



OFFICEJET PRO 8500A

Ръководство за потребителя





HP Officejet Pro 8500A (A910) e-All-in-One series

Ръководство за потребителя

Информация за авторските права

© 2010 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Бележки на Hewlett-Packard

Информацията, съдържаща се тук, подлежи на промяна без предизвестие.

Всички права запазени.

Възпроизвеждането, адаптирането или превода на този материал са забранени без предварителното писмено разрешение на Hewlett-Packard, освен ако е разрешено съгласно законите за авторското право.

Единствените гаранции за HP продукти и услуги са изложени в изричните гаранционни условия, придружаващи тези продукти и услуги. Нищо от съдържащото се тук не трябва да се схваща като допълнителна гаранция. HP не носи отговорност за технически или редакторски грешки или пропуски, съдържащи се в настоящото.

Декларации

Windows, Windows XP и Windows Vista са регистрирани в САЩ търговски марки на Microsoft Corporation.

ENERGY STAR и емблемата на ENERGY STAR са регистрирани в САЩ марки.

Информация за безопасността



Когато използвате този продукт, винаги спазвайте основните мерки за безопасност, за да намалите риска от нараняване от пожар или токов удар.

1. Прочетете и разберете всички инструкции в документацията, придружаваща принтера.
2. Спазвайте всички предупреждения и указания, означени върху продукта.
3. Преди почистване изключвайте този продукт от контакта на мрежата.
4. Не инсталирайте и не използвайте този продукт в близост до вода или когато сте мокри.
5. Поставете продукта надеждно върху стабилна повърхност.
6. Инсталирайте продукта на защитено място, на което никога не може да настъпи или да се спъне в захранващия кабел, и на което

захранващият кабел няма да се повреди.

7. Ако продуктът не работи нормално, вж. [Решаване на проблем](#).

8. В продукта няма части, които да се подменят от потребителя. За сервиз се обръщайте към квалифицирани сервизни специалисти.

Достъпност

Принтерът предоставя набор от функции за улесняване на достъпа на хора с увреждания.

Зрителни увреждания

Софтуерът за принтера е достъпен за потребители със зрителни увреждания или слабо зрение чрез използването на опциите и функциите за достъпност на съответната операционна система. Той също така поддържа и технологии за максимално подпомагане като екранни четци, Брайлови четци, както и приложения за превръщане на глас в текст. Специално за потребители, които са далтонисти, цветните бутони и раздели в софтуера и на контролния панел на принтера съдържат текст или икони, указващи тяхното съответно действие.

Увреждания с подвижността

Потребителите със затруднена подвижност могат да изпълняват функциите на софтуера на принтера чрез клавишни команди. Софтуерът също така поддържа и опциите за достъпност на Windows – "StickyKeys" (Оставащи клавиши), "ToggleKeys" (Превключващи клавиши), "FilterKeys" (Филтърни клавиши), както и "MouseKeys" (Клавиши за мишка). Вратичките, бутоните, тавите за хартия и водачите за хартия на принтера могат да се управляват от потребители с ограничена сила и обсег.

Поддръжка

За допълнителна информация относно достъпността на този продукт, както и за ангажимента от страна на HP за осигуряване на достъпност до своите продукти, посетете уеб сайта на HP на следния адрес: www.hp.com/accessibility.

За информация за достъпност за системата Mac OS X посетете уеб сайта на Apple на следния адрес: www.apple.com/accessibility.

Съдържание

1	Въведение	
	Достъпност	10
	Екологични съвети	11
	Запознаване с частите на принтера	11
	Преден изглед	12
	Област за консумативите за печат	13
	Заден изглед	13
	Използване на контролния панел на принтера	14
	Преглед на бутоните и индикаторите	14
	HP OfficeJet Pro 8500A (A910a-f)	14
	HP OfficeJet Pro 8500A (A910g-z)	15
	Икони на дисплея на контролния панел	16
	Промяна на настройките на принтера	18
	Избор на режим	18
	Промяна на настройките на принтера	19
	Намиране на номера на модела на принтера	19
	Избор на носител за печат	19
	Препоръчителни типове хартия за печат и копиране	20
	Препоръчителна хартия за фотопечат	21
	Съвети за избор и използване на носители	22
	Поставяне на оригинали върху стъклото на скенера	22
	Поставяне на оригинали в автоматичното подаващо устройство (АПУ)	23
	Поставяне на носители	24
	Поставяне на носители със стандартен размер	25
	Зареждане на пликове	26
	Зареждане на картички и фотохартия	27
	Зареждане на прозрачно фолио	27
	Зареждане на носители с размер по избор	28
	Поставяне на устройство с памет	29
	Инсталиране на аксесоарите	30
	Инсталиране на модула за двустранен печат	30
	Инсталиране на допълнителната втора тава	30
	Активиране на аксесоарите в драйвера на принтера	31
	За да активирате даден аксесоар от компютър с Windows	31
	За да активирате даден аксесоар от компютър с Macintosh	31
	Поддържане на принтера	31
	Почистване на стъклото на скенера	32
	Почистване на външната част	32
	Почистване на автоматичното подаващо устройство	33
	Изключване на принтера	34
2	Печат	
	Отпечатване на документи	36
	Отпечатване на документи (Windows)	36
	Отпечатване на документи (Mac OS X)	36

Отпечатване на брошури	37
Отпечатване на брошури (Windows)	37
Отпечатване на брошури (Mac OS X)	37
Отпечатване върху пликове	38
Отпечатване върху пликове (Windows)	38
Отпечатване върху пликове (Mac OS X)	39
Отпечатване на снимки	39
Отпечатване на снимки върху фотохартия (Windows)	39
Отпечатване на снимки върху фотохартия (Mac OS X)	40
Отпечатване на снимки от устройство с памет	40
Печат на DPOF снимки	42
Печатане върху специална хартия и хартия с размер по избор	42
Печатане върху специална хартия и хартия с размер по избор (Mac OS X)	42
Печат на документи без полета	43
Отпечатване на документи без полета (Windows)	44
Отпечатване на документи без полета (Mac OS X)	44
3 Сканиране	
Сканиране на оригинал	47
Сканиране в компютър	48
Сканиране в карта с памет	48
Сканиране с помощта на функцията Webscan	49
Сканиране на документи като редактируем текст	49
4 HP Digital Solutions (Цифрови решения на HP)	
Какво представлява HP Digital Solutions (Цифрови решения на HP)?	51
HP Direct Digital Filing (Директно цифрово подреждане на HP)	51
HP Digital Fax (Цифров факс на HP)	52
Изисквания	52
Настройване на HP Digital Solutions (Цифрови решения на HP)	53
Настройване на функцията за директно цифрово подреждане на HP	54
Настройване на функцията за сканиране в мрежова папка	54
Настройка на функцията за сканиране в имейл съобщение	55
Настройка на функцията за цифров факс на HP	58
Използване на HP Digital Solutions (Цифрови решения на HP)	59
Използване на функцията на HP за сканиране в мрежова папка	60
Използване на функцията за сканиране в имейл съобщение	60
Използване на HP Digital Fax (Цифров факс на HP)	60
5 Копиране	
Копиране на документи	62
Промяна на настройките за копиране	62

6 Факс

Изпращане на факс	64
Изпращане на стандартен факс	65
Изпращане на стандартен факс от компютъра	65
Ръчно изпращане на факс от телефон	66
Изпращане на факс с помощта на контролирано набиране	67
Изпращане на факс от паметта	68
Планиране на по-късно изпращане на факс	69
Изпращане на факс до няколко получатели	70
Изпращане на факс в режим коригиране на грешки	70
Получаване на факс	71
Ръчно получаване на факс	71
Настройка за резервно копие при получаване на факс	72
Повторно отпечатване на факсове от паметта	73
Запитване за получаване на факс	74
Препращане на факсове към друг номер	74
Задаване на размера на хартията за получаваните факсове	75
Задаване на автоматично намаляване на входящите факсове	75
Блокиране на нежелани факс номера	76
Добавяне на номера към списъка с нежелани факсове	76
Премахване на номера от списъка с нежелани факсове	77
Отпечатване на отчет за нежеланите факсове	77
Получаване на факсове в компютъра (функции за получаване на факсове на компютър и получаване на факсове на Mac)	77
Изисквания за функцията за получаване на факсове на компютъра и на Mac	78
Активиране за функцията за получаване на факсове на компютъра или на Mac	78
Промяна на настройките на функциите за получаване на факсове на компютър и на Mac	79
Създаване на записи за бързо набиране	80
Настройка и промяна на записи за бързо набиране	80
Настройка и промяна на записи на групи за бързо набиране	81
Изтриване на записи за бързо набиране	82
Отпечатване списък със записи за бързо набиране	82
Промяна на настройките на факса	82
Конфигуриране на заглавка на факса	83
Задаване на режим на отговор (автоматичен отговор)	83
Задаване на броя на позвъняванията преди отговаряне	84
Промяна на типа на звънене при разграничително позвъняване	84
Задаване на типа на набиране	85
Настройване на опциите за повторно набиране	86
Настройване на скоростта на факса	86
Задаване на сила на звука на факса	87
Услуги за факс и цифров телефон	87
Протокол "факс по интернет"	88

Използване на отчети	88
Печат на отчети за потвърждение за факс	89
Печат на отчети за грешка във факса	90
Печат и преглед на факс регистъра	91
Изчистване на факс регистъра	91
Отпечатване на подробности от последната факс транзакция	91
Отпечатване на отчет с номерата на повикванията	92
Преглед на хронологията на обажданията	92
7 Интернет	
HP Apps	93
Marketsplash от HP	94
8 Работа с касетите с мастило	
Информация за касетите с мастило и печатащите глави	95
Приблизителна оценка на нивата на мастилото	96
Смяна на касетите с мастило	97
Съхранение на консумативите за печат	98
Съхранение на касетите с мастило	98
Съхранение на печатащите глави	98
9 Решаване на проблем	
Поддръжка от HP	99
Получаване на електронна поддръжка	100
Поддръжка от HP по телефона	100
Преди да се обадите, направете следното	101
Срок на поддръжката по телефона	101
Телефонни номера за поддръжка	101
След срока за безплатна поддръжка по телефона	103
Основни съвети за отстраняване на неизправности и ресурси	103
Разрешаване на проблеми с печата	103
Принтерът се изключва изведнъж	104
Неуспешно подравняване	104
Принтерът не реагира (нищо не се отпечатва)	104
Принтерът се бави при печат	105
Отпечатва се празна или частична страница	105
Нещо на страницата липсва или е неправилно	106
Текстът или графиките са неправилно разположени	106

Решаване на проблеми с качеството на печат	107
Общо отстраняване на неизправности при качество на печат	108
Отпечатват се безсмислени знаци	108
Мастилото се размазва	109
Мастилото не запълва изцяло текста или графиките	109
Печатът е избледнял или е с бледи цветове	109
Цветовите се отпечатват в чернобяло	110
Отпечатват се неправилни цветове	110
Отпечатаните цветове се разтичат	110
В долната част на разпечатката без полета има хоризонтална изкривена линия ..	111
Цветовите не се подреждат правилно	111
Текстът или графиките са набраздени	112
Нещо на страницата липсва или е неправилно	112
Поддръжка на печатащата глава	112
За да проверите състоянието на печатащите глави	113
За да отпечатате страницата за диагностика на качеството на печат	113
За да подравните печатащите глави	115
За да калибрирате подаването на хартия	115
За да почистите печатащите глави	116
За да почистите печатащите глави ръчно	116
За да смените печатащите глави	119
Разрешаване на проблеми с подаването на хартия	122
Разрешаване на проблеми при копиране	123
Не излиза копие	124
Копията са празни	124
Липсват документи или те са бледи	124
Размерът е намален	125
Лошо качество на копиране	125
Има дефекти при копиране	125
Принтерът отпечатва половин страница, след което хартията излиза	126
Несъответствие на хартията	126
Решаване на проблеми при сканиране	127
СкENERЪТ не прави нищо	127
Сканирането отнема твърде много време	127
Част от документа не се сканира или липсва текст	128
Текстът не може да се редактира	128
Появяват се съобщения за грешка	129
Качеството на сканиране е лошо	129
Има дефекти при сканиране	130
Разрешаване на проблеми с факса	131
Тестът на факса е неуспешен	132
Решаване на проблеми с помощта на уеб сайтовете и услугите на HP	147
Решаване на проблеми с помощта на уеб услугите на HP	147
Решаване на проблеми с помощта на уеб сайтовете на HP	148

Разрешаване на проблеми с HP Digital Solutions (Цифровите решения на HP)	148
Разрешаване на проблеми с функцията "Директно цифрово подреждане" на HP	148
Общи проблеми	148
Невъзможност за сканиране към мрежова папка	149
Невъзможно е да се сканира в имейл съобщение	150
Диалоговият прозорец за споделяне е различен след настройване на функцията за директно цифрово подреждане на HP (Windows)	151
Разрешаване на проблеми с HP Digital Fax (Цифровия факс на HP)	151
Разрешаване на проблеми с устройството с памет	153
Принтерът не може да прочете устройството с памет	153
Принтерът не може да чете снимки от устройството с памет	154
Решаване на проблеми с кабелната (Ethernet) мрежа	154
Отстраняване на общи неизправности с мрежата	154
Създаденият мрежови порт не съвпада с IP адреса на принтера (Windows)	154
Разрешаване на проблеми с безжичната мрежа	155
Основно отстраняване на неизправности с безжичната връзка	155
Разширено отстраняване на неизправности с безжичната връзка	156
Стъпка 1: Проверка на това дали компютърът е свързан към мрежата	156
Стъпка 2: Проверка на това дали принтерът е свързан към мрежата	158
Стъпка 3: Проверка на това дали защитната стена пречи на комуникацията	159
Стъпка 4: Проверка дали принтерът е онлайн и е готов	159
Стъпка 5: Проверка на това дали безжичната версия на принтера е зададена като драйвер по подразбиране на принтера (само за Windows)	160
Стъпка 6: Проверка на това дали услугата HP Network Devices Support (Поддръжка на мрежови устройства на HP) се изпълнява (само за Windows)	161
Добавяне на хардуерни адреси към безжичното устройство за точка на достъп	162
Конфигуриране на защитната стена за работа с принтери	162
Разрешаване на проблеми с управлението на принтера	164
Вграденият уеб сървър не може да се отвори	164
Отстраняване на проблеми при инсталиране	165
Препоръки за инсталиране на хардуера	166
Препоръки за инсталиране на софтуера на HP	166
Разрешаване на мрежови проблеми	167
Описание на диагностичната страница на автотеста	168
Описание на страницата с мрежовата конфигурация	170
Отстраняване на заседнала хартия	172
Почистване на заседнала хартия	172
Предотвратяване на засядане на хартията	175
A Техническа информация	
Гаранционна информация	176
Условия на ограничената гаранция на Hewlett-Packard	177
Гаранционна информация за касетите с мастило	178

Спецификации на принтера	179
Физически спецификации	179
Функции на продукта и капацитети	179
Спецификации на процесора и паметта	180
Изисквания към системата	180
Спецификации на мрежовия протокол	181
Спецификации на вградения уеб сървър	181
Спецификации за носителите	182
Описание на спецификациите на поддържаните носители	182
Задаване на минимални полета	185
Указания за печат и от двете страни на хартията	186
Спецификации за печат	186
Спецификации на копиране	186
Спецификации на факса	186
Спецификации на сканиране	187
Спецификации на уеб сайта на HP	187
Спецификации на условията на околната среда	188
Електрически спецификации	188
Спецификации на звуковите емисии	188
Спецификации на устройството с памет	188
Спецификации за картите с памет	189
USB флаш устройства	189
Информация за нормативната уредба	190
FCC декларация	191
Бележка за потребителите в Корея	191
Декларация за VCCI (клас B) съответствие за потребителите в Япония	191
Бележка за потребителите в Япония относно захранващия кабел	192
Декларация за емисиите на шум за Германия	192
Декларация за светодиодните индикатори	192
Гланциране на корпуса на периферните устройства за Германия	192
Бележка за потребителите на телефонната мрежа в САЩ: FCC изисквания	193
Бележка за потребителите на телефонната мрежа в Канада	194
Бележка за потребителите в Европейската икономическа зона	195
Бележка за потребителите на телефонната мрежа в Германия	195
Декларация за използване на факс по кабел за Австрия	195
Информация за нормативната уредба за безжични продукти	195
Излагане на радиочестотно излъчване	196
Бележка за потребителите в Бразилия	196
Бележка за потребителите в Бразилия	196
Бележка за потребителите в Тайван	197
Нормативна бележка за Европейския съюз	198
Нормативен номер на модела	198
Декларация за съответствие	199

Програма за екологичен контрол на продуктите	200
Използване на хартията	200
Пластмаси	200
Удостоверения за безопасност на материалите	200
Програма за рециклиране	200
Програма за рециклиране на консумативите на мастиленоструйните принтери на HP	200
Изхвърляне на отпадъчно оборудване от потребители в частни домакинства в Европейския съюз	201
Консумация на енергия	202
Химически вещества	202
Бележки за ограничаване на съдържанието на вредни вещества (само за Китай)	202
Лицензи на трети страни	203
Б Консумативи и аксесоари на HP	
Поръчка на консумативи за печат онлайн	211
Консумативи	211
Касети с мастило и печатащи глави	211
Носители на HP	212
В Допълнителна настройка на факс	
Настройване на факса (паралелни телефонни системи)	213
Избор на правилната настройка на факса за дома или офиса	214
Вариант А: Отделна факс линия (на която не се получават гласови повиквания)	217
Вариант Б: Настройка на принтера с DSL	218
Вариант В: Настройка на принтера с PBX телефонна система или ISDN линия	219
Вариант Г: Факс с разграничително позвъняване на същата линия	220
Вариант Д: Споделена гласова/факс линия	221
Вариант Е: Споделена гласова/факс линия с гласова поща	222
Вариант Ж: Факс линия, споделена с компютърен модем (без получаване на гласови повиквания)	223
Настройване на принтера за работа с компютърен модем за комутируема връзка	224
Настройване на принтера за работа с компютърен DSL/ADSL модем	225
Вариант З: Споделена с компютърен модем линия за гласови и факс повиквания	226
Споделена с компютърен комутируем модем линия за гласови и факс повиквания	227
Споделена с компютърен DSL/ADSL модем линия за гласови и факс повиквания	229
Вариант И: Споделена гласова/факс линия с телефонен секретар	230
Вариант Й: Споделена с компютърен модем и телефонен секретар линия за гласови и факс повиквания	232
Споделена линия глас/факс с компютърен модем за комутируема връзка и телефонен секретар	232
Споделена с компютърен DSL/ADSL модем и телефонен секретар линия за гласови и факс повиквания	234
Вариант К: Споделена гласова/факс линия с компютърен комутируем модем и гласова поща	236


Съдържание

Настройка на факса със серийна телефонна система	238
Тест на настройките на факса	238
Г Настройка на мрежата	
Промяна на основните мрежови настройки	240
Преглед и печат на мрежовите настройки	240
Включване и изключване на радиомодема	240
Промяна на разширените мрежови настройки	240
Задаване на скоростта на връзката	241
Преглед на IP настройките	241
Промяна на IP настройките	241
Конфигуриране настройките на защитната стена на принтера	242
Създаване и използване на правила за защитната стена	242
Възстановяване на мрежовите настройки	245
Настройване на принтера за безжична връзка	245
Настройване на безжична връзка с помощта на съветника за безжична настройка	245
Описание на настройките на 802.11 безжични мрежи	246
Тестване на безжичната връзка	247
Промяна на начина на свързване	247
Указания за осигуряване на защита на безжичната мрежа	248
За да добавите хардуерни адреси в устройство за точка на достъп	248
Други указания	248
Указания за намаляване на смущенията при безжични мрежи	248
Деинсталиране и повторно инсталиране на софтуера на HP	249
Д Инструменти за управление на принтера	
Софтуер на принтера на HP (Windows)	251
HP Utility (Помощна програма на HP) (Mac OS X)	251
Вграден уеб сървър	252
За бисквитките	252
За да отворите вградения уеб сървър	252
Индекс	260

1 Въведение

Това ръководство съдържа информация за използването на принтера, както и за разрешаване на проблеми, свързани с него.

- [Достъпност](#)
- [Екологични съвети](#)
- [Запознаване с частите на принтера](#)
- [Използване на контролния панел на принтера](#)
- [Намиране на номера на модела на принтера](#)
- [Избор на носител за печат](#)
- [Поставяне на оригинали върху стъклото на скенера](#)
- [Поставяне на оригинали в автоматичното подаващо устройство \(АПУ\)](#)
- [Поставяне на носители](#)
- [Поставяне на устройство с памет](#)
- [Инсталиране на аксесоарите](#)
- [Поддържане на принтера](#)
- [Изключване на принтера](#)

 **Забележка** Някои функции може да не са достъпни, ако използвате принтера с компютър с операционна система Windows XP Starter, Windows Vista Starter или Windows 7 Starter. За допълнителна информация вж. [Съвместими операционни системи](#).

Достъпност

Принтерът предоставя набор от функции за улесняване на достъпа на хора с увреждания.

Зрителни увреждания

Софтуерът на HP, предоставен с принтера, е достъпен за потребители със зрителни увреждания или слабо зрение чрез използването на опциите и функциите за достъпност на съответната операционна система¹. Софтуерът също така поддържа и технологии за максимално подпомагане като екранни четци, Брайлови четци, както и приложения за превръщане на глас в текст. За потребители, които са далтонисти, цветните бутони и раздели, използвани в софтуера на HP, както и в контролния панел на принтера, съдържат текст или икони, указващи тяхното съответно действие.

Увреждания с подвижността

Потребителите със затруднена подвижност могат да изпълняват функциите на софтуера на HP чрез клавишни команди. Също така софтуерът на HP поддържа опции за достъпност на Windows, като например StickyKeys, ToggleKeys, FilterKeys и MouseKeys. Вратичките, бутоните, тавите за хартия и водачите за хартия на принтера могат да се управляват от потребители с ограничена сила и обseg.

Поддръжка

За допълнителна информация относно достъпността на този принтер, както и за ангажимента от страна на HP за осигуряване на достъпност до своите продукти, посетете уеб сайта на HP на следния адрес: www.hp.com/accessibility.

За информация за достъпност за системата Mac OS X посетете уеб сайта на Apple на следния адрес: www.apple.com/accessibility.

Екологични съвети

Фирмата HP има за цел да помогне на клиентите си да намалят своето въздействие върху околната среда. По-долу HP предоставя екологични съвети, които да ви помогнат да се фокусирате върху начини за оценка и намаляване на влиянието от избраните опции за печатане. В допълнение към конкретните функции на този принтер посетете уеб сайта на HP Eco Solutions за повече информация относно екологичните инициативи на HP.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

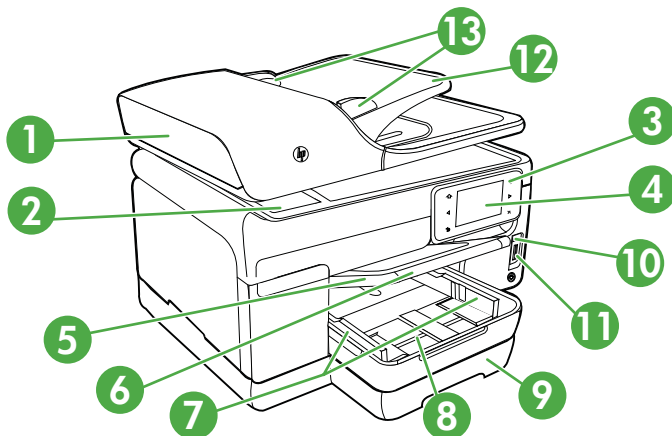
- **Двустраничен печат:** Използвайте **Paper-saving Printing** (Печат с икономия на хартията), за да печатате двустранни документи с няколко страници на същия лист, за да намалите употребата на хартия. За допълнителна информация вж. [Печат от двете страни на хартията \(двустранно\)](#).
- **Информация за икономия на енергията:** За да определите дали принтерът отговаря на изискванията на ENERGY STAR®, вж. [Консумация на енергия](#).
- **Рециклирани материали:** За повече информация относно рециклирането на продукти на HP посетете следния уеб сайт: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Запознаване с частите на принтера

Този раздел съдържа следните теми:

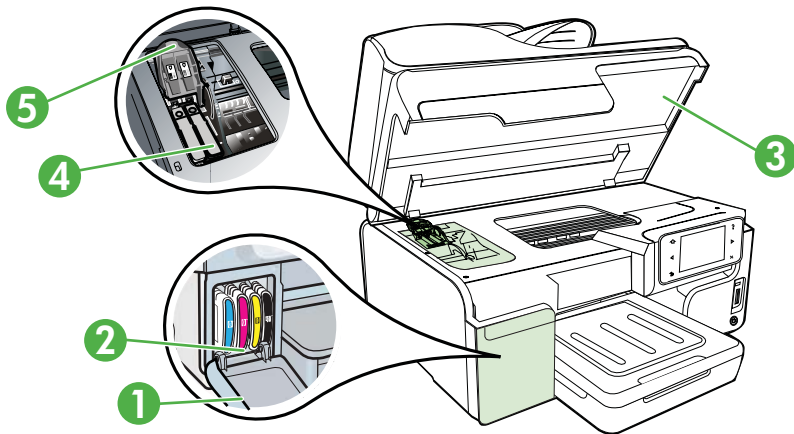
- [Преден изглед](#)
- [Област за консумативите за печат](#)
- [Заден изглед](#)

Преден изглед



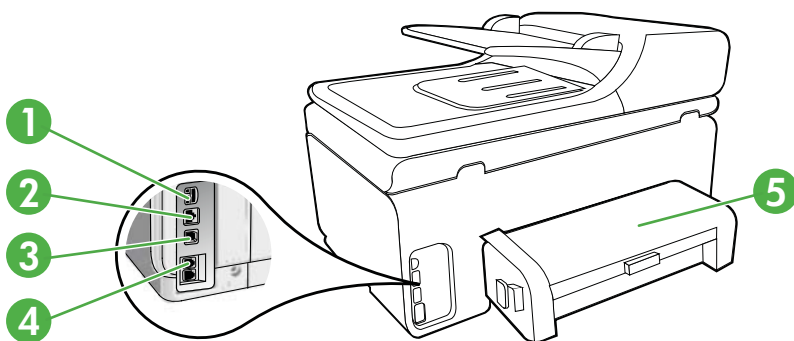
1	Автоматично подаващо устройство (АПУ)
2	Стъкло на скенера
3	Контролен панел (различава се в зависимост от съответния модел на принтера)
4	Дисплей на контролния панел (различава се в зависимост от съответния модел на принтера)
5	Изходна тава
6	Удължител на изходната тава
7	Водачи по ширина
8	Тава 1
9	Тава 2 (налична е само при някои модели)
10	Преден USB порт (съвместим с PictBridge)
11	Слотове за карти с памет
12	Тава за подаване на документи
13	Водачи по ширина

Област за консумативите за печат



1	Вратичка за касетите с мастило
2	Касети с мастило
3	Вратичка за достъп до печатащата каретка
4	Фиксатор за печатащите глави
5	Печатащи глави

Заден изглед



1	Захранване
2	Ethernet мрежови порт
3	Заден USB порт
4	Портове за факс (1-LINE и 2-EXT)

Използване на контролния панел на принтера

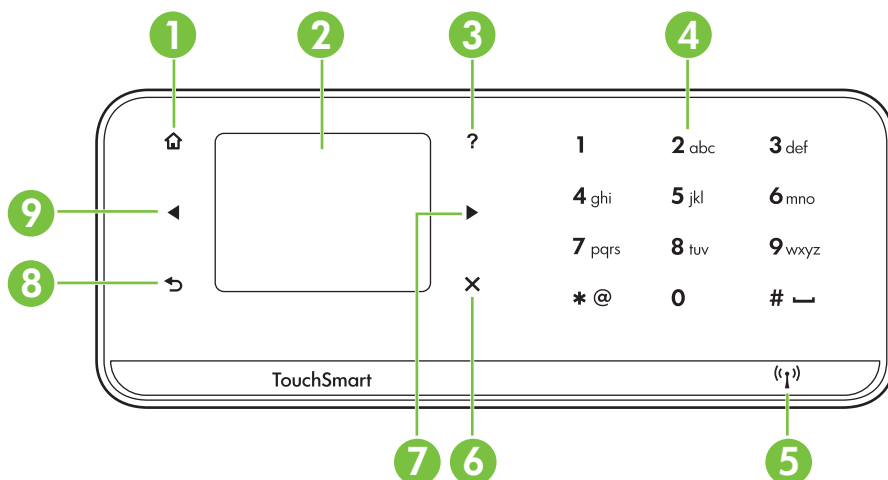
Този раздел съдържа следните теми:

- [Преглед на бутоните и индикаторите](#)
- [Икони на дисплея на контролния панел](#)
- [Промяна на настройките на принтера](#)

Преглед на бутоните и индикаторите

Диаграмите и съответните таблици по-долу съдържат бърза справка за функциите на контролния панел за всеки модел принтер. За допълнителна информация вж. [Намиране на номера на модела на принтера](#)

HP Officejet Pro 8500A (A910a-f)

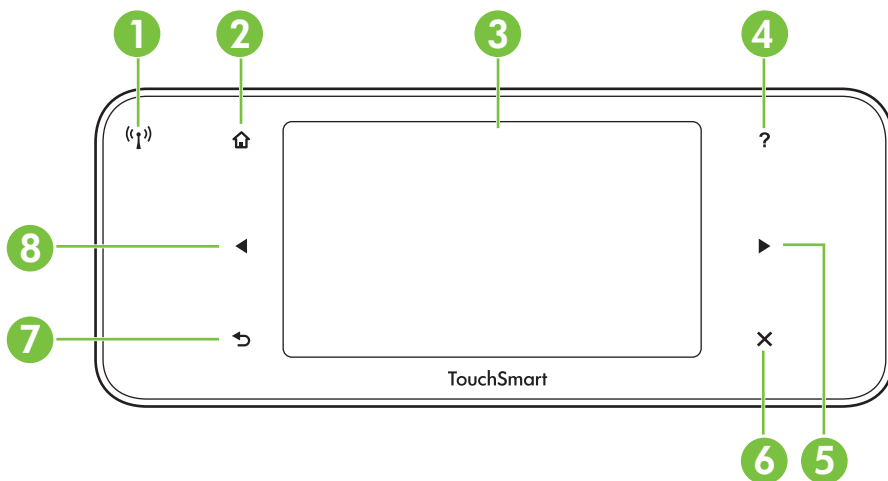


Етикет	Име и описание
1	Бутон "Начало" : Натиснете този бутон, за да се върнете към началния екран от всеки друг екран.
2	Control-panel display (Дисплей на контролния панел): Докоснете екрана, за да изберете опции на менюто. За информация относно иконите, които се показват на дисплея, вж. Икони на дисплея на контролния панел .
3	Help button (Бутон "Помощ"): Отваряне на менюто "Помощ".
4	Клавиатура : Използвайте цифровата клавиатура за въвеждане на числа и текст.
5	Wireless button (Бутон за безжична връзка): Бутонът свети, докато функцията за безжична връзка 802.11 е включена. Докоснете този бутон, за да прегледате или отпечатате обобщението на настройките на безжичната мрежа, както и за достъп до опциите за настройка и менюто на мрежата.

(продължение)

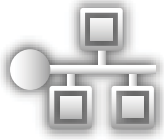




Етикет	Име и описание
6	Отказ: Прекратяване на дадено задание, изход от меню или от настройките.
7	Бутон със стрелка за надясно: Навигиране през настройките в менютата.
8	Бутон за назад: Докоснете този бутон за връщане към предишното меню.
9	Бутон със стрелка за наляво: Навигиране през настройките в менютата.

HP OfficeJet Pro 8500A (A910g-z)










Етикет	Име и описание
1	Wireless icon (Икона на безжичната мрежа): Бутонът свети, докато функцията за безжична връзка 802.11 е включена. Докоснете този бутон, за да прегледате или отпечатате обобщението на настройките на безжичната мрежа, както и за достъп до опциите за настройка и менюто на мрежата.
2	Начало: Натиснете тук, за да се върнете към началния екран от всеки друг екран.
3	Control-panel display (Дисплей на контролния панел): Докоснете екрана, за да изберете опции на менюто. За информация относно иконите, които се показват на дисплея, вж. Икони на дисплея на контролния панел .
4	Бутон "Помощ": Отваряне на менюто "Помощ".
5	Бутон със стрелка за надясно: Навигиране през настройките в менютата.
6	Отказ: Прекратяване на дадено задание, изход от меню или от настройките.
7	Бутон за назад: Докоснете този бутон за връщане към предишното меню.
8	Бутон със стрелка за наляво: Навигиране през настройките в менютата.

Икони на дисплея на контролния панел

Икона	Предназначение
	Показва, че съществува връзка с кабелна мрежа.
	Показва, че съществува връзка с безжичната мрежа. Силата на сигнала се указва от броя на кривите линии. Това важи за инфраструктурен режим. За допълнителна информация вж. Настройване на принтера за безжична връзка .
	Показва, че функцията ePrint е включена. За допълнителна информация вж. HP ePrint .
	Показва екрана, от който можете да правите копия или да избирате други опции.
	Показва екрана, от който можете да изпратите факс или да изберете настройки за факса.
	Показва екран, от който можете да сканирате или да промените настройките за сканиране.


(продължение)

Икона	Предназначение
	Показва екран, от който можете да използвате HP Apps. За допълнителна информация вж. HP Apps .
	Показва екрана за снимки за избор на опции.
	Показва екрана за настройка за генериране на отчети, промяна на настройките за факс, както и на други настройки за поддръжка, и достъп до екрана за помощ. Темата, която изберете от екрана за помощ, отваря прозорец за помощ на екрана на компютъра.
	Показва екрана за мрежа за избор на опции. Officejet Pro 8500A (само за A910g-z)
	Предоставя допълнителна информация за функциите на принтера. Officejet Pro 8500A (само за A910g-z)
	Показва екран, в който можете да видите информация за касетите с мастило, както и за нивата на мастилото. Тази икона се очертава с червен контур, когато нивото на мастилото е ниско. Officejet Pro 8500A (само за A910a-f) Забележка Предупрежденията и индикаторите за нивото на мастилото предоставят приблизителна информация само с цел планиране. Когато получите предупредително съобщение за ниско ниво на мастилото, подгответе си касета за смяна, за да избегнете евентуални забавяния на задачите за печат. Не е необходимо да сменяте касетите, докато не получите подкана за това.

Икона	Предназначение
	<p>Показва състоянието на функцията за автоматичен отговор. Докоснете Автоматичен отговор, за да включите или изключите функцията. За допълнителна информация вж. Задаване на режим на отговор (автоматичен отговор).</p> <p>Officejet Pro 8500A (само за A910a-f)</p>

Промяна на настройките на принтера

Използвайте контролния панел, за да промените режима и настройките на принтера, да отпечатате отчети или да получите помощ за принтера.




 **Съвет** Ако принтерът е свързан към компютър, можете да промените настройките на принтера също така и чрез софтуерните инструменти на HP, налични на компютъра, като например софтуера на принтера на HP, HP Utility (Помощна програма на HP) (Mac OS X) или вградения уеб сървър (EWS). За повече информация за тези инструменти вж. [Инструменти за управление на принтера](#).

Този раздел съдържа следните теми:




- [Избор на режим](#)
- [Промяна на настройките на принтера](#)

Избор на режим

Главното меню на дисплея на контролния панел показва наличните за принтера режими.

 **Забележка** За да изберете режим, докоснете стрелка надясно  или стрелка надясно , за да видите наличните режими, след което докоснете иконата, за да изберете желанния режим. Следвайте указанията на дисплея на контролния панел, за да завършите заданието. Дисплеят на контролния панел се връща към главното меню, когато заданието е завършено.

Избор на друг режим

Докоснете бутона , за да се върнете към главното меню. Докоснете стрелка надясно  или стрелка надясно , за да превъртите през наличните режими, след което докоснете иконата, за да изберете желанния режим.


Промяна на настройките за даден режим

1. След като изберете даден режим, докоснете бутоните със стрелки, за да превъртите през наличните настройки, след което докоснете настройката, която желаете да промените.
2. Следвайте указанията на дисплея, за да промените настройките, след което докоснете **Done** (Готово).

 **Забележка** Използвайте бутона , за да се върнете към предишното меню.

Промяна на настройките на принтера

За промяна на настройките на принтера или отпечатване на отчет използвайте опциите, налични в менюто за настройка:

1. Докоснете стрелка надясно , след което докоснете **Setup** (Настройка).
2. Докоснете бутоните със стрелки, за да превъртите през менютата.
3. Докоснете елементите от менюто, за да изберете менюта или опции.

 **Забележка** Използвайте бутона , за да се върнете към предишното меню.

Намиране на номера на модела на принтера

Освен името на модела, което е изписано в предната част на принтера, този принтер има специален номер на модела. Можете да използвате този номер, когато получавате помощ, както и за по-лесно определяне на това кои консумативи или принадлежности са налични за вашия принтер.

Номерът на модела е отпечатан на етикет, разположен в принтера, близо до областта на касетите с мастило.

Избор на носител за печат

Принтерът е проектиран, така че да работи добре с повечето типове носители за използване в офиса. Най-добре би било да тествате възможностите за печат на различни типове носители, преди да закупите по-голямо количество от даден тип. Използвайте носители на HP за оптимално качество на печат. Посетете уеб сайта на HP на адрес www.hp.com за допълнителна информация относно предлаганите типове носители от HP.



HP препоръчва да се използва обикновена хартия с емблемата на ColorLok за ежедневен печат и копиране на документи. Всички листове с емблемата на ColorLok са тествани независимо, за да отговарят на високите стандарти за надеждност и качество на печат, да възпроизвеждат документи с ярки и живи цветове, плътен черен цвят, както и да съхнат по-бързо от обикновената хартия. Потърсете хартия с емблемата на ColorLok с различно тегло и размери от основните производители на хартия.

Този раздел съдържа следните теми:

- [Препоръчителни типове хартия за печат и копиране](#)
- [Препоръчителна хартия за фотопечат](#)
- [Съвети за избор и използване на носители](#)

Препоръчителни типове хартия за печат и копиране

Ако искате да постигнете най-доброто качество на печат, HP ви препоръчва да използвате хартии на HP, които са специално предназначени за типа на отпечатвания от вас проект.


В зависимост от вашата страна/регион, някои от тези хартии може да не се предлагат.

Хартии за брошури на HP HP Superior Inkjet Paper (Хартия за мастиленоструен печат HP Superior)	Тези типове хартия са с двустранно гланцово или матов покритие и са подходящи за употреба и от двете страни. Тя е идеалният избор за репродукции с почти фотографско качество и бизнес графики за корици на доклади, специални презентации, брошури, пощенски етикети и календари.
Ярко-бяла хартия HP за мастилено-струен печат	HP Bright White Inkjet Paper (Ярко-бяла хартия на HP за Inkjet) предоставя висококонтрастни цветове и текст с висока рязкост на печата. Тя е достатъчно непрозрачна за двустранен цветен печат без прозиране, което я прави идеална за бюлетини, доклади и листовки. Технологията ColorLok предоставя възможност за по-малко размазване, по-плътен черен цвят и по-ярки цветове.
Печатна хартия на HP	Хартията за печат на HP е висококачествена многофункционална хартия. С нея се отпечатват документи, които на вид и допир изглеждат по-реални, отколкото документи, отпечатани на стандартна многофункционална или копирна хартия. Технологията ColorLok предоставя възможност за по-малко размазване, по-плътен черен цвят и по-ярки цветове. Тя е без киселини с цел дълготрайност на документите.
Офисна хартия на HP	Офисната хартия на HP е висококачествена многофункционална хартия. Подходяща е за копия, чернови, бележки и други ежедневи документи. Технологията ColorLok предоставя възможност за по-малко размазване, по-плътено черно и по-ярки цветове. Тя е без киселини с цел дълготрайност на документите.
Рециклирана офис хартия HP	Рециклираната офисна хартия на HP е висококачествена многофункционална хартия, създадена от 30% рециклирани влакна. Технологията ColorLok предоставя възможност за по-малко размазване, по-плътено черно и по-ярки цветове. Тя е без киселини за дълготрайност на документите.
Хартия за презентации HP Premium Професионална хартия на HP	Това е дебела, двустранна матова хартия, идеална за презентации, предложения, отчети и бюлетини. Този тип хартия е тежка за впечатляващ изглед и усещане.
Прозрачно фолио HP Premium Inkjet	Прозрачното фолио HP Premium Inkjet прави вашите цветни презентации още по-впечатляващи. Това фолио е лесно за използване и изсъхва бързо без размазване.
Фотохартия HP Advanced	Тази дебела фотохартия има бързосъхнеща повърхност за по-лесно боравене без размазване. Устойчива е на вода, размазване, отпечатьци и влажност. Разпечатките изглеждат като снимки, обработени във фотостудио. Налична е в няколко размера, включително A4, 8,5 x 11 инча, 10 x 15 см (4 x 6 инча), 13 x 18 см (5 x 7 инча) и две покрития – гланцово и леко

(продължение)

	бляскаво (сатенено матова). Тя е без киселини за дълготрайност на документите.
Фотохартия на HP за ежедневна употреба	Печатайте ежедневно цветни снимки на ниска цена, като използвате хартия, създадена за обикновен фотопечат. Тази изгодна фотохартия изсъхва по-бързо с цел по-лесно боравене. С тази фотохартия можете да разпечатвате ясни и отчетливи изображения на всеки мастиленоструен принтер. Налична е с полугланцирано покритие от по 8,5 x 11 инча, A4, 4 x 6 инча и 10 x 15 см. Тя е без киселини за дълготрайност на документите.
Щампи за пренасяне на HP	HP Iron-on Transfers (HP щампи за пренасяне) (за цветни тъкани или за светли или бели тъкани) е идеалното решение за създаване на тениски по избор от вашите цифрови снимки.

За да поръчате хартия на HP, както и други консумативи, отидете на адрес www.hp.com/buy/supplies. Ако се покаже подкана, изберете вашата страна/регион, следвайте указанията, за да изберете съответния принтер, след което щракнете върху една от връзките за пазаруване на страницата.

 **Забележка** На този етап някои части от уеб сайта на HP са налични само на английски език.

Препоръчителна хартия за фотопечат

Ако искате да постигнете най-доброто качество на печат, HP ви препоръчва да използвате хартии на HP, които са специално предназначени за типа на отпечатвания от вас проект.

В зависимост от вашата страна/регион, някои от тези хартии може да не се предлагат.

Фотохартия HP Advanced

Тази дебела фотохартия има бързосъхнеща повърхност за по-лесно боравене без размазване. Устойчива е на вода, размазване, отпечатьци и влажност. Разпечатките изглеждат като снимки, обработени във фотостудио. Налична е в няколко размера, включително A4, 8,5 x 11 инча, 10 x 15 см (4 x 6 инча), 13 x 18 см (5 x 7 инча) и две покрития – гланцово и леко бляскаво (сатенено матова). Тя е без киселини за дълготрайност на документите.

Фотохартия на HP за ежедневна употреба

Печатайте ежедневно цветни снимки на ниска цена, като използвате хартия, създадена за обикновен фотопечат. Тази изгодна фотохартия изсъхва по-бързо с цел по-лесно боравене. С тази фотохартия можете да разпечатвате ясни и отчетливи изображения на всеки мастиленоструен принтер. Налична е с полугланцирано покритие и с размери 8,5 x 11 инча, A4, 4 x 6 инча и 10 x 15 см. Тя е без киселини за дълготрайност на документите.

Икономични фотокомплекти на HP

В икономичните фотокомплекти на HP са включени за ваше удобство оригинални касети с мастило на HP и фотохартия HP Advanced, като гарантират добро качество, а също така ви дават възможност да спестите време, докато

печатате професионални снимки с вашия принтер на HP. Оригиначните мастила на HP и фотохартията HP Advanced са създадени, за да работят заедно, така че снимките да бъдат дълготрайни и ярки – разпечатка след разпечатка. Изключително подходящи са за отпечатване на снимките от ваканцията ви или на няколко разпечатки, които да споделите.

За да поръчате хартия на HP, както и други консумативи, отидете на адрес www.hp.com/buy/supplies. Ако се покаже подкана, изберете вашата страна/ регион, следвайте указанията, за да изберете съответния принтер, след което щракнете върху една от връзките за пазаруване на страницата.



Забележка На този етап някои части от уеб сайта на HP са налични само на английски език.

Съвети за избор и използване на носители

За най-добри резултати спазвайте по-долните указания.


- Винаги използвайте носители, които отговарят на спецификациите на принтера. За допълнителна информация вж. [Спецификации за носителите](#).
- Зареждайте само по един тип носител в тавата или устройството за автоматично подаване на документи (АПУ) (само при някои модели).
- Когато зареждате тавите и АПУ (само при някои модели), се уверете, че носителят е поставен правилно. За допълнителна информация вж. [Поставяне на носители или Поставяне на оригинали в автоматичното подаващо устройство \(АПУ\)](#).
- Не препълвайте тавата или АПУ (само при някои модели). За допълнителна информация вж. [Поставяне на носители или Поставяне на оригинали в автоматичното подаващо устройство \(АПУ\)](#).
- За да предотвратите засядания на хартията, ниско качество на печат, както и други проблеми при печат, избягвайте поставянето на следните типове носители в тавите или АПУ (само при някои модели):
 - Многостранни формуляри
 - Носители, които са повредени, нагънати или намачкани
 - Носители с изрязвания или перфорации
 - Носители с плътна текстура, релеф или такава, която не поема мастило
 - Носители, които са прекалено леки или лесни за разтягане
 - Носители, съдържащи кламери или скоби



Забележка За сканиране, копиране или изпращане по факс на документи, съдържащи страници, които не отговарят на тези указания, използвайте стъклото на скенера. За допълнителна информация вж. [Поставяне на оригинали върху стъклото на скенера](#).

Поставяне на оригинали върху стъклото на скенера


Можете да копирате, сканирате или да работите с факсове, като поставите върху стъклото оригинали с размер до Letter или A4.

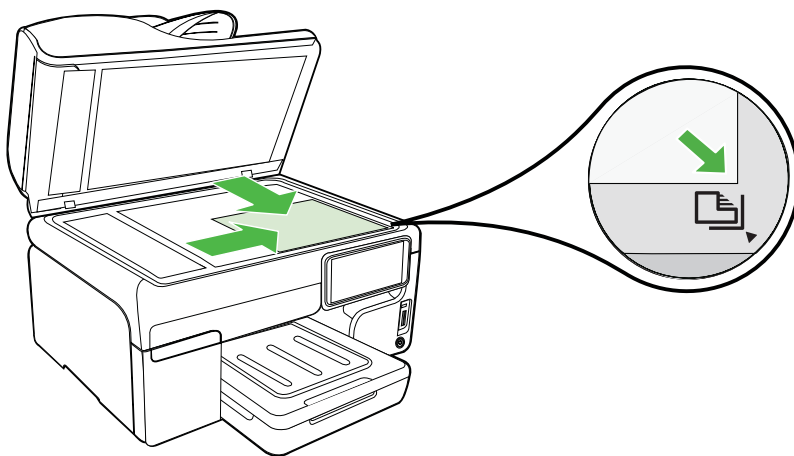
 **Забележка** Много от специалните функции няма да работят правилно, ако стъклото и подложката на капака са замърсени. За допълнителна информация вж. [Поддържане на принтера](#).

За да поставите оригинал върху стъклото на скенера

Следвайте тези стъпки, за да поставите оригинал върху стъклото на скенера.

1. Повдигнете капака на скенера.
2. Поставете оригинала със страната за печат надолу.

 **Съвет** За допълнителна помощ относно зареждането на оригинал погледнете гравираниите водачи по ръба на стъклото.




3. Затворете капака.

Поставяне на оригинали в автоматичното подаващо устройство (АПУ)

Можете да копирате, сканирате или изпращате по факс документи, съдържащи една или няколко страници, както и документи с размер A4 или Letter, като ги поставите в тавата на устройството за автоматично подаване на документи.

 **Внимание** Не поставяйте снимки в АПУ, тъй като това може да ги повреди.

 **Забележка** Не можете да сканирате, копирате или изпращате по факс двустранни документи с размер Legal чрез АПУ.


Забележка Някои функции (като функцията за копиране **Побиране в страницата**) не са активни при поставяне на оригинали в АПУ. Трябва да поставите оригиналите върху стъклото.

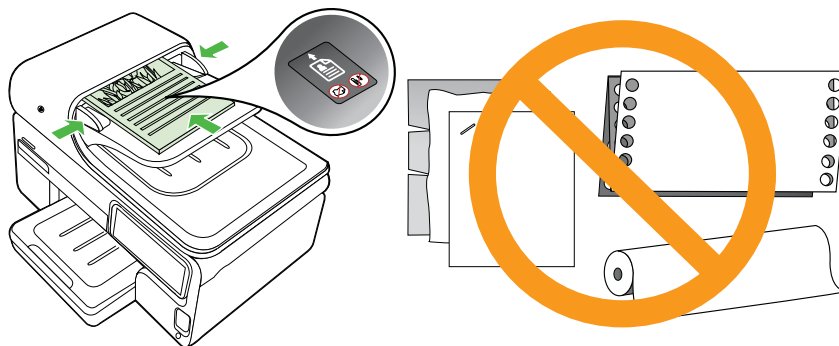
Тавата на автоматичното подаващо устройство поема до 35 или 50 листа обикновена хартия в зависимост от модела на принтера.

За да заредите оригинал в тавата за подаване на документи


Следвайте тези стъпки, за да поставите документ в устройството за автоматично подаване на документи.

1. Поставете оригинала със страната за печат нагоре в тавата за подаване на документи. Поставете страниците, така че горният ръб на документа да е към устройството. Плъзнете носителите в тавата за подаване на документи, докато чуете сигнал или видите съобщение на дисплея, указващо, че устройството е открило поставената хартия.

 **Съвет** За допълнителна помощ относно поставянето на оригинали в автоматичното подаващо устройство погледнете схемата, гравирана върху тавата за подаване на документи.



2. Плъзнете водачите навътре, докато опрат в левия и десния ръб на хартията.

 **Забележка** Извадете всички оригинали от подаващото устройство, преди да повдигнете капака на принтера.

Поставяне на носители

Този раздел съдържа инструкции относно поставянето на носители в принтера.

Този раздел съдържа следните теми:


- [Поставяне на носители със стандартен размер](#)
- [Зареждане на пликове](#)
- [Зареждане на картички и фотохартия](#)
- [Зареждане на прозрачно фолио](#)
- [Зареждане на носители с размер по избор](#)

Поставяне на носители със стандартен размер

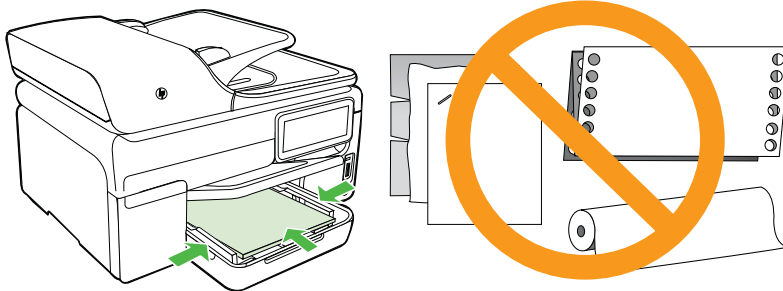
Поставяне на носители


Следвайте тези инструкции за поставяне на стандартни носители.

1. Повдигнете изходната тава.
2. Плъзнете водача за хартията по ширина до най-отдалечената му позиция.

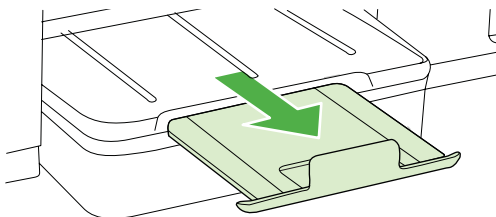
 **Забележка** Ако зареждате носители с по-голям размер, издърпайте тавата, за да я удължите.

3. Поставете хартията със страната за печат надолу, от дясната страна на главната тава. Уверете се, че топчето хартия е подравнено с десния и задния ръб на тавата, както и че не надвишава линията, отбелязана на тавата.



 **Забележка** Не поставяйте хартия, докато принтерът печата.

4. Нагласете водачите за носители на тавата за съответния размер хартия, който поставяте.
5. Наведете изходната тава.
6. Издърпайте удължителя на тавата.




Зареждане на пликове

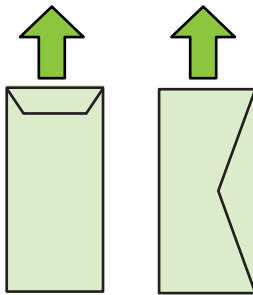
За зареждане на пликове


Следвайте тези инструкции за зареждане на пликове

1. Повдигнете изходната тава.
2. Плъзнете водача за хартията по ширина до най-отдалечената му позиция.

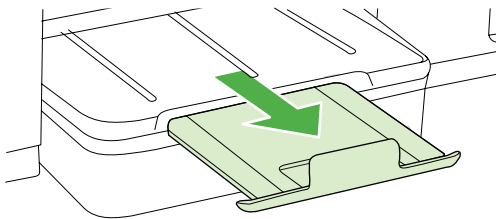
 **Забележка** Ако зареждате носители с по-голям размер, издърпайте тавата, за да я удължите.

3. Поставете пликите, както е показано на графиката. Уверете се, че топчето пликите не надвишава линията, отбелязана на тавата.



 **Забележка** Не поставяйте хартия, докато принтерът печата.

4. Нагласете водачите за носители на тавата за съответния размер хартия, който поставяте.
5. Наведете изходната тава.
6. Издърпайте удължителя на тавата.




Зареждане на картички и фотохартия


Зареждане на картички и фотохартия

Следвайте тези инструкции за зареждане на фотохартия.

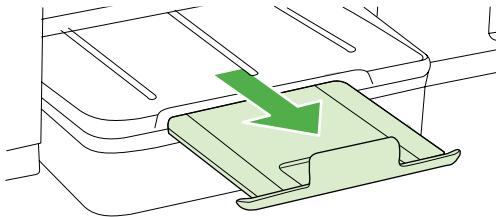
1. Повдигнете изходната тава.
2. Плъзнете водача за хартията по ширина до най-отдалечената му позиция.

 **Забележка** Ако зареждате носители с по-голям размер, издърпайте тавата, за да я удължите.

3. Поставете хартията със страната за печат надолу, от дясната страна на главната тава. Уверете се, че топчето хартия е подравнено с десния и задния ръб на тавата, както и че не надвишава линията, отбелязана на тавата. Ако по ръба на фотохартията има маркер, той трябва да е насочен към предната част на принтера.

 **Забележка** Не поставяйте хартия, докато принтерът печата.


4. Нагласете водачите за носители на тавата за съответния размер хартия, който поставяте.
5. Наведете изходната тава.
6. Издърпайте удължителя на тавата.



Зареждане на прозрачно фолио

За зареждане на прозрачно фолио

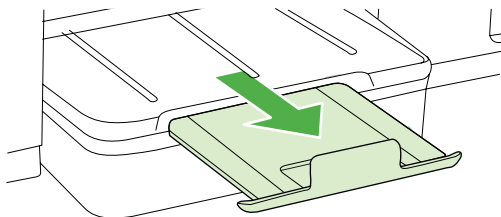
1. Повдигнете изходната тава.
2. Плъзнете водача за хартията по ширина до най-отдалечената му позиция.

 **Забележка** Ако зареждате носители с по-голям размер, издърпайте тавата, за да я удължите.

3. Поставете прозрачното фолио с грубата страна или със страната за печат надолу, от дясната страна на главната тава. Уверете се, че залепващата лента сочи към задната част на принтера, както и че топчето прозрачно фолио е подравнено с десния и задния край на тавата. Също така се уверете, че топчето не надвишава линията, отбелязана на тавата.

 **Забележка** Не поставяйте хартия, докато принтерът печата.

4. Нагласете водачите за носители на тавата за съответния размер хартия, който поставяте.
5. Наведете изходната тавата.
6. Издърпайте удължителя на тавата.



Зареждане на носители с размер по избор

Зареждане на картички и фотохартия

Следвайте тези инструкции за зареждане на носители с размер по избор.

△ **Внимание** Използвайте само носители с такъв размер по избор, какъвто принтерът поддържа. За допълнителна информация вж. [Спецификации за носителите](#).

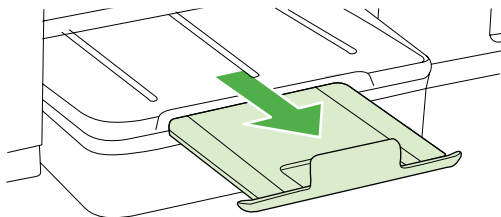
1. Повдигнете изходната тавата.
2. Плъзнете водача за хартията по ширина до най-отдалечената му позиция.

📄 **Забележка** Ако зареждате носители с по-голям размер, издърпайте тавата, за да я удължите.

3. Поставете хартията със страната за печат надолу, от дясната страна на главната тавата. Уверете се, че топчето хартия е подравнено с десния и задния ръб на тавата, както и че не надвишава линията, отбелязана на тавата.

📄 **Забележка** Не поставяйте хартия, докато принтерът печата.

4. Нагласете водачите за носители на тавата за съответния размер хартия, който поставяте.
5. Наведете изходната тавата.
6. Издърпайте удължителя на тавата.



Поставяне на устройство с памет

Ако вашият цифров фотоапарат използва карта с памет за съхранение на снимки, можете да поставите картата с памет в принтера, за да отпечатате или запишете снимките.


△ Внимание Ако опитвате да отстраните карта с памет, докато се използва, това може да доведе до повреда на файловете в картата. Можете да извадите безопасно картата само когато лампичката за снимки не мига. Също така никога не поставяйте повече от една карта с памет наведнъж, защото това също може да повреди файловете в картите с памет.

 **Забележка** Принтерът не поддържа шифровани карти с памет.

За повече информация относно поддържаните карти с памет вж. [Спецификации на устройството с памет](#).


За да поставите карта с памет

1. Позиционирайте картата с памет, така че етикетът да сочи нагоре, а контактите – към принтера.
2. Поставете картата с памет в съответния слот за карта с памет.


 **Забележка** Не може да поставите повече от една карта с памет в принтера.

Свързване на устройство за съхранение

1. Ако свързвате цифров фотоапарат, променете режима на USB на фотоапарата на режим на съхранение, след което свържете единия край на USB кабела към фотоапарата.

 **Забележка** Различните фотоапарати използват различни термини за описание на режима съхранение. Например, някои фотоапарати имат настройка за цифров фотоапарат и настройка за дисково устройство. В този пример настройката за диск представлява настройката за режим на съхранение. Ако режимът на съхранение на работи на вашия фотоапарат, ще трябва да настроите фърмуера на фотоапарата. За допълнителна информация вж. документацията, придружаваща фотоапарата.

2. Вкарайте USB устройството за съхранение или другия край на USB кабела на фотоапарата в USB порта в предната част на принтера.

 **Забележка** Ако, поради своя размер, дадено USB устройство не може да бъде поставено в този порт или ако съединителят на устройството е по-къс от 11 мм (0,43 инча), ще трябва да закупите удължаващ USB кабел, за да можете да използвате това USB устройство в този порт. За допълнителна информация за поддържаните USB устройства вж. [Спецификации за картите с памет](#).

Инсталиране на аксесоарите

Този раздел съдържа следните теми:

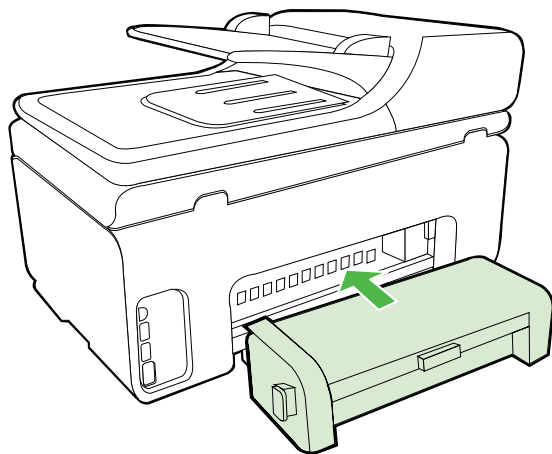
- [Инсталиране на модула за двустранен печат](#)
- [Инсталиране на допълнителната втора тава](#)
- [Активиране на аксесоарите в драйвера на принтера](#)

Инсталиране на модула за двустранен печат


Можете автоматично да печатате от двете страни на лист хартия. За информация за използването на модула за двустранен печат вж. [Печат от двете страни на хартията \(двустранно\)](#).

За да инсталирате модула за двустранен печат

- ▲ Плъзнете модула за двустранен печат в принтера, докато щракне на място. Не натискайте бутоните от двете страни на модула за двустранен печат, докато го инсталирате. Използвайте бутоните само при изваждане на модула от принтера.



Инсталиране на допълнителната втора тава

 **Забележка** Тази функция е налична само при някои модели на принтера.

Допълнителната втора тава може да побира до 250 листа обикновена хартия. За информация за поръчки вж. [Консумативи и аксесоари на HP](#).

За да инсталирате допълнителната втора тава

1. Разпакувайте тавата, отстранете опаковъчните ленти и материали, а след това поставете тавата на подготвеното място. Повърхността трябва да бъде стабилна и равна.
2. Изключете принтера и извадете захранващия кабел от контакта.

3. Поставете принтера върху тавата.

△ **Внимание** Внимавайте да не държите пръстите и ръцете си под самия принтер.

4. Включете захранващия кабел, а след това и принтера.
5. Разрешете допълнителната втора тава в драйвера на принтера. За допълнителна информация вж. Активиране на аксесоарите в драйвера на принтера.

Активиране на аксесоарите в драйвера на принтера

- За да активирате даден аксесоар от компютър с Windows
- За да активирате даден аксесоар от компютър с Macintosh

За да активирате даден аксесоар от компютър с Windows

1. Щракнете върху бутона **Start (Старт)**, изберете **Settings (Настройки)**, след което щракнете върху **Printers (Принтери)** или **Printers and Faxes (Принтери и факсове)**.
– Или –
Щракнете върху бутона **Start (Старт)**, **Control Panel (Контролен панел)**, а след това щракнете двукратно върху **Printers (Принтери)**.
2. Щракнете с десния бутон на мишката върху иконата на принтера, след което върху **Properties (Свойства)**.
3. Изберете раздела **Device Settings (Настройки на устройството)**. Щракнете върху аксесоара, който искате да активирате, щракнете върху **Installed (Инсталиран)** от падащото меню, след което щракнете върху бутона **OK**.

За да активирате даден аксесоар от компютър с Macintosh

Операционната система Мас автоматично активира всички аксесоари в драйвера на принтера след инсталиране на софтуера за принтера. Ако по-късно добавите нов аксесоар към устройството, следвайте по-долните стъпки:


1. Отворете **System Preferences (Системни предпочитания)**, след което изберете **Print & Fax (Печат и факс)**.
2. Щракнете върху **Options & Supplies (Опции и консумативи)**.
3. Натиснете раздела **Драйвер**.
4. Избере опциите, които искате да инсталирате, след което щракнете върху бутона **OK**.

Поддържане на принтера

Този раздел съдържа инструкции за поддържането на принтера в най-добро работно състояние. Изпълнявайте тези процедури за поддръжка, когато е необходимо.

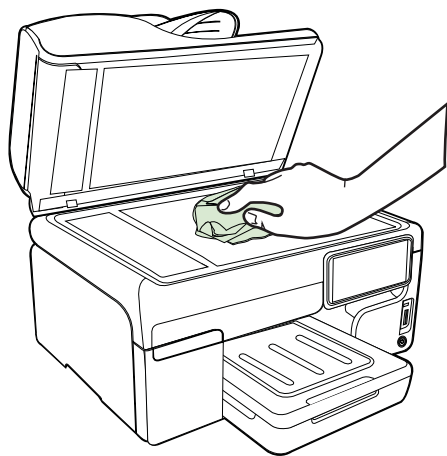
- Почистване на стъклото на скенера
- Почистване на външната част
- Почистване на автоматичното подаващо устройство


Почистване на стъклото на скенера

 **Забележка** Прахът или други замърсители върху стъклото на скенера, подложката на капака на скенера или неговата рамка може да намалят производителността, качеството на сканиране и точността на някои специални функции като побиране на копия в страници с определен размер.

За да почистите стъклото на скенера

1. Изключете принтера. За допълнителна информация вж. Изключване на принтера.
2. Повдигнете капака на скенера.
3. Почистете стъклото с мека невлакнеста кърпа, напоена със слаб почистващ препарат за стъкло. Почистете стъклото със суха невлакнеста кърпа.




 **Внимание** При почистване на стъклото на скенера използвайте само почистващ препарат за стъкло. Избягвайте почистващи препарати, които съдържат абразивни препарати, ацетон, бензол или въглероден тетрахлорид, които могат да повредят стъклото. Избягвайте да използвате изопропилен алкохол, тъй като той може да остави следи върху стъклото.

Внимание Не пръскайте с почистващия препарат директно върху стъклото. Ако използвате твърде много почистващ препарат, той може да проникне вътре в скенера и да го повреди.

4. Затворете капака на скенера и включете принтера.

Почистване на външната част

 **Предупреждение** Преди да почистите принтера, изключете захранването и извадете захранващия кабел от контакта.

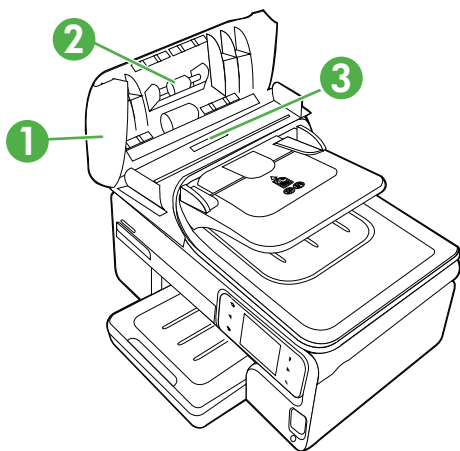
Използвайте мека, влажна и невлакнеста кърпа, за да избърсвате прах, зацапвания и петна по корпуса. Външната част на принтера не се нуждае от почистване. Дръжте течностите далеч от вътрешността на принтера, а също така и от контролния панел на принтера.

Почистване на автоматичното подаващо устройство

Ако автоматичното подаващо устройство поема няколко листа или ако не поема обикновена хартия, можете да почистите ролките и разделителната подложка. Повдигнете капака на автоматичното подаващо устройство, за да стигнете до механизма за поемане от вътрешната страна, след което почистете ролките или разделителната подложка и затворете капака.


За да почистите ролките и разделителната подложка

1. Извадете всички оригинали от тавата за подаване на документи.
2. Повдигнете капака на автоматичното подаващо устройство (1).
3. Това осигурява лесен достъп до ролките (2) и разделителната подложка (3).



