



OFFICEJET PRO 8500A

دليل المستخدم



HP Officejet Pro 8500A
(A910) e-All-in-One series 

دليل المستخدم

معلومات حقوق الطبع والنشر

© حقوق الطبع والنشر 2010 لشركة Hewlett-Packard Development Company, L.P.

إشعارات Hewlett-Packard Company

تخضع المعلومات الواردة في هذا المستند للتغيير بدون إشعار.

كافة الحقوق محفوظة. يُحظر نسخ هذه المادة أو تعديلها أو ترجمتها بدون تصريح مكتوب مسبق من شركة Hewlett-Packard، باستثناء ما تنص عليه قوانين حقوق الطبع والنشر.

تعد بيانات الضمانات الصريحة المرفقة مع منتجات وخدمات شركة HP هي الضمانات الوحيدة للمنتجات والخدمات التي تقدمها الشركة. يجب عدم تفسير أي من النصوص الواردة في هذا المستند على أنها إقرار بضمان إضافي. تُخلي شركة HP مسؤوليتها عن أي حذف أو أية أخطاء فنية أو تحريرية وردت بهذا المستند.

إقرارات

Windows و Windows XP و Windows Vista هي علامات تجارية مسجلة أمريكية لشركة Microsoft Corporation.

علامتنا ENERGY و ENERGY STAR و STAR هما علامتان أمريكيتان مسجلتان.

معلومات السلامة



اتبع إجراءات الأمان دائماً عند استخدام هذا المنتج لتقليل مخاطر الإصابة من الحريق أو الصدمات الكهربائية.

1. اقرأ واستوعب كافة الإرشادات الموجودة في الوثائق التي تأتي مع الطابعة.
2. انتبه لكل التحذيرات والإرشادات الموجودة على المنتج.
3. فصل هذا المنتج من مأخذ التيار الكهربائي بالحائط قبل تنظيفه.
4. لا تقم بتركيب هذا المنتج أو استخدامه بالقرب من الماء، أو عندما تكون مبللاً.
5. قم بتركيب الجهاز بإحكام على سطح ثابت.
6. قم بتهيئة المنتج في مكان آمن بحيث لا يتسنى لأي شخص أن يبطئ السلك الكهربائي بقدمه أو يتعثر به لمنع إتلافه.
7. إذا لم يعمل المنتج على نحو طبيعي، فراجع حل مشكلة.
8. لا توجد أجزاء داخل الجهاز يمكن للمستخدم صيانتها. فترك عمليات الصيانة لفني الصيانة المؤهلين.

إمكانية الاستخدام

تقدم الطابعة عدداً من المميزات التي تسهل استخدامها للمعاقين.

بصري

يمكن استخدام برنامج الطابعة للمستخدمين ضعاف البصر أو ذوي الرؤية المنخفضة من خلال استخدام خيارات ومميزات تسهيل إمكانية الاستخدام في نظام تشغيلك. وتدعم أيضاً التقنيات الأكثر مساعدة مثل قارئ الشاشة، وقارئ برايل، وتطبيقات الصوت إلى نص للمستخدمين المصابين بعمى الألوان، الأزرار الملونة وعلامات التبويب المستخدمة في برامج HP وفي لوحة التحكم للطابعة عليها ملصق مكتوب عليه نص أو رمز يوضح العمل المناسب.

سهولة الحركة

للمستخدمين ضعاف القدرة على الحركة. يمكن تنفيذ وظائف برامج الطابعة من خلال أوامر على لوحة المفاتيح. يدعم البرنامج أيضاً خيارات تسهيل الوصول الخاصة بـ Windows مثل المفاتيح اللاصقة StickyKeys، مفاتيح التثبيت ToggleKeys، ومفاتيح الفلتر FilterKeys، مفاتيح الماوس MouseKeys. ويمكن للمستخدمين محدودي القوة الطابعة التعامل مع أبواب الطابعة والأزرار وأدراج وموجهات الورق بسهولة.

الدعم

للحصول على تفاصيل عن استخدام هذا المنتج والالتزام HP بقابلية استخدام المنتج؛ تفضل زيارة موقع HP على www.hp.com/accessibility.

للحصول على معلومات عن سهولة الاستخدام لنظام تشغيل الماكنتوش Mac OS X، تفضل زيارة موقع Apple على الإنترنت في www.apple.com/accessibility.

المحتويات

١ الشروع في التشغيل

١٠	إمكانية الاستخدام
١١	تلميحات بالنسبة للبيئة
١١	فهم أجزاء الطابعة
١١	منظر أمامي
١٢	منطقة مستلزمات الطابعة
١٣	منظر خلفي
١٣	استخدام لوحة التحكم الخاصة بالطابعة
١٣	نظرة عامة عن الأزرار والمصابيح
١٤	HP Officejet Pro 8500A (A910a-f)
١٥	HP OfficeJet Pro 8500A (A910g-z)
١٦	رموز شاشة لوحة التحكم
١٨	تغيير إعدادات الطابعة
١٨	حدد الوضع
١٨	تغيير إعدادات الطابعة
١٨	العثور على رقم طراز الطابعة
١٩	تحديد وسائط الطابعة
١٩	الأوراق الموصى بها للطباعة والنسخ
٢٠	أنواع الورق الموصى بها لإجراء طباعة الصور
٢١	تلميحات حول تحديد الوسائط واستخدامها
٢١	تحميل نسخة أصلية على زجاج الماسحة
٢٢	تحميل مستند أصلي في وحدة تلميم آلي للوثائق
٢٣	تحميل الوسائط
٢٣	تحميل أحجام الوسائط القياسية
٢٤	تحميل الأطراف
٢٥	تحميل البطاقات وورق الصور
٢٦	تحميل ورق شفاف
٢٦	تحميل وسائط ذات حجم مخصص
٢٧	إدخال وحدة ذاكرة كاميرات رقمية إدخال بطاقات ذاكرة كاميرات إدخال بطاقات ذاكرة
٢٨	تركيب الملحقات
٢٩	تركيب وحدة الطباعة على الوجهين
٢٩	تركيب الصينية 2
٢٩	تشغيل الملحقات في برنامج تشغيل الطابعة
٣٠	لتشغيل الملحقات في أجهزة نظام Windows
٣٠	لتشغيل الملحقات في أجهزة نظام Macintosh
٣٠	صيانة الطابعة
٣٠	تنظيف زجاج الماسحة
٣١	التنظيف من الخارج
٣٢	تنظيف وحدة التلميم الآلي للوثائق
٣٢	إيقاف تشغيل الطابعة

٢ الطباعة

٣٣	طباعة مستندات
٣٤	طباعة مستندات (Windows)
٣٤	طباعة المستندات (Mac OS X)

٣٤	طباعة المنشورات الدعائية	٣٤
٣٤	طباعة المنشورات الدعائية (Windows)	٣٥
٣٥	طباعة المنشورات الدعائية (Mac OS X)	٣٥
٣٥	الطباعة على الأظرف	٣٦
٣٥	الطباعة على الأظرف (Windows)	٣٦
٣٦	الطباعة على الأظرف (Mac OS X)	٣٦
٣٦	طباعة صور	٣٦
٣٦	طباعة الصور على أوراق الصور (Windows)	٣٦
٣٦	طباعة الصور على ورق صور (Mac OS X)	٣٧
٣٧	طباعة الصور من وحدة ذاكرة	٣٨
٣٨	طباعة صور DPOF	٣٨
٣٨	طباعة على الوسائط الخاصة والوسائط ذات الأحجام المخصصة	٣٨
٣٨	طباعة على ورق خاص أو ذي حجم مخصص (Mac OS X)	٣٩
٣٩	طباعة مستندات بدون إطار	٣٩
٣٩	طباعة مستندات بطون إطار (Windows)	٤٠
٤٠	طباعة المستندات بدون إطار (Mac OS X)	
	المسح الضوئي	٣
٤٢	مسح مستند أصلي	٤٢
٤٢	مسح ضوئي إلى الكمبيوتر	٤٣
٤٣	مسح إلى بطاقة ذاكرة	٤٣
٤٣	المسح باستخدام Webscan	٤٣
٤٣	مسح مستندات كنص قابل للتعديل	
	HP Digital Solutions (حلول HP الرقمية)	٤
٤٥	ما هي HP Digital Solutions (حلول HP الرقمية)؟	٤٥
٤٥	HP Direct Digital Filing (إنشاء الملفات الرقمية المباشر من HP)	٤٥
٤٥	HP Digital Fax (فاكس HP الرقمي)	٤٦
٤٦	المتطلبات	٤٧
٤٧	إعداد HP Digital Solutions	٤٧
٤٧	إعداد HP Direct Digital Filing (إنشاء الملفات الرقمية المباشر من HP)	٤٧
٤٧	إعداد المسح لمجلد الشبكة	٤٨
٤٨	إعداد المسح للبريد الإلكتروني	٥٠
٥٠	إعداد ميزة فاكس HP الرقمي	٥١
٥١	استخدام HP Digital Solutions	٥١
٥١	استخدام ميزة المسح لمجلد الشبكة من HP	٥٢
٥٢	استخدام ميزة مسح للبريد الإلكتروني	٥٢
٥٢	استخدام HP Digital Fax	
	النسخ	٥
٥٣	نسخ المستندات	٥٣
٥٣	تغيير إعدادات النسخ	

٥٥	إرسال فاكس
٥٥	إرسال فاكس قياسي
٥٦	إرسال فاكس قياسي من الكمبيوتر
٥٧	إرسال فاكس يدويًا من هاتف
٥٧	إرسال فاكس باستخدام الطلب المراقب
٥٨	إرسال فاكس من الذاكرة
٥٨	جدولة فاكس ليتم إرساله في وقت لاحق
٥٩	إرسال فاكس إلى مستلمين متعددين
٥٩	إرسال فاكس في وضع تصحيح الأخطاء
٦٠	استقبال فاكس
٦٠	استقبال فاكس يدويًا
٦١	إعداد نسخ الفاكس الاحتياطي
٦١	إعادة طباعة الفاكسات المخزنة في الذاكرة
٦٢	الاستقصاء لاستقبال فاكس
٦٢	إعادة توجيه الفاكس إلى رقم آخر
٦٣	ضبط حجم الورق للفاكسات المستقبلية
٦٣	ضبط التصغير الآلي للفاكسات الواردة
٦٣	حظر الفاكسات غير المرغوب فيها
٦٤	إضافة أرقام إلى قائمة أرقام الفاكس غير المرغوب فيها
٦٤	إزالة أرقام من قائمة أرقام الفاكس غير المرغوب فيها
٦٥	طباعة تقرير الفاكسات غير الهامة
٦٥	استقبال الفاكسات إلى الكمبيوتر (Fax to PC و Fax to Mac)
٦٥	متطلبات Fax to PC (إرسال فاكس إلى الكمبيوتر) و Fax to Mac (إرسال فاكس إلى Mac)
٦٦	تنشيط Fax to PC (إرسال فاكس إلى الكمبيوتر) و Fax to Mac (إرسال فاكس إلى Mac)
٦٦	تعديل إعدادات Fax to PC (إرسال فاكس إلى الكمبيوتر) و Fax to Mac (إرسال فاكس إلى Mac)
٦٧	إعداد إدخالات طلب سريع
٦٧	إعداد إدخالات الطلب السريع وتغييرها
٦٨	إعداد مجموعات الطلب السريع وتغييرها
٦٨	حذف إدخالات الطلب السريع
٦٨	طباعة قائمة بإدخالات الطلب السريع
٦٩	تغيير إعدادات الفاكس
٦٩	ضبط ترويسة الفاكس
٦٩	ضبط وضع الرد (رد آلي)
٧٠	ضبط عدد الرنات قبل الرد
٧٠	تغيير طريقة رنين الرد لرنة مميزة
٧١	ضبط نوع الطلب
٧١	ضبط خيارات معاودة الاتصال
٧١	ضبط سرعة الفاكس
٧٢	ضبط مستوى صوت الفاكس
٧٢	الفاكس وخدمات الهاتف الرقمية
٧٣	فاكس عبر بروتوكول الإنترنت
٧٣	استخدام التقارير
٧٤	طباعة تقارير تأكيد الفاكس
٧٤	طباعة تقارير أخطاء الفاكس
٧٥	طباعة وعرض سجل الفاكسات
٧٥	محو سجل الفاكس
٧٥	طباعة تفاصيل آخر معاملة فاكس
٧٦	طباعة تقرير تعريف المتصل (Caller ID)
٧٦	عرض سجل المكالمات

٧٧	HP Apps
٧٧	Marketsplash by HP

٨ التعامل مع خرطوشات الحبر

٧٩	معلومات حول خرطوشات الحبر ورؤوس الطباعة
٨٠	فحص مستويات الحبر المقطرة
٨٠	استبدال خرطوشات الطباعة
٨٢	تخزين مستلزمات الطباعة
٨٢	تخزين خرطوشة الحبر
٨٢	تخزين رؤوس الطباعة

٩ حل مشكلة

٨٣	دعم HP
٨٤	الحصول على الدعم الإلكتروني
٨٤	دعم HP عبر الهاتف
٨٤	قبل القيام بالاتصال
٨٥	فترة الدعم عبر الهاتف
٨٥	أرقام الدعم الهاتفي
٨٧	بعد انتهاء فترة الدعم عبر الهاتف
٨٧	مصادر وتلميحات استكشاف الأخطاء وإصلاحها العامة
٨٧	حل مشكلات الطباعة
٨٧	توقفت الطباعة على نحو مفاجئ
٨٨	فشلت عملية المحاذاة
٨٨	الطباعة لا تستجيب (لا تتم طباعة أي شيء)
٨٨	تستغرق الطباعة وقتًا طويلاً للطباعة
٨٩	طباعة صفحة فارغة أو جزئية
٨٩	يوجد شيء في الصفحة غير صحيح أو مفقود
٨٩	موضع الرسوم أو النصوص خطأ
٩٠	حل مشاكل جودة الطباعة
٩٠	استكشاف أخطاء جودة الطباعة العامة وإصلاحها
٩١	طباعة حروف غير مفهومة
٩١	تلطخ الحبر
٩٢	الحبر لا يملأ النص والرسوم بشكل كامل
٩٢	ألوان المطبوعات باهتة أو شاحبة
٩٢	الألوان تطبع أبيض وأسود
٩٢	طباعة الألوان الخاطئة
٩٢	النسخ المطبوعة يظهر بها زيادة في الألوان
٩٣	يحتوي المطبوع على تشويش بشكل شريط أفقي بالقرب من الجزء السفلي من الصفحة
٩٣	الألوان غير متنسقة مع بعضها بشكل صحيح
٩٣	النص أو الرسوم مخططة
٩٣	يوجد شيء في الصفحة غير صحيح أو مفقود
٩٤	صيانة رؤوس الطباعة
٩٤	فحص حالة رأس الطباعة
٩٤	طباعة صفحة تشخيص جودة الطباعة
٩٦	محاذاة رؤوس الطباعة
٩٦	معايرة تغذية السطر
٩٦	تنظيف رؤوس الطباعة
٩٧	تنظيف مناطق تلامس رأس الطباعة يدويًا
٩٩	استبدال رؤوس الطباعة
١٠١	حل مشكلات تغذية الورق

١٠٣	حل مشكلات النسخ
١٠٣	لا تخرج النسخ
١٠٣	النسخ فارغة
١٠٤	المستندات مفقودة أو باهتة
١٠٤	الحجم صغير
١٠٤	جودة الطباعة ردية
١٠٤	عيوب النسخ واضحة
١٠٥	تطبع الطباعة نصف صفحة، ثم يخرج الورق
١٠٥	عدم تطابق الورق
١٠٥	حل مشكلات المسح
١٠٦	لا تقوم الماسحة بعمل أي شيء
١٠٦	المسح يستغرق وقتًا طويلاً
١٠٦	لم يتم مسح جزء من المستند أو أن هناك جزءًا مفقودًا من
١٠٧	لا يمكن تعديل النص
١٠٧	ظهور رسالة خطأ
١٠٧	جودة الصور الممسوحة سيئة
١٠٨	عيوب النسخ واضحة
١٠٩	حل مشكلات تتعلق بالفاكس
١٠٩	فشل اختيار الفاكس
١٢٠	حل المشاكل باستخدام موقع HP على الإنترنت وخدماتها
١٢٠	حل المشاكل باستخدام خدمات HP على الإنترنت
١٢٠	حل المشاكل باستخدام مواقع HP على الإنترنت
١٢٠	حل مشكلات HP Digital Solutions (حلول HP الرقمية)
١٢١	حل مشكلات HP Direct Digital Filing (إنشاء الملفات الرقمية المباشر من HP)
١٢١	المشكلات الشائعة
١٢١	تعذر المسح إلى مجلد الشبكة
١٢٢	تعذر المسح للبريد الإلكتروني
١٢٢	يختلف مربع حوار المشاركة بعد إعداد ميزة HP Direct Digital Filing (إنشاء الملفات الرقمية المباشر من HP)
١٢٢	HP (نظام Windows)
١٢٣	حل مشكلات HP Digital Fax (فاكس HP الرقمي)
١٢٤	حل مشكلات وحدة الذاكرة
١٢٤	لا يمكن للطباعة قراءة وحدة الذاكرة
١٢٥	تعذرت على الطباعة قراءة الصور من وحدة الذاكرة
١٢٥	حل مشكلات الشبكة السلكية (Ethernet)
١٢٥	أخطاء عامة في الشبكة وإصلاحها
١٢٥	منفذ الشبكة الذي تم إنشاؤه لا يطابق عنوان IP للطباعة (نظام Windows)
١٢٦	حل مشاكل الطباعة اللاسلكية
١٢٦	حل المشكلات الأساسية المتعلقة باللاسلكية
١٢٦	الحلول المتقدمة للمشاكل المتعلقة باللاسلكية
١٢٧	الخطوة الأولى: تأكد من توصيل الكمبيوتر بالشبكة
١٢٨	الخطوة 2: تأكد من توصيل الطباعة بالشبكة
١٢٨	الخطوة الثالثة: افحص ما إذا حظر برنامج جدار الحماية الاتصال
١٢٩	الخطوة الرابعة: تأكد من أن الطباعة متصلة وجاهزة
١٢٩	الخطوة الخامسة: تأكد من تعيين الإصدار اللاسلكي للطباعة كبرنامج تشغيل الطباعة الافتراضي (Windows فقط)
١٢٩	الخطوة السادسة: تأكد من تشغيل الخدمة HP Network Devices Support (دعم أجهزة HP الخاصة بالشبكة) (يخص ذلك Windows فقط)
١٣٠	إضافة عناوين الأجهزة إلى نقطة اتصال لاسلكية (WAP)
١٣٠	قم بتكوين جدار الحماية بحيث يعمل مع الطابعات

١٣٢	حل مشاكل إدارة الطابعة
١٣٢	لا يمكن فتح ملقم الويب المضمن
١٣٣	حل مشكلات التثبيت
١٣٣	اقتراحات تركيب الأجهزة
١٣٣	اقتراحات بشأن تثبيت برنامج HP
١٣٤	حل مشكلات تتعلق بالشبكة
١٣٥	معرفة صفحة تشخيص الاختبار الذاتي
١٣٦	افهم جيدًا صفحة تكوين الشبكة
١٣٧	قم بإزالة الانحشار
١٣٨	إزالة إنحشار الورق
١٤٠	تجنب انحشارات الورق

أ المعلومات الفنية

١٤١	معلومات حول الضمان
١٤٢	بيان الضمان المحدود لشركة Hewlett-Packard
١٤٢	معلومات ضمان خرطوشة الحبر
١٤٤	مواصفات الطابعة
١٤٤	المواصفات الفيزيائية
١٤٤	مميزات المنتج وسعته
١٤٥	مواصفات المعالج والذاكرة
١٤٥	متطلبات النظام
١٤٦	مواصفات بروتوكول الشبكة
١٤٦	مواصفات مزود الإنترنت الداخلي
١٤٦	مواصفات الوسائط
١٤٧	التعرف على أنواع الوسائط المدعومة
١٥٠	ضبط الحد الأدنى للهوامش
١٥٠	إرشادات حول كيفية الطباعة على وجهي الصفحة
١٥١	مواصفات الطباعة
١٥١	مواصفات النسخ
١٥١	مواصفات الفاكس
١٥١	مواصفات المسح
١٥٢	مواصفات موقع HP على الإنترنت
١٥٢	المواصفات البيئية
١٥٢	المواصفات الكهربائية
١٥٢	مواصفات الانبعاث الصوتي
١٥٣	مواصفات وحدة الذاكرة
١٥٣	مواصفات بطاقة الذاكرة
١٥٣	وحدات USB flash

١٥٤	معلومات تنظيمية
١٥٥	بيان FCC
١٥٥	ملاحظة للمستخدمين في كوريا
١٥٥	بيان التوافق مع VCCI (الفئة ب) للمستخدمين في اليابان
١٥٦	إشعار للمستخدمين في اليابان بشأن سلك الكهرباء
١٥٦	إشعار انبعاث الضوضاء لألمانيا
١٥٦	بيان مؤشر LED
١٥٦	لامع لمبيبات الأجهزة الطرفية لألمانيا
١٥٧	إشعار إلى مستخدم شبكة الهواتف الأمريكية: متطلبات FCC
١٥٨	إشعار إلى مستخدم شبكة الهاتف الكندية
١٥٩	إشعار للمستخدمين في المنطقة الاقتصادية الأوروبية
١٥٩	إشعار إلى مستخدم شبكة الهواتف الألمانية
١٥٩	بيان الفاكس السلكي في أستراليا
١٥٩	المعلومات التنظيمية للمنتجات اللاسلكية
١٦٠	التعرض لإشعاع التردد اللاسلكي
١٦٠	إشعار للمستخدمين في البرازيل
١٦٠	إشعار للمستخدمين في كندا
١٦١	إشعار للمستخدمين في تايوان
١٦٢	الإشعار التنظيمي للاتحاد الأوروبي
١٦٢	رقم الطراز التنظيمي
١٦٣	إعلان مطابقة المواصفات
١٦٤	برنامج رقابة المنتج بيئياً
١٦٤	استخدام الورق
١٦٤	المواد البلاستيكية
١٦٤	أوراق بيانات سلامة المواد
١٦٤	برنامج إعادة التدوير
١٦٤	برنامج إعادة تصنيع مستلزمات طابعات HP inkjet
١٦٥	التخلص من الأجهزة النالفة داخل النفايات المنزلية بالنسبة لقاطني الاتحاد الأوروبي
١٦٦	استهلاك الطاقة الكهربائية
١٦٦	مواد كيميائية
١٦٦	ملاحظات RoHS (الصين فقط)
١٦٧	تراخيص الأطراف الأخرى

ب مستلزمات وملحقات HP

١٧٥	طلب مستلزمات الطباعة عبر الإنترنت
١٧٥	الموارد
١٧٥	خرائطش الحبر ورؤوس الطباعة
١٧٦	مواد طباعة HP

ج إعدادات الفاكس الإضافية

١٧٧	إعداد الفاكس (أنظمة الهاتف المتوازية)
١٧٨	اختر إعداد الفاكس الصحيح للمنزل أو المكتب
١٨٠	الحالة أ: خط هاتف منفصل (بلا مكالمات صوتية)
١٨٠	الحالة ب: إعداد الطابعة مع DSL
١٨١	الحالة ج: إعداد الطابعة بنظام هاتف PBX أو خط ISDN
١٨٢	الحالة د: فاكس مع خدمة رنين مميزة على نفس الخط
١٨٣	الحالة هـ: خط صوت/فاكس مشترك
١٨٤	الحالة و: خط صوت/فاكس مشترك مع بريد صوتي
١٨٥	الحالة ز: خط فاكس مشترك مع مودم الكمبيوتر (بدون مكالمات صوتية)
١٨٥	إعداد الطابعة مع مودم كمبيوتر للاتصال الهاتفي
١٨٦	إعداد الطابعة مع مودم كمبيوتر DSL/ADSL
١٨٧	الحالة ح: خط صوت/فاكس مشترك مع مودم الكمبيوتر
١٨٧	خط صوت/فاكس مشترك مع مودم كمبيوتر باتصال هاتفي
١٨٩	خط صوت/فاكس مشترك مع مودم كمبيوتر DSL/ADSL
١٩٠	الحالة ط: خط صوت/فاكس مشترك مع آلة الرد على المكالمات
١٩١	الحالة ز: خط صوت/فاكس مشترك مع مودم الكمبيوتر وآلة الرد على المكالمات
١٩١	خط صوت/فاكس مشترك مع مودم كمبيوتر باتصال هاتفي وآلة الرد على مكالمات
١٩٣	خط صوت/فاكس مشترك مع مودم كمبيوتر DSL/ADSL وآلة الرد على مكالمات
١٩٤	الحالة ز: خط مشترك صوت/فاكس مع مودم طلب كمبيوتر للطلب الهاتفي و بريد صوتي
١٩٦	إعداد الفاكس من النوع المسلسل
١٩٧	اختبار إعداد الفاكس

د إعداد الشبكة

١٩٨	تغيير إعدادات الشبكة
١٩٨	عرض وطباعة إعدادات الشبكة
١٩٨	تشغيل الموجات اللاسلكية وإنهاء تشغيلها
١٩٨	تغيير إعدادات الشبكة المتقدمة
١٩٩	ضبط سرعة الوصلة
١٩٩	عرض إعدادات IP
١٩٩	تغيير إعدادات IP
١٩٩	تهيئة إعدادات جدار الحماية للطابعة
١٩٩	إنشاء و استخدام قواعد جدار الحماية
٢٠٢	إعادة ضبط إعدادات الشبكة
٢٠٢	إعداد الطابعة للاتصال لاسلكيًا
٢٠٢	لإعداد اتصال لاسلكي باستخدام معالج الإعداد اللاسلكي
٢٠٢	التعرف على إعدادات شبكة الاتصال اللاسلكية من نوع 802.11
٢٠٣	اختبار الاتصال اللاسلكي
٢٠٣	تغيير أسلوب الاتصال
٢٠٤	إرشادات لضمان أمن الشبكة اللاسلكية
٢٠٤	إضافة عناوين الأجهزة إلى نقطة اتصال لاسلكية (WAP)
٢٠٤	أرشادات أخرى
٢٠٤	إرشادات الحد من التداخل على شبكات الاتصال اللاسلكية
٢٠٥	قم بإلغاء تثبيت برنامج HP ثم أعد تثبيته

ه أدوات إدارة الطابعة


٢٠٧	برنامج طابعة HP (نظام Windows)
٢٠٧	HP Utility (Mac OS X)

٢٠٧	ملقم الويب المضمن
٢٠٨	ملفات تعريف الارتباط
٢٠٨	لفتح ملقم الويب المضمن
٢١٤	الفهرس

١ الشروع في التشغيل

يقدم هذا الدليل تفاصيل حول استخدام الطباعة وطرق حل المشكلات.

- [إمكانية الاستخدام](#)
- [تلميحات بالنسبة للبيئة](#)
- [فهم أجزاء الطباعة](#)
- [استخدام لوحة التحكم الخاصة بالطباعة](#)
- [العثور على رقم طراز الطباعة](#)
- [تحديد وسائط الطباعة](#)
- [تحميل نسخة أصلية على زجاج المساحة](#)
- [تحميل مستند أصلي في وحدة تلقيم ألي للوثائق](#)
- [تحميل الوسائط](#)
- [إدخال وحدة ذاكرت كاميرات رقمية إدخال بطاقات ذاكرت كاميرات إدخال بطاقات ذاكرة](#)
- [تركيب الملحقات](#)
- [صيانة الطباعة](#)
- [إيقاف تشغيل الطباعة](#)

 **ملاحظة** في حالة استخدامك الطباعة مع كمبيوتر يعمل على نظام التشغيل Windows XP Starter Edition أو Windows Vista Starter Edition أو Windows 7 Starter Edition، فقد لا تتوفر بعض الميزات. لمزيد من المعلومات، راجع توافق نظام التشغيل.

إمكانية الاستخدام

تقدم الطباعة عددًا من المميزات التي تسهل استخدامه للمعاقين.

بصري

يتاح استخدام برامج HP المرفقة بالطباعة للمستخدمين المعاقين بصريًا أو ضعاف البصر من خلال استخدام خيارات ومميزات تسهيل إمكانية الاستخدام في نظام التشغيل الخاص بك. كما تدعم البرامج معظم تقنيات المساعدة مثل قارئ الشاشة، وقارئ برايل، وتطبيقات تحويل الصوت إلى نص. للمستخدمين المصابين بعمى الألوان، الأزرار الملونة وعلامات التنويب المستخدمة في برامج HP وفي لوحة التحكم للطباعة عليها ملصق مكتوب عليه نص أو رمز يوضح العمل المناسب.

سهولة الحركة

بالنسبة للمستخدمين المعاقين حركيًا، فقد أصبح من الممكن تشغيل وظائف برامج HP من خلال أوامر لوحة المفاتيح. كما تدعم برامج HP خيارات الوصول في نظام Windows مثل المفاتيح الثابتة ومفاتيح التبديل ومفاتيح الانقضاء ومفاتيح الفأرة. ويمكن للمستخدمين محدودي القوة أو الذين يعانون مشاكل معينة في الوصول إلى أجزاء الطباعة التعامل مع أبواب الطباعة والأزرار وأدراج وموجهات الورق بسهولة.

الدعم

للحصول على تفاصيل عن تسهيل الاستخدام لهذه الطباعة والتزام HP بقابلية تسهيل الاستخدام للمنتج؛ تفضل زيارة موقع HP على www.hp.com/accessibility.

للحصول على معلومات عن قابلية الاستخدام الخاصة بنظام Mac OS X، يرجى زيارة موقع الويب لـ Apple على www.apple.com/accessibility.

تلميحات بالنسبة للبيئة

تلتزم شركة HP بمساعدة عملائها على تقليل أثارهم البيئية. قدّمت HP هذه التلميحات الخاصة بالبيئة لمساعدتك في التركيز على طرق يمكن من خلالها تقييم أضرار اختيارات الطباعة الخاصة بك وتقليلها. بالإضافة إلى ميزات خاصة في هذه الطباعة، الرجاء زيارة موقع الويب HP Eco Solutions (حلول بيئية من HP) للحصول على المزيد من المعلومات عن مبادرات HP بالنسبة للبيئة.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

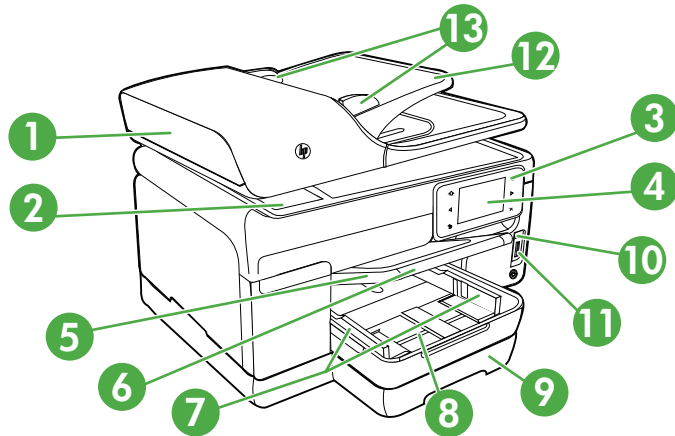
- طباعة على وجهين: استخدم طباعة موفرة للورق لطباعة مستندات من وجهين ذات صفحات متعددة على نفس الورقة للتقليل من استهلاك الورق. لمزيد من المعلومات، راجع الطباعة على الوجهين (طباعة على الوجهين).
- معلومات عن عمليات توفير الطاقة: لتحديد حالة تأهيل ENERGY STAR® بالنسبة لهذه الطباعة راجع استهلاك الطاقة الكهربائية.
- مواد معاد تدويرها: للحصول على المزيد من المعلومات المتعلقة بإعادة تدوير منتجات HP، الرجاء زيارة: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

فهم أجزاء الطباعة

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- منظر أمامي
- منطقة مستلزمات الطباعة
- منظر خلفي

منظر أمامي

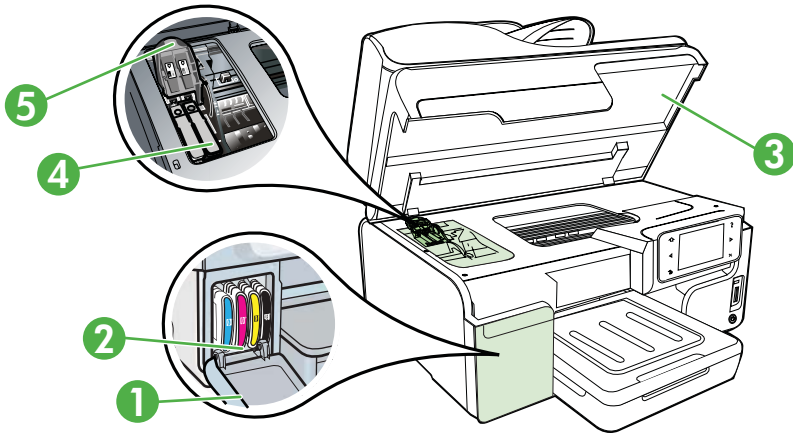


1	وحدة تلقيم آلي للوثائق
2	زجاج المسحة
3	لوحة التحكم (تختلف تبعًا لطراز الطباعة لديك)
4	شاشة لوحة التحكم (تختلف تبعًا لطراز الطباعة لديك)

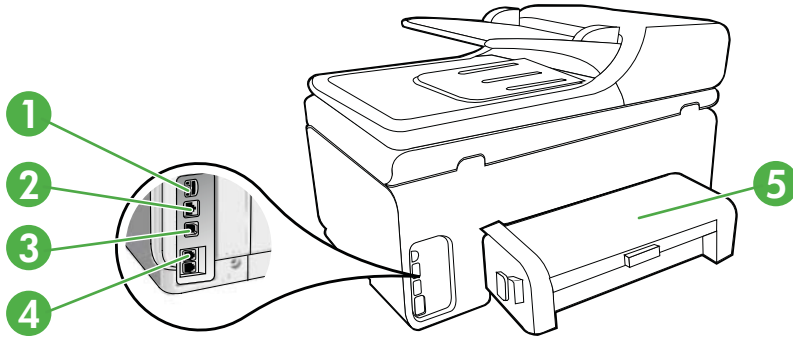
(تابع)

5	صينية استقبال المطبوعات
6	وصلة لصينية استقبال المطبوعات
7	موجهات العرض
8	الدرج 1
9	الصينية 2 (تتوفر في بعض الطرز)
10	منفذ الناقل العام التسلسلي الأمامي (USB) (بإمكانية PictBridge)
11	فتحات بطاقات الذاكرة
12	صينية وحدة تلميع الوثائق
13	أدلة العرض

منطقة مستلزمات الطباعة



1	باب خرطوشة الحبر
2	خراطيش الحبر
3	باب مدخل حاملة الطباعة
4	مزلاج رأس الطباعة
5	رؤوس الطباعة



1	وحدة الطاقة
2	منفذ شبكة Ethernet
3	منفذ ناقل عام تسلسلي خلفي (USB)
4	منافذ الفاكس (1-LINE و 2-EXT)
5	ملحق الطباعة على الوجهين التلقائي (وحدة الطباعة على الوجهين)

استخدام لوحة التحكم الخاصة بالطابعة

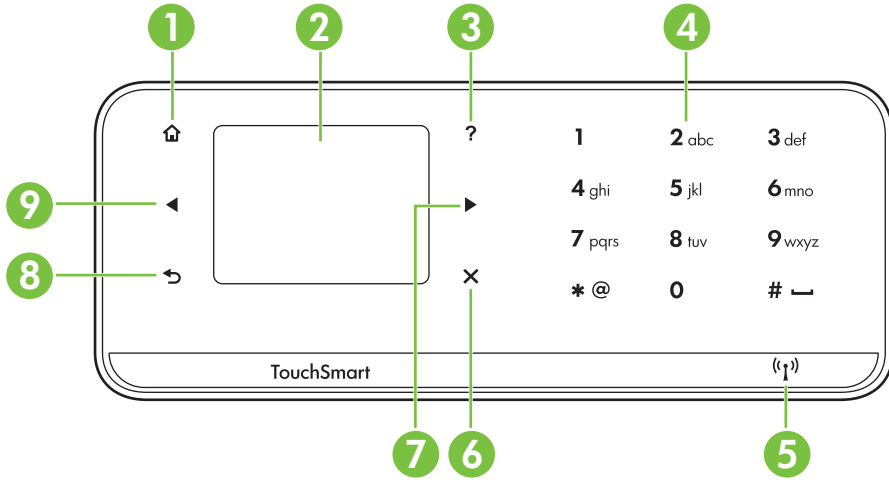
يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- نظرة عامة عن الأزرار والمصابيح
- رموز شاشة لوحة التحكم
- تغيير إعدادات الطابعة

نظرة عامة عن الأزرار والمصابيح

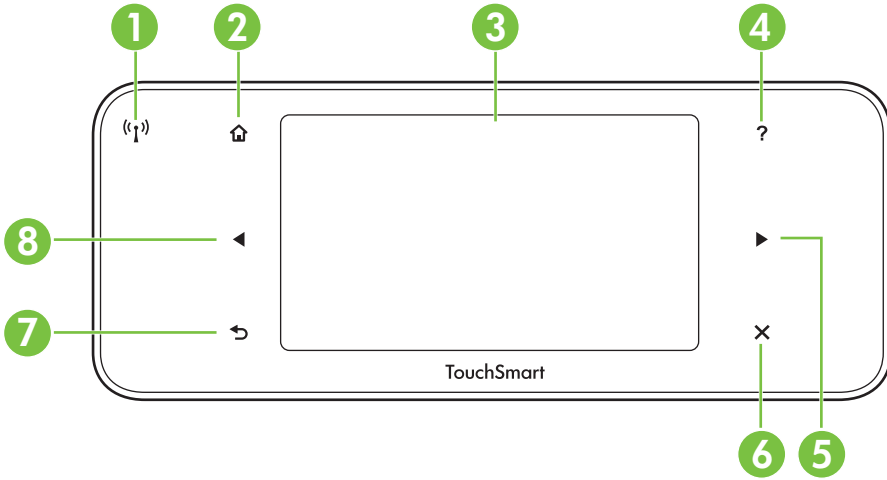
توفر الأشكال التالية والجداول المتعلقة بها مرجعًا سريعًا لوظائف لوحة التحكم للطابعة لكل من طرز الطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع العثور على رقم طراز الطابعة.

HP Officejet Pro 8500A (A910a-f)



بطاقة لاصقة	الاسم والوصف
1	زر الصفحة الرئيسية: اضغط هذا الزر للعودة إلى شاشة الصفحة الرئيسية من أية شاشة أخرى.
2	شاشة لوحة التحكم: المس الشاشة لتحديد خيارات القائمة. للمزيد من المعلومات حول الرموز التي تظهر على الشاشة، راجع رموز شاشة لوحة التحكم.
3	زر التعليمات: يفتح قائمة التعليمات.
4	لوحة المفاتيح: استخدم لوحة المفاتيح لإدخال الأرقام والنص.
5	زر اللاسلكي: يضيء الزر عندما تكون ميزة 802.11 اللاسلكية قيد التشغيل. المس هذا الزر لعرض أو طباعة الملخص اللاسلكي Wireless Summary أو للوصول إلى خيارات الإعداد Setup options وقائمة الشبكة Network Menu.
6	إلغاء: لإيقاف مهمة، أو الخروج من قائمة أو الخروج من الإعدادات.
7	زر السهم الأيمن: للتنقل خلال الإعدادات في القوائم.
8	زر السابق: المس هذا الزر للعودة إلى القائمة السابقة.
9	زر السهم الأيسر: للتنقل خلال الإعدادات في القوائم.

HP OfficeJet Pro 8500A (A910g-z)



بطاقة لاصقة	الاسم والوصف
1	رمز اللاسلكية: يضيء الزر عندما تكون ميزة 802.11 اللاسلكية قيد التشغيل. المس هذا الزر لعرض أو طباعة الملخص اللاسلكي Wireless Summary أو للوصول إلى خيارات الإعداد Setup options وقائمة الشبكة Network Menu.
2	Home (الصفحة الرئيسية): اضغط للعودة إلى شاشة الصفحة الرئيسية من أية شاشة أخرى.
3	شاشة لوحة التحكم: المس الشاشة لتحديد خيارات القائمة. للمزيد من المعلومات حول الرموز التي تظهر على الشاشة، راجع رموز شاشة لوحة التحكم.
4	زر التعليمات: يفتح قائمة التعليمات.
5	زر السهم الأيمن: للتنقل خلال الإعدادات في القوائم.
6	إلغاء الأمر: لإيقاف مهمة، أو الخروج من قائمة أو الخروج من الإعدادات.
7	زر السابق: المس هذا الزر للعودة إلى القائمة السابقة.
8	زر السهم الأيسر: للتنقل خلال الإعدادات في القوائم.

الرمز	الغرض
	يوضح أن توصيل شبكة سلكي موجود.
	يوضح أن توصيل شبكة لاسلكي موجود. تتم الإشارة إلى قوة الإشارة من خلال عدد الخطوط المائلة. وهذا لوضع البنية الأساسية. للمزيد من المعلومات، راجع إعداد الطابعة للاتصال لاسلكيًا.
	لإظهار أن ePrint قيد التشغيل. لمزيد من المعلومات، راجع HP ePrint .
	لعرض شاشة يمكن فيها النسخ أو تحديد خيارات أخرى.
	لعرض شاشة يمكن فيها إرسال فاكس أو اختيار إعدادات الفاكس.
	لعرض شاشة يمكن فيها المسح الضوئي أو تغيير إعدادات المسح الضوئي.

الرمز	الغرض
	لعرض شاشة يمكن فيها استخدام HP Apps. للمزيد من المعلومات، راجع HP Apps.
	لعرض شاشة الصور لتحديد الخيارات.
	لعرض شاشة Setup (الإعداد) لإعداد تقارير، تغيير فاكس، إجراء إعدادات صيانة أخرى والوصول إلى شاشة Help. يقوم الموضوع الذي حددت في شاشة التعليمات Help بفتح نافذة التعليمات على شاشة الكمبيوتر.
	لعرض شاشة الشبكة لتحديد الخيارات. Officejet Pro 8500A (فقط A910g-z)
	يقدم معلومات أكثر عن خصائص الطابعة. Officejet Pro 8500A (فقط A910g-z)
	لعرض شاشة يمكن فيها عرض معلومات عن خرطوشات الحبر بما في ذلك مستويات التعبئة. يحاط هذا الرمز ببطار أحمر عند وجوب الانتباه إلى خرطوشة حبر. Officejet Pro 8500A (فقط A910a-f)
	لعرض حالة وظيفة الرد الآلي Auto Answer. المس الرد التلقائي Auto Answer، ثم حدد تشغيل أو إيقاف. لمزيد من المعلومات، راجع ضبط وضع الرد (رد الي). Officejet Pro 8500A (فقط A910a-f)

تغيير إعدادات الطابعة

استخدم لوحة التحكم لتغيير وضع الطابعة وإعداداتها ولطباعة التقارير أو للحصول على تعليمات لاستخدام الطابعة.

تلميح: في حالة توصيل الطابعة بكمبيوتر، يمكنك أيضاً تغيير إعدادات الطابعة بواسطة أدوات برامج HP المتاحة في الكمبيوتر، مثل برامج طابعة (Windows) HP أو HP Utility (Mac OS X) أو ملقم الويب المضمن (EWS). للمزيد من المعلومات حول الوصول إلى هذه الأدوات، راجع أدوات إدارة الطابعة.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- حدد الوضع
- تغيير إعدادات الطابعة

حدد الوضع

تعرض القائمة الرئيسية لشاشة لوحة التحكم أوضاع الطابعة المتاحة.

ملاحظة لتحديد وضع، المس السهم الأيسر أو السهم الأيمن، ثم المس الرمز لتحديد الوضع المطلوب. اتبع المطالبات الظاهرة على شاشة لوحة التحكم لإكمال المهمة. يعود عرض لوحة التحكم إلى القائمة الرئيسية بعد إكمال المهمة.

لاختيار وضع مختلف

المس للعودة إلى القائمة الرئيسية. المس السهم الأيسر أو السهم الأيمن للتمرير خلال الأوضاع المتاحة ثم المس الرمز لتحديد الوضع المطلوب.

لتغيير إعدادات وضع ما

1. بعد اختيار الوضع، المس أزرار الأسهم للتمرير خلال الإعدادات المختلفة المتوفرة ثم المس الإعداد المطلوب تغييره.
2. اتبع المطالبات على الشاشة لتغيير الإعدادات ثم المس **Done**.

ملاحظة استخدم الزر للعودة إلى القائمة السابقة.

تغيير إعدادات الطابعة

لتغيير إعدادات الطابعة أو لطباعة التقارير، استخدم الخيارات المتاحة من خلال قائمة الإعدادات:

1. المس السهم الأيمن ثم المس إعداد.
2. المس أزرار الأسهم للتمرير خلال القوائم.
3. المس عناصر القائمة لتحديد القوائم أو الخيارات.

ملاحظة استخدم الزر للعودة إلى القائمة السابقة.

العثور على رقم طراز الطابعة

إضافة إلى اسم الطراز الموجود في مقدمة الطابعة، ثمة رقم طراز معين يخص هذه الطابعة. يمكنك استخدام هذا الرقم عند الحصول على الدعم ليساعدك في تحديد المستلزمات أو الملحقات المتاحة للطابعة.

تمت طباعة رقم الطراز على الملصق الموجود داخل الطابعة، بالقرب من منطقة خرطوشات الحبر.

تحديد وسائط الطباعة

تم تصميم الطباعة للعمل الجيد مع معظم أنواع الوسائط المكتبية. ومن الأفضل اختبار مجموعة متنوعة من أنواع وسائط الطباعة قبل شراء كميات كبيرة. استخدم وسائط HP للحصول على جودة طباعة مثلى. قم بزيارة موقع ويب HP على www.hp.com للحصول على مزيد من المعلومات حول وسائط HP.

توصي HP باستخدام ورق عادي مع شعار ColorLok عند طباعة ونسخ المستندات اليومية. يتم اختبار جميع الأوراق التي تتضمن شعار ColorLok بشكل مستقل بحيث تلبى معايير عالية من ناحية الاعتمادية وجودة الطباعة، وتنتج مستندات مع ألوان سوداء أغمق وألوان زاهية رائعة وتجف بشكل أسرع من أوراق عادية قياسية. ابحث عن الورق الحامل شعار ColorLok والذي يأتي في شتى الأوزان والأحجام لدى منتجي الورق الكبار.



يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- الأوراق الموصى بها للطباعة والنسخ
- أنواع الورق الموصى بها لإجراء طباعة الصور
- تلميحات حول تحديد الوسائط واستخدامها

الأوراق الموصى بها للطباعة والنسخ

للحصول على أفضل جودة من الطباعة، توصي شركة HP باستخدام ورق HP المصمم خصيصاً لنوع المشروع الذي تقوم بطباعته.

وفقاً للبلد/المنطقة التي تقيم فيها، قد لا تتوفر بعض أنواع الورق لديك.

إن هذه الأوراق لامعة الطلاء أو مطلية بغير لمعان من الوجهين لإتاحة استخدام الوجهين. إن هذه الأوراق هي الاختيار الأمثل للمواد شبه المصورة المعاد إخراجها والرسومات التجارية للصفحات الأولى من التقارير والعروض التقديمية الخاصة والنشرات والرسائل البريدية الترويجية والتقويمات.	HP Brochure Paper (أوراق المنشورات من HP) HP Superior Inkjet Paper (ورق فاخر HP Superior Inkjet)
يوفر HP Bright White Inkjet Paper (ورق أبيض ساطع HP Inkjet) تبايناً كبيراً في الألوان ووضوحاً في النص. وهذا النوع غير الشفاف مناسب لاستخدام الألوان على الوجهين دون نفاذها من خلاله، مما يجعله مناسباً تماماً للرسائل الإخبارية، التقارير والنشرات الإعلانية. إنه يستخدم تقنية ColorLok للحصول على تلطخ أقل وأسود أشد وألوان حيوية.	HP Bright White Inkjet Paper (ورق أبيض ساطع HP Inkjet)
يعتبر HP Printing Paper (ورق الطباعة من HP) ورقاً لوظائف متعددة بجودة عالية. ينتج هذا الورق مستندات أقوى عند لمسها ورويتها من المستندات المطبوعة على ورق عادي لوظائف متعددة أو على ورق النسخ. إنه يستخدم تقنية ColorLok للحصول على تلطخ أقل وأسود أشد وألوان حيوية. إنه خال من الحموضة من أجل إطالة أمد المستندات.	HP Printing Paper (ورق طباعة من HP)
يعتبر HP Office Paper (الورق للمكاتب من HP) ورقاً لوظائف متعددة بجودة عالية. إنه يناسب النسخ والمسودات والمذكرات والمستندات اليومية الأخرى. إنه يستخدم تقنية ColorLok للحصول على تلطخ أقل وأسود أشد وألوان حيوية. إنه خال من الحموضة من أجل إطالة أمد المستندات.	HP Office Paper (ورق للمكاتب من HP)
يعتبر HP Office Recycled Paper (الورق المكتبي المعاد تدويره من HP) ورقاً لوظائف متعددة بجودة عالية والذي تم تصنيعه من الألياف المعاد تدويرها بمعدل 30%. إنه يستخدم تقنية ColorLok للحصول على تلطخ أقل وأسود أشد وألوان حيوية. إنه خال من الحموضة من أجل إطالة أمد المستندات.	HP Office Recycled Paper (الورق المكتبي المعاد تدويره من HP)
هذه الأوراق عبارة عن أوراق ثقيلة غير لامعة من الوجهين تناسب العروض التقديمية والعروض والتقارير والرسائل الإخبارية. ويعد ثقلها لإضفاء المنظر والإحساس المثير.	HP Premium Presentation Paper

	<p>(ورق فاخر للعروض التقديمية من HP) HP Professional Paper (ورق مهني من HP)</p>
<p>يجعل HP Premium Inkjet Transparency Film (ورق شفاف فاخر لطباعة Inkjet من HP) العروض التقديمية الملونة الخاصة بك أكثر حيوية وتأثيراً. يسهل استخدام هذا الشريط ومعالجته، كما أنه يجف بسرعة ودون اتساخ.</p>	<p>HP Premium Inkjet Transparency Film (ورق شفاف فاخر لطباعة من HP من Inkjet)</p>
<p>يقدم هذا الورق التخزين تشطيباً خاصاً بالجفاف السريع لمعالجته بسهولة دون أن يتلخخ. يتميز هذا النوع بقدرته على مقاومة الماء والبقع وبصمات الأصابع والرطوبة. تشابه المطبوعات الخاصة بك عند لمسها ورؤيتها صوراً تمت معالجتها في المحل. ويتوفر ذلك الورق بأحجام عدة، بما في ذلك A4 و 8.5 × 11 بوصة و 10 × 15 سم و 4 × 6 بوصات و 13 × 18 سم و 5 × 7 بوصات) ويتشطيبيين – لامع أو خفيف المعان (ساتان غير لامع). إنه خال من الحموضة من أجل إطالة أمد المستندات.</p>	<p>HP Advanced Photo Paper (ورق الصور المتقدم من HP)</p>
<p>اطبع اللقطات اليومية الملونة بأسعار منخفضة، مستخدماً ورقاً تم تصميمه لطباعة الصور العادية خصيصاً. يجف هذا الورق المعقول ثمنه بسرعة من أجل المعالجة السهلة. احصل على صور حادة ورائعة عند استخدام هذا الورق مع كافة الطابعات النفاثة الحبر. إنه يتوفر بالتشطيب شبه اللامع وبالأحجام 8.5 × 11 بوصة و 4 × 6 بوصات و 10 × 15 سم. إنه خال من الحموضة لإطالة أمد المستندات.</p>	<p>HP Everyday Photo Paper (ورق صور HP للاستخدام اليومي)</p>
<p>تعتبر HP Iron-On Transfers (أوراق للطباعة على الأقمشة بالكي من HP) (للأقمشة الملونة أو الأقمشة الفاتحة أو البيضاء) الحل الأفضل لإنشاء قمصان مخصصة من صورك الرقمية.</p>	<p>HP Iron-On Transfers (أوراق للطباعة على الأقمشة بالكي من HP)</p>

لطلب الأوراق والمستلزمات من HP، قم بزيارة www.hp.com/buy/supplies. عند المطالبة، حدد بلدك/منطقتك، ثم اتبع المطالبات لتحديد الطابعة، ثم انقر فوق إحدى روابط التسوق الموجودة على الصفحة.

ملاحظة : تتم إتاحة بعض الأجزاء من الموقع الويب لـ HP باللغة الإنكليزية فقط الآن.

أنواع الورق الموصى بها لإجراء طباعة الصور

للحصول على أفضل جودة من الطباعة، توصي شركة HP باستخدام ورق HP المصمم خصيصاً لنوع المشروع الذي تقوم بطابعته.

وفقاً للبلد/المنطقة التي تقيم فيها، قد لا تتوفر بعض أنواع الورق لديك.

HP Advanced Photo Paper (ورق الصور المتقدم من HP)

يقدم هذا الورق التخزين تشطيباً خاصاً بالجفاف السريع لمعالجته بسهولة دون أن يتلخخ. يتميز هذا النوع بقدرته على مقاومة الماء والبقع وبصمات الأصابع والرطوبة. تشابه المطبوعات الخاصة بك عند لمسها ورؤيتها صور تمت معالجتها في المحل. ويتوفر ذلك الورق بأحجام عدة، بما في ذلك A4 و 8.5 × 11 بوصة و 10 × 15 سم و 4 × 6 بوصات و 13 × 18 سم و 5 × 7 بوصات) ويتشطيبيين – لامع أو خفيف المعان (ساتان غير لامع). إنه خال من الحموضة من أجل إطالة أمد المستندات.

HP Everyday Photo Paper (ورق صور HP للاستخدام اليومي)

اطبع اللقطات اليومية الملونة بأسعار منخفضة، مستخدماً ورقاً تم تصميمه لطباعة الصور العادية خصيصاً. يجف هذا الورق المعقول ثمنه بسرعة من أجل المعالجة السهلة. احصل على صور حادة ورائعة عند استخدام هذا الورق مع كافة الطابعات النفاثة الحبر. إنه يتوفر بالتشطيب شبه اللامع وبالأحجام 8.5 × 11 بوصة و 4 × 6 بوصات و 10 × 15 سم. إنه خال من الحموضة لإطالة أمد المستندات.

HP Photo Value Packs (حزم طباعة الصور القيمة من HP)

تحتزم HP Photo Value Packs (حزم طباعة الصور القيمة من HP) خرطوشة الحبر الأصلية من HP مع HP Advanced Photo Paper (ورق الصور المتقدم من HP) بصورة مريحة لتوفير الوقت ولتلا تحتاج إلى الحزر عند طباعة الصور المهنية الجودة المعقولة الثمن مع طباعة HP خاصتك. تم تصميم الحبرور الأصلية من HP مع HP Advanced Photo Paper (ورق الصور المتقدم من HP) ليعملان معًا حيث تنتج صورك طويلة الأمد ورائعة المنظر، المطبوع تلو الآخر. يعد ذلك الحل الأمثل لطباعة مجموعة كاملة من صور الإجازة أو العديد من الصور للمشاركة. لطلب الأوراق والمستلزمات من HP، قم بزيارة www.hp.com/buy/supplies. عند المطالبة، حدد بلدك/منطقتك، ثم اتبع المطالبات لتحديد الطباعة، ثم انقر فوق إحدى روابط التسوق الموجودة على الصفحة.

ملاحظة : تتم إتاحة بعض الأجزاء من الموقع الويب لـ HP باللغة الإنكليزية فقط الآن.

تلميحات حول تحديد الوسائط واستخدامها

لحصول على أفضل نتائج، اتبع الإرشادات التالية.

- قم دائماً باستخدام الوسائط التي تتوافق مع مواصفات الطباعة. لمزيد من المعلومات، راجع مواصفات الوسائط.
- حمل فقط نوعاً واحداً من الوسائط في المرة في الدرج أو في وحدة التغذية التلقائية للمستندات (بعض الطرز فقط).
- عند تحميل الأدراج ووحدة التغذية التلقائية للمستندات (بعض الطرز فقط)، تأكد من تحميل الوسائط بشكل صحيح. للمزيد من المعلومات، راجع تحميل الوسائط أو تحميل مستند أصلي في وحدة تليقيم ألي للوثائق.
- لا تحمل الدرج أو وحدة التغذية التلقائية للمستندات (بعض الطرز فقط) حملاً زائداً. للمزيد من المعلومات، راجع تحميل الوسائط أو تحميل مستند أصلي في وحدة تليقيم ألي للوثائق.
- لتفادي انحشار الورق والحصول على جودة طباعة رديئة والمشكلات الأخرى المتعلقة بالطباعة، تجنب تحميل الوسائط التالية في الأدراج أو في وحدة التغذية التلقائية للمستندات (بعض الطرز فقط):
 - النماذج متعددة الأجزاء
 - الوسائط التالفة أو الملتفة أو المتعددة
 - الوسائط التي تحتوي على أجزاء مقطوعة أو تقوب
 - الوسائط ذات النسيج السميك أو المنقوشة أو التي لا تمتص الحبر بشكل جيد.
 - الوسائط الخفيفة للغاية أو التي يسهل تمددها
 - الوسائط التي تحتوي على الدبابيس أو المشابيك

ملاحظة إذا رغبت في إجراء مسح ضوئي أو نسخ أو فاكس لمستندات تشمل صفحات لا تلي هذه التوجيهات، فاستخدم زجاج الماسحة الضوئية. لمزيد من المعلومات، راجع تحميل نسخة أصلية على زجاج الماسحة.

تحميل نسخة أصلية على زجاج الماسحة

يمكن النسخ أو المسح أو إرسال الفاكس حتى تُسخ أصلية بحجم Letter أو A4 من خلال تحميلها على الزجاج.

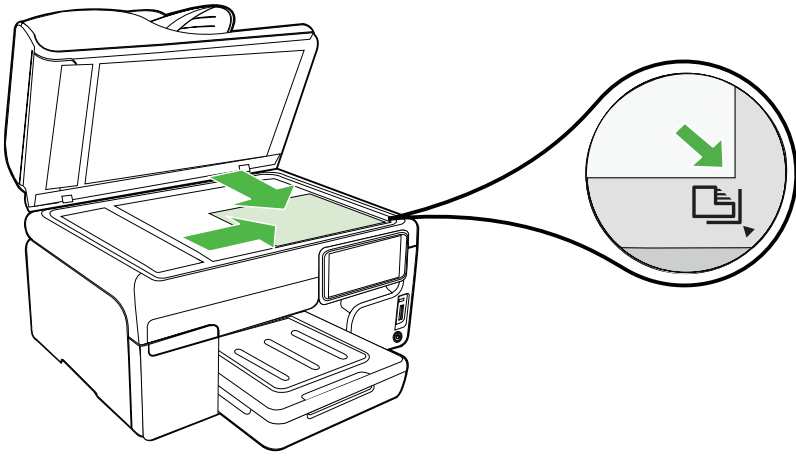
ملاحظة لا تعمل العديد من الميزات الخاصة بشكل صحيح إذا لم يكن السطح الزجاجي والغطاء نظيفين. لمزيد من المعلومات، راجع صيانة الطباعة.

لتحميل نسخة أصلية على زجاج الماسحة

استخدم هذه الخطوات لتحميل نسخة أصلية على زجاج الماسحة.

١. ارفع غطاء الماسحة.
٢. قم بتحميل النسخة الأصلية بحيث يكون الوجه المطبوع عليه لأسفل.

لمزيد من التعليمات حول تحميل النسخ الأصلية، راجع الأدلة المحفورة على طرف السطح الزجاجي.



٣. أغلق الغطاء.

تحميل مستند أصلي في وحدة تلقيم آلي للوثائق

يمكنك نسخ أو مسح أو إرسال فاكس بوجه واحد و مكون من صفحة واحدة أو عدة صفحات بحجم A4 أو Letter بوضعها في درج وحدة التغذية التلقائية للمستندات.

⚠ تنبيه لا تقم بتحميل صور في وحدة تلقيم آلي للوثائق، لأن ذلك يتلف الصور.

📄 ملاحظة لا يمكن مسح المستندات بحجم Legal ضوئياً من خلال ADF كما لا يمكن نسخها أو إرسالها بالفاكس من خلاله إذا كانت هذه المستندات مطبوعة على الوجهين.

📄 ملاحظة إن بعض الميزات، مثل ميزة النسخ **Fit to Page** (ملاءمة الصفحة)، لا تعمل عند تحميل المستندات الأصلية في وحدة التلقيم الآلي للوثائق. يجب عليك تحميل النسخ الأصلية على السطح الزجاجي.

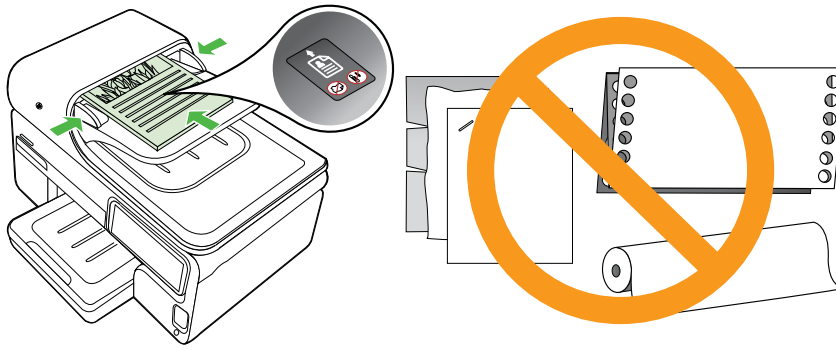
صينية وحدة التلقيم الآلي للوثائق تسع 35 أو 50 ورقة من الورق العادي كحد أقصى تبعاً لطراز الطابعة.

لتحميل نسخة أصلية في درج التغذية الآلية للمستندات

استخدم هذه الخطوات لتحميل المستندات في وحدة التغذية التلقائية للمستندات.

١. قم بتحميل النسخ الأصلية، مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأعلى، في درج التغذية التلقائية للمستندات. ضع الصفحات بحيث تدخل الحافة العلوية للمستند أولاً. ادفع الوسائط إلى درج التغذية التلقائية للمستندات حتى تسمع طنيناً أو ترى رسالة تظهر على شاشة العرض تشير إلى اكتشاف الصفحات المحملة.

📄 تلميح لمزيد من المعلومات حول تحميل النسخ الأصلية في درج التغذية الآلية للمستندات، راجع الرسم البياني المحفور في درج تغذية المستندات.



٢. قم بإمالة دليلي العرض للداخل حتى يتوقفان عند حواف الوسائط ناحية اليمين وناحية اليسار.

ملاحظة ازالة كافة النسخ الأصلية من درج التغذية التلقائية للمستندات قبل رفع غطاء الطابعة.

تحميل الوسائط

يوفر هذا القسم إرشادات خاصة بتحميل الوسائط في الطابعة.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- تحميل أحجام الوسائط القياسية
- تحميل الأظرف
- تحميل البطاقات وورق الصور
- تحميل ورق شفاف
- تحميل وسائط ذات حجم مخصص

تحميل أحجام الوسائط القياسية

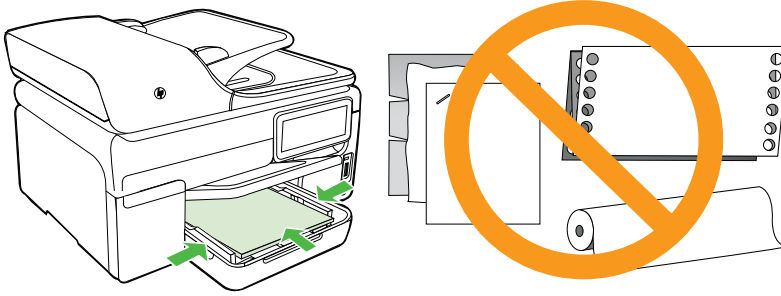
لتحميل الوسائط

استخدم هذه الإرشادات لتحميل الوسائط القياسية.

١. ارفع درج الإخراج.
٢. قم بزلق موجه عرض الورق خارجاً أقصى ما يمكن.

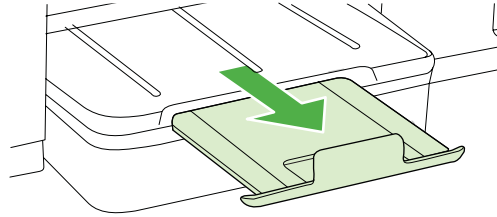
ملاحظة في حالة تحميلك وسائط ذات حجم أكبر, اسحب درج الإدخال لزيادة طوله.

٣. أدخل الوسائط بحيث يكون وجه الطباعة متجه لأسفل بمحاذاة الجانب الأيمن من الدرج الرئيسية. تأكد من محاذاة مجموعة الورق للحافتين اليمنى والخلفية للصينية، ولا يتجاوز خط مؤشر الصينية.



ملاحظة لا تحمل الورق أثناء قيام الطباعة بالطباعة.

٤. حرك موجهات الوسائط الموجودة بالصينية لضبطها بما يتلاءم وحجم الوسائط الذي قمت بتحميله.
٥. أنزل درج الإخراج.
٦. اسحب وصلة الدرج.



تحميل الأظرف

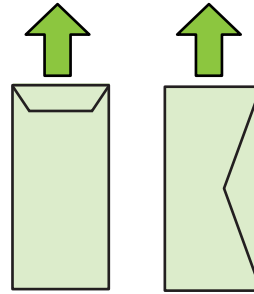
لتحميل الأظرف

استخدم هذه الإرشادات لتحميل ظرف.

١. ارفع درج الإخراج.
٢. قم بزلق موجه عرض الورق خارجاً أقصى ما يمكن.

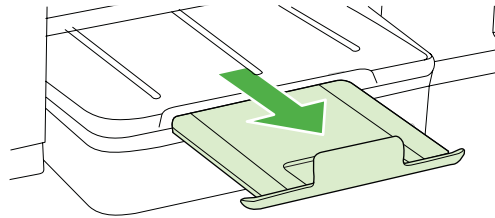
ملاحظة في حالة تحميلك وسائط ذات حجم أكبر، اسحب درج الإدخال لزيادة طوله.

٣. حمل الأطراف وفق الرسم. تأكد أن مجموعة الأطراف لا تتجاوز خط مؤشر الدرج.



ملاحظة لا تحمل الورق أثناء قيام الطابعة بالطباعة.

٤. حرك موجات الوسائط الموجودة بالصينية لضبطها بما يتلاءم وحجم الوسائط الذي قمت بتحميله.
٥. أنزل درج الإخراج.
٦. اسحب وصلة الدرج.



تحميل البطاقات وورق الصور

لتحميل البطاقات وورق الصور

استخدم هذه الإرشادات لتحميل ورق الصور.

١. ارفع درج الإخراج.
٢. قم بزلق موجه عرض الورق خارجاً أقصى ما يمكن.

ملاحظة في حالة تحميلك وسائط ذات حجم أكبر، اسحب درج الإدخال لزيادة طوله.

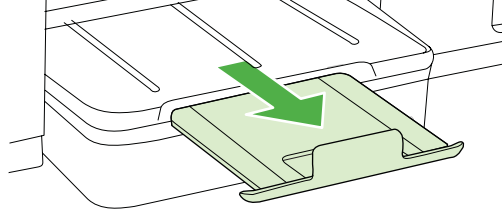
٣. أدخل الوسائط بحيث يكون وجه الطباعة متجهًا لأسفل بمحاذاة الجانب الأيمن من الحاوية الرئيسية. تأكد من محاذاة مجموعة الورق للحافتين اليمنى والخلفية للصينية، ولا يتجاوز خط مؤشر الصينية. في حالة احتواء ورق الصور على لسان طوال أحد جوانبه، تأكد من أن اللسان يتجه إلى مقدمة الطباعة.

ملاحظة لا تحمل الورق أثناء قيام الطابعة بالطباعة.

٤. حرك موجات الوسائط الموجودة بالصينية لضبطها بما يتلاءم وحجم الوسائط الذي قمت بتحميله.

٥. أنزل درج الإخراج.

٦. اسحب وصلة الدرج.



تحميل ورق شفاف

لتحميل ورق شفاف

١. ارفع درج الإخراج.

٢. قم بزلق موجه عرض الورق خارجًا أقصى ما يمكن.

ملاحظة في حالة تحميلك وسائط ذات حجم أكبر، اسحب درج الإدخال لزيادة طوله.

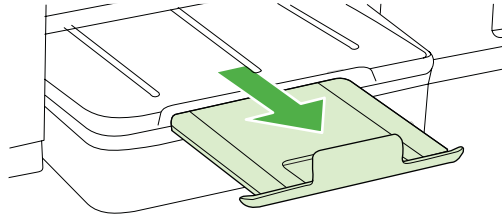
٣. أدخل الورق الشفاف بحيث يكون الجانب الخشن أو وجه الطباعة متجهًا لأسفل بمحاذاة الجانب الأيمن من الدرج الرئيس. تأكد أن الشريط اللاصق يشير نحو مؤخر الطباعة ومن محاذاة حزمة الورق الشفاف مع حافات الدرج اليمنى والخلفية. أيضًا، تأكد أن المجموعة لا تتجاوز خط مؤشر الدرج.

ملاحظة لا تحمل الورق أثناء قيام الطباعة بالطباعة.

٤. حرك موجّهات الوسائط الموجودة بالصينية لضبطها بما يتلاءم وحجم الوسائط الذي قمت بتحميله.

٥. أنزل درج الإخراج.

٦. اسحب وصلة الدرج.



تحميل وسائط ذات حجم مخصص

لتحميل البطاقات وورق الصور

استخدم هذه الإرشادات لتحميل الوسائط ذات الحجم المخصص.

△ **تنبيه** استخدم الوسائط ذات الحجم المخصص التي تدعمها الطباعة. لمزيد من المعلومات، راجع مواصفات الوسائط.

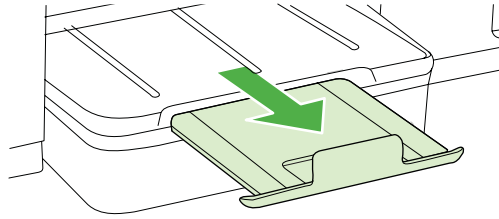
١. ارفع درج الإخراج.
٢. قم بزلق موجه عرض الورق خارجًا أقصى ما يمكن.

ملاحظة في حالة تحميلك وسائط ذات حجم أكبر، اسحب درج الإدخال لزيادة طوله.

٣. أدخل الوسائط بحيث يكون وجه الطباعة متجهًا لأسفل بمحاذاة الجانب الأيمن من الحاوية الرئيسية. تأكد من محاذاة مجموعة الورق للحافتين اليمنى والخلفية للصينية، وألا يتجاوز خط مؤشر الصينية.

ملاحظة لا تحمل الورق أثناء قيام الطابعة بالطباعة.

٤. حرك موجات الوسائط الموجودة بالصينية لضبطها بما يتلاءم وحجم الوسائط الذي قمت بتحميله.
٥. أنزل درج الإخراج.
٦. اسحب وصلة الدرج.



إدخال وحدة ذاكرة كاميرات رقمية إدخال بطاقات ذاكرة كاميرات إدخال بطاقات ذاكرة

إذا كانت الكاميرا الرقمية الخاصة بك تستخدم بطاقة ذاكرة لتخزين الصور؛ فيمكنك إدخال بطاقة الذاكرة في الطابعة لطباعة صورك أو حفظها.

△ **تنبيه** : إن إزالة بطاقة الذاكرة أثناء محاولة الوصول إليها قد تضر الملفات الموجودة على البطاقة. يمكنك إزالة البطاقة بأمان فقط عند عدم مبيض مصباح الصور. كذلك، لن تدخل أكثر من بطاقة ذاكرة واحدة في المرة الواحدة لأن هذه العملية قد تضر أيضًا الملفات الموجودة على بطاقات الذاكرة.

ملاحظة لا تدعم الطابعة بطاقات الذاكرة المشفرة.

للمزيد من المعلومات عن بطاقات الذاكرة المدعومة، راجع مواصفات وحدة الذاكرة.

لإدخال بطاقة ذاكرة

١. قم بإدارة بطاقة الذاكرة مع توجيه المصق إلى الأعلى وتوجيه نقاط التلامس إلى الطابعة.
٢. قم بإدخال بطاقة الذاكرة إلى فتحة بطاقة الذاكرة الملائمة.

ملاحظة لا يمكن إدخال أكثر من بطاقة ذاكرة واحدة في الطابعة.

توصيل جهاز تخزين

١. في حال توصيل كاميرا رقمية، يلزم تغيير وضع USB في الكاميرا إلى وضع التخزين، ثم صل أحد طرفي كابل USB بالكاميرا.

ملاحظة تستخدم أنواع الكاميرات المختلفة مصطلحات أخرى لوصف وضع جهاز التخزين. فعلى سبيل المثال، يوجد في بعض أنواع الكاميرا إعداد digital camera (كاميرا رقمية) وإعداد disk drive (محرك أقراص). وفي هذا المثال، يعد إعداد disk drive (محرك أقراص) إعداد وضع جهاز التخزين. إذا كان وضع التخزين لا يعمل على الكاميرا، قد تحتاج إلى تحديث برنامج ثابت للكاميرا. للمزيد من المعلومات، راجع المستندات التي تأتي مع الكاميرا.

٢. أدخل وحدة تخزين أو الطرف الآخر من كابل USB بمنفذ USB في مقدمة الطابعة.

ملاحظة إذا لم يتناسب جهاز USB مع هذا المنفذ نظرًا للحجم أو إذا كان الموصل في الجهاز أقصر من 11 ملم (0.43 بوصة)؛ يجب عليك شراء كابل وصلة تمديد USB لاستخدام الجهاز في هذا المنفذ. للمزيد من المعلومات حول أجهزة USB المدعومة، راجع مواصفات بطاقة الذاكرة.

تركيب الملحقات

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

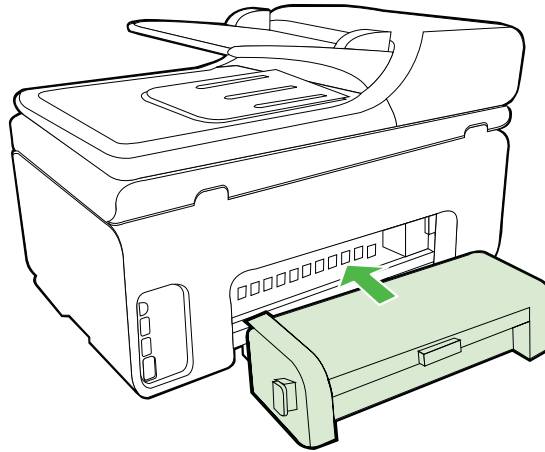
- تركيب وحدة الطابعة على الوجهين
- تركيب الصينية 2
- تشغيل الملحقات في برنامج تشغيل الطابعة

تركيب وحدة الطباعة على الوجهين

يمكن الطباعة على وجهي الورقة تلقائيًا. للحصول على معلومات حول استخدام وحدة الطباعة على الوجهين، راجع الطباعة على الوجهين (طباعة على الوجهين).

لتركيب وحدة الطباعة على الوجهين

▲ قم بزلق وحدة الطباعة التلقائية على الوجهين إلى داخل الطباعة حتى تستقر الوحدة في مكانها. لا تضغط على الأزرار الموجودة على جانبي وحدة الطباعة على الوجهين عند القيام بتركيبها، ولكن استخدم هذه الأزرار فقط عند إخراج الوحدة من الطباعة.



تركيب الصينية 2

📄 **ملاحظة** هذه الميزة متاحة مع بعض طرازات الأجهزة.

ويمكن للدرج 2 استيعاب ما يصل إلى 250 ورقة من الورق العادي. للحصول على معلومات الشراء، انظر مستلزمات وملحقات HP.

لتركيب الصينية 2

١. أخرج الصينية من العبوة، وأزل أشرطة ومواد التغليف ثم حرك الصيني إلى الموقع المجهز. ويجب أن يكون السطح قويًا ومستويًا.
٢. أوقف تشغيل الطباعة، وافصل سلك التيار.
٣. ضع الطباعة أعلى الدرج.

⚠ **تنبيه** كن حريصًا على عدم وضع أصابعك ويديك أسفل الطباعة.

٤. صل سلك التيار ثم قم بتشغيل الطباعة.
٥. تمكين الدرج 2 في برنامج تشغيل الطباعة. للمزيد من المعلومات، راجع تشغيل الملحقات في برنامج تشغيل الطباعة.

تشغيل الملحقات في برنامج تشغيل الطباعة

- لتنشغيل الملحقات في أجهزة نظام Windows
- لتنشغيل الملحقات في أجهزة نظام Macintosh

لتشغيل الملحقات في أجهزة نظام Windows

1. انقر فوق إبدأ، أشر إلى إعدادات، ثم انقر فوق طابعات أو طابعات وفاكسات.
- أو -
انقر الزر إبدأ، ثم انقر لوحة التحكم، ثم انقر نقرًا مزدوجًا على طابعات.
2. انقر بزر الفأرة الأيمن فوق رمز الطابعة، ثم انقر فوق **Properties** (خصائص).
3. اختر علامة التبويب **Device Settings** (إعدادات الجهاز). انقر فوق الملحق المطلوب تشغيله، ثم انقر فوق **Installed** في القائمة المنسدلة، ثم انقر فوق **OK**.

لتشغيل الملحقات في أجهزة نظام Macintosh

يقوم نظام Mac OS بتشغيل كل الملحقات في برنامج تشغيل الطابعة تلقائيًا عند تثبيت برنامج الجهاز. وعند إضافة ملحق جديد فيما بعد؛ فقم باتباع الخطوات التالية:


1. افتح **System Preferences** (تفضيلات النظام) واختر **Printer & Faxes** (طابعة وفاكسات).
2. انقر فوق **Options & Supplies** (خيارات وإمدادات).
3. انقر فوق علامة التبويب **خدمات**.
4. اختر الخيارات المطلوب تثبيته، ثم انقر فوق **OK** (موافق).

صيانة الطابعة

يوفر هذا القسم إرشادات حول المحافظة على كفاءة تشغيل الطابعة. يجب القيام بإجراءات الصيانة هذه عند الضرورة.

- تنظيف زجاج الماسحة
- التنظيف من الخارج
- تنظيف وحدة التلقيم الآلي للوثائق

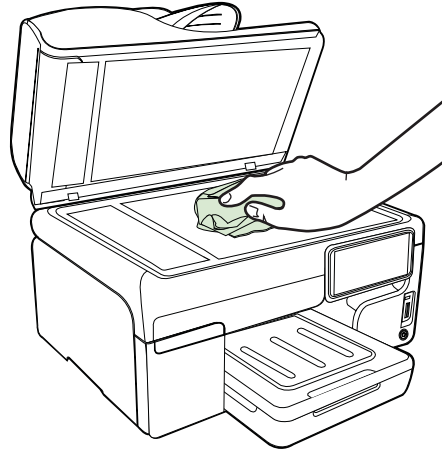
تنظيف زجاج الماسحة

 **ملاحظة** التراب أو الأوساخ على زجاج الماسحة، أو ظهر غطاء الماسحة أو إطار الماسحة قد تحد من الأداء، وتقل جودة المستندات الممسوحة، وتؤثر على دقة الوظائف الخاصة مثل ملاءمة النسخ مع حجم صفحة معين.

لتنظيف زجاج الماسحة

1. قم بإغلاق الطابعة. لمزيد من المعلومات، راجع إيقاف تشغيل الطابعة.
2. ارفع غطاء الماسحة.

٣. نظف الزجاج بقطعة قماش ناعمة خالية من الوبر ثم رشها بمنظف زجاج معتدل. جفف الزجاج بقطعة قماش جافة ناعمة غير مصنوعة من الكتان.



⚠ تنبيه استخدم منظف الزجاج فقط لتنظيف زجاج الماسحة. تجنب استخدام المنظفات المحتوية على المواد الخادشة أو الأسيتون أو البنزين أو رابع كلوريد الكربون، لأن هذه المواد تضر زجاج الماسحة. تجنب كحول أيزوبروبيل أنه قد يترك خطوطًا على الزجاج.

تنبيه لا ترش منظف الزجاج مباشرة على الزجاج. يؤدي وضع مقدار كبير من منظف الزجاج إلى تسرب المنظف تحت الزجاج وإتلاف الماسحة.

٤. أغلق غطاء الماسحة، ثم قم بتشغيل الطابعة.

التنظيف من الخارج

⚠ تحذير قبل تنظيف الطابعة، أوقف تشغيلها ثم اسحب سلك الطاقة من المقبس الكهربائي.

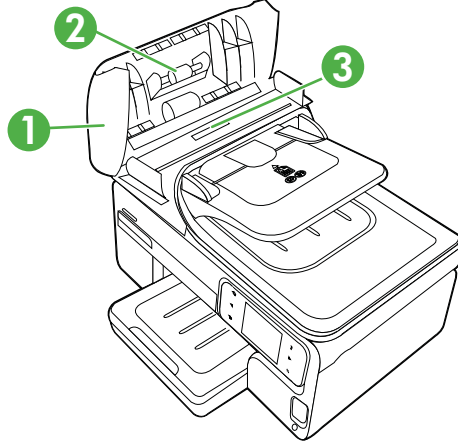
استخدام ممسحة ناعمة ومبللة قليلاً وخالية من الخيوط لمسح التراب والأوساخ والبقع من على الغطاء. لا يجب تنظيف الطابعة خارجياً. احتفظ بالسوائل بعيدة عن داخل الطابعة ولوحة التحكم الخاصة بها.

