитуру с микрофоном. ВНИМАНИЕ! Прежде чем надеть обычные наушники, вставные наушники или гарнитуру, во избежание повреждения слуха уменьшите громкость. Для получения дополнительных сведений о безопасности см. <i>Уведомления о соответствии нормам, требованиям к безопасности и охране окружающей среды.</i> ПРИМЕЧАНИЕ. При подключении устройства к разъему динамики компьютера отключаются. ПРИМЕЧАНИЕ. Звуковой компонент должен иметь 4-контактный разъем.

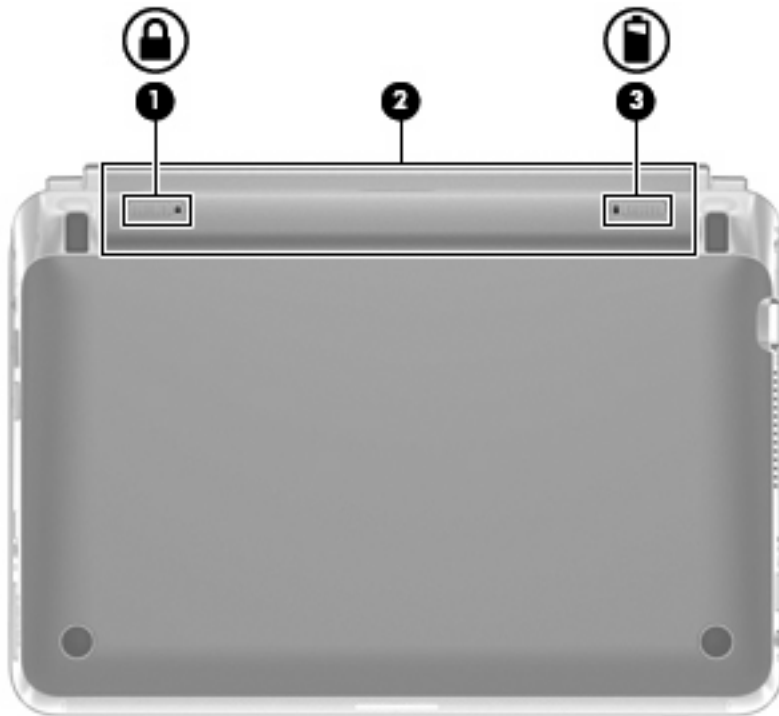
Экран



Компонент	Описание
(1) Антенны беспроводной локальной сети (2)*	Прием и передача сигналов для работы с беспроводными ЛВС (WLAN).
(2) Антенны беспроводной глобальной сети (WWAN) (2)* (только на некоторых моделях)	Отправка и получение радиосигналов для связи с другими беспроводными глобальными сетями.
(3) Внутренний микрофон	Запись звука.
(4) Веб-камера	Запись видео и съемка фотографий. Чтобы перейти к веб-камере, выберите Пуск > Все программы > HP > HP MediaSmart > HP MediaSmart Webcam .
(5) Индикатор веб-камеры	Светится — веб-камера используется.

*Антенны не видны снаружи компьютера. Для обеспечения оптимальной передачи данных в непосредственной близости от антенн не должно быть никаких препятствий. Сведения о соответствии нормам беспроводной связи см. в документе *Уведомления о соответствии нормам, требованиям к безопасности и охране окружающей среды* в разделе, применимом к данной стране или региону. Эти уведомления доступны в центре справки и поддержки.

Вид снизу




Компонент	Описание
(1)  Блокирующий фиксатор батареи	Блокирует батарею в отсеке.
(2)	Предназначен для установки батареи. ПРИМЕЧАНИЕ. Гнездо для SIM-карты находится под батареей.
(3)  Фиксатор батареи	Позволяет извлечь батарею из отсека.

3 HP QuickWeb (только на некоторых моделях)

- [Включение программы HP QuickWeb](#)
- [Запуск HP QuickWeb](#)
- [Определение панели запуска программы QuickWeb](#)
- [Настройка сети](#)
- [Запуск Microsoft Windows](#)
- [Включение и отключение HP QuickWeb](#)


При первом включении компьютера после завершения процесса настройки Windows появится экран настройки QuickWeb. Программное обеспечение HP QuickWeb является дополнительной средой быстрого доступа, отдельной от основной операционной системы. QuickWeb предоставляет доступ к следующим приложениям без необходимости запускать Windows.

- Веб-браузер
- Чат
- Skype (только для некоторых моделей)
- Веб-почта
- Веб-календарь
- Музыкальный проигрыватель
- Средство просмотра фотографий

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Дополнительные сведения об использовании QuickWeb см. в справке этой программы.

Включение программы HP QuickWeb

Для включения программы QuickWeb следуйте инструкциям на экране. После активации программы QuickWeb при каждом включении компьютера будет появляться главный экран QuickWeb.


 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Сведения о включении и выключении HP QuickWeb см. в разделе [Включение и отключение HP QuickWeb на стр. 21](#).

Запуск HP QuickWeb

1. Включите компьютер.

Появится начальный экран HP QuickWeb.

2. Щелкните значок на начальном экране QuickWeb для запуска приложения.




 **ПРИМЕЧАНИЕ.** При первом появлении главного экрана HP QuickWeb над значком Пуск Windows будет показано значение автоматического таймера. Если в течение 15 секунд положение мыши не изменится или не будет нажата какая-либо клавиша, начнется загрузка операционной системы Microsoft® Windows. Дополнительные сведения о таймере QuickWeb и его параметрах см. в справке программы HP QuickWeb.

Определение панели запуска программы QuickWeb






На панели запуска программы QuickWeb расположены значки управления QuickWeb (1), значки панели запуска (2) и значки уведомлений (3).





Описание значков управления QuickWeb






Значок	Функция
	Запуск операционной системы Windows.
	Выключение компьютера.
	Возврат к начальному экрану QuickWeb.



Описание значков панели запуска QuickWeb

Значок	Функция
	Запуск веб-браузера. Можно выполнять поиск и просмотр веб-страниц, открывать закладки и создавать ссылки на избранные веб-сайты.
	Запуск приложения Чат. Чат — это программа обмена мгновенными сообщениями (IM), которая позволяет общаться с друзьями с помощью различных программ обмена мгновенными сообщениями одновременно.
	Запуск Skype (только для некоторых моделей). Skype — это предустановленная программа совершения вызовов через Интернет, которая предоставляет возможность конференц-связи и общения в видеорежиме. Возможно общение с одним или несколькими собеседниками одновременно.
	Запуск программы работы с электронной почтой, которая позволяет просматривать последние сообщения, проверять почту и настраивать учетную запись электронной почты.
	Запуск веб-календаря, который позволяет планировать свои действия и управлять ими с помощью программы работы с календарем в Интернете.

Значок	Функция
	Запуск музыкального проигрывателя. Выбор и воспроизведение музыкальных файлов, хранящихся на жестком диске, внешних дисках или внешних носителях мультимедиа. Поддерживаются форматы .mp3, .aac (MPEG-4) и аудиодиски.
	Запуск средства просмотра фотографий. Просмотр фотографий, хранящихся на жестком диске или внешнем диске. Поддерживает форматы JPG, PNG, GIF, TIFF и RAW (только некоторые файлы формата RAW).

Описание значков уведомлений QuickWeb

Значок	Функция
	Если подключен накопитель USB, появится окно диспетчера файлов со значком USB. Щелкните значок USB, чтобы открыть окно диспетчера файлов. Щелкните значок USB правой кнопкой мыши, чтобы открыть меню безопасного извлечения устройства.
	Указывает, что сеть подключена. Щелкните значок сети, чтобы открыть диалоговое окно «Сеть».
	Указывает, что сеть отключена.
	Отображение окна регулировки громкости.
	<p>Запуск панели параметров. На панели параметров можно изменить следующие параметры QuickWeb.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Установка даты и времени • Настройка сетевых подключений • Управление параметрами питания • Управление приложениями QuickWeb • Восстановление QuickWeb

Значок	Функция
	<p data-bbox="416 226 1450 254">Отображение окна управления питанием, в котором можно просмотреть сведения о емкости батареи.</p> <ul data-bbox="416 279 1450 380" style="list-style-type: none"><li data-bbox="416 279 1450 327">• Когда компьютер подключен к источнику питания переменного тока, на значке изображен кабель питания.<li data-bbox="416 352 1450 380">• При работе компьютера от батареи на значке изображена только батарея. <p data-bbox="416 405 1450 432">Уровень заряда батареи обозначается цветом значка.</p> <ul data-bbox="416 457 1450 579" style="list-style-type: none"><li data-bbox="416 457 1450 485">• Зеленый — батарея заряжена<li data-bbox="416 510 1450 537">• Желтый — низкий уровень заряда<li data-bbox="416 562 1450 590">• Красный — критически низкий уровня заряда
	<p data-bbox="416 604 1450 632">Отображение справки программы QuickWeb.</p>

Настройка сети


Можно настроить беспроводное подключение в QuickWeb с помощью средства настройки HP QuickWeb.