1	Капак на автоматичното подаващо устройство
2	Ролки
3	Разделителна подложка

3. Леко намокрете чиста кърпа без власинки с дестилирана вода, след това изстискайте излишната течност от кърпата.
4. С мократа кърпа изтрийте всички остатъци от ролките или разделителната подложка.

 **Забележка** Ако остатъците не излязат с използване на дестилирана вода, опитайте с изопропилов спирт (за разтриване).

5. Затворете капака на автоматичното подаващо устройство.







Изключване на принтера

Изключете принтера, като натиснете бутона **Power** (Захранване), който се намира на принтера. Изчакайте, докато индикаторът се изключи, преди да изключите захранващия кабел или разклонителя. Ако изключите принтера неправилно, печатащата каретка няма да се върне в правилната позиция и това може да доведе до проблеми с касетите с мастило или с качеството на печат.


2 Печат

Повечето от настройките за печат се задават автоматично от съответното софтуерно приложение. Ръчно се променят настройките само когато искате да промените качеството на печат, да печатате на определени типове хартия или да използвате конкретни функции. За допълнителна информация относно избирането на най-подходящия носител за отпечатване на вашите документи вж. [Избор на носител за печат](#).

Изберете задание за печат, за да продължите:

	Отпечатване на документи
	Отпечатване на брошури
	Отпечатване върху пликове
	Отпечатване на снимки
	Печатане върху специална хартия и хартия с размер по избор
	Печат на документи без полета

Отпечатване на документи

 **Забележка** При някои типове хартия можете да печатате от двете страни на хартията (което се нарича "двустранен печат"). За допълнителна информация вж. [Печат от двете страни на хартията \(двустранно\)](#).

Забележка Можете да отпечатвате от всякъде с помощта на функцията ePrint на HP. За допълнителна информация вж. [HP ePrint](#).

Следвайте инструкциите, отнасящи се за вашата операционна система.


- [Отпечатване на документи \(Windows\)](#)
- [Отпечатване на документи \(Mac OS X\)](#)

Отпечатване на документи (Windows)

1. Поставете хартия в тавата. За допълнителна информация вж. [Поставяне на носители](#).
2. От менюто **File** (Файл) на съответната софтуерна програма щракнете върху **Print** (Печат).
3. Уверете се, че е избран принтерът, който желаете да използвате.
4. За да промените настройките, щракнете върху бутона за отваряне на диалоговия прозорец **Properties** (Свойства).
В зависимост от вашата приложна програма този бутон може да се нарича **Properties** (Свойства), **Options** (Опции), **Printer Setup** (Настройка на принтер), **Printer** (Принтер) или **Preferences** (Предпочитания).
5. Сменете ориентацията на страницата в раздела **Layout** (Оформление), а източника на хартия, типа носител, размера на хартията и настройките на качеството – в раздела **Paper/Quality** (Хартия/качество). За да печатате в черно-бяло, щракнете върху раздела **Advanced** (Разширени), след което променете опцията **Print in Grayscale** (Печат в нивата на сивото).
6. Щракнете върху бутона **OK**.
7. Щракнете върху **Print** (Печат) или бутона **OK**, за да започнете да печатате.


Отпечатване на документи (Mac OS X)

1. Поставете хартия в тавата. За допълнителна информация вж. [Поставяне на носители](#).
2. В менюто **File** (Файл) на съответното софтуерно приложение щракнете върху **Print** (Печат).
3. Уверете се, че е избран принтерът, който желаете да използвате.
4. Променете настройките за печат за опцията, предоставена в изскачащите менюта, така че да са подходящи за вашия проект.

 **Забележка** Щракнете върху синия триъгълник за разгъване до избора за **Printer** (Принтер), за да отворите тези опции.

5. Щракнете върху **Print** (Печат), за да започнете да печатате.


Отпечатване на брошури

 **Забележка** Можете да отпечатвате от всякъде с помощта на функцията ePrint на HP. За допълнителна информация вж. [HP ePrint](#).

Следвайте инструкциите, отнасящи се за вашата операционна система.

- [Отпечатване на брошури \(Windows\)](#)
- [Отпечатване на брошури \(Mac OS X\)](#)

Отпечатване на брошури (Windows)

 **Забележка** За да зададете настройки на всички задания за печат, е необходимо да направите желаните промени в софтуера на HP, предоставен с принтера. За повече информация относно софтуера на HP вж. [Инструменти за управление на принтера](#).


1. Поставете хартия в тавата. За допълнителна информация вж. [Поставяне на носители](#).
2. От менюто **File** (Файл) на съответната софтуерна програма щракнете върху **Print** (Печат).
3. Уверете се, че е избран принтерът, който желаете да използвате.
4. За да промените настройките, щракнете върху бутона за отваряне на диалоговия прозорец **Properties** (Свойства).
В зависимост от вашата приложна програма, този бутон може да се нарича **Properties** (Свойства), **Options** (Опции), **Printer Setup** (Настройка на принтер), **Printer** (Принтер) или **Preferences** (Предпочитания).
5. Сменете ориентацията на страницата в раздела **Layout** (Оформление), а източника на хартия, типа носител, размера на хартията и настройките на качеството – в раздела **Paper/Quality** (Хартия/качество). За да печатате в черно-бяло, щракнете върху раздела **Advanced** (Разширени), след което променете опцията **Print in Grayscale** (Печат в нивата на сивото).
6. Щракнете върху бутона **OK**.
7. Щракнете върху бутона **OK**.
8. Щракнете върху **Print** (Печат), за да започнете да печатате.

Отпечатване на брошури (Mac OS X)

1. Поставете хартия в тавата. За допълнителна информация вж. [Поставяне на носители](#).
2. В менюто **File** (Файл) на съответното софтуерно приложение щракнете върху **Print** (Печат).
3. Уверете се, че е избран принтерът, който желаете да използвате.

- Изберете **Paper Type/Quality** (Тип/качество на хартията) от изскачащото меню (разположено под настройката за ориентация), след което изберете следните настройки:

- **Paper Type** (Тип на хартията): Подходящият за брошурата тип хартия
- **Quality** (Качество): **Normal** (Нормално) или **Best** (Най-добро)


 **Забележка** Щракнете върху синия триъгълник за разгъване до избора за **Printer** (Принтер), за да отворите тези опции.

- Изберете други желани настройки за печат, след което щракнете върху **Print** (Печат), за да започне печатането.

Отпечатване върху пликове

Когато избирате пликове, избягвайте пликове с твърде гладки или самозалепващи се краища, със закопчалки или прозорчета. Избягвайте също пликове с удебелен, неправилен или нагънат край, както и такива, които на места са намачкани, скъсани или повредени по друг начин.

Уверете се, че пликите, които поставяте в принтера, са здрави, както и че затварящата страна е добре прегъната.


 **Забележка** За допълнителна информация относно печатането върху пликове вж. документацията към софтуерната програма, която използвате.

Следвайте инструкциите, отнасящи се за вашата операционна система.

- [Отпечатване върху пликове \(Windows\)](#)
- [Отпечатване върху пликове \(Mac OS X\)](#)

Отпечатване върху пликове (Windows)

- Поставете пликите в тавата. За допълнителна информация вж. [Поставяне на носители](#).
- От менюто **File** (Файл) на съответната софтуерна програма щракнете върху **Print** (Печат).
- Уверете се, че е избран принтерът, който желаете да използвате.
- За да промените настройките, щракнете върху бутона за отваряне на диалоговия прозорец **Properties** (Свойства).
В зависимост от вашата приложна програма, този бутон може да се нарича **Properties** (Свойства), **Options** (Опции), **Printer Setup** (Настройка на принтер), **Printer** (Принтер) или **Preferences** (Предпочитания).
- В раздела **Layout** (Оформление) променете ориентацията на **Landscape** (Пейзаж).
- Щракнете върху **Paper/Quality** (Хартия/качество), след което изберете съответния тип плик от падащия списък **Paper Size** (Размер на хартията).

 **Съвет** Можете да промените и други опции на заданието за печат, като използвате функциите, налични в другите раздели на диалоговия прозорец.

- Щракнете върху бутона **OK**, след което върху **Print** (Печат) или върху **OK**, за да започне печатането.

Отпечатване върху пликове (Mac OS X)

1. Поставете пликове в тавата. За допълнителна информация вж. [Поставяне на носители](#).
2. В менюто **File** (Файл) на съответното софтуерно приложение щракнете върху **Print** (Печат).
3. Уверете се, че е избран принтерът, който желаете да използвате.
4. Изберете съответния размер плик от изскачащото меню **Paper Size** (Размер на хартията).
5. Изберете опцията **Orientation** (Ориентация).



Забележка Ако компютърът ви използва операционна система Mac OS X (v10.5 или v10.6), щракнете върху синия триъгълник за откриване до избора за **Printer** (Принтер) за достъп до тези опции.

6. Изберете други желани настройки за печат, след което щракнете върху **Print** (Печат), за да започне печатането.

Отпечатване на снимки

Не оставяйте неизползвана фотохартия във входната тава. Хартията може да започне да се навива, което може да влоши качеството на вашата разпечатка. Фотохартията трябва да се изправи преди започване на печата.

Следвайте инструкциите, отнасящи се за вашата операционна система.

- [Отпечатване на снимки върху фотохартия \(Windows\)](#)
- [Отпечатване на снимки върху фотохартия \(Mac OS X\)](#)
- [Отпечатване на снимки от устройство с памет](#)
- [Печат на DPOF снимки](#)

Отпечатване на снимки върху фотохартия (Windows)

1. Поставете хартия в тавата. За допълнителна информация вж. [Поставяне на носители](#).
2. От менюто **File** (Файл) на съответната софтуерна програма щракнете върху **Print** (Печат).
3. Уверете се, че е избран принтерът, който желаете да използвате.
4. За да промените настройките, щракнете върху опцията за отваряне на диалоговия прозорец **Properties** (Свойства) на принтера.
В зависимост от вашето софтуерно приложение, тази опция може да се нарича **Properties** (Свойства), **Options** (Опции), **Printer Setup** (Настройка на принтер), **Printer** (Принтер) или **Preferences** (Предпочитания).
5. За да отпечатате снимката в черно-бяло, щракнете върху раздела **Advanced** (Разширени), след което променете опцията **Print in Grayscale** (Печат в нивата на сивото).
6. Щракнете върху бутона **OK**, след което върху **Print** (Печат) или върху **OK**, за да започне печатането.

Отпечатване на снимки върху фотохартия (Mac OS X)

1. Поставете хартия в тавата. За допълнителна информация вж. [Поставяне на носители](#).
2. От менюто **File** (Файл) на съответната софтуерна програма щракнете върху **Print** (Печат).
3. Уверете се, че е избран принтерът, който желаете да използвате.
4. Изберете **Paper Type/Quality** (Тип/качество на хартията) от изскачащото меню, разположено под настройката **Orientation** (Ориентация), след което изберете следните настройки:
 - **Paper Type:** (Тип на хартията:) Подходящият тип фотохартия
 - **Качество: Best** (Най-добро) или **Maximum dpi** (Максимална разделителна способност)



Забележка Щракнете върху синия триъгълник за разгъване до избора за **Printer** (Принтер), за да отворите тези опции.

5. Изберете подходящите опции за **Photo Fix** (Коригиране на снимка):
 - **Off** (Изключено): не се прилага HP Real Life Technologies (Технологии на HP за живи и реалистични изображения) към изображението.
 - **Basic** (Основно): автоматично фокусиране на изображението; равномерно настройване на остротата на изображението.
6. За да отпечатате снимката в черно-бяло, щракнете върху **Grayscale** (Нива на сивото) от изскачащото меню **Color** (Цвят), след което изберете една от следните опции:
 - **High Quality** (Високо качество): използване на всички налични цветове за печат на снимката в гамата на сивото. Така се създават добри и естествени нюанси на сивото.
 - **Black Print Cartridge Only** (Само черната печатаща касета): използване на черно мастило за печат на снимката в сиво. Нюансите на сивото се създават чрез различни шарки на черни точки, което може да доведе до отпечатване на сивкаво изображение.
7. Изберете други желани настройки за печат, след което щракнете върху **Print** (Печат), за да започне печатането.


Отпечатване на снимки от устройство с памет

Може да поставите поддържаните карти с памет в гнездата в предната част на принтера. Също така може да свържете USB устройство за съхранение (като например USB памет или преносим твърд диск) към USB порта в предната част на принтера. Освен това може да свържете цифров фотоапарат в режим на съхранение към USB порта в предната част на принтера и да отпечатвате снимки директно от фотоапарата.

За повече информация относно използването на устройства с памет вж. Поставяне на устройство с памет.

△ **Внимание** Ако опитвате да отстраните устройство с памет, докато се използва, това може да доведе до повреда на файловете в картата. Можете да извадите безопасно картата само когато лампичката за състояние не мига. Също така никога не поставяйте повече от едно устройство с памет наведнъж, защото това също може да повреди файловете в устройството с памет.

Печат на избрани снимки

 **Забележка** Тази функция е налична само ако в устройството с памет няма DPOF (Digital Print Order Format) съдържание.


1. Поставете картата с памет в съответния слот на принтера. Екранът **Photo** (Снимка) се показва на дисплея на контролния панел.
2. Докоснете **Изглед и печат**. Показват се снимките.
3. Извършете едно от действията по-долу:
 - а. Докоснете **Select All** (Избери всички).
 - б. Докоснете **Settings** (Настройки), за да промените оформлението, типа хартия или щемпела с датата, след което изберете **Done** (Готово).
 - в. Докоснете **Print** (Печат). Показва се екранът за визуализация. Екранът предлага опции за коригиране на настройките или добавяне на още снимки. Докоснете стрелките за **right** (надясно) и **left** (наляво), за да визуализирате всички снимки.
 - г. Докоснете **Print** (Печат), за да отпечатате всички снимки в картата с памет.
- или -
 - а. Докоснете снимката, която желаете да отпечатате. Снимката се увеличава и предоставя няколко опции за редактиране.
 - Докоснете стрелките за **up** (нагоре) и **down** (надолу), за да укажете броя копия, който желаете да отпечатате.
 - Докоснете иконата **Full Screen** (Цял екран), за да се покаже снимката в цял екран.
 - Докоснете **Edit** (Редактиране), за да извършите промени в снимката преди отпечатване, като например да я завъртите, да я изрежете или да премахнете ефекта "червени очи".
 - б. Когато приключите с редактирането на снимката, докоснете **Done** (Готово). Показва се визуализираното изображение на избраната снимка.
 - в. Докоснете една от опциите по-долу.
 - Докоснете **Add More** (Добави още), за да изберете и редактирате други снимки.
 - Докоснете **Settings** (Настройки), за да промените начина на отпечатване на снимките, като например оформлението, типа на хартията и щемпела с датата, след което изберете **Done** (Готово).
 - Докоснете **Print** (Печат), за да отпечатате избраните снимки.

Печат на DPOF снимки

Избраните от фотоапарат снимки са тези снимки, които са означени за отпечатване с помощта на цифровия фотоапарат. В зависимост от съответния фотоапарат, той може да зададе оформлението на страницата, броя на копията, завъртането, както и други настройки за печат.

Принтерът поддържа DPOF 1.1 (Digital Print Order Format – Цифров формат на печат в последователен ред) формат на файла, поради което не е необходимо да избирате повторно снимките за печат.

Когато печатате избрани от фотоапарат снимки, настройките за печат на принтера не важат. Настройките на DPOF за оформление на страницата, както и за броя на копията, имат приоритет пред тези на принтера.

 **Забележка** Не всички цифрови фотоапарати позволяват да означавате снимки за печат. Вж. документацията на фотоапарата за информация за това дали вашият цифров фотоапарат поддържа файлове с формат DPOF 1.1.


За да отпечатате избрани от фотоапарат снимки с помощта на стандарта DPOF

1. Поставете устройството с памет в съответното гнездо на принтера.
2. Когато бъдете подканени, направете едно от следните неща:
 - Докоснете **OK**, за да отпечатате всички снимки, обозначени с DPOF.
 - Докоснете **No (Не)**, за да прескочите отпечатването на DPOF.

Печатане върху специална хартия и хартия с размер по избор

Ако вашето приложение поддържа хартия с размер по избор, задайте размера в приложението, преди да отпечатате документа. Ако не, задайте размера в драйвера на принтера. Може да се наложи да преформатирате някои съществуващи документи, за да се отпечатат правилно на хартия с размер по избор.


Използвайте само такава хартия с размер по избор, каквато принтерът поддържа. За допълнителна информация вж. [Спецификации за носителите](#).

 **Забележка** При някои типове хартия можете да печатате от двете страни на хартията (което се нарича "двустранен печат"). За допълнителна информация вж. [Печат от двете страни на хартията \(двустранно\)](#).

Следвайте инструкциите, отнасящи се за вашата операционна система.

- [Печатане върху специална хартия и хартия с размер по избор \(Mac OS X\)](#)

Печатане върху специална хартия и хартия с размер по избор (Mac OS X)

 **Забележка** За да можете да печатате на хартия с размер по избор, трябва да зададете желанния размер в софтуера на HP, предоставен с принтера. За инструкции вж. [Задаване на размери по избор \(Mac OS X\)](#).


1. Поставете подходящата хартия в тавата. За допълнителна информация вж. [Поставяне на носители](#).
2. В менюто **File** (Файл) на съответното софтуерно приложение щракнете върху **Print** (Печат).
3. Уверете се, че е избран принтерът, който желаете да използвате.
4. Под **Destination Paper Size** (Местоназначение на размера на хартията) щракнете върху **Scale to fit paper size** (Преоразмеряване според размера на хартията), след което изберете размера на хартията по избор. Изберете други желани настройки за печат, след което щракнете върху **Print** (Печат), за да започне печатането.
5. Извършете други желани настройки, след което щракнете върху **Print** (Печат).

Задаване на размери по избор (Mac OS X)

1. В менюто **File** (Файл) на съответното софтуерно приложение щракнете върху **Print** (Печат).
2. Изберете желанния принтер в изскачащото меню **Format for** (Форматиране за).
3. Изберете **Manage Custom Sizes** (Управление на размера по избор) в изскачащото меню **Paper Size** (Размер на хартията).
4. Щракнете върху знака + отляво на екрана, щракнете двукратно върху **Untitled** (Без име), след което въведете име за новия размер по избор.
5. В полетата **Width** (Широчина) и **Height** (Височина) въведете съответните размери, след което задайте полетата, ако желаете да ги персонализирате.
6. Щракнете върху бутона **OK**.

Печат на документи без полета

Печатането без полета позволява да печатате до краищата на определени типове носители за фотопечат, както и на различни носители със стандартни размери.

 **Забележка** Не можете да отпечатате документ без полета, ако типа на хартията е зададен на **Plain paper** (Обикновена хартия).

Забележка Преди да отпечатате документ без полета, отворете файла в дадено софтуерно приложение и задайте размера на изображението. Уверете се, че зададеният размер отговаря на размера на носителя, на който ще отпечатвате изображението.

Забележка Не всички приложения поддържат печат без полета.

Следвайте инструкциите, отнасящи се за вашата операционна система.

- [Отпечатване на документи без полета \(Windows\)](#)
- [Отпечатване на документи без полета \(Mac OS X\)](#)

Отпечатване на документи без полета (Windows)


1. Поставете хартия в тавата. За допълнителна информация вж. [Поставяне на носители](#).
2. От менюто **File** (Файл) на съответната софтуерна програма щракнете върху **Print** (Печат).
3. Уверете се, че е избран принтерът, който желаете да използвате.
4. За да промените настройките, щракнете върху бутона за отваряне на диалоговия прозорец **Properties** (Свойства).
В зависимост от вашата приложна програма, този бутон може да се нарича **Properties** (Свойства), **Options** (Опции), **Printer Setup** (Настройка на принтер), **Printer** (Принтер) или **Preferences** (Предпочитания).
5. Щракнете върху раздела **Advanced** (Разширени).
6. В опцията **Borderless Printing** (Отпечатване без полета) щракнете върху **Print Borderless** (Печат без полета).
7. Щракнете върху раздела **Paper/Quality** (Хартия/качество). В падащия списък **Media** (Носител) изберете съответния тип хартия.
8. Щракнете върху бутона **OK**, след което върху **Print** (Печат) или върху **OK**, за да започне печатането.

Отпечатване на документи без полета (Mac OS X)

 **Забележка** Следвайте тези инструкции, за да разрешите печатане без полета.

Mac OS 10.6. Под **Paper Type/Quality** (Тип/качество на хартията), щракнете, за да поставите отметка в квадратчето **Print Borderless** (Печат без полета) и коригирайте настройката **Borderless Expansion** (Разширение без полета).

1. Поставете хартия в тавата. За допълнителна информация вж. [Поставяне на носители](#).
2. В менюто **File** (Файл) на съответното софтуерно приложение щракнете върху **Print** (Печат).
3. Уверете се, че е избран принтерът, който желаете да използвате.
4. Щракнете върху **Paper Type/Quality** (Тип/качество на хартията) от изскачащото меню, разположено под настройката **Orientation** (Ориентация), след което изберете следните настройки:
 - **Paper Type** (Тип на хартията): подходящият тип хартия
 - **Quality** (Качество): **Best** (Най-добро) или **Maximum dpi** (Максимална разделителна способност)

 **Забележка** Щракнете върху синия триъгълник за разгъване до избора за **Printer** (Принтер), за да отворите тези опции.

5. Ако е необходимо, изберете подходящите опции за **Photo Fix** (Коригиране на снимка):
 - **Off** (Изключено): не се прилагат HP Real Life Technologies (Технологии на HP за живи и реалистични изображения) към изображението.
 - **Basic** (Основно): автоматично фокусиране на изображението; и равномерно настройване на остротата на изображението.
6. Изберете други желани настройки за печат, след което щракнете върху **Print** (Печат), за да започне печатането.

HP ePrint

Чрез услугата HP ePrint можете да печатате от мобилни телефони, мини лаптопи или други мобилни устройства, свързани към електронна поща, навсякъде и по всяко време. С помощта на услугата на вашето мобилно устройство и уеб услугите на принтера можете да отпечатвате документи както с принтер, който е точно до вас, така и чрез такъв, който е на километри разстояние.


За да използвате услугата HP ePrint, трябва да разполагате със следните компоненти:

- Принтер, на който е разрешена услугата HP ePrint и е свързан към интернет (с Ethernet кабел или чрез безжична връзка)
- Устройство с възможност за работа с електронна поща

Следвайте инструкциите на контролния панел на принтера, за да разрешите и настроите уеб услугите на принтера. За повече информация вж. www.hp.com/go/ePrintCenter.

Печат от двете страни на хартията (двустранно)

Можете да печатате и от двете страни на лист хартия автоматично, като използвате модула за двустранен печат.

 **Забележка** Драйверът на принтера не поддържа ръчен двустранен печат. Функцията за двустранен печат изисква инсталиране на аксесоара за двустранен печат на HP (модул за двустранен печат) на принтера. Модулът за двустранен печат е стандартен за всички модели принтери на HP Officejet Pro 8500A (A910) e-All-in-One series.


Забележка За ръчен печат и от двете страни можете да отпечатате първо само нечетните страници, да обърнете страниците, след което да отпечатате само четните страници.

Извършване на двустранен печат (Windows)

1. Поставете съответния носител. За допълнителна информация вж. [Указания за печат и от двете страни на хартията](#) и [Поставяне на носители](#).
2. Уверете се, че модулът за двустранен печат е правилно инсталиран. За допълнителна информация вж. [Инсталиране на модула за двустранен печат](#).

3. В отворен документ щракнете върху **Print** (Печат) в менюто **File** (Файл), след което изберете **Print on Both Sides** (Печат от двете страни) в раздела **Layout** (Оформление).
4. Направете други желани настройки, след което щракнете върху бутона **OK**.
5. След което отпечатайте документа.

Извършване на двустранен печат (Mac OS X)

 **Забележка** Следвайте тези инструкции, за да разрешите двустранното отпечатване, както и да промените опциите за подвързване.

Mac OS 10.5. Щракнете върху **Two-Sided Printing** (Двустранен печат) в **Copies & Pages** (Копия и страници), след което изберете съответния тип на подвързване.


Mac OS 10.6. В диалоговия прозорец за печат щракнете, за да поставите отметка в квадратчето **Two-Sided** (Двустранно) до опциите **Copies** (Копия) и **Collated** (Комплектовани). Ако опцията **Two-Sided** (Двустранно) не е достъпна, се уверете, че аксесоарът за двустранен печат е разрешен в драйвера на принтера. В панела **Layout** (Оформление) изберете типа на подвързване.


1. Поставете съответния носител. За допълнителна информация вж. [Указания за печат и от двете страни на хартията](#) и [Поставяне на носители](#).
2. Уверете се, че модулът за двустранен печат е правилно инсталиран. За допълнителна информация вж. [Инсталиране на модула за двустранен печат](#).
3. Проверете дали използвате правилния принтер и размер на страница в **Page Setup** (Настройка на страницата).
4. От менюто **File** (Файл) изберете **Print** (Печат).
5. Изберете необходимата опция, за да печатате и от двете страни.
6. Направете други желани настройки, след което щракнете върху **Print** (Печат).

3 Сканиране

Може да използвате контролния панел на принтера, за да сканирате документи, снимки и други оригинали и да ги изпращате към различни местоназначения (като например папка в даден компютър). Също така можете да сканирате тези оригинали от компютъра, като използвате софтуера на HP, предоставен с принтера, или програми, съвместими с TWAIN и WIA.

Когато сканирате документи, можете да използвате софтуера на HP, за да сканирате документите във формат, който можете да търсите, копирате, поставяте и редактирате.

 **Забележка** Някои функции за сканиране са достъпни само след инсталиране на софтуера на HP.


 **Съвет** Ако възникнат проблеми при сканиране, вж. [Решаване на проблеми при сканиране](#).

Този раздел съдържа следните теми:

- [Сканиране на оригинал](#)
- [Сканиране с помощта на функцията Webscan](#)
- [Сканиране на документи като редактируем текст](#)

Сканиране на оригинал

Този раздел съдържа следните теми:

 **Забележка** Принтерът и компютърът трябва да са свързани и включени.

Забележка Ако сканирате оригинал от контролния панел на принтера или от компютъра чрез софтуера на принтера на HP, предоставеният с принтера софтуера на HP трябва също да е инсталиран и да се изпълнява на компютъра преди сканиране.

Забележка Ако сканирате оригинал без полета, го поставете върху стъклото на скенера, а не в АПУ.

- [Сканиране в компютър](#)
- [Сканиране в карта с памет](#)

Сканиране в компютър

Сканиране на оригинал в компютър от контролния панел на принтера

Следвайте тези стъпки, за да сканирате от контролния панел.

1. Поставете оригинала със страната за печат надолу в десния преден ъгъл на стъклото или в АПУ. За допълнителна информация вж. [Поставяне на оригинали върху стъклото на скенера](#) или [Поставяне на оригинали в автоматичното подаващо устройство \(АПУ\)](#).
2. Докоснете **Scan** (Сканиране), след което изберете **Computer** (Компютър).



Забележка Потребители на Windows: Ако вашият компютър не се показва в списъка с местоназначения, ще трябва да рестартирате функцията за сканиране в софтуера на HP на целевия компютър.

3. Докоснете **Document Type** (Тип документ), за да изберете типа документ, който желаете да запишете. Ако е необходимо, извършете промени на опциите за сканиране.
4. Докоснете **Старт на сканиране**.

Сканиране на оригинал от софтуера на принтера на HP

1. Поставете оригинала със страната за печат надолу в десния преден ъгъл на стъклото или в АПУ. За допълнителна информация вж. [Поставяне на оригинали върху стъклото на скенера](#) или [Поставяне на оригинали в автоматичното подаващо устройство \(АПУ\)](#).
2. От компютъра отворете софтуера за сканиране на HP:
 - **Windows**: От работния плот на компютъра щракнете върху **Start** (Старт), изберете **Programs** (Програми) или **All Programs** (Всички програми), изберете папката за вашия принтер на HP, след което изберете **HP Scan**.
 - **Mac OS X**: Щракнете върху иконата на **HP Utility** (Помощна програма на HP) в Dock, щракнете върху **Applications** (Приложения), след което щракнете двукратно върху **HP Scan 3**.
3. За да стартирате сканирането, щракнете върху **Scan** (Сканиране).



Забележка За повече информация вж. онлайн помощта, предоставена със софтуера за сканиране.

Сканиране в карта с памет

Сканиране на оригинал в компютър от контролния панел на принтера

Следвайте тези стъпки, за да сканирате оригинал в карта с памет.

1. Поставете оригинала със страната за печат надолу в десния преден ъгъл на стъклото или в АПУ. За допълнителна информация вж. [Поставяне на оригинали върху стъклото на скенера](#) или [Поставяне на оригинали в автоматичното подаващо устройство \(АПУ\)](#).
2. Поставете карта с памет. За допълнителна информация вж. [Поставяне на устройство с памет](#).

3. Докоснете **Сканиране**, след което изберете **Устройство с памет**.
4. Докоснете **Document Type** (Тип документ), за да изберете типа документ, който желаете да запишете. Ако е необходимо, извършете промени на опциите за сканиране.
5. Докоснете **Старт на сканиране**.

Сканиране с помощта на функцията **Webscan**

Webscan е функция на вградения уеб сървър, която позволява сканиране на снимки и документи от принтера в компютъра с помощта на уеб браузър. Тази функция е налична дори ако софтуерът на принтера не е инсталиран на компютъра.

За допълнителна информация вж. [Вграден уеб сървър](#).

Сканиране с помощта на функцията **Webscan**

1. Поставете оригинала със страната за печат надолу в десния преден ъгъл на стъклото или в АПУ. За повече информация вж. "Поставяне на оригинал върху стъклото на скенера", [Поставяне на оригинали върху стъклото на скенера](#) или [Поставяне на оригинали в автоматичното подаващо устройство \(АПУ\)](#).
2. Отворете вградения уеб сървър. За допълнителна информация вж. [Вграден уеб сървър](#).
3. Щракнете върху раздела **Scan** (Сканиране), върху **Webscan** в левия прозорец, променете желаните настройки, след което щракнете върху **Start Scan** (Стартиране на сканиране).

Сканиране на документи като редактируем текст

Когато сканирате документи, можете да използвате софтуера на HP, за да сканирате документите във формат, който можете да търсите, копирате, поставяте и редактирате. Това позволява да редактирате писма, изрезки от вестници, както и много други документи.


За да сте сигурни, че софтуерът може да конвертира документите успешно, направете следното:

- **Уверете се, че стъклото на скенера или прозореца на АПУ е чист.**
Когато принтерът сканира документа, петната или прахът по стъклото на скенера или по прозореца на АПУ може също да се сканират, а това може да попречи на софтуера да конвертира документа в редактируем текст.
- **Уверете се, че документът е поставен правилно.**
При сканиране на документи като редактируем текст от АПУ оригиналът трябва да е поставен в автоматичното подаващо устройство с горната част напред и с лицевата страна нагоре. При сканиране от стъклото на скенера оригиналът трябва да е поставен с горната част към десния ъгъл на стъклото на скенера. Също така се уверете, че документът не е изкривен. За допълнителна информация вж. Поставяне на оригинали върху стъклото на скенера или Поставяне на оригинали в автоматичното подаващо устройство (АПУ).
- **Уверете се, че текстът на документа е ясен.**
За успешно конвертиране на документа в редактируем текст оригиналът трябва да е ясен и с високо качество. Следните условия може да попречат на софтуера да конвертира документа успешно:
 - Текстът на оригинала е неясен и изкривен.
 - Шрифтът е твърде дребен.
 - Структурата на документа е прекалено сложна.
 - Интервалите в текста са много малки. Например, ако в текста, който софтуерът конвертира, липсват знаци или има комбинирани знаци, буквите "rn" може да се разпознаят като "rn".
 - Фонът на текста е цветен. Цветните фонове може да накарат изображенията на преден план да се смесват.

4 HP Digital Solutions (Цифрови решения на HP)

Принтерът включва набор от цифрови решения, които могат да ви помогнат да опростите и рационализирате работата си. Тези цифрови решения включват следното:

- HP Direct Digital Filing (Директно цифрово поддръждане на HP) (включително сканиране в мрежова папка и сканиране в имейл съобщение)
- HP Digital Fax (Цифров факс на HP) (включително изпращане на факс до мрежова папка и изпращане на факс по електронна поща)

 **Забележка** Ако използвате HP Officejet Pro 8500A (A910a-f), можете да използвате само "Сканиране в мрежова папка" и "Изпращане на факс в мрежова папка". За да разберете номера на вашия модел, вж. [Намиране на номера на модела на принтера](#).

Този раздел съдържа следните теми:

- [Какво представлява HP Digital Solutions \(Цифрови решения на HP\)?](#)
- [Изисквания](#)
- [Настройване на HP Digital Solutions \(Цифрови решения на HP\)](#)
- [Използване на HP Digital Solutions \(Цифрови решения на HP\)](#)

Какво представлява HP Digital Solutions (Цифрови решения на HP)?

HP Digital Solutions (Цифрови решения на HP) е набор от инструменти, предоставени с този принтер, които могат да ви помогнат да подобрите работната си производителност.

HP Direct Digital Filing (Директно цифрово поддръждане на HP)

HP Direct Digital Filing (Директно цифрово поддръждане на HP) предоставя надеждно, офисно сканиране, както и основни и универсални възможности за управление на документи за няколко потребители в дадена мрежа. С HP Direct Digital Filing (Директно цифрово поддръждане на HP) можете просто да отидете до принтера, да докоснете даден бутон на контролния панел на принтера и да сканирате документи директно в папки на компютъра в мрежата или да ги споделите бързо с бизнес партньори като прикачени файлове в имейл съобщения – и всичко това, без да използвате допълнителен софтуер за сканиране.

Тези сканирани документи може да се изпратят до споделена мрежова папка за личен или групов достъп, както и до един или повече имейл адреса за бързо споделяне. Освен това можете да конфигурирате определени настройки за сканиране за всяко местоназначение за сканиране, което ви позволява да се уверите, че сте използвали най-добрите настройки за всяка отделна задача.

HP Digital Fax (Цифров факс на HP)

Никога не губете отново важни факсове в топ с листове хартия!

С HP Digital Fax (Цифров факс на HP) може да записвате входящи черно-бели факсове в папка на компютъра в мрежата за по-лесно споделяне и съхранение, а също така можете да препращате факсове чрез електронна поща — като така можете да получавате важни факсове от което и да е място, докато работите извън офиса.

Освен това можете да изключите напълно отпечатването на факсове — така ще спестите пари от хартия и мастило, както и ще ви помогне да намалите консумацията на хартия и отпадъците.

Изисквания

Преди да настроите цифровите решения, трябва да разполагате със следното:

За всички HP Digital Solutions (Цифрови решения на HP)

- **Мрежова връзка**

Принтерът може да се свърже както чрез мрежова връзка, така и с помощта на Ethernet кабел.



Забележка Ако принтерът е свързан чрез USB кабел, можете да сканирате документи в даден компютър или да прикачите сканирани файлове към имейл съобщение, като използвате софтуера на HP. За допълнителна информация вж. [Сканиране на оригинал](#). Можете да получавате факсове в компютъра с помощта на опцията за изпращане на факс към компютър или Mac. За допълнителна информация вж. [Получаване на факсове в компютъра \(функции за получаване на факсове на компютър и получаване на факсове на Mac\)](#).

- **Софтуерът на HP**

HP препоръчва да настроите HP Digital Solutions (Цифрови решения на HP) с помощта на софтуера на HP, предоставен с принтера.



Съвет Ако желаете да настроите HP Digital Solutions (Цифрови решения на HP), без да инсталирате софтуера на HP, можете да използвате вградения уеб сървър на принтера.

За "Сканиране в мрежова папка", "Изпращане на факс в мрежова папка"

- **Подходящите привилегии за мрежата**

Трябва да разполагате с достъп до записване в папката.


- **Името на компютъра, в който се намира съответната папка**

За информация за намиране на името на съответния компютър вж. документацията за операционната система.

- **Мрежовия адрес на папката**

На компютри с Windows мрежовите адреси обикновено са записани в този формат: \\компютър\споделенапапка\

- **Споделена папка на Windows или SMB споделена папка (само за Mac OS X)**
За информация за намиране на името на съответния компютър вж. документацията за операционната система.
- **Потребителско име и парола за мрежата (ако е необходимо)**
Например, потребителското име и паролата на Windows или Mac OS X се използват за влизане в мрежата.

 **Забележка** Функцията за директно цифрово подреждане на HP не поддържа Active Directory.

За "Сканиране в имейл съобщение", "Изпращане на факс по електронната поща"

Забележка: Ако използвате HP Officejet Pro 8500A (A910a-f), можете да използвате само "Сканиране в мрежова папка" и "Изпращане на факс в мрежова папка". За да разберете номера на вашия модел, вж. [Намиране на номера на модела на принтера](#).

- Валиден имейл адрес
- Информация за изходящия SMTP сървър
- Активна връзка с интернет


Ако инсталирате функцията "Сканиране в имейл съобщение" или "Изпращане на факс по електронната поща" на компютър с Windows, съветникът за настройка може автоматично да разпознае настройките на електронната поща за следните приложения за електронна поща:


- Microsoft Outlook 2003–2007 (Windows XP, Windows Vista и Windows 7)
- Outlook Express (Windows XP)
- Windows Mail (Windows Vista)
- Mozilla Thunderbird (Windows XP, Windows Vista и Windows 7)
- Qualcomm Eudora (версия 7.0 и по-нова версия) (Windows XP и Windows Vista)
- Netscape (версия 7.0) (Windows XP)

Ако вашето приложение за електронна поща обаче не е показано по-горе, можете да настроите и използвате функциите за сканиране в имейл съобщение и изпращане на факс по електронната поща, ако съответното имейл приложение отговарят на изискванията, показани в този раздел.

Настройване на HP Digital Solutions (Цифрови решения на HP)

Можете да настроите HP Digital Solutions (Цифрови решения на HP) с помощта на софтуера на HP, предоставен с принтера, като използвате съветника на софтуера, който можете да отворите от софтуера на принтера на HP (Windows) или от HP Utility (Помощна програма на HP) (Mac OS X).

 **Съвет** Можете също така да използвате вградения уеб сървър (EWS) на принтера, за да настроите HP Digital Solutions (Цифрови решения на HP). За допълнителна информация относно използването на вградения уеб сървър вж. [Вграден уеб сървър](#).


 **Забележка** Ако използвате принтера само в IPv6 мрежова среда, трябва да настроите цифровите решения с помощта на вградения уеб сървър.

Този раздел съдържа следните теми:

- [Настройване на функцията за директно цифрово подреждане на HP](#)
- [Настройка на функцията за цифров факс на HP](#)

Настройване на функцията за директно цифрово подреждане на HP

За да настроите HP Direct Digital Filing (Директно цифрово подреждане на HP), следвайте съответните инструкции.


 **Забележка** Можете също да използвате тези стъпки, за да промените настройките в бъдеще, както и за да изключите функцията.

Този раздел съдържа следните теми:

- [Настройване на функцията за сканиране в мрежова папка](#)
- [Настройка на функцията за сканиране в имейл съобщение](#)

Настройване на функцията за сканиране в мрежова папка

Можете също да конфигурирате до 10 целеви папки за всеки принтер.


 **Забележка** За да можете да използвате функцията за сканиране в мрежова папка, използваната папка трябва вече да съществува и да бъде конфигурирана на компютъра, свързан към мрежата. Не можете да създадете папка от контролния панел на принтера. Също така се уверете, че в предпочитанията на папката е зададено да предоставя достъп за четене и записване. За повече информация относно създаването на папки в мрежата и настройването на предпочитанията на папките вж. документацията на операционната система.

След като настроите функцията за сканиране в мрежова папка, софтуерът на HP автоматично записва конфигурациите в принтера.

За да настроите функцията за сканиране в мрежова папка, изпълнете следните стъпки за съответната операционна система.


Windows

1. Отворете софтуера на принтера на HP. За повече информация вж. [Софтуер на принтера на HP \(Windows\)](#).
2. Щракнете двукратно върху **Scanner Actions** (Действия на скенера), след което щракнете двукратно върху **Scan to Network Folder Wizard** (Съветник за сканиране в мрежова папка).
3. Следвайте инструкциите на екрана.

-
-  **Забележка** След като създадете целеви папки, може да използвате вградения уеб сървър на принтера, за да персонализирате настройките за сканиране за тези папки. В последния екран на съветника за сканиране в мрежова папка се уверете, че е поставена отметка в квадратчето **Launch embedded Web server when finished** (Стартирайте вградения уеб сървър след приключване). Когато щракнете върху **Finish** (Готово), вграденият уеб сървър се показва в уеб сървъра по подразбиране на компютъра. За допълнителна информация за използването на вградения уеб сървър вж. [Вграден уеб сървър](#).
-

Mac OS X


1. Отворете HP Utility (Помощна програма на HP). За повече информация вж. [HP Utility \(Помощна програма на HP\) \(Mac OS X\)](#).
2. Щракнете върху **Additional Settings** (Допълнителни настройки). Вграденият уеб сървър на компютъра се отваря в уеб браузъра по подразбиране на компютъра.
3. В раздела **Home** (Начало) щракнете върху **Network Folder Setup** (Настройка на мрежовата папка) в полето **Setup** (Настройка).
4. Щракнете върху **New** (Създай), след което следвайте инструкциите на екрана.

-  **Забележка** Можете да персонализирате настройките за сканиране за всяка целева папка.
-

5. След като въведете необходимата за мрежовата папка информация, щракнете върху **Save and Test** (Запиши и тествай), за да се уверите, че връзката към мрежовата папка работи правилно. Записът се добавя към списъка **Network Folder** (Мрежова папка).

Вграден уеб сървър (EWS)


1. Отворете вградения уеб сървър (EWS). За повече информация вж. [Вграден уеб сървър](#).
2. В раздела **Home** (Начало) щракнете върху **Network Folder Setup** (Настройка на мрежовата папка) в полето **Setup** (Настройка).
3. Щракнете върху **New** (Създай), след което следвайте инструкциите на екрана.

-  **Забележка** Можете да персонализирате настройките за сканиране за всяка целева папка.
-

4. След като въведете необходимата за мрежовата папка информация, щракнете върху **Save and Test** (Запиши и тествай), за да се уверите, че връзката към мрежовата папка работи правилно. Записът се добавя към списъка **Network Folder** (Мрежова папка).

Настройка на функцията за сканиране в имейл съобщение

Можете да използвате принтера за сканиране на документи, които да изпращате към един или повече имейл адреси като прикачени файлове, без необходимост от допълнителен софтуер за сканиране. Не е необходимо да сканирате файлове от компютъра и да ги прикачвате към имейл съобщения.

 **Забележка** Ако използвате HP Officejet Pro 8500A (A910a-f), можете да използвате само "Сканиране в мрежова папка" и "Изпращане на факс в мрежова папка". За да разберете номера на вашия модел, вж. Намиране на номера на модела на принтера.

За да използвате функцията за сканиране в имейл съобщение, изпълнете следните стъпки:

Стъпка 1: Настройте профилите за изходяща поща

Конфигурирайте имейл адресите, които ще се покажат в частта "ОТ" на имейл съобщението, изпратено от принтера. Можете да добавите до 10 профила за изходяща поща. Можете да създадете тези профили с помощта на инсталирания на компютъра софтуер на HP.

Стъпка 2: Добавяне на имейл адреси към адресната книга за електронна поща

Можете да управлявате списъка с потребители, до които изпращате имейл съобщения от принтера. Можете да добавите до 5 имейл адреса или имейл групи, както и съответстващите им имена за контакт. За добавяне на имейл адреси трябва да използвате вградения уеб сървър на принтера.

Стъпка 3: Конфигуриране на други опции за електронна поща


Можете да конфигурирате ТЕМА по подразбиране и основен текст, включен във всички имейл съобщения, изпратени от принтера. За да конфигурирате тези опции, трябва да използвате вградения уеб сървър на принтера.

Стъпка 1: Настройване на профилите за изходяща поща

За да настроите профила за изходяща поща, използван от принтера, изпълнете следните стъпки за съответната операционна система.

Windows

1. Отворете софтуера на принтера на HP. За допълнителна информация вж. Софтуер на принтера на HP (Windows).
2. Щракнете двукратно върху **Scanner Actions** (Действия на скенера), след което щракнете двукратно върху **Scan to E-mail Wizard** (Съветник за сканиране в имейл съобщение)..
3. Щракнете върху **New** (Създай), след което следвайте инструкциите на екрана.

 **Забележка** След като настроите профила за изходяща поща, можете да използвате вградения уеб сървър на принтера за добавяне на още профили за изходяща поща, за добавяне на имейл адреси към адресната книга за електронна поща, както и за конфигуриране на други опции за електронна поща. За да се отвори вграденият уеб сървър автоматично, се уверете, че е поставена отметка в квадратчето **Launch embedded Web server when finished** (Стартирай вградения уеб сървър след приключване) в последния екран на съветника за сканиране в имейл съобщение. Когато щракнете върху **Finish** (Готово), вграденият уеб сървър се показва в уеб сървъра по подразбиране на компютъра. За допълнителна информация за използването на вградения уеб сървър вж. Вграден уеб сървър

Mac OS X

1. Отворете HP Utility (Помощна програма на HP). За допълнителна информация вж. [HP Utility \(Помощна програма на HP\) \(Mac OS X\)](#).
2. Щракнете върху **Additional Settings** (Допълнителни настройки). Вграденият уеб сървър на компютъра се отваря в уеб браузъра по подразбиране на компютъра.
3. В раздела **Home** (Начало) щракнете върху **Outgoing E-mail Profiles** (Профили за изходяща поща) в полето **Setup** (Настройка).
4. Щракнете върху **New** (Създай), след което следвайте инструкциите на екрана.
5. След като въведете необходимата за мрежовата папка информация, щракнете върху **Save and Test** (Запиши и тествай), за да се уверите, че връзката към мрежовата папка работи правилно. Записът се добавя към списъка **Outgoing E-mail Profiles** (Профили за изходяща поща).


Вграден уеб сървър (EWS)

1. Отворете вградения уеб сървър (EWS). За допълнителна информация вж. [Вграден уеб сървър](#).
2. В раздела **Home** (Начало) щракнете върху **Outgoing E-mail Profiles** (Профили за изходяща поща) в полето **Setup** (Настройка).
3. Щракнете върху **New** (Създай), след което следвайте инструкциите на екрана.
4. След като въведете необходимата за мрежовата папка информация, щракнете върху **Save and Test** (Запиши и тествай), за да се уверите, че връзката към мрежовата папка работи правилно. Записът се добавя към **Outgoing E-mail Profile List** (Списък с профили за изходяща поща).


Стъпка 2: Добавяне на имейл адреси към адресната книга за електронна поща

За да добавите имейл адреси към адресната книга за електронна поща, изпълнете следните стъпки:

1. Отворете вградения уеб сървър (EWS). За допълнителна информация вж. [Вграден уеб сървър](#).
2. В раздела **Scan** (Сканиране) щракнете върху **E-mail Address Book** (Адресна книга за електронна поща).
3. Щракнете върху **New** (Нов), за да добавите един имейл адрес.
– или –
Щракнете върху **Group** (Група), за да създадете списък за разпределение на електронна поща.

 **Забележка** Преди да можете да създадете списък за разпределение на електронна поща, трябва да сте добавили поне един имейл адрес към адресната книга за електронна поща.

4. Следвайте инструкциите на екрана. Записът се добавя към **E-mail Address Book** (Адресна книга за електронна поща).

 **Забележка** Имената за контакти се показват на дисплея на контролния панел на принтера в приложението за електронна поща.


Стъпка 3: Конфигуриране на други опции за електронна поща

За да конфигурирате други опции за електронна поща (като например конфигуриране на ТЕМА по подразбиране и основен текст, включен във всички имейл съобщения, изпратени от принтера, както и настройките за сканиране, използвани при изпращане на имейл съобщение от принтера), изпълнете следните стъпки:

1. Отворете вградения уеб сървър (EWS). За допълнителна информация вж. [Вграден уеб сървър](#).
2. В раздела **Scan** (Сканиране) щракнете върху **E-mail Options** (Опции за електронна поща).
3. Извършете желаните настройки, след което щракнете върху **Apply** (Приложи).


Настройка на функцията за цифров факс на HP

С HP Digital Fax (Цифров факс на HP) принтерът автоматично получава и записва факсовете директно в дадена мрежова папка (Изпращане на факс до мрежова папка) или препраща тези факсове като прикачени файлове в имейл съобщения (Факс по електронна поща).

 **Забележка** Можете да конфигурирате HP Digital Fax (Цифров факс на HP) да използва функцията за факс към мрежова папка или факс към електронна поща. Не можете да използвате и двете функции по едно и също време.


Забележка Ако използвате HP Officejet Pro 8500A (A910a-f), можете да използвате само "Сканиране в мрежова папка" и "Изпращане на факс в мрежова папка". За да разберете номера на вашия модел, вж. [Намиране на номера на модела на принтера](#).

Получените факсове се записват като TIFF (Tagged Image File Format; Формат на файл на изображения с етикети) файлове.

 **Внимание** Функцията HP Digital Fax (Цифров факс на HP) е достъпна само за получаване на черно-бели факсове. Цветните факсове ще се отпечатват, а няма да се записват на компютъра.

Windows

1. Отворете софтуера на принтера на HP.
2. Щракнете двукратно върху **Fax Actions** (Действия на факса), след което щракнете двукратно върху **Digital Fax Setup Wizard** (Съветник за настройка на цифрови факсове).
3. Следвайте инструкциите на екрана.

 **Забележка** След като настроите функцията за цифров факс на HP, можете да използвате вградения уеб сървър на принтера, за да редактирате настройките на функцията. За да се отвори вграденият уеб сървър автоматично, се уверете, че е поставена отметка в квадратчето **Launch embedded Web server when finished** (Стартирайте вградения уеб сървър след приключване) след приключване в последния екран на съветника за настройване на цифрови факсове. Когато щракнете върху **Finish** (Готово), вграденият уеб сървър се показва в уеб сървъра по подразбиране на компютъра. За допълнителна информация за използването на вградения уеб сървър вж. [Вграден уеб сървър](#).

Mac OS X

1. Отворете HP Utility (Помощна програма на HP). За допълнителна информация вж. [HP Utility \(Помощна програма на HP\) \(Mac OS X\)](#).
2. Щракнете върху **Additional Settings** (Допълнителни настройки). Вграденият уеб сървър на компютъра се отваря в уеб браузъра по подразбиране на компютъра.
3. В раздела **Home** (Начало) щракнете върху **Fax to E-mail/Network Folder** (Изпращане на факс по електронна поща/в мрежова папка) в полето **Setup** (Настройка).
4. Следвайте инструкциите на екрана.
5. След като въведете необходимата информация, щракнете върху **Save and Test** (Запиши и тествай), за да се уверите, че връзката към мрежовата папка работи правилно.

Вграден уеб сървър (EWS)


1. В раздела **Home** (Начало) щракнете върху **Fax to E-mail/Network Folder** (Изпращане на факс по електронна поща/в мрежова папка) в полето **Setup** (Настройка).
2. Следвайте инструкциите на екрана.
3. След като въведете необходимата информация, щракнете върху **Save and Test** (Запиши и тествай), за да се уверите, че връзката към мрежовата папка работи правилно.

Използване на HP Digital Solutions (Цифрови решения на HP)


За да използвате услугата за цифрови решения на HP, предоставена с принтера, следвайте съответните инструкции.

Използване на функцията на HP за сканиране в мрежова папка


1. Поставете оригинала със страната за печат надолу в десния преден ъгъл на стъклото или в АПУ. За допълнителна информация вж. [Поставяне на оригинали върху стъклото на скенера](#) или [Поставяне на оригинали в автоматичното подаващо устройство \(АПУ\)](#).
2. Докоснете **Scan** (Сканиране), след което докоснете **Network Folder** (Мрежова папка).
3. От дисплея на контролния панел изберете името, което отговаря на желаната папка.
4. Ако се появи съобщение, въведете ПИН кода.
5. Променете желаните настройки за сканиране, след което докоснете **Start Scan** (Стартиране на сканиране).

 **Забележка** Свързването може да отнеме известно време в зависимост от мрежовото натоварване и скоростта на връзката.

Използване на функцията за сканиране в имейл съобщение

 **Забележка** Ако използвате HP Officejet Pro 8500A (A910a-f), можете да използвате само "Сканиране в мрежова папка" и "Изпращане на факс в мрежова папка". За да разберете номера на вашия модел, вж. [Намиране на номера на модела на принтера](#).

1. Поставете оригинала със страната за печат надолу в десния преден ъгъл на стъклото или в АПУ. За допълнителна информация вж. [Поставяне на оригинали върху стъклото на скенера](#) или [Поставяне на оригинали в автоматичното подаващо устройство \(АПУ\)](#).
2. Докоснете **Scan** (Сканиране), след което докоснете **E-mail** (Имейл съобщение).
3. От дисплея на контролния панел изберете името, което отговаря на желания профил за изходяща поща.
4. Ако се появи съобщение, въведете ПИН кода.
5. Изберете имейл адрес "ДО" (получателя на имейл съобщението) или въведете имейл адрес.
6. Въведете или променете ТЕМАТА за имейл съобщението.
7. Променете желаните настройки за сканиране, след което докоснете **Start Scan** (Стартиране на сканиране).


 **Забележка** Свързването може да отнеме известно време в зависимост от мрежовото натоварване и скоростта на връзката.

Използване на HP Digital Fax (Цифров факс на HP)

След като настроите HP Digital Fax (Цифров факс на HP), всички получени черно-бели факсове ще се отпечатват по подразбиране, след което ще се записват в


указаното местоназначение (в мрежовата папка или имейл адреса, който сте задали):

- Ако използвате функцията за изпращане на факс до мрежова папка, този процес може да се изпълни във фонов режим. HP Digital Fax (Цифров факс на HP) няма да ви уведоми, когато факсовете се запишат в мрежовата папка.
- Ако използвате функцията за факс по електронна поща и имейл приложението е зададено така, че да ви уведоми, когато получите съобщение в папката с входящи съобщения, ще можете да видите, когато пристигне нов факс.

 **Забележка** Ако използвате HP Officejet Pro 8500A (A910a-f), можете да използвате само "Сканиране в мрежова папка" и "Изпращане на факс в мрежова папка". За да разберете номера на вашия модел, вж. [Намиране на номера на модела на принтера](#).

5 Копиране

Можете да създавате висококачествени цветни и черно-бели копия, като използвате най-различни типове и размери хартия.

 **Забележка** Ако получите факс, докато копирате документ, факсът ще се съхрани в паметта на принтера до приключване на копирането. Така може да се намали броят на факс страниците в паметта.

Този раздел съдържа следните теми:


- [Копиране на документи](#)
- [Промяна на настройките за копиране](#)

Копиране на документи


Можете да правите качествени копия от контролния панел на принтера.

Копиране на документи

1. Проверете дали в главната тава има заредена хартия.
2. Поставете оригинала върху стъклото на скенера със страната за печат надолу или със страната за печат нагоре в АПУ.

 **Забележка** Ако копирате снимка, я поставете върху стъклото на скенера с лицевата страна надолу, както е показано на иконата в края на стъклото на скенера.

3. Докоснете **Сору** (Копиране).
4. Промените други настройки на принтера. За допълнителна информация вж. [Промяна на настройките за копиране](#).
5. За да стартирате заданието за копиране, направете едно от следните неща:
 - **Стартиране на черно-бяло:** Избор на задание за черно-бяло копиране.
 - **Стартиране на цветно:** Избор на задание за цветно копиране.

 **Забележка** Ако разполагате с цветен оригинал, при избиране на функцията **Черно-бяло**, цветният оригинал ще се копира като черно-бял, а при избор на функцията **Цветно**, цветният оригинал ще се копира като пълноцветен.

Промяна на настройките за копиране

Можете да персонализирате заданията за копиране, като използвате различните настройки в контролния панел на принтера, включващи следното:

- брой на копията
- размер на хартията за копиране
- тип хартия за копиране
- скорост или качество на копиране

- настройки за по-светло/по-тъмно
- преоразмеряване на оригиналите за побиране в различни размери хартия

Можете да използвате тези настройки за отделни задания за копиране, а също така можете да запишете настройките по подразбиране за бъдещи задания.

Промяна на настройките за копиране за конкретно задание


1. Докоснете **Copy** (Копиране).
2. Изберете настройките на функцията за копиране, които желаете да промените.
3. Докоснете **Start Black** (Стартиране на черно-бяло) или **Start Color** (Стартиране на цветно).

За да запишете текущите настройки като настройки по подразбиране за бъдещи задания

1. Докоснете **Copy** (Копиране).
2. Променете настройките на функцията за копиране, след което докоснете **Settings** (Настройки).
3. Докоснете стрелка надолу ▼, след което изберете **Set As New Defaults** (Задаване на нови настройки по подразбиране).
4. Докоснете **Yes, change defaults** (Да, промени настройките по подразбиране), след което изберете **Done** (Готово).

6 Факс

Можете да използвате принтера, за да изпращате и получавате факсове (включително цветни факсове). Можете да планирате по-късно изпращане на факсове и да зададете записи за бързо набиране, за да изпратите факсовете бързо и лесно към често използвани номера. Можете също така да зададете редица опции за факс от контролния панел на принтера (като например настройки за разделителната способност и контраста между осветеността и затъмняването на изпращаните факсове).

 **Забележка** Преди да започнете, се уверете, че правилно сте настроили принтера за факсове. Може би сте направили вече това като част от първоначалното инсталиране с помощта на контролния панел или на софтуера на HP, предоставен с принтера. Можете да проверите дали факсът е настроен правилно, като стартирате тест за настройките на факса от контролния панел. За повече информация относно теста на факса вж. [Тест на настройките на факса](#).

Този раздел съдържа следните теми:

- [Изпращане на факс](#)
- [Получаване на факс](#)
- [Създаване на записи за бързо набиране](#)
- [Промяна на настройките на факса](#)
- [Услуги за факс и цифров телефон](#)
- [Протокол "факс по интернет"](#)
- [Използване на отчети](#)

Изпращане на факс


Можете да изпращате факсове по няколко начина. С помощта на контролния панел на принтера можете да изпращате както черно-бели, така и цветни факсове. Можете също така да изпратите факс и ръчно с помощта на свързан към устройството телефон. Това позволява да разговаряте с получателя, преди да изпратите факса.


Този раздел съдържа следните теми:

- [Изпращане на стандартен факс](#)
- [Изпращане на стандартен факс от компютъра](#)
- [Ръчно изпращане на факс от телефон](#)
- [Изпращане на факс с помощта на контролирано набиране](#)
- [Изпращане на факс от паметта](#)
- [Планиране на по-късно изпращане на факс](#)
- [Изпращане на факс до няколко получатели](#)
- [Изпращане на факс в режим коригиране на грешки](#)

Изпращане на стандартен факс


Можете лесно да изпращате черно-бели или цветни факсове, съдържащи една или няколко страници, с помощта на контролния панел на принтера.

 **Забележка** Ако ви е нужно отпечатано потвърждение, че вашите факсове са успешно изпратени, разрешете потвърждението за факс, **преди** да изпратите каквито и да е факсове.

 **Съвет** Можете да изпращате факсове ръчно, от телефон, както и като използвате контролирано набиране. Тези функции позволяват да контролирате скоростта, с която набирате. Полезни са и когато искате да използвате фонокарта за таксуване на повикването и е необходимо да отговаряте на тоналните сигнали, докато набирате.


Изпращане на стандартен факс от контролния панел на принтера

1. Поставете оригинала със страната за печат надолу в десния преден ъгъл на стъклото или в АПУ. За допълнителна информация вж. Поставяне на оригинали върху стъклото на скенера или Поставяне на оригинали в автоматичното подаващо устройство (АПУ).
2. Докоснете **Факс**.
3. Въведете номера на факса от клавиатурата.

 **Съвет** За да добавите пауза в номера на факса, който въвеждате, докоснете * неколкократно, докато на дисплея се покаже тире (-).


4. Докоснете **Start Black** (Стартиране на черно-бяло) или **Start Color** (Стартиране на цветно).

Ако принтерът открие оригинал, поставен в автоматичното подаващо устройство, той ще изпрати документа към въведения номер.

 **Съвет** Ако получателят съобщи за проблеми с качеството на изпратения факс, можете да опитате да смените разделителната способност или контраста на факса.

Изпращане на стандартен факс от компютъра

Можете да изпратите документ от компютъра като факс, без да отпечатвате копие, което да изпращате като факс от принтера.

 **Забележка** Факсовете, изпратени от компютъра по този начин, използват факс връзката на принтера, а не интернет връзката или компютърния модем. Следователно трябва да се уверите, че принтерът е свързан към работеща телефонна линия, както и че функцията за факс е настроена и функционира правилно.

За да използвате тази функция, трябва да инсталирате софтуера на принтера с помощта на инсталационната програма от компактдиска със софтуера на HP, предоставен с принтера.

Windows

1. Отворете документа, който желаете да изпратите като факс от компютъра.
2. От менюто **File** (Файл) на съответната софтуерна програма щракнете върху **Print** (Печат).
3. От списъка **Name** (Име) изберете принтера, в чието име фигурира думата "**fax**" ("факс").
4. За да промените дадени настройки (като например да изпратите документа като черно-бял или като цветен факс), щракнете върху бутона, чрез който се отваря диалоговият прозорец **Properties** (Свойства). В зависимост от вашия приложен софтуер, този бутон може да се нарича **Properties** (Свойства), **Options** (Опции), **Printer Setup** (Настройка на принтер), **Printer** (Принтер) или **Preferences** (Предпочитания).
5. След като промените желаните настройки, щракнете върху **OK**.
6. Щракнете върху **Print** (Печат) или върху **OK**.
7. Въведете номера на факса и друга информация за получателя, извършете желаните настройки на факса, след което щракнете върху **Send Fax** (Изпращане на факс). Принтерът започва да набира номера на факса и да изпраща документа по факса.

Mac OS X

1. Отворете документа, който желаете да изпратите като факс от компютъра.
2. В менюто **File** (Файл) на съответното софтуерно приложение щракнете върху **Print** (Печат).
3. Изберете принтера, в чието име фигурира думата "**(Fax)**" ("Факс").
4. Изберете **Fax Recipients** (Получатели на факса) от менюто, изскачащо под настройката **Orientation** (Ориентация).



Забележка Ако не можете да намерите изскачащото меню, опитайте да щракнете върху синия триъгълник за разгъване до **Printer selection** (Избор на принтер).

5. Въведете номера на факса и друга информация в предоставените полета, след което щракнете върху **Add to Recipients** (Добави към получателите).
6. Изберете **Fax Mode** (Режим на факс) и други желани опции за факса, след което щракнете върху **Send Fax Now** (Изпрати факса сега), за да започне набирането на номера на факса и изпращането на документа.

Ръчно изпращане на факс от телефон


Ръчното изпращане на факс ви позволява да се обадите и да говорите с получателя, преди да изпратите факса. Това е полезно, ако желаете да уведомите получателя, че ще им изпращате факс, преди да го изпратите. Когато изпращате факс ръчно можете да чуете в слушалката на телефона тоновете за

набиране, телефонните подкана или други звуци. Това ви улеснява при използване на фонокарта за изпращане на вашия факс.


В зависимост как е настроен факс апаратът на получателя, той може да вдигне телефона или повикването да се поеме от факс апарата. Ако лице отговори на повикването, можете да говорите с получателя, преди да изпратите факс. Ако факс апарат отговори на повикването, можете да изпратите факса директно на факс апарата, когато чуete факс сигнали от приемащия факс апарат.

Изпращане на факс ръчно от вътрешен телефон

1. Поставете оригинала със страната за печат надолу в десния преден ъгъл на стъклото или в АПУ. За допълнителна информация вж. Поставяне на оригинали върху стъклото на скенера или Поставяне на оригинали в автоматичното подаващо устройство (АПУ).
2. Докоснете **Факс**.
3. Наберете номера с помощта на цифровата клавиатурата на телефона, свързана към принтера.

 **Забележка** Не използвайте клавиатурата на контролния панел на принтера, когато изпращате факс ръчно. За да наберете номера на получателя, трябва да използвате клавиатурата на телефона.

4. Ако получателят отговори на повикването, можете да проведете разговор, преди да изпратите факса.

 **Забележка** Ако на повикването отговори телефонен секретар, ще чуete факс сигнали от приемащия факс апарат. Продължете със следващата стъпка, за да предадете факса.


5. Когато сте готови да изпратите факса, докоснете **Стартиране на черно-бяло** или **Стартиране на цветно**.


 **Забележка** Когато се покаже подкана, изберете **Изпращане на факс**.

Ако говорите с получателя преди да изпратите факса, информирайте го, че след като чуе факс сигнала, трябва да натисне **Старт** от факс апарата си. Телефонната линия няма да издава звуци, докато факсът се изпраща. В този момент може да затворите телефона. Ако искате да продължите да говорите с получателя, останете на линията, докато предаването на факса завърши.

Изпращане на факс с помощта на контролирано набиране



Контролирането на набирането позволява да набирате номера от контролния панел на принтера така, както бихте набирали обикновен телефонен номер. Когато изпращате факс чрез контролирано набиране, от високоговорителите на принтера може да се чуват сигналите за набиране, телефонните сигнали, както и други звуци. Това позволява да реагирате на сигналите по време на набиране, както и да контролирате скоростта на набиране.

 **Съвет** Ако използвате фонокарта и не въведете ПИН кода навреме, принтерът може да започне да изпраща факс сигнали прекалено рано и по този начин вашият ПИН код няма да се разпознае от съответната услуга за фонокарти. В такъв случай можете да създадете запис за бързо набиране, за да запазите ПИН кода на вашата фонокарта. За допълнителна информация вж. Създаване на записи за бързо набиране.

 **Забележка** Уверете се, че звукът е включен, за да чуете сигнал "свободно".

Изпращане на факс с помощта на контролирано набиране от контролния панел на принтера


1. Поставете оригиналите. За допълнителна информация вж. Поставяне на оригинали върху стъклото на скенера или Поставяне на оригинали в автоматичното подаващо устройство (АПУ).
2. Докоснете **Факс**, след което докоснете **Стартиране на черно-бяло** или **Стартиране на цветно**.
Ако принтерът открие оригинал, поставен в автоматичното подаващо устройство, ще чуете сигнал "свободно".
3. Когато чуете сигнал "свободно", въведете номера с помощта на цифровата клавиатура на контролния панел на принтера.
4. Следвайте подканванията, които може да се покажат.

 **Съвет** Ако използвате карта за предплатени повиквания, за да изпратите факс, и сте запазили ПИН кода на картата като запис за бързо набиране, когато получите подкана да въведете ПИН кода, докоснете  (Икона за бързо набиране), за да изберете записа за бързо набиране, под който сте съхранили вашия ПИН код.

Вашият факс се изпраща, когато приемащият факс апарат отговори.



Изпращане на факс от паметта

Можете да сканирате черно-бял факс в паметта, а след това да го изпратите оттам. Тази функция е полезна, ако номерът на факса, с който се опитвате да се свържете, е зает или е временно недостъпен. Принтерът ще сканира оригиналите в паметта и ще ги изпрати, когато успее да се свърже с приемащия факс апарат. След като принтерът сканира страниците в паметта, можете веднага да отстраните оригиналите от тавата за подаване на документи или от стъклото на скенера.