تنظيف وحدة التلقيم الآلي للوثائق

إذا التقطت وحدة التلقيم الآلي للوثائق عدة صفحات أو إذا لم تلتقط ورقا عاديًا، فيمكنك تنظيف الاسطوانات ولوحة الفصل يدويًا. ارفع وحدة التلقيم الآلي للوثائق للوصول إلى مجموعة الالتقاط داخل وحدة التلقيم الآلي للوثائق، قم بتنظيف الاسطوانات أو لوحة الفصل ثم أغلق الغطاء.

لتنظيف الاسطوانات أو الجزء الفاصل

١. قم بإزالة جميع النسخ الأصلية من درج التغذية الآلية للمستندات.
٢. ارفع غطاء درج التغذية الآلية للمستندات (1).
- ذلك يوفر وصولاً سهلاً إلى الاسطوانات (2) ولوحة الفصل (3).



١	غطاء درج التغذية الآلية للمستندات
٢	الاسطوانات
٣	الجزء الفاصل

٣. بلل قطعة من القماش الخالي من الخيوط بالماء المقطر، وقم بعصر أي ماء زائد.
٤. استخدم قطعة القماش المبللة لمسح أي بقايا موجودة على الاسطوانات أو على الجزء الفاصل.

ملاحظة إذا لم يتم تنظيف البقايا العالقة باستخدام الماء المقطر، حاول استخدام كحول الأيسوبروبيل (المسح).







٥. قم بإغلاق الغطاء عن درج التغذية الآلية للمستندات.

إيقاف تشغيل الطابعة


قم بإيقاف تشغيل الطابعة بالضغط على زر التشغيل **Power** الموجود على الطابعة. انتظر حتى يتم إيقاف تشغيل مصباح الطاقة قبل فصل سلك الطاقة أو إيقاف تشغيل شريط الكهرباء. عند إيقاف تشغيل الطابعة بشكل خاطئ، قد لا تعود عربة الطابعة إلى موضعها الصحيح مما يتسبب في حدوث مشاكل في خرطوشات الحبر وجودة الطابعة.

٢ الطباعة

يتم التعامل مع معظم إعدادات الطباعة آلياً بواسطة تطبيق البرنامج. غير الإعدادات يدوياً فقط عندما تريد تغيير جودة الطباعة، عند الطباعة على أنواع معينة من الورق، أو عند استخدام ميزات خاصة. للمزيد من المعلومات حول اختيار وسائط الطباعة الأفضل لمستنداتك، راجع تحديد وسائط الطباعة. اختر مهمة طباعة من أجل المتابعة:

<u>طباعة مستندات</u>	
<u>طباعة المنشورات الدعائية</u>	
<u>الطباعة على الأظرف</u>	
<u>طباعة صور</u>	
<u>طباعة على الوسائط الخاصة والوسائط ذات الأحجام المخصصة</u>	
<u>طباعة مستندات بدون إطار</u>	

طباعة مستندات

 ملاحظة مع أنواع معينة من الورق، يمكنك الطباعة على وجهي الورقة (وهو ما يطلق عليه "الطباعة على وجهين" أو "الطباعة المزدوجة"). لمزيد من المعلومات، راجع الطباعة على الوجهين (طباعة على الوجهين).

ملاحظة يمكنك الطباعة حيث ما كنت من خلال ميزة ePrint لـ HP. لمزيد من المعلومات، راجع HP ePrint.

اتبع الإرشادات الخاصة بنظام التشغيل المثبت لديك.


- طباعة مستندات (Windows)
- طباعة المستندات (Mac OS X)

طباعة مستندات (Windows)

1. قم بتحميل ورق في الدرج. لمزيد من المعلومات، راجع [تحميل الوسائط](#).
2. من قائمة **File (ملف)** في برنامج الكمبيوتر، انقر **Print (طباعة)**.
3. تأكد من تحديد الطابعة المراد استخدامها.
4. لتغيير الإعدادات، انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties (خصائص)**.
استناداً إلى التطبيق البرمجي الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties (خصائص)** أو **Options (خيارات)** أو **Printer Setup (إعداد الطابعة)** أو **Printer (الطابعة)** أو **Preferences (تفضيلات)**.
5. غير اتجاه الورق في علامة التبويب **Layout (تخطيط)**، وإعدادات مصدر الورق ونوع الوسائط وإعدادات الجودة في علامة التبويب **Paper/Quality (الورق/الجودة)**. للطباعة بالأبيض والأسود، انقر فوق علامة التبويب **Advanced (متقدم)**، ثم غير خيار **Print in Grayscale (الطباعة بتدرج الرمادي)**.
6. انقر فوق **OK (موافق)**.
7. انقر **Print (طباعة)** أو **OK (موافق)** لبدء الطباعة.


طباعة المستندات (Mac OS X)

1. قم بتحميل ورق في الدرج. لمزيد من المعلومات، راجع [تحميل الوسائط](#).
2. في قائمة **File** في تطبيق البرنامج، انقر فوق **Print**.
3. تأكد من تحديد الطابعة المراد استخدامها.
4. قم بتغيير إعدادات الطباعة لكل خيار يتوفر في القوائم المنبثقة، بما يناسب مشروعك.

 ملاحظة انقر فوق مثلث المعلومات الأزرق بجوار تحديد **Printer** للوصول إلى هذه الخيارات.

5. انقر على طباعة لبدء الطباعة.


طباعة المنشورات الدعائية

 ملاحظة يمكنك الطباعة حيث ما كنت من خلال ميزة **ePrint لـ HP**. لمزيد من المعلومات، راجع [HP ePrint](#).

اتبع الإرشادات الخاصة بنظام التشغيل المثبت لديك.

- طباعة المنشورات الدعائية (Windows)
- طباعة المنشورات الدعائية (Mac OS X)

طباعة المنشورات الدعائية (Windows)


 ملاحظة لضبط إعدادات الطباعة لكافة مهام الطباعة، نفذ التغييرات من خلال برامج **HP** المرفقة بالطابعة. للحصول على المزيد من المعلومات حول برامج **HP**، راجع أدوات إدارة الطباعة.

1. قم بتحميل ورق في الدرج. لمزيد من المعلومات، راجع [تحميل الوسائط](#).
2. من قائمة **File (ملف)** في برنامج الكمبيوتر، انقر **Print (طباعة)**.
3. تأكد من تحديد الطابعة المراد استخدامها.
4. لتغيير الإعدادات، انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties (خصائص)**.
استناداً إلى التطبيق البرمجي الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties (خصائص)** أو **Options (خيارات)** أو **Printer Setup (إعداد الطابعة)** أو **Printer (الطابعة)** أو **Preferences (تفضيلات)**.

٥. غير اتجاه الورق في علامة التبويب **Layout** (تخطيط)، وإعدادات مصدر الورق ونوع الوسائط وإعدادات الجودة في علامة التبويب **Paper/Quality** (الورق/الجودة). للطباعة بالأبيض والأسود، انقر فوق علامة التبويب **متقدم**، ثم غير خيار الطباعة بتدرج الرمادي.
٦. انقر فوق **OK** (موافق).
٧. انقر فوق **OK** (موافق).
٨. انقر على **Print** (طباعة) لبدء الطباعة.

طباعة المنشورات الدعائية (Mac OS X)

١. قم بتحميل ورق في الدرج. لمزيد من المعلومات، راجع **تحميل الوسائط**.
٢. في قائمة **File** في تطبيق البرنامج، انقر فوق **Print**.
٣. تأكد من تحديد الطباعة المراد استخدامها.
٤. حدد **Paper Type/Quality** من القائمة المنبثقة (الموجودة أسفل الإعداد (Orientation))، ثم حدد الإعدادات الآتية:
 - **Paper Type**: نوع ورق منشورات دعائية مناسب
 - **Quality**: عادي أو الأفضل


 **ملاحظة** انقر فوق مثلث المعلومات الأزرق بجوار تحديد **Printer** للوصول إلى هذه الخيارات.

٥. حدد أي إعدادات طباعة أخرى تريدها، ثم انقر فوق **Print** لبدء الطباعة.

الطباعة على الأظرف

عند اختيار الأظرف، تجنب استخدام الأظرف التي لها أطراف ناعمة الملمس، أو التي تحتوي على مواد لاصقة ذاتية، أو على مشابك أو أجزاء شفافة. تجنب أيضًا الأظرف ذات الحواف السميكة أو غير المتناسقة أو المتجددة، أو التي تحتوي على مناطق متجددة أو ممزقة، أو تالفة بأي شكل من الأشكال.

تأكد من أن الأظرف التي تحملها في الطباعة محكمة التركيب ومن ثني الثنايا ثنيًا جيدًا.

 **ملاحظة** للمزيد من المعلومات عن الطباعة على أظرف، راجع المستندات المتاحة مع البرامج التي تستخدمها.

اتبع الإلاشادات الخاصة بنظام التشغيل المثبت لديك.

- **الطباعة على الأظرف (Windows)**
- **الطباعة على الأظرف (Mac OS X)**

الطباعة على الأظرف (Windows)

١. قم بتحميل أظرف في الدرج. لمزيد من المعلومات، راجع **تحميل الوسائط**.
٢. من قائمة **File** (**ملف**) في برنامج الكمبيوتر، انقر **Print** (طباعة).
٣. تأكد من تحديد الطباعة المراد استخدامها.
٤. لتغيير الإعدادات، انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties** (خصائص).
- استنادًا إلى التطبيق البرمجي الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties** (خصائص) أو **Options** (خيارات) أو **Printer Setup** (إعداد الطباعة) أو **Printer** (الطابعة) أو **Preferences** (تفضيلات).
٥. في علامة التبويب **Features** (ميزات)، غير الاتجاه إلى **Landscape** (أفقي).

٦. انقر فوق **Paper/Quality (الورق/الجودة)**، ثم حدد نوع الظرف المناسب من القائمة المنسدلة **Paper Size (حجم الورق)**.

٧. **تلميح** يمكنك تغيير المزيد من الخيارات الخاصة بمهمة الطباعة بواسطة الميزات المتاحة من خلال علامات التبويب الأخرى في مربع الاختيار.

٧. انقر فوق **OK (موافق)** ثم انقر فوق **Print (طباعة)** أو فوق **OK (موافق)** لبدء الطباعة.

الطباعة على الأظرف (Mac OS X)

١. قم بتحميل أظرف في الدرج. لمزيد من المعلومات، راجع تحميل الوسائط.
٢. في قائمة **File** في تطبيق البرنامج، انقر فوق **Print**.
٣. تأكد من تحديد الطابعة المراد استخدامها.
٤. اختر حجم الظرف المناسب في القائمة المنبثقة **Paper Size**.
٥. حدد الخيار **Orientation**.

٨. **ملاحظة** في حالة استخدامك كمبيوتر بنظام التشغيل Mac OS X (v10.5 أو v10.6)، انقر فوق مثلث الإتاحة الأزرق بجوار تحديد **Printer** للوصول إلى هذه الخيارات.

٦. حدد أي إعدادات طباعة أخرى تريدها، ثم انقر فوق **Print** لبدء الطباعة.

طباعة صور

لا تترك ورق صور غير مستخدم في درج الإدخال. فقد يبدأ الورق في التجعد والالتفاف، مما يؤدي إلى انخفاض جودة المطبوعات. يجب أن يكون سطح ورق الصور مستوي قبل الطباعة. اتبع الإرشادات الخاصة بنظام التشغيل المثبت لديك.

- طباعة الصور على أوراق الصور (Windows)
- طباعة الصور على ورق صور (Mac OS X)
- طباعة الصور من وحدة ذاكرة
- طباعة صور DPOF

طباعة الصور على أوراق الصور (Windows)


١. قم بتحميل ورق في الدرج. لمزيد من المعلومات، راجع تحميل الوسائط.
٢. من قائمة **File (ملف)** في برنامج الكمبيوتر، انقر **Print (طباعة)**.
٣. تأكد من تحديد الطابعة المراد استخدامها.
٤. لتغيير الإعدادات، انقر فوق الخيار الذي يفتح مربع حوار **Properties (خصائص) الطابعة**. استناداً إلى التطبيق البرمجي الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الخيار **Properties (خصائص) أو Options (خيارات) أو Printer Setup (إعداد الطابعة) أو Printer (الطابعة) أو Preferences (تفضيلات)**.
٥. للطباعة بالأبيض والأسود، انقر فوق علامة التبويب **Advanced (متقدم)**، ثم غير خيار **Print in Grayscale (الطباعة بتدرج الرمادي)**.
٦. انقر فوق **OK (موافق)** ثم انقر فوق **Print (طباعة)** أو فوق **OK (موافق)** لبدء الطباعة.

طباعة الصور على ورق صور (Mac OS X)

١. قم بتحميل ورق في الدرج. لمزيد من المعلومات، راجع تحميل الوسائط.
٢. من قائمة **File** في برنامج الكمبيوتر، انقر فوق **Print**.
٣. تأكد من تحديد الطابعة المراد استخدامها.

٤. انقر فوق **Paper Type/Quality** من القائمة المنبثقة (الموجودة أسفل الإعداد **Orientation**)، ثم حدد الإعدادات الآتية:

- **Paper Type:** نوع ورق الصور المناسب
- **Quality: Best** أو **Maximum dpi**

 **ملاحظة** انقر فوق مثلث المعلومات الأزرق بجوار تحديد **Printer** للوصول إلى هذه الخيارات.

٥. حدد خيارات **Photo Fix** الآتية:

- **Off:** لا يتم تطبيق HP Real Life Technologies على الصورة.
- **Basic:** يقوم تلقائيًا بالتركيز على الصورة وضبط حدة الصورة إلى حد ما.
- ٦. لطباعة الصورة بالأبيض والأسود، انقر **Grayscale** (تدرج رمادي) من القائمة المنبثقة **Color (اللون)**، ثم حدد أحد الخيارات الآتية:
- **High Quality:** يستخدم كافة الألوان المتاحة لطباعة الصورة بتدرج الرمادي. يعمل ذلك على إنشاء درجات لون طبيعية من اللون الرمادي.
- **Black Print Cartridge Only:** يستخدم الحبر الأسود لطباعة الصورة بتدرج الرمادي. يتم إنشاء درجات اللون الرمادية بنماذج متنوعة من النقاط السوداء، مما قد يؤدي إلى إنشاء صورة محببة.
- ٧. حدد أي إعدادات طباعة أخرى تريدها، ثم انقر فوق **Print** لبدء الطباعة.


طباعة الصور من وحدة ذاكرة

يمكن إدخال بطاقات الذاكرة المدعومة في الفتحات الموجودة في مقدمة الطابعة. كذلك؛ يمكن توصيل وحدة تخزين **USB** (مثل وحدة فلاش أو محرك أقراص صلبة محمول) بمنفذ **USB** في مقدمة الطابعة. يمكن أيضًا توصيل كاميرا رقمية في وضع التخزين بمنفذ **USB** في مقدمة الطابعة وطباعة الصور مباشرة من الكاميرا.

لمزيد من المعلومات حول استخدام وحدات الذاكرة، راجع إدخال وحدة ذاكرة كاميرات رقمية إدخال بطاقات ذاكرة كاميرات إدخال بطاقات ذاكرة.

⚠ **تنبيه** إن إزالة وحدة الذاكرة أثناء الوصول إليها قد تضر الملفات الموجودة على البطاقة. يمكنك إزالة البطاقة بأمان فقط عند عدم وميض مصباح الحالة. كذلك، لا تدخل مطلقًا أكثر من وحدة تخزين في المرة الواحدة لأن هذه العملية قد تضر أيضًا الملفات الموجودة على وحدة التخزين.

طباعة صور محددة

 **ملاحظة** هذه الوظيفة متوفرة فقط في حال لم يكن في وحدة الذاكرة محتوى **Digital Print Order Format (DPOF)**.

١. أدخل بطاقة الذاكرة في الفتحة المناسبة في الطابعة. تظهر شاشة **Photo (الصور)** على شاشة لوحة التحكم.
٢. المس **عرض وطباعة**. يتم عرض الصور.
٣. اعمل واحدًا مما يلي.
 - أ. قم بلمس **تحديد الكل**.
 - ب. المس **إعدادات** لإجراء التغييرات في التخطيط أو نوع الورق أو ختم التاريخ ثم حدد **تم**.
 - ج. المس **طباعة**. ستظهر شاشة المعاينة. تتاح لك في هذه الشاشة خيارات لتعديل الإعدادات أو إضافة المزيد من الصور. المس **السهمين الأيمن والأيسر** لمعاينة كافة الصور.
 - د. المس **طباعة** لطباعة جميع الصور الموجودة على بطاقة الذاكرة.

- أو -

- أ. قم بلمس الصورة المطلوب طباعتها. يتم تكبير الصورة ومنحك خيارات تحرير عدة.
 - المس السهمين للأعلى وللأسفل لتحديد عدد النسخ المراد طباعتها.
 - المس رمز كامل الشاشة لتكبير الصورة حتى تملأ الشاشة.
 - المس تحرير لإجراء التغييرات على الصورة قبل الطباعة مثل التدوير والقص وتصحيح العيون الحمراء.
- ب. عند انتهائك من إجراء التغييرات في الصورة، المس تم. تظهر معاينة الصورة المحددة.
- ج. المس أحد الخيارات التالية.
 - المس إضافة المزيد لتحديد وتحرير المزيد من الصور.
 - المس إعدادات لإجراء التغييرات في طريقة طباعة الصور مثل التخطيط أو نوع الورق أو ختم التاريخ ثم حدد تم.
 - المس طباعة لطباعة الصور المحددة.

طباعة صور DPOF

الصور المحددة من قبل الكاميرا هي صور يتم تحديدها للطباعة بالكاميرا الرقمية الخاصة بك. تبعاً للكاميرا، قد تتعرف الكاميرا على تخطيط الصفحة وعدد النسخ والتدوير وإعدادات الطباعة الأخرى. تدعم الطباعة صيغة الملف تنسيق ترتيب الطباعة الرقمي (DPOF) 1.1، حتى لا يتعين عليك إعادة تحديد الصور المراد طباعتها. عند طباعة صور حددتها الكاميرا، فإن إعداد الطباعة الخاص بالطباعة لا ينطبق؛ وتحل محله إعدادات DPOF للطباعة الخاصة بتخطيط الصفحة وعدد النسخ.

ملاحظة : لا تسمح لك كافة الكاميرات الرقمية بتحديد صورك للطباعة. راجع الوثائق المزودة بالكاميرا الرقمية لمعرفة ما إذا كانت الكاميرا تدعم صيغة الملف DPOF 1.1.

طباعة الصور التي حددتها الكاميرا باستخدام معيار DPOF

1. أدخل وحدة الذاكرة في الفتحة المناسبة في الطابعة.
2. عند المطالبة؛ نفذ أيًا مما يلي:
 - المس **OK (موافق)** لطباعة صور معرفة بـ DPOF.
 - المس لا لتجاوز طباعة DPOF.

طباعة على الوسائط الخاصة والوسائط ذات الأحجام المخصصة

إذا دعم التطبيق أوراقًا مخصصة الحجم، فحدد الحجم في التطبيق قبل طباعة المستند. في حالة عدم ذلك، اضبط المقاس في مشغل الطابعة. قد تحتاج إلى إعادة تنسيق المستندات الموجودة لتطبعها صحيحًا على أوراق مخصصة الحجم. استخدم الأوراق ذات الحجم المخصص التي تدعمها الطابعة. لمزيد من المعلومات، راجع مواصفات الوسائط.

ملاحظة مع أنواع معينة من الورق، يمكنك الطباعة على وجهي الورقة (وهو ما يطلق عليه "الطباعة على وجهين" أو "الطباعة المزدوجة"). لمزيد من المعلومات، راجع الطباعة على الوجهين (طباعة على الوجهين).

اتباع الإرشادات الخاصة بنظام التشغيل المثبت لديك.

- طباعة على ورق خاص أو ذي حجم مخصص (Mac OS X)

طباعة على ورق خاص أو ذي حجم مخصص (Mac OS X)

ملاحظة قبل أن يمكنك الطباعة على ورق مخصص الحجم، يجب إعداد الحجم المخصص في برامج HP المرفقة بالطابعة. للحصول على إرشادات، راجع إعدادات أحجام مخصصة (Mac OS X).


١. قم بتحميل الورق المناسب في الدرج. لمزيد من المعلومات، راجع تحميل الوسائط.
٢. في قائمة **File** في تطبيق البرنامج، انقر فوق **Print**.
٣. تأكد من تحديد الطابعة المراد استخدامها.
٤. أسفل **Destination Paper Size**، انقر فوق علامة التبويب **Scale to fit paper size (المقياس ليناسب حجم الورق)** ثم حدد الحجم المخصص.
- حدد أي إعدادات طباعة أخرى تريدها، ثم انقر فوق **Print** لبدء الطباعة.
٥. قم بتغيير الإعدادات الأخرى، ثم اضغط **Print** لبدء الطباعة.

إعداد أحجام مخصصة (Mac OS X)

١. في قائمة **File** في تطبيق البرنامج، انقر فوق **Print**.
٢. اختر الطابعة المطلوبة في القائمة المنبثقة **Format for**.
٣. اختر **Manage Custom Sizes** في القائمة المنبثقة **Paper Size**.
٤. انقر فوق **+** يسار الشاشة، انقر مزدوجًا فوق **Untitled**، واكتب اسمًا للحجم الجديد المخصص.
٥. اكتب الأبعاد في مربعي **Width** و **Height** واضبط الهوامش إذا رغبت في تغييرهما.
٦. انقر فوق **OK (موافق)**.

طباعة مستندات بدون إطار

تتيح الطباعة بدون أطر بيضاء إمكانية الطباعة حتى نهاية حواف بعض أنواع وسائط الصور ومجموعة أحجام الوسائط القياسية.

 **ملاحظة** لا يمكنك طباعة مستندات بدون إطار في حالة ضبط حجم الورق على **Plain paper (ورق عادي)**.

ملاحظة قبل طباعة مستندات بدون إطار، افتح الملف في برنامج ما وعين حجم الصورة. تأكد من أن الحجم يخص حجم الوسائط الذي تطبع الصورة عليها.

ملاحظة لا تدعم كافة التطبيقات الطباعة بدون إطار.

اتبع الإرشادات الخاصة بنظام التشغيل المثبت لديك.

- طباعة مستندات بطون إطار (Windows)
- طباعة المستندات بدون إطار (Mac OS X)

طباعة مستندات بطون إطار (Windows)

١. قم بتحميل ورق في الدرج. لمزيد من المعلومات، راجع تحميل الوسائط.
٢. من قائمة **File (ملف)** في برنامج الكمبيوتر، انقر **Print (طباعة)**.
٣. تأكد من تحديد الطابعة المراد استخدامها.
٤. لتغيير الإعدادات، انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties (خصائص)**. استنادًا إلى التطبيق البرمجي الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties (خصائص)** أو **Options (خيارات)** أو **Printer Setup (إعداد الطابعة)** أو **Printer (الطابعة)** أو **Preferences (تفضيلات)**.
٥. انقر فوق علامة التبويب **Advanced (متقدم)**.
٦. في الخيار **Borderless Printing (الطباعة بدون حدود)**، انقر فوق **Print Borderless (طباعة بدون حدود)**.
٧. انقر فوق علامة التبويب **Paper/Quality (الورق/الجودة)**. في القائمة المنسدلة **Media**، حدد نوع الورق المناسب.
٨. انقر فوق **OK (موافق)** ثم انقر فوق **Print (طباعة)** أو فوق **OK (موافق)** لبدء الطباعة.

ملاحظة اتبع هذه الإرشادات لتمكين الطباعة دون حواف.

Mac OS 10.6. ضمن **Paper Type/Quality**، انقر لتحديد مربع الاختيار **Print Borderless** واضبط الإعداد **Borderless Expansion** حسب الحاجة.

1. قم بتحميل ورق في الدرج. لمزيد من المعلومات، راجع تحميل الوسائط.
2. في قائمة **File** في تطبيق البرنامج، انقر فوق **Print**.
3. تأكد من تحديد الطابعة المراد استخدامها.
4. انقر فوق **Paper Type/Quality** من القائمة المنبثقة (الموجودة أسفل الإعداد **Orientation**)، ثم حدد الإعدادات الآتية:

- **Paper Type**: نوع الورق المناسب
- **Quality: Best** أو **Maximum dpi**

ملاحظة انقر فوق مثلث المعلومات الأزرق بجوار تحديد **Printer** للوصول إلى هذه الخيارات.

5. إذا لزم الأمر، حدد خيارات **Photo Fix** الآتية:
 - **Off**: لا يتم تطبيق HP Real Life Technologies على الصورة.
 - **Basic**: يقوم تلقائيًا بالتركيز على الصورة وضبط حدة الصورة إلى حد ما.
 - 6. حدد أي إعدادات طباعة أخرى تريدها، ثم انقر فوق **Print** لبدء الطباعة.

HP ePrint

مع HP ePrint؛ يمكن الطباعة من الهواتف النقالة المتصلة بالبريد الإلكتروني أو أجهزة الكمبيوتر المحمول، أو غيرها من الأجهزة النقالة - في أي زمان ومكان. باستخدام خدمة الجهاز النقال وخدمات الويب **Web Services** في الطابعة؛ يمكن طباعة المستندات في طباعة قد تكون بجوارك أو على بعد آلاف الأميال.

للاستفادة من خدمة HP ePrint؛ يجب توفر المكونات التالية:

- طباعة تدعم HP ePrint متصلة بالإنترنت (بواسطة كابل إيثرنت أو اتصال لاسلكي)
- جهاز به وظيفة البريد الإلكتروني عاملة

اتبع الإرشادات في لوحة تحكم الطابعة لتمكين وإعداد خدمات ويب **Web Services** الطابعة. للمزيد من المعلومات؛ انظر www.hp.com/go/ePrintCenter.

الطباعة على الوجهين (طباعة على الوجهين)

يمكنك الطباعة على كلا وجهي الوسائط تلقائيًا باستخدام وحدة الطباعة على الوجهين.

ملاحظة برنامج تشغيل الطابعة لا يدعم الطباعة على الوجهين اليدوية. يلزم للطباعة على الوجهين تركيب ملحق الطباعة على الوجهين تلقائيًا من HP (وحدة الطباعة على الوجهين) على الطابعة. وحدة الطباعة على الوجهين قياسية في كل الطرز للطابعة **HP Officejet Pro 8500A (A910) e-All-in-One series**.


ملاحظة وفي Mac OS؛ يمكن الطباعة على وجهي الورقة بطباعة الصفحات الفردية أولاً، ثم قلب الصفحات ثم طباعة الصفحات الزوجية.

تنفيذ الطباعة على وجهين (Windows)

1. قم بتحميل الوسائط المناسبة. للمزيد من المعلومات، راجع إرشادات حول كيفية الطباعة على وجهي الصفحة وتحميل الوسائط.
2. تأكد من صحة تركيب وحدة الطباعة على الوجهين. لمزيد من المعلومات، راجع تركيب وحدة الطباعة على الوجهين.

٣. بعد فتح المستند، من القائمة **ملف**، انقر فوق **طباعة**، ثم حدد **طباعة على كلا الجانبين** في علامة التبويب **تخطيط**.
٤. قم بتغيير الإعدادات الأخرى، ثم اضغط **OK (موافق)**.
٥. اطبع المستند.

تنفيذ الطباعة على وجهين (Mac OS X)

 **ملاحظة** اتبع هذه الإرشادات لتمكين الطباعة على الوجهين وتغيير خيارات التجليد.

Mac OS 10.5. انقر فوق **Two-Sided Printing** ضمن **Copies & Pages**، ثم اختر نوع التجليد المناسب.

Mac OS 10.6. في مربع حوار الطباعة؛ انقر لتحديد مربع الاختيار **Two-Sided** بجوار الخيارين **Copies Collated**. إذا لم يكن الخيار **Two-Sided** متوفرًا؛ فتتحقق من تمكين ملحق الطباعة على الوجهين في برنامج تشغيل الطباعة. حدد نوع التجليد في اللوحة **Layout**.

١. قم بتحميل الوسائط المناسبة. للمزيد من المعلومات، راجع إرشادات حول كيفية الطباعة على وجهي الصفحة وتحميل الوسائط.
٢. تأكد من صحة تركيب وحدة الطباعة على الوجهين. لمزيد من المعلومات، راجع تركيب وحدة الطباعة على الوجهين.
٣. تأكد من استخدامك لحجم الصفحة والطابعة الصحيحين في **Page Setup (إعداد الصفحة)**.
٤. من قائمة **File (ملف)**، انقر فوق **Print (طباعة)**.
٥. حدد هذا الخيار للطباعة على الوجهين.
٦. قم بتغيير الإعدادات الأخرى، ثم اضغط **Print (طباعة)**.

المسح الضوئي

يمكن استخدام لوحة تحكم الطابعة لمسح المستندات والصور وغيرها من الأصول وإرسالها إلى عدد من الوجهات مثل مجلد على كمبيوتر. كما يمكنك مسح تلك النسخ الأصلية ضوئياً من الكمبيوتر بواسطة برامج HP المرفقة بالطابعة أو برامج متوافقة مع TWAIN أو WIA.

عند مسح المستندات؛ يمكن استخدام برامج HP لمسح المستندات بتنسيق يمكنك البحث فيه ونسخه ولصقه وتحريره.

ملاحظة تتاح بعض وظائف المسح فقط بعد تثبيت البرنامج من HP.

نصيحة فإذا كنت تواجه مشاكل في مسح المستندات، انظر حل مشكلات المسح.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- مسح مستند أصلي
- المسح باستخدام **Webscan**
- مسح مستندات كنص قابل للتعديل

مسح مستند أصلي

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

ملاحظة يجب توصيل كلا من الطابعة والكمبيوتر ببعضهما البعض وتشغيلهما.

ملاحظة في حالة مسحك ضوئياً نسخة أصلية من لوحة التحكم في الطابعة أو من كمبيوترك بواسطة برامج الطابعة من HP، يجب أيضاً تثبيت برامج HP التي أرفقت بالطابعة وتشغيلها على الكمبيوتر قبل المسح الضوئي.

ملاحظة في حالة مسحك نسخة أصلية بدون إطار، حمل النسخة الأصلية على زجاج الماسحة الضوئية، لا على الـ ADF.

- مسح ضوئي إلى الكمبيوتر
- مسح إلى بطاقة ذاكرة

مسح ضوئي إلى الكمبيوتر

لمسح نسخة أصلية ضوئياً إلى كمبيوتر من لوحة تحكم الطابعة

استخدم هذه الخطوات للمسح الضوئي من لوحة التحكم.

١. قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة لأسفل في الزاوية الأمامية اليمنى للسطح الزجاجي أو في ADF. للمزيد من المعلومات، راجع تحميل نسخة أصلية على زجاج الماسحة أو تحميل مستند أصلي في وحدة تقييم الي للوثائق.

٢. المس **Scan**، ثم اختر **Computer**.


ملاحظة مستخدمو Windows: إذا لم يظهر الكمبيوتر في قائمة الوجهات؛ فستحتاج إلى إعادة تشغيل وظيفة المسح الضوئي في برامج HP على الكمبيوتر الوجهة.

٣. المس **Document Type** (نوع المستند) لتحديد نوع المستند الذي تريد حفظه. قم بإجراء التغييرات على خيارات المسح الضوئي إذا كان داع لذلك.

٤. قم بلمس بدء المسح الضوئي.

لمسح نسخة أصلية ضوئياً من برامج الطابعة لـ HP

١. قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة لأسفل في الزاوية الأمامية اليمنى للسطح الزجاجي أو في ADF. للمزيد من المعلومات، راجع تحميل نسخة أصلية على زجاج الماسحة أو تحميل مستند أصلي في وحدة تلقيم آلي للوثائق.
٢. في الكمبيوتر، افتح برنامج المسح الضوئي من HP:
 - **Windows**: في سطح مكتب الكمبيوتر (شاشة البداية)، انقر فوق علامة التبويب **Start** (ابدأ)، حدد **Programs** (البرامج) أو **All Programs** (كافة البرامج)، حدد مجلد طابعة HP ثم حدد طابعة HP **Scan**.
 - **Mac OS X**: انقر رمز **HP Utility** الموجود في Dock (حامل)، انقر **Applications**، ثم انقر نقرًا مزدوجًا فوق **HP Scan 3**.
٣. لبدء المسح الضوئي؛ انقر فوق **Scan** (مسح ضوئي).

 ملاحظة لمزيد من المعلومات، انظر التعليمات الفورية المرفقة ببرنامج المسح الضوئي.

مسح إلى بطاقة ذاكرة

لمسح نسخة أصلية ضوئياً إلى كمبيوتر من لوحة تحكم الطابعة

استخدم هذه الخطوات لمسح نسخة أصلية ضوئياً إلى بطاقة ذاكرة.

١. قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة لأسفل في الزاوية الأمامية اليمنى للسطح الزجاجي أو في ADF. للمزيد من المعلومات، راجع تحميل نسخة أصلية على زجاج الماسحة أو تحميل مستند أصلي في وحدة تلقيم آلي للوثائق.
٢. أدخل بطاقة ذاكرة. لمزيد من المعلومات، راجع إدخال وحدة ذاكرة فكاميرات رقمية إدخال بطاقات ذاكرة فكاميرات إدخال بطاقات ذاكرة.
٣. المس **Scan** (مسح ضوئي)، ثم حدد **Memory Device** (وحدة ذاكرة).
٤. المس **Document Type** (نوع المستند) لتحديد نوع المستند الذي تريد حفظه. قم بإجراء التغييرات على خيارات المسح الضوئي إذا كان داع لذلك.
٥. قم بلمس بدء المسح الضوئي.

المسح باستخدام Webscan

إن Webscan هي عبارة عن ميزة لملمع الويب المضمن تسمح لك بمسح الصور والمستندات من الطابعة إلى جهاز الكمبيوتر باستخدام مستعرض الويب. تتاح هذه الميزة حتى في حالة عدم تثبيت برنامج الطابعة على الكمبيوتر. لمزيد من المعلومات، راجع لملمع الويب المضمن.

للمسح باستخدام Webscan

١. قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة لأسفل في الزاوية الأمامية اليمنى للسطح الزجاجي أو في ADF. للمزيد من المعلومات، راجع تحميل النسخة الأصلية على زجاج الماسحة الضوئية أو تحميل نسخة أصلية على زجاج الماسحة أو تحميل مستند أصلي في وحدة تلقيم آلي للوثائق.
٢. افتح لملمع الويب المضمن. للمزيد من المعلومات، راجع لملمع الويب المضمن.
٣. انقر فوق علامة التبويب **Scan** (مسح ضوئي)، ثم انقر فوق **Webscan** في الجزء الأيسر، غير أي إعدادات ثم انقر فوق **Start Scan** (بدء المسح الضوئي).

مسح مستندات كنص قابل للتعديل

عند مسح المستندات؛ يمكن استخدام برامج HP لمسح المستندات بتنسيق يمكنك البحث فيه ونسخه ولصقه وتحريره. هذا الأمر يتيح لك تحرير الخطابات وقصاصات الصحف والعديد من المستندات الأخرى.

ضمان أن البرنامج يمكنه تحويل المستندات بنجاح؛ نفذ ما يلي:


- **تأكد من نظافة زجاج الماسحة أو زجاج وحدة التلقين الآلي للوثائق.**
عند مسح الطابعة للمستندات؛ فإن التلطيخ أو التراب على زجاج الماسحة الضوئية أو وحدة التلقين الآلي للوثائق قد يظهر في المسح، ويمنع البرنامج من تحويل المستند إلى نص قابل للتعديل.
- **تأكد من تحميل المستند بشكل صحيح.**
عند مسح مستندات كنص قابل للتعديل من وحدة التلقين الآلي للوثائق؛ أن يكون المستند الأصلي في وحدة التحميل الآلي للوثائق على أن يكون الجزء العلوي للأمام ولأعلى. عند المسح من زجاج الماسحة؛ يجب تحميل المستند الأصلي على أن يكون الجزء العلوي متجهًا نحو الزاوية اليمنى لزجاج الماسحة. أيضًا؛ تأكد أن المستند ليس به سفود. للمزيد من المعلومات، راجع تحميل نسخة أصلية على زجاج الماسحة أو تحميل مستند أصلي في وحدة تلقين آلي للوثائق.
- **تأكد أن النص في المستند واضح.**
لتحويل المستند بنجاح إلى نص قابل للتعديل؛ يجب أن يكون المستند الأصلي واضحًا وعالي الجودة. الأمور التالية قد تمنع البرنامج من تحويل المستندات بنجاح:
 - النص في المستند الأصلي باهت أو متجدد.
 - النص صغير للغاية.
 - شكل المستند معقد للغاية.
 - المسافات بين كلمات النص صغيرة للغاية. على سبيل المثال؛ إذا كان النص المحول من البرنامج به أحرف ناقصة أو متداخلة؛ فإن rn قد تظهر على أنها m.
 - النص موجود على خلفية ملونة. يمكن أن تتسبب الخلفيات الملونة في امتزاج الصور الموجودة في مقدمة الصفحة بشكل مبالغ فيه للغاية.

HP Digital Solutions (حلول HP) الرقمية

٤

تتضمن الطباعة مجموعة من الحلول الرقمية التي يمكن أن تساعد في تبسيط الأعمال وتنظيمها. تتضمن هذه الحلول الرقمية ما يلي:

- HP Direct Digital Filing (إنشاء الملفات الرقمية المباشر من HP) (بما في ذلك المسح لمجلد الشبكة والمسح للبريد الإلكتروني)
- HP Digital Fax (فاكس HP الرقمي) (بما في ذلك إرسال الفاكسات إلى مجلد الشبكة وإلى البريد الإلكتروني)

 ملاحظة في حالة استخدام HP Officejet Pro 8500A (A910a-f)؛ يمكن استخدام Scan to Network Folder (مسح إلى مجلد شبكة) و Fax to Network Folder (فاكس إلى مجلد شبكة). لمعرفة رقم الطراز؛ انظر العنود على رقم طراز الطباعة.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- ما هي HP Digital Solutions (حلول HP الرقمية)؟
- المتطلبات
- إعداد HP Digital Solutions
- استخدام HP Digital Solutions

ما هي HP Digital Solutions (حلول HP الرقمية)؟

HP Digital Solutions (حلول HP الرقمية) هي مجموعة من الأدوات المرفقة بهذه الطباعة والتي يمكن أن تساعد في تحسين إنتاجية الأعمال المكتبية.

HP Direct Digital Filing (إنشاء الملفات الرقمية المباشر من HP)

توفر ميزة إنشاء الملفات الرقمية المباشرة من HP إجراء المسح السريع للمستندات المكتبية بوجه عام، فضلاً عن الإمكانيات الأساسية المتعددة لإدارة المستندات للعديد من المستخدمين عبر الشبكة. مع ميزة HP Direct Digital Filing (إنشاء الملفات الرقمية المباشر من HP)، يمكنك التوجه إلى الطباعة ولمس أحد أزرار لوحة تحكم الطباعة، ومسح المستندات مباشرة إلى مجلدات الكمبيوتر على الشبكة أو مشاركتها بسرعة مع شركاء العمل كمرفقات بريد إلكتروني، كل ذلك بدون استخدام برنامج إضافي للمسح.

يمكن إرسال هذه المستندات الممسوحة إلى مجلد مشترك على الشبكة لتمكين الأشخاص أو المجموعات من الوصول إليه أو إرساله إلى بريد إلكتروني واحد أو أكثر للمشاركة السريعة. بالإضافة إلى ذلك، يمكنك تكوين إعدادات مسح معينة لكل وجهة مسح، مما يتيح التأكد من استخدام أفضل الإعدادات لكل مهمة محددة.

HP Digital Fax (فاكس HP الرقمي)

لن تفقد بعد الآن رسائل الفاكس الهامة التي توضع بطريق الخطأ بين مجموعات الورق.

مع HP Digital Fax (فاكس HP الرقمي)، يمكنك حفظ رسائل الفاكس الواردة بالأبيض والأسود إلى مجلد على كمبيوتر متصل بشبكة لسهولة المشاركة والتخزين، أو يمكنك توجيه رسائل الفاكس عبر البريد الإلكتروني - مما يتيح تلقي رسائل الفاكس الهامة من أي مكان أثناء العمل بعيداً عن المكتب.

علاوة على ذلك، يمكنك إيقاف مهمة طباعة رسائل الفاكس بالكامل، مما يوفر المال المخصص للورق والحبر، كما يساعد على تقليل استهلاك الورق وكمية النفايات.

المتطلبات

قبل إعداد الحلول الرقمية، تأكد من توفر الوظائف التالية:

جميع HP Digital Solutions

• اتصال بالشبكة

يمكن توصيل الطابعة عبر اتصال لاسلكي أو بكابل إيثرنت.

ملاحظة إذا كانت الطابعة متصلة باستخدام كابل USB، يمكنك مسح المستندات إلى كمبيوتر أو إرفاق المستندات الممسوحة برسالة بريد إلكتروني باستخدام برنامج HP. لمزيد من المعلومات، راجع مسح مستند أصلي. يمكن استقبال الفاكسات إلى الكمبيوتر باستخدام Fax to PC أو Fax to Mac. لمزيد من المعلومات، راجع استقبال الفاكسات إلى الكمبيوتر (Fax to PC و Fax to Mac).

• برامج HP

توصي HP بإعداد HP Digital Solutions باستخدام برامج HP المرفقة بالطابعة.

تلميح عند الرغبة في إعداد HP Digital Solutions دون تثبيت برنامج HP؛ يمكن استخدام خادم الويب المضمن (EWS) للطابعة.

المسح إلى مجلد الشبكة، إرسال الفاكس إلى مجلد الشبكة

• الصلاحيات المناسبة على الشبكة

يجب أن يكون لديك حق الكتابة إلى المجلد.

• اسم الكمبيوتر الذي يوجد به المجلد

للحصول على المزيد من المعلومات حول العثور على اسم الكمبيوتر، راجع الوثائق المرفقة مع نظام التشغيل.

• عنوان الشبكة للمجلد

في أجهزة الكمبيوتر التي تستخدم أنظمة تشغيل Windows، تتم كتابة عناوين الشبكة عادةً بهذا التنسيق: \\mypc\sharedfolder\

• مجلد مشترك على نظام Windows أو مجلد SMB مشترك (نظام Mac OS X فقط)

للحصول على المزيد من المعلومات حول العثور على اسم الكمبيوتر، راجع الوثائق المرفقة مع نظام التشغيل.

• اسم مستخدم وكلمة مرور للشبكة (إذا لزم الأمر)

على سبيل المثال، اسم المستخدم وكلمة المرور المطلوبان لتسجيل الدخول إلى الشبكة على نظام Windows أو Mac OS X.

ملاحظة وظيفة HP Direct Digital Filing (إنشاء الملفات الرقمية المباشرة من HP) لا تدعم Active Directory.

مسح للبريد الإلكتروني، إرسال الفاكس للبريد الإلكتروني

ملاحظة: في حالة استخدام HP Officejet Pro 8500A (A910a-f)؛ يمكن استخدام Scan to Network Folder (مسح إلى مجلد شبكة) و Fax to Network Folder (فاكس إلى مجلد شبكة). لمعرفة رقم الطراز؛ انظر العثور على رقم طراز الطابعة.

• عنوان بريد إلكتروني صالح

• معلومات عن خادم SMTP الصادر

• الاتصال النشط بالإنترنت

إذا كنت تقوم بإعداد وظيفة مسح للبريد الإلكتروني أو إرسال الفاكس للبريد الإلكتروني على كمبيوتر يعمل بنظام Windows، يمكن لمعالج الإعداد اكتشاف إعدادات البريد الإلكتروني تلقائيًا بالنسبة لتطبيقات البريد الإلكتروني التالية:

- (Windows XP و Microsoft Outlook 2003–2007 و Windows Vista و Windows 7)
- (Outlook Express (Windows XP
- (Windows Vista (نظام
- (Windows XP و Mozilla Thunderbird و Windows Vista و Windows 7)
- (الإصدار 7.0 والأعلى) (نظاما Windows XP و Windows Vista)
- (الإصدار 7.0) (نظام Windows XP)

ولكن إذا لم يكن تطبيق البريد الإلكتروني الخاص بك مدرجًا أعلاه، فلا يزال بإمكانك إعداد واستخدام ميزتي مسح للبريد الإلكتروني وإرسال فاكس للبريد الإلكتروني إذا كان تطبيق البريد الإلكتروني المستخدم مستوفيًا للمتطلبات المدرجة في هذا القسم.

إعداد HP Digital Solutions

يمكن إعداد HP Digital Solutions باستخدام برامج HP المرفقة مع الطابعة، سواء باستخدام معالجات البرامج التي يمكن فتحها من برنامج طابعة HP (Windows) أو HP Utility (Mac OS X).

تلميح: يمكن أيضًا استخدام خادم الويب المضمن (EWS) للطباعة لإعداد HP Digital Solutions. لمزيد من المعلومات حول استخدام EWS، انظر ملقم الويب المضمن.

ملاحظة: إذا كنت تستخدم جهاز HP في بيئة شبكة IPv6 فقط، فيجب إعداد الطول الرقمية باستخدام EWS.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- إعداد HP Direct Digital Filing (إنشاء الملفات الرقمية المباشر من HP)
- إعداد ميزة فاكس HP الرقمي

إعداد HP Direct Digital Filing (إنشاء الملفات الرقمية المباشر من HP)

لإعداد HP Direct Digital Filing؛ اتبع الإرشادات المناسبة.

ملاحظة: يمكنك أيضًا استخدام هذه الخطوات لتغيير الإعدادات في المستقبل أو إيقاف تشغيل الميزة.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- إعداد المسح لمجلد الشبكة
- إعداد المسح للبريد الإلكتروني

إعداد المسح لمجلد الشبكة

يمكن ضبط ما يصل إلى 10 مجلدات وجهة لكل طابعة.

ملاحظة: لاستخدام ميزة Scan to Network Folder (مسح لمجلد الشبكة)، يتعين إنشاء وتكوين المجلد المستخدم على الكمبيوتر المتصل بالشبكة أولاً. يتعدى إنشاء مجلد من لوحة تحكم الطابعة. كذلك، تأكد أن تفضيلات المجلد مضبوطة لإمكانية الوصول للقراءة والكتابة. لمزيد من المعلومات حول إنشاء المجلدات على الشبكة وإعداد تفضيلات المجلد، انظر مراجع نظام التشغيل.

بعد الانتهاء من إعداد Scan to Network Folder (مسح إلى مجلد شبكة)؛ يحفظ برنامج HP تلقائيًا إعدادات الضبط في الطابعة.

إعداد Scan to Network Folder (مسح إلى مجلد شبكة)، استكمل الخطوات التالية لنظام التشغيل.

Windows

1. افتح برنامج الطابعة HP Printer Software. لمزيد من المعلومات، انظر برنامج طابعة HP (نظام Windows).
2. انقر نقرًا مزدوجًا فوق **Scanner Actions** (أفعال الماسحة)، ثم انقر نقرًا مزدوجًا فوق **Scan to Network Folder Wizard** (معالج المسح إلى مجلد شبكة).
3. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

ملاحظة بعد إنشاء مجلدات الواجهة؛ يمكن استخدام EWS بالطابعة لتخصيص إعدادات المسح لكل من تلك المجلدات. في آخر شاشة من معالج المسح إلى مجلد شبكة Scan to Network Folder Wizard؛ تأكد من وضع علامة في الخانة **Launch embedded Web server when finished** (بدء خادم الويب المضمن بعد الانتهاء). عند النقر فوق **Finish** (إنهاء)؛ يظهر EWS في متصفح الويب الافتراضي للكمبيوتر. للمزيد من المعلومات حول خادم الويب المضمن، راجع ملقم الويب المضمن.

Mac OS X

1. افتح HP Utility. للمزيد من المعلومات، راجع **HP Utility** (Mac OS X).
2. انقر فوق **Additional Settings** (إعدادات إضافية). يفتح خادم الويب المضمن للطابعة EWS في مستعرض الويب الافتراضي للكمبيوتر.
3. من علامة تبويب **Home** (الصفحة الرئيسية)، انقر فوق **Network Folder Setup** (إعداد مجلد الشبكة) في مربع **Setup** (إعداد).
4. انقر فوق **New** (جديد) ثم اتبع الإرشادات التي تظهر.

ملاحظة يمكنك تخصيص إعدادات المسح لكل مجلد وجهة.

5. بعد إدخال المعلومات المطلوبة حول مجلد الشبكة، انقر فوق **Save and Test** (حفظ واختبار) للتأكد من عمل الرابط الخاص بمجلد الشبكة على نحو صحيح. تتم إضافة الإدخال إلى قائمة **Network Folder** (مجلدات الشبكة).

خادم الويب المضمن (EWS)

1. افتح ملقم الويب المضمن (EWS). للمزيد من المعلومات، راجع ملقم الويب المضمن.
2. من علامة تبويب **Home** (الصفحة الرئيسية)، انقر فوق **Network Folder Setup** (إعداد مجلد الشبكة) في مربع **Setup** (إعداد).
3. انقر فوق **New** (جديد) ثم اتبع الإرشادات التي تظهر.

ملاحظة يمكنك تخصيص إعدادات المسح لكل مجلد وجهة.

4. بعد إدخال المعلومات المطلوبة حول مجلد الشبكة، انقر فوق **Save and Test** (حفظ واختبار) للتأكد من عمل الرابط الخاص بمجلد الشبكة على نحو صحيح. تتم إضافة الإدخال إلى قائمة **Network Folder** (مجلدات الشبكة).

إعداد المسح للبريد الإلكتروني

يمكن استخدام الطابعة لمسح المستندات وإرسالها عنوان بريد إلكتروني أو أكثر كمرفات - دون برنامج مسح ضوئي إضافي. لا تحتاج إلى مسح الملفات من الكمبيوتر وإرفاقها برسائل البريد الإلكتروني.

ملاحظة في حالة استخدام HP Officejet Pro 8500A (A910a-f)؛ يمكن استخدام Scan to Network Folder (مسح إلى مجلد شبكة) و Fax to Network Folder (فاكس إلى مجلد شبكة). لمعرفة رقم الطراز؛ انظر العتور على رقم طراز الطابعة.

لاستخدام وظيفة المسح إلى بريد إلكتروني Scan to E-mail؛ أكمل الخطوات الآتية:

الخطوة 1: إعداد أوضاع البريد الإلكتروني الصادر

اضبط عنوان البريد الإلكتروني الذي سيظهر في جزء FROM (من) في رسالة البريد الإلكتروني المرسله من الطابعة. يمكن إضافة ما يصل إلى 10 أوضاع بريد إلكتروني صادر. ويمكن استخدام برامج HP على الكمبيوتر لإنشاء هذه الأوضاع.

الخطوة 2: إضافة عنوان بريد إلكتروني إلى E-mail Address Book (دليل عناوين البريد الإلكتروني)

إدارة قائمة الأشخاص الذين يمكن إرسال رسائل بريد إلكتروني إليهم من الطابعة. يمكنك إضافة ما يصل إلى 5 عناوين أو مجموعات بريد إلكتروني، مع أسماء الاتصال المناظرة لها. لإضافة عناوين بريد إلكتروني؛ يجب استخدام خادم الويب المضمن EWS للطابعة.

الخطوة 3: ضبط خيارات بريد إلكتروني أخرى

يمكن ضبط الموضوع SUBJECT الافتراضي ونص المتن المضمن في كل رسائل البريد الإلكتروني المرسله من الطابعة. لضبط هذه الخيارات؛ يجب استخدام خادم الويب المضمن للطابعة EWS.

الخطوة الأولى: إعداد أوضاع البريد الإلكتروني الصادر

لإعداد وضع البريد الإلكتروني الصادر المُستخدم بواسطة الطابعة، استكمل الخطوات التالية لنظام التشغيل.

Windows

1. افتح برنامج الطابعة HP. لمزيد من المعلومات، راجع برنامج طابعة HP (نظام Windows).
2. انقر نقرًا مزدوجًا فوق **Scanner Actions** (أفعال المساحة)، ثم انقر نقرًا مزدوجًا فوق **Scan to E-mail Wizard** (معالج المسح إلى بريد إلكتروني).
3. انقر فوق **New** (جديد) ثم اتبع الإرشادات التي تظهر.

 **ملاحظة** بعد ضبط وضع البريد الإلكتروني الصادر **Outgoing E-mail Profile**؛ يمكن استخدام خادم الويب المضمن EWS بالطابعة لإضافة المزيد من أوضاع البريد الإلكتروني الصادر، وإضافة عناوين بريد إلكتروني إلى دليل عناوين البريد الإلكتروني **E-mail Address Book**، وضبط خيارات البريد الإلكتروني الأخرى. لفتح خادم الويب المضمن تلقائيًا؛ تأكد من وضع علامة في الخانة **Launch embedded Web server when finished** (بدء خادم الويب المضمن بعد الانتهاء) في آخر شاشة من معالج المسح إلى البريد الإلكتروني **Scan to E-mail Wizard**. عند النقر فوق **Finish** (إنهاء)؛ يظهر EWS في متصفح الويب الافتراضي للكمبيوتر. لمزيد من المعلومات حول خادم الويب المضمن، راجع ملقم الويب المضمن

Mac OS X

1. افتح **HP Utility**. لمزيد من المعلومات، راجع **HP Utility (Mac OS X)**.
2. انقر فوق **Additional Settings** (إعدادات إضافية). يفتح خادم الويب المضمن للطابعة EWS في مستعرض الويب الافتراضي للكمبيوتر.
3. من علامة تبويب **Home** (الصفحة الرئيسية)، انقر فوق **Outgoing E-mail Profiles** (أوضاع البريد الإلكتروني الصادر) في مربع **Setup** (إعداد).
4. انقر فوق **New** (جديد) ثم اتبع الإرشادات التي تظهر.
5. بعد إدخال المعلومات المطلوبة حول مجلد الشبكة، انقر فوق **Save and Test** (حفظ واختبار) للتأكد من عمل الرابط الخاص بمجلد الشبكة على نحو صحيح. تتم إضافة الإدخال إلى قائمة **Outgoing E-mail Profiles** (أوضاع البريد الإلكتروني الصادر).

خادم الويب المضمن (EWS)

1. افتح ملقم الويب المضمن (EWS). لمزيد من المعلومات، راجع ملقم الويب المضمن.
2. من علامة تبويب **Home** (الصفحة الرئيسية)، انقر فوق **Outgoing E-mail Profiles** (أوضاع البريد الإلكتروني الصادر) في مربع **Setup** (إعداد).

٣. انقر فوق **New** (جديد) ثم اتبع الإرشادات التي تظهر.
٤. بعد إدخال المعلومات المطلوبة حول مجلد الشبكة، انقر فوق **Save and Test** (حفظ واختبار) للتأكد من عمل الرابط الخاص بمجلد الشبكة على نحو صحيح. تتم إضافة الإدخال إلى **Outgoing E-mail Profile List** (قائمة أوضاع البريد الإلكتروني الصادر).

الخطوة الثانية: إضافة عنوان بريد إلكتروني إلى **E-mail Address Book** (دليل عناوين البريد الإلكتروني)

إضافة عناوين البريد الإلكتروني إلى دليل عناوين البريد الإلكتروني **E-mail Address Book**؛ أكمل الخطوات التالية:

١. افتح ملقم الويب المضمن (EWS). لمزيد من المعلومات، راجع ملقم الويب المضمن.
٢. من علامة تبويب **Scan** (مسح ضوئي)، انقر فوق **E-mail Address Book** (دليل عناوين البريد الإلكتروني).
٣. انقر فوق **New** (جديد) لإضافة عنوان بريد إلكتروني واحد.
- أو -
انقر فوق **Group** (مجموعة) لإنشاء قائمة توزيع بريد إلكتروني.

ملاحظة كي تتمكن من إنشاء قائمة توزيع بريد إلكتروني؛ يجب أن تكون قد قمت بالفعل بإضافة عنوان بريد إلكتروني واحد على الأقل إلى دليل عناوين البريد الإلكتروني **E-mail Address Book**.

٤. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة. تتم إضافة الإدخال إلى **E-mail Address Book** (دليل عناوين البريد الإلكتروني).

ملاحظة تظهر أسماء الاتصال على شاشة لوحة تحكم الطابعة وفي تطبيق البريد الإلكتروني الخاص بك.

الخطوة الثالثة: ضبط خيارات بريد إلكتروني أخرى

لضبط خيارات أخرى (مثل ضبط الموضوع **SUBJECT** الافتراضي ونص المتن المرفق في كل رسائل البريد الإلكتروني المرسل من الطابعة، وكذلك إعدادات المسح الضوئي المستخدمة عند إرسال بريد إلكتروني من الطابعة)؛ استكمل الخطوات التالية:

١. افتح ملقم الويب المضمن (EWS). لمزيد من المعلومات، راجع ملقم الويب المضمن.
٢. من علامة تبويب **Scan** (مسح ضوئي)، انقر فوق **E-mail Options** (خيارات البريد الإلكتروني).
٣. قم بتغيير أي إعدادات، ثم انقر فوق **Apply** (تطبيق).

إعداد ميزة فاكس HP الرقمي

مع ميزة HP Digital Fax (فاكس HP الرقمي)، تتلقى الطابعة تلقائيًا رسائل الفاكس وتحفظها مباشرة إلى مجلد شبكة (Fax to Network Folder) (إرسال الفاكس إلى مجلد الشبكة) أو توجه رسائل الفاكس تلك كمرققات بريد إلكتروني (Fax to E-mail) (إرسال الفاكس إلى البريد الإلكتروني).

ملاحظة يمكن ضبط HP Digital Fax لاستخدام وظيفة Fax to Network Folder أو استخدام Fax to E-mail. ولا يمكن استخدامهما معًا في نفس الوقت.


ملاحظة في حالة استخدام HP Officejet Pro 8500A (A910a-f)؛ يمكن استخدام Scan to Network Folder (مسح إلى مجلد شبكة) و Fax to Network Folder (فاكس إلى مجلد شبكة). لمعرفة رقم الطراز؛ انظر العثور على رقم طراز الطابعة.

يتم حفظ الفاكسات المستلمة كملفات (TIFF) (Tagged Image File Format).

تنبيه ميزة HP Digital Fax (فاكس HP الرقمي) متاحة لاستلام الفاكسات بالأبيض والأسود فقط. تتم طباعة الفاكسات الملونة بدلًا من حفظها على الكمبيوتر.

Windows

١. افتح برنامج الطابعة HP.
٢. انقر نقرًا مزدوجًا فوق **Fax Actions** (أفعال الفاكس)، ثم انقر نقرًا مزدوجًا فوق **Digital Fax Setup Wizard** (معالج إعداد الفاكس الرقمي).
٣. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

 **ملاحظة** بعد إعداد HP Digital Fax؛ يمكن استخدام خادم الويب المضمن (EWS) للطباعة لتعديل إعدادات HP Digital Fax. لفتح خادم الويب المضمن تلقائيًا؛ تأكد من وضع علامة في الخانة **Launch embedded Web server when finished** (بدء خادم الويب المضمن بعد الانتهاء) في آخر شاشة من معالج إعداد الفاكس الرقمي Digital Fax Setup Wizard. عند النقر فوق **Finish** (إنهاء)؛ يظهر EWS في منتصف الشاشة الافتراضي للكمبيوتر. للمزيد من المعلومات حول خادم الويب المضمن، راجع ملقم الويب المضمن.

Mac OS X

١. افتح HP Utility. لمزيد من المعلومات، راجع **HP Utility (Mac OS X)**.
٢. انقر فوق **Additional Settings** (إعدادات إضافية). يفتح خادم الويب المضمن للطابعة EWS في مستعرض الويب الافتراضي للكمبيوتر.
٣. من علامة تبويب **Home** (الصفحة الرئيسية)، انقر فوق **Fax to E-mail/Network Folder** (فاكس إلى بريد إلكتروني/مجلد شبكة) في مربع **Setup** (إعداد).
٤. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
٥. بعد إدخال المعلومات المطلوبة، انقر فوق **Save and Test** (حفظ واختبار) للتأكد من عمل الرابط الخاص بمجلد الشبكة على نحو صحيح.

خادم الويب المضمن (EWS)


١. من علامة تبويب **Home** (الصفحة الرئيسية)، انقر فوق **Fax to E-mail/Network Folder** (فاكس إلى بريد إلكتروني/مجلد شبكة) في مربع **Setup** (إعداد).
٢. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
٣. بعد إدخال المعلومات المطلوبة، انقر فوق **Save and Test** (حفظ واختبار) للتأكد من عمل الرابط الخاص بمجلد الشبكة على نحو صحيح.


استخدام HP Digital Solutions

لاستخدام HP Digital Solutions المتوفرة مع الطابعة؛ اتبع الإرشادات المناسبة.


استخدام ميزة المسح لمجلد الشبكة من HP

١. قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة لأسفل في الزاوية الأمامية اليمنى للسطح الزجاجي أو في ADF. للمزيد من المعلومات، راجع تحميل نسخة أصلية على زجاج الماسحة أو تحميل مستند أصلي في وحدة تلقيم آلي للوثائق.
٢. المس **Scan** (مسح ضوئي)، ثم المس **Network Folder** (مجلد شبكة).
٣. من شاشة لوحة التحكم، اختر الاسم المناظر للمجلد المطلوب استخدامه.
٤. أدخل PIN عند المطالبة بذلك.
٥. قم بتغيير أي إعدادات مسح، ثم المس **Start Scan** (بدء المسح).

 **ملاحظة** قد يتسغرق الاتصال بعض الوقت، حسب حركة الشبكة وسرعة الاتصال.


 **ملاحظة** في حالة استخدام HP Officejet Pro 8500A (A910a-f)؛ يمكن استخدام Scan to Network Folder (مسح إلى مجلد شبكة) و Fax to Network Folder (فاكس إلى مجلد شبكة). لمعرفة رقم الطراز؛ انظر العنود على رقم طراز الطابعة.

١. قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة لأسفل في الزاوية الأمامية اليمنى للسطح الزجاجي أو في ADF. للمزيد من المعلومات، راجع تحميل نسخة أصلية على زجاج الماسحة أو تحميل مستند أصلي في وحدة تلقيم آلي للوثائق.
٢. المسح **Scan** (مسح ضوئي) ثم المسح **E-mail** (بريد إلكتروني).
٣. من شاشة لوحة التحكم، اختر الاسم المناظر لوضع البريد الإلكتروني الصادر **Outgoing E-mail Profile** المطلوب استخدامه.
٤. أدخل PIN عند المطالبة بذلك.
٥. اختر عنوان البريد الإلكتروني الخاص بالمتلقي في حقل **TO** (إلى) أو أدخل عنوان بريد إلكتروني.
٦. أدخل **SUBJECT** (موضوع) رسالة البريد الإلكتروني أو قم بتغييره.
٧. قم بتغيير أي إعدادات مسح، ثم المسح **Start Scan** (بدء المسح).

 **ملاحظة** قد يتسغرق الاتصال بعض الوقت، حسب حركة الشبكة وسرعة الاتصال.


استخدام HP Digital Fax

- بعد إعداد ميزة فاكس HP الرقمي، تتم طباعة أي فاكسات تستلمها بالأبيض والأسود بشكل افتراضي، ثم يتم حفظها إلى الوجهة المحددة - إما مجلد الشبكة أو عنوان البريد الإلكتروني المحدد:
- إذا كنت تستخدم ميزة Fax to Network Folder (إرسال الفاكس إلى مجلد الشبكة)، تتم هذه العملية في الخلفية. لا تُبلغك ميزة HP Digital Fax (فاكس HP الرقمي) بحفظ الفاكسات إلى مجلد الشبكة.
 - إذا كنت تستخدم ميزة Fax to E-mail (إرسال الفاكس للبريد الإلكتروني) وإذا كان تطبيق البريد الإلكتروني الذي تستخدمه مُعيّنًا لإبلاغك بتلقي رسائل بريد إلكتروني جديدة في صندوق الرسائل الواردة، يمكنك العلم بوصول الفاكسات الجديدة.

 **ملاحظة** في حالة استخدام HP Officejet Pro 8500A (A910a-f)؛ يمكن استخدام Scan to Network Folder (مسح إلى مجلد شبكة) و Fax to Network Folder (فاكس إلى مجلد شبكة). لمعرفة رقم الطراز؛ انظر العنود على رقم طراز الطابعة.

٥ النسخ

يمكن عمل نسخ عالية الجودة ملونة وبالأبيض ويتدرج الرمادي باستخدام أنواع وأحجام مختلفة من الورق.

 **ملاحظة** في حالة نسخك مستندًا عند وصول فاكس، يتم تخزين هذا الفاكس في ذاكرة الطباعة حتى ينتهي النسخ. ويمكن أن يقلل ذلك عدد صفحات الفاكس المخزنة في الذاكرة.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:


- نسخ المستندات
- تغيير إعدادات النسخ

نسخ المستندات


يمكنك عمل نسخ بجودة عالية من خلال لوحة التحكم في الطباعة.

لنسخ المستندات

١. تأكد من تحميل الورق في الدرج الرئيسية.
٢. ضع النسخة الأصلية موجهة لأسفل على زجاج الماسحة الضوئية أو لأعلى في وحدة التلقين التلقائي.

 **ملاحظة** إذا كنت تنسخ صورة؛ ضع الصورة على زجاج الماسحة ووجهها لأسفل كما يظهر في الرمز على حافة زجاج الماسحة.

٣. قم بلمس **نسخ**.
٤. قم بتغيير أية إعدادات إضافية. للمزيد من المعلومات، راجع **تغيير إعدادات النسخ**.
٥. لبدء مهمة النسخ، المس أحد ما يلي:
 - **Start Black**: لتحديد مهمة نسخ بالأبيض والأسود.
 - **Start Color**: لتحديد مهمة نسخ بالألوان.

 **ملاحظة** إذا كانت النسخة الأصلية ملونة، فيؤدي الضغط على **Black** إلى إنشاء نسخة بالأبيض والأسود من النسخة الملونة، أما الضغط على **Color** فهو يؤدي إلى إنشاء نسخة بالألوان كاملة من النسخة الملونة الأصلية.

تغيير إعدادات النسخ

يمكنك تخصيص مهام النسخ بواسطة الإعدادات المختلفة المتاحة من لوحة التحكم في الطباعة، بما فيها من:

- عدد النسخ
- حجم ورق النسخ
- نوع الورق للنسخ
- سرعة النسخ أو جودته
- إعدادات أفتح/أعمق
- تغيير حجم النسخ الأصلية لمطابقة أحجام الورق المختلفة

يمكنك استخدام هذه الإعدادات لمهام نسخ فردية أو حفظها للاستخدام في مهام النسخ المستقبلية.

لتغيير إعدادات النسخ الخاصة بمهمة واحدة

١. قم بلمس **Copy** (نسخ).
٢. حدد إعدادات وظيفية النسخ التي ترغب في تغييرها.
٣. المس **Start Black** (البدء بالأسود) أو على **Start Color** (البدء بالألوان).

حفظ الإعدادات الحالية كإعدادات افتراضية للمهام المستقبلية

١. قم بلمس **Copy** (نسخ).
٢. قم بعمل أية تغييرات مطلوبة في إعدادات ميزة النسخ، ثم المس **Settings** (إعدادات).
٣. المس سهم للأسفل ، ثم حدد **Set As New Defaults** (الضبط كافتراضيات جديدة).
٤. المس **Yes, change defaults** (نعم، قم بتغيير الافتراضيات)، ثم حدد **Done** (تم).

يمكن استخدام الطابعة لإرسال الفاكسات واستقبالها، بما في ذلك الفاكسات الملونة. يمكنك تحديد موعد الفاكسات لإرسالها لاحقاً، وإعداد عناصر الطلب السريع لإرسال الفاكسات بسرعة وسهولة إلى الأرقام التي تستخدمها بصورة متكررة. من لوحة التحكم في الطابعة، يمكن أيضاً ضبط عدد من خيارات الفاكس، مثل الدقة والتباين بين مقدار الألوان الفاتحة والداكنة في الفاكسات التي ترسلها.

ملاحظة قبل البدء في إرسال الفاكسات واستقبالها، تأكد من قيامك بإعداد الطابعة بشكل صحيح من أجل استخدام وظائف الفاكس. من الممكن أنك قد قمت بذلك خلال الإعداد الأولي. باستخدام إما لوحة التحكم أو برامج HP المرفقة بالطابعة. يمكن التحقق من صحة إعداد الفاكس من خلال تشغيل اختبار إعداد الفاكس من لوحة التحكم. للمزيد من المعلومات عن اختبار الفاكس، راجع اختيار إعداد الفاكس.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- إرسال فاكس
- استقبال فاكس
- إعداد إدخال طلب سريع
- تغيير إعدادات الفاكس
- الفاكس وخدمات الهاتف الرقمية
- فاكس عبر بروتوكول الإنترنت
- استخدام التقارير

إرسال فاكس

يمكنك إرسال الفاكس بطرق مختلفة. باستخدام لوحة التحكم في الطابعة، يمكنك إرسال فاكس أبيض وأسود أو بالألوان. يمكن أيضاً إرسال الفاكس يدوياً من خلال هاتف مرفق. يتيح لك هذا إمكانية التحدث مع المستلم قبل إرسال الفاكس.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- إرسال فاكس قياسي
- إرسال فاكس قياسي من الكمبيوتر
- إرسال فاكس يدوياً من هاتف
- إرسال فاكس باستخدام الطلب المراقب
- إرسال فاكس من الذاكرة
- جدولة فاكس ليتم إرساله في وقت لاحق
- إرسال فاكس إلى مستلمين متعددين
- إرسال فاكس في وضع تصحيح الأخطاء

إرسال فاكس قياسي

يمكنك بسهولة إرسال فاكس بالأبيض والأسود أو بالألوان يتألف من صفحة واحدة أو من عدة صفحات باستخدام لوحة التحكم للطابعة.

ملاحظة إذا كنت تريد تأكيداً مطبوعاً بأن الفاكسات تم إرسالها بنجاح، فقم بتمكين تأكيد الفاكس قبل إرسال أية فاكسات.

تلميح يمكن أيضاً إرسال فاكس يدوياً من الهاتف أو من خلال استخدام ميزة طلب الرقم المراقب. تتيح تلك الميزات التحكم بسرعة طلب الرقم. تعتبر هذه الميزات أيضاً مفيدة عندما ترغب في استخدام بطاقة اتصال لدفع رسم المكالمات وعند الحاجة إلى الرد على المطالبات النغمية أثناء طلب الرقم.

إرسال فاكس قياسي من لوحة تحكم الطابعة

1. قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة لأسفل في الزاوية الأمامية اليمنى للسطح الزجاجي أو في ADF. للمزيد من المعلومات، راجع تحميل نسخة أصلية على زجاج الماسحة أو تحميل مستند أصلي في وحدة تليقيم آلي للوثائق.
2. قم بلمس فاكس.
3. أدخل رقم الفاكس باستخدام لوحة المفاتيح.

تلميح لإضافة فاصلة زمنية في رقم الفاكس الذي تدخله، المس * بشكل متكرر، حتى تظهر شرطة (-) على الشاشة.

4. المس البدء بالأسود أو على البدء بالألوان.
- عند كشف الطابعة عن نسخة أصلية تم تحميلها في وحدة التغذية الآلية للمستندات؛ يرسل الجهاز المستند إلى الرقم الذي أدخلت.

تلميح إذا أخبرك أي مستلم بحدوث مشاكل مع جودة الفاكس الذي قمت بإرساله، فحاول تغيير دقة الفاكس أو التباين.

إرسال فاكس قياسي من الكمبيوتر

يمكنك إرسال المستندات من الكمبيوتر بطريقة الفاكس دون طباعة نسخة منها وإرسالها بالفاكس من الطابعة.

ملاحظة تستخدم الفاكسات المرسله من الكمبيوتر بهذه الطريقة اتصال الفاكس الخاص بالطابعة وليس اتصال الإنترنت أو مودم الكمبيوتر. لذلك تأكد من توصيل الطابعة بخط هاتف فعال ومن أن الفاكس معدة وظيفته ويعمل على ما يرام.

لاستخدام هذه الميزة، يجب عليك تثبيت برنامج الطابعة مستخدمًا برنامج التثبيت الموفر مع قرص برامج HP المضغوط المرفق بالطابعة.


نظام Windows

1. افتح المستند الموجود في الكمبيوتر والذي تريد إرساله بالفاكس.
2. من قائمة **File (ملف)** في برنامج الكمبيوتر، انقر **Print (طباعة)**.
3. من قائمة **Name (اسم)** اختر الطابعة التي يحتوي اسمها على كلمة "fax" (فاكس).
4. لتغيير الإعدادات (مثل أن تختار إرسال المستند بصورة فاكس أبيض وأسود أو ملون) فانقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties (خصائص)**. استنادًا إلى التطبيق البرمجي الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties (خصائص)** أو **Options (خيارات)** أو **Printer Setup (إعداد الطابعة)** أو **Printer Preferences (تفضيلات)**.
5. بعد الانتهاء من ضبط أية إعدادات، انقر فوق **OK (موافق)**.
6. انقر فوق **Print (طباعة)** أو **OK (موافق)**.
7. أدخل رقم الفاكس ومعلومات المستقبل الأخرى وغير أية إعدادات أخرى للفاكس ثم انقر فوق **Send Fax (إرسال فاكس)**. تبدأ الطابعة طلب رقم الفاكس وإرسال المستند بالفاكس.

نظام Mac OS X

1. افتح المستند الموجود في الكمبيوتر والذي تريد إرساله بالفاكس.
2. في قائمة **File** في تطبيق البرنامج، انقر فوق **Print**.
3. اختر الطابعة التي يحتوي اسمها على كلمة "Fax".

٤. اختر Fax Recipients من القائمة المنبثقة الموجودة أسفل إعداد Orientation.

 **ملاحظة** إذا تعذر عليك العثور على القائمة المنبثقة فحاول النقر فوق مثلث الاستكشاف الأزرق الذي بجوار **.Printer selection**

٥. أدخل رقم الفاكس والمعلومات الأخرى في المربعات المتوفرة، ثم انقر فوق **Add to Recipients**.
٦. اختر **Fax Mode** والخيارات الأخرى التي ترغب فيها، ثم انقر فوق **Send Fax Now** لبدء طلب رقم الفاكس وإرسال المستند بالفاكس.


إرسال فاكس يدويًا من هاتف

يسمح لك إرسال الفاكس يدويًا بإجراء مكالمات هاتفية التحدث مع المستلم قبل إرسال الفاكس. ويكون ذلك مفيداً إذا رغبت في إعلام المستلم بعزمك على إرسال فاكس إليه قبل إرساله. عند إرسال فاكس يدويًا، يمكنك سماع نغمات طلب الرقم، المطالبات الهاتفية أو أية أصوات أخرى عبر سماعة الهاتف. يؤدي ذلك إلى التيسير عليك لاستخدام بطاقة الاتصال لإرسال الفاكس.


وفقاً لكيفية إعداد المستلم لجهاز الفاكس الخاص به، يمكن للمستلم الرد على الهاتف أو ترك جهاز الفاكس للرد على المكالمات. إذا قام أحد الأشخاص بالرد على الهاتف، يمكنك التحدث مع المستلم قبل إرسال الفاكس. إذا قام جهاز الفاكس بالرد على المكالمات، فيمكنك إرسال الفاكس مباشرةً إلى جهاز فاكس عند سماع نغمات الفاكس من جهاز الفاكس المستلم.

لإرسال فاكس يدويًا من هاتف ممتد


١. قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة لأسفل في الزاوية الأمامية اليمنى للسطح الزجاجي أو في ADF. للمزيد من المعلومات، راجع تحميل نسخة أصلية على زجاج الماسحة أو تحميل مستند أصلي في وحدة تلقيم آلي للوثائق.
٢. قم بلمس فاكس.
٣. اطلب الرقم باستخدام لوحة المفاتيح الموجودة على الهاتف المتصل بالطابعة الخاصة بك.

 **ملاحظة** لا تستخدم لوحة المفاتيح الموجودة على لوحة التحكم للطابعة عند إرسال فاكس يدويًا. يجب استخدام لوحة المفاتيح الموجودة على الهاتف لطلب رقم المستلم.

٤. عندما يرد المستلم على المكالمات، فتتمكن من الانخراط في المحادثة قبل إرسال الفاكس.

 **ملاحظة** إذا قام جهاز الفاكس بالرد على المكالمات، فستسمع نغمات الفاكس من جهاز استقبال الفاكس. تابع إلى الخطوة التالية لإرسال الفاكس.


٥. عندما تكون جاهزًا لإرسال الفاكس، المس البدء بالأسود أو البدء بالألوان.

 **ملاحظة** في حالة مطابقتك بذلك، اضغط **Send Fax (إرسال فاكس)**.

إذا كنت تتحدث مع المستلم قبل إرسال الفاكس، فاطلب منه الضغط على الزر إبدأ الموجود على جهاز الفاكس الخاص به بمجرد أن يسمع نغمات الفاكس. لن يصدر أي صوت عن خط الهاتف أثناء قيام الفاكس بالإرسال. في هذا الوقت، يمكنك إعادة وضع سماعة الهاتف. إذا أردت الاستمرار في الحديث مع المستلم، فانظر على الخط حتى ينتهي إرسال الفاكس.

إرسال فاكس باستخدام الطلب المراقب

تسمح لك ميزة الطلب بدون سماعة بطلب رقم من لوحة التحكم في الطابعة مثلما تقوم بطلب رقم هاتف عادي. عند إرسال فاكس باستخدام ميزة الطلب بدون سماعة، يمكنك سماع نغمات طلب الرقم، المطالبات الهاتفية أو أية أصوات أخرى عبر مكبرات الصوت للطابعة. هذا يمكنك من الاستجابة للمطالبات أثناء طلب الرقم، إضافة إلى التحكم بسرعة طلب الرقم.

 **تلميح** إذا كنت تستخدم بطاقة اتصال ولم تدخل الرمز بسرعة كافية؛ فقد تبدأ الطابعة بإرسال نغمات الفاكس بشكل مبكر للغاية ويؤدي إلى عدم تعريف رقم PIN من قبل خدمة بطاقة الاتصال. في هذه الحالة، يمكن إنشاء إدخال طلب سريع من أجل تخزين رقم PIN لبطاقة الاتصال الخاصة بك. لمزيد من المعلومات، راجع إعدادات إدخال طلب سريع.

إرسال فاكس باستخدام الطلب بدون سماعه من خلال لوحة التحكم في الطابعة

1. قم بتحميل النسخ الأصلية. للمزيد من المعلومات، راجع تحميل نسخة أصلية على زجاج الماسحة أو تحميل مستند أصلي في وحدة تلميح آلي للوثائق.
2. المس **Fax**، ثم المس **Start Black** أو على **Start Color**.
عند اكتشاف الطابعة نسخة أصلية تم تحميلها في وحدة التغذية الآلية للمستندات، ستسمع نغمة الطلب.
3. عند سماعك لنغمة الاتصال، أدخل الرقم باستخدام لوحة مفاتيح الأرقام الموجودة على لوحة التحكم في الطابعة.
4. اتبع أية مطالبات قد تحدث.

تلميح عند استخدام بطاقة اتصال لإرسال فاكس وتخزين رقم PIN لبطاقة الاتصال كإدخال طلب سريع؛ فالمس **Speed Dial** (طلب سريع) عند ظهور مطالبة لإدخال رقم PIN، من أجل تحديد اختيار إدخال الطلب السريع الذي تم تخزين رقم PIN فيه.

يكون قد تم إرسال الفاكس عند تقوم آلة الفاكس المستقبلية بالرد.

إرسال فاكس من الذاكرة

يمكنك إجراء مسح ضوئي لفاكس أبيض وأسود وإرساله إلى الذاكرة ثم إرسال الفاكس من الذاكرة. تعد هذه الميزة مفيدة، إذا كان رقم الفاكس الذي تحاول الوصول إليه مشغولاً أو غير متاح مؤقتاً. تقوم الطابعة بعمل مسح ضوئي للمستندات الأصلية في الذاكرة ثم إرسالها بمجرد أن يصبح قادراً على الاتصال بآلة الفاكس المستلمة. بعد أن تسمح الطابعة الصفحات إلى الذاكرة ضوئياً، يمكن فوراً إزالة النسخ الأصلية من وحدة تغذية المستندات أو زجاج الماسحة.

ملاحظة يمكن إرسال فاكس بالأبيض والأسود من الذاكرة فقط.

إرسال فاكس من الذاكرة

1. قم بتحميل النسخ الأصلية. للمزيد من المعلومات، راجع تحميل نسخة أصلية على زجاج الماسحة أو تحميل مستند أصلي في وحدة تلميح آلي للوثائق.
2. المس **Fax** (فاكس)، ثم المس **Fax Options** (خيارات الفاكس) أو **Fax Settings** (إعدادات الفاكس).
3. المس **Scan and Fax** (المسح الضوئي وإرسال الفاكس).
4. أدخل رقم الفاكس بواسطة لوحة المفاتيح، المس **Speed Dial** (اختيار طلب سريع، أو المس **Call** (History) لاختيار رقم تم طلبه أو الاستقبال منه سابقاً.
5. المس **Start Fax**.
ستجري الطابعة مسحاً ضوئياً للمستندات الأصلية إلى الذاكرة وإرسال الفاكس عندما تكون آلة الفاكس المستلمة متاحة.

جدولة فاكس ليتم إرساله في وقت لاحق

يمكن جدولة فاكس بالأبيض والأسود ليتم إرساله خلال 24 ساعة. هذا يمكنك من إرسال فاكس بالأبيض والأسود في وقت لاحق مساءً، عند عدم انشغال الخطوط الهاتفية أو انخفاض رسوم الهاتف، على سبيل المثال. سترسل الطابعة الفاكس آلياً في الوقت المحدد.

