



LASERJET PRO 300 COLOR
LASERJET PRO 400 COLOR

Guia do usuário



M351
M451



HP LaserJet Pro 300 color M351 e
HP LaserJet Pro 400 color M451

Guia do usuário

Copyright e licença

© 2014 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

A reprodução, adaptação ou tradução sem permissão prévia por escrito é proibida, exceto quando permitido sob as leis de direitos autorais.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

As únicas garantias dos produtos e serviços HP são as estabelecidas nas declarações expressas de garantia que acompanham tais produtos e serviços. Nada contido neste documento deve ser interpretado como se constituísse uma garantia adicional. A HP não se responsabilizará por omissões nem por erros técnicos ou editoriais contidos neste documento.

Edition 1, 10/2014

Número de peça: CE955-91004

Créditos de marca comercial

Adobe®, Acrobat® e PostScript® são marcas comerciais da Adobe Systems Incorporated.

Intel® Core™ é uma marca comercial da Intel Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países/regiões.

Java™ é marca comercial da Sun Microsystems, Inc. nos EUA.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP e Windows Vista® são marcas comerciais registradas da Microsoft Corporation nos EUA.

UNIX® é marca registrada do The Open Group.

ENERGY STAR e a marca ENERGY STAR são marcas registradas nos Estados Unidos.

Convenções usadas neste guia

 **DICA:** Dicas fornecem sugestões úteis ou atalhos.

 **NOTA:** Notas fornecem informações importantes para explicar um conceito ou concluir uma tarefa.

 **CUIDADO:** Cuidados indicam procedimentos que você deve seguir para evitar perder dados ou danificar o produto.

 **AVISO!** Avisos alertam você sobre procedimentos específicos que você deve seguir para evitar ferimentos pessoais, perdas catastróficas de dados ou extensos danos ao produto.

Conteúdo

1	Informações básicas do produto	1
	Comparação entre produtos	2
	Recursos para preservação ambiental	4
	Recursos de acessibilidade	4
	Exibições do produto	5
	Vista frontal	5
	Visualização traseira	6
	Conexões da interface	6
	Localização dos números de série e do modelo	7
	Layout do painel de controle	8
2	Menus do painel de controle	9
	Menu HP Web Services	10
	Menu Relatórios	11
	Menu Formulários rápidos	12
	Menu Configuração do sistema	13
	Menu Serviço	18
	Menu Configuração de rede	19
3	Software para Windows	21
	Sistemas operacionais e drivers de impressoras para Windows	22
	Selecione o driver de impressão adequado para Windows	22
	HP Universal Print Driver (UPD)	24
	Modos de instalação do UPD	24
	Alterar as configurações de trabalho de impressão para Windows	25
	Prioridade para configurações de impressão	25
	Alterar as configurações de todos os trabalhos de impressão até o encerramento do programa de software	25
	Alterar as configurações padrão de todos os trabalhos de impressão	26
	Alterar as configurações padrão do produto	26
	Remover o driver da impressora do Windows	27

Utilitários suportados para Windows	28
Outros componentes e utilitários do Windows	28
Software para outros sistemas operacionais	28
4 Usar o produto com Mac	29
Software para Mac	30
Sistemas operacionais e drivers de impressoras suportados para Mac	30
Instalar software para sistemas operacionais Mac	30
Instalar o software para computadores Mac conectados diretamente ao produto	30
Instalar software para computadores Mac em uma rede com fio	31
Configurar o endereço IP	31
Instale o software	31
Instalar software para computadores Mac em uma rede sem fio	31
Conectar o produto a uma rede sem fio usando WPS e os menus do painel de controle	32
Conectar o produto a uma rede sem fio usando um cabo USB	32
Remover o driver da impressora de sistemas operacionais Mac	33
Prioridade das configurações de impressão para Mac	33
Alterar as configurações do driver de impressora para Mac	34
Alterar as configurações de todos os trabalhos de impressão até o encerramento do programa de software	34
Alterar as configurações padrão de todos os trabalhos de impressão	34
Alterar as definições de configuração do produto	34
Software para computadores Mac	34
HP Utility para Mac	34
Abrir o HP Utility	34
Recursos do HP Utility	35
Utilitários compatíveis com Mac	35
Servidor da Web Incorporado HP	35
HP ePrint	35
AirPrint	36
Tarefas básicas de impressão com o Mac	37
Cancelar um trabalho de impressão com Mac	37
Alterar o tipo e o tamanho do papel com Mac	37
Redimensionar documentos ou imprimir em um papel de tamanho personalizado no Mac	37
Criar e usar predefinições de impressão no Mac	38
Imprimir uma capa no Mac	38
Usar marcas d'água no Mac	38
Imprimir várias páginas em uma folha de papel no Mac	39

Imprimir nos dois lados da página (impressão dúplex) no Mac	39
Definir as opções de cores no Mac	40
Usar AirPrint	42
Resolver problemas com o Mac	43
5 Conectar o produto ao Windows	45
Isenção de responsabilidade sobre o compartilhamento da impressora	46
Conexão com USB	46
Instalação com CD	46
Conectar a uma rede com Windows	47
Protocolos de rede suportados	47
Instalar o produto em uma rede com fio no Windows	47
Obter o endereço IP	47
Instalar o software	48
Instale o produto em uma rede sem fio com o Windows (somente modelos sem fio)	48
Conectar o produto a uma rede sem fio usando WPS	49
Conectar o produto a uma rede sem fio usando WPS e os menus do painel de controle	49
Conectar o produto a uma rede sem fio usando um cabo USB	49
Instalar o software de um produto sem fio que está na rede	50
Definir as configurações de rede IP no Windows	51
Exibição ou alteração das configurações de rede	51
Definição ou alteração da senha do produto	51
Configuração manual de parâmetros de TCP/IP IPv4 no painel de controle	51
Configurações de velocidade de conexão e dúplex	52
6 Papel e mídia de impressão	53
Entenda a utilização do papel	54
Alterar o driver da impressora para que corresponda ao tipo e ao tamanho do papel no Windows	55
Tamanhos de papel suportados	56
Tipos de papel suportados e capacidade da bandeja	58
Carregar as bandejas de papel	61
Carregamento da bandeja 1	61
Carregamento da bandeja 2 ou da bandeja 3 opcional	62
Configuração das bandejas	64
7 Cartuchos de impressão	65
Dados dos cartuchos de impressão	66
Vistas de suprimentos	67
Vistas do cartucho de impressão	67

Gerenciar cartuchos de impressão	68
Alterar configurações dos cartuchos de impressão	68
Impressão quando um cartucho está no fim de sua vida útil estimada	68
Ativar ou desativar as configurações Muito baixo no painel de controle	68
Impressão no EconoMode	69
Armazenar e reciclar suprimentos	69
Reciclar suprimentos	69
Armazenamento do cartucho de impressão	70
Política HP sobre cartuchos de impressão não HP	70
Website antifalsificações HP	70
Instruções de substituição	71
Substituir os cartuchos de impressão	71
Resolva problemas com suprimentos	75
Verificar os cartuchos de impressão	75
Imprimir página de status de suprimentos	76
Interpretar a página de qualidade de impressão	77
Inspeccionar se há algum dano no cartucho de impressão	77
Defeitos repetitivos	78
Interpretar as mensagens sobre suprimentos do painel de controle	79
<Cor> incompatível	79
<Cor> sem suporte Pressione [OK] para continuar	79
<Cor> usada em uso	79
<Cor> usada instalada Pressione [OK] para continuar	79
Amarelo muito baixo	80
Amarelo na posição errada	80
Cartucho amarelo baixo	80
Cartucho ciano baixo	80
Cartucho magenta baixo	81
Cartucho preto baixo	81
Ciano muito baixo	81
Erro Suprimento 10.XXXX	81
Instale cartucho de <cor>	82
Magenta muito baixo	82
Preto muito baixo	82
Remova as travas de transporte do cartucho <cor>	83
Remover travas de transporte do cartucho	83
Substituir <cor>	83
Suprim. incorretos	83
Suprimento baixo	84
Suprimento original HP instalado	84
Suprimentos usados em uso	84

Tinta ciano na posição errada	84
Tinta magenta na posição errada	85
Tinta preta na posição errada	85
8 Tarefas de impressão	87
Cancelar um trabalho de impressão	88
Tarefas básicas de impressão com o Windows	89
Abrir o driver da impressora com o Windows	89
Obter ajuda para qualquer opção de impressão com o Windows	90
Alterar o número de cópias de impressão com o Windows	90
Salvar as configurações personalizadas de impressão para reutilização com o Windows	90
Usar um atalho de impressão com o Windows	90
Criar atalhos de impressão	92
Melhorar a qualidade de impressão com o Windows	94
Selecionar o tamanho de página com o Windows	94
Selecionar um tamanho de página personalizado com o Windows	94
Selecionar o tipo de papel com o Windows	95
Selecionar a bandeja de papel com o Windows	95
Imprimir nos dois lados (dúplex) com o Windows	95
Imprimir nos dois lados manualmente com o Windows	95
Imprimir automaticamente nos dois lados com o Windows	97
Imprimir múltiplas páginas por folha com o Windows	98
Selecionar a orientação de página com o Windows	100
Definir opções de cores no Windows	101
Usar o HP ePrint	103
Tarefas adicionais de impressão com o Windows	104
Imprimir texto colorido em preto (escala de cinza) com o Windows	104
Imprimir em papel timbrado pré-impresso ou formulários com o Windows	104
Impressão em papel especial, etiquetas ou transparências no Windows	106
Imprimir a primeira ou a última página em papel diferente com o Windows	109
Como dimensionar um documento para ajustá-lo ao tamanho da página no Windows ..	111
Adicionar uma marca d'água a um documento no Windows	112
Criar um folheto com o Windows	113
9 Cor	115
Ajustar a cor	116
Alterar o tema de cores de um trabalho de impressão	116
Alterar as opções de cor	117
Opções de cor Manual	117
Use a opção HP EasyColor	119

Correspondência de cores com a tela do computador	120
10 Administração e manutenção	121
Imprimir páginas de informações	122
Utilização do Servidor da Web incorporado HP	123
Abrir o Servidor da Web incorporado HP	123
Recursos do Servidor da Web Incorporado da HP	123
Use o software HP Web Jetadmin	124
Recursos de segurança do produto	124
Atribuir uma senha do sistema	124
Configurações de economia	125
Impressão no EconoMode	125
Modos de economia de energia	125
Configurar o modo de inatividade	125
Definir o atraso para o Desligamento automático	126
Impressão com arquivamento	126
Instalação de DIMMs de memória	127
Instalação de DIMMs de memória	127
Ativação da memória	130
Verificação da instalação da DIMM	131
Alocação de memória	132
Limpar o produto	133
Atualizações de produto	133
11 Solucionar problemas	135
Auto-ajuda	136
Lista de verificação de solução de problemas gerais	137
Fatores que afetam o desempenho do produto	138
Restaurar as configurações de fábrica	139
Interpretar mensagens do painel de controle	140
Tipos de mensagem do painel de controle	140
Mensagens do painel de controle	140
<Cor> incompatível	140
<Cor> sem suporte Pressione [OK] para continuar	140
<Cor> usada em uso	140
<Cor> usada instalada Pressione [OK] para continuar	141
Alimentação manual <TIPO> <TAMANHO> Pressione [OK] para obter as mídias disponíveis	141
Amarelo muito baixo	141
Amarelo na posição errada	141
Atolamento na <local>	142

Atolamento na bandeja Elimine o atolamento e, em seguida, Pressione [OK]	142
Carregar band. <TIPO> <TAMANHO>	142
Carregar band. 1 <TIPO> <TAMANHO>	142
Carregar band. 1 comum <TAMANHO> Modo de limpeza [OK] para iniciar	143
Cartucho amarelo baixo	143
Cartucho ciano baixo	143
Cartucho magenta baixo	143
Cartucho preto baixo	143
Ciano muito baixo	144
Coloque na bandeja <X> Pressione [OK] para obter as mídias disponíveis	144
Driver inválido Pressione [OK]	144
Duplexação manual Coloque na bandeja <X> Pressione [OK]	144
Erro 49 Desligar e ligar	145
Erro 51.XX Desligar e ligar	145
Erro 54.XX Desligar e ligar	145
Erro 55.X Desligar e ligar	145
Erro 59.X Desligar e ligar	146
Erro 79 Desligar e ligar	146
Erro de dispositivo Pressione [OK]	146
Erro de serv. 79 Desligar e ligar	147
Erro Fusor 50.X Desligar e ligar	147
Erro impressão Pressione [OK]	147
Erro Suprimento 10.XXXX	148
Erro ventil. 57 Desligar e ligar	148
Falha na impressão, pressione OK. Se o erro persistir, desligue e ligue novamente.	148
Instale cartucho de <cor>	149
Limpendo.	149
Magenta muito baixo	149
Porta frontal aberta	149
Porta traseira aberta	150
Pouca memória Pressione [OK]	150
Preto muito baixo	150
Remova as travas de transporte do cartucho <cor>	150
Remover travas de transporte do cartucho	151
Substituir <cor>	151
Suprim. incorretos	151
Suprimento baixo	151
Suprimento original HP instalado	152
Suprimentos usados em uso	152

Tam. inesp. na band. Carregue <tamanho> Pressione [OK]	152
Tinta ciano na posição errada	152
Tinta magenta na posição errada	152
Tinta preta na posição errada	153
O papel é alimentado de modo incorreto ou fica atolado	154
O produto não coleta papel	154
O produto coleta várias folhas de papel	154
Evitar congestionamentos de papel	154
Eliminar atolamentos	156
Locais de atolamento	156
Eliminar atolamentos na bandeja 1	157
Eliminar atolamentos na bandeja 2	158
Eliminar atolamentos na área do fusor	159
Eliminar atolamentos do compartimento de saída	161
Limpar atolamentos no duplexador (somente para modelos de duplexação)	161
Melhorar a qualidade da impressão	164
Usar a configuração correta de tipo de papel no driver da impressora	164
Alterar a configuração do tipo de papel para Windows	164
Alterar a configuração do tipo de papel para Mac	164
Ajustar configurações de cor no driver de impressora	165
Alterar o tema de cores de um trabalho de impressão	165
Alterar as opções de cor	166
Use papel que atenda às especificações da HP	166
Imprimir uma página de limpeza	167
Calibrar o produto para alinhar as cores	167
Verificar os cartuchos de impressão	168
Imprimir página de status de suprimentos	169
Interpretar a página de qualidade de impressão	170
Inspeccionar se há algum dano no cartucho de impressão	170
Defeitos repetitivos	171
Usar o driver de impressora mais adequado para suas necessidades de impressão	171
O produto não imprime ou imprime lentamente	173
O produto não imprime	173
O produto imprime lentamente	174
Solucionar problemas de conectividade do produto	175
Resolver problemas de conexão direta	175
Resolver problemas de rede	175
Conexão física incorreta	175
O computador está usando o endereço IP incorreto para o produto	175
O computador não consegue estabelecer comunicação com o produto	176

O produto está usando o link e as configurações duplex incorretos para a rede	176
Novos programas de software podem estar causando problemas de compatibilidade	176
O computador ou a estação de trabalho talvez esteja configurado incorretamente	176
O produto foi desabilitado ou outras configurações de rede estão incorretas	176
Resolver problemas de rede sem fio	177
Lista de verificação de conectividade sem fio	177
O painel de controle exibe a mensagem: O recurso sem fio desse produto foi desativado	178
O produto não imprime depois da conclusão da configuração sem fio	178
O produto não imprime e o computador tem um firewall de terceiros instalado	178
A conexão sem fio não funciona depois que o roteador sem fio ou o produto foi movido	179
Não é possível conectar mais computadores ao produto sem fio	179
O produto sem fio perde a comunicação quando conectado a uma VPN	179
A rede não aparece na lista de redes sem fio	179
A rede sem fio não está funcionando	180
Resolva problemas de software do produto no Windows	181
Resolva problemas de software do produto no Mac	183
O driver da impressora não aparece na lista Impressão e fax	183
O nome do produto não aparece na lista de produtos em Impressão e fax	183
O driver da impressora não configura automaticamente o produto selecionado na lista Impressão e fax	183
Um trabalho de impressão não foi enviado ao produto desejado	184
Quando conectado através de um cabo USB, o produto não aparece na lista Impressão e fax depois que o driver é selecionado	184
Você está usando um driver de impressora genérico ao utilizar uma conexão USB	184

Apêndice A Suprimentos e acessórios 185

Solicitar peças, acessórios e suprimentos	186
Números de peça	186

Apêndice B Serviços e suporte 187

Declaração de garantia limitada Hewlett-Packard	188
Garantia de Proteção Premium da HP: Declaração de garantia limitada para cartuchos de impressão LaserJet	190
Dados armazenados no cartucho de impressão	191
Acordo de licença de usuário final	192
OpenSSL	195

Assistência ao cliente	196
Reembalar o produto	197

Apêndice C Especificações do produto 199

Especificações físicas	200
Consumo de energia, especificações elétricas e emissões acústicas	200
Especificações ambientais	200

Apêndice D Informações regulamentares 201

Regulamentos da FCC	202
Programa de proteção ambiental	203
Proteção ambiental	203
Produção de ozônio	203
Consumo de energia	203
Consumo de toner	203
Uso do papel	203
Plástico	204
Suprimentos para impressão da HP LaserJet	204
Instruções de reciclagem e devolução	204
Estados Unidos e Porto Rico	204
Várias devoluções (mais de um cartucho)	204
Devoluções individuais	205
Remessa	205
Devoluções fora dos EUA	205
Papel	205
Restrições materiais	205
Descarte de equipamentos por usuários em residências da União Europeia	206
Substâncias químicas	206
Folha de dados de segurança de materiais (MSDS)	206
Para obter mais informações	207
Declaração de conformidade	208
Declaração de conformidade (modelos sem fio)	210
Declarações de segurança	212
Segurança do laser	212
Regulamentações DOC canadenses	212
Declaração VCCI (Japão)	212
Instruções para cabo de energia	212
Declaração para o cabo de alimentação (Japão)	213
Declaração da EMC (Coreia)	213
Declaração sobre laser para a Finlândia	213
Declaração de GS (Alemanha)	215

Tabela de conteúdo (China)	215
Restrição na declaração de substâncias perigosas (Turquia)	215
Restrição na declaração de substâncias perigosas (Ucrânia)	215
Declarações adicionais para produtos sem fio	216
Declaração de conformidade FCC (Estados Unidos)	216
Declaração australiana	216
Declaração brasileira da ANATEL	216
Declarações canadenses	216
Aviso de regulamentação da União Européia	216
Aviso para uso na França	217
Aviso para uso na Rússia	217
Declaração da Coreia	217
Declaração para Taiwan	218
Marcação com/sem fio da Vietnam Telecom para produtos aprovados do tipo ICTQC .	218

Índice	219
---------------------	------------

1 Informações básicas do produto

- [Comparação entre produtos](#)
- [Recursos para preservação ambiental](#)
- [Recursos de acessibilidade](#)
- [Exibições do produto](#)

Comparação entre produtos

HP LaserJet Pro 300 color M351a

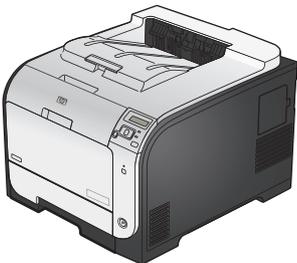
CE955A



- Desempenho: Imprime até 18 páginas por minuto (ppm) em papel tamanho A4 e 19 ppm em papel tamanho Carta
- Manuseio de papel:
 - A Bandeja 1 suporta 50 folhas, a Bandeja 2 suporta 250 folhas
 - A Bandeja 3 opcional suporta 250 folhas
 - O compartimento de saída suporta 150 folhas
- Sistemas operacionais compatíveis:
 - Windows XP (32 bits)
 - Windows Vista de 32 bits e 64 bits
 - Windows 7 de 32 bits e 64 bits
 - Mac OS X v10.5 e posterior
- Conectividade: USB 2.0 de alta velocidade
- Instalação do software: No Windows, use o CD do produto para a instalação do software.
- Memória: 128 MB de RAM, expansível a até 384 MB
- Visor do painel de controle: texto em duas linhas

HP LaserJet Pro 400 color M451nw

CE956A



Tem os mesmos recursos que o modelo HP LaserJet Pro 300 color M351a, com as seguintes diferenças:

- Desempenho: Imprime 20 páginas por minuto (ppm) em papel A4 e 21 ppm em papel Carta
- Conectividade:
 - USB 2.0 de alta velocidade
 - Conexão Ethernet LAN 10/100
 - Conexão de rede sem fio

HP LaserJet Pro 400 color M451dn

CE957A

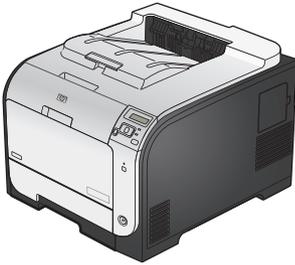


Tem os mesmos recursos que o modelo HP LaserJet Pro 300 color M351a, com as seguintes diferenças:

- Desempenho: Imprime 20 páginas por minuto (ppm) em papel A4 e 21 ppm em papel Carta
- Conectividade:
 - USB 2.0 de alta velocidade
 - Conexão Ethernet LAN 10/100
- Impressão em dúplice automática

HP LaserJet Pro 400 color M451dw

CE958A



Tem os mesmos recursos que o modelo HP LaserJet Pro 300 color M351a, com as seguintes diferenças:

- Desempenho: Imprime 20 páginas por minuto (ppm) em papel A4 e 21 ppm em papel Carta
 - Conectividade:
 - USB 2.0 de alta velocidade
 - Conexão Ethernet LAN 10/100
 - Conexão de rede sem fio
 - Impressão em dúplice automática
-

Recursos para preservação ambiental

Impressão duplex	Economize papel usando a opção de impressão duplex manual. A impressão duplex automática está disponível com HP LaserJet Pro 400 color M451dn e os modelos HP LaserJet Pro 400 color M451dw.
Impressão de várias páginas por folha	Economize papel imprimindo duas ou mais páginas de um documento lado-a-lado em uma única folha de papel. Acesse esse recurso através do driver da impressora.
Reciclagem	Reduza o desperdício utilizando papel reciclado. Recicle os cartuchos de impressão usando o programa de devolução e reciclagem HP Planet Partners.
Economia de energia	A tecnologia de fusão instantânea e o modo de inatividade permitem que esse produto entre rapidamente em estados de energia reduzida quando não está imprimindo, o que economiza energia.

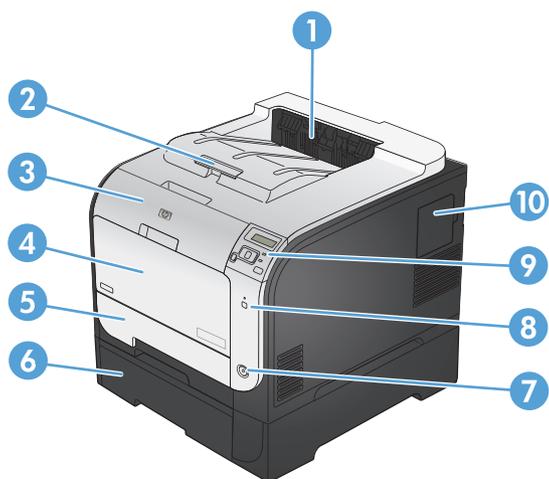
Recursos de acessibilidade

O produto inclui vários recursos que ajudam os usuários com problemas de acessibilidade.

- Guia do usuário on-line compatível com leitores de tela para texto.
- Os cartuchos de impressão podem ser instalados e removidos com o uso de apenas uma das mãos.
- Todas as portas e tampas podem ser abertas com o uso de apenas uma das mãos.

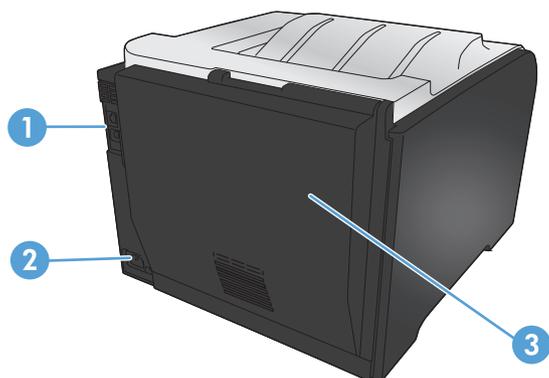
Exibições do produto

Vista frontal



1	Compartimento de saída
2	Extensão da saída de ofício
3	Tampa frontal (fornece acesso aos cartuchos de impressão)
4	Bandeja 1 (bandeja multifuncional)
5	Bandeja 2 (fornece acesso a atolamentos)
6	Bandeja opcional 3
7	Botão Liga/Desliga
8	Botão Sem fio (somente para modelos sem fio)
9	Painel de controle
10	Porta DIMM (para adição de mais memória)

Visualização traseira



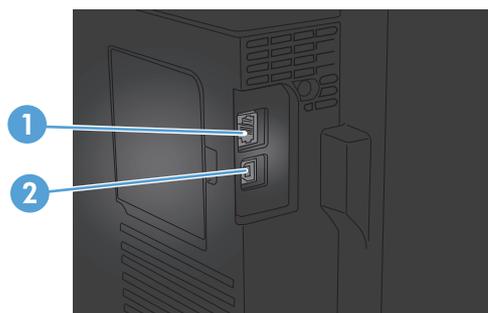
1 Porta USB 2.0 de alta velocidade e porta de rede

NOTA: A porta de rede está presente nos modelos M451nw, M451dn e M451dw apenas.

2 Conexão da alimentação

3 Porta traseira (para acesso ao atolamento)

Conexões da interface

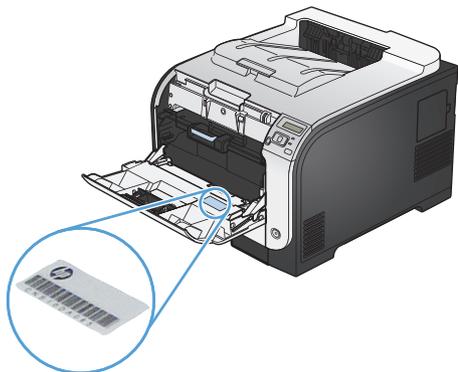


1 Porta de rede (parte superior)

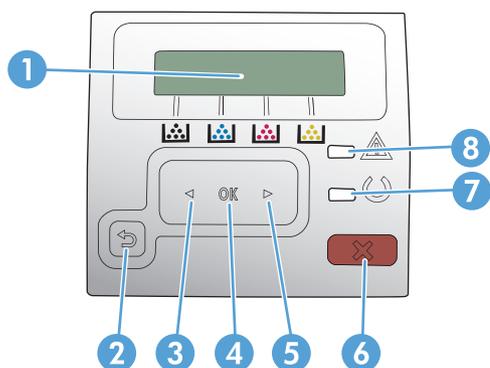
2 Porta USB (parte inferior)

Localização dos números de série e do modelo

A etiqueta com os números de série e do modelo está localizada na parte interna da porta frontal.



Layout do painel de controle



1	Visor do painel de controle: O visor exibe informações sobre o produto. Use os menus do visor para estabelecer as configurações do produto.
2	Botão Voltar ↶: use este botão para executar as seguintes ações: <ul style="list-style-type: none">• Sair dos menus do painel de controle.• Voltar para um menu anterior em uma lista de submenus.• Voltar para um item de menu anterior em uma lista de submenus (sem salvar alterações no item de menu).
3	Botão Seta ◀ para a esquerda: use este botão para navegar pelos menus ou diminuir o valor exibido no visor.
4	Botão OK: Pressione o botão OK para as seguintes ações: <ul style="list-style-type: none">• Abrir os menus do painel de controle.• Abrir um submenu exibido no visor do painel de controle.• Selecionar um item do menu.• Apagar alguns erros.• Iniciar um trabalho de impressão em resposta a uma solicitação do painel de controle (por exemplo, quando a mensagem Pressione [OK] para continuar aparece no visor do painel de controle).
5	Botão Seta ▶ para a direita: use este botão para navegar pelos menus ou aumentar o valor exibido no visor.
6	Botão Cancelar ✖: pressione este botão para cancelar um trabalho de impressão sempre que a luz de atenção estiver piscando ou para sair dos menus do painel de controle.
7	Luz de Pronto (verde): a luz de Pronto estará acesa quando o produto estiver pronto para impressão. Ela pisca quando o produto está recebendo dados de impressão ou quando o produto está no modo de Inatividade.
8	Luz de Atenção (âmbar): a luz de Atenção piscará quando o produto necessitar de atenção do usuário.

2 Menus do painel de controle

- [Menu HP Web Services](#)
- [Menu Relatórios](#)
- [Menu Formulários rápidos](#)
- [Menu Configuração do sistema](#)
- [Menu Serviço](#)
- [Menu Configuração de rede](#)

Menu HP Web Services

Item de menu	Descrição
Exibir endereço	Selecione se o endereço de e-mail do produto será exibido no painel de controle quando o recurso estiver ativado.
Imprimir folha de informações	Imprima uma página que contém o endereço de e-mail do produto e outras informações do HP Web Services.
ePrint ligado/desligado	Desligue ou ligue o HP ePrint.
Remover serviços	Remova o HP Web Services deste produto.

Menu Relatórios

Item de menu	Descrição
Estrutura de menus	Imprime um mapa do layout do menu do painel de controle. As configurações ativas de cada menu são listadas.
Relatório de configuração	Imprime uma lista de todas as configurações do produto. Inclui informações de rede básicas quando o produto é conectado a uma rede.
Status de suprimentos	Imprime o status de cada cartucho de impressão, incluindo as seguintes informações: <ul style="list-style-type: none">• Porcentagem estimada da vida útil restante do cartucho• N° de Páginas Restantes Estimado• Números de peça dos cartuchos de impressão HP• Número de páginas impressas• Informações sobre como pedir novos cartuchos de impressão HP e como reciclar os cartuchos usados
Resumo da rede	Imprime uma lista de todas as configurações de rede do produto.
Página de uso	Imprime uma página que lista as páginas que ficaram atoladas ou mal embaladas no produto, o número de páginas monocromáticas (preto e branco) ou coloridas e a contagem total de páginas.
Lista de fontes PCL	Imprime uma lista de todas as fontes PCL (PS) que estão instaladas.
Lista de fontes PS	Imprime uma lista de todas as fontes PostScript (PS) que estão instaladas
Lista de fontes PCL6	Imprime uma lista de todas as fontes PCL6 que estão instaladas
Registro do uso de cores	Imprime um relatório que exibe o nome de usuário, o nome do aplicativo e informações sobre uso de cor a cada trabalho
Página de serviços	Imprime o relatório de serviço
Página de diagnóstico	Imprime as páginas de diagnósticos de calibragem e de cores
Página de qualidade de impressão	Imprime uma página que ajuda a solucionar problemas com a qualidade da impressão.

Menu Formulários rápidos

Item de menu	Item do submenu	Descrição
Papel pautado	Régua estreita	Imprime páginas que têm linhas impressas previamente
	Régua ampla	
	Regra filha	
Papel gráfico	1/8 pol	Imprime páginas que têm linhas de gráfico impressas previamente
	5 mm	
Lista de verificação	1 coluna	Imprime páginas que têm linhas impressas previamente com caixas de seleção
	2 colunas	
Papel para partitura	Retrato	Imprime páginas que têm linhas impressas previamente para escrever música
	Paisagem	

Menu Configuração do sistema

Na tabela a seguir, os itens com asteriscos (*) indicam a configuração padrão de fábrica.

Item de menu	Item de submenu	Item de submenu	Item de submenu	Descrição
Idioma				Selecione o idioma no qual o painel de controle exibe as mensagens e os relatórios do produto.
Configuração de papel	Def. Tamanho do papel	Carta		Selecione o tamanho para imprimir relatórios internos ou qualquer trabalho de impressão que não tiver um tamanho especificado.
		A4		
		Ofício		
	Def. Tipo de papel	Uma lista de tipos de papel disponíveis é exibida.		Selecione o tipo de papel para a impressão de relatórios internos ou de qualquer trabalho de impressão sem tipo especificado.
	Bandeja 1	Tipo de papel		Selecione o tamanho e o tipo padrão para a bandeja 1 na lista de tamanhos e tipos disponíveis.
		Tamanho do papel		
	Bandeja 2	Tipo de papel		Selecione o tamanho e o tipo padrão para a bandeja 2 na lista de tamanhos e tipos disponíveis.
		Tamanho do papel		
Ação de saída do papel		Aguardar sempre*		Selecione como o produto deve reagir quando um trabalho de impressão precisar de um tamanho ou tipo que não estiver disponível ou quando a bandeja especificada estiver vazia. Selecione a opção Aguardar sempre para fazer o produto aguardar até você carregar o papel correto e pressionar o botão OK . Esta é a configuração padrão. Selecione a opção Substituir para imprimir em um tamanho ou tipo diferente após um atraso especificado. Selecione a opção Cancelar para cancelar automaticamente o trabalho de impressão após um atraso especificado. Se você selecionar a opção Substituir ou Cancelar , o painel de controle solicitará que você especifique os segundos de atraso. Use os botões de seta para aumentar ou diminuir o tempo.
		Cancelar		
		Substituir		

Item de menu	Item de submenu	Item de submenu	Item de submenu	Descrição																																							
Qualidade de impressão	Calibrar cores	Após ligar		<p>Após ligar: Selecione quando o produto deve fazer a calibragem depois de ligado. A configuração padrão é 15 minutos.</p> <p>Calibrar agora: Faz com que o produto realize a calibragem imediatamente. Se um trabalho estiver sendo processado, o produto fará a calibragem depois que o trabalho for concluído. Se uma mensagem de erro for exibida, elimine o erro primeiro.</p>																																							
		Calibrar agora				Alinhamento de ajuste	Imprimir página de teste		Use esse menu para deslocar o alinhamento da margem para centralizar a imagem na página, vertical e horizontalmente. Antes de ajustar esses valores, imprima uma página de teste. Ela fornece as guias de alinhamento nas direções X e Y para que você possa verificar quais ajustes são necessários.			Ajustar Bandeja <X>	Deslocamento X1 Deslocamento X2 Y Alternar	<p>Use a configuração Deslocamento X1 para centralizar a imagem de um lado ao outro em uma página de lado único ou para o segundo lado de uma página em frente e verso.</p> <p>Use a configuração Deslocamento X2 para centralizar a imagem de um lado ao outro no primeiro lado de uma página em frente e verso.</p> <p>Use a configuração Y Alternar para centralizar a imagem verticalmente na página.</p>	Configurações de energia	Período de inatividade	15 minutos*		<p>Define quanto tempo o produto permanece inativo antes de entrar no modo de Inatividade. O produto sai automaticamente do modo de Inatividade quando você envia um trabalho de impressão ou pressiona um botão do painel de controle.</p> <p>NOTA: O tempo Período de inatividade padrão é 15 minutos.</p>	30 minutos				1 hora					2 horas					Desligado:					1 minuto				Desligamento automático
	Alinhamento de ajuste	Imprimir página de teste		Use esse menu para deslocar o alinhamento da margem para centralizar a imagem na página, vertical e horizontalmente. Antes de ajustar esses valores, imprima uma página de teste. Ela fornece as guias de alinhamento nas direções X e Y para que você possa verificar quais ajustes são necessários.																																							
		Ajustar Bandeja <X>	Deslocamento X1 Deslocamento X2 Y Alternar	<p>Use a configuração Deslocamento X1 para centralizar a imagem de um lado ao outro em uma página de lado único ou para o segundo lado de uma página em frente e verso.</p> <p>Use a configuração Deslocamento X2 para centralizar a imagem de um lado ao outro no primeiro lado de uma página em frente e verso.</p> <p>Use a configuração Y Alternar para centralizar a imagem verticalmente na página.</p>																																							
Configurações de energia	Período de inatividade	15 minutos*		<p>Define quanto tempo o produto permanece inativo antes de entrar no modo de Inatividade. O produto sai automaticamente do modo de Inatividade quando você envia um trabalho de impressão ou pressiona um botão do painel de controle.</p> <p>NOTA: O tempo Período de inatividade padrão é 15 minutos.</p>																																							
		30 minutos					1 hora					2 horas					Desligado:					1 minuto				Desligamento automático	Atraso no desligamento	30 minutos* 1 hora 2 horas 4 horas 8 horas 24 horas Nunca	<p>Selecione o período após o qual o produto desligará automaticamente.</p> <p>NOTA: O tempo Atraso no desligamento padrão é 30 minutos.</p>														
		1 hora																																									
		2 horas																																									
		Desligado:																																									
		1 minuto																																									
	Desligamento automático	Atraso no desligamento	30 minutos* 1 hora 2 horas 4 horas 8 horas 24 horas Nunca	<p>Selecione o período após o qual o produto desligará automaticamente.</p> <p>NOTA: O tempo Atraso no desligamento padrão é 30 minutos.</p>																																							

Item de menu	Item de submenu	Item de submenu	Item de submenu	Descrição
		Eventos de ativação	Trabalho na USB Trabalho da LAN Trabalho sem fio Pressionamento de botão	<p>Selecione se o produto é ativado quando receber cada um desses tipos de tarefas ou ações.</p> <p>O padrão para cada opção é Sim.</p>
Contraste do visor	Médio* Mais escuro Mais esc. pos. Mais cla. pos. Mais claro			Selecione o nível de contraste do visor.
Configurações de suprimento	Cartucho preto	Configuração muito baixa	Aviso* Continuar Interromper	<p>Defina como o produto deve se comportar quando o cartucho de tinta preta atingir um nível muito baixo.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aviso: O produto parará de imprimir e solicitará que você substitua o cartucho de impressão. Você pode confirmar a solicitação e continuar imprimindo. A opção "Lembrar-me em 100 páginas, 200 páginas, 300 páginas ou nunca." pode ser configurada pelo cliente neste produto. Esta opção é fornecida para praticidade do cliente e não significa que essas páginas terão uma qualidade de impressão satisfatória. • Continuar: O produto alerta você que o cartucho está com pouca tinta, mas continua imprimindo. • Interromper: O produto para de imprimir até que você substitua o cartucho de impressão.
		Limite baixo	Digitar porcentagem	<p>Use os botões de seta para aumentar ou diminuir a porcentagem da vida útil estimada em que você deseja que o produto o alerte quanto ao nível do cartucho estar baixo.</p> <p>Para o cartucho fornecido com o produto, o padrão é 24%. Para o cartucho de impressão preto padrão para substituição, o padrão é 13%. Para o cartucho de impressão preto de alta capacidade para substituição, o padrão é 7%.</p> <p>Os valores padrão se destinam a fornecer aproximadamente duas semanas de uso antes de o cartucho atingir o nível muito baixo.</p>

Item de menu	Item de submenu	Item de submenu	Item de submenu	Descrição
	Cartuchos coloridos	Configuração muito baixa	Interromper Aviso* Continuar Imprimir em preto	<p>Defina como o produto deve se comportar quando um dos cartuchos coloridos atingir um nível muito baixo.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aviso: O produto parará de imprimir e solicitará que você substitua o cartucho de impressão. Você pode confirmar a solicitação e continuar imprimindo. A opção "Lembrar-me em 100 páginas, 200 páginas, 300 páginas ou nunca." pode ser configurada pelo cliente neste produto. Esta opção é fornecida para praticidade do cliente e não significa que essas páginas terão uma qualidade de impressão satisfatória. • Continuar: O produto alerta você que o cartucho está com pouca tinta, mas continua imprimindo. • Imprimir em preto: O produto foi configurado para imprimir usando somente o cartucho de impressão preto quando o nível do suprimento de cor estiver muito baixo. O suprimento de cor ainda poderá apresentar qualidade de impressão satisfatória. Para continuar imprimindo em cores, substitua o suprimento de cor ou reconfigure o produto. <p>Quando você opta por substituir o cartucho com pouca tinta, a impressão colorida é retomada automaticamente.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Interromper: O produto para de imprimir até que você substitua o cartucho de impressão.
		Limite baixo	Ciano Magenta Amarelo	Digitar porcentagem <p>Use os botões de seta para aumentar ou diminuir a porcentagem da vida útil estimada em que você deseja que o produto o alerte quanto ao nível do cartucho estar baixo.</p> <p>Para os cartuchos coloridos fornecidos com o produto, o padrão é 16%. Para os cartuchos coloridos para substituição, o padrão é 7%.</p> <p>Os valores padrão se destinam a fornecer aproximadamente duas semanas de uso antes de o cartucho atingir o nível muito baixo.</p>

Item de menu	Item de submenu	Item de submenu	Item de submenu	Descrição
	Armazenar dados de uso	Em suprimento* Não em suprimento		<p>O produto armazena automaticamente os dados sobre uso do cartucho de impressão na memória interna. Ele também pode armazenar esses dados nos chips de memória nos cartuchos de impressão. Selecione a opção Não em suprimento para armazenar os dados somente na memória do produto.</p> <p>As informações armazenadas no chip de memória do cartucho de impressão ajudam a HP a desenvolver produtos futuros para atender às necessidades de impressão dos clientes. A HP coleta uma amostra dos chips de memória dos cartuchos de impressão devolvidos ao programa gratuito de reciclagem e devolução da HP. Os chips de memória desta amostra são lidos e analisados para melhorar os produtos futuros da HP.</p> <p>Os dados coletados do chip de memória do cartucho de impressão não contêm informações que possam ser usadas para identificar um cliente ou usuário do cartucho ou do produto.</p>
Fonte Courier	Regular* Escura			Seleciona uma versão da fonte Courier.

Menu Serviço

Utilize este menu para restaurar configurações padrão, limpar o produto e ativar modos especiais que afetem a impressão. Os itens com asteriscos (*) indicam a configuração padrão de fábrica.

Item de menu	Item do submenu	Descrição
Página de limpeza		<p>Use esta opção para limpar o produto se aparecerem manchas de toner ou outras marcas na impressão. O processo de limpeza remove a poeira e o excesso de toner da passagem do papel.</p> <p>Quando você seleciona esse item, o produto solicita que você coloque papel comum na Bandeja 1 e pressione o botão OK para iniciar o processo de limpeza. Aguarde até o processo ser concluído. Descarte as páginas impressas.</p> <p>NOTA: Para modelos que não têm um duplexador automático, o produto imprime o primeiro lado e depois solicita que você remova a página do compartimento de saída e recarregue-a na Bandeja 1, mantendo a mesma orientação.</p>
Velocidade de USB	Alta* Cheio	<p>Para que o produto opere realmente em alta velocidade, ele deve ter a alta velocidade ativada e estar conectado a um controlador host EHCI que também opere em alta velocidade. Esse item de menu também não indica a velocidade atual de operação do produto.</p>
Papel menos ondulado	Acesa Desligado:*	<p>Se as páginas impressas continuarem a apresentar ondulações, use esta opção para configurar o produto para um modo que reduza as ondulações.</p>
Impressão de arquivo	Acesa Desligado:*	<p>Se você estiver imprimindo páginas que serão armazenadas por muito tempo, use esta opção para configurar o produto para um modo que reduza os borrões do toner e a poeira.</p>
Data do firmware		<p>Exibe o código de data atual do firmware.</p>
Restaurar padrões		<p>Define todas as configurações de menu personalizadas como os valores padrão de fábrica.</p>

Menu Configuração de rede

Use este menu para estabelecer configurações de rede. Os itens com asteriscos (*) indicam a configuração padrão de fábrica.

Item de menu	Item de submenu	Descrição
Menu Sem fio (somente para os produtos sem fio) NOTA: Você também pode acessar esse menu pressionando o botão Sem fio  na frente do produto.	WiFi direto	Fornecer o nome Wifi direto do produto, para que você possa acessá-lo de outros dispositivos sem fio que tenham suporte para o protocolo Wi-Fi direto.
	Configuração WPS	Se o seu roteador sem fio for compatível com esse recurso, use este método para configurar o produto em uma rede sem fio. Este é o método mais simples.
	Teste de rede	Testa a rede sem fio e imprime um relatório com os resultados.
	Rede sem fio desligada/ligada	Ative ou desative o recurso de rede sem fio.
Config. TCP IP	Automático*	Selecione a opção Automático para definir automaticamente todas as configurações TCP/IP.
	Manual	Selecione a opção Manual para configurar manualmente o endereço IP, a máscara de sub-rede e o gateway padrão.
Transf. autom.	Acesa*	Ativa ou desativa o uso de um cabo de rede padrão 10/100 quando o produto está conectado diretamente a um computador.
	Desligado:	
Serviços de rede	IPv4	Ativa ou desativa os protocolos IPv4 e IPv6. Por padrão, cada um dos protocolos é ativado.
	IPv6	
Mostrar endereço IP	Não	Não: O endereço IP do produto não aparecerá no visor do painel de controle.
	Sim*	Sim: O endereço IP do produto aparecerá no visor do painel de controle.
Velocidade do link	Automático*	Define a velocidade da conexão manualmente, se necessário.
	10T-Full	Após a definição da velocidade da conexão, o produto será reiniciado automaticamente.
	10T-Half	
	100TX-Full	
	100TX-Half	
Imposição HTTPS	Não*	Define o produto para que ele se comunique apenas com sites que usem HTTPS.
	Sim	
Restaurar padrões		Restaura a configuração de rede para os valores padrão.

3 Software para Windows

- [Sistemas operacionais e drivers de impressoras para Windows](#)
- [Selecione o driver de impressão adequado para Windows](#)
- [Alterar as configurações de trabalho de impressão para Windows](#)
- [Remover o driver da impressora do Windows](#)
- [Utilitários suportados para Windows](#)
- [Software para outros sistemas operacionais](#)

Sistemas operacionais e drivers de impressoras para Windows

O produto suporta os seguintes sistemas operacionais:

- Windows XP (32 bits, Service Pack 2)
- Windows Server 2003 (32 bits, Service Pack 3)
- Windows Server 2008 (32 bits e 64 bits)
- Windows Vista (32 bits e 64 bits)
- Windows 7 (32 bits e 64 bits)

O produto suporta os seguintes drivers de impressoras do Windows:

- HP PCL 6 (é o driver de impressão padrão incluído no CD do produto)
- HP Universal Print Driver para Windows Postscript
- HP Universal Print Driver para PCL 5

Os drivers de impressora possuem uma Ajuda on-line, que traz instruções para tarefas de impressão comuns e descreve os botões, as caixas de seleção e as listas suspensas do driver de impressora.



NOTA: Para obter mais informações sobre o Universal Print Driver (UPD), acesse www.hp.com/go/upd.

Selecione o driver de impressão adequado para Windows

Os drivers de impressora oferecem acesso aos recursos do produto e permitem que o computador estabeleça comunicação com o produto (usando uma linguagem da impressora). Os drivers de impressora a seguir estão disponíveis no site www.hp.com/go/LJColorM351_software ou www.hp.com/go/LJColorM451_software.