 **Забележка** Можете да изпращате само черно-бели факсове от паметта.

Изпращане на факс от паметта

1. Поставете оригиналите. За допълнителна информация вж. Поставяне на оригинали върху стъклото на скенера или Поставяне на оригинали в автоматичното подаващо устройство (АПУ).
2. Докоснете **Fax** (Факс), след което докоснете **Fax Options** (Опции за факса) или **Fax Settings** (Настройки на факса).
3. Докоснете **Scan and Fax** (Сканиране и изпращане на факс).

4. Въведете номера на факса чрез цифровата клавиатура, докоснете  (Икона за бързо набиране), за да изберете дадено бързо набиране, или докоснете  (Хронология на обажданията), за да изберете вече набран или получен номер.
5. Докоснете **Стартиране на факс**.
Принтерът ще сканира оригиналите в паметта и ще изпрати факса, когато получаващият факс апарат е свободен.



Планиране на по-късно изпращане на факс

Можете да планирате черно-бял факс да бъде изпратен през следващите 24 часа. Това ви дава възможност да изпращате черно-бял факс късно вечерта, когато телефонните линии не са толкова заети и когато телефонните такси са пониски. Принтерът ще изпрати автоматично факса, когато настъпи зададеното време.

За определен момент може да планирате изпращането само на един факс. Когато има планиран факс, може да продължите изпращането на факсове нормално.

 **Забележка** Можете да изпращате само черно-бели факсове.

Планиране на факс от контролния панел на принтера

1. Поставете оригиналите. За допълнителна информация вж. Поставяне на оригинали върху стъклото на скенера или Поставяне на оригинали в автоматичното подаващо устройство (АПУ).
2. Докоснете **Fax** (Факс), след което докоснете **Fax Options** (Опции за факса) или **Fax Settings** (Настройки на факса).
3. Докоснете **Send Fax Later** (Изпращане на факс по-късно).
4. Въведете часа на изпращане чрез цифровата клавиатура, докоснете **AM** (преди обяд) или **PM** (след обяд), след което изберете **Done** (Готово).
5. Въведете номера на факса чрез цифровата клавиатура, докоснете  (Икона за бързо набиране), за да изберете дадено бързо набиране, или докоснете  (Хронология на обажданията), за да изберете вече набран или получен номер.
6. Докоснете **Стартиране на факс**.
Принтерът ще сканира всички страници, а планираният час ще се покаже на дисплея. Факсът ще се изпрати в планирания час.


За да отмените планиран факс


1. Докоснете съобщението **Send Fax Later** (Изпращане на факс по-късно) на дисплея.
– ИЛИ –
Докоснете **Fax** (Факс), след което изберете **Fax Options** (Опции за факс) или **Fax Settings** (Настройки на факса).
2. Докоснете **Cancel Scheduled Fax** (Отмяна на планиран факс).

Изпращане на факс до няколко получатели

Можете да изпращате факс до няколко получателя едновременно, като групирате индивидуалните записи за бързо набиране в групови записи за бързо набиране.

Изпращане на факс до няколко получатели чрез използване на група за бързо набиране

1. Поставете оригиналите. За допълнителна информация вж. Поставяне на оригинали върху стъклото на скенера или Поставяне на оригинали в автоматичното подаващо устройство (АПУ).
2. Докоснете **Факс** (Факс), докоснете  (Бързо набиране), след което изберете групата, до която желаете да изпратите факс.
3. Докоснете **Стартиране на черно-бяло**.
Ако принтерът открие оригинал, поставен в устройството за автоматично подаване на документи, той ще изпрати документа на всички номера от групата за бързо набиране.

 **Забележка** Можете да използвате групите за бързо набиране за изпращане на черно-бели факсове, поради ограничения на паметта. Принтерът ще сканира факса в паметта, а след това ще набере първия номер. Когато връзката бъде установена, той ще изпрати факса и ще набере следващия номер. Ако даден номер е зает или не отговаря, принтерът ще следва настройките за **Повторно набиране при заето** и **Повторно набиране при без отговор**. Ако не може да бъде установена връзка, ще се набере следващият номер и ще се състави отчет за грешката.



Изпращане на факс в режим коригиране на грешки

Режим коригиране грешки (ЕСМ) предотвратява загубата на данни, причинена от лоши телефонни линии, като открива грешките, възникнали по време на предаване, и автоматично поисква повторно предаване на сгрешената част. При добри телефонни линии телефонните такси не се повлияват от това, а може и да се намалят. При лоши телефонни линии, ЕСМ увеличава времето за изпращане и телефонните такси, но изпраща данните по-надеждно. Настройката по подразбиране е **Включване**. Изключете ЕСМ само ако този режим значително увеличава телефонните сметки, а вие сте съгласни на по-лошо качество за сметка на по-ниски такси.

Преди да изключите настройката ЕСМ, обмислете следното. Ако изключите ЕСМ

- Оказва се влияние върху качеството и скоростта на предаване на факсовете, които изпращате и получавате.
- Настройката **Скорост на факса** се задава автоматично на **Средно**.
- Няма да можете вече да изпращате и получавате цветни факсове.


Промяна на настройката за ЕСМ от контролния панел

1. От началния екран докоснете стрелка надясно , след което изберете **Настройка**.
2. Докоснете **Настройка на факса**, след което изберете **Разширена настройка на факса**.
3. Докоснете стрелка надолу , след което изберете **Режим на корекция на грешките**.
4. Изберете **Включване** или **Изкл.**

Получаване на факс

Може да получавате факсове автоматично или ръчно. Ако изключите опцията **Автоматичен отговор**, ще можете да получавате факсове само ръчно. Ако включите опцията **Автоматичен отговор** (настройката по подразбиране), принтерът автоматично ще отговаря на входящите повиквания и ще получава факсове след броя позвънявания, указан в настройката **Позвънявания преди отговаряне**. (Настройката по подразбиране **Позвънявания преди отговаряне** е пет позвънявания.)


Ако получите факс с размер Legal или по-голям, а принтерът не е настроен да използва хартия с размер Legal, принтерът намалява факса, така че да се побере на поставената хартия. Ако сте забранили функцията **Автоматично намаление**, принтерът отпечатва факса на две страници.

 **Забележка** Ако получите факс, докато копирате документ, факсът ще се съхрани в паметта на принтера до приключване на копирането. Така може да се намали броят на факс страниците в паметта.

- [Ръчно получаване на факс](#)
- [Настройка за резервно копие при получаване на факс](#)
- [Повторно отпечатване на факсове от паметта](#)
- [Запитване за получаване на факс](#)
- [Препращане на факсове към друг номер](#)
- [Задаване на размера на хартията за получаваните факсове](#)
- [Задаване на автоматично намаляване на входящите факсове](#)
- [Блокиране на нежелани факс номера](#)
- [Получаване на факсове в компютъра \(функции за получаване на факсове на компютър и получаване на факсове на Mac\)](#)

Ръчно получаване на факс

Когато сте на телефона, лицето, с което разговаряте, може да ви изпрати факс, докато все още сте свързани. Това се нарича ръчно боравене с факсове. Използвайте инструкциите в този раздел, за да получите ръчно факс.

 **Забележка** Можете да вдигнете слушалката, за да разговаряте или слушате за факс тонове.

Може да приемате факсове ръчно от телефон, който е:

- Директна връзка с принтера (чрез порта 2-EXT)
- На същата телефонна линия, но не с директна връзка към принтера

Ръчно получаване на факс

1. Уверете се, че принтерът е включен, както и че е поставена хартия в главната тава.
2. Отстранете всички оригинали от тавата за подаване на документи.
3. Задайте висока стойност на настройката **Позвънявания преди отговаряне**, за да можете да отговаряте на входящите повиквания преди принтера. Също така можете да изключите настройката **Автоматичен отговор**, така че принтерът да не отговаря автоматично на повикванията.
4. Ако в момента разговаряте по телефона с подателя, кажете му да натисне **Старт** на факс апарата си.
5. Когато чуете факс сигналите на изпращащия факс апарат, направете следното:
 - а. Докоснете **Факс**, след което изберете **Стартиране на черно-бяло** или **Стартиране на цветно**.
 - б. След като принтерът започне да получава факса, можете да затворите телефона или да останете на линия. Телефонната линия няма да издава звуци по време на предаването на факса.

Настройка за резервно копие при получаване на факс


В зависимост от вашите предпочитания и изисквания за сигурност, можете да настроите принтера, така че той да съхранява всички приети факсове, само факсовете, получени, докато принтерът е бил в състояние на грешка, или нито един от получените факсове.

Налични са следните режими на архивиране при получаване на факс:


Включване	<p>Настройката по подразбиране. Когато настройката Резервно копие при получаване на факс е зададена на Включване, принтерът съхранява всички получени факсове в паметта. Това позволява да отпечатате повторно до осем от последните отпечатани факсове, ако те все още се съхраняват в паметта.</p> <p>Забележка Когато паметта на принтера е почти изчерпана, при получаването на нови факсове той ги презаписва върху най-старите отпечатани факсове. Ако паметта се запълни с неотпечатани факсове, принтерът спира да отговаря на входящи факс повиквания.</p> <p>Забележка Ако получите факс, който е твърде голям - например цветна снимка с много детайли, той може да не се съхрани в паметта поради ограничения в паметта.</p>
Само при грешка	<p>Задава на принтера да съхранява факсове в паметта само ако е възникнала грешка, която не позволява на принтера да отпечатва факсове (например, ако свърши хартията в принтера). Докато има свободно място в паметта, принтерът продължава да съхранява входящите факсове. (Ако паметта се запълни, принтерът ще спре да отговаря на входящите факс повиквания.) След като грешката се коригира, съхранените в паметта факсове се отпечатват автоматично, след което се изтриват от паметта.</p>

(продължение)

Изкл	Факсовете никога не се съхраняват в устройството. Например, можете да поискате да изключите Backup fax (Резервно копие при получаване на факс) с оглед на сигурността. Ако възникне грешка, която не позволява печатане (например, ако свърши хартията), принтерът ще спре да отговаря на входящите факс повиквания.
-------------	---


 **Забележка** Ако опцията за архивиране при получаване на факс е разрешена и изключите принтера, всички факсове, съхранени в паметта, ще се изтрият (включително неотпечатаните факсове, които може да сте получили, докато принтерът е бил в състояние на грешка). Трябва да се свържете с подателите и да ги помолите да изпратят отново неотпечатаните факсове. За списък с получените факсове отпечатайте **Регистър на факса**. **Регистър на факса** не се изтрива, когато принтерът се изключи.

Задаване на функцията за резервно копие при получаване на факс от контролния панел на принтера

1. Докоснете стрелка надясно , след което изберете **Setup** (Настройка).
2. Докоснете **Fax Setup** (Настройка на факса), след което изберете **Advanced Fax Setup** (Разширена настройка на факса).
3. Докоснете **Backup Fax Reception** (Архивиране при получаване на факс).
4. Докоснете **Включване, Само при грешка** или **Изкл**.


Повторно отпечатване на факсове от паметта

Ако зададете режима **Резервно копие при получаване на факс** на **Включване**, получените факсове ще се съхранят в паметта, независимо от това дали има грешка или не.

 **Забележка** След като паметта се запълни, при получаване на нови факсове те се презаписват върху най-старите отпечатани факсове. Ако всички съхранени факсове са неотпечатани, принтерът не получава факс повиквания, докато не отпечатате или изтриете факсовете от паметта. Също така може да изтриете факсовете от паметта от съображения за сигурност или поверителност.

В зависимост от размерите на факсовете в паметта, можете да отпечатвате повторно до осем от най-скоро отпечатаните факсове, ако те са все още в паметта. Например, може да поискате да отпечатате отново даден факс, ако сте изгубили копието на последната разпечатка.


Повторно отпечатване на факсове в паметта от контролния панел на принтера

1. Проверете дали в главната тава има заредена хартия.
2. Докоснете стрелка надясно , след което изберете **Setup** (Настройка).

3. Докоснете **Tools** (Инструменти) или **Fax Tools** (Инструменти за факса), след което изберете **Reprint Faxes in Memory** (Повторно отпечатване на факсовете в паметта).
Факсовете ще се отпечатат в обратен ред на тяхното получаване (т.е. последно полученият факс ще се отпечата пръв и т. н).
4. Ако искате да спрете повторното отпечатване на факсовете от паметта, докоснете **Отказ**.

Запитване за получаване на факс

Запитването позволява на принтера да поиска друг факс апарат да изпрати факс, който е в неговата опашка. Когато използвате функцията **Запитване за получаване**, принтерът повиква посочения факс апарат и прави заявка за получаване на факса от него. Указаният факс апарат трябва да е настроен за запитване и да има факс, готов за изпращане.

 **Забележка** Принтерът не поддържа пароли за запитване. Кодовете за запитване представляват функция за защита, която изисква приемащият факс апарат да предостави код на принтера, който запитва, за да може да получи факса. Уверете се, че принтерът, който запитвате, няма зададена парола (или не е променил паролата по подразбиране), защото в противен случай принтерът няма да може да приеме факса.

Настройване на запитване за получаване на факс от контролния панел на принтера

1. Докоснете **Fax** (Факс), след което изберете **Fax Settings** (Настройки на факса) или **Other Methods** (Други методи).
2. Докоснете **Poll to Receive** (Запитване за получаване).
3. Въведете номера на другия факс апарат.
4. Докоснете **Start Fax** (Стартиране на факс).

Преpraщане на факсове към друг номер


Можете да настроите принтера да препраща факсовете на друг номер на факс. Полученият цветен факс се препраща в черно-бяло.

HP препоръчва да проверявате дали номерът, на който препращате, е на работеща факс линия. Изпратете пробен факс, за да се уверите, че факс апаратът е в състояние да получава вашите препращани факсове.


Преpraщане на факсове от контролния панел на принтера

1. Докоснете **Настройка**.
2. Докоснете **Fax Settings** (Настройки на факса) или **Fax Setup** (Настройка на факса), след което изберете **Advanced Fax Setup** (Разширена настройка на факса).
3. Докоснете **Fax Forwarding** (Преpraщане на факсове).

4. Докоснете **On (Print and Forward)** (Вкл. (Печат и препращане)), за да отпечатате и препратите факса, или изберете **On (Forward)** (Вкл. (Препращане)), за да препратите факса.


 **Забележка** Ако принтерът не може да препрати факса към указания факс апарат (например, ако не е включен), той отпечатва факса. Ако зададете на принтера да отпечатва отчети за грешка за получените факсове, той отпечатва също така и отчет за грешка.

5. Когато получите подкана, въведете номера на факс апарата, на който ще се получат препращаните факсове, след което докоснете **Done** (Готово). За всяка от следните подкани въведете: начална дата, начален час, крайна дата и краен час.
6. Препращането на факс е активирано. Докоснете **Ok**, за да потвърдите. Ако захранването на принтера прекъсне при настройване на опцията за препращане на факсове, настройката за препращане на факсове и съответният телефонен номер се записват. Когато захранването на принтера се възстанови, настройката за препращане на факсове продължава да е зададена на **Вкл.**


 **Забележка** Можете да отмените препращането на факсове, като изберете **Изкл** от менюто **Препращане на факсове**.

Задаване на размера на хартията за получаваните факсове

Може да изберете размер на хартията за получаваните факсове. Избраният от вас размер на хартията трябва да отговаря на този, който е поставен в главната тава. Факсове могат да се отпечатват само на хартия Letter, A4 или Legal.

 **Забележка** Ако при получаване на факс в главната тава е поставена хартия с неотговарящ размер, факсът не се отпечатва и на дисплея се показва съобщение за грешка. Поставете хартия с формат letter, A4 или legal, след което докоснете **OK**, за да отпечатате факса.

Задаване на размера на хартията за получаваните факсове от контролния панел на принтера


1. Докоснете стрелка надясно , след което изберете **Setup** (Настройка).
2. Докоснете **Настройка на факса**, след което изберете **Основна настройка на факса**.
3. Докоснете **Размер на хартията за факс**, след което изберете дадена опция.

Задаване на автоматично намаляване на входящите факсове

Настройката **Автоматично намаление** определя какво да прави принтерът, ако получи факс, който е прекалено голям за размера на хартията по подразбиране. Тази настройка е включена по подразбиране, затова изображението на входящия факс се намалява, така че да се побере на една страница, ако това е възможно. Ако тази функция е изключена, информацията, която не се побира на първата страница, се отпечатва на втора страница. Настройката **Автоматично**


намаление е от полза, когато получавате факс с формат Legal, а в главната тава е поставена хартия с формат Letter.

Задаване на автоматично намаляване от контролния панел на принтера

1. Докоснете стрелка надясно , след което изберете **Setup** (Настройка).
2. Докоснете **Fax Setup** (Настройка на факса), след което изберете **Advanced Fax Setup** (Разширена настройка на факса).
3. Докоснете **Автоматично намаляване**, след което изберете **On** (Вкл.) или **Off** (Изкл.).

Блокиране на нежелани факс номера

Ако се абонирате за услуга за ИД на повикванията чрез вашия доставчик на телефонни услуги, можете да блокирате конкретни номера на факсове, така че принтерът да не отпечата факсовете, получени от тези номера. Когато се получи входящо факс повикване, принтерът сравнява номера със списъка с нежелани факс номера, за да определи дали да блокира повикването. Ако номерът съвпадне с номер от списъка с блокирани факс номера, факсът не се отпечата. (Максималният брой номера на факсове, които можете да блокирате, зависи от съответния модел.)

 **Забележка** Тази функция не се поддържа във всички страни/региони. Ако не се поддържа във вашата страна/регион, **Junk Fax Blocker** (Блокиране на нежелани факсове) не се показва в менюто **Fax Options** (Опции за факса) или **Fax Settings** (Настройки на факса).

Забележка Ако в списъка с идентификатори на повиквания няма добавени телефонни номера, се предполага, че не е направен абонамент за услугата за идентификация на номера на входящите повиквания от телекомуникационната компания.

- [Добавяне на номера към списъка с нежелани факсове](#)
- [Премахване на номера от списъка с нежелани факсове](#)
- [Отпечатване на отчет за нежеланите факсове](#)

Добавяне на номера към списъка с нежелани факсове

Можете да блокирате определени номера, като ги добавяте в списъка с нежелани факсове.

Добавяне на номер към списъка с нежелани факсове

1. Докоснете **Setup** (Настройка).
2. Докоснете **Настройка на факса**, след което изберете **Основна настройка на факса**.
3. Докоснете **Junk Fax Blocker** (Блокиране на нежелани факсове).
4. Показва се съобщение, указващо, че за блокиране на нежеланите факсове е необходим ИД на провикващия. Докоснете **OK** за продължение.
5. Докоснете **Add Numbers** (Добавяне на номера).

6. За да изберете номер на факс, който да блокирате от списъка с ИД на повикванията, докоснете **Избор от хронологията с ИД на повикванията**.
- или -
За да въведете ръчно факс номер за блокиране, докоснете **Enter new number** (Въвеждане на нов номер).
7. След като въведете факс номер за блокиране, докоснете **Done** (Готово).





Забележка Уверете се, че въвеждате факс номера така, както той се показва на дисплея на контролния панел, а не както той се показва в заглавката на получения факс, тъй като може тези номера да са различни.

Премахване на номера от списъка с нежелани факсове

Ако вече не искате даден номер да е блокиран, можете да го премахнете от списъка с нежелани факсове.



Премахване на номера от списъка с нежелани факс номера

1. Докоснете стрелка надясно , след което изберете **Setup** (Настройка).
2. Докоснете **Настройка на факса**, след което изберете **Основна настройка на факса**.
3. Докоснете стрелка надолу , след което изберете **Блокиране на нежелани факсове** или **Junk Fax Blocker Setup** (Настройване на функцията за блокиране на нежелани факсове).
4. Докоснете **Изтриване на номера**.
5. Докоснете номера, който желаете да изтриете, след което изберете **OK**.

Отпечатване на отчет за нежеланите факсове


Използвайте следната процедура, за да отпечатате списък на блокираните нежелани факс номера.

Отпечатване на отчет за нежеланите факсове

1. Докоснете стрелка надясно , след което изберете **Setup** (Настройка).
2. Докоснете **Настройка на факса**, след което изберете **Основна настройка на факса**.
3. Докоснете стрелка надолу , след което изберете **Блокиране на нежелани факсове**.
4. Докоснете **Print Reports** (Отпечатване на отчети), след което изберете **Junk Fax List** (Списък с нежелани факс номера).


Получаване на факсове в компютъра (функции за получаване на факсове на компютър и получаване на факсове на Mac)

Ако принтерът е свързан към компютъра чрез USB кабел, можете да използвате функциите за получаване на факсове на компютър и получаване на факсове на Mac, за да получавате факсове автоматично и да ги записвате директно на компютъра. С помощта на функцията за получаване на факсове на компютър и на Mac можете по-лесно да съхранявате цифрови копия на факсовете, както и да елиминирате проблемите при работа с файлове на хартия с голям обем.

 **Забележка** Ако принтерът е свързан към мрежа с Ethernet кабел или чрез безжична връзка, можете да използвате функцията за цифров факс на HP. За допълнителна информация вж. [HP Digital Solutions \(Цифрови решения на HP\)](#).

Получените факсове ще се записват в TIFF (Tagged Image File Format) формат. След получаване на съответния факс ще се покаже уведомление на екрана с връзка до папката, в която е записан факсът.

Файловете се именуваат по следния начин: XXXX_YYYYYYYY_ZZZZZZ.tif, където X е информация за подателя, Y е датата, а Z е времето, за което е получен факсът.

 **Забележка** Функциите за получаване на факсове на компютър и получаване на факсове на Mac са достъпни само за получаване на черно-бели факсове. Цветните факсове ще се отпечатват, а няма да се записват на компютъра.

Този раздел съдържа следните теми:

- [Изисквания за функцията за получаване на факсове на компютъра и на Mac](#)
- [Активиране за функцията за получаване на факсове на компютъра или на Mac](#)
- [Промяна на настройките на функциите за получаване на факсове на компютър и на Mac](#)

Изисквания за функцията за получаване на факсове на компютъра и на Mac

- Администраторският компютър (компютърът, на който е активирана функцията за получаване на факсове на компютър или получаване на факсове на Mac) трябва да е включен непрекъснато. Само един компютър може да действа като администратор на функцията за получаване на факсове на компютър или получаване на факсове на Mac.
- Компютърът или сървърът, на който се намира целевата папка, трябва да е включен непрекъснато. Компютърът местоназначение трябва също да е активен. Факсовете няма да могат да се записват, ако компютърът е в режим на записване или хибернация.
- Във входната тава трябва да е поставена хартия.

Активиране за функцията за получаване на факсове на компютъра или на Mac

На компютър с Windows можете да използвате съветника за настройка на цифров факс, за да активирате функцията за получаване на факсове на компютър. На компютър с Macintosh можете да използвате HP Utility (Помощна програма на HP).

Настройване на функцията за получаване на факсове на компютър (Windows)

1. Отворете софтуера на принтера на HP. За допълнителна информация вж. [Софтуер на принтера на HP \(Windows\)](#).
2. Щракнете двукратно върху **Fax Actions** (Действия на факса), след което щракнете двукратно върху **Digital Fax Setup Wizard** (Съветник за настройка на цифрови факсове).
3. Следвайте инструкциите на екрана.

Настройване на функцията за получаване на факс на Mac (Mac OS X)



1. Отворете HP Utility (Помощна програма на HP). За допълнителна информация вж. [HP Utility \(Помощна програма на HP\) \(Mac OS X\)](#).
2. Щракнете върху иконата **Application** (Приложение) на лентата с инструменти.
3. Щракнете двукратно върху **HP Setup Assistant** (Помощник за инсталиране на HP), след което следвайте инструкцията на екрана.

Промяна на настройките на функциите за получаване на факсове на компютър и на Mac

Можете да актуализирате настройките за получаване на факсове на компютър по всяко време с помощта на съветника за настройка на цифров факс. Можете да актуализирате настройките за получаване на факсове на Mac от HP Utility (Помощна програма на HP).

Можете да изключите функцията за получаване на факсове на компютър или на Mac, както и да забраните отпечатването на факсове от контролния панел на принтера.

Промяна на настройките от контролния панел на принтера

1. Докоснете  (стрелка надясно), след което изберете **Настройка**.
 2. Докоснете **Настройка на факса**, докоснете **Основна настройка на факса**, след което докоснете **Получаване на факсове на компютър**.
 3. Изберете настройката, която искате да промените. Можете да промените следните настройки:
 - **View PC hostname** (Преглед на името на хоста на компютъра): Прегледайте името на компютъра, настроен като администратор на функцията за получаване на факсове на компютър и на Mac.
 - **Turn Off** (Изкл.): изключване на функцията за получаване на факсове на компютъра или на Mac.
-
-  **Забележка** Използвайте софтуера на HP на компютъра, за да включите функцията за получаване на факсове на компютър или получаване на факсове на Mac.
-
- **Disable Fax Print** (Забраняване на печат на факсове): Изберете тази опция, за да печатате факсове при получаването им. Ако изключите функцията за печат, цветните факсове ще продължат да се отпечатват.


Промяна на настройките от софтуера на HP (Windows)

1. Отворете софтуера на принтера на HP. За допълнителна информация вж. [Софтуер на принтера на HP \(Windows\)](#).
2. Щракнете двукратно върху **Fax Actions** (Действия на факса), след което щракнете двукратно върху **Digital Fax Setup Wizard** (Съветник за настройка на цифрови факсове).
3. Следвайте инструкциите на екрана.

Промяна на настройките от софтуера на HP (Mac OS X)


1. Отворете HP Utility (Помощна програма на HP). За допълнителна информация вж. [HP Utility \(Помощна програма на HP\) \(Mac OS X\)](#).
2. Щракнете върху иконата **Application** (Приложение) на лентата с инструменти.
3. Щракнете двукратно върху **HP Setup Assistant** (Помощник за инсталиране на HP), след което следвайте инструкцията на екрана.

Изключване на функцията за получаване на факсове на компютъра или на Mac

1. Докоснете  (стрелка надясно), след което изберете **Настройка**.
2. Докоснете **Настройка на факса**, докоснете **Основна настройка на факса**, след което докоснете **Получаване на факсове на компютър**.
3. Докоснете **Изкл..**

Създаване на записи за бързо набиране

Можете да настройвате записи за бързо набиране за често използвани факс номера. Това позволява бързо да набирате тези номера от контролния панел на принтера.

 **Съвет** Освен да създавате и управлявате записи за бързо набиране от контролния панел на принтера, можете също така да използвате инструменти, които са налични на компютъра, като например софтуера на HP, предоставен с принтера, както и вградения уеб сървър на принтера (EWS). За допълнителна информация вж. [Инструменти за управление на принтера](#).


Този раздел съдържа следните теми:

- [Настройка и промяна на записи за бързо набиране](#)
- [Настройка и промяна на записи на групи за бързо набиране](#)
- [Изтриване на записи за бързо набиране](#)
- [Отпечатване списък със записи за бързо набиране](#)

Настройка и промяна на записи за бързо набиране

Можете да съхранявате факс номера като записи за бързо набиране.

Настройване на записи за бързо набиране

1. В контролния панел на принтера докоснете стрелка надясно , след което **Настройка**.
2. Докоснете **Настройка на факса**, след което изберете **Настройка бързо набиране**.
3. Докоснете **Добавяне/редактиране на бързо набиране**, след което докоснете номер на неизползван запис.

4. Въведете съответния факс номер и докоснете **Напред**.



Забележка Задължително въведете паузи или други необходими номера (например, регионален код, код за достъп за номера, които са извън дадена РВХ система (обикновено 9 или 0), или код за извънселищни разговори).

5. Въведете името за записа за бързо набиране, след което докоснете **Готово**.

Промяна на записи за бързо набиране

1. В контролния панел на принтера докоснете стрелка надясно ►, след което **Настройка**.
2. Докоснете **Настройка на факса**, след което изберете **Настройка бързо набиране**.
3. Докоснете **Добавяне/редактиране на бързо набиране**, след което докоснете записа за бързо набиране, който желаете да промените.
4. Ако желаете да промените факс номера, въведете новия номер, след което докоснете **Напред**.



Забележка Задължително въведете паузи или други необходими номера (например, регионален код, код за достъп за номера, които са извън дадена РВХ система (обикновено 9 или 0), или код за извънселищни разговори).

5. Ако желаете да промените името на записа за бързо набиране, въведете новото име, след което докоснете **Готово**.

Настройка и промяна на записи на групи за бързо набиране

Можете да съхранявате групи от факс номера като записи на групи за бързо набиране.


Настройка на записи на групи за бързо набиране



Забележка Преди да създадете запис на група за бързо набиране, трябва да създадете поне един запис за бързо набиране.


1. В контролния панел на принтера докоснете стрелка надясно ►, след което **Настройка**.
2. Докоснете **Настройка на факса**, след което изберете **Настройка бързо набиране**.
3. Докоснете **Групово бързо набиране**, след което докоснете номер на неизползван запис.
4. Докоснете записите за бързо набиране, които желаете да включите в записа на групата за бързо набиране, след което докоснете **ОК**.
5. Въведете името за записа за бързо набиране, след което докоснете **Готово**.

Промяна на записи на групата за бързо набиране

1. В контролния панел на принтера докоснете стрелка надясно , след което **Настройка**.
2. Докоснете **Настройка на факса**, след което изберете **Настройка бързо набиране**.
3. Изберете **Групово бързо набиране**, след което докоснете записа, който желаете да промените.
4. Ако желаете да добавите или премахнете записи за бързо набиране от групата, докоснете записите за бързо набиране, които желаете да включите или премахнете, след което докоснете **ОК**.
5. Ако желаете да промените името на групата за бързо набиране, въведете новото име, след което докоснете **Готово**.

Изтриване на записи за бързо набиране

За да изтриете записи за бързо набиране или записи на групи за бързо набиране, изпълнете следните стъпки:


1. В контролния панел на принтера докоснете стрелка надясно , след което докоснете **Настройка**.
2. Докоснете **Настройка на факса**, след което изберете **Настройка бързо набиране**.
3. Докоснете **Изтриване на бързо набиране**, докоснете записа, който желаете да изтриете, след което докоснете **Да**, за да потвърдите.



Забележка Изтриването на запис на група за бързо набиране не изтрива отделните записи за бързо набиране.

Отпечатване списък със записи за бързо набиране

За да отпечатате списък със всички записи за бързо набиране, които сте настроили, изпълнете следните стъпки:

1. Поставете хартия в тавата. За допълнителна информация вж. [Поставяне на носители](#).
2. В контролния панел на принтера докоснете стрелка надясно , след което **Настройка**.
3. Докоснете **Настройка на факса**, след което изберете **Настройка бързо набиране**.
4. Докоснете **Печат бързо набиране**.

Промяна на настройките на факса


След като изпълните стъпките в началното ръководство, предоставено с принтера, използвайте следните стъпки, за да промените първоначалните настройки, както и за да конфигурирате други опции за факса.

- [Конфигуриране на заглавка на факса](#)
- [Задаване на режим на отговор \(автоматичен отговор\)](#)
- [Задаване на броя на позвъняванията преди отговаряне](#)


- Промяна на типа на звънене при разграничително позвъняване
- Задаване на типа на набиране
- Настройване на опциите за повторно набиране
- Настройване на скоростта на факса
- Задаване на сила на звука на факса

Конфигуриране на заглавка на факса

Заглавката на факса служи за отпечатване на вашето име и номер в началото на всеки изпратен факс. HP препоръчва да настроите заглавката на факса с помощта на софтуера на HP, предоставен с принтера. Можете да зададете заглавка на факса също така и от контролния панел на принтера, както е описано тук.

 **Забележка** В някои страни/региони заглавката на факса се изисква по закон.

Задаване или промяна на заглавката на факса

1. Докоснете стрелка надясно , след което изберете **Setup** (Настройка).
2. Докоснете **Настройка на факса**, след което изберете **Основна настройка на факса**.
3. Докоснете **Fax Header** (Заглавка на факса).
4. Въведете името си или името на вашата фирма, след което докоснете **Done** (Готово).
5. Въведете вашия факс номер, след което докоснете **Done** (Готово).

Задаване на режим на отговор (автоматичен отговор)

Режимът на отговаряне определя дали принтерът да отговаря на входящите повиквания.

- Активирайте настройката **Автоматичен отговор**, ако желаете принтерът да отговаря на факсовете **автоматично**. Принтерът ще отговаря на всички входящи повиквания и факсове.
- Изключете настройката **Автоматичен отговор**, ако желаете да получавате факсове **ръчно**. Трябва да сте на разположение да отговаряте лично на входящите факс повиквания, тъй като в противен случай принтерът няма да може да получава факсове.

За да зададете режим на отговор

1. Докоснете **Setup** (Настройка).
2. Докоснете **Настройка на факса**, след което изберете **Основна настройка на факса**.
3. Докоснете **Auto Answer** (Автоматичен отговор), след което изберете **On** (Вкл.) или **Off** (Изкл.).

Когато настройката **Автоматичен отговор** е зададена на **Вкл.**, принтерът отговаря автоматично на повикванията. Когато настройката **Автоматичен отговор** е зададена на **Off** (Изкл.), то не отговаря на повикванията.



Задаване на броя на позвъняванията преди отговаряне

Ако активирате настройката **Автоматичен отговор**, можете да укажете броя на позвъняванията преди устройството да отговоря автоматично на входящите повиквания.

Настройката **Позвънявания преди отговаряне** е необходима, ако имате телефонен секретар на същата телефонна линия, която използвате за принтера. В такъв случай телефонният секретар може да отговаря на повикванията преди принтера. Броят позвънявания преди отговор за принтера трябва да бъде по-голям от броя позвънявания преди отговор за телефонния секретар.

Например, настройте телефонния секретар да отговаря след малък брой позвънявания, а принтерът да отговаря след максималния поддържан брой позвънявания. (Максималният брой позвънявания зависи от страната/региона.) При тази настройка телефонният секретар ще отговори на повикването, а принтерът ще следи линията. Ако принтерът открие факс сигнали, той получава факса. Ако повикването е гласово, телефонният секретар записва входящото съобщение.


Задаване на броя позвънявания преди отговаряне

1. Докоснете **Setup** (Настройка).
2. Докоснете **Настройка на факса**, след което изберете **Основна настройка на факса**.
3. Докоснете **Позвънявания до отговор**.
4. Докоснете стрелка нагоре  или стрелка надолу , за да промените броя позвънявания.
5. Докоснете **Done** (Готово), за да потвърдите настройката.


Промяна на типа на звънене при разграничително позвъняване

Много телекомуникационни компании предлагат функцията за разграничително позвъняване, която позволява да имате няколко телефонни номера на една телефонна линия. Когато се абонирате за тази услуга, на всеки номер ще бъде назначен различен тип на звънене. Можете да настроите принтера, така че той да отговаря на входящи повиквания с точно определен тип на звънене.

Ако свържете принтера към линия с разграничително позвъняване, помолете телефонната си компания да назначи един тип на звънене за гласовите повиквания и друг – за факс повикванията. HP препоръчва да поискате двукратно или трикратно позвъняване за даден факс номер. Когато принтерът открие конкретния тип на звънене, той отговаря на повикването и получава факса.


 **Съвет** Също така можете да използвате функцията за разпознаване на тип позвъняване в контролния панел на принтера, за да зададете разграничително позвъняване. С помощта на тази функция принтерът разпознава и записва типа на звънене на дадена входящо повикване и въз основа на това повикване автоматично определя типа на разграничителното позвъняване, назначено от съответната телефонна компания за факс повиквания.

Ако не използвате услуга за разграничително позвъняване, използвайте типа звънене по подразбиране, който е **Всички видове звънене**.

 **Забележка** Принтерът не може да получава факсове, когато телефонът с главния телефонен номер е вдигнат.

Смяна на типа позвъняване при разграничително позвъняване


1. Проверете дали принтерът е настроен, така че да отговаря автоматично на факс повикванията.
2. В контролния панел на принтера докоснете **Setup** (Настройка).
3. Докоснете **Fax Setup** (Настройка на факса), след което изберете **Advanced Fax Setup** (Разширена настройка на факса)
4. Докоснете **Distinctive Ring** (Разграничително позвъняване).
5. Показва се съобщение, указващо, че тази настройка не трябва да се променя, освен ако нямате няколко номера на една и съща телефонна линия. Докоснете **Yes** (Да), за да продължите.
6. Направете едно от следните неща:
 - Докоснете типа на звънене, назначен от вашата телефонна компания за факс повиквания.
 - или –
 - Докоснете **Ring Pattern Detection** (Разпознаване на тип звънене), след което следвайте инструкциите на контролния панел на принтера.

 **Забележка** Ако функцията за разпознаване на тип звънене не може да разпознае типа звънене или ако откажете функцията преди да е завършила, типът звънене автоматично се задава на **All Rings** (Всички видове звънене).


Забележка Ако използвате PBX телефонна система, която има различни типове на звънене за вътрешни и външни повиквания, трябва да наберете факс номера от външен номер.

Задаване на типа на набиране

Използвайте тази процедура, за да зададете тонално или импулсно набиране. Настройката по подразбиране е **Тонално**. Не променяйте настройката, освен ако не сте сигурни, че телефонът не поддържа тонално набиране.

 **Забележка** Опцията за импулсно набиране не е достъпна за всички страни/региони.

Задаване на типа на набиране

1. Докоснете стрелка надясно , а след това изберете **Настройка**.
2. Докоснете **Настройка на факса**, след което изберете **Основна настройка на факса**.

3. Докоснете стрелка надолу ▼, след което изберете **Тонално или импулсно набиране**.
4. Докоснете за избиране на **Tone Dialing** (Тонално набиране) или **Pulse Dialing** (Импулсно набиране).

Настройване на опциите за повторно набиране

Ако принтерът не е могъл да изпрати даден факс, поради това че факс апаратът не е отговорил или е бил зает, принтерът ще опита да набере повторно (в зависимост от настройките на опциите за повторно набиране при заета линия, както и за повторно набиране при липса на отговор). Използвайте следната процедура, за да включите или изключите опциите.

- **Повторно набиране при заета линия:** Ако тази опция е включена, принтерът автоматично ще набере повторно при получаване на сигнал за заета линия. Фабричната настройка по подразбиране за тази опция е **ВКЛ.**
- **Повторно набиране при липса на отговор:** Когато е активирана тази опция, принтерът автоматично набира повторно, ако приемащият факс апарат не отговаря. Фабричната настройка по подразбиране за тази опция е **ИЗКЛ.**

Задаване на настройките за повторно набиране

1. Докоснете стрелка надясно ►, след което изберете **Setup** (Настройка).
2. Докоснете **Fax Setup** (Настройка на факса), след което изберете **Advanced Fax Setup** (Разширена настройка на факса).
3. Докоснете **Busy Redial** (Повторно набиране при заета линия) или **No Answer Redial** (Повторно набиране при липса на отговор), след което изберете съответните опции.

Настройване на скоростта на факса

Може да зададете скоростта на факса, която се използва за комуникация между вашия принтер и другите факс апарати, при изпращане и получаване на факсове.


Ако използвате някое от следните неща, може да се наложи да използвате по-ниска скорост на факса:

- Услуга за интернет телефон
- PBX система
- Протокол "факс по интернет" (FoIP)
- Цифрова мрежа за интегрирани услуги (ISDN)

Ако срещате проблеми при изпращане и получаване на факсове, използвайте по-ниска **Fax Speed** (Скорост на факса). В следната таблица са показани възможните настройки за скорост на факса.

Настройка за скорост на факса	Скорост на факса
Бързо	v.34 (33 600 бода)
Средно	v.17 (14 400 бода)
Бавно	v.29 (9600 бода)


Задаване на скорост на факса

1. Докоснете стрелка надясно , след което изберете **Настройка**.
2. Докоснете **Fax Setup** (Настройка на факса), след което докоснете **Advanced Fax Setup** (Разширена настройка на факса).
3. Докоснете **Fax Speed** (Скорост на факса).
4. Докоснете, за да изберете дадена опция.

Задаване на сила на звука на факса

Използвайте тази процедура, за да увеличите или намалите силата на звука на факса.

Задаване на сила на звука на факса


1. Докоснете стрелка надясно , след което изберете **Setup** (Настройка).
2. Докоснете **Настройка на факса**, след което изберете **Основна настройка на факса**.
3. Докоснете **Fax Sound Volume** (Сила на звука на факс).
4. Изберете чрез докосване **Soft** (Слабо), **Loud** (Силно) или **Off** (Изкл.).

Услуги за факс и цифров телефон

Много телефонни компании предоставят на своите клиенти услуги за цифров телефон, като например следните:

- DSL: Услуга с цифрова абонатна линия (DSL) чрез вашата телефонна компания. (Във вашата страна/регион DSL услугата може да се нарича ADSL).
- PBX: Телефонна система с учрежденска телефонна централа (PBX)
- ISDN: Система за цифрова мрежа за интегрирани услуги (ISDN).
- FoIP: Нескъпоструваща телефонна услуга, която позволява изпращане и получаване на факсове чрез принтера през интернет. Този метод се нарича протокол "факс по интернет" (FoIP). За допълнителна информация вж. Протокол "факс по интернет".

Принтерите на HP са предназначени специално за използване със стандартни аналогови телефонни услуги. Ако се намирате в среда на цифров телефон (като например DSL/ADSL, PBX или ISDN), може да е необходимо да използвате цифрово-аналогови филтри или преобразуватели, когато настройвате принтера за изпращане и получаване на факсове.


 **Забележка** HP не гарантира, че принтерът ще е съвместим с всички линии или доставчици на цифрови услуги, във всички цифрови среди или с всички цифрово-аналогови преобразуватели. Препоръчително е винаги да се консултирате директно със съответната телефонна компания за правилните опции за настройка на базата на телефонните услуги, които предоставят.


Протокол "факс по интернет"

Може да се абонирате за нескъпоструваща телефонна услуга, която позволява изпращане и получаване на факсове от принтера чрез използване на интернет. Този метод се нарича протокол "факс по интернет" (FoIP).

Вие вероятно използвате услуга FoIP (предоставена от вашата телефонна компания), ако:

- Набирате специален код за достъп наред с факс номера или
- Имате IP конвертор, който се свързва към интернет и осигурява аналогови телефонни гнезда за факс връзката.

 **Забележка** Можете да изпращате и получавате факсове само като свържете телефонния кабел към порта, означен с "1-LINE" на принтера. Това означава, че връзката към интернет трябва да се осъществява или чрез конверторна кутия (която съдържа обикновени аналогови телефонни розетки за свързване на факсове), или чрез телекомуникационната компания.


 **Съвет** Поддръжката на стандартно изпращане и получаване на факсове чрез телефонни системи с интернет протокол често е ограничена. Ако имате проблеми с изпращането или получаването на факсове, опитайте да намалите скоростта на факса или да забраните режима на коригиране на грешки на факса (ECM). Ако обаче изключите режима ECM, няма да можете да изпращате и получавате цветни факсове. (За повече информация относно промяната на скоростта на факса вж. [Настройване на скоростта на факса](#). За повече информация относно използването на ECM вж. [Изпращане на факс в режим коригиране на грешки](#).)

Ако имате въпроси относно изпращането на факсове по интернет, се свържете с отдела за поддръжка на услуги за работа с факсове по интернет или вашия местен доставчик на услуги за повече помощ.

Използване на отчети

Можете да зададете на принтера автоматично да отпечата отчети за грешка и отчети за потвърждение за всеки изпратен и получен факс. Можете също така да отпечатвате ръчно системни отчети, тъй като тези отчети предоставят полезна системна информация за принтера.

По подразбиране принтерът е настроен да отпечата отчети само ако има проблем при изпращането или получаването на даден факс. След всяка транзакция на дисплея на контролния панел се показва съобщение, потвърждаващо дали даден факс е изпратен успешно.

 **Забележка** Ако отчетите са нечетливи, можете да проверите приблизителните нива на мастилото от контролния панел, от софтуера на HP (Windows) или от HP Utility (Помощна програма на HP) (Mac OS X). За допълнителна информация вж. [Инструменти за управление на принтера](#).

Забележка Предупрежденията и индикаторите за нивото на мастилото предоставят приблизителна информация само с цел планиране. Когато получите предупреждение за ниско ниво на мастилото, подгответе касета за смяна, за да избегнете евентуални забавяния на задачите за печат. Не е нужно да сменяте касетата с мастило, докато качеството на печат не се влоши видимо.

Забележка Проверете дали печатащите глави и касетите с мастило са в добро състояние и са поставени правилно. За допълнителна информация вж. Работа с касетите с мастило.


Този раздел съдържа следните теми:

- [Печат на отчети за потвърждение за факс](#)
- [Печат на отчети за грешка във факса](#)
- [Печат и преглед на факс регистъра](#)
- [Изчистване на факс регистъра](#)
- [Отпечатване на подробности от последната факс транзакция](#)
- [Отпечатване на отчет с номерата на повикванията](#)
- [Преглед на хронологията на обажданията](#)


Печат на отчети за потвърждение за факс

За да разрешите отпечатването на потвърждение при изпращане на факсове, изпълнете долните инструкции **преди** да изпращате каквито и да е факсове. Изберете или **Вкл. (Изпращане на факс)** или **Вкл. (Изпращане и получаване)**.

Настройката по подразбиране за отпечатване на потвърждение за факс е **Изкл.** Това означава, че не се отпечатват отчети за потвърждение за всеки един изпратен или получен факс. След всяко изпращане на дисплея на контролния панел за малко се появява съобщение за това, дали факсът е бил изпратен успешно.

 **Забележка** Можете да включите изображение на първата страница на факса в отчета за потвърждение за изпращане на факс, ако изберете **On (Fax Send)** (Вкл. (Изпращане на факс)) или **On (Send and Receive)** (Вкл. (Изпращане и получаване)), както и ако сканирате факса, за да го изпратите от паметта, или използвате опцията **Scan and Fax** (Сканиране и изпращане на факс).

Разрешаване на отпечатването на потвърждение за факс

1. Докоснете стрелка надясно , след което изберете **Setup** (Настройка).
2. Докоснете **Fax Setup** (Настройка на факса), след което изберете **Fax Reports** (Отчети на факса).

3. Докоснете **Fax Confirmation** (Потвърждение на факс).
4. Изберете чрез докосване една от опциите по-долу.

Изкл	Не се отпечатва отчет за потвърждение за факс, когато изпращате или получавате факсове успешно. Това е настройката по подразбиране.
Вкл. (Изпращане на факс)	Отпечатва се отчет за потвърждение за всеки един изпратен факс.
Вкл. (Получаване на факс)	Отпечатва се отчет за потвърждение за всеки един получен факс.
Вкл. (Изпращане и получаване)	Отпечатва се отчет за потвърждение за всеки един изпратен или получен факс.


Включване на изображение на факса в отчета

1. Докоснете **Setup** (Настройка).
2. Докоснете **Fax Reports** (Отчети на факса), след което изберете **Fax Confirmation** (Потвърждение на факс).
3. Докоснете **On (Fax Send)** (Вкл. (Изпращане на факс)) или **On (Send and Receive)** (Вкл. (Изпращане и получаване)).
4. Докоснете **Fax Confirmation with image** (Потвърждение на факс с изображение).

Печат на отчети за грешка във факса

Можете да конфигурирате принтера, така че автоматично да се отпечатва отчет, ако има грешка при изпращането или получаването на факс.

Задаване на принтера да отпечатва автоматично отчети за грешки при факса

1. Докоснете стрелка надясно , след което изберете **Setup** (Настройка).
2. Докоснете **Fax Setup** (Настройка на факса), докоснете стрелка надолу , след което изберете **Fax Reports** (Отчети на факса).
3. Докоснете **Fax Error Report** (Отчет за грешка във факса).
4. Изберете чрез докосване една от нещата по-долу.



Вкл. (Изпращане и получаване)	Отпечатва се отчет всеки път, когато се появи грешка при изпращане.
Изкл	Отпечатва се отчет всеки път, когато се появи грешка при получаване.
Вкл. (Изпращане на факс)	Отпечатва се отчет всеки път, когато се появи грешка във факса. Това е настройката по подразбиране.

Вкл. (Получаване на факс)	Не отпечатват никакви отчети за грешка във факса.
--	---

Печат и преглед на факс регистъра


Можете да отпечатате регистър на факсовете, които са получени и изпратени от принтера.

Отпечатване на факс регистъра от контролния панел на принтера


1. Докоснете стрелка надясно , а след това изберете **Настройка**.
2. Докоснете **Fax Setup** (Настройка на факса), докоснете стрелка надолу , след което изберете **Fax Reports** (Отчети на факса).
3. Докоснете **Fax Log** (Факс регистър).

Изчистване на факс регистъра

Използвайте следните стъпки, за да изчистите факс регистъра.

 **Забележка** При изтриване на факс регистъра се изтриват също така всички факсове, съхранени в паметта.



Изтриване на регистъра на факса

1. Докоснете стрелка надясно , след което изберете **Setup** (Настройка).
2. Направете едно от следните неща:
 - Докоснете **Tools** (Инструменти).
– или –
 - Докоснете **Настройка на факса**, след което изберете **Инструменти за факс**.
3. Докоснете **Изчистване на факс регистъра**.

Отпечатване на подробности от последната факс транзакция

На отчета на последната факс транзакция се отпечатват подробностите за последната факс транзакция. Подробности включват номера на факса, броя на страниците и състоянието на факса.


Отпечатване на отчета на последната факс транзакцията

1. Докоснете стрелка надясно , след което изберете **Setup** (Настройка).
2. Докоснете **Fax Setup** (Настройка на факса), докоснете стрелка надолу , след което изберете **Fax Reports** (Отчети на факса).
3. Докоснете **Last Transaction** (Последна транзакция).

Отпечатване на отчет с номерата на повикванията


Използвайте следната процедура, за да отпечатате списък с факс номерата на повикванията.

Отпечатване на отчет с хронологията на повикванията



1. Докоснете стрелка надясно , след което изберете **Setup** (Настройка).
2. Докоснете **Fax Setup** (Настройка на факса), докоснете стрелка надолу , след което изберете **Fax Reports** (Отчети на факса).
3. Докоснете стрелка надолу , след което изберете **Отчет за ИД на повикванията**.

Преглед на хронологията на обажданията

Използвайте следната процедура, за да прегледате списък на всички обаждания, направени от принтера.


 **Забележка** Хронологията на обажданията не може да се отпечата. Можете да я преглеждате на дисплея на контролния панел на принтера.

За да прегледате хронологията на обажданията

1. Докоснете стрелка надясно , а след това изберете **Fax** (Факс).
2. Докоснете  (Хронология на обажданията).

7 Интернет

Този принтер предлага иновационни решения, използващи уеб, които могат да ви осигурят бърз достъп до интернет и документи, които да отпечатате по-бързо и с по-малко усилия – и всичко това без използването на компютър. Също така можете да използвате уеб услуга (Marketsplash от HP) за създаване и отпечатване на маркетингови материали с професионално качество.

 **Забележка** За да можете да използвате тези уеб функции, принтерът трябва да е свързан към интернет (с Ethernet кабел или чрез безжична връзка). Не може да използвате тези уеб функции, ако принтерът е свързан чрез USB кабел.

Забележка В допълнение към тези решения можете да изпращате задания за печат към принтера чрез отдалечен достъп от мобилни устройства. Чрез тази услуга, наречена HP ePrint, можете да печатате от мобилни телефони, мини лаптопи или други мобилни устройства, свързани към електронна поща, навсякъде и по всяко време. За допълнителна информация вж. [HP ePrint](#).

Този раздел съдържа следните теми:

- [HP Apps](#)
- [Marketsplash от HP](#)


HP Apps

Услугата HP Apps предоставя бърз и лесен начин за достъп до, съхраняване и отпечатване на бизнес информация без компютър. С помощта на HP Apps можете да получите достъп до съдържание, съхранявано в уеб страници, като например бизнес формуляри, новини, архиви и много други – от самия дисплей на контролния панел на принтера.

За да използвате HP Apps, принтерът трябва да е свързан към интернет (с Ethernet кабел или чрез безжична връзка). Следвайте инструкциите на контролния панел на принтера, за да разрешите и настроите тази услуга.

Периодично се добавят нови приложения и можете да избирате и изтегляте приложенията, които желаете да използвате, на контролния панел на принтера.

За повече информация посетете сайта www.hp.com/go/ePrintCenter.

 **Забележка** За списък с изискванията към системата за този уеб сайт вж. [Спецификации на уеб сайта на HP](#).

Marketsplash от HP

Разширете бизнеса си с помощта на онлайн инструментите и услугите на HP за създаване и отпечатване на професионални маркетингови материали. С Marketsplash можете да правите следното:

- Бързо и лесно можете да създавате великолепни брошури, листовки, визитки и др. с професионално качество. Можете да изберете от хиляди шаблони с възможност за персонализиране, създадени от спечелили награда графични дизайнери в сферата на бизнеса.
- Множеството опции за печат ви позволяват да получите точно това, от което се нуждаете, по всяко време. За незабавни, висококачествени резултати, печатайте с вашия принтер. Налични са също така допълнителни опции онлайн от HP и нашите партньори. Можете да постигнете очакваното от вас професионално качество, като намалите разходите за отпечатване.
- Поддържайте вашите маркетингови материали организирани и лесно достъпни в акаунта ви в Marketsplash, в който можете да влезете от всеки компютър, както и директно от дисплея на контролния панел на принтера (само за определени модели).

За да започнете, изберете **Marketsplash от HP** в софтуера на принтера на HP, предоставен с принтера. Или за повече информация посетете сайта marketsplash.com.



Забележка За списък с изискванията към системата за този уеб сайт вж. [Спецификации на уеб сайта на HP](#).

Забележка Не всички инструменти и услуги на Marketsplash са налични за всички държави, региони и езици. Посетете сайта marketsplash.com, за да получите най-актуалната информация.

8 Работа с касетите с мастило

За да гарантирате най-доброто качество на печат от принтера, е необходимо да изпълните някои прости процедури по поддръжката. Този раздел съдържа указания за работата с печатащите касети, инструкции за смяна на касетите, както и за подравняване и почистване на печатащата глава.

Този раздел съдържа следните теми:

- [Информация за касетите с мастило и печатащите глави](#)
- [Приблизителна оценка на нивата на мастилото](#)
- [Смяна на касетите с мастило](#)
- [Съхранение на консумативите за печат](#)


Информация за касетите с мастило и печатащите глави

Следните съвети ще ви помогнат с поддръжката на касетите с мастило на HP, както и с осигуряването на постоянно качество на печат.

- Инструкциите в това ръководство се отнасят за смяна на касетите с мастило и не са предназначени за първоначално инсталиране.
- Ако трябва да смените дадена касета с мастило, трябва да разполагате с нова налична касета, преди да премахнете старата от устройството.

△ Внимание Не премахвайте старата касета с мастило, ако нямате налична нова касета за смяна. Не оставяйте касетата с мастило извън принтера за дълъг период от време.

- Пазете всички касети с мастило запечатани в оригиналните им опаковки, докато не ви потрябват.
- Съхранявайте касетите с мастило, като ги поставяте със същата ориентация в опаковки и на рафтове или, ако нямате кутии, с етикетите надолу.
- Изключвайте принтера правилно. За допълнителна информация вж. [Изключване на принтера](#).
- Съхранявайте касетите с мастило на стайна температура (15°–35° C или 59°–95° F).
- Не е необходимо да сменяте касетите с мастило, докато не получите подкана от принтера.
- Значително понижаване на качеството на печат може да се получи от запушена печатаща глава. Възможните решения включват почистване на печатащите глави. При почистване на печатащите глави се използва известно количество мастило.
- Не почиствайте печатащите глави, ако не е необходимо. Така се хаби мастило и се намалява живота на касетите.


- Боравете внимателно с касетите с мастило. Ако при поставяне изпуснете, ударите или оперирате грубо с касетите с мастило, това може да доведе до временни проблеми с печатането.
- Ако транспортирате принтера, направете следните неща, за да предотвратите изтичане на мастило от принтера или други повреди на принтера:
 - Изключвайте принтера чрез натискане на бутона  (захранване). Печатащи глави трябва да са паркирани отдясно на принтера, в сервисната станция. За допълнителна информация вж. [Изключване на принтера](#).
 - Оставете касетите с мастило и печатащите глави инсталирани в устройството.
 - При транспортиране принтерът трябва да е поставен на равна повърхност. Не го поставяйте настрани, върху задната, предната или горната му страна.

Сродни теми

- [Приблизителна оценка на нивата на мастилото](#)
- [За да почистите печатащите глави](#)

Приблизителна оценка на нивата на мастилото


Можете да проверите приблизителните нива на мастилото от софтуера на принтера или от вградения уеб сървър. За информация за използването на тези инструменти вж. [Инструменти за управление на принтера](#). Можете също така да прегледате тази информация, като отпечатате страницата за състоянието на принтера (вж. [Описание на диагностичната страница на автотеста](#)).

 **Забележка** Предупрежденията и индикаторите за нивото на мастилото предоставят приблизителна информация само с цел планиране. Когато получите предупредително съобщение за ниско ниво на мастилото, подгответе си касета за смяна, за да избегнете евентуални забавяния на задачите за печат. Не е необходимо да сменяте касетите, докато не получите подкана за това.


Забележка Ако сте поставили рециклирана или повторно пълнена печатаща касета, или касета, която е била използвана в друг принтер, индикаторът за нивото на мастилото няма да бъде точен или няма да показва информация.


Забележка Мастилото в касетите се използва по време на печат по няколко различни начина, вкл. по време на процеса на инициализиране, който подготвя принтера и касетите за печатане, както и при поддържане на печатащите глави, което е с цел да пази мастилените дюзи чисти и по този начин мастилото да се използва безпроблемно. Също така след използване на печатащите касети в тях остава известно количество мастило. За допълнителна информация вж. www.hp.com/go/inkusage.

Смяна на касетите с мастило

 **Забележка** За информация относно рециклирането на празни консумативи за мастило, вж. [Програма за рециклиране на консумативите на мастиленоструйните принтери на HP](#).

Ако не разполагате с резервни касети с мастило за принтера, вж. [Консумативи и аксесоари на HP](#).

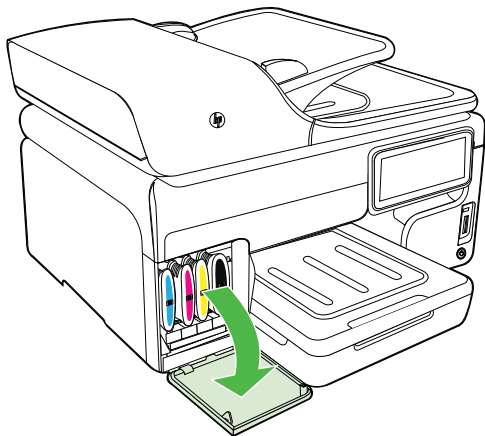
 **Забележка** На този етап някои части от уеб сайта на HP са налични само на английски език.

 **Внимание** Не премахвайте старата касета с мастило, ако нямате налична нова касета за смяна. Не оставяйте касетата с мастило извън принтера за дълъг период от време. Така може да възникнат повреди както в принтера, така и в касетата.

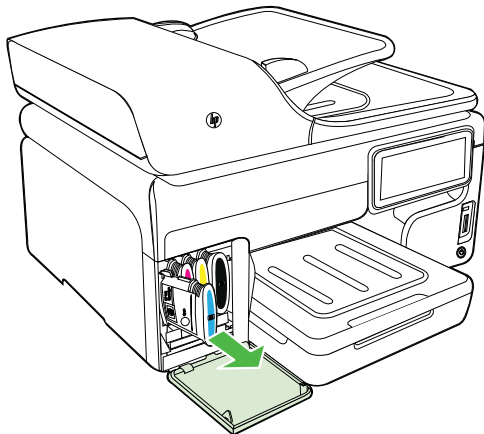
За да смените касетите с мастило

Следвайте тези стъпки, за да смените касетите с мастило.

1. Внимателно издърпайте капака за касетите с мастило, за да го отворите.



2. Извадете касетата с мастило, която се нуждае от смяна, като я хванете и я издърпате силно към вас.



3. Извадете новата касета с мастило от опаковката.
4. Подравнете я със съответното за цвета гнездо и я поставете в него. Натиснете добре касетата надолу, за да се намести.
5. Затворете капака на касетите с мастило.

Съхранение на консумативите за печат

Този раздел съдържа следните теми:

- [Съхранение на касетите с мастило](#)
- [Съхранение на печатащите глави](#)

Съхранение на касетите с мастило

Касетите с мастило може да бъдат оставяни в принтера за продължителен период от време. Ако обаче извадите касетите, поставете ги в херметически затворена торбичка (като запечатващ се найлонов плик).

Съхранение на печатащите глави

Печатащите глави могат да се оставят в принтера за продължителен период от време. Въпреки това, за да гарантирате оптимално състояние на печатащата глава, се уверете, че сте изключили принтера правилно. За допълнителна информация вж. [Изключване на принтера](#).

9 Решаване на проблем

Информацията в Решаване на проблем предлага решения за често срещани проблеми. Ако вашият принтер не работи правилно и тези предложения не разрешат проблема, опитайте да използвате една от следните услуги за поддръжка, за да получите помощ.

Този раздел съдържа следните теми:

- Поддръжка от HP
- Основни съвети за отстраняване на неизправности и ресурси
- Разрешаване на проблеми с печата
- Решаване на проблеми с качеството на печат
- Разрешаване на проблеми с подаването на хартия
- Разрешаване на проблеми при копиране
- Решаване на проблеми при сканиране
- Разрешаване на проблеми с факса
- Решаване на проблеми с помощта на уеб сайтовете и услугите на HP
- Разрешаване на проблеми с HP Digital Solutions (Цифровите решения на HP)
- Разрешаване на проблеми с устройството с памет
- Решаване на проблеми с кабелната (Ethernet) мрежа
- Разрешаване на проблеми с безжичната мрежа
- Конфигуриране на защитната стена за работа с принтери
- Разрешаване на проблеми с управлението на принтера
- Отстраняване на проблеми при инсталиране
- Описание на диагностичната страница на автотеста
- Описание на страницата с мрежовата конфигурация
- Отстраняване на заседнала хартия

Поддръжка от HP

Ако имате проблем, изпълнете следните стъпки

1. Проверете в документацията, приложена към принтера.
2. Посетете уеб сайта за онлайн поддръжка на HP на адрес www.hp.com/support. Отделът за поддръжка на HP е достъпен за всички клиенти на HP. Това е най-бързият източник на актуална информация за принтера и за експертна помощ, който включва следните характеристики:
 - Бърз достъп до квалифицирани специалисти за онлайн поддръжка
 - Актуализации за софтуера на HP и драйверите за принтера на HP
 - Важна информация за отстранявания на неизправности при често срещани проблеми
 - Нови актуализации за принтери, предупреждения по отношение на поддръжката, както и новини от HP, които са достъпни при регистриране на принтера на HP

За допълнителна информация вж. [Получаване на електронна поддръжка](#).

3. Обадете се на поддръжката на HP. Възможностите за поддръжка и тяхната наличност се различават за отделните принтери, страни/региони и езици. За допълнителна информация вж. [Поддръжка от HP по телефона](#).

Получаване на електронна поддръжка

За да откриете информация за поддръжка и гаранции, посетете уеб сайта на HP на www.hp.com/support. Ако получите подкана, изберете вашата страна/регион, а след това щракнете върху **Contact HP** (Връзка с HP) за информация за това как да се обадите за техническа поддръжка.

Уеб сайтът предлага също техническа поддръжка, драйвери, консумативи, информация за поръчки, както и други опции като:

- Достъп до страниците за онлайн поддръжка.
- Изпращане на имейл съобщение до HP за отговор на вашите въпроси.
- Свързване с техническо лице на HP чрез онлайн чат.
- Проверете за актуализации на софтуера на HP.

Можете също така да получите помощ от софтуера на HP за Windows или Mac OS X, която предоставя лесни, стъпка по стъпка решения за отстраняване на най-често срещаните проблеми при печат. За допълнителна информация вж. [Инструменти за управление на принтера](#).

Възможностите за поддръжка и тяхната наличност се различават за отделните принтери, страни/региони и езици.

Поддръжка от HP по телефона

Телефонните номера за поддръжка и съответните цени, изброени тук, са актуални по време на публикуването и са приложими само за стационарни обаждания. За мобилните телефони може да ваят различни тарифи.

Най-актуалните телефонни номера за поддръжка на HP и информация за цените на обажданията, вж www.hp.com/support.

По време на целия гаранционен период можете да получавате помощ от центъра за поддръжка на клиенти на HP.



Забележка HP не предоставя телефони за поддръжка за печатане с Linux.

Предоставена е цялостна поддръжка онлайн на следния уеб сайт: <https://launchpad.net/hplip>. Щракнете върху бутона **Ask a question** (Задай въпрос), за да започнете процедурата за поддръжка.

Уеб сайтът на HPLIP не предоставя поддръжка за Windows или Mac OS X. Ако използвате тези операционни системи, вж. www.hp.com/support.

Този раздел съдържа следните теми:

- [Преди да се обадите, направете следното](#)
- [Срок на поддръжката по телефона](#)
- [Телефонни номера за поддръжка](#)
- [След срока за безплатна поддръжка по телефона](#)

Преди да се обадите, направете следното

Свържете се с отдела за поддръжка на HP, докато сте пред компютъра и принтера. Подгответе се да предоставите следната информация:

- Номер на модела (за допълнителна информация вж. [Намиране на номера на модела на принтера](#))
- Сериен номер (отбелязан на долната или задната страна на принтера)
- Съобщения, които се появяват, когато възникне ситуацията
- Отговори на тези въпроси:
 - Случвала ли се е тази ситуация преди?
 - Можете ли да я създадете отново?
 - Добавяли ли сте нов хардуер или софтуер в компютъра скоро преди да възникне тази ситуация?
 - Случило ли се е нещо преди тази ситуация (като гръмотевична буря или преместване на принтера)?

Срок на поддръжката по телефона

Една година безплатна поддръжка по телефона се предлага в Северна Америка, Азиатско-Тихоокеанския регион и Латинска Америка (включително Мексико).

Телефонни номера за поддръжка

HP предлага безплатна телефонна поддръжка за много региони по време на целия гаранционен период. Някои от номерата за поддръжка, обаче, може да не са безплатни.

