



# OFFICEJET PRO 8500A

מדריך למשתמש





HP Officejet Pro 8500A   
(A910) e-All-in-One series

מדריך למשתמש

## מידע על זכויות יוצרים

© 2010 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

## הודעות של חברת Hewlett-Packard

המידע שלהלן עשוי להשתנות ללא הודעה מראש.

כל הזכויות שמורות. אין לשכפל, להתאים או לתרגם חומר זה ללא קבלת רשות מצד Hewlett-Packard, מראש בכתב, אלא כפי שמתירים זאת חוקי זכויות היוצרים.

בתעודת האחריות הנלווית לכל מוצר ושירות של HP מפורטת במפורש האחריות היחידה של HP לכל מוצר ושירות. אין לפרש דבר במסמך זה כאילו הוא מהווה אחריות נוספת. HP אינה נושאת באחריות לשגיאות טכניות, לשגיאות עריכה או להשמטות במסמך זה.

## זכויות יוצרים

Windows, Windows XP ו-Windows Vista הם סמלי מסחר רשומים של חברת Microsoft.

ENERGY STAR והסימן של ENERGY STAR הם סמלים רשומים בארה"ב.

## מידע בטיחות



יש לפעול תמיד על-פי אמצעי הזהירות הבסיסיים בעת השימוש במוצר זה, כדי לצמצם את סכנת הפגיעה מדליקה או התחשמלות.

- קרא היטב את כל ההוראות הכלולות בתיעוד הנלווה למדפסת.
- ציית לכל האזהרות וההוראות המסומנות על-גבי המוצר.
- נתק את המדפסת משקע החשמל לפני ביצוע פעולות ניקוי.
- אין להפעיל את המדפסת ליד מים או אם הנך רטוב.
- יש להתקין את המוצר על משטח יציב.
- התקן את המדפסת במקום מוגן, כך שאיש לא ידרוך על כבל החשמל או ייתקל בו, והכבל עצמו יהיה מוגן מנזקים.
- אם המדפסת אינה מתפקדת כראוי, ראה [פתרון בעיה](#).
- המוצר אינו מכיל חלקים פנימיים שניתן לתזקם. לשירות, פנה לאנשי שירות מוסמכים.

## נגישות

המדפסת כוללת כמה מאפיינים שהופכים אותה לנגישה לאנשים בעלי מוגבלויות.

### נגישות חזותית

תוכנת המדפסת נגישה למשתמשים לקויי ראייה או כבדי ראייה באמצעות השימוש באפשרויות הנגישות של מערכת ההפעלה שברשותך ובמאפייניה. בנוסף, ישנה תמיכה לרוב טכנולוגיות העזר כגון קוראי מסך, קוראי ברייל ויישומי המרת קול-טקסט. למשתמשים עיוורי צבעים, כל הלחצנים והתוויות שבתוכנה ושעל גבי לוח הבקרה של

המדפסת מסומנים גם בטקסט פשוט או בתוויות המתארות את הפעולה של אותו רכיב.

### ניידות

אנשים מוגבלי ניידות יכולים להפעיל את הפונקציות של תוכנת המדפסת באמצעות פקודות מקלדת. כמו כן, התוכנה תומכת באפשרויות הנגישות של Windows, כגון StickyKeys, ToggleKeys, FilterKeys ו-MouseKeys. משתמשים המוגבלים מבחינת כוח ותנועה יכולים להפעיל את דלתות המדפסת, הלחצנים, מגשי הנייר ומכוני הנייר.

### תמיכה

לקבלת פרטים נוספים על הנגישות של מוצר זה ועל המחויבות של HP לנגישות מוצריה, בקר באתר האינטרנט של HP, בכתובת [www.hp.com/accessibility](http://www.hp.com/accessibility).

לקבלת מידע אודות נגישות במערכות Mac OS X, בקר באתר האינטרנט של Apple בכתובת [www.apple.com/accessibility](http://www.apple.com/accessibility).

# תוכן עניינים

## 1 צעדים ראשונים

10.....	נגישות
11.....	עצות ידידותיות לסביבה
11.....	הכרת רכיבי המדפסת
11.....	מבט קדמי
12.....	אזור צרכי הדפסה
13.....	מבט אחורי
13.....	שימוש בלוח הבקרה של המדפסת
13.....	סקירה כללית של לחצנים ונוריות
14.....	HP Officejet Pro 8500A (A910a-f)
15.....	HP OfficeJet Pro 8500A (A910g-z)
16.....	סמלי תצוגת לוח הבקרה
18.....	שינוי הגדרות מדפסת
18.....	בחירת מצב
18.....	שינוי הגדרות מדפסת
18.....	איתור מספר הדגם של המדפסת
19.....	בחירת חומרי הדפסה
19.....	ניירות מומלצים להדפסה ולהעתקה
20.....	סוגי נייר מומלצים להדפסת צילומים
21.....	עצות לבחירה ושימוש בחומרי הדפסה
21.....	טעינת מסמך מקור על משטח הזכוכית
22.....	טעינת מסמך מקור במזין המסמכים האוטומטי (ADF)
23.....	טעינת חומרי הדפסה
23.....	טעינת חומרי הדפסה בגודל סטנדרטי
24.....	טעינת מעטפות
25.....	טעינת כרטיסים ונייר צילום
26.....	טעינת שקפים
26.....	טעינת חומרי הדפסה שגודלם מותאם אישית
27.....	הכנסת התקן זיכרון
28.....	התקנת האביזרים
29.....	התקנת האביזר להדפסה דו-צדדית
29.....	התקנת מגש 2
29.....	הפעלת אביזרים במנהל ההתקן של המדפסת
30.....	כדי להפעיל אביזרים במחשבי Windows
30.....	כדי להפעיל אביזרים במחשבי Macintosh
30.....	תחזוקת המדפסת
30.....	ניקוי משטח הזכוכית של הסורק
31.....	ניקוי חיצוני
32.....	נקה את מזין המסמכים האוטומטי
32.....	כיבוי המדפסת

## 2 הדפסה

33.....	הדפסת מסמכים
34.....	הדפסת מסמכים (Windows)
34.....	הדפסת מסמכים (Mac OS X)

34.....	הדפסת חוברות פרסום
34.....	הדפסת עלונים (Windows)
35.....	הדפסת עלונים (Mac OS X)
35.....	הדפסה על מעטפות
35.....	הדפסה על מעטפות (Windows)
36.....	הדפסה על מעטפות (Mac OS X)
36.....	הדפסת צילומים
36.....	הדפסת צילומים על נייר צילום (Windows)
36.....	הדפסת צילומים על נייר צילום (Mac OS X)
37.....	הדפסת צילומים מהתקן זיכרון
38.....	הדפסת תמונות DPOF
38.....	הדפסה על נייר מיוחד ונייר שגודלו מותאם אישית
39.....	הדפסה על נייר מיוחד או על נייר בגודל מותאם אישית (Mac OS X)
39.....	הדפסת מסמכים ללא שוליים
39.....	הדפסת מסמכים ללא שוליים (Windows)
40.....	הדפסת מסמכים ללא שוליים (Mac OS X)

### 3 סריקה

42.....	סריקת מסמך מקור
42.....	סריקה למחשב
43.....	סריקה לכרטיס זיכרון
43.....	סריקה באמצעות Webscan
44.....	סריקת מסמכים כטקסט הניתן לעריכה

### 4 פתרונות דיגיטליים של HP

45.....	מהם פתרונות דיגיטליים של HP?
45.....	שליחת קבצים דיגיטלית ישירה של HP
45.....	פקס דיגיטלי של HP
46.....	דרישות
47.....	הגדרת הפתרונות הדיגיטליים של HP
47.....	הגדרת 'שליחת קבצים דיגיטלית ישירה של HP'
47.....	הגדרת התיקייה 'סריקה לרשת'
48.....	הגדרת 'סריקה לדואר אלקטרוני'
50.....	הגדרת 'פקס דיגיטלי של HP'
51.....	שימוש בפתרונות הדיגיטליים של HP
52.....	השתמש ב'סריקה לתיקייה ברשת של HP'
52.....	שימוש בסריקה לדואר אלקטרוני
52.....	שימוש בפקס דיגיטלי של HP

### 5 העתקה

53.....	העתקת מסמכים
53.....	שינוי הגדרות העתקה

55.....	שיגור פקס
55.....	שיגור פקס רגיל
56.....	שיגור פקס רגיל מהמחשב
57.....	שיגור פקס ידני מטלפון
57.....	שיגור פקס באמצעות חיוג מהצג
58.....	שיגור פקס מהזיכרון
59.....	תזמון פקס לשיגור מאוחר יותר
60.....	שיגור פקס למספר נמענים
60.....	שיגור פקס במצב תיקון שגיאות
60.....	קבלת פקס
61.....	קבלת פקס ידנית
61.....	הגדרת פקס גיבוי
62.....	הדפסה חוזרת מהזיכרון של פקסים שהתקבלו
63.....	תישאל לקבלת פקס
63.....	העברת פקסים למספר אחר
64.....	הגדרת גודל הנייר עבור פקסים נכנסים
64.....	הגדרת הקטנה אוטומטית עבור פקסים נכנסים
64.....	חסימת מספרי פקס בלתי רצויים
65.....	הוספת מספרים לרשימה של פקס זבל
65.....	הסרת מספרים מהרשימה של פקס זבל
66.....	הדפסת דוח פקס זבל
66.....	קבלת פקסים למחשב (פקס למחשב ופקס ל-Mac)
66.....	דרישות של Fax to PC (פקס למחשב) ו-Fax to Mac
67.....	הפעלת Fax to PC (פקס למחשב) ו-Fax to Mac
67.....	שינוי הגדרות של Fax to PC (פקס למחשב) או Fax to Mac
68.....	קבע רשומות חיוג מהיר
68.....	הגדרה ושינוי של רשומות חיוג מהיר
69.....	הגדרה ושינוי של רשומות חיוג מהיר לקבוצות
69.....	מחיקת רשומות חיוג מהיר
69.....	הדפסת רשימה של רשומות חיוג מהיר
70.....	שינוי הגדרות פקס
70.....	הגדרת כותרת הפקס
70.....	הגדרת מצב המענה (מענה אוטומטי)
71.....	קביעת מספר צלצולים לפני המענה
71.....	שינוי דפוס צלצול המענה לצלצול מובחן
72.....	הגדרת סוג חיוג
72.....	הגדרת אפשרויות חיוג חוזר
73.....	הגדרת מהירות הפקס
73.....	הגדרת עוצמת הקול של הפקס
73.....	פקס ושירותי טלפון דיגיטליים
74.....	פרוטוקול העברת פקס באינטרנט
74.....	שימוש בדוחות
75.....	הדפסת דוחות אישור פקסים
76.....	הדפסת דוחות שגיאה של פקס
76.....	הדפסה והצגה של יומן הפקס
76.....	מחיקת יומן הפקס
77.....	הדפסת פרטים אודות פעולת הפקס האחרונה
77.....	הדפסת דוח שיחות מזהות
77.....	הצגת היסטוריית השיחות

**7 באינטרנט**

78.....	יישומי HP
79.....	Marketsplash by HP

**8 עבודה עם מחסניות הדפסה**

80.....	מידע אודות מחסניות הדיו וראשי ההדפסה
81.....	בדיקת מפלסי הדיו המשוערים
81.....	החלפת מחסניות הדיו
83.....	אחסון חומרי הדפסה מתכלים
83.....	אחסון מחסניות דיו
83.....	אחסון ראשי ההדפסה

**9 פתרון בעיה**

84.....	התמיכה של HP
85.....	השגת תמיכה באמצעים אלקטרוניים
85.....	תמיכה טלפונית של HP
85.....	לפני הפנייה למרכז
86.....	תקופת התמיכה הטלפונית
86.....	מספרי טלפון לתמיכה
88.....	בתום תקופת התמיכה הטלפונית
88.....	מדריך פתרון בעיות כללי ומקורות
88.....	פתרון בעיות הדפסה
89.....	המדפסת נכבית באופן בלתי צפוי
89.....	היישור נכשל
89.....	המדפסת אינה מגיבה (אינה מדפיסה דבר)
89.....	נדרש למדפסת זמן רב לביצוע הדפסה
90.....	ההתקן מדפיס עמודים ריקים או מודפסים חלקית
90.....	משהו בדף המודפס חסר או שגוי
91.....	מיקום שגוי של טקסט או גרפיקה
91.....	פתרון בעיות באיכות הדפסה
92.....	פתרון בעיות כלליות הקשורות לאיכות הדפסה
92.....	הדפסת תווים חסרי משמעות
93.....	דיו נמרח
93.....	הדיו אינו ממלא לגמרי את הטקסט או הגרפיקה
93.....	תדפיס דהוי או עמום
93.....	צבעים מודפסים בשחור-לבן
94.....	הדפסת צבעים שגויים
94.....	הצבעים בתדפיס נראים מרוחים
94.....	רצועה מעוותת מופיעה בחלקו התחתון של התדפיס בהדפסה ללא שוליים
95.....	הצבעים אינם מיושרים זה כלפי זה בצורה נכונה
95.....	מריחת טקסט או תמונות
95.....	משהו בדף המודפס חסר או שגוי
95.....	תחזוקת ראשי ההדפסה
96.....	בדיקת תקינות ראשי ההדפסה
96.....	הדפסת דף אבחון של איכות ההדפסה
98.....	יישור ראשי ההדפסה
98.....	כיוול הזנת השורה
98.....	ניקוי ראשי ההדפסה
99.....	ניקוי ידני של מגעי ראשי ההדפסה
101.....	החלפת ראשי ההדפסה
104.....	פתרון בעיות בהזנת הנייר



105.....	פתרון בעיות העתקה
105.....	ההתקן אינו מוציא עותקים
106.....	ההתקן מפיק עותקים ריקים
106.....	מסמכים חסרים או דהויים
106.....	ההתקן מקטין את גודל המסמך
107.....	איכות העתקה ירודה
107.....	ניתן להבחין בפגמים בעותק
108.....	המדפסת מדפיסה חצי עמוד, ולאחר מכן מוציאה את הנייר
108.....	אי-התאמת נייר
108.....	פתרון בעיות סריקה
108.....	הסורק אינו מגיב
109.....	פעולת הסריקה אורכת זמן רב מדי
109.....	חלק מהמסמך לא נסרק או שחסר בו טקסט
109.....	לא ניתן לערוך טקסט
110.....	הודעות שגיאה מופיעות
110.....	איכות התמונה הסרוקה נמוכה
111.....	ניתן להבחין בפגמים בסריקה
111.....	פתרון בעיות פקס
112.....	בדיקת הפקס נכשלה
123.....	פתרון בעיות של שימוש באתרי האינטרנט ובשירותי האינטרנט של HP
123.....	פתרון בעיות של שימוש בשירותי האינטרנט של HP
124.....	פתרון בעיות של שימוש באתרי האינטרנט של HP
124.....	פתרון בעיות בפתרונות הדיגיטליים של HP
124.....	בעיות נפוצות
125.....	אין אפשרות לסרוק לתיקייה ברשת
126.....	אין אפשרות לסרוק לדואר אלקטרוני
126.....	תיבת הדואר-שיח לשיתוף משתנה אחרי הגדרת תיוק דיגיטלי ישיר של HP (Windows)
126.....	פתרון בעיות בפקס דיגיטלי של HP
128.....	פתרון בעיות בהתקני זיכרון
128.....	אין באפשרות המדפסת לקרוא את התקן הזיכרון
128.....	למדפסת אין אפשרות לקרוא את הצילומים בהתקן הזיכרון
128.....	פתרון בעיות של רשת קוויית (Ethernet)
129.....	פתרון בעיות רשת כלליות
129.....	יציאת הרשת שנוצרה אינה תואמת את כתובת ה-IP של המדפסת (Windows)
129.....	פתרון בעיות ברשת אלחוטית
129.....	פתרון בעיות בסיסיות ברשת האלחוטית
130.....	פתרון בעיות מתקדמות ברשת האלחוטית
131.....	שלב 1: ודא שהמחשב מחובר לרשת
132.....	שלב 2: ודא שהמדפסת מחוברת לרשת שלך
133.....	שלב 3: בדוק אם תוכנת חומת האש חוסמת את התקשורת
133.....	שלב 4: ודא כי המדפסת מקוונת ומוכנה
133.....	שלב 5: ודא כי גרסת האלוט של המדפסת מוגדרת כמנהל התקן מדפסת המוגדר כברירת המחדל (Windows בלבד)
134.....	שלב 6: ודא כי השירות HP Network Devices Support פועל (Windows בלבד)
134.....	הוספת כתובות חומרה לנקודת גישה אלחוטית (WAP)
135.....	הגדרת חומת האש לעבודה עם מדפסות
136.....	פתרון בעיות בניהול המדפסת
136.....	לא ניתן לפתוח את שרת האינטרנט המשובץ

137.....	פתרון בעיות התקנה
137.....	הצעות להתקנת חומרה
138.....	הצעות להתקנת התוכנה של HP
138.....	פתרון בעיות ברשת
139.....	הבנת דף אבחון הבדיקה העצמית
141.....	הבנת דף תצורת הרשת
142.....	סילוק חסימות
142.....	פינוי נייר תקוע
145.....	המנע מהתקעות נייר

**א מידע טכני**

146.....	מידע אודות אחריות
146.....	הצהרת אחריות מוגבלת של Hewlett-Packard
146.....	מידע אודות אחריות על מחסנית דיו
147.....	מפרט המדפסת
147.....	מפרט פיזי
147.....	מאפייני המוצר ונתוני קיבולת
148.....	מפרט מעבד זיכרון
148.....	דרישות המערכת
149.....	מפרט פרוטוקול רשת
149.....	מפרט שרת אינטרנט משובץ
149.....	מפרטי חומרי ההדפסה
150.....	הבנת המפרט לחומרי הדפסה נתמכים
153.....	הגדרת שוליים מינימליים
153.....	הנחיות להדפסה על שני צדי הדף
154.....	מפרטי הדפסה
154.....	מפרט העתקה
154.....	מפרט פקס
154.....	מפרט סריקה
155.....	מפרט אתר האינטרנט של HP
155.....	מפרט תנאי סביבה
155.....	מפרט חשמל
155.....	מפרט פליטה אקוסטית
156.....	מפרט התקני זיכרון
156.....	מפרט כרטיסי זיכרון
156.....	כונני הבזק מסוג USB

157	מידע בנושאי רגולציה
158	הצהרת FCC
158	הודעה למשתמשים בקוריאה
158	הצהרת תאימות VCCI (Class B) עבור משתמשים ביפן
159	הודעה בדבר כבל המתח למשתמשים ביפן
159	הצהרה בדבר פליטת רעש עבור גרמניה
159	הצהרה בדבר מחוון LED
159	ציפויים מבריקים של התקנים היקפיים עבור גרמניה
160	הודעה למשתמשים ברשת הטלפונים בארה"ב: הצהרות ה-FCC
161	הודעה למשתמשים ברשת הטלפונים של קנדה
162	הודעה לכל משתמשי האזור הכלכלי האירופאי (EEA)
162	הודעה למשתמשים ברשת הטלפונים בגרמניה
162	הצהרה בדבר פקס אלחוטי באוסטרליה
162	מידע רגולטורי עבור מוצרים אלחוטיים
163	חשיפה לקרינת תדר רדיו
163	הודעה למשתמשים בברזיל
163	הודעה למשתמשים בקנדה
164	הודעה למשתמשים בטיוואן
165	הודעת תקינה לאיחוד האירופי
165	מספר דגם תקינה
166	הצהרת תאימות
167	Environmental product stewardship program (תוכנית ניהול סביבתי למוצר)
167	שימוש בנייר
167	רכיבי פלסטיק
167	גיליונות נתונים של בטיחות חומרים
167	תוכנית מיחזור
167	תכנית המיחזור של ציוד HP Inkjet
168	השלכת פסולת על-ידי משתמשים במשקי בית פרטיים באיחוד האירופי
169	צריכת חשמל
169	חומרים כימיים
169	הודעות RoHS (בסין בלבד)
170	רישיונות של צד שלישי

## ב חומרים מתכלים ואביזרים של HP

178	הזמנת חומרים מתכלים להדפסה באופן מקוון
178	חומרים מתכלים
178	מחסניות דיו וראשי הדפסה
179	חומרי הדפסה של HP

**ג מידע נוסף אודות הגדרת פקס**

180.....	הגדרת העברת פקסים (מערכות טלפון מקבילות)
181.....	בחירת הגדרת הפקס המתאימה לבית או למשרד
183.....	אפשרות א': קו פקס נפרד (ללא שיחות קוליות)
183.....	אפשרות ב': הגדרת המדפסת עם DSL
184.....	אפשרות ג': הגדרת המדפסת עם מערכת טלפון מסוג PBX או קו ISDN
185.....	אפשרות ד': פקס עם שירות צלצול מובחן באותו קו טלפון
186.....	אפשרות ה': קו משותף לשיחות קוליות ולפקסים
187.....	אפשרות ו': קו משותף לשיחות קוליות ולשיחות פקס עם תא קולי
188.....	אפשרות ז': קו פקס משותף עם מודם במחשב (ללא שיחות קוליות)
189.....	התקנת המדפסת עם מודם חיוג למחשב
190.....	להתקנת המדפסת עם מודם DSL/ADSL במחשב
191.....	אפשרות ח': קו קולי/פקס משותף עם מודם במחשב
191.....	קו קולי/פקס משותף עם מודם חיוג במחשב
193.....	קו קולי/פקס משותף עם מודם DSL/ADSL במחשב
194.....	אפשרות ט': קו משותף לשיחות פקס ולשיחות קוליות עם משיבון
195.....	אפשרות י': קו לשיחות קוליות ולשיחות פקס משותף עם מודם במחשב ומשיבון
195.....	קו קולי/פקס משותף עם מודם חיוג במחשב ומשיבון
197.....	קו קולי/פקס משותף עם מודם DSL/ADSL במחשב ומשיבון
199.....	אפשרות י"א: קו משותף לשיחות פקס ולשיחות קוליות עם מודם חיוג במחשב ותא קולי
200.....	הגדרת פקס טורית
201.....	בדיקת הגדרות הפקס

**ד הגדרת רשת**

202.....	שינוי הגדרות רשת בסיסיות
202.....	הצגה והדפסה של הגדרות רשת
202.....	הפעלה וכיבוי של הרדיו האלחוטי
202.....	שינוי הגדרות רשת מתקדמות
203.....	הגדרת מהירות הקישור
203.....	הצגת הגדרות IP
203.....	שינוי הגדרות IP
203.....	קביעת תצורה של הגדרות חומת האש של המדפסת
203.....	יצירת כללי חומת אש ושימוש בהם
206.....	איפוס הגדרות רשת
206.....	הגדרת המדפסת עבור תקשורת אלחוטית
206.....	להגדרת תקשורת אלחוטית באמצעות אשף התקנת החיבור האלחוטי
207.....	הבנת הגדרות רשת אלחוטית 802.11
208.....	בדיקת החיבור האלחוטי
208.....	שינוי שיטת החיבור
208.....	הנחיות ליודוא האבטחה של רשת אלחוטית
208.....	הוספת כתובות חומרה ל-WAP
208.....	קווים מנחים נוספים
209.....	הנחיות לצמצום הפרעות ברשת אלחוטית
209.....	הסרת התוכנה של HP והתקנתה מחדש

**ה כלי ניהול מדפסת**

211.....	תוכנת המדפסת של HP (Windows)
211.....	HP Utility (Mac OS X)


211.....	שרת אינטרנט משובץ
212.....	אודות קובצי Cookie
212.....	פתיחת שרת האינטרנט המובנה
219.....	<b>אינדקס</b>

# 1 צעדים ראשונים

מדריך זה מכיל פרטים על השימוש במדפסת ופתרון בעיות.

- [נגישות](#)
- [עצות ידידותיות לסביבה](#)
- [הכרת רכיבי המדפסת](#)
- [שימוש בלוח הבקרה של המדפסת](#)
- [איתור מספר הדגם של המדפסת](#)
- [בחירת חומרי הדפסה](#)
- [טעינת מסמך מקור על משטח הזכוכית](#)
- [טעינת מסמך מקור במזין המסמכים האוטומטי \(ADF\)](#)
- [טעינת חומרי הדפסה](#)
- [הכנסת התקן זיכרון](#)
- [התקנת האביזרים](#)
- [תחזוקת המדפסת](#)
- [כיבוי המדפסת](#)

---

 **הערה** אם אתה משתמש במדפסת יחד עם מחשב שבו פועלת מערכת הפעלה Windows XP Starter Edition, Windows Vista Starter Edition או Windows 7 Starter Edition ייתכן שחלק מהמאפיינים לא יהיו זמינים. לקבלת מידע נוסף, ראה [תאימות מערכות הפעלה](#).

---

## נגישות

המדפסת כוללת כמה מאפיינים שהופכים אותה לנגישה לאנשים בעלי מוגבלויות.

### נגישות חזותית

תוכנת HP המצורפת למדפסת נגישה למשתמשים עם לקויות ראייה באמצעות האפשרויות והמאפיינים של הנגישות של מערכת ההפעלה. התוכנה גם תומכת ברוב הטכנולוגיות המסייעות כגון קוראי מסך, קוראי בריל ויישומי המרת קול-טקסט. למשתמשים עיוורי צבעים, הלחצנים והתוויות הצבעוניים שבתוכנת HP ועל גבי לוח הבקרה של המדפסת מסומנים גם בטקסט פשוט או בתוויות סמלים אשר מתארים את הפעולה המתאימה.

### ניידות

עבור משתמשים עם ניידות מוגבלת, ניתן לבצע את הפונקציות של תוכנת HP באמצעות פקודות מקשים. תוכנת HP גם תומכת באפשרויות הנגישות של Windows כגון מקשים דביקים, מקשים דו-מצביים, מקשי סינון ומקשי עכבר. משתמשים המוגבלים מבחינת כוח ותנועה יכולים להפעיל את דלתות המדפסת, הלחצנים, מגשי הנייר ומכוני הנייר.

### תמיכה

לקבלת פרטים נוספים על הנגישות של מדפסת זו ועל המחויבות של HP לנגישות מוצריה, בקר באתר האינטרנט של HP, בכתובת [www.hp.com/accessibility](http://www.hp.com/accessibility).

לקבלת מידע נגישות עבור Mac OS X, בקר באתר האינטרנט של Apple בכתובת [www.apple.com/accessibility](http://www.apple.com/accessibility).

## עצות ידידותיות לסביבה

HP מחויבת לסייע ללקוחותיה לצמצם את ההשפעה על הסביבה. HP מספקת את העצות שלהלן בנושא איכות הסביבה כדי לסייע לך להתמקד בדרכים לבדיקה ולצמצום של ההשפעה שיש לבחירות ההדפסה שלך. בנוסף למאפיינים ספציפיים במדפסת זו, בקר באתר האינטרנט HP Eco Solutions (פתרונות ידידותיים לסביבה של HP) לקבלת מידע נוסף אודות היוזמות הסביבתיות של HP.

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/)

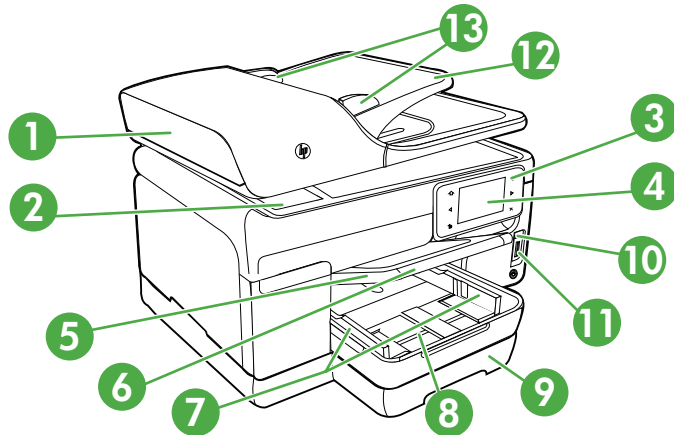
- **הדפסה דו-צדדית:** השתמש באפשרות **Paper-saving Printing** (הדפסה החוסכת בנייר) כדי להדפיס מסמכים דו-צדדיים עם עמודים מרובים על אותו גיליון ולהפחית את השימוש בנייר. לקבלת מידע נוסף, ראה **הדפסה דו-צדדית**.
- **מידע אודות חיסכון באנרגיה:** כדי לקבוע את המצב של אישור ENERGY STAR® עבור מדפסת זו, ראה **צריכת חשמל**.
- **Recycled Materials (חומרים ממוחזרים):** לקבלת מידע נוסף אודות מיחזור מוצרי HP, בקר בכתובת:  
[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## הכרת רכיבי המדפסת

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- **מבט קדמי**
- **אזור צרכי הדפסה**
- **מבט אחורי**

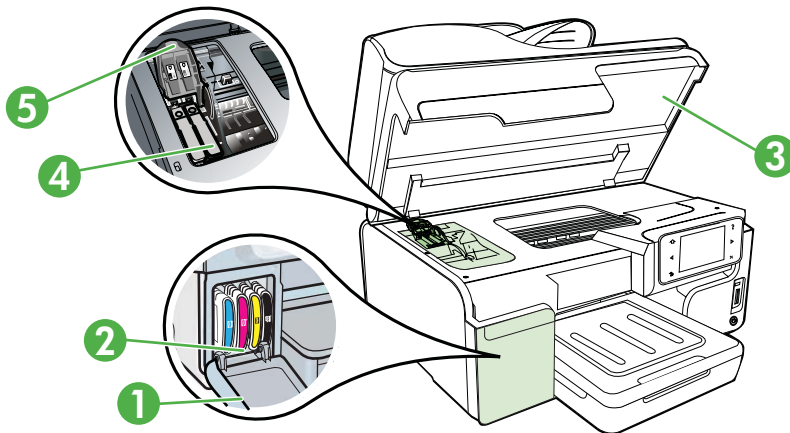
### מבט קדמי



1	מזין מסמכים אוטומטי (ADF)
2	משטח זכוכית של הסורק
3	לוח הבקרה (משתנה בהתאם לדגם המדפסת שברשותך)

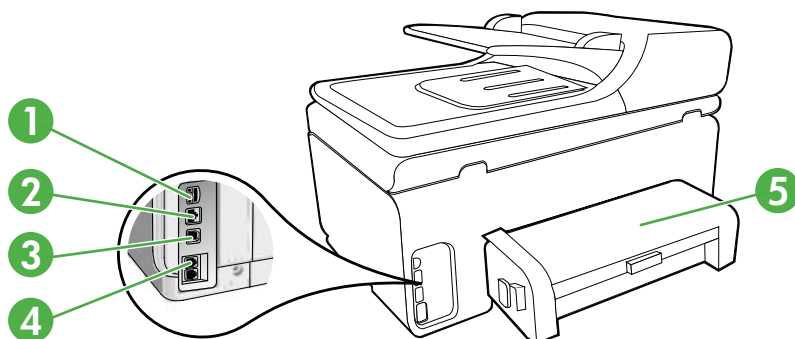
תצוגת לוח הבקרה (משתנה בהתאם לדגם המדפסת שברשותך)	4
מגש פלט	5
הארכת מגש הפלט	6
מכווני רוחב	7
מגש 1	8
מגש 2 (זמין בדגמים מסוימים)	9
יציאת USB קדמית (מאפשרת שימוש ב-PictBridge)	10
חריצים לכרטיסי זיכרון	11
מגש מדין המסמכים	12
מכווני רוחב	13

### אזור צרכי הדפסה



דלת מחסנית הדיו	1
מחסניות דיו	2
דלת גישה למחסנית הדיו	3
תפס ראש ההדפסה	4
ראשי הדפסה	5





1	כניסת חשמל
2	יציאת רשת אתרנט
3	יציאת USB אחורית
4	יציאות פקס (2-EXT ו-1-LINE)
5	אביזר להדפסה דו-צדדית אוטומטית (יחידת דופלקס)

## שימוש בלוח הבקרה של המדפסת

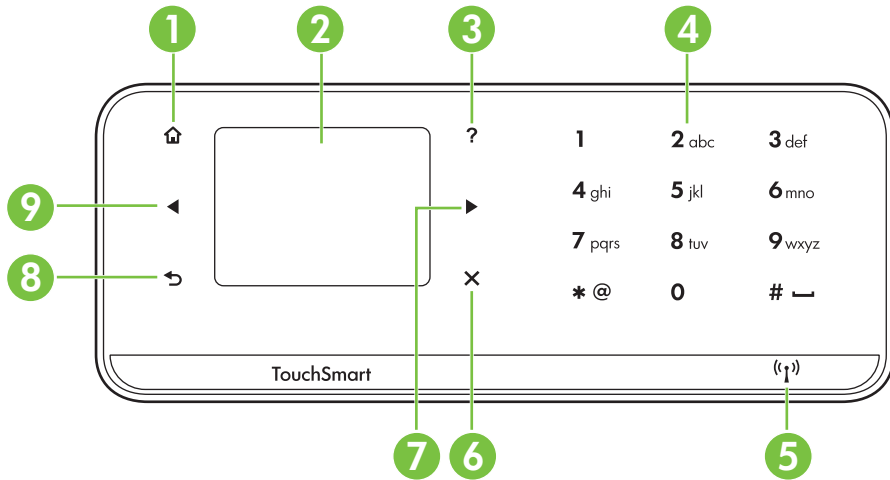
סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [סקירה כללית של לחצנים ונוריות](#)
- [סמלי תצוגת לוח הבקרה](#)
- [שינוי הגדרות מדפסת](#)

### סקירה כללית של לחצנים ונוריות

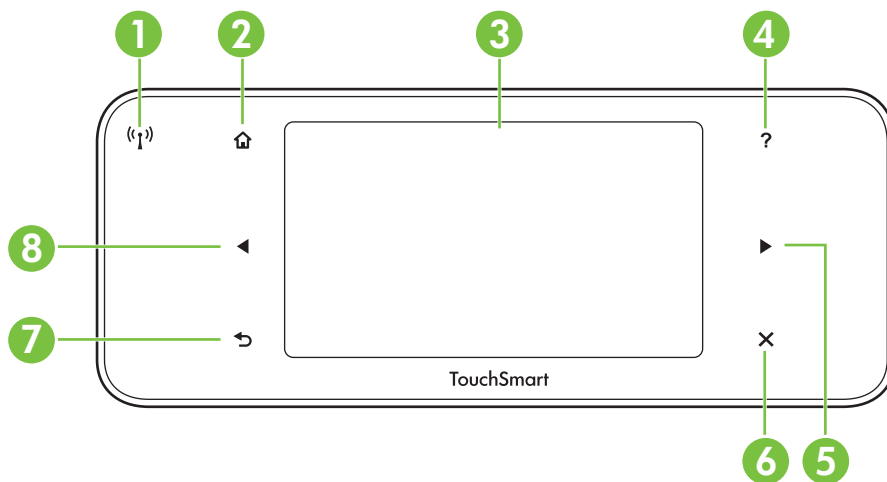
האיורים שלהלן והטבלאות המשויכות להם מהווים מדריך מקוצר למאפיינים של לוח הבקרה של המדפסת עבור כל אחד מדגמי המדפסת. לקבלת מידע נוסף, ראה [איתור מספר הדגם של המדפסת](#).

## HP Officejet Pro 8500A (A910a-f)



תווית	שם ותיאור
1	<b>לחצן בית:</b> לחץ על לחצן זה כדי לחזור למסך הבית מכל מסך אחר.
2	<b>תצוגת לוח הבקרה:</b> גע במסך לבחירת אפשרויות תפריט. לקבלת מידע אודות הסמלים המופיעים בתצוגה, ראה <u>סמלי תצוגת לוח הבקרה</u> .
3	<b>לחצן עזרה:</b> לפתיחת התפריט Help (עזרה).
4	<b>לוח מקשים:</b> השתמש בלוח המקשים כדי להזין מספרים וטקסט.
5	<b>לחצן אלחוט:</b> הלחצן מואר כאשר מאפיין האלחוט 802.11 מופעל. גע בלחצן זה על-מנת להציג או להדפיס את סיכום האלחוט או כדי לגשת לאפשרויות ההתקנה ולתפריט Network (רשת).
6	<b>ביטול:</b> לעצירת משימה, יציאה מתפריט או יציאה מהגדרות.
7	<b>לחצן חץ ימינה:</b> לניווט בהגדרות התפריטים.
8	<b>לחצן הקודם:</b> גע בלחצן זה כדי לחזור לתפריט הקודם.
9	<b>לחצן חץ שמאלה:</b> לניווט בהגדרות התפריטים.








## HP OfficeJet Pro 8500A (A910g-z)



תווית	שם ותיאור
1	<b>סמל אלחוט:</b> הלחצן מואר כאשר מאפיין האלחוט 802.11 מופעל. גע בלחצן זה על-מנת להציג או להדפיס את סיכום האלחוט או כדי לגשת לאפשרויות ההתקנה ולתפריט Network (רשת).
2	<b>Home:</b> לחץ כאן כדי לחזור למסך הבית מכל מסך אחר.
3	<b>תצוגת לוח הבקרה:</b> גע במסך לבחירת אפשרויות תפריט. לקבלת מידע אודות הסמלים המופיעים בתצוגה, ראה סמלי תצוגת לוח הבקרה.
4	<b>לחצן עזרה:</b> לפתיחת התפריט Help (עזרה).
5	<b>לחצן חץ ימינה:</b> לניווט בהגדרות התפריטים.
6	<b>Cancel:</b> לעצירת משימה, יציאה מתפריט או יציאה מהגדרות.
7	<b>לחצן הקודם:</b> גע בלחצן זה כדי לחזור לתפריט הקודם.
8	<b>לחצן חץ שמאלה:</b> לניווט בהגדרות התפריטים.

## סמלי תצוגת לוח הבקרה


סמל	מטרה
	<p>להצגת חיבור קיים של רשת קווית.</p>
	<p>להצגת חיבור קיים של רשת אלחוטית. עוצמת האות מצוינת באמצעות מספר הגלים. הדבר נועד למצב תשתית. לקבלת מידע נוסף, ראה הגדרת המדפסת עבור תקשורת אלחוטית.</p>
	<p>מראה שהמאפיין ePrint מופעל. לקבלת מידע נוסף, ראה <a href="#">HP ePrint</a>.</p>
	<p>להצגת המסך שבו ניתן לבצע העתקה או לבחור באפשרויות נוספות.</p>
	<p>להצגת המסך שבו ניתן ליצור פקס או לבחור הגדרות פקס.</p>
	<p>להצגת המסך שבו ניתן לבצע סריקה או לבחור הגדרות סריקה.</p>

סמל	מטרה
	<p>להצגת מסך שבו ניתן להשתמש ביישומי HP. לקבלת מידע נוסף, ראה <u>יישומי HP</u>.</p>
	<p>להצגת המסך Photo (צילום) לצורך בחירת אפשרויות.</p>
	<p>להצגת המסך Setup (הגדרות) ליצירת דוחות, שינוי הגדרות פקס והגדרות תחזוקה נוספות, וגישה לתפריט העזרה. הנושא שתבחר דרך מסך העזרה יפתח חלון עזרה על גבי מסך המחשב.</p>
	<p>להצגת המסך Network (רשת) לצורך בחירת אפשרויות. Officejet Pro 8500A (A910g-z בלבד)</p>
	<p>מספק מידע נוסף אודות מאפייני המדפסת. Officejet Pro 8500A (A910g-z בלבד)</p>
	<p>להצגת מסך שבו ניתן לראות מידע אודות מחסניות הדיו, לרבות מפלסי מילוי. סמל זה מציג גבול אדום כאשר יש לשים לב לאחת ממחסניות הדיו. Officejet Pro 8500A (A910a-f בלבד)</p> <p><b>הערה</b> אזהרות ומחווני רמת הדיו מספקים הערכות לצורך תכנון הצריכה בלבד. כאשר תקבל הודעת אזהרת רמת דיו נמוכה, מומלץ כי יהיו ברשותך מחסניות חלופיות כדי למנוע שההיות במשימות ההדפסה. אין צורך להחליף מחסניות עד שמופיעה הנחיה לעשות זאת.</p>
	<p>להצגת המצב של פונקציית המענה האוטומטי. גע ב-<b>Auto Answer</b> (מענה אוטומטי) על מנת להפעיל או לכבות פונקציה זו. לקבלת מידע נוסף, ראה <u>הגדרת מצב המענה (מענה אוטומטי)</u>. Officejet Pro 8500A (A910a-f בלבד)</p>

## שינוי הגדרות מדפסת

השתמש בלוח הבקרה לשינוי המצב וההגדרות של המדפסת, להדפסת דוחות או לקבלת עזרה עבור המדפסת.

---

 **עצה** אם המדפסת מחוברת למחשב, באפשרותך גם לשנות את הגדרות המדפסת באמצעות כלי התוכנה של HP הזמינים במחשב שברשותך, כגון תוכנת המדפסת של HP, תוכנית השירות HP Utility (Mac OS X) או שרת האינטרנט המשובץ (EWS). לקבלת מידע נוסף אודות כלים אלה, עיין בסעיף כלי ניהול מדפסת.

---




סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [בחירת מצב](#)
- [שינוי הגדרות מדפסת](#)

### בחירת מצב




התפריט הראשי של תצוגת לוח הבקרה מציג את המצבים הזמינים של המדפסת.

---

 **הערה** כדי לבחור מצב, גע בלחצן החץ השמאלי  או בלחצן החץ הימני  כדי לראות את המצבים הזמינים, ולאחר מכן גע בסמל כדי לבחור את המצב הרצוי. פעל בהתאם להנחיות בתצוגת לוח הבקרה כדי להשלים את העבודה. תצוגת לוח הבקרה חוזרת לתפריט הראשי לאחר סיום העבודה.

---

### לבחירת מצב אחר

גע בלחצן  כדי לחזור לתפריט הראשי. גע בלחצן החץ השמאלי  או בלחצן החץ הימני  כדי לגלול בין המצבים הזמינים ולאחר מכן גע בסמל כדי לבחור את המצב הרצוי.

### לשינוי ההגדרות עבור מצב

1. לאחר בחירת מצב, גע בלחצני החיצים כדי לגלול בין ההגדרות הזמינות ולאחר מכן גע בהגדרה שברצונך לשנות.
2. פעל בהתאם להנחיות בתצוגה כדי לשנות את ההגדרות, ולאחר מכן גע ב-**Done** (סיום).


---

 **הערה** השתמש בלחצן  כדי לחזור לתפריט הקודם.

---

### שינוי הגדרות מדפסת

לשינוי הגדרות המדפסת או להדפסת דוחות, השתמש באפשרויות הזמינות בתפריט Setup (התקנה).

1. גע בלחצן החץ הימני  ולאחר מכן גע ב-**Setup** (התקנה).
2. גע בלחצני החיצים לגלילה בין התפריטים.
3. גע בפריטי התפריט לבחירת תפריטים או אפשרויות.

---

 **הערה** השתמש בלחצן  כדי לחזור לתפריט הקודם.

---

## איתור מספר הדגם של המדפסת

בנוסף לשם הדגם המופיע בחזית המדפסת, למדפסת זו הוקצה מספר דגם ספציפי. באפשרותך להשתמש במספר זה בעת קבלת תמיכה, וכן על מנת לראות אילו חומרים מתכלים או אביזרים זמינים עבור המדפסת שברשותך.

מספר דגם זה מודפס על תווית הממוקמת בתוך המדפסת, ליד אזור מחסניות הדיו.

## בחירת חומרי הדפסה

המדפסת נועדה לעבוד כראוי עם רוב הסוגים של חומרי ההדפסה המשרדיים. מומלץ לבדוק מגוון סוגים של חומרי הדפסה לפני רכישת כמויות גדולות. השתמש בחומרי הדפסה של HP לקבלת איכות הדפסה מיטבית. בקר באתר האינטרנט של HP בכתובת [www.hp.com](http://www.hp.com) לקבלת מידע נוסף אודות חומרי ההדפסה של HP.

HP ממליצה על ניירות רגילים עם הסמל של ColorLok להדפסה והעתקה של מסמכים יומיומיים. כל הניירות עם הסמל של ColorLok נבדקו באופן עצמאי כדי לעמוד בסטנדרטים הגבוהים ביותר של אמינות ואיכות הדפסה, והם מפיקים מסמכים עם צבעים ברורים ומלאי חיים וגוני שחור בולטים יותר, ומתייבשים מהר יותר מניירות רגילים אחרים. חפש ניירות עם הסמל של ColorLok במגוון משקלים וגדלים אצל יצרני הנייר המובילים.



סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- ניירות מומלצים להדפסה ולהעתקה
- סוגי נייר מומלצים להדפסת צילומים
- עצות לבחירה ושימוש בחומרי הדפסה

### ניירות מומלצים להדפסה ולהעתקה

אם ברצונך להפיק את איכות ההדפסה הטובה ביותר, HP ממליצה להשתמש בניירות מתוצרת HP, שתוכננו במיוחד לסוגי הפרינקטים שאתה מדפיס.

בהתאם למדינה/אזור שלך, ייתכן שלא כל סוגי הנייר יהיו זמינים.

ניירות אלו כוללים ציפוי מבריק או ציפוי מט משני הצדדים לשימוש דו-צדדי. ניירות אלה הם הבחירה המושלמת עבור הדפסים באיכות דומה לצילום ועבור גרפיקה עסקית לכריכות של דוחות, מצגות מיוחדות, חוברות, פרסומי דיוור ולוחות שנה.	נייר HP Brochure Paper נייר HP Superior Inkjet Paper
הנייר HP Bright White Inkjet Paper מספק צבעים בניגודיות גבוהה וטקסט חד. הוא אטום מספיק לשימוש בצבע באופן דו-צדדי ללא שקיפות, ולכן הוא אידיאלי לעלוני חדשות, דוחות ועלונים. הוא כולל את טכנולוגיית ColorLok Technology למריחה מופחתת, גוני שחור בולטים יותר וצבעים מלאי חיים.	נייר HP Bright White Inkjet Paper
נייר HP Printing Paper הוא נייר רב-תכליתי באיכות גבוהה. הוא מפיק מסמכים בעלי מראה ותחושה משיים יותר ממסמכים המודפסים על נייר רב-תכליתי או נייר העתקה סטנדרטיים. הוא כולל את טכנולוגיית ColorLok Technology למריחה מופחתת, גוני שחור בולטים יותר וצבעים מלאי חיים. הוא נטול חומצה ומספק מסמכים העמידים למשך זמן רב יותר.	נייר HP Printing Paper
נייר HP Office Paper הוא נייר רב-תכליתי באיכות גבוהה. הוא מתאים לעותקים, טיוטות, מזכרים ומסמכים יומיומיים אחרים. הוא כולל את טכנולוגיית ColorLok Technology למריחה מופחתת, גוני שחור בולטים יותר וצבעים מלאי חיים. הוא נטול חומצה ומספק מסמכים העמידים למשך זמן רב יותר.	נייר HP Office Paper
נייר HP Office Recycled Paper הוא נייר רב-תכליתי באיכות גבוהה המיוצר עם 30% סיבים ממוחזרים. הוא כולל את טכנולוגיית ColorLok Technology למריחה מופחתת, גוני שחור בולטים יותר וצבעים מלאי חיים. הוא נטול חומצה ומספק מסמכים העמידים למשך זמן רב יותר.	נייר HP Office Recycled Paper

<p>ניירות אלה הם ניירות מט דו-צדדיים כבדים שהינם מושלמים למצגות, הצעות עסקיות, דוחות ועלוני חדשות. הם כבדים ולכן מספקים מראה ותחושה מרשימים.</p>	<p>נייר HP Premium Presentation Paper נייר HP Professional Paper</p>
<p>שקף HP Premium Inkjet Transparency Film הופך את המצגות שלך בצבע לחיות ומרשימות עוד יותר. שקף זה נוח לשימוש ולטיפול ומתייבש במהירות ללא מריחות.</p>	<p>שקף HP Premium Inkjet Transparency Film</p>
<p>נייר צילום עבה זה כולל גימור של ייבוש מידי לטיפול קל ללא הכתמה. הוא עמיד בפני מים, מריחות, טביעות אצבע ולחות. הוא משווה להדפסים שלך מראה ותחושה של צילומים שעובדו בחנות. הוא זמין במספר גדלים, לרבות A4, 8.5 x 11 אינץ', 15 x 10 אינץ' (6 x 4 אינץ'), 18x13 ס"מ (7x5 אינץ') ושני גימורים – מבריק או מבריק רך (מט סאטן). הוא נטול חומצה ומספק מסמכים העמידים למשך זמן רב יותר.</p>	<p>נייר HP Advanced Photo</p>
<p>הדפס צילומים יומיומיים מלאי צבע בעלות נמוכה, באמצעות נייר המיועד להדפסה מזדמנת של צילומים. נייר צילום זה במחיר שהינו בהישג יד מתייבש במהירות לטיפול קל. קבל תמונות חדות וברורות כאשר אתה משתמש בנייר זה עם כל מדפסת דיו שהיא. זמין בגימור חצי-מבריק בגדלים 11x8.5 אינץ', A4, 6 x 4 אינץ' ו-15 x 10 ס"מ. הוא נטול חומצה לקבלת מסמכים העמידים למשך זמן רב יותר.</p>	<p>נייר צילום HP Everyday Photo Paper</p>
<p>הדפסים להעברה בגיחוף HP Iron-on Transfers (עבור בדים צבעוניים או עבור בדים בהירים או לבנים) הינם אידיאליים ליצירת חולצות טריקו מותאמות אישית מהצילומים הדיגיטליים שלך.</p>	<p>הדפסים להעברה בגיחוף HP Iron-On Transfers</p>

להזמנת ניירות וחומרים מתכלים אחרים של HP, בקר בכתובת [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). אם תתבקש, בחר את המדינה/אזור שלך, פעל בהתאם להנחיות לבחירת המדפסת ולאחר מכן לחץ על אחד מקישורי הרכישה בדף.

 **הערה** בשלב זה, חלקים מסוימים של אתר האינטרנט של HP זמינים באנגלית בלבד.

## סוגי נייר מומלצים להדפסת צילומים

אם ברצונך להפיק את איכות ההדפסה הטובה ביותר, HP ממליצה להשתמש בניירות מתוצרת HP, שתוכננו במיוחד לסוגי הפרוייקטים שאתה מדפיס. בהתאם למדינה/אזור שלך, ייתכן שלא כל סוגי הנייר יהיו זמינים.

### נייר HP Advanced Photo

נייר צילום עבה זה כולל גימור של ייבוש מידי לטיפול קל ללא הכתמה. הוא עמיד בפני מים, מריחות, טביעות אצבע ולחות. הוא משווה להדפסים שלך מראה ותחושה של צילומים שעובדו בחנות. הוא זמין במספר גדלים, לרבות A4, 8.5 x 11 אינץ', 15 x 10 אינץ' (6 x 4 אינץ'), 18x13 ס"מ (7x5 אינץ') ושני גימורים – מבריק או מבריק רך (מט סאטן). הוא נטול חומצה ומספק מסמכים העמידים למשך זמן רב יותר.

### נייר צילום HP Everyday Photo Paper


הדפס צילומים יומיומיים מלאי צבע בעלות נמוכה, באמצעות נייר המיועד להדפסה מזדמנת של צילומים. נייר צילום זה במחיר שהינו בהישג יד מתייבש במהירות לטיפול קל. קבל תמונות חדות וברורות כאשר אתה משתמש בנייר זה עם כל מדפסת דיו שהיא. זמין בגימור חצי-מבריק בגדלים 11x8.5 אינץ', A4, 6 x 4 אינץ' ו-15 x 10 ס"מ. הוא נטול חומצה לקבלת מסמכים העמידים למשך זמן רב יותר.



## חבילות HP Photo Value Packs


חבילות HP Photo Value Packs כוללות, לנוחותך, מחסניות דיו מקוריות של HP ונייר צילום HP Advanced Photo Paper כדי לחסוך לך זמן ולמנוע את הצורך בניחושים בהדפסה של צילומים מקצועיים במחיר שהינו בהישג יד עם מדפסת HP שברשותך. צבעי דיו מקוריים של HP ונייר הצילום HP Advanced Photo Paper תוכננו לעבוד יחד כדי להפיק צילומים מלאי חיים העמידים לאורך זמן, בכל הדפסה. מצוין להדפסה של צילומים מחופשה שלמה או הדפסים רבים לשיתוף.

להזמנת ניירות וחומרים מתכלים אחרים של HP, בקר בכתובת [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). אם תתבקש, בחר את המדינה/אזור שלך, פעל בהתאם להנחיות לבחירת המדפסת ולאחר מכן לחץ על אחד מקישורי הרכישה בדף.

 **הערה** בשלב זה, חלקים מסוימים של אתר האינטרנט של HP זמינים באנגלית בלבד.


## עצות לבחירה ושימוש בחומרי הדפסה

- כדי להבטיח את התוצאות הטובות ביותר, פעל על-פי ההנחיות הבאות.
- השתמש תמיד בחומרי הדפסה המתאימים למדפסת. לקבלת מידע נוסף, ראה מפרטי חומרי ההדפסה.
  - טען רק סוג אחד של חומר ההדפסה בכל פעם למגש או למזין המסמכים האוטומטי (ADF) (בדגמים מסוימים בלבד).
  - בעת טעינת המגשים ומזין המסמכים האוטומטי ADF (בדגמים נבחרים בלבד), ודא שחומר ההדפסה טעון כהלכה. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף טעינת חומרי הדפסה או בסעיף טעינת מסמך מקור במזין המסמכים האוטומטי (ADF).
  - אין ליצור עומס יתר על המגש ועל מזין המסמכים האוטומטי ADF (בדגמים נבחרים בלבד). לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף טעינת חומרי הדפסה או בסעיף טעינת מסמך מקור במזין המסמכים האוטומטי (ADF).
  - למניעת חסימות, איכות הדפסה ירודה ובעיות הדפסה אחרות, הימנע מטעינת חומרי ההדפסה הבאים במגשים או במזיני המסמכים האוטומטיים (ADF) (בדגמים נבחרים בלבד):
    - טפסים מרובי חלקים
    - חומרי הדפסה פגומים, מקופלים או מקומטים
    - חומרי הדפסה עם חלקים לגזירה או לתלישה (בנקבוב)
    - חומרי הדפסה בעלי מרקם גס, תבליטים או ציפוי בעל חדירות נמוכה לדיו
    - חומרי הדפסה שמשקלם נמוך מדי או הנמתחים בקלות
    - חומרי הדפסה המכילים סיכות ואטבי הידוק

 **הערה** לסריקה, העתקה או שיגור בפקס של מסמכים המכילים עמודים שאינם מתאימים להנחיות אלה, השתמש במשטח הזכוכית של הסורק. לקבלת מידע נוסף, ראה טעינת מסמך מקור על משטח הזכוכית.

## טעינת מסמך מקור על משטח הזכוכית

באפשרותך להעתיק, לסרוק או לפקס דפים מקוריים עד לגודל של letter או A4 על ידי הנחתם על גבי משטח הזכוכית.

 **הערה** רבים מהמאפיינים המיוחדים אינם פועלים כראוי אם משטח הזכוכית והמכסה אינם נקיים. לקבלת מידע נוסף, ראה תחזוקת המדפסת.


## כדי לטעון מסמך מקור על משטח הזכוכית של הסורק

השתמש בשלבים אלה כדי לטעון מסמך מקורי על משטח הזכוכית של הסורק.

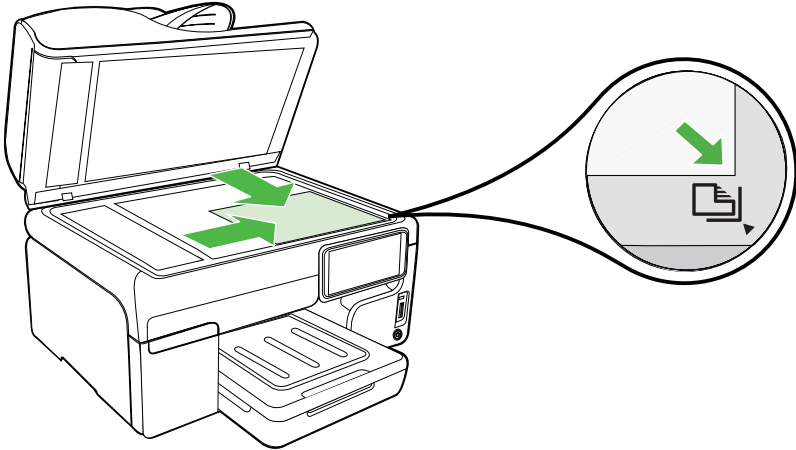
1. הרם את מכסה הסורק.

2. טען את מסמך המקור כשהצד המיועד להדפסה פונה מטה.

---

**עצה**  לקבלת עזרה נוספת בנושא טעינת מסמכי מקור, הסתייע במכוונים החרוטים לאורך הקצה של משטח הזכוכית.

---



3. סגור את המכסה.

## טעינת מסמך מקור במזין המסמכים האוטומטי (ADF)

באפשרותך להעתיק, לסרוק או לפקס מסמך חד-צדדי עם עמוד בודד או עמודים מרובים בגודל A4 או Letter על-ידי מיקום הנייר על גבי מגש מזין המסמכים האוטומטי.

**⚠ התראה** אין לטעון צילומים במזין המסמכים האוטומטי. הדבר עלול לגרום נזק לצילומים.

**📄 הערה** לא ניתן לסרוק, להעתיק או לשגר בפקס מסמכים דו-צדדיים בגודל Legal באמצעות מזין המסמכים האוטומטי.

**📄 הערה** חלק מהתכונות, כגון **התאמה לעמוד** תכונת ההעתקים, אינן פועלות כאשר תזין מסמכים מקוריים במזין המסמכים האוטומטי. הנח את מסמך המקור על משטח הזכוכית.

מגש מזין המסמכים יכול להכיל עד 35 או 50 גיליונות של נייר רגיל, תלוי בדגם המדפסת.

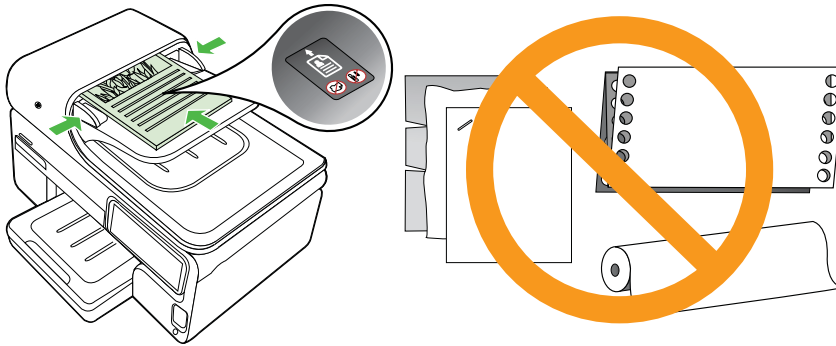
## כדי לטעון מסמך מקור במגש מזין המסמכים

השתמש בשלבים אלה כדי לטעון מסמך לתוך מזין המסמכים האוטומטי.

1. טען את מסמך המקור במגש מזין המסמכים כאשר הצד המודפס פונה כלפי מעלה. מקם את העמודים כך שהקצה העליון של המסמך ייכנס תחילה. הכנס בעדינות את חומרי ההדפסה לתוך

מזין המסמכים האוטומטי עד שתשמע צליל או תראה הודעה בתצוגה המציינת שהדפים שנטענו זוהו.

**עצה** ☞ לסיוע נוסף בנושא טעינת מסמכי מקור לתוך מזין המסמכים האוטומטי, עיין בתרשים החרוט במגש הזנת המסמכים.



2. הסט פנימה את מכווני הרוחב עד שיעצרו בקצוות חומר ההדפסה.

**הערה** 📝 הסר את כל מסמכי המקור ממגש מזין המסמכים לפני הרמת המכסה של המדפסת.

## טעינת חומרי הדפסה

סעיף זה מכיל הוראות לטעינת חומרי הדפסה במדפסת.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- טעינת חומרי הדפסה בגודל סטנדרטי
- טעינת מעטפות
- טעינת כרטיסים ונייר צילום
- טעינת שקפים
- טעינת חומרי הדפסה שגודלם מותאם אישית

### טעינת חומרי הדפסה בגודל סטנדרטי

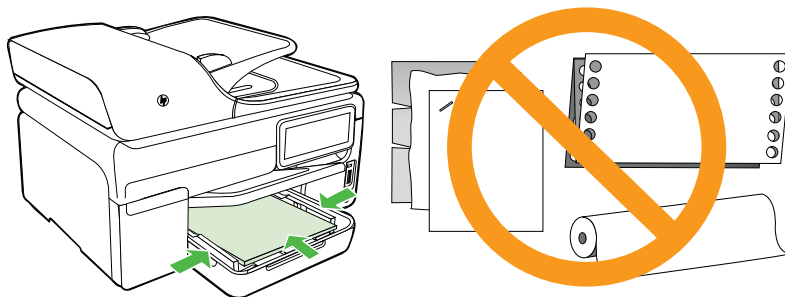
#### לטעינת חומר הדפסה

פעל בהתאם להוראות שלהלן לטעינת חומרי הדפסה סטנדרטיים.

1. הרם את מגש הפלט.
2. הסט את מכוון רוחב הנייר החוצה עד כמה שניתן.

**הערה** 📝 אם אתה טוען חומרי הדפסה גדולים יותר, משוך את מגש ההזנה כדי להאריך אותו.

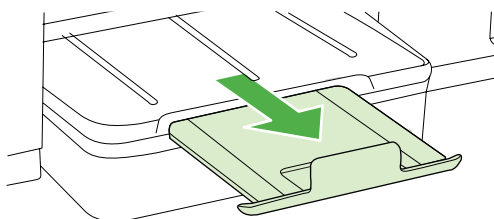
3. טען את הנייר כאשר צד ההדפסה פונה מטה ומיושר כנגד הקצה הימני של המגש הראשי. ודא כי ערימת הניירות מיושרת עם הקצוות הימניים והאחוריים של המגש, ואינם חורגים מסימון הקו שבמגש.



---

**הערה** אין לטעון נייר כשהמדפסת מדפיסה.

4. הסט את מסילת המדיה שבמגש לכוונון המגש על פי גודל המדיה שבה אותה משתמש.  
5. משוך את מגש הפלט כלפי מטה.  
6. משוך את מאריך המגש החוצה.



## טעינת מעטפות

### לטעינת מעטפות

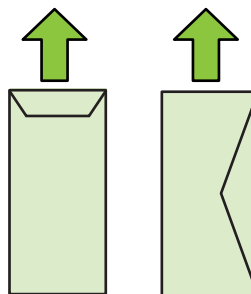
פעל בהתאם להוראות שלהלן לטעינת מעטפה


1. הרם את מגש הפלט.
2. הסט את מכוון רוחב הנייר החוצה עד כמה שניתן.

---

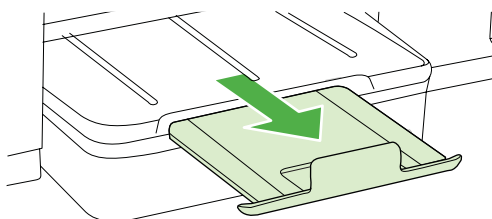
**הערה** אם אתה טוען חומרי הדפסה גדולים יותר, משוך את מגש ההזנה כדי להאריך אותו.

3. טען מעטפות בהתאם לאיור. ודא שערימת המעטפות אינה חורגת מסימון הקו שבמגש.



**הערה**  אין לטעון נייר כשהמדפסת מדפיסה.

4. הסט את מסילת המדיה שבמגש לכוון המגש על פי גודל המדיה שבה אותה משתמש.
5. משוך את מגש הפלט כלפי מטה.
6. משוך את מאריך המגש החוצה.




## טעינת כרטיסים ונייר צילום


### לטעינת כרטיסים ונייר צילום

פעל בהתאם להוראות שלהלן לטעינת נייר צילום.

1. הרם את מגש הפלט.
2. הסט את מכוון רוחב הנייר החוצה עד כמה שניתן.

**הערה**  אם אתה טוען חומרי הדפסה גדולים יותר, משוך את מגש ההזנה כדי להאריך אותו.

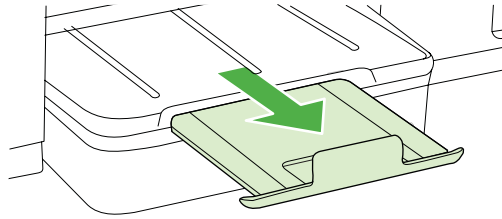
3. הכנס את הצד המודפס של המדיה עם הפנים מטה לאורך צדו הימני של המגש הראשי. ודא-כי-ערימת הניירות-מיושרת-עם-הקצוות-הימניים-והאחוריים-של-המגש, -ואינם-חורגים-מסימון-הקו-שבמגש. אם לנייר הצילום יש לשונית לאורך קצה אחד, ודא שהלשונית פונה כלפי חזית המדפסת.

**הערה**  אין לטעון נייר כשהמדפסת מדפיסה.

4. הסט את מסילת המדיה שבמגש לכוון המגש על פי גודל המדיה שבה אותה משתמש.

5. משוך את מגש הפלט כלפי מטה.

6. משוך את מאריך המגש החוצה.



## טעינת שקפים

### לטעינת שקפים

1. הרם את מגש הפלט.

2. הסט את מכוון רוחב הנייר החוצה עד כמה שניתן.

---

**הערה** אם אתה טוען חומרי הדפסה גדולים יותר, משוך את מגש ההזנה כדי להאריך אותו. 📝

---

3. הכנס את השקפים כשצד המחוּספס או הצד המיועד להדפסה פונה כלפי מטה והם מיושרים לאורך צדו הימני של המגש הראשי. ודא שפס ההדבקה פונה לצדה האחורי של המדפסת ושערימת השקפים מיושרת עם הצד הימני והאחורי של המגש. כמו כן, ודא שהערימה אינה חורגת מסימון הקו שבמגש.

---

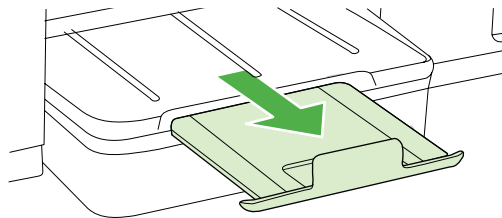
**הערה** אין לטעון נייר כשהמדפסת מדפיסה. 📝

---

4. הסט את מסילת המדיה שבמגש לכוונון המגש על פי גודל המדיה שבה אותה משתמש.

5. משוך את מגש הפלט כלפי מטה.

6. משוך את מאריך המגש החוצה.



## טעינת חומרי הדפסה שגודלם מותאם אישית

### לטעינת כרטיסים ונייר צילום

פעל בהתאם להוראות שלהלן לטעינת חומרי הדפסה שגודלם מותאם אישית.

---

**התראה** השתמש רק בחומרי הדפסה בגודל מותאם אישית הנתמכים על-ידי המדפסת. לקבלת מידע נוסף, ראה מפרטי חומרי הדפסה. ⚠️

---

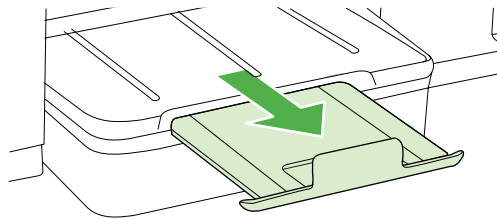
1. הרם את מגש הפלט.
2. הסט את מכון רוחב הנייר החוצה עד כמה שניתן.

**הערה** 📖 אם אתה טוען חומרי הדפסה גדולים יותר, משוך את מגש ההזנה כדי להאריך אותו.

3. הכנס את הצד המודפס של המדיה עם הפנים מטה לאורך צדו הימני של המגש הראשי. ודא-כי-ערימת הניירות-מיושרת-עם-הקצוות-הימניים-והאחוריים-של-המגש, -ואינם-חורגים-מסימון-הקו-שבמגש.

**הערה** 📖 אין לטעון נייר כשהמדפסת מדפיסה.

4. הסט את מסילת המדיה שבמגש לכוון המגש על פי גודל המדיה שבה אותה משתמש.
5. משוך את מגש הפלט כלפי מטה.
6. משוך את מאריך המגש החוצה.



## הכנסת התקן זיכרון

אם המצלמה הדיגיטלית שלך משתמשת בכרטיס זיכרון לשמירת צילומים, באפשרותך להכניס את כרטיס הזיכרון למדפסת כדי להדפיס או לשמור את הצילומים.

**התראה** ⚠ ניסיון להסיר כרטיס זיכרון בזמן גישה אליו עלול לפגום בקבצים שבכרטיס. ניתן להסיר כרטיס זיכרון בבטחה רק כאשר נורית הצילומים אינה מהבהבת. כמו כן, לעולם אל תכניס יותר מכרטיס זיכרון אחד בו זמנית, מכיוון שגם פעולה זו עלולה לפגום בקבצים שבכרטיסי הזיכרון.

**הערה** 📖 המדפסת אינה תומכת בכרטיסי זיכרון מוצפנים.

לקבלת מידע נוסף אודות כרטיסי הזיכרון הנתמכים, ראה [מפרט התקני זיכרון](#).

### הכנסת כרטיס זיכרון


1. סובב את כרטיס הזיכרון כך שהתווית תפנה כלפי מעלה והמגעיים יפנו כלפי המדפסת.
2. הכנס את כרטיס הזיכרון להריץ כרטיס הזיכרון המתאים.

**הערה** 📖 לא ניתן להכניס יותר מכרטיס זיכרון אחד למדפסת.

## חיבור התקן אחסון

1. אם אתה מחבר מצלמה דיגיטלית, שנה את מצב ה-USB של המצלמה למצב אחסון ולאחר מכן חבר קצה אחד של כבל ה-USB למצלמה.


---

**הערה**  מצלמות שונות מתארות את מצב האחסון במושגים שונים. לדוגמה, במצלמות מסוימות קיימת הגדרה digital camera (מצלמה דיגיטלית) והגדרה disk drive (כונן דיסקים). במקרה זה, ההגדרה disk drive (כונן דיסקים) היא ההגדרה המתאימה למצב האחסון. אם מצב אחסון אינו פועל במצלמה שברשותך, ייתכן שתצטרך לעדכן את קושחת המצלמה. לקבלת מידע נוסף, עיין בתיעוד המצורף למצלמה.

---

2. חבר את התקן האחסון מסוג USB לקצה השני של כבל ה-USB של המצלמה או ליציאת ה-USB בחזית המדפסת.

---

**הערה**  אם התקן ה-USB אינו מתאים ליציאה עקב מגבלות גודל או אם המחבר בהתקן קצר מ-11"מ, עליך לרכוש כבל מאריך של USB כדי להשתמש בהתקן עם היציאה. למידע נוסף אודות התקני USB נתמכים, ראה מפרט כרטיסי זיכרון.

## התקנת האביזרים

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [התקנת האביזר להדפסה דו-צדדית](#)
- [התקנת מגש 2](#)
- [הפעלת אביזרים במנהל ההתקן של המדפסת](#)

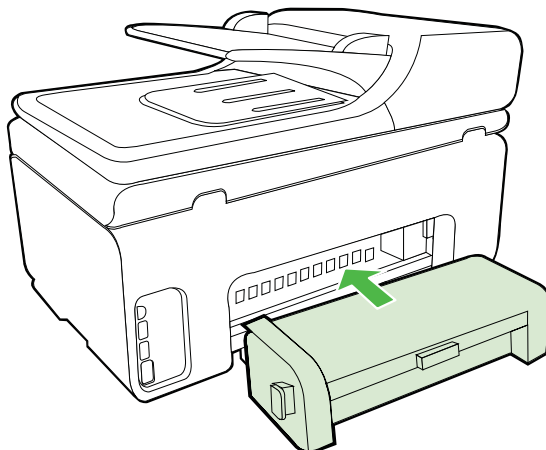


## התקנת האביזר להדפסה דו-צדדית

ניתן להדפיס אוטומטית על שני צדדי הנייר. למידע על שימוש בדופלקסר, ראה [הדפסה דו-צדדית](#).

### כדי להתקין את האביזר להדפסה דו-צדדית

▲ החלק את האביזר להדפסה דו-צדדית אל תוך המדפסת עד שיינעל במקומו. אל תלחץ על הלחצנים שבשני צדי האביזר להדפסה דו-צדדית בעת התקנתו; השתמש בהם אך ורק להוצאת האביזר מהמדפסת.



## התקנת מגש 2

📄 **הערה** מאפיין זה זמין בדגמים מסוימים של המדפסת.

מגש 2 יכול להכיל עד 250 גיליונות של נייר רגיל. לקבלת מידע הזמנה, ראה [חומרים מתכלים](#) ו**אביזרים של HP**.

### כדי להתקין את מגש 2

1. הוצא את המגש מאריזתו, הסר את חומרי האריזה והעבר את המגש למקומו המיועד. יש לוודא שהמשטח יציב וישר.
2. כבה את המדפסת ונתק את כבל החשמל.
3. הצב את המדפסת על-גבי המגש.

⚠ **התראה** היזהר שלא ייתפסו אצבעותיך מתחת למדפסת בעת הנחתה על-גבי המגש.

4. חבר את כבל החשמל והפעל את המדפסת.
5. הפוך את מגש 2 לזמין במנהל ההתקן של המדפסת. לקבלת מידע נוסף, ראה [הפעלת אביזרים במנהל ההתקן של המדפסת](#).

### הפעלת אביזרים במנהל ההתקן של המדפסת

- כדי להפעיל אביזרים במחשבי [Windows](#)
- כדי להפעיל אביזרים במחשבי [Macintosh](#)

## כדי להפעיל אביזרים במחשבי Windows

1. לחץ על התחל, הצבע על הגדרות, ולאחר מכן לחץ על מדפסות או על מדפסות ופקסים.  
- או -  
לחץ על התחל, לחץ על לוח הבקרה, ולאחר מכן לחץ לחיצה כפולה על מדפסות.
2. לחץ לחיצה ימנית על סמל המדפסת ולאחר מכן לחץ על Properties (מאפיינים).
3. לחץ על הכרטיסייה Device Settings (הגדרות התקן). לחץ על האביזר שברצונך להפעיל, לחץ על Installed (מותקן) בתפריט הנפתח ולאחר מכן לחץ על OK (אישור).