Driver HP PCL 6

- Fornecido como o driver padrão. Esse driver é instalado automaticamente, a menos que um outro seja selecionado
 - Recomendado para todos os ambientes Windows
 - Fornece a melhor velocidade, qualidade de impressão e suporte a recursos do produto para a maioria dos usuários
 - Desenvolvido para associar-se à Interface gráfica de dispositivo (GDI) do Windows para uma melhor velocidade em ambientes Windows
 - Pode não ser totalmente compatível com programas de software personalizados e de terceiros baseados em PCL 5
-

Driver HP UPD PS

- Recomendado para impressão com programas de software Adobe® ou com outros programas de software que utilizam muitos gráficos
- Fornece suporte para impressão a partir de necessidades de emulação de postscript ou suporte a fonte flash postscript

HP UPD PCL 5

- Recomendado para impressões gerais de escritório em ambientes Windows
- Compatível com versões PCL anteriores e com produtos HP LaserJet mais antigos
- A melhor opção para impressão a partir de programas de software personalizados ou de terceiros
- A melhor opção na operação com ambientes mistos, que requerem que o produto seja definido para PCL 5 (UNIX, Linux, mainframe)
- Desenvolvido para uso em ambientes Windows corporativos com o objetivo de fornecer um único driver para ser utilizado com vários modelos de impressora
- Preferencial na impressão em vários modelos de impressora a partir de um computador Windows móvel

HP UPD PCL 6

- Recomendado para impressão em todos os ambientes Windows
 - Propicia no geral a melhor velocidade, qualidade de impressão e suporte a recursos de impressoras para a maioria dos usuários
 - Desenvolvido para uso em linha com a Graphic Device Interface (GDI) do Windows para a melhor velocidade em ambientes Windows
 - Pode não ser inteiramente compatível com as soluções de outros fabricantes e personalizadas que forem baseadas em PCL5
-

HP Universal Print Driver (UPD)

O HP para o Windows é um driver único que oferece acesso instantâneo praticamente para todos os produtos HP LaserJet, de qualquer local, sem download de drivers separados. Ele foi criado sob a tecnologia comprovada dos drivers de impressora HP e foi testado e usado em muitos programas de software. É uma poderosa solução com desempenho consistente ao longo do tempo.

O UPD HP comunica-se diretamente com cada produto HP, reúne informações sobre configuração e, em seguida, personaliza a interface do usuário para mostrar os recursos disponíveis exclusivos do produto. Ele automaticamente ativa os recursos que se encontram disponíveis para o produto, como o grampeamento e a impressão nos dois lados, de forma que você não precisa ativá-los manualmente.

Para obter mais informações, acesse www.hp.com/go/upd.

Modos de instalação do UPD

Modo tradicional

- Use este modo se você estiver instalando o driver de um CD para um único computador.
- Quando instalado de um CD que vem com o produto, o UPD funciona como os drivers de impressora tradicionais. Funciona com um produto específico.
- Caso use esse modo, você deverá instalar o UPD separadamente em cada computador e para cada produto.

Modo dinâmico

- Para usar este modo, faça o download do UPD pela Internet. Consulte www.hp.com/go/upd.
 - O modo dinâmico permite a você usar uma só instalação de driver, para poder descobrir e imprimir em produtos HP em qualquer local.
 - Use esse modo se estiver instalando o UPD em um grupo de trabalho.
-

Alterar as configurações de trabalho de impressão para Windows

Prioridade para configurações de impressão

As alterações feitas nas configurações de impressão são priorizadas, dependendo de onde as alterações são feitas:

 **NOTA:** Os nomes de comandos e caixas de diálogo podem variar, dependendo do software aplicativo utilizado.

- **Caixa de diálogo Configurar página:** Clique em **Configurar página** ou use um comando semelhante do menu **Arquivo** do programa no qual você está trabalhando para abrir essa caixa de diálogo. As configurações alteradas aqui substituem as configurações alteradas em qualquer outro local.
- **Caixa de diálogo Imprimir:** Clique em **Imprimir, Configurações de impressão** ou em um comando semelhante no menu **Arquivo** do programa onde está, para abrir essa caixa de diálogo. As configurações alteradas na caixa de diálogo **Imprimir** têm menor prioridade e geralmente não ignoram as alterações feitas na caixa de diálogo **Configurar página**.
- **Caixa de diálogo Propriedades da impressora (driver da impressora):** Clique em **Propriedades** na caixa de diálogo **Imprimir** para abrir o driver de impressora. As configurações alteradas na caixa de diálogo **Propriedades da impressora** geralmente não ignoram configurações feitas em outro local no software de impressão. É possível alterar aqui a maioria das configurações de impressão.
- **Configurações padrão do driver da impressora:** As configurações padrão do driver da impressora determinam as configurações utilizadas em todos os trabalhos de impressão, *a não ser* que haja alteração nas configurações das caixas de diálogo **Configurar página**, **Imprimir** ou **Propriedades da impressora**.
- **Configurações do painel de controle da impressora:** As configurações alteradas no painel de controle da impressora têm uma prioridade menor do que aquelas feitas em qualquer outro lugar.

Alterar as configurações de todos os trabalhos de impressão até o encerramento do programa de software

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o driver e, em seguida, clique em **Propriedades** ou em **Preferências**.

As etapas podem variar, mas esse procedimento é o mais comum.

Alterar as configurações padrão de todos os trabalhos de impressão

1. **Windows XP, Windows Server 2003 e Windows Server 2008 (usando a visualização do menu Iniciar padrão):** Clique em **Iniciar** e, em seguida, clique em **Impressoras e aparelhos de fax**.

Windows XP, Windows Server 2003 e Windows Server 2008 (usando a visualização do menu Iniciar Clássico): Clique em **Iniciar**, clique em **Configurações**, e depois clique em **Impressoras**.

Windows Vista: Clique em **Iniciar**, clique em **Painel de controle** e depois, na categoria para **Hardware e Sons**, clique em **Impressora**.

Windows 7: Clique em **Iniciar** e clique em **Dispositivos e impressoras**.

2. Com o botão direito do mouse, clique no ícone e, em seguida, selecione **Preferências de impressão**.

Alterar as configurações padrão do produto

1. **Windows XP, Windows Server 2003 e Windows Server 2008 (usando a visualização do menu Iniciar padrão):** Clique em **Iniciar** e, em seguida, clique em **Impressoras e aparelhos de fax**.

Windows XP, Windows Server 2003 e Windows Server 2008 (usando a visualização do menu Iniciar Clássico): Clique em **Iniciar**, clique em **Configurações**, e depois clique em **Impressoras**.

Windows Vista: Clique em **Iniciar**, clique em **Painel de controle** e depois, na categoria para **Hardware e Sons**, clique em **Impressora**.

Windows 7: Clique em **Iniciar** e clique em **Dispositivos e impressoras**.

2. Clique com o botão direito do mouse no ícone do driver e selecione **Propriedades** ou **Propriedades da impressora**.
3. Clique na guia **Configurações do dispositivo**.

Remover o driver da impressora do Windows

Windows XP

1. Clique no botão **Iniciar** e em **Impressoras e fax**.
2. Localize e clique com o botão direito do mouse no produto na lista e clique no item **Excluir**.
3. No menu **Arquivo**, clique em **Propriedades do servidor**. A caixa de diálogo **Propriedades do servidor de impressão** é aberta.
4. Clique na guia **Drivers** e, na lista, selecione o driver a ser removido.
5. Clique no botão **Remover** e no botão **Sim** para confirmar a remoção.

Windows Vista

1. Clique no botão **Iniciar** e depois no item **Painel de controle**.
2. No grupo **Hardware e sons**, clique no item **Impressora**.
3. Localize e clique com o botão direito do mouse no produto, clique no item **Excluir** e clique no botão **Sim** para confirmar a remoção.
4. No menu **Arquivo**, clique em **Propriedades do servidor**. A caixa de diálogo **Propriedades do servidor de impressão** é aberta.
5. Clique na guia **Drivers** e, na lista, selecione o driver a ser removido.
6. Clique no botão **Remover** e clique no botão **Sim** para confirmar a remoção.

Windows 7

1. Clique no botão **Iniciar** e depois no item **Dispositivos e impressoras**.
2. Localize e selecione o produto na lista.
3. Clique no botão **Remover dispositivo** na parte superior da caixa de diálogo e clique no botão **Sim** para confirmar a remoção.
4. Clique no botão **Propriedades do servidor de impressão** na parte superior da caixa de diálogo e clique na guia **Drivers**.
5. Selecione o produto na lista e clique no botão **Remover**.
6. Selecione para excluir apenas o driver e/ou o pacote de software de driver e clique no botão **OK**.

Utilitários suportados para Windows

- HP Web Jetadmin
- Servidor da Web incorporado HP
- HP ePrint

Outros componentes e utilitários do Windows

- Registro on-line na Web
- HP Toolbox do dispositivo
- HP Uninstall
- Centro de ajuda e aprendizagem da HP
- Reconfigure seu dispositivo HP
- Programa de Participações do Cliente HP LaserJet

Software para outros sistemas operacionais

OS	Software
UNIX	Para redes HP-UX e Solaris, visite o endereço www.hp.com/support/net_printing para carregar o instalador da impressora HP Jetdirect para UNIX. Para drivers de impressão Unix, acesse www.hp.com/pond/modelscripts/index2 .
Linux	Para obter informações, visite o endereço www.hp.com/go/linuxprinting .

4 Usar o produto com Mac

- [Software para Mac](#)
- [Tarefas básicas de impressão com o Mac](#)
- [Usar AirPrint](#)
- [Resolver problemas com o Mac](#)

Software para Mac

Sistemas operacionais e drivers de impressoras suportados para Mac

O produto é compatível com os seguintes sistemas operacionais para Mac:

- Mac OS X 10.5 e 10.6

NOTA: Para Mac OS X 10.5 e superiores, Macs com processador PPC ou Intel® Core™ são suportados. Para Mac OS X 10.6, são suportados Macs com processador Intel Core.

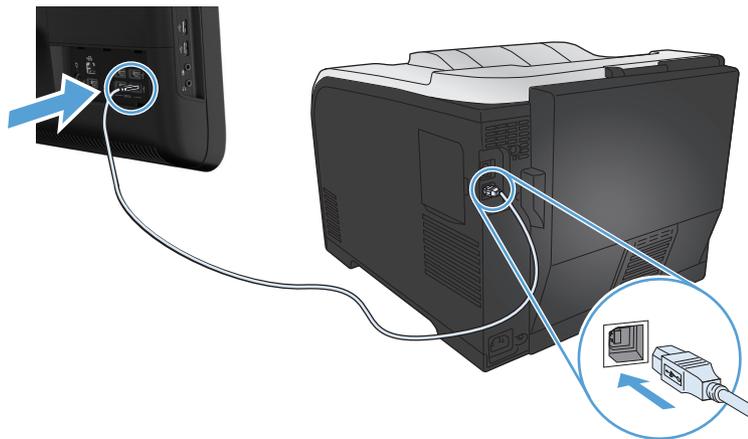
O programa de instalação do software da HP LaserJet contém arquivos de descrição da impressora PostScript® (PPD), extensões das caixas de diálogo da impressora (PDEs) e o HP Utility para uso em computadores com Mac OS X. Os arquivos PPD e PDE da impressora HP, aliados aos drivers da impressora Apple PostScript, garantem total funcionalidade da impressão e acesso a recursos específicos da impressora HP.

Instalar software para sistemas operacionais Mac

Instalar o software para computadores Mac conectados diretamente ao produto

Este produto suporta uma conexão USB 2.0. É necessário utilizar um cabo USB do tipo A a B. A HP recomenda usar um cabo que não seja maior do que 2 metros.

1. Conecte o cabo USB ao produto e ao computador.

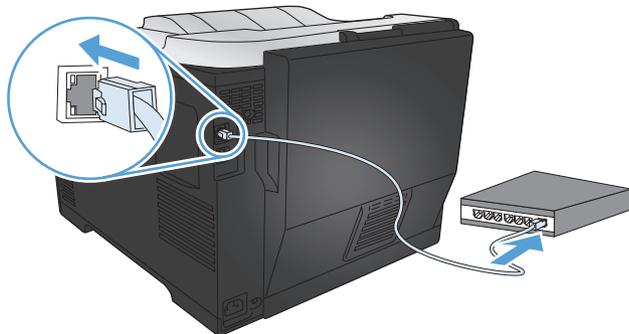


2. Instale o software pelo CD.
3. Clique no ícone do HP Installer e siga as instruções na tela.
4. Na tela Parabéns, clique no botão **OK**.
5. Imprima uma página a partir de qualquer programa para verificar se o software de impressão foi instalado corretamente.

Instalar software para computadores Mac em uma rede com fio

Configurar o endereço IP

1. Conecte o cabo de rede ao produto e à rede.



2. Aguarde 60 segundos antes de continuar. Durante este período, a rede reconhece o produto e atribui um endereço IP ou nome do host ao produto.

Instale o software

1. Instale o software pelo CD. Clique no ícone do produto e siga as instruções na tela.
2. Imprima uma página em qualquer programa para ter certeza de que o software está instalado corretamente.

Instalar software para computadores Mac em uma rede sem fio

Antes de instalar o software do produto, verifique se o produto não está conectado à rede com um cabo de rede. Verifique se o computador Mac está conectado à mesma rede sem fio à qual você pretende conectar o produto.

Execute um dos procedimentos a seguir para conectar o produto à rede sem fio.

- [Conectar o produto a uma rede sem fio usando WPS e os menus do painel de controle](#)
- [Conectar o produto a uma rede sem fio usando um cabo USB](#)

Se o roteador suportar Wi-Fi Protected Setup (WPS), use esse método para adicionar o produto à rede. Essa é a maneira mais simples de configurar o produto em uma rede sem fio.

 **NOTA:** Os roteadores sem fio Apple AirPort não suportam a configuração de botão WPS.

Se o seu roteador sem fio não for compatível com WPS (Wi-Fi Protected Setup), obtenha as configurações de rede do roteador sem fio com o administrador do sistema ou realize estas tarefas:

- Obtenha o nome da rede sem fio ou o identificador do conjunto de serviços (SSID).
- Determine a senha de segurança ou a chave de criptografia da rede sem fio.

Conectar o produto a uma rede sem fio usando WPS e os menus do painel de controle

1. Na parte frontal do produto, pressione o botão Sem fio. Observe o visor do painel de controle para ver se o item **Menu Sem fio** foi aberto. Se não tiver aberto, execute estes procedimentos:
 - a. No painel de controle, pressione o botão **OK** para abrir os menus.
 - b. Abra os seguintes menus:
 - **Configuração de rede**
 - **Menu Sem fio**
2. Selecione o item **Configuração WPS**.
3. Use um dos seguintes métodos para concluir a configuração:
 - **Botão de ação:** Selecione a opção **Botão de ação** e siga as instruções no painel de controle. O estabelecimento da conexão sem fio pode demorar alguns minutos.
 - **PIN:** Selecione a opção **Gerar PIN**. O produto gera um PIN exclusivo, que você deve inserir na tela de configuração do roteador sem fio. O estabelecimento da conexão sem fio pode demorar alguns minutos.
4. No computador, abra o menu Apple , clique no menu **Preferências do sistema** e, em seguida, clique no ícone **Impressão e Fax**.
5. Clique no símbolo (+) canto inferior esquerdo da coluna **Nomes de impressora**.

Por padrão, o Mac OS X usa o método Bonjour para localizar o produto na rede local e adicioná-lo ao menu pop-up da impressora. Esse método é o melhor na maioria dos casos. Se o Mac OS X não conseguir localizar o driver da impressora HP, uma mensagem de erro será exibida. Reinstale o software.
6. Imprima uma página em qualquer programa para ter certeza de que o software está instalado corretamente.



NOTA: Se esse método não funcionar, tente usar a rede sem fio com o método do cabo USB.

Conectar o produto a uma rede sem fio usando um cabo USB

Se o seu roteador sem fio não for compatível com WPS (WiFi-Protected Setup), use esse método para configurar o produto em uma rede sem fio. Usar um cabo USB para transferir configurações facilita a configuração de uma conexão sem fio. Quando a configuração terminar, você poderá desconectar o cabo USB e usar a conexão sem fio.

1. Insira o CD do software na bandeja de CD do computador.
2. Siga as instruções na tela. Quando solicitado, selecione a opção **Configurar o dispositivo para uma rede sem fio**. Conecte o cabo USB ao produto quando solicitado.



CUIDADO: Não conecte o cabo USB até ser solicitado pelo programa de instalação.

3. Quando a instalação terminar, imprima uma página de configuração para verificar se o produto tem um nome SSID.
4. Imprima uma página em qualquer programa para ter certeza de que o software está instalado corretamente.

Remover o driver da impressora de sistemas operacionais Mac

É necessário ter privilégios de administrador para remover o software.

1. Abra **Preferências do sistema**.
2. Selecione **Impressão e fax**.
3. Selecione o produto.
4. Clique no símbolo de subtração (-).
5. Exclua a fila de impressão, se necessário.

Prioridade das configurações de impressão para Mac

As alterações feitas nas configurações de impressão são priorizadas, dependendo de onde as alterações são feitas:

 **NOTA:** Os nomes de comandos e caixas de diálogo podem variar, dependendo do software aplicativo utilizado.

- **Caixa de diálogo Configurar página:** Clique em **Configurar página** ou use um comando semelhante do menu **Arquivo** do programa no qual você está trabalhando para abrir essa caixa de diálogo. As configurações alteradas aqui podem sobrepor as configurações alteradas em algum outro lugar.
- **Caixa de diálogo Imprimir:** Clique em **Imprimir, Configurações de impressão** ou em um comando semelhante no menu **Arquivo** do programa onde está, para abrir essa caixa de diálogo. As configurações alteradas na caixa de diálogo **Imprimir** têm uma prioridade menor e não substituem as alterações feitas na caixa de diálogo **Configurar página**.
- **Configurações padrão do driver da impressora:** As configurações padrão do driver da impressora determinam as configurações utilizadas em todos os trabalhos de impressão, a não ser que haja alteração nas configurações das caixas de diálogo **Configurar página, Imprimir** ou **Propriedades da impressora**.
- **Configurações do painel de controle da impressora:** As configurações alteradas no painel de controle da impressora têm uma prioridade menor do que aquelas feitas em qualquer outro lugar.

Alterar as configurações do driver de impressora para Mac

Alterar as configurações de todos os trabalhos de impressão até o encerramento do programa de software

1. No menu **Arquivo**, clique no botão **Imprimir**.
2. Altere as configurações desejadas nos diversos menus.

Alterar as configurações padrão de todos os trabalhos de impressão

1. No menu **Arquivo**, clique no botão **Imprimir**.
2. Altere as configurações desejadas nos diversos menus.
3. No menu **Predefinições**, clique na opção **Salvar como...** e digite um nome para atribuir à predefinição.

Essas configurações são salvas no menu **Predefinições**. Para utilizar as novas configurações, selecione a opção de predefinição salva sempre que abrir um programa e imprimir.

Alterar as definições de configuração do produto

1. A partir do menu Apple , clique no menu **Preferências do sistema** e, em seguida, no ícone **Impressão e Fax**.
2. Selecione o produto na parte esquerda da janela.
3. Clique no botão **Opções e Suprimentos**.
4. Clique na guia **Driver**.
5. Configure as opções instaladas.

Software para computadores Mac

HP Utility para Mac

Use o HP Utility para configurar os recursos do dispositivo que não estão disponíveis no driver de impressora.

Você pode usar o HP Utility se o dispositivo usar um cabo USB ou se estiver conectado a uma rede TCP/IP.

Abrir o HP Utility

- ▲ No dock, clique em **HP Utility**.

-ou-

Em **Aplicativos**, abra a pasta Hewlett Packard e, em seguida, clique em **Utilitário da HP**.

Recursos do HP Utility

Utilize o software HP Utility para executar as seguintes tarefas:

- Obter informações sobre o status dos suprimentos.
- Obter informações sobre o produto, como a versão do firmware e o número de série.
- Imprimir uma página de configuração.
- Para os produtos conectados a uma rede baseada em IP, obter informações de rede e abrir o HP Embedded Web Server.
- Configurar o tipo e o tamanho do papel para a bandeja.
- Transferir arquivos e fontes do computador para o produto.
- Atualizar o firmware do produto.
- Exibir a página de uso de cores.

Utilitários compatíveis com Mac

Servidor da Web Incorporado HP

O produto está equipado com o Servidor da Web Incorporado da HP, que permite o acesso a informações sobre as atividades do produto e da rede. Acesse o Servidor da Web Incorporado da HP a partir do Utilitário da HP. Abra o menu **Configurações da impressora** e selecione a opção **Configurações adicionais**.

Você também pode acessar o Servidor da Web Incorporado da HP a partir do navegador Safari.

1. Selecione o ícone da página no lado esquerdo da barra de ferramentas do Safari.
2. Clique no logo Bonjour.
3. Na lista de impressoras, clique duas vezes neste produto. O Servidor da Web Incorporado da HP é aberto.

HP ePrint

Com o HP ePrint, você pode imprimir de qualquer lugar, em qualquer momento, a partir de um celular, laptop ou qualquer dispositivo móvel. O HP ePrint funciona com qualquer dispositivo habilitado para e-mail. Se for possível enviar e-mail, você poderá imprimir para um produto habilitado para o HP ePrint. Para obter mais detalhes, vá para www.hpeprintcenter.com.



NOTA: O produto deve estar conectado a uma rede e ter acesso à Internet para usar o HP ePrint.

O HP ePrint é desativado como uma configuração padrão no produto. Use este procedimento ativá-lo.

1. Digite o endereço IP do produto na linha de endereço de um navegador para abrir o Servidor da Web incorporado HP.
2. Clique na guia **HP Web Services**.
3. Selecione a opção para ativar os Serviços da Web.

AirPrint

A impressão direta usando o AirPrint da Apple é compatível com o iOS 4.2 ou posterior. Use o AirPrint para imprimir diretamente para o produto usando um iPad (iOS 4.2), um iPhone (3GS ou posterior) ou iPod touch (terceira geração ou posterior) nos seguintes aplicativos:

- E-mail
- Fotos
- Safari
- Selecionar aplicativos de terceiros

Para usar o AirPrint, o produto deve estar conectado a uma rede sem fio. Para obter mais informações sobre o uso do AirPrint e sobre quais produtos HP são compatíveis com o AirPrint, vá para www.hp.com/go/airprint.



NOTA: Poderá ser necessário atualizar o firmware do produto para usar o AirPrint. Acesse o endereço www.hp.com/support/LJColorM351 ou www.hp.com/support/LJColorM451.

Tarefas básicas de impressão com o Mac

Cancelar um trabalho de impressão com Mac

1. Se o trabalho de impressão estiver em execução no momento, cancele-o pressionando o botão Cancelar **X** no painel de controle do produto.



NOTA: Pressionar o botão Cancelar **X**, apaga o trabalho que o produto está processando no momento. Se mais de um processo estiver em execução, pressionar o botão Cancelar **X** apaga o processo que aparece atualmente no painel de controle do produto.

2. Também é possível cancelar um trabalho de impressão de um programa de software ou uma fila de impressão.
 - **Programa de software:** Normalmente, uma caixa de diálogo aparece rapidamente na tela do computador, permitindo cancelar o trabalho de impressão.
 - **Fila de impressão:** Abra a fila de impressão com um clique duplo no ícone do produto no dock. Realce o trabalho de impressão e clique em **Excluir**.

Alterar o tipo e o tamanho do papel com Mac

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique na opção **Imprimir**.
2. No menu **Cópias e Páginas**, clique no botão **Configurar página**.
3. Selecione um tamanho na lista suspensa **Tamanho do papel** e, em seguida, clique no botão **OK**.
4. Abra o menu **Conclusão**.
5. Selecione um tipo na lista suspensa **Tipo de mídia**.
6. Clique no botão **Imprimir**.

Redimensionar documentos ou imprimir em um papel de tamanho personalizado no Mac

Mac OS X 10.5 e 10.6

Use um dos seguintes métodos.

1. No menu **Arquivo**, clique na opção **Imprimir**.
2. Clique no botão **Configurar página**.
3. Selecione o produto e depois selecione as configurações corretas para as opções **Tamanho do papel** e **Orientação**.

1. No menu **Arquivo**, clique na opção **Imprimir**.
2. Abra o menu **Manuseio de papel**.
3. Na área **Tamanho de papel do destino**, clique na caixa **Ajustar ao tamanho do papel** e depois selecione o tamanho na linha de seleção suspensa.

Criar e usar predefinições de impressão no Mac

Use predefinições de impressão para salvar as configurações atuais do driver de impressão para reutilização.

Criar uma predefinição de impressão

1. No menu **Arquivo**, clique na opção **Imprimir**.
2. Selecione o driver.
3. Selecione as configurações de impressão que você deseja salvar para reutilizar posteriormente.
4. No menu **Predefinições**, clique na opção **Salvar como...** e digite um nome para atribuir à predefinição.
5. Clique no botão **OK**.

Usar predefinições de impressão

1. No menu **Arquivo**, clique na opção **Imprimir**.
2. Selecione o driver.
3. No menu **Predefinições**, selecione a predefinição de impressão.



NOTA: Para usar as configurações padrão do driver de impressora, selecione a opção **padrão**.

Imprimir uma capa no Mac

1. No menu **Arquivo**, clique na opção **Imprimir**.
2. Selecione o driver.
3. Abra o menu **Folha de rosto** e selecione onde você deseja imprimir a capa. Clique no botão **Antes do documento** ou no botão **Após o documento**.
4. No menu **Tipo de página de rosto**, selecione a mensagem que você deseja imprimir na capa.



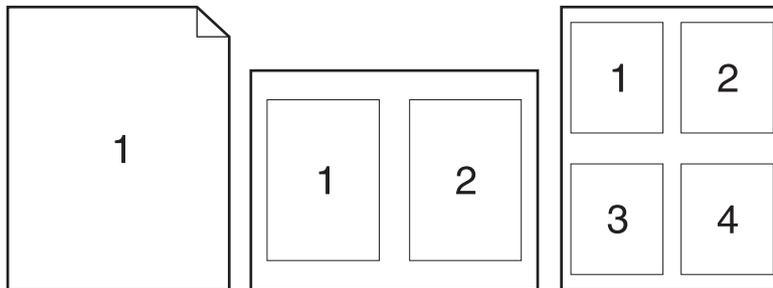
NOTA: Para imprimir uma capa em branco, selecione a opção **padrão** no menu **Tipo de página de rosto**.

Usar marcas d'água no Mac

1. No menu **Arquivo**, clique na opção **Imprimir**.
2. Abra o menu **Marcas d'água**.
3. No menu **Modo**, selecione o tipo de marca d'água que deseja usar. Selecione a opção **Marca d'água** para imprimir uma mensagem semi-transparente. Selecione a opção **Sobrepor** para imprimir uma mensagem que não é transparente.

4. No menu **Páginas**, selecione se deseja imprimir a marca d'água em todas as páginas ou somente na primeira página.
5. No menu **Texto**, selecione uma das mensagens padrão ou selecione a opção **Personalizado** e digite uma nova mensagem na caixa.
6. Selecione opções para as configurações restantes.

Imprimir várias páginas em uma folha de papel no Mac



1. No menu **Arquivo**, clique na opção **Imprimir**.
2. Selecione o driver.
3. Abra o menu **Layout**.
4. No menu **Páginas por folha**, selecione o número de páginas que deseja imprimir em cada folha (1, 2, 4, 6, 9 ou 16).
5. Na área **Direção do layout**, selecione a ordem e posicionamento das páginas na folha.
6. No menu **Margens**, selecione o tipo de borda que você deseja imprimir em cada página da folha.

Imprimir nos dois lados da página (impressão dúplex) no Mac

Usar a impressão em frente e verso automática

1. Insira uma quantidade de papel suficiente em uma das bandejas para acomodar o trabalho de impressão.
2. No menu **Arquivo**, clique na opção **Imprimir**.
3. Abra o menu **Layout**.
4. No menu **Frente e verso**, selecione uma opção de encadernação.

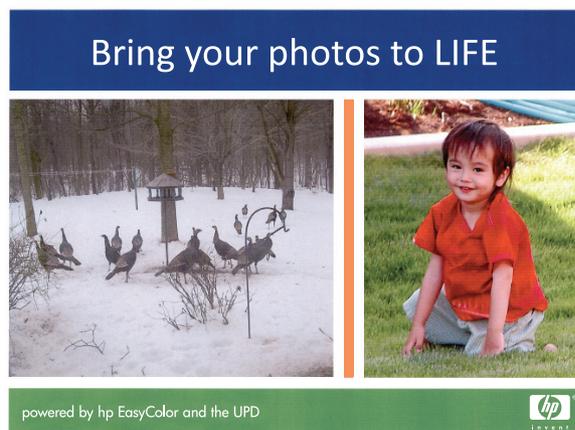
Impressão frente e verso manual

1. Insira uma quantidade de papel suficiente em uma das bandejas para acomodar o trabalho de impressão.
2. No menu **Arquivo**, clique na opção **Imprimir**.
3. Abra o menu **Conclusão** e clique na guia **Impressão frente e verso manual** ou abra o menu **Impressão frente e verso manual**.
4. Clique na caixa **Impressão frente e verso manual** e selecione uma opção de encadernação.
5. Clique no botão **Imprimir**. Siga as instruções da janela pop-up exibida no computador antes de substituir a pilha de saída na Bandeja 1 para imprimir a segunda metade.
6. Remova qualquer papel em branco da Bandeja 1.
7. Insira a pilha impressa voltada para cima com a margem inferior primeiro na Bandeja 1. É *necessário* imprimir o segundo lado na Bandeja 1.
8. Se solicitado, pressione o botão apropriado do painel de controle para continuar.

Definir as opções de cores no Mac

Se você estiver usando o driver de impressora Postscript da HP para Mac, a tecnologia **HP EasyColor** digitalizará todos os documentos e automaticamente ajustará todas as imagens fotográficas com os mesmos resultados fotográficos aprimorados.

No exemplo a seguir, as imagens à esquerda foram criadas sem que a opção **HP EasyColor** fosse usada. As imagens à direita demonstram algumas das melhorias geradas quando a opção **HP EasyColor** é usada.



A opção **HP EasyColor** é habilitada por padrão no driver da impressora HP Mac Postscript, de modo que você não precisa efetuar ajustes manuais nas cores. Para desabilitar a opção e poder ajustar manualmente as configurações de cor, execute o procedimento a seguir.

1. No menu **Arquivo**, clique na opção **Imprimir**.
2. Selecione o driver.

3. Abra o menu **Opções de Cor/Qualidade** e clique na caixa de seleção **HP EasyColor** para desmarcá-la.
4. Abra o menu **Avançado** ou selecione a guia apropriada.
5. Ajuste as configurações individuais para texto, gráfico ou fotografias.

Usar AirPrint

A impressão direta usando o AirPrint da Apple é compatível com o iOS 4.2 ou posterior. Use o AirPrint para imprimir diretamente para o produto usando um iPad (iOS 4.2), um iPhone (3GS ou posterior) ou iPod de toque (terceira geração ou posterior) nos seguintes aplicativos:

- E-mail
- Fotos
- Safari
- Selecionar aplicativos de terceiros

Para usar o AirPrint, o produto deve estar conectado a uma rede. Para obter mais informações sobre o uso do AirPrint e sobre quais produtos HP são compatíveis com o AirPrint, vá para www.hp.com/go/airprint.



NOTA: Poderá ser necessário atualizar o firmware do produto para usar o AirPrint. Acesse o endereço www.hp.com/support/LJColorM351 ou www.hp.com/support/LJColorM451.

Resolver problemas com o Mac

Para obter informações sobre solução de problemas em um Mac, consulte [Resolva problemas de software do produto no Mac na página 183](#).

5 Conectar o produto ao Windows

- [Isenção de responsabilidade sobre o compartilhamento da impressora](#)
- [Conexão com USB](#)
- [Conectar a uma rede com Windows](#)

Isenção de responsabilidade sobre o compartilhamento da impressora

A HP não suporta rede ponto a ponto, já que o recurso é uma função dos sistemas operacionais da Microsoft e não dos drivers de impressora da HP. Vá até a Microsoft, em www.microsoft.com.

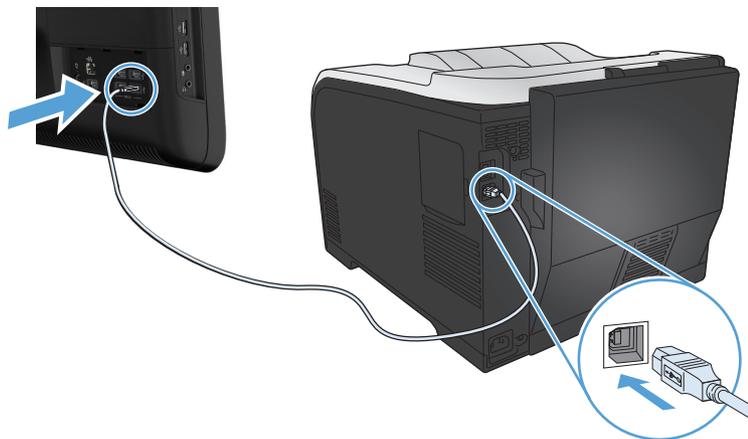
Conexão com USB

Este produto suporta uma conexão USB 2.0. É necessário utilizar um cabo USB do tipo A a B. A HP recomenda usar um cabo que não seja maior do que 2 metros.

⚠ CUIDADO: Não conecte o cabo USB até ser solicitado pelo software de instalação.

Instalação com CD

1. Saia de todos os programas abertos no computador.
2. Instale o software pelo CD e siga as instruções na tela.
3. Quando solicitado, selecione a opção **Conectar diretamente a este computador usando um cabo USB** e, em seguida, clique no botão **Avançar**.
4. Quando for solicitado pelo software, conecte o cabo USB ao produto e ao computador.



5. No final da instalação, clique no botão **Concluir**.
6. Na tela **Mais opções**, é possível instalar outros aplicativos de software ou clicar no botão **Concluir**.
7. Imprima uma página a partir de qualquer programa para verificar se o software de impressão foi instalado corretamente.

Conectar a uma rede com Windows

Protocolos de rede suportados

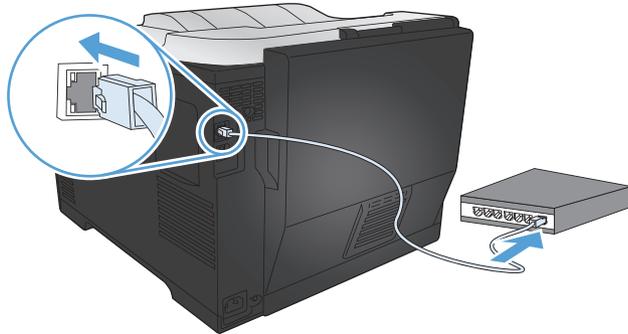
Para conectar uma rede a um produto com sistema de rede, é preciso ter uma rede que utilize um ou mais dos seguintes protocolos:

- TCP/IP (IPv4 ou IPv6)
- Impressão LPD
- SLP
- WS-Bulma

Instalar o produto em uma rede com fio no Windows

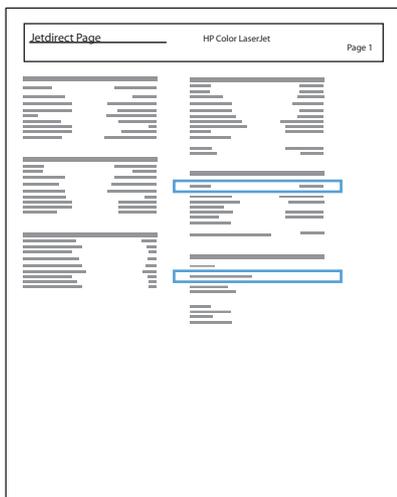
Obter o endereço IP

1. Conecte o cabo de rede ao produto e à rede. Ligue o produto.



2. Aguarde 60 segundos antes de continuar. Durante este período, a rede reconhece o produto e atribui um endereço IP ou nome do host ao produto.
3. No painel de controle do produto, pressione o botão **OK**.
4. Pressione a seta para a direita ► para destacar o menu **Relatórios** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
5. Pressione a seta para a direita ► para destacar a opção **Relatório de configuração** e, em seguida, pressione o botão **OK**.

6. Encontre o endereço IP na página Autoteste/Configuração.



Instalar o software

1. Saia de todos os programas no computador.
2. Instale o software pelo CD.
3. Siga as instruções na tela.
4. Quando solicitado, selecione a opção **Conectar através de uma rede com fio** e, em seguida, clique no botão **Avançar**.
5. Na lista de impressoras disponíveis, selecione a impressora que possui o endereço IP correto.
6. Clique no botão **Concluir**.
7. Na tela **Mais opções**, é possível instalar outros aplicativos de software ou clicar no botão **Concluir**.
8. Imprima uma página a partir de qualquer programa para verificar se o software de impressão foi instalado corretamente.

Instale o produto em uma rede sem fio com o Windows (somente modelos sem fio)

Antes de instalar o software do produto, verifique se o produto não está conectado à rede com um cabo de rede.

Se o seu roteador sem fio não for compatível com WPS (Wi-Fi Protected Setup), obtenha as configurações de rede do roteador sem fio com o administrador do sistema ou realize estas tarefas:

- Obtenha o nome da rede sem fio ou o identificador do conjunto de serviços (SSID).
- Determine a senha de segurança ou a chave de criptografia da rede sem fio.

Conectar o produto a uma rede sem fio usando WPS

Se o seu roteador sem fio for compatível com WPS (Wi-Fi Protected Setup), esta é a maneira mais simples de configurar o produto em uma rede sem fio.

1. Pressione o botão WPS no roteador sem fio.
2. Pressione e mantenha pressionado o botão Sem fio  no painel de controle do produto por dois segundos. Solte o botão quando a luz de rede sem fio começar a piscar.
3. Aguarde até dois minutos enquanto o produto estabelece uma conexão de rede com o roteador sem fio.



NOTA: Se esse método não funcionar, tente usar a rede sem fio com o método do cabo USB.

Conectar o produto a uma rede sem fio usando WPS e os menus do painel de controle

1. Na parte frontal do produto, pressione o botão Sem fio. Observe o visor do painel de controle para ver se o item **Menu Sem fio** foi aberto. Se não tiver aberto, execute estes procedimentos:
 - a. No painel de controle, pressione o botão **OK** para abrir os menus.
 - b. Abra os seguintes menus:
 - **Configuração de rede**
 - **Menu Sem fio**
2. Selecione o item **Configuração WPS**.
3. Use um dos seguintes métodos para concluir a configuração:
 - **Botão de ação:** Selecione a opção **Botão de ação** e siga as instruções no painel de controle. O estabelecimento da conexão sem fio pode demorar alguns minutos.
 - **PIN:** Selecione a opção **Gerar PIN**. O produto gera um PIN exclusivo, que você deve inserir na tela de configuração do roteador sem fio. O estabelecimento da conexão sem fio pode demorar alguns minutos.



NOTA: Se esse método não funcionar, tente usar a rede sem fio com o método do cabo USB.

Conectar o produto a uma rede sem fio usando um cabo USB

Se o seu roteador sem fio não for compatível com WPS (WiFi-Protected Setup), use esse método para configurar o produto em uma rede sem fio. Usar um cabo USB para transferir configurações facilita a

configuração de uma conexão sem fio. Quando a configuração terminar, você poderá desconectar o cabo USB e usar a conexão sem fio.

1. Insira o CD do software na bandeja de CD do computador.
2. Siga as instruções na tela. Quando solicitado, selecione a opção **Conectar através de uma rede sem fio**. Conecte o cabo USB ao produto quando solicitado.

 **CUIDADO:** Não conecte o cabo USB até ser solicitado pelo programa de instalação.

3. Quando a instalação terminar, imprima uma página de configuração para verificar se o produto tem um nome SSID.
4. Quando a instalação terminar, desconecte o cabo USB.

Instalar o software de um produto sem fio que está na rede

Se o produto já tiver um endereço IP em uma rede sem fio e você desejar instalar o software do produto em um computador, realize as etapas a seguir.

1. No painel de controle do produto, imprima uma página de configuração para obter o endereço IP do produto.
2. Instale o software a partir do CD.
3. Siga as instruções na tela.
4. Quando solicitado, selecione a opção **Conectar através de uma rede sem fio** e, em seguida, clique no botão **Avançar**.
5. Na lista de impressoras disponíveis, selecione a impressora que possui o endereço IP correto.

Definir as configurações de rede IP no Windows

Exibição ou alteração das configurações de rede

Use o servidor da Web incorporado para exibir ou alterar as configurações de IP.

1. Imprima uma página de configuração e localize o endereço IP.
 - Caso esteja usando IPv4, o endereço IP conterá somente dígitos. Ele tem o seguinte formato:
`xxx.xxx.xxx.xxx`
 - Se você estiver usando IPv6, o endereço IP será uma combinação hexadecimal de caracteres e dígitos. Ele tem um formato semelhante a este:
`xxxx:xxxx:xxxx:xxxx:xxxx`
2. Para abrir o servidor da Web incorporado, digite o endereço IP (IPv4) na linha de endereço do navegador da Web. Para IPv6, utilize o protocolo estabelecido pelo navegador da Web para inserir o endereço IPv6.
3. Clique na guia **Rede** para obter informações sobre a rede. Você pode alterar essas configurações, se necessário.

Definição ou alteração da senha do produto

Use o HP Embedded Web Server para definir uma senha ou alterar uma senha existente para um produto em uma rede.

1. Digite o endereço IP do produto na linha de endereços do navegador. Clique na guia **Ligação em rede** e no link **Segurança**.



NOTA: Se já houver uma senha definida, você será solicitado a digitá-la. Digite a senha e, em seguida, clique no botão **Aplicar**.

2. Digite a nova senha nas caixas **Nova senha** e **Verificar a senha**.
3. Na parte inferior da janela, clique no botão **Aplicar** para salvar a senha.

Configuração manual de parâmetros de TCP/IP IPv4 no painel de controle

1. No painel de controle, pressione o botão **OK** para abrir os menus.
2. Abra os seguintes menus:
 - **Configuração de rede**
 - **Config. TCP IP**
 - **Manual**
3. Utilize os botões de seta para alterar os dígitos do endereço IP. Pressione o botão **OK** para ir para o próximo dígito.

Configurações de velocidade de conexão e dúplex

 **NOTA:** Essas informações aplicam-se somente a redes Ethernet. Não se aplicam a redes sem fio.

 **NOTA:** Alterações incorretas nas configurações de velocidade da conexão podem prejudicar a comunicação do produto com outros dispositivos de rede. Na maioria das situações, o produto deve ser mantido no modo automático. Alterações podem fazer com que o produto seja desligado e ligado novamente. Só devem ser feitas alterações quando o produto estiver ocioso.

1. No painel de controle, pressione o botão **OK** para abrir os menus.
2. Abra os seguintes menus:
 - **Configuração de rede**
 - **Velocidade do link**
3. Utilize os botões de seta para selecionar uma das seguintes configurações.
 - Automático
 - 10T Full
 - 10T Half
 - 100TX Full
 - 100TX Half

 **NOTA:** Essa configuração deve corresponder ao produto de rede ao qual você está se conectando (hub de rede, comutador, gateway, roteador ou computador).

4. Pressione o botão **OK**. O produto é desligado e ligado novamente.

6 Papel e mídia de impressão

- [Entenda a utilização do papel](#)
- [Alterar o driver da impressora para que corresponda ao tipo e ao tamanho do papel no Windows](#)
- [Tamanhos de papel suportados](#)
- [Tipos de papel suportados e capacidade da bandeja](#)
- [Carregar as bandejas de papel](#)
- [Configuração das bandejas](#)

Entenda a utilização do papel

Este produto suporta vários tipos de papel e outras mídias de impressão. Os papéis ou mídias de impressão que não atenderem às diretrizes a seguir poderão reduzir a qualidade de impressão, aumentar atolamentos e desgastar o produto rapidamente.

É possível que o papel atenda a todas essas diretrizes e ainda assim não produza resultados satisfatórios. Isso pode ser o resultado da manipulação incorreta, níveis inaceitáveis de temperatura ou de umidade ou de outras variáveis sobre as quais a Hewlett-Packard não tem controle.

⚠ CUIDADO: O uso de papel ou de mídia de impressão que não atenda às especificações da Hewlett-Packard pode causar problemas no produto, exigindo reparos. Nesse caso, os reparos não serão cobertos pela garantia nem pelos acordos de serviço da Hewlett-Packard.

- Para obter melhores resultados, use apenas papel da marca HP e mídia de impressão projetados para impressoras a laser ou multiuso.
- Não use papel ou mídia de impressão feitas para impressoras a jato de tinta.

⚠ CUIDADO: Os produtos HP LaserJet utilizam fusores para unir partículas de toner seco no papel em pontos muito precisos. O papel para impressão a laser HP foi desenvolvido para suportar esse calor extremo. O uso de papel para impressão a jato de tinta pode danificar o produto.

- A Hewlett-Packard Company não recomenda o uso de outras marcas de mídia de impressão porque a HP não pode controlar a qualidade delas.

Use as diretrizes a seguir para obter resultados satisfatórios ao usar papel ou mídia de impressão especial. Defina o tipo e tamanho de papel no driver da impressora para obter os melhores resultados.

Tipo de mídia	Fazer	Não fazer
Envelopes	<ul style="list-style-type: none">• Armazene os envelopes de forma nivelada.• Utilize-os onde a costura se estende por toda a extensão até o canto do envelope.• Use fitas adesivas destacáveis aprovadas para o uso em impressoras a laser.	<ul style="list-style-type: none">• Não use envelopes que estejam enrugados, cortados, colados uns nos outros ou de alguma forma danificados.• Não use envelopes que tenham fechos, botões de pressão, janelas ou revestimentos.• Não use adesivos autocolantes ou outros materiais sintéticos.
Etiquetas	<ul style="list-style-type: none">• Use somente etiquetas cujas folhas de suporte não fiquem expostas entre elas.• Use etiquetas planas.• Use somente folhas completas de etiquetas.	<ul style="list-style-type: none">• Não use etiquetas com rugas, bolhas ou que estejam danificadas.• Não imprima folhas de etiqueta pela metade.

Tipo de mídia	Fazer	Não fazer
Transparências	<ul style="list-style-type: none"> • Use apenas transparências aprovadas para impressoras a laser coloridas. • Coloque as transparências em uma superfície plana após removê-las do produto. 	<ul style="list-style-type: none"> • Não use mídia de impressão de transparência não aprovada para impressoras a laser.
Papéis timbrados ou formulários pré-impressos	<ul style="list-style-type: none"> • Use somente papéis timbrados ou formulários de uso aprovado para impressoras a laser. 	<ul style="list-style-type: none"> • Não use papéis com timbre em alto relevo ou metálico.
Papel pesado	<ul style="list-style-type: none"> • Use somente o papel pesado de uso aprovado para impressoras a laser e que atenda às especificações de peso para este produto. 	<ul style="list-style-type: none"> • Não use um papel mais pesado do que a especificação de mídia recomendada para este produto, a menos que seja um papel da HP aprovado para o uso com este produto.
Papel brilhante ou revestido	<ul style="list-style-type: none"> • Use somente papéis brilhantes ou revestidos que tenham uso aprovado para impressoras a laser. 	<ul style="list-style-type: none"> • Não use papéis brilhantes ou revestidos específicos para produtos jato de tinta.

Alterar o driver da impressora para que corresponda ao tipo e ao tamanho do papel no Windows

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.
3. Clique na guia **Papel/Qualidade**.
4. Selecione um tamanho na lista suspensa **Tamanho papel**.
5. Selecione um tipo de papel na lista suspensa **Tipo de papel**.
6. Clique no botão **OK**.

Tamanhos de papel suportados

 **NOTA:** para obter os melhores resultados de impressão, selecione o tipo e o tamanho de papel adequado no driver da impressora antes de imprimir.