Для перехода к этому средству выполните следующие действия.

1. Щелкните значок **Параметры** в области уведомлений.
2. Выберите **Сеть**, а затем установите флажок **Включить Wi-Fi**.

Дополнительные сведения о настройке беспроводного подключения с помощью программы QuickWeb см. в справке этой программы.

Запуск Microsoft Windows


 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если программа QuickWeb активирована, она будет запускаться при каждом включении компьютера. Для запуска Microsoft Windows необходимо подождать 15 секунд (значение автоматического таймера станет равным нулю), либо щелкнуть значок запуска Windows на главном экране QuickWeb. Дополнительные сведения о таймере QuickWeb и его параметрах см. в справке программы HP QuickWeb.


1. Включите компьютер.

Появится начальный экран HP QuickWeb.

2. Не перемещайте мышь и не нажимайте клавиши в течение 15 секунд. После этого начнется загрузка операционной системы Microsoft Windows.

— или —

Щелкните значок **Пуск Windows**  в левой части главного экрана QuickWeb. Появится диалоговое окно с предложением подтвердить запуск Windows. Щелкните **Да**.


 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Параметр **Make Windows your default Power On experience** (Запускать Windows при включении питания) в этом диалоговом окне позволяет отключить QuickWeb. Сведения о включении QuickWeb см. в разделе [Включение и отключение HP QuickWeb на стр. 21](#).

Включение и отключение HP QuickWeb

1. Выберите **Пуск > Все программы > HP QuickWeb > HP QuickWeb Configuration Tool** (Средство настройки HP QuickWeb).
Откроется диалоговое окно QuickWeb.
2. Перейдите на вкладку **Состояние**.
3. Установите флажок **Включить** или **Отключить**, чтобы включить или выключить QuickWeb.
4. Щелкните **ОК**.

4 Работа в сети

- [Выбор поставщика услуг Интернета](#)
- [Подключение к беспроводной сети](#)


 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Функции программного обеспечения и оборудования для работы в Интернете зависят от модели компьютера и вашего местоположения.

Компьютер может поддерживать один или оба следующих типа доступа в Интернет:

- Беспроводной доступ. Для мобильного подключения к Интернету можно использовать беспроводное подключение. См. раздел [Подключение к существующей беспроводной ЛВС на стр. 24](#) или [Настройка новой беспроводной локальной сети на стр. 24](#).
- Проводной доступ. Подключение к Интернету с помощью проводной сети. Дополнительные сведения о подключении к проводной сети содержит *Справочное руководство по ноутбуку HP*.

Выбор поставщика услуг Интернета


Прежде чем подключиться к Интернету, необходимо получить учетную запись у поставщика услуг Интернета. Обратитесь к местному поставщику услуг Интернета и приобретите услугу доступа к Интернету и модем. Поставщик услуг Интернета поможет вам настроить модем, подключить кабель локальной сети к компьютеру с возможностью беспроводного доступа и проверить доступ к Интернету.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Поставщик услуг Интернета выдаст вам идентификатор пользователя и пароль для доступа к Интернету. Запишите эти сведения и храните их в надежном месте.

Приведенные ниже инструкции помогут создать новую учетную запись Интернета или настроить компьютер для использования существующей учетной записи.

- **Internet Services & Offers (доступна в некоторых странах/регионах).** Эта служебная программа поможет зарегистрировать новую учетную запись Интернета или настроить компьютер для использования существующей учетной записи. Для перехода к этой программе выберите **Пуск > Все программы > Online Services (Интернет-службы) > Интернет**.
- **Значки поставщика услуг Интернета (доступны в некоторых странах/регионах).** Эти значки могут отображаться отдельно на рабочем столе Windows или все вместе в папке Online Services (Интернет-службы) на рабочем столе. Для настройки новой учетной записи Интернета или настройки компьютера для использования существующей учетной записи дважды щелкните значок, затем следуйте инструкциям на экране.
- **Мастер подключения к Интернету (Windows).** Мастер подключения к Интернету (Windows) можно использовать для подключения к Интернету в следующих ситуациях.
 - Уже есть учетная запись поставщика услуг Интернета.
 - Учетной записи нет и требуется выбрать поставщика услуг Интернета из списка, предусмотренного мастером (список поставщиков услуг Интернета доступен не во всех странах/регионах).
 - Поставщика услуг Интернета нет в списке, но он предоставил IP-адрес и параметры POP3 и SMTP.

Для доступа к мастеру подключения к Интернету (Windows) и инструкциям по его использованию выберите **Пуск > Справка и поддержка** и в поле поиска введите строку **мастер подключения к Интернету**.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если при использовании мастера появляется сообщение о необходимости выбора между включением или выключением брандмауэра Windows, выберите включение брандмауэра.

Подключение к беспроводной сети

Технология беспроводной связи обеспечивает передачу данных по радиоканалу, а не по проводам. Компьютер может иметь одно или несколько перечисленных далее устройств беспроводной связи.

- Устройство беспроводной ЛВС (WLAN)
- Модуль HP Mobile Broadband, устройство беспроводной глобальной сети
- Устройство Bluetooth

Для получения дополнительных сведений о технологии беспроводной связи и подключении к беспроводной сети см. *Справочное руководство по ноутбуку HP*, а также информацию и веб-сайты, ссылки на которые содержатся в центре справки и поддержки.


Подключение к существующей беспроводной ЛВС

1. Включите компьютер.
2. Убедитесь, что устройство беспроводной ЛВС включено.
3. Щелкните значок сети в области уведомлений в правом углу панели задач.
4. Выберите сеть для подключения.
5. Нажмите кнопку **Подключить**.
6. При необходимости введите ключ безопасности.

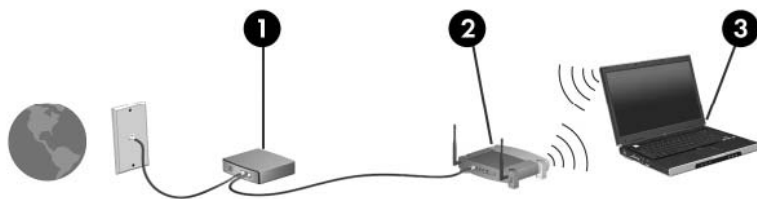
Настройка новой беспроводной локальной сети

Необходимое оборудование:

- Широкополосный модем (DSL или кабельный) **(1)** и услуги высокоскоростного доступа к Интернету, приобретаемые у поставщика услуг Интернета
- Беспроводной маршрутизатор (приобретается отдельно) **(2)**
- Компьютер с беспроводной связью **(3)**

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Некоторые модемы имеют встроенный беспроводной маршрутизатор. Обратитесь к поставщику услуг Интернета, чтобы определить тип используемого модема.


На рисунке показан пример готовой конфигурации беспроводной сети, подключенной к Интернету. По мере расширения сети к ней можно подключать дополнительные компьютеры с возможностью проводной и беспроводной связи для получения доступа к Интернету.



Настройка беспроводного маршрутизатора

Для получения информации о настройке беспроводной локальной сети см. сведения, предоставленные производителем маршрутизатора и поставщиком услуг Интернета.

В операционной системе Windows также предусмотрены средства настройки новой беспроводной сети. Чтобы использовать средства Windows для настройки сети, выберите **Пуск > Панель управления > Сеть и Интернет > Центр управления сетями и общим доступом > Создание и настройка нового подключения или сети > Создание и настройка новой сети**. Далее следуйте указаниям на экране.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Рекомендуется сначала подсоединить новый компьютер с беспроводной связью к маршрутизатору с помощью кабеля локальной сети, прилагаемого к маршрутизатору. После того, как будет выполнено подключение компьютера к Интернету, можно отсоединить кабель и использовать доступ в Интернет по беспроводной сети.

Защита беспроводной ЛВС

При настройке беспроводной локальной сети или доступе к существующей беспроводной сети всегда включайте функции безопасности для защиты сети от несанкционированного доступа.

Дополнительные сведения о защите беспроводной локальной сети содержит *Справочное руководство по ноутбуку HP*.

