



LASERJET PRO 300 COLOR
LASERJET PRO 400 COLOR

Руководство пользователя



M351
M451



Цветные принтеры HP LaserJet Pro 300 M351 и HP LaserJet Pro 400 M451

Руководство пользователя

Авторские права и лицензия

© 2014 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Копирование, адаптация или перевод без предварительного письменного разрешения запрещены, за исключением случаев, разрешенных законом об авторских правах.

Информация, содержащаяся в этом документе, может быть изменена без предварительного уведомления.

Гарантии на изделия и услуги HP устанавливаются в специальных гарантийных положениях, прилагаемых к таким изделиям и услугам. Ничто из сказанного в настоящем документе не должно истолковываться как дополнительная гарантия. HP не несет ответственности за технические или редакторские ошибки или упущения, содержащиеся в настоящем документе.

Edition 1, 10/2014

Номер изделия: CE955-91006

Информация о товарных знаках

Adobe®, Acrobat® и PostScript® являются зарегистрированными товарными знаками Adobe Systems Incorporated.

Intel® Core™ является товарным знаком Intel Corporation в США и других странах/регионах.


Java™ является зарегистрированным в США товарным знаком Sun Microsystems Inc.


Microsoft®, Windows®, Windows XP® и Windows Vista® являются зарегистрированными в США товарными знаками Microsoft Corporation.


UNIX® является зарегистрированным товарным знаком Open Group.


Знаки ENERGY STAR и ENERGY STAR являются зарегистрированными в США товарными знаками.

Условные обозначения

 **СОВЕТ:** Врезки "совет" содержат полезные советы и ссылки.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Во врезках "примечание" указываются существенные пояснения к понятиям и процедурам выполнения заданий.

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Символами предостережения обозначены инструкции, которые следует выполнять во избежание потерь данных или повреждения устройства.

 **ВНИМАНИЕ!** Символы предупреждения указывают на необходимость соблюдения инструкций, которые следует выполнять во избежание травм персонала, серьезных потерь данных или существенных повреждений устройства.

Содержание

1 Основные функции устройства	1
Сравнение продуктов	2
Характеристики условий окружающей среды	4
Удобство обслуживания	4
Изображения изделия	5
Вид спереди	5
Вид сзади	6
Интерфейсные соединения	6
Расположение серийного номера и номера модели	7
Устройство панели управления	8
2 Меню панели управления	9
Меню Веб-службы HP	10
Меню Отчеты	11
Меню Краткие формы	12
Меню Настройка системы	13
Меню Обслуживание	19
Меню Сетевая установка	20
3 Программное обеспечение для Windows	23
Поддерживаемые операционные системы и драйверы принтеров для Windows	24
Выберите правильную версию драйвера принтера для Windows	24
Универсальный драйвер печати HP	26
Режимы установки универсального драйвера печати	26
Изменение настроек задания печати для Windows	27
Приоритет параметров печати	27
Изменение параметров всех заданий печати до закрытия программного обеспечения	27
Изменение параметров по умолчанию для всех заданий печати	28
Изменение параметров конфигурации продукта	28
Удаление драйвера принтера в Windows	29

Поддерживаемые утилиты для Windows	30
Другие компоненты и средства Windows	30
Программное обеспечение для других операционных систем	30
4 Использование устройства с компьютерами Mac	31
Программное обеспечение для Mac	32
Поддерживаемые операционные системы и драйверы принтеров для Mac	32
Установка программного обеспечения для Mac	32
Установка программы для Mac компьютеров, подключенных непосредственно к устройству	32
Установка программного обеспечения для компьютеров Mac в проводной сети	33
Настройка IP-адреса	33
Установка программного обеспечения	33
Установка программного обеспечения для компьютеров Mac в беспроводной сети	33
Подсоединение устройства к беспроводной сети с использованием WPS через меню панели управления	34
Настройка подключения устройства к беспроводной сети при помощи кабеля USB	34
Удаление принтера в операционных системах Mac	35
Приоритет параметров печати для Mac	35
Изменение настроек драйвера принтера для Mac	36
Изменение параметров всех заданий печати до закрытия программного обеспечения	36
Изменение параметров всех заданий печати	36
Изменение параметров конфигурации продукта	36
Программное обеспечение для компьютеров Mac	36
HP Utility для Mac	36
Откройте утилиту HP Utility	37
Функции HP Utility	37
Поддержка утилит для Mac	37
Встроенный Web-сервер HP	37
HP ePrint	37
AirPrint	38
Основные задания печати при использовании Mac	39
Отмена задания на компьютерах Mac	39
Смена типа и формата бумаги (Mac)	39
Изменение форматов документов или печать документа на бумаге нестандартного формата	39
Создание и использование готовых наборов на компьютерах Mac	40
Печать обложки с помощью Mac	40

Использование водяных знаков в Mac	40
Печать нескольких страниц на одном листе бумаги с помощью Mac	41
Печать на обеих сторонах листа (двусторонняя печать) в Mac	41
Настройка параметров цвета в Mac	42
Использование AirPrint	44
Решение проблем в Mac	45
5 Подключение устройства в Windows	47
Отказ от совместного использования принтера	48
Соединение с USB	48
Установка ПО с компакт-диска	48
Подключение к сети в Windows	49
Поддерживаемые сетевые протоколы	49
Установка устройства в проводной сети в Windows	49
Получение IP-адреса	49
Установка программного обеспечения	50
Установите устройство в беспроводной сети в Windows (только для беспроводных моделей)	50
Настройка подключения устройства к беспроводной сети при помощи WPS	51
Подсоединение устройства к беспроводной сети с использованием WPS через меню панели управления	51
Настройка подключения устройства к беспроводной сети при помощи кабеля USB	51
Установка программного обеспечения для беспроводного устройства, подключенного к сети	52
Настройка сетевых параметров IP в Windows	53
Просмотр и изменение сетевых параметров	53
Установка или изменение пароля устройства	53
Настройка параметров TCP/IP IPv4 вручную с панели управления	54
Скорость подключения и параметры двусторонней печати	55
6 Бумага и носители для печати	57
Использование бумаги	58
Смена драйвера принтера для соответствия типу и формату бумаги	59
Поддерживаемые форматы бумаги	60
Поддерживаемые типы бумаги и емкость лотков	62
Загрузка бумаги в лотки	65
Загрузка в лоток 1	65
Загрузка лотка 2 и дополнительного лотка 3	66
Настройка лотков	68

7 Картриджи	69
Сведения о картридже	70
Изображения расходных материалов	71
Изображения картриджей печати	71
Управление картриджами печати	72
Изменение параметров картриджей	72
Использование картриджей с заканчивающимся сроком службы	72
Включение и отключение параметров "при очень низком уровне" с панели управления	72
Печать в экономичном режиме (EconoMode)	73
Хранение и переработка расходных материалов	73
Переработка расходных материалов	73
Хранение картриджа	74
Политика компании HP относительно расходных материалов других производителей	74
Веб-сайт HP по вопросам защиты от подделок	74
Инструкции по замене	75
Замена картриджа	75
Решение проблем, связанных с расходными материалами	79
Проверка картриджей	79
Печать страницы состояния расходных материалов	80
Интерпретация страницы качества печати	81
Проверка повреждения картриджа	81
Повторяющиеся дефекты	82
Интерпретация сообщений панели управления для расходных материалов	83
Голубой картридж в неправильном положении	83
Голубой почти закончился	83
Желтый в неправ. пол-нии	83
Желтый почти закончился	84
Замените <цвет>	84
Используется б/у картридж: <color>	84
Используются б/у картриджи	85
Недопуст. расходный материал	85
Неподдерживаемый <цвет> [ОК] - продолжить	85
Несовместимый <цвет>	85
Низкий уровень голубого картриджа	85
Низкий уровень желтого картриджа	86
Низкий уровень пурпурного картриджа	86
Низкий уровень расходных материалов	86
Низкий уровень черного картриджа	86
Ошибка расходного материала 10.XXXX	87

Пурпурный картридж в неправильном положении	87
Пурпурный почти закончился	87
Удалите фиксатор с картриджа <цвет>	88
Удалите фиксаторы с картриджами	88
Установ. <цвет.> картриджа	88
Установлен использованный картридж: <color> [ОК] - продолжить	88
Установлен подлинный расходный материал HP	88
Черный картридж находится в неверном положении	89
Черный почти закончился	89

8 Функции печати 91

Отмена задания	92
Основные задания печати при использовании ОС Windows	93
Открытие драйвера принтера в Windows	93
Получение справки по параметрам печати в Windows	94
Изменение количества печатаемых копий в Windows	94
Сохранение нестандартных параметров печати для повторного использования в Windows	94
Использование ярлыка печати в Windows	94
Создание ярлыков печати	96
Улучшение качества печати в Windows	98
Выбор формата страницы в Windows	98
Выбор нестандартного формата страницы в Windows	98
Выбор типа бумаги в Windows	99
Выбор лотка для бумаги в Windows	99
Печать на обеих сторонах (дуплекс) в Windows	99
Двусторонняя печать в Windows с ручной подачей	99
Автоматическая печать на обеих сторонах в Windows	101
Печать нескольких страниц на листе в Windows	102
Выбор ориентации страницы в Windows	104
Настройка параметров цвета в Windows	106
Использование HP ePrint	107
Дополнительные задания на печать при использовании ОС Windows	108
Печать всего текста черным цветом (оттенки серого) в Windows	108
Печать на фирменных бланках или печатных формах в Windows	108
Печать на специальной бумаге, этикетках или прозрачных пленках из Windows	110
Печать первой или последней страницы на бумаге другого типа в Windows	113
Масштабирование документа до размера страницы в Windows	115
Добавление водяные знаки к документу в Windows	117
Создание буклета в Windows	117

9 Цветная печать	121
Настройка цвета	122
Изменение цветовых тем для задания печати	122
Изменение параметров цвета	123
Установка параметров цвета вручную	124
Использование технологии HP EasyColor	125
Соответствие цветов на отпечатке цветам на экране	127
10 Управление и обслуживание	129
Печать информационных страниц	130
Использование встроенного Web-сервера HP	131
Открытие встроенного Web-сервера HP	131
Функции встроенного веб-сервера HP	131
Использование ПО HP Web Jetadmin	132
Функции безопасности устройства	132
Назначение системного пароля	132
Параметры экономии	134
Печать в экономичном режиме (EconoMode)	134
Режимы энергосбережения	134
Настройка режима ожидания	134
Установка задержки Автоматическое выключение	135
Архивная печать	135
Установка модулей памяти DIMM	136
Установка модулей памяти DIMM	136
Активация памяти	139
Проверка правильности установки DIMM	140
Установка памяти	141
Очистка продукта	142
Обновления	142
11 Решение проблем	143
Справочная информация	144
Контрольный список устранения типичных неполадок	145
Факторы, влияющие на производительность устройства	146
Восстановление заводских настроек	147
Интерпретация сообщений панели управления	148
Типы сообщений панели управления	148
Сообщения панели управления	148
Голубой картридж в неправильном положении	148
Голубой почти закончился	148

Желтый в неправ. пол-нии	149
Желтый почти закончился	149
Загрузите лоток # <ТИП> <ФОРМАТ>	149
Загрузите лоток <X> Нажмите [ОК] для доступного носителя	149
Загрузите лоток 1 <ТИП> <ФОРМАТ>	150
Загрузите лоток 1 <ФОРМАТ> Режим очистки [ОК] для запуска	150
Задн. дверца откр.	150
Замените <цвет>	150
Замятие в лотке # Устраните замятие и Нажмите [ОК]	151
Замятие: <location>	151
Используется б/у картридж: <color>	151
Используются б/у картриджи	151
Недопуст. расходный материал	151
Недопустимый драйвер Нажмите [ОК]	152
Недост. памяти Нажмите [ОК]	152
Неподдерживаемый <цвет> [ОК] - продолжить	152
Непредвиденный формат бумаги в лотке # Загрузите <формат> Нажмите [ОК]	152
Несовместимый <цвет>	153
Низкий уровень голубого картриджа	153
Низкий уровень желтого картриджа	153
Низкий уровень пурпурного картриджа	153
Низкий уровень расходных материалов	153
Низкий уровень черного картриджа	154
Открыта передняя дверца	154
Очистка	154
Ош. вентилят. 57 Выкл. и вкл. устр-во	154
Ошиб.обсл-ия 79 Выкл. и вкл. устр-во	154
Ошибка 49 Выкл. и вкл. устр-во	155
Ошибка 51.XX Выкл. и вкл. устр-во	155
Ошибка 54.XX Выкл. и вкл. устр-во	155
Ошибка 55.X Выкл. и вкл. устр-во	156
Ошибка 59.X Выкл. и вкл. устр-во	156
Ошибка 79 Выкл. и вкл. устр-во	156
Ошибка печати Нажмите [ОК]	156
Ошибка расходного материала 10.XXXX	157
Ошибка термоэлемента 50.x Выкл. и вкл. устр-во	157
Ошибка устройства Нажмите [ОК]	158
Подача вручную <TYPE> <SIZE> Нажмите [ОК] для доступного носителя	158
Пурпурный картридж в неправильном положении	158

Пурпурный почти закончился	158
Ручной дуплекс Загрузите лоток <X> Нажмите [OK]	159
Сбой печати, нажмите ОК. Если ош. повтор., выкл. и вкл. снова.	159
Удалите фиксатор с картриджа <цвет>	159
Удалите фиксаторы с картриджей	159
Установ. <цвет.> картриджа	160
Установлен использованный картридж: <color> [OK] - продолжить	160
Установлен подлинный расходный материал HP	160
Черный картридж находится в неверном положении	160
Черный почти закончился	160
Неправильная подача бумага и возникновение замятий	162
Устройство не захватывает бумагу	162
Устройство захватывает больше одного листа бумаги.	162
Предотвращение замятий бумаги	163
Устранение замятий	164
Места возникновения замятий бумаги	164
Устранение замятий в лотке 1	165
Устранение замятий в лотке 2	166
Устранение замятия в области термоэлемента	167
Устранение замятий в выходном лотке	169
Устранение замятий в устройстве двусторонней печати (только для моделей с устройством двусторонней печати)	169
Улучшение качества печати	172
Использование настроек для соответствующего типа носителя в драйвере принтера	172
Смена настроек для типа бумаги в Windows	172
Смена настроек для типа бумаги в Mac	172
Регулировка параметров цвета в драйвере принтера	173
Изменение цветовых тем для задания печати	173
Изменение параметров цвета	174
Использование бумаги, которая соответствует требованиям HP	174
Печать страницы очистки	175
Калибровка устройства для выравнивания цвета	175
Проверка картриджей	176
Печать страницы состояния расходных материалов	177
Интерпретация страницы качества печати	178
Проверка повреждения картриджа	178
Повторяющиеся дефекты	179
Использование наиболее подходящего для нужд печати драйвера принтера	179
Устройство не печатает или печать выполняется слишком медленно	181
Устройство не печатает	181

Устройство медленно печатает	182
Устранение неполадок с подключением	183
Устранение неполадок прямого подключения	183
Решение проблем с сетью	183
Некачественное подключение на физическом уровне	183
В компьютере используется неверный IP-адрес устройства	184
Компьютер не может связаться с устройством	184
В устройстве используется неверное подключение и неправильные параметры двусторонней печати	184
Новое программное обеспечение может вызывать неполадки с совместимостью.	184
Неправильные настройки компьютера или рабочей станции	184
Устройство отключено или настройки сети неверны	185
Решение проблем беспроводной сети	186
Контрольный список для проверки беспроводного соединения	186
На панели управления отображается сообщение: Функция беспроводного соединения на этом устройстве отключена	187
Устройство перестает печатать после завершения настройки беспроводного соединения	187
Устройство не печатает, а на компьютере установлен межсетевой экран стороннего разработчика	187
Беспроводное соединение не работает после перемещения беспроводного маршрутизатора или устройства	188
Невозможно подсоединить дополнительные компьютеры к устройству с функциями беспроводной связи	188
Устройство с беспроводным соединением теряет связь при подсоединении к виртуальной частной сети (VPN)	188
Сеть не представлена в списке беспроводных сетей	189
Беспроводная сеть не функционирует	189
Устранение неполадок программного обеспечения устройства в ОС Windows	190
Устранение неполадок программного обеспечения устройства в ОС Mac	192
Драйвер принтера не появляется в списке "Принтеры и факсы"	192
Имя устройства, не отображается в списке "Принтеры и факсы"	192
Драйвер принтера не выполняет автоматическую настройку выбранного устройства в списке "Принтеры и факсы"	192
Задание печати не было отправлено на нужное устройство	193
При подключении с помощью USB-кабеля устройство не появляется в списке "Принтеры и факсы" после выбора драйвера	193
При USB-соединении используется универсальный драйвер принтера	193
Приложение А Расходные материалы и дополнительные принадлежности	195
Заказ комплектующих, дополнительных принадлежностей и расходных материалов	196

Коды изделий	196
Приложение Б Обслуживание и поддержка	197
Ограниченная гарантия компании Hewlett-Packard	198
Premium Protection Warranty HP: Обязательство ограниченной гарантии на картридж печати LaserJet	200
Данные, сохраняемые в картридже	201
Лицензионное соглашение с конечным пользователем	202
OpenSSL	206
Поддержка заказчиков	207
Повторная упаковка устройства	208
Приложение В Технические характеристики устройства	209
Физические характеристики	210
Потребляемая мощность, электрические характеристики и акустическая эмиссия	210
Требования к условиям окружающей среды	210
Приложение Г Регламентирующая информация	211
Правила FCC	212
Программа поддержки экологически чистых изделий	213
Защита окружающей среды	213
Образование озона	213
Потребление электроэнергии	213
Расход тонера	213
Использование бумаги	213
Пластмассовые материалы	214
Расходные материалы для печати HP LaserJet	214
Инструкции для возврата и переработки	214
США и Пуэрто-Рико	214
Возврат нескольких элементов (нескольких картриджей)	214
Возврат одного картриджа	215
Доставка	215
Возврат картриджей для потребителей за пределами США	215
Бумага	215
Ограничения для материалов	216
Утилизация использованного оборудования частными пользователями в странах Европейского Союза	216
Химические вещества	216
Таблица безопасности материалов (MSDS)	216
Дополнительная информация	217
Заявление о соответствии	218

Декларации о соответствии (беспроводные модели)	220
Положения безопасности	222
Лазерная безопасность	222
Правила DOC для Канады	222
Заявление VCCI (Япония)	222
Инструкции относительно кабеля питания	222
Правила для шнуров питания (Япония)	223
Директива EMC (Корея)	223
Заявление о лазерной безопасности (Финляндия)	223
Заявление GS (Германия)	225
Таблица веществ (Китай)	225
Директива, ограничивающая содержание вредных веществ (Турция)	225
Заявление об ограничении по опасным веществам (Украина)	225
Дополнительные положения для беспроводных устройств	226
Положение о соответствии требованиям FCC - США	226
Положения для Австралии	226
Положение для Бразилии (ANATEL)	226
Положения для Канады	226
Регламентирующая информация для Европейского Союза (ЕС)	226
Примечание для использования во Франции	227
Примечание для использования в России	227
Положение для Кореи	227
Положения для Тайваня	228
Маркировка проводов Vietnam Telecom для утвержденных устройств типа ICTQC	228
Указатель	229

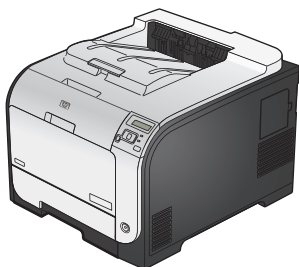
1 Основные функции устройства

- [Сравнение продуктов](#)
- [Характеристики условий окружающей среды](#)
- [Удобство обслуживания](#)
- [Изображения изделия](#)

Сравнение продуктов

Цветной принтер HP LaserJet Pro 300 M351a

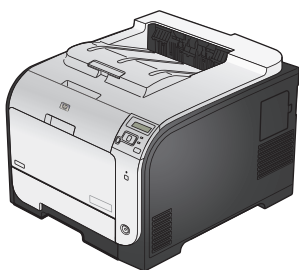
CE955A



- Производительность: Скорость печати: до 18 страниц в минуту (стр./мин.) на бумаге формата А4 и 19 стр./мин. на бумаге формата Letter
- Работа с бумагой:
 - Лоток 1 на 50 листов, лоток 2 на 250 листов
 - Дополнительный лоток 3 на 250 листов
 - Выходной лоток на 150 листов
- Поддерживаемые операционные системы:
 - Windows XP, 32-разрядная версия
 - Windows Vista (32- и 64-разрядные версии)
 - Windows 7 (32- и 64-разрядные версии)
 - Mac OS X версии 10.5 и выше
- Возможности подключения: Высокоскоростное подключение USB 2.0
- Установка программного обеспечения: Для установки в Windows используйте компакт-диск устройства.
- Память: 128 МБ ОЗУ, расширяемое до 384 МБ
- Экран панели управления: 2-строчный текстовый

Цветной принтер HP LaserJet Pro 400 M451nw

CE956A

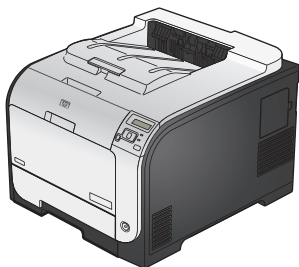


Обладает теми же характеристиками, что и модель Цветной принтер HP LaserJet Pro 300 M351a, за исключением следующих отличий:

- Производительность: Скорость печати: до 20 страниц в минуту (стр./мин.) на бумаге формата А4 и 21 стр./мин. на бумаге формата Letter
- Возможности подключения:
 - Высокоскоростное подключение USB 2.0
 - 10/100 Ethernet LAN
 - Подключение к беспроводной сети

Цветной принтер HP LaserJet Pro 400 M451dn

CE957A

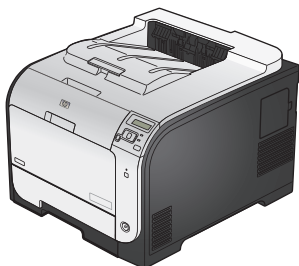


Обладает теми же характеристиками, что и модель Цветной принтер HP LaserJet Pro 300 M351a, за исключением следующих отличий:

- Производительность: Скорость печати: до 20 страниц в минуту (стр./мин.) на бумаге формата A4 и 21 стр./мин. на бумаге формата Letter
- Возможности подключения:
 - Высокоскоростное подключение USB 2.0
 - 10/100 Ethernet LAN
- Автоматическая двусторонняя печать

Цветной принтер HP LaserJet Pro 400 M451dw

CE958A



Обладает теми же характеристиками, что и модель Цветной принтер HP LaserJet Pro 300 M351a, за исключением следующих отличий:

- Производительность: Скорость печати: до 20 страниц в минуту (стр./мин.) на бумаге формата A4 и 21 стр./мин. на бумаге формата Letter
 - Возможности подключения:
 - Высокоскоростное подключение USB 2.0
 - 10/100 Ethernet LAN
 - Подключение к беспроводной сети
 - Автоматическая двусторонняя печать
-

Характеристики условий окружающей среды

Двусторонняя печать	Экономия бумаги благодаря наличию двусторонней печати с ручной подачей. Автоматическая двусторонняя печать есть на моделях Цветной принтер HP LaserJet Pro 400 M451dn и Цветной принтер HP LaserJet Pro 400 M451dw.
Печать нескольких страниц на листе	Экономия бумаги за счет использования двусторонней печати. Доступ к этой функции осуществляется через драйвер принтера.
Вторичное использование материалов	Сократите ущерб, используя бумагу, изготовленную из макулатуры. Возвращайте картриджи на переработку с помощью программы HP Planet Partners.
Экономия электроэнергии	Благодаря технологии мгновенного закрепления тонера и режиму ожидания устройство быстро переходит в состояние пониженного энергопотребления при отсутствии печати, за счет чего экономится электроэнергия.

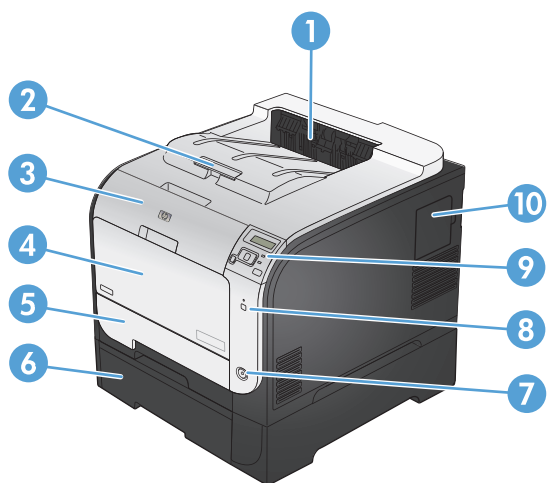
Удобство обслуживания

Устройство снабжено функциями, которые облегчают работу для пользователей.

- Электронное руководство пользователя, совместимое с программами чтения текста с экрана.
- Картриджи устанавливаются и извлекаются одной рукой.
- Все дверцы и крышки открываются одной рукой.

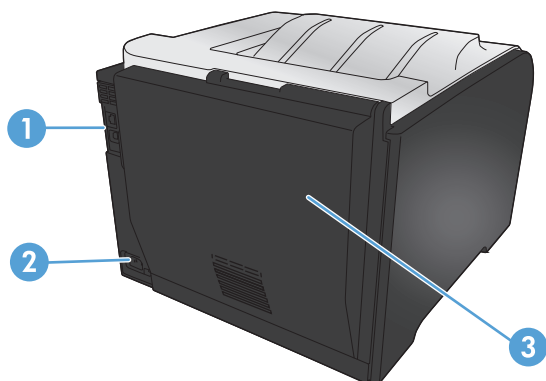
Изображения изделия

Вид спереди



1	Выходной лоток
2	Расширение для поддержки бумаги формата Legal в приемнике
3	Передняя дверца (обеспечивает доступ к картриджам)
4	Лоток 1 (многофункциональный лоток)
5	Лоток 2 (доступ к замятиям)
6	Доп. лоток 3
7	Кнопка «Питание»
8	Кнопка беспроводного соединения (только для беспроводных моделей)
9	Панель управления
10	Дверца DIMM (для добавления памяти)

Вид сзади



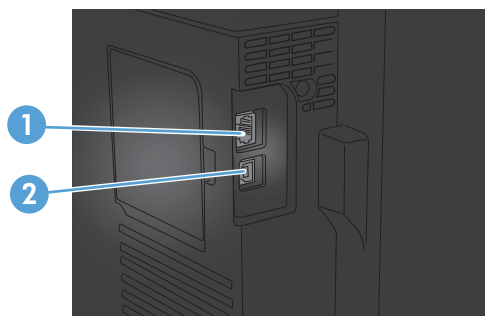
- | | |
|----|--------------------------------------|
| 1. | Порт USB 2.0 Hi-Speed и сетевой порт |
|----|--------------------------------------|

ПРИМЕЧАНИЕ. Сетевой порт имеется только на моделях M451nw, M451dn и M451dw.

- | | |
|----|---------------------------|
| 2. | Соединение кабеля питания |
|----|---------------------------|

- | | |
|----|--|
| 3. | Задняя дверца (для устранения замятий) |
|----|--|

Интерфейсные соединения

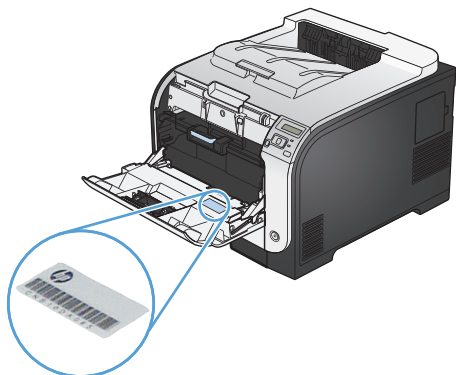


- | | |
|---|------------------------|
| 1 | Сетевой порт (верхний) |
|---|------------------------|

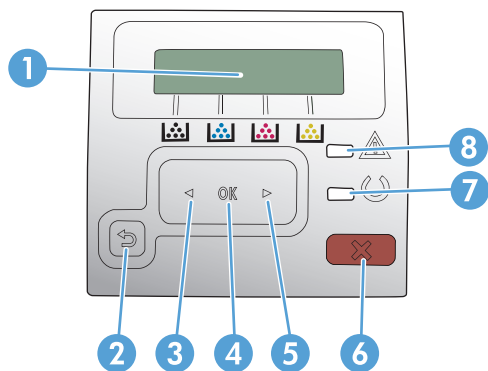
- | | |
|---|-------------------|
| 2 | Порт USB (нижний) |
|---|-------------------|





Расположение серийного номера и номера модели

Серийный номер и номер модели устройства расположены на наклейке с внутренней стороны передней дверцы.



Устройство панели управления



1	Экран панели управления: На дисплее отображается информация о продукте. Меню на дисплее используется для установки параметров продукта.
2	<p>Кнопка "Стрелка назад" : Используйте эту кнопку для выполнения следующих действий.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Выход из меню панели управления. • Возвращение к предыдущему меню списка подменю. • Возвращение к предыдущему пункту меню в списке подменю (без сохранения изменений в элементе меню).
3	Кнопка "Стрелка влево"  : Эта кнопка используется для навигации по меню или для уменьшения значения, отображаемого на экране.
4	<p>Кнопка OK: Кнопка OK используется при следующих действиях:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Открытие меню панели управления. • Открытие подменю, которое отображается на экране панели управления. • Выбор пункта меню. • Сброс ошибок. • Запуск задания печати в ответ на запрос с панели управления (например, при выводе на панели управления сообщения [OK] - продолжить).
5	Кнопка "Стрелка вправо"  : Эта кнопка используется для навигации по меню или для увеличения значения, отображаемого на экране.
6	Кнопка Отмена  : Нажмите эту кнопку для отмены задания печати, когда мигает индикатор "Внимание", или для выхода из меню панели управления.
7	Индикатор "Готов" (зеленый): Индикатор "Готов" горит, когда принтер готов к печати. Он мигает, когда устройство получает данные печати или находится в режиме сна.
8	Индикатор "Внимание" (янтарный) Индикатор "Внимание" мигает, когда требуется вмешательство пользователя.

2 Меню панели управления

- [Меню Веб-службы HR](#)
- [Меню Отчеты](#)
- [Меню Краткие формы](#)
- [Меню Настройка системы](#)
- [Меню Обслуживание](#)
- [Меню Сетевая установка](#)

Меню Веб-службы HP

Элемент меню	Описание
Показать адрес	Показ адреса электронной почты устройства на панели управления, если включена функция ePrint.
Печать инф. страницы	Печать страницы, содержащей адрес электронной почты устройства и другие сведения, касающиеся веб-служб HP.
ePrint — вкл./выкл.	Включение или выключение HP ePrint.
Удалить службы	Удаление веб-служб HP из устройства.

Меню Отчеты

Пункт меню	Описание
Структура меню	Печать карты меню контрольной панели. В карте меню перечисляются все активные параметры для каждого меню.
Отчет о конф.	Печать списка всех параметров устройства. Если устройство подключено к сети, сюда включается информация о сети.
Состояние расходных материалов.	Печать состояния каждого картриджа, включая следующую информацию: <ul style="list-style-type: none">• Приблизительный остаточный ресурс картриджа в процентах• Осталось чернил на страниц• Артикул для картриджей HP• Число распечатанных страниц.• Информация о заказе новых картриджей HP и утилизации использованных картриджей HP
Статистика сети	Печать списка всех сетевых параметров продукта.
Страница расхода	Печатает список страниц, которые были замяты или неверно поданы, статистику монохромной (черно-белой) и цветной печати; отчет о количестве отпечатанных страниц.
Список шрифтов PCL	Печать списка всех установленных шрифтов PCL.
Список шрифтов PS	Печать списка всех установленных шрифтов PostScript (PS).
Список шрифтов PCL6	Печать списка всех установленных шрифтов PCL6.
Журнал использования цвета	Печать отчета с именем пользователя, именем приложения и сведениями о расходе ресурса цветных картриджей для отдельных заданий.
Страница обслуживания	Печать отчета об обслуживании.
Страница диагностики	Печать страниц калибровки и диагностики
Страница проверки качества печати	Печать страницы, которая используется для разрешения проблем с качеством печати

Меню Краткие формы

Пункт меню	Пункт подменю	Описание
Бум. для тетради	Узкая линейка	Печать страниц с разлиновкой
	Широкая линейка	
	Детская линейка	
Клетчатая бумага	1/8 дюйма	Печать страниц в клетку
	5 мм	
Контр. список	1-столбец	Печать страниц с местами для отметок
	2-столбец	
Нотная бумага	Книжная	Печать страниц для записи нот
	Альбомная	

Меню Настройка системы

В следующей таблице пункты, отмеченные звездочкой (*), означают параметры с заводскими настройками по умолчанию.

Пункт меню	Пункт подменю	Пункт подменю	Элемент подменю	Описание
Язык				Выберите язык для сообщений панели управления и отчетов устройства.
Настройка бумаги	Цвет отпечатка Формат бумаги	Letter		Выберите формат для печати внутренних отчетов или для любого задания, для которого формат не указан.
		A4		
		Legal		
	Цвет отпечатка Тип бумаги	Откроется список доступных типов бумаги.		Выберите тип бумаги для печати внутренних отчетов и любых заданий печати, для которых не указан тип бумаги.
	Лоток 1	Тип бумаги Формат бумаги		Выберите формат по умолчанию и тип бумаги для лотка 1 из списка доступных форматов и типов.
	Лоток 2	Тип бумаги Формат бумаги		Выберите формат по умолчанию и тип бумаги для лотка 2 из списка доступных форматов и типов.
Нет бумаги: действие		Ждать* Отмена Игнорировать		<p>Выберите действие, которое продукт должен выполнить, если формат или тип, необходимый для задания, недоступен в указанном лотке.</p> <p>Выберите Ждать, чтобы перевести принтер в режим ожидания до загрузки нужной бумаги, а затем нажмите ОК. Это значение по умолчанию.</p> <p>Выберите Игнорировать для печати на носителе другого формата и типа по истечении заданного времени задержки.</p> <p>Выберите Отмена, чтобы автоматически отменить задание на печать по истечении заданного времени задержки.</p> <p>При выборе варианта Игнорировать или Отмена на панели управления появится запрос на ввод времени задержки в секундах. Чтобы увеличить или уменьшить время, воспользуйтесь кнопками со стрелками.</p>

Пункт меню	Пункт подменю	Пункт подменю	Элемент подменю	Описание																											
Качество печати	Калибровка цвета	После включения		<p>После включения. выберите время калибровки принтера после включения. Значением по умолчанию для этого параметра является 15 минут.</p> <p>Калибровать. Сразу же запускает калибровку принтера. Если идет обработка задания, калибровка принтера выполняется после ее завершения. Если отображается сообщение об ошибке, необходимо сначала сбросить эту ошибку.</p>																											
		Калибровать				Изменить выравнивание	Печ. тест. стран		<p>Это меню позволяет сместить поля изображения и центрировать его (сверху вниз и слева направо). Перед изменением этих значений распечатайте тестовую страницу. На ней по знакам выравнивания по осям X и Y можно определить необходимые изменения.</p>			Настройка лотка <X>	Сдвиг X1 Сдвиг X2 Сдвиг Y	<p>Параметр Сдвиг X1 служит для центровки изображения вправо-влево на одностороннем документе или на второй стороне двустороннего документа.</p> <p>Параметр Сдвиг X2 служит для центровки изображения вправо-влево на первой стороне двустороннего документа.</p> <p>Параметр Сдвиг Y служит для центровки изображения на странице по вертикали.</p>	Параметры энергопотребления	Задержка ожидания	15 минут*		<p>Определяет время простоя до перехода в режим ожидания. При отправке задания на печать или нажатии кнопки на панели управления устройство автоматически выходит из режима ожидания.</p> <p>ПРИМЕЧАНИЕ. Значение параметра Задержка ожидания по умолчанию - 15 минут.</p>	30 минут		1 час		2 часа		Выкл.		1 мин.			Автоматическое выключение
	Изменить выравнивание	Печ. тест. стран		<p>Это меню позволяет сместить поля изображения и центрировать его (сверху вниз и слева направо). Перед изменением этих значений распечатайте тестовую страницу. На ней по знакам выравнивания по осям X и Y можно определить необходимые изменения.</p>																											
		Настройка лотка <X>	Сдвиг X1 Сдвиг X2 Сдвиг Y	<p>Параметр Сдвиг X1 служит для центровки изображения вправо-влево на одностороннем документе или на второй стороне двустороннего документа.</p> <p>Параметр Сдвиг X2 служит для центровки изображения вправо-влево на первой стороне двустороннего документа.</p> <p>Параметр Сдвиг Y служит для центровки изображения на странице по вертикали.</p>																											
Параметры энергопотребления	Задержка ожидания	15 минут*		<p>Определяет время простоя до перехода в режим ожидания. При отправке задания на печать или нажатии кнопки на панели управления устройство автоматически выходит из режима ожидания.</p> <p>ПРИМЕЧАНИЕ. Значение параметра Задержка ожидания по умолчанию - 15 минут.</p>																											
		30 минут																													
		1 час																													
		2 часа																													
		Выкл.																													
		1 мин.																													
	Автоматическое выключение	Задержка авт. выключения	30 минут* 1 час 2 часа 4 часов 8 часов 24 часов Никогда	<p>Выберите время, через которое устройство автоматически выключится.</p> <p>ПРИМЕЧАНИЕ. Значение параметра Задержка авт. выключения по умолчанию - 30 минут.</p>																											

Пункт меню	Пункт подменю	Пункт подменю	Элемент подменю	Описание
		Событие пробуждения	Задание USB Задание LAN Задание по беспроводной сети Нажатие на кнопку	Установите, будет ли устройство выходить из режима ожидания при получении следующих заданий или выполнении следующих действий. По умолчанию во всех случаях установлено Да.
Контраст. экрана	Средне* Темнее Самый темный Самый светлый Светлее			Выберите уровень контрастности дисплея.
Параметры расходных материалов	Черный картридж	Параметры "при очень низком уровне"	Подсказка* Продолжить Стоп	Установите порядок функционирования устройства при достижении черным картриджем порога очень низкого уровня. <ul style="list-style-type: none"> ● Подсказка. Устройство прекращает печать и появляется сообщение о замене картриджа. Вы сможете подтвердить запрос и продолжить печать. Этот параметр можно настроить таким образом, что напоминание отобразится через 100 страниц, 200 страниц, 300 страниц, или больше не будет отображаться. Параметр служит только для удобства пользователя и не означает, что у оставшихся страниц будет приемлемое качество печати. ● Продолжить: Устройство предупреждает об очень низком уровне черного картриджа, но продолжает работу. ● Стоп: Принтер прекращает печать до замены картриджа.

Пункт меню	Пункт подменю	Пункт подменю	Элемент подменю	Описание
		Нижний предел	Укажите процент	<p>Используйте кнопки со стрелками для увеличения или уменьшения процента приблизительного оставшегося ресурса картриджа, при котором устройство должно выдать предупреждающее сообщение.</p> <p>Для черного картриджа, входящего в комплект поставки, по умолчанию установлено значение 24%. Для стандартного сменного черного картриджа по умолчанию установлено значение 13%. Для сменного черного картриджа высокой емкости по умолчанию установлено значение 7%.</p> <p>Значения по умолчанию соответствуют приблизительно двум неделям работы до полного истощения картриджа.</p>

Пункт меню	Пункт подменю	Пункт подменю	Элемент подменю	Описание
	Цветные картриджи	Параметры "при очень низком уровне"	<p>Стоп</p> <p>Подсказка*</p> <p>Продолжить</p> <p>Печать черным</p>	<p>Установите порядок функционирования устройства при достижении одним из цветных картриджей порога очень низкого уровня.</p> <ul style="list-style-type: none"> <p>Подсказка. Устройство прекращает печать и появляется сообщение о замене картриджа. Вы сможете подтвердить запрос и продолжить печать. Этот параметр можно настроить таким образом, что напоминание отобразится через 100 страниц, 200 страниц, 300 страниц, или больше не будет отображаться. Параметр служит только для удобства пользователя и не означает, что у оставшихся страниц будет приемлемое качество печати.</p> <p>Продолжить: Устройство предупреждает об очень низком уровне черного картриджа, но продолжает работу.</p> <p>Печать черным. Устройство было настроено на печать только черным картриджем, в случае если уровень расходного материала для цветной печати очень низкий. При этом цветной картридж может все еще обеспечивать приемлемое качество печати. Для цветной печати замените цветной картридж или измените конфигурацию устройства.</p> <p>При выборе замены картриджа с очень низким уровнем, цветная печать возобновляется автоматически.</p> <p>Стоп: Принтер прекращает печать до замены картриджа.</p>

Пункт меню	Пункт подменю	Пункт подменю	Элемент подменю	Описание
		Нижний предел	Голубой Пурпурный Желтый	<p>Укажите процент</p> <p>Используйте кнопки со стрелками для увеличения или уменьшения процента приблизительного оставшегося ресурса картриджа, при котором устройство должно выдать предупреждающее сообщение.</p> <p>Для цветных картриджей, входящих в комплект поставки, по умолчанию установлено значение 16%. Для сменных цветных картриджей по умолчанию установлено значение 7%.</p> <p>Значения по умолчанию соответствуют приблизительно двум неделям работы до полного истощения картриджа.</p>
	Сохранение данных об использовании	В расх. мат.* Не в расх. мат.		<p>Устройство автоматически запоминает данные по использованию картриджей в своей внутренней памяти. Оно также сохраняет эти данные в микросхеме памяти в картридже принтера. Выберите Не в расх. мат. для сохранения этих данных только в памяти устройства.</p> <p>Информация, сохраненная в микросхеме памяти картриджа, помогает компании HP в совершенствовании продукции для наиболее полного удовлетворения запросов потребителей. HP выборочно собирает микросхемы памяти из картриджей, которые возвращаются в HP по программе бесплатного возврата и утилизации. Микросхемы памяти из этой выборки считываются и изучаются с целью повышения качества продуктов HP.</p> <p>Собираемые микросхемой памяти данные не содержат информации, которая может быть использована для идентификации пользователя или определенного устройства.</p>
Шрифт Courier	Обычный* Темный			Выберите версию шрифта Courier.


Меню Обслуживание

Это меню используется для восстановления значений по умолчанию, очистки принтера и активации специальных режимов, которые влияют на печать. Элементы со звездочкой (*) означают параметры с заводскими настройками по умолчанию.

Пункт меню	Пункт подменю	Описание
Страница очистки		<p>Этот параметр используется для очистки принтера при появлении следов тонера или других помарок на напечатанных документах. В процессе очистки из тракта прохождения бумаги удаляется пыль и остатки порошка тонера.</p> <p>Когда вы выберете этот пункт, принтер предложит загрузить в лоток 1 обычную бумагу. Для запуска процесса очистки необходимо нажать кнопку OK. Дождитесь завершения процесса. Извлеките напечатанную страницу.</p> <p>ПРИМЕЧАНИЕ. Модели без автоматического дуплексера распечатывают первую сторону, а затем выводят запрос с просьбой убрать страницу из выходного лотка и повторно загрузить его в Лоток 1, сохраняя ту же ориентацию.</p>
Скорость USB	Высокая* Полный дуплекс	Для максимального быстродействия принтера должны быть разрешена высокоскоростная передача данных и выполнено подключение продукта к хост-контроллеру EHCI, на котором также включена высокая скорость. Этот пункт меню не отражает скорость работы принтера.
Снижение скруч.	Вкл. Выкл.*	Если распечатываемые листы постоянно скручиваются, воспользуйтесь этим параметром для установки режима уменьшения скручивания.
Арх. печать	Вкл. Выкл.*	Если вы печатаете страницы, которые будут храниться длительное время. Этот параметр переведет принтер в режим, в котором снижается смазывание тонера и образование пыли.
Дата микропрограммы		Отображение версии микропрограммы.
Восстановить значения по умолчанию		Сброс всех индивидуальных параметров меню к заводским настройкам по умолчанию.

Меню Сетевая установка

Используйте это меню для установки параметров настройки сети. Элементы со звездочкой (*) означают параметры с заводскими настройками по умолчанию.

Пункт меню	Пункт подменю	Описание
Беспров. меню (только для беспроводных устройств) ПРИМЕЧАНИЕ. В это меню можно также перейти, нажав кнопку Беспроводное соединение  на панели управления.	Прямой WiFi	Отображает имя Wi-Fi Direct, благодаря чему к устройству можно получить доступ с других беспроводных устройств, поддерживающих протокол Wi-Fi Direct.
	Настройка WPS	Данный метод необходимо использовать при подсоединении принтера к беспроводной сети в том случае, если беспроводной маршрутизатор поддерживает указанную функцию. Указанный способ является наиболее простым методом подключения устройства к беспроводной сети.
	Проверка сети	При помощи данного теста выполняется проверка беспроводной сети и печать отчета с результатами.
Настр. TCP/IP	Беспроводное вкл./выкл.	Включение и отключение функции соединения с беспроводной сетью.
	Автоматически* Вручную	При выборе Автоматически все параметры TCP/IP настраиваются автоматически. При выборе Вручную настройка адреса IP, маски подсети и шлюза по умолчанию выполняется вручную.
Автоперекл.	Вкл.* Выкл.	Включает или отключает использование стандартного сетевого кабеля 10/100 при прямом подключении устройства к компьютеру.
Сетевые службы	IPv4 IPv6	Включает или отключает протоколы IPv4 и IPv6. По умолчанию все протоколы включены.
Показ. IP-адр.	Нет Да*	Нет. IP-адрес устройства не будет отображаться на дисплее панели управления. Да. IP-адрес продукта будет отображаться на дисплее панели управления.
Скорость соединения	Автоматически* Дупл. 10T Полуд. 10T Дупл. 100TX Полуд. 100TX	Устанавливает скорость соединения вручную, если это необходимо. После установки скорости соединения произойдет автоматический перезапуск устройства.

Пункт меню	Пункт подменю	Описание
Принудительное применение HTTPS	Нет* Да	Позволяет изменить параметры устройства таким образом, что оно связывается только с веб-сайтами, которые используют протокол передачи гипертекста с поддержкой шифрования (HTTPS).
Восстановить значения по умолчанию		Восстановление параметров конфигурации сети по умолчанию.

3 Программное обеспечение для Windows

- [Поддерживаемые операционные системы и драйверы принтеров для Windows](#)
- [Выберите правильную версию драйвера принтера для Windows](#)
- [Изменение настроек задания печати для Windows](#)
- [Удаление драйвера принтера в Windows](#)
- [Поддерживаемые утилиты для Windows](#)
- [Программное обеспечение для других операционных систем](#)

Поддерживаемые операционные системы и драйверы принтеров для Windows

Продукт поддерживает следующие операционные системы Windows:

- Windows XP (32-разрядная версия, пакет обновления версии SP2)
- Windows Server 2003 (32-разрядная версия, пакет обновления версии SP3)
- Windows Server 2008 (32- и 64-разрядные версии)
- Windows Vista (32- и 64-разрядная версии)
- Windows 7 (32- и 64-разрядная версии)

Устройство поддерживает следующие драйверы печати Windows:

- HP PCL 6 (это драйвер принтера по умолчанию, который прилагается на компакт-диске устройства)
- Универсальный драйвер печати HP (UPD) для Windows Postscript
- HP Universal Print Driver для PCL 5

Драйверы принтера включают в себя интерактивную справку, в которой содержатся инструкции по выполнению типичных заданий печати, а также описание кнопок, полей для установки флажков и раскрывающихся списков драйвера печати.



ПРИМЕЧАНИЕ. Дополнительные сведения об универсальном драйвере UPD см. по адресу www.hp.com/go/upd.

Выберите правильную версию драйвера принтера для Windows

Драйверы принтера обеспечивают доступ к функциям продукта и позволяют компьютеру взаимодействовать с изделием (с помощью языка принтера). Следующие драйверы принтера доступны на веб-узле по адресу www.hp.com/go/LJColorM351_software или www.hp.com/go/LJColorM451_software.

