

HP SimpleSave™

HD Portátil

Manual do Usuário



SimpleSave™

Para obter Ajuda

Para mais ajuda com o seu drive, sua instalação e o software, entre em contato com:

Suporte Web de Atendimento ao Cliente HP

Para as últimas informações e atualizações, vá a: <http://hpsupport.wdc.com>

Suporte por e-mail

<http://hpsupport.wdc.com/hpsupport/email.asp>

Suporte Telefônico Gratuito

América do Norte 866.444.7407

Internacional +800.636.66666

1

Começando

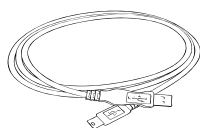
Obrigado por selecionar o HD Portátil HP SimpleSave. É um HD externo com grande capacidade desenhado para armazenar e transferir arquivos de mídia de forma rápida e fácil, tais como fotos digitais, música, vídeo e outros arquivos importantes.

O HD Portátil HP SimpleSave conecta e desconecta facilmente a um conector USB 2.0 ou USB 1.1 na parte frontal ou traseira da maioria dos computadores.

Esta unidade vem com o software de backup HP SimpleSave™ que é compatível com a maioria dos sistemas operacionais do Windows® da Microsoft®.

Conteúdo do kit

- HD Portátil HP SimpleSave
- Cabo USB
- Guia de Instalação Rápida (não apresentado)



Cabo USB



HD Portátil HP SimpleSave



Guia de Instalação Rápida

Compatibilidade

- Uma porta USB disponível

Um dos seguintes sistemas operacionais:

- Windows® 7
- Windows Vista®
- Windows XP

Observação: A compatibilidade pode variar, pois depende do sistema operacional e da configuração do hardware do usuário. As unidades e software do HP SimpleSave apenas são compatíveis com Windows.

Importante: Para a confiabilidade e o desempenho mais elevado, é recomendado que você instale o SP (Service Pack) e as atualizações mais recentes. Vá ao menu **Start** (Início) e selecione **Windows Update** (Atualização do Windows).

Precauções de Manuseio

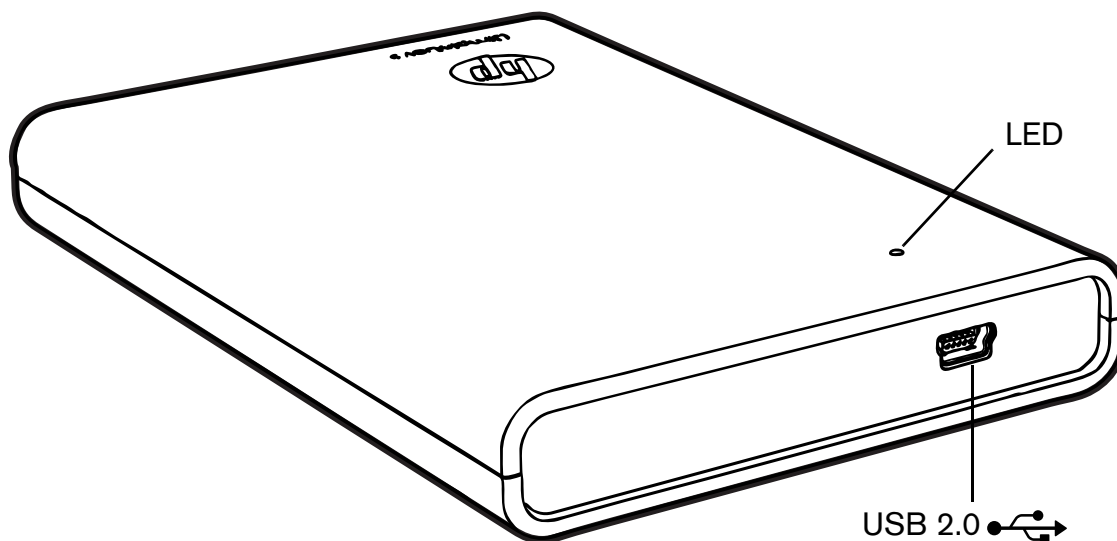
Estas unidades são instrumentos de precisão e, por isso, devem ser manuseados com cuidado enquanto estiverem sendo desembaladas e instaladas. As unidades podem danificar-se devido a um manuseio incorreto, choques ou vibrações. Quando desembalar e instalar o produto de armazenamento externo tenha atenção às precauções a seguir apresentadas:

- Não deixe cair nem agite o dispositivo.
- Não desloque o dispositivo enquanto ele estiver em funcionamento.
- Para permitir a ventilação adequada, não bloqueie as ranhuras de ar localizadas na parte inferior, superior ou traseira do gabinete. Não empilhe objetos sobre o dispositivo que possam bloquear a ventilação.
- Não tente abrir o estojo do drive. Isso invalida a garantia.
- Não remova os cabos sem desconectar o drive adequadamente através do sistema operacional.

2

Sobre o seu drive HP SimpleSave

Recursos



LED

O LED de alimentação/atividade está localizado na parte superior do dispositivo.

Interface USB 2.0

O USB de alta-velocidade (USB 2.0) suporta velocidades de transferência de dados de até 480 Mb/s. O USB 2.0 é retrocompatível com USB 1.1. A conexão a uma porta USB 1.1 transfere dados à velocidade de USB 1.1 (até 1,5 Mb/s).

Software de Backup HP SimpleSave

- HP SimpleSave executa diretamente do seu drive HP SimpleSave.
- Faça o backup de forma fácil das suas músicas, fotos, vídeos, programas gravados de TV, jogos e outros arquivos de dados em formato digital.
- Restaure facilmente qualquer um dos seus arquivos de backup.
- Faz o backup automático de alterações sempre que seu computador estiver ocioso por 5 minutos.
- Pode ser usado para fazer backup de vários computadores.

Formato da Unidade

Este dispositivo está pré-formatado para o sistema de arquivos NTFS. O sistema de arquivos suporta arquivos de mídia maiores que 4 GB.

Alguns computadores usam o sistema de arquivos FAT32 para organizar arquivos no computador. Esse sistema é compatível com o Windows XP. Com o FAT32, um único arquivo tem o limite de tamanho de 4 GB. Isso pode causar algum problema ao criar arquivos de backup. Se precisar usar este dispositivo em um computador que requeira o FAT32, você precisará reformatar a unidade.

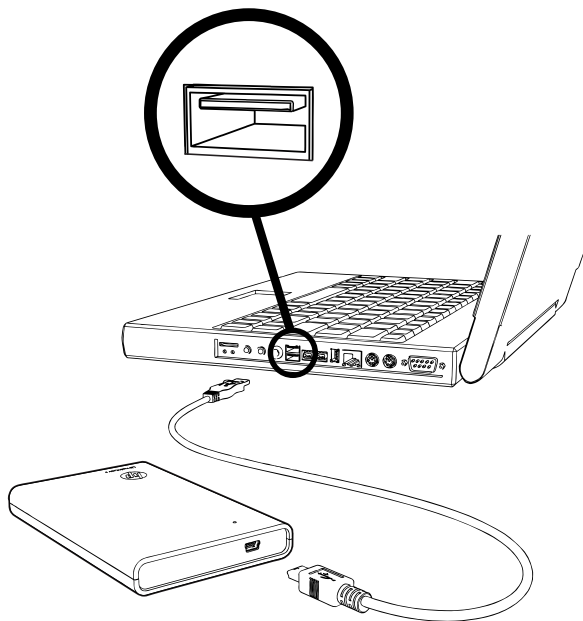
Como Reformatar a Unidade para FAT32

Importante: Reformatar a unidade apaga todo o seu conteúdo. Se você já guardou os arquivos na unidade, assegure-se de fazer o backup antes de reformatar.