Най-актуалните телефонни номера за поддръжка можете да откриете тук:
www.hp.com/support.




www.hp.com/support

Africa (English speaking)	+27 11 2345872	日本	03-3335-9800
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230	0800 222 47	الأردن
021 672 280	الجزائر	한국	1588-3003
Algérie	021 67 22 80	Luxembourg (Français)	+352 900 40 006 0.15 €/min
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600	Luxemburg (Deutsch)	+352 900 40 007 0.15 €/Min
Argentina	0-800-555-5000	Madagascar	262 262 51 21 21
Australia	1300 721 147	Magyarország	06 40 200 629 7,2 HUF/perc vezetékes telefonra
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910	Malaysia	1800 88 8588
Österreich	+43 0820 87 4417 doppelter Ortstarif	Mauritius	262 262 210 404
17212049	البحرين	México (Ciudad de México)	55-5258-9922
België	+32 078 600 019 Peak Hours: 0,055 €/p/m Low Hours: 0,27 €/p/m	México	01-800-472-68368
Belgique	+32 078 600 020 Peak Hours: 0,055 €/m Low Hours: 0,27 €/m	Maroc	0801 005 010
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751	Nederland	+31 0900 2020 165 0.10 €/Min
Brasil	0-800-709-7751	New Zealand	0800 441 147
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)	Nigeria	(01) 271 2320
Central America & The Caribbean	www.hp.com/la/soporte	Norge	+47 815 62 070 starter på 0,59 Kr per min., deretter 0,39 Kr per min. Fra mobiltelefon gjelder mobiltelefonkostar.
Chile	800-360-999	24791773	عمان
中国	1068687980	Panamá	1-800-711-2884
中国	800-810-3888	Paraguay	009 800 54 1 0006
Colombia (Bogotá)	571-606-9191	Perú	0-800-10111
Colombia	01-8000-51-4746-8368	Philippines	2 867 3551
Costa Rica	0-800-011-1046	Polska	(22) 583 43 73 Koszt połączenia: - z tel. stacjonarnego jak za 1 impuls wg taryfy operatora - z tel. komórkowego wg taryfy operatora.
Česká republika	810 222 222 1.53 CZN/min	Portugal	+351 808 201 492 Custo: 8 cêntimos no primeiro minuto e 3 cêntimos restantes minutos
Danmark	+45 70 202 845 Opkald: 0,145 (kr. pr. min.) Pr. min. man-lør 08.00-19.30: 0,25 Pr. min. øvrige tidspunkter: 0,125	Puerto Rico	1-877-232-0589
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☎	República Dominicana	1-800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884	Reunion	0820 890 323
(02) 6910602	مصر	România	0801 033 390 (021 204 7090)
El Salvador	800-6160	Россия (Москва)	495 777 3284
España	+34 902 010 059 0.94 €/p/m	Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240
France	+33 0969 320 435	800 897 1415	السعودية
Deutschland	+49 01805 652 180 0,14 €/Min aus dem deutschen Festnetz - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können andere Preise gelten	Singapore	+65 6272 5300
Ελλάδα	801-11-75400	Slovenská republika	0850 111 256
Κύπρος	+800 9 2654	South Africa (RSA)	0860 104 771
Guatemala	1-800-711-2884	Suomi	+358 0 203 66 767
香港特別行政區	(852) 2802 4098	Sverige	+46 077 120 4765 0,23 kr/min
India	1-800-425-7737	Switzerland	+41 0848 672 672 0,08 CHF/min.
India	91-80-28526900	臺灣	02-8722-8000
Indonesia	+62 (21) 350 3408	ไทย	+66 (2) 353 9000
+971 4 224 9189	العراق	071 891 391	تونس
+971 4 224 9189	الكويت	Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
+971 4 224 9189	لبنان	Tunisie	23 926 000
+971 4 224 9189	قطر	Türkiye (Istanbul, Ankara, İzmir & Bursa)	0(212) 444 0307 Yerel numara: 444 0307
+971 4 224 9189	اليمن	Україна	(044) 230-51-06
Ireland	+353 1890 923 902 Calls cost Cost 5.1 cent peak / 1.3 cent off-peak per minute	600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
Italia	+39 848 800 871 costo telefonico locale	United Kingdom	0844 369 0369 0.50 £ p/m
Jamaica	1-800-711-2884	United States	1-(800)-474-6836
日本	0570-000511	Uruguay	0004-054-177
		Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
		Venezuela	0-800-474-68368
		Việt Nam	+84 88234530

След срока за безплатна поддръжка по телефона

След срока за безплатна поддръжка по телефона HP предоставя помощ срещу заплащане. Можете да получите помощ и от уеб сайта за онлайн поддръжка на HP: www.hp.com/support. За да научите повече за опциите за поддръжка, се обърнете към вашия дилър на HP, или се обадете на телефонния номер за съответната страна/регион.

Основни съвети за отстраняване на неизправности и ресурси

 **Забележка** Много от стъпките по-долу изискват софтуер на HP. Ако не сте инсталирали софтуера на HP, можете да го направите, като използвате компактдиска със софтуера на HP, предоставен с принтера, а също така можете да го изтеглите от уеб сайта за поддръжка на HP (www.hp.com/support).

Опитайте следното при опит за отстраняване на проблем с печата.

- За засядане на хартия вж. [Отстраняване на заседнала хартия](#).
- За проблеми с подаването на хартия (като изкривяване или набръчкване на хартията) вж. [Разрешаване на проблеми с подаването на хартия](#).
- Индикаторът за захранването свети, без да мига. При включване на принтера за първи път инициализирането му отнема около 12 минути след поставянето на касетите с мастило.
- Захранващият кабел и другите кабели са изправни и свързани към принтера. Уверете се, че принтерът е свързан към работещ електрически контакт с променливотоково напрежение, както и че е включен. За изисквания към напрежението вж. [Електрически спецификации](#).
- Носителите за печат са добре поставени във входната тава и не са заседнали в принтера.
- Всички опаковъчни ленти и материали са отстранени.
- Принтерът е зададен като текущ принтер или като принтер по подразбиране. В Windows го задайте по подразбиране от папката "Printers" (Принтери). В Mac OS X го задайте по подразбиране в раздела "Print & Fax" (Печат и факс) в системните предпочитания. За повече информация вж. документацията на компютъра.
- Опцията **Pause Printing** (Спри временно печата) (Спри временно печата) не е избрана (ако използвате компютър с Windows).
- При изпълнението на задача не използвайте твърде много програми. Затворете програмите, които не използвате, или рестартирайте компютъра преди да се опитате да изпълните отново задачата.

Разрешаване на проблеми с печата

Този раздел съдържа следните теми:

- [Принтерът се изключва изведнъж](#)
- [Неуспешно подравняване](#)
- [Принтерът не реагира \(нищо не се отпечатва\)](#)

- Принтерът се бави при печат
- Отпечатва се празна или частична страница
- Нещо на страницата липсва или е неправилно
- Текстът или графиките са неправилно разположени

Принтерът се изключва изведнъж

Проверете захранването и захранващите кабели

Уверете се, че принтерът е свързан към работещ електрически контакт с променливо напрежение, както и че е включен. За изисквания към напрежението вж. Електрически спецификации.

Неуспешно подравняване

Ако процесът на подравняване е неуспешен, се уверете, че сте поставили неизползвана, обикновена бяла хартия във входната тава. Ако във входната тава сте поставили цветна хартия, подравняването на касетите с мастило няма да бъде успешно.

Ако подравняването продължава да е неуспешно, е възможно да е повреден даден сензор или касета с мастило. Обърнете се към отдела за поддръжка на HP. Посетете www.hp.com/support. Ако получите подкана, изберете вашата страна/ регион, а след това щракнете върху **Contact HP** (Връзка с HP) за информация за това как да се обадите за техническа поддръжка.

Принтерът не реагира (нищо не се отпечатва)

Заседнали задания в опашката за печат

Отворете опашката за печат, отменете всички документи, след което рестартирайте компютъра. След рестартирането на компютъра опитайте да печатате. За допълнителна информация вж. помощта за операционната система.

Проверка на настройката на принтера

За допълнителна информация вж. Основни съвети за отстраняване на неизправности и ресурси.

Проверка на инсталацията на софтуера на ГР

Ако принтерът се изключи по време на печат, на компютърния екран ще се покаже съобщение. В противен случай софтуерът на HP, предоставен с принтера, може да не е инсталиран правилно. За да решите проблема, деинсталирайте напълно софтуера на HP, а след това го инсталирайте отново. За допълнителна информация вж. Деинсталиране и повторно инсталиране на софтуера на HP.

Проверка на връзката на кабелите

- Уверете се, че и двата края на USB или Ethernet кабела са добре свързани.
- Ако принтерът е свързан към мрежа, проверете следното:
 - Проверете индикатора за връзка отзад на принтера.
 - Уверете се, че не използвате телефонен кабел за връзка към принтера.

Проверка на инсталирана защитна стена на компютъра

Защитната стена представлява програма за защита, която предпазва компютъра от неупълномощен достъп. Защитната стена обаче може да блокира комуникацията между компютъра и принтера. Ако има проблем с комуникацията с принтера, опитайте временно да забраните защитната стена. Ако проблемът продължава, това означава, че защитната стена не е причината за проблема. Активирайте отново защитната стена.

Принтерът се бави при печат

Проверка на конфигурацията и ресурсите на системата

Проверете дали компютърът отговаря на минималните системни изисквания за принтера. За допълнителна информация вж. [Изисквания към системата](#).


Проверка на настройките на софтуера на HP

Скоростта на печат е по-ниска при избор на настройки за високо качество на печат. За да увеличите скоростта, изберете други настройки за печат в драйвера за принтера. За допълнителна информация вж. [Печат](#).

Отпечатва се празна или частична страница

Почистване на печатащата глава

Изпълнете процедурата за почистване на печатащата глава. За допълнителна информация вж. [За да почистите печатащите глави](#). Може да се наложи да почистите печатащата глава, в случай че принтерът е изключен неправилно.

 **Забележка** Неправилното изключване на принтера може да доведе до проблеми в качеството на печат, като например празни или частично отпечатани страници. Почистването на печатащата глава може да реши тези проблеми, но правилното изключване на принтера може да ги предотврати. Винаги изключвайте принтера, като натиснете бутона **Захранване**, който се намира на принтера. Изчакайте, докато индикаторът **Захранване** се изключи, преди да изключите захранващия кабел или разклонителя.

Проверете настройките за носители

- Уверете се, че сте избрали правилните настройки за качество на печат в драйвера на принтера за съответния тип носител, който е поставен в тавите.
- Уверете се, че настройките за страниците в драйвера на принтера съвпада с размера на поставения в тавата носител.

Поемане на няколко страници

За повече информация относно проблемите с поемането на хартия вж. [Разрешаване на проблеми с подаването на хартия](#).

Файлът съдържа празна страница

Уверете се, че във файла няма празни страници.

Нещо на страницата липсва или е неправилно

Проверка на диагностичната страница за качеството на печат

Отпечатайте диагностична страница за качеството на печат, която ще ви помогне да решите дали да изпълните определени инструменти за поддръжка за подобряване на качеството на разпечатките. За допълнителна информация вж. [Описание на диагностичната страница на автотеста](#).

Проверете настройките за полетата

Уверете се, че настройките за полетата на документа не надвишават областта за печат на принтера. За допълнителна информация вж. [Задаване на минимални полета](#).

Проверете настройките за цветен печат

Уверете се, че в драйвера на принтера не е избрана опцията **Print in Grayscale** (Печат в сиво).

Проверка на местоположението на принтера и дължината на USB кабела

Силните електромагнитни вълни (като тези, създавани от USB кабелите) понякога може да причинят слаби дефекти в разпечатките. Преместете принтера по-далеч от източника на електромагнитни вълни. Също така се препоръчва да използвате USB кабел, който не е по-дълъг от 3 метра, за да се намали ефектът от излъчваните електромагнитни вълни.

Текстът или графиките са неправилно разположени

Проверете как са поставени носителите

Уверете се, че водачите за хартията по ширина и дължина опират плътно до краищата на топчето носители, както и че тавата не е препълнена. За допълнителна информация вж. [Поставяне на носители](#).

Проверете размера на носителите

- Част от съдържанието на страницата може да бъде изрязано, ако размерът на документа е по-голям от този на използвания носител.
- Уверете се, че избрания размер на носител в принтера съвпада с размера на поставения в тавата носител.

Проверете настройките за полетата

Ако в краищата на страницата има изрязан текст или графики, се уверете, че настройките за полетата на документа не надвишават областта за печат на принтера. За допълнителна информация вж. [Задаване на минимални полета](#).

Проверете настройката за ориентация на страницата

Уверете се, че избраният размер на носителя и ориентацията на страницата в приложението съвпадат с настройките в драйвера за принтера. За допълнителна информация вж. [Печат](#).

Проверка на местоположението на принтера и дължината на USB кабела

Силните електромагнитни вълни (като тези, създавани от USB кабелите) понякога може да причинят слаби дефекти в разпечатките. Преместете принтера по-далеч от източника на електромагнитни вълни. Също така се препоръчва да използвате USB кабел, който не е по-дълъг от 3 метра, за да се намали ефектът от излъчваните електромагнитни вълни.

Ако горните решения не са от полза, проблемът може да се дължи на невъзможността на приложението правилно да интерпретира настройките за печат. Вж. бележките за версията за известните софтуерни проблеми, документацията на приложението или се свържете с производителя на софтуера за по-конкретна помощ.

Решаване на проблеми с качеството на печат

- [Общо отстраняване на неизправности при качество на печат](#)
- [Отпечатват се безсмислени знаци](#)
- [Мастилото се размазва](#)
- [Мастилото не запълва изцяло текста или графиките](#)
- [Печатът е избледнял или е с бледи цветове](#)
- [Цветовите се отпечатват в чернобяло](#)
- [Отпечатват се неправилни цветове](#)
- [Отпечатаните цветове се разтичат](#)
- [В долната част на разпечатката без полета има хоризонтална изкривена линия](#)
- [Цветовите не се подреждат правилно](#)
- [Текстът или графиките са набраздени](#)
- [Нещо на страницата липсва или е неправилно](#)
- [Поддръжка на печатащата глава](#)

Общо отстраняване на неизправности при качество на печат

Проверете печатащите глави и касетите с мастило

Отпечатайте страницата за диагностика на качеството на печат върху чист лист бяла хартия. Прегледайте проблемните области и изпълнете препоръчаните действия. За допълнителна информация вж. [Поддръжка на печатащата глава](#).



Забележка HP не може да гарантира качеството на касетите с мастило, които са повторно напълнени, или не са на HP.

Проверете качеството на хартията

Уверете се, че хартията отговаря на спецификациите на HP, след което опитайте да печатате отново. За допълнителна информация вж. [Спецификации за носителите](#).

Проверка на поставения тип хартия в принтера

- Уверете се, че тавата поддържа поставения тип хартия. За допълнителна информация вж. [Спецификации за носителите](#).
- Уверете се, че сте избрали тавата в драйвера на принтера, в която е поставена желаната за използване хартия.

Проверка на местоположението на принтера и дължината на USB кабела

Препоръчва се да използвате USB кабел, който не е по-дълъг от 3 метра (9,8 фута), за да се намали ефектът от тези електромагнитни полета. Можете също да опитате да използвате друг USB кабел, за да видите дали предният не се е повредил.

Отпечатват се безсмислени знаци

Ако дадено задание за печат прекъсне, принтерът може да не успее да разпознае останалата част от него.

Отменете заданието за печат и изчакайте принтерът да се върне в режим на готовност. Ако принтерът не се върне в режим на готовност, отменете всички задания в драйвера на принтера, изключете и включете отново принтера, след което отпечатайте документа.

Проверете кабелите

Ако принтерът и компютърът са свързани с помощта на USB кабел, проблемът може да се дължи на неизправна връзка.

Уверете се, че кабелите са свързани добре. Ако проблемът продължава, изключете принтера, извадете кабела от него, включете го пак без кабела и изтрийте оставащите задания от спулера за печат. Когато индикаторът за захранване спре да мига, свържете отново кабела.

Проверете файла на документа

Файлът на документа може да е повреден. Ако можете да печатате други документи от същото приложение, опитайте да отпечатате резервно копие на документа (ако има такава).

Масилото се размазва

Проверете настройките за печат

- При печат на документи, които използват много мастило, трябва да ги оставите повече време, за да може масилото да изсъхне. Това е особено важно при използване на прозрачно фолио. В драйвера за принтера изберете качество за печат **Best** (Най-добро), увеличете времето за изсъхване на масилото и намалете насищането на масилото под разширени настройки (Windows) или настройките за мастило (Mac OS X). Обърнете внимание обаче, че намаляването на насищането на мастило може да доведе до твърде блед печат.
- Цветните документи с наситени и смесени цветове можете да се набръчкат или размажат при печат с качество **Best** (Най-добро). Опитайте друг режим на печат като **Normal** (Нормално), за да намалите масилото, или използвайте хартия HP Premium, предназначена за печат на по-ярки цветни документи. За допълнителна информация вж. [Печат](#).

Проверете типа на носителите за печат

- Някои типове хартия не приемат добре мастило. При тях масилото изсъхва по-бавно и може да се размаже. За допълнителна информация вж. [Спецификации за носителите](#).
- Уверете се, че носителят в тавата отговаря на вида носител, избран в драйвера на принтера.

Масилото не запълва изцяло текста или графиките

Проверете типа на носителите за печат

Някои типове носители не са подходящи за употреба с принтера. За допълнителна информация вж. [Спецификации за носителите](#).

Проверете печатащите глави

Отпечатайте страницата за диагностика на качеството на печат върху чист лист бяла хартия. Прегледайте проблемните области и изпълнете препоръчаните действия. За допълнителна информация вж. [Поддръжка на печатащата глава](#).

Печатът е избледнял или е с бледи цветове

Проверете режима на печат

Режимът **Draft** (Чернова) или **Fast** (Най-бързо) в драйвера за печат позволява да печатате с бърза скорост, което е подходящо при печат на чернови. За по-

добри резултати изберете **Normal (Нормално)** или **Best (Най-добро)**. За допълнителна информация вж. [Печат](#).

Проверете настройката за типа на хартията

При печат върху прозрачно фолио или други специални носители, изберете съответния тип носител в драйвера за принтера. За допълнителна информация вж. [Печатане върху специална хартия и хартия с размер по избор](#).

Цветовете се отпечатват в чернобяло

Проверете настройките за печат

Уверете се, че в драйвера за принтера не е избрана опцията **Print in Grayscale (Печат в гама на сивото)**. Отворете софтуера на HP, предоставен с принтера, щракнете върху раздела **Advanced (Разширени)**, след което изберете **Off** от падащото меню **Print in Grayscale (Печат в нива на сивото)**.

Отпечатват се неправилни цветове

Проверете настройките за печат

Уверете се, че в драйвера за принтера не е избрана опцията **Print in Grayscale (Печат в гама на сивото)**. Отворете софтуера на HP, предоставен с принтера, щракнете върху раздела **Advanced (Разширени)**, след което изберете **Off** от падащото меню **Print in Grayscale (Печат в нива на сивото)**.

Проверете печатащите глави

Отпечатайте страницата за диагностика на качеството на печат върху чист лист бяла хартия. Прегледайте проблемните области и изпълнете препоръчаните действия. За допълнителна информация вж. [Поддръжка на печатащата глава](#).

Проверете печатащите касети.

HP не може да гарантира качеството на касетите с мастило, които са повторно напълнени, или не са на HP.

Отпечатаните цветове се разтичат

Проверете касетите с мастило

Уверете се, че използвате оригинални касети с мастило на HP. HP не може да гарантира качеството на касетите с мастило, които са повторно напълнени, или не са на HP. За информация за поръчки вж. [Консумативи](#).

Проверете печатащите глави

Отпечатайте страницата за диагностика на качеството на печат върху чист лист бяла хартия. Прегледайте проблемните области и изпълнете препоръчаните действия. За допълнителна информация вж. [Поддръжка на печатащата глава](#).

В долната част на разпечатката без полета има хоризонтална изкривена линия

Проверка на типа на хартията

HP препоръчва използването на хартия на HP или друг тип хартия, която е подходяща за принтера. Винаги проверявайте дали хартията, на която печатате, е гладка. Нагънатата хартия може да се коригира, като се огъне в обратна посока. За най-добри резултати при отпечатването на изображения използвайте фотохартия HP Advanced. Съхранявайте фотохартията само в оригиналната ѝ опаковка, в запечатваща се пластмасова торбичка, на плоска повърхност и на хладно и сухо място. Когато сте готови за печат, извадете само хартията, която възнамерявате да използвате. Когато завършите печата, върнете неизползваната фотохартия в оригиналната ѝ опаковка и залепете отново плика. По този начин ще предпазите фотохартията от намачкване. За допълнителна информация вж. [Спецификации за носителите](#).

Използване на настройка за по-високо качество на печат

Проверете настройката за качество на печат и се уверете, че не е зададена на твърде ниска. Отпечатайте изображението с настройка за високо качество на печат, като например с **Best** (Най-добро) или **Maximum** (Максимална разделителна способност).

Завъртане на изображението

- Ако проблемът продължава, използвайте предоставеният с принтера софтуер на HP или друго приложение, за да завъртите изображението на 180 градуса, така че светлосините, сивите и кафявите оттенъци да не се отпечатат в долната част на страницата. Дефектът е по-забележим в области с еднакви светли цветове, така че завъртане на изображението може да помогне.
- Възможно е да има проблем с печатащата глава. Почистете печатащата глава. За допълнителна информация вж. [За да почистите печатащите глави](#).

Цветовите не се подреждат правилно

Проверете печатащите глави

Отпечатайте страницата за диагностика на качеството на печат върху чист лист бяла хартия. Прегледайте проблемните области и изпълнете препоръчаните действия. За допълнителна информация вж. [Поддръжка на печатащата глава](#).

Проверете разположението на графиките

Използвайте функцията на софтуера за увеличаване или за визуализация, за да проверите за пропуснати места при отпечатването на графиките на страницата.

Текстът или графиките са набраздени

Проверете печатащите глави

Отпечатайте страницата за диагностика на качеството на печат върху чист лист бяла хартия. Прегледайте проблемните области и изпълнете препоръчаните действия. За допълнителна информация вж. [Поддръжка на печатащата глава](#).

Нещо на страницата липсва или е неправилно

Проверете печатащите глави

Отпечатайте страницата за диагностика на качеството на печат върху чист лист бяла хартия. Прегледайте проблемните области и изпълнете препоръчаните действия. За допълнителна информация вж. [Поддръжка на печатащата глава](#).

Проверете настройките за полетата

Уверете се, че настройките за полетата на документа не надвишават областта за печат на принтера. За допълнителна информация вж. [Задаване на минимални полета](#).

Проверете настройките за цветен печат

Уверете се, че в драйвера на принтера не е избрана опцията **Print in Grayscale** (Печат в сиво).

Поддръжка на печатащата глава

Ако отпечатаните знаци са непълни или разпечатките са размазани, мастилените дюзи може да са запушени и да е нужно да се почистят печатащите глави.

Ако качеството на разпечатките започне да се влошава, следвайте тези стъпки:

1. Проверете състоянието на печатащите глави. За допълнителна информация вж. [За да проверите състоянието на печатащите глави](#).
2. Отпечатайте страницата за диагностика на качеството на печат върху чист лист бяла хартия. Прегледайте проблемните области и изпълнете препоръчаните действия. За допълнителна информация вж. [Поддръжка на печатащата глава](#).
3. Почистете печатащите глави. За допълнителна информация вж. [За да почистите печатащите глави](#).
4. Сменете печатащите глави, ако след почистване проблемите продължават. За допълнителна информация вж. [Разрешаване на проблеми с безжичната мрежа](#).

Този раздел съдържа следните задачи за поддръжка на печатащите глави:

- [За да проверите състоянието на печатащите глави](#)
- [За да отпечатате страницата за диагностика на качеството на печат](#)
- [За да подравните печатащите глави](#)
- [За да калибрирате подаването на хартия](#)
- [За да почистите печатащите глави](#)

- [За да почистите печатащите глави ръчно](#)
- [За да смените печатащите глави](#)


За да проверите състоянието на печатащите глави

Използвайте някой от следните начини, за да проверите състоянието на печатащите глави. Ако дадена печатаща глава е в състояние за смяна, изпълнете някоя от функциите за поддръжка, почистете или сменете печатащата глава.


- **Диагностичен отчета на автотеста:** Отпечатайте диагностичния отчет на автотеста върху чист лист бяла хартия и проверете раздела за състоянието на печатащите глави. За допълнителна информация вж. [Описание на диагностичната страница на автотеста](#).
- **Вграденият уеб сървър:** Отворете вградения уеб сървър. За допълнителна информация вж. [За да отворите вградения уеб сървър](#). Изберете раздела **Information (Информация)**, след което щракнете върху **Ink Supplies (Консумативи за мастило)** в левия прозорец.
- **Софтуер на HP (Windows):** Отворете софтуера на HP, предоставен с принтера. За допълнителна информация вж. [Отваряне на софтуера на HP](#). Щракнете върху раздела **Information (Информация)**, а след това върху **Printhead Health (Състояние на печатащите глави)**.

За да отпечатате страницата за диагностика на качеството на печат

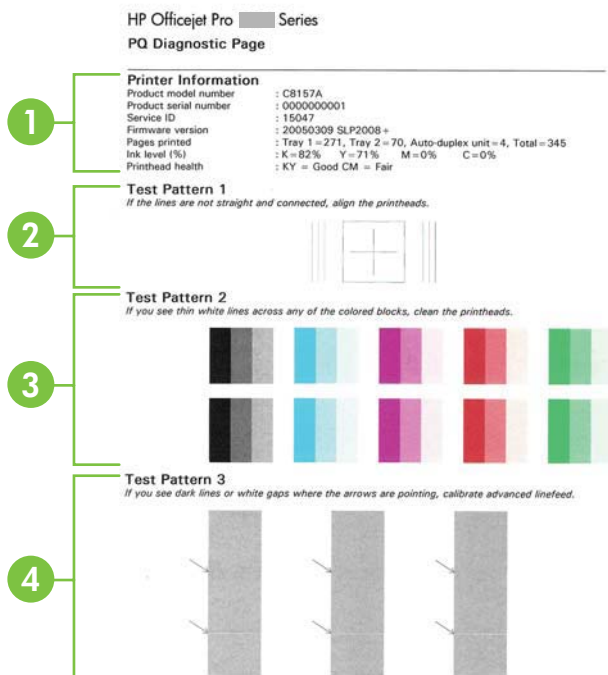
Използвайте диагностичната страница за качеството на печат за откриване на проблеми с качеството на печатане. Тя ще ви помогне да решите дали да използвате инструментите за поддръжка, за да подобрите качеството на печат. Можете също така да видите информация за нивата на мастилото и състоянието на печатащите глави.

 **Забележка** Преди да отпечатате диагностичната страница за качеството на печат се уверете, че сте поставили хартия. За допълнителна информация вж. [Поставяне на носители](#).

Предупрежденията и индикаторите за нивото на мастилото предоставят приблизителна информация само с цел планиране. Когато получите предупредително съобщение за ниско ниво на мастилото, подгответе си касета за смяна, за да избегнете евентуални забавяния на задачите за печат. Не е нужно да сменяте касетите, докато не се покаже подкана за това.

-
- **Контролен панел:** Докоснете стрелка надясно , докоснете **Отчети**, след което изберете **Отпечатване на страница за качество**.
 - **Вграденият уеб сървър:** Щракнете върху раздела **Settings (Настройки)**, след това върху **Device Services (Услуги на устройството)** в левия прозорец, изберете **Print a PQ (Print Quality) Diagnostic Page (Печат на страница за диагностика на качеството на печат)** от падащия списък в раздела **Print Quality (Качество на печат)**, след което щракнете върху **Run Diagnostic (Изпълни програмата за диагностика)**.

- **Софтуер на HP (Windows):** Отворете софтуера на HP, предоставен с принтера. Щракнете върху раздела **Device Services** (Услуги за устройството), след което върху **Print the Print Quality Diagnostic Page** (Печат на диагностична страница за качеството на печат) и следвайте инструкциите на екрана.
- **HP Utility (Помощна програма на HP) (Mac OS X):** Щракнете върху иконата на **HP Utility** (Помощна програма на HP) в Dock, след което щракнете двукратно върху **Print Quality Diagnostics** (Диагностика на качеството на печат).




1	<p>Printer Information (Информация за принтера): Показва информация за принтера (номера на модела на принтера, серийния номер, версията на фърмуера), броя на отпечатаните от тавите и модула за двустранен печат страници, нивото на маслото и състоянието на печатащите глави.</p> <p>Забележка Предупрежденията и индикаторите за нивото на маслото предоставят приблизителна информация само с цел планиране. Когато получите предупредително съобщение за ниско ниво на маслото, подгответе си касета за смяна, за да избегнете евентуални забавяния на задачите за печат. Не е нужно да сменяте касетите, докато не се покаже подкана за това.</p>
2	<p>Test Pattern 1 (Тестов модел 3): Ако линиите не са прави и свързани, подравнете печатащите глави. За допълнителна информация вж. За да подравните печатащите глави.</p>


(продължение)

3	<p>Test Pattern 2 (Тестов модел 3): Ако през оцветените блокове се виждат тънки бели линии, почистете печатащите глави. За допълнителна информация вж. За да почистите печатащите глави.</p> <p>Забележка Ако в цветните и сивите блокове се показват тънки бели линии в Тестов модел 3, НЕ почиствайте печатащата глава. Калибрирайте подаването. За допълнителна информация вж. За да калибрирате подаването на хартия.</p>
4	<p>Test Pattern 3 (Тестов модел 3): Ако там, където сочат стрелките, се виждат тъмни линии, калибрирайте подаването на хартия. За допълнителна информация вж. За да калибрирате подаването на хартия.</p>

За да подравните печатащите глави

Принтерът автоматично подравнява печатащите касети, след като смените една от тях, с цел осигуряване на възможно най-добро качество на печат. Ако обаче линиите в Тестов модел 1 на диагностичната страница за качеството на печат не са прави и свързани, можете да стартирате процеса на подравняване ръчно. За допълнителна информация вж. [Описание на диагностичната страница на автотеста](#).


 **Забележка** Преди да подравните печатащите глави се уверете, че сте поставили хартия. За допълнителна информация вж. [Поставяне на носители](#).

- **Контролен панел:** Докоснете стрелка надясно , докоснете **Setup** (Настройка), **Tools** (Инструменти), след което изберете **Align Printer** (Подравняване на принтера).
- **Вграденият уеб сървър:** Щракнете върху раздела **Settings** (Настройки), след това върху **Device Services** (Услуги за устройството) в левия панел, изберете **Align Printer** (Подравняване на принтера) от падащия списък в раздела **Print Quality** (Качество на печат), след което щракнете върху **Run Diagnostic** (Изпълни диагностика).
- **Софтуер на HP (Windows):** Отворете софтуера на HP, предоставен с принтера. Щракнете върху **Printer Actions** (Действия на принтера), върху **Maintenance Tasks** (Задачи за поддръжка), след което щракнете върху **Align Printheads** (Подравняване на печатащите глави).
- **HP Utility (Помощна програма на HP) (Mac OS X):** Щракнете върху иконата на **HP Utility** (Помощна програма на HP) в Dock, след което щракнете върху **Align** (Подравняване).

За да калибрирате подаването на хартия

Ако Тестов модел 3 на диагностичната страница за печат на качеството се показват бели петна или тъмни линии, трябва да калибрирате подравняването.

За допълнителна информация вж. [Описание на диагностичната страница на автотеста](#).

- **Контролен панел:** Докоснете стрелка надясно , след това **Tools** (Инструменти), след което докоснете **Calibrate Linefeed** (Калибриране на подаването).
- **Вграденият уеб сървър:** Щракнете върху раздела **Settings (Настройки)**, след това върху **Device Services (Услуги на устройството)** в левия прозорец, изберете **Calibrate Linefeed (Калибриране на подаването на хартия)** от падащия списък в раздела **Print Quality (Качество на печат)**, след което щракнете върху **Run Diagnostic (Диагностика)**.
- **Софтуер на HP (Windows):** Отворете софтуера на HP, предоставен с принтера. Щракнете върху раздела **Device Services (Услуги за устройството)**, след което щракнете върху **Linefeed Calibration** (Калибриране на подаването) и следвайте инструкциите на екрана.
- **HP Utility (Помощна програма на HP) (Mac OS X):** Щракнете върху иконата на **HP Utility** (Помощна програма на HP) в Dock, след което щракнете върху **Calibrate Linefeed** (Калибриране на подаването).

За да почистите печатащите глави

За да определите дали печатащите глави имат нужда от почистване, отпечатайте диагностична страница за качеството на печат. За допълнителна информация вж. [Описание на диагностичната страница на автотеста](#).



Забележка При почистване на главите се изхвърля мастило, затова почиствайте печатащите глави само когато това е належащо.

Процесът на почистване отнема няколко минути. По време на почистването може да се чуят звуци.

Преди да почистите печатащите глави се уверете, че сте поставили хартия. За допълнителна информация вж. [Поставяне на носители](#).

- **Контролен панел:** Натиснете **Настройка**, изберете **Tools** (Инструменти), след което изберете **Clean Printhead** (Почистване на печатащите глави).
- **Вграденият уеб сървър:** Щракнете върху раздела **Device Settings** (Настройки на устройството), след това върху **Device Services** (Услуги за устройството) в левия прозорец, изберете **Clean printheads** (Почистване на печатащите глави) от падащия списък в раздела **Print Quality** (Качество на печат), след което щракнете върху **Run Diagnostic** (Диагностика).
- **Софтуер на HP (Windows):** Отворете софтуера на HP, предоставен с принтера. Щракнете върху раздела **Device Services** (Услуги за устройството), след което щракнете върху **Clean Printheads** (Почистване на печатащите глави) и следвайте инструкциите на екрана.
- **HP Utility (Помощна програма на HP) (Mac OS X):** Щракнете върху иконата на **HP Utility** (Помощна програма на HP) в Dock, след което щракнете върху **Clean Printheads** (Почистване на печатащите глави).

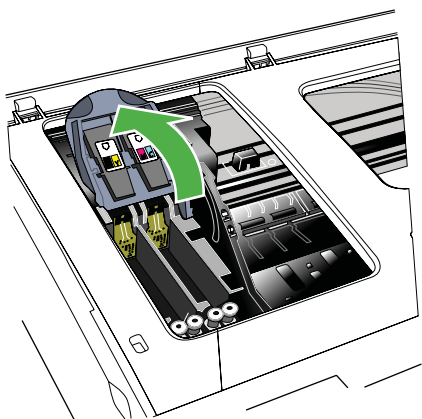
За да почистите печатащите глави ръчно

След като поставите печатащите глави, на контролния панел може да се покаже съобщение за това, че принтерът не може да печата. Ако получите такова

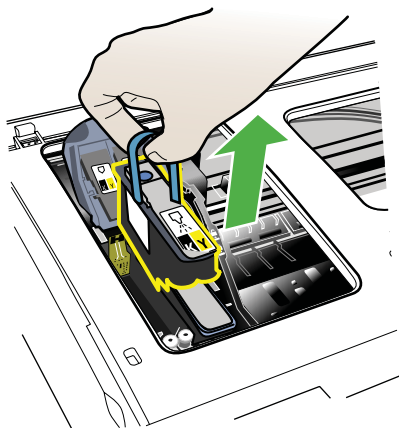
съобщение, ще се наложи да се почистят електрическите контакти, намиращи се на печатащите глави и в принтера. Проверете дали не е заседнала хартия в принтера, преди да започнете. Вж. [Поставяне на носители](#) за допълнителна информация.

△ **Внимание** Електрическите контакти имат чувствителни електронни компоненти, които могат лесно да се повредят.

1. Отворете горния капак.
2. Докоснете **Change Printheads** (Смяна на печатащите глави) на контролния панел на принтера. Изчакайте каретката да спре да се движи, след което изключете захранващия кабел от контакта.
3. Повдигнете фиксатора на печатащата глава.



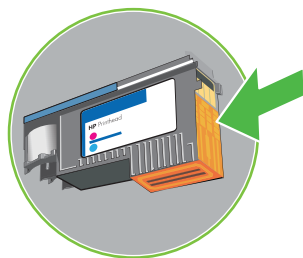
4. Повдигнете дръжката на печатащата глава (съответстваща на съобщението на контролния панел) и я използвайте, за да извадите касетата от гнездото.




5. Използвайте чиста, суха и невлакнеста кърпа. За почистване за подходящи и хартиени филтри за кафе, както и почистваща кърпа за очила.

△ **Внимание** Не използвайте вода.

6. Избършете електрическите контакти на печатащата глава, като не пипате дюзите.



 **Забележка** Електрическите контакти представляват медни квадратчета, групирани на едната страна на печатащата глава.

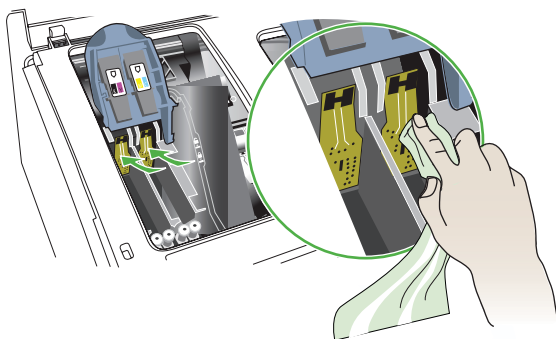
Дюзите са от другата страна на печатащата глава. Върху дюзите се вижда мастило.

△ **Внимание** Допирът до дюзите може да доведе до тяхната необратима повреда.

Внимание Мастилото може да оцвети перманентно дрехите.


7. След почистване поставете печатащата глава върху лист хартия или хартиена кърпа. Уверете се, че дюзите са нагоре и не допират хартията.

8. Почистете електрическите контакти в гнездото на печатащата глава в принтера с чиста, суха и невлакнеста кърпа.



9. Включете захранващия кабел, след което включете принтера. Контролният панел трябва да сигнализира, че печатащата глава липсва.
10. Поставете печатащата глава в съответното за цвета гнездо (етикета на печатащата глава трябва да съответства на етикета на фиксатора на печатащата глава). Натиснете добре печатащата глава, за да се намести.
11. Където е необходимо, направете същото и за останалите печатащи глави.
12. Издърпайте фиксатора на печатащата глава напред и го натиснете, за да се фиксира правилно. За целта може да се наложи да го натиснете.
13. Затворете горния капак.
14. Ако съобщението в контролния панел не изчезне, повторете почистващата процедура за печатащата глава, указана на съобщението.
15. Ако съобщението отново не изчезне, трябва да смените съответната печатаща глава.
16. Изчакайте принтера да инициализира печатащите глави и да отпечата страниците за подравняване. Ако принтерът не отпечата страниците, направете подравняването ръчно. За допълнителна информация вж. [За да подравните печатащите глави](#).

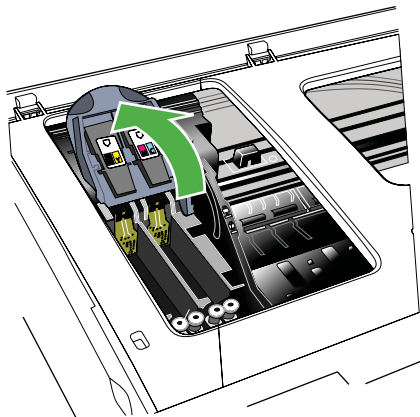
За да смените печатащите глави

-  **Забележка** За да разберете кои печатащи глави работят с вашия принтер, вж. [Консумативи](#).

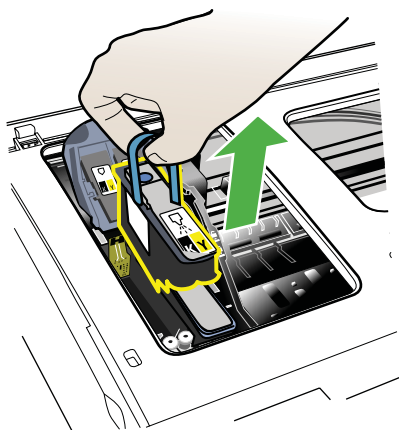
Сменете печатащите глави, само когато състоянието им указва, че трябва да се сменят. За допълнителна информация вж. [За да проверите състоянието на печатащите глави](#).

1. Отворете горния капак.
2. Докоснете **Change Printheads** (Смяна на печатащите глави) на контролния панел на принтера. Изчакайте, докато каретката спре да се движи.

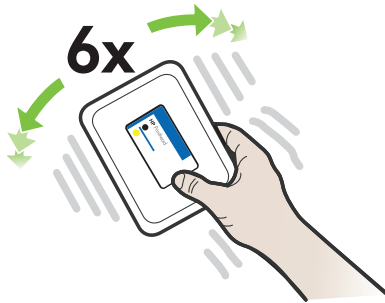
3. Повдигнете фиксатора на печатащата глава.



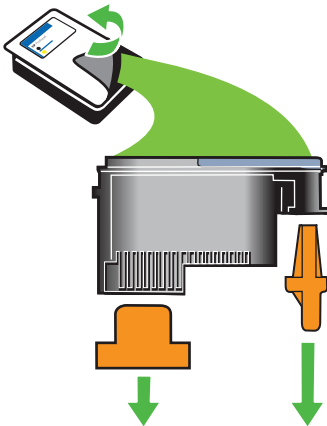
4. Повдигнете дръжката на печатащата глава и я използвайте, за да издърпате печатащата глава от гнездото.



5. Преди да инсталирате печатащата глава, я разклатете нагоре и надолу поне шест пъти, докато тя е още в опаковката.



6. Извадете новата печатаща глава от опаковката, след което премахнете оранжевите предпазители.



△ **Внимание** Не разклащайте печатащата глава след премахването на предпазителите.

7. Поставете печатащата глава в съответното за цвета гнездо (етикета на печатащата глава трябва да съответства на етикета на фиксатора на печатащата глава). Натиснете добре печатащата глава, за да се намести.
8. Издърпайте фиксатора на печатащата глава напред и го натиснете, за да се фиксира правилно. За целта може да се наложи да го натиснете.
9. Затворете горния капак.
10. Изчакайте принтера да инициализира печатащите глави и да отпечата страниците за подравняване. Ако принтерът не отпечата страниците, направете подравняването ръчно. За допълнителна информация вж. [За да подравните печатащите глави.](#)

Разрешаване на проблеми с подаването на хартия

Носителят не се поддържа от принтера или тавата

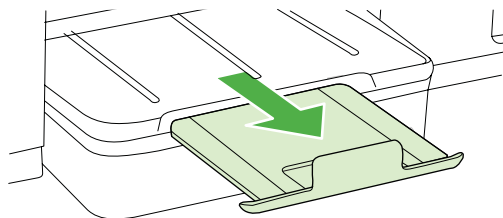
Използвайте само носители, които се поддържат от принтера и тавата. За допълнителна информация вж. [Спецификации за носителите](#).

Носителите не се поемат от тавата

- Уверете се, че носителите са поставени в тавата. За допълнителна информация вж. [Поставяне на носители](#). Подредете носителите преди тяхното поставяне.
- Уверете се, че водачите за хартията са на правилните позиции в тавата за съответния размер на носителя, който поставяте. Също така се уверете, че водачите са почти до топчето, без да опират в него.
- Уверете се, че хартията в тавата не е прегъната. Прегънатата хартия може да се коригира, като се прегъне в обратна посока.
- Когато използвате тънки специални носители, се уверете, че хартията в тавата е поставена догоре. Ако използвате специални носители, които са налични само в малки количества, поставяйте тези носители върху друга хартия, която е със същия размер, за да може тавата да се напълни. (Някои носители се поемат по-лесно, когато тавата е пълна.)
- Ако използвате дебели специални носители (като хартия за печат на брошури), поставеното в тавата количество носители трябва да е между 1/4 и 3/4 от пълния ѝ капацитет. Ако е необходимо, поставяйте носителите върху друга хартия, която е със същия размер, за да бъде топчето в тавата достатъчно високо.

Хартията не излиза правилно

- Уверете се, че удължителят на изходната тава е разгънат напълно, в противен случай отпечатаните страници може да паднат от принтера.



- Премахнете ненужните носители от изходната тава. Има ограничение за броя листове, които тавата може да побере наведнъж.

Страниците се изкривяват

- Уверете се, че поставените в тавата носители са подравнени с водачите за хартията. Ако е необходимо, издърпайте тавите от принтера и поставете носителите правилно, като се уверите, че водачите за хартия са подравнени.
- Поставайте носители в принтера, само когато той не печата.

Поемат се няколко страници наведнъж

- Подредете носителите преди тяхното поставяне.
- Уверете се, че водачите за хартията са на правилните позиции в тавата за съответния размер на носителя, който поставяте. Също така се уверете, че водачите са почти до топчето, без да опират в него.
- Уверете се, че тавата не е претоварена с хартия.
- Когато използвате тънки специални носители, се уверете, че хартията в тавата е поставена догоре. Ако използвате специални носители, които са налични само в малки количества, поставяйте тези носители върху друга хартия, която е със същия размер, за да може тавата да се напълни. (Някои носители се поемат по-лесно, когато тавата е пълна.)
- Ако използвате дебели специални носители (като хартия за печат на брошури), поставеното в тавата количество носители трябва да е между 1/4 и 3/4 от пълния ѝ капацитет. Ако е необходимо, поставяйте носителите върху друга хартия, която е със същия размер, за да бъде топчето в тавата достатъчно високо.
- Използвайте носители от НР за оптимално качество и резултати.

Разрешаване на проблеми при копиране

Ако следните теми не помогнат, вж. [Поддръжка от НР](#) за информация за поддръжка от НР.

- [Не излиза копие](#)
- [Копията са празни](#)
- [Липсват документи или те са бледи](#)
- [Размерът е намален](#)
- [Лошо качество на копиране](#)
- [Има дефекти при копиране](#)
- [Принтерът отпечатва половин страница, след което хартията излиза](#)
- [Несъответствие на хартията](#)

Не излиза копие

- **Проверете захранването**
Уверете се, че захранващият кабел е свързан, както и че принтерът е включен.
- **Проверка на състоянието на принтера**
 - Принтерът може да е зает с друго задание. Прегледайте информацията за състоянието на заданията на дисплея на контролния панел. Изчакайте да завършат всички задания, които се обработват.
 - Може да има заседнала хартия в принтера. Проверете за заседнала хартия. Вж. [Отстраняване на заседнала хартия](#).
- **Проверете тавите**
Уверете се, че са поставени носители за печат. Вж. [Поставяне на носители](#) за допълнителна информация.

Копията са празни

- **Проверете носителите**
Носителите може да не отговарят на спецификациите на Hewlett-Packard (например да са твърде влажни или груби). За допълнителна информация вж. [Спецификации за носителите](#).
- **Проверете настройките**
Контрастът може да е зададен на твърде ниска стойност. В контролния панел на принтера докоснете **Копиране, Lighter Darker** (По-светло/по-тъмно), след което с помощта на стрелките създайте по-тъмни копия.
- **Проверете тавите**
Ако извършвате копиране от автоматичното подаващо устройство (АПУ), се уверете, че оригиналите са поставени правилно. За допълнителна информация вж. [Поставяне на оригинали в автоматичното подаващо устройство \(АПУ\)](#).

Липсват документи или те са бледи

- **Проверете носителите**
Носителите може да не отговарят на спецификациите на Hewlett-Packard (например да са твърде влажни или груби). За допълнителна информация вж. [Спецификации за носителите](#).
- **Проверете настройките**
Настройката за качество **Fast** (Най-бързо) (за копия с качество на чернови) може да е причината за липсващите или бледите документи. Променете я на **Normal** (Нормално) или **Best** (Най-добро).
- **Проверете оригинала**
 - Точността на копието зависи от качеството и размера на оригинала. Използвайте менюто **Copy** (Копиране), за да настроите яркостта на копието. Ако оригиналът е твърде блед, това може да не бъде коригирано в копието, въпреки настройката на контраста.
 - Цветните фонове може да накарат изображенията на преден план да се смесват с фона, или шарката на фона да промени сянката си.

- Ако копирате оригинал без полета, го поставете върху стъклото на скенера, а не в АПУ. За допълнителна информация вж. [Поставяне на оригинали върху стъклото на скенера](#).
- Ако копирате снимка, се уверете, че сте я поставили на стъклото на скенера, както е указано от иконата на плочата за сканиране.

Размерът е намален

- В контролния панел на принтера може да е зададена функция за намаляване/ уголемяване или друга функция за копиране с цел намаляване на сканираното изображение. Проверете настройките за заданието за копиране, за да се уверите, че е зададен нормален размер.
- Настройките на софтуера на HP може да са зададени да намаляват размера на сканираните изображения. Променете настройките, ако това е необходимо. За допълнителна информация вж. екранната помощ за софтуера на HP.

Лошо качество на копиране

- **Предприемете съответните стъпки, за да подобрите качеството на копиране**
 - Използвайте качествени оригинали.
 - Поставете носителите правилно. Ако носителите не са поставени правилно, те може да се изкривят, а изображенията да са неясни. За допълнителна информация вж. [Спецификации за носителите](#).
 - Използвайте или създайте предпазващ лист, за да защитите оригиналите.
- **Проверка на принтера**
 - Капакът на скенера може да не е затворен правилно.
 - Стъклото на скенера или подложката на капака може да се нуждае от почистване. Вж. [Поддържане на принтера](#) за допълнителна информация.
 - Автоматичното подаващо устройство (АПУ) може да има нужда от почистване. Вж. [Поддържане на принтера](#) за допълнителна информация.
- Печат на страница за диагностика на качеството на печата. Проверете за проблеми със състоянието на мастилените дюзи, които могат да причинят ивици, неправилни цветове и други проблеми, свързани с лошо качество на копиране. За допълнителна информация вж. [Поддръжка на печатащата глава](#).

Има дефекти при копиране

- **Вертикални бели или бледи ивици**
Носителите може да не отговарят на спецификациите на Hewlett-Packard (например да са твърде влажни или груби). За допълнителна информация вж. [Спецификации за носителите](#).
- **Твърде тъмни или светли**
Опитайте да регулирате настройките за контраст и качество на печат.
- **Нежелани линии**
Стъклото на скенера, подложката на капака или рамката може да се нуждае от почистване. Вж. [Поддържане на принтера](#) за допълнителна информация.

- **Черни точки или ивици**

На стъклото на скенера или подложката на капака може да има мастило, лепило, коректор или др. Опитайте да почистите принтера. Вж. [Поддържане на принтера](#) за допълнителна информация.

- **Копието е наклонено или изкривено**

Ако използвате автоматичното подаващо устройство (АПУ), проверете следното:

- Уверете се, че входната тава на автоматичното подаващо устройство не е прекалено пълна.
- Уверете се, че водачите по ширина на автоматичното подаващо устройство са приравнени плътно от страни на носителите.

- **Неясен текст**

- Опитайте да регулирате настройките за контраст и качество на печат.
- Настройката за увеличение по подразбиране може да не е подходяща за заданието. Проверете я и я променете, за да се увеличи качеството на текста или снимките, ако това е необходимо. За допълнителна информация вж. [Промяна на настройките за копиране](#).

- **Частично отпечатан текст или графики**

Опитайте да регулирате настройките за контраст и качество на печат.

- **Големите черни шрифтове изглеждат размазано (неясно)**

Настройката за увеличение по подразбиране може да не е подходяща за заданието. Проверете я и я променете, за да се увеличи качеството на текста или снимките, ако това е необходимо. За допълнителна информация вж. [Промяна на настройките за копиране](#).

- **Неотчетливи или бели ленти в светлосиви и средно сиви области**

Настройката за увеличение по подразбиране може да не е подходяща за заданието. Проверете я и я променете, за да се увеличи качеството на текста или снимките, ако това е необходимо. За допълнителна информация вж. [Промяна на настройките за копиране](#).

Принтерът отпечатва половин страница, след което хартията излиза

Проверка на касетите с мастило

Уверете се, че са поставени правилните касети с мастило, както и че мастилото в тях не се е свършило. За допълнителна информация вж. темите [Инструменти за управление на принтера](#) и [Описание на диагностичната страница на автотеста](#). HP не може да гарантира качеството на касетите с мастило, които не са на HP.


Несъответствие на хартията

Проверете настройките

Проверете дали типът и размерът на поставената хартия съвпада с настройките на контролния панел.

Решаване на проблеми при сканиране

Ако следните теми не помогнат, вж. [Поддръжка от HP](#) за информация за поддръжка от HP.

 **Забележка** Ако започвате да сканирате от компютър, вж. помощта в софтуера на HP за информация за отстраняване на неизправности.

- [Скенерът не прави нищо](#)
- [Сканирането отнема твърде много време](#)
- [Част от документа не се сканира или липсва текст](#)
- [Текстът не може да се редактира](#)
- [Появяват се съобщения за грешка](#)
- [Качеството на сканиране е лошо](#)
- [Има дефекти при сканиране](#)

Скенерът не прави нищо

- **Проверете оригинала**
Проверете дали оригиналът е поставен правилно. За допълнителна информация вж. [Поставяне на оригинали върху стъклото на скенера](#).
- **Проверка на принтера**
Принтерът може да излиза от режим на пестене на енергия след период на неактивност, което малко забавя сканирането. Изчакайте принтерът да премине в състояние **ГОТОВО**

Сканирането отнема твърде много време

- **Проверете настройките**
 - Ако зададете твърде висока разделителна способност, заданието за сканиране ще отнеме по-дълго време, а файловете ще са по-големи. За добри резултати, не използвате по-висока от необходимата разделителна способност. Може да намалите разделителната способност, за да сканирате по-бързо.
 - Ако сканирате чрез TWAIN, можете да промените настройките, така че оригиналът да се сканира в чернобяло. За информация вж. екранната помощ за програмата TWAIN.
- **Проверка на състоянието на принтера**
Ако изпратите задание за печат или копиране преди опит за сканиране, сканирането ще започне само ако скенерът не е зает. Процесите за печат и сканиране обаче споделят паметта, което означава, че сканирането може да е по-бавно от обикновено.

Част от документа не се сканира или липсва текст

- **Проверете оригинала**
 - Проверете дали оригиналът е поставен правилно. За допълнителна информация вж. [Поставяне на оригинали върху стъклото на скенера](#).
 - Ако сте сканирали документа от автоматичното подаващо устройство, опитайте да го сканирате от стъклото на скенера. За допълнителна информация вж. [Поставяне на оригинали върху стъклото на скенера](#).
 - Цветните фонове може да накарат изображенията на преден план да се смесват с фоновете. Регулирайте настройките преди да сканирате оригинала или увеличете изображението след сканирането на оригинала.
- **Проверете настройките**
 - Уверете се, че размерът на листа е достатъчно голям за оригинала, който сканирате.
 - Ако използвате софтуера на принтера на HP, настройките по подразбиране в него може да са зададени за автоматично изпълняване на конкретна задача, различна от тази, която опитвате да изпълните в момента. Вж. екранната помощ на софтуера на принтера на HP за инструкции за това как да промените свойствата.

Текстът не може да се редактира

- **Проверете настройките**
 - Уверете се, че OCR софтуерът е настроен за редактиране на текст.
 - При сканиране на оригинала, се уверете, че сте избрали тип на документ, при който текстът може да се редактира. Ако текстът е класифициран като графика, той няма да се конвертира в текст.
 - Вашата OCR програма може да има връзка към текстообработваща програма, която не изпълнява OCR задачи. За допълнителна информация относно свързването към програми вж. помощта в софтуера на HP.
- **Проверете оригиналите**
 - За оптично разпознаване на знаци оригиналът трябва да е поставен в автоматичното подаващо устройство с горната част напред и лицето нагоре. Проверете дали оригиналът е поставен правилно. За допълнителна информация вж. [Поставяне на оригинали върху стъклото на скенера](#).
 - OCR програмата може да не разпознае текст, в който има малки интервали. Например, ако в текста, който OCR програмата конвертира, липсват знаци или има комбиниране знаци, буквите "m" може да се разпознаят като "n".
 - Точността на OCR програмата зависи от качеството на изображението, размера на текста, структурата на оригинала и качеството на самото сканиране. Оригиналът трябва да е с добро качество.
 - Цветните фонове може да накарат изображенията на преден план да се смесват. Регулирайте настройките преди да сканирате оригинала или увеличете изображението след сканирането на оригинала. Ако изпълнявате разпознаване на текст на оригинал, цветният текст няма да се сканира добре (ако изобщо се сканира).

Появяват се съобщения за грешка

- **TWAIN източникът не може да се активира или Възникна грешка при сканиране на изображението**
 - Ако сканирате изображение от друго устройство (като например цифров фотоапарат или друг скенер), се уверете, че то е съвместимо със стандарта TWAIN. Устройствата, които не са съвместими с TWAIN, не работят със софтуера на HP, предоставен с принтера.
 - Ако използвате USB връзка се уверете, че USB кабелът на устройството е свързан в правилния порт отзад на компютъра.
 - Проверете дали е избран правилният TWAIN източник. Проверете TWAIN източника в софтуера на HP, като изберете **Select Scanner** (Избор на скенер) в менюто **File** (Файл).
- **Поставете документа отново и рестартирайте заданието**

Докоснете **OK** на контролния панел на принтера, след което поставете отново останалите документи в АПУ. За допълнителна информация вж. [Поставяне на оригинали върху стъклото на скенера](#).

Качеството на сканиране е лошо

Оригиналът е снимка или изображение от второ поколение

Повторно отпечатаните фотографии, като тези във вестниците и списанията, се отпечатват с малки точки мастило с цел интерпретиране на оригиналната снимка, което намалява качеството. Тези точки мастило често водят до нежелани шарки, които могат да се открият при сканиране или отпечатване, или когато изображението се покаже на екрана. Ако следните предложения не разрешават проблема, е добре да намерите копие на оригинала с по-добро качество.

- За да елиминирате неправилните шарки, опитайте да намалите размера на изображението след сканиране.
- Отпечатайте сканираното изображение, за да видите дали качеството е по-добро.
- Уверете се, че настройките за разделителна способност и цвят са правилни за този тип задание за сканиране.
- За най-добри резултати използвайте стъклото на скенера за сканиране вместо АПУ.

В сканираното изображение се показва текст или изображения от другата страна на двустранен оригинал

При двустранните оригинали текстът или изображенията от другата страна на листа може да се разтекат, ако носителят е твърде тънък или прозрачен.

Сканираното изображение е изкривено (настрани)

Оригиналът вероятно е поставен неправилно. Не забравяйте да използвате водачите на хартията при поставянето ѝ в АПУ. За допълнителна информация вж. [Поставяне на оригинали върху стъклото на скенера](#).

Качеството на печат е по-добро след печат

Изображението на екрана не винаги представя правилно качеството на сканиране.


- Регулирайте настройките на монитора, така че да се използват повече цветовете (или нива на сивото). На компютри с Windows това обикновено се прави от **Display (Дисплей)** в контролния панел на Windows.
- Регулирайте настройките за разделителна способност или цвят.

В сканираното изображение има размазани елементи, линии, вертикални бели ивици или други дефекти

- Ако стъклото на скенера е замърсено, яснотата на сканираното изображение няма да е оптимална. Вж. Поддържане на принтера за инструкции за почистване.
- Дефектите може да са от самия оригинал, а не в резултат на процеса на сканиране.

Графиките изглеждат различно от оригинала

Сканиране с висока разделителна способност.

 **Забележка** Сканиране с висока разделителна способност може да отнеме доста време и да заеме много място от компютъра.

Предприемете съответните стъпки, за да подобрите качеството на сканиране

- За сканиране използвайте стъклото, вместо АПУ.
- Използвайте качествени оригинали.
- Поставете носителите правилно. Ако носителите не са поставени правилно върху стъклото на скенера, те може да се изкривят, а изображенията да са неясни. За допълнителна информация вж. Поставяне на оригинали върху стъклото на скенера.
- Регулирайте настройките на софтуера на HP според това за какво искате да използвате сканираната страница.
- Използвайте или създайте предпазващ лист, за да защитите оригиналите.
- Почистете стъклото на скенера. За допълнителна информация вж. Почистване на стъклото на скенера.

Има дефекти при сканиране

• Празни страници

Проверете дали оригиналният документ е поставен правилно. Поставете оригинала с лицето надолу в скенера, като горният ляв край трябва да бъде в долния десен ъгъл на стъклото на скенера.

• Твърде тъмни или светли

- Опитайте да регулирате настройките. Използвайте правилната разделителна способност или настройки за цвят.
- Оригиналото изображение може да е твърде светло или тъмно или да е отпечатано на цветна хартия.

• Нежелани линии

На стъклото на скенера може да има мастило, лепило, коректор или др. Почистете стъклото на скенера. За допълнителна информация вж. Поддържане на принтера.

- **Черни точки или ивици**
 - На стъклото на скенера може да има мастило, лепило, коректор или др, то може да е зацапано или надраскано, както и подложката на капака да е замърсена. Почистете стъклото и подложката на капака. За допълнителна информация вж. [Поддържане на принтера](#). Ако след почистване проблемът продължава, може да се наложи да смените стъклото на скенера или подложката на капака.
 - Дефектите може да са от самия оригинал, а не в резултат на процеса на сканиране.
- **Неясен текст**

Опитайте да регулирате настройките. Уверете се, че са избрани правилни настройки за разделителна способност и цвят.
- **Размерът е намален**

Настройките на софтуера на HP може да са зададени да намаляват размера на сканираните изображения. За допълнителна информация относно промяната на настройките вж. помощта в софтуера на принтера на HP.

Разрешаване на проблеми с факса

Този раздел съдържа информация за отстраняване на неизправности при работата с факс. Ако принтерът не е настроен правилно за работа с факса, е възможно да възникнат проблеми при изпращане, получаване на факсове или и двете.

Ако имате проблеми при работата с факса, можете да отпечатате отчет на факса, за да проверите състоянието на принтера. Тестът няма да е успешен, ако принтерът не е настроен правилно за работа с факс. Изпълнете този тест, след като завършите настройването на принтера за работа с факс. За допълнителна информация вж. [Тест на настройките на факса](#).

Ако тестът е неуспешен, разгледайте отчета за информация за това как да отстраните откритите проблеми. За допълнителна информация вж. [Тестът на факса е неуспешен](#).

- [Тестът на факса е неуспешен](#)
- [Дисплеят винаги показва "Phone Off Hook" \(Вдигната слушалка на телефона\)](#)
- [Принтерът има проблеми при изпращане и получаване на факсове](#)
- [Принтерът има проблеми при ръчно изпращане на факсове](#)
- [Принтерът може да получава, но не може да изпраща факсове](#)
- [Принтерът може да изпраща, но не може да получава факсове](#)
- [Факс сигналите се записват на телефонния секретар](#)
- [Телефонният кабел, предоставен с принтера, не е достатъчно дълъг](#)
- [Не може да се печатат цветни факсове](#)
- [Компютърът не може да получава факсове \(функция за получаване на факсове на компютър и на Mac\)](#)

Тестът на факса е неуспешен

Ако сте изпълнили тест за факса и той е неуспешен, разгледайте отчета за основна информация относно съответната грешка или грешки. За по-подробна информация проверете отчета, за да видите коя част от теста е неуспешна, а след това разгледайте съответната тема в този раздел, за да видите евентуалните решения.

Този раздел съдържа следните теми:

- [Неуспешен хардуерен тест на факса](#)
- [Тестът за това дали факсът е свързан към активна телефонна розетка е неуспешен](#)
- [Тестът за това дали телефонният кабел е свързан към правилния порт на факса е неуспешен](#)
- [Тестът за това дали се използва правилния тип телефонен кабел с факса е неуспешен](#)
- [Тестът за откриване на сигнал "свободно" е неуспешен](#)
- [Тестът за състоянието на линията на факса е неуспешен](#)

Неуспешен хардуерен тест на факса

Решение:

- Изключете принтера, като използвате бутона **Захранване** на контролния панел на принтера, след което извадете захранващия кабел от задната част на принтера. След няколко секунди поставете отново захранващия кабел и включете захранването. Изпълнете теста отново. Ако тестът отново е неуспешен, продължете да разглеждате информацията за отстраняване на неизправности в този раздел.
- Опитайте да изпратите или получите тестов факс. Ако можете да изпращате или получавате факс успешно, може да няма проблеми.
- Ако изпълнявате теста от **Fax Setup Wizard** (Съветник за настройка на факса) в Windows или **HP Setup Assistant** (Помощник за настройка на HP) в Mac OS X, се уверете, че принтерът не е зает с друга задача, като например получаване на факс или копиране. Проверете на дисплея за съобщение, указващо, че принтерът е зает. Ако е заето, изчакайте, докато завърши и премине в незаето състояние, преди да изпълните теста.
- Уверете се, че използвате телефонния кабел, предоставен с принтера. Ако не използвате приложения телефонен кабел за свързване от телефонната розетка към принтера, е възможно да не можете да изпращате и получавате факсове. След като включите телефонния кабел, предоставен с принтера, изпълнете теста на факса отново.
- Ако използвате телефонен разпределител, това може да доведе до проблеми при работата с факсове. (Разклонителят представлява съединител за два кабела, който се включва в телефонната розетка на стената.) Опитайте да махнете разклонителя и да включите принтера директно към розетката.

След като решите всички установени проблеми, изпълнете отново теста на факса, за да се уверите, че той е успешен и че принтерът е готов за работа с

факсове. Ако **Текст на хардуера за факс** продължава да е неуспешен и имате проблеми при работата с факсове, се обърнете към отдела за поддръжка на HP. Посетете www.hp.com/support. Ако получите подкана, изберете вашата страна/регион, а след това щракнете върху **Contact HP** (Връзка с HP) за информация за това как да се обадите за техническа поддръжка.

Тестът за това дали факсът е свързан към активна телефонна розетка е неуспешен

Решение:


- Проверете връзката между телефонната розетка и принтера, за да се уверите, че телефонният кабел е добре свързан.
- Уверете се, че използвате телефонния кабел, предоставен с принтера. Ако не използвате приложения телефонен кабел за свързване от телефонната розетка към принтера, е възможно да не можете да изпращате и получавате факсове. След като включите телефонния кабел, предоставен с принтера, изпълнете теста на факса отново.
- Уверете се, че сте свързали принтера правилно към телефонната розетка. Като използвате телефонния кабел, доставен в опаковката с принтера, свържете единия край към телефонната розетка, а другия – към порта, означен с 1-LINE на гърба на принтера. За допълнителна информация относно настройването на принтера за изпращане и получаване на факсове вж. **Допълнителна настройка на факс**.
- Ако използвате телефонен разпределител, това може да доведе до проблеми при работата с факсове. (Разклонителят представлява съединител за два кабела, който се включва в телефонната розетка на стената.) Опитайте да махнете разклонителя и да включите принтера директно към розетката.
- Опитайте да свържете работещ телефон и телефонен кабел към телефонната розетка, която използвате за принтера, и проверете за сигнал "свободно". Ако не чувате сигнал "свободно", се свържете с вашата телефонна компания и поискайте да проверят линията.
- Опитайте да изпратите или получите тестов факс. Ако можете да изпращате или получавате факс успешно, може да няма проблеми.

След като решите всички установени проблеми, изпълнете отново теста на факса, за да се уверите, че той е успешен и че принтерът е готов за работа с факсове.

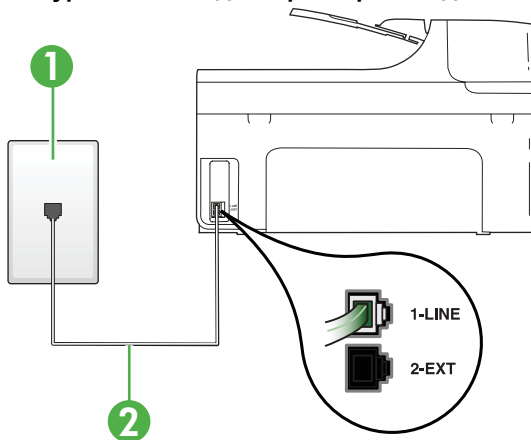
Тестът за това дали телефонният кабел е свързан към правилния порт на факса е неуспешен

Решение: Включете телефонния кабел в правилния порт.