يمكنك جدولة إرسال فاكس واحد فقط في كل مرة. ومع ذلك فيمكنك مواصلة إرسال الفاكسات بالطريقة العادية أثناء جدولة إرسال أحد الفاكسات.

ملاحظة يمكن فقط إرسال الفاكسات بالأبيض والأسود.

جدولة فاكس من خلال لوحة التحكم في الطابعة

١. قم بتحميل النسخ الأصلية. للمزيد من المعلومات، راجع تحميل نسخة أصلية على زجاج الماسحة أو تحميل مستند أصلي في وحدة تليقيم الي للوثائق.
٢. المس **Fax** (فاكس)، ثم المس **Fax Options** (خيارات الفاكس) أو **Fax Settings** (إعدادات الفاكس).
٣. المس **Send Fax Later** (إرسال الفاكس لاحقاً).
٤. أدخل وقت الإرسال بواسطة لوحة المفاتيح الرقمية، المس **AM** أو **PM** ثم حدد **Done**.
٥. أدخل رقم الفاكس بواسطة لوحة المفاتيح. المس **Speed Dial** (لاختيار طلب سريع، أو المس **Call**) **History** (اختيار رقم تم طلبه أو الاستقبال منه سابقاً).
٦. المس **Start Fax**.
تمسح الطابعة كافة الصفحات ضوئياً ويظهر الوقت المجدول على شاشة العرض. ترسل الطابعة الفاكس في الوقت المجدول.

لإلغاء فاكس مجدول

١. المس الرسالة **Send Fax Later** (إرسال الفاكس لاحقاً) الظاهرة على الشاشة.
— أو —
- المس **Fax** (فاكس)، ثم حدد **Fax Options** (خيارات الفاكس) أو **Fax Settings** (إعدادات الفاكس).
٢. المس **Cancel Scheduled Fax** (إلغاء الفاكس المجدول).

إرسال فاكس إلى مستلمين متعددين

يمكن إرسال فاكس إلى مستلمين متعددين بمرة واحدة من خلال تجميع إدخلات الطلب السريع الفردية إلى مجموعة إدخلات الطلب السريع.

لإرسال فاكس إلى مستلمين متعددين باستخدام الطلب السريع لمجموعة

١. قم بتحميل النسخ الأصلية. للمزيد من المعلومات، راجع تحميل نسخة أصلية على زجاج الماسحة أو تحميل مستند أصلي في وحدة تليقيم الي للوثائق.
٢. المس **فاكس**، المس **Speed Dial**، ثم اختر المجموعة التي تريد إرسال الفاكس إليها.
٣. المس **Start Black**.
عند اكتشاف الطابعة لنسخة أصلية تم تحميلها في وحدة التغذية الآلية للمستندات، فستقوم بإرسال المستند إلى كل رقم موجود في إدخال الطلب السريع لمجموعة.

ملاحظة يمكن استخدام مجموعة إدخلات الطلب السريع لإرسال فاكسات بالأبيض والأسود فقط، بسبب قيود الذاكرة. تمسح الطابعة الفاكس ضوئياً إلى الذاكرة ثم تطلب الرقم الأول. عند إنشاء الاتصال، تُرسل الطابعة الفاكس وتطلب الرقم التالي. عند انشغال الرقم أو عدم الرد، تتابع الطابعة إعدادات **Busy Redial** (إعادة الطلب عند انشغال الخط) و **No Answer Redial** (إعادة الطلب عند عدم الرد). عند تعذر إنشاء الاتصال، يتم طلب الرقم التالي كما يتم إنشاء تقرير خطأ.



إرسال فاكس في وضع تصحيح الأخطاء

يتم **وضع تصحيح الأخطاء** (وضع تصحيح الأخطاء (ECM)) فقد البيانات بسبب سوء حالة خطوط الهاتف، وذلك من خلال كشف الأخطاء التي تحدث أثناء الإرسال والمطالبة بإعادة إرسال الجزء الخطأ ألياً. رسوم الهاتف لا تتأثر، وقد تصبح أقل بالنسبة لخطوط الهاتف الجيدة. إذا كانت خطوط الهاتف سيئة فيزيد وضع تصحيح الأخطاء ECM من وقت الإرسال ورسوم الهاتف، ولكنه يرسل البيانات بشكل أكثر اعتماداً. الإعداد الافتراضي هو **تشغيل**. لا تقم بإيقاف تشغيل وضع تصحيح الأخطاء (ECM) إلا إذا زادت رسوم الهاتف زيادة كبيرة وإذا قبلت جودة أقل مقابل رسوم منخفضة.

قبل إيقاف تشغيل إعداد ECM, خذ التالي بعين الاعتبار. عند إيقاف تشغيل ECM

- قد تتأثر جودة الفاكسات التي تقوم بإرسالها واستقبالها وكذلك سرعة إرسالها.
- يتم ضبط سرعة الفاكس أليًا إلى متوسط.
- لم تعد ترسل وتستقبل الفاكسات الملونة.


لتغيير إعداد وضع تصحيح الأخطاء ECM من لوحة التحكم

1. من الشاشة الرئيسية؛ المس السهم الأيمن  ثم حدد إعداد.
2. المس إعداد الفاكس ثم حدد إعداد الفاكس المتقدم.
3. المس سهم للأسفل  ثم حدد وضع تصحيح الأخطاء.
4. حدد تشغيل أو إيقاف التشغيل.

استقبال فاكس

تتمكن الطابعة من استقبال الفاكسات أليًا أو يدويًا. عند إيقاف تشغيل خيار **Auto Answer (الرد التلقائي)**، يجب استقبال الفاكسات يدويًا. عند تشغيل خيار **Auto Answer (الرد التلقائي)** (الإعداد الافتراضي)، سترد الطابعة على المكالمات الواردة أليًا وتستقبل الفاكسات بعد عدد الرنات المحدد بواسطة إعداد رنات للرد. (يُعد إعداد رنات للرد الافتراضي هو خمس رنات).


عند استقبال فاكس بحجم Legal أو أكبر ولم يتم ضبط الطابعة حاليًا لاستخدام ورق بحجم Legal، فستقوم الطابعة بتصغير حجم الفاكس بحيث يتلاءم مع حجم الورق الذي تم تحميله. عند تعطيل ميزة **تقليل تلقائي**، فتطبع الطابعة الفاكس على صفحتين.

 **ملاحظة** إذا كنت تقوم بنسخ مستند ما عند وصول فاكس، يتم تخزين هذا الفاكس في ذاكرة الطابعة حتى ينتهي النسخ. ويمكن أن يقلل ذلك عدد صفحات الفاكس المخزنة في الذاكرة.

- استقبال فاكس يدويًا
- إعداد نسخ الفاكس الاحتياطي
- إعادة طباعة الفاكسات المخزنة في الذاكرة
- الاستقصاء لاستقبال فاكس
- إعادة توجيه الفاكس إلى رقم آخر
- ضبط حجم الورق للفاكسات المستقبلية
- ضبط التصغير الآلي للفاكسات الواردة
- حظر الفاكسات غير المرغوب فيها
- استقبال الفاكسات إلى الكمبيوتر (Fax to PC و Fax to Mac)

استقبال فاكس يدويًا

عند التحدث بالهاتف، يتمكن الشخص الذي تتحدث معه من إرسال فاكس وأنت ما زلت تتصل به. فيسمى ذلك إرسال الفاكس يدويًا. استخدم الإرشادات الموجودة في هذا القسم لاستقبال فاكس يدويًا.

 **ملاحظة** يمكن رفع السماعة للتحدث أو الاستماع إلى نغمات الفاكسات.

يمكنك استقبال الفاكسات يدويًا من هاتف:

- اتصال مباشر بالطابعة (في منفذ 2-EXT)
- على نفس خط الهاتف، ولكنه ليس متصلًا مباشرة بالطابعة

لاستقبال فاكس يدويًا

١. تأكد من تشغيل الطابعة وتحميل ورق في الدرج الرئيسي.
٢. قم بإزالة أي نُسخ أصلية من درج تغذية المستندات تلقائيًا.
٣. قم بضبط إعداد رنات للرد على عدد مرتفع يسمح لك بالرد على المكالمات الواردة قبل أن تقوم بذلك الطابعة. أو، قم بإيقاف تشغيل إعداد **Auto Answer (الرد التلقائي)** بحيث لا ترد الطابعة على المكالمات الواردة آليًا.
٤. إذا كنت حاليًا على الهاتف مع المرسل، فاطلب منه الضغط على الزر ابدأ في جهاز الفاكس لديه.
٥. بمجرد سماعك لنغمات الفاكس من جهاز الفاكس الذي يقوم بالإرسال، فقم بالآتي:
 - أ. المس فاكس، ثم حدد **Start Black** أو على **Start Color**.
 - ب. بعد أن تبدأ الطابعة باستقبال الفاكس، يمكنك وضع سماعة الهاتف في مكانها أو البقاء على الخط. يكون خط الهاتف صامتًا أثناء إرسال الفاكس.

إعداد نسخ الفاكس الاحتياطي

وفقًا لتفضيلاتك ومتطلبات الأمان، يمكنك إعداد الطابعة لتخزين كافة الفاكسات المستقبلية، أو الفاكسات التي يتم استقبالها في حالة ظهور خطأ بالطابعة فقط، أو عدم تخزين أيًا من الفاكسات المستقبلية. تتوفر أوضاع نسخ الفاكس الاحتياطي التالية:

تشغيل	الإعداد الافتراضي. عندما يكون اعمل نسخة احتياطية للفاكس تشغيل فتخزن الطابعة كافة الفاكسات المستقبلية في الذاكرة. ويمكنك ذلك من إعادة طباعة حتى ثمانية فاكسات من الفاكسات المستقبلية حديثًا إذا ما كانت محفوظة في الذاكرة.
ملاحظة	عند انخفاض ذاكرة الطابعة، فستقوم بالكتابة فوق أقدم الفاكسات مطبوعة، عند استقبال فاكسات جديدة. إذا أصبحت الذاكرة ممتلئة بالفاكسات غير المطبوعة، ستوقف الطابعة عن الرد على المكالمات الواردة.
ملاحظة	عند استقبال فاكس كبير جدًا، مثل صورة ملونة ذات العديد من التفاصيل، قد لا يتم تخزينه في الذاكرة بسبب قيود الذاكرة.
مشغل للأخطأ فقط	يؤدي إلى قيام الطابعة بتخزين الفاكسات في الذاكرة فقط في حالة حدوث خطأ يمنع الطابعة من طباعة الفاكسات (على سبيل المثال، عند نفاذ الورق من الطابعة). تستمر الطابعة في تخزين الفاكسات الواردة طالما تتوفرت الذاكرة. (إذا أصبحت الذاكرة ممتلئة، ستوقف الطابعة عن الرد على مكالمات الفاكس الواردة). عند حل حالة الخطأ، تتم طباعة الفاكسات المخزنة في الذاكرة التي لم يتم حذفها من الذاكرة.
إيقاف التشغيل	لن يتم تخزين أية فاكسات في الذاكرة. على سبيل المثال، قد ترغب في إيقاف تشغيل Backup fax لأغراض أمنية. عند حدوث حالة خطأ تمنع الطابعة من الطباعة (نفاذ الورق في الطابعة مثلًا)، تتوقف الطابعة عن الرد على مكالمات الفاكس الواردة.

ملاحظة إذا تم تمكين **اعمل نسخة احتياطية للفاكس** وقمت بإيقاف تشغيل الطابعة، سيتم حذف كافة الفاكسات المخزنة في الذاكرة، بما في ذلك أية فاكسات غير مطبوعة قد تكون قد استقبلتها أثناء وجود الطابعة في حالة خطأ. يجب الاتصال بالمرسلين بحيث تسألهم بإعادة إرسال أية فاكسات غير مطبوعة للحصول على قائمة بالفاكسات التي استقبلتها، قم بطباعة **سجل الفاكس**. لا يتم حذف **سجل الفاكس** عند إيقاف تشغيل الطابعة.

لضبط نسخ الفاكس الاحتياطي من لوحة تحكم الطابعة

١. المس السهم الأيمن  ثم حدد **Setup**.
٢. المس **Fax Setup**، ثم حدد **Advanced Fax Setup**.
٣. المس **Backup Fax Reception**.
٤. المس تشغيل، مشغل للأخطأ فقط أو إيقاف التشغيل.

إعادة طباعة الفاكسات المخزنة في الذاكرة

إذا قمت بضبط الوضع نسخ الفاكس الاحتياطي على تشغيل، فسيتم حفظ الفاكسات المستلمة في الذاكرة، سواء كانت الطابعة في حالة خطأ أم لم تكن.

ملاحظة في حالة امتلاء الذاكرة، تكتب الطابعة فوق أقدم الفاكسات المطبوعة، عند استقبال الفاكسات الجديدة. إذا كانت جميع الفاكسات المخزنة غير مطبوعة، فلا تستقبل الطابعة المزيد من مكالمات الفاكس حتى تتم طباعة الفاكسات أو حذفها من الذاكرة. قد ترغب أيضًا في حذف الفاكسات من الذاكرة لأهداف الأمان أو الخصوصية.

ووفقًا لأحجام الفاكسات المخزنة في الذاكرة، يمكنك إعادة طباعة حتى ثمانية فاكسات من الفاكسات المستقبلية حديثًا، إذا ما كانت محفوظة في الذاكرة. على سبيل المثال، قد تحتاج إلى إعادة طباعة الفاكسات عند فقدان نسخة من آخر مطبوعاتك.

إعادة طباعة الفاكسات المخزنة في الذاكرة من لوحة التحكم الطابعة

1. تأكد من تحميل الورق في الدرج الرئيسية.
2. المس السهم الأيمن ثم حدد إعداد.
3. المس **Tools** (أدوات) أو **Fax Tools** (أدوات الفاكس) ثم حدد **Reprint Faxes in Memory** (إعادة طباعة فاكسات موجودة بالذاكرة).
4. إذا كنت تريد توقيف مهمة إعادة طباعة الفاكسات الموجودة في الذاكرة، فالمس **إلغاء**.

الاستقصاء لاستقبال فاكس

تسمح ميزة سحب الفاكس للطابعة بأن تطالب آلة فاكس أخرى بإرسال فاكس ما كان في قائمة الانتظار الخاصة بها. عند استخدام ميزة **الاستقصاء للاستلام** ستتصل الطابعة بالآلة الفاكس المحددة وتطلب الفاكس منها. يجب ضبط آلة الفاكس المحددة من أجل الاستقصاء وأن يكون بها فاكس جاهز للإرسال.

ملاحظة لا تدعم الطابعة رموز مرور لميزة سحب الفاكس. تعد رموز مرور لميزة سحب الفاكس من مزايا الحماية التي تطالب آلة استقبال الفاكسات أن توفر رمز المرور للطابعة التي قامت بطلب الاستلام منها حيث يُستقبل الفاكس. تأكد من عدم إعداد أي رمز مرور في الطابعة التي تقوم بطلب سحب الفاكس منها (أو من عدم تغيير رمز المرور الافتراضي) وإلا لن تتمكن الطابعة من استقبال الفاكس.

لضبط سحب الفاكس لاستقبال فاكس من خلال لوحة التحكم في الطابعة

1. المس **Fax** (فاكس)، ثم حدد **Fax Settings** (إعدادات الفاكس) أو **Other Methods** (طرق أخرى).
2. المس **Poll to Receive** (طلب الاستلام).
3. قم بإدخال رقم الفاكس الخاص بالآلة الفاكس الأخرى.
4. المس **Start Fax**.

إعادة توجيه الفاكس إلى رقم آخر

يمكن إعداد الطابعة بحيث تقوم بإعادة توجيه الفاكسات الخاصة بك إلى رقم فاكس آخر. يتم توجيه الفاكسات الملونة التي تم استقبالها بالأبيض والأسود.

توصي HP بالتحقق من الرقم الذي تقوم بإعادة توجيه الفاكس إليه باعتباره خط فاكس نشط. قم بإرسال فاكس اختبار للتأكد من إمكان آلة الفاكس استقبال الفاكسات التي تتم إعادة توجيهها.

إعادة توجيه الفاكسات من لوحة التحكم في الطابعة.

1. المس إعداد.
2. المس **Fax Settings** (إعدادات الفاكس) أو **Fax Setup** (إعداد الفاكس)، ثم حدد **Advanced Fax Setup** (إعداد فاكس متقدم).
3. المس **Fax Forwarding** (إعادة توجيه الفاكسات).

٤. المس (Print and Forward) On (تشغيل طباعة وإعادة توجيه) لطباعة الفاكس وإعادة توجيهه أو حدد On Forward) (تشغيل-إعادة توجيه) لإعادة توجيهه.

ملاحظة عندما لا تتمكن الطابعة من إعادة توجيه الفاكس إلى آلة الفاكس المحددة (عند عدم تشغيلها، على سبيل المثال)، ستطبع الطابعة الفاكس. عند إعداد الطابعة لطباعة تقارير الأخطاء للفاكسات المستقبلية، فستطبع أيضًا تقرير خطأ.

٥. عندما يطلب منك ذلك، أدخل رقم آلة الفاكس المعدة لاستقبال الفاكسات المُعاد توجيهها ثم المس Done. قم بتكرار العملية لكل من المطالبات التالية. تاريخ الابتداء، وقت الابتداء، تاريخ الانتهاء، ووقت الانتهاء.
 ٦. يتم تنشيط إعادة توجيه الفاكسات. قم بلمس Ok (موافق) للتأكيد.
- إذا فقدت الطابعة الطاقة عند إعداد إعادة توجيه الفاكس؛ فإنها ستحفظ إعداد إعادة توجيه الفاكس ورقم الهاتف. عند استعادة طاقة الطابعة؛ يظل إعداد إعادة توجيه الفاكس On (قيد التشغيل).

ملاحظة يمكنك إلغاء إعادة توجيه الفاكس بتحديد إيقاف من القائمة إعادة توجيه الفاكس.

ضبط حجم الورق للفاكسات المستقبلية

يمكنك اختيار حجم الورق بالنسبة للفاكسات التي يتم استلامها. يجب أن يناسب حجم الورق المحدد حجم الورق الذي تم تحميله في الدرج الرئيسي. يمكن طباعة الفاكسات بالحجم Letter أو A4 أو Legal فقط.

ملاحظة في حالة تحميل ورق بحجم غير صحيح في الدرج الرئيسي، عند استقبال فاكس، لا تتم طباعة الفاكس وتظهر رسالة خطأ على شاشة العرض. قم بتحميل ورق بحجم letter أو A4 أو legal ثم المس OK (موافق) لطباعة الفاكس.

ضبط حجم الورق للفاكسات المستقبلية من خلال لوحة التحكم في الطابعة

١. المس السهم الأيمن ثم حدد Setup.
٢. المس Fax Setup، ثم حدد Basic Fax Setup.
٣. المس Fax Paper Size، ثم حدد خيارًا.

ضبط التصغير الآلي للفاكسات الواردة

يحدد إعداد تقليل تلقائي ما تفعله الطابعة عند استقبال فاكس بحجم كبير جدًا عن حجم الورق الافتراضي. يتم تشغيل هذا الإعداد بشكل افتراضي، بحيث يتم تصغير صورة الفاكس الوارد لكي يلائم صفحة واحدة إن أمكن. عند إيقاف تشغيل هذه الميزة، تتم طباعة المعلومات التي لا تلائم الصفحة الأولى على الصفحة الثانية. يفيدك تقليل تلقائي عند استقبال فاكس بحجم Legal مع تحميل ورق بحجم Letter في الدرج الرئيسي.

ضبط التصغير الآلي من خلال لوحة التحكم في الطابعة

١. المس السهم الأيمن ثم حدد Setup.
٢. المس Fax Setup، ثم حدد Advanced Fax Setup.
٣. المس Automatic Reduction (تقليل تلقائي)، ثم حدد On أو Off.

حظر الفاكسات غير المرغوب فيها

عند الاشتراك في خدمة تعريف رقم المتصل من قبل مزود الخدمات الهاتفية، يمكنك حظر أرقام فاكس معينة، بحيث لا تطبع الطابعة الفاكسات المستقبلية من هذه الأرقام. عند استقبال مكالمات فاكس واردة، تقارن الطابعة الرقم بقائمة أرقام الفاكس غير المرغوب فيها لتحديد ما إذا كان يجب حظر المكالمات. عند مطابقة الرقم لرقم موجود في قائمة أرقام الفاكس المحظورة، لا تتم طباعة الفاكس. (يختلف الحد الأقصى لعدد أرقام الفاكس التي يمكن حظرها باختلاف الطراز).

ملاحظة لا يتم دعم هذه الميزة في كافة البلدان/المناطق. إذا كانت هذه الميزة غير مدعومة في بلدك/منطقتك، فلن يظهر **Junk Fax Blocker** (أداة حظر أرقام الفاكس غير الهامة في القائمة **Fax Options** (خيارات الفاكس) أو **Fax Settings** (إعدادات الفاكس)).

ملاحظة إذا لم تتم إضافة أي أرقام هاتف في قائمة تعريف المتصل، فيفترض عدم اشتراك المستخدم في خدمة تعريف المتصل بشركة الهاتف.

- إضافة أرقام إلى قائمة أرقام الفاكس غير المرغوب فيها
- إزالة أرقام من قائمة أرقام الفاكس غير المرغوب فيها
- طباعة تقرير الفاكسات غير الهامة

إضافة أرقام إلى قائمة أرقام الفاكس غير المرغوب فيها
يمكنك حظر أرقام معينة بإضافتها إلى قائمة الفاكسات غير الهامة.

إضافة أرقام إلى قائمة أرقام الفاكس غير المرغوب فيها

1. المس **Setup** (إعداد).
2. المس إعداد الفاكس، ثم حدد إعداد الفاكس الأساسي.
3. المس **Junk Fax Blocker** (حاضر الفاكسات غير الهامة).
4. تظهر رسالة تطالب بمعرف المتصل لحظر الفاكسات التافهة. اضغط على **OK** (موافق) للمتابعة.
5. المس **Add Numbers** (إضافة أرقام).
6. لتحديد رقم ليتم حجب من قائمة أرقام تعريف المتصل، المس **Select from Caller ID History** (التحديد من سجل معرفات المتصل).
- أو -
إدخال رقم يدويًا لحظره؛ المس **Enter new number** (إدخال رقم جديد).
7. بعد إدخال رقم فاكس ليتم حظره المس **Done**.

ملاحظة تأكد من إدخال رقم فاكس بظهوره على شاشة لوحة التحكم ولا تدخل رقم الفاكس الذي يظهر على ترويسة الفاكس الوارد، بسبب الاختلاف الممكن في هذه الأرقام.

إزالة أرقام من قائمة أرقام الفاكس غير المرغوب فيها

إذا رغبت في إلغاء حظر رقم فاكس، فستمكن من إزالة الرقم من قائمة الأرقام غير الهامة.



إزالة أرقام من قائمة أرقام الفاكس غير الهامة

1. المس سهم الأيمن  ثم حدد **Setup**.
2. المس إعداد الفاكس، ثم حدد إعداد الفاكس الأساسي.
3. المس سهم للأسفل ، ثم اختر **Junk Fax Blocker** (حاضر الفاكسات غير الهامة) أو **Junk Fax Blocker Setup** (إعداد حاضر الفاكسات غير الهامة).
4. المس إزالة أرقام.
5. المس الرقم المراد إزالته، ثم حدد **OK** (موافق).

طباعة تقرير الفاكسات غير الهامة


استخدم الإجراء التالي لطباعة قائمة بأرقام الفاكسات المحظورة غير الهامة.

طباعة تقرير الفاكسات غير الهامة

١. المس سهم الأيمن  ثم حدد **Setup**.
٢. المس **Fax Setup**، ثم حدد **Basic Fax Setup**.
٣. المس سهم للأسفل  ثم حدد **Junk Fax Blocker**.
٤. المس **Print Reports** (طباعة تقارير)، ثم حدد **Junk Fax List** (قائمة الفاكسات التافهة).


استقبال الفاكسات إلى الكمبيوتر (Fax to PC و Fax to Mac)

إذا كانت الطابعة متصلة بالكمبيوتر بكابل USB؛ فيمكن استخدام Fax to PC و Fax to Mac لاستقبال الفاكسات تلقائياً وحفظها مباشرة في الكمبيوتر. باستخدام ميزة Fax to PC (فاكس إلى كمبيوتر) و Fax to Mac (فاكس إلى ماكنتوش)، يمكنك حفظ النسخ الرقمية من الفاكسات بسهولة كما تقضي أيضاً على صعوبة التعامل مع الملفات الورقية المكثفة.

 **ملاحظة** إذا كانت الطابعة متصلة بشبكة بكابل إيثرنت أو اتصال لاسلكي؛ فيمكن استخدام HP Digital Fax. لمزيد من المعلومات، راجع HP Digital Solutions (حلول HP الرقمية).

يتم حفظ الفاكسات المستقبلية كـ TIFF (تنسيق ملف صور ذو علامات). بمجرد استلام الفاكس، ستحصل على إعلام على الشاشة مرفق به رابط للمجلد الذي تم فيه حفظ الفاكس.

تمت تسمية الملفات بالطريقة التالية: XXXX_YYYYYYYY_ZZZZZ.tif، حيث يكون X هو معلومات المرسل و Y هو التاريخ و Z هو وقت استلام الفاكس.

 **ملاحظة** ميزتا Fax to PC (فاكس إلى كمبيوتر) و Fax to Mac (فاكس إلى ماكنتوش) متاحان لاستلام الفاكسات بالأبيض والأسود فقط. تتم طباعة الفاكسات الملونة بدلاً من حفظها على الكمبيوتر.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- متطلبات Fax to PC (إرسال فاكس إلى الكمبيوتر) و Fax to Mac (إرسال فاكس إلى Mac)
- تنشيط Fax to PC (إرسال فاكس إلى الكمبيوتر) و Fax to Mac (إرسال فاكس إلى Mac)
- تعديل إعدادات Fax to PC (إرسال فاكس إلى الكمبيوتر) و Fax to Mac (إرسال فاكس إلى Mac)

متطلبات Fax to PC (إرسال فاكس إلى الكمبيوتر) و Fax to Mac (إرسال فاكس إلى Mac)

- يجب أن يكون كمبيوتر المسنول، الكمبيوتر الذي قام بتنشيط ميزة Fax to PC (فاكس إلى كمبيوتر) أو Fax to Mac (فاكس إلى ماكنتوش)، قيد التشغيل في كل الأوقات. يمكن أن يعمل كمبيوتر واحد فقط ككمبيوتر مسنول عن Fax to PC (فاكس إلى كمبيوتر) أو Fax to Mac (فاكس إلى ماكنتوش).
- لا بد أن يكون خادم الكمبيوتر الذي يتضمن المجلد الوجهة قيد التشغيل في كل الأوقات. كما يجب أن يكون كمبيوتر الوجهة غير ساكن أيضاً، لأن يتم حفظ الفاكسات إذا كان الكمبيوتر ساكناً إي وضع الإسبات.
- يجب تحميل أي ورق في درج الإدخال.

تنشيط Fax to PC (إرسال فاكس إلى الكمبيوتر) و Fax to Mac (إرسال فاكس إلى Mac)
في كمبيوتر بنظام Windows؛ يمكن استخدام Digital Fax Setup Wizard (معالج إعداد الفاكس الرقمي) لتنشيط Fax to PC (إرسال فاكس إلى الكمبيوتر). في كمبيوتر بنظام Macintosh؛ يمكن استخدام HP Utility.

إعداد Fax to PC (فاكس إلى كمبيوتر) (Windows)

1. افتح برنامج الطابعة HP. لمزيد من المعلومات، راجع برنامج طابعة HP (نظام Windows).
2. انقر نقرًا مزدوجًا فوق **Fax Actions** (أفعال الفاكس)، ثم انقر نقرًا مزدوجًا فوق **Digital Fax Setup Wizard** (معالج إعداد الفاكس الرقمي).
3. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.


لإعداد Fax to Mac (Mac OS X)

1. افتح HP Utility. لمزيد من المعلومات، راجع HP Utility (Mac OS X).
2. انقر فوق رمز **Application** من شريط الأدوات.
3. انقر نقرًا مزدوجًا فوق **HP Setup Assistant** ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

تعديل إعدادات Fax to PC (إرسال فاكس إلى الكمبيوتر) و Fax to Mac (إرسال فاكس إلى Mac)

يمكنك تحديث إعدادات Fax to PC (إرسال الفاكس إلى الكمبيوتر) من الكمبيوتر كلما رغبت في ذلك من Digital Fax Setup Wizard (معالجة إعداد الفاكس الرقمي). يمكنك تحديث إعدادات Fax to Mac من HP Utility. يمكنك إيقاف Fax to PC (إرسال الفاكس إلى الكمبيوتر) أو Fax to Mac وتعطيل طباعة الفاكسات من لوحة التحكم بالطابعة.

تعديل الإعدادات من لوحة تحكم الطابعة

1. المس  (السهم لليمين)، ثم اختر **Setup** (إعداد).
2. المس **Fax Setup** (إعداد الفاكس)، ثم المس **Basic Fax Setup** (إعداد الفاكس الأساسي) ثم المس **Fax to PC** (فاكس إلى كمبيوتر).
3. اختر الإعداد المراد تغييره. يمكن تغيير الإعدادات التالية:
 - عرض اسم الكمبيوتر المضيف: عرض اسم الكمبيوتر المعد لإدارة إرسال الفاكس إلى الكمبيوتر أو Fax to Mac (إرسال الفاكس إلى Mac).
 - إيقاف التشغيل: إيقاف تشغيل Fax to PC (إرسال فاكس إلى الكمبيوتر) أو Fax to Mac (إرسال الفاكس إلى Mac).

ملاحظة استخدم برامج HP على الكمبيوتر لتشغيل ميزة Fax to PC أو Fax to Mac.

- **Disable Fax Print (تعطيل طباعة الفاكس):** اختر هذا الخيار لطباعة الفاكسات عند استلامها. إذا قمت بإيقاف تشغيل الطابعة، فستستمر طباعة الفاكسات الملونة.

لتعديل الإعدادات من برامج HP (Windows)

1. افتح برنامج الطابعة HP. لمزيد من المعلومات، راجع برنامج طابعة HP (نظام Windows).
2. انقر نقرًا مزدوجًا فوق **Fax Actions** (أفعال الفاكس)، ثم انقر نقرًا مزدوجًا فوق **Digital Fax Setup Wizard** (معالج إعداد الفاكس الرقمي).
3. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

لتعديل الإعدادات من برنامج HP (Mac OS X)

١. افتح HP Utility. لمزيد من المعلومات، راجع HP Utility (Mac OS X).
٢. انقر فوق رمز **Application** من شريط الأدوات.
٣. انقر نقرًا مزدوجًا فوق **HP Setup Assistant** ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

إيقاف تشغيل إرسال فاكس إلى الكمبيوتر أو إرسال فاكس إلى Mac

١. المس  (السهم الليمين)، ثم اختر **Setup** (إعداد).
٢. المس **Fax Setup** (إعداد الفاكس)، ثم المس **Basic Fax Setup** (إعداد الفاكس الأساسي) ثم المس **Fax to PC** (فاكس إلى كمبيوتر).
٣. المس **Turn Off** (إيقاف).

إعداد إدخال طلب سريع

يمكن إعداد أرقام الفاكس متكررة الاستخدام كإدخالات طلب سريع. يسمح لك ذلك بطلب هذه الأرقام بشكل سريع باستخدام لوحة تحكم الطابعة.

تلميح بالإضافة إلى إنشاء إدخال طلب السريع وإدارتها من لوحة تحكم الطابعة؛ يمكن أيضًا استخدام الأدوات المتاحة في الكمبيوتر، مثل برامج HP المرفق بالطابعة و خادم الويب المضمن (EWS) للطابعة. لمزيد من المعلومات، راجع أدوات إدارة الطابعة.


يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [إعداد إدخال طلب سريع وتغييرها](#)
- [إعداد مجموعات الطلب السريع وتغييرها](#)
- [حذف إدخال طلب سريع](#)
- [طباعة قائمة بإدخالات الطلب السريع](#)

إعداد إدخال طلب السريع وتغييرها

يمكن تخزين أرقام الفاكس كإدخالات طلب سريع.

إعداد إدخال طلب سريع

١. من لوحة التحكم في الطابعة؛ المس سهم الأيمن ، ثم المس **Setup** (إعداد).
٢. المس **Fax Setup** (إعداد الفاكس)، ثم المس **Speed Dial Setup** (إعداد الطلب السريع).
٣. المس **Add/Edit Speed Dial** (إضافة/تعديل طلب سريع)، ثم المس أي رقم لإدخال غير مستخدم.
٤. اكتب رقم الفاكس ثم المس **Next** (التالي).

ملاحظة تأكد من إدخال أي وقفات أو أي أرقام أخرى مطلوبة، مثل رمز المنطقة، أو رمز الوصول لأرقام خارج نظام السنترال (عادة 9 أو 0) أو بادئة الاتصال البعيد.

٥. اكتب اسم إدخال الطلب السريع، ثم المس **Done** (تم).

تغيير إدخال طلب سريع

١. من لوحة التحكم في الطابعة؛ المس سهم الأيمن ، ثم المس **Setup** (إعداد).
٢. المس **Fax Setup** (إعداد الفاكس)، ثم المس **Speed Dial Setup** (إعداد الطلب السريع).
٣. المس **Add/Edit Speed Dial** (إضافة/تعديل طلب سريع)، ثم المس إدخال الطلب السريع المطلوب تغييره.

٤. عند الرغبة في تغيير رقم الفاكس المطلوب، اكتب الرقم الجديد ثم المس **Next** (التالي).

ملاحظة تأكد من إدخال أي وقفات أو أي أرقام أخرى مطلوبة، مثل رمز المنطقة، أو رمز الوصول لأرقام خارج نظام السنترال (عادة 9 أو 0) أو بادئة الاتصال البعيد.


٥. إذا كنت ترغب في تغيير اسم إدخال الطلب السريع؛ اكتب الاسم الجديد، ثم المس **Done** (تم).

إعداد مجموعات الطلب السريع وتغييرها


يمكن تخزين مجموعات أرقام الفاكس كإدخالات طلب سريع لمجموعات.

إعداد إدخالات طلب سريع لمجموعة

ملاحظة كي تتمكن من إنشاء إدخال طلب سريع لمجموعة؛ يجب أن تكون قد أنشأت إدخال طلب سريع واحد على الأقل مسبقاً.

١. من لوحة التحكم في الطابعة؛ المس السهم الأيمن ، ثم المس **Setup** (إعداد).
٢. المس **Fax Setup** (إعداد الفاكس)، ثم المس **Speed Dial Setup** (إعداد الطلب السريع).
٣. المس **Group Speed Dial** (طلب سريع لمجموعة)، ثم المس أي رقم لإدخال غير مستخدم.
٤. المس إدخالات الطلب السريع المراد تضمينها في إدخال الطلب السريع لمجموعة، ثم المس **OK** (موافق).
٥. اكتب اسم إدخال الطلب السريع، ثم المس **Done** (تم).

تغيير إدخالات طلب سريع لمجموعة

١. من لوحة التحكم في الطابعة؛ المس السهم الأيمن ، ثم المس **Setup** (إعداد).
٢. المس **Fax Setup** (إعداد الفاكس)، ثم المس **Speed Dial Setup** (إعداد الطلب السريع).
٣. اختر **Group Speed Dial** (طلب سريع لمجموعة)، ثم المس الإدخال المراد تغييره.
٤. إذا رغبت في إضافة أو إزالة إدخالات الطلب السريع من المجموعة؛ فالمس إدخالات الطلب السريع المراد تضمينها أو إزالتها، ثم المس **OK** (موافق).
٥. إذا كنت ترغب في تغيير اسم إدخال الطلب السريع لمجموعة؛ فاكتب الاسم الجديد، ثم المس **Done** (تم).

حذف إدخالات الطلب السريع


لحذف إدخالات الطلب السريع أو إدخالات الطلب السريع لمجموعة؛ استكمل الخطوات التالية:

١. من لوحة التحكم في الطابعة؛ المس السهم الأيمن ، ثم المس **Setup** (إعداد).
٢. المس **Fax Setup** (إعداد الفاكس)، ثم المس **Speed Dial Setup** (إعداد الطلب السريع).
٣. المس **Delete Speed Dial** (حذف طلب سريع)، ثم المس إدخال الطلب السريع المطلوب حذفه، ثم المس **Yes** (نعم) للتأكيد.

ملاحظة حذف مجموعة إدخالات الطلب السريع لا يؤدي إلى حذف إدخالات طلب سريع منفردة.

طباعة قائمة بإدخالات الطلب السريع

استكمل الخطوات التالية لطباعة قائمة بكل إدخالات الطلب السريع التي تم إعدادها:

١. قم بتحميل ورق في الدرج. لمزيد من المعلومات، راجع تحميل الوسائط.
٢. من لوحة التحكم في الطابعة؛ المس السهم الأيمن ، ثم المس **Setup** (إعداد).
٣. المس **Fax Setup** (إعداد الفاكس)، ثم المس **Speed Dial Setup** (إعداد الطلب السريع).
٤. المس **Print Speed Dial List** (طباعة قائمة الطلب السريع).


تغيير إعدادات الفاكس

بعد إكمال الخطوات في دليل الإعداد وبدء التشغيل المرفق مع الطابعة، اتبع الخطوات التالية لتغيير الإعدادات الأولية أو ضبط خيارات أخرى لاستخدام الفاكس.

- ضبط ترويسة الفاكس
- ضبط وضع الرد (رد آلي)
- ضبط عدد الرنات قبل الرد
- تغيير طريقة رنين الرد لرنه مميزة
- ضبط نوع الطلب
- ضبط خيارات معاودة الاتصال
- ضبط سرعة الفاكس
- ضبط مستوى صوت الفاكس

ضبط ترويسة الفاكس

تقوم ترويسة الفاكس بطباعة اسمك ورقم الفاكس في الجزء العلوي من كل فاكس ترسله. توصي HP بإعداد ترويسة الفاكس باستخدام برامج HP المرفقة بالطابعة. يمكن أيضًا إعداد ترويسة الفاكس من لوحة التحكم في الطابعة، كما هو موضح أدناه.

 **ملاحظة** في بعض البلدان/المناطق، تصبح معلومات ترويسة الفاكس من الشروط القانونية.

لضبط أو تغيير ترويسة الفاكس

١. المس السهم الأيمن  ثم حدد **Setup**.
٢. المس **Fax Setup**، ثم حدد **Basic Fax Setup**.
٣. المس **Fax Header** (رأس الفاكس).
٤. أدخل الاسم الشخصي أو اسم الشركة، ثم المس **Done**.
٥. أدخل رقم الفاكس الخاص بك، ثم المس **Done**.

ضبط وضع الرد (رد آلي)

يقوم وضع الرد بتحديد أن ترد الطابعة على المكالمات الواردة أم لا.

- قم بتشغيل إعداد **Auto Answer (الرد التلقائي)** إذا رغبت في أن ترد الطابعة على الفاكسات آليًا. سترد الطابعة على كافة المكالمات والفاكسات الواردة.
- قم بإيقاف تشغيل إعداد **Auto Answer (الرد التلقائي)** إذا رغبت في استقبال الفاكسات يدويًا. يجب عليك أن تكون جاهزًا للرد شخصيًا على مكالمات الفاكس الواردة، وإلا فلن تستقبل الطابعة الفاكسات.

لضبط وضع الرد

١. المس **Setup (إعداد)**.
 ٢. المس **Fax Setup**، ثم حدد **Basic Fax Setup**.
 ٣. المس **Auto Answer (الرد التلقائي)**، ثم حدد **Off** أو **On**.
- عند كون **Auto Answer (الرد التلقائي)** قيد التشغيل، ترد الطابعة على المكالمات تلقائيًا. عند كون **Auto Answer (الرد التلقائي)** موقوفًا، لا ترد الطابعة على المكالمات.



ضبط عدد الرنات قبل الرد

عند تشغيل الإعداد **Auto Answer (الرد التلقائي)**؛ يمكن تحديد عدد الرنات التي تحدث قبل الرد على المكالمات الواردة أليًا.

يهيئك إعداد رنات للرد إذا كانت لديك آلة للرد على المكالمات على نفس خط الهاتف مع الطابعة، لأنك ترغب في أن ترد آلة الرد على المكالمات على الهاتف قبل أن تقوم الطابعة بذلك. عدد الرنات قبل الرد بالنسبة للطابعة يجب أن يكون أكبر من عدد الرنات قبل الرد بالنسبة لآلة الرد على المكالمات.

على سبيل المثال، قم بضبط آلة الرد على المكالمات إلى عدد رنات منخفض وبضبط الطابعة بحيث تقوم بالرد بعد عدد الرنات الأقصى. (يختلف الحد الأقصى لعدد الرنات باختلاف البلد/المنطقة). في هذا الإعداد، سوف تقوم آلة الرد بالرد على المكالمات، وسوف تراقب الطابعة الخط. إذا اكتشفت الطابعة رنات الفاكس، فسقوم باستقبال الفاكس. إذا كانت المكالمات مكالمات صوتية، تقوم آلة الرد على المكالمات بتسجيل الرسالة الواردة.

ضبط عدد الرنات قبل الرد

1. المس **Setup** (إعداد).
2. المس إعداد الفاكس، ثم حدد إعداد الفاكس الأساسي.
3. المس رنات للرد.
4. قم بلمس سهم للأعلى  أو سهم للأسفل  لتغيير عدد الرنات.
5. المس **Done** لقبول الإعداد.


تغيير طريقة رنين الرد لرنّة مميزة

توفر العديد من شركات الهواتف ميزة الرنين المميز التي تسمح لك بعدة أرقام هاتف على خط هاتف واحد. عندما تشترك في هذه الخدمة، يُخصص لكل رقم نموذج رنين مختلف. يمكنك إعداد الطابعة للرد على المكالمات الواردة التي لها نموذج رنين محدد.

إذا قمت بتوصيل الطابعة بخط به ميزة الرنين المميز، فاطلب من شركة الهواتف تعيين نموذج رنين واحد لكل المكالمات الصوتية ونموذج رنين آخر لمكالمات الفاكس. تُوصي HP لك أن تطلب رنينين أو ثلاث رنات لرقم الفاكس. عندما تكتشف الطابعة نموذج الرنين المحدد، فسترد على المكالمات وتستلم الفاكس.

تلميح: يمكن أيضًا استخدام خاصية كشف نمط الرنين في لوحة تحكم الطابعة لتحديد الرنين المميز. وبهذه الخاصية؛ تتعرف الطابعة وتسجل نمط الرنين لمكالمة واردة، وبناء على هذه المكالمة؛ تحدد تلقائيًا نمط الرنين المميز المخصص من شركة الهواتف لمكالمات الفاكس.


إذا لم تكن لديك هذه الخدمة، فاستخدم نموذج رنين افتراضي وهو **كافة الرنات**.

ملاحظة  الطابعة لا يمكنها استلام الفاكسات عندما يكون رقم الهاتف الرئيسي ليس في مكانه.

لتغيير طريقة الرنين للرد إلى الرنين المميز

1. تحقق من ضبط الطابعة على الرد الآلي على مكالمات الفاكس.
2. من لوحة تحكم الطابعة؛ المس **Setup** (إعداد).
3. المس **Fax Setup**، ثم حدد **Advanced Fax Setup**.
4. المس **Distinctive Ring** (رنين مميز).


٥. تظهر رسالة تعلن أنه يجب عدم تغيير هذا الإعداد إلا في حالة حوزتك على أرقام عدة على خط الهاتف ذاته. المس **Yes** للمتابعة.
٦. اعمل واحداً مما يلي:
 - المس نمط الرنين المخصص من شركة الهواتف لمكالمات الفاكس.
 - أو -
 - المس **Ring Pattern Detection**، ثم اتبع الإرشادات في لوحة تحكم الطابعة.

ملاحظة  وإذا لم تستطع ميزة كشف نمط الرنين الكشف عن نمط الرنين أو إذا قمت بإلغاء الميزة قبل أن تنتهي، يتم تعيين نمط الرنين تلقائياً على **All Rings**.

ملاحظة إذا كنت تستخدم نظام هاتف سنترال به أنماط رنين مختلفة للمكالمات الداخلية والخارجية؛ يجب الاتصال برقم الفاكس من رقم خارجي.

ضبط نوع الطلب

استخدم هذه الطريقة لضبط وضع الطلب النغمي أو النبضي. ضبط المصنع الافتراضي هو **Tone** (نغمة). لا تغير هذا الضبط إلا إذا كنت تعرف أن خط الهاتف لديك لا يمكنه استخدام الطلب النغمي.

ملاحظة  لا يتوفر خيار الطلب النبضي في كافة البلدان/المناطق.

ضبط نوع الاتصال

١. المس السهم الأيمن  ثم حدد إعداد.
٢. المس **Fax Setup**، ثم حدد **Basic Fax Setup**.
٣. المس سهم للأسفل ، ثم حدد **Tone or Pulse Dialing** (الطلب بالطنين/بالنبض).
٤. المس لتحديد **Tone Dialing** أو **Pulse Dialing**.

ضبط خيارات معاودة الاتصال

إذا لم تتمكن الطابعة من إرسال الفاكس لأن الآلة المستلمة للفاكس لم ترد أو كانت مشغولة؛ فإن الطابعة ستحاول معاودة الاتصال بناء على إعدادات الانشغال أو عدم الرد. استخدم الإجراء الآتي لتشغيل الخيارات أو إيقاف تشغيلها.

- **Busy redial** (إعادة الطلب عند الانشغال): في حالة تشغيل هذا الخيار، تعيد الطابعة الطلب تلقائياً في حالة استقبالها إشارة خط مشغول. إن إعداد المصنع الافتراضي لهذا الخيار هو **ON**.
- **No answer redial** (إعادة الطلب عند عدم الرد): في حالة تشغيل هذا الخيار، تعيد الطابعة الطلب تلقائياً في حالة عدم رد جهاز الفاكس المستقبل. إن إعداد المصنع الافتراضي لهذا الخيار هو **OFF**.

ضبط خيارات معاودة الاتصال

١. المس السهم الأيمن  ثم حدد **Setup**.
٢. المس **Fax Setup**، ثم حدد **Advanced Fax Setup**.
٣. المس **Busy Redial** (إعادة الاتصال عند الانشغال) أو **No Answer Redial** (إعادة اتصال عند عدم الرد) ثم حدد الخيارات المناسبة.

ضبط سرعة الفاكس


يمكنك ضبط سرعة الفاكس المستخدمة للاتصال بين الطابعة وآلات الفاكس الأخرى عند إرسال الفاكسات واستلامها. إذا استخدمت واحداً مما يلي، فقد يلزم ضبط سرعة الفاكس على سرعة أقل:

- خدمة هاتف الإنترنت
- نظام بدالة فرعية خاصة PBX

- فاكس عبر بروتوكول الإنترنت (FoIP)
 - خدمة شبكة الخدمات الرقمية المتكاملة (ISDN)
- في حالة تعرضك للمشاكل في إرسال الفاكسات واستقبالها، جرب استخدام سرعة فاكس أبطأ. يوفر الجدول التالي إعدادات سرعة الفاكس المتوفرة.

إعداد سرعة الفاكس	سرعة الفاكس
سريع	v.34 (بود 33600)
متوسط	v.17 (بود 14400)
بطيء	v.29 (بود 9600)


نضبط سرعة الفاكس

1. المس السهم الأيمن  ثم حدد **Setup** (إعداد).
2. المس **Fax Setup**، ثم المس **Advanced Fax Setup**.
3. المس **Fax Speed** (سرعة الفاكس).
4. المس لتحديد خيار.

ضبط مستوى صوت الفاكس

استخدم هذا الإجراء لزيادة مستوى صوت أصوات الفاكس أو خفضها.

ضبط مستوى صوت الفاكس


1. المس السهم الأيمن  ثم حدد إعداد.
2. المس **Fax Setup**، ثم حدد **Basic Fax Setup**.
3. المس **Fax Sound Volume** (مستوى صوت الفاكس).
4. المس لتحديد **Soft**(منخفض) أو **Loud** (مرتفع) أو **Off** (إيقاف التشغيل).

الفاكس وخدمات الهاتف الرقمية

كثير من الشركات تمد عملاءها بخدمات الهاتف الرقمية، مثل:

- **DSL**: خدمة الخط المشترك الرقمي (DSL) من خلال شركة الهواتف الخاصة بك. (قد يسمى DSL بـ ADSL في بلدك/منطقتك).
- **PBX**: نظام هاتف تبادلي فرعي خاص بـ PBX.
- **ISDN**: نظام شبكة الخدمات الرقمية المتكاملة (ISDN).
- **FoIP**: خدمة هاتف ذات تكلفة منخفضة تتيح لك إرسال الفاكسات واستلامها بواسطة الطابعة الخاصة بك عن طريق استخدام الإنترنت. تسمى هذه الطريقة بـ **Fax over Internet Protocol** (بروتوكول فاكس عبر الإنترنت) (FoIP). لمزيد من المعلومات، راجع فاكس عبر بروتوكول الإنترنت.

طابعات HP مصممة خصيصاً للاستخدام مع خدمات الهاتف التناظرية التقليدية. إذا كنت في بيئة هاتف رقمية (مثل: DSL/ADSL أو PBX أو ISDN)؛ فقد تحتاج لاستخدام مرشحات أو محولات رقمية إلى تناظرية أثناء إعداد الطابعة لعمليات الفاكس.

 **ملاحظة** لا تضمن HP توافق الطابعة مع كل خطوط أو مقدمي الخدمة الرقمية، أو في كل البيئات أو مع كل المحولات الرقمية إلى تناظرية. من المستحسن دائماً مناقشة الأمر مع شركة الهاتف مباشرة لمعرفة خيارات الإعداد الصحيحة بناء على خدمات الخط المقدمة.

فاكس عبر بروتوكول الإنترنت

قد يمكنك الاشتراك في خدمة هاتف ذات تكلفة منخفضة تتيح لك إرسال الفاكسات واستلامها بواسطة الطابعة الخاصة بك عن طريق استخدام الإنترنت. تسمى هذه الطريقة بـ Fax over Internet Protocol (بروتوكول فاكس عبر الإنترنت) (FoIP).

يمكنك استخدام خدمة FoIP (المتوفرة من قبل شركة الهواتف) إذا كنت:

- تطلب رمز وصول خاص مع رقم الفاكس، أو
- إذا كان لديك صندوق محول IP متصل بالإنترنت ومزود بمنافذ هاتف تناظرية من أجل توصيل الفاكس.

ملاحظة يمكن إرسال الفاكسات واستقبالها فقط بتوصيل سلك الهاتف بالمنفذ المسمى بـ "1-Line" على الطابعة. مما يعني أن اتصالاتك بالإنترنت يجب إتمامه سواء عبر صندوق المحول (والذي يوفر مقابس هاتف تناظرية عادية من أجل توصيلات الفاكس) أو شركة الهواتف لديك.

تلميح دعم إرسال الفاكس التقليدي عبر أنظمة هاتف بروتوكول الإنترنت غالباً ما يكون محدوداً. في حالة تعرضك للمشاكل في عمليات الفاكس؛ جرب استخدام سرعة فاكس أبطأ أو إلغاء وضع تصحيح خطأ الفاكس ECM. ولكن إذا أوقفت خاصية ECM؛ فلن تتمكن من إرسال الفاكسات الملونة واستقبالها. (للمزيد من المعلومات حول تغيير سرعة الفاكس؛ انظر ضبط سرعة الفاكس. للمزيد من المعلومات عن استخدام ECM؛ انظر إرسال فاكس في وضع تصحيح الأخطاء.

: إذا كانت لديك أسئلة حول القيام بعمليات الفاكس عبر الإنترنت، فراجع قسم الدعم الخاص بخدمات الفاكس عبر الإنترنت أو مزود الخدمات المحلي للحصول على مساعدة إضافية.

استخدام التقارير

يمكنك إعداد الطابعة لطباعة تقارير الأخطاء وتقارير التأكيد ليلاً لكل فاكس تقوم بإرساله واستقباله. يمكن أيضاً طباعة تقارير النظام يدوياً وفق الحاجة، توفر هذه التقارير معلومات نظام مفيدة حول طابعتك.

لقد تم ضبط الطابعة افتراضياً لطباعة تقرير فقط إذا كانت هناك مشكلة في إرسال الفاكسات واستقبالها. تظهر رسالة تأكيد لفترة قصيرة على شاشة عرض لوحة التحكم بعد كل معاملة لتشير إلى ما إذا كان الفاكس قد تم إرساله بنجاح.

ملاحظة إذا لم تكن التقارير جيدة؛ يمكنك التحقق من مستويات الحبر المقدرة في لوحة التحكم أو برامج HP (Windows)، أو HP Utility (Mac OS X). للمزيد من المعلومات، راجع أدوات إدارة الطابعة.

ملاحظة : توفر التنبيهات والمؤشرات بشأن مستويات الحبر تقديرات لأغراض التخطيط فقط. في حالة استقبالك لتنبيه بشأن انخفاض مستوى الحبر، فخذ بعين الاعتبار تجهيز خرطوشة بديلة تتوفر لديك لتجنب تأخيرات محتملة بالنسبة للطباعة. لا يجب عليك استبدال خرطوشات الحبر إلى أن تكون جودة الطباعة غير مقبولة.

ملاحظة تأكد من صحة رؤوس الطباعة وخرطوشات الحبر ومن تثبيتها على ما يرام. للمزيد من المعلومات، راجع التعامل مع خرطوشات الحبر.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- طباعة تقارير تأكيد الفاكس
- طباعة تقارير أخطاء الفاكس
- طباعة وعرض سجل الفاكسات
- محو سجل الفاكس
- طباعة تفاصيل آخر معاملة فاكس
- طباعة تقرير تعريف المتصل (Caller ID)
- عرض سجل المكالمات


طباعة تقارير تأكيد الفاكس

إذا كنت تريد تأكيداً مطبوعاً بأن الفاكسات قد تم إرسالها بنجاح، اتبع هذه الإرشادات لتمكين تأكيد الفاكس قبل إرسال أية فاكسات. حدد إما **On (Fax Send) (تشغيل (إرسال الفاكس))** أو **On (Send and Receive) (تشغيل (إرسال واستقبال))**.

إعداد تأكيد الفاكس الافتراضي هو **إيقاف التشغيل**. ويعني ذلك أن الجهاز لا يقوم بطباعة تقرير التأكيد بالنسبة لكل فاكس تم إرساله أو استقبله. تظهر رسالة تأكيد لفترة قصيرة على شاشة لوحة التحكم بعد كل معاملة لتشير إلى إرسال الفاكس بنجاح أم لا.

ملاحظة يمكنك تضمين صورة لصفحة الفاكس الأولى في تقرير تأكيد إرسال الفاكس **Fax Sent Confirmation** إذا اخترت **On (Fax Send) (تشغيل (إرسال الفاكس))** أو **On (Send and Receive) Scan and Fax (مسح ضوئي وإرسال بالفاكس)**. أيضاً في حالة مسح الفاكس ضوئياً لإرساله من الذاكرة أو استخدام الخيار **Fax (مسح ضوئي وإرسال بالفاكس)**.

لتمكين تأكيد إرسال الفاكس

1. المس السهم الأيمن  ثم حدد إعداد.
2. المس **Fax Setup** (إعداد الفاكس)، ثم اختر **Fax Reports** (تقارير الفاكس).
3. المس **Fax Confirmation** (تأكيد الفاكس).
4. المس لتحديد أحد الخيارات التالية.

إيقاف التشغيل	عدم طباعة تقرير تأكيد الفاكس عند قيامك بإرسال أو استقبال الفاكسات بنجاح. وهذا هو الإعداد الافتراضي.
On (Fax Send) (تشغيل (إرسال الفاكس))	يقوم بطباعة تقرير تأكيد الفاكس لكل فاكس تقوم بإرساله.
On (Fax Receive) (تشغيل (استقبال الفاكس))	يقوم بطباعة تقرير تأكيد الفاكس لكل فاكس تقوم باستقباله.
On (Send and Receive) (تشغيل (إرسال واستقبال))	يقوم بطباعة تقرير تأكيد الفاكس لكل فاكس تقوم بإرساله واستقباله.

تضمين صورة للفاكس في التقرير

1. المس **Setup** (إعداد).
2. المس **Fax Reports** (تقارير الفاكس) ثم اختر **Fax Confirmation** (تأكيد الفاكس).
3. المس **On (Fax Send) (تشغيل (إرسال الفاكس))** أو **On (Send and Receive) (إرسال واستقبال)**.
4. المس **Fax Confirmation with image** (تأكيد الفاكس مع صورة).

طباعة تقارير أخطاء الفاكس

يمكنك تهيئة الطابعة، بحيث تقوم آلياً بطباعة التقرير عند حدوث خطأ أثناء إرسال الفاكس أو استقباله.

نضبط الطابعة حيث تطبع تقارير أخطاء الفاكس تلقائياً

1. المس السهم الأيمن  ثم حدد **Setup**.
2. المس **Fax Setup**، المس سهم للأسفل ، ثم المس **Fax Reports** (تقارير الفاكس).

٣. المس Fax Error Report (تقرير أخطاء الفاكس).



٤. المس لتحديد واحد مما يلي.

يتم طباعته عند حدوث خطأ في إرسال أحد الفاكسات.	On (Send and Receive) (تشغيل (إرسال واستقبال))
يتم طباعته عند حدوث خطأ في استلام أحد الفاكسات.	إيقاف التشغيل
يتم طباعته عند حدوث خطأ في أحد الفاكسات. وهذا هو الإعداد الافتراضي.	(On (Fax Send (تشغيل (إرسال الفاكس))
لا يقوم بطباعة أي تقارير خطأ الفاكس.	On (Fax Receive) (تشغيل (استقبال الفاكس))

طباعة وعرض سجل الفاكسات


يمكنك طباعة سجل للفاكسات المستقبلية والمرسلة من خلال الطابعة.

لطباعة سجل الفاكسات من خلال لوحة التحكم في الطابعة


١. المس سهم الأيمن  ثم حدد إعداد.
٢. المس Fax Setup، المس سهم للأسفل ، ثم المس Fax Reports.
٣. المس Fax Log.

محو سجل الفاكس

استخدم الخطوات التالية لمحو سجل الفاكس.

 ملاحظة مسح سجل الفاكس يحذف أيضاً كل الفاكسات المخزنة في الذاكرة.



لمسح سجل الفاكس

١. المس سهم الأيمن  ثم حدد Setup.
٢. اعمل واحداً مما يلي:
 - المس Tools (أدوات).
 - أو -
 - المس Fax Setup (إعداد الفاكس) ثم اختر Fax Tools (أدوات الفاكس).
٣. المس Clear Fax Log (محو سجل الفاكس).

طباعة تفاصيل آخر معاملة فاكس

يقوم تقرير آخر معاملة فاكس بطباعة تفاصيل آخر معاملة فاكس حدثت. تتضمن التفاصيل رقم الفاكس، عدد الصفحات وحالة الفاكس.

لطباعة Last Fax Transaction report (تقرير آخر معاملة فاكس)

١. المس سهم الأيمن  ثم حدد Setup.
٢. المس Fax Setup، المس سهم للأسفل ، ثم المس Fax Reports.
٣. المس Last Transaction (آخر عملية).

طباعة تقرير تعريف المتصل (Caller ID)


استخدم الإجراء التالي لطباعة قائمة بأرقام الفاكس الخاصة بمعرّف المتصل.

طباعة تقرير محفوظات معرف المتصل



1. المس سهم الأيمن  ثم حدد **Setup**.
2. المس سهم للأسفل ، ثم المس **Fax Setup**.
3. المس سهم للأسفل ، ثم حدد **Caller ID Report** (تقرير معرف المتصل).

عرض سجل المكالمات

استخدم الإجراء التالي لعرض قائمة بكافة المكالمات التي تمت من الطابعة.

 ملاحظة لا يمكن طباعة سجل المكالمات. يمكن فقط عرضه من شاشة لوحة التحكم بالطابعة.

لعرض سجل المكالمات

1. المس سهم الأيمن ، ثم حدد **Fax**.
2. المس  (سجل المكالمات).

تقدم الطابعة حلولاً مبتكرة تدعم الويب يمكنها مساعدتك في سرعة الوصول للإنترنت، والحصول على المستندات، وطباعتها بشكل أسرع وأقل مشاكل، وبدون كمبيوتر على الإطلاق. كذلك؛ يمكن استخدام خدمة الويب (Marketsplash by HP) لإنشاء المواد التسويقية بجودة احترافية وطباعتها.

ملاحظة لاستخدام ميزات الويب هذه؛ يجب توصيل الطابعة بالإنترنت (سواء بكابل إنترنت أو اتصال لاسلكي). لا يمكنك استخدام ميزات الويب هذه في حالة اتصال الطابعة بواسطة كابل USB.

ملاحظة بالإضافة لتلك الحلول؛ يمكن إرسال مهام الطباعة إلى الطابعة عن بعد من أجهزة نقالة. وبهذه الخدمة المسماة: HP ePrint؛ يمكن الطباعة من الهواتف النقالة المتصلة بالبريد الإلكتروني أو أجهزة الكمبيوتر المحمول، أو غيرها من الأجهزة النقالة - في أي زمان ومكان. لمزيد من المعلومات، راجع HP ePrint.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [HP Apps](#)
- [Marketsplash by HP](#)

HP Apps

توفر HP Apps طريقة سريعة وسهلة للوصول إلى معلومات العمل وتخزينها وطباعتها دون كمبيوتر. وباستخدام HP Apps؛ يمكن الوصول إلى المحتوى المخزن على الويب؛ مثل نماذج العمل، والأخبار والأرشيفات وغيرها، وذلك من شاشة لوحة تحكم الطابعة مباشرة.

لاستخدام HP Apps؛ يجب توصيل الطابعة بالإنترنت (سواء بكابل إنترنت أو اتصال لاسلكي). اتبع الإرشادات في لوحة تحكم الطابعة لتمكين وإعداد هذه الخدمة.

يتم تلقائياً إضافة تطبيقات Apps جديدة والتي يمكنك اختبارها وتنزيلها إلى لوحة تحكم الطابعة لاستخدامها.

لمزيد من المعلومات؛ تفضل بزيارة www.hp.com/go/ePrintCenter.

ملاحظة للحصول على قائمة بمتطلبات النظام الخاصة بموقع الويب هذا؛ انظر مواصفات موقع HP على الإنترنت.

Marketsplash by HP

زد أعمالك باستخدام أدوات HP وخدماتها على الإنترنت لإنشاء المواد التسويقية بجودة احترافية وطباعتها. مع Marketsplash؛ يمكنك القيام بما يلي:

- عمل منشورات دعائية ونشرات إعلانية وبطاقات أعمال مذهلة بجودة احترافية بسرعة وسهولة. اختر من آلاف النماذج القابلة للتعديل والتي صنعها مصممون رسومات أعمال حاصلون على جوائز.
- يتيح تنوع خيارات الطباعة الحصول على ما تريد بالضبط وبقدرتك. وللحصول على نتائج فورية عالية الجودة؛ اطبع على طابعتك. كما تتوفر خيارات أخرى على الإنترنت لدى HP وشركائها. حقق الجودة الاحترافية التي تتوقعها مع تقليل تكاليف الطباعة.
- احتفظ بكل المواد التسويقية منظمة وجاهزة في المتناول في حساب Marketsplash؛ والمتاح من أي كمبيوتر ومباشرة من شاشة لوحة تحكم الطابعة (في طرز معينة فقط).

للبدء؛ اختر **Marketsplash by HP** في برنامج طابعة HP المرفق بالطابعة. أو لمزيد من المعلومات؛ تفضل بزيارة marketsplash.com.

ملاحظة للحصول على قائمة بمتطلبات النظام الخاصة بموقع الويب هذا؛ انظر مواصفات موقع HP على الإنترنت.

ملاحظة لا تتوفر كل أدوات وخدمات Marketsplash في كل الدول أو المناطق أو بكل اللغات. تفضل بزيارة marketsplash.com للحصول على أحدث المعلومات.

التعامل مع خرطوشات الحبر

لضمان أفضل جودة طباعة من الطابعة، يجب عليك أداء بعض إجراءات الصيانة البسيطة. يقدم هذا القسم توجيهات حول التعامل مع خرطوشات الحبر وإرشادات حول تبديل خرطوشات الحبر ومحاذاة رأس الطابعة وتنظيفه.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- معلومات حول خرطوشات الحبر ورؤوس الطابعة
- فحص مستويات الحبر المقدرة
- استبدال خراطيش الطابعة
- تخزين مستلزمات الطابعة

معلومات حول خرطوشات الحبر ورؤوس الطابعة

تساعدك التلميحات التالية في صيانة خرطوشات الحبر من HP وتضمن جودة طباعة متناسقة.

- الإرشادات الواردة في دليل المستخدم هذا تتعلق باستبدال الخرطوشات ولا تخص التثبيت للمرة الأولى.
- إذا اضطرت إلى استبدال خرطوشة حبر، فانتظر إلى أن تجهز خرطوشة الحبر الجديدة للتثبيت قبل إزالة الخرطوشة القديمة.

△ **تنبيه** انتظر حتى تتوافر خرطوشة حبر جديدة قبل إزالة خرطوشة الحبر القديمة. لا تترك خرطوشة الحبر خارج الطابعة لفترة زمنية طويلة.

- احتفظ بكل خرطوشات الحبر مغلقة في تغليفها إلى أن تحتاج إليها.
- خزن خرطوشات الحبر في ذات الاتجاه الذي تعلق به على الرفوف في المحلات وإذا كانت خارج العلبة خزنها وملصقاتها للأسفل.
- تأكد من إيقاف تشغيل الطابعة بشكل صحيح. لمزيد من المعلومات، راجع إيقاف تشغيل الطابعة.
- قم بتخزين خرطوشات الحبر بدرجة حرارة الغرفة (15-35 درجة مئوية أو 59-95 درجة فهرنهايت).
- لا يجب عليك استبدال الخراطيش إلى أن تطلب الطابعة ذلك.
- وقد يؤدي رأس الطابعة المسدود إلى انخفاض كبير في جودة الطباعة. ومن الحلول الممكنة تنظيف رؤوس الطابعة. يستخدم تنظيف رؤوس الطابعة بعض الحبر.
- لا تنظف رؤوس الطابعة بلا داع. فذلك يؤدي إلى استهلاك الحبر كما ينقص من العمر الافتراضي للخرطوشات.
- تعامل مع خراطيش الحبر برفق. فقد يؤدي إسقاطه أو تحريك الخرطوشات أو التعامل معها بخشونة إلى حدوث مشاكل مؤقتة في الطباعة.
- إذا كنت تقوم بنقل الطابعة، فقم بما يلي لمنع تسرب الحبر من الطابعة أو وقوع أي تلف آخر في الطابعة:
 - تأكد من إيقاف الطابعة بالضغط على زر الطاقة Power. يجب أن يتم وضع وحدة رؤوس الطابعة على الجانب الأيمن من الطابعة، في محطة الصيانة. للمزيد من المعلومات، راجع إيقاف تشغيل الطابعة.
 - تأكد أيضاً من ترك خرطوشات الحبر ورؤوس الطابعة مثبتة.
 - يجب أن يتم نقل الطابعة وهو ثابت فوق سطح مستو ويجب ألا يتم وضعه على جانبه أو مؤخرته أو مقدمته أو الجزء العلوي منه.

مواضيع ذات صلة

- فحص مستويات الحبر المقدرة
- تنظيف رؤوس الطابعة

فحص مستويات الحبر المقدر

يمكنك فحص مستويات الحبر المقدر من برنامج الطابعة أو من ملقم الويب المضمن. للحصول على معلومات حول استخدام هذه الأدوات، راجع أدوات إدارة الطابعة. كما يمكنك طباعة الصفحة حالة الطابعة لمشاهدة هذه المعلومات (راجع معرفة صفحة تشخيص الاختبار الذاتي).

ملاحظة تقدم مؤشرات وتحذيرات مستويات الحبر تقديرات لأغراض التخطيط فقط. عند استقبال رسالة تحذير تشير إلى انخفاض مستوى الحبر، ففكر في توفير خرطوشة بديلة لتفادي تأخير الطابعة الممكن. لن تحتاج إلى استبدال الخرطوش حتى تتم مطالبتك بذلك.

ملاحظة : في حالة تثبيت خرطوشة تمت إعادة ملئها أو إعادة تصنيعها، أو خرطوشة تم استخدامها في طابعة أخرى، فقد يكون مؤشر مستوى الحبر غير دقيق أو أنه لا يتوفر.

ملاحظة يتم استخدام حبر من الخرطوشات في إجراء الطابعة بالعديد من الطرق المختلفة، بما في ذلك في إجراء التهيئة، الذي يقوم بتجهيز الطابعة والخرطوشات للطباعة وفي صيانة رؤوس الطابعة، التي تقوم بالحفاظ على فتحات الطابعة نظيفة وانسياب الحبر على ما يرام. بالإضافة إلى ذلك، تبقى بعض بقايا للحبر في الخرطوشة بعد استخدامها. للحصول على المزيد من المعلومات، راجع www.hp.com/go/inkusage.

استبدال خرطوش الطابعة

ملاحظة للحصول على معلومات حول إعادة تدوير مستلزمات الحبر المستخدمة، راجع برنامج إعادة تصنيع مستلزمات طابعات HP inkjet.

في حالة عدم وجود خرطوشات حبر بديلة للطابعة، راجع [مستلزمات وملحقات HP](#).

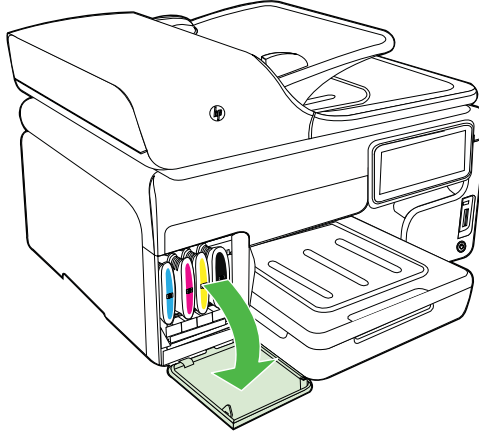
ملاحظة : تتم إتاحة بعض الأجزاء من الموقع الويب لـ HP باللغة الإنكليزية فقط الآن.

△ تنبيه انتظر حتى تتوافر خرطوشة حبر جديدة قبل إزالة خرطوشة الحبر القديمة. لا تترك خرطوشة الحبر خارج الطابعة لفترة زمنية طويلة. قد ينجم عن ذلك إتلاف كل من الطابعة وخرطوشة الحبر.

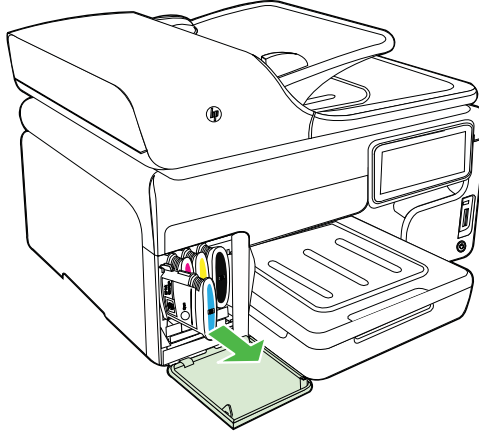
لاستبدال خرطوشات الحبر

استخدم هذه الخطوات لاستبدال خرطوشات الحبر.

١. افتح غطاء خرطوشة الحبر برفق.



٢. أخرج خرطوشة الحبر المطلوب استبدالها بامساكها وجذبها نحوك بقوة.



٣. أخرج خرطوشة الحبر الجديدة من العبوة.

٤. قم بمحاذاة الخرطوشة مع الفتحة المميزة بالألوان وأدخل الخرطوشة في الفتحة. اضغط لأسفل على الخرطوشة للتأكد من استقرارها على نحو صحيح.

٥. أغلق غطاء خرطوشة الحبر.

تخزين مستلزمات الطباعة

يتناول هذا القسم المواضيع التالية:

- تخزين خرطوشة الحبر
- تخزين رؤوس الطباعة

تخزين خرطوشة الحبر

يمكن ترك خرطوشة الحبر داخل الطباعة لفترة طويلة. إذا قمت بإزالة خراطيش الحبر، قم بتخزينها في حاوية محكمة ضد الهواء، مثل عبوة بلاستيكية يمكن إعادة غلقها بإحكام.

تخزين رؤوس الطباعة

يمكن ترك رؤوس الطباعة داخل الطباعة لفترة طويلة. ولكن لضمان أفضل حالة لرؤوس الطباعة، تأكد من إيقاف الطباعة بشكل صحيح. لمزيد من المعلومات، راجع إيقاف تشغيل الطباعة.

٩ حل مشكلة

توفر المعلومات الواردة في حل مشكلة حلولاً لمشاكل شائعة. إذا كانت الطابعة تعمل على نحو غير صحيح ولم تسهم هذه الاقتراحات في حل المشكلة، جرب الاستعانة بإحدى خدمات الدعم للحصول على المساعدة. يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- دعم HP
- مصادر وتلميحات استكشاف الأخطاء وإصلاحها العامة
- حل مشكلات الطباعة
- حل مشاكل جودة الطباعة
- حل مشكلات تغذية الورق
- حل مشكلات النسخ
- حل مشكلات المسح
- حل مشكلات تتعلق بالفاكس
- حل المشاكل باستخدام موقع HP على الإنترنت وخدماتها
- حل مشكلات HP Digital Solutions (حلول HP الرقمية)
- حل مشكلات وحدة الذاكرة
- حل مشكلات الشبكة السلكية (Ethernet)
- حل مشاكل الطباعة اللاسلكية
- قم بتكوين جدار الحماية بحيث يعمل مع الطابعات
- حل مشاكل إدارة الطباعة
- حل مشكلات التثبيت
- معرفة صفحة تشخيص الاختبار الذاتي
- افهم جيداً صفحة تكوين الشبكة
- قم بإزالة الانحشار

دعم HP

إذا واجهت هذه المشكلة، فاتبع هذه الخطوات

١. راجع الوثائق المزودة مع الطباعة.
٢. زر موقع الويب للدعم الفوري من قبل HP على www.hp.com/support. يتوفر الدعم الفوري من HP لجميع عملاء HP. ولذا يعتبر أسرع المصادر للحصول على أحدث المعلومات التي تتعلق بالطابعة ودعم الخبراء، وهو يتضمن الميزات التالية:
 - الوصول السريع إلى أخصائيي الدعم المؤهلين على الإنترنت
 - تحديثات لبرامج HP وبرامج التشغيل للطابعة من HP
 - معلومات قيمة لحل المشاكل الشائعة
 - تحديثات احتياطية للطابعة، تنبيهات الدعم وقنوات إخبارية من HP تتوفر لديك عند تسجيل الطباعة.لمزيد من المعلومات، راجع الحصول على الدعم الإلكتروني.
٣. اتصل بمركز الدعم لـ HP. يتفاوت مدى توفر خيارات الدعم حسب الطباعة والبلد/المنطقة واللغة. لمزيد من المعلومات، راجع دعم HP عبر الهاتف.

الحصول على الدعم الإلكتروني

للعثور على معلومات حول الدعم والضمان، تفضل بزيارة موقع HP على الويب www.hp.com/support. عند المطالبة، قم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق **Contact HP (اتصال بـ HP)** للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

يوفر موقع الويب هذا أيضًا الدعم الفني، وبرامج التشغيل، والمستلزمات، ومعلومات الطلب وخيارات أخرى مثل:

- الوصول إلى صفحات الدعم على الإنترنت.
- قم بإرسال بريد الكتروني لشركة HP للحصول على إجابات لأسئلتك.
- الاتصال بأحد الفنيين من HP عبر الدردشة الفورية.
- فحص تحديثات البرامج من HP.

يمكنك أيضًا الحصول على الدعم من برامج HP في Windows أو Mac OS X؛ والتي توفر حلولاً سهلة خطوة بخطوة لمشكلات الطباعة الشائعة. لمزيد من المعلومات، راجع أدوات إدارة الطباعة.


يتفاوت مدى توفر خيارات الدعم حسب الطباعة والبلد/المنطقة واللغة.

دعم HP عبر الهاتف

إن أرقام الدعم عبر الهاتف والأسعار المقترنة بها والمسرودة هنا خاضعة لوقت النشر وتطبق فقط على المكالمات التي تجرى من خلال خط الهاتف العادي. قد تنطبق رسوم مختلفة على الهواتف النقالة.

للاطلاع على أحدث قائمة من HP تسرد أرقام الدعم عبر الهاتف ومعلومات أسعار المكالمات، راجع www.hp.com/support.

خلال فترة الضمان، يمكنك الحصول على المساعدة من مركز خدمة عملاء HP.

 **ملاحظة** لا توفر HP الدعم الهاتفي للطباعة في Linux. يوفر كامل شؤون الدعم عبر الإنترنت في موقع الويب الآتي: <https://launchpad.net/hplip>. انقر فوق الزر **Ask a question** (سأل سؤالاً) لبدء إجراء الدعم.

يوفر موقع HPLIP على الويب دعمًا لنظام Windows أو Mac OS X. إذا كنت تستخدم أحد هذين النظامين فراجع www.hp.com/support.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [قبل القيام بالاتصال](#)
- [فترة الدعم عبر الهاتف](#)
- [أرقام الدعم الهاتفي](#)
- [بعد انتهاء فترة الدعم عبر الهاتف](#)

قبل القيام بالاتصال

اتصل بدعم HP عندما تكون أمام الكمبيوتر والطابعة. استعد لتوفير المعلومات التالية:

- رقم الطراز (للمزيد من المعلومات، راجع العنود على رقم طراز الطباعة)
- الرقم التسلسلي (مدون على الجزء الخلفي أو السفلي من الطباعة)
- الرسائل التي تظهر أمامك عند حدوث مشكلة ما
- الإجابات على هذه الأسئلة:
 - هل حدثت هذه المشكلة من قبل؟
 - هل يمكنك تكرار تنفيذ مثل هذه المشكلة؟
 - هل قمت بإضافة أية أجهزة أو برامج جديدة إلى الكمبيوتر في وقت حدوث هذه المشكلة تقريبًا؟
 - هل حدث أي شيء آخر قبل حدوث هذه المشكلة (مثل عاصفة رعدية أو تحريك الطباعة)؟

فترة الدعم عبر الهاتف

عام واحد من الدعم بالهاتف يتوفر في أمريكا الشمالية وآسيا المطلة على المحيط الهادي وأمريكا اللاتينية (شاملا المكسيك).

أرقام الدعم الهاتفي

في مواضع عديدة، توفر HP الدعم الهاتفي المجاني خلال فترة الضمان. مع ذلك، قد لا تكون بعض أرقام الدعم الهاتفية مجانية.




Africa (English speaking)	+27 11 2345872
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230
021 672 280	الجزائر
Algérie	021 67 22 80
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	+43 0820 87 4417 doppelter Ortstarif
17212049	البحرين
België	+32 078 600 019 Peak Hours: 0,055 € p/m Low Hours: 0,27 € p/m
Belgique	+32 078 600 020 Peak Hours: 0,055 €/m Low Hours: 0,27 €/m
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/la/soporte
Chile	800-360-999
中国	1068687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222 1.53 CZN/min
Danmark	+45 70 202 845 Opkald: 0,145 (kr. pr. min.) Pr. min. man-lør 08.00-19.30: 0,25 Pr. min. øvrige tidspunkter: 0,125
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	+34 902 010 059 0.94 € p/m
France	+33 0969 320 435
Deutschland	+49 01805 652 180 0,14 €/Min aus dem deutschen Festnetz - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können andere Preise gelten
Ελλάδα	801-11-75400
Κύπρος	+800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	+353 1890 923 902 Calls cost Cost 5.1 cent peak / 1.3 cent off-peak per minute
Italia	+39 848 800 871 costo telefonico locale
Jamaica	1-800-711-2884
日本	0570-000511

日本	03-3335-9800
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg (Français)	+352 900 40 006 0.15 €/min
Luxemburg (Deutsch)	+352 900 40 007 0.15 €/Min
Madagascar	262 262 51 21 21
Magyarország	06 40 200 629 7,2 HUF/perc vezetékes telefonra
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	262 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
Maroc	0801 005 010
Nederland	+31 0900 2020 165 0.10 €/Min
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	+47 815 62 070 starter på 0,59 Kr per min., deretter 0,39 Kr per min. Fra mobiltelefon gjelder mobiltelefonkost.
24791773	عمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	(22) 583 43 73 Koszt połączenia:- z tel. stacjonarnego jak za 1 impuls wg taryfy operatora - z tel. komórkowego wg taryfy operatora.
Portugal	+351 808 201 492 Custo: 8 cêntimos no primeiro minuto e 3 cêntimos restantes minutos
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390 (021 204 7090)
Россия (Москва)	495 777 3284
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240
800 897 1415	السعودية
Singapore	+65 6272 5300
Slovenská republika	0850 111 256
South Africa (RSA)	0860 104 771
Suomi	+358 0 203 66 767
Sverige	+46 077 120 4765 0,23 kr/min
Switzerland	+41 0848 672 672 0.08 CHF/min.
臺灣	02-8722-8000
ไทย	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Tunisie	23 926 000
Türkiye (İstanbul, Ankara, İzmir & Bursa)	0(212) 444 0307 Yerel numara: 444 0307
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	0844 369 0369 0.50 £ p/m
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Việt Nam	+84 88234530

بعد انتهاء فترة الدعم عبر الهاتف

بعد انتهاء فترة الدعم عبر الهاتف، يمكن الحصول على دعم من قبل HP مقابل دفع رسوم إضافية. قد يتوفر الدعم أيضاً على موقع الويب للدعم الفوري من قبل www.hp.com/support: HP. اتصل بموزع HP أو اتصل برقم هاتف الدعم الخاص بالبلد/المنطقة التي تقيم فيها لتعرف المزيد على خيارات الدعم.