## כדי להפעיל אביזרים במחשבי Macintosh

מערכת ההפעלה Mac OS מפעילה באופן אוטומטי את כל האביזרים במנהל התקן המדפסת עם התקנת תוכנת המדפסת. אם עליך להוסיף אביזר חדש מאוחר יותר, בצע את הפעולות הבאות:

1. פתח את System Preferences ולאחר מכן בחר את האפשרות Print & Fax.
2. לחץ על Options & Supplies.
3. לחץ על הכרטיסייה Driver.
4. בחר את האפשרויות שברצונך להתקין ולאחר מכן לחץ על OK.


## תחזוקת המדפסת

סעיף זה מספק הוראות לשמירה על המדפסת במצב עבודה מיטבי. בצע הליכי תחזוקה אלה כנדרש.

- [ניקוי משטח הזכוכית של הסורק](#)
- [ניקוי חיצוני](#)
- [נקה את מזין המסמכים האוטומטי](#)

## ניקוי משטח הזכוכית של הסורק

---

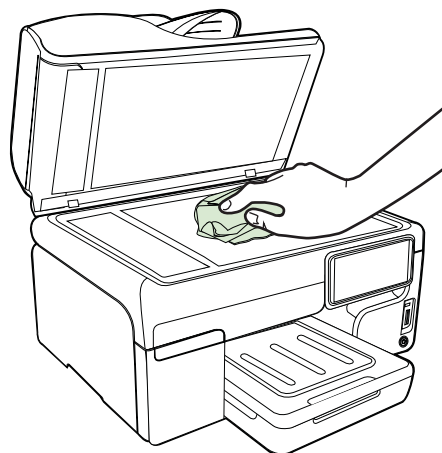
 **הערה** אבק או לכלוך על משטח הזכוכית של הסורק, על תומך המכסה של הסורק או על מסגרת הסורק עלולים להאט את הביצועים, לפגוע באיכות הסריקות, ולהשפיע על דיוקן של תכונות כגון התאמת עותקים לגודל דף מסוים.

---

## ניקוי משטח הזכוכית של הסורק

1. כבה את המדפסת. לקבלת מידע נוסף, ראה [כיבוי המדפסת](#).
2. הרם את מכסה הסורק.

3. נקה את משטח הזכוכית בעזרת מטלית רכה ונטולת סיבים שהתזת עליה נוזל ניקוי עדין למשטחי זכוכית. ייבש את משטח הזכוכית בעזרת מטלית יבשה, רכה ונטולת סיבים.



**⚠ התראה** נקה את משטח הזכוכית של הסורק רק בעזרת נוזל ניקוי למשטחי זכוכית. אל תשתמש בחומרי ניקוי שמכילים חומרים שוחקים, אצטון, בנזן או פחמן טטרכלוריד, העלולים לגרום נזק למשטח הזכוכית. אל תשתמש באלכוהול מכיוון שהוא עלול להשאיר סימני מריחה על הזכוכית.

**⚠ התראה** אל תרסס את נוזל הניקוי ישירות על משטח הזכוכית. אם תתיז כמות גדולה מדי של נוזל ניקוי, נוזל הניקוי עלול לנזול מתחת לזכוכית ולגרום נזק לסורק.

4. סגור את מכסה הסורק והפעל את המדפסת.

## ניקוי חיצוני

**⚠ אזהרה** לפני ניקוי המדפסת, כבה אותה ונתק את כבל החשמל משקע החשמל.

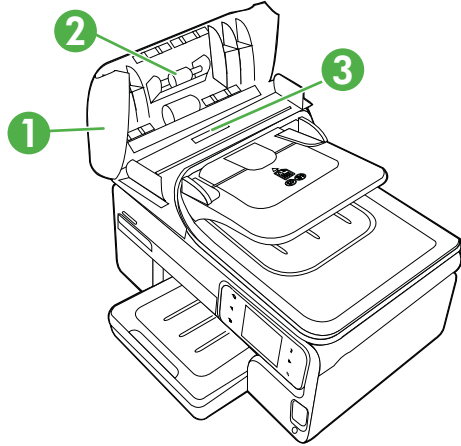
השתמש במטלית רכה, לחה ונטולת מוך לניגוב אבק, לכלוך וכתמים מהמארז. אין צורך לנקות את החלק החיצוני של המדפסת. הרחק נוזלים מפנים המדפסת ומלוח הבקרה שלה.

## נקה את מזין המסמכים האוטומטי

אם מזין המסמכים האוטומטי מזין מספר דפים ביחד או אם הוא לא מצליח להזין דפים רגילים, ניתן לנקות את הרולרים ואת הפד המפריד. הרם את מזין המסמכים האוטומטי כדי שתוכל לגשת למכלול שבתוך המזין. נקה את הרולרים ואת הפד המפריד ולאחר מכן סגור את המכסה.

### לניקוי הגלגלות או משטח הפרדה

1. הסר את כל מסמכי המקור ממגש מזין המסמכים.
2. הרם את מכסה מזין המסמכים האוטומטי (1).
- פעולה זו מספקת גישה קלה לגלגלות (2) ולמשטח הפרדה (3).



1	מכסה מזין המסמכים האוטומטי
2	גלגלות
3	משטח הפרדה

3. הרטב קלות מטלית נקיה נטולת מוך במים מזוקקים ולאחר מכן סחוט את הנוזלים העודפים מהמטלית.

4. השתמש במטלית הלחה כדי לנגב את כל המשקעים מהגלגלות או ממשטח הפרדה.

**הערה** אם המשקע אינו יורד באמצעות מים מזוקקים, נסה להשתמש בכוהל איזופרופיל (ספירט).

5. סגור את מכסה מזין המסמכים האוטומטי.







## כיבוי המדפסת

כבה את המדפסת על-ידי לחיצה על לחצן **הפעלה/כיבוי** שבמדפסת. המתן עד שתיכבה נורית ההפעלה לפני ניתוק כבל המתח או כיבוי מפצל. אם כיבית את המדפסת שלא כהלכה, מחסנית ההדפסה עלולה שלא לחזור למיקומה הנכון ובכך לגרום לבעיות במחסניות הדיו ובאיכות ההדפסה.

## 2 הדפסה

מרבית הגדרות ההדפסה מטופלות באופן אוטומטי על-ידי יישום התוכנה. שנה את ההגדרות באופן ידני רק כאשר ברצונך לשנות את איכות ההדפסה, להדפיס על סוגי נייר ספציפיים או להשתמש במאפיינים מיוחדים. לקבלת מידע נוסף אודות בחירת חומרי ההדפסה הטובים ביותר עבור המסמכים שלך, עיין בסעיף בחירת חומרי הדפסה.

בחר עבודת הדפסה כדי להמשיך:

<u>הדפסת מסמכים</u>	
<u>הדפסת חוברות פרסום</u>	
<u>הדפסה על מעטפות</u>	
<u>הדפסת צילומים</u>	
<u>הדפסה על נייר מיוחד ונייר שגודלו מותאם אישית</u>	
<u>הדפסת מסמכים ללא שוליים</u>	

### הדפסת מסמכים

**הערה** עם סוגי נייר מסוימים, באפשרותך להדפיס משני צידי גיליון הנייר (הדפסה זו נקראת "הדפסה דו-צדדית"). לקבלת מידע נוסף, ראה הדפסה דו-צדדית.

**הערה** באפשרותך להדפיס מכל מקום באמצעות המאפיין ePrint של HP. לקבלת מידע נוסף, ראה HP ePrint.


פעל על-פי ההוראות הדרושות עבור מערכת ההפעלה שלך.

- [הדפסת מסמכים \(Windows\)](#)
- [הדפסת מסמכים \(Mac OS X\)](#)

### הדפסת מסמכים (Windows)


1. טען נייר במגש. לקבלת מידע נוסף, ראה [טעינת חומרי הדפסה](#).
2. בתפריט **File (קובץ)** ביישום התוכנה שלך, לחץ על **Print (הדפסה)**.
3. ודא שהמדפסת שבה ברצונך להשתמש נבחרה.
4. כדי לשנות הגדרות, לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **Properties (מאפיינים)**. בהתאם לתוכנה שלך, שמו של לחצן זה יכול להיות **Properties (מאפיינים)**, **Options (אפשרויות)**, **Printer Setup (הגדרת מדפסת)**, **Printer (מדפסת)** או **Preferences (העדפות)**.
5. שנה את כיוון הנייר בכרטיסייה **Layout (פריסה)** ואת מקור הנייר, סוג חומר ההדפסה והגדרות האיכות בכרטיסייה **Paper/Quality (נייר/איכות)**. כדי להדפיס בשחור-לבן, לחץ על הכרטיסייה **Advanced (מתקדם)** ולאחר מכן שנה את האפשרות **Print in Grayscale (הדפסה בגווי אפור)**.
6. לחץ על **OK (אישור)**.
7. לחץ על **Print (הדפס)** או על **OK (אישור)** כדי להתחיל את ההדפסה.

### הדפסת מסמכים (Mac OS X)

1. טען נייר במגש. לקבלת מידע נוסף, ראה [טעינת חומרי הדפסה](#).
  2. בתפריט **File** ביישום התוכנה שלך, לחץ על **Print (הדפסה)**.
  3. ודא שהמדפסת שבה ברצונך להשתמש נבחרה.
  4. שנה את הגדרות ההדפסה עבור האפשרות המצויינת בתפריטים הנפתחים, בהתאם לפרווייקט שלך.
- 
-  **הערה** לחץ על משולש החשיפה הכחול ליד הרשימה **Printer** כדי לגשת לאפשרויות אלה.
- 
5. לחץ על **Print** כדי להתחיל בהדפסה.

### הדפסת חוברות פרסום

---

 **הערה** באפשרותך להדפיס מכל מקום באמצעות המאפיין ePrint של HP. לקבלת מידע נוסף, ראה [HP ePrint](#).


---

פעל על-פי ההוראות הדרושות עבור מערכת ההפעלה שלך.

- [הדפסת עלונים \(Windows\)](#)
- [הדפסת עלונים \(Mac OS X\)](#)

### הדפסת עלונים (Windows)

---

 **הערה** כדי לשנות הגדרות הדפסה עבור כל עבודות ההדפסה, בצע את השינויים בתוכנת HP המצורפת למדפסת. לקבלת מידע נוסף על תוכנת HP, ראה [כלי ניהול מדפסת](#).


---

1. טען נייר במגש. לקבלת מידע נוסף, ראה [טעינת חומרי הדפסה](#).
2. בתפריט **File (קובץ)** ביישום התוכנה שלך, לחץ על **Print (הדפסה)**.
3. ודא שהמדפסת שבה ברצונך להשתמש נבחרה.

4. כדי לשנות הגדרות, לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **Properties** (מאפיינים). בהתאם לתוכנה שלך, שמו של לחצן זה יכול להיות **Properties** (מאפיינים), **Options** (אפשרויות), **Printer Setup** (הגדרת מדפסת), **Printer** (מדפסת) או **Preferences** (העדפות). שנה את כיוון הנייר בכרטיסייה **Layout** (פריסה) ואת מקור הנייר, סוג חומר ההדפסה והגדרות האיכות בכרטיסייה **Paper/Quality** (נייר/איכות). כדי להדפיס בשחור-לבן, לחץ על הכרטיסייה **Advanced** (מתקדם) ולאחר מכן שנה את האפשרות **Print in Grayscale** (הדפסה בגווני אפור).
6. לחץ על **OK** (אישור).
7. לחץ על **OK** (אישור).
8. לחץ על **Print** (הדפסה) כדי להתחיל בהדפסה.

### הדפסת עלונים (Mac OS X)

1. טען נייר במגש. לקבלת מידע נוסף, ראה טעינת חומרי הדפסה.
2. בתפריט **File** (קובץ) ביישום התוכנה שלך, לחץ על **Print** (הדפסה).
3. ודא שהמדפסת שבה ברצונך להשתמש נבחרה.
4. בחר **Paper Type/Quality** (סוג/איכות הנייר) מתוך התפריט המוקפץ הממוקם מתחת להגדרה Orientation (כיוון הדפסה), ולאחר מכן בחר את ההגדרות הבאות:
  - **Paper Type**: סוג הנייר המתאים לעלון
  - **Quality**: **Normal** או **Best**


 **הערה** לחץ על משולש החשיפה הכחול ליד הרשימה **Printer** כדי לגשת לאפשרויות אלה.

5. בחר בהגדרות הדפסה אחרות כרצונך ולחץ על **Print** לתחילת ההדפסה.

### הדפסה על מעטפות

בעת בחירת מעטפות, הימנע ממעטפות בעלות גימור חלקלק מאוד, פסי הדבקה, סגרים מתכתיים או חלונות. כמו כן, הימנע ממעטפות עם קצוות עבים, לא רגילים או מסולסלים, או אזורים מקומטים, קרועים או פגומים בצורה כלשהי.

ודא שכל המעטפות שאתה טוען לתוך המדפסת הן בעלות מבנה הדוק ושקיפוליהן חדים ומהודקים.

 **הערה** למידע נוסף אודות הדפסה על מעטפות, עיין בתיעוד המצורף לתוכנה שאתה משתמש בה.


פעל על-פי ההוראות הדרושות עבור מערכת ההפעלה שלך.

- הדפסה על מעטפות (Windows)
- הדפסה על מעטפות (Mac OS X)

### הדפסה על מעטפות (Windows)

1. טען מעטפות במגש. לקבלת מידע נוסף, ראה טעינת חומרי הדפסה.
2. בתפריט **File** (קובץ) ביישום התוכנה שלך, לחץ על **Print** (הדפסה).
3. ודא שהמדפסת שבה ברצונך להשתמש נבחרה.
4. כדי לשנות הגדרות, לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **Properties** (מאפיינים). בהתאם לתוכנה שלך, שמו של לחצן זה יכול להיות **Properties** (מאפיינים), **Options** (אפשרויות), **Printer Setup** (הגדרת מדפסת), **Printer** (מדפסת) או **Preferences** (העדפות).
5. בכרטיסייה **Layout** (פריסה), שנה את כיוון הנייר ל-**Landscape** (לרוחב).


6. לחץ על **Paper/Quality** (נייר/איכות), ולאחר מכן בחר בסוג המעטפה המתאים מהרשימה הנפתחת **Paper Size** (גודל נייר).

 **עצה** באפשרותך לשנות אפשרויות נוספות עבור עבודת ההדפסה באמצעות המאפיינים הזמינים בכרטיסיות האחרות בתיבת הדו-שיח.

7. לחץ על **OK** (אישור), ולאחר מכן לחץ על **Print** (הדפסה) או על **OK** (אישור) כדי להתחיל בהדפסה.

### הדפסה על מעטפות (Mac OS X)

1. טען מעטפות במגש. לקבלת מידע נוסף, ראה טעינת חומרי הדפסה.
2. בתפריט **File** ביישום התוכנה שלך, לחץ על **Print** (הדפסה).
3. ודא שהמדפסת שבה ברצונך להשתמש נבחרה.
4. בחר בגודל המעטפה הרצויה בתפריט המוקפץ **Paper Size** (גודל נייר).
5. בחר באפשרות **Orientation**.

 **הערה** אם המחשב שברשותך משתמש ב-Mac OS X (גרסה 10.5 או 10.6), לחץ על משולש החשיפה הכחול שליד הרשימה **Printer** כדי לגשת לאפשרויות אלה.

6. בחר בהגדרות הדפסה אחרות כרצונך ולחץ על **Print** לתחילת ההדפסה.

## הדפסת צילומים

אין להשאיר במגש ההזנה נייר צילום שלא נעשה בו שימוש. הנייר עלול להסתלסל וכתוצאה מכך לפגוע באיכות ההדפסה. על נייר צילום להיות מיושר ושטח לפני ההדפסה.

פעל על-פי ההוראות הדרושות עבור מערכת ההפעלה שלך.

- הדפסת צילומים על נייר צילום (Windows)
- הדפסת צילומים על נייר צילום (Mac OS X)
- הדפסת צילומים מהתקן זיכרון
- הדפסת תמונות DPOF

### הדפסת צילומים על נייר צילום (Windows)


1. טען נייר במגש. לקבלת מידע נוסף, ראה טעינת חומרי הדפסה.
2. בתפריט **File** (**קובץ**) ביישום התוכנה שלך, לחץ על **Print** (הדפסה).
3. ודא שהמדפסת שבה ברצונך להשתמש נבחרה.
4. כדי לשנות הגדרות, לחץ על האפשרות שפותחת את תיבת הדו-שיח **Properties** (מאפיינים) של המדפסת.  
בהתאם ליישום תוכנה שלך, שמה של אפשרות זו יכול להיות **Properties** (מאפיינים), **Options** (אפשרויות), **Printer Setup** (הגדרת מדפסת), **Printer** (מדפסת) או **Preferences** (העדפות).
5. כדי להדפיס את הצילום בשחור-לבן, לחץ על הכרטיסייה **Advanced** (מתקדם) ולאחר מכן שנה את האפשרות **Print in Grayscale** (הדפסה בגווני אפור).
6. לחץ על **OK** (אישור), ולאחר מכן לחץ על **Print** (הדפסה) או על **OK** (אישור) כדי להתחיל בהדפסה.

### הדפסת צילומים על נייר צילום (Mac OS X)

1. טען נייר במגש. לקבלת מידע נוסף, ראה טעינת חומרי הדפסה.
2. מתפריט **File** ביישום התוכנה שלך, לחץ על **Print**.
3. ודא שהמדפסת שבה ברצונך להשתמש נבחרה.



4. לחץ על **Paper Type/Quality** מתוך התפריט המוקפץ (הממוקם מתחת להגדרה **Orientation**), ולאחר מכן בחר את ההגדרות הבאות:
- **Paper Type**: הסוג המתאים של נייר הצילום
  - **Quality: Best** או **Maximum dpi**


 **הערה** לחץ על משולש החשיפה הכחול ליד הרשימה **Printer** כדי לגשת לאפשרויות אלה.

5. בחר באפשרויות **Photo Fix** המתאימות:
- **Off**: ללא שימוש ב-HP Real Life Technologies (טכנולוגיות HP Real Life) בתמונה.
  - **Basic**: למיקוד התמונה באופן אוטומטי; מכוון את חדות התמונה באופן מתון.
6. כדי להדפיס את הצילום בשחור-לבן, לחץ על **Grayscale** (גווני אפור) מתוך התפריט המוקפץ **Color** (צבע), ולאחר מכן בחר באחת מהאפשרויות הבאות:
- **High Quality**: משתמש בכל הצבעים הזמינים כדי להדפיס את הצילום שלך בגוני אפור. הדבר יוצר גוני אפור חלקים וטבעיים.
  - **מחסנית להדפסה בשחור בלבד**: משתמש בדיו שחור כדי להדפיס את הצילום שלך בגוני אפור. הגוון האפור נוצר באמצעות דפוסים משתנים של נקודות שחורות, דבר העלול לגרום לגרעון בתמונה.
7. בחר בהגדרות הדפסה אחרות כרצונך ולחץ על **Print** לתחילת ההדפסה.

## הדפסת צילומים מהתקן זיכרון

ניתן להכניס כרטיסי זיכרון נתמכים לחריצים הממוקמים בחזית המדפסת. כמו כן, ניתן לחבר התקן אחסון מסוג USB (כגון דיסק און קי או כונן קשיח חיצוני) ליציאת ה-USB בחזית המדפסת. באפשרותך לחבר מצלמה דיגיטלית במצב אחסון ליציאת ה-USB בחזית המדפסת ולהדפיס צילומים ישירות מהמצלמה.

לקבלת מידע נוסף אודות שימוש בהתקני זיכרון, ראה [הכנסת התקן זיכרון](#).

 **התראה** ניסיון להסיר התקן זיכרון תוך כדי קריאה ממנו עלולה לפגום בקבצים הנמצאים בכרטיס. באפשרותך להוציא את הכרטיס בבטחה רק כאשר נורת המצב אינה מהבהבת. כמו כן, לעולם אל תכניס יותר מהתקן אחסון אחד בו-זמנית, כיוון שהדבר עלול להזיק לקבצים הנמצאים בהתקן האחסון.

## להדפסת צילומים שנבחרו

 **הערה** פונקציה זו זמינה רק אם התקן הזיכרון אינו מכיל תוכן מסוג Digital Print Order Format (DPOF).

1. הכנס את כרטיס הזיכרון לחריץ המתאים במדפסת. המסך **Photo** (צילום) מופיע בתצוגת לוח הבקרה.
2. גע ב-**View & Print** (תצוגה והדפסה). הצילומים מוצגים.
3. בצע אחת מהאפשרויות הבאות.
  - א. גע ב-**Select All** (בחר הכל).
  - ב. גע ב-**Settings** (הגדרות) כדי לבצע שינויים בפריסה, בסוג הנייר או בחותמת התאריך ולאחר מכן בחר **Done** (סיום).
  - ג. גע ב-**Print** (הדפסה). מסך התצוגה המקדימה מופיע. במסך מוצגות אפשרויות לכוונן ההגדרות או להוספת צילומים נוספים. גע בלחצן **ימינה ושמאלה** כדי להציג את כל הצילומים בתצוגה מקדימה.
  - ד. גע ב-**Print** (הדפסה) כדי להדפיס את כל הצילומים בכרטיס הזיכרון.

- או -

- א. גע בצילום שברצונך להדפיס. הצילום מוגדל ומספק כמה אפשרויות עריכה.
  - גע בחץ למעלה ובחץ למטה כדי לציין את מספר העותקים שברצונך להדפיס.
  - גע בסמל מסך מלא כדי להגדיל את הצילום כך שימלא את כל המסך.
  - גע ב-Edit (עריכה) כדי לבצע שינויים בצילום לפני ההדפסה כגון סיבוב, חיתוך והסרת עיניים אדומות.
- ב. לאחר שסיימת לבצע שינויים בצילום, גע ב-Done (סיום). תמונת התצוגה המקדימה של הצילום שנבחר מופיעה.
- ג. גע באחת מהאפשרויות הבאות.
  - גע ב-Add More (הוסף עוד) כדי לבחור ולערוך צילומים נוספים.
  - גע ב-Settings (הגדרות) כדי לבצע שינויים באופן ההדפסה של הצילומים כגון פריסה, סוג נייר וחותרת תאריך, ולאחר מכן בחר Done (סיום).
  - גע ב-Print (הדפסה) כדי להדפיס את הצילומים שנבחרו.


## הדפס תמונות DPOF

צילומים שנבחרו במצלמה הם צילומים שאותם סימנת כמיועדים להדפסה מהמצלמה דיגיטלית שלך. בהתאם לסוג המצלמה, המצלמה עשויה לזהות פריסת עמוד, מספר עותקים, סיבוב והגדרות הדפסה נוספות.

ההתקן תומך בתבנית הקובץ פורמט סדר הדפסה דיגיטלי (DPOF) 1.1, כך שאין צורך לבחור מחדש את הצילומים המיועדים להדפסה.

בעת הדפסת הצילומים שנבחרו מהמצלמה, הגדרות ההדפסה של המדפסת לא יחולו; הגדרות DPOF של פריסת העמוד ומספר העותקים יבטלו את הגדרות המדפסת.

---

 **הערה** לא כל המצלמות הדיגיטליות מאפשרות תיוג של תמונות להדפסה. עיין בתיעוד המצורף למצלמה הדיגיטלית וראה אם היא תומכת בתבנית הקובץ DPOF 1.1.

---

### הדפסה של תמונות שנבחרו במצלמה באמצעות התקן DPOF


1. הכנס את התקן הזיכרון להריץ המתאים במדפסת.
2. כשתופיע הודעה מתאימה, בצע אחת מהפעולות הבאות:
  - גע ב-OK (אישור) כדי להדפיס את כל הצילומים שסומנו באמצעות DPOF.
  - גע ב-No (לא) כדי לעקוף את הדפסת DPOF.

## הדפסה על נייר מיוחד ונייר שגודלו מותאם אישית

אם היישום שברשותך תומך בנייר בגודל מותאם אישית, הגדר את הגודל הרצוי ביישום לפני הדפסת המסמך. אם לא, הגדר את הגודל דרך מנהל המדפסת. ייתכן שיהיה עליך לעצב מחדש את המסמכים הקיימים כדי להדפיס אותם כהלכה על נייר בגודל מותאם אישית.

השתמש רק בנייר בגודל מותאם אישית הנתמך על-ידי המדפסת. לקבלת מידע נוסף, ראה מפרטי חומרי ההדפסה.


---

 **הערה** עם סוגי נייר מסויימים, באפשרותך להדפיס משני צידי גיליון הנייר (הדפסה זו נקראת "הדפסה דו-צדדית"). לקבלת מידע נוסף, ראה הדפסה דו-צדדית.

---

- פעל על-פי ההוראות הדרושות עבור מערכת ההפעלה שלך.
- הדפסה על נייר מיוחד או על נייר בגודל מותאם אישית (Mac OS X)

## הדפסה על נייר מיוחד או על נייר בגודל מותאם אישית (Mac OS X)

 **הערה** לפני שתוכל להדפיס על נייר בגודל מותאם אישית, עליך להגדיר את הגודל המותאם אישית בתוכנת HP שצורפה למדפסת. לקבלת הוראות, עיין בסעיף הגדרת גודל מותאם אישית (Mac OS X).


1. טען את הנייר המתאים במגש. לקבלת מידע נוסף, ראה טעינת חומרי הדפסה.
2. בתפריט **File** ביישום התוכנה שלך, לחץ על **Print** (הדפסה).
3. ודא שהמדפסת שבה ברצונך להשתמש נבחרה.
4. תחת **Destination Paper Size**, לחץ על **Scale to fit paper size**, ולאחר מכן בחר בגודל המותאם אישית.
5. בחר בהגדרות הדפסה אחרות כרצונך ולחץ על **Print** לתחילת ההדפסה.
6. שנה הגדרות אחרות כלשהן ולחץ על **Print** כדי להתחיל בהדפסה.

## הגדרת גודל מותאם אישית (Mac OS X)

1. בתפריט **File** ביישום התוכנה שלך, לחץ על **Print** (הדפסה).
2. בחר במדפסת הרצויה בתפריט המוקפץ **Format for**.
3. בחר **Manage Custom Sizes** שבתפריט המוקפץ **Paper Size**.
4. לחץ על סימן החיבור + בצידו השמאלי של המסך, לחץ לחיצה כפולה על **Untitled**, והקלד שם עבור הגודל החדש והמותאם אישית.
5. בתיבה **Width** ובתיבה **Height**, הקלד את הממדים ולאחר מכן הגדר שוליים אם ברצונך להתאים אותם אישית.
6. לחץ על **OK**.

## הדפסת מסמכים ללא שוליים

הדפסה ללא שוליים מאפשרת להדפיס עד הקצה של חומרי צילום מסוגים מסוימים במגוון גדלים סטנדרטיים.

 **הערה** אין באפשרותך להדפיס מסמך ללא שוליים אם סוג הנייר מוגדר ל- **Plain paper** (נייר רגיל).

**הערה** לפני הדפסת מסמך ללא שוליים, פתח את הקובץ בתוכנה והקצה את גודל התמונה. ודא שהגודל תואם לגודל חומר ההדפסה שעליו אתה מדפיס את התמונה.

**הערה** לא כל היישומים תומכים בהדפסה ללא שוליים.

פעל על-פי ההוראות הדרושות עבור מערכת ההפעלה שלך.


- הדפסת מסמכים ללא שוליים (Windows)
- הדפסת מסמכים ללא שוליים (Mac OS X)

## הדפסת מסמכים ללא שוליים (Windows)

1. טען נייר במגש. לקבלת מידע נוסף, ראה טעינת חומרי הדפסה.
2. בתפריט **File** (קובץ) ביישום התוכנה שלך, לחץ על **Print** (הדפסה).
3. ודא שהמדפסת שבה ברצונך להשתמש נבחרה.
4. כדי לשנות הגדרות, לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **Properties** (מאפיינים). בהתאם לתוכנה שלך, שמו של לחצן זה יכול להיות **Properties** (מאפיינים), **Options** (אפשרויות), **Printer Setup** (הגדרת מדפסת), **Printer** (מדפסת) או **Preferences** (העדפות).
5. לחץ על הכרטיסייה **Advanced** (מתקדם).


6. באפשרות **Borderless Printing** (הדפסה ללא שוליים), לחץ על **Print Borderless** (הדפסה ללא שוליים).
7. לחץ על הכרטיסייה **Paper/Quality** (נייר/איכות). ברשימה הנפתחת **Media** (חומרי הדפסה), בחר את סוג הנייר המתאים.
8. לחץ על **OK** (אישור), ולאחר מכן לחץ על **Print** (הדפסה) או על **OK** (אישור) כדי להתחיל בהדפסה.

## הדפסת מסמכים ללא שוליים (Mac OS X)

 **הערה** פעל בהתאם להוראות שלהלן כדי לאפשר הדפסה ללא שוליים.

**Mac OS 10.6** תחת **Paper Type/Quality**, לחץ כדי לבחור בתיבת הסימון **Print Borderless** והתאם את ההגדרה **Borderless Expansion** לפי הצורך.

1. טען נייר במגש. לקבלת מידע נוסף, ראה **טעינת חומרי הדפסה**.
2. בתפריט **File** ביישום התוכנה שלך, לחץ על **Print** (הדפסה).
3. ודא שהמדפסת שבה ברצונך להשתמש נבחרה.
4. לחץ על **Paper Type/Quality** מתוך התפריט המוקפץ (הממוקם מתחת להגדרה **Orientation**), ולאחר מכן בחר את ההגדרות הבאות:
  - **Paper Type**: סוג הנייר המתאים
  - **Quality: Best** או **Maximum dpi**

 **הערה** לחץ על משולש החשיפה הכחול ליד הרשימה **Printer** כדי לגשת לאפשרויות אלה.

5. במידת הצורך, בחר באפשרויות **Photo Fix** המתאימות:
  - **Off**: ללא שימוש ב-HP Real Life Technologies (טכנולוגיות HP Real Life) בתמונה.
  - **Basic**: למיקוד התמונה באופן אוטומטי; מכוון את חדות התמונה באופן מתון.
6. בחר בהגדרות הדפסה אחרות כרצונך ולחץ על **Print** לתחילת ההדפסה.

## HP ePrint

באמצעות HP ePrint ניתן להדפיס מטלפונים סלולריים, מחשבי Netbook ומכשירים ניידים אחרים המחוברים לדואר אלקטרוני בכל זמן ובכל מקום. באמצעות שירות המכשירים הניידים ושירותי האינטרנט של המדפסת, באפשרותך להדפיס מסמכים במדפסת שעומדת לידך או במדפסת שנמצאת במרחק אלפי קילומטרים.


כדי להשתמש בשירות HP ePrint, תזדקק לרכיבים הבאים:

- מדפסת מותאמת HP ePrint המחוברת לאינטרנט (באמצעות כבל אתרנט או חיבור אלחוטי)
- מכשיר בעל יכולת דואר אלקטרוני פעילה

פעל בהתאם להוראות שבלוח הבקרה של המדפסת כדי להפוך את שירותי האינטרנט של המדפסת לזמינים ולהגדיר אותם. לקבלת מידע נוסף, בקר בכתובת [www.hp.com/go/ePrintCenter](http://www.hp.com/go/ePrintCenter).

## הדפסה דו-צדדית

ניתן להדפיס אוטומטית על שני צדי הנייר באמצעות האביזר להדפסה דו-צדדית.


 **הערה** דרייבר המדפסת אינו תומך בהדפסה דו-צדדית ידנית. הדפסה דו-צדדית דורשת אביזר הדפסה דו-צדדית אוטומטית של HP שיותקן במדפסת. אביזר הדפסה דו-צדדית קיים בכל הדגמים של מדפסת HP Officejet Pro 8500A (A910) e-All-in-One series.

**הערה** ניתן לבצע הדפסה דו-צדדית ידנית על ידי הדפסת הדפים האי-זוגיים תחילה, הפיכת הניירות, והדפסת הדפים הזוגיים בלבד.

### ביצוע הדפסה דו-צדדית (Windows)

1. טען את חומרי ההדפסה המתאימים. למידע נוסף, ראה [הנחיות להדפסה על שני צדי הדף](#) ו [טעינת חומרי הדפסה](#).
2. ודא שהאביזר להדפסה דו-צדדית מותקן כהלכה. לקבלת מידע נוסף, ראה [התקנת האביזר להדפסה דו-צדדית](#).
3. כשהמסמך פתוח, לחץ על **Print (הדפסה)** בתפריט **File (קובץ)**, ולאחר מכן בחר **Print on Both Sides** (הדפסה דו-צדדית) בכרטיסייה **Layout** (עיצוב).
4. שנה הגדרות אחרות כלשהן ולחץ על **OK (אישור)**.
5. הדפס את המסמך.

### ביצוע הדפסה דו-צדדית (Mac OS X)

 **הערה** פעל בהתאם להוראות שלהלן כדי לאפשר הדפסה דו-צדדית ולשנות אפשרויות כריכה.


**Mac OS 10.5** לחץ על **Two-Sided Printing** תחת **Copies & Pages** ולאחר מכן בחר בסוג הכריכה המתאים.


**Mac OS 10.6**. בתיבת הדו-שיח של ההדפסה, לחץ כדי לבחור בתיבת הסימון **Two-Sided** ליד האפשרויות **Collated**-ו-**Copies**. אם האפשרות **Two-Sided** אינה זמינה, ודא שהאביזר להדפסה דו-צדדית זמין במנהל התקן המדפסת. בחר את סוג הכריכה בלוח **Layout**.

1. טען את חומרי ההדפסה המתאימים. למידע נוסף, ראה [הנחיות להדפסה על שני צדי הדף](#) ו [טעינת חומרי הדפסה](#).
2. ודא שהאביזר להדפסה דו-צדדית מותקן כהלכה. לקבלת מידע נוסף, ראה [התקנת האביזר להדפסה דו-צדדית](#).
3. ודא שאתה משתמש במדפסת ובגודל הנייר הנכונים ב-**Page Setup**.
4. בתפריט **קובץ**, לחץ על **הדפסה**.
5. בחר באפשרות להדפסה דו-צדדית.
6. שנה הגדרות אחרות כלשהן ולחץ על **Print (הדפסה)**.

# 3 סריקה

באפשרותך להשתמש בלוח הבקרה של המדפסת כדי לסרוק מסמכים, צילומים וכו' ולשלוח אותם למגוון יעדים, כגון לתיקייה במחשב. באפשרותך גם לסרוק מסמכי מקור אלה מהמחשב באמצעות תוכנת HP המצורפת למדפסת או באמצעות תוכניות שתואמות ל-TWAIN או ל-WIA. בעת סריקת מסמכים, באפשרותך להשתמש בתוכנת HP כדי לסרוק את המסמכים לתבנית שניתן לערוך בה חיפוש, להעתיק, להדביק ולערוך.

 **הערה** פונקציות סריקה מסוימות זמינות רק לאחר התקנת תוכנת HP.


 **עצה** אם אתה מתקשה בסריקת מסמכים, ראה [פתרון בעיות סריקה](#).

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [סריקת מסמך מקור](#)
- [סריקה באמצעות Webscan](#)
- [סריקת מסמכים כטקסט הניתן לעריכה](#)

## סריקת מסמך מקור

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

 **הערה** המדפסת והמחשב שברשותך חייבים להיות מחוברים ומופעלים.

**הערה** אם אתה סורק מסמך מקור מלוח הבקרה של המדפסת או מהמחשב באמצעות תוכנת המדפסת של HP, תוכנת HP שצורפה למדפסת חייבת גם היא להיות מותקנת ומופעלת במחשב לפני הסריקה.

**הערה** אם אתה סורק מסמך מקור ללא שוליים, טען את מסמך המקור על משטח הזכוכית של הסורק ולא במזין המסמכים האוטומטי.


- [סריקה למחשב](#)
- [סריקה לכרטיס זיכרון](#)

## סריקה למחשב

### לסריקת מסמך מקור למחשב מלוח הבקרה של המדפסת

השתמש בשלבים אלה לסריקה מלוח הבקרה.


1. טען את מסמך המקור כשהצד המודפס פונה כלפי מטה, בפינה הימנית הקדמית של משטח הזכוכית או במזין המסמכים האוטומטי (ADF). לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף [טעינת מסמך מקור על משטח הזכוכית או בסעיף טעינת מסמך מקור במזין המסמכים האוטומטי \(ADF\)](#).
2. גע ב-**Scan** (סריקה), ולאחר מכן בחר **Computer** (מחשב).

 **הערה** משתמשי Windows: אם המחשב שלך אינו מופיע ברשימת היעדים, עליך להפעיל מחדש את פונקציית הסריקה של תוכנת HP במחשב היעד.

3. גע ב-**Document Type** (סוג מסמך) כדי לבחור את סוג המסמך שברצונך לשמור. בצע שינויים באפשרויות הסריקה במקרה הצורך.
4. גע ב-**Start Scan** (התחל סריקה).

## לסריקת מסמך מקור מתוכנת המדפסת של HP

1. טען את מסמך המקור כשהצד המודפס פונה כלפי מטה, בפינה הימנית הקדמית של משטח הזכוכית או במזין המסמכים האוטומטי (ADF). לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף טעינת מסמך מקור על משטח הזכוכית או בסעיף טעינת מסמך מקור במזין המסמכים האוטומטי (ADF).
2. במחשב, פתח את תוכנת הסריקה של HP:
  - **Windows**: משולחן עבודה במחשב, לחץ על הכרטיסייה **Start** (התחל), בחר **Programs** (תוכניות) או **All Programs** (כל התוכניות), בחר את התיקייה של מדפסת HP ולאחר מכן בחר **HP Scan** (סריקה של HP).
  - **Mac OS X**: לחץ על הסמל **HP Utility** ב-Dock, לחץ על **Applications** (יישומים) ולאחר מכן לחץ לחיצה כפולה על **HP Scan 3**.
3. לחץ על **Scan** כדי להתחיל בסריקה.

 **הערה** לקבלת מידע נוסף, עיין בעזרה המקוונת המצורפת לתוכנת הסריקה.

## סריקה לכרטיס זיכרון

### לסריקת מסמך מקור למחשב מלוח הבקרה של המדפסת

השתמש בשלבים אלה לסריקת מסמך מקור לכרטיס זיכרון.

1. טען את מסמך המקור כשהצד המודפס פונה כלפי מטה, בפינה הימנית הקדמית של משטח הזכוכית או במזין המסמכים האוטומטי (ADF). לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף טעינת מסמך מקור על משטח הזכוכית או בסעיף טעינת מסמך מקור במזין המסמכים האוטומטי (ADF).
2. הכנסת כרטיס זיכרון. לקבלת מידע נוסף, ראה הכנסת התקן זיכרון.
3. גע ב-**Scan** (סריקה) ולאחר מכן בחר **Memory Device** (התקן זיכרון).
4. גע ב-**Document Type** (סוג מסמך) כדי לבחור את סוג המסמך שברצונך לשמור. בצע שינויים באפשרויות הסריקה במקרה הצורך.
5. גע ב-**Start Scan** (התחל סריקה).

## סריקה באמצעות Webscan

Webscan הוא מאפיין של שרת האינטרנט המשובץ שמאפשר לך לסרוק צילומים ומסמכים מהמדפסת למחשב באמצעות דפדפן אינטרנט. מאפיין זה זמין גם אם לא התקנת את תוכנת המדפסת במחשב.

לקבלת מידע נוסף, ראה שרת אינטרנט משובץ.

### לסריקה באמצעות Webscan

1. טען את מסמך המקור כשהצד המודפס פונה כלפי מטה, בפינה הימנית הקדמית של משטח הזכוכית או במזין המסמכים האוטומטי (ADF). לקבלת מידע נוסף, ראה טעינת מסמך מקור על משטח הזכוכית או טעינת מסמך מקור במזין המסמכים האוטומטי (ADF).
2. פתח את שרת האינטרנט המשובץ. לקבלת מידע נוסף, ראה שרת אינטרנט משובץ.
3. לחץ על הכרטיסייה **Scan** (סריקה), לחץ על **Webscan** בחלונית השמאלית, שנה הגדרות רצונך ולאחר מכן לחץ על **Start Scan** (התחל סריקה).

## סריקת מסמכים כטקסט הניתן לעריכה

בעת סריקת מסמכים, באפשרותך להשתמש בתוכנת HP כדי לסרוק את המסמכים לתבנית שניתן לערוך בה חיפוש, להעתיק, להדביק ולערוך. הדבר מאפשר לך לערוך מכתבים, קטעי עיתון ומסמכים רבים אחרים.

כדי לוודא שבאפשרות התוכנה להמיר את המסמכים בהצלחה, בצע את הפעולות הבאות:

- **ודא שמשטח הזכוכית של הסורק או חלון מזין המסמכים האוטומטי נקי.**  
בעת סריקת המסמך, כתמים או אבק על-גבי משטח הזכוכית של הסורק של החלון של מזין המסמכים האוטומטי עלולים להיסרק גם כן ולמנוע המרה של המסמך לטקסט הניתן לעריכה.
- **ודא שהמסמך טעון כהלכה.**  
בעת סריקת מסמכים כטקסט הניתן לעריכה ממזין המסמכים האוטומטי, יש לטעון את מסמך המקור למזין המסמכים האוטומטי כשחלקו העליון קדימה והוא פונה כלפי מעלה. בעת סריקה ממשטח הזכוכית של הסורק, יש לטעון את מסמך המקור כשחלקו העליון פונה לקצה הימני של משטח הזכוכית. כמו כן, ודא שהמסמך אינו עקום. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף טעינת מסמך מקור על משטח הזכוכית או בסעיף טעינת מסמך מקור במזין המסמכים האוטומטי (ADF).
- **ודא שהטקסט במסמך ברור.**  
כדי שהמרת המסמך לטקסט הניתן לעריכה תצליח, על מסמך המקור להיות ברור ובאיכות גבוהה. התנאים הבאים עלולים למנוע המרה מוצלחת של המסמך:
  - הטקסט במסמך המקור חלש או מעוות.
  - הטקסט קטן מדי.
  - מבנה המסמך מורכב מדי.
  - הטקסט צפוף מדי. לדוגמה, אם הטקסט שהתוכנה ממירה מכיל תווים חסרים או מחוברים, האותיות "רו" עלולות להופיע כ"ח".
  - הטקסט נמצא על רקע צבעוני. רקע צבעוני עשוי לגרום לתמונות ברקע הקדמי להתמזג יותר מדי.




# 4 פתרונות דיגיטליים של HP

המדפסת מכילה אוסף של פתרונות דיגיטליים שיכולים לעזור לפשט ולייעל את העבודה. אלה הם חלק מהפתרונות הכלולים:

- תיוק דיגיטלי ישיר של HP (כולל סריקה לתיקיית רשת או סריקה לדואר אלקטרוני)
- פקס דיגיטלי של HP (כולל שליחת פקס לתיקיית רשת או שליחת פקס לדואר אלקטרוני)

---

 **הערה** אם אתה משתמש בדגם HP Officejet Pro 8500A (A910a-f), באפשרותך להשתמש באפשרויות Scan to Network Folder (סריקה לתיקיית רשת) ו-Fax to Network Folder (שליחת פקס לתיקיית רשת) בלבד. כדי לאתר את מספר הדגם שלך, ראה [איתור מספר הדגם של המדפסת](#).

---

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [מהם פתרונות דיגיטליים של HP?](#)
- [דרישות](#)
- [הגדרת הפתרונות הדיגיטליים של HP](#)
- [שימוש בפתרונות הדיגיטליים של HP](#)

## מהם פתרונות דיגיטליים של HP?

פתרונות דיגיטליים של HP הם ערכת כלים הכלולים במדפסת ויכולים לשפר את היעילות שלך במשרד.

### שליחת קבצים דיגיטלית ישירה של HP

תיוק דיגיטלי ישיר של HP מאפשר סריקה חזקה לצרכים כלליים, יחד עם יכולות ניהול מסמכים בסיסיות ורב-גוניות למספר רב של משתמשים ברשת. באמצעות 'שליחת קבצים דיגיטלית ישירה של HP', תוכל לגשת למדפסת, לגעת בלחצן בלוח הבקרה שלה ולסרוק מסמכים ישירות לתיקיות מחשב ברשת או לשתפם בקלות עם עמיתים כמסמכים מצורפים לדואר אלקטרוני - הכל ללא שימוש בתוכנת סריקה נוספת.

ניתן לשלוח את המסמכים הסרוקים לתיקיית רשת משותפת לגישה אישית או קבוצתית, או לכתובת דואר אלקטרוני אחד או יותר לשיתוף מהיר. נוסף לכך, ניתן לקבוע הגדרות ספציפיות לסריקה עבור כל יעד סריקה ובכך לוודא שבכל משימה נעשה שימוש בהגדרות המתאימות ביותר.

### פקס דיגיטלי של HP

לעולם לא תאבד הודעות פקס חשיבות בערימה של דפים!

באמצעות הפקס הדיגיטלי של HP, ניתן לשמור הודעות פקס נכנסות בשחור-לבן לתיקיית רשת לשיתוף ואחסון קל, או להעביר אותם באמצעות דואר אלקטרוני - ובכך תוכל לקבל הודעות פקס חשובות בכל מקום כאשר הינך מחוץ למשרד.

נוסף לכך, תוכל לבטל הדפסת פקס ובכך לחסוך עלויות של נייר ודיו ולהפחית צריכת נייר ובזבוז.


לפני הגדרת הפתרונות הדיגיטליים, וודא כי ברשותך הפריטים הבאים:

## עבור כל הפתרונות הדיגיטליים של HP

### • חיבור רשת

ניתן לחבר את המדפסת לרשת בחיבור אלחוטי או באמצעות כבל אתרנט.


---

 **הערה** אם המדפסת מחוברת באמצעות כבל USB, באפשרותך לסרוק מסמכים למחשב או לצרף מסמכים סרוקים להודות דואר אלקטרוני באמצעות תוכנת HP. לקבלת מידע נוסף, ראה סריקת מסמך מקור. באפשרותך לקבל פקסים למחשב באמצעות Fax to PC (פקס למחשב) או Fax to Mac (פקס ל-Mac) לקבלת מידע נוסף, ראה קבלת פקסים למחשב (פקס למחשב ופקס ל-Mac).

### • תוכנת HP

HP ממליצה להגדיר את הפתרונות הדיגיטליים של HP באמצעות תוכנת HP המצורפת למדפסת.

---

 **עצה** אם ברצונך להגדיר את הפתרונות הדיגיטליים של HP מבלי להתקין את תוכנת HP, תוכל להשתמש בשרת האינטרנט המשובץ של המדפסת.

## עבור סריקה לתיקיית רשת, שליחת פקס לתיקיית רשת

### • ההרשאות המתאימות ברשת

גישת 'כתיבה' בתיקייה.

### • שם המחשב בו נמצאת התיקייה.

לקבלת מידע אודות חיפוש שם המחשב, עיין בתיעוד של מערכת ההפעלה.

### • כתובת הרשת של התיקייה

במחשב בו פועלת מערכת הפעלה Windows, כתובות רשת בדרך כלל מופיעות במבנה הבא: \mypc\sharedfolder\

### • תיקיית שיתוף של Windows או SMB Shared Folder (Mac OS X בלבד)

לקבלת מידע אודות חיפוש שם המחשב, עיין בתיעוד של מערכת ההפעלה.

### • שם משתמש וסיסמה לרשת (אם יש צורך).

לדוגמה, שם המשתמש והסיסמה של Windows או Mac OS X המשמשים לכניסה לרשת.

---

 **הערה** תיוק דיגיטלי ישיר של HP אינו תומך ב-Active Directory.

## עבור סריקה לדואר אלקטרוני, שליחת פקס לדואר אלקטרוני

**שים לב:** אם אתה משתמש בדגם HP Officejet Pro 8500A (A910a-f), באפשרותך להשתמש באפשרויות Scan to Network Folder (סריקה לתיקיית רשת) ו-Fax to Network Folder (שליחת פקס לתיקיית רשת) בלבד. כדי לאתר את מספר הדגם שלך, ראה איתור מספר הדגם של המדפסת.

### • כתובת דואר אלקטרוני חוקית

### • פרטי שרת SMTP יוצא

### • חיבור פעיל לאינטרנט.

אם אתה מגדיר את התכונה 'סריקה לדואר אלקטרוני' או 'שליחת הודעת פקס לדואר אלקטרוני' במחשב בו פועלת מערכת הפעלה Windows, אשף ההתקנה יכול לזהות באופן אוטומטי את הגדרות הדואר האלקטרוני ביישומי הדוא"ל הבאים:


- Microsoft Outlook 2003–2007 (Windows XP, Windows Vista, ו- Windows 7)
- Outlook Express (Windows XP)
- (Windows Mail (Windows Vista
- Mozilla Thunderbird (Windows XP, Windows Vista, ו- Windows 7)
- Qualcomm Eudora (גירסה 7.0 ואילך) (Windows XP ו- Windows Vista)
- Netscape (גירסה 7.0) (Windows XP)


אולם, גם אם יישום הדואר האלקטרוני שלך אינו מפורט לעיל, תוכל עדיין להתקין ולהשתמש בתכונות 'סריקה לדואר אלקטרוני' ו'שליחת הודעות פקס לדואר אלקטרוני' אם יישום הדוא"ל שלך עומד בדרישות המפורטות בסעיף זה.

## הגדרת הפתרונות הדיגיטליים של HP

באפשרותך להגדיר את הפתרונות הדיגיטליים של HP באמצעות תוכנת HP המוצרפת למדפסת - בעזרת אשפי התוכנה שניתן לפתוח מתוכנת המדפסת של HP (Windows) או בעזרת תוכנית השירות HP Utility (Mac OS X).

---

 **עצה** כמו כן, באפשרותך להשתמש בשרת האינטרנט המשובץ של המדפסת להגדרת הפתרונות הדיגיטליים של HP. לפרטים נוספים על השימוש בשרת האינטרנט המשובץ (EWS), ראה [שרת אינטרנט משובץ](#).

 **הערה** אם אתה משתמש במדפסת בסביבת רשת של IPv6 בלבד, עליך להתקין את הפתרונות הדיגיטליים באמצעות שרת האינטרנט המשובץ (EWS).


סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [הגדרת 'שליחת קבצים דיגיטלית ישירה של HP'](#)
- [הגדרת 'פקס דיגיטלי של HP'](#)

### הגדרת 'שליחת קבצים דיגיטלית ישירה של HP'

כדי להגדיר שליחת קבצים דיגיטלית ישירה של HP, פעל לפי ההוראות המתאימות.

---

 **הערה** תוכל להשתמש בשלבים אלה כדי לשנות הגדרות או לכבות את התכונה בעתיד.


סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [הגדרת התיקייה 'סריקה לרשת'](#)
- [הגדרת 'סריקה לדואר אלקטרוני'](#)

### הגדרת התיקייה 'סריקה לרשת'

ניתן להגדיר עד 10 תיקיות יעד לכל מדפסת.

---

 **הערה** כדי להשתמש בתיקייה 'סריקה לרשת', עליך ליצור ולהגדיר את התיקייה במחשב המחובר לרשת. אין אפשרות ליצור תיקייה מלוח הבקרה של המדפסת. כמו כן, ודא שהעדפות התיקייה הוגדרו כדי לאפשר גישת קריאה-כתיבה. לקבלת מידע נוסף אודות יצירת תיקיות ברשת והגדרת העדפות תיקייה, עיין בתיעוד של מערכת ההפעלה.


לאחר שתסיים את ההגדרה של 'סריקה לתיקיית רשת', תוכנת HP תשמור את התצורות במדפסת באופן אוטומטי.

להגדרה של סריקה לתיקיית רשת, בצע את השלבים הבאים לפי מערכת ההפעלה.

## Windows

1. פתח את תוכנת המדפסת של HP. לקבלת מידע נוסף, ראה [תוכנת המדפסת של HP \(Windows\)](#).
2. לחץ לחיצה כפולה על **Scanner Actions** (פעולות סורק) ולאחר מכן לחץ לחיצה כפולה על **Scan to Network Folder Wizard** (אשף סריקה לתיקיית רשת).
3. בצע את ההוראות המופיעות על גבי המסך.

---


 **הערה** לאחר יצירת תיקיית היעד, תוכל להשתמש בשרת האינטרנט המשובץ (EWS) של המדפסת להתאמה אישית של הגדרות הסריקה עבור תיקיות אלה. במסך האחרון של Scan to Network Folder Wizard (אשף הסריקה לתיקיית רשת), ודא שתיבת הסימון **Launch embedded Web server when finished** (הפעל את שרת האינטרנט המשובץ בסיום) נבחרה. כשתלחץ על **Finish** (סיום), שרת האינטרנט המשובץ יוצג בדפדפן האינטרנט המוגדר כברירת מחדל במחשב שלך. לקבלת מידע נוסף אודות שרת האינטרנט המשובץ, ראה [שרת אינטרנט משובץ](#).

---

## Mac OS X

1. פתח את תוכנית השירות HP Utility. לקבלת מידע נוסף, ראה [HP Utility \(Mac OS X\)](#).
2. לחץ על **Additional Settings**. שרת האינטרנט המשובץ של המדפסת ייפתח בדפדפן האינטרנט המוגדר כברירת מחדל במחשב שלך.
3. בכרטיסייה **Home**, לחץ על **Network Folder Setup** בתיבה **Setup**.
4. לחץ על **New** ולאחר מכן פעל לפי ההוראות שעל המסך.

---

 **הערה** ניתן להתאים אישית את הגדרות הסריקה עבור כל תיקיית יעד.


---

5. לאחר הזנת הפרטים הדרושים אודות תיקיית הרשת, לחץ על **Save and Test** (שמירה ובדיקה) כדי לוודא שהקישור לתיקיית הרשת פועל כהלכה. הרשומה נוספת לרשימה **Network Folder** (תיקיות רשת).

## שרת האינטרנט המובנה (EWS)

1. פתח את שרת הרשת המשובץ (EWS). לקבלת מידע נוסף, ראה [שרת אינטרנט משובץ](#).
2. בכרטיסייה **Home**, לחץ על **Network Folder Setup** בתיבה **Setup**.
3. לחץ על **New** ולאחר מכן פעל לפי ההוראות שעל המסך.

---


 **הערה** ניתן להתאים אישית את הגדרות הסריקה עבור כל תיקיית יעד.

---

4. לאחר הזנת הפרטים הדרושים אודות תיקיית הרשת, לחץ על **Save and Test** (שמירה ובדיקה) כדי לוודא שהקישור לתיקיית הרשת פועל כהלכה. הרשומה נוספת לרשימה **Network Folder** (תיקיות רשת).

## הגדרת 'סריקה לדואר אלקטרוני'

באפשרותך להשתמש במדפסת כדי לסרוק מסמכים ולשלוח אותם לכתובת דואר אלקטרוני אחת או יותר כקבצים מצורפים – ללא צורך בתוכנת סריקה נוספות. אין צורך לסרוק קבצים מהמחשב ולצרף אותם להודעות דואר אלקטרוני.

 **הערה** אם אתה משתמש בדגם HP Officejet Pro 8500A (A910a-f), באפשרותך להשתמש באפשרויות Scan to Network Folder (סריקה לתיקיית רשת) ו-Fax to Network Folder (שליחת פקס לתיקיית רשת) בלבד. כדי לאתר את מספר הדגם שלך, ראה איתור מספר הדגם של המדפסת.

כדי להשתמש במאפיין Scan to E-mail (סריקה לדואר אלקטרוני), בצע את השלבים הבאים:

### שלב 1: הגדרת פרופיל לדואר אלקטרוני יוצא

הגדר את כתובת הדואר האלקטרוני שתופיע בשדה From (מאת) של הודעת הדואר האלקטרוני שתישלח על-ידי המדפסת. ניתן להוסיף עד 10 פרופילים של דואר אלקטרוני יוצא. באפשרותך להשתמש בתוכנת HP המותקנת במחשב ליצירת פרופילים אלה.

### שלב 2: הוספת כתובות דואר אלקטרוני לפנקס הכתובות

נהל את רשימת האנשים שאליהם באפשרותך לשלוח דואר אלקטרוני מהמדפסת. ניתן להוסיף עד 5 כתובות דואר אלקטרוני או קבוצות דואר אלקטרוני ואת שמות אנשי הקשר המתאימים. כדי להוסיף את כתובות הדואר האלקטרוני, יש להשתמש בשרת האינטרנט המשובץ של המדפסת.

### שלב 3: הגדרת אפשרויות נוספות של דואר אלקטרוני

באפשרותך לקבוע נושא וטקסט לגוף ההודעה שישמשו כברירת מחדל ויכללו בכל הודעות הדואר האלקטרוני שישלחו מהמדפסת. כדי להגדיר אפשרויות אלה, עליך להשתמש בשרת האינטרנט המשובץ של המדפסת.

### שלב 1: הגדרת פרופיל לדואר אלקטרוני יוצא

להגדרת פרופיל הדואר האלקטרוני היוצא שישמש את המדפסת, בצע את השלבים הבאים לפי מערכת ההפעלה.

## Windows

1. פתח את תוכנת המדפסת של HP. לקבלת מידע נוסף, ראה תוכנת המדפסת של HP (Windows).
2. לחץ לחיצה כפולה על **Scanner Actions** (פעולות סורק) ולאחר מכן לחץ לחיצה כפולה על **Scan to E-mail Wizard** (אשף סריקה לדואר אלקטרוני).
3. לחץ על **New** ולאחר מכן פעל לפי ההוראות שעל המסך.

 **הערה** לאחר שהגדרת פרופיל לדואר אלקטרוני יוצא, באפשרותך להשתמש בשרת האינטרנט המשובץ של המדפסת כדי להוסיף פרופילים נוספים של דואר אלקטרוני יוצא, להוסיף כתובות דואר אלקטרוני לפנקס כתובות הדואר האלקטרוני ולהגדיר אפשרויות אחרות של דואר אלקטרוני. כדי לפתוח את שרת האינטרנט המשובץ באופן אוטומטי, ודא שתיבת הסימון **Launch embedded Web server when finished** (הפעל את שרת האינטרנט המשובץ בסיום) נבחרה במסך האחרון של Scan to E-mail Wizard (אשף הסריקה לדואר אלקטרוני). כשתלחץ על **Finish** (סיום), שרת האינטרנט המשובץ יוצג בדפדפן האינטרנט המוגדר כברירת מחדל במחשב שלך. לקבלת מידע נוסף אודות שרת האינטרנט המשובץ, ראה שרת אינטרנט משובץ.

## Mac OS X

1. פתח את תוכנית השירות HP Utility. לקבלת מידע נוסף, ראה HP Utility (Mac OS X).
2. לחץ על **Additional Settings**. שרת האינטרנט המשובץ של המדפסת ייפתח בדפדפן האינטרנט המוגדר כברירת מחדל במחשב שלך.
3. בכרטיסיה **Home**, לחץ על **Outgoing E-mail Profiles** בתיבה **Setup**.

4. לחץ על **New** ולאחר מכן פעל לפי ההוראות שעל המסך.
5. לאחר הזנת הפרטים הדרושים אודות תיקיית הרשת, לחץ על **Save and Test** (שמירה ובדיקה) כדי לוודא שהקישור לתיקיית הרשת פועל כהלכה. הרשומה נוספת לרשימה **Outgoing E-mail Profiles**.

### שרת האינטרנט המובנה (EWS)


1. פתח את שרת הרשת המשובץ (EWS). לקבלת מידע נוסף, ראה שרת אינטרנט משובץ.
2. בכרטיסייה **Home**, לחץ על **Outgoing E-mail Profiles** בתיבה **Setup**.
3. לחץ על **New** ולאחר מכן פעל לפי ההוראות שעל המסך.
4. לאחר הזנת הפרטים הדרושים אודות תיקיית הרשת, לחץ על **Save and Test** (שמירה ובדיקה) כדי לוודא שהקישור לתיקיית הרשת פועל כהלכה. הרשומה נוספת ל-**Outgoing E-mail Profile List** (רשימת פרופילי דואר אלקטרוני יוצא).

### שלב 2: הוספת כתובות דואר אלקטרוני לפנקס הכתובות

כדי להוסיף כתובות דואר אלקטרוני לפנקס כתובות הדואר האלקטרוני, בצע את השלבים הבאים:


1. פתח את שרת הרשת המשובץ (EWS). לקבלת מידע נוסף, ראה שרת אינטרנט משובץ.
2. בכרטיסייה **Scan** (סריקה), לחץ על **E-mail Address Book** (פנקס כתובות דואר אלקטרוני).
3. לחץ על **New** (חדש) כדי להוסיף כתובת דואר אלקטרוני בודדה.  
- לחלופין -  
לחץ על **Group** (קבוצה) כדי ליצור רשימת תפוצה של דואר אלקטרוני.

---

 **הערה** לא תוכל ליצור רשימת תפוצה של דואר אלקטרוני לפני שתוסיף לפחות כתובת דואר אלקטרוני אחת לפנקס כתובות הדואר האלקטרוני.

4. בצע את ההוראות המופיעות על גבי המסך. הרשומה נוספת ל-**E-mail Address Book** (פנקס כתובות דואר אלקטרוני).

---

 **הערה** שמות אנשי קשר מופיעים בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת וביישום הדואר האלקטרוני.

### שלב 3: הגדרת אפשרויות נוספות של דואר אלקטרוני


להגדרת אפשרויות אחרות של דואר אלקטרוני (לדוגמה, הגדרת נושא וגוף הודעה שימשו כברירת מחדל ויכללו בכל הודעות הדואר האלקטרוני שיישלחו מהמדפסת, וכן הגדרות סריקה שימשו בעת שליחת דואר אלקטרוני מהמדפסת), בצע את הצעדים הבאים:

1. פתח את שרת הרשת המשובץ (EWS). לקבלת מידע נוסף, ראה שרת אינטרנט משובץ.
2. בכרטיסייה **Scan** (סריקה), לחץ על **E-mail Options** (אפשרויות דואר אלקטרוני).
3. שנה הגדרות כרצונך ולחץ על **Apply** (החל).

### הגדרת 'פקס דיגיטלי של HP'

באמצעות 'פקס דיגיטלי של HP', המדפסת מקבלת הודעות פקס באופן אוטומטי ושומרת אותן ישירות לתיקייה ברשת (שליחת פקס לתיקייה ברשת) או מעבירה אותן כקבצים מצורפים להודעות דואר אלקטרוני (שליחת פקס לדואר אלקטרוני).

---

 **הערה** ניתן להגדיר את 'פקס דיגיטלי של HP' להשתמש בתכונה 'פקס לתיקייה ברשת' או 'פקס לדואר אלקטרוני'. לא ניתן להשתמש בשתי התכונות בו-זמנית.


**הערה** אם אתה משתמש בדגם HP Officejet Pro 8500A (A910a-f), באפשרותך להשתמש באפשרויות Scan to Network Folder (סריקה לתיקיית רשת) ו-Fax to Network Folder (שליחת פקס לתיקיית רשת) בלבד. כדי לאתר את מספר הדגם שלך, ראה איתור מספר הדגם של המדפסת.

הפקסים שנתקבלו נשמרים כ-TIFF (פורמט קובץ תמונה מתווייגת).

△ **התראה** פקס דיגיטלי של HP זמין לקבלת פקסים בשחור לבן בלבד. פקסים צבעוניים מודפסים ואינם נשמרים על גבי המחשב.

## Windows

1. פתח את תוכנת המדפסת של HP.
2. לחץ לחיצה כפולה על **Fax Actions** (פעולות פקס) ולאחר מכן לחץ לחיצה כפולה על **Digital Fax Setup Wizard** (אשף הגדרת פקס דיגיטלי).
3. בצע את ההוראות המופיעות על גבי המסך.

 **הערה** לאחר הגדרת פקס דיגיטלי של HP, באפשרותך להשתמש בשרת האינטרנט המשובץ של המדפסת כדי לערוך הגדרות של הפקס הדיגיטלי של HP. כדי לפתוח את שרת האינטרנט המשובץ באופן אוטומטי, ודא שתיבת הסימון **Launch embedded Web server when finished** (הפעל את שרת האינטרנט המשובץ בסיום) נבחרה במסך האחרון של Digital Fax Setup Wizard (אשף הגדרת פקס דיגיטלי). כשתלחץ על **Finish** (סיום), שרת האינטרנט המשובץ יוצג בדפדפן האינטרנט המוגדר כברירת מחדל במחשב שלך. לקבלת מידע נוסף אודות שרת האינטרנט המשובץ, ראה שרת אינטרנט משובץ.

## Mac OS X

1. פתח את תוכנית השירות HP Utility. לקבלת מידע נוסף, ראה HP Utility (Mac OS X).
2. לחץ על **Additional Settings**. שרת האינטרנט המשובץ של המדפסת ייפתח בדפדפן האינטרנט המוגדר כברירת מחדל במחשב שלך.
3. בכרטיסייה **Home**, לחץ על **Fax to E-mail/Network Folder** בתיבה **Setup**.
4. בצע את ההוראות המופיעות על גבי המסך.
5. לאחר הזנת הפרטים הדרושים, לחץ על **Save and Test** כדי לוודא שהקישור לתיקיית הרשת פועל כהלכה.

## שרת האינטרנט המובנה (EWS)


1. בכרטיסייה **Home**, לחץ על **Fax to E-mail/Network Folder** בתיבה **Setup**.
2. בצע את ההוראות המופיעות על גבי המסך.
3. לאחר הזנת הפרטים הדרושים, לחץ על **Save and Test** כדי לוודא שהקישור לתיקיית הרשת פועל כהלכה.

## שימוש בפתרונות הדיגיטליים של HP


כדי להשתמש בפתרונות הדיגיטליים של HP הזמינים עם המדפסת, פעל לפי ההוראות המתאימות.

## השתמש ב'סריקה לתיקייה ברשת של HP'


1. טען את מסמך המקור כשהצד המודפס פונה כלפי מטה, בפינה הימנית הקדמית של משטח הזכוכית או במזין המסמכים האוטומטי (ADF). לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף טעינת מסמך מקור על משטח הזכוכית או בסעיף טעינת מסמך מקור במזין המסמכים האוטומטי (ADF).
2. גע ב-**Scan** (סריקה) ולאחר מכן גע ב-**Network Folder** (תיקיית רשת).
3. בתצוגה של לוח הבקרה, בחר את השם של התיקייה הרצויה.
4. אם תתבקש, הזן סיסמה.
5. שנה את הגדרות הסריקה ולאחר מכן לחץ על **Start Scan** (התחל סריקה).

 **הערה** החיבור עשוי לארוך זמן מה, בהתאם לעומס ברשת ולמהירות החיבור.

## שימוש בסריקה לדואר אלקטרוני

 **הערה** אם אתה משתמש בדגם HP Officejet Pro 8500A (A910a-f), באפשרותך להשתמש באפשרויות **Scan to Network Folder** (סריקה לתיקיית רשת) ו-**Fax to Network Folder** (שליחת פקס לתיקיית רשת) בלבד. כדי לאתר את מספר הדגם שלך, ראה איתור מספר הדגם של המדפסת.


1. טען את מסמך המקור כשהצד המודפס פונה כלפי מטה, בפינה הימנית הקדמית של משטח הזכוכית או במזין המסמכים האוטומטי (ADF). לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף טעינת מסמך מקור על משטח הזכוכית או בסעיף טעינת מסמך מקור במזין המסמכים האוטומטי (ADF).
2. גע ב-**Scan** (סריקה) ולאחר מכן גע ב-**E-mail** (דואר אלקטרוני).
3. בתצוגה של לוח הבקרה, בחר את השם המתאים לפרופיל הדואר האלקטרוני היוצא הרצוי.
4. אם תתבקש, הזן סיסמה.
5. בחר את הכתובת **TO** (אל) (נמען הדואר האלקטרוני) או הזן כתובת דואר אלקטרוני.
6. הזן או שנה את ה-**SUBJECT** (נושא) בהודעת הדואר האלקטרוני.
7. שנה את הגדרות הסריקה ולאחר מכן לחץ על **Start Scan** (התחל סריקה).

 **הערה** החיבור עשוי לארוך זמן מה, בהתאם לעומס ברשת ולמהירות החיבור.

## שימוש בפקס דיגיטלי של HP

לאחר הגדרת הפקס הדיגיטלי של HP, כל פקס שחור-לבן שתקבל יודפס כברירת מחדל ולאחר מכן יישמר ביעד שצוין - תיקיית הרשת או כתובת הדואר האלקטרוני שציינת:

- אם אתה משתמש בתכונה 'שליחת פקס לתיקייה ברשת', המשימה תתבצע ברקע. הפקס הדיגיטלי של HP אינו מיידע בעת שמירת הודעות פקס בתיקייה ברשת.
- אם אתה משתמש בתכונה 'שליחת פקס לדואר אלקטרוני' ויישום הדואר האלקטרוני מוגדר ליידע בעת כניסת הודעות דואר אלקטרוני חדשות לתיבת הדואר הנכנס, תוכל לראות מתי מגיעות הודעות פקס חדשות.

 **הערה** אם אתה משתמש בדגם HP Officejet Pro 8500A (A910a-f), באפשרותך להשתמש באפשרויות **Scan to Network Folder** (סריקה לתיקיית רשת) ו-**Fax to Network Folder** (שליחת פקס לתיקיית רשת) בלבד. כדי לאתר את מספר הדגם שלך, ראה איתור מספר הדגם של המדפסת.



# 5 העתקה

ניתן להפיק עותקים באיכות גבוהה בצבע ובגוני אפור, על נייר ממגוון סוגים וגדלים.

**הערה** אם אתה מעתיק מסמך כאשר מגיע פקס, הפקס מאוחסן בזיכרון המדפסת עד לאחר סיום ההעתקה. הדבר יכול להפחית את מספק דפי הפקס המאוחסנים בזיכרון.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- העתקת מסמכים
- שינוי הגדרות העתקה

## העתקת מסמכים

באפשרותך ליצור עותקים איכותיים מלוח הבקרה של המדפסת.

### להעתקת מסמכים

1. ודא כי טענת את הנייר במגש הראשי.
2. הנח את מסמך המקור עם הפנים כלפי מטה על משטח הזכוכית של הסורק או עם הפנים כלפי מעלה ב-ADF.

**הערה** אם אתה מעתיק צילום, הנח את הצילום על משטח הזכוכית של הסורק כשפניו כלפי מטה, כמו בסמל שבקצה משטח הזכוכית של הסורק.

3. גע ב-Copy (העתקה).
4. שנה הגדרות נוספות. לקבלת מידע נוסף, ראה שינוי הגדרות העתקה.
5. כדי להתחיל בעבודת ההעתקה, גע באחד מהפריטים הבאים:
  - **Start Black** (התחל עבודה בשחור): לבחירת עבודת העתקה בשחור-לבן.
  - **Start Color** (התחל עבודה בצבע): לבחירת עבודת העתקה בצבע.

**הערה** אם מסמך המקור הוא בצבע, בחירת הפונקציה **Black** (שחור) תפיק עותק בשחור-לבן של מסמך המקור בצבע, ואילו בחירת הפונקציה **Color** (צבע) תפיק עותק בצבע מלא של מסמך המקור בצבע.

## שינוי הגדרות העתקה

באפשרותך להתאים אישית עבודות העתקה באמצעות הגדרות שונות הזמינות בלוח הבקרה של המדפסת, לרבות ההגדרות הבאות:


- מספר עותקים
- גודל נייר העתקה
- סוג נייר העתקה
- מהירות או איכות העתקה
- הגדרות בהיר יותר/כהה יותר
- שינוי גודל של מסמכי המקור כדי להתאימם לגדלים שונים של נייר

באפשרותך להשתמש בהגדרות אלה עבור עבודות העתקה יחידות או לשמור את ההגדרות כך שישמשו כברירת המחדל בעבודות העתידיות.

### לשינוי הגדרות העתקה עבור עבודה יחידה

1. גע ב-Copy (העתקה).
2. בחר את הגדרות פונקציית ההעתקה שברצונך לשנות.
3. גע ב-Start Black (התחל עבודה בשחור) או Start Color (התחל עבודה בצבע).

### שמירת ההגדרות הנוכחיות כברירת המחדל למשימות עתידיות

1. גע ב-Copy (העתקה).
2. בצע שינויים כלשהם בהגדרות פונקציית ההעתקה, ולאחר מכן גע ב-Settings (הגדרות).
3. גע בלחצן חץ למטה  ולאחר מכן בחר Set As New Defaults (הגדרת ברירות מחדל חדשות).
4. גע ב-Yes, change defaults (כן, שנה ברירות מחדל) ולאחר מכן בחר Done (סיום).

באפשרותך להשתמש במדפסת לשיגור וקבלה של פקסים, לרבות פקסים בצבע. באפשרותך לתזמן שיגור פקסים למועד מאוחר יותר ולהגדיר מספרי חיוג מהיר לשיגור פקסים במהירות ובקלות למספרים שנמצאים בשימוש רב. מלוח הבקרה של המדפסת, באפשרותך גם להגדיר מספר אפשרויות פקס, כגון רזולוציה וניגודיות בין הגוונים הבהירים והכהים בפקסים שאתה שולח.