1. Като използвате телефонния кабел, доставен в опаковката с принтера, свържете единия край към телефонната розетка, а другия – към порта, означен с 1-LINE на гърба на принтера.

 **Забележка** Ако използвате порта 2-EXT за връзка към телефонната розетка, няма да може да изпращате и получавате факсове. Портът 2-EXT трябва да се използва само за свързване на друго оборудване (например, телефонен секретар).

Фигура 9-1 Изглед на принтера отзад



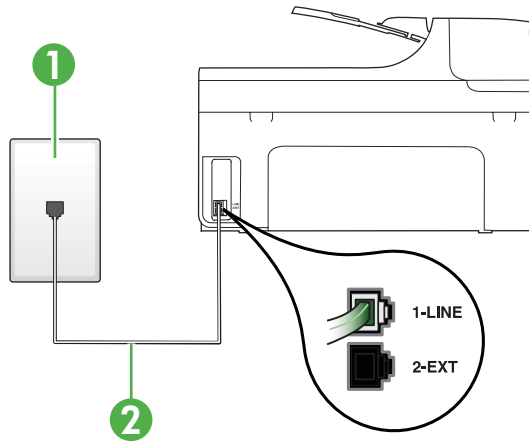
1	Телефонна розетка
2	Използвайте телефонния кабел, предоставен в кутията с принтера, за да го свържете към порта "1-LINE"

2. След като свържете телефонния кабел към порта, означен с 1-LINE, изпълнете отново теста за факса, за да сте сигурни, че той е успешен, както и че принтерът е готов да работи с факсове.
3. Опитайте да изпратите или получите тестов факс.
 - Уверете се, че използвате телефонния кабел, предоставен с принтера. Ако не използвате приложния телефонен кабел за свързване от телефонната розетка към принтера, е възможно да не можете да изпращате и получавате факсове. След като включите телефонния кабел, предоставен с принтера, изпълнете теста на факса отново.
 - Ако използвате телефонен разпределител, това може да доведе до проблеми при работата с факсове. (Разклонителят представлява съединител за два кабела, който се включва в телефонната розетка на стената.) Опитайте да махнете разклонителя и да включите принтера директно към розетката.

Тестът за това дали се използва правилния тип телефонен кабел с факса е неуспешен

Решение:

- Уверете се, че сте използвали телефонния кабел, предоставен с принтера, за свързване към телефонната розетка. Единият край на телефонния кабел трябва да бъде свързан към порта с означение 1-LINE на гърба на принтера, а другият край – към телефонната розетка, както е показано на илюстрацията.



1	Телефонна розетка
2	Използвайте телефонния кабел, предоставен в кутията с принтера, за да го свържете към порта "1-LINE"

Ако телефонният кабел, предоставен заедно с принтера, не е достатъчно дълъг, може да използвате съединител, за да го удължите. Съединител може да закупите от магазин за електроника, в който се продават и телефонни принадлежности. Ще ви е необходим и още един телефонен кабел (може и стандартен), с какъвто вероятно вече разполагате в дома или офиса.

- Проверете връзката между телефонната розетка и принтера, за да се уверите, че телефонният кабел е добре свързан.

- Уверете се, че използвате телефонния кабел, предоставен с принтера. Ако не използвате приложения телефонен кабел за свързване от телефонната розетка към принтера, е възможно да не можете да изпращате и получавате факсове. След като включите телефонния кабел, предоставен с принтера, изпълнете теста на факса отново.
 - Ако използвате телефонен разпределител, това може да доведе до проблеми при работата с факсове. (Разклонителят представлява съединител за два кабела, който се включва в телефонната розетка на стената.) Опитайте да махнете разклонителя и да включите принтера директно към розетката.
-

Тестът за откриване на сигнал "свободно" е неуспешен

Решение:

- Може да има друго оборудване, използващо една и съща телефонна линия с принтера, което да е причина за неуспешния тест. За да разберете дали някое друго оборудване не е причина за проблема, изключете всичко от телефонната линия, след което изпълнете теста отново. Ако **Тест за откриване на тон свободно** е успешен без другото оборудване, то едно или повече устройства от оборудването предизвиква проблеми. Опитайте да ги добавяте отново едно по едно и да изпълнявате теста всеки път, докато установите кое устройство предизвиква проблема.
- Опитайте да свържете работещ телефон и телефонен кабел към телефонната розетка, която използвате за принтера, и проверете за сигнал "свободно". Ако не чувате сигнал "свободно", се свържете с вашата телефонна компания и поискайте да проверят линията.
- Уверете се, че сте свързали принтера правилно към телефонната розетка. Като използвате телефонния кабел, доставен в опаковката с принтера, свържете единия край към телефонната розетка, а другия – към порта, означен с 1-LINE на гърба на принтера.
- Ако използвате телефонен разпределител, това може да доведе до проблеми при работата с факсове. (Разклонителят представлява съединител за два кабела, който се включва в телефонната розетка на стената.) Опитайте да махнете разклонителя и да включите принтера директно към розетката.
- Ако вашата телефонна система не използва стандартен сигнал "свободно", както при някои PBX системи, това може да доведе до неуспешен тест. Това няма да предизвика проблем при изпращането и получаването на факсове. Опитайте да изпратите или получите тестов факс.
- Проверете дали сте задали правилно настройката за страна/регион. Ако настройката за страна/регион не е зададена или не е правилна, тестът може да не е успешен и да имате проблеми при изпращане и получаване на факсове.

- Уверете се, че сте свързали принтера към аналогова телефонна линия, в противен случай няма да можете да изпращате или получавате факсове. Можете да проверите дали вашата телефонна линия е цифрова, като свържете обикновен аналогов телефон към линията и проверите дали чувате сигнал "свободно". Ако не чувате нормален сигнал "свободно", това може да е телефонна линия, настроена за цифрови телефони. Свържете принтера към аналогова телефонна линия и опитайте да изпратите или получите факс.
- Уверете се, че използвате телефонния кабел, предоставен с принтера. Ако не използвате приложения телефонен кабел за свързване от телефонната розетка към принтера, е възможно да не можете да изпращате и получавате факсове. След като включите телефонния кабел, предоставен с принтера, изпълнете теста на факса отново.

След като решите всички установени проблеми, изпълнете отново теста на факса, за да се уверите, че той е успешен и че принтерът е готов за работа с факсове. Ако тестът за **Откриване на сигнал "свободно"** продължава да е неуспешен, се обърнете към телефонната компания и поискайте да проверят телефонната линия.

Тестът за състоянието на линията на факса е неуспешен

Решение:

- Уверете се, че сте свързали принтера към аналогова телефонна линия, в противен случай няма да можете да изпращате или получавате факсове. Можете да проверите дали вашата телефонна линия е цифрова, като свържете обикновен аналогов телефон към линията и проверите дали чувате сигнал "свободно". Ако не чувате нормален сигнал "свободно", това може да е телефонна линия, настроена за цифрови телефони. Свържете принтера към аналогова телефонна линия и опитайте да изпратите или получите факс.
- Проверете връзката между телефонната розетка и принтера, за да се уверите, че телефонният кабел е добре свързан.
- Уверете се, че сте свързали принтера правилно към телефонната розетка. Като използвате телефонния кабел, доставен в опаковката с принтера, свържете единия край към телефонната розетка, а другия – към порта, означен с 1-LINE на гърба на принтера.
- Може да има друго оборудване, използващо една и съща телефонна линия с принтера, което да е причина за неуспешния тест. За да разберете дали някое друго оборудване не е причина за проблема,

изключете всичко от телефонната линия, след което изпълнете теста отново.

- Ако **Тест на състоянието на линията на факса** е успешен без другото оборудване, то едно или повече устройства от оборудването предизвиква проблеми. Опитайте да ги добавяте отново едно по едно и да изпълнявате теста всеки път, докато установите кое устройство предизвиква проблема.
- Ако **Тест на състоянието на линията на факса** е неуспешен без другото оборудване, свържете принтера към работеща телефонна линия и продължете да разглеждате информацията за отстраняване на неизправности в този раздел.
- Ако използвате телефонен разпределител, това може да доведе до проблеми при работата с факсове. (Разклонителят представлява съединител за два кабела, който се включва в телефонната розетка на стената.) Опитайте да махнете разклонителя и да включите принтера директно към розетката.
- Уверете се, че използвате телефонния кабел, предоставен с принтера. Ако не използвате приложения телефонен кабел за свързване от телефонната розетка към принтера, е възможно да не можете да изпращате и получавате факсове. След като включите телефонния кабел, предоставен с принтера, изпълнете теста на факса отново.

След като решите всички установени проблеми, изпълнете отново теста на факса, за да се уверите, че той е успешен и че принтерът е готов за работа с факсове. Ако тестът за **Състояние на факс линията** продължава да е неуспешен и срещате проблеми при работа с факсове, се свържете с вашата телефонна компания и поискайте да проверят телефонната линия.

Дисплеят винаги показва "Phone Off Hook" (Вдигната слушалка на телефона)

Решение: Използвайте неправилен тип телефонен кабел. Уверете се, че за свързване на принтера към телефонната линия използвате телефонния кабел, предоставен с принтера. Ако телефонният кабел, предоставен заедно с принтера, не е достатъчно дълъг, може да използвате съединител, за да го удължите. Съединител може да закупите от магазин за електроника, в който се продават и телефонни принадлежности. Ще ви е необходим и още един телефонен кабел (може и стандартен), с какъвто вероятно вече разполагате в дома или офиса.

Решение: Възможно е да се използва друго оборудване, което е на същата телефонна линия като принтера. Уверете се, че не се използват вътрешните телефони (телефоните, свързани на една и съща линия, които обаче не са свързани към принтера) или друго оборудване, както и че не е вдигната телефонна слушалка. Например, не може да използвате принтера за факсове, ако има вдигната слушалка на вътрешен телефон или ако използвате компютърния модем за комутируем достъп за изпращане на имейл съобщения или свързване към интернет.

Принтерът има проблеми при изпращане и получаване на факсове

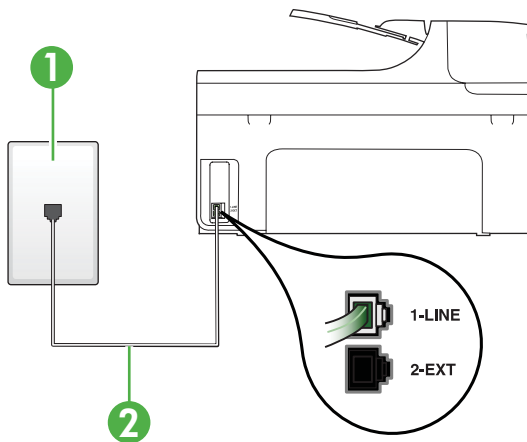
Решение: Уверете се, че принтерът е включен. Погледнете дисплея на принтера. Ако дисплеят е празен и индикаторът **Захранване** не свети, това означава, че принтерът е изключен. Уверете се, че захранващият кабел е добре включен в принтера и в електрическия контакт. Натиснете бутона **Захранване**, за да включите принтера.

HP препоръчва след включване на принтера да изчакате пет минути, преди да изпращате или получавате факсове. Принтерът не може да изпраща или получава факсове, докато инициализира, след като е включен.

Решение: Ако функцията за получаване на факсове на компютър или на Mac е изключена, няма да можете да изпращате или получавате факсове, ако паметта на факса е пълна (тя е ограничена от паметта на принтера).

Решение:

- Уверете се, че сте използвали телефонния кабел, предоставен с принтера, за свързване към телефонната розетка. Единият край на телефонния кабел трябва да е свързан към порта с означение 1-LINE на гърба на принтера, а другият край – към телефонната розетка, както е показано на илюстрацията.



1	Телефонна розетка
2	Използвайте телефонния кабел, предоставен в кутията с принтера, за да го свържете към порта "1-LINE"

Ако телефонният кабел, предоставен заедно с принтера, не е достатъчно дълъг, може да използвате съединител, за да го удължите. Съединител може да закупите от магазин за електроника, в който се продават и телефонни принадлежности. Ще ви е необходим и още един телефонен

кабел (може и стандартен), с какъвто вероятно вече разполагате в дома или офиса.

- Опитайте да свържете работещ телефон и телефонен кабел към телефонната розетка, която използвате за принтера, и проверете за сигнал "свободно". Ако не чувате сигнал "свободно", се свържете с вашата телефонна компания за съдействие.
- Възможно е да се използва друго оборудване, което е на същата телефонна линия като принтера. Например, не може да използвате принтера за факсове, ако има вдигната слушалка на вътрешен телефон или ако използвате компютърния модем за комутируем достъп за изпращане на имейл съобщения или свързване към интернет.
- Проверете дали друг процес не е причинил грешка. Проверете на дисплея или на компютъра за съобщение за грешка относно проблема и как да го разрешите. Ако има грешка, принтерът не може да изпраща или получава факс, докато грешката не бъде отстранена.
- Връзката по телефонната линия може да издава шум. Телефонни линии с лошо качество на звука (шум) може да предизвикат проблеми при работата с факсове. Проверете качеството на звука на телефонната линия, като включите телефон в телефонната розетка и слушате за смущения или друг шум. Ако чувате шум, изключете **Режим коригиране грешки (ECM)** и опитайте факса отново. За информация относно смяната на ECM вж. Изпращане на факс в режим коригиране на грешки. Ако проблемът продължава, се обърнете към вашата телефонна компания.
- Ако използвате услуга на цифрова абонаментна линия (DSL), се уверете, че разполагате със свързан DSL филтър, в противен случай няма да можете да работите успешно с факса. За допълнителна информация вж. Вариант Б: Настройка на принтера с DSL.
- Уверете се, че принтерът не е свързан към телефонна розетка, която е настроена за цифрови телефони. Можете да проверите дали вашата телефонна линия е цифрова, като свържете обикновен аналогов телефон към линията и проверите дали чувате сигнал "свободно". Ако не чувате нормален сигнал "свободно", това може да е телефонна линия, настроена за цифрови телефони.
- Ако използвате телефонна централа (PBX) или конвертор/терминален адаптер за цифрова мрежа с интегрирани услуги (ISDN), проверете дали принтерът е свързан към правилния порт, както и дали терминалният адаптер е настроен за правилния тип връзка за вашата страна/регион, ако е възможно. За допълнителна информация вж. Вариант В: Настройка на принтера с PBX телефонна система или ISDN линия.

- Ако принтерът споделя една и съща телефонна линия с DSL услуга, DSL модемът може да не е заземен правилно. Ако DSL модемът не е правилно заземен, той може да създава шум в телефонната линия. Телефонни линии с лошо качество на звука (шум) може да предизвикат проблеми при работата с факсове. Може да проверите качеството на звука на телефонната линия, като включите телефон в телефонната розетка и слушате за смущения или друг шум. Ако чувате шум, изключете вашия DSL модем и напълно изключете захранването за поне 15 минути. Включете DSL модема отново и изчакайте да чуете сигнал "свободно".



Забележка В бъдеще може отново да установите смущения по телефонната линия. Ако принтерът спре да изпраща и получава факсове, повторете този процес.

Ако в телефонната линия продължава да има шум, се обърнете към вашата телефонна компания. За информация за изключване на вашия DSL модем се обърнете за поддръжка към вашия DSL доставчик.

- Ако използвате телефонен разпределител, това може да доведе до проблеми при работата с факсове. (Разклонителят представлява съединител за два кабела, който се включва в телефонната розетка на стената.) Опитайте да махнете разклонителя и да включите принтера директно към розетката.

Принтерът има проблеми при ръчно изпращане на факсове

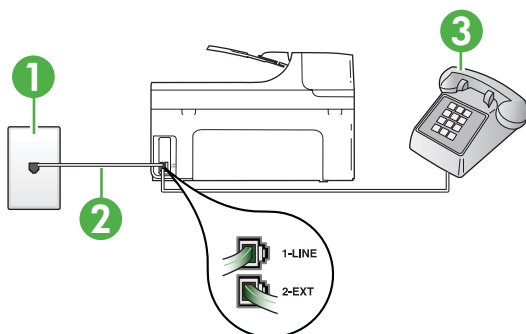
Решение:



Забележка Това възможно решение е приложимо само за тези страни/региони, при които в опаковката на принтера е включен 2-жилен телефонен кабел, а именно: Австралия, Аржентина, Бразилия, Венецуела, Виетнам, Гърция, Индия, Индонезия, Ирландия, Испания, Канада, Китай, Колумбия, Корея, Латинска Америка, Малайзия, Мексико, Полша, Португалия, Русия, Саудитска Арабия, САЩ, Сингапур, Тайван, Тайланд, Филипини, Чили и Япония.


- Уверете се, че телефонът, който използвате за инициране на факс повикване, е свързан директно към принтера. За да изпратите факс

ръчно, телефонът трябва да е свързан директно към порт, означен с 2-EXT на принтера, както е показано на илюстрацията.



1	Телефонна розетка
2	Използвайте телефонния кабел, предоставен в кутията с принтера, за да го свържете към порта "1-LINE"
3	Телефон

- Ако изпращате факс ръчно от телефон, който е свързан директно към принтера, трябва за изпращането на факса да използвате цифровата клавиатура на телефона. Не може да използвате цифровата клавиатура от контролния контролният панел на принтера.

 **Забележка** Ако използвате серийна телефонна система, свържете телефона директно върху кабела на принтера, към който има прикрепен контакт.

Принтерът може да получава, но не може да изпраща факсове

Решение:

- Ако не използвате услугата за разграничително позвъняване, се уверете, че функцията **Разграничително позвъняване** на принтера е зададена на **Всички видове звънене**. За допълнителна информация вж. Промяна на типа на звънене при разграничително позвъняване.
- Ако функцията **Автоматичен отговор** е зададена на **Изкл**, ще трябва да получавате факсове ръчно, в противен случай принтерът няма да получи факса. За информация относно ръчното получаване на факсове вж. Ръчно получаване на факс.

- Ако използвате услуга за гласова поща на същия телефонен номер, на който приемате факс повиквания, трябва да получавате факсове ръчно, а не автоматично. Това означава, че трябва да отговаряте лично на входящите факс повиквания. За информация относно настройването на принтера, когато използвате услуга за гласова поща, вж. Вариант Е: Споделена гласова/факс линия с гласова поща. За информация относно ръчното получаване на факсове вж. Ръчно получаване на факс.
- Ако имате компютърен модем на една и съща телефонна линия с принтера, проверете дали софтуерът, приложен към модема, не е настроен да получава факсове автоматично. Модеми, които са настроени да получават факсове автоматично, заемат телефонната линия, за да получават всички входящи факсове, което не позволява на принтера да получава факс повиквания.
- Ако имате телефонен секретар на една и съща телефонна линия с принтера, може да установите един от следните проблеми:
 - Вашият телефонен секретар може да не е настроен правилно с принтера.
 - Съобщението за автоматичен отговор може да е твърде дълго или твърде силно, което да не позволява на принтера да открива факс сигналите, като по този начин изпращащият факс апарат може да прекъсне връзката.
 - Телефонният секретар може да няма достатъчно време на покой след изходящото съобщение, за да може принтерът да засече факс тоновете. Този проблем е най-често срещан при цифровите телефонни секретари.

Следните действия може да ви помогнат да се справите с тези проблеми:

- Когато използвате телефонен секретар, свързан към същата телефонна линия, която използвате и за факс повиквания, опитайте да свържете телефонния секретар директно към принтера, както е описано в Вариант И: Споделена гласова/факс линия с телефонен секретар.
- Уверете се, че принтерът е настроен да получава факсове автоматично. За информация относно настройването на принтера за получаване на факсове автоматично вж. Получаване на факс.
- Проверете дали настройката **Позвънявания преди отговаряне** е зададена на по-голям брой позвънявания от тази на телефонния секретар. За допълнителна информация вж. Задаване на броя на позвъняванията преди отговаряне.

- Прекъснете връзката към телефонния секретар, а след това опитайте да получите факс. Ако можете да боравите с факса успешно без телефонен секретар, това означава, че телефонният секретар може да е причина за проблема.
- Свържете повторно телефонния секретар и запишете отново своето съобщение за отговор. Запишете съобщение, което е с времетраене приблизително 10 секунди. Когато записвате съобщението, говорете бавно и с нисък глас. Оставете 5 секунди тишина в края на гласовото съобщение. При записването на това време на тишина не трябва да има фонов шум. Опитайте да получите факс отново.



Забележка Някои цифрови телефонни секретари може да не запазват записаната тишина в края на съобщението за отговор. Прослушайте съобщението за отговор за проверка.

- Ако принтерът използва една и съща телефонна линия заедно с друг тип телефонно оборудване (като например телефонен секретар, компютърен модем за комутируем достъп или многопортова комутационна кутия), нивото на факс сигнала може да отслабне. Нивото на сигнала може да се намали също, ако използвате разпределител или свържете допълнителни кабели, за да увеличите дължината на телефона. Намаленият факс сигнал може да доведе до проблеми по време на приемането на факсове. За да разберете дали проблемът е предизвикан от друго оборудване, изключете всичко, освен принтера, от телефонната линия, а след това опитайте да получите факс. Ако получавате успешно факсове, без наличието на другото оборудване, то едно или повече от тези устройства създава проблеми. Опитайте да ги добавяте отново едно по едно и да получавате факс всеки път, докато установите кое устройство предизвиква проблема.
 - Ако използвате специален модел на звънене за вашия телефонен номер за факсове (като използвате услуга за разграничително позвъняване чрез вашата телефонна компания), проверете дали функцията **Разграничително позвъняване** на принтера е настроена по подходящ начин. За допълнителна информация вж. Промяна на типа на звънене при разграничително позвъняване.
-

Принтерът може да изпраща, но не може да получава факсове

Решение:

- Принтерът може да набира твърде бързо или твърде скоро. Може да е необходимо да вмъкнете паузи в поредицата от цифри. Например, ако ви трябва външна линия преди набирането на телефонния номер, вмъкнете пауза след съответния номер за достъп. Ако вашият номер е 95555555, а 9 е за външна линия, поставете паузи, както следва: 9-555-5555. За да въведете пауза в номера на факса, който въвеждате, докоснете бутона **Интервал (#)** неколккратно, докато на дисплея се покаже тире (-). Можете също да изпратите факса с помощта на контролирано набиране. Това ви дава възможност да слушате сигналите по телефонната линия, докато набирате. Можете да определяте скоростта, с която набирате, и да отговаряте на подканвания, докато набирате. За допълнителна информация вж. Изпращане на факс с помощта на контролирано набиране.
 - Номерът, който сте въвели при изпращане на факса, не е в подходящия формат или има проблеми с приемащия факс апарат. За да проверите това, опитайте да се обадите на факс номера от телефона и да проверите за факс сигнали. Ако не чувате факс сигнали, приемащият факс може да не е включен или свързан или да има гласова поща, която да пречи на телефонната линия на получателя. Можете още да поискате получателят да провери приемащия факс апарат за проблеми.
-


Факс сигналите се записват на телефонния секретар

Решение:

- Когато използвате телефонен секретар, свързан към същата телефонна линия, която използвате и за факс повиквания, опитайте да свържете телефонния секретар директно към принтера, както е описано в Вариант И: Споделена гласова/факс линия с телефонен секретар. Ако не свържете телефонния секретар според указанията, факс сигналите може да се запишат на телефонния секретар.
- Уверете се, че принтерът е настроен да получава факсове автоматично, както и че настройката **Позвънявания преди отговаряне** е правилна. Броят позвънявания преди отговор за принтера трябва да бъде по-голям от броя позвънявания преди отговор за телефонния секретар. Ако телефонният секретар и принтерът са настроени на един и същ брой позвънявания преди отговор, и двете устройства ще отговорят на повикванията, като факс тоновете ще се запишат на телефонния секретар.
- Настройте телефонния секретар да отговаря след малък брой позвънявания, а принтерът да отговаря след максималния поддържан брой позвънявания. (Максималният брой позвънявания зависи от страната/региона.) При тази настройка телефонният секретар ще отговори на повикването, а принтерът ще следи линията. Ако принтерът открие факс сигнали, принтерът получава факса. Ако повикването е гласово, телефонният секретар записва входящото съобщение. За допълнителна информация вж. Задаване на броя на позвъняванията преди отговаряне.

Телефонният кабел, предоставен с принтера, не е достатъчно дълъг

Решение: Ако телефонният кабел, предоставен заедно с принтера, не е достатъчно дълъг, може да използвате съединител, за да го удължите. Съединител може да закупите от магазин за електроника, в който се продават и телефонни принадлежности. Ще ви е необходим и още един телефонен кабел (може и стандартен), с какъвто вероятно вече разполагате в дома или офиса.

 **Съвет** Ако принтерът е предоставен с адаптер с 2-жилен телефонен кабел, може да го използвате за удължаване и на 4-жилен телефонен кабел. За информация за използването на адаптера за 2-жилен телефонен кабел вж. приложената към него документация.

За да удължите телефонния кабел:

1. Като използвате телефонния кабел, предоставен с принтера, свържете единия край към съединителя, а другия – към порта, означен с 1-LINE на гърба на принтера.
2. Свържете друг телефонен кабел към свободен порт на съединителя и към телефонната розетка на стената, както е показано по-долу.

Не може да се печатат цветни факсове

Причина: Опцията за печат на входящи факсове е изключена.

Решение: За да можете да печатате цветни факсове, от контролния панел на принтера проверете дали опцията за печат на входящи факсове е включена.

Компютърът не може да получава факсове (функция за получаване на факсове на компютър и на Mac)

Причина: Избраният за получаване на факсовете компютър е изключен.

Решение: Уверете се, че избраният за получаване на факсовете компютър е включен непрекъснато.

Причина: Конфигурирани са различни компютри за настройка и получаване на факсове, а единият от тях е изключен.

Решение: Ако компютърът за получаване на факсове е различен от този за настройка, и двата компютъра трябва да са включени непрекъснато.

Причина: Функцията за получаване на факсове на компютър или на Mac не е активирана или съответният компютър не е конфигуриран за получаване на факсове.

Решение: Активирайте функцията за получаване на факсове на компютър или на Mac и се уверете, че компютърът е конфигуриран да получава факсове.

Решаване на проблеми с помощта на уеб сайтовете и услугите на HP

В този раздел можете да откриете решения на често срещани проблеми с помощта на уеб сайтовете и услугите на HP.

- [Решаване на проблеми с помощта на уеб услугите на HP](#)
- [Решаване на проблеми с помощта на уеб сайтовете на HP](#)

Решаване на проблеми с помощта на уеб услугите на HP

Ако срещате проблеми при използването на HP Apps или други уеб услуги от контролния панел на принтера, проверете следното:

- Уверете се, че принтерът е свързан към интернет.



Забележка За да можете да използвате уеб функциите на принтера, принтерът трябва да е свързан към интернет (с Ethernet кабел или чрез безжична връзка). Не може да използвате тези уеб функции, ако принтерът е свързан чрез USB кабел.

- Уверете се, че мрежовият концентратор, комутатор или маршрутизатор е включен и работи правилно.

- Ако свързвате принтера чрез Ethernet кабел, се уверете, че не използвате телефонен или кръстосан кабел за свързване на принтера към мрежата, както и че Ethernet кабелът е правилно свързан към принтера. За допълнителна информация вж. [Решаване на проблеми с кабелната \(Ethernet\) мрежа](#).
- Ако свързвате принтера чрез безжична връзка, се уверете, че безжичната мрежа работи правилно. За допълнителна информация вж. [Разрешаване на проблеми с безжичната мрежа](#).

Решаване на проблеми с помощта на уеб сайтовете на HP

Ако срещате проблеми при използването на уеб сайтовете на HP от компютъра, проверете следното:

- Уверете се, че компютърът, който използвате, е свързан към мрежата.
- Уверете се, че уеб браузърът отговаря на минималните системни изисквания. За допълнителна информация вж. [Спецификации на уеб сайта на HP](#).
- Ако вашият уеб браузър използва прокси настройки за свързване към интернет, изключете тези настройки. За допълнителна информация вж. документацията, налична в уеб браузъра.

Разрешаване на проблеми с HP Digital Solutions (Цифровите решения на HP)

Този раздел съдържа следните теми:

- [Разрешаване на проблеми с функцията "Директно цифрово подреждане" на HP](#)
- [Разрешаване на проблеми с HP Digital Fax \(Цифровия факс на HP\)](#)

Разрешаване на проблеми с функцията "Директно цифрово подреждане" на HP

Този раздел съдържа следните теми:

- [Общи проблеми](#)
- [Невъзможност за сканиране към мрежова папка](#)
- [Невъзможно е да се сканира в имейл съобщение](#)
- [Диалоговият прозорец за споделяне е различен след настройване на функцията за директно цифрово подреждане на HP \(Windows\)](#)

Общи проблеми

Сканираните изображения са неправилно изрязани, когато при сканиране се използва функцията "Автоматичен размер на хартия"

Ако е възможно, използвайте правилният размер хартия, и използвайте функцията "Автоматичен размер на хартия" само за малки носители/снимки.

Принтерът не е правилно настроен в мрежата


Уверете се, че принтерът е правилно настроен и е свързан в мрежата:

- Опитайте се да отпечатате документ с помощта на принтера.
- Проверете мрежовите настройки на принтера и се уверете, че има валиден IP адрес.
- Използвайте командата "PING", за да проверите дали има връзка. За повече информация вж. документацията за операционната система.
- Ако свързвате принтера чрез Ethernet кабел, се уверете, че не използвате телефонен или кръстосан кабел за свързване на принтера към мрежата, както и че Ethernet кабелът е правилно свързан към принтера. За допълнителна информация вж. [Решаване на проблеми с кабелната \(Ethernet\) мрежа](#).
- Ако свързвате принтера чрез безжична връзка, се уверете, че безжичната мрежа работи правилно. За повече информация вж. [Разрешаване на проблеми с безжичната мрежа](#).

Името на сървъра не може да бъде намерено или определено


Свързването към сървъра server може да не е успешно, ако въведеното име на сървъра при настройка не може да се определи към специфичен IP адрес.

- Опитайте да използвате друг IP адрес на сървъра.
- Когато използвате DNS, не забравяйте следното:
 - Използвайте пълни DNS имена.
 - Проверете дали DNS сървърът е правилно настроен на принтера.

 **Съвет** Ако скоро сте променяли DNS настройките, изключете и пак включете принтера.

За допълнителна информация, се свържете с мрежовия администратор или с лицето, настроило мрежата.

Невъзможност за сканиране към мрежова папка

 **Забележка** Функцията за директно цифрово подреждане на HP не поддържа Active Directory.

Компютърът, в който се намира мрежовата папка е изключен

Уверете се, че компютърът, където се съхранява мрежовата папка е включен и свързан към мрежата.

Мрежовата папка не е правилно създадена

- Уверете се, че на сървъра има създадена такава папка. За допълнителна информация вж. документацията за операционната система.
- Уверете се, че папката е споделена, както и че потребителите могат да четат и пишат в нея. Ако използвате Macintosh компютър, проверете дали сте разрешили SMB споделянето. За допълнителна информация вж. документацията за операционната система.

- Проверете дали името на папката се състои само от букви и символи, поддържани от операционната система. За повече информация вж. документацията за операционната система.
- Уверете се, че името на папката е въведено в правилния формат в софтуера на HP. За повече информация вж. информацията в съветника или помощник за настройка.
- Уверете се, че сте въвели правилно потребителско име и парола. За повече информация вж. информацията в съветника или помощник за настройка.

Дискът е пълен

Уверете се, че на сървъра, където е папката, има достатъчно свободно място.


Принтерът не може да създаде уникално име на файл със зададения префикс или суфикс

Принтерът може да създаде до 9999 файла с един и същ префикс или суфикс. Ако сте сканирали много файлове в дадена папка, сменете префикса.

Префиксът на името на файла не е правилно зададен

Проверете дали името на папката и на файла се състои само от букви и символи, поддържани от операционната система. За повече информация вж. документацията за операционната система.

Невъзможно е да се сканира в имейл съобщение

 **Забележка** Ако използвате HP Officejet Pro 8500A (A910a-f), можете да използвате само "Сканиране в мрежова папка" и "Изпращане на факс в мрежова папка". За да разберете номера на вашия модел, вж. [Намиране на номера на модела на принтера](#).

Профилът на имейла не е правилно зададен

Уверете се, че валидните изходящи настройки за сървър SMTP са въведени в софтуера на HP. За допълнителна информация относно настройките на SMTP сървъра, вж. документацията, предоставена от вашия доставчик на услуга за електронна поща.

Имейл съобщенията се изпращат до някои получатели, но до други не, когато изпращате до няколко получатели.

Имейл адресът може да не е правилен или може имейл сървъра да не го разпознава. Уверете се, че имейл адресите на имейл получателите са въведени правилно в софтуера на HP. Проверете входящата си пощенска кутия за съобщения за уведомление за неуспешно доставяне от имейл сървъра.

Изпращане на големи имейл съобщения

Някои имейл сървъри са конфигурирани така, че да отхвърлят имейл съобщения, по-големи от предварително определения размер. За да определите дали вашият сървър има максимално ограничение за размер на файл, вж. документацията, предоставена от съответния доставчик на услугата за


електронна поща. Ако имейл сървърът има такъв лимит, променете максималния размер на прикачен файл за профила за изходяща поща на стойност, по-малка от тази на имейл сървъра.

Диалоговият прозорец за споделяне е различен след настройване на функцията за директно цифрово подреждане на HP (Windows)

Ако използвате компютър с Windows XP, можете да настройвате папки с помощта на опростено споделяне на файлове (ОСФ). Папките, настроени с помощта на ОСФ се споделят анонимно: Това не изисква потребителско име или парола и всички потребители могат да четат и пишат в нея. Също така, диалоговият прозорец, използван, за да се разреши споделянето е различен от стандартния диалогов прозорец за споделяне на Windows.

За да гарантира, че изпратените от принтера данни са защитени, обаче, съветникът за сканиране в мрежова папка не поддържа ОСФ и компютърът показва стандартния диалогов прозорец за споделяне вместо ОСФ диалоговия прозорец. За допълнителна информация вж. документацията за операционната система.

Разрешаване на проблеми с HP Digital Fax (Цифровия факс на HP)

 **Забележка** Функцията за изпращане на факс до мрежова папка не поддържа Active Directory.

Забележка Ако използвате HP Officejet Pro 8500A (A910a-f), можете да използвате само "Сканиране в мрежова папка" и "Изпращане на факс в мрежова папка". За да разберете номера на вашия модел, вж. [Намиране на номера на модела на принтера](#).

Компютърът, в който се намира мрежовата папка е изключен

Ако използвате функцията за изпращане на факс до мрежова папка се уверете, че избраният за получаване на факсове компютър е включен постоянно и е свързан в мрежата.

Мрежовата папка не е правилно създадена

Ако използвате функцията за изпращане на факс до мрежова папка, проверете следното:

- Уверете се, че на сървъра има създадена такава папка. За допълнителна информация вж. документацията за операционната система.
- Уверете се, че папката е споделена, както и че потребителите могат да четат и пишат в нея. Ако използвате Macintosh компютър, проверете дали сте разрешили SMB споделянето. За допълнителна информация вж. документацията за операционната система.
- Проверете дали името на папката се състои само от букви и символи, поддържани от операционната система. За повече информация вж. документацията за операционната система.

- Уверете се, че името на папката е въведено в правилния формат в софтуера на HP. За повече информация вж. информацията в съветника или помощник за настройка.
- Уверете се, че сте въвели правилно потребителско име и парола. За повече информация вж. информацията в съветника или помощник за настройка.

Състояния на грешка пречат на HP Digital Fax (Цифровия факс на HP)

Ако принтерът е конфигуриран да отпечатва входящи факсове, но няма хартия, поставете хартия във входната тава или разрешете състоянието на грешка. След като входящите факсове бъдат отпечатани, те се записват в мрежовата папка или се пренасочват към избран имейл адрес, след като вече са били отпечатани.

Вътрешната памет е пълна

Ако вътрешната памет в принтера е пълна, няма да можете да изпращате или да получавате факсове. Ако паметта е пълна, защото се съхраняват твърде много незаписани факсове, следвайте инструкциите в контролния панел на принтера.

△ **Внимание** Изчистването на факс регистъра и вътрешната памет изтрива всички незаписани факсове, съхранявани в паметта на принтера.

Неправилна дата и час във факсове

Ако сте в страна/регион, която спазва лятното часово време, времето клеймо за факсове може не винаги да отразява точното време за вашия местен часови пояс. В допълнение, името на файла по подразбиране на архивирани факсове (което включва времето клеймо) може също да бъде засегнато.

За да видите точното време на получаване на факсовете, отпечатайте факс регистъра от контролния панел на принтера.

За да разрешите правилното време да се отчита на факсовете по време на лятното часово време, използвайте вградения уеб сървър, за да промените ръчно часовия пояс, използван от принтера на такъв, който да показва точен час:

- На компютъра отворете поддържан уеб браузър (например Microsoft Internet Explorer, Opera, Mozilla Firefox или Safari).
- Въведете IP адреса, назначен за принтера.

Ако например използвате IPv4 мрежова среда и IP адресът е 123.123.123.123, въведете следния адрес в уеб браузъра:

`http://123.123.123.123`

Ако използвате IPv6 мрежова среда и IP адресът е


`FE80::BA:D0FF:FE39:73E7`, въведете следния адрес в уеб браузъра:

`http://[FE80::BA:D0FF:FE39:73E7]`

Страницата на вградения уеб сървър ще се покаже в прозореца на уеб браузъра.


За допълнителна информация относно използването на вградения уеб сървър вж. Вграден уеб сървър.

- Щракнете върху раздела **Settings** (Настройки), след което в **Preferences** (Предпочитания) щракнете върху **Time Zone** (Часови пояс).
- Изберете часовият пояс, който отговаря на точното време (обикновено, това е часови пояс, който е с един час по-напред от вашия).

 **Забележка** Когато вашата страна/регион се върне към стандартно време, променете часовият пояс, за да отговаря на вашия.

Разрешаване на проблеми с устройството с памет

Ако следните теми не помогнат, вж. [Поддръжка от HP](#) за информация за поддръжка от HP.

 **Забележка** Ако стартирате операция с устройство с памет от компютър, вж. помощта на софтуера за информация относно отстраняването на неизправности.

- [Принтерът не може да прочете устройството с памет](#)
- [Принтерът не може да чете снимки от устройството с памет](#)

Принтерът не може да прочете устройството с памет

- **Проверка на устройството с памет**
 - Уверете се, че устройството с памет е един от поддържаните типове. За допълнителна информация вж. [Спецификации на устройството с памет](#).
 - Някои устройства с памет са снабдени с ключ, който контролира начина им на използване. Уверете се, че ключът е на позицията, която позволява четене от устройството.
 - Проверете краищата на устройството с памет за замърсяване или материал, който пречи на металните контакти. Почистете контактите с невлакнеста кърпа и малко количество изопропилен алкохол.
 - Проверете дали устройството с памет работи правилно, като го тествате на други устройства.
- **Проверка на гнездото за устройство с памет**
 - Уверете се, че устройството е вкарано докрай в правилното гнездо. За допълнителна информация вж. [Поставяне на устройство с памет](#).
 - Премахнете картата с памет (когато индикаторът не мига) и осветете празното гнездо с фенерче. Проверете дали някои от щифтовете не са изкривени. Когато компютърът е изключен, можете да изправите леко извитите щифтове с помощта на тънък остър предмет. Ако даден щифт се е изкривил така, че докосва друг щифт, премахнете четеца за карти с памет или занесете принтера на сервиз. За допълнителна информация вж. [Поддръжка от HP](#).
 - Уверете се, че в гнездото е поставено само една устройство с памет. При опит за поставяне на повече от едно устройство с памет в гнездото, на дисплея на контролния панел ще се появи съобщение за грешка.


Принтерът не може да чете снимки от устройството с памет

Проверка на устройството с памет

Устройството с памет може да е повредено.

Решаване на проблеми с кабелната (Ethernet) мрежа

Ако не можете да свържете принтера към кабелната (Ethernet) мрежа, изпълнете една или повече от следните задачи.

 **Забележка** След като коригирате един от следните проблеми, стартирайте отново програмата за инсталиране.

- [Отстраняване на общи неизправности с мрежата](#)
- [Създаденият мрежови порт не съвпада с IP адреса на принтера \(Windows\)](#)

Отстраняване на общи неизправности с мрежата

Ако не можете да инсталирате софтуера на HP, предоставен с принтера, проверете следните неща:

- Всички кабели на компютъра и принтера са добре свързани.
- Мрежата работи и мрежовият концентратор е включен.
- Всички приложения (вкл. антивирусни програми, програми за защита от шпионски софтуер и защитни стени) са затворени или деактивирани на компютрите с Windows
- Принтерът е инсталиран в същата подмрежа като компютрите, които ще го използват.

Ако инсталационната програма не може да открие принтера, отпечатайте страницата с мрежовата конфигурация и въведете ръчно IP адреса в инсталационната програма. За допълнителна информация вж. [Описание на страницата с мрежовата конфигурация](#).

Не е препоръчително обаче да задавате статичен IP адрес на принтера, тъй като може да се появят някои проблеми при инсталиране (като например конфликт със защитна стена).

Създаденият мрежови порт не съвпада с IP адреса на принтера (Windows)

Ако използвате компютър с Windows, се уверете, че мрежовите портове, създадени в драйвера за принтера, съответстват на IP адреса на устройството:

1. Отпечатване на страницата с мрежова конфигурация на принтера
2. Щракнете върху бутона **Start** (Старт), посочете **Settings** (Настройки), след което щракнете върху **Printers** (Принтери) или върху **Printers and Faxes** (Принтери и факсове).
- или -
Щракнете върху бутона **Start** (Старт), **Control Panel** (Контролен панел), а след това щракнете двукратно върху **Printers** (Принтери).
3. Щракнете с десния бутон на мишката върху иконата на принтера, след това върху **Properties** (Свойства), и изберете раздела **Ports** (Портове).

4. Изберете TCP/IP порта за принтера, след което щракнете върху **Configure Port** (Конфигуриране на порта).
5. Уверете се, че IP адресът в списъка на диалоговия прозорец и IP адресът на страницата с мрежовата конфигурация съвпадат. Ако IP адресите са различни, променете IP адреса в диалоговия прозорец, така че да съвпада с този на страницата с мрежовата конфигурация.
6. Щракнете върху бутона **OK** два пъти, за да запишете настройките и да затворите диалоговия прозорец.


Разрешаване на проблеми с безжичната мрежа

Ако принтерът не може да се свърже с мрежата, след като сте завършили настройката на безжичната мрежа и инсталирането на софтуера на HP, изпълнете една от следните задачи по описания по-долу ред.


- [Основно отстраняване на неизправности с безжичната връзка](#)
- [Разширено отстраняване на неизправности с безжичната връзка](#)


Основно отстраняване на неизправности с безжичната връзка

Извършете следните стъпки в указания ред.

 **Забележка** Ако това е първият път, когато настройвате безжичната връзка и използвате предоставения с принтера софтуер на HP, проверете дали USB кабелът е свързан към принтера и компютъра.

Стъпка 1 – Уверете се, че индикаторът за безжична (802.11) връзка свети


Ако синият индикатор близо до бутона за безжична връзка на принтера не свети, е възможно функциите за безжична връзка да не са активирани. За да включите безжичната връзка, докоснете стрелка надясно , **Network** (Мрежа), **Wireless** (Безжична), **Wireless Radio** (Безжична радиовръзка), след което изберете **Yes** (Да).

 **Забележка** Ако принтерът поддържа Ethernet мрежи, се уверете, че към принтера не е свързан Ethernet кабел. Ако е свързан Ethernet кабел, безжичните възможности на принтера ще се изключат.

Стъпка 2 – Рестартиране на компоненти на безжичната мрежа

Изключете маршрутизатора и принтера, след което ги включете отново в следния ред: първо маршрутизатора, а след това принтера. Ако все още не можете да се свържете, изключете маршрутизатора, принтера и компютъра. Понякога рестартирането на захранването може да отстрани даден проблем с мрежовата комуникация.

Стъпка 3 – Изпълнение на тест на безжичната мрежа

За проблеми с безжичната мрежа изпълнете тест на безжичната мрежа. За да отпечатате страница с тест на безжичната мрежа, докоснете стрелка надясно , **Network** (Мрежа), **Wireless** (Безжична), след което изберете **Wireless Network**

Test (Тест на безжичната мрежа). Ако се открие проблем, отчетът на теста на печатащата глава ще включва препоръки за разрешаване на съответния проблем.

Разширено отстраняване на неизправности с безжичната връзка

Ако сте опитали предложенията, предоставени в основния раздел за отстраняване на неизправности, и все още не можете да свържете принтера към безжичната мрежа, опитайте следните предложения в указания ред:

- [Стъпка 1: Проверка на това дали компютърът е свързан към мрежата](#)
- [Стъпка 2: Проверка на това дали принтерът е свързан към мрежата](#)
- [Стъпка 3: Проверка на това дали защитната стена пречи на комуникацията](#)
- [Стъпка 4: Проверка дали принтерът е онлайн и е готов](#)
- [Стъпка 5: Проверка на това дали безжичната версия на принтера е зададена като драйвер по подразбиране на принтера \(само за Windows\)](#)
- [Стъпка 6: Проверка на това дали услугата HP Network Devices Support \(Поддръжка на мрежови устройства на HP\) се изпълнява \(само за Windows\)](#)
- [Добавяне на хардуерни адреси към безжичното устройство за точка на достъп](#)

Стъпка 1: Проверка на това дали компютърът е свързан към мрежата

Проверка на кабелна (Ethernet) връзка

- ▲ Много компютри разполагат с индикатори до порта, в който се свързва Ethernet кабела от маршрутизатора към компютъра. Обикновено има два индикатора – един, който свети, и друг, който мига. Ако съответният компютър разполага с индикатори, проверете дали индикаторите светят. Ако индикаторите не светят, опитайте да изключите и отново да свържете Ethernet кабела към компютъра и маршрутизатора. Ако след това отново не виждате индикатори, е възможно да има проблем с маршрутизатора, Ethernet кабела или компютъра.



Забележка Macintosh компютрите не разполагат с индикатори. За да проверите Ethernet връзката на компютър на Macintosh, щракнете върху **System Preferences** (Системни предпочитания) в Dock, след което щракнете върху **Network** (Мрежа). Ако Ethernet връзката работи правилно, в списъка с връзки ще се покаже **Built-in Ethernet** (Вграден Ethernet) заедно с IP адреса и друга информация за състоянието. Ако **Built-in Ethernet** (Вграден Ethernet) не се показва в списъка, е възможно да има проблем с маршрутизатора, Ethernet кабела или компютъра. За допълнителна информация щракнете върху бутона за помощ в прозореца.

Проверка на безжична връзка

1. Уверете се, че безжичната връзка на компютъра е включена. (За повече информация вж. документацията, придружаваща компютъра.)
2. Ако не използвате уникално мрежово име (SSID), е възможно безжичният компютър да не може да се свърже в близка мрежа, която не е ваша. Следните стъпки може да ви улеснят при определяне на това дали компютърът е свързан към вашата мрежа.

Windows

- a. Щракнете върху бутона **Start** (Старт), изберете **Control Panel** (Контролен панел), посочете **Network Connections** (Мрежови връзки), а след това щракнете върху **View Network Status** (Преглед на състоянието на мрежата) и **Tasks** (Задачи).

или

Щракнете върху бутона **Start** (Старт), изберете **Settings** (Настройки), щракнете върху **Control Panel** (Контролен панел), щракнете двукратно върху **Network Connections** (Мрежови връзки), щракнете върху менюто **View** (Изглед), а след това изберете **Details** (Подробни данни).

Оставете диалоговия прозорец на мрежата отворен, докато продължите със следващите стъпки.

- b. Изключете захранващия кабел от безжичния маршрутизатор. Състоянието на връзката на компютъра трябва да се промени на **Not Connected** (Няма връзка).
- v. Включете отново захранващия кабел към безжичния маршрутизатор. Състоянието на връзката трябва да се промени на **Connected** (Свързан)

Mac OS X

- ▲ Щракнете върху иконата на **AirPort** в лентата с менюта най-горе на екрана. От показаното меню можете да определите дали софтуерът AirPort е включен, както и към коя безжична мрежа е свързан компютърът.




Забележка За допълнителна информация относно AirPort връзката щракнете върху **System Preferences** (Системни предпочитания) в Dock, след което щракнете върху **Network** (Мрежа). Ако безжичната връзка работи правилно, в списъка с връзки до AirPort ще се покаже зелена точка. За допълнителна информация щракнете върху бутона за помощ в прозореца.

Ако не можете да свържете компютъра към мрежата, се обърнете към човека, който е настроил мрежата, или към производителя на маршрутизатора, тъй като е възможно да има хардуерен проблем с маршрутизатора или компютъра.

Ако имате достъп до интернет и използвате компютър с Windows, можете да използвате също HP Network Assistant (Помощник за мрежа на HP) от адрес www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg_R1002_USEN за улеснение при настройка на дадена мрежа. (Уеб сайтът е достъпен само на английски език.)

Стъпка 2: Проверка на това дали принтерът е свързан към мрежата

Ако принтерът не е свързан към една мрежа с компютъра, няма да можете да използвате принтера по мрежата. Изпълнете стъпките, описани в този раздел, за да разберете дали принтерът е свързано към правилната мрежа.

 **Забележка** Ако безжичния маршрутизатор или базова станция Apple AirPort използват скрити SSID, принтерът няма да може автоматично да открие мрежата.

О: Проверете дали принтерът е включен в мрежата

1. Ако принтерът поддържа Ethernet мрежа и е свързан към такава, проверете дали Ethernet кабела е включен в задната част на принтера. Ако Ethernet кабела е свързан отзад, тогава безжичната връзка се изключва.
2. Ако принтерът е свързан към безжична мрежа, отпечатайте страница с безжичната конфигурация на принтера. За допълнителна информация вж. [Описание на страницата с мрежовата конфигурация](#).
 - ▲ След като страницата се отпечата, проверете състоянието на мрежата и URL адреса:

Състояние на мрежата	<ul style="list-style-type: none"> • Ако състоянието на мрежата е "Ready" (Готов), това означава, че принтерът е с установена връзка към дадена мрежа. • Ако състоянието на мрежата е "Offline" (Офлайн), това означава, че принтерът не е свързан към мрежа. Изпълнете Wireless Network Test (Тест на безжичната мрежа), като използвате инструкциите в началото на този раздел, и изпълнете всички препоръки.
URL адрес	URL адресът, показан тук, е мрежовият адрес, който е назначен на принтера от маршрутизатора. Това ще ви е необходимо, за да се свържете към вградения сървър.

Б: Проверете дали можете да отворите вградения веб сървър (EWS).

- ▲ След като установите, че компютърът и принтерът са действително свързани към дадена мрежа, можете да проверите дали са свързани към една и съща

мрежа, като отворите вградения уеб сървър на принтера. За допълнителна информация вж. [Вграден уеб сървър](#).

Достъп до вградения уеб сървър (EWS)

- a. На компютъра отворете уеб брауъра, който обикновено използвате за достъп до интернет (например Internet Explorer или Safari). В полето за адрес въведете URL адреса на принтера, както е показан в страницата с мрежовата конфигурация (например, <http://192.168.1.101>).



Забележка Ако в брауъра използвате прокси сървър, може да се наложи да му забраните достъпа до вградения уеб сървър (EWS).

- b. Ако разполагате с достъп до вградения уеб сървър, опитайте да използвате принтера по мрежата (като например да сканирате), за да проверите дали мрежовата настройка е успешна.
- v. Ако не можете да отворите вградения уеб сървър или все още имате проблеми при използване на принтера по мрежата, продължете към следващия раздел, в който се съдържа информация за защитните стени.

Стъпка 3: Проверка на това дали защитната стена пречи на комуникацията

Ако нямате достъп до вградения уеб сървър и сте сигурни, че компютърът и принтерът са действително свързани към една и съща мрежа, това означава, че съответната защитна стена може да пречи на комуникацията им. Изключете временно всички защитни стени, изпълняващи се на компютъра, след което отново опитайте да отворите вградения уеб сървър. Ако имате достъп до вградения уеб сървър, опитайте да използвате принтера (за печат).

Ако успеете да отворите вградения уеб сървър и да използвате принтера при изключена защитна стена, ще трябва да конфигурирате настройките на защитната стена, така че да позволите на компютъра и принтера да комуникират помежду си по мрежата. За допълнителна информация вж. [Конфигуриране на защитната стена за работа с принтери](#).

Ако разполагате с достъп до вградения уеб сървър, но все още не можете да използвате принтера, дори при изключена защитна стена, опитайте да разрешите на защитната стена да разпознае принтера.

Стъпка 4: Проверка дали принтерът е онлайн и е готов

Ако сте инсталирали софтуера на HP, можете да проверите състоянието на принтера от компютъра, за да видите дали принтерът е в пауза или офлайн, което пречи да го използвате.

За да проверите състоянието на принтера, изпълнете следните стъпки:

Windows

1. Щракнете върху бутона **Start** (Старт), изберете **Settings** (Настройки), след което щракнете върху **Printers** (Принтери) или **Printers and Faxes** (Принтери и факсове).
– или –
Щракнете върху бутона **Start** (Старт), **Control Panel** (Контролен панел), а след това щракнете двукратно върху **Printers** (Принтери).
2. Ако принтерите на компютъра не се покажат в изгледа на подробни данни, щракнете върху менюто **View** (Изглед), след което върху **Details** (Подробни данни).
3. Направете едно от следните неща в зависимост от състоянието на принтера:
 - a. Ако принтерът е **Offline** (Офлайн), щракнете с десния бутон на мишката върху принтера, след което върху **Use Printer Online** (Използвай принтера онлайн).
 - b. Ако състоянието на принтера е **Paused** (Пауза), щракнете с десния бутон на мишката върху принтера, след което върху **Resume Printing** (Възобнови печата).
4. Опитайте да използвате принтера по мрежата.

Mac OS X

1. Щракнете върху **System Preferences** (Системни предпочитания) в Dock, а след това щракнете върху **Print & Fax** (Печат и факс).
2. Изберете принтера, след което щракнете върху **Print Queue** (Опашка за печат).
3. Ако в показалия се прозорец се появи **Jobs Stopped** (Заданията са спрени), щракнете върху **Start Jobs** (Стартирай заданията).


Ако можете да използвате принтера след изпълнение на стъпките по-горе, но откриете, че симптомите отново се проявяват, като продължите да използвате принтера, това означава, че защитната стена може да пречи. Ако все още не можете да използвате принтера по мрежата, продължете към следващия раздел за допълнителна помощ при отстраняване на неизправности.

Стъпка 5: Проверка на това дали безжичната версия на принтера е зададена като драйвер по подразбиране на принтера (само за Windows)

Ако инсталирате софтуера на HP отново, програмата за инсталиране може да създаде втора версия на драйвера на принтера в папката **Printers** (Принтери) или **Printers and Faxes** (Принтери и факсове). Ако имате затруднения при печат

или свързване с принтера, проверете дали по подразбиране е зададена правилната версия на драйвера на принтера.

1. Щракнете върху бутона **Start** (Старт), изберете **Settings** (Настройки), след което щракнете върху **Printers** (Принтери) или **Printers and Faxes** (Принтери и факсове).
– или –
Щракнете върху бутона **Start** (Старт), **Control Panel** (Контролен панел), а след това щракнете двукратно върху **Printers** (Принтери).
2. Проверете дали версията на драйвера на принтера в папката **Printers** (Принтери) или **Printers and Faxes** (Принтери и факсове) е свързана безжично:
 - a. Щракнете с десния бутон на мишката върху иконата на принтера, след което изберете **Properties** (Свойства), **Document Defaults** (Настройки по подразбиране за документа) или **Printing Preferences** (Предпочитания за печат).
 - б. В раздела **Ports** (Портове) потърсете отметнат порт в списъка. Версията на драйвера на принтера, която е свързана безжично, има **Standard TCP/IP Port** (Стандартен TCP/IP порт) като описание на порта до отметката.
3. Щракнете с десния бутон върху иконата на принтера за версията на драйвера, която е безжично свързана, след което изберете опцията **Set as Default Printer** (Задаване като принтер по подразбиране).

 **Забележка** Ако има повече от една икона в папката за принтера, щракнете с десния бутон на мишката върху иконата на принтера за версията на драйвера, която е безжично свързана, след което изберете опцията **Set as Default Printer** (Задаване като принтер по подразбиране).

Стъпка 6: Проверка на това дали услугата HP Network Devices Support (Поддръжка на мрежови устройства на HP) се изпълнява (само за Windows)

Рестартиране на услугата "HP Network Device Support" (Поддръжка на мрежови устройства на HP)

1. Изтрийте всички текущи задания за печат в опашката за печат.
2. На работния плот щракнете с десния бутон върху **My Computer** (Моят компютър) или **Computer** (Компютър), след което щракнете върху **Manage** (Управление).
3. Щракнете двукратно върху **Services and Applications** (Услуги и приложения), а след това изберете **Services** (Услуги).
4. Превъртете надолу списъка с услуги, щракнете с десния бутон на мишката върху **HP Network Devices Support** (Поддръжка на мрежови устройства на HP), след което щракнете върху **Restart** (Рестартиране).
5. След като услугата се рестартира, опитайте да използвате принтера по мрежата отново.

Ако можете да използвате принтера по мрежата, това означава, че мрежовата настройка е успешна.

Ако все още не можете да използвате принтера по мрежата или периодично се налага да изпълнявате тези стъпки, за да можете да използвате принтера по мрежата, това означава, че защитната стена може да пречи.

Ако и това не отстрани неизправността, е възможно да има проблем с мрежовата конфигурация или маршрутизатора. Свържете се с човека, който е настроил мрежата, или с производителя на маршрутизатора за помощ.

Добавяне на хардуерни адреси към безжичното устройство за точка на достъп

Филтрирането на MAC адреси е функция, която поддържа списък с MAC адреси (също така наричани "хардуерни адреси") на устройствата, на които е разрешен достъп до мрежата през съответното устройство за точка на достъп. Ако в устройството за точка на достъп няма определен хардуерен адрес на устройство, което се опитва да получи достъп до мрежата, достъпът му ще бъде забранен от устройството за точка на достъп. Ако точката за безжичен достъп филтрира MAC адресите на принтера, то тогава MAC адресът на принтера трябва да се добави към списъка с разрешени MAC адреси на точката за безжичен достъп.

- Отпечатайте страницата с мрежова конфигурация. За допълнителна информация вж. [Описание на страницата с мрежовата конфигурация](#).
- Отворете помощната програма за конфигуриране на точката за безжичен достъп и добавете хардуерния адрес на принтера в списъка с разрешени MAC адреси.

Конфигуриране на защитната стена за работа с принтери

Личната защитна стена, която представлява софтуер за защита на компютъра, може да попречи на комуникацията в мрежа между принтера и компютъра.

Ако имате проблеми като:

- Принтерът не се открива при инсталиране на софтуера на HP
- Не може да се печата, заданията за печат блокират или принтерът преминава в офлайн състояние
- Грешки при сканиране или съобщения за зает скенер
- Не може да се види състоянието на принтера на компютъра

Защитната стена може да попречи на принтера да уведоми компютъра в мрежата къде може да бъде намерен. Ако софтуерът на HP не може да открие принтера по време на инсталирането (а вие знаете, че принтера е свързан към

мрежата) или вече успешно сте инсталирали софтуера на HP, но имате проблеми, опитайте следното:

1. Ако използвате компютър с Windows, в помощната програма за конфигуриране на защитната стена потърсете опция за задаване на компютрите в локалната подмрежа като надеждни (понякога наричано "обхватът" или "зоната"). Ако всички компютри в локалната подмрежа са надеждни, компютрите и устройствата в дома или офиса ви ще може да комуникират помежду си и в същото време да са защитени в интернет. Това е най-лесният начин.
2. Ако не разполагате с опцията за задаване на компютрите в локалната подмрежа като надеждни, добавете входящ UDP порт 427 към списъка с разрешени портове на защитната стена.



Забележка Не всички защитни стени изискват разграничаване на входящите и изходящите портове, но някои го изискват.

Друг често срещан проблем е това, че софтуерът на HP не е зададен като надежден в защитната стена за достъп до мрежата. Това може да се случи, ако сте отговорили "block" (блокиране) на всички диалогови прозорци на защитната стена, които са се показвали при инсталиране на софтуера на HP.

Ако този проблем възникне и използвате компютър с Windows, проверете дали следните програми са в списъка на защитната стена с надеждни приложения. Добавете всички липсващи програми.

- **hpqkygrp.exe**, който се намира в **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqscnvw.exe**, който се намира в **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- или -
hpiscnapp.exe, който се намира в **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqste08.exe**, който се намира в **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqtra08.exe**, който се намира в **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqthb08.exe**, който се намира в **C:\program files\HP\digital imaging\bin**



Забележка Прегледайте документацията към защитната стена относно това как да конфигурирате настройките за портове на защитната стена, а също и как да добавяте файлове на HP към списъка с "trusted" (надеждни) файлове.

Някои защитни стени продължават да пречат, дори след като сте ги забранили. Ако проблемите продължат след конфигуриране на защитната стена по описания по-горе начин и използвате компютър с Windows, може да се наложи да деинсталирате защитната стена, за да можете да използвате принтера в мрежата.

Разширена информация за защитната стена

Следните портове също се използват от принтера и може да се наложи да се отворят в конфигурацията на защитната стена. Входящите портове (UDP) са портове местоназначения на компютъра, а изходящите портове (TCP) са портове местоназначения на принтера.

- **Входящи (UDP) портове:** 137, 138, 161, 427
- **Изходящи (TCP) портове:** 137, 139, 427, 9100, 9220, 9500

Портовете се използват за следните функции:

Печатане

- **UDP портове:** 427, 137, 161
- **TCP порт:** 9100

Качване на карта със снимки

- **UDP портове:** 137, 138, 427
- **TCP порт:** 139

Сканиране

- **UDP порт:** 427
- **TCP портове:** 9220, 9500

Състоянието на принтера на HP

UDP порт: 161

Работа с факсове

- **UDP порт:** 427
- **TCP порт:** 9220

Инсталиране на принтера на HP

UDP порт: 427

Разрешаване на проблеми с управлението на принтера

Този раздел предлага решения на често срещани проблеми при управлението на принтера. Този раздел съдържа следната тема:

- [Вграденият уеб сървър не може да се отвори](#)



Забележка За да може да използва вградения уеб сървър, принтерът трябва да е свързан към мрежа чрез Ethernet или безжична връзка. Не може да използвате вградения уеб сървър, ако принтерът е свързан към компютър с USB кабел.


Вграденият уеб сървър не може да се отвори

Проверете настройката на мрежата

- Уверете се, че не използвате телефонен или кръстосан кабел за връзка на принтера с мрежата.
- Уверете се, че мрежовият кабел е добре свързан към принтера.
- Уверете се, че мрежовият концентратор, комутатор или маршрутизатор е включен и работи правилно.

Проверете компютъра

Уверете се, че компютърът, който използвате, е свързан към мрежата.

 **Забележка** За да може да използва вградения уеб сървър (EWS), принтерът трябва да е свързан към мрежа чрез Ethernet или безжична връзка. Не може да използвате вградения уеб сървър, ако принтерът е свързан към компютър с USB кабел.

Проверете уеб браузъра

- Уверете се, че уеб браузърът отговаря на минималните системни изисквания. За допълнителна информация вж. [Изисквания към системата](#).
- Ако вашият уеб браузър използва прокси настройки за свързване към интернет, изключете тези настройки. За допълнителна информация вж. документацията, налична в уеб браузъра.
- Уверете се, че JavaScript и бисквитките са разрешени във вашия уеб браузър. За допълнителна информация вж. документацията, налична в уеб браузъра.

Проверка на IP адреса на принтера

- За да разберете IP адреса на принтера, отпечатайте страница за мрежова конфигурация. Докоснете **стрелка за надясно**, изберете **Настройка**, **Мрежа**, след което изберете **Отпечатване на мрежовите настройки**.
- Използвайте командата "ping" към принтера с помощта на IP адреса в командния прозорец.
Например, ако IP адресът е 123.123.123.123, въведете следното в командния ред на MS-DOS:
C:\>Ping 123.123.123.123
Или в Mac OS X използвайте един от следните методи:
 - Отворете Terminal (Терминал) (наличен в папката "Applications > Utilities" (Приложения > Помощни програми)) и въведете следното: ping 123.123.123
 - Отворете помощната програма за мрежа (налична в папката Applications > Utilities (Приложения > Помощни програми)) и щракнете върху раздела **Ping**.Ако има отговор, IP адресът е правилен. Ако няма, това означава, че IP адресът не е правилен.

Отстраняване на проблеми при инсталиране

Ако следните теми не помогнат, вж. [Поддръжка от HP](#) за информация за поддръжка от HP.

- [Препоръки за инсталиране на хардуера](#)
- [Препоръки за инсталиране на софтуера на HP](#)
- [Разрешаване на мрежови проблеми](#)

Препоръки за инсталиране на хардуера

Проверка на принтера

- Уверете се, че всички опаковъчни лепенки и материали са отстранени от вътрешната и външна страна на принтера.
- Уверете се, че в принтера е поставена хартия.
- Уверете се, че всички индикатори не светят и не мигат, освен индикаторът за готовност, който трябва да е включен. Ако индикаторът за внимание мига, проверете за съобщения на контролния панел на принтера.

Проверка на хардуерните връзки

- Уверете се, че всички използвани кабели са изправни и работят.
- Уверете се, че захранващият кабел е добре свързан към принтера, както и към работещ контакт.

Проверете печатащите глави и касетите с мастило

- Уверете се, че всички печатащи глави и касети с мастило са закрепени добре в съответните за цвета им гнезда. Натиснете добре печатащите касети, за да се наместват добре. Принтерът няма да може да работи, ако не са поставени всички печатащи глави и касети с мастило.
- Уверете се, че фиксаторът на печатащата глава е затворен правилно.
- Ако на дисплея се покаже съобщение за грешка за някоя от печатащите глави, почистете техните контакти.

Препоръки за инсталиране на софтуера на HP

Проверка на компютъра

- Уверете се, че на компютъра е инсталирана една от поддържаните операционни системи.
- Проверете дали компютърът отговаря на минималните системни изисквания.
- От диспечера на устройства на Windows се уверете, че USB драйверите не са забранени.
- Ако използвате компютър с Windows и компютърът не може да открие принтера, стартирайте помощната програма за деинсталиране (`util\css\uninstall.bat` от инсталационния компактдиск) за цялостно деинсталирането на драйвера на принтера. Рестартирайте компютъра и инсталирайте отново драйвера на принтера.

Проверка на следните неща преди инсталиране

- Използвайте инсталационния компактдиск, съдържащ правилния софтуер на HP за инсталиране за съответната операционна система на компютъра.
- Преди да инсталирате софтуера на HP се уверете, че всички останали програми са затворени.