مصادر وتلميحات استكشاف الأخطاء وإصلاحها العامة

 **ملاحظة** تتطلب العديد من الخطوات التالية برامج HP. في حالة عدم تثبيتك برامج HP، يمكنك تثبيتها مستخدماً قرص البرامج المضغوط من HP المرفق مع الطابعة، كما يمكنك تنزيل برامج HP من موقع الدعم لـ HP (www.hp.com/support).

- قم بتجربة هذه عند بدء استكشاف أخطاء وإصلاح مشكلة الطابعة.
- بالنسبة لانحشار الورق، راجع **قم بإزالة الانحشار**.
- بالنسبة لمشكلات تغذية الورق، مثل انحراف الورق والتقاط الورق، راجع **حل مشكلات تغذية الورق**.
- مصباح الطاقة مضاء ولا يومض. عند تشغيل الجهاز لأول مرة يستغرق الأمر نحو 12 دقيقة لبدء تشغيله بعد تركيب خرطوشات الحبر.
- كابل التيار الكهربائي والكابلات الأخرى سليمة، ومتصلة بالطابعة بإحكام. تأكد من توصيل الطابعة بإحكام بمأخذ طاقة فعال يعمل بالتيار المتردد ومن أنها مشغلة. للإطلاع على متطلبات الفولت، راجع **المواصفات الكهربائية**.
- تم تحميل الوسائط على نحو صحيح في درج الإدخال ولم تتحشر في الطابعة.
- تم إزالة كافة أشرطة ومواد التعبئة.
- تم إعداد الطابعة بصفتها الطابعة الافتراضية لنظام Windows اضبطها كطابعة افتراضية من خلال المجلد Printers لنظام Mac OS X، اضبطها كطابعة افتراضية في القسم Print & Fax من System Preferences. انظر وثائق الكمبيوتر للحصول على مزيد من المعلومات.
- لا يتم تحديد **Pause Printing** (إيقاف الطابعة مؤقتاً) في حالة تشغيل الكمبيوتر على جهاز يعمل بنظام التشغيل Windows.
- ينبغي عدم تشغيل العديد من البرامج عند تنفيذ إحدى المهام. قم بإغلاق البرامج التي لا تستخدمها أو أعد تشغيل الكمبيوتر قبل محاولة تنفيذ المهمة مرة ثانية.

حل مشكلات الطابعة

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- **توقفت الطابعة على نحو مفاجئ**
- **فشلت عملية المحادة**
- **الطابعة لا تستجيب (لا تتم طباعة أي شيء)**
- **تستغرق الطابعة وقتاً طويلاً للطباعة**
- **طباعة صفحة فارغة أو جزئية**
- **يوجد شيء في الصفحة غير صحيح أو مفقود**
- **موضع الرسوم أو النصوص خطأ**

توقفت الطابعة على نحو مفاجئ

تأكد من وصلات التيار الكهربائي والطاقة

تأكد من توصيل الطابعة بإحكام بمأخذ طاقة فعال يعمل بالتيار المتردد. للإطلاع على متطلبات الفولت، راجع **المواصفات الكهربائية**.

فشلت عملية المحاذاة

في حالة فشل إجراء المحاذاة، تأكد من تحميلك ورقًا عاديًا أبيض غير مستخدم في درج الإدخال. إذا قمت بتحميل ورق ملون في درج الإدخال عند محاذاة خرطوشات الحبر، فلن تنجح عملية المحاذاة.

إذا فشلت المحاذاة بشكل متكرر، فربما تواجه عطيًا في المستشعر أو خرطوشة الحبر. اتصل بدعم HP. قم بزيارة www.hp.com/support. عند المطالبة، قم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق **Contact HP (اتصال بـ HP)** للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

الطابعة لا تستجيب (لا تتم طباعة أي شيء)

هناك مهام طباعة عالقة في قائمة الانتظار

افتح قائمة الانتظار. قم بإلغاء كافة المستندات ومن ثم أعد تشغيل الكمبيوتر. حاول الطباعة بعد إعادة تشغيل الكمبيوتر. ارجع الى نظام المساعدة في نظام التشغيل للمزيد من المعلومات.

تأكد من إعداد الطابعة

للمزيد من المعلومات، راجع مصادر وتلميحات استكشاف الأخطاء وإصلاحها العامة.

تأكد من تثبيت برامج HP

إذا توقفت الطابعة أثناء الطباعة، يجب أن تظهر رسالة تنبيه على شاشة الكمبيوتر؛ وإلا، فإن هذا يعني أن برنامج HP المرفق بالطابعة غير مثبت بالشكل الصحيح. ولحل هذه المشكلة، قم بإلغاء تثبيت برنامج HP بالكامل، ثم أعد تثبيت برنامج HP. لمزيد من المعلومات، راجع [قم بإلغاء تثبيت برنامج HP ثم أعد تثبيته](#).

فحص توصيلات الكابلات

- تأكد من أن إحكام توصيل طرفي كابل USB أو كابل الـ Ethernet.
- في حالة توصيل الطابعة بالشبكة، تحقق مما يلي:
 - افحص مصباح الوصلة الموجود بالجزء الخلفي من الطابعة.
 - تأكد من عدم استخدام سلك هاتف لتوصيل الطابعة.

فحص عن أي برنامج جدار حماية شخصي مثبت على الكمبيوتر

برنامج جدار الحماية الشخصي برنامج أمان يحمي جهاز الكمبيوتر من إمكانية اقتحامه. ولكن، قد يعمل جدار الحماية على إعاقة الاتصال بين جهاز الكمبيوتر والطابعة. في حالة وجود مشكلة في الاتصال بالطابعة، حاول تعطيل جدار الحماية بشكل مؤقت. في حالة استمرار المشكلة، فإن جدار الحماية ليس السبب في مشكلة الاتصال. إعادة تمكين جدار الحماية.

تستغرق الطابعة وقتًا طويلاً للطباعة

تأكد من من تكوين ومصادر النظام

تأكد من استيفاء جهاز الكمبيوتر لمطلبات النظام الدنيا الخاصة بالطابعة. لمزيد من المعلومات، راجع [متطلبات النظام](#).

تأكد من إعدادات برامج HP

تكون سرعة الطباعة أبطأ عند تحديدك إعدادات جودة الطباعة العالية. لزيادة سرعة الطباعة، حدد إعدادات طباعة مختلفة في برنامج تشغيل الطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع [الطابعة](#).

طباعة صفحة فارغة أو جزئية

رأس الطباعة

أكمل إجراء تنظيف رأس الطباعة. لمزيد من المعلومات، راجع تنظيف رؤوس الطباعة. قد يجب تنظيف رأس الطباعة في حالة إيقاف تشغيل الطباعة بشكل غير صحيح.

ملاحظة قد يؤدي عدم إيقاف تشغيل الطباعة على ما يرام إلى مشاكل في جودة الطباعة مثل صفحات فارغة كلياً أو جزئياً يمكن أن يحل تنظيف رأس الطباعة هذه المشاكل، ولكن إيقاف الطباعة بشكل صحيح يمكن أن يمنعها في المقام الأول. دائماً قم بإيقاف تشغيل الطباعة بالضغط على زر التشغيل الموجود على الطباعة. انتظر حتى ينطفئ المصباح التشغيل قبل أن تنزع سلك الطاقة أو توقف تشغيل شريط الكهرباء.

تأكد من إعدادات الوسائط

- تأكد من اختيار إعدادات جودة الطباعة الصحيحة في برنامج تشغيل الطباعة للوسائط التي تم تحميلها في الأدراس.
- تأكد من أن إعدادات الصفحة الموجودة في برنامج الطباعة تناسب حجم صفحة الوسائط الموجودة في الدرج.

تم التقاط تعبئة أكثر من صفحة واحدة

لمزيد من المعلومات حول مشاكل تغذية الورق، راجع حل مشكلات تغذية الورق.

لا توجد صفحة فارغة في الملف

افحص الملف للتأكد من عدم وجود صفحة فارغة.

يوجد شيء في الصفحة غير صحيح أو مفقود

راجع صفحة Print Quality Diagnostic

اطبع صفحة Print Quality Diagnostic للمساعدة على تحديد ما إذا كنت تريد تشغيل أية أدوات صيانة من أجل تحسين جودة طباعة مطبوعاتك. لمزيد من المعلومات، راجع معرفة صفحة تشخيص الاختبار الذاتي.

تأكد من إعدادات الهامش

تأكد من عدم تجاوز إعدادات الهوامش للمستند المنطقة القابلة للطباعة الخاصة بالطابعة. لمزيد من المعلومات، راجع ضبط الحد الأدنى للهوامش.

تأكد من إعدادات الطباعة بالألوان

تأكد من عدم تحديد **Print in Grayscale** (الطباعة بتدرج الرمادي) في برنامج تشغيل الطباعة.

تأكد من موقع الطباعة وطول كابل USB

من شأن الحقول الكهرومغناطيسية القوية (مثل تلك التي تنتجها كابلات الـ USB) أن تُحدث أحياناً تشويشات خفيفة في المطبوعات. انقل الطباعة بعيداً عن مصدر الحقول الكهرومغناطيسية. كما يوصى باستخدام كابل USB أقل من 3 أمتار (9.8 أقدام) طولا لتقليل تأثير تلك الحقول الكهرومغناطيسية.

موضع الرسوم أو النصوص خطأ

افحص كيفية تحميل الوسائط

تأكد من استقرار موجهات العرض والطول الخاصة بالوسائط على حواف مجموعة الوسائط وتأكد من عدم تحميل الدرج أكثر من اللازم. للمزيد من المعلومات، راجع تحميل الوسائط.

افحص حجم الوسائط

- ربما لا يكتمل محتوى الصفحة إذا كان حجم المستند أكبر من الوسائط التي تستخدمها.
- تأكد من أن حجم الوسائط المحدد في برنامج الطباعة يطابق حجم الوسائط الموجودة في الدرج.

تأكد من إعدادات الهامش

في حالة الاقتصاص من الرسومات أو النصوص عند حواف الصفحة، فتأكد من أن إعدادات هامش المستند لا تتعدى المساحة القابلة للطباعة بالطابعة. لمزيد من المعلومات، راجع ضبط الحد الأدنى للهامش.

فحص إعداد اتجاه الصفحة

تأكد من أن حجم الوسائط واتجاه الصفحة المحددان في التطبيق يطابقان الإعدادات التي تم تحديدها في برنامج تشغيل الطباعة. للمزيد من المعلومات، راجع الطباعة.

تأكد من موقع الطباعة وطول كابل USB

من شأن الحقول الكهرومغناطيسية القوية (مثل تلك التي ينتجها كابلات الـ USB) أن تُحدث أحياناً تشويشات خفيفة في المطبوعات. انقل الطباعة بعيداً عن مصدر الحقول الكهرومغناطيسية. كما يوصى باستخدام كابل USB أقل من 3 أمتار (9.8 أقدام) طولا لتقليل تأثير تلك الحقول الكهرومغناطيسية.

في حالة عدم جدوى الحلول السابقة، فربما يكون السبب هو عدم قدرة التطبيق على ترجمة إعدادات الطباعة على نحو صحيح. راجع ملاحظات الإصدار للإطلاع على حالات تعارض البرامج المعروفة أو ارجع إلى مراجع التطبيق أو اتصل بالجهة المصنعة للبرنامج للحصول على المساعدة في هذا الشأن.

حل مشاكل جودة الطباعة

- استكشاف أخطاء جودة الطباعة العامة وإصلاحها
- طباعة حروف غير مفهومة
- تلطخ الحبر
- الحبر لا يملأ النص والرسوم بشكل كامل
- ألوان المطبوعات باهتة أو شاحبة
- الألوان تطبع أبيض وأسود
- طباعة الألوان الخاطئة
- النسخ المطبوعة يظهر بها زيادة في الألوان
- يحتوي المطبوع على تشويش بشكل شريط أفقي بالقرب من الجزء السفلي من الصفحة
- الألوان غير متسقة مع بعضها بشكل صحيح
- النص أو الرسوم مخططة
- يوجد شيء في الصفحة غير صحيح أو مفقود
- صيانة رؤوس الطباعة

استكشاف أخطاء جودة الطباعة العامة وإصلاحها

افحص رؤوس الطباعة وخرابيش الحبر

اطبع صفحة تشخيص جودة الطباعة على ورقة نظيفة من الورق الأبيض. قم بتقييم المناطق التي توجد بها مشكلات ونفذ الإجراءات المنصوح بها. للمزيد من المعلومات، راجع صيانة رؤوس الطباعة.

ملاحظة لا تتضمن HP جودة النتائج عند استخدام خرطوشات طباعة أعيد تعبئتها أو تصنيعها أو ليست من صنع HP.

افحص جودة الورق

تأكد من أن الوسائط تستوفي مواصفات HP وحاول الطباعة مرة أخرى. لمزيد من المعلومات، راجع مواصفات الوسائط.

تحقق من نوع الوسائط المحملة في الطابعة

- تأكد من أن درج تدعم نوع الوسائط المحملة. للمزيد من المعلومات، راجع مواصفات الوسائط.
- تأكد من تحديد الدرغ الذي يحتوي على الوسائط المطلوبة في برنامج تشغيل الطابعة.

تأكد من موقع الطابعة وطول كابل USB

يوصى باستخدام كابل USB يقل طوله عن 3 أمتار (9.8 قدم) لتقليل تأثيرات المجالات الكهرومغناطيسية. يمكنك أيضًا تجربة استخدام كابل USB مختلف لاكتشاف ما إذا كان كابل USB نالفا أم لا.

طباعة حروف غير مفهومة

في حالة حدوث مقاطعة لمهمة الطباعة، فقد لا تتعرف الطابعة على باقي المهمة.

قم بإلغاء مهمة الطباعة وانتظر حتى تعود الطابعة إلى حالة الاستعداد. إذا لم تعد الطابعة لحالة الاستعداد، فعليك بإلغاء كل المهام من برنامج تشغيل الطابعة وإيقاف تشغيل الطابعة، ثم اطبع المستند.

فحص توصيلات الكابلات

في حالة توصيل الطابعة والكمبيوتر باستخدام كابل USB، ربما تكون المشكلة ناجمة عن وصلة كابل سيئة. تأكد من أن توصيلات الكابل من كلا الطرفين مثبتة بإحكام. في حالة استمرار المشكلة، قم بإيقاف الطابعة، وافصل الكبل من الطابعة، ثم قم بتشغيل الطابعة بدون توصيل الكبل، واحذف المهام المتبقية من قائمة انتظار الطباعة. عند إضاءة مصباح الطاقة بثبات وعدم وميضه، قم بإعادة توصيل الكابل.

افحص ملف المستند

ربما يكون ملف المستند قد تعرض للتلف. في حالة إمكانية مستندات أخرى من نفس التطبيق، حاول طباعة نسخة احتياطية من المستند، إن أمكن.

تلطخ الحبر

افحص إعدادات الطباعة

- عند طباعة مستندات تستهلك حبرًا كثيرًا، انتظر لفترة أطول حتى تجف النسخ المطبوعة قبل بدء التعامل معها. لا سيما في حالة استخدام الورق الشفاف. في برنامج التشغيل، اختر **Best (الأفضل)** في جودة الطباعة، وقم بزيادة وقت جفاف الحبر وتقليل تشبع الحبر باستخدام حجم الحبر في الميزات المتقدمة (Windows) أو ميزات الحبر (Mac OS X). ومع ذلك، تذكر أن تقليل إشباع الحبر ربما يجعل جودة النسخ المطبوعة "باهتة".
- ربما تتجدد أو تتلطخ المستندات الألوان التي يوجد بها ألوان غنية أو ممزوجة عند الطباعة باستخدام مستوى جودة الطباعة **Best (الأفضل)**. حاول استخدام وضع طباعة آخر، مثل **Normal (عادي)** لتقليل الحبر أو استخدم ورق HP Premium Paper المصمم لطباعة مستندات ذات ألوان زاهية. للمزيد من المعلومات، راجع الطباعة.

افحص نوع الوسائط

- لا تقلل بعض أنواع الوسائط الحبر بشكل جيد. بالنسبة لأنواع الوسائط هذه، يجف الحبر بشكل أكثر بطئا وقد يحدث تلطخ. لمزيد من المعلومات، راجع مواصفات الوسائط.
- تأكد من توافق حجم الوسائط المحدد في برنامج تشغيل الطابعة مع حجم الوسائط المحمل في الدرغ.

الحبر لا يملأ النص والرسوم بشكل كامل

أفحص نوع الوسائط

بعض أنواع الوسائط غير مناسبة للاستخدام مع الطابعة. لمزيد من المعلومات، راجع مواصفات الوسائط.

أفحص رؤوس الطابعة

اطبع صفحة تشخيص جودة الطابعة على ورقة نظيفة من الورق الأبيض. قم بتقييم المناطق التي توجد بها مشكلات ونفذ الإجراءات المنصوح بها. للمزيد من المعلومات، راجع صيانة رؤوس الطابعة.

ألوان المطبوعات باهتة أو شاحبة

أفحص وضع الطابعة

يسمح وضع **Draft** (المسودة) أو **Fast** (السرّيع) في برنامج تشغيل الطابعة بالطابعة على معدل سرّيع، وهو ما يُعد مناسبًا بالنسبة لمسودات الطابعة. للحصول على نتائج أفضل، حدد **Normal** (العادي) أو **Best** (الأفضل). للمزيد من المعلومات، راجع الطابعة.

أفحص إعداد نوع الورق

عند الطابعة على الوسائط الشفافة أو أنواع الوسائط الخاصة الأخرى، اختر نوع الوسائط المناظر في برنامج تشغيل الطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع طابعة على الوسائط الخاصة والوسائط ذات الأحجام المخصصة.

الألوان تطبع أبيض وأسود

أفحص إعدادات الطابعة

تأكد من عدم تحديد **Print in Grayscale** (الطابعة بتدرج الرمادي) في برنامج تشغيل الطابعة. افتح برنامج HP المرفق بالطابعة، ثم انقر فوق علامة التبويب **Advanced** ثم اختر **Off** من القائمة المنسدلة **Print in Grayscale**.

طباعة الألوان الخاطئة

أفحص إعدادات الطابعة

تأكد من عدم تحديد **Print in Grayscale** (الطابعة بتدرج الرمادي) في برنامج تشغيل الطابعة. افتح برنامج HP المرفق بالطابعة، ثم انقر فوق علامة التبويب **Advanced** ثم اختر **Off** من القائمة المنسدلة **Print in Grayscale**.

أفحص رؤوس الطابعة

اطبع صفحة تشخيص جودة الطابعة على ورقة نظيفة من الورق الأبيض. قم بتقييم المناطق التي توجد بها مشكلات ونفذ الإجراءات المنصوح بها. للمزيد من المعلومات، راجع صيانة رؤوس الطابعة.

فحص خراطيش الطابعة

لا تضمن HP جودة النتائج عند استخدام خرطوشات طباعة أعيد تعبئتها أو تصنيعها أو ليست من صنع HP.

النسخ المطبوعة يظهر بها زيادة في الألوان

أفحص خراطيش الطابعة

تأكد من أنك تستخدم حبر HP الأصلي. لا تضمن HP جودة النتائج عند استخدام خرطوشات طباعة أعيد تعبئتها أو تصنيعها أو ليست من صنع HP. للحصول على معلومات الشراء، انظر الموارد.

افحص رؤوس الطباعة

اطبع صفحة تشخيص جودة الطباعة على ورقة نظيفة من الورق الأبيض. قم بتقييم المناطق التي توجد بها مشكلات ونفذ الإجراءات المنصوح بها. للمزيد من المعلومات، راجع صيانة رؤوس الطباعة.

يحتوي المطبوع على تشويش بشكل شريط أفقي بالقرب من الجزء السفلي من الصفحة

تأكد من نوع الورق

توصي شركة HP باستخدام أوراق HP أو أي نوع آخر من الورق يناسب الطابعة. تأكد دائمًا من استواء الورق الذي تقوم بالطباعة عليه. قم بفرد الورق عن طريق ثنيه في الاتجاه المقابل للالتفاف. للحصول على أفضل النتائج عند طباعة الصور، استخدم HP Advanced Photo Paper (ورق صور HP المتقدم). قم بتخزين وسائط الصور في غلافها الأصلي داخل حقيبة بلاستيكية قابلة لإعادة الإغلاق على سطح مستو وفي مكان بارد. بمجرد الاستعداد للطباعة، قم بإزالة الورق الذي ترغب في استخدامه على الفور فقط. عند الانتهاء من الطباعة، أعد كل ورق الصور الذي لم تستخدمه لغلافه الأصلي، وأعد إغلاق الحقيبة. يحول ذلك دون تجعد ورق الصور. للمزيد من المعلومات، راجع مواصفات الوسائط.

استخدم إعداد جودة الطباعة أعلى

تحقق من إعداد جودة الطباعة وتأكد أنه ليس منخفض للغاية. قم بطباعة الصورة باستخدام إعداد طباعة عالي الجودة، مثل **Best (الأفضل)** أو **Maximum dpi (الحد الأقصى لعدد النقاط لكل بوصة)**.

قم بتدوير الصورة

- عند استمرار المشكلة، استخدم برنامج HP المرفق بالطابعة أو تطبيق برنامج آخر لتدوير الصورة بمعدل 180 درجة كيلا تتم طباعة تدرجات لون الأزرق الفاتح، الأخضر أو البني أسفل الصفحة. إن الخلل أكثر ملحوظًا في مناطق يكون اللون فيها متجانسًا فاتحًا فلذلك قد يكون تدوير الصفحة مفيداً.
- قد توجد مشكلة في رأس الطباعة. قم بتنظيف رأس الطباعة. للمزيد من المعلومات، راجع تنظيف رؤوس الطباعة.

الألوان غير متسقة مع بعضها بشكل صحيح

افحص رؤوس الطباعة

اطبع صفحة تشخيص جودة الطباعة على ورقة نظيفة من الورق الأبيض. قم بتقييم المناطق التي توجد بها مشكلات ونفذ الإجراءات المنصوح بها. للمزيد من المعلومات، راجع صيانة رؤوس الطباعة.

افحص وضع الرسوم

استخدم ميزة التكبير/التصغير أو الطباعة الموجودة في البرنامج لفحص الثغرات الموجودة في موضع الرسوم في الصفحة.

النص أو الرسوم مخططة

افحص رؤوس الطباعة

اطبع صفحة تشخيص جودة الطباعة على ورقة نظيفة من الورق الأبيض. قم بتقييم المناطق التي توجد بها مشكلات ونفذ الإجراءات المنصوح بها. للمزيد من المعلومات، راجع صيانة رؤوس الطباعة.

يوجد شيء في الصفحة غير صحيح أو مفقود

افحص رؤوس الطباعة

اطبع صفحة تشخيص جودة الطباعة على ورقة نظيفة من الورق الأبيض. قم بتقييم المناطق التي توجد بها مشكلات ونفذ الإجراءات المنصوح بها. للمزيد من المعلومات، راجع صيانة رؤوس الطباعة.

أفحص إعدادات الهامش

تأكد من عدم تجاوز إعدادات هامش المستند للمنطقة القابلة للطباعة. لمزيد من المعلومات، راجع [ضبط الحد الأدنى للهوامش](#).

تأكد من إعدادات الطباعة بالألوان

تأكد من عدم تحديد **Print in Grayscale** (الطباعة بتدرج الرمادي) في برنامج تشغيل الطباعة.

صيانة رؤوس الطباعة

في حالة عدم اكتمال الحروف المطبوعة أو فقدان نقاط أو انسداد فتحات الحبر فقد تكون هناك حاجة لتنظيف رؤوس الطباعة. عندما تسوء جودة المواد المطبوعة، اتبع الخطوات التالية:

1. تأكد من سلامة حالة رؤوس الطباعة. للمزيد من المعلومات، راجع [فحص حالة رأس الطباعة](#).
2. اطبع صفحة تشخيص جودة الطباعة على ورقة نظيفة من الورق الأبيض. قم بتقييم المناطق التي توجد بها مشكلات ونفذ الإجراءات المنصوح بها. للمزيد من المعلومات، راجع [صيانة رؤوس الطباعة](#).
3. قم بتنظيف رؤوس الطباعة. للمزيد من المعلومات، راجع [تنظيف رؤوس الطباعة](#).
4. في حالة استمرار المشكلات بعد تنظيف رؤوس الطباعة، يجب استبدالها. للمزيد من المعلومات، راجع [حل مشاكل الطباعة اللاسلكية](#).

يتناول هذا القسم مهام صيانة رأس الطباعة التالية:

- [فحص حالة رأس الطباعة](#)
- [لطباعة صفحة تشخيص جودة الطباعة](#)
- [محاذاة رؤوس الطباعة](#)
- [معايرة تغذية السطر](#)
- [تنظيف رؤوس الطباعة](#)
- [تنظيف مناطق تلامس رأس الطباعة يدويًا](#)
- [استبدال رؤوس الطباعة](#)

فحص حالة رأس الطباعة

استخدم أحد الأساليب التالية لفحص حالة رأس الطباعة. إذا كانت حالة أي من رؤوس الطباعة تتطلب استبدال، ينبغي تنفيذ وظيفة أو أكثر من وظائف الصيانة أو تنظيف رأس الطباعة أو استبدالها.

- **تقرير تشخيص الاختبار الذاتي:** اطبع تقرير تشخيص الاختبار الذاتي على ورقة بيضاء نظيفة، وافحص القسم الخاص بسلامة حالة رؤوس الطباعة. لمزيد من المعلومات، راجع [معرفة صفحة تشخيص الاختبار الذاتي](#).
- **Embedded Web server (مزود الإنترنت الداخلي):** افتح مزود الإنترنت الداخلي. للمزيد من المعلومات، راجع [افتح ملقم الويب المضمن](#). انقر فوق علامة التبويب **Information (معلومات)**، ثم انقر فوق **Ink Supplies (مستلزمات الحبر)** بالجزء الأيسر.
- **برامج HP (نظام Windows):** افتح برنامج HP المرفق مع الطباعة. للمزيد من المعلومات، راجع [افتح برنامج HP](#). انقر فوق علامة التبويب **Information (معلومات)**، ثم انقر فوق **Printhead Health (حالة رأس الطباعة)**.

لطباعة صفحة تشخيص جودة الطباعة

استخدم صفحة تشخيص جودة الطباعة لتشخيص المشكلات التي تؤثر على جودة الطباعة. يساعدك هذا على تقرير ما إذا كانت هناك حاجة لاستخدام أي من وسائل الصيانة لتحسين جودة طباعة النسخ المطبوعة. يمكن أيضًا عرض معلومات مستوى الحبر وحالة رأس الطباعة على الصفحة.

ملاحظة قبل طباعة صفحة تشخيص جودة الطباعة، تأكد من تحميل الورق. لمزيد من المعلومات، انظر **تحميل الوسائط**.

تقدم مؤشرات وتحذيرات مستويات الحبر وتقديرات لأعراض التخطيط فقط. عند استقبال رسالة تحذير تشير إلى انخفاض مستوى الحبر، ففكر في توفير خرطوشة بديلة لتفادي تأخير الطباعة الممكن. لن تحتاج إلى استبدال الخرطوش حتى تتم مطالبتك بذلك.

- لوحة التحكم: المس السهم الأيمن ثم المس **Reports** ثم اختر **Print Quality Page**.
- **Embedded Web server** (مزود الويب المضمن): انقر فوق علامة التبويب **Settings** (إعدادات) ثم انقر فوق **Device Services** (خدمات الجهاز) بالجزء الأيسر، واختر **Print a PQ (Print Quality)** فوق **Diagnostic Page** (طباعة صفحة تشخيص PQ (جودة الطباعة)) من القائمة المنسدلة الموجودة في قسم **Print Quality** (جودة الطباعة) ثم انقر فوق **Run Diagnostic** (تشغيل التشخيص).
- برامج **HP (نظام Windows)**: افتح برنامج HP المرفق بالطابعة. انقر فوق علامة التبويب **Device Services** ثم انقر فوق **Print the Print Quality Diagnostic Page** ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
- **HP Utility (نظام Mac OS X)**: انقر رمز **HP Utility** في **Dock** (حامل)، ثم انقر **Print Quality Diagnostics**.

HP Officejet Pro Series
PQ Diagnostic Page

1 **Printer Information**

Product model number : C8157A
Product serial number : 0000000001
Service ID : 15047
Firmware version : 20050309 SLP2008+
Pages printed : Tray 1 = 271, Tray 2 = 70, Auto-duplex unit = 4, Total = 345
Ink level (%) : K = 82% Y = 71% M = 0% C = 0%
Printhead health : KY = Good CM = Fair

2 **Test Pattern 1**
If the lines are not straight and connected, align the printheads.

3 **Test Pattern 2**
If you see thin white lines across any of the colored blocks, clean the printheads.

4 **Test Pattern 3**
If you see dark lines or white gaps where the arrows are pointing, calibrate advanced linefeed.

Printer Information (معلومات عن الطباعة): لعرض المعلومات المتعلقة بالطابعة (على سبيل المثال رقم طراز الطباعة والرقم المسلسل ورقم إصدار البرنامج الثابت) وعدد الصفحات التي تمت طباعتها من الأدراج ووحدة الطباعة على الوجيه ومعلومات مستوى الحبر وحالة رأس الطباعة.

1

<p>ملاحظة تقدم مؤشرات وتحذيرات مستويات الحبر تقديرات لأغراض التخطيط فقط. عند استقبال رسالة تحذير تشير إلى انخفاض مستوى الحبر، ففكر في توفير خرطوشة بديلة لتفادي تأخير الطباعة الممكن. لن تحتاج إلى استبدال الخرطوش حتى تتم مطالبتك بذلك.</p>	
<p>شكل الاختبار 1: في حالة عدم استقامة الخطوط واتصالها، ينبغي محاذاة رؤوس الطباعة. للمزيد من المعلومات، راجع محاذاة رؤوس الطباعة.</p>	2
<p>شكل الاختبار 2: في حالة وجود خطوط بيضاء في المناطق البيضاء، ينبغي تنظيف رؤوس الطباعة. للمزيد من المعلومات، راجع تنظيف رؤوس الطباعة.</p>	3
<p>ملاحظة في حالة وجود خطوط بيضاء نحيفة في كل المناطق الملونة وخطوط بيضاء نحيفة في المناطق الرمادية في نمط الاختبار 3، لا تنتظف رأس الطباعة. قم بضبط معايرة تغذية السطر. للمزيد من المعلومات، راجع معايرة تغذية السطر.</p>	
<p>شكل الاختبار 3: في حالة وجود خطوط داكنة أو فتحات بيضاء في المكان الذي تشير إليه الأسهم، ينبغي معايرة تغذية السطر. للمزيد من المعلومات، راجع معايرة تغذية السطر.</p>	4

محاذاة رؤوس الطباعة

في كل مرة تقوم فيها باستبدال رأس من رؤوس الطباعة، تقوم الطباعة تلقائياً بمحاذاة رؤوس الطباعة لضمان أفضل جودة طباعة. ولكن؛ إذا لم تكن الخطوط في نمط الاختبار 1 على صفحة تشخيص جودة الطباعة **Print Quality Diagnostic** مستقيمة ومتصلة؛ يمكن بدء عملية المحاذاة يدوياً. للمزيد من المعلومات، راجع [معرفة صفحة تشخيص الاختبار الذاتي](#).

ملاحظة قم بتحميل ورق عادي في الطباعة قبل محاذاة رؤوس الطباعة. للمزيد من المعلومات، انظر [تحميل الوسائط](#).

- لوحة التحكم: المس السهم الأيمن ثم المس **Setup** ثم المس **Tools** ثم اختر **Align Printer**.
- **Embedded Web server** (مزود الويب المضمن): انقر فوق علامة التبويب **Settings** (إعدادات) ثم انقر فوق **Device Services** (خدمات الجهاز) بالجزء الأيسر، واختر **Align Printer** (محاذاة الطباعة) من القائمة المنسدلة الموجودة في قسم **Print Quality** (جودة الطباعة) ثم انقر فوق **Apply** (تطبيق).
- برامج **HP (نظام Windows)**: افتح برنامج **HP** المرفق مع الطباعة. انقر فوق **Printer Actions** ثم انقر فوق **Maintenance Tasks** ثم انقر فوق **Align Printheads**.
- **HP Utility (نظام Mac OS X)**: انقر رمز **HP Utility** في **Dock** (حامل)، ثم اختر **Align**.

معايرة تغذية السطر

إذا أظهر نمط الاختبار 3 على صفحة تشخيص جودة الطباعة فجوات بيضاء أو خطوطاً داكنة؛ فيجب معايرة تغذية الأسطر. للمزيد من المعلومات، راجع [معرفة صفحة تشخيص الاختبار الذاتي](#).

- لوحة التحكم: المس السهم الأيمن ثم المس **Tools** ثم اختر **Calibrate Linefeed**.
- **Embedded Web server** (مزود الإنترنت الداخلي): انقر فوق علامة التبويب **Settings** (إعدادات) ثم انقر فوق **Device Services** (خدمات الجهاز) بالجزء الأيسر، وحدد **Calibrate Linefeed** (معايرة تغذية السطر) من القائمة المنسدلة الموجودة في قسم **Print Quality** (جودة الطباعة) ثم انقر فوق **Run Diagnostic** (تشغيل التشخيص).
- برامج **HP (نظام Windows)**: افتح برنامج **HP** المرفق مع الطباعة. انقر فوق علامة التبويب **Device Services** ثم انقر فوق **Linefeed Calibration** واتبع التعليمات على الشاشة.
- **HP Utility (نظام Mac OS X)**: انقر الرمز **HP Utility** في **Dock** (حامل)، ثم اختر **Calibrate Linefeed**.

تنظيف رؤوس الطباعة

لتحديد الحاجة إلى تنظيف رؤوس الطباعة؛ اطبع صفحة **Print Quality Diagnostic**. للمزيد من المعلومات، راجع [معرفة صفحة تشخيص الاختبار الذاتي](#).

ملاحظة يستهلك التنظيف الحبر، لذلك ينبغي تنظيف رؤوس الطباعة عندما تقتضي الضرورة فقط.

تستغرق عملية التنظيف بضع دقائق. قد تنشأ ضوضاء عند التشغيل.

قم بتحميل ورق قيل تنظيف رؤوس الطباعة. لمزيد من المعلومات، انظر تحميل الوسائط.

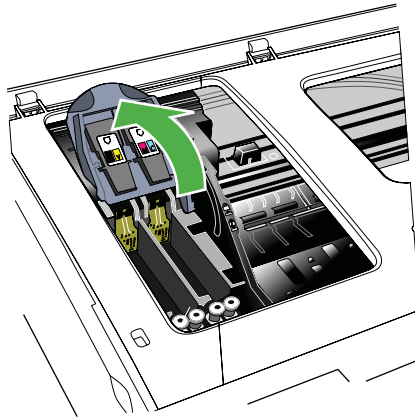
- لوحة التحكم: اضغط على إعداد، واختر **Tools (أدوات)**، ثم اختر **Clean Printhead (تنظيف رأس الطباعة)**.
- **Embedded Web server (مزود الويب المضمّن)**: انقر فوق علامة التبويب **Device Settings (إعدادات الجهاز)** ثم انقر فوق **Device Services (خدمات الجهاز)** بالجزء الأيسر، واختر **Clean printheads (تنظيف رؤوس الطباعة)** من القائمة المنسدلة الموجودة في قسم **Print Quality (جودة الطباعة)** ثم انقر فوق **Run Diagnostic (تشغيل التشخيص)**.
- برامج **HP (نظام Windows)**: افتح برنامج HP المرفق مع الطباعة. انقر فوق علامة التبويب **Device Services** ثم انقر فوق **Clean Printheads** واتبع التعليمات على الشاشة.
- **HP Utility (نظام Mac OS X)**: انقر رمز **HP Utility** في **Dock (حامل)**، وانقر **Clean Printheads**.

تنظيف مناطق تلامس رأس الطباعة يدويًا

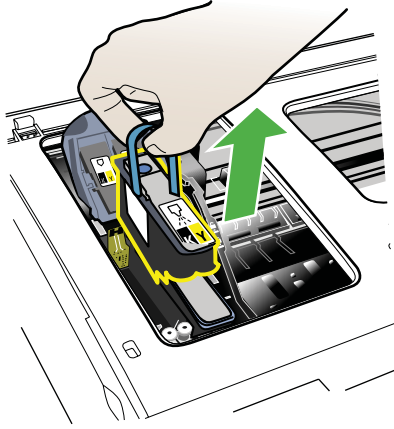
بعدما يتم تركيب رؤوس الطباعة، قد تظهر رسالة على لوحة التحكم توضح أن الطباعة لا يمكنها الطباعة. إذا ظهرت هذه الرسالة، ربما تحتاج إلى تنظيف الموصلات الكهربائية الموجودة على رؤوس الطباعة والموجودة داخل الطباعة. تأكد من عدم وجود ورق بالطباعة قبل البدء. راجع تحميل الوسائط للحصول على المزيد من المعلومات.

⚠ **تنبيه** تحتوي مناطق تلامس الكهرباء على مكونات إلكترونية حساسة يمكن أن تتلف بسهولة.

١. افتح الغطاء العلوي.
٢. المس **Change Printheads** في لوحة تحكم الطباعة. انتظر حتى تتوقف الخرطوشة عن الحركة، ثم افصل سلك الطاقة من الطباعة.
٣. ارفع ماسكة رأس الطباعة.



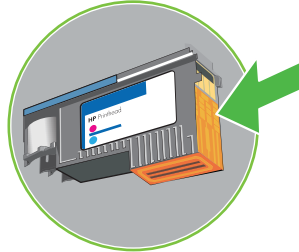
٤. ارفع مقبض رأس الطباعة (المناظر لرسالة لوحة التحكم) واستخدمه في جذب رأس الطباعة من الفتحة.



٥. للقيام بعمل تنظيف، تجفيف، استخدم قطعة قماش ناعم وخالية من الوير. المواد المناسبة تشتمل على ورق ترشيح القهوة وورق تنظيف العدسات.

△ تنبيه لا تستخدم الماء.

٦. قم بمسح الوصلات الكهربائية على رأس الطباعة لكن لا تلمس الفتحات.



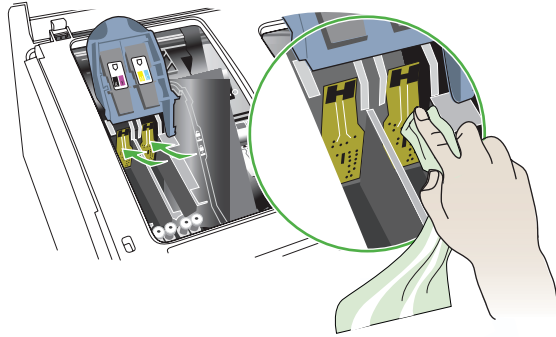
ملاحظة الوصلات الكهربائية عبارة عن مربعات صغيرة لونها نحاسي، مجمعة في وجه واحد لرأس الطباعة. الفتحات على الوجه الآخر من رأس الطباعة. يظهر الحبر على الفتحات.

△ تنبيه لمس الفتحات قد ينتج تلف دائم للفتحة.

تنبيه يمكن أن يترك الحبر آثار دائمة على الملابس.

٧. بعد الانتهاء من التنظيف، ضع رأس الطباعة على صفحة من الورق أو منشفة من الورق. تأكد من أن الفتحات وجهها لأعلى ومن عدم تلامس الفتحات بالورق.

٨. قم بتنظيف الموصلات الكهربائية في فتحة رأس الطباعة داخل الطباعة باستخدام قطعة قماش نظيفة، جافة وناعمة وخالية من الخيوط.



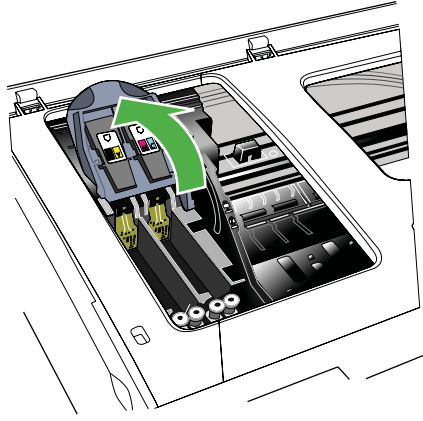
٩. وصل سلك الطاقة بمأخذ التيار ثم شغل الطباعة. يجب أن تشير لوحة التحكم إلى عدم وجود رأس الطباعة.
١٠. قم بتركيب رأس الطباعة في الثقب المخصص للونها (يجب ان يتوافق المصق على رأس الطباعة والملصق على مزلاج رأس الطباعة). اضغط لأسفل على رأس الطباعة للتأكد من استقرارها على نحو صحيح.
١١. وإذا لزم الأمر، كرر الخطوات مع باقي رؤوس الطباعة.
١٢. ادفع ماسكة رأس الطباعة نحو الأمام حتى النهاية، ثم اضغط عليها للتأكد من صحة تعشيقها. ربما تحتاج إلى الضغط أكثر على الماسكة للتأكد من استقرارها في مكانها.
١٣. أغلق الغطاء العلوي.
١٤. إذا استمرت رسالة لوحة التحكم، فكرر إجراء تنظيف رأس الطباعة المناظر للرسالة.
١٥. وإذا استمرت رسالة لوحة التحكم، فاستبدل رأس الطباعة المناظر للرسالة.
١٦. انتظر حتى تبدأ الطباعة في تشغيل رؤوس الطباعة وتطبع صفحات المحاذة. في حالة عدم طباعة الطباعة للصفحات، ينبغي بدء عملية المحاذة يدويًا. لمزيد من المعلومات، راجع محاذة رؤوس الطباعة.

استبدال رؤوس الطباعة

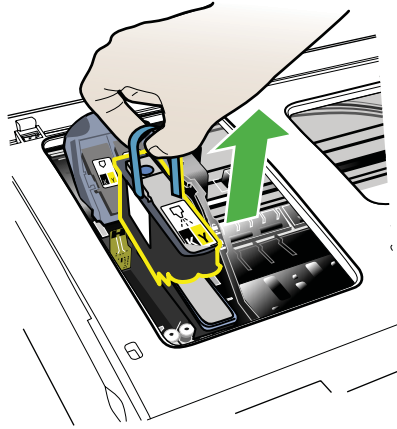
ملاحظة لمعرفة نوع رؤوس الطباعة التي تصلح للعمل مع الطباعة التي تستخدمها ارجع إلى الموارد.
استبدل رؤوس الطباعة فقط عندما تشير حالة رأس الطباعة إلى ضرورة استبدال رؤوس الطباعة. لمزيد من المعلومات، انظر فحص حالة رأس الطباعة.

١. افتح الغطاء العلوي.
٢. المس **Change Printheads** في لوحة تحكم الطباعة. أنتظر حتى تقف حركة الحاملة.

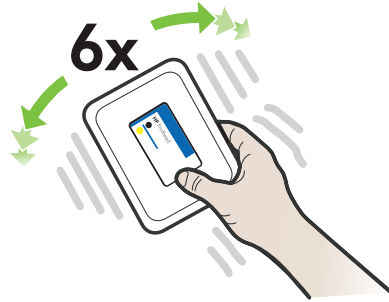
٣. ارفع ماسكة رأس الطباعة.



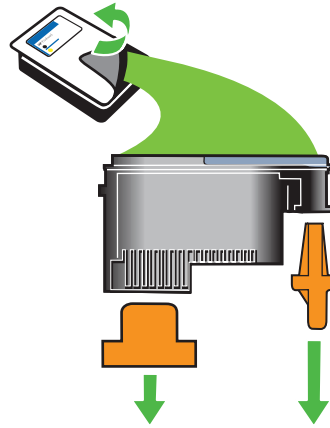
٤. ارفع مقبض رأس الطباعة واستخدمه لإخراج رأس الطباعة من الفتحة.



٥. قبل تركيب رأس الطباعة؛ قم بهزه لأعلى ولأسفل ست مرات على الأقل أثناء وجوده في العبوة.



٦. أخرج رأس الطباعة الجديدة من العبوة، وأزل أشرطة الحماية البرتقالية.



△ تنبيه لا تهز رأس الطباعة بعد إزالة الأغطية.

٧. قم بتركيب رأس الطباعة في الثقب المخصص للونها (يجب ان يتوافق المصق على رأس الطباعة والمصق على مزلاج رأس الطباعة). اضغط لأسفل على رأس الطباعة للتأكد من استقرارها على نحو صحيح.
٨. ادفع ماسكة رأس الطباعة نحو الأمام حتى النهاية، ثم اضغط عليها للتأكد من صحة تعشيقها. ربما تحتاج إلى الضغط أكثر على الماسكة للتأكد من استقرارها في مكانها.
٩. أغلق الغطاء العلوي.
١٠. انتظر حتى تبدأ الطباعة في تشغيل رؤوس الطباعة وتطبع صفحات المحاذاة. في حالة عدم طباعة الطباعة للصفحات، ينبغي بدء عملية المحاذاة يدوياً. لمزيد من المعلومات، راجع محاذاة رؤوس الطباعة.

حل مشكلات تغذية الورق

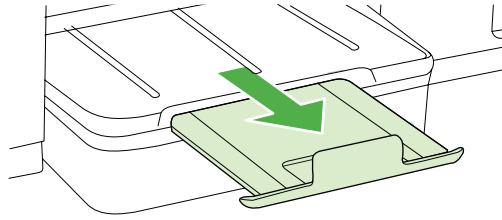
الطباعة أو الدرج لا تدعم الوسائط
ينبغي استخدام الوسائط التي تدعمها الطباعة أو الصينية قيد الاستخدام. لمزيد من المعلومات، راجع مواصفات الوسائط.

تعذر التقاط الوسائط من الدرج

- تأكد من تحميل الوسائط في الدرج. للمزيد من المعلومات، راجع تحميل الوسائط. قم بهز الوسائط قبل تحميلها.
- تأكد من أن محددات مسار الوسائط مضبوطة على العلامات الصحيحة في الدرج بما يتناسب مع مقياس الوسائط الموضوع في الدرج. تأكد من إحكام تثبيت الموجهات على مجموعة الورق، ولكن ليس لدرجة ضيقة للغاية.
- تأكد من أن الوسائط الموجودة في الدرج ليست ملتوية. قم بتعديل التواء الورق بطيه على عكس اتجاه الألتواء.
- عند استخدام وسائط خاصة رقيقة، تأكد من تحميل الدرج بالكامل. وإذا كنت تستخدم وسائط خاصة لا تتوفر إلا بكميات قليلة؛ فحاول وضع الوسائط الخاصة فوق الورق الأخر من نفس الحجم للمساعدة في ملء الصينية. (بعض الوسائط تكون سهلة السحب عندما تكون الصينية ممتلئة).
- إذا كنت تستخدم وسائط خاصة سميكة (مثل ورق المنشورات)، قم بتحميل الحيث يكون وسائط ب الدرج ممتلئ بمعدل 1/4 إلى 3/4. إذا لزم الأمر، ضع الوسائط فوق أوراق أخرى من نفس الحجم بحيث يكون ارتفاع الورق في هذا النطاق.

الوسائط لا تخرج بشكل صحيح

- تأكد من تمديد أداة إطالة درج الإخراج تمامًا، وإلا فقد تسقط الصفحات المطبوعة من الطابعة.



- أخرج الوسائط الفائضة من درج الإخراج. يوجد حد معين لعدد للورق الذي يمكن للدرج استيعابه.

الورق مائل

- تأكد من أن الوسائط المحملة في الدرجين محاذاة مع موجي الورق. إذا كانت هناك حاجة، اسحب الدرجين من الطابعة وأعد تحميل الوسائط صحيحًا، مع التأكد من محاذاة موجي الورق صحيحًا.
- قم بتحميل الوسائط في الطابعة إذا لم تكن تطبع فقط.

التقاط أكثر من ورقة

- قم بهز الوسائط قبل تحميلها.
- تأكد من أن محددات مسار الوسائط مضبوطة على العلامات الصحيحة في الدرج بما يتناسب مع مقياس الوسائط الموضوع في الدرج. تأكد من إحكام تثبيت الموجهات على مجموعة الورق، ولكن ليس لدرجة ضيقة للغاية.
- تأكد من عدم زيادة تحميل الورق في الدرج.
- عند استخدام وسائط خاصة رقيقة، تأكد من تحميل الدرج بالكامل. وإذا كنت تستخدم وسائط خاصة لا تتوفر إلا بكميات قليلة؛ فحاول وضع الوسائط الخاصة فوق الورق الأخر من نفس الحجم للمساعدة في ملء الصينية. (بعض الوسائط تكون سهلة السحب عندما تكون الصينية ممتلئة).
- إذا كنت تستخدم وسائط خاصة سميكة (مثل ورق المنشورات)، قم بتحميل الحيث يكون وسائط ب الدرج ممتلئ بمعدل 1/4 إلى 3/4. إذا لزم الأمر، ضع الوسائط فوق أوراق أخرى من نفس الحجم بحيث يكون ارتفاع الورق في هذا النطاق.
- استخدم وسائط HP للحصول على أفضل أداء وفاعلية.

حل مشكلات النسخ

إذا لم تصلح المواضيع التالية؛ راجع دعم HP للمعلومات عن دعم HP.

- لا تخرج النسخ
- النسخ فارغة
- المستندات مفقودة أو باهتة
- الحجم صغير
- جودة الطباعة رديئة
- عيوب النسخ واضحة
- تطبع الطباعة نصف صفحة، ثم يخرج الورق
- عدم تطابق الورق

لا تخرج النسخ

- **فحص الطاقة**
 - تأكد أن سلك الطاقة محكم التوصيل، والطابعة مشغلة.
- **افحص حالة الطباعة**
 - ربما كانت الطباعة مشغولة في تنفيذ مهمة أخرى. افحص شاشة لوحة التحكم للحصول على معلومات عن حالة المهام. انتظر حتى انتهاء تنفيذ كافة المهام.
 - من المحتمل وجود انحشار في الطباعة. ابحث عن أي حالات انحشار. راجع قم بإزالة الانحشار.
- **فحص الصنيتين**
 - تأكد من تحميل الوسائط. راجع تحميل الوسائط للحصول على المزيد من المعلومات.

النسخ فارغة

- **فحص الوسائط**
 - قد لا تطابق الوسائط المواصفات التي وضعتها شركة Hewlett-Packard (على سبيل المثال قد تكون الوسائط رطبة أو جافة للغاية). انظر مواصفات الوسائط لمزيد من المعلومات.
- **فحص الإعدادات**
 - ربما تم إعداد التباين بشكل فاتح جداً. من لوحة التحكم في الطباعة، المس **Copy**، المس **Lighter Darker**، ثم استخدم الأسهم لإنشاء نسخ أعمق.
- **فحص الصنيتين**
 - إذا كنت تنسخ من وحدة التلقيم التلقائي للمستندات؛ فتأكد من تحميل النسخ الأصلية بشكل صحيح. لمزيد من المعلومات، راجع تحميل مستند أصلي في وحدة تلقيم ألي للوثائق.

المستندات مفقودة أو باهتة

- **فحص الوسائط**
قد لا تطابق الوسائط المواصفات التي وضعتها شركة Hewlett-Packard (على سبيل المثال قد تكون الوسائط رطبة أو جافة للغاية). انظر مواصفات الوسائط لمزيد من المعلومات.
- **فحص الإعدادات**
ضبط الجودة **Fast (سريع)** (الذي نسخًا بجودة المسودات) قد يكون مسؤولاً عن المستندات المفقودة أو الباهتة. انتقل إلى الضبط **Normal (العادي)** أو **Best (الأفضل)**.
- **فحص المستند الأصلي**
 - تتوقف دقة النسخة على جودة الأصل وحجمه. استخدم قائمة **Copy (نسخ)** لضبط سطوح النسخة. إذا كان المستند الأصلي خفيفاً للغاية، قد لا يكون النسخ قادراً على تعويض ذلك حتى وإن قمت بتعديل التباين بها.
 - يمكن أن تتسبب الخلفيات الملونة في امتزاج الصور الموجودة في مقدمة الصفحة بالخلفية أو ظهور الخلفية بشكل مختلف.
 - في حالة نسخك نسخة أصلية بدون إطار، حمل النسخة الأصلية على زجاج الماسحة الضوئية، لا على وحدة التغذية التلقائفة للمستندات. لمزيد من المعلومات، راجع تحميل نسخة أصلية على زجاج الماسحة.
 - إذا كنت تنسخ صورة؛ فتأكد من تحميلها على زجاج الماسحة كما يشير الرمز على جسم المسح.

الحجم صغير

- ربما تم ضبط ميزة التصغير/تكبير أو ميزة أخرى للنسخ من خلال لوحة التحكم في الطباعة لتصغير الصورة الممسوحة ضوئياً. افحص إعدادات مهمة النسخ للتأكد من أنها مضبوطة على الحجم الطبيعي.
- ربما أعد برنامج HP لتصغير الصورة الممسوحة ضوئياً. غير الإعدادات إذا لزم الأمر. راجع التعليمات الفورية الخاصة ببرنامج HP للمزيد من المعلومات.

جودة الطباعة رديئة

- **اتخاذ الخطوات لتحسين جودة النسخ**
 - استخدم أصولاً جيدة.
 - قم بتحميل الوسائط بصورة صحيحة. إذا كانت الوسائط محملة بشكل غير صحيح؛ فقد تملئ مسببة صوراً غير واضحة. انظر مواصفات الوسائط لمزيد من المعلومات.
 - استخدم أو اصنع ورقة ناقلية لحماية الأصول.
- **فحص الطباعة**
 - لم يتم إغلاق غطاء الماسحة الضوئية بشكل صحيح.
 - قد يجب تنظيف زجاج الماسحة الضوئية أو بطانة الغطاء. راجع صيانة الطباعة للحصول على المزيد من المعلومات.
 - قد تحتاج وحدة التلقين التلقائي للمستندات إلى تنظيف. راجع صيانة الطباعة للحصول على المزيد من المعلومات.
- **اطبع صفحة تشخيص جودة الطباعة.** تأكد من عدم وجود مشكلات في فتحات الطباعة والتي تكون السبب وراء حدوث الخطوط أو الألوان غير الصحيحة أو أي مشكلات أخرى متعلقة بسوء جودة النسخ. لمزيد من المعلومات، انظر صيانة رؤوس الطباعة.

عيوب النسخ واضحة

- **أشرطة رأسية بيضاء أو باهتة**
قد لا تطابق الوسائط المواصفات التي وضعتها شركة Hewlett-Packard (على سبيل المثال قد تكون الوسائط رطبة أو جافة للغاية). انظر مواصفات الوسائط لمزيد من المعلومات.
- **شديدة الدكنة أو الإضاءة**
حاول ضبط إعدادات التباين وجودة النسخ.

- **خطوط غير مرغوبة**
قد يجب تنظيف زجاج الماسحة الضوئية أو بطانة الغطاء أو الهيكل. راجع صيانة الطابعة للحصول على المزيد من المعلومات.
- **نقاط أو خطوط سوداء**
ربما كان الحبر أو الصمغ أو سائل التصحيح أو المواد الزائدة الأخرى على زجاج الماسحة الضوئية أو بطانة الغطاء. حاول تنظيف الطابعة. راجع صيانة الطابعة للحصول على المزيد من المعلومات.
- **النسخة منحرفة أو مائلة**
إذا كنت تستخدم وحدة التلقين التلقائي للمستندات ADF فافحص ما يلي:
 - تأكد أن صينية إدخال وحدة التلقين الآلي للوثائق ليست ممتلئة جدًا.
 - تأكد أن ضوابط عرض وحدة التلقين الآلي للوثائق مضبوطة مع جانبي الوسائط.
- **نص غير واضح**
 - حاول ضبط إعدادات التباين وجودة النسخ.
 - قد لا يكون ضبط التحسين الافتراضي مناسبًا للمهمة. راجع الضغط وقم بتغييره لتحسين النصوص أو الصور عند الحاجة. للمزيد من المعلومات، راجع تغيير إعدادات النسخ.
- **نصوص أو رسوم غير مكتملة**
حاول ضبط إعدادات التباين وجودة النسخ.
- **الأحرف الكبيرة والسوداء تبدو مبقعة (غير سلسلة)**
قد لا يكون ضبط التحسين الافتراضي مناسبًا للمهمة. راجع الضغط وقم بتغييره لتحسين النصوص أو الصور عند الحاجة. للمزيد من المعلومات، راجع تغيير إعدادات النسخ.
- **أشرطة أفقية حبيبية أو بيضاء برمادي خفيف في مناطق الرمادي المتوسط**
قد لا يكون ضبط التحسين الافتراضي مناسبًا للمهمة. راجع الضغط وقم بتغييره لتحسين النصوص أو الصور عند الحاجة. للمزيد من المعلومات، راجع تغيير إعدادات النسخ.

تطبع الطابعة نصف صفحة، ثم يخرج الورق

افحص خرطوشات الطابعة

تأكد من تثبيت خرطوشات الحبر المناسبة ومن أن مستوى الحبر في الخرطوشات ليس منخفضًا. للمزيد من المعلومات، راجع أدوات إدارة الطابعة و معرفة صفحة تشخيص الاختبار الذاتي.
لا تضمن HP جودة النتائج عند استخدام خرطوشات طباعة ليست من صنع HP.


عدم تطابق الورق

افحص الإعدادات

تحقق من أن نوع وحجم الوسائط التي تم تحميلها يطابق إعدادات لوحة التحكم.

حل مشكلات المسح

إذا لم تصلح المواضيع التالية؛ راجع دعم HP للمعلومات عن دعم HP.

 ملاحظة إذا كنت تبدأ عملية المسح من الكمبيوتر؛ راجع تعليمات برنامج HP لمعرفة معلومات استكشاف الأخطاء وإصلاحها.

- لا تقوم الماسحة بعمل أي شيء
- المسح يستغرق وقتًا طويلاً
- لم يتم مسح جزء من المستند أو أن هناك جزءًا مفقودًا من

- لا يمكن تعديل النص
- ظهور رسالة خطأ
- جودة الصور الممسوحة سيئة
- عيوب النسخ واضحة

لا تقوم الماسحة بعمل أي شيء

فحص المستند الأصلي

- تأكد من تحميل المستندات الأصلية بشكل صحيح. لمزيد من المعلومات، انظر تحميل نسخة أصلية على زجاج الماسحة.
- **افحص الطابعة**
- قد تكون الطابعة ما زالت تخرج من وضع PowerSave بعد مدة من عدم النشاط، مما يؤخر الإجراء مدة قصيرة. انتظر إلى أن تصل الطابعة إلى وضع **READY**.

المسح يستغرق وقتًا طويلاً

فحص الإعدادات

- إذا قمت بضبط الدقة على درجة عالية للغاية، فإن مهمة المسح تستغرق وقتًا أطول وينجم عنها ملفات أكبر حجماً. للحصول على نتائج جيدة، لا تستخدم دقة أعلى من المطلوب. ويمكن تقليل الدقة للمسح بسرعة أكبر.
- إذا حصلت على صورة من خلال TWAIN، يمكنك تغيير الإعدادات لمسح المستند الأصلي باللونين الأبيض والأسود. راجع التعليمات على الشاشة لبرنامج TWAIN لمزيد من المعلومات.

افحص حالة الطابعة

- إذا كنت قد قمت بإرسال مهمة طباعة أو نسخ قبل محاولة المسح، تبدأ عملية المسح إذا لم تكن الماسحة مشغولة. ولكن عمليتي الطباعة والمسح تتقاسمان الذاكرة، الأمر الذي يعني أن عملية المسح قد تكون بطيئة.

لم يتم مسح جزء من المستند أو أن هناك جزءاً مفقوداً من

فحص المستند الأصلي

- تأكد من تحميل المستندات الأصلية بشكل صحيح. للمزيد من المعلومات، راجع تحميل نسخة أصلية على زجاج الماسحة.
- إذا قمت بمسح المستند من وحدة التحميل الآلي للوثائق؛ حاول مسح المستند مباشرة من زجاج الماسحة. للمزيد من المعلومات، راجع تحميل نسخة أصلية على زجاج الماسحة.
- يمكن أن تتسبب الخلفيات الملونة في امتزاج الصور الموجودة في مقدمة الصفحة مع الخلفية. جرب ضبط الإعدادات قبل مسح الأصل أو حاول تحسين الصورة بعد مسح الأصل.

فحص الإعدادات

- تأكد أن حجم الورق يتناسب مع حجم المستند الأصلي الجاري مسحه.
- في حالة استخدامك برنامج HP Printer Software؛ فمن المحتمل أنه تم ضبط برنامج HP Printer Software ليقوم بمهمة أخرى تلقائياً والتي تختلف عن تلك التي تقوم أنت بها. راجع التعليمات المرئية لبرنامج HP Printer Software للحصول على إرشادات تغيير الخصائص.

لا يمكن تعديل النص

• فحص الإعدادات

- تأكد أن برنامج التعرف الضوئي OCR على الحروف مضبوط على تعديل النص.
- عند مسح النسخة الأصلية؛ تأكد من اختيار نوع مستند ينشئ نصًا قابلاً للتعديل. إذا تم التعرف على النص كصورة؛ فلن يتحول إلى نص.
- قد يكون برنامج التعرف البصري على الأحرف الخاص بك مرتبطًا ببرنامج لمعالجة النصوص لا يؤدي مهام التعرف البصري على الأحرف. راجع تعليمات برنامج HP للمزيد من المعلومات عن ربط البرامج.

• فحص المستندات الأصلية

- في برنامج OCR؛ يجب أن يكون المستند الأصلي محملاً في وحدة التحويل الآلي للوثائق على أن يكون الجزء العلوي للأمام ولأعلى. تأكد من تحميل المستندات الأصلية بشكل صحيح. للمزيد من المعلومات، راجع تحميل نسخة أصلية على زجاج المساحة.
- قد لا يتعرف برنامج OCR على النص ضيق المساحة. على سبيل المثال؛ إذا كان النص المحول من برنامج OCR به أحرف ناقصة أو متداخلة؛ فإن rn قد تظهر على أنها m.
- تعتمد دقة برنامج OCR على جودة الصورة وحجم النص، وبنية المستند الأصلي، وجودة المسح نفسه. تأكد أن الأصل له صورة جيدة.
- يمكن أن تتسبب الخلفيات الملونة في امتزاج الصور الموجودة في مقدمة الصفحة بشكل مبالغ فيه للغاية. جرب ضبط الإعدادات قبل مسح الأصل أو حاول تحسين الصورة بعد مسح الأصل. إذا كنت تجري عملية OCR على مستند أصلي؛ فإن أي نص ملون في المستند الأصلي لن يتم مسحه بشكل جيد؛ إذا ظهر أصلاً.

ظهور رسالة خطأ

• **An error occurred (تعرّض تنشيط مصدر TWAIN) أو Unable to activate TWAIN source while acquiring the image (حدث خطأ أثناء اكتساب الصورة)**

- في حالة اكتسابك صورة من جهاز آخر مثل الكاميرات الرقمية أو المساحات الضوئية الأخرى، تأكد من توافق الجهاز الآخر مع TWAIN. الأجهزة غير المتوافقة مع TWAIN لا تعمل مع برنامج HP المرفق بالطابعة.
- إذا كنت تستخدم اتصال USB، فتأكد من توصيل كابل USB الخاص بالجهاز بالمنفذ الصحيح في مؤخر الكمبيوتر.

• تأكد من اختيار مصدر TWAIN الصحيح. في برنامج HP؛ تحقق من مصدر TWAIN بتحديد **Select Scanner (تحديد المساحة) في القائمة File (ملف)**.• **Reload document and then restart job (أعد تحميل المستند ثم أعد بدء المهمة)**

- المس **OK** في لوحة تحكم الطابعة ثم أعد تحميل المستندات المتبقية في وحدة التقييم التلقائي. للحصول على مزيد من المعلومات، انظر تحميل نسخة أصلية على زجاج المساحة.

جودة الصور الممسوحة سينية

الأصل صورة ثانية مأخوذة عن الأصل

الصور المعاد طباعتها مثل الموجودة في الصحف أو المجلات، يتم طباعتها باستخدام نقاط صغيرة من الحبر تمثل الصورة الأصل، الأمر الذي يؤدي إلى خفض الجودة. غالبًا؛ يمكن الكشف عن نقاط الحبر من الأشكال غير المرغوبة عند مسح الصورة أو طباعتها أو عند ظهور الصورة على الشاشة. إذا لم تتكفل المقترحات التالية بحل المشكلة، قد تكون هناك حاجة لاستخدام نسخة أفضل جودة من الأصل.

- للتخلص من الأشكال غير المرغوب فيها، جرب تقليل حجم الصورة بعد المسح.
- قم بطباعة الصورة الممسوحة لترى ما إذا كانت الجودة أفضل.
- تأكد من صحة إعدادات الوضوح والألوان بالنسبة لنوع مهمة المسح.
- لأفضل النتائج، استخدم زجاج المساحة للمسح بدلاً من وحدة التقييم الآلي للوثائق.

النصوص أو الصور على ظهر الأصل ذي الوجهين تظهر في المسح

المستندات الأصلية ذات الوجهين يمكن أن "تسحب" النصوص أو الصور من الجانب الخلفي للمسح إذا كانت مطبوعة على وسائط نحيفة أو شفافة جدًا.

الصورة الممسوحة مانلة (ملتبوية)

ربما لم يتم وضع المستند الأصلي بشكل صحيح. تأكد من استخدام دلائل الوسائط عند وضع الأصول في وحدة التلقين الآلي للوثائق. للمزيد من المعلومات، راجع [تحميل نسخة أصلية على زجاج الماسحة](#).

جودة الصورة أفضل عند طباعتها

إن الصورة التي تظهر على الشاشة لا تكون دائماً تمثيلاً دقيقاً لجودة المسح.


- جرب ضبط إعدادات شاشة الكمبيوتر لاستخدام المزيد من الألوان (أو درجات الرمادي). في الكمبيوتر الذي يعمل بنظام Windows؛ يتم هذا الضبط عادة بفتح **Display (العرض)** في لوحة تحكم Windows.
- حاول ضبط إعدادات الدقة والألوان.

الصورة الممسوحة بها بقع أو خطوط أو أشرطة بيضاء رأسية أو عيوب أخرى

- إذا كان زجاج الماسحة متسخاً، فإن الصورة الناتجة لن تكون عالية الوضوح. راجع [صيانة الطابعة للحصول على إرشادات التنظيف](#).
- قد تكون العيوب موجودة في المستند الأصلي وليست ناتجة عن عملية المسح.

رسوم تبدو مختلفة عن المستند الأصلي

قم بإجراء المسح بمستوى دقة أعلى.

 **ملاحظة** قد يستغرق المسح بدقة عالية وقتاً أطول، كما أنه قد يستهلك مساحة كبيرة على الكمبيوتر.

اتخاذ الخطوات لتحسين جودة المسح

- استخدم الزجاج للمسح الضوئي بدلاً من وحدة التلقين الآلي للوثائق.
- استخدم أصولاً عالية الجودة.
- ضع الوسائط بصورة صحيحة. إذا كانت الوسائط محملة بشكل غير صحيح على زجاج الماسحة؛ فقد تسبب صوراً غير واضحة. للمزيد من المعلومات، راجع [تحميل نسخة أصلية على زجاج الماسحة](#).
- قم بتعديل إعدادات برنامج HP وفقاً للكيفية التي سيتم بها استخدام الصفحة الممسوحة.
- استخدم أو اصنع ورقة ناقلية لحماية الأصول.
- قم بتنظيف زجاج الماسحة. انظر [تنظيف زجاج الماسحة](#) لمزيد من المعلومات.

عيوب النسخ واضحة

صفحات فارغة

تأكد من تحميل المستند الأصلي بشكل صحيح. ضع المستند الأصلي ووجهه لأسفل في الماسحة المسطحة بحيث تكون الزاوية العلوية اليسرى من المستند في الزاوية السفلية اليمنى من زجاج الماسحة.

شديدة الدكنة أو الإضاءة

- حاول تعديل الإعدادات. تأكد من استخدام إعدادات الوضوح واللون الصحيحة.
- قد يكون المستند الأصلي باهتاً أو داكناً جداً؛ أو قد يكون مطبوعاً على ورق ملون.

خطوط غير مرغوبة

قد يكون هناك حبر أو مادة غروية أو سائل تصحيح أو غيره من المواد غير المرغوب فيها على زجاج الماسحة. جرب تنظيف زجاج الماسحة. انظر [صيانة الطابعة](#) لمزيد من المعلومات.

نقاط أو خطوط سوداء

- قد يكون هناك حبر أو مادة غروية أو سائل تصحيح أو غيره من المواد غير المرغوب فيها على زجاج الماسحة، أو قد يكون زجاج الماسحة متسخاً أو مخدوشاً، أو قد يكون ظهر الغطاء متسخاً. جرب تنظيف زجاج الماسحة وغطاء الظهر. انظر [صيانة الطابعة](#) لمزيد من المعلومات. إذا لم يصحح التنظيف المشكلة؛ فقد يجب استبدال زجاج الماسحة أو ظهر الغطاء.
- قد تكون العيوب موجودة في المستند الأصلي وليست ناتجة عن عملية المسح.

- نص غير واضح
حاول تعديل الإعدادات. تأكد من صحة إعدادات الدقة واللون.
- الحجم مصغر
ربما تم ضبط برنامج HP لتصغير الصورة الممسوحة ضوئياً. راجع تعليمات برنامج طابعة HP للمزيد من المعلومات عن تغيير الإعدادات.

حل مشكلات تتعلق بالفاكس

يتضمن هذا القسم معلومات حول حل مشكلات إعداد الفاكس بالنسبة إلى الطابعة. إذا لم تكن الطابعة معدة بشكل صحيح لإرسال الفاكس، فقد تتعرض إلى مشاكل عند إرسال الفاكسات، استقبال الفاكسات، أو كليهما. عند التعرض إلى مشاكل تتعلق بإرسال الفاكسات واستقبالها، فيمكنك طباعة تقرير اختبار للفاكس لفحص حالة الطابعة. يفشل الاختبار عند عدم إعداد الطابعة بالطريقة الصحيحة لإرسال الفاكسات واستقبالها. قم بإجراء هذا الاختبار بعد الانتهاء من إعداد الطابعة لإرسال الفاكسات واستقبالها. لمزيد من المعلومات، راجع اختبار إعداد الفاكس. في حالة فشل الاختبار، قم بمراجعة التقرير للحصول على معلومات عن كيفية تصحيح المشاكل التي تم العثور عليها. للمزيد من المعلومات، راجع فشل اختبار الفاكس.

- فشل اختبار الفاكس
- تعرض الشاشة دائماً Phone-Off Hook (السماعة ليست في مكانها)
- تواجه الطابعة مشاكل في إرسال الفاكسات واستقبالها
- تواجه الطابعة مشاكل في إرسال فاكس يدوي
- لا يمكن للطابعة استقبال الفاكسات ولكن يمكنها إرسال الفاكسات
- لا يمكن للطابعة إرسال الفاكسات ولكن يمكنها استقبال الفاكسات
- نغمات الفاكس تسجل في آلة الرد على المكالمات
- سلك الهاتف المرفق بالطابعة ليس بالطول الكافي
- الفاكسات الملونة لا تُطبع
- يتعذر على الكمبيوتر استقبال الفاكسات (Fax to PC) (إرسال الفاكس إلى كمبيوتر) أو (Fax to Mac)

فشل اختبار الفاكس

إذا قمت بإجراء اختبار للفاكس وفشل هذا الاختبار، فقم بمراجعة التقرير للحصول على معلومات أساسية حول الخطأ. للحصول على المزيد من المعلومات المفصلة، قم بفحص التقرير لرؤية أي قسم من الاختبار فشل، ثم راجع الموضوع الملانم في هذا القسم من أجل الحصول على حلول يمكن محاولتها.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- فشل "اختبار أجهزة الفاكس"
- فشل اختبار "الفاكس المتصل بمقبس الهاتف الموجود بالحائط"
- فشل اختبار "سلك الهاتف متصل بالمنفذ الصحيح في الفاكس"
- فشل اختبار "استخدام النوع الصحيح من سلك الهاتف مع جهاز الفاكس"
- فشل اختبار "التعرف على نغمة طلب الرقم"
- فشل "اختبار حالة خط الفاكس"

فشل "اختبار أجهزة الفاكس"

الحل:

- قم بإيقاف تشغيل الطابعة باستخدام زر التشغيل الموجود على لوحة التحكم للطابعة ثم افصل سلك الطاقة من خلف الطابعة. بعد ثوان عدة، قم بتوصيل سلك الطاقة ثانية، ثم شغل الطاقة. قم بإجراء الاختبار ثانية. إذا فشل الاختبار ثانية، قم بمراجعة معلومات حل المشكلات الموجودة في هذا القسم.
 - حاول إرسال فاكس اختبار أو استقباله. إذا كنت قادرًا على إرسال فاكس أو تسلمه بنجاح، قد لا تكون هنالك مشكلة.
 - عند تشغيل الاختبار من **Fax Setup Wizard** (معالج إعداد الفاكس) (نظام Windows) أو من **HP Setup Assistant** (نظام Mac OS X)، فتأكد من أن الطابعة ليست مشغولة بإكمال مهمة أخرى، مثل استقبال فاكس أو إجراء النسخ. افحص الشاشة بحثًا عن رسالة تشير إلى أن الطابعة مشغولة. إذا كانت مشغولة، انتظر حتى تنتهي المهمة وتصبح متوقفة قبل إجراء الاختبار.
 - تأكد من استخدام سلك الهاتف المزود مع الطابعة. إذا لم تستخدم سلك الهاتف المزود للتوصيل من مقبس الهاتف الموجود بالحائط بالطابعة فقد لا تتمكن من إرسال الفاكسات أو استقبالها. بعد توصيل سلك الهاتف المزود مع الطابعة، قم بإجراء اختبار الفاكس ثانية.
 - إذا كنت تستخدم وحدة تقسيم للهاتف، قد يؤدي هذا إلى مشاكل في إرسال الفاكس. (المقسم عبارة عن موصل بسلكين يتصل بمقبس الهاتف الموجود بالحائط). حاول إزالة المقسم وقم بتوصيل الطابعة مباشرة بمقبس الهاتف الموجود بالحائط.
- بعد القيام بحل أية مشكلة تتعرض إليها، قم بإجراء اختبار الفاكس ثانية للتأكد من أنه ينجح ومن تجهيز الطابعة لإرسال فاكس. إذا استمر **Fax Hardware Test** (اختبار أجهزة الفاكس) في الفشل وأنك تتعرض إلى مشكلات في إرسال الفاكس، فاتصل بدعم HP. قم بزيارة www.hp.com/support. عند المطالبة، قم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق **Contact HP** (اتصال بـ HP) للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

فشل اختبار "الفاكس المتصل بمقبس الهاتف الموجود بالحائط"

الحل:

- افحص الوصلة بين مقبس الهاتف الموجود بالحائط والطابعة للتأكد من أن سلك الهاتف مثبت بشكل آمن.
 - تأكد من استخدام سلك الهاتف المزود مع الطابعة. إذا لم تستخدم سلك الهاتف المزود للتوصيل من مقبس الهاتف الموجود بالحائط بالطابعة فقد لا تتمكن من إرسال الفاكسات أو استقبالها. بعد توصيل سلك الهاتف المزود مع الطابعة، قم بإجراء اختبار الفاكس ثانية.
 - تأكد من أنك قد قمت بتوصيل الطابعة بمقبس الهاتف الموجود في الحائط بشكل صحيح. باستخدام سلك الهاتف المزود بالعلبة مع الطابعة، قم بتوصيل أحد الطرفين بمقبس الهاتف الموجود بالحائط، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المسمى LINE-1 في الجزء الخلفي للطابعة. للمزيد من المعلومات حول إعداد الطابعة للفاكسات، راجع إعدادات الفاكس الإضافية.
 - إذا كنت تستخدم وحدة تقسيم للهاتف، قد يؤدي هذا إلى مشاكل في إرسال الفاكس. (المقسم عبارة عن موصل بسلكين يتصل بمقبس الهاتف الموجود بالحائط). حاول إزالة المقسم وقم بتوصيل الطابعة مباشرة بمقبس الهاتف الموجود بالحائط.
 - حاول توصيل هاتف يعمل وسلك هاتف إلى مقبس الهاتف الموجود بالحائط الذي تستخدمه للطابعة ثم قم بفحص نغمة الطلب. إذا كنت لا تسمع رنين الطلب، قم بالاتصال بشركة الهاتف ليقوموا بفحص الخط.
 - حاول إرسال فاكس اختبار أو استقباله. إذا كنت قادرًا على إرسال فاكس أو تسلمه بنجاح، قد لا تكون هنالك مشكلة.
- بعد القيام بحل أية مشكلة تتعرض إليها، قم بإجراء اختبار الفاكس ثانية للتأكد من أنه ينجح ومن تجهيز الطابعة لإرسال فاكس.

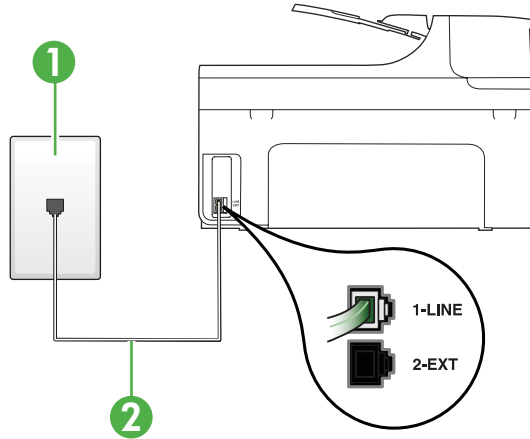
فشل اختبار "سلك الهاتف متصل بالمنفذ الصحيح في الفاكس"

الحل: قم بتوصيل سلك الهاتف بالمنفذ الصحيح.

١. باستخدام سلك الهاتف المزود بالطابعة، قم بتوصيل أحد الطرفين بمقبس الهاتف الموجود بالحائط، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المسمى 1-LINE في الجزء الخلفي للطابعة.

ملاحظة في حالة استخدامك منفذ 2-EXT للتوصيل بمقبس الهاتف الموجود بالحائط، لا يمكنك إرسال أو استقبال الفاكسات. لا يجب استخدام منفذ 2-EXT إلا في التوصيل بجهاز آخر، مثل آلة الرد.

شكل ٩-١ المنظر الخلفي للطابعة



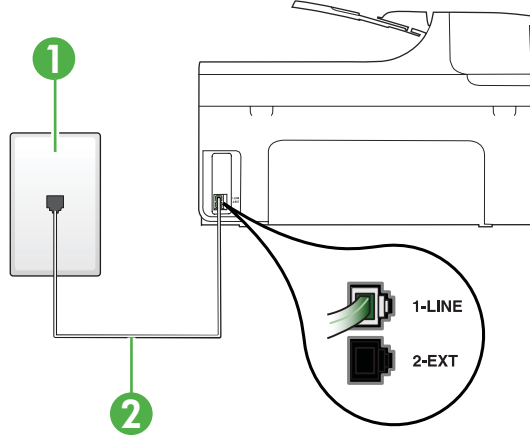
١	مقبس الهاتف الموجود بالحائط
٢	استخدم سلك الهاتف المزود في العلبة مع الطابعة لتوصيله بمنفذ "1-LINE"

٢. بعد توصيل سلك الهاتف بالمنفذ المكتوب عليه 1-LINE، قم بتشغيل اختبار الفاكس ثانية للتأكد من نجاحه ومن أن الطابعة جاهزة لإرسال الفاكسات واستقبالها.
 ٣. حاول إرسال فاكس اختبار أو استقباله.
- تأكد من استخدام سلك الهاتف المزود مع الطابعة. إذا لم تستخدم سلك الهاتف المزود للتوصيل من مقبس الهاتف الموجود بالحائط بالطابعة فقد لا تتمكن من إرسال الفاكسات أو استقبالها. بعد توصيل سلك الهاتف المزود مع الطابعة، قم بإجراء اختبار الفاكس ثانية.
 - إذا كنت تستخدم وحدة تقسيم للهاتف، قد يؤدي هذا إلى مشاكل في إرسال الفاكس. (المقسم عبارة عن موصل يسلكين يتصل بمقبس الهاتف الموجود بالحائط). حاول إزالة المقسم وقم بتوصيل الطابعة مباشرة بمقبس الهاتف الموجود بالحائط.

فشل اختبار "استخدام النوع الصحيح من سلك الهاتف مع جهاز الفاكس"

الحل:

- تأكد من استخدام سلك الهاتف المزود في العلبة مع الطابعة للتوصيل بمقبس الهاتف الموجود بالحائط. يجب توصيل أحد طرفي سلك الهاتف بالمنفذ المسمى 1-LINE في الجزء الخلفي للطابعة وتوصيل الطرف الآخر بمقبس الهاتف الموجود بالحائط، كما هو موضح في الشكل.