**הערה** לפני שתתחיל לשגר ולקבל פקסים, ודא שהגדרת את המדפסת כראוי לשיגור וקבלה של פקסים. ייתכן שכבר עשית זאת כחלק מההתקנה הראשונית, תוך שימוש בלוח הבקרה או בתוכנת HP המצורפת למדפסת. באפשרותך לוודא אם הפקס הוגדר כהלכה על-ידי ביצוע בדיקת הגדרת הפקס מלוח הבקרה. לקבלת מידע נוסף אודות בדיקת הפקס, ראה בדיקת הגדרות הפקס.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- שיגור פקס
- קבלת פקס
- קבע רשומות חיוג מהיר
- שינוי הגדרות פקס
- פקס ושירותי טלפון דיגיטליים
- פרוטוקול העברת פקס באינטרנט
- שימוש בדוחות

## שיגור פקס

באפשרותך לשגר פקסים במגוון דרכים. באמצעות לוח הבקרה של המדפסת, באפשרותך לשגר פקסים בשחור-לבן או בצבע. כמו כן, באפשרותך לשגר פקסים באופן ידני מטלפון מצורף. פעולה זו מאפשרת לך לשוחח עם הנמען לפני שיגור הפקס.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- שיגור פקס רגיל
- שיגור פקס רגיל מהמחשב
- שיגור פקס ידני מטלפון
- שיגור פקס באמצעות חיוג מהצג
- שיגור פקס מהזיכרון
- תזמון פקס לשיגור מאוחר יותר
- שיגור פקס למספר נמענים
- שיגור פקס במצב תיקון שגיאות

## שיגור פקס רגיל

ניתן לשגר בקלות פקס בשחור-לבן או בצבע בעל עמוד אחד או עמודים רבים באמצעות לוח הבקרה של המדפסת.

**הערה** אם דרוש לך אישור מודפס לכך שפקסים שוגרו בהצלחה, הפעל אישור פקס לפני שיגור פקסים כלשהם.

**עצה** ☀ כמו כן, באפשרותך לשגר פקס באופן ידני מטלפון או באמצעות חיוג מהצג. מאפיינים אלו מאפשרים לך לשלוט בקצב החיוג. מאפיינים אלו שימושיים גם כאשר ברצונך להשתמש בכרטיס חיוג כדי לחייב את השיחה וכאשר יש צורך להגיב לבקשות הצלילים בעת החיוג.

### שליחת פקס רגיל מלוח הבקרה של המדפסת

1. טען את מסמך המקור כשהצד המודפס פונה כלפי מטה, בפינה הימנית הקדמית של משטח הזכוכית או במזין המסמכים האוטומטי (ADF). לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף טעינת מסמך מקור על משטח הזכוכית או בסעיף טעינת מסמך מקור במזין המסמכים האוטומטי (ADF).
2. גע ב-Fax (פקס).
3. השתמש בלוח המקשים המספרי להזנת מספר הפקס.

**עצה** ☀ כדי להוסיף שהייה במספר הפקס שאתה מזין, גע מספר פעמים ב-(\*), עד שיופיע מקף (-) בתצוגה.

4. גע ב-Start Black (התחל עבודה בשחור) או Start Color (התחל עבודה בצבע).  
**אם המדפסת מזהה מסמך מקור טעון במזין המסמכים האוטומטי**, היא משגרת את המסמך למספר שהזנת.

**עצה** ☀ אם הנמען מדווח על בעיות באיכות הפקס ששיגרת, באפשרותך לנסות לשנות את הרזולוציה או הניגודיות של הפקס.

### שיגור פקס רגיל מהמחשב

באפשרותך לשגר מסמך במחשב בתור פקס, מבלי להדפיס עותק ולפקס אותו מהמדפסת.

**הערה** 📎 פקסים שמשוגרים מהמחשב בשיטה זו משתמשים בחיבור הפקס של המדפסת, ולא בחיבור האינטרנט או במודם המחשב. לפיכך, ודא שהמדפסת מחוברת לקו טלפון פעיל וכי פונקציית הפקס מוגדרת ופועלת כראוי.

כדי להשתמש במאפיין זה, עליך להתקין את תוכנת המדפסת באמצעות תוכנית ההתקנה שמופיעה על-גבי תקליטור תוכנת HP שצורף למדפסת.


### Windows

1. פתח את המסמך במחשב שברצונך לשגר.
2. בתפריט **File** (קובץ) ביישום התוכנה שלך, לחץ על **Print (הדפסה)**.
3. מהרשימה **Name** (שמות), בחר את המדפסת שבשמה מופיע **fax**.
4. לשינוי הגדרות (כגון בחירת שיגור המסמך בתור פקס בשחור-לבן או בצבע), לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **Properties** (מאפיינים). בהתאם לתוכנה שלך, שמו של לחצן זה יכול להיות **Properties** (מאפיינים), **Options** (אפשרויות), **Printer Setup** (הגדרת מדפסת), **Printer** (מדפסת) או **Preferences** (העדפות).
5. לאחר שינוי ההגדרות, לחץ על **OK** (אישור).
6. לחץ על **Print (הדפסה)** או **OK** (אישור).
7. הזן את מספר הפקס ומידע נוסף עבור הנמען, שנה הגדרות נוספות עבור הפקס ולאחר מכן לחץ על **Send Fax** (שיגור פקס). המדפסת מתחילה לחייג את מספר הפקס ולשגר את המסמך.

### Mac OS X

1. פתח את המסמך במחשב שברצונך לשגר.
2. בתפריט **File** ביישום התוכנה שלך, לחץ על **Print (הדפסה)**.

3. בחר את המדפסת שבשמה מופיע "Fax".
4. בחר **Fax Recipients** (נמעני פקס) מהתפריט המוקפץ תחת ההגדרה **Orientation** (כיוון הדפסה).

 **הערה** אם לא ניתן למצוא את התפריט המוקפץ, נסה ללחוץ על משולש החשיפה הכחול ליד **Printer selection**.


5. הזן את מספר הפקס ומידע נוסף בתיבות שמופיעות, ולאחר מכן לחץ על **Add to Recipients**.
6. בחר **Fax Mode** וכל אפשרות פקס רצויה אחרת, ולאחר מכן לחץ על **Send Fax Now** כדי להתחיל בחיוג מספר הפקס ובשיגור המסמך.

## שיגור פקס ידני מטלפון


שיגור פקס באופן ידני מאפשר לך לבצע שיחת טלפון ולדבר עם הנמען בטרם שיגור הפקס. אפשרות זו שימושית אם ברצונך להודיע לנמען שבכוונתך לשגר אליו פקס לפני השיגור עצמו. בעת שיגור פקס באופן ידני, באפשרותך לשמוע את צלילי החיוג, את בקשות הטלפון וצלילים נוספים, באמצעות שפופרת הטלפון. הדבר מקל עליך אם ברצונך להשתמש בכרטיס חיוג לשיגור הפקס. בהתאם להגדרות במכשירו של הנמען, יתכן שהנמען יענה לטלפון או שהפקס יקבל את השיחה. אם השיחה נענתה בידי אדם, באפשרותך לשוחח עם הנמען בטרם שיגור הפקס. אם השיחה נענתה במכשיר הפקס, באפשרותך לשגר את הפקס ישירות למכשיר הפקס ברגע שיישמעו צלילי הפקס ממכשיר הפקס המקבל.

### לשליחת פקס באופן ידני משלוחת טלפון


1. טען את מסמך המקור כשהצד המודפס פונה כלפי מטה, בפינה הימנית הקדמית של משטח הזכוכית או במזין המסמכים האוטומטי (ADF). לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף טעינת מסמך מקור על משטח הזכוכית או בסעיף טעינת מסמך מקור במזין המסמכים האוטומטי (ADF).
2. גע ב-Fax (פקס).
3. חייג את המספר בלוח המקשים של מכשיר הטלפון המחובר למדפסת.

 **הערה** אל תשתמש בלוח המקשים שבלוח הבקרה של המדפסת בעת שיגור פקס באופן ידני. לחיוג למספרו של הנמען, עליך להשתמש בלוח המקשים של הטלפון.

4. אם הנמען עונה לטלפון, באפשרותך לשוחח עימו לפני שיגור הפקס.

 **הערה** אם השיחה נענתה במכשיר הפקס, יישמעו צלילי פקס ממכשיר הפקס המקבל. המשך לשלב הבא כדי להעביר את הפקס.

5. כאשר אתה מוכן לשיגור הפקס, גע ב-**Start Black** (התחל עבודה בשחור) או **Start Color** (התחל עבודה בצבע).

 **הערה** אם תתבקש, בחר **שיגור פקס**.

אם אתה משוחח עם נמען הפקס לפני שיגור הפקס, הודע לו שעליו ללחוץ על **התחל** במכשיר הפקס שלו לאחר שישמע צלילי פקס. קו הטלפון יהיה דומם בעת שהפקס עובר. בנקודה זו אתה יכול להניח את שפופרת הטלפון. אם ברצונך להמשיך לשוחח עם הנמען, הישאר על הקו עד לסיום שיגור הפקס.

## שיגור פקס באמצעות חיוג מהצג

חיוג מהצג מאפשר לך לחייג מספר מלוח הבקרה של המדפסת בדומה לחיוג מטלפון רגיל. בעת שיגור פקס באמצעות חיוג מהצג, באפשרותך לשמוע את צלילי החיוג, מערכת קולית או כל צליל אחר


באמצעות הרמקולים במדפסת. הדבר מאפשר לך להגיב להודעות במהלך החיוג, כמו גם לשלוט בקצב החיוג.

**עצה** ☀️ אם אתה משתמש בכרטיס חיוג ולא הזנת את מספר ה-PIN שלך במהירות הנדרשת, המדפסת עלולה להתחיל לשלוח צילי פקס מוקדם מדי ולגרום לשירות כרטיס החיוג שלא לזהות את מספר ה-PIN. במקרה זה, באפשרותך ליצור ערך חיוג מהיר לאחסון ה-PIN של כרטיס החיוג שלך. לקבלת מידע נוסף, ראה קבע רשומות חיוג מהיר.

**הערה** 📄 ודא שהקול במחשב מופעל כדי שתוכל לשמוע את צליל החיוג.

### לשיגור פקס באמצעות חיוג מהצג מלוח הבקרה של המדפסת

1. טען את מסמכי המקור. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף טעינת מסמך מקור על משטח הזכוכית או בסעיף טעינת מסמך מקור במזין המסמכים האוטומטי (ADF).
2. גע ב-Fax (פקס), ולאחר מכן גע ב-**Start Black** (התחל עבודה בשחור) או **Start Color** (התחל עבודה בצבע).  
אם המדפסת מזהה מסמך מקור טעון במזין המסמכים האוטומטי, יישמע צליל חיוג.
3. כשתשמע את צליל החיוג, הזן את המספר באמצעות לוח המקשים המספרי בלוח הבקרה של המדפסת.
4. עקוב אחר ההנחיות שעשויות להופיע.

**עצה** ☀️ בעת השימוש בכרטיס חיוג לשיגור פקס כאשר סימנת כרטיס החיוג שמורה כחיוג מהיר, כאשר תתבקש להזין את ה-PIN, גע ב- (חיוג מהיר) כדי לבחור את ערך החיוג המהיר שבו שמרת את ה-PIN.



הפקס ישוגר כאשר מכשיר הפקס המקבל יענה.

### שיגור פקס מהזיכרון

באפשרותך לסרוק פקס בשחור-לבן לזיכרון ולאחר מכן לשגר את הפקס מהזיכרון. מאפיין זה שימושי אם מספר הפקס שאליו אתה מנסה לחייג תפוס או לא זמין באופן זמני. המדפסת סורקת את מסמכי המקור לזיכרון ומשגרת אותם ברגע שהיא מצליחה להתחבר למכשיר הפקס המקבל. לאחר שהמדפסת סורקת את העמודים לזיכרון, ניתן מיד להסיר את מסמכי המקור ממגש הזנת המסמכים או ממשטח הזכוכית של הסורק.


**הערה** 📄 ניתן לשגר פקס שחור-לבן בלבד מהזיכרון.

### לשיגור פקס מהזיכרון



1. טען את מסמכי המקור. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף טעינת מסמך מקור על משטח הזכוכית או בסעיף טעינת מסמך מקור במזין המסמכים האוטומטי (ADF).
2. גע ב-Fax (פקס) ולאחר מכן ב-Fax Options (אפשרויות פקס) או **Fax Settings** (הגדרות פקס).
3. גע ב-**Scan and Fax** (סריקה ופקס).
4. הזן את מספר הפקס באמצעות לוח המקשים, גע ב- (חיוג מהיר) כדי לבחור ערך חיוג מהיר, או גע ב- (היסטוריית שיחות) כדי לבחור מספר שחויג או התקבל בעבר.
5. גע ב-**Start Fax** (התחל פקס).  
המדפסת סורקת את מסמכי המקור לתוך הזיכרון ומשגרת את הפקס כאשר מכשיר הפקס המקבל זמין.

## תזמון פקס לשיגור מאוחר יותר

באפשרותך לתזמן פקס בשחור-לבן שישוגר תוך 24 שעות. פעולה זו מאפשרת לך לשגר פקס בשחור-לבן בשעת לילה מאוחרת, כאשר קווי הטלפון אינם עמוסים או כאשר תעריפי השיחות נמוכים יותר, למשל. המדפסת משגרת את הפקס באופן אוטומטי בשעה שציינת. תוכל לקבוע זמן רק לשיגורו של פקס אחד בכל פעם. עם זאת, תוכל להמשיך לשלוח פקסים באופן רגיל, גם כאשר נקבע זמן לשיגורו של פקס.

 **הערה** באפשרותך לשגר פקסים בשחור-לבן בלבד.

### לקביעת מועד לשיגור פקס מלוח הבקרה של המדפסת

1. טען את מסמכי המקור. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף **טעינת מסמך מקור על משטח הזכוכית** או בסעיף **טעינת מסמך מקור במזין המסמכים האוטומטי (ADF)**.
2. גע ב-**Fax** (פקס) ולאחר מכן ב-**Fax Options** (אפשרויות פקס) או **Fax Settings** (הגדרות פקס).
3. גע ב-**Send Fax Later** (שגר פקס מאוחר יותר).
4. הזן את שעת השליחה באמצעות לוח המקשים המספרי, גע ב-**AM** או **PM**, ולאחר מכן בחר **Done** (סיום).
5. הזן את מספר הפקס באמצעות לוח המקשים, גע ב- (חיוג מהיר) כדי לבחור ערך חיוג מהיר, או גע ב- (היסטוריית שיחות) כדי לבחור מספר שחויג או התקבל בעבר.
6. גע ב-**Start Fax** (התחל פקס). המדפסת סורקת את כל העמודים והשעה המתוזמנת מופיעה על-גבי התצוגה. הפקס משוגר בשעה המתוזמנת.


### לביטול פקס שנקבע לו מועד


1. גע בהודעה **Send Fax Later** (שגר פקס מאוחר יותר) על-גבי התצוגה.  
- או -  
גע בפקס ולאחר מכן בחר **Fax Options** (אפשרויות פקס) או **Fax Settings** (הגדרות פקס).
2. גע ב-**Cancel Scheduled Fax** (בטל פקס מתוזמן).

## שיגור פקס למספר נמענים

באפשרותך לשגר פקס למספר נמענים בו-זמנית על-ידי קיבוץ ערכי חיוג מהיר יחידים לערכי חיוג מהיר קבוצתיים.

### לשיגור פקס למספר נמענים באמצעות חיוג מהיר לקבוצה

1. טען את מסמכי המקור. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף **טעינת מסמך מקור על משטח הזכוכית** או בסעיף **טעינת מסמך מקור במזין המסמכים האוטומטי (ADF)**.
2. גע ב-Fax (פקס), גע ב- (חיוג מהיר) ולאחר מכן בחר את הקבוצה שאליה ברצונך לשגר פקס.
3. גע ב-Start Black (התחל שחור).  
אם המדפסת מזהה מסמך מקור טעון במזין המסמכים האוטומטי, היא משגרת את המסמך לכל מספר בערך החיוג המהיר לקבוצה.

 **הערה** בשל מגבלות זיכרון, באפשרותך להשתמש בערכי חיוג מהיר לקבוצה לשיגור פקסים בשחור-לבן בלבד. המדפסת סורקת את הפקס לזיכרון ומחייגת את המספר הראשון. בעת יצירת החיבור, היא משגרת את הפקס ומחייגת למספר הבא. אם מספר כלשהו תפוס או לא עונה, המדפסת מבצעת את ההגדרות עבור **חיוג חוזר למספר תפוס** ועבור **חיוג חוזר באין מענה**. אם לא ניתן ליצור חיבור, המדפסת מחייגת למספר הבא ומופק דוח שגיאה.



## שיגור פקס במצב תיקון שגיאות

**מצב תיקון שגיאות (EMC)** מונע אובדן נתונים בשל קווי טלפון בעייתיים על-ידי איתור שגיאות המתרחשות בזמן השידור ובקשה אוטומטית לשידור מחדש את החלקים הבעייתיים. חשבון הטלפון אינו מושפע מכך או עשוי אף להצטמצם כאשר קווי הטלפון תקינים. בקווי טלפון בעייתיים, ECM מאריך את זמן השיגור ומגדיל את חשבון הטלפון, אך הנתונים משוגרים בצורה מהימנה יותר. הגדרת ברירת המחדל היא **מופעל**. כבה את EMC רק אם הוא מוביל להגדלה משמעותית של חשבון הטלפון, ואם אתה מוכן לקבל איכות ירודה יותר בתמורה לחשבון מצומצם יותר.

לפני ביטול המאפיין ECM, הבא בחשבון את הנתונים שלהלן. אם ECM מבוטל

- איכות ומהירות שידור הפקסים המשוגרים והמתקבלים, מושפעות.
- ההגדרה **מהירות פקס** מוגדרת באופן אוטומטי ל-**בינונית**.
- לא תוכל עוד לשגר או לקבל פקסים בצבע.

### לשינוי הגדרת ECM בלוח הבקרה


1. ממסך הבית, גע בלחצן החץ הימני  ולאחר מכן בחר **הגדרות**.
2. בחר **Fax Setup** (הגדרת פקס) ולאחר מכן בחר **Advanced Fax Setup** (הגדרת פקס מתקדמת).
3. גע בלחצן חץ למטה  ולאחר מכן בחר **Error Correction Mode** (מצב תיקון שגיאות).
4. בחר **מופעל** או **כבוי**.

## קבלת פקס

באפשרותך לקבל פקסים באופן אוטומטי או ידני. אם תבטל את האפשרות **מענה אוטומטי**, יהיה עליך לקבל פקסים באופן ידני. אם תפעיל את האפשרות **מענה אוטומטי** (הגדרת ברירת המחדל), המדפסת תענה לשיחות נכנסות ותקבל פקסים באופן אוטומטי לאחר מספר הצלולים שצוינו בהגדרה **מספר צלולים למענה**. (הגדרת ברירת המחדל של **מספר צלולים למענה** היא חמישה צלולים.)




אם מתקבל פקס בגודל Legal או יותר והמדפסת אינה מוגדרת כעת לנייר בגודל Legal, המדפסת מקטינה את הפקס כדי שיתאים לנייר שטעון בה. אם השבתת את המאפיין **הקטנה אוטומטית**, המדפסת מדפיסה את הפקס על-גבי שני עמודים.

 **הערה** אם אתה מעתיק מסמך כאשר מגיע פקס, הפקס מאוחסן בזיכרון המדפסת עד לאחר סיום ההעתקה. הדבר יכול להפחית את מספק דפי הפקס המאוחסנים בזיכרון.

- [קבלת פקס ידנית](#)
- [הגדר פקס גיבוי](#)
- [הדפסה חוזרת מהזיכרון של פקסים שהתקבלו](#)
- [תישואול לקבלת פקס](#)
- [העברת פקסים למספר אחר](#)
- [הגדרת גודל הנייר עבור פקסים נכנסים](#)
- [הגדרת הקטנה אוטומטית עבור פקסים נכנסים](#)
- [חסימת מספרי פקס בלתי רצויים](#)
- [קבלת פקסים למחשב \(פקס למחשב ופקס ל-Mac\)](#)

## קבלת פקס ידנית

במהלך שיחה טלפונית, האדם שעימו אתה מדבר יכול לשלוח לך פקס בעודך מחובר. פעולה זו מכונה העברת פקס באופן ידני. השתמש בהוראות המפורטות בסעיף זה כדי לקבל פקס שהועבר באופן ידני.

 **הערה** באפשרותך להרים את האפרכסת כדי לדבר או להקשיב לצלילי פקס.

באפשרותך לקבל פקסים באופן ידני ממכשיר טלפון שהינו:

- מחובר ישירות למדפסת (ביציאה 2-EXT)
- באותו קו טלפון, אבל אינו מחובר ישירות למדפסת


### לקבלת פקס באופן ידני

1. ודא כי המדפסת פועלת וכי הזנת ניירות במגש הראשי.
2. הסר מסמכי מקור כלשהם ממגש המסמכים.
3. הגדר את האפשרות **מספר צלצולים למענה** למספר גבוה כדי לאפשר לך לענות לשיחה הנכנסת לפני שהמדפסת עונה. לחלופין, בטל את ההגדרה **מענה אוטומטי** כדי שמהדפסת לא תענה לשיחות נכנסות באופן אוטומטי.
4. אם אתה משוחח בטלפון עם השולח כעת, הנחה אותו ללחוץ על **התחל** במכשיר הפקס שלו.
5. כשישמעו צלילי הפקס מהמכשיר השולח, בצע את הפעולות הבאות:
  - א. גע ב- **Fax** (פקס), ולאחר מכן בחר **Start Black** (התחל עבודה בשחור) או **Start Color** (התחל עבודה בצבע).
  - ב. לאחר שהמדפסת מתחילה לקבל את הפקס, באפשרותך לנתק את הטלפון או להישאר על הקו. קו הטלפון שקט במהלך העברת פקס.


## הגדר פקס גיבוי

בהתאם להעדפותיך ולדרישות האבטחה, באפשרותך להגדיר את המדפסת כך שתאחסן את כל הפקסים המתקבלים, רק את הפקסים שהתקבלו בעת שהתרחשה שגיאה במדפסת, או לא לאחסן כלל פקסים שהתקבלו.

<p>הגדרת ברירת המחדל. כאשר <b>Backup fax</b> (פקס גיבוי) הוא <b>מופעל</b>, המדפסת מאחסנת את כל הפקסים שמתקבלים בזיכרון. הדבר מאפשר לך להדפיס מחדש עד שמונה מהפקסים האחרונים שהודפסו, אם הם עדיין שמורים בזיכרון.</p> <p><b>הערה</b> כאשר זיכרון המדפסת מתמלא, היא מחליפה את הפקסים הישנים ביותר שהודפסו בעת קבלת פקסים חדשים. אם הזיכרון מלא בפקסים שלא הודפסו, המדפסת מפסיקה לענות לשיחות פקס נכנסות.</p> <p><b>הערה</b> אם אתה מקבל פקס גדול מדי, כגון צילום עתיר צבע, ייתכן ולא יישמר בזיכרון בשל מגבלות זיכרון.</p>	<p><b>מופעל</b></p>
<p>המצב גורם למדפסת לאחסן פקסים בזיכרון רק אם קיים מצב שגיאה שמונע מהמדפסת להדפיס את הפקסים (לדוגמה, אם אזל הנייר במדפסת) המדפסת ממשיכה לאחסן פקסים נכנסים כל עוד יש זיכרון פנוי. (אם הזיכרון מלא, המדפסת מפסיקה לענות לשיחות פקס נכנסות). כאשר מצב שגיאה נפתר, הפקסים המאוחסנים בזיכרון מודפסים באופן אוטומטי ולאחר מכן נמחקים מהזיכרון.</p>	<p><b>במצב שגיאה בלבד</b></p>
<p>פקסים לעולם אינם מאוחסנים בזיכרון. לדוגמה, ייתכן שתרצה לבטל את <b>Backup Fax</b> (פקס גיבוי) למטרות אבטחה. אם מתרחש מצב שגיאה המונע מהמדפסת להדפיס (לדוגמה, אם אזל הנייר במדפסת), המדפסת מפסיקה לענות לשיחות פקס נכנסות.</p>	<p><b>כבוי</b></p>


 **הערה** אם **Backup fax** (פקס גיבוי) מופעל וכיבית את המדפסת, כל הפקסים המאוחסנים בזיכרון נמחקים, לרבות פקסים שלא הודפסו שהתקבלו בזמן שהתרחש מצב שגיאה במדפסת. יש לפנות לשולחי הפקסים שלא הודפסו ולבקש מהם לשלוח אותם מחדש. לקבלת רשימה של הפקסים שהתקבלו, הדפס את **יומן פקס**. **יומן פקס** אינו נמחק כאשר המדפסת כבויה.

#### להגדרת פקס גיבוי מלוח הבקרה של המדפסת

1. גע בלחצן החץ הימני  ולאחר מכן בחר **Setup** (התקנה).
2. גע ב-**Fax Setup** (הגדרת פקס) ולאחר מכן בחר **Advanced Fax Setup** (הגדרת פקס מתקדמת).
3. גע ב-**Backup Fax Reception** (גיבוי קבלת פקס).
4. גע ב-**מופעל**, **במצב שגיאה בלבד** או **כבוי**.


#### הדפסה חוזרת מהזיכרון של פקסים שהתקבלו

אם תגדיר את **Backup Fax** (פקס גיבוי) למצב **מופעל**, הפקסים שיתקבלו יאוחסנו בזיכרון בין אם המדפסת במצב שגיאה או לא.

 **הערה** לאחר שהזיכרון מתמלא, הפקסים הישנים ביותר שהודפסו מוחלפים בעת קבלת פקסים חדשים. אם כל הפקסים המאוחסנים לא הודפסו, המדפסת אינה מקבלת שיחות פקס עד להדפסה או מחיקה של פקסים מהזיכרון. ייתכן שתרצה למחוק את הפקסים מהזיכרון גם מטעמי אבטחה או פרטיות.

בהתאם לגודל הפקסים המאוחסנים בזיכרון, באפשרותך להדפיס מחדש עד שמונה פקסים מהאחרונים שהודפסו, אם הם עדיין שמורים בזיכרון. לדוגמה, יתכן שיהיה עליך להדפיס מחדש פקסים, אם איבדת את העותק של פלט הפקס האחרון שלך.

#### להדפסה חוזרת של פקסים בזיכרון מלוח הבקרה של המדפסת


1. ודא כי טענת את הנייר במגש הראשי.
2. גע בלחצן החץ הימני  ולאחר מכן בחר **Setup** (התקנה).

3. גע ב-Tools (כלים) או ב-Fax Tools (כלי פקס), ולאחר מכן בחר **Reprint Faxes in Memory** (הדפסה מחדש של פקסים בזיכרון).
- הפקסים מודפסים בסדר הפוך לסדר קבלתם, כשהפקסים שהתקבלו אחרונים מודפסים תחילה וכן הלאה.
4. אם ברצונך להפסיק להדפיס מחדש את הפקסים המאוחסנים בזיכרון, גע ב**ביטול**.

### תישאלו לקבלת פקס

תשאלו מאפשר למדפסת לבקש ממכשיר פקס אחר לשגר פקס הממתין אצלו בתור. בעת השימוש במאפיין **תשאלו לקבלת פקס**, המדפסת מחייגת למכשיר הפקס הייעודי ומבקשת ממנו את הפקס. מכשיר הפקס הייעודי חייב להיות מוגדר לתשאלו ולהכיל פקס מוכן לשיגור.

---

 **הערה** המדפסת אינה תומכת בקודי מעבר של תשאלו. קודי מעבר של תשאלו הם מאפיין אבטחה הדורש ממכשיר הפקס המקבל לספק קוד מעבר למדפסת שעבורה מתבצע תשאלו כתנאי לקבלת הפקס. ודא שבמדפסת שאותה אתה מתשאל לא הוגדר קוד מעבר (או שקוד המעבר המוגדר כברירת מחדל לא השתנה), אחרת המדפסת לא תוכל לקבל את הפקס.

---

### להגדרת תישאלו לקבלת פקס מלוח הבקרה של המדפסת

1. גע ב**פקס** ולאחר מכן בחר **Fax Settings** (הגדרות פקס) או **Other Methods** (שיטות אחרות).
2. גע ב-**Poll to Receive** (תשאלו לקבלת פקס).
3. הזן את מספר הפקס של מכשיר הפקס האחר.
4. גע ב-**Start Fax** (התחל פקס).

### העברת פקסים למספר אחר


באפשרותך להגדיר את המדפסת להעברת הפקסים למספר פקס אחר. פקס בצבע שהתקבל מועבר בשחור-לבן.

HP ממליצה לוודא שהמספר שאליו אתה מעביר את הפקס הוא קו פקס פעיל. שלח פקס ניסיון כדי לוודא שמכשיר הפקס מסוגל לקבל את הפקסים שאתה מעביר לו.

### להעברת פקסים מלוח הבקרה של המדפסת


1. גע ב-**הגדרות**.
2. גע ב-**Fax Settings** (הגדרות פקס) או **Fax Setup** (הגדרת פקס), ולאחר מכן בחר **Advanced Fax Setup** (הגדרת פקס מתקדמת).
3. גע ב-**Fax Forwarding** (העברת פקסים לנמען נוסף).
4. גע ב-**On (Print and Forward)** (הלאה - הדפסה והעברה) כדי להדפיס ולהעביר את הפקס, או בחר **On (Forward)** (הלאה - העברה) כדי להעביר את הפקס.

---

 **הערה** אם המדפסת לא מסוגלת להעביר את הפקס למכשיר הפקס המיועד (לדוגמה, אם הוא אינו מופעל), המדפסת מדפיסה את הפקס. אם הגדרת את המדפסת להדפיס דוחות שגיאה עבור פקסים שהתקבלו, מודפס גם דוח שגיאה.


---

5. כאשר תתבקש, הזן את מספר מכשיר הפקס המיועד לקבלת הפקסים המועברים, ולאחר מכן גע ב- **Done** (סיום). חזור עבור כל אחת מההודעות הבאות: תאריך התחלה, שעת התחלה, תאריך סיום ושעת סיום.
6. העברת פקסים מופעלת. גע ב- **OK** (אישור) כדי לאשר.  
אם המדפסת נכבית כאשר מוגדרת העברת פקסים, המדפסת שומרת את ההגדרה ומספר הטלפון של העברת הפקסים. כאשר המדפסת מופעלת שוב, ההגדרה של העברת פקסים היא עדיין **On** (מופעל).


 **הערה** באפשרותך לבטל העברת פקסים על-ידי בחירת **Off** (כבוי) מהתפריט **Fax Forwarding** (העברת פקסים).

### הגדרת גודל נייר עבור פקסים נכנסים

באפשרותך לבחור את גודל הנייר עבור פקסים שמתקבלים. גודל הנייר שאתה בוחר אמור להתאים לנייר שטוען במגש הראשי. ניתן להדפיס פקסים בנייר מסוג Letter, A4 או Legal בלבד.

 **הערה** אם נטען נייר בגודל שגוי במגש הראשי בעת קבלת פקס, הפקס אינו מודפס והודעת שגיאה מופיעה על-גבי התצוגה. טען נייר בגודל Letter, A4 או Legal, ולאחר מכן גע ב- **OK** (אישור) כדי להדפיס את הפקס.


### להגדרת גודל הנייר לפקסים שהתקבלו מלוח הבקרה של המדפסת

1. גע בלחצן החץ הימני  ולאחר מכן בחר **Setup** (התקנה).
2. גע ב- **Fax Setup** (הגדרת פקס) ולאחר מכן בחר **Basic Fax Setup** (הגדרת פקס בסיסית).
3. גע ב- **Fax Paper Size** (גודל נייר פקס) ולאחר מכן בחר אפשרות.

### הגדרת הקטנה אוטומטית עבור פקסים נכנסים


ההגדרה **הקטנה אוטומטית** קובעת את אופן הפעולה של המדפסת כאשר מתקבל פקס גדול מדי עבור גודל ברירת המחדל של הנייר. הגדרה זו מופעלת כברירת המחדל, כך שתמונתו של הפקס הנכנס מוקטנת כדי להתאימה לעמוד אחד, במידת האפשר. אם מאפיין זה כבוי, מידע שלא נכנס בעמוד הראשון מודפס בעמוד השני. המאפיין **הקטנה אוטומטית** שימושי בעת קבלה של פקס בגודל Legal כאשר במגש הראשי טוען נייר בגודל Letter.

### להגדרת הקטנה אוטומטית מלוח הבקרה של המדפסת

1. גע בלחצן החץ הימני  ולאחר מכן בחר **Setup** (התקנה).
2. גע ב- **Fax Setup** (הגדרת פקס) ולאחר מכן בחר **Advanced Fax Setup** (הגדרת פקס מתקדמת).
3. גע ב- **Automatic Reduction** (הקטנה אוטומטית) ולאחר מכן בחר **On** (מופעל) או **Off** (כבוי).

### חסימת מספרי פקס בלתי רצויים

אם אתה מנוי לשירות שיחה מזוהה דרך ספק שירותי הטלפון, תוכל לחסון מספרי פקס מסוימים כך שהמדפסת לא תדפיס פקסים שהתקבלו ממספרים אלה. כאשר מתקבלת שיחת פקס נכנסת, המדפסת משווה את המספר לרשימת מספרי הזבל כדי לקבוע אם יש לחסום את השיחה. אם המספר תואם למספר ברשימת מספרי הפקס החסומים, הפקס אינו מודפס. (מספר מספרי הפקס המרבי שניתן לחסום משתנה בהתאם לדגם.)

 **הערה** התכונה אינה נתמכת בכל המדינות/אזורים. אם תכונה זו אינה נתמכת במדינתך/אזורך, **חוסם פקס זבל** לא יופיע בתפריט **Fax Options** (אפשרויות פקס) או **Fax Settings** (הגדרות פקס).

**הערה** אם לא מתווספים מספרי טלפון לרשימה Caller ID (שיחה מזוהה), ההנחה היא שלא בוצעה הרשמה לשיחות Caller ID (שיחה מזוהה) של חברת הטלפונים.


- [הוספת מספרים לרשימה של פקס זבל](#)
- [הסרת מספרים מהרשימה של פקס זבל](#)
- [הדפסת דוח פקס זבל](#)

### הוספת מספרים לרשימה של פקס זבל

באפשרותך לחסום מספרים מסוימים על ידי הוספתם לרשימת פקס זבל.

### להוספת מספר לרשימה של פקס זבל

1. גע ב-**Setup** (הגדרה).
  2. גע ב-**Fax Setup** (הגדרת פקס) ולאחר מכן בחר **Basic Fax Setup** (הגדרת פקס בסיסית).
  3. גע ב-**Junk Fax Blocker** (חוסם פקס זבל).
  4. מופיעה הודעה המציינת שיש צורך בשיחה מזוהה לחסימת פקס זבל. גע ב-**OK** (אישור) כדי להמשיך.
  5. גע ב-**Add Numbers** (הוספת מספרים).
  6. כדי לבחור מספר פקס לחסימה מרשימת השיחות המזוהות, גע ב-**Select from Caller ID History** (בחר מהיסטוריית שיחות מזוהות).
- א -
7. כדי להזין מספר פקס לחסימה באופן ידני, גע ב-**Enter new number** (הזן מספר חדש).
  - לאחר ההזנה של מספר פקס לחסימה, גע ב-**Done** (סיום).

 **הערה** ודא שהזנת את מספר הפקס כפי שהוא מופיע בתצוגת לוח הבקרה ולא את מספר הפקס שמופיע בכותרת הפקס של הפקס שהתקבל, מכיוון שהמספרים עשויים להיות שונים זה מזה.

### הסרת מספרים מהרשימה של פקס זבל

אם אינך מעוניין עוד לחסום מספר פקס מסוים, באפשרותך להסיר את המספר מהרשימה של פקס זבל.



### להסרת מספרים מרשימת מספרי פקס זבל

1. גע בלחצן החץ הימני ► ולאחר מכן בחר **Setup** (התקנה).
2. גע ב-**Fax Setup** (הגדרת פקס) ולאחר מכן בחר **Basic Fax Setup** (הגדרת פקס בסיסית).
3. גע ב-חץ למטה ▼ ולאחר מכן בחר באפשרות **Junk Fax Blocker** (חוסם פקס זבל) או **Junk Fax Blocker Setup** (הגדרת חוסם פקס זבל).
4. גע ב-**Remove Numbers** (הסרת מספרים).
5. גע במספר שברצונך להסיר ולאחר מכן בחר **OK** (אישור).

## הדפסת דוח פקס זבל

השתמש בהליך הבא כדי להדפיס רשימה של מספרי פקס זבל חסומים.


### להדפסת דוח פקס זבל

1. גע בלחצן החץ הימני  ולאחר מכן בחר **Setup** (התקנה).
2. גע ב-**Fax Setup** (הגדרת פקס) ולאחר מכן בחר **Basic Fax Setup** (הגדרת פקס בסיסית).
3. גע בלחצן חץ למטה  ולאחר מכן בחר **Junk Fax Blocker** (חסימת פקס זבל).
4. גע ב-**Print Reports** (הדפסת דוחות), ולאחר מכן בחר **Junk Fax List** (רשימת פקס זבל).

## קבלת פקסים למחשב (פקס למחשב ופקס ל-Mac)

אם המדפסת מחוברת למחשב באמצעות כבל USB, באפשרותך להשתמש ב-Fax to PC (פקס למחשב) וב-Fax to Mac (פקס ל-Mac) כדי לקבל פקסים באופן אוטומטי ולשמור אותם ישירות במחשב. במצב פקס ל-PC ופקס ל-Mac, באפשרותך לשמור עותקים דיגיטליים של הפקסים שקיבלת בקלות וכך להיפטר מהצורך להתעסק עם תיקי ניירות גדולים.


---

 **הערה** אם המדפסת מחוברת לרשת באמצעות כבל אתרנט או חיבור אלחוטי, באפשרותך להשתמש במקום זה ב'פקס דיגיטלי של HP'. לקבלת מידע נוסף, ראה [פתרונות דיגיטליים של HP](#).

הפקסים שנתקבלו נשמרו כ-TIFF (פורמט קובץ תמונה מתוויגת). לאחר קבלת הפקס, תקבל התראה עם קישור לתיקייה שבה נשמר הפקס.

שמות הקבצים נקבעים על פי השיטה הבאה: XXXX\_YYYYYYYY\_ZZZZZZ.tif, כאשר X מייצג מידע על השולח, Y מייצג את התאריך ו-Z את השעה בה נתקבל הפקס.

---

 **הערה** האפשרויות מצב פקס ל-PC ופקס ל-Mac זמינות לקבלת פקסים בשחור לבן בלבד. פקסים צבעוניים מודפסים ואינם נשמרים על גבי המחשב.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [דרישות של Fax to PC \(פקס למחשב\) ו-Fax to Mac](#)
- [הפעלת Fax to PC \(פקס למחשב\) ו-Fax to Mac](#)
- [שינוי הגדרות של Fax to PC \(פקס למחשב\) או Fax to Mac](#)

### דרישות של Fax to PC (פקס למחשב) ו-Fax to Mac

- על המחשב המנהל, המחשב הפעיל את התכונה פקס ל-PC או פקס ל-Mac, להיות מופעל בכל עת. רק מחשב אחד יכול לפעול כמחשב המנהל את האפשרויות פקס ל-PC או פקס ל-Mac.
- על המחשב או השרת המכיל את תיקיית היעד להיות מופעל בכל עת. מחשב היעד צריך להיות במצב פעיל. הפקסים לא יתקבלו אם המחשב במצב שינה או המתנה.
- יש להזין את הנייר למגש ההזנה.

## הפעלת Fax to PC (פקס למחשב) ו-Fax to Mac

במחשב שפועל בו Windows, ניתן להשתמש ב-Digital Fax Setup Wizard (אשף הגדרת פקס דיגיטלי) להפעלת Fax to PC (פקס למחשב). במחשב Macintosh ניתן להשתמש בתוכנית השירות HP Utility.

### להגדרת 'פקס למחשב' (Windows)

1. פתח את תוכנת המדפסת של HP. לקבלת מידע נוסף, ראה תוכנת המדפסת של HP (Windows).
2. לחץ לחיצה כפולה על **Fax Actions** (פעולות פקס) ולאחר מכן לחץ לחיצה כפולה על **Digital Fax Setup Wizard** (אשף הגדרת פקס דיגיטלי).
3. בצע את ההוראות המופיעות על גבי המסך.

### להגדרת Fax to Mac (Mac OS X)


1. פתח את תוכנית השירות HP Utility. לקבלת מידע נוסף, ראה HP Utility (Mac OS X).
2. לחץ על הסמל **Application** בסרגל הכלים.
3. לחץ לחיצה כפולה על **HP Setup Assistant** ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

## שינוי הגדרות של Fax to PC (פקס למחשב) או Fax to Mac


באפשרותך לעדכן את ההגדרות של Fax to PC (פקס למחשב) מהמחשב שברשותך בכל עת מ-Digital Fax Setup Wizard (אשף הגדרת פקס דיגיטלי). באפשרותך לעדכן את ההגדרות של Fax to Mac מתוך תוכנית השירות HP Utility.

באפשרותך לכבות את Fax to PC (פקס למחשב) ו-Fax to Mac ולהשבית את הדפסת הפקסים מלוח הבקרה של המדפסת.

### לשינוי הגדרות מלוח הבקרה של המדפסת

1. גע ב-  (חץ ימינה), ולאחר מכן בחר **Setup** (הגדרה).
2. גע ב- **Fax Setup** (הגדרת פקס), גע ב- **Basic Fax Setup** (הגדרת פקס בסיסית) ולאחר מכן גע ב- **Fax to PC** (פקס למחשב).
3. בחר את ההגדרה שתרצה לשנות. תוכל לשנות את ההגדרות הבאות:
  - **הצג את שם המארז של המחשב:** הצג את שם המחשב המוגדר לנהל את פקס למחשב ואת Fax to Mac.
  - **כיבוי:** כיבוי פקס למחשב או Fax to Mac.

---

 **הערה** השתמש בתוכנת HP המותקנת במחשב להפעלת Fax to PC (פקס למחשב) או Fax to Mac.

---

- **בטל הדפסת פקס:** בחר באפשרות זו כדי להדפיס פקסים עם קבלתם. אם תכבה את ההדפסה, פקסים צבועניים עדיין ידפיסו.


### לשינוי ההגדרות מתוכנת HP (Windows)

1. פתח את תוכנת המדפסת של HP. לקבלת מידע נוסף, ראה תוכנת המדפסת של HP (Windows).
2. לחץ לחיצה כפולה על **Fax Actions** (פעולות פקס) ולאחר מכן לחץ לחיצה כפולה על **Digital Fax Setup Wizard** (אשף הגדרת פקס דיגיטלי).
3. בצע את ההוראות המופיעות על גבי המסך.

## לשינוי ההגדרות מתוכנת HP (Mac OS X)


1. פתח את תוכנית השירות HP Utility. לקבלת מידע נוסף, ראה [HP Utility \(Mac OS X\)](#).
2. לחץ על הסמל **Application** בסרגל הכלים.
3. לחץ לחיצה כפולה על **HP Setup Assistant** ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

## כיבוי Fax to PC (פקס למחשב) או Fax to Mac

1. גע ב-  (חץ ימינה), ולאחר מכן בחר **Setup** (הגדרה).
2. גע ב-**Fax Setup** (הגדרת פקס), גע ב-**Basic Fax Setup** (הגדרת פקס בסיסית) ולאחר מכן גע ב-**Fax to PC** (פקס למחשב).
3. גע ב-**Turn Off** (כיבוי).

## קבע רשומות חיוג מהיר

תוכל לקבוע מספרי פקס הנמצאים בשימוש תדיר כרשומות חיוג מהיר. כך תוכל לחייג במהירות למספרים אלה באמצעות לוח הבקרה של המדפסת.

 **עצה** בנוסף ליצירה וניהול של רשומות חיוג מהיר מלוח הבקרה של המדפסת, באפשרותך להשתמש גם בכלים הזמינים במחשב, כגון תוכנת HP המצורפת למדפסת ושרת האינטרנט המשובץ (EWS) של המדפסת. לקבלת מידע נוסף, ראה [כלי ניהול מדפסת](#).


סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:


- [הגדרה ושינוי של רשומות חיוג מהיר](#)
- [הגדרה ושינוי של רשומות חיוג מהיר לקבוצות](#)
- [מחיקת רשומות חיוג מהיר](#)
- [הדפסת רשימה של רשומות חיוג מהיר](#)

## הגדרה ושינוי של רשומות חיוג מהיר

באפשרותך לשמור מספרי פקס כרשומות חיוג מהיר.


### להגדרת רשומות חיוג מהיר

1. בלוח הבקרה של המדפסת, גע בלחצן החץ הימני  ולאחר מכן גע ב-**Setup** (הגדרה).
2. גע ב-**Fax Setup** (הגדרת פקס) ולאחר מכן בחר **Speed Dial Setup** (הגדרת חיוג מהיר).
3. גע ב-**Add/Edit Speed Dial** (הוספה/עריכה של חיוג מהיר) ולאחר מכן גע במספר רשומה שאינו בשימוש.
4. הקלד את מספר הפקס, ולאחר מכן גע ב-**Next**.

 **הערה** הקפד לכלול השהיות או מספרים מבוקשים אחרים, כגון אזור חיוג, קוד גישה למספרים מחוץ למרכזיות טלפוניות (בדרך כלל 9 או 0), או קידומת חיוג לחו"ל.

5. הקלד שם עבור רשומת החיוג המהיר ולאחר מכן גע ב-**Done** (סיום).


### לשינוי רשומות חיוג מהיר

1. בלוח הבקרה של המדפסת, גע בלחצן החץ הימני  ולאחר מכן גע ב-**Setup** (הגדרה).
2. גע ב-**Fax Setup** (הגדרת פקס) ולאחר מכן בחר **Speed Dial Setup** (הגדרת חיוג מהיר).
3. גע ב-**Add/Edit Speed Dial** (הוספה/עריכה של חיוג מהיר), ולאחר מכן גע ברשומת החיוג המהיר שברצונך לשנות.



4. אם ברצונך לשנות את מספר הפקס, הקלד את המספר החדש ולאחר מכן גע ב-**Next** (הבא).

---

 **הערה** הקפד לכלול השהיות או מספרים מבוקשים אחרים, כגון אזור חיוג, קוד גישה למספרים מחוץ למרכזיות טלפונית (בדרך כלל 9 או 0), או קידומת חיוג לחו"ל.

---


5. אם ברצונך לשנות את השם עבור רשומת החיוג המהיר, הקלד את השם החדש ולאחר מכן גע ב-**Done** (סיום).

### הגדרה ושינוי של רשומות חיוג מהיר לקבוצות


באפשרותך לשמור קבוצות מספרי פקס כרשומות חיוג מהיר לקבוצות.

#### להגדרת רשומות חיוג מהיר לקבוצות


---

 **הערה** כדי ליצור רשומת חיוג מהיר לקבוצות, יש ליצור תחילה רשומת חיוג מהיר אחת לפחות.

---


1. בלוח הבקרה של המדפסת, גע בלחצן החץ הימני  ולאחר מכן גע ב-**Setup** (הגדרה).
2. גע ב-**Fax Setup** (הגדרת פקס) ולאחר מכן בחר **Speed Dial Setup** (הגדרת חיוג מהיר).
3. גע ב-**Group Speed Dial** (חיוג מהיר לקבוצה) ולאחר מכן גע במספר רשומה שאינו בשימוש.
4. גע ברשומות החיוג המהיר שברצונך לכלול ברשומת החיוג המהיר לקבוצה, ולאחר מכן גע ב-**OK** (אישור).
5. הקלד שם עבור רשומת החיוג המהיר ולאחר מכן גע ב-**Done** (סיום).

#### לשינוי רשומות חיוג מהיר לקבוצות


1. בלוח הבקרה של המדפסת, גע בלחצן החץ הימני  ולאחר מכן גע ב-**Setup** (הגדרה).
2. גע ב-**Fax Setup** (הגדרת פקס) ולאחר מכן בחר **Speed Dial Setup** (הגדרת חיוג מהיר).
3. בחר **Group Speed Dial** (חיוג מהיר לקבוצה) ולאחר מכן גע ברשומה שברצונך לשנות.
4. אם ברצונך להוסיף לקבוצה או להסיר ממנה רשומות חיוג מהיר, גע ברשומות החיוג המהיר שברצונך לכלול או להסיר, ולאחר מכן גע ב-**OK** (אישור).
5. אם ברצונך לשנות את השם עבור רשומת החיוג המהיר לקבוצה, הקלד את השם החדש ולאחר מכן גע ב-**Done** (סיום).

### מחיקת רשומות חיוג מהיר

כדי למחוק רשומות חיוג מהיר או רשומות חיוג מהיר לקבוצות, בצע את הפעולות הבאות:

1. בלוח הבקרה של המדפסת, גע בלחצן החץ הימני  ולאחר מכן גע ב-**Setup** (הגדרה).
2. גע ב-**Fax Setup** (הגדרת פקס) ולאחר מכן בחר **Speed Dial Setup** (הגדרת חיוג מהיר).
3. גע ב-**Delete Speed Dial** (מחיקת חיוג מהיר), גע ברשומה שברצונך למחוק ולאחר מכן גע ב-**Yes** (כן) לאישור.


---

 **הערה** מחיקת רשומה של חיוג מהיר לקבוצה אינה גורמת למחיקה של רשומות החיוג המהיר הבודדות.

---

### הדפסת רשימה של רשומות חיוג מהיר

להדפסת רשימה של כל רשומות החיוג המהיר שהוגדרו, בצע את הפעולות הבאות:

1. טען נייר במגש. לקבלת מידע נוסף, ראה **טעינת חומרי הדפסה**.
2. בלוח הבקרה של המדפסת, גע בלחצן החץ הימני  ולאחר מכן גע ב-**Setup** (הגדרה).

3. גע ב-Fax Setup (הגדרת פקס) ולאחר מכן בחר **Speed Dial Setup** (הגדרת חיג מהיר).  
 4. גע ב-Print Speed Dial List (הדפסת רשימה של רשומות חיג מהיר).


## שינוי הגדרות פקס

לאחר השלמת השלבים שמתוארים במדריך לתחילת העבודה שצורף למדפסת, בצע את הפעולות הבאות כדי לשנות את ההגדרות ההתחלתיות או כדי להגדיר אפשרויות אחרות הקשורות לפקס.


- [הגדרת כותרת הפקס](#)
- [הגדרת מצב המענה \(מענה אוטומטי\)](#)
- [קביעת מספר צלצולים לפני המענה](#)
- [שינוי דפוס צלצול המענה לצלצול מובחן](#)
- [הגדרת סוג חיג](#)
- [הגדרת אפשרויות חיג חוזר](#)
- [הגדרת מהירות הפקס](#)
- [הגדרת עוצמת הקול של הפקס](#)

### הגדרת כותרת הפקס

כותרת הפקס מדפיסה את שמך ואת מספר הפקס שלך בחלקו העליון של כל פקס שמשוגר. HP ממליצה להגדיר את כותרת הפקס באמצעות תוכנת HP המצורפת למדפסת. ניתן גם להגדיר את כותרת הפקס מלוח הבקרה של המדפסת, כפי שמתואר להלן.

 **הערה** בחלק מהמדינות/אזורים, פרטי כותרת הפקס נדרשים על פי חוק.

### הגדרה או שינוי של כותרת הפקס

1. גע בלחצן החץ הימני  ולאחר מכן בחר **Setup** (התקנה).
2. גע ב-Fax Setup (הגדרת פקס) ולאחר מכן בחר **Basic Fax Setup** (הגדרת פקס בסיסית).
3. גע ב-Fax Header (כותרת פקס).
4. הזן את המידע שלך או של החברה ולאחר מכן גע ב-**Done** (סיום).
5. הזן את מספר הפקס שלך ולאחר מכן גע ב-**Done** (סיום).

### הגדרת מצב המענה (מענה אוטומטי)

מצב המענה קובע אם המדפסת עונה לשיחות נכנסות.

- הפעל את ההגדרה **מענה אוטומטי** אם ברצונך שהמדפסת תענה לפקסים **באופן אוטומטי**. המדפסת עונה לכל השיחות והפקסים הנכנסים.
- בטל את ההגדרה **מענה אוטומטי** אם ברצונך לקבל פקסים **באופן ידני**. עליך להיות זמין כדי לענות בעצמך לשיחות פקס נכנסות או שהמדפסת לא תוכל לקבל פקסים.

### להגדרת מצב המענה

1. גע ב-**Setup** (הגדרה).
2. גע ב-Fax Setup (הגדרת פקס) ולאחר מכן בחר **Basic Fax Setup** (הגדרת פקס בסיסית).
3. גע ב-**Auto Answer** (מענה אוטומטי) ולאחר מכן בחר **On** (מופעל) או **Off** (כבוי).  
 כאשר **מענה אוטומטי** הוא **On** (מופעל), המדפסת עונה לשיחות באופן אוטומטי. כאשר **מענה אוטומטי** הוא **Off** (כבוי), היא אינה עונה לשיחות.



## קביעת מספר צלצולים לפני המענה

אם תפעיל את ההגדרה **מענה אוטומטי**, תוכל להגדיר את מספר הצלצולים שאחריו ההתקן יענה אוטומטית לשיחות נכנסות.

ההגדרה **מספר צלצולים למענה** חשובה אם לאותו קו טלפון שאליו מחוברת המדפסת מחובר גם משיבון, מפני שרצוי שהמשיבון יענה לשיחות לפני המדפסת. מספר הצלצולים למענה עבור המדפסת אמור להיות גדול ממספר הצלצולים למענה עבור המשיבון.

לדוגמה, הגדר את המשיבון למספר קטן של צלצולים ואת המדפסת למספר הצלצולים המרבי. (המספר המרבי של צלצולים משתנה בהתאם למדינה/אזור.) בהתקנה זו, המשיבון עונה לשיחה והמדפסת מנטרת את הקו. אם המדפסת מזהה צילי פקס, היא מקבלת את הפקס. אם השיחה היא קולית, המשיבון מקליט את ההודעה הנכנסת.


### לקביעת מספר צלצולים לפני המענה

1. גע ב-**Setup** (הגדרה).
2. גע ב-**Fax Setup** (הגדרת פקס) ולאחר מכן בחר **Basic Fax Setup** (הגדרת פקס בסיסית).
3. גע ב-**Rings to Answer** (מספר צלצולים למענה).
4. גע בלחצן חץ למעלה  או בלחצן חץ למטה  כדי לשנות את מספר הצלצולים.
5. גע ב-**Done** (סיום) לקבלת ההגדרה.


### שינוי דפוס צלצול המענה לצלצול מובחן

חברות טלפון רבות מציעות מאפיין צלצול מובחן המאפשר להכיל כמה מספרי טלפון בקו טלפון אחד. לאחר ההירשמות לשירות זה, לכל מספר מוקצה דפוס צלצול שונה. באפשרותך להגדיר את המדפסת לענות לשיחות נכנסות בעלות דפוס צלצול ספציפי.

אם אתה מחבר את המדפסת לקו בעל צלצול מובחן, בקש מחברת הטלפון שלך להקצות דפוס צלצול אחד לשיחות קוליות ודפוס אחר לשיחות פקס. HP ממליצה לבקש צלצולים כפולים או משולשים עבור מספרי פקס. כאשר המדפסת מזהה את דפוס הצלצול שצוין, היא עונה לשיחה ומקבלת את הפקס.

**עצה**  ניתן גם להשתמש במאפיין Ring Pattern Detection (זיהוי דפוס צלצול) בלוח הבקרה של המדפסת להגדרת צלצול מובחן. בעזרת מאפיין זה, המדפסת מזהה ושומרת את דפוס הצלצול של שיחה נכנסת, ועל סמך שיחה זו מזהה באופן אוטומטי את דפוס הצלצול המובחן שחברת הטלפון שלך הקצתה לשיחות פקס.


אם אין לך שירות צלצול מובחן, השתמש בברירת המחדל של דפוס הצלצול, כלומר **כל הצלצולים**.

**הערה**  המדפסת אינה יכולה לקבל פקסים אם מספר הטלפון העיקרי נמצא בשימוש.

### שינוי דפוס הצלצול למענה עבור צלצול מובחן

1. ודא שהמדפסת מוגדרת לענות לשיחות פקס באופן אוטומטי.
2. בלוח הבקרה של המדפסת, גע ב-**Setup** (הגדרה).
3. גע ב-**Fax Setup** (הגדרת פקס) ולאחר מכן בחר **Advanced Fax Setup** (הגדרת פקס מתקדמת).
4. גע ב-**Distinctive Ring** (צלצול מובחן).


5. מופיעה הודעה המציינת שאין לשנות הגדרה זו אלא אם קיימים מספרים מרובים באותו קו טלפון. גע ב-Yes (כן) כדי להמשיך.
6. בצע אחת מהאפשרויות הבאות:
  - גע בדפוס הצלצול שחברת הטלפון הקצתה לשיחות פקס. - או -
  - גע ב-Ring Pattern Detection (זיהוי דפוס צלצול), ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות שבלוח הבקרה של המדפסת.

 **הערה** אם אין באפשרות המאפיין Ring Pattern Detection (זיהוי דפוס צלצול) לזהות את דפוס הצלצול או אם המשתמש מבטל את המאפיין לפני סיום הצלצול, דפוס הצלצול מוגדר אוטומטית ל-All Rings (כל הצלצולים).



**הערה** אם אתה משתמש במרכזייה מקומית שדפוסי הצלצול בה שונים עבור שיחות פנימיות וחיצוניות, עליך לחייג למספר הפקס ממספר חיצוני.

## הגדרת סוג חיוג

בצע את הפעולות הבאות כדי להגדיר מצב חיוג צלילים או מצב חיוג מתקפים. הגדרת ברירת המחדל של המפעל היא **צלילים**. אל תשנה הגדרה זו אלא אם ידוע לך שקו הטלפון שלך אינו יכול להשתמש בחיוג צלילים.

 **הערה** האפשרות חיוג מתקפים אינה זמינה בכל המדינות/אזורים.

### הגדרת סוג החיוג


1. גע בלחצן החץ הימני  ולאחר מכן בחר **הגדרות**.
2. גע ב-Fax Setup (הגדרת פקס) ולאחר מכן בחר **Basic Fax Setup** (הגדרת פקס בסיסית).
3. גע בלחצן חץ למטה  ולאחר מכן בחר **Tone or Pulse Dialing** (חיוג צלילים או מתקפים).
4. גע לבחירת **Tone Dialing** (חיוג צלילים) או **Pulse Dialing** (חיוג מתקפים).

## הגדרת אפשרויות חיוג חוזר

אם למדפסת לא הייתה אפשרות לשגר את הפקס משום שמכשיר הפקס המקבל לא ענה או היה תפוס, המדפסת מנסה לחייג שוב בהתבסס על ההגדרות עבור האפשרויות של חיוג חוזר למספר תפוס או חיוג חוזר באין מענה. השתמש בהליך הבא להפעלה או לכיבוי של האפשרויות.

- **Busy Redial** (חיוג חוזר למספר תפוס): אם אפשרות זו מופעלת, המדפסת מחייגת שוב באופן אוטומטי אם מתקבל אות תפוס. הגדרת המחדל של היצרן עבור אפשרות זו היא **ON** (מופעל).
- **No Answer Redial** (חיוג חוזר באין מענה): אם אפשרות זו מופעלת, המדפסת מחייגת שוב באופן אוטומטי אם מכשיר הפקס המקבל אינו עונה. הגדרת המחדל של היצרן עבור אפשרות זו היא **OFF** (כבוי).

### הגדרת אפשרויות חיוג חוזר

1. גע בלחצן החץ הימני  ולאחר מכן בחר **Setup** (התקנה).
2. גע ב-Fax Setup (הגדרת פקס) ולאחר מכן בחר **Advanced Fax Setup** (הגדרת פקס מתקדמת).
3. גע ב-Busy Redial (חיוג חוזר למספר תפוס) או ב-No Answer Redial (חיוג חוזר באין מענה) ובחר את האפשרויות המתאימות.

## הגדרת מהירות הפקס

באפשרותך להגדיר את מהירות הפקס המשמשת לתקשורת בין המדפסת שברשותך לבין מכשירי פקס אחרים בעת שיגור פקסים וקבלתם.


אם תשתמש באחד מהבאים, ייתכן שתידרש להגדיר את מהירות הפקס למהירות נמוכה יותר:

- שירות טלפון באינטרנט
- מערכת PBX
- פרוטוקול העברת פקס באינטרנט (FoIP)
- שירות ISDN

אם אתה נתקל בבעיות בשיגור וקבלה של פקסים, השתמש ב**מהירות פקס** איטית יותר. הטבלה הבאה מציגה את הגדרות מהירויות הפקס האפשריות.

מהירות פקס	הגדרות מהירויות פקס
v.34 (33600 baud)	מהיר
v.17 (14400 baud)	בינונית
v.29 (9600 baud)	איטי


### להגדרת מהירות הפקס

1. גע בלחצן החץ הימני  ולאחר מכן בחר **Setup** (הגדרה).
2. גע ב-**Fax Setup** (הגדרת פקס) ולאחר מכן גע ב-**Advanced Fax Setup** (הגדרת פקס מתקדמת).
3. גע ב-**Fax Speed** (מהירות פקס).
4. גע לבחירת אפשרות.

### הגדרת עוצמת הקול של הפקס

השתמש בהליך זה כדי להגביר או להחליש את עוצמת הקול של צילי הפקס.

#### להגדרת עוצמת הקול של הפקס

1. גע בלחצן החץ הימני  ולאחר מכן בחר **Setup** (התקנה).
2. גע ב-**Fax Setup** (הגדרת פקס) ולאחר מכן בחר **Basic Fax Setup** (הגדרת פקס בסיסית).
3. גע ב-**Fax Sound Volume** (עוצמת קול של פקס).
4. גע כדי לבחור **Soft** (חלש), **Loud** (חזק) או **Off** (כבוי).


## פקס ושירותי טלפון דיגיטליים

חברות טלפון רבות מספקות ללקוחות שלהן שירותי טלפון דיגיטליים כגון:

- DSL: שירות DSL (מני דיגיטלי) דרך חברת הטלפון שלך. (במדינה/אזור שלך, ייתכן ש-DSL נקרא ADSL).
- PBX: מרכזיית טלפון מקומית
- ISDN: רשת דיגיטלית לשירותים משולבים.
- FoIP: שירות טלפון בעלות נמוכה המאפשר לך לשגר ולקבל פקסים במדפסת באמצעות האינטרנט. שיטה זו נקראת פרוטוקול העברת פקס באינטרנט (FoIP). לקבלת מידע נוסף, ראה פרוטוקול העברת פקס באינטרנט.

המדפסות של HP מיועדות במיוחד לשימוש עם שירותי טלפון אנלוגיים מסורתיים. אם אתה משתמש בשירותי טלפון דיגיטליים (כגון DSL/ADSL, PBX או ISDN), ייתכן שיהיה עליך להשתמש בממירים או מסננים מסוג דיגיטלי לאנלוגי בעת הגדרת המדפסת לשיגור וקבלה של פקסים.

---

**הערה**  חברת HP אינה ערבה לתאימות המדפסת לכל קו או ספק של שירותים דיגיטליים, לפעולתה בכל סביבה דיגיטלית או לתאימותה לכל ממיר דיגיטלי לאנלוגי. תמיד מומלץ לדון ישירות עם חברת הטלפון באפשרויות ההגדרה הנכונות על סמך השירותים שהיא מספקת.

---


## פרוטוקול העברת פקס באינטרנט


ייתכן שתוכל להירשם לשירות טלפון בעלות נמוכה המאפשר לך לשגר ולקבל פקסים במדפסת באמצעות האינטרנט. שיטה זו נקראת פרוטוקול העברת פקס באינטרנט (FoIP).

סביר להניח שאתה משתמש בשירות FoIP (דרך חברת הטלפון) אם:

- מחייג מספר גישה מיוחד יחד עם מספר הפקס, או
- יש לך תיבת ממיר IP המתחברת לאינטרנט ומספקת כניסות טלפון אנלוגיות עבור חיבור הפקס.

---

**הערה**  באפשרותך לשגר ולקבל פקסים רק על-ידי חיבור קו טלפון ליציאה בשם "1-LINE" במדפסת. פירוש הדבר הוא שהחיבור שלך לאינטרנט חייב להתבצע באמצעות תיבת ממיר (המספקת שקעי טלפון אנלוגיים רגילים לחיבורי פקס) או באמצעות חברת הטלפון שלך.

**עצה**  לעתים קרובות התמיכה בשיגור פקסים מסורתי במערכות טלפון של פרוטוקול אינטרנט מוגבלת. אם אתה נתקל בבעיות בשיגור וקבלה של פקסים, נסה להשתמש במהירות פקס איטית יותר או להשבית את מצב תיקון השגיאות (ECM) בפקס. עם זאת, אם תשבית את ה-ECM, לא תוכל לשגר ולקבל פקסים בצבע. (לקבלת מידע נוסף אודות שינוי מהירות הפקס, ראה [הגדרת מהירות הפקס](#)). לקבלת מידע נוסף אודות השימוש ב-ECM, עיין בסעיף [שיגור פקס במצב תיקון שגיאות](#).

---


אם יש לך שאלות לגבי פקס באינטרנט, פנה למחלקת התמיכה של שירותי הפקס באינטרנט או לספק השירות המקומי לקבלת סיוע נוסף.

## שימוש בדוחות

באפשרותך להגדיר את המדפסת להדפיס דוחות שגיאה ודוחות אישור באופן אוטומטי עבור כל פקס שאתה משגר ומקבל. ניתן גם להדפיס דוחות מערכת באופן ידני כנדרש; דוחות אלה מספקים מידע מערכת שימושי על המדפסת.

כברירת מחדל, המדפסת מוגדרת להדפיס דוח רק אם קיימת בעיה בשיגור או בקבלה של פקסים. הודעת אישור המציינת אם הפקס שוגר בהצלחה מופיעה לזמן קצר על-גבי תצוגת לוח הבקרה לאחר כל שידור.

---

**הערה**  אם הדוחות אינם קריאים, באפשרותך לבדוק את מפלסי הדיו המשוערים מלוח הבקרה, מתוכנת HP (Windows) או מתוכנית השירות HP Utility (Mac OS X). לקבלת מידע נוסף, ראה [כלי ניהול מדפסת](#).

**הערה** התראות ומחוונים של מפלסי הדיו מספקים הערכות למטרות תכנון בלבד. כאשר מתקבלת התראה על מפלס דיו נמוך, שקול להחזיק מחסנית הדפסה חלופית בהישג יד כדי להימנע מעיכובים אפשריים בהדפסה. אינך צריך להחליף את מחסניות הדיו עד שאיכות ההדפסה הופכת בלתי סבירה.

**הערה** ודא שראשי ההדפסה ומחסניות הדיו נמצאים במצב טוב והותקנו כראוי. לקבלת מידע נוסף, ראה [עבודה עם מחסניות הדפסה](#).

---


סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [הדפסת דוחות אישור פקסים](#)
- [הדפסת דוחות שגיאה של פקס](#)
- [הדפסה והצגה של יומן הפקס](#)
- [מחיקת יומן הפקס](#)
- [הדפסת פרטים אודות פעולת הפקס האחרונה](#)
- [הדפסת דוח שיחות מזהות](#)
- [הצגת היסטוריית השיחות](#)


## הדפסת דוחות אישור פקסים

אם דרוש לך אישור מודפס שפקסים שוגרו בהצלחה, בצע את ההוראות שלהלן כדי לאפשר אישור פקס לפני שיגור פקסים כלשהם. בחר באפשרות **מופעל (שיגור פקס)** או באפשרות **מופעל (שיגור וקבלה)**.

הגדרת ברירת מחדל של אישור פקס היא **כבוי**. פירוש הדבר שההתקן לא ידפיס דוח אישור לכל פקס שמשוגר או מתקבל. הודעת אישור שמציינת אם פקס שוגר בהצלחה מופיעה לפרק זמן קצר בתצוגת לוח הבקרה לאחר כל פעולת פקס.

 **הערה** באפשרותך לכלול תמונה של העמוד הראשון של הפקס בדוח אישור על שיגור פקס אם תבחר ב-**On (Fax Send)** (מופעל - שיגור פקס) או ב-**On (Send and Receive)** (מופעל - שיגור וקבלה). וכן אם תסרוק את הפקס לשיגור מהזיכרון או תשתמש באפשרות **Scan and Fax** (סריקה ושיגור פקס).

## הפעלת תכונת אישור פקסים

1. גע בלחצן החץ הימני  ולאחר מכן בחר **Setup** (התקנה).
2. גע ב-**Fax Setup** (הגדרת פקס) ולאחר מכן בחר **Fax Reports** (דוחות פקס).
3. גע ב-**Fax Confirmation** (אישור פקס).
4. גע כדי לבחור אחת מהאפשרויות הבאות.

לא מודפס דוח אישור פקס בעת שיגור וקבלה מוצלחים של פקס. זוהי הגדרת ברירת המחדל.	<b>כבוי</b>
מדפיס דוח אישור פקס עבור כל פקס שאתה משגר.	<b>מופעל (שיגור פקס)</b>
מדפיס דוח אישור פקס עבור כל פקס שאתה מקבל.	<b>מופעל (קבלת פקס)</b>
מדפיס דוח אישור פקס עבור כל פקס שאתה משגר ומקבל.	<b>מופעל (שיגור וקבלה)</b>



## כדי לכלול תמונה של הפקס בדוח

1. גע ב-**Setup** (הגדרה).
2. גע ב-**Fax Reports** (דוחות פקס) ולאחר מכן בחר **Fax Confirmation** (אישור פקס).
3. גע ב-**On (Fax Send)** (מופעל - שיגור פקס) או ב-**On (Send and Receive)** (מופעל - שיגור וקבלה).
4. גע ב-**Fax Confirmation with image** (אישור פקס עם תמונה).

## הדפסת דוחות שגיאה של פקס

באפשרותך להגדיר את תצורת המדפסת כך שתדפיס דוח באופן אוטומטי, כאשר מתרחשת שגיאה במהלך העברה או קבלה של פקס.

### להגדרת המדפסת להדפסת דוחות שגיאת פקס באופן אוטומטי



1. גע בלחצן החץ הימני  ולאחר מכן בחר **Setup** (התקנה).
2. גע ב-**Fax Setup** (הגדרת פקס), גע בלחצן חץ למטה  ולאחר מכן בחר **Fax Reports** (דוחות פקס).
3. גע ב-**Fax Error Report** (דוח שגיאת פקס).
4. גע כדי לבחור אחת מהאפשרויות הבאות.

מדפיס דוח אם אירעה שגיאת שיגור.	מופעל (שיגור וקבלה)
מדפיס דוח אם אירעה שגיאת קבלה.	כבוי
מדפיס דוח אם אירעה שגיאת פקס. זוהי הגדרת ברירת המחדל.	מופעל (שיגור פקס)
לא מודפסים כלל דוחות שגיאה של הפקס.	מופעל (קבלת פקס)

## הדפסה והצגה של יומן הפקס


באפשרותך להדפיס יומן פקסים שהתקבלו ושוגרו מהמדפסת.

### להדפסת יומן הפקס מלוח הבקרה של המדפסת


1. גע בלחצן החץ הימני  ולאחר מכן בחר **הגדרות**.
2. גע ב-**Fax Setup** (הגדרת פקס), גע בלחצן חץ למטה  ולאחר מכן בחר **Fax Reports** (דוחות פקס).
3. גע ב-**Fax Log** (יומן פקס).

## מחיקת יומן הפקס

היעזר בשלבים הבאים למחיקת יומן הפקס.

 **הערה** מחיקת יומן הפקסים תגרום גם למחיקת כל הפקסים המאוחסנים בזיכרון.

### למחיקת יומן הפקסים



1. גע בלחצן החץ הימני  ולאחר מכן בחר **Setup** (התקנה).
2. בצע אחת מהאפשרויות הבאות:
  - גע ב-**Tools** (כלים).
  - א -
  - גע ב-**Fax Setup** (הגדרת פקס), ולאחר מכן בחר **Fax Tools** (כלי פקס).
3. גע ב-**Clear Fax Log** (מחיקת יומן פקסים).



## הדפסת פרטים אודות פעולת הפקס האחרונה

הדוח פעולת הפקס האחרונה מדפיס את הפרטים של פעולת הפקס האחרונה שהתרחשה. הפרטים כוללים את מספר הפקס, מספר העמודים ומצב הפקס.




### להדפסת דוח פעולת הפקס האחרונה

1. גע בלחצן החץ הימני  ולאחר מכן בחר **Setup** (התקנה).
2. גע ב-**Fax Setup** (הגדרת פקס), גע בלחצן חץ למטה  ולאחר מכן בחר **Fax Reports** (דוחות פקס).
3. גע ב-**Last Transaction** (שיגור אחרון).

## הדפסת דוח שיחות מזוהות

השתמש בהליך הבא כדי להדפיס רשימה של מספרי פקס משיחות מזוהות.


### להדפסת דוח היסטוריית שיחות מזוהות

1. גע בלחצן החץ הימני  ולאחר מכן בחר **Setup** (התקנה).
2. גע ב-**Fax Setup** (הגדרת פקס), גע בלחצן חץ למטה  ולאחר מכן בחר **Fax Reports** (דוחות פקס).
3. גע בלחצן חץ למטה  ולאחר מכן בחר **Caller ID Report** (דוח שיחה מזוהה).

## הצגת היסטוריית השיחות



השתמש בהליך הבא כדי להציג רשימה של כל השיחות שבוצעו מהמדפסת.

---

 **הערה** אין אפשרות להדפיס את היסטוריית השיחות. באפשרותך להציג את היסטוריית השיחות בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת בלבד.

---


### להצגת היסטוריית השיחות

1. גע בלחצן החץ הימני  ולאחר מכן בחר **Fax** (פקס).
2. גע בלחצן  (היסטוריית שיחות).

# 7 באינטרנט

המדפסת מציעה פתרונות חדשניים מותאמי אינטרנט שיסייעו לך לגשת במהירות לאינטרנט, לגשת למסמכים ולהדפיס אותם במהירות רבה יותר ובפחות טרחה - וכל זאת ללא שימוש במחשב. כמו כן, באפשרותך להשתמש בשירות אינטרנט (Marketsplash by HP) כדי ליצור ולהדפיס חומרים שיווקיים מקצועיים.

---

**הערה**  כדי שתוכל להשתמש במאפייני אינטרנט אלה, המדפסת צריכה להיות מחוברת לאינטרנט (באמצעות כבל אתרנט או חיבור אלחוטי). לא ניתן להשתמש במאפייני האינטרנט אם המדפסת מחוברת למחשב באמצעות כבל USB.