- Ако компютърът не разпознава пътя на въведеното CD-ROM устройство, се уверете, че е посочена правилната буква на устройство.
- Огледайте инсталационния компактдиск за повреди, ако той не се разпознава от компютъра в CD-ROM устройството. Можете да изтеглите драйвер на принтера от уеб сайта на HP (www.hp.com/support).



Забележка След като отстраните даден проблем, стартирайте отново програмата за инсталиране.

Разрешаване на мрежови проблеми



Отстраняване на общи неизправности с мрежата

- Ако не можете да инсталирате софтуера на HP, проверете следните неща:
 - Всички кабели на компютъра и принтера са добре свързани.
 - Мрежата работи и мрежовият концентратор е включен.
 - Всички приложения (вкл. антивирусни програми, програми за защита от шпионски софтуер и защитни стени) са затворени или деактивирани на компютрите с Windows.
 - Уверете се, че принтерът е инсталиран в същата подмрежа като компютрите, които ще го използват.
 - Ако инсталационната програма не може да открие принтера, отпечатайте страницата с мрежовата конфигурация и въведете ръчно IP адреса в инсталационната програма. За допълнителна информация вж. [Описание на страницата с мрежовата конфигурация](#).
- Ако използвате компютър с Windows, се уверете, че мрежовите портове, създадени в драйвера за принтера, съответстват на IP адреса на устройството:
 - Отпечатайте страницата с мрежова конфигурация на принтера.
 - Щракнете върху бутона **Start** (Старт), след което щракнете върху **Printers** (Принтери) или **Printers and Faxes** (Принтери и факсове).
 - Или –
 - Щракнете върху бутона **Start** (Старт), **Control Panel** (Контролен панел), а след това щракнете двукратно върху **Printers** (Принтери).
 - Щракнете с десния бутон на мишката върху иконата на принтера, след това върху **Properties** (Свойства), и изберете раздела **Ports** (Портове).
 - Изберете TCP/IP порта за принтера, след което щракнете върху **Configure Port** (Конфигуриране на порта).
 - Уверете се, че IP адресът в списъка на диалоговия прозорец и IP адресът на страницата с мрежовата конфигурация съвпадат. Ако IP адресите са различни, променете IP адреса в диалоговия прозорец, така че да съвпада с този на страницата с мрежовата конфигурация.
 - Щракнете върху бутона **OK** два пъти, за да запишете настройките и да затворите диалоговия прозорец.

Проблеми при свързване към кабелна мрежа

- Ако индикаторът **Мрежа** на контролния панел на принтера не е включен, се уверете, че са изпълнени всички условия за отстраняване на неизправности в общата мрежа.
- Не е препоръчително обаче да задавате статичен IP адрес на принтера, тъй като може да се появят някои проблеми при инсталиране (като например конфликт със защитна стена).

Възстановяване на мрежовите настройки на принтера

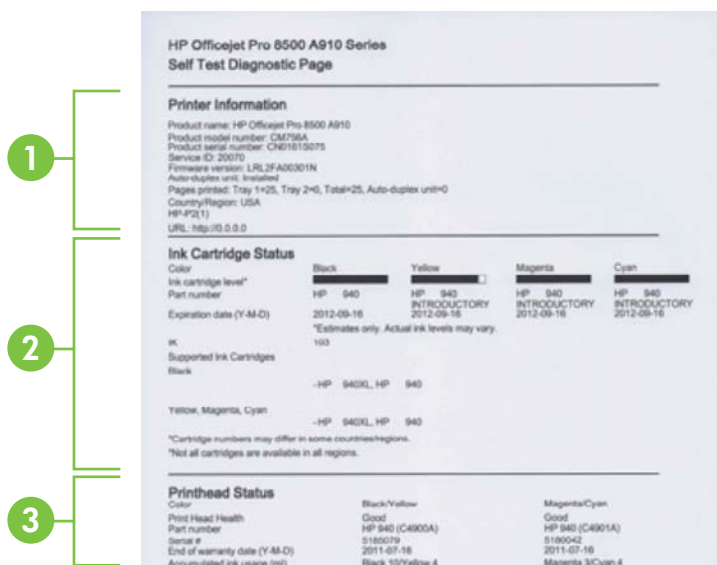
1. Докоснете стрелка надясно , **Network** (Мрежа), **Restore Network Defaults** (Възстановяване на мрежовите настройки по подразбиране), след което изберете **Yes** (Да). Показва се съобщение, потвърждаващо, че мрежовите настройки по подразбиране са възстановени.
2. Докоснете стрелка надясно , **Reports** (Отчети), след което изберете **Print Network Configuration Page** (Печат на страницата с мрежовата конфигурация), за да отпечатате страницата с мрежовата конфигурация и да се уверите, че мрежовите настройки са възстановени.

Описание на диагностичната страница на автотеста

Използвайте диагностичната страница на автотеста, за да прегледате текущата информация за принтера и състоянието на касетите с мастило. Също така можете да използвате диагностичната страница на автотеста за отстраняване на проблеми с принтера.

В диагностичната страница на автотеста можете също да откриете и регистрационен файл със скорошните събития.

Ако искате да позвъните на HP, е добре преди това да отпечатате диагностичната страница на автотеста.



- 1. Printer Information: (Информация за принтера):** Показва информация за принтера (като например името на принтера, номера на модела, серийния номер, както и версията на фърмуера), инсталираните аксесоари (като модула за двустранен печат), както и номерата на страниците, които са отпечатани от аксесоарите и тавите.
- 2. Ink Cartridge Status (Състояние на касетата с мастило):** Показва приблизителните нива на мастилото (в графичен формат), номенклатурните номера и срока на годност на касетите с мастило.

Забележка Предупрежденията и индикаторите за нивото на мастилото предоставят приблизителна информация само с цел планиране. Когато получите предупредително съобщение за ниско ниво на мастилото, подгответе си касета за смяна, за да избегнете евентуални забавяния на задачите за печат. Не е нужно да сменяте касетите, докато не се покаже подкана за това.

- 3. Printhead Status (Състояние на печатащите глави):** Показва състоянието на печатащите глави, номенклатурните номера, датата на първото поставяне, срока на гаранцията, както и общата употреба на мастило. Опциите за състоянието на печатащата глава са: "good" (добро), "fair" (средно) и "replace" (да се смени). Ако състоянието е "fair" (средно), качеството на печат трябва да се следи, но печатащата глава не е нужно да се сменя. Ако състоянието е "replace," (смяна), това означава, че печатащата глава трябва да се смени.

За печат на диагностичната страница на автотеста

От началния екран докоснете стрелка надясно ►, след което изберете **Setup** (Настройка). Докоснете **Reports** (Отчети), след което изберете **Printer Status Report** (Отчет за състоянието на принтера).

Описание на страницата с мрежовата конфигурация

Ако принтерът е свързан към мрежа, можете да отпечатате страница с мрежовата конфигурация, за да прегледате мрежовите настройки за принтера. Можете да използвате страницата на мрежовата конфигурация за подпомагане при отстраняването на неизправности с връзката на мрежата. Ако искате да повънните на HP, е добре преди това да отпечатате тази страница.

HP Network Configuration Page			
1	General Information Network Status: Offline Active-Connection Type: None URL(s) for Embedded Web Server: http://192.168.1.1 Firmware Revision: (0x1, 17/AMB0001) Hostname: HP82770P Serial Number: 877000P110000000 Admin Password: Not Set		
	2	802.3 Wired Hardware Address (MAC): 080042001100 Link Configuration: None	
		3	802.11 Wireless Hardware Address (MAC): 080042001100 Status: (Disconnected) Communication Mode: 802.11n Network Name (SSID): HP-embedded 802.11n
	4		Port 8080 Status: Enabled
			e-Web Status: Enabled Service Name: (Offline) HP Embedded Web Server
	5	SNMP Status: Enabled	
		Microsoft Web Services WBS Discovery: Enabled WBS Print: Enabled	

- 1. General Information (Обща информация):** Съдържа информация за текущото състояние и типа на активната връзка на мрежата, както и друга информация (като например URL адреса на вградения уеб сървър).
- 2. 802.3 кабелна връзка:** Съдържа информация за активната кабелна мрежова връзка (като например IP адреса, маската на подмрежата, шлюза по подразбиране, както и хардуерния адрес на принтера).
- 3. 802.11 безжична връзка (при някои модели)** Показване на информация относно безжичната мрежова връзка, като например име на хоста, IP адрес, маска на подмрежата, шлюз по подразбиране и сървър.

4. Miscellaneous (Разни): Показва информация за по-разширени мрежови настройки.

- **Порт 9100:** Принтерът поддържа директен IP печат чрез TCP порт 9100. Този притежаван от HP TCP/IP порт на принтера е портът по подразбиране за печат. Достъп до него се получава от софтуера на HP (например стандартният порт на HP).
- **LPD:** LPD (Line Printer Daemon; Демон за печат) се отнася за протокола и програмите, свързани с услуги за спулинг на печат, които може да са инсталирани на различните TCP/IP системи.



Забележка Функцията LPD може да се използва с всяка реализация на хост на LPD, която отговаря на документа RFC 1179. Процесът за конфигуриране на спулери на принтера обаче може да се различава. Вж. документацията на системата за информация относно конфигурирането на тези системи.


- **Bonjour:** Услугите Bonjour (които използват mDNS или Multicast Domain Name System (Система за мрежови имена на домейни)) обикновено се използват в малки мрежи за назначаване на IP адреси и имена (през UDP порт 5353), когато не се използва стандартен DNS сървър.
- **SLP:** SLP (Service Location Protocol; Протокол за местоположението на услуги) е стандартен интернет мрежов протокол, предоставящ структура, чрез която мрежовите приложения могат да откриват наличието, местоположението и конфигурацията на мрежовите услуги в корпоративни мрежи. Този протокол улеснява откриването и използването на мрежови ресурси като принтери, уеб сървъри, факс машини, видео камери, файлови системи, архивиращи устройства (лентови устройства), бази с данни, директории, сървъри за електронна поща, календари.
- **Уеб услуги на Microsoft:** Разрешаване или забраняване на протоколите за динамично откриване на уеб услуги на Microsoft (откриване на WS) или услугите за печат на уеб услуги на Microsoft за устройства (WSD; Web Services for Devices), поддържани на принтера. Забраняване на неизползваните услуги за печат с цел предотвратяване на достъпа чрез тези услуги.



Забележка За повече информация относно откриването на WS и WSD печата посетете сайта www.microsoft.com.

- **SNMP:** SNMP (Simple Network Management Protocol; Протокол за управление на мрежи) се използва от мрежови приложения за управление на устройството. Принтерът поддържа протокола SNMPv1 за IP мрежи.
 - **WINS:** Ако разполагате с Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP; Протокол за динамично конфигуриране на хостове) сървър в мрежата, принтерът автоматично получава своя IP адрес от този сървър и регистрира името си с всички услуги с динамично име, съвместими с RFC 1001 и 1002, при условие че е указан IP адресът на даден WINS сървър.
- 5. Свързани компютри:** Показва списък с компютрите, свързани към този принтер, както и последния достъп на компютрите до принтера.

Печат на страницата с мрежовата конфигурация от контролния панел на принтера

От началния екран докоснете стрелка надясно , след което изберете **Setup** (Настройка). Докоснете **Reports** (Отчети), след което изберете **Network Configuration Page** (Страница за конфигурация на мрежата).

Отстраняване на заседнала хартия

Понякога по време на дадено задание, в устройството може да заседне хартия. Опитайте следните неща преди да се опитате да отстраните заседналата хартия:

- Уверете се, че използваната за печат хартия отговаря на спецификациите. За допълнителна информация вж. [Спецификации за носителите](#).
- Уверете се, че печатате върху хартия, която не е набръчкана, прегъната или повредена.
- Уверете се, че принтерът е чист. За допълнителна информация вж. [Поддържане на принтера](#).
- Уверете се, че хартията във тавите е поставена правилно, както и че те не са препълнени. За допълнителна информация вж. [Поставяне на носители](#).

Този раздел съдържа следните теми:

- [Почистване на заседнала хартия](#)
- [Предотвратяване на засядане на хартията](#)

Почистване на заседнала хартия

Ако хартията е поставена във входната тава, може да се наложи да отстраните заседналата хартия от модула за двустранен печат.

Хартията може да заседне и в автоматичното подаващо устройство. Няколко основни действия могат да предизвикат засядане на хартия в автоматичното подаващо устройство:

- Поставяне на твърде много хартия в тавата за подаване на документи. За информация за максималния брой страници, който може да се постави в автоматичното подаващо устройство, вж. [Спецификации за носителите](#).
- Използване на много дебела или много тънка хартия за принтера.
- Опит да се добави хартия в тавата за подаване на документи, докато принтера подава страници.

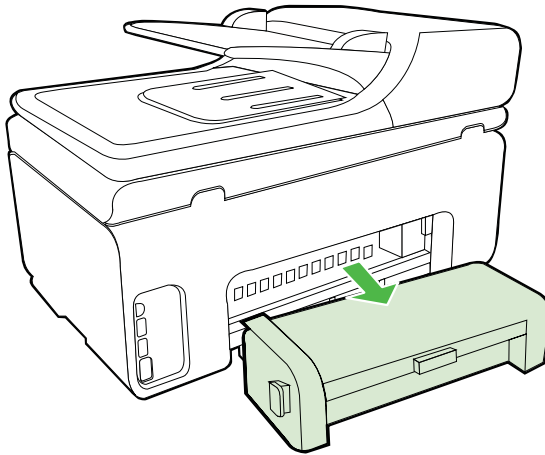
За да отстраните заседнала хартия

Следвайте тези стъпки, за да отстраните заседналата хартия.

1. Извадете всичката хартия от изходната тава.

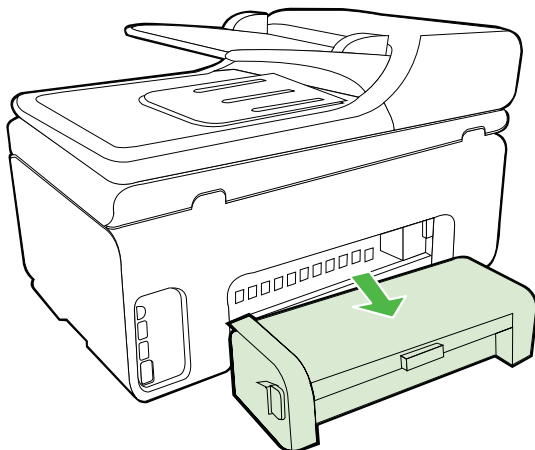
△ **Внимание** При опит за почистване на заседнала хартия от предната страна на принтера, може да се повреди печатащият механизъм. Винаги изваждайте и почиствайте заседналата хартия през модула за двустранен печат.

2. Проверете модула за двустранен печат.
 - a. Натиснете бутона от която и да е страна на модула за двустранен печат, след което премахнете панела или частта.



- б. Потърсете заседналата хартия в принтера, хванете я с две ръце и я издърпайте.

- в. Ако там няма заседнала хартия, натиснете фиксатора отгоре на модула за двустранен печат и наведете капака му. Ако там има заседнала хартия, издърпайте я внимателно. Затворете капака.



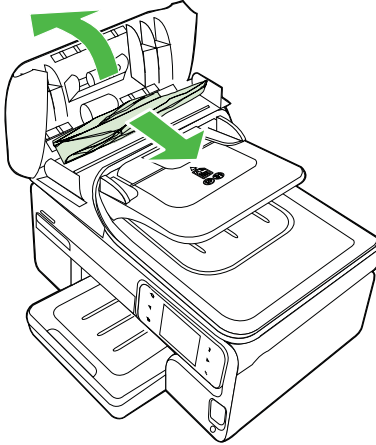
- г. Поставете обратно модула за двустранен печат в принтера.
3. Отворете горния капак и отстранете всякакви остатъчни материали.
4. Ако сте открили заседналата хартия и е поставена допълнителната втора тава, трябва да извадите тавата и да отстраните заседналата хартия, ако това е възможно. Ако не, направете следното:
- а. Уверете се, че принтера е изключен, като също така изключете захранващия кабел.
 - б. Повдигнете принтера от допълнителната втора тава.
 - в. Отстранете заседналата хартия от дъното на принтера или от допълнителната втора тава.
 - г. Поставете отново принтера върху втората тава.
5. Отворете вратичката за достъп до печатащата каретка. Ако в принтера има останала хартия, се уверете, че каретката е преместена вдясно, след което отстранете останките от хартия, като ги издърпате нагоре към вас през горната част на принтера.

⚠ Предупреждение Не пишайте вътре в принтера, когато е включен и каретката е блокирала. Когато отворите вратичката за достъп до печатащата каретка, тя трябва да се върне обратно отлясно на принтера. Ако не го направи, изключете принтера, преди да се опитате да отстранявате заседналата хартия.

6. След като отстраните заседналата хартия, затворете всички капаци, включете принтера (ако сте го изключили) и отново изпратете заданието за печат.

За да почистите заседнала хартия от автоматичното подаващо устройство

1. Повдигнете капака на автоматичното подаващо устройство.



2. Внимателно издърпайте хартията от ролките.

△ **Внимание** Ако хартията се скъса, докато я изваждате от ролките, проверете ролките и ваяците за откъснати парчета хартия, които може да са останали вътре в принтера. Ако не извадите всички парчета хартия от принтера, е вероятно отново да заседне хартия.

3. Затворете капака на автоматичното подаващо устройство.

Предотвратяване на засядане на хартията

За да избегнете засядане на хартията, следвайте указанията по-долу.

- Изваждайте често отпечатаната хартия от изходната тава.
- Не допускайте навиване и набръчкване на хартията, като съхранявате всички неизползвани носители в хоризонтално положение в плик, който може да се залепва.
- Убедете се, че хартията, заредена във входната тава, лежи хоризонтално и краищата ѝ не са огънати или скъсани.
- Не комбинирайте във входната тава хартия от различни типове и размери; цялото топче хартия във входната тава трябва да бъде от един и същ размер и тип.
- Нагласете водача за ширина на хартията във входната тава да приляга плътно до хартията. Внимавайте водачът за ширина на хартията да не огъва хартията във входната тава.
- Не натискайте със сила носителите твърде напред във входната тава.
- Използвайте типове хартия, които са препоръчани за принтера. За допълнителна информация вж. Спецификации за носителите.

А Техническа информация

Този раздел съдържа следните теми:

- [Гаранционна информация](#)
- [Спецификации на принтера](#)
- [Информация за нормативната уредба](#)
- [Програма за екологичен контрол на продуктите](#)
- [Лицензи на трети страни](#)

Гаранционна информация

Този раздел съдържа следните теми:

- [Условия на ограничената гаранция на Hewlett-Packard](#)
- [Гаранционна информация за касетите с мастило](#)

Условия на ограничената гаранция на Hewlett-Packard

Продукт HP	Период на ограничената гаранция
Софтуерени носители	90 дни
Принтер	1 година
Печатащи касети или касети с мастило	Докато свърши мастилото на HP или докато настъпи крайната дата на гаранцията, отпечатана на печатащата касета - което от двете настъпи първо. Тази гаранция не покрива ползващи мастило HP продукти, които са били повторно пълнени, възстановени, подновени, неправилно използвани или обработвани.
Печатащи глави (важи само за продукти със сменяеми от клиента печатащи глави)	1 година
Акcesoари	1 година, освен ако е указан друг период

A. Обхват на ограничената гаранция

- Hewlett-Packard (HP) гарантира на клиента - краен потребител, че посочените по-горе продукти на HP няма да покажат дефекти на вложените материали и изработката за описания по-горе срок, като за начало на срока се счита датата на закупуването от клиента.
- По отношение на софтуерните продукти, ограничената гаранция на HP покрива само неспособността на продукта да изпълнява програмните инструкции. HP не гарантира, че работата на който и да е продукт ще бъде непрекъсната или без грешки.
- Ограничената гаранция на HP покрива само онези дефекти, които възникват в резултат на нормално ползване на Продукта, и не обхваща други проблеми, включително онези, които възникват вследствие на:
 - неправилна поддръжка или модификации;
 - софтуер, носители, части или консумативи, които не са доставени или не се поддържат от HP;
 - експлоатация извън рамките на спецификациите на продукта;
 - неразрешени модификации или неправилна експлоатация.
- За принтерите на HP използването на касета, която не е произведена от HP, или на повторно пълнена касета не засяга нито гаранцията за клиента, нито евентуален договор за поддръжка между HP и клиента. Ако обаче отказът или повредата на принтера се дължат на използването на касета с мастило, която не е произведена от HP, или на повторно пълнена касета, HP ще приложи стандартните си тарифи за време и материали за ремонта на конкретния отказ или повреда на принтера.
- Ако по време на гаранционния срок HP бъдат уведомен за дефект в който и да е продукт, покрит от гаранцията на HP, HP по свое усмотрение ще ремонтира или ще замени дефектния продукт.
- Ако HP не бъде в състояние да ремонтира или съответно замени дефектен продукт, който е покрит от гаранцията на HP, в рамките на разумен срок, след като бъде уведомен за дефекта, HP ще възстанови покупната цена на продукта.
- HP няма задължението да ремонтира, заменя или да възстановява сумата, преди клиентът да е върнал дефектния продукт на HP.
- Всеки заменящ продукт може да бъде нов или като нов, при условие че притежава функционалност, най-малко равностойна на продукта, който трябва да бъде заменен.
- Продуктите на HP могат да съдържат регенерирани части, компоненти или материали, равностойни по качество на новите.
- Условията на ограничената гаранция на HP са валидни във всяка страна/регион, където покритият от гаранцията продукт на HP се разпространява от HP. Договори за допълнителни гаранционни услуги, например обслужване на място, могат да бъдат предлагани от всеки оторизиран сервиз на HP в страни/региони, където продуктът се разпространява от HP или оторизиран вносител.

B. Ограничения на гаранцията

В РАМКИТЕ НА ПОЗВОЛЕНОТО ОТ МЕСТНОТО ЗАКОНОДАТЕЛСТВО, НИТО HP, НИТО НЕГОВИ ДИСТРИБУТОРИ - ТРЕТИ СТРАНИ, ИМАТ ПРАВО ДА ДАВАТ КАКВИТО И ДА Е ДРУГИ ГАРАНЦИИ ИЛИ УСЛОВИЯ ОТ КАКЪВТО И ДА Е РОД, БИЛО ТО ИЗРИЧНИ ИЛИ ПОДРАЗБИРАЩИ СЕ ГАРАНЦИИ ИЛИ УСЛОВИЯ ЗА ПРОДАВАЕМОСТ, УДОВЛЕТВОРИТЕЛНО КАЧЕСТВО И ПРИГОДНОСТ ЗА КОНКРЕТНА ЦЕЛ.

V. Ограничения по отношение на отговорността

- Доколко е позволено от местното законодателство, средствата на правна защита, предвидени в тези Гаранционни условия, се отнасят единствено и изключително до потребителя.
- В РАМКИТЕ НА ПОЗВОЛЕНОТО ОТ МЕСТНОТО ЗАКОНОДАТЕЛСТВО, С ИЗКЛЮЧЕНИЕ НА ИЗРИЧНО ПОСОЧЕНИТЕ В ТЕЗИ ГАРАНЦИОННИ УСЛОВИЯ ЗАДЪЛЖЕНИЯ, HP ИЛИ НЕГОВИ ДИСТРИБУТОРИ - ТРЕТИ СТРАНИ, ПО НИКАКЪВ НАЧИН НЕ НОСЯТ ОТГОВОРНОСТ ЗА ПРЕКИ, КОСВЕНИ, СПЕЦИАЛНИ, СЛУЧАЙНИ ИЛИ ПОСЛЕДВАЩИ ПОВРЕДИ, НЕЗАВИСИМО ОТ ТОВА ДАЛИ СЕ БАЗИРАТ НА ДОГОВОР, ПРАВОНАРУШЕНИЕ ИЛИ КАКВОТО И ДА Е БИЛО ДРУГА ПРАВНА ТЕОРИЯ И НЕЗАВИСИМО ОТ НАЛИЧИЕТО НА ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ ЗА ВЪЗМОЖНОСТТА ЗА ТАКИВА ПОВРЕДИ.

G. Местно законодателство

- Гаранционните условия дават на потребителя определени законни права. Потребителят може да има и други права, които варират в различните щати на САЩ, в различните провинции на Канада, както и в различните страни по света.
- Доколко тези Гаранционни условия имат несъответствия с местното законодателство, тези Гаранционни условия ще се считат за така изменени, че да съответстват на местното законодателство. Според такова местно законодателство, определени откази от отговорност и ограничения в тези Гаранционни условия може да не важат за потребителя. Например някои щати на САЩ, както и някои държави извън САЩ (включително провинции на Канада), могат:
 - да не позволят отказа от отговорност и ограниченията в Гаранционните условия да ограничат законните права на потребителя (например Обединеното кралство Великобритания);
 - да ограничат по друг начин възможността производителят да приложи подобни откази от отговорност или ограничения; или
 - да предоставят на потребителя допълнителни права по гаранцията, да определят срока на поддържаните се гаранции, които производителят не може да отхвърли, или да позволят ограничения върху срока на поддържаните се гаранции.
- УСЛОВИЯТА В ТАЗИ ГАРАНЦИЯ, С ИЗКЛЮЧЕНИЕ НА РАЗРЕШЕНОТО ОТ ЗАКОНА, НЕ ИЗКЛЮЧВАТ, ОГРАНИЧАВАТ ИЛИ ИЗМЕНЯТ, А СА В ДОПЪЛНЕНИЕ КЪМ ЗАДЪЛЖИТЕЛНИТЕ ЗАКОННИ ПРАВА, ПРИЛОЖИМИ ЗА ПРОДАЖБАТА НА ПРОДУКТИ HP НА ТАКИВА ПОТРЕБИТЕЛИ.

Гаранция на HP

Уважаеми Клиенти,

Долу ще намерите името и адреса на дружеството във вашата страна, отговорно за предоставянето на Гаранционната поддръжка в рамките на Ограничената Гаранция предоставяна от HP.

Вие имате допълнителни законови права пред продавача на продукта в съответствие с договора ви за покупко-продажба. Тези права по-никакъв начин не може да отхвърли, или да позволят ограничения върху срока на поддържаните се гаранции.

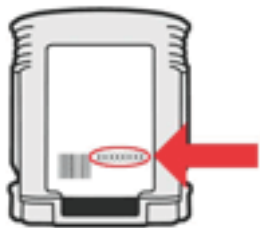
При необходимост, моля да се обърнете към продавача на продукта.

ХЮЛЕТ-ПАКАРД БЪЛГАРИЯ ЕООД: бул. "Никола Вапцаров", Бизнес център ЕКСПО 2000, София -1407

Гаранционна информация за касетите с мастило

Гаранцията на HP за касетата или касетите е валидна само ако те са използвани в предназначеният за печат на HP. Тази гаранция не покрива мастилни продукти на HP, които са били презареждани, преработвани, подновявани, неправилно използвани или с нарушена цялост.

Гаранцията покрива продукта, при условие че мастилото на HP не е свършило и срокът на гаранцията не е изтекъл. Датата на изтичане на срока на гаранцията (във формат ГГГГ-ММ/ДД) може да бъде открита на самия продукт, както е показано:



Спецификации на принтера

Този раздел съдържа следните теми:

- [Физически спецификации](#)
- [Функции на продукта и капацитети](#)
- [Спецификации на процесора и паметта](#)
- [Изисквания към системата](#)
- [Спецификации на мрежовия протокол](#)
- [Спецификации на вградения уеб сървър](#)
- [Спецификации за носителите](#)
- [Спецификации за печат](#)
- [Спецификации на копиране](#)
- [Спецификации на факса](#)
- [Спецификации на сканиране](#)
- [Спецификации на уеб сайта на HP](#)
- [Спецификации на условията на околната среда](#)
- [Електрически спецификации](#)
- [Спецификации на звуковите емисии](#)
- [Спецификации на устройството с памет](#)

Физически спецификации



Забележка За да разберете номера на вашия модел, вж. [Намиране на номера на модела на принтера](#).

Размер (ширина x височина x дълбочина)

HP OfficeJet Pro 8500A (A910a-f): 502 x 283 x 472 мм (19,8 x 11,1 x 18,6 инча)

HP OfficeJet Pro 8500A (A910g-z): 502 x 306 x 472 мм (19,8 x 12,1 x 18,6 инча)

С допълнителната втора тава: Добавя 67 мм към височината на принтера.

Тегло на принтера (не включва консумативите за печат)

HP OfficeJet Pro 8500A (A910a-f) 11,5 кг (25,4 фунта)

HP OfficeJet Pro 8500A (A910g-z): 12,3 кг (27.1 фунта)

С допълнителната втора тава: Добавя 2,7 кг (6,0 фунта)

Функции на продукта и капацитети

Функция	Капацитет
Свързване	<ul style="list-style-type: none">• Поддържа се високоскоростна връзка по USB 2.0• USB хост съединителят се поддържа само до пълна скорост.• Безжична 802.11b/g/n• Кабелна мрежа
Метод на печатане	Топлинен мастиленоструен печат "капка по заявка"
Касети с мастило	Четири касети с мастило (по една касета с черно, синьо, червено и жълто мастило)

(продължение)

Функция	Капацитет
	Забележка Не всички касети с мастило са поддържани във всички страни/региони.
Печатащи глави	Две печатащи глави (една за черно и жълто мастило и една за червено и синьо мастило)
Капацитет на консумативите	Посетете сайта www.hp.com/go/learnaboutequipment за допълнителна информация за приблизителните капацитети на различните касети с мастило.
Езици, поддържани от принтера	HP PCL 3
Поддържани шрифтове	Американски шрифтове: CG Times, CG Times Italic, Universe, Universe Italic, Courier, Courier Italic, Letter Gothic, Letter Gothic Italic.
Работно натоварване	До 15,000 страници на месец
Поддържани езици на контролния панел на принтера Наличието на даден език зависи от съответната страна/регион.	Български, хърватски, чешки, датски, холандски, английски, финландски, френски, немски, гръцки, унгарски, италиански, японски, корейски, норвежки, полски, португалски, румънски, руски, опростен китайски, словашки, испански, шведски, традиционен китайски, турски.

Спецификации на процесора и паметта

Процесор на принтера

ARM R4

Памет на принтера

HP OfficeJet Pro 8500A (A910a-f): 64 МБ вградена RAM

HP OfficeJet Pro 8500A (A910g-z): 128 МБ вградена RAM

Изисквания към системата



Забележка За най-актуална информация относно поддържаните операционни системи и системните изисквания посетете сайта <http://www.hp.com/support/>.

Съвместими операционни системи

- Windows XP Service Pack 2, Windows Vista, Windows 7
- Mac OS X v10.5, v10.6
- Linux (За допълнителна информация вж. <http://hplipopensource.com/hplip-web/index.html>).

Минимални системни изисквания

- Microsoft Windows 7: 1 GHz 32-битов (x86) или 64-битов (x64) процесор; 1 GB (32-бита) или 2 GB (64-бита) RAM, 1,5 GB пространство на твърдия диск, CD-ROM/DVD устройство или интернет връзка, USB порт
- Microsoft Windows Vista: 800 MHz 32-битов (x86) или 64-битов (x64) процесор; 512 MB RAM, 2,5 GB пространство на твърдия диск, CD-ROM/DVD устройство или интернет връзка, USB порт

- Microsoft Windows XP (32-bit) Service Pack 2: Intel® Pentium® II , Celeron® или съвместим процесор; 233 МХц или повече; 128 МБ RAM, 750 МБ пространство на твърдия диск, CD-ROM/DVD устройство или интернет връзка, USB порт
- Mac OS X v10.5.8, v10.6: PowerPC G4, G5 или Intel Core процесор, 300 МБ свободно пространство на твърдия диск

Спецификации на мрежовия протокол

Съвместими операционни системи за мрежата

- Windows XP (32-бита) (Professional и Home), Windows Vista 32-бита и 64-бита (Ultimate, Enterprise и Business), Windows 7 (32-бита и 64-бита)
- Windows Small Business Server 2003 32-бита и 64-бита, Windows 2003 Server 32-бита и 64-бита, Windows 2003 Server R2 32-бита и 64-бита (Standard, Enterprise)
- Windows Small Business Server 2008 64-бита, Windows 2008 Server 32-бита и 64-бита, Windows 2008 Server R2 64-бита (Standard, Enterprise)
- Citrix XenDesktop 4
- Citrix XenServer 5.5
- Mac OS X v.10.5, v10.6
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services с Citrix Presentation Server 4.0
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services с Citrix Presentation Server 4.5
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services със Citrix XenApp 5.0
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services с Citrix Metaframe XP (с трето издание)
- Microsoft Windows 2003 Small Business Server Terminal Services
- Microsoft Windows Server 2008 Terminal Services
- Microsoft Windows Small Business Server 2008 Terminal Services
- Microsoft Windows 2008 Server Terminal Services със Citrix XenApp 5.0
- Novell Netware 6.5, Open Enterprise Server 2

Съвместими мрежови протоколи

TCP/IP

Управление на мрежата

Вграден уеб сървър (възможност за отдалечено конфигуриране и управление на мрежовите принтери)

Спецификации на вградения уеб сървър

Изисквания

- Мрежа, базирана на протокола TCP/IP (Мрежите, базирани на IPX/SPX, не се поддържат)
- Уеб браузър (Microsoft Internet Explorer 7.0 или по-нова версия, Opera 8.0 или по-нова версия, Mozilla Firefox 2.0 или по-нова версия, Safari 3.0 или по-нова версия или Google Chrome 3.0 или по-нова версия)
- Мрежова връзка (Не може да използвате вградения уеб сървър, ако устройството е свързано директно към компютър.)
- Връзка към интернет (само за някои от функциите)



Забележка Вграденият уеб сървър може да се отвори без връзка към интернет. Някои функции обаче няма да са достъпни.

Забележка Вграденият уеб сървър трябва да е от същата страна на защитната стена като принтера.

Спецификации за носителите

Погледнете тези таблици, за да определите кои носители можете да използвате с принтера, както и кои функции се поддържат от съответните носители.


- [Описание на спецификациите на поддържаните носители](#)
- [Задаване на минимални полета](#)
- [Указания за печат и от двете страни на хартията](#)

Описание на спецификациите на поддържаните носители

Погледнете таблиците, за да определите кои носители можете да използвате с принтера, както и кои функции се поддържат от съответните носители.

- [Описание на поддържаните размери](#)
- [Описание на поддържаните типове носители и тяхното тегло](#)

Описание на поддържаните размери

 **Забележка** Само някои модели разполагат с допълнителна втора тава.

Размер на носител	Тава 1	Тава 2	Модул за двустранен печат	АПУ
Стандартни размери носители				
Формат Letter (216 x 279 мм; 8,5 x 11 инча)	✓	✓	✓	✓
8,5 x 13 инча (216 x 330 мм)*	✓	✓		
Формат Legal (216 x 356 мм; 8,5 x 14 инча)	✓	✓		✓
A4 (210 x 297 мм; 8,3 x 11,7 инча)*	✓	✓	✓	✓
Формат Executive (184 x 267 мм; 7,25 x 10,5 инча)	✓	✓	✓	✓
Формат Statement (140 x 216 мм; 5,5 x 8,5 инча)	✓			
B5 (JIS) (182 x 257 мм; 7,17 x 10,12 инча)*	✓	✓	✓	✓
A5 (148 x 210 мм; 5,8 x 8,3 инча)*	✓		✓	
6 x 8 инча	✓		✓	
Пликове				
Пликове с американски формат №10 (105 x 241 мм; 4,12 x 9,5 инча)	✓			
Пликове Monarch (98 x 191 мм; 3,88 x 7,5 инча)	✓			
Пликове за картички (111 x 152 мм; 4,4 x 6 инча)	✓			

(продължение)

Размер на носител	Тава 1	Тава 2	Модул за двустранен печат	АПУ
Пликове А2 (111 x 146 мм; 4,37 x 5,75 инча)	✓			
Пликове DL (110 x 220 мм; 4,3 x 8,7 инча)	✓			
Пликове С5 (162 x 229 мм; 6,4 x 9 инча)	✓			
Пликове С6 (114 x 162 мм; 4,5 x 6,4 инча)	✓			
Японски пликове Chou №3 (120 x 235 мм; 4,7 x 9,3 инча)	✓			
Японски пликове Chou №4 (90 x 205 мм; 3,5 x 8,1 инча)	✓			
Картончета				
Индексни картончета (76,2 x 127 мм; 3 x 5 инча)	✓			
Индексни картончета (102 x 152 мм; 4 x 6 инча)	✓		✓	
Индексни картончета (127 x 203 мм; 5 x 8 инча)	✓		✓	
Картончета А6 (105 x 148,5 мм; 4,13 x 5,83 инча)*	✓		✓	
А4 индексно картонче (210 x 297 мм; 8,3 x 11,7 инча)	✓		✓	
Наgакi** (100 x 148 мм; 3,9 x 5,8 инча)*	✓			
Ofuku Наgакi** (200 x 148 мм; 7,8 x 5,8 инча)	✓			
Фотохартия				
Фотохартия (76.2 x 127 мм; 3 x 5 инча)	✓			
Фотохартия (102 x 152 мм; 4 x 6 инча)*	✓			
Фотохартия (5 x 7 инча)*	✓			
Фотохартия (8 x 10 инча)*	✓			
Фотохартия (8.5 x 11 инча)*	✓			
Фотохартия с размер L (89 x 127 мм; 3,5 x 5 инча)*	✓			

(продължение)

Размер на носител	Тава 1	Тава 2	Модул за двустранен печат	АПУ
Фото 2L (127 x 178 мм)*	✓			
13 x 18 см*	✓			
Други носители				
Носители с размер по избор от 76,2 до 216 мм на ширина и от 127 до 356 мм на дължина (от 3 до 8.5 инча на ширина и от 5 до 14 инча на дължина)	✓			
Носители с размер по избор (АПУ) от 127 до 216 мм на ширина и от 241 до 305 мм на дължина (от 5 до 8,5 инча на ширина и от 9,5 до 12 инча на дължина)				✓

* Тези размери могат да се използват за печат без полета.

** Принтерът е съвместим с обикновени nagaki и с такива за мастиленоструен печат (само от пощенските служби в Япония). Не е съвместимо обаче с Nagaki за фотопечат от пощенските служби в Япония.

Описание на поддържаните типове носители и тяхното тегло



Забележка Само някои модели разполагат с допълнителна втора тава.

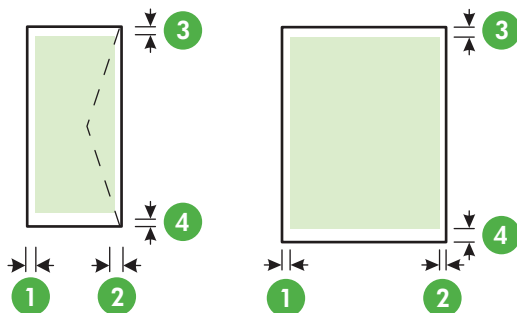
Тава	Тип	Тегло	Капацитет
Тава 1	Хартия	От 60 до 105 g/m ² (от 16 до 28 фунта)	До 250 листа обикновена хартия (25 мм или 1 инч височина на топчето)
	Прозрачно фолио		До 70 листа (17 мм или 0,67 инча височина на топчето)
	Фотохартия	250 g/m ² (66 фунта)	До 100 листа (17 мм или 0,67 инча височина на топчето)
	Етикети		До 100 листа (17 мм или 0,67 инча височина на топчето)
	Пликове	75 до 90 g/m ² (пликове от 20 до 24 фунта)	До 30 листа (17 мм или 0,67 инча височина на топчето)
	Картончета	До 200 g/m ²	До 80 картончета

(продължение)

Тава	Тип	Тегло	Капацитет
		(110 фунта)	
Тава 2	Само обикновена хартия	От 60 до 105 г/м ² (от 16 до 28 фунта)	До 250 листа обикновена хартия (25 мм или 1,0 инча височина на топчето)
Модул за двустрани н печат	Хартия	От 60 до 105 г/м ² (от 16 до 28 фунта)	Неприложимо
Изходна касета	Всички поддържа ни носители		До 150 листа обикновена хартия (печатане на текст)
Автоматич но подаващо устройство	Хартия	От 60 до 75 г/м ² (от 16 до 20 фунта)	50 листа

Задаване на минимални полета


Полетата на документа трябва да съвпадат с (или да надвишават) настройките на полетата при портретна ориентация.



Носители	(1) Ляво поле	(2) Дясно поле	(3) Горно поле	(4) Долно поле
Формат Letter	3,3 мм (0,13 инча)	3,3 мм (0,13 инча)	3,3 мм (0,13 инча)	3,3 мм (0,13 инча
Формат Legal				(Windows)
A4				0,47 инча
Формат Executive				(Macintosh и Linux))
Формат Statement				
8,5 x 13 инча				
B5				
A5				
Картончета				
Носители с размер по избор				

(продължение)

Носители	(1) Ляво поле	(2) Дясно поле	(3) Горно поле	(4) Долно поле
Фотохартия				
Пликове	3,3 мм (0,13 инча)	3,3 мм (0,13 инча)	16,5 мм (0,65 инча)	16,5 мм (0,65 инча)

 **Забележка** Ако използвате модула за двустранен печат, горните и долните полета трябва да са най-малко 12 мм (0,47 инча)

Указания за печат и от двете страни на хартията

- Винаги използвайте носители, които отговарят на спецификациите на принтера. За допълнителна информация вж. [Спецификации за носителите](#).
- Въведете опциите за двустранен печат в приложението или в драйвера за принтера.
- Никога не печатайте и от двете страни на прозрачно фолио, пликове, фотохартия, гланцови носители, на по-лека хартия от 60 г/м² или по-тежка от 105 г/м²). Тези типове носители могат да заседнат в устройството.
- Някои носители изискват специална ориентация, за да печатате и от двете страни на дадена страница. Те включват бланки, предварително отпечатана хартия, както и предварително продупчена хартия или такава с водни знаци. Ако печатате от компютър с Windows, принтерът най-напред ще отпечата първата страна на носителя. Поставете носителя със страната за печат надолу.
- Ако използвате автоматично двустранно печатане, когато приключи отпечатването на едната страна на носителя, принтерът ще задържи носителя и ще изчака, докато мастилото изсъхне. След като мастилото изсъхне, носителят ще се изтегли обратно в принтера, след което ще се отпечата и втората му страна. Когато отпечатването завърши, листът ще излезе върху изходната тава. Не взимайте листа от устройството, преди да е приключило отпечатването.
- Можете да печатате и от двете страни на поддържани носители с размер по избор, като обърнете хартията и я поставите отново в принтера. За допълнителна информация вж. [Спецификации за носителите](#).

Спецификации за печат

Разделителна способност при черно-бял печат

До 1200 dpi с пигментирано черно мастило

Разделителна способност при цветен печат

Подобрено качество на печат на снимките на HP с мастила Vivera (до 4800 x 1200 dpi оптимизирана разделителна способност върху фотохартия HP Premium Plus с нормална разделителна способност от 1200 x 1200 dpi)

Спецификации на копиране

- Цифрова обработка на изображения
- До 99 копия от оригинал (варира според модела)
- Цифрово мащабиране: от 25 до 400% (варира според модела)
- Побиране в страницата, визуализиране на копието

Спецификации на факса

- Улеснена работа с чернобели и цветни факсове.
- До 110 записа за бързо набиране (варира според модела).

- Памет до 120 страници (варира според модела, на базата на първото тестово изображение на ITU-T при стандартна разделителна способност). По-сложните страници или по-високата разделителна способност отнема повече време и памет.
- Ръчно изпращане и получаване на факсове.
- Автоматично повторно намиране до пет пъти при сигнал "заето" (варира според модела).
- Автоматично повторно намиране веднъж при липса на отговор (варира според модела).
- Отчети за потвърждение и за използването.
- Факс ССИТТ/ITU Group 3 с режим на корекция на грешките (ЕСМ).
- Предаване със скорост 33,6 Kbps.
- Скорост от 3 сек./стр. при 33,6 Kbps (на базата на първото тестово изображение на ITU-T при стандартна разделителна способност). По-сложните страници или по-високата разделителна способност отнема повече време и памет.
- Откриване на повънвяването с автоматично превключване между факс апарата и телефонния секретар.

	Снимки (dpi)	Много фино (dpi)	Фино (dpi)	Стандартно (dpi)
Черно	196 x 203 (8-битови нива на сивото)	300 x 300	196 x 203	196 x 98
Цветно	200 x 200	200 x 200	200 x 200	200 x 200

Спецификации на функцията за получаване на факсове на компютър

- Поддържани типове файлове: Некомпресиран TIFF
- Поддържани типове факс: черно-бели факсове

Спецификации на сканиране

- С помощта на интегрирания OCR софтуер за разпознаване на текст можете автоматично да преобразувате сканирания текст в текст за редактиране
- Интерфейсът е съвместим с Twain
- Разделителна способност: 4800 x 4800 ppi оптична
- Цвят: 24-бита цветно, 8-бита за нива на сивото (256 нива на сивото)
- Максимален размер на сканиране от стъклото:
HP Officejet Pro 8500A (A910a-f): 216 x 297 мм
HP Officejet Pro 8500A (A910g-z): 216 x 356 мм



Забележка За да разберете номера на вашия модел, вж. [Намиране на номера на модела на принтера](#).

- Максимален размер за сканиране от АПУ: 216 x 356 мм

Спецификации на уеб сайта на HP

За този принтер са налични следните уеб функции:

- [HP Apps](#)
- [Marketsplash от HP](#)
- [HP ePrint](#)

Изисквания

- Уеб браузър (Microsoft Internet Explorer 6.0 или по-нова версия, Mozilla Firefox 2.0 или по-нова версия, Safari 3.2.3 или по-нова версия или Google Chrome 3.0) с добавката Adobe Flash (версия 10 или по-нова).
- Връзка към интернет

Спецификации на условията на околната среда

Работна среда

Работна температура: От 5° до 40° C

Препоръчителни условия на работа: От 15° до 32° C

Препоръчителна относителна влажност: От 25 до 75% влажност без кондензация

Условия на съхранение

Температура на съхранение: От -40° до 60° C (от -40° до 140° F)

Относителна влажност на съхранение: До 90% влажност без кондензация и температура от 60° C (140° F)

Електрически спецификации

Захранване

Универсален захранващ адаптер (външен)

Изисквания към захранването

Захранващо напрежение: от 100 до 240 VAC ($\pm 10\%$), 50/60 Hz ($\pm 3\text{Hz}$)

Изходно напрежение: 32 Vdc на 2000 mA

Консумация на енергия

Печат на 30 вата (режим на бърз печат с качество на чернова); копиране на 32 вата (режим на бърз печат с качество на чернова)

Спецификации на звуковите емисии

Отпечатано като чернова, нива на шума според стандарта ISO 7779

HP Officejet Pro 8500A (A910a-f)

- Налягане на звука (непосредствено до самото устройство)
LpAm 57 (dBA) (единичен печат на чернова)
- Сила на звука
LwAd 7,1 (BA)

HP Officejet Pro 8500A (A910g-z)

- Налягане на звука (непосредствено до самото устройство)
LpAm 56 (dBA) (единичен печат на чернова)
- Сила на звука
LwAd 7,0 (BA)

Спецификации на устройството с памет

Този раздел съдържа следните теми:

- [Спецификации за картите с памет](#)
- [USB флаш устройства](#)

Спецификации за картите с памет

Спецификации

- Препоръчителен максимален брой файлове на една карта памет: 1,000
- Препоръчителен максимален размер на отделен файл: Максимум 12 мегапиксела и максимум 8 MB
- Препоръчителен максимален размер на картата памет: 1 GB (само полупроводникови карти)



Забележка Дობлижаването на някоя от препоръчителните максимални стойности на картата с памет може да доведе до по-бавна работа на принтера от очакваното.

Поддържани типове карти с памет

- Secure Digital
- High Capacity Secure Digital
- Memory Stick
- MultiMediaCard (MMC)
- xD-Picture Card

USB флаш устройства

USB флаш устройства

Следните USB флаш устройства са тествани напълно от HP за работа с принтера:

- **SanDisk Cruzer Micro:** Висока скорост, 0120-256, 256 MB
- **Iomega Micro Mini:** Пълна скорост, 064-0417450-YCAE032171, 128 MB
- **Kingston DataTraveler II:** Висока скорост, KF112504 f5274-006, 128 MB и 256 MB
- **Lexar Media JumpDrive:** 256 MB



Забележка За работа с принтера е възможно да може да се използват и други USB флаш устройства. Въпреки това, HP не може да гарантира, че те ще функционират правилно с принтера, тъй като те не са били тествани напълно.

Информация за нормативната уредба

Принтерът отговаря на продуктите изисквания на регулаторните органи във вашата страна/ регион.

Този раздел съдържа следните теми:

- [ФСС декларация](#)
- [Бележка за потребителите в Корея](#)
- [Декларация за VCCI \(клас В\) съответствие за потребителите в Япония](#)
- [Бележка за потребителите в Япония относно захранващия кабел](#)
- [Декларация за емисиите на шум за Германия](#)
- [Декларация за светодиодните индикатори](#)
- [Гланциране на корпуса на периферните устройства за Германия](#)
- [Бележка за потребителите на телефонната мрежа в САЩ: FCC изисквания](#)
- [Бележка за потребителите на телефонната мрежа в Канада](#)
- [Бележка за потребителите в Европейката икономическа зона](#)
- [Бележка за потребителите на телефонната мрежа в Германия](#)
- [Декларация за използване на факс по кабел за Австрия](#)
- [Информация за нормативната уредба за безжични продукти](#)
- [Нормативен номер на модела](#)
- [Декларация за съответствие](#)

FCC декларация

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Бележка за потребителите в Корея

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Декларация за VCCI (клас B) съответствие за потребителите в Япония

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Бележка за потребителите в Япония относно захранващия кабел

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Декларация за емисиите на шум за Германия

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Декларация за светодиодните индикатори

LED indicator statement

The display LEDs meet the requirements of EN 60825-1.

Гланциране на корпуса на периферните устройства за Германия

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements

This equipment complies with FCC rules, Part 68. On this equipment is a label that contains, among other information, the FCC Registration Number and Ringer Equivalent Number (REN) for this equipment. If requested, provide this information to your telephone company.

An FCC compliant telephone cord and modular plug is provided with this equipment. This equipment is designed to be connected to the telephone network or premises wiring using a compatible modular jack which is Part 68 compliant. This equipment connects to the telephone network through the following standard network interface jack: USOC RJ-11C.

The REN is useful to determine the quantity of devices you may connect to your telephone line and still have all of those devices ring when your number is called. Too many devices on one line might result in failure to ring in response to an incoming call. In most, but not all, areas the sum of the RENs of all devices should not exceed five (5). To be certain of the number of devices you may connect to your line, as determined by the REN, you should call your local telephone company to determine the maximum REN for your calling area.

If this equipment causes harm to the telephone network, your telephone company might discontinue your service temporarily. If possible, they will notify you in advance. If advance notice is not practical, you will be notified as soon as possible. You will also be advised of your right to file a complaint with the FCC. Your telephone company might make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the proper operation of your equipment. If they do, you will be given advance notice so you will have the opportunity to maintain uninterrupted service. If you experience trouble with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for warranty or repair information. Your telephone company might ask you to disconnect this equipment from the network until the problem has been corrected or until you are sure that the equipment is not malfunctioning.

This equipment may not be used on coin service provided by the telephone company.

Connection to party lines is subject to state tariffs. Contact your state public utility commission, public service commission, or corporation commission for more information.

This equipment includes automatic dialing capability. When programming and/or making test calls to emergency numbers:

- Remain on the line and explain to the dispatcher the reason for the call.
- Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evening.



Note The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including fax machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of transmission, the date and time it is sent and an identification of the business, other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided might not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.) In order to program this information into your fax machine, you should complete the steps described in the software.

Бележка за потребителите на телефонната мрежа в Канада

Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/Notice to users of the Canadian telephone network

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.



Remarque Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.0B.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.



Note The REN (Ringer Equivalence Number) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.0B, based on FCC Part 68 test results.

Бележка за потребителите в Европейката икономическа зона

Notice to users in the European Economic Area



This product is designed to be connected to the analog Switched Telecommunication Networks (PSTN) of the European Economic Area (EEA) countries/regions.

Network compatibility depends on customer selected settings, which must be reset to use the equipment on a telephone network in a country/region other than where the product was purchased. Contact the vendor or Hewlett-Packard Company if additional product support is necessary.

This equipment has been certified by the manufacturer in accordance with Directive 1999/5/EC (annex II) for Pan-European single-terminal connection to the public switched telephone network (PSTN). However, due to differences between the individual PSTNs provided in different countries, the approval does not, of itself, give an unconditional assurance of successful operation on every PSTN network termination point.

In the event of problems, you should contact your equipment supplier in the first instance.

This equipment is designed for DTMF tone dialing and loop disconnect dialing. In the unlikely event of problems with loop disconnect dialing, it is recommended to use this equipment only with the DTMF tone dial setting.

Бележка за потребителите на телефонната мрежа в Германия

Hinweis für Benutzer des deutschen Telefonnetzwerks

Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit seriellen Anschluss) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

Декларация за използване на факс по кабел за Австрия

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.

Информация за нормативната уредба за безжични продукти

Този раздел съдържа следната нормативна информация за безжични продукти:

- [Излагане на радиочестотно излъчване](#)
- [Бележка за потребителите в Бразилия](#)
- [Бележка за потребителите в Бразилия](#)
- [Бележка за потребителите в Тайван](#)
- [Нормативна бележка за Европейския съюз](#)

Излагане на радиочестотно излъчване

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Бележка за потребителите в Бразилия

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

Бележка за потребителите в Бразилия

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

Utiliser à l'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Нормативна бележка за Европейския съюз

European Union Regulatory Notice

Products bearing the CE marking comply with the following EU Directives:

- Low Voltage Directive 2006/95/EC
- EMC Directive 2004/108/EC

CE compliance of this product is valid only if powered with the correct CE-marked AC adapter provided by HP.

If this product has telecommunications functionality, it also complies with the essential requirements of the following EU Directive:

- R&TTE Directive 1999/5/EC

Compliance with these directives implies conformity to harmonized European standards (European Norms) that are listed in the EU Declaration of Conformity issued by HP for this product or product family. This compliance is indicated by the following conformity marking placed on the product.



The wireless telecommunications functionality of this product may be used in the following EU and EFTA countries:

Austria, Belgium, Bulgaria, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland and United Kingdom.

Products with 2.4-GHz wireless LAN devices

France

For 2.4 GHz Wireless LAN operation of this product certain restrictions apply: This product may be used indoor for the entire 2400-2483.5 MHz frequency band (channels 1-13). For outdoor use, only 2400-2454 MHz frequency band (channels 1-9) may be used. For the latest requirements, see <http://www.art-telecom.fr>.

Italy

License required for use. Verify with your dealer or directly with the General Direction for Frequency Planning and Management (Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze).

Нормативен номер на модела

За целите на нормативната идентификация вашият продукт има нормативен номер на модела. Нормативният идентификационен номер на модела на продукта е SNPRC-1000-01. Този нормативен номер не трябва да се бърка с търговското име (HP Officejet Pro 8500A (A910) e-All-in-One series) или с номера на продукта.

Декларация за съответствие



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

Supplier's Name: Hewlett-Packard Company DoC#: SNPRC-1001-01-A
Supplier's Address: 138, Depot Road, #02-01, #04-01
Singapore 109683

declares, that the product

Product Name and Model: HP Officejet Pro 8500A e-All-in-One, HP Officejet Pro 8500A Plus e-All-in-One
HP Officejet Pro 8500A Premium e-All-in-One

Regulatory Model Number:¹⁾ SNPRC-1001-01

Product Options: C9101A / Automatic 2-Sided Printing Device
CM759A / 2nd Tray

Power adaptor: 0957-2262, 0957-2283

Radio Module Number: SDGOB-0892

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

Safety: IEC 60950-1, Ed 2 (2005) / EN 60950-1, Ed 2 (2006)
EN 62311:2008

EMC: CISPR 22:2005 +A1:2005 / EN55022:2006 +A1:2007 Class B
EN 55024:1998 +A1:2001 + A2:2003
EN 61000-3-2:2006
EN 61000-3-3:1995 +A1: 2001 + A2:2005
FCC CFR 47, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 Class B

Telecom: EN 301 489-1 V1.8.1:2008 / EN 301 489-17 V1.3.2:2008
EN 300 328 V1.7.1 : 2006
TBR 21: 1998³⁾
FCC Rules and Regulations 47CFR Part 68
TIA-968-A-1+A-2+A-3+A-4+A-5 Telecommunications – Telephone Terminal Equipment
CS-03, Part I, Issue 9, Feb 2005

Energy Use: Regulation (EC) No. 1275/2008
ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure
Regulation (EC) No. 278/2009
Test Method for Calculating the Energy Efficiency of Single-Voltage External AC-DC and AC-AC
Power supplies

Supplementary Information:

1. This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.
2. This product complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, EuP Directive 2005/32/EC, the R&TTE Directive 99/5/EC and the European Council Recommendation 1999/519/EC on the limitation of Electromagnetic fields to the general public and carries the **CE** marking accordingly. In addition, it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC.
3. This product complies with TBR21:1998, except clause 4.7.1 (DC characteristic), which complies with ES 203 021-3, clause 4.7.1.
4. This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.
5. The product was tested in a typical configuration.
6. The power adapter 0957-2283 is for India and China market only.

Singapore
January 2010

Yik Hou Meng
Product Regulations Manager
Customer Assurance, Business Printing Division

Local contact for regulatory topics only:

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/go/certificates
USA: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

Програма за екологичен контрол на продуктите

Фирмата Hewlett-Packard е ангажирана в осигуряването на качествени продукти с изразени екологични характеристики. Дизайнът на този продукт позволява неговото рециклиране. Броят на използваните материали е сведен до минимум като в същото време се гарантира необходимата функционалност и надеждност. Дизайнът на несходните материали позволява тяхното лесно разделяне. Заклучващите и други връзки могат лесно да бъдат открити, използвани и премахнати с помощта на обикновени инструменти. Важните части са с дизайн, който позволява бърз достъп до тях с цел по-лесното и бързо демонтиране и ремонт.

За допълнителна информация посетете уеб сайта на HP за ангажимента на фирмата към екологията:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Този раздел съдържа следните теми:

- [Използване на хартията](#)
- [Пластмаси](#)
- [Удостоверения за безопасност на материалите](#)
- [Програма за рециклиране](#)
- [Програма за рециклиране на консумативите на мастиленоструйните принтери на HP](#)
- [Изхвърляне на отпадъчно оборудване от потребители в частни домакинства в Европейския съюз](#)
- [Консумация на енергия](#)
- [Химически вещества](#)
- [Бележки за ограничаване на съдържанието на вредни вещества \(само за Китай\)](#)

Използване на хартията

С този продукт може да се използва рециклирана хартия в съответствие с DIN 19309 и EN 12281:2002.

Пластмаси

Върху пластмасовите части над 25 грама има маркировка в съответствие с международните стандарти, която е с цел улесняване идентифицирането на пластмасите при рециклиране след края на живота на продукта.

Удостоверения за безопасност на материалите

Удостоверенията за безопасността на материалите са достъпни на уеб сайта на HP:

www.hp.com/go/msds

Програма за рециклиране

HP предлага все по-голям брой програми за връщане и рециклиране на продукти в много страни и региони, и е партньор на някои от най-големите центрове за рециклиране на електроника в света. HP опазва ресурсите, като обновява и препродава някои от своите най-известни продукти. За повече информация за рециклирането на продукти на HP посетете следния сайт:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Програма за рециклиране на консумативите на мастиленоструйните принтери на HP

Фирмата HP е ангажирана в опазването на околната среда. Програмата за рециклиране на консумативи за мастиленоструйните принтери на HP е достъпна в много страни и региони,

Консумация на енергия

Оборудването за печатане и обработка на изображения на Hewlett-Packard, отбелязано с емблемата на ENERGY STAR®, отговаря на спецификациите за оборудване за обработка на изображения на ENERGY STAR на Агенцията за защита на околната среда на САЩ (EPA). Следният знак се показва на продуктите за обработка на изображения, които отговарят на ENERGY STAR:



ENERGY STAR е регистрирана в САЩ марка за услуги на U.S. EPA. Като партньор на ENERGY STAR, HP е определила, че този продукт отговаря на изискванията на ENERGY STAR за енергийна ефективност.

Допълнителна информация за модела за продукт за обработка на изображения, който отговаря на ENERGY STAR може да получите тук:

www.hp.com/go/energystar

Химически вещества

Фирмата HP е ангажирана в предоставянето на нашите клиенти с необходимата информация за химическите вещества в продуктите ни, съобразно правните изисквания като REACH (*Regulation EC No 1907/2006 of the European Parliament and the Council; Регламент № 1907/2006 на Европейския парламент и на Съвета*). Отчет с химична информация за този продукт може да откриете на следния адрес: www.hp.com/go/reach

Бележки за ограничаване на съдържанието на вредни вещества (само за Китай)

Таблица с токсични и опасни вещества

有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质, 含量低于SJ/T11363-2006 的限制
X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质, 含量高于SJ/T11363-2006 的限制
注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
*以上只适用于使用这些部件的产品

Лицензи на трети страни

Лицензи за трети страни за HP Officejet Pro 8500A (A910) series

LICENSE.aes-pubdom--crypto

/* rijndael-alg-fst.c

*

* @version 3.0 (December 2000)

*

* Optimised ANSI C code for the Rijndael cipher (now AES)

*

* @author Vincent Rijmen <vincent.rijmen@esat.kuleuven.ac.be>

* @author Antoon Bosselaers <antoon.bosselaers@esat.kuleuven.ac.be>

* @author Paulo Barreto <paulo.barreto@terra.com.br>

*

* This code is hereby placed in the public domain.

*

* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE AUTHORS "AS IS" AND ANY EXPRESS

* OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED

* WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE

* ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR CONTRIBUTORS BE

* LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR

* CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF

* SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR

* BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY,

* WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE

* OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE,

* EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

*/

LICENSE.expats-mit--expat

Copyright (c) 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

LICENSE.md4-pubdom--jm_share_folder

LibTomCrypt is public domain. As should all quality software be.

All of the software was either written by or donated to Tom St Denis for the purposes of this project. The only exception is the SAFER.C source which has no known license status (assumed copyrighted) which is why SAFER,C is shipped as disabled.

Tom St Denis

LICENSE.md5-pubdom--jm_share_folder

LibTomCrypt is public domain. As should all quality software be.

All of the software was either written by or donated to Tom St Denis for the purposes of this project. The only exception is the SAFER.C source which has no known license status (assumed copyrighted) which is why SAFER,C is shipped as disabled.

Tom St Denis

LICENSE.open_ssl--open_ssl

Copyright (C) 1995-1998 Eric Young (eay@cryptsoft.com)

All rights reserved.

This package is an SSL implementation written by Eric Young (eay@cryptsoft.com).

The implementation was written so as to conform with Netscapes SSL.

This library is free for commercial and non-commercial use as long as the following conditions are aheared to. The following conditions apply to all code found in this distribution, be it the RC4, RSA, lhash, DES, etc., code; not just the SSL code. The SSL documentation included with this distribution is covered by the same copyright terms except that the holder is Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Copyright remains Eric Young's, and as such any Copyright notices in

the code are not to be removed.

If this package is used in a product, Eric Young should be given attribution as the author of the parts of the library used.

This can be in the form of a textual message at program startup or in documentation (online or textual) provided with the package.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgement:

"This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com)"

The word 'cryptographic' can be left out if the routines from the library being used are not cryptographic related :-).

4. If you include any Windows specific code (or a derivative thereof) from the apps directory (application code) you must include an acknowledgement: "This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY ERIC YOUNG ``AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE

ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

The licence and distribution terms for any publically available version or derivative of this code cannot be changed. i.e. this code cannot simply be copied and put under another distribution licence [including the GNU Public Licence.]

=====
Copyright (c) 1998-2001 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without

modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"
4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.
5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS" AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim

Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====
Copyright (c) 1998-2006 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"
4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.
5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS'' AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT,

STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE)
ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED
OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====
This product includes cryptographic software written by Eric Young
(eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim
Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====
Copyright 2002 Sun Microsystems, Inc. ALL RIGHTS RESERVED.
ECC cipher suite support in OpenSSL originally developed by
SUN MICROSYSTEMS, INC., and contributed to the OpenSSL project.

LICENSE.sha2-bsd--nos_crypto

/* FIPS 180-2 SHA-224/256/384/512 implementation
* Last update: 02/02/2007
* Issue date: 04/30/2005
*
* Copyright (C) 2005, 2007 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch>
* All rights reserved.
*
* Redistribution and use in source and binary forms, with or without
* modification, are permitted provided that the following conditions
* are met:
* 1. Redistributions of source code must retain the above copyright
* notice, this list of conditions and the following disclaimer.
* 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright
* notice, this list of conditions and the following disclaimer in the
* documentation and/or other materials provided with the distribution.
* 3. Neither the name of the project nor the names of its contributors
* may be used to endorse or promote products derived from this software
* without specific prior written permission.
*
* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND
* ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE
* IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR
* PURPOSE
* ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS BE LIABLE
* FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL
* DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS
* OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION)
* HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT,
* STRICT

* LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY
* OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF
* SUCH DAMAGE.

*/

LICENSE.unicode--jm_share_folder

/*

* Copyright 2001-2004 Unicode, Inc.

*

* Disclaimer

*

* This source code is provided as is by Unicode, Inc. No claims are
* made as to fitness for any particular purpose. No warranties of any
* kind are expressed or implied. The recipient agrees to determine
* applicability of information provided. If this file has been
* purchased on magnetic or optical media from Unicode, Inc., the
* sole remedy for any claim will be exchange of defective media
* within 90 days of receipt.

*

* Limitations on Rights to Redistribute This Code

*

* Unicode, Inc. hereby grants the right to freely use the information
* supplied in this file in the creation of products supporting the
* Unicode Standard, and to make copies of this file in any form
* for internal or external distribution as long as this notice
* remains attached.

*/

LICENSE.zlib--zlib

zlib.h -- interface of the 'zlib' general purpose compression library
version 1.2.3, July 18th, 2005

Copyright (C) 1995-2005 Jean-loup Gailly and Mark Adler

This software is provided 'as-is', without any express or implied
warranty. In no event will the authors be held liable for any damages
arising from the use of this software.

Permission is granted to anyone to use this software for any purpose,
including commercial applications, and to alter it and redistribute it
freely, subject to the following restrictions:

1. The origin of this software must not be misrepresented; you must not
claim that you wrote the original software. If you use this software

in a product, an acknowledgment in the product documentation would be appreciated but is not required.

2. Altered source versions must be plainly marked as such, and must not be misrepresented as being the original software.

3. This notice may not be removed or altered from any source distribution.

Jean-loup Gailly Mark Adler

jloup@gzip.org madler@alumni.caltech.edu

The data format used by the zlib library is described by RFCs (Request for Comments) 1950 to 1952 in the files <http://www.ietf.org/rfc/rfc1950.txt> (zlib format), [rfc1951.txt](#) (deflate format) and [rfc1952.txt](#) (gzip format).