Tabela 6-1 Tamanhos de papel e de mídia de impressão suportados

Tamanho	Dimensões	Bandeja 1	Bandeja 2 ou Bandeja opcional 3	Impressão em dúplex automática
Carta	216 x 279 mm	✓	✓	✓
Ofício	216 x 356 mm	✓	✓	✓
A4	210 x 297 mm	✓	✓	✓
Executivo	184 x 267 mm	✓	✓	✓
A5	148 x 210 mm	✓	✓	
A6	105 x 148 mm	✓	✓	
B5 (JIS)	182 x 257 mm	✓	✓	✓
16k	184 x 260 mm			
	195 x 270 mm	✓	✓	
	197 x 273 mm			
8,5 x 13	216 x 330 mm	✓	✓	✓
4 x 6	107 x 152 mm	✓	✓	
5 x 8	127 x 203 mm	✓	✓	
10 x 15 cm	100 x 150 mm	✓	✓	
Person.	Mínimo: 76 x 127 mm	✓		
	Máximo: 216 x 356 mm			
Person.	Mínimo: 102 x 153 mm		✓	
	Máximo: 216 x 356 mm			

Tabela 6-2 Envelopes e postais suportados

Tamanho	Dimensões	Bandeja 1	Bandeja 2	Impressão em dúplex automática
Envelope #10	105 x 241 mm	✓	✓	
Envelope DL	110 x 220 mm	✓	✓	

Tabela 6-2 Envelopes e postais suportados (continuação)

Tamanho	Dimensões	Bandeja 1	Bandeja 2	Impressão em dúplex automática
Envelope C5	162 x 229 mm	✓	✓	
Envelope B5	176 x 250 mm	✓	✓	
Monarch Envelope	98 x 191 mm	✓	✓	
Postal	100 x 148 mm	✓	✓	
Postal duplo	148 x 200 mm	✓	✓	

Tipos de papel suportados e capacidade da bandeja

Tabela 6-3 Bandeja 1

Tipo de papel	Peso	Capacidade¹	Orientação de papel
Uso diário: <ul style="list-style-type: none">• Comum• Suave• Comum• Reciclado	60 a 90 g/m ²	Até 50 folhas	Lado a ser impresso voltado para cima, com a margem superior voltada para a parte de trás da bandeja
Apresentação: <ul style="list-style-type: none">• Papel fosco, gramatura média a pesada• Papel brilhante, gramatura média a pesada	Até 176 g/m ² (47 lb) ^{2, 3}	Até 5 mm altura na pilha	Lado a ser impresso voltado para cima, com a margem superior voltada para a parte de trás da bandeja
Folheto: <ul style="list-style-type: none">• Papel fosco, gramatura média a pesada• Papel brilhante, gramatura média a pesada	Até 176 g/m ² ^{2, 3}	Até 5 mm altura na pilha	Lado a ser impresso voltado para cima, com a margem superior voltada para a parte de trás da bandeja
Foto/capa <ul style="list-style-type: none">• Papel de capa fosco• Papel de capa brilho• Papel fotográfico fosco• Papel fotográfico brilho• Cartão postal• Cartolina	Até 176 g/m ² ^{2, 3}	Até 5 mm altura na pilha	Lado a ser impresso voltado para cima, com a margem superior voltada para a parte de trás da bandeja

Tabela 6-3 Bandeja 1 (continuação)

Tipo de papel	Peso	Capacidade¹	Orientação de papel
Outros:		Até 50 folhas ou 10 envelopes	Coloque o papel com o lado a ser impresso voltado para cima e a margem superior voltada para o produto.
<ul style="list-style-type: none"> • Transparência para Color laser⁴ • Etiquetas⁴ • Papel timbrado • Envelope⁴ • Pré-impresso • Pré-perfurado • Colorido • Áspero • Resistente⁴ 			

¹ A capacidade pode variar de acordo com a gramatura e a espessura do papel e com as condições do ambiente.

² O produto suporta até 220 g/m² (59 lb) para papel brilhante, papel fotográfico brilhante e cartões postais.

³ O produto suporta papel com gramatura 60-160 g/m² para impressão dúplex automática.

⁴ Este tipo de papel não é suportado para impressão dúplex automática.

Tabela 6-4 Bandeja 2 e Bandeja 3

Tipo de mídia	Peso	Capacidade¹	Orientação de papel
Uso diário:	60 a 90 g/m ²	Até 250 folhas	Lado a ser impresso voltado para cima, com a margem superior voltada para a parte de trás da bandeja
<ul style="list-style-type: none"> • Comum • Suave • Comum • Reciclado 			
Apresentação:	Até 163 g/m ² ² ,	Até 12,5 mm altura na pilha	Lado a ser impresso voltado para cima, com a margem superior voltada para a parte de trás da bandeja
<ul style="list-style-type: none"> • Papel fosco, gramatura média a pesada • Papel brilhante, gramatura média a pesada 			
Folheto:	Até 163 g/m ² ² ,	Até 12,5 mm altura na pilha	Lado a ser impresso voltado para cima, com a margem superior voltada para a parte de trás da bandeja
<ul style="list-style-type: none"> • Papel fosco, gramatura média a pesada • Papel brilhante, gramatura média a pesada 			

Tabela 6-4 Bandeja 2 e Bandeja 3 (continuação)

Tipo de mídia	Peso	Capacidade¹	Orientação de papel
Foto/capa	Até 163 g/m ² ² ,	Até 12,5 mm altura na pilha	Lado a ser impresso voltado para cima, com a margem superior voltada para a parte de trás da bandeja
<ul style="list-style-type: none">• Papel de capa fosco• Papel de capa brilho• Papel fotográfico fosco• Papel fotográfico brilho• Cartão postal• Cartolina	Cartão postal: Até 176 g/m ² ² ,		
Outros:		Até 50 folhas ou 10 envelopes	Lado a ser impresso voltado para cima, com a margem superior na parte de trás da bandeja ou o lado do selo voltado para a parte de trás da bandeja
<ul style="list-style-type: none">• Transparência para Color laser ³• Etiquetas³• Papel timbrado• Envelope³• Pré-impresso• Pré-perfurado• Colorido• Áspero• Resistente³			

¹ A capacidade pode variar de acordo com a gramatura e a espessura do papel e com as condições do ambiente.

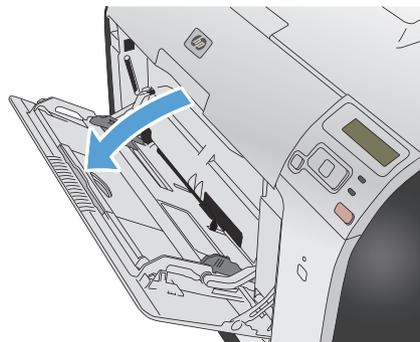
² O produto suporta papel com gramatura 60-160 g/m² para impressão dúplex automática.

³ Este tipo de papel não é suportado para impressão dúplex automática.

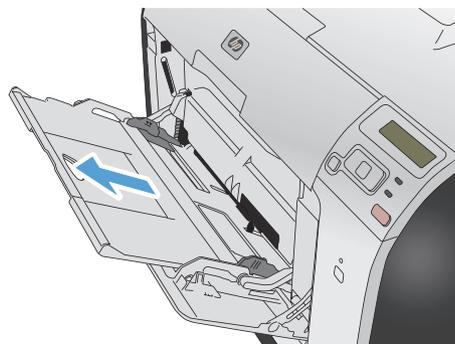
Carregar as bandejas de papel

Carregamento da bandeja 1

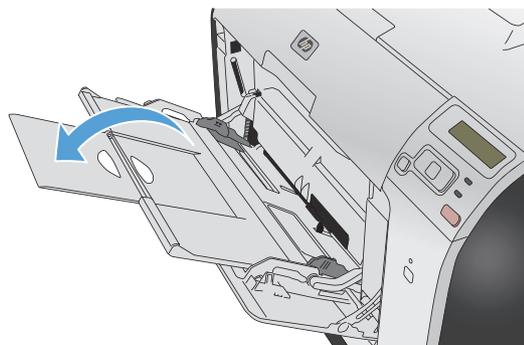
1. Abra a bandeja 1.



2. Puxe a bandeja de extensão.

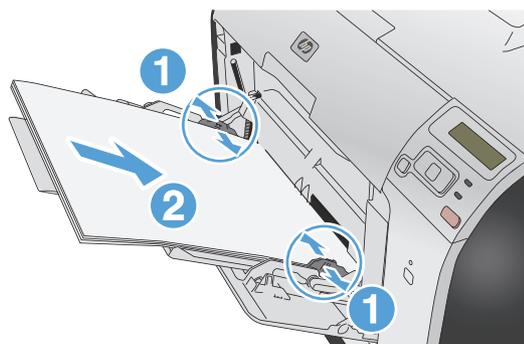


3. Se você estiver colocando folhas de papel longas, abra a extensão.



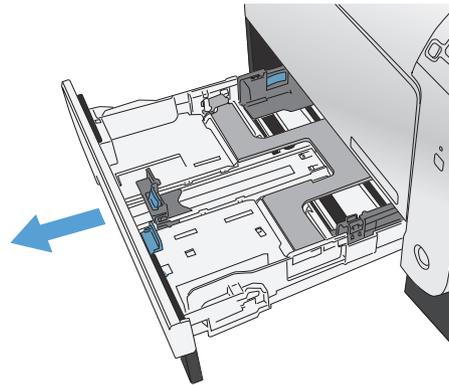
4. Estenda as guias de papel completamente (figura 1) e coloque a pilha de papel na bandeja 1 (figura 2). Ajuste as guias de papel de acordo com o tamanho do papel.

NOTA: Coloque o papel na bandeja 1 com o lado a ser impresso voltado para cima e com a margem superior voltada para o produto.

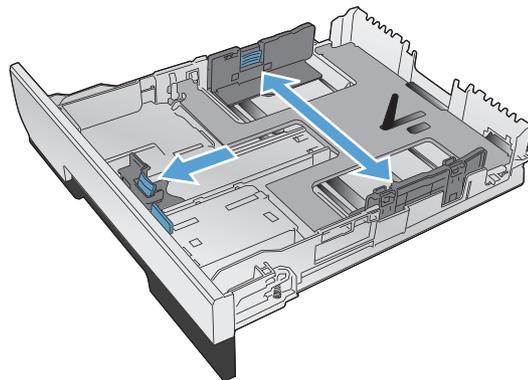


Carregamento da bandeja 2 ou da bandeja 3 opcional

1. Retire a bandeja do produto.

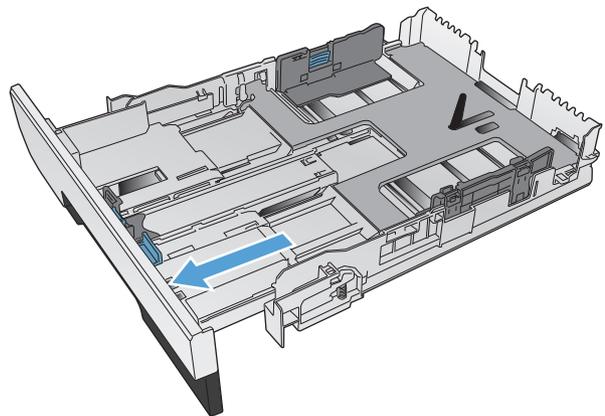


2. Abra as guias de comprimento e largura do papel.

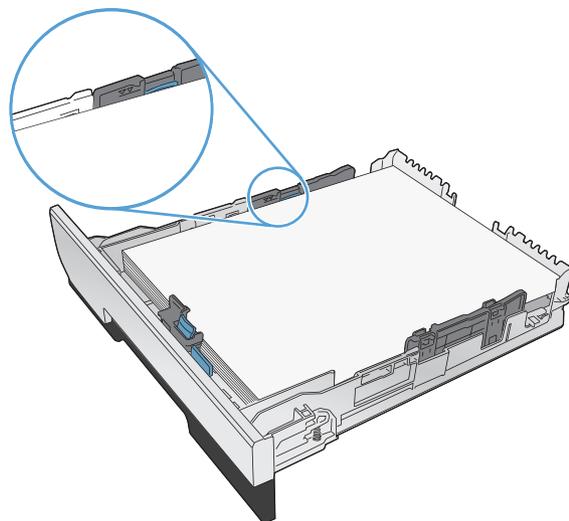


3. Para colocar papel ofício, estenda a bandeja pressionando e segurando a guia de extensão ao mesmo tempo em que puxa para você a parte da frente da bandeja.

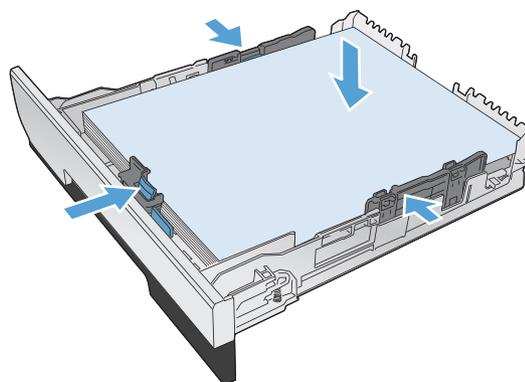
NOTA: quando carregada de papel ofício, a bandeja se estende aproximadamente 64 mm a partir da parte frontal do produto.



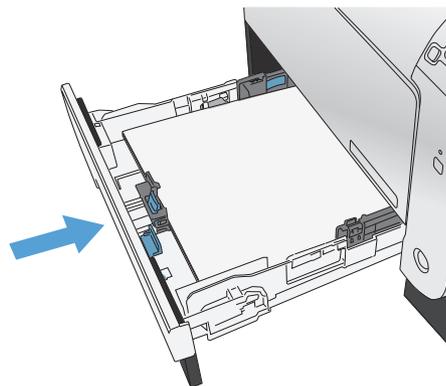
4. Coloque o papel na bandeja e certifique-se de que ele esteja nivelado em suas quatro extremidades. Deslize as guias laterais de largura do papel para que elas se alinhem à marca de tamanho do papel na parte inferior da bandeja. Deslize a guia frontal de comprimento do papel para que ela empurre a pilha de papel até a parte traseira da bandeja.



5. Empurre o papel para baixo para garantir que a pilha esteja abaixo das guias de limite de papel na lateral da bandeja.



6. Deslize a bandeja para dentro do produto.



Configuração das bandejas

Por padrão, o produto puxa o papel da Bandeja 1. Se a Bandeja 1 estiver vazia, o produto puxará papel da Bandeja 2 ou da Bandeja 3, se instaladas. Configurar a bandeja nesse produto altera as configurações de aquecimento e velocidade para obter a melhor qualidade de impressão para o tipo de papel usado. Se estiver usando papel especial para todos ou a maioria dos trabalhos de impressão no produto, altere essa configuração padrão no produto.

A tabela a seguir lista as maneiras possíveis de usar as configurações da bandeja para satisfazer suas necessidades de impressão.

Uso do papel	Configurar o produto	Imprimir
Coloque o mesmo papel na Bandeja 1 e em outra bandeja, e faça com que o produto retire papel de uma bandeja se a outra estiver vazia.	Coloque papel na Bandeja 1. Nenhuma configuração é necessária se as configurações padrão de tipo e tamanho não tiverem sido alteradas.	No programa de software, imprima o trabalho.
Ocasionalmente, use papel especial, como papel de alta gramatura ou timbrado, em uma bandeja que costuma conter papel comum.	Coloque papel especial na Bandeja 1.	Na caixa de diálogo de impressão do programa de software, escolha o tipo de papel que corresponde ao papel especial colocado na bandeja antes de enviar o trabalho de impressão.
Use com frequência papel especial, como papel de alta gramatura ou timbrado, em uma bandeja.	Coloque papel especial na Bandeja 1 e configure a bandeja para o tipo de papel.	Na caixa de diálogo de impressão do programa de software, escolha o tipo de papel que corresponde ao papel especial colocado na bandeja antes de enviar o trabalho de impressão.

Configuração das bandejas

1. Verifique se o produto está ligado.
2. Realize qualquer uma das tarefas a seguir:
 - **Painel de controle:** Abra os menus **Configuração do sistema** e **Configuração de papel**. Selecione a bandeja que deseja configurar.
 - **Servidor da Web incorporado:** Clique na guia **Configurações** e clique em **Manuseio de papel** no painel esquerdo.
3. Altere a configuração de bandeja desejada e pressione **OK** ou clique em **Aplicar**.

7 Cartuchos de impressão

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. Para ver as informações mais recentes sobre o Guia do usuário, acesse www.hp.com/support/LJColorM351_manuals ou www.hp.com/support/LJColorM451_manuals.

- [Dados dos cartuchos de impressão](#)
- [Vistas de suprimentos](#)
- [Gerenciar cartuchos de impressão](#)
- [Instruções de substituição](#)
- [Resolva problemas com suprimentos](#)

Dados dos cartuchos de impressão

Cor	Número do cartucho	Número da peça
Cartucho de impressão preto de capacidade padrão para substituição	305A	CE410A
Cartucho de impressão preto de alta capacidade para substituição	305X	CE410X
Substituição do cartucho de impressão ciano	305A	CE411A
Substituição do cartucho de impressão amarelo	305A	CE412A
Substituição do cartucho de impressão magenta	305A	CE413A

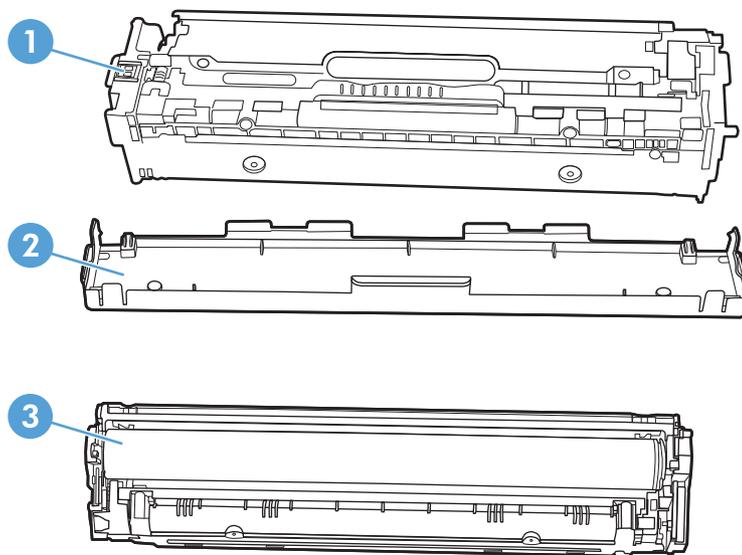
Acessibilidade: O cartucho de impressão pode ser instalado e removido utilizando apenas uma das mãos.

Recursos para preservação ambiental: Recicle os cartuchos de impressão usando o programa de devolução e reciclagem HP Planet Partners.

Para obter mais informações sobre suprimentos, acesse www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

Vistas de suprimentos

Vistas do cartucho de impressão



1	Chip de memória do cartucho
2	Invólucro plástico
3	Tambor de imagens. Não toque o tambor de imagens na parte inferior do cartucho de imagem. Impressões digitais no tambor de imagem podem causar problemas na qualidade de impressão.

Gerenciar cartuchos de impressão

O uso, o armazenamento e o monitoramento corretos do cartucho de impressão podem assegurar uma impressão de alta qualidade.

Alterar configurações dos cartuchos de impressão

Impressão quando um cartucho está no fim de sua vida útil estimada

As notificações relacionadas aos suprimentos são exibidas no painel de controle do produto.

A mensagem **<Suprimento> baixo** — em que <Suprimento> é o cartucho colorido: O produto indica quando o nível de um suprimento está baixo. A real vida útil restante do cartucho pode variar. É recomendável ter um cartucho para substituição disponível para instalação quando a qualidade de impressão não estiver mais satisfatória. O suprimento não precisa ser substituído agora.

A mensagem **<Suprimento> muito baixo**. O produto indica quando o nível de um suprimento está muito baixo. A real vida útil restante do cartucho pode variar. É recomendável ter um cartucho para substituição disponível para instalação quando a qualidade de impressão não estiver mais satisfatória. Não é necessário substituir o suprimento a menos que a qualidade de impressão não seja mais aceitável. Quando um suprimento HP atinge um nível **muito baixo**, a Garantia Premium Protection da HP do suprimento é encerrada.

Podem ocorrer problemas de qualidade de impressão quando é usado um cartucho de impressão que chegou ao fim de sua vida útil estimada. O suprimento não precisa ser substituído nesse momento, a menos que a qualidade de impressão não seja mais aceitável.



NOTA: Usar a configuração **Continuar** permite imprimir mesmo com o suprimento muito baixo sem a interação do usuário e pode resultar em uma qualidade de impressão insatisfatória.

Ativar ou desativar as configurações Muito baixo no painel de controle

Você pode ativar e desativar a configuração padrão a qualquer momento e não precisa reativá-la quando instalar um novo cartucho de impressão.

1. No painel de controle, pressione o botão **OK** para abrir os menus.
2. Abra os seguintes menus:
 - **Configuração do sistema**
 - **Configurações de suprimento**

- **Cartucho preto** ou **Cartuchos coloridos**
 - **Configuração muito baixa**
3. Selecione uma das opções a seguir.
- Selecione a opção **Continuar** para configurar o produto para alertar você quando o cartucho de impressão estiver muito baixo, mas continuar imprimindo.
 - Selecione a opção **Interromper** para configurar o produto para parar de imprimir até o cartucho ser substituído.
 - Selecione a opção **Aviso** para configurar o produto para parar de imprimir e solicitar a substituição do cartucho. Você pode confirmar a solicitação e continuar imprimindo. A opção "Lembrar-me em 100 páginas, 200 páginas, 300 páginas ou nunca." pode ser configurada pelo cliente neste produto. Esta opção é fornecida para praticidade do cliente e não significa que essas páginas terão uma qualidade de impressão satisfatória.
 - Somente no menu **Cartuchos coloridos**, selecione **Imprimir em preto** para receber um alerta quando o cartucho de impressão estiver com muito pouca tinta, mas continuar imprimindo somente em preto.

Quando um suprimento HP atinge um nível **muito baixo**, a Garantia Premium Protection da HP do suprimento é encerrada.

Impressão no EconoMode

O EconoMode utiliza uma quantidade menor de toner, podendo assim aumentar a vida útil do cartucho de impressão.

A HP não recomenda o uso da opção EconoMode em tempo integral. Se o EconoMode for usado continuamente, o suprimento de toner pode durar mais do que as partes mecânicas do cartucho de impressão. Se a qualidade da impressão começar a diminuir e não for mais satisfatória, avalie a possibilidade de substituir o cartucho de impressão.

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades**.
3. Clique na guia **Papel/Qualidade**.
4. Clique na caixa de seleção **EconoMode**.

Armazenar e reciclar suprimentos

Reciclar suprimentos

Para reciclar um cartucho de impressão HP original, coloque o cartucho de impressão usado na embalagem em que o cartucho novo foi enviado. Use a etiqueta de devolução fornecida para enviar o suprimento usado à HP para reciclagem. Para obter informações completas, consulte o guia de reciclagem fornecido com cada novo item de suprimento HP.

Armazenamento do cartucho de impressão

Não retire o cartucho de impressão da embalagem até o momento de usá-lo.

 **CUIDADO:** Para evitar danos ao cartucho de impressão, não o exponha à luz por mais de alguns minutos.

Política HP sobre cartuchos de impressão não HP

A Hewlett-Packard Company não pode recomendar o uso de cartuchos de impressão não HP, sejam eles novos ou recondicionados.

 **NOTA:** Qualquer dano causado por um cartucho de impressão não HP não será coberto pela garantia HP nem pelos contratos de serviço.

Website antifalsificações HP

Acesse www.hp.com/go/anticounterfeit quando você instalar um cartucho de impressão HP e o painel de controle exibirá uma mensagem informando se o cartucho não é fabricado pela HP. A HP determinará se o cartucho é original ou não e tomará as medidas adequadas para resolver o problema.

O cartucho de impressão pode não ser um cartucho original HP se você perceber o seguinte:

- A página de status dos suprimentos indica que um suprimento de um fabricante que não a HP foi instalado;
- muitos problemas com o cartucho de impressão;
- O cartucho não apresenta a aparência normal (por exemplo, a embalagem é diferente das embalagens HP).

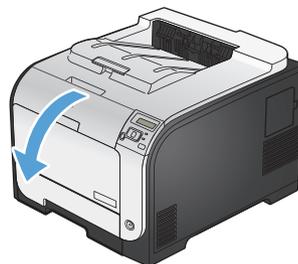
Instruções de substituição

Substituir os cartuchos de impressão

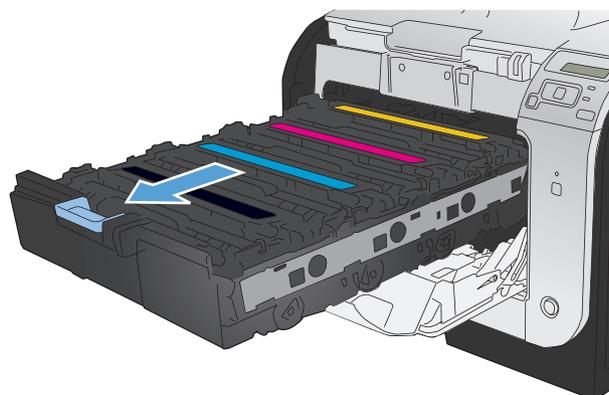
A impressora utiliza quatro cores e tem um cartucho de impressão diferente para cada cor: preto (K), magenta (M), ciano (C) e amarelo (Y).

⚠ CUIDADO: Se o toner cair em sua roupa, remova-o esfregando com um pano seco e lave a roupa com água fria. *Água quente fixa o toner no tecido.*

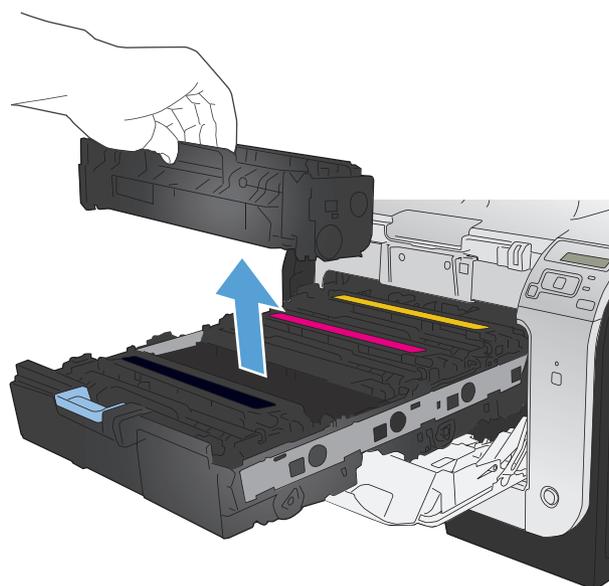
1. Abra a porta frontal.



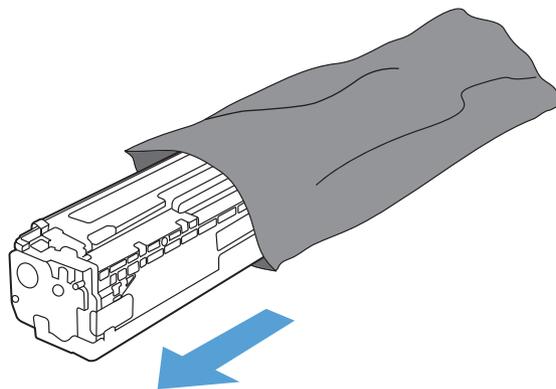
2. Puxe a gaveta para fora dos cartuchos de impressão.



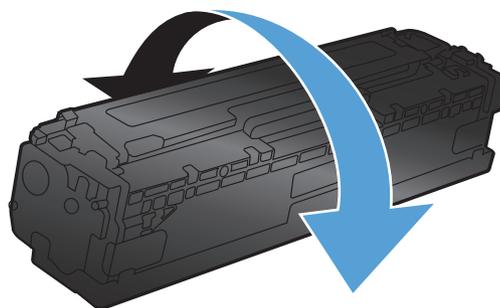
3. Segure o puxador do cartucho de impressão antigo e puxe o cartucho para removê-lo.



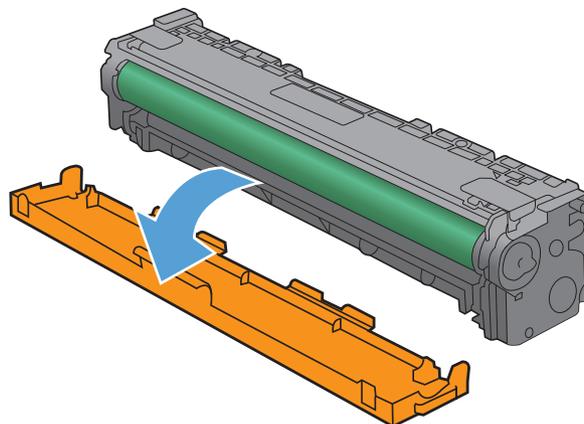
4. Remova o novo cartucho de impressão da embalagem.



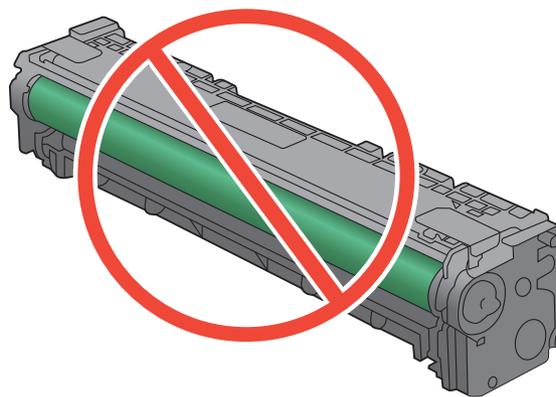
5. Agite com cuidado o cartucho de impressão para distribuir o toner de maneira uniforme no cartucho.



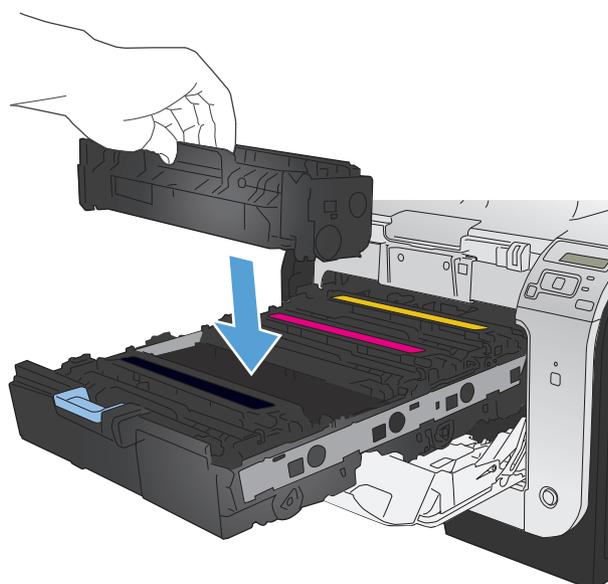
6. Remova o invólucro plástico laranja da parte inferior do novo cartucho de impressão.



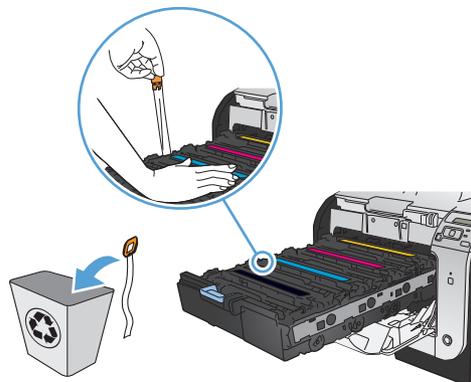
7. Não toque o tambor de imagens na parte inferior do cartucho de imagem. Impressões digitais no tambor de imagem podem causar problemas na qualidade de impressão.



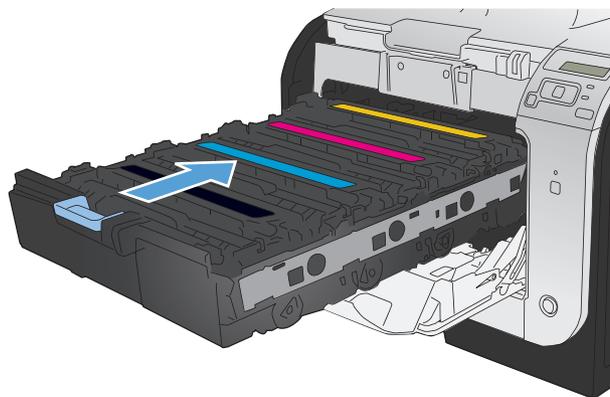
8. Insira o novo cartucho de impressão no produto.



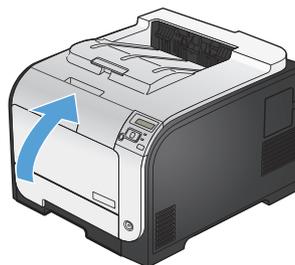
9. Puxe a guia do lado esquerdo do cartucho de impressão para removê-lo totalmente da fita de proteção. Recicle a fita de proteção.



10. Feche a gaveta dos cartuchos de impressão.



11. Feche a porta frontal.



12. Coloque o cartucho de impressão antigo, a fita de proteção e a proteção de plástico laranja na embalagem do novo cartucho. Siga as instruções de reciclagem descritas na caixa.

Resolva problemas com suprimentos

Verificar os cartuchos de impressão

Verifique cada cartucho de impressão e substitua-o, se necessário, se estiver ocorrendo um destes problemas:

- A impressão está muito clara ou parece desbotada em algumas áreas.
- As páginas impressas têm pequenas áreas não impressas.
- As páginas impressas têm manchas ou faixas.



NOTA: Se estiver utilizando uma configuração para imprimir cópias de rascunho, a impressão poderá ter um aspecto desbotado.

Se precisar substituir um cartucho de impressão, imprima a página de status do suprimento para encontrar o número de peça do cartucho de impressão HP original correto.

Tipo de cartucho de impressão	Etapas para solucionar o problema
Cartucho de impressão recarregado ou recondicionado	A Hewlett Packard Company não pode recomendar o uso de suprimentos de outros fabricantes, novos ou recondicionados. A HP não pode influenciar no projeto ou controlar a qualidade de produtos que não fabrica. Se estiver utilizando um cartucho de impressão que tenha sido recarregado ou remanufaturado e não estiver satisfeito com a qualidade de impressão, substitua o cartucho por um cartucho HP original.
Cartucho de impressão HP original	<ol style="list-style-type: none">1. O painel de controle do produto ou a página Status de suprimentos indicam o status Muito baixo quando o cartucho de impressão atinge o fim de sua vida útil estimada. Substitua o cartucho se a qualidade da impressão não for mais aceitável.2. Imprima uma página de qualidade de impressão no menu Relatórios do painel de controle. Se aparecerem manchas ou marcas de uma cor na página, o cartucho colorido talvez esteja com defeito. Consulte as instruções deste documento para saber como interpretar a página. Substitua o cartucho de impressão se necessário.3. Inspeção visualmente se há algum dano no cartucho de impressão. Consulte as instruções a seguir. Substitua o cartucho de impressão se necessário.4. Se as páginas impressas tiverem marcas que se repetem várias vezes na mesma distância, imprima uma página de limpeza. Se o problema não for resolvido, use a régua de defeitos repetitivos deste documento para identificar a causa do problema.

Imprimir página de status de suprimentos

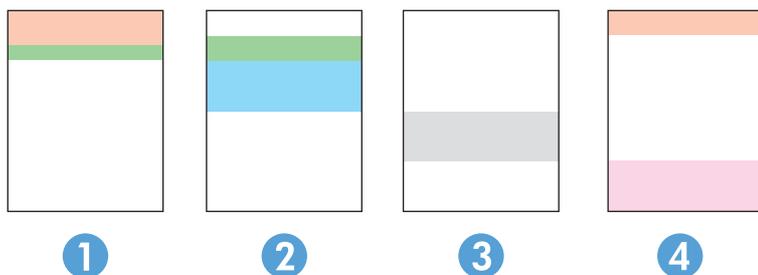
A página **Status de suprimentos** indica a vida útil estimada restante dos cartuchos de impressão. Ela também lista o número de peça do cartucho de impressão HP original correto para o produto, para que você possa pedir um cartucho de substituição, bem como outras informações úteis.

1. No painel de controle, pressione o botão **OK** para abrir os menus.
2. Abra os seguintes menus:
 - **Relatórios**
 - **Status de suprimentos**

Interpretar a página de qualidade de impressão

1. No painel de controle do produto, abra o menu **Relatórios**.
2. Selecione o item **Página de qualidade de impressão** para imprimi-lo.

Essa página contém cinco faixas de cor, que são divididas em quatro grupos como mostra a ilustração a seguir. Examinando cada grupo, é possível isolar o problema para um cartucho de impressão em especial.



Seção	Cartucho de impressão
1	Amarelo
2	Ciano
3	Preto
4	Magenta

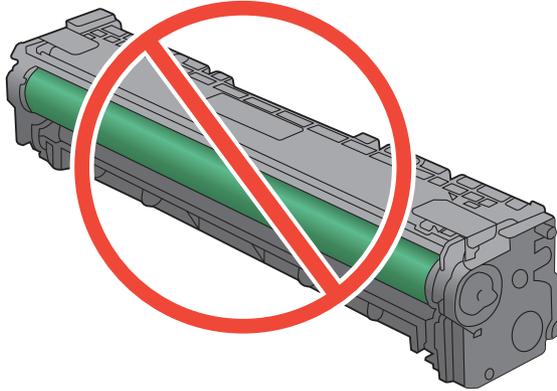
- Se pontos ou manchas aparecerem em apenas um dos grupos, substitua o cartucho de impressão relacionado ao grupo em questão.
- Se pontos aparecerem em mais de um grupo, imprima uma página de limpeza. Se o problema não for resolvido, verifique se os pontos são sempre da mesma cor; por exemplo, se pontos magentas aparecem nas cinco faixas de cor. Se todos os pontos tiverem a mesma cor, substitua o cartucho de impressão.
- Se aparecerem manchas em várias faixas de cor, entre em contato com a HP. Outro componente diferente do cartucho de impressão provavelmente está causando o problema.

Inspeccionar se há algum dano no cartucho de impressão

1. Remova o cartucho de impressão do produto e verifique se a fita de proteção foi retirada.
2. Verifique se há danos no chip da memória.

3. Examine a superfície do tambor de imagem verde na parte inferior do cartucho de impressão.

⚠ CUIDADO: Não toque no cilindro verde (tambor de imagem) na parte inferior do cartucho. Impressões digitais no tambor de imagem podem causar problemas na qualidade de impressão.



4. Se houver algum arranhão, impressão digital ou outro dano no tambor de imagem, substitua o cartucho de impressão.
5. Se o tambor de imagem não estiver danificado, agite o cartucho de impressão delicadamente várias vezes e reinstale-o. Imprima algumas páginas para ver se o problema foi corrigido.

Defeitos repetitivos

Se os defeitos se repetirem em um dos seguintes intervalos na página, um cartucho de impressão pode estar danificado.

- 22 mm
- 27 mm
- 28 mm
- 75 mm

Interpretar as mensagens sobre suprimentos do painel de controle

<Cor> incompatível

Descrição

Você instalou um cartucho de impressão com uso destinado a um modelo diferente de produto HP. Talvez o produto não funcione corretamente com esse cartucho de impressão instalado.

Ação recomendada

Instale o cartucho de impressão correto para este produto.

<Cor> sem suporte Pressione [OK] para continuar

Descrição

O produto detectou um cartucho de impressão não fabricado pela HP.

Ação recomendada

Pressione o botão **OK** para continuar a imprimir.

Se você adquiriu um suprimento HP original, acesse www.hp.com/go/anticounterfeit. Os serviços de manutenção ou de reparo decorrentes do uso de um suprimento não suportado não serão cobertos pela garantia da HP.

<Cor> usada em uso

Descrição

Você está usando um cartucho de impressão que atingiu o limite baixo padrão enquanto era instalado em um produto.

Ação recomendada

A impressão pode continuar, mas avalie a possibilidade de ter um suprimento de substituição de reserva.

<Cor> usada instalada Pressione [OK] para continuar

Descrição

Você instalou um cartucho de impressão que atingiu o limite baixo padrão enquanto era instalado em outro produto.

Ação recomendada

Pressione o botão **OK** para continuar.

Amarelo muito baixo

Descrição

A vida útil do cartucho de impressão está no fim. A opção "Lembrar-me em 100 páginas, 200 páginas, 300 páginas ou nunca." pode ser configurada pelo cliente neste produto. Esta opção é fornecida para praticidade do cliente e não significa que essas páginas terão uma qualidade de impressão satisfatória.

Ação recomendada

Para garantir uma excelente qualidade de impressão, a HP recomenda a substituição do cartucho de impressão nesse momento. Você pode continuar imprimindo até notar uma queda na qualidade da impressão. A vida útil real do cartucho pode variar.

Quando um suprimento HP atinge um nível muito baixo, a Garantia Premium Protection da HP do suprimento é encerrada. Todo defeito de impressão ou falha no cartucho, incorrido enquanto um suprimento HP é utilizado com esse modo, não será considerado defeito de material ou de fabricação pela Declaração de garantia para cartuchos de impressão HP.

Amarelo na posição errada

Descrição

Um cartucho de impressão está instalado no slot incorreto.

Ação recomendada

Verifique se cada cartucho de impressão está instalado no slot correto. Da frente para trás, os cartuchos de impressão estão instalados nesta ordem: preto, ciano, magenta e amarelo.

Cartucho amarelo baixo

Descrição

A vida útil do cartucho de impressão está se chegando ao fim.

Ação recomendada

A impressão pode continuar, mas avalie a possibilidade de ter um suprimento de substituição de reserva.

Cartucho ciano baixo

Descrição

A vida útil do cartucho de impressão está se chegando ao fim.

Ação recomendada

A impressão pode continuar, mas avalie a possibilidade de ter um suprimento de substituição de reserva.

Cartucho magenta baixo

Descrição

A vida útil do cartucho de impressão está se chegando ao fim.

Ação recomendada

A impressão pode continuar, mas avalie a possibilidade de ter um suprimento de substituição de reserva.

Cartucho preto baixo

Descrição

A vida útil do cartucho de impressão está se chegando ao fim.

Ação recomendada

A impressão pode continuar, mas avalie a possibilidade de ter um suprimento de substituição de reserva.

Ciano muito baixo

Descrição

A vida útil do cartucho de impressão está no fim. A opção "Lembrar-me em 100 páginas, 200 páginas, 300 páginas ou nunca." pode ser configurada pelo cliente neste produto. Esta opção é fornecida para praticidade do cliente e não significa que essas páginas terão uma qualidade de impressão satisfatória.

Ação recomendada

Para garantir uma excelente qualidade de impressão, a HP recomenda a substituição do cartucho de impressão nesse momento. Você pode continuar imprimindo até notar uma queda na qualidade da impressão. A vida útil real do cartucho pode variar.

Quando um suprimento HP atinge um nível muito baixo, a Garantia Premium Protection da HP do suprimento é encerrada. Todo defeito de impressão ou falha no cartucho, incorrido enquanto um suprimento HP é utilizado com esse modo, não será considerado defeito de material ou de fabricação pela Declaração de garantia para cartuchos de impressão HP.

Erro Suprimento 10.XXXX

Descrição

O chip de memória de um dos cartuchos de impressão não pode ser lido ou está ausente.

- 10.0000 = erro no chip de memória preto
- 10.0001 = erro no chip de memória ciano
- 10.0002 = erro no chip de memória magenta
- 10.0003 = erro no chip de memória amarelo

- 10.1000 = chip de memória preto ausente
- 10.1001 = chip de memória ciano ausente
- 10.1002 = chip de memória magenta ausente
- 10.1003 = chip de memória amarelo ausente

Ação recomendada

Reinstale o cartucho de impressão.

Desligue o produto e ligue-o novamente.

Se o problema não for resolvido, substitua o cartucho de impressão.

Instale cartucho de <cor>

Descrição

O cartucho de impressão não está instalado ou não foi instalado corretamente no produto.

Ação recomendada

Instale o cartucho de impressão.

Magenta muito baixo

Descrição

A vida útil do cartucho de impressão está no fim. A opção "Lembrar-me em 100 páginas, 200 páginas, 300 páginas ou nunca." pode ser configurada pelo cliente neste produto. Esta opção é fornecida para praticidade do cliente e não significa que essas páginas terão uma qualidade de impressão satisfatória.

Ação recomendada

Para garantir uma excelente qualidade de impressão, a HP recomenda a substituição do cartucho de impressão nesse momento. Você pode continuar imprimindo até notar uma queda na qualidade da impressão. A vida útil real do cartucho pode variar.

Quando um suprimento HP atinge um nível muito baixo, a Garantia Premium Protection da HP do suprimento é encerrada. Todo defeito de impressão ou falha no cartucho, incorrido enquanto um suprimento HP é utilizado com esse modo, não será considerado defeito de material ou de fabricação pela Declaração de garantia para cartuchos de impressão HP.

Preto muito baixo

Descrição

A vida útil do cartucho de impressão está no fim. A opção "Lembrar-me em 100 páginas, 200 páginas, 300 páginas ou nunca." pode ser configurada pelo cliente neste produto. Esta opção é fornecida para praticidade do cliente e não significa que essas páginas terão uma qualidade de impressão satisfatória.

Ação recomendada

Para garantir uma excelente qualidade de impressão, a HP recomenda a substituição do cartucho de impressão nesse momento. Você pode continuar imprimindo até notar uma queda na qualidade da impressão. A vida útil real do cartucho pode variar.

Quando um suprimento HP atinge um nível muito baixo, a Garantia Premium Protection da HP do suprimento é encerrada. Todo defeito de impressão ou falha no cartucho, incorrido enquanto um suprimento HP é utilizado com esse modo, não será considerado defeito de material ou de fabricação pela Declaração de garantia para cartuchos de impressão HP.

Remova as travas de transporte do cartucho <cor>

Descrição

Uma trava de transporte de cartuchos de impressão é instalada.

Ação recomendada

Puxe a guia laranja para remover a trava de transporte do cartucho.

Remover travas de transporte do cartucho

Descrição

Uma trava de transporte de cartuchos de impressão é instalada em um ou mais cartuchos de impressão.

Ação recomendada

Puxe a guia laranja para remover a trava de transporte do cartucho.

Substituir <cor>

Descrição

O cartucho de impressão está no fim de sua vida útil e o produto foi configurado pelo cliente para interromper a impressão quando atingir o nível muito baixo.

Ação recomendada

Para garantir uma excelente qualidade de impressão, a HP recomenda a substituição do cartucho de impressão nesse momento. Você pode continuar imprimindo até notar uma queda na qualidade da impressão. A vida útil real do cartucho pode variar. Quando um suprimento HP atinge um nível muito baixo, a Garantia Premium Protection da HP do suprimento é encerrada. Todo defeito de impressão ou falha no cartucho, incorrido enquanto um suprimento HP é utilizado com esse modo, não será considerado defeito de material ou de fabricação pela Declaração de garantia para cartuchos de impressão HP.

Suprim. incorretos

Descrição

Mais de um cartucho de impressão está instalado no slot incorreto.

Ação recomendada

Verifique se cada cartucho de impressão está no slot correto. Da frente para trás, os cartuchos de impressão estão instalados nesta ordem: preto, ciano, magenta e amarelo.

Suprimento baixo

Descrição

Mais de um item de suprimento está acabando.