5 Клавиатура и указывающие устройства

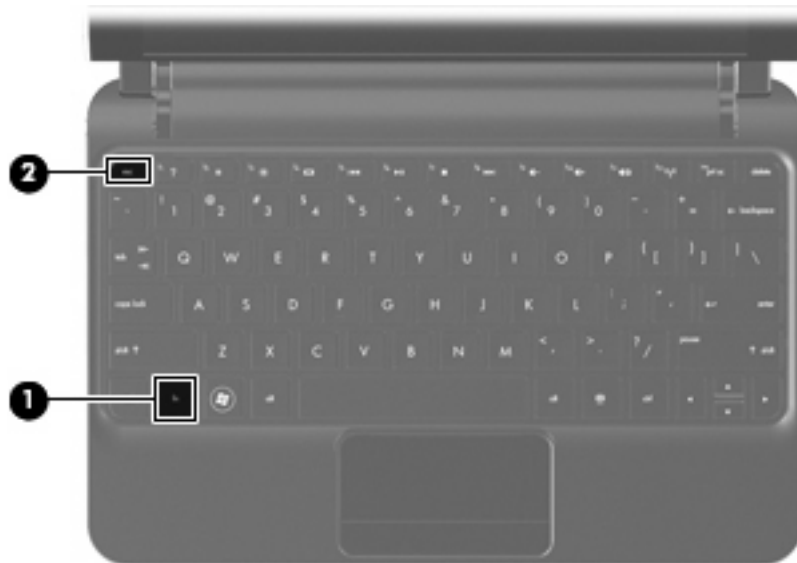
- [Использование клавиатуры](#)
- [Использование указывающих устройств](#)

Использование клавиатуры

Описание клавиш, используемых в сочетаниях

Сочетание клавиш означает одновременное нажатие клавиши **fn** (1) и клавиши **esc** (2).


Сочетание клавиш	Описание
fn+esc	Отображение информации о компонентах оборудования системы и номера версии системы BIOS.



Описание клавиш действий













Клавиши действий, расположенные в верхней части клавиатуры, выполняют назначенные им специальные функции.

Нажмите клавишу для активизации назначенной функции.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** В зависимости от используемой программы нажатие клавиши **fn** и одной из клавиш действий позволяет открыть определенное меню программы.

ПРИМЕЧАНИЕ. Функция использования клавиш действий включена по умолчанию. Эту функцию можно отключить с помощью программы Setup Utility (BIOS) и вернуться к нажатию клавиши **fn** и одной из клавиш действия для активизации назначенной функции.




Клавиша действия	Описание
 f1	Доступ к справке и поддержке. Центр справки и поддержки содержит руководства, ответы на вопросы и обновления программного обеспечения.
 f2	Уменьшение уровня яркости экрана.
 f3	Увеличение уровня яркости экрана.
 f4	Переключение изображения с одного экрана, подключенного к компьютеру, на другой. Например, если к компьютеру подключен внешний монитор, при нажатии клавиши f4 изображение будет попеременно отображаться на экране компьютера, на внешнем мониторе и на обоих устройствах одновременно. Большинство внешних мониторов получают от компьютера видеосигнал в формате внешнего VGA. Клавиша действия f4 служит также для переключения вывода изображения на другие устройства, которые получают видеосигнал с компьютера.
 f5	Воспроизведение предыдущей дорожки звукового компакт-диска или раздела диска DVD.
 f6	Запуск, приостановка или возобновление воспроизведения звукового компакт-диска или диска DVD.
 f7	Остановка воспроизведения звука или видео с компакт-диска или диска DVD.
 f8	Воспроизведение следующей дорожки звукового компакт-диска или раздела диска DVD.
 f9	Уменьшение громкости динамика.
 f10	Увеличение громкости динамика.
 f11	Отключение и включение звука динамика.
 f12	Включение или выключение беспроводной связи. ПРИМЕЧАНИЕ. Эта клавиша не позволяет установить беспроводное подключение. Для установки беспроводного подключения сначала необходимо настроить беспроводную сеть.

Использование цифровых панелей

Компьютер поддерживает дополнительную внешнюю цифровую панель и дополнительную внешнюю клавиатуру с цифровой панелью.

Использование указывающих устройств

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Кроме указывающих устройств, прилагаемых к компьютеру, также можно использовать внешнюю мышь USB (приобретается отдельно). Для этого подключите ее к одному из USB-портов компьютера.

Установка параметров указывающих устройств

При помощи свойств мыши в операционной системе Windows® настройте параметры указывающих устройств, например назначение кнопок, скорость щелчка и параметры указателя.

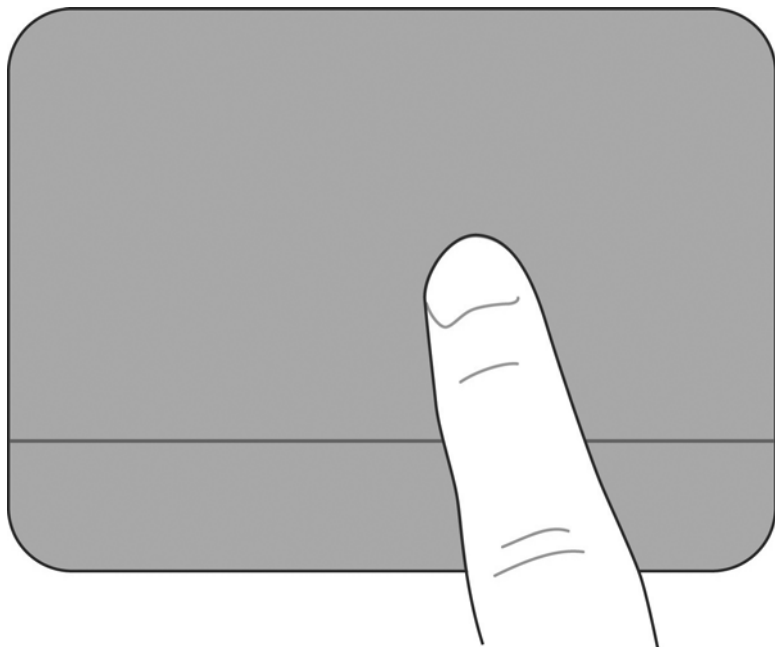
Для перехода к свойствам мыши выберите **Пуск > Устройства и принтеры**. Затем щелкните правой кнопкой мыши устройство, представляющее используемый компьютер, и выберите **Параметры мыши**.

Использование сенсорной панели

Для перемещения указателя проведите одним пальцем по сенсорной панели в направлении необходимого перемещения указателя. Используйте кнопку сенсорной панели как левую и правую кнопки мыши.

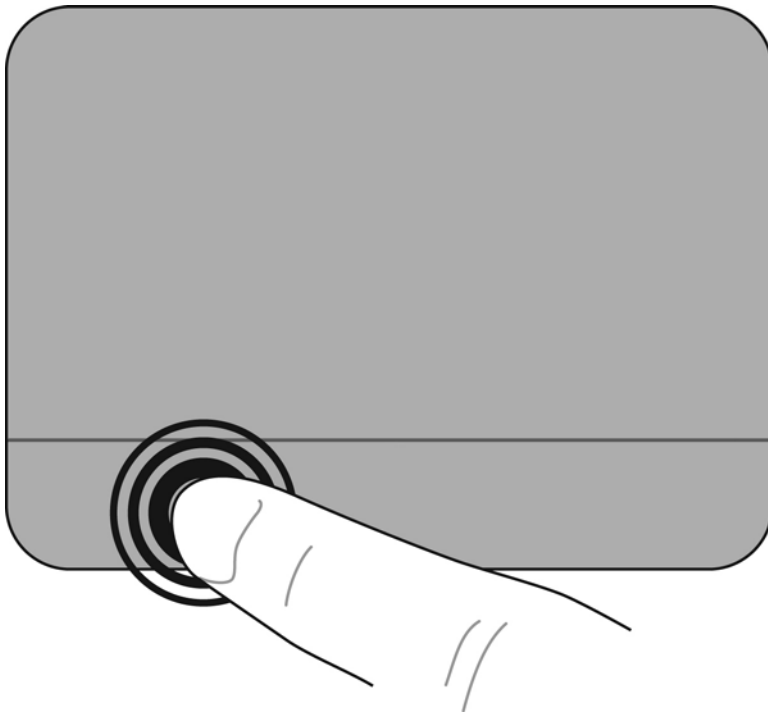
Перемещение

Для перемещения указателя проведите одним пальцем по сенсорной панели в направлении необходимого перемещения указателя.



Выбор


Используйте кнопку сенсорной панели как левую и правую кнопки мыши.




Жесты сенсорной панели

Сенсорная панель поддерживает различные жесты. Для использования жестов сенсорной панели поместите на нее одновременно два пальца.


Чтобы включить и отключить жесты сенсорной панели, выполните следующие действия.