Б Консумативи и аксесоари на HP

Този раздел съдържа информация относно консумативи и аксесоари на HP за принтера. Информацията подлежи на промяна. Посетете уеб сайта на HP (www.hpshopping.com) за най-актуална информация. От този уеб сайт също така можете да направите покупка.


Този раздел съдържа следните теми:

- [Поръчка на консумативи за печат онлайн](#)
- [Консумативи](#)

Поръчка на консумативи за печат онлайн

За да поръчате консумативи онлайн или да създадете печатен списък за пазаруване, отворете софтуера на HP, предоставен с принтера, и щракнете върху **Shopping** (Пазаруване). Изберете **Shop for Supplies Online** (Закупуване на консумативи онлайн). С ваше разрешение софтуерът на HP качва информация за принтера, включваща номера на модела, серийния номер и приблизителните нива на мастилото. Консумативите на HP, които се използват във вашия принтер са избрани предварително. Можете да промените количествата, да добавяте или премахвате елементи, след което да отпечатате списъка или да закупите онлайн от "HP Store" или други онлайн магазини (опциите се различават за страна/регион). При появата на предупредително съобщение за мастилото, в него се появява информация за касети и връзки към онлайн пазаруване.

Можете също да поръчате онлайн като посетите www.hp.com/buy/supplies. Ако получите запитване, изберете вашата страна/регион, следвайте инструкциите, за да изберете вашия принтер, а след това и консумативите, от които имате нужда.

 **Забележка** Онлайн поръчката на касети не се поддържа във всички страни/региони. Въпреки това, много страни получават информация за поръчването по телефона, като намерят местен магазин и отпечатат списък за пазаруване. Освен това, можете да изберете опцията 'How to Buy' (Закупуване) най-горе на страницата www.hp.com/buy/supplies, за да се сдобие с информация относно закупуването на продукти на HP във вашата страна.

Консумативи

- [Касети с мастило и печатащи глави](#)
- [Носители на HP](#)

Касети с мастило и печатащи глави

Предлагането на касети с мастило е различно за различните страни/региони. Ако живеете в Европа, посетете www.hp.com/eu/hard-to-find-supplies за информация за касетите с мастило на HP.

При смяна на касетите с мастило използвайте само касети, които са със същия номер като тези, които сменяте. Номерата на касетите можете да откриете на следните места:

- Във вградения уеб сървър щракнете върху раздела **Tools** (Инструменти), след което под **Product Information** (Информация за продукта) щракнете върху **Ink Gauge** (Мярка за мастилото). За допълнителна информация вж. [Вграден уеб сървър](#).
- Върху етикета на касетата с мастило, която сменяте.
- На страницата за състоянието на принтера (вж. [Описание на диагностичната страница на автотеста](#)).



Забележка Предупрежденията и индикаторите за нивото на мастилото предоставят приблизителна информация само с цел планиране. Когато получите предупредително съобщение за ниско ниво на мастилото, подгответе си касета за смяна, за да избегнете евентуални забавяния на задачите за печат. Не е нужно да сменяте касетите, докато не се покаже подкана за това.

Носители на HP

За да поръчате носители като хартия HP Premium, посетете www.hp.com.




HP препоръчва да се използва обикновена хартия с емблемата на ColorLok за печатане и копиране на ежедневни документи. Всяка хартия с емблемата на ColorLok е независимо тествана, за да отговаря на високите стандарти за надеждност и качество на печат, а също така и с цел възпроизвеждане на отчетливи документи с ярки цветове и с по-плътен черен цвят, които и да изсъхват по-бързо от обикновената хартия. Потърсете хартия с емблемата на ColorLok с различно тегло и размери от основните производители на хартия.

В Допълнителна настройка на факс

След изпълнение на стъпките от началното ръководство, използвайте инструкциите в този раздел, за да завършите настройката на факса. Запазете началното ръководство за по-нататъшни справки.

В този раздел ще научите как да настроите принтера, така че да работи успешно като факс с оборудването и услугите, с които вероятно разполагате на същата телефонна линия.

 **Съвет** Можете също да използвате и Fax Setup Wizard (Съветник за настройка на факса) (Windows) или HP Setup Assistant (Помощник за инсталиране на HP)) (Mac OS X), с чиято помощ бързо и лесно да зададете някои важни настройки като режим на отговаряне и информация на заглавката на факса. Можете да получите достъп до тези инструменти чрез инсталирания с принтера софтуер на HP. След като изпълните тези инструменти, следвайте процедурите в този раздел, за да завършите настройката на факса.


Този раздел съдържа следните теми:

- [Настройване на факса \(паралелни телефонни системи\)](#)
- [Настройка на факса със серийна телефонна система](#)
- [Тест на настройките на факса](#)

Настройване на факса (паралелни телефонни системи)

Преди да започнете да настройвате принтера за работа с факс, определете какъв вид телефонната система използва вашата страна/регион. Инструкциите за настройка на факса варират в зависимост от това, дали използвате серийна или паралелна телефонна система.

- Ако не виждате вашата страна/регион в таблицата, вероятно използвате серийна телефонна система. При телефонна система от сериен тип, съединителят на споделеното телефонно оборудване (модеми, телефони и телефонни секретари) не позволява физическо свързване към порта "2-EXT" на принтера. Вместо към него, оборудването трябва да се свърже към телефонната розетка.

 **Забележка** В някои страни/региони, където се използват серийни телефонни системи, телефонният кабел, предоставен с принтера, може да има допълнителен контакт за стена, прикрупен към него. Това позволява да свързвате други телекомуникационни устройства към розетката, в която включвате принтера. Може да се наложи да се свържете доставения телефонен кабел към адаптера, предоставен за вашата страна/регион.

- Ако не виждате вашата страна/регион в таблицата, вероятно използвате паралелна телефонна система. В телефонна система от паралелен тип може да свързвате споделено телефонно оборудване към телефонната линия, като използвате порта "2-EXT" на гърба на принтера.


 **Забележка** Ако вашата телефонна система е от паралелен тип, HP препоръчва да използвате двужилния телефонен кабел, предоставен заедно с принтера, за да го свържете към телефонната розетка.

Таблица В-1 Страни/региони с телефонна система от паралелен тип

Аржентина	Австралия	Бразилия
Канада	Чили	Китай
Колумбия	Гърция	Индия
Индонезия	Ирландия	Япония
Корея	Латинска Америка	Малайзия
Мексико	Филипини	Полша
Португалия	Русия	Саудитска Арабия
Сингапур	Испания	Тайван
Тайланд	САЩ	Венецуела
Виетнам		

Ако не сте сигурни какъв тип телефонна система използвате (серийна или паралелна), се обърнете за информация към вашата телекомуникационна компания.

Този раздел съдържа следните теми:

- Избор на правилната настройка на факса за дома или офиса
- Вариант А: Отделна факс линия (на която не се получават гласови повиквания)
- Вариант Б: Настройка на принтера с DSL
- Вариант В: Настройка на принтера с PBX телефонна система или ISDN линия
- Вариант Г: Факс с разграничително позвъняване на същата линия
- Вариант Д: Споделена гласова/факс линия
- Вариант Е: Споделена гласова/факс линия с гласова поща
- Вариант Ж: Факс линия, споделена с компютърен модем (без получаване на гласови повиквания)
- Вариант З: Споделена с компютърен модем линия за гласови и факс повиквания
- Вариант И: Споделена гласова/факс линия с телефонен секретар
- Вариант Й: Споделена с компютърен модем и телефонен секретар линия за гласови и факс повиквания
- Вариант К: Споделена гласова/факс линия с компютърен комутируем модем и гласова поща

Избор на правилната настройка на факса за дома или офиса

За да можете да използвате успешно факса, е необходимо да знаете какви типове оборудване и услуги (ако има такива) споделят същата телефонна линия с принтера. Това е важно, тъй като може да се наложи да свържете част от съществуващото ви офис

оборудване директно към принтера, а също така и да промените някои настройки за работа с факса, преди да можете да го използвате успешно.

1. Определете дали телефонната система е серийна или паралелна (вж. Настройване на факса (паралелни телефонни системи)).
 - a. Телефонна система от сериен тип – Вж. Настройка на факса със серийна телефонна система.
 - б. Телефонна система от паралелен тип — Отидете на стъпка 2.
2. Изберете комбинацията от оборудване и услуги, споделяща вашата факс линия.
 - DSL: Услуга за цифрова абонатна линия (DSL) от вашата телефонна компания. (Във вашата страна/регион DSL услугата може да се нарича ADSL).
 - PBX: Учрежденска автоматична телефонна централа (PBX) или цифрова мрежа за интегрирани услуги (ISDN).
 - Услуга с разграничително позвъняване: Услуга с разграничително позвъняване чрез вашата телефонна компания, която предоставя множество телефонни номера с разграничителни позвънявания.
 - Гласови повиквания: Гласови повиквания, получени на същия телефонен номер, който използвате за факс повиквания на принтера.
 - Компютърен модем за комутируема връзка: Компютърният модем за комутируем достъп е на същата телефонна линия, към която е свързан принтера. Ако отговорите с "Да" на някой от следните въпроси, значи използвате компютърен модем за комутируема връзка:
 - Изпращате ли и получавате ли факсове директно от софтуерните приложения във вашия компютър чрез комутируема връзка?
 - Изпращате ли и получавате ли имейл съобщения с вашия компютър чрез комутируема връзка?
 - Осъществявате ли достъп до интернет от вашия компютър чрез комутируема връзка?
 - Телефонен секретар: Телефонният секретар, който отговаря на гласови повиквания на същия телефонен номер, използван за факс повиквания на принтера.
 - Услуга гласова поща: Абонамент за гласова поща чрез вашата телекомуникационна компания на същия номер, който използвате за факс повиквания на принтера.
3. От следната таблица изберете комбинацията от типа оборудване и услуги на вашия дом или офис. След това прегледайте препоръчителната настройка на факса. В следващите раздели за всяка ситуация са включени инструкции стъпка по стъпка.



Забележка Ако вашата домашна или офис инсталация не е описана в този раздел, настройте принтера така, както бихте настроили обикновен аналогов телефон. Трябва да използвате телефонния кабел, предоставен в опаковката, като свържете единия му край към телефонната розетка на стената, а другия край към порта, обозначен с 1-LINE на гърба на принтера. Ако използвате друг телефонен кабел, може да се сблъскате с проблеми при изпращането и получаването на факсове.

Може да се наложи да се свържете доставения телефонен кабел към адаптера, предоставен за вашата страна/регион.

Друго оборудване или услуги, споделящи вашата факс линия							Препоръчителна настройка на факса
DSL	PBX	Услуга с разграничително позвъняване	Гласови повиквания	Компютърен модем за комутируема връзка	Телефонен секретар	Услуга гласова поща	
							Вариант А: Отделна факс линия (на която не се получават гласови повиквания)
✓							Вариант Б: Настройка на принтера с DSL
	✓						Вариант В: Настройка на принтера с PBX телефонна система или ISDN линия
		✓					Вариант Г: Факс с разграничително позвъняване на същата линия
			✓				Вариант Д: Споделена гласова/ факс линия
			✓			✓	Вариант Е: Споделена гласова/ факс линия с гласова поща
				✓			Вариант Ж: Факс линия, споделена с компютърен модем (без получаване на гласови повиквания)
			✓	✓			Вариант З: Споделена с компютърен модем линия за гласови и факс повиквания
			✓		✓		Вариант И: Споделена гласова/ факс линия с телефонен секретар

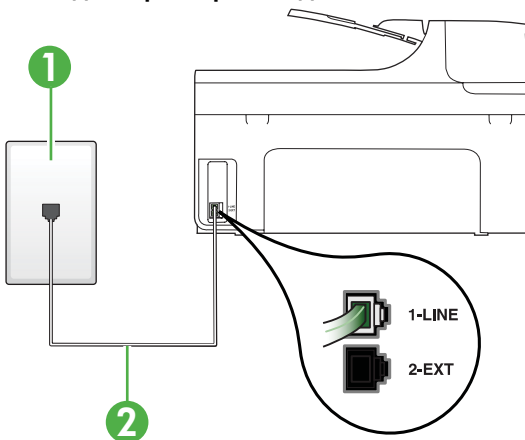
(продължение)

Друго оборудване или услуги, споделящи вашата факс линия							Препоръчителна настройка на факса
DSL	PBX	Услуга с разграничително позвъняване	Гласови повиквания	Компютърен модем за комутируема връзка	Телефонен секретар	Услуга гласова поща	
			✓	✓	✓		Вариант Й: Споделена с компютърен модем и телефонен секретар линия за гласови и факс повиквания
			✓	✓		✓	Вариант К: Споделена гласова/факс линия с компютърен комутируем модем и гласова поща

Вариант А: Отделна факс линия (на която не се получават гласови повиквания)

Ако имате отделна телефонна линия, на която не приемате гласови повиквания, и нямате друго оборудване, свързано към тази телефонна линия, настройте принтера така, както е описано в този раздел.


Изглед на принтера отзад



1	Телефонна розетка
2	Използвайте телефонния кабел, приложен в кутията с принтера, за да го свържете към порта 1-LINE Може да се наложи да се свържете доставения телефонен кабел към адаптера, предоставен за вашата страна/регион.

Настройване на принтера към отделна факс линия

1. Като използвате телефонния кабел, доставен в опаковката с принтера, свържете единия край към телефонната розетка, а другия – към порта, означен с 1-LINE на гърба на принтера.

 **Забележка** Може да се наложи да се свържете доставения телефонен кабел към адаптера, предоставен за вашата страна/регион.


Ако не използвате приложения кабел за свързване от телефонната розетка към принтера, е възможно да не можете да работите успешно с факса. Този специален телефонен кабел е различен от телефонните кабели, с които може вече да разполагате във вашия дом или офис.

2. Включете настройката **Автоматичен отговор**.
3. (По избор) Променете настройката **Позвънявания преди отговаряне** на най-ниската (две позвънявания).
4. Изпълнете тест за факса.

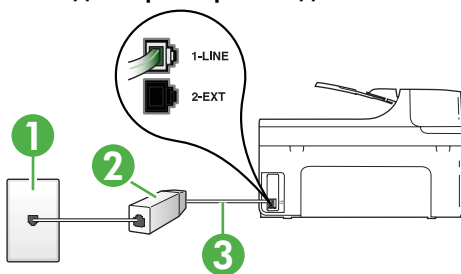
Когато телефонът позвъни, принтерът ще отговори автоматично след броя позвънявания, които сте задали в настройката **Позвънявания преди отговаряне**. Принтерът започва да изпраща сигнали за получаване на факс към изпращащия факс апарат и получава факса.

Вариант Б: Настройка на принтера с DSL

Ако използвате DSL услуга на вашата телефонна компания и няма да свързвате никакво оборудване към принтера, следвайте инструкциите в този раздел, за да свържете DSL филтър между розетката на стената и принтера. DSL филтърът премахва цифровия сигнал, който би могъл да попречи на принтера, за да може принтерът да комуникира правилно с телефонната линия. (Във вашата страна/регион DSL услугата може да се нарича ADSL).

 **Забележка** Ако имате DSL линия, но не сте свързали DSL филтъра, няма да можете да изпращате и получавате факсове с принтера.

Изглед на принтера отзад



1	Телефонна розетка
2	DSL (или ADSL) филтър и кабел, доставени от вашия DSL доставчик
3	Използвайте телефонния кабел, приложен в кутията с принтера, за да го свържете към порта 1-LINE Може да се наложи да се свържете доставения телефонен кабел към адаптера, предоставен за вашата страна/регион.

Настройване на принтера за работа с DSL

1. Снабдете се с DSL филтър от вашия доставчик на DSL услуга.
2. Като използвате телефонния кабел, доставен в опаковката с принтера, свържете единия край към отворения порт на DSL филтъра, а другия – към порта, означен с 1-LINE на гърба на принтера.



Забележка Може да се наложи да се свържете доставения телефонен кабел към адаптера, предоставен за вашата страна/регион.

Ако не използвате предоставения кабел за свързване на DSL филтъра към принтера, е възможно да не можете да работите успешно с факса. Този специален телефонен кабел е различен от телефонните кабели, с които може вече да разполагате във вашия дом или офис.

Може да са необходими допълнителни телефонни кабели за тази конфигурация, тъй като е предоставен само един.

3. С допълнителен телефонен кабел свържете DSL филтъра към телефонната розетка.
4. Изпълнете тест за факса.

Ако срещнете проблеми, докато настройвате принтера с допълнителното оборудване, се свържете с вашия местен доставчик на услуги или производител за допълнителна помощ.

Вариант В: Настройка на принтера с PBX телефонна система или ISDN линия

Ако използвате PBX телефонна система или ISDN конвертор/терминален адаптер, трябва да направите следното:

- Ако използвате PBX или ISDN конвертор или терминален адаптер, свържете принтера към порта, предназначен за работа с факс и телефон. Също така се уверете, че терминалният адаптер е настроен за правилния тип комутатор за вашата страна/регион (ако това е възможно).



Забележка Някои ISDN системи позволяват портовете да се конфигурират за специално телефонно оборудване. Например, можете да използвате един порт за телефон и факс от 3-та група, както и друг порт за няколко цели едновременно. Ако имате проблеми след като сте свързали устройството към порта на факса/телефона на ISDN конвертора, опитайте да използвате порта, проектиран за няколко цели едновременно. Той може да е означен като "multi-combi" или с друго подобно означение.

- Ако използвате PBX телефонна система, изключете сигнала за чакащо повикване.



Забележка При много цифрови PBX системи има сигнал за чакащо повикване, който по подразбиране е включен. Сигналят за чакащо повикване пречи на всяко предаване на факс и няма да може да изпращате или получавате факсове с принтера. Вж. документацията на вашата PBX телефонна система за указания за това как да изключите сигнала за чакащо повикване.

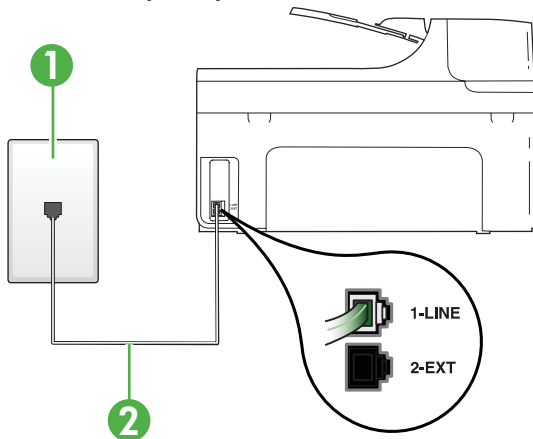
- Ако използвате PBX телефонна система, наберете номер за външна линия преди да наберете номера на факса.
- Трябва да използвате предоставения кабел за свързване от телефонната розетка към принтера. Ако не използвате приложения кабел, няма да можете да работите успешно с факса. Този специален телефонен кабел е различен от телефонните кабели, с които може вече да разполагате във вашия дом или офис. Ако приложеният телефонен кабел е къс, можете да закупите съединител от магазин за електроника и да го удължите. Може да се наложи да се свържете доставения телефонен кабел към адаптера, предоставен за вашата страна/регион.

Ако срещнете проблеми, докато настройвате принтера с допълнителното оборудване, се свържете с вашия местен доставчик на услуги или производител за допълнителна помощ.

Вариант Г: Факс с разграничително позвъняване на същата линия

Ако имате абонамент за услуга за разграничително позвъняване (чрез вашата телекомуникационна компания), който позволява да разполагате с повече от един телефонен номер на една телефонна линия, всеки с различен тип на звънене, настройте принтера, както е описано в този раздел.

Изглед на принтера отзад



1	Телефонна розетка
2	Използвайте телефонния кабел, приложен в кутията с принтера, за да го свържете към порта 1-LINE Може да се наложи да се свържете доставения телефонен кабел към адаптера, предоставен за вашата страна/регион.

Настройване на принтера за работа с услугата за разграничително позвъняване

1. Като използвате телефонния кабел, доставен в опаковката с принтера, свържете единия край към телефонната розетка, а другия – към порта, означен с 1-LINE на гърба на принтера.





Забележка Може да се наложи да се свържете доставения телефонен кабел към адаптера, предоставен за вашата страна/регион.

Ако не използвате приложения кабел за свързване от телефонната розетка към принтера, е възможно да не можете да работите успешно с факса. Този специален телефонен кабел е различен от телефонните кабели, с които може вече да разполагате във вашия дом или офис.

2. Включете настройката **Автоматичен отговор**.

3. Променете настройката **Разграничително позвъняване**, за да отговаря на типа на звънене, зададен от телекомуникационната компания за вашия телефонен номер.

 **Забележка** По подразбиране принтерът е настроен да отговаря при всички модели на звънене. Ако не настроите **Разграничително позвъняване** да съответства на модела на звънене, зададен за вашия факс номер, принтерът може да отговаря както на гласови, така и на факс повиквания, или може да не отговори изобщо.

 **Съвет** Също така можете да използвате функцията за разпознаване на тип позвъняване в контролния панел на принтера, за да зададете разграничително позвъняване. С помощта на тази функция принтерът разпознава и записва типа на звънене на дадена входящо повикване и въз основа на това повикване автоматично определя типа на разграничителното позвъняване, назначено от съответната телефонна компания за факс повиквания. За допълнителна информация вж. Промяна на типа на звънене при разграничително позвъняване.

4. (По избор) Променете настройката **Позвънявания преди отговаряне** на най-ниската (две позвънявания).
5. Изпълнете тест за факса.

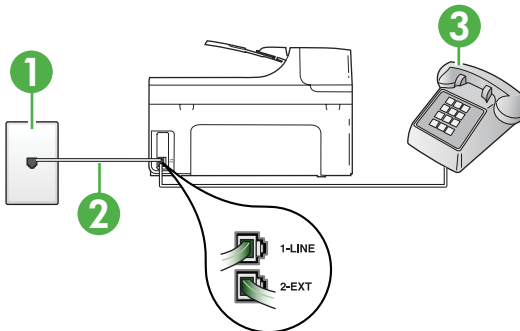
Принтерът автоматично отговаря на входящите повиквания, които са с избория от вас модел на позвъняване (настройката **Разграничително позвъняване**), след броя на позвъняванията, посочени от вас (настройката **Позвънявания преди отговаряне**). Принтерът започва да изпраща сигнали за получаване на факс към изпращащия факс апарат и получава факса.

Ако срещнете проблеми, докато настройвате принтера с допълнителното оборудване, се свържете с вашия местен доставчик на услуги или производител за допълнителна помощ.

Вариант Д: Споделена гласова/факс линия

Ако получавате гласови повиквания и факс повиквания на един и същ телефонен номер и нямате друго офис оборудване (или гласова поща) на тази телефонна линия, настройте принтера така, както е описано в този раздел.

Изглед на принтера отзад



1	Телефонна розетка
2	Използвайте телефонния кабел, приложен в кутията с принтера, за да го свържете към порта 1-LINE Може да се наложи да се свържете доставения телефонен кабел към адаптера, предоставен за вашата страна/регион.

3	Телефон (по избор)
---	--------------------

Настройване на принтера към споделена гласова/факс линия

1. Като използвате телефонния кабел, доставен в опаковката с принтера, свържете единия край към телефонната розетка, а другия – към порта, означен с 1-LINE на гърба на принтера.



Забележка Може да се наложи да се свържете доставения телефонен кабел към адаптера, предоставен за вашата страна/регион.

Ако не използвате приложения кабел за свързване от телефонната розетка към принтера, е възможно да не можете да работите успешно с факса. Този специален телефонен кабел е различен от телефонните кабели, с които може вече да разполагате във вашия дом или офис.

2. Направете едно от следните неща:
 - Ако използвате телефонна система от паралелен тип, извадете белия предпазител от порта, означен с 2-EXT на гърба на принтера, след което свържете телефона към този порт.
 - Ако имате телефонна система от сериен тип, трябва да свържете телефона директно върху кабела на принтера, който има прикрепен към себе си контакт за стена.
3. Сега е необходимо да решите как принтерът да отговаря на повиквания – автоматично или ръчно:
 - Ако настроите принтера да отговаря на повикванията **автоматично**, той ще отговаря на всички входящи повиквания и ще получава факсове. В този случай принтерът не може да различава факс от гласовите повиквания. Ако се съмнявате, че дадено повикване е гласово, трябва да отговорите преди принтера. За да настроите принтера да отговаря автоматично на повикванията, включете настройката **Автоматичен отговор**.
 - Ако настроите принтера да отговаря на факсове **ръчно**, трябва да сте на разположение да отговаряте лично на входящите повиквания за факс, в противен случай принтерът няма да може да получава факсове. За да настроите принтера да отговаря на повикванията ръчно, изключете настройката **Автоматичен отговор**.
4. Изпълнете тест за факса.

Ако вдигнете слушалката, преди принтерът да отговори, и чуете факс сигнал от изпращащия факс апарат, трябва да отговорите на факс повикването ръчно.

Ако срещнете проблеми, докато настройвате принтера с допълнителното оборудване, се свържете с вашия местен доставчик на услуги или производител за допълнителна помощ.

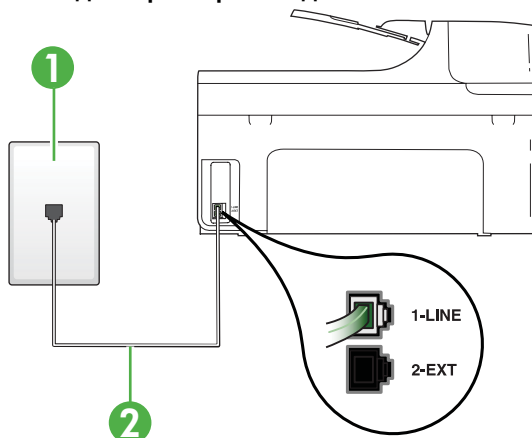
Вариант Е: Споделена гласова/факс линия с гласова поща

Ако получавате както гласови, така и факс повиквания на един и същ телефонен номер, и сте абонат на услуга за гласова поща чрез вашата телекомуникационна компания, настройте принтера, както е описано в този раздел.



Забележка Не можете да получавате факсове автоматично, ако използвате услуга за гласова поща на същия телефонен номер, който използвате за факс повиквания. Ще трябва да получавате факсовете ръчно, което означава, че трябва да присъствате лично, за да получавате входящите факс повиквания. Ако искате все пак да получавате факсовете автоматично, свържете се с вашата телекомуникационна компания, за да се абонирате за услугата за разграничително позвъняване или да получите отделна телефонна линия за факса.

Изглед на принтера отзад




1	Телефонна розетка
2	Използвайте телефонния кабел, предоставен в кутията с принтера, за да го свържете към порта "1-LINE" Може да се наложи да се свържете доставения телефонен кабел към адаптера, предоставен за вашата страна/регион.

Настройване на принтера за работа с гласова поща

1. Като използвате телефонния кабел, доставен в опаковката с принтера, свържете единия край към телефонната розетка, а другия – към порта, означен с 1-LINE на гърба на принтера.

Може да се наложи да се свържете доставения телефонен кабел към адаптера, предоставен за вашата страна/регион.

 **Забележка** Може да се наложи да се свържете доставения телефонен кабел към адаптера, предоставен за вашата страна/регион.

Ако не използвате приложения кабел за свързване от телефонната розетка към принтера, е възможно да не можете да работите успешно с факса. Този специален телефонен кабел е различен от телефонните кабели, с които може вече да разполагате във вашия дом или офис.

2. Изключете настройката **Автоматичен отговор**.
3. Изпълнете тест за факса.

Трябва да сте на разположение да отговаряте лично на входящи факс повиквания, в противен случай принтерът не може да приема факсове. Трябва да приемете ръчно факса, преди гласовата поща да отговори на повикването.

Ако срещнете проблеми, докато настройвате принтера с допълнителното оборудване, се свържете с вашия местен доставчик на услуги или производител за допълнителна помощ.

Вариант Ж: Факс линия, споделена с компютърен модем (без получаване на гласови повиквания)

Ако имате факс линия, от която не приемате гласови повиквания, и също така разполагате с компютърен модем, свързан към тази линия, настройте принтера, както е описано в този раздел.

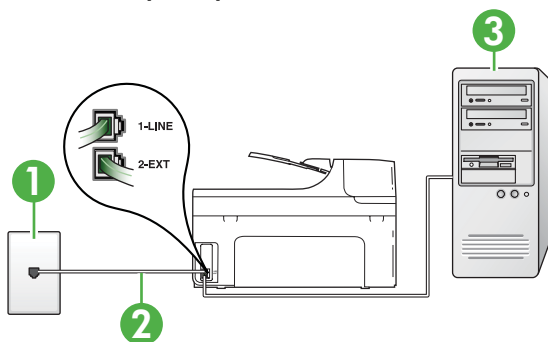
Забележка Ако използвате компютърен модем за комутируема връзка, модемът споделя телефонната линия с принтера. Не може да изберете едновременно модема и принтера. Например, не може да използвате принтера за работа с факсове, докато използвате компютърния модем за комутируема връзка за изпращане на имейл съобщения или за достъп до интернет.

- [Настройване на принтера за работа с компютърен модем за комутируема връзка](#)
- [Настройване на принтера за работа с компютърен DSL/ADSL модем](#)

Настройване на принтера за работа с компютърен модем за комутируема връзка

Ако използвате една и съща телефонна линия както за изпращане на факсове, така и за компютърния модем за комутируема връзка, следвайте указанията по-долу, за да настроите принтера.

Изглед на принтера отзад




1	Телефонна розетка
2	Използвайте телефонния кабел, предоставен в кутията с принтера, за да го свържете към порта "1-LINE" Може да се наложи да се свържете доставения телефонен кабел към адаптера, предоставен за вашата страна/регион.
3	Компютър с модем

Настройване на принтера за работа с компютърен модем за комутируема връзка


1. Извадете белия предпазител от порта, означен с 2-EXT на гърба на принтера.
2. Намерете телефонния кабел, който се свързва от гърба на компютъра (т.е. компютърния комутируем модем) към съответната телефонна розетка. Извадете кабела от телефонната розетка и го включете в порта, означен с 2-EXT на гърба на принтера.

3. Като използвате телефонния кабел, доставен в опаковката с принтера, свържете единия край към телефонната розетка, а другия – към порта, означен с 1-LINE на гърба на принтера.

 **Забележка** Може да се наложи да се свържете доставения телефонен кабел към адаптера, предоставен за вашата страна/регион.

Ако не използвате приложения кабел за свързване от телефонната розетка към принтера, е възможно да не можете да работите успешно с факса. Този специален телефонен кабел е различен от телефонните кабели, с които може вече да разполагате във вашия дом или офис.

4. Изключете тази настройка, ако софтуерът на модема е настроен да приема автоматично факсове на компютъра.

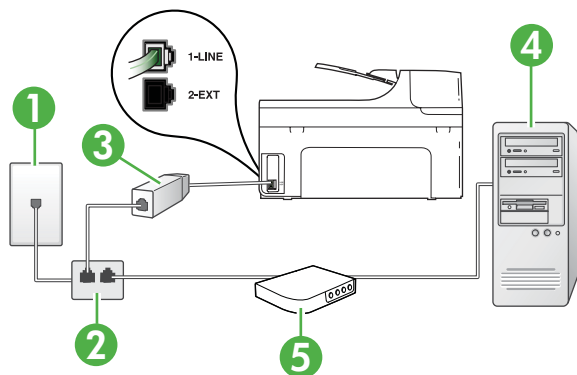
 **Забележка** Ако не изключите настройката за автоматично приемане на факсове от софтуера на модема, принтерът няма да може да получава факсове.

5. Включете настройката **Автоматичен отговор**.
6. (По избор) Променете настройката **Позвънявания преди отговаряне** на най-ниската (две позвънявания).
7. Изпълнете тест за факса.

Когато телефонът позвъни, принтерът ще отговори автоматично след броя позвънявания, които сте задали в настройката **Позвънявания преди отговаряне**. Принтерът започва да изпраща сигнали за получаване на факс към изпращащия факс апарат и получава факса. Ако срещнете проблеми, докато настройвате принтера с допълнителното оборудване, се свържете с вашия местен доставчик на услуги или производител за допълнителна помощ.


Настройване на принтера за работа с компютърен DSL/ADSL модем

Ако имате DSL линия и я използвате за изпращане на факсове, следвайте долните указания, за да настроите факса.



1	Телефонна розетка
2	Паралелен разпределител
3	DSL/ADSL филтър


	Свържете единия край на телефонния кабел, предоставен с принтера, към порта 1-LINE на гърба на принтера. Свържете другия край на кабела към DSL/ADSL филтъра. Може да се наложи да се свържете доставения телефонен кабел към адаптера, предоставен за вашата страна/регион.
4	Компютър
5	Компютърен DSL/ADSL модем

 **Забележка** Трябва да закупите паралелен разпределител. Паралелният разпределител има един RJ-11 порт отпред и два RJ-11 порта отзад. Не използвайте телефонен разпределител за две линии, както и сериен или паралелен разпределител, който имат два RJ-11 порта отпред и щепсел отзад.



Настройване на принтера за работа с DSL/ADSL модем

1. Снабдете се с DSL филтър от вашия доставчик на DSL услуга.
2. Като използвате телефонния кабел, предоставен в опаковката с принтера, свържете единия му край към DSL филтъра, а другия – към порта, означен с 1-LINE на гърба на принтера.

 **Забележка** Може да се наложи да се свържете доставения телефонен кабел към адаптера, предоставен за вашата страна/регион.

Ако не използвате предоставения кабел за свързване на DSL филтъра към гърба на принтера, е възможно да не можете да работите успешно с факса. Този специален телефонен кабел е различен от телефонните кабели, с които може вече да разполагате във вашия дом или офис.


3. Свържете DSL филтъра към паралелния разпределител.
4. Свържете DSL модема към паралелния разпределител.
5. Свържете паралелния разпределител към розетката.
6. Изпълнете тест за факса.

Когато телефонът позвъни, принтерът ще отговори автоматично след броя позвънявания, които сте задали в настройката **Позвънявания преди отговаряне**. Принтерът започва да изпраща сигнали за получаване на факс към изпращащия факс апарат и получава факса.

Ако срещнете проблеми, докато настройвате принтера с допълнителното оборудване, се свържете с вашия местен доставчик на услуги или производител за допълнителна помощ.

Вариант 3: Споделена с компютърен модем линия за гласови и факс повиквания

Има два различни начина да настроите принтера с компютъра в зависимост от броя на телефонните портове на вашия компютър. Преди да започнете, проверете компютъра, за да видите дали той разполага с един или два телефонни порта.


 **Забележка** Ако на компютъра ви има само един телефонен слот, трябва да закупите паралелен разпределител (наричан още "съединител"), както е показано на илюстрацията. (Паралелният разпределител има един RJ-11 порт отпред и два RJ-11 порта на гърба. Не използвайте телефонен разпределител за две линии, както и сериен или паралелен разпределител с два RJ-11 порта отпред и контакт на гърба).

- [Споделена с компютърен комутируем модем линия за гласови и факс повиквания](#)
- [Споделена с компютърен DSL/ADSL модем линия за гласови и факс повиквания](#)

Споделена с компютърен комутируем модем линия за гласови и факс повиквания

Ако използвате телефонната линия за работа с факсове, както и за телефонни обаждания, изпълнете следните указания, за да настроите факса.

Има два различни начина да настроите принтера с компютъра в зависимост от броя на телефонните портове на вашия компютър. Преди да започнете, проверете компютъра, за да видите дали той разполага с един или два телефонни порта.

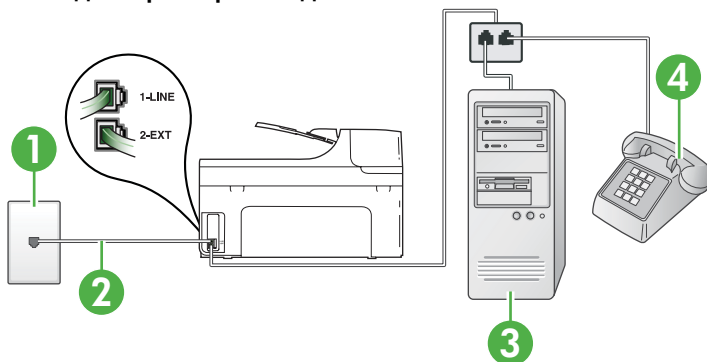
 **Забележка** Ако на компютъра ви има само един телефонен слот, трябва да закупите паралелен разпределител (наричан още "съединител"), както е показано на илюстрацията. (Паралелният разпределител има един RJ-11 порт отпред и два RJ-11 порта на гърба. Не използвайте телефонен разпределител за две линии, както и сериен или паралелен разпределител с два RJ-11 порта отпред и контакт на гърба).

Пример на паралелен разклонител



Настройване на принтера на същата телефонна линия като компютъра с два телефонни порта

Изглед на принтера отзад



1	Телефонна розетка
2	Използвайте телефонния кабел, предоставен в кутията с принтера, за да го свържете към порта 1-LINE.

	Може да се наложи да се свържете доставения телефонен кабел към адаптера, предоставен за вашата страна/регион.
3	Компютър с модем
4	Телефон

1. Извадете белия предпазител от порта, означен с 2-EXT на гърба на принтера.
2. Намерете телефонния кабел, който се свързва от гърба на компютъра (т.е. компютърния комутируем модем) към съответната телефонна розетка. Извадете кабела от телефонната розетка и го включете в порта, означен с 2-EXT на гърба на принтера.
3. Свържете телефон към порта "OUT" на гърба на вашия компютърен модем за комутируема връзка.
4. Като използвате телефонния кабел, доставен в опаковката с принтера, свържете единия край към телефонната розетка, а другия – към порта, означен с 1-LINE на гърба на принтера.



Забележка Може да се наложи да се свържете доставения телефонен кабел към адаптера, предоставен за вашата страна/регион.

Ако не използвате приложения кабел за свързване от телефонната розетка към принтера, е възможно да не можете да работите успешно с факса. Този специален телефонен кабел е различен от телефонните кабели, с които може вече да разполагате във вашия дом или офис.

5. Изключете тази настройка, ако софтуерът на модема е настроен да приема автоматично факсове на компютъра.



Забележка Ако не изключите настройката за автоматично приемане на факсове от софтуера на модема, принтерът няма да може да получава факсове.

6. Сега е необходимо да решите как принтерът да отговаря на повиквания – автоматично или ръчно:
 - Ако настроите принтера да отговаря на повикванията **автоматично**, той ще отговаря на всички входящи повиквания и ще получава факсове. В този случай принтерът не може да различава факс от гласовите повиквания. Ако се съмнявате, че дадено повикване е гласово, трябва да отговорите преди принтера. За да настроите принтера да отговаря автоматично на повикванията, включете настройката **Автоматичен отговор**.
 - Ако настроите принтера да отговаря на факсове **ръчно**, трябва да сте на разположение да отговорите лично на входящите повиквания за факс, в противен случай принтерът няма да може да получава факсове. За да настроите принтера да отговаря на повикванията ръчно, изключете настройката **Автоматичен отговор**.
7. Изпълнете тест за факса.

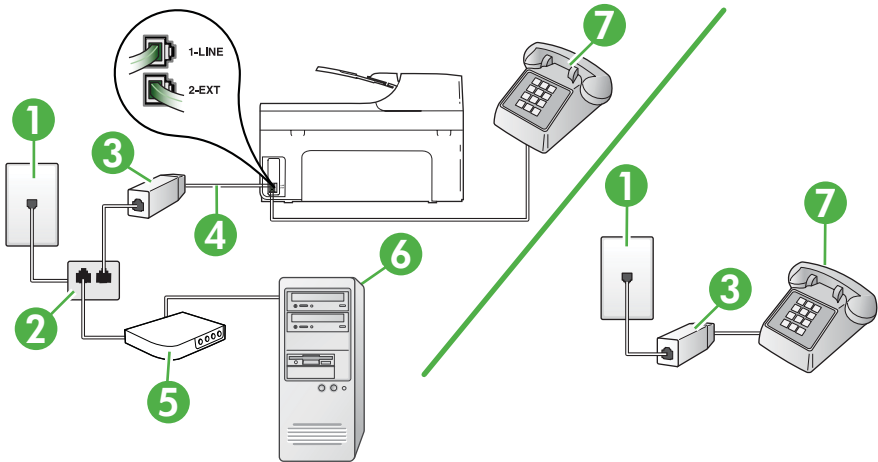
Ако вдигнете слушалката, преди принтерът да отговори, и чуете факс сигнал от изпращащия факс апарат, трябва да отговорите на факс повикването ръчно.

Ако използвате телефонната линия за гласови и факс повиквания, както и за компютърния комутируем модем, изпълнете следните указания, за да настроите факса.


Ако срещнете проблеми, докато настройвате принтера с допълнителното оборудване, се свържете с вашия местен доставчик на услуги или производител за допълнителна помощ.

Споделена с компютър DSL/ADSL модерна линия за гласови и факсовиквания

Изпълнете следните указания, ако компютърът разполага с DSL/ADSL модем:




1	Телефонна розетка
2	Паралелен разпределител
3	DSL/ADSL филтър
4	Телефонен кабел, предоставен с принтера Може да се наложи да се свържете доставения телефонен кабел към адаптера, предоставен за вашата страна/регион.
5	DSL/ADSL модем
6	Компютър
7	Телефон

 **Забележка** Трябва да закупите паралелен разпределител. Паралелният разпределител има един RJ-11 порт отпред и два RJ-11 порта отзад. Не използвайте телефонен разпределител за две линии, както и сериен или паралелен разпределител, който имат два RJ-11 порта отпред и щепсел отзад.




Настройване на принтера за работа с DSL/ADSL модем

1. Снабдете се с DSL филтър от вашия доставчик на DSL услуга.

 **Забележка** Телефоните, намиращи се на други места в дома или офиса, които споделят един и същ телефонен номер с DSL услуга, трябва да бъдат свързани към допълнителни DSL филтри, за да избегнете шумовете при провеждане на гласови повиквания.

2. Като използвате телефонния кабел, предоставен в опаковката с принтера, свържете единия му край към DSL филтъра, след което свържете другия край към порта, означен с 1-LINE на гърба на принтера.

 **Забележка** Може да се наложи да се свържете доставения телефонен кабел към адаптера, предоставен за вашата страна/регион.

Ако не използвате предоставения кабел за свързване на DSL филтъра към принтера, е възможно да не можете да работите успешно с факса. Този специален телефонен кабел е различен от телефонните кабели, с които може вече да разполагате във вашия дом или офис.

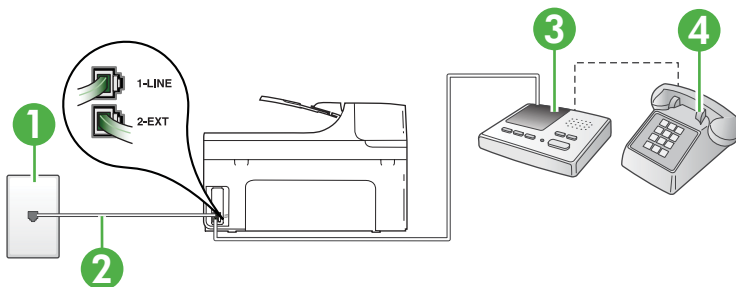
3. Ако използвате телефонна система от паралелен тип, извадете белия предпазител от порта, означен с 2-EXT на гърба на принтера, след което свържете телефона към този порт.
4. Свържете DSL филтъра към паралелния разпределител.
5. Свържете DSL модема към паралелния разпределител.
6. Свържете паралелния разпределител към розетката.
7. Изпълнете тест за факса.

Когато телефонът позвъни, принтерът ще отговори автоматично след броя позвънявания, които сте задали в настройката **Позвънявания преди отговаряне**. Принтерът започва да изпраща сигнали за получаване на факс към изпращащия факс апарат и получава факса. Ако срещнете проблеми, докато настройвате принтера с допълнителното оборудване, се свържете с вашия местен доставчик на услуги или производител за допълнителна помощ.

Вариант И: Споделена гласова/факс линия с телефонен секретар

Ако получавате както гласови, така и факс повиквания на един и същ телефонен номер, и имате телефонен секретар, който отговаря на гласовите повиквания на този телефонен номер, настройте принтера така, както е описано в този раздел.

Изглед на принтера отзад



1	Телефонна розетка
2	Използвайте предоставения телефонен кабел, за да го свържете към порта 1-LINE на гърба на принтера Може да се наложи да се свържете доставения телефонен кабел към адаптера, предоставен за вашата страна/регион.
3	Телефонен секретар
4	Телефон (по избор)

Настройване на принтера за работа със споделена гласова/факс линия с телефонен секретар

1. Извадете белия предпазител от порта, означен с 2-EXT на гърба на принтера.
2. Изключете телефонния секретар от розетката на стената и го включете в порта, означен с 2-EXT на гърба на принтера.



Забележка Ако не свържете телефонния секретар директно към принтера, телефонният секретар ще записва факс сигналите от изпращащите факс апарати, като по този начин няма да може да получавате факсове на принтера.

3. Като използвате телефонния кабел, доставен в опаковката с принтера, свържете единия край към телефонната розетка, а другия – към порта, означен с 1-LINE на гърба на принтера.



Забележка Може да се наложи да се свържете доставения телефонен кабел към адаптера, предоставен за вашата страна/регион.

Ако не използвате приложения кабел за свързване от телефонната розетка към принтера, е възможно да не можете да работите успешно с факса. Този специален телефонен кабел е различен от телефонните кабели, с които може вече да разполагате във вашия дом или офис.

4. (По избор) Ако телефонният секретар няма вграден телефон, може да свържете телефон към порта "OUT" отзад на телефонния секретар.



Забележка Ако вашият телефонен секретар не дава възможност за свързване на външен телефон, можете да закупите и използвате паралелен разпределител (наричан още съединител), за да свържете както телефонния секретар, така и телефона към принтера. За тези връзки можете да използвате стандартни телефонни кабели.


5. Включете настройката **Автоматичен отговор**.
6. Настройте телефонният секретар да отговаря след по-малък брой позвънявания.
7. Променете настройката **Позвънявания преди отговаряне** на принтера до максималния брой позвънявания, поддържан от принтера. (Максималният брой позвънявания зависи от страната/региона.)
8. Изпълнете тест за факса.

Когато телефонът позвъни, телефонният секретар ще отговори след броя на позвъняванията, който сте задали, и ще възпроизведе записания от вас поздрав. През това време принтерът следи повикването и "слуша" за факс сигнали. Ако се получат факс сигнали, принтерът ще подаде сигнал за получаване на факс и ще се получи съответният факс. Ако не се получат факс сигнали, принтерът ще спре да следи линията, след което телефонният секретар ще запише гласовото съобщение.

Ако срещнете проблеми, докато настройвате принтера с допълнителното оборудване, се свържете с вашия местен доставчик на услуги или производител за допълнителна помощ.

Вариант Й: Споделена с компютърен модем и телефонен секретар линия за гласови и факс повиквания


Ако получавате гласови и факс повиквания на един и същ телефонен номер, както и ако имате компютърен модем и телефонен секретар, свързани към тази телефонна линия, настройте принтера, както е описано в следния раздел.

 **Забележка** Тъй като компютърният модем за комутируема връзка споделя телефонната линия с принтера, модемът и принтерът не могат да се използват едновременно. Например, не може да използвате принтера за работа с факсове, докато използвате компютърния модем за комутируема връзка за изпращане на имейл съобщения или за достъп до интернет.

- Споделена линия глас/факс с компютърен модем за комутируема връзка и телефонен секретар
- Споделена с компютърен DSL/ADSL модем и телефонен секретар линия за гласови и факс повиквания

Споделена линия глас/факс с компютърен модем за комутируема връзка и телефонен секретар

Има два различни начина да настроите принтера с компютъра в зависимост от броя на телефонните портове на вашия компютър. Преди да започнете, проверете компютъра, за да видите дали той разполага с един или два телефонни порта

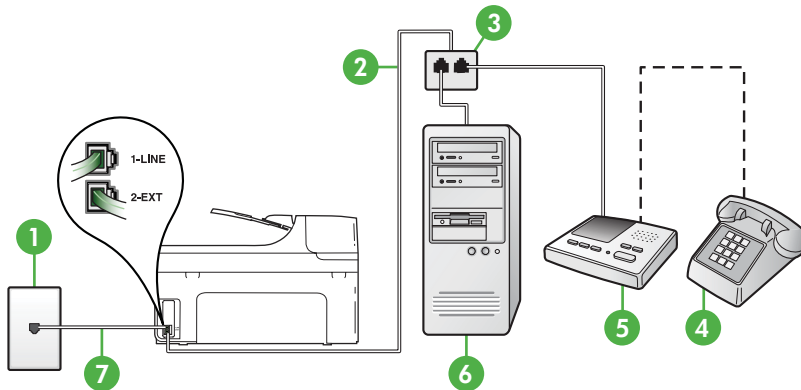
 **Забележка** Ако на компютъра ви има само един телефонен слот, трябва да закупите паралелен разпределител (наричан още "съединител"), както е показано на илюстрацията. (Паралелният разпределител има един RJ-11 порт отпред и два RJ-11 порта на гърба. Не използвайте телефонен разпределител за две линии, както и сериен или паралелен разпределител с два RJ-11 порта отпред и контакт на гърба).

Пример на паралелен разклонител



Настройване на принтера на същата телефонна линия като компютъра с два телефонни порта

Изглед на принтера отзад



1	Телефонна розетка
2	Телефонен слот "IN" ("ВХОД") на вашия компютър
3	Телефонен слот "OUT" ("ИЗХОД") на вашия компютър
4	Телефон (по избор)
5	Телефонен секретар
6	Компютър с модем
7	Използвайте телефонния кабел, предоставен в кутията с принтера, за да го свържете към порта 1-LINE. Може да се наложи да се свържете доставения телефонен кабел към адаптера, предоставен за вашата страна/регион.


1. Извадете белия предпазител от порта, означен с 2-EXT на гърба на принтера.
2. Намерете телефонния кабел, който се свързва от гърба на компютъра (т.е. компютърния комутируем модем) към съответната телефонна розетка. Извадете кабела от телефонната розетка и го включете в порта, означен с 2-EXT на гърба на принтера.
3. Изключете телефонния секретар от розетката на стената и го включете в порта, означен с "OUT" ("ИЗХОД") на гърба на компютъра (компютърния модем).
4. Като използвате телефонния кабел, доставен в опаковката с принтера, свържете единия край към телефонната розетка, а другия – към порта, означен с 1-LINE на гърба на принтера.




Забележка Може да се наложи да се свържете доставения телефонен кабел към адаптера, предоставен за вашата страна/регион.

Ако не използвате приложния кабел за свързване от телефонната розетка към принтера, е възможно да не можете да работите успешно с факса. Този специален телефонен кабел е различен от телефонните кабели, с които може вече да разполагате във вашия дом или офис.

5. (По избор) Ако телефонният секретар няма вграден телефон, може да свържете телефон към порта "OUT" отзад на телефонния секретар.

 **Забележка** Ако вашият телефонен секретар не дава възможност за свързване на външен телефон, можете да закупите и използвате паралелен разпределител (наричан още съединител), за да свържете както телефонния секретар, така и телефона към принтера. За тези връзки можете да използвате стандартни телефонни кабели.

6. Изключете тази настройка, ако софтуерът на модема е настроен да приема автоматично факсове на компютъра.

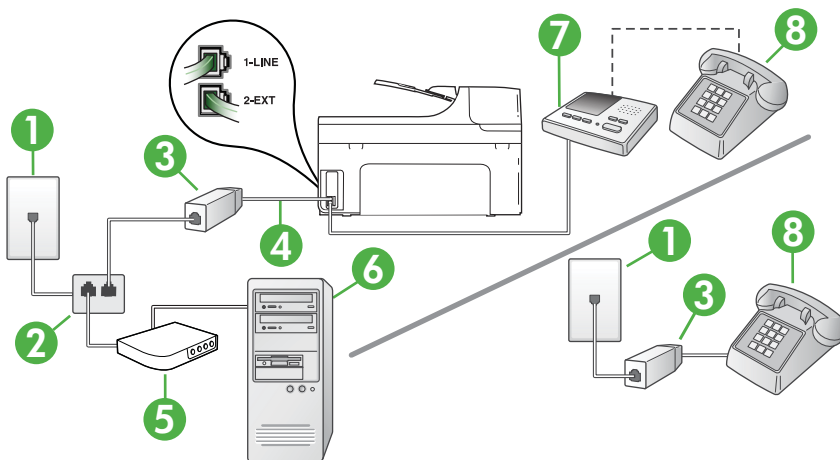
 **Забележка** Ако не изключите настройката за автоматично приемане на факсове от софтуера на модема, принтерът няма да може да получава факсове.

7. Включете настройката **Автоматичен отговор**.
8. Настройте телефонният секретар да отговаря след по-малък брой позвънявания.
9. Променете настройката **Rings to Answer** (Позвънявания за отговор) на принтера на максималния брой позвънявания, поддържани от продукта. (Максималният брой позвънявания зависи от страната/региона.)
10. Изпълнете тест за факса.

Когато телефонът позвъни, телефонният секретар ще отговори след броя на позвъняванията, който сте задали, и ще възпроизведе записания от вас поздрав. През това време принтерът следи повикването и "слуша" за факс сигнали. Ако се получат факс сигнали, принтерът ще подаде сигнал за получаване на факс и ще се получи съответният факс. Ако не се получат факс сигнали, принтерът ще спре да следи линията, след което телефонният секретар ще запише гласовото съобщение.

Ако срещнете проблеми, докато настройвате принтера с допълнителното оборудване, се свържете с вашия местен доставчик на услуги или производител за допълнителна помощ.


Споделена с компютърен DSL/ADSL модем и телефонен секретар линия за гласови и факс повиквания



1	Телефонна розетка
2	Паралелен разпределител

(продължение)


3	DSL/ADSL филтър
4	Телефонният кабел, предоставен с принтера, свързан към порта 1-LINE на гърба на принтера Може да се наложи да се свържете доставения телефонен кабел към адаптера, предоставен за вашата страна/регион.
5	DSL/ADSL модем
6	Компютър
7	Телефонен секретар
8	Телефон (по избор)

 **Забележка** Трябва да закупите паралелен разпределител. Паралелният разпределител има един RJ-11 порт отпред и два RJ-11 порта отзад. Не използвайте телефонен разпределител за две линии, както и сериен или паралелен разпределител, който имат два RJ-11 порта отпред и щепсел отзад.




Настройване на принтера за работа с DSL/ADSL модем

1. Снабдете се с DSL/ADSL филтър от вашия доставчик на DSL/ADS услуга.


 **Забележка** Телефони, намиращи се на други места в дома или офиса, които споделят един и същ телефонен номер с DSL/ADSL услугата, е необходимо да бъдат свързани към допълнителни DSL/ADSL филтри, за да избегнете шумовете по време на гласовите повиквания.

2. Като използвате телефонния кабел, предоставен в опаковката с принтера, свържете единия му край към DSL/ADSL филтъра, а другия – към порта, означен с 1-LINE на гърба на принтера.

 **Забележка** Може да се наложи да се свържете доставения телефонен кабел към адаптера, предоставен за вашата страна/регион.


Ако не използвате предоставения кабел за свързване на DSL/ADSL филтъра към принтера, е възможно да не можете да работите успешно с факса. Този специален телефонен кабел е различен от телефонните кабели, с които може вече да разполагате във вашия дом или офис.

3. Свържете DSL/ADSL филтъра към разпределителя.
4. Изключете телефонния секретар от телефонната розетка и го включете в порта, означен с 2-EXT на гърба на принтера.

 **Забележка** Ако не свържете телефонния секретар директно към принтера, телефонният секретар ще записва факс сигналите от изпращащите факс апарати, като по този начин няма да може да получавате факсове на принтера.

5. Свържете DSL модема към паралелния разпределител.
6. Свържете паралелния разпределител към розетката.
7. Настройте телефонния секретар да отговаря след по-малък брой позвънявания.

8. Променете настройката **Позвънявания преди отговаряне** на принтера до максималния брой позвънявания, поддържан от принтера.

 **Забележка** Максималният брой позвънявания варира, в зависимост от съответната страна/регион.

9. Изпълнете тест за факса.


Когато телефонът позвъни, телефонният секретар отговаря след броя позвънявания, който сте задали, и възпроизвежда записания от вас поздрав. През това време принтерът следи повикването и "слуша" за факс сигнали. Ако се получат факс сигнали, принтерът подава сигнал за получаване на факс и се получава съответният факс. Ако не се получат факс сигнали, принтерът спира да следи линията, след което телефонният секретар записва гласовото съобщение.

Ако използвате една и съща телефонна линия за телефон и факс, както и ако разполагате с компютърен DSL модем, изпълнете следните указания, за да настроите факса.

Ако срещнете проблеми, докато настройвате принтера с допълнителното оборудване, се свържете с вашия местен доставчик на услуги или производител за допълнителна помощ.

Вариант К: Споделена гласова/факс линия с компютърен комутируем модем и гласова поща

Ако приемате както гласови, така и факс повиквания на един и същ телефонен номер, използвате компютърен модем за комутируема връзка на същата телефонна линия и сте абониран за услуга за гласова поща чрез вашата телекомуникационна компания, настройте принтера така, както е описано в този раздел.

 **Забележка** Не можете да получавате факсове автоматично, ако използвате услуга за гласова поща на същия телефонен номер, който използвате за факс повиквания. Ще трябва да получавате факсовете ръчно, което означава, че трябва да присъствате лично, за да получавате входящите факс повиквания. Ако искате все пак да получавате факсовете автоматично, свържете се с вашата телекомуникационна компания, за да се абонирате за услугата за разграничително позвъняване или да получите отделна телефонна линия за факса.

Тъй като компютърният модем за комутируема връзка споделя телефонната линия с принтера, модемът и принтерът не могат да се използват едновременно. Например, не може да използвате принтера за работа с факсове, ако използвате компютърния модем за комутируема връзка за изпращане на имейл съобщения или за достъп до интернет.

Има два различни начина да настроите принтера с компютъра в зависимост от броя на телефонните портове на вашия компютър. Преди да започнете, проверете компютъра, за да видите дали той разполага с един или два телефонни порта.

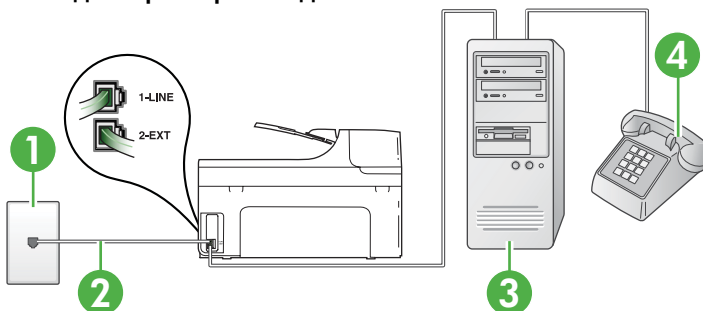
- Ако на компютъра ви има само един телефонен слот, трябва да закупите паралелен разпределител (наричан още "съединител"), както е показано на илюстрацията. (Паралелният разпределител има един RJ-11 порт отпред и два RJ-11 порта на гърба. Не използвайте телефонен разпределител за две линии, както и сериен или паралелен разпределител с два RJ-11 порта отпред и контакт на гърба).

Пример на паралелен разклонител



- Ако компютърът има два телефонни порта, настройте принтера, както е описано по-долу.


Изглед на принтера отзад



1	Телефонна розетка
2	Използвайте телефонния кабел, приложен в кутията с принтера, за да го свържете към порта 1-LINE Може да се наложи да се свържете доставения телефонен кабел към адаптера, предоставен за вашата страна/регион.
3	Паралелен разпределител
4	Компютър с модем
5	Телефон


Настройване на принтера на същата телефонна линия като компютъра с два телефонни порта

1. Извадете белия предпазител от порта, означен с 2-EXT на гърба на принтера.
2. Намерете телефонния кабел, който се свързва от гърба на компютъра (т.е. компютърния комутируем модем) към съответната телефонна розетка. Извадете кабела от телефонната розетка и го включете в порта, означен с 2-EXT на гърба на принтера.
3. Свържете телефон към порта "OUT" на гърба на вашия компютърен модем за комутируема връзка.
4. Като използвате телефонния кабел, доставен в опаковката с принтера, свържете единия край към телефонната розетка, а другия – към порта, означен с 1-LINE на гърба на принтера.

 **Забележка** Може да се наложи да се свържете доставения телефонен кабел към адаптера, предоставен за вашата страна/регион.

Ако не използвате приложения кабел за свързване от телефонната розетка към принтера, е възможно да не можете да работите успешно с факса. Този специален телефонен кабел е различен от телефонните кабели, с които може вече да разполагате във вашия дом или офис.

5. Изключете тази настройка, ако софтуерът на модема е настроен да приема автоматично факсове на компютъра.

 **Забележка** Ако не изключите настройката за автоматично приемане на факсове от софтуера на модема, принтерът няма да може да получава факсове.

6. Изключете настройката **Автоматичен отговор**.

7. Изпълнете тест за факса.

Трябва да сте на разположение да отговаряте лично на входящи факс повиквания, в противен случай принтерът не може да приема факсове.

Ако срещнете проблеми, докато настройвате принтера с допълнителното оборудване, се свържете с вашия местен доставчик на услуги или производител за допълнителна помощ.

Настройка на факса със серийна телефонна система

За информация относно настройването на принтера за работа с факсове, като използвате серийна телефонна система, вж. уеб сайта за конфигуриране на факсове за вашата страна/регион.

Австрия	www.hp.com/at/faxconfig
Германия	www.hp.com/de/faxconfig
Швейцария (френски)	www.hp.com/ch/fr/faxconfig
Швейцария (немски)	www.hp.com/ch/de/faxconfig
Великобритания	www.hp.com/uk/faxconfig
Финландия	www.hp.fi/faxconfig
Дания	www.hp.dk/faxconfig
Швеция	www.hp.se/faxconfig
Норвегия	www.hp.no/faxconfig
Холандия	www.hp.nl/faxconfig
Белгия (холандски)	www.hp.be/nl/faxconfig
Белгия (френски)	www.hp.be/fr/faxconfig
Португалия	www.hp.pt/faxconfig
Испания	www.hp.es/faxconfig
Франция	www.hp.com/fr/faxconfig
Ирландия	www.hp.com/ie/faxconfig
Италия	www.hp.com/it/faxconfig

Тест на настройките на факса


Можете да тествате настройката на факса, за да проверите състоянието на принтера и да се уверите, че той е настроен правилно за работа с факсове. Изпълнете този тест, след като завършите настройването на принтера за работа с факс. Тестът изпълнява следните неща:

- Проверява хардуера на факса
- Проверява дали към принтера е свързан правилният тип телефонен кабел
- Проверява дали телефонният кабел е включен в правилния порт
- Проверява за сигнал "свободно"

- Проверява за наличие на активна телефонна линия
- Тества състоянието на връзката на телефонната линия

Принтерът отпечатва отчет с резултатите от теста. Ако тестът е неуспешен, разгледайте отчета за информация за това как да отстраните откритите проблеми, след което тествайте отново.

Тестване на настройката на факса от контролния панел на принтера

1. Настройте принтера за работа с факсове според инструкциите за инсталиране за дома или офиса.
2. Преди да стартирате теста, се уверете, че касетите с мастило са поставени, както и че във входната тава е поставена хартия със стандартен размер.
3. В контролния панел на принтера докоснете стрелка надясно , след което изберете **Setup** (Настройка).
4. Изберете **Инструменти**, след което изберете **Изпълни тест за факса**.
Принтерът показва състоянието на теста на дисплея, след което отпечатва отчет.
5. Прегледайте отчета.
 - Ако тестът премине успешно и продължавате да имате проблеми с факса, проверете настройките на факса, изредени в отчета, за да определите дали те са правилни. Незададена или неправилна настройка на факса може да доведе до проблеми при работата с факсове.
 - Ако тестът е неуспешен, прегледайте отчета за повече информация за това как да коригирате установените проблеми.

Г Настройка на мрежата

Можете да управлявате мрежовите настройки на принтера от контролния панел, както е описано в следващия раздел. Вграденният уеб сървър разполага с допълнителни разширени настройки – инструмент за конфигуриране и следене на състоянието, който се отваря от уеб браузъра, като се използва съществуваща мрежова връзка към принтера. За допълнителна информация вж. [Вграден уеб сървър](#).

Този раздел съдържа следните теми:

- [Промяна на основните мрежови настройки](#)
- [Промяна на разширените мрежови настройки](#)
- [Настройване на принтера за безжична връзка](#)
- [Деинсталиране и повторно инсталиране на софтуера на HP](#)

Промяна на основните мрежови настройки

Опциите на контролния панел позволяват да настройвате и управлявате безжична връзка и да извършвате най-различни задачи по управлението на мрежата. Това включва преглед на мрежовите настройки, възстановяване на настройките по подразбиране, включване и изключване на радиомодема, както и промяна на мрежовите настройки.

Този раздел съдържа следните теми:


- [Преглед и печат на мрежовите настройки](#)
- [Включване и изключване на радиомодема](#)

Преглед и печат на мрежовите настройки

Можете да покажете обобщение на мрежовите настройки на контролния панел на принтера или софтуера на HP, предоставен с принтера. Можете да отпечатате по-подробна страница с конфигурацията на мрежата, в която са описани всички важни мрежови настройки като IP адрес, скорост на връзката, DNS сървър и mDNS. За допълнителна информация вж. [Описание на страницата с мрежовата конфигурация](#).

Включване и изключване на радиомодема

Безжичният радиомодем е включен по подразбиране, което е указано чрез синия индикатор на предната част на принтера. За непрекъсната връзка към безжична мрежа радиомодеят трябва да е включен. Ако обаче принтерът е свързан към кабелна мрежа и имате USB връзка, радиомодеят не се използва. В този случай можете да изключите радиомодема.

1. Докоснете стрелка надясно , след което изберете **Network** (Мрежа).
2. Докоснете **Wireless** (Безжична), изберете **Wireless Radio** (Безжичен радиомодем), след което изберете **On** (Вкл.), за да включите радиомодема, или – **Off** (Изкл.), за да го изключите.

Промяна на разширените мрежови настройки


△ **Внимание** Мрежовите настройки са дадени за ваше удобство. Ако обаче не сте напреднал потребител, не трябва да променяте някои от тези настройки (като например скоростта на връзката, IP настройките, шлюз по подразбиране и настройките на защитната стена).

Този раздел съдържа следните теми:

- [Задаване на скоростта на връзката](#)
- [Преглед на IP настройките](#)
- [Промяна на IP настройките](#)
- [Конфигуриране настройките на защитната стена на принтера](#)
- [Възстановяване на мрежовите настройки](#)

Задаване на скоростта на връзката

Скоростта на предаване на данните по мрежата може да се промени. Настройката по подразбиране е **Автоматично**.