Ação recomendada

Verifique o medidor de nível dos suprimentos no painel de controle ou imprima uma página de status dos suprimentos para determinar quais cartuchos estão vazios.

A impressão continuará até a mensagem Muito baixo ser exibida. Avalie a possibilidade de ter suprimentos de substituição de reserva.

Suprimento original HP instalado

Descrição

Um suprimento HP original foi instalado.

Ação recomendada

Nenhuma ação necessária.

Suprimentos usados em uso

Descrição

Você está usando mais de um cartucho de impressão que atingiu o limite baixo padrão enquanto era instalado em um produto.

Ação recomendada

A impressão pode continuar, mas avalie a possibilidade de ter um suprimento de substituição de reserva.

Tinta ciano na posição errada

Descrição

Um cartucho de impressão está instalado no slot incorreto.

Ação recomendada

Verifique se cada cartucho de impressão está instalado no slot correto. Da frente para trás, os cartuchos de impressão estão instalados nesta ordem: preto, ciano, magenta e amarelo.

Tinta magenta na posição errada

Descrição

Um cartucho de impressão está instalado no slot incorreto.

Ação recomendada

Verifique se cada cartucho de impressão está instalado no slot correto. Da frente para trás, os cartuchos de impressão estão instalados nesta ordem: preto, ciano, magenta e amarelo.

Tinta preta na posição errada

Descrição

Um cartucho de impressão está instalado no slot incorreto.

Ação recomendada

Verifique se cada cartucho de impressão está instalado no slot correto. Da frente para trás, os cartuchos de impressão estão instalados nesta ordem: preto, ciano, magenta e amarelo.

8 Tarefas de impressão

- [Cancelar um trabalho de impressão](#)
- [Tarefas básicas de impressão com o Windows](#)
- [Usar o HP ePrint](#)
- [Tarefas adicionais de impressão com o Windows](#)

Cancelar um trabalho de impressão

1. Se o trabalho de impressão estiver em execução no momento, cancele-o pressionando o botão Cancelar **X** no painel de controle do produto.



NOTA: Pressionar o botão Cancelar **X**, apaga o trabalho que o produto está processando no momento. Se mais de um processo estiver em execução, pressionar o botão Cancelar **X** apaga o processo que aparece atualmente no painel de controle do produto.

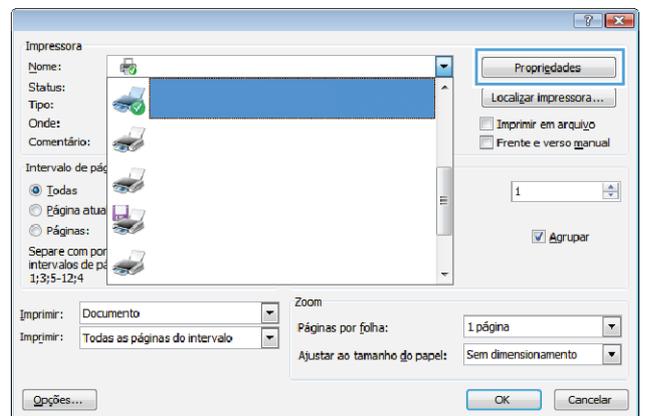
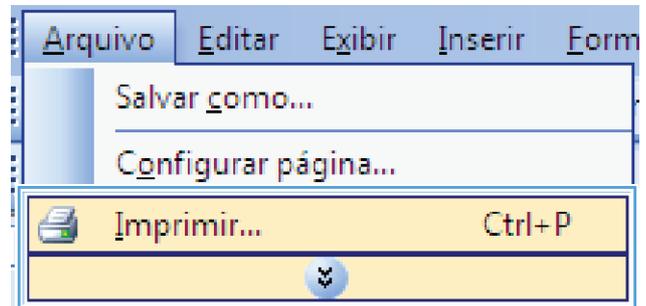
2. Também é possível cancelar um trabalho de impressão de um programa de software ou uma fila de impressão.
 - **Programa de software:** Normalmente, uma caixa de diálogo aparece rapidamente na tela do computador, permitindo cancelar o trabalho de impressão.
 - **Fila de impressão:** Se um trabalho de impressão estiver aguardando em uma fila de impressão (memória do computador) ou no spooler de impressão, exclua o trabalho de lá.
 - **Windows XP, Windows Server 2003 e Windows Server 2008:** Clique em **Iniciar, Configurações** e em **Impressoras e aparelhos de fax**. Clique duas vezes no ícone do produto para abrir a janela, clique com o botão direito do mouse no trabalho de impressão que você deseja cancelar e selecione **Cancelar**.
 - **Windows Vista:** Clique em **Iniciar, Painel de Controle** e, em **Hardware e Sons**, clique em **Impressora**. Clique duas vezes no ícone do produto para abrir a janela, clique com o botão direito do mouse no trabalho de impressão que você deseja cancelar e selecione **Cancelar**.
 - **Windows 7:** Clique em **Iniciar** e clique em **Dispositivos e impressoras**. Clique duas vezes no ícone do produto para abrir a janela, clique com o botão direito do mouse no trabalho de impressão que você deseja cancelar e selecione **Cancelar**.

Tarefas básicas de impressão com o Windows

Os métodos para abrir a caixa de diálogo de impressão nos programas de software podem variar. Os procedimentos a seguir incluem um método típico. Alguns programas de software não têm um menu **Arquivo**. Consulte a documentação do seu programa de software para saber como abrir a caixa de diálogo de impressão.

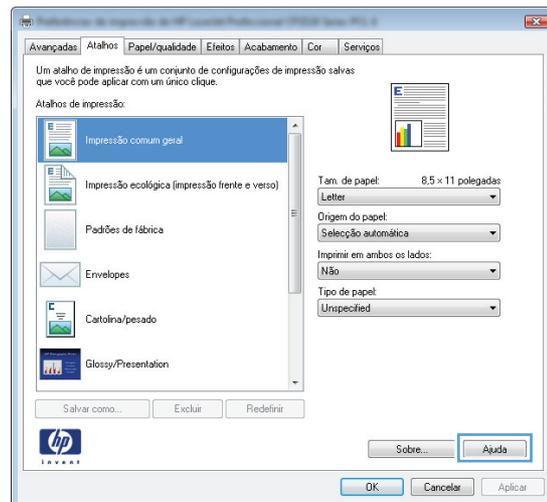
Abrir o driver da impressora com o Windows

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.



Obter ajuda para qualquer opção de impressão com o Windows

1. Clique no botão **Ajuda** para abrir a Ajuda on-line.



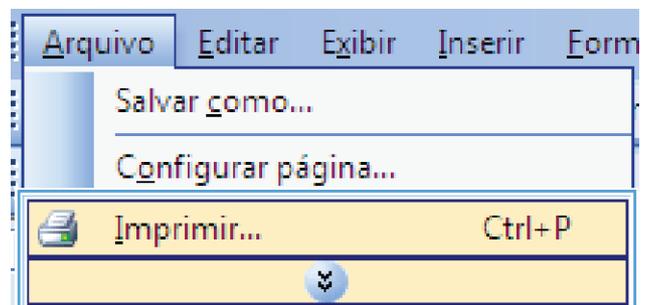
Alterar o número de cópias de impressão com o Windows

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, selecione o número de cópias.

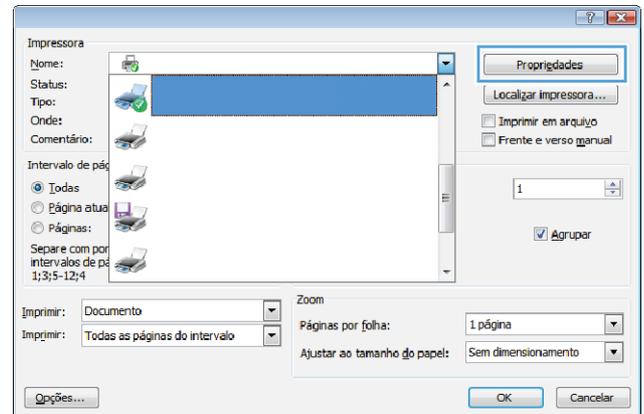
Salvar as configurações personalizadas de impressão para reutilização com o Windows

Usar um atalho de impressão com o Windows

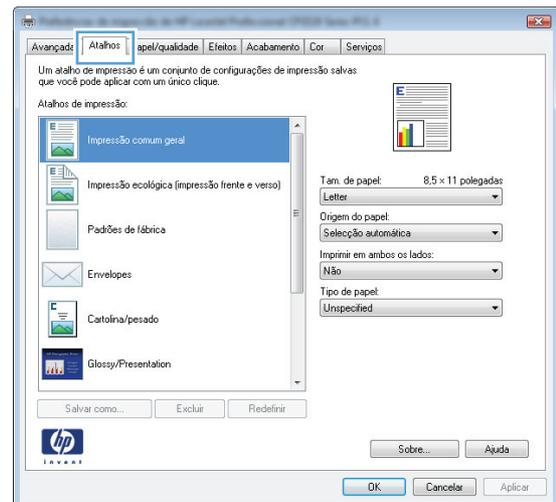
1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.



2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.

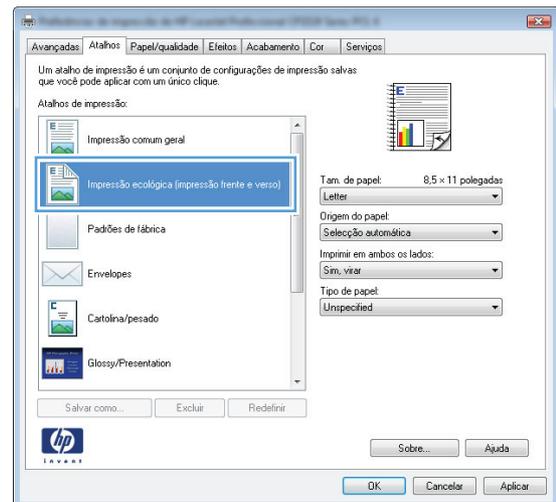


3. Clique na guia **Atalhos de impressão**.



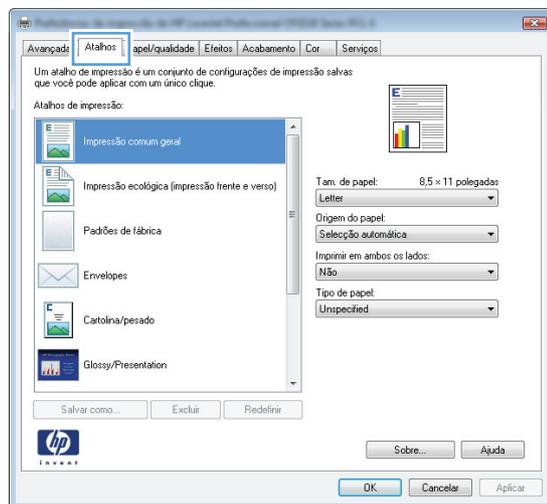
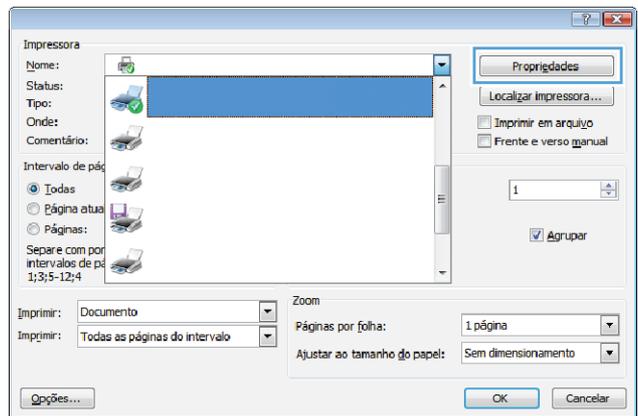
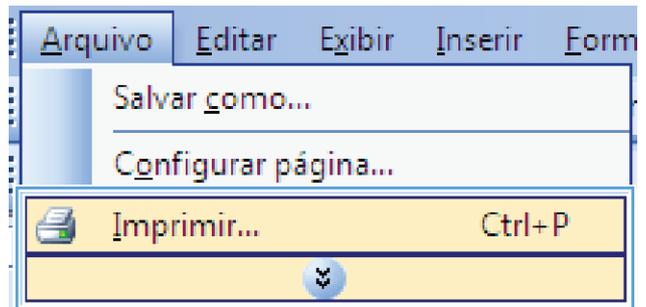
4. Selecione um dos atalhos e, em seguida, clique no botão **OK**.

NOTA: Ao selecionar um atalho, as configurações correspondentes serão alteradas em outras guias do driver de impressão.



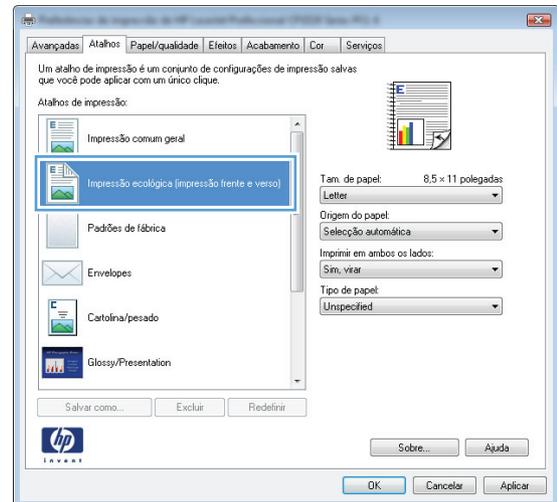
Criar atalhos de impressão

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.
3. Clique na guia **Atalhos de impressão**.

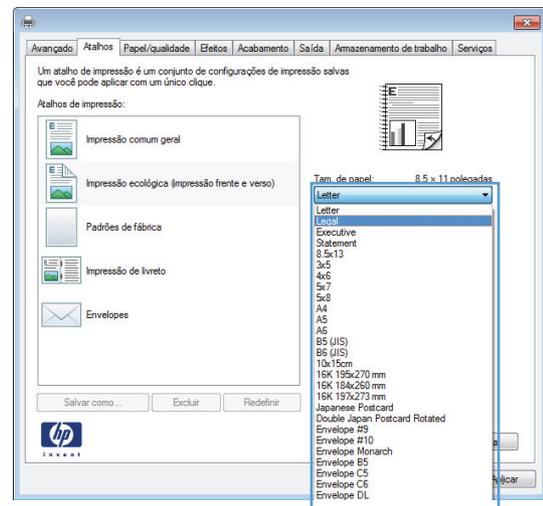


4. Selecione um atalho existente como base.

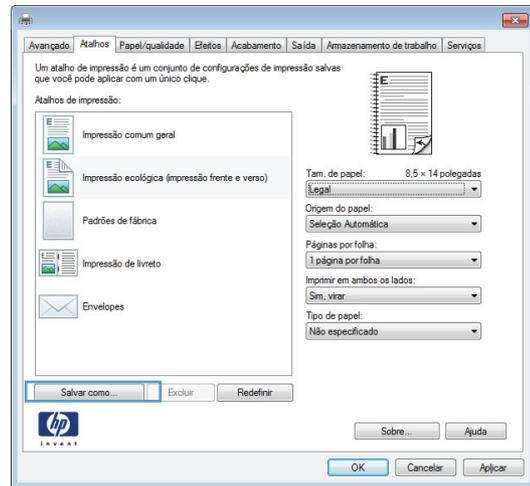
NOTA: Selecione sempre um atalho antes de ajustar qualquer configuração no lado direito da tela. Se você ajustar as configurações e depois selecionar um atalho, todos os ajustes serão perdidos.



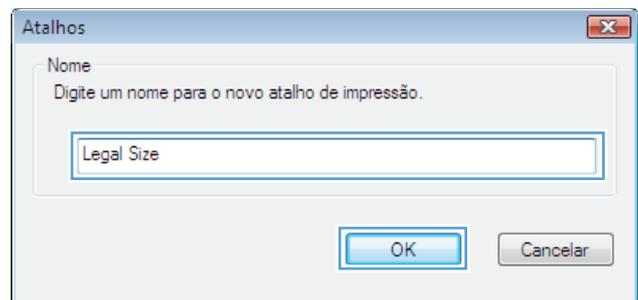
5. Selecione as opções de impressão para o novo atalho.



6. Clique no botão **Salvar como**.



7. Digite um nome para o atalho e clique no botão **OK**.



Melhorar a qualidade de impressão com o Windows

Selecionar o tamanho de página com o Windows

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.
3. Clique na guia **Papel/Qualidade**.
4. Selecione um tamanho na lista suspensa **Tamanho papel**.

Selecionar um tamanho de página personalizado com o Windows

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.
3. Clique na guia **Papel/Qualidade**.
4. Clique no botão **Personalizado**.

5. Digite um nome para o tamanho personalizado e especifique as dimensões.
 - A largura da margem curta do papel.
 - O comprimento da margem longa do papel.

 **NOTA:** Sempre coloque papel com a borda curta nas bandejas primeiro.

6. Clique no botão **OK** e, em seguida, clique no botão **OK** na guia **Papel/Qualidade**. O tamanho de página personalizado aparecerá na lista de tamanhos de papel na próxima vez em que o driver da impressora for aberto.

Selecionar o tipo de papel com o Windows

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.
3. Clique na guia **Papel/Qualidade**.
4. Na lista suspensa **Tipo de papel**, clique na opção **Mais...**
5. Expanda a lista de opções **Tipo é:**.
6. Expanda a categoria de tipos de papel que melhor descreva seu papel e, em seguida, clique no tipo de papel que está usando.

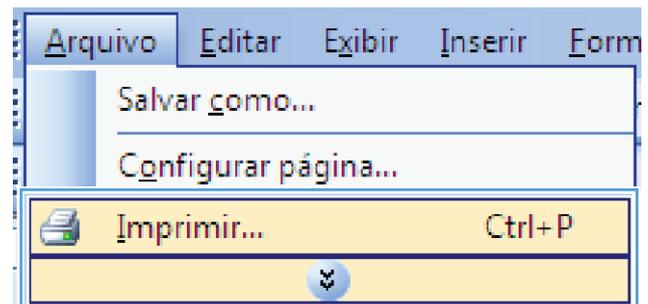
Selecionar a bandeja de papel com o Windows

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.
3. Clique na guia **Papel/Qualidade**.
4. Selecione uma bandeja na lista suspensa **Origem do papel**.

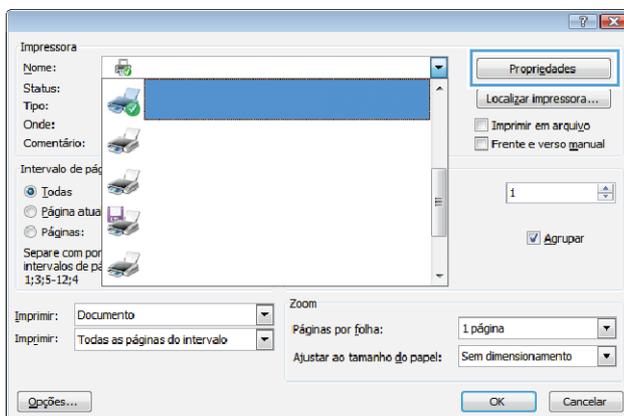
Imprimir nos dois lados (dúplex) com o Windows

Imprimir nos dois lados manualmente com o Windows

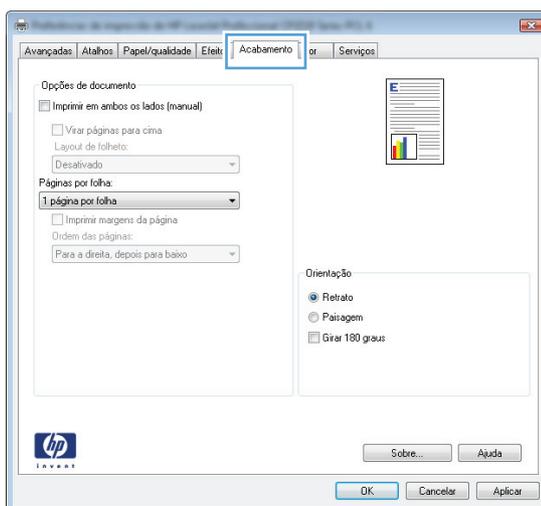
1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.



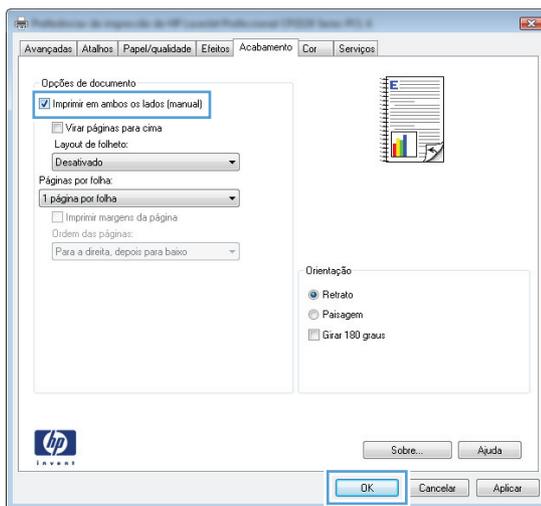
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.



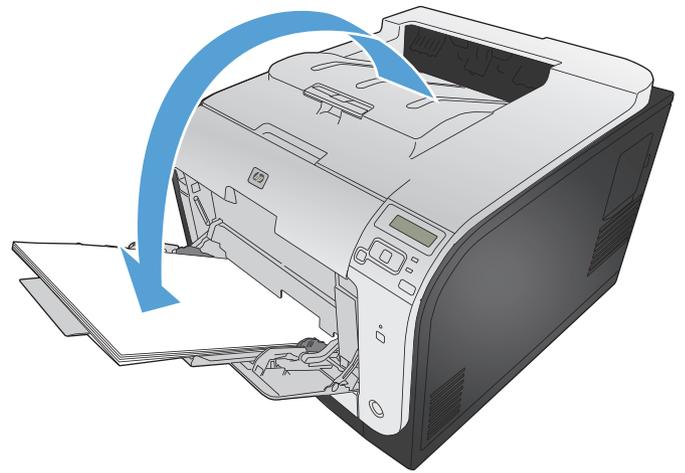
3. Clique na guia **Conclusão**.



4. Marque a caixa de seleção **Imprimir em ambos os lados (manualmente)**. Clique no botão **OK** para imprimir o primeiro lado do trabalho.



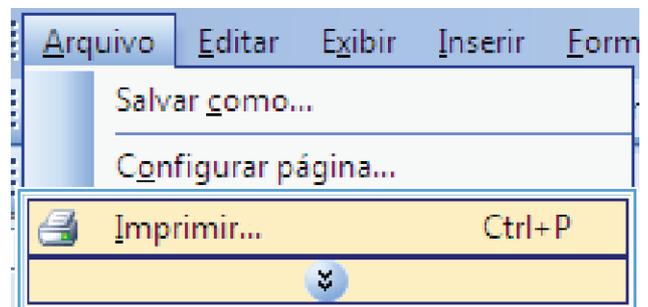
5. Retire a pilha impressa do compartimento de saída e, mantendo a mesma orientação, coloque-a com o lado impresso voltado para baixo na Bandeja 1.



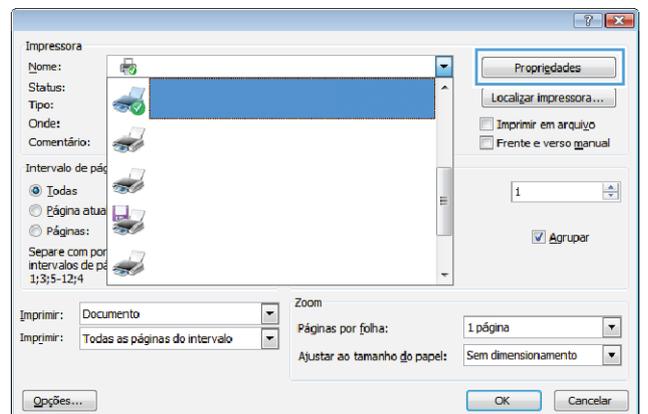
6. No painel de controle, pressione o botão **OK** para imprimir o segundo lado do trabalho.

Imprimir automaticamente nos dois lados com o Windows

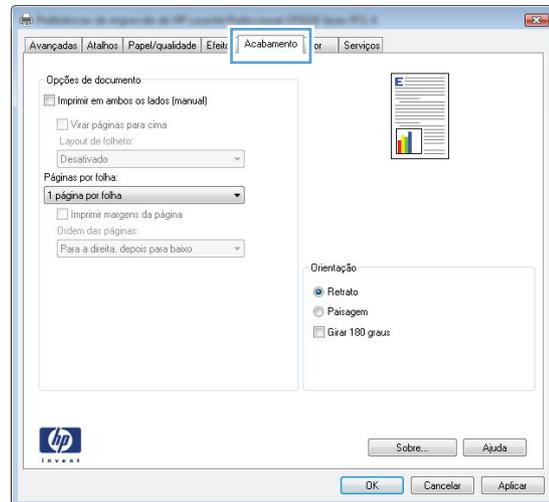
1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.



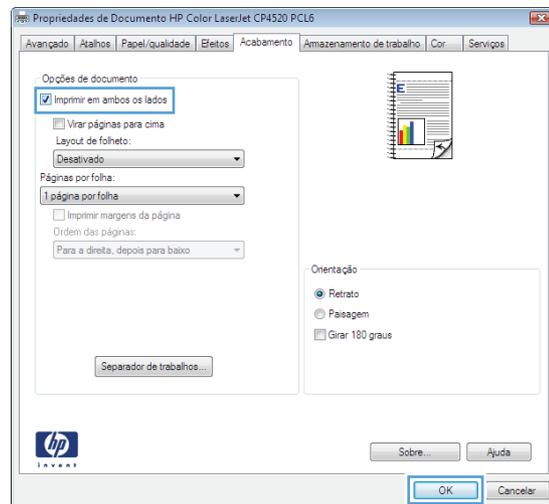
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades**.



3. Clique na guia **Conclusão**.

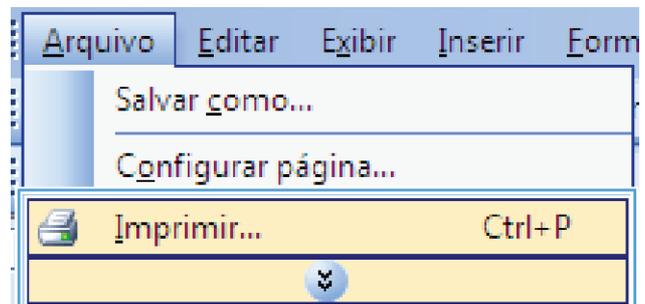


4. Marque a caixa de seleção **Imprimir em ambos os lados**. Clique no botão **OK** para imprimir o trabalho.

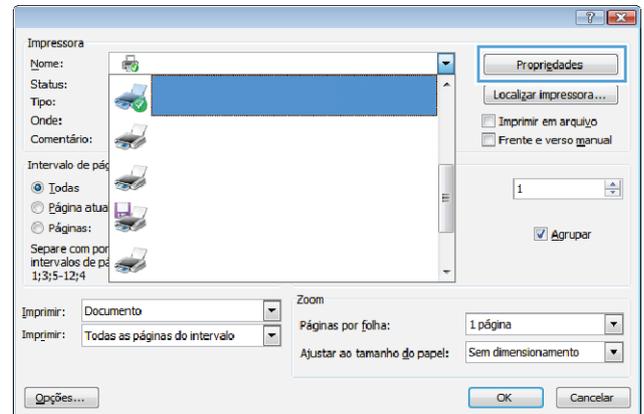


Imprimir múltiplas páginas por folha com o Windows

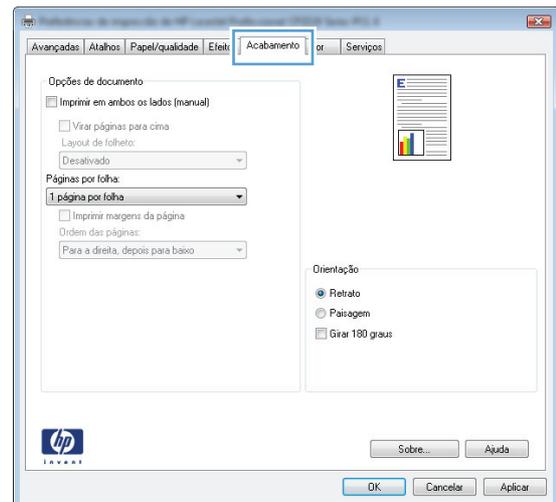
1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.



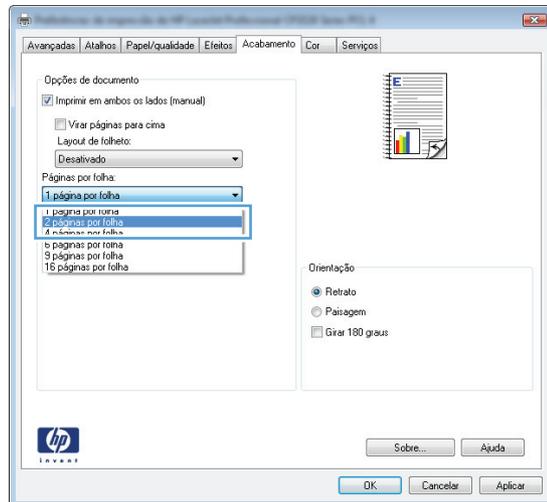
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.



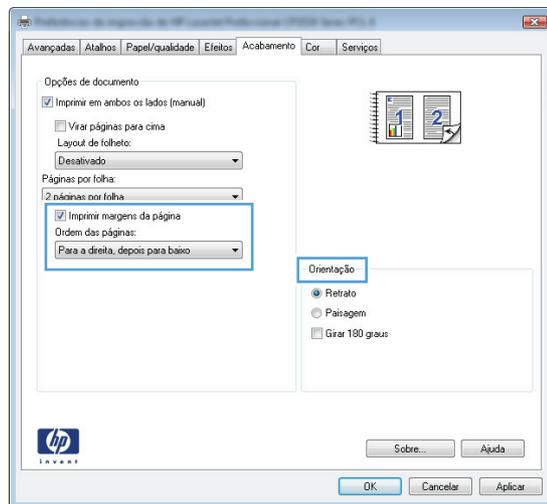
3. Clique na guia **Conclusão**.



4. Selecione o número de páginas por folha na lista suspensa **Páginas por folha**.

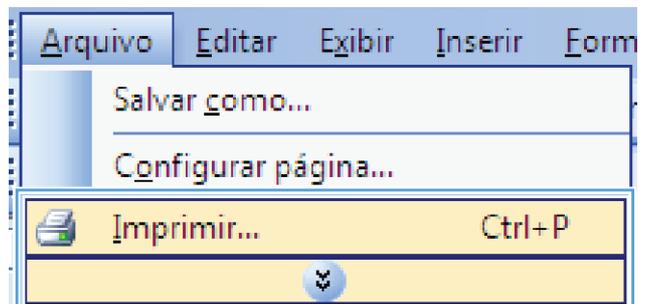


5. Selecione as opções **Imprimir margens da página**, **Ordem das páginas** e **Orientação** corretas.

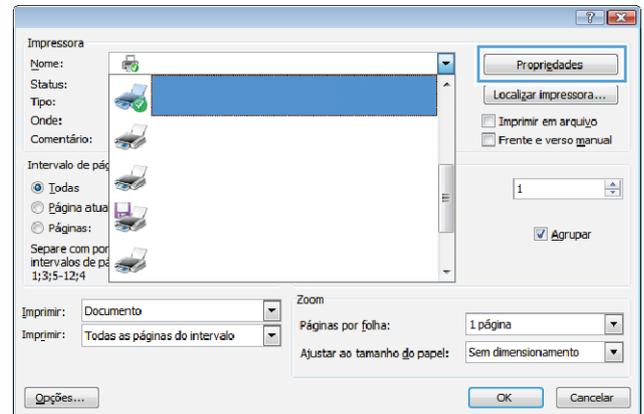


Selecionar a orientação de página com o Windows

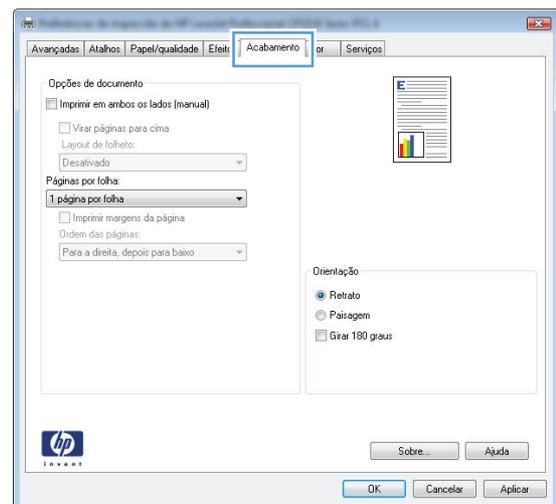
1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.



2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.

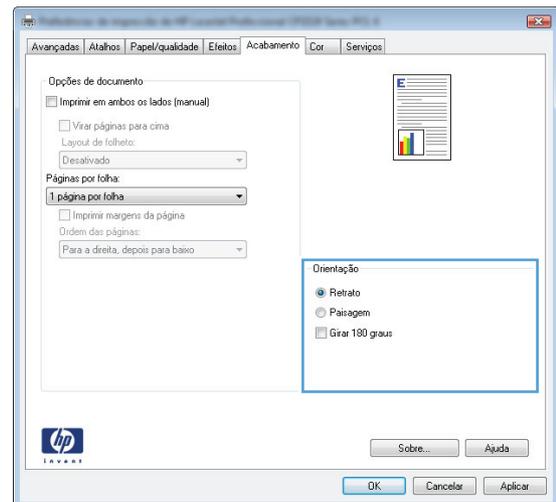


3. Clique na guia **Conclusão**.



4. Na área **Orientação**, selecione a opção **Retrato** ou **Paisagem**.

Para imprimir a imagem de cabeça para baixo, selecione a opção **Girar 180 graus**.



Definir opções de cores no Windows

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.

3. Clique na guia **Cor**.
4. Clique na caixa de seleção **HP EasyColor** para desmarcá-la.
5. Na área **Opções de cor**, clique na opção **Manual** e, em seguida, clique no botão **Configurações**.
6. Ajuste as configurações gerais para Controle de margem, além das configurações para texto, gráficos e fotos.

Usar o HP ePrint

Use o HP ePrint para imprimir documentos enviando-os como um anexo de e-mail para o endereço de e-mail do produto a partir de qualquer dispositivo habilitado para e-mail.



NOTA: O produto deve estar conectado a uma rede e ter acesso à Internet para usar o HP ePrint.

1. Para usar o HP ePrint, você deve ativar primeiro os Serviços da Web da HP.
 - a. Digite o endereço IP do produto na linha de endereço de um navegador para abrir o Servidor da Web incorporado HP.
 - b. Clique na guia **HP Web Services**.
 - c. Selecione a opção para ativar os Serviços da Web.
 2. Use o site HP ePrintCenter para definir as configurações de segurança e as configurações de impressão padrão para todos os trabalhos do HP ePrint enviados para este produto.
 - a. Acesse www.hpeprintcenter.com.
 - b. Clique em **Login** e insira as suas credenciais do HP ePrintCenter ou inscreva-se para uma nova conta.
 - c. Selecione o produto na lista ou clique em **+ Adicionar impressora** para adicionar. Para adicionar o produto, você precisa do código da impressora, que é o segmento do endereço de e-mail do produto que está antes do símbolo @.
-
-  **NOTA:** Esse código é válido somente por 24 horas a partir da ativação dos Serviços da Web da HP. Se ele expirar, siga as instruções para ativar os Serviços da Web da HP novamente e obtenha o novo código.
-
- d. Para impedir que o seu produto imprima documentos inesperados, clique em **Configurações do ePrint** e, em seguida, clique na guia **Remetentes permitidos**. Clique em **Somente remetentes permitidos** e adicione os endereços de e-mail dos quais você deseja permitir trabalhos do ePrint.
 - e. Para definir as configurações padrão para todos os trabalhos do ePrint enviados para este produto, clique em **Configurações do ePrint**, clique em **Opções de impressão** e selecione as configurações que você deseja usar.
 3. Para imprimir um documento, anexe-o a uma mensagem de e-mail enviada para o endereço de e-mail do produto.

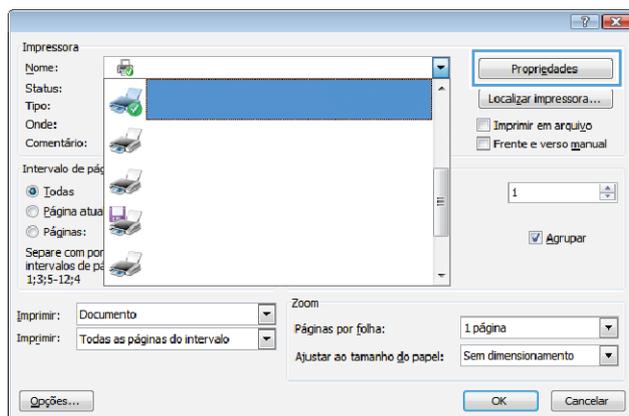
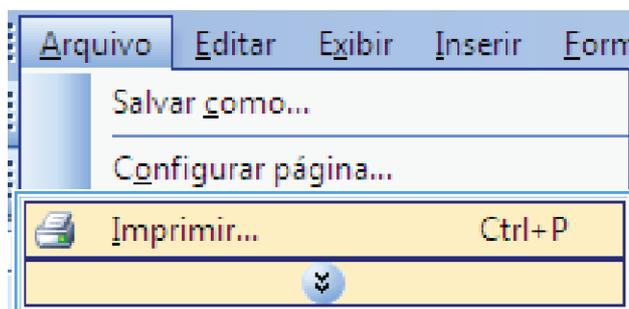
Tarefas adicionais de impressão com o Windows

Imprimir texto colorido em preto (escala de cinza) com o Windows

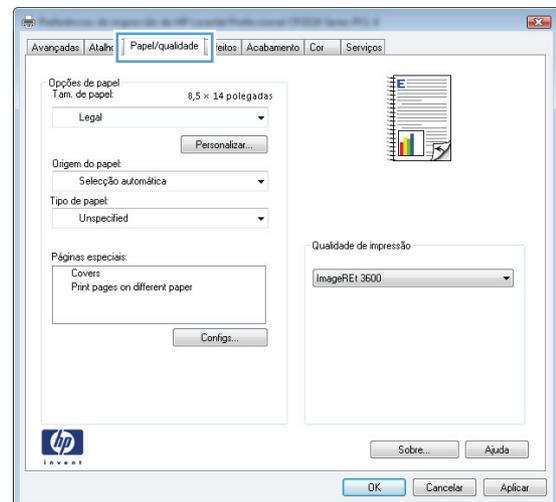
1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.
3. Clique na guia **Avançado**.
4. Expanda a seção **Opções do documento**.
5. Expanda a seção **Recursos da impressora**.
6. Na **Imprimir todo texto em preto** lista suspensa, selecione a opção **Ativado**.

Imprimir em papel timbrado pré-impresso ou formulários com o Windows

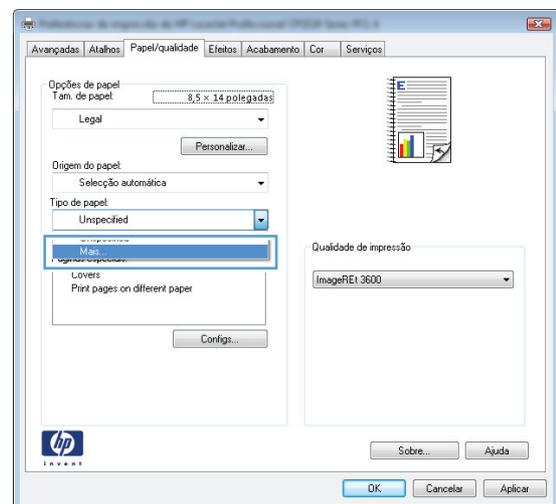
1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.



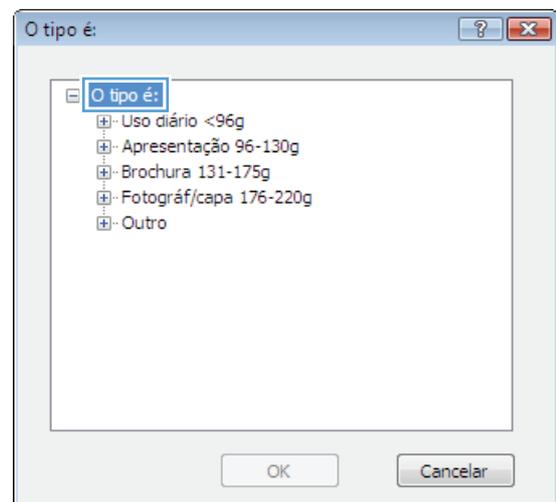
3. Clique na guia **Papel/Qualidade**.



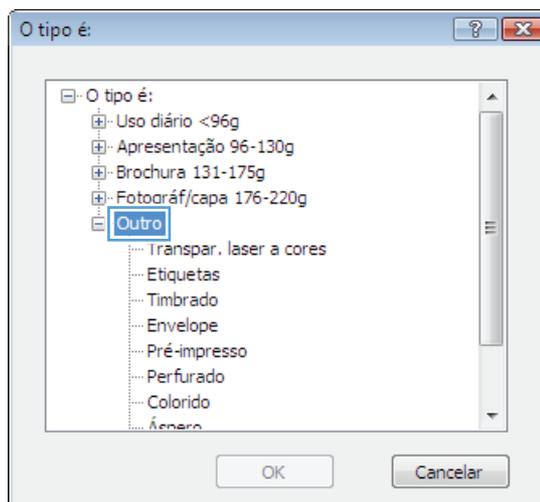
4. Na lista suspensa **Tipo de papel**, clique na opção **Mais...**.



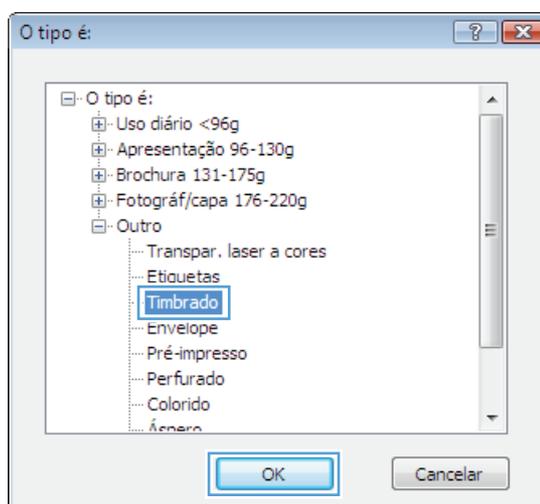
5. Expanda a lista de opções **Tipo é:**.



6. Expanda a lista de opções **Outros**.

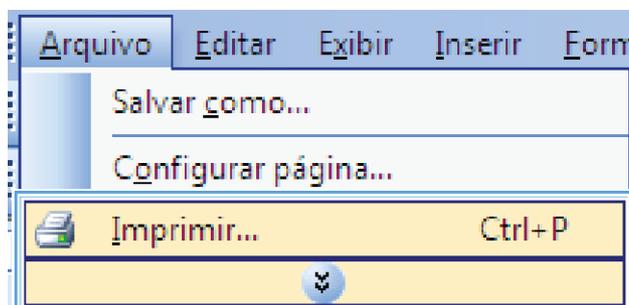


7. Selecione a opção para o tipo de papel que você está usando e clique no botão **OK**.

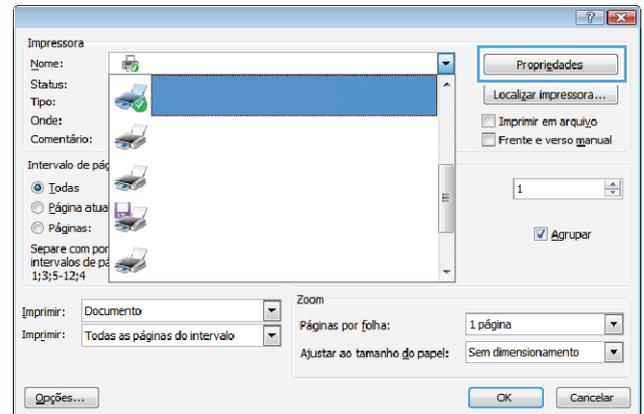


Impressão em papel especial, etiquetas ou transparências no Windows

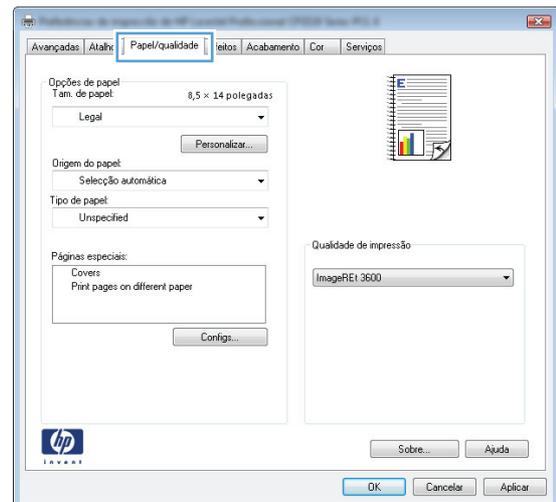
1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.



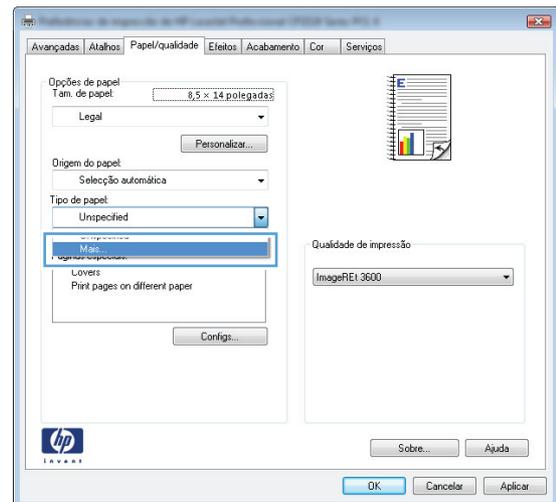
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.



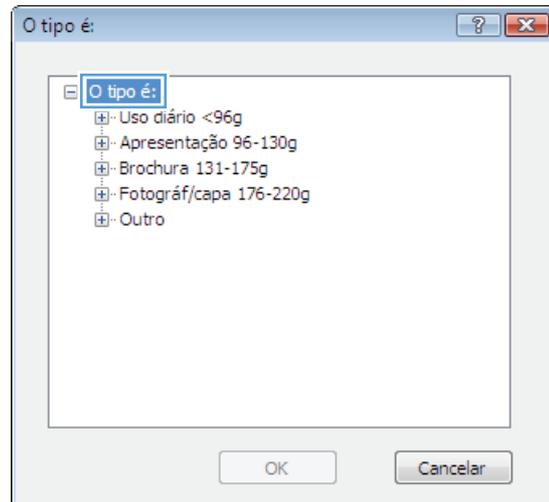
3. Clique na guia **Papel/Qualidade**.