Драйвер HP PCL 6	<ul style="list-style-type: none"> • Поставляется в качестве драйвера по умолчанию Этот драйвер устанавливается автоматически, если не был выбран другой драйвер • Рекомендован для всех операционных систем Windows • Обеспечивает наилучшую скорость и качество печати, а также поддержку функций устройства для большинства пользователей • Разработан для соответствия требованиям графического интерфейса Windows Graphic Device Interface (GDI) с целью обеспечения максимальной скорости работы в среде Windows • Может быть не полностью совместим с пользовательскими приложениями и программами от сторонних производителей, использующих драйвер PCL 5
Универсальный драйвер печати HP (UPD) для PostScript (PS)	<ul style="list-style-type: none"> • Рекомендован для печати из программного обеспечения Adobe® или из других программных продуктов для работы со сложной графикой. • Обеспечивает поддержку печати с эмуляцией Postscript и поддержку шрифтов Postscript в файлах флэш-анимации
Универсальный драйвер печати HP (UPD) PCL 5	<ul style="list-style-type: none"> • Рекомендован для стандартных задач офисной печати в среде Windows • Совместим с предыдущими версиями PCL и устаревшими устройствами HP LaserJet • Это лучший выбор для печати в пользовательских приложениях и программах сторонних производителей • Лучший выбор при работе в смешанных средах, требующих установки драйвера PCL 5 для устройства (UNIX, Linux, мэйнфреймы) • Создан для работы в корпоративных средах на базе Windows в качестве единого драйвера для большого числа моделей принтеров • Предпочтительно использовать его при работе с большим числом моделей принтеров с мобильного компьютера под управлением Windows
HP UPD PCL 6	<ul style="list-style-type: none"> • Рекомендуется использовать при печати во всех средах Windows • Обеспечивает наилучшие скорость и качество печати, а также полную поддержку функций принтера для большинства пользователей • Разрабатывался специально для работы с интерфейсом графического устройства Windows (GDI), что позволяет обеспечить наилучшую скорость печати в средах Windows • Возможна неполная совместимость со специальными или сторонними решениями, основанными на PCL5

Универсальный драйвер печати HP

Универсальный драйвер печати HP для Windows — это отдельный драйвер, который обеспечивает мгновенный доступ к практически любому продукту HP LaserJet из любой точки без загрузки отдельных драйверов. Он основан на проверенной технологии драйверов печати HP. Драйвер был тщательно протестирован и использован с множеством программ. Это мощное решение обеспечивает неизменно высокие результаты.

Универсальный драйвер HP взаимодействует напрямую со всеми продуктами HP, собирает данные по конфигурации и настраивает пользовательский интерфейс, чтобы он отражал уникальные функции, доступные в продукте. Он автоматически активирует функции продукта, такие как двусторонняя печать и сшивание. Таким образом, их активация вручную не потребует.

Дополнительные сведения см. по адресу www.hp.com/go/upd.

Режимы установки универсального драйвера печати

Традиционный режим

- Используйте этот режим для установки на один компьютер с компакт-диска.
- При установке с компакт-диска, поставляемого вместе с устройством, универсальный драйвер печати работает как обычный драйвер печати. Он предназначен для работы с конкретной моделью устройства.
- В этом режиме универсальный драйвер печати необходимо устанавливать на все компьютеры по отдельности.

Динамический режим

- Чтобы использовать этот режим, загрузите универсальный драйвер печати через Интернет. См. www.hp.com/go/upd.
 - В динамическом режиме можно выбрать установку единого драйвера. Это позволит обнаруживать устройства HP и использовать их для печати из любой точки.
 - Используйте этот режим при установке универсального драйвера печати для рабочей группы.
-

Изменение настроек задания печати для Windows

Приоритет параметров печати

Изменения параметров печати имеют различный приоритет в зависимости от того, где были сделаны эти изменения:



ПРИМЕЧАНИЕ. Название команд и диалоговых окон могут отличаться в зависимости от прикладной программы.

- **Диалоговое окно "Макет страницы"**. Для открытия этого окна щелкните **Макет страницы** или аналогичную команду в меню **Файл** рабочей программы. Измененные здесь параметры заменяют параметры, измененные в любом другом месте.
- **Диалоговое окно "Печать"**: Для открытия этого окна щелкните **Печать, Настройки печати** или аналогичную команду в меню **Файл** рабочей программы. Параметры, изменяемые в диалоговом окне **Печать**, имеют более низкий приоритет и не переопределяют изменения, сделанные в диалоговом окне **Макет страницы**.
- **Диалоговое окно "Свойства принтера" (драйвер печати)**: Чтобы открыть драйвер печати, щелкните **Свойства** в диалоговом окне **Печать**. Параметры, измененные в диалоговом окне **Свойства принтера**, не переопределяют параметры в любом другом разделе программного обеспечения печати. Здесь можно изменить большинство параметров печати.
- **Параметры драйвера принтера по умолчанию**: Параметры принтера по умолчанию определяют параметры, используемые во всех заданиях на печать, *если только* параметры не были изменены в диалоговых окнах **Макет страницы**, **Печать** или **Свойства принтера**.
- **Параметры панели управления принтера**. Параметры, измененные на панели управления принтера, имеют более низкий приоритет, чем параметры, измененные в драйвере или в приложении.

Изменение параметров всех заданий печати до закрытия программного обеспечения

1. В используемой программе в меню **Файл** щелкните на **Печать**.
2. Выберите драйвер, а затем щелкните на **Свойства** или **Настройка**.

Действия могут отличаться от указанных. Здесь приведена стандартная процедура.

Изменение параметров по умолчанию для всех заданий печати

1. **Windows XP, Windows Server 2003 и Windows Server 2008** (с помощью стандартного меню "Пуск"): Щелкните **Пуск**, а затем **Принтеры и факсы**.

Windows XP, Windows Server 2003 и Windows Server 2008 (с помощью стандартного меню "Пуск"): Нажмите **Пуск**, выберите **Настройка**, а затем **Принтеры**.

Windows Vista: Нажмите кнопку **Пуск**, выберите **Панель управления**, а затем выберите **Принтер** в категории **Программное обеспечение и звук**.

Windows 7: Нажмите кнопку **Пуск**, затем выберите **Устройства и принтеры**.

2. Правой кнопкой мыши щелкните на значке драйвера и выберите **Настройка печати**.

Изменение параметров конфигурации продукта

1. **Windows XP, Windows Server 2003 и Windows Server 2008** (с помощью стандартного меню "Пуск"): Щелкните **Пуск**, а затем **Принтеры и факсы**.

Windows XP, Windows Server 2003 и Windows Server 2008 (с помощью стандартного меню "Пуск"): Нажмите **Пуск**, выберите **Настройка**, а затем **Принтеры**.

Windows Vista: Нажмите кнопку **Пуск**, выберите **Панель управления**, а затем выберите **Принтер** в категории **Программное обеспечение и звук**.

Windows 7: Нажмите кнопку **Пуск**, затем выберите **Устройства и принтеры**.

2. Правой кнопкой мыши выберите значок драйвера, затем **Свойства** или **Свойства принтера**.
3. Выберите вкладку **Параметры устройства**.

Удаление драйвера принтера в Windows

Windows XP

1. Щелкните на кнопке **Пуск**, затем щелкните **Принтеры и факсы**.
2. Найдите в списке устройство и щелкните по нему правой кнопкой, затем щелкните элемент **Удалить**.
3. В меню **Файл** выберите **Свойства сервера**. Откроется диалоговое окно **Свойства сервера печати**.
4. Щелкните вкладку **Драйверы** и выберите из списка драйвер для удаления.
5. Щелкните на кнопку **Удалить**, затем щелкните **Да**, чтобы подтвердить удаление.

Windows Vista

1. Нажмите кнопку **Пуск** и выберите пункт **Панель управления**.
2. В группе **Оборудование и звук** щелкните элемент **Принтер**.
3. Щелкните правой кнопкой по устройству, щелкните **Удалить**, затем щелкните **Да** для подтверждения удаления.
4. В меню **Файл** выберите **Свойства сервера**. Откроется диалоговое окно **Свойства сервера печати**.
5. Щелкните вкладку **Драйверы** и выберите из списка драйвер для удаления.
6. Щелкните на кнопку **Удалить**, затем щелкните **Да**, чтобы подтвердить удаление.

Windows 7

1. Нажмите кнопку **Пуск** и выберите пункт **Устройства и принтеры**.
2. Найдите и выберите устройство из списка.
3. Щелкните кнопку **Удалить устройство** в верхней части диалогового окна, затем щелкните кнопку **Да**, чтобы подтвердить удаление.
4. Щелкните на кнопку **Свойства сервера печати** в верхней части диалогового окна, затем щелкните вкладку **Драйверы**.
5. Выберите устройство из списка, а затем нажмите кнопку **Удалить**.
6. Выберите пункт, предусматривающий удаление только драйвера и/или пакета драйверов, затем щелкните **ОК**.

Поддерживаемые утилиты для Windows

- Программное обеспечение HP Web Jetadmin
- Встроенный Web-сервер HP
- HP ePrint

Другие компоненты и средства Windows

- Электронная регистрация через Интернет.
- Панель инструментов устройства HP
- HP Uninstall
- Центр справки и обучения HP
- Перенастройка устройства HP
- Программа сотрудничества с клиентами HP LaserJet

Программное обеспечение для других операционных систем

ОС	Программное обеспечение
UNIX	Для загрузки программы установки HP Jetdirect системы UNIX для сетей HP-UX и Solaris перейдите на Web-сервер www.hp.com/support/net_printing . Драйверы печати Unix можно загрузить по ссылке www.hp.com/pond/modelscripts/index2 .
Linux	Дополнительную информацию см. на странице www.hp.com/go/linuxprinting .

4 Использование устройства с компьютерами Mac


- [Программное обеспечение для Mac](#)
- [Основные задания печати при использовании Mac](#)
- [Использование AirPrint](#)
- [Решение проблем в Mac](#)

Программное обеспечение для Mac

Поддерживаемые операционные системы и драйверы принтеров для Mac

Устройство поддерживает следующие операционные системы Mac:

- Mac OS X 10.5 и 10.6

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Для Mac OS X 10.5 и выше поддерживаются процессоры PPC и Intel® Core™. Поддерживаются системы Macintosh с процессорами Intel Core под управлением Mac OS X 10.6.

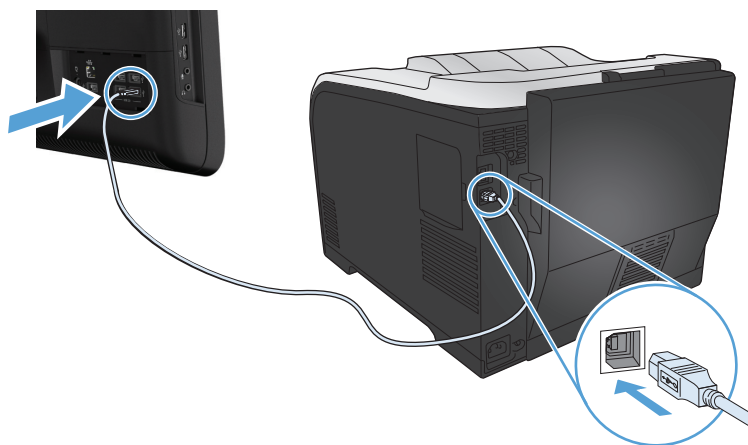
Программа установки программного обеспечения HP LaserJet содержит файлы PostScript® Printer Description (PPD), Printer Dialog Extensions (PDE) и HP Printer Utility для использования на компьютерах Mac OS X. Файлы PPD и PDE принтера HP, в сочетании с встроенными Apple драйверами принтера PostScript, обеспечивают полнофункциональную печать и доступ ко всем особым функциям принтеров HP.

Установка программного обеспечения для Mac

Установка программы для Mac компьютеров, подключенных непосредственно к устройству

Данное устройство поддерживает соединение USB 2.0. Необходимо использовать кабель USB типа "А-В". Убедитесь, что длина кабеля не превышает 2 метра.

1. Подключите USB-кабель к устройству и компьютеру.



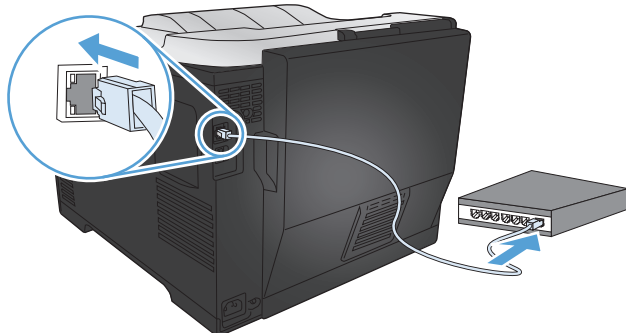
2. Установите программное обеспечение с компакт-диска.
3. Щелкните на значке HP Installer и следуйте инструкциям на экране.

4. На экране "Поздравляем!" щелкните на кнопке **ОК**.
5. Для проверки правильности установки программного обеспечения распечатайте страницу из любого приложения.

Установка программного обеспечения для компьютеров Mac в проводной сети

Настройка IP-адреса

1. Подключите сетевой кабель к устройству и к сети.



2. Подождите одну минуту. За это время сеть обнаружит устройство и присвоит ему IP-адрес или имя хоста.

Установка программного обеспечения

1. Установите программное обеспечение с компакт-диска. Щелкните по значку устройства и следуйте инструкциям на экране.
2. Для проверки правильности установки ПО распечатайте страницу из любой программы.

Установка программного обеспечения для компьютеров Mac в беспроводной сети

Перед установкой ПО устройства убедитесь в том, что устройство не подсоединено к сети с помощью сетевого кабеля. Убедитесь в том, что компьютер Mac подключен к беспроводной сети, к которой планируется подключать устройство.

Выполните одно из следующих действий для подключения устройства к беспроводной сети.

- [Подсоединение устройства к беспроводной сети с использованием WPS через меню панели управления](#)
- [Настройка подключения устройства к беспроводной сети при помощи кабеля USB](#)

Если маршрутизатор поддерживает защищенную настройку Wi-Fi (WPS), используйте этот метод для добавления устройства в сеть. Это самый простой способ подключить устройство к беспроводной сети.




ПРИМЕЧАНИЕ. Беспроводные маршрутизаторы AirPort не поддерживают настройку кнопки WPS.

Если сетевой маршрутизатор не поддерживает Wi-Fi Protected Setup (WPS), необходимо получить доступ к сетевым настройкам беспроводного маршрутизатора или выполнить следующие действия:

- Узнайте имя сети или SSID.
- Определите пароль или ключ шифрования для беспроводной сети.

Подсоединение устройства к беспроводной сети с использованием WPS через меню панели управления

1. Нажмите клавишу беспроводного соединения с сетью на лицевой панели устройства. На экране панели управления должно отобразиться **Беспров. меню**. В противном случае выполните следующие действия:
 - a. На панели управления нажмите кнопку **OK**, чтобы открыть меню.
 - б. Откройте следующие меню:
 - **Сетевая установка**
 - **Беспров. меню**
2. Выберите **Настройка WPS**.
3. Чтобы завершить настройку, используйте один из следующих способов:
 - **Кнопка:** Выберите **Кнопка** и следуйте указаниям на панели управления. Установка беспроводного соединения может занять несколько минут.
 - **PIN:** Выберите **PIN**. Устройство генерирует уникальный PIN-код, который следует ввести на экране настройки беспроводного маршрутизатора. Установка беспроводного соединения может занять несколько минут.
4. На компьютере откройте меню Apple , нажмите меню **Системные настройки**, затем щелкните по значку **Печать и факс**.
5. Щелкните значок (+) в нижнем левом углу столбца **Printer Names** (Названия принтеров).

По умолчанию для поиска драйвера Mac OS X использует метод Bonjour и добавляет устройство во всплывающее меню принтера. Этот метод подходит для большинства ситуаций. Если Mac OS X не может найти драйвер принтера HP, отображается сообщение об ошибке. Переустановите программное обеспечение.
6. Для проверки правильности установки ПО распечатайте страницу из любой программы.




ПРИМЕЧАНИЕ. Если указанным способом подключиться не удастся, попробуйте подсоединить устройство к беспроводной сети с помощью кабеля USB.

Настройка подключения устройства к беспроводной сети при помощи кабеля USB

Этот метод следует использовать для подключения устройства к беспроводной сети в том случае, если сетевой маршрутизатор не поддерживает WiFi-Protected Setup (WPS). Использование кабеля USB для передачи параметров облегчает подключение. По окончании

настройки соединения USB-кабель можно отключить и использовать беспроводное соединение.

1. Вставьте установочный компакт-диск с программным обеспечением в устройство чтения компакт-дисков компьютера.
2. Следуйте инструкциям на экране. При появлении соответствующего запроса выберите параметр **Configure your device for a wireless network** (Настроить устройство для подключения к беспроводной сети). При запросе подключите USB-кабель к устройству.

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Не подсоединяйте USB-кабель до появления соответствующего сообщения в процессе установки ПО.

3. По окончании установки распечатайте таблицу параметров и убедитесь, что устройству присвоено имя SSID.
4. Для проверки правильности установки ПО распечатайте страницу из любой программы.


Удаление принтера в операционных системах Mac

Для удаления этого программного обеспечения у вас должны быть права администратора.

1. Откройте **Системные настройки**.
2. Выберите **Печать и факс**.
3. Выделите устройство.
4. Щелкните знак минуса (-).
5. При необходимости, удалите очередь заданий на печать.

Приоритет параметров печати для Mac

Изменения параметров печати имеют различный приоритет в зависимости от того, где были сделаны эти изменения:

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Название команд и диалоговых окон могут отличаться в зависимости от прикладной программы.

- **Диалоговое окно "Page Setup":** Нажмите **Page Setup** (Параметры страницы) или аналогичную команду в меню **File** (Файл) программы, в которой вы работаете, чтобы открыть это диалоговое окно. Параметры, заданные в этом окне, могут переопределить параметры, измененные в других окнах.
- **Диалоговое окно "Печать".** Для открытия этого окна щелкните **Печать, Настройки печати** или аналогичную команду в меню **Файл** рабочей программы. Параметры, изменяемые в диалоговом окне **Печать** имеют более низкий приоритет и *не* переопределяют изменения, сделанные в диалоговом окне **Макет страницы**.
- **Параметры драйвера принтера по умолчанию:** Параметры принтера по умолчанию определяют параметры, используемые во всех заданиях на печать, *если*

только параметры не были изменены в диалоговых окнах **Макет страницы**, **Печать** или **Свойства принтера**.

- **Параметры панели управления принтера.** Параметры, измененные на панели управления принтера, имеют более низкий приоритет, чем параметры, измененные в драйвере или в приложении.

Изменение настроек драйвера принтера для Mac

Изменение параметров всех заданий печати до закрытия программного обеспечения


1. В меню **Файл** нажмите кнопку **Печать**.
2. Измените требуемые параметры в соответствующих меню.

Изменение параметров всех заданий печати

1. В меню **Файл** нажмите кнопку **Печать**.
2. Измените требуемые параметры в соответствующих меню.
3. В меню **Готовые наборы** нажмите кнопку **Сохранить как...** и введите имя готового набора.

Эти параметры сохраняются в меню **Готовые наборы**. Для использования новой настройки необходимо выбирать этот параметр при каждом открытии программы и печати.

Изменение параметров конфигурации продукта

1. В меню Apple  перейдите в меню **Системные настройки** и нажмите на значок **Печать и факс**.
2. Выберите устройство в левой части окна.
3. Нажмите кнопку **Опции и расходные материалы**.
4. Перейдите на вкладку **Драйвер**.
5. Настройка устанавливаемых параметров.

Программное обеспечение для компьютеров Mac

HP Utility для Mac

Используйте программу HP Utility для настройки функций устройства, недоступных в драйвере принтера.

Если устройство использует кабель USB или подключено к сети на основе протоколов TCP/IP, можно использовать программу HP Utility.

Откройте утилиту HP Utility

- ▲ В док-станции, щелкните **HP Utility**.

-или-

Находясь в окне **Приложения**, щелкните на папке **Hewlett Packard**, а затем - HP Utility.

Функции HP Utility

Программа HP Utility используется для выполнения следующих задач:

- Сбор информации о состоянии расходных материалов.
- Сбор информации об устройстве: версия микропрограммы и серийный номер.
- Распечатка страницы конфигурации.
- Для устройств, подсоединенных к IP-сети, получение информации о сети и открытие встроенного Web-сервера HP.
- Настройка формата и типа бумаги для лотка.
- Передача файлов и шрифтов с компьютера на устройство.
- Обновление микропрограммы устройства.
- Отображение страницы заданий цветной печати.

Поддержка утилит для Mac

Встроенный Web-сервер HP

Продукт оснащен встроенным веб-сервером HP, который позволяет получить доступ к информации о продукте и работе в сети. Для доступа к встроенному веб-серверу HP используется ПО HP Utility. Откройте меню **Параметры принтера** и выберите **Дополнительные настройки**.

Можно также открыть встроенный веб-сервер HP с помощью браузера Safari.

1. Выберите значок страницы в левой части панели инструментов Safari.
2. Щелкните на эмблеме Bonjour.
3. Дважды щелкните на требуемом принтере в списке. Откроется встроенный веб-сервер HP

HP ePrint

HP ePrint позволяет печатать с телефона, ноутбука или другого мобильного устройства, находясь в любой точке мира. HP ePrint поддерживает любое устройство с функцией электронной почты. Просто отправьте электронное сообщение, чтобы начать печать с помощью устройства, поддерживающего HP ePrint. Дополнительные сведения см. на сайте www.hpprintcenter.com.



ПРИМЕЧАНИЕ. Для использования HP ePrint устройство должно быть подключено к сети с доступом в Интернет.

По умолчанию функция HP ePrint отключена. Для включения этой функции выполните следующие действия:

1. Введите IP-адрес в адресную строку браузера, чтобы открыть встроенный веб-сервер HP.
2. Перейдите на вкладку **Веб-службы HP**.
3. Включите веб-службы, выбрав соответствующий пункт.

AirPrint

Прямая печать с использованием технологии Apple AirPrint поддерживается в iOS 4.2 или более поздней версии. AirPrint позволяет напрямую печатать с iPad (iOS 4.2), iPhone (3GS или более поздней версии) и iPod touch (начиная с третьего поколения) в следующих приложениях:

- Почта
- Фотографии
- Safari
- В некоторых сторонних приложениях

Для использования AirPrint устройство должно быть подключено к сети. Дополнительные сведения об использовании AirPrint и список устройств HP, совместимых с AirPrint, см. на сайте www.hp.com/go/airprint.



ПРИМЕЧАНИЕ. Возможно, для использования AirPrint потребуется обновить микропрограмму устройства. Перейдите на веб-страницу www.hp.com/support/LJColorM351 или www.hp.com/support/LJColorM451.

Основные задания печати при использовании Mac

Отмена задания на компьютерах Mac

1. Если задание печати выполняется, его можно отменить, нажав кнопку **Отмена** **X** на панели управления устройства.



ПРИМЕЧАНИЕ. При нажатии кнопки **Отмена** **X** задание, выполняемое в данный момент, удаляется. Если в данный момент выполняется несколько заданий, нажатие кнопки **Отмена** **X** завершает процесс, который отображается на экране панели управления.

2. Задание печати можно также отменить из программного обеспечения или из очереди печати.
 - **Программное обеспечение.** Обычно на экране компьютера появляется диалоговое окно, с помощью которого можно отменить задание печати.
 - **Очередь печати:** Откройте очередь печати, дважды щелкнув значок устройства на панели инструментов. Затем выделите задание печати и нажмите **Удалить**.

Смена типа и формата бумаги (Mac)

1. В меню **Файл** программного обеспечения выберите параметр **Печать**.
2. В меню **Копии и страницы** нажмите кнопку **Параметры страницы**.
3. Выберите формат в раскрывающемся списке **Формат бумаги**, затем нажмите кнопку **OK**.
4. Откройте меню **Окончательная обработка**.
5. Выберите тип в раскрывающемся списке **Тип носителей**.
6. Нажмите клавишу **Печать**.

Изменение форматов документов или печать документа на бумаге нестандартного формата

Mac OS X 10.5 и 10.6

Пользуйтесь одним из следующих методов.

1. В меню **Файл**, выберите параметр **Печать**.
 2. Нажмите кнопку **Параметры страницы**.
 3. Выберите устройство, а затем выберите правильные настройки для параметров **Формат бумаги** и **Ориентация**.
-
1. В меню **Файл**, выберите параметр **Печать**.
 2. Откройте меню **Обработка бумаги**.
 3. В элементе **Назначенный размер бумаги** нажмите диалоговое окно **Масштабирование для размещения на бумаге**, а затем выберите размер в раскрывающемся списке.

Создание и использование готовых наборов на компьютерах Mac

Готовые наборы используются для сохранения текущих параметров драйвера принтера для их повторного использования.

Создание готового набора печати

1. В меню **Файл**, выберите параметр **Печать**.
2. Выберите драйвер.
3. Выберите параметры печати, которые нужно сохранить для повторного использования.
4. В меню **Готовые наборы** нажмите параметр **Сохранить как...** и введите название готового набора.
5. Нажмите кнопку **ОК**.

Использование готовых наборов печати

1. В меню **Файл**, выберите параметр **Печать**.
2. Выберите драйвер.
3. В меню **Готовые наборы** выберите готовый набор печати.



ПРИМЕЧАНИЕ. Чтобы использовать настройки драйвера принтера по умолчанию, выберите параметр **стандартное**.

Печать обложки с помощью Mac

1. В меню **Файл**, выберите параметр **Печать**.
2. Выберите драйвер.
3. Откройте меню **Титульная страница**, а затем выберите место печати обложки. Нажмите кнопку **До документа** или кнопку **После документа**.
4. В меню **Тип обложки** выберите сообщение, которое будет напечатано на странице обложки.



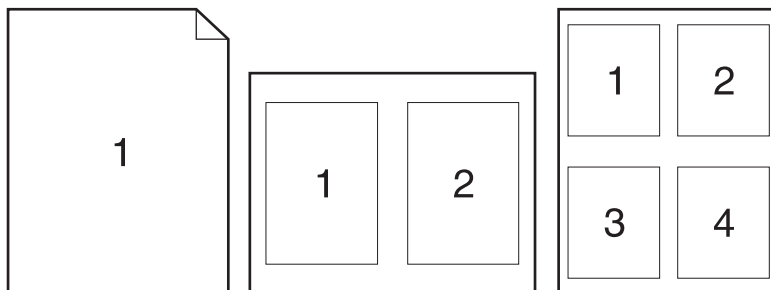
ПРИМЕЧАНИЕ. Чтобы напечатать пустую страницу обложки, выберите параметр **стандартное** в меню **Тип обложки**.

Использование водяных знаков в Mac

1. В меню **Файл**, выберите параметр **Печать**.
2. Откройте меню **Водяные знаки**.
3. В меню **Режим**, выберите тип используемых водяных знаков. Для печати полупрозрачного текста выберите параметр **Водяной знак**. Для печати непрозрачного текста выберите параметр **Заголовок**.

4. В меню **Страницы**, выберите печать водяных знаков на всех страницах или только на первой странице.
5. В меню **Текст**, выберите один из стандартных текстов или параметр **Нестандартный** и введите новый текст в поле.
6. Настройте остальные параметры.

Печать нескольких страниц на одном листе бумаги с помощью Mac



1. В меню **Файл**, выберите параметр **Печать**.
2. Выберите драйвер.
3. Откройте меню **Макет**.
4. Находясь в меню **Страниц на листе** выберите число страниц, которое необходимо разместить на каждом листе (1, 2, 4, 6, 9 или 16).
5. В элементе **Порядок страниц** выберите порядок и размещение страниц на листе.
6. Находясь в меню **Границы** выберите тип рамки для печати вокруг каждой страницы на листе.

Печать на обеих сторонах листа (двусторонняя печать) в Mac

Использование автоматической двусторонней печати

1. Загрузите в один из лотков бумагу, достаточную для выполнения задания печати.
2. В меню **Файл**, выберите параметр **Печать**.
3. Откройте меню **Макет**.
4. В меню **двусторонняя**, выберите параметр переплета.

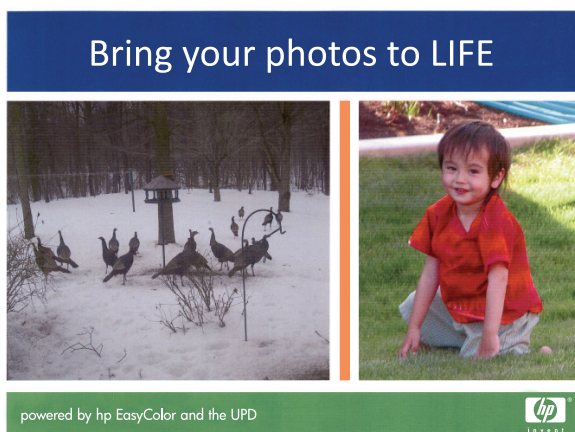
Печать на обеих сторонах вручную

1. Загрузите в один из лотков бумагу, достаточную для выполнения задания печати.
2. В меню **Файл**, выберите параметр **Печать**.
3. Откройте меню **Окончательная обработка**, и выберите вкладку **Двусторонняя печать в ручном режиме** или откройте меню **Двусторонняя печать в ручном режиме**.
4. Щелкните по полю **Двусторонняя печать в ручном режиме** и выберите параметр переплета.
5. Нажмите кнопку **Печать**. Следуйте инструкциям во всплывающем окне, которое появляется на экране компьютера, перед тем как стопка отпечатанных документов будет помещена в лоток 1 для печати на другой стороне.
6. Извлеките из лотка 1 все чистые листы бумаги.
7. Сначала поместите в лоток 1 стопку отпечатанных документов лицевой стороной вверх и нижним краем по направлению к принтеру. Печать на второй стороне *необходимо* выполнять из лотка 1.
8. При появлении запроса для продолжения нажмите соответствующую клавишу на панели управления.

Настройка параметров цвета в Mac

Если используется драйвер печати HP Postscript для Mac, благодаря применению технологии **HP EasyColor** автоматически улучшается качество всех фотографий (при этом автоматически анализируются все документы, отправляемые на печать).

Ниже приводятся изображения (слева), выполненные без использования технологии **HP EasyColor**. Изображения справа наглядно показывают улучшение результатов за счет использования технологии **HP EasyColor**.



Параметр **HP EasyColor** включен в драйвере печати HP Mac Postscript по умолчанию, поэтому необходимость в ручной регулировке параметров цвета отсутствует. Чтобы отключить этот

параметр для возможности настроить параметры цветной печати вручную, выполните следующие действия.

1. В меню **Файл**, выберите параметр **Печать**.
2. Выберите драйвер.
3. Откройте меню **Параметры цвета/качества**, затем щелкните на пункте **HP EasyColor**, чтобы снять с него флажок.
4. Откройте меню **Дополнительно** или выберите соответствующую вкладку.
5. Настройте отдельные параметры для текста, рисунков и фотографий.

Использование AirPrint

Прямая печать с использованием технологии Apple AirPrint поддерживается в iOS 4.2 или более поздней версии. AirPrint позволяет напрямую печатать с iPad (iOS 4.2), iPhone (3GS или более поздней версии) и iPod touch (начиная с третьего поколения) в следующих приложениях:

- Почта
- Фотографии
- Safari
- В некоторых сторонних приложениях

Для использования AirPrint устройство должно быть подключено к сети. Дополнительные сведения об использовании AirPrint и список устройств HP, совместимых с AirPrint, см. на сайте www.hp.com/go/airprint.



ПРИМЕЧАНИЕ. Возможно, для использования AirPrint потребуется обновить микропрограмму устройства. Перейдите на веб-страницу www.hp.com/support/LJColorM351 или www.hp.com/support/LJColorM451.

Решение проблем в Мас

Информацию о решении проблем в Мас см. в разделе [Устранение неполадок программного обеспечения устройства в ОС Мас на стр. 192](#).

5 Подключение устройства в Windows

- [Отказ от совместного использования принтера](#)
- [Соединение с USB](#)
- [Подключение к сети в Windows](#)

Отказ от совместного использования принтера

HP не поддерживает одноранговые сети, поскольку эта возможность является функцией операционных систем Microsoft, но не драйверов принтера HP. Перейдите на Web-узел Microsoft по адресу www.microsoft.com.

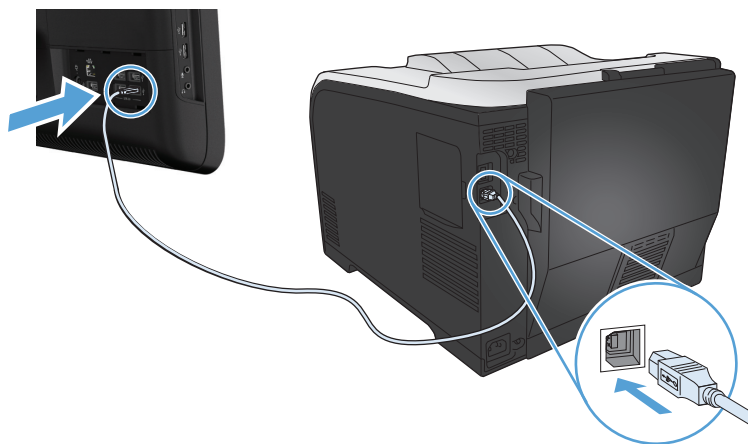
Соединение с USB

Данное устройство поддерживает соединение USB 2.0. Необходимо использовать кабель USB типа "А-В". Убедитесь, что длина кабеля не превышает 2 метра.

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Не подключайте USB-кабель до появления соответствующего сообщения в процессе установки ПО.

Установка ПО с компакт-диска

1. Закройте все программы на компьютере.
2. Установите программное обеспечение с компакт-диска, следуя инструкциям на экране.
3. При появлении запроса, выберите **Подключить напрямую к этому компьютеру с помощью USB-кабеля**, затем нажмите **Далее**.
4. При появлении соответствующего сообщения подключите USB-кабель к устройству и компьютеру.



5. После завершения установки нажмите кнопку **Готово**.
6. На экране **Дополнительные параметры** можно установить другие программы или нажать кнопку **Готово**.
7. Для проверки правильности установки программного обеспечения распечатайте страницу из любого приложения.

Подключение к сети в Windows

Поддерживаемые сетевые протоколы

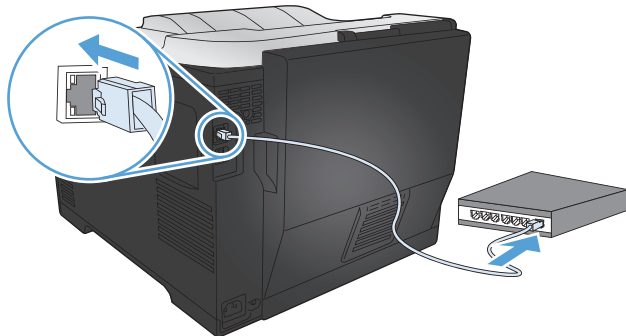
Для подключения устройства с сетевыми возможностями потребуется сеть, которая использует один из приведенных ниже протоколов.

- TCP/IP (IPv4 или IPv6)
- LPD для печати
- SLP
- WS-Discovery

Установка устройства в проводной сети в Windows

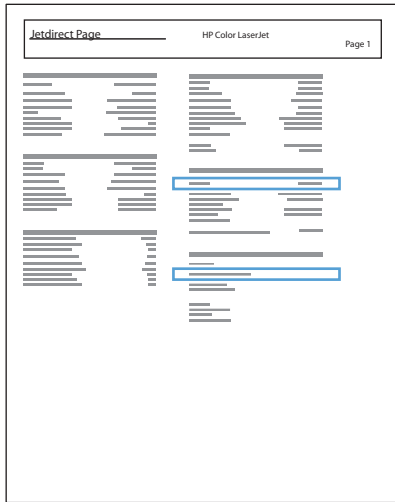
Получение IP-адреса

1. Подключите сетевой кабель к устройству и к сети. Включите устройство.



2. Подождите одну минуту. За это время сеть обнаружит устройство и присвоит ему IP-адрес или имя хоста.
3. На панели управления устройства нажмите кнопку **OK**.
4. Нажмите кнопку "Стрелка вправо" ►, чтобы выделить меню **Отчеты**, а затем нажмите кнопку **OK**.
5. Нажмите кнопку "Стрелка вправо" ►, чтобы выделить пункт **Отчет о конф.**, а затем нажмите кнопку **OK**.

6. Распечатайте страницу конфигурации и найдите там адрес IP.



Установка программного обеспечения

1. Закройте все программы на компьютере.
2. Установите программное обеспечение с компакт-диска.
3. Следуйте инструкциям на экране.
4. При появлении запроса, выберите **Подключить по проводной сети**, затем нажмите **Далее**.
5. В списке доступных принтеров выберите тот, который имеет правильный IP-адрес.
6. Нажмите клавишу **Готово**.
7. На экране **Дополнительные параметры** можно установить дополнительное ПО или нажать кнопку **Готово**.
8. Для проверки установленного ПО распечатайте страницу из любого приложения.

Установите устройство в беспроводной сети в Windows (только для беспроводных моделей)


Перед установкой ПО устройства убедитесь в том, что устройство не подсоединено к сети с помощью сетевого кабеля.


Если сетевой маршрутизатор не поддерживает Wi-Fi Protected Setup (WPS), необходимо получить доступ к сетевым настройкам беспроводного маршрутизатора или выполнить следующие действия:

- Узнайте имя сети или SSID.
- Определите пароль или ключ шифрования для беспроводной сети.

Настройка подключения устройства к беспроводной сети при помощи WPS


Если беспроводной маршрутизатор поддерживает Wi-Fi Protected Setup (WPS), тогда этот способ является наиболее простым методом подключения устройства к беспроводной сети.

1. Нажмите кнопку WPS на беспроводном маршрутизаторе.
2. Нажмите и удерживайте кнопку Беспроводное соединение  на панели управления устройства в течение двух секунд. Отпустите кнопку, когда начнет мигать индикатор беспроводной сети.
3. Подождите две минуты, пока устройство не установит сетевое соединение с беспроводным маршрутизатором.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если указанным способом подключиться не удастся, попробуйте подсоединить устройство к беспроводной сети с помощью кабеля USB.

Подсоединение устройства к беспроводной сети с использованием WPS через меню панели управления

1. Нажмите клавишу беспроводного соединения с сетью на лицевой панели устройства. На экране панели управления должно отобразиться **Беспров. меню**. В противном случае выполните следующие действия:
 - а. На панели управления нажмите кнопку **OK**, чтобы открыть меню.
 - б. Откройте следующие меню:
 - **Сетевая установка**
 - **Беспров. меню**
2. Выберите **Настройка WPS**.
3. Чтобы завершить настройку, используйте один из следующих способов:
 - **Кнопка:** Выберите **Кнопка** и следуйте указаниям на панели управления. Установка беспроводного соединения может занять несколько минут.
 - **PIN:** Выберите **PIN**. Устройство генерирует уникальный PIN-код, который следует ввести на экране настройки беспроводного маршрутизатора. Установка беспроводного соединения может занять несколько минут.


 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если указанным способом подключиться не удастся, попробуйте подсоединить устройство к беспроводной сети с помощью кабеля USB.

Настройка подключения устройства к беспроводной сети при помощи кабеля USB

Этот метод следует использовать для подключения устройства к беспроводной сети в том случае, если сетевой маршрутизатор не поддерживает WiFi-Protected Setup (WPS). Использование кабеля USB для передачи параметров облегчает подключение. По окончании

настройки соединения USB-кабель можно отключить и использовать беспроводное соединение.

1. Вставьте установочный компакт-диск с программным обеспечением в устройство чтения компакт-дисков компьютера.
2. Следуйте инструкциям на экране. При запросе выберите параметр **Подключить по беспроводной сети**. При запросе подключите USB-кабель к устройству.

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Не подсоединяйте USB-кабель до появления соответствующего сообщения в процессе установки ПО.

3. По окончании установки распечатайте таблицу параметров и убедитесь, что устройству присвоено имя SSID.
4. По окончании настройки соединения отсоедините кабель USB.

Установка программного обеспечения для беспроводного устройства, подключенного к сети

Если устройству присвоен IP-адрес в беспроводной сети и появляется необходимость установки программного обеспечения устройства на компьютер, выполните следующие действия.

1. В панели управления устройства, распечатайте страницу конфигурации устройства, чтобы узнать его IP-адрес.
2. Установите программное обеспечение с компакт-диска.
3. Следуйте инструкциям на экране.
4. При появлении запроса, выберите **Подключить по беспроводной сети**, затем нажмите **Далее**.
5. В списке доступных принтеров выберите тот, который имеет правильный IP-адрес.

Настройка сетевых параметров IP в Windows

Просмотр и изменение сетевых параметров

Для просмотра или изменения параметров IP-конфигурации пользуйтесь встроенным Web-сервером.

1. Напечатайте страницу конфигурации и найдите IP-адрес.
 - Если используется IPv4, IP-адрес содержит только цифры. Он имеет следующий формат:
`xxx . xxx . xxx . xxx`
 - Если используется IPv6, IP-адрес является шестнадцатеричной комбинацией символов и цифр. В нем используется формат, аналогичный следующему:
`xxxx : xxxx : xxxx : xxxx : xxxx`
2. Чтобы открыть встроенный веб-сервер HP, введите IP-адрес (IPv4) устройства в адресную строку веб-браузера. Для IPv6 воспользуйтесь протоколом, установленным веб-браузером для ввода адресов IPv6.
3. Перейдите на вкладку **Сеть** для получения информации о сети. При необходимости параметры можно изменить.

Установка или изменение пароля устройства

Для установки или изменения сетевого пароля устройства используется встроенный Web-сервер HP.

1. Введите IP-адрес устройства в адресной строке браузера. Выберите вкладку **Сеть**, затем перейдите по ссылке **Безопасность**.




ПРИМЕЧАНИЕ. Если пароль уже установлен, вам будет предложено ввести его. Введите пароль и нажмите кнопку **Применить**.


2. Введите новый пароль в окно **Новый пароль** и в окно **Проверить пароль**.
3. Чтобы сохранить пароль, нажмите кнопку **Применить** в нижней части окна.

Настройка параметров TCP/IP IPv4 вручную с панели управления


1. На панели управления нажмите кнопку **OK**, чтобы открыть меню.
2. Откройте следующие меню:
 - **Сетевая установка**
 - **Настр. TCP/IP**
 - **Вручную**
3. С помощью стрелок установите каждую цифру IP-адреса. Нажмите кнопку **OK**, чтобы перейти к следующей цифре.

Скорость подключения и параметры двусторонней печати

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Эта информация предназначена только для сетей Ethernet. Она не может применяться для беспроводных сетей.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Неправильное изменение скорости соединения может привести к нарушению связи между продуктом и другими сетевыми устройствами. В большинстве случаев устройство следует оставить в автоматическом режиме. При изменении настроек может произойти выключение и включение устройства. Изменять параметры следует, только когда устройство свободно.

1. На панели управления нажмите кнопку **OK**, чтобы открыть меню.
2. Откройте следующие меню:
 - **Сетевая установка**
 - **Скорость соединения**
3. Используйте стрелки, чтобы выбрать один из следующих параметров.
 - Автоматически
 - 10Т ПОЛН.
 - 10Т ПОЛУ.
 - 100ТХ ПОЛН.
 - 100ТХ ПОЛУ.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Параметр должен соответствовать сетевому устройству, к которому осуществляется подключение (сетевой концентратор, коммутатор, шлюз, маршрутизатор или компьютер).

4. Нажмите клавишу **OK**. Устройство автоматически выключится и включится.

6 Бумага и носители для печати

- [Использование бумаги](#)
- [Смена драйвера принтера для соответствия типу и формату бумаги](#)
- [Поддерживаемые форматы бумаги](#)
- [Поддерживаемые типы бумаги и емкость лотков](#)
- [Загрузка бумаги в лотки](#)
- [Настройка лотков](#)

Использование бумаги

Устройство поддерживает бумагу различных типов, а также другие печатные носители. Бумага или печатные носители, не отвечающие следующим требованиям, могут привести к ухудшению качества печати, частым замятиям и преждевременному износу устройства.

В некоторых случаях удовлетворительное качество печати не достигается даже при печати на бумаге, отвечающей всем указанным требованиям. Такая проблема может возникнуть при неправильном обращении с носителем, эксплуатации при неприемлемой температуре и влажности, а также вследствие других обстоятельств, контролировать которые компания Hewlett-Packard не в состоянии.

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Использование носителя, не соответствующего требованиям, установленным компанией HP, может привести к повреждению принтера и необходимости его ремонта. На такой ремонт гарантия или соглашения о техническом обслуживании Hewlett-Packard не распространяются.

- Для получения оптимальных результатов используйте только бумагу и носители для печати HP, предназначенные для лазерной печати или многократного использования.
- Не используйте бумагу или носители, предназначенные для печати на струйных принтерах.

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. В устройствах HP LaserJet используются термоэлементы, чтобы закрепить частички сухого тонера на бумаге очень точным размещением точек. Бумага HP для лазерной печати выдерживает довольно высокую температуру. Использование бумаги для струйных принтеров может привести к повреждению устройства.

- Компания Hewlett-Packard не рекомендует использовать носители производства сторонних производителей, поскольку качество производимой ими продукции не контролируется HP.

Для получения ожидаемых результатов при печати на специальной бумаге или иных носителях выполняйте следующие указания. Для получения наилучших результатов указывайте тип и размер бумаги в драйвере принтера.

Тип носителя	Следует	Не следует
Конверты	<ul style="list-style-type: none">• Хранить конверты на плоской поверхности.• Использовать конверты, в которых линия склейки доходит до угла конверта.• Использовать защитные полоски на клеевой основе, предназначенные для лазерных принтеров.	<ul style="list-style-type: none">• Использовать конверты со складками, прорезями, клеенные конверты или конверты с другими повреждениями.• Использовать конверты со скрепками, зажимами, окнами или внутренним покрытием.• Использовать конверты с самоклеящейся лентой или другими синтетическими материалами.

Тип носителя	Следует	Не следует
Этикетки	<ul style="list-style-type: none"> Использовать только этикетки без открытых участков клейкой подложки между ними. Используйте этикетки, которые изгибаются при нагреве. Использовать только полные листы этикеток. 	<ul style="list-style-type: none"> Использовать этикетки со сгибами, пузырями или другими повреждениями. Печатать листы с этикетками по частям.
Прозрачные пленки	<ul style="list-style-type: none"> Пользуйтесь только прозрачными пленками, рекомендованными для цветных лазерных принтеров. Прозрачные пленки, извлеченные из устройства МФП, положите на плоскую поверхность. 	<ul style="list-style-type: none"> Использовать прозрачные носители, не предназначенные для лазерных принтеров.
Печатные и фирменные бланки	<ul style="list-style-type: none"> Использовать только бланки или формы, предназначенные для лазерных принтеров. 	<ul style="list-style-type: none"> Использовать тисненные бланки и бланки с рельефными изображениями.
Плотная бумага	<ul style="list-style-type: none"> Использовать только плотную бумагу, которая разрешена для использования в лазерных принтерах и удовлетворяет требованиям по весу для данного изделия. 	<ul style="list-style-type: none"> Использовать более плотную бумагу, чем указано в рекомендациях для данного изделия, если только эту бумагу НР не разрешено использовать для данного изделия.
Глянцевая бумага или бумага с покрытием	<ul style="list-style-type: none"> Использовать только глянцевую бумагу и бумагу с покрытием для лазерных принтеров. 	<ul style="list-style-type: none"> Использовать глянцевую бумагу или бумагу с покрытием для струйных принтеров.

Смена драйвера принтера для соответствия типу и формату бумаги

1. В меню **Файл** программного обеспечения выберите **Печать**.
2. Выберите устройство, а затем нажмите на кнопку **Свойства** или **Настройки**.
3. Перейдите на вкладку **Бумага/качество**.
4. Выберите формат в раскрывающемся списке **Формат бумаги**.
5. Выберите тип бумаги в раскрывающемся списке **Тип бумаги**.
6. Нажмите клавишу **ОК**.

Поддерживаемые форматы бумаги



ПРИМЕЧАНИЕ. Для получения наилучших результатов печати выберите соответствующий формат и тип бумаги в драйвере принтера перед началом печати.