١	مقبس الهاتف الموجود بالحائط
٢	استخدم سلك الهاتف المزود في العلبة مع الطابعة لتوصيله بمنفذ "1-LINE"

- إذا كان طول سلك الهاتف المزود مع الطابعة غير كافٍ، فيمكنك استخدام وصلة لزيادة الطول. يمكنك شراء وصلة من متاجر الأدوات الكهربائية التي تحتفظ بملحقات الهاتف. كما تحتاج إلى سلك هاتف آخر، سلك هاتف عادي قد يكون عندك من قبل في المنزل أو في المكتب.
- افحص الوصلة بين مقبس الهاتف الموجود بالحائط والطابعة للتأكد من أن سلك الهاتف مثبت بشكل آمن.
- تأكد من استخدام سلك الهاتف المزود مع الطابعة. إذا لم تستخدم سلك الهاتف المزود للتوصيل من مقبس الهاتف الموجود بالحائط بالطابعة فقد لا تتمكن من إرسال الفاكسات أو استقبالها. بعد توصيل سلك الهاتف المزود مع الطابعة، قم بإجراء اختبار الفاكس ثانية.
- إذا كنت تستخدم وحدة تقسيم للهاتف، قد يؤدي هذا إلى مشاكل في إرسال الفاكس. (المقسم عبارة عن موصل يسلكين يتصل بمقبس الهاتف الموجود بالحائط). حاول إزالة المقسم وقم بتوصيل الطابعة مباشرةً بمقبس الهاتف الموجود بالحائط.

فشل اختبار "التعرف على نغمة طلب الرقم"

الحل:

- الأجهزة الأخرى، التي تستخدم نفس خط الهاتف الذي تستخدمه الطابعة، قد تسبب فشل الاختبار. لاكتشاف ما إذا كانت الأجهزة الأخرى تسبب مشكلة، قم بفصل كل شيء عن خط الهاتف، ثم قم بإجراء الاختبار ثانية. إذا نجح **Dial Tone Detection Test** (اختبار الكشف عن نغمة الطلب) بدون الأجهزة الأخرى، عندها يكون جهاز واحد من الأجهزة أو أكثر يسبب المشاكل، حاول إعادتها واحدًا كل مرة وأعد إجراء الاختبار كل مرة، حتى تتعرف على الجهاز الذي يسبب المشكلة.
 - حاول توصيل هاتف يعمل وسلك هاتف إلى مقيس الهاتف الموجود بالحائط الذي تستخدمه للطابعة ثم قم بفحص نغمة الطلب. إذا كنت لا تسمع نغمة الطلب، قم بالاتصال بشركة الهاتف ليقوموا بفحص الخط.
 - تأكد من أنك قد قمت بتوصيل الطابعة بمقيس الهاتف الموجود في الحائط بشكل صحيح. باستخدام سلك الهاتف المزود بالعلبة مع الطابعة، قم بتوصيل أحد الطرفين بمقيس الهاتف الموجود بالحائط، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المسمى 1-LINE في الجزء الخلفي للطابعة.
 - إذا كنت تستخدم وحدة تقسيم للهاتف، قد يؤدي هذا إلى مشاكل في إرسال الفاكس. (المقسم عبارة عن موصل بسلكين يتصل بمقيس الهاتف الموجود بالحائط). حاول إزالة المقسم وقم بتوصيل الطابعة مباشرة بمقيس الهاتف الموجود بالحائط.
 - إذا كان نظام الهاتف لا يستخدم نغمة طلب عادية، مثل بعض أنظمة PBX، فقد يتسبب ذلك في فشل الاختبار. لا يسبب ذلك المشاكل في إرسال الفاكسات أو استقبالها. حاول إرسال أو استقبال فاكس تجريبي.
 - قم بالفحص للتأكد من ضبط إعداد البلد/المنطقة بشكل مناسب لبلدك/منطقتك. إذا كانت إعداد البلد/المنطقة غير مضبوط أو مضبوط بشكل غير صحيح، قد يفشل الاختبار ومن الممكن أن تتعرض إلى مشاكل في إرسال الفاكسات واستقبالها.
 - تأكد من توصيل الطابعة بخط هاتف تناظري وإلا فلن تستطيع إرسال الفاكسات أو استقبالها. للتأكد من أن خط الهاتف رقمي، قم بتوصيل أي هاتف تناظري بالخط ثم قم بالإصغاء إلى نغمة الطلب. إذا كنت لا تسمع صوت نغمة طلب عادية، قد يكون خط الهاتف معداً للهواتف الرقمية. قم بتوصيل الطابعة بخط هاتف تناظري ثم حاول إرسال الفاكس أو استقباله.
 - تأكد من استخدام سلك الهاتف المزود مع الطابعة. إذا لم تستخدم سلك الهاتف المزود للتوصيل من مقيس الهاتف الموجود بالحائط إلى الطابعة فقد لا تتمكن من إرسال الفاكسات أو استقبالها. بعد توصيل سلك الهاتف المزود مع الطابعة، قم بإجراء اختبار الفاكس ثانية.
- بعد القيام بحل أية مشكلة تتعرض إليها، قم بإجراء اختبار الفاكس ثانية للتأكد من أنه ينجح ومن تجهيز الطابعة لإرسال فاكس. إذا استمر اختبار **Dial Tone Detection** (الكشف عن نغمة الطلب) بالفشل، فاتصل بشركة الهواتف واطلب منهم فحص خط الهاتف.

فشل "اختبار حالة خط الفاكس"

الحل:

- تأكد من توصيل الطابعة بخط هاتف تناظري وإلا فلن تستطيع إرسال الفاكسات أو استقبالها. للتأكد من أن خط الهاتف رقمي، قم بتوصيل أي هاتف تناظري بالخط ثم قم بالإصغاء إلى نغمة الطلب. إذا كنت لا تسمع صوت نغمة طلب عادية، قد يكون خط الهاتف معداً للهواتف الرقمية. قم بتوصيل الطابعة بخط هاتف تناظري ثم حاول إرسال الفاكس أو استقباله.
- افحص الاتصال بين مقيس الهاتف الموجود بالحائط والطابعة للتأكد من أن سلك الهاتف مثبت بشكل آمن.
- تأكد من أنك قد قمت بتوصيل الطابعة بمقيس الهاتف الموجود في الحائط بشكل صحيح. باستخدام سلك الهاتف المزود بالعلبة مع الطابعة، قم بتوصيل أحد الطرفين بمقيس الهاتف الموجود بالحائط، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المسمى 1-LINE في الجزء الخلفي للطابعة.

- الأجهزة الأخرى، التي تستخدم نفس خط الهاتف الذي تستخدمه الطابعة، قد تسبب فشل الاختبار. لاكتشاف ما إذا كانت الأجهزة الأخرى تسبب مشكلة، قم بفصل كل شيء عن خط الهاتف، ثم قم بإجراء الاختبار ثانية.
 - إذا نجح **Fax Line Condition Test** (اختبار وضع خط الفاكس) بدون الأجهزة الأخرى، عندها يكون جهاز واحد من الأجهزة أو أكثر يسبب المشاكل، حاول إعادةتها واحدًا كل مرة وأعد إجراء الاختبار كل مرة، حتى تتعرف على الجهاز الذي يسبب المشكلة.
 - في حالة فشل **Fax Line Condition Test** (اختبار وضع خط الفاكس) من غير الأجهزة الأخرى، قم بتوصيل الطابعة بخط هاتف نشط و قم بمتابعة مراجعة معلومات حل المشكلات الواردة في هذا القسم.
 - إذا كنت تستخدم وحدة تقسيم للهاتف، قد يؤدي هذا إلى مشاكل في إرسال الفاكس. (المقسم عبارة عن موصل بسلكين يتصل بمقيس الهاتف الموجود بالحائط). حاول إزالة المقسم و قم بتوصيل الطابعة مباشرة بمقيس الهاتف الموجود بالحائط.
 - تأكد من استخدام سلك الهاتف المزود مع الطابعة. إذا لم تستخدم سلك الهاتف المزود للتوصيل من مقيس الهاتف الموجود بالحائط بالطابعة فقد لا تتمكن من إرسال الفاكسات أو استقبالها. بعد توصيل سلك الهاتف المزود مع الطابعة، فقم بإجراء اختبار الفاكس ثانية.
- بعد القيام بحل أية مشكلة تتعرض إليها، قم بإجراء اختبار الفاكس ثانية للتأكد من أنه ينجح ومن تجهيز الطابعة لإرسال فاكس. إذا استمر **Fax Line Condition** (اختبار حالة خط الفاكس) بالفشل وأنت تواجه مشاكل في الإرسال، فاتصل بشركة الهاتف واطلب منهم فحص خط الهاتف.

تعرض الشاشة دائماً Phone-Off Hook (السماعة ليست في مكانها)

الحل: تستخدم النوع الخاطئ من سلك الهاتف. تأكد من استخدام سلك الهاتف المزود مع الطابعة لتوصيل الطابعة بسلك الهاتف. إذا كان طول سلك الهاتف المزود مع الطابعة غير كاف، فيمكنك استخدام وصلة لزيادة الطول. يمكنك شراء وصلة من متاجر الالكترونيات التي تزود بملحقات الهاتف. كما تحتاج إلى سلك هاتف آخر، سلك هاتف عادي قد يكون عندك من قبل في المنزل أو في المكتب.

الحل: الأجهزة الأخرى، التي تستخدم نفس خط الهاتف مع الطابعة قد تكون قيد الاستخدام. تأكد من عدم استخدام الهواتف الفرعية (هواتف توجد على نفس خط الهاتف ولكنها غير متصلة بالطابعة) أو أجهزة أخرى، كما تأكد من وضعها في مكانها. على سبيل المثال، لا يمكنك استخدام الطابعة لإرسال الفاكسات واستقبالها إذا كانت هناك سماعة هاتف فرعي لم يتم وضعها في مكانها، أو إذا كنت تستخدم مودم كمبيوتر باتصال هاتفي لإرسال البريد الإلكتروني أو للوصول إلى الإنترنت.

تواجه الطابعة مشاكل في إرسال الفاكسات واستقبالها

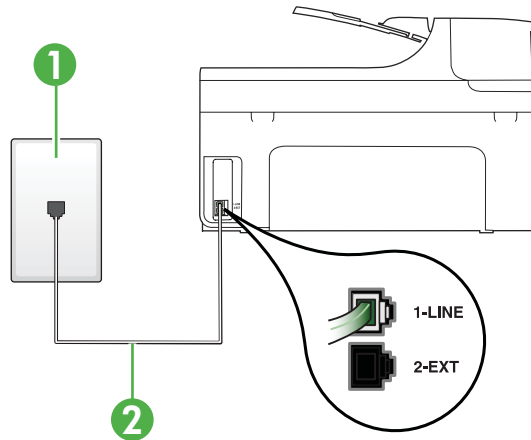
الحل: تأكد من تشغيل الطابعة. انظر إلى شاشة العرض خاصة الطابعة. إذا كانت الشاشة فارغة ومصباح التشغيل غير مضاء، فيشير ذلك إلى إيقاف تشغيل الطابعة. تأكد من توصيل سلك الطاقة بثبات بالطابعة وبمأخذ الطاقة. اضغط الزر **التشغيل** لتشغيل الطابعة.

بعد تشغيل الطابعة، توصي HP بالانتظار لمدة خمس دقائق قبل إرسال الفاكس أو استقبالها. لا تتمكن الطابعة من إرسال الفاكسات أو استقبالها أثناء قيامها بالتهيئة بعد التشغيل.

الحل: في حالة تمكين Fax to PC (إرسال الفاكس إلى الكمبيوتر) أو Fax to Mac، فقد لا يمكنك إرسال أو استقبال الفاكسات إذا كانت ذاكرة الفاكس ممتلئة (نظرًا إلى حدود ذاكرة الطابعة).

الحل:

- تأكد من استخدام سلك الهاتف المزود في العلبة مع الطابعة للتوصيل بمقبس الهاتف الموجود بالحائط. يجب توصيل أحد طرفي سلك الهاتف بالمنفذ المسمى 1-LINE في الجزء الخلفي للطابعة وتوصيل الطرف الآخر بمقبس الهاتف الموجود بالحائط، كما هو موضح في الشكل.



١	مقبس الهاتف الموجود بالحائط
٢	استخدم سلك الهاتف المزود في العلبة مع الطابعة لتوصيله بمنفذ "1-LINE"

إذا كان طول سلك الهاتف المزود مع الطابعة غير كاف، فيمكنك استخدام وصلة لزيادة الطول. يمكنك شراء وصلة من متاجر الإلكترونيات التي تزود بملحقات الهاتف. كما تحتاج إلى سلك هاتف آخر، سلك هاتف عادي قد يكون عندك من قبل في المنزل أو في المكتب.

- حاول توصيل هاتف يعمل وسلك هاتف إلى مقبس الهاتف الموجود بالحائط الذي تستخدمه للطابعة ثم قم بفحص نغمة الطلب. عند عدم سماع نغمة الطلب، اتصل بشركة الهاتف المحلية من أجل طلب الخدمة.
- يمكن أن يكون هناك جهاز آخر، يستخدم نفس خط الهاتف مثل الطابعة، قيد الاستخدام. على سبيل المثال، لا يمكنك استخدام الطابعة لإرسال الفاكسات واستقبالها إذا كانت هناك سماعة هاتف فرعي لم يتم وضعها في مكانها، أو إذا كنت تستخدم مودم كمبيوتر باتصال هاتفي لإرسال البريد الإلكتروني أو للوصول إلى الإنترنت.
- تحقق لمعرفة ما إذا كانت هناك عملية أخرى تسبب الخطأ. افحص الشاشة أو جهاز الكمبيوتر لترى ما إذا كانت هناك رسالة خطأ توفر معلومات حول المشكلة وطريقة حلها. إذا كان هناك خطأ، فلا يمكن للطابعة إرسال الفاكس أو استقباله حتى يتم حل حالة الخطأ.
- قد يكون توصيل خط الهاتف مشوشًا. خطوط الهاتف مع صوت بجودة ضعيفة (ضوضاء) قد تسبب مشكلات في إرسال الفاكس واستقباله. قم بالتحقق من جودة الصوت بخط الهاتف من خلال توصيل الهاتف بمقبس الهاتف الموجود بالحائط والاستماع إلى أي تشويش أو ضوضاء أخرى. في حالة سماعك لأي تشويش، فأوقف تشغيل وضع تصحيح الأخطاء (ECM) وحاول إرسال الفاكس واستقباله ثانية. لمعلومات عن تغيير ECM؛ انظر إرسال فاكس في وضع تصحيح الأخطاء. إذا استمرت المشكلة، فاتصل بشركة الهاتف.
- إذا كنت تستخدم خدمات خط مشترك رقمي (DSL)، فتأكد من توصيل مرشح DSL وإلا، فإنك لن تتمكن من إرسال الفاكسات أو استقبالها بنجاح. لمزيد من المعلومات، راجع الحالة ب: إعداد الطابعة مع DSL.
- تأكد من عدم اتصال الطابعة بمقبس الهاتف الموجود بالحائط المعد للهواتف الرقمية. للتأكد من أن خط الهاتف رقمي، قم بتوصيل أي هاتف تناظري بالخط ثم قم بالإصغاء إلى نغمة الطلب. إذا كنت لا تسمع صوت نغمة طلب عادية، قد يكون خط الهاتف معداً للهواتف الرقمية.

- إذا كنت تستخدم محول/محول طرفي لنظام سنترال فرعي خاصة (PBX) أو لخدمة شبكة الخدمات الرقمية المتكاملة (ISDN)، تأكد من توصيل الطابعة بالمنفذ الصحيح وأنه قد تم ضبط المهايئ الطرفي على نوع المحول الصحيح في البلد/المنطقة الخاصة بك، إن أمكن. لمزيد من المعلومات، راجع الحالة ج: إعداد الطابعة بنظام هاتف PBX أو خط ISDN.
- إذا كانت الطابعة تشارك خط الهاتف مع خدمات DSL، قد لا يكون مودم DSL مؤرضًا بشكل صحيح. إذا لم يكن مودم DSL مؤرضًا بشكل صحيح، فمن الممكن أنه يسبب ضجيجًا على خط الهاتف. خطوط الهاتف مع صوت جودة ضعيفة (ضوضاء) قد تسبب مشكلات في إرسال الفاكس واستقباله. يمكنك التحقق من جودة الصوت في خط الهاتف عن طريق توصيل هاتف في مقبس الهاتف الموجود بالحائط والتصنت إلى أي تشويش متواصل أو أي تشويش آخر. إذا كنت تسمع ضجيجًا، قم بإيقاف تشغيل مودم DSL وبفصل الكهرباء كليًا لمدة 15 دقيقة على الأقل. قم بإعادة تشغيل مودم DSL ثم قم بالاستماع إلى نغمة الطلب ثانية.

ملاحظة ربما تلاحظ تشويشًا في خط الهاتف ثانية في المستقبل. إذا توقفت الطابعة عن إرسال الفاكسات واستقبالها، قم بتكرار هذه العملية.

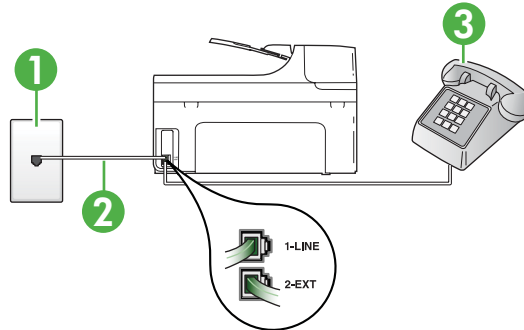
- إذا كان الخط ما يزال مشوشًا؛ فاتصل بشركة الهاتف. للحصول على معلومات حول إيقاف تشغيل مودم DSL، راجع مزود خدمة DSL من أجل الدعم.
- إذا كنت تستخدم وحدة تقسيم للهاتف، قد يؤدي هذا إلى مشاكل في إرسال الفاكس. (المقسم عبارة عن موصل بسلكين يتصل بمقبس الهاتف الموجود بالحائط). حاول إزالة المقسم وقم بتوصيل الطابعة مباشرةً بمقبس الهاتف الموجود بالحائط.

تواجه الطابعة مشاكل في إرسال فاكس يدوي

الحل:

ملاحظة : هذا الحل المحتمل ينطبق فقط على البلدان/المناطق التي تستقبل سلك هاتف ذا سلكين في الصندوق مع الطابعة، بما في ذلك: الأرجنتين، إسبانيا، أستراليا، أمريكا اللاتينية، إندونيسيا، أيرلندا، البرازيل، البرتغال، بولندا، تايلاند، تايوان، تشيلي، روسيا، السعودية، سنغافورة، الصين، فنزويلا، فيتنام، الفلبين، كندا، كوريا، كولومبيا، ماليزيا، المكسيك، الهند، الولايات المتحدة الأمريكية، اليابان واليونان.

- تأكد من توصيل الهاتف الذي تستخدمه للبدء في مكالمة الفاكس مباشرةً بالطابعة. لإرسال الفاكس يدويًا، يجب توصيل الهاتف مباشرةً بالمنفذ المسمى بـ 2-EXT في الطابعة، كما هو موضح في الشكل.



١	مقبس الهاتف الموجود بالحائط
٢	استخدم سلك الهاتف المزود في العلبة مع الطابعة لتوصيله بمنفذ "1-LINE"
٣	هاتف

- إذا كنت سترسل فاكس يدوي من هاتفك المتصل مباشرة بالطابعة، فيجب عليك استخدام لوحة المفاتيح على الهاتف لإرسال الفاكس. لا يمكنك استخدام لوحة المفاتيح على لوحة التحكم للطابعة.

ملاحظة عند استخدام نظام هاتف مسلسل، يرجى توصيل الهاتف مباشرة بأعلى كابل الطابعة الذي به مقيس الحائط.

لا يمكن للطابعة استقبال الفاكسات ولكن يمكنها إرسال الفاكسات

الحل:

- عند عدم استخدام خدمة الرنين المميز، تأكد من ضبط ميزة الرنين المميز في الطابعة إلى كافة الرنات. لمزيد من المعلومات، راجع تغيير طريقة رنين الرد لرنة مميزة.
 - في حالة ضبط **Auto Answer (الرد التلقائي)** على إيقاف التشغيل، يتعين عليك استقبال الفاكسات يدويًا خشية ألا تتمكن الطابعة من استقبال الفاكس. للحصول على معلومات حول استقبال الفاكسات يدويًا، راجع استقبال فاكس يدويًا.
 - إذا كان لديك خدمة البريد الصوتي على نفس رقم الهاتف الذي تستخدمه لمكالمات الفاكس، فيجب استقبال الفاكسات يدويًا وليس تلقائيًا. هذا يعني أنه يجب أن تكون متواجداً للرد بنفسك على مكالمات الفاكس الواردة. للحصول على معلومات حول إعداد الطابعة عندما يكون لديك خدمة البريد الصوتي، راجع الحالة و: خط صوت/فاكس مشترك مع بريد صوتي. للحصول على معلومات حول استقبال الفاكسات يدويًا، راجع استقبال فاكس يدويًا.
 - إذا كان لديك مودم كمبيوتر باتصال هاتفي على نفس خط الهاتف مع الطابعة، فتأكد من عدم ضبط البرنامج المزود مع المودم إلى استقبال الفاكسات تلقائيًا. أجهزة المودم التي تم إعدادها إلى استقبال الفاكسات تلقائيًا، تستخدم خط الهاتف لاستقبال كافة الفاكسات الواردة، فلذلك لا تتمكن الطابعة من استقبال مكالمات الفاكس.
 - إذا كان لديك آلة للرد على المكالمات على نفس خط الهاتف مع الطابعة؛ فقد تتعرض لإحدى المشاكل التالية:
 - قد تكون آلة الرد على المكالمات معدة بشكل غير صحيح غير متناسب مع الطابعة.
 - قد تكون رسالتك الصادرة طويلة جدًا أو صاخبة جدًا بدرجة لا تسمح للطابعة بكشف نغمات الفاكس، ومن الممكن أن يقطع اتصال آلة إرسال الفاكس.
 - قد لا يوجد لدى آلة الرد على المكالمات وقت كاف للهدوء بعد الرسالة الصادرة الخاصة بك للسماح للطابعة بكشف نغمات الفاكس. إن هذه المشكلة شائعة في الآلات الرقمية للرد على المكالمات.
- الأعمال التالية قد تساعدك على حل هذه المشاكل:
- عند توصيل آلة الرد على المكالمات على نفس خط الهاتف الذي تستخدمه لمكالمات الفاكس، حاول توصيل آلة الرد على المكالمات مباشرة بالطابعة كما هو موضح في الحالة ط: خط صوت/فاكس مشترك مع آلة الرد على المكالمات.
 - تأكد من ضبط الطابعة لاستقبال الفاكسات تلقائيًا. للحصول على المعلومات حول إعداد الطابعة لاستقبال الفاكسات تلقائيًا، راجع استقبال فاكس.
 - تأكد من ضبط إعداد رنات للرد إلى عدد رنات أكبر من آلة الرد على المكالمات. للمزيد من المعلومات، راجع ضبط عدد الرنات قبل الرد.
 - قم بفصل آلة الرد على المكالمات ثم حاول استقبال الفاكس. إذا كنت تستطيع إرسال الفاكس أو استقباله دون آلة الرد على المكالمات، قد تكون آلة الرد على المكالمات سبب المشكلة.
 - أعد توصيل آلة الرد على المكالمات وقم بتسجيل رسالتك الصادرة مرة أخرى. قم بتسجيل رسالة تستغرق 10 ثوان تقريبًا. تكلم ببطء وبمستوى صوت منخفض عند تسجيل الرسالة. اترك 5 ثوان من السكوت على الأقل في نهاية الرسالة الصوتية. يجب ألا يوجد أي ضجيج في الخلفية أثناء تسجيل وقت السكوت هذا. حاول استقبال الفاكس ثانية.

ملاحظة قد لا تحتفظ بعض آلات الرد على المكالمات الرقمية بالسكوت المسجل في نهاية الرسالة الصادرة. تأكد من أن تستمع إلى الرسالة مرة أخرى لكي تتفحصها.

- إذا كانت الطابعة تشارك نفس خط الهاتف مع الأنواع الأخرى من أجهزة الهاتف، مثل آلة الرد على المكالمات، مودم كمبيوتر باتصال هاتفي، أو صندوق وحدة التقسيم متعدد المنافذ، فقد ينخفض مستوى إشارة الفاكس. قد ينخفض مستوى الإشارة أيضاً عند استخدام المقسم أو توصيل كابلات أكثر من اللازم لتمديد طول الهاتف. قد تسبب إشارة منخفضة للفاكس مشاكل أثناء استقبال الفاكس.
- للتحقق مما إذا كان أحد الأجهزة الأخرى يسبب مشكلة ما، افصل كل الأجهزة ما عدا الطابعة من خط الهاتف، ثم حاول استقبال الفاكس. إذا كنت تستطيع تسلم الفاكسات بنجاح بدون الأجهزة الأخرى فهذا يعني أن جهازاً أو أكثر هو سبب المشكلة؛ حاول إضافة الأجهزة جهازاً جهازاً واستقبال الفاكس في كل مرة، حتى تحدد الجهاز الذي يسبب المشكلة.
- إذا كان لديك نموذج رنين خاص برقم الفاكس والهاتف (باستخدام خدمة الرنين المميز من خلال شركة الهواتف)، فتأكد من أن ميزة الرنين المميز في الطابعة مضبوطة لكي تناسبه. لمزيد من المعلومات، راجع تغيير طريقة رنين الرد لرنّة مميزة.

لا يمكن للطابعة إرسال الفاكسات ولكن يمكنها استقبال الفاكسات

الحل:

- قد تكون الطابعة تطلب الرقم بصورة سريعة أو ميكرة للغاية. قد تحتاج إلى إدخال بعض الفواصل الزمنية إلى تسلسل الأرقام. على سبيل المثال، إذا كنت تحتاج إلى الوصول إلى خط خارجي قبل طلب رقم الهاتف، فأدخل فاصلة زمنية بعد رقم الوصول. إذا كان الرقم هو 955555555 والرقم 9 هو رقم الوصول إلى خط خارجي، فقد تدخل فواصل زمنية كما يلي: 9-555-5555. لإدخال فاصلة زمنية في رقم الفاكس الذي تقوم بكتابته، المس زر **المسافة (#)** بشكل متكرر، حتى تظهر شرطة (-) على شاشة العرض.
- يمكن أيضاً إرسال الفاكس من خلال الطلب المراقب. هذا يمكنك من الاستماع إلى خط الهاتف أثناء طلب الرقم. يمكن ضبط نبض طلب الرقم والرد على المطالبات أثناء طلب الرقم. للمزيد من المعلومات، راجع إرسال فاكس باستخدام الطلب المراقب.
- الرقم الذي أدخلت عند إرسال الفاكس هو ليس من التنسيق الصحيح أو آلة استقبال الفاكس تتعرض إلى مشاكل. للتأكد من ذلك؛ حاول طلب رقم الفاكس من خط هاتف واستمع إلى نغمات الفاكس. إذا كنت لا تستطيع سماع نغمات الفاكس؛ فقد لا تكون آلة استقبال الفاكس في وضع التشغيل أو تكون غير متصلة، أو قد تنشوش خدمة البريد الصوتي على خط الهاتف للمستلم. يمكنك أيضاً طلب المستلم أن يقوم بفحص آلة استقبال الفاكس لمعرفة أية مشاكل.

نغمات الفاكس تسجل في آلة الرد على المكالمات

الحل:

- عند توصيل آلة الرد على المكالمات على نفس خط الهاتف الذي تستخدمه لمكالمات الفاكس، حاول توصيل آلة الرد على المكالمات مباشرة بالطابعة كما هو موضح في الحالة ط: خط صوت/فاكس مشترك مع آلة الرد على المكالمات. إذا لم يتم بتوصيل آلة الرد على المكالمات وفقاً للتوصيات، فقد يتم تسجيل نغمات الفاكس على آلة الرد على المكالمات.
- تأكد من ضبط الطابعة إلى استقبال الفاكسات تلقائياً ومن صحة إعداد رنات للرد. عدد الرنات قبل الرد بالنسبة للطابعة يجب أن يكون أكبر من عدد الرنات قبل الرد بالنسبة لآلة الرد على المكالمات. عند ضبط آلة الرد على المكالمات والطابعة إلى نفس عدد الرنات قبل الرد، فيقوم الجهازين بالرد على المكالمات ويتم تسجيل نغمات الفاكس في آلة الرد على المكالمات.
- قم بضبط آلة الرد على المكالمات إلى عدد منخفض للرنات وبضبط الطابعة بحيث ترد على المكالمات بعد عدد الرنات الأقصى المدعوم. (يختلف الحد الأقصى لعدد الرنات باختلاف البلد/المنطقة). في هذا الإعداد، سوف تقوم آلة الرد بالرد على المكالمات، وسوف تراقب الطابعة الخط. إذا اكتشفت الطابعة رنات الفاكس، فستقوم باستقبال الفاكس. إذا كانت المكالمات مكالمات صوتية، تقوم آلة الرد على المكالمات بتسجيل الرسالة الواردة. لمزيد من المعلومات، راجع ضبط عدد الرنات قبل الرد.

سلك الهاتف المرفق بالطابعة ليس بالطول الكافي

الحل: إذا كان طول سلك الهاتف المزود مع الطابعة غير كاف، فيمكنك استخدام وصلة لزيادة الطول. يمكنك شراء وصلة من متاجر الإلكترونيات التي تزود بملحقات الهاتف. كما تحتاج إلى سلك هاتف آخر، سلك هاتف عادي قد يكون عندك من قبل في المنزل أو في المكتب.

تلميح: إذا كانت الطابعة مزودة بمحول لسلك هاتف مكون من سلكين، فيمكنك استخدامه مع سلك الهاتف المكون من 4 أسلاك لزيادة طوله. للحصول على معلومات حول استخدام محول لسلك هاتف مكون من سلكين، راجع الوثائق الواردة معه.

لتحديد سلك الهاتف

1. باستخدام سلك الهاتف المزود في العلبة مع الطابعة، قم بتوصيل أحد الأطراف بالوصلة، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المكتوب عليه LINE-1 في الجزء الخلفي للطابعة.
2. قم بتوصيل سلك هاتف آخر في المنفذ المفتوح في الوصلة ثم مع مقبس الهاتف بالحائط.

الفاكسات الملونة لا تُطبع

السبب: تم إيقاف تشغيل خيار Incoming Fax Printing (طباعة الفاكس الوارد).

الحل: لطباعة الفاكسات الملونة، تأكد من أن خيار 'طباعة الفاكس الوارد' في لوحة تحكم الطابعة قيد التشغيل.

يتعذر على الكمبيوتر استقبال الفاكسات (Fax to PC) (إرسال الفاكس إلى كمبيوتر) أو (Fax to Mac)

السبب: تم إيقاف تشغيل الكمبيوتر المختار لاستلام الفاكسات.

الحل: تأكد من تشغيل الكمبيوتر المختار لاستلام الفاكسات في كل الأوقات.

السبب: تم تكوين أجهزة الكمبيوتر المختلفة لإعداد واستلام الفاكسات وقد يتم إيقاف تشغيل واحد منها.

الحل: إذا كان الكمبيوتر الذي يستلم الفاكسات مختلفاً عن الكمبيوتر المستخدم للإعداد، ينبغي تشغيل كلا جهازي الكمبيوتر في كل الأوقات.

السبب: لم يتم تنشيط إرسال الفاكس إلى الكمبيوتر أو إرسال الفاكس إلى Mac أو لم يتم تكوين الكمبيوتر ليستقبل الفاكسات.

الحل: قم بتنشيط إرسال الفاكس إلى الكمبيوتر أو إرسال الفاكس إلى Mac وتأكد من تكوين الكمبيوتر ليستقبل الفاكسات.

حل المشاكل باستخدام موقع HP على الإنترنت وخدماتها


يقدم هذا القسم حلولاً للمشاكل الشائعة باستخدام موقع HP على الإنترنت وخدماتها.

- [حل المشاكل باستخدام خدمات HP على الإنترنت](#)
- [حل المشاكل باستخدام مواقع HP على الإنترنت](#)

حل المشاكل باستخدام خدمات HP على الإنترنت

إذا كنت تواجه مشاكل في استخدام HP Apps أو خدمات الإنترنت الأخرى من لوحة تحكم الطابعة؛ فتتحقق مما يلي:

- تأكد من توصيل الطابعة بالإنترنت.

 **ملاحظة** لاستخدام ميزات الويب بالطابعة؛ يجب توصيل الطابعة بالإنترنت (سواء بكابل إيثرنت أو اتصال لاسلكي). لا يمكنك استخدام ميزات الويب هذه في حالة اتصال الطابعة بواسطة كابل USB.

- تأكد من عمل محور الشبكة والمحول والموجه الخاص بها على نحو صحيح.
- في حالة توصيل الطابعة باستخدام كابل إيثرنت؛ فتأكد أنك توصل الطابعة باستخدام سلك هاتف أو كابل متعاكس لتوصيل الطابعة بالشبكة وأن كابل إيثرنت محكم التوصيل بالطابعة. لمزيد من المعلومات، راجع [حل مشكلات الشبكة السلكية \(Ethernet\)](#).
- في حالة توصيل الطابعة باستخدام اتصال لاسلكي؛ فتأكد أن الشبكة اللاسلكية تعمل على ما يرام. لمزيد من المعلومات، راجع [حل مشاكل الطابعة اللاسلكية](#).

حل المشاكل باستخدام مواقع HP على الإنترنت

إذا كنت تواجه مشاكل في استخدام مواقع HP على الإنترنت من الكمبيوتر؛ فتتحقق مما يلي:

- تأكد من اتصال الكمبيوتر المستخدم بالشبكة.
- تأكد من أن مستعرض الويب يفي بأدنى متطلبات النظام. لمزيد من المعلومات، راجع [مواصفات موقع HP على الإنترنت](#).
- في حالة استخدام مستعرض الويب إعدادات ملقم وكيل ما للاتصال بالإنترنت، جرب إيقاف هذه الإعدادات. على المزيد من المعلومات، راجع الوثائق المتوفرة مع مستعرض الويب.

حل مشكلات HP Digital Solutions (حلول HP الرقمية)

يتناول هذا القسم المواضيع التالية:

- [حل مشكلات HP Direct Digital Filing \(إنشاء الملفات الرقمية المباشر من HP\)](#)
- [حل مشكلات HP Digital Fax \(فاكس HP الرقمي\)](#)

حل مشكلات HP Direct Digital Filing (إنشاء الملفات الرقمية المباشر من HP)

يتناول هذا القسم المواضيع التالية:

- المشكلات الشائعة
- تعذر المسح إلى مجلد الشبكة
- تعذر المسح للبريد الإلكتروني
- يختلف مربع حوار المشاركة بعد إعداد ميزة HP Direct Digital Filing (إنشاء الملفات الرقمية المباشر من HP) (نظام Windows)

المشكلات الشائعة

قص الصور الممسوحة بشكل غير صحيح عند المسح باستخدام حجم الورق "تلقائي"

استخدم حجم الورق الصحيح إن أمكن ذلك، واستخدم الإعداد Automatic (تلقائي) فقط عند استخدام الوسائط/الصور الصغيرة.

لم يتم إعداد الطابعة بشكل صحيح على الشبكة

تأكد من إعداد الطابعة بشكل صحيح وأنها متصل بالشبكة:

- جرب طباعة مستند باستخدام الطابعة.
- افحص إعدادات الشبكة الخاصة بالطابعة وتأكد أن عنوان IP الخاص بها صالح.
- اتصل بالطابعة بالأمر ping وتأكد أنها تستجيب. لمزيد من المعلومات، انظر الوثائق المرفقة مع نظام التشغيل.
- في حالة توصيل الطابعة باستخدام كابل إيثرنت؛ فتأكد أنك توصل الطابعة باستخدام سلك هاتف أو كابل متعاكس لتوصيل الطابعة بالشبكة وأن كابل إيثرنت محكم التوصيل بالطابعة. لمزيد من المعلومات، راجع حل مشكلات الشبكة السلكية (Ethernet).
- في حالة توصيل الطابعة باستخدام اتصال لاسلكي؛ فتأكد أن الشبكة اللاسلكية تعمل على ما يرام. للمزيد من المعلومات، راجع حل مشاكل الطابعة اللاسلكية.

يتعذر العثور على اسم مركز الخدمة أو حله

قد يفشل الاتصال بالخادم إذا تعذر حل اسم الخادم المتوفر أثناء الإعداد إلى عنوان IP محدد.

- جرب استخدام عنوان IP للخادم.
- عند استخدام DNS، احرص على القيام بما يلي:
 - حاول استخدام أسماء DNS مؤهلة تمامًا.
 - تأكد من إعداد مركز خدمة DNS بشكل صحيح في الطابعة.

تلميح إذا قمت مؤخرًا بتغيير إعدادات DNS، فأوقف تشغيل الطابعة ثم أعد تشغيلها.

اتصل بمسؤول الشبكة أو الشخص الذي قام بإعداد الشبكة للحصول على مزيد من المعلومات.

تعذر المسح إلى مجلد الشبكة

ملاحظة وظيفة HP Direct Digital Filing (إنشاء الملفات الرقمية المباشرة من HP) لا تدعم Active Directory.

الكمبيوتر الذي يوجد به مجلد الشبكة قيد إيقاف التشغيل

تأكد من تشغيل جهاز الكمبيوتر الذي يتضمن مجلد الشبكة ومن توصيله بالشبكة.

لم يتم إعداد مجلد الشبكة بشكل صحيح.

- تأكد من وجود المجلد على مركز الخدمة. لمزيد من المعلومات، انظر الوثائق المتوفرة مع نظام التشغيل.
- تأكد أن المجلد مشترك وأن المستخدمين يمكنهم القراءة والكتابة من المجلد. إذا كنت تستخدم كمبيوتر ماكنتوش، فتأكد من تمكين ميزة مشاركة SMB. لمزيد من المعلومات، انظر الوثائق المتوفرة مع نظام التشغيل.
- تأكد أن اسم المجلد يستخدم فقط أحرف مدعومة من قبل نظام التشغيل. للحصول على المزيد من المعلومات، راجع الوثائق المتوفرة مع نظام التشغيل.
- تأكد من إدخال اسم المجلد بالتنسيق الصحيح في برنامج HP. لمزيد من المعلومات، انظر المعلومات في المعالج أو مساعد الإعداد.
- تأكد من إدخال اسم مستخدم وكلمة مرور صالحين. لمزيد من المعلومات، انظر المعلومات في المعالج أو مساعد الإعداد.

القرص ممتلئ

تأكد أن الخادم المحتوي على مجلد الشبكة به مساحة متوفرة كافية.


لا يمكن للطباعة إنشاء اسم ملف فريد باستخدام البادئة أو اللاحقة المخصصة

يمكن للطباعة إنشاء 9999 ملفًا باستخدام نفس البادئة واللاحقة. إذا قمت بنسخ العديد من الملفات في أحد المجلدات، غير البادئة.

لم يتم إعداد مجلد بادئة اسم الملف بشكل صحيح.

تأكد أن اسم المجلد واسم الملف يستخدم فقط أحرف مدعومة من قبل نظام التشغيل. للحصول على المزيد من المعلومات، راجع الوثائق المتوفرة مع نظام التشغيل.

تعذر المسح للبريد الإلكتروني

 ملاحظة في حالة استخدام HP Officejet Pro 8500A (A910a-f)؛ يمكن استخدام Scan to Network Folder (مسح إلى مجلد شبكة) و Fax to Network Folder (فاكس إلى مجلد شبكة). لمعرفة رقم الطراز؛ انظر العنصر على رقم طراز الطابعة.

لم يتم إعداد وضع البريد الإلكتروني بشكل صحيح

تأكد من تحديد إعدادات خادم SMTP الصادر الصالحة في برنامج HP. للاطلاع على المزيد من المعلومات حول إعدادات خادم SMTP، راجع الوثائق التي يقدمها موفر خدمة البريد الإلكتروني.

يتم إرسال رسائل البريد الإلكتروني إلى بعض المستلمين دون الآخرين عند الإرسال إلى مستلمين متعددين

قد لا تكون عناوين البريد الإلكتروني صحيحة أو لم يتمكن خادم البريد الإلكتروني من التعرف عليها. تأكد من إدخال عناوين البريد الإلكتروني لمستلمي البريد الإلكتروني بالشكل الصحيح في برنامج HP. افحص صندوق واردة البريد الإلكتروني الخاص بك للتأكد من وصول رسائل فشل الإعلام بالتوصيل من خادم البريد الإلكتروني من عدمه.

إرسال رسائل بريد إلكتروني كبيرة الحجم

تم تكوين بعض خدمات البريد الإلكتروني لرفض رسائل البريد الإلكتروني التي يزيد حجمها عن الحجم المحدد مسبقًا. لمعرفة ما إذا كان خادم البريد الإلكتروني يستخدم حدًا أقصى لحجم الملفات، راجع الوثائق التي يقدمها موفر خدمة البريد الإلكتروني. وإذا لم يستخدم خادم البريد الإلكتروني مثل هذا الحد، فقم بتغيير الحد الأقصى لحجم مرفقات البريد الإلكتروني لوضع البريد الإلكتروني الصادر إلى قيمة أصغر من تلك الخاصة بخادم البريد الإلكتروني.

يختلف مربع حوار المشاركة بعد إعداد ميزة HP Direct Digital Filing (إنشاء الملفات الرقمية المباشر من

(نظام Windows)

إذا كنت تستخدم كمبيوتر يعمل بنظام Windows XP، يمكنك إعداد المجلدات باستخدام ميزة Simple File Sharing (SFS)). تتم مشاركة المجلد الذي تم إعداده باستخدام SFS بلا هوية محددة؛ لا يتطلب الأمر اسم مستخدم وكلمة مرور،

ويمكن لكافة المستخدمين القراءة والكتابة إلى المجلد. كما يختلف مربع الحوار المستخدم لتمكين المشاركة عن مربع الحوار القياسي، وهو مربع حوار المشاركة بنظام Windows. ولكن لضمان حماية البيانات عند إرسالها من الطابعة؛ فإن Scan to Network Folder Wizard (معالج المسح إلى مجلد شبكة) لا يدعم SFS، ويعرض الكمبيوتر مربع حوار المشاركة القياسي بدلاً من مربع حوار SFS. لمزيد من المعلومات، انظر الوثائق المتوفرة مع نظام التشغيل.

حل مشكلات HP Digital Fax (فاكس HP الرقمي)

ملاحظة وظيفة Fax to Network Folder (إرسال الفاكس إلى مجلد الشبكة) لا تدعم Active Directory.

ملاحظة في حالة استخدام HP Officejet Pro 8500A (A910a-f)؛ يمكن استخدام Scan to Network Folder (مسح إلى مجلد شبكة) و Fax to Network Folder (فاكس إلى مجلد شبكة). لمعرفة رقم الطراز؛ انظر العنود على رقم طراز الطابعة.

الكمبيوتر الذي يوجد به مجلد الشبكة قيد إيقاف التشغيل

في حالة استخدام وظيفة Active Directory (إرسال الفاكس إلى مجلد الشبكة)، تأكد من تشغيل الكمبيوتر المختار لاستلام الفاكسات في كل الأوقات واتصاله بالشبكة.

لم يتم إعداد مجلد الشبكة بشكل صحيح.

إذا كنت تستخدم ميزة Fax to Network Folder (إرسال الفاكس إلى مجلد الشبكة)، فتتحقق مما يلي:

- تأكد من وجود المجلد على مركز الخدمة. لمزيد من المعلومات، انظر الوثائق المتوفرة مع نظام التشغيل.
- تأكد أن المجلد مشترك وأن المستخدمين يمكنهم القراءة والكتابة من المجلد. إذا كنت تستخدم كمبيوتر ماكنتوش، فتأكد من تمكين ميزة مشاركة SMB. لمزيد من المعلومات، انظر الوثائق المتوفرة مع نظام التشغيل.
- تأكد أن اسم المجلد يستخدم فقط أحرف مدعومة من قبل نظام التشغيل. للحصول على المزيد من المعلومات، راجع الوثائق المتوفرة مع نظام التشغيل.
- تأكد من إدخال اسم المجلد بالتنسيق الصحيح في برنامج HP. لمزيد من المعلومات، انظر المعلومات في المعالج أو مساعد الإعداد.
- تأكد من إدخال اسم مستخدم وكلمة مرور صالحين. لمزيد من المعلومات، انظر المعلومات في المعالج أو مساعد الإعداد.

حالات الخطأ تتداخل مع HP Digital Fax (فاكس HP الرقمي)

في حالة تكوين الطابعة لتطبع الفاكسات الواردة ولكنه نفذ الورق منها، حمل الورق في درج الإدخال أو حل حالة الخطأ. بعد طباعة الفاكسات الواردة، يتم حفظها في مجلد الشبكة أو إعادة توجيهها أو عنوان البريد الإلكتروني المخصص لذلك وذلك بعد طباعتها.

الذاكرة الداخلية ممتلئة

إذا كانت ذاكرة الطابعة الداخلية ممتلئة فلا يمكنك إرسال الفاكسات أو استقبالها. إذا كانت الذاكرة ممتلئة بسبب تخزين فاكسات غير محفوظة كثير جداً فاتبع الإرشادات الواردة على لوحة التحكم في الطابعة.


△ **تنبيه** يؤدي مسح سجل الفاكس والذاكرة الداخلية إلى حذف كافة الفاكسات غير المحفوظة المخزنة في ذاكرة الطابعة.

تاريخ ووقت غير صحيح على الفاكسات

إذا كنت متواجداً في بلد/منطقة تراعي التوقيت الصيفي، فقد لا يشير الطابع الزمني للفاكسات دوماً إلى الوقت الدقيق لمنطقتك الزمنية المحلية. بالإضافة إلى ذلك، قد يتأثر اسم الملفات الافتراضي للفاكسات التي يتم حفظها في الأرشيف (و الذي يحتوي على ختم الوقت). للإطلاع على الأوقات الصحيحة التي يتم استقبال الفاكسات فيها، اطبع سجل الفاكس من لوحة التحكم في الطابعة.


لإتاحة ذكر الوقت الصحيح على الفاكسات في فترة التوقيت الصيفي، استخدم ملقم الويب المضمن لتغيير منطقة التوقيت يدويًا المستخدم من قبل الطابعة إلى المنطقة التي تمثل الوقت الصحيح:

- افتح مستعرض ويب المدعم (مثل Microsoft Internet Explorer أو Opera أو Mozilla Firefox أو Safari) على الكمبيوتر.
- اكتب عنوان الـ IP الذي خُصص للطابعة.
- على سبيل المثال، إذا كنت تستخدم بيئة شبكة IPv4 وكان عنوان IP هو 123.123.123.123، فعليك بكتابة العنوان التالي في مستعرض الويب:
http://123.123.123.123
- إذا كنت تستخدم بيئة شبكة IPv6 فقط وكان عنوان IP هو FE80::BA:D0FF:FE39:73E7، فعليك بكتابة العنوان التالي في مستعرض الويب:
[http://FE80::BA:D0FF:FE39:73E7
- تظهر صفحة EWS في إطار مستعرض ويب.
- لمزيد من المعلومات حول استخدام EWS، انظر ملقم الويب المضمن.
- انقر فوق علامة التبويب **Settings (إعدادات)**، ثم أسفل **Preferences (تفضيلات)**، انقر فوق **Time Zone (المنطقة الزمنية)**.
- اختر المنطقة الزمنية المناظرة للوقت الصحيح (منطقة زمنية تسبق منطقتك بساعة واحدة بالضبط).

 **ملاحظة** عند رجوع بلدك/منطقتك إلى الوقت القياسي، قم بتغيير المنطقة الزمنية لتعكس منطقتك الزمنية.

حل مشكلات وحدة الذاكرة

إذا لم تصلح المواضيع التالية؛ راجع دعم HP للمعلومات عن دعم HP.

 **ملاحظة** إذا كنت تبدأ تشغيل وحدة الذاكرة من الكمبيوتر؛ فانظر تعليمات البرنامج لمعرفة معلومات حل المشاكل.

- لا يمكن للطابعة قراءة وحدة الذاكرة
- تعذرت على الطابعة قراءة الصور من وحدة الذاكرة

لا يمكن للطابعة قراءة وحدة الذاكرة

- **تحقق من وحدة الذاكرة**
 - تأكد أن وحدة الذاكرة من الأنواع المدعومة. لمزيد من المعلومات، راجع مواصفات وحدة الذاكرة.
 - بعض وحدات الذاكرة بها مفتاح يتحكم في كيفية استخدامها. تأكد أن المفتاح مضبوط على تمكين قراءة الوحدة.
 - افحص أطراف وحدة الذاكرة بحثًا عن أوساخ أو مواد تسد الفتحة أو تفسد توصيل المواد. نظف مناطق التوصيل بقماشة خالية من الوبر ومقادير طفيفة من كحول أيزوبروبيل.
 - تأكد أن وحدة الذاكرة تعمل بشكل صحيح باختبارها مع أجهزة أخرى.
- **تحقق من فتحة وحدة الذاكرة**
 - تأكد أن وحدة الذاكرة دخلت جيدًا في الفتحة الصحيحة. لمزيد من المعلومات، راجع إدخال وحدة ذاكرة كاميرات رقمية إدخال بطاقات ذاكرة كاميرات إدخال بطاقات ذاكرة.
 - أزل بطاقة الذاكرة (عندما يكون الضوء منطفئًا) وأضئ بالكشاف داخل الفتحة الفارغة. افحص هل الدبابيس الصغيرة التي في الداخل منحنية. عند إيقاف تشغيل الكمبيوتر يمكنك تقويم الدبابيس الخفيفة الانحناء بواسطة طرف قلم الحبر الجاف المنسحب للداخل. إذا انحنى أحد الدبابيس حيث لمس دبوسًا آخر فاستبدل قارئ بطاقات الذاكرة أو تأكد من أن الطابعة تخضع للخدمة. لمزيد من المعلومات، راجع دعم HP.
 - تأكد أنه تم إدخال وحدة ذاكرة واحدة فقط في الفتحة كل مرة. يجب أن تظهر رسالة خطأ في شاشة لوحة التحكم عند إدخال أكثر من وحدة ذاكرة.

تعذرت على الطابعة قراءة الصور من وحدة الذاكرة
تحقق من وحدة الذاكرة
قد تكون وحدة الذاكرة تالفة.

حل مشكلات الشبكة السلكية (Ethernet)

إذا لم يمكنك توصيل الطابعة بشبكتك السلكية (Ethernet)، فقم بإحدى المهام التالية:

🔍 **ملاحظة:** بعد تقويم أي من المشكلات التالية، قم بإعادة تشغيل برنامج التثبيت مرة أخرى.

- أخطاء عامة في الشبكة وإصلاحها
- منفذ الشبكة الذي تم إنشاؤه لا يطابق عنوان IP للطابعة (نظام Windows)

أخطاء عامة في الشبكة وإصلاحها

إذا لم تتمكن من تثبيت برامج HP المرفقة بالطابعة، تحقق من:

- أن توصيلات كل الكابلات بجهاز الكمبيوتر وبالطابعة مُحكمة.
 - عمل الشبكة وتشغيل محور الشبكة.
 - يتم إيقاف أو تعطيل كافة التطبيقات، بما في ذلك برامج الحماية ضد الفيروسات وبرامج الحماية ضد التجسس وجدر الحماية، بالنسبة لأجهزة الكمبيوتر التي تعمل بأحد أنظمة تشغيل Windows
 - الطابعة مثبتة على نفس الشبكة الفرعية مثل أجهزة الكمبيوتر التي تستخدم الطابعة.
- تعذر على برنامج التثبيت اكتشاف الطابعة، اطبع صفحة تكوين الشبكة ثم أدخل عنوان IP يدويًا في برنامج التثبيت. لمزيد من المعلومات، راجع **افهم جيدًا صفحة تكوين الشبكة**.

مع أنه من غير المفضل تعيين الطابعة على عنوان IP ثابت، إلا أنه من الممكن حل بعض مشكلات التركيب (مثل التعارض مع جدار الحماية الشخصي) بتعيين الطابعة على عنوان IP ثابت.

منفذ الشبكة الذي تم إنشاؤه لا يطابق عنوان IP للطابعة (نظام Windows)

في حالة الاستعانة بجهاز كمبيوتر يستخدم أحد أنظمة تشغيل Windows، تأكد من أن منافذ الشبكة الموجودة في برنامج تشغيل الطابعة تلائم عنوان IP الخاص بالطابعة.

١. قم بطباعة صفحة تكوين الشبكة للطابعة
٢. انقر فوق **Start** (أبدأ)، أشر إلى **Settings** (إعدادات)، ثم انقر فوق **Printers** (طابعات) أو **Printers and Faxes** (طابعات وفاكسات).
- أو -
انقر الزر **ابدأ**، ثم انقر **لوحة التحكم**، ثم انقر **نقرًا مزدوجًا** على **طابعات**.
٣. انقر بزر الفأرة الأيمن فوق رمز الطابعة ثم انقر فوق **Properties** (خصائص)، ثم انقر فوق علامة التبويب **Ports** (منافذ).
٤. حدد منفذ TCP/IP للطابعة ثم انقر فوق **Configure Port** (تكوين المنفذ).
٥. قارن بين عنوان IP الموجود في مربع الحوار وتأكد من أنه يطابق عنوان IP المدرج بالقائمة في صفحة تكوين الشبكة. في حالة اختلاف العنوانين، قم بتغيير عنوان IP الموجود في مربع الحوار حتى يتطابق مع نظيره الموجود في صفحة تكوين الشبكة.
٦. انقر فوق **OK** (موافق) مرتين لحفظ الإعدادات وإغلاق مربعات الحوار.

حل مشاكل الطباعة اللاسلكية

إذا تعذر على الطابعة الاتصال بالشبكة بعد إتمام الإعداد اللاسلكي وتثبيت البرامج، قم بإحدى هذه المهام أو أكثر بالترتيب التالية.

- حل المشكلات الأساسية المتعلقة باللاسلكية
- الحلول المتقدمة للمشاكل المتعلقة باللاسلكية

حل المشكلات الأساسية المتعلقة باللاسلكية

اتبع الخطوات التالية بالترتيب التي ترد بها.

ملاحظة إذا كانت هذه المرة الأولى التي تعد فيها الاتصال اللاسلكي وإذا استخدمت برامج HP المرفقة بالطابعة، فتأكد من توصيل كابل USB بالطابعة وبالكمبيوتر.

الخطوة الأولى - تأكد من إضاءة مصباح اللاسلكية (802.11)

إذا لم يكن الضوء الأزرق بجوار زر اللاسلكية الخاص بالطابعة مضاءً، فربما لم تشغل القدرات اللاسلكية. لتشغيل الإمكانات اللاسلكية، المس السهم الأيمن، المس شبكة، المس اللاسلكية، المس الإرسال اللاسلكي، ثم حدد **تعم**.

ملاحظة إذا كانت الطابعة الخاصة بك تدعم العمل في شبكات Ethernet، فتأكد من عدم توصيل كابل Ethernet بالطابعة. يؤدي توصيل كابل Ethernet إلى إيقاف تشغيل القدرات اللاسلكية للطابعة.

الخطوة الثانية - أعد تشغيل مكونات من الشبكة اللاسلكية

أوقف تشغيل الموجه والطابعة، ثم أعد تشغيلها بهذا الترتيب: الموجه أولاً ثم الطابعة. إذا ما زلت لم تتمكن من الاتصال، فأوقف تشغيل الموجه ثم الطابعة ثم الكمبيوتر. أحياناً يؤدي قطع الطاقة ثم إعادتها إلى حل مشاكل في الاتصال بالشبكة.

الخطوة الثالثة - أجر اختبار الشبكة اللاسلكية

أما بالنسبة لمشاكل الشبكة اللاسلكية، قم بإجراء اختبار الشبكة اللاسلكية. لطباعة صفحة اختبار الشبكة اللاسلكية، المس السهم الأيمن، المس شبكة، المس اللاسلكية، ثم حدد اختبار الشبكة اللاسلكية. إذا تم اكتشاف مشكلة ما، يتضمن تقرير الاختبار المطبوع توصيات قد تساعد في حل المشكلة.

الحلول المتقدمة للمشاكل المتعلقة باللاسلكية

إذا جربت الاقتراحات الواردة في قسم حل المشكلات الأساسية و ما زلت لا تتمكن من توصيل طابعتك بالشبكة اللاسلكية، فجرب الاقتراحات الآتية بالترتيب التي ترد به:

- الخطوة الأولى: تأكد من توصيل الكمبيوتر بالشبكة
- الخطوة 2: تأكد من توصيل الطابعة بالشبكة
- الخطوة الثالثة: افحص ما إذا حظر برنامج جدار الحماية الاتصال
- الخطوة الرابعة: تأكد من أن الطابعة متصلة وجاهزة
- الخطوة الخامسة: تأكد من تعيين الإصدار اللاسلكي للطابعة كبرنامج تشغيل الطابعة الافتراضي (Windows فقط)
- الخطوة السادسة: تأكد من تشغيل الخدمة [HP Network Devices Support](#) (دعم أجهزة HP الخاصة بالشبكة) (يخص ذلك Windows فقط)
- إضافة عناوين الأجهزة إلى نقطة اتصال لاسلكية (WAP)

الخطوة الأولى: تأكد من توصيل الكمبيوتر بالشبكة

لفحص التوصيلات السلكية (Ethernet)

▲ إن في العديد من أجهزة الكمبيوتر مؤشرات ضوئية بجوار المنفذ الذي يتصل به كبل Ethernet الخارج من الموجه إلى الكمبيوتر. عادة ما يوجد مؤشران ضوئيان، الواحد مضاء والثاني يومض. إذا كان في الكمبيوتر مؤشرات ضوئية، فافحص ما إذا كانت هذه المؤشرات مضاءة. إذا لم تكن الأضواء مضاءة، فحاول إعادة توصيل كبل Ethernet بالكمبيوتر وبالموجه. إذا لم تزل الأضواء مطفاة، ربما كانت المشكلة في الموجه أو في كبل Ethernet أو في الكمبيوتر.

 **ملاحظة** لا مؤشرات ضوئية في أجهزة الكمبيوتر Macintosh. لفحص توصيل Ethernet في كمبيوتر Macintosh، انقر فوق **System Preferences** في Dock، ثم انقر فوق **Network**. إذا عمل توصيل Ethernet على ما يرام، ظهر **Built-in Ethernet** في قائمة الاتصالات، مع عنوان الـ IP ومعلومات أخرى تخص الحالة. إذا لم يظهر **Built-in Ethernet**، ربما كانت المشكلة في الموجه أو في كبل Ethernet أو في الكمبيوتر. للمزيد من المعلومات، انقر فوق زر **Help** في النافذة.

لفحص اتصال لاسلكي

1. تأكد من تشغيل لاسلكي الكمبيوتر. (راجع دليل المستخدم المزود مع الكمبيوتر للحصول على المزيد من المعلومات).
 2. في حالة عدم استخدامك لاسم شبكة خصوصي (SSID)، فمن المحتمل أن يتصل الكمبيوتر الخاص بك بشبكات غير شبكتك.
- قد تساعدك الخطوات الآتية في معرفة ما إذا كان الكمبيوتر متصلاً بالشبكة.

Windows

- أ. انقر فوق **Start** (ابتداءً)، انقر فوق **Control Panel** (لوحة التحكم)، أشر إلى **Network Connections** (اتصالات الشبكة)، ثم انقر فوق **View Network Status** (عرض حالة الشبكة) و **Tasks** (مهام).
- أو انقر فوق **Start** (ابتداءً)، حدد **Settings** (إعدادات)، انقر فوق **Control Panel** (لوحة التحكم)، انقر نقرًا مزدوجًا فوق **Network Connections** (اتصالات الشبكة)، انقر فوق القائمة **View** (عرض) وحدد **Details** (تفاصيل).
- ب. اترك مربع حوار الشبكة مفتوحًا عند متابعتك في الخطوة الآتية.
- ج. قم بفصل سلك الطاقة عن الموجه اللاسلكي. من المتوقع أن تتغير حالة الكمبيوتر إلى **Not Connected** (غير متصل).
- د. أعد توصيل سلك الطاقة بالموجه اللاسلكي. من المتوقع أن تتغير حالة الاتصال إلى **Connected** (متصل).

Mac OS X

- ▲ انقر فوق رمز **AirPort** في شريط القوائم أعلى الشاشة. من القائمة التي تظهر حينئذٍ، يمكنك تحديد ما إذا يتم تشغيل AirPort كما يمكنك تحديد الشبكة التي يتصل الكمبيوتر بها.

 **ملاحظة** للحصول على معلومات أكثر تفصيلاً حول اتصال AirPort، انقر فوق **System Preferences** في Dock، ثم انقر فوق **Network**. إذا كان الاتصال اللاسلكي يعمل على ما يرام، ظهرت نقطة خضراء بجوار AirPort في قائمة التوصيلات. للمزيد من المعلومات، انقر فوق زر **Help** في النافذة.

إذا لم تتمكن من توصيل الكمبيوتر بالشبكة، فاتصل بالذي أعد شبكتك أو بمنتهج الموجه لأنه ربما كانت هناك مشكلة في أجهزة الموجه أو الكمبيوتر.

إذا كنت تتمكن من الوصول إلى الإنترنت وتستخدم كمبيوترًا مع نظام التشغيل Windows، أمكنك الوصول إلى HP Network Assistant في www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg_R1002_USEN للحصول على مساعدة في إعداد الشبكة. (يتاح موقع الويب هذا بالغة الإنكليزية فقط).

الخطوة 2: تأكد من توصيل الطابعة بالشبكة

إذا لم تكن الطابعة متصلة بنفس الشبكة التي يتصل بها الكمبيوتر، فلا يمكنك استخدام الطابعة عبر الشبكة. اتبع الخطوات الموصوفة في هذا القسم لتعرف هل الطابعة متصلة بالشبكة المناسبة بالفعل.

ملاحظة إذا كان الموجه اللاسلكي أو Apple AirPort Base Station يستخدمان SSID مخفيًا، لا يمكن للطابعة كشف الشبكة تلقائيًا.

A : تأكد من وجود الطابعة في الشبكة

1. إذا كانت الطابعة تدعم العمل في الشبكة من خلال Ethernet وإذا كان الجهاز متصلًا بشبكة Ethernet، فتأكد من أن كابل Ethernet ليس موصولًا بخلف الطابعة. عند توصيل كابل إيثرنت خلف الجهاز، يتم تعطيل الاتصال لاسلكيًا.
2. إذا كانت الطابعة متصلة بشبكة لاسلكية، اطبع صفحة التكوين اللاسلكي للطابعة. لمزيد من المعلومات، راجع افهم جيدًا صفحة تكوين الشبكة.

▲ بعد طباعة الصفحة، افحص حالة الشبكة وURL:

حالة الشبكة	<ul style="list-style-type: none">• إذا كانت حالة الشبكة جاهزة، فذلك يعني أن الطابعة متصلة بالشبكة بالفعل.• إذا كانت حالة الشبكة Offline (غير متصل)، كان معنى ذلك أن الطابعة ليست متصلة بالشبكة بالفعل. شغل اختبار الشبكة اللاسلكية (مستخدمًا الإرشادات الواردة في مطلع هذا القسم) ثم اتبع أية توصيات.
عنوان URL	إن عنوان URL الوارد هنا هو عنوان الشبكة المعين لطابعتك من قبل الموجه. إنك تحتاج إلى ذلك من أجل الاتصال بملقم الويب المضمن.

ب: افحص ما إذا كان يمكنك الوصول إلى ملقم الويب المضمن

▲ افتراضًا أنه للكمبيوتر وللطابعة اتصالات فعالة بالشبكة، يمكنك التحقق من كونهما في نفس الشبكة من خلال الوصول إلى ملقم الويب المضمن (EWS) للطابعة. لمزيد من المعلومات، راجع ملقم الويب المضمن.

للوصول إلى EWS

أ. في الكمبيوتر، افتح مستعرض الويب الذي تستخدمه عادة للوصول إلى الإنترنت (مثل Internet Explorer أو Safari). في مربع العنوان، اكتب URL الخاص بالطابعة كما ظهر في صفحة تكوين الشبكة (على سبيل المثال، <http://192.168.1.101>).

ملاحظة إذا كنت تستخدم ملقمًا وكيلا في المستعرض، فقد تحتاج إلى تعطيله من أجل الوصول إلى EWS.

ب. إذا تمكنت من الوصول إلى EWS، فحاول استخدام الطابعة عبر الشبكة (للتابعة مثلا) لترى ما إذا كان إعداد الشبكة ناجحًا.

ج. إذا لم تتمكن من الوصول إلى EWS أو إذا لا زلت تعاني من المشكلات في استخدام الطابعة عبر الشبكة، فتابع إلى القسم التالي الخاص بجدران الحماية.

الخطوة الثالثة: افحص ما إذا حظر برنامج جدار الحماية الاتصال

إذا لم تتمكن من الوصول إلى EWS مع أنك متأكد من أنه للكمبيوتر وللطابعة اتصالات ناشطة بالشبكة ذاتها، فقد يحظر برنامج جدار الحماية الاتصال. أوقف كافة برامج جدار الحماية التي تعمل في الكمبيوتر مؤقتًا ثم حاول الوصول إلى EWS ثانية. إذا كان يمكنك الوصول إلى EWS، فحاول استخدام الطابعة (للتابعة).

إذا تمكنت من الوصول إلى ملقم الويب المضمن ومن استخدام الطابعة وجدار الحماية غير مشغل، تحتاج إلى إعادة تكوين إعدادات جدار الحماية حيث يتاح للكمبيوتر وللطابعة الاتصال ببعضهما البعض عبر الشبكة. لمزيد من المعلومات، راجع قم بتكوين جدار الحماية بحيث يعمل مع الطابعات.

إذا تمكنت من الوصول إلى ملقم الويب المضمن، و لكنك ما زلت لم تتمكن من استخدام الطابعة حتى وجدار الحماية غير مشغل، فحاول تمكين التعرف على الطابعة من خلال برنامج جدار الحماية.

الخطوة الرابعة: تأكد من أن الطابعة متصلة وجاهزة

إذا كانت برامج HP مثبتة لديك، يمكنك فحص حالة الطابعة من الكمبيوتر لمعرفة ما إذا كانت الطابعة متوقفة مؤقتًا أو موقفة التشغيل، مما يمنعك من استخدامها.

لفحص حالة الطابعة، أكمل الخطوات الآتية:

Windows

١. انقر فوق إبدأ، أشر إلى إعدادات، ثم انقر فوق طابعات أو طابعات وفاكسات.
- أو -

انقر الزر إبدأ، ثم انقر لوحة التحكم، ثم انقر نقرًا مزدوجًا على طابعات.

٢. إذا لم تعرض الطابعات الخاصة بالكمبيوتر عند عرض Details (التفاصيل)، فانقر فوق القائمة View (عرض)، ثم انقر فوق Details (تفاصيل).

٣. اعمل واحدًا مما يلي، استنادًا إلى حالة الطابعة:

أ. إذا كانت الطابعة Offline (غير متصلة)، فانقر بزر الفأرة الأيمن فوق الطابعة ثم انقر فوق Use Printer Online (استخدام الطابعة متصلة).

ب. إذا كانت الطابعة Paused (متوقفة مؤقتًا)، فانقر بزر الفأرة الأيمن فوق الطابعة ثم انقر فوق Resume Printing (استئناف الطابعة).

٤. حاول استخدام الطابعة من خلال الشبكة.

Mac OS X

١. انقر فوق System Preferences في Dock، ثم انقر فوق Print & Fax.

٢. حدد الطابعة، ثم انقر فوق Print Queue.

٣. إذا ظهر Jobs Stopped في النافذة الظاهرة، فانقر فوق Start Jobs.

إذا تمكنت من استخدام الطابعة بعد القيام بالخطوات أعلاه مع أنك تجد أن الظواهر مستمرة مع استخدام الطابعة، لربما كان ثمة تداخل في جدار الحماية. إذا لا زلت لا تتمكن من استخدام الطابعة عبر الشبكة، فتابع إلى القسم التالي للمزيد من التعليمات الخاصة بحل المشكلات.

الخطوة الخامسة: تأكد من تعيين الإصدار اللاسلكي للطابعة كبرنامج تشغيل الطابعة الافتراضي (Windows فقط)

في حالة تثبيتك برنامج HP ثانية، قد يُنشئ المثبت إصدارًا ثانيًا من برنامج تشغيل الطابعة في مجلد Printers أو Printers and Faxes الخاص بك. إذا صعب عليك الطابعة أو الاتصال بالطابعة، فتأكد من تعيين الإصدار الصحيح لبرنامج تشغيل الطابعة بشكل افتراضي.

١. انقر فوق Start (إبدأ)، أشر إلى Settings (إعدادات)، ثم انقر فوق Printers (طابعات) أو Printers and Faxes (طابعات وفاكسات).

- أو -

انقر الزر Start (إبدأ)، ثم انقر Control Panel (لوحة التحكم)، ثم انقر نقرًا مزدوجًا على Printers (طابعات).

٢. حدد ما إذا كان إصدار برنامج التشغيل في المجلد Printers (طابعات) أو Printers and Faxes (الطابعات والفاكسات) متصلًا لاسلكيًا:

أ. انقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز الطابعة، ثم انقر فوق خصائص أو افتراضيات المستند أو تفضيلات الطابعة.

ب. في علامة التبويب Ports (منافذ)، ابحث في القائمة عن منفذ تجاوزه علامة تحديد. إن إصدار برنامج تشغيل الطابعة المتصل لاسلكيًا وصف المنفذ Standard TCP/IP Port (منفذ TCP/IP قياسي)، بجوار علامة التحديد.

٣. انقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز الطابعة الخاص بإصدار برنامج تشغيل الطابعة المتصل لاسلكيًا، وحدد Set as Default Printer (ضبط كطابعة افتراضية).

ملاحظة: إذا كان ثمة أكثر من رمز يخص الطابعة في المجلد، فانقر بزر الفأرة الأيمن فوق رمز الطابعة الخاص بأصدار برنامج تشغيل الطابعة المتصل لاسلكيًا، وحدد **Set as Default Printer (ضبط كطابعة افتراضية)**.

الخطوة السادسة: تأكد من تشغيل الخدمة **HP Network Devices Support (دعم أجهزة HP الخاصة بالشبكة)** (يخص ذلك Windows فقط)

إعادة تشغيل الخدمة HP Network Devices Support (دعم أجهزة HP الخاصة بالشبكة)

1. احذف كافة مهام الطابعة الموجودة في قائمة انتظار الطابعة حاليًا.
 2. في سطح المكتب، انقر بزر الماوس الأيمن فوق **My Computer (الكمبيوتر)** أو **Computer (الكمبيوتر)**، وبالتالي انقر فوق **Manage (إدارة)**.
 3. انقر نقرًا مزدوجًا فوق **Services and Applications (خدمات وتطبيقات)**، ثم انقر فوق **Services (خدمات)**.
 4. قم بالتمرير إلى أسفل قائمة الخدمات، انقر بزر الماوس الأيمن فوق **HP Network Devices Support (دعم أجهزة HP الخاصة بالشبكة)**، ثم انقر فوق **Restart (إعادة التشغيل)**.
 5. بعد إعادة تشغيل الخدمة، حاول استخدام الطابعة من خلال الشبكة ثانية.
- إذا تمكنت من استخدام الطابعة من خلال الشبكة، يشير ذلك إلى إعداد الشبكة بنجاح.
- إذا لا زلت لا تتمكن من استخدام الطابعة عبر الشبكة أو إذا كان يلزم تكرار هذه الخطوة دوريًا لاستخدام الطابعة من خلال الشبكة، فربما كان ثمة تداخل من جدار الحماية.
- إذا لم يفيد ذلك، فربما كانت المشكلة في تكوين الشبكة أو في الموجه اللاسلكي. اتصل بالذي أعد الشبكة اللاسلكية أو بمنتج الموجه اللاسلكي للحصول على المساعدة.

إضافة عناوين الأجهزة إلى نقطة اتصال لاسلكية (WAP)

ميزة تصفية MAC هي ميزة أمان، والتي فيها يتم تهيئة نقطة الاتصال اللاسلكية (WAP) بقائمة بعناوين أجهزة MAC (والتي يطلق عليها أيضًا "عناوين الأجهزة") المسموح لها بالوصول إلى شبكة الاتصال عبر نقطة الاتصال اللاسلكية (WAP). إذا لم يوجد لدى WAP عنوان الجهاز الخاص بجهاز يحاول الوصول إلى الشبكة، تمنع WAP الجهاز من الوصول إلى الشبكة. إذا تمت تصفية عناوين MAC من خلال نقطة الوصول اللاسلكي، يجب في هذه الحالة إضافة عنوان MAC الخاص بالطابعة إلى قائمة عناوين MAC المقبولة لدى نقطة الوصول اللاسلكي.

- قم بطباعة صفحة تكوين الشبكة. للمزيد من المعلومات، راجع [فهم جيدًا صفحة تكوين الشبكة](#).
- افتح أداة تكوين WAP، وأضف عنوان الأجهزة الخاص بالطابعة إلى قائمة عناوين MAC المقبولة.

قم بتكوين جدار الحماية بحيث يعمل مع الطابعات

قد يحظر جدار الحماية الشخصي، الذي هو برنامج حماية يعمل في الكمبيوتر، الاتصال الشبكي بين الطابعة والكمبيوتر. إذا كنت تعاني من مشاكل مثل:

- عدم العثور على الطابعة عند تثبيت برامج HP
- تعذر الطابعة أو بقاء مهمة الطابعة في قائمة الانتظار أو عدم اتصال الطابعة
- فشلات في المسح الضوئي أو رسائل تخص انشغال الماسحة الضوئية
- عدم إمكانية رؤية حالة الطابعة في الكمبيوتر

فقد يمنع جدار الحماية الطابعة من إعلام أجهزة الكمبيوتر الموجودة في الشبكة بمكان وجودها. إذا تعذر على برامج HP العثور على الطابعة خلال التثبيت (مع علمك بأن الطابعة موجودة في الشبكة)، أو إذا قد تبيّن برامج HP ولكنك واجهت مشاكل، فحاول ما يلي:

١. في حالة استخدامك لمبيوتر يشغل Windows، ففي أداة تكوين جدار الحماية المساعدة، ابحث عن خيار الوثوق بأجهزة الكمبيوتر في الشبكة الفرعية المحلية (والتي يشار إليها أحياناً بالـ"ناحية" أو الـ"منطقة"). ومن خلال الوثوق بكافة أجهزة الكمبيوتر في الشبكة الفرعية المحلية، تتمكن أجهزة الكمبيوتر والأجهزة الأخرى في المنزل أو المكتب من الاتصال ببعضها البعض مع الحماية من الإنترنت. هذا هو السبيل الأسهل اتباعه.
٢. في حالة عدم توفر إمكانية الوثوق بأجهزة الكمبيوتر في الشبكة الفرعية المحلية، أضف منفذ UDP للمرور الخارج رقم 427 إلى قائمة المنافذ المسموح بها في جدار الحماية.

ملاحظة تتطلب بعض جدران الحماية وليس جميعها التفريق بين منافذ المرور الوارد والخارج.

وثمة مشكلة شائعة أخرى وهي عدم ضبط برامج HP بصفتها برامج موثوق بوصولها إلى الإنترنت من قبل جدار الحماية. ويحصل ذلك إذا أُجبت بـ"block" (حظر) إلى أية مربعات الحوار التي ظهرت خلال تثبيت برامج HP. إذا حصل ذلك، وفي حالة استخدام كمبيوتر مع Windows، فافحص وجود البرامج الآتية في قائمة التطبيقات الموثوق بها والتابعة لجدار الحماية؛ أضف تلك المفقودة.

- **hpqkygrp.exe**, الموجود في **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqscnvw.exe**, الموجود في **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- أو -
- **hpiscnapp.exe**, الموجود في **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqste08.exe**, الموجود في **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqtra08.exe**, الموجود في **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqthb08.exe**, الموجود في **C:\program files\HP\digital imaging\bin**

ملاحظة راجع وثائق جدار الحماية لمعرفة كيفية تكوين إعدادات منافذ جدار الحماية وكيفية إضافة ملفات HP إلى قائمة "trusted" (موثوق به).

تستمر بعض جدران الحماية في إحداث التداخل حتى بعد تعطيلهم. في حالة استمرار المشاكل بعد تكوين جدار الحماية كما تم توضيحه أعلاه وعند استخدام كمبيوتر يعمل من خلال نظام Windows، فقد تحتاج إلى إلغاء تثبيت برنامج جدار الحماية من أجل استخدام الطابعة في الشبكة.

معلومات متقدمة عن جدار الحماية

تستخدم طابعتك المنافذ الآتية أيضاً وقد يجب فتحها في تكوين جدار الحماية. تعد منافذ الواردات (UDP) هي منافذ الوجهة في الكمبيوتر أما منافذ الصادرات (TCP) فهي تعد منافذ الوجهة على الطابعة.

- منافذ الواردات (UDP): 427, 137, 138, 161
 - منافذ الصادرات (TCP): 137, 139, 427, 9100, 9220, 9500
- يتم استخدام المنافذ بالنسبة للوظائف التالية:

الطباعة

- منافذ 427, 137, 161 UDP
- منفذ 9100 TCP

تحميل بطاقة الصور

- منافذ 137, 138, 427 UDP
- منفذ 139 TCP

المسح الضوئي

- منفذ UDP: 427
- منافذ TCP: 9220, 9500

حالة طابعة HP

منفذ UDP: 161

معاملات الفاكس

- منفذ UDP: 427
- منفذ TCP: 9220


تثبيت طابعة HP

منفذ UDP: 427

حل مشاكل إدارة الطابعة

يوفر هذا القسم حلولاً لمشاكل شائعة تتعلق بإدارة الطابعة. يحتوي هذا القسم على الموضوع التالي:

- لا يمكن فتح ملقم الويب المضمن

 ملاحظة لاستخدام ملقم الويب المضمن EWS؛ يجب توصيل الطابعة بشبكة بواسطة Ethernet أو اتصال لاسلكي. لا يمكنك استخدام ملقم الويب المضمن إذا تم توصيل الطابعة بكمبيوتر بواسطة كابل USB.


لا يمكن فتح ملقم الويب المضمن

أفحص إعداد الشبكة

- تأكد من عدم استخدام سلك هاتف أو كابل crossover لتوصيل الجهاز بالشبكة.
- تأكد من إحكام توصيل كابل الشبكة بالطابعة.
- تأكد من عمل محور الشبكة والمحور والموجه الخاص بها على نحو صحيح.

أفحص الكمبيوتر

تأكد من اتصال الكمبيوتر المستخدم بالشبكة.

 ملاحظة لاستخدام ملقم الويب المضمن، يجب توصيل الطابعة بشبكة بواسطة Ethernet أو اتصال لاسلكي. لا يمكنك استخدام ملقم الويب المضمن إذا تم توصيل الطابعة بكمبيوتر بواسطة كابل USB.

أفحص مستعرض الويب

- تأكد من أن مستعرض الويب يفي بأدنى متطلبات النظام. للمزيد من المعلومات، راجع متطلبات النظام.
- في حالة استخدام مستعرض الويب لإعدادات ملقم وكيل للاتصال بالإنترنت، جرب إيقاف هذه الإعدادات. على المزيد من المعلومات، راجع الوثائق المتوفرة مع مستعرض الويب.
- تأكد من تمكين JavaScript وملفات تعريف الارتباط في مستعرض الويب لديك. للحصول على المزيد من المعلومات، راجع الوثائق المتوفرة مع مستعرض الويب.

تأكد من عنوان IP الخاص بالطابعة

- لفحص عنوان الـ IP للطابعة، تعرف على عنوان الـ IP من خلال طباعة صفحة تكوين الشبكة. المس السهم الأيمن، حدد **Setup**، حدد شبكة، ثم حدد طباعة إعدادات الشبكة.
- اختبر الطابعة باستخدام عنوان IP الموجود في موجّه الأوامر. على سبيل المثال، إذا كان عنوان IP الخاص بالطابعة هو 123.123.123.123، فاكتب العنوان التالي في موجّه MS-DOS:
C:\Ping 123.123.123.123
أو في Mac OS X؛ اتبع إحدى الطرق التالية:
- افتح Terminal (الموجود في المجلد Applications ثم Utilities) واكتب ما يلي: ping 123.123.123
- افتح Network Utility (الموجود في المجلد Applications ثم Utilities) ثم انقر فوق علامة التنويب Ping. في حالة ظهور رد، فإن ذلك يعني أن عنوان IP صحيح. في حالة ظهور رسالة انتهاء المهلة، فإن ذلك يعني أن عنوان IP غير صحيح.

حل مشكلات التثبيت

إذا لم تصلح المواضيع التالية؛ راجع دعم HP للمعلومات عن دعم HP.

- [اقتراحات تركيب الأجهزة](#)
- [اقتراحات بشأن تثبيت برنامج HP](#)
- [حل مشكلات تتعلق بالشبكة](#)

اقتراحات تركيب الأجهزة

فحص الطابعة

- تحقق من أنه قد تمت إزالة كافة أشرطة مواد التعبئة من خارج الطابعة ومن داخلها.
- تأكد من أنه قد تم تحميل ورق في الطابعة.
- تأكد من أنه ليست ثمة أية أضواء مضيئة أو وامضة ما عدا مصباح 'جاهز' والذي يجب أن يكون مضيئاً. في حالة وميض مصباح التنبيه، افحص وجود رسائل على لوحة التحكم في الطابعة.

افحص توصيلات الأجهزة

- تحقق من سلامة حالة عمل كافة الأسلاك والكبلات التي تستخدمها.
- تحقق من أنه قد تم توصيل سلك الطاقة بإحكام بالطابعة من طرف وإلى مأخذ التيار من الطرف الآخر.

افحص رؤوس الطباعة وخراطيش الحبر

- تحقق من تركيب كافة رؤوس الطباعة وخراطيش الحبر بإحكام في الفتحات الملونة الصحيحة الخاصة بكل منها.
- اضغط لأسفل على كلتا الخرطوشتين للتأكد من اتصالها على نحو صحيح. لا تعمل الطابعة في حالة عدم تثبيتها كافة.
- تأكد من إغلاق ماسكة رأس الطباعة على نحو صحيح.
- إذا ما عرضت الشاشة رسالة خطأ خاصة برأس الطباعة، قم بتنظيف الموصلات النحاسية الموجودة على رؤوس الطباعة.