**הערה** בנוסף לפתרונות אלה, באפשרותך לשלוח למדפסת משימות הדפסה מרחוק ממכשירים ניידים. בעזרת שירות זה, המכונה ePrint HP, ניתן להדפיס מטלפונים סלולריים, מחשבי Netbook ומכשירים ניידים אחרים המחוברים לדואר אלקטרוני בכל זמן ובכל מקום. לקבלת מידע נוסף, ראה [HP ePrint](#).

---

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [יישומי HP](#)
- [Marketsplash by HP](#)

## יישומי HP


יישומי HP מספקים דרך נוחה ומהירה לגשת למידע עסקי, לאחסן ולהדפיס אותו ללא מחשב. באמצעות יישומי HP, ניתן לגשת לתוכן המאוחסן באינטרנט, כגון טפסים עסקיים, חדשות, פריטי ארכיון ועוד - ישירות מתצוגת לוח הבקרה של המדפסת.

כדי שתוכל להשתמש ביישומי HP, המדפסת צריכה להיות מחוברת לאינטרנט (באמצעות כבל אתרנט או חיבור אלחוטי). פעל בהתאם להוראות שבלוח הבקרה של המדפסת כדי להפוך שירות זה לזמין ולהגדיר אותו.

מעת לעת נוספים יישומים חדשים שבאפשרותך לבחור ולהוריד ללוח הבקרה של המדפסת כדי להשתמש בהם.

לקבלת מידע נוסף, בקר בכתובת [www.hp.com/go/ePrintCenter](http://www.hp.com/go/ePrintCenter).

---

**הערה**  לצפייה ברשימת דרישות המערכת עבור אתר אינטרנט זה, ראה [מפרט אתר האינטרנט של HP](#).

---

## Marketsplash by HP

עזור לעסק שלך לצמוח על-ידי שימוש בכלים ושירותים מקוונים של HP כדי ליצור ולהדפיס חומרים שיווקיים מקצועיים. באמצעות Marketsplash, באפשרותך לבצע את הדברים הבאים:

- ליצור חוברות, עלונים וכרטיסי ביקור מקצועיים באיכות מעולה, בקלות ובמהירות. בחר מתוך אלפי תבניות הניתנות להתאמה אישית שנוצרו על-ידי מעצבים גרפיים עסקיים עטורי פרסים.
- מגוון של אפשרויות הדפסה מאפשר לך לקבל בדיוק מה שאתה זקוק לו בזמן הדרוש. לקבלת תוצאות מיידיות באיכות גבוהה, הדפס במדפסת שלך. אפשרויות נוספות מ-HP ומשותפיו זמינות באינטרנט. תוכל להגיע לאיכות המקצועית הרצויה תוך צמצום עלויות ההדפסה.
- סדר את כל החומרים השיווקיים שלך והפוך אותם לנגישים יותר על-ידי אחסונם בחשבון Marketsplash, הזמין מכל מחשב וגם ישירות מתצוגת לוח הבקרה של המדפסת (בדגמים נבחרים בלבד).

כדי להתחיל, בחר **Marketsplash by HP** בתוכנת המדפסת של HP הכלולה במדפסת. לחלופין, לקבלת מידע נוסף, היכנס לאתר [marketsplash.com](http://marketsplash.com).

 **הערה** לצפייה ברשימת דרישות המערכת עבור אתר אינטרנט זה, ראה מפרט אתר האינטרנט של HP.

**הערה** לא כל הכלים והשירותים של Marketsplash זמינים בכל המדינות, האזורים והשפות. לקבלת המידע העדכני ביותר, בקר באתר [marketsplash.com](http://marketsplash.com).

## עבודה עם מחסניות הדפסה

כדי להבטיח את איכות ההדפסה הטובה ביותר מהמדפסת, עליך לבצע מספר הליכי תחזוקה פשוטים. סעיף זה מספק הנחיות כלליות לטיפול במחסניות הדיו, הוראות להחלפת מחסניות הדיו וליישור וניקוי של ראש ההדפסה.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:


- [מידע אודות מחסניות הדיו וראשי ההדפסה](#)
- [בדיקת מפלסי הדיו המשוערים](#)
- [החלפת מחסניות הדיו](#)
- [אחסון חומרי הדפסה מתכלים](#)

### מידע אודות מחסניות הדיו וראשי ההדפסה

העצות הבאות יסייעו לך בתחזוקת מחסניות הדיו ויבטיחו איכות הדפסה עקבית.

- ההוראות במדריך למשתמש מיועדות להחלפת מחסניות דיו ולא להתקנה ראשונית.
- אם עליך להחליף מחסנית דיו, המתן עד שתהיה ברשותך מחסנית הדיו החדשה להתקנה, לפני שתסיר את המחסנית הישנה.

**⚠ התראה** המתן עד שתהיה ברשותך מחסנית דיו חדשה זמינה לפני שתסיר את מחסנית הדיו הישנה. אל תשאיר את מחסנית הדיו מחוץ למדפסת למשך זמן רב.


- אחסן את כל מחסניות הדיו במארז המקורי האטום עד לרגע השימוש.
- אחסן את מחסניות הדיו באותו כיוון שבו האריזות עומדות על מדפי החנויות או, אם הן מחוץ למארז, כשהתווית פונה כלפי מטה.
- הקפד לכבות את המדפסת כראוי. לקבלת מידע נוסף, ראה [כיבוי המדפסת](#).
- אחסן את מחסניות הדיו בטמפרטורת החדר ( $15^{\circ}$  עד  $35^{\circ}$  צלזיוס או  $59^{\circ}$  עד  $95^{\circ}$  פרנהייט).
- אין צורך להחליף את המחסניות עד שתתבקש לעשות זאת.
- ירידה משמעותית באיכות ההדפסה יכולה לנבוע מראש הדפסה סתום. אחד מהפתרונות האפשריים הוא לנקות את ראשי ההדפסה. ניקוי ראשי ההדפסה צורך דיו.
- נקה את ראשי ההדפסה רק בעת הצורך. ניקוי שלא לצורך מבזבז דיו ומקצר את חיי המחסניות.
- יש לטפל במחסניות הדיו בזהירות. הפלה, טלטול או טיפול לקוי במחסניות הדפסה במהלך התקנתן עלול לגרום לבעיות הדפסה זמניות.
- אם אתה משנע את המדפסת, כדי למנוע נזילת דיו מהמדפסת או נזק אחר שעלול לה, פעל לפי ההוראות הבאות:
- ודא שכיבית את המדפסת באמצעות לחיצה על הלחצן  (לחצן הפעלה/כיבוי). מכלול ראש ההדפסה צריך לחזור לעמדת המוצא שלו בצד הימני של המדפסת, בתחנת השירות. לקבלת מידע נוסף, ראה [כיבוי המדפסת](#).
- הקפד להשאיר את מחסניות הדיו ואת ראשי ההדפסה מותקנים.
- יש לשנע את המדפסת כשהיא מונחת בצורה שטוחה; אין להניחה על הצד, על חלקה האחורי, הקדמי או העליון.

#### נושאים קשורים

- [בדיקת מפלסי הדיו המשוערים](#)
- [ניקוי ראשי ההדפסה](#)

## בדיקת מפלסי הדיו המשוערים


ניתן לבדוק את מפלסי הדיו המשוערים מתוך תוכנת המדפסת או משרת האינטרנט המשובץ. לקבלת מידע על השימוש בכלים אלה, ראה **כלי ניהול מדפסת**. כמו כן, באפשרותך להדפיס את דף Printer Status (סטטוס המדפסת) להצגת מידע זה (עיין בסעיף **הבנת דף אבחון הבדיקה העצמית**).

**הערה**  אזהרות ומחווני רמת הדיו מספקים הערכות לצורך תכנון הצריכה בלבד. כאשר תקבל הודעת אזהרת רמת דיו נמוכה, מומלץ כי יהיו ברשותך מחסניות חלופיות כדי למנוע השהיות במשימות ההדפסה. אין צורך להחליף מחסניות עד שמופיעה הנחיה לעשות זאת.

**הערה** אם התקנת מחסנית שמולאה מחדש או יוצרה מחדש, או אם נעשה שימוש במחסנית במדפסת אחרת, מחוון מפלס הדיו עלול להיות לא מדויק או לא זמין.


**הערה** הדיו מהמחסניות נמצא בשימוש במהלך תהליך ההדפסה במספר דרכים, לרבות בתהליך האתחול המכין את המדפסת ואת המחסניות להדפסה, ובתחזוקת ראשי ההדפסה השומרת שחירי ההדפסה יהיו נקיים ושהדיו יזרום באופן חלק. בנוסף, נותרות במחסנית שאריות של דיו לאחר השימוש בה. לקבלת מידע נוסף, בקר בכתובת [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

## החלפת מחסניות הדיו

**הערה**  לקבלת מידע על מיחזור חומרי דיו מתכלים, עיין בסעיף **תכנית המיחזור של ציוד HP Inkjet**.

אם עדיין אין ברשותך מחסניות דיו חלופיות עבור המדפסת, עיין בסעיף **חומרים מתכלים ואביזרים של HP**.

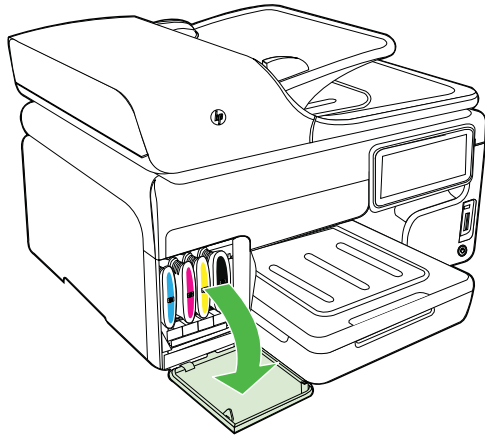
**הערה**  בשלב זה, חלקים מסוימים של אתר האינטרנט של HP זמינים באנגלית בלבד.

**התראה**  המתן עד שתהיה ברשותך מחסנית דיו חדשה זמינה לפני שתסיר את מחסנית הדיו הישנה. אל תשאיר את מחסנית הדיו מחוץ למדפסת למשך זמן רב. הדבר עלול לגרום לנזק הן למדפסת והן למחסנית הדיו.

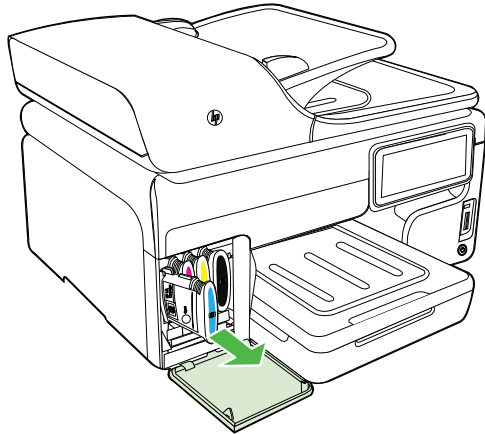
## החלפת מחסניות הדיו

השתמש בשלבים אלה להחלפת מחסניות הדיו.

1. משוך ופתח בעדינות את מכסה המחסנית.



2. הוצא את מחסנית הדיו המיועדת להחלפה על-ידי אחיזתה בין האגודל לאצבע המורה ומשיכתה בחוזקה כלפיך.



3. הוצא את מחסנית הדיו החדשה מאריזתה.

4. יישר את המחסנית למול החרוץ המתאים לפי קודי הצבע והכנס אותה למקומה. לחץ על המחסנית כלפי מטה בחוזקה כדי לוודא מגע תקין.

5. סגור את מכסה מחסנית הדיו.

## אחסון חומרי הדפסה מתכלים

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [אחסון מחסניות דיו](#)
- [אחסון ראשי ההדפסה](#)

### אחסון מחסניות דיו

ניתן להשאיר מחסניות דיו במדפסת לפרקי זמן ממושכים. אם אתה מוציא את מחסניות הדיו, הנח אותן במכל פלסטיק אטום, כגון שקית ניילון הניתנת לסגירה חוזרת.

### אחסון ראשי ההדפסה

ניתן להשאיר ראשי הדפסה במדפסת לפרקי זמן ממושכים. עם זאת, על מנת להבטיח תקינות מיטבית של ראשי ההדפסה, יש להקפיד ולכבות את המדפסת כהלכה. לקבלת מידע נוסף, ראה [כיבוי המדפסת](#).

המידע בפרק פתרון בעיה מציע פתרונות לבעיות נפוצות. אם המדפסת אינה פועלת כראוי והצעות אלה אינן פותרות את הבעיה, נסה להשתמש באחד משירותי התמיכה הבאים לקבלת סיוע.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- התמיכה של HP
- מדריך פתרון בעיות כללי ומקורות
- פתרון בעיות הדפסה
- פתרון בעיות באיכות הדפסה
- פתרון בעיות בהזנת הנייר
- פתרון בעיות העתקה
- פתרון בעיות סריקה
- פתרון בעיות פקס
- פתרון בעיות של שימוש באתרי האינטרנט ובשירותי האינטרנט של HP
- פתרון בעיות בפתרונות הדיגיטליים של HP
- פתרון בעיות בהתקני זיכרון
- פתרון בעיות של רשת קוויית (Ethernet)
- פתרון בעיות ברשת אלחוטית
- הגדרת חומת האש לעבודה עם מדפסות
- פתרון בעיות בניהול המדפסת
- פתרון בעיות התקנה
- הבנת דף אבחון הבדיקה העצמית
- הבנת דף תצורת הרשת
- סילוק חסימות

## התמיכה של HP

**אם נתקלת בבעיה, בצע את הפעולות הבאות**

1. עיין בתיעוד המצורף למדפסת.
2. בקר באתר התמיכה המקוונת של HP בכתובת [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). התמיכה המקוונת של HP זמינה לכל לקוחות HP. זהו המקור המהיר ביותר לקבלת מידע מעודכן על המדפסת ולקבלת סיוע ממומחים והוא כולל את המאפיינים הבאים:
  - גישה מהירה למומחי תמיכה מקוונת
  - עדכוני תוכנה ומנהלי התקן של HP עבור המדפסת של HP
  - מידע חשוב בדבר פתרון בעיות נפוצות
  - עדכוני מדפסת מקדימיים, התראות תמיכה וחדשות של HP זמינים בעת הרישום של מדפסת HP שברשותך
3. לקבלת מידע נוסף, ראה השגת תמיכה באמצעים אלקטרוניים. פנה לתמיכה של HP. אפשרויות התמיכה והזמינות משתנות בהתאם למדפסת, למדינה/אזור ולשפה. לקבלת מידע נוסף, ראה תמיכה טלפונית של HP.



## השגת תמיכה באמצעים אלקטרוניים

כדי למצוא מידע בנושאי תמיכה ואחריות, בקר באתר האינטרנט של HP בכתובת [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). אם תבקש, בחר במדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **Contact HP (פנייה ל-HP)** לקבלת מידע אודות פנייה לתמיכה טכנית.

כמו כן, אתר זה מציע מידע אודות תמיכה טכנית, מנהלי התקן, חומרים מתכלים, הזמנה ואפשרויות נוספות כגון:

- גישה לדפי תמיכה מקוונים
- להפנות שאלות ל- בהודעת דואר אלקטרוני.
- חיבור לטכנאי של HP באמצעות צ'אט מקוון.
- חיפוש עדכוני תוכנה של HP.


באפשרותך גם לקבל תמיכה מתוכנת HP עבור Windows או Mac OS X, המספקת פתרונות קלים, שלב-אחר-שלב, לבעיות הדפסה נפוצות. לקבלת מידע נוסף, ראה כלי ניהול מדפסת. אפשרויות התמיכה והזמינות משתנות בהתאם למדפסת, למדינה/אזור ולשפה.

## תמיכה טלפונית של HP

מספרי הטלפון לתמיכה והעלויות המשויות המפורטים כאן נכונים לזמן הפרסום וחלים רק על שיחות המתבצעות מטלפון קווי. על טלפונים ניידים עשויים לחול תעריפים אחרים.

כדי לקבל את רשימת מספרי התמיכה הטלפונית העדכנית ביותר של HP ומידע לגבי עלויות השיחה, בקר בכתובת [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

בתקופת האחריות, תוכל לקבל סיוע ממרכז שירות הלקוחות של HP.

 **הערה** HP אינה מספקת תמיכה טלפונית להדפסה במערכת Linux. כל התמיכה מסופקת באופן מקוון באתר הבא: <https://launchpad.net/hplip>. לחץ על לחצן **Ask a question** כדי להתחיל בתהליך התמיכה.

אתר האינטרנט HPLIP אינו מספק תמיכה עבור Windows או Mac OS X. אם אתה משתמש במערכות הפעלה אלה, בקר בכתובת [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [לפני הפנייה למרכז](#)
- [תקופת התמיכה הטלפונית](#)
- [מספרי טלפון לתמיכה](#)
- [בתום תקופת התמיכה הטלפונית](#)

## לפני הפנייה למרכז

התקשר לתמיכה של HP כשאתה נמצא מול המחשב והמדפסת. התכונן למסור את הפרטים הבאים:

- מספר דגם (לקבלת מידע נוסף, ראה [איתור מספר הדגם של המדפסת](#))
- מספר סידורי (נמצא בגב או בתחתית המדפסת)
- הודעות המופיעות כאשר הבעיה מתרחשת
- תשובות לשאלות הבאות:
  - האם התקלה אירעה בעבר?
  - האם תוכל לשחזר אותה?
  - האם הוספת פריטי חומרה או תוכנה חדשים למחשב, סמוך למועד שבו התחילה התקלה?
  - האם קרה דבר נוסף שקדם למצב זה (כגון סופת רעמים, הזזה של המדפסת וכו')?

### **תקופת התמיכה הטלפונית**

שנה אחת של תמיכה טלפונית ניתנת בצפון אמריקה, אסיה והפסיפיק, ואמריקה הלטינית (לרבות מקסיקו).

### **מספרי טלפון לתמיכה**

במקומות רבים, חברת HP מעמידה לרשותך תמיכה טלפונית ללא תשלום בתקופת האחריות. עם זאת, חלק ממספרי התמיכה עשויים לגבות תשלום עבור השירות.

סי לקבל את רשימת מספרי התמיכה העדכנית ביותר, ראה [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).



[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)


Africa (English speaking)	+27 11 2345872
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230
021 672 280	الجزائر
Algérie	021 67 22 80
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	+43 0820 87 4417 doppelter Ortstarif
17212049	البحرين
België	+32 078 600 019 Peak Hours: 0,055 € p/m Low Hours: 0,27 € p/m
Belgique	+32 078 600 020 Peak Hours: 0,055 €/m Low Hours: 0,27 €/m
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	<a href="http://www.hp.com/la/soporte">www.hp.com/la/soporte</a>
Chile	800-360-999
中国	1068687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222 1.53 CZN/min
Danmark	+45 70 202 845 Opkald: 0,145 (kr. pr. min.) Pr. min. man-lør 08.00-19.30: 0,25 Pr. min. øvrige tidspunkter: 0,125
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	+34 902 010 059 0.94 € p/m
France	+33 0969 320 435
Deutschland	+49 01805 652 180 0,14 €/Min aus dem deutschen Festnetz - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können andere Preise gelten
Ελλάδα	801-11-75400
Κύπρος	+800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	+353 1890 923 902 Calls cost Cost 5.1 cent peak / 1.3 cent off-peak per minute
Italia	+39 848 800 871 costo telefonico locale
Jamaica	1-800-711-2884
日本	0570-000511

日本	03-3335-9800
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg (Français)	+352 900 40 006 0.15 €/min
Luxemburg (Deutsch)	+352 900 40 007 0.15 €/Min
Madagascar	262 262 51 21 21
Magyarország	06 40 200 629 7,2 HUF/perc vezetékes telefonra
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	262 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
Maroc	0801 005 010
Nederland	+31 0900 2020 165 0.10 €/Min
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	+47 815 62 070 starter på 0,59 Kr per min., deretter 0,39 Kr per min. Fra mobiltelefon gjelder mobiltelefonaktør.
24791773	عمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	(22) 583 43 73 Koszt połączenia: - z tel. stacjonarnego jak za 1 impuls wg taryfy operatora, - z tel. komórkowego wg taryfy operatora.
Portugal	+351 808 201 492 Custo: 8 céntimos no primeiro minuto e 3 céntimos restantes minutos
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390 (021 204 7090)
Россия (Москва)	495 777 3284
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240
800 897 1415	السعودية
Singapore	+65 6272 5300
Slovenská republika	0850 111 256
South Africa (RSA)	0860 104 771
Suomi	+358 0 203 66 767
Sverige	+46 077 120 4765 0,23 kr/min
Switzerland	+41 0848 672 672 0,08 CHF/min.
臺灣	02-8722-8000
ไทย	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Tunisie	23 926 000
Türkiye (İstanbul, Ankara, İzmir & Bursa)	0(212) 444 0307 Yerel numara: 444 0307
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	0844 369 0369 0.50 £ p/m
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Việt Nam	+84 88234530

## בתום תקופת התמיכה הטלפונית

בתום תקופת התמיכה הטלפונית, סיוע של HP זמין תמורת תשלום נוסף. כמו כן, ניתן לקבל סיוע באתר התמיכה המקוונת של HP: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). פנה לספק המקומי של HP או התקשר למספר התמיכה הטלפונית במדינה/אזור שלך כדי לברר מהן אפשרויות התמיכה.

## מדריך פתרון בעיות כללי ומקורות

 **הערה** עבור רבות מהפעולות שלהלן נדרשת תוכנת HP. אם לא התקנת את התוכנה של HP, באפשרותך להתקינה באמצעות תקליטור התוכנה של HP המצורף למדפסת או באמצעות הורדת התוכנה של HP מאתר התמיכה של HP ([www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)).

נסה את הפתרונות הבאים כאשר אתה מנסה לפתור בעיות הדפסה.

- לגבי חסימות נייר, ראה [סילוק חסימות](#).
- לגבי בעיות בהזנת הנייר, כגון הדפסה עקומה ומשיכת נייר, ראה [פתרון בעיות בהזנת הנייר](#).
- נורית הפעלה/כיבוי דולקת ואינה מהבהבת. בעת הפעלת המדפסת בפעם הראשונה לאחר התקנת מחסניות הדיו, תהליך האתחול של המדפסת נמשך כ-12 דקות.
- כבל החשמל ושאר הכבלים פועלים ומחוברים למדפסת כהלכה. ודא שהמדפסת מחוברת היטב לשקע חשמל תקין המספק זרם חילופין (AC) וכי היא מופעלת. לקבלת דרישות המתח, ראה [מפרט חשמל](#).
- חומרי ההדפסה מוטענים בצורה נכונה במגש ההזנה ואין חסימת נייר במדפסת.
- כל סרטי האריזה וחומרי האריזה הוסרו.
- המדפסת מוגדרת כמדפסת הנוכחית או כמדפסת ברירת המחדל. במערכת Windows, הגדר את ההתקן כמדפסת ברירת המחדל בתיקייה 'מדפסות'. במערכת Mac OS X, הגדר את ההתקן כברירת המחדל בסעיף Print & Fax של System Preferences. עיין במסמכים של המחשב שברשותך למידע נוסף.
- אם אתה משתמש במערכת Windows, ודא כי הפריט **Pause Printing (השהה הדפסה)** אינו מסומן.
- אין מספר רב מדי של תוכניות פעילות בעת ביצוע משימת הדפסה. סגור כל תוכנית שאינה בשימוש או הפעל את המחשב מחדש לפני שתשוב ותנסה לבצע את המשימה.

## פתרון בעיות הדפסה

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [המדפסת נכבית באופן בלתי צפוי](#)
- [היישור נכשל](#)
- [המדפסת אינה מגיבה \(אינה מדפיסה דבר\)](#)
- [נדרש למדפסת זמן רב לביצוע הדפסה](#)
- [ההתקן מדפיס עמודים ריקים או מודפסים חלקית](#)
- [משהו בדף המודפס חסר או שגוי](#)
- [מיקום שגוי של טקסט או גרפיקה](#)

## המדפסת נכבית באופן בלתי צפוי

### בדוק את הספקת החשמל ואת חיבורי החשמל

ודא שהמדפסת מחוברת היטב לשקע חשמל תקין המספק זרם חילופין (AC). לקבלת דרישות המתח, ראה [מפרט חשמל](#).

### היישור נכשל

אם תהליך היישור נכשל, ודא שבמגש ההזנה טעון נייר לבן רגיל שלא נעשה בו שימוש. אם טענת נייר צבעוני במגש ההזנה בעת יישור מחסניות הדיו, תהליך היישור ייכשל.

אם תהליך היישור נכשל שוב ושוב, ייתכן שקיים חיישן פגום או מחסנית הדיו פגומה. פנה לתמיכה של HP. בקר באתר [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). אם תתבקש, בחר במדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **Contact HP (פנייה ל-HP)** לקבלת מידע אודות פנייה לתמיכה טכנית.

## המדפסת אינה מגיבה (אינה מדפיסה דבר)

### ישנן משימות הדפסה תקועות בתור ההדפסה

פתח את תור ההדפסה, בטל את כל המסמכים ולאחר מכן הפעל מחדש את המחשב. נסה להדפיס לאחר שהמחשב יופעל מחדש. פנה למערכת העזרה של מערכת ההפעלה לקבלת מידע נוסף.

### בדוק את הגדרות המדפסת

למידע נוסף, ראה [מדריך פתרון בעיות כללי ומקורות](#).

### בדוק את התקנת התוכנה של HP

כשמכבים את המדפסת בעת הדפסה, אמורה להופיע הודעת אזהרה על מסך המחשב. אם לא, ייתכן שהתוכנה של HP שהייתה מצורפת למדפסת לא הותקנה כראוי. כדי לפתור את הבעיה, הסר לחלוטין את התקנת התוכנה של HP ולאחר מכן התקן אותה מחדש. לקבלת מידע נוסף, ראה [הסרת התוכנה של HP והתקנתה מחדש](#).

### בדוק את חיבורי הכבלים

- ודא שהחיבור תקין בשני קצות כבל ה-USB או כבל האתרנט.
- אם המדפסת מחוברת לרשת, בדוק את הפריטים הבאים:
  - ודא כי נורית הקישור בגב המדפסת דולקת.
  - ודא כי אינך משתמש בכבל טלפון לחיבור המדפסת.

### בדיקת תוכנות חומת אש אישיות המותקנות במחשב

חומת האש הפרטית הינה תוכנית אבטחה המגנה על המחשב מפני פריצות. עם זאת, חומת האש עלולה לחסום את התקשורת בין המחשב לבין המדפסת. אם נתקלת בבעיה של תקשורת בין המחשב לבין המדפסת, נסה להשבית את חומת האש זמנית. אם הבעיה ממשיכה, תוכל להסיק כי תוכנת חומת האש איננה המקור לבעיית התקשורת. הפעל מחדש את חומת האש.

## נדרש למדפסת זמן רב לביצוע הדפסה

### בדוק את הגדרות ומשאבי המערכת

ודא שהמחשב עומד בדרישות המערכת המינימליות עבור המדפסת. לקבלת מידע נוסף, ראה [דרישות המערכת](#).

## בדוק את הגדרות תוכנת HP


מהירות ההדפסה איטית יותר כאשר אתה בוחר בהגדרות ההדפסה באיכות גבוהה. כדי להגביר את מהירות ההדפסה, בחר הגדרות הדפסה שונות במנהל המדפסת. לקבלת מידע נוסף, ראה [הדפסה](#).

## ההתקן מדפיס עמודים ריקים או מודפסים חלקית

### נקה את ראש ההדפסה

השלם את הליך הניקוי של ראש ההדפסה. לקבלת מידע נוסף, ראה [ניקוי ראשי ההדפסה](#). ייתכן שראש ההדפסה זקוק לניקוי אם המדפסת כותבת שלא כהלכה.

---

 **הערה** כיבוי המדפסת שלא כהלכה עלול לגרום בעיות באיכות ההדפסה, כגון הדפסת דפים ריקים או ריקים חלקית. ניקוי ראשי ההדפסה יכול לפתור בעיות אלה, אך כיבוי המדפסת כהלכה יכול למנוע אותן מלכתחילה. תמיד כבה את המדפסת על-ידי לחיצה על הלחצן **הפעלה/כיבוי** שבמדפסת. המתן עד לכיבוי נורית **הפעלה/כיבוי** לפני ניתוק כבל המתח או כיבוי מפצל.

---

### בדוק את הגדרות חומרי ההדפסה

- במנהל המדפסת, ודא שבחרת בהגדרות איכות ההדפסה המתאימות לחומרי ההדפסה שהוטענו במגשים.
- במנהל המדפסת, ודא שהגדרות העמוד מתאימות לגודל העמוד של חומרי ההדפסה שהוטענו במגש.

### הורם יותר מדף אחד

לקבלת מידע נוסף אודות בעיות בהזנת נייר, עיין בסעיף [פתרון בעיות בהזנת הנייר](#).

### יש עמוד ריק בקובץ

בדוק את הקובץ כדי לוודא שאין עמוד ריק.

## משהו בדף המודפס חסר או שגוי

### בדוק את דף אבחון איכות ההדפסה

הדפס דף אבחון איכות הדפסה שסייע לך להחליט אם להפעיל כלי תחזוקה כלשהם כדי לשפר את איכות התדפיסים. לקבלת מידע נוסף, ראה [הבנת דף אבחון הבדיקה העצמית](#).

### בדוק את הגדרות השוליים

ודא שהגדרת השוליים עבור המסמך אינה חורגת מהאזור הניתן להדפסה במדפסת. לקבלת מידע נוסף, ראה [הגדרת שוליים מינימליים](#).

### בדוק את הגדרות ההדפסה בצבע

ודא כי האפשרות **הדפסה בגוני אפור** (Print in Grayscale) לא נבחרה במנהל המדפסת.

### בדוק את מיקום המדפסת ואת אורך כבל ה-USB

שדות אלקטרומגנטיים חזקים (כגון שדות שיוצרים כבלי USB) עלולים לעתים לגרום לעיוותים קלים בתדפיסים. הרחק את המדפסת ממקור השדות האלקטרומגנטיים. כמו כן, מומלץ להשתמש בכבל USB באורך שקטן מ-3 מטרים (9.8 רגל) כדי לצמצם את ההשפעה של שדות אלקטרומגנטיים אלה.

## מיקום שגוי של טקסט או גרפיקה

### בדוק את אופן ההטענה של חומרי ההדפסה

ודא שמכווני הרוחב והאורך של חומרי ההדפסה צמודים לקצוות ערימת חומר ההדפסה וכי המגש אינו עמוס מדי. לקבלת מידע נוסף, ראה טעינת חומרי הדפסה.

### בדוק את גודל חומרי ההדפסה

- תוכנו המודפס של דף מסוים עלול להיחתך אם המסמך גדול יותר מחומרי ההדפסה שבשימוש.
- וודא שגודל חומרי ההדפסה שנבחר במנהל המדפסת מתאים לגודל חומרי ההדפסה שהוטענו במגש.

### בדוק את הגדרות השוליים

אם הטקסט או הגרפיקה נחתכים בשולי הדף, ודא כי הגדרות השוליים של המסמך אינן חורגות משטח ההדפסה של המדפסת. לקבלת מידע נוסף, ראה הגדרת שוליים מינימליים.

### בדוק את הגדרות כיוון הדף

ודא כי גודל חומרי ההדפסה וכיוון הדף שנבחרו ביישום תואמים את ההגדרות במנהל המדפסת. למידע נוסף, ראה הדפסה.

### בדוק את מיקום המדפסת ואת אורך כבל ה-USB

שדות אלקטרומגנטיים חזקים (כגון שדות שיוצרים כבלי USB) עלולים לעתים לגרום לעיוותים קלים בתדפיסים. הרחק את המדפסת ממקור השדות האלקטרומגנטיים. כמו כן, מומלץ להשתמש בכבל USB באורך שקטן מ-3 מטרים (9.8 רגל) כדי לצמצם את ההשפעה של שדות אלקטרומגנטיים אלה. אם פעולות אלה לא הועילו, ייתכן כי הבעיה נגרמת מחוסר יכולת של היישום לפענח כיאות את הגדרות ההדפסה. עיין בהערות לגבי המוצר וחפש מידע על התנגשויות תוכנה מוכרות, עיין בתיעוד של היישום עצמו, או פנה אל יצרן התוכנה כדי לקבל עזרה ספציפית.

## פתרון בעיות באיכות הדפסה


- פתרון בעיות כלליות הקשורות לאיכות הדפסה
- הדפסת תווים חסרי משמעות
- דיו נמרץ
- הדיו אינו ממלא לגמרי את הטקסט או הגרפיקה
- תדפיס דהוי או עמום
- צבעים מודפסים בשחור-לבן
- הדפסת צבעים שגויים
- הצבעים בתדפיס נראים מרוחים
- רצועה מעוותת מופיעה בחלקו התחתון של התדפיס בהדפסה ללא שוליים
- הצבעים אינם מיושרים זה כלפי זה בצורה נכונה
- מריחת טקסט או תמונות
- משהו בדף המודפס חסר או שגוי
- תחזוקת ראשי ההדפסה

## פתרון בעיות כלליות הקשורות לאיכות הדפסה

### בדוק את ראשי ההדפסה ואת מחסניות הדיו

הדפס את דף אבחון איכות ההדפסה על גיליון נייר לבן נקי. בדוק היכן ישנה בעיה ובצע את הפעולות המומלצות. למידע נוסף, ראה [תחזוקת ראשי ההדפסה](#).

---

 **הערה** חברת HP אינה אחראית לאיכות של מחסניות דיו משומשות, מחסניות דיו מיוצרות מחדש או מחסניות דיו שאינן מתוצרת חברת HP.

---

### בדוק את איכות הנייר

ודא כי חומרי ההדפסה עומדים במפרט של HP ונסה להדפיס מחדש. לקבלת מידע נוסף, ראה [מפרטי חומרי ההדפסה](#).

### בדוק את סוג חומרי ההדפסה הטעונים במדפסת

- ודא כי המגש תומך בחומרי הדפסה מהסוג המוטען. למידע נוסף, ראה [מפרטי חומרי ההדפסה](#).
- במנהל המדפסת, ודא כי בחרת במגש שמכיל את חומרי ההדפסה שברצונך להשתמש בהם.

### בדוק את מיקום המדפסת ואת אורך כבל ה-USB

מומלץ להשתמש בכבל USB שאורכו פחות מ-3 מטר, כדי למזער את השפעות השדות האלקטרומגנטיים. נסה להשתמש בכבל USB חלופי כדי לראות אם כבל ה-USB פגום.

## הדפסת תווים חסרי משמעות

כאשר עבודת הדפסה נקטעת במהלך ביצועה, המדפסת עלולה שלא לזהות את המשך העבודה. בטל את עבודת ההדפסה והמתן עד שהמדפסת תחזור למצב מוכן לפעולה. אם המדפסת אינה חוזרת למצב מוכן, בטל את כל העבודות במנהל המדפסת, כבה את המדפסת והפעל אותה מחדש ולאחר מכן הדפס את המסמך.

### בדוק את חיבורי הכבלים

אם המדפסת והמחשב מחוברים בכבל USB, ייתכן שהבעיה נובעת מחיבור לא תקין של הכבל. ודא כי חיבורי הכבל תקינים בשני הצדדים. אם הבעיה חוזרת, כבה את המדפסת, נתק ממנה את הכבל והפעל אותה מבלי לחברו מחדש. לאחר מכן מחק את כל עבודות ההדפסה שנותרו בתור ההדפסה. כשנורית ההפעלה תפסיק להבהב, חבר את הכבל מחדש.

### בדוק את קובץ המסמך

ייתכן כי קובץ המסמך פגום. אם אתה מצליח להדפיס מסמכים אחרים מאותו יישום, נסה להדפיס עותק גיבוי של המסמך (אם קיים).



## דיו נמרח

## בדוק את הגדרות ההדפסה

- בהדפסה של מסמכים הצורכים כמות גבוהה של דיו, אפשר לתדפיסים להתייבש זמן רב ויתר לפני שתיגע בהם. הדבר נכון במיוחד לגבי שקפים. במנהל המדפסת, בחר באיכות הדפסה **Best** (מיטבית) וכן הארך את זמן הייבוש של הדיו והפחת את רוויית הדיו על-ידי שינוי הגדרת נפח הדיו במאפיינים המתקדמים (Windows) או במאפייני הדיו (Mac OS X). עם זאת, עליך לזכור כי הפחתת רוויית הדיו עלולה ליצור תדפיסים בעלי מראה 'דהוי'.
- מסמכים המעוצבים בצבעוניות עשירה ומעורבת עלולים להתקמט או להימרח כשמדפיסים אותם באיכות הדפסה **מיטבית**. נסה להשתמש במצב הדפסה אחר, כגון **רגיל**, כדי להפחית את כמות הדיו, או להשתמש בנייר מסוג HP Premium, המיועד להדפסת מסמכים בעלי צבעים חזקים. למידע נוסף, ראה [הדפסה](#).

## בדוק את סוג חומרי ההדפסה

- סוגים מסוימים של חומרי הדפסה אינם קולטים היטב את הדיו. בחומרי הדפסה מסוגים אלה, הדיו מתייבש לאט יותר ועלול להימרח. לקבלת מידע נוסף, ראה [מפרטי חומרי ההדפסה](#).
- ודא שסוג חומרי ההדפסה שנבחר במנהל המדפסת תואם לסוג חומרי ההדפסה שטעון בהתקן.

## הדיו אינו ממלא לגמרי את הטקסט או הגרפיקה

## בדוק את סוג חומרי ההדפסה

סוגים מסוימים של חומרי הדפסה אינם מתאימים למדפסת זו. לקבלת מידע נוסף, ראה [מפרטי חומרי ההדפסה](#).

## בדוק את ראשי ההדפסה

הדפס את דף אבחון איכות ההדפסה על גיליון נייר לבן נקי. בדוק היכן ישנה בעיה ובצע את הפעולות המומלצות. למידע נוסף, ראה [תחזוקת ראשי ההדפסה](#).

## תדפיס דהוי או עמום

## בדוק את מצב ההדפסה

המצבים **טיוטה** או **מהיר** במנהל המדפסת מאפשרים להדפיס במהירות גבוהה יותר, ומתאימים להדפסת טיוטות. כדי לקבל תוצאות טובות יותר, בחר איכות הדפסה **רגילה** או **מיטבית**. למידע נוסף, ראה [הדפסה](#).

## בדוק את הגדרת סוג הנייר

בהדפסה על-גבי שקפים או על-גבי חומרי הדפסה מיוחדים מסוגים אחרים, בחר בסוג מתאים במנהל המדפסת. לקבלת מידע נוסף, ראה [הדפסה על נייר מיוחד ונייר שגודלו מותאם אישית](#).

## צבעים מודפסים בשחור-לבן

## בדוק את הגדרות ההדפסה

ודא כי האפשרות **הדפסה בגוני אפור** (Print in Grayscale) לא נבחרה במנהל המדפסת. פתח את התוכנה של HP המצורפת למדפסת, לחץ על הכרטיסייה **Advanced** (מתקדם) ולאחר מכן בחר **Off** (ללא) מתוך התפריט הנפתח **Print in Grayscale** (הדפסה בגוני אפור).

### בדוק את הגדרות ההדפסה

ודא כי האפשרות **הדפסה בגוני אפור** (Print in Grayscale) לא נבחרה במנהל המדפסת. פתח את התוכנה של HP המצורפת למדפסת, לחץ על הכרטיסייה **Advanced** (מתקדם) ולאחר מכן בחר **Off** (ללא) מתוך התפריט הנפתח **Print in Grayscale** (הדפסה בגווי אפור).

### בדוק את ראשי ההדפסה

הדפס את דף אבחון איכות ההדפסה על גיליון נייר לבן נקי. בדוק היכן ישנה בעיה ובצע את הפעולות המומלצות. למידע נוסף, ראה [תחזוקת ראשי ההדפסה](#).

### בדקו את מחסניות ההדפסה.

חברת HP אינה אחראית לאיכות של מחסניות דיו משומשות, מחסניות דיו מיוצרות מחדש או מחסניות דיו שאינן מתוצרת חברת HP.

## הצבעים בתדפיס נראים מרוחים

### בדוק את מחסניות הדיו

ודא שאתה משתמש בדיו מקורי של HP. חברת HP אינה אחראית לאיכות של מחסניות דיו משומשות, מחסניות דיו מיוצרות מחדש או מחסניות דיו שאינן מתוצרת חברת HP. לקבלת מידע הזמנה, ראה [חומרים מתכלים](#).

### בדוק את ראשי ההדפסה

הדפס את דף אבחון איכות ההדפסה על גיליון נייר לבן נקי. בדוק היכן ישנה בעיה ובצע את הפעולות המומלצות. למידע נוסף, ראה [תחזוקת ראשי ההדפסה](#).

## רצועה מעוותת מופיעה בחלקו התחתון של התדפיס בהדפסה ללא שוליים

### בדוק את סוג הנייר

HP ממליצה להשתמש בניירות של HP או בכל סוג נייר אחר המתאים למדפסת. הקפד תמיד להדפיס על נייר שטוח. יישר את הנייר על-ידי כיפופו בעדינות בכיוון הפוך לסלסול. לקבלת תוצאות מיטביות בעת הדפסת תמונות, השתמש בנייר צילום HP Advanced Photo Paper. אחסן חומרי הדפסה לתצלומים באריזתם המקורית בתוך שקית ניילון הניתנת לסגירה חוזרת, על משטח שטוח, במקום קריר. כשתהיה מוכן להדפיס, הוצא רק את הנייר שבו בכוונתך להשתמש. עם סיום ההדפסה, החזר ניירות צילום שלא נעשה בהם שימוש לאריזתם המקורית וסגור את השקית. פעולה זו מונעת הסתלסלות של נייר הצילום. לקבלת מידע נוסף, ראה [מפרטי חומרי ההדפסה](#).

### השתמש בהגדרה של איכות הדפסה גבוהה יותר

בדוק את הגדרת איכות ההדפסה וודא שאינה נמוכה מדי. הדפס את התמונה עם הגדרת איכות גבוהה, כגון **Best** (מיטבית) או **Maximum dpi** (מרבית).

### סובב את התמונה

- אם הבעיה נמשכת, השתמש בתוכנה של HP המצורפת למדפסת או ביישום תוכנה אחר כדי לסובב את התמונה ב-180 מעלות כדי שגוני התכלת, האפור, או החום שבתמונה לא יודפסו בתחתית העמוד. פגם זה בולט יותר לעין באזורים שבהם יש צבעים בהירים אחידים, כך שסיבוב התמונה עשוי לעזור.
- ייתכן שיש בעיה בראש ההדפסה. נקה את ראש ההדפסה. לקבלת מידע נוסף, ראה [ניקוי ראשי ההדפסה](#).

### הצבעים אינם מיושרים זה כלפי זה בצורה נכונה

#### בדוק את ראשי ההדפסה

הדפס את דף אבחון איכות ההדפסה על גיליון נייר לבן נקי. בדוק היכן ישנה בעיה ובצע את הפעולות המומלצות. למידע נוסף, ראה [תחזוקת ראשי ההדפסה](#).

#### בדוק את השמת הפריטים הגרפיים

השתמש במאפייני שינוי הגודל (זום) או התצוגה המקדימה של התוכנה כדי לוודא שאין מרווחים ביישור של השמת פריטי הגרפיקה בדף.

### מריחת טקסט או תמונות

#### בדוק את ראשי ההדפסה

הדפס את דף אבחון איכות ההדפסה על גיליון נייר לבן נקי. בדוק היכן ישנה בעיה ובצע את הפעולות המומלצות. למידע נוסף, ראה [תחזוקת ראשי ההדפסה](#).

### משהו בדף המודפס חסר או שגוי

#### בדוק את ראשי ההדפסה

הדפס את דף אבחון איכות ההדפסה על גיליון נייר לבן נקי. בדוק היכן ישנה בעיה ובצע את הפעולות המומלצות. למידע נוסף, ראה [תחזוקת ראשי ההדפסה](#).

#### בדוק את הגדרות השוליים

ודא שהגדרת השוליים עבור המסמך אינה חורגת מהאזור הניתן להדפסה במדפסת. לקבלת מידע נוסף, ראה [הגדרת שוליים מינימליים](#).

#### בדוק את הגדרות ההדפסה בצבע

ודא כי האפשרות **הדפסה בגוני אפור** (Print in Grayscale) לא נבחרה במנהל המדפסת.

### תחזוקת ראשי ההדפסה

אם התווים המודפסים אינם שלמים, או שמופיעים בתדפיסים קווים, ייתכן שחירי הדיו סתומים ויש לנקות את ראשי ההדפסה.

כאשר איכות התדפיסים יורדת, בצע את הפעולות הבאות:

1. בדיקת תקינות ראשי ההדפסה. למידע נוסף, ראה [בדיקת תקינות ראשי ההדפסה](#).
2. הדפס את דף אבחון איכות ההדפסה על גיליון נייר לבן נקי. בדוק היכן ישנה בעיה ובצע את הפעולות המומלצות. למידע נוסף, ראה [תחזוקת ראשי ההדפסה](#).

3. נקה את ראשי ההדפסה. למידע נוסף, ראה [ניקוי ראשי ההדפסה](#).
4. אם הבעיה חוזרת גם לאחר הניקוי, החלף את ראשי ההדפסה. למידע נוסף, ראה [פתרון בעיות ברשת אלחוטית](#).

סעיף זה עוסק במשימות התחזוקה הבאות של ראש ההדפסה:

- [בדיקת תקינות ראשי ההדפסה](#)
- [הדפסת דף אבחון של איכות ההדפסה](#)
- [יישור ראשי ההדפסה](#)
- [כיוול הזנת השורה](#)
- [ניקוי ראשי ההדפסה](#)
- [ניקוי ידני של מגעי ראשי ההדפסה](#)
- [החלפת ראשי ההדפסה](#)


### בדיקת תקינות ראשי ההדפסה

כדי לבדוק את תקינות ראש ההדפסה, השתמש באחד מהאמצעים הבאים. אם מצבו של ראש הדפסה מסוים הוא 'החלף', בצע אחת או יותר מפעולות התחזוקה, לחלופין - נקה את ראש ההדפסה או החלף אותו.

- **דוח אבחון בבדיקה עצמית** הדפס את דוח אבחון הבדיקה העצמית על גיליון נייר לבן נקי ועיין בעסיף העוסק בתקינות ראשי ההדפסה. לקבלת מידע נוסף, ראה [הבנת דף אבחון הבדיקה העצמית](#).
- **בשרת האינטרנט המשובץ:** פתח את שרת האינטרנט המשובץ. למידע נוסף, ראה [פתיחת שרת האינטרנט המובנה](#). לחץ על הכרטיסייה **Information** (מידע) ולחץ על **Ink Supplies** (מפלט דיו) בחלונית השמאלית.
- **התוכנה של HP (Windows):** פתח את התוכנה של HP שהייתה מצורפת למדפסת. לקבלת מידע נוסף, ראה [פתיחת התוכנה של HP](#). לחץ על הכרטיסייה **מידע** ולאחר מכן לחץ על **תקינות ראשי ההדפסה**.

### הדפסת דף אבחון של איכות ההדפסה

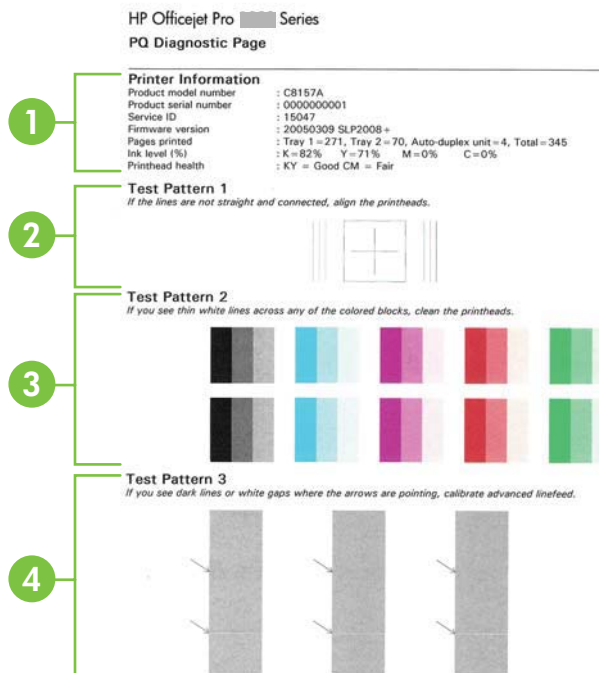
השתמש בדף אבחון איכות ההדפסה כדי לאבחן בעיות המשפיעות על איכות ההדפסה. הדבר יסייע לך להחליט אם להפעיל כלי תחזוקה כלשהם כדי לשפר את איכות התדפיסים. הדף מכיל גם את נתוני מפלט הדיו ואת מצב התקינות של ראשי ההדפסה.

 **הערה** לפני הדפסת דף אבחון איכות ההדפסה, הקפד לטעון נייר. לקבלת מידע נוסף, ראה [טעינת חומרי הדפסה](#).

אזהרות ומחווני רמת הדיו מספקים הערכות לצורך תכנון הצריכה בלבד. כאשר תקבל הודעת אזהרת רמת דיו נמוכה, מומלץ כי יהיו ברשותך מחסניות חלופיות כדי למנוע השהיות במשימות ההדפסה. אין צורך להחליף מחסניות עד שמופיעה הנחיה לעשות זאת.

- **לוח הבקרה:** גע בחץ הימני  גע ב-**Reports** (דוחות) ולאחר מכן בחר ב-**Print Quality Page** (דף איכות הדפסה).
- **שרת אינטרנט משובץ:** לחץ על הכרטיסייה **Settings** (הגדרות), לחץ על **Device Services** (שירותי התקן) בחלונית השמאלית, בחר **Print a PQ (Print Quality) Diagnostic Page** (הדפסת דף אבחון איכות הדפסה) בסעיף **Print Quality** (איכות הדפסה) ולאחר מכן לחץ על **Run Diagnostic** (הפעל אבחון).

- **התוכנה של HP (Windows):** פתח את התוכנה של HP שהייתה מצורפת למדפסת. לחץ על הכרטיסייה **Device Services** (שירותי התקן) ולאחר מכן לחץ על **Print the Print Quality Diagnostic Page** (הדפס דף אבחון איכות הדפסה) ופעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.
- **תוכנית השירות HP Utility (Mac OS X):** לחץ על הסמל **HP Utility** ב-Dock, ולאחר מכן לחץ על **Print Quality Diagnostics** (אבחון איכות הדפסה).




<p><b>1</b> <b>מידע אודות המדפסת:</b> מציג מידע על המדפסת (כגון מספר הדגם, מספר סידורי ומספר גירסת הקושחה), מספר הדפים שהודפסו מתוך המגשים ומהאביזר להדפסה דו-צדדית, נתונים על מפלס הדיו ונתונים על תקינות ראשי ההדפסה.</p> <p><b>הערה</b> אזהרות ומחווני רמת הדיו מספקים הערכות לצורך תכנון הצריכה בלבד. כאשר תקבל הודעת אזהרת רמת דיו נמוכה, מומלץ כי יהיו ברשותך מחסניות חלופיות כדי למנוע השהיות במשימות ההדפסה. אין צורך להחליף מחסניות עד שמופיעה הנחיה לעשות זאת.</p>	1
<p><b>2</b> <b>תבנית בדיקה 1:</b> אם הקווים אינם ישרים ואינם מחוברים, יש לבצע יישור של ראשי ההדפסה. למידע נוסף, ראה <b>יישור ראשי ההדפסה</b>.</p>	2
<p><b>3</b> <b>תבנית בדיקה 2:</b> אם מופיעים קווים לבנים באחד מריבועי הצבע, נקה את ראשי ההדפסה. למידע נוסף, ראה <b>ניקוי ראשי ההדפסה</b>.</p>	3
<p><b>הערה</b> אם מופיעים קווים לבנים דקים בכל ריבועי הצבע ובריבועים האפורים בתבנית בדיקה 3, אין לנקות את ראש ההדפסה. במקום זאת, יש לכייל את הזנת השורה. לקבלת מידע נוסף, ראה <b>כיול הזנת השורה</b>.</p>	
<p><b>4</b> <b>תבנית בדיקה 3:</b> אם מופיעים קווים כהים או מרווחים לבנים במקומות שהחצים מצביעים עליהם, יש לכייל את הזנת השורה. למידע נוסף, ראה <b>כיול הזנת השורה</b>.</p>	4

## יישור ראשי ההדפסה

לאחר החלפת ראש הדפסה, המדפסת מבצעת אוטומטית פעולת יישור של ראשי ההדפסה כדי להבטיח איכות הדפסה מיטבית. אולם אם השורות בתבנית בדיקה 1 בדף אבחון איכות ההדפסה אינן ישרות ומחוברות, באפשרותך להתחיל את תהליך היישור באופן ידני. לקבלת מידע נוסף, ראה הבנת דף אבחון הבדיקה העצמית.


---

**הערה** לפני יישור ראשי ההדפסה, הקפד לטעון נייר רגיל. לקבלת מידע נוסף, ראה טעינת חומרי הדפסה.

- **לוח הבקרה:** גע בהחץ הימני . גע ב-**Setup** (התקנה), גע ב-**Tools** (כלים) ולאחר מכן בחר ב-**Align Printer** (יישור מדפסת).
- **שרת אינטרנט משובץ:** לחץ על הכרטיסייה **הגדרות**, לחץ על **שירותי התקן** בחלונית השמאלית ולאחר מכן בחר באפשרות **יישור מדפסת** מתוך הרשימה הנפתחת שבחלק **איכות הדפסה** ולחץ על **הפעל אבחון**.
- **התוכנה של HP (Windows):** פתח את התוכנה של HP שהייתה מצורפת למדפסת. לחץ על **Printer Actions** (פעולות מדפסת), לחץ על **Maintenance Tasks** (משימות תחזוקה) ולאחר מכן לחץ על **Align Printheads** (יישור ראשי הדפסה).
- **תוכנית השירות HP Utility (Mac OS X):** לחץ על הסמל **HP Utility** ב-Dock, ולאחר מכן לחץ על **Align** (יישור).

## כיול הזנת השורה

אם תבנית בדיקה 3 בדף אבחון איכות ההדפסה מציגה מרווחים לבנים או קווים כהים, יש לכייל את הזנת השורה. לקבלת מידע נוסף, ראה הבנת דף אבחון הבדיקה העצמית.

- **לוח הבקרה:** גע בהחץ הימני . גע ב-**Tools** (כלים) ולאחר מכן בחר ב-**Calibrate Linefeed** (כיול הזנת שורה).
- **שרת האינטרנט המשובץ:** לחץ על הכרטיסייה **הגדרות**, לחץ על **שירותי התקן** בחלונית השמאלית ולאחר מכן בחר באפשרות **כיול הזנת שורה** מתוך הרשימה הנפתחת שבחלק **איכות הדפסה** ולחץ על **הפעל אבחון**.
- **התוכנה של HP (Windows):** פתח את התוכנה של HP שהייתה מצורפת למדפסת. לחץ על הכרטיסייה **Device Services** (שירותי התקן) ולאחר מכן לחץ על **Linefeed Calibration** (כיול הזנת שורה) ובצע את ההוראות שעל-גבי המסך.
- **תוכנית השירות HP Utility (Mac OS X):** לחץ על הסמל **HP Utility** ב-Dock, ולאחר מכן לחץ על **Calibrate Linefeed** (כיול הזנת שורה).

## ניקוי ראשי ההדפסה

כדי לקבוע אם יש לנקות את ראשי ההדפסה, הדפס דף אבחון איכות הדפסה. לקבלת מידע נוסף, ראה הבנת דף אבחון הבדיקה העצמית.

---

**הערה** תהליך הניקוי משתמש בחלק מהדיו, ולכן כדאי לנקות את ראשי ההדפסה רק כשהדבר נחוץ. תהליך הניקוי אורך מספר דקות. בתהליך הניקוי עשויים להישמע רעשים מסוימים.

לפני ניקוי ראשי ההדפסה, הקפד לטעון נייר רגיל. לקבלת מידע נוסף, ראה טעינת חומרי הדפסה.

- **לוח הבקרה:** לחץ על **הגדרות**, בחר ב-**Tools** (כלים), ולאחר מכן בחר ב-**Clean Printhead** (ניקוי ראש דיו).
- **שרת אינטרנט משובץ:** לחץ על הכרטיסייה **הגדרות התקן**, לחץ על **Device Services** (שירותי התקן), בחר ב-**Clean Printheads** (ניקוי ראשי הדפסה) מתוך הרשימה הנפתחת באזור **Print Quality** (איכות הדפסה) ולאחר מכן לחץ על **Run Diagnostic** (הפעל אבחון).

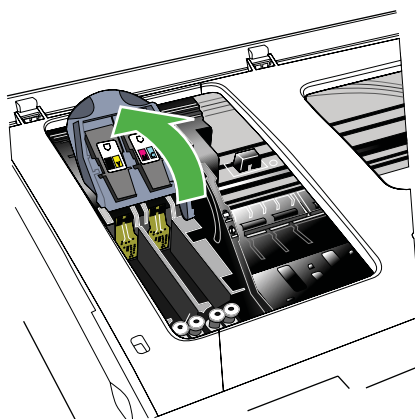
- **התוכנה של HP (Windows):** פתח את התוכנה של HP שהייתה מצורפת למדפסת. לחץ על הכרטיסייה **Device Services** (שירותי התקן) ולאחר מכן לחץ על **Clean Printheads** (ניקוי ראשי ההדפסה) ופעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.
- **תוכנית השירות HP Utility (Mac OS X):** לחץ על הסמל **HP Utility** ב-Dock, ולאחר מכן לחץ על **Clean Printheads** (ניקוי ראשי הדפסה).

### ניקוי ידני של מגעי ראשי ההדפסה

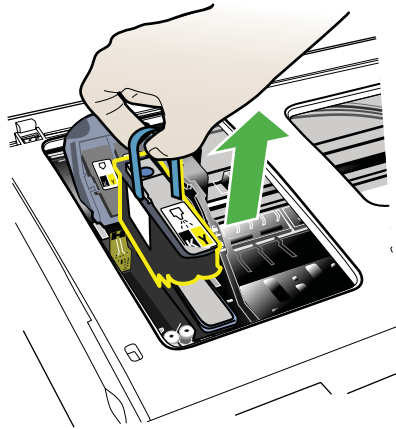
לאחר התקנת ראשי ההדפסה, ייתכן שתופיע בלוח הבקרה הודעה על כך שהמדפסת אינה יכולה להדפיס. אם קיבלת את ההודעה, נקה את המגעים החשמליים שבחריץ ראש ההדפסה בתוך המדפסת. ודא כי המדפסת טעונה בנייר לפני שתתחיל. ראה טעינת חומרי הדפסה לקבלת מידע נוסף.

△ **התראה** המגעים החשמליים מכילים רכיבים אלקטרוניים רגישים הניזוקים בקלות.

1. פתח את המכסה העליון.
2. גע ב-**Change Printheads** (החלפת ראשי הדפסה) בלוח הבקרה של המדפסת. המתן עד שמנגנון הזנת הנייר יפסיק לנוע, ונתק את כבל החשמל מהמדפסת.
3. הרם את תפס ראש ההדפסה.



4. הרם את ידית ראש ההדפסה (המתאים להודעה בלוח הבקרה) והשתמש בה כדי לשלוף את ראש ההדפסה מתוך החריץ שלו.



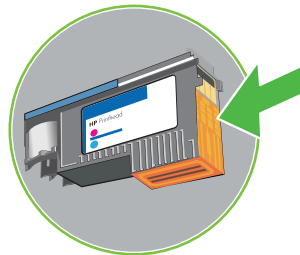
5. הקפד להשתמש בחומרי ניקוי נקיים, יבשים, רכים ונטולי סיבים. חומרים מתאימים כוללים מסנני קפה של מכונות פילטר ונייר לניקוי עדשות משקפיים.

---

⚠ **התראה** אין להשתמש במים.

---

6. נגב את המגעים החשמליים שעל גבי ראש ההדפסה, אך הקפד שלא לגעת בחרירים.



---

📝 **הערה** המגעים החשמליים הם מרובים קטנים, בצבע נחושת, המקובצים על גבי דופן אחת של ראש ההדפסה.

החרירים נמצאים בדופן אחרת של ראש ההדפסה. החרירים מכוסים בסימני דיו.

⚠ **התראה** נגיעה בחרירים עלולה לגרום להם נזק בלתי הפיך.

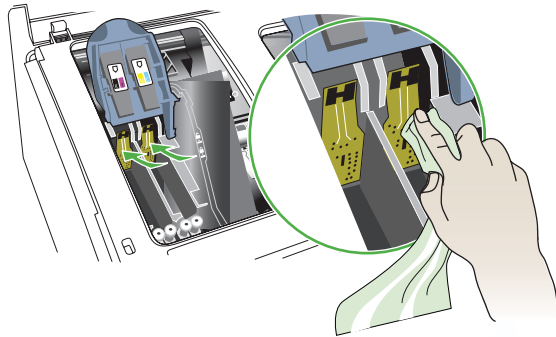
**התראה** דיו עלול להכתים את בגדיך באופן בלתי הפיך.

---

7. לאחר הניקוי, הנח את ראש ההדפסה על גיליון נייר או מגבת נייר. ודא כי חרירי הדיו פונים מעלה ושאינם באים במגע עם הנייר.




8. נקה את המגעים החשמליים שבחריץ ראש ההדפסה בתוך המדפסת בעזרת מטלית יבשה, רכה ונטולת סיבים.



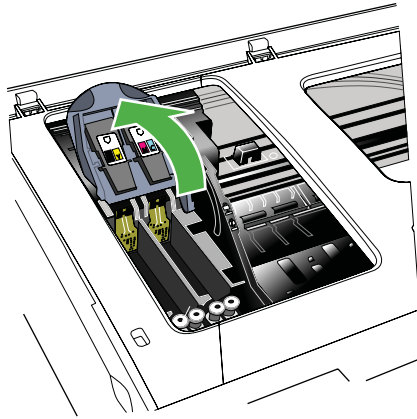
9. חבר את כבל החשמל והפעל את המדפסת. לוח הבקרה אמור לציין שראש ההדפסה חסר.
10. הכנס את ראש ההדפסה לחריץ שלו, לפי הצבע המתאים (התווית שעל גבי ראש ההדפסה צריכה להתאים לתווית שעל תפס ראש ההדפסה). לחץ על ראש ההדפסה בחוזקה כלפי מטה כדי לוודא מגע תקין.
11. בהתאם לצורך, חזור על הפעולות שלעיל גם עם ראשי ההדפסה האחרים.
12. משוך את תפס ראש ההדפסה קדימה עד הסוף, ולאחר מכן לחץ כלפי מטה כדי לוודא כי התפס נכנס למקומו כנדרש. ייתכן שתצטרך להפעיל לחץ כדי לנעול את התפס במקומו.
13. סגור את המכסה העליון.
14. אם הודעת לוח הבקרה אינה נעלמת, חזור על הליך הניקוי עבור ראש ההדפסה התואם להודעה.
15. אם הודעת לוח הבקרה אינה נעלמת, החלף את ראש ההדפסה התואם להודעה.
16. המתן עד שהמדפסת תאתחל את ראשי ההדפסה ותדפיס את דפי היישור. אם המדפסת אינה מדפיסה את הדפים, התחל את תהליך היישור באופן ידני. לקבלת מידע נוסף, ראה יישור ראשי ההדפסה.

### החלפת ראשי ההדפסה

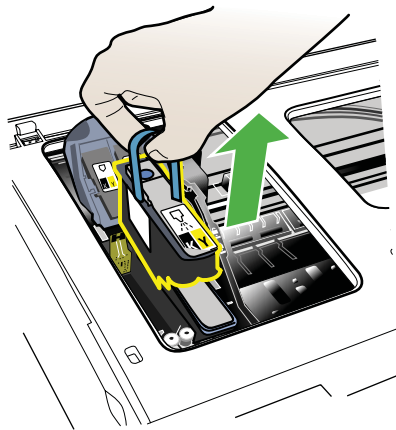
 **הערה** כדי לברר אילו ראשי הדפסה מתאימים למדפסת שברשותך, ראה חומרים מתכלים. החלף את ראשי ההדפסה רק כאשר מצב תקינות ראשי ההדפסה מציין שיש צורך להחליף את ראשי ההדפסה. לקבלת מידע נוסף, ראה בדיקת תקינות ראשי ההדפסה.

1. פתח את המכסה העליון.
2. גע ב-**Change Printheads** (החלפת ראשי הדפסה) בלוח הבקרה של המדפסת. המתן עד שהגררה תיעצר.

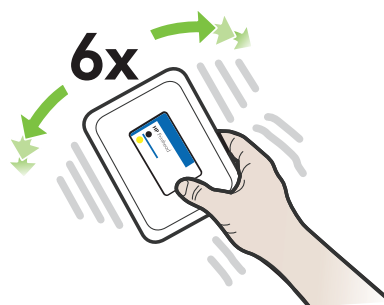
3. הרם את תפס ראש ההדפסה.



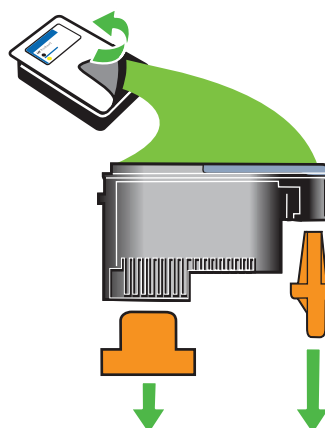
4. הרם את ידית ראש ההדפסה והשתמש בה כדי לשלוף את ראש ההדפסה מתוך החרוץ שלו.



5. לפני התקנת ראש הדפסה, נער את ראש ההדפסה מעלה ומטה לפחות שש פעמים לפני הוצאתו מהארזה.



6. הוצא את ראש ההדפסה החדש מאריזתו והסר ממנו את מכסי המגן הכתומים.



### ⚠ **התראה** אין לנער את ראשי ההדפסה לאחר הסרת המכסים שלהם.

7. הכנס את ראש ההדפסה לחריץ שלו, לפי הצבע המתאים (התווית שעל גבי ראש ההדפסה צריכה להתאים לתווית שעל תפס ראש ההדפסה). לחץ על ראש ההדפסה בחוזקה כלפי מטה כדי לוודא מגע תקין.
8. משוך את תפס ראש ההדפסה קדימה עד הסוף, ולאחר מכן לחץ כלפי מטה כדי לוודא כי התפס נכנס למקומו כנדרש. ייתכן שתצטרך להפעיל לחץ כדי לנעול את התפס במקומו.
9. סגור את המכסה העליון.
10. המתן עד שהמדפסת תאתחל את ראשי ההדפסה ותדפיס את דפי היישור. אם המדפסת אינה מדפיסה את הדפים, התחל את תהליך היישור באופן ידני. לקבלת מידע נוסף, ראה יישור ראשי ההדפסה.

## פתרון בעיות בהזנת הנייר

### חומרי ההדפסה אינם נתמכים עבור המדפסת או המגש

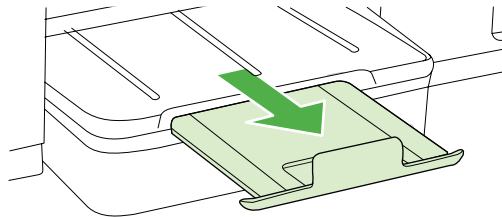
השתמש רק בחומרי הדפסה הנתמכים במדפסת ובמגש שבשימוש. לקבלת מידע נוסף, ראה מפרטי חומרי ההדפסה.

### ההתקן לא אוסף את חומר ההדפסה מהמגש

- ודא כי המגש טעון בחומרי הדפסה. למידע נוסף, ראה טעינת חומרי הדפסה. הפרד את גיליונות חומר ההדפסה זה מזה (בתנועת מניפה) לפני הטעתם.
- ודא שגובלי הנייר מכוונים כראוי במגש ומתאימים לגודל הגיליונות שאתה טוען. כמו כן, ודא כי הגובלים צמודים לערימת הגיליונות אך אינם לחוצים מדי כלפיה.
- ודא כי הגיליונות שבתוך המגש אינם מקופלים. יישר את הגיליונות על-ידי כיפופם בכיוון המנוגד לכיוון הקיפול.
- כשאתה משתמש באמצעי הדפסה מיוחדים דקים, ודא שהמגש טעון במלואו. בעת שימוש בחומרי הדפסה מיוחדים שזמינים בכמויות קטנות בלבד, נסה להניח את חומר ההדפסה המיוחד על נייר אחר באותו גודל כדי למלא את המגש. (ישנם חומרי הדפסה שהמדפסת אוספת בקלות רבה יותר כשהמגש מלא.)
- בשעת שימוש בחומר הדפסה עבה (כגון נייר עלונים) טען את חומר ההדפסה כך ש- 1/4 עד 3/4 מהמגש יהיה מלא. במידת הצורך, מקם את חומר ההדפסה על ערימה של נייר אחר מאותו גודל כך שהערימה תגיע לגובה הרצוי.

### חומר ההדפסה אינו יוצא מההתקן כהלכה

- ודא שמאריך מגש הפלט נשלף החוצה במלואו, אחרת הדפים המודפסים עלולים ליפול מהמדפסת.



- הוצא חומרי הדפסה עודפים ממגש הפלט. מספר הדפים שהמגש יכול להכיל מוגבל.

### הדפסה עקומה על הדף

- ודא שחומרי ההדפסה הטעונים במגשים מיושרים בהתאם למכווני הנייר. במקרה הצורך, משוך את המגשים החוצה מהמדפסת וטען מחדש את חומרי ההדפסה כראוי, תוך הקפדה על יישור הולם של מכווני הנייר.
- טען חומרי הדפסה במדפסת רק כשלא מתבצעת הדפסה.

### ההתקן מושך דפים אחדים בבת אחת

- הפרד את גיליונות חומר ההדפסה זה מזה (בתנועת מניפה) לפני הטענתם.
- ודא שגובלי הנייר מכוונים כראוי במגש ומתאימים לגודל הגיליונות שאתה טוען. כמו כן, ודא כי הגובלים צמודים לערימת הגיליונות אך אינם לחוצים מדי כלפיה.
- ודא כי המגש אינו עמוס בנייר יתר על המידה.
- כשאתה משתמש באמצעי הדפסה מיוחדים דקים, ודא שהמגש טעון במלואו. בעת שימוש בחומרי הדפסה מיוחדים שזמינים בכמויות קטנות בלבד, נסה להניח את חומר ההדפסה המיוחד על נייר אחר באותו גודל כדי למלא את המגש. (ישנם חומרי הדפסה שהמדפסת אוספת בקלות רבה יותר כשהמגש מלא.)
- בשעת שימוש בחומר הדפסה עבה (כגון נייר עלונים) טען את חומר ההדפסה כך ש- 1/4 עד 3/4 מהמגש יהיה מלא. במידת הצורך, מקם את חומר ההדפסה על ערימה של נייר אחר מאותו גודל כך שהערימה תגיע לגובה הרצוי.
- השתמש בחומרי הדפסה של HP לביצועים ויעילות מרביים.

## פתרון בעיות העתקה

אם הסעיפים הבאים אינם מסייעים לך בפתרון הבעיה, עיין בסעיף התמיכה של HP למידע על התמיכה של HP.

- ההתקן אינו מוציא עותקים
- ההתקן מפיק עותקים ריקים
- מסמכים חסרים או דהויים
- ההתקן מקטין את גודל המסמך
- איכות העתקה ירודה
- ניתן להבחין בפגמים בעותק
- המדפסת מדפיסה חצי עמוד, ולאחר מכן מוציאה את הנייר
- אי-התאמת נייר

### ההתקן אינו מוציא עותקים

- **בדוק את אספקת זרם החשמל**  
ודא שכבל החשמל מחובר היטב ושהמדפסת מופעלת.
- **בדוק את מצב המדפסת**
  - ייתכן שהמדפסת עסוקה במשימה אחרת. בדוק את תצוגת לוח הבקרה לקבלת מידע על מצב המשימות. המתן עד שהעבודה המעובדת תסתיים.
  - ייתכן שיש חסימת נייר במדפסת. בדוק אם אירעה חסימה. ראה סילוק חסימות.
- **בדוק את המגשים**  
ודא שטענת חומרי הדפסה. ראה טעינת חומרי הדפסה לקבלת מידע נוסף.

## ההתקן מפיק עותקים ריקים

- **בדוק את חומרי ההדפסה**  
ייתכן שהמדיה אינה עונה על מפרטי Hewlett-Packard (לדוגמה, המדיה לחה מדי או מחוספסת מדי). לקבלת מידע נוסף, ראה מפרטי חומרי ההדפסה.
- **בדוק את ההגדרות**  
ייתכן שהגדרת הניגודיות בהירה מדי. בלוח הבקרה של המדפסת, גע ב-**העתקה**, גע ב-**Lighter Darker** (בהיר יותר/כהה יותר) ולאחר מכן השתמש בחיצים כדי ליצור עותקים כהים יותר.
- **בדוק את המגשים**  
אם אתה מעתיק ממזין המסמכים האוטומטי, ודא שמסמכי המקור נטענו כהלכה. לקבלת מידע נוסף, ראה טעינת מסמך מקור במזין המסמכים האוטומטי (ADF).

## מסמכים חסרים או דהויים

- **בדוק את חומרי ההדפסה**  
ייתכן שהמדיה אינה עונה על מפרטי Hewlett-Packard (לדוגמה, המדיה לחה מדי או מחוספסת מדי). לקבלת מידע נוסף, ראה מפרטי חומרי ההדפסה.
- **בדוק את ההגדרות**  
ההגדרת האיכות **מהירה** (שמפיקה עותקים באיכות המתאימה לטייטה) עלולה לגרום למסמכים חסרים או להדפסה דהויה. שנה את הגדרת האיכות למצבים **רגילה** או **מיטבית**.
- **בדוק את מסמך המקור**
  - דיוק העותק תלוי באיכות ובגודל של מסמך המקור. השתמש בתפריט **העתקה** כדי לכוון את בהירות העותק. אם מסמך המקור בהיר מדי, העותק עלול שלא לפצות על כך, גם לאחר כוונן הניגודיות.
  - רקעים צבעוניים עלולים לגרום לתמונות שבקדמת המסמך להתערבב עם הרקע, או שגוון הרקע עלול להיראות שונה.
  - אם אתה מעתיק מסמך מקור ללא שוליים, טען את מסמך המקור על משטח הזכוכית של הסורק ולא במזין המסמכים האוטומטי. לקבלת מידע נוסף, ראה טעינת מסמך מקור על משטח הזכוכית.
  - אם אתה מעתיק צילום, הקפד לטעון אותו על משטח הזכוכית של הסורק כפי שמודגם בסמל שעל משטח הסריקה.