Таблица 6-1 Поддерживаемые форматы бумаги и носителей печати

Формат	Размеры	Лоток 1	Лоток 2 или дополнительный лоток 3	Автоматическая двусторонняя печать
Letter	216 x 279 мм	✓	✓	✓
Legal	216 x 356 мм	✓	✓	✓
A4	210 x 297 мм	✓	✓	✓
Executive	184 x 267 мм	✓	✓	✓
A5	148 x 210 мм	✓	✓	
A6	105 x 148 мм	✓	✓	
B5 (JIS)	182 x 257 мм	✓	✓	✓
16K	184 x 260 мм			
	195 x 270 мм	✓	✓	
	197 x 273 мм			
8,5 x 13 дюймов	216 x 330 мм	✓	✓	✓
4 x 6 дюймов	107 x 152 мм	✓	✓	
5 x 8 дюймов	127 x 203 мм	✓	✓	
10 x 15 см	100 x 150 мм	✓	✓	
Специальный	Минимум: 76 x 127 мм Максимум: 216 x 356 мм	✓		
Специальный	Минимум: 102 x 153 мм Максимум: 216 x 356 мм		✓	

Таблица 6-2 Поддерживаемые размеры конвертов и открыток

Формат	Размеры	Лоток 1	Лоток 2	Автоматическая двусторонняя печать
Конверт #10	105 x 241 мм	✓	✓	
Конверт DL	110 x 220 мм	✓	✓	

Таблица 6-2 Поддерживаемые размеры конвертов и открыток (продолжение)

Формат	Размеры	Лоток 1	Лоток 2	Автоматическая двусторонняя печать
Конверт C5	162 x 229 мм	✓	✓	
Конверт B5	176 x 250 мм	✓	✓	
Конверт Monarch	98 x 191 мм	✓	✓	
Почт. карт. (JIS)	100 x 148 мм	✓	✓	
Дв. почт. карточка	148 x 200 мм	✓	✓	

Поддерживаемые типы бумаги и емкость лотков

Таблица 6-3 Лоток 1

Тип бумаги	Вес	Емкость ¹	Ориентация бумаги
Повседневная печать: <ul style="list-style-type: none"> Обычный Бумага с малой плотностью Высококачественная бумага Переработанная 	От 60 до 90 г/м ²	До 50 листов	Стороной для печати вверх, верхним обрезом к задней стороне лотка
Презентации: <ul style="list-style-type: none"> Матовая бумага, от средней до высокой плотности Глянцевая бумага, от средней до высокой плотности 	До 176 г/м ² (47 ф.) ^{2, 3}	Высота стопки - до 5 мм	Стороной для печати вверх, верхним обрезом к задней стороне лотка
Брошюры: <ul style="list-style-type: none"> Матовая бумага, от средней до высокой плотности Глянцевая бумага, от средней до высокой плотности 	До 176 г/м ² ^{2, 3}	Высота стопки - до 5 мм	Стороной для печати вверх, верхним обрезом к задней стороне лотка
Фотографии/обложки <ul style="list-style-type: none"> Матовая бумага для обложек Глянцевая бумага для обложек Матовая фотобумага Глянцевая фотобумага Открытка Карточки 	До 176 г/м ² ^{2, 3}	Высота стопки - до 5 мм	Стороной для печати вверх, верхним обрезом к задней стороне лотка

Таблица 6-3 Лоток 1 (продолжение)

Тип бумаги	Вес	Емкость ¹	Ориентация бумаги
Другое:		До 50 листов или до 10 конвертов	Стороной для печати вверх, верхним обрезом к задней стороне лотка
<ul style="list-style-type: none"> • Пленки для цветной лазерной печати⁴ • Наклейки⁴ • Фирменный бланк • Конверт⁴ • Печатный бланк • Перфорированная • Цветная • Грубая • Плотная⁴ 			
<p>¹ Вместимость может изменяться в зависимости от плотности и толщины бумаги, а также от внешних условий.</p> <p>² Устройство поддерживает плотность носителя до 220 г/м² (59 ф.) для глянцевой бумаги, глянцевой фотобумаги и открыток.</p> <p>³ Для работы автоматического податчика документов в устройство следует загружать бумагу с весом 60 - 160 г/м².</p> <p>⁴ Данный тип бумаги невозможно использовать с автоматическим податчиком документов.</p>			

Таблица 6-4 Лоток 2 и лоток 3

Тип носителя	Вес	Емкость ¹	Ориентация бумаги
Повседневная печать:	От 60 до 90 г/м ²	До 250 листов	Стороной для печати вверх, верхним обрезом к задней стороне лотка
<ul style="list-style-type: none"> • Обычный • Бумага с малой плотностью • Высококачественная бумага • Переработанная 			
Презентации:	До 163 г/м ² ²	Высота стопки - до 12,5 мм	Стороной для печати вверх, верхним обрезом к задней стороне лотка
<ul style="list-style-type: none"> • Матовая бумага, от средней до высокой плотности • Глянцевая бумага, от средней до высокой плотности 			

Таблица 6-4 Лоток 2 и лоток 3 (продолжение)

Тип носителя	Вес	Емкость ¹	Ориентация бумаги
Брошюры:	До 163 г/м ² ²	Высота стопки - до 12,5 мм	Стороной для печати вверх, верхним обрезом к задней стороне лотка
<ul style="list-style-type: none"> • Матовая бумага, от средней до высокой плотности • Глянцевая бумага, от средней до высокой плотности 			
Фотографии/обложки	До 163 г/м ² ²	Высота стопки - до 12,5 мм	Стороной для печати вверх, верхним обрезом к задней стороне лотка
<ul style="list-style-type: none"> • Матовая бумага для обложек • Глянцевая бумага для обложек • Матовая фотобумага • Глянцевая фотобумага • Открытка • Карточки 	Почтовая открытка: До 176 г/м ² ²		
Другое:		До 50 листов или до 10 конвертов	Стороной для печати вверх, верхним краем к задней части лотка или стороной для марки к задней стороне лотка
<ul style="list-style-type: none"> • Пленки для цветной лазерной печати³ • Наклейки³ • Фирменный бланк • Конверт³ • Печатный бланк • Перфорированная • Цветная • Грубая • Плотная³ 			

¹ Вместимость может изменяться в зависимости от плотности и толщины бумаги, а также от внешних условий.

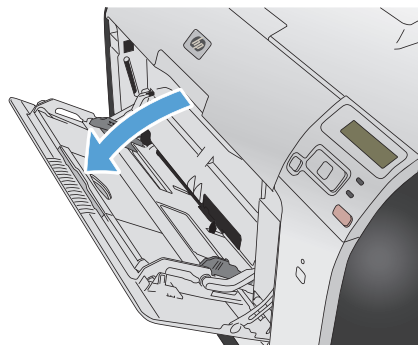
² Для работы автоматического податчика документов в устройство следует загружать бумагу с весом 60 - 160 г/м².

³ Данный тип бумаги невозможно использовать с автоматическим податчиком документов.

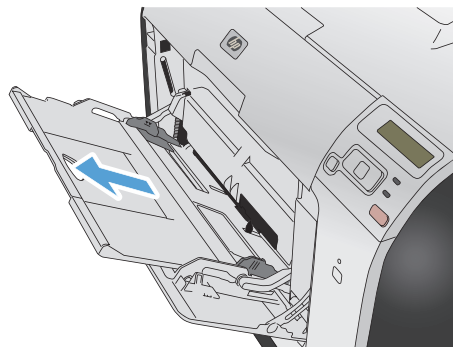
Загрузка бумаги в лотки

Загрузка в лоток 1

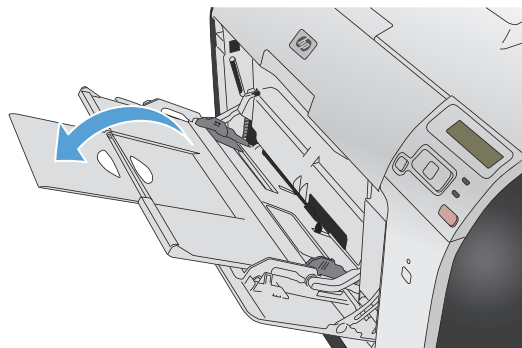
1. Откройте лоток 1.



2. Выдвиньте удлинитель лотка.

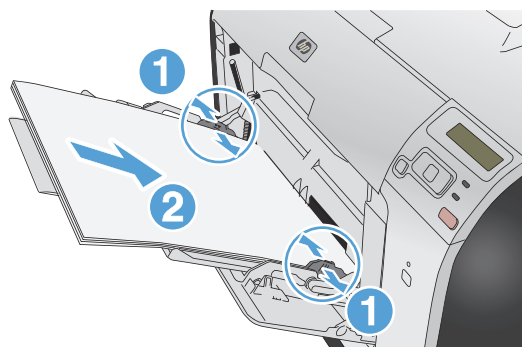


3. При заправке длинных листов бумаги откиньте удлинитель лотка.



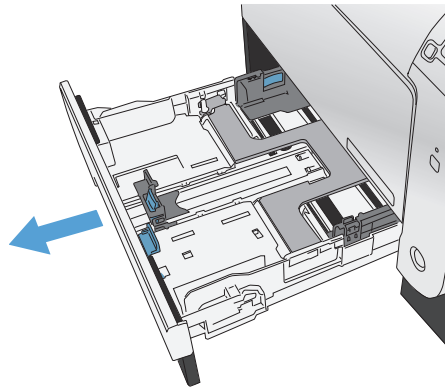
4. Полностью раздвиньте направляющие бумаги (1) и заправьте стопку бумаги в лоток 1 (2). Отрегулируйте направляющие по ширине бумаги.

ПРИМЕЧАНИЕ. Поместите бумагу в лоток 1 стороной для печати вверх, верхний край листа должен быть направлен к принтеру.

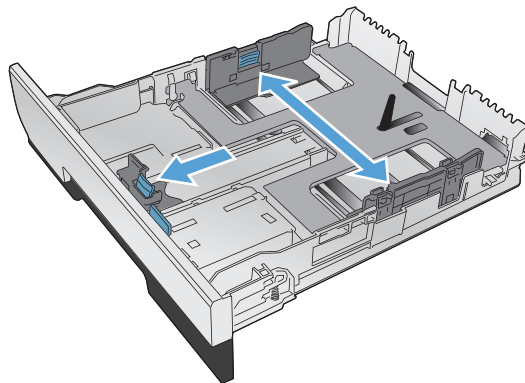


Загрузка лотка 2 и дополнительного лотка 3

1. Выдвиньте лоток из устройства.

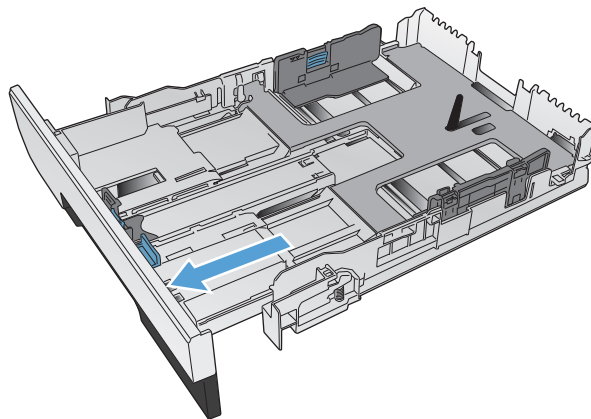


2. Откройте направляющие длины и ширины бумаги.

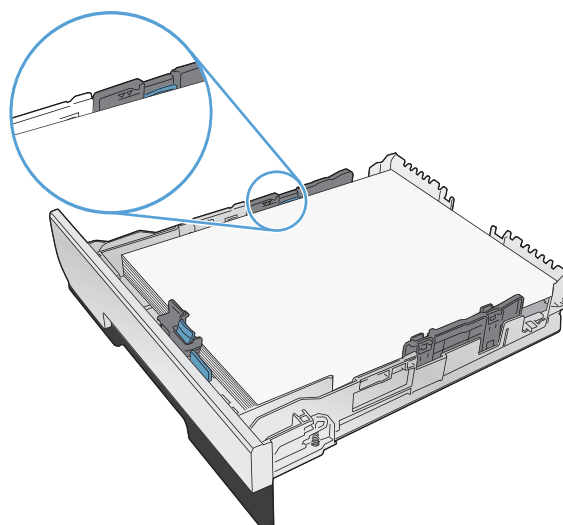


3. Чтобы загрузить бумагу формата Legal, необходимо увеличить размеры лотка. Для этого прижмите фиксатор и вытяните переднюю часть лотка к себе.

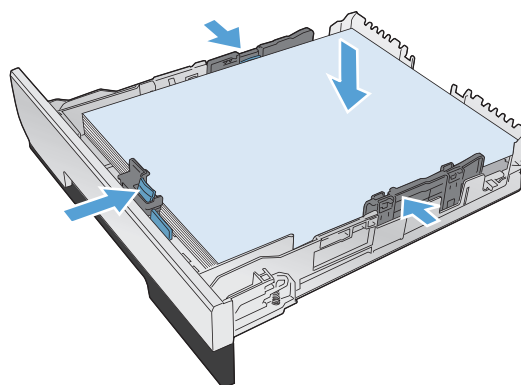
ПРИМЕЧАНИЕ. Когда в лоток загружена бумага формата Legal, он выступает из принтера примерно на 64 мм.



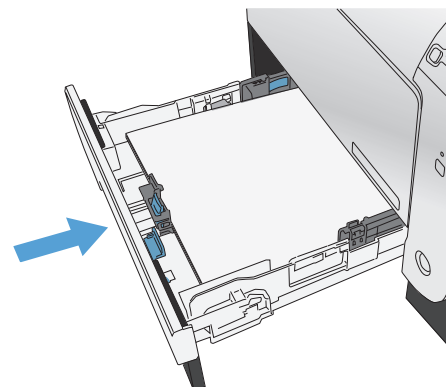
4. Поместите бумагу в лоток и убедитесь, что она лежит ровно всеми четырьмя углами. Сдвиньте боковые направляющие для бумаги по меткам размера внизу лотка. Сдвиньте переднюю направляющую, чтобы она прижимала стопку бумаги к задней стенке лотка.



5. Надавите на стопку, чтобы убедиться, что она находится под ограничивающими фиксаторами для бумаги на боковой стороне лотка.



6. Задвиньте лоток в устройство.



Настройка лотков

По умолчанию устройство подает бумагу из лотка 1. Если лоток 1 пуст, устройство подает бумагу из лотка 2 или из лотка 3, если он установлен. Настройка лотка на данном устройстве изменяет параметры нагрева и скорости для достижения наилучшего качества печати при использовании определенного формата и типа бумаги. При использовании особой бумаги для всех или большинства заданий печати, следует изменить настройки принтера по умолчанию.

В следующей таблице приведены возможные способы использования настроек лотка для удовлетворения требований пользователя к печати.

Использование бумаги	Настройка устройства	Печать
Загрузите одинаковую бумагу в лоток 1 и какой-либо другой лоток и позвольте устройству подать бумагу из одного лотка, если другой лоток пуст.	Загрузите бумагу в лоток 1. Если настройки формата и типа бумаги по умолчанию остались неизменными, то настройка не требуется.	Сформируйте задание печати из программы.
Иногда применяйте специальную бумагу, например плотную или фирменные бланки, пользуясь лотком, который в основном служит для подачи обычной бумаги.	Загрузите специальную бумагу в лоток 1.	Перед отправкой задания на печать, находясь в диалоговом окне программы печати, выберите тип бумаги, соответствующий специальной бумаге, загруженной в лоток.
При интенсивной печати на специальной бумаге, например плотной или фирменных бланках, для подачи старайтесь пользоваться одним и тем же лотком.	Загрузите специальную бумагу в лоток 1, и настройте лоток для работы с определенным типом бумаги.	Перед отправкой задания на печать, находясь в диалоговом окне программы печати, выберите тип бумаги, соответствующий специальной бумаге, загруженной в лоток.

Настройка лотков

1. Убедитесь, что устройство включено.
2. Выполните одно из следующих действий:
 - **Панель управления:** Откройте меню **Настройка системы**, затем - меню **Настройка бумаги**. Выберите лоток, который необходимо настроить.
 - **Встроенный Web-сервер:** Щелкните на вкладке **Настройки**, затем выберите **Обработка бумаги** на левой части панели.
3. Измените настройки нужного лотка, нажмите **ОК** или **Применить**.

7 Картриджи

Информация, содержащаяся в настоящем документе, может быть изменена без предварительного уведомления. Чтобы загрузить новейшую версию руководства пользователя, посетите сайт www.hp.com/support/LJColorM351_manuals или www.hp.com/support/LJColorM451_manuals.

- [Сведения о картридже](#)
- [Изображения расходных материалов](#)
- [Управление картриджами печати](#)
- [Инструкции по замене](#)
- [Решение проблем, связанных с расходными материалами](#)

Сведения о картридже

Цветная печать	Номер картриджа	Номер детали
Черный сменный картридж стандартной емкости	305A	CE410A
Черный сменный картридж высокой емкости	305X	CE410X
Голубой сменный картридж	305A	CE411A
Желтый сменный картридж	305A	CE412A
Пурпурный сменный картридж	305A	CE413A

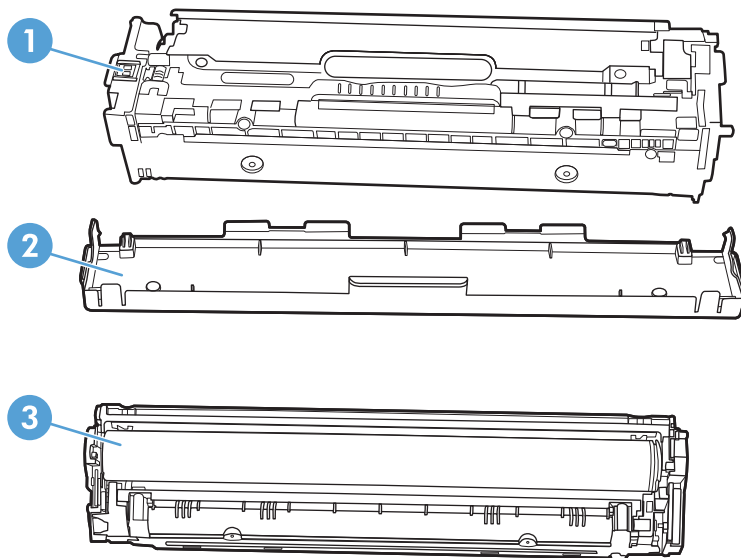
Доступ: Картридж можно установить и извлечь одной рукой.

Условия охраны окружающей среды: Возвращайте картриджи на переработку с помощью специальной программы HP Planet Partners.

Дополнительные сведения о расходных материалах см. на сайте www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

Изображения расходных материалов

Изображения картриджей печати



1	Микросхема памяти картриджа
2	Пластиковая защитная крышка
3	Барабан печати изображений. Не прикасайтесь к барабану печати изображений снизу картриджа. Отпечатки пальцев на барабане печати изображений могут повлечь проблемы с качеством печати.

Управление картриджами печати

Для обеспечения высокого качества печати соблюдайте правила использования, хранения и контроля состояния картриджа принтера.

Изменение параметров картриджей

Использование картриджей с заканчивающимся сроком службы

Уведомления, относящиеся к расходным материалам, выводятся на панели управления устройства.

Сообщение **Низкий уровень <Расходного материала>** появляется в том случае, если в качестве <Расходного материала> используется цветной картридж. Устройство сообщает, что уровень расхода в расходном материале низкий. Оставшийся срок службы картриджа может быть различным. Если качество печати становится неприемлемым, следует быть готовым к замене расходного материала. Необходимость в немедленной замене расходного материала отсутствует.

Сообщение **<Supply> Very Low (Очень низкий уровень <Расходного материала>)**. Устройство сообщает, что уровень расходного материала очень низкий. Оставшийся срок службы картриджа может быть различным. Проверьте наличие новых расходных материалов, они скоро вам потребуются. Если качество печати остается приемлемым, заменять расходный материал не обязательно. При **очень низком уровне** картриджа действие гарантии HP Premium Protection Warranty на этот расходный материал прекращается.

Использование картриджа с предположительно истекшим сроком службы может привести к возникновению проблем с качеством печати. Если качество печати приемлемо, то необходимость в немедленной замене расходного материала отсутствует.



ПРИМЕЧАНИЕ. Использование настройки **Продолжить** позволяет выполнять печать и после достижения "очень низкого" уровня без вмешательства пользователя, что, однако, может привести к неудовлетворительному качеству печати.

Включение и отключение параметров "при очень низком уровне" с панели управления

Настройки по умолчанию можно включать и выключать по собственному усмотрению, их повторное включение при установке нового картриджа не требуется.

1. На панели управления нажмите кнопку **OK**, чтобы открыть меню.
2. Откройте следующие меню:
 - **Настройка системы**
 - **Параметры расходных материалов**

- **Черный картридж** или **Цветные картриджи**.
 - **Параметры "при очень низком уровне"**
3. Выберите один из следующих параметров.
- Выберите параметр **Продолжить**, чтобы настроить принтер на вывод сообщения об очень низком уровне картриджа с сохранением возможности печати.
 - Выберите параметр **Стоп**, чтобы настроить устройство на остановку печати до замены картриджа.
 - Выберите параметр **Подсказка**, чтобы настроить устройство на остановку печати и вывод запроса о замене картриджа. Вы сможете подтвердить запрос и продолжить печать. Этот параметр можно настроить таким образом, что напоминание отобразится через 100 страниц, 200 страниц, 300 страниц, или больше не будет отображаться. Параметр служит только для удобства пользователя и не означает, что у оставшихся страниц будет приемлемое качество печати.
 - В меню **Цветные картриджи** можно выбрать **Печать черным** для вывода предупреждения об очень низком уровне картриджа и продолжения печати в черно-белом режиме.

При **очень низком уровне** картриджа действие гарантии HP Premium Protection Warranty на этот расходный материал прекращается.

Печать в экономичном режиме (EconoMode)

При работе в режиме EconoMode расходуется меньше тонера, что может увеличить срок службы картриджа.

Компания HP не рекомендует постоянно использовать режим EconoMode. В случае постоянного использования режима EconoMode износ механических деталей картриджа может опередить полное израсходование порошка тонера. Если качество печати ухудшилось до неприемлемого, замените картридж.

1. В меню **Файл** программного обеспечения щелкните **Печать**.
2. Выберите устройство, а затем нажмите кнопку **Свойства** или **Настройки**.
3. Перейдите на вкладку **Бумага/качество**.
4. Установите флажок **EconoMode**.


Хранение и переработка расходных материалов

Переработка расходных материалов

Для переработки оригинального картриджа HP поместите использованный картридж в коробку, в которой поставлялся новый картридж. Для отправки использованных расходных материалов на переработку в компанию HP используйте прилагаемую наклейку возврата. Полную информацию см. в руководстве по отправке на переработку, прилагаемом к каждому новому расходному материалу HP.


Хранение картриджа

Не извлекайте печатающий картридж из упаковки, пока не возникнет необходимость его использования.

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Чтобы предотвратить повреждение картриджа, не подвергайте его воздействию света дольше, чем на несколько минут.

Политика компании HP относительно расходных материалов других производителей

Компания Hewlett-Packard не рекомендует использовать картриджи других производителей, как новых, так и восстановленных.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Гарантия HP и соглашения об обслуживании не распространяются на повреждения, вызванные использованием картриджами других производителей.

Веб-сайт HP по вопросам защиты от подделок

Перейдите на веб-сайт www.hp.com/go/anticounterfeit, если при установке картриджа HP на панели управления выводится сообщение, что это не картридж HP. Компания HP поможет определить, является ли картридж оригинальным, и принять меры по устранению неполадки.

При возникновении описанных ниже условий, возможно, картридж не является подлинным изделием HP.

- На странице состояния расходных материалов указано, что установлен расходный материал другого производителя (не HP).
- При использовании печатающего картриджа очень часто возникают неполадки.
- Картридж выглядит необычно (например, упаковка отличается от обычной упаковки HP).

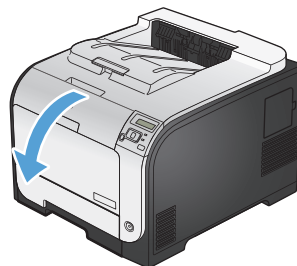
Инструкции по замене

Замена картриджа

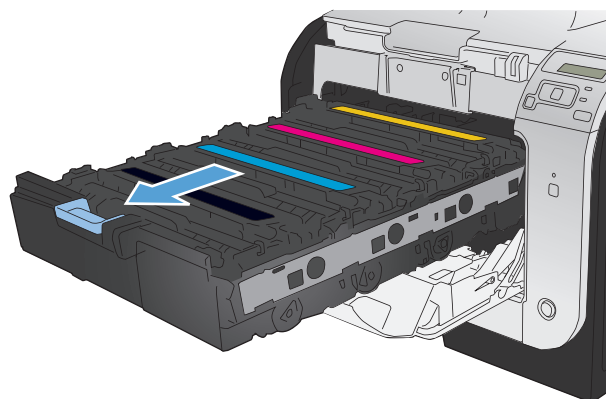
Устройство использует четыре цвета, для печати которых необходимы картриджи с расходным материалом соответствующего цвета: черный (K), пурпурный (M), голубой (C) и желтый (Y).

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Попавший на одежду тонер следует удалить куском сухой ткани, а затем постирать одежду в холодной воде. *Горячая вода закрепляет пятна тонера на ткани.*

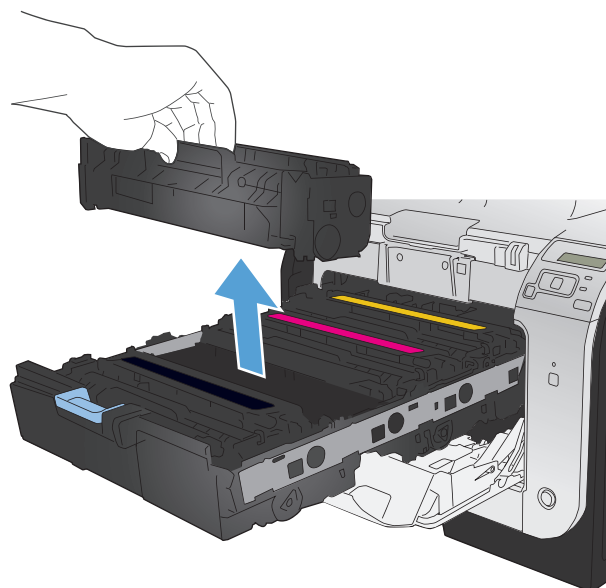
1. Откройте переднюю дверцу.



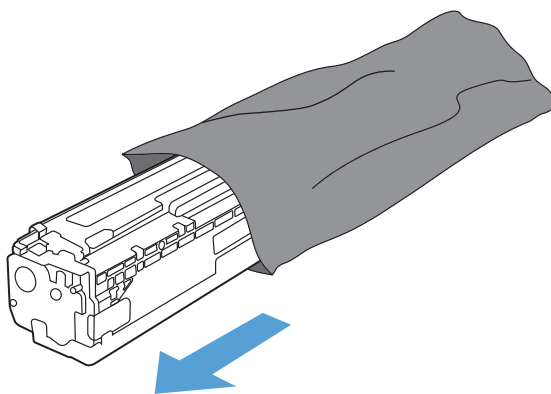
2. Извлеките ящик с картриджем печати.



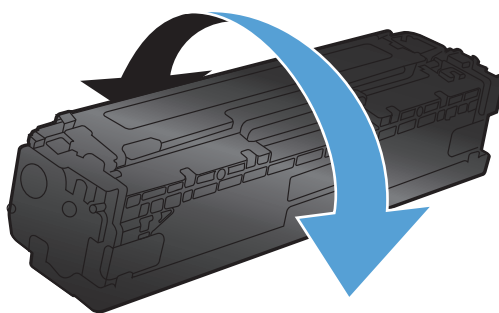
3. Возьмите за ручку на старом картридже печати, а затем вытащите картридж.



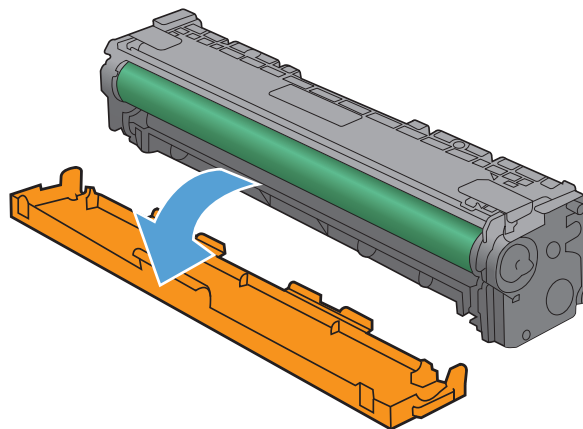
4. Извлеките новый картридж из упаковки.



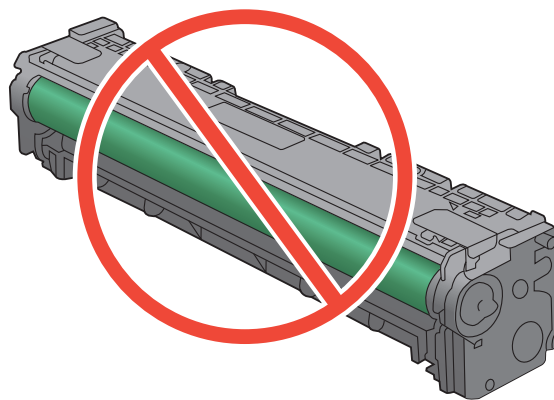
5. Осторожно покачайте картридж вперед-назад для равномерного распределения тонера.



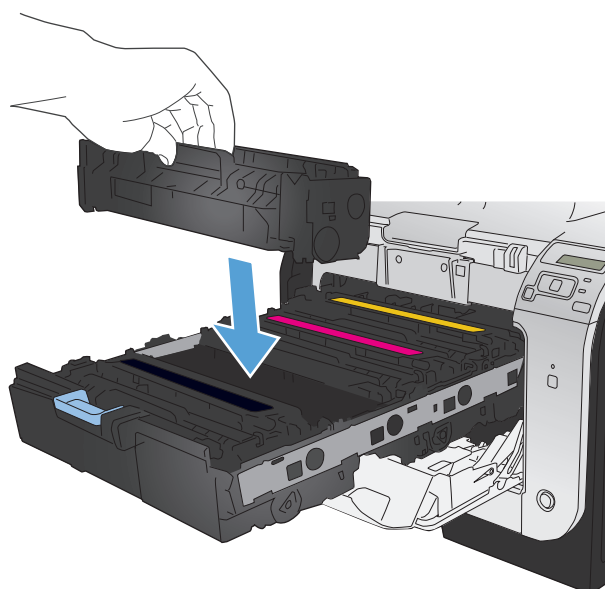
6. Снимите оранжевую пластиковую защитную крышку с нижней части нового картриджа печати.



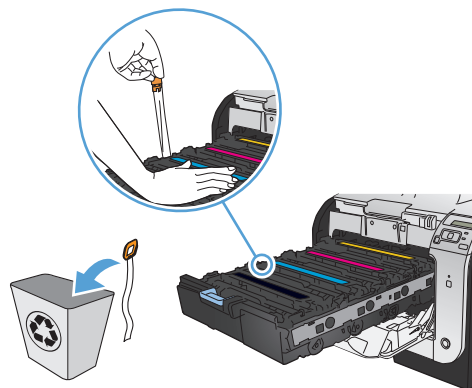
7. Не прикасайтесь к барабану печати изображений снизу картриджа. Отпечатки пальцев на барабане переноса изображений могут вызвать ухудшение качества печати.



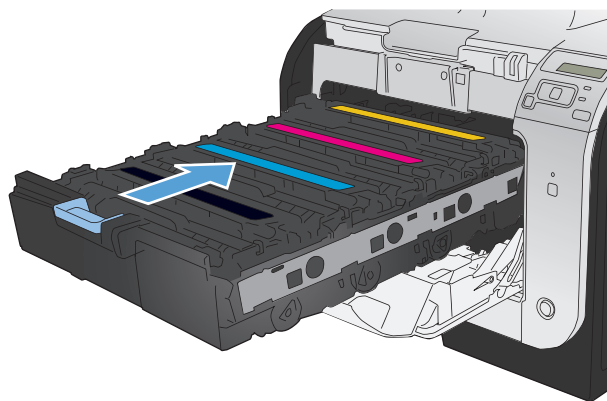
8. Вставьте новый картридж печати в устройство.



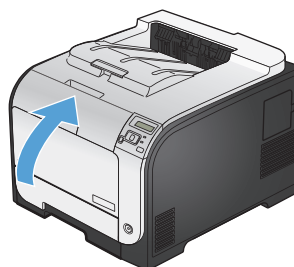
9. Вытяните язычок на левой стороне картриджа печати для полного удаления герметизирующей ленты. Утилизируйте герметизирующую ленту.



10. Закройте ящик с картриджем печати.



11. Закройте переднюю дверцу.



12. Положите старый картридж, герметизирующую ленту и оранжевый пластиковый кожух в коробку от нового картриджа. Следуйте инструкциям по переработке на коробке с картриджем.

Решение проблем, связанных с расходными материалами

Проверка картриджей

Проверьте все картриджи, и замените, при наличии следующих дефектов:

- Печать слишком светлая и местами блеклая.
- При печати небольшие области на странице не печатаются.
- Вертикальные полосы или следы в виде кромки на распечатанных страницах.



ПРИМЕЧАНИЕ. При черновой печати интенсивность отпечатка может быть недостаточной.

При необходимости замены картриджа, распечатайте страницу состояния расходных материалов и найдите артикул соответствующего подлинного картриджа компании HP.

Тип картриджа	Этапы устранения дефекта
Повторно заправленный или восстановленный картридж	Компания Hewlett-Packard не рекомендует использование расходных материалов, поставляемых другими компаниями, - как новых, так и восстановленных. Компания HP, не являясь изготовителем такой продукции, не имеет возможности обеспечить и контролировать их качество. Если используется заправленный повторно или восстановленный картридж и качество печати неудовлетворительно, замените картридж на оригинальный картридж HP.
Подлинный картридж HP	<ol style="list-style-type: none">1. Сообщение на панели управления устройства или странице Состояние расходных материалов, указывает на "очень низкий" уровень тонера, когда предположительный срок службы картриджа истек. Если качество печати неудовлетворительное, замените картридж.2. Используя меню Отчеты на панели управления, распечатайте страницу качества печати. Если на странице остаются полосы или следы одинакового цвета, то дефект связан с картриджем данного цвета. См. указания по интерпретации страницы в данном документе. При необходимости замените картридж.3. Визуально проверьте картридж на наличие повреждений. Ниже приведены инструкции для выполнения этой операции. При необходимости, замените картридж.4. Если при печати на страницах появляются следы, расположенные на одинаковом расстоянии, распечатайте страницу очистки. Если дефект не устраняется, воспользуйтесь соответствующей линейкой дефектов в данном документе для выявления причины неисправности.

Печать страницы состояния расходных материалов

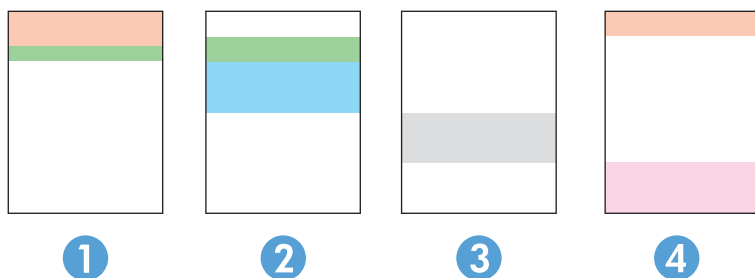
Страница **Состояние расходных материалов** показывает остаток предполагаемого срока службы картриджа. Также, на ней указывается артикул, необходимый для заказа подлинного картриджа HP для устройства, а также другая полезная информация.

1. На панели управления нажмите кнопку **OK**, чтобы открыть меню.
2. Откройте следующие меню:
 - **Отчеты**
 - **Состояние расходных материалов.**

Интерпретация страницы качества печати

1. На панели управления устройства откройте меню **Отчеты**.
2. Выберите **Страница проверки качества печати** и распечатайте страницу.

Указанная страница содержит пять цветных полос, разделенных на четыре группы, как показано на следующей иллюстрации. Осмотрев все группы, можно определить, какой картридж вызывает проблему.



Раздел	Картридж
1.	Желтый
2.	Голубой
3.	Черный
4.	Пурпурный

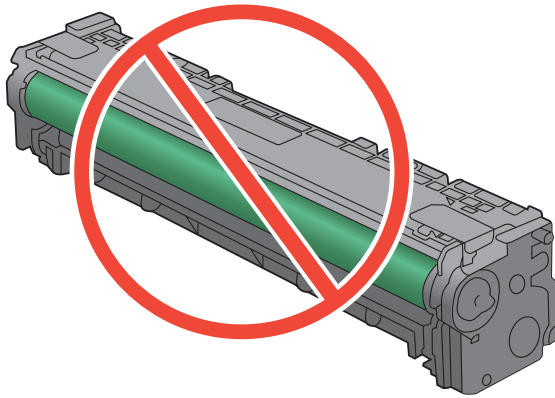
- Если точки или полосы появляются только в одной группе, замените соответствующий картридж.
- Если точки появляются в более чем одной группе, напечатайте страницу очистки. Если проблема не разрешается, определите, появляются ли точки одинакового цвета (к примеру, пурпурные) во всех цветовых группах. Если у точек одинаковый цвет, замените картридж данного цвета.
- При появлении полос в нескольких цветовых группах, свяжитесь с НР. В этом случае, проблема, скорее всего, не в картридже.

Проверка повреждения картриджа

1. Извлеките картридж из устройства, и убедитесь в снятии защитной ленты.
2. Проверьте не повреждена ли плата памяти.

3. Проверьте поверхность барабана переноса изображений с нижней стороны картриджа.

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Не касайтесь зеленого ролика (барабана переноса изображений) с нижней стороны картриджа. Отпечатки пальцев на барабане переноса изображений могут стать причиной появления проблем с качеством печати.



4. При наличии царапин, отпечатков пальцев или других повреждений на барабане переноса изображений, замените картридж.
5. Если на барабане переноса изображений отсутствуют следы повреждений, осторожно покачайте картридж и установите его на место. Распечатайте еще несколько страниц, чтобы проверить, исчезла ли проблема.

Повторяющиеся дефекты

Повторяющиеся дефекты со следующими интервалами свидетельствуют о повреждении картриджа.

- 22 мм
- 27 мм
- 28 мм
- 75 мм

Интерпретация сообщений панели управления для расходных материалов

Голубой картридж в неправильном положении

Описание

Картридж установлен в неправильное гнездо.

Рекомендуемое действие

Убедитесь в том, что все картриджи установлены в предназначенные для них гнезда. Картриджи устанавливаются в следующем порядке (начиная с ближнего): черный, голубой, пурпурный и желтый.

Голубой почти закончился

Описание

Заканчивается срок полезного использования картриджа. Этот параметр можно настроить таким образом, что напоминание отобразится через 100 страниц, 200 страниц, 300 страниц, или больше не будет отображаться. Параметр служит только для удобства пользователя и не означает, что у оставшихся страниц будет приемлемое качество печати.

Рекомендуемое действие

В этом случае, для обеспечения оптимального качества печати компания HP рекомендует заменить картридж. Вы можете продолжить печать, пока не заметите ухудшение качества печати. Оставшийся срок службы картриджа может быть различным.

При достижении очень низкого уровня картриджа действие гарантии HP Premium Protection Warranty на этот расходный материал прекращается. Все дефекты печати и сбои расходных материалов, имевшие место в режиме продолжения печати при очень низком уровне тонера в картридже, не будут рассматриваться как дефекты сборки или расходного материала, согласно гарантийным условиям на картридж для принтера HP.

Желтый в неправ. пол-нии

Описание

Картридж установлен в неправильное гнездо.

Рекомендуемое действие

Убедитесь в том, что все картриджи установлены в предназначенные для них гнезда. Картриджи устанавливаются в следующем порядке (начиная с ближнего): черный, голубой, пурпурный и желтый.

Желтый почти закончился

Описание

Заканчивается срок полезного использования картриджа. Этот параметр можно настроить таким образом, что напоминание отобразится через 100 страниц, 200 страниц, 300 страниц, или больше не будет отображаться. Параметр служит только для удобства пользователя и не означает, что у оставшихся страниц будет приемлемое качество печати.

Рекомендуемое действие

В этом случае, для обеспечения оптимального качества печати компания HP рекомендует заменить картридж. Вы можете продолжить печать, пока не заметите ухудшение качества печати. Оставшийся срок службы картриджа может быть различным.

При достижении очень низкого уровня картриджа действие гарантии HP Premium Protection Warranty на этот расходный материал прекращается. Все дефекты печати и сбои расходных материалов, имевшие место в режиме продолжения печати при очень низком уровне тонера в картридже, не будут рассматриваться как дефекты сборки или расходного материала, согласно гарантийным условиям на картридж для принтера HP.

Замените <цвет>

Описание

Срок службы картриджа заканчивается, и пользовательские настройки устройства предусматривают прекращение печати при полном истощении картриджа.

Рекомендуемое действие

В этом случае, для обеспечения оптимального качества печати компания HP рекомендует заменить картридж. Вы можете продолжить печать, пока не заметите ухудшение качества печати. Действительный срок службы картриджа может изменяться. При достижении очень низкого уровня картриджа действие гарантии HP Premium Protection Warranty на этот расходный материал прекращается. Все дефекты печати и сбои расходных материалов, имевшие место в режиме продолжения печати при очень низком уровне тонера в картридже, не будут рассматриваться как дефекты сборки или расходного материала, согласно гарантийным условиям на картридж для принтера HP.

Используется б/у картридж: <color>

Описание

Используется картридж, достигший нижнего уровня по умолчанию.

Рекомендуемое действие

Печать можно продолжить, однако следует иметь в наличии запасные расходные материалы.

Используются б/у картриджи

Описание

Используется несколько картриджей, достигших нижнего уровня по умолчанию, будучи установленными в устройство.

Рекомендуемое действие

Печать можно продолжить, но рекомендуется иметь под рукой запасные расходные материалы.

Недопуст. расходный материал

Описание

Несколько картриджей установлены в неверные гнезда.

Рекомендуемое действие

Убедитесь в том, что все картриджи установлены в предназначенные для них гнезда. Картриджи устанавливаются в следующем порядке (начиная с ближнего): черный, голубой, пурпурный, желтый.

Неподдерживаемый <цвет> [ОК] - продолжить

Описание

Устройство распознало вставленный картридж стороннего производителя (не HP).

Рекомендуемое действие

Нажмите кнопку **ОК**, чтобы продолжить печать.

Если вы уверены, что купили расходный материал HP, обратитесь на сайт www.hp.com/go/anticounterfeit. Гарантия HP не распространяется на работы по обслуживанию или ремонту, вызванные использованием неподдерживаемых расходных материалов.

Несовместимый <цвет>

Описание

Установлен картридж печати от другой модели устройства HP. С таким картриджем устройство может работать неправильно.

Рекомендуемое действие

Установите подходящий картридж.

Низкий уровень голубого картриджа

Описание

Заканчивается срок полезного использования картриджа.

Рекомендуемое действие

Печать можно продолжить, однако следует иметь в наличии запасные расходные материалы.

Низкий уровень желтого картриджа**Описание**

Заканчивается срок полезного использования картриджа.

Рекомендуемое действие

Печать можно продолжить, однако следует иметь в наличии запасные расходные материалы.

Низкий уровень пурпурного картриджа**Описание**

Заканчивается срок полезного использования картриджа.

Рекомендуемое действие

Печать можно продолжить, однако следует иметь в наличии запасные расходные материалы.

Низкий уровень расходных материалов**Описание**

Заканчиваются несколько видов расходных материалов.

Рекомендуемое действие

Чтобы узнать, в каких картриджах низкий уровень тонера, ознакомьтесь с показаниями индикаторов уровня расходных материалов на панели управления или распечатайте страницу состояния расходных материалов.

Печать будет продолжена до появления сообщения об очень низком уровне тонера в картридже. Рекомендуется иметь под рукой запасные расходные материалы.

Низкий уровень черного картриджа**Описание**

Заканчивается срок полезного использования картриджа.

Рекомендуемое действие

Печать можно продолжить, однако следует иметь в наличии запасные расходные материалы.

Ошибка расходного материала 10.XXXX

Описание

Микросхема памяти одного из картриджей не может быть считана или отсутствует.

- 10.0000 = ошибка микросхемы памяти черного картриджа
- 10.0001 = ошибка микросхемы памяти голубого картриджа
- 10.0002 = ошибка микросхемы памяти пурпурного картриджа
- 10.0003 = ошибка микросхемы памяти желтого картриджа
- 10.1000 = микросхема памяти черного картриджа отсутствует
- 10.1001 = микросхема памяти голубого картриджа отсутствует
- 10.1002 = микросхема памяти пурпурного картриджа отсутствует
- 10.1003 = микросхема памяти желтого картриджа отсутствует

Рекомендуемое действие

Переустановите картридж.

Выключите и включите продукт.

Если устранить дефект не удастся, замените картридж.

Пурпурный картридж в неправильном положении

Описание

Картридж установлен в неправильное гнездо.

Рекомендуемое действие

Убедитесь в том, что все картриджи установлены в предназначенные для них гнезда. Картриджи устанавливаются в следующем порядке (начиная с ближнего): черный, голубой, пурпурный и желтый.

Пурпурный почти закончился

Описание

Заканчивается срок полезного использования картриджа. Этот параметр можно настроить таким образом, что напоминание отобразится через 100 страниц, 200 страниц, 300 страниц, или больше не будет отображаться. Параметр служит только для удобства пользователя и не означает, что у оставшихся страниц будет приемлемое качество печати.

Рекомендуемое действие

В этом случае, для обеспечения оптимального качества печати компания HP рекомендует заменить картридж. Вы можете продолжить печать, пока не заметите ухудшение качества печати. Оставшийся срок службы картриджа может быть различным.

При достижении очень низкого уровня картриджа действие гарантии HP Premium Protection Warranty на этот расходный материал прекращается. Все дефекты печати и сбой расходных материалов, имевшие место в режиме продолжения печати при очень низком уровне тонера в картридже, не будут рассматриваться как дефекты сборки или расходного материала, согласно гарантийным условиям на картридж для принтера HP.

Удалите фиксатор с картриджа <цвет>

Описание

Установлен фиксатор для картриджа печати.

Рекомендуемое действие

Потянув за оранжевый язычок, удалите с картриджа транспортировочный фиксатор.

Удалите фиксаторы с картриджами

Описание

Фиксатор установлен на один или несколько картриджей.

Рекомендуемое действие

Потянув за оранжевый язычок, удалите с картриджа транспортировочный фиксатор.

Установ. <цвет.> картриджа

Описание

Картридж не установлен или установлен неправильно.

Рекомендуемое действие

Установите картридж.

Установлен использованный картридж: <color> [OK] - продолжить

Описание

Используется картридж, достигший нижнего уровня по умолчанию, будучи установлен в другое устройство.

Рекомендуемое действие

Нажмите кнопку **OK**, чтобы продолжить.

Установлен подлинный расходный материал HP

Описание

Установлен расходный материал HP.

Рекомендуемое действие

Никакие действия не требуются.

Черный картридж находится в неверном положении

Описание

Картридж установлен в неправильное гнездо.

Рекомендуемое действие

Убедитесь в том, что все картриджи установлены в предназначенные для них гнезда. Картриджи устанавливаются в следующем порядке (начиная с ближнего): черный, голубой, пурпурный и желтый.

Черный почти закончился

Описание

Заканчивается срок полезного использования картриджа. Этот параметр можно настроить таким образом, что напоминание отобразится через 100 страниц, 200 страниц, 300 страниц, или больше не будет отображаться. Параметр служит только для удобства пользователя и не означает, что у оставшихся страниц будет приемлемое качество печати.

Рекомендуемое действие

В этом случае, для обеспечения оптимального качества печати компания HP рекомендует заменить картридж. Вы можете продолжить печать, пока не заметите ухудшение качества печати. Оставшийся срок службы картриджа может быть различным.

При достижении очень низкого уровня картриджа действие гарантии HP Premium Protection Warranty на этот расходный материал прекращается. Все дефекты печати и сбои расходных материалов, имевшие место в режиме продолжения печати при очень низком уровне тонера в картридже, не будут рассматриваться как дефекты сборки или расходного материала, согласно гарантийным условиям на картридж для принтера HP.

8 Функции печати

- [Отмена задания](#)
- [Основные задания печати при использовании ОС Windows](#)
- [Использование HP ePrint](#)
- [Дополнительные задания на печать при использовании ОС Windows](#)

Отмена задания

1. Если задание печати выполняется, его можно отменить, нажав кнопку Отмена **X** на панели управления устройства.



ПРИМЕЧАНИЕ. При нажатии кнопки Отмена **X** задание, выполняемое в данный момент, удаляется. Если в данный момент выполняется несколько заданий, нажатие кнопки Отмена **X** завершает процесс, который отображается на экране панели управления.