1. Докоснете стрелка надясно , след което изберете **Network** (Мрежа).
2. Изберете **Разширени настройки**, а след това **Скорост на връзката**.
3. Докоснете числото до скоростта на връзката, която отговаря на вашия мрежови хардуер:
 - **1. Автоматично**
 - **2. 10 Mbps пълен дуплекс**
 - **3. 10 Mbps полудуплекс**
 - **4. 100 Mbps пълен дуплекс**
 - **5. 100 Mbps полудуплекс**

Преглед на IP настройките


За да прегледате IP адреса на принтера:

- Отпечатайте страницата с мрежова конфигурация. За допълнителна информация вж. [Описание на страницата с мрежовата конфигурация](#).
- Или, отворете софтуера на HP (Windows), щракнете върху раздела **Network Settings** (Мрежови настройки), щракнете върху раздела **Wired** (Кабелна) или **Wireless** (Безжична) (в зависимост от текущата връзка), след което щракнете върху **IP Settings** (IP настройки).

Промяна на IP настройките

IP настройката по подразбиране е **Automatic (Автоматично)**, при която IP настройките се задават автоматично. Ако обаче сте напреднал потребител, можете ръчно да промените настройки, като например IP адреса, маската на подмрежата или шлюза по подразбиране.

△ **Внимание** Внимавайте, когато назначавате IP адрес ръчно. Ако по време на инсталиране въведете невалиден IP адрес, мрежовите компоненти няма да могат да се свържат с принтера.

1. Докоснете стрелка надясно , след което изберете **Network** (Мрежа).
2. Изберете **Advanced Setup** (Разширена настройка), след което **IP Settings** (IP настройки).
3. Показва се съобщение, предупреждаващо, че промяната на IP адреса ще премахне принтера от мрежата. Докоснете **OK** за продължение.
4. По подразбиране е избрано **Automatic** (Автоматично). За да промените настройките ръчно, докоснете **Manual** (Ръчно).
5. Докоснете IP настройката:
 - **IP адрес**
 - **Subnet Mask**
 - **Шлюз по подразбиране**
6. Въведете промените, след което докоснете **Done** (Готово).

Конфигуриране настройките на защитната стена на принтера

Функциите на защитната стена предоставят защита с мрежов слой на двете IPv4 и IPv6 мрежи. Защитната стена осигурява просто управление на IP адресите, чийто достъп е разрешен.



Забележка Освен защитата на защитната стена в мрежовия слой, принтерът поддържа също така SNMPv3 агент в слоя на приложението за защита на приложението за управление и стандарти на отворени слоеве със защитени сокети (SSL) в транспортния слой за защитени приложения клиент-сървър, като например удостоверяване клиент-сървър или HTTPS уеб сърфиране.

За да работи защитната стена на принтера, трябва да конфигурирате правила на защитната стена, които да важат за конкретен IP трафик. Достъп до страниците с правилата на защитната стена можете да получите чрез вградения уеб сървър и да ги отворите в уеб браузъра.

След конфигурирането на дадено правило то не се активира, докато не щракнете върху **Apply** (Приложи) във вградения уеб сървър.

Създаване и използване на правила за защитната стена

Правилата за защитната стена ви позволяват да управлявате IP трафика. Използвайте правилата за защитната стена, за да разрешавате или отказвате IP трафика на базата на IP адреси и услуги.

Въведете до десет правила, като всяко правило указва адресите и услугите на хоста, както и действието, което трябва да се предприеме за тези адреси и услуги.

Този раздел съдържа следните теми:

- [Създаване на правило за защитната стена](#)
- [Промяна на приоритета на правилата за защитната стена](#)
- [Промяна на опциите за защитната стена](#)
- [Нулиране на настройките на защитната стена](#)
- [Ограничения за правилата, шаблоните и услугите](#)

Създаване на правило за защитната стена

За да създадете правило за защитната стена, изпълнете следните стъпки:

1. Отворете вградения уеб сървър. За допълнителна информация вж. [Вграден уеб сървър](#).
2. Щракнете върху раздела **Settings** (Настройки), щракнете върху **Firewall Rules** (Правила за защитната стена).
3. Щракнете върху **New** (Създай), след което следвайте инструкциите на екрана.

Промяна на приоритета на правилата за защитната стена

За да промените приоритета, в който се използва дадено правило за защитната стена, изпълнете следните стъпки:

1. Отворете вградения уеб сървър. За допълнителна информация вж. [Вграден уеб сървър](#).
2. Щракнете върху раздела **Settings** (Настройки), щракнете върху **Firewall Rules Priority** (Приоритет на правилата за защитната стена).
3. Изберете приоритета, в който искате дадено правило да се използва от списъка **Rule Precedence** (Ранг на правилата), при което 1 е с най-висок приоритет, а 10 – с най-нисък.
4. Щракнете върху **Apply** Приложи.

Промяна на опциите за защитната стена

За да промените опциите за защитната стена на принтера, изпълнете следните стъпки:

1. Отворете вградения уеб сървър. За допълнителна информация вж. [Вграден уеб сървър](#).
2. Щракнете върху раздела **Settings** (Настройки), щракнете върху **Firewall Options** (Опции за защитната стена).
3. Извършете желаните настройки, след което щракнете върху **Apply** (Приложи).



Забележка След като щракнете върху **Apply** (Приложи), връзката с вградения уеб сървър може за кратко да прекъсне. Ако IP адресът е бил променен, връзката с вградения уеб сървър ще се разреши отново. Ако IP адресът обаче е бил променен, използвайте новия IP адрес за отваряне на вградения уеб сървър.

Нулиране на настройките на защитната стена

За да възстановите фабричните настройки по подразбиране на защитната стена, възстановете мрежовите настройки на принтера. За допълнителна информация вж. [Възстановяване на мрежовите настройки на принтера](#).

Ограничения за правилата, шаблоните и услугите

Когато създавате правила за защитната стена, обърнете внимание на ограниченията за правилата, шаблоните и услугите по-долу.


Елемент	Ограничение
Максимален брой правила.	11
Максимален брой шаблони на адреси. Обърнете внимание на следното: <ul style="list-style-type: none">• Резултати за Всички IP адреси в две (2) правила за шаблоните на адреси. Едно за всички IPv4 адреси и друго за всички IPv6 адреси.• Резултати за Всички несвързани локални IPv6 в четири (4) правила за шаблоните на адреси:<ul style="list-style-type: none">◦ :: до FE7F:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:F FFF:FFFF за локални и отдалечени адреси◦ :: до FE7F:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:F FFF:FFFF за локални адреси◦ FE81:: до FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:F FFF:FFFF за отдалечени адреси◦ FE81:: до FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:F FFF:FFFF за локални адреси,	12


(продължение)

Елемент	Ограничение
<ul style="list-style-type: none"> ◦ :: до FE7F:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:F FFF:FFFF за отдалечени адреси ◦ FE81:: до FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:F FFF:FFFF за локални и отдалечени адреси • Резултати за Всички адреси за излъчване/мултикаст адреси в четири (4) правила за шаблони на адреси: <ul style="list-style-type: none"> ◦ 224.0.0.0 към 239.255.255.255 локални адреси на IPv4 и всички отдалечени адреси на IPv4 ◦ Един локален адрес на IPv4 и всички отдалечени адреси на IPv4 ◦ 255.255.255.255 локални адреси и всички отдалечени адреси на IPv4 ◦ FF00:: / 8 локални IPv6 адреса и всички IPv6 отдалечени адреси <p>Забележка За да избегнете създаването на много правила за тези предварително определени шаблони на адреси, можете да създадете персонализирани шаблони на адреси.</p>	
<p>Максимален брой на определени от потребителя шаблони на адреси.</p>	5
<p>Максимален брой на услугите, които можете да добавите към определен от потребителя шаблон на услуга.</p> <p>Забележка Предварително определеният шаблон "Всички услуги" не е обект на това ограничение и включва всички услуги, поддържани от сървъра на принтера.</p>	64
<p>Максимален брой на услугите, които можете да добавите към правилото.</p> <p>Например, ако определен от потребителя шаблон на услуги се състои от 64 услуги, то това е единственият шаблон на услуги, който можете да използвате.</p>	64
<p>Максимален брой на шаблоните на услуги в правилата.</p>	10
<p>Максимален брой на определените от потребителя персонализирани шаблони на услуги.</p>	5

Възстановяване на мрежовите настройки

За да възстановите администраторската парола и мрежовите настройки, изпълнете следните стъпки:

1. Докоснете стрелка надясно , след което изберете **Network** (Мрежа).
2. Докоснете **Restore Network Defaults** (Възстановяване на мрежовите настройки по подразбиране), след което изберете **Yes** (Да).


 **Забележка** Отпечатайте страницата с мрежовата конфигурация и проверете дали мрежовите настройки са възстановени на тези по подразбиране. За допълнителна информация вж. [Описание на страницата с мрежовата конфигурация](#).

По подразбиране името на мрежата (SSID) е "hpsetup", а режимът на комуникация е "специализиран".

Забележка При повторно настройване на мрежовите настройки на принтера се възстановяват също така и настройките на защитната стена на принтера. За допълнителна информация относно конфигурирането на настройките на защитната стена на принтера вж. [Конфигуриране настройките на защитната стена на принтера](#).

Настройване на принтера за безжична връзка

Можете да настроите принтера за безжична връзка.

 **Забележка** Ако срещнете проблеми, вж. [Разрешаване на проблеми с безжичната мрежа](#).

Уверете се, че принтерът е свързан към мрежата с мрежови кабел.

Излъчващото устройство трябва да е с вградени възможности за 802.11 стандарт или с инсталирана безжична платка, която да го поддържа.

Принтерът и компютрите, които го използват, трябва да са в една подмрежа.

Преди да инсталирате софтуера на HP, можете да прегледате настройките на мрежата. Поискате тази информация от системния администратор или изпълнете следните задачи:


- Разберете името на мрежата или SSID името и комуникационния режим (инфраструктурен или специализиран) чрез помощната програма за конфигуриране на устройството за безжичен достъп или мрежовата платка на компютъра.
- Разберете типа на шифроването, което се използва в мрежата (напр. WEP).
- Разберете паролата за защита или ключа за шифроване на безжичното устройство.


Този раздел съдържа следните теми:

- [Настройване на безжична връзка с помощта на съветника за безжична настройка](#)
- [Описание на настройките на 802.11 безжични мрежи](#)
- [Тестване на безжичната връзка](#)
- [Промяна на начина на свързване](#)
- [Указания за осигуряване на защита на безжичната мрежа](#)
- [Указания за намаляване на смущенията при безжични мрежи](#)

Настройване на безжична връзка с помощта на съветника за безжична настройка

С помощта на съветника за безжична настройка можете лесно да настроите и управлявате дадена безжична връзка (инфраструктурна и безжична) към вашия принтер.

 **Забележка** За да се свържете към инфраструктурна мрежа, трябва да имате настроена и работеща безжична мрежа.

1. Настройте хардуера на принтера. Вж. началното ръководство или листовката с указания за настройка, предоставена с принтера.
2. В контролния панел на принтера докоснете стрелка надясно , след което изберете **Network** (Мрежа).
3. Изберете **Wireless** (Безжична), **Wireless Setup Wizard** (Съветник за безжична настройка), след което докоснете **OK**.
4. Следвайте инструкциите на екрана, за да завършите настройката.



Забележка Ако не можете да откриете името на мрежата (SSID) и WPA ключа или фразата за достъп за WEP, се свържете с мрежовия администратор или лицето, инсталирало безжичната мрежа.

Забележка Ако искате да свържете принтера чрез специализирана връзка, свържете компютъра към мрежовото име (SSID името) "hpsetup". (Това е името по подразбиране на специализираната мрежа, създадена от принтера.) Ако принтерът вече е конфигурирано за друга мрежа, можете да възстановите настройките по подразбиране на мрежата, за да разрешите на принтера да използва името "hpsetup". За да възстановите стандартните настройки на мрежата, вж. [Възстановяване на мрежовите настройки](#).

Описание на настройките на 802.11 безжични мрежи

Име на мрежата (SSID)

По подразбиране принтерът търси за SSID името на безжична мрежа: "hpsetup". Вашата мрежа може да има друго SSID име.

Режим на комуникация

Има два комуникационни режима:

- **Специализирана:** При специализираните мрежи принтерът комуникира директно с останалите безжични устройства, без да използва точка за безжичен достъп. Всички устройства в специализираната мрежа трябва:
 - Да са съвместими с 802.11 стандарта
 - Да са в специализиран комуникационен режим
 - Да са с едно и също име на мрежата (SSID)
 - Да са в една и съща подмрежа и да използват един и същ канал
 - Да са с еднакви 802.11 настройки за защита
- **Инфраструктурен (препоръчително):** При инфраструктурна мрежа принтерът комуникира в инфраструктурен режим с останалите кабелни или безжични устройства чрез точка за безжичен достъп. Устройствата за точка на достъп функционират като маршрутизатори или шлюзове в малки мрежи.

Настройки на защитата

- **Мрежово удостоверяване:** Фабричната настройка по подразбиране на принтера е "Open" (Отворена), което не изисква удостоверяване или шифроване. Останалите възможни стойности са 'OpenThenShared' (Отворено и споделено), 'Shared' (Споделено) и 'WPA-PSK' (Wi-Fi® защитен достъп с предварително споделен ключ). WPA подобрява защитата на данните и контрола на достъпа до съществуващите и бъдещите безжични мрежи. С него се елиминират слабите места при използването на WEP (Кабелна поверителност), което е първоначалният механизъм на защита при 802.11 стандарта.

WPA2 е второ поколение защита, при която съществува висока защита на оторизирания достъп до безжичните мрежи от страна потребителите.

- **Шифроване на данните:**

- WEP защитава изпращаните чрез радиовълни данни от едно устройство до друго, като ги шифрова. Устройствата в мрежа, която използва WEP, използват WEP ключове, за да декодират данните. Ако вашата мрежа използва WEP, трябва да знаете съответните WEP ключове.




Забележка Не се поддържа шифроване на споделен WEP ключ.

- WPA използва протокола TKIP (с временен интегритет на ключа) за шифроване, както и 802.1X удостоверяване, заедно с един от стандартните днес протоколи EAP (с разширено удостоверяване).
- WPA2 предлага нов механизъм на шифроване, базиран на стандарта за разширено шифроване AES. При AES се използва т.нар. "верижен режим" (CCM) и се поддържа IBSS за защита на клиентските работни станции в специализирана мрежа.

Тестване на безжичната връзка

Отпечатайте страница с теста на безжичната връзка за информация относно безжичната връзка на принтера. Страницата с теста на безжичната връзка предоставя информация за състоянието на принтера, MAC и IP адресите. Ако принтерът е свързан към дадена мрежа, страницата с теста ще покаже подробни данни за мрежовите настройки.

1. Докоснете стрелка надясно , след което изберете **Network** (Мрежа).
2. Докоснете **Wireless** (Безжична), след което изберете **Wireless Network Test** (Тест на безжичната мрежа).

Промяна на начина на свързване

Ако сте инсталирали софтуера на HP и сте свързали принтера с помощта на USB или Ethernet кабел или чрез безжична връзка, можете да преминете към друга връзка по всяко време.



Забележка Ако преминавате към безжична връзка, се уверете, че към принтера не е свързан Ethernet кабел. Ако е свързан Ethernet кабел, безжичните възможности на принтера ще се изключат.

Промяна на метода на свързване (Windows)



Забележка Ако преминавате към безжична връзка, се уверете, че към принтера не е свързан Ethernet кабел. Ако е свързан Ethernet кабел, безжичните възможности на принтера ще се изключат.

1. От работния плот на компютъра щракнете върху **Start** (Старт), изберете **Programs** (Програми) или **All Programs** (Всички програми), щракнете върху **HP**, изберете името на вашия принтер, след което щракнете върху **Connect a New Printer** (Свързване на нов принтер).
2. Следвайте инструкциите на екрана.

Промяна на метода на свързване (Mac OS X)

1. Отворете HP Utility (Помощна програма на HP). За допълнителна информация вж. [HP Utility \(Помощна програма на HP\) \(Mac OS X\)](#).
2. Щракнете върху иконата **Application** (Приложение) на лентата с инструменти.
3. Щракнете двукратно върху **HP Setup Assistant** (Помощник за инсталиране на HP), след което следвайте инструкцията на екрана.

Указания за осигуряване на защита на безжичната мрежа

Този раздел съдържа следните теми:

- [За да добавите хардуерни адреси в устройство за точка на достъп](#)
- [Други указания](#)

За да добавите хардуерни адреси в устройство за точка на достъп

Филтрирането на MAC адреси е функция, която поддържа списък с MAC адреси (също така наричани "хардуерни адреси") на устройствата, на които е разрешен достъп до мрежата през съответното устройство за точка на достъп.

Ако в устройството за точка на достъп няма определен хардуерен адрес на устройство, което се опитва да получи достъп до мрежата, достъпът му ще бъде забранен от устройството за точка на достъп.

Ако точката за безжичен достъп филтрира MAC адресите на принтера, то тогава MAC адресът на принтера трябва да се добави към списъка с разрешени MAC адреси на точката за безжичен достъп.

1. Отпечатайте страницата с мрежова конфигурация. За информация относно страницата на мрежовата конфигурация вж. [Описание на страницата с мрежовата конфигурация](#).
2. Отворете помощната програма за конфигуриране на точката за безжичен достъп и добавете хардуерния адрес на принтера в списъка с разрешени MAC адреси.

Други указания

За да е защитена безжичната мрежа, следвайте указанията по-долу:

- Използвайте парола от поне 20 случайни знака. Паролата на устройството за точка на достъп може да съдържа до 64 знака.
- Избягвайте да използвате пароли, съставени от често използвани думи или фрази, лесни поредици от числа (например само единици), както и от информация, която ви идентифицира лично. Винаги използвайте случайни низове, съдържащи големи и малки букви, цифри и ако е възможно и специални знаци (като пунктуационни).
- Сменяйте периодично паролата.
- Сменете паролата по подразбиране на производителя за административен достъп до безжичния маршрутизатор или устройството за точка на достъп. При някои маршрутизатори може да се смени и името на администратора.
- Изключете административния безжичен достъп, ако това е възможно. Ако го направите, ще трябва да се свързвате с маршрутизатора чрез кабелна Ethernet връзка, когато искате да правите промени в конфигурацията.
- Изключете отдалечения административен достъп по интернет на маршрутизатора, ако това е възможно. Можете да използвате функцията за отдалечен работен плот, за да осъществите шифрована връзка по интернет с компютъра зад маршрутизатора, както и да направите промени в конфигурацията от локалния компютър.
- За да избегнете случайна връзка с друга безжична мрежа, изключете настройката за автоматично свързване към непредпочитани мрежи. Това е забранено по подразбиране в Windows XP.

Указания за намаляване на смущенията при безжични мрежи

Следните съвети ще ви помогнат да намалите вероятността от смущения в дадена безжична мрежа:

- Поставете безжичните устройства на разстояние от големи метални обекти (като сейфове), както и от устройства, излъчващи електромагнитни вълни (като микровълнови печки и безжични телефонни), тъй като те предизвикват смущения в радиосигнала.
- Поставете безжичните устройства далеч от големи сгради, тъй като те могат да поемат радиовълните и по този начин да намалят силата на сигнала.

- При инфраструктурна мрежа поставете устройството за точка на достъп на централно място, от което има видимост към останалите безжични устройства.
- Всички безжични устройства в мрежата трябва да имат обхват помежду си.


Деинсталиране и повторно инсталиране на софтуера на HP

Ако инсталирането е непълно или сте свързали USB кабела към компютъра преди да получите указание за това от инсталационния екран на софтуера на HP, може да се наложи да деинсталирате, след което да инсталирате отново софтуера на HP, предоставен с принтера. Не изтривайте от компютъра файловете на приложението на принтера. Премахнете ги по правилния начин, като използвате помощната програма за деинсталиране, предоставена при инсталирането на софтуера на HP.


Деинсталиране от компютър с Windows, 1-ви метод

1. Изключете принтера от компютъра. Не свързвайте принтера към компютъра, докато не сте инсталирали повторно софтуера на HP.
2. В работния плот на компютъра щракнете върху **Start** (Старт), изберете **Programs** (Програми) или **All Programs** (Всички програми), щракнете върху **HP**, щракнете върху името на принтера, след което щракнете върху **Uninstall** (Деинсталиране).
3. Следвайте инструкциите на екрана.
4. Ако бъдете попитани дали искате да бъдат премахнати споделените файлове, щракнете върху **No** (Не).
Ако тези файлове бъдат изтрити, другите програми, които ги използват, може да не работят правилно.
5. Рестартирайте компютъра.
6. За да инсталирате софтуера на HP отново, поставете компактдиска на софтуера на HP в CD устройството на компютъра и следвайте инструкциите на екрана.
7. Свържете принтера, когато софтуерът на HP ви подкани да го свържете към компютъра.
8. Натиснете бутона **Захранване**, за да включите принтера.
След като свържете и включите принтера, може да се наложи да изчакате няколко минути, докато се изпълнят всички "Plug and Play" процедури.
9. Следвайте инструкциите на екрана.

Деинсталиране от компютър с Windows, 2-ви метод

 **Забележка** Използвайте този метод, ако опцията **Uninstall** (Деинсталиране) не фигурира в менюто "Start" (Старт) на Windows.

1. В работния плот на компютъра щракнете върху бутона **Start** (Старт), изберете **Settings** (Настройки), щракнете върху **Control Panel** (Контролен панел), след което щракнете върху **Add/Remove Programs** (Добавяне/премахване на програми).
– или –
Щракнете върху **Start** (Старт), **Control Panel** (Контролен панел), а след това щракнете двукратно върху **Programs and Features** (Програми и функции).
2. Изберете името на принтера, след което щракнете върху **Change/Remove** (Промяна/премахване) или **Uninstall/Change** (Деинсталиране/промяна).
Следвайте инструкциите на екрана.
3. Изключете принтера от компютъра.
4. Рестартирайте компютъра.

 **Забележка** Важно е преди рестартирането на компютъра да изключите принтера от него. Не свързвайте принтера към компютъра, докато не сте инсталирали повторно софтуера.

5. Поставете компактдиска със софтуера на HP в CD устройството на компютъра, след което стартирайте инсталиращата програма.
6. Следвайте инструкциите на екрана.

Деинсталиране от компютър с Macintosh, 1-ви метод

1. Отворете HP Utility (Помощна програма на HP). За инструкции вж. [Отваряне на HP Utility](#).
2. Щракнете върху иконата "Приложение" на лентата с инструменти.
3. Щракнете двукратно върху **HP Uninstaller** (Програма за деинсталиране на HP), след което щракнете върху **Continue** (Продължи).
4. Изберете продукта, който искате да деинсталирате, след което щракнете върху **Uninstall** (Деинсталиране).
5. Когато получите подкана, въведете правилните име и парола на администратора, след което щракнете върху **OK**.
6. Следвайте инструкциите на екрана.
7. Когато **HP Uninstaller** (Програма за деинсталиране на HP) завърши, рестартирайте компютъра.

Деинсталиране от компютър с Macintosh, 2-ри метод

1. Отворете Finder, изберете **Applications** (Приложения), след което изберете **Hewlett-Packard**.
2. Щракнете двукратно върху **HP Uninstaller** (Програма за деинсталиране на HP), след което щракнете върху **Continue** (Продължи).
3. Когато получите подкана, въведете правилните име и парола на администратора, след което щракнете върху **OK**.
4. Следвайте инструкциите на екрана.
5. Когато **HP Uninstaller** (Програма за деинсталиране на HP) завърши, рестартирайте компютъра.


Д Инструменти за управление на принтера

Този раздел съдържа следните теми:

- [Софтуер на принтера на HP \(Windows\)](#)
- [HP Utility \(Помощна програма на HP\) \(Mac OS X\)](#)
- [Вграден уеб сървър](#)

Софтуер на принтера на HP (Windows)

Софтуерът на HP, предоставен с принтера, предлага информация за поддръжката на принтера.


 **Забележка** Софтуерът на принтера на HP може да се инсталира от компактдиска със софтуера на HP, ако компютърът отговаря на системните изисквания.


Отваряне на софтуера на HP

В работния плот на компютъра щракнете върху раздела **Start** (Старт), изберете **Programs** (Програми) или **All Programs** (Всички програми), изберете **HP**, изберете папката за вашия принтер на HP, след което изберете вашия принтер на HP.

HP Utility (Помощна програма на HP) (Mac OS X)

HP Utility (Помощна програма на HP) съдържа инструменти за конфигуриране на настройките на принтера, калибриране на принтера, поръчка на консумативи онлайн, както и за откриване на информация за поддръжката в уеб сайта.


 **Забележка** В компютър с операционна система Macintosh наличните функции в HP Utility (Помощна програма на HP) се различават в зависимост от избрания принтер. Предупрежденията и индикаторите за нивото на мастилото предоставят приблизителна информация само с цел планиране. Когато получите предупредително съобщение за ниско ниво на мастилото, подгответе си касета за смяна, за да избегнете евентуални забавяния на задачите за печат. Не е нужно да сменяте касетите, докато не се покаже подкана за това.

 **Съвет** Когато HP Utility (Помощна програма на HP) е отворена, имате достъп до преките пътища в менюто на Dock, като щракнете и задържите бутона на мишката върху съответната икона на HP Utility (Помощна програма на HP) в Dock.

Отваряне на HP Utility


Отваряне на HP Utility

- ▲ Щракнете върху иконата на HP Utility в Dock.

 **Забележка** Ако иконата не се показва в Dock, щракнете върху иконата на Spotlight от дясната страна на лентата с менюта, въведете **HP Utility** в полето, след което щракнете върху записа на **HP Utility**.

Вграден уеб сървър

Когато принтерът е свързан в мрежа, можете да използвате вградения уеб сървър за преглед на информация за състоянието на устройството, за промяна на настройки, както и за управление от компютъра.

 **Забележка** За списък със системните изисквания за вградения уеб сървър вж. [Спецификации на вградения уеб сървър](#).

За да прегледате или промените някои настройки, може да е необходима парола.

Можете да отворите и използвате вградения уеб сървър дори ако не сте свързани към интернет. Някои функции обаче няма да са достъпни.


Този раздел съдържа следните теми:

- [За бисквитките](#)
- [За да отворите вградения уеб сървър](#)

За бисквитките

Когато сърфирате, вграденият уеб сървър поставя много малки текстови файлове (бисквитки) на твърдия диск на съответния компютър. Тези файлове позволяват на вградения уеб сървър да разпознае компютъра следващия път, когато го посетите. Ако сте конфигурирали езика на вградения уеб сървър например, дадена бисквитка ще улесни запомнянето на избрания език, така че следващия път, когато отворите вградения уеб сървър, страниците ще се покажат на съответния език. Въпреки че някои бисквитки се изчистват в края на всяка сесия (като например бисквитките, които съхраняват избрания език), други (като бисквитките, които съхраняват предпочитания на съответния потребител) се съхраняват на компютъра, докато не ги изчистите ръчно.


Можете да конфигурирате брауъра така, че да приема всички бисквитки, или можете да го конфигурирате така, че да ви уведомява всеки път, когато бъде предложена бисквитка, като по този начин можете да избирате кои бисквитки да приемате и кои да отказвате. Също можете да използвате брауъра, за да премахвате нежелани бисквитки.

 **Забележка** В зависимост от принтера, ако изберете да забраните бисквитките, ще забраните една или повече от следните функции:

- Започване, откъде е оставено приложението (особено полезно, когато използвате съветници за настройка)
- Запомняне на настройката за език на брауъра на вградения уеб сървър
- Персонализиране на началната страница на вградения уеб сървър


За информация относно как да промените настройките за поверителност и бисквитки и как да прегледате или изтриете бисквитките, вж. документацията, достъпна на уеб брауъра.

За да отворите вградения уеб сървър

 **Забележка** Принтерът трябва да е включен в мрежа и да разполага с IP адрес. IP адресът и името на хоста за принтера се показват в отчета за състоянието. За допълнителна информация вж. [Описание на страницата с мрежовата конфигурация](#).

Въведете назначения за принтера IP адрес или име на хост в поддържащия уеб брауър на компютъра.

Ако например IP адресът е 123.123.123.123, въведете следния адрес в уеб брауъра:
`http://123.123.123.123.`

 **Съвет** След като отворите вградения уеб сървър, можете да го добавите към списъка с показалци за бърз достъп до него.

Е Как да направя?

- [Въведение](#)
- [Печат](#)
- [Сканиране](#)
- [Копиране](#)
- [Факс](#)
- [HP Digital Solutions \(Цифрови решения на HP\)](#)
- [Работа с касетите с мастило](#)
- [Решаване на проблем](#)

Ж Грешки (Windows)

Паметта на факса е пълна

Ако функцията Backup Fax Reception (Получаване на резервен факс) или HP Digital Fax (Цифров факс на HP; функция за получаване на факсове на компютър или на Mac) е разрешена и принтерът има проблем (например засядане на хартия), той записва входящите факсове в паметта, докато проблемът се разреши. Паметта на принтера обаче може да се препълни с факсове, които още не са отпечатани или прехвърлени към компютъра.

За да решите този проблем, отстранете всички проблеми с принтера.


За допълнителна информация вж. [Разрешаване на проблеми с факса](#).

Връзката с принтера е прекъсната

Компютърът не може да комуникира с принтера поради едно от следните събития:

- Принтерът е изключен.
- Свързващият принтера кабел, като например USB или мрежов (Ethernet) кабел, е откачен.
- Ако принтерът е свързан към безжична мрежа, безжичната връзка е прекъсната.

За да отстраните този проблем, опитайте едно от следните решения:

- Уверете се, че принтерът е включен и че индикаторът  (Захранване) свети.
- Уверете се, че захранващият и всички останали кабели работят и са здраво закрепени към принтера.
- Уверете се, че захранващият кабел е свързан към работещ електрически контакт с променливо напрежение.
- Ако принтерът е свързан към мрежа, се уверете, че тя работи правилно. За допълнителна информация вж. [Решаване на проблеми с кабелната \(Ethernet\) мрежа](#).
- Ако принтерът е свързан към безжична мрежа, се уверете, че тя работи правилно. За допълнителна информация вж. [Разрешаване на проблеми с безжичната мрежа](#).

Уведомление за мастилото

Указаната в съобщението касета с мастило е с ниско ниво на мастилото.

Предупрежденията и индикаторите за нивото на мастилото предоставят приблизителна информация само с цел планиране. Когато получите предупредително съобщение за ниско ниво на мастилото, подгответе си касета за смяна, за да избегнете евентуални забавяния на задачите за печат. Не е необходимо да сменяте касетите, докато не получите подкана за това.

За информация относно смяната на касетите с мастило вж. [Смяна на касетите с мастило](#).

За информация относно поръчването на касети с мастило вж. [Поръчка на консумативи за печат онлайн](#). За информация относно рециклирането на празни консумативи за мастило, вж. [Програма за рециклиране на консумативите на мастиленоструйните принтери на HP](#).



Забележка Мастилото в касетите се използва по време на печат по няколко различни начина, вкл. по време на процеса на инициализиране, който подготвя принтера и касетите за печатане. Също така след използване на печатащите касети в тях остава известно количество мастило. За допълнителна информация вж. сайта www.hp.com/go/inkusage.

Проблем с печатащата глава

Указаната в съобщението печатаща глава липсва, не е открита или е поставена неправилно в принтера.

За да отстраните този проблем, опитайте едно от следните решения. Решенията са подредени, така че на първо място са тези с най-голяма вероятност за отстраняване на проблема. Ако първото решение не отстрани проблема, опитайте да изпълните останалите решения, докато проблемът бъде разрешен успешно.

- Решение 1: Изключете и включете принтера.
- Решение 2: Поставете печатащите глави правилно.
- Решение 3: Почистете електрическите контакти.
- Решение 4: Сменете печатащата глава.

Решение 1: Изключете и включете принтера.

Изключете принтера, след което го включете отново.

Ако проблемът продължава, опитайте следващото решение.

Решение 2: Поставете печатащите глави правилно.

Проверете дали всички печатащи глави са инсталирани правилно:

△ Внимание Печатащите глави съдържат електрически контакти с чувствителни електронни компоненти, които могат лесно да се повредят.

1. Отворете вратичката за достъп до печатащата каретка.
2. Докоснете Change Printheads (Смяна на печатащите глави) на контролния панел на принтера. Изчакайте каретката да спре да се движи, след което изключете захранващия кабел от контакта.
3. Повдигнете фиксатора на печатащата глава.
4. Повдигнете дръжката на печатащата глава (съответстваща на съобщението) и я използвайте, за да извадите касетата от гнездото.
5. Поставете печатащата глава в съответното за цвета гнездо. (Етикетът на печатащата глава трябва да съответства на етикета на фиксатора на печатащата глава). Натиснете добре печатащата глава, за да се намести.
6. Направете същото и за другата печатаща глава, ако е необходимо.
7. Издърпайте фиксатора на печатащата глава напред и го натиснете, за да се фиксира правилно. За целта може да се наложи да го натиснете.
8. Затворете вратичката за достъп до печатащата каретка и проверете дали съобщението за грешка е изчезнало.

Ако проблемът продължава, опитайте следващото решение.


Решение 3: Почистяване на електрическите контакти

Почистете електрическите контакти в печатащата глава. За допълнителна информация вж. [За да почистите печатащите глави ръчно](#).

Ако проблемът продължава, опитайте следващото решение.

Решение 4: Смяна на печатащата глава


Сменете указаната печатаща глава. За допълнителна информация вж. [Разрешаване на проблеми с безжичната мрежа](#).

 **Забележка** Ако печатащата глава е все още в гаранция, се свържете с отдела за поддръжка на HP за сервиз или смяна. За повече информация относно гаранцията на печатащата глава вж. [Разрешаване на проблеми с безжичната мрежа](#).

Ако проблемът продължава след смяна на касетата, се свържете с отдела за поддръжка на HP. За допълнителна информация вж. [Поддръжка от HP](#).

Проблем с касетите

Указаната в съобщението касета липсва, повредена е или е поставена в грешния слот на принтера.

 **Забележка** Ако касетата е определена в съобщенията като несъвместима, вж. [Поръчка на консумативи за печат онлайн](#) за информация относно получаване на касети за принтера.

За да отстраните този проблем, опитайте едно от следните решения. Решенията са подредени, така че на първо място са тези с най-голяма вероятност за отстраняване на проблема. Ако първото решение не отстрани проблема, опитайте да изпълните останалите решения, докато проблемът бъде разрешен успешно.

- Решение 1: Изключване и включване на принтера
- Решение 2: Правилно инсталиране на касетите с мастило
- Решение 3: Почистване на електрическите контакти
- Решение 4: Смяна на касетите с мастило

Решение 1: Изключване и включване на принтера

Изключете принтера, след което го включете отново.

Ако проблемът продължава, опитайте следващото решение.

Решение 2: Правилно инсталиране на касетите с мастило


Проверете дали всички касети с мастило са инсталирани правилно:

1. Внимателно издърпайте капака за касетите с мастило, за да го отворите.
2. Отстранете касетата с мастило, като я хванете и я издърпате силно към вас.
3. Поставете касетата в гнездото. Натиснете силно касетата, за да заеме правилно мястото си.
4. Затворете капака на касетата с мастило и проверете дали съобщението за грешка е изчезнало.

Ако проблемът продължава, опитайте следващото решение.


Решение 3: Смяна на касетите с мастило

Сменете указаната касета с мастило. За повече информация вж. [Поръчка на консумативи за печат онлайн](#).

 **Забележка** Ако касетата е все още в гаранция, се свържете с отдела за поддръжка на HP за сервиз или смяна. За повече информация относно гаранцията на касетите за мастило вж. гаранционната информация за касетите с мастило. Ако проблемът продължава след смяна на касетата, се свържете с отдела за поддръжка на HP. За повече информация вж. [Поддръжка от HP](#).


Несъвпадение на хартията

Избраният в драйвера на принтера размер или тип хартия не съвпада с хартията, поставена в принтера. Уверете се, че в принтера е поставена правилната хартия, след което отпечатайте документа отново. За допълнителна информация вж. [Поставяне на носители](#).

 **Забележка** Ако поставената в принтера хартия е с правилния размер, променете избрания размер на хартията в драйвера на принтера, след което отпечатайте документа отново.

Шейната на касета не може да се движи

Нещо блокира шейната на касетата с мастило (тази част от принтера, която държи касетите с мастило).

За да премахнете пречката, натиснете бутона  (бутон за захранване), за да изключите принтера, след което проверете дали е заседнала хартия.

За допълнителна информация вж. [Отстраняване на заседнала хартия](#).

Засядане на хартия

В принтера е заседнала хартия.

Преди да се опитате да отстраните засядането, проверете следното:

- Уверете се, че сте поставили хартия, отговаряща на спецификациите, както и че не е намачкана, прегъната или повредена. За допълнителна информация вж. [Спецификации за носителите](#).
- Уверете се, че принтерът е чист. За допълнителна информация вж. [Поддържане на принтера](#).
- Уверете се, че хартията във тавите е поставена правилно, както и че те не са препълнени. За допълнителна информация вж. [Поставяне на носители](#).

За инструкции за почистване на засядания, както и за повече информация относно как да избегнете засядания на хартия, вж. [Отстраняване на заседнала хартия](#).

Няма хартия в принтера

Тавата по подразбиране е празна.

Поставете повече хартия, след което докоснете бутона **OK**.

За допълнителна информация вж. [Поставяне на носители](#).

Принтерът е офлайн

Принтерът в момента е офлайн. Принтерът не може да се използва, когато е офлайн.

За да промените състоянието на принтера, изпълнете стъпките по-долу.

1. Щракнете върху бутона **Start** (Старт), изберете **Settings** (Настройки), след което щракнете върху **Printers** (Принтери) или **Printers and Faxes** (Принтери и факсове).
– или –
Щракнете върху бутона **Start** (Старт), **Control Panel** (Контролен панел), а след това щракнете двукратно върху **Printers** (Принтери).
2. Ако принтерите в диалоговия прозорец не се покажат в изгледа "Подробни данни", щракнете върху менюто **View** (Изглед), след което щракнете върху **Details** (Подробни данни).
3. Ако принтерът е офлайн, щракнете с десния бутон върху принтера, след което щракнете върху **Use Printer Online** (Използвай принтера онлайн).
4. Опитайте отново да използвате принтера.

Принтерът е в пауза

Принтерът в момента е спрял на пауза. Когато продуктът е спрял на пауза, новите задания се добавят към опашката, но не се печатат.

За да промените състоянието на принтера, изпълнете стъпките по-долу.

1. Щракнете върху бутона **Start** (Старт), изберете **Settings** (Настройки), след което щракнете върху **Printers** (Принтери) или **Printers and Faxes** (Принтери и факсове).
– или –
Щракнете върху бутона **Start** (Старт), **Control Panel** (Контролен панел), а след това щракнете двукратно върху **Printers** (Принтери).
2. Ако принтерите в диалоговия прозорец не се покажат в изгледа "Подробни данни", щракнете върху менюто **View** (Изглед), след което щракнете върху **Details** (Подробни данни).
3. Ако принтерът е спрян на пауза, щракнете с десния бутон на мишката върху принтера, след което щракнете върху **Resume Printing** (Възобнови печата).
4. Опитайте отново да използвате принтера.



Документът не можа да бъде отпечатан

Принтерът не може да отпечата документа, тъй като възникна проблем в печатащата система.

За информация относно решаването на проблеми при печатане вж. [Разрешаване на проблеми с печата](#).

Неизправност в принтера

Възникна проблем с принтера. Можете да решите подобни проблеми, като изпълните следните стъпки:

1. Натиснете  (бутона за захранване), за да изключите принтера.
2. Изключете щепсела на от контакта, след което го включете отново.
3. Натиснете  (бутона за захранване), за да включите принтера.

Ако проблемът продължава, запишете си кода на грешката, предоставен в съобщението, след което се свържете с отдела на HP за поддръжка. За допълнителна информация относно отдела за поддръжка на HP вж. [Поддръжка от HP](#).

Отворена вратичка или капак

За да може принтерът да печата документи, всички вратички и капаци трябва да са затворени.



Съвет Когато са изцяло затворени, повечето вратички и капаци щракват.


Ако проблемът продължава след правилно затваряне на всички вратички и капаци, се свържете с отдела за поддръжка на HP. За допълнителна информация вж. [Поддръжка от HP](#).

Инсталирана е вече използвана касета с мастило

Указаната в съобщението касета с мастило вече е използвана с друг принтер.

Можете да използвате касети за мастило в различни принтери, но ако касетата е била оставена извън принтера за продължителен период от време, качеството на печат на документите може да се влоши. Също така, ако използвате касети с мастило, които са използвани с друг принтер, индикаторът за ниво на мастилото може да е неточен или да липсва.

Ако качеството на печат е незадоволително, опитайте да почистите печатащите глави. За допълнителна информация вж. [За да почистите печатащите глави](#).

 **Забележка** Масилото в касетите се използва по време на печат по няколко различни начина, вкл. по време на процеса на инициализиране, който подготвя принтера и касетите за печатане, както и при поддържане на печатащите глави, което е с цел да пази мастилените дюзи чисти и по този начин масилото да се използва безпроблемно. Също така след използване на печатащите касети в тях остава известно количество мастило. За допълнителна информация вж. www.hp.com/go/inkusage.

За повече информация относно съхраняването на касетите с мастило вж. [Консумативи](#).

Индекс

Символи/Числено

означение

(АПУ) автоматично подаващо устройство
почистване 33
проблеми при подаване, отстраняване на проблеми 33

А

Автоматично намаляване на факсове 75

Автоматично подаващо устройство (АПУ)
капацитет 24
поддържани размери носители 182
поставяне на оригинали 23
почистване 33
проблеми при подаване, отстраняване на проблеми 33

Аксесоари

активирани и деактивирани в драйвера 31
гаранция 177
диагностична страница на автотеста 169
инсталиране 30

АПУ (автоматично подаващо устройство)
капацитет 24
поддържани размери носители 182
поставяне на оригинали 23

Б

Бавен печат, отстраняване на неизправности 105
Безжична връзка
съветник 245
Безжична комуникация
защита 248

информация за нормативната уредба 195
намаляване на смущенията 248
настройка 245
настройки 246
основно отстраняване на неизправности с безжичната връзка 155
радиомодем, изключване 240
разширено отстраняване на неизправности с безжичната връзка 156

Бележки на Hewlett-Packard 3

Бели ленти или ивици, отстраняване на неизправности
копия 125, 126
сканиране 130

Битове в секунда 86

Бледи ивици в копията, отстраняване на неизправности 125

Бледи копия 124

Блокиране на факс номера
настройка 76

Бутон за отмяна 15

Бутони, контролен панел 14

Бутон със стрелка за надясно 15

Бързо набиране
изпращане на факс 65

В

Вграден уеб сървър
Webscan 49
изисквания към системата 181
отваряне 252
относно 252
отстраняване на неизправности, не може да се отвори 164

Вертикални ивици в копията, отстраняване на неизправности 125

Вратичка за достъп до печатащата каретка, местоположение 13
Вратичка за касетите с мастило, местоположение 13
Входно захранване, местоположение 13

Г

гаранция 177

Гласова поща
настройка с факс (паралелни телефонни системи) 222
настройка с факс и компютърен модем (паралелни телефонни системи) 236

Графики

изглеждат различно от оригинала 130
липсващи линии или точки 112
мастилото не запълва изцяло 109
частично отпечатани на копията 126

Д

Двете страни, печат от 45
Двустраничен печат 45
Деинсталиране на софтуера на HP
Mac OS X 250
Windows 249
Декларация за съответствие (ДЗС) 199
ДЗС 199
Диагностична страница на автотеста
информация за 168
печат 170

Индекс

- Достъпност 3, 10
Драйвер
гаранция 177
настройки за
аксесоарите 31
Драйвер на принтера
гаранция 177
настройки за
аксесоарите 31
- Е**
Език, принтер 180
Екран за сканиране 16
Екран за снимки 17
Екран за факс 16
Електрически
спецификации 188
- З**
Заглавка, факс 83
Заден панел за достъп
илюстрация 13
отстраняване на
заседнала хартия 172
Записване
факсове в паметта 72
Запитване за получаване на
факс 74
Зареждане
тава 26
фото 27, 28
Зареждане на картички 27, 28
Зареждане на пликове 26
Зареждане на прозрачно
фолио 27
Заседнала хартия
отстраняване 172
Засядане
носители, които трябва
да се избягват 22
Засядания
хартия 172, 175
Захранване
отстраняване на
неизправности 104
спецификации 188
Защита
безжична комуникация
248
безжични настройки 246
Защитна стена
конфигуриране 162
- Защитни стени, отстраняване
на неизправности 105
Звукови емисии 188
- И**
Ивици, отстраняване на
неизправности
копия 126
сканиране 131
Идентификационен код на
абоната 83
Изисквания към системата
180
Изкривяване, отстраняване
на неизправности
копиране 126
печат 123
сканиране 129
Изпращане на сканиране
отстраняване на
неизправности 127
Изпращане на сканирани
изображения
за OCR 49
Изпращане на факс
ръчно 66
Изпращане на факсове
контролирано намиране
67, 70
от паметта 68
отстраняване на
неизправности 139,
141, 145
планиране 69
стандартен факс 65
Изрязани страници,
отстраняване на
неизправности 106
Изходна тава
местоположение 12
поддържани носители 185
Изчистване
факс регистри 91
Икони за нивото на
мастилото 17
Икони за състоянието 16
Икони на безжична връзка 16
Импулсно намиране 85
Индикатори, контролен
панел 14
Инсталиране
аксесоари 30
касети с мастило 97
- модул за двустранен
печат 30
отстраняване на
неизправности 165
препоръки за
инсталиране на
софтуера на HP 166
препоръки за
инсталиране на
хардуера 166
тава 2 30
Информация за
нормативната уредба
190, 195
Информация за шума 188
- К**
Калибриране на подаването
на хартия 115
Капацитет
АПУ 24
тави 184
Карта с памет MMC memory
поставяне 29
Карта с памет Secure Digital
поставяне 29
Карта с памет xD-Picture
поставяне 29
Карти с памет
печат на DPOF файлове
42
поставяне 29
спецификации 189
файлове за печат 40
Картончета
поддържани от тавите
184
поддържани размери 183
Касети. *вижте* касети с
мастило
Касети с мастило
гаранция 177
капацитет 180
местоположение 13
номенклатурни номера
169, 211
поддържани 179
поръчка онлайн 211
проверка на нивата на
мастилото 96
смяна 97
срок на годност 169

- съвети 95
- състояние 169
- Качество, отстраняване на
неизправности
- Копиране 125
- печат 107
- сканиране 129
- страница за диагностика
113
- Качество на печат
отстраняване на
неизправности 107
- страница за диагностика
113
- Компютърен модем
- споделена с факс и
телефонен секретар
(паралелни телефонни
системи) 232
- споделено с линия за
гласови и факс
повиквания (паралелни
телефонни системи)
226
- споделен с факс
(паралелни телефонни
системи) 223
- споделен с факс и
гласова поща
(паралелни телефонни
системи) 236
- Комутируем модем
- споделен с факс и
гласова поща
(паралелни телефонни
системи) 236
- Консумативи
- диагностична страница на
автотеста 169
- капацитет 180
- поръчка онлайн 211
- Контролен панел
- бутони 14
- икони за състоянието 16
- индикатори 14
- Контролен панел на принтера
- изпращане на факсове 65
- местоположение 12
- мрежови настройки 240
- сканиране от 47
- Контролирано набиране 67,
70
- Конфигуриране
- защитна стена 162
- Копиране
- Качество 125
- настройки 62
- отстраняване на
неизправности 123
- спецификации 186
- Л**
- Ленти на сканираното
изображение,
отстраняване на
неизправности 130
- Линии
- копия, отстраняване на
неизправности 125
- сканиране, отстраняване
на неизправности
130
- Липсваща или неправилна
информация,
отстраняване на
неизправности 106, 112
- Липсващи линии или точки,
отстраняване на
неизправности 112
- М**
- Модем
- споделено с линия за
гласови и факс
повиквания (паралелни
телефонни системи)
226
- споделен с факс
(паралелни телефонни
системи) 223
- споделен с факс и
гласова поща
(паралелни телефонни
системи) 236
- споделен с факс и
телефонен секретар
(паралелни телефонни
системи) 232
- Модем за комутируема връзка
- споделени с линия за
гласови и факс
повиквания (паралелни
телефонни системи)
226
- споделен с факс
(паралелни телефонни
системи) 223
- споделен с факс и
телефонен секретар
(паралелни телефонни
системи) 232
- Модул за двустранен печат
- активирани и
деактивирани в
драйвера 31
- инсталиране 30
- отстраняване на
заседнала хартия 172
- поддържани размери
носителни 182
- поддържани типове и
тегло на носители 184
- полета, минимум 186
- Мрежи
- IP настройки 241
- безжични настройки 246
- защитни стени,
отстраняване на
неизправности 105
- изисквания към
системата 181
- илюстрация на
съединител 13
- настройки, промяна 240
- настройки за безжичната
мрежа 170
- настройки на безжична
връзка 245
- настройки на защитната
стена 242
- поддържани операционни
системи 181
- поддържани протоколи
181
- преглед и печат на
настройките 240
- разрешаване на
проблеми 167
- разширени настройки 240
- скорост на връзката 241
- Мрежови порт
- адрес 154
- Н**
- Налягане на звука 188
- Намаляване на факсове 75

- Настройка
 DSL (паралелни телефонни системи) 218
 ISDN линия (паралелни телефонни системи) 219
 PBX система (паралелни телефонни системи) 219
 гласова поща (паралелни телефонни системи) 222
 гласова поща и компютърен модем (паралелни телефонни системи) 236
 компютърен модем (паралелни телефонни системи) 223
 компютърен модем и гласова поща (паралелни телефонни системи) 236
 компютърен модем и линия за гласови повиквания (паралелни телефонни системи) 226
 компютърен модем и телефонен секретар (паралелни телефонни системи) 232
 отделна факс линия (паралелни телефонни системи) 217
 разграничително позвъняване 84
 разграничително позвъняване (паралелни телефонни системи) 220
 споделена телефонна линия (паралелни телефонни системи) 221
 телефонен секретар (паралелни телефонни системи) 230
 телефонен секретар и модем (паралелни телефонни системи) 232
 тест на факса 238
 факс, с паралелни телефонни системи 213
 факс конфигурации 214
 Настройки
 Копиране 62
 мрежа 240
 сила на звука, факс 87
 скорост, факс 86
 Настройки за копиране
 Копиране 63
 Настройки на защитната стена 242
 Настройки по подразбиране копиране 63
 Неотчетливи ленти в копията, отстраняване на неизправности 126
 Нива на мастилото, проверка 96
 Номер на модела 169
 Нормативен номер на модела 198
 носител
 спецификации 182
 Носител
 двустранно 45
 избор 22
 капацитет на АПУ 24
 Носители
 изкривени страници 123
 на HP, поръчка 212
 отстраняване на заседнала хартия 172
 отстраняване на неизправности при подаване 122
 печатане върху носители с размер по избор 42
 поддържани размери 182
 поддържани типове и тегло 184
 поставяне в тава 24
 спецификации 182
 Носители с размер по избор поддържани размери 184
О
 Опции за повторно набиране, настройка 86
 Оригинали
 сканиране 47
 Отмяна
 планиран факс 69
 отпечатване
 снимки от карти с памет 40
 Отпечатване
 факсове 73
 Отпечатване на брошури
 печат 37
 Отпечатване на снимки
 Mac OS 40
 Windows 39
 Отстраняване на неизправности
 бавен печат 105
 вграден уеб сървър 164
 диагностична страница на автотеста 168
 засядания, хартия 175
 захранване 104
 защитни стени 105
 изкривени копия 126
 изкривени страници 123
 изпращане на факсове 139, 141, 145
 изрязани страници, неправилно място на текста или графиките 106
 кабелна мрежа 154
 качество на копиране 125
 качество на печат 107
 качество на сканиране 129
 копиране 123
 липсваща или неправилна информация 106, 112
 липсващи линии или точки 112
 мастилото не запълва текста или графиките 109
 неуспешен тест на линията за факс 137
 нищо не се отпечатва 104
 носителите не се поемат от тавата 122
 отпечатване на безсмислени знаци 108
 отпечатване на празни страници 105

- отстраняване на общи
неизправности с
мрежата 154
- печат 103
- поемат се няколко
страници наведнъж 123
- получаване на факсове
139, 142
- препоръки за
инсталиране на
софтуера на HP 166
- препоръки за
инсталиране на
хардуера 166
- проблеми при
инсталиране 165
- проблеми с подаването
на хартия 122
- размазване на мастило
109
- разрешаване на мрежови
проблеми 167
- разтечени цветове 110
- сканиране 127
- страница с мрежовата
конфигурация 170
- съвети 103
- телефонни секретари 146
- тест на розетката,
неуспешен 133
- тестове на факса 132
- тестът за връзка на
телефонния кабел за
факс е неуспешен 134
- тестът за правилен
телефонен кабел за
факса е неуспешен 135
- тестът за сигнал
"свободно" за факс не
е успешен 136
- устройства с памет 153
- факс 131
- хардуерният тест на
факса е неуспешен 132
- цветове 109, 111
- Отстраняване на
неизправности
проблеми с безжичната
мрежа 155
- Отчет
тест на безжичната
връзка 247
- Отчети
грешка, факс 90
- неуспешен тест на
факса 132
- потвърждение, факс 89
- Отчети за грешка, факс 90
- Отчети за потвърждение,
факс 89
- Отчет на теста на
безжичната връзка
печат 247
- П**
- Памет
записване на факсове 72
- повторно отпечатване на
факсове 73
- спецификации 180
- Паралелни телефонни
системи
модем и настройка на
телефонен секретар
232
- настройка на DSL 218
- настройка на ISDN 219
- настройка на PBX 219
- настройка на модем 223
- настройка на модем и
гласова поща 236
- настройка на
разграничителното
позвъняване 220
- настройка на споделена
линия 221
- настройка на споделен с
линия за гласови
повиквания модем 226
- настройка при отделна
линия 217
- настройка с телефонен
секретар 230
- страни/региони с 213
- типове настройка 214
- Печат
бавен 105
- двустранен 45
- диагностична страница на
автотеста 170
- отстраняване на
неизправности 103
- отчети за факса 88
- последни факс
подробности 91
- снимки от DPOF
файлове 42
- факс регистри 91
- Печатащи глави
поддръжка 112
- поддържани 180
- подравняване 115
- поръчка онлайн 211
- почистване 116
- ръчно почистване на
контактите 116
- смяна 119
- състояние 113, 169
- състояние, проверка 113
- Печат без полета
Mac OS 44
- Windows 44
- Печат на плик 38
- Печат на пликове
Mac OS 39
- Печат на страницата за
диагностика 113
- Печат от двете страни 45
- Планиране на факс 69
- Пликове
поддържани от тавите
184
- поддържани размери 182
- Повторно отпечатване
факсове от паметта 73
- Подаване на няколко
страници, отстраняване на
неизправности 123
- Подаване на хартия,
калибриране 115
- Поддръжка 99
- Поддръжка на PCL 3 180
- Поддръжка на клиенти
електронна 100
- Поддръжка по телефона 100
- Поддържане
проверка на нивата на
мастилото 96
- Поддържани операционни
системи 180
- Поддържани шрифтове 180
- Подравняване на
печатащите глави 115
- Позвънявания преди
отговаряне 84

Индекс

- Полета
 - модул за двустранен печат 186
 - настройка, спецификации 185
 - Получаване на факсове
 - автоматично 71
 - блокиране на номера 76
 - запитване 74
 - отстраняване на неизправности 139, 142
 - позвънявания преди отговаряне 84
 - препращане 74
 - режим на автоматичен отговор 83
 - ръчно 71
 - Помощ 17
 - Портове, спецификации 179
 - Поставяне
 - тава 25
 - Поставяне на носители 25
 - Почистване
 - автоматично подаващо устройство 33
 - външна част 32
 - печатащи глави 116
 - стъкло на скенера 31
 - Празни страници, отстраняване на неизправности
 - копие 124
 - печат 105
 - сканиране 130
 - Преглед
 - мрежови настройки 240
 - Препращане на факсове 74
 - Проблеми с подаването на хартия, отстраняване на неизправности 122
 - Програма за опазване на околната среда 200
- Р**
- Работно натоварване 180
 - Радиомодем, изключване 240
 - Радиосмущения
 - информация за нормативната уредба 195
 - намаляване 248
 - Разграничително позвъняване
 - паралелни телефонни системи 220
 - промяна 84
 - Размазване на мастило, отстраняване на неизправности 109
 - Размер
 - отстраняване на неизправности при копиране 125
 - сканиране, отстраняване на неизправности 131
 - Регистър, факс
 - печат 91
 - Редактиране
 - текст в OCR програма 49
 - Режим коригиране на грешки 70
 - Режим на блокиране на нежелани факсове 76
 - Резервно копие при получаване на факс 72
 - Рециклиране
 - печатащи касети 200
 - Ръчно изпращане на факс
 - изпращане 66, 67
 - Ръчно получаване на факс
 - получаване 71
- С**
- Светли изображения, отстраняване на неизправности
 - копия 125
 - сканиране 130
 - Сериен номер 169
 - Серийни телефонни системи
 - страни/региони с 213
 - типове настройка 214
 - Сила на звука
 - звучите на факса 87
 - Сканиране
 - OCR 49
 - бавно 127
 - екран за сканиране 16
 - качество 129
 - от Webscan 49
 - от контролния панел на принтера 47
 - отстраняване на неизправности 127
 - спецификации на сканиране 187
 - съобщения за грешка 129
 - Скорост
 - отстраняване на неизправности при печат 105
 - отстраняване на неизправности при скенера 127
 - Скорост на връзката, задаване 241
 - След срока за безплатна поддръжка 103
 - Смяна
 - касети с мастило 97
 - печатащи глави 119
 - Снимки
 - отпечатване от карти с памет 40
 - отстраняване на неизправности при устройства с памет 154
 - печат от DPOF файлове 42
 - поставяне на карти с памет 29
 - Софтуер
 - OCR 49
 - Webscan 49
 - гаранция 177
 - настройки за аксесоарите 31
 - Софтуер на HP
 - дейностиране от Mac OS X 250
 - дейностиране от Windows 249
 - Софтуер на принтера (Windows)
 - за 251
 - отваряне 251
 - Спецификации
 - електрически 188
 - звукови емисии 188
 - изисквания към системата 180
 - мрежови протоколи 181
 - носител 182
 - носители 182
 - процесор и памет 180
 - работна среда 188

- условия на съхранение 188
 - физически 179
 - Спецификации за влажността 188
 - Спецификации на електрическото напрежение 188
 - Спецификации на процесора 180
 - Спецификации на работната среда 188
 - Спецификации на условията на околната среда 188
 - Спецификации на условията на съхранение 188
 - Срок за безплатна поддръжка по телефона
 - срок за поддръжка 101
 - Страници на месец (работно натоварване) 180
 - Съкло, скенер
 - местоположение 12
 - поставяне на оригинали 22
 - почистване 31
 - Съкло на скенера
 - местоположение 12
 - поставяне на оригинали 22
 - почистване 31
 - Съединители, местоположение 13
 - Съобщения за грешка
 - TWAIN източникът не може да се активира 129
 - Състояние
 - диагностична страница на автотеста 169
 - страница с мрежовата конфигурация 170
- Т**
- Тава 1
 - капацитет 184
 - поддържани размери носители 182
 - поддържани типове и тегло на носители 184
 - Тава 2
 - активиране и деактивиране в драйвера 31
 - инсталиране 30
 - капацитет 184
 - поддържани размери на носители 182
 - поддържани типове и тегло на носители 184
 - Тави
 - активиране и деактивиране в драйвера 31
 - илиюстрация на водачите за хартия 12
 - инсталиране на допълнителната втора тава 30
 - капацитет 184
 - местоположение 12
 - отстраняване на заседнала хартия 172
 - отстраняване на неизправности при подаване 122
 - поддържани размери носители 182
 - поддържани типове и тегло на носители 184
 - поставяне на носители 24
 - Текст
 - липсва от сканирания лист, отстраняване на неизправности 128
 - не може да се редактира след сканиране, отстраняване на неизправности 128
 - неясен на копията, отстраняване на неизправности 126
 - неясно сканиране 131
 - отстраняване на неизправности 109, 112
 - Отстраняване на неизправности 106
 - размазан на копията 126
 - частично отпечатан на копията 126
 - Телефон, факс от изпращане 66
 - получаване 71
 - Телефонен кабел
 - тестът за правилен тип кабел е неуспешен 135
 - тестът за правилно свързан кабел е неуспешен 134
 - удължаване 146
 - Телефонен секретар
 - записват се факс сигналите 146
 - настроен с факс и модем 232
 - настройка с факс (паралелни телефонни системи) 230
 - Телефонна линия, тип на звънене при отговор 84
 - Телефонна розетка, факс 133
 - Температурни спецификации 188
 - Тест за правилния порт, факс 134
 - Тест за сигнал "свободно", неуспешен 136
 - Тест за състоянието на линията, факс 137
 - Тест на розетката, факс 133
 - Тестове, факс
 - връзка към порт, неуспешна 134
 - настройка 238
 - неуспешен 132
 - сигнал "свободно", неуспешен 136
 - състояние на линията за факс 137
 - телефонна розетка 133
 - тестът за тип телефонен кабел за факса е неуспешен 135
 - хардуер, неуспешен 132
 - Техническа информация
 - спецификации за картите с памет 189
 - спецификации на копиране 186
 - спецификации на сканиране 187
 - спецификации на факса 186
 - Тип връзка
 - промяна 247

Индекс

- Тип на звънене при отговаряне
 - паралелни телефонни системи 220
- Тип на звънене при отговор промяна 84
- Тип на звънене при отговор, телефонна линия 84
- Тип на набиране, настройка 85
- Тонално набиране 85
- Точки, отстраняване на неизправности
 - сканиране 131
- Точки или ивици, отстраняване на неизправности
 - копия 126
- Тъмни изображения, отстраняване на неизправности
 - копия 125
 - сканиране 130
- У**
- Уеб сайтове
 - данни за капацитета на консумативите 180
 - информация за достъпност 3, 11
 - касети с мастило в Европа 211
 - поддръжка на клиенти 100
 - поръчка на консумативи и аксесоари 211
 - програми за околната среда 200
- Устройства за съхранение поддържани USB флаш устройства 189
- Устройства с памет отстраняване на неизправности 153
- Ф**
- Факс
 - DSL, настройка (паралелни телефонни системи) 218
- ISDN линия, настройка (паралелни телефонни системи) 219
- PBX система, настройка (паралелни телефонни системи) 219
- автоматичен отговор 83
- блокиране на номера 76
- гласова поща, настройка (паралелни телефонни системи) 222
- заглавка 83
- запитване за получаване 74
- изпращане 64
- изпращане, отстраняване на неизправности 139, 141, 145
- интернет протокол, по 88
- контролирано набиране 67, 70
- модем, споделен с (паралелни телефонни системи) 223
- модем и гласова поща, споделени с (паралелни телефонни системи) 236
- модем и линия за гласови повиквания, споделена с (паралелни телефонни системи) 226
- модем и телефонен секретар, споделена с (паралелни телефонни системи) 232
- намаляване 75
- настройка на разграничителното позвъняване (паралелни телефонни системи) 220
- настройка на споделена телефонна линия (паралелни телефонни системи) 221
- настройка при отделна телефонна линия (паралелни телефонни системи) 217
- настройки, промяна 82
- неуспешен тест 132
- опции за повторно набиране 86
- отпечатване последните подробности от транзакцията 91
- отстраняване на неизправности 131
- отчети 88
- отчети за грешка 90
- отчети за потвърждение 89
- паралелни телефонни системи 213
- планиране 69
- повторно отпечатване 73
- позвънявания преди отговаряне 84
- получаване 71
- получаване, отстраняване на неизправности 139, 142
- препращане 74
- разграничително позвъняване, промяна на типа на звънене 84
- размер на хартията 75
- регистър, изчистване 91
- регистър, печат 91
- режим коригиране на грешки 70
- режим на отговор 83
- резервно копие при получаване на факс 72
- ръчно получаване 71
- сила на звука 87
- скорост 86
- спецификации 186
- телефонен секретар, настройка (паралелни телефонни системи) 230
- телефонен секретар, отстраняване на неизправности 146
- телефонен секретар и модем, споделени с (паралелни телефонни системи) 232
- телефонният кабел е твърде къс 146
- тест за връзка на телефонния кабел, неуспешен 134

- тест за сигнал
"свободно",
неуспешен 136
- тест за състоянието на
линията, неуспешен
137
- тест за тип телефонен
кабел, неуспешен 135
- тест на настройките 238
- тест на розетката,
неуспешен 133
- тип на набиране,
настройка 85
- типове настройка 214
- Факс до няколко получателя
изпращане 70
- Факс от телефон
изпращане 66
- получаване 71
- Фиксатор на печатащите
глави, местоположение 13
- Фотоапарати
поставяне на карти с
памет 29
- Фотохартия
поддържани размери 183
- X**
- Хардуер, тест на факса 132
- Хартия
засядания 172, 175
- размер, задаване за
факс 75
- Хартия с размер по избор
Mac OS 43
- печатане върху 42
- Ц**
- Цветен текст и OCR 49
- Цветно копиране 62
- Цветове
избледнели или слаби
109
- неправилни 110
- отстраняване на
неизправности 111
- различане 110
- чернобял печат,
отстраняване на
неизправности 110
- Цифрови фотоапарати
поставяне на карти с
памет 29
- свързване 42
- Ч**
- Черни точки или ивици,
отстраняване на
неизправности
копия 126
- сканиране 131
- Чернобели страници
отстраняване на
неизправности 110
- Черно-бели страници
Копиране 62
- факс 64
- A**
- ADSL, настройка на факса с
паралелни телефонни
системи 218
- C**
- custom-size paper
Mac OS 42
- D**
- DSL, настройка на факса с
паралелни телефонни
системи 218
- E**
- ECM. *вижте* режим
коригиране на грешки
- EWS. *вижте* Вграден уеб
сървър
- F**
- FoIP 88
- H**
- HP Utility (Помощна програма
на HP) (Mac OS X)
отваряне 251
- I**
- Internet Protocol (Интернет
протокол)
факс, употреба 88
- IP адрес
проверка за принтера 165
- IP настройки 241
- ISDN линия, настройка с факс
паралелни телефонни
системи 219
- M**
- Mac
активиране и
деактивиране на
аксесоарите в
драйвера 31
- Mac OS
настройки за печат 36
- отпечатване на снимки 40
- Печат без полета 44
- хартия с размер по
избор 42, 43
- Mac OS X
HP Utility (Помощна
програма на HP) 251
- деинсталиране на
софтуера на HP 250
- O**
- OCR
отстраняване на
неизправности 128
- редактиране на
сканирани документи
49
- P**
- PBX система, настройка с
факс
паралелни телефонни
системи 219
- T**
- TWAIN
източникът не може да се
активира 129
- U**
- USB връзка
порт, местоположение
12, 13
- спецификации 179
- USB флаш устройства 189

W

Webscan 49

Windows

активиране и

деактивиране на

аксесоарите в

драйвера 31

без полета 44

Деинсталиране на

софтуера на HP 249

изисквания към

системата 180

настройки за печат 36

отпечатване на

брошури 37

отпечатване на снимки 39

© 2010 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com/support