## ההתקן מקטין את גודל המסמך

- ייתכן שמאפיין ההגדלה/הקטנה או מאפיין העתקה אחר הוגדר מלוח הבקרה של המדפסת להקטנת התמונה הסרוקה. בדוק את ההגדרות של משימת ההעתקה כדי לוודא שהן נקבעו לגודל רגיל.
- ייתכן שההגדרות של תוכנת HP הוגדרו להקטין את התמונה הסרוקה. שנה את ההגדרות, במידת הצורך. עיין בעזרה המקוונת של תוכנת HP לקבלת מידע נוסף.

## איכות העתקה ירודה

- **נקוט צעדים לשיפור איכות ההעתקה**
  - השתמש במסמכי מקור באיכות גבוהה.
  - טען את המדיה כהלכה. אם המדיה נטענה בצורה שגויה, יתכן כי היא נוטה הצידה, דבר שעלול להוביל לתמונות לא ברורות. לקבלת מידע נוסף, ראה [מפרטי חומרי ההדפסה](#).
  - הגן על מסמכי המקור שלך בעזרת עטיפת ניילון.
- **בדוק את המדפסת**
  - ייתכן שמכסה הסורק אינו סגור כהלכה.
  - ייתכן שמשטח הזכוכית של הסורק או תומך המכסה זקוקים לניקוי. ראה [תחזוקת המדפסת](#) לקבלת מידע נוסף.
  - ייתכן שיש לנקות את מזין המסמכים האוטומטי. ראה [תחזוקת המדפסת](#) לקבלת מידע נוסף.
- **Print a Print Quality Diagnostic Page** (הדפסת דף לאבחון איכות ההדפסה): בדוק אם יש בעיות בחירי הידיו שעלולות לגרום למריחות, צבעים לא נכונים, ובעיות אחרות של איכות הדפסה ירודה. לקבלת מידע נוסף, ראה [תחזוקת ראשי ההדפסה](#).

## ניתן להבחין בפגמים בעותק

- **קווים אנכיים לבנים או דהויים**

ייתכן שהמדיה אינה עונה על מפרטי Hewlett-Packard (לדוגמה, המדיה לחה מדי או מחוספסת מדי). לקבלת מידע נוסף, ראה [מפרטי חומרי ההדפסה](#).
- **עותקים בהירים או כהים מדי**

נסה לכוון את הגדרות הניגודיות ואיכות ההעתקה.
- **קווים בלתי רצויים**

ייתכן שמשטח הזכוכית של הסורק, תומך המכסה או המסגרת זקוקים לניקוי. ראה [תחזוקת המדפסת](#) לקבלת מידע נוסף.
- **נקודות או קווים שחורים**

ייתכן שמשטח הזכוכית של הסורק או תומך המכסה מלוכלכים בשאריות דיו, דבק, נוזל לתיקון, או חומרים זרים אחרים. נסה לנקות את המדפסת. ראה [תחזוקת המדפסת](#) לקבלת מידע נוסף.
- **עותקים מודפסים בשיפוע או עקומים**

אם אתה משתמש במזין המסמכים האוטומטי, בדוק את הדברים הבאים:

  - וודא שמגש הקלט של מזין המסמכים האוטומטי אינו מלא מדי.
  - וודא שמכווני הרוחב של מזין המסמכים האוטומטי צמודים בעדינות לצדי חומר ההדפסה.
- **טקסט מטושטש**
  - נסה לכוון את הגדרות הניגודיות ואיכות ההעתקה.
  - ייתכן שהגדרת שיפור ההעתקה של ברירת המחדל אינה מתאימה למשימת העתקה זו. בדוק את ההגדרה ושנה אותה במידת הצורך כדי לחזק את הטקסט או התמונות. למידע נוסף, ראה [שינוי הגדרות העתקה](#).
- **טקסט או גרפיקה מלאים באופן חלקי**

נסה לכוון את הגדרות הניגודיות ואיכות ההעתקה.

- **אותיות גדולות ושחורות שנראות מותזות (לא חלקות)**  
ייתכן שהגדרת שיפור ההעתקה של ברירת המחדל אינה מתאימה למשימת העתקה זו. בדוק את ההגדרה ושנה אותה במידת הצורך כדי לחזק את הטקסט או התמונות. למידע נוסף, ראה שינוי הגדרות העתקה.
- **רצועות אופקיות לבנות או מנוקדות באזורים שצבעם אפור בהיר עד אפור בינוני**  
ייתכן שהגדרת שיפור ההעתקה של ברירת המחדל אינה מתאימה למשימת העתקה זו. בדוק את ההגדרה ושנה אותה במידת הצורך כדי לחזק את הטקסט או התמונות. למידע נוסף, ראה שינוי הגדרות העתקה.

## המדפסת מדפיסה חצי עמוד, ולאחר מכן מוציאה את הנייר

### בדוק את מחסניות הדיו

ודא שמחסניות הדיו הנכונות מותקנות ושמפלס הדיו בהן אינו נמוך. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף כלי ניהול מדפסת והבנת דף אבחון הבדיקה העצמית.  
חברת HP אינה אחראית לאיכות מחסניות דיו שאינן תוצרת של חברת HP.


### אי-התאמת נייר

### בדוק את ההגדרות

ודא כי גודל המדיה שנטענה והסוג מתאימים להגדרות לוח הבקרה.

## פתרון בעיות סריקה

אם הסעיפים הבאים אינם מסייעים לך בפתרון הבעיה, עיין ב התמיכה של HP למידע על התמיכה של HP.

 **הערה** אם אתה מתחיל לבצע את הסריקה באמצעות המחשב, חפש מידע על פתרון בעיות בעזרה של התוכנה של HP.

- הסורק אינו מגיב
- פעולת הסריקה אורכת זמן רב מדי
- חלק מהמסמך לא נסרק או שחסר בו טקסט
- לא ניתן לערוך טקסט
- הודעות שגיאה מופיעות
- איכות התמונה הסרוקה נמוכה
- ניתן להבחין בפגמים בסריקה

### הסורק אינו מגיב

- **בדוק את מסמך המקור**  
ודא שהמסמך המקורי טעון כהלכה. לקבלת מידע נוסף, ראה טעינת מסמך מקור על משטח הזכוכית.
- **בדוק את המדפסת**  
ייתכן שהמדפסת יוצאת ממצב חיסכון לאחר פרק זמן של חוסר פעילות, דבר המעכב את העיבוד למשך זמן קצר. המתן עד שהמדפסת מגיעה למצב **READY** (מוכן).



## פעולת הסריקה אורכת זמן רב מדי

### • בדוק את ההגדרות

- אם קבעת רזולוציה גבוהה מדי, עבודת הסריקה אורכת זמן ארוך יותר תוך יצירת קבצים גדולים יותר. לקבלת התוצאות המיטביות, אל תשתמש ברזולוציה גבוהה מהדרוש. תוכל להפחית את הרזולוציה כדי לסרוק מהר יותר.
- בשעת ייבוא תמונה באמצעות TWAIN, ניתן לשנות את ההגדרות כך שמסמך המקור ייסרק בשחור-לבן. למידע, עיין בעזרה של תוכנת TWAIN.

### • בדוק את מצב המדפסת

- אם שלחת משימת הדפסה או העתקה להתקן לפני שהתחלת את פעולת הסריקה, הסריקה תתחיל רק אם הסורק פנוי. עם זאת, תהליכי ההדפסה והסריקה מופעלים באמצעות משאבי זיכרון משותפים, ולכן הסריקה עלולה להיות איטית יותר.

## חלק מהמסמך לא נסרק או שחסר בו טקסט

### • בדוק את מסמך המקור

- וודא שטענת את מסמך המקור כהלכה. למידע נוסף, ראה טעינת מסמך מקור על משטח הזכוכית.
- אם סרקת את המסמך באמצעות מזין המסמכים האוטומטי, נסה לסרוק את המסמך באמצעות הנחתו ישירות על משטח הזכוכית. למידע נוסף, ראה טעינת מסמך מקור על משטח הזכוכית.
- רקעים צבעוניים עלולים לגרום לתמונות שבקדמת המסמך להתערבב עם הרקע. נסה לכוונן את ההגדרה לפני סריקה המקור, או נסה לחזק את התמונה לאחר סריקת המקור.

### • בדוק את ההגדרות

- וודא שחומר ההדפסה המוזן גדול מספיק למסמך המקור שאתה סורק.
- אם אתה משתמש בתוכנת המדפסת של HP, ייתכן שהגדרות ברירת המחדל בתוכנת המדפסת של HP מוגדרות לביצוע אוטומטי של משימה ספציפית ולא של המשימה שאתה מנסה לבצע. עיין בעזרה שעל-גבי המסך עבור תוכנת המדפסת של HP לקבלת הוראות אודות שינוי המאפיינים.

## לא ניתן לערוך טקסט

### • בדוק את ההגדרות

- וודא שתוכנת הזיהוי האופטי (OCR) מוגדרת למצב עריכת טקסט.
- בשעת סריקת מסמך המקור, וודא שבחרת בסוג מסמך שיוצר טקסט ניתן לעריכה. אם הטקסט מוגדר כגרפיקה, הוא לא יומר לטקסט.
- ייתכן שתוכנית OCR שברשותך מקושרת לתוכנית לעיבוד תמלילים שאינה מבצעת משימות OCR. עיין בעזרה של תוכנת HP לקבלת מידע נוסף קישור תוכניות.

### • בדוק את מסמך המקור

- כדי לבצע זיהוי אופטי, יש לטעון את מסמך המקור במזין המסמכים האוטומטי כשחלקו העליון פונה קדימה וצדו המודפס פונה כלפי מעלה. וודא שטענת את מסמך המקור כהלכה. למידע נוסף, ראה טעינת מסמך מקור על משטח הזכוכית.
- ייתכן שתוכנת הזיהוי האופטי אינה מזהה טקסט שמודפס בצפיפות. לדוגמה, אם הטקסט שמומר באמצעות תוכנת הזיהוי האופטי כולל תווים חסרים או משולבים, האותיות "m" עלולות להופיע כ-"m".

- הדיוק של תוכנת הזיהוי האופטי תלוי באיכות התמונה, בגודל הטקסט, במבנה מסמך המקור ובאיכות הסריקה עצמה. וודא שאיכות התמונה של מסמך המקור שלך גבוהה.
- רקעים צבעוניים עלולים לגרום לתמונות שבקדמת המסמך להתערבב יתר על המידה. נסה לכוון את ההגדרה לפני סריקה המקור, או נסה לחזק את התמונה לאחר סריקת המקור. בשעת ביצוע פעולת זיהוי אופטי על מסמך מקור, טקסט צבעוני במסמך המקור לא ייסרק כהלכה, או לא ייסרק כלל.

## הודעות שגיאה מופיעות

- **Unable to activate TWAIN source** (אין אפשרות להפעיל את מקור TWAIN) או **An error occurred while acquiring the image** (אירעה שגיאה תוך כדי סריקת התמונה)
  - אם אתה מקבל תמונה מהתקן אחר, כגון מצלמה דיגיטלית או סורק אחר, ודא שההתקן האחר תואם TWAIN. התקנים שאינם תואמי TWAIN אינם פועלים עם תוכנת HP המצורפת למדפסת.
  - אם אתה משתמש בחיבור USB, ודא שחיברת את כבל ה-USB ליציאה הנכונה בגב המחשב.
  - ודא שבחרת את מקור TWAIN הנכון. בתוכנה של HP, בחר במקור TWAIN באמצעות בחירה באפשרות **Select Scanner** (בחר סורק) שבתפריט **File** (קובץ).
- **Reload document and then restart job** (טען מחדש את המסמך והתחל עבודה מחדש)
  - גע ב-**OK** (אישור) בלוח הבקרה של המדפסת ולאחר מכן טען מחדש את המסמכים שנותרו ב-ADF. לקבלת מידע נוסף, ראה טעינת מסמך מקור על משטח הזכוכית.

## איכות התמונה הסרוקה נמוכה

### מסמך המקור מצולם או מועתק ממסמך אחר

תמונות שמודפסות מחדש, כמו אלה שמופיעות בעיתונים או במגזינים, מודפסות תוך שימוש בנקודות דיו זעירות שיוצרות הדמיה של התצלום המקורי, דבר שגורם לירידה באיכות. לעתים קרובות, נקודות הדיו יוצרות דפוסים בלתי רצויים, שעלולים להופיע בבירור בשעת סריקה או הדפסה של התמונה, או בשעת הצגת התמונה על מסך. אם ההצעות הבאות אינן פותרות את הבעיה, ייתכן שהיה עלייך להשתמש בגרסה של מסמך המקור שאיכותה גבוהה יותר.

- כדי להעלים את הדפוסים, נסה להקטין את גודל התמונה לאחר הסריקה.
- הדפס את התמונה הסרוקה כדי לראות אם איכותה משתפרת.
- וודא שהגדרות הרזולוציה והצבע מתאימות לסוג משימת הסריקה.
- לקבלת תוצאות מיטביות, השתמש בזכוכית לסריקה ולא במזין המסמכים האוטומטי.

### טקסט או תמונות שנמצאים בצדו האחורי של מקור שמודפס משני צדי הדף מופיעים בסריקה

בשעת סריקת מסמכי מקור שמודפסים משני צדי הדף, טקסט ותמונות מצדו השני של הדף עלולים להופיע בסריקה אם מסמך המקור מודפס על חומר הדפסה דק או שקוף מדי.

### התמונה הסרוקה עקומה (מעוותת)

ייתכן שמסמך המקור לא נטען כהלכה. וודא שהשתמשת במכווני חומרי ההדפסה בשעת טעינת מסמכי מקור במזין המסמכים האוטומטי. למידע נוסף, ראה טעינת מסמך מקור על משטח הזכוכית.

### איכות התמונה משתפרת בהדפסה


- לעתים, התמונה שמופיעה על המסך אינה מייצגת את איכות הסריקה באופן מדויק.
- נסה לכוון את הגדרות מסך המחשב ולהשתמש בצבעים רבים יותר (או ברמות רבות יותר של גווי אפור). במחשבי Windows, ניתן בדרך כלל לבצע את הכוונון באמצעות פתיחת האפשרות **תצוגה** של **Windows**.
- נסה לכוון את הגדרות הרזולוציה והצבע.

### כתמים, קווים, רצועות אנכיות לבנות, או פגמים אחרים בתמונה סרוקה

- אם זכוכית הסורק מלוכלכת, התמונה המופקת לא תהיה בעלת בהירות מיטבית. עיין ב- [תחזוקת המדפסת להוראות הדפסה](#).
- הפגמים עשויים להיות על המסמך המקורי ויתכן שאינם תוצאה של תהליך הסריקה.

### גרפיקה נראית שונה מהמקור

הדפס ברזולוציה גבוהה יותר.

 **הערה** סריקה ברזולוציה גבוהה עשויה לארוך זמן רב, ועלולה לתפוס שטח גדול במחשב שלך.

### נקוט צעדים לשיפור איכות הסריקה

- השתמש בזכוכית לסריקה ולא במזין המסמכים האוטומטי.
- השתמש במסמכי מקור באיכות גבוהה.
- הנח את חומרי ההדפסה כהלכה. אם חומר ההדפסה לא הונח כהלכה על משטח הזכוכית של הסורק, הוא עלול להיות מוזן עקום ולגרם לסריקת תמונות מטושטשות. לקבלת מידע נוסף, ראה [טעינת מסמך מקור על משטח הזכוכית](#).
- כוונן את הגדרות התוכנה של HP בהתאם לאופן שבו בכוונתך להשתמש בדף הסורק.
- הגן על מסמכי המקור שלך בעזרת עטיפת ניילון.
- נקה את זכוכית הסורק. לקבלת מידע נוסף, ראה [ניקוי משטח הזכוכית של הסורק](#).

### ניתן להבחין בפגמים בסריקה

#### • עמודים ריקים

ודא שמסמך המקור הונח כהלכה. הנח את מסמך המקור כשצדו המודפס פונה למטה על הסורק השטוח, כשהפינה השמאלית העליונה של המסמך צמודה לפינה הימנית התחתונה של משטח הזכוכית של הסורק.

#### • תמונות בהירות או כהות מדי

- נסה לכוון את ההגדרות. וודא שאתה משתמש בהגדרות הרזולוציה והצבע הנכונות.
- ייתכן שהתמונה המקורית בהירה או כהה מאוד, או מודפסת על נייר צבעוני.

#### • קווים בלתי רצויים

יתכן ויש דיו, דבק, נזל תיקון, או חומר בלתי רצוי על זכוכית הסורק. נסה לנקות את זכוכית הסורק. לקבלת מידע נוסף, ראה [תחזוקת המדפסת](#).

#### • נקודות או קווים שחורים

- יתכן ויש דיו, דבק, נזל תיקון, או חומר בלתי רצוי על זכוכית הסורק, יתכן כי זכוכית הסורק מלוכלכת או שרוטה, או שהמסכה מלוכלך. נסה לנקות את זכוכית הסורק או את גב המסכה. לקבלת מידע נוסף, ראה [תחזוקת המדפסת](#). אם הניקוי אינו פותר את הבעיה, ייתכן כי יש להחליף את זכוכית הסורק או גב המסכה.
- הפגמים עשויים להיות על המסמך המקורי ויתכן שאינם תוצאה של תהליך הסריקה.

#### • טקסט מטושטש

נסה לכוון את ההגדרות. וודא שהגדרות הרזולוציה והצבע נכונות.

#### • גודל מוקטן

ייתכן שההגדרות של תוכנת HP הוגדרו להקטין את התמונה הסרוקה. עיין בעזרה של תוכנת המדפסת של HP לקבלת מידע נוסף אודות שינוי ההגדרות.

## פתרון בעיות פקס

סעיף זה מכיל מידע פתרון בעיות של הגדרת פקס עבור המדפסת. אם המדפסת אינה מוגדרת כהלכה עבור שיגור וקבלה של פקסים, ייתכן שתסבול מבעיות בעת שיגור פקסים, קבלת פקסים או שניהם.

אם אתה סובל מבעיות פקס, באפשרותך להדפיס דוח בדיקת פקס כדי לבדוק את מצב המדפסת. הבדיקה תיכשל אם המדפסת אינה מוגדרת כהלכה לשיגור וקבלה של פקסים. בצע בדיקה זו לאחר השלמת ההגדרה של המדפסת לשיגור וקבלה של פקסים. לקבלת מידע נוסף, ראה בדיקת הגדרות הפקס.

אם נכשלה הבדיקה, קרא את הדוח וחפש מידע על אופן פתרון הבעיות שנמצאו. למידע נוסף, ראה בדיקת הפקס נכשלה.

- בדיקת הפקס נכשלה
- בתצוגה מוצגת באופן קבוע ההודעה הטלפון אינו מחובר
- בעיות בשיגור וקבלה של פקסים במדפסת
- בעיות בשיגור פקס ידני באמצעות המדפסת
- המדפסת יכולה לשגר פקסים, אך אינה יכולה לקבל פקסים
- המדפסת יכולה לקבל פקסים, אך אינה יכולה לשגר פקסים
- צלילי פקס מוקלטים במשיבון
- חוט הטלפון שצורף למדפסת אינו ארוך מספיק
- אין הדפסה של פקסים צבעוניים
- לא ניתן לקבל פקסים באמצעות המחשב (פקס למחשב ופקס ל-Mac)

## בדיקת הפקס נכשלה

אם ביצעת בדיקת פקס והבדיקה נכשלה, קרא את הדוח וחפש מידע בסיסי אודות השגיאה. לקבלת מידע מפורט יותר, בדוק את הדוח כדי לראות איזה חלק בבדיקה נכשל ולאחר מכן קרא את הנושא המתאים בסעיף זה לקבלת מידע על פתרונות אפשריים.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- בדיקת חומרת פקס נכשלה
- בדיקת חיבור פקס לשקע טלפון פעיל נכשלה
- בדיקת כבל טלפון מחובר ליציאה הנכונה בפקס נכשלה
- בדיקת שימוש בסוג חוט הטלפון הנכון בפקס נכשלה
- בדיקת זיהוי צלילי חיוג נכשלה
- בדיקת מצב קו פקס נכשלה

## בדיקת חומרת פקס נכשלה

### פתרון:

- כבה את המדפסת באמצעות הלחצן **הפעלה/כיבוי** הממוקם בלוח הבקרה של המדפסת, ולאחר מכן נתק את כבל החשמל מגב המדפסת. לאחר כמה שניות, חבר שוב את כבל המתח והפעל את המדפסת מחדש. בצע שוב את הבדיקה. אם הבדיקה נכשלה בשנית, המשך לסקור את המידע לפתרון בעיות בסעיף זה.
- נסה לשגר ולקבל פקס. אם הצלחת לשגר או לקבל פקס, יתכן שלא קיימת בעיה.
- אם אתה מבצע בדיקה מתוך **Fax Setup Wizard** (אשף הגדרת הפקס) (Windows) או **HP Setup Assistant** (Mac OS X), ודא שהמדפסת אינה עסוקה בהשלמת משימה אחרת, כגון קבלת פקס או הכנת עותק. בדוק אם מוצגת בתצוגה הודעה המעידה על כך שמהמדפסת עסוקה. אם ההתקן עסוק, המתן עד שיסיים את המשימה ויעבור למצב לא פעיל לפני שתבצע את הבדיקה.

- הקפד להשתמש בחוט הטלפון המצורף למדפסת. אם לא תשתמש בחוט הטלפון שסופק כדי לחבר בין שקע הטלפון בקיר לבין המדפסת, ייתכן שלא תצליח לשגר או לקבל פקסים. לאחר חיבור חוט הטלפון שצורף למדפסת, הפעל שוב את בדיקת הפקס.
- אם אתה משתמש במפצל טלפון, הדבר עלול לגרום לבעיות בשיגור וקבלה של פקסים. (מפצל הוא מחבר דו-גידי שמתחבר לשקע הטלפון בקיר). נסה להסיר את המפצל ולחבר את המדפסת ישירות לשקע הטלפון בקיר.

לאחר שפתרת בעיות שנמצאו, בצע שוב את בדיקת הפקס כדי לוודא שהבדיקה מצליחה ושהמדפסת מוכנה להעברת פקסים. אם הבדיקה **בדיקת חומרת הפקס** ממשיכה להיכשל ואתה נתקל בבעיות בשיגור/קבלה של פקסים, פנה לתמיכה של HP. בקר באתר [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). אם תתבקש, בחר במדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **Contact HP (פנייה ל-HP)** לקבלת מידע אודות פנייה לתמיכה טכנית.

## בדיקת חיבור פקס לשקע טלפון פעיל נכשלה


### פתרון:

- בדוק את החיבור בין שקע הטלפון בקיר לבין המדפסת כדי לוודא שחוט הטלפון מחובר כראוי.
  - הקפד להשתמש בחוט הטלפון המצורף למדפסת. אם לא תשתמש בחוט הטלפון שסופק כדי לחבר בין שקע הטלפון בקיר לבין המדפסת, ייתכן שלא תצליח לשגר או לקבל פקסים. לאחר חיבור חוט הטלפון שצורף למדפסת, הפעל שוב את בדיקת הפקס.
  - ודא שחיברת את המדפסת לשקע הטלפון בקיר כראוי. השתמש בחוט הטלפון שצורף לאריזת המדפסת, חבר קצה אחד לשקע הטלפון בקיר, ולאחר מכן חבר את הקצה השני ליציאה המסומנת 1-LINE שבגב המדפסת. לקבלת מידע נוסף על הגדרת המדפסת לשיגור וקבלה של פקסים, ראה **מידע נוסף אודות הגדרת פקס**.
  - אם אתה משתמש במפצל טלפון, הדבר עלול לגרום לבעיות בשיגור וקבלה של פקסים. (מפצל הוא מחבר דו-גידי שמתחבר לשקע הטלפון בקיר). נסה להסיר את המפצל ולחבר את המדפסת ישירות לשקע הטלפון בקיר.
  - נסה לחבר טלפון תקין וחוט טלפון לשקע הטלפון בקיר שבו אתה משתמש עבור המדפסת ובדוק את צליל החיוג. אם אינך שומע צליל חיוג, צור קשר עם חברת הטלפון ובקש מהם לבדוק את הקו.
  - נסה לשגר ולקבל פקס. אם הצלחת לשגר או לקבל פקס, ייתכן שלא קיימת בעיה.
- לאחר שפתרת בעיות שנמצאו, בצע שוב את בדיקת הפקס כדי לוודא שהבדיקה מצליחה ושהמדפסת מוכנה להעברת פקסים.

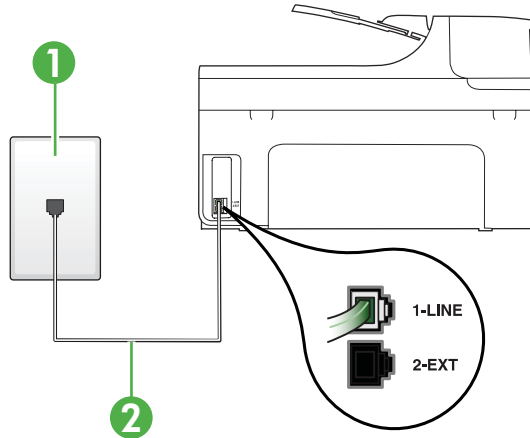
## בדיקת כבל טלפון מחובר ליציאה הנכונה בפקס נכשלה

**פתרון:** חבר את חוט הטלפון ליציאה הנכונה.

1. השתמש בחוט הטלפון שצורף לאריזת המדפסת, חבר קצה אחד לשקע הטלפון בקיר, ולאחר מכן חבר את הקצה השני ליציאה המסומנת 1-LINE שבגב המדפסת.

**הערה**  אם אתה משתמש ביציאה 2-EXT לחיבור לשקע הטלפון בקיר, לא ניתן לשגר או לקבל פקסים. היציאה 2-EXT משמשת לחיבור ציוד אחר בלבד, כגון משיבוין.

## איור 9-1 מראה המדפסת מאחור



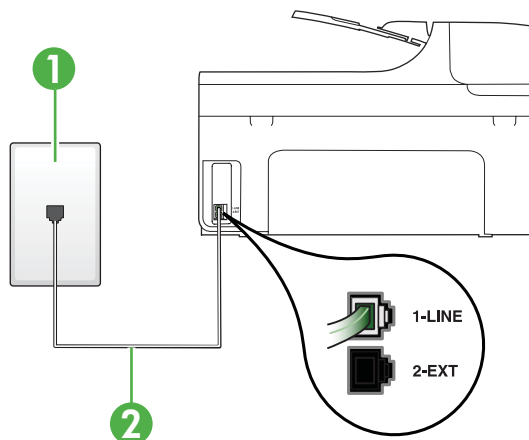
1	שקע טלפון בקיר
2	השתמש בחוט הטלפון שנכלל בארזת המדפסת לחיבור ליציאה "1-LINE"

2. לאחר שחברת את חוט הטלפון ליציאה המסומנת 1-LINE, בצע שוב את בדיקת הפקס כדי לוודא שהבדיקה מצליחה ושהמדפסת מוכנה להעברת פקסים.
  3. נסה לשגר ולקבל פקס.
- הקפד להשתמש בחוט הטלפון המצורף למדפסת. אם לא תשתמש בחוט הטלפון שסופק כדי לחבר בין שקע הטלפון בקיר לבין המדפסת, ייתכן שלא תצליח לשגר או לקבל פקסים. לאחר חיבור חוט הטלפון שצורף למדפסת, הפעל שוב את בדיקת הפקס.
  - אם אתה משתמש במפצל טלפון, הדבר עלול לגרום לבעיות בשיגור וקבלה של פקסים. (מפצל הוא מחבר דו-גידי שמתחבר לשקע הטלפון בקיר). נסה להסיר את המפצל ולחבר את המדפסת ישירות לשקע הטלפון בקיר.

## בדיקת שימוש בסוג חוט הטלפון הנכון בפקס נכשלה

### פתרון:

- דא שהשתמשת בחוט הטלפון שצורף לאריזת המדפסת לחיבור לשקע הטלפון בקיר. קצה אחד של חוט הטלפון אמור להיות מחובר ליציאה בשם 1-LINE בגב המדפסת, והקצה השני אמור להיות מחובר לשקע הטלפון בקיר, כמוצג באיור.



1	שקע טלפון בקיר
2	השתמש בחוט הטלפון שנכלל באריזת המדפסת לחיבור ליציאה "1-LINE"

- אם חוט הטלפון שצורף למדפסת אינו ארוך דיו, ניתן להשתמש במצמד כדי להאריך אותו. באפשרותך לרכוש מצמד בחנות אלקטרוניקה שמוכרת אביזרי טלפון. כמו כן, יש צורך בחוט טלפון נוסף, שעשוי להיות חוט טלפון רגיל שכבר נמצא בבית או במשרד.
- בדוק את החיבור בין שקע הטלפון בקיר לבין המדפסת כדי לוודא שחוט הטלפון מחובר כראוי.
  - הקדד להשתמש בחוט הטלפון המצורף למדפסת. אם לא תשתמש בחוט הטלפון שסופק כדי לחבר בין שקע הטלפון בקיר לבין המדפסת, ייתכן שלא תצליח לשגר או לקבל פקסים. לאחר חיבור חוט הטלפון שצורף למדפסת, הפעל שוב את בדיקת הפקס.
  - אם אתה משתמש במפצל טלפון, הדבר עלול לגרום לבעיות בשיגור וקבלה של פקסים. (מפצל הוא מחבר דו-גידי שמתחבר לשקע הטלפון בקיר). נסה להסיר את המפצל ולחבר את המדפסת ישירות לשקע הטלפון בקיר.

## בדיקת זיהוי צליל חיוג נכשלה

### פתרון:

- ציוד אחר, המשתמש באותו קו טלפון כמו המדפסת, עשוי לגרום לבדיקה להיכשל. כדי לברר אם ציוד אחר גורם לבעיה, נתק הכל חוץ מחוט הטלפון והפעל שוב את הבדיקה. אם **בדיקת זיהוי צליל חיוג** עוברת ללא הציוד הנלווה, אחד או יותר מחלקי הציוד הוא שגורם לבעיות. נסה להוסיףם אחד אחד ולבצע מחדש את הבדיקה בכל פעם, עד שתזהה איזה חלק מהציוד הוא שגורם לבעיה.
  - נסה לחבר טלפון תקין וחוט טלפון לשקע הטלפון בקיר שבו אתה משתמש עבור המדפסת ובדוק את צליל החיוג. אם אינך שומע צליל חיוג, צור קשר עם חברת הטלפון ובקש מהם לבדוק את הקו.
  - ודא שחיברת את המדפסת לשקע הטלפון בקיר כראוי. השתמש בחוט הטלפון שצורף לאריזת המדפסת, חבר קצה אחד לשקע הטלפון בקיר, ולאחר מכן חבר את הקצה השני ליציאה המסומנת 1-LINE שבגב המדפסת.
  - אם אתה משתמש במפצל טלפון, הדבר עלול לגרום לבעיות בשיגור וקבלה של פקסים. (מפצל הוא מחבר דו-גידי שמתחבר לשקע הטלפון בקיר). נסה להסיר את המפצל ולחבר את המדפסת ישירות לשקע הטלפון בקיר.
  - אם מערכת הטלפון שלך אינה משתמשת בצליל חיוג רגיל, כגון מערכות PBX מסוימות, דבר זה עשוי לגרום לבדיקה להיכשל. הדבר אינו גורם לבעיה בשיגור או קבלה של פקסים. נסה לשגר או לקבל פקס בדיקה.
  - בדוק שהגדרת המדינה/אזור הוגדרה כהלכה עבור המדינה/אזור שלך. אם ההגדרה של מדינה/אזור לא הוגדרה כהלכה, עלולה הבדיקה להיכשל ואתה עלול להיתקל בבעיות בשיגור ובקבלת פקסים.
  - הקפד לחבר את המדפסת לקו טלפון אנלוגי, אחרת לא תוכל לשגר או לקבל פקסים. כדי לבדוק אם קו הטלפון שלך דיגיטלי, חבר מכשיר טלפון אנלוגי רגיל לקו ובדוק אם יש צליל חיוג. אם אינך שומע צליל חיוג רגיל, ייתכן שזהו קו טלפון שהוגדר עבור מכשירי טלפון דיגיטליים. חבר את המדפסת לקו טלפון אנלוגי ונסה לשגר או לקבל פקס.
  - הקפד להשתמש בחוט הטלפון המצורף למדפסת. אם לא תשתמש בחוט הטלפון שסופק כדי לחבר בין שקע הטלפון בקיר לבין המדפסת, ייתכן שלא תצליח לשגר או לקבל פקסים. לאחר חיבור חוט הטלפון שצורף למדפסת, הפעל שוב את בדיקת הפקס.
- לאחר שפתרת בעיות שנמצאו, בצע שוב את בדיקת הפקס כדי לוודא שהבדיקה מצליחה ושהמדפסת מוכנה להעברת פקסים. אם הבדיקה **Dial Tone Detection** (זיהוי צליל חיוג) ממשיכה להיכשל, פנה לחברת הטלפון ובקש מהם לבדוק את קו הטלפון.

## בדיקת מצב קו פקס נכשלה

### פתרון:

- הקפד לחבר את המדפסת לקו טלפון אנלוגי, אחרת לא תוכל לשגר או לקבל פקסים. כדי לבדוק אם קו הטלפון שלך דיגיטלי, חבר מכשיר טלפון אנלוגי רגיל לקו ובדוק אם יש צליל חיוג. אם אינך שומע צליל חיוג רגיל, ייתכן שזהו קו טלפון שהוגדר עבור מכשירי טלפון דיגיטליים. חבר את המדפסת לקו טלפון אנלוגי ונסה לשגר או לקבל פקס.
- בדוק את החיבור בין שקע הטלפון בקיר לבין המדפסת כדי לוודא שחוט הטלפון מחובר כראוי.
- ודא שחיברת את המדפסת לשקע הטלפון בקיר כראוי. השתמש בחוט הטלפון שצורף לאריזת המדפסת, חבר קצה אחד לשקע הטלפון בקיר, ולאחר מכן חבר את הקצה השני ליציאה המסומנת 1-LINE שבגב המדפסת.



- ציוד אחר, המשתמש באותו קו טלפון כמו המדפסת, עשוי לגרום לבדיקה להיכשל. כדי לברר אם ציוד אחר גורם לבעיה, נתק הכל חוץ מחוט הטלפון והפעל שוב את הבדיקה.
  - אם **בדיקת מצב קו הפקס** עוברת ללא הציוד הנלווה, אחד או יותר מחלקי הציוד הוא שגורם לבעיות. נסה להוסיף אחד אחד ולבצע מחדש את הבדיקה בכל פעם, עד שתזהה איזה חלק מהציוד הוא שגורם לבעיה.
  - אם **בדיקת מצב קו הפקס** נכשלת כשלא מחובר ציוד נוסף, חבר את המדפסת לקו טלפון תקין והמשך לעיין במידע לפתרון הבעיות בסעיף זה.
- אם אתה משתמש במפצל טלפון, הדבר עלול לגרום לבעיות בשיגור וקבלה של פקסים. (מפצל הוא מחבר דו-גידי שמתחבר לשקע הטלפון בקיר). נסה להסיר את המפצל ולחבר את המדפסת ישירות לשקע הטלפון בקיר.
- הקפד להשתמש בחוט הטלפון המצורף למדפסת. אם לא תשתמש בחוט הטלפון שסופק כדי לחבר בין שקע הטלפון בקיר לבין המדפסת, ייתכן שלא תצליח לשגר או לקבל פקסים. לאחר חיבור חוט הטלפון שצורף למדפסת, הפעל שוב את בדיקת הפקס.
 

לאחר שפתרת בעיות שנמצאו, בצע שוב את בדיקת הפקס כדי לוודא שהבדיקה מצליחה ושהמדפסת מוכנה להעברת פקסים. אם הבדיקה **Fax Line Condition** (מצב קו הפקס) ממשיכה להיכשל ואתה סובל מבעיות בשיגור וקבלה של פקסים, פנה לחברת הטלפון ובקש מהם לבדוק את קו הטלפון.

### בתצוגה מוצגת באופן קבוע ההודעה הטלפון אינו מחובר

**פתרון:** אתה משתמש בסוג שגוי של חוט טלפון. הקפד להשתמש בחוט הטלפון שצורף למדפסת לחיבור המדפסת לקו הטלפון. אם חוט הטלפון שצורף למדפסת אינו ארוך דיו, ניתן להשתמש במצמד כדי להאריך אותו. באפשרותך לרכוש מצמד בחנות אלקטרוניקה שמוכרת אביזרי טלפון. כמו כן, יש צורך בחוט טלפון נוסף, שעשוי להיות חוט טלפון רגיל שכבר נמצא בבית או במשרד.

**פתרון:** ייתכן שנעשה שימוש בציוד אחר שמשמש באותו קו טלפון כמו המדפסת. ודא שלא נעשה שימוש בשלוחות של הטלפון (טלפונים שמחוברים לאותו קו ואינם מחוברים למדפסת) או בציוד אחר, ושהשפופרות של שלוחות כאלה מונחות במקומן. לדוגמה, לא ניתן להשתמש במדפסת לשיגור וקבלה של פקסים אם השפופרת של שלוחת טלפון כלשהי אינה מונחת במקומה, או אם אתה משתמש במודם חיוג של מחשב לשליחת דואר אלקטרוני או לגישה לאינטרנט.

### בעיות בשיגור וקבלה של פקסים במדפסת

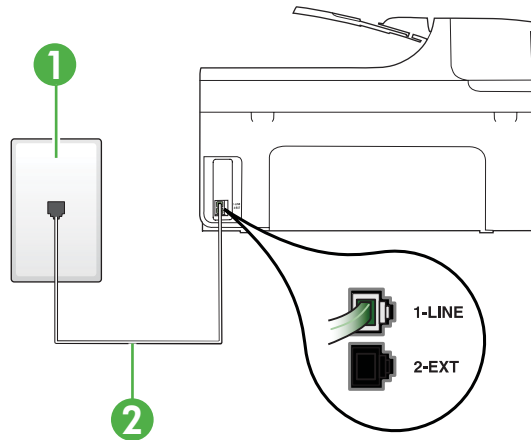
**פתרון:** ודא שהמדפסת מופעלת. הבט בתצוגת המדפסת. אם תצוגה ריקה והנורית **הפעלה/כיבוי** אינה דולקת, המדפסת כבויה. ודא שכבל המתח מחובר היטב למדפסת ומחובר לשקע חשמל. לחץ על לחצן **הפעלה/כיבוי** כדי להפעיל את המדפסת.

לאחר הפעלת המדפסת, HP ממליצה להמתין חמש דקות לפני שיגור או קבלה של פקסים. למדפסת אין אפשרות לשגר או לקבל פקסים בעת האתחול לאחר שהייתה כבויה.

**פתרון:** אם Fax to PC (פקס למחשב) או Fax to Mac מופעל, ייתכן שלא תוכל לשלוח או לקבל פקסים אם זיכרון הפקס מלא (מוגבל על-ידי זיכרון המדפסת).

## פתרון:


- ודא שהשתמשת בחוט הטלפון שצורף לאריזת המדפסת לחיבור לשקע הטלפון בקיר. קצה אחד של חוט הטלפון צריך להיות מחובר ליציאה בשם 1-LINE בגב המדפסת, והקצה השני צריך להיות מחובר לשקע הטלפון בקיר, כמוצג באיור.



1	שקע טלפון בקיר
2	השתמש בחוט הטלפון שנכלל באריזת המדפסת לחיבור ליציאה "1-LINE"

- אם חוט הטלפון שצורף למדפסת אינו ארוך דיו, ניתן להשתמש במצמד כדי להאריך אותו. באפשרותך לרכוש מצמד בחנות אלקטרוניקה שמוכרת אביזרי טלפון. כמו כן, יש צורך בחוט טלפון נוסף, שעשוי להיות חוט טלפון רגיל שכבר נמצא בבית או במשרד.
- נסה לחבר טלפון תקין וחוט טלפון לשקע הטלפון בקיר שבו אתה משתמש עבור המדפסת ובדוק את צליל החיוג. אם אינך שומע צליל חיוג, פנה לחברת הטלפון המקומית לקבלת שירות.
- ייתכן שנעשה שימוש בציוד אחר שמשמש באותו קו טלפון כמו המדפסת. לדוגמה, לא ניתן להשתמש במדפסת לשיגור וקבלה של פקסים אם השפופרת של שלוחת טלפון כלשהי אינה מונחת במקומה, או אם אתה משתמש במודם חיוג של מחשב לשליחת דואר אלקטרוני או לגישה לאינטרנט.
- בדוק אם תהליך אחר גרם לשיגאה. בדוק אם בתצוגה או במחשב מופיעה הודעת שיגאה, המספקת מידע אודות הבעיה ואופן הפתרון שלה. אם ישנה שיגאה, המדפסת אינה יכולה לשגר או לקבל פקסים עד לפתרון מצב השיגאה.
- ייתכן כי ישנם רעשים בקו הטלפון. קווי טלפון בעלי איכות צליל ירודה (רעש) עלולים לגרום לבעיות בשיגור וקבלה של פקסים. בדוק את איכות הצליל של קו הטלפון על ידי חיבור טלפון לשקע בקיר והאזנה לרעשים סטטיים או אחרים. אם נשמעים רעשים בקו, כבה את **מצב תיקון שיגאות** (מצב תיקון שיגאות) ונסה שוב להשתמש בפקס. לקבלת מידע אודות שינוי ECM, עיין בסעיף **שיגור פקס במצב תיקון שיגאות**. אם הבעיה נמשכת, פנה לחברת הטלפון.
- אם אתה משתמש בשירות קו DSL, ודא שמחובר מסנן DSL אחרת לא תצליח לשגר או לקבל פקסים בהצלחה. לקבלת מידע נוסף, ראה **אפשרות ב'**: הגדרת המדפסת עם DSL.
- ודא שהמדפסת אינה מחוברת לשקע טלפון בקיר שמוגדר עבור טלפונים דיגיטליים. כדי לבדוק אם קו הטלפון שלך דיגיטלי, חבר מכשיר טלפון אנלוגי רגיל לקו ובדוק אם יש צליל חיוג. אם אינך שומע צליל חיוג רגיל, ייתכן שזהו קו טלפון שמוגדר עבור מכשירי טלפון דיגיטליים.


- אם אתה משתמש במרכזיה מקומית (PBX) או בממיר/מסוף ISDN, ודא שהמדפסת מחוברת ליציאה הנכונה ושמתאם המסוף מוגדר לסוג המתג הנכון עבור המדינה/אזור שלך, אם הדבר אפשרי. לקבלת מידע נוסף, ראה אפשרות ג': הגדרת המדפסת עם מערכת טלפון מסוג PBX או קו ISDN.
- אם המדפסת משתפת את קו הטלפון עם שירות DSL, ייתכן שמודם ה-DSL אינו מוארק כראוי. אם מודם ה-DSL אינו מוארק כראוי, הדבר עלול לגרום לרעש בקו הטלפון. קווי טלפון בעלי איכות צליל ירודה (רעש) עלולים לגרום לבעיות בשיגור וקבלה של פקסים. באפשרותך לבדוק את איכות צליל קו הטלפון על-ידי חיבור טלפון לשקע הטלפון בקיר והאזנה לרעשים סטטיים או אחרים. אם אתה שומע רעשים, כבה את מודם ה-DSL ונתק את החשמל לחלוטין למשך 15 דקות לפחות. הפעל שוב את מודם ה-DSL והאזן לצליל החיוג שוב.

 **הערה** ייתכן שתבחין ברעש סטטי בקו הטלפון שוב בעתיד. אם המדפסת מפסיקה לשגר ולקבל פקסים, חזור על התהליך.

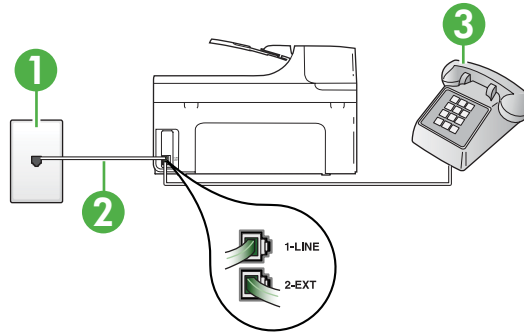
- אם עדיין נשמעים רעשים בקו הטלפון, פנה אל חברת הטלפונים. לקבלת מידע אודות כיבוי מודם DSL, פנה לספק DSL לקבלת תמיכה.
- אם אתה משתמש במפצל טלפון, הדבר עלול לגרום לבעיות בשיגור וקבלה של פקסים. (מפצל הוא מחבר דו-גידי שמתחבר לשקע הטלפון בקיר). נסה להסיר את המפצל ולחבר את המדפסת ישירות לשקע הטלפון בקיר.

## בעיות בשיגור פקס ידני באמצעות המדפסת

### פתרון:

 **הערה** פתרון אפשרי זה ישים רק במדינות/אזורים בהם מסופק חוט טלפון דו-גידי באריזה עם המדפסת, כולל: ארגנטינה, אוסטרליה, ברזיל, קנדה, צ'ילה, סין, קולומביה, יוון, הודו, אינדונזיה, אירלנד, יפן, קוריאה, אמריקה הלטינית, מלזיה, מקסיקו, הפיליפינים, פולין, פורטוגל, רוסיה, ערב הסעודית, סינגפור, ספרד, טיוואן, תאילנד, ארה"ב, ונצואלה ווייטנאם.

- ודא שהטלפון שבו אתה משתמש ליצירת שיחת הפקס מחובר ישירות למדפסת. כדי לשגר פקס באופן ידני, הטלפון חייב להיות מחובר ישירות ליציאה בשם 2-EXT במדפסת, כמוצג באיור.



1	שקע טלפון בקיר
2	השתמש בחוט הטלפון שנכלל באריזת המדפסת לחיבור ליציאה "1-LINE"
3	טלפון

- אם אתה משגר פקס באופן ידני מטלפון שמחובר ישירות למדפסת, עליך להשתמש בלוח המקשים בטלפון לשיגור הפקס. לא ניתן להשתמש בלוח המקשים בלוח הבקרה של המדפסת.

**הערה** בעת השימוש במערכת טלפון טורית, חבר את הטלפון ישירות מעל לכל המדפסת שמצורף לו חיבור לקיר.


## המדפסת יכולה לשגר פקסים, אך אינה יכולה לקבל פקסים

### פתרון:

- אם אינך משתמש בשיחות צלצול מובחן, ודא שהמאפיין **צלצול מובחן** במדפסת מוגדר למצב **כל הצלצולים**. לקבלת מידע נוסף, ראה שינוי דפוס צלצול המענה לצלצול מובחן.
- אם **מענה אוטומטי** מוגדר למצב **כבוי**, עליך לקבל פקסים באופן ידני; אחרת, המדפסת לא תוכל לקבל פקסים. לקבלת מידע על קבלת פקסים באופן ידני, ראה **קבלת פקס ידנית**.
- אם אתה משתמש בשיחות דואר קולי באותו מספר טלפון המשמש לשיחות פקס, עליך לקבל פקסים באופן ידני ולא אוטומטי. פירוש הדבר הוא שעליך להיות זמין להגיב בעצמך לשיחות פקס נכנסות. לקבלת מידע על הגדרת המדפסת יחד עם שיחות דואר קולי, ראה **אפשרות 1: קו משותף לשיחות קוליות ולשיחות פקס עם תא קולי**. לקבלת מידע על קבלת פקסים באופן ידני, ראה **קבלת פקס ידנית**.
- אם קיים מודם חיוג של מחשב באותו קו טלפון יחד עם המדפסת, ודא שהתוכנה שצורפה למודם אינה מוגדרת לקבלת פקסים באופן אוטומטי. מודמים המוגדרים לקבלת פקסים באופן אוטומטי משתלטים על קו הטלפון לקבלת פקסים נכנסים, מה שמונע מהמדפסת לקבל שיחות פקס.

- אם מחובר משיבון לאותו קו טלפון שאליו מחוברת המדפסת, ייתכן שתיתקל באחת מהבעיות הבאות:
  - המשיבון עלול שלא להיות מוגדר כהלכה לעבודה יחד עם המדפסת.
  - ההודעה היוצאת עשויה להיות ארוכה מדי או בעוצמה חזקה מדי מכדי לאפשר למדפסת לזהות צילי פקס, ולגרום בכך למכשיר הפקס המשגר להתנתק.
  - ייתכן שפרק הזמן השקט במשיבון לאחר ההודעה היוצאת קצר מדי מכדי לאפשר למדפסת לזהות צילי פקס. בעיה זו נפוצה במיוחד במשיבונים דיגיטליים.
- הפעולות הבאות יסייעו בפתרון הבעיות:
  - בעת חיבור משיבון לקו הטלפון המשמש גם לשיחות פקס, נסה לחבר את המשיבון ישירות למדפסת כפי שמתואר בסעיף אפשרות ט: קו משותף לשיחות פקס ולשיחות קוליות עם משיבון.
  - ודא שהמדפסת מוגדרת לקבל פקסים באופן אוטומטי. לקבלת מידע על הגדרת המדפסת לקבל פקסים באופן אוטומטי, ראה קבלת פקס.
  - ודא שההגדרה **מספר צלצולים למענה** מוגדרת למספר רב יותר של צלצולים מזה המוגדר במשיבון. למידע נוסף, ראה קביעת מספר צלצולים לפני המענה.
  - נתק את המשיבון ונסה לקבל פקס. אם הנך יכול לקבל פקס ללא המשיבון, מקור הבעיה הוא ככל הנראה במשיבון.
  - חבר חזרה את המשיבון והקלט מחדש את ההודעה היוצאת. הקלט הודעה באורך של כ- 10 שניות. בעת הקלטת ההודעה, דבר באיטיות ובעוצמת קול נמוכה. השאר לפחות 5 שניות של שקט בסוף ההודעה. רצוי שלא יהיו רעשי רקע בעת הקלטת פרק הזמן השקט הזה. נסה שוב לקבל פקס.

---

 **הערה** משיבונים דיגיטליים מסויימים עלולים לא לשמור את קטע השקט המוקלט בסוף ההודעה שלך. השמע שוב את ההודעה המושמעת שלך כדי לבדוק את העניין.

---

- אם המדפסת משתפת את אותו קו טלפון עם סוגים אחרים של ציוד טלפון, כגון משיבון, מודם חיוג של מחשב או יחידת מיתוג מרובת יציאות, רמת אות הפקס עלולה לצנוח. רמת האות עשויה לצנוח גם אם אתה משתמש במפצל או מחבר כבלים נוספים כדי להאריך את חוט הטלפון. אות פקס מופחת עלול לגרום לבעיות במהלך קבלת פקסים.
    - כדי לברר אם ציוד אחר גורם לבעיה, נתק הכל מלבד המדפסת מקו הטלפון ונסה לקבל פקס. אם באפשרותך לקבל פקסים בהצלחה ללא הציוד הנוסף, אחד או יותר מפריטי הציוד גורם לבעיות; נסה לחבר אותם בזה אחר זה ולקבל פקס בכל פעם, עד שתזהה את הציוד שגורם לבעיה.
  - אם הגדרת דפוס צלצול מובחן למספר הפקס שלך (באמצעות שירות צלצול מובחן של חברת הטלפון), ודא שהמאפיין **צלצול מובחן** במדפסת מוגדר בהתאם. לקבלת מידע נוסף, ראה שינוי דפוס צלצול המענה לצלצול מובחן.
-

## המדפסת יכולה לקבל פקסים, אך אינה יכולה לשגר פקסים

### פתרון:

- ייתכן שהמדפסת מחייגת מהר מדי או מוקדם מדי. ייתכן שעליך להוסיף מספר שההיות ברצף הספרות לחיגוי. לדוגמה, אם דרושה לך גישה לקו חוץ לפני חיגוי מספר הטלפון, הוסף שההיות לאחר מספר הגישה. אם המספר שלך הוא 95555555, והספרה 9 מעניקה לך גישה לקו חוץ עליך להוסיף שההיות באופן הבא: 9-555-5555. כדי להזין שההיות במספר הפקס שאתה מקליד, גע מספר פעמים בלחצן הרווח (#), עד שיופיע מקף (-) בתצוגה. כמו כן, באפשרותך לשגר את הפקס באמצעות חיגוי מהצג. הדבר מאפשר לך להאזין לקו הטלפון במהלך החיגוי. באפשרותך לקבוע את קצב החיגוי ולהגיב להנחיות במהלך החיגוי. למידע נוסף, ראה שיגור פקס באמצעות חיגוי מהצג.
- המספר שהזנת בעת שיגור הפקס אינו בתבנית המתאימה, או שישנן בעיות במכשיר הפקס הייעודי. כדי לבדוק זאת, נסה להתקשר למספר הפקס ממכשיר טלפון ולהאזין לצלילי הפקס. אם אינך שומע צלילי פקס, ייתכן שמכשיר הפקס הייעודי אינו מופעל או אינו מחובר, או ששירות תא קולי מפריע לקו הטלפון של הנמען. באפשרותך גם לבקש מהנמען לבדוק אם יש בעיה במכשיר הפקס שלו.

---

## צלילי פקס מוקלטים במשיבון

### פתרון:

- בעת חיבור משיבון לקו הטלפון המשמש גם לשיחות פקס, נסה לחבר את המשיבון ישירות למדפסת כפי שמתואר בסעיף אפשרות ט: קו משותף לשיחות פקס ולשיחות קוליות עם משיבון. אם לא חיברת את המשיבון כמומלץ, ייתכן שצלילי הפקס מוקלטים במשיבון.
- ודא שהמדפסת מוגדרת לקבל פקסים באופן אוטומטי וכי ההגדרה **מספר צלצולים למענה** נכונה. מספר הצלצולים למענה עבור המדפסת אמור להיות גדול ממספר הצלצולים למענה עבור המשיבון. אם המשיבון והמדפסת מוגדרים לאותו מספר צלצולים למענה, שני ההתקנים יענו לשיחה וצלילי הפקס יוקלטו במשיבון.
- הגדר את המשיבון למספר קטן של צלצולים ואת המדפסת למספר הצלצולים המרבי הנתמך. (המספר המרבי של צלצולים משתנה בהתאם למדינה/אזור). בהתקנה זו, המשיבון עונה לשיחה והמדפסת מנטרת את הקו. אם המדפסת מזהה צלילי פקס, היא מקבלת את הפקס. אם השיחה היא קולית, המשיבון מקליט את ההודעה הנכנסת. לקבלת מידע נוסף, ראה קביעת מספר צלצולים לפני המענה.

---

## חוט הטלפון שצורף למדפסת אינו ארוך מספיק

**פתרון:** אם חוט הטלפון שצורף למדפסת אינו ארוך דיו, ניתן להשתמש במצמד כדי להאריך אותו. באפשרותך לרכוש מצמד בחנות אלקטרוניקה שמוכרת אביזרי טלפון. כמו כן, יש צורך בחוט טלפון נוסף, שעשוי להיות חוט טלפון רגיל שכבר נמצא בבית או במשרד.

**עצה:** אם המדפסת כוללת מתאם חוט טלפון דו-גידי, תוכל להשתמש בו עם חוט טלפון בעל 4 דיגים להארכת החוט. לקבלת מידע על השימוש במתאם חוט הטלפון הדו-גידי, עיין בתיעוד שצורף לו.

### כדי להאריך את חוט הטלפון שלך

1. השתמש בחוט הטלפון שצורף לאריזת המדפסת, חבר קצה אחד של החוט למצמד, ולאחר מכן חבר את הקצה השני ליציאה בשם 1-LINE בגב המדפסת.
2. חבר חוט טלפון נוסף לכניסה הפתוחה במפצל ולשקע הטלפון בקיר.

### אין הדפסה של פקסים צבעוניים

**סיבה:** אפשרות הדפסת פקס נכנס כבויה.

**פתרון:** להדפסת פקסים צבעוניים, ודא כי אפשרות הדפסת פקסים נכנסים שבלוח הבקרה של המדפסת פעילה.

### לא ניתן לקבל פקסים באמצעות המחשב (פקס למחשב ופקס ל-Mac)

**סיבה:** המחשב שנבחר לקבלת פקסים כבוי.

**פתרון:** ודא כי המחשב שנבחר לקבלת פקסים מופעל כל הזמן.

**סיבה:** ישנם מספר מחשבים המוגדרים לקבלת פקסים ויתכן שאחד מהם כבוי.

**פתרון:** אם המחשב המקבל את הפקסים שונה מזה המשמש להגדרות, שני המחשבים הללו צריכים להיות פעילים תמיד.

**סיבה:** האפשרויות פקס למחשב או פקס ל-Mac אינן מופעלות או שתצורת המחשב אינה מוגדרת לקבלת פקסים.

**פתרון:** הפעל את האפשרויות 'פקס למחשב' או 'פקס ל-Mac' וודא כי תצורת המחשב מוגדרת לקבלת פקסים.

## פתרון בעיות של שימוש באתרי האינטרנט ובשירותי האינטרנט של HP


סעיף זה מספק פתרונות לבעיות נפוצות של שימוש באתרי האינטרנט ובשירותי האינטרנט של HP.

- [פתרון בעיות של שימוש בשירותי האינטרנט של HP](#)
- [פתרון בעיות של שימוש באתרי האינטרנט של HP](#)

### פתרון בעיות של שימוש בשירותי האינטרנט של HP

אם אתה נתקל בבעיות בשימוש ביישומי HP או בשירותי אינטרנט אחרים מלוח הבקרה של המדפסת, בדוק את הדברים הבאים:

- ודא שהמדפסת מחוברת לאינטרנט.

 **הערה** כדי שתוכל להשתמש במאפייני האינטרנט של המדפסת, המדפסת צריכה להיות מחוברת לאינטרנט (באמצעות כבל אתרנט או חיבור אלחוטי). לא ניתן להשתמש במאפייני האינטרנט אם המדפסת מחוברת למחשב באמצעות כבל USB.

- ודא כי הרכזת, המתג או הנתב המסדירים את העבודה ברשת מופעלים ופועלים באופן תקין.

- אם אתה מחבר את המדפסת באמצעות כבל אתרנט, ודא שאינך משתמש בכבל טלפון או בכבל מוצלב לחיבור המדפסת לרשת ושכבל האתרנט מחובר היטב למדפסת. לקבלת מידע נוסף, ראה פתרון בעיות של רשת קווית (Ethernet).
- אם אתה מחבר את המדפסת באמצעות חיבור אלחוטי, ודא שהרשת האלחוטית פועלת כהלכה. לקבלת מידע נוסף, ראה פתרון בעיות ברשת אלחוטית.

## פתרון בעיות של שימוש באתרי האינטרנט של HP

- אם אתה נתקל בבעיות בשימוש באתרי האינטרנט של HP מהמחשב, בדוק את הדברים הבאים:
- ודא כי המחשב שברשותך מחובר לרשת.
  - ודא כי דפדפן האינטרנט עומד בדרישות המינימום של המערכת. לקבלת מידע נוסף, ראה מפרט אתר האינטרנט של HP.
  - אם דפדפן האינטרנט שלך משתמש בהגדרות proxy כלשהן לחיבור לאינטרנט, נסה לבטל הגדרות אלה. לקבלת מידע נוסף, עיין בתיעוד של דפדפן האינטרנט שלך.

## פתרון בעיות בפתרונות הדיגיטליים של HP

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- פתרון בעיות בתיק דיגיטלי ישיר של HP
- פתרון בעיות בפקס דיגיטלי של HP

## פתרון בעיות בתיק דיגיטלי ישיר של HP

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- בעיות נפוצות
- אין אפשרות לסרוק לתיקייה ברשת
- אין אפשרות לסרוק לדואר אלקטרוני
- תיבת הדואר-שיח לשיתוף משתנה אחרי הגדרת תיק דיגיטלי ישיר של HP (Windows)

### בעיות נפוצות

#### מסמכים סרוקים נחתכים שלא בצורה נכונה בסריקה בעת שימוש בגודל נייר Automatic (אוטומטי).

השתמש בגודל הנייר הנכון אם ניתן, והשתמש באפשרות Automatic (אוטומטי) רק בעת שימוש בחומרי מדיה קטנים/צילומים.

#### המדפסת לא הוגדרה כהלכה ברשת

ודא שהמדפסת מוגדרת כהלכה ומחוברת לרשת:

- נסה להדפיס מסמך באמצעות המדפסת.
- בדוק את הגדרות הרשת של המדפסת וודא שיש לה כתובת IP חוקית.
- שלח PING למדפסת וודא שהיא מגיבה. לקבלת מידע נוסף, עיין בתיעוד של מערכת ההפעלה.
- אם אתה מחבר את המדפסת באמצעות כבל אתרנט, ודא שאינך משתמש בכבל טלפון או בכבל מוצלב לחיבור המדפסת לרשת ושכבל האתרנט מחובר היטב למדפסת. לקבלת מידע נוסף, ראה פתרון בעיות של רשת קווית (Ethernet).
- אם אתה מחבר את המדפסת באמצעות חיבור אלחוטי, ודא שהרשת האלחוטית פועלת כהלכה. לקבלת מידע נוסף, ראה פתרון בעיות ברשת אלחוטית.




## אין אפשרות למצוא או לפענח את שם השרת

חיבור לשרת עשוי להיכשל אם שם השרת שסופק תוך כדי התקנה אינו מפוענח לכתובת IP ספציפית.

- נסה להשתמש בכתובת IP של השרת.
- בעת שימוש ב-DNS, בצע אחת מהפעולות הבאות:
  - נסה להשתמש בשמות DNS מוסמכים.
  - ודא ששרת DNS מוגדר כראוי במדפסת.

---

**עצה**  אם שינית לאחרונה את הגדרות ה-DNS, כבה את המדפסת ולאחר מכן הפעל אותה מחדש.

לקבלת מידע נוסף, פנה למנהל השרת או לגורם שהתקין את השרת.

## אין אפשרות לסרוק לתיקייה ברשת

---

**הערה**  תיוק דיגיטלי ישיר של HP אינו תומך ב-Active Directory.

## המחשב בו נמצאת התיקייה כבוי

ודא שהמחשב בו נמצאת התיקייה מופעל ומחובר לרשת.

## תיקיית הרשת לא הוגדרה כהלכה

- ודא שהתיקייה נוצרה בשרת. לקבלת מידע נוסף, עיין בתיעוד של מערכת ההפעלה.
- ודא שהתיקייה משותפת ושהמשתמשים יכולים לקרוא ולכתוב בתיקייה. אם אתה משתמש במחשב Macintosh, ודא שהפעלת שיתוף SMB. לקבלת מידע נוסף, עיין בתיעוד של מערכת ההפעלה.
- ודא ששם התיקייה מכיל רק את האותיות או התווים הנתמכים על-ידי מערכת ההפעלה. לקבלת מידע נוסף, עיין בתיעוד של מערכת ההפעלה.
- ודא ששם התיקייה הוזן בתוכנת HP בתבנית הנכונה. לקבלת מידע נוסף, עיין במידע באשף או ב-Setup Assistant.
- ודא שהוזנו שם משתמש וסיסמה חוקיים. לקבלת מידע נוסף, עיין במידע באשף או ב-Setup Assistant.

## הדיסק מלא


ודא שקיים די שטח דיסק פנוי בשרת המכיל את תיקיית הרשת.

## אין באפשרות המדפסת ליצור שם קובץ ייחודי עם קידומת והסיומת שהוקצו

המדפסת יכולה ליצור עד 9,999 שמות קובץ ייחודיים עם קידומת וסיומת זהה. אם סרקת קבצים רבים בתיקייה, שנה את הקידומת.

## קידומת שם הקובץ לא הוגדרה כראוי

ודא ששם התיקייה ושם הקובץ עושה שימוש אך ורק באותיות או בתווים הנתמכים על-ידי מערכת ההפעלה. לקבלת מידע נוסף, עיין בתיעוד של מערכת ההפעלה.

 **הערה** אם אתה משתמש בדגם HP Officejet Pro 8500A (A910a-f), באפשרותך להשתמש באפשרויות Scan to Network Folder (סריקה לתיקיית רשת) ו-Fax to Network Folder (שליחת פקס לתיקיית רשת) בלבד. כדי לאתר את מספר הדגם שלך, ראה איתור מספר הדגם של המדפסת.

### פרופיל הדואר האלקטרוני לא הוגדר כהלכה

וודא שצוינו בתוכנת HP הגדרות חוקיות של שרת SMTP יוצא. לקבלת פרטים נוספים על הגדרות שרת SMTP, עיין בתיעוד של ספק שירותי הדואר האלקטרוני.

### בעת שליחה לנמענים מרובים, הודעות דואר אלקטרוני נשלחות לנמענים מסוימים אך לא לאחרים

ייתכן כי הכתובות אינם נכונות או שלא זהו על-ידי שרת הדואר האלקטרוני. ודא כי כתובות הדואר האלקטרוני של כל הנמענים הוזנו כראוי בתוכנת HP. בדוק את תיבת הדואר הנכנס שהודעות על כשל במסירת הודעות המגיעות משרת הדואר האלקטרוני.

### שליחת הודעות דואר אלקטרוני גדולות


שרתי דואר אלקטרוני מסוימים הוגדרו לדחות הודעות דואר אלקטרוני הגדולות מגודל שנקבע מראש. כדי לבדוק אם שרת הדואר האלקטרוני שלך מכיל מגבלת גודל קובץ, עיין בתיעוד שסופק על-ידי ספק שירות הדואר האלקטרוני. אם קיימת מגבלה בשרת הדואר האלקטרוני, שנה את הגודל המרבי של קובץ מצורף לדואר אלקטרוני בהגדרות הדואר היוצא לערך הקטן מזה של שרת הדואר האלקטרוני.

### תיבת הדו-שיח לשיתוף משתנה אחרי הגדרת תיוק דיגיטלי ישיר של HP (Windows)

אם אתה משתמש במחשב בו פועלת מערכת הפעלה Windows XP, באפשרותך להגדיר תיקיות באמצעות שיתוף תיקיות פשוט (SFS). תיקייה שהוגדרה באמצעות SFS משותפת באופן אונימי: היא אינה דורשת שם משתמש או סיסמה וכל המשתמשים יכולים לקרוא ולכתוב בה. כמו כן, תיבת הדו-שיח המשמשת להפעלת שיתוף שונה מתיבת הדו-שיח הרגילה של Windows.

אולם, כדי לוודא את אבטחת הנתונים הנשלחים מהמדפסת, אשף הסריקה לתיקיית רשת אינו תומך בשיתוף קבצים פשוט (SFS) והמחשב מציג את תיבת הדו-שיח הרגילה לשיתוף במקום את תיבת הדו-שיח של SFS. לקבלת מידע נוסף, עיין בתיעוד של מערכת ההפעלה.

## פתרון בעיות בפקס דיגיטלי של HP

 **הערה** פקס לתיקיית רשת אינו תומך ב-Active Directory

**הערה** אם אתה משתמש בדגם HP Officejet Pro 8500A (A910a-f), באפשרותך להשתמש באפשרויות Scan to Network Folder (סריקה לתיקיית רשת) ו-Fax to Network Folder (שליחת פקס לתיקיית רשת) בלבד. כדי לאתר את מספר הדגם שלך, ראה איתור מספר הדגם של המדפסת.

### המחשב בו נמצאת התיקייה כבוי

אם אתה משתמש באפשרות 'פקס לתיקייה ברשת', ודא שהמחשב שנבחר לקבל פקסים מופעל בכל עת ומחובר לרשת.

## תיקיית הרשת לא הוגדרה כהלכה

- אם אתה משתמש בתכונה 'שליחת פקס לתיקייה ברשת', ודא את הדברים הבאים:
- ודא שהתיקייה נוצרה בשרת. לקבלת מידע נוסף, עיין בתיעוד של מערכת ההפעלה.
  - ודא שהתיקייה משותפת ושהמשתמשים יכולים לקרוא ולכתוב בתיקייה. אם אתה משתמש במחשב Macintosh, ודא שהפעלת שיתוף SMB. לקבלת מידע נוסף, עיין בתיעוד של מערכת ההפעלה.
  - ודא ששם התיקייה מכיל רק את האותיות או התווים הנתמכים על-ידי מערכת ההפעלה. לקבלת מידע נוסף, עיין בתיעוד של מערכת ההפעלה.
  - ודא ששם התיקייה הוזן בתוכנת HP בתבנית הנכונה. לקבלת מידע נוסף, עיין במידע באשף או ב-Setup Assistant.
  - ודא שהוזנו שם משתמש וסיסמה חוקיים. לקבלת מידע נוסף, עיין במידע באשף או ב-Setup Assistant.

## שגיאות מפריעות לפקס הדיגיטלי של HP

אם המדפסת הוגדרה להדפסת פקסים נכנסים אך הנייר אזל, טען נייר במגש הזנה או פתור את בעיית הנייר. לאחר הדפסת הפקסים הנכנסים, הם נשמרים בתיקיית הרשת או מועברים לכתובת הדואר האלקטרוני שיועדה לכך לאחר ההדפסה.

## הזיכרון הפנימי מלא

אם הזיכרון הפנימי של המדפסת מלא, לא תוכל לשגר או לקבל פקסים. אם הזיכרון מלא משום שאוחסנו יותר מדי פקסים שלא נשמרו, פעל בהתאם להוראות של לוח הבקרה של המדפסת.

△ **התראה** ניקוי יומן הפקס והזיכרון הפנימי מוחק כל פקס שלא נשמר המאוחסן בזיכרון המדפסת.

## תאריך ושעה שגויים בפקסים


בכל מדינה/אזור בה נהוג שעון קיץ, ייתכן שחותרמת השעה בפקס אינה משקפת את השעה המדויקת באזור הזמן שלך. נוסף לכך, ייתכן ששם הקובץ המשמש ברירת מחדל בפקסים בארכיון (השם כולל חותרמת שעה) יושפע.

כדי לראות את הזמנים המדויקים שבהם התקבלו פקסים, הדפס את יומן הפקס מלוח הבקרה של המדפסת.

כדי לאפשר דיווח על הזמן המדויק בפקסים בזמן שעון קיץ, השתמש בשרת האינטרנט המשובץ כדי לשנות ידנית את אזור הזמן המשמש את המדפסת לאזור המשקף נכונה את הזמן:


- פתח דפדפן אינטרנט נתמך (כגון Microsoft Internet Explorer, Opera, Mozilla Firefox, Safari) במחשב.
- הקלד את כתובת ה-IP שהוקצתה למדפסת.
- לדוגמה, אם אתה עובד בסביבת רשת מסוג IPv4 וכתובת ה-IP היא 123.123.123.123, הקלד את הכתובת בדפדפן האינטרנט באופן הבא:  
http://123.123.123.123
- אם אתה משתמש בסביבת רשת מסוג IPv6 בלבד וכתובת ה-IP היא FE80::BA:D0FF:FE39:73E7, הקלד את הכתובת הבאה בדפדפן האינטרנט:  
http://[FE80::BA:D0FF:FE39:73E7]
- הדף של שרת האינטרנט המשובץ בחלון של דפדפן האינטרנט.
- לפרטים נוספים על השימוש בשרת האינטרנט המשובץ (EWS), ראה שרת אינטרנט משובץ.

- לחץ על הכרטיסייה **Settings** (הגדרות) ולאחר מכן, תחת **Preferences** (העדפות), לחץ על **Time Zone** (אזור זמן).
- בחר את אזור הזמן המתאים לשעה הנכונה (בדרך כלל, אזור זמן בו השעה מאוחרת בשעה אחת מהשעה באזור/מדינה שלך).

 **הערה** כשהמדינה/אזור שלך חוזרת לשעון רגיל, שנה את אזור הזמן כך שיתאים לאזור הזמן שלך.

## פתרון בעיות בהתקני זיכרון

אם הסעיפים הבאים אינם מסייעים לך בפתרון הבעיה, עיין בסעיף התמיכה של HP למידע על התמיכה של HP.

 **הערה** אם אתה מפעיל התקן זיכרון מהמחשב, עיין בעזרה של התוכנה לקבלת מידע על פתרון בעיות.

- [אין באפשרות המדפסת לקרוא את התקן הזיכרון](#)
- [למדפסת אין אפשרות לקרוא את הצילומים בהתקן הזיכרון](#)

### אין באפשרות המדפסת לקרוא את התקן הזיכרון

- **בדוק את התקן הזיכרון**
  - ודא שהתקן הזיכרון הוא מאחד הסוגים הנתמכים. לקבלת מידע נוסף, ראה [מפרט התקני זיכרון](#).
  - התקני זיכרון מסוימים מכילים מתג ששולט על אופן השימוש בהם. ודא שהמתג מכוון כך שניתן יהיה לקרוא את התקן הזיכרון.
  - בדוק שקצוות התקן הזיכרון נקיים ושאינן שום דבר שסותם פתח או פוגע במגע מתכתי. נקה את המגעים בעזרת מטלית נטולת סיבים עם מעט אלכוהול איזופרופילי.
  - ודא שהתקן הזיכרון תקין על-ידי בדיקתו עם מכשירים אחרים.
- **בדוק את חריץ התקני הזיכרון**
  - ודא שהתקן הזיכרון הוכנס במלואו לחריץ הנכון. לקבלת מידע נוסף, ראה [הכנסת התקן זיכרון](#).
  - הוצא את כרטיס הזיכרון (כאשר הנורית אינה מהבהבת) וכוון פנס לתוך החריץ הריק. בדוק אם אחד מהפינים הפנימיים עקום. כאשר המחשב כבוי, באפשרותך ליישר קלות את הפינים העקומים באמצעות קצה עט כדורי. אם אחד מהפינים התעקם כך שהוא נוגע בפין אחר, החלף את קורא כרטיסי הזיכרון או שלח את המדפסת לטיפול. לקבלת מידע נוסף, ראה [התמיכה של HP](#).
  - ודא שהתקן זיכרון אחד בלבד מוכנס לחריצים בכל פעם. אם הוכנס יותר מהתקן זיכרון אחד, תופיע הודעת שגיאה בתצוגת לוח הבקרה.