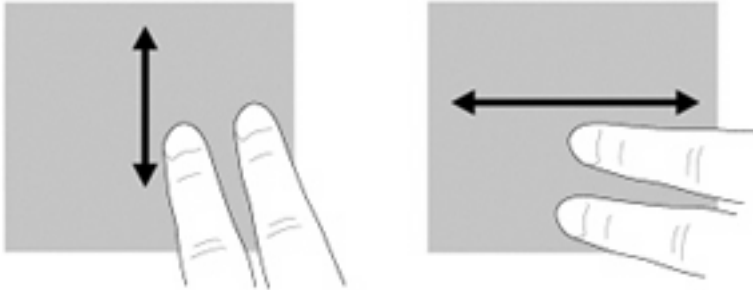
1. Дважды щелкните значок **Synaptics**  в области уведомлений в правой части панели задач и выберите вкладку **Параметры устройства**.
2. Выберите устройство, затем щелкните **Параметры**.
3. Выберите жест, который необходимо включить или выключить.
4. Щелкните **Применить**, затем **ОК**.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Компьютер также поддерживает дополнительные функции сенсорной панели. Для просмотра и включения этих функций щелкните значок **Synaptics** в области уведомлений в правой части панели задач. Щелкните **Свойства указывающего устройства** и выберите вкладку **Параметры устройства**. Выберите устройство, затем щелкните **Параметры**.

Прокрутка

Прокрутка используется для перемещения вверх и вниз по странице или изображению. Для прокрутки положите два пальца немного порознь на сенсорную панель и проведите ими по панели вверх, вниз, влево или вправо.

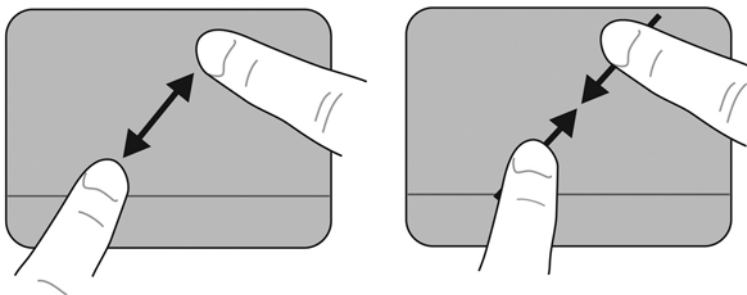
 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Скорость прокрутки зависит от скорости перемещения пальцев.



Сжатие или растяжение


Сжатие и растяжение позволяют изменять масштаб изображений и текста.

- Для увеличения изображения коснитесь сенсорной панели двумя соединенными пальцами и разведите их в стороны.
- Для уменьшения изображения коснитесь сенсорной панели двумя разведенными пальцами и сдвиньте их друг к другу.

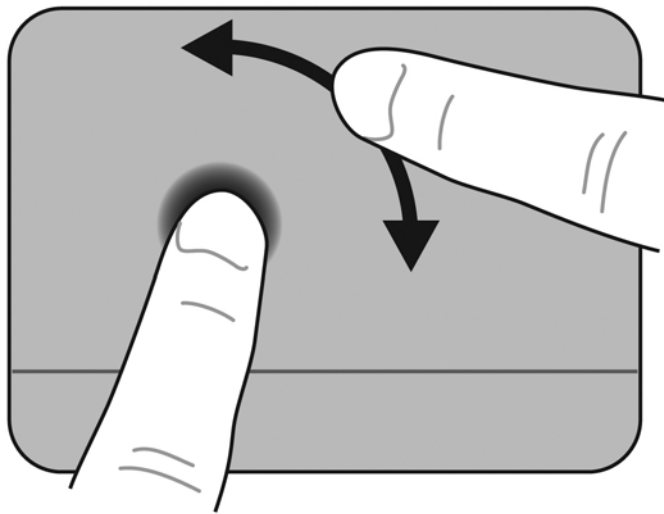


Вращение

Вращение позволяет поворачивать такие изображения, как фотографии. Для вращения прижмите левый указательный палец к зоне сенсорной панели. Переместите правый указательный палец вокруг прижатого пальца из положения «12 часов» в положение «3 часа». Для обратного вращения переместите правый указательный палец из положения «3 часа» в положение «12 часов».

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Вращение необходимо выполнять в зоне сенсорной панели.

ПРИМЕЧАНИЕ. По умолчанию для жеста вращения установлено значение **Выкл.**



6 Обслуживание

- [Замена батареи](#)
- [Снятие и установка декоративной крышки](#)
- [Замена жесткого диска](#)
- [Замена модуля памяти](#)
- [Обновление программ и драйверов](#)
- [Регулярный уход](#)

Замена батареи

Установка батареи

Чтобы установить батарею, выполните указанные ниже действия.

1. Сохраните данные и выключите компьютер.
2. Отсоедините от компьютера все внешние устройства.
3. Отсоедините кабель питания от электрической розетки.
4. Закройте экран, переверните компьютер и положите его на плоскую поверхность отсеком для батареи к себе.
5. Вставьте батарею **(1)** в отсек так, чтобы защелкнулись фиксаторы **(2)**.
6. Сдвиньте блокирующий фиксатор батареи **(3)** вправо, чтобы заблокировать батарею в отсеке.



Извлечение батареи

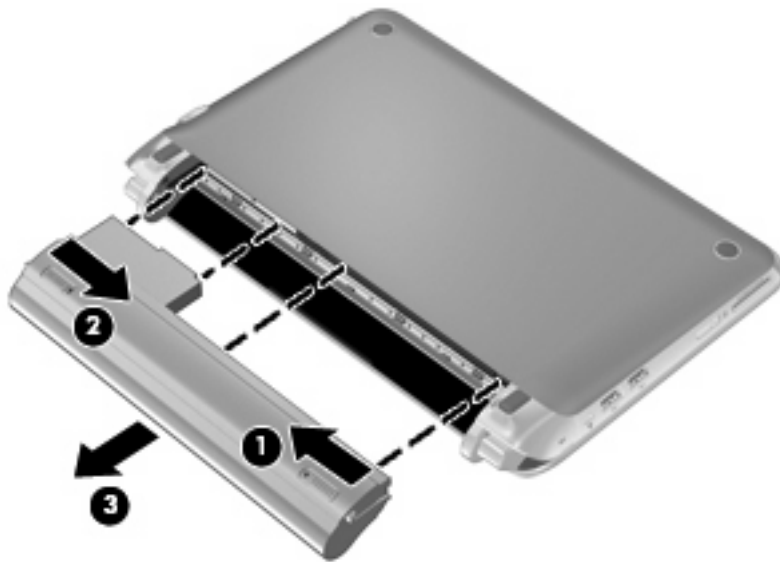
Чтобы извлечь батарею, выполните указанные ниже действия.

△ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Если батарея является единственным источником питания компьютера, ее извлечение может привести к потере данных. Чтобы избежать потери информации, перед извлечением батареи необходимо сохранить все результаты работы и перевести компьютер в режим гибернации или выключить его с помощью команды Windows.

1. Сохраните данные и выключите компьютер.
2. Отсоедините от компьютера все внешние устройства.
3. Отсоедините кабель питания от электрической розетки.
4. Закройте экран, переверните компьютер и положите его на плоскую поверхность отсеком для батареи к себе.
5. Сдвиньте блокирующий фиксатор батареи **(1)** внутрь, чтобы разблокировать батарею.

📝 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если блокирующий фиксатор батареи открыт, на нем будет виден красный значок.

6. Сдвиньте и удерживайте фиксатор **(2)** во время извлечения батареи **(3)** из отсека.



Снятие и установка декоративной крышки

- △ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Чтобы предотвратить потерю информации или «зависание» системы, соблюдайте указанные ниже правила.

Перед добавлением или заменой модуля памяти или жесткого диска сохраните результаты работы и завершите работу компьютера.

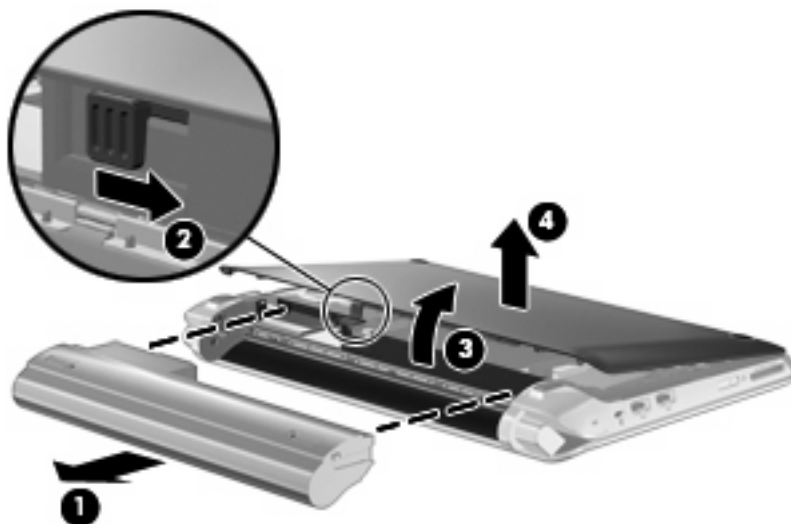
Если неизвестно, выключен компьютер или находится в режиме гибернации, включите его с помощью кнопки питания. Затем выключите компьютер с помощью операционной системы.