1. Clique duas vezes em My Computer (Meu Computador).
2. Clique no ícone Removable Disk (Disco Removível). Aparece uma mensagem lhe perguntando se quer formatar a unidade. Clique em **Yes** (Sim).
3. Clique em **Full** (Completo) na área de tipo de Formato na janela Format (Formatar). Você agora também pode inserir uma etiqueta para a unidade.
4. Clique em **Start** (Iniciar).
5. Clique em **OK**. A formatação pode levar mais de 60 minutos. Não desconecte o drive durante o procedimento.
6. Quando a formatação estiver concluída, clique em **Close** (Fechar) e depois clique em **OK**.

3

Ligar o dispositivo



1. Ligue o computador.
2. Conecte o cabo USB, conforme se mostra.
3. Talvez você precise esperar um minuto para que o seu computador configure seu drive HP SimpleSave na primeira vez que se conectar ao seu computador. Você poderá ver diversas mensagens de instalação na tela enquanto o seu computador configura seu drive HP SimpleSave. Você não verá essas mensagens de instalação na próxima vez que conectar seu drive HP SimpleSave.

O Software de Backup HP SimpleSave inicia automaticamente toda vez que você conectar seu drive HP SimpleSave.

Se o software HP SimpleSave não iniciar automaticamente:

1. Clique em **Computer** (Computador) (Windows Vista) ou **My Computer** (Meu Computador) (Windows XP) para navegar até o seu drive HP SimpleSave.
2. Clique duas vezes no ícone do aplicativo HP SimpleSave.

4

Desligar o Dispositivo

Clique com o botão direito no ícone Safely Remove Hardware (Remover Hardware com Segurança)  na bandeja do sistema e selecione **Safely Remove Hardware** (Remover Hardware com Segurança). Você pode ouvir o dispositivo desligar antes do LED de alimentação se desligar. A unidade está encerrada corretamente e a partir deste momento você pode desconectar o dispositivo com segurança.

5

Resolução de problemas

A unidade não aparece no meu computador

Tenta as seguintes soluções na sequência apresentada:

1. Verifique se a unidade está ligada. O LED de alimentação na parte dianteira da unidade deveria estar aceso.
2. Verifique se o cabo USB está conectado de forma adequada e segura à unidade e ao conector USB no computador.
3. Enquanto o computador estiver ligado, desconecte o cabo USB. Espere 10 segundos e depois reconecte o cabo USB.
4. Verifique na janela Device Manager (Gerenciador de Dispositivos) se o computador reconhece a porta USB que você está usando. Veja a documentação que veio com o seu computador para obter maiores informações.

Aparece uma mensagem que diz que tenho um dispositivo de alta velocidade conectado a uma porta de baixa velocidade (Windows XP)

Isso é normal. O Windows XP exibe uma mensagem dizendo que você conectou sua unidade USB 2.0 a uma porta USB 1.1. Você não terá as funções de alta velocidade que teria se estivesse usando uma porta USB 2.0.

A taxa de transferência de dados parece lenta com a minha placa de rede de USB 2.0

A unidade opera tão rápido quanto a placa de rede de hospedagem permita (uma taxa de ruptura máxima de até 480 Mb/s). Se estiver com problemas de desempenho, assegure-se de que suas placas USB 2.0 sejam as mais atuais disponíveis e que estejam adequadamente instaladas.

O software de backup HP SimpleSave não está funcionando

Consulte o Manual do Usuário do Software de Backup HP SimpleSave localizado na unidade.

Eu reformatei meu drive e/ou preciso reinstalar o software de backup HP SimpleSave

Você pode reinstalar o software de backup HP SimpleSave após baixá-lo no site <http://hpsupport.wdc.com>.

Write Cache Enable (Habilitar Escritura de Cachê) não fica habilitado

Para a proteção dos seus dados, a Habilitação de Escritura de Cachê está desligado. Para maiores informações, vá ao: <http://hpsupport.wdc.com>.

Privilégio do administrador para instalar o software

Dependendo do seu sistema operacional, você pode precisar estar registrado como administrador para instalar o software. Veja os arquivos do Windows Help ou a documentação que acompanha o seu computador.