4. Na lista suspensa **Tipo de papel**, clique na opção **Mais...**.

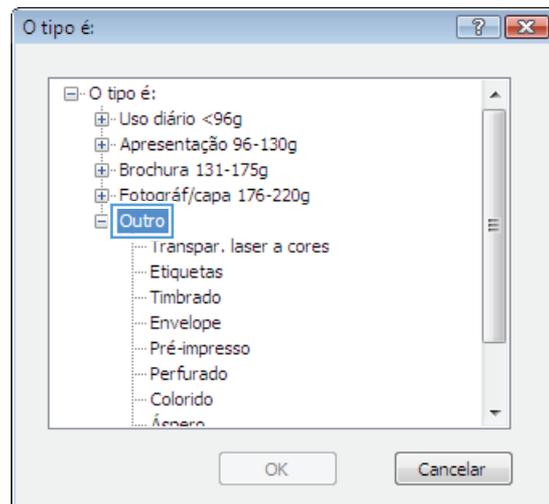


5. Expanda a lista de opções **Tipo é:**.

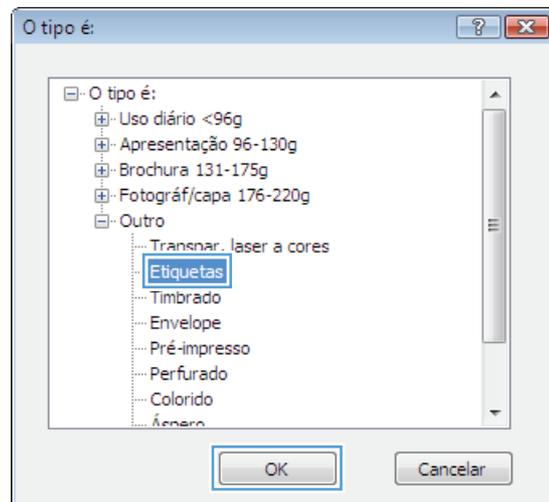


6. Expanda a categoria de tipos de papel que melhor descreve o seu papel.

NOTA: As etiquetas e transparências estão na lista de opções **Outros**.

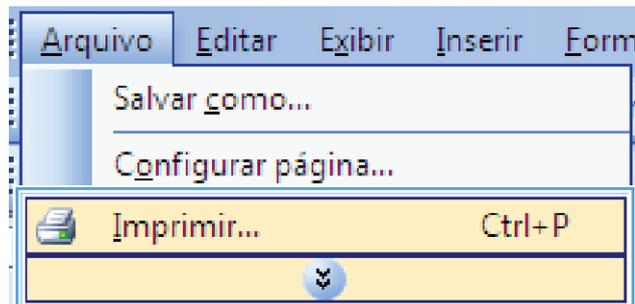


7. Selecione a opção para o tipo de papel que você está usando e clique no botão **OK**.

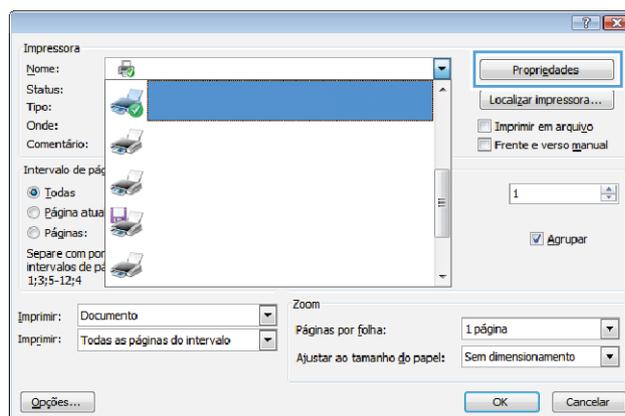


Imprimir a primeira ou a última página em papel diferente com o Windows

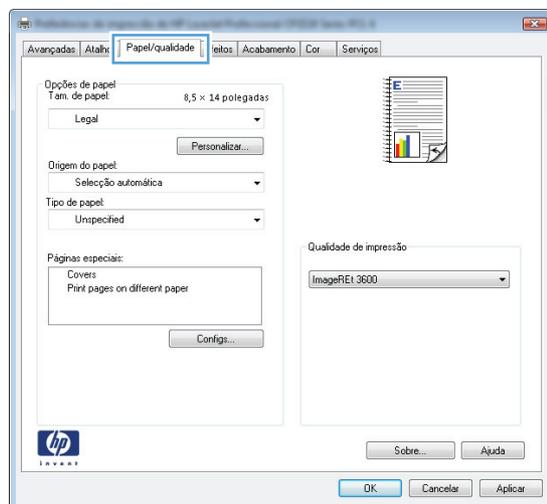
1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.



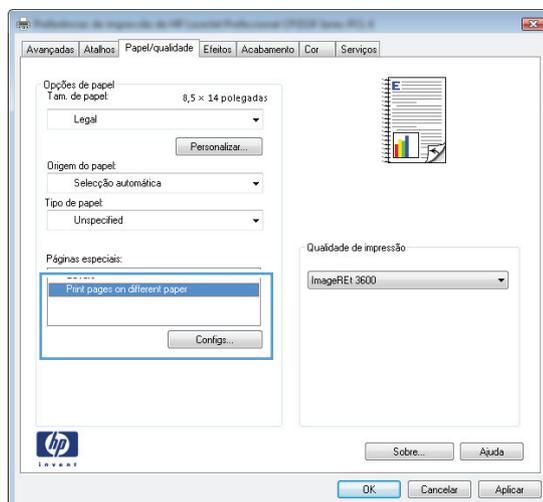
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.



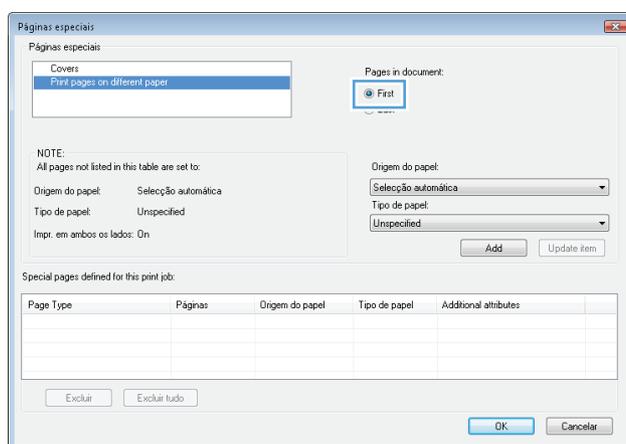
3. Clique na guia **Papel/Qualidade**.



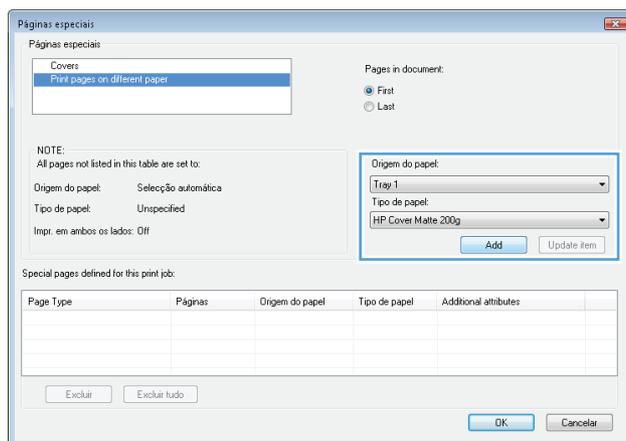
4. Na área **Páginas especiais**, clique na opção **Imprimir páginas em papel diferente** e, em seguida, clique no botão **Configurações**.



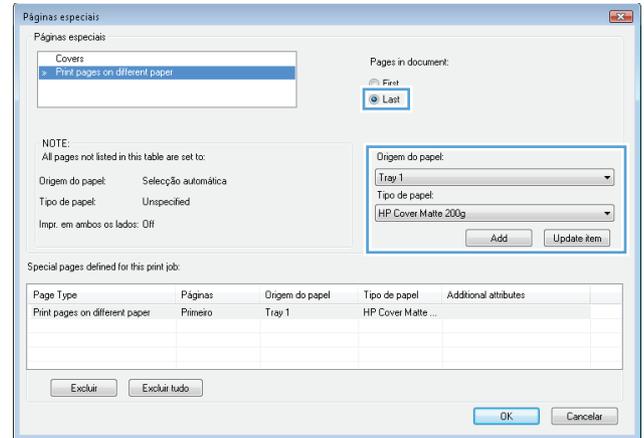
5. Na área **Páginas no documento**, selecione a opção **Primeiro** ou **Último**.



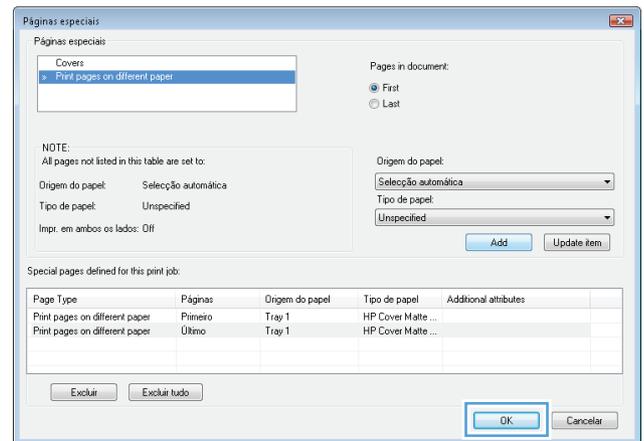
6. Selecione as opções corretas nas listas suspensas **Origem do papel** e **Tipo de papel**. Clique no botão **Adicionar**.



- Se você está imprimindo as *duas* páginas (primeira e última) em papel diferente, repita as etapas 5 e 6, selecionando as opções para a outra página.

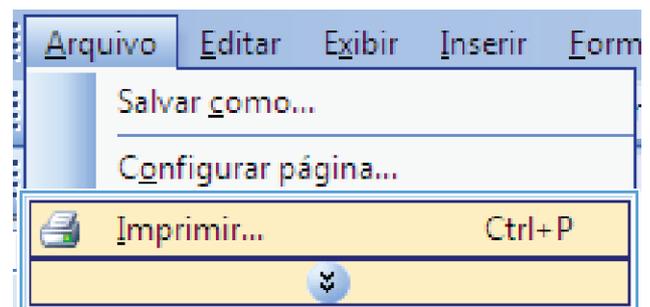


- Clique no botão **OK**.

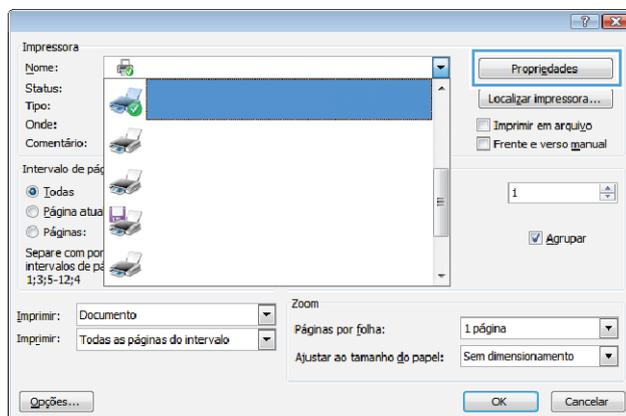


Como dimensionar um documento para ajustá-lo ao tamanho da página no Windows

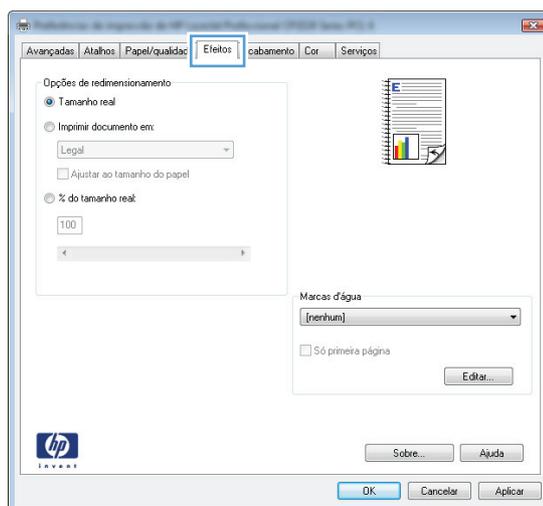
- No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.



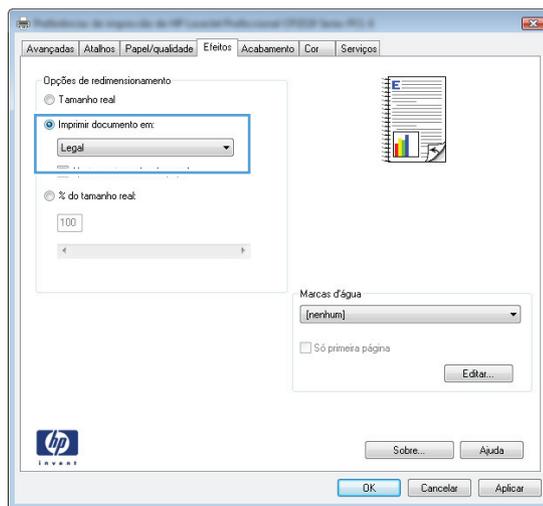
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.



3. Clique na guia **Efeitos**.



4. Selecione a opção **Imprimir documento em** e, em seguida, selecione um tamanho na lista suspensa.



Adicionar uma marca d'água a um documento no Windows

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.

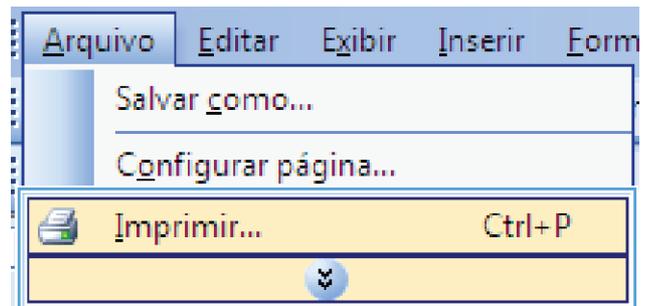
3. Clique na guia **Efeitos**.
4. Selecione uma marca d'água na lista suspensa **Marcas d'água**.

Ou adicione uma nova marca d'água à lista clicando no botão **Editar**. Especifique as configurações da marca d'água e clique no botão **OK**.

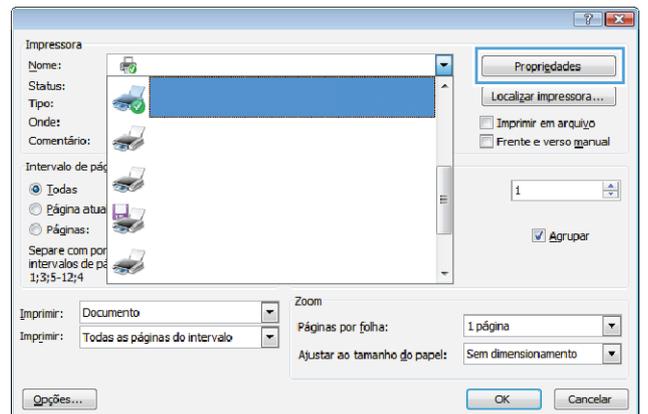
5. Para imprimir a marca d'água somente na primeira página, marque a caixa de seleção **Primeira página somente**. Caso contrário, a marca d'água será impressa em todas as páginas.

Criar um folheto com o Windows

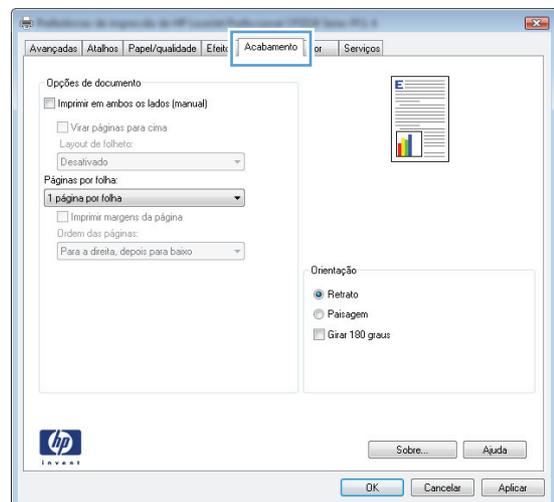
1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.



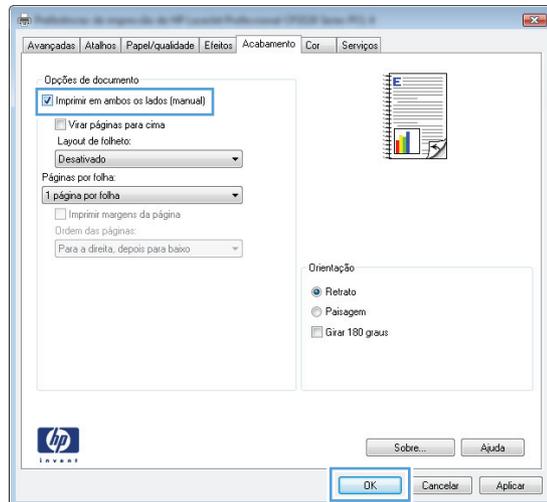
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.



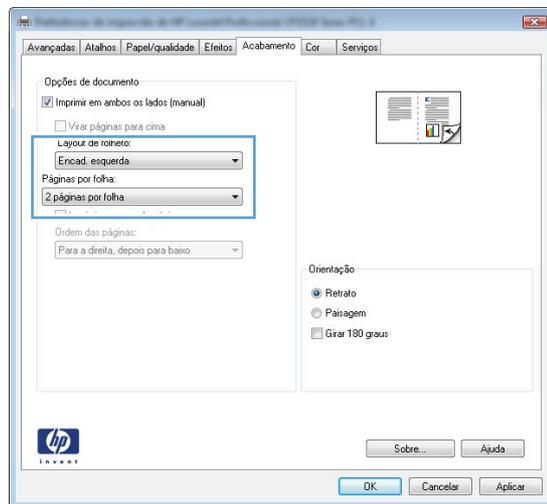
3. Clique na guia **Conclusão**.



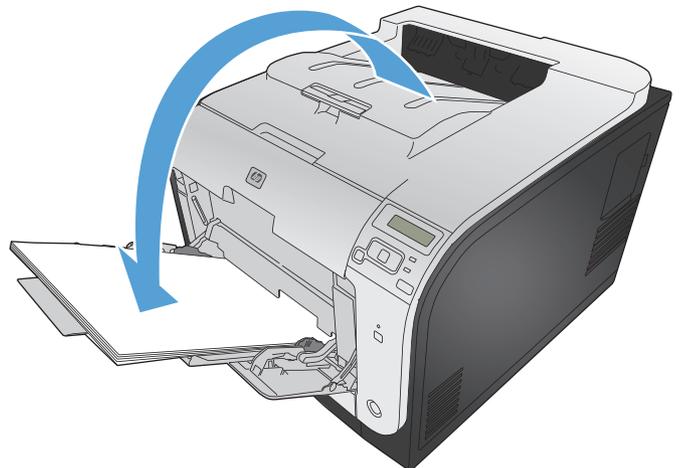
4. Marque a caixa de seleção **Imprimir em ambos os lados**.



5. Na lista suspensa **Layout de folheto**, clique na opção **Encadernação esquerda** ou **Encadernação direita**. A opção **Páginas por folha** altera automaticamente para **2 páginas por folha**.



6. Recupere a pilha impressa no compartimento de saída e, mantendo a mesma orientação, coloque-a com o lado impresso voltado para baixo na Bandeja 2.



7. No painel de controle, pressione o botão **OK** para imprimir o segundo lado do trabalho.

9 Cor

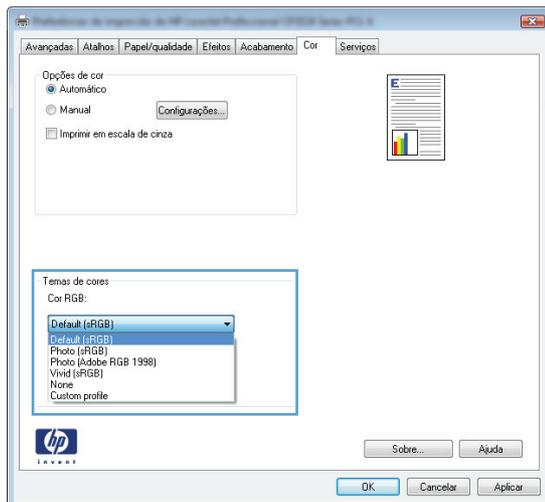
- [Ajustar a cor](#)
- [Use a opção HP EasyColor](#)
- [Correspondência de cores com a tela do computador](#)

Ajustar a cor

Gerencie a cor alterando as configurações na guia **Cor** no driver da impressora.

Alterar o tema de cores de um trabalho de impressão

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione **Propriedades** ou **Preferências**.
3. Clique na guia **Cor**.
4. Selecione um tema de cores na lista suspensa **Temas de cores**.



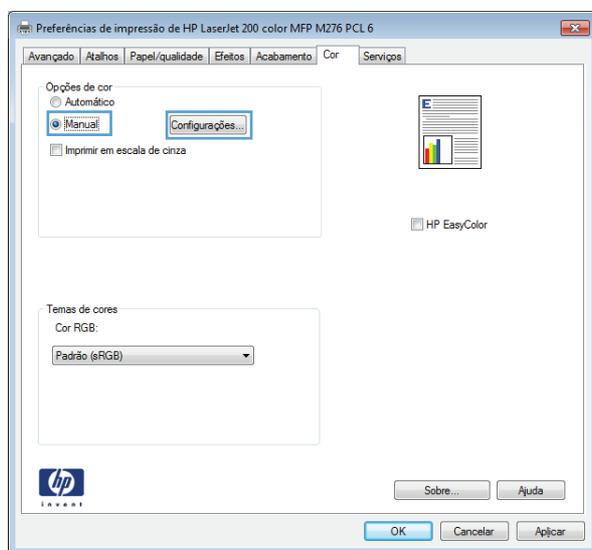
- **Padrão (sRGB)**: Esse tema define o produto para imprimir dados RGB no modo de dispositivo sem formatar (raw mode). Ao usar esse tema, gerencie a cor no programa de software ou no sistema operacional para obter a renderização correta.
- **Vívida**: O produto aumenta a saturação de cores nos meios-tons. Use este tema ao imprimir gráficos comerciais.
- **Foto**: O produto interpreta a cor RGB como se ela fosse impressa como uma fotografia utilizando um mini laboratório digital. Ele produz cores mais profundas e mais saturadas, ao contrário do tema Padrão (sRGB). Use esse tema ao imprimir fotos.
- **Foto (Adobe RGB 1998)**: Use esse tema ao imprimir fotos digitais que usam o espaço de cores AdobeRGB em vez do sRGB. Desative o gerenciamento de cores no programa de software ao usar esse tema.
- **Nenhuma**: Nenhum tema de cores é usado.

Alterar as opções de cor

Altere as configurações de opções de cor do trabalho de impressão atual na guia Cor do driver da impressora.

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique no item **Imprimir**.
2. Selecione **Propriedades** ou **Preferências**.
3. Clique na guia **Cor**.
4. Desmarque a caixa de seleção **HP EasyColor**.
5. Clique na configuração **Automático** ou **Manual**.
 - Configuração **Automático**: Selecione essa configuração para a maioria dos trabalhos de impressão colorida.
 - Configuração **Manual**: Selecione essa configuração para ajustar as configurações de cor independentemente de outras configurações.

 **NOTA:** Alterar as configurações de cor manualmente pode afetar o resultado final. A HP recomenda que somente especialistas em gráficos coloridos alterem essas configurações.



6. Clique na opção **Impressão em escala de cinza** para imprimir um documento colorido em preto e sombras em cinza. Use esta opção para imprimir documentos coloridos para fotocópia ou fax. Você também pode usar esta opção para imprimir rascunhos ou economizar o cartucho de cor.
7. Clique no botão **OK**.

Opções de cor Manual

Use a opção de cor manual para ajustar as opções de **Cinzas neutros**, **Meio-tom** e **Controle de margem** em textos, gráficos e fotografias.

Tabela 9-1 Opções de cor Manual

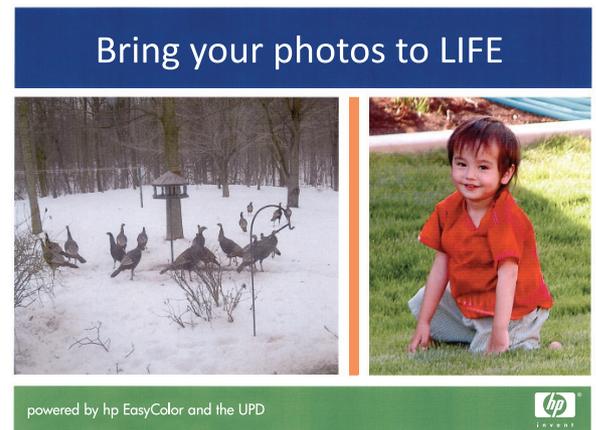
Configuração de descrição	Configuração de opções
<p>Controle de margem</p> <p>A configuração Controle de margem determina a renderização das margens. Controle de margem tem dois componentes: meio-tom adaptável e compensação. Meio-tom adaptável aumenta a nitidez das margens. Compensação reduz o efeito de registro do plano de cores incorreto, sobrepondo sutilmente as margens de objetos adjacentes.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Desligada desativa o ajuste de registro e o meio-tom adaptável.• Claro define o ajuste de registro em um nível mínimo. A opção Meio-tom adaptável está ativada.• Normal define a compensação em um nível médio. A opção Meio-tom adaptável está ativada.• Máximo é a configuração mais agressiva do ajuste de registro. A opção Meio-tom adaptável está ativada.
<p>Meio-tom</p> <p>As opções Meio-tom afetam a clareza e a resolução de impressões coloridas.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Suavidade fornece melhores resultados em áreas de impressão amplas e com sólidos, aprimorando as fotografias suavizando as tonalidades de cores. Selecione essa opção quando preenchimentos de área uniformes e nivelados forem importantes.• Detalhe é útil para textos e gráficos que exigem distinções precisas entre linhas ou cores ou para imagens que contenham um padrão ou um alto nível de detalhes. Selecione essa opção quando margens nítidas e pequenos detalhes forem importantes.
<p>Cinzas neutros</p> <p>A configuração de Cinzas neutros determina o método para criar cores cinza usadas em textos, figuras e fotos.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Somente em preto gera cores neutras (cinzas e preto) usando apenas o toner preto. Isso garante cores neutras sem uma matiz de cores. Essa configuração é melhor para documentos e gráficos em escala de cinza.• Quatro cores gera cores neutras (cinzas e preto) combinando as quatro cores do toner. Esse método produz graduações e transições mais niveladas para outras cores e, também, o preto mais escuro.

Use a opção HP EasyColor

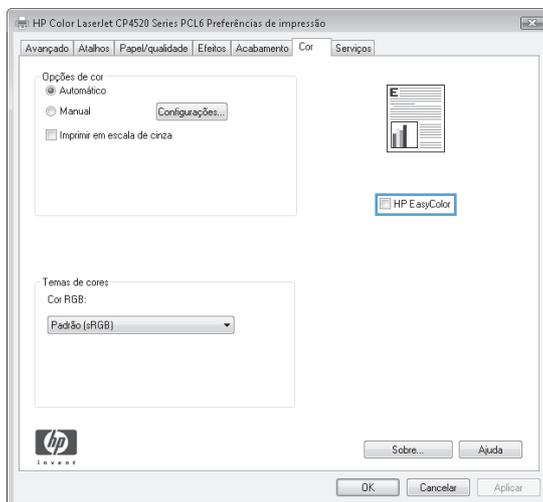
Se você estiver usando o driver da impressora HP PCL 6 para Windows, a tecnologia **HP EasyColor** melhora automaticamente documentos com conteúdo misto impressos de programas do Microsoft Office. Essa tecnologia digitaliza documentos e ajusta automaticamente imagens fotográficas nos formatos .JPEG e .PNG. A tecnologia **HP EasyColor** melhora toda a imagem de uma só vez em vez de dividi-la em várias partes, gerando uma consistência aprimorada das cores, detalhes mais nítidos e impressão mais rápida.

Se você estiver usando o driver de impressora Postscript da HP para Mac, a tecnologia **HP EasyColor** digitalizará todos os documentos e automaticamente ajustará todas as imagens fotográficas com os mesmos resultados fotográficos aprimorados.

No exemplo a seguir, as imagens à esquerda foram criadas sem que a opção **HP EasyColor** fosse usada. As imagens à direita demonstram algumas das melhorias geradas quando a opção **HP EasyColor** é usada.



A opção **HP EasyColor** é habilitada por padrão no driver da impressora HP PCL 6 e no driver HP Mac Postscript, de modo que você não precisa efetuar ajustes manuais nas cores. Para desativar a opção e poder manualmente ajustar as configurações de cor, abra a guia **Cor** no driver do Windows ou a guia **Opções de Cor/Qualidade** no driver do Mac e clique na caixa de seleção **HP EasyColor** para desmarcá-la.



Correspondência de cores com a tela do computador

O processo de correspondência das cores impressas com as cores exibidas na tela do computador é bastante complexo, porque as impressoras e as telas de computador utilizam métodos diferentes para produzir cores. Os monitores *exibem* as cores em pixels de luz, por meio do processo de cores vermelho, verde, azul (RGB), mas as impressoras *imprimem* as cores utilizando o processo ciano, magenta, amarelo e preto (CMYK).

Vários fatores podem afetar a capacidade de fazer as cores da impressora corresponderem às da tela:

- mídia;
- colorantes da impressora (por exemplo, tintas ou toners);
- processo de impressão (por exemplo, tecnologia de jato de tinta, pressão ou laser)
- iluminação direta;
- diferenças pessoais na percepção de cores;
- programas aplicativos;
- drivers de impressora;
- sistemas operacionais dos computadores;
- monitores;
- drivers e placas de vídeo;
- ambiente operacional (por exemplo, umidade).

Lembre-se dos fatores acima quando as cores apresentadas na tela não corresponderem às cores impressas.

Para a maioria dos usuários, o melhor método de correspondência de cores é imprimir em cores sRGB.

10 Administração e manutenção

- [Imprimir páginas de informações](#)
- [Utilização do Servidor da Web incorporado HP](#)
- [Use o software HP Web Jetadmin](#)
- [Recursos de segurança do produto](#)
- [Configurações de economia](#)
- [Instalação de DIMMs de memória](#)
- [Limpar o produto](#)
- [Atualizações de produto](#)

Imprimir páginas de informações

As páginas de informações residem na memória do produto. Elas ajudam a diagnosticar e solucionar problemas do produto.

 **NOTA:** Se você não configurar o idioma do produto corretamente durante a instalação, poderá fazê-lo manualmente, para que as páginas de informações sejam impressas em um dos idiomas suportados. Altere o idioma usando o menu **Configuração do sistema** no painel de controle ou no servidor da Web incorporado.

1. No painel de controle, pressione o botão **OK** para abrir os menus.
2. Abra o menu **Relatórios**.
3. Selecione o relatório que deseja imprimir e pressione o botão **OK** para imprimi-lo.

Item de menu	Descrição
Estrutura de menus	Imprime um mapa do layout do menu do painel de controle. As configurações ativas de cada menu são listadas.
Relatório de configuração	Imprime uma lista de todas as configurações do produto. Inclui informações sobre a rede quando o produto está conectado a uma rede.
Status de suprimentos	Imprime o status de cada cartucho de impressão, incluindo as seguintes informações: <ul style="list-style-type: none">• Porcentagem estimada da vida útil restante do cartucho• N° de Páginas Restantes Estimado• Números de peça dos cartuchos de impressão HP• Número de páginas impressas• Informações sobre como pedir novos cartuchos de impressão HP e como reciclar os cartuchos usados
Resumo da rede	Imprime uma lista de todas as configurações de rede do produto.
Página de uso	Imprime uma página que lista as páginas PCL, PCL 6, PS, páginas atoladas ou mal carregadas no produto, páginas monocromáticas (preto e branco) ou coloridas e informa a contagem de páginas.
Lista de fontes PCL	Imprime uma lista de todas as fontes PCL (PS) que estão instaladas.
Lista de fontes PS	Imprime uma lista de todas as fontes PostScript (PS) que estão instaladas
Lista de fontes PCL6	Imprime uma lista de todas as fontes PCL6 que estão instaladas
Registro do uso de cores	Imprime um relatório que exibe o nome de usuário, o nome do aplicativo e informações sobre uso de cor a cada trabalho
Página de serviços	Imprime o relatório de serviço
Página de diagnóstico	Imprime as páginas de diagnósticos de calibragem e de cores
Página de qualidade de impressão	Imprime uma página que ajuda a solucionar problemas com a qualidade da impressão.

Utilização do Servidor da Web incorporado HP

O produto vem com um servidor da Web incorporado (EWS), que dá acesso a informações sobre atividades do produto e da rede. Um servidor da Web fornece um ambiente no qual podem ser executados programas da Internet, de uma forma muito semelhante à que um sistema operacional, como o Windows, fornece um ambiente para executar programas no computador. A saída desses programas pode ser exibida por um navegador da Web, como o Microsoft Internet Explorer, Safari ou Netscape Navigator.

Um servidor da Web incorporado reside em um dispositivo de hardware (por exemplo, um produto HP LaserJet) ou no firmware, em vez de no software carregado em um servidor de rede.

A vantagem de um EWS é o fato de ele fornecer uma interface com o produto que pode ser usada por qualquer pessoa que possua um produto conectado em rede e um computador. Não é necessário instalar nem configurar um software especial, mas você precisa de um navegador da Web compatível no computador. Para obter acesso ao EWS, digite o endereço IP do produto na linha de endereço do navegador. Para encontrar o endereço IP, imprima uma página de configuração.

 **NOTA:** Para sistemas operacionais Macintosh, você pode usar o EWS por uma conexão USB depois de instalar o software para Macintosh incluído no produto.

Abrir o Servidor da Web incorporado HP

Para abrir o servidor da Web incorporado HP, digite o endereço IP ou o nome do host do produto no campo de endereço de um navegador da Web suportado. Para localizar o endereço IP ou o nome do host, imprima uma página de configuração.

Você também pode abrir o Servidor da Web Incorporado da HP, a partir do driver da impressora. Abra a guia **Serviços** e clique no ícone de suprimentos.

 **NOTA:** Caso ocorra um erro ao abrir o Servidor da Web incorporado HP, confirme se as configurações de proxy estão corretas para a sua rede.

 **DICA:** Depois de abrir o URL, armazene-o para acessá-lo rapidamente no futuro.

Recursos do Servidor da Web Incorporado da HP

O EWS permite exibir o status do produto e da rede, além de gerenciar funções de impressão a partir de um computador. Com o EWS, é possível concluir as seguintes tarefas:

- Exibir as informações de status do produto.
- Ative o HP Web Services, inclusive o HP ePrint.
- Determinar a vida útil restante em todos os suprimentos e adquirir outros novos
- Exibir e alterar parte da configuração do produto
- Visualizar e imprimir algumas páginas internas
- Selecionar o idioma no qual serão exibidas as páginas do EWS e as mensagens do painel de controle

- Visualizar e alterar configurações da rede
- Configurar, alterar ou limpar a senha de segurança do produto.

 **NOTA:** A alteração de configurações de rede no EWS poderá desativar alguns softwares ou recursos do produto.

Use o software HP Web Jetadmin

O HP Web Jetadmin é uma ferramenta premiada e líder na indústria para o gerenciamento eficaz de uma grande variedade de dispositivos HP conectados em rede, entre os quais impressoras, produtos multifuncionais e dispositivos de envio digital. Esta solução única permite-lhe fazer remotamente a instalação, o monitoramento, a manutenção, a solução de problemas e a proteção de seu ambiente de impressão e digitalização, aumentando assim a sua produtividade e ajudando-o a economizar tempo, controlar custos e proteger seu investimento.

As atualizações do HP Web Jetadmin são disponibilizadas periodicamente para propiciar suporte a recursos específicos do produto. Visite www.hp.com/go/webjetadmin e clique no link de **Auto ajuda e documentação** para informar-se melhor sobre atualizações.

Recursos de segurança do produto

O produto suporta padrões de segurança e protocolos recomendados que ajudam a manter o produto seguro, proteger informações importantes da sua rede e simplificar a forma de monitorar e manter o produto.

Para obter informações detalhadas sobre as soluções de geração de imagens e impressão seguras da HP, visite www.hp.com/go/secureprinting. O site fornece links para documentações e FAQ sobre recursos de segurança.

Atribuir uma senha do sistema

Atribua uma senha ao produto para que usuários sem autorização não alterem as configurações do produto.

1. Abra o Servidor da Web Incorporado HP inserindo o endereço de IP do produto na barra de endereço do navegador da Web de sua preferência.
2. Clique na guia **Configurações**.
3. No lado esquerdo da janela, clique no menu **Segurança**.
4. Na área **Configurações de segurança do dispositivo**, clique no botão **Configurar . . .**
5. Na área **Senha do dispositivo**, digite a senha na caixa **Nova senha** e digite a senha novamente na caixa **Verificar a senha**.
6. Clique no botão **Aplicar**. Anote a senha e armazene-a em um local seguro.

Configurações de economia

Impressão no EconoMode

O EconoMode utiliza uma quantidade menor de toner, podendo assim aumentar a vida útil do cartucho de impressão.

A HP não recomenda o uso da opção EconoMode em tempo integral. Se o EconoMode for usado continuamente, o suprimento de toner pode durar mais do que as partes mecânicas do cartucho de impressão. Se a qualidade da impressão começar a diminuir e não for mais satisfatória, avalie a possibilidade de substituir o cartucho de impressão.

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades**.
3. Clique na guia **Papel/Qualidade**.
4. Clique na caixa de seleção **EconoMode**.

Modos de economia de energia

O recurso ajustável do modo de inatividade reduzirá o consumo de energia quando o produto ficar inativo por um longo período. É possível definir o tempo de espera para que o produto entre no modo de inatividade.



NOTA: Esse modo não afeta o tempo de aquecimento do produto.

Configurar o modo de inatividade

1. No painel de controle, pressione o botão **OK** para abrir os menus.
2. Abra os seguintes menus:
 - **Configuração do sistema**
 - **Configurações de energia**
 - **Período de inatividade**
3. Selecione o tempo de atraso e pressione o botão **OK**.



NOTA: O valor padrão é 15 minutos.

Definir o atraso para o Desligamento automático

1. No painel de controle, pressione o botão **OK** para abrir os menus.
2. Abra os seguintes menus:
 - **Configuração do sistema**
 - **Configurações de energia**
 - **Desligamento automático**
 - **Atraso no desligamento**
3. Selecione a hora do atraso no desligamento.

 **NOTA:** O valor padrão é 30 minutos.

4. O produto é ativado automaticamente do modo de desligamento automático quando recebe trabalhos ou quando você pressiona um botão no painel de controle. Você pode alterar quais eventos causam a ativação do produto. Abra os seguintes menus:
 - **Configuração do sistema**
 - **Configurações de energia**
 - **Desligamento automático**
 - **Eventos de ativação**

Para desativar um evento de ativação, selecione o evento e selecione a opção **Não**.

Impressão com arquivamento

A impressão com arquivamento produz uma saída menos suscetível a manchas de toner. Use a impressão com arquivamento para criar documentos que você deseja preservar ou arquivar.

1. No painel de controle, pressione o botão **OK** para abrir os menus.
2. Abra os seguintes menus:
 - **Serviço**
 - **Impressão de arquivo**
3. Selecione a opção **Acesa** ou **Desligado:** e pressione o botão **OK**.

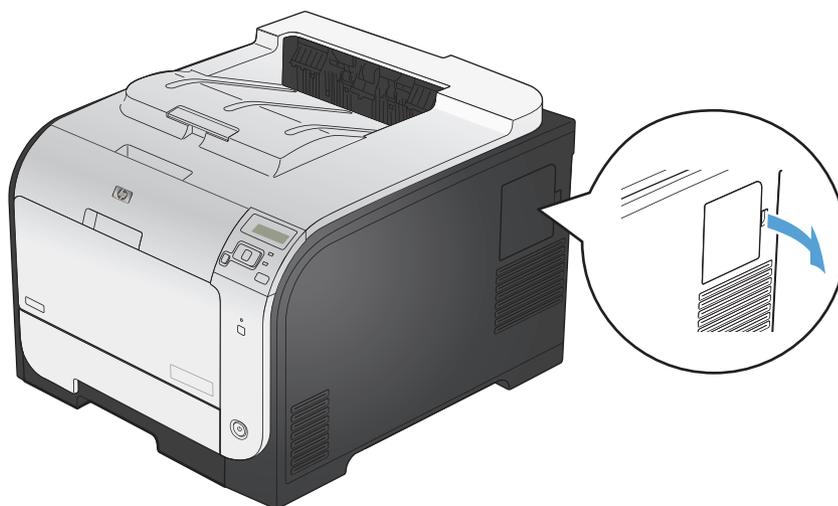
Instalação de DIMMs de memória

Este produto é fornecido com uma memória de acesso aleatório de 128 MB instalada. É possível instalar 256 MB de memória adicional no produto ao adicionar um DIMM (módulo de memória em linha dupla). Você também pode instalar um DIMM de fontes para permitir que o produto imprima caracteres (por exemplo, caracteres do idioma chinês ou do alfabeto cirílico).

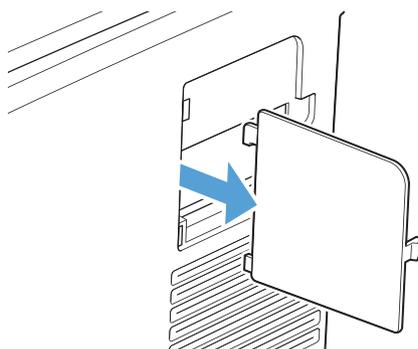
⚠ CUIDADO: A eletricidade estática pode danificar peças eletrônicas. Ao manusear as peças eletrônicas, deve-se utilizar uma pulseira antiestática ou tocar com frequência a superfície da embalagem antiestática e, em seguida, tocar qualquer superfície de metal do produto.

Instalação de DIMMs de memória

1. Desligue o produto e desconecte todos os cabos de alimentação e de interface.
2. Na lateral direita do produto, abra a porta de acesso ao DIMM.

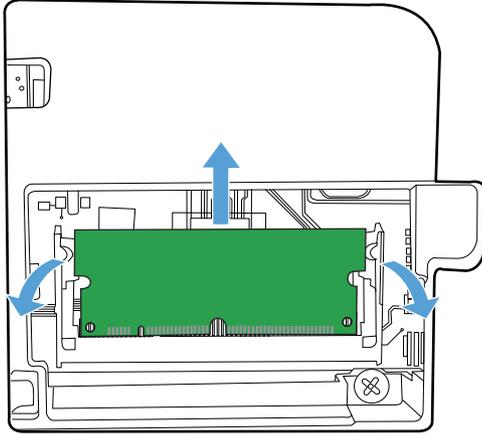


3. Remova a porta de acesso ao DIMM.

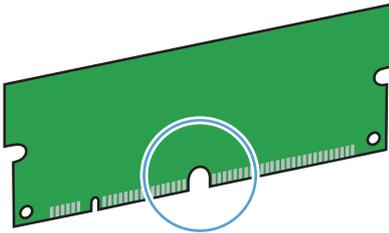


4. Para substituir um DIMM que está instalado no momento, abra as travas em cada lado do slot de DIMM, levante o DIMM para cima de forma inclinada e puxe-o para fora.

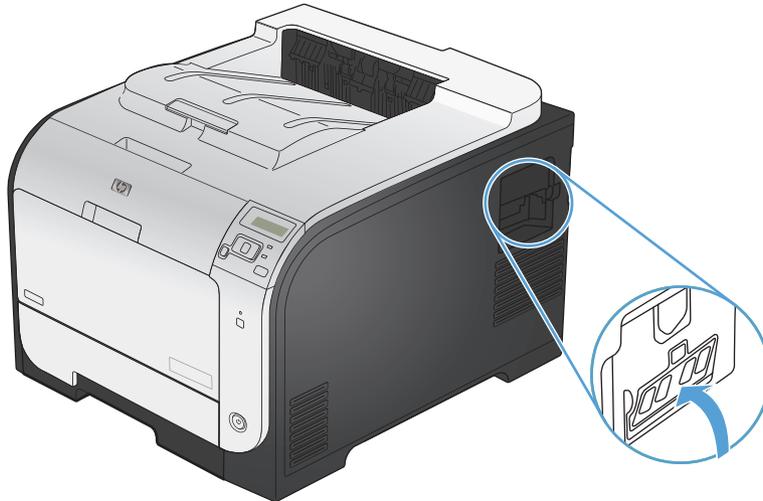
⚠ CUIDADO: A eletricidade estática pode danificar peças eletrônicas. Ao manusear as peças eletrônicas, deve-se utilizar uma pulseira antiestática ou tocar com frequência a superfície da embalagem antiestática e, em seguida, tocar qualquer superfície de metal do produto.



5. Retire o novo DIMM da embalagem antiestática e depois localize o chanfro de alinhamento na borda inferior do DIMM.

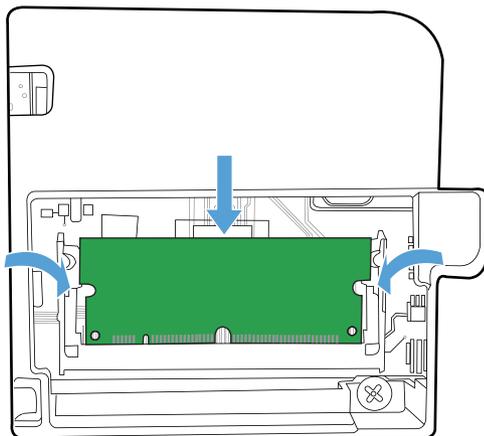


6. Segurando o DIMM pelas bordas, alinhe o chanfro do DIMM com a barra do slot formando um ângulo.

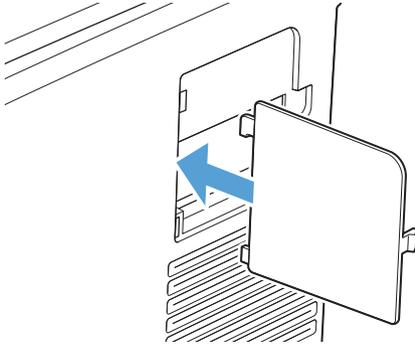


7. Empurre o DIMM para baixo até ambas as travas encaixarem no DIMM. Se a instalação estiver correta, os contatos de metal não estarão visíveis.

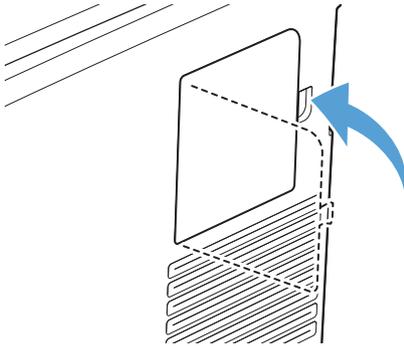
 **NOTA:** Se você tiver dificuldade para inserir o DIMM, certifique-se de que o chanfro na parte inferior do DIMM está alinhado com a barra no slot. Se mesmo assim não for possível encaixar o DIMM, verifique se está utilizando o tipo correto.



8. Reinsira a porta de acesso ao DIMM.



9. Feche a porta de acesso ao DIMM.



10. Conecte o cabo de alimentação e o cabo USB ou de rede novamente e ligue o produto.

Ativação da memória

Windows XP, Windows Server 2003, Windows Server 2008 e Windows Vista

1. Clique em **Iniciar**.
2. Clique em **Configurações**.
3. Clique em **Impressoras e aparelhos de fax** (usando a exibição padrão do menu Iniciar) ou clique em **Impressoras** (usando a exibição clássica do menu Iniciar).
4. Clique com o botão direito do mouse no ícone do driver do produto e depois selecione **Propriedades**.
5. Clique na guia **Configurações do dispositivo**.
6. Expanda a área para **Opções de instalação**.
7. Ao lado de **Configuração automática**, selecione **Atualizar agora**.
8. Clique em **OK**.