Снятие декоративной крышки

Для доступа к гнезду модуля памяти, жесткому диску, наклейке со сведениями о соответствии нормам и другим компонентам снимите декоративную крышку.

Чтобы снять декоративную крышку, выполните указанные ниже действия.

1. Извлеките батарею (1) (см. [Извлечение батареи на стр. 36](#)).
2. Сдвиньте фиксатор (2), чтобы освободить декоративную крышку.
3. Поднимите нижний край (3) декоративной крышки, а затем снимите ее с компьютера (4).



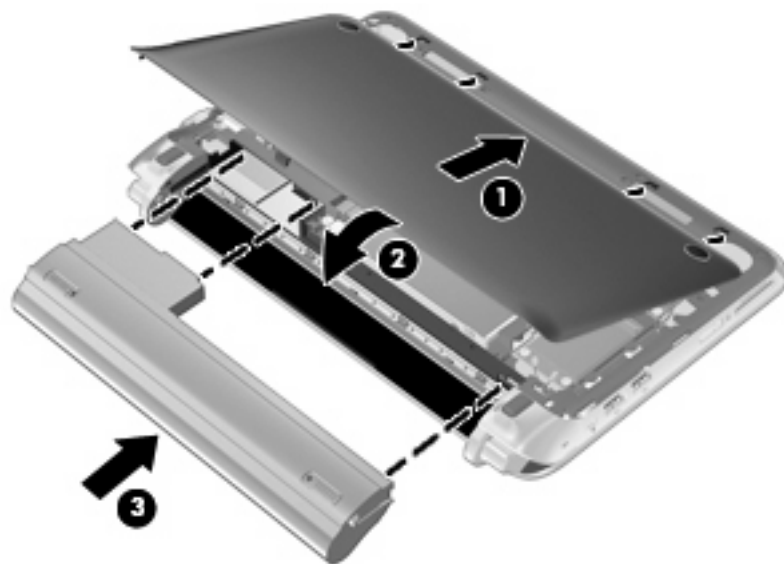
Установка декоративной крышки

После доступа к гнезду модуля памяти, жесткому диску, наклейке со сведениями о соответствии нормам и другим компонентам установите на место декоративную крышку.

Чтобы установить декоративную крышку, выполните указанные ниже действия.

1. Вставьте 4 выступа на переднем крае декоративной крышки в 4 паза на корпусе компьютера (1).
2. Опустите задний край (2) декоративной крышки и прижмите ее, чтобы она защелкнулась на месте.

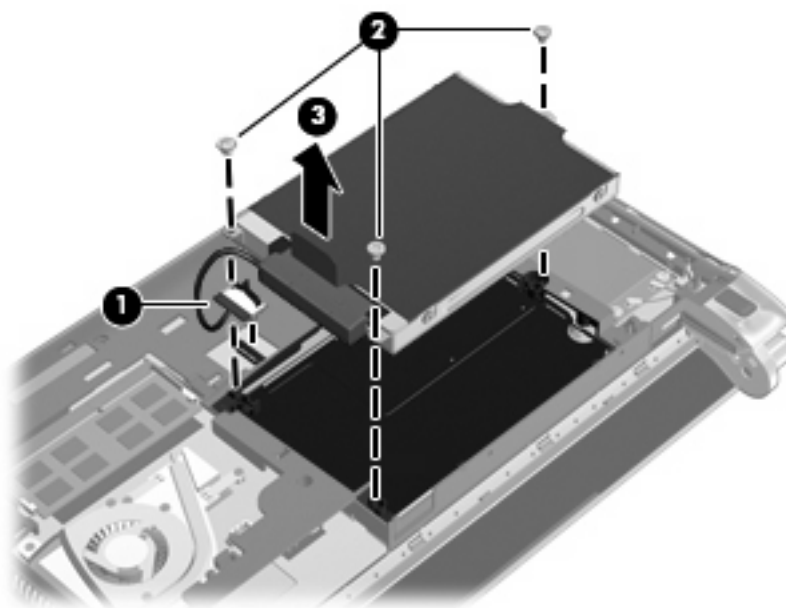
3. Вставьте батарею (3) (см. [Установка батареи на стр. 35](#)).



Замена жесткого диска

Извлечение жесткого диска

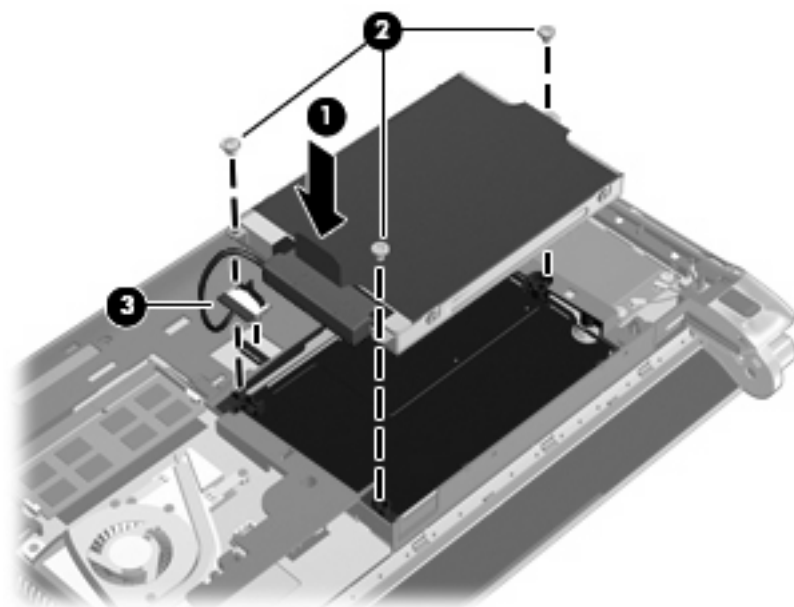
1. Сохраните данные и выключите компьютер.
2. Отсоедините от компьютера все внешние устройства.
3. Отсоедините кабель питания от электрической розетки.
4. Извлеките батарею (см. [Извлечение батареи на стр. 36](#)).
5. Снимите декоративную крышку (см. [Снятие декоративной крышки на стр. 37](#)).
6. Возьмитесь за выступ на разъеме кабеля жесткого диска **(1)**, потяните вверх и отсоедините кабель жесткого диска от системной платы.
7. Осторожно извлеките кабель жесткого диска из канала прокладки кабеля.
8. Открутите 3 винта крепления жесткого диска **(2)**.
9. Возьмитесь за выступ на жестком диске и извлеките его **(3)** из отсека.



Установка жесткого диска

1. Возьмитесь за выступ на жестком диске и поместите его **(1)** в отсек.
2. Закрутите 3 винта крепления жесткого диска **(2)**.
3. Вставьте кабель жесткого диска в канал прокладки кабеля.

4. Возьмитесь за выступ на разъеме кабеля жесткого диска (3) и осторожно прижмите разъем кабеля жесткого диска к системной плате, чтобы он защелкнулся на месте.



5. Установите декоративную крышку (см. [Установка декоративной крышки на стр. 37](#)).
6. Установите батарею (см. [Установка батареи на стр. 35](#)).
7. Подключите внешнее питание и внешние устройства.
8. Включите компьютер.

Замена модуля памяти

Компьютер имеет одно гнездо для модуля памяти. Объем памяти компьютера можно увеличить с помощью замены модуля памяти в гнезде для модуля памяти.