6

Apêndice

Conformidade com as Normas de Controle

Informação FCC da Classe B

Este dispositivo foi testado e está conforme os limites de um dispositivo digital da Classe B, de acordo com a Parte 15 das Regras FCC. Estes limites foram projetados para fornecerem uma proteção razoável contra interferência prejudicial em uma instalação residencial. Esta unidade gera, usa e pode emitir energia de frequência de rádio e, se não for instalada e usada de acordo com as instruções, pode causar interferência prejudicial na recepção de rádio ou televisão. Contudo, não existe nenhuma garantia de que a interferência não ocorra em uma determinada instalação. Se este equipamento causar interferências prejudiciais à recepção de rádio ou televisão, o que pode ser determinado ao ligar e desligar o equipamento, tente corrigir a interferência através de uma ou mais das seguintes medidas:

- Reorientar ou reposicione a antena de recepção.
- Aumenta o espaço que separa o equipamento do receptor.
- Conecte o equipamento a uma saída em um circuito diferente da qual o receptor está conectado.
- Consulte o revendedor ou um técnico especializado em rádio/televisão para obter ajuda.

Qualquer alteração ou modificação não aprovada expressamente pelo fabricante pode invalidar o poder do usuário para operar este equipamento.

Declaração ICES-003/NMB-003

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme ICES-003 du Canada.

Este dispositivo está em conformidade com a norma Canadense ICES-003 Classe B.

Cumprimento das normas de segurança

Aprovado para EUA e Canadá. CAN/CSA-C22.2 No. 60950-1, UL 60950-1: Segurança de Equipamentos de Tecnologia da Informação.

Approuvé pour les Etats-Unis et le Canada. CAN/CSA-C22.2 No. 60950-1, UL 60950-1 : Sûreté d'équipement de technologie de l'information.

Conformidade CE para Europe

A marca com o símbolo CE indica a conformidade deste sistema com as diretivas aplicáveis do Conselho da União Européia, incluindo a Diretiva EMC (2004/108/EC) e a Diretiva de Baixa Tensão (2006/95/EC). Foi feita uma "Declaração de Conformidade" de acordo com as diretivas vigentes, estando arquivada na Western Digital Europe.

Aviso VCCI (somente para o Japão)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。
取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Este é um produto de Classe B baseado na norma do Conselho de Controle Voluntário de Interferência (Voluntary Control Council for Interference – VCCI) causada por equipamentos de tecnologia da informação. Se for utilizado próximo a um receptor de rádio ou televisão em um ambiente doméstico, ele pode causar radiointerferência. Instale e use o equipamento de acordo com o Manual de Instruções.

Aviso KCC (somente para a República da Coreia)

기종별	사용자 안내문
B급 기기 (가정용 정보통신기기)	이 기기는 가정용으로 전자파 적합증을 받은 기기로서 주거지역에서는 물론 모든 지역에 사용될 수 있습니다.

Dispositivo 1 Classe b Observe que este dispositivo foi aprovado para propósitos não-comerciais e pode ser usado em qualquer ambiente, inclusive em áreas residenciais.

Informações de garantia

Obtenção de Assistência

A Hewlett-Packard (HP) valoriza o seu negócio e sempre busca oferecer o melhor serviço. Se este Produto de Marca HP necessitar manutenção, contate o agente onde comprou originalmente o Produto de Marca HP, ou visite o website de suporte do produto em <http://hpsupport.wdc.com> para obter informações sobre como obter assistência ou uma RMA (Return Material Authorization – Autorização de Devolução do Material). Se for determinado que o Produto de Marca HP está defeituoso, você receberá um número de RMA e instruções para devolver o produto. Uma devolução não autorizada (ou seja, sem a emissão de um número de RMA) será devolvida ao usuário, que se responsabilizará pelas despesas. As devoluções autorizadas devem ser enviadas em uma embalagem de envio aprovada, pré-paga e com seguro, para o endereço fornecido na documentação de devolução. A caixa original e materiais de embalagem precisam ser guardados para armazenar ou enviar seu Produto de Marca HP. A HP ou seus provedores autorizados de assistência não se responsabilizam pela perda de dados, independentemente da causa, recuperação dos dados perdidos ou dados contidos em qualquer Produto colocado em sua posse.