NOTA: Se a memória não for atualizada corretamente após usar a opção **Atualizar agora**, será possível selecionar manualmente o total de memória instalada no produto na área **Opções de instalação**.

A opção **Atualizar agora** sobrescreve quaisquer definições de configuração existentes do produto.

Windows 7

1. Clique em **Iniciar**.
2. Clique em **Dispositivos e impressoras**.
3. Clique com o botão direito do mouse no ícone do driver do produto e depois selecione **Propriedades da impressora**.
4. Clique na guia **Configurações do dispositivo**.
5. Expanda a área para **Opções de instalação**.
6. Ao lado de **Configuração automática**, selecione **Atualizar agora**.
7. Clique em **OK**.

NOTA: Se a memória não for atualizada corretamente após usar a opção **Atualizar agora**, será possível selecionar manualmente o total de memória instalada no produto na área **Opções de instalação**.

A opção **Atualizar agora** sobrescreve quaisquer definições de configuração existentes do produto.

Mac OS X 10.5 e 10.6

1. A partir do menu Apple , clique no menu **Preferências do sistema** e, em seguida, no ícone **Impressão e Fax**.
2. Selecione o produto na parte esquerda da janela.
3. Clique no botão **Opções e Suprimentos**.
4. Clique na guia **Driver**.
5. Configure as opções instaladas.

Verificação da instalação da DIMM

Após instalar a DIMM, verifique se a instalação foi bem sucedida.

1. Ligue o produto. Verifique se o indicador luminoso de Pronta fica aceso após a finalização da seqüência de inicialização do produto. Se uma mensagem de erro for exibida, talvez um módulo DIMM tenha sido instalado de forma incorreta.
2. Imprima uma página de configuração.
3. Verifique a seção referente à memória na página de configuração e compare-a à mesma seção da página de configuração que foi impressa antes da instalação da memória. Se a quantidade de memória não tiver aumentado, talvez o módulo DIMM esteja com defeito ou não tenha sido instalado corretamente. Repita o procedimento de instalação. Se necessário, instale outro módulo DIMM em vez desse.



NOTA: Se você já tiver instalado uma linguagem de produto, verifique a seção "Linguagens e opções instaladas" na página de configuração. Essa área deve listar o idioma do novo produto.

Alocação de memória

Em alguns casos, utilitários ou trabalhos transferidos por download para o produto incluem recursos (por exemplo, fontes, macros ou padrões). Os recursos marcados internamente como permanentes ficam na memória do produto até que ele seja desligado.

Utilize as diretrizes a seguir se você utilizar a funcionalidade PDL (Page Description Language) para marcar recursos como permanentes. Para obter detalhes técnicos, consulte uma referência PDL apropriada para a linguagem PCL ou PS.

- Somente marque recursos como permanentes quando for absolutamente necessário que eles permaneçam na memória quando o produto for ligado.
- Envie recursos permanentes para o produto somente no início de um trabalho de impressão e não enquanto o produto estiver imprimindo.



NOTA: A utilização de muitos recursos permanentes ou seu download durante a impressão pode afetar o desempenho do produto ou sua capacidade de imprimir páginas complexas.

Limpar o produto

Durante o processo de impressão, partículas de papel, toner e poeira podem se acumular dentro do produto. Com o tempo, esse acúmulo pode provocar problemas na qualidade de impressão, como manchas ou borrões de toner. Este produto tem um modo de limpeza que pode corrigir e evitar esses problemas.

1. No painel de controle, pressione o botão **OK** para abrir os menus.
2. Abra os seguintes menus:
 - **Serviço**
 - **Página de limpeza**
3. Coloque papel na Bandeja 1 e pressione o botão **OK** para iniciar o processo de limpeza. Aguarde até o processo ser concluído. Descarte as páginas impressas.



NOTA: Para modelos que não têm um duplexador automático, o produto imprime o primeiro lado e depois solicita que você remova a página do compartimento de saída e recarregue-a na Bandeja 1, mantendo a mesma orientação.

Atualizações de produto

Atualizações do software e firmware e instruções de instalação para este produto estão disponíveis em www.hp.com/support/LJColorM351 ou www.hp.com/support/LJColorM451. Clique em **Suporte e drivers**, clique no sistema operacional e selecione o download do produto.

11 Solucionar problemas

- [Auto-ajuda](#)
- [Lista de verificação de solução de problemas gerais](#)
- [Restaurar as configurações de fábrica](#)
- [Interpretar mensagens do painel de controle](#)
- [O papel é alimentado de modo incorreto ou fica atolado](#)
- [Eliminar atolamentos](#)
- [Melhorar a qualidade da impressão](#)
- [O produto não imprime ou imprime lentamente](#)
- [Solucionar problemas de conectividade do produto](#)
- [Resolver problemas de rede sem fio](#)
- [Resolva problemas de software do produto no Windows](#)
- [Resolva problemas de software do produto no Mac](#)

Auto-ajuda

Além das informações deste guia, outras fontes estão disponíveis para fornecer informações úteis.

Centro de ajuda e aprendizagem da HP	O Centro de ajuda e aprendizagem da HP e outras documentações estão no CD que acompanha o produto ou na pasta do programa HP no seu computador. O Centro de ajuda e aprendizagem da HP é uma ferramenta de ajuda que fornece acesso fácil às informações do produto, suporte na Web para o produto da HP, auxílio para a solução de problemas e informações sobre normas e segurança.
--------------------------------------	---

Tópicos de referência rápida

Vários tópicos de referência rápida desse produto estão disponíveis neste site: www.hp.com/support/LJColorM351 ou www.hp.com/support/LJColorM451

Você pode imprimir esses tópicos e guardá-los próximo ao produto. Eles são uma referência rápida para os procedimentos realizados com frequência.

Lista de verificação de solução de problemas gerais

1. Verifique se o produto está configurado corretamente.
 - a. Pressione o botão liga/desliga para ligar o produto ou desativar o modo Auto-Desligar.
 - b. Verifique as conexões do cabo de alimentação.
 - c. Verifique se a tensão de linha está correta para a configuração de energia do produto. (Consulte a etiqueta que fica na parte de trás do produto para saber os requisitos de tensão.) Se você estiver usando um filtro de linha e sua tensão não estiver dentro das especificações, conecte o produto diretamente na parede. Se já estiver conectado na parede, tente outra tomada.
 - d. Se nenhuma dessas medidas restaurar a energia, entre em contato com o Atendimento ao cliente HP.
2. Verifique o cabeamento.
 - a. Verifique a conexão a cabo entre o produto e o computador. Verifique se a conexão está firme.
 - b. Verifique se o cabo não está danificado usando um outro cabo, se possível.
 - c. Verifique a conexão de rede (somente modelos de rede): Certifique-se de que a luz de rede está acesa. A luz de rede está próxima à porta de rede na parte posterior da impressora.

Se o produto continuar sem conexão com a rede, desinstale e depois reinstale o produto. Se o erro persistir, entre em contato com o administrador de rede.
3. Verifique se alguma mensagem aparece no painel de controle.
4. Verifique se o papel que está usando atende às especificações.
5. Verifique se o papel está carregado corretamente na bandeja de entrada.
6. Verifique se o software do produto está instalado corretamente.
7. Verifique se você instalou o driver de impressora para esse produto e se você está selecionando esse produto da lista de impressoras disponíveis.
8. Imprima uma página de configuração.
 - a. Se a página não for impressa, verifique se a bandeja de entrada contém papel e se o papel foi colocado corretamente.
 - b. Verifique se os cartuchos de impressão estão instalados corretamente.

- c.** Se a página atolar no produto, elimine o atolamento.
 - d.** Se a qualidade da impressão não for aceitável, siga estas etapas:
 - Verifique se as configurações de impressão estão corretas para o papel que está sendo usado.
 - Resolva os problemas de qualidade de impressão.
- 9.** Imprima um documento pequeno usando outro programa que já tenha funcionado corretamente antes. Se isso funcionar, o problema está no programa que você está utilizando. Se não funcionar (se o documento não for impresso), execute estes procedimentos:
- a.** Tente imprimir o trabalho de outro computador que tenha o software do produto instalado.
 - b.** Verifique o cabo de conexão. Direcione o produto para a porta adequada ou reinstale o software, escolhendo o tipo de conexão que será usada.

Fatores que afetam o desempenho do produto

Vários fatores afetam o tempo necessário para imprimir um trabalho:

- uso de papel especial (como transparências, papel pesado e de tamanho personalizado);
- Processamento e tempo de download do produto
- complexidade e tamanho dos gráficos;
- velocidade do computador utilizado;
- a conexão da rede ou USB
- a configuração de E/S do produto

Restaurar as configurações de fábrica

A restauração dos padrões de fábrica retorna todas as configurações do produto e de rede para os padrões de fábrica. A contagem de páginas, o tamanho da bandeja e o idioma não serão redefinidos. Para restaurar as configurações padrão de fábrica do produto, siga estas etapas.

⚠ CUIDADO: A restauração dos padrões de fábrica retorna todas as configurações aos padrões de fábrica e também exclui todas as páginas armazenadas na memória. Em seguida, o procedimento reinicia automaticamente o produto.

1. No painel de controle, pressione o botão **OK** para abrir os menus.

2. Abra os seguintes menus:

- **Serviço**
- **Restaurar padrões**

○ produto será reiniciado automaticamente.

Interpretar mensagens do painel de controle

Tipos de mensagem do painel de controle

As mensagens do painel de controle indicam o status ou situação atual do produto que necessitam de ação.

Mensagens de alerta e de aviso aparecem temporariamente e talvez exijam que o usuário reconheça a mensagem pressionando o botão **OK** para continuar ou pressionando o botão **Cancelar** **X** para cancelar o trabalho. Com alguns avisos, o trabalho pode não ser concluído ou a qualidade de impressão pode ser afetada. Se a mensagem de alerta ou aviso estiver relacionada à impressão e o recurso de continuação automática estiver ativado, o produto tentará retomar o trabalho de impressão depois que o aviso tiver aparecido por 10 segundos sem reconhecimento.

As mensagens de erro crítico podem indicar algum tipo de falha. Desligar e religar a alimentação talvez solucione o problema. Se o erro crítico persistir, talvez o produto precise de manutenção.

Mensagens do painel de controle

<Cor> incompatível

Descrição

Você instalou um cartucho de impressão com uso destinado a um modelo diferente de produto HP. Talvez o produto não funcione corretamente com esse cartucho de impressão instalado.

Ação recomendada

Instale o cartucho de impressão correto para este produto.

<Cor> sem suporte Pressione [OK] para continuar

Descrição

O produto detectou um cartucho de impressão não fabricado pela HP.

Ação recomendada

Pressione o botão **OK** para continuar a imprimir.

Se você adquiriu um suprimento HP original, acesse www.hp.com/go/anticounterfeit. Os serviços de manutenção ou de reparo decorrentes do uso de um suprimento não suportado não serão cobertos pela garantia da HP.

<Cor> usada em uso

Descrição

Você está usando um cartucho de impressão que atingiu o limite baixo padrão enquanto era instalado em um produto.

Ação recomendada

A impressão pode continuar, mas avalie a possibilidade de ter um suprimento de substituição de reserva.

<Cor> usada instalada Pressione [OK] para continuar

Descrição

Você instalou um cartucho de impressão que atingiu o limite baixo padrão enquanto era instalado em outro produto.

Ação recomendada

Pressione o botão **OK** para continuar.

Alimentação manual <TIPO> <TAMANHO> Pressione [OK] para obter as mídias disponíveis

Descrição

O produto está configurado para o modo de alimentação manual.

Ação recomendada

Pressione o botão **OK** para eliminar a mensagem ou coloque o papel correto na Bandeja 1.

Amarelo muito baixo

Descrição

A vida útil do cartucho de impressão está no fim. A opção "Lembrar-me em 100 páginas, 200 páginas, 300 páginas ou nunca." pode ser configurada pelo cliente neste produto. Esta opção é fornecida para praticidade do cliente e não significa que essas páginas terão uma qualidade de impressão satisfatória.

Ação recomendada

Para garantir uma excelente qualidade de impressão, a HP recomenda a substituição do cartucho de impressão nesse momento. Você pode continuar imprimindo até notar uma queda na qualidade da impressão. A vida útil real do cartucho pode variar.

Quando um suprimento HP atinge um nível muito baixo, a Garantia Premium Protection da HP do suprimento é encerrada. Todo defeito de impressão ou falha no cartucho, incorrido enquanto um suprimento HP é utilizado com esse modo, não será considerado defeito de material ou de fabricação pela Declaração de garantia para cartuchos de impressão HP.

Amarelo na posição errada

Descrição

Um cartucho de impressão está instalado no slot incorreto.

Ação recomendada

Verifique se cada cartucho de impressão está instalado no slot correto. Da frente para trás, os cartuchos de impressão estão instalados nesta ordem: preto, ciano, magenta e amarelo.

Atolamento na <local>

Descrição

○ produto detectou um atolamento.

Ação recomendada

Elimine o atolamento no local indicado. O trabalho deve continuar sendo impresso. Se não continuar, tente imprimir o trabalho novamente.

Se a mensagem persistir, entre em contato com a Assistência HP.

Atolamento na bandeja Elimine o atolamento e, em seguida, Pressione [OK]

Descrição

○ produto detectou um atolamento.

Ação recomendada

Elimine o atolamento no local indicado e, em seguida, pressione **OK**.

Se a mensagem persistir, entre em contato com a Assistência HP.

Carregar band. <TIPO> <TAMANHO>

Descrição

Uma bandeja está configurada para o tipo e o tamanho de papel solicitados pelo trabalho de impressão, mas essa bandeja está vazia.

Ação recomendada

Coloque o papel correto na bandeja ou pressione o botão **OK** para usar o papel em outra bandeja.

Carregar band. 1 <TIPO> <TAMANHO>

Descrição

Nenhuma bandeja está configurada para o tipo e o tamanho de papel solicitados pelo trabalho de impressão.

Ação recomendada

Coloque o papel correto na Bandeja 1, ou pressione **OK** para usar o papel em outra bandeja.

Carregar band. 1 comum <TAMANHO> Modo de limpeza [OK] para iniciar

Descrição

O produto está pronto para processar a operação de limpeza.

Ação recomendada

Coloque papel comum do tamanho indicado na Bandeja 1 e pressione o botão **OK**.

Cartucho amarelo baixo

Descrição

A vida útil do cartucho de impressão está se chegando ao fim.

Ação recomendada

A impressão pode continuar, mas avalie a possibilidade de ter um suprimento de substituição de reserva.

Cartucho ciano baixo

Descrição

A vida útil do cartucho de impressão está se chegando ao fim.

Ação recomendada

A impressão pode continuar, mas avalie a possibilidade de ter um suprimento de substituição de reserva.

Cartucho magenta baixo

Descrição

A vida útil do cartucho de impressão está se chegando ao fim.

Ação recomendada

A impressão pode continuar, mas avalie a possibilidade de ter um suprimento de substituição de reserva.

Cartucho preto baixo

Descrição

A vida útil do cartucho de impressão está se chegando ao fim.

Ação recomendada

A impressão pode continuar, mas avalie a possibilidade de ter um suprimento de substituição de reserva.

Ciano muito baixo

Descrição

A vida útil do cartucho de impressão está no fim. A opção "Lembrar-me em 100 páginas, 200 páginas, 300 páginas ou nunca." pode ser configurada pelo cliente neste produto. Esta opção é fornecida para praticidade do cliente e não significa que essas páginas terão uma qualidade de impressão satisfatória.

Ação recomendada

Para garantir uma excelente qualidade de impressão, a HP recomenda a substituição do cartucho de impressão nesse momento. Você pode continuar imprimindo até notar uma queda na qualidade da impressão. A vida útil real do cartucho pode variar.

Quando um suprimento HP atinge um nível muito baixo, a Garantia Premium Protection da HP do suprimento é encerrada. Todo defeito de impressão ou falha no cartucho, incorrido enquanto um suprimento HP é utilizado com esse modo, não será considerado defeito de material ou de fabricação pela Declaração de garantia para cartuchos de impressão HP.

Coloque na bandeja <X> Pressione [OK] para obter as mídias disponíveis

Descrição

A bandeja está vazia.

Ação recomendada

Coloque papel na bandeja para continuar a impressão. Pressione o botão **OK** para selecionar outra bandeja.

Driver inválido Pressione [OK]

Descrição

Você está usando um driver de impressora incorreto.

Ação recomendada

Selecione o driver de impressora correto.

Duplexação manual Coloque na bandeja <X> Pressione [OK]

Descrição

O primeiro lado de um trabalho de duplexação manual foi impresso e a página precisa ser carregada para processar o segundo lado.

Ação recomendada

Coloque a página na bandeja indicada com o lado a ser impresso voltado para cima e a margem superior oposta a você e, em seguida, pressione o botão **OK**.

Erro 49 Desligar e ligar

Descrição

O produto apresentou um erro interno.

Ação recomendada

Desligue o produto, aguarde pelo menos 30 segundos e, em seguida, ligue o produto novamente e espere ele inicializar.

Se você estiver usando um estabilizador, remova-o. Conecte o produto diretamente na tomada. Ligue o produto.

Se a mensagem persistir, entre em contato com a Assistência HP.

Erro 51.XX Desligar e ligar

Descrição

O produto apresentou erro de hardware interno.

Ação recomendada

Desligue o produto, aguarde pelo menos 30 segundos e, em seguida, ligue o produto novamente e espere ele inicializar.

Se você estiver usando um estabilizador, remova-o. Conecte o produto diretamente na tomada. Ligue o produto.

Se a mensagem persistir, entre em contato com a Assistência HP.

Erro 54.XX Desligar e ligar

Descrição

O produto apresentou um erro em um dos sensores internos.

Ação recomendada

Desligue o produto, aguarde pelo menos 30 segundos e, em seguida, ligue o produto novamente e espere ele inicializar.

Se você estiver usando um estabilizador, remova-o. Conecte o produto diretamente na tomada. Ligue o produto.

Se a mensagem persistir, entre em contato com a Assistência HP.

Erro 55.X Desligar e ligar

Descrição

O produto apresentou um erro interno.

Ação recomendada

Desligue o produto, aguarde pelo menos 30 segundos e, em seguida, ligue o produto novamente e espere ele inicializar.

Se você estiver usando um estabilizador, remova-o. Conecte o produto diretamente na tomada. Ligue o produto.

Se a mensagem persistir, entre em contato com a Assistência HP.

Erro 59.X Desligar e ligar

Descrição

O produto apresentou um problema em um dos motores.

Ação recomendada

Desligue o produto, aguarde pelo menos 30 segundos e, em seguida, ligue o produto novamente e espere ele inicializar.

Se você estiver usando um estabilizador, remova-o. Conecte o produto diretamente na tomada. Ligue o produto.

Se a mensagem persistir, entre em contato com a Assistência HP.

Erro 79 Desligar e ligar

Descrição

O produto apresentou erro de firmware interno.

Ação recomendada

Desligue o produto, aguarde pelo menos 30 segundos e, em seguida, ligue o produto novamente e espere ele inicializar.

Se você estiver usando um estabilizador, remova-o. Conecte o produto diretamente na tomada. Ligue o produto.

Se a mensagem persistir, entre em contato com a Assistência HP.

Erro de dispositivo Pressione [OK]

Descrição

Ocorreu um erro interno.

Ação recomendada

Pressione o botão **OK** para retomar o trabalho.

Erro de serv. 79 Desligar e ligar

Descrição

Um DIMM incompatível está instalado.

Ação recomendada

1. Desligue o produto.
2. Instale o DIMM que o produto suporta.
3. Ligue o produto.

Se a mensagem persistir, entre em contato com a Assistência HP.

Erro Fusor 50.X Desligar e ligar

Descrição

O produto apresentou um erro no fusor.

Ação recomendada

Desligue o produto, aguarde pelo menos 30 segundos e, em seguida, ligue o produto novamente e espere ele inicializar.

Desligue o produto, aguarde pelo menos 25 minutos e depois torne a ligá-lo.

Se você estiver usando um estabilizador, remova-o. Conecte o produto diretamente na tomada. Ligue o produto.

Se a mensagem persistir, entre em contato com a Assistência HP.

Erro impressão Pressione [OK]

Descrição

Ocorreu um atraso do papel quando ele passou pelo produto.

Ação recomendada

Pressione o botão **OK** para apagar a mensagem.

Para evitar esse problema, experimente as soluções a seguir:

1. Ajuste as guias de papel na bandeja. Verifique se a guia frontal do papel está empurrando o papel contra a margem traseira da bandeja.
2. Use papel que atenda às especificações da HP. Armazene o papel não usado na embalagem original.
3. Use o produto em uma área que atenda às especificações ambientais para este produto.

Erro Suprimento 10.XXXX

Descrição

O chip de memória de um dos cartuchos de impressão não pode ser lido ou está ausente.

- 10.0000 = erro no chip de memória preto
- 10.0001 = erro no chip de memória ciano
- 10.0002 = erro no chip de memória magenta
- 10.0003 = erro no chip de memória amarelo
- 10.1000 = chip de memória preto ausente
- 10.1001 = chip de memória ciano ausente
- 10.1002 = chip de memória magenta ausente
- 10.1003 = chip de memória amarelo ausente

Ação recomendada

Reinstale o cartucho de impressão.

Desligue o produto e ligue-o novamente.

Se o problema não for resolvido, substitua o cartucho de impressão.

Erro ventil. 57 Desligar e ligar

Descrição

O produto apresentou um problema no ventilador interno.

Ação recomendada

Desligue o produto, aguarde pelo menos 30 segundos e, em seguida, ligue o produto novamente e espere ele inicializar.

Se você estiver usando um estabilizador, remova-o. Conecte o produto diretamente na tomada. Ligue o produto.

Se a mensagem persistir, entre em contato com a Assistência HP.

Falha na impressão, pressione OK. Se o erro persistir, desligue e ligue novamente.

Descrição

O produto não pode processar a página.

Ação recomendada

Pressione o botão **OK** para continuar a imprimir o trabalho, mas o resultado poderá ser afetado.

Se o erro persistir, desligue o dispositivo e ligue-o novamente. Reenvie o trabalho de impressão.

Instale cartucho de <cor>

Descrição

O cartucho de impressão não está instalado ou não foi instalado corretamente no produto.

Ação recomendada

Instale o cartucho de impressão.

Limpendo. . .

Descrição

O produto realiza um procedimento de limpeza periodicamente para manter a melhor qualidade de impressão.

Ação recomendada

Aguarde o término do processo de limpeza.

Magenta muito baixo

Descrição

A vida útil do cartucho de impressão está no fim. A opção "Lembrar-me em 100 páginas, 200 páginas, 300 páginas ou nunca." pode ser configurada pelo cliente neste produto. Esta opção é fornecida para praticidade do cliente e não significa que essas páginas terão uma qualidade de impressão satisfatória.

Ação recomendada

Para garantir uma excelente qualidade de impressão, a HP recomenda a substituição do cartucho de impressão nesse momento. Você pode continuar imprimindo até notar uma queda na qualidade da impressão. A vida útil real do cartucho pode variar.

Quando um suprimento HP atinge um nível muito baixo, a Garantia Premium Protection da HP do suprimento é encerrada. Todo defeito de impressão ou falha no cartucho, incorrido enquanto um suprimento HP é utilizado com esse modo, não será considerado defeito de material ou de fabricação pela Declaração de garantia para cartuchos de impressão HP.

Porta frontal aberta

Descrição

A porta dianteira do produto está aberta.

Ação recomendada

Feche a porta.

Porta traseira aberta

Descrição

A porta traseira do produto está aberta.

Ação recomendada

Feche a porta.

Pouca memória Pressione [OK]

Descrição

A memória do produto está quase cheia.

Ação recomendada

Pressione o botão **OK** para concluir o trabalho ou pressione o botão Cancelar **X** para cancelar o trabalho.

Divida o trabalho em trabalhos menores que contenham menos páginas.

Preto muito baixo

Descrição

A vida útil do cartucho de impressão está no fim. A opção "Lembrar-me em 100 páginas, 200 páginas, 300 páginas ou nunca." pode ser configurada pelo cliente neste produto. Esta opção é fornecida para praticidade do cliente e não significa que essas páginas terão uma qualidade de impressão satisfatória.

Ação recomendada

Para garantir uma excelente qualidade de impressão, a HP recomenda a substituição do cartucho de impressão nesse momento. Você pode continuar imprimindo até notar uma queda na qualidade da impressão. A vida útil real do cartucho pode variar.

Quando um suprimento HP atinge um nível muito baixo, a Garantia Premium Protection da HP do suprimento é encerrada. Todo defeito de impressão ou falha no cartucho, incorrido enquanto um suprimento HP é utilizado com esse modo, não será considerado defeito de material ou de fabricação pela Declaração de garantia para cartuchos de impressão HP.

Remova as travas de transporte do cartucho <cor>

Descrição

Uma trava de transporte de cartuchos de impressão é instalada.

Ação recomendada

Puxe a guia laranja para remover a trava de transporte do cartucho.

Remover travas de transporte do cartucho

Descrição

Uma trava de transporte de cartuchos de impressão é instalada em um ou mais cartuchos de impressão.

Ação recomendada

Puxe a guia laranja para remover a trava de transporte do cartucho.

Substituir <cor>

Descrição

O cartucho de impressão está no fim de sua vida útil e o produto foi configurado pelo cliente para interromper a impressão quando atingir o nível muito baixo.

Ação recomendada

Para garantir uma excelente qualidade de impressão, a HP recomenda a substituição do cartucho de impressão nesse momento. Você pode continuar imprimindo até notar uma queda na qualidade da impressão. A vida útil real do cartucho pode variar. Quando um suprimento HP atinge um nível muito baixo, a Garantia Premium Protection da HP do suprimento é encerrada. Todo defeito de impressão ou falha no cartucho, incorrido enquanto um suprimento HP é utilizado com esse modo, não será considerado defeito de material ou de fabricação pela Declaração de garantia para cartuchos de impressão HP.

Suprim. incorretos

Descrição

Mais de um cartucho de impressão está instalado no slot incorreto.

Ação recomendada

Verifique se cada cartucho de impressão está no slot correto. Da frente para trás, os cartuchos de impressão estão instalados nesta ordem: preto, ciano, magenta e amarelo.

Suprimento baixo

Descrição

Mais de um item de suprimento está acabando.

Ação recomendada

Verifique o medidor de nível dos suprimentos no painel de controle ou imprima uma página de status dos suprimentos para determinar quais cartuchos estão vazios.

A impressão continuará até a mensagem Muito baixo ser exibida. Avalie a possibilidade de ter suprimentos de substituição de reserva.

Suprimento original HP instalado

Descrição

Um suprimento HP original foi instalado.

Ação recomendada

Nenhuma ação necessária.

Suprimentos usados em uso

Descrição

Você está usando mais de um cartucho de impressão que atingiu o limite baixo padrão enquanto era instalado em um produto.

Ação recomendada

A impressão pode continuar, mas avalie a possibilidade de ter um suprimento de substituição de reserva.

Tam. inesp. na band. Carregue <tamanho> Pressione [OK]

Descrição

O produto detectou um papel na bandeja que não corresponde à configuração da bandeja.

Ação recomendada

Coloque o papel correto na bandeja ou configure a bandeja para o tamanho desejado.

Tinta ciano na posição errada

Descrição

Um cartucho de impressão está instalado no slot incorreto.

Ação recomendada

Verifique se cada cartucho de impressão está instalado no slot correto. Da frente para trás, os cartuchos de impressão estão instalados nesta ordem: preto, ciano, magenta e amarelo.

Tinta magenta na posição errada

Descrição

Um cartucho de impressão está instalado no slot incorreto.

Ação recomendada

Verifique se cada cartucho de impressão está instalado no slot correto. Da frente para trás, os cartuchos de impressão estão instalados nesta ordem: preto, ciano, magenta e amarelo.

Tinta preta na posição errada

Descrição

Um cartucho de impressão está instalado no slot incorreto.

Ação recomendada

Verifique se cada cartucho de impressão está instalado no slot correto. Da frente para trás, os cartuchos de impressão estão instalados nesta ordem: preto, ciano, magenta e amarelo.

O papel é alimentado de modo incorreto ou fica atolado

- [O produto não coleta papel](#)
- [O produto coleta várias folhas de papel](#)
- [Evitar congestionamentos de papel](#)

O produto não coleta papel

Se o produto não coletar papel da bandeja, experimente as soluções a seguir.

1. Abra o produto e remova as folhas atoladas.
2. Coloque a bandeja com o tamanho de papel correto para seu trabalho.
3. Verifique se as guias de papel na bandeja estão ajustadas corretamente para o tamanho do papel. Alinhe as guias às marcas de tamanho do papel na parte inferior da bandeja.
4. Verifique no painel de controle se o produto está aguardando você confirmar um aviso para colocar o papel manualmente. Coloque papel e continue.

O produto coleta várias folhas de papel

Se o produto coletar várias folhas de papel da bandeja, experimente as soluções a seguir.

1. Remova a pilha de papel da bandeja, dobre-a, gire-a 180° e vire-a ao contrário. *Não folheie o papel.* Recoloque a pilha de papel na bandeja.
2. Use apenas papel que atenda às especificações da HP para esse produto.
3. Use um papel que não esteja enrugado, dobrado ou danificado. Se necessário, use papel de um pacote diferente.
4. Verifique se a bandeja não está cheia demais. Se estiver, remova toda a pilha de papel da bandeja, endireite a pilha e recoloque algumas folhas na bandeja.
5. Verifique se as guias de papel na bandeja estão ajustadas corretamente para o tamanho do papel. Alinhe as guias às marcas de tamanho do papel na parte inferior da bandeja.

Evitar congestionamentos de papel

Para reduzir o número de congestionamentos de papel, experimente as soluções a seguir.

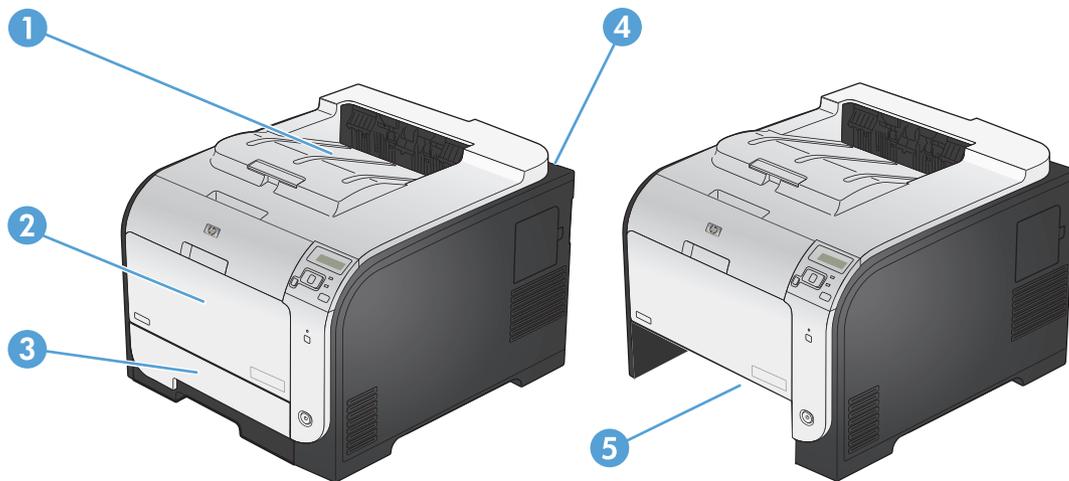
1. Use apenas papel que atenda às especificações da HP para esse produto.
2. Use um papel que não esteja enrugado, dobrado ou danificado. Se necessário, use papel de um pacote diferente.
3. Não use papel que já foi empregado em cópia ou impressão.

4. Verifique se a bandeja não está cheia demais. Se estiver, remova toda a pilha de papel da bandeja, endireite a pilha e recoloque algumas folhas na bandeja.
5. Verifique se as guias de papel na bandeja estão ajustadas corretamente para o tamanho do papel. Ajuste as guias de forma que toquem a pilha de papel, sem dobrá-la.
6. Verifique se a bandeja está totalmente inserida no produto.
7. Se estiver imprimindo papel de alta gramatura, com relevo ou perfurado, use o recurso de alimentação manual e coloque uma folha de cada vez.

Eliminar atolamentos

Locais de atolamento

Use essa ilustração para localizar os atolamentos.

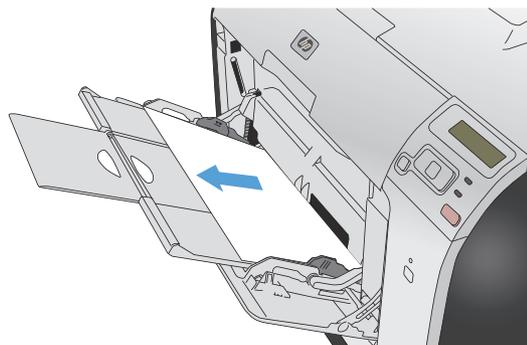


-
- | | |
|---|---|
| 1 | Compartimento de saída |
| 2 | Bandeja 1 |
| 3 | Bandeja 2 |
| 4 | Fusor |
| 5 | Área de acesso de atolamento da bandeja 2 |
-

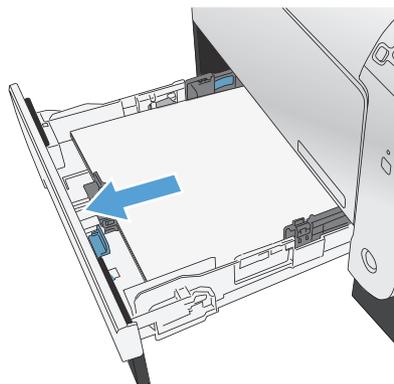
Eliminar atolamentos na bandeja 1

1. Puxe a folha atolada da bandeja 1.

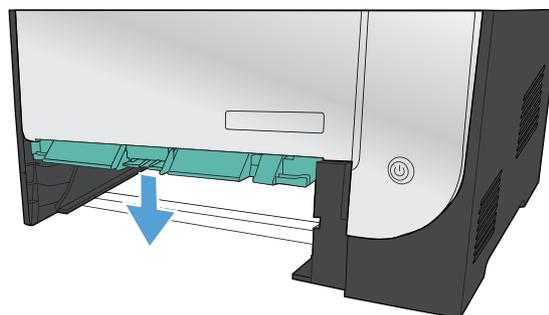
NOTA: se o papel rasgar, retire todos os fragmentos antes de continuar a impressão.



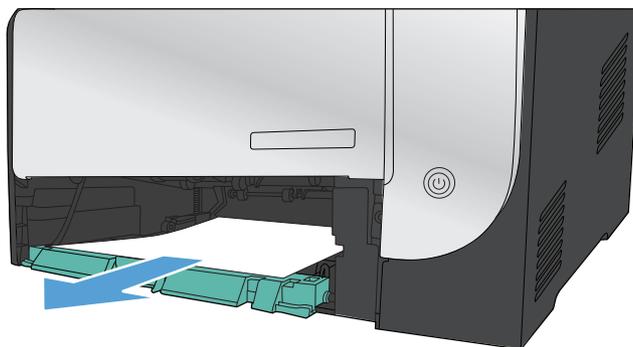
2. Retire a Bandeja 2 e a coloque em uma superfície plana.



3. Abaixe a bandeja de acesso de atolamento.

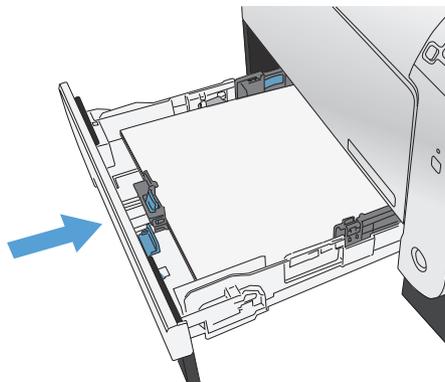


4. Remova as folhas atoladas puxando-as para fora.



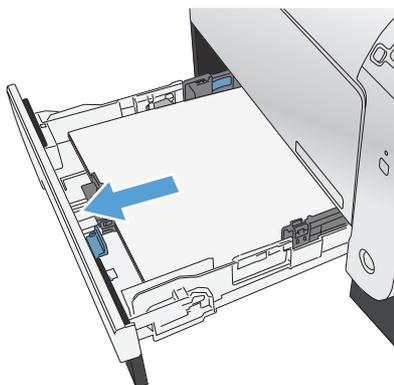
5. Empurre a bandeja de acesso a atolamentos para cima para fechá-la e substitua a Bandeja 2.

NOTA: Para fechar a bandeja, empurre-a pelo meio ou com pressão igual nos dois lados. Evite empurrar somente um dos lados.

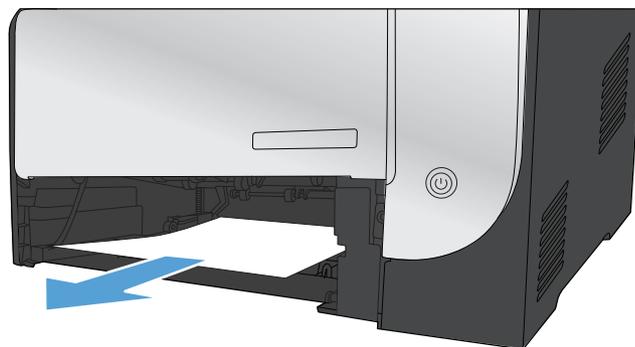


Eliminar atolamentos na bandeja 2

1. Abra a Bandeja 2.

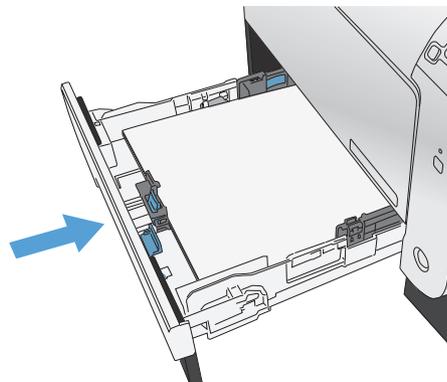


2. Remova as folhas atoladas puxando-as para fora.



3. Feche a Bandeja 2.

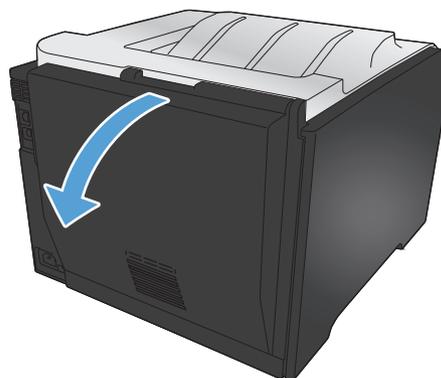
NOTA: Para fechar a bandeja, empurre-a pelo meio ou com pressão igual nos dois lados. Evite empurrar somente um dos lados.



Eliminar atolamentos na área do fusor

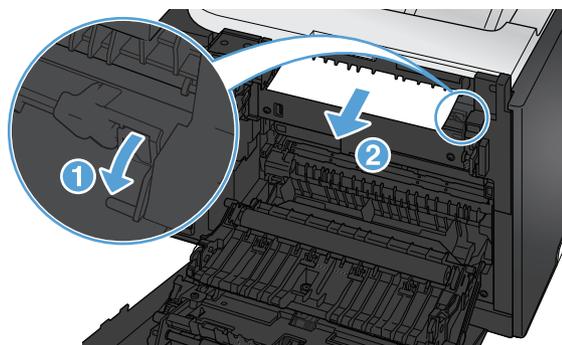
1. Abra a porta traseira.

CUIDADO: O fusor, localizado na parte posterior do produto, está quente. Espere o fusor esfriar antes de continuar.

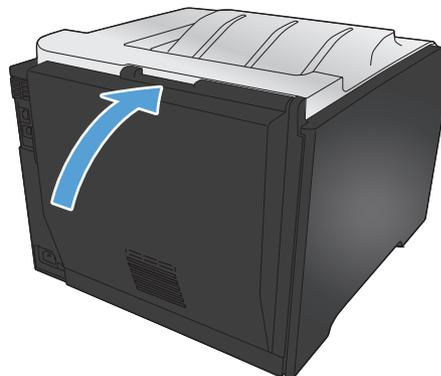


2. Se necessário, empurre a guia (legenda 1) e remova qualquer papel visível (legenda 2) da parte inferior da área de entrega.

NOTA: se a folha rasgar, retire todos os fragmentos antes de continuar a impressão. Não use objetos afiados para remover fragmentos.



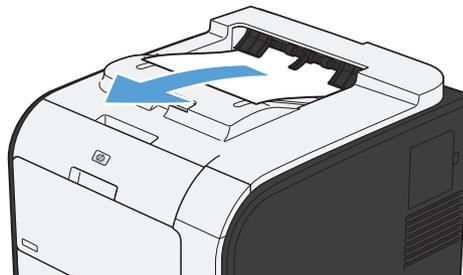
3. Feche a porta traseira.



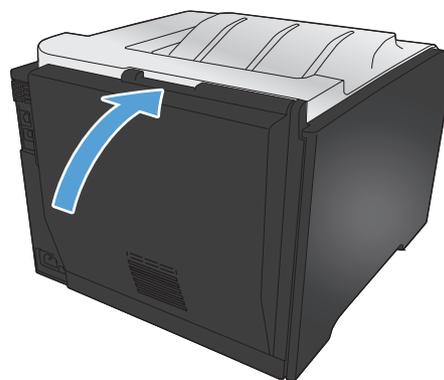
Eliminar atolamentos do compartimento de saída

1. Procure papel atolado na área do compartimento de saída.
2. Remova qualquer papel visível.

NOTA: se a folha rasgar, retire todos os fragmentos antes de continuar a impressão.



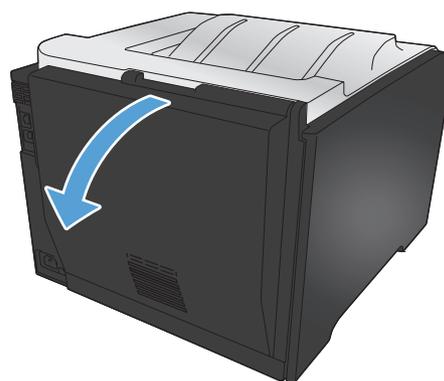
3. Abra e feche a porta traseira para eliminar a mensagem.



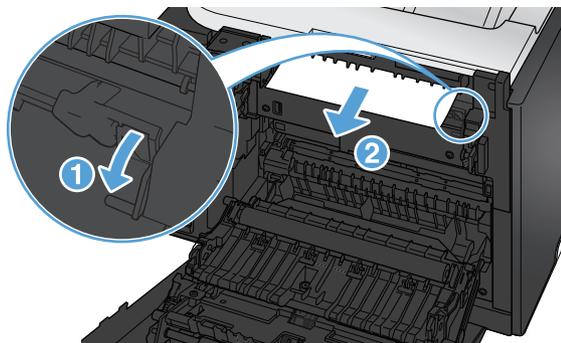
Limpar atolamentos no duplexador (somente para modelos de duplicação)

1. Abra a porta traseira.

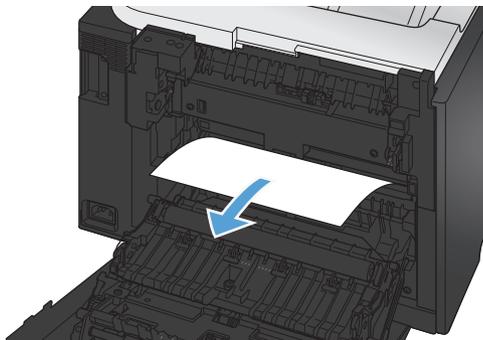
CUIDADO: O fusor, localizado na parte posterior do produto, está quente. Espere o fusor esfriar antes de continuar.



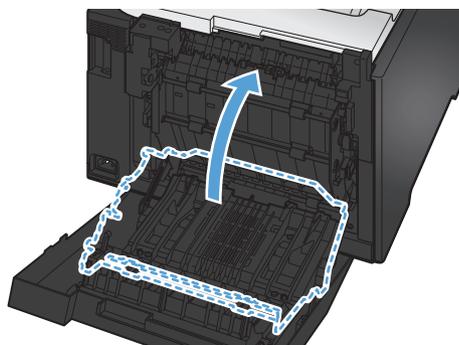
2. Se necessário, puxe a guia (legenda 1) e remova qualquer papel visível (legenda 2) da parte inferior da área de entrega.



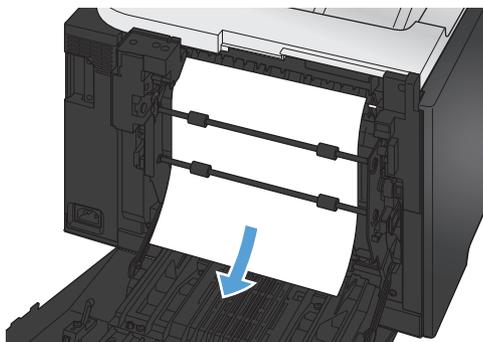
3. Se necessário, remova qualquer papel visível do lado inferior da unidade de duplexação.



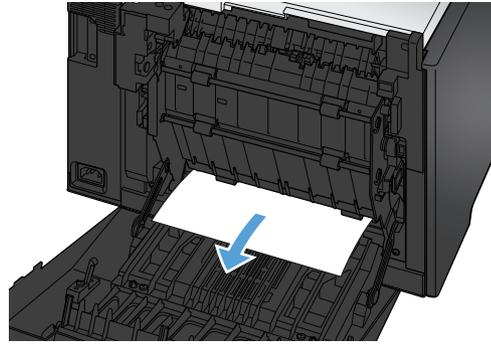
4. Se não conseguir ver nenhum papel atolado, levante a unidade de duplexação usando a guia na lateral da unidade de duplexação.



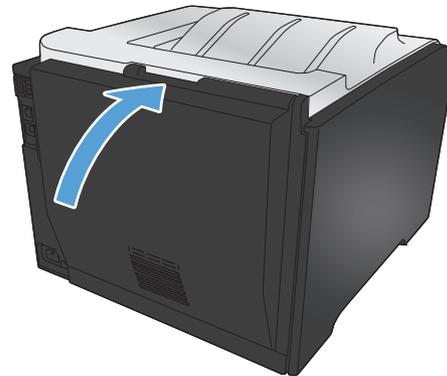
5. Se conseguir ver a margem posterior do papel, remova o papel do produto.



6. Se conseguir ver a margem anterior do papel, remova-o do produto.



7. Feche a porta traseira.



Melhorar a qualidade da impressão

Você pode evitar a maioria dos problemas de qualidade de impressão seguindo estas diretrizes.

- [Usar a configuração correta de tipo de papel no driver da impressora](#)
- [Ajustar configurações de cor no driver de impressora](#)
- [Use papel que atenda às especificações da HP](#)
- [Imprimir uma página de limpeza](#)
- [Calibrar o produto para alinhar as cores](#)
- [Verificar os cartuchos de impressão](#)
- [Usar o driver de impressora mais adequado para suas necessidades de impressão](#)

Usar a configuração correta de tipo de papel no driver da impressora

Verifique se a configuração do tipo de papel está causando um destes problemas:

- O toner está borrando as páginas impressas.
- Marcas repetidas aparecem nas páginas impressas.
- As páginas impressas estão enroladas.
- O toner mancha as páginas impressas.
- As páginas impressas têm pequenas áreas não impressas.