اقتراحات بشأن تثبيت برنامج HP


افحص جهاز الكمبيوتر

- تحقق من أن جهاز الكمبيوتر الخاص بك يعمل بأحد أنظمة التشغيل المدعومة.
- تحقق من أن جهاز الكمبيوتر الذي تستخدمه يستوفي الحد الأدنى لمتطلبات النظام.

- في برنامج Windows Device Manager، تحقق من أنه لم يتم تعطيل برامج تشغيل USB.
- في حالة استخدام جهاز كمبيوتر يعمل بأحد أنظمة تشغيل Windows ولم يستطع الكمبيوتر اكتشاف الطابعة، قم بتشغيل أداة إلغاء التثبيت (util\cccluninstall.bat) من على القرص المضغوط الخاص بالتثبيت) وذلك لأداء عملية إلغاء تثبيت سليمة لبرنامج تشغيل الطابعة. أعد تشغيل الكمبيوتر، ثم أعد تثبيت برنامج تشغيل الطابعة.

تحقق من الخطوات الأولية للتركيب

- تحقق من أن القرص المضغوط الخاص بالتثبيت يحتوي على برامج HP الصحيحة الخاصة بنظام التشغيل الذي تستخدمه.
- قبل تثبيت برامج HP، تحقق من إغلاق كافة البرامج الأخرى.
- إذا لم يتعرف الكمبيوتر على مسار محرك الأقراص المضغوطة الذي قمت بكتابته، فتأكد من تحديد حرف محرك الأقراص الصحيح.
- إذا لم يتعرف الكمبيوتر على القرص المضغوط الخاص بالتثبيت الموجود في محرك الأقراص المضغوطة، فتتحقق من عدم وجود أي عطب في القرص المضغوط الخاص بالتثبيت. يمكن تنزيل برنامج تشغيل الطابعة من موقع الويب لـ HP (www.hp.com/support).

 ملاحظة بعد حل أي مشكلة، يجب إعادة تشغيل برنامج التثبيت مرة أخرى.

حل مشكلات تتعلق بالشبكة

أخطاء عامة في الشبكة وإصلاحها

- إذا لم تتمكن من تثبيت برامج HP، تحقق من:
 - تأكد من أن توصيلات كل الكابلات بجهاز الكمبيوتر وبالطابعة مُحكمة.
 - عمل الشبكة وتشغيل محور الشبكة.
 - يتم إيقاف أو تعطيل كافة التطبيقات، بما في ذلك برامج الحماية ضد الفيروسات وبرامج الحماية ضد التجسس وجدر الحماية، بالنسبة لأجهزة الكمبيوتر التي تعمل بأحد أنظمة تشغيل Windows.
 - تأكد أن الطابعة مثبتة على نفس الشبكة الفرعية مثل أجهزة الكمبيوتر التي تستخدم الطابعة.
 - تعذر على برنامج التثبيت اكتشاف الطابعة، اطبع صفحة تكوين الشبكة ثم أدخل عنوان IP يدويًا في برنامج التثبيت. لمزيد من المعلومات، راجع [افهم جيدًا صفحة تكوين الشبكة](#).
- في حالة الاستعانة بجهاز كمبيوتر يستخدم أحد أنظمة تشغيل Windows، تأكد من أن منافذ الشبكة الموجودة في برنامج تشغيل الطابعة تلائم عنوان IP الخاص بالطابعة.
 - قم بطباعة صفحة تكوين الشبكة للطابعة.
 - انقر فوق **Start** (ابدأ)، ثم انقر فوق **Printers** (طابعات) أو **Printers and Faxes** (طابعات وفاكسات).
 - - أو -
 - انقر الزر ابدأ، ثم انقر **لوحة التحكم**، ثم انقر **نقرًا مزدوجًا على طابعات**.
 - انقر بزر الفأرة الأيمن فوق رمز الطابعة ثم انقر فوق **Properties (خصائص)**، ثم انقر فوق علامة التبويب **Ports (منافذ)**.
 - حدد منفذ TCP/IP للطابعة ثم انقر فوق **Configure Port (تكوين المنفذ)**.
 - قارن بين عنوان IP الموجود في مربع الحوار وتأكد من أنه يطابق عنوان IP المدرج بالقائمة في صفحة تكوين الشبكة. في حالة اختلاف العنوانين، قم بتغيير عنوان IP الموجود في مربع الحوار حتى يتطابق مع نظيره الموجود في صفحة تكوين الشبكة.
 - انقر فوق **موافق** مرتين لحفظ الإعدادات وإغلاق مربعات الحوار.

مشكلات متعلقة بالتوصيل بشبكة سلكية

- في حالة عدم إضاءة مصباح الشبكة في لوحة التحكم للطابعة، تأكد من استيفاء كافة الشروط الموضحة في قسم "حل المشكلات العامة في شبكات الاتصال".
- مع أنه من غير المفضل تعيين الطابعة على عنوان IP ثابت، إلا أنه من الممكن حل بعض مشكلات التركيب (مثل التعارض مع جدار الحماية الشخصي) بتعيين الطابعة على عنوان IP ثابت.

إعادة ضبط إعدادات الشبكة للطابعة

١. المس السهم الأيمن ثم المس **Network**، المس **Restore Network Defaults**، ثم حدد **Yes**. ستظهر رسالة تخبرك بأنه تمت استعادة افتراضيات الشبكة.
٢. المس السهم الأيمن ثم المس **Reports** ثم حدد **Print Network Configuration Page** لطباعة صفحة تكوين الشبكة وللتحقق من إعادة ضبط إعدادات الشبكة.

معرفة صفحة تشخيص الاختبار الذاتي

- استخدم صفحة تشخيص الاختبار الذاتي لعرض معلومات الطابعة الحالية وحالة خرطوشة الحبر. استخدم أيضاً صفحة تشخيص الاختبار الذاتي للمساعدة في استكشاف أخطاء الطابعة وإصلاحها.
- كما تحتوي صفحة تشخيص الفحص الذاتي على سجل للأحداث الأخيرة.
- إذا أردت الاتصال بشركة HP، فطباعة صفحة تشخيص الفحص الذاتي غالباً ما تكون عملية مفيدة قبل الاتصال.

HP Officejet Pro 8500 A910 Series
Self Test Diagnostic Page

Printer Information

Product name: HP Officejet Pro 8500 A910
Product model number: CM756A
Product serial number: CNP1019075
Service ID: 20070
Firmware version: LRL3FA00301N
Auto-duplex unit: Installed
Pages printed: Tray 1=25, Tray 2=0, Total=25, Auto-duplex unit=0
Country/Region: USA
HP#P213
URL: http://0.0.0.0

Ink Cartridge Status

Color	Black	Yellow	Magenta	Cyan
Ink cartridge level*	<div style="width: 100%;"></div>	<div style="width: 100%;"></div>	<div style="width: 100%;"></div>	<div style="width: 100%;"></div>
Part number	HP 940	HP 940	HP 940	HP 940
Expiration date (Y-M-D)	2012-09-16	INTRODUCTORY 2012-09-16	INTRODUCTORY 2012-09-16	INTRODUCTORY 2012-09-16
IC	193			
Supported Ink Cartridges				
Black	- HP 940XL, HP 940			
Yellow, Magenta, Cyan	- HP 940XL, HP 940			

*Cartridge numbers may differ in some countries/regions.
*Not all cartridges are available in all regions.

Printhead Status

Color	Black/Yellow	Magenta/Cyan
Print Head Health	Good	Good
Part number	HP 940 (C4900A)	HP 940 (C4901A)
Serial #	S180079	S180062
End of warranty date (Y-M-D)	2011-07-16	2011-07-16
Accumulated ink usage (ml)	Black 15/Yellow 4	Magenta 3/Cyan 4

١. **Printer Information (معلومات عن الطابعة):** تعرض معلومات الطابعة (مثل اسم الطابعة ورقم الطراز والرقم المسلسل ورقم إصدار البرنامج الثابت)، وتعرض الملحقات المركبة (مثل وحدة الطباعة على الوجهين)، وعدد الصفحات التي تمت طباعتها من الأدراج والملحقات.

٢. **Ink Cartridge Status (حالة خرطوشة الطباعة):** تعرض مستويات الحبر المقدرة (يتم تمثيلها في شكل بياني كمقاييس)، وأرقام الأجزاء وتواريخ انتهاء صلاحية خراطيش الطباعة.

ملاحظة تقدم مؤشرات وتحذيرات مستويات الحبر تقديرات لأعراض التخطيط فقط. عند استقبال رسالة تحذير تشير إلى انخفاض مستوى الحبر، ففكر في توفير خرطوشة بديلة لتفادي تأخير الطباعة الممكن. لن تحتاج إلى استبدال الخراطيش حتى تتم مطالبتك بذلك.

٣. **Printhead Status (حالة رأس الطباعة):** تعرض حالة رأس الطباعة وأرقام الأجزاء وتاريخ التركيب الأولي وتواريخ انتهاء ضمان رؤوس الطباعة بالإضافة إلى إجمالي استهلاك الحبر. وخيارات الحالة المتوفرة لرأس الطباعة هي كالتالي: جيدة ومعقولة وتتطلب استبدالاً. إذا كانت الحالة "معقولة"، فهذا يعني أنه ينبغي متابعة جودة الطباعة، ولكن لا حاجة لاستبدال رأس الطباعة. إذا كانت الحالة "استبدال"، فينبغي استبدال رأس الطباعة.

طباعة صفحة تشخيص الفحص الذاتي

من الشاشة الرئيسية؛ المس سهم الأيمن ، ثم حدد **Setup**. المس **Reports** (تقارير)، ثم حدد **Printer Status Report** (تقرير حالة الطابعة).

افهم جيداً صفحة تكوين الشبكة

في حالة توصيل الطابعة بشبكة، يمكنك طباعة صفحة تكوين الشبكة لعرض إعدادات الشبكة للطابعة. يمكنك استخدام صفحة تكوين الشبكة للمساعدة في حل مشكلات الاتصال بالشبكة. إذا كان ثمة داع للاتصال بـHP، فكنثراً ما يكون من المفيد طباعة هذه الصفحة قبل الاتصال.

HP Network Configuration Page																	
1	<table border="1"> <tr><th colspan="2">General Information</th></tr> <tr><td>Network Status</td><td>Online</td></tr> <tr><td>Active Connection Type</td><td>Name</td></tr> <tr><td>URL (if Embedded Web Server)</td><td>http://10.0.0.0</td></tr> <tr><td>Firmware Revision</td><td>0001.01.000000</td></tr> <tr><td>Model Name</td><td>HP-1000.1000</td></tr> <tr><td>Serial Number</td><td>BY788471120000000</td></tr> <tr><td>Admin Password</td><td>None Set</td></tr> </table>	General Information		Network Status	Online	Active Connection Type	Name	URL (if Embedded Web Server)	http://10.0.0.0	Firmware Revision	0001.01.000000	Model Name	HP-1000.1000	Serial Number	BY788471120000000	Admin Password	None Set
	General Information																
	Network Status	Online															
	Active Connection Type	Name															
	URL (if Embedded Web Server)	http://10.0.0.0															
	Firmware Revision	0001.01.000000															
	Model Name	HP-1000.1000															
	Serial Number	BY788471120000000															
Admin Password	None Set																
2	<table border="1"> <tr><th colspan="2">Wired</th></tr> <tr><td>Hardware Address (MAC)</td><td>02:00:00:00:00:00</td></tr> <tr><td>Link Configuration</td><td>Name</td></tr> </table>	Wired		Hardware Address (MAC)	02:00:00:00:00:00	Link Configuration	Name										
	Wired																
Hardware Address (MAC)	02:00:00:00:00:00																
Link Configuration	Name																
3	<table border="1"> <tr><th colspan="2">WLAN Wireless</th></tr> <tr><td>Hardware Address (MAC)</td><td>02:00:00:00:00:00</td></tr> <tr><td>Status</td><td>Disconnected</td></tr> <tr><td>Communication Mode</td><td>Ad Hoc</td></tr> <tr><td>Network Name (SSID)</td><td>HP-1000.1000.1000</td></tr> </table>	WLAN Wireless		Hardware Address (MAC)	02:00:00:00:00:00	Status	Disconnected	Communication Mode	Ad Hoc	Network Name (SSID)	HP-1000.1000.1000						
	WLAN Wireless																
	Hardware Address (MAC)	02:00:00:00:00:00															
Status	Disconnected																
Communication Mode	Ad Hoc																
Network Name (SSID)	HP-1000.1000.1000																
4	<table border="1"> <tr><th colspan="2">Port 80</th></tr> <tr><td>Status</td><td>Enabled</td></tr> </table>	Port 80		Status	Enabled												
	Port 80																
Status	Enabled																
5	<table border="1"> <tr><th colspan="2">eSMB</th></tr> <tr><td>Status</td><td>Enabled</td></tr> <tr><td>Service Name</td><td>HP-1000.1000.1000</td></tr> </table>	eSMB		Status	Enabled	Service Name	HP-1000.1000.1000										
	eSMB																
Status	Enabled																
Service Name	HP-1000.1000.1000																
5	<table border="1"> <tr><th colspan="2">SMB</th></tr> <tr><td>Status</td><td>Enabled</td></tr> </table>	SMB		Status	Enabled												
	SMB																
Status	Enabled																
5	<table border="1"> <tr><th colspan="2">Microsoft Web Services</th></tr> <tr><td>Web Discovery</td><td>Enabled</td></tr> <tr><td>Web Print</td><td>Enabled</td></tr> </table>	Microsoft Web Services		Web Discovery	Enabled	Web Print	Enabled										
	Microsoft Web Services																
	Web Discovery	Enabled															
Web Print	Enabled																

١. **معلومات عامة:** تعرض معلومات حول الحالة الحالية ونوع اتصال الشبكة الفعال ومعلومات أخرى، مثل عنوان URL الخاص بملقم الويب المضمن.
٢. **802.3 Wired (802.3 سلكي):** يعرض معلومات حول اتصال الشبكة السلكية الفعال، مثل عنوان IP، وقناع الشبكة الفرعية والعبارة الافتراضية وكذلك عنوان برنامج الطابعة.
٣. **802.11 اللاسلكي (بعض الطرازات فقط)** يعرض معلومات حول اتصال الشبكة اللاسلكي، مثل اسم المضيف وعنوان IP وقناع الشبكة الفرعية والبوابة الافتراضية والمزود.
٤. **متفرقات:** لعرض معلومات عن إعدادات الشبكة الأكثر تقدماً.
 - **Port 9100:** تدعم الطابعة الطابعة الأساسية لبروتوكول الإنترنت عبر TCP Port 9100. هذا المنفذ TCP/IP ملك HP في الطابعة هو المنفذ الافتراضي للطابعة. وتدخله برامج HP (مثلاً: HP Standard Port).
 - **LPD:** تشير (Line Printer Daemon (LPD إلى البروتوكول والبرامج المرتبطة بخدمات التخزين المؤقت line-printer التي تم تركيبها على أنظمة TCP/IP المختلفة.


ملاحظة يمكن استخدام وظيفة LPD مع أي تنفيذ مضيف في LPD متوافق مع المستند RFC 1179. قد تختلف عملية ضبط مجتمعات الطابعة. انظر وثائق النظام لمعلومات عن ضبط تلك الأنظمة.

- **Bonjour:** خدمات Bonjour (التي تستخدم نظام اسم المجال متعدد البث mDNS) تستخدم أساساً على شبكات صغيرة لدقة اسم وعنوان IP (من خلال منفذ UDP 5353) في حالة عدم استخدام ملقم DNS التقليدي.
- **SLP:** بروتوكول موقع الخدمة (SLP) هو بروتوكول شبكة إنترنت قياسية توفر إطار عمل للسماح لتطبيقات الاتصال بالشبكة باكتشاف وجود وموقع وتكوين الخدمات المتصلة في شبكات المؤسسة. هذا البروتوكول يسهل اكتشاف موارد الشبكة واستخدامها، مثل الطابعات، وخوادم الويب، والآلات الفاكس، وكاميرات الفيديو، وأنظمة الملفات، وأجهزة الحفظ الاحتياطي (أجهزة الأشرطة)، وقواعد البيانات، والأدلة، وخوادم البريد، والتقاويم.
- **Microsoft Web Services:** لتمكين أو إلغاء بروتوكولات Microsoft Web Services Dynamic Discovery (WS Discovery) أو خدمات Microsoft Web Services for Devices (WSD) Print المدعومة في الطابعة. لتعطيل خدمات الطابعة غير المستخدمة لمنع الوصول لتلك الخدمات.

ملاحظة للمزيد من المعلومات عن WS Discovery وWSD Print؛ تفضل بزيارة www.microsoft.com.

- **SNMP:** يتم استخدام بروتوكول إدارة الشبكات البسيط (SNMP) بواسطة تطبيقات إدارة الشبكة لإدارة الأجهزة. تدعم الطابعة بروتوكول SNMPv1 على شبكات IP.
- **WINS:** إذا كان لديك ملقم DHCP على شبكة الاتصال، يحصل ملقم الطابعة HP JetDirect على عنوان IP الخاص به تلقائياً من هذا الملقم ويقوم بتسجيل اسمه مع أي RFC 1001 و1002-خدمات اسمية ديناميكية متوافقة مادمت قد عينت عنوان IP لملقم خدمات إنترنت في (Windows (WINS).
- **Connected PC(s):** لعرض أجهزة الكمبيوتر المتصلة بهذه الطابعة وكذلك آخر مرة دخلت فيها تلك الأجهزة هذه الطابعة.

لطباعة صفحة تكوين الشبكة من لوحة التحكم في الطابعة

من الشاشة الرئيسية؛ المس سهم الأيمن ، ثم حدد **Setup**. المس **Reports**، ثم حدد **Network Configuration Page**.

قم بإزالة الانحشار

أحياناً؛ تتحشر الوسائط أثناء المهمة. جرب الحلول التالية قبل محاولة إزالة الانحشار.

- تأكد من الطباعة على وسائط مطابقة للمواصفات. للمزيد من المعلومات، راجع مواصفات الوسائط.
- تأكد من الطباعة على وسائط غير معجدة أو مطبقة أو تالفة.

- تأكد من نظافة الطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع صيانة الطابعة.
 - تأكد أن الدرجين محملان بشكل صحيح وليسا ممتلئان جداً. للمزيد من المعلومات، راجع تحميل الوسائط.
- يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:
- إزالة إنحشار الورق
 - تجنب انحشارات الورق

إزالة إنحشار الورق

- عند تحميل الورق في حاوية الإدخال، قد تحتاج إلى إزالة انحشار الورق من وحدة الطباعة على الوجهين.
- كذلك من الممكن أن ينحشر الورق في درج التغذية الآلية للمستندات. هناك بعض الإجراءات الشائعة التي قد تؤدي إلى انحشار الورق في درج التغذية الآلية للمستندات.
- وضع ورق أكثر من اللازم في درج تغذية المستندات. للحصول على معلومات حول العدد الأقصى للصفحات المسموح بها في وحدة التلقيم الآلي للوثائق، راجع مواصفات الوسائط.
 - استخدام ورق سميك جداً أو رفيع جداً للطباعة.
 - محاولة إضافة ورق إلى درج تغذية المستندات أثناء قيام الجهاز بتغذية الصفحات.

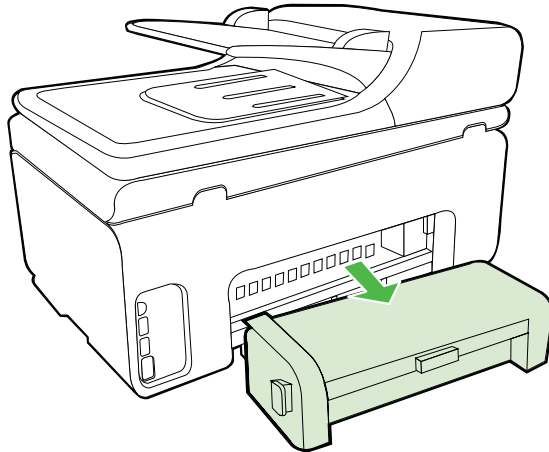
لإزالة انحشار ورق

استخدم الخطوات التالية لتحرير الورق المحشور.

1. أخرج كافة الوسائط من درج الإخراج.

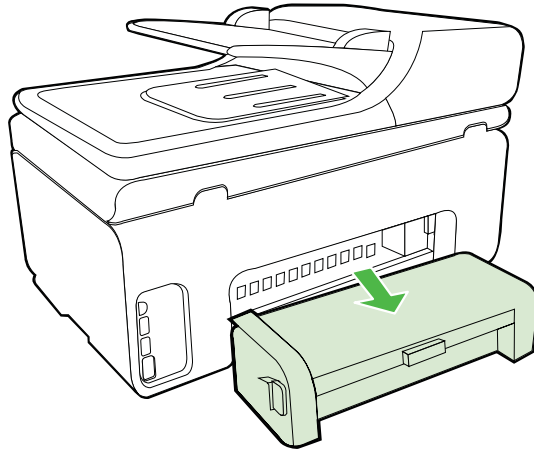
△ **تنبيه** يمكن أن تتسبب محاولة إزالة انحشار الورق من مقدمة الطابعة في إتلاف آلية الطباعة. قم دائماً بالوصول إلى الورق المنحشر وإزالته من وحدة الطباعة على الوجهين.

2. افحص وحدة الطباعة على الوجهين.
 - أ. ادفع الزر في كلا جانبي وحدة الطباعة على الوجهين، ثم أخرج اللوحة أو الوحدة.



- ب. حدد مكان أي وسائط محشورة داخل الجهاز، وأمسك بها بكلتا اليدين واجذبها نحوك.

ج. في حالة عدم وجود ورق محشور، ادفع الماسكة إلى أعلى وحدة الطباعة على الوجهين واخفض الغطاء الخاص بها. إذا كان هناك ورق محشور، قم بإزالته بعناية. أغلق الغطاء.



د. أعد تركيب وحدة الطباعة على الوجهين في الطباعة.

٣. قم بفتح الغطاء العلوي وإزالة أي بقايا.

٤. في حالة عدم العثور على أي ورق محشور وتركيب الصينية 2، اجذب الصينية للخارج وأخرج الوسائط المحشورة، إن أمكن. إذا تعذر ذلك، ينبغي تنفيذ الإجراءات التالية:

أ. تأكد من إغلاق الطباعة وافصل سلك التيار الكهربائي.

ب. ارفع الطباعة عن الدرج 2.

ج. قم بإزالة الوسائط المحشورة من الجزء السفلي للطباعة أو من الدرج رقم 2.

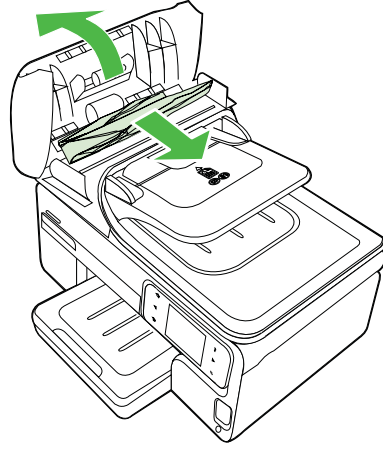
د. أعد وضع الطباعة أعلى الدرج 2.

٥. افتح باب الوصول لعرية الطباعة. في حالة وجود ورق متبقي داخل الطباعة، تأكد من انتقال العربة الحاملة إلى يمين الطباعة وأزل أي قصاصات ورق أو وسائط متجمدة واجذب الوسائط نحوك عبر الجزء العلوي من الطباعة.

⚠ **تحذير** لا تصل إلى داخل الطباعة عندما تكون مشغلة و مع انحشار العربة الحاملة. عند فتح باب الوصول إلى العربة الحاملة، يجب أن تعود العربة الحاملة إلى موقعها على الجانب الأيمن للطباعة. إذا لم تتحرك العربة نحو اليمين، أوقف الطباعة عن التشغيل قبل أن تعالج أي انحشار بالطباعة.

٦. بعد إزالة الورق المحشور، أغلق كل الأغطية، ثم شغل الطباعة (إذا كنت قد قمت بإغلاقها) وأعد إرسال مهمة الطباعة.

لتحرير انحشار الورق في درج التغذية الآلية للمستندات ١. ارفع غطاء درج التغذية الآلية للمستندات.



٢. قم بسحب الورق برفق من الاسطوانات.

⚠ تنبيه إذا تمزق الورق عند ازالته من الاسطوانات، فافحص الاسطوانات والعجلات بحثًا عن قطع الورق الممزقة والتي قد تكون قد بقيت داخل الطابعة. إذا لم تقم بإزالة كافة قطع الورق من الطابعة، فيحتمل حدوث المزيد من انحشار الورق.

٣. قم بإغلاق غطاء درج التغذية الآلية للمستندات.

تجنب انحشارات الورق

للمساعدة في تجنب انحشارات الورق، اتبع الإرشادات التالية.

- أخرج الورق المطبوع من حاوية الإخراج بصورة متكررة.
- امنع تجعد الورق أو ثنيه بتخزين جميع الورق غير المستخدم بشكل مستو في كيس يمكن إعادة إحكام إغلاقه.
- تأكد من أن الأوراق التي تم تحميلها في حاوية الإدخال في وضع مستو وأن الحواف لم يتم ثنيها أو تمزيقها.
- لا تضع أوراق بأنواع وأحجام مختلفة في حاوية الإدخال؛ حيث يجب أن تكون رزمة الورق الموجودة في حاوية الإدخال بالكامل من نفس النوع والحجم.
- اضبط دليل عرض الورق في حاوية الإدخال بحيث يتم تثبيتها بإحكام على جميع أنواع الورق. تأكد من أن دليل عرض الورق لا يقوم بطي الورق داخل حاوية الإدخال.
- لا تستخدم القوة لإدخال الورق لمسافة بعيدة جداً في حاوية الإدخال.
- قم باستخدام أنواع الورق الموصى بها للطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع مواصفات الوسائط.

أ المعلومات الفنية

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- معلومات حول الضمان
- مواصفات الطابعة
- معلومات تنظيمية
- برنامج رقابة المنتج بيئياً
- ترخيص الأطراف الأخرى

معلومات حول الضمان

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- بيان الضمان المحدود لشركة Hewlett-Packard
- معلومات ضمان خرطوشة الحبر

بيان الضمان المحدود لشركة Hewlett-Packard

منتج HP	مدة الضمان المحدود
وسائط البرامج	٩٠ يوماً
الطباعة	عام واحد
خراطيش الحبر أو الطباعة	مدة الضمان المحدود (خراطيش الطباعة) حتى نفاذ حبر HP أو حتى تاريخ "انتهاء الضمان" المطبوع على الخرطوشة، أيهما يحدث أولاً. لا يشمل هذا الضمان منتجات حبر HP التي تمت إعادة تعبئتها أو تصنيها أو تجديدها أو أسس استخدامها أو تم العبث بها.
رووس الطباعة (يسري فقط على المنتجات المزودة برووس طباعة قابلة للاستبدال لدى العميل)	عام واحد
الملحقات	عام واحد ما لم يتم تحديده بغير ذلك

أ - حدود الضمان المحدود

- تضمن شركة Hewlett-Packard، التي يُرمز إليها (HP)، للعملاء من المستخدمين أن تكون منتجات HP الموضحة فيما سبق خالية من العيوب سواء في الخامة أو في الصناعة طوال مدة الضمان المحددة فيما سبق، والتي تبدأ من تاريخ شراء العميل للمنتج.
- بالنسبة للمنتجات من البرامج، لا ينطبق ضمان HP المحدود إلا في حالة إخفاق البرنامج في تنفيذ التعليمات البرمجية. لا تضمن شركة HP إلا ينقطع تشغيل أي منتج أو أن يكون خالياً من الأخطاء.
- لا يشمل الضمان المحدود لشركة HP إلا العيوب التي تنشأ نتيجة الاستعمال العادي للمنتج، ولا يشمل أية مشكلات أخرى، بما في ذلك المشكلات التي تنتج عن ما يلي:
أ- الصيانة أو التعديل بطريقة خطأ؛ أو
ب- استخدام برامج أو وسائط أو أجزاء أو مستلزمات لا توفرها ولا تدعمها شركة HP؛ أو
ج- تشغيل المنتج في بيئة مخالفة لمواصفات التشغيل؛ أو
د- عمليات التعديل غير المصرح بها أو سوء الاستخدام.
- بالنسبة لمنتجات HP من الطابعات، لا يؤثر استخدام خراطيش حبر لغير HP أو خراطيش حبر تمت إعادة تعبئتها على الضمان الممنوح للعميل أو على أي تعاقده للدعم أيرمه العميل مع شركة HP. من جانب آخر، إذا تبين أن العطل أو التلف الذي لحق بالطابعة نتج عن استخدام خرطوشة حبر لغير HP تمت إعادة تعبئتها أو خرطوشة حبر منتهية الصلاحية، ستقوم شركة HP بحمل تكلفة الوقت المستغرق في إصلاح العطل والمواد المستخدمة في ذلك، بالتكلفة القياسية، نظير خدمة إصلاح ذلك العطل أو التلف بالتحديد. إذا تلتفت شركة HP خلال فترة سريان الضمان لإخطاراً بوجود عيب في أحد المنتجات التي يشملها الضمان، تلتزم شركة HP إما بإصلاح المنتج أو استبداله، والخيار في ذلك يرجع للشركة.
- إذا تعذر على شركة HP إصلاح العيب أو استبدال المنتج الذي يحتوي على العيب الذي يشمل الضمان، بما يتناسب مع الموقت، تلتزم شركة HP برد المبلغ الذي دفعه العميل نظير شراء المنتج في فترة زمنية مناسبة بعد إبلاغها بالعييب.
- لا تتحمل شركة HP أية مسؤولية بشأن إصلاح المنتجات أو استبدالها أو رد المبالغ المالية إلى العميل حتى يقوم العميل بإعادة المنتج المعيب إلى شركة HP.
- تلتزم الشركة بأن يكون المنتج البديل إما جديداً أو كالجديد، بشرط أن يتساوى في الأداء مع المنتج المستبدل، وذلك كحد أدنى.
- من الوارد أن تحتوي منتجات HP على أجزاء أو مكونات أو مواد مُعاد معالجتها تكافئ الأجزاء أو المكونات أو المواد الجديدة في الأداء.
- يسري بيان الضمان المحدود لشركة HP في كل البلدان التي تقوم شركة HP بتوزيع منتجاتها عليها الضمان فيها. يمكن إبرام تعاقبات للحصول على خدمات ضمان إضافية - مثل الخدمة في الموقع - من أي منفذ معتمد لخدمة HP في البلدان التي تقوم شركة HP بتوزيع منتجاتها فيها، أو يقوم بذلك أحد المستوردين المعتمدين.

ب - حدود الضمان

- بالتوافق مع ما تسمح به القوانين المحلية، لا تقدم شركة HP أو مورده الجهات الخارجية التابعين لها أية ضمانات أو أية تعهدات أخرى من أي نوع، سواء كانت ضمانات أو تعهدات صريحة أو ضمنية بخصوص قابلية المنتج للبيع أو ملاءمته لمستوى معين من الجودة أو ملاءمته لغرض بعينه.
- حدود المسؤولية القانونية
- بالتوافق مع ما تسمح به القوانين المحلية، فإن الإجراءات التعويضية التي ينص عليها بيان الضمان الحالي خاصة بالعميل وقاصرة عليه.
- بالتوافق مع ما تسمح به القوانين المحلية، باستثناء الالتزامات الموضحة في بيان الضمان الحالي بالتحديد، لن تتحمل شركة HP أو مورده الجهات الخارجية التابعين لها أية مسؤولية عن حدوث أضرار مباشرة أو غير مباشرة أو أضرار بمواصفات خاصة أو عرضية مترتبة على أضرار أخرى، سواء كان ذلك قائماً على تعاقده أو على ضرر أو على أية نظرية قانونية أخرى، وسواء تم الإخطار باحتمالية حدوث مثل تلك الأضرار أو لم يتم الإخطار.

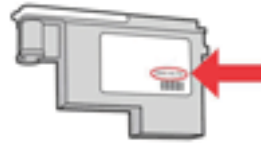
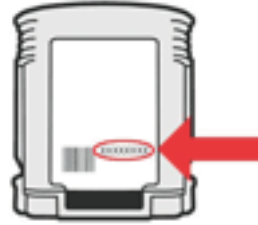
د - القوانين المحلية

- يحصل العميل على حقوق قانونية محددة بموجب بيان الضمان الحالي. قد يكون للعميل حقوق أخرى، والتي قد تختلف من ولاية إلى ولاية أخرى داخل الولايات المتحدة، أو من مقاطعة إلى مقاطعة أخرى داخل كندا، أو من بلد إلى بلد آخر أو منطقة إلى منطقة أخرى في أي مكان آخر في العالم.
- وفي حالة وجود تعارض بين بيان الضمان الحالي والقوانين المحلية، يتم تعديل بيان الضمان الحالي بما يتوافق مع القوانين المحلية تلك. إذعناً لتلك القوانين المحلية، قد لا تنطبق بعض بنود إخلاء المسؤولية والتعهدات الواردة في بيان الضمان الحالي، تلك البنود التي تؤدي إلى تقييد الحقوق التشريعية الممنوحة للعميل (في المملكة المتحدة على سبيل المثال)، أو
ب- تقييد قدرة الشركات المصنعة على فرض بنود إخلاء المسؤولية أو تحديدها؛ أو
ج- منح العميل حقوق ضمان إضافية، وتحديد مدة الضمانات الضمنية التي لا يمكن للشركات المصنعة إخلاء مسؤولياتها تجاهها، أو السماح بوضع قيود على مدة الضمانات الضمنية.
- باستثناء ما يسمح به القانون، لا تؤدي البنود الواردة في بيان الضمان الحالي إلى استبعاد أي من الحقوق التشريعية الإلزامية المطبقة على بيع منتجات HP إلى العملاء ولا تؤدي إلى تقييد تلك الحقوق أو إلى تعديلها، بل تعتبر متممة لها.

معلومات ضمان خرطوشة الحبر

يتم تطبيق ضمان خرطوشة HP عند استخدام المنتج في جهاز طباعة HP الخاص به. لا يغطي هذا الضمان منتجات أحيار HP التي تمت إعادة تعبئتها أو تجديدها أو إعادة تصنيعها أو إساءة استخدامها أو تم العبث بها بأي شكل كان.

أثناء فترة الضمان، يتم تغطية هذا المنتج طالما لم يتم استهلاك حبر HP ولم يحين موعد انتهاء الضمان. يمكن العثور على تاريخ انتهاء الضمان، وهو بتنسيق السنة-الشهر، على المنتج كما هو موضح:




مواصفات الطباعة

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [المواصفات الفيزيائية](#)
- [مميزات المنتج وسعته](#)
- [مواصفات المعالج والذاكرة](#)
- [متطلبات النظام](#)
- [مواصفات بروتوكول الشبكة](#)
- [مواصفات مزود الإنترنت الداخلي](#)
- [مواصفات الوسائط](#)
- [مواصفات الطباعة](#)
- [مواصفات النسخ](#)
- [مواصفات الفاكس](#)
- [مواصفات المسح](#)
- [مواصفات موقع HP على الإنترنت](#)
- [المواصفات البيئية](#)
- [المواصفات الكهربائية](#)
- [مواصفات الانبعاث الصوتي](#)
- [مواصفات وحدة الذاكرة](#)

المواصفات الفيزيائية

 ملاحظة لمعرفة رقم الطراز؛ انظر العنود على رقم طراز الطباعة.

الحجم (العرض × العمق × الارتفاع)

HP OfficeJet Pro 8500A (A910a-f): 502 × 283 × 472 مم (18.6 × 11.1 × 19.8 بوصة)

HP OfficeJet Pro 8500A (A910g-z): 502 × 306 × 472 مم (18.6 × 12.1 × 19.8 بوصة)

مع الصينية 2: يضيف 67 مم (2.6 بوصة) لارتفاع الطباعة.

وزن الطباعة (لا يتضمن مستلزمات الطباعة)

HP OfficeJet Pro 8500A (A910a-f) 11.5 kg (25.4 lb)

HP OfficeJet Pro 8500A (A910g-z): 12.3 كجم (27.1 رطل)

مع الصينية 2: يضيف 2.7 كجم (6.0 رطل)

مميزات المنتج وسعته

الميزة	السعة
التوصيل	<ul style="list-style-type: none">• منفذ متوافق مع USB 2.0 عالي السرعة• موصل USB مضيف يدعم فقط حتى السرعة الكاملة.• 802.11b/g/n اللاسلكي• شبكة سلكية
طريقة الطباعة	طباعة حرارية نافثة للحبر حسب الطلب
خراطيش الحبر	أربع خراطيش حبر (خرطوشة حبر أسود وسماوي وأرجواني داكن وأصفر)
ملاحظة	ليست كل خراطيش الحبر مدعومة في جميع البلدان/المناطق.

(تابع)

السعة	الميزة
رأسي طباعة (واحد للحبر الأسود والأصفر والأخضر للأرجواني والسماوي)	رؤوس الطباعة
قم بزيارة www.hp.com/go/learnaboutequipment/ لمزيد من المعلومات عن إنتاجية خراطيش المقطرة.	إنتاجية المستلزمات
HP PCL 3	لغات الطباعة
خطوط، US CG Times، CG Times Italic، Universe، Universe Italic، Courier، Courier .Italic، Letter Gothic، Letter Gothic Italic	دعم الخطوط
حتى 15,000 صفحة في الشهر	دورة الخدمة
بلغاري، كرواتي، تشيكي، دنماركي، هولندي، إنجليزي، فنلندي، فرنسي، ألماني، يوناني، مجري، إيطالي، ياباني، كوري، نرويجي، بولندي، برتغالي، روماني، روسي، صينية عامية، سلوفاكي، سلوفاني، إسباني، سويدي، صينية فصحى، تركي.	دعم اللغات للوحة التحكم في الطباعة توافر اللغة يختلف باختلاف البلد/المنطقة:

مواصفات المعالج والذاكرة

معالج الطباعة

ARM R4

ذاكرة الطباعة

64 ميجابايت ذاكرة وصول عشوائي (RAM) مضمنة

128 ميجابايت ذاكرة وصول عشوائي (RAM) مدمجة

متطلبات النظام

ملاحظة: للاطلاع على أحدث المعلومات عن نظم التشغيل المدعومة ومتطلبات النظام؛ تفضل زيارة <http://www.hp.com/support>

توافق نظام التشغيل

- Windows 7 ,Windows Vista ,Windows XP Service Pack 2
- Mac OS X v10.5.0 v10.6
- Linux (للمزيد من المعلومات؛ انظر <http://hplipopensource.com/hplip-web/index.html>)

الحد الأدنى لمتطلبات الجهاز

- Microsoft Windows 7: معالج 1 جيجا هرتز 32 بت (64 x86) بت (x64)، ذاكرة وصول عشوائي سعة 1 أو 2 جيجابايت، مساحة خالية على القرص الصلب 1.5 جيجابايت، وحدة CD-ROM/DVD أو اتصال إنترنت، منفذ USB
- Microsoft Windows Vista: معالج 800 ميجاهرتز 32 بت (64 x86) بت (x64)، ذاكرة وصول عشوائي سعة 512 ميجابايت، مساحة خالية على القرص الصلب 2 جيجابايت، وحدة CD-ROM/DVD أو اتصال إنترنت، منفذ USB
- Microsoft Windows XP (32-bit) Service Pack 2: معالج Intel® Pentium® II أو Celeron® أو آخر متوافق بسرعة 233 ميجاهرتز أو أكثر، ذاكرة وصول عشوائي 128 ميجابايت، مساحة خالية على القرص الصلب 750 ميجابايت، وحدة CD-ROM/DVD أو اتصال إنترنت، منفذ USB
- Mac OS X v10.5.8، v10.6: معالج PowerPC G4 أو G5 أو Intel Core، مساحة خالية على القرص الصلب تبلغ 300 ميجابايت

مواصفات بروتوكول الشبكة

توافق نظام تشغيل الشبكة

- Windows XP (32 بت) و Windows Vista 32 و Professional (32 بت و Home Editions) و 64 بت و Ultimate (32 بت و Edition و Enterprise Edition و 32 و 64 بت) و Windows 7 (32 بت و Business Edition) و 64 بت)
- Windows Small Business Server 2003 32 بت و 64 بت، Windows 2003 Server 32 و 64 بت، (Standard Edition و Enterprise Edition) و 64 بت و Windows 2003 Server R2 32
- Windows Small Business Server 2008 64 بت، Windows 2008 Server 32 و 64 بت، Windows (Standard Edition و Enterprise Edition) و 64 بت و 2008 R2 64
- Citrix XenDesktop 4
- Citrix XenServer 5.5
- Mac OS X v.10.5 و v10.6
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services
- Citrix Presentation Server 4.0 مع Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services
- Citrix Presentation Server 4.5 مع Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services
- Citrix XenApp 5.0 مع Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services مع Citrix Metaframe XP Feature Release 3
- Microsoft Windows 2003 Small Business Server Terminal Services
- Microsoft Windows Server 2008 Terminal Services
- Microsoft Windows Small Business Server 2008 Terminal Services
- Citrix XenApp 5.0 مع Microsoft Windows 2008 Server Terminal Services
- Novell Netware 6.5 و Open Enterprise Server 2

بروتوكولات الشبكة المتوافقة

TCP/IP


إدارة الشبكة

خادم الويب المضمن (القدرة على ضبط طابعات الشبكة وإدارتها عن بعد)

مواصفات مزود الإنترنت الداخلي

المتطلبات

- شبكة قائمة على البروتوكول TCP/IP (الشبكات القائمة على بروتوكول IPX/SPX غير مدعومة)
- مستعرض ويب (Microsoft Internet Explorer 7.0 أو ما فوقه أو Opera 8.0 أو ما فوقه أو Mozilla Firefox 2.0 أو ما فوقه أو Safari 3.0 أو ما فوقه، أو Google Chrome 3.0 أو ما فوقه)
- توصيل شبكة (لا يمكن استخدام مزود الإنترنت الداخلي المتصل مباشرة بكمبيوتر بـ USB)
- الاتصال بالإنترنت (مطلوب لبعض الميزات)

 ملاحظة يمكنك فتح ملقم الويب المضمن دون الاتصال بالإنترنت. مع ذلك، لا تتاح بعض الميزات في هذه الحالة.

 ملاحظة يجب أن يكون خادم الويب المضمن على نفس جانب جدار الحماية كالتابعة.

مواصفات الوسائط

استخدم هذه الجداول لتحديد الوسائط المناسبة للاستخدام مع الطابعة، ولتحديد الميزات التي تلائم الوسائط لديك.

التعرف على أنواع الوسائط المدعومة

ضبط الحد الأدنى للهامش


إرشادات حول كيفية الطباعة على وجهي الصفحة

التعرف على أنواع الوسائط المدعومة

استخدم الجداول لتحديد الوسائط المناسبة للاستخدام مع الطابعة، ولتحديد الميزات التي تلائم الوسائط لديك.

- التعرف على الأحجام المدعومة
- التعرف على أنواع وأوزان الوسائط المدعومة

التعرف على الأحجام المدعومة

 ملاحظة الصينية 2 تتوفر في بعض الطرز.

حجم الوسائط	الدرجة 1	الدرجة 2	وحدة الطباعة على الوجهين	ADF
أحجام الوسائط القياسية				
ورق بحجم U.S. Letter مقاس (× 216 م، 279 م، 8.5 × 11 بوصة)	✓	✓	✓	✓
8.5 × 13 بوصة (216 × 330 مم)*	✓	✓		
ورق بحجم U.S. Legal مقاس (× 216 م، 356 م، 8.5 × 14 بوصة)	✓	✓		✓
A4 (210 × 297) مقاس (8.3 × 11.7 بوصة)*	✓	✓	✓	✓
ورق بحجم U.S. Executive مقاس (184 × 267 م، 7.25 × 10.5 بوصة)	✓	✓	✓	✓
ورق بحجم U.S. Statement مقاس (140 × 216 م، 5.5 × 8.5 بوصة)	✓			
B5 (JIS) (182 × 257) مقاس (7.17 × 10.12 بوصة)*	✓	✓	✓	✓
A5 (148 × 210) مقاس (5.8 × 8.3 بوصة)*	✓		✓	
8 × 6 بوصة	✓		✓	
الأظرف				
ظرف أمريكي #10 (241 × 105 م، 9.5 × 4.12 بوصة)	✓			
ظرف Monarch (191 × 98 م، 7.5 × 3.88 بوصة)	✓			
ظرف بطاقة (111 × 152 م، 4.4 × 6 بوصة)	✓			
ظرف A2 (146 × 111 م، 5.75 × 4.37 بوصة)	✓			
ظرف DL (220 × 110 م، 8.7 × 4.3 بوصة)	✓			
ظرف C5 (162 × 229 م، 6.4 × 9 بوصة)	✓			
ظرف C6 (162 × 114 م، 6.4 × 4.5 بوصة)	✓			

(تابع)

حجم الوسائط	الدرجة 1	الدرجة 2	وحدة الطباعة على الوجهين	ADF
أظرف يابانية #3 Chou (120 × 235 مم؛ بوصة 4.7 × 9.3)	✓			
أظرف يابانية #4 Chou (90 × 205 مم؛ بوصة 3.5 × 8.1)	✓			
البطاقات				
بطاقة فهرس (76.2 × 127 مم، 3 × 5 بوصات)	✓			
بطاقة فهرس (102 × 152 مم، 4 × 6 بوصات)	✓		✓	
بطاقة فهرس (127 × 203 مم، 5 × 8 بوصات)	✓		✓	
بطاقة A6 (105 × 148.5 مم، 4.13 × 5.83 بوصة)*	✓		✓	
بطاقة فهرسة A4 (210 × 297 مم؛ 8.3 × 11.7 بوصة)	✓		✓	
Hagaki** (100 × 148 مم، 3.9 × 5.8 بوصة)*	✓			
Ofuku Hagaki** (200 × 148 مم؛ بوصة 5.8 × 7.8)	✓			
ورق الصور				
ورق الصور (76.2 × 127 مم، 3 × 5 بوصات)	✓			
ورق الصور (152 × 102 مم، 6 × 4 بوصات)*	✓			
ورق الصور (7 × 5 بوصات)*	✓			
ورق الصور (10 × 8 بوصات)*	✓			
ورق الصور (11 × 8.5 بوصات)*	✓			
صور L (89 × 127 مم، 3.5 × 5 بوصات)*	✓			
Photo 2L (127 × 178 ملم)*	✓			
18 × 13 سم*	✓			
الوسائط الأخرى				
وسائط ذات حجم مخصص يتراوح عرضها بين 76.2 و 216 مم وطولها من 127 إلى 356 مم (3 إلى 8.5 بوصة عرضًا و 5 إلى 14 بوصة طولًا)	✓			

(تابع)

حجم الوسائط	الدرج 1	الدرج 2	وحدة الطباعة على الوجهين	ADF
وسائط ذات حجم مخصص (وحدة تلقيم الي للوثائق) يتراوح عرضها بين 127 و216 مم وطولها من 241 إلى 305 مم (5 إلى 8.5 بوصة عرضًا و9.5 إلى 12 بوصة طولًا)				✓

* هذه المقاسات يمكن استخدامها للطباعة دون أطر بيضاء.

** تتوافق الطباعة مع الورق العادي و inkjet hagaki من إنتاج Japan Post فقط. وهو غير متوافق مع ورق صور hagaki من إنتاج Japan Post.

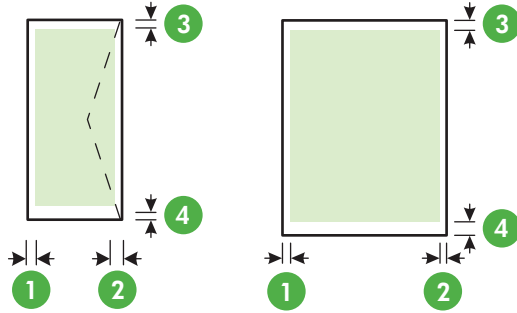
التعرف على أنواع وأوزان الوسائط المدعومة

📄 ملاحظة الصينية 2 تتوفر في بعض الطرز.

الدرج	النوع	الوزن	السعة
الدرج 1	الورق	من 60 إلى 105 جم/م ² (16 إلى 28 رطلا)	حتى 250 ورقة من الورق العادي (25 مم أو 1 بوصة مجمع)
	ورق شفاف		ما يصل إلى 70 ورقة (17 مم أو 0.67 بوصة مجمع)
	ورق صور	250 جم/م ² (66 رطل فاخر)	ما يصل إلى 100 ورقة (17 مم أو 0.67 بوصة مجمع)
	الملصقات		ما يصل إلى 100 ورقة (17 مم أو 0.67 بوصة مجمع)
	أظرف	من 75 إلى 90 جم/م ² (20 إلى 24 رطلا فاخر)	ما يصل إلى 30 ورقة (17 مم أو 0.67 بوصة مجمع)
	بطاقات	حتى 200 جم/م ² (فهرس 110 رطل)	حتى 80 بطاقة
الدرج 2	ورق عادي فقط	من 60 إلى 105 جم/م ² (16 إلى 28 رطلا)	حتى 250 ورقة من الورق العادي (25 مم أو 1.0 بوصة مجمع)
	الورق	من 60 إلى 105 جم/م ² (16 إلى 28 رطلا)	غير قابل للتطبيق
	كل الوسائط المدعومة		حتى 150 ورقة من الورق العادي (طباعة النصوص)
	الورق	من 60 إلى 75 جم/م ² (ورق مقوى 16 إلى 20 رطلا)	50 ورقة

ضبط الحد الأدنى للهوامش

يجب أن تطابق هوامش المستند (أو تتجاوز) إعدادات الهوامش الخاصة بالاتجاه الطولي.



الوسائط	(1) الهامش الأيسر	(2) الهامش الأيمن	(3) الهامش العلوي	(4) الهامش السفلي
Letter أمريكي ورق U.S. Legal A4 Executive أمريكي Statement أمريكي 13 × 8.5 بوصة B5 A5 بطاقات وسائط ذات الحجم المعرف ورق صور	3.3 مم (بوصة) 0.13	3.3 مم (بوصة) 0.13	3.3 مم (بوصة) 0.13	33 ملم (بوصة) 0.13 Windows بوصة 0.47 Macintosh (Linux و)
أظرف	3.3 مم (بوصة) 0.13	3.3 مم (بوصة) 0.13	16.5 مم (بوصة) 0.65	16.5 مم (بوصة) 0.65

ملاحظة عند استخدام وحدة الطباعة على الوجهين، يجب أن يكون الحد الأدنى للهوامش العلوية والسفلية 12 ملم (0.47 بوصة) على الأقل.

إرشادات حول كيفية الطباعة على وجهي الصفحة

- قم دائماً باستخدام الوسائط التي تتوافق مع مواصفات الطباعة. لمزيد من المعلومات، راجع مواصفات الوسائط.
- حدد خيارات الطباعة على الوجهين داخل البرنامج أو برنامج تشغيل الطباعة.
- لا تطبع وجهي الورق الشفاف أو الأظرف أو ورق الصور أو الورق اللامع أو الورق الأخف من 16 رطلاً فأخيراً (60 جم²) أو أقل من 28 رطلاً فأخيراً (105 جم/م²). فقد يحدث انحشار نتيجة استخدام هذه الأنواع من الوسائط.
- تتطلب أنواع عدة من الوسائط اتجاهًا خاصًا عند الطباعة على وجهي الصفحة. ومن ضمنها الأوراق التي تحمل العنوان والمطبوعة عليه مسبقًا وذات العلامات المائية والثقوب المعدة. عند الطباعة من كمبيوتر مع نظام Windows، تطبع الطباعة الوجه الأول من الوسائط أولاً. قم بتحميل مواد الطباعة مع توجيه الوجه المطبوع عليه للأسفل.
- للطباعة على الوجهين تلقائيًا، عند الانتهاء من الطباعة على أحد وجهي الوسائط، تمسك الطباعة بالورقة وتتوقف للحظات حتى يجف الحبر. بمجرد أن يجف الحبر، يتم سحب الوسائط مرة أخرى داخل الطباعة ويتم طباعة الوجه الثاني. عند اكتمال الطباعة، يتم إخراج مواد الطباعة على صينية استقبال المطبوعات. لا تسحب الورقة قبل اكتمال طباعتها.
- يمكنك الطباعة على وجهي مواد الطباعة ذات الحجم المخصص المدعومة بقلب مواد الطباعة وتلقيها داخل الطباعة مرة أخرى. لمزيد من المعلومات، راجع مواصفات الوسائط.

مواصفات الطباعة

دقة الطباعة بالأسود

حتى 1200 نقطة في البوصة مع حبر أسود مخضب

دقة الطباعة بالألوان

تتحسن جودة صور HP مع أحبار Vivera (حتى 1200 × 4800 نقطة في البوصة محسنة على ورق الصور الفاخر جدًا مع دخل 1200 × 1200 نقطة في البوصة)

مواصفات النسخ

- معالجة الصور الرقمية
- حتى 99 نسخة من الأصل (يختلف حسب الطراز)
- التقريب الرقمي: من 25 إلى 400% (يختلف حسب الطراز)
- ضبط حسب الصفحة، معاينة النسخ

مواصفات الفاكس

- إمكانية فاكس ألي بالأبيض والأسود وبالألوان.
- حتى 110 رقم اتصال سريع (يختلف حسب الطراز).
- ذاكرة تصل سعتها حتى 120 صفحة (تختلف السعة حسب الطراز). قائم على أساس صورة اختبارية رقم 1 بدقة طباعة قياسية).
- الصفحات الأكثر تعقيداً أو الأعلى من حيث دقة الطباعة تستغرق وقتاً أطول وتستهلك جزءاً أكبر من الذاكرة.
- إرسال الفاكسات واستقبالها يدوياً.
- إعادة طلب الرقم تلقائياً عند انشغال الخط حتى خمس مرات (تختلف حسب الطراز).
- إعادة طلب الرقم تلقائياً عند عدم الرد مرة واحدة (تختلف حسب الطراز).
- تقارير التأكد والنشاط.
- فاكس 3 CCITT/ITU Group مع نمط تصحيح الأخطاء.
- إرسال بسرعة 33.6 كيلوبايت في الثانية.
- سرعة 3 ثوان للصفحة عند 33.6 كيلوبايت في الثانية (قائم على أساس صورة اختبارية رقم 1 بدقة طباعة قياسية). الصفحات الأكثر تعقيداً أو الأعلى من حيث دقة الطباعة تستغرق وقتاً أطول وتستهلك جزءاً أكبر من الذاكرة.
- كشف الرنين مع تحويل ألي بين الفاكس/آلة الرد على المكالمات.

Standard عادي (نقطة في البوصة)	Fine دقيق (نقطة في البوصة)	Very Fine دقيق جداً (نقطة في البوصة)	Photo صورة (نقطة في البوصة)	
196 × 98	196 × 203	300 × 300	196 × 203 (8 بت رمادي)	أسود
200 × 200	200 × 200	200 × 200	200 × 200	ألوان


مواصفات ميزة Fax to PC (فاكس إلى كمبيوتر)

- نوع الملف المدعوم: TIFF غير مضغوط
- أنواع الفاكسات المعتمدة: فاكسات بالأبيض والأسود

مواصفات المسح

- برنامج المسح الضوئي OCR المتكامل يحول تلقائياً النص الذي تم إجراء مسح له إلى نص يمكن تحريره
- الوصلة المتوافقة مع Twain
- الدقة: 4800 × 4800 نقطة في البوصة بصري
- ألوان: 24 بت ألوان، 8 بت رمادي (256 مستوى رمادي)

- أقصى حجم للمسح من السطح الزجاجي:
HP Officejet Pro 8500A (A910a-f): 297 × 216 مم
HP Officejet Pro 8500A (A910g-z): 356 × 216 مم

 **ملاحظة** لمعرفة رقم الطراز؛ انظر العنود على رقم طراز الطابعة.

- أقصى حجم للمسح من وحدة التلقين الآلي للوثائق: 356 216 x مم

مواصفات موقع HP على الإنترنت

تتوافر الميزات التالية التي تدعم الويب في هذه الطابعة:

- HP Apps
- Marketsplash by HP
- HP ePrint

المتطلبات

- مستعرض ويب (Microsoft Internet Explorer 6.0 أو ما فوقه، أو Mozilla Firefox 2.0 أو ما فوقه، أو Safari 3.2.3 أو ما فوقه، أو Google Chrome 3.0) مع ملحق Adobe Flash (الإصدار 10 أو ما فوقه).
- اتصال بالإنترنت

المواصفات البيئية

بيئة التشغيل

درجة الحرارة عند التشغيل: 5 إلى 40 مئوية (41 إلى 104 فهرنهايت)
ظروف التشغيل الموصى بها: 15 إلى 32 مئوية (59 إلى 90 فهرنهايت)
الرطوبة النسبية الموصى بها: 25 إلى 75% بدون تكثف

بيئة التخزين

درجة الحرارة عند التخزين: -40 إلى 60 مئوية (-40 إلى 140 فهرنهايت)
الرطوبة النسبية للتخزين: حتى 90% من الرطوبة بدون تكثف عند درجة حرارة 60 درجة مئوية (140 درجة فهرنهايت)

المواصفات الكهربائية

مصدر التيار الكهربائي

محول كهرباء عام (خارجي)

متطلبات الطاقة

فولطية الدخل: 100 إلى 240 فولت (± 10%) 50 إلى 60 هرتز (± 3 هرتز)
جهد الإخراج: 32 فولط تيار مستمر عند 2000 ميلي أمبير

استهلاك الطاقة الكهربائية

طباعة 30 واط (وضع المسودة السريعة)؛ نسخ 32 واط (وضع المسودة السريعة)

مواصفات الانبعاث الصوتي

الطباعة في وضع المسودة، مستويات الضوضاء حسب ISO 7779

HP Officejet Pro 8500A (A910a-f)

- ضغط الصوت (وضع الاستعداد)
- (LpAm 57 (dBa) (mono Draft print
- طاقة الصوت
- ;RLM;LwAd 7.1 (BA)&LRM&

HP Officejet Pro 8500A (A910g-z)

- ضغط الصوت (وضع الاستعداد)
 - (LpAm 56 (dBA) (mono Draft print
 - طاقة الصوت
- ;RLM;LwAd 7.0 (BA)&LRM&


مواصفات وحدة الذاكرة

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- مواصفات بطاقة الذاكرة
- وحدات USB flash

مواصفات بطاقة الذاكرة**مواصفات**

- الحد الأقصى الموصى به من الملفات على بطاقة الذاكرة: 1,000
- أقصى حجم موصى به لكل ملف: 12 ميجابايت كحد أقصى، 8 ميجابايت كحد أقصى
- أقصى حجم موصى به لبطاقة الذاكرة: جيجابايت واحدة (الحالة الصلبة فقط)

 **ملاحظة** الاقتراب من الحدود القصوى الموصى بها على بطاقة الذاكرة قد يؤدي إلى جعل أداء الطابعة أبطأ من المتوقع.


أنواع بطاقات الذاكرة المعتمدة

- Secure Digital
- High Capacity Secure Digital
- Memory Stick
- MultiMediaCard (MMC)
- xD-Picture Card

وحدات USB flash**محركات أقراص فلاش USB المدعومة**

قامت HP باختبار كامل لأجهزة فلاش USB التالية مع الطابعة:

- **Sandisk Cruzer Micro**: سرعة عالية، 0120-256، ذاكرة Ram بحجم 256 ميجابايت
- **lomega Micro Mini**: سرعة كاملة 064-0417450-YCAE032171، ذاكرة بسعة 128 ميجابايت
- **Kingston DataTraveler II**: سرعة عالية، KF112504 f5274-006، ذاكرة وصول عشوائي بسعة 128 ميجابايت، وسعة 256 ميجابايت
- **Lexar Media JumpDrive**: 256 ميجابايت

 **ملاحظة** قد يمكنك استخدام أجهزة فلاش USB الأخرى مع الطابعة. مع ذلك، فإن HP لا يمكنها أن تضمن أنها سوف تعمل بشكل صحيح مع الطابعة حيث لم يتم اختبارها بالكامل.

معلومات تنظيمية

تتوافق الطابعة مع متطلبات المنتج من الهيئات التنظيمية في البلد/ المنطقة التي توجد بها. يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- بيان FCC
- ملاحظة للمستخدمين في كوريا
- بيان التوافق مع VCCI (الفئة ب) للمستخدمين في اليابان
- إشعار للمستخدمين في اليابان بشأن سلك الكهرباء
- إشعار انبعاث الضوضاء لألمانيا
- بيان مؤشر LED
- لامع لمبيت الأجهزة الطرفية لألمانيا
- إشعار إلى مستخدمى شبكة الهواتف الأمريكية: متطلبات FCC
- إشعار إلى مستخدمى شبكة الهاتف الكندية
- إشعار للمستخدمين في المنطقة الاقتصادية الأوروبية
- إشعار إلى مستخدمى شبكة الهواتف الألمانية
- بيان الفاكس السلكي في أستراليا
- المعلومات التنظيمية للمنتجات اللاسلكية
- رقم الطراز التنظيمي
- إعلان مطابقة المواصفات

بيان FCC

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

ملاحظة للمستخدمين في كوريا

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

بيان التوافق مع VCCI (الفئة ب) للمستخدمين في اليابان

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

إشعار انبعاث الضوضاء لألمانيا

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

بيان مؤشر LED

LED indicator statement

The display LEDs meet the requirements of EN 60825-1.

لامع لمبيبات الأجهزة الطرفية لألمانيا

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

إشعار إلى مستخدمي شبكة الهواتف الأمريكية: متطلبات FCC

Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements

This equipment complies with FCC rules, Part 68. On this equipment is a label that contains, among other information, the FCC Registration Number and Ringer Equivalent Number (REN) for this equipment. If requested, provide this information to your telephone company.

An FCC compliant telephone cord and modular plug is provided with this equipment. This equipment is designed to be connected to the telephone network or premises wiring using a compatible modular jack which is Part 68 compliant. This equipment connects to the telephone network through the following standard network interface jack: USOC RJ-11C.

The REN is useful to determine the quantity of devices you may connect to your telephone line and still have all of those devices ring when your number is called. Too many devices on one line might result in failure to ring in response to an incoming call. In most, but not all, areas the sum of the RENs of all devices should not exceed five (5). To be certain of the number of devices you may connect to your line, as determined by the REN, you should call your local telephone company to determine the maximum REN for your calling area.

If this equipment causes harm to the telephone network, your telephone company might discontinue your service temporarily. If possible, they will notify you in advance. If advance notice is not practical, you will be notified as soon as possible. You will also be advised of your right to file a complaint with the FCC. Your telephone company might make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the proper operation of your equipment. If they do, you will be given advance notice so you will have the opportunity to maintain uninterrupted service. If you experience trouble with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for warranty or repair information. Your telephone company might ask you to disconnect this equipment from the network until the problem has been corrected or until you are sure that the equipment is not malfunctioning.

This equipment may not be used on coin service provided by the telephone company.

Connection to party lines is subject to state tariffs. Contact your state public utility commission, public service commission, or corporation commission for more information.

This equipment includes automatic dialing capability. When programming and/or making test calls to emergency numbers:

- Remain on the line and explain to the dispatcher the reason for the call.
- Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evening.



Note The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including fax machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of transmission, the date and time it is sent and an identification of the business, other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided might not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.) In order to program this information into your fax machine, you should complete the steps described in the software.

Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/Notice to users of the Canadian telephone network

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.



Remarque Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.0B.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.



Note The REN (Ringer Equivalence Number) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.0B, based on FCC Part 68 test results.

إشعار للمستخدمين في المنطقة الاقتصادية الأوروبية

Notice to users in the European Economic Area

This product is designed to be connected to the analog Switched Telecommunication Networks (PSTN) of the European Economic Area (EEA) countries/regions.

Network compatibility depends on customer selected settings, which must be reset to use the equipment on a telephone network in a country/region other than where the product was purchased. Contact the vendor or Hewlett-Packard Company if additional product support is necessary.

This equipment has been certified by the manufacturer in accordance with Directive 1999/5/EC (annex II) for Pan-European single-terminal connection to the public switched telephone network (PSTN). However, due to differences between the individual PSTNs provided in different countries, the approval does not, of itself, give an unconditional assurance of successful operation on every PSTN network termination point.

In the event of problems, you should contact your equipment supplier in the first instance.

This equipment is designed for DTMF tone dialing and loop disconnect dialing. In the unlikely event of problems with loop disconnect dialing, it is recommended to use this equipment only with the DTMF tone dial setting.

إشعار إلى مستخدمي شبكة الهواتف الألمانية

Hinweis für Benutzer des deutschen Telefonnetzes

Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit seriellem Anschluss) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

بيان الفاكس السلكي في أستراليا

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.

المعلومات التنظيمية للمنتجات اللاسلكية

يحتوي هذا الفصل على المعلومات التنظيمية التالية والتي تتعلق بمنتجات لاسلكية:

- التعرض لإشعاع التردد اللاسلكي
- إشعار للمستخدمين في البرازيل
- إشعار للمستخدمين في كندا
- إشعار للمستخدمين في تايوان
- الإشعار التنظيمي للاتحاد الأوروبي

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

إشعار للمستخدمين في البرازيل

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

إشعار للمستخدمين في كندا

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

Utiliser à l'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

European Union Regulatory Notice

Products bearing the CE marking comply with the following EU Directives:

- Low Voltage Directive 2006/95/EC
- EMC Directive 2004/108/EC

CE compliance of this product is valid only if powered with the correct CE-marked AC adapter provided by HP.

If this product has telecommunications functionality, it also complies with the essential requirements of the following EU Directive:

- R&TTE Directive 1999/5/EC

Compliance with these directives implies conformity to harmonized European standards (European Norms) that are listed in the EU Declaration of Conformity issued by HP for this product or product family. This compliance is indicated by the following conformity marking placed on the product.



The wireless telecommunications functionality of this product may be used in the following EU and EFTA countries:

Austria, Belgium, Bulgaria, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland and United Kingdom.

Products with 2.4-GHz wireless LAN devices

France

For 2.4 GHz Wireless LAN operation of this product certain restrictions apply: This product may be used indoor for the entire 2400-2483.5 MHz frequency band (channels 1-13). For outdoor use, only 2400-2454 MHz frequency band (channels 1-9) may be used. For the latest requirements, see <http://www.art-telecom.fr>.

Italy

License required for use. Verify with your dealer or directly with the General Direction for Frequency Planning and Management (Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze).

رقم الطراز التنظيمي

لأغراض التعريف التنظيمي، تم تعيين رقم تنظيمي للطراز. رقم الطراز التنظيمي هو SNPRC-1000-01. يجب عدم خلط الرقم التنظيمي هذا مع اسم التسويق (HP Officejet Pro 8500A (A910) e-All-in-One series) أو رقم المنتج.

إعلان مطابقة المواصفات



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

Supplier's Name: Hewlett-Packard Company **DoC#:** SNPRC-1001-01-A
Supplier's Address: 138, Depot Road, #02-01, #04-01
 Singapore 109683

declares, that the product

Product Name and Model: HP Officejet Pro 8500A e-All-in-One, HP Officejet Pro 8500A Plus e-All-in-One
 HP Officejet Pro 8500A Premium e-All-in-One

Regulatory Model Number:¹⁾ SNPRC-1001-01

Product Options: C9101A / Automatic 2-Sided Printing Device
 CM759A / 2nd Tray

Power adaptor: 0957-2262, 0957-2283

Radio Module Number: SDGOB-0892

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

Safety: IEC 60950-1, Ed 2 (2005) / EN 60950-1, Ed 2 (2006)
 EN 62311:2008

EMC: CISPR 22:2005 +A1:2005 / EN55022:2006 +A1:2007 Class B
 EN 55024:1998 +A1:2001 + A2:2003
 EN 61000-3-2:2006
 EN 61000-3-3:1995 +A1: 2001 + A2:2005
 FCC CFR 47, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 Class B

Telecom: EN 301 489-1 V1.8.1:2008 / EN 301 489-17 V1.3.2:2008
 EN 300 328 V1.7.1 : 2006
 TBR 21: 1998³⁾
 FCC Rules and Regulations 47CFR Part 68
 TIA-968-A-1+A-2+A-3+A-4+A-5 Telecommunications – Telephone Terminal Equipment
 CS-03, Part I, Issue 9, Feb 2005

Energy Use: Regulation (EC) No. 1275/2008
 ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure
 Regulation (EC) No. 278/2009
 Test Method for Calculating the Energy Efficiency of Single-Voltage External AC-DC and AC-AC
 Power supplies

Supplementary Information:

1. This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.
2. This product complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, EuP Directive 2005/32/EC, the R&TTE Directive 99/5/EC and the European Council Recommendation 1999/519/EC on the limitation of Electromagnetic fields to the general public and carries the **CE** marking accordingly. In addition, it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC.
3. This product complies with TBR21:1998, except clause 4.7.1 (DC characteristic), which complies with ES 203 021-3, clause 4.7.1.
4. This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.
5. The product was tested in a typical configuration.
6. The power adapter 0957-2283 is for India and China market only.

Yik Hou Meng
 Product Regulations Manager
 Customer Assurance, Business Printing Division

Singapore
 January 2010

Local contact for regulatory topics only:

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/go/certificates
 USA: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

برنامج رقابة المنتج بيئياً

إن Hewlett-Packard ملتزمة بتوفير منتجات عالية الجودة في بيئة سليمة. تم تصميم المنتج بنمط يساعد على إعادة التدوير. حيث تم تقليل عدد المواد إلى أدنى حد ممكن، مع الحفاظ على أداء الطابعة لوظائفها بالشكل السليم. تم تصميم المواد غير المتماثلة بطريقة تسمح بفصلها عن بعضها بسهولة. حيث يمكن بسهولة معرفة موقع عناصر التثبيت وغيرها من التوصيلات، وكذلك الوصول إليها وإزالتها باستخدام الأدوات الصناعية العادية. كما روعي في التصميم إمكانية الوصول بسرعة إلى الأجزاء المهمة وذلك لتسهيل عمليات الفك والإصلاح.

للمزيد من المعلومات، قم بزيارة موقع الويب HP's Commitment to the Environment (التزام HP بحماية البيئة) على:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- استخدام الورق
- المواد البلاستيكية
- أوراق بيانات سلامة المواد
- برنامج إعادة التدوير
- برنامج إعادة تصنيع مستلزمات طابعات HP inkjet
- التخلص من الأجهزة التالفة داخل النفايات المنزلية بالنسبة لقاطني الاتحاد الأوروبي
- استهلاك الطاقة الكهربائية
- مواد كيميائية
- ملاحظات ROHS (الصين فقط)

استخدام الورق

هذا المنتج ملائم لاستخدام الورق المعاد تدويره وفقاً لـ DIN 19309 و EN 12281:2002.

المواد البلاستيكية

يتم تمييز قطع الغيار البلاستيكية التي تزيد عن 25 جرام حسب المعايير الدولية التي من شأنها تحسين قدرة التعرف على البلاستيك من أجل أغراض إعادة التدوير في نهاية عمر استخدام المنتج.

أوراق بيانات سلامة المواد

يمكن الحصول نشرات بيانات الاستخدام الآمن للمواد (MSDS) من موقع الويب لـ HP على:

www.hp.com/go/msds

برنامج إعادة التدوير

تطرح شركة HP عددًا متزايدًا من برامج مرتجعات المنتجات وإعادة التدوير في العديد من البلدان/المناطق، بالإضافة إلى الشركاء الذين يملكون عددًا من أكبر مراكز إعادة تدوير المنتجات الإلكترونية على مستوى العالم. تحافظ شركة HP على الموارد من خلال إعادة بيع بعض من أكثر منتجاتها شهرة للحصول على المزيد من المعلومات المتعلقة بإعادة تدوير منتجات HP، يرجى زيارة:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

برنامج إعادة تصنيع مستلزمات طابعات HP inkjet

تلتزم شركة HP بحماية البيئة. إن البرنامج لإعادة تدوير المستلزمات من HP Inkjet متوفر في العديد من البلدان/المناطق ويساعدك في إعادة تدوير خرطوشات الطابعة وخرطوشات الحبر المستخدمة مجانًا. للمزيد من المعلومات، زر موقع الويب التالي:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

استهلاك الطاقة الكهربائية

تتوافق منتجات Hewlett-Packard للطباعة والتصوير التي تحمل شعار ENERGY STAR® مع مواصفات ENERGY STAR الخاصة بوكالة حماية البيئة في الولايات المتحدة بالنسبة إلى أجهزة التصوير. تظهر العلامة التالية على المنتجات التصويرية المتوافقة مع ENERGY STAR:



تعد ENERGY STAR من العلامات التجارية المسجلة لدى هيئة حماية البيئة في الولايات المتحدة. وانطلاقاً من الشراكة مع ENERGY STAR، فقد قررت HP أن هذا المنتج يتوافق مع إرشادات ENERGY STAR الخاصة بفعالية استهلاك الطاقة. يرد المزيد من المعلومات عن طرز أجهزة التصوير المتوافقة مع ENERGY STAR في:

www.hp.com/go/energystar

مواد كيميائية

تلتزم شركة HP بتقديم معلومات لعمالنا بشأن المواد الكيميائية في منتجاتنا حسب الضرورة للتوافق مع المتطلبات القانونية مثل REACH (رقم EC 2006/1907). يمكن العثور على تقرير المعلومات الكيميائية بالنسبة لهذا المنتج في: www.hp.com/go/reach

ملاحظات RoHS (الصين فقط)

جدول المواد الخطيرة والسامة

有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质，含量低于SJ/T11363-2006的限制
X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质，含量高于SJ/T11363-2006的限制
注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
*以上只适用于使用这些部件的产品

تراخيص الأطراف الأخرى

HP Officejet Pro 8500A (A910) series تراخيص أطراف أخرى

LICENSE.aes-pubdom--crypto

/* rijndael-alg-fst.c

*
* @version 3.0 (December 2000)

* Optimised ANSI C code for the Rijndael cipher (now AES)

* @author Vincent Rijmen <vincent.rijmen@esat.kuleuven.ac.be>
* @author Antoon Bosselaers <antoon.bosselaers@esat.kuleuven.ac.be>
* @author Paulo Barreto <paulo.barreto@terra.com.br>

* This code is hereby placed in the public domain.

* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE AUTHORS "AS IS" AND ANY EXPRESS
* OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED
* WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE
* ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR CONTRIBUTORS BE
* LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR
* CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF
* SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR
* BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY,
* WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE
* OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE,
* EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.
*/

LICENSE.expat-mit--expat

Copyright (c) 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining
a copy of this software and associated documentation files (the
"Software"), to deal in the Software without restriction, including
without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish,
distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to
permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to
the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included
in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

LICENSE.md4-pubdom--jm_share_folder

LibTomCrypt is public domain. As should all quality software be.

All of the software was either written by or donated to Tom St Denis for the purposes of this project. The only exception is the SAFER.C source which has no known license status (assumed copyrighted) which is why SAFER,C is shipped as disabled.

Tom St Denis

LICENSE.md5-pubdom--jm_share_folder

LibTomCrypt is public domain. As should all quality software be.

All of the software was either written by or donated to Tom St Denis for the purposes of this project. The only exception is the SAFER.C source which has no known license status (assumed copyrighted) which is why SAFER,C is shipped as disabled.

Tom St Denis

LICENSE.open_ssl--open_ssl

Copyright (C) 1995-1998 Eric Young (eay@cryptsoft.com)

All rights reserved.

This package is an SSL implementation written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). The implementation was written so as to conform with Netscapes SSL.

This library is free for commercial and non-commercial use as long as the following conditions are aheared to. The following conditions apply to all code found in this distribution, be it the RC4, RSA, lhash, DES, etc., code; not just the SSL code. The SSL documentation included with this distribution is covered by the same copyright terms except that the holder is Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Copyright remains Eric Young's, and as such any Copyright notices in

the code are not to be removed.
 If this package is used in a product, Eric Young should be given attribution
 as the author of the parts of the library used.
 This can be in the form of a textual message at program startup or
 in documentation (online or textual) provided with the package.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without
 modification, are permitted provided that the following conditions
 are met:

1. Redistributions of source code must retain the copyright
 notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright
 notice, this list of conditions and the following disclaimer in the
 documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software
 must display the following acknowledgement:

"This product includes cryptographic software written by
 Eric Young (eay@cryptsoft.com)"

The word 'cryptographic' can be left out if the routines from the library
 being used are not cryptographic related :-).

4. If you include any Windows specific code (or a derivative thereof) from
 the apps directory (application code) you must include an acknowledgement:
 "This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY ERIC YOUNG ``AS IS'' AND
 ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE
 IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR
 PURPOSE
 ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR OR CONTRIBUTORS BE LIABLE
 FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL
 DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS
 OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION)
 HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT
 LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY
 OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF
 SUCH DAMAGE.

The licence and distribution terms for any publically available version or
 derivative of this code cannot be changed. i.e. this code cannot simply be
 copied and put under another distribution licence
 [including the GNU Public Licence.]

=====
 Copyright (c) 1998-2001 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without

modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"
4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.
5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS" AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim

Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====
Copyright (c) 1998-2006 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"
4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.
5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS'' AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT,

STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE)
ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED
OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====
This product includes cryptographic software written by Eric Young
(eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim
Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====
Copyright 2002 Sun Microsystems, Inc. ALL RIGHTS RESERVED.
ECC cipher suite support in OpenSSL originally developed by
SUN MICROSYSTEMS, INC., and contributed to the OpenSSL project.

LICENSE.sha2-bsd--nos_crypto

/* FIPS 180-2 SHA-224/256/384/512 implementation

* Last update: 02/02/2007

* Issue date: 04/30/2005

*

* Copyright (C) 2005, 2007 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch>

* All rights reserved.

*

* Redistribution and use in source and binary forms, with or without

* modification, are permitted provided that the following conditions

* are met:

* 1. Redistributions of source code must retain the above copyright
* notice, this list of conditions and the following disclaimer.

* 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright
* notice, this list of conditions and the following disclaimer in the

* documentation and/or other materials provided with the distribution.

* 3. Neither the name of the project nor the names of its contributors

* may be used to endorse or promote products derived from this software

* without specific prior written permission.

*

* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND

* ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE

* IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR
PURPOSE

* ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS BE LIABLE

* FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL

* DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS

* OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION)

* HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT,
STRICT

* LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY
 * OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF
 * SUCH DAMAGE.
 */

LICENSE.unicode--jm_share_folder

/*

* Copyright 2001-2004 Unicode, Inc.

*

* Disclaimer

*

* This source code is provided as is by Unicode, Inc. No claims are
 * made as to fitness for any particular purpose. No warranties of any
 * kind are expressed or implied. The recipient agrees to determine
 * applicability of information provided. If this file has been
 * purchased on magnetic or optical media from Unicode, Inc., the
 * sole remedy for any claim will be exchange of defective media
 * within 90 days of receipt.

*

* Limitations on Rights to Redistribute This Code

*

* Unicode, Inc. hereby grants the right to freely use the information
 * supplied in this file in the creation of products supporting the
 * Unicode Standard, and to make copies of this file in any form
 * for internal or external distribution as long as this notice
 * remains attached.

*/

LICENSE.zlib--zlib

zlib.h -- interface of the 'zlib' general purpose compression library
 version 1.2.3, July 18th, 2005

Copyright (C) 1995-2005 Jean-loup Gailly and Mark Adler

This software is provided 'as-is', without any express or implied
 warranty. In no event will the authors be held liable for any damages
 arising from the use of this software.

Permission is granted to anyone to use this software for any purpose,
 including commercial applications, and to alter it and redistribute it
 freely, subject to the following restrictions:

1. The origin of this software must not be misrepresented; you must not
 claim that you wrote the original software. If you use this software

- in a product, an acknowledgment in the product documentation would be appreciated but is not required.
2. Altered source versions must be plainly marked as such, and must not be misrepresented as being the original software.
 3. This notice may not be removed or altered from any source distribution.

Jean-loup Gailly Mark Adler
jloup@gzip.org madler@alumni.caltech.edu

The data format used by the zlib library is described by RFCs (Request for Comments) 1950 to 1952 in the files <http://www.ietf.org/rfc/rfc1950.txt> (zlib format), [rfc1951.txt](http://www.ietf.org/rfc/rfc1951.txt) (deflate format) and [rfc1952.txt](http://www.ietf.org/rfc/rfc1952.txt) (gzip format).

ب مستلزمات وملحقات HP

يقدم هذا القسم معلومات حول مستلزمات HP وملحقاتها الخاصة بالطباعة. المعلومات الواردة هنا عرضة للتغيير، تفضل زيارة موقع HP على الويب (www.hpshopping.com) للحصول على آخر التحديثات. كما يمكنك طلب الشراء عبر موقع الويب.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- طلب مستلزمات الطباعة عبر الإنترنت
- الموارد

طلب مستلزمات الطباعة عبر الإنترنت

لطلب المستلزمات عبر الإنترنت أو لإنشاء قائمة تسوق قابلة للطباعة، افتح برنامج HP المرفقة مع الطباعة ثم انقر فوق **Shopping** (تسوق). حدد **Shop for Supplies Online** (تسوق المستلزمات عبر الإنترنت). يحمل برنامج HP، بعد موافقتك على ذلك، معلومات عن الطباعة، بما فيها من رقم الطراز والرقم التسلسلي ومستويات الحبر التقديرية. يتم تحديد مستلزمات HP التي تعمل مع طابعتك مسبقاً. يمكنك تغيير الكميات أو إضافة العناصر وإزالتها أو الشراء عبر الإنترنت في **HP Store** (محل HP) أو من تجار آخرين في الإنترنت (وتختلف الخيارات باختلاف البلد/المنطقة). تظهر أيضاً معلومات الخرطوشات وروابط للتسوق عبر الإنترنت في رسائل التنبيه بخصوص الحبر.