Garantia limitada

O fabricante garante que o Produto de Marca HP, quando usado normalmente, estará, pelo período definido abaixo, livre de defeitos de material e mão-de-obra, e se enquadrará na especificação do fabricante. O período de sua garantia limitada depende do país no qual seu Produto de Marca HP foi comprado. O prazo da sua garantia limitada é de 2 anos na região da América do Norte, do Sul e Central, 2 anos na região da Europa, Oriente Médio e África, e 3 anos na região do Pacífico Asiático, exceto quando expressamente requerido por lei. O período de sua garantia limitada começará na data de compra que aparece em seu recibo de compra. A HP e o fabricante não terão qualquer responsabilidade por qualquer Produto de Marca HP devolvido se o fabricante determinar que o produto foi roubado da HP ou do fabricante ou que a anomalia declarada a) não se confirma, b) não pode ser razoavelmente retificada porque o dano ocorreu antes de o fabricante ter recebido o Produto de Marca HP, ou c) ser atribuível a má utilização, instalação incorreta, alteração (incluindo a remoção ou eliminação de etiquetas e abertura ou remoção das caixas externas, exceto se o produto constar na lista de produtos com assistência limitada pelo usuário, e se a alteração específica estiver dentro do âmbito das instruções aplicáveis, de acordo com <http://hpsupport.wdc.com>), acidente ou má utilização enquanto estiver na posse de outras pessoas que não o fabricante. De acordo com as limitações especificadas acima, sua única e exclusiva garantia será, durante o período da garantia especificado acima e por opção do fabricante, o reparo ou a substituição do Produto de Marca HP. A garantia anterior do fabricante deverá estender-se aos Produtos de Marca HP reparados ou substituídos para equilíbrio do período aplicável da garantia original ou noventa (90) dias, a partir da data do envio de um Produto reparado ou substituído, o que for mais longo.

A garantia limitada mencionada é a única garantia do fabricante e é aplicável somente aos produtos vendidos como novos. As ações indicadas aqui são em lugar de a) qualquer outra ação ou garantia, expressa, implícita ou estatutária, incluindo mas não se limitando a, qualquer garantia implícita de comercialização ou adaptação para uma determinada finalidade, e b) todas as obrigações e responsabilidades do fabricante relativas a danos, incluindo mas não se limitando a danos acidentais, consequenciais ou especiais, ou qualquer perda financeira, lucros perdidos ou despesas, ou perdas de dados resultantes ou em conexão com a aquisição, uso ou desempenho do Produto de Marca HP, mesmo se a HP ou o fabricante tiverem sido avisados da possibilidade desses danos. Nos Estados Unidos da América, alguns estados não permitem a exclusão ou limitações de danos acidentais ou consequenciais. Por isso, as limitações podem não se aplicar a você. Esta garantia lhe dá direitos legais específicos, e você também pode ter outros direitos que variam de estado para estado. A Western Digital é o fabricante deste Produto de Marca HP por parte da HP.

Hewlett-Packard Company
P.O. Box 4010
Cupertino, CA 95015-4010 EUA

As únicas garantias dos produtos e serviços de marca HP estão estipuladas na declaração de garantia que acompanha ditos produtos e serviços. Nada neste documento deve ser entendido como a conformação de uma garantia adicional. A HP e o fabricante não se responsabilizarão por omissões ou erros técnicos ou editoriais presentes neste documento.

A HP e o fabricante não assumem qualquer responsabilidade pela utilização ou pela confiabilidade do seu software em equipamentos que não sejam fornecidos pela HP ou pelo fabricante.

Nenhuma parte deste documento poderá ser fotocopiada, reproduzida ou traduzida a outro idioma sem a autorização prévia e por escrito do fabricante.

© 2010 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

A HP apóia a utilização legítima da tecnologia e não endossa ou motiva a utilização dos nossos produtos para qualquer propósito que não seja permitido pelas leis de direitos autorais.

As informações neste documento estão sujeitas a alteração sem aviso prévio.

4779-705026-C02 Ago 2010