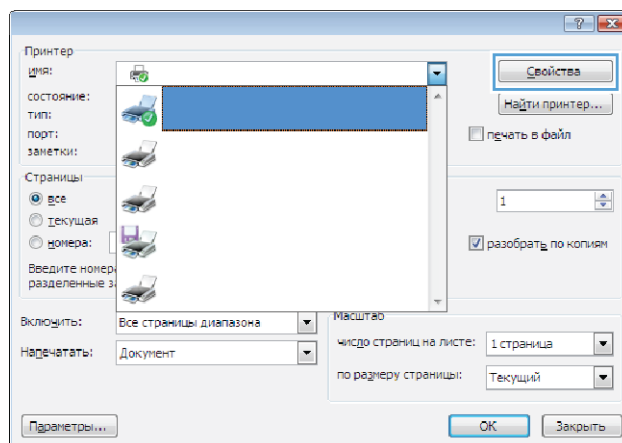
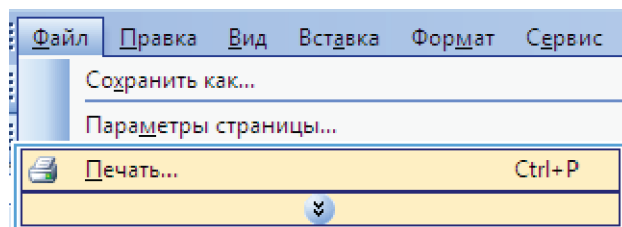
2. Задание печати можно также отменить из программного обеспечения или из очереди печати.
 - **Программное обеспечение.** Обычно на экране компьютера появляется диалоговое окно, с помощью которого можно отменить задание печати.
 - **Очередь печати:** Если задание находится в очереди печати (в памяти компьютера) или в спулере печати, его оттуда можно удалить.
 - **Windows XP, Server 2003, или Server 2008:** Нажмите кнопку **Пуск**, выберите пункт **Настройки**, а затем щелкните на раздел **Принтеры и факсы**. Дважды щелкните значок устройства, чтобы открыть окно, выберите задание печати, которое требуется отменить, и нажмите кнопку **Отмена**.
 - **Windows Vista.** Нажмите **Пуск**, выберите **Панель управления**, а затем выберите **Принтер** в окне **Оборудование и звук**. Дважды щелкните значок устройства, чтобы открыть окно, выберите задание печати, которое требуется отменить, и нажмите кнопку **Отмена**.
 - **Windows 7:** Нажмите кнопку **Пуск**, затем выберите **Устройства и принтеры**. Дважды щелкните значок устройства, чтобы открыть окно, выберите задание печати, которое требуется отменить, и нажмите кнопку **Отмена**.

Основные задания печати при использовании ОС Windows

Способы открытия диалогового окна печати из программ могут быть различными. Нижеследующие процедуры включают в себя основной метод. Некоторые программы не имеют меню **Файл**. Чтобы узнать, как открывать диалоговое окно печати, необходимо ознакомиться с документацией на программное обеспечение.

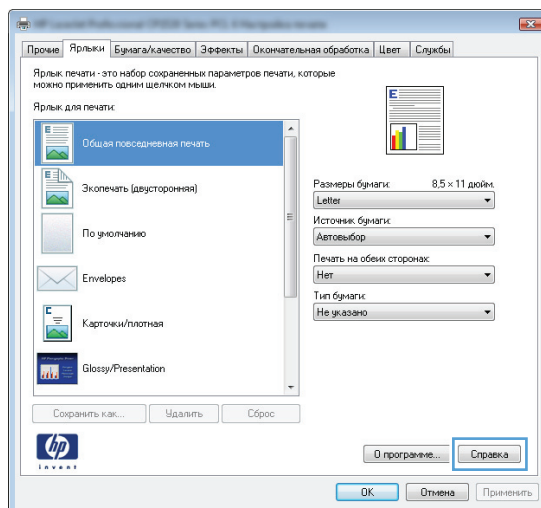
Открытие драйвера принтера в Windows

1. В меню **Файл** программного обеспечения выберите **Печать**.
2. Выберите устройство, а затем нажмите кнопку **Свойства** или **Настройки**.



Получение справки по параметрам печати в Windows

1. Нажмите кнопку **Справка**, чтобы открыть интерактивную справку.



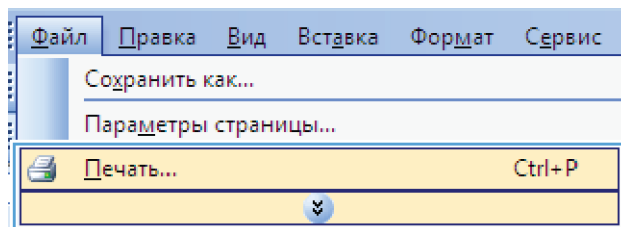
Изменение количества печатаемых копий в Windows

1. В меню **Файл** программного обеспечения выберите **Печать**.
2. Выберите устройство, затем выберите количество копий.

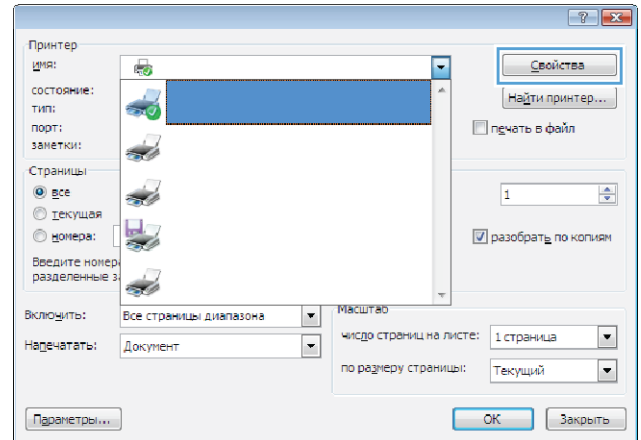
Сохранение нестандартных параметров печати для повторного использования в Windows

Использование ярлыка печати в Windows

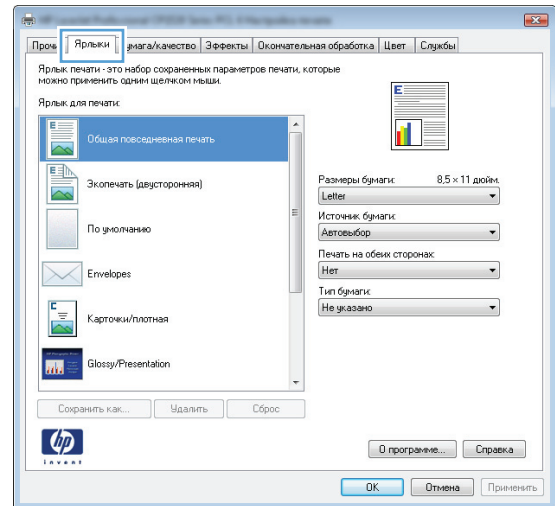
1. В меню **Файл** программного обеспечения выберите **Печать**.



2. Выберите устройство, а затем нажмите кнопку **Свойства** или **Настройки**.

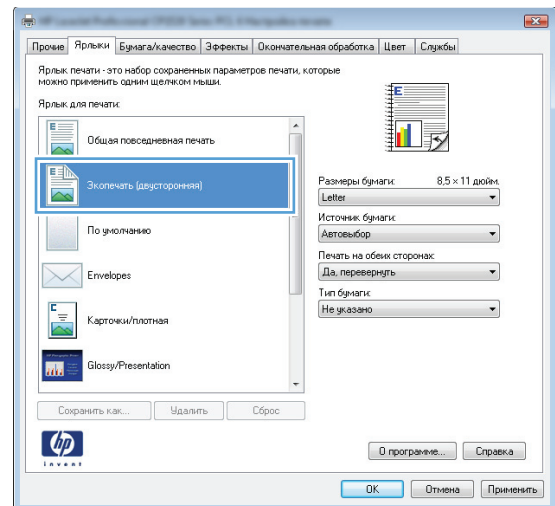


3. Перейдите на вкладку **Ярлыки печати**.



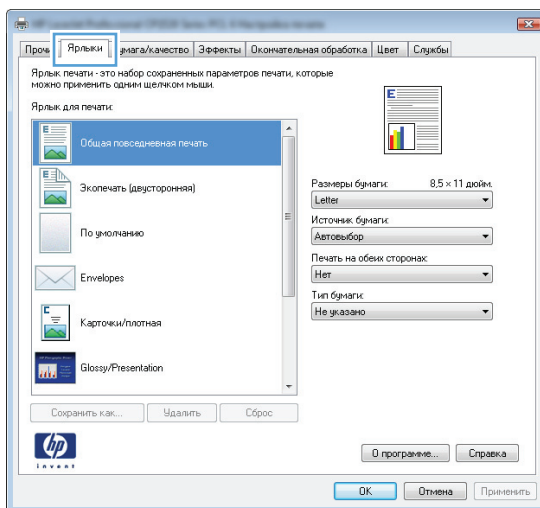
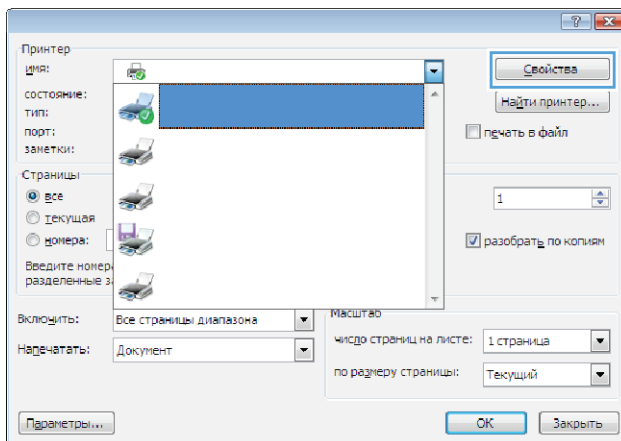
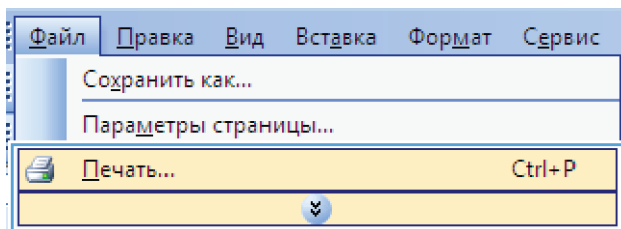
4. Выберите один из ярлыков и нажмите кнопку **ОК**.

ПРИМЕЧАНИЕ. При выборе ярлыка соответствующие параметры меняются в других вкладках драйвера принтера.



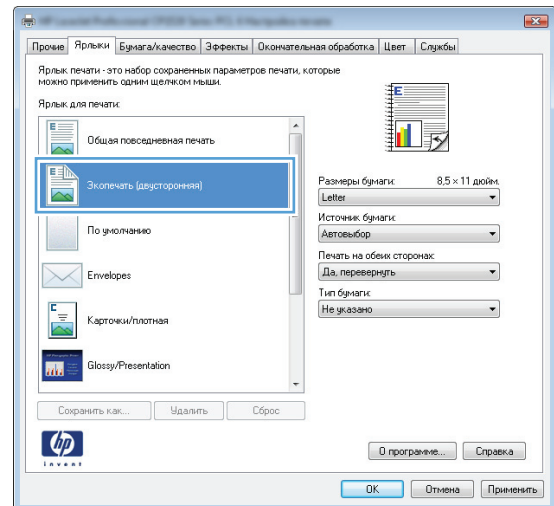
Создание ярлыков печати

1. В меню **Файл** программного обеспечения выберите **Печать**.
2. Выберите устройство, а затем нажмите кнопку **Свойства** или **Настройки**.
3. Перейдите на вкладку **Ярлыки печати**.

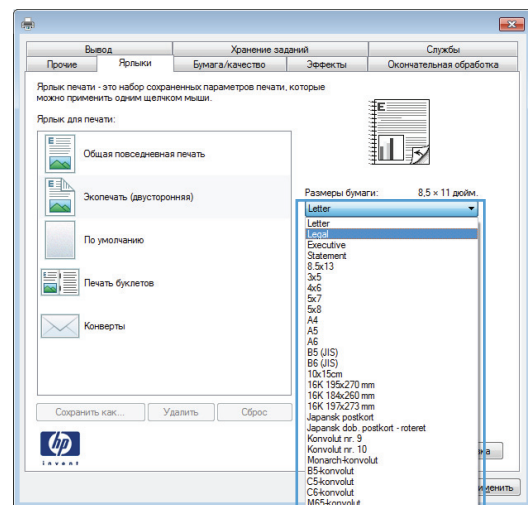


4. Выберите существующий ярлык в качестве основы.

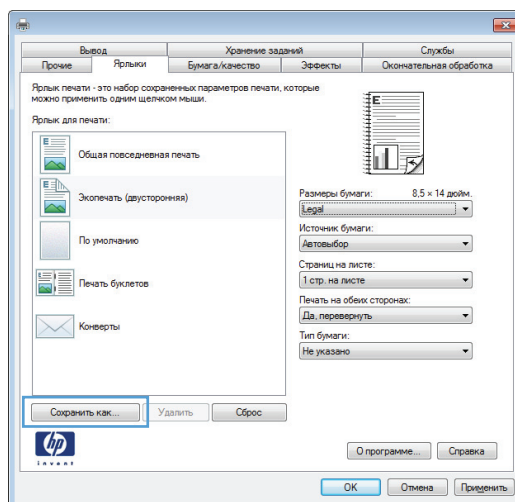
ПРИМЕЧАНИЕ. Перед настройкой любых параметров всегда выбирайте ярлык в правой части экрана. Если выбрать ярлык после настройки параметров, все изменения будут утеряны.



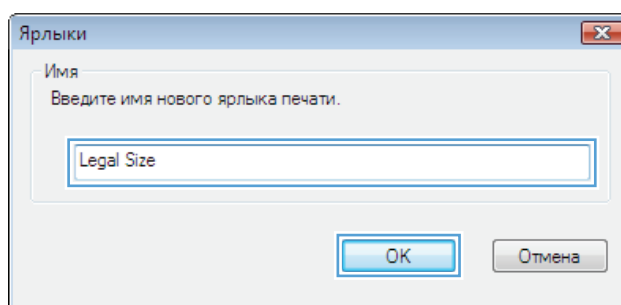
5. Выберите параметры печати для нового ярлыка.



6. Нажмите клавишу **Сохранить как**.



7. Введите имя ярлыка и нажмите кнопку **ОК**.



Улучшение качества печати в Windows


Выбор формата страницы в Windows

1. В меню **Файл** программного обеспечения выберите **Печать**.
2. Выберите устройство, а затем нажмите кнопку **Свойства** или **Настройки**.
3. Перейдите на вкладку **Бумага/качество**.
4. Выберите формат в раскрывающемся списке **Формат бумаги**.

Выбор нестандартного формата страницы в Windows

1. В меню **Файл** программного обеспечения выберите **Печать**.
2. Выберите устройство, а затем нажмите кнопку **Свойства** или **Настройки**.
3. Перейдите на вкладку **Бумага/качество**.
4. Нажмите кнопку **Нестандартный**.

5. Введите название нестандартного формата и укажите размеры.
 - Ширина — это короткий край листа.
 - Длина — это длинный край листа.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Всегда загружайте бумагу короткой стороной вперед.

6. Нажмите кнопку **ОК**, затем **ОК** на вкладке **Бумага/качество**. В следующий раз при открытии драйвера принтера в списке форматов носителя появится нестандартный формат.

Выбор типа бумаги в Windows

1. В меню **Файл** программного обеспечения выберите **Печать**.
2. Выберите устройство, а затем нажмите кнопку **Свойства** или **Настройки**.
3. Перейдите на вкладку **Бумага/качество**.
4. В раскрывающемся списке **Тип бумаги** выберите параметр **Больше....**
5. Разверните список параметров **Тип**.
6. Разверните категорию типов бумаги, которая наилучшим образом описывает ваш тип, и выберите тип бумаги, который будет использован.

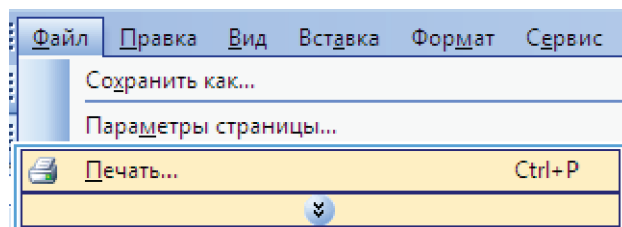
Выбор лотка для бумаги в Windows

1. В меню **Файл** программного обеспечения выберите **Печать**.
2. Выберите устройство, а затем нажмите на кнопку **Свойства** или **Настройки**.
3. Перейдите на вкладку **Бумага/качество**.
4. Выберите лоток в раскрывающемся списке **Источник подачи бумаги**.

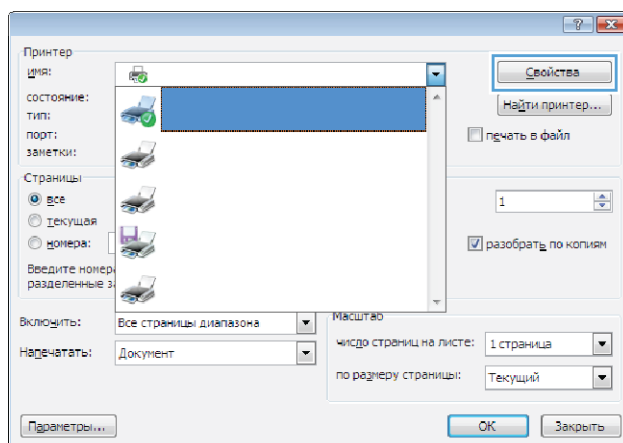
Печать на обеих сторонах (дуплекс) в Windows

Двусторонняя печать в Windows с ручной подачей

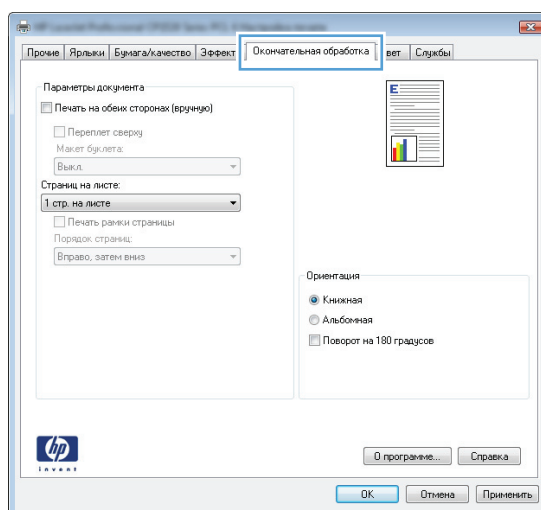
1. В меню **Файл** программного обеспечения выберите **Печать**.



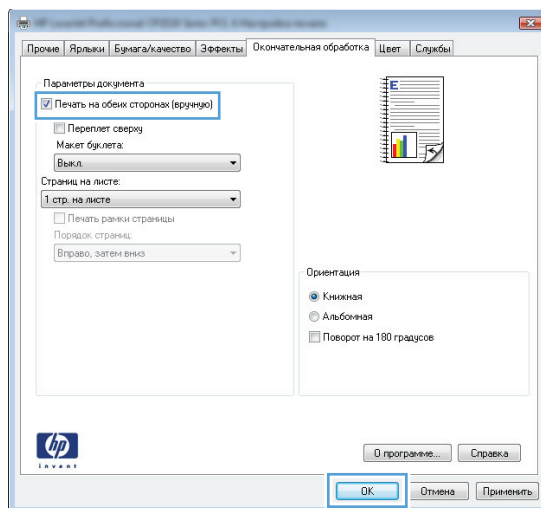
2. Выберите устройство, а затем нажмите кнопку **Свойства** или **Настройки**.



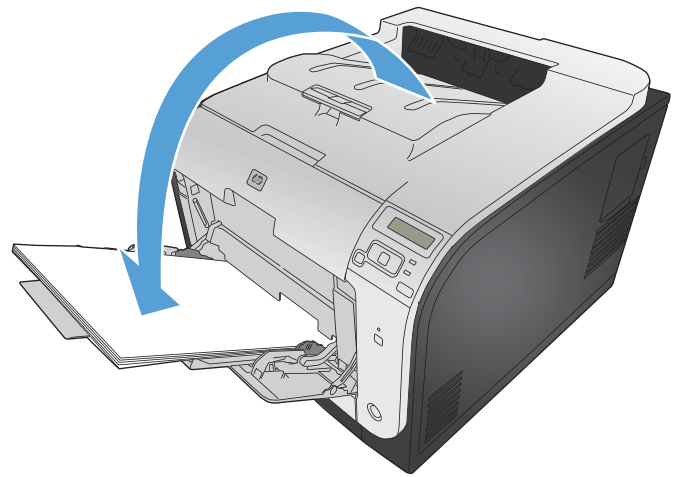
3. Перейдите на вкладку **Обработка**.



4. Установите флажок **Печать на обеих сторонах (вручную)**. Нажмите **ОК**, чтобы распечатать первую сторону задания печати.



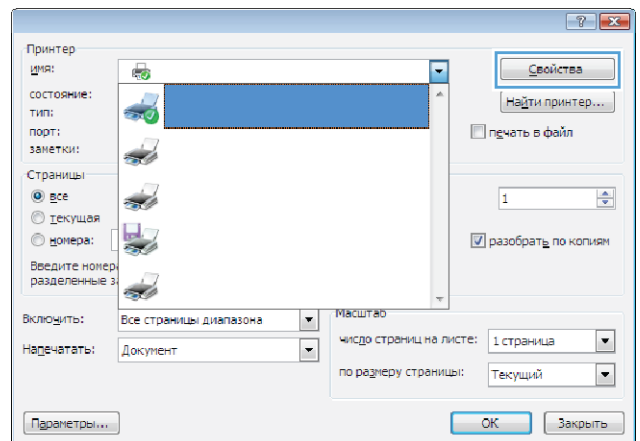
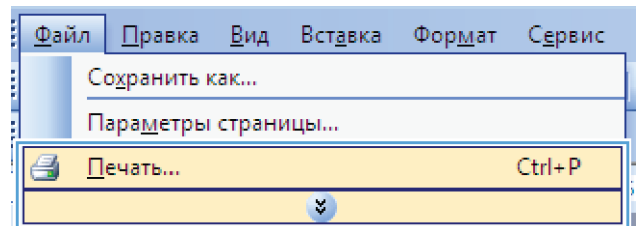
5. Не меняя ориентацию листов, извлеките стопку бумаги из выходного приемника и вставьте в подающий лоток 1 лицевой стороной вниз.



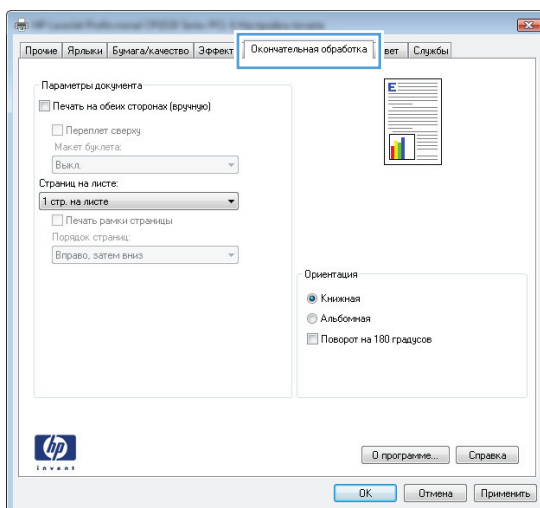
6. На панели управления нажмите кнопку **OK**, чтобы распечатать вторую сторону задания печати.

Автоматическая печать на обеих сторонах в Windows

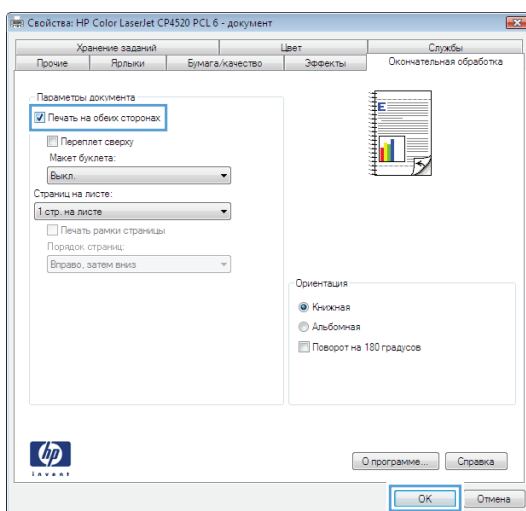
1. В меню **Файл** программного обеспечения выберите **Печать**.
2. Выберите устройство, а затем нажмите кнопку **Свойства** или **Настройки**.



3. Перейдите на вкладку **Обработка**.

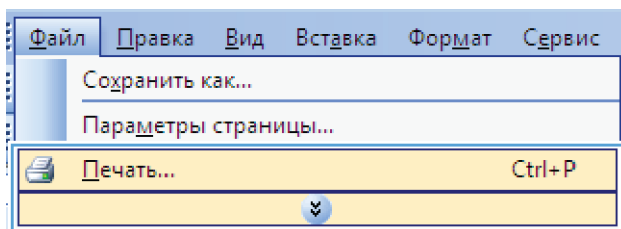


4. Установите флажок **Печать на обеих сторонах**. Нажмите кнопку **OK** для печати задания.

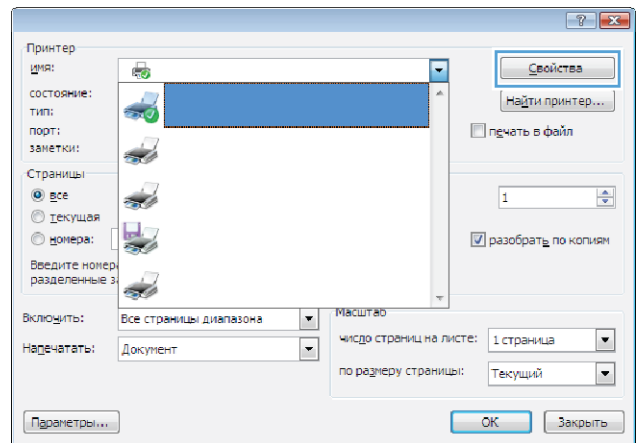


Печать нескольких страниц на листе в Windows

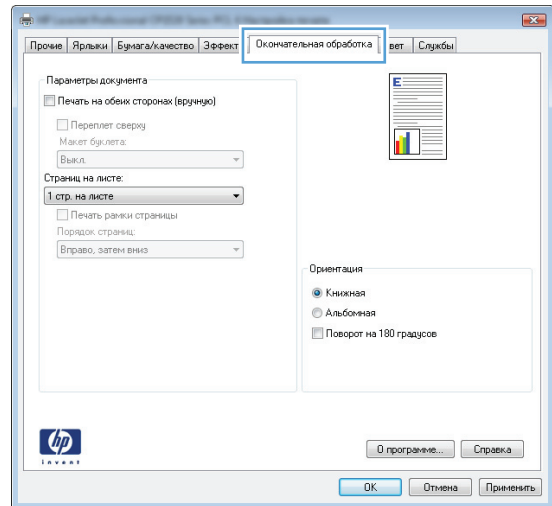
1. В меню **Файл** программного обеспечения выберите **Печать**.



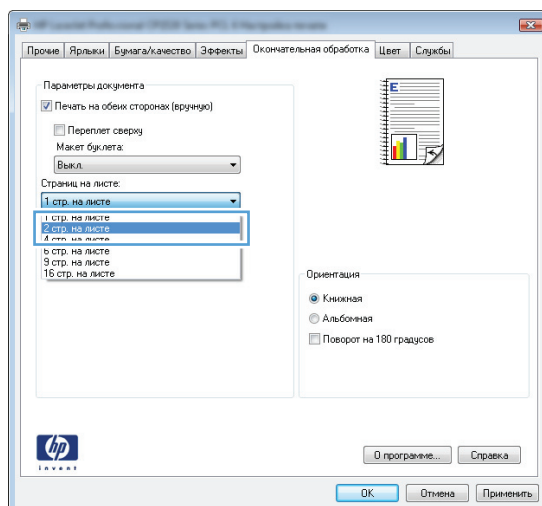
2. Выберите устройство, а затем нажмите кнопку **Свойства** или **Настройки**.



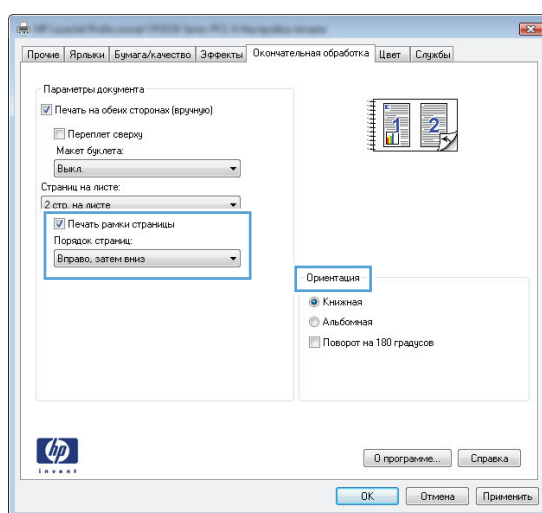
3. Перейдите на вкладку **Обработка**.



4. Выберите число страниц для печати на одном листе в раскрывающемся списке **Страниц на листе**.

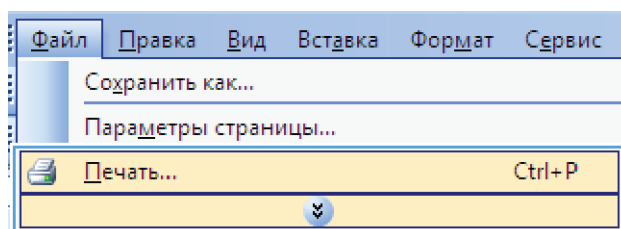


5. Выберите нужные параметры **Печать рамки страницы**, **Порядок страниц** и **Ориентация**.

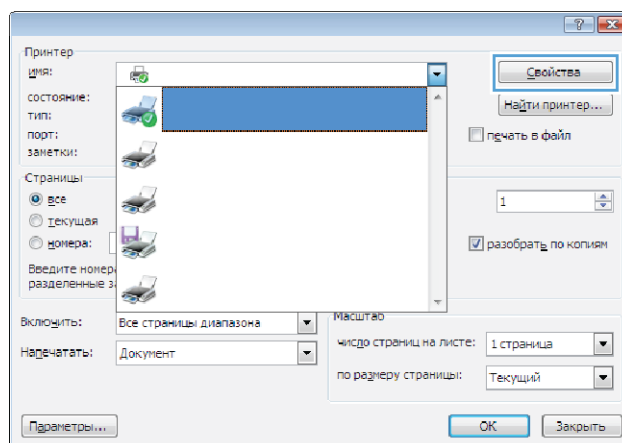


Выбор ориентации страницы в Windows

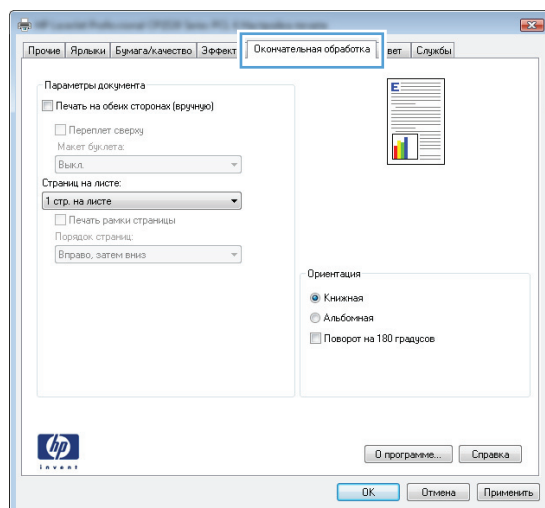
1. В меню **Файл** программного обеспечения выберите **Печать**.



2. Выберите устройство, а затем нажмите кнопку **Свойства** или **Настройки**.

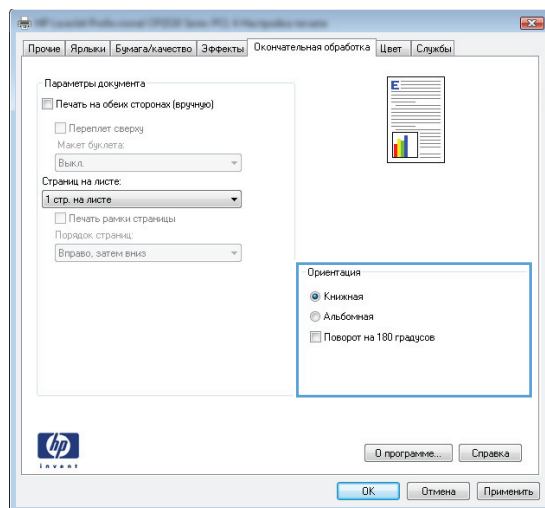


3. Перейдите на вкладку **Обработка**.



4. В области **Ориентация** выберите параметр **Книжная** или **Альбомная**.

Чтобы напечатать перевернутое изображение, выберите параметр **Поворот на 180 градусов**.




Настройка параметров цвета в Windows


1. В меню **Файл** программного обеспечения выберите **Печать**.
2. Выберите устройство, а затем нажмите на кнопку **Свойства** или **Настройки**.
3. Перейдите на вкладку **В цвете**.
4. Снимите флажок **HP EasyColor**.
5. В области **Параметры цвета** выберите параметр **Вручную**, затем нажмите кнопку **Настройки**.
6. Настройка общих параметров контроля края, параметров текста, графики и фотографий.

Использование HP ePrint

HP ePrint позволяет удаленно печатать документы, просто отправляя их во вложении по электронной почте (на собственный адрес принтера) с любого устройства, поддерживающего функцию электронной почты.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Для использования HP ePrint устройство должно быть подключено к сети с доступом в Интернет.

1. Для использования HP ePrint необходимо сначала включить веб-службы HP.
 - а. Введите IP-адрес в адресную строку браузера, чтобы открыть встроенный веб-сервер HP.
 - б. Перейдите на вкладку **Веб-службы HP**.
 - в. Включите веб-службы, выбрав соответствующий пункт.
2. На веб-сайте HP ePrintCenter можно определить параметры безопасности и настройки печати по умолчанию для всех заданий HP ePrint, которые будут отправляться на это устройство.
 - а. Перейдите на страницу www.hpprintcenter.com.
 - б. Нажмите **Вход** и укажите ваши учетные данные HP ePrintCenter либо зарегистрируйтесь как новый пользователь.
 - в. Выберите устройство из списка или нажмите **+ Добавить принтер**, чтобы добавить его. Чтобы добавить устройство, потребуется код принтера — это часть адреса электронной почты устройства до символа @.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Этот код действителен только в течение 24 часов с момента включения веб-служб HP. Если срок действия закончится, снова включите веб-службы HP в соответствии с инструкциям и получите новый код.

- г. Чтобы предотвратить печать нежелательных документов, выберите **Параметры ePrint** и перейдите на вкладку **Разрешенные отправители**. Нажмите **Только разрешенные отправители** и добавьте адреса электронной почты, для которых будет разрешена печать заданий ePrint.
 - д. Чтобы задать параметры по умолчанию для всех заданий ePrint, которые будут получать устройство, нажмите **Параметры ePrint**, затем **Параметр печати** и выберите требуемые настройки.
3. Чтобы напечатать документ, вложите его в электронное сообщение и отправьте на адрес электронной почты устройства.

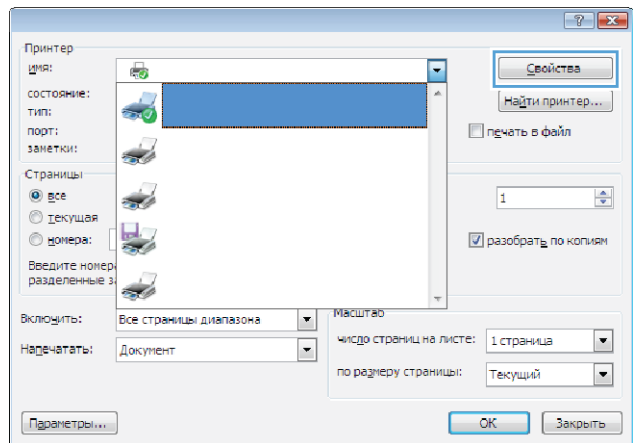
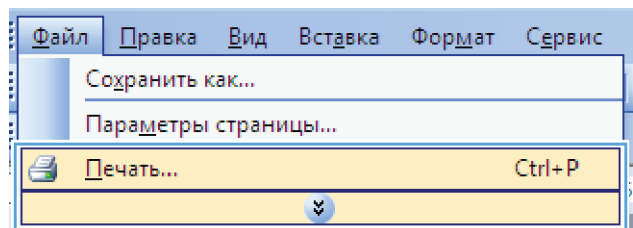
Дополнительные задания на печать при использовании ОС Windows

Печать всего текста черным цветом (оттенки серого) в Windows

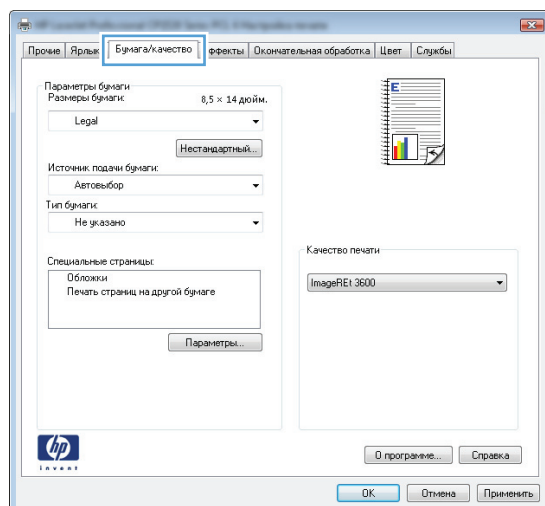
1. В меню **Файл** программного обеспечения выберите **Печать**.
2. Выберите устройство, а затем нажмите кнопку **Свойства** или **Настройки**.
3. Перейдите на вкладку **Дополнительно**.
4. Разверните раздел **Параметры документа**.
5. Разверните раздел **Возможности принтера**.
6. В раскрывающемся списке **Печатать весь текст черным цветом** выберите пункт **Включено**.

Печать на фирменных бланках или печатных формах в Windows

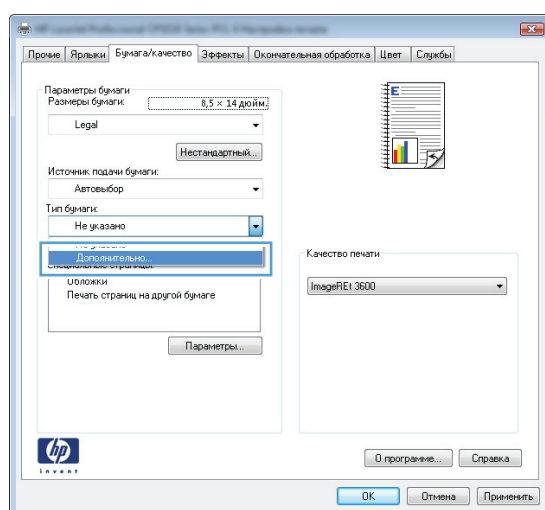
1. В меню **Файл** программного обеспечения выберите **Печать**.
2. Выберите устройство, а затем нажмите кнопку **Свойства** или **Настройки**.



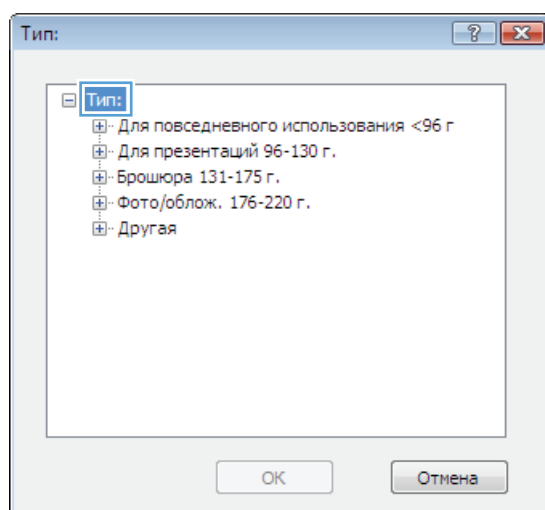
3. Перейдите на вкладку **Бумага/качество**.



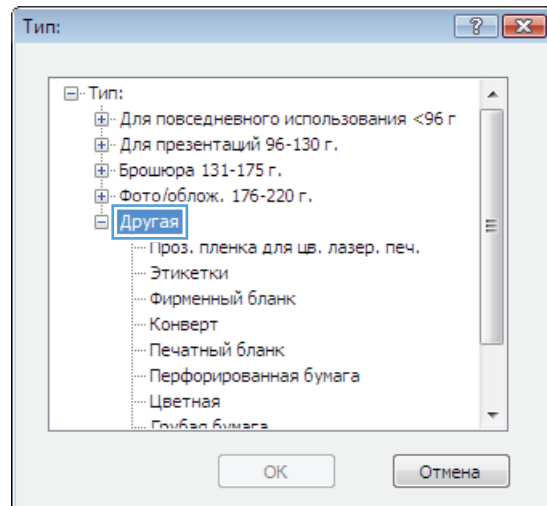
4. В раскрывающемся списке **Тип бумаги** выберите параметр **Больше...**



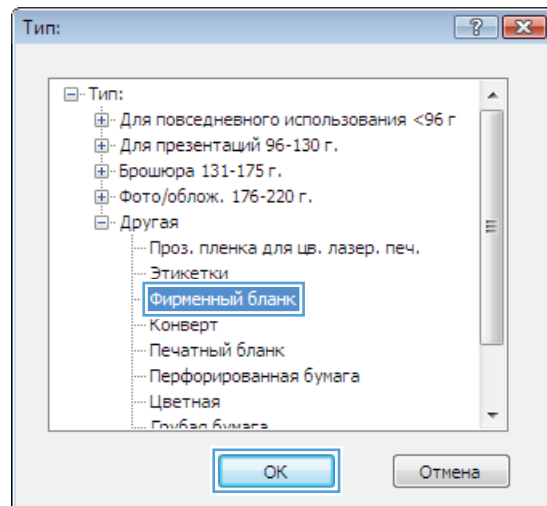
5. Разверните список параметров **Тип:**



6. Разверните список параметров **Другое**.

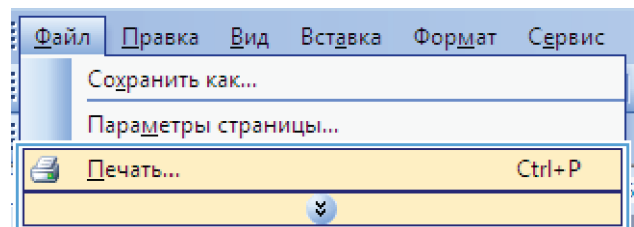


7. Выберите параметр, соответствующий используемому типу бумаги, и нажмите кнопку **ОК**.

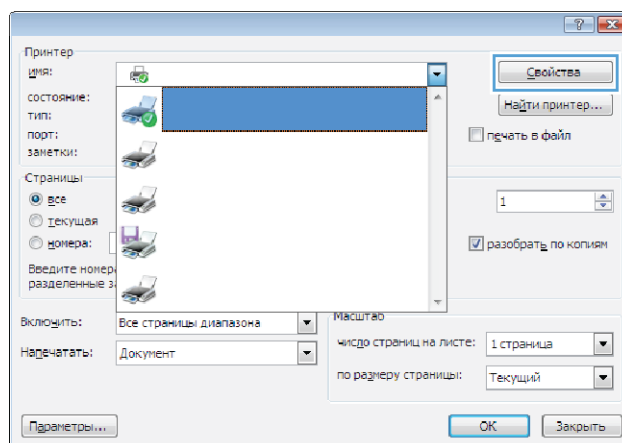


Печать на специальной бумаге, этикетках или прозрачных пленках из Windows

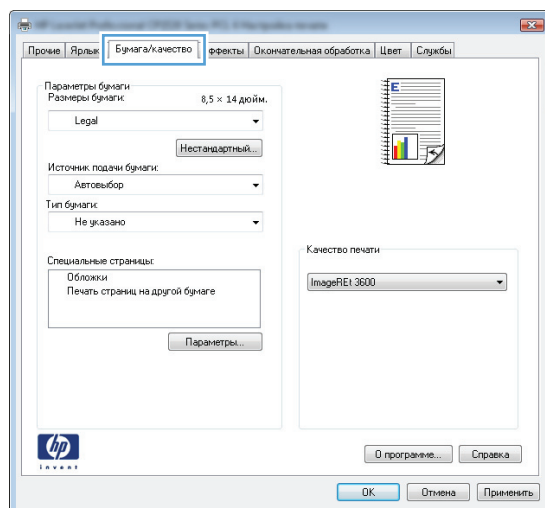
1. В меню **Файл** программного обеспечения выберите **Печать**.



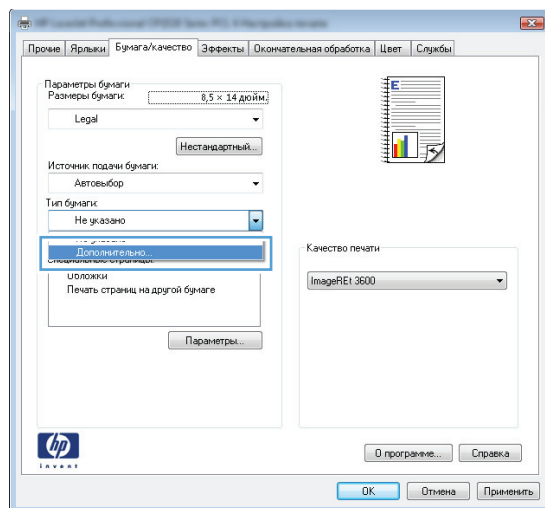
2. Выберите устройство, а затем нажмите на кнопку **Свойства** или **Настройки**.



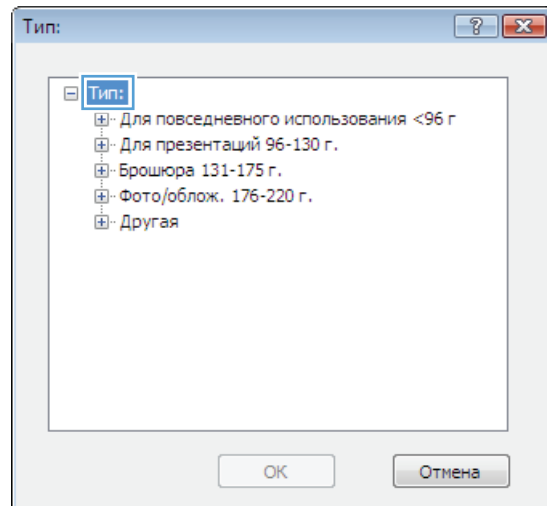
3. Перейдите на вкладку **Бумага/качество**.



4. В раскрывающемся списке **Тип бумаги** выберите параметр **Больше....**

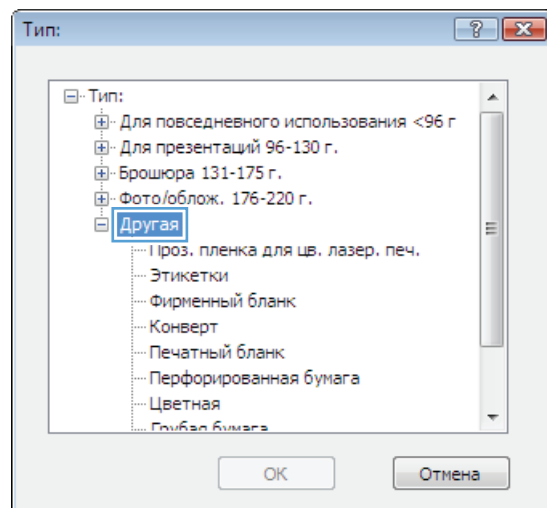


5. Разверните список параметров **Тип:**.

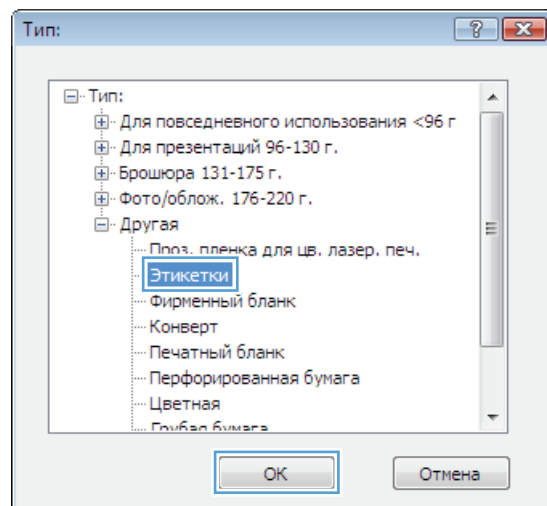


6. Разверните категорию типов бумаги, которая наилучшим образом описывает используемый тип.

ПРИМЕЧАНИЕ. Этикетки и прозрачные пленки находятся в списке параметров **Другая**.

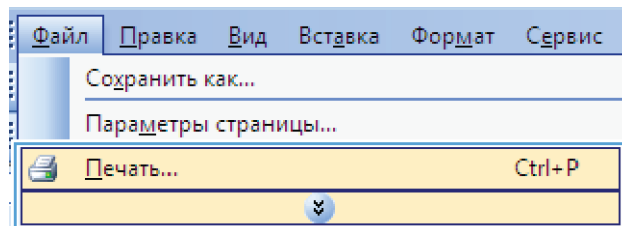


7. Выберите параметр для используемого типа бумаги и нажмите кнопку **ОК**.