### למדפסת אין אפשרות לקרוא את הצילומים בהתקן הזיכרון

#### בדוק את התקן הזיכרון

ייתכן שהתקן הזיכרון פגום.

## פתרון בעיות של רשת קוויית (Ethernet)

אם אין באפשרותך לחבר את המדפסת לרשת הקוויית (Ethernet) שלך, בצע אחת או יותר מהמשימות שלהלן.

 **הערה** לאחר פתרון כל הבעיות שלהלן, הפעל מחדש את תוכנית ההתקנה.

- פתרון בעיות רשת כלליות
- יציאת הרשת שנוצרה אינה תואמת את כתובת ה-IP של המדפסת (Windows)

### פתרון בעיות רשת כלליות

- אם אין לך אפשרות להתקין את תוכנת HP שצורפה למדפסת, ודא כי:
- כל חיבורי הכבלים בין המחשב לבין המדפסת תקינים.
  - הרשת מתפקדת ורכזת הרשת מופעלת.
  - כל היישומים, כולל תוכניות אנטי-וירוס, תוכניות ריגול (spyware) ותוכניות חומת-אש אישיות, סגורים או מושבתים במחשבים עם מערכת הפעלה Windows
  - המדפסת מותקנת באותה רשת משנה כמו המחשבים המשתמשים במדפסת.
- אם תוכנית ההתקנה אינה מצליחה לזהות את המדפסת, הדפס את דף התצורה של הרשת והזן ידנית את כתובת ה-IP בתוכנית ההתקנה. לקבלת מידע נוסף, ראה הבנת דף תצורת הרשת.
- למרות שמומלץ שלא להקצות למדפסת כתובת IP סטטית, ייתכן שתוכל לפתור בעיות התקנה מסוימות בדרך זו (לדוגמה, התנגשות עם חומת אש אישית).

### יציאת הרשת שנוצרה אינה תואמת את כתובת ה-IP של המדפסת (Windows)

אם אתה משתמש במחשב בעל מערכת הפעלה של Windows, ודא שיציאות הרשת שנוצרו במנהל התקן המדפסת מתאימות לכתובת ה-IP של המדפסת:

1. הדפס את דף תצורת הרשת של המדפסת
2. לחץ על **Start** (התחל), הצבע על **Settings** (הגדרות), ולאחר מכן לחץ על **Printers** (מדפסות) או על **Printers and Faxes** (מדפסות ופקסים).
- או -
- לחץ על **Start** (התחל), לחץ על **Control Panel** (לוח הבקרה), ולאחר מכן לחץ לחיצה כפולה על **Printers** (מדפסות).
3. לחץ לחיצה ימנית על סמל המדפסת, לחץ על **Properties** (מאפיינים), ולאחר מכן לחץ על הכרטיסייה **Ports** (יציאות).
4. בחר ביציאת TCP/IP של המדפסת, ולאחר מכן לחץ על **Configure Port** (הגדר יציאה).
5. השווה את כתובת ה-IP המופיעה בתיבת הדו-שיח לזו הרשומה בדף תצורת הרשת, וודא שהן תואמות. אם קיים הבדל בין שתי הכתובות, שנה את הכתובת המופיעה בתיבת הדו-שיח כך שתתאים לזו שבדף תצורת הרשת.
6. לחץ פעמיים על **OK** (אישור) כדי לשמור את ההגדרות, ולאחר מכן סגור את תיבות הדו-שיח.

### פתרון בעיות ברשת אלחוטית


אם המדפסת אינה מצליחה לקיים תקשורת עם הרשת לאחר השלמת הגדרת הרשת האלחוטית והתקנת התוכנה של HP, בצע אחת או יותר מהמשימות הבאות בסדר זה:

- פתרון בעיות בסיסיות ברשת האלחוטית
- פתרון בעיות מתקדמות ברשת האלחוטית

### פתרון בעיות בסיסיות ברשת האלחוטית


בצע את השלבים הבאים בסדר שהוצג.

---


 **הערה** אם זו הפעם הראשונה שבה אתה מגדיר את החיבור האלחוטי, ואתה משתמש בתוכנת HP המצורפת למדפסת, ודא שכבל ה-USB מחובר למדפסת ולמחשב.

---

### שלב 1 - ודא שנורית הרשת האלחוטית (802.11) דולקת.

אם הנורית הכחולה ליד לחצן הרשת האלחוטית של המדפסת אינה דולקת, ייתכן שיכולות האלחוט לא הופעלו. כדי להפעיל את האלחוט, גע בלחצן החץ הימני  גע ב-**Network** (רשת), גע ב-**Wireless** (אלחוט), גע ב-**Wireless Radio** (רדיו אלחוטי), ולאחר מכן בחר **Yes** (כן).

---


 **הערה** אם המדפסת תומכת בעבודה ברשת Ethernet, ודא שכבל Ethernet לא חובר למדפסת. חיבור כבל Ethernet מכבה את יכולות האלחוט של המדפסת.

---

### שלב 2 - הפעל מחדש רכיבים של הרשת האלחוטית

כבה את הנתב ואת המדפסת ולאחר מכן הפעל אותם לפי סדר זה: קודם את הנתב ולאחר מכן את המדפסת. אם עדיין אינך מצליח להתחבר, כבה את הנתב, את המדפסת ואת המחשב. לפעמים, באמצעות כיבוי והפעלה מחדש ניתן לפתור בעיות בתקשורת ברשת.

### שלב 3 - הפעל את בדיקת רשת אלחוטית

לבדיקת בעיות בעבודה ברשת האלחוטית, הפעל את Wireless Network Test (בדיקת רשת אלחוטית). כדי להדפיס דף Wireless Network Test (בדיקת רשת אלחוטית), גע בלחצן החץ הימני  גע ב-**Network** (רשת), גע ב-**Wireless** (אלחוט) ולאחר מכן בחר **Wireless Network Test** (בדיקת רשת אלחוטית). אם זוהתה בעיה, דוח הבדיקה המודפס יכול המלצות שעשויות לסייע בפתרון.

## פתרון בעיות מתקדמות ברשת האלחוטית

אם ניסית לפעול על פי ההצעות שניתנו בפרק על פתרון הבעיות הבסיסיות ועדיין אין באפשרותך לחבר את המדפסת לרשת האלחוטית, נסה את ההצעות הבאות בסדר הבא:

- שלב 1: ודא שהמחשב מחובר לרשת
- שלב 2: ודא שהמדפסת מחוברת לרשת שלך
- שלב 3: בדוק אם תוכנת חומת האש חוסמת את התקשורת
- שלב 4: ודא כי המדפסת מקוונת ומוכנה
- שלב 5: ודא כי גרסת האלחוט של המדפסת מוגדרת כמנהל התקן מדפסת המוגדר כברירת המחדל (Windows בלבד)
- שלב 6: ודא כי השירות HP Network Devices Support פועל (Windows בלבד)
- הוספת כתובות חומרה לנקודת גישה אלחוטית (WAP)

## שלב 1: ודא שהמחשב מחובר לרשת

### לבדיקה של חיבור קווי (אתרנט)

- ▲ במחשבים רבים יש נוריות חיווי ליד היציאה שבה כבל אתרנט מהנתב מתחבר למחשב. בדרך כלל ישנן שתי נוריות חיווי, אחת שדולקת באור רציף ואחת שמהבהבת. אם במחשב שלך יש נוריות חיווי, ודא שהן דולקות. אם הנוריות לא דולקות, נסה לחבר מחדש את כבל האתרנט למחשב ולנתב. אם עדיין אינך מבחין באורות, ייתכן שיש בעיה בנתב, בכבל האתרנט או במחשב.

 **הערה** במחשבי Macintosh אין נוריות חיווי. לבדיקת חיבור האתרנט במחשב Macintosh, לחץ על **System Preferences** ב-Dock, ולאחר מכן לחץ על **Network**. אם חיבור האתרנט פועל כהלכה, האפשרות **Built-in Ethernet** תופיע ברשימת החיבורים, יחד עם כתובת ה-IP ומידע סטטוס נוסף. אם האפשרות **Built-in Ethernet** לא מופיעה ברשימה, ייתכן שיש בעיה בנתב, בכבל האתרנט או במחשב. לקבלת מידע נוסף, לחץ על הלחצן Help בחלון.

### לבדיקה של חיבור אלחוטי


1. ודא שמאפיין האלחוט של המחשב מופעל. (לקבלת מידע נוסף, עיין בתיעוד של המחשב).
2. אם אינך משתמש בשם רשת ייחודי (SSID), ייתכן שהמחשב האלחוטי שלך מחובר לרשת בקרבת מקום שאינה שלך. השלבים הבאים יכולים לסייע לך לקבוע אם המחשב שלך מחובר לרשת שלך.

### Windows

- א. לחץ על **Start** (התחל), לחץ על **Control Panel** (לוח הבקרה), הצבע על **Network Connections** (חיבורי רשת), ולאחר מכן לחץ על **View Network Status** (הצג סטטוס רשת) ועל **Tasks** (משימות). לחילופין, לחץ על **Start** (התחל), בחר **Settings** (הגדרות), לחץ על **Control Panel** (לוח הבקרה), לחץ לחיצה כפולה על **Network Connections** (חיבורי רשת), לחץ על תפריט **View** (הצגה) ולאחר מכן בחר **Details** (פרטים). השאר את תיבת הדו-שיח של הרשת פתוחה בשעה שאתה ממשיך לשלב הבא.
- ב. נתק את כבל המתח מהנתב האלחוטי. סטטוס החיבור של המחשב שלך צריך להשתנות ל- **Not Connected** (לא מחובר).
- ג. חבר מחדש את כבל המתח לנתב האלחוטי. סטטוס החיבור צריך להשתנות ל- **Connected** (מחובר).

### Mac OS X

- ▲ לחץ על הסמל **AirPort** בשורת התפריטים בחלקו העליון של המסך. מהתפריט שמופיע, באפשרותך לקבוע אם ה-AirPort מופעל ולאילו רשת אלחוטית המחשב שלך מחובר.


 **הערה** לקבלת מידע מפורט יותר אודות חיבור ה-AirPort שלך, לחץ על **System Preferences** ב-Dock, ולאחר מכן לחץ על **Network**. אם החיבור האלחוטי פועל כהלכה, תופיע נקודה ירוקה ליד AirPort ברשימת החיבורים. לקבלת מידע נוסף, לחץ על הלחצן Help (עזרה) בחלון.

אם אין באפשרותך לדאוג לחיבור בין המחשב לרשת, פנה לאדם שהתקין את הרשת שלך או ליצרן הנתב שכן ייתכן שיש בעיית חומרה בנתב או במחשב שלך.

אם יש לך גישה לאינטרנט ואתה משתמש במחשב עם מערכת הפעלה Windows, באפשרותך לגשת גם ל-HP Network Assistant בכתובת [www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg\\_R1002\\_USEN](http://www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg_R1002_USEN) (אתר אינטרנט זה זמין רק בשפה האנגלית).

## שלב 2: ודא שהמדפסת מחוברת לרשת שלך

אם המדפסת אינה מחוברת לאותה הרשת כמו המחשב, לא תוכל להשתמש במדפסת ברשת. פעל על פי השלבים המתוארים בסעיף זה כדי לדעת אם המדפסת שברשותך מחוברת באופן פעיל לרשת הנכונה.

 **הערה** אם הנתב האלחוטי או תחנת הבסיס Apple AirPort Base Station משתמשים ב-SSID נסתר, המדפסת לא תוכל לזהות את הרשת באופן אוטומטי.

### א': ודא שהמדפסת נמצאת ברשת

1. אם המדפסת תומכת בעבודה ברשת Ethernet ומחוברת לרשת Ethernet, ודא שלא מחובר כבל Ethernet לחלק האחורי של המדפסת. אם כן מחובר כבל Ethernet לחלק האחורי, הקישוריות האלחוטית מושבתת.
2. אם המדפסת מחוברת לרשת אלחוטית, הדפס את דף Wireless Configuration (הגדרות התצורה של הרשת האלחוטית) של המדפסת. לקבלת מידע נוסף, ראה [הבנת דף תצורת הרשת](#).  
▲ לאחר הדפסת הדף, בדוק את הסטטוס הרשת ואת כתובת ה-URL:


<p><b>מצב הרשת</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• אם מצב הרשת הוא Ready (מוכן), המדפסת מחוברת באופן פעיל לרשת.</li> <li>• אם מצב הרשת הוא Offline (לא מקוון), המדפסת אינה מחוברת לרשת. הפעל את Wireless Network Test (בדיקת רשת אלחוטית) (בעזרת ההוראות שבתחילת פרק זה) ופעל בהתאם להמלצות.</li> </ul>	
<p><b>כתובת URL</b></p> <p>כתובת ה-URL המוצגת כאן היא כתובת הרשת המשויכת למדפסת על-ידי הנתב שלך. תזדקק לה כדי להתחבר לרשת האינטרנט המשובץ.</p>	

### ב': בדוק אם ניתן לגשת לשרת האינטרנט המשובץ

- ▲ לאחר שקבעת שגם למחשב וגם למדפסת יש חיבורים פעילים לרשת, תוכל לבדוק אם הם נמצאים באותה רשת על-ידי גישה לשרת האינטרנט המשובץ (EWS) של המדפסת. לקבלת מידע נוסף, ראה [שרת אינטרנט משובץ](#).

### כדי לגשת ל-EWS

- א. במחשב, פתח את דפדפן האינטרנט שבו אתה משתמש בדרך כלל כדי לגשת לאינטרנט (לדוגמה, Internet Explorer או Safari). בשורת הכתובת, הקלד את כתובת ה-URL של המדפסת כפי שהוצגה ב-[Network Configuration Page](#) (דף תצורת רשת) (לדוגמה, <http://192.168.1.101>).

 **הערה** אם בדפדפן נעשה שימוש בשרת proxy, ייתכן שיהיה עליך לבטל אותו כדי לגשת אל ה-EWS.

- ב. אם הצלחת לגשת ל-EWS, נסה להשתמש במדפסת ברשת (למשל להדפיס) כדי לראות אם הגדרת הרשת שלך הצליחה.
- ג. אם לא הצלחת לגשת ל-EWS או אם אתה עדיין נתקל בבעיות בשימוש במדפסת ברשת, המשך לסעיף הבא הנוגע לחומות אש.



### שלב 3: בדיקת אם תוכנת חומת האש חוסמת את התקשורת

אם לא הצלחת לגשת ל-EWS ואתה בטוח כי גם למחשב וגם למדפסת יש חיבורים פעילים לאותה רשת, ייתכן שתוכנת האבטחה של חומת האש חוסמת את התקשורת. כבה זמנית את כל תוכנות האבטחה של חומת האש הפועלות במחשב שברשותך ולאחר מכן נסה לגשת פעם נוספת ל-EWS. אם הצלחת לגשת ל-EWS, נסה להשתמש במדפסת (להדפסה).

אם אתה מצליח לגשת ל-EWS ולהשתמש במדפסת כאשר חומת האש מושבתת, עליך להגדיר מחדש את הגדרות חומת האש שלך כדי לאפשר למחשב ולמדפסת לקיים תקשורת זה עם זה ברשת. לקבלת מידע נוסף, ראה [הגדרת חומת האש לעבודה עם מדפסות](#).

אם אתה מצליח לגשת ל-EWS, אך עדיין אין באפשרותך להשתמש במדפסת גם כאשר חומת האש מושבתת, נסה להפעיל את תוכנת חומת האש כדי לזהות את המדפסת.

### שלב 4: ודא כי המדפסת מקוונת ומוכנה

אם התוכנה של HP מותקנת במחשב, תוכל לבדוק את סטטוס המדפסת מהמחשב שלך כדי לראות אם המדפסת מושהית או לא מקוונת, מצב המונע ממך להשתמש בה.

לבדיקת מצב המדפסת, בצע את השלבים הבאים:

#### Windows

1. לחץ על **Start** (התחל), הצבע על **Settings** (הגדרות), ולאחר מכן לחץ על **Printers** (מדפסות) או על **Printers and Faxes** (מדפסות ופקסים).  
-או-  
לחץ על **Start** (התחל), לחץ על **Control Panel** (לוח הבקרה), ולאחר מכן לחץ לחיצה כפולה על **Printers** (מדפסות).
2. אם המדפסות במחשב שברשותך אינן מוצגת בהצגת **Details** (פרטים), לחץ על **View** (הצגה), ולאחר מכן לחץ על **Details** (פרטים).
3. בהתאם לסטטוס המדפסת, בצע אחת מהפעולות הבאות:
  - א. אם המדפסת במצב **Offline** (לא מקוון), לחץ לחיצה ימנית על המדפסת ולחץ על **Use Printer Online** (השתמש במדפסת במצב מקוון).
  - ב. אם המדפסת במצב **Paused** (מושהה), לחץ לחיצה ימנית על המדפסת ולחץ על **Resume Printing** (חדש הדפסה).
4. נסה להשתמש במדפסת ברשת.

#### Mac OS X

1. לחץ על **System Preferences** ב-Dock, ולאחר מכן לחץ על **Print & Fax**.
2. בחר את המדפסת ולאחר מכן לחץ על **Print Queue**.
3. אם מופיע הכיתוב **Jobs Stopped** בחלון שהופיע, לחץ על **Start Jobs**.

אם אתה מצליח להשתמש במדפסת לאחר ביצוע השלבים המופיעים לעיל אך מגלה שהתופעות נמשכות כשאתה ממשיך להשתמש בה, ייתכן שחומת האש שלך מפריעה לה לפעול. אם עדיין אין באפשרותך להשתמש במדפסת ברשת, המשך לסעיף הבא לקבלת עזרה נוספת בפתרון בעיות.


### שלב 5: ודא כי גרסת האלחוט של המדפסת מוגדרת כמנהל התקן מדפסת המוגדר כברירת המחדל (Windows בלבד)

אם תתקין שוב את התוכנה של HP, תוכנית ההתקנה עלולה ליצור גרסה שניה של מנהל התקן המדפסת בתיקיית **Printers** (מדפסות) או **Printers and Faxes** (מדפסות ופקסים). אם אתה

נתקל בקשיים בהדפסה או בהתחברות למדפסת, ודא כי הגרסה הנכונה של מנהל התקן המדפסת מוגדרת כברירת המחדל.

1. לחץ על **Start** (התחל), הצבע על **Settings** (הגדרות), ולאחר מכן לחץ על **Printers** (מדפסות) או על **Printers and Faxes** (מדפסות ופקסים).  
-או-  
לחץ על **Start** (התחל), לחץ על **Control Panel** (לוח הבקרה), ולאחר מכן לחץ לחיצה כפולה על **Printers** (מדפסות).
2. קבע אם הגרסה של מנהל התקן המדפסת בתיקיית **Printers** (מדפסות) או **Printers and Faxes** (מדפסות ופקסים) מחוברת באופן אלחוטי:
  - א. לחץ לחיצה ימנית על סמל המדפסת, ולאחר מכן לחץ על **Properties** (מאפיינים), על **Document Defaults** (הגדרות ברירת מחדל של מסמך) או על **Printing Preferences** (העדפות הדפסה).
  - ב. בכרטיסייה **Ports** (יציאות), חפש יציאה ברשימה המופיעה עם סימן ביקורת. בגרסה של מנהל התקן המדפסת המחוברת באופן אלחוטי, מופיע תיאור היציאה **Standard TCP/IP Port** (יציאת TCP/IP סטנדרטית), ליד סימן הביקורת.
3. לחץ לחיצה ימנית על סמל המדפסת לקבלת הגרסה של מנהל התקן המדפסת המחוברת באופן אלחוטי, ובחר **Set as Default Printer** (קבע כמדפסת ברירת מחדל).

---

 **הערה** אם יש יותר מסמל אחד בתיקייה עבור המדפסת, לחץ לחיצה ימנית על סמל המדפסת לקבלת הגרסה של מנהל התקן המדפסת המחוברת באופן אלחוטי, ובחר באפשרות **Set as Default Printer** (קבע כמדפסת ברירת מחדל).

---

## שלב 6: ודא כי השירות HP Network Devices Support פועל (Windows בלבד)

### להפעלת השירות HP Network Device Support מחדש

1. מחק את כל עבודות ההדפסה שממתינות כעת בתור ההדפסה.
2. בשולחן העבודה, לחץ לחיצה ימנית על **My Computer** (המחשב שלי) או **Computer** (מחשב) ולאחר מכן לחץ על **Manage** (ניהול).
3. לחץ לחיצה כפולה על **Services and Applications** (שירותים ויישומים) ולאחר מכן לחץ על **Services** (שירותים).
4. גלול לתחתית רשימת השירותים, לחץ לחיצה ימנית על **HP Network Devices Support** (תמיכה בהתקני רשת של HP), ולאחר מכן לחץ על **Restart** (הפעלה מחדש).
5. לאחר הפעלת השירות מחדש, נסה שוב להשתמש במדפסת ברשת.  
אם ניתן להשתמש במדפסת ברשת, הגדרת הרשת הצליחה.  
אם עדיין אין באפשרותך להשתמש במדפסת ברשת, או אם עליך לבצע שלב זה באופן שגרתי כדי שתוכל להשתמש במדפסת ברשת, ייתכן שחומת האש שלך מפריעה.  
אם דבר לא הועיל, ייתכן שישנה בעיה בתצורת הרשת או בנתב שלך. פנה לאדם שהתקין את הרשת שלך או ליצרן הנתב לקבלת עזרה.

### הוספת כתובות חומרה לנקודת גישה אלחוטית (WAP)

סיון MAC הוא מאפיין אבטחה המאפשר להגדיר את התצורה של נקודת גישה אלחוטית (WAP) בעזרת רשימת כתובות MAC (הקרויות גם 'כתובות חומרה') של התקנים שמורשים לקבל גישה לרשת באמצעות אותה נקודה. אם ל-WAP אין את כתובת החומרה של התקן המנסה להשיג גישה לרשת, ה-

WAP דוחה את מתן הגישה של ההתקן לרשת. אם ה-WAP מסנן לפי כתובות MAC, יש להוסיף את כתובת ה-MAC של המדפסת לרשימת כתובות ה-MAC המאושרות של WAP.

- הדפס את דף תצורת הרשת. לקבלת מידע נוסף, ראה **הבנת דף תצורת הרשת**.
- פתח את תוכנית השירות להגדרת תצורת ה-WAP והוסיף את כתובת החומרה של המדפסת לרשימת כתובות ה-MAC המורשות.

## הגדרת חומת האש לעבודה עם מדפסות

חומת אש אישית, שהיא תוכנת האבטחה שפועלת במחשב, עלולה לחסום את תקשורת הרשת בין המדפסת לבין המחשב.


אם אתה נתקל בבעיות כגון:

- המדפסת לא נמצאה בעת התקנת תוכנת HP
- לא ניתן להדפיס, עבודת ההדפסה תקועה בתור או שהמדפסת נכבית
- שגיאות תקשורת בסריקה או הודעות שלפיהן הסורק תפוס
- לא ניתן לראות את סטטוס המדפסת במחשב

ייתכן שחומת האש מונעת מהמדפסת להודיע למחשבים ברשת היכן היא נמצאת. אם תוכנת HP אינה מצליחה למצוא את המדפסת במהלך ההתקנה (ידידוך לך שהמדפסת נמצאת ברשת), או שכבר הצלחת להתקין את תוכנת HP ואתה נתקל בבעיות, נסה את הפעולות הבאות:

1. אם אתה משתמש במחשב עם Windows, בתוכנית השירות של תצורת חומת האש, חפש אפשרות לתת אמן במחשבים ברשת המשנה המקומית (הנקראת לעתים "היקף" או "אזור"). מתן אמן בכל המחשבים ברשת המשנה המקומית מאפשר למחשבים ולהתקנים בביתך או במשרדך לתקשר זה עם זה ולהישאר מוגנים מהאינטרנט. זוהי הגישה הטובה ביותר לשימוש.
2. אם אין לך אפשרות לתת אמן במחשבים ברשת המשנה המקומית, הוסיף כניסת UDP מספר 427 לרשימת היציאות המותרות של חומת האש.

---


 **הערה** לא כל חומות האש דורשות ממך להבחין בין כניסות ויציאות, אך חלק מהן דורשות זאת.

בעיה נפוצה אחרת היא שתוכנת HP לא הוגדרה על-ידי חומת האש כתוכנה מהימנה שיכולה לגשת לרשת. בעיה זו עשויה להתרחש אם ענית "block" (חסום) בכל תיבות הדו-שיח של חומת האש שהופיעו בזמן ההתקנה של תוכנת HP.

במקרה זה, אם אתה משתמש במחשב עם Windows, בדוק שהתוכניות הבאות נמצאות ברשימת היישומים המהימנים של חומת האש; הוסיף כל תוכנית שחסרה.

- `C:\program files\HP\digital imaging\bin\hpqkygrp.exe` הממוקם ב-
- `C:\program files\HP\digital imaging\bin\hpqscnvw.exe` הממוקם ב-
- או -
- `C:\program files\HP\digital imaging\bin\hpiscnapp.exe` הממוקם ב-
- `C:\program files\HP\digital imaging\bin\hpqste08.exe` הממוקם ב-
- `C:\program files\HP\digital imaging\bin\hpqtra08.exe` הממוקם ב-
- `C:\program files\HP\digital imaging\bin\hpqthb08.exe` הממוקם ב-

---

 **הערה** עיין בתיעוד של חומת האש העוסק בהגדרת התצורה של הגדרות היציאות של חומת האש ובהוספת קובצי HP לרשימת היישומים המהימנים.

חומות אש מסוימות ממשיכות לגרום להפרעה גם לאחר השבתתן. אם אתה ממשיך להיתקל בבעיות לאחר הגדרת התצורה של חומת האש כפי שתואר קודם, ואם אתה משתמש במחשב עם Windows, ייתכן שתצטרך להסיר את ההתקנה של תוכנת חומת האש כדי להשתמש במדפסת ברשת.

### מידע בנושא חומת אש מתקדמת

גם המדפסת משתמשת ביציאות הבאות וייתכן שיהיה צורך לפתוח אותן בתצורת חומת האש שלך. יציאות קלט (UDP) הן יציאות יעד במחשב ואילו יציאות פלט (TCP) הן יציאות יעד במדפסת.

- יציאות קלט (UDP): 427, 161, 138, 137
- יציאות פלט (TCP): 9500, 9220, 9100, 427, 139, 137

היציאות משמשות לפונקציות הבאות:

#### הדפסה

- יציאות UDP: 161, 137, 427
- יציאת TCP: 9100

#### טעינת כרטיס צילום

- יציאות UDP: 427, 138, 137
- יציאת TCP: 139

#### סריקה

- יציאת UDP: 427
- יציאות TCP: 9500, 9220

#### מצב המדפסת של HP

- יציאת UDP: 161

#### שיגור/קבלת פקסים

- יציאת UDP: 427
- יציאת TCP: 9220

#### התקנת המדפסת של HP


- יציאת UDP: 427

## פתרון בעיות בניהול המדפסת

סעיף זה מספק פתרונות לבעיות נפוצות בניהול המדפסת. סעיף זה כולל את הנושא הבא:

- לא ניתן לפתוח את שרת האינטרנט המשובץ

---

 **הערה** כדי להשתמש בשרת האינטרנט המשובץ (EWS), המדפסת צריכה להיות מחוברת לרשת באמצעות חיבור Ethernet או חיבור אלחוטי. אין באפשרותך להשתמש בשרת האינטרנט המשובץ אם המדפסת מחוברת למחשב באמצעות כבל USB.

---


### לא ניתן לפתוח את שרת האינטרנט המשובץ

#### בדוק את הגדרות הרשת

- ודא שלא חִיברת את המדפסת לרשת באמצעות כבל טלפון או כבל מוצלב.
- ודא שכבל הרשת מחובר היטב למדפסת.
- ודא כי הרכזת, המתג או הנתב המסדירים את העבודה ברשת מופעלים ופועלים באופן תקין.

## בדוק את המחשב

ודא כי המחשב שברשותך מחובר לרשת.

 **הערה** כדי להשתמש בשרת האינטרנט המשובץ (EWS), המדפסת צריכה להיות מחוברת לרשת באמצעות חיבור Ethernet או חיבור אלחוטי. אין באפשרותך להשתמש בשרת האינטרנט המשובץ אם המדפסת מחוברת למחשב באמצעות כבל USB.

## בדוק את דפדפן האינטרנט

- ודא כי דפדפן האינטרנט עומד בדרישות המינימום של המערכת. למידע נוסף, ראה דרישות המערכת.
- אם דפדפן האינטרנט שלך משתמש בהגדרות proxy כלשהן לחיבור לאינטרנט, נסה לבטל הגדרות אלה. לקבלת מידע נוסף, עיין בתיעוד של דפדפן האינטרנט שלך.
- ודא ש-JavaScript וקובצי Cookie מופעלים בדפדפן האינטרנט. לקבלת מידע נוסף, עיין בתיעוד של דפדפן האינטרנט שלך.

## בדוק את כתובת ה-IP של המדפסת

- לבדיקת כתובת ה-IP של המדפסת, השג את כתובת ה-IP על-ידי הדפסת דף תצורת רשת. גע בלחצן **ץן ימינה**, בחר **Setup** (התקנה), בחר **Network** (רשת) ולאחר מכן בחר **Print Network Settings** (הדפסת הגדרות רשת).
- בצע בדיקת זמן הגעת אות (Ping) במדפסת באמצעות כתובת ה-IP משורת הפקודה. לדוגמה, אם כתובת ה-IP היא 123.123.123.123, הקלד בשורת הפקודה של MS-DOS את הפקודה הבאה:  
C:\>Ping 123.123.123.123  
לחלופין, ב-Mac OS X, השתמש באחת מהשיטות הבאות:
  - פתח את Terminal (זמין בתיקייה Utilities < Applications) והקלד את הפרטים הבאים:  
ping 123.123.123
  - פתח את Network Utility (זמין בתיקייה Utilities < Applications) ולחץ על הכרטיסייה **Ping** אם תופיע תשובה, פירוש הדבר שכתובת ה-IP נכונה. אם תופיע תגובת פסק זמן, פירוש הדבר שכתובת ה-IP אינה נכונה.

## פתרון בעיות התקנה

אם הסעיפים הבאים אינם מסייעים לך בפתרון הבעיה, עיין בסעיף התמיכה של HP למידע על התמיכה של HP.

- הצעות להתקנת חומרה
- הצעות להתקנת התוכנה של HP
- פתרון בעיות ברשת

## הצעות להתקנת חומרה

### בדוק את המדפסת

- ודא שסרט האריזה וכל חומרי האריזה הוסרו מחלקה החיצוני ומחלקה הפנימי של המדפסת.
- ודא שטענת נייר במדפסת.
- ודא שאף נורית אינה דולקת או מהבהבת פרט לנורית מצב מוכן, אשר אמורה לדלוק. אם נורית ההתראה מהבהבת, בדוק אם יש הודעות בלוח הבקרה של ההתקן.

## בדוק את חיבורי החומרה

- ודא שכל הכבלים שאתה משתמש בהם תקינים ובמצב טוב.
- ודא שכבל החשמל מחובר היטב למדפסת ולשקע החשמל.

## בדוק את ראשי ההדפסה ואת מחסניות הדיו

- ודא שכל ראשי ההדפסה וכל מחסניות הדיו מותקנים היטב בחריצים התואמים המסומנים בצבעים. לחץ בחוזקה על-גבי כל מחסנית כדי לוודא מגע תקין. המדפסת לא תוכל לפעול אם לא התקנת אותם.
- ודא כי תפס ראש ההדפסה סגור היטב.
- אם מופיעה בתצוגה הודעת שגיאה בראשי ההדפסה, נקה את המגעים של ראשי ההדפסה.

## הצעות להתקנת התוכנה של HP


### בדוק את מערכת המחשב

- ודא שאחת ממערכות ההפעלה הנתמכות פועלת במחשב.
- ודא שהמחשב שלך עומד לפחות בדרישות המערכת המינימליות.
- במנהל ההתקנים של Windows, ודא שמנהלי התקני USB לא הושבתו.
- אם אתה משתמש במחשב שבו פועלת מערכת ההפעלה של Windows, והמחשב אינו מזהה את המדפסת, הפעל את תוכנית השירות להסרת ההתקנה (utilccc\uninstall.bat בתקליטור ההתקנה) כדי לבצע הסרת התקנה מלאה של מנהל התקן המדפסת. הפעל מחדש את המחשב והתקן מחדש את מנהל התקן המדפסת.

### ודא כי בוצעו הפעולות המקדמיות של ההתקנה

- הקפד להשתמש בתקליטור ההתקנה הכולל את תוכנת HP המתאימה למערכת ההפעלה שברשותך.
- לפני התקנת התוכנה של HP, ודא שכל שאר התוכניות סגורות.
- אם המחשב אינו מזהה את הנתיב שהזנת אל כונן התקליטורים, ודא שלא שגית בציון אות הכונן.
- אם המחשב אינו מזהה את תקליטור ההתקנה שבכונן התקליטורים, ודא שתקליטור ההתקנה תקין. באפשרותך להוריד את מנהל התקן המדפסת מאתר האינטרנט של HP ([www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)).

---

 **הערה** לאחר שפתרת את כל הבעיות, הפעל מחדש את תוכנית ההתקנה.

## פתרון בעיות ברשת

### פתרון בעיות רשת כלליות



- אם אינך מצליח להתקין את תוכנת HP, בדוק כי:
  - כל חיבורי הכבלים בין המחשב לבין המדפסת תקינים.
  - הרשת מתפקדת ורכזת הרשת מופעלת.
  - כל היישומים, כולל תוכניות אנטי-וירוס, תוכניות ריגול (spyware) ותוכניות חומת-אש אישיות, סגורים או מושבתים במחשבים עם מערכת הפעלה Windows.

- ודא שהמדפסת מותקנת באותה רשת משנה כמו המחשבים המשתמשים במדפסת.
- אם תוכנית ההתקנה אינה מצליחה לזהות את המדפסת, הדפס את דף התצורה של הרשת והזן ידנית את כתובת ה-IP בתוכנית ההתקנה. לקבלת מידע נוסף, ראה הבנת דף תצורת הרשת.
- אם אתה משתמש במחשב בעל מערכת הפעלה של Windows, ודא שיציאות הרשת שנוצרו במנהל התקן המדפסת מתאימות לכתובת ה-IP של המדפסת:
  - הדפס את דף תצורת הרשת של המדפסת.
  - לחץ על **Start (התחל)** ולאחר מכן לחץ על **Printers (מדפסות)** או על **Printers and Faxes (מדפסות ופקסים)**.
  - או -
  - לחץ על **Start (התחל)**, לחץ על **Control Panel (לוח הבקרה)**, ולאחר מכן לחץ לחיצה כפולה על **Printers (מדפסות)**.
  - לחץ לחיצה ימנית על סמל המדפסת, לחץ על **Properties (מאפיינים)**, ולאחר מכן לחץ על הכרטיסייה **Ports (יציאות)**.
  - בחר ביציאת TCP/IP של המדפסת, ולאחר מכן לחץ על **Configure Port (הגדר יציאה)**.
  - השווה את כתובת ה-IP המופיעה בתיבת הדו-שיח לזו הרשומה בדף תצורת הרשת, וודא שהן תואמות. אם קיים הבדל בין שתי הכתובות, שנה את הכתובת המופיעה בתיבת הדו-שיח כך שתתאים לזו שבדף תצורת הרשת.
  - לחץ פעמיים על **OK (אישור)** כדי לשמור את ההגדרות, ולאחר מכן סגור את תיבות הדו-שיח.

#### בעיות בשעת חיבור לרשת קוויית

- אם נורית הרשת בלוח הבקרה של המדפסת אינה נדלקת, ודא כי כל התנאים המפורטים בסעיף "פתרון בעיות כלליות ברשת" אכן מתקיימים.
- למרות שמומלץ שלא להקצות למדפסת כתובת IP סטטית, ייתכן שתוכל לפתור בעיות התקנה מסוימות בדרך זו (לדוגמה, התנגשות עם חומת אש אישית).

#### לאיפוס הגדרות הרשת של המדפסת

1. גע בלחצן החץ הימני  גע ב-**Network (רשת)**, גע ב-**Restore Network Defaults (שחזור ברירות המחדל של הרשת)**, ולאחר מכן בחר **Yes (כן)**. מופיעה הודעה המציינת כי ברירות המחדל של הרשת שוחזרו.
2. גע בלחצן החץ הימני  גע ב-**Reports (דוחות)** ולאחר מכן בחר **Print Network Configuration Page (הדפסת דף תצורת רשת)** כדי להדפיס דף תצורת רשת ולוודא שהגדרות הרשת אופסו.

## הבנת דף אבחון הבדיקה העצמית

- השתמש בדף אבחון הבדיקה העצמית להצגת פרטי המדפסת הנוכחיים ומצב מחסניות הדיו. כמו כן, ניתן להשתמש בדף אבחון הבדיקה העצמית לפתרון בעיות במדפסת.
- דף אבחון הבדיקה העצמית מכיל גם יומן ארועים אחרונים.

אם עליך לפנות אל HP, כדאי להדפיס את דף אבחון הבדיקה העצמית לפני יצירת קשר.

**HP Officejet Pro 8500 A910 Series**  
**Self Test Diagnostic Page**

---

**Printer Information**  
Product name: HP Officejet Pro 8500 A910  
Product model number: C4E75AA  
Product serial number: C4E7510275  
Service ID: 20070  
Firmware version: LRL2FA00301N  
Auto/duplex unit: Installed  
Pages printed: Tray 1=25, Tray 2=0, Total=25, Auto-duplex unit=0  
Country/Region: USA  
HP PCL1  
URL: http://00.0.0.0

---

**Ink Cartridge Status**

Color	Black	Yellow	Magenta	Cyan
Ink cartridge level*	██████████	██████████	██████████	██████████
Part number	HP 940	HP 940	HP 940	HP 940
Expiration date (Y-M-D)	2012-09-16	INTRODUCTORY 2012-09-16	INTRODUCTORY 2012-09-16	INTRODUCTORY 2012-09-16

IK: \*Estimates only. Actual ink levels may vary.  
100

Supported Ink Cartridges

Black: -HP 940XL, HP 940

Yellow, Magenta, Cyan: -HP 940XL, HP 940

\*Cartridge numbers may differ in some countries/regions.  
\*Not all cartridges are available in all regions.

---

**Printhead Status**

Color	Black/Yellow	Magenta/Cyan
Print Head Health	Good	Good
Part number	HP 940 (C4900A)	HP 940 (C4901A)
Serial #	S185079	S185042
End of warranty date (Y-M-D)	2011-07-16	2011-07-16
Accumulated ink usage (ml)	Black 15/Yellow 4	Magenta 3/Cyan 4

1. **מידע אודות המדפסת:** מציג את פרטי המדפסת (כגון שם המדפסת, מספר הדגם, המספר הסידורי ומספר גירסת הקושחה), את האביזרים המותקנים (כגון האביזר להדפסה דו-צדדית) ואת מספר העמודים שהודפסו מהמגשים ומהאביזרים.
2. **מצב מחסניות הדיו:** מציג את מפלסי הדיו המשוערים (בצורה גרפית, כמדידים של המחסניות), המספרים הקטלוגיים ותאריכי התפוגה של מחסניות הדיו.

**הערה** אזהרות ומחווני רמת הדיו מספקים הערכות לצורך תכנון הצריכה בלבד. כאשר תקבל הודעת אזהרת רמת דיו נמוכה, מומלץ כי יהיו ברשותך מחסניות חלופיות כדי למנוע השהיות במשימות ההדפסה. אין צורך להחליף מחסניות עד שמופיעה הנחיה לעשות זאת.

3. **מצב ראשי ההדפסה:** מציג את רמת התקינות של ראשי ההדפסה, המספרים הקטלוגיים שלהם, תאריכי ההתקנה הראשונה ותאריכי פקיעת האחריות של ראשי ההדפסה, כמו גם נתונים מצטברים על השימוש בדיו. האפשרויות לגבי סטטוס ראש הדפסה הן: 'טוב', 'סביר' ו-'החלף'. אם הסטטוס הוא "סביר", יש להשגיח על איכות ההדפסה, אך אין צורך להחליף את ראש ההדפסה. אם המצב מוגדר ל'החלף', יש להחליף את ראש ההדפסה, מכיוון שההתקן לא יפעל עד לביצוע פעולה זו.

### להדפסת דף אבחון הבדיקה העצמית

מסמך הבית, גע ב-החץ הימני ולאחר מכן בחר **Setup** (הגדרה). גע ב-**Reports** (דוחות), ולאחר מכן בחר **Printer Status Report** (דוח מצב מדפסת).



## הבנת דף תצורת הרשת

אם המדפסת מחוברת לרשת, באפשרותך להדפיס דף תצורת רשת כדי להציג את הגדרות הרשת עבור המדפסת. באפשרותך להשתמש בדף תצורת הרשת המסייע לפתור בעיות של קישוריות לרשת. אם עליך להתקשר ל-HP, כדאי להדפיס דף זה לפני ביצוע השיחה.


HP Network Configuration Page		
1	<b>General Information</b>	
	Network Status	Offline
	Active Connection Type	None
	URL for Embedded Web Server	http://10.0.0.1
	Firmware Revision	ENG. 01.00.00.01
	Hostname	HP-1000-01
2	Serial Number	HP1000-01000001
	Admin Password	None
3	<b>10/100 Ethernet</b>	
	Hardware Address (MAC)	02:00:0A:00:00:00
4	Link Configuration	
	Status	None
	Speed	None
5	<b>10/100 Wireless</b>	
	Hardware Address (MAC)	02:00:0A:00:00:00
	Status	(Disconnected)
6	Communication Mode	Ad Hoc
	Network Name (SSID)	HP-1000-01000001
7	<b>Port 9100</b>	
	Status	Enabled
8	<b>mDNS</b>	
	Status	Enabled
9	Service Name	(Default) HP-1000-01000001
	Status	Enabled
10	<b>LPD</b>	
	Status	Enabled
11	<b>Microsoft Web Services</b>	
	Web Dictionary	Enabled
	Web Print	Enabled

- 1. מידע כללי:** מציג מידע על המצב הנוכחי וסוג החיבור הפעיל של הרשת, ומידע נוסף, כגון כתובת URL של שרת האינטרנט המשובץ.
- 2. 802.3 קווית:** מציג נתונים על חיבורי הרשת הקווית הפעילים, כגון כתובת IP, מסיכת רשת משנה, שער ברירת המחדל, וכן כתובת החומרה של המדפסת.
- 3. רשת 802.11 אלחוטית (בדגמים מסוימים):** מציג מידע על חיבור הרשת האלחוטית שלך, כגון שם המארח, כתובת ה-IP, מסיכת רשת המשנה, שער ברירת המחדל והשרת.
- 4. שונות:** מציג מידע על הגדרות רשת מתקדמות יותר.
  - Port 9100** (יציאה 9100): המדפסת תומכת בהדפסת IP גולמית דרך יציאת TCP 9100. יציאת TCP/IP זו במדפסת שייכת ל-HP ומהווה את יציאת ברירת המחדל להדפסה. הגישה אליה מתבצעת באמצעות תוכנת HP (לדוגמה, יציאת HP הסטנדרטית).
  - LPD: Line Printer Daemon** (LPD) מפנה אל הפרוטוקול והתוכנית המשויכים אל שירותי ההדפסה הקווית ברקע, אותם ניתן להתקין במערכות TCP/IP שונות.

**הערה** ניתן להשתמש בפונקציונליות של LPD עם כל יישום מארח של LPD שתואם למסמך RFC 1179. עם זאת, תהליך ההגדרה של מנגנוני הדפסה ברקע עשוי להשתנות. עיין בתיעוד של המערכת לקבלת מידע אודות ההגדרה של מערכות אלה.


- Bonjour:** שירותי Bonjour (שעושים שימוש ב-mDNS או ב-Multicast Domain Name System) משמשים בדרך-כלל ברשתות קטנות עבור זיהוי שם וכתובת IP (באמצעות יציאת UDP 5353) כאשר שרת DNS רגיל אינו נמצא בשימוש.

- **SLP: Service Location Protocol** (SLP) הוא פרוטוקול רשת בסטנדרט אינטרנט המספק מסגרת עבודה שתאפשר ליישומי עבודה ברשת לגלות את קיומם, מיקומם ותצורתם של שירותים ברשת, ברשתות ארגוניות. פרוטוקול זה מפשט את הזיהוי של משאבי רשת כגון מדפסות, שרתי אינטרנט, מכשירי פקס, מצלמות וידאו, מערכות קבצים, התקני גיבוי (כונני קלטות), מסדי נתונים, ספריות, שרתי דואר ולוחות שנה ואת השימוש בהם.
- **Microsoft Web Services** (שירותי האינטרנט של Microsoft): הפעל או השבת את הפרוטוקולים של Microsoft Web Services Dynamic Discovery (WS Discovery) או את שירותי ההדפסה של Microsoft Web Services for Devices (WSD) Print הנתמכים במדפסת. השבת שירותי ההדפסה שאינך משתמש בהם כדי למנוע גישה דרך שירותים אלה.

 **הערה** לקבלת מידע נוסף אודות WS Discovery ו-WSD Print, בקר באתר [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).

- לשם ניהול התקנים. המדפסת תומכת בפרוטוקול SNMPv1 ברשתות IP.
- **WINS**: אם קיים ברשת שרת DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol), המדפסת תקבל כתובת IP משרת זה באופן אוטומטי ותרשום את שמה בכל שירות שמות דינאמי התואם ל-RFC 1001 ו-RFC 1002- כל עוד צוינה כתובת IP של שרת WINS.
- **Connected PC(s)** (מחשבים מחוברים): רשימת המחשבים המחוברים למדפסת זו, וכן המועד האחרון שבו בוצעה גישה למדפסת ממחשבים אלה.

### להדפסת דף תצורת רשת דרך לוח הבקרה של המדפסת

ממסך הבית, גע ב-החץ הימני  ולאחר מכן בחר **Setup** (הגדרה). גע ב-**Reports** (דוחות) ולאחר מכן בחר **Network Configuration Page** (דף תצורת הרשת).

## סילוק חסימות

לפעמים, חומרי הדפסה נתקעים במהלך ביצוע משימה. נסה להיעזר בפתרונות הבאים לפני שתנסה לסלק את החסימה.

- וודא שאתה משתמש בחומרי הדפסה שתואמים למפרט. למידע נוסף, ראה מפרטי חומרי ההדפסה.
- וודא שאתה משתמש בחומרי הדפסה שאינם מקומטים, מקופלים או פגומים.
- ודא שהמדפסת נקייה. לקבלת מידע נוסף, ראה תחזוקת המדפסת.
- וודא שהמגשים טעונים כהלכה ואינם מלאים מדי. לקבלת מידע נוסף, ראה טעינת חומרי הדפסה.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- פינוי נייר תקוע
- המנע מהתקעות נייר

### פינוי נייר תקוע

- אם הזנת את הנייר למגש ההזנה, יתכן כי יהיה עליך לפנות את הנייר התקוע מהדופלקסר.
- נייר עשוי להיתקע גם במזין המסמכים האוטומטי. מספר פעולות נפוצות עשויות לגרום לנייר להיתקע במזין המסמכים האוטומטי.
- הנחת יותר מדי נייר במגש הזנת המסמכים. למידע על המספר המרבי של גליונות שניתן להניח במזין המסמכים האוטומטי, ראה מפרטי חומרי ההדפסה.
- שימוש בנייר עבה מדי או דק מדי למדפסת.
- נסיון להוסיף נייר למגש של מזין המסמכים בזמן שהמדפסת מזינה נייר.

**סילוק חסימות במדפסת**

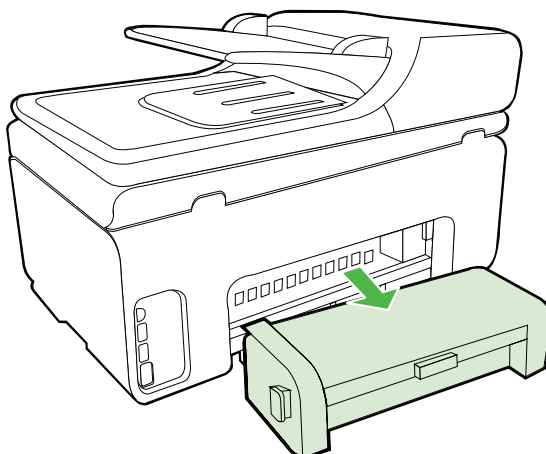
השתמש בשלבים אלה לשחרור חסימת נייר.

1. הוצא את כל חומרי ההדפסה ממגש הפלט.

⚠ **התראה** ניסיון לשחרר חסימת נייר מחזית המדפסת עלול לגרום נזק למנגנון ההדפסה. יש תמיד לגשת ולפנות ניירות תקועים דרך הדופלקסר.

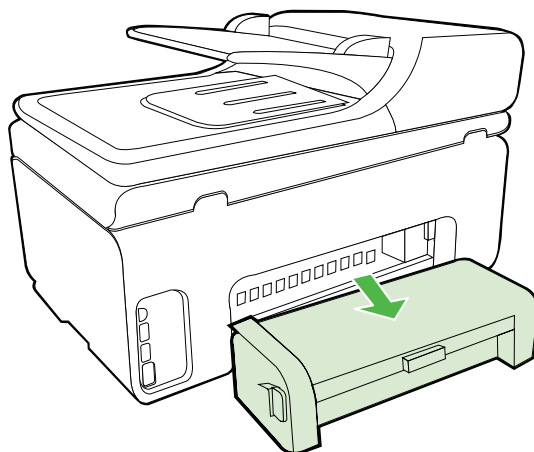
2. בדוק את האביזר להדפסה דו-צדדית.

א. לחץ על הלחצן שבאחד מצדי האביזר להדפסה דו-צדדית והסר את הלוח או היחידה.



ב. אתר חומרי הדפסה שנתקעו בתוך המדפסת וגרמו לחסימה, אחוז בהם בשתי ידיך ומשוך אותם כלפיך.

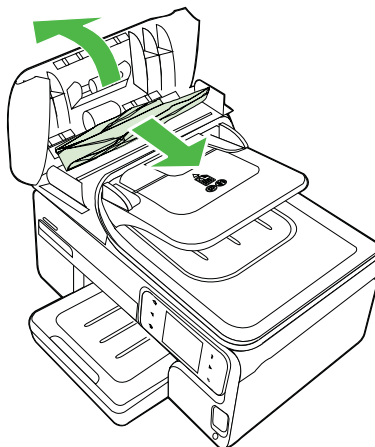
ג. אם חומרי ההדפסה לא נתקעו במקומות אלה, לחץ על התפס שבחלק העליון של האביזר להדפסה דו-צדדית והורד את המכסה. אם החסימה נמצאת שם, סלק אותה בזהירות. סגור את המכסה.



- ד. הכנס את האביזר להדפסה דו-צדדית בחזרה למדפסת.
3. פתח את המכסה העליון והוצא את הפסולת.
4. אם לא איתרת את החסימה ומגש 2 נמצא בהתקן, שלוף אותו והוצא את חומרי ההדפסה התקועים - אם הדבר אפשרי. אם לא, פעל בדרך הבאה:
- א. ודא כי המדפסת כבויה ונתק את כבל החשמל.
- ב. הרם את המדפסת מעל מגש 2.
- ג. שחרר את חומרי ההדפסה התקועים מחלקה התחתון של המדפסת או ממגש 2.
- ד. מקם את המדפסת מחדש מעל מגש 2.
5. פתח את דלת הגישה לגררת ההדפסה. אם עדיין ישנם גיליונות בתוך המדפסת, ודא כי הגררה נעה לצדה הימני של המדפסת, שחרר גיליונות או פיסות מקומטות של חומר הדפסה ומשוך אותם כלפיך דרך חלקה העליון של המדפסת.
- 
- ⚠ אזהרה** אין להכניס אצבעות או ידיים לתוך המדפסת כשהיא מופעלת והגררה תקועה. כשפותחים את דלת הגישה לגררת ההדפסה, הגררה אמורה לחזור למקומה בצדה הימני של המדפסת. אם הגררה אינה זזה לימין, כבה את המדפסת לפני שתנסה לשחרר את החסימה.
- 
6. לאחר שחרור החסימה, סגור את כל המכסים, הפעל את המדפסת (אם כיבית אותה) ושלח מחדש את עבודת ההדפסה.

## לשחרור חסימת נייר במזין המסמכים האוטומטי

1. הרם את מכסה מזין המסמכים האוטומטי.



2. משוך בעדינות את הנייר מתוך הגלגלות.

---

⚠ **התראה** אם הנייר נקרע בעת הוצאתו מהגלגלות, בדוק את הגלגלות והגלגלים וחפש פיסות נייר שיייתכן שנשארו בתוך המדפסת. אם לא תוציא את כל פיסות הנייר מתוך המדפסת, סביר להניח שיתרחשו חסימות נייר נוספות.

---

3. סגור את מכסה מזין המסמכים האוטומטי.

## המנע מהתקעות נייר

פעל לפי הקווים המונחים שלהלן כדי לסייע במניעת חסימות נייר.

- הסר לעיתים קרובות נייר מודפס ממגש הפלט.
- מנע סלסול וקמטים בנייר באמצעות אחסון כל החומרים המתכלים בצורה שטוחה ובמארז הניתן לאיטום חוזר.
- וודא שחומרי ההדפסה שמונחים במגש ההזנה ישירים ושהקצוות אינם כפופים או קרועים.
- אל תשלב סוגי נייר וגדלי נייר שונים במגש ההזנה; כל ערמת הנייר במגש ההזנה חייבת להיות באותו גדול וסוג.
- התאם את מדריכי הנייר במגש ההזנה כך שיתאימו היטב לכל הנייר. וודא שמדריך רוחב הנייר אינו מכופף את הנייר במגש ההזנה.
- אל תדחף את הנייר עמוק מדי במגש ההזנה.
- השתמש בסוגי נייר המומלצים עבור המדפסת. לקבלת מידע נוסף, ראה מפרטי חומרי ההדפסה.

# א מידע טכני

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [מידע אודות אחריות](#)
- [מפרט המדפסת](#)
- [מידע בנושאי רגולציה](#)
- [Environmental product stewardship program](#) (תוכנית ניהול סביבתי למוצר)
- [רישיונות של צד שלישי](#)

## מידע אודות אחריות

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [הצהרת אחריות מוגבלת של Hewlett-Packard](#)
- [מידע אודות אחריות על מחסנית דיו](#)

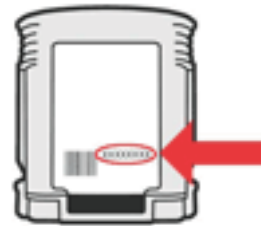
## הצהרת אחריות מוגבלת של Hewlett-Packard

### אחריות

אנא עיין/ני בתעודת האחריות המצורפת לאריזת המוצר.

### מידע אודות אחריות על מחסנית דיו

האחריות על מחסניות של HP תקפה כאשר נעשה במוצר שימוש בהתקן הדפסה מתאים של HP. אחריות זו אינה מכסה מוצרי דיו של HP שמולאו מחדש, יוצרו מחדש, חודשו, נעשה בהם שימוש לא נכון, או שטופלו בדרך כלשהי. במהלך תקופת האחריות, המוצר מכוסה כל עוד לא אזל הדיו של HP וטרם פקיעת תוקף האחריות. תאריך פקיעת התוקף של האחריות, בתבנית של YYYY-MM, מצוין על-גבי המוצר כדלהלן:




## מפרט המדפסת

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [מפרט פיזי](#)
- [מאפייני המוצר ונתוני קיבולת](#)
- [מפרט מעבד וזיכרון](#)
- [דרישות המערכת](#)
- [מפרט פרוטוקול רשת](#)
- [מפרט שרת אינטרנט משובץ](#)
- [מפרטי חומרי ההדפסה](#)
- [מפרטי הדפסה](#)
- [מפרט העתקה](#)
- [מפרט פקס](#)
- [מפרט סריקה](#)
- [מפרט אתר האינטרנט של HP](#)
- [מפרט תנאי סביבה](#)
- [מפרט חשמל](#)
- [מפרט פליטה אקוסטית](#)
- [מפרט התקני זיכרון](#)

### מפרט פיזי

 **הערה** כדי לאתר את מספר הדגם שלך, ראה [איתור מספר הדגם של המדפסת](#).

**גודל (רוחב × גובה × עומק)**

HP OfficeJet Pro 8500A (A910a-f): 502 x 283 x 472 מ"מ (19.8 x 11.1 x 18.6 אינץ')

HP OfficeJet Pro 8500A (A910g-z): 502 x 306 x 472 מ"מ (19.8 x 12.1 x 18.6 אינץ')

**עם מגש 2:** מוסיף 67 מ"מ לגובה המדפסת.

**משקל המדפסת (לא כולל חומרים מתכלים)**

HP OfficeJet Pro 8500A (A910a-f): 11.5 ק"ג (25.4 ליבראות)

HP OfficeJet Pro 8500A (A910g-z): 12.3 ק"ג (27.1 ליבראות)

**עם מגש 2:** תוספת של 2.7 ק"ג

### מאפייני המוצר ונתוני קיבולת

תכונה	קיבולת
קישוריות	<ul style="list-style-type: none"> <li>• מהירות גבוהה תואמת USB 2.0</li> <li>• מחבר מארח USB נתמך עד מהירות מלאה בלבד.</li> <li>• אלחוטית 802.11b/g/n</li> <li>• רשת חוטית</li> </ul>
שיטת הדפסה	הדפסה בהזרקת דיו תרמית בשיטת Drop-on-demand
מחסניות דיו	<p>ארבע מחסניות דיו (אחת לכל צבע - שחור, ציאן, מגנטה וצהוב)</p> <p><b>הערה</b> לא כל מחסניות הדיו נתמכות בכל המדינות/אזורים.</p>

תכונה	קיבולת
ראשי הדפסה	שני ראשי הדפסה (אחד שחור וצהוב, ואחד מגנטה וציאן)
תפוקת חומרים	לקבלת מידע נוסף על התפוקות המשוערות של מחסניות הדיו, בקר בכתובת <a href="http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies">www.hp.com/go/learnaboutsupplies</a> .
שפות המדפסת	HP PCL 3
תמיכה בגופנים	גופנים לארה"ב: CG Times Italic, CG Times, Courier, Courier, Universe Italic, Universe, Letter Gothic Italic, Letter Gothic, Italic.
הערכת שימוש צפוי בהתקן	עד 15,000 דפים בחודש
תמיכה בשפות בלוח הבקרה של המדפסת	בולגרית, קרואטית, צ'כית, דנית, הולנדית, אנגלית, פינית, צרפתית, גרמנית, יוונית, הונגרית, איטלקית, יפנית, קוריאנית, נורווגית, פולנית, פורטוגזית, רומנית, סינית מופשטת, סלובקית, סלובנית, ספרדית, שוודית, סינית מסורתית, טורקית.

### מפרט מעבד וזיכרון


#### מעבד המדפסת

ARM R4

#### זיכרון המדפסת

זיכרון פנימי מובנה 64MB: **HP OfficeJet Pro 8500A (A910a-f)**  
 זיכרון פנימי מובנה 128 MB: **HP OfficeJet Pro 8500A (A910g-z)**

### דרישות המערכת

הערה לקבלת מידע עדכני אודות מערכות הפעלה נתמכות ודרישות מערכת, בקר בכתובת <http://www.hp.com/support> 

#### תאימות מערכות הפעלה

- Windows 7, Windows Vista, Windows XP Service Pack 2
- v10.6, Mac OS X v10.5
- Linux (לקבלת מידע נוסף, ראה <http://hplipopensource.com/hplip-web/index.html>)

#### דרישות מערכת מינימליות

- Microsoft Windows 7: מעבד 1 GHz 32-bit (x86) או 64-bit (x64), 1 GB (32-bit) או 2 GB (64-bit) זיכרון RAM, שטח דיסק קשיח פנוי בנפח של 1.5 GB, כונן תקליטורים / DVD או חיבור לאינטרנט, יציאת USB
- Microsoft Windows Vista: מעבד 800 MHz 32-bit (x86) או 64-bit (x64), 512 MB זיכרון RAM, שטח דיסק קשיח פנוי בנפח של 2.0 GB, כונן תקליטורים / DVD או חיבור לאינטרנט, יציאת USB
- Microsoft Windows XP (32-bit) Service Pack 2: מעבד Intel® Pentium® II או Celeron, שטח דיסק קשיח פנוי בנפח של 750 MB, כונן תקליטורים / DVD או חיבור לאינטרנט, יציאת USB
- v10.6, Mac OS X v10.5.8: מעבד G5, PowerPC G4, Intel Core או Intel Core 2 Duo, שטח דיסק קשיח פנוי בנפח של 300 MB



## מפרט פרוטוקול רשת

### תאימות מערכת הפעלה של רשת

- Windows XP (32-bit) (מהדורות Professional ו-Home), Windows Vista 32-bit ו-64-bit (מהדורות Business, Enterprise, Ultimate ו-7 Windows (32-bit ו-64-bit)
- Windows Small Business Server 2003 32-bit ו-64-bit, Windows 2003 Server 32-bit ו-64-bit, (מהדורות Standard ו-Enterprise)
- Windows 2008 Server 64-bit, Windows Small Business Server 2008 64-bit, Windows 2008 Server 32-bit, (מהדורות Standard ו-Enterprise)
- Citrix XenDesktop 4
- Citrix XenServer 5.5
- v10.6, Mac OS X v.10.5
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services
- שירותי מסוף Microsoft Windows 2003 Server עם שרת Citrix Presentation 4.0
- שירותי מסוף Microsoft Windows 2003 Server עם שרת Citrix Presentation 4.5
- שירותי מסוף Microsoft Windows 2003 Server עם Citrix XenApp 5.0
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services עם Citrix Metaframe XP עם Feature Release 3
- שירותי מסוף Microsoft Windows 2003 Small Business Server Terminal Services
- שירותי מסוף Microsoft Windows Server 2008 Terminal Services
- שירותי מסוף Microsoft Windows Small Business Server 2008 Terminal Services
- שירותי מסוף Microsoft Windows 2008 Server Terminal Services עם Citrix XenApp 5.0
- Open Enterprise Server 2, Novell Netware 6.5

### פרוטוקולי רשת תואמים

TCP/IP


### ניהול רשת

שרת האינטרנט המשובץ (יכולת להגדיר ולנהל מדפסות רשת מרחוק)

## מפרט שרת אינטרנט משובץ

### דרישות

- רשת מבוססת TCP/IP (רשתות מבוססות IPX/SPX אינן נתמכות)
- דפדפן אינטרנט (Microsoft Internet Explorer 7.0 ואילך, Opera 8.0 ואילך, Mozilla Firefox 2.0 ואילך, Safari 3.0 ואילך או Google Chrome 3.0 ואילך)
- חיבור לאינטרנט (לא ניתן להשתמש בשרת האינטרנט המשובץ כשהוא מחובר ישירות למחשב באמצעות כבל USB)
- חיבור לאינטרנט (להפעלת מאפיינים מסוימים).

 **הערה** באפשרותך לפתוח את שרת האינטרנט המשובץ מבלי להתחבר לאינטרנט. עם זאת, מאפיינים מסוימים לא יהיו זמינים.

**הערה** על שרת האינטרנט המשובץ להיות באותו צד של חומת האש בו נמצאת המדפסת.

## מפרטי חומרי ההדפסה

היעזר בטבלאות שלהלן כדי לקבוע את סוג חומר ההדפסה המתאים עבור המדפסת שברשותך ואת המאפיינים שיפעלו עם חומר ההדפסה.


- הבנת המפרט לחומרי ההדפסה נתמכים
- הגדרת שוליים מינימליים
- הנחיות להדפסה על שני צדי הדף

## הבנת המפרט לחומרי הדפסה נתמכים

היעזר בטבלאות כדי לקבוע את סוג חומר ההדפסה המתאים עבור המדפסת שברשותך ואת המאפיינים שיפעלו עם חומר ההדפסה.

- [הבנת הגדלים הנתמכים](#)
- [הבנת סוגים ומשקלים נתמכים של חומרי הדפסה](#)

## הבנת הגדלים הנתמכים

 **הערה** מגש 2 זמין בדגמים מסוימים.

גודל חומר הדפסה	מגש 1	מגש 2	אביזר להדפסה דו-צדדית	מזין מסמכים אוטומטי
<b>גדלים סטנדרטיים של חומרי הדפסה</b>				
נייר U.S. Letter (216 x 279 מ"מ, 11 x 8.5 אינץ')	✓	✓	✓	✓
8.5 x 13 אינץ' (216 x 330 מ"מ)*	✓	✓		
נייר U.S. Legal (216 x 356 מ"מ, 14 x 8.5 אינץ')	✓	✓		✓
A4 (210 x 297 מ"מ, 11.7 x 8.3 אינץ')*	✓	✓	✓	✓
נייר U.S. Executive (184 x 267 מ"מ, 10.5 x 7.25 אינץ')	✓	✓	✓	✓
נייר U.S. Statement (140 x 216 מ"מ, 8.5 x 5.5 אינץ')	✓			
(JIS) B5 (182 x 257 מ"מ; 7.17 x 10.12 אינץ')*	✓	✓	✓	✓
A5 (148 x 210 מ"מ, 8.3 x 5.8 אינץ')*	✓		✓	
6 x 8 אינץ')	✓		✓	
<b>מעטפות</b>				
מעטפות U.S. #10 (105 x 241 מ"מ, 4.12 x 9.5 אינץ')	✓			
מעטפות Monarch (98 x 191 מ"מ, 7.5 x 3.88 אינץ')	✓			
מעטפת כרטיסים (LRM; 152 x 111& 4.4&6 x LRM; אינץ')	✓			
מעטפות A2 (111 x 146 מ"מ, 5.75 x 4.37 אינץ')	✓			
מעטפות DL (110 x 220 מ"מ, 8.7 x 4.3 אינץ')	✓			
נייר C5 Envelope (162 x 229 מ"מ; 6.4 x 9 אינץ')	✓			

## המשך


גודל חומר הדפסה	מגש 1	מגש 2	אביזר להדפסה דו-צדדית	מזין מסמכים אוטומטי
מעטפות C6 (162 x 114 מ"מ, x 4.5 אינץ') 6.4	✓			
מעטפת Japanese Envelope Chou #3 (235 x 120 מ"מ, x 9.3 אינץ') 4.7	✓			
מעטפת Japanese Envelope Chou #4 (205 x 90 מ"מ, x 8.1 אינץ') 3.5	✓			
<b>כרטיסים</b>				
כרטיס אינדקס (127 x 76.2 מ"מ, x 3 אינץ') 5	✓			
כרטיס אינדקס (152 x 102 מ"מ, x 4 אינץ') 6	✓		✓	
כרטיס אינדקס (203 x 127 מ"מ, x 5 אינץ') 8	✓		✓	
כרטיס A6 (148.5 x 105 מ"מ, x 4.13 אינץ') *5.83	✓		✓	
A4 index card (297 x 210 מ"מ; 8.3 אינץ' x 11.7)	✓		✓	
Hagaki** (148 x 100 מ"מ, x 3.9 אינץ') *5.8	✓			
נייר Ofuku Hagaki** (148 x 200 מ"מ; 5.8 x 7.8 אינץ')	✓			
<b>חומרי צילום</b>				
נייר צילום (127 x 76.2 מ"מ, x 5 אינץ') 3	✓			
נייר צילום (152 x 102 מ"מ, x 6 אינץ') *4	✓			
נייר צילום (7 x 5 אינץ') *	✓			
נייר צילום (10 x 8 אינץ') *	✓			
נייר צילום (11 x 8.5 אינץ') *	✓			
נייר צילום L (127 x 89 מ"מ, x 3.5 אינץ') *5	✓			
נייר צילום 2L (178 x 127 מ"מ) *	✓			
18 x 13 ס"מ *	✓			
<b>חומרי הדפסה אחרים</b>				
חומרי הדפסה בגדלים מיוחדים ברוחב 76.2 עד 216 מ"מ ובאורך 127 עד	✓			

מזין מסמכים אוטומטי	אביזר להדפסה דו-צדדית	מגש 2	מגש 1	גודל חומר הדפסה
				356 מ"מ (רוחב 3 עד 8.5 אינץ' ואורך 5 עד 14 אינץ')
✓				חומרי הדפסה בגדלים מיוחדים (מזין מסמכים אוטומטי) ברוחב 127 עד 216 מ"מ ובאורך 241 עד 305 מ"מ (רוחב 5 עד 8.5 אינץ' ואורך 9.5 עד 12 אינץ')

\* ניתן להשתמש בגדלים אלה לצורך הדפסה ללא שוליים.

\*\* המדפסת תואמת ל-hagaki רגיל והזרקת דיו מ-Japan Post בלבד. הוא אינו תואם ל-hagaki צילום מ-Japan Post.

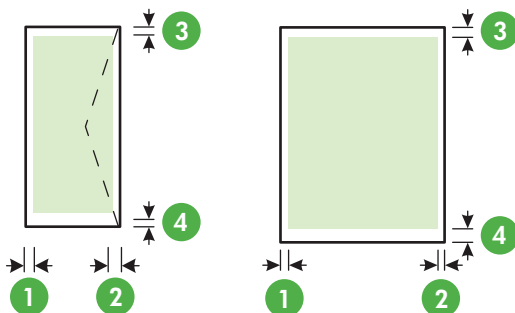
**הבנת סוגים ומשקלים נתמכים של חומרי הדפסה**

 **הערה** מגש 2 זמין בדגמים מסוימים.


מגש	סוג	משקל	קיבולת
מגש 1	נייר	60 עד 105 גרם/מ"ר (Bond 16 עד 28 ליברה)	עד 250 גיליונות נייר רגיל (ערימה של 25 מ"מ)
	שקפים		עד 70 גיליונות (ערימה של 17 מ"מ)
	חומרי צילום	250 גרם/מ"ר (Bond 66 ליברה)	עד 100 גיליונות (ערימה של 17 מ"מ)
	מדבקות		עד 100 גיליונות (ערימה של 17 מ"מ)
	מעטפות	75 עד 90 גרם/מ"ר (מעטפת Bond 20 עד 24 ליברה)	עד 30 גיליונות (ערימה של 17 מ"מ)
	כרטיסים	עד 200 גרם/מ"ר (אינדקס 110 ליברה)	עד 80 כרטיסים
מגש 2	נייר רגיל בלבד	60 עד 105 גרם/מ"ר (Bond 16 עד 28 ליברה)	עד 250 גיליונות נייר רגיל (ערימה של 25 מ"מ או 1.0 אינץ')
	אביזר להדפסה דו-צדדית	60 עד 105 גרם/מ"ר (Bond 16 עד 28 ליברה)	לא ישים
	מכל פלט	כל החומרים הנתמכים	עד 150 גיליונות נייר רגיל (הדפסת טקסט)
מזין מסמכים אוטומטי	נייר	60 עד 75 גרם/מטר <sup>2</sup> (Bond 16 עד 20 ליברה)	50 גיליונות

## הגדרת שוליים מינימליים

בהדפסה לאורך, שולי המסמך חייבים להתאים להגדרות השוליים שלהלן, או להיות גדולים מהם.



חומר הדפסה	(1) שוליים שמאליים	(2) שוליים ימניים	(3) שוליים עליונים	(4) שול תחתון
U.S. Letter U.S. Legal A4 U.S. Executive U.S. Statement 8.5 x 13 אינץ' B5 A5 קרטיסים חומרי הדפסה שגודלם מותאם אישית חומרי צילום	0.13) מ"מ (אינץ')	0.13) מ"מ (אינץ')	0.13) מ"מ (אינץ')	0.13) מ"מ (אינץ') 3.3 (אינץ') Windows) 0.47 אינץ' - Macintosh) (Linux)
מעטפות	0.13) מ"מ (אינץ')	0.13) מ"מ (אינץ')	16.5 מ"מ (0.65) אינץ')	16.5 מ"מ (0.65) אינץ')

 **הערה** בעת שימוש באבזר להדפסה דו-צדדית, על השוליים העליונים והתחתונים להיות לפחות 12 מ"מ.

## הנחיות להדפסה על שני צדי הדף

- השתמש תמיד בחומרי הדפסה המתאימים למפרטי המדפסת. לקבלת מידע נוסף, ראה מפרטי חומרי ההדפסה.
- ציין אפשרויות הדפסה דו-צדדית ביישום או במנהל המדפסת.
- אין להדפיס על-גבי שני הצדדים של שקפים, מעטפות, נייר צילום, חומרי הדפסה מבריקים או נייר שמשקלו פחות מ-60 גרם/מ"ר או יותר מ-105 גרם/מ"ר. סוגים אלה של חומרי הדפסה עלולים לגרום לנייר להיתקע.
- סוגים שונים של חומרי הדפסה דורשים כיוון ספציפי בעת ההדפסה על שני צידי הדף. סוגים אלה כוללים נייר חברה, נייר מודפס מראש ונייר עם סימני מים וחורים מנוקבים מראש. כאשר אתה מדפיס ממחשב המופעל באמצעות Windows, המדפסת מדפיסה תחילה את הצד הראשון של חומרי ההדפסה. טען את חומרי ההדפסה כאשר הצד להדפסה פונה כלפי מעלה.

- לגבי הדפסה דו-צדדית אוטומטית, עם סיום ההדפסה על-גבי צד אחד של חומרי ההדפסה, המדפסת משהה אותם וממתינה לייבוש הדיו. לאחר ייבוש הדיו, נמשכים חומרי ההדפסה בחזרה לתוך המדפסת וצדם האחר מודפס גם הוא. עם השלמת ההדפסה, נפלטים חומרי ההדפסה אל מגש הפלט. אל תתפוס בהם לפני גמר ההדפסה.
- באפשרותך להדפיס על-גבי שני צידיו של חומר הדפסה נתמך מותאם אישית על-ידי הפיכת חומר ההדפסה לצדו השני והזנתו שנית למדפסת. לקבלת מידע נוסף, ראה מפרטי חומרי ההדפסה.