كما يمكنك الطلب عبر الإنترنت بزيارة www.hp.com/buy/supplies. عند المطالبة، اختر بلدك/منطقتك، ثم اتبع المطالبات لتحديد الطباعة، ثم حدد المستلزمات التي تحتاج إليها.

ملاحظة: لا يتم اعتماد إمكانية طلب الخرطوشات عبر الإنترنت في جميع البلدان/المناطق. مع ذلك، فإن العديد من البلدان معلومات عن الطلب عبر الهاتف والعتور على محل محلي وطباعة قائمة تسوق. بالإضافة إلى ذلك، يمكنك تحديد الخيار 'How to Buy' (طريقة الشراء) أعلى الصفحة www.hp.com/buy/supplies للحصول على معلومات حول شراء منتجات HP في بلدك.

الموارد

- خراطيش الحبر ورووس الطباعة
- مواد طباعة HP

خراطيش الحبر ورووس الطباعة

يختلف توفر خراطيش الحبر حسب البلد/المنطقة. إذا كنت تقيم في أوروبا، انتقل إلى www.hp.com/eu/hard-to-find-supplies للحصول على معلومات حول خراطيش حبر HP.

استخدام الخراطيش البديلة التي لها نفس رقم الخرطوشة المطابق لخرطوشة الحبر التي تستخدمها فقط. ويمكنك العثور على رقم خرطوشة الطباعة في الأماكن التالية:

- في ملقم الويب المضمن: بالنقر فوق علامة التنويب **Tools** (أدوات) ثم في **Product Information** (معلومات المنتج)، انقر فوق **Ink Gauge** (مقياس الحبر). لمزيد من المعلومات، راجع ملقم الويب المضمن.
- في الملصق على خرطوشة الطباعة التي تستبدلها.
- في صفحة حالة الطباعة (راجع معرفة صفحة تشخيص الاختيار الذاتي).

ملاحظة: تقدم مؤشرات وتحذيرات مستويات الحبر تقديرات لأغراض التخطيط فقط. عند استقبال رسالة تحذير تشير إلى انخفاض مستوى الحبر، ففكر في توفير خرطوشة بديلة لتفادي تأخير الطباعة الممكن. لن تحتاج إلى استبدال الخراطيش حتى تتم مطالبته بذلك.

مواد طباعة HP

لطلب شراء الوسائط مثل الورق الفاخر HP Premium، تفضل بزيارة الموقع www.hp.com.

توصي HP باستخدام ورق عادي مع شعار ColorLok عند طباعة ونسخ المستندات اليومية. تم اختبار كافة أوراق شعار ColorLok بشكل مستقل للتوافق مع معايير الكفاءة وجودة الطباعة وإنتاج مستندات ذات ألوان واضحة ومشرقة وألوان سوداء سميكة تجف أسرع من الورق العادي الشائع. سوف تجد لدى كبار مصنعي الورق مجموعة متنوعة من أحجام وأوزان الأوراق المزودة بشعار ColorLok.



ج إعدادات الفاكس الإضافية

بعد الانتهاء من كافة الخطوات الواردة في دليل الإعداد وبدء التشغيل، استخدم الإرشادات الموجودة في هذا القسم لاستكمال إعداد الفاكس. يرجى الاحتفاظ بدليل الإعداد وبدء التشغيل ليتم استخدامه في وقت لاحق. في هذا القسم؛ تتعلم طريقة إعداد الطابعة بحيث تتمكن من إرسال الفاكسات واستقبالها بنجاح باستخدام أية تجهيزات وخدمات قد تكون لديك على نفس خط الهاتف.

تلميح : يمكنك كذلك استخدام HP Fax Setup Wizard (معالج إعداد الفاكس من HP) (Windows) أو HP Setup Assistant (Mac OS X) بغرض مساعدتك في إعداد بعض إعدادات الفاكس الهامة بسرعة، مثل وضع الرد ومعلومات ترويسة الفاكس. يمكنك الوصول إلى هذه الأدوات من خلال برنامج HP الذي يُثبَّت مع الطابعة. بعد تشغيلك هذه الأدوات، اتبع الإجراءات الواردة في هذا القسم لإكمال إعداد الفاكس.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- إعداد الفاكس (أنظمة الهاتف المتوازية)
- إعداد الفاكس من النوع المسلسل
- اختيار إعداد الفاكس

إعداد الفاكس (أنظمة الهاتف المتوازية)

قبل البدء في إعداد الطابعة لإرسال الفاكسات واستقبالها، قم بتحديد نظام الهاتف المستخدم في بلدك/منطقتك. إن الإرشادات حول إعداد الفاكس قد تختلف وفقاً لكون نظام الهاتف إما مسلسل أو متوازي.

- إذا لم تكن ترى بلدك/منطقتك في الجدول، فمن المحتمل أن لديك نظام هاتف تسلسلياً. في نظام الهاتف المسلسل، لا يمكن لنوع الموصل على أجهزة الهاتف المشتركة (أجهزة المودم والهاتف وآلات الرد على المكالمات) من التوصيل الظاهر بمنفذ "2-EXT" على الطابعة. بدلاً من ذلك، يجب توصيل كافة الأجهزة بمقبس الهاتف الموجود بالحائط.

ملاحظة في بعض البلدان/المناطق التي تستخدم أنظمة الهاتف المسلسلة، قد يحتوي سلك الهاتف المزود مع الطابعة على مقبس حائط إضافي مرفق به. هذا يمكنك من توصيل أجهزة اتصال أخرى بمقبس الحائط الذي تقوم بتوصيل الطابعة به. قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف المتوفر بالمحول الموفر لبلدك/منطقتك.

- في حالة وجود بلدك/منطقتك في الجدول، فقد يكون نظام هاتفك من النوع المتوازي. في نظام الهاتف المتوازي، تتمكن من توصيل أجهزة الهاتف المشتركة بخط الهاتف من خلال منفذ "2-EXT" في الجزء الخلفي من الطابعة.

ملاحظة إذا كان لديك نظام هاتف متوازي؛ توصي HP باستخدام سلك هاتف مكون من سلكين يتم تزويده مع الطابعة لتوصيل الجهاز بمقبس الهاتف الموجود بالحائط.

جدول ج- ١ بلدان/مناطق يُستخدم فيها نظام الهاتف المتوازي

الأرجنتين	أستراليا	البرازيل
كندا	ثيبي	الصين
كولومبيا	اليونان	الهند
إندونيسيا	أيرلندا	اليابان
كوريا	أمريكا اللاتينية	ماليزيا
المكسيك	الفلبين	بولندا
لبرتلغال	روسيا	المملكة العربية السعودية
سنغافورة	إسبانيا	تايوان
تايلاند	الولايات المتحدة الأمريكية	فنزويلا

إذا لم تكن متأكدًا من نوع نظام الهاتف الموجود لديك (متسلسل أو متوازي)، فراجع شركة الهواتف. يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- اختر إعداد الفاكس الصحيح للمنزل أو المكتب
- الحالة أ: خط هاتف منفصل (بلا مكالمات صوتية)
- الحالة ب: إعداد الطابعة مع DSL
- الحالة ج: إعداد الطابعة بنظام هاتف PBX أو خط ISDN
- الحالة د: فاكس مع خدمة رنين مميزة على نفس الخط
- الحالة هـ: خط صوت/فاكس مشترك
- الحالة و: خط صوت/فاكس مشترك مع بريد صوتي
- الحالة ز: خط فاكس مشترك مع مودم الكمبيوتر (بدون مكالمات صوتية)
- الحالة ح: خط صوت/فاكس مشترك مع مودم الكمبيوتر
- الحالة ط: خط صوت/فاكس مشترك مع آلة الرد على المكالمات
- الحالة ر: خط صوت/فاكس مشترك مع مودم الكمبيوتر وآلة الرد على المكالمات
- الحالة ز: خط مشترك صوت/فاكس مع مودم طلب كمبيوتر للطلب الهاتفي وبريد صوتي

اختر إعداد الفاكس الصحيح للمنزل أو المكتب

لقيام بإرسال الفاكسات واستقبالها بنجاح، يجب معرفة أنواع الأجهزة والخدمات (إن وجدت) التي تتشارك نفس خط الهاتف مع الطابعة. يعد هذا هامًا لأنك قد تحتاج إلى توصيل بعض الأجهزة المكتبية مباشرة بالطابعة، كما أنك قد تحتاج إلى تغيير بعض إعدادات الفاكس قبل أن تتمكن من إرسال الفاكسات واستقبالها بنجاح.

1. افحص ما إذا كان نظام الهواتف الخاص بك متسلسلاً أو متوازيًا (راجع إعداد الفاكس (أنظمة الهاتف المتوازية)).
 - أ. بالنسبة لنظام الهواتف التسلسلي — راجع إعداد الفاكس من النوع المتسلسل.
 - ب. بالنسبة لنظام الهواتف المتوازي — انتقل إلى الخطوة الثانية.
2. حدد مجموعة الأجهزة والخدمات التي تشارك خط الفاكس الخاص بك.
 - DSL: خدمة خط المشترك الرقمي (DSL) من خلال شركة الاتصالات الخاصة بك. (قد يسمى DSL بـ ADSL في بلدك/منطقتك.)
 - PBX: نظام تقسيم هاتفي خاص (PBX) أو نظام شبكة خدمات متكاملة رقمية (ISDN).
 - خدمة الرنين المميز: تتيح خدمة الرنين المميز المقدمة من خلال شركة الاتصالات اقتراح نماذج رنين مختلفة بأرقام هواتف متعددة.
 - مكالمات صوتية: تستقبل المكالمات الصوتية على نفس رقم الهاتف الذي تستخدمه لمكالمات الفاكس في الطابعة.
 - مودم كمبيوتر باتصال هاتفي: يوجد جهاز مودم للكمبيوتر على نفس الخط الهاتفي للطابعة. إذا كانت إجابتك نعم على أي من الأسئلة التالية، فانت تستخدم مودم كمبيوتر باتصال هاتفي:
 - هل تقوم بإرسال فاكسات واستقبالها مباشرة إلى ومن تطبيقات برامج الكمبيوتر عن طريق التوصيل الهاتفي الشبكي؟
 - هل تقوم بإرسال واستقبال رسائل البريد الإلكتروني على جهاز الكمبيوتر عن طريق التوصيل الهاتفي الشبكي؟
 - هل يمكنك الاتصال بالإنترنت من جهاز الكمبيوتر عن طريق التوصيل الهاتفي الشبكي؟
 - آلة الرد على المكالمات: آلة للرد على المكالمات الصوتية والتي تستعمل رقم الهاتف ذاته الذي تستخدمه لمكالمات الفاكس في الطابعة.
 - خدمة البريد الصوتي: اشترك في خدمة البريد الصوتي عن طريق شركة الهواتف ومن خلال رقم الهاتف ذاته الذي تستخدمه لمكالمات الفاكس في الطابعة.
3. من الجدول التالي؛ قم باختيار مجموعة الأجهزة والخدمات التي تناسب الإعداد في منزلك أو مكتبك. ثم ابحث عن إعداد الفاكس الموصى به. توجد إرشادات خطوة بخطوة لكل حالة في الأقسام اللاحقة.

ملاحظة عند عدم وصف الإعداد الخاص بمنزلك أو مكتبك في هذا القسم، فقم بإعداد الطابعة كما تقوم بإعداد الهاتف التناظري العادي. تأكد من استخدام سلك الهاتف المزود بالعلبة لتوصيل أحد الطرفين بمقياس الهاتف الموجود بالحائط والطرف الآخر بالمنفذ المكتوب عليه LINE-1 في الجزء الخلفي من الطابعة. عند استخدام سلك هاتف آخر، فقد تتعرض إلى مشاكل أثناء إرسال الفاكسات واستقبالها.

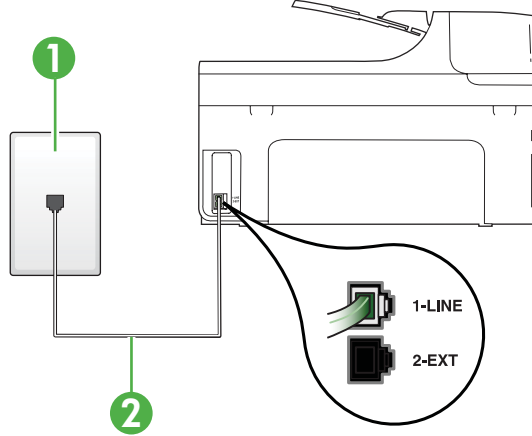
قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف المتوفر بالمحول الموفر لبلدك/منطقتك.

إعداد الفاكس الموصى به	الأجهزة أو الخدمات الأخرى التي تشارك خط الفاكس الخاص بك						
	خدمة البريد الصوتي	آلة الرد على المكالمات	مودم كمبيوتر باتصال هاتفي	مكالمات صوتية	خدمة الرنين المميز	PBX	DSL
الحالة أ: خط هاتف منفصل (بلا مكالمات صوتية)							
الحالة ب: إعداد الطابعة مع <u>DSL</u>							✓
الحالة ج: إعداد الطابعة بنظام هاتف <u>PBX</u> أو خط <u>ISDN</u>						✓	
الحالة د: فاكس مع خدمة رنين مميزة على نفس الخط					✓		
الحالة هـ: خط صوت/فاكس <u>مشارك</u>				✓			
الحالة و: خط صوت/فاكس <u>مشارك مع بريد صوتي</u>	✓			✓			
الحالة ز: خط فاكس <u>مشارك مع مودم الكمبيوتر (بنون مكالمات صوتية)</u>			✓				
الحالة ح: خط صوت/فاكس <u>مشارك مع مودم الكمبيوتر</u>			✓	✓			
الحالة ط: خط صوت/فاكس <u>مشارك مع آلة الرد على المكالمات</u>		✓		✓			
الحالة ز: خط صوت/فاكس <u>مشارك مع مودم الكمبيوتر وآلة الرد على المكالمات</u>		✓	✓	✓			
الحالة ز: خط <u>مشارك صوت/فاكس مع مودم طلب كمبيوتر للطلب الهاتفي ويريد صوتي</u>	✓		✓	✓			

الحالة أ: خط هاتف منفصل (بلا مكالمات صوتية)

إذا كان لديك خط هاتف مستقل لا تستلم عليه مكالمات صوتية، ولم يكن لديك أية أجهزة أخرى متصلة بخط الهاتف هذا، فقم بإعداد الطابعة كما هو موضح في هذا القسم.

منظر خلفي للطابعة



1	مقيس الهاتف الموجود بالحائط
2	استخدم سلك الهاتف المزود في العلبة مع الطابعة لتوصيله بمنفذ 1-LINE. قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف المتوفر بالمحول الموفر لبلدك/منطقتك.

إعداد الطابعة مع خط الفاكس المستقل

1. باستخدام سلك الهاتف المزود بالعلبة مع الطابعة، قم بتوصيل أحد الطرفين بمقيس الهاتف الموجود بالحائط، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المسمى 1-LINE في الجزء الخلفي للطابعة.

ملاحظة قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف المتوفر بالمحول الموفر لبلدك/منطقتك.

إذا لم تستخدم الكابيل المزود للتوصيل من مقيس الهاتف الموجود بالحائط بالطابعة، فقد لا تتمكن من إرسال واستقبال الفاكسات بنجاح. إن سلك الهاتف الخاص هذا يختلف عن أسلاك الهاتف التي قد توجد لديك في المنزل أو في المكتب.

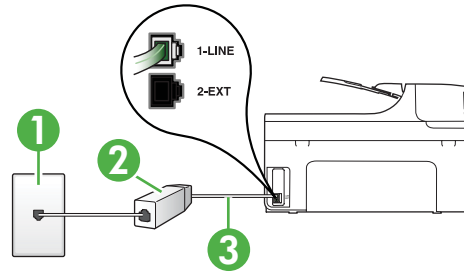
2. قم بتشغيل إعداد **Auto Answer (الرد التلقائي)**.
 3. (اختياري) قم بتغيير إعداد رنات للرد إلى أقل إعداد (رنتان).
 4. اختبر عمل الفاكس.
- عندما يرن الهاتف، تقوم الطابعة بالرد آلياً بعد عدد الرنات التي قمت بضبطها في إعداد رنات للرد. بعد ذلك تبدأ الطابعة في إصدار نغمات استقبال الفاكس إلى آلة إرسال الفاكس وتستقبل الفاكس.

الحالة ب: إعداد الطابعة مع DSL

إذا كانت لديك خدمة DSL عن طريق شركة الهواتف ولم توصل أية معدات بالطابعة، فقم باستخدام الإرشادات الواردة في هذا القسم لتوصيل مرشح DSL بين مقيس الهاتف الموجود بالحائط والطابعة. يقوم مرشح DSL بإزالة الإشارة الرقمية التي قد تتداخل مع الطابعة، بحيث تتمكن الطابعة من الاتصال بشكل صحيح بخط الهاتف. (قد يسمى DSL بـ ADSL في بلدك/منطقتك.)

ملاحظة إذا كان لديك خط DSL ولم تقم بتوصيل مرشح DSL، فلن تتمكن من إرسال الفاكسات واستقبالها بواسطة الطابعة.

منظر خلفي للطابعة



1	مقبس الهاتف الموجود بالحائط
2	يتم توفير مرشح DSL (أو ADSL) والسلك من قبل مزود خدمة DSL
3	استخدم سلك الهاتف المزود في العلبة مع الطابعة لتوصيله بمنفذ 1-LINE. قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف المتوفر بالمحول الموفر لبلدك/منطقتك.

إعداد الطابعة مع DSL

1. احصل على مرشح DSL من مزود DSL.
2. باستخدام سلك الهاتف المزود في العلبة مع الطابعة، قم بتوصيل أحد الأطراف بالمنفذ المفتوح في مرشح DSL، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المكتوب عليه 1-LINE في الجزء الخلفي للطابعة.



ملاحظة

قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف المتوفر بالمحول الموفر لبلدك/منطقتك. إذا لم تستخدم السلك المزود للتوصيل بين مرشح DSL والطابعة، فقد لا تتمكن من إرسال الفاكسات واستقبالها بنجاح. إن سلك الهاتف الخاص هذا يختلف عن أسلاك الهاتف التي قد توجد لديك في المنزل أو في المكتب. نظرًا لتوفر سلك هاتف واحد فقط، فقد تحتاج إلى الحصول على المزيد من أسلاك الهاتف لإتمام هذا الإعداد.

3. قم بتوصيل سلك هاتف إضافي من مرشح DSL بمقبس الهاتف الموجود بالحائط.

4. اختبر عمل الفاكس.

إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

الحالة ج: إعداد الطابعة بنظام هاتف PBX أو خط ISDN

في حالة استخدام إما نظام الهاتف PBX أو محول ISDN، فتأكد من القيام بما يلي:

- إذا كنت تستخدم PBX أو محول/طرفي لنظام ISDN، قم بتوصيل الطابعة بالمنفذ المحدد لاستخدام الفاكس والهاتف. تأكد، أيضًا، من ضبط المحول الطرفي إلى نوع المحور الصحيح للبلد/المنطقة، إذا كان ذلك ممكنًا.



ملاحظة إن بعض أنظمة ISDN تمكنك من تكوين المنافذ لأجهزة الهاتف المعينة. على سبيل المثال، قد تكون قد خصصت منفذًا للهاتف أو فاكس المجموعة 3 ومنفذًا آخرًا لأهداف متعددة. عند التعرض إلى مشاكل أثناء التوصيل بمنفذ فاكس/هاتف لمحول ISDN الخاص بك، فحاول استخدام المنفذ المخصص لأهداف متعددة (قد يكون مكتوبًا عليه "multi-combi" أو شيء مماثل).

- في حالة استخدام نظام الهاتف PBX، قم بضبط نغمة رنين مميزة مكاملة في وضع الانتظار إلى "إيقاف تشغيل".

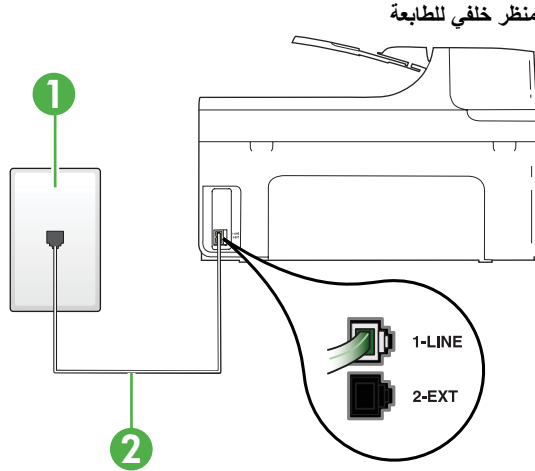


ملاحظة إن العديد من أنظمة PBX الرقمية تحتوي على نغمة رنين للمكالمات في وضع الانتظار والتي يتم ضبطها افتراضيًا على وضع "تشغيل". تشوش رنات المكالمات المنتظرة إرسال الفاكس، فلذلك لا تتمكن من إرسال الفاكسات أو استقبالها من خلال الطابعة. راجع الوثائق المتوفرة مع نظام الهاتف PBX للحصول على إرشادات حول إيقاف تشغيل نغمة الرنين للمكالمات في وضع الانتظار.

- في حالة استخدام نظام الهاتف PBX، قم بالاتصال بالرقم للحصول على خط خارجي قبل الاتصال برقم الفاكس.
 - تأكد من استخدام السلك المزود للتوصيل بين مقبس الهاتف الموجود بالحائط والطابعة. عند عدم القيام بذلك، فقد لا تتمكن من إرسال الفاكسات واستقبالها بنجاح. إن سلك الهاتف الخاص هذا يختلف عن أسلاك الهاتف التي قد توجد لديك في المنزل أو في المكتب. إذا كان السلك المزود قصيراً جداً، فيمكن شراء وصلة من متجر الإلكترونيات المحلي لزيادة الطول. قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف المتوفر بالمحول الموفر لبلدك/منطقتك.
- إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

الحالة د: فاكس مع خدمة رنين مميزة على نفس الخط

إذا كنت مشتركاً في خدمة الرنين المميز (من خلال شركة الهاتف) فإن ذلك يتيح لك الحصول على أرقام هاتف متعددة على خط هاتف واحد، لكل منها نموذج رنين مختلف، فقم بإعداد الطابعة على النحو الموضح في هذا القسم.



1	مقبس الهاتف الموجود بالحائط
2	استخدم سلك الهاتف المزود في العلبة مع الطابعة لتوصيله بمنفذ 1-LINE. قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف المتوفر بالمحول الموفر لبلدك/منطقتك.

إعداد الطابعة لتستعمل خدمة الرنين المميز

1. باستخدام سلك الهاتف المزود بالعلبة مع الطابعة، قم بتوصيل أحد الطرفين بمقبس الهاتف الموجود بالحائط، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المسمى 1-LINE في الجزء الخلفي للطابعة.

ملاحظة قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف المتوفر بالمحول الموفر لبلدك/منطقتك.

إذا لم تستخدم الكابل المزود للتوصيل من مقبس الهاتف الموجود بالحائط بالطابعة، فقد لا تتمكن من إرسال واستقبال الفاكسات بنجاح. إن سلك الهاتف الخاص هذا يختلف عن أسلاك الهاتف التي قد توجد لديك في المنزل أو في المكتب.

2. قم بتشغيل إعداد **Auto Answer (الرد التلقائي)**.

٣. قم بتغيير إعداد الرنين المميز بحيث يلائم النموذج المخصص من قبل شركة الهواتف لرقم الفاكس الخاص بك.

ملاحظة بشكل افتراضي، تم ضبط الطابعة للرد على جميع نماذج الرنين. في حالة عدم ضبط الرنين المميز بحيث يلائم نموذج الرنين المخصص لرقم الفاكس الخاص بك، فتقوم الطابعة بالرد على كلا من المكالمات الصوتية ومكالمات الفاكس أو قد لا ترد عليها أبدًا.

تلميح يمكن أيضًا استخدام خاصية كشف نمط الرنين في لوحة تحكم الطابعة لتحديد الرنين المميز. وبهذه الخاصية؛ تتعرف الطابعة وتسجل نمط الرنين لمكالمة واردة، وبناء على هذه المكالمة؛ تحدد تلقائيًا نمط الرنين المميز المخصص من شركة الهواتف لمكالمات الفاكس. للمزيد من المعلومات، راجع تغيير طريقة رنين الرد لرنه مميزة.

٤. (اختياري) قم بتغيير إعداد رنات للرد إلى أقل إعداد (رنتان).

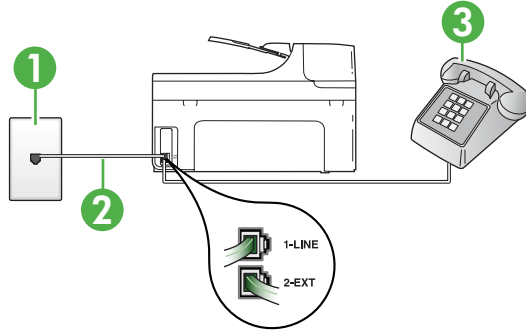
٥. اختبر عمل الفاكس.

تقوم الطابعة بالرد الآلي على المكالمات الواردة التي تحتوي على نموذج الرنين الذي قمت بتعيينه (إعداد الرنين المميز) بعد عدد الرنات التي حددتها (إعداد رنات للرد). بعد ذلك تبدأ الطابعة في إصدار نغمات استقبال الفاكس إلى آلة إرسال الفاكس وتستقبل الفاكس. إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

الحالة هـ: خط صوت/فاكس مشترك

إذا كنت تستقبل المكالمات الصوتية ومكالمات الفاكس على نفس رقم الهاتف ولم يكن لديك أية أجهزة مكتبية أخرى (أو بريد صوتي) على خط الهاتف هذا، فقم بإعداد الطابعة كما هو موضح في هذا القسم.

منظر خلفي للطابعة



1	مقبس الهاتف الموجود بالحائط
2	استخدم سلك الهاتف المزود في العلبة مع الطابعة لتوصيله بمنفذ 1-LINE. قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف المتوفر بالمحول الموفر لبلدك/منطقتك.
3	هاتف (اختياري)

إعداد الطابعة مع خط مشترك للصوت/الفاكس

١. باستخدام سلك الهاتف المزود بالطابعة، قم بتوصيل أحد الطرفين بمقبس الهاتف الموجود بالحائط، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المسمى 1-LINE في الجزء الخلفي للطابعة.

ملاحظة قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف المتوفر بالمحول الموفر لبلدك/منطقتك.

إذا لم تستخدم الكابل المزود للتوصيل من مقبس الهاتف الموجود بالحائط بالطابعة، فقد لا تتمكن من إرسال واستقبال الفاكسات بنجاح. إن سلك الهاتف الخاص هذا يختلف عن أسلاك الهاتف التي قد توجد لديك في المنزل أو في المكتب.

٢. اعمل واحدا مما يلي:

- إذا كان يوجد لديك نظام الهاتف من النوع المتوازي، فقم بإزالة القابس الأبيض من المنفذ المكتوب عليه EXT-2 في الجزء الخلفي من الطابعة، ثم قم بتوصيل الهاتف بهذا المنفذ.
- عند استخدام نظام هاتف متسلسل، قد يمكنك توصيل الهاتف مباشرة فوق كابل الطابعة و الذي لها مقبس حائط. مرفق بها.
- يلزمك الآن اختيار الأسلوب الذي سوف ترد الطابعة على المكالمات به، إما تلقائياً أو يدوياً:

- في حالة إعداد الطابعة للرد على مكالمات آلياً، فستقوم بالرد على كافة المكالمات الواردة واستقبال الفاكسات. لا يمكن للطابعة التمييز بين مكالمات الفاكس والصوت في هذه الحالة، إذا شككت أن المكالمات مكالمات صوتية؛ فيجب الرد عليها قبل أن تجيب عليها الطابعة. لإعداد الطابعة بحيث ترد على المكالمات آلياً، قم بتشغيل إعداد **Auto Answer (الرد التلقائي)**.
- عند إعداد الطابعة للرد على الفاكسات يدوياً، فيجب أن تكون جاهزاً للرد شخصياً على مكالمات الفاكس الواردة، وإلا فإن الطابعة لا تتمكن من استقبال الفاكسات. لإعداد الطابعة بحيث ترد على المكالمات يدوياً، قم بإيقاف إعداد **Auto Answer (الرد التلقائي)**.

٤. اختبر عمل الفاكس.

إذا التقطت سماعة الهاتف قبل قيام الطابعة بالرد على المكالمات وسمعت نغمات فاكس من جهاز الفاكس الذي يقوم بإرسال الفاكس، فستحتاج للرد على مكالمات الفاكس يدوياً.

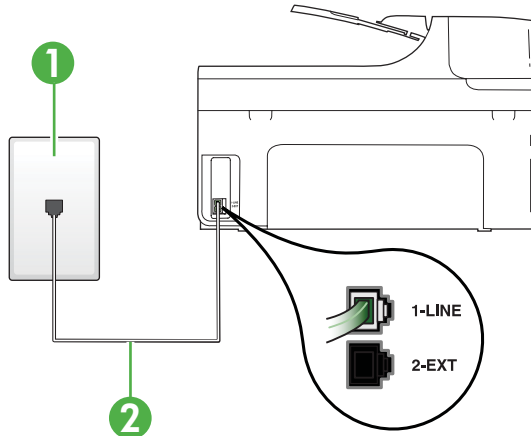
إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

الحالة و: خط صوت/فاكس مشترك مع بريد صوتي

إذا كنت تستقبل مكالمات الصوت ومكالمات الفاكس على نفس رقم الهاتف وكنتم مشتركاً كذلك في خدمة بريد صوتي من خلال شركة الهاتف؛ فقم بإعداد الطابعة كما هو موضح في هذا القسم.

ملاحظة لن تتمكن من استقبال الفاكسات آلياً عند استخدام خدمة البريد الصوتي على نفس الرقم الهاتفي الذي تستخدمه في مكالمات الفاكس. يجب عليك استقبال الفاكسات يدوياً؛ ويعني ذلك أنه يجب عليك أن تكون جاهزاً للرد شخصياً على مكالمات الفاكس الواردة. إذا كنت تريد بدلاً من ذلك استقبال الفاكسات آلياً، فاتصل بشركة الهاتف للاشتراك في خدمة الرنين المميز، أو الحصول على خط هاتف مستقل لإرسال واستقبال الفاكسات.

منظر خلفي للطابعة



1	مقيس الهاتف الموجود بالحائط
2	استخدم سلك الهاتف المزود في العلبة مع الطابعة لتوصيله بمنفذ "1-LINE" قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف المتوفر بالمحول الموفر لبلدك/منطقتك.

إعداد الطابعة لاستعمال البريد الصوتي

1. باستخدام سلك الهاتف المزود بالعلبة مع الطابعة، قم بتوصيل أحد الطرفين بمقيس الهاتف الموجود بالحائط، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المسمى 1-LINE في الجزء الخلفي للطابعة.
- قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف المتوفر بالمحول الموفر لبلدك/منطقتك.



ملاحظة

إذا لم تستخدم الكابل المزود للتوصيل من مقيس الهاتف الموجود بالحائط بالطابعة، فقد لا تتمكن من إرسال واستقبال الفاكسات بنجاح. إن سلك الهاتف الخاص هذا يختلف عن أسلاك الهاتف التي قد توجد لديك في المنزل أو في المكتب.

2. قم بإيقاف تشغيل إعداد Auto Answer (الرد التلقائي).

3. اختبر عمل الفاكس.

- يجب أن تكون متواجداً لكي ترد بنفسك على مكالمات الفاكس الواردة، وإلا فإن الطابعة لن تتمكن من استقبال الفاكسات. يجب عليك بدء تشغيل الفاكس يدوياً قبل أن يقوم البريد الصوتي بالتقاط الخط.
- إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

الحالة ز: خط فاكس مشترك مع مودم الكمبيوتر (بدون مكالمات صوتية)

إذا كان لديك خط فاكس لا تتلقى عليه أية مكالمات صوتية، وكان لديك كذلك مودم كمبيوتر متصل بخط الهاتف هذا، فقم بإعداد الطابعة كما هو موضح في هذا القسم.



ملاحظة إذا كان بحوزتك مودم لاتصال الكمبيوتر الهاتفي، يشارك مودم الكمبيوتر الهاتفي خط الهاتف مع الطابعة. لا يمكنك استخدام المودم والطابعة في آن واحد. على سبيل المثال، لا يمكن استخدام الطابعة لإرسال الفاكسات واستقبالها أثناء استخدام مودم الطلب الهاتفي الخاص بالكمبيوتر لإرسال البريد الإلكتروني أو الوصول إلى الإنترنت.

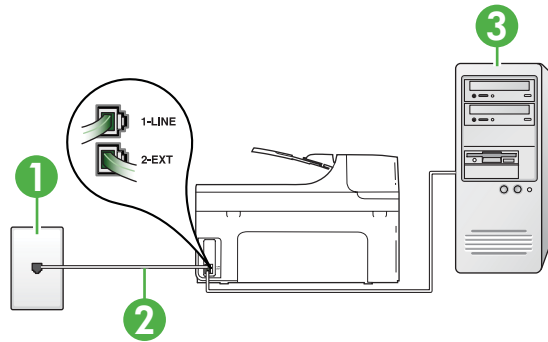
• إعداد الطابعة مع مودم كمبيوتر للاتصال الهاتفي

• إعداد الطابعة مع مودم كمبيوتر DSL/ADSL

إعداد الطابعة مع مودم كمبيوتر للاتصال الهاتفي

إذا كنت تستخدم نفس خط الهاتف لإرسال الفاكسات ولمودم الطلب الهاتفي الخاص بالكمبيوتر، اتبع هذه التعليمات لضبط إعداد الطابعة.

منظر خلفي للطابعة



1	مقيس الهاتف الموجود بالحائط
2	استخدم سلك الهاتف المزود في العلبة مع الطابعة لتوصيله بمنفذ "1-LINE"

قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف المتوفر بالمحول الموفر لبلدك/منطقتك.	
كمبيوتر مع مودم	3

إعداد الطابعة مع مودم كمبيوتر باتصال هاتفي

1. قم بإزالة القابس الأبيض من المنفذ المسمى 2-EXT في الجزء الخلفي للطابعة.
2. ابحث عن سلك الهاتف الذي يقوم بالتوصيل من خلف جهاز الكمبيوتر (مودم طلب هاتفي الخاص بالكمبيوتر) إلى مقبس الهاتف الموجود بالحائط. افصل الكابل من مقبس الهاتف الموجود بالحائط وأدخله في المنفذ المسمى 2-EXT في الجزء الخلفي للطابعة.
3. باستخدام سلك الهاتف المزود بالعلبة مع الطابعة، قم بتوصيل أحد الطرفين بمقبس الهاتف الموجود بالحائط، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المسمى 1-LINE في الجزء الخلفي للطابعة.

ملاحظة قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف المتوفر بالمحول الموفر لبلدك/منطقتك.

إذا لم تستخدم الكابل المزود للتوصيل من مقبس الهاتف الموجود بالحائط بالطابعة، فقد لا تتمكن من إرسال واستقبال الفاكسات بنجاح. إن سلك الهاتف الخاص هذا يختلف عن أسلاك الهاتف التي قد توجد لديك في المنزل أو في المكتب.

4. إذا كان برنامج المودم الخاص بك مضبوطاً إلى استقبال الفاكسات على الكمبيوتر آلياً، فقم بإيقاف تشغيل هذا الإعداد.

ملاحظة عند عدم إيقاف تشغيل إعداد الاستقبال الآلي للفاكسات في برنامج المودم، فلا تتمكن الطابعة من استقبال الفاكسات.

5. قم بتشغيل إعداد **Auto Answer (الرد التلقائي)**.

6. (اختياري) قم بتغيير إعداد **رنات للرد** إلى أقل إعداد (رنتان).

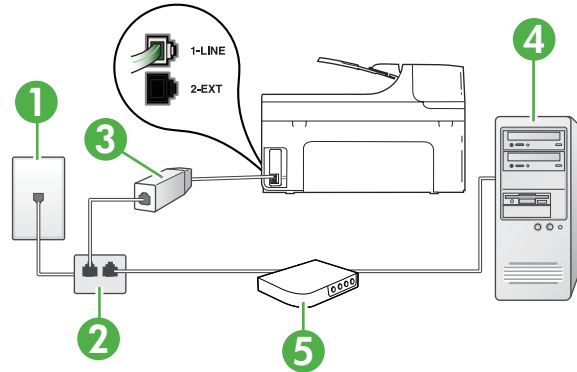
7. اختبر عمل الفاكس.

عندما يرين الهاتف، تقوم الطابعة بالرد آلياً بعد عدد الرنات التي قمت بضبطها في إعداد رنات للرد. بعد ذلك تبدأ الطابعة في إصدار نغمات استقبال الفاكس إلى آلة إرسال الفاكس وتستقبل الفاكس.

إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

إعداد الطابعة مع مودم كمبيوتر DSL/ADSL

إذا كان لديك خط DSL وتستخدم خط الهاتف هذا لإرسال الفاكسات، اتبع هذه التعليمات لضبط إعدادات الفاكس.



مقبس الهاتف الموجود بالحائط	1
مقسم متوازي	2
مرشح DSL/ADSL	3
صل طرفاً من أطراف سلك الهاتف الذي أرفق بالطابعة ليتصل بمنفذ 1-LINE خلف الطابعة. صل الطرف الآخر للسلك بمرشح DSL/ADSL.	
قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف المتوفر بالمحول الموفر لبلدك/منطقتك.	

(تابع)

4	Computer (كمبيوتر)
5	موديم كمبيوتر DSL/ADSL

ملاحظة تحتاج شراء مقسم متواز. يتضمن المقسم المتوازي منفذ RJ-11 واحد في الجهة الأمامية ومنفذاً RJ-11 في الجهة الخلفية. لا تستخدم وحدة التقسيم لهاتف ثنائي الخطوط ولا مقسم تسلسلي ولا مقسم متواز به منفذ RJ-11 في الجهة الأمامية ومقبس في الجهة الخلفية.



إعداد الطابعة مع مودم كمبيوتر DSL/ADSL

1. احصل على مرشح DSL من مزود DSL.
2. باستخدام سلك الهاتف المزود في العلبة مع الطابعة، قم بتوصيل أحد أطراف مرشح DSL، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المكتوب عليه 1-LINE في الجزء الخلفي للطابعة.

ملاحظة قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف المتوفر بالمحول الموفر لبلدك/منطقتك. إذا لم تستخدم السلك المزود للتوصيل بين مرشح DSL وخلف الطابعة، فقد لا تتمكن من إرسال الفاكسات واستقبالها بنجاح. إن سلك الهاتف الخاص هذا يختلف عن أسلاك الهاتف التي قد توجد لديك في المنزل أو في المكتب.

3. صل مرشح DSL بالمقسم المتوازي.
 4. صل موديم DSL بالمقسم المتوازي.
 5. صل المقسم المتوازي بالمقبس الحائطي.
 6. اختبر عمل الفاكس.
- عندما يرن الهاتف، تقوم الطابعة بالرد لئلا بعد عدد الرنات التي قمت بضبطها في إعداد رنات للرد. بعد ذلك تبدأ الطابعة في إصدار نغمات استقبال الفاكس إلى آلة إرسال الفاكس وتستقبل الفاكس.
- إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

الحالة ح: خط صوت/فاكس مشترك مع مودم الكمبيوتر

هناك طريقتان مختلفتان لإعداد الطابعة مع الكمبيوتر، استناداً لعدد منافذ الهاتف التي توجد في الكمبيوتر. قبل أن تبدأ، افحص الكمبيوتر لترى هل يتضمن منفذ هاتف واحد أو منفذين.

ملاحظة في حالة احتواء الكمبيوتر على منفذ هاتف واحد فقط، تحتاج شراء مقسم متواز (والذي يطلق عليها كذلك وصلة)، كما هو موضح في الشكل. (يتضمن المقسم المتوازي منفذ RJ-11 واحداً في الجهة الأمامية ومنفذ RJ-11 في الجهة الخلفية. لا تستخدم وحدة التقسيم لهاتف ثنائي الخطوط ولا مقسم تسلسلي ولا مقسم متواز به منفذ RJ-11 في الجهة الأمامية ومقبس في الجهة الخلفية).

- خط صوت/فاكس مشترك مع مودم كمبيوتر باتصال هاتفي
- خط صوت/فاكس مشترك مع مودم كمبيوتر DSL/ADSL

خط صوت/فاكس مشترك مع مودم كمبيوتر باتصال هاتفي

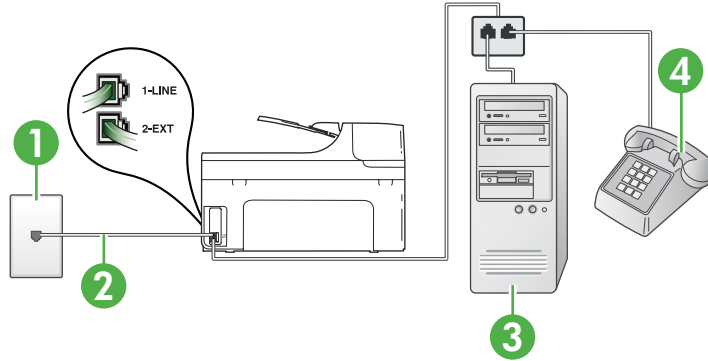
إذا كنت تستخدم خط الهاتف الخاص بك لمكالمات الفاكس والمكالمات الهاتفية، استخدم هذا التعليمات لضبط إعدادات الفاكس الخاص بك. هناك طريقتان مختلفتان لإعداد الطابعة مع الكمبيوتر، استناداً لعدد منافذ الهاتف التي توجد في الكمبيوتر. قبل أن تبدأ، افحص الكمبيوتر لترى هل يتضمن منفذ هاتف واحد أو منفذين.

ملاحظة في حالة احتواء الكمبيوتر على منفذ هاتف واحد فقط، تحتاج شراء مقسم متواز (والذي يطلق عليها كذلك وصلة)، كما هو موضح في الشكل. (يتضمن المقسم المتوازي منفذ RJ-11 واحداً في الجهة الأمامية ومنفذ RJ-11 في الجهة الخلفية. لا تستخدم وحدة التقسيم لهاتف ثنائي الخطوط ولا مقسم تسلسلي ولا مقسم متواز به منفذ RJ-11 في الجهة الأمامية ومقبس في الجهة الخلفية).



إعدادات الطابعة على نفس خط الهاتف مثل جهاز الكمبيوتر مع منفذي الهاتف

منظر خلفي للطابعة



مقبس الهاتف الموجود بالحائط	1
استخدم سلك الهاتف المزود في العلبة مع الطابعة لتوصيله بمنفذ 1-LINE. قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف المتوفر بالمحول الموفر لبلدك/منطقتك.	2
كمبيوتر مع مودم	3
هاتف	4

1. قم بإزالة القابس الأبيض من المنفذ المسمى 2-EXT في الجزء الخلفي للطابعة.
2. ابحث عن سلك الهاتف الذي يقوم بالتوصيل من خلف جهاز الكمبيوتر (مودم طلب هاتفي الخاص بالكمبيوتر) إلى مقبس الهاتف الموجود بالحائط. افصل الكابل من مقبس الهاتف الموجود بالحائط وأدخله في المنفذ المسمى 2-EXT في الجزء الخلفي للطابعة.
3. قم بتوصيل هاتف بمنفذ "OUT" في الجهة الخلفية من مودم كمبيوتر باتصال هاتفي.
4. باستخدام سلك الهاتف المزود بالعلبة مع الطابعة، قم بتوصيل أحد الطرفين بمقبس الهاتف الموجود بالحائط، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المسمى 1-LINE في الجزء الخلفي للطابعة.

ملاحظة قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف المتوفر بالمحول الموفر لبلدك/منطقتك.

إذا لم تستخدم الكابل المزود للتوصيل من مقبس الهاتف الموجود بالحائط بالطابعة، فقد لا تتمكن من إرسال واستقبال الفاكسات بنجاح. إن سلك الهاتف الخاص هذا يختلف عن أسلاك الهاتف التي قد توجد لديك في المنزل أو في المكتب.

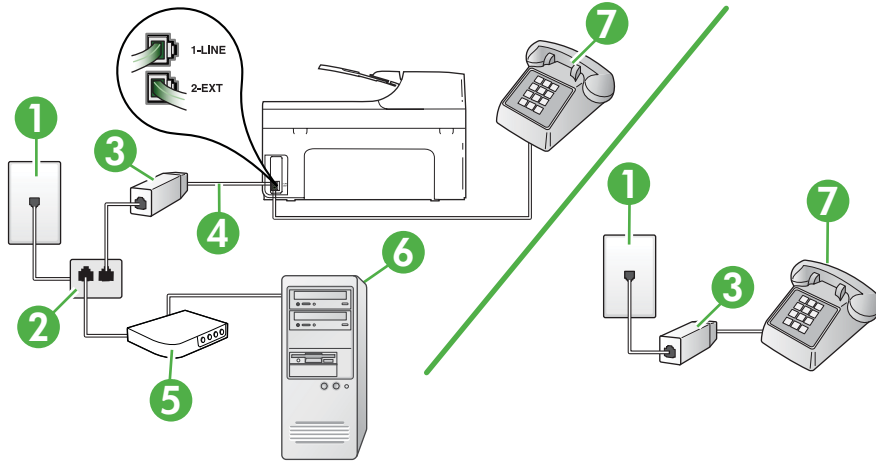
5. إذا كان برنامج المودم الخاص بك مضبوطاً إلى استقبال الفاكسات على الكمبيوتر ألياً، فقم بإيقاف تشغيل هذا الإعداد.

ملاحظة عند عدم إيقاف تشغيل إعداد الاستقبال الآلي للفاكسات في برنامج المودم، فلا تتمكن الطابعة من استقبال الفاكسات.

٦. يلزمك الآن اختيار الأسلوب الذي سوف ترد الطابعة على المكالمات به، إما تلقائياً أو يدوياً:
- في حالة إعداد الطابعة للرد على مكالمات آلياً، فستقوم بالرد على كافة المكالمات الواردة باستقبال الفاكسات. لا يمكن للطابعة التمييز بين مكالمات الفاكس والصوت في هذه الحالة، إذا شككت أن المكالمات مكالمات صوتية؛ فيجب الرد عليها قبل أن تجيبها الطابعة. لإعداد الطابعة بحيث ترد على المكالمات آلياً، قم بتشغيل إعداد **Auto Answer (الرد التلقائي)**.
 - عند إعداد الطابعة للرد على الفاكسات يدوياً، فيجب أن تكون جاهزاً للرد شخصياً على مكالمات الفاكس الواردة، وإلا فإن الطابعة لا تتمكن من استقبال الفاكسات. لإعداد الطابعة بحيث ترد على المكالمات يدوياً، قم بتشغيل إعداد **Auto Answer (الرد التلقائي)**.
٧. اختبر عمل الفاكس.
- إذا التقطت سماعة الهاتف قبل قيام الطابعة بالرد على المكالمات وسمعت نغمات فاكس من جهاز الفاكس الذي يقوم بإرسال الفاكس، فستحتاج للرد على مكالمات الفاكس يدوياً.
- إذا كنت تستخدم خط الهاتف لإرسال الفاكسات وإجراء المكالمات الهاتفية ولموديم طلب الكمبيوتر، اتبع هذه التعليمات لضبط إعدادات الفاكس. إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

خط صوت/فاكس مشترك مع مودم كمبيوتر DSL/ADSL

اتبع هذه التعليمات إذا كان جهاز الكمبيوتر الخاص بك يحتوي على موديم DSL/ADSL



مقبس الهاتف الموجود بالحائط	1
مقسم متوازي	2
مرشح DSL/ADSL	3
سلك الهاتف المزود مع الطابعة قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف المتوفر بالمحول الموفر لبلدك/منطقتك.	4
موديم DSL/ADSL	5
Computer (كمبيوتر)	6
هاتف	7

ملاحظة تحتاج شراء مقسم متوازي. يتضمن المقسم المتوازي منفذ RJ-11 واحد في الجهة الأمامية ومنفذاً RJ-11 في الجهة الخلفية. لا تستخدم وحدة التقسيم لهاتف ثنائي الخطوط ولا مقسم تسلسلي ولا مقسم متوازي به منفذ RJ-11 في الجهة الأمامية ومقبس في الجهة الخلفية.



إعداد الطابعة مع مودم كمبيوتر باتصال هاتفي

١. احصل على مرشح DSL من مزود DSL.

ملاحظة أجهزة الهاتف الموجودة في أي أجزاء أخرى من المنزل/ المكتب وتشارك في نفس رقم الهاتف مع خدمة DSL سوف تحتاج إلى توصيلها بمرشحات DSL إضافية لتفادي الضوضاء عند إجراء المكالمات.

٢. باستخدام سلك الهاتف المزود في العلبة مع الطابعة، قم بتوصيل أحد الأطراف بمرشح DSL، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المكتوب عليه 1-LINE في الجزء الخلفي للطابعة.

ملاحظة قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف المتوفر بالمحول الموفر لبلدك/منطقتك. إذا لم تستخدم السلك المزود للتوصيل بين مرشح DSL والطابعة، فقد لا تتمكن من إرسال الفاكسات واستقبالها بنجاح. إن سلك الهاتف الخاص هذا يختلف عن أسلاك الهاتف التي قد توجد لديك في المنزل أو في المكتب.

٣. إذا كان يوجد لديك نظام الهاتف من النوع المتوازي، فقم بإزالة القابس الأبيض من المنفذ المكتوب عليه 2-EXT في الجزء الخلفي من الطابعة، ثم قم بتوصيل الهاتف بهذا المنفذ.

٤. صل مرشح DSL بالمقسم المتوازي.

٥. صل مودم DSL بالمقسم المتوازي.

٦. صل المقسم المتوازي بالمقبس الحائطي.

٧. اختبر عمل الفاكس.

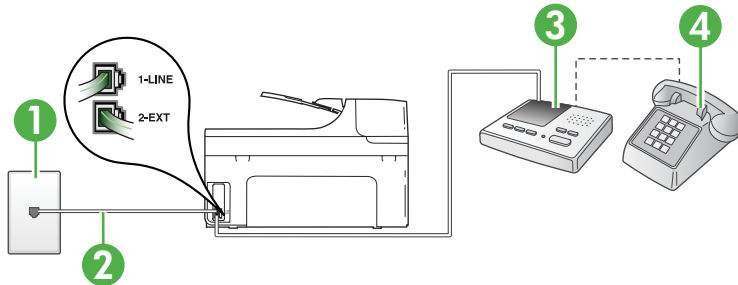
عندما يرن الهاتف، تقوم الطابعة بالرد أليًا بعد عدد الرنات التي قمت بضبطها في إعداد رنات للرد. بعد ذلك تبدأ الطابعة في إصدار نغمات استقبال الفاكس إلى آلة إرسال الفاكس وتستقبل الفاكس.

إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

الحالة ط: خط صوت/فاكس مشترك مع آلة الرد على المكالمات

إذا كنت تستقبل المكالمات الصوتية ومكالمات الفاكس على نفس رقم الهاتف وكان لديك كذلك آلة رد على المكالمات الصوتية على رقم الهاتف هذا، فقم بإعداد الطابعة كما هو موضح في هذا القسم.

منظر خلفي للطابعة



1	مقبس الهاتف الموجود بالحائط
2	استخدم سلك الهاتف المزود مع الجهاز للاتصال بالمنفذ 1-LINE في الجزء الخلفي من الطابعة. قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف المتوفر بالمحول الموفر لبلدك/منطقتك.
3	آلة الرد على المكالمات

إعداد الطابعة مع خط مشترك للمكالمات الصوتية/مكالمات الفاكس مع آلة الرد على مكالمات

1. قم بآلة القابس الأبيض من المنفذ المسمى EXT-2 في الجزء الخلفي للطابعة.
2. قم بفصل آلة الرد على المكالمات من مقبس الهاتف الموجود بالحائط وبتوصيلها بالمنفذ المكتوب عليه EXT-2 في الجزء الخلفي للطابعة.

ملاحظة عند عدم توصيل آلة الرد على المكالمات مباشرة بالطابعة؛ فقد يتم تسجيل نغمات الفاكس من آلة إرسال الفاكس على آلة الرد، وقد لا تكون قادرًا على استقبال الفاكسات بالطابعة.

3. باستخدام سلك الهاتف المزود بالطابعة مع الطابعة، قم بتوصيل أحد الطرفين بمقبس الهاتف الموجود بالحائط، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المسمى 1-LINE في الجزء الخلفي للطابعة.

ملاحظة قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف المتوفر بالمحول الموفر لبلدك/منطقتك. إذا لم تستخدم الكابل المزود للتوصيل من مقبس الهاتف الموجود بالحائط بالطابعة، فقد لا تتمكن من إرسال واستقبال الفاكسات بنجاح. إن سلك الهاتف الخاص هذا يختلف عن أسلاك الهاتف التي قد توجد لديك في المنزل أو في المكتب.

4. (اختياري) عند عدم احتواء آلة الرد على المكالمات الخاصة بك على هاتف داخلي، فقد تحتاج من أجل راحتك إلى توصيل هاتف بالجهة الخلفية من آلة الرد على المكالمات في منفذ "OUT".

ملاحظة إذا لم تسمح لك آلة الرد على المكالمات بتوصيل هاتف خارجي، يمكنك شراء وحدة التقسيم المتوازية واستخدامها (والذي يطلق عليها كذلك وصلة) لتوصيل كلا من آلة الرد على المكالمات والهاتف في الطابعة. يمكن استخدام أسلاك الهاتف العادية لهذه التوصيلات.

5. قم بتشغيل إعداد **Auto Answer (الرد التلقائي)**.
6. قم بضبط آلة الرد على المكالمات للرد بعد عدد منخفض للرنات.
7. قم بتغيير إعداد رنات للرد في الطابعة إلى الحد الأقصى من عدد الرنات المعتمد من قبل طابعتك. (يختلف الحد الأقصى لعدد الرنات باختلاف البلد/المنطقة).
8. اختبر عمل الفاكس. عندما يرن هاتفك تقوم آلة الرد على المكالمات بالرد بعد عدد الرنات الذي قمت بتحديدته، ثم تقوم بتشغيل رسالة التهنئة المسجلة. تراقب الطابعة المكالمات في هذه الأثناء، "انصاتا" لنغمات فاكس. إذا تم اكتشاف نغمات الفاكس، فستصدر الطابعة نغمات استلام الفاكس وتقوم باستلام الفاكس، أما إذا لم تكن ثمة نغمات فاكس، فإن الطابعة تتوقف عن مراقبة الخط متيحة بذلك لآلة الرد على المكالمات تسجيل رسالة صوتية. إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

الحالة ر: خط صوت/فاكس مشترك مع مودم الكمبيوتر وآلة الرد على المكالمات

إذا كنت تستلم المكالمات الصوتية والفاكس على نفس رقم الهاتف وكان لديك كذلك مودم كمبيوتر وآلة رد متصلين بخط الهاتف هذا، فقم بإعداد الطابعة الخاصة بك على النحو الموضح في هذا القسم.

ملاحظة لا يمكنك استخدام كلا من المودم والطابعة في نفس الوقت بسبب مشاركة مودم الطلب الهاتفي الخاص بالكمبيوتر والطابعة لنفس خط الهاتف. على سبيل المثال، لا يمكن استخدام الطابعة لإرسال الفاكسات واستقبالها أثناء استخدام مودم الطلب الهاتفي الخاص بالكمبيوتر لإرسال البريد الإلكتروني أو الوصول إلى الإنترنت.

- خط صوت/فاكس مشترك مع مودم كمبيوتر باتصال هاتفي وآلة الرد على مكالمات
- خط صوت/فاكس مشترك مع مودم كمبيوتر DSL/ADSL وآلة الرد على مكالمات

خط صوت/فاكس مشترك مع مودم كمبيوتر باتصال هاتفي وآلة الرد على مكالمات

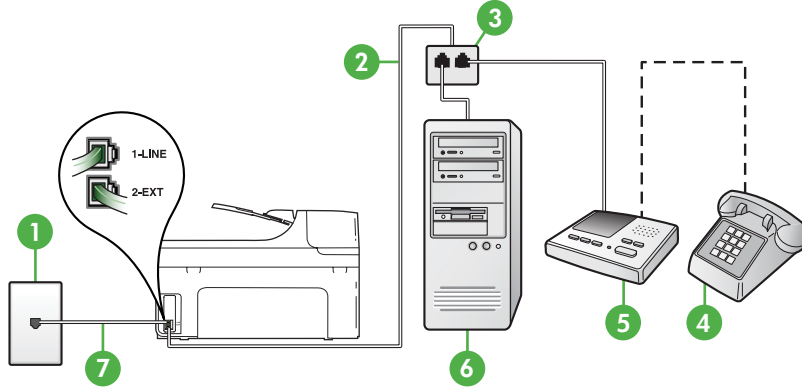
هناك طريقتان مختلفتان لإعداد الطابعة مع الكمبيوتر، استنادًا لعدد منافذ الهاتف التي توجد في الكمبيوتر. قبل أن تبدأ، افحص الكمبيوتر لترى هل يتضمن منفذ هاتف واحد أو منفذان

ملاحظة في حالة احتواء الكمبيوتر على منفذ هاتف واحد فقط، تحتاج شراء مقسم متواز (والذي يطلق عليها كذلك وصلة)، كما هو موضح في الشكل. (يتضمن المقسم المتوازي منفذ RJ-11 واحدًا في الجهة الأمامية ومنفذ RJ-11 في الجهة الخلفية. لا تستخدم وحدة التقسيم لهاتف ثنائي الخطوط ولا مقسم تسلسلي ولا مقسم متواز به منفذ RJ-11 في الجهة الأمامية ومقبس في الجهة الخلفية).



إعداد الطابعة على نفس خط الهاتف مثل جهاز الكمبيوتر مع منفذي الهاتف

منظر خلفي للطابعة



1	مقبس الهاتف الموجود بالحائط
2	منفذ هاتف "IN" (مدخل) على جهاز الكمبيوتر الخاص بك
3	منفذ هاتف "OUT" (مخرج) على جهاز الكمبيوتر الخاص بك
4	هاتف (اختياري)
5	آلة الرد على المكالمات
6	كمبيوتر مع مودم
7	استخدم سلك الهاتف المزود في العلبة مع الطابعة لتوصيله بمنفذ 1-LINE. قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف المتوفر بالمحول الموفر لبلدك/منطقتك.

1. قم بإزالة القابس الأبيض من المنفذ المسمى 2-EXT في الجزء الخلفي للطابعة.
2. ابحث عن سلك الهاتف الذي يقوم بالتوصيل من خلف جهاز الكمبيوتر (مودم طلب هاتفي الخاص بالكمبيوتر) إلى مقبس الهاتف الموجود بالحائط. افصل الكابل من مقبس الهاتف الموجود بالحائط وأدخله في المنفذ المسمى 2-EXT في الجزء الخلفي للطابعة.
3. قم بفصل آلة الرد على المكالمات عن مقبس الهاتف الموجود بالحائط وتوصيله بمنفذ "OUT" في الجهة الخلفية من الكمبيوتر (مودم الكمبيوتر بالطلب الهاتفي)..
4. باستخدام سلك الهاتف المزود بالعلبة مع الطابعة، قم بتوصيل أحد الطرفين بمقبس الهاتف الموجود بالحائط، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المسمى 1-LINE في الجزء الخلفي للطابعة.

ملاحظة قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف المتوفر بالمحول الموفر لبلدك/منطقتك.

إذا لم تستخدم الكابل المزود للتوصيل من مقبس الهاتف الموجود بالحائط بالطابعة، فقد لا تتمكن من إرسال واستقبال الفاكسات بنجاح. إن سلك الهاتف الخاص هذا يختلف عن أسلاك الهاتف التي قد توجد لديك في المنزل أو في المكتب.

٥. (اختياري) عند عدم احتواء آلة الرد على المكالمات الخاصة بك على هاتف داخلي، فقد تحتاج من أجل راحتك إلى توصيل هاتف بالجهة الخلفية من آلة الرد على المكالمات في منفذ "OUT".

ملاحظة إذا لم تسمح لك آلة الرد على المكالمات بتوصيل هاتف خارجي، يمكنك شراء وحدة التقسيم المتوازية واستخدامها (والذي يطلق عليها كذلك وصلة) لتوصيل كلا من آلة الرد على المكالمات والهاتف في الطابعة. يمكن استخدام أسلاك الهاتف العادية لهذه التوصيلات.

٦. إذا كان برنامج المودم الخاص بك مضبوطاً إلى استقبال الفاكسات على الكمبيوتر آلياً، فقم بإيقاف تشغيل هذا الإعداد.

ملاحظة عند عدم إيقاف تشغيل إعداد الاستقبال الآلي للفاكسات في برنامج المودم، فلا تتمكن الطابعة من استقبال الفاكسات.

٧. قم بتشغيل إعداد **Auto Answer (الرد التلقائي)**.

٨. قم بضبط آلة الرد على المكالمات للرد بعد عدد منخفض للرنات.

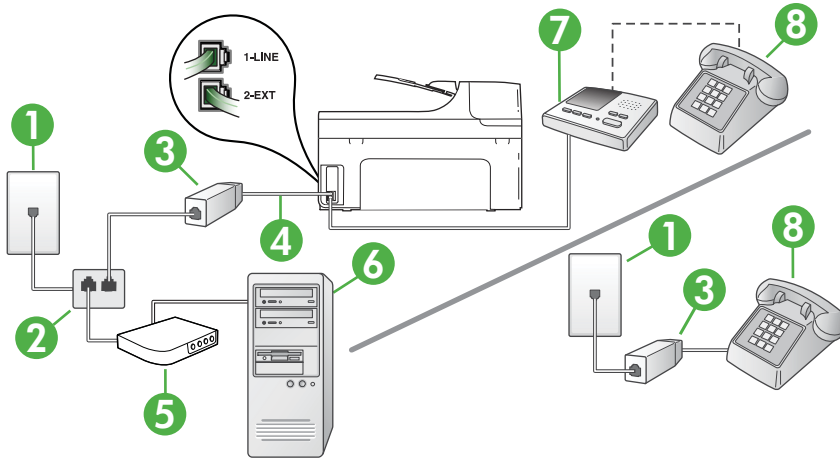
٩. قم بتغيير الإعداد **Rings to Answer (رنات للرد)** في الطابعة إلى العدد الأقصى للرنات المعتمد من قبل المنتج. (يختلف الحد الأقصى لعدد الرنات باختلاف البلد/المنطقة).

١٠. اختبر عمل الفاكس.

عندما يرن هاتفك تقوم آلة الرد على المكالمات بالرد بعد عدد الرنات الذي قمت بتعيينه، ثم تقوم بتشغيل رسالة التهنئة المسجلة. تراقب الطابعة المكالمة في هذه الأثناء، "إنصاتاً" لنغمات فاكس. إذا تم اكتشاف نغمات الفاكس، فستصدر الطابعة نغمات استلام الفاكس وتقوم باستلام الفاكس، أما إذا لم تكن نمة نغمات فاكس، فإن الطابعة تتوقف عن مراقبة الخط متيحة بذلك لآلة الرد على المكالمات تسجيل رسالة صوتية.

إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

خط صوت/فاكس مشترك مع مودم كمبيوتر DSL/ADSL وآلة الرد على مكالمات



1	مقيس الهاتف الموجود بالحائط
2	مقسم متوازي
3	مرشح DSL/ADSL
4	سلك الهاتف المزود مع الطابعة متصل بالمنفذ 1-LINE في الجزء الخلفي من الطابعة قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف المتوفر بالمحول الموفر لبلدك/منطقتك.
5	مودم DSL/ADSL
6	Computer (كمبيوتر)

7	آلة الرد على المكالمات
8	هاتف (اختياري)

ملاحظة تحتاج شراء مقسم متواز. يتضمن المقسم المتوازي منفذ RJ-11 واحد في الجهة الأمامية ومنفذ RJ-11 في الجهة الخلفية. لا تستخدم وحدة التقسيم لهاتف ثنائي الخطوط ولا مقسم تسلسلي ولا مقسم متواز به منفذ RJ-11 في الجهة الأمامية ومقبس في الجهة الخلفية.



إعداد الطابعة مع مودم كمبيوتر باتصال هاتفي

١. احصل على مرشح DSL/ADSL من مزود DSL/ADSL.

ملاحظة أجهزة الهاتف الموجودة في أي أجزاء أخرى من المنزل / المكتب وتُشترك في نفس رقم الهاتف مع خدمة DSL/ADSL تحتاج إلى توصيلها بمرشحات DSL/ADSL أخرى، لتفادي سماع الضوضاء عند إجراء المكالمات.

٢. باستخدام سلك الهاتف المزود في العلبة مع الطابعة، قم بتوصيل أحد الأطراف بمرشح DSL/ADSL، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المكتوب عليه 1-LINE في الجزء الخلفي للطابعة.

ملاحظة قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف المتوفر بالمحول الموفر لبلدك/منطقتك. إذا لم تستخدم السلك المزود للتوصيل بين مرشح DSL/ADSL والطابعة، فقد لا تتمكن من إرسال الفاكسات واستقبالها بنجاح. إن سلك الهاتف الخاص هذا يختلف عن أسلاك الهاتف التي قد توجد لديك في المنزل أو في المكتب.

٣. صل مرشح DSL/ADSL بالمقسم.

٤. افصل آلة الرد على المكالمات من مقبس الهاتف الموجود بالحائط وبتوصيلها بالمنفذ المكتوب عليه 2-EXT في الجزء الخلفي للطابعة.

ملاحظة عند عدم توصيل آلة الرد على المكالمات مباشرة بالطابعة؛ فقد يتم تسجيل نغمات الفاكس من آلة إرسال الفاكس على آلة الرد، وقد لا تكون قادراً على استقبال الفاكسات بالطابعة.

٥. صل موديم DSL بالمقسم المتوازي.

٦. صل المقسم المتوازي بالمقبس الحائطي.

٧. قم بضبط آلة الرد على المكالمات للرد بعد عدد منخفض للرنات.

٨. قم بتغيير إعداد رنات للرد في الطابعة إلى الحد الأقصى من عدد الرنات المعتمد من قبل طابعتك.

ملاحظة يختلف العدد الأقصى للرنات حسب البلد/المنطقة.

٩. اختبر عمل الفاكس.

عندما يرن هاتفك تقوم آلة الرد على المكالمات بالرد بعد عدد الرنات الذي قمت بتحديدته، ثم تقوم بتشغيل رسالة التهنئة المسجلة. تراقب الطابعة المكالمات في هذه الأثناء، "إنصتاً" لنغمات فاكس. إذا تم اكتشاف نغمات الفاكس، فيستصدر الطابعة نغمات استلام الفاكس وتقوم باستلام الفاكس، أما إذا لم تكن ثمة نغمات فاكس، فإن الطابعة تتوقف عن مراقبة الخط وذلك يتيح لآلة الرد على المكالمات تسجيل رسالة صوتية.

إذا كنت تستخدم نفس خط الهاتف لإرسال الفاكسات وإجراء المكالمات الهاتفية ولموديم DSL، اتبع هذه التعليمات لضبط إعدادات الفاكس. إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

الحالة ٧: خط مشترك صوت/فاكس مع مودم طلب كمبيوتر للطلب الهاتفي و بريد صوتي

إذا كنت تستقبل كلا من المكالمات الصوتية ومكالمات الفاكس على نفس رقم الهاتف، وتستخدم مودم كمبيوتر باتصال هاتفي على نفس خط الهاتف وكنت مشتركاً كذلك في خدمة البريد الصوتي من خلال شركة الهاتف، فقم بإعداد الطابعة على النحو الموضح في هذا القسم.

ملاحظة لن تتمكن من استقبال الفاكسات آلياً عند استخدام خدمة البريد الصوتي على نفس الرقم الهاتفي الذي تستخدمه في مكالمات الفاكس. يجب عليك استقبال الفاكسات يدوياً؛ ويعني ذلك أنه يجب عليك أن تكون جاهزاً للرد شخصياً على مكالمات الفاكس الواردة. إذا كنت تريد بدلاً من ذلك استقبال الفاكسات آلياً، فاتصل بشركة الهاتف للاشتراك في خدمة الرنين المميز، أو الحصول على خط هاتف مستقل لإرسال واستقبال الفاكسات.

لا يمكنك استخدام كلا من المودم والطابعة في نفس الوقت بسبب مشاركة مودم الطلب الهاتفي الخاص بالكمبيوتر والطابعة لنفس خط الهاتف. على سبيل المثال، لا يمكن استخدام الطابعة لإرسال الفاكسات واستقبالها عند استخدام مودم كمبيوتر باتصال هاتفي لإرسال البريد الإلكتروني أو للوصول إلى الإنترنت.

هناك طريقتان مختلفتان لإعداد الطابعة مع الكمبيوتر، استناداً لعدد منافذ الهاتف التي توجد في الكمبيوتر. قبل أن تبدأ، افحص الكمبيوتر لترى هل يتضمن منفذ هاتف واحد أو منفذين.

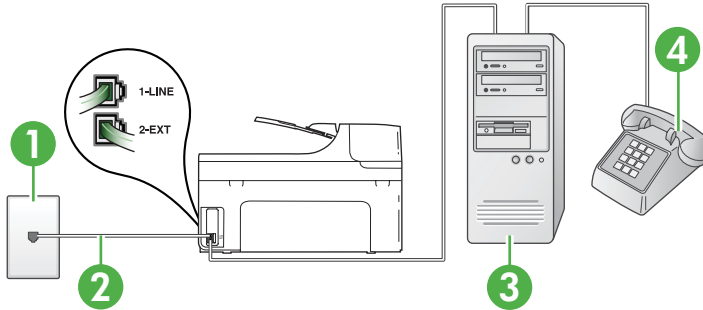
- في حالة احتواء الكمبيوتر على منفذ هاتف واحد، تحتاج شراء مقسم متواز (والذي يطلق عليه كذلك وصلة)، كما في الشكل. (يتضمن المقسم المتوازي منفذ RJ-11 واحداً في الجهة الأمامية ومنفذي RJ-11 في الجهة الخلفية. لا تستخدم وحدة التقسيم لهاتف ثنائي الخطوط ولا مقسم تسلسلي ولا مقسم متواز به منفذ RJ-11 في الجهة الأمامية ومقبس في الجهة الخلفية).

مثال لوحدة التقسيم المتوازية



- في حالة احتواء الكمبيوتر على منفذ هاتف؛ فقم بإعداد الطابعة كما يلي.

منظر خلفي للطابعة



1	مقبس الهاتف الموجود بالحائط
2	استخدم سلك الهاتف المزود في العلبة مع الطابعة لتوصيله بمنفذ 1-LINE. قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف المتوفر بالمحول الموفر لبلدك/منطقتك.
3	مقسم متوازي
4	كمبيوتر مع مودم
5	هاتف

إعداد الطابعة على نفس خط الهاتف مثل جهاز الكمبيوتر مع منفذ الهاتف

1. قم بإزالة القابس الأبيض من المنفذ المسمى 2-EXT في الجزء الخلفي للطابعة.
2. ابحث عن سلك الهاتف الذي يقوم بالتوصيل من خلف جهاز الكمبيوتر (مودم طلب هاتفي الخاص بالكمبيوتر) إلى مقبس الهاتف الموجود بالحائط. افصل الكابل من مقبس الهاتف الموجود بالحائط وأدخله في المنفذ المسمى 2-EXT في الجزء الخلفي للطابعة.
3. قم بتوصيل هاتف بمنفذ "OUT" في الجهة الخلفية من مودم كمبيوتر باتصال هاتفي.

٤. باستخدام سلك الهاتف المزود بالعلبة مع الطابعة، قم بتوصيل أحد الطرفين بمقبس الهاتف الموجود بالحائط، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المسمى 1-LINE في الجزء الخلفي للطابعة.

ملاحظة قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف المتوفر بالمحول الموفر لبلدك/منطقتك.

إذا لم تستخدم الكابل المزود للتوصيل من مقبس الهاتف الموجود بالحائط بالطابعة، فقد لا تتمكن من إرسال واستقبال الفاكسات بنجاح. إن سلك الهاتف الخاص هذا يختلف عن أسلاك الهاتف التي قد توجد لديك في المنزل أو في المكتب.

٥. إذا كان برنامج المودم الخاص بك مضبوطًا إلى استقبال الفاكسات على الكمبيوتر الآن، فقم بإيقاف تشغيل هذا الإعداد.

ملاحظة عند عدم إيقاف تشغيل إعداد الاستقبال الآلي للفاكسات في برنامج المودم، فلا تتمكن الطابعة من استقبال الفاكسات.

٦. قم بإيقاف تشغيل إعداد **Auto Answer (الرد التلقائي)**.

٧. اختبر عمل الفاكس.

يجب أن تكون متواجدا لكي ترد بنفسك على مكالمات الفاكس الواردة، وإلا فإن الطابعة لن تتمكن من استقبال الفاكسات. إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

إعدادات الفاكس من النوع المسلسل

لمزيد من المعلومات حول ضبط إعدادات الطابعة لإرسال الفاكسات عن طريق استخدام نظام هاتف من النوع المسلسل، راجع صفحة تكوين الفاكس على الإنترنت للحصول على التعليمات الخاصة ببلدك / منطقتك.


www.hp.com/at/faxconfig	النمسا
www.hp.com/de/faxconfig	ألمانيا
www.hp.com/ch/fr/faxconfig	سويسرا (الفرنسية)
www.hp.com/ch/de/faxconfig	سويسرا (الألمانية)
www.hp.com/uk/faxconfig	المملكة المتحدة
www.hp.fi/faxconfig	فنلندا
www.hp.dk/faxconfig	الدانمرك
www.hp.se/faxconfig	السويد
www.hp.no/faxconfig	النرويج
www.hp.nl/faxconfig	هولندا
www.hp.be/nl/faxconfig	بلجيكا (هولندي)
www.hp.be/fr/faxconfig	بلجيكا (الفرنسية)
www.hp.pt/faxconfig	ليرتغال
www.hp.es/faxconfig	إسبانيا
www.hp.com/fr/faxconfig	فرنسا
www.hp.com/ie/faxconfig	أيرلندا
www.hp.com/it/faxconfig	إيطاليا

اختبار إعداد الفاكس

يمكنك اختبار إعداد الفاكس لفحص حالة الطابعة وللتأكد من صحة إعداده من أجل إرسال أو الفاكسات واستقبالها. قم بإجراء هذا الاختبار بعد الانتهاء من إعداد الطابعة لإرسال الفاكسات واستقبالها. يقوم الاختبار بالتالي:

- فحص أجهزة الفاكس
 - التحقق من توصيل سلك الهاتف الصحيح بالطابعة
 - التحقق من توصيل سلك الهاتف بالمنفذ الصحيح
 - البحث عن نغمة طلب الرقم
 - البحث عن خط هاتف نشط
 - اختبار حالة توصيل خط الهاتف الخاص بك
- تطبع الطابعة تقريراً بنتائج الاختبار. عند فشل الاختبار، قم بمراجعة التقرير للحصول على معلومات حول إصلاح المشكلة وإعادة تشغيل الاختبار.

لاختبار إعداد الفاكس من خلال لوحة التحكم للطابعة

١. قم بإعداد الطابعة لإرسال الفاكسات واستقبالها وفقاً لإرشادات الإعداد الخاصة بمنزلك أو مكتبك.
 ٢. تأكد من تثبيت خرطوشات الحبر وتحميل ورق بحجم كامل في درج الإدخال قبل البدء في الاختبار.
 ٣. من لوحة التحكم في الطابعة، المس السهم الأيمن ، ثم حدد **Setup**.
 ٤. حدد **Tools** ثم حدد **Run Fax Test**.
 ٥. تقوم الطابعة بعرض حالة الاختبار على شاشة العرض ويطبع تقريراً.
 ٥. قم بمراجعة التقرير.
- إذا نجح الاختبار وما زلت تواجه مشاكل في إرسال الفاكسات واستقبالها، قم بفحص إعدادات الفاكس المدرجة في التقرير للتحقق من صحة الإعدادات. إن إعداد فارغ أو غير صحيح للفاكس قد يسبب المشاكل في إرسال الفاكسات واستقبالها.
 - في حالة فشل الاختبار، قم بمراجعة التقرير للحصول على معلومات عن كيفية تصليح المشاكل التي تم العثور عليها.

د إعداد الشبكة

يمكنك إدارة إعدادات الشبكة للطابعة من خلال لوحة التحكم في الطابعة كما هو موضح في القسم التالي. تتوفر إعدادات متقدمة إضافية في ملقم الويب المضمن، والذي يعد أداة تكوين وحالة يتم الوصول إليه من مستعرض الويب الخاص بك باستخدام توصيل شبكة نشط بالطابعة. لمزيد من المعلومات، راجع ملقم الويب المضمن.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [تغيير إعدادات الشبكة](#)
- [تغيير إعدادات الشبكة المتقدمة](#)
- [إعداد الطابعة للاتصال لاسلكيًا](#)
- [قم بإلغاء تثبيت برنامج HP ثم أعد تثبيته](#)

تغيير إعدادات الشبكة

تتمك خيارات لوحة تحكم الجهاز من إعداد توصيل لاسلكي وإدارته وتنفيذ تشكيلة منوعة من مهام إدارة الشبكة. بما في ذلك عرض إعدادات الشبكة واستعادة البدائل الافتراضية للشبكة وتشغيل الإرسال اللاسلكي وإيقاف تشغيله وتغيير إعدادات الشبكة.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:


- [عرض وطباعة إعدادات الشبكة](#)
- [تشغيل الموجات اللاسلكية وإنهاء تشغيلها](#)

عرض وطباعة إعدادات الشبكة

يمكن عرض ملخص من إعدادات الشبكة في لوحة التحكم في الطابعة أو برنامج HP الذي يأتي مع الطابعة. يمكن طباعة صفحة تكوين الشبكة أكثر تفصيلاً تسرد كافة إعدادات الشبكة الهامة مثل عناوين IP، سرعة الوصلة، DNS و mDNS. لمزيد من المعلومات، راجع [افهم جيدًا صفحة تكوين الشبكة](#).

تشغيل الموجات اللاسلكية وإنهاء تشغيلها

الإرسال اللاسلكي يكون قيد التشغيل بشكل افتراضي، كما يشير المصباح الأزرق الموجود في الجهة الأمامية من الطابعة. كي تبقى متصلاً بشبكة لاسلكية، يجب أن يبقى الإرسال قيد التشغيل. ولكن، إذا كانت الطابعة متصلة بشبكة سلكية ويوجد لديك توصيل USB، فلا يتم استخدام الإرسال. في حالة مثل هذه قد تريد إيقاف تشغيل الإرسال.

1. المس السهم الأيمن  ثم حدد **Network**.
2. المس **Wireless**، حدد **Wireless Radio** ثم حدد **On** لتشغيل الإرسال أو **Off** لإيقاف تشغيل الإرسال.

تغيير إعدادات الشبكة المتقدمة

⚠ **تنبيه** تتوفر إعدادات الشبكة من أجل راحتك. ومع ذلك، يجب عليك ألا تغير بعض هذه الإعدادات إلا إذا كنت مستخدمًا متقدمًا (و هي تتضمن إعدادات سرعة الوصلة، وإعدادات IP، والبوابة الافتراضية، وإعدادات جدار الحماية).

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [ضبط سرعة الوصلة](#)
- [عرض إعدادات IP](#)
- [تغيير إعدادات IP](#)
- [تهيئة إعدادات جدار الحماية للطابعة](#)
- [إعادة ضبط إعدادات الشبكة](#)

ضبط سرعة الوصلة

يمكن تغيير سرعة بث البيانات عبر الشبكة. الخيار الافتراضي هو تلقائي.

١. المس السهم الأيمن ثم حدد **Network**.
٢. حدد **Advanced Setup**، ثم حدد **Link Speed**.
٣. المس الرقم الموجود بجوار سرعة الاتصال التي تطابق أجهزة الشبكة الخاصة بك:

- **1. Automatic (الي)**
- **2. Full-10**
- **3. Half-10**
- **4. Full-100**
- **5. Half-100**

عرض إعدادات IP

لعرض عنوان IP الخاص بالطابعة:

- قم بطباعة صفحة تكوين الشبكة. للمزيد من المعلومات، راجع افهم جيدًا صفحة تكوين الشبكة.
- أو، افتح برنامج (HP) (نظام Windows)، انقر فوق علامة التبويب **Network Settings (إعدادات الشبكة)**، انقر فوق علامة التبويب **Wired (سلكي)** أو **Wireless (لاسلكي)** (اعتمادًا على نوع الاتصال الحالي)، ثم انقر فوق **IP Settings (إعدادات IP)**.

تغيير إعدادات IP

إعداد IP الافتراضي لإعدادات IP هو **Automatic (تلقائي)** ويقوم بضبط إعدادات IP تلقائيًا. ومع ذلك، إذا كنت مستخدمًا متقدمًا، فقد ترغب في إجراء تغييرات يدوية في الإعدادات مثلًا في عنوان IP أو قناع الشبكة الفرعية أو العبارة الافتراضية.

⚠ **تنبيه** انتبه عند تعيين عنوان IP يدويًا. عند إدخال عنوان IP غير صالح أثناء عملية التثبيت، لا تتمكن مكونات الشبكة من الاتصال بالطابعة.