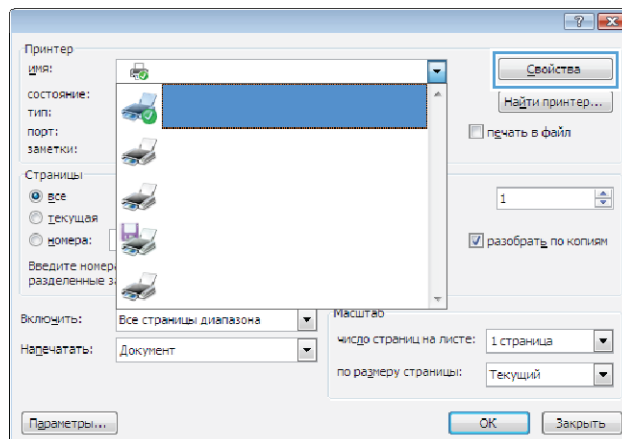


Печать первой или последней страницы на бумаге другого типа в Windows

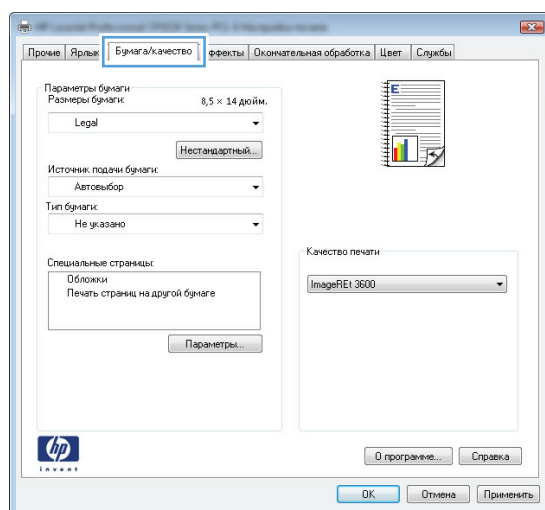
1. В меню **Файл** программного обеспечения выберите **Печать**.



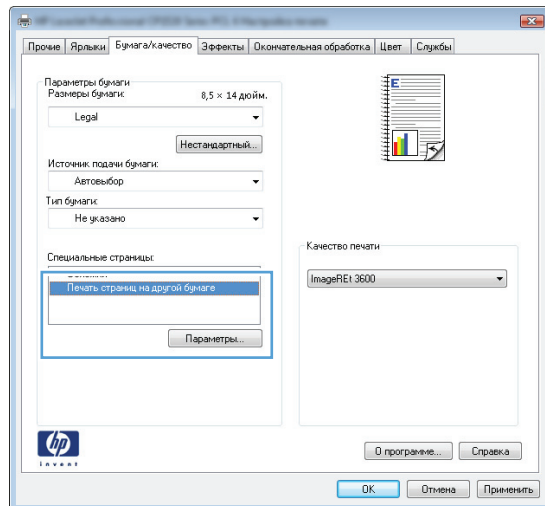
2. Выберите устройство, а затем нажмите кнопку **Свойства** или **Настройки**.



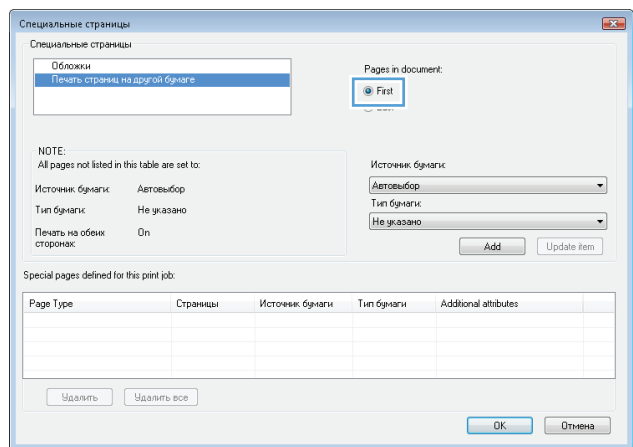
3. Перейдите на вкладку **Бумага/качество**.



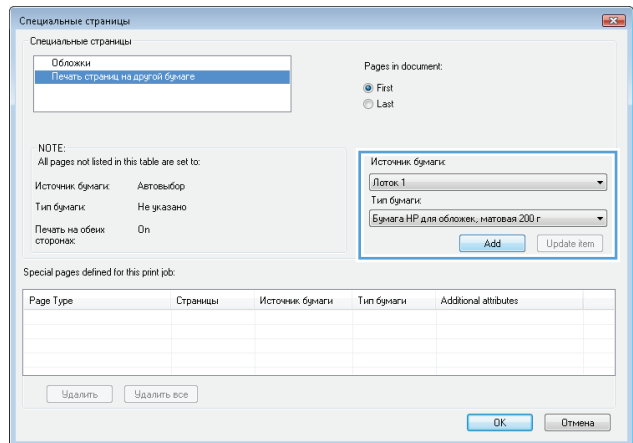
4. В области **Специальные страницы** выберите параметр **Печать страниц на другой бумаге**, затем нажмите кнопку **Настройки**.



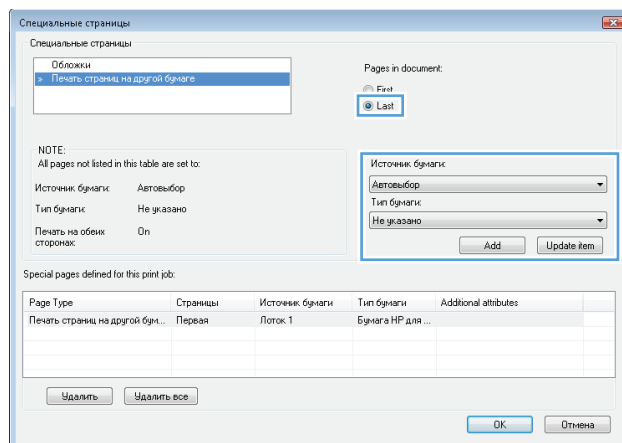
5. В области **Страницы в документе** выберите параметр **Первый** или **Последний**.



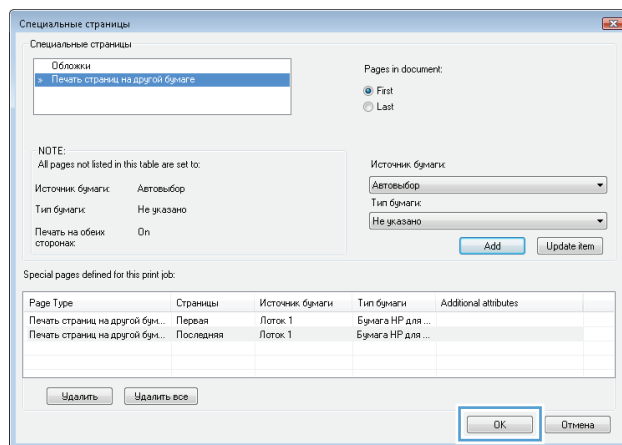
6. Выберите нужные параметры в раскрывающихся списках **Источник подачи бумаги** и **Тип бумаги**. Нажмите клавишу **Добавить**.



7. При печати, как первой, так и второй страницы на бумаге другого типа, повторите шаги 5 и 6, выбирая параметры для другой страницы.

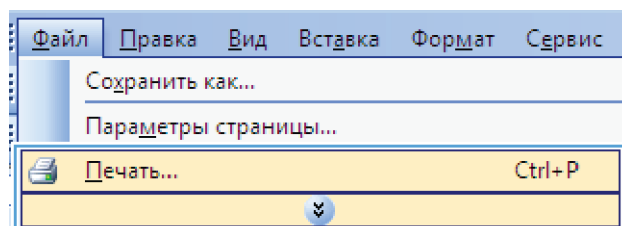


8. Нажмите клавишу **OK**.

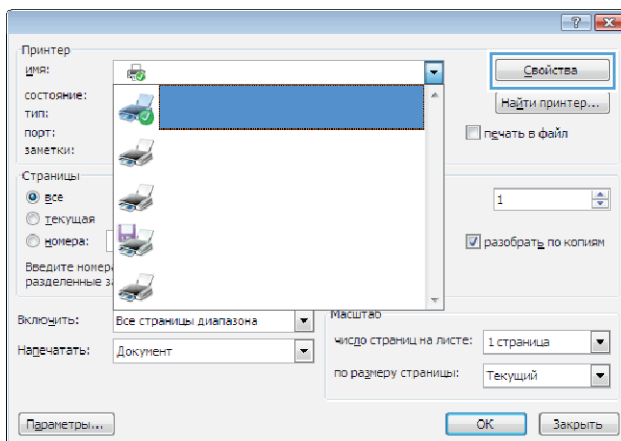


Масштабирование документа до размера страницы в Windows

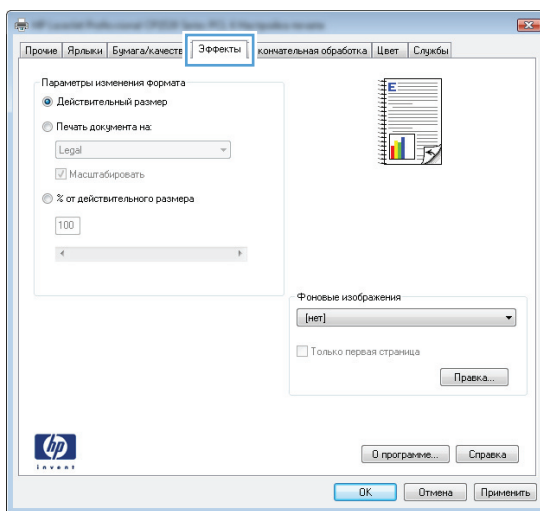
1. В меню **Файл** программного обеспечения выберите **Печать**.



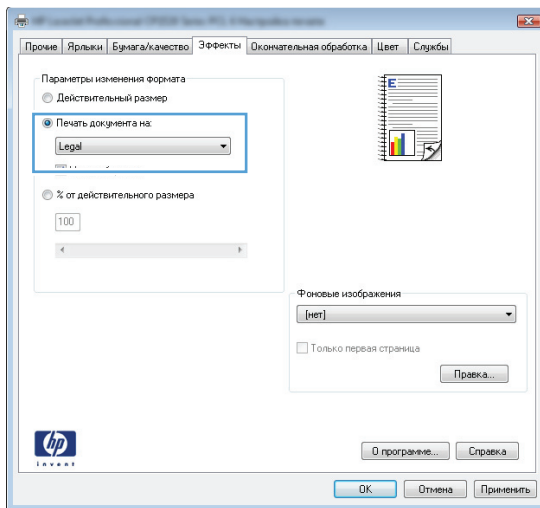
2. Выберите устройство, а затем нажмите на кнопку **Свойства** или **Настройки**.



3. Перейдите на вкладку **Эффекты**.



4. Выберите параметр **Печать документа на**, затем в раскрывающемся списке выберите формат.



Добавление водяные знаки к документу в Windows

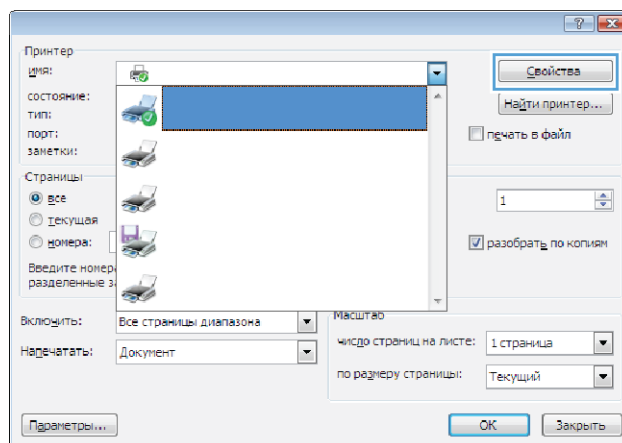
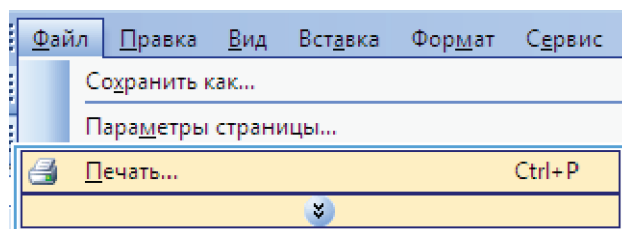
1. В меню **Файл** программного обеспечения выберите **Печать**.
2. Выберите устройство, а затем нажмите кнопку **Свойства** или **Настройки**.
3. Перейдите на вкладку **Эффекты**.
4. Выберите водяной знак в раскрывающемся списке **Водяные знаки**.

Или нажмите кнопку **Правка** для добавления новых водяных знаков в список. Задайте параметры водяных знаков и нажмите кнопку **ОК**.

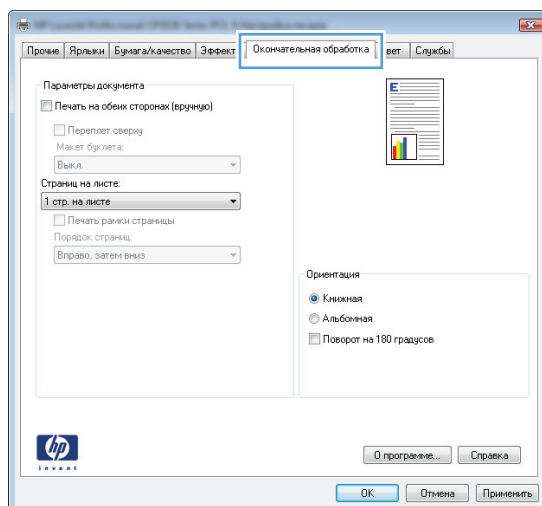
5. Чтобы выбранный водяной знак был напечатан только на первой странице, установите флажок **Только первая страница**. В противном случае водяные знаки будут напечатаны на всех страницах.

Создание буклета в Windows

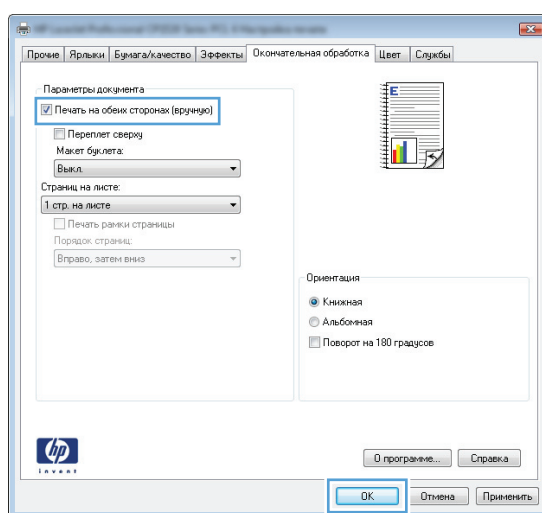
1. В меню **Файл** программного обеспечения выберите **Печать**.
2. Выберите устройство, а затем нажмите кнопку **Свойства** или **Настройки**.



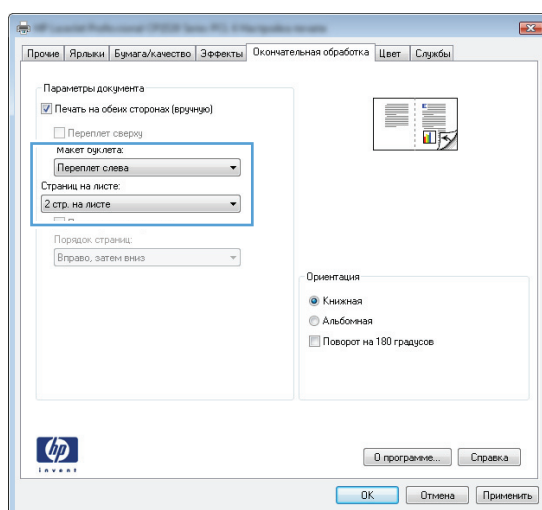
3. Перейдите на вкладку **Обработка**.



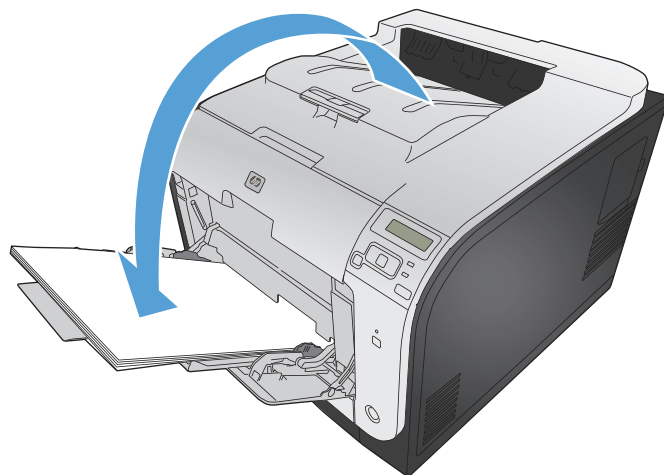
4. Установите флажок **Печать на обеих сторонах**.



5. В раскрывающемся списке **Макет буклета** выберите параметр **Переплет слева** или **Переплет справа**. Параметр **Страниц на листе** автоматически сменится на **2 стр. на листе**.



6. Не меняя ориентацию листов, извлеките стопку бумаги из выходного приемника и вставьте ее в подающий лоток 2 лицевой стороной вниз.



7. На панели управления нажмите кнопку **OK**, чтобы распечатать вторую сторону задания печати.

9 Цветная печать

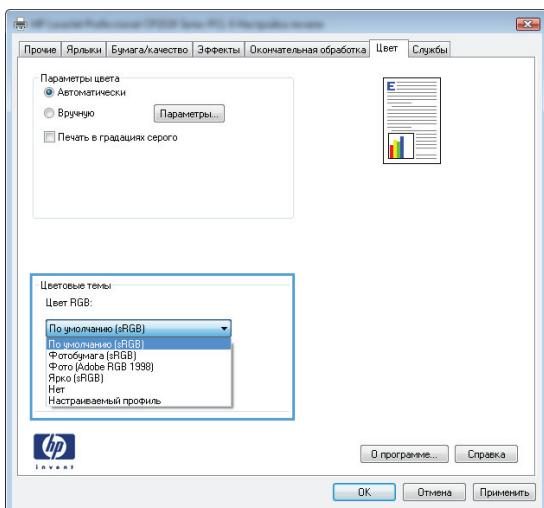
- [Настройка цвета](#)
- [Использование технологии HP EasyColor](#)
- [Соответствие цветов на отпечатке цветам на экране](#)

Настройка цвета

Управление цветом с помощью изменения параметров на вкладке **Цвет** драйвера принтера.

Изменение цветовых тем для задания печати

1. В меню **Файл** программного обеспечения щелкните **Печать**.
2. Щелкните **Свойства** или **Параметры**.
3. Щелкните на вкладке **Цвет**.
4. Выберите цветовую тему в раскрывающемся списке **Цветовые темы**.




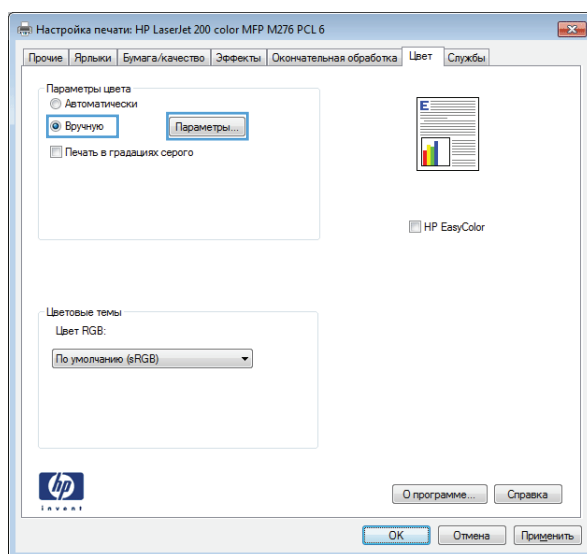
- **По умолчанию (sRGB)**: Эта тема переводит принтер для печати данных RGB в режиме "raw". При использовании этой темы для правильной цветопередачи необходимо управлять цветом через ПО или ОС.
- **Яркие цвета**: Устройство повышает насыщенность цветовых оттенков в полутонах. Эту тему следует использовать для печати деловой графики.
- **Фото**: Цвет RGB интерпретируется так же, как при печати фотографии в цифровой мини-лаборатории. По сравнению с темой "По умолчанию (sRGB)", эта тема обеспечивает более глубокие и насыщенные цвета. Эта тема используется для печати фотографий.
- **Фото (Adobe RGB 1998)**: Эта тема предназначена для документов, в которых используется цветовое пространство AdobeRGB, а не sRGB. При использовании этой темы необходимо отключать управление цветом в ПО.
- **Нет**: Ни одна цветовая тема не используется.

Изменение параметров цвета

Изменение параметров цвета для текущего задания печати выполняется на вкладке драйвера принтера "Цвет".

1. В меню **Файл** программного обеспечения щелкните на **Печать**.
2. Щелкните **Свойства** или **Параметры**.
3. Перейдите на вкладку **В цвете**.
4. Снимите флажок функции **HP EasyColor**.
5. Щелкните **Автоматически** или **Вручную**.
 - Параметр **Автоматически**: Этот параметр следует выбирать для большинства заданий печати
 - Параметр **Вручную**: Этот параметр следует выбирать для регулировки параметров цвета независимо от других параметров.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Ручное изменение параметров цвета может повлиять на качество печати. По рекомендации HP указанные параметры должны изменяться только специалистами по цветовой печати.



6. Чтобы распечатать цветной документ в черно-белом варианте в оттенках серого, выберите **Печать в оттенках серого**. Этот параметр следует использовать при копировании или передаче по факсу. Кроме того, данный параметр можно использовать при печати черновиков или для экономии цветного тонера.
7. Нажмите кнопку **ОК**.

Установка параметров цвета вручную

С помощью соответствующих пунктов меню настройки цвета укажите значения для параметров **Оттенки серого**, **Полутона** и **Контроль края** для текста, графических элементов и фотографий.

Таблица 9-1 Установка параметров цвета вручную

Описание параметра	Установка параметров
Контроль края Параметр Контроль края определяет визуальное воспроизведение контуров. Контроль края (контура) включает два значения: адаптивные полутона и захват. При использовании значения "Адаптивные полутона" увеличивается четкость контуров. При использовании значения "Захват" снижается эффект смещения цветовой плоскости за счет небольшого наложения краев расположенных рядом объектов.	<ul style="list-style-type: none">• Выкл. отключает как захват цвета, так и режим адаптивного полутонного изображения.• Светлый — минимальный уровень треппинга. Адаптивные полутона включены.• Обычный устанавливает средний уровень треппинга. Адаптивные полутона включены.• Максимум — самый высокий уровень треппинга. Адаптивные полутона включены.
Полутона Полутона влияют на четкость и разрешение цветопередачи	<ul style="list-style-type: none">• Значение Сглаживание обеспечивает оптимальные результаты при печати документов с большими участками со сплошной заливкой цветом, а при печати фотографий сглаживает градацию цветов. Этот параметр выбирается, если при печати важно обеспечить однородность и равномерность.• Значение Детализация можно использовать при печати текста и графики, если требуется резкое разграничение линий и цветов, а также изображений с высоким уровнем детализации. Этот параметр следует выбирать, если требуется обеспечить четкость контуров и мелких деталей.
Нейтральный серый Параметр Оттенки серого определяет метод создания серых тонов при печати текстов, графики и фотографий.	<ul style="list-style-type: none">• Значение Только черный создает нейтральные тона (серый и черный) с использованием только черного тонера. При этом серые тона будут отображены без цветных оттенков. Данное значение оптимально для печати документов и черно-белых графических изображений.• Значение 4-цветный создает нейтральные тона (серый и черный) с использованием тонеров всех четырех цветов. Данный метод обеспечивает более плавные переходы между оттенками и цветами и создает наиболее темный черный цвет.

Использование технологии HP EasyColor

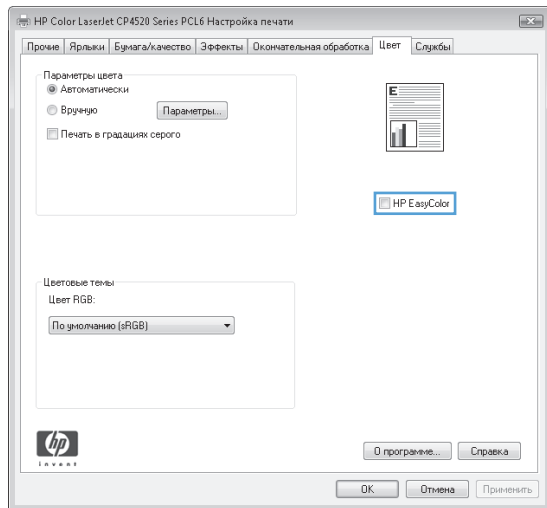
При использовании драйвера печати HP PCL 6 для Windows, за счет применения технологии **HP EasyColor** автоматически улучшается качество документов смешанного содержания, печатаемых из программ Microsoft Office. Документы сканируются и автоматически выравнивается качество фотографических изображений .JPEG или .PNG. Технология **HP EasyColor** позволяет улучшить все изображение сразу, не разделяя его на несколько частей, что способствует улучшению цветопередачи, повышению детализации и ускорению печати.

Если используется драйвер печати HP Postscript для Mac, благодаря применению технологии **HP EasyColor** автоматически улучшается качество всех фотографий (при этом автоматически анализируются все документы, отправляемые на печать).

Ниже приводятся изображения (слева), выполненные без использования технологии **HP EasyColor**. Изображения справа наглядно показывают улучшение результатов за счет использования технологии **HP EasyColor**.



Технология **HP EasyColor** по умолчанию включена в драйверах печати HP PCL 6 и HP Mac Postscript, поэтому необходимость в ручной регулировке параметров цвета отсутствует. Чтобы отключить эту функцию и вручную регулировать настройки цвета, откройте вкладку **В цвете** драйвера для Windows или вкладку **Параметры цвета/качества** драйвера для Mac, затем снимите флажок **HP EasyColor**.



Соответствие цветов на отпечатке цветам на экране

Процесс приведения в соответствие цветов на отпечатках принтера с цветами на экране компьютера весьма сложен, поскольку принтеры и мониторы воспроизводят цвет различными способами. Мониторы *отображают* цвета световыми пикселями, используя световые пиксели модели RGB (красный, зеленый, синий). Принтеры *печатают* цвета, используя модель CMYK (голубой, пурпурный, желтый и черный).

Возможность приведения в соответствие цветов при печати с цветами на мониторе может зависеть от нескольких факторов.

- Носитель для печати
- Красители, используемые в принтере (например, чернила или тонер)
- Процедура печати (например, технология струйной, контактной или лазерной печати)
- Верхнее освещение
- Индивидуальные различия в восприятии цвета
- Прикладные программы
- Драйверы принтера
- Компьютерные операционные системы
- Мониторы
- Видеоадаптеры и драйверы
- Рабочая среда (например, влажность)

Помните об этих факторах, если цвета на экране не полностью соответствуют цветам, полученным при печати.

Для большинства пользователей лучшим способом достижения оптимального цветоподбора является печать в цветах sRGB.

10 Управление и обслуживание

- [Печать информационных страниц](#)
- [Использование встроенного Web-сервера HP](#)
- [Использование ПО HP Web Jetadmin](#)
- [Функции безопасности устройства](#)
- [Параметры экономии](#)
- [Установка модулей памяти DIMM](#)
- [Очистка продукта](#)
- [Обновления](#)

Печать информационных страниц

Информационные страницы располагаются в памяти устройства. Эти страницы помогают в диагностике и решении проблем устройства.



ПРИМЕЧАНИЕ. Если при установке язык устройства был выбран неправильно, можно выбрать его вручную, чтобы информационные страницы печатались на одном из поддерживаемых языков. Измените язык с помощью меню **Настройка системы** панели управления или с помощью встроенного Web-сервера.

1. На панели управления нажмите кнопку **OK**, чтобы открыть меню.
2. Откройте меню **Отчеты**.
3. Выберите отчет, который необходимо распечатать, и нажмите кнопку **OK**, чтобы распечатать его.


Пункт меню	Описание
Структура меню	Печать карты меню контрольной панели. В карте меню перечисляются все активные параметры для каждого меню.
Отчет о конф.	Печать списка всех параметров продукта. Если продукт подключен к сети, сюда включается информация о сети.
Состояние расходных материалов.	Печать состояния каждого картриджа, включая следующую информацию: <ul style="list-style-type: none">• Приблизительный остаточный ресурс картриджа в процентах• Осталось чернил на страниц• Артикул для картриджей HP• Число распечатанных страниц.• Информация о заказе новых картриджей HP и утилизации использованных картриджей HP
Статистика сети	Печать списка всех сетевых параметров продукта.
Страница расхода	Печатает список страниц PCL, PCL 6 и PS, замятых и неверно поданных страниц, статистика монохромной (черно-белой) и цветной печати; отчет о количестве отпечатанных страниц.
Список шрифтов PCL	Печать списка всех установленных шрифтов PCL.
Список шрифтов PS	Печать списка всех установленных шрифтов PostScript (PS).
Список шрифтов PCL6	Печать списка всех установленных шрифтов PCL6.
Журнал использования цвета	Печать отчета с именем пользователя, именем приложения и сведениями о расходе ресурса цветных картриджей для отдельных заданий.
Страница обслуживания	Печать отчета об обслуживании.
Страница диагностики	Печать страниц калибровки и диагностики
Страница проверки качества печати	Печать страницы, которая используется для разрешения проблем с качеством печати

Использование встроенного Web-сервера HP

Устройство оснащено встроенным Web-сервером (EWS), который предоставляет доступ к информации об устройстве и сетевых операциях. Web-сервер предоставляет среду, в которой исполняются Web-приложения (аналогично тому, как Windows предоставляет среду, в которой исполняются приложения на компьютере). Данные, выводимые этими программами, отображаются на экране Web-браузера (например, Microsoft Internet Explorer, Safari или Netscape Navigator).

Работа встроенного Web-сервера обеспечивается оборудованием (например, устройством HP LaserJet) или микропрограммой, но не программным обеспечением, загруженным на сервер сети.


Преимущество EWS заключается в том, что он предоставляет интерфейс для устройства, который может использоваться на любом подключенном к сети компьютере или устройстве. Для обращения ко встроенному Web-серверу не требуется устанавливать на компьютеры пользователей дополнительное программное обеспечение – вполне достаточно веб-браузера. Чтобы получить доступ к EWS, введите IP-адрес устройства в адресной строке браузера. Чтобы узнать IP-адрес устройства, распечатайте страницу конфигурации.


 **ПРИМЕЧАНИЕ.** В операционных системах Macintosh доступ ко встроенному Web-серверу можно получить через USB-подключение. Для этого установите программное обеспечение для Macintosh, поставляемое вместе с устройством.

Открытие встроенного Web-сервера HP

Для открытия встроенного Web-сервера HP введите в адресную строку поддерживаемого Web-браузера IP-адрес или имя хоста принтера. Чтобы узнать IP-адрес или имя хоста, распечатайте страницу конфигурации.

Можно также открыть встроенный веб-сервер HP из окна драйвера принтера. Откройте вкладку **Службы** и щелкните значок расходных материалов.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если при открытии встроенного Web-сервера HP возникает ошибка, убедитесь в правильности параметров прокси-сервера сети.

 **СОВЕТ:** после открытия страницы добавьте закладку, чтобы потом можно было быстро на нее вернуться.

Функции встроенного веб-сервера HP

Встроенный Web-сервер позволяет просматривать состояние устройства и сети, а также управлять функциями печати с компьютера. С помощью встроенного Web-сервера можно выполнить следующие задачи:

- Просмотр информации о состоянии устройства.
- Включить веб-службы HP, в том числе HP ePrint.
- определить оставшийся уровень всех расходных материалов и заказать новые расходные материалы;

- Просмотр и изменение элементов конфигурации продукта
- просмотреть и напечатать внутренние страницы;
- Выбор языка, на котором на экран панели управления выводятся страницы EWS и сообщения панели управления.
- просмотреть и изменить конфигурацию сетевых компонентов.
- Установка, изменение и очистка пароля безопасности.



ПРИМЕЧАНИЕ. Из-за изменения сетевых параметров в EWS некоторые приложение и функции устройства могут быть недоступны.

Использование ПО HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin - это отмеченный наградами передовой инструмент, который позволяет эффективно управлять целым парком подключенных к сети устройств HP, таких как принтеры, многофункциональные принтеры и устройства цифровой отправки. Это единое решение, предназначенное для удаленной установки, контроля, технического обслуживания, устранения неполадок и обеспечения безопасности в среде печати, формирования и обработки изображений. HP Web Jetadmin значительно повышает производительность бизнес-процессов: позволяет сэкономить рабочее время, эффективно управлять расходами и сохранять вложенные в оборудование средства.

Периодически выпускаются обновления HP Web Jetadmin, обеспечивающие поддержку определенных функций устройства. Дополнительные сведения об обновлениях см. на веб-странице www.hp.com/go/webjetadmin в разделе **Self Help and Documentation** (Справочные ресурсы и документация).

Функции безопасности устройства

Устройство соответствует стандартам безопасности и поддерживает рекомендуемые протоколы, которые обеспечивают безопасность устройства и защиту важных данных в сети, а также упрощают отслеживание работы и обслуживание устройства.

Более подробные сведения о решениях HP в области безопасной обработки графических изображений и печати можно узнать по адресу www.hp.com/go/secureprinting. На этом сайте содержатся ссылки на официальные документы и подборки часто задаваемых вопросов о функциях безопасности.

Назначение системного пароля

Чтобы посторонние пользователи не смогли изменить параметры устройства, можно назначить пароль устройства.

1. Откройте встроенный Web-сервер, введя IP-адрес устройства в адресную строку Web-браузера.
2. Перейдите на вкладку **Настройки**.

3. В левой части окна выберите меню **Безопасность**.
4. В области **Параметры безопасности устройства** нажмите кнопку **Настройка . . .**
5. В области **Пароль устройства** введите пароль в поле **Новый пароль**, и повторите ввод пароля в поле **Проверить пароль**.
6. Нажмите кнопку **Применить**. Запишите пароль и храните его в надежном месте.

Параметры экономии

Печать в экономичном режиме (EconoMode)

При работе в режиме EconoMode расходуется меньше тонера, что может увеличить срок службы картриджа.

Компания HP не рекомендует постоянно использовать режим EconoMode. В случае постоянного использования режима EconoMode износ механических деталей картриджа может опередить полное израсходование порошка тонера. Если качество печати ухудшилось до неприемлемого, замените картридж.

1. В меню **Файл** программного обеспечения щелкните **Печать**.
2. Выберите устройство, а затем нажмите кнопку **Свойства** или **Настройки**.
3. Перейдите на вкладку **Бумага/качество**.
4. Установите флажок **EconoMode**.

Режимы энергосбережения

Функция настраиваемого режима ожидания позволяет уменьшить потребление энергии, если устройство не используется длительное время. Можно задавать интервалы времени, по истечении которых устройство переходит в режим ожидания.



ПРИМЕЧАНИЕ. Режим ожидания не влияет на время прогрева устройства.

Настройка режима ожидания


1. На панели управления нажмите кнопку **ОК**, чтобы открыть меню.
2. Откройте следующие меню:
 - **Настройка системы**
 - **Параметры энергопотребления**
 - **Задержка ожидания**
3. Установите время задержки и нажмите кнопку **ОК**.



ПРИМЕЧАНИЕ. Значение по умолчанию - 15 минут.

Установка задержки Автоматическое выключение.

1. На панели управления нажмите кнопку **OK**, чтобы открыть меню.
2. Откройте следующие меню:
 - **Настройка системы**
 - **Параметры энергопотребления**
 - **Автоматическое выключение**
 - **Задержка авт. выключения**
3. Задайте время для задержки выключения.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Значение по умолчанию - 30 минут.

4. Устройство автоматически включается после автоматического выключения при поступлении задания или при нажатии любой кнопки на панели управления. Можно настроить при каких событиях устройство должно включаться. Откройте следующие меню:
 - **Настройка системы**
 - **Параметры энергопотребления**
 - **Автоматическое выключение**
 - **Событие пробуждения**

Чтобы отключить событие для включения, выберите событие, затем выберите **Нет**.

Архивная печать

В результате архивной печати получают отпечатки, которые менее чувствительны к размыванию или отслаиванию тонера. Используйте архивную печать для создания документов, которые требуется сохранить или поместить в архив.

1. На панели управления нажмите кнопку **OK**, чтобы открыть меню.
2. Откройте следующие меню:
 - **Обслуживание**
 - **Арх. печать**
3. Выберите параметр **Вкл.** или **Выкл.** и нажмите кнопку **OK**.

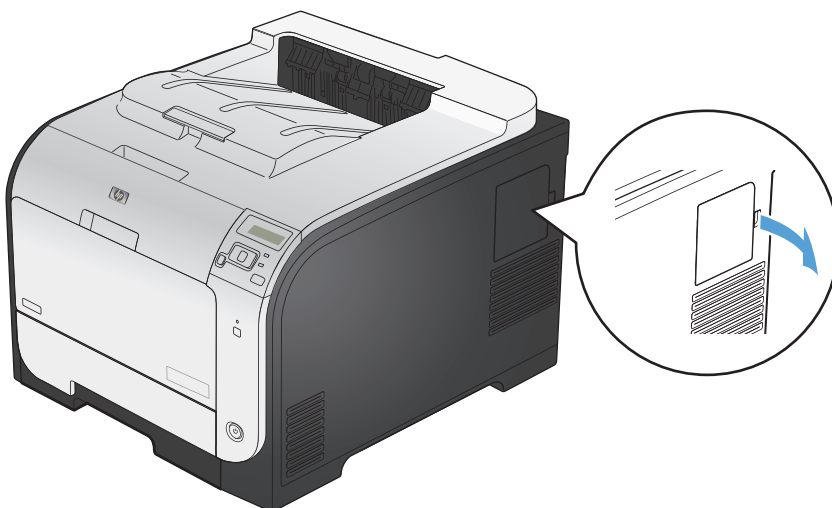
Установка модулей памяти DIMM

Это устройство поставляется со 128-мегабитным (МБ) ОЗУ. Память устройства можно увеличить до 256 МБ, добавив модуль памяти с двусторонним расположением контактов (DIMM). Можно установить дополнительный шрифтовой модуль памяти DIMM для печати различных знаков (например, китайских или кириллических символов).

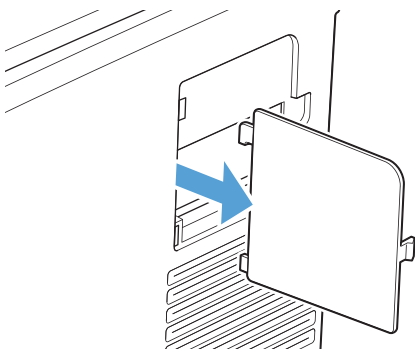
⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Статическое электричество может повредить электронные компоненты. При работе с электронными компонентами надевайте антистатический браслет или периодически прикасайтесь к поверхности антистатического пакета, а затем к открытой металлической части устройства.

Установка модулей памяти DIMM

1. Выключите продукт и отключите все интерфейсные кабели и кабели питания.
2. Откройте дверцу для доступа к модулям DIMM в правой части продукта.

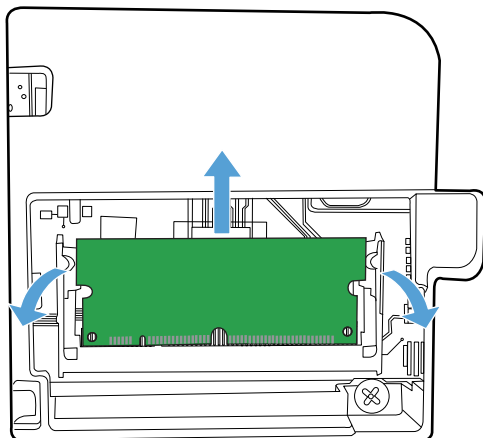


3. Снимите дверцу для доступа к модулям DIMM.

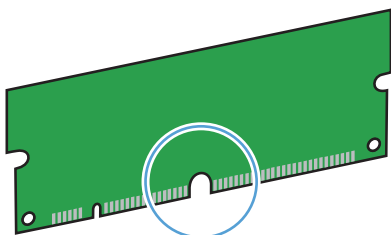


4. Для замены установленного модуля DIMM разведите защелки на каждой стороне гнезда DIMM, поднимите модуль DIMM и извлеките его.

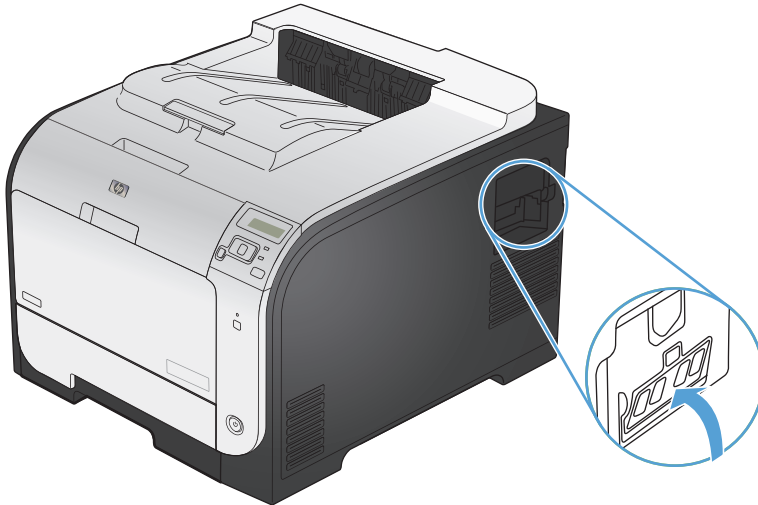
⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Статическое электричество может повредить электронные компоненты. При работе с электронными компонентами надевайте антистатический браслет или периодически прикасайтесь к поверхности антистатического пакета, а затем к открытой металлической части устройства.




5. Извлеките новый модуль DIMM из антистатической упаковки и найдите вырез выравнивания на нижнем крае модуля DIMM.

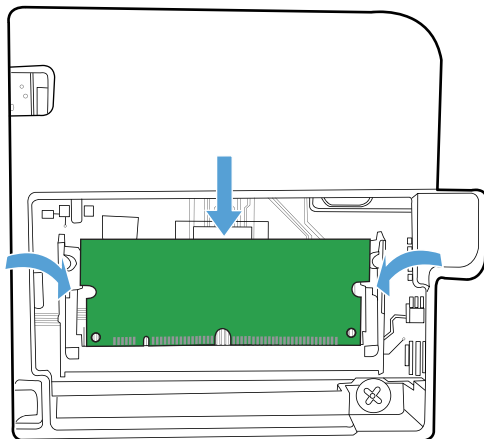


6. Удерживая модуль DIMM за края, совместите пазы на модуле DIMM с разъемом DIMM под углом.

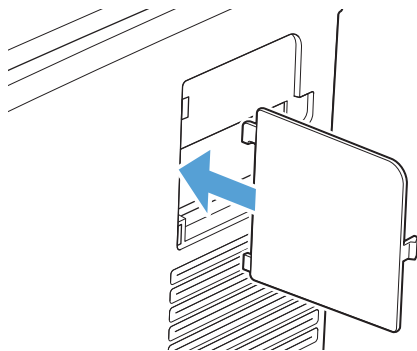


7. Нажимайте DIMM, пока оба зажима не будут зафиксированы. При правильной установке металлические контакты будут невидимы.

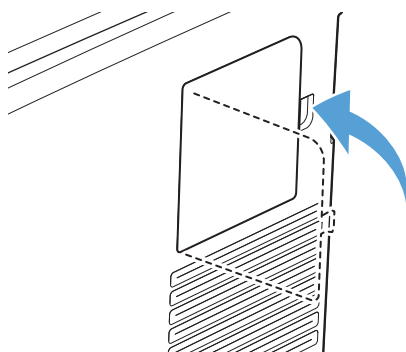
 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если модуль DIMM не вставляется, убедитесь, что вырез в нижней части DIMM выровнен с полосой на гнезде. Если модуль DIMM по-прежнему не входит, убедитесь, что устанавливается DIMM правильного типа.



8. Поставьте на место дверцу доступа к модулю DIMM.



9. Закройте дверцу для доступа к DIMM.



10. Подключите кабель питания и USB-кабель (сетевой кабель), а затем включите продукт.

Активация памяти

**Windows XP, Windows Server 2003,
Windows Server 2008 и Windows
Vista**

1. Щелкните на кнопке **Пуск**.
2. Щелкните **Параметры**.
3. Щелкните **Принтеры и факсы** (с помощью стандартного меню "Пуск") или щелкните **Принтеры** (с помощью стандартного меню "Пуск").
4. Правой кнопкой мыши щелкните значок драйвера устройства и выберите **Свойства**.
5. Выберите вкладку **Параметры устройства**.
6. Разверните **Устанавливаемые дополнения**.
7. В поле **Автоматическая настройка** выберите **Обновить сейчас**.
8. Нажмите кнопку **ОК**.

ПРИМЕЧАНИЕ. Если после использования функции **Обновить сейчас** память не обновляется, можно вручную указать общий объем памяти, установленной в устройстве в области **Устанавливаемые дополнения**.

Функция **Обновить сейчас** выполняет перезапись всех параметров устройства.


Windows 7

1. Щелкните на кнопке **Пуск**.
2. Щелкните **Принтеры и Устройства**.
3. Правой кнопкой мыши щелкните по значку драйвера устройства и выберите **Свойства принтера**.
4. Выберите вкладку **Параметры устройства**.
5. Разверните **Устанавливаемые дополнения**.
6. В поле **Автоматическая настройка** выберите **Обновить сейчас**.
7. Нажмите кнопку **ОК**.

ПРИМЕЧАНИЕ. Если после использования функции **Обновить сейчас** память не обновляется, можно вручную указать общий объем памяти, установленной в устройстве в области **Устанавливаемые дополнения**.

Функция **Обновить сейчас** выполняет перезапись всех параметров устройства.

Mac OS X 10.5 и 10.6

1. В меню Apple  перейдите в меню **Системные настройки** и нажмите на значок **Печать и факс**.
2. Выберите устройство в левой части окна.
3. Нажмите клавишу **Опции и расходные материалы**.
4. Перейдите на вкладку **Драйвер**.
5. Настройка устанавливаемых параметров.

Проверка правильности установки DIMM

После установки DIMM убедитесь, что установка выполнена успешно.

1. Включите устройство. Убедитесь, что после выполнения запуска устройства загорелся индикатор «Готов». Если появилось сообщение об ошибке, возможно, модуль DIMM установлен неверно.
2. Распечатайте страницу конфигурации.
3. Обратитесь к разделу памяти на странице конфигурации и сравните его со страницей конфигурации, которая была распечатана до установки памяти. Если объем памяти не увеличился, то это означает, что, возможно, модуль DIMM установлен неверно или неисправен. Повторите процедуру установки. При необходимости установите другой модуль DIMM.




ПРИМЕЧАНИЕ. Если установлен язык устройства, просмотрите раздел «Установленные особенности и параметры» на странице конфигурации. В этом разделе должен находиться список новых языков устройства.

Установка памяти

Утилиты или задания, загружаемые в устройство, иногда могут содержать ресурсы (например, шрифты, макрокоманды или шаблоны). Ресурсы, помеченные как постоянные, остаются в памяти устройства до выключения питания.

Воспользуйтесь следующими рекомендациями, если хотите пометить те или иные ресурсы как постоянные с помощью языка описания страниц (PDL). Технические подробности см. в разделе справочника по PCL или PS, посвященном языку PDL.


- Помечайте ресурсы как постоянные только в том случае, если их действительно необходимо сохранять в памяти устройства, пока оно включено.
- Постоянные ресурсы следует передавать на устройство только в начале задания печати, а не во время выполнения печати.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Чрезмерное использование постоянных ресурсов или их загрузка во время выполнения печати может негативно повлиять на производительность устройства или на его возможность печатать сложные страницы.

Очистка продукта

В процессе печати внутри устройства скапливаются частички бумаги, пыли и тонера. Со временем накопившиеся загрязнения могут привести к проблемам с качеством печати, например, к появлению пятен или смазыванию тонера. В продукте предусмотрен режим очистки, помогающий исправить и предотвратить проблемы подобного рода.

1. На панели управления нажмите кнопку **OK**, чтобы открыть меню.
2. Откройте следующие меню:
 - **Обслуживание**
 - **Страница очистки**
3. Загрузите в лоток 1 обычную бумагу и нажмите кнопку **OK** для начала процесса очистки. Дождитесь завершения процесса. Извлеките напечатанную страницу.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Модели без автоматического дуплекса распечатывают первую сторону, а затем выводят запрос с просьбой убрать страницу из выходного лотка и повторно загрузить его в Лоток 1, сохраняя ту же ориентацию.