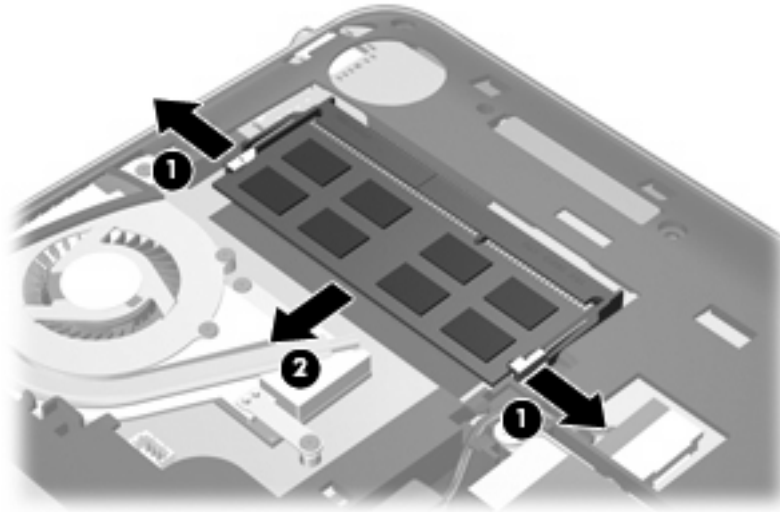
- ⚠ **ВНИМАНИЕ!** Чтобы снизить риск поражения электрическим током и повреждения оборудования, перед установкой модуля памяти отключите кабель питания и извлеките батарею.
- ⚠ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Электростатический разряд может повредить электронные компоненты. Перед выполнением каких-либо действий прикоснитесь к заземленному металлическому предмету, чтобы снять заряд статического электричества.

Чтобы заменить модуль памяти, выполните указанные ниже действия.

1. Извлеките батарею (см. [Извлечение батареи на стр. 36](#)).
2. Снимите декоративную крышку (см. [Снятие декоративной крышки на стр. 37](#)).
3. Извлеките установленный модуль памяти.
 - а. Раздвиньте фиксаторы (1) по краям модуля памяти.
Модуль памяти приподнимется.

б. Возьмите модуль памяти за края **(2)** и осторожно извлеките его из гнезда.

△ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Чтобы избежать повреждения модуля памяти, держите его только за края. Не прикасайтесь к компонентам модуля памяти.



в. Чтобы защитить извлеченный модуль памяти от повреждения, поместите его в антистатическую упаковку.

4. Установите новый модуль памяти.

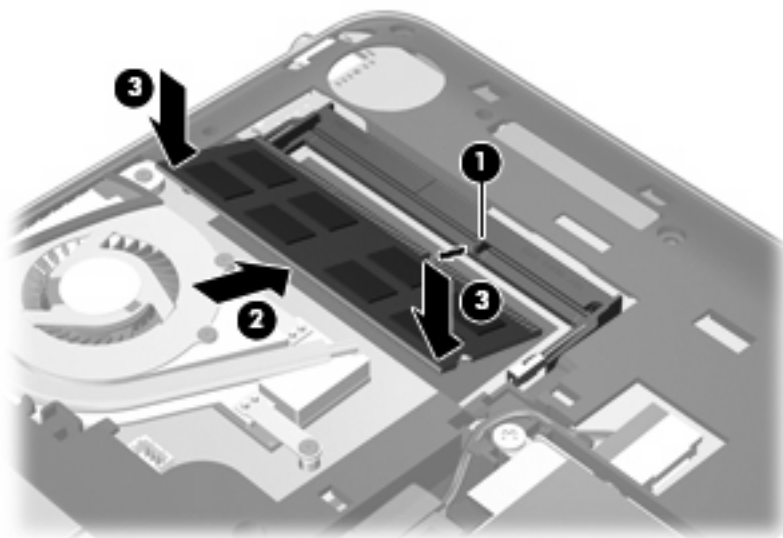
△ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Чтобы избежать повреждения модуля памяти, держите его только за края. Не прикасайтесь к компонентам модуля памяти.

а. Совместите вырез **(1)** модуля памяти с выступом в гнезде.

б. Расположите модуль памяти под углом 45 градусов к поверхности отсека и вставьте модуль **(2)** в гнездо до упора.

- в. Аккуратно нажмите на модуль памяти (3), равномерно распределяя усилие на оба края модуля, пока не закроются фиксаторы.

△ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Во избежание повреждения модуля памяти не сгибайте его.



- 5. Установите декоративную крышку (см. [Установка декоративной крышки на стр. 37](#)).
- 6. Установите батарею (см. [Установка батареи на стр. 35](#)).
- 7. Подключите внешнее питание и внешние устройства.
- 8. Включите компьютер.

Обновление программ и драйверов

HP рекомендует регулярно обновлять драйверы и программное обеспечение до последней версии. Чтобы загрузить последние версии программного обеспечения, перейдите по адресу <http://www.hp.com/support>. Кроме того, можно зарегистрироваться, чтобы получать автоматические уведомления о наличии доступных обновлений.

Регулярный уход

Очистка экрана

- △ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Во избежание повреждения компьютера не распыляйте воду, моющие жидкости и химические средства на его экран.

Чтобы удалить пятна и пыль, регулярно протирайте экран мягкой, влажной тканью без ворса. Если необходима более серьезная очистка экрана, используйте специальные салфетки, смоченные антистатиком, или антистатическую жидкость для очистки экрана.

Очистка сенсорной панели и клавиатуры

Грязь и жирные пятна на сенсорной панели могут привести к тому, что указатель будет перемещаться по экрану неравномерно. Чтобы избежать этого, протирайте сенсорную панель влажной тканью и чаще мойте руки, когда работаете с компьютером.

- △ **ВНИМАНИЕ!** Чтобы снизить риск поражения электрическим током и повреждения внутренних компонентов, не используйте насадку для пылесоса при очистке клавиатуры. После обработки пылесосом на поверхности клавиатуры может остаться грязь.

Регулярно очищайте клавиатуру, чтобы предотвратить залипание клавиш, а также удалить пыль, пух и частицы, которые попадают под клавиши. Чтобы убрать мусор из-под клавиш и вокруг них, можно продуть клавиатуру с помощью баллончика со сжатым воздухом и тонкой трубки.


7 Резервное копирование и восстановление

- [Диски восстановления](#)
- [Выполнение восстановления системы](#)
- [Резервное копирование данных](#)

Восстановление системы после сбоя позволяет восстановить только информацию, сохраненную при последнем резервном копировании. Рекомендуется создать диски восстановления сразу после установки программного обеспечения. По мере добавления новых программ и данных требуется регулярно выполнять резервное копирование системы, чтобы резервная копия по возможности содержала самую последнюю информацию.

Средства, предоставляемые операционной системой и программой HP Recovery Manager, помогают выполнить следующие задачи для защиты информации и ее восстановления в случае сбоя системы.


- Создание комплекта дисков восстановления (функция программы Recovery Manager)
- Резервное копирование данных
- Создание точек восстановления системы
- Восстановление программы или драйвера
- Выполнение полного восстановления системы (из раздела или с дисков восстановления)

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Диски восстановления прилагаются к компьютерам, не имеющим раздела. Используйте эти диски для восстановления системы и программ. Для проверки наличия раздела восстановления нажмите **Пуск**, щелкните правой кнопкой мыши **Компьютер**, выберите **Управление** и щелкните **Управление дисками**. При наличии такого раздела в окне будет показан диск HP Recovery.

Диски восстановления


Компания HP рекомендует создать диски восстановления, чтобы можно было восстановить систему до исходного заводского состояния в случае сбоя жесткого диска или в случае, когда невозможно выполнить восстановление с помощью средств раздела восстановления. Создайте эти диски после первичной настройки компьютера.

Бережно обращайтесь с этими дисками и храните их в надежном месте. Программное обеспечение позволяет создать только один набор дисков восстановления.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если компьютер не имеет встроенного оптического дисковода, для создания дисков восстановления можно использовать дополнительный внешний оптический дисковод (приобретается отдельно) или можно приобрести диски восстановления для данного компьютера на веб-сайте HP. Внешний оптический дисковод должен быть подсоединен непосредственно к порту USB компьютера, а не другого внешнего устройства (например, концентратора).

Рекомендации.

- Используйте высококачественные диски DVD-R, DVD+R, BD-R (диски Blu-ray с возможностью записи) или CD-R. Емкость дисков DVD и BD намного больше емкости компакт-дисков (CD). При использовании компакт-дисков может потребоваться до 20 дисков, а для DVD или BD достаточно нескольких.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Диски с возможностью перезаписи, такие как CD-RW, DVD±RW, двухслойные DVD±RW и BD-RE (с возможностью записи по технологии Blu-ray) не совместимы с программой Recovery Manager.

- Во время выполнения этой операции компьютер должен быть подключен к источнику питания переменного тока.
- Для компьютера может быть создан только один комплект дисков восстановления.
- Напишите на каждом диске номер перед установкой его в оптический дисковод.
- При необходимости до завершения создания дисков восстановления можно выйти из программы. При следующем запуске программы Recovery Manager будет предложено продолжить процесс создания дисков.

Для создания комплекта дисков восстановления выполните следующие действия.

1. Выберите **Пуск > Все программы > Recovery Manager > Recovery Disc Creation** (Создание диска для восстановления).
2. Следуйте инструкциям на экране.