Alterar a configuração do tipo de papel para Windows

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.
3. Clique na guia **Papel/Qualidade**.
4. Na lista suspensa **Tipo de papel**, clique na opção **Mais...**
5. Expanda a lista de opções **Tipo é:**.
6. Expanda cada categoria de tipo de papel até encontrar o que você está usando.
7. Selecione a opção para o tipo de papel que você está usando e clique no botão **OK**.

Alterar a configuração do tipo de papel para Mac

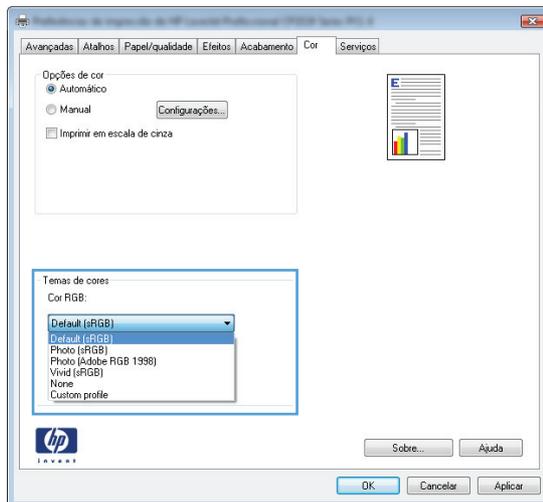
1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique na opção **Imprimir**.
2. No menu **Cópias e Páginas**, clique no botão **Configurar página**.

3. Selecione um tamanho na lista suspensa **Tamanho do papel** e, em seguida, clique no botão **OK**.
4. Abra o menu **Conclusão**.
5. Selecione um tipo na lista suspensa **Tipo de mídia**.
6. Clique no botão **Imprimir**.

Ajustar configurações de cor no driver de impressora

Alterar o tema de cores de um trabalho de impressão

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione **Propriedades** ou **Preferências**.
3. Clique na guia **Cor**.
4. Selecione um tema de cores na lista suspensa **Temas de cores**.



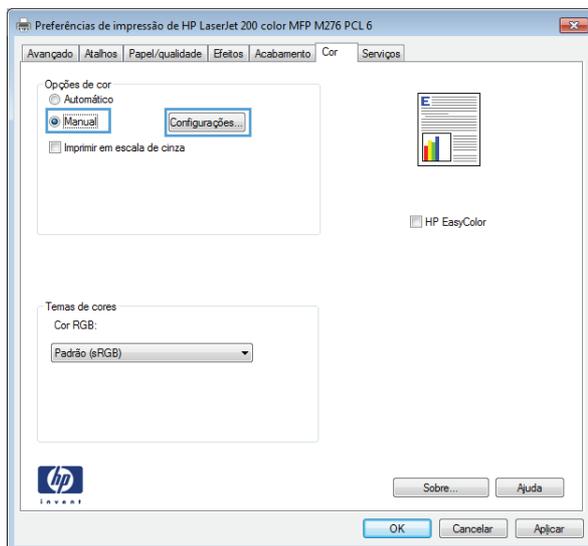
- **Padrão (sRGB):** Esse tema define o produto para imprimir dados RGB no modo de dispositivo sem formatar (raw mode). Ao usar esse tema, gerencie a cor no programa de software ou no sistema operacional para obter a renderização correta.
- **Vívida:** O produto aumenta a saturação de cores nos meios-tons. Use este tema ao imprimir gráficos comerciais.
- **Foto:** O produto interpreta a cor RGB como se ela fosse impressa como uma fotografia utilizando um mini laboratório digital. Ele produz cores mais profundas e mais saturadas, ao contrário do tema Padrão (sRGB). Use esse tema ao imprimir fotos.
- **Foto (Adobe RGB 1998):** Use esse tema ao imprimir fotos digitais que usam o espaço de cores AdobeRGB em vez do sRGB. Desative o gerenciamento de cores no programa de software ao usar esse tema.
- **Nenhuma**

Alterar as opções de cor

Altere as configurações de opções de cor do trabalho de impressão atual na guia Cor do driver da impressora.

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione **Propriedades** ou **Preferências**.
3. Clique na guia **Cor**.
4. Clique na configuração **Automático** ou **Manual**.
 - Configuração **Automático**: Selecione essa configuração para a maioria dos trabalhos de impressão colorida.
 - Configuração **Manual**: Selecione essa configuração para ajustar as configurações de cor independentemente de outras configurações.

 **NOTA:** Alterar as configurações de cor manualmente pode afetar o resultado final. A HP recomenda que somente especialistas em gráficos coloridos alterem essas configurações.



5. Clique na opção **Impressão em escala de cinza** para imprimir um documento colorido em preto e branco. Use essa opção para imprimir documentos coloridos para fotocópias ou fax.
6. Clique no botão **OK**.

Use papel que atenda às especificações da HP

Use papel diferente se estiver ocorrendo um destes problemas:

- A impressão está muito clara ou parece desbotada em algumas áreas.
- Manchas de toner presentes nas páginas impressas.
- O toner está borrando as páginas impressas.

- Os caracteres impressos não estão bem formados.
- As páginas impressas estão enroladas.

Sempre use um tipo e uma gramatura de papel aceitos pelo produto. Além disso, siga estas diretrizes ao selecionar o papel:

- Use papel de boa qualidade e sem cortes, rasgos, manchas, partículas soltas, poeira, rugas, lacunas e bordas enroladas ou curvas.
- Use papel que não tenha sido usado para impressão anteriormente.
- Use papel desenvolvido para impressoras a laser. Não use papel destinado somente a impressoras jato de tinta.
- Não use papel excessivamente áspero. Usar papel mais liso geralmente resulta em melhor qualidade de impressão.

Imprimir uma página de limpeza

Imprima uma página de limpeza para remover a poeira e o excesso de toner do caminho do papel se estiver ocorrendo um destes problemas:

- Manchas de toner presentes nas páginas impressas.
- O toner está borrando as páginas impressas.
- Marcas repetidas aparecem nas páginas impressas.

Use o procedimento a seguir para imprimir uma página de limpeza.

1. No painel de controle, pressione o botão **OK** para abrir os menus.
2. Abra os seguintes menus:
 - **Serviço**
 - **Página de limpeza**
3. Coloque papel na Bandeja 1 e pressione o botão **OK** para iniciar o processo de limpeza. Aguarde até o processo ser concluído. Descarte as páginas impressas.



NOTA: Para modelos que não têm um duplexador automático, o produto imprime o primeiro lado e depois solicita que você remova a página do compartimento de saída e recarregue-a na Bandeja 1, mantendo a mesma orientação.

Calibrar o produto para alinhar as cores

Se a saída impressa tiver sombras coloridas, imagens borradas ou áreas com cores fracas, talvez seja necessário calibrar o produto para alinhar as cores. Imprima a **Página de diagnóstico** do menu

Relatórios no painel de controle para verificar o alinhamento de cores. Se os blocos de cores nessa página não estiverem alinhados entre si, será necessário calibrar o produto.

1. No painel de controle, pressione o botão **OK** para abrir os menus.
2. Abra os seguintes menus:
 - **Calibrar cores**
 - **Calibrar agora**

Verificar os cartuchos de impressão

Verifique cada cartucho de impressão e substitua-o, se necessário, se estiver ocorrendo um destes problemas:

- A impressão está muito clara ou parece desbotada em algumas áreas.
- As páginas impressas têm pequenas áreas não impressas.
- As páginas impressas têm manchas ou faixas.

Se precisar substituir um cartucho de impressão, imprima a página de status do suprimento para encontrar o número de peça do cartucho de impressão HP original correto.

Tipo de cartucho de impressão	Etapas para solucionar o problema
Cartucho de impressão recarregado ou recondicionado	A Hewlett Packard Company não pode recomendar o uso de suprimentos de outros fabricantes, novos ou recondicionados. A HP não pode influenciar no projeto ou controlar a qualidade de produtos que não fabrica. Se você estiver usando um cartucho de impressão reabastecido ou remanufaturado e não estiver satisfeito com a qualidade de impressão, substitua-o por um cartucho original HP.
Cartucho de impressão HP original	<ol style="list-style-type: none">1. O painel de controle do produto ou a página Status de suprimentos indica o status Muito baixo quando o cartucho de impressão atinge o fim de sua vida útil estimada. Substitua o cartucho se a qualidade da impressão não for mais aceitável.2. Imprima uma página de qualidade de impressão no menu Relatórios do painel de controle. Se aparecerem manchas ou marcas de uma cor na página, o cartucho colorido talvez esteja com defeito. Consulte as instruções deste documento para saber como interpretar a página. Substitua o cartucho de impressão se necessário.3. Inspeção visualmente se há algum dano no cartucho de impressão. Consulte as instruções a seguir. Substitua o cartucho de impressão se necessário.4. Se as páginas impressas tiverem marcas que se repetem várias vezes na mesma distância, imprima uma página de limpeza. Se o problema não for resolvido, use a régua de defeitos repetitivos deste documento para identificar a causa do problema.

Imprimir página de status de suprimentos

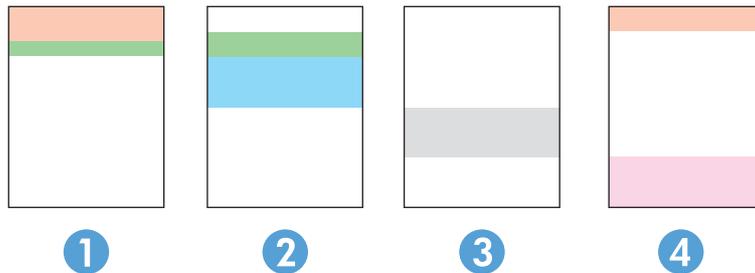
A página **Status de suprimentos** indica a vida útil estimada restante dos cartuchos de impressão. Ela também lista o número de peça do cartucho de impressão HP original correto para o produto, para que você possa pedir um cartucho de substituição, bem como outras informações úteis.

1. No painel de controle, pressione o botão **OK** para abrir os menus.
2. Abra os seguintes menus:
 - **Relatórios**
 - **Status de suprimentos**

Interpretar a página de qualidade de impressão

1. No painel de controle do produto, abra o menu **Relatórios**.
2. Selecione o item **Página de qualidade de impressão** para imprimi-lo.

Essa página contém cinco faixas de cor, que são divididas em quatro grupos como mostra a ilustração a seguir. Examinando cada grupo, é possível isolar o problema para um cartucho de impressão em especial.



Seção	Cartucho de impressão
1	Amarelo
2	Ciano
3	Preto
4	Magenta

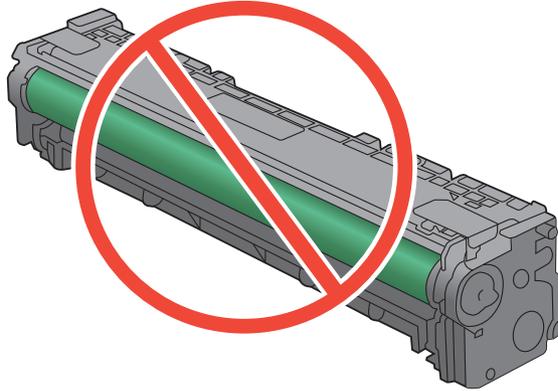
- Se pontos ou manchas aparecerem em apenas um dos grupos, substitua o cartucho de impressão relacionado ao grupo em questão.
- Se pontos aparecerem em mais de um grupo, imprima uma página de limpeza. Se o problema não for resolvido, verifique se os pontos são sempre da mesma cor; por exemplo, se pontos magentas aparecem nas cinco faixas de cor. Se todos os pontos tiverem a mesma cor, substitua o cartucho de impressão.
- Se aparecerem manchas em várias faixas de cor, entre em contato com a HP. Outro componente diferente do cartucho de impressão provavelmente está causando o problema.

Inspeccionar se há algum dano no cartucho de impressão

1. Remova o cartucho de impressão do produto e verifique se a fita de proteção foi retirada.
2. Verifique se há danos no chip da memória.

3. Examine a superfície do tambor de imagem verde na parte inferior do cartucho de impressão.

⚠ CUIDADO: Não toque no cilindro verde (tambor de imagem) na parte inferior do cartucho. Impressões digitais no tambor de imagem podem causar problemas na qualidade de impressão.



4. Se houver algum arranhão, impressão digital ou outro dano no tambor de imagem, substitua o cartucho de impressão.
5. Se o tambor de imagem não estiver danificado, agite o cartucho de impressão delicadamente várias vezes e reinstale-o. Imprima algumas páginas para ver se o problema foi corrigido.

Defeitos repetitivos

Se os defeitos se repetirem em um dos seguintes intervalos na página, um cartucho de impressão pode estar danificado.

- 22 mm
- 27 mm
- 28 mm
- 75 mm

Usar o driver de impressora mais adequado para suas necessidades de impressão

Você talvez precise usar um driver de impressora diferente se a página impressa tiver linhas inesperadas em gráficos, se algum texto ou gráfico estiver faltando, se a formatação estiver incorreta ou as fontes forem substituídas.

Driver HP PCL 6

- Fornecido como o driver padrão. Esse driver é instalado automaticamente, a menos que um outro seja selecionado
- Recomendado para todos os ambientes Windows
- Fornece a melhor velocidade, qualidade de impressão e suporte a recursos do produto para a maioria dos usuários
- Desenvolvido para associar-se à Interface gráfica de dispositivo (GDI) do Windows para uma melhor velocidade em ambientes Windows
- Pode não ser totalmente compatível com programas de software personalizados e de terceiros baseados em PCL 5

Driver HP UPD PS

- Recomendado para impressão com programas de software Adobe® ou com outros programas de software que utilizam muitos gráficos
- Fornece suporte para impressão a partir de necessidades de emulação de postscript ou suporte a fonte flash postscript

HP UPD PCL 5

- Recomendado para impressões gerais de escritório em ambientes Windows
- Compatível com versões PCL anteriores e com produtos HP LaserJet mais antigos
- A melhor opção para impressão a partir de programas de software personalizados ou de terceiros
- A melhor opção na operação com ambientes mistos, que requerem que o produto seja definido para PCL 5 (UNIX, Linux, mainframe)
- Desenvolvido para uso em ambientes Windows corporativos com o objetivo de fornecer um único driver para ser utilizado com vários modelos de impressora
- Preferencial na impressão em vários modelos de impressora a partir de um computador Windows móvel

HP UPD PCL 6

- Recomendável para impressão em todos os ambientes Windows
 - Propicia no geral a melhor velocidade, qualidade de impressão e suporte a recursos de impressoras para a maioria dos usuários
 - Desenvolvida para uso em linha com a Graphic Device Interface (GDI) do Windows para a melhor velocidade em ambientes Windows
 - Pode não ser inteiramente compatível com as soluções de outros fabricantes e personalizadas que forem baseadas em PCL5
-

Faça download de drivers de impressora adicionais neste site: www.hp.com/go/LJColorM351_software ou www.hp.com/go/LJColorM451_software.

O produto não imprime ou imprime lentamente

O produto não imprime

Se o produto não imprimir, experimente as soluções a seguir.

1. Verifique se o produto está ligado e se o painel de controle indica que ele está pronto.
 - Se o painel de controle não indicar que o produto está pronto, desligue e ligue o produto.
 - Se o painel de controle indicar que o produto está pronto, tente enviar o trabalho novamente.
2. Se o painel de controle indicar que o produto tem um erro, resolva o erro e tente enviar o trabalho novamente.
3. Verifique se todos os cabos estão conectados corretamente. Se o produto estiver conectado a uma rede, verifique os seguintes itens:
 - Verifique a luz que está próxima à conexão de rede no produto. Se a rede estiver ativa, a luz estará verde.
 - Verifique se você está usando um cabo de rede e não um cabo de telefone para conexão com a rede.
 - Verifique se o roteador, hub ou switch de rede está ligado e funcionando corretamente.
4. Instale o software HP a partir do CD fornecido com o produto. Usar drivers de impressora genéricos pode causar atrasos na eliminação dos trabalhos da fila de impressão.
5. Na lista de impressoras no seu computador, clique com o botão direito do mouse no nome desse produto, clique em **Propriedades** e abra a guia **Portas**.
 - Se estiver usando um cabo de rede para conexão com a rede, verifique se o nome da impressora listado na guia **Portas** corresponde ao nome do produto na página de configuração.
 - Se estiver usando um cabo USB e conectando-se a uma rede sem fio, verifique se está marcada a caixa ao lado de **Porta de impressora virtual para USB**.
6. Se estiver usando um sistema de firewall pessoal no computador, ele talvez esteja bloqueando a comunicação com o produto. Tente desativar o firewall temporariamente para ver se ele é a causa do problema.
7. Se o computador ou o produto estiver conectado a uma rede sem fio, interferência ou qualidade de sinal insatisfatória pode atrasar os trabalhos de impressão.

○ produto imprime lentamente

Se o produto imprimir lentamente, experimente as soluções a seguir.

- 1.** Verifique se o computador satisfaz as especificações mínimas desse produto. Para obter uma lista de especificações, acesse este site: www.hp.com/support/LJColorM351 ou www.hp.com/support/LJColorM451.
- 2.** Ao configurar o produto para imprimir em alguns tipos de papel, como papel de alta gramatura, o papel imprime mais lentamente para poder fundir o toner no papel de modo correto. Se a configuração do tipo de papel não estiver correta para o tipo de papel que está sendo usado, altere a configuração para o tipo de papel correto.
- 3.** Se o computador ou o produto estiver conectado a uma rede sem fio, interferência ou qualidade de sinal insatisfatória pode atrasar os trabalhos de impressão.

Solucionar problemas de conectividade do produto

Resolver problemas de conexão direta

Se você tiver conectado o produto diretamente ao computador, verifique o cabo.

- Verifique se o cabo está conectado ao computador e ao produto.
- Verifique se o cabo não tem comprimento superior a 5 m. Tente usar um cabo menor.
- Verifique se o cabo está funcionando corretamente conectando-o a outro produto. Substitua o cabo se for necessário.

Resolver problemas de rede

Verifique os itens a seguir para ver se o produto está se comunicando com a rede. Antes de começar, imprima uma página de configuração no painel de controle do produto e localize o endereço IP do produto que está listado nessa página.

- [Conexão física incorreta](#)
- [O computador está usando o endereço IP incorreto para o produto](#)
- [O computador não consegue estabelecer comunicação com o produto](#)
- [O produto está usando o link e as configurações duplex incorretos para a rede](#)
- [Novos programas de software podem estar causando problemas de compatibilidade](#)
- [O computador ou a estação de trabalho talvez esteja configurado incorretamente](#)
- [O produto foi desabilitado ou outras configurações de rede estão incorretas](#)

Conexão física incorreta

1. Verifique se o produto está conectado à porta de rede correta por um cabo de comprimento correto.
2. Verifique se os cabos estão conectados firmemente.
3. Observe a conexão da porta de rede na parte de trás do produto e verifique se a luz de atividade âmbar e a luz de status do link estão acesas.
4. Se o problema continuar, tente um cabo ou portas diferentes do hub.

O computador está usando o endereço IP incorreto para o produto

1. Abra as propriedades da impressora e clique na guia **Portas**. Verifique se endereço IP atual do produto está selecionado. O endereço IP do produto está relacionado na página de configuração do produto.
2. Se você instalou o produto usando a porta TCP/IP padrão da HP, selecione a caixa **Sempre imprimir nesta impressora, mesmo que seu endereço IP seja alterado**.

3. Se você instalou o produto usando uma porta TCP/IP padrão da Microsoft, use o nome do host em vez do endereço IP.
4. Se o endereço de IP estiver correto, exclua o produto e adicione-o novamente.

O computador não consegue estabelecer comunicação com o produto

1. Teste a comunicação de rede executando o ping da rede.
 - a. Abra um prompt de linha de comando no seu computador. Para o Windows, clique em **Iniciar, Executar** e digite `cmd`.
 - b. Digite `ping` seguido pelo endereço IP do produto.
 - c. Se a janela exibir tempos de trajeto, a rede estará funcionando.
2. Se houver falha no comando ping, verifique se os hubs da rede estão ligados e, em seguida, se as configurações de rede, o produto e o computador estão todos configurados para a mesma rede.

O produto está usando o link e as configurações duplex incorretos para a rede

A Hewlett-Packard recomenda que essas configurações sejam deixadas no modo automático (a configuração padrão). Se essas configurações forem alteradas, você também deverá alterá-las para a rede.

Novos programas de software podem estar causando problemas de compatibilidade

Verifique se os novos programas de software foram instalados corretamente e se estão utilizando o driver correto da impressora.

O computador ou a estação de trabalho talvez esteja configurado incorretamente

1. Verifique os drivers da rede, os drivers da impressora e o redirecionamento da rede.
2. Verifique se o sistema operacional está configurado corretamente.

O produto foi desabilitado ou outras configurações de rede estão incorretas

1. Analise a página de configuração para verificar o status do protocolo de rede. Habilite-o se necessário.
2. Reconfigure as configurações de rede, se necessário.

Resolver problemas de rede sem fio

- [Lista de verificação de conectividade sem fio](#)
- [O painel de controle exibe a mensagem: O recurso sem fio desse produto foi desativado](#)
- [O produto não imprime depois da conclusão da configuração sem fio](#)
- [O produto não imprime e o computador tem um firewall de terceiros instalado](#)
- [A conexão sem fio não funciona depois que o roteador sem fio ou o produto foi movido](#)
- [Não é possível conectar mais computadores ao produto sem fio](#)
- [O produto sem fio perde a comunicação quando conectado a uma VPN](#)
- [A rede não aparece na lista de redes sem fio](#)
- [A rede sem fio não está funcionando](#)

Lista de verificação de conectividade sem fio

- O produto e o roteador sem fio estão ligados e têm energia. Verifique também se o rádio sem fio no produto está ligado.
- O identificador de conjunto de serviço (SSID) está correto. Imprima uma página de configuração para determinar o SSID. Se não souber ao certo se o SSID está correto, realize a configuração sem fio novamente.
- Nas redes protegidas, verifique se as informações de segurança estão corretas. Se estiverem incorretas, realize a configuração sem fio novamente.
- Se a rede sem fio estiver funcionando corretamente, tente acessar outros computadores na rede sem fio. Se a rede tiver acesso à Internet, tente conectar a Internet através de uma conexão sem fio.
- O método de criptografia (AES ou TKIP) é o mesmo para o produto e para o ponto de acesso sem fio (nas redes que usam a segurança WPA).
- O produto está dentro do intervalo da rede sem fio. Na maioria das redes, o produto deve estar a 30 m do ponto de acesso sem fio (roteador sem fio).
- Obstáculos não bloqueiam o sinal sem fio. Retire grandes objetos de metal entre o ponto de acesso e o produto. Verifique se postes, paredes ou colunas de suporte que contêm metal ou concreto não separam o produto e o ponto de acesso sem fio.
- O produto está afastado de dispositivos eletrônicos que podem interferir no sinal sem fio. Muitos dispositivos podem interferir no sinal sem fio, incluindo motores, telefones sem fio, câmeras de sistema de segurança, outras redes sem fio e alguns dispositivos Bluetooth.
- O driver da impressora está instalado no computador.
- Você selecionou a porta da impressora correta.
- O computador e o produto se conectam à mesma rede sem fio.

O painel de controle exibe a mensagem: O recurso sem fio desse produto foi desativado

- ▲ Pressione o botão sem fio no produto para abrir o menu Sem fio e, em seguida, ligue o rádio sem fio.

O produto não imprime depois da conclusão da configuração sem fio

1. Verifique se o produto está ligado e no estado Pronto.
2. Verifique se você está estabelecendo conexão com a rede sem fio correta.
3. Verifique se a rede sem fio está funcionando corretamente.
 - a. Abra o menu **Configuração de rede** e abra o item **Menu Sem fio**.
 - b. Selecione o item **Teste de rede** para testar a rede sem fio. O produto imprime um relatório com os resultados.
4. Verifique se a porta ou o produto correto foi selecionado.
 - a. Na lista de impressoras no seu computador, clique com o botão direito do mouse no nome desse produto, clique em **Propriedades** e abra a guia **Portas**.
 - b. Verifique se a caixa **Porta de impressora virtual para USB** está marcada.
5. Verifique se o computador está funcionando corretamente. Se necessário, reinicie o computador.

O produto não imprime e o computador tem um firewall de terceiros instalado

1. Atualize o firewall para a versão mais recente disponibilizada pelo fabricante.
2. Se os programas solicitarem acesso ao firewall quando você instalar o produto ou tentar imprimir, permita a execução dos programas.
3. Desative o firewall temporariamente e instale o produto sem fio no computador. Ative o firewall quando terminar a instalação sem fio.

A conexão sem fio não funciona depois que o roteador sem fio ou o produto foi movido

Verifique se o roteador ou o produto está conectado à mesma rede que o computador.

1. Abra o menu **Relatórios** e selecione o item **Relatório de configuração** para imprimir o relatório.
2. Compare o identificador de conjunto de serviço (SSID) no relatório de configuração com o SSID na configuração da impressora para o computador.
3. Se os SSIDs não forem iguais, os dispositivos não estão se conectando à mesma rede. Redefina a configuração sem fio do produto.

Não é possível conectar mais computadores ao produto sem fio

1. Verifique se outros computadores estão no intervalo sem fio e se algum obstáculo está bloqueando o sinal. Para a maioria das redes, o intervalo sem fio está a 30 m do ponto de acesso sem fio.
2. Verifique se o produto está ligado e no estado Pronto.
3. Desligue os firewalls de terceiros do computador.
4. Verifique se a rede sem fio está funcionando corretamente.
 - a. No painel de controle do produto, abra o menu **Configuração de rede** e, em seguida, abra o item **Menu Sem fio**.
 - b. Selecione o item **Teste de rede** para testar a rede sem fio. O produto imprime um relatório com os resultados.
5. Verifique se a porta ou o produto correto foi selecionado.
 - a. Na lista de impressoras no seu computador, clique com o botão direito do mouse no nome desse produto, clique em **Propriedades** e abra a guia **Portas**.
 - b. Clique no botão **Configurar porta** para verificar se o endereço IP corresponde ao endereço IP listado no relatório Executar teste de rede.
6. Verifique se o computador está funcionando corretamente. Se necessário, reinicie o computador.

O produto sem fio perde a comunicação quando conectado a uma VPN

- Normalmente, não é possível estabelecer conexão com uma VPN e outras redes ao mesmo tempo.

A rede não aparece na lista de redes sem fio

- Verifique se o roteador sem fio está ligado e tem energia.
- A rede pode estar oculta. No entanto, você ainda pode se conectar a uma rede oculta.

A rede sem fio não está funcionando

1. Para verificar se a rede perdeu a comunicação, tente conectar outros dispositivos à rede.
2. Teste a comunicação de rede executando o ping da rede.
 - a. Abra um prompt de linha de comando no seu computador. Para o Windows, clique em **Iniciar, Executar** e digite `cmd`.
 - b. Digite `ping` seguido pelo identificador de conjunto de serviço (SSID) da rede.
 - c. Se a janela exibir tempos de trajeto, a rede está funcionando.
3. Verifique se o roteador ou o produto está conectado à mesma rede que o computador.
 - a. Abra o menu **Relatórios** e selecione o item **Relatório de configuração** para imprimir o relatório.
 - b. Compare o identificador de conjunto de serviço (SSID) no relatório de configuração com o SSID na configuração da impressora para o computador.
 - c. Se os SSIDs não forem iguais, os dispositivos não estão se conectando à mesma rede. Redefina a configuração sem fio do produto.

Resolva problemas de software do produto no Windows

Problema	Soluções
O driver de impressora do produto não está visível na pasta Impressora	<p>Reinstale o software do produto.</p> <p>NOTA: Feche todos os aplicativos em execução. Para fechar um aplicativo com um ícone na bandeja do sistema, clique com o botão direito do mouse e selecione Fechar ou Desativar.</p> <p>Tente conectar o cabo USB em uma porta USB diferente do computador.</p>
Uma mensagem de erro foi exibida durante a instalação do software.	<p>Reinstale o software do produto.</p> <p>NOTA: Feche todos os aplicativos em execução. Para fechar um aplicativo com um ícone na barra de tarefas, clique com o botão direito do mouse e selecione Fechar ou Desativar.</p> <p>Verifique a quantidade de espaço livre na unidade na qual você está tentando instalar o software do produto. Se necessário, libere a quantidade possível de espaço na unidade e reinstale o software do produto.</p> <p>Se necessário, execute o Desfragmentador de disco e reinstale o software do produto.</p>
O produto está no modo Pronto, mas nada é impresso.	<p>Imprima uma página de configuração e verifique a funcionalidade do produto.</p> <p>Certifique-se de que todos os cabos estão conectados corretamente e dentro das especificações. Isso inclui os cabos USB e os cabos de força. Tente um novo cabo.</p> <p>Verifique se o endereço IP na página de configuração corresponde ao endereço IP da porta do software. Execute um dos seguintes procedimentos:</p> <p>Windows XP, Windows Server 2003, Windows Server 2008 e Windows Vista</p> <ol style="list-style-type: none">1. Clique em Iniciar.2. Clique em Configurações.3. Clique em Impressoras e aparelhos de fax (usando a exibição padrão do menu Iniciar) ou clique em Impressoras (usando a exibição clássica do menu Iniciar).4. Clique com o botão direito do mouse no ícone do driver do produto e depois selecione Propriedades.5. Clique na guia Portas e depois clique em Configurar porta.6. Verifique o endereço de IP e clique em OK ou Cancelar.7. Se os endereços de IP não forem idênticos, exclua o driver e reinstale o driver usando o endereço de IP correto.

Problema	Soluções
Windows 7	<ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="794 222 1018 249">1. Clique em Iniciar.<li data-bbox="794 279 1246 306">2. Clique em Dispositivos e impressoras.<li data-bbox="794 333 1430 390">3. Clique com o botão direito do mouse no ícone do driver do produto e depois selecione Propriedades da impressora.<li data-bbox="794 417 1369 474">4. Clique na guia Portas e depois clique em Configurar porta.<li data-bbox="794 501 1385 529">5. Verifique o endereço de IP e clique em OK ou Cancelar.<li data-bbox="794 556 1410 613">6. Se os endereços de IP não forem idênticos, exclua o driver e reinstale o driver usando o endereço de IP correto.

Resolva problemas de software do produto no Mac

- [O driver da impressora não aparece na lista Impressão e fax](#)
- [O nome do produto não aparece na lista de produtos em Impressão e fax](#)
- [O driver da impressora não configura automaticamente o produto selecionado na lista Impressão e fax](#)
- [Um trabalho de impressão não foi enviado ao produto desejado](#)
- [Quando conectado através de um cabo USB, o produto não aparece na lista Impressão e fax depois que o driver é selecionado](#)
- [Você está usando um driver de impressora genérico ao utilizar uma conexão USB](#)

O driver da impressora não aparece na lista Impressão e fax

1. Certifique-se de que o arquivo .GZ do produto esteja na seguinte pasta na unidade de disco rígido: `Library/Printers/PPDs/Contents/Resources`. Se necessário, reinstale o software.
2. Se o arquivo GZ estiver na pasta, o arquivo PPD talvez esteja corrompido. Exclua o arquivo e reinstale o software.

O nome do produto não aparece na lista de produtos em Impressão e fax

1. Confirme se os cabos estão conectados corretamente e se o produto está ligado.
2. Imprima uma página de configuração para verificar o nome do produto. Verifique se o nome na página de configuração corresponde ao nome do produto na lista Impressão e fax.
3. Substitua o cabo de rede ou USB por um cabo de alta qualidade.

O driver da impressora não configura automaticamente o produto selecionado na lista Impressão e fax

1. Confirme se os cabos estão conectados corretamente e se o produto está ligado.
2. Certifique-se de que o arquivo .GZ do produto esteja na seguinte pasta na unidade de disco rígido: `Library/Printers/PPDs/Contents/Resources`. Se necessário, reinstale o software.
3. Se o arquivo GZ estiver na pasta, o arquivo PPD talvez esteja corrompido. Exclua o arquivo e reinstale o software.
4. Substitua o cabo de rede ou USB por um cabo de alta qualidade.

Um trabalho de impressão não foi enviado ao produto desejado

1. Abra a fila de impressão e reinicie o trabalho de impressão.
2. Um outro dispositivo com o mesmo nome ou com um nome semelhante pode ter recebido seu trabalho de impressão. Imprima uma página de configuração para verificar o nome do produto. Verifique se o nome na página de configuração corresponde ao nome do produto na lista Impressão e fax.

Quando conectado através de um cabo USB, o produto não aparece na lista Impressão e fax depois que o driver é selecionado

Solução de problemas do software

- ▲ Verifique se o sistema operacional do seu Mac é o Mac OS X 10.5 ou posterior.

Solução de problemas do hardware

1. Verifique se o produto está ligado.
2. Verifique se o cabo USB está conectado corretamente.
3. Verifique se você está utilizando o cabo USB de alta velocidade correto.
4. Verifique se não há muitos dispositivos USB consumindo energia da corrente. Desconecte todos os dispositivos da corrente e conecte o cabo diretamente à porta USB do computador.
5. Verifique se há mais de dois hubs USB não alimentados conectados em seqüência na cadeia. Desconecte todos os dispositivos da corrente e conecte o cabo diretamente à porta USB do computador.



NOTA: O teclado iMac é um hub USB não-alimentado.

Você está usando um driver de impressora genérico ao utilizar uma conexão USB

Se você conectou o cabo USB antes de instalar o software, talvez esteja usando um driver de impressora genérico em vez do driver desse produto.

1. Exclua o driver de impressora genérico.
2. Reinstale o software a partir do CD do produto. Não conecte o cabo USB até ser solicitado pelo programa de instalação do software.
3. Se várias impressoras estiverem instaladas, verifique se você selecionou a impressora correta no menu suspenso **Formatar para** na caixa de diálogo **Imprimir**.

A Suprimentos e acessórios

- [Solicitar peças, acessórios e suprimentos](#)
- [Números de peça](#)

Solicitar peças, acessórios e suprimentos

Pedidos de suprimentos e papel	www.hp.com/go/suresupply
Solicite sempre peças ou acessórios HP originais	www.hp.com/buy/parts
Peça por meio de provedores de serviço ou suporte	Entre em contato com um fornecedor autorizado de assistência técnica ou suporte HP.

Números de peça

Item	Número da peça	Número do cartucho	Descrição
Cartuchos de impressão	CE410A	305A	Cartucho de impressão preto de capacidade padrão com toner HP ColorSphere
	CE410X	305X	Cartucho de impressão preto de alta capacidade com toner HP ColorSphere
	CE411A	305A	Cartucho de impressão ciano com toner HP ColorSphere
	CE412A	305A	Cartucho de impressão amarelo com toner HP ColorSphere
	CE413A	305A	Cartucho de impressão magenta com toner HP ColorSphere
Memória	CB423A		256 MB de memória DIMM
Acessórios de manuseio de papel	CF106A		Alimentador de papel para 250 folhas (Bandeja 3 opcional)
Cabo USB	8121-0868		Cabo do tipo A-para-B de 2 metros



NOTA: Para obter informações sobre o rendimento dos cartuchos, consulte www.hp.com/go/pageyield. O rendimento real depende do uso específico.

B Serviços e suporte

- [Declaração de garantia limitada Hewlett-Packard](#)
- [Garantia de Proteção Premium da HP: Declaração de garantia limitada para cartuchos de impressão LaserJet](#)
- [Dados armazenados no cartucho de impressão](#)
- [Acordo de licença de usuário final](#)
- [OpenSSL](#)
- [Assistência ao cliente](#)
- [Reembalar o produto](#)

Declaração de garantia limitada Hewlett-Packard

PRODUTO HP	DURAÇÃO DA GARANTIA LIMITADA
HP LaserJet 300 color M351a e HP LaserJet 400 color M451nw, M451dn e M451dw	Troca de um ano do produto

A HP garante a você, o consumidor final, que o hardware e os acessórios HP não apresentarão defeitos de material e de fabricação após a data da compra, dentro do prazo especificado acima. Caso a HP seja notificada de quaisquer defeitos no período de garantia, a HP responsabiliza-se por reparar ou substituir, de acordo com sua própria opção, os produtos comprovadamente avariados. Os produtos para substituição podem ser novos ou com desempenho equivalente aos novos.

A HP garante que o software HP não falhará ao executar as instruções de programação após a data da compra, pelo período especificado acima, devido a defeitos de materiais e fabricação, quando instalado e utilizado de forma correta. Se a HP receber notificação de tais defeitos durante o período da garantia, ela substituirá o software que não executa suas instruções de programação devido a tais defeitos.

A HP não garante que a operação dos produtos HP será ininterrupta ou sem erros. Se a HP não puder consertar ou substituir, em um período razoável, qualquer produto conforme a condição especificada na garantia, o cliente terá direito ao reembolso do preço de compra assim que o produto for devolvido.

Os produtos da HP podem conter peças reconcondicionadas, cujo desempenho é equivalente ao de peças novas, ou que tenham sido usadas incidentalmente.

A garantia não cobre defeitos resultantes de (a) manutenção ou calibragem impróprias ou inadequadas, (b) software, interfaces, peças ou materiais que não sejam fornecidos pela HP, (c) modificação não autorizada ou má utilização, (d) operação fora das especificações ambientais publicadas para o produto ou (e) manutenção ou preparação inadequadas do local de instalação.

NA EXTENSÃO DO PERMITIDO PELAS LEIS LOCAIS, AS GARANTIAS ACIMA SÃO EXCLUSIVAS, E NENHUMA OUTRA GARANTIA, ESCRITA OU ORAL, ESTÁ EXPRESSA OU IMPLÍCITA. A HP ISENTA-SE ESPECIFICAMENTE DE QUALQUER GARANTIA OU CONDIÇÃO DE COMERCIALIZAÇÃO, QUALIDADE SATISFATÓRIA E ADEQUAÇÃO PARA FINS PESSOAIS QUE ESTEJAM IMPLÍCITAS. Determinados países/regiões, estados ou províncias não permitem limitações na duração da garantia implícita e as limitações ou exclusões acima podem não se aplicar ao usuário. Esta garantia concede ao usuário direitos legais específicos, e ele poderá estar sujeito a outros direitos que variam de país/região para país/região, estado para estado ou província para província.

A garantia limitada da HP é válida em todos os países/regiões ou locais nos quais a HP ofereça suporte para este produto e nos quais ele tenha sido comercializado. O nível do serviço de garantia que você recebe pode variar de acordo com padrões locais. A HP não alterará a forma, a adequação ou a função do produto para torná-lo operacional em um país/região para o qual nunca se tenha pretendido que ele funcione por motivos legais ou regulamentares.

DE ACORDO COM OS LIMITES PERMITIDOS PELA LEGISLAÇÃO LOCAL, AS SOLUÇÕES FORNECIDAS NESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA SÃO SOLUÇÕES EXCLUSIVAS E ÚNICAS DO CLIENTE. EXCETO CONFORME ACIMA ESPECIFICADO, EM HIPÓTESE ALGUMA A HP OU SEUS FORNECEDORES SERÃO RESPONSÁVEIS PELA PERDA DE DADOS OU POR DANOS DIRETOS,

ESPECIAIS, INCIDENTAIS, CONSEQUENTES (INCLUSIVE POR PERDA DE LUCROS OU DADOS) NEM POR QUAISQUER OUTROS DANOS, QUER SEJAM BASEADOS EM CONTRATO, OBRIGAÇÕES EXTRA CONTRATUAIS OU EM QUALQUER OUTRO ASPECTO. Determinados países/regiões, estados ou províncias não permitem a exclusão ou limitação de danos incidentais ou consequenciais e, em função disso, as limitações ou exclusões acima podem não se aplicar a você.

OS TERMOS DE GARANTIA CONTIDOS NESTA DECLARAÇÃO, EXCETO NA EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA PELA LEGISLAÇÃO, NÃO EXLUEM, RESTRINGEM NEM MODIFICAM OS DIREITOS LEGAIS OBRIGATÓRIOS APLICÁVEIS À VENDA DESTE PRODUTO A VOCÊ. OS TERMOS DA GARANTIA COMPLEMENTAM OS DIREITOS LEGAIS OBRIGATÓRIOS.

Garantia de Proteção Premium da HP: Declaração de garantia limitada para cartuchos de impressão LaserJet

Este produto HP é garantido contra defeitos de materiais e de fabricação.

Esta garantia não se aplica a produtos que (a) foram reabastecidos, remodelados, reconicionados ou violados de alguma forma, que (b) experienciem problemas devido ao mal uso, armazenamento inadequado ou operação fora das especificações ambientais publicadas para o produto da impressora ou (c) exibem desgaste pelo uso comum.

Para obter serviço de garantia, leve o produto até o local da compra (com uma descrição por escrito do problema e amostras de impressão) ou entre em contato com a Assistência ao cliente HP. Se assim decidido pela própria HP, a HP fará a substituição dos produtos que provaram ser defeituosos ou reembolsará o valor da sua compra.

ATÉ ONDE PERMITIDO PELA LEI LOCAL, A GARANTIA ACIMA É EXCLUSIVA E NENHUMA OUTRA GARANTIA OU CONDIÇÃO, SEJA ESCRITA OU ORAL, É EXPRESSA OU IMPLÍCITA, E A HP ISENTA-SE ESPECIFICAMENTE DE QUAISQUER GARANTIAS OU CONDIÇÕES IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO, QUALIDADE SATISFATÓRIA E ADEQUAÇÃO PARA DETERMINADO PROPÓSITO.

ATÉ ONDE PERMITIDO PELA LEI LOCAL, EM HIPÓTESE ALGUMA A HP OU SEUS FORNECEDORES SERÃO RESPONSABILIZADOS POR DANOS DIRETOS, ESPECIAIS, CONSEQUENCIAIS, INCIDENTAIS (INCLUINDO A PERDA DE LUCROS OU DADOS) OU OUTROS, SEJA POR CONTRATO, ATO ILÍCITO OU OUTRA FORMA.

OS TERMOS DE GARANTIA CONTIDOS NESTA DECLARAÇÃO, EXCETO NA EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA PELA LEGISLAÇÃO, NÃO EXCLUEM, RESTRINGEM NEM MODIFICAM OS DIREITOS LEGAIS OBRIGATÓRIOS APLICÁVEIS À VENDA DESTE PRODUTO A VOCÊ. OS TERMOS DA GARANTIA COMPLEMENTAM OS DIREITOS LEGAIS OBRIGATÓRIOS.

Dados armazenados no cartucho de impressão

Os cartuchos de impressão da HP usados com esse produto contêm um chip de memória que ajuda na operação do produto.

Além disso, esse chip de memória coleta um conjunto limitado de informações sobre a utilização do produto, que pode incluir: a data em que o cartucho de impressão foi instalado pela primeira vez, a data em que o cartucho foi usado pela última vez, o número de páginas impressas com o cartucho, a cobertura da página, os modos de impressão usados, os erros de impressão que podem ter ocorrido e o modelo do produto. Essas informações ajudam a HP a projetar produtos futuros que atendam às necessidades de impressão dos clientes.

Os dados coletados do chip de memória do cartucho de impressão não contêm informações que possam ser usadas para identificar um cliente ou usuário do cartucho ou do produto. Entretanto, o cliente pode escolher não armazenar dados de uso no chip de memória através do painel de controle.

A HP coleta uma amostra dos chips de memória dos cartuchos de impressão devolvidos ao programa gratuito de reciclagem e devolução da HP (HP Planet Partners: www.hp.com/recycle). Os chips de memória desta amostra são lidos e analisados para melhorar os próximos produtos da HP. Os parceiros da HP que auxiliam na reciclagem deste cartucho de impressão também poderão ter acesso a esses dados.

Qualquer empresa de terceiros que possua o cartucho de impressão poderá ter acesso às informações anônimas no chip de memória.

Acordo de licença de usuário final

LEIA CUIDADOSAMENTE ANTES DE USAR O PRODUTO DE SOFTWARE: Este Contrato de licença de usuário final (“EULA”) é um contrato entre (a) você (um indivíduo ou uma entidade que você representa) e a (b) Hewlett-Packard Company (“HP”) que governa o seu uso do produto de software (“Software”). Este EULA não se aplica se existir um contrato de licença separado entre você e a HP ou seus fornecedores para o Software, incluindo um contrato de licença na documentação on-line. O termo “Software” pode incluir (i) a mídia associada, (ii) um guia de usuário e outros materiais impressos e (iii) documentação “on-line” ou eletrônica (“coletivamente Documentação do Usuário”).

OS DIREITOS NO SOFTWARE SÃO OFERECIDOS SOMENTE SOB A CONDIÇÃO DE QUE VOCÊ ACEITA TODOS OS TERMOS E CONDIÇÕES DESTES. AO INSTALAR, COPIAR, FAZER DOWNLOAD OU USAR DE QUALQUER OUTRA FORMA O SOFTWARE, VOCÊ ACEITA SER REGIDO POR ESTE EULA. SE VOCÊ NÃO ACEITAR ESTE EULA, NÃO INSTALE, FAÇA DOWNLOAD OU USE DE QUALQUER OUTRA FORMA O SOFTWARE. SE VOCÊ ADQUIRIU O SOFTWARE, MAS NÃO ACEITA ESTE EULA, DEVOLVA O SOFTWARE PARA O SEU LOCAL DE COMPRA DENTRO DE CATORZE DIAS PARA O REEMBOLSO DO PREÇO DA COMPRA; SE SOFTWARE ESTIVER INSTALADO OU ESTIVER DISPONÍVEL COM OUTRO PRODUTO HP, VOCÊ DEVERÁ RETORNAR O PRODUTO INTEIRO NÃO USADO.

- 1. SOFTWARE DE TERCEIROS.** O Software poderá incluir, além de software proprietário da HP (“Software HP”), software sob licença de terceiros (“Software de terceiros” e “Licença de terceiros”). Todo Software de terceiros é licenciado a você, sujeito aos termos e condições da Licença de terceiros. Geralmente, a Licença de terceiros é um arquivo como “license.txt” ou “leiamé”. Entre em contato com o suporte da HP se não puder encontrar uma Licença de terceiros. Se a Licença de terceiros incluir licenças que fornecem a disponibilidade do código fonte (como a licença GNU - General Public License) e o código fonte correspondente não estiver incluído no Software, verifique as páginas de suporte ao produto no site da HP website (hp.com) para saber como obter o código fonte.
- 2. DIREITOS DA LICENÇA.** Você terá os seguintes direitos, contanto que aceite todos os termos e condições deste EULA:
 - a.** Uso. A HP garante uma licença de Uso de uma cópia do Software HP. “Uso” significa instalação, cópia, armazenamento, carregamento, execução exibição ou qualquer outro uso do Software HP. Você não pode modificar o Software HP ou desativar nenhum recurso de controle do licenciamento do Software HP. Se este Software for fornecido pela HP para Uso com um produto de criação ou impressão de imagens (por exemplo, se o Software for um driver, firmware ou extra de impressora), o Software HP somente poderá ser usado com esse produto (“Produto HP”). Restrições adicionais de Uso poderão aparecer na Documentação do usuário. Você não pode separar peças componentes do Software HP para Uso. Você não tem o direito de distribuir o Software HP.
 - b.** Cópia. Seu direito de cópia significa que você pode fazer cópias se backup e de arquivo do Software HP, contanto que cada cópia contenha todos os avisos originais de propriedade do Software HP e ela seja usada somente para fins de backup.
- 3. ATUALIZAÇÕES.** Para Uso do Software HP fornecido pela HP como um upgrade, atualização ou suplemento (coletivamente “Atualização”), você deverá primeiro ser licenciado para o Software HP original identificado pela HP como elegível para a Atualização. A Atualização sobrescreve o Software original, o que significa que você não poderá mais usar o Software HP. Este EULA

aplica-se a cada Atualização, a menos que a HP forneça outros termos com a Atualização. No caso de um conflito entre este EULA e tais outros termos, os outros termos prevalecerão.