Обновления

Обновления ПО и микропрограммы, а также инструкции по установке для данного продукта доступны по адресу: www.hp.com/support/LJColorM351 или www.hp.com/support/LJColorM451. Перейдите по ссылке **Поддержка и драйверы**, выберите ОС, затем выберите загрузку для продукта.

11 Решение проблем

- [Справочная информация](#)
- [Контрольный список устранения типичных неполадок](#)
- [Восстановление заводских настроек](#)
- [Интерпретация сообщений панели управления](#)
- [Неправильная подача бумага и возникновение замятий](#)
- [Устранение замятий](#)
- [Улучшение качества печати](#)
- [Устройство не печатает или печать выполняется слишком медленно](#)
- [Устранение неполадок с подключением](#)
- [Решение проблем беспроводной сети](#)
- [Устранение неполадок программного обеспечения устройства в ОС Windows](#)
- [Устранение неполадок программного обеспечения устройства в ОС Mac](#)

Справочная информация

В дополнение к информации в настоящем руководстве, доступны другие источники, предоставляющие полезные сведения.

Справка HP и Центр обучения

Справка HP, Центр обучения и другая документация размещаются на компакт-диске, поставляемом с изделием, или в папке программ HP на компьютере. Справка HP и Центр обучения являются справочным пособием, предоставляющим быстрый доступ к информации по продукту, веб-сайту поддержки продуктов HP, руководству по поиску и устранению неисправностей, а также к информации о нормативных положениях и безопасности.

Краткое справочное руководство

Краткое справочное руководство для данного устройства доступно через веб-сайт по адресу: www.hp.com/support/LJColorM351 или www.hp.com/support/LJColorM451

Его можно распечатать и держать под рукой. В руководстве содержится практическая информация о часто выполняемых процедурах.

Контрольный список устранения типичных неполадок

1. Убедитесь, что устройство правильно настроено.
 - а. Нажмите кнопку питания для выключения режима автоматического отключения или включения устройства.
 - б. Проверьте кабельные соединения с источником питания.
 - в. Убедитесь, что напряжение в линии соответствует конфигурации питания устройства. (См. наклейку на задней части устройства для определения требований к напряжению питания.) Если используется удлинитель и его напряжение не удовлетворяет характеристикам, подключите устройство непосредственно к настенной розетке. Если устройство уже подключено непосредственно к настенной розетке, попробуйте использовать другую розетку.
 - г. Если ни одно из этих действий не поможет восстановить электропитание, обратитесь в службу поддержки клиентов HP.
2. Проверьте кабельные соединения.
 - а. Проверьте кабельное соединение между устройством и компьютером. Проверьте надежность соединения.
 - б. Проверьте исправность кабеля, заменив его другим, если это возможно.
 - в. Проверьте подключение к сети (только для сетевых моделей): Проверьте, горит ли сетевой индикатор. Сетевой индикатор расположен рядом с сетевым разъемом на задней панели устройства.

Если устройство по-прежнему не подключается к сети, удалите устройство из системы и установите его заново. Если ошибка не устраняется, обратитесь к сетевому администратору.
3. Проверьте, не отображаются ли на панели управления какие-либо сообщения.
4. Убедитесь, что используемая бумага соответствует техническим требованиям.
5. Убедитесь, что бумага правильно уложена в подающий лоток.
6. Убедитесь, что программное обеспечение устройства установлено правильно.
7. Убедитесь, что на устройстве установлен драйвер принтера для данного изделия, и что вы выбираете устройство из списка доступных принтеров.
8. Распечатайте страницу конфигурации.
 - а. Если печать страницы не выполняется, убедитесь в наличии бумаги во входном лотке и ее правильной загрузке.
 - б. Проверьте правильность установки картриджей.

- в.** Если в устройстве замята бумага, устраните замятие.
- г.** Если качество печати неудовлетворительное, выполните следующие действия:
 - Проверьте соответствие параметров печати используемой бумаге.
 - Решение проблем качества печати.
- 9.** Распечатайте небольшой документ из другого приложения, из которого ранее печать выполнялась нормально. Если документ печатается нормально, значит, проблема заключается в используемой программе. Если проблема не решена (документ не печатается), выполните следующие действия.
 - а.** Попробуйте распечатать задание с другого компьютера, на котором установлено программное обеспечение устройства.
 - б.** Проверьте кабельное соединение. Укажите нужный порт для устройства или переустановите программное обеспечение, выбрав используемый тип соединения.


Факторы, влияющие на производительность устройства

Несколько факторов влияют на время печати задания.

- Использование специальной бумаги (например, прозрачная пленка, плотная бумага и бумага нестандартного формата).
- Время обработки и загрузки устройства.
- Сложность и формат графических изображений.
- Быстродействие используемого компьютера.
- Сетевое соединение или соединение при помощи USB-кабеля.
- Конфигурация ввода-вывода устройства.

Восстановление заводских настроек

Восстановление умолчаний вернет все параметры принтера и сети к заводским настройкам. Сброс счетчика страниц, формата лотка или языка не производится. Чтобы восстановить параметры устройства по умолчанию, выполните следующие действия.

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Восстановление заводских параметров по умолчанию приводит к возврату всех настроек к заводским значениям и удалению страниц из памяти устройства. Затем, в соответствии с процедурой, устройство автоматически перезапускается.

1. На панели управления нажмите кнопку **OK**, чтобы открыть меню.
2. Откройте следующие меню:
 - **Обслуживание**
 - **Восстановить значения по умолчанию**

Устройство автоматически перезапустится.

Интерпретация сообщений панели управления

Типы сообщений панели управления

Сообщения панели управления указывают на текущее состояние устройства или на ситуации, которые могут потребовать действий от пользователя.

Предупреждения отображаются только в течение определенного времени. Они могут потребовать от пользователя подтверждения выполнения задания нажатием кнопки **OK** или отмены задания нажатием кнопки **Отмена** **X**. Некоторые предупреждения не позволяют завершить задание или влияют на качество печати. Если предупреждение связано с выполнением печати и включена функция автоматического продолжения, изделие возобновит выполнение задания печати без подтверждения после 10-секундной паузы, в течение которой будет отображаться предупреждение.

Сообщения о критических ошибках указывают на какой-либо сбой. Выключение и включение питания может решить проблему. Если критическая ошибка повторяется, возможно, устройству требуется обслуживание.

Сообщения панели управления

Голубой картридж в неправильном положении

Описание

Картридж установлен в неправильное гнездо.

Рекомендуемое действие

Убедитесь в том, что все картриджи установлены в предназначенные для них гнезда. Картриджи устанавливаются в следующем порядке (начиная с ближнего): черный, голубой, пурпурный и желтый.

Голубой почти закончился

Описание

Заканчивается срок полезного использования картриджа. Этот параметр можно настроить таким образом, что напоминание отобразится через 100 страниц, 200 страниц, 300 страниц, или больше не будет отображаться. Параметр служит только для удобства пользователя и не означает, что у оставшихся страниц будет приемлемое качество печати.

Рекомендуемое действие

В этом случае, для обеспечения оптимального качества печати компания HP рекомендует заменить картридж. Вы можете продолжить печать, пока не заметите ухудшение качества печати. Оставшийся срок службы картриджа может быть различным.

При достижении очень низкого уровня картриджа действие гарантии HP Premium Protection Warranty на этот расходный материал прекращается. Все дефекты печати и сбои расходных материалов, имевшие место в режиме продолжения печати при очень низком уровне тонера в

картридже, не будут рассматриваться как дефекты сборки или расходного материала, согласно гарантийным условиям на картридж для принтера HP.

Желтый в неправ. пол-нии

Описание

Картридж установлен в неправильное гнездо.

Рекомендуемое действие

Убедитесь в том, что все картриджи установлены в предназначенные для них гнезда. Картриджи устанавливаются в следующем порядке (начиная с ближнего): черный, голубой, пурпурный и желтый.

Желтый почти закончился

Описание

Заканчивается срок полезного использования картриджа. Этот параметр можно настроить таким образом, что напоминание отобразится через 100 страниц, 200 страниц, 300 страниц, или больше не будет отображаться. Параметр служит только для удобства пользователя и не означает, что у оставшихся страниц будет приемлемое качество печати.

Рекомендуемое действие

В этом случае, для обеспечения оптимального качества печати компания HP рекомендует заменить картридж. Вы можете продолжить печать, пока не заметите ухудшение качества печати. Оставшийся срок службы картриджа может быть различным.

При достижении очень низкого уровня картриджа действие гарантии HP Premium Protection Warranty на этот расходный материал прекращается. Все дефекты печати и сбои расходных материалов, имевшие место в режиме продолжения печати при очень низком уровне тонера в картридже, не будут рассматриваться как дефекты сборки или расходного материала, согласно гарантийным условиям на картридж для принтера HP.

Загрузите лоток # <ТИП> <ФОРМАТ>

Описание

Лоток настроен под тип и формат бумаги, указанный в запросе на печать, однако лоток пуст.

Рекомендуемое действие

Загрузите соответствующую бумагу в лоток или нажмите **ОК**, чтобы использовать бумагу из другого лотка.

Загрузите лоток <X> Нажмите [ОК] для доступного носителя

Описание

Лоток пуст.

Рекомендуемое действие

Чтобы продолжить печать, загрузите бумагу в лоток. Нажмите кнопку **ОК**, чтобы выбрать другой лоток.

Загрузите лоток 1 <ТИП> <ФОРМАТ>

Описание

Ни один лоток не настроен под тип и формат бумаги, указанный в запросе на печать.

Рекомендуемое действие

Загрузите соответствующую бумагу в лоток 1 или нажмите **ОК**, чтобы использовать бумагу из другого лотка.

Загрузите лоток 1 <ФОРМАТ> Режим очистки [ОК] для запуска

Описание

Продукт готов к очистке.

Рекомендуемое действие

Загрузите в лоток 1 обычную бумагу указанного размера и нажмите кнопку **ОК**.

Задн. дверца откр.

Описание

Задняя дверца продукта открыта.

Рекомендуемое действие

Закройте дверцу.

Замените <цвет>

Описание

Срок службы картриджа заканчивается, и устройство настроено пользователем на прекращение печати при полном истощении картриджа.

Рекомендуемое действие

В этом случае, для обеспечения оптимального качества печати компания HP рекомендует заменить картридж. Вы можете продолжить печать, пока не заметите ухудшение качества печати. Действительный срок службы картриджа может изменяться. При достижении очень низкого уровня картриджа действие гарантии HP Premium Protection Warranty на этот расходный материал прекращается. Все дефекты печати и сбои расходных материалов, имевшие место в режиме продолжения печати при очень низком уровне тонера в картридже, не будут рассматриваться как дефекты сборки или расходного материала, согласно гарантийным условиям на картридж для принтера HP.

Замятие в лотке # Устраните замятие и Нажмите [OK]

Описание

В продукте обнаружено замятие.

Рекомендуемое действие

Устраните замятие в указанном расположении и нажмите **OK**.

Если это сообщение появится снова, обратитесь в службу технической поддержки HP.

Замятие: <location>

Описание

В продукте обнаружено замятие.

Рекомендуемое действие

Устраните замятие в указанном расположении. После этого должна возобновиться обработка задания. В противном случае попробуйте запустить задание повторно.

Если это сообщение появится снова, обратитесь в службу технической поддержки HP.

Используется б/у картридж: <color>

Описание

Используется картридж, достигший нижнего уровня по умолчанию.

Рекомендуемое действие

Печать можно продолжить, но рекомендуется иметь под рукой запасные расходные материалы.

Используются б/у картриджи

Описание

Используется несколько картриджей, достигших нижнего уровня по умолчанию, будучи установленными в устройство.

Рекомендуемое действие

Печать можно продолжить, но рекомендуется иметь под рукой запасные расходные материалы.

Недопуст. расходный материал

Описание

Несколько картриджей установлены в неверные гнезда.

Рекомендуемое действие

Убедитесь в том, что все картриджи установлены в предназначенные для них гнезда. Картриджи устанавливаются в следующем порядке (начиная с ближнего): черный, голубой, пурпурный, желтый.

Недопустимый драйвер Нажмите [ОК]

Описание

Неверно выбран драйвер принтера.

Рекомендуемое действие

Выберите правильный драйвер принтера.

Недост. памяти Нажмите [ОК]

Описание

Память продукта близка к переполнению.

Рекомендуемое действие

Нажмите кнопку **ОК** для завершения задания или кнопку **Отмена** **✗** для его отмены.

Разделите задание на небольшие части, содержащие меньшее число страниц.

Неподдерживаемый <цвет> [ОК] - продолжить

Описание

Устройство распознало вставленный картридж стороннего производителя (не HP).

Рекомендуемое действие

Нажмите кнопку **ОК**, чтобы продолжить печать.

Если вы уверены, что купили расходный материал HP, обратитесь на сайт www.hp.com/go/anticounterfeit. Гарантия HP не распространяется на работы по обслуживанию или ремонту, вызванные использованием неподдерживаемых расходных материалов.

Непредвиденный формат бумаги в лотке # Загрузите <формат> Нажмите [ОК]

Описание

Установлено несоответствие характеристик бумаги параметрам конфигурации лотка, в который она загружен.

Рекомендуемое действие

Загрузите в лоток соответствующую бумагу или настройте лоток в соответствии с загруженным форматом.

Несовместимый <цвет>

Описание

Установлен картридж печати от другой модели устройства HP. С таким картриджем устройство может работать неправильно.

Рекомендуемое действие

Установите подходящий картридж.

Низкий уровень голубого картриджа

Описание

Заканчивается срок полезного использования картриджа.

Рекомендуемое действие

Печать можно продолжить, однако следует иметь в наличии запасные расходные материалы.

Низкий уровень желтого картриджа

Описание

Заканчивается срок полезного использования картриджа.

Рекомендуемое действие

Печать можно продолжить, однако следует иметь в наличии запасные расходные материалы.

Низкий уровень пурпурного картриджа

Описание

Заканчивается срок полезного использования картриджа.

Рекомендуемое действие

Печать можно продолжить, однако следует иметь в наличии запасные расходные материалы.

Низкий уровень расходных материалов

Описание

Заканчиваются несколько видов расходных материалов.

Рекомендуемое действие

Чтобы узнать, в каких картриджах низкий уровень тонера, ознакомьтесь с показаниями индикаторов уровня расходных материалов на панели управления или распечатайте страницу состояния расходных материалов.

Печать будет продолжена до появления сообщения об очень низком уровне тонера в картридже. Рекомендуется иметь под рукой запасные расходные материалы.

Низкий уровень черного картриджа

Описание

Заканчивается срок полезного использования картриджа.

Рекомендуемое действие

Печать можно продолжить, однако следует иметь в наличии запасные расходные материалы.

Открыта передняя дверца

Описание

Передняя дверца продукта открыта.

Рекомендуемое действие

Закройте дверцу.

Очистка . . .

Описание

Для обеспечения наивысшего качества печати устройство периодически выполняет процедуру очистки.

Рекомендуемое действие

Подождите завершения процедуры очистки.

Ош. вентилят. 57 Выкл. и вкл. устр-во

Описание

В продукте произошла ошибка, связанная с работой внутреннего вентилятора.

Рекомендуемое действие

Выключите продукт, подождите как минимум 30 секунд, включите продукт и дождитесь инициализации.

Если применяется устройство защиты от перенапряжения, отключите его. Подключите продукт к штепсельной розетке напрямую. Включите продукт.

Если это сообщение появится снова, обратитесь в службу технической поддержки HP.

Ошиб.обсл-ия 79 Выкл. и вкл. устр-во

Описание

Установленный модуль памяти DIMM не поддерживается принтером.

Рекомендуемое действие

1. Выключите продукт.
2. Установите модуль DIMM, поддерживаемый продуктом.
3. Включите продукт.

Если это сообщение появится снова, обратитесь в службу технической поддержки HP.

Ошибка 49 Выкл. и вкл. устр-во

Описание

В продукте произошла внутренняя ошибка.

Рекомендуемое действие

Выключите продукт, подождите как минимум 30 секунд, включите продукт и дождитесь инициализации.

Если применяется устройство защиты от перенапряжения, отключите его. Подключите продукт к штепсельной розетке напрямую. Включите продукт.

Если это сообщение появится снова, обратитесь в службу технической поддержки HP.

Ошибка 51.XX Выкл. и вкл. устр-во

Описание

В принтере произошла внутренняя ошибка оборудования.

Рекомендуемое действие

Выключите продукт, подождите как минимум 30 секунд, включите продукт и дождитесь инициализации.

Если применяется устройство защиты от перенапряжения, отключите его. Подключите продукт к штепсельной розетке напрямую. Включите продукт.

Если это сообщение появится снова, обратитесь в службу технической поддержки HP.

Ошибка 54.XX Выкл. и вкл. устр-во

Описание

В продукте произошла ошибка, связанная с работой одного из внутренних датчиков.

Рекомендуемое действие

Выключите продукт, подождите как минимум 30 секунд, включите продукт и дождитесь инициализации.

Если применяется устройство защиты от перенапряжения, отключите его. Подключите продукт к штепсельной розетке напрямую. Включите продукт.

Если это сообщение появится снова, обратитесь в службу технической поддержки HP.

Ошибка 55.X Выкл. и вкл. устр-во

Описание

В продукте произошла внутренняя ошибка оборудования.

Рекомендуемое действие

Выключите продукт, подождите как минимум 30 секунд, включите продукт и дождитесь инициализации.

Если применяется устройство защиты от перенапряжения, отключите его. Подключите продукт к штепсельной розетке напрямую. Включите продукт.

Если это сообщение появится снова, обратитесь в службу технической поддержки HP.

Ошибка 59.X Выкл. и вкл. устр-во

Описание

В продукте произошла ошибка, связанная с работой одного из двигателей.

Рекомендуемое действие

Выключите продукт, подождите как минимум 30 секунд, включите продукт и дождитесь инициализации.

Если применяется устройство защиты от перенапряжения, отключите его. Подключите продукт к штепсельной розетке напрямую. Включите продукт.

Если это сообщение появится снова, обратитесь в службу технической поддержки HP.

Ошибка 79 Выкл. и вкл. устр-во

Описание

В продукте произошла внутренняя ошибка оборудования.

Рекомендуемое действие

Выключите продукт, подождите как минимум 30 секунд, включите продукт и дождитесь инициализации.

Если применяется устройство защиты от перенапряжения, отключите его. Подключите продукт к штепсельной розетке напрямую. Включите продукт.

Если это сообщение появится снова, обратитесь в службу технической поддержки HP.

Ошибка печати Нажмите [OK]

Описание

Задержка при прохождении бумаги через устройство.

Рекомендуемое действие

Нажмите кнопку **ОК**, чтобы закрыть сообщение.

Для устранения этой ошибки попробуйте следующие решения:

1. Отрегулируйте направляющие лотка. Убедитесь в том, что передняя направляющая прижимает бумагу к задней стенке лотка.
2. Используйте бумагу, соответствующую требованиям НР. Храните бумагу в закрытой заводской упаковке.
3. Эксплуатируйте устройство в условиях, соответствующих его характеристикам.

Ошибка расходного материала 10.XXXX

Описание

Микросхема памяти одного из картриджей не может быть считана или отсутствует.

- 10.0000 = ошибка микросхемы памяти черного картриджа
- 10.0001 = ошибка микросхемы памяти голубого картриджа
- 10.0002 = ошибка микросхемы памяти пурпурного картриджа
- 10.0003 = ошибка микросхемы памяти желтого картриджа
- 10.1000 = микросхема памяти черного картриджа отсутствует
- 10.1001 = микросхема памяти голубого картриджа отсутствует
- 10.1002 = микросхема памяти пурпурного картриджа отсутствует
- 10.1003 = микросхема памяти желтого картриджа отсутствует

Рекомендуемое действие

Переустановите картридж.

Выключите и включите продукт.

Если устранить дефект не удастся, замените картридж.

Ошибка термоэлемента 50.x Выкл. и вкл. устр-во

Описание

В продукте произошла ошибка, связанная с работой термоэлемента.

Рекомендуемое действие

Выключите продукт, подождите как минимум 30 секунд, включите продукт и дождитесь инициализации.

Выключите продукт, подождите 25 минут, затем включите его снова.

Если применяется устройство защиты от перенапряжения, отключите его. Подключите продукт к штепсельной розетке напрямую. Включите продукт.

Если это сообщение появится снова, обратитесь в службу технической поддержки HP.

Ошибка устройства Нажмите [OK]

Описание

Произошла внутренняя ошибка устройства.

Рекомендуемое действие

Для возобновления задания печати нажмите кнопку **OK**.

Подача вручную <TYPE> <SIZE> Нажмите [OK] для доступного носителя

Описание

Включен режим подачи вручную.

Рекомендуемое действие

Нажмите кнопку **OK**, чтобы закрыть сообщение, *или* загрузите подходящую бумагу в лоток 1.

Пурпурный картридж в неправильном положении

Описание

Картридж установлен в неправильное гнездо.

Рекомендуемое действие

Убедитесь в том, что все картриджи установлены в предназначенные для них гнезда. Картриджи устанавливаются в следующем порядке (начиная с ближнего): черный, голубой, пурпурный и желтый.

Пурпурный почти закончился

Описание

Заканчивается срок полезного использования картриджа. Этот параметр можно настроить таким образом, что напоминание отобразится через 100 страниц, 200 страниц, 300 страниц, или больше не будет отображаться. Параметр служит только для удобства пользователя и не означает, что у оставшихся страниц будет приемлемое качество печати.

Рекомендуемое действие

В этом случае, для обеспечения оптимального качества печати компания HP рекомендует заменить картридж. Вы можете продолжить печать, пока не заметите ухудшение качества печати. Оставшийся срок службы картриджа может быть различным.

При достижении очень низкого уровня картриджа действие гарантии HP Premium Protection Warranty на этот расходный материал прекращается. Все дефекты печати и сбои расходных

материалов, имевшие место в режиме продолжения печати при очень низком уровне тонера в картридже, не будут рассматриваться как дефекты сборки или расходного материала, согласно гарантийным условиям на картридж для принтера HP.

Ручной дуплекс Загрузите лоток <X> Нажмите [OK]

Описание

Первая сторона задания ручного дуплекса напечатана, загрузите страницу, чтобы напечатать вторую сторону.

Рекомендуемое действие

Загрузите страницу в указанный лоток печатаемой стороной вверх, верхний край страницы должен быть направлен от вас, и нажмите кнопку **OK**.

Сбой печати, нажмите OK. Если ош. повтор., выкл. и вкл. снова.

Описание

Продукту не удается обработать страницу.

Рекомендуемое действие

Нажмите кнопку **OK**, чтобы продолжить печать задания, при этом может ухудшиться качество печати.

Если эта ошибка появится снова, выключите и включите устройство. Повторно отправьте задание на печать

Удалите фиксатор с картриджа <цвет>

Описание

Установлен фиксатор для картриджа печати.

Рекомендуемое действие

Потянув за оранжевый язычок, удалите с картриджа транспортировочный фиксатор.

Удалите фиксаторы с картриджами

Описание

Фиксатор установлен на один или несколько картриджей.

Рекомендуемое действие

Потянув за оранжевый язычок, удалите с картриджа транспортировочный фиксатор.

Установ. <цвет.> картриджа

Описание

Картридж не установлен или установлен неправильно.

Рекомендуемое действие

Установите картридж.

Установлен использованный картридж: <color> [OK] - продолжить

Описание

Используется картридж, достигший нижнего уровня по умолчанию, будучи установлен в другое устройство.

Рекомендуемое действие

Нажмите кнопку **OK** для продолжения.

Установлен подлинный расходный материал HP

Описание

Установлен расходный материал HP.

Рекомендуемое действие

Никакие действия не требуются.

Черный картридж находится в неверном положении

Описание

Картридж установлен в неправильное гнездо.

Рекомендуемое действие

Убедитесь в том, что все картриджи установлены в предназначенные для них гнезда. Картриджи устанавливаются в следующем порядке (начиная с ближнего): черный, голубой, пурпурный и желтый.

Черный почти закончился

Описание

Заканчивается срок полезного использования картриджа. Этот параметр можно настроить таким образом, что напоминание отобразится через 100 страниц, 200 страниц, 300 страниц, или больше не будет отображаться. Параметр служит только для удобства пользователя и не означает, что у оставшихся страниц будет приемлемое качество печати.

Рекомендуемое действие

В этом случае, для обеспечения оптимального качества печати компания HP рекомендует заменить картридж. Вы можете продолжить печать, пока не заметите ухудшение качества печати. Оставшийся срок службы картриджа может быть различным.

При достижении очень низкого уровня картриджа действие гарантии HP Premium Protection Warranty на этот расходный материал прекращается. Все дефекты печати и сбои расходных материалов, имевшие место в режиме продолжения печати при очень низком уровне тонера в картридже, не будут рассматриваться как дефекты сборки или расходного материала, согласно гарантийным условиям на картридж для принтера HP.

Неправильная подача бумага и возникновение замятий

- [Устройство не захватывает бумагу](#)
- [Устройство захватывает больше одного листа бумаги.](#)
- [Предотвращение замятий бумаги](#)

Устройство не захватывает бумагу

Если устройство не захватывает бумагу из лотка, попробуйте справиться с этой проблемой следующим образом.

1. Откройте устройство и извлеките замятую бумагу из тракта прохождения.
2. Загрузите в лоток бумагу подходящего формата для текущего задания печати.
3. Проверьте, чтобы направляющие для бумаги были правильно отрегулированы по размеру носителя. Отрегулируйте направляющие для бумаги по меткам размера внизу лотка.
4. Проверьте панель управления устройства и убедитесь в том, что устройство находится в состоянии ожидания для подтверждения запроса на ручную подачу носителя. Загрузите бумагу и продолжайте работу.

Устройство захватывает больше одного листа бумаги.

Если устройство захватывает больше одного листа бумаги из лотка, попробуйте справиться с этой проблемой следующим образом.

1. Извлеките стопку бумаги из лотка, согните, разверните ее на 180 градусов, и переверните. *Не пролистывайте пачку бумаги.* Положите стопку бумаги обратно в лоток.
2. Используйте только ту бумагу, которая соответствует требованиям HP к бумаге для данного устройства.
3. Используйте бумагу без складок, повреждений или сгибов. При необходимости воспользуйтесь бумагой из другой пачки.
4. Убедитесь, что лоток не переполнен. Если лоток переполнен, извлеките стопку бумаги из лотка, выровняйте стопку и положите часть бумаги обратно в лоток.
5. Проверьте, чтобы направляющие для бумаги были правильно отрегулированы по размеру носителя. Отрегулируйте направляющие для бумаги по меткам размера внизу лотка.

Предотвращение замятий бумаги

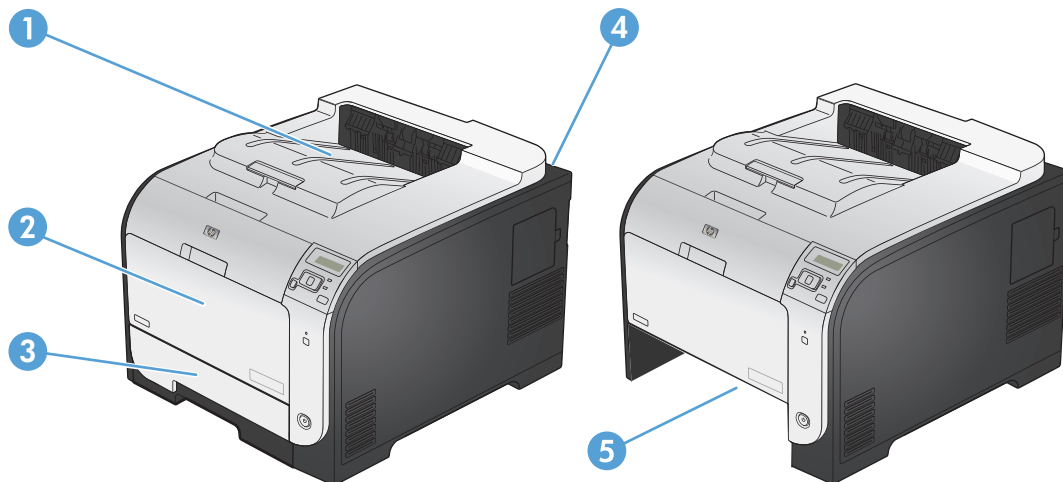
Для уменьшения замятия бумаги воспользуйтесь следующими рекомендациями.

1. Используйте только ту бумагу, которая соответствует требованиям HP к бумаге для данного устройства.
2. Используйте бумагу без складок, повреждений или сгибов. При необходимости воспользуйтесь бумагой из другой пачки.
3. Не загружайте в устройство бумагу, которая ранее уже использовалась для печати или копирования.
4. Убедитесь, что лоток не переполнен. Если лоток переполнен, извлеките стопку бумаги из лотка, выровняйте стопку и положите часть бумаги обратно в лоток.
5. Убедитесь, что направляющие для бумаги правильно отрегулированы в соответствии с размером носителя. Установите направляющие так, чтобы они слегка касались стопки бумаги, но не загибали ее.
6. Следите за тем, чтобы лоток был всегда полностью вставлен в устройство.
7. При печати на плотной, тисненой, или перфорированной бумаге, пользуйтесь функцией ручной подачи и подавайте в устройство по одному листу.

Устранение замятий

Места возникновения замятий бумаги

Используйте эту иллюстрацию для поиска замятия.

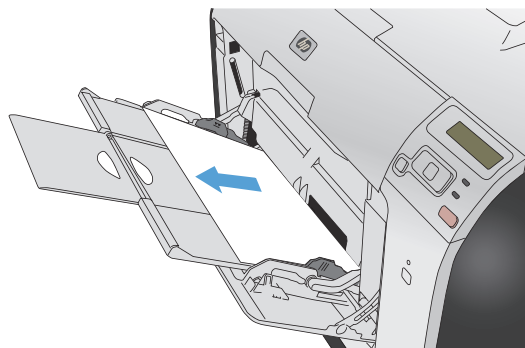


-
- | | |
|---|------------------------------------|
| 1 | Выходной приемник |
| 2 | Лоток 1 |
| 3 | Лоток 2 |
| 4 | Термофиксатор |
| 5 | Область доступа к замятиям лотка 2 |
-

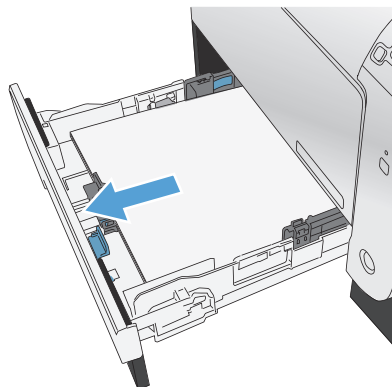
Устранение замятий в лотке 1

1. Вытащите замятый лист из лотка 1.

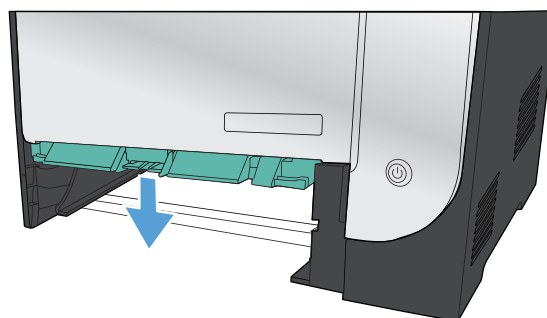
ПРИМЕЧАНИЕ. Если лист разрывается, извлеките все его фрагменты перед продолжением печати.



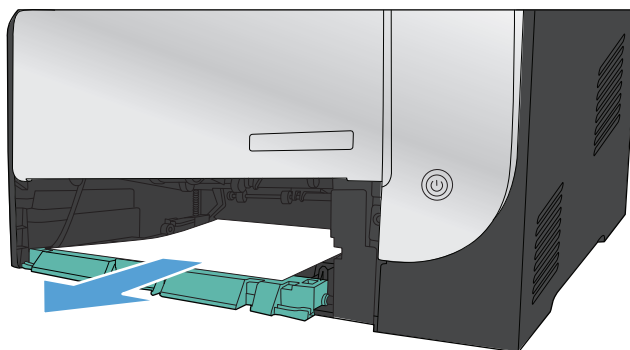
2. Выдвиньте лоток 2 и поместите его на ровную поверхность.



3. Опустите лоток для доступа к замятиям.

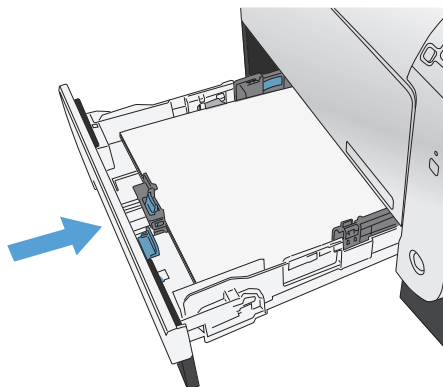


4. Вытащите замятый лист из устройства.



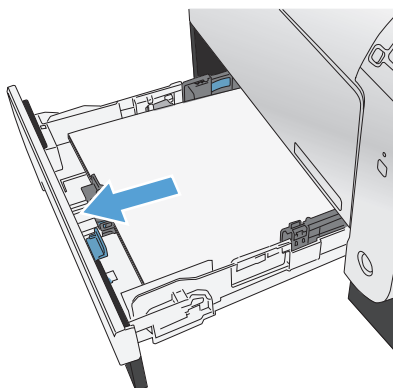
5. Нажмите на лоток для доступа к замятиям, чтобы закрыть его, и установите на место лоток 2.

ПРИМЕЧАНИЕ. Чтобы закрыть лоток, нажимайте на его середину или с одинаковым усилием с обеих сторон. Не нажимайте только на одну сторону лотка.

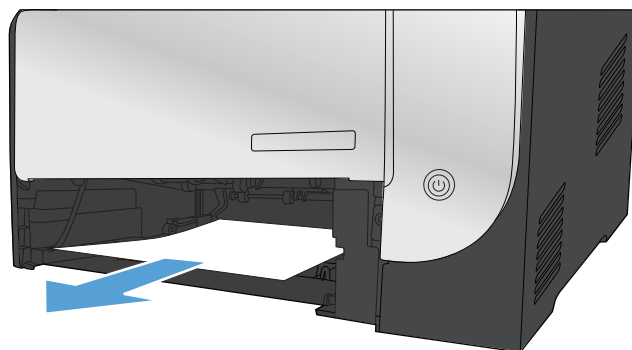


Устранение замятий в лотке 2

1. Откройте лоток 2.

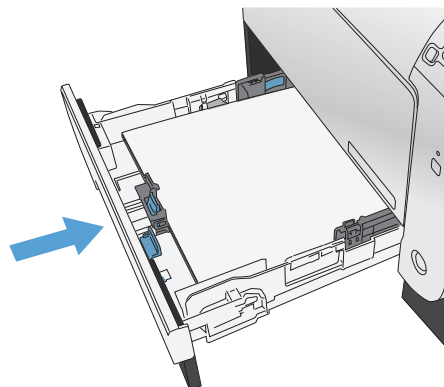


2. Вытащите замятый лист из устройства.



3. Закройте лоток 2.

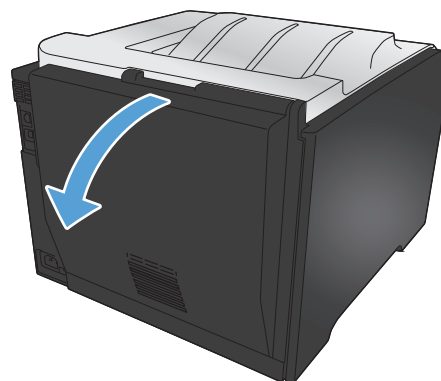
ПРИМЕЧАНИЕ. Чтобы закрыть лоток, нажимайте на его середину или с одинаковым усилием с обеих сторон. Не нажимайте только на одну сторону лотка.



Устранение замятия в области термоэлемента

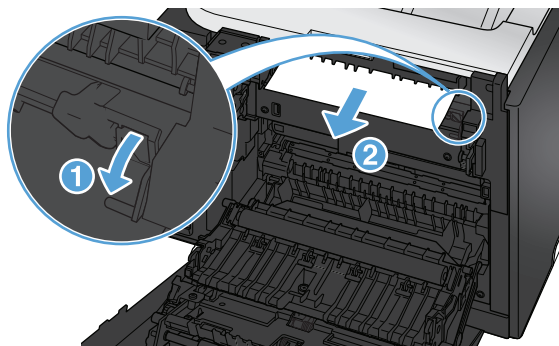
1. Откройте заднюю дверцу.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Термоэлемент, находящийся на задней панели устройства, нагрелся. Дождитесь, пока он охладится, и продолжайте работу.

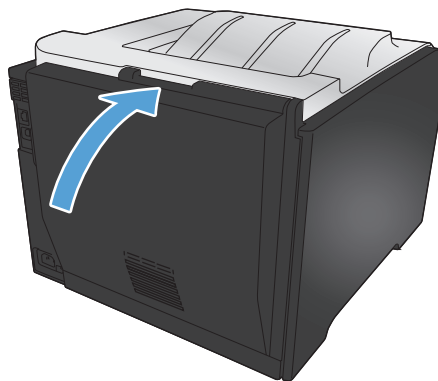


2. При необходимости нажмите на направляющую (выноска 1) и удалите видимую бумагу (выноска 2) со дна области подачи.

ПРИМЕЧАНИЕ. Если лист разрывается, извлеките все его фрагменты перед продолжением печати. Не используйте острые предметы для удаления фрагментов.



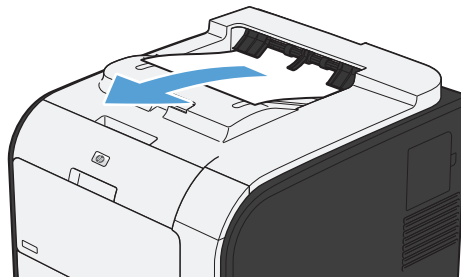
3. Закройте заднюю дверцу.



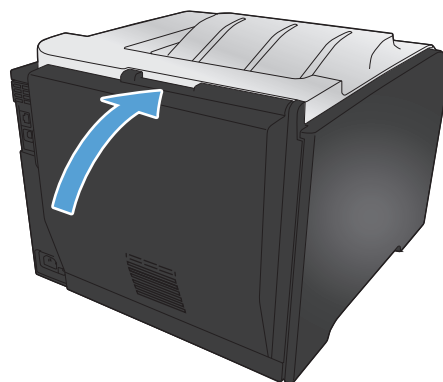
Устранение замятий в выходном лотке

1. Найдите замятую бумагу в области приемника.
2. Удалите весь видимый носитель.

ПРИМЕЧАНИЕ. Если лист разрывается, извлеките все его фрагменты перед продолжением печати.



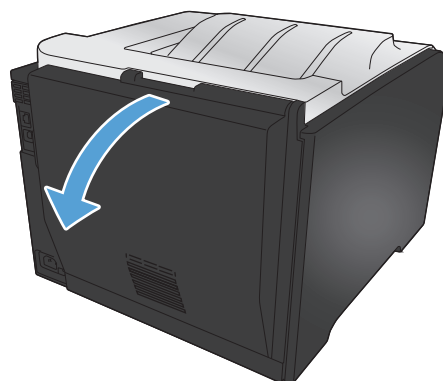
3. Откройте и закройте заднюю дверцу, чтобы сбросить сообщение.



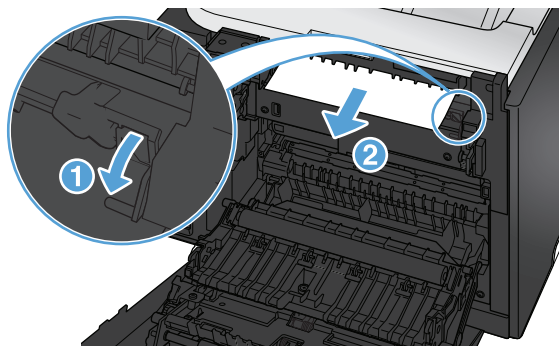
Устранение замятий в устройстве двусторонней печати (только для моделей с устройством двусторонней печати)

1. Откройте заднюю дверцу.

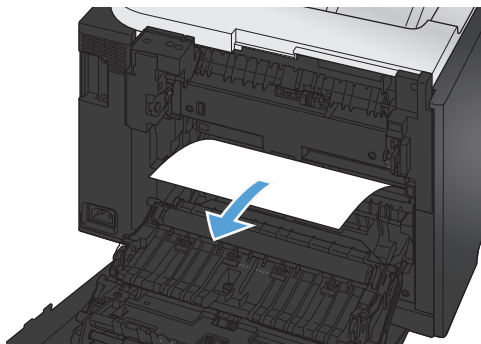
ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Термоэлемент, находящийся на задней панели устройства, нагрелся. Дождитесь, пока он охладится, и продолжайте работу.



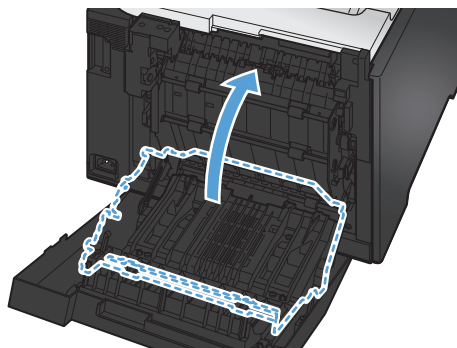
2. При необходимости нажмите на направляющую (выноска 1) и удалите видимую бумагу (выноска 2) со дна области подачи.



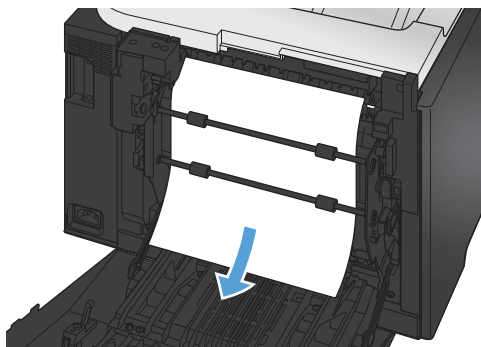
3. При необходимости удалите видимую бумагу из нижней части устройства двусторонней печати.



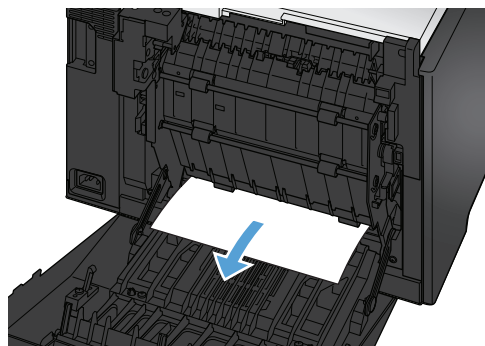
4. Если замятая бумага не видна, поднимите устройство двусторонней печати, взявшись за выступ сбоку устройства.



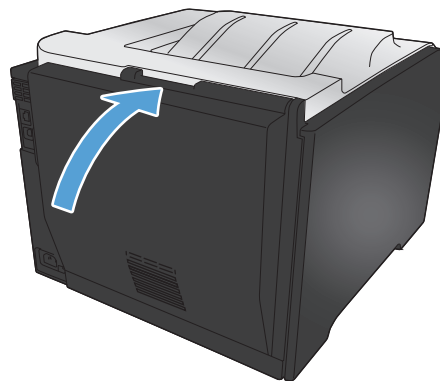
5. Если видна задняя кромка бумаги, удалите бумагу из устройства.



6. Если видна передняя кромка бумаги, удалите бумагу из устройства.



7. Закройте заднюю дверцу.



Улучшение качества печати

Можно предотвратить большинство проблем с качеством изображения, выполняя следующие рекомендации.

- [Использование настроек для соответствующего типа носителя в драйвере принтера](#)
- [Регулировка параметров цвета в драйвере принтера](#)
- [Использование бумаги, которая соответствует требованиям HP](#)
- [Печать страницы очистки](#)
- [Калибровка устройства для выравнивания цвета](#)
- [Проверка картриджей](#)
- [Использование наиболее подходящего для нужд печати драйвера принтера](#)

Использование настроек для соответствующего типа носителя в драйвере принтера

Проверка настроек типа носителя требуется при возникновении следующих проблем:

- При печати тонер размазывается по страницам.
- При печати на страницах остаются повторяющиеся отпечатки.
- Отпечатки скручены.
- Тонер отслаивается с напечатанных страниц.
- При печати небольшие области на странице не печатаются.

Смена настроек для типа бумаги в Windows

1. В меню **Файл** программного обеспечения выберите **Печать**.
2. Выберите устройство, а затем нажмите кнопку **Свойства** или **Настройки**.
3. Перейдите на вкладку **Бумага/качество**.
4. В раскрывающемся списке **Тип бумаги** выберите параметр **Больше...**
5. Разверните список параметров **Тип**.
6. Откройте список типов бумаги и выберите используемый тип бумаги.
7. Выберите параметр, соответствующий используемому типу бумаги, и нажмите кнопку **ОК**.

Смена настроек для типа бумаги в Mac

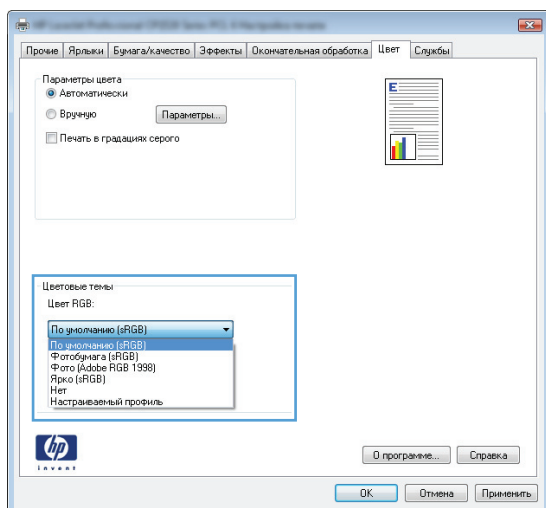
1. В меню **Файл** программного обеспечения выберите параметр **Печать**.
2. В меню **Копии и страницы** нажмите кнопку **Параметры страницы**.

3. Выберите формат в раскрывающемся списке **Формат бумаги**, затем нажмите кнопку **OK**.
4. Откройте меню **Окончательная обработка**.
5. Выберите тип в раскрывающемся списке **Тип носителей**.
6. Нажмите клавишу **Печать**.

Регулировка параметров цвета в драйвере принтера

Изменение цветowych тем для задания печати

1. В меню **Файл** программного обеспечения щелкните **Печать**.
2. Щелкните **Свойства** или **Параметры**.
3. Щелкните на вкладке **Цвет**.
4. Выберите цветовую тему в раскрывающемся списке **Цветовые темы**.




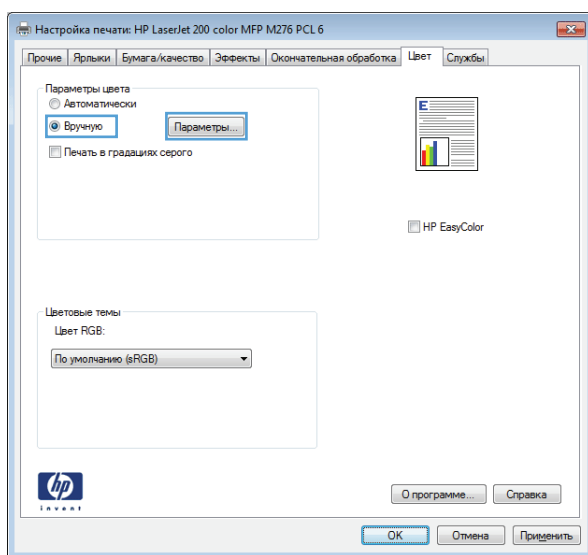
- **По умолчанию (sRGB):** Эта тема переводит принтер для печати данных RGB в режиме "raw". При использовании этой темы для правильной цветопередачи необходимо управлять цветом через ПО или ОС.
- **Яркие цвета:** Устройство повышает насыщенность цветовых оттенков в полутонах. Эту тему следует использовать для печати деловой графики.
- **Фото:** Цвет RGB интерпретируется так же, как при печати фотографии в цифровой мини-лаборатории. По сравнению с темой "По умолчанию (sRGB)", эта тема обеспечивает более глубокие и насыщенные цвета. Эта тема используется для печати фотографий.
- **Фото (Adobe RGB 1998):** Эта тема предназначена для документов, в которых используется цветовое пространство AdobeRGB, а не sRGB. При использовании этой темы необходимо отключать управление цветом в ПО.
- **Нет**

Изменение параметров цвета

Изменение параметров цвета для текущего задания печати выполняется на вкладке драйвера принтера "Цвет".