Выполнение восстановления системы

Программа Recovery Manager позволяет восстановить систему до исходного заводского состояния. Recovery Manager работает с дисков восстановления или из специального раздела восстановления на жестком диске (только для некоторых моделей).

При выполнении восстановления системы обратите внимание на следующие рекомендации.

- Можно восстановить только те файлы, для которых были созданы резервные копии. HP рекомендует использовать программу HP Recovery Manager для создания набора дисков восстановления (резервной копии всего диска) сразу после настройки компьютера.
- Операционная система Windows имеет собственные встроенные функции восстановления, например «Восстановление системы». Если эти функции еще не использовались, попробуйте применить их перед запуском программы Recovery Manager.
- Программа Recovery Manager позволяет восстановить только программы, предварительно установленные производителем компьютера. Программное обеспечение, которое не прилагается к компьютеру, необходимо загружать с веб-сайта производителя ПО или переустанавливать с компакт-диска, предоставленного производителем ПО.

Восстановление с помощью специального раздела восстановления (только на некоторых моделях)

На некоторых моделях можно выполнить восстановление из раздела на жестком диске, для доступа к которому можно использовать кнопку **Пуск** или клавишу **f11**. Данный способ позволяет восстановить систему до исходного заводского состояния без использования дисков восстановления.

Чтобы восстановить систему из раздела восстановления, выполните указанные ниже действия.

1. Запустите программу Recovery Manager одним из следующих способов:
 - Выберите **Пуск > Все программы > Recovery Manager > Recovery Manager**.
– или –
 - Включите или перезагрузите компьютер и нажмите клавишу **esc**, когда в нижней части экрана появится сообщение «Press the ESC key for Startup Menu» (Нажмите esc, чтобы открыть меню запуска). При появлении на экране сообщения «F11 (HP Recovery)» нажмите клавишу **f11**.
2. Щелкните **System Recovery** в окне программы **Recovery Manager**.
3. Следуйте инструкциям на экране.


Восстановление с дисков восстановления

1. Если это возможно, сделайте резервную копию всех личных файлов.
2. Вставьте первый диск восстановления в оптический дисковод компьютера или дополнительный внешний дисковод и перезагрузите компьютер.
3. Следуйте инструкциям на экране.

Резервное копирование данных

Необходимо регулярно выполнять резервное копирование файлов для наличия оптимально обновленной резервной копии. Можно сохранить сведения на дополнительном внешнем жестком диске, на сетевом диске или дисках. Выполняйте резервное копирование системы в следующих случаях.

- Регулярно, по расписанию.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Установите напоминание о необходимости регулярного создания резервных копий.

- Перед ремонтом и восстановлением компьютера.
- Перед добавлением или изменением аппаратного или программного обеспечения.

Рекомендации

- Создавайте точки восстановления системы с помощью функции восстановления Windows и регулярно копируйте их на оптический диск или внешний жесткий диск. Дополнительные сведения о точках восстановления системы см. в разделе [Использование точек восстановления системы на стр. 49](#).
- Храните личные файлы в папке «Документы» и регулярно создавайте резервную копию этой папки.
- Сохраняйте пользовательские параметры, устанавливаемые в окнах, на панели инструментов и панели меню, с помощью снимков экрана. Снимок экрана позволит сохранить время при восстановлении пользовательских параметров.

Использование функции архивации и восстановления Windows


Программа архивации и восстановления Windows позволяет создавать резервные копии отдельных файлов, а также резервный образ всей системы.

Рекомендации

- Перед выполнением резервного копирования убедитесь, что компьютер подключен к сети переменного тока.
- Выделите достаточно времени для выполнения резервного копирования. Процесс может занять больше часа в зависимости от размера файлов.


Для создания резервной копии выполните следующие действия.

1. Выберите **Пуск > Панель управления > Система и безопасность > Архивация и восстановление**.
2. Для настройки расписания и создания резервной копии соответственно следуйте инструкциям на экране.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Для повышения безопасности компьютера операционная система Windows имеет функцию управления учетными записями пользователя. Для выполнения некоторых задач, например для установки программного обеспечения, запуска программ или изменения параметров Windows, может быть предложено подтвердить права доступа или ввести пароль. [Дополнительные сведения см. в центре справки и поддержки.](#)

Использование точек восстановления системы


Точка восстановления системы позволяет сохранить с выбранным именем снимок жесткого диска на определенный момент времени. Затем можно восстановить систему с помощью этой точки, если необходимо отменить последние внесенные изменения.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Восстановление состояния системы до более ранней точки восстановления не повлияет на файлы данных и сообщения электронной почты, созданные после этой точки.

Точки восстановления можно также создавать для обеспечения повышенной защиты файлов и параметров.

Когда создавать точки восстановления

- Перед добавлением или значительным изменением программного обеспечения или оборудования.
- Периодически при оптимальной работе компьютера.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если вы вернетесь к точке восстановления, а затем измените решение, возврат к точке восстановления можно отменить.

Создание точки восстановления системы

1. Выберите **Пуск > Панель управления > Система и безопасность > Система**.
2. На левой панели щелкните **Защита системы**.
3. Перейдите на вкладку **Защита системы**.
4. Следуйте инструкциям на экране.

Возврат к более ранней дате и времени

Чтобы вернуться к точке восстановления (созданной ранее), когда компьютер работал оптимально, выполните следующие действия.

1. Выберите **Пуск > Панель управления > Система и безопасность > Система**.
2. На левой панели щелкните **Защита системы**.
3. Перейдите на вкладку **Защита системы**.
4. Щелкните **Восстановление системы**.
5. Следуйте инструкциям на экране.


8 Служба поддержки клиентов

- [Обращение в службу поддержки клиентов](#)
- [Наклейки](#)

Обращение в службу поддержки клиентов


Если не удалось найти нужную информацию в данном руководстве пользователя, в *справочном руководстве по ноутбуку HP* и в центре справки и поддержки, обратитесь в службу поддержки клиентов HP по адресу:

<http://www.hp.com/go/contactHP>

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Для получения поддержки по всему миру щелкните **Contact HP worldwide** (Получение поддержки от HP по всему миру) в левой части страницы или посетите веб-сайт http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

Доступны перечисленные ниже возможности.

- Общение со специалистом службы поддержки HP в интерактивном чате.

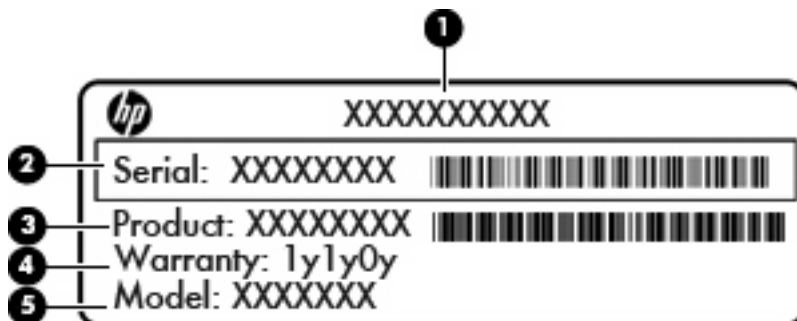
 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если сеанс разговора со специалистом службы технической поддержки недоступен на определенном языке, можно использовать английский язык.

- Обращение в службу поддержки клиентов HP по электронной почте.
- Поиск номеров телефонов службы поддержки клиентов HP по всему миру.
- Расположение центров обслуживания HP.

Наклейки

Наклейки на компьютере содержат сведения, которые могут понадобиться пользователю в случае возникновения каких-либо проблем в работе компьютера или при поездках за границу.

- Наклейка с серийным номером. Содержит следующие важные сведения:



Компонент	
(1)	Название продукта
(2)	Серийный номер
(3)	Артикул/номер продукта (p/n)
(4)	Гарантийный период
(5)	Описание модели

Эта информация необходима при обращении в службу технической поддержки. Наклейка с серийным номером находится в нижней части компьютера.

- Сертификат подлинности Microsoft. Содержит ключ продукта Windows. Этот ключ может потребоваться при обновлении или устранении неполадок в операционной системе. Сертификат находится под декоративной крышкой компьютера.
- Наклейка со сведениями о соответствии нормам. Содержит информацию о соответствии компьютера различным нормам и стандартам. Наклейка со сведениями о соответствии нормам находится под декоративной крышкой компьютера.
- Наклейка (наклейки) сертификации устройств беспроводной связи (только на некоторых моделях). Содержат сведения о дополнительных беспроводных устройствах и отметки об одобрении для стран/регионов, в которых эти устройства были одобрены для использования. Если на компьютере установлено одно или несколько устройств беспроводной связи, на компьютере имеется одна или несколько наклеек сертификации. Эти сведения могут быть полезны при поездках за границу. Наклейки сертификации устройств беспроводной связи находятся в нижней части компьютера.
- Наклейка модуля SIM-карты (модуль идентификации пользователя) (только на некоторых моделях). Содержит идентификатор смарт-карты (ICCID, Integrated Circuit Card Identifier) модуля SIM-карты. Эта наклейка расположена внутри отсека для батареи.
- Наклейка с серийным номером модуля HP Mobile Broadband (только на некоторых моделях). Содержит серийный номер модуля HP Mobile Broadband. Эта наклейка расположена внутри отсека для батареи.