## מפרטי הדפסה

### רזולוציית הדפסה בשחור

עד 1200 dpi בהדפסת דיו שחור עם פיגמנטים

### רזולוציית הדפסה בצבע

איכות תצלום משופרת של HP באמצעות דיו Vivera (עד רזולוציה ממוטבת של 1200 x 4800 על גבי ניירות תצלומים HP Premium Plus עם רזולוציית קלט של 1200 על 1200 dpi)

## מפרט העתקה

- עיבוד תמונה דיגיטלי
- עד 99 עותקים מהמקור (תלוי בדגם)
- זום דיגיטלי: 25% עד 400% (בהתאם לדגם)
- התאמה לעמוד, תצוגה מקדימה של עותק

## מפרט פקס

- יכולת שיגור/קבלה של פקס בשחור-לבן ופקס בצבע ישירות מההתקן.
- עד 110 ערכי חיוג מהיר (משתנה בהתאם לדגם).
- זיכרון של עד 120 דפים (משתנה בהתאם לדגם, על בסיס של ITU-T Test Image #1 ברזולוציה סטנדרטית). דפים מורכבים יותר או רזולוציה גבוהה יותר צורכים יותר זיכרון ואורכים זמן רב יותר.
- שיגור וקבלה של פקס באופן ידני.
- חיוג חוזר אוטומטי עד חמש פעמים (משתנה בהתאם לדגם).
- חיוג חוזר אוטומטי כשאין תשובה (משתנה בהתאם לדגם).
- דוחות אישור ופעילות.
- פקס CCITT/ITU Group 3 עם מצב תיקון שגיאות.
- קצב שידור 33.6 Kbps.
- מהירות 3 שניות לדרך ב- 33.6 Kbps (מבוסס על ITU-T Test Image #1 ברזולוציה סטנדרטית). דפים מורכבים יותר או רזולוציה גבוהה יותר צורכים יותר זיכרון ואורכים זמן רב יותר.
- זיהוי צלצול עם מיתוג אוטומטי בין פקס/משיבו.

סטנדרטי (dpi)	עדין (dpi)	עדין מאוד (dpi)	צילום (dpi)	
196 x 98	196 x 203	300 x 300	196x203 (גווני אפור של 8-bit)	שחור
200 x 200	200 x 200	200 x 200	200 x 200	צבע


## מפרטי פקס ל-PC

- סוגי קבצים נתמכים: TIFF לא דחוס
- סוגי פקסים נתמכים: פקסים שחור ולבן

## מפרט סריקה

- תוכנת זיהוי אופטי (OCR) משולבת ממירה באופן אוטומטי טקסט סרוק לטקסט הניתן לעריכה
- ממשק תואם Twain
- רזולוציה: 4800 x 4800 ppi אופטי

- צבע: צבע 24-bit, גווי אפור 8-bit (256 רמות של אפור)
- גודל סריקה מרבי ממשטח הזכוכית:  
HP Officejet Pro 8500A (A910a-f): 216 x 297 מ"מ  
HP Officejet Pro 8500A (A910g-z): 216 x 356 מ"מ

 **הערה** כדי לאתר את מספר הדגם שלך, ראה איתור מספר הדגם של המדפסת.

- גודל סריקה מרבי דרך מזין מסמכים אוטומטי: 216 x 356 מ"מ

## מפרט אתר האינטרנט של HP

המאפיינים מותאמי האינטרנט הבאים זמינים עבור מדפסת זו:

- [יישומי HP](#)
- [Marketsplash by HP](#)
- [HP ePrint](#)

## דרישות

- דפדפן אינטרנט (Microsoft Internet Explorer 6.0 ואילך, Mozilla Firefox 2.0 ואילך, Safari 3.2.3 ואילך או Google Chrome 3.0 ואילך) עם תוסף Adobe Flash (גרסה 10 ואילך).
- חיבור לאינטרנט

## מפרט תנאי סביבה

### סביבת הפעלה

טמפרטורת הפעלה: 5° C עד 40° C  
תנאי הפעלה מומלצים: 15° C עד 32° C  
לחות יחסית מומלצת: 25% עד 75% ללא עיבוי

### סביבת אחסון

טמפרטורת אחסון: -40° C עד 60° C (-40° F עד 140° F)  
לחות יחסית לאחסון: עד 90% ללא עיבוי, בטמפרטורה של 60° C

## מפרט חשמל

### הספקת חשמל

מתאם חשמל בינלאומי (חיצוני)

### דרישות הספקת חשמל

מתח קלט: 100 עד 240 VAC (± 10%), 50/60 Hz (± 3Hz)  
פלט מתח: 32 Vdc, 2000 mA

### צריכת חשמל

30 ואט במהלך הדפסה (מצב טיוטה מהירה); 32 ואט במהלך העתקה (מצב טיוטה מהירה)

## מפרט פליטה אקוסטית

הדפסה במצב 'טיוטה', רמות רעש על-פי ISO 7779

### HP Officejet Pro 8500A (A910a-f)

- רמת רעש (לגבי עומד מהצד)  
57 LpAm (dBA) (הדפסת טיוטה בשחור-לבן)
- הספק אקוסטי  
LwAd 7.1 (BA)

## HP Officejet Pro 8500A (A910g-z)

- רמת רעש (לגבי עומד מהצד)  
LpAm 56 (dBA) (הדפסת טיוטה בשחור-לבן)
- הספק אקוסטי  
LwAd 7.0 (BA)

### מפרט התקני זיכרון

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:


- מפרט כרטיסי זיכרון
- כונני הבזק מסוג USB

### מפרט כרטיסי זיכרון

#### מפרטים

- מספר קבצים מרבי מומלץ בכרטיס זיכרון: 1,000
- גודל מרבי מומלץ לקובץ בודד: 12 מגה-פיקסל לכל היותר, 8 MB לכל היותר
- גודל מרבי מומלץ של כרטיס זיכרון: 1 GB (solid state בלבד)

---

 **הערה** קרבה לגדלים המרביים המומלצים בכרטיס הזיכרון עלולה לגרום לביצועי המדפסת להיות איטיים מהמצופה.

---

#### סוגי כרטיסי זיכרון נתמכים

- Secure Digital
- כרטיס SD בעל קיבולת גבוהה
- Memory Stick
- כרטיס מולטימדיה (MMC)
- כרטיס xD-Picture


#### כונני הבזק מסוג USB

##### כונני USB Flash

HP ערכה בדיקה מקיפה של פעולת כונני הבזק הבאים מסוג USB עם המדפסת:

- **SanDisk Cruzer Micro**: מהירות גבוהה, 256 MB, 0120-256
- **lomega Micro Mini**: מהירות מלאה, 128 MB, 064-0417450-YCAE032171
- **Kingston DataTraveler II**: מהירות גבוהה, 128 MB ו-256 MB, KF112504 f5274-006
- **Lexar Media JumpDrive**: 256 MB

---

 **הערה** ייתכן שתוכלו להשתמש בכונני הבזק נוספים מסוג USB עם המדפסת. עם זאת, HP אינה יכולה לערוב לפעולה תקינה שלהם עם המדפסת מכיוון שלא נערכה להם בדיקה מקיפה.

---



## מידע בנושאי רגולציה

המדפסת עומדת בדרישות המוצר מסוכנויות התקינה במדינה/אזור שלך.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- הצהרת FCC
- הודעה למשתמשים בקוריאה
- הצהרת תאימות VCCI (Class B) עבור משתמשים ביפן
- הודעה בדבר כבל המתח למשתמשים ביפן
- הצהרה בדבר פליטת רעש עבור גרמניה
- הצהרה בדבר מחוון LED
- ציפויים מבריקים של התקנים היקפיים עבור גרמניה
- הודעה למשתמשים ברשת הטלפונים בארה"ב: הצהרות ה-FCC
- הודעה למשתמשים ברשת הטלפונים של קנדה
- הודעה לכל משתמשי האזור הכלכלי האירופאי (EEA)
- הודעה למשתמשים ברשת הטלפונים בגרמניה
- הצהרה בדבר פקס אלחוטי באוסטרליה
- מידע רגולטורי עבור מוצרים אלחוטיים
- מספר דגם תקינה
- הצהרת תאימות

**FCC statement**

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:  
 Manager of Corporate Product Regulations  
 Hewlett-Packard Company  
 3000 Hanover Street  
 Palo Alto, Ca 94304  
 (650) 857-1501

**Modifications (part 15.21)**

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

**הודעה למשתמשים בקוריאה**

**사용자 안내문(B급 기기)**

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

**צהרת תאימות (Class B) VCCI עבור משתמשים ביפן**

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

## הודעה בדבר כבל המתח למשתמשים ביפן

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。  
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

## הצהרה בדבר פליטת רעש עבור גרמניה

### Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

## הצהרה בדבר מחוון LED

### LED indicator statement

The display LEDs meet the requirements of EN 60825-1.

## ציפויים מבריקים של התקנים היקפיים עבור גרמניה

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

### Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements

This equipment complies with FCC rules, Part 68. On this equipment is a label that contains, among other information, the FCC Registration Number and Ringer Equivalent Number (REN) for this equipment. If requested, provide this information to your telephone company.

An FCC compliant telephone cord and modular plug is provided with this equipment. This equipment is designed to be connected to the telephone network or premises wiring using a compatible modular jack which is Part 68 compliant. This equipment connects to the telephone network through the following standard network interface jack: USOC RJ-11C.

The REN is useful to determine the quantity of devices you may connect to your telephone line and still have all of those devices ring when your number is called. Too many devices on one line might result in failure to ring in response to an incoming call. In most, but not all, areas the sum of the RENs of all devices should not exceed five (5). To be certain of the number of devices you may connect to your line, as determined by the REN, you should call your local telephone company to determine the maximum REN for your calling area.

If this equipment causes harm to the telephone network, your telephone company might discontinue your service temporarily. If possible, they will notify you in advance. If advance notice is not practical, you will be notified as soon as possible. You will also be advised of your right to file a complaint with the FCC. Your telephone company might make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the proper operation of your equipment. If they do, you will be given advance notice so you will have the opportunity to maintain uninterrupted service. If you experience trouble with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for warranty or repair information. Your telephone company might ask you to disconnect this equipment from the network until the problem has been corrected or until you are sure that the equipment is not malfunctioning.

This equipment may not be used on coin service provided by the telephone company.

Connection to party lines is subject to state tariffs. Contact your state public utility commission, public service commission, or corporation commission for more information.

This equipment includes automatic dialing capability. When programming and/or making test calls to emergency numbers:

- Remain on the line and explain to the dispatcher the reason for the call.
- Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evening.



**Note** The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including fax machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of transmission, the date and time it is sent and an identification of the business, other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided might not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.) In order to program this information into your fax machine, you should complete the steps described in the software.

## הודעה למשתמשים ברשת הטלפונים של קנדה

**Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/Notice to users of the Canadian telephone network**

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.



**Remarque** Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.0B.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.



**Note** The REN (Ringer Equivalence Number) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.0B, based on FCC Part 68 test results.

**Notice to users in the European Economic Area**



This product is designed to be connected to the analog Switched Telecommunication Networks (PSTN) of the European Economic Area (EEA) countries/regions.

Network compatibility depends on customer selected settings, which must be reset to use the equipment on a telephone network in a country/region other than where the product was purchased. Contact the vendor or Hewlett-Packard Company if additional product support is necessary.

This equipment has been certified by the manufacturer in accordance with Directive 1999/5/EC (annex II) for Pan-European single-terminal connection to the public switched telephone network (PSTN). However, due to differences between the individual PSTNs provided in different countries, the approval does not, of itself, give an unconditional assurance of successful operation on every PSTN network termination point.

In the event of problems, you should contact your equipment supplier in the first instance.

This equipment is designed for DTMF tone dialing and loop disconnect dialing. In the unlikely event of problems with loop disconnect dialing, it is recommended to use this equipment only with the DTMF tone dial setting.

**הודעה למשתמשים ברשת הטלפונים בגרמניה**

**Hinweis für Benutzer des deutschen Telefonnetzes**

Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit seriellem Anschluss) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

**הצהרה בדבר פקס אלחוטי באוסטרליה**

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.

**מידע רגולטורי עבור מוצרים אלחוטיים**

סעיף זה מכיל מידע רגולטורי אודות מוצרים אלחוטיים:

- [חשיפה לקרינת תדר רדיו](#)
- [הודעה למשתמשים בברזיל](#)
- [הודעה למשתמשים בקנדה](#)
- [הודעה למשתמשים בטיוואן](#)
- [הודעת תקינה לאיחוד האירופי](#)

## חשיפה לקרינת תדר רדיו

### Exposure to radio frequency radiation



**Caution** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

## הודעה למשתמשים בברזיל

### Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

## הודעה למשתמשים בקנדה

### Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

**For Indoor Use.** This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

**Utiliser à l'intérieur.** Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

## 低功率電波輻射性電機管理辦法

### 第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

### 第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。



## הודעת תקינה לאיחוד האירופי

### European Union Regulatory Notice

Products bearing the CE marking comply with the following EU Directives:

- Low Voltage Directive 2006/95/EC
- EMC Directive 2004/108/EC

CE compliance of this product is valid only if powered with the correct CE-marked AC adapter provided by HP.

If this product has telecommunications functionality, it also complies with the essential requirements of the following EU Directive:

- R&TTE Directive 1999/5/EC

Compliance with these directives implies conformity to harmonized European standards (European Norms) that are listed in the EU Declaration of Conformity issued by HP for this product or product family. This compliance is indicated by the following conformity marking placed on the product.



The wireless telecommunications functionality of this product may be used in the following EU and EFTA countries:

Austria, Belgium, Bulgaria, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland and United Kingdom.

#### Products with 2.4-GHz wireless LAN devices

##### France

For 2.4 GHz Wireless LAN operation of this product certain restrictions apply: This product may be used indoor for the entire 2400-2483.5 MHz frequency band (channels 1-13). For outdoor use, only 2400-2454 MHz frequency band (channels 1-9) may be used. For the latest requirements, see <http://www.art-telecom.fr>.

##### Italy

License required for use. Verify with your dealer or directly with the General Direction for Frequency Planning and Management (Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze).

### מספר דגם תקינה

למוצר שלך מוקצה מספר דגם תקינה למטרות זיהוי תקינה. מספר הדגם לתקינה עבור המוצר שלך הוא HP Officejet Pro 8500A (A910) e-All-in-). אין לבלבל מספר תקינה זה עם השם השיווקי (One series) או שם המוצר.



**DECLARATION OF CONFORMITY**  
according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

**Supplier's Name:** Hewlett-Packard Company DoC#: SNPRC-1001-01-A  
**Supplier's Address:** 138, Depot Road, #02-01,#04-01  
Singapore 109683

**declares, that the product**

**Product Name and Model:** HP Officejet Pro 8500A e-All-in-One, HP Officejet Pro 8500A Plus e-All-in-One  
HP Officejet Pro 8500A Premium e-All-in-One

**Regulatory Model Number:<sup>1)</sup>** SNPRC-1001-01

**Product Options:** C9101A / Automatic 2-Sided Printing Device  
CM759A / 2<sup>nd</sup> Tray

**Power adaptor:** 0957-2262, 0957-2283

**Radio Module Number:** SDGOB-0892

**conforms to the following Product Specifications and Regulations:**

**Safety:** IEC 60950-1, Ed 2 (2005) / EN 60950-1, Ed 2 (2006)  
EN 62311:2008

**EMC:** CISPR 22:2005 +A1:2005 / EN55022:2006 +A1:2007 Class B  
EN 55024:1998 +A1:2001 + A2:2003  
EN 61000-3-2:2006  
EN 61000-3-3:1995 +A1: 2001 + A2:2005  
FCC CFR 47, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 Class B

**Telecom:** EN 301 489-1 V1.8.1:2008 / EN 301 489-17 V1.3.2:2008  
EN 300 328 V1.7.1 : 2006  
TBR 21: 1998<sup>3)</sup>  
FCC Rules and Regulations 47CFR Part 68  
TIA-968-A-1+A-2+A-3+A-4+A-5 Telecommunications – Telephone Terminal Equipment  
CS-03, Part I, Issue 9, Feb 2005

**Energy Use:** Regulation (EC) No. 1275/2008  
ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure  
Regulation (EC) No. 278/2009  
Test Method for Calculating the Energy Efficiency of Single-Voltage External AC-DC and AC-AC  
Power supplies

**Supplementary Information:**

1. This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.
2. This product complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, EuP Directive 2005/32/EC, the R&TTE Directive 99/5/EC and the European Council Recommendation 1999/519/EC on the limitation of Electromagnetic fields to the general public and carries the **CE** marking accordingly. In addition, it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC.
3. This product complies with TBR21:1998, except clause 4.7.1 (DC characteristic), which complies with ES 203 021-3, clause 4.7.1.
4. This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.
5. The product was tested in a typical configuration.
6. The power adapter 0957-2283 is for India and China market only.

**Yik Hou Meng**  
**Product Regulations Manager**  
**Customer Assurance, Business Printing Division**

Singapore  
January 2010

**Local contact for regulatory topics only:**  
EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany [www.hp.com/go/certificates](http://www.hp.com/go/certificates)  
USA : Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

## Environmental product stewardship program (תוכנית ניהול סביבתי למוצר)

חברת Hewlett-Packard מחויבת לספק מוצרים איכותיים שאינם פוגעים באיכות הסביבה. בתכנון מוצר זה הובאו בחשבון אפשרויות מיחזור שונות. מספר החומרים צומצם עד למינימום, מבלי לגרוע מהפונקציונליות של ההתקן ומאמינותו. התכנון מאפשר להפריד בקלות חומרים שונים זה מזה. אמצעי הידוק והחיבורים השונים ניתנים לאיתור בקלות ולהסרה בעזרת כלים פשוטים. תכנון החלקים הראשיים מאפשר לגשת אליהם בקלות, לצורך פירוק ותיקון מהירים.

לקבלת מידע נוסף, בקר באתר המחויבות של HP לאיכות הסביבה בכתובת:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html)

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [שימוש בנייר](#)
- [רכיבי פלסטיק](#)
- [גיליונות נתונים של בטיחות חומרים](#)
- [תוכנית מיחזור](#)
- [תכנית המיחזור של ציוד HP Inkjet](#)
- [השלכת פסולת על-ידי משתמשים במשקי בית פרטיים באיחוד האירופי](#)
- [צריכת חשמל](#)
- [חומרים כימיים](#)
- [הודעות RoHS \(בסין בלבד\)](#)

### שימוש בנייר

מוצר זה מתאים לשימוש בנייר ממוחזר בהתאם לתקן DIN 19309 ו-EN 12281:2002.

### רכיבי פלסטיק

חלקי פלסטיק שמשקלם עולה על 25 גרם מסומנים בהתאם לתקנים בין-לאומיים המגבירים את האפשרות לזיהוי סוגי פלסטיק למטרות מיחזור בסיום חיי המוצר.

### גיליונות נתונים של בטיחות חומרים

ניתן למצוא גיליונות נתונים של בטיחות חומרים (MSDS) באתר האינטרנט של HP בכתובת:

[www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

### תוכנית מיחזור

HP מציעה מספר הולך וגדל של תוכניות להחזרת מוצרים ומיחזור במדינות/אזורים רבים ושותפויות עם מספר מרכזי מיחזור מוצרי אלקטרוניקה ברחבי העולם. HP פועלת לשימור משאבים על-ידי מכירה חוזרת של כמה ממוצריה הפופולריים ביותר. לקבלת מידע נוסף אודות מיחזור מוצרי HP, בקר בכתובת:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

### תכנית המיחזור של ציוד HP Inkjet

HP מחויבת להגנה על הסביבה. תוכנית HP Inkjet Supplies Recycling Program (תוכנית המיחזור של HP לחומרי הזרקת דיו מתכלים) זמינה במדינות/אזורים רבים ומאפשרת מיחזור ללא תשלום של מחסניות הדפסה ומחסניות דיו משמשות. לקבלת מידע נוסף, בקר באתר האינטרנט הבא:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)



## צריכת חשמל

ציוד הדפסה והדמיה של Hewlett-Packard הנושא את הסמל ENERGY STAR® מאושר על-ידי מפרטי ENERGY STAR של המשרד לאיכות הסביבה (EPA) בארה"ב עבור ציוד הדמיה. הסימון הבא מופיע על גבי מוצרי הדמיה המאושרים על-ידי ENERGY STAR:



ENERGY STAR הוא סימן שירות רשום של המשרד לאיכות הסביבה בארה"ב. כשותפה בתוכנית ENERGY STAR, קבעה חברת HP שמוצר זה עומד בדרישות הקווים המנחים של ENERGY STAR לחיסכון באנרגיה.

לקבלת מידע נוסף אודות דגם של מוצר הדמיה המאושר ENERGY STAR, בקר ב:

[www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar)

## חומרים כימיים

HP מחויבת לספק ללקוחותיה מידע אודות החומרים הכימיים במוצריה כדי להתאים לדרישות חוקיות, כגון REACH (תקנה EC מספר 1907/2006 של הפרלמנט והמועצה האירופיים). דוח עם פרטי הכימיקלים עבור מוצר זה ניתן למצוא בכתובת: [www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach)

## הודעות RoHS (בסין בלבד)

## טבלת חומרים רעילים ומסוכנים

有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质, 含量低于SJ/T11363-2006 的限制  
X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质, 含量高于SJ/T11363-2006 的限制  
注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件  
\*以上只适用于使用这些部件的产品

## רישיונות של צד שלישי

רישיונות של צד ג' עבור HP Officejet Pro 8500A (A910) series

LICENSE.aes-pubdom--crypto

-----  
/\* rijndael-alg-fst.c

\*

\* @version 3.0 (December 2000)

\*

\* Optimised ANSI C code for the Rijndael cipher (now AES)

\*

\* @author Vincent Rijmen <vincent.rijmen@esat.kuleuven.ac.be>

\* @author Antoon Bosselaers <antoon.bosselaers@esat.kuleuven.ac.be>

\* @author Paulo Barreto <paulo.barreto@terra.com.br>

\*

\* This code is hereby placed in the public domain.

\*

\* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE AUTHORS "AS IS" AND ANY EXPRESS  
\* OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED  
\* WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE  
\* ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR CONTRIBUTORS BE  
\* LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR  
\* CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF  
\* SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR  
\* BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY,  
\* WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE  
\* OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE,  
\* EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

\*/

LICENSE.expat-mit--expat

-----  
Copyright (c) 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining  
a copy of this software and associated documentation files (the  
"Software"), to deal in the Software without restriction, including  
without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish,  
distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to  
permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to  
the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included  
in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

LICENSE.md4-pubdom--jm\_share\_folder

-----

LibTomCrypt is public domain. As should all quality software be.

All of the software was either written by or donated to Tom St Denis for the purposes of this project. The only exception is the SAFER.C source which has no known license status (assumed copyrighted) which is why SAFER,C is shipped as disabled.

Tom St Denis

LICENSE.md5-pubdom--jm\_share\_folder

-----

LibTomCrypt is public domain. As should all quality software be.

All of the software was either written by or donated to Tom St Denis for the purposes of this project. The only exception is the SAFER.C source which has no known license status (assumed copyrighted) which is why SAFER,C is shipped as disabled.

Tom St Denis

LICENSE.open\_ssl--open\_ssl

-----

Copyright (C) 1995-1998 Eric Young (eay@cryptsoft.com)

All rights reserved.

This package is an SSL implementation written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). The implementation was written so as to conform with Netscapes SSL.

This library is free for commercial and non-commercial use as long as the following conditions are aheared to. The following conditions apply to all code found in this distribution, be it the RC4, RSA, lhash, DES, etc., code; not just the SSL code. The SSL documentation included with this distribution is covered by the same copyright terms except that the holder is Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Copyright remains Eric Young's, and as such any Copyright notices in

the code are not to be removed.  
If this package is used in a product, Eric Young should be given attribution  
as the author of the parts of the library used.  
This can be in the form of a textual message at program startup or  
in documentation (online or textual) provided with the package.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without  
modification, are permitted provided that the following conditions  
are met:

1. Redistributions of source code must retain the copyright  
notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright  
notice, this list of conditions and the following disclaimer in the  
documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software  
must display the following acknowledgement:  
"This product includes cryptographic software written by  
Eric Young (eay@cryptsoft.com)"  
The word 'cryptographic' can be left out if the routines from the library  
being used are not cryptographic related :-).  
4. If you include any Windows specific code (or a derivative thereof) from  
the apps directory (application code) you must include an acknowledgement:  
"This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY ERIC YOUNG ``AS IS" AND  
ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE  
IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR  
PURPOSE  
ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR OR CONTRIBUTORS BE LIABLE  
FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL  
DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS  
OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION)  
HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT  
LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY  
OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF  
SUCH DAMAGE.

The licence and distribution terms for any publically available version or  
derivative of this code cannot be changed. i.e. this code cannot simply be  
copied and put under another distribution licence  
[including the GNU Public Licence.]

=====  
Copyright (c) 1998-2001 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without



modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:  
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"
4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact [openssl-core@openssl.org](mailto:openssl-core@openssl.org).
5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:  
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS'' AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====

This product includes cryptographic software written by Eric Young ([eyay@cryptsoft.com](mailto:eyay@cryptsoft.com)). This product includes software written by Tim

=====  
Copyright (c) 1998-2006 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:  
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"
4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact [openssl-core@openssl.org](mailto:openssl-core@openssl.org).
5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:  
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS'' AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT,

STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE)  
ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED  
OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====  
This product includes cryptographic software written by Eric Young  
(eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim  
Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====  
Copyright 2002 Sun Microsystems, Inc. ALL RIGHTS RESERVED.  
ECC cipher suite support in OpenSSL originally developed by  
SUN MICROSYSTEMS, INC., and contributed to the OpenSSL project.

LICENSE.sha2-bsd--nos\_crypto

-----  
/\* FIPS 180-2 SHA-224/256/384/512 implementation

\* Last update: 02/02/2007

\* Issue date: 04/30/2005

\*

\* Copyright (C) 2005, 2007 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch>

\* All rights reserved.

\*

\* Redistribution and use in source and binary forms, with or without

\* modification, are permitted provided that the following conditions

\* are met:

\* 1. Redistributions of source code must retain the above copyright

\* notice, this list of conditions and the following disclaimer.

\* 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright

\* notice, this list of conditions and the following disclaimer in the

\* documentation and/or other materials provided with the distribution.

\* 3. Neither the name of the project nor the names of its contributors

\* may be used to endorse or promote products derived from this software

\* without specific prior written permission.

\*

\* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND

\* ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE

\* IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR  
PURPOSE

\* ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS BE LIABLE

\* FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL

\* DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS

\* OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION)

\* HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT,  
STRICT

\* LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY  
\* OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF  
\* SUCH DAMAGE.  
\*/

LICENSE.unicode--jm\_share\_folder

-----

/\*

\* Copyright 2001-2004 Unicode, Inc.

\*

\* Disclaimer

\*

\* This source code is provided as is by Unicode, Inc. No claims are  
\* made as to fitness for any particular purpose. No warranties of any  
\* kind are expressed or implied. The recipient agrees to determine  
\* applicability of information provided. If this file has been  
\* purchased on magnetic or optical media from Unicode, Inc., the  
\* sole remedy for any claim will be exchange of defective media  
\* within 90 days of receipt.

\*

\* Limitations on Rights to Redistribute This Code

\*

\* Unicode, Inc. hereby grants the right to freely use the information  
\* supplied in this file in the creation of products supporting the  
\* Unicode Standard, and to make copies of this file in any form  
\* for internal or external distribution as long as this notice  
\* remains attached.

\*/

LICENSE.zlib--zlib

-----

zlib.h -- interface of the 'zlib' general purpose compression library  
version 1.2.3, July 18th, 2005

Copyright (C) 1995-2005 Jean-loup Gailly and Mark Adler

This software is provided 'as-is', without any express or implied  
warranty. In no event will the authors be held liable for any damages  
arising from the use of this software.

Permission is granted to anyone to use this software for any purpose,  
including commercial applications, and to alter it and redistribute it  
freely, subject to the following restrictions:

1. The origin of this software must not be misrepresented; you must not  
claim that you wrote the original software. If you use this software

- in a product, an acknowledgment in the product documentation would be appreciated but is not required.
2. Altered source versions must be plainly marked as such, and must not be misrepresented as being the original software.
  3. This notice may not be removed or altered from any source distribution.

Jean-loup Gailly Mark Adler  
jloup@gzip.org madler@alumni.caltech.edu

The data format used by the zlib library is described by RFCs (Request for Comments) 1950 to 1952 in the files <http://www.ietf.org/rfc/rfc1950.txt> (zlib format), [rfc1951.txt](#) (deflate format) and [rfc1952.txt](#) (gzip format).

# ב חומרים מתכלים ואביזרים של HP

סעיף זה מספק מידע על חומרי ההדפסה והאביזרים של HP עבור המדפסת. המידע נתון לשינויים, בקר באתר האינטרנט של HP ([www.hpshopping.com](http://www.hpshopping.com)) לקבלת העדכונים האחרונים. כמו כן, ניתן לבצע רכישות שונות באתר האינטרנט.


סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- הזמנת חומרים מתכלים להדפסה באופן מקוון
- חומרים מתכלים

## הזמנת חומרים מתכלים להדפסה באופן מקוון

כדי להזין חומרים מתכלים באופן מקוון או ליצור רשימת קניות הניתנת להדפסה, פתח את תוכנת HP שצורפה למדפסת ולחץ על **Shopping** (קניות). בחר **Shop for Supplies Online** (קנה חומרים מתכלים באופן מקוון). תוכנת HP מעלה, באישורך, מידע אודות המדפסת, כולל מספר דגם, מספר סידורי ומפלסי דיו משוערים. החומרים המתכלים של HP במדפסת שברשותך נבחרו מראש. באפשרותך לשנות כמויות, להוסיף או להסיר פריטים, ולאחר מכן להדפיס את הרשימה או לבצע רכישה באופן מקוון בחנות של HP או אצל משווקים מקוונים אחרים (האפשרויות משתנות בהתאם למדינה/אזור). מידע על מחסניות וקישורים לקניה באופן מקוון מופיעים גם בהודעות של התראת דיו.

באפשרותך גם לבצע הזמנה מקוונת באמצעות ביקור בכתובת [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). אם תתבקש, בחר את המדינה/אזור שלך, פעל בהתאם להנחיות לבחירת המדפסת שברשותך ולאחר מכן בחר בחומרים המתכלים הדרושים לך.

 **הערה** הזמנת מחסניות באופן מקוון אינה נתמכת בכל המדינות/אזורים. עם זאת, במדינות/אזורים רבים קיים מידע אודות הזמנה באמצעות הטלפון, איתור חנות מקומית והדפסה של רשימת קניות. בנוסף, באפשרותך לבחור באפשרות **How to Buy** (כיצד לרכוש) בראש הדף [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies) כדי לקבל מידע אודות רכישת מוצרים של HP במדינה/אזור שלך.

## חומרים מתכלים


- [מחסניות דיו וראשי הדפסה](#)
- [חומרי הדפסה של HP](#)

### מחסניות דיו וראשי הדפסה

זמינות מחסניות הדיו משתנה בהתאם למדינה/אזור. אם אתה מתגורר באירופה, בקר בכתובת [www.hp.com/eu/hard-to-find-supplies](http://www.hp.com/eu/hard-to-find-supplies) לקבלת מידע על מחסניות דיו של HP.

השתמש רק במחסניות חלופיות שמספר המחסנית שלהן זהה למספר מחסנית הדיו שאתה מחליף. מספר המחסנית מופיע במקומות הבאים:

- בשרת האינטרנט המשובץ, על-ידי לחיצה על הכרטיסייה **Tools** (כלים) ולאחר מכן, תחת **Product Information** (פרטי מוצר), לחיצה על **Ink Gauge** (מד דיו). לקבלת מידע נוסף, ראה [שרת אינטרנט משובץ](#).
- בתווית של מחסנית הדיו שאתה מחליף.
- בדף סטטוס המדפסת (ראה [הבנת דף אבחון הבדיקה העצמית](#)).

 **הערה** אזהרות ומחווני רמת הדיו מספקים הערכות לצורך תכנון הצריכה בלבד. כאשר תקבל הודעת אזהרת רמת דיו נמוכה, מומלץ כי יהיו ברשותך מחסניות חלופיות כדי למנוע השהיות במשימות ההדפסה. אין צורך להחליף מחסניות עד שמופיעה הנחיה לעשות זאת.

## חומרי הדפסה של HP


להזמנת חומרי הדפסה כגון נייר HP Premium Paper, עבור לכתובת [www.hp.com](http://www.hp.com).

חברת HP ממליצה להשתמש בנייר רגיל עם סמל ColorLok להדפסה והעתקה של מסמכים יומיומיים. כל הניירות הנושאים את סמל ColorLok נבדקים באופן עצמאי לעמידה בסטנדרטים גבוהים של מהימנות ואיכות הדפסה, ומפיקים מסמכים בצבעים חיים וחדים, עם גווני שחור בולטים יותר, ואשר מתייבשים במהירות רבה יותר בהשוואה לניירות רגילים אחרים. חפש ניירות עם סמל ColorLok במגוון של משקלים וגדלים אצל יצרני הנייר המובילים.



# מידע נוסף אודות הגדרת פקס

לאחר השלמת כל השלבים שמפורטים במדריך 'צעדים ראשונים', השתמש בהוראות שבפרק זה כדי להשלים את הגדרת הפקס. שמור את המדריך 'צעדים ראשונים' כדי שתוכל להשתמש בו בעתיד.  
סעיף זה כולל הוראות להגדרת המדפסת כך שהפקס יפעל בהצלחה במקביל לציוד ושירותים אחרים שעשויים להיות בשימוש באותו קו הטלפון.

**עצה**  כמו כן, באפשרותך להשתמש ב-Fax Setup Wizard (אשף הגדרת הפקס) (Windows) או ב-HP Setup Assistant (Mac OS X) שיסייעו לך לקבוע במהירות כמה הגדרות פקס חשובות, כגון מצב המענה ופרטי כותרת הפקס. באפשרותך לגשת לכלים אלה באמצעות תוכנת HP שמוותקנת במדפסת. לאחר הפעלת כלים אלה, פעל בהתאם להליכים בסעיף זה כדי להשלים את הגדרת הפקס.


סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- הגדרת העברת פקסים (מערכות טלפון מקביליות)
- הגדרת פקס טורית
- בדיקת הגדרות הפקס

## הגדרת העברת פקסים (מערכות טלפון מקביליות)


לפני שתתחיל בהגדרת המדפסת לשיגור וקבלה של פקסים, ברר איזו מערכת טלפון נמצאת בשימוש במדינה/אזור שלך. ההוראות להגדרת הפקס משתנות במערכות טלפון טוריות או מקביליות.

- אם אינך רואה את המדינה/אזור שלך בטבלה, כנראה שאתה משתמש במערכת טלפון טורית. במערכת טלפון טורית, סוג המחבר בציוד הטלפון המשותף (מודמים, טלפונים ומשיבונים) אינו מאפשר חיבור פיזי ל"ציאה 2-EXT" במדפסת. במקום זאת, כל הציוד חייב להיות מחובר לשקע הטלפון בקיר.

**הערה**  במדינות/אזורים מסוימים המשתמשים במערכות טלפון טוריות, חוט הטלפון שצורך למדפסת כולל תקע נוסף המצורף לו. הדבר מאפשר לך לחבר התקני טלפון אחרים לשקע בקיר שאליו אתה מחבר את המדפסת.

ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך.

- אם המדינה/אזור שלך מופיעים בטבלה, כנראה שיש לך מערכת טלפון מקבילית. במערכת טלפון מקבילית, יש לך אפשרות לחבר ציוד טלפון משותף לקו הטלפון באמצעות ה"ציאה 2-EXT" בגב המדפסת.

**הערה**  אם אתה משתמש במערכת טלפונים מקבילית, HP ממליצה להשתמש בכלל הטלפון הדו-ג'ידי הכלול באריות המדפסת כדי לחבר אותה לשקע הטלפון שבקיר.

### טבלה ג1- מדינות אזורים שבהם נעשה שימוש במערכת טלפונים מקבילית

ארגנטינה	אוסטרליה	ברזיל
קנדה	צ'ילה	סין
קולומביה	יוון	הודו
אינדונזיה	אירלנד	יפן
קוריאה	אמריקה הלטינית	מלזיה
מקסיקו	פיליפינים	פולין
פורטוגל	רוסיה	ערב הסעודית
סינגפור	ספרד	טייוואן
תאילנד	ארה"ב	ונצואלה



וייטנאם
---------

אם אינך בטוח בסוג מערכת הטלפון שלך (מקבילית או טורית), בדוק עם חברת הטלפונים. סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- בחירת הגדרת הפקס המתאימה לבית או למשרד
- אפשרות א': קו פקס נפרד (ללא שיחות קוליות)
- אפשרות ב': הגדרת המדפסת עם DSL
- אפשרות ג': הגדרת המדפסת עם מערכת טלפון מסוג PBX או קו ISDN
- אפשרות ד': פקס עם שירות צלצול מובחן באותו קו טלפון
- אפשרות ה': קו משותף לשיחות קוליות ולפקסים
- אפשרות ו': קו משותף לשיחות קוליות ולשיחות פקס עם תא קולי
- אפשרות ז': קו פקס משותף עם מודם במחשב (ללא שיחות קוליות)
- אפשרות ח': קו קולי/פקס משותף עם מודם במחשב
- אפשרות ט': קו משותף לשיחות פקס ולשיחות קוליות עם משיבון
- אפשרות י': קו לשיחות קוליות ולשיחות פקס משותף עם מודם במחשב ומשיבון
- אפשרות י"א': קו משותף לשיחות פקס ולשיחות קוליות עם מודם חיוג במחשב ותא קולי

### בחירת הגדרת הפקס המתאימה לבית או למשרד

כדי לבצע פעולות פקס בהצלחה, עליך לדעת את סוג הציוד והשירותים (אם ישנם) המשתפים את אותו קו טלפון עם המדפסת. הדבר חשוב משום שייטכן שתצטרך לחבר חלק מהציוד המשרדי הקיים ישירות למדפסת, וייתכן שגם תצטרך לשנות כמה הגדרות פקס לפני שתוכל לבצע פעולות פקס בהצלחה.

1. קבע אם מערכת הטלפון שלך היא טורית או מקבילית (ראה הגדרת העברת פקסים (מערכות טלפון מקביליות)).
  - א. מערכת טלפון מסוג טורי - ראה הגדרת פקס טורית.
  - ב. מערכת טלפון מסוג מקבילי - עבור לשלב 2.
2. בחר את שילוב הציוד והשירותים שמתמשים יחד בקו הפקס.
  - DSL: שירות קו מני דיגיטלי (DSL) שמספקת חברת הטלפונים. (במדינה/אזור שלך, ייתכן ש-DSL נקרא ADSL).
  - PBX: מערכת רשת טלפונים פרטית (PBX) או רשת דיגיטלית לשירותים משולבים (ISDN).
  - שירות צלצול מובחן: שירות צלצול מובחן שמספקת חברת הטלפונים מספקי טלפון מרובים עם דפוסי צלצול שונים.
  - שיחות קוליות: שיחות קוליות מתקבלות באותו מספר טלפון המשמש לשיחות פקס במדפסת.
  - מודם חיוג במחשב: מודם חיוג במחשב נמצא באותו קו טלפון של המדפסת. אם תענה "כן" לאחת מההאשלות הבאות, אתה משתמש במודם חיוג במחשב:
    - האם אתה משגר ומקבל פקסים ישירות מתוכנות מחשב, באמצעות התקשרות חיוג?
    - האם אתה משתמש בדואר אלקטרוני במחשב באמצעות התקשרות חיוג?
    - האם אתה ניגש לאינטרנט מהמחשב באמצעות התקשרות חיוג?
  - משיבון: משיבון המשיב לשיחות קוליות באותו מספר טלפון שבו אתה משתמש לשיחות פקס במדפסת.
  - שירות דואר קולי: מני לדואר קולי שמספקת חברת הטלפון באותו מספר המשמש לשיחות פקס במדפסת.
3. מתוך הטבלה הבאה, בחר את השילוב של ציוד ושירותים הרלוונטי להגדרות המשרד או הבית שלך. לאחר מכן חפש את הגדרות הפקס המומלצות. הוראות צעד-אחר-צעד כלולות לכל מקרה בסעיפים הבאים.

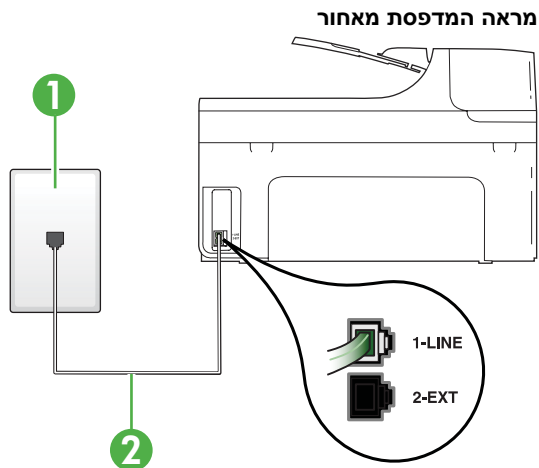


**הערה** אם ההתקנה הקיימת בבית או במשרד שלך אינה מתוארת בסעיף זה, התקן את המדפסת כפי שהיית מתקין טלפון אנלוגי רגיל. הקפד להשתמש בחוט הטלפון המצורף לאריזה כדי לחבר קצה אחד לשקע הטלפון בקיר ואת הקצה האחר ליציאה בשם 1-LINE בגב המדפסת. אם תשתמש בחוט טלפון אחר, אתה עלול להיתקל בבעיות בעת שיגור או קבלה של פקסים. ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך.

הגדרת פקס מומלצת	ציוד או שירותים אחרים החולקים את קו הפקס						
	שירות דואר קולי	משיבון	מודם חיוג במחשב	שיחות קוליות	שירות צלצול מובחן	PBX	DSL
<u>אפשרות א': קו פקס נפרד (ללא שיחות קוליות)</u>							
<u>אפשרות ב': הגדרת המדפסת עם DSL</u>							✓
<u>אפשרות ג': הגדרת המדפסת עם מערכת טלפון מסוג PBX או קו ISDN</u>						✓	
<u>אפשרות ד': פקס עם שירות צלצול מובחן באותו קו טלפון</u>					✓		
<u>אפשרות ה': קו משותף לשיחות קוליות ולפקסים</u>				✓			
<u>אפשרות ו': קו משותף לשיחות קוליות ולשיחות פקס עם תא קולי</u>	✓			✓			
<u>אפשרות ז': קו פקס משותף עם מודם במחשב (ללא שיחות קוליות)</u>			✓				
<u>אפשרות ח': קו קולי/פקס משותף עם מודם במחשב</u>			✓	✓			
<u>אפשרות ט': קו משותף לשיחות פקס ולשיחות קוליות עם משיבון</u>		✓		✓			
<u>אפשרות י': קו לשיחות קוליות ולשיחות פקס משותף עם מודם במחשב ומשיבון</u>		✓	✓	✓			
<u>אפשרות י"א</u>	✓		✓	✓			

## אפשרות א': קו פקס נפרד (ללא שיחות קוליות)

אם ברשותך קו טלפון נפרד שבו לא מתקבלות שיחות קוליות ואין לך ציוד אחר המחובר לקו טלפון זה, התקן את המדפסת כמתואר בסעיף זה.



1	שקע טלפון בקיר
2	השתמש בחוט הטלפון שצורף לאריזת המדפסת לצורך חיבור ליציאה 1-LINE. ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך.

### להתקנת המדפסת עם קו פקס נפרד

1. השתמש בחוט הטלפון שצורף לאריזת המדפסת, חבר קצה אחד לשקע הטלפון בקיר, ולאחר מכן חבר את הקצה השני ליציאה המסומנת 1-LINE שבגב המדפסת.

**הערה** ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך. אם לא תשתמש בחוט הטלפון המצורף כדי לחבר את שקע הטלפון בקיר למדפסת, ייתכן שלא תצליח להשתמש בפקס בהצלחה. חוט הטלפון המיוחד שונה מחוטי הטלפון שכבר קיימים בבית או במשרד שלך.

2. הפעל את ההגדרה **מענה אוטומטי**.

3. (אופציונלי) שנה את ההגדרה **מספר צלצולים למענה** לערך ההגדרה הנמוך ביותר (שני צלצולים).

4. בצע בדיקת פקס.

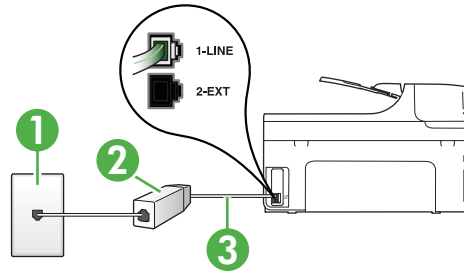
כאשר הטלפון מצלצל, המדפסת עונה באופן אוטומטי לאחר מספר הצלצולים שקבעת בהגדרה **מספר צלצולים למענה**. המדפסת מתחילה לפלוט צלילי קבלת פקס למכשיר הפקס השולח ומקבלת את הפקס.

### אפשרות ב': הגדרת המדפסת עם DSL

אם אתה משתמש בשירות DSL באמצעות חברת הטלפון, ואינך מחבר ציוד אחר למדפסת, השתמש בהוראות בסעיף זה כדי לחבר מסנן DSL בין שקע הטלפון בקיר לבין המדפסת. מסנן ה-DSL מסיר את האות הדיגיטלי שעלול להפריע למדפסת, כך שהמדפסת יכולה לנהל תקשורת כראוי עם קו הטלפון. (במדינה/אזור שלך, ייתכן ש-DSL נקרא ADSL).

**הערה** אם ברשותך קו DSL ולא חיברת מסנן DSL, לא תוכל לשרד ולקבל פקסים באמצעות המדפסת.

## מראה המדפסת מאחור



1	שקע טלפון בקיר
2	מסנן וכבל DSL (או ADSL) שסופקו על ידי ספק שירות ה-DSL
3	השתמש בחוט הטלפון שצורף לארזת המדפסת לצורך חיבור ליציאה 1-LINE. ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך.

### להתקנת המדפסת עם DSL

1. השג מסנן DSL מספק שירות ה-DSL.
2. השתמש בחוט הטלפון שצורף לארזת המדפסת, חבר קצה אחד של החוט ליציאה הפתוחה במסנן DSL, ולאחר מכן חבר את הקצה השני ליציאה בשם 1-LINE בגב המדפסת.

**הערה** ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך. אם לא תשתמש בחוט הטלפון המצורף כדי לחבר בין מסנן ה-DSL למדפסת, ייתכן שלא תצליח להשתמש בפקס בהצלחה. חוט הטלפון המיוחד שונה מחוטי הטלפון שכבר קיימים בבית או במשרד שלך. הואיל ומסופק חוט טלפון אחד בלבד, ייתכן שתצטרך להשיג חוטי טלפון אחרים להגדרה זו.

3. חבר חוט טלפון נוסף ממסנן ה-DSL לשקע הטלפון בקיר.
  4. בצע בדיקת פקס.
- אם תיתקל בבעיות בהתקנת המדפסת עם הציוד האופציונלי, פנה לספק השירות המקומי או למשווק לקבלת סיוע נוסף.

### אפשרות ג': הגדרת המדפסת עם מערכת טלפון מסוג PBX או קו ISDN

אם אתה משתמש במערכת טלפון PBX או במתאם ממיר/מסוף ISDN, הקפד לבצע את הפעולות הבאות:

- אם אתה משתמש בממיר/מתאם מסוף של PBX או ISDN, חבר את המדפסת ליציאה המיועדת לשימוש פקס וטלפון. כמו כן, ודא שמתאם המסוף מוגדר למתג הנכון עבור המדינה/אזור שלך, אם ניתן.

**הערה** מערכות ISDN מסוימות מאפשרות לך להגדיר את היציאות עבור ציוד טלפון ספציפי. לדוגמה, ייתכן שהקצית יציאה אחת לטלפון ופקס מקבוצה 3 ויציאה אחרת למספר מטרות. אם אתה נתקל בבעיות בחיבור ליציאת פקס או טלפון במתאם ISDN, נסה להשתמש ביציאה הרב תכליתית. היא עשויה להיות מסומנת בתווית "multi-combi" או בתווית דומה.

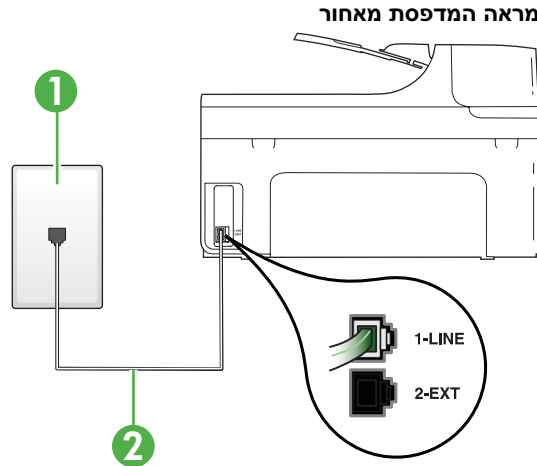
- אם אתה משתמש במערכת טלפון PBX, הגדר את צליל השיחה הממתינה למצב "off" (כבוי).

**הערה** מערכות PBX דיגיטליות רבות כוללות צליל לשיחה ממתינה המופעל כברירת מחדל. הצליל לשיחה ממתינה מפריע לשידורי פקס ולא ניתן לשגר או לקבל פקסים באמצעות המדפסת. עיין בתייעוד שצורף למערכת הטלפון מסוג PBX לקבלת הוראות לכיבוי הצליל לשיחה ממתינה.

- אם אתה משתמש במערכת טלפון PBX, חייג את המספר לקבלת קו חוץ לפני חיוג מספר הפקס.
  - הקפד להשתמש בחוט הטלפון שצורף לחיבור שקע הטלפון בקיר למדפסת. אם לא תעשה זאת, ייתכן שלא תוכל להשתמש בפקס בהצלחה. חוט הטלפון המיוחד שונה מחוטי הטלפון שכבר קיימים בבית או במשרד שלך. אם חוט הטלפון שצורף קצר מדי, תוכל לרכוש מצמד מחנות אלקטרוניקה מקומית ולהאריך את החוט. ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך.
- אם תיתקל בבעיות בהתקנת המדפסת עם הציוד האופציונלי, פנה לספק השירות המקומי או למשווק לקבלת סיוע נוסף.

### אפשרות ד': פקס עם שירות צלצול מובחן באותו קו טלפון

אם אתה מנני באמצעות חברת הטלפון לשירות צלצול מובחן שמאפשר קיום של מספרי טלפון מרובים בקו טלפון אחד, כל אחד עם דפוס צלצול שונה, חבר את המדפסת כמתואר בסעיף זה.



1	שקע טלפון בקיר
2	השתמש בחוט הטלפון שצורף לאריזת המדפסת לצורך חיבור ליציאה 1-LINE. ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך.


### לחיבור המדפסת לקו טלפון עם שירות צלצול מובחן


1. השתמש בחוט הטלפון שצורף לאריזת המדפסת, חבר קצה אחד לשקע הטלפון בקיר, ולאחר מכן חבר את הקצה השני ליציאה המסומנת 1-LINE שבגב המדפסת.

**הערה** 📄 ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך. אם לא תשתמש בחוט הטלפון המצורף כדי לחבר את שקע הטלפון בקיר למדפסת, ייתכן שלא תצליח להשתמש בפקס בהצלחה. חוט הטלפון המיוחד שונה מחוטי הטלפון שכבר קיימים בבית או במשרד שלך.

2. הפעל את ההגדרה **מענה אוטומטי**.

### 3. שנה את הגדרת **צלצול מובחן** שתאים לדפוס שחברת הטלפון הקצתה למספר הפקס שלך.

**הערה**  כברירת מחדל, המדפסת מוגדרת לענות לכל דפוס הצלצול. אם לא תגדיר את **צלצול מובחן** להתאים לדפוס הצלצול המוקצה למספר הפקס שלך, המדפסת עלולה לענות לשיחות קוליות ולשיחות פקס גם יחד, או לא לענות כלל.

**עצה**  ניתן גם להשתמש במאפיין Ring Pattern Detection (זיהוי דפוס צלצול) בלוח הבקרה של המדפסת להגדרת צלצול מובחן. בעזרת מאפיין זה, המדפסת מזהה ושומרת את דפוס הצלצול של שיחה נכנסת, ועל סמך שיחה זו מזהה באופן אוטומטי את דפוס הצלצול המובחן שחברת הטלפון שלך הקצתה לשיחות פקס. לקבלת מידע נוסף, ראה **שינוי דפוס צלצול המענה לצלצול מובחן**.

4. (אופציונלי) שנה את ההגדרה **מספר צלצולים למענה** לערך ההגדרה הנמוך ביותר (שני צלצולים).

5. בצע בדיקת פקס.

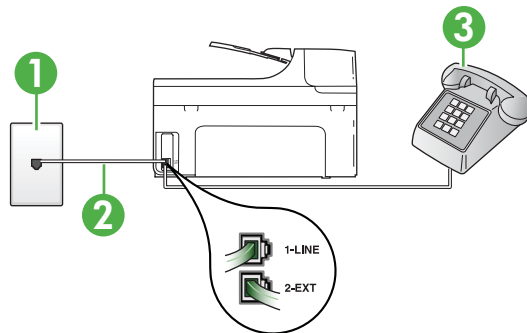
המדפסת עונה באופן אוטומטי לשיחות נכנסות בעלות דפוס הצלצול שבחרת (ההגדרה **צלצול מובחן**) לאחר מספר הצלצולים שבחרת (ההגדרה **מספר צלצולים למענה**). המדפסת מתחילה לפלוט צילילי קבלת פקס למכשיר הפקס השולח ומקבלת את הפקס.

אם תיתקל בבעיות בהתקנת המדפסת עם הציוד האופציונלי, פנה לספק השירות המקומי או למשווק לקבלת סיוע נוסף.

### אפשרות ה': קו משותף לשיחות קוליות ולפקסים

אם אתה מקבל הן שיחות קוליות והן שיחות פקס באותו מספר טלפון, ואין ציוד משרדי אחר שמחובר לקו טלפון זה, חבר את המדפסת כמתואר בסעיף זה.


#### מראה המדפסת מאחור



1	שקע טלפון בקיר
2	השתמש בחוט הטלפון שצורף לאריזת המדפסת לצורך חיבור ליציאה 1-LINE. ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך.
3	טלפון (אופציונלי)

### לחיבור המדפסת לקו משותף לשיחות קוליות ולפקסים

1. השתמש בחוט הטלפון שצורף לאריזת המדפסת, חבר קצה אחד לשקע הטלפון בקיר, ולאחר מכן חבר את הקצה השני ליציאה המסומנת 1-LINE שבגב המדפסת.

 **הערה** ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך.

אם לא תשתמש בחוט הטלפון המצורף כדי לחבר את שקע הטלפון בקיר למדפסת, ייתכן שלא תצליח להשתמש בפקס בהצלחה. חוט הטלפון המיוחד שונה מחוטי הטלפון שכבר קיימים בבית או במשרד שלך.

2. בצע אחת מהאפשרויות הבאות:

- אם יש ברשותך מערכת טלפון מקבילית, הסר את התקע הלבן מהיציאה בשם 2-EXT שבגב המדפסת, ולאחר מכן חבר מכשיר טלפון ליציאה זו.
- אם יש ברשותך מערכת טלפון טורית, תוכל לחבר את הטלפון ישירות מעל כבל המדפסת שמצורף לו חיבור לקיר.

3. כעת, עליך להחליט כיצד תרצה שהמדפסת תענה לשיחות, באופן אוטומטי או באופן ידני:

- אם תגדיר את המדפסת לענות לשיחות באופן אוטומטי, היא תענה לכל השיחות הנכנסות ותקבל פקסים. במקרה זה, המדפסת אינה מבחינה בין שיחות פקס לשיחות קוליות. אם אתה סבור שהשיחה היא שיחה קולית, עליך לענות לפני שהמדפסת תענה לשיחה. להגדרת המדפסת למענה לשיחות באופן אוטומטי, הפעל את ההגדרה **מענה אוטומטי**.
- אם תגדיר את המדפסת לענות לפקסים באופן ידני, עליך להיות זמין לענות בעצמך לשיחות פקס נכנסות, אחרת המדפסת לא תוכל לקבל פקסים. כדי להגדיר את המדפסת כך שתענה לשיחות באופן ידני, כבה את ההגדרה **מענה אוטומטי**.


4. בצע בדיקת פקס.

אם תרים את שפופרת הטלפון לפני שהמדפסת תענה לשיחה ותשמע צלילי פקס ממכשיר פקס משגר, יהיה עליך לענות לשיחת הפקס באופן ידני.

אם תיתקל בבעיות בהתקנת המדפסת עם הציוד האופציונלי, פנה לספק השירות המקומי או למשווק לקבלת סיוע נוסף.

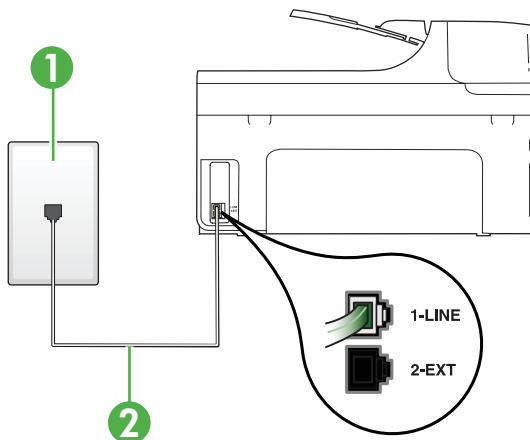
### אפשרות ו: קו משותף לשיחות קוליות ולשיחות פקס עם תא קולי

אם אתה מקבל גם שיחות קוליות וגם שיחות פקס באותו מספר טלפון, ואתה מנוי לשירות תא קולי של חברת הטלפון, הגדר את המדפסת כמתואר בסעיף זה.

 **הערה** לא ניתן לקבל פקסים באופן אוטומטי אם מופעל שירות תא קולי באותו מספר טלפון שבו אתה

משתמש עבור שיחות הפקס. במצב זה, עלייך לקבל פקסים ידנית. פירוש הדבר, שעליך להיות זמין כדי לענות באופן אישי לשיחות פקס נכנסות. אם במקום זאת ברצונך לקבל פקסים באופן אוטומטי, פנה לחברת הטלפון כדי להירשם לשירות צלצול מובחן, או התקן קו טלפון נפרד לפקס.

## מראה המדפסת מאחור



1	שקע טלפון בקיר
2	השתמש בחוט הטלפון שנכלל באריזת המדפסת לחיבור ליציאה "1-LINE" ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך.

### להגדרת המדפסת עם תא קולי

1. השתמש בחוט הטלפון שצורף לאריזת המדפסת, חבר קצה אחד לשקע הטלפון בקיר, ולאחר מכן חבר את הקצה השני ליציאה המסומנת 1-LINE שבגב המדפסת. ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך.

**הערה** ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך.

אם לא תשתמש בחוט הטלפון המצורף כדי לחבר את שקע הטלפון בקיר למדפסת, ייתכן שלא תצליח להשתמש בפקס בהצלחה. חוט הטלפון המיוחד שונה מחוטי הטלפון שכבר קיימים בבית או במשרד שלך.

2. כבה את הגדרת מענה אוטומטי.

3. בצע בדיקת פקס.

עליך להיות זמין כדי לענות בעצמך לשיחות פקס נכנסות. אחרת, המדפסת לא תוכל לקבל פקסים. עליך להפעיל את הפקס הידני לפני שהתא הקולי עונה לשיחה.

אם תיתקל בבעיות בהתקנת המדפסת עם הציוד האופציונלי, פנה לספק השירות המקומי או למשווק לקבלת סיוע נוסף.

### אפשרות ז': קו פקס משותף עם מודם במחשב (ללא שיחות קוליות)

אם ברשותך קו פקס נפרד שבו לא מתקבלות שיחות קוליות, וכן מודם מחשב המחובר לקו זה, הגדר את המדפסת כמתואר בסעיף זה.

**הערה** אם יש ברשותך מודם חיוג למחשב, מודם זה משתף את קו הטלפון עם המדפסת. לא ניתן להשתמש במודם ובמדפסת במקביל. לדוגמה, לא תוכל להשתמש במדפסת לשיגור פקס בזמן שאתה משתמש במודם החיוג של המחשב כדי לשלוח דואר אלקטרוני או לגלוש באינטרנט.

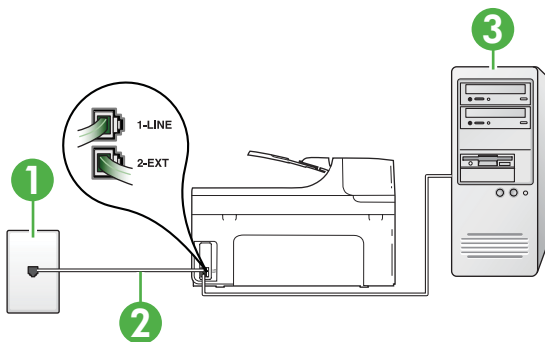
- התקנת המדפסת עם מודם חיוג למחשב
- להתקנת המדפסת עם מודם DSL/ADSL במחשב



## התקנת המדפסת עם מודם חיוג למחשב

אם אתה משתמש באותו קו טלפון לשיגור פקסים ולמודם החיוג למחשב, בצע את הפעולות הבאות כדי להגדיר את המדפסת.

### מראה המדפסת מאחור



1	שקע טלפון בקיר
2	השתמש בחוט הטלפון שנכלל באריזת המדפסת לחיבור ליציאה "1-LINE" ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך.
3	מחשב עם מודם

### להתקנת המדפסת עם מודם חיוג למחשב

1. הוצא את התקע הלבן מהיציאה בשם 2-EXT בגב המדפסת.
2. אתר את חוט הטלפון שמתחבר מגב המחשב (מודם החיוג של המחשב) אל שקע הטלפון בקיר. נתק את החוט משקע הטלפון בקיר וחבר אותו ליציאה בשם 2-EXT בגב המדפסת.
3. השתמש בחוט הטלפון שצורף לאריזת המדפסת, חבר קצה אחד לשקע הטלפון בקיר, ולאחר מכן חבר את הקצה השני ליציאה המסומנת 1-LINE שבגב המדפסת.

**הערה** ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך. אם לא השתמש בחוט הטלפון המצורף כדי לחבר את שקע הטלפון בקיר למדפסת, ייתכן שלא תצליח להשתמש בפקס בהצלחה. חוט הטלפון המיוחד שונה מחוטי הטלפון שכבר קיימים בבית או במשרד שלך.

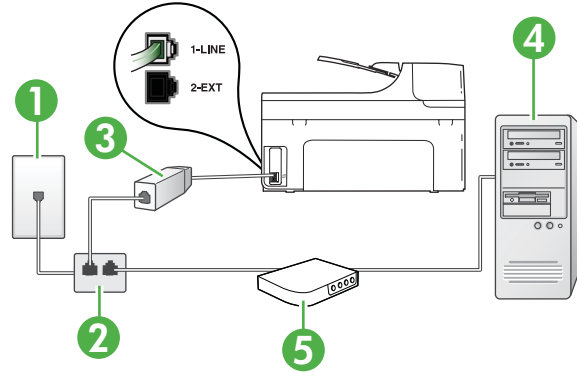
4. אם תוכנת המודם שלך מוגדרת לקבלה אוטומטית של פקסים במחשב, בטל הגדרה זו.

**הערה** אם לא תכבה את הגדרת קבלת הפקסים האוטומטית בתוכנת המודם, המדפסת לא תוכל לקבל פקסים.

5. הפעל את ההגדרה **מענה אוטומטי**.
  6. (אופציונלי) שנה את ההגדרה **מספר צלצולים למענה** לערך ההגדרה הנמוך ביותר (שני צלצולים).
  7. בצע בדיקת פקס.
- כאשר הטלפון מצלצל, המדפסת עונה באופן אוטומטי לאחר מספר הצלצולים שקבעת בהגדרה **מספר צלצולים למענה**. המדפסת מתחילה לפלוט צלילי קבלת פקס למכשיר הפקס השולח ומקבלת את הפקס. אם תיתקל בבעיות בהתקנת המדפסת עם הציוד האופציונלי, פנה לספק השירות המקומי או למשווק לקבלת סיוע נוסף.

## להתקנת המדפסת עם מודם DSL/ADSL במחשב

ואם ברשותך קו DSL ואתה משתמש בקו טלפון זה לשיגור פקסים, בצע את הפעולות הבאות כדי להגדיר את הפקס.



1	שקע טלפון בקיר
2	מפצל מקבילי
3	מסנן DSL/ADSL חבר קצה אחד של חוט הטלפון שצורף למדפסת ליציאה 1-LINE בגב המדפסת. חבר את הקצה השני של החוט למסנן DSL/ADSL. ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך.
4	מחשב
5	מודם DSL/ADSL במחשב

**הערה** יש לרכוש מפצל מקבילי. למפצל המקבילי יש יציאת RJ-11 אחת בחזית, ושתי יציאות RJ-11 בצידו האחורי. אל תשתמש במפצל טלפון דו-קווי, מפצל טורי או מפצל מקבילי שיש לו שתי יציאות RJ-11 בחזית ותקע בחלקו האחורי.



## להתקנת המדפסת עם מודם DSL/ADSL במחשב

- השג מסנן DSL מספק שירות ה-DSL.
- השתמש בחוט הטלפון שצורף לארזיזת המדפסת, חבר קצה אחד של החוט למסנן DSL, ולאחר מכן חבר את הקצה השני ליציאה בשם 1-LINE בגב המדפסת.

**הערה** ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך.  
אם לא תשתמש בחוט הטלפון המצורף כדי לחבר בין מסנן ה-DSL לגב המדפסת, ייתכן שלא תצליח להשתמש בפקס בהצלחה. חוט הטלפון המיוחד שונה מחוטי הטלפון שכבר קיימים בבית או במשרד שלך.

- חבר את מסנן ה-DSL למפצל המקבילי.
- חבר את מודם ה-DSL למפצל המקבילי.

5. חבר את המפצל המקבילי לשקע שבקיר.

6. בצע בדיקת פקס.

כאשר הטלפון מצלצל, המדפסת עונה באופן אוטומטי לאחר מספר הצלצולים שקבעת בהגדרה **מספר צלצולים למענה**. המדפסת מתחילה לפלוט צילי קבלת פקס למכשיר הפקס השולח ומקבלת את הפקס. אם תיתקל בבעיות בהתקנת המדפסת עם הציוד האופציונלי, פנה לספק השירות המקומי או למשווק לקבלת סיוע נוסף.

### אפשרות ח: קו קולי/פקס משותף עם מודם במחשב

יש שתי דרכים שונות להתקנת המדפסת עם המחשב שלך, בהתבסס על מספר יציאות הטלפון במחשב. לפני שתתחיל, בדוק במחשב כמה יציאות טלפון קיימות בו, אחת או שתיים.

**הערה** אם למחשב יש יציאת טלפון אחת בלבד, עליך לרכוש מפצל מקבילי (הנקרא גם מצמד), כמוצג באיור. (למפצל המקבילי יש יציאת RJ-11 אחת בחזית, ושתי יציאות RJ-11 בצידי האחורי. אל תשתמש במפצל טלפון דו-קווי, מפצל טורי או מפצל מקבילי שיש לו שתי יציאות RJ-11 בחזית ותקע בחלקו האחורי.)

- קו קולי/פקס משותף עם מודם חיוג במחשב
- קו קולי/פקס משותף עם מודם DSL/ADSL במחשב

### קו קולי/פקס משותף עם מודם חיוג במחשב

אם אתה משתמש באותו קו טלפון לשיחות פקס ולשיחות קוליות, היעזר בהוראות הבאות כדי להגדיר את הפקס. יש שתי דרכים שונות להתקנת המדפסת עם המחשב שלך, בהתבסס על מספר יציאות הטלפון במחשב. לפני שתתחיל, בדוק במחשב כמה יציאות טלפון קיימות בו, אחת או שתיים.

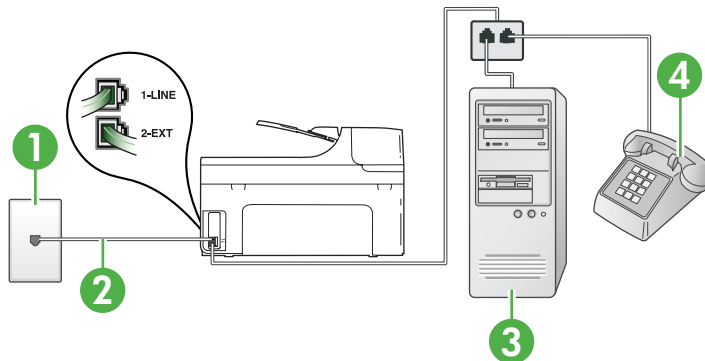
**הערה** אם למחשב יש יציאת טלפון אחת בלבד, עליך לרכוש מפצל מקבילי (הנקרא גם מצמד), כמוצג באיור. (למפצל המקבילי יש יציאת RJ-11 אחת בחזית, ושתי יציאות RJ-11 בצידי האחורי. אל תשתמש במפצל טלפון דו-קווי, מפצל טורי או מפצל מקבילי שיש לו שתי יציאות RJ-11 בחזית ותקע בחלקו האחורי.)

### דוגמה למפצל מקבילי




להתקנת המדפסת באותו קו טלפון המוקצה למחשב בעל שתי יציאות טלפון

### מראה המדפסת מאחור




1	שקע טלפון בקיר
2	השתמש בחוט הטלפון שצורף לאריזת המדפסת לצורך חיבור ליציאה 1-LINE. ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך.
3	מחשב עם מודם
4	טלפון

1. הוצא את התקע הלבן מהיציאה בשם 2-EXT בגב המדפסת.
2. אתר את חוט הטלפון שמתחבר מגב המחשב (מודם החיוג של המחשב) אל שקע הטלפון בקיר. נתק את החוט משקע הטלפון בקיר וחבר אותו ליציאה בשם 2-EXT בגב המדפסת.
3. חבר את הטלפון ליציאה "OUT" בחלקו האחורי של מודם החיוג במחשב.
4. השתמש בחוט הטלפון שצורף לאריזת המדפסת, חבר קצה אחד לשקע הטלפון בקיר, ולאחר מכן חבר את הקצה השני ליציאה המסומנת 1-LINE שבגב המדפסת.

 **הערה** ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך. אם לא תשתמש בחוט הטלפון המצורף כדי לחבר את שקע הטלפון בקיר למדפסת, ייתכן שלא תצליח להשתמש בפקס בהצלחה. חוט הטלפון המיוחד שונה מחוטי הטלפון שכבר קיימים בבית או במשרד שלך.

5. אם תוכנת המודם שלך מוגדרת לקבלה אוטומטית של פקסים במחשב, בטל הגדרה זו.

 **הערה** אם לא תכבה את הגדרת קבלת הפקסים האוטומטית בתוכנת המודם, המדפסת לא תוכל לקבל פקסים.

6. כעת, עליך להחליט כיצד תרצה שהמדפסת תענה לשיחות, באופן אוטומטי או באופן ידני:
  - אם תגדיר את המדפסת לענות לשיחות **באופן אוטומטי**, היא תענה לכל השיחות הנכנסות ותקבל פקסים. במקרה זה, המדפסת אינה מבחינה בין שיחות פקס לשיחות קוליות. אם אתה סבור שהשיחה היא שיחה קולית, עליך לענות לפני שהמדפסת תענה לשיחה. להגדרת המדפסת למענה לשיחות באופן אוטומטי, הפעל את ההגדרה **מענה אוטומטי**.
  - אם תגדיר את המדפסת לענות לפקסים **באופן ידני**, עליך להיות זמין לענות בעצמך לשיחות פקס נכנסות, אחרת המדפסת לא תוכל לקבל פקסים. כדי להגדיר את המדפסת כך שתענה לשיחות באופן ידני, כבה את ההגדרה **מענה אוטומטי**.

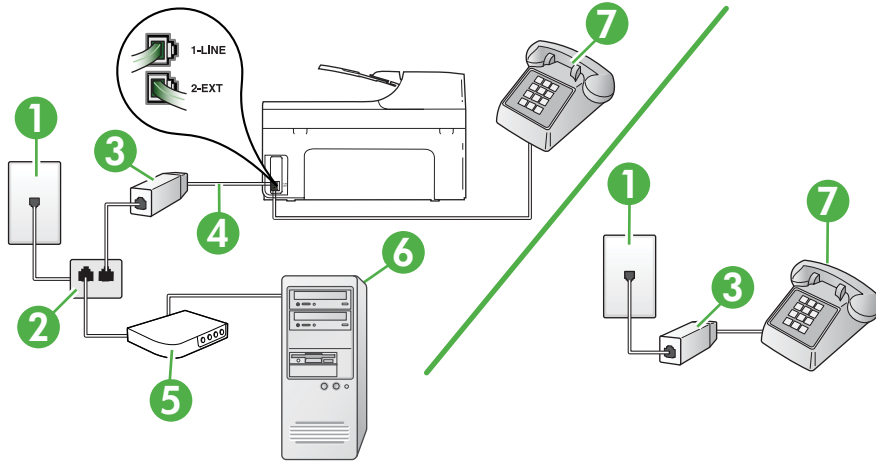
7. בצע בדיקת פקס.

אם תרים את שפופרת הטלפון לפני שהמדפסת תענה לשיחה ותשמע צלילי פקס ממכשיר פקס משגר, יהיה עליך לענות לשיחת הפקס באופן ידני.

אם אתה משתמש באותו קו טלפון לשיחות קוליות, להעברת פקסים ולמודם החיוג במחשב, בצע את הפעולות הבאות כדי להגדיר את ההתקן.