1. В меню **Файл** программного обеспечения щелкните **Печать**.
2. Щелкните **Свойства** или **Параметры**.
3. Перейдите на вкладку **В цвете**.
4. Щелкните **Автоматически** или **Вручную**.
 - Параметр **Автоматически**: Этот параметр следует выбирать для большинства заданий печати
 - Параметр **Вручную**: Этот параметр следует выбирать для регулировки параметров цвета независимо от других параметров.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Ручное изменение параметров цвета может повлиять на качество печати. По рекомендации HP указанные параметры должны изменяться только специалистами по цветовой печати.



5. Чтобы распечатать цветной документ в оттенках серого, нужно выбрать параметр **Печать в оттенках серого**. Этот параметр следует использовать при копировании или передаче по факсу.
6. Нажмите кнопку **ОК**.

Использование бумаги, которая соответствует требованиям HP

Смените бумагу при возникновении следующих проблем:

- Печать слишком светлая и местами блеклая.
- При печати на страницах остаются частицы тонера.

- При печати тонер размазывается по страницам.
- Отпечатанные символы выглядят бесформенно.
- Отпечатки скручены.

Всегда используйте тип бумаги, на который рассчитано устройство. При выборе бумаги выполняйте следующие рекомендации:

- Проверьте качество бумаги и удостоверьтесь в отсутствии надрезов, надрывов, разрезов, пятен, рыхлых частиц, пыли, морщин, пустот и неровных или загибающихся краев.
- Используйте бумагу, на которой раньше не производилась печать.
- Используйте бумагу, предназначенную для печати на лазерных принтерах. Не используйте бумагу, предназначенную для печати на струйных принтерах.
- Не используйте слишком грубую бумагу. Использование гладкой бумаги обычно приводит к улучшению результатов печати.

Печать страницы очистки

Распечатайте страницу очистки для удаления пыли и остатков тонера из тракта прохождения бумаги при наличии следующих дефектов:

- При печати на страницах остаются частицы тонера.
- При печати тонер размазывается по страницам.
- При печати на страницах остаются повторяющиеся отпечатки.

Для печати страницы очистки используйте следующую процедуру.

1. На панели управления нажмите кнопку **ОК**, чтобы открыть меню.
2. Откройте следующие меню:
 - **Обслуживание**
 - **Страница очистки**
3. Загрузите в лоток 1 обычную бумагу и нажмите кнопку **ОК** для начала процесса очистки. Дождитесь завершения процесса. Извлеките напечатанную страницу.



ПРИМЕЧАНИЕ. Модели без автоматического дуплексера распечатывают первую сторону, а затем выводят запрос с просьбой убрать страницу из выходного лотка и повторно загрузить его в Лоток 1, сохраняя ту же ориентацию.

Калибровка устройства для выравнивания цвета

Если на распечатках появляются цветные тени, расплывчатое изображение или области с блеклыми цветами, то возможно необходимо выравнивание цветов устройства. Для проверки выравнивания цветов нужно распечатать **Страница диагностики** из меню **Отчеты** на панели

управления. Если цветные блоки на странице не выровнены между собой, тогда необходимо выполнить калибровку устройства.

1. На панели управления нажмите кнопку **OK**, чтобы открыть меню.
2. Откройте следующие меню:
 - **Калибровка цвета**
 - **Калибровать**

Проверка картриджей

Проверьте все картриджи, и замените, при наличии следующих дефектов:

- Печать слишком светлая и местами блеклая.
- При печати небольшие области на странице не печатаются.
- Вертикальные полосы или следы в виде кромки на распечатанных страницах.

При необходимости замены картриджа, распечатайте страницу состояния расходных материалов и найдите артикул соответствующего подлинного картриджа компании HP.

Тип картриджа	Этапы устранения дефекта
Повторно заправленный или восстановленный картридж	Компания Hewlett-Packard не рекомендует использование расходных материалов, поставляемых другими компаниями, - как новых, так и восстановленных. Компания HP, не являясь изготовителем такой продукции, не имеет возможности обеспечить и контролировать их качество. Если вы используете повторно заправленный или восстановленный картридж и недовольны его качеством печати, замените его подлинным картриджем HP.
Подлинный картридж HP	<ol style="list-style-type: none">1. Сообщение на панели управления устройства или странице Состояние расходных материалов указывает на "очень низкий" уровень картриджа по истечении предположительного срока службы. Если качество печати неудовлетворительное, замените картридж.2. Используя меню Отчеты на панели управления, распечатайте страницу качества печати. Если на странице остаются полосы или следы одинакового цвета, то дефект связан с картриджем данного цвета. См. указания по интерпретации страницы в данном документе. При необходимости замените картридж.3. Визуально проверьте картридж на наличие повреждений. Ниже приведены инструкции для выполнения этой операции. При необходимости, замените картридж.4. Если при печати на страницах появляются следы, расположенные на одинаковом расстоянии, распечатайте страницу очистки. Если дефект не устраняется, воспользуйтесь соответствующей линейкой дефектов в данном документе для выявления причины неисправности.

Печать страницы состояния расходных материалов

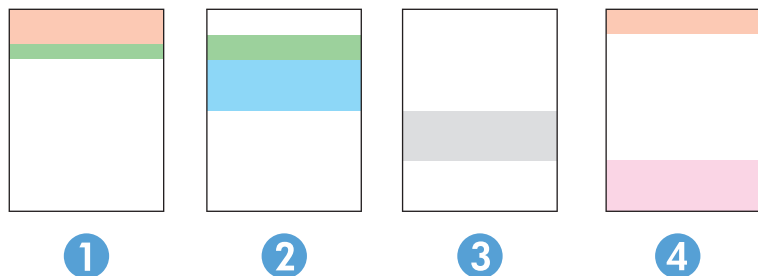
Страница **Состояние расходных материалов** показывает остаток предполагаемого срока службы картриджа. Также, на ней указывается артикул, необходимый для заказа подлинного картриджа HP для устройства, а также другая полезная информация.

1. На панели управления нажмите кнопку **OK**, чтобы открыть меню.
2. Откройте следующие меню:
 - **Отчеты**
 - **Состояние расходных материалов.**

Интерпретация страницы качества печати

1. На панели управления устройства откройте меню **Отчеты**.
2. Выберите **Страница проверки качества печати** и распечатайте страницу.

Указанная страница содержит пять цветных полос, разделенных на четыре группы, как показано на следующей иллюстрации. Осмотрев все группы, можно определить, какой картридж вызывает проблему.



Раздел	Картридж
1.	Желтый
2.	Голубой
3.	Черный
4.	Пурпурный

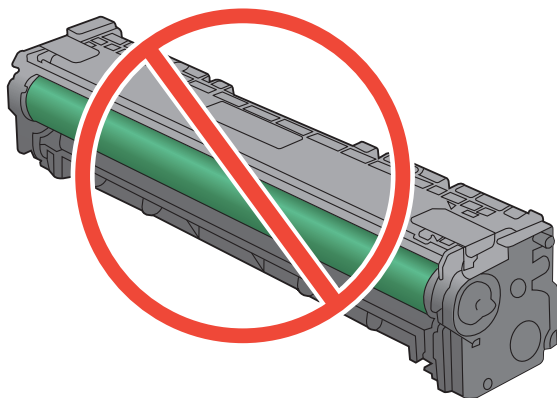
- Если точки или полосы появляются только в одной группе, замените соответствующий картридж.
- Если точки появляются в более чем одной группе, напечатайте страницу очистки. Если проблема не разрешается, определите, появляются ли точки одинакового цвета (к примеру, пурпурные) во всех цветовых группах. Если у точек одинаковый цвет, замените картридж данного цвета.
- При появлении полос в нескольких цветовых группах, свяжитесь с НР. В этом случае, проблема, скорее всего, не в картридже.

Проверка повреждения картриджа

1. Извлеките картридж из устройства, и убедитесь в снятии защитной ленты.
2. Проверьте не повреждена ли плата памяти.

3. Проверьте поверхность барабана переноса изображений с нижней стороны картриджа.

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Не касайтесь зеленого ролика (барабана переноса изображений) с нижней стороны картриджа. Отпечатки пальцев на барабане переноса изображений могут стать причиной появления проблем с качеством печати.



4. При наличии царапин, отпечатков пальцев или других повреждений на барабане переноса изображений, замените картридж.
5. Если на барабане переноса изображений отсутствуют следы повреждений, осторожно покачайте картридж и установите его на место. Распечатайте еще несколько страниц, чтобы проверить, исчезла ли проблема.

Повторяющиеся дефекты

Повторяющиеся дефекты со следующими интервалами свидетельствуют о повреждении картриджа.

- 22 мм
- 27 мм
- 28 мм
- 75 мм

Использование наиболее подходящего для нужд печати драйвера принтера

Если на печатаемой странице неожиданно встречаются графические линии, пропущенный текст, недостающая графика, неправильное форматирование или подставленные шрифты, тогда может понадобиться другой драйвер принтера.

Драйвер HP PCL 6

- Поставляется в качестве драйвера по умолчанию Этот драйвер устанавливается автоматически, если не был выбран другой драйвер
- Рекомендован для всех операционных систем Windows
- Обеспечивает наилучшую скорость и качество печати, а также поддержку функций устройства для большинства пользователей
- Разработан для соответствия требованиям графического интерфейса Windows Graphic Device Interface (GDI) с целью обеспечения максимальной скорости работы в среде Windows
- Может быть не полностью совместим с пользовательскими приложениями и программами от сторонних производителей, использующих драйвер PCL 5

Универсальный драйвер печати HP (UPD) для PostScript (PS)

- Рекомендован для печати из программного обеспечения Adobe® или из других программных продуктов для работы со сложной графикой.
- Обеспечивает поддержку печати с эмуляцией Postscript и поддержку шрифтов Postscript в файлах флэш-анимации

Универсальный драйвер печати HP (UPD) PCL 5

- Рекомендован для стандартных задач офисной печати в среде Windows
- Совместим с предыдущими версиями PCL и устаревшими устройствами HP LaserJet
- Это лучший выбор для печати в пользовательских приложениях и программах сторонних производителей
- Лучший выбор при работе в смешанных средах, требующих установки драйвера PCL 5 для устройства (UNIX, Linux, мэйнфреймы)
- Создан для работы в корпоративных средах на базе Windows в качестве единого драйвера для большого числа моделей принтеров
- Предпочтительно использовать его при работе с большим числом моделей принтеров с мобильного компьютера под управлением Windows

HP UPD PCL 6

- Рекомендуется использовать при печати во всех средах Windows
 - Обеспечивает наилучшие скорость и качество печати, а также полную поддержку функций принтера для большинства пользователей
 - Разрабатывался специально для работы с интерфейсом графического устройства Windows (GDI), что позволяет обеспечить наилучшую скорость печати в средах Windows
 - Возможна неполная совместимость со специальными или сторонними решениями, основанными на PCL5
-

Загрузите дополнительные драйверы принтера с веб-сайта: www.hp.com/go/LJColorM351_software или www.hp.com/go/LJColorM451_software.

Устройство не печатает или печать выполняется слишком медленно

Устройство не печатает

Если устройство совсем не печатает, попробуйте выполнить следующие действия.

1. Убедитесь, что устройство включено, а панель управления информирует о готовности устройства.
 - Если панель управления не информирует о готовности устройства, выключите и снова включите устройство.
 - Если панель управления покажет, что устройство готово к работе, снова отправьте задание на печать.
2. Если на панель управления выводится сообщение об ошибке устройства, устраните ошибку и снова попытайтесь отправить задание на печать.
3. Убедитесь в правильности подсоединения кабелей. Если устройство подсоединено к сети, проверьте следующее:
 - Горит ли индикатор, расположенный рядом с сетевым разъемом устройства. Если сеть активна, индикатор светится зеленым светом.
 - Убедитесь в том, что для сетевого соединения используется сетевой, а не телефонный кабель.
 - Убедитесь в том, что маршрутизатор, концентратор или коммутатор включен и работает надлежащим образом.
4. Установите программу HP с компакт-диска, поставляемого в комплекте с принтером. Использование универсальных драйверов принтера может вызвать задержки при удалении заданий из очереди на печать.
5. Находясь в списке принтеров на компьютере, щелкните правой кнопкой на имени устройства, выберите элемент **Свойства**, и откройте вкладку **Порты**.
 - При использовании сетевого кабельного соединения, убедитесь в том, что имя принтера, указанное на вкладке **Порты** совпадает с именем устройства на странице конфигурации.
 - При использовании кабеля USB и подсоединении к беспроводной сети, убедитесь в наличии флажка в пункте **Виртуальный порт принтера для USB**.
6. Использование персонального межсетевого экрана на компьютере может привести к блокировке связи с устройством. Попробуйте временно отключить межсетевой экран и посмотрите, не является ли это причиной неполадок.
7. Если компьютер или устройство подсоединены к беспроводной сети, низкое качество сигнала или помехи могут вызывать задержку выполнения заданий на печать.

Устройство медленно печатает

Если устройство печатает с неудовлетворительной скоростью, попробуйте выполнить следующие действия.

1. Убедитесь, что параметры компьютера соответствуют минимальным требованиям устройства. Список требований можно получить на веб-сайте: www.hp.com/support/LJColorM351 или www.hp.com/support/LJColorM451.
2. При конфигурации устройства для печати на специальных носителях, например на плотной бумаге, устройство печатает значительно медленнее для корректного нанесения тонера на носитель. Если параметр типа бумаги не соответствует типу бумаги, измените настройки в соответствии с используемым типом бумаги.
3. Если компьютер или устройство подсоединены к беспроводной сети, низкое качество сигнала или помехи могут вызывать задержку выполнения заданий на печать.

Устранение неполадок с подключением

Устранение неполадок прямого подключения

Если устройство подключено напрямую к компьютеру, проверьте кабель.

- Проверьте, что кабель подключен к компьютеру и к устройству.
- Убедитесь, что длина кабеля не превышает 5 м. Попробуйте воспользоваться более коротким кабелем.
- Проверьте, что кабель работает правильно, подключив его к другому устройству. При необходимости замените кабель.

Решение проблем с сетью

Чтобы убедиться в том, что принтер обменивается данными с сетью, выполните следующие действия. Сначала, распечатайте страницу конфигурации с панели управления устройства и определите IP-адрес устройства, указанный на этой странице.

- [Некачественное подключение на физическом уровне](#)
- [В компьютере используется неверный IP-адрес устройства](#)
- [Компьютер не может связаться с устройством](#)
- [В устройстве используется неверное подключение и неправильные параметры двусторонней печати](#)
- [Новое программное обеспечение может вызывать неполадки с совместимостью.](#)
- [Неправильные настройки компьютера или рабочей станции](#)
- [Устройство отключено или настройки сети неверны](#)

Некачественное подключение на физическом уровне

1. Убедитесь в том, что устройство подключено к нужному сетевому порту с помощью кабеля требуемой длины.
2. Убедитесь в надежности кабельных соединений.
3. Проведите осмотр подключения сетевого порта на задней панели устройства и убедитесь, что индикатор активности желтого цвета и индикатор состояния зеленого цвета горят.
4. Если неполадку устранить не удастся, замените кабель или подключите устройство к другому порту на концентраторе.

В компьютере используется неверный IP-адрес устройства

1. Откройте свойства принтера и щелкните на вкладке **Порты**. Убедитесь в правильности текущего IP-адреса для устройства. IP-адрес указан на странице конфигурации устройства.
2. Если устройство устанавливалось с использованием стандартного для HP порта TCP/IP, отметьте флажок **Всегда печатать с этого принтера, даже при изменении IP-адреса**.
3. Если устройство устанавливалось с использованием стандартного порта для Microsoft TCP/IP, используйте имя хоста, а не IP-адрес.
4. Если IP-адрес правильный, удалите устройство и добавьте его снова.

Компьютер не может связаться с устройством

1. Убедитесь в наличии сетевого соединения, проверив связь с устройством с помощью команды ping.
 - а. Откройте командную строку компьютера. При работе в ОС Windows, щелкните на кнопке **Пуск**, выберите **Выполнить** и введите команду `cmd`.
 - б. Введите `ping` и IP-адрес устройства.
 - в. Если выводится время отклика - сеть исправна.
2. Если выполнить команду ping не удалось, проверьте, включены ли концентраторы сети, а затем убедитесь в том, что в сетевых параметрах, настройках устройства и компьютера указана одна и та же сеть.

В устройстве используется неверное подключение и неправильные параметры двусторонней печати

Hewlett-Packard не рекомендует менять установленные по умолчанию значения этих параметров (отключать автоматический режим). При смене указанных параметров следует изменить и сетевые настройки.

Новое программное обеспечение может вызывать неполадки с совместимостью.

Проверяйте правильность установки нового программного обеспечения и драйвера принтера.

Неправильные настройки компьютера или рабочей станции

1. Проверьте драйверы сети, драйверы принтера и переадресацию в сети.
2. Проверьте правильность настройки операционной системы.

Устройство отключено или настройки сети неверны

1. Посмотрите страницу конфигурации, и проверьте состояние сетевого протокола. Включите его при необходимости.
2. При необходимости измените конфигурацию сети.

Решение проблем беспроводной сети

- [Контрольный список для проверки беспроводного соединения](#)
- [На панели управления отображается сообщение: Функция беспроводного соединения на этом устройстве отключена](#)
- [Устройство перестает печатать после завершения настройки беспроводного соединения](#)
- [Устройство не печатает, а на компьютере установлен межсетевой экран стороннего разработчика](#)
- [Беспроводное соединение не работает после перемещения беспроводного маршрутизатора или устройства](#)
- [Невозможно подсоединить дополнительные компьютеры к устройству с функциями беспроводной связи](#)
- [Устройство с беспроводным соединением теряет связь при подсоединении к виртуальной частной сети \(VPN\)](#)
- [Сеть не представлена в списке беспроводных сетей](#)
- [Беспроводная сеть не функционирует](#)

Контрольный список для проверки беспроводного соединения

- Устройство и беспроводной маршрутизатор включены и получают электропитание. Также, проверьте, включено ли беспроводное соединение на принтере.
- Идентификатор SSID верный. Распечатайте страницу конфигурации для определения SSID. Если вы уверены в правильности SSID, снова настройте беспроводное соединение.
- При работе в защищенных сетях, убедитесь в правильности информации о безопасности. Если информация о безопасности неверна, снова настройте беспроводное соединение.
- Если беспроводная сеть работает без сбоев, попытайтесь получить доступ к другим компьютерам по беспроводной сети. Если сеть располагает выходом в Интернет, попытайтесь соединиться с Интернетом по беспроводному соединению.
- Метод шифрования (AES или TKIP) является одинаковым как для устройства, так и для точки беспроводного доступа (в сетях с использованием защиты WPA).
- Устройство находится в беспроводной сети. Как и в большинстве сетей, устройство должно находиться в пределах 30 м от точки беспроводного доступа (беспроводного маршрутизатора).
- Объекты не должны создавать помех для прохождения радиосигнала. Удалите любые крупные металлические объекты, расположенные между точкой доступа и устройством. Между устройством и точкой беспроводного доступа не должно быть металлических или бетонных столбов, стен или несущих колонн.
- Устройство размещено вдали от электронных устройств, являющихся источниками помех. Некоторые устройства могут создавать помехи для радиосигнала, к ним относятся

электродвигатели, беспроводные телефоны, камеры видеонаблюдения, другие беспроводные сети, а также аппаратура с функцией Bluetooth.

- Драйвер принтера установлен на компьютере.
- Выбран правильный порт принтера.
- Компьютер и принтер подсоединены к одной беспроводной сети.

На панели управления отображается сообщение: **Функция беспроводного соединения на этом устройстве отключена**

- ▲ Нажмите кнопку беспроводного соединения на устройстве, чтобы открыть Меню беспроводной сети, включите беспроводную функцию.

Устройство перестает печатать после завершения настройки беспроводного соединения

1. Убедитесь, что устройство включено и находится в состоянии готовности.
2. Убедитесь, что устройство подсоединено к верной беспроводной сети.
3. Убедитесь в правильной работе сети.
 - а. Откройте меню **Конфигурация сети** и выберите **Беспров. меню**.
 - б. Выберите **Проверка сети** для проверки работы беспроводной сети. Устройство печатает отчет с результатами.
4. Убедитесь в правильности выбора порта или устройства.
 - а. Находясь в списке принтеров на компьютере, щелкните правой кнопкой на имени устройства, выберите элемент **Свойства**, и откройте вкладку **Порты**.
 - б. Убедитесь в наличии флажка в пункте **Виртуальный порт принтера для USB**.
5. Убедитесь в правильности работы своего компьютера. При необходимости перезагрузите компьютер.

Устройство не печатает, а на компьютере установлен межсетевой экран стороннего разработчика

1. Обновите программу меж сетевого экрана до последней версии, доступной у разработчика.
2. Если программы подают запрос на доступ к межсетевому экрану при установке устройства или попытке печати, убедитесь в том, что вы не препятствуете работе программ.
3. Временно отключите межсетевой экран, затем установите программу беспроводной связи с устройством на компьютер. Включите межсетевой экран по окончании установки беспроводного соединения.

Беспроводное соединение не работает после перемещения беспроводного маршрутизатора или устройства

Убедитесь в том, что маршрутизатор или устройство подсоединены к той же сети, что и компьютер.

1. Для печати отчета откройте меню **Отчеты** и выберите **Отчет о конфигурации**.
2. Сравните идентификатор SSID в отчете о конфигурации с SSID конфигурации принтера для компьютера.
3. Если идентификаторы SSID разные, устройства подсоединены к разным сетям. Заново выполните настройку беспроводного соединения устройства.

Невозможно подсоединить дополнительные компьютеры к устройству с функциями беспроводной связи

1. Убедитесь, что другие компьютеры находятся в зоне действия беспроводной сети и никакие объекты не препятствуют прохождению сигнала. Для большинства беспроводных сетей, зона действия лежит в пределах 30 м от точки доступа.
2. Убедитесь, что устройство включено и находится в состоянии готовности.
3. Отключите межсетевые экраны на своем компьютере.
4. Убедитесь в правильной работе сети.
 - а. На панели управления устройства выберите меню **Конфигурация сети**, а затем подменю **Беспров. меню**.
 - б. Выберите **Проверка сети** для проверки работы беспроводной сети. Устройство печатает отчет с результатами.
5. Убедитесь в правильности выбора порта или устройства.
 - а. Находясь в списке принтеров на компьютере, щелкните правой кнопкой на имени устройства, выберите элемент **Свойства**, и откройте вкладку **Порты**.
 - б. Щелкните на кнопке **Настроить порт** и убедитесь в том, что IP-адрес соответствует IP-адресу, указанному в отчете о проверке работе сети.
6. Убедитесь в правильности работы своего компьютера. При необходимости перезагрузите компьютер.

Устройство с беспроводным соединением теряет связь при подсоединении к виртуальной частной сети (VPN)

- Одновременная работа VPN и других сетей невозможна.

Сеть не представлена в списке беспроводных сетей

- Проверьте включение и питание беспроводного маршрутизатора.
- Сеть может быть скрыта. Тем не менее, возможность подключения к скрытой сети остается.

Беспроводная сеть не функционирует

1. Чтобы проверить, действительно ли утрачена связь, попробуйте подсоединить другие устройства к сети.
2. Убедитесь в наличии сетевого соединения, проверив связь с устройством с помощью команды "ping".
 - а. Откройте командную строку компьютера. При работе в ОС Windows, щелкните на кнопке **Пуск**, выберите **Выполнить** и введите команду `cmd`.
 - б. Введите команду `ping` вслед за идентификатором SSID своей сети.
 - в. Если выводится время отклика - сеть исправна.
3. Убедитесь в том, что маршрутизатор или устройство подсоединены к той же сети, что и компьютер.
 - а. Для печати отчета откройте меню **Отчеты** и выберите **Отчет о конфигурации**.
 - б. Сравните идентификатор SSID в отчете о конфигурации с SSID конфигурации принтера для компьютера.
 - в. Если идентификаторы SSID разные, устройства подсоединены к разным сетям. Заново выполните настройку беспроводного соединения устройства.

Устранение неполадок программного обеспечения устройства в ОС Windows

Проблема	Решение
В папке Принтер отсутствует драйвер данного устройства	<p>Переустановите программное обеспечение устройства.</p> <p>ПРИМЕЧАНИЕ. Завершите выполнение всех работающих приложений. Для завершения выполнения приложений, имеющих значок в области уведомлений панели задач, щелкните правой кнопкой мыши по значку и выберите Заккрыть или Выключить.</p> <p>Попробуйте подключить USB-кабель в другой порт USB на компьютере.</p>
Во время установки программного обеспечения появилось сообщение об ошибке	<p>Переустановите программное обеспечение устройства.</p> <p>ПРИМЕЧАНИЕ. Завершите выполнение всех работающих приложений. Для завершения выполнения приложений, имеющих значок на панели задач, щелкните правой кнопкой мыши по значку и выберите Заккрыть или Выключить.</p> <p>Проверьте количество свободного дискового пространства для установки программного обеспечения устройства. При необходимости, освободите часть дискового пространства и переустановите программное обеспечение устройства.</p> <p>При необходимости, запустите программу дефрагментации диска, и переустановите программное обеспечение устройства.</p>
Устройство находится в режиме готовности, но печать не выполняется	<p>Распечатайте страницу конфигурации и убедитесь в исправности устройства.</p> <p>Проверьте правильность подсоединения кабелей и соответствие технических параметров. Данный пункт включает в себя проверку кабелей USB и питания. Попробуйте заменить кабель.</p> <p>Убедитесь в том, что IP-адрес на странице конфигурации соответствует IP-адресу порта программы. Используйте одну из следующих процедур:</p> <p>Windows XP, Windows Server 2003, Windows Server 2008 и Windows Vista</p> <ol style="list-style-type: none">1. Щелкните на кнопке Пуск.2. Щелкните Параметры.3. Щелкните Принтеры и факсы (с помощью стандартного меню "Пуск") или щелкните Принтеры (с помощью стандартного меню "Пуск").4. Правой кнопкой мыши щелкните значок драйвера устройства и выберите Свойства.5. Щелкните вкладку Порты, а затем щелкните Настроить порт.6. Проверьте IP-адрес, затем щелкните ОК или Отмена.7. Если IP-адреса не соответствует, удалите драйвер и переустановите его с использованием правильного IP-адреса.

Проблема	Решение
Windows 7	<ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="818 226 1129 249">1. Щелкните на кнопке Пуск.<li data-bbox="818 281 1235 304">2. Щелкните Принтеры и Устройства.<li data-bbox="818 336 1398 388">3. Правой кнопкой мыши щелкните по значку драйвера устройства и выберите Свойства принтера.<li data-bbox="818 420 1437 472">4. Щелкните вкладку Порты, а затем щелкните Настроить порт.<li data-bbox="818 504 1414 527">5. Проверьте IP-адрес, затем щелкните ОК или Отмена.<li data-bbox="818 558 1422 632">6. Если IP-адреса не соответствует, удалите драйвер и переустановите его с использованием правильного IP-адреса.

Устранение неполадок программного обеспечения устройства в ОС Mac

- [Драйвер принтера не появляется в списке "Принтеры и факсы"](#)
- [Имя устройства, не отображается в списке "Принтеры и факсы"](#)
- [Драйвер принтера не выполняет автоматическую настройку выбранного устройства в списке "Принтеры и факсы"](#)
- [Задание печати не было отправлено на нужное устройство](#)
- [При подключении с помощью USB-кабеля устройство не появляется в списке "Принтеры и факсы" после выбора драйвера](#)
- [При USB-соединении используется универсальный драйвер принтера](#)

Драйвер принтера не появляется в списке "Принтеры и факсы"

1. Убедитесь, что GZ-файл находится на жестком диске в следующей папке: Library/Printers/PPDs/Contents/Resources. При необходимости переустановите программное обеспечение.
2. Если GZ-файл находится в папке, файл PPD может быть поврежден. Удалите файл и переустановите программу.

Имя устройства, не отображается в списке "Принтеры и факсы"

1. Убедитесь, что кабели подключены правильно и устройство включено.
2. Чтобы проверить наименование продукта, напечатайте страницу конфигурации. Убедитесь, что название на странице конфигурации совпадает с названием изделия в списке "Принтеры и факсы".
3. Замените USB-кабель или сетевой кабель на более качественный.

Драйвер принтера не выполняет автоматическую настройку выбранного устройства в списке "Принтеры и факсы"

1. Убедитесь, что кабели подключены правильно и устройство включено.
2. Убедитесь, что GZ-файл находится на жестком диске в следующей папке: Library/Printers/PPDs/Contents/Resources. При необходимости переустановите программное обеспечение.
3. Если GZ-файл находится в папке, файл PPD может быть поврежден. Удалите файл и переустановите программу.
4. Замените USB-кабель или сетевой кабель на более качественный.

Задание печати не было отправлено на нужное устройство

1. Откройте очередь печати и снова запустите задание на печать.
2. Возможно, задание печати было отправлено на другое устройство с таким же или похожим наименованием. Чтобы проверить наименование продукта, напечатайте страницу конфигурации. Убедитесь, что название на странице конфигурации совпадает с названием изделия в списке "Принтеры и факсы".

При подключении с помощью USB-кабеля устройство не появляется в списке "Принтеры и факсы" после выбора драйвера

Поиск и устранение неисправностей в работе программного обеспечения

- ▲ Убедитесь в том, что на компьютере Mac используется операционная система Mac X 10.5 или более поздняя версия.

Устранение аппаратных ошибок

1. Убедитесь, что устройство включено.
2. Проверьте правильность подключения кабеля USB.
3. Убедитесь в том, что используется подходящий высокоскоростной кабель USB.
4. К одному порту USB не должно быть подключено слишком много устройств без внешнего питания. Отключите все эти устройства и подсоедините кабель непосредственно к порту USB компьютера.
5. Убедитесь, что к цепи последовательно не подключено более двух устройств концентраторов USB без автономного питания. Отключите все эти устройства и подсоедините кабель непосредственно к порту USB компьютера.



ПРИМЕЧАНИЕ. Клавиатура iMac является концентратором USB без автономного питания.

При USB-соединении используется универсальный драйвер принтера

При подсоединении USB-кабеля до установки программы, возможно использование универсального драйвера принтера, вместо драйвера данного устройства.

1. Удалите универсальный драйвер принтера.
2. Установите ПО с компакт-диска. Не подключайте USB-кабель до появления соответствующего сообщения в процессе установки ПО.
3. При наличии нескольких принтеров, убедитесь, что из выпадающего списка **Формат для** в диалоговом окне **Печать** выбран нужный принтер.

А Расходные материалы и дополнительные принадлежности

- [Заказ комплектующих, дополнительных принадлежностей и расходных материалов](#)
- [Коды изделий](#)

Заказ комплектующих, дополнительных принадлежностей и расходных материалов

Заказ расходных материалов и бумаги	www.hp.com/go/suresupply
Заказ оригинальных комплектующих и дополнительных принадлежностей HP	www.hp.com/buy/parts
Заказ через сервисный центр или службу поддержки	Обратитесь в уполномоченный сервисный центр или службу поддержки HP.

Коды изделий

Элемент	Номер детали	Номер картриджа	Описание
Картриджи	CE410A	305A	Черный картридж стандартной емкости с тонером HP ColorSphere
	CE410X	305X	Черный картридж высокой емкости с тонером HP ColorSphere
	CE411A	305A	Голубой картридж с тонером HP ColorSphere
	CE412A	305A	Желтый картридж с тонером HP ColorSphere
	CE413A	305A	Пурпурный картридж с тонером HP ColorSphere
Память	CB423A		Модуль памяти DIMM 256 МБ.
Принадлежн ости для обработки бумаги	CF106A		Устройство подачи бумаги на 250 листов (дополнительный лоток 3)
Кабель USB	8121-0868		Кабель типа А-В, 2 метра



ПРИМЕЧАНИЕ. Дополнительные сведения о ресурсе картриджей см. по адресу www.hp.com/go/pageyield. Фактический ресурс зависит от конкретного использования.

Б Обслуживание и поддержка

- [Ограниченная гарантия компании Hewlett-Packard](#)
- [Premium Protection Warranty HP: Обязательство ограниченной гарантии на картридж печати LaserJet](#)
- [Данные, сохраняемые в картридже](#)
- [Лицензионное соглашение с конечным пользователем](#)
- [OpenSSL](#)
- [Поддержка заказчиков](#)
- [Повторная упаковка устройства](#)

Ограниченная гарантия компании Hewlett-Packard

ИЗДЕЛИЕ HP	СРОК ДЕЙСТВИЯ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ
Цветные принтеры HP LaserJet 300 color M351a, HP LaserJet 400 color M451nw, M451dn и M451dw	Замена устройства в течение 1 года

Компания HP гарантирует вам, конечному пользователю, что оборудование и дополнительные принадлежности HP не будут содержать дефектов, связанных с материалами и производством продукта, в течение указанного выше периода времени, начиная с даты приобретения. Если HP получит уведомление о подобных дефектах в период действия гарантии, HP по своему усмотрению выполнит ремонт или заменит изделия, оказавшиеся дефектными. В случае замены поставляются новые изделия или изделия, функционально эквивалентные новым.

Компания HP гарантирует, что в течение указанного выше периода времени, начиная с даты приобретения, в работе программного обеспечения HP не будет сбоев при выполнении программных инструкций вследствие дефектов, связанных с материалами и производством продукта, при условии его надлежащей установки и использования. В случае получения компанией HP уведомления о дефектах в течение гарантийного срока компания HP обязуется заменить носители с программным обеспечением, не выполняющим запрограммированные функции в связи с подобными дефектами.

Компания HP не гарантирует бесперебойной или безошибочной работы поставляемой продукции HP. В том случае, если компания HP не может в разумные сроки выполнить ремонт или замену приобретенного изделия с восстановлением его гарантированных свойств, пользователь имеет право на возмещение стоимости покупки при условии своевременного возврата приобретенного изделия.

Изделия HP могут содержать восстановленные компоненты, эквивалентные новым по своим рабочим характеристикам, либо компоненты, использовавшиеся в течение непродолжительного времени.

Действие гарантии не распространяется на дефекты, вызванные (а) нарушением требований по техническому обслуживанию или калибровке, (б) использованием программного обеспечения, интерфейсов, деталей или расходных материалов, поставляемых без ведома или участия HP, (в) несанкционированными модификациями или нарушением режима эксплуатации, (г) эксплуатацией в условиях, отличающихся от опубликованных требований к условиям окружающей среды, (д) нарушением правил подготовки и содержания места установки изделия.

В ПРЕДЕЛАХ, ПРЕДУСМОТРЕННЫХ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, ДАННАЯ ГАРАНТИЯ ЯВЛЯЕТСЯ ЭКСКЛЮЗИВНОЙ И НИКАКАЯ ДРУГАЯ ГАРАНТИЯ ИЛИ УСЛОВИЕ, ПИСЬМЕННАЯ ИЛИ УСТНАЯ, НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ И НЕ ПОДРАЗУМЕВАЕТСЯ. КОМПАНИЯ HP ОСОБО ОТКАЗЫВАЕТСЯ ОТ ЛЮБЫХ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ ИЛИ УСЛОВИЙ В ОТНОШЕНИИ КОММЕРЧЕСКОЙ ЦЕННОСТИ, УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНОГО КАЧЕСТВА ИЛИ ПРИГОДНОСТИ ПО КОНКРЕТНОМУ НАЗНАЧЕНИЮ. В некоторых странах/регионах, штатах или других административно-территориальных образованиях не допускается ограничение сроков действия подразумеваемой гарантии, поэтому вышеизложенное ограничение или исключение, возможно, к Вам не относится. В дополнение к конкретным правам, предусмотренным настоящей гарантией, пользователи могут обладать иными

правами, предусмотренными законодательствами отдельных стран/регионов, штатов или других административно-территориальных образований.

Ограниченная гарантия HP действует во всех странах/регионах и населенных пунктах, где HP осуществляет техническую поддержку и реализацию данного устройства. Уровень гарантийного обслуживания зависит от местных стандартов. Компания HP не будет изменять форму, порядок сборки и функционирования изделия и адаптировать его к работе в какой-либо стране/регионе, эксплуатация в которой не предусматривалась по юридическим причинам или в целях регламентирования.

В ПРЕДЕЛАХ, ДОПУСКАЕМЫХ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, ВОЗМЕЩЕНИЕ, ОПРЕДЕЛЯЕМОЕ НАСТОЯЩЕЙ ГАРАНТИЕЙ, ЯВЛЯЕТСЯ ЕДИНСТВЕННЫМ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫМ И ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫМ ВОЗМЕЩЕНИЕМ. НИ ПРИ КАКИХ ДРУГИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ, КРОМЕ ОГОВОРЕННЫХ ВЫШЕ, НИ HP, НИ ЕЕ ПОСТАВЩИКИ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ В СЛУЧАЕ ПОТЕРИ ДАННЫХ ИЛИ ВОЗНИКНОВЕНИЯ ПРЯМЫХ, СПЕЦИАЛЬНЫХ, ПОБОЧНЫХ, КОСВЕННЫХ (ВКЛЮЧАЯ ПОТЕРЮ ПРИБЫЛИ ИЛИ ДАННЫХ) ИЛИ ДРУГИХ УБЫТКОВ ВСЛЕДСТВИЕ ВЫПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ, ГРАЖДАНСКОГО ПРАВОНАРУШЕНИЯ ИЛИ ИНЫХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВ. В некоторых странах/регионах, штатах или других административно-территориальных образованиях не допускается исключение или ограничение в отношении побочных или косвенных убытков, поэтому вышеизложенное ограничение или исключение, возможно, к Вам не относится.

ПОМИМО СЛУЧАЕВ, ПРЕДУСМОТРЕННЫХ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, ИЗЛОЖЕННЫЕ В ТЕКСТЕ ГАРАНТИИ УСЛОВИЯ ДЕЙСТВУЮТ В ДОПОЛНЕНИЕ К УСТАНОВЛЕННЫМ ЗАКОНОМ В ОБЯЗАТЕЛЬНОМ ПОРЯДКЕ ПРАВАМ ПОТРЕБИТЕЛЯ, НЕ ИЗМЕНЯЯ, НЕ ОГРАНИЧИВАЯ И НЕ ОТМЕНЯЯ ПОСЛЕДНИЕ.

Premium Protection Warranty HP: Обязательство ограниченной гарантии на картридж печати LaserJet

Компания HP гарантирует, что в данном изделии отсутствуют дефекты материалов и качества изготовления.

Действие этой гарантии не распространяется на изделия: 1) которые были повторно заправлены, восстановлены, переработаны или изменены каким-либо иным образом, 2) при работе с которыми возникают проблемы, связанные с неправильным использованием, ненадлежащим хранением или эксплуатацией в условиях, не отвечающих установленным для принтера этой модели характеристикам окружающей среды, или 3) которые изношены в результате обычной эксплуатации.

Для получения гарантийного обслуживания верните изделие в место его приобретения (с письменным описанием неисправности и образцами печати) или обратитесь в службу поддержки клиентов HP. Компания HP обязуется по своему усмотрению заменить признанное дефектным изделие или возместить стоимость покупки.

В ДОПОЛНЕНИЕ К МЕСТНОМУ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВУ УКАЗАННАЯ ВЫШЕ ГАРАНТИЯ ЯВЛЯЕТСЯ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНОЙ И НИКАКИЕ ИНЫЕ ГАРАНТИИ ИЛИ УСЛОВИЯ, ПИСЬМЕННЫЕ ИЛИ УСТНЫЕ, НЕ ВЫРАЖАЮТСЯ И НЕ ПОДРАЗУМЕВАЮТСЯ. КРОМЕ ТОГО, HP ОСОБО ОТКАЗЫВАЕТСЯ ОТ КАКИХ-ЛИБО ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ ИЛИ УСЛОВИЙ ТОВАРНОЙ ПРИГОДНОСТИ, ПРИЕМЛЕМОГО КАЧЕСТВА ИЛИ ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ КАКОЙ-ЛИБО КОНКРЕТНОЙ ЦЕЛИ.

В ДОПОЛНЕНИЕ К МЕСТНОМУ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВУ НИ КОМПАНИЯ HP, НИ ЕЕ ПОСТАВЩИКИ НЕ НЕСУТ НИКАКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ПРЯМОЙ, ОСОБЫЙ, ПОБОЧНЫЙ, КОСВЕННЫЙ УЩЕРБ (ВКЛЮЧАЯ ПОТЕРЮ ПРИБЫЛИ ИЛИ ДАННЫХ) ИЛИ ДРУГОЙ УЩЕРБ, ПОНЕСЕННЫЙ В РЕЗУЛЬТАТЕ ДОГОВОРНЫХ, ДЕЛИКТНЫХ ИЛИ КАКИХ-ЛИБО ИНЫХ ОТНОШЕНИЙ.

КРОМЕ СЛУЧАЕВ, СПЕЦИАЛЬНО САНКЦИОНИРОВАННЫХ ЗАКОНОМ, ПЕРЕЧИСЛЕННЫЕ ЗДЕСЬ ГАРАНТИЙНЫЕ УСЛОВИЯ НЕ УПРАЗДНЯЮТ, НЕ ОГРАНИЧИВАЮТ И НЕ МЕНЯЮТ, А ЛИШЬ ДОПОЛНЯЮТ ОБЫЧНЫЕ ЮРИДИЧЕСКИЕ ПРАВА, СВЯЗАННЫЕ С ПРОДАЖЕЙ ВАМ ЭТОГО ИЗДЕЛИЯ.

Данные, сохраняемые в картридже

Картриджи печати HP, используемые в данном устройстве, содержат микросхему памяти для облегчения функционирования устройства.

Кроме того, в микросхему памяти заносится информация об использовании устройства, включая следующие данные: дата первоначальной установки картриджа, дата последнего использования картриджа, количество страниц, напечатанных с помощью данного картриджа, покрытие страниц, режимы печати, ошибки печати и модель устройства. Эти сведения помогают HP в разработке устройств, которые отвечают потребностям пользователей.

Собираемые микросхемой памяти данные не содержат информации, которая может быть использована для идентификации пользователя или определенного устройства. Однако клиент может выбрать не хранить данные об использовании в микросхеме памяти с помощью панели управления.

HP выборочно собирает микросхемы памяти из картриджей печати, которые возвращаются по программе бесплатного возврата и утилизации HP (HP Planet Partners: www.hp.com/recycle). Микросхемы памяти из этой выборки считываются и изучаются с целью повышения качества продуктов HP. Партнеры HP, которые участвуют в программе утилизации картриджей печати, могут также иметь доступ к этим данным.

Любые сторонние компании, которые занимаются обработкой картриджей печати, могут иметь доступ к анонимным данным на микросхеме памяти.

Лицензионное соглашение с конечным пользователем

ВНИМАТЕЛЬНО ПРОЧТИТЕ ПЕРЕД ТЕМ, КАК ИСПОЛЬЗОВАТЬ ДАННОЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ. Настоящее лицензионное соглашение с конечным пользователем (далее "соглашение") является юридическим договором между а) вами (физическим или юридическим лицом) и б) компанией Hewlett-Packard Company (далее "компания HP") относительно использования вами программного обеспечения (далее "ПО"). Данное соглашение не применимо, если существует отдельное лицензионное соглашение между вами и компанией HP или ее поставщиком программного обеспечения, в том числе лицензионное соглашение в электронном виде. Термин "программное обеспечение" может включать I) соответствующие носители, II) руководство пользователя и другие печатные материалы, а также III) электронную документацию (далее "документация для пользователя").

ПРАВА НА ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ ТОЛЬКО ПРИ ВАШЕМ СОГЛАСИИ СО ВСЕМИ УСЛОВИЯМИ И ПОЛОЖЕНИЯМИ НАСТОЯЩЕГО СОГЛАШЕНИЯ. УСТАНОВКА, КОПИРОВАНИЕ, ЗАГРУЗКА ИЛИ ИНОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ОЗНАЧАЕТ ВАШЕ СОГЛАСИЕ СОБЛЮДАТЬ ДАННОЕ СОГЛАШЕНИЕ. ЕСЛИ ВЫ НЕ СОГЛАСНЫ С УСЛОВИЯМИ ДАННОГО СОГЛАШЕНИЯ, НЕ УСТАНОВЛИВАЙТЕ, НЕ ЗАГРУЖАЙТЕ И НЕ ИСПОЛЬЗУЙТЕ ДРУГИМ СПОСОБОМ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ. ЕСЛИ ВЫ ПРИОБРЕЛИ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ, НО НЕ СОГЛАСНЫ С УСЛОВИЯМИ ДАННОГО СОГЛАШЕНИЯ, ВЕРНИТЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ В ТЕЧЕНИЕ ЧЕТЫРНАДЦАТИ ДНЕЙ В МЕСТО ПРИОБРЕТЕНИЯ ДЛЯ ВОЗМЕЩЕНИЯ ЕГО СТОИМОСТИ. ЕСЛИ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЫЛО ПРЕДОСТАВЛЕНО ИЛИ УСТАНОВЛЕНО НА

ДРУГОМ ИЗДЕЛИИ КОМПАНИИ HP, ВЫ МОЖЕТЕ ВЕРНУТЬ ВСЁ НЕИСПОЛЬЗОВАННОЕ ИЗДЕЛИЕ ЦЕЛИКОМ.

1. **ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ СТОРОННИХ ПРОИЗВОДИТЕЛЕЙ.** Данное ПО может также включать, помимо собственного программного обеспечения HP (далее "ПО HP"), программное обеспечение, лицензированное у третьих сторон (далее "ПО сторонних производителей"). Любое ПО сторонних производителей предоставляется вам согласно общим положениям и условиям соответствующего Лицензионного соглашения сторонних производителей. Обычно Лицензионное соглашение сторонних производителей содержится в файле "license.txt" или "readme". Если найти Лицензионное соглашение сторонних производителей не удастся, обратитесь в службу поддержки компании HP. Если Лицензионное соглашение сторонних производителей включает лицензии, обеспечивающие доступность исходного кода (например, Универсальную общедоступную лицензию GNU — GNU General Public License), а соответствующий код не включен в комплект поставки ПО, способы получения такого исходного кода можно найти в разделе поддержки устройства на сайте компании HP (hp.com).
2. **ЛИЦЕНЗИОННЫЕ ПРАВА.** В случае выполнения вами всех условий и положений настоящего Соглашения вам предоставляются следующие права:
 - а. **Использование.** Компания HP предоставляет вам лицензию на Использование одной копии ПО HP. "Использование" означает установку, копирование, хранение, загрузку, выполнение, демонстрацию или иное применение ПО HP. Вы не имеете права изменять ПО HP или отключать какие-либо лицензионные или контрольные функции ПО HP. Если данное ПО предоставляется компанией HP для использования с устройством для печати, обработки или формирования изображения (например, если ПО является драйвером принтера, микропрограммой или дополнением), то ПО HP может использоваться только с таким устройством (далее "Продукция HP"). В документации пользователя могут содержаться дополнительные ограничения на использование. Вы не имеете права разделять программные компоненты ПО HP для последующего использования. Вы не имеете права распространять ПО HP.
 - б. **Копирование.** Ваше право на копирование является правом на создание архивных или резервных копий ПО HP при условии, что каждая копия будет содержать все уведомления об авторских правах, присущие оригинальному ПО HP, и будет использоваться только в целях резервного копирования.
3. **ОБНОВЛЕНИЯ.** Чтобы использовать ПО HP, предоставляемое компанией HP в качестве обновления, дополнения или вспомогательной программы (далее "Обновление"), Вы должны иметь лицензию на исходное ПО HP, с которым компания HP разрешает использовать такое Обновление. Если Обновление предназначено для замены исходного ПО HP, вы лишаетесь права использовать исходное ПО HP. Настоящее Соглашение применяется ко всем Обновлениям, если компанией HP в документации Обновления не оговорены другие условия. В случае возникновения конфликтов при интерпретации настоящего Соглашения и вышеупомянутых условий преимущественную силу имеют такие условия.

4. ПЕРЕДАЧА.