١. المس السهم الأيمن ثم حدد **Network**.
٢. حدد **Advanced Setup**، ثم حدد **IP Settings**.
٣. تظهر رسالة تخبرك بأنه يؤدي تغيير عنوان IP إلى إزالة الطابعة من الشبكة. اضغط على **OK (موافق)** للمتابعة.
٤. **Automatic** هو التحديد الافتراضي. لتغيير هذا الإعداد يدويًا، المس **Manual**.
٥. المس إعداد IP:

- **عنوان IP**
- **قناع الشبكة الفرعية**
- **العبارة الافتراضية**
- ٦. أدخل التغييرات، ثم المس **Done**.

تهيئة إعدادات جدار الحماية للطابعة

توفر مميزات جدار الحماية أمان على مستوى الشبكة لكلا من شبكات IPv4 و IPv6. يوفر جدار الحماية تحكم مبسّط لعناوين IP التي يسمح لها بالوصول.

📌 **ملاحظة** وبالإضافة إلى توفير جدار الحماية للأمان على مستوى الشبكة، تدعم الطابعة أيضًا وكيل SNMPv3 على مستوى التطبيق لإدارة أمان التطبيقات، مع وجود طبقة الفتحاحات الأمانة القياسية (SSL) على مستوى النقل لدعم تطبيقات الخادم-العميل الآمنة، مثل مصادقة الخادم-العميل أو تصفح الانترنت باستخدام HTTPS.

لتشغيل جدار الحماية على الطابعة، يجب تهيئة سياسة لجدار الحماية تنطبق على نوع محدد من حركة مرور حزم IP. يمكن الوصول لصفحات السياسة من خلال EWS و يتم عرضها باستخدام متصفح الويب الخاص بك.

بعد تهيئة سياسة ما، لا يتم تنشيطها حتى يتم نقر **Apply** في EWS.

إنشاء و استخدام قواعد جدار الحماية

تسمح لك قواعد جدار الحماية بالتحكم في حركة مرور حزم IP. يمكنك استخدام قواعد جدار الحماية للموافقة على أو رفض حركة مرور حزم IP طبقًا لعناوين IP و للخدمات.

يمكنك إدخال حتى 10 قواعد، كل قاعدة تحدد عناوين الأجهزة، و الخدمات، و الإجراءات الذي سيتم تنفيذه على هذه العناوين و الخدمات.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- إنشاء قاعدة لجدار الحماية
- تغيير أولوية قواعد جدار الحماية
- تغيير إعدادات جدار الحماية
- إعادة ضبط إعدادات جدار الحماية
- القيود على القواعد، و القوالب، و الخدمات

إنشاء قاعدة لجدار الحماية

لإنشاء قاعدة لجدار الحماية، قم بإجراء الخطوات التالية:

1. افتح ملقم الويب المضمن. لمزيد من المعلومات، راجع ملقم الويب المضمن.
2. انقر علامة التبويب **Settings** (إعدادات)، و انقر **Firewall Rules** (قواعد جدار الحماية).
3. انقر فوق **New** (جديد) ثم اتبع الإرشادات التي تظهر.

تغيير أولوية قواعد جدار الحماية

لتغيير أولوية استخدام قاعدة بجدار الحماية، قم بإجراء الخطوات التالية:

1. افتح ملقم الويب المضمن. لمزيد من المعلومات، راجع ملقم الويب المضمن.
2. انقر علامة التبويب **Settings** (إعدادات)، و انقر **Firewall Rules Priority** (أولوية قاعدة جدار الحماية).
3. اختر الأولوية التي تريد لقاعدة جدار الحماية استخدامها من قائمة **Rule Precedence**، مع الأخذ في الاعتبار أن 1 هي أعلى أولوية و 10 هي أقل أولوية.
4. انقر فوق **Apply** (تطبيق).

تغيير إعدادات جدار الحماية

لتغيير إعدادات جدار الحماية الخاص بالطابعة، قم بإجراء الخطوات التالية:

1. افتح ملقم الويب المضمن. لمزيد من المعلومات، راجع ملقم الويب المضمن.
2. انقر علامة التبويب **Settings** (إعدادات)، و انقر **Firewall Options** (خيارات جدار الحماية).
3. قم بتغيير أي إعدادات، ثم انقر فوق **Apply** (تطبيق).

ملاحظة بعد النقر على **Apply** (تطبيق)، قد ينقطع الاتصال إلى EWS مؤقتًا لفترة قصيرة من الوقت. إذا لم يتم تغيير عنوان IP، سيتم إعادة تمكين الاتصال مع EWS مرة أخرى. و مع ذلك، إذا تم تغيير عنوان IP، استخدم عنوان IP الجديد لفتح EWS.

إعادة ضبط إعدادات جدار الحماية

لإعادة ضبط إعدادات جدار الحماية على إعدادات المصنع الافتراضية، قم باسترجاع إعدادات الشبكة الخاصة بالطابعة. لمزيد من المعلومات، راجع لإعادة ضبط إعدادات الشبكة للطابعة.

القيود على القواعد، و القوالب، و الخدمات

عند إنشاء قواعد جدار الحماية، لاحظ القيود التالية على القواعد، و القوالب، و الخدمات.

التقييد	عنصر
11	الحد الأقصى لعدد القواعد.
12	الحد الأقصى لعدد قوالب العناوين.

التقييد	عنصر
	<p>لاحظ ما يلي:</p> <ul style="list-style-type: none"> • All IP Addresses ينتج عن ذلك قاعدتين (2) لقوالب العناوين. واحدة لعناوين IPv4 و أخرى لعناوين IPv6. • All non link local IPv6 ينتج عن ذلك أربعة قواعد (4) لقوالب العناوين: <ul style="list-style-type: none"> ◦ :: إلى FE7F:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:F FFF:FFFF لكلا من العناوين المحلية و البعيدة ◦ :: إلى FE7F:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:F FFF:FFFF للعناوين المحلية ◦ ::FE81 إلى FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:F FFF:FFFF للعناوين البعيدة ◦ ::FE81 إلى FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:F FFF:FFFF للعناوين المحلية، ◦ :: إلى FE7F:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:F FFF:FFFF للعناوين البعيدة ◦ ::FE81 إلى FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:F FFF:FFFF لكلا من العناوين المحلية و البعيدة • All Broadcast/Multicast Addresses ينتج عن ذلك أربعة قواعد (4) لقوالب العناوين: <ul style="list-style-type: none"> ◦ 224.0.0.0 إلى 239.255.255.255 عناوين IPv4 المحلية و كافة عناوين IPv4 البعيدة ◦ عنوان محلي واحد، و كافة عناوين IPv4 البعيدة ◦ عنوان محلي 255.255.255.255، و كافة عناوين IPv4 البعيدة ◦ FF00:: / 8 عناوين IPv6 المحلية، و كافة عناوين IPv6 البعيدة <p>ملاحظة لتجنب استخدام قواعد متعددة من قوالب العناوين المحددة مسبقاً، يمكنك إنشاء قوالب عناوين مخصصة.</p>
5	الحد الأقصى من قوالب العناوين المحددة بواسطة المستخدم.
64	<p>الحد الأقصى من الخدمات التي يمكنك إضافتها لأحد قوالب الخدمات المحددة بواسطة المستخدم.</p> <p>ملاحظة لا يسري هذا القيد على قالب All Services (كافة الخدمات) و هو يتضمن كافة الخدمات التي يدعمها خادم الطباعة.</p>
64	<p>الحد الأقصى للخدمات التي يمكنك إضافتها للسياسة.</p> <p>على سبيل المثال، إذا كان قالب خدمة محدد بواسطة المستخدم يتكون من 64 خدمة، إذا فإن قالب الخدمات ذلك فقط هو الذي يمكنك استخدامه.</p>
10	الحد الأقصى لقوالب الخدمة في السياسة.
5	الحد الأقصى لقوالب الخدمات المخصصة و المحددة بواسطة المستخدم.

إعادة ضبط إعدادات الشبكة

إعادة ضبط كلمة سر المسؤول وإعدادات الشبكة؛ استكمل الخطوات التالية:

1. المس السهم الأيمن ثم حدد شبكة.
2. المس استعادة افتراضيات الشبكة، ثم حدد نعم.

ملاحظة اطبع صفحة تكوين الشبكة ثم تحقق من أنه قد تم إعادة تعيين إعدادات الشبكة. لمزيد من المعلومات، راجع [افهم جيدًا صفحة تكوين الشبكة](#).

وافترضياً، يكون اسم الشبكة معرف مجموعة الخدمات (SSID) هو "hpsetup" ووضع الاتصال هو "ad hoc".

ملاحظة إن إعادة تعيين إعدادات شبكة الطابعة يقوم أيضاً بإعادة تعيين إعدادات جدار الحماية للطابعة. للمزيد من المعلومات حول تهيئة إعدادات جدار الحماية للطابعة الخاصة بك، انظر [تهيئة إعدادات جدار الحماية للطابعة](#)

إعداد الطابعة للاتصال لاسلكياً

يمكن إعداد الطابعة للاتصال لاسلكياً.

ملاحظة إذا واجهت أي مشكلة، راجع [حل مشاكل الطابعة اللاسلكية](#).

تأكد من عدم اتصال الطابعة بشبكة الاتصال باستخدام كابل شبكة.

ويجب أن يحتوي جهاز الإرسال على إمكانيات شبكة 802.11 مدمجة أو بطاقة 802.11 لاسلكية مركبة.

يجب أن تكون الطابعة وأجهزة الكمبيوتر التي تستخدمه موجودة في نفس قناع الشبكة subnet.

قبل تثبيت برامج HP، قد تريد العثور على إعدادات الشبكة. احصل على المعلومات من مسؤولي نظامك أو أكمل المهام الآتية:

- احصل على اسم شبكة الاتصال ' الخاصة بك أو معرف مجموعة الخدمات (SSID) ونمط الاتصال (بنية تحتية أو خاصة) من أداة التكوين المساعدة لنقطة الوصول اللاسلكية للشبكة (WAP) ' أو لبطاقة شبكة الاتصال الخاصة بالكمبيوتر '.
- تعرف على نوع التشفير المستخدم في شبكة الاتصال لديك، مثل بروتوكول المعادل السلكي (WEP).
- تعرف على كلمة مرور الأمان أو مفتاح التشفير الخاص بجهاز الاسلكي.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

• [إعدادات اتصال لاسلكي باستخدام معالج الإعداد اللاسلكي](#)

• [التعرف على إعدادات شبكة الاتصال اللاسلكية من نوع 802.11](#)

• [اختبار الاتصال اللاسلكي](#)

• [تغيير أسلوب الاتصال](#)

• [إرشادات لضمان أمان الشبكة اللاسلكية](#)

• [إرشادات الحد من التداخل على شبكات الاتصال اللاسلكية](#)

إعدادات اتصال لاسلكي باستخدام معالج الإعداد اللاسلكي

يوفر مرشد الإعداد اللاسلكي طريقة سهلة لإعداد توصيل لاسلكي على الطابعة وإدارتها (طريقة الاتصال البنية الأساسية و ad hoc).

ملاحظة للاتصال بشبكة بنية أساسية؛ يجب وجود شبكة لاسلكية مضبوطة وعاملة.

1. إعداد مكونات الطابعة. انظر دليل البدء أو لوحة الإعداد المرفقة بالطابعة.

2. من لوحة التحكم في الطابعة، المس السهم الأيمن ثم حدد شبكة.

3. المس اللاسلكية. حدد معالج إعداد اللاسلكية، ثم المس OK (موافق).

4. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لإتمام عملية الإعداد.

ملاحظة إذا لم تتمكن من العثور على اسم الشبكة (SSID) ومفتاح WPA أو عبارة مرور WEP، فاتصل بمسؤول الشبكة أو بالذي أعد الشبكة اللاسلكية.

ملاحظة إذا أردت توصيل الطابعة باستخدام اتصال ad hoc؛ صل الكمبيوتر باسم الشبكة (SSID) "hpsetup". (إن ذلك اسم الشبكة الافتراضي، لشبكة ad hoc المنشأة من قبل الطابعة). إذا كانت الطابعة قد تم تكوينها لشبكة أخرى، يمكنك استعادة افتراضيات الشبكة لتمكين الطابعة من استخدام "hpsetup". لاستعادة افتراضيات الشبكة؛ انظر [إعادة ضبط إعدادات الشبكة](#).

التعرف على إعدادات شبكة الاتصال اللاسلكية من نوع 802.11

اسم الشبكة (SSID)

افتراضياً، تبحث الطابعة عن اسم الشبكة اللاسلكية أو SSID المطلق عليه "hpsetup". قد يكون لشبكتك SSID مختلف.

نمط الاتصال

هناك خياران لنمط الاتصال وهما:

- **ad hoc:** في الشبكات الخاصة ad hoc؛ يتم ضبط الطابعة على نمط ad hoc، ويتصل مباشرة بالأجهزة اللاسلكية الأخرى دون الحاجة للاستعانة بنقطة اتصال لاسلكي (WAP). ويجب أن تستوفي كل الأجهزة على شبكة من نوع ad hoc الشروط التالية:
 - التوافق مع معيار 802.11
 - ضبط نمط الاتصال على ad hoc
 - ضبط نفس اسم الشبكة (SSID)
 - وجودها على نفس الشبكة الفرعية وعلى نفس القناة
 - ضبط نفس إعدادات أمان 802.11
- **بنية أساسية (موصى به):** أما شبكات البنية الأساسية، فيتم إعداد الطابعة لوضع اتصالات البنية الأساسية فيتصل مع الأجهزة اللاسلكية الأخرى الموجودة في الشبكة، سواء أكانت هذه الأجهزة سلكية أو لاسلكية، وذلك من خلال WAP. وأغلب ما تقوم نقاط الوصول اللاسلكي بدور أجهزة التوجيه أو العنابر على شبكات الاتصال الصغيرة.

إعدادات الأمان

- **شبكة الاتصال:** إعداد المصنع الافتراضي للطابعة هو 'Open' (مفتوح)، والذي لا يتطلب إعداد أمان للمصادقة أو التشفير. وتكون القيم الأخرى المناحة 'OpenThenShared'، 'Shared'، و'WPA-PSK' (المفتاح المشترك مسبقاً للوصول المحمي من Wi-Fi®).
- WPA من مستوى حماية ووصول التحكم إلى البيانات الجوية over-the-air على شبكة Wi-Fi الحالية والمستقبلية. إنها تعالج جميع نقاط ضعف WEP المعروفة، وهي الآلية الأصلية في 802.11 القياسي.
- ويعتبر البروتوكول WPA2 هو الجيل الثاني لبروتوكول الأمان WPA والذي يوفر للشركات ومستخدمي بروتوكول Wi-Fi مستوى عالياً من الأمان بحيث إن المستخدمين المصرح لهم فقط هم من يمكنهم الوصول إلى شبكاتهم اللاسلكية.
- **تشفير البيانات:**
 - أما بروتوكول خصوصية المعادل السلكي (WEP) فهو يوفر تشفير البيانات التي يتم إرسالها عبر الموجات اللاسلكية من أحد الأجهزة اللاسلكية إلى جهاز لاسلكي آخر. فالأجهزة الموجودة على شبكة اتصال تدعم بروتوكول WEP تستخدم مفاتيح WEP في تشفير البيانات. إذا كانت شبكة الاتصال لديك تستخدم البروتوكول WEP، فعليك معرفة مفتاح (مفاتيح) WEP التي تستخدمها الشبكة.

ملاحظة

تشفير مفتاح WEP المشترك غير مدعوم.

- تستخدم WPA بروتوكول مفتاح مؤقت متكامل (TKIP) للتشفير واستخدام تصديق 802.1X مع واحد أنواع بروتوكولات المصادقة الممتد القياسي (EAP) المتوفرة اليوم.
- يقدم WPA2 نظام تشفير جديد، هو التشفير المتقدم القياسي (AES). AES محدد في عداد كتلة - الصفر في وضع التشفير (CCM) ويديم ضبط الخدمات الرئيسية المستقلة (IBSS) لتمكين الأمان بين عميل شبكة ورشة عمل تعمل بوضع ad hoc.

اختبار الاتصال اللاسلكي

- اطبع صفحة اختبار اللاسلكية لمعلومات عن اتصال الطابعة اللاسلكي. يوفر صفحة معلومات اللاسلكية معلومات عن حالة الطابعة وعنوان MAC وعنوان الـ IP. في حالة اتصال الطابعة بشبكة، يعرض صفحة الاختبار تفاصيل عن إعدادات الشبكة.
1. المس السهم الأيمن ثم حدد شبكة.
 2. المس **Wireless** (اللاسلكية)، ثم حدد **Wireless Network Test** (اختبار الشبكة اللاسلكية).

تغيير أسلوب الاتصال

في حالة تثبيتك برامج HP وتوصيلك الطابعة مستخدماً كابل USB أو إنترنت أو اتصالاً لاسلكياً؛ فيمكنك التبديل إلى اتصال مختلف متى ما أردت ذلك.

ملاحظة في حالة التبديل إلى اتصال لاسلكي؛ فتأكد من عدم توصيل كابل إنترنت بالطابعة. يؤدي توصيل كبل Ethernet إلى إيقاف تشغيل القدرات اللاسلكية للطابعة.

تغيير وسيلة الاتصال (Windows)

ملاحظة في حالة التبديل إلى اتصال لاسلكي؛ فتأكد من عدم توصيل كابل إنترنت بالطابعة. يؤدي توصيل كبل Ethernet إلى إيقاف تشغيل القدرات اللاسلكية للطابعة.

١. في كمبيوتر سطح المكتب؛ انقر فوق علامة التبويب **Start** (إبدأ)، حدد **Programs** (البرامج) أو **All Programs** (كافة البرامج)، انقر فوق **HP**، اختر اسم الطابعة ثم انقر فوق **Connect a New Printer** (توصيل طابعة جديدة).
٢. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

تغيير وسيلة الاتصال (Mac OS X)

١. افتح **HP Utility**. لمزيد من المعلومات، راجع **HP Utility (Mac OS X)**.
٢. انقر فوق رمز **Application** من شريط الأدوات.
٣. انقر نقرًا مزدوجًا فوق **HP Setup Assistant** ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

إرشادات لضمان أمان الشبكة اللاسلكية

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- إضافة عناوين الأجهزة إلى نقطة اتصال لاسلكية (WAP)
- إرشادات أخرى

إضافة عناوين الأجهزة إلى نقطة اتصال لاسلكية (WAP)

ميزة تصفية MAC هي ميزة أمان، والتي فيها يتم تكوين نقطة الاتصال اللاسلكية (WAP) مع إنشاء قائمة بعناوين أجهزة MAC (والتي يطلق عليها أيضًا "عناوين الأجهزة") المسموح لها بالوصول إلى شبكة الاتصال عبر نقطة الاتصال اللاسلكية (WAP). إذا لم يحز WAP على عنوان الأجهزة الخاص بجهاز يحاول الوصول إلى الشبكة، منع WAP الجهاز من الوصول إلى الشبكة. إذا تمت تصفية عناوين MAC من خلال نقطة الوصول اللاسلكي، يجب في هذه الحالة إضافة عنوان MAC الخاص بالطابعة إلى قائمة عناوين MAC المقبولة لدى نقطة الوصول اللاسلكي.

١. قم بطباعة صفحة تكوين الشبكة. للحصول على معلومات حول صفحة تكوين الشبكة، راجع **افهم جيدًا صفحة تكوين الشبكة**.
٢. افتح أداة تكوين WAP، وأضف عنوان الأجهزة الخاص بالطابعة إلى قائمة عناوين MAC المقبولة.

إرشادات أخرى

لضمان بقاء شبكة الاتصال اللاسلكية آمنة، اتبع الإرشادات التالية:

- استخدم كلمة مرور تحتوي على 20 حرفًا عشوائيًا على الأقل. ويمكنك استخدام ما يصل إلى 64 حرفًا في كلمات المرور الخاصة بـ WPA.
- تجنب تعيين أي كلمات أو عبارات شائعة، فتمسلمات الحروف السهلة (مثل تحديدها كلها بالرقم 1) وتجنب كذلك تعيين المعلومات الشخصية التي يمكن التعرف عليها بكلمات مرور. استخدم دومًا سلاسل من الحروف تتألف من أحرف كبيرة وأخرى صغيرة وأرقام وأحرف خاصة إن أمكن.
- قم بتغيير كلمات المرور بشكل دوري.
- قم بتغيير كلمة المرور الافتراضية التي توفرها الجهة المصنعة لوصول المسنول إلى نقطة الاتصال أو الموجه اللاسلكي. تتيح لك بعض الموجهات تغيير اسم المسنول كذلك.
- أوقف تشغيل ميزة وصول المسنول لاسلكيًا إن أمكن. فإن قمت بذلك، تحتاج إلى الاتصال بالموجه عن طريق اتصال Ethernet سلكي إذا كنت تريد القيام بتغييرات على التكوين.
- أوقف تشغيل ميزة وصول المسنول عن بعد عن طريق الإنترنت في الموجه لديك، إن أمكن. يمكنك استخدام ميزة Remote Desktop (الوصول إلى سطح المكتب عن بعد) لإجراء اتصال مشفر بالكمبيوتر الذي يجري تشغيله عبر الموجه وقم بإجراء تغييرات التكوين من الكمبيوتر المحلي الذي تقوم بالوصول إليه عبر الإنترنت.
- لتفادي الاتصال الخطأ بالشبكة اللاسلكية لأحد الأشخاص، قم بإيقاف تشغيل إعداد الاتصال التلقائي بشبكات الاتصال غير المفضلة. وهذا الخيار معطل افتراضيًا في نظام Windows XP.

إرشادات الحد من التداخل على شبكات الاتصال اللاسلكية

تساعد التلميحات التالية في الحد من احتمالات التداخل في إحدى شبكات الاتصال اللاسلكية:

- ابق الأجهزة اللاسلكية بعيدة عن الأشياء المعدنية الكبيرة مثل دولاب الأرشفة والأجهزة الكهرومغناطيسية الأخرى مثل أجهزة الميكرويف والهواتف اللاسلكية حيث قد تشوش هذه الأشياء على الإشارات اللاسلكية.
- ابق الأجهزة اللاسلكية بعيدًا عن البنايات الجدارية حيث قد تمتص هذه البنايات الموجات اللاسلكية مما يضعف قوة الإشارة.
- بالنسبة لشبكات الاتصال من نوع البنية التحتية، قم بوضع نقطة الاتصال اللاسلكية (WAP) في مكان مركزي بشكل مرني للأجهزة اللاسلكية الموجودة على شبكة الاتصال.
- ابق كافة الأجهزة اللاسلكية الموجود على شبكة الاتصال في النطاق المحدد لكل جهاز.

قم بإلغاء تثبيت برنامج HP ثم أعد تثبيته

إذا كان التثبيت غير كامل، أو إذا قمت بتوصيل كابل USB بالكمبيوتر قبل أن تطلب منك شاشة تثبيت برنامج HP القيام بذلك، فقد تحتاج إلى إلغاء تثبيت برنامج HP المرفقة بالطابعة ثم إعادة تثبيتها. لا تقم بحذف ملفات تطبيق الطابعة من جهاز الكمبيوتر فحسب. تأكد من إزالتها بالطريقة الصحيحة باستخدام برنامج إزالة التثبيت المتوفر عند تثبيت برنامج HP.


إلغاء تثبيت البرنامج من جهاز كمبيوتر يعمل بنظام Windows، الطريقة الأولى

1. قم بفصل الطابعة عن جهاز الكمبيوتر. لا تقم بتوصيلها بجهاز الكمبيوتر لديك إلا بعد إعادة تثبيت برنامج HP.
2. في شاشة سطح المكتب، انقر فوق **Start** (إبدأ)، ثم انقر فوق **Programs** (البرامج) أو **All Programs** (كافة البرامج)، انقر فوق **HP**، انقر فوق اسم الطابعة، ثم انقر فوق **Uninstall** (إلغاء التثبيت).
3. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
4. في حالة سؤالك ما إذا كنت تريد إزالة الملفات المشتركة، انقر فوق **No** (لا).
5. قم بإعادة تشغيل جهاز الكمبيوتر.
6. لإعادة تثبيت برنامج HP، أدخل القرص المضغوط الخاص ببرامج HP في محرك الأقراص المضغوطة بجهاز الكمبيوتر، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
7. وصل الطابعة إذا طالك HP بتوصيله بالكمبيوتر.
8. اضغط الزر **التشغيل** لتشغيل الطابعة.
9. بعد توصيل الطابعة وتشغيله، قد يجب الانتظار لبضع دقائق حتى تنتهي كافة أعمال التوصيل والتشغيل.

إلغاء تثبيت البرنامج من على جهاز كمبيوتر يعمل بنظام Windows، الطريقة الثانية

 **ملاحظة** قم باستخدام هذه الطريقة عند عدم توفر خيار **Uninstall** (إلغاء التثبيت) في قائمة **Start** (إبدأ) في Windows.

1. من شاشة سطح المكتب، انقر فوق **Start** (إبدأ)، ثم اختر **Settings** (الإعدادات) ثم حدد **Control Panel** (لوحة التحكم)، ثم انقر **Add/Remove Programs** (إضافة/إزالة البرامج).
- أو -
- انقر الزر **Start** (إبدأ)، ثم انقر **Control Panel** (لوحة التحكم)، ثم انقر نقرًا مزدوجًا على **Programs and Features** (البرامج والميزات).
2. حدد اسم الطابعة، ثم انقر فوق **Change/Remove** (تغيير/إزالة) أو **Uninstall/Change** (إلغاء التثبيت/تغيير).
3. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
4. قم بفصل الطابعة عن جهاز الكمبيوتر.
5. قم بإعادة تشغيل جهاز الكمبيوتر.

 **ملاحظة** من المهم أن تقوم بفصل الطابعة قبل إعادة تشغيل الكمبيوتر. لا تقم بتوصيل الطابعة بالكمبيوتر حتى تنتهي من إعادة تثبيت البرنامج.

5. أدخل اسطوانة قرص برنامج HP المضغوط في محرك الأقراص المضغوطة في الكمبيوتر، ثم قم بتشغيل برنامج الإعداد.
6. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

إلغاء التثبيت من جهاز كمبيوتر يعمل بنظام Macintosh، الطريقة الأولى

1. افتح **HP Utility**. للحصول على إرشادات، راجع فتح **HP Utility**.
2. انقر فوق رمز **Application** الموجود في شريط الأدوات.
3. انقر نقرًا مزدوجًا على **HP Uninstaller**، ثم انقر **Continue**.
4. اختر المنتج المراد إلغاء تثبيته، ثم انقر **Uninstall** (إلغاء التثبيت).
5. عند مطالبتك، اكتب اسم المسؤول وكلمة المرور الصحيحين، و انقر **OK**.
6. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
7. عند انتهاء **HP Uninstaller** أعد تشغيل الكمبيوتر الخاص بك.

- لإلغاء التثبيت من جهاز كمبيوتر يعمل بنظام **Macintosh**، الطريقة الثانية
١. افتح **Finder**، ثم اختر **Applications** ثم اختر **Hewlett-Packard**.
 ٢. انقر نقراً مزدوجاً على **HP Uninstaller**، ثم انقر **Continue**.
 ٣. عند مطالبتك، اكتب اسم المسئول و كلمة المرور الصحيحين، و انقر **OK**.
 ٤. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
 ٥. عند انتهاء **HP Uninstaller** أعد تشغيل الكمبيوتر الخاص بك.


ه أدوات إدارة الطابعة

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- برنامج طابعة HP (نظام Windows)
- HP Utility (Mac OS X)
- ملقم الويب المضمن

برنامج طابعة HP (نظام Windows)

توفر برامج HP المرفقة بالطابعة معلومات عن صيانة الطابعة.


 **ملاحظة** يمكن تثبيت برامج HP من قرص برامج HP وذلك في حالة استيفاء الكمبيوتر لمتطلبات النظام.

افتح برنامج HP


من شاشة سطح المكتب؛ انقر فوق علامة التبويب **Start** (ابدأ)، حدد **Programs (البرامج)** أو **All Programs (كافة البرامج)**، حدد **HP**، ثم حدد مجلد طابعة HP ثم حدد طابعة HP.

HP Utility (Mac OS X)

تحتوي HP Utility (الأداة المساعدة لطابعة HP) على أدوات لتكوين إعدادات الطابعة ومعايرة الجهاز وطلب المستلزمات عبر الإنترنت والحصول على معلومات الدعم بموقع الويب.

 **ملاحظة** في جهاز كمبيوتر Macintosh، تختلف الميزات المتوفرة في HP Utility تبعاً للطابعة المحدد.

تقدم مؤشرات وتحذيرات مستويات الحبر وتقديرات لأعراض التخطيط فقط. عند استقبال رسالة تحذير تشير إلى انخفاض مستوى الحبر، ففكر في توفير خرطوشة بديلة لتفادي تأخير الطابعة الممكن. لن تحتاج إلى استبدال الخراطيش حتى تتم مطالبتك بذلك.

 **تلميح** عند فتح HP Utility، يمكن الوصول إلى اختصارات قائمة Dock من خلال تحديد زر الماوس باستمرار الرمز المناسب في Dock.

افتح HP Utility


لفتح HP Utility

▲ انقر فوق رمز HP Utility الموجود في Dock.

 **ملاحظة** إذا لم يظهر الرمز في Dock، فانقر نقرًا مزدوجًا على رمز Spotlight الموجود على يمين شريط القوائم، اكتب HP Utility في المربع، ثم انقر فوق الإدخال **HP Utility**.

ملقم الويب المضمن

عندما تتصل الطابعة بإحدى الشبكات، يمكنك استخدام مزود الإنترنت الداخلي في عرض معلومات الحالة وتغيير الإعدادات وإدارة الجهاز من خلال الكمبيوتر.

 **ملاحظة** للحصول على قائمة بمتطلبات النظام الخاصة بملقم الويب المضمن، راجع مواصفات مزود الإنترنت الداخلي.

قد تحتاج لكلمة سر لعرض بعض الإعدادات وتغييرها.

ويمكنك فتح ملقم الويب المضمن واستخدامه دون وجود اتصال بالإنترنت. مع ذلك، لا تتاح بعض الميزات في هذه الحالة.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- ملفات تعريف الارتباط
- لفتح ملقم الويب المضمن

ملفات تعريف الارتباط

يدع ملقم الويب المضمن (EWS) ملفات نصية صغيرة للغاية (ملفات تعريف الارتباط) في القرص الثابت خلال التصفح. تمكن هذه الملفات EWS من التعرف على كمبيوترك عند زيارتك القادمة. على سبيل المثال، إذا كُوت لغة EWS، ساعد ملف تعريف الارتباط في تذكر اللغة المختارة حيث يتم عرض الصفحات في هذه اللغة عند وصولك إلى EWS في الفينة الآتية. ومع أنه يتم مسح بعض ملفات الارتباط في نهاية كل جلسة (مثل الملفات التي تخزن اللغة المحددة)، إلا أنه تخزن ملفات تعريف الارتباط الأخرى (مثل ملف تعريف الارتباط الذي يخزن تفضيلات العميل المخصصة) في الكمبيوتر حتى تحذفها يدويًا.

يمكنك تكوين المستعرض ليقبل كافة ملفات تعريف الارتباط، كما يمكنك تكوينه لينبئك عندما تعرض عليك هذه الملفات حيث يتاح لك القرار بقبول ملفات منها أو رفضها. يمكن أيضًا استخدام المستعرض لإزالة ملفات تعريف الارتباط غير المرغوب فيها.

ملاحظة اعتمادًا على الطابعة، إذا عطلت ملفات تعريف الارتباط، فسوف تعطل واحدة أو أكثر من الميزات التالية:

- بدء العمل حيث تركت التطبيق (يعد ذلك مفيدًا بالأخص عند استخدام معالجات الإعداد)
 - تذكر إعداد لغة مستعرض EWS
 - تخصيص شاشة ملقم الويب المضمن الرئيسية
- للإطلاع على معلومات حول طريقة تغيير إعدادات الخصوصية وملفات تعريف الارتباط ومعلومات حول طرق عرض ملفات تعريف الارتباط وحذفها، راجع الوثائق المتاحة من خلال مستعرض الويب.

لفتح ملقم الويب المضمن

ملاحظة يجب على الطابعة أن يتصل بشبكة ويتضمن عنوان IP. يسرد عنوان IP للطابعة واسم المضيف الخاص به في تقرير الحالة لمزيد من المعلومات، راجع [افهم جيدًا صفحة تكوين الشبكة](#).

اكتب عنوان الـ IP أو اسم المضيف الذي تم تعيينه للطابعة وذلك في مستعرض ويب معتمد في الكمبيوتر. على سبيل المثال، إذا كان عنوان IP 123.123.123.123، فاكتب العنوان الآتي في مستعرض الويب:
http://123.123.123.123

تلميح بعد القيام بفتح ملقم الويب المضمن، يمكنك تسجيل إشارة مرجعية له بحيث يتسنى لك الرجوع إليه بشكل سريع.

و كيف أقوم بـ؟

- الشروع في التشغيل
- الطباعة
- المسح الضوئي
- النسخ
- الفاكس
- HP Digital Solutions (حلول HP الرقمية)
- التعامل مع خراطشات الحبر
- حل مشكلة

ز الأخطاء (نظام Windows)

ذاكرة الفاكس ممتلئة

في حالة تمكين 'نسخ الفاكسات المستلمة احتياطيًا' أو HP Digital Fax (الفاكس الرقمي من HP) Fax to PC (إرسال الفاكس إلى الكمبيوتر أو Fax to Mac)) وتعرض الطابعة للمشاكل (مثل انحسار الورق)؛ تحفظ الطابعة الفاكسات الواردة في الذاكرة حتى حل المشكلة. مع ذلك؛ قد تمتلئ ذاكرة الطابعة بالفاكسات غير المطبوعة أو المنقولة إلى الكمبيوتر. لحل هذه المشكلة؛ حل كافة المشاكل الخاصة بالطابعة. لمزيد من المعلومات، راجع حل مشكلات تتعلق بالفاكس.

الطابعة مفصولة

لم يتمكن الكمبيوتر من الاتصال بالطابعة نظرًا لأحد الأحداث الآتية:

- تم إيقاف تشغيل الطابعة.
- تم فصل الكابل الموصل للطابعة - مثل كابل USB أو كابل شبكة (Ethernet).
- في حالة توصيل الطابعة بشبكة لاسلكية؛ فمعنى ذلك أنه قُطع الاتصال. لحل هذه المشكلة، جرب الحلول الآتية:
- تأكد من تشغيل الطابعة ومن إضاءة مصباح (الطاقة).
- تأكد من أن كابل التيار الكهربائي والكابلات الأخرى عاملة، ومتصلة بالطابعة بإحكام.
- تأكد من توصيل سلك الطاقة بإحكام بمأخذ طاقة فعال يعمل بالتيار المتناوب..
- في حالة اتصال الطابعة بالشبكة؛ تأكد أن الشبكة تعمل على ما يرام. لمزيد من المعلومات، راجع حل مشكلات الشبكة السلكية (Ethernet).
- في حالة اتصال الطابعة بشبكة لاسلكية؛ تأكد أن الشبكة اللاسلكية تعمل على ما يرام. لمزيد من المعلومات، راجع حل مشاكل الطابعة اللاسلكية.

تنبيه يخص الحبر

بقي القليل من الحبر في الخرطوشة المشار إليها في الرسالة. تقدم مؤشرات وتحذيرات مستويات الحبر تقديرات لأعراض التخطيط فقط. عند استقبال رسالة تحذير تشير إلى انخفاض مستوى الحبر، ففكر في توفير خرطوشة بديلة لتفادي تأخير الطابعة الممكن. لن تحتاج إلى استبدال الخرطوش حتى تتم مطالبتك بذلك. لمعلومات حول استبدال خرطوشات الحبر، راجع استبدال خرطوش الحبر. لمعلومات حول طلب خرطوشات الحبر، راجع طلب مستلزمات الطابعة عبر الإنترنت. للحصول على معلومات حول إعادة تدوير مستلزمات الحبر المستخدمة، راجع برنامج إعادة تصنيع مستلزمات طابعات HP inkjet.

ملاحظة يتم استخدام الحبر من الخرطوشات في عملية الطابعة بعدد من الطرق المختلفة، بما في ذلك عملية بدء التشغيل، التي تقوم بأعداد الطابعة والخرطوشات للطابعة. بالإضافة إلى ذلك، تنقى بعض بقايا الحبر في الخرطوشة بعد استخدامها. للمزيد من المعلومات راجع www.hp.com/go/inkusage.

مشكلة رأس الطابعة

رأس الطابعة المحدد في الرسالة مفقود أو لم يتم اكتشافها أو لم تثبت بطريقة صحيحة في الطابعة. لحل هذه المشكلة، جرب الحلول الآتية. يتم سرد الحلول بترتيب، فيه يوجد الحل الأكبر سبغًا أولًا. إذا لم يحل الحل الأول المشكلة، فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

- الحل الأول: قم بإتهاء تشغيل الطابعة ثم تشغيلها.
 - الحل الثاني: ركب رؤوس الطابعة تركيبًا صحيحًا.
 - الحل الثالث: نظف الموصلات الكهربائية.
 - الحل الرابع: استبدل رأس الطابعة.
- الحل 1: قم بإتهاء تشغيل الطابعة ثم تشغيلها.

قم بإيقاف تشغيل الطابعة، ثم قم بتشغيلها مرة أخرى.

إذا استمرت المشكلة، جرب الحل التالي.

الحل 2: ركب رؤوس الطابعة تركيباً صحيحاً.

تأكد من صحة تركيب رؤوس الطابعة:

△ **تنبيه** تحتوي رؤوس الطابعة على موصلات كهربية تحوي مكونات إلكترونية حساسة يمكن أن تتلف بسهولة.

١. افتح باب الوصول للحماله.
٢. المس Change Printheads في لوحة تحكم الطابعة. انتظر حتى تتوقف الخرطوشة عن الحركة، ثم افصل سلك الطاقة من الطابعة.
٣. ارفع ماسكة رأس الطابعة.
٤. ارفع مقبض رأس الطابعة (المنظر للرسالة) واستخدمه في جذب رأس الطابعة من الفتحه.
٥. ضع رأس الطابعة في الفتحه الملونة بنفس لونه. (يجب أن يتوافق المصق على رأس الطابعة والمصق على مزلاج رأس الطابعة). اضغط لأسفل على رأس الطابعة للتأكد من استقرارها على نحو صحيح.
٦. وإذا لزم الأمر، كرر الخطوات مع رأس الطابعة المتبقي.
٧. ادفع ماسكة رأس الطابعة نحو الأمام حتى النهاية، ثم اضغط عليها للتأكد من صحة تعشيقها. ربما تحتاج إلى الضغط أكثر على الماسكة للتأكد من استقرارها في مكانها.
٨. أغلق باب الوصول لحامل الطابعة وتأكد من اختفاء رسالة الخطأ.

إذا استمرت المشكلة، جرب الحل التالي.

الحل 3: قم بتنظيف نقاط التلامس الإلكترونية

نظف الموصلات الكهربائية في رأس الطابعة. لمزيد من المعلومات، راجع تنظيف مناطق تلامس رأس الطابعة يدوياً.

إذا استمرت المشكلة، جرب الحل التالي.

الحل 4: استبدال رأس الطابعة

استبدل رأس الطابعة الموضحة. لمزيد من المعلومات، راجع حل مشاكل الطابعة اللاسلكية.

📌 **ملاحظة** إذا كان رأس الطابعة لا يزال في الضمان؛ فاتصل بدعم HP للحصول على خدمة أو من أجل استبدالها. للمزيد من المعلومات حول ضمان رأس الطابعة، فانظر حل مشاكل الطابعة اللاسلكية.

في حالة استمرار المشكلة بعد استبدال الخرطوشة، اتصل بدعم HP. لمزيد من المعلومات، راجع دعم HP.

مشكلة في الخرطوشة

خرطوشة الحبر المشار إليها في الرسالة مفقودة أو تالفة أو مدخلة في الفتحه غير الصحيحة في الطابعة.

📌 **ملاحظة** إذا أظهرت الرسالة أن الخرطوشة غير متوافقة؛ فانظر طلب مستلزمات الطابعة عبر الإنترنت لمعلومات عن الحصول على خرطوش الطابعة.

لحل هذه المشكلة، جرب الحلول الآتية. يتم سرد الحلول بترتيب، فيه يوجد الحل الأكبر سبباً أولاً. إذا لم يحلّ الحل الأول المشكلة، فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

- الحل 1: قم بإنهاء تشغيل الطابعة ثم تشغيلها.
- الحل 2: قم بتثبيت خرطوشات الحبر بشكل صحيح
- الحل 3: قم بتنظيف نقاط التلامس الإلكترونية
- الحل 4: استبدل خرطوشة الحبر

الحل 1: قم بإنهاء تشغيل الطابعة ثم تشغيلها

قم بإيقاف تشغيل الطابعة، ثم قم بتشغيلها مرة أخرى.

إذا استمرت المشكلة، جرب الحل التالي.

الحل 2: قم بتثبيت خرطوشات الحبر بشكل صحيح

تأكد من إدخال كافة خرطوشات الحبر:

١. افتح غطاء خرطوشة الحبر برفق.
٢. أخرج خرطوشة الحبر بإمساكها وجذبها نحوك بإحكام.
٣. أدخل الخرطوشة في الفتحه. اضغط بثبات على الخرطوشة كي تتأكد من صحة تركيبها.
٤. أغلق غطاء خرطوشة الحبر وتأكد أن رسالة الخطأ اختفت.

إذا استمرت المشكلة، جرب الحل التالي.

الحل 3: استبدال خرطوشة الحبر

استبدل خرطوشة الحبر المشار إليها. للمزيد من المعلومات، راجع [طلب مستلزمات الطباعة عبر الإنترنت](#).

ملاحظة إذا كانت الخرطوشة لديك لم تزل مضمونة، فاتصل بدعم HP للحصول على خدمة أو من أجل استبدالها. للمزيد من المعلومات حول ضمان خرطوشة الحبر، فانظر معلومات ضمان خرطوشة الحبر. في حالة استمرار المشكلة بعد استبدالك الخرطوشة، اتصل بدعم HP. للمزيد من المعلومات، راجع [دعم HP](#).

عدم تطابق الورق

لم يطابق حجم الورق أو نوعه المحدد في برنامج تشغيل الطباعة الورق المحمّل في الطباعة. تأكد من تحميل الورق الصحيح في الطباعة، ثم اطبع المستند ثانية. للمزيد من المعلومات، راجع [تحميل الوسائط](#).

ملاحظة إذا كان الورق المحمل صحيح الحجم؛ فعليك بتغيير حجم الورق المختار في برنامج تشغيل الطباعة، ثم اطبع المستند ثانية.

لا تتحرك عربة الخرطوشة

ثمة شيء يسد عربة خرطوشات الحبر (أي القطعة في الطباعة التي تحمل خرطوشات الحبر).
لفك الحاجز، اضغط زر (التشغيل) لإيقاف تشغيل الطباعة ثم افحص الطباعة بحثاً عن انحرافات للورق.
لمزيد من المعلومات، راجع [قم بإزالة الانحشار](#).

انحشار الورق

انحشر الورق في الطباعة.

قبل أن تحاول تحرير الورق، افحص ما يلي:

- تأكد من من تحميلك ورقاً يلبي المواصفات ويكون غير مجعد أو مطبق أو تالف. للمزيد من المعلومات، راجع [مواصفات الوسائط](#).
 - تأكد من نظافة الطباعة. للمزيد من المعلومات، راجع [صيانة الطباعة](#).
 - تأكد أن الدرجين محمّلان بشكل صحيح وليساً ممتلئان جداً. للمزيد من المعلومات، راجع [تحميل الوسائط](#).
- للاطلاع على إرشادات لتحرير انحرافات الورق مع المزيد من المعلومات عن تجنب انحرافات الورق، راجع [قم بإزالة الانحشار](#).

تم نفاذ الورق من الطباعة

الدرج الافتراضي فارغ.

قم بتحميل ورق أكثر، ثم المس **OK (موافق)**.

لمزيد من المعلومات، راجع [تحميل الوسائط](#).

الطباعة غير متصلة

ليست الطباعة متصلة. لا يمكن استعمال الطباعة عند عدم اتصالها.

لتغيير حالة الطباعة؛ استكمل الخطوات الآتية.

1. انقر فوق إبدأ، أشر إلى إعدادات، ثم انقر فوق **طابعات** أو **طابعات وفاكسات**.
- أو -
انقر الزر إبدأ، ثم انقر **لوحة التحكم**، ثم انقر **نقرًا مزدوجًا** على **طابعات**.
2. إذا لم تعرض الطابعات المسرودة في مربع الحوار في عرض **Details (التفاصيل)**؛ فانقر فوق القائمة **View (عرض)**، ثم انقر فوق **Details (تفاصيل)**.
3. إذا كانت الطباعة **Offline (غير متصلة)**، فانقر بزر الماوس الأيمن فوق الطباعة ثم انقر فوق **Use Printer Online (استخدام الطباعة متصلة)**.
4. حاول استخدام الطباعة مرة أخرى.

الطباعة متوقفة مؤقتًا

الطباعة قيد التوقف المؤقت. عند توقف المنتج مؤقتًا يتم إضافة المهام الجديدة لقائمة الانتظار ولكنها لا تطبع.

لتغيير حالة الطابعة؛ استكمل الخطوات الآتية.



١. انقر فوق ابدأ، أشر إلى إعدادات، ثم انقر فوق **طابعات أو طابعات وفاكسات**.
- أو -
انقر الزر ابدأ، ثم انقر **لوحة التحكم**، ثم انقر نقرًا مزدوجًا على **طابعات**.
٢. إذا لم تعرض الطابعات المسرودة في مربع الحوار في عرض **Details** (التفاصيل)؛ فانقر فوق القائمة **View** (عرض)، ثم انقر فوق **Details** (تفاصيل).
٣. إذا كانت الطابعة **Paused** (متوقفة مؤقتًا)؛ فانقر بزر الماوس الأيمن فوق الطابعة ثم انقر فوق **Resume Printing** (استئناف الطابعة).
٤. حاول استخدام الطابعة مرة أخرى.

فشلت طباعة المستند

لم تتمكن الطابعة من طباعة المستند نظرًا لمشكلة في نظام الطابعة.
للحصول على معلومات حول حل مشاكل الطابعة، راجع [حل مشكلات الطابعة](#).


تعطل الطابعة

كانت مشكلة في الطابعة. بشكل عام، يمكن حل مشاكل مثل هذه المشكلة بواسطة إكمال الخطوات الآتية:

١. اضغط زر  (زر Power) لإيقاف تشغيل الطابعة.
 ٢. قم بفصل سلك الطاقة، ثم أعد توصيله مرة أخرى.
 ٣. اضغط زر  (الزر Power) لتشغيل الطابعة.
- في حالة استمرار المشكلة، اكتب رمز الخطأ المتوفر في الرسالة، ثم اتصل بدعم HP. للمزيد من المعلومات حول الاتصال بدعم HP، راجع دعم HP.

الباب أو الغطاء مفتوح

يجب إغلاق كل الأبواب والأغطية كي تتمكن الطابعة من طباعة المستندات.


 **تلميح**: أغلب الأبواب والأغطية تصفق إلى مكانها عندما تكون مغلقة تمامًا.

في حالة استمرار المشكلة بعد إحكام إغلاق كل الأبواب والأغطية؛ اتصل بدعم HP. للمزيد من المعلومات، راجع دعم HP.

خرطوشة الحبر المركبة سبق استخدامها

خرطوشة الحبر المشار إليها في الرسالة سبق استخدامها في طابعة أخرى.

يمكن استخدام خراطيش الحبر في طابعات مختلفة؛ ولكن إذا تركت الخرطوشة خارج الطابعة مدة طويلة؛ فإن جودة طباعة المستندات قد تتأثر. أيضًا؛ في حالة استخدام خراطيش حبر سبق استخدامها في طابعة أخرى؛ فقد لا يكون مؤشر مستوى الحبر دقيقًا أو متوفرًا. إذا لم تكن جودة الطابعة مرضية؛ فقلع رؤوس الطابعة بحاجة لتنظيف. لمزيد من المعلومات، راجع [تنظيف رؤوس الطابعة](#).

 **ملاحظة**: يتم استخدام حبر من الخرطوشات في إجراء الطابعة بالعديد من الطرق المختلفة، بما في ذلك في إجراء التهيئة، الذي يقوم بتجهيز الطابعة والخرطوشات للطباعة وفي صيانة رؤوس الطابعة، التي تقوم بالحفاظ على فتحات الطابعة نظيفة وانسياب الحبر على ما يرام. بالإضافة إلى ذلك، تبقى بعض بقايا الحبر في الخرطوشة بعد استخدامها. للحصول على المزيد من المعلومات، راجع www.hp.com/go/inkusage.

للمزيد من المعلومات عن تخزين خرطوشات الحبر؛ انظر الموارد.

الرموز/الأعداد

(ADF) وحدة التلقيم الآلي للوثائق

تنظيف ٣٢

مشاكل تدغية الورق، استكشاف الخطاء

وإصلاحها ٣٢

آلات الرد على المكالمات

تسجيل نغمات الفاكس ١١٩

آلة الرد على المكالمات

إعداد مع الفاكس (أنظمة الهاتف

المتوازي) ١٩٠

إعداد مع فاكس ومودم ١٩١

برنامج التشغيل

الضمان ١٤٢

برنامج تشغيل الطابعة

الضمان ١٤٢

A

ADSL، إعداد الفاكس مع

أنظمة الهاتف المتوازية ١٨٠

D

DOC ١٦٣

DSL، إعداد فاكس مع

أنظمة الهاتف المتوازية ١٨٠

E

EWS./نظر ملقم ويب المضمن

H

Help ١٧

(Mac OS X) HP Utility

فتح ٢٠٧

M

Mac OS

إعدادات الطابعة ٣٤

تشغيل الملحقات وإنهاؤها في برنامج

التشغيل ٢٩

طباعة الصور ٣٦

طباعة بدون أطر بيضاء ٤٠

ورق ذو حجم مخصص ٣٩، ٣٨

Mac OS X

HP Utility ٢٠٧

إلغاء تثبيت برنامج HP ٢٠٥

O

OCR

تعديل المستندات الممسوحة ٤٣

حل المشاكل ١٠٧

S

Settings

شبكة ١٩٨

Setup ١٧

T

TWAIN

تعذر تنشيط المصدر ١٠٧

W

Webscan ٤٣

Windows

إعدادات الطابعة ٣٤

إلغاء تثبيت برامج HP ٢٠٥

بدون حدود ٣٩

تشغيل الملحقات وإنهاؤها في برنامج

التشغيل ٢٩

طباعة الصور ٣٦

طباعة المنشورات الدعائية ٣٤

متطلبات النظام ١٤٥

أشرطة حبيبية أو بيضاء في النسخ، حل

المشاكل ١٠٥

أشرطة رأسية في النسخ، حل المشاكل ١٠٤

أشرطة في الممسوحات، حل المشاكل ١٠٨

أظرف

دعم الصينية ١٤٩

أمان

اتصال لاسلكي ٢٠٤

أنظمة التشغيل المدعومة ١٤٥

أنظمة الهاتف التسلسلية

البلاد/المناطق ذات ١٧٧

أنظمة الهاتف المتوازي

إعداد آلة الرد على المكالمات ١٩٠

إعداد المودم والبريد الصوتي ١٩٤

إعداد المودم وآلة الرد على

المكالمات ١٩١

إعداد خط مشترك ١٨٣

إعداد رنين مميز ١٨٢

إعداد مودم ١٨٥

إعداد مودم مشترك مع خط صوت

١٨٧

أنظمة الهاتف المتوازية

أنواع الإعداد ١٧٨

إعداد DSL ١٨٠

إعداد ISDN ١٨١

إعداد PBX ١٨١

إعداد خط منفصل ١٨٠

البلاد/المناطق ذات ١٧٧

أنظمة الهاتف المسلسلة

أنواع الإعداد ١٧٨

إرسال الملفات الممسوحة

إلى OCR ٤٣

إرسال الممسوحات

حل المشكلات ١٠٥

إرسال فاكس

يدويًا ٥٧

إرسال فاكسات

الطلب المراقب ٥٩

جدولة ٥٨

حل المشاكل ١١٤، ١١٦، ١١٨

ذاكرة، من ٥٨

طلب مراقب ٥٧

فاكس أساسي ٥٥

إشعارات Hewlett-Packard

Company ٣

A

أجهزة، اختبار إعداد الفاكس ١١٠

أجهزة تخزين

مشغلات USB flash المدعومة ١٥٣

أدراج

الرسم التوضيحي لموجهات الورق ١١

تحديد مكان ١١

أرقام الفاكس المحظورة

إعداد ٦٣

أزرار، لوحة التحكم ١٣

أشرطة أو خطوط بيضاء، حل المشاكل

ممسوحات ١٠٨

نسخ ١٠٥

أشرطة باهتة في النسخ، حل المشاكل ١٠٤

زيادة الألوان ٩٢	إلغاء تثبيت برنامج HP	إعادة تصنيع
صفحات مقطوعة، نص غير صحيح أو	Mac OS X ٢٠٥	خرطوشات الطباعة ١٦٤
موضع الرسوم خطأ ٨٩	إمكانية الاستخدام ١٠,٣	إعادة طباعة
طباعة حروف غير مفهومة ٩١	اتصال USB	فاكسات من الذاكرة ٦١
مشكلات تغذية الورق ١٠١	منفذ، تحديد مكان ١١	إعداد
استكشاف الأخطاء وحلها	منفذ، تحديد موقع ١٣	DSL (أنظمة الهاتف المتوازية) ١٨٠
مشكلات الطباعة اللاسلكية ١٢٦	اتصال لاسلكي	اختبار الفاكس ١٩٧
استكشاف الأعطال وإصلاحها	أمان ٢٠٤	آلة الرد على المكالمات (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٩٠
صفحة تكوين الشبكة ١٣٦	إعدادات ٢٠٢	آلة الرد على المكالمات ومودم (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٩١
استكشاف الخطاء وإصلاحها	إعدادات ٢٠٢	بريد صوتي (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٨٤
انحشارات، الورق ١٤٠	الحلول المتقدمة للمشاكل المتعلقة باللاسلكية ١٢٦	بريد صوتي ومودم كمبيوتر (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٩٤
استكشاف المشكلات وإصلاحها	حل المشكلات الأساسية المتعلقة باللاسلكية ١٢٦	خط ISDN (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٨١
تلطخ الحبر ٩١	معالج ٢٠٢	خط هاتف مشترك (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٨٣
طباعة صفحات فارغة ٨٩	موجات، إنهاء ١٩٨	خط هاتف منفصل (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٨٠
معلومات غير صحيحة أو مفقودة ٩٣,٨٩	اختبارات، فاكس	رينين مميز ٧٠
استلام فاكسات	أجهزة، فشل ١١٠	رينين مميز (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٨٢
توجيه ٦٢	إعداد ١٩٧	طرق الفاكس ١٧٨
الأدراج	اتصال منفذ، فشل ١١١	فاكس، مع أنظمة الهاتف المتوازية ١٧٧
تشغيل الملحقات وإنهاؤها في برنامج التشغيل ٢٩	حالة خط الفاكس ١١٣	مودم كمبيوتر (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٨٥
الأطرف	فشل اختبار نوع سلك هاتف الفاكس ١١٢	مودم كمبيوتر وآلة الرد على المكالمات (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٩١
الأحجام المدعومة ١٤٧	مقيس الهاتف الموجود بالحاظ ١١٠	مودم كمبيوتر وبرد صوتي (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٩٤
الألوان	نغمة الطلب، فشل ١١٣	مودم كمبيوتر وخط صوت (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٨٧
استكشاف الأخطاء وإصلاحها ٩٣	اختبارات، فشل ١٠٩	نظام PBX (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٨١
باهتة أو شاحبة ٩٢	اختبار المقيس الموجود بالحاظ، فاكس ١١٠	إعدادات
خاطئة ٩٢	اختبار المنفذ الصحيح، الفاكس ١١١	النسخ ٥٣
زيادة ٩٢	اختبار حالة الخط، فاكس ١١٣	سرعة، الفاكس ٧١
طباعة أبيض وأسود، استكشاف الأخطاء وإصلاحها ٩٢	اختبار نغمة الطلب، فشل ١١٣	مستوى صوت، فاكس ٧٢
الأمان	استبدال	إعدادات IP ١٩٩
إعدادات لاسلكية ٢٠٣	خراطيش الطباعة ٨٠	إعدادات افتراضية
الاتصالات اللاسلكية	رؤوس الطباعة ٩٩	نسخ ٥٤
معلومات تنظيمية ١٥٩	استقبال الفاكسات	إعدادات النسخ ٥٤
الاتصال اللاسلكي	الاستقصاء ٦٢	إعدادات جدار الحماية ١٩٩
الحد من التداخل ٢٠٤	استقبال فاكسات	إعلان مطابقة المواصفات (DOC) ١٦٣
الاستقصاء لاستقبال فاكس ٦٢	تلقائياً ٦٠	إلغاء الأمر
الانبعاثات الصوتية ١٥٢	حظر أرقام ٦٣	فاكس مجدول ٥٩
البرنامج	حل المشاكل ١١٧,١١٤	إلغاء تثبيت برامج HP
WebScan ٤٣	عدد الرنات قبل الرد ٧٠	Windows ٢٠٥
إعدادات الملحقات ٢٩	وضع الرد الآلي ٦٩	
الضمان ١٤٢	يدويًا ٦٠	
التداخل اللاسلكي	استكشاف أخطاء	
الحد من ٢٠٤	طاقة ٨٧	
معلومات تنظيمية ١٥٩	استكشاف الأخطاء وإصلاحها	
التصغير الآلي للفاكسات ٦٣	الألوان ٩٣,٩٢	
الحالة	التقاط أكثر من ورقة ١٠٢	
صفحة تشخيص الاختبار الذاتي ١٣٦	الحبر لا يملأ النص والرسوم ٩٢	
صفحة تكوين الشبكة ١٣٦	الورق مائل ١٠٢	
الحجم	تعذر التقاط الوسائط من الصينية ١٠٢	
ممسوحات، حل المشاكل ١٠٩	جودة الطباعة ٩٠	
الخطوط المدعومة ١٤٥	خطوط أو نقاط مفقودة ٩٣	

برنامج التشغيل	تركيب ٢٨	الدرج 2
إعدادات الملحقات ٢٩	تشغيل الملحقات وإنهاؤها في برنامج التشغيل ٢٩	تشغيل الملحقات وإنهاؤها في برنامج التشغيل ٢٩
برنامج الطابعة (Windows) فتح ٢٠٧	المواصفات	الدرجان
برنامج الطابعة (نظام Windows) حول ٢٠٧	المادية ١٤٤	إزالة الانحشار ١٣٧
برنامج تشغيل الطابعة إعدادات الملحقات ٢٩	الوسائط ١٤٦	الذاكرة
بروتوكول الإنترنت	متطلبات النظام ١٤٥	المواصفات ١٤٥
فاكس، استخدام ٧٣	المواصفات البيئية ١٥٢	حفظ الفاكسات ٦١
بريد صوتي	المواصفات الكهربائية ١٥٢	الرسوم
إعداد مع الفاكس (نظمة الهاتف المتوازي) ١٨٤	النسخ	الحبر لا يملأ ٩٢
إعداد مع فاكس ومودم كمبيوتر (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٩٤	إعدادات ٥٣	الرقم المسلسل ١٣٦
بطاقات	جودة ١٠٤	السرعة
الأحجام المدعومة ١٤٨	النص	حل مشاكل الماسحة ١٠٦
دعم الصينية ١٤٩	استكشاف الأخطاء وإصلاحها ٩٢	الشبكات
بطاقات Memory Stick إدخال ٢٧	مفقود من المسح، حل المشاكل ١٠٦	إعدادات، تغيير ١٩٨
بطاقات الذاكرة	الهوامش	إعدادات جدار الحماية ١٩٩
طباعة الملفات ٣٧	ضبط مواصفات ١٥٠	الإعدادات اللاسلكية ١٣٦
طباعة ملفات DPOF ٣٨	الوجهين، طباعة على ٤٠	برامج الحماية، حل المشاكل ٨٨
بطاقات ذاكرة إدخال ٢٧	الورق	الصواني
مواصفات ١٥٣	انحشارات ١٣٨، ١٤٠	أحجام الوسائط المدعومة ١٤٧
بطاقة الذاكرة CompactFlash إدخال ٢٧	الوسائط	الصور
بطاقة الذاكرة MMC إدخال ٢٧	الأحجام المدعومة ١٤٧	حل مشاكل وحدات الذاكرة ١٢٥
بطاقة الذاكرة Secure Digital إدخال ٢٧	الطباعة على الوسائط ذات الأحجام المخصصة ٣٨	الصينيتان
بطاقة الذاكرة xD-Picture إدخال ٢٧	المواصفات ١٤٦	أنواع وأوزان الوسائط المدعومة ١٤٩
بعد انتهاء فترة الدعم ٨٧	الورق مائل ١٠٢	استكشاف أخطاء التلقيم وإصلاحها ١٠٢
تثبيت	تحديد ٢١	تحميل الوسائط ٢٣
اقتراحات بشأن تثبيت برنامج HP ١٣٣	مواصفات ١٤٧	سعات ١٤٩
اقتراحات تركيب الأجهزة ١٣٣	الوسائط ذات الأحجام المخصصة	الصينية
حل مشكلات ١٣٣	الطباعة ٣٨	تركيب الصينية 2 ٢٩
تحميل	الوسائط ذات الحجم المخصص	الصينية 1
الدرج ٢٣	الأحجام المدعومة ١٤٨	أحجام الوسائط المدعومة ١٤٧
درج ٢٤	انحشار	أنواع وأوزان الوسائط المدعومة ١٤٩
صور ٢٦، ٢٥	إزالة ١٣٧	سعة ١٤٩
تحميل الأظرف ٢٤	انحشارات	الصينية 2
تحميل الوسائط ٢٣	الورق ١٤٠، ١٣٨	أحجام الوسائط المدعومة ١٤٧
تحميل بطاقات ٢٦، ٢٥	وسائط يوصى بتجنبها ٢١	أنواع وأوزان الوسائط المدعومة ١٤٩
تحميل ورق شفاف ٢٦	ب	تركيب ٢٩
تدرج أو أشرطة بيضاء، حل المشاكل	باب الوصول إلى خرطوشة الطباعة، تحديد مكان ١٢	سعة ١٤٩
نسخ ١٠٤	باب خرطوشة الحبر، تحديد مكان ١٢	الضمان ١٤٢
	بث الفاكس	الطاقة
	إرسال ٥٩	مواصفات ١٥٢
	برامج	الطلب المراقب ٥٩
	OCR ٤٣	اللغة، الطباعة ١٤٥
	برنامج HP	المستلزمات
	إلغاء التثبيت من Windows ٢٠٥	إنتاجية ١٤٥
	برامج الحماية، حل المشاكل ٨٨	الطلب عبر الإنترنت ١٧٥
	برنامج HP	صفحة تشخيص الاختبار الذاتي ١٣٦
	إلغاء التثبيت من Mac OS X ٢٠٥	المصابيح، لوحة التحكم ١٣
	برنامج الاستمرارية البيئي ١٦٤	الملحقات
		الضمان ١٤٢

تركيب

الصينية 2 ٢٩

الملحقات ٢٨

خراطيش الطباعة ٨٠

وحدة الطباعة على الوجهين ٢٩

ترويسة، فاكس ٦٩

تصغير الفاكس ٦٣

تعديل

نص في برنامج OCR ٤٣

تغذية السطر، معايرة ٩٦

تغذية متعددة، استكشاف الأخطاء

وإصلاح IG ١٠٢

تقارير

تأكيد، فاكس ٧٤

خطأ، فاكس ٧٤

فشل اختبار الفاكس ١٠٩

تقارير أخطاء، فاكس ٧٤

تقارير التأكيد، فاكس ٧٤

تقرير

الفحص اللاسلكي ٢٠٣

تقرير الفحص اللاسلكي

طباعة ٢٠٣

تكوين

جدار الحماية ١٣٠

تلطخ الحبر، استكشاف المشكلات

وإصلاحها ٩١

تلميحات

استكشاف الأخطاء وإصلاحها ٨٧

تنظيف

رؤوس الطباعة ٩٦، ٩٧

زجاج المساحة ٣٠

من الخارج ٣١

وحدة التلقين الآلي للوثائق ٣٢

توجيه فاكسات ٦٢

توصيل USB

مواصفات ١٤٤

ج

جدار الحماية

تكوين ١٣٠

جدولة فاكس ٥٨

جودة حل المشكلات

النسخ ١٠٤

جودة، حل المشاكل

صفحة تشخيص ٩٤

طباعة ٩٠

مسح ١٠٧

جودة الطباعة

استكشاف الأخطاء وإصلاحها ٩٠

جودة طباعة

صفحة تشخيص ٩٤

ح

حجم

حل مشاكل النسخ ١٠٤

حفظ

فاكسات في الذاكرة ٦١

حل المشاكل

إرسال فاكسات ١١٤، ١١٦، ١١٨

اختبارات الفاكس ١٠٩

اختبار مقبس الفاكس الموجود بالحاظ،

فشل ١١٠

استقبال فاكسات ١١٤، ١١٧

ألات الرد على المكالمات ١١٩

الشبكة السلكية ١٢٥

برامج الحماية ٨٨

جودة المسح ١٠٧

صفحة تشخيص الفحص الذاتي ١٣٥

طباعة بطيئة ٨٨

فشل اختبار أجهزة الفاكس ١١٠

فشل اختبار توصيل سلك هاتف

الفاكس ١١١

فشل اختبار خط الفاكس ١١٣

فشل اختبار نغمة طلب الفاكس ١١٣

فشل اختبار نوع سلك هاتف الفاكس

١١٢

لا شيء يطبع ٨٨

مسح ١٠٥

نسخ مائلة ١٠٥

وحدات الذاكرة ١٢٤

حل المشكلات

اقتراحات بشأن تثبيت برنامج HP

١٣٣

اقتراحات تركيب الأجهزة ١٣٣

حل المشكلات العامة عند العمل في

الشبكة ١٢٥

حل مشكلات تتعلق بالشبكة ١٣٤

طباعة ٨٧

فاكس ١٠٩

مزود الإنترنت الداخلي ١٣٢

مشاكل في التثبيت ١٣٣

نسخ ١٠٣

نسخجودة ١٠٤

خ

خادم الويب المضمن

متطلبات النظام ١٤٦

خراطيش. انظر خراطيش الحبر

خراطيش الحبر

أرقام الأجزاء ١٧٥

الضمان ١٤٢

المدعومة ١٤٤

تحديد مكان ١٢

خراطيش الطباعة

أرقام الأجزاء ١٣٦

إنتاجية ١٤٥

استبدال ٨٠

الحالة ١٣٦

تواريخ انتهاء الصلاحية ١٣٦

خرطوشات الحبر

الطلب عبر الإنترنت ١٧٥

تلميحات ٧٩

فحص مستويات الحبر ٨٠

خط ISDN، إعداد مع الفاكس

أنظمة الهاتف المتوازية ١٨١

خط الهاتف، طريقة رنين الرد ٧٠

خطوط

ممسوحات، حل المشاكل ١٠٨

نسخ، حل المشاكل ١٠٥

خطوط، حل المشاكل

مسح ١٠٨

نسخ ١٠٥

خطوط أو نقاط مفقودة، استكشاف الأخطاء

وإصلاحها ٩٣

خيارات معاودة الاتصال، ضبط ٧١

د

دخل الطاقة، تحديد الموقع ١٣

درج الإخراج

تحديد مكان ١١

دعم ٨٣

دعم PCL 3 ١٤٥

دعم العملاء

إلكتروني ٨٤

دعم عبر الهاتف ٨٤

دورة الخدمة ١٤٥

ذ

ذاكرة

إعادة طباعة فاكسات ٦١

ر

رؤوس الطباعة

استبدال ٩٩

الحالة ١٣٦

الطلب عبر الإنترنت ١٧٥

المدعومة ١٤٥

تنظيف ٩٦

تنظيف مناطق التلامس يدويًا ٩٧

حالة ٩٤

صحة، فحص ٩٤

صيانة ٩٤

رسائل خطأ

تعذر تنشيط مصدر TWAIN ١٠٧

رسوم

تبدو مختلفة عن المسح الأصلي ١٠٨

- خطوط أو نقاط مفقودة ٩٣
غير مكتملة في النسخ ١٠٥
رسوم وصفحات مقطوعة، حل المشاكل ٨٩
رقم الطراز ١٣٦
رقم الطراز التنظيمي ١٦٢
رمز تعريف المشترك ٦٩
رموز الاتصال اللاسلكي ١٦
رموز الحالة ١٦
رموز مستويات الحبر ١٧
رنين مميز
أنظمة الهاتف المتوازي ١٨٢
تغيير ٧٠
- ص**
صفحات أسود وأبيض
فاكس ٥٥
صفحات بالأسود والأبيض
النسخ ٥٣
صفحات بيضاء وسوداء
استكشاف الأخطاء وإصلاحها ٩٢
صفحات فارغة، حل المشاكل
طباعة ٨٩
مسح ١٠٨
نسخ ١٠٣
صفحة تشخيص الفحص الذاتي
طباعة ١٣٦
معلومات عن ١٣٥
صفحة تشخيص جودة الطباعة ٩٤
صور
إدخال بطاقات الذاكرة ٢٧
طباعة من بطاقات الذاكرة ٣٧
طباعة من ملفات DPOF ٣٨
صور خفيفة، حل المشاكل
ممسوحات ١٠٨
نسخ ١٠٤
صور داكنة، حل المشاكل
ممسوحات ١٠٨
نسخ ١٠٤
صيانة
فحص مستويات الحبر ٨٠
صينية استقبال
الوسائط المدعومة ١٤٩
- ض**
ضغط الصوت ١٥٢
- ط**
استكشاف أخطاء ٨٧
طباعة
بطيئة ٨٨
تفاصيل آخر فاكس ٧٥
تقارير فاكس ٧٣
حل المشكلات ٨٧
سجلات الفاكس ٧٥
صفحة تشخيص الفحص الذاتي ١٣٦
صور من بطاقات الذاكرة ٣٧
صور من ملف DPOF ٣٨
- ز**
زجاج، الماسحة الضوئية
تحديد مكان ١١
زجاج، ماسحة
تحميل مستندات أصلية ٢١
تنظيف ٣٠
زجاج الماسحة
تحميل مستندات أصلية ٢١
تنظيف ٣٠
زجاج الماسحة الضوئية
تحديد مكان ١١
زر Cancel ١٥، ١٤
زر التنقل الأيمن ١٥، ١٤
- س**
سجل، فاكس
طباعة ٧٥
سرعة
حل مشاكل الطباعة ٨٨
سرعة الوصلة، ضبط ١٩٩
سعة
ADF ٢٢
الصينيتان ١٤٩
سلك الهاتف
تمديد ١١٩
فشل اختبار التوصيل بالمنفذ الصحيح
١١١
فشل اختبار النوع الصحيح ١١٢
- ش**
شاشة الصور ١٧
شاشة المسح الضوئي ١٦
شاشة فاكس ١٦
شبكات
أنظمة التشغيل المدعومة ١٤٦
إعدادات IP ١٩٩
إعداد اتصالات لاسلكية ٢٠٢
إعدادات لاسلكية ٢٠٢
إعدادات متقدمة ١٩٨
- على الوجهين ٤٠
فاكسات ٦١
طباعة الأظرف
Mac OS ٣٦
طباعة الصور
Mac OS ٣٦
Windows ٣٦
طباعة المنشورات الدعائية
طباعة ٣٥
طباعة بدون أطر بيضاء
Mac OS ٤٠
Windows ٣٩
طباعة بطيئة، حل المشاكل ٨٨
طباعة ظرف ٣٥
طباعة على الوجهين ٤٠
طريقة رنين الرد
أنظمة الهاتف المتوازي ١٨٢
تغيير ٧٠
طلب سريع
إرسال فاكس ٥٥
طلب مراقب ٥٧
طلب نبضي ٧١
طلب نغمي ٧١
- ع**
عدد الزنات قبل الرد ٧٠
عدد الصفحات المطبوعة في الشهر (دورة الخدمة) ١٤٥
عرض
إعدادات الشبكة ١٩٨
على شبكة الويب
للحصول على معلومات تسهيل الاستخدام ١٠
- ف**
فاكس
DSL، إعداد (أنظمة الهاتف المتوازية) ١٨٠
أنظمة الهاتف المتوازية ١٧٧
أنواع الإعداد ١٧٨
إرسال ٥٥
إرسال، حل المشاكل ١١٤، ١١٦، ١١٨
إعادة طباعة ٦١
إعدادات، تغيير ٦٩
إعداد الاختبار ١٩٧
إعداد خط منفصل (أنظمة الهاتف المتوازية) ١٨٠
إعداد خط هاتف مشترك (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٨٣
إعداد رنين مميز (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٨٢

اختبار المقبس الموجود بالحائط، فشل ١١٠

اختبار توصيل سلك الهاتف، فشل ١١١

اختبار حالة الخط، فشل ١١٣

اختبار نغمة الطلب، فشل ١١٣

اختبار نوع سلك الهاتف، فشل ١١٢

استقبال، حل المشاكل ١١٤، ١١٧

استقبال يدوي ٦٠

الاستقصاء للاستقبال ٦٢

آلة الرد على المكالمات، إعداد (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٩٠

آلة الرد على المكالمات والمودم، مشترك مع (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٩١

الرد الآلي ٦٩

الطلب المراقب ٥٩

بروتوكول إنترنت، عبر ٧٣

بريد صوتي، إعداد (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٨٤

ترويسة ٦٩

تصغير ٦٣

تقارير ٧٣

تقارير تأكيد ٧٤

تقارير فاكس ٧٤

توجيه ٦٢

جدولة ٥٨

حجم الورق ٦٣

حظر أرقام ٦٣

حل المشكلات ١٠٩

حل مشاكل آلات الرد على المكالمات ١١٩

خط ISDN، إعداد (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٨١

خط مودم وصوت، مشترك مع (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٨٧

خيارات معاودة الاتصال ٧١

رنين مميز، تغيير الطريقة ٧٠

سجل، محو ٧٥

سجل، طباعة ٧٥

سرعة ٧١

سلك الهاتف قصير جدًا ١١٩

طباعة تفاصيل آخر معاملة ٧٥

طلب مراقب ٥٧

عدد الرنات قبل الرد ٧٠

فشل اختبار ١٠٩

مستوى صوت ٧٢

مواصفات ١٥١

مودم، مشترك مع (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٨٥

مودم وآلة الرد على المكالمات، مشترك مع (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٩١

مودم ويريد صوت، مشترك مع (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٩٤

نسخ فاكس احتياطي ٦١

نظام PBX، إعداد (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٨١

نوع الطلب، ضبط ٧١

وضع الرد ٦٩

وضع تصحيح الأخطاء ٥٩

فاكس عبر بروتوكول الإنترنت (FoIP) ٧٣

فاكس يدوي

إرسال ٥٧

استقبال ٦٠

فترة الدعم عبر الهاتف

فترة الدعم ٨٥

فحص عنوان IP

الخاص بالطباعة ١٣٣

ك

كاميرات رقمية

توصيل ٣٨

ل

لغة، طباعة ١٤٥

لوحة التحكم

أضرار ١٣

أضواء ١٣

رموز الحالة ١٦

لوحة الوصول الخلفية

إزالة الانحشار ١٣٧

رسم توضيحي ١٣

لوحة تحكم الطباعة

إرسال فاكسات ٥٦

إعدادات الشبكة ١٩٨

تحديد مكان ١١

مسح من ٤٢

م

منلة، حل المشاكل

نسخ ١٠٥

مائل، استكشاف الأخطاء وإصلاحها

طباعة ١٠٢

متطلبات النظام ١٤٥

محاذاة

محاذاة ٩٦

محاذاة رؤوس الطباعة ٩٦

محو

سجلات الفاكس ٧٥

مزلاج رأس الطباعة، تحديد مكان ١٢

مزود الإنترنت الداخلي

حل المشكلات، لا يمكن فتحه ١٣٢

مستندات أصلية

مسح ٤٢

مستوى الصوت

أصوات الفاكس ٧٢

مستويات الحبر، فحص ٨٠

مسح

OCR ٤٣

بطيئة ١٠٦

جودة ١٠٧

حل المشكلات ١٠٥

رسائل خطأ ١٠٧

من لوحة تحكم الطباعة ٤٢

مواصفات المسح ١٥١

مسح ضوئي

شاشة المسح الضوئي ١٦

من Webscan ٤٣

مشغل USB flash ١٥٣

مشكلات تغذية الورق، استكشاف الأخطاء وإصلاحها ١٠١

معايرة ٩٦

معدل baud ٧١

معلومات الضجيج ١٥٢

معلومات تنظيمية ١٥٤، ١٥٩

معلومات غير صحيحة أو مفقودة، حل المشاكل ٨٩، ٩٣

معلومات فنية

مواصفات الفاكس ١٥١

مواصفات المسح ١٥١

مواصفات النسخ ١٥١

مواصفات بطاقة الذاكرة ١٥٣

مقبس الهاتف الموجود بالحائط، فاكس ١١٠

ملحقات

صفحة تشخيص الاختبار الذاتي ١٣٦

ملقم الويب المضمن

فتح ٢٠٨

ملقم ويب المضمن

Webscan ٤٣

حول ٢٠٧

منافذ، مواصفات ١٤٤

منفذ شبكة

عنوان ١٢٥

مواد الطباعة

HP، طلب شراء ١٧٦

طباعة على الوجهين ٤٠

مواصفات

الانبعاثات الصوتية ١٥٢

المعالج والذاكرة ١٤٥

الوسائط ١٤٧

بروتوكولات الشبكة ١٤٦

بيئة التخزين ١٥٢

بيئة التشغيل ١٥٢

كهربائية ١٥٢

مواصفات الرطوبة ١٥٢

- مواصفات الفلظية ١٥٢
مواصفات المعالج ١٤٥
مواصفات بيئة التخزين ١٥٢
مواصفات بيئة التشغيل ١٥٢
مواصفات درجة الحرارة ١٥٢
مواقع الويب
- البرامج البيئية ١٦٤
خراطيش الحبر في أوروبا ١٧٥
دعم العملاء ٨٤
طلب المستلزمات والملفات ١٧٥
معلومات الوصول ٣
ورقة بيانات إنتاجية المستلزمات ١٤٥
موجات، إنهاء ١٩٨
مودم
- مشترك مع فاكس (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٨٥
مشترك مع فاكس وآلة الرد على المكالمات (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٩١
مشترك مع فاكس وبريد صوتي (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٩٤
مشترك مع فاكس وخط صوت (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٨٧
مودم طلب هاتفي
مشترك مع فاكس وآلة الرد على المكالمات (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٩١
مشترك مع فاكس وبريد صوتي (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٩٤
مشترك مع فاكس وخط صوت (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٨٧
مودم كمبيوتر
- مشترك مع بريد صوت (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٩٤
مشترك مع فاكس (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٨٥
مشترك مع فاكس وآلة الرد على المكالمات (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٩١
مشترك مع فاكس وخط صوت (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٨٧
موصلات، تحديد الموقع ١٣
ميل، حل المشاكل
مسح ١٠٨
- نسخ
حل المشكلات ١٠٣
مواصفات ١٥١
نسخ الفاكس الاحتياطي ٦١
نسخ بالألوان ٥٣
نسخ باهتة ١٠٤
- نص
استكشاف الأخطاء وإصلاحها ٩٣, ٨٩
بقع في النسخ ١٠٥
غير كامل في النسخ ١٠٥
غير واضح في النسخ، حل المشاكل ١٠٥
لا يمكن التعديل بعد المسح، حل المشاكل ١٠٧
ممسوحات غير واضحة ١٠٩
نص ملون، و OCR ٤٣
نظام PBX، إعداد مع الفاكس الأنظمة الهاتفية المتوازية ١٨١
نقاط، حل المشاكل
مسح ١٠٨
نقاط أو خطوط، حل المشاكل نسخ ١٠٥
نقاط أو خطوط سوداء، حل المشاكل مسح ١٠٨
نسخ ١٠٥
نوع التوصيل تغيير ٢٠٣
نوع الطلب، ضبط ٧١
- هـ
هاتف، فاكس من إرسال ٥٧
إرسال، ٥٧
استقبال ٦٠
هوامش
وحدة الطباعة على الوجهين b ١٥٠
- و
وحدات الذاكرة
حل المشاكل ١٢٤
وحدة التقييم الآلي للوثائق (ADF) تنظيف ٣٢
وحدة التقييم الي للوثائق (ADF) مشاكل التغذية، استكشاف الأخطاء وإصلاحها ٣٢
وحدة الطباعة على الوجهين أحجام الوسائط المدعومة ١٤٧
أنواع وأوزان الوسائط المدعومة ١٤٩
إزالة الانحشار ١٣٧
التشغيل والإنتهاء في برنامج التشغيل ٢٩
تركيب ٢٩
هوامش، حد أدنى ١٥٠
وحدة تقييم آلي للوثائق أحجام الوسائط المدعومة ١٤٧
السعة ٢٢
تحميل المستندات الأصلية ٢٢
- ورق
حجم، ضبط للفاكس ٦٣
ورق الصور
الأحجام المدعومة ١٤٨
ورق ذو حجم مخصص
Mac OS ٣٨, ٣٩
وسائط
إزالة الانحشار ١٣٧
استكشاف أخطاء التقييم وإصلاحها ١٠٢
الأنواع والأوزان المدعومة ١٤٩
تحميل الصينية ٢٣
سعة وحدة تقييم آلي للوثائق ٢٢
وضع الفاكس غير المرغوب ٦٣
وضع تصحيح الأخطاء./نظر وضع تصحيح الأخطاء

© 2010 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com/support