4. TRANSFERÊNCIA.

- a.** Transferência a terceiros. O usuário final do Software HP poderá fazer uma transferência única do Software HP para outro usuário final. Toda transferência irá incluir todas as partes componentes, mídia, Documentação do usuário, este EULA e, se aplicável, o Certificado de autenticidade. A transferência não poderá ser indireta, como uma consignação. Antes da transferência, o usuário final recebendo o Software transferido deverá aceitar este EULA. Mediante a transferência do Software HP, sua licença será automaticamente terminada.
- b.** Restrições. Você não pode alugar ou emprestar o Software HP ou Usar o Software HP para uso em compartilhamento comercial ou em um escritório. Você não pode sub-licenciar, atribuir ou transferir de qualquer outra maneira o Software HP, exceto conforme expressamente indicado neste EULA.

- 5. DIREITOS DE PROPRIEDADE.** Todos os direitos de propriedade intelectual no Software e na Documentação do usuário são de propriedade da HP ou de seus fornecedores e são protegidos por lei, incluindo copyright aplicável, sigilos de negociação, patente e leis de trademark. Você não irá remover nenhuma identificação de produto, aviso de copyright ou restrição proprietária do Software.
- 6. LIMITAÇÃO DE ENGENHARIA REVERSA.** Você não pode reverter a engenharia, descompilar ou desmontar o Software HP, exceto e somente até o limite cujo direito para fazer isso é permitido dentro da lei aplicável.
- 7. PERMISSÃO PARA USO DE DADOS.** A HP e suas afiliadas podem coletar e usar as informações técnicas que você fornece em relação a (i) seu Uso do Software ou do Produto HP, ou (ii) a provisão de serviços de suporte relacionados ao Software ou ao Produto HP. Tais informações estarão sujeitas à diretiva de privacidade da HP. A HP não utilizará tais informações de forma a identificá-lo pessoalmente, exceto até o limite necessário para aprimorar seu Uso ou fornecer serviços de suporte.
- 8. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE.** Excluindo qualquer dano que possa ocorrer, a responsabilidade total da HP e de seus fornecedores sob este EULA e seu remédio exclusivo de acordo com este EULA estará limitada à quantidade máxima paga por você pelo Produto ou \$5,00 (cinco dólares americanos). NO MÁXIMO PERMITIDO PELA LEI APLICÁVEL, EM NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA A HP OU SEUS FORNECEDORES DEVEM SER RESPONSÁVEIS POR QUAISQUER DANOS ESPECIAIS, INCIDENTAIS, INDIRETOS OU CONSEQUENCIAIS (INCLUINDO DANOS POR PERDA DE LUCROS, PERDA DE DADOS, INTERRUPÇÃO DE NEGÓCIOS, DANO PESSOAL OU PERDA DE PRIVACIDADE) RELACIONADOS DE QUALQUER MANEIRA AO USO OU À INABILIDADE DE USO DESTES SOFTWARES, MESMO SE A HP OU QUALQUER FORNECEDOR TENHA SIDO AVISADO DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS, E MESMO SE O REMÉDIO ACIMA FALHAR EM SEU OBJETIVO ESSENCIAL. Alguns estados ou outras jurisdições não permitem a exclusão ou a limitação de danos incidentais ou consequenciais, de forma que a limitação ou exclusão acima poderá não se aplicar a você.
- 9. CLIENTES DO GOVERNO DOS EUA.** O software foi desenvolvido completamente com orçamento particular. Todo Software é software de computador comercial dentro do significado das regulações de aquisição aplicáveis. Da mesma maneira, de acordo com US FAR 48 CFR 12.212 e DFAR 48 CFR 227.7202, o uso, a duplicação e a distribuição do Software para ou pelo o Governo dos EUA ou um sub-contratado do Governo dos EUA estão sujeitos somente aos

termos e condições estabelecidos neste Acordo de Licença de Usuário Final, exceto para provisões contrárias às leis federais mandatórias aplicáveis.

- 10. CONFORMIDADE COM AS LEIS DE EXPORTAÇÃO.** Você estará em conformidade com todas as leis, regras e regulamentos (i) aplicáveis à exportação ou importação do Software, ou (ii) de restrição do Uso do Software, incluindo restrições à proliferação de armas nucleares, químicas ou biológicas.
- 11. RESERVA DE DIREITOS.** A HP e seus fornecedores se reservam todos os direitos não expressamente garantidos a você neste EULA.

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Rev. 04/09

OpenSSL

Este produto inclui o software desenvolvido pela OpenSSL Project, para uso no OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)

ESTE SOFTWARE É FORNECIDO PELO OpenSSL PROJECT "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA" E QUAISQUER GARANTIAS EXPLÍCITAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO A, AS GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZABILIDADE E ADEQUAÇÃO A UM PROPÓSITO EM PARTICULAR SÃO NEGADAS. SOB NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA OS CRIADORES OU COLABORADORES DA OpenSSL SERÃO RESPONSABILIZADOS POR DANOS DIRETOS, INDIRETOS, INCIDENTAIS, ESPECÍFICOS, EXEMPLARES OU CONSEQUENCIAIS (INCLUINDO, ENTRE OUTROS, A OBTENÇÃO DE PRODUTOS SUBSTITUTOS OU DE SERVIÇOS;

PERDA DO USO, DE DADOS OU DE LUCROS; OU AINDA, INTERRUPÇÃO DOS NEGÓCIOS) INDEPENDENTEMENTE DE COMO TENHAM SIDO CAUSADOS E SOB QUALQUER TEORIA DE RESPONSABILIDADE, SEJA EM CONTRATO, RESPONSABILIDADE ESTRITA OU CIVIL (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA OU OUTRO MOTIVO) RESULTANTES DE QUALQUER FORMA DO USO DESTES SOFTWARE, MESMO QUANDO AVISADA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.

Este produto inclui software de criptografia escrito por Eric Young (eay@cryptsoft.com). Este produto inclui software escrito por Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Assistência ao cliente

Obtenha suporte por telefone no seu país/região	Os números de telefones por país/região estão no folheto que vem na caixa junto com o produto ou em www.hp.com/support/ .
Tenha em mãos o nome do produto, o número de série, a data da aquisição e a descrição do problema	
Suporte 24 horas pela Internet	www.hp.com/support/LJColorM351 ou www.hp.com/support/LJColorM451
Suporte a produtos usados com um computador Macintosh	www.hp.com/go/macosex
Download de utilitários de software, drivers e informações sobre eletrônicos	www.hp.com/go/LJColorM351_software ou www.hp.com/go/LJColorM451_software
Solicitar acordos de manutenção ou serviços adicionais da HP	www.hp.com/go/carepack
Registre seu produto	www.register.hp.com

Reembalar o produto

Se o Atendimento ao cliente HP determinar que seu produto precisa retornar à HP para reparos, siga essas etapas para reembalar o produto antes de enviá-lo.

⚠ CUIDADO: Os danos no envio causados por embalagens inadequadas são responsabilidade do cliente.

1. Remova e guarde os cartuchos de impressão.

⚠ CUIDADO: É *extremamente importante* remover os cartuchos de impressão antes de transportar o produto. Um cartucho de impressão que permanecer no produto durante o transporte pode vaziar e cobrir o motor do produto e outras peças com toner.

Para evitar danos nos cartuchos de impressão, evite tocar nos roletes e guarde-os em sua embalagem original, ou então de forma que não fiquem expostos à luz.

2. Remova e guarde o cabo de alimentação, o cabo de interface e os acessórios opcionais.
3. Se possível, inclua amostras de impressão e de 50 a 100 folhas de papel que não foram impressas corretamente.
4. Nos EUA, telefone para o Atendimento ao cliente HP para solicitar uma nova embalagem. Em outras regiões, use a embalagem original, se possível.

C Especificações do produto

- [Especificações físicas](#)
- [Consumo de energia, especificações elétricas e emissões acústicas](#)
- [Especificações ambientais](#)

Especificações físicas

Tabela C-1 Especificações físicas

Produto	Altura	Profundidade	Largura	Peso
Modelo sem duplexação	322 mm	454 mm	405 mm	22,70 kg
Modelo de duplexação	322 mm	484 mm	405 mm	23,9 kg

Consumo de energia, especificações elétricas e emissões acústicas

Consulte www.hp.com/support/LJColorM351 ou www.hp.com/support/LJColorM451 para obter informações atualizadas.

⚠ CUIDADO: Os requisitos de energia dependem do país/região onde o produto é vendido. Não converta as tensões de operação. Isso pode danificar o produto e invalidar sua garantia.

Especificações ambientais

Tabela C-2 Especificações do ambiente operacional

Ambiente	Recomendado	Permitido
Temperatura	17° a 25°C	15° a 30°C
Umidade	30% a 70% de umidade relativa	10% a 80% RH
Altitude	Não aplicável.	0 a 3048 m

D Informações regulamentares

- [Regulamentos da FCC](#)
- [Programa de proteção ambiental](#)
- [Declaração de conformidade](#)
- [Declaração de conformidade \(modelos sem fio\)](#)
- [Declarações de segurança](#)
- [Declarações adicionais para produtos sem fio](#)

Regulamentos da FCC

Esse equipamento foi testado e está em conformidade com os limites para dispositivo digital da Classe B, de acordo com a Parte 15 dos regulamentos da FCC. Esses limites foram desenvolvidos para proporcionar proteção razoável contra interferência prejudicial em instalações residenciais. Esse equipamento gera, utiliza e pode emitir energia de radiofrequência. Se esse equipamento não for instalado e utilizado de acordo com as instruções, poderá causar interferências prejudiciais à comunicação de rádio. Entretanto, não há garantia de que a interferência não ocorra em determinada instalação. Se esse equipamento provocar interferência danosa a um receptor de rádio ou televisão, o que pode ser determinado desligando e religando o equipamento, o usuário é estimulado a tentar corrigir a interferência tomando uma ou mais das seguintes medidas:

- Mudar a direção ou o local da antena de recepção.
- Aumentar a distância entre o equipamento e o receptor.
- Conectar o equipamento a uma tomada em um circuito que não seja o do receptor.
- Consultar o revendedor ou um técnico experiente de rádio/TV.

 **NOTA:** Qualquer alteração ou modificação na impressora que não seja expressamente aprovada pela HP pode anular a autoridade do usuário de operar esse equipamento.

É obrigatória a utilização de um cabo de interface blindado, conforme os limites da Classe B da Parte 15 dos regulamentos da FCC.

Programa de proteção ambiental

Proteção ambiental

A Hewlett-Packard Company tem o compromisso de fornecer produtos de qualidade de uma maneira ambientalmente segura. Este produto foi projetado com vários atributos para minimizar impactos ambientais.

Produção de ozônio

Este produto não gera gás ozônio (O₃) considerável.

Consumo de energia

O consumo de energia cai significativamente no modo Pronto, Inatividade, que não só preserva recursos naturais, como também economiza dinheiro sem afetar o alto desempenho do produto. Os equipamentos de impressão e imagem da Hewlett-Packard marcados com o logotipo ENERGY STAR® estão de acordo com as especificações ENERGY STAR da U.S. Environmental Protection Agency para equipamentos de processamento de imagem. Esta marca aparece nos produtos de imagens qualificados para o ENERGY STAR:



Mais informações sobre modelos de produto de imagem qualificados para o ENERGY STAR estão listadas em:

www.hp.com/go/energystar

Consumo de toner

O EconoMode utiliza uma quantidade menor de toner, podendo assim aumentar a vida útil do cartucho de impressão. A HP não recomenda o uso contínuo do EconoMode. Se o EconoMode for usado continuamente, o suprimento de toner pode durar mais do que as partes mecânicas do cartucho de impressão. Se a qualidade da impressão começar a diminuir e não for mais satisfatória, avalie a possibilidade de substituir o cartucho de impressão.

Uso do papel

O recurso de duplexação manual/automática e impressão N+ (várias páginas impressas em uma única página) do produto podem reduzir o uso de papel e a demanda de recursos naturais.

Plástico

As peças plásticas com mais de 25 gramas possuem marcas, de acordo com os padrões internacionais, para facilitar a identificação de plásticos para reciclagem no fim da vida útil do produto.

Suprimentos para impressão da HP LaserJet

É fácil devolver e reciclar os cartuchos de impressão da HP LaserJet após o uso — gratuitamente — com o programa Planet Partners da HP. Há informações do programa e instruções incluídas, em vários idiomas, em cada novo cartucho de impressão HP LaserJet e embalagem de suprimentos. Você ajuda a reduzir mais o impacto no meio ambiente quando devolve vários cartuchos juntos em vez de separadamente.

A HP tem o compromisso de fornecer produtos e serviços inovadores, de alta qualidade que sejam ambientalmente seguros, desde o projeto e fabricação do produto até a distribuição, consumo e reciclagem. Quando você participa do programa HP Planet Partners, garantimos que seus cartuchos de impressão da HP LaserJet são reciclados adequadamente, processando-os para recuperar plásticos e metais para novos produtos e deixando de descartar milhões de toneladas de lixo em aterros sanitários. Como este cartucho está sendo reciclado e usado em novos materiais, ele não será devolvido para você. Obrigado por ser ambientalmente responsável!



NOTA: Use a etiqueta de devolução para devolver somente cartuchos de impressão HP LaserJet originais. Não utilize essa etiqueta para cartuchos de impressoras jato de tinta da HP, cartuchos que não sejam da HP, cartuchos remanufaturados ou reabastecidos, ou para devoluções sob garantia. Para obter informações sobre como reciclar cartuchos de impressoras jato de tinta da HP, vá para <http://www.hp.com/recycle>.

Instruções de reciclagem e devolução

Estados Unidos e Porto Rico

A etiqueta na caixa do cartucho de toner da HP LaserJet destina-se à devolução e à reciclagem de um ou mais cartuchos de impressão HP LaserJet após o uso. Siga as instruções aplicáveis abaixo.

Várias devoluções (mais de um cartucho)

1. Coloque cada cartucho de impressão HP LaserJet em sua embalagem original.
2. Embale as caixas usando uma correia ou fita de embalagem. O pacote pode pesar até 31 kg (70 lb).
3. Use uma única etiqueta de remessa pré-paga.

OU

1. Use sua própria caixa apropriada ou solicite uma caixa de paletes em www.hp.com/recycle ou ligue para 1-800-340-2445 (suporta até 31 kg (70 lb) de cartuchos de impressão HP LaserJet).
2. Use uma única etiqueta de remessa pré-paga.

Devoluções individuais

1. Coloque o cartucho de impressão HP LaserJet em sua embalagem original.
2. Coloque a etiqueta de remessa na parte da frente da caixa.

Remessa

Para devoluções para reciclagem de cartucho de impressão HP LaserJet fabricado nos Estados Unidos e em Porto Rico, use a etiqueta de remessa pré-paga e pré-endereçada contida na caixa. Para usar a etiqueta da UPS, entregue o pacote ao motorista da UPS durante sua próxima entrega ou retirada ou leve-o a um centro autorizado da UPS. (As coletas solicitadas à UPS Ground serão cobradas com base nas taxas de coleta normal.) Para obter a localização de um centro autorizado da UPS local, ligue para 1-800-PICKUPS ou visite www.ups.com.

Se você estiver devolvendo o pacote pela etiqueta da FedEx, entregue o pacote ao transportador do serviço postal ou ao motorista da FedEx quando da próxima entrega ou coleta. (A coleta solicitada à FedEx Ground será cobrada com base nas taxas normais de coleta.) Opcionalmente, o cartucho de impressão que acompanha o equipamento pode ser deixado em qualquer unidade do serviço postal ou em qualquer centro ou loja de remessa da FedEx. Para localizar o serviço postal mais próximo, ligue para 1-800-ASK-USPS ou acesse www.usps.com. Para localizar o serviço postal mais próximo, ligue para 1-800-GOFEDEX ou acesse www.fedex.com.

Para obter mais informações ou solicitar etiquetas ou caixas adicionais para devoluções em massa, visite www.hp.com/recycle ou ligue para 1-800-340-2445. Informações sujeitas a alterações sem aviso prévio.

Para residentes no Alasca e Havai

Não use a etiqueta UPS. Ligue para 1-800-340-2445 para obter informações e instruções. Os correios dos EUA fornecem serviços gratuitos de devolução de cartuchos por um contrato com a HP, para o Alasca e Havai.

Devoluções fora dos EUA

Para participar do programa de devolução e reciclagem HP Planet Partners, basta seguir as instruções do guia de reciclagem (encontrado dentro da embalagem do item de suprimentos do seu novo produto) ou visite www.hp.com/recycle. Selecione seu país/região para obter informações sobre como devolver seus suprimentos de impressão HP LaserJet.

Papel

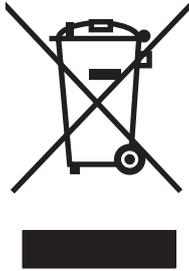
Este produto é adequado para uso com papéis reciclados desde que estes atendam às diretrizes descritas no *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide (Guia de mídia de impressão da família de impressoras HP LaserJet)*. Este produto é adequado para o uso com papel reciclado, de acordo com a norma EN12281:2002.

Restrições materiais

Este produto HP não contém mercúrio adicionado.

Este produto HP não contém uma bateria.

Descarte de equipamentos por usuários em residências da União Europeia



Este símbolo no produto ou na embalagem indica que este produto não deve ser descartado juntamente com o lixo doméstico. Em vez disso, é de sua responsabilidade descartar o equipamento obsoleto, devolvendo-o a um ponto de coleta apropriado de reciclagem de equipamentos eletroeletrônicos. A coleta separada e reciclagem do equipamento obsoleto no momento do descarte ajudará a conservar recursos naturais e garantir que ele seja reciclado maneira correta e que proteja a saúde humana e o ambiente. Para obter mais informações sobre o local onde você poderá deixar o equipamento residual para reciclagem, entre em contato com o escritório local da cidade, com o serviço de descarte de lixo residencial ou com a loja onde o produto foi adquirido.

Substâncias químicas

A HP tem o compromisso de oferecer, a seus clientes, informações sobre as substâncias químicas em nossos dispositivos, conforme o necessário para cumprir os requisitos legais, com o REACH (Regulation EC No 1907/2006 of the European Parliament and the Council). Um relatório de informações químicas sobre este produto pode ser encontrado no site: www.hp.com/go/reach.

Folha de dados de segurança de materiais (MSDS)

É possível obter as folhas de dados de segurança de materiais (Material Safety Data Sheets, MSDS) para suprimentos que contêm substâncias químicas (por exemplo, toner) acessando o site da HP www.hp.com/go/msds ou www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety.

Para obter mais informações

Para obter informações sobre esses tópicos ambientais:

- Folha do perfil ambiental do produto deste e de muitos outros produtos HP relacionados;
- Compromisso da HP com o meio ambiente;
- Sistema de gerenciamento ambiental HP;
- Programa de devolução e reciclagem de produtos HP no fim da vida útil;
- Folha de dados de segurança de materiais.

Visite www.hp.com/go/environment ou www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment.

Declaração de conformidade

Declaração de conformidade

de acordo com ISO/IEC 17050-1 e EN 17050-1

Nome do fabricante: Hewlett-Packard Company DoC#: BOISB-1002-00-rel.1.0

Endereço do fabricante: 11311 Chinden Boulevard
Boise, Idaho 83714-1021, USA

declara que o produto

Nome do produto: HP LaserJet Pro 300 color M351a
HP LaserJet Pro 400 color M451dn

Modelo regulamentar²⁾ BOISB-1002-00

Opções do produto: TODAS

Cartuchos de impressão: CE410A, CE410X, CE411A, CE412A, CE413A

está em conformidade com as seguintes Especificações de produto:

SEGURANÇA: IEC 60950-1:2005 / EN60950-1: 2006 +A11
IEC 60825-1:2007 / EN 60825-1:2007 (Produto a Laser/LED Classe 1)
IEC 62311:2007/EN62311:2008
GB4943-2001

EMC: CISPR22:2005 +A1/ EN55022:2006 +A1 - Classe B¹⁾
EN 61000-3-2:2006
EN 61000-3-3:2008
EN 55024:1998 +A1 +A2
FCC Título 47 CFR, Parte 15 Classe B¹⁾ / ICES-003, Edição 4
GB9254-2008, GB17625.1-2003

USO DE ENERGIA: N° do regulamento (EC) 1275/2008

Procedimento de teste de consumo normal de energia (TEC) do equipamento de imagem com qualificação ENERGY STAR®

Informações complementares:

Este produto atende aos requisitos da Diretiva da EMC 2004/108/EC e da Diretiva de baixa tensão 2006/95/EC, da Diretiva EuP 2005/32/EC e recebeu a marcação de conformidade CE .

Esse Dispositivo está em conformidade com a Parte 15 das normas da FCC. A operação está sujeita às duas condições a seguir: (1) este dispositivo não deve provocar interferência prejudicial e (2) este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, inclusive interferência que possa provocar uma operação indesejada.

1. O produto foi testado em uma configuração típica com sistemas de computadores pessoais Hewlett-Packard.
2. Para fins de regulamentação, esses produtos recebem um número de modelo de regulamentação. Esse número não deve ser confundido com o nome do produto ou com o(s) número(s) do produto.

Boise, Idaho USA

Outubro de 2011

Somente para tópicos regulamentares, entre em contato com:

Contato na Europa	Escritório local de serviços e vendas da Hewlett-Packard ou Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Straße 140, D-71034, Böblingen (FAX: +49-7031-14-3143) www.hp.eu/certificates
Contato nos EUA	Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, Idaho 83707-0015 (Telefone: 208-396-6000)

Declaração de conformidade (modelos sem fio)

Declaração de conformidade

de acordo com ISO/IEC 17050-1 e EN 17050-1

Nome do fabricante:	Hewlett-Packard Company	DoC#: BOISB-1002-01-rel.1.0
Endereço do fabricante:	11311 Chinden Boulevard Boise, Idaho 83714-1021, USA	
declara que o produto		
Nome do produto:	HP LaserJet Pro 400 color M451nw HP LaserJet Pro 400 color M451dw	
Modelo regulamentar²⁾	BOISB-1002-01	
Opções do produto:	TODAS	
Módulo de rádio³⁾	SDGOB-0892	
Cartuchos de impressão:	CE410A, CE410X, CE411A, CE412A, CE413A	
está em conformidade com as seguintes Especificações de produto:		
SEGURANÇA:	IEC 60950-1:2005 / EN60950-1: 2006 +A11 IEC 60825-1:2007 / EN 60825-1:2007 (Produto a Laser/LED Classe 1) IEC 62311:2007/EN62311:2008 GB4943-2001	
EMC:	CISPR22:2005 +A1/ EN55022:2006 +A1 - Classe B ¹⁾ EN 61000-3-2:2006 EN 61000-3-3:2008 EN 55024:1998 +A1 +A2 FCC Título 47 CFR, Parte 15 Classe B ¹⁾ / ICES-003, Edição 4 GB9254-2008, GB17625.1-2003	
Rádio³⁾	EN 301 489-1 v1.8.1 (2008-04) / EN 301 489-17 v2.1.1 (2009-05) EN 300 328 v1.7.1 (2006-10) FCC Título 47 CFR, Parte 15 Subparte C (Seção 15.247) / IC: RSS-210	
USO DE ENERGIA:	Nº do regulamento (EC) 1275/2008 Procedimento de teste de consumo normal de energia (TEC) do equipamento de imagem com qualificação ENERGY STAR®	

Informações complementares:

Este produto atende aos requisitos da Diretiva da EMC 2004/108/EEC e da Diretiva de baixa tensão 2006/95/EC, da Diretiva EuP 2005/32/EC e recebeu a marcação de conformidade CE .

Esse Dispositivo está em conformidade com a Parte 15 das normas da FCC. A operação está sujeita às duas condições a seguir: (1) este dispositivo não deve provocar interferência prejudicial e (2) este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, inclusive interferência que possa provocar uma operação indesejada.

1. O produto foi testado em uma configuração típica com sistemas de computadores pessoais Hewlett-Packard.
2. Para fins de regulamentação, esses produtos recebem um número de modelo de regulamentação. Esse número não deve ser confundido com o nome do produto ou com o(s) número(s) do produto.
3. Este produto utiliza um dispositivo de módulo de rádio, cujo número de modelo de regulamentação é SDGOB-0892, conforme necessário, para atender aos requisitos de regulamentação técnica dos países/regiões em que será vendido.

Boise, Idaho USA

Outubro de 2011

Somente para tópicos regulamentares, entre em contato com:

Contato na Europa	Escritório local de serviços e vendas da Hewlett-Packard ou Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Straße 140, D-71034, Böblingen (FAX: +49-7031-14-3143) www.hp.eu/certificates
Contato nos EUA	Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, Idaho 83707-0015 (Telefone: 208-396-6000)

Declarações de segurança

Segurança do laser

O CDRH (Center for Devices and Radiological Health) do U.S. Food and Drug Administration implementou regulamentações para produtos a laser fabricados desde o dia 1 de agosto de 1976. A conformidade é obrigatória para produtos comercializados nos Estados Unidos. O dispositivo está certificado como um produto a laser "Classe 1" segundo o Padrão de Emissão de Radiação do Departamento Americano de Saúde e Serviços Humanos (DHHS), de acordo com a Lei de Controle de Radiação para Saúde e Segurança, de 1968. Como a radiação emitida dentro do dispositivo está totalmente confinada em compartimentos protetores e tampas externas, o raio laser não pode escapar durante qualquer fase de operação normal do usuário.

⚠ AVISO! O uso de controles, a execução de ajustes ou procedimentos não especificados neste Guia do usuário podem resultar em exposição à radiação perigosa.

Regulamentações DOC canadenses

Complies with Canadian EMC Class B requirements.

« Conforme à la classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétiques. « CEM ». »

Declaração VCCI (Japão)

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Instruções para cabo de energia

Verifique se sua fonte de alimentação é adequada para a classificação de tensão do produto. A classificação de tensão está na etiqueta do produto. O produto usa 100-127 Vac ou 220-240 Vac e 50/60 Hz.

Conecte o cabo de alimentação entre o produto e a tomada CA aterrada.

⚠ CUIDADO: Para evitar danos ao produto, use apenas o cabo de alimentação fornecido com o produto.

Declaração para o cabo de alimentação (Japão)

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Declaração da EMC (Coreia)

B급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
-----------------------	--

Declaração sobre laser para a Finlândia

Luokan 1 laserlaite

Klass 1 Laser Apparat

HP LaserJet 300 color M351a, HP LaserJet 400 color M451nw, M451dn, M451dw, laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisissa käytössä kirjoittimen suojakotelointi estää lasersäteiden pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (2007) mukaisesti.

VAROITUS !

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

VARNING !

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP LaserJet 300 color M351a, HP LaserJet 400 color M451nw, M451dn, M451dw - kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO !

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

VARNING !

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laseriodin säteilyominaisuuksista: Aallonpituus 775-795 nm Teho 5 m W
Luokan 3B laser.

Declaração de GS (Alemanha)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Tabela de conteúdo (China)

有毒有害物质表

根据中国电子信息产品污染控制管理办法的要求而出台

部件名称	有毒有害物质和元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
打印引擎	X	0	X	0	0	0
控制面板	0	0	0	0	0	0
塑料外壳	0	0	0	0	0	0
格式化板组件	X	0	0	0	0	0
碳粉盒	X	0	0	0	0	0

3685

0：表示在此部件所用的所有同类材料中，所含的此有毒或有害物质均低于 SJ/T11363-2006 的限制要求。

X：表示在此部件所用的所有同类材料中，至少一种所含的此有毒或有害物质高于 SJ/T11363-2006 的限制要求。

注：引用的“环保使用期限”是根据在正常温度和湿度条件下操作使用产品而确定的。

Restrição na declaração de substâncias perigosas (Turquia)

Türkiye Cumhuriyeti: EEE Yönetmeliğine Uygundur

Restrição na declaração de substâncias perigosas (Ucrânia)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

Declarações adicionais para produtos sem fio

Declaração de conformidade FCC (Estados Unidos)

Exposure to radio frequency radiation

⚠ CUIDADO: The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized.

In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm during normal operation.

This device complies with Part 15 of FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

⚠ CUIDADO: Based on Section 15.21 of the FCC rules, changes of modifications to the operation of this product without the express approval by Hewlett-Packard Company may invalidate its authorized use.

Declaração australiana

This device incorporates a radio-transmitting (wireless) device. For protection against radio transmission exposure, it is recommended that this device be operated no less than 20 cm from the head, neck, or body.

Declaração brasileira da ANATEL

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

Declarações canadenses

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from digital apparatus as set out in the radio interference regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 of Industry Canada.

Pour l'usage d'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruits radioélectriques dépassant les limites applicables aux appareils numériques de Classe B prescrites dans le règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le Ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme CNR-210 d'Industrie Canada.

Aviso de regulamentação da União Européia

A funcionalidade de telecomunicações deste produto pode ser usada nos seguintes países/regiões da UE e EFTA:

Áustria, Bélgica, Bulgária, Chipre, República Tcheca, Dinamarca, Estônia, Finlândia, França, Alemanha, Grécia, Hungria, Islândia, Irlanda, Itália, Letônia, Liechtenstein, Lituânia, Luxemburgo, Malta, Holanda, Noruega, Polônia, Portugal, Romênia, República Eslovaca, Eslovênia, Espanha, Suécia, Suíça e Reino Unido.

Aviso para uso na França

For 2.4 GHz Wireless LAN operation of this product certain restrictions apply: This equipment may be used indoor for the entire 2400-2483.5 MHz frequency band (channels 1-13). For outdoor use, only 2400-2454 MHz frequency band (channels 1-9) may be used. For the latest requirements, see www.arcep.fr.

L'utilisation de cet équipement (2.4 GHz Wireless LAN) est soumise à certaines restrictions : Cet équipement peut être utilisé à l'intérieur d'un bâtiment en utilisant toutes les fréquences de 2400-2483.5 MHz (Chaîne 1-13). Pour une utilisation en environnement extérieur, vous devez utiliser les fréquences comprises entre 2400-2454 MHz (Chaîne 1-9). Pour les dernières restrictions, voir, www.arcep.fr.

Aviso para uso na Rússia

Существуют определенные ограничения по использованию беспроводных сетей (стандарта 802.11 b/g) с рабочей частотой 2,4 ГГц: Данное оборудование может использоваться внутри помещений с использованием диапазона частот 2400-2483,5 МГц (каналы 1-13). При использовании внутри помещений максимальная эффективная изотропно-излучаемая мощность (ЭИИМ) должна составлять не более 100мВт.

Declaração da Coreia

당해 무선설비는 운용 중 전파혼선 가능성이 있음

Declaração para Taiwan

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條 經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。

第十四條 低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。
前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。
低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

Marcação com/sem fio da Vietnam Telecom para produtos aprovados do tipo ICTQC



Índice

A

abrir drivers da impressora (Windows) 89

acessórios

- encomendar 186
- encomendas 185

advertências iii

AirPrint 36, 42

ajuda

- opções de impressão (Windows) 90

ajustar documentos

- Windows 111

ajuste 118

alimentador de documentos

- localizando 5

alinhamento de cores, calibragem 167

alterar

- cartucho de impressão 71

armazenamento

- cartuchos de impressão 70

assistência ao cliente

- on-line 196

Assistência técnica da HP 196

atalhos (Windows)

- criar 92
- usando 90

atolamentos

- acompanhando o número de 11, 122
- compartimento de saída, eliminação 161
- passagem do papel, eliminando 159

atolamentos de papel. *Consulte* atolamentos

avisos iii

B

bandeja 1

- localização 5

Bandeja 1

- atolamentos, eliminando 157
- configurações 13
- impressão frente e verso 40

Bandeja 2

- atolamentos, eliminando 158
- capacidade 5
- configurações 13
- localização 5

Bandeja 3

- capacidade 5
- localização 5
- número de peça 186

bandeja de entrada

- carregando 61
- localizando 5

bandejas

- atolamentos, eliminando 158
- configurações 13
- impressão frente e verso 40
- incluídas 2
- localização 5
- localizando 5
- selecionar (Windows) 95
- tamanho padrão do papel 64

baterias incluídas 205

botão Liga/Desliga 5

botão ligar/desligar 5

botão Sem fio

- localização 5

C

cabo USB, número de peça 186

calibragem de cores 14

cancelamento

- trabalho de impressão 88

capas

- imprimindo (Mac) 38
- imprimir em papel diferente (Windows) 109

carregamento de papel

- bandeja de entrada 61

cartuchos

- armazenamento 70
- garantia 190
- não HP 70
- página de status dos suprimentos 11, 122
- reciclagem 69, 204
- substituição 71

cartuchos de impressão

- armazenamento 70
- chips de memória 191
- garantia 190
- liberação da porta, localização 5
- não HP 70
- números de peça 66, 186
- página de status dos suprimentos 11, 122
- reciclagem 69, 204
- substituição 71
- verificação de danos 77, 170

cartuchos de impressão, acesso 5

cartuchos de toner. *Consulte* cartuchos de impressão

chip de memória, cartucho de impressão

- descrição 191

Cinzas neutros 118

compartimento, saída

- atolamentos, eliminando 161
- extensão de ofício 5
- localização 5

- compartimento de saída
 - congestionamentos, eliminação 161
 - localização 5
 - conectividade
 - solucionando problemas 175
 - USB 46
 - conexão a uma rede sem fio 48
 - conexão da alimentação, localização 6
 - conexão de rede sem fio 48
 - configuração
 - endereço IP 31
 - configuração de arquivamento 18
 - Configuração de rede menu 19
 - Configuração de USB 46
 - Configuração do EconoMode 69, 125
 - configurações
 - configurações de fábrica, restauração 139
 - drivers 25
 - drivers (Mac) 34
 - menu Configuração do sistema 13
 - predefinições do driver (Mac) 38
 - prioridade 25, 33
 - relatório de rede 11, 122
 - restaurando os padrões 18
 - Configurações da guia Cores 40
 - configurações de cor
 - ajuste 165
 - configurações de driver para Macintosh
 - marcas d'água 38
 - papel de tamanho personalizado 37
 - configurações de fábrica, restauração 139
 - Configurações de fonte Courier 17
 - configurações de velocidade do link 52
 - configurações do papel de tamanho personalizado Macintosh 37
 - configurações padrão, restauração 18
 - configurações personalizadas de impressão (Windows) 90
 - congestionamentos
 - causas 154
 - localizações 156
 - contraste
 - visor, painel de controle 15
 - contraste do visor, configuração 15
 - Controle de margem 118
 - convenções, documento iii
 - convenções do documento iii
 - cópias
 - alterar o número de (Windows) 90
 - cor
 - ajuste 116
 - Cinzas neutros 118
 - Controle de margem 118
 - impressa vs. monitor 120
 - opções de meio-tom 118
 - cores
 - calibragem 14
 - imprimir em escala de cinza (Windows) 104
 - correspondência
 - de cores 120
 - correspondência de cores 120
 - cruzamento automático, configuração 19
- D**
- declaração de conformidade 208
 - Declaração de segurança do laser em finlandês 213
 - Declaração EMC na Coreia 213
 - Declaração VCCI para o Japão 212
 - declarações de segurança 212, 213
 - declarações de segurança do laser 212, 213
 - defeitos, repetitivos 78, 171
 - defeitos repetitivos, solução de problemas 78, 171
 - descarte, fim da vida útil 205
 - descarte ao fim da vida útil 205
 - desinstalação do software Windows 27
- desinstalando software de Mac 33
 - dicas iii
 - DIMMs
 - instalação 127
 - verificação da instalação 131
 - download do software
 - sistema de impressão 21
 - driver da impressora
 - configuração da rede sem fio 50
 - driver de impressão universal 24
 - drivers
 - alteração de tipos e tamanhos de papel 55
 - alterando as configurações (Windows) 25
 - alterando configurações (Mac) 34
 - configurações 25
 - configurações (Mac) 38
 - configurações (Windows) 89
 - página de uso 11, 122
 - predefinições (Mac) 38
 - suportados (Windows) 22
 - universal 24
 - drivers da impressora (Windows)
 - configurações 89
 - Drivers de emulação PS 22
 - drivers de impressora
 - escolha 171
 - drivers de impressora (Mac)
 - alterando configurações 34
 - configurações 38
 - drivers de impressora (Windows)
 - alterando configurações 25
 - suportados 22
 - drivers PCL
 - universal 24
 - Drivers PCL 22
- E**
- economia de recursos 132
 - economia de recursos, memória 132
 - embalagem do produto 197
 - encomenda de suprimentos
 - sites 185
 - encomendar
 - suprimentos e acessórios 186

endereço IP
 configuração 31
 obtenção 47

energia
 consumo 200

enviar o produto 197

ePrint
 ativação ou desativação 10

erros
 software 181

escala de cinza
 impressão (Windows) 104

especificações
 elétricas e acústicas 200
 físicas 200

especificações acústicas 200

especificações de tamanho,
 produto 200

especificações elétricas 200

especificações físicas 200

etiquetas
 impressão (Windows) 106

F

fax
 configurações de fábrica,
 restauração 139

firewall 48

Folha de dados de segurança de
 materiais (MSDS) 206

folhetos
 criar (Windows) 113

fontes
 Configurações Courier 17
 DIMMs, instalação 127
 listas, impressão 11, 122
 recursos permanentes 132

formulários
 impressão (Windows) 104

fusor
 atolamentos, eliminando 159

G

garantia
 cartuchos de impressão 190
 licença 192
 produto 188

gerenciamento da rede 51

H

HP Easy Color
 desativando 119
 usando 119

HP ePrint
 ativação ou desativação 10
 descrição 35

HP ePrint, uso 103

HP Universal Print Driver 24

HP Utility 34, 35

HP Utility, Mac 34

HP Web Jetadmin 124

I

idioma, painel de controle 13

impressão
 configurações (Windows) 89

impressão da Web
 HP ePrint 35

impressão de n páginas ou mais
 39

impressão dúplex (nos dois lados)
 configurações (Windows) 95

impressão frente e verso (dúplex)
 Mac 40

impressão nos dois lados
 configurações (Windows) 95

impressões múltiplas
 selecionar (Windows) 98

imprimindo
 configurações (Mac) 38

imprimir nos dois lados
 configurações (Windows) 95

instalando
 produto em redes cabeadas
 47
 software, conexões USB 46

instalar
 software, redes cabeadas 48

J

Jetadmin, HP Web 124

L

liberação da porta dos cartuchos,
 localização 5

licença, software 192

limpeza 133
 passagem do papel 167

Linux 28

Lista de fontes PCL 11, 122

Lista de fontes PS 11, 122

listas de verificação, impressão
 12

log de cor 11, 122

M

Mac
 alterar tipos e tamanhos do
 papel 37
 configurações do driver 34,
 38
 HP Utility 34
 removendo software 33
 sistemas operacionais
 compatíveis 30

Macintosh
 redimensionar documentos 37
 suporte 196

marcas d'água 38

adicionando (Windows) 112

mecanismo, limpeza 133

memória
 incluída 2
 instalação 127
 números de peça 186
 recursos permanentes 132
 verificação da instalação 131

mensagens, painel de controle
 140

mensagens de erro, painel de
 controle 140

menu
 Formulários rápidos 12

menu Configuração do sistema
 13

Menu HP Web Services 10

menu Relatórios 11

menus, painel de controle
 Configuração de rede 19
 Configuração do sistema 13
 HP Web Services 10
 mapa, impressão 11, 122
 Relatórios 11
 Serviço 18

menu Serviço 18

mídia
 configurações padrão 13
 páginas por folha 39

- primeira página 38
- tamanho personalizado, configurações para Macintosh 37
- mídia de impressão suportada 56
- múltiplas páginas por folha impressão (Windows) 98

N

- notas iii
- número de páginas 11, 122

O

- obtenção endereço IP 47
- ondulação, papel configurações 18
- opções de cor HP EasyColor (Windows) 119
- opções de cores configurar (Windows) 101
- orientação selecionar, Windows 100
- orientação de paisagem selecionar, Windows 100
- orientação de retrato selecionar, Windows 100

P

- padrões, restauração 139
- padrões de fábrica, restauração 18
- página de configuração 11, 122
- página de qualidade de impressão impressão 77, 170 interpretação 77, 170
- página de serviço 11, 122
- página de status de suprimentos impressão 76, 169
- página de status dos suprimentos 11, 122
- página de uso 122
- página de utilização 11
- páginas por folha 39 selecionar (Windows) 98
- páginas por minuto 2
- painel de controle Configuração de rede menu 19 configurações 25, 33

- contraste do visor 15
- HP Web Services menu 10
- idioma 13
- localização 5
- mapa de menus, impressão 11, 122
- mensagens, solução de problemas 140
- menu Configuração do sistema 13
- menu Relatórios 11
- menu Serviço 18
- tipos de mensagem 140
- papel
 - capas, usando papel diferente 109
 - configurações de ondulação 18
 - configurações padrão 13
 - congestionamentos 154
 - impressão em papel timbrado pré-impresso ou formulários (Windows) 104
 - páginas por folha 39
 - primeira e última páginas, usando papel diferente 109
 - primeira página 38
 - seleção 166
 - tamanho padrão para a bandeja 64
 - tamanho personalizado, configurações para Macintosh 37
 - tamanhos suportados 56
- papel, encomendar 186
- papel, especial impressão (Windows) 106
- papel especial impressão (Windows) 106
- papel gráfico, impressão 12
- papel para partitura, impressão 12
- papel pautado, impressão 12
- papel pré-impresso impressão (Windows) 104
- papel suportado 56
- papel timbrado impressão (Windows) 104
- passagem do papel atolamentos, eliminando 159

- período de inatividade ativando 125 desativando 125
- porta de rede localização 6 tipo incluído 6
- portas tipos incluídos 6
- portas de interface tipos incluídos 6
- porta traseira, localização 6
- porta USB configurações de velocidade 18 localização 6 tipo incluído 6
- predefinições (Mac) 38
- primeira página imprimir em papel diferente (Windows) 109 usar papel diferente 38
- prioridade, configurações 25, 33
- problemas de coleta de papel solução 154
- problemas no Mac , solução de problemas 183
- produto sem mercúrio 205
- programa antifalsificações de suprimentos 70
- programa de proteção ambiental 203

Q

- qualidade configuração de arquivamento 18
- qualidade da imagem configuração de arquivamento 18 solução de problemas 164
- qualidade de impressão configuração de arquivamento 18 melhorar 164 melhorar (Windows) 94
- qualidade de saída configuração de arquivamento 18

R

- reciclagem 4, 204
 - Programa ambiental e devolução de suprimentos de impressão HP 204
- reciclagem de suprimentos 69
- recursos para preservação ambiental 4
- recursos permanentes 132
- rede
 - configurações, mudando 51
 - configurações, visualizando 51
 - configurações da velocidade de conexão 52
 - senha, alteração 51
 - senha, definição 51
- redes
 - configurações 19
 - HP Web Jetadmin 124
 - modelos com suporte a 2
 - página de configuração 11, 122
 - relatório de configurações 11, 122
- redes, cabeadas
 - instalando produto 47
- rede sem fio
 - configuração com USB 32, 49
 - configuração com WPS 32, 49
 - instalação do driver 50
- redimensionar documentos
 - Macintosh 37
 - Windows 111
- reembalar o produto 197
- Regulamentações DOC canadenses 212
- relatórios
 - página de qualidade de impressão 11, 122
- removendo software de Mac 33
- removendo software do Windows 27
- resolver
 - problemas com a conexão direta 175
 - problemas de rede 175

- resolver problemas
 - problemas com a conexão direta 175
 - problemas de rede 175
- restauração das configurações padrão 18
- restauração das configurações padrão de fábrica 139
- restrições materiais 205

S

- serviço
 - reembalar o produto 197
- Serviços da Web da HP, ativação 103
- servidor da Web incorporado (EWS)
 - recursos 123
- Servidor da Web Incorporado (EWS)
 - atribuindo senhas 124
- Servidor da Web incorporado HP 28
- sistemas operacionais compatíveis 22, 30
- Site de fraudes HP 70
- sites
 - driver de impressão universal 24
 - encomenda de suprimentos 185
 - software, download 21
- Sites da Web 28
- software
 - configurações 25, 33
 - contrato de licença de software 192
 - desinstalando de Mac 33
 - HP Utility 34
 - instalando, conexões USB 46
 - instalar, redes cabeadas 48
 - Linux 28
 - problemas 181
 - remover no Windows 27
 - servidor da Web incorporado 28
 - sistemas operacionais compatíveis 22, 30
 - sites 21
 - Solaris 28

- UNIX 28
- Windows 28
- software do sistema de impressão 21
- software HP-UX 28
- software Linux 28
- software Solaris 28
- software UNIX 28
- solução de problemas
 - gestionamentos 154, 156
 - defeitos repetitivos 78, 171
 - mensagens do painel de controle 140
 - problemas no Mac 183
 - resposta lenta 174
 - sem resposta 173
- status
 - HP Utility, Mac 35
 - suprimentos, relatório de impressão 11, 122
- suporte
 - on-line 196
 - reembalar o produto 197
 - suporte ao cliente
 - embalagem do produto 197
 - suporte on-line 196
 - suporte técnico
 - on-line 196
 - reembalar o produto 197
- suprimentos
 - encomenda 186
 - encomendas 185
 - falsificação 70
 - não HP 70
 - reciclagem 69, 204
 - status, visualizando com o HP Utility 35
 - suprimentos falsificados 70
 - suprimentos não HP 70

T

- tamanhos, mídia
 - padrão, configuração 13
- tamanhos de página
 - redimensionar documentos para ajustar (Windows) 111
- tamanhos de papel
 - selecionar 94
- tamanhos de papel personalizados
 - selecionar 94

- tampa frontal, localização 5
- TCP/IP
 - configurações 19
- tipo de papel
 - alteração 55, 164
- tipos de papel
 - alteração 55
 - selecionar 95
- trabalho de impressão
 - cancelamento 88
- transparências
 - impressão (Windows) 106

U

- última página
 - imprimir em papel diferente (Windows) 109
- União Europeia, descarte de lixo 206
- UNIX 28
- USB
 - configuração da rede sem fio 32, 49

V

- várias páginas por folha 39

W

- Website antifraudes 70
- Websites
 - assistência ao cliente
 - Macintosh 196
 - atendimento ao cliente 196
 - como reportar fraudes 70
 - Folhas de dados de segurança de materiais (MSDS) 206
- Web sites
 - HP Web Jetadmin, download do 124
- Windows
 - componentes de software 28
 - configurações de driver 25
 - driver de impressão universal 24
 - drivers suportados 22
 - sistemas operacionais compatíveis 22
- WPS
 - configuração da rede sem fio 32, 49



CE955-91004