- а.** Передача третьему лицу. Первый конечный пользователь ПО HP имеет право один раз передать ПО HP другому конечному пользователю. Под передачей понимается передача всех программных компонентов, носителей, документации пользователя, настоящего Соглашения и сертификата подлинности (если применимо). Передача не может быть опосредованной (например, консигнацией). Сторона, получающая ПО в рамках передачи, обязана принять настоящее Соглашение. После завершения передачи ПО HP ваша лицензия автоматически прекращается.
 - б.** Ограничения. Вы не имеете права сдавать внаем, осуществлять лизинг или одалживать ПО HP, а также использовать ПО HP в режиме коммерческого разделения времени или в сервисных бюро. Вы не имеете права сублицензировать, переуступать или иным способом передавать ПО HP за исключением случаев, явно оговоренных в настоящем Соглашении.
- 5.** ПРАВА СОБСТВЕННОСТИ. Все права на интеллектуальную собственность, содержащуюся в ПО и документации пользователя, принадлежат компании HP или ее поставщикам; эти права защищены законом, включая соответствующие законы об авторском праве, конфиденциальной коммерческой информации, патентах и товарных знаках. Вы обязуетесь не удалять с ПО идентификационную маркировку продукции, уведомление об авторских правах или ограничение прав собственности.
- 6.** ОГРАНИЧЕНИЕ ИНЖЕНЕРНОГО АНАЛИЗА. Вы не имеете права производить инженерный анализ, декомпилировать или дизассемблировать ПО HP, кроме как в тех границах, в которых это допускается соответствующими законами.
- 7.** РАЗРЕШЕНИЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ДАННЫХ. Компания HP и аффилированные с ней лица имеют право собирать техническую информацию, которую вы предоставляете и которая относится к (i) использованию вами ПО или Продукции HP или к (ii) предоставлению услуг по технической поддержке ПО или Продукции HP. На такую информацию распространяется политика конфиденциальности компании HP. Компания HP не будет использовать такую информацию в виде, позволяющем идентифицировать вас, за исключением тех случаев, когда необходимо повысить удобство использования вами Продукции или предоставить услуги по технической поддержке.
- 8.** ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ. Несмотря на убытки, которые вы можете понести, общая суммарная ответственность компании HP и поставщиков HP в рамках настоящего Соглашения, а также сумма вашей исключительной компенсации требований в рамках настоящего Соглашения ограничивается максимальной суммой, выплаченной вами при приобретении Продукции или 5 долларами США. В МЕРЕ, РАЗРЕШЕННОЙ ДЕЙСТВУЮЩИМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, КОМПАНИЯ HP И ПОСТАВЩИКИ HP НИКОИМ ОБРАЗОМ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ НИ ЗА КАКИЕ СПЕЦИАЛЬНЫЕ, СЛУЧАЙНЫЕ И КОСВЕННЫЕ УБЫТКИ (ВКЛЮЧАЯ, ПОМИМО ПРОЧЕГО, УПУЩЕННУЮ ВЫГОДУ, ПОТЕРЮ ДАННЫХ, НАРУШЕНИЕ РАБОТЫ, ТРАВМЫ И РАСКРЫТИЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ), ВОЗНИКШИЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИЛИ НЕВОЗМОЖНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ДАННОГО ПО, ДАЖЕ ЕСЛИ КОМПАНИЯ HP И ПОСТАВЩИКИ HP БЫЛИ УВЕДОМЛЕНЫ О ВОЗМОЖНОСТИ ТАКИХ УБЫТКОВ ИЛИ ЕСЛИ ВЫШЕУПОМЯНУТАЯ КОМПЕНСАЦИЯ ЯВНО НЕДОСТАТОЧНА. Некоторые юрисдикции и законодательства запрещают исключение или ограничение ответственности за случайные или косвенные убытки, поэтому данное ограничение или исключение может к вам не относиться.

9. **ПОТРЕБИТЕЛИ — ПРАВИТЕЛЬСТВЕННЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ США.** ПО было полностью разработано за счет частных средств. Все компоненты ПО являются коммерческим программным обеспечением для компьютеров по определению соответствующих постановлений о закупках. В соответствии с правилами закупок для федеральных нужд США (FAR 48 CFR 12.212) и правилами МО США по федеральным закупкам (DFAR 48 CFR 227.7202) использование, копирование и обнародование ПО правительством США или от его имени либо субподрядчиком правительства США или от его имени может осуществляться только в соответствии с положениями и условиями настоящего Соглашения за исключением положений, прямо противоречащих соответствующим обязательным федеральным законам.
10. **СООТВЕТСТВИЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВУ ОБ ЭКСПОРТЕ.** Вы обязуетесь соблюдать все законы, постановления и положения, (i) применимые к экспорту или импорту настоящего ПО или (ii) ограничивающие Использование ПО, включая все ограничения на распространение ядерного, химического или биологического оружия.
11. **СОХРАНЕНИЕ ПРАВ.** Все права, которые не были явно предоставлены вам, остаются исключительно у компании HP и ее поставщиков.

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Ред. 04/09

OpenSSL

Данный продукт содержит ПО, разработанное OpenSSL Project для использования в OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)

ДАННОЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ OpenSSL PROJECT НА УСЛОВИЯХ "КАК ЕСТЬ", И БЕЗ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КАКИХ-ЛИБО ЯВНЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ, ВКЛЮЧАЯ, НО НЕ ОГРАНИЧИВАЯСЬ, ГАРАНТИЮ ВЫСОКИХ КОММЕРЧЕСКИХ И ПОТРЕБИТЕЛЬСКИХ КАЧЕСТВ И ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ КОНКРЕТНОЙ ЦЕЛИ. OpenSSL PROJECT НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ЛЮБОЙ ПРЯМОЙ, КОСВЕННЫЙ, ПОБОЧНЫЙ, СПЕЦИАЛЬНЫЙ УЩЕРБ И ШТРАФНЫЕ УБЫТКИ (ВКЛЮЧАЯ, НО НЕ ОГРАНИЧИВАЯСЬ, ПРИОБРЕТЕНИЕ ЗАМЕНЯЮЩИХ ТОВАРОВ И УСЛУГ;

ПОТЕРЮ ЭКСПЛУАТАЦИОННЫХ КАЧЕСТВ, ДАННЫХ ИЛИ ПРИБЫЛИ, А ТАКЖЕ ПЕРЕРЫВ В РАБОТЕ) ВОЗНИКШИЕ В РАМКАХ ЛЮБОГО ВИДА ОТВЕТСТВЕННОСТИ, В СООТВЕТСТВИИ С КОНТРАКТОМ, ОБЯЗАННОСТЬЮ ВОЗМЕЩЕНИЯ УЩЕРБА ИЛИ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ (ВКЛЮЧАЯ ХАЛАТНОСТЬ ИЛИ ДРУГИЕ ДЕЙСТВИЯ), ВЫЗВАННЫЕ ЛЮБЫМ ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ЭТОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ДАЖЕ ЕСЛИ О ВОЗМОЖНОСТИ ТАКОГО УЩЕРБА БЫЛО СООБЩЕНО ЗАРАНЕЕ.

Данный продукт включает криптографическое программное обеспечение, созданное Эриком Янгом (Eric Young) (ey@cryptsoft.com). Этот продукт содержит программное обеспечение, написанное Тимом Хадсоном (tjh@cryptsoft.com).

Поддержка заказчиков

Поддержка по телефону в вашей стране/регионе	Номера телефона для стран/регионов доступны на листовке в коробке с продуктом, а также по адресу www.hp.com/support/ .
Подготовьте имя продукта, серийный номер и описание проблемы.	
Получите круглосуточную поддержку через Интернет	www.hp.com/support/LJColorM351 или www.hp.com/support/LJColorM451
Получите поддержку продуктов, используемых с компьютером Macintosh	www.hp.com/go/macosex
Загрузка программ, драйверов и информации в электронном виде	www.hp.com/go/LJColorM351_software или www.hp.com/go/LJColorM451_software
Заказ дополнительных договоров на обслуживание от HP	www.hp.com/go/carepack
Регистрация изделия	www.register.hp.com

Повторная упаковка устройства

Если Служба поддержки пользователей HP примет решение о необходимости отправки вашего устройства в HP для ремонта, следует выполнить следующие действия для повторной упаковки перед транспортировкой.

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Ответственность за повреждение во время транспортировки, вызванное неправильной упаковкой, лежит на пользователе.

1. Извлеките и оставьте у себя печатающие картриджи.

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Перед транспортировкой продукта *очень важно* удалить картриджи. Если во время транспортировки картридж печати находится внутри устройства, возможна утечка тонера и загрязнение механизма печати и прочих деталей.

Чтобы избежать повреждения картриджей, не прикасайтесь к роликам, и храните их в оригинальном упаковочном материале. Это позволит защитить картриджи от воздействия света.

2. Отсоедините и сохраните кабель питания, интерфейсный кабель и дополнительные принадлежности.
3. По возможности приложите образцы отпечатков и от 50 до 100 листов бумаги или иного носителя для печати, работа с которым сопровождалась дефектами.
4. В США позвоните в центр поддержки клиентов HP для запроса нового упаковочного материала. В других странах/регионах, если возможно, следует использовать оригинальный упаковочный материал.

В Технические характеристики устройства

- [Физические характеристики](#)
- [Потребляемая мощность, электрические характеристики и акустическая эмиссия](#)
- [Требования к условиям окружающей среды](#)

Физические характеристики

Таблица В-1 Физические характеристики

Изделие	Высота	Глубина	Ширина	Вес
Модель без устройств двусторонней печати	322 мм	454 мм	405 мм	22,70 кг
Модель с устройством двусторонней печати	322 мм	484 мм	405 мм	23,9 кг

Потребляемая мощность, электрические характеристики и акустическая эмиссия

Последние сведения см. по адресу www.hp.com/support/LJColorM351 или www.hp.com/support/LJColorM451.

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Требования к электропитанию зависят от страны/региона, где было продано устройство. Не изменяйте рабочее напряжение. Это приведет к повреждению устройства и аннулированию гарантии на него.

Требования к условиям окружающей среды

Таблица В-2 Характеристики рабочей среды

Среда	Рекомендуемая	Допустимая
Температура	От 17° до 25° С	15–30°C
Влажность	От 30% до 70% относительной влажности (RH)	10–80% OB
Высота над уровнем моря	Нет данных	0–3048 м

Г Регламентирующая информация

- [Правила FCC](#)
- [Программа поддержки экологически чистых изделий](#)
- [Заявление о соответствии](#)
- [Декларации о соответствии \(беспроводные модели\)](#)
- [Положения безопасности](#)
- [Дополнительные положения для беспроводных устройств](#)

Правила FCC

Данное устройство проверено и признано соответствующим требованиям, предъявляемым к цифровым устройствам класса В, согласно Части 15 Правил FCC. Эти ограничения разработаны с целью обеспечения защиты от вредного излучения устройства в жилой зоне. Данное изделие генерирует, использует и излучает электромагнитные волны в радиодиапазоне. Если данное оборудование не устанавливать и не использовать в соответствии с инструкциями, оно может создавать недопустимые помехи для беспроводной связи. Однако нет гарантии, что такие помехи не могут возникнуть вследствие тех или иных конкретных условий установки. Если это оборудование оказывает нежелательное влияние на прием радио- или телевизионных сигналов, что можно установить выключением и включением оборудования, пользователь может попытаться устранить влияние одним или несколькими из следующих средств:

- Перенаправить приемную антенну или переставить ее в другое место.
- Увеличить расстояние между оборудованием и приемником.
- Подключить оборудование и приемник к сетевым розеткам разных цепей питания.
- Обратиться к Вашему продавцу или опытному радио/телевизионному технику.



ПРИМЕЧАНИЕ. Любые изменения или модификации устройства принтера, не одобренные компанией HP, могут привести к лишению пользователя права на использование данного оборудования.

Чтобы соответствовать требованиям, предъявляемым к цифровым устройствам класса В, согласно Части 15 Правил FCC, необходимо использовать экранированный интерфейсный кабель.

Программа поддержки экологически чистых изделий

Защита окружающей среды

Компания Hewlett-Packard обязуется поставлять изделия высокого качества, соответствующие требованиям по защите окружающей среды. Данное изделие разработано на основе применения технических решений, позволяющих свести к минимуму негативное воздействие на окружающую среду.

Образование озона

При работе данного изделия озон (O₃) практически не выделяется.

Потребление электроэнергии

При работе в режиме готовности или режиме Ожидание происходит значительное снижение потребления электроэнергии, что помогает экономить природные ресурсы и деньги без ущерба для высоких эксплуатационных характеристик изделия. Печатное оборудование Hewlett-Packard, помеченное логотипом ENERGY STAR® отмечено управлением по охране окружающей среды США ENERGY STAR для устройств обработки изображений. На продуктах, отмеченных знаком ENERGY STAR появляется следующая отметка:



Дополнительные сведения о продуктах, помеченных логотипом ENERGY STAR:

www.hp.com/go/energystar

Расход тонера

При работе в режиме EcoMode расходуется меньше тонера, что может увеличить срок службы картриджа. Компания HP не рекомендует использовать режим EcoMode. В случае постоянного использования режима EcoMode износ механических деталей картриджа может опередить полное израсходование порошка тонера. Если качество печати ухудшилось до неприемлемого, замените картридж.

Использование бумаги

Функции автоматической и ручной двусторонней печати и печати N страниц на листе (печать нескольких страниц на одном листе) данного изделия позволяют снизить потребление бумаги и, соответственно, расход природных ресурсов для ее изготовления.

Пластмассовые материалы

В соответствии с международными стандартами все пластмассовые детали весом более 25 г снабжены маркировкой, которая облегчает идентификацию и утилизацию материалов после окончания срока службы изделия.

Расходные материалы для печати HP LaserJet

Бесплатная программа HP Planet Partners упрощает процедуру возврата и утилизации картриджей HP LaserJet. Информационные материалы о программе на разных языках и соответствующие инструкции вкладываются во все комплекты новых печатных картриджей и наборы расходных материалов для принтеров HP LaserJet. Ваша помощь в сокращении вредного влияния на окружающую среду будет более значительной при возврате нескольких картриджей вместе.

Компания HP стремится предоставить высококачественные продукты и услуги, которые не наносят вред окружающей среде на всех стадиях: с начального этапа проектировки и производства до передачи клиенту и последующей утилизации изделия. Компания HP гарантирует всем участникам программы HP Planet Partners, что все картриджи HP LaserJet перерабатываются правильно, а пластиковые и металлические компоненты восстанавливаются и используются в новых изделиях, не нанося вред окружающей среде. Так как переработанный картридж перерабатывается и используется в новых изделиях, он не будет возвращен отправителю. Благодарим за заботу об окружающей среде!



ПРИМЕЧАНИЕ. Используйте этикетку возврата для возврата только оригинальных картриджей HP LaserJet. Не используйте эту этикетку для возврата струйных картриджей HP, картриджей других производителей, заправленных, измененных или возвращенных по гарантии картриджей. Информацию по переработке струйных картриджей HP см. на веб-узле <http://www.hp.com/recycle>.

Инструкции для возврата и переработки

США и Пуэрто-Рико

Этикетка, которая прилагается к коробке тонера HP LaserJet, предназначена для возврата и переработки одного или нескольких использованных картриджей HP LaserJet. Следуйте следующим инструкциям.

Возврат нескольких элементов (нескольких картриджей)

1. Запакуйте каждый картридж HP LaserJet в оригинальную коробку.
2. Свяжите упаковки картриджей вместе скотчем или упаковочной лентой. Общий вес коробки может составлять до 31 кг (70 фунтов).
3. Используйте одну карточку с отметкой об уплате почтовых расходов.

ИЛИ

1. Используйте собственную коробку или закажите бесплатную коробку для картриджей (рассчитана на общий вес картриджей HP LaserJet до 31 кг (70 фунтов)) по адресу www.hp.com/recycle или по телефону 1-800-340-2445.
2. Используйте одну карточку с отметкой об уплате почтовых расходов.

Возврат одного картриджа

1. Запакуйте картридж HP LaserJet в его оригинальную коробку.
2. Наклейте почтовую карточку на переднюю часть коробки.

Доставка

Для США и Пуэрто-Рико - для возврата картриджа печати HP LaserJet используйте предоплаченные и с уже нанесенным адресом транспортные этикетки из комплекта поставки. Если используете этикетки UPS, отдайте пакет водителю UPS при следующей доставке или отправке, или отнесите пакет самостоятельно в авторизованный пункт UPS (вызов курьера UPS по стандартному тарифу для этой услуги). Адрес ближайшего пункта UPS можно узнать по телефону +1-800-PICKUPS или на веб-сайте www.ups.com.

При возврате пакета с этикеткой FedEx передайте пакет курьеру почтовой службы США или водителю FedEx при следующей доставке или отправке (вызов курьера FedEx оплачивается по стандартному тарифу для этой услуги). Или отнесите упакованные картриджи в любой офис почтовой службы США или в любой пункт FedEx. Адрес ближайшего офиса почтовой службы США можно узнать по телефону 1-800-ASK-USPS или на веб-сайте www.ups.com. Адрес ближайшего пункта FedEx можно узнать по телефону 1-800-GOFEDEX или на веб-сайте www.fedex.com.

Для получения дополнительных сведений или для заказа наклеек или коробок для возврата перейдите по адресу www.hp.com/recycle или позвоните по телефону 1-800-340-2445. Информация может быть изменена без предварительного уведомления.

Жители Аляски и Гавайских островов

Не используйте наклейку почтовой службы UPS. Для получения информации и инструкций обращайтесь по телефону: 1-800-340-2445. По соглашению между HP и почтовой службой США жителям Аляски и Гавайских островов картриджи на замену доставляются бесплатно.

Возврат картриджей для потребителей за пределами США

Для участия в программе возврата и переработки HP Planet Partners следуйте простым инструкциям в руководстве по переработке (вложено в упаковку нового картриджа) или перейдите по адресу www.hp.com/recycle. Выберите свою страну/регион и изучите соответствующие указания по возврату расходных материалов для печати HP LaserJet.

Бумага

Данное устройство может работать с переработанной бумагой, если она отвечает требованиям, изложенным в документе *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide*

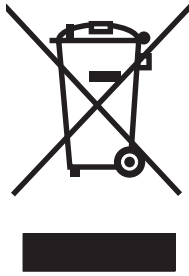
(Руководство по носителям для печати на принтерах семейства HP LaserJet). Данное устройство работает с бумагой, переработанной по стандарту EN12281:2002.

Ограничения для материалов

В данном изделии HP отсутствует ртуть.

В данном изделии HP не используются аккумуляторные батареи.

Утилизация использованного оборудования частными пользователями в странах Европейского Союза



Наличие этого символа на изделии или на его упаковке означает, что данное изделие нельзя утилизировать вместе с другими бытовыми отходами. На пользователя лежит ответственность по утилизации неисправного оборудования путем его сдачи в специальные пункты сбора на вторичную переработку неисправного электрического и электронного оборудования. Раздельный сбор и вторичная переработка неисправного оборудования поможет сохранить природные ресурсы и при этом гарантируется, что его вторичная переработка будет выполнена без ущерба здоровью людей и окружающей среде. Для получения дополнительной информации о том, куда можно сдать неисправное оборудование на вторичную переработку, обратитесь в местные муниципальные органы, местную службу утилизации бытовых отходов или магазин, где приобретено изделие.

Химические вещества

В соответствии с законодательными требованиями, такими как REACH (Regulation EC No 1907/2006 of the European Parliament and the Council), компания HP предоставляет своим клиентам информацию о химических веществах, содержащихся в наших продуктах. Отчет с информацией о химических веществах для данного продукта доступен по адресу: www.hp.com/go/reach.

Таблица безопасности материалов (MSDS)

Таблицы безопасности материалов (MSDS) для расходных материалов, содержащих химические вещества (например, тонер), можно получить на Web-узле HP по адресу www.hp.com/go/msds или www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety.

Дополнительная информация

Для получения информации об указанных ниже вопросах, касающихся защиты окружающей среды:

- таблицу с данными, относящимися к защите окружающей среды, для данного и многих других изделий HP;
- обязательства HP по защите окружающей среды;
- систему управления защитой окружающей среды HP;
- сведения о программе по возврату и переработке изделий HP по окончании срока их службы;
- таблицу безопасности материалов;

Откройте www.hp.com/go/environment или www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment.

Заявление о соответствии

Декларация соответствия

в соответствии с ISO/IEC 17050-1 и EN 17050-1

Название производителя: Hewlett-Packard Company DoC#: BOISB-1002-00-вып.1.0

Адрес производителя: 11311 Chinden Boulevard
Boise, Idaho 83714-1021, USA

заявляет о том, что изделие

Наименование изделия: Цветной принтер HP LaserJet Pro 300 M351a
Цветной принтер HP LaserJet Pro 400 M451dn

Регулятивный номер модели:²⁾ BOISB-1002-00

Модификации изделия: BCE

Картриджи: CE410A, CE410X, CE411A, CE412A, CE413A


соответствует следующим техническим требованиям:

БЕЗОПАСНОСТЬ: IEC 60950-1:2005 / EN60950-1: 2006 +A11
IEC 60825-1:2007 / EN 60825-1:2007 (лазерные/светодиодные изделия класса 1)
IEC 62311:2007 / EN62311:2008
GB4943-2001

ЭМС: CISPR22:2005 +A1/ EN55022:2006 +A1 - Class B¹⁾
EN 61000-3-2:2006
EN 61000-3-3:2008
EN 55024:1998 +A1 +A2
FCC раздел 47 CFR, часть 15 – класс B¹⁾ / ICES-003, Выпуск 4
GB9254-2008, GB17625.1-2003

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЭНЕРГИИ: Regulation (EC) No. 1275/2008
Процедура испытаний оборудования формирования и обработки изображений в соответствии с требованиями стандарта ENERGY STAR® к типичному потреблению электроэнергии (TEC)

Дополнительная информация:

Данное изделие соответствует требованиям Директивы 2004/108/ЕС об электромагнитной совместимости, Директивы 2006/95/ЕС о низком напряжении, Директивы 2005/32/ЕС (Приложение CE-Marking) об окончательном радио- и телекоммуникационном оборудовании и снабжено соответствующей маркировкой CE .

Данное устройство соответствует части 15 Правил FCC. Эксплуатация допускается при соблюдении двух условий, а именно: (1) данное устройство не должно создавать помехи; (2) данное устройство должно работать в условиях любых помех, включая те, которые могут вызывать сбои в работе.

1. Изделие было протестировано в типичной конфигурации на персональных компьютерах систем Hewlett-Packard.
2. В соответствии с требованиями, данному изделию присвоен регулятивный номер модели. Этот номер не следует путать с названием или номерами изделия.

Boise, Idaho USA

Октябрь 2011

Только для регулятивных вопросов:


Контактное лицо в Европе	Ваше ближайшее отделение продаж и обслуживания клиентов компании Hewlett-Packard или по адресу: Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Straße 140, D-71034, Böblingen (факс: +49-7031-14-3143) www.hp.eu/certificates
Контактное лицо в США	Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, Idaho 83707-0015 (телефон: 208-396-6000)

Декларации о соответствии (беспроводные модели)

Декларация соответствия

в соответствии с ISO/IEC 17050-1 и EN 17050-1

Название производителя:	Hewlett-Packard Company	DoC#: BOISB-1002-01-вып.1.0
Адрес производителя:	11311 Chinden Boulevard Boise, Idaho 83714-1021, USA	
заявляет о том, что изделие		
Наименование изделия:	Цветной принтер HP LaserJet Pro 400 M451nw Цветной принтер HP LaserJet Pro 400 M451dw	
Регулятивный номер модели:²⁾	BOISB-1002-01	
Модификации изделия:	BCE	
Радиомодуль³⁾	SDGOB-0892	
Картриджи:	CE410A, CE410X, CE411A, CE412A, CE413A	
соответствует следующим техническим требованиям:		
БЕЗОПАСНОСТЬ:	IEC 60950-1:2005 / EN60950-1: 2006 +A11 IEC 60825-1:2007 / EN 60825-1:2007 (лазерные/светодиодные изделия класса 1) IEC 62311:2007 / EN62311:2008 GB4943-2001	
ЭМС:	CISPR22:2005 +A1/ EN55022:2006 +A1 - Class B ¹⁾ EN 61000-3-2:2006 EN 61000-3-3:2008 EN 55024:1998 +A1 +A2 FCC раздел 47 CFR, часть 15 – класс B ¹⁾ / ICES-003, Выпуск 4 GB9254-2008, GB17625.1-2003	
Радио³⁾	EN 301 489-1 v1.8.1 (2008-04) / EN 301 489-17 v2.1.1 (2009-05) EN 300 328 v1.7.1 (2006-10) Том 47 Свода федеральных правил (CFR) Федеральной комиссии связи (FCC) США, часть 15, подраздел C (раздел 15.247) / IC: RSS-210	
ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЭНЕРГИИ:	Regulation (EC) No. 1275/2008 Процедура испытаний оборудования формирования и обработки изображений в соответствии с требованиями стандарта ENERGY STAR® к типичному потреблению электроэнергии (TEC)	
Дополнительная информация:		

Данное изделие соответствует требованиям Директивы 2004/108/ЕЕС об электромагнитной совместимости, Директивы 2006/95/ЕС о низком напряжении, Директивы 2005/32/ЕС (Приложение CE-Marking) об окончательном радио- и телекоммуникационном оборудовании и снабжено соответствующей маркировкой CE .

Данное устройство соответствует части 15 Правил FCC. Эксплуатация допускается при соблюдении двух условий, а именно: (1) данное устройство не должно создавать помехи; (2) данное устройство должно работать в условиях любых помех, включая те, которые могут вызывать сбои в работе.

1. Изделие было протестировано в типичной конфигурации на персональных компьютерах систем Hewlett-Packard.
2. В соответствии с требованиями, данному изделию присвоен регулятивный номер модели. Этот номер не следует путать с названием или номерами изделия.
3. Данное изделие оснащается радиомодулем, которому присвоен регулятивный номер модели SDGOB-0892 в соответствии с техническими нормативными требованиями стран/регионов, в которые поставляется данное изделие.

Boise, Idaho USA

Октябрь 2011

Только для регулятивных вопросов:

Контактное лицо в Европе	Ваше ближайшее отделение продаж и обслуживания клиентов компании Hewlett-Packard или по адресу: Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Straße 140, D-71034, Böblingen (факс: +49-7031-14-3143) www.hp.eu/certificates
Контактное лицо в США	Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, Idaho 83707-0015 (телефон: 208-396-6000)

Положения безопасности

Лазерная безопасность

Центром по контролю над оборудованием и радиационной безопасностью (CDRH) Управления по контролю за продуктами и лекарствами США введены нормативы в отношении товаров на основе лазерных технологий, произведенных после 1 августа 1976 года. Соблюдение этих нормативов производителями товаров, распространяемых на территории Соединенных Штатов Америки, является обязательным. Данное устройство отнесено к "классу 1" изделий на основе лазерных технологий согласно стандарту на излучение устройств, введенному Министерством здравоохранения и социального обеспечения (DHHS) США в соответствии с Законом о контроле над излучениями в интересах здравоохранения и безопасности (1968 г.). Так как лазерное излучение внутри устройства не выходит за пределы защитного кожуха и наружных крышек, распространение лазерного луча во внешнюю среду в штатных условиях исключено.

⚠ ВНИМАНИЕ! Использование средств управления, регулировка или выполнение процедур, не указанных в настоящем руководстве пользователя, может привести к воздействию опасного излучения.

Правила DOC для Канады

Complies with Canadian EMC Class B requirements.

« Conforme à la classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétique. « CEM ». »

Заявление VCCI (Япония)

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Инструкции относительно кабеля питания

Убедитесь, что источник питания соответствует техническим требованиям устройства. Максимально допустимое напряжение указано на этикетке устройства. Устройство использует напряжение переменного тока 100-127 или 220-240 и 50/60 Гц.

Подключите кабель питания к устройству и заземленной розетке.

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Для избежания поломок, используйте только кабель, поставляемый вместе с устройством.

Правила для шнуров питания (Япония)

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Директива EMC (Корея)

B급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
-----------------------	--

Заявление о лазерной безопасности (Финляндия)

Luokan 1 laserlaite

Klass 1 Laser Apparat

HP LaserJet 300 color M351a, HP LaserJet 400 color M451nw, M451dn, M451dw, laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisissa käytössä kirjoittimen suojakotelointi estää lasersäteiden pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (2007) mukaisesti.

VAROITUS !

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

WARNING !

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP LaserJet 300 color M351a, HP LaserJet 400 color M451nw, M451dn, M451dw - kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO !

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

WARNING !

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista: Aallonpituus 775-795 nm Teho 5 m W Luokan 3B laser.

Заявление GS (Германия)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Таблица веществ (Китай)

有毒有害物质表

根据中国电子信息产品污染控制管理办法的要求而出台

部件名称	有毒有害物质和元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
打印引擎	X	0	X	0	0	0
控制面板	0	0	0	0	0	0
塑料外壳	0	0	0	0	0	0
格式化板组件	X	0	0	0	0	0
碳粉盒	X	0	0	0	0	0

3685

0：表示在此部件所用的所有同类材料中，所含的此有毒或有害物质均低于 SJ/T11363-2006 的限制要求。

X：表示在此部件所用的所有同类材料中，至少一种所含的此有毒或有害物质高于 SJ/T11363-2006 的限制要求。

注：引用的“环保使用期限”是根据在正常温度和湿度条件下操作使用产品而确定的。

Директива, ограничивающая содержание вредных веществ (Турция)

Türkiye Cumhuriyeti: EEE Yönetmeliğine Uygundur

Заявление об ограничении по опасным веществам (Украина)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

Дополнительные положения для беспроводных устройств

Положение о соответствии требованиям FCC - США

Exposure to radio frequency radiation

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized.

In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm during normal operation.

This device complies with Part 15 of FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Based on Section 15.21 of the FCC rules, changes of modifications to the operation of this product without the express approval by Hewlett-Packard Company may invalidate its authorized use.

Положения для Австралии

This device incorporates a radio-transmitting (wireless) device. For protection against radio transmission exposure, it is recommended that this device be operated no less than 20 cm from the head, neck, or body.

Положение для Бразилии (ANATEL)

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

Положения для Канады

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from digital apparatus as set out in the radio interference regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 of Industry Canada.

Pour l'usage d'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruits radioélectriques dépassant les limites applicables aux appareils numériques de Classe B prescrites dans le règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le Ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme CNR-210 d'Industrie Canada.

Регламентирующая информация для Европейского Союза (ЕС)

Функции дистанционной передачи информации данного устройства могут использоваться в следующих странах/регионах ЕС и Европейской ассоциации свободной торговли:

Австрия, Бельгия, Болгария, Кипр, Чехия, Дания, Эстония, Финляндия, Франция, Германия, Греция, Венгрия, Исландия, Ирландия, Италия, Латвия, Лихтенштейн, Литва, Люксембург, Мальта, Нидерланды, Норвегия, Польша, Португалия, Румыния, Словакия, Словения, Испания, Швеция, Швейцария и Великобритания.

Примечание для использования во Франции

For 2.4 GHz Wireless LAN operation of this product certain restrictions apply: This equipment may be used indoor for the entire 2400-2483.5 MHz frequency band (channels 1-13). For outdoor use, only 2400-2454 MHz frequency band (channels 1-9) may be used. For the latest requirements, see www.arcep.fr.

L'utilisation de cet équipement (2.4 GHz Wireless LAN) est soumise à certaines restrictions : Cet équipement peut être utilisé à l'intérieur d'un bâtiment en utilisant toutes les fréquences de 2400-2483.5 MHz (Chaîne 1-13). Pour une utilisation en environnement extérieur, vous devez utiliser les fréquences comprises entre 2400-2454 MHz (Chaîne 1-9). Pour les dernières restrictions, voir, www.arcep.fr.

Примечание для использования в России

Существуют определенные ограничения по использованию беспроводных сетей (стандарта 802.11 b/g) с рабочей частотой 2,4 ГГц: Данное оборудование может использоваться внутри помещений с использованием диапазона частот 2400-2483,5 МГц (каналы 1-13). При использовании внутри помещений максимальная эффективная изотропно-излучаемая мощность (ЭИИМ) должна составлять не более 100мВт.

Положение для Кореи

당해 무선설비는 운용 중 전파혼선 가능성이 있음

Положения для Тайваня

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條 經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。

第十四條 低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。
前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。
低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

Маркировка проводов Vietnam Telecom для утвержденных устройств типа ICTQC



Указатель

А

- автоматическое переключение, параметр 20
- акустические характеристики 210
- альбомная ориентация
выбор, Windows 104

Б

- беспроводная сеть
 - настройка при помощи USB 34, 51
 - настройка при помощи WPS 34, 51
 - установка драйвера 52
- борьба с подделками расходных материалов 74
- буклеты
 - создание (Windows) 117
- бумага
 - выбор 174
 - замятия 163
 - настройки скручивания 19
 - обложки, использование бумаги другого типа 113
 - параметры по умолчанию 13
 - первая или последняя страница, используя бумагу другого типа 113
 - первая страница 40
 - печать на фирменных бланках или печатных формах (Windows) 108
 - поддерживаемые форматы 60
 - произвольного формата, настройка в Macintosh 39

страниц на листе 41

формат по умолчанию для лотка 68

- бумага для тетради, печать 12
- бумага, заказ 196
- бумага, специальная печать (Windows) 110

В

- Веб-сайт по защите от мошенничества 74
- веб-сайт HP по расследованию подделок 74
- веб-сайты
 - отчеты о подделках 74
 - HP Web Jetadmin, загрузка 132
- веб-службы HP, включение 107
- веб-узлы
 - программное обеспечение, загрузка 23
- внимание iii
- водяные знаки
 - добавление (Windows) 117
- Водяные знаки 40
- восстановление заводских параметров по умолчанию 147
- восстановление параметров по умолчанию 19
- встроенный Web-сервер
 - назначение паролей 132
- Встроенный Web-сервер HP 30
- встроенный Web-сервер(EWS)
 - функции 131
- выравнивание цвета, калибровка 175

- выходной лоток
 - замятия, устранение 169
 - расположение 5
- выходной приемник
 - расположение 5

Г

- гарантия
 - картриджи печати 200
 - лицензия 202
 - устройство 198
- готовые наборы (Mac) 40

Д

- двусторонняя печать
 - настройки (Windows) 99
- двусторонняя печать (дуплексная)
 - Mac 42
- дефекты, повторяющиеся 82, 179
- Директива Кореи EMC 223
- дополнительные принадлежности
 - заказ 195, 196
- драйвер принтера
 - настройка беспроводной сети 52
- драйверы
 - готовые наборы (Mac) 40
 - изменение настроек (Mac) 36
 - изменение настроек (Windows) 27
 - настройки (Windows) 93
 - параметры 27
 - параметры (Mac) 40
 - поддерживаемые (Windows) 24

- смена типов и форматов бумаги 59
 - страница расхода 11, 130
 - универсальные 26
 - драйверы принтера
 - выбор 179
 - поддерживаемые (Windows) 24
 - драйверы принтера (Windows)
 - настройки 93
 - драйверы принтеров (Mac)
 - изменение настроек 36
 - настройки 40
 - драйверы принтеров (Windows)
 - изменение настроек 27
 - драйверы эмуляции PS 24
 - драйверы PCL
 - универсальные 26
 - дуплексная печать (двусторонняя)
 - настройки (Windows) 99
- Е**
- Европейский Союз, утилизация 216
- Ж**
- журнал цветной печати 11, 130
- З**
- заводские параметры по умолчанию, восстановление 147
 - заводские установки, восстановление 19
 - загрузка бумаги
 - входной лоток 65
 - загрузка программного обеспечения
 - система печати 23
 - задание печати
 - отмена 92
 - задержка режима ожидания
 - включение 134
 - выключение 134
 - задняя дверца, расположение 6
 - заказ
 - расходные материалы и дополнительные принадлежности 196
 - заказ расходных материалов
 - Web-узлы 195
 - замена
 - печатный картридж 75
 - замятие бумаги
 - места 164
 - замятия
 - выходной лоток, устранение 169
 - причины 163
 - путь прохождения бумаги, устранение 167
 - статистика числа замятых страниц 11, 130
 - захват цвета 124
 - защелка дверцы картриджа, расположение 5
 - Заявление о лазерной безопасности для Финляндии 223
 - заявление о соответствии 218
 - заявление о соответствии нормативам VCCI для Японии 222
 - заявления о безопасности 222, 223

И

 - изделие, не содержащее ртути 216
 - изменение формата документов
 - Macintosh 39
 - Windows 115
 - интерактивная поддержка 207
 - интерфейсные порты
 - типы, прилагаемые 6

К

 - калибровка цвета 14
 - картриджи
 - гарантия 200
 - других производителей 74
 - замена 75
 - защелка дверцы, расположение 5
 - микросхема памяти 201
 - переработка 73
 - проверка повреждения 81, 178
 - страница состояния расходных материалов 11, 130
 - утилизация 214
 - хранение 74
 - картриджи для печати
 - переработка 73
 - картриджи печати
 - гарантия 200
 - номера деталей 70, 196
 - страница состояния расходных материалов 11, 130
 - картриджи печати, доступ 5
 - картриджи тонера. *См. раздел*
 - картриджи печати
 - качество
 - настройка архива 19
 - качество вывода
 - настройка архива 19
 - качество изображения
 - настройка архива 19
 - устранение неполадок 172
 - качество печати
 - настройка архива 19
 - улучшение 172
 - улучшение (Windows) 98
 - клавиша Вкл./Выкл. 5
 - клавиша питания 5
 - клетчатая бумага, печать 12
 - книжная ориентация
 - выбор, Windows 104
 - количество страниц 11, 130
 - контрастность
 - дисплей, панель управления 15
 - контрастность дисплея, настройка 15
 - Контроль края 124
 - контрольные списки, печать 12
 - Конфиг. сети меню 20
 - копии
 - изменение количества (Windows) 94

Л

 - Лицензия, программное обеспечение 202
 - лотки
 - выбор (Windows) 99

- двусторонняя печать 42
- замятия, устранение 166
- параметры 13
- прилагаемые 2
- расположение 5
- формат бумаги по умолчанию 68
- лоток 1
 - двусторонняя печать 42
 - замятия, устранение 165
 - обнаружение 5
- Лоток 1
 - параметры 13
- лоток 2
 - емкость 5
 - замятия, устранение 166
- Лоток 2
 - параметры 13
 - расположение 5
- лоток 3
 - емкость 5
 - код изделия 196
- Лоток 3
 - расположение 5
- лоток, выходной
 - замятия, устранение 169

М

- масштабирование документов
 - Macintosh 39
 - Windows 115
- межсетевой экран 50
- меню
 - Краткие формы 12
 - меню "Установка системы" 13
 - Меню Веб-службы HP 10
 - меню панели управления
 - карта меню, печать 11, 130
 - Установка системы 13
 - меню, панель управления
 - Веб-службы HP 10
 - Конфиг. сети 20
 - Обслуживание 19
 - Отчеты 11
- механизм, очистка 142
- микросхема памяти, картридж
 - описание 201

Н

- настройка
 - цвета 122
 - IP-адрес 33
- настройка архива 19
- настройка бумаги произвольного формата
 - Macintosh 39
- настройка скорости
 - соединения 55
- Настройка USB 48
- настройки драйвера Macintosh
 - бумага произвольного формата 39
- Настройки экономичного режима (EconoMode) 73, 134
- Нейтральный серый 124
- несколько страниц на листе
 - печать (Windows) 102
- несколько страниц на листе 41
- нестандартные параметры
 - печати (Windows) 94
- носители
 - параметры по умолчанию 13
 - произвольного формата, настройка в Macintosh 39
- носители для печати
 - поддерживаемые 60
- носитель для печати
 - первая страница 40
 - страниц на листе 41
- нотная бумага, печать 12

О

- Обслуживание, меню 19
- ограничения для материалов 216
- ориентация
 - выбор, Windows 104
- Открытие драйверов принтера (Windows) 93
- отмена
 - задания печати 92
- оттенки серого
 - печать (Windows) 108
- отчеты
 - качество печати страницы 11, 130
- отчеты, меню 11

- очистка 142
 - тракт прохождения бумаги 175
- ошибки
 - программное обеспечение 190

П

- память
 - номера деталей 196
 - постоянные ресурсы 141
 - прилагаемая 2
 - проверка установки 140
 - установка 136
- панель управления
 - Веб-службы HP меню 10
 - карта меню, печать 11, 130
 - контрастность дисплея 15
 - Конфиг. сети меню 20
 - меню Установка системы 13
 - Обслуживание, меню 19
 - Отчеты, меню 11
 - параметры 27, 35
 - расположение 5
 - сообщения, устранение неполадок 148
 - типы сообщений 148
 - язык 13
- параметры
 - восстановление параметров по умолчанию 19
 - готовые наборы драйверов (Mac) 40
 - драйверы 27
 - драйверы (Mac) 36
 - заводские параметры по умолчанию, восстановление 147
 - меню "Установка системы" 13
 - отчет о сетевых параметрах 11, 130
 - приоритет 27, 35
 - параметры для шрифта Courier 18
 - параметры по умолчанию, восстановление 19, 147
 - параметры цвета
 - настройка (Windows) 106

- регулировка 173
 - HP EasyColor (Windows) 125
 - первая страница
 - другая бумага 40
 - печать на бумаге другого типа (Windows) 113
 - передняя дверца, расположение 5
 - переработка
 - возврат расходных материалов HP и программа защиты окружающей среды 214
 - переработка расходных материалов 73
 - печатающие картриджи
 - других производителей 74
 - утилизация 214
 - хранение 74
 - печатные картриджи
 - замена 75
 - печатные формы
 - печать (Windows) 108
 - печать
 - настройки (Windows) 93
 - параметры (Mac) 40
 - печать на обеих сторонах
 - настройки (Windows) 99
 - печать через Интернет
 - HP ePrint 37
 - печать n страниц
 - выбор (Windows) 102
 - пленки
 - печать (Windows) 110
 - ПО HP-UX 30
 - ПО Linux 30
 - ПО UNIX 30
 - повторная упаковка
 - устройства 208
 - повторяющиеся дефекты, устранение неполадок 82, 179
 - подающий лоток
 - загрузка 65
 - расположение 5
 - подбор цветов 127
 - поддельные расходные материалы 74
 - поддерживаемая бумага 60
 - поддерживаемые операционные системы 24, 32
 - поддержка
 - интерактивная 207
 - повторная упаковка устройства 208
 - поддержка заказчиков
 - интерактивная 207
 - поддержка клиентов
 - повторная упаковка устройства 208
 - подключение
 - решение проблем 183
 - подключение к беспроводной сети 50
 - подсоединение к беспроводной сети 50
 - положения о безопасности лазерного оборудования 222, 223
 - получение
 - IP-адрес 49
 - порт USB
 - настройки скорости 19
 - порты
 - типы, прилагаемые 6
 - последняя страница
 - печать на бумаге другого типа (Windows) 113
 - поставляемые батареи 216
 - постоянные ресурсы 141
 - потребляемая
 - мощность 210
 - Правила DOC для Канады 222
 - предупреждение iii
 - приемник, выходной
 - расположение 5
 - расширение для бумаги формата Legal 5
 - примечания iii
 - приоритет, параметры 27, 35
 - проблемы с захватом бумаги
 - устранение 162
 - программа поддержки
 - экологической чистоты 213
 - программное обеспечение
 - веб-узлы 23
 - встроенный Web-сервер 30
 - лицензионное соглашение по программному обеспечению 202
 - параметры 27, 35
 - поддерживаемые операционные системы 24, 32
 - проблемы 190
 - удаление в Windows 29
 - установка, проводные сети 50
 - установка, соединения USB 48
 - утилита HP 37
 - Linux 30
 - Solaris 30
 - UNIX 30
 - Windows 30
 - программное обеспечение
 - HP Web Jetadmin 132
 - программное обеспечение Mac
 - удаление 35
 - Программное обеспечение
 - Solaris 30
 - путь прохождения бумаги
 - замятия, устранение 167
- P**
- расположение
 - кнопки беспроводного соединения 5
 - расходные материалы
 - других производителей 74
 - заказ 195, 196
 - переработка 73
 - подделка 74
 - состояние, просмотр с помощью HP Utility 37
 - утилизация 214
 - расходные материалы других производителей 74
- C**
- сетевой порт
 - нахождение 6
 - Сетевой порт
 - тип, прилагаемый 6
 - сети
 - модели, поддерживающие 2
 - отчет о параметрах 11, 130

- параметры 20
- страница конфигурации 11, 130
- HP Web Jetadmin 132
- сети, проводные
 - установка устройства 49
- сеть
 - параметры скорости соединения 55
 - параметры, изменение 53
 - параметры, просмотр 53
 - пароль, изменение 53
 - пароль, установка 53
- система печати, программное обеспечение 23
- скручивание, бумага
 - настройки 19
- советы iii
- соединение
 - USB 48
- соединение кабеля питания, расположение 6
- сообщения об ошибках, панель управления 148
- сообщения, панель управления 148
- состояние
 - расходных материалов, печать отчета 11, 130
 - HP Utility, Mac 37
- состояние расходных материалов, страница 11, 130
- специальная бумага
 - печать (Windows) 110
- спецификации
 - электрические и акустические 210
- Список шрифтов PCL 11, 130
- Список шрифтов PS 11, 130
- справка
 - параметры печати (Windows) 94
- страниц в минуту 2
- страниц на лист
 - выбор (Windows) 102
- страниц на листе 41
- страница качества печати
 - интерпретация 81, 178
 - печать 81, 178
- страница конфигурации 130

- страница обслуживания 11, 130
- страница расхода материалов 11, 130
- страница состояния расходных материалов
 - печать 80, 177
- страницы обложки
 - печать (Mac) 40
 - печать на бумаге другого типа (Windows) 113

Т

- Таблица безопасности материалов (MSDS) 216
- таблица параметров 11
- термоэлемент
 - замятия, устранение 167
- техническая поддержка
 - интерактивная 207
 - повторная упаковка устройства 208
- тип бумаги
 - смена 172
- типы бумаги
 - выбор 99
 - смена 59
- транспортировка устройства 208

У

- удаление программного обеспечения Mac 35
- удаление программного обеспечения Windows 29
- универсальный драйвер печати 26
- Универсальный драйвер печати HP 26
- упаковка устройства 208
- управление сетью 53
- условные обозначения в документе iii
- условные обозначения, документ iii
- услуга
 - повторная упаковка устройства 208

- установка
 - программного обеспечения, проводные сети 50
 - программное обеспечение, соединения USB 48
 - продукта в проводных сетях 49
- Установка программного обеспечения Windows 29
- устранение неисправностей замятия 163, 164
- неполадки прямого подключения 183
- неполадки сети 183
- устранение неполадок
 - медленный ответ 182
 - неполадки в ОС Mac 192
 - неполадки прямого подключения 183
 - неполадки сети 183
 - отсутствие ответа 181
 - повторяющиеся дефекты 82, 179
 - сообщения панели управления 148
- устройство подачи документов
 - расположение 5
- утилизация 4, 214
- утилизация по окончании срока службы 216
- утилизация, по окончании срока службы 216

Ф

- факс
 - заводские параметры по умолчанию, восстановление 147
- физические характеристики 210
- фирменные бланки
 - печать (Windows) 108
- формат бумаги
 - смена 59
- форматы страницы
 - выбор 98
 - выбор нестандартного 98
 - масштабирование документов под (Windows) 115

форматы, носитель
параметры по умолчанию,
установка 13

X

характеристики
физические 210
характеристики условий
окружающей среды 4
характеристики формата,
продукт 210
хранение
картриджи 74

Ц

цвет
калибровка 14
Контроль края 124
Нейтральный серый 124
параметры передачи
полутонов 124
подбор 127
Цвет, параметры вкладки 42
цвета
принтер против монитора
127
цветная
печать в оттенках серого
(Windows) 108

Ш

шрифты
параметры шрифта Courier
18
постоянные ресурсы 141
списки, печать 11, 130
DIMM, установка 136

Э

экономия ресурсов 141
экономия ресурсов, память 141
электрические характеристики
210
этикетки
печать (Windows) 110

Я

язык, панель управления 13
ярлыки (Windows)
использование 94
создание 96

A

AirPrint 38, 44

D

DIMM
проверка установки 140
установка 136

E

ePrint
включение или выключение
10

H

HP Customer Care 207
HP Easy Color
использование 125
отключение 125
HP ePrint
включение или выключение
10
описание 37
HP ePrint, использование 107
HP Utility 37
HP Utility, Mac 36
HP Web Jetadmin 132

I

IP-адрес
настройка 33
получение 49

L

Linux 30

M

Mac
неполадки, устранение 192
параметры драйверов 36,
40
поддерживаемые
операционные системы 32
смена типов и форматов
бумаги 39
удаление программного
обеспечения 35
утилита HP 37

Macintosh

изменение формата
документов 39
поддержка 207

Macintosh настройки драйвера
водяные знаки 40

P

PCL драйверы 24

T

TCP/IP
параметры 20

U

UNIX 30
USB
настройка беспроводной
сети 34, 51
USB-кабель, номер по
каталогу 196
USB-порт
тип, прилагаемый 6
USB, порт
нахождение 6

W

Web-сайты 30
Web-узлы
заказ расходных
материалов 195
поддержка заказчиков 207
поддержка заказчиков
Macintosh 207
Таблица безопасности
материалов (MSDS) 216
универсальный драйвер
печати 26
Windows
компоненты программного
обеспечения 30
параметры драйвера 27
поддерживаемые драйверы
24
поддерживаемые
операционные системы 24
универсальный драйвер
печати 26
WPS
настройка беспроводной
сети 34, 51



CE955-91006