9 Технические характеристики

- [Входное питание](#)
- [Рабочая среда](#)


Входное питание

Сведения о питании в этом разделе могут оказаться полезными, если планируется брать с собой компьютер при поездках за границу.

Компьютер работает от постоянного тока, который подается от источников, питаемых переменным или постоянным током. Источник переменного тока должен иметь напряжение 100-240 В при 50-60 Гц. Питание компьютера может осуществляться от автономного источника постоянного тока, однако рекомендуется использовать только адаптер питания переменного тока или источник питания постоянного тока, поставляемый или одобренный HP для работы с компьютером.

Компьютер может работать от источника питания постоянного тока, удовлетворяющего следующим требованиям.

Входное питание	Номинальные значения
Рабочее напряжение и сила тока	19,5 В, 2,05 А, 40 Вт

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Данный продукт рассчитан на системы питания ИТ в Норвегии с межфазным напряжением до 240 В (среднеквадратичное).

ПРИМЕЧАНИЕ. Рабочие напряжение и сила тока компьютера указаны на наклейке о соответствии системы нормам, расположенной под декоративной крышкой компьютера.

Рабочая среда

Параметр	Метрические единицы	Единицы США
Температура		
Рабочий режим (выполняется запись на оптический диск)	5...35°C	41...95°F
Нерабочий режим	-20...+60°C	-4...+140°F
Относительная влажность (без конденсации)		
Рабочий режим	10...90%	10...90%
Нерабочий режим	5...95%	5...95%
Максимальная высота (без компенсации атмосферного давления)		
Рабочий режим	-15...3 048 м	-50...10 000 футов
Нерабочий режим	-15...12 192 м	-50...40 000 футов

Указатель

- А**
Антенны беспроводной глобальной сети, определение 11
Антенны беспроводной связи, определение 11
аудиовход (разъем для микрофона), описание 10
аудиовыход (разъем для наушников), описание 10
- Б**
батарея, замена 35
батарея, индикатор 10
батарея, описание блокирующего фиксатора 12
батарея, отсек 51
батарея, фиксатор 12
Беспроводная ЛВС защита 25
подключение 24
беспроводная локальная сеть, описание антенн 11
беспроводная связь, описание клавиши 27
Беспроводная сеть, необходимое оборудование 24
Беспроводная сеть, подключение 23
Беспроводной маршрутизатор, настройка 24
- В**
веб-камера, описание 11
вентиляционные отверстия, описание 10
внешний монитор, описание 10
внутренний микрофон, описание 11
- Восстановление из специального раздела восстановления 46
Восстановление программы или драйвера 44
Восстановление с дисков восстановления 47
Восстановление системы 45
Восстановление, система 45
вращение, жесты сенсорной панели 33
Входное питание 52
- Г**
гнезда цифровые карты памяти 8
гнездо цифровых карт памяти, описание 8
- Д**
декоративная крышка, установка 37
динамики, описание 7
диск, индикатор 10
Диски восстановления 44
драйверы и программы, обновление 43
- Ж**
жесткий диск извлечение 39
установка 39
жесткий диск, замена 39
- З**
защитный тросик, гнездо 9
звук, описание клавиш регулировки 27
- И**
извлечение батареи, фиксатор 12
изображение на экране, переключение 27
Индикатор беспроводной связи 5
индикатор веб-камеры, описание 11
Индикатор встроенной веб-камеры, определение 11
Индикатор отключения звука, определение 5
Индикатор питания, определение 8
Индикатор Caps Lock, определение 5
индикаторы адаптер переменного тока/батарея, индикатор 10
диск 10
Индикаторы беспроводная связь 5
веб-камера 11
отключение звука 5
питание 8
caps lock 5
Использование восстановления системы 49
- К**
Клавиша контекстного меню Windows, определение 6
Клавиша esc, определение 6
Клавиша fn, определение 6
клавиши Windows, эмблема 6
Клавиши контекстное меню Windows 6

- функциональные 6
 - esc 6
 - fn 6
- клавиши действий
 - аудиодиск или диск DVD, элементы управления 27
 - беспроводная связь 27
 - отключение звука
 - динамика 27
 - переключение изображения на экране 27
 - регулировка громкости 27
 - справка и поддержка 27
 - увеличение яркости экрана 27
 - уменьшение яркости экрана 27
- клавиши, сочетание 26
- ключ продукта 51
- Компоненты
 - вид сверху 4
 - вид слева 10
 - вид снизу 12
 - вид спереди 7
 - вид справа 8
 - экран 11
- Компьютер в поездке 51

М

- масштабирование, жесты сенсорной панели 32
- микрофон (разъем аудиовхода), описание 10
- модуль памяти
 - замена 40
 - извлечение 40
 - установка 41
- мультимедиа, клавиши управления 27
- Мышь, внешняя
 - установка параметров 29

Н

- Название и номер продукта, компьютер 51
- Наклейка сертификации устройств беспроводной связи 51
- Наклейка устройства беспроводной ЛВС 51

- Наклейка Bluetooth 51
- наклейки
 - сертификат подлинности Microsoft 51
 - соответствие нормам 51
- Наклейки
 - беспроводная ЛВС 51
 - модуль HP Mobile Broadband 51
 - серийный номер 51
 - сертификация устройств беспроводной связи 51
 - Bluetooth 51
 - SIM-карта 51
- Настройка беспроводной ЛВС (WLAN) 24
- Настройка беспроводной связи 24
- Настройка подключения к Интернету 24
- наушники, разъем аудиовыхода 10

О

- операционная система
 - ключ продукта 51
 - Microsoft, наклейка сертификата подлинности 51
- отключение звука, описание клавиши 27
- Отсек для батареи 12

П

- питание, описание разъема 10
- Поддерживаемые диски 45
- Полное восстановление системы 44
- порты
 - внешний монитор 10
 - USB 9, 10
- Поставщик услуг Интернета, выбор 23
- программы и драйверы, обновление 43

Р

- Рабочая среда 53
- Раздел восстановления 44
- разъем питания 10

разъемы

- аудиовход (для микрофона) 10
- аудиовыход (для наушников) 10
- RJ-45 (сеть) 9
- Резервное копирование личных файлов 47
- параметры пользовательского окна, панели инструментов и меню 47

С

- Сбой или нестабильность системы 44
- сведения о соответствии нормам
 - наклейка со сведениями о соответствии нормам 51
- Сведения о соответствии стандартам
 - наклейки сертификации устройств беспроводной связи 51
- сенсорная панель
 - использование 29
 - кнопка 4
- сенсорная панель, жесты
 - вращение 33
 - масштабирование 32
 - прокрутка 32
 - сжатие и растяжение 32
- сенсорная панель, жесты прокрутки 32
- сенсорная панель, описание зоны 4
- сенсорная панель, описание кнопки 4
- Серийный номер 51
- Серийный номер, компьютер 51
- сертификат подлинности, наклейка 51
- сеть, описание разъема 9
- сжатие, жесты сенсорной панели 32
- сочетания клавиш
 - описание 26
- справка и поддержка, клавиша действия 27

T

- температура
 - технические характеристики 53
- Точки восстановления 49
- Точки восстановления системы 44, 49

У

- Указывающие устройства
 - установка параметров 29
- Устройство беспроводной ЛВС 51
- уход за компьютером 43

Ф

- Функциональные клавиши
 - определение 6

F

- f11 46
- fn, описание клавиши 26

M

- Microsoft, наклейка сертификата подлинности 51

Q

- QuickWeb
 - включение 21
 - выключение 21
 - запуск 15
 - запуск Windows 20
 - значки панели запуска 16
 - Значки панели запуска 16
 - значки уведомлений 17
 - значки управления 16
 - настройка 14
 - настройка сети 19
 - начальный экран 15
- QuickWeb, программа 13

R

- Recovery Manager 44, 45
- RJ-45 (сеть), описание разъема 9

S

- SIM-карта, описание гнезда 12

U

- USB-порт, описание 10
- USB-порты, описание 9

W

- Windows, клавиша с эмблемой 6