אם תיתקל בבעיות בהתקנת המדפסת עם הציוד האופציונלי, פנה לספק השירות המקומי או למשווק לקבלת סיוע נוסף.

**קו קול/פקס משותף עם מודם DSL/ADSL במחשב**  
 השתמש בהוראות הבאות אם המחשב שלך מצויד במודם DSL/ADSL



שקע טלפון בקיר	1
מפצל מקבילי	2
מסנן DSL/ADSL	3
חוט טלפון שצורף למדפסת ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך.	4
מודם DSL/ADSL	5
מחשב	6
טלפון	7

**הערה** יש לרכוש מפצל מקבילי. למפצל המקבילי יש יציאת RJ-11 אחת בחזית, ושתי יציאות RJ-11 בצידו האחורי. אל תשתמש במפצל טלפון דו-קווי, מפצל טורי או מפצל מקבילי שיש לו שתי יציאות RJ-11 בחזית ותקע בחלקו האחורי.



## להתקנת המדפסת עם מודם DSL/ADSL במחשב

1. השג מסנן DSL מספק שירות ה DSL.

**הערה** יש לחבר מכשירי טלפון שנמצאים במקומות אחרים בבית או במשרד וחולקים מספר טלפון עם שירות ה-DSL למסנני DSL נוספים כדי למנוע רעשים בעת ביצוע שיחות קוליות.

2. באמצעות חוט הטלפון שצורף לאריזת המדפסת, חבר קצה אחד של החוט למסנן DSL, ולאחר מכן חבר את הקצה השני ליציאה בשם 1-LINE בגב המדפסת.

**הערה** ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך. אם לא תשתמש בחוט הטלפון המצורף כדי לחבר בין מסנן ה-DSL למדפסת, ייתכן שלא תצליח להשתמש בפקס בהצלחה. חוט הטלפון המיוחד שונה מחוטי הטלפון שכבר קיימים בבית או במשרד שלך.

3. אם יש ברשותך מערכת טלפון מקבילית, הסר את התקע הלבן מהיציאה בשם 2-EXT שבגב המדפסת, ולאחר מכן חבר מכשיר טלפון ליציאה זו.

4. חבר את מסנן ה-DSL למפצל המקבילי.

5. חבר את מודם ה-DSL למפצל המקבילי.

6. חבר את המפצל המקבילי לשקע שבקיר.

7. בצע בדיקת פקס.

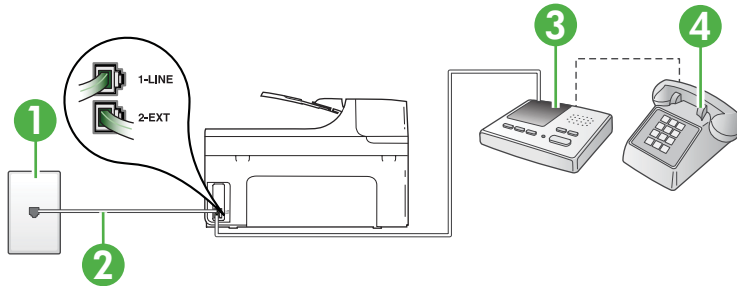
כאשר הטלפון מצלצל, המדפסת עונה באופן אוטומטי לאחר מספר הצלצולים שקבעת בהגדרה **מספר צלצולים למענה**. המדפסת מתחילה לפלוט צלילי קבלת פקס למכשיר הפקס השולח ומקבלת את הפקס.

אם תיתקל בבעיות בהתקנת המדפסת עם הציוד האופציונלי, פנה לספק השירות המקומי או למשווק לקבלת סיוע נוסף.

## אפשרות ט: קו משותף לשיחות פקס ושיחות קוליות עם משיבון

אם אתה מקבל הן שיחות קוליות והן שיחות פקס באותו מספר טלפון, ובנוסף יש ברשותך משיבון העונה לשיחות קוליות בקו טלפון זה, הגדר את המדפסת כמתואר בסעיף זה.

### מראה המדפסת מאחור



1	שקע טלפון בקיר
2	השתמש בחוט הטלפון המצורף כדי להתחבר ליציאה 1-LINE שבגב המדפסת. ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך.
3	משיבון
4	טלפון (אופציונלי)

**להתקנת המדפסת עם קו/קול/פקס משותף עם משיבון**

1. הוצא את התקע הלבן מהיציאה בשם 2-EXT בגב המדפסת.
2. נתק את המשיבון משקע הטלפון שבקיר וחבר אותו ליציאה בשם 2-EXT שבגב המדפסת.

**הערה** אם לא תחבר את המשיבון ישירות למדפסת, ייתכן כי צילי הפקס הנשמעים בעת שיגור פקסים יוקלטו במשיבון ולא תוכל לקבל פקסים דרך המדפסת.

3. השתמש בחוט הטלפון שצורף לאריזת המדפסת, חבר קצה אחד לשקע הטלפון בקיר, ולאחר מכן חבר את הקצה השני ליציאה המסומנת 1-LINE שבגב המדפסת.

**הערה** ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך. אם לא תשתמש בחוט הטלפון המצורף כדי לחבר את שקע הטלפון בקיר למדפסת, ייתכן שלא תצליח להשתמש בפקס בהצלחה. חוט הטלפון המיוחד שונה מחוטי הטלפון שכבר קיימים בבית או במשרד שלך.

4. (אופציונלי) אם למשיבון אין טלפון מובנה, ייתכן שלמען הנוחות תעדיף לחבר טלפון ליציאה "out" (פלט) בגב המשיבון.

**הערה** אם המשיבון שברשותך אינו מאפשר חיבור טלפון חיצוני, באפשרותך לרכוש מפצל מקבילי (הנקרא גם מצמד) ולהשתמש בו לצורך חיבור המשיבון והטלפון למדפסת. באפשרותך להשתמש בחוטי טלפון רגילים לצורך ביצוע חיבורים אלו.

5. הפעל את ההגדרה **מענה אוטומטי**.
6. הגדר את המשיבון למענה לאחר מספר קטן של צלצולים.
7. שנה את ההגדרה **מספר צלצולים למענה** במדפסת למספר הצלצולים המרבי שנתמך על-ידי המדפסת. (המספר המרבי של צלצולים משתנה בהתאם למדינה/אזור).
8. בצע בדיקת פקס. כאשר הטלפון מצלצל, המשיבון עונה לאחר מספר הצלצולים שהגדרת ולאחר מכן מפעיל את הודעת הפתיחה שלך. המדפסת מנטרת את השיחה בפרק זמן זה ו"מאזינה" לחיפוש צילי פקס. אם מזוהים צילי פקס נכנס, המדפסת פולטת צילי קבלת פקס ומקבלת את הפקס; אם אין צילי פקס, המדפסת מפסיקה לנטר את הקו והמשיבון יכול להקליט את ההודעה הקולית. אם תיתקל בבעיות בהתקנת המדפסת עם הציוד האופציונלי, פנה לספק השירות המקומי או למשווק לקבלת סיוע נוסף.

**אפשרות י: קו לשיחות קוליות ושיחות פקס משותף עם מודם במחשב ומשיבון**

אם אתה מקבל שיחות קוליות ושיחות פקס באותו מספר טלפון, ויש לך גם מודם מחשב ומשיבון מחוברים לקו זה, הגדר את המדפסת כמתואר בסעיף זה.

**הערה** הואיל ומודם החיוג של המחשב שלך משתף את קו הטלפון עם המדפסת, לא תוכל להשתמש בשניהם במקביל. לדוגמה, לא תוכל להשתמש במדפסת לשיגור פקס בזמן שאתה משתמש במודם החיוג של המחשב כדי לשלוח דואר אלקטרוני או לגלוש באינטרנט.

- קו/קול/פקס משותף עם מודם חיוג במחשב ומשיבון
- קו/קול/פקס משותף עם מודם DSL/ADSL במחשב ומשיבון

**קו/קול/פקס משותף עם מודם חיוג במחשב ומשיבון**

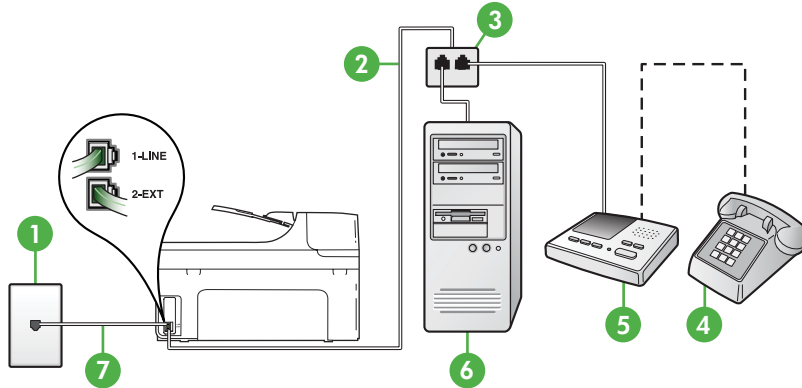
יש שתי דרכים שונות להתקנת המדפסת עם המחשב שלך, בהתבסס על מספר יציאות הטלפון במחשב. לפני שתתחיל, בדוק במחשב כמה יציאות טלפון קיימות בו, אחת או שתיים

**הערה** אם למחשב יש יציאת טלפון אחת בלבד, עליך לרכוש מפצל מקבילי (הנקרא גם מצמד), כמוצג באיור. (למפצל המקבילי יש יציאת RJ-11 אחת בחזית, ושתי יציאות RJ-11 בצידי האחורי. אל תשתמש במפצל טלפון דו-קווי, מפצל טורי או מפצל מקבילי שיש לו שתי יציאות RJ-11 בחזית ותקע בחלקו האחורי.)



להתקנת המדפסת באותו קו טלפון המוקצה למחשב בעל שתי יציאות טלפון

מראה המדפסת מאחור



1	שקע טלפון בקיר
2	יציאת טלפון "IN" (קלט) במחשב
3	יציאת טלפון "OUT" (פלט) במחשב
4	טלפון (אופציונלי)
5	משיבון
6	מחשב עם מודם
7	השתמש בחוט הטלפון שצורף לאריזת המדפסת לצורך חיבור ליציאה 1-LINE. ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך.

1. הוצא את התקע הלבן מהיציאה בשם 2-EXT בגב המדפסת.
2. אתר את חוט הטלפון שמתחבר מגב המחשב (מודם החיוג של המחשב) אל שקע הטלפון בקיר. נתק את החוט משקע הטלפון בקיר וחבר אותו ליציאה בשם 2-EXT בגב המדפסת.
3. נתק את המשיבון משקע הטלפון בקיר וחבר אותו ליציאה המסומנת "OUT" בגב המחשב (מודם החיוג של המחשב).
4. השתמש בחוט הטלפון שצורף לאריזת המדפסת, חבר קצה אחד לשקע הטלפון בקיר, ולאחר מכן חבר את הקצה השני ליציאה המסומנת 1-LINE שבגב המדפסת.

**הערה** ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך. אם לא תשתמש בחוט הטלפון המצורף כדי לחבר את שקע הטלפון בקיר למדפסת, ייתכן שלא תצליח להשתמש בפקס בהצלחה. חוט הטלפון המיוחד שונה מחוטי הטלפון שכבר קיימים בבית או במשרד שלך.



5. (אופציונלי) אם למשיבון אין טלפון מובנה, ייתכן שלמען הנוחות תעדיף לחבר טלפון ליציאה "out" (פלט) בגב המשיבון.

**הערה** אם המשיבון שברשותך אינו מאפשר חיבור טלפון חיצוני, באפשרותך לרכוש מפצל מקבילי (הנקרא גם מצמד) ולהשתמש בו לצורך חיבור המשיבון והטלפון למדפסת. באפשרותך להשתמש בחוטי טלפון רגילים לצורך ביצוע חיבורים אלו.

6. אם תוכנת המודם שלך מוגדרת לקבלה אוטומטית של פקסים במחשב, בטל הגדרה זו.

**הערה** אם לא תכבה את הגדרת קבלת הפקסים האוטומטית בתוכנת המודם, המדפסת לא תוכל לקבל פקסים.

7. הפעל את ההגדרה **מענה אוטומטי**.

8. הגדר את המשיבון למענה לאחר מספר קטן של צלצולים.

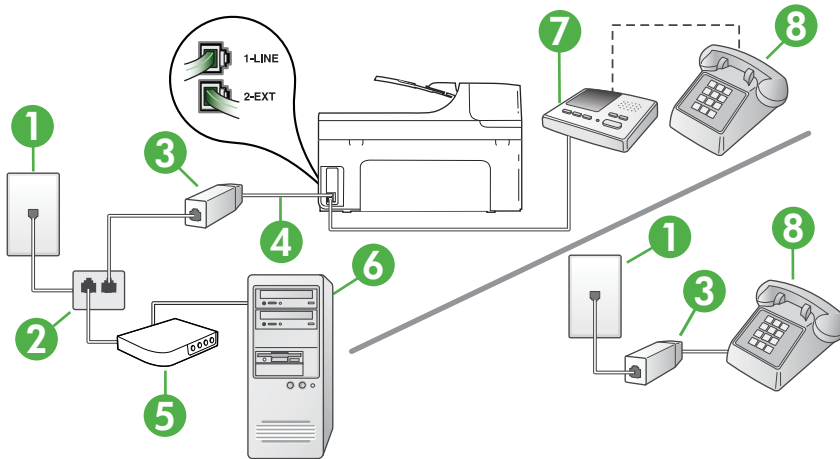
9. שנה את ההגדרה **Rings to Answer** (מספר צלצולים למענה) במדפסת למספר הצלצולים המרבי הנתמך על-ידי המדפסת. (המספר המרבי של צלצולים משתנה בהתאם למדינה/אזור.)

10. בצע בדיקת פקס.

כאשר הטלפון מצלצל, המשיבון עונה לאחר מספר הצלצולים שהגדרת ולאחר מכן מפעיל את הודעת הפתיחה שלך. המדפסת מנטרת את השיחה בפרק זמן זה ו"מאזינה" לחיפוש צלילי פקס. אם מזוהים צלילי פקס נכנס, המדפסת פולטת צלילי קבלת פקס ומקבלת את הפקס; אם אין צלילי פקס, המדפסת מפסיקה לנטר את הקו והמשיבון יכול להקליט את ההודעה הקולית.

אם תיתקל בבעיות בהתקנת המדפסת עם הציוד האופציונלי, פנה לספק השירות המקומי או למשווק לקבלת סיוע נוסף.

### קו קולי/פקס משותף עם מודם DSL/ADSL במחשב ומשיבון



1	שקע טלפון בקיר
2	מפצל מקבילי
3	מסנן DSL/ADSL
4	חוט טלפון שצורך למדפסת מחובר ליציאה 1-LINE שבגב המדפסת ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך.

5	מודם DSL/ADSL
6	מחשב
7	משיבון
8	טלפון (אופציונלי)

**הערה** יש לרכוש מפצל מקבילי. למפצל המקבילי יש יציאת RJ-11 אחת בחזית, ושתי יציאות RJ-11 בצידו האחורי. אל תשתמש במפצל טלפון דו-קווי, מפצל טורי או מפצל מקבילי שיש לו שתי יציאות RJ-11 בחזית ותקע בחלקו האחורי.



### להתקנת המדפסת עם מודם DSL/ADSL במחשב

1. השג מסנן DSL מספק שירות ה-DSL/ADSL שלך.

**הערה** יש לחבר מכשירי טלפון שנמצאים במקומות אחרים בבית או במשרד וחולקים מספר טלפון עם שירות ה-DSL/ADSL למסנני DSL/ADSL נוספים כדי למנוע רעשים בעת ביצוע שיחות קוליות.

2. באמצעות חוט הטלפון שצורף לאריזת המדפסת, חבר קצה אחד של החוט למסנן DSL/ADSL, ולאחר מכן חבר את הקצה השני ליציאה בשם 1-LINE בגב המדפסת.

**הערה** ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך. אם לא תשתמש בחוט הטלפון המצורף כדי לחבר בין מסנן ה-DSL/ADSL למדפסת, ייתכן שלא תצליח להשתמש בפקס בהצלחה. חוט הטלפון המיוחד שונה מחוטי הטלפון שכבר קיימים בבית או במשרד שלך.

3. חבר את מסנן ה-DSL/ADSL למפצל המקבילי.

4. נתק את המשיבון משקע הטלפון שבקיר וחבר אותו ליציאה בשם 2-EXT שבגב המדפסת.

**הערה** אם לא תחבר את המשיבון ישירות למדפסת, ייתכן כי צילי הפקס הנשמעים בעת שיגור פקסים יוקלטו במשיבון ולא תוכל לקבל פקסים דרך המדפסת.

5. חבר את מודם ה-DSL למפצל המקבילי.

6. חבר את המפצל המקבילי לשקע שבקיר.

7. הגדר את המשיבון למענה לאחר מספר קטן של צלצולים.

8. שנה את ההגדרה **מספר צלצולים למענה** במדפסת למספר הצלצולים המרבי שנתמך על-ידי המדפסת.

**הערה** המספר המרבי של צלצולים משתנה לפי המדינה/אזור.

9. בצע בדיקת פקס.

כאשר הטלפון מצלצל, המשיבון עונה לאחר מספר הצלצולים שהגדרת ולאחר מכן מפעיל את הודעת הפתיחה שלך. המדפסת מטרת את השיחה בפרק זמן זה ו"מאזינה" לחיפוש צילי פקס. אם מזוהים צילי פקס נכנס, המדפסת פולטת צילי קבלת פקס ומקבלת את הפקס; אם אין צילי פקס, המדפסת מפסיקה לנטר את הקו והמשיבון יכול להקליט את ההודעה הקולית.

אם אתה משתמש באותו קו טלפון לשיחות קוליות ולהעברת פקסים וברשותך מודם DSL במחשב, בצע את הפעולות הבאות כדי להגדיר את ההתקן.

אם תיתקל בבעיות בהתקנת המדפסת עם הציוד האופציונלי, פנה לספק השירות המקומי או למשווק לקבלת סיוע נוסף.

## אפשרות י"א: קו משותף לשיחות פקס ולישחות קוליות עם מודם חיוג במחשב ותא קולי

אם אתה מקבל הן שיחות קוליות והן שיחות פקס באותו מספר טלפון, אתה משתמש במודם חיוג במחשב באותו קו טלפון, ובנוסף, אתה מנוי לשירות תא קולי דרך חברת הטלפון, הגדר את המדפסת כמתואר בסעיף זה.

**הערה** לא ניתן לקבל פקסים באופן אוטומטי אם מופעל שירות תא קולי באותו מספר טלפון שבו אתה משתמש עבור שיחות הפקס. במצב זה, עלייך לקבל פקסים ידנית. פירוש הדבר, שעלייך להיות זמין כדי לענות באופן אישי לשיחות פקס נכנסות. אם במקום זאת ברצונך לקבל פקסים באופן אוטומטי, פנה לחברת הטלפון כדי להירשם לשירות צלצול מובחן, או התקן קו טלפון נפרד לפקס.

הואיל ומודם החיוג של המחשב שלך משתף את קו הטלפון עם המדפסת, לא תוכל להשתמש בשניהם במקביל. לדוגמה, לא תוכל להשתמש במדפסת לשיגור פקס אם אתה משתמש במודם החיוג של המחשב כדי לשלוח דואר אלקטרוני או לגלוש באינטרנט.

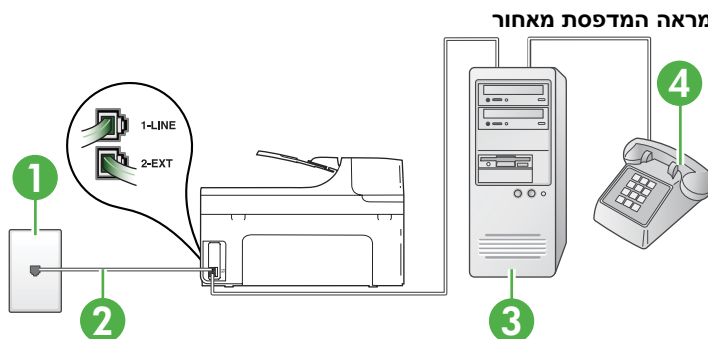
יש שתי דרכים שונות להתקנת המדפסת עם המחשב שלך, בהתבסס על מספר יציאות הטלפון במחשב. לפני שתתחיל, בדוק במחשב כמה יציאות טלפון קיימות בו, אחת או שתיים.

- אם למחשב יש יציאת טלפון אחת בלבד, עלייך לרכוש מפצל מקבילי (הנקרא גם מצמד), כמוצג באיור. (למפצל המקבילי יש יציאת RJ-11 אחת בחזית, ושתי יציאות RJ-11 בצידו האחורי. אל תשתמש במפצל טלפון דו-קווי, מפצל טורי או מפצל מקבילי שיש לו שתי יציאות RJ-11 בחזית ותקע בחלקו האחורי.)

### דוגמה למפצל מקבילי




- אם למחשב יש שתי יציאות טלפון, הגדר את המדפסת כמתואר להלן:



1	שקע טלפון בקיר
2	השתמש בחוט הטלפון שצורף לאריזת המדפסת לצורך חיבור ליציאה 1-LINE. ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך.
3	מפצל מקבילי
4	מחשב עם מודם
5	טלפון


## להתקנת המדפסת באותו קו טלפון המוקצה למחשב בעל שתי יציאות טלפון

1. הוצא את התקע הלבן מהיציאה בשם 2-EXT בגב המדפסת.
2. אתר את חוט הטלפון שמתחבר מגב המחשב (מודם החיוג של המחשב) אל שקע הטלפון בקיר. נתק את החוט משקע הטלפון בקיר וחבר אותו ליציאה בשם 2-EXT בגב המדפסת.
3. חבר את הטלפון ליציאה "OUT" בחלקו האחורי של מודם החיוג במחשב.
4. השתמש בחוט הטלפון שצורף לאריזת המדפסת, חבר קצה אחד לשקע הטלפון בקיר, ולאחר מכן חבר את הקצה השני ליציאה המסומנת 1-LINE שבגב המדפסת.

 **הערה** ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך.

אם לא תשתמש בחוט הטלפון המצורף כדי לחבר את שקע הטלפון בקיר למדפסת, ייתכן שלא תצליח להשתמש בפקס בהצלחה. חוט הטלפון המיוחד שונה מחוטי הטלפון שכבר קיימים בבית או במשרד שלך.

5. אם תוכנת המודם שלך מוגדרת לקבלה אוטומטית של פקסים במחשב, בטל הגדרה זו.

 **הערה** אם לא תכבה את הגדרת קבלת הפקסים האוטומטית בתוכנת המודם, המדפסת לא תוכל לקבל פקסים.

6. כבה את הגדרת **מענה אוטומטי**.

7. בצע בדיקת פקס.

עליך להיות זמין כדי לענות בעצמך לשיחות פקס נכנסות. אחרת, המדפסת לא תוכל לקבל פקסים. אם תיתקל בבעיות בהתקנת המדפסת עם הציוד האופציונלי, פנה לספק השירות המקומי או למשווק לקבלת סיוע נוסף.

## הגדרת פקס טורית

לקבלת מידע על הגדרת המדפסת להעברת פקסים באמצעות מערכת טלפון טורית, עיין באתר האינטרנט של תצורת הפקס של המדינה/אזור שבהם אתה נמצא.

<a href="http://www.hp.com/at/faxconfig">www.hp.com/at/faxconfig</a>	אוסטריה
<a href="http://www.hp.com/de/faxconfig">www.hp.com/de/faxconfig</a>	גרמניה
<a href="http://www.hp.com/ch/fr/faxconfig">www.hp.com/ch/fr/faxconfig</a>	שווייץ (צרפתית)
<a href="http://www.hp.com/ch/de/faxconfig">www.hp.com/ch/de/faxconfig</a>	שווייץ (גרמנית)
<a href="http://www.hp.com/uk/faxconfig">www.hp.com/uk/faxconfig</a>	בריטניה
<a href="http://www.hp.fi/faxconfig">www.hp.fi/faxconfig</a>	פינלנד
<a href="http://www.hp.dk/faxconfig">www.hp.dk/faxconfig</a>	דנמרק
<a href="http://www.hp.se/faxconfig">www.hp.se/faxconfig</a>	שוודיה
<a href="http://www.hp.no/faxconfig">www.hp.no/faxconfig</a>	נורווגיה
<a href="http://www.hp.nl/faxconfig">www.hp.nl/faxconfig</a>	הולנד
<a href="http://www.hp.be/nl/faxconfig">www.hp.be/nl/faxconfig</a>	בלגיה (הולנדית)
<a href="http://www.hp.be/fr/faxconfig">www.hp.be/fr/faxconfig</a>	בלגיה (צרפתית)
<a href="http://www.hp.pt/faxconfig">www.hp.pt/faxconfig</a>	פורטוגל
<a href="http://www.hp.es/faxconfig">www.hp.es/faxconfig</a>	ספרד
<a href="http://www.hp.com/fr/faxconfig">www.hp.com/fr/faxconfig</a>	צרפת
<a href="http://www.hp.com/ie/faxconfig">www.hp.com/ie/faxconfig</a>	אירלנד


## בדיקת הגדרות הפקס

באפשרותך לבדוק את התקנת הפקס כדי לבדוק את מצב המדפסת וכדי לוודא שהוא מוגדרת כהלכה לשיגור וקבלה של פקסים. בצע בדיקה זו לאחר השלמת ההגדרה של המדפסת לשיגור וקבלה של פקסים. הבדיקה מבצעת את הדברים הבאים:

- בדיקת חומרת הפקס
- בדיקה שסוג חוט הטלפון הנכון מחובר למדפסת
- בדיקה שחוט הטלפון מחובר ליציאה המתאימה
- בדיקת צליל חיוג
- בדיקת קו טלפון פעיל
- בדיקת מצב חיבור קו הטלפון

המדפסת מדפיסה דוח עם תוצאות הבדיקה. אם הבדיקה נכשלת, עיין בדוח לקבלת מידע על פתרון הבעיה ובצע מחדש את הבדיקה.

### לבדיקת הגדרת הפקס באמצעות לוח הבקרה של המדפסת

1. הגדר את המדפסת לשיגור וקבלה של פקסים בהתאם להוראות ההתקנה המתאימות לבית או למשרד שלך.
2. ודא שמחסניות הדיו מותקנות ושטענת נייר בגודל מלא במגש ההזנה לפני תחילת הבדיקה.
3. בלוח הבקרה של המדפסת, גע בלחצן החץ הימני  ולאחר מכן בחר **Setup** (התקנה).
4. בחר **Tools** (כלים), ולאחר מכן בחר **Run Fax Test** (הפעל בדיקת פקס). המדפסת מציגה את מצב הבדיקה בתצוגה ומדפיסה דוח.
5. סקור את הדוח.
  - אם הבדיקה הצליחה ואתה עדיין נתקל בבעיות בהעברת פקסים, בדוק את הגדרות הפקס המפורטות בדוח כדי לוודא שההגדרות נכונות. הגדרה ריקה או לא נכונה של הפקס עלולה לגרום לבעיות בעת תפעולו.
  - אם הבדיקה נכשלת, סקור את הדוח למידע נוסף כיצד לתקן בעיות כלשהן שנתגלו.

# ד הגדרת רשת

באפשרותך לנהל את הגדרות הרשת עבור המדפסת באמצעות לוח הבקרה של המדפסת, כמתואר בסעיף הבא. הגדרות מתקדמות נוספות זמינות בשרת האינטרנט המשובץ, שהוא כלי להגדרת תצורה והצגת מצב שאליו באפשרותך לגשת מדפסן האינטרנט באמצעות חיבור רשת קיים למדפסת. לקבלת מידע נוסף, ראה [רשת אינטרנט משובץ](#).

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [שינוי הגדרות רשת בסיסיות](#)
- [שינוי הגדרות רשת מתקדמות](#)
- [הגדרת המדפסת עבור תקשורת אלחוטית](#)
- [הסרת התוכנה של HP והתקנתה מחדש](#)

## שינוי הגדרות רשת בסיסיות

האפשרויות בלוח הבקרה של ההתקן מאפשרות לך להגדיר ולנהל חיבור אלחוטי ולבצע מגוון של פעולות לניהול רשת. פעולות אלה כוללות את הצגת הגדרות הרשת, שחזור ברירות המחדל של הרשת, הפעלה וכיבוי של הרדיו האלחוטי ושינוי הגדרות הרשת.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:


- [הצגה והדפסה של הגדרות רשת](#)
- [הפעלה וכיבוי של הרדיו האלחוטי](#)

## הצגה והדפסה של הגדרות רשת

באפשרותך להציג סיכום של הגדרות הרשת בלוח הבקרה של המדפסת או בתוכנה של HP המצורפת למדפסת. באפשרותך להדפיס דף תצורת רשת מפורט יותר, שיציג רשימה של כל הגדרות הרשת החשובות כגון כתובת IP, מהירות קישור, DNS ו-DNSm. לקבלת מידע נוסף, ראה [הבנת דף תצורת הרשת](#).

## הפעלה וכיבוי של הרדיו האלחוטי

הרדיו האלחוטי מופעל כברירת מחדל, כמצוין על-ידי הנורית הכחולה בחזית המדפסת. כדי להישאר מחובר לרשת אלחוטית, הרדיו האלחוטי חייב להישאר מופעל. עם זאת, אם המדפסת מחוברת לרשת קווית או שיש לך חיבור USB, לא נעשה שימוש ברדיו. במקרה זה ייתכן שתצטרך לכבות את הרדיו.

1. גע בלחצן החץ הימני  ולאחר מכן בחר **Network** (רשת).
2. גע ב-**Wireless** (אלחוטי), בחר **Wireless Radio** (רדיו אלחוטי) ולאחר מכן בחר **On** (מופעל) כדי להפעיל את הרדיו או **Off** (כבוי) כדי לכבות את הרדיו.

## שינוי הגדרות רשת מתקדמות


△ **התראה** הגדרות הרשת מוצגות לנוחיותך. עם זאת, אם אינך משתמש מתקדם, אל תשנה הגדרות מסוימות (כגון מהירות קישור, הגדרות IP והגדרות חומת אש).

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [הגדרת מהירות הקישור](#)
- [הצגת הגדרות IP](#)
- [שינוי הגדרות IP](#)
- [קביעת תצורה של הגדרות חומת האש של המדפסת](#)
- [איפוס הגדרות רשת](#)

## הגדרת מהירות הקישור

באפשרותך לשנות את המהירות שבה עוברים הנתונים ברשת. ברירת המחדל היא **אוטומטי**.

1. גע בלחצן החץ הימני  ולאחר מכן בחר **Network** (רשת).
2. בחר באפשרות **Advanced Setup** (הגדרה מתקדמת), ולאחר מכן בחר **Link Speed** (מהירות קישור).
3. גע במספר שלידי מהירות הקישור שמתאימה לחומרה של הרשת:

- 1. אוטומטי
- 2. 10-מלא
- 3. 10-חצי
- 4. 100-מלא
- 5. 100-חצי

## הצגת הגדרות IP


להצגת כתובת ה-IP של המדפסת:

- הדפס את דף תצורת הרשת. לקבלת מידע נוסף, ראה **הבנת דף תצורת הרשת**.
- לחלופין, פתח את התוכנה של HP (Windows), לחץ על הכרטיסייה **Network Settings** (הגדרות רשת), לחץ על הכרטיסייה **Wired** (קווי) או **Wireless** (אלחוטי) (בהתאם לחיבור הנוכחי) ולאחר מכן לחץ על **IP Settings** (הגדרות IP).

## שינוי הגדרות IP

ברירת המחדל של הגדרת ה-IP היא **Automatic** (אוטומטי), המגדירה את כתובת ה-IP באופן אוטומטי. עם זאת, אם אתה משתמש מתקדם, ייתכן שתצצה לשנות הגדרות באופן ידני, כגון כתובת ה-IP, מסיכת רשת המשנה או שער ברירת המחדל.

**⚠ התראה** היזהר בעת הקצאה ידנית של כתובות IP. אם תזין כתובת UP לא חוקית במהלך ההתקנה, רכיבי הרשת לא יוכלו להתחבר למדפסת.

1. גע בלחצן החץ הימני  ולאחר מכן בחר **Network** (רשת).
2. בחר באפשרות **Advanced Setup** (הגדרה מתקדמת), ולאחר מכן בחר **IP Settings** (הגדרות IP).
3. מופיעה הודעה שמזהירה ששינוי כתובת ה-IP יסיר את המדפסת מהרשת. גע ב-**OK** (אישור) כדי להמשיך.
4. ההגדרה **Automatic** (אוטומטי) נבחרת כברירת מחדל. כדי לשנות את ההגדרות באופן ידני, גע ב-**Manual** (ידני).
5. גע בהגדרת ה-IP:

- **IP Address** (כתובת IP)
- **Subnet Mask** (מסיכת רשת משנה)
- **Default Gateway** (שער ברירת מחדל)
- 6. הזן את השינויים ולאחר מכן גע ב-**Done** (סיום).

## קביעת תצורה של הגדרות חומת האש של המדפסת

תכונות חומת האש מספקות אבטחה של שכבת רשת עבור רשתות מסוג IPv4 ו-IPv6. חומת האש מקלה את השליטה בכתובות IP בעלות גישה מורשית.

**🔒 הערה** בנוסף להגנת חומת האש בשכבת הרשת, המדפסת תומכת גם בסוכן SNMPv3 בשכבת היישום לאבטחת ניהול היישום ותקני שכבת תושבת מוגנת (SSL) פתוחים בשכבת התעבורה עבור יישומי לקוח-שרת מאובטחים, כגון אימות לקוח-שרת או סיור ברשת HTTPS.

להפעלת חומת אש במדפסת, עליך לקבוע תצורה של מדיניות חומת אש כדי להחיל תעבורת IP שצוינה. גישה לדפים של מדיניות חומת אש מתבצעת דרך שרת האינטרנט המשובץ והם מוצגים באמצעות דפדפן הרשת שלך. לאחר קביעת תצורתה, הפוליסה לא תיכנס לתוקף עד שתלחץ על **Apply** (החל) בשרת האינטרנט המשובץ.

## יצירת כללי חומת אש ושימוש בהם

כללי חומת אש מאפשרים שליטה על תעבורת IP. השתמש בכללי חומת אש כדי לאפשר או לא לאפשר תעבורת IP על בסיס שירותים וכתובות IP.

הזן עד עשרה כללים, שכל אחד מהם מציין כתובות מארחות, שירותים וכן את הפעולה שיש לנקוט בנוגע לכתובות ושירותים אלה.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- יצירת כלל חומת אש
- שינוי סדר העדיפויות של כללי חומת אש
- שינוי אפשרויות חומת אש
- איפוס הגדרות חומת אש
- מגבלות על כללים, תבניות ושירותים.

#### יצירת כלל חומת אש

ליצירת כלל חומת אש, השלם את השלבים הבאים:

1. פתח את שרת האינטרנט המשובץ. לקבלת מידע נוסף, ראה שרת אינטרנט משובץ.
2. לחץ על הכרטיסייה **Settings** (הגדרות), לחץ על **Firewall Rules** (כללי חומת אש).
3. לחץ על **New** ולאחר מכן פעל לפי ההוראות שעל המסך.

#### שינוי סדר העדיפויות של כללי חומת אש

לשינוי העדיפות של כלל חומת אש, השלם את השלבים הבאים:


1. פתח את שרת האינטרנט המשובץ. לקבלת מידע נוסף, ראה שרת אינטרנט משובץ.
2. לחץ על הכרטיסייה **Settings** (הגדרות), לחץ על **Firewall Rules Priority** (עדיפות של כללי חומת אש).
3. בחר את העדיפות הרצויה לשימוש בכלל ברשימה **Rule Precedence** (סדר עדיפויות של הכללים), כאשר 1 מייצג את העדיפות הגבוהה ביותר ו-10 מייצג את העדיפות הנמוכה ביותר.
4. לחץ על **Apply** (החל).

#### שינוי אפשרויות חומת אש

לשינוי אפשרויות חומת האש עבור המדפסת, השלם את השלבים הבאים:

1. פתח את שרת האינטרנט המשובץ. לקבלת מידע נוסף, ראה שרת אינטרנט משובץ.
2. לחץ על הכרטיסייה **Settings** (הגדרות), לחץ על **Firewall Options** (אפשרויות חומת אש).
3. שנה הגדרות כרצונך ולחץ על **Apply** (החל).

---

 **הערה** לאחר הלחיצה על **Apply** (החל), החיבור לשרת האינטרנט המשובץ עשוי להתנתק למשך פרק זמן קצת. אם כתובת ה-IP שונתה, החיבור לשרת האינטרנט המשובץ יופעל שוב. עם זאת, אם כתובת ה-IP שונתה, השתמש בכתובת ה-IP החדשה לפתיחת שרת האינטרנט המשובץ.

---

#### איפוס הגדרות חומת אש

לאיפוס הגדרות חומת האש להגדרות ברירת המחדל של היצרן, שחזר את הגדרות הרשת של המדפסת. לקבלת מידע נוסף, ראה לאיפוס הגדרות הרשת של המדפסת.

#### מגבלות על כללים, תבניות ושירותים.

בעת יצירת כללי חומת אש, שים לב למגבלות הבאות על כללים, תבניות ושירותים.

מגבלה	פריט
11	מספר כללים מרבי.
12	מספר תבניות כתובת מרבי.




מגבלה	פריט המשך
	<p>שם לב:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• כל תוצאות כתובות ה-IP בשני (2) כללים של תבניות כתובת. כלל אחד עבור כל כתובות IPv4, וכלל אחר עבור כל כתובות IPv6.</li> <li>• כל תוצאות כתובות ה-IPv6 בארבעה (4) כללים של תבניות כתובת: <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ עד :: FE7F:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:F FFF:FFFF עבור כתובות מקומיות וכתובות מרוחקות</li> <li>◦ עד :: FE7F:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:F FFF:FFFF עבור כתובות מקומיות</li> <li>◦ עד FE81::FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:F FFF:FFFF עבור כתובות מרוחקות</li> <li>◦ עד FE81::FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:F FFF:FFFF עבור כתובות מקומיות,</li> <li>◦ עד FE7F:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:F FFF:FFFF עבור כתובות מרוחקות</li> <li>◦ עד FE81::FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:F FFF:FFFF עבור כתובות מקומיות וכתובות מרוחקות</li> </ul> </li> <li>• כל תוצאות כתובות שידור/שידור לקבוצה בארבעה (4) כללים של תבניות כתובת: <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ עד 224.0.0.0 עד 239.255.255.255 כתובות IPv4 מקומיות וכל כתובות IPv4 המרוחקות</li> <li>◦ כתובת IPv4 מקומית אחת וכל כתובות IPv4 המרוחקות</li> <li>◦ כתובת מקומית 255.255.255.255 וכל כתובות IPv4 המרוחקות</li> <li>◦ / 8 FF00:: כתובות IPv6 מקומיות וכל כתובות IPv6 המרוחקות</li> </ul> </li> </ul> <p><b>הערה</b> על מנת למנוע כללים מרובים עבור תבניות כתובת אלה המוגדרות מראש, ניתן ליצור תבניות כתובת מותאמות אישית.</p>
5	מספר מרבי של תבניות כתובת שהוגדרו על-ידי המשתמש.
64	מספר מרבי של שירותים שניתן להוסיף לתבנית שירות שהוגדרה על-ידי המשתמש. <b>הערה</b> התבנית All Services (כל השירותים) שהוגדרה מראש אינה נתונה למגבלה זו וכוללת את כל השירותים הנתמכים על-ידי שרת ההדפסה.
64	מספר מרבי של שירותים שניתן להוסיף למדיניות זו. לדוגמה, אם תבנית שירות שהוגדרה על-ידי המשתמש מכילה 64 שירותים, זוהי תבנית השירות היחידה שבאפשרותך להשתמש בה.
10	מספר מרבי של תבניות שירות במדיניות זו.

מגבלה	פריט
5	מספר מרבי של תבניות שירות מותאמות אישית שהוגדרו על-ידי המשתמש.

## איפוס הגדרות רשת

כדי לאפס את סיסמת המנהל ואת הגדרות הרשת, בצע את השלבים הבאים:

- גע בלחצן החץ הימני  ולאחר מכן בחר **Network** (רשת).
- גע ב-**Restore Network Defaults** (שחזור ברירות המחדל של הרשת) ולאחר מכן בחר **Yes** (כן).



**הערה** הדפס את דף תצורת הרשת וודא שהגדרות הרשת אופסו. לקבלת מידע נוסף, ראה הבנת דף תצורת הרשת.

כברירת מחדל, שם הרשת (מזהה SSID) הוא 'hpsetup' ומצב התקשורת הוא 'אד הוק'.

**הערה** איפוס הגדרות הרשת של המדפסת גורם לאיפוס הגדרות חומת האש של המדפסת. לקבלת מידע נוסף אודות קביעת הגדרות חומת האש של המדפסת, ראה קביעת תצורה של הגדרות חומת האש של המדפסת.

## הגדרת המדפסת עבור תקשורת אלחוטית

באפשרותך להגדיר את המדפסת עבור תקשורת אלחוטית.



**הערה** אם תיתקל בבעיות, ראה פתרון בעיות ברשת אלחוטית.

וודא שהמדפסת אינה מחוברת לרשת באמצעות כבל רשת.

ההתקן השולח חייב להיות בעל יכולות 802.11 מובנות או בעל כרטיס רשת אלחוטית 802.11 מותקן. המדפסת והמחשבים המשתמשים בה חייבים להיות מחוברים לאותה רשת משנה.

לפני התקנת תוכנת HP, כדאי לברר את הגדרות הרשת שלך. קבל את המידע ממנהלי המערכת שלך או בצע את המשימות הבאות:

- השג את שם הרשת'או את מזהה SSID ואת מצב התקשורת (תשתית או אד-הוק) של הרשת שלך מתוכנית העזר עבור נקודת הגישה האלחוטית (WAP) של הרשת או מכרטיס הרשת של המחשב.
- ברר את סוג ההצפנה המופעל ברשת, לדוגמה, **Wired Equivalent Privacy (WEP)**.
- ברר מהי סיסמת האבטחה או מהו מפתח ההצפנה של ההתקן האלחוטי.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- להגדרת תקשורת אלחוטית באמצעות אשף התקנת החיבור האלחוטי
- הבנת הגדרות רשת אלחוטית 802.11
- בדיקת החיבור האלחוטי
- שינוי שיטת החיבור
- הנחיות ליוזא האבטחה של רשת אלחוטית
- הנחיות לצמצום ההפרעות ברשת אלחוטית

## להגדרת תקשורת אלחוטית באמצעות אשף התקנת החיבור האלחוטי

אשף התקנת החיבור האלחוטי (Wireless Setup Wizard) מספק דרך קלה להגדרה ולניהול של חיבור אלחוטי (הן תשתית והן אד הוק) למדפסת.



**הערה** כדי להתחבר לרשת תשתית, תזדקק לרשת אלחוטית מוגדרת ומופעלת.

- התקן את חומרת המדפסת. עיין במדריך לתחילת העבודה או בפוסטר ההתקנה המצורף למדפסת.
- בלוח הבקרה של המדפסת, גע בלחצן החץ הימני  ולאחר מכן בחר **Network** (רשת).
- גע ב-**Wireless** (אלחוטי), בחר **Wireless Setup Wizard** (אשף הגדרת רשת אלחוטית) ולאחר מכן גע ב-**OK** (אישור).
- פעל על-פי ההוראות שבתצוגה כדי להשלים את ההגדרה.

**הערה** אם אין האפשרותך למצוא את שם הרשת (SSID) ואת מפתח WPA או משפט סימנה של WEP, פנה למנהל הרשת או לאדם שהגדיר את הרשת האלחוטית.

**הערה** אם ברצונך לחבר את המדפסת באמצעות חיבור אד הוק, חבר את המחשב לשם הרשת (SSID) "hpsetup". (רשת זו היא רשת אד הוק המוגדרת כברירת מחדל שנוצרה על-ידי המדפסת.) אם המדפסת הוגדרה קודם עבור רשת אחרת, באפשרותך לשחזר את ברירת המחדל של הרשת כדי לאפשר למדפסת להשתמש ב-"hpsetup". לשחזר הגדרות ברירת המחדל של הרשת, עיין בסעיף **איפוס הגדרות רשת**.

## 802.11 הבנת הגדרות רשת אלחוטית

### שם רשת (SSID)

כברירת מחדל, המדפסת מחפשת את שם הרשת האלחוטית או SSID בשם "hpsetup". ייתכן שלרשת שלך יש SSID אחר.

### מצב התקשורת

לרשותך שני מצבי תקשורת אפשריים:

- **אד הוק:** ברשת אד-הוק, המדפסת מוגדרת למצב תקשורת אד-הוק ומתקשרת ישירות עם התקנים אלחוטיים אחרים ללא נקודת גישה אלחוטית (WAP). כל ההתקנים ברשת אד-הוק חייבים להיות:
  - תואמים לתקן 802.11
  - מוגדרים למצב תקשורת אד-הוק
  - בעלי שם רשת (מזהה SSID) זהה
  - באותה רשת משנה ובאותו ערוץ
  - בעלי הגדרות אבטחה 802.11 זהות
- **תשתית (מומלץ):** ברשת תשתית, המדפסת מוגדרת למצב תקשורת תשתית ומנהלת תקשורת עם התקנים אחרים ברשת, קוויים או אלחוטיים, באמצעות נקודת גישה אלחוטית (WAP). נקודות גישה אלחוטית משמשות בתור נתבים או שערים ברשתות קטנות.

### הגדרות אבטחה

- **אימות רשת:** הגדרת ברירת המחדל של היצרן עבור המדפסת היא 'Open' (פתוח). שאינה דורשת אישור או הצפנה ממערכת האבטחה. הערכים האפשריים האחרים הם 'OpenThenShared', 'Shared', ו-'WPA-PSK' (Wi-Fi®) מפתח משותף מראש להגנה על הגישה). WPA משפרת את אבטחת הנתונים האלחוטית ואת השליטה בגישה ברשתות Wi-Fi קיימות ועתידיות. מטפלת בכל החולשות הידועות של ה-WEP, מנגנון האבטחה המקורי בתקן 802.11. טכנולוגיית WPA2 היא טכנולוגיית הדור השני של אבטחה באמצעות נקודת גישה אלחוטית. טכנולוגיה זו מציעה למשתמשים ארגוניים ופרטיים בתקשורת Wi-Fi רמה גבוהה של ביטחון, שכן רק משתמשים מורשים יקבלו גישה לרשתות האלחוטיות שלהם.

### הצפנת נתונים:

- הצפנת WEP (Wired Equivalent Privacy) מציעה אבטחה על-ידי הצפנת הנתונים הנשלחים בגלי רדיו מהתקן אלחוטית אחד למשנהו. ברשת בעלת אפשרויות WEP, ההתקנים משתמשים במפתחות WEP כדי להצפין את הנתונים. אם הרשת שלך משתמשת בהצפנת WEP, עליך לדעת באיזה מפתח או מפתחות WEP היא משתמשת.

**הערה** אין תמיכה בהצפנת מפתח WEP משותף.

- טכנולוגיית ה-WPA משתמשת ב-Temporal Key Integrity Protocol (TKIP) לשם הצפנה ומפעילה אימות 802.1X תוך שימוש באחד מפרוטוקולי האימות מרובי התקנים (EAP) הזמינים כיום.
- WPA2 מספקת שיטה חדשנית להצפנה, לפי תקן ההצפנה המתקדם (AES). הצפנת AES מוגדרת כמצב של שרשרת חסימות הצפנה (CCM) ותומכת במערך השירות הבסיסי העצמאי (IBSS) כדי לאפשר אבטחה בין תחנות עבודה הפועלות במצב אד-הוק.


## בדיקת החיבור האלוטי

הדפס דף לבדיקת הרשת האלוטית לקבלת מידע אודות החיבור האלוטי של המדפסת. דף בדיקת הרשת האלוטית מספק מידע אודות מצב המדפסת, כתובת ה-MAC וכתובת ה-IP. אם המדפסת מחוברת לרשת, דף הבדיקה יציג פרטים אודות הגדרות הרשת.


1. גע בלחצן החץ הימני ולאחר מכן בחר **Network** (רשת).
2. גע ב-**Wireless** (אלוט), ולאחר מכן בחר **Wireless Network Test** (בדיקת רשת אלוטית).

## שינוי שיטת החיבור

אם התקנת את תוכנת HP וחברת את המדפסת באמצעות USB, אתרנט או חיבור אלוטי, תוכל לעבור לחיבור אחר בכל עת.

 **הערה** אם אתה עובר לחיבור אלוטי, ודא שלא חובר למדפסת כבל אתרנט. חיבור כבל אתרנט מכבה את יכולות האלוט של המדפסת.

## לשינוי שיטת החיבור (Windows)

 **הערה** אם אתה עובר לחיבור אלוטי, ודא שלא חובר למדפסת כבל Ethernet. חיבור כבל אתרנט מכבה את יכולות האלוט של המדפסת.

1. בשולחן העבודה של המחשב, לחץ על **Start** (התחל), בחר **Programs** (תוכניות) או **All Programs** (כל התוכניות), לחץ על **HP**, בחר את שם המדפסת ולאחר מכן לחץ על **Connect a New Printer** (חיבור מדפסת חדשה).
2. בצע את ההוראות המופיעות על גבי המסך.

## לשינוי שיטת החיבור (Mac OS X)

1. פתח את תוכנית השירות HP Utility. לקבלת מידע נוסף, ראה [HP Utility \(Mac OS X\)](#).
2. לחץ על הסמל **Application** בסרגל הכלים.
3. לחץ לחיצה כפולה על **HP Setup Assistant** ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

## הנחיות לידוא האבטחה של רשת אלוטית

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [הוספת כתובות חומרה ל-WAP](#)
- [קווים מנחים נוספים](#)

## הוספת כתובות חומרה ל-WAP

סיון MAC הוא מאפיין אבטחה המאפשר להגדיר את התצורה של נקודת גישה אלוטית (WAP) בעזרת רשימת כתובות MAC (הקרויות גם 'כתובות חומרה') של התקנים שמורשים לקבל גישה לרשת באמצעות אותה נקודה. אם ל-WAP אין את כתובת החומרה של התקן המנסה להשיג גישה לרשת, ה-WAP דוחה את מתן הגישה של ההתקן לרשת.

אם ה-WAP מסן לפי כתובות MAC, יש להוסיף את כתובת ה-MAC של המדפסת לרשימת כתובות ה-MAC המאושרות של WAP.

1. הדפס את דף תצורת הרשת. לקבלת מידע אודות דף תצורת הרשת, ראה [הבנת דף תצורת הרשת](#).
2. פתח את תוכנית השירות להגדרת תצורת ה-WAP והוסף את כתובת החומרה של המדפסת לרשימת כתובות ה-MAC המורשות.

## קווים מנחים נוספים

כדי לאבטח רשת אלוטית, פעל על-פי ההנחיות הבאות:

- השתמש בסיסמה שתכיל לפחות 20 תווים אקראיים. באפשרותך לכלול עד 64 תווים בסיסמת WPA.
- הימנע מסיסמה המכילה מילים נפוצות, מסדרות תווים שקל לפצחן (לדוגמה, סיסמה המורכבת כולה מהספרה 1) או ממידע בעל גוון אישי. הקפד להשתמש במחרוזת של תווים אקראיים, באותיות גדולות וקטנות, בספרות, ואם אפשר - גם בתווים מיוחדים, כגון סימני פיסוק.
- החלף את הסיסמה בקביעות.

- שנה את סיסמת ברירת המחדל של היצרן עבור גישת מנהל לנקודת הגישה או לנתב האלחוט. בחלק מהנתבים תוכל לשנות גם את שם המנהל.
- במידת האפשר, השבת את האפשרות לגישת מנהל באמצעות תקשורת אלחוטית. אם תבחר לעשות כן, תצטרך להתחבר אל הנתב בחיבור אתרנט קווי כשתרצה לבצע שינויים בהגדרות התצורה.
- במידת האפשר, השבת בנתב את האפשרות לגישת מנהל באמצעות האינטרנט. השתמש בכלי Remote Desktop כדי ליצור חיבור מוצפן למחשב המופעל מאחורי הנתב שברשותך, ובצע שינויי תצורה דרך המחשב שאתה יוצר גישה אליו דרך האינטרנט.
- כדי למנוע התחברות בשוגג לרשת האלחוטית של מישהו אחר, השבת את האפשרות להתחבר אוטומטית לרשתות שאינן מוגדרות כמועדפות. במערכת Windows XP, אפשרות זו מושבתת כברירת מחדל.

### הנחיות לצמצום הפרעות ברשת אלחוטית

העצות הבאות יסייעו לך להקטין את הסיכוי להפרעות ברשת אלחוטית:

- הרחק התקנים אלחוטיים מחפצים מתכתיים גדולים, כמו ארונות תיקים, או מהתקנים אלקטרומגנטיים שונים, כמו תנורי מיקרוגל וטלפונים אלחוטיים, שכן חפצים כאלה עלולים ליצור הפרעה לגלי רדיו.
- הרחק את ההתקנים האלחוטיים ממבנים גדולים, שכן מבנים כאלה עלולים לספוג את גלי הרדיו ולהחליש אותם.
- ברשת תשתית, הצב את ה-WAP במקום מרכזי ובקו ראייה עם ההתקנים האלחוטיים המשויכים לרשת.
- הצב את כל ההתקנים האלחוטיים המשויכים לרשת בטווח קליטה זה מזה.

## הסרת התוכנה של HP והתקנתה מחדש

אם ההתקנה לא הושלמה, או אם חיברת את כבל ה-USB למחשב לפני שהתבקשת במסך התקנת התוכנה של HP, ייתכן שתצטרך להסיר את ההתקנה ולהתקין שוב את תוכנת HP שצורפה למדפסת. אל תסתפק במחיקת קובצי יישום המדפסת מהמחשב. הקפד להסיר אותם כראוי באמצעות תוכנית השירות להסרת התקנה שסופקה בעת התקנת תוכנת HP.


### הסרת התקנה ממחשב Windows, שיטה 1

1. נתק את המדפסת מהמחשב. אל תחבר אותה למחשב עד לאחר ההתקנה מחדש של תוכנת HP.
2. בשולחן העבודה של המחשב, לחץ על **Start** (התחל), בחר **Programs** (תוכניות) או **All Programs** (כל התוכניות), לחץ על **HP**, לחץ על שם המדפסת ולאחר מכן לחץ על **Uninstall** (הסר התקנה).
3. בצע את ההוראות המופיעות על גבי המסך.
4. אם תישאל אם ברצונך להסיר קבצים משותפים, לחץ על **No** (לא).
5. תוכניות אחרות ששמשמשות בקבצים אלה עשויות שלא לפעול כראוי אם הקבצים יימחקו.
6. הפעל מחדש את המחשב.
7. כדי להתקין את התוכנה של HP מחדש, הכנס את תקליטור התוכנה של HP לכונן התקליטורים של המחשב ועקוב אחר ההוראות שעל-גבי המסך.
8. חבר את המדפסת כאשר תוכנת HP מבקשת ממך לחבר אותה למחשב.
9. לחץ על לחצן **הפעלה/כיבוי** כדי להפעיל את המדפסת.
10. לאחר חיבור המדפסת והפעלתה, ייתכן שיהיה עליך להמתין כמה דקות להשלמת תהליכי הכנס-הפעל.
9. בצע את ההוראות המופיעות על גבי המסך.

### הסרת התקנה ממחשב Windows, שיטה 2

 **הערה** השתמש בשיטה זו אם האפשרות **Uninstall** (הסרת התקנה) לא מופיעה בתפריט התחל של Windows.

1. בשולחן העבודה של המחשב, לחץ על **Start** (התחל), בחר באפשרות **Settings** (הגדרות), לחץ על **Control Panel** (לוח הבקרה), ולאחר מכן לחץ על **Add/Remove Programs** (הוסף/הסר תוכניות).  
-או-  
לחץ על **Start** (התחל), לחץ על **Control Panel** (לוח הבקרה), ולאחר מכן לחץ לחיצה כפולה על **Programs and Features** (תוכניות ותכונות).
2. בחר בשם המדפסת ולאחר מכן לחץ על **Change/Remove** (שנה/הסר) או על **Uninstall/Change** (הסר התקנה/שנה).
3. בצע את ההוראות המופיעות על גבי המסך.
3. נתק את המדפסת מהמחשב.
4. הפעל מחדש את המחשב.

 **הערה** חשוב לנתק את המדפסת לפני הפעלת המחשב מחדש. אל תחבר את המדפסת למחשב עד לאחר ההתקנה מחדש של תוכנת HP.

5. הכנס את תקליטור התוכנה של HP לכוון התקליטורים במחשב ולאחר מכן הפעל את תוכנית ההתקנה.
  6. בצע את ההוראות המופיעות על גבי המסך.
- להסרת ההתקנה ממחשב Macintosh, שיטה 1**
1. פתח את תוכנית השירות HP Utility. לקבלת הוראות, עיין בסעיף פתח את תוכנית השירות HP Utility.
  2. לחץ על הסמל Application בסרגל הכלים.
  3. לחץ לחיצה כפולה על **HP Uninstaller** (מסיר ההתקנה של HP) ולאחר מכן לחץ על **Continue** (המשך).
  4. בחר את המוצר שברצונך להסיר את התקנתו ולאחר מכן לחץ על **Uninstall** (הסר התקנה).
  5. כשתתבקש לעשות זאת, הקלד את השם והסיסמה המתאימים של מנהל המערכת, ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).
  6. בצע את ההוראות המופיעות על גבי המסך.
  7. עם סיום פעולת **HP Uninstaller**, הפעל מחדש את המחשב.
- להסרת ההתקנה ממחשב Macintosh, שיטה 2**
1. פתח את Finder, בחר **Applications**, ולאחר מכן בחר **Hewlett-Packard**.
  2. לחץ לחיצה כפולה על **HP Uninstaller** (מסיר ההתקנה של HP) ולאחר מכן לחץ על **Continue** (המשך).
  3. כשתתבקש לעשות זאת, הקלד את השם והסיסמה המתאימים של מנהל המערכת, ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).
  4. בצע את ההוראות המופיעות על גבי המסך.
  5. עם סיום פעולת **HP Uninstaller**, הפעל מחדש את המחשב.


# ה כלי ניהול מדפסת

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [תוכנת המדפסת של HP \(Windows\)](#)
- [HP Utility \(Mac OS X\)](#)
- [שרת אינטרנט משובץ](#)

## תוכנת המדפסת של HP (Windows)

תוכנת HP המצורפת למדפסת מספקת מידע על תחזוקת המדפסת.


 **הערה** ניתן להתקין את תוכנת המדפסת של HP מתקליטור התוכנה של HP אם המחשב עומד בדרישות המערכת.

### פתיחת התוכנה של HP


משולחן עבודה במחשב, לחץ על **Start** (התחל), בחר **Programs** (תוכניות) או **All Programs** (כל התוכניות), בחר **HP**, בחר את התיקייה של מדפסת HP ולאחר מכן בחר את מדפסת HP.

## HP Utility (Mac OS X)

תוכנית השירות HP Utility כוללת כלים לקביעת הגדרות ההדפסה, לכיול המדפסת, להזמנת חומרים מתכלים דרך האינטרנט ולחיפוש מידע על אתרי אינטרנט של תמיכה.

 **הערה** במחשב Macintosh, המאפיינים הזמינים בתוכנית השירות HP Utility משתנים בהתאם למדפסת שנבחרה.


אזהרות ומחונני רמת הדיו מספקים הערכות לצורך תכנון הצריכה בלבד. כאשר תקבל הודעת אזהרת רמת דיו נמוכה, מומלץ כי יהיו ברשותך מחסניות חלופיות כדי למנוע השהיות במשימות ההדפסה. אין צורך להחליף מחסניות עד שמופיעה הנחיה לעשות זאת.

 **עצה** לאחר פתיחת תוכנית השירות HP Utility, באפשרותך לגשת אל קיצורי הדרך של תפריט Dock על-ידי בחירה ולחיצה ממושכת על לחצן העכבר מעל לסמל המתאים של תוכנית השירות HP Utility ב-Dock.

### פתח את תוכנית השירות HP Utility


#### לפתיחת תוכנית השירות HP Utility

▲ לחץ על הסמל של תוכנית השירות HP Utility ב-Dock.

 **הערה** אם הסמל לא מופיע ב-Dock, לחץ על סמל ה-Spotlight בצידה הימני של שורת התפריטים, הקלד HP Utility בתיבה ולאחר מכן לחץ על הרשומה **HP Utility**.

## שרת אינטרנט משובץ

כשהמדפסת מחוברת לרשת, ניתן להשתמש בשרת האינטרנט המשובץ כדי להציג נתוני מצב, לשנות הגדרות ולנהל את המדפסת דרך המחשב.

 **הערה** כדי להציג את רשימת דרישות המערכת לגבי שרת האינטרנט המובנה, ראה [מפרט שרת אינטרנט משובץ](#).

ייתכן שתזדקק לסיסמה כדי להציג או לשנות הגדרות מסוימות. קיימת אפשרות לפתוח את שרת האינטרנט המובנה ולהשתמש בו גם מבלי להיות מחובר לאינטרנט. עם זאת, מאפיינים מסוימים לא יהיו זמינים.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:


- אודות קובצי Cookie
- פתיחת שרת האינטרנט המובנה

## אודות קובצי Cookie

שרת האינטרנט המשובץ (EWS) ממקם קובצי טקסט קטנים מאוד (קובצי Cookie) בכונן הקשיח בזמן הגלישה באינטרנט. קבצים אלה מאפשרים לשרת האינטרנט המשובץ לזהות את המחשב בפעם הבאה שתבקרו באתר. לדוגמה, אם הגדרת את שפת ה-EWS, קובץ Cookie יעזור למערכת לזכור את השפה שנבחרה כך שבפעם הבאה שתיכנס ל-EWS, הדפים יוצגו באותה שפה. למרות שקובצי Cookie מסוימים נמחקים בסוף כל הפעלה (כגון קובץ ה-Cookie שמאחסן את השפה שנבחרה), קבצים אחרים (כגון קובץ ה-Cookie שמאחסן את ההעדפות הספציפיות ללקוח) מאוחסנים במחשב עד שתמחק אותם באופן ידני.

באפשרותך להגדיר את תצורת הדפדפן לקבל את כל קובצי ה-Cookie או להתריע בכל פעם שקובץ Cookie מוצע למחשב, הגדרה המאפשרת לך להחליט אילו קובצי Cookie לקבל ואילו לדחות. ניתן גם להשתמש בדפדפן להסרת קובצי Cookie בלתי רצויים.


---

 **הערה** בהתאם למדפסת שברשותך, אם תבחר להשבית קובצי Cookie, תשבית מאפיין אחד או יותר מהמאפיינים הבאים:

- פתיחת היישום במקום שממנו יצאת (שימושי במיוחד בעת השימוש באשפי הגדרה)
  - שמירה בזיכרון של הגדרת שפת הדפדפן של EWS
  - התאמה אישית של דף הבית של שרת האינטרנט המשובץ
- לקבלת מידע אודות שינוי הגדרות פרטיות וקובצי Cookie ואודות הצגה או מחיקה של קובצי Cookie, עיין בתיעוד הזמין בדפדפן האינטרנט.


## פתיחת שרת האינטרנט המובנה

---

 **הערה** המדפסת חייבת להיות מחוברת לרשת וחיבת להיות לה כתובת IP. כתובת ה-IP ושם המארח של המדפסת רשומים בדוח המצב. לקבלת מידע נוסף, ראה הבנת דף תצורת הרשת.

בדפדפן אינטרנט נתמך במחשב, הקלד את כתובת ה-IP או שם המארח שהוקצה למדפסת. לדוגמה, אם כתובת ה-IP היא 123.123.123.123, הקלד את הכתובת הבאה בדפדפן האינטרנט: <http://123.123.123.123>.

---

 **עצה** לאחר פתיחת שרת האינטרנט המשובץ, באפשרותך ליצור עבורו סימנייה כדי שתוכל לחזור אליו במהירות.



---

# ו כיצד ניתן לבצע?

- [צעדים ראשונים](#)
- [הדפסה](#)
- [סריקה](#)
- [העתקה](#)
- [פקס](#)
- [פתרונות דיגיטליים של HP](#)
- [עבודה עם מחסניות הדפסה](#)
- [פתרון בעיה](#)


# ז שגיאות (Windows):

## Fax Memory Full (זיכרון הפקס מלא)

אם גיבוי קבלת פקסים' או הפקס הדיגיטלי של HP (פקס למחשב או פקס ל-Mac) מופעל וקיימת בעיה במדפסת (כגון חסימת נייר), המדפסת תשמור את הפקסים הנכנסים בזיכרון עד שיימצא פתרון לבעיה. עם זאת, ייתכן שיזכרון המדפסת יתמלא בפקסים שטרם הודפסו או הועברו למחשב. לפתרון הבעיה, יש לפתור את הבעיות הקיימות במדפסת. לקבלת מידע נוסף, ראה [פתרון בעיות פקס](#).

## Printer Disconnected (המדפסת אינה מחוברת)


אין באפשרות המחשב לתקשר עם המדפסת מכיוון שהתרחש אחד מהאירועים הבאים:

- המדפסת נכבתה.
  - נותק הכבל המחבר את המדפסת, כגון כבל USB או כבל רשת (אתרנט).
  - אם המדפסת מחוברת לרשת אלחוטית, החיבור האלחוטי נקטע.
- לפתרון הבעיה, נסה אחד מהפתרונות הבאים:
- ודא שהמדפסת מופעלת ושנורית  (הפעלה) דולקת.
  - ודא שכבל המתח ושאר הכבלים פועלים ומחוברים למדפסת כהלכה.
  - ודא שכבל המתח מחובר היטב לשקע חשמל תקין המספק זרם חילופין (AC).
  - אם המדפסת מחוברת לרשת, ודא שהרשת פועלת כהלכה. לקבלת מידע נוסף, ראה [פתרון בעיות של רשת קוויית \(Ethernet\)](#).
  - אם המדפסת מחוברת לרשת אלחוטית, ודא שהרשת האלחוטית פועלת כהלכה. לקבלת מידע נוסף, ראה [פתרון בעיות ברשת אלחוטית](#).

## Ink Alert (התראת דיו)

רמת הדיו במחסנית הדיו שזוהתה בהודעה, נמוכה. אזהרות ומחווני רמת הדיו מספקים הערכות לצורך תכנון הצריכה בלבד. כאשר תקבל הודעת אזהרה אודות רמת דיו נמוכה, מומלץ כי יהיו ברשותך מחסניות חלופיות כדי למנוע השהיות במשימות ההדפסה. אין צורך להחליף מחסניות עד שמופיעה הנחיה לעשות זאת.

לקבלת מידע אודות החלפת מחסניות הדיו, עיין בסעיף [החלפת מחסניות הדיו](#). לקבלת מידע אודות הזמנת מחסניות הדיו, עיין בסעיף [הזמנת חומרים מתכלים להדפסה באופן מקוון](#). לקבלת מידע על מיחזור חומרי דיו מתכלים, עיין בסעיף [תכנית המיחזור של ציוד HP Inkjet](#).

 **הערה** דיו מהמחסניות משמש בתהליך ההדפסה במספר דרכים שונות, לרבות בתהליך האתחול אשר מכין את המדפסת ואת המחסניות להדפסה. בנוסף, נותרות במחסנית שאריות של דיו לאחר השימוש בה. לקבלת מידע נוסף, בקר בכתובת [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

## בעיה עם ראש הדפסה

ראש ההדפסה המצוין בהודעה חסר, לא זוהה או הותקן במדפסת בצורה לא נכונה. לפתרון הבעיה, נסה אחד מהפתרונות הבאים. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנוותרות עד לפתרון הבעיה.


- פתרון 1: כבה את המדפסת והפעל אותה שוב.
  - פתרון 2: התקן את ראשי ההדפסה כהלכה.
  - פתרון 3: נקה את המגעים החשמליים.
  - פתרון 4: החלף את ראש ההדפסה.
- פתרון 1: כבה את המדפסת והפעל אותה שוב.**

כבה את המדפסת ולאחר מכן הפעל אותה מחדש.

אם הבעיה נמשכת, נסה את הפתרון הבא.

### פתרון 2: התקן את ראשי ההדפסה כהלכה.

ודא שכל ראשי ההדפסה מותקנים כהלכה:

**התראה** ראשי ההדפסה מכילים מגעים חשמליים שמכילים רכיבים אלקטרוניים רגישים הניזוקים בקלות. 

1. פתח את דלת הגישה לגררת ההדפסה.
2. גע ב-Change Printheads (החלפת ראשי הדפסה) בלוח הבקרה של המדפסת. המתן עד שמנגנון הזנת הנייר יפסיק לנוע, ונתק את כבל החשמל מהמדפסת.
3. הרם את תפס ראש ההדפסה.
4. הרם את ידית ראש ההדפסה (המתאים להודעה) והשתמש בה כדי לשלוף את ראש ההדפסה מתוך החרוץ שלו.
5. הכנס את ראש ההדפסה למקומו לפי קוד הצבע. (התווית שעל גבי ראש ההדפסה צריכה להתאים לתווית שעל תפס ראש ההדפסה). לחץ על ראש ההדפסה בחוזקה כלפי מטה כדי לוודא מגע תקין.
6. בהתאם לצורך, חזור על הפעולות שלעיל גם עם ראש ההדפסה השני.
7. משוך את תפס ראש ההדפסה קדימה עד הסוף, ולאחר מכן לחץ כלפי מטה כדי לוודא כי התפס נכנס למקומו נכדר. ייתכן שתצטרך להפעיל לחץ כדי לנעול את התפס במקומו.
8. סגור את דלת הגישה לגררת ההדפסה ובדוק אם הודעת השגיאה נעלמה.

אם הבעיה נמשכת, נסה את הפתרון הבא.


### פתרון 3: נקה את המגעים החשמליים

נקח את המגעים החשמליים בראש ההדפסה. לקבלת מידע נוסף, ראה [ניקוי ידני של מגעי ראשי ההדפסה](#).

אם הבעיה נמשכת, נסה את הפתרון הבא.

### פתרון 4: החלף את ראש ההדפסה


החלף את ראש ההדפסה שצוין. לקבלת מידע נוסף, ראה [פתרון בעיות ברשת אלחוטית](#).

**הערה**  אם האחריות על ראש ההדפסה שברשותך עדיין בתוקף, פנה לתמיכה של HP לקבלת שירות או החלפה. לקבלת מידע נוסף אודות האחריות על ראשי ההדפסה, ראה [פתרון בעיות ברשת אלחוטית](#).

אם הבעיה נמשכת לאחר החלפת המחסנית, פנה לתמיכה של HP. לקבלת מידע נוסף, ראה [התמיכה של HP](#).

## Cartridge Problem (בעיה במחסנית)

מחסנית הדיו שזוהתה בהודעה חסרה, פגומה או הוכנסה לחרוץ הלא נכון במדפסת.

**הערה**  אם מחסנית הדיו זוהתה בהודעה כלא מתאימה, עיין בסעיף [הזמנת חומרים מתכלים להדפסה באופן מקוון](#) לקבלת מידע אודות רכישת מחסניות דיו עבור המדפסת.

לפתרון הבעיה, נסה אחד מהפתרונות הבאים. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- פתרון 1: כבה והפעל את המדפסת
- פתרון 2: התקן את מחסניות הדיו כהלכה
- פתרון 3: נקה את המגעים החשמליים
- פתרון 4: החלף את מחסנית הדיו

### פתרון 1: כבה את המדפסת והפעל אותה שוב

כבה את המדפסת ולאחר מכן הפעל אותה מחדש.

אם הבעיה נמשכת, נסה את הפתרון הבא.

### פתרון 2: התקן את מחסניות הדיו כהלכה


ודא שכל מחסניות הדיו מותקנות כהלכה:

1. משוך בעדינות את מכסה מחסנית הדיו.
2. הוצא את מחסנית הדיו על-ידי אחיזתה ומשיכתה בחוזקה אליך.
3. הכנס את מחסנית הדיו לחרוץ. לחץ על המחסנית בחוזקה כדי להבטיח מגע תקין.
4. סגור את מכסה מחסנית הדיו ובדוק אם הודעת השגיאה נעלמה.

אם הבעיה נמשכת, נסה את הפתרון הבא.


### פתרון 3: החלף את מחסנית הדיו

החלף את מחסנית הדיו שצוינה. לקבלת מידע נוסף, ראה [הזמנת חומרים מתכלים להדפסה באופן מקוון](#).

 **הערה** אם המחסנית שברשותך עדיין במסגרת האחריות, פנה לתמיכה של HP לקבלת שירות או החלפה. לקבלת מידע נוסף אודות אחריות למחסניות דיו, עיין בסעיף 'מידע אודות אחריות על מחסניות דיו'. אם הבעיה נמשכת לאחר החלפת המחסנית, פנה לתמיכה של HP. לקבלת מידע נוסף, ראה [התמיכה של HP](#).


## Paper Mismatch (אי-התאמה של נייר)

הגודל או הסוג של הנייר שנבחר במנהל המדפסת אינו תואם לנייר הטעון במדפסת. ודא שהנייר הנכון נטען במדפסת ולאחר מכן הדפס את המסמך שוב. לקבלת מידע נוסף, ראה [טעינת חומרי הדפסה](#).

 **הערה** אם הנייר הטעון במדפסת הוא בגודל הנכון, שנה את גודל הנייר שנבחר במנהל המדפסת ולאחר מכן הדפס את המסמך שוב.

## The cartridge cradle cannot move (תושבת המחסנית תקועה)

עצם כלשהו חוסם את התושבת של מחסנית הדיו (החלק במדפסת אשר מחזיק את מחסניות הדיו).

כדי לפנות את החסימה, לחץ על הלחצן  (לחצן הפעלה/כיבוי) לכיבוי המדפסת ולאחר מכן בדוק אם קיימות חסימות במדפסת.

לקבלת מידע נוסף, ראה [סילוק חסימות](#).

## Paper jam (חסימת נייר)

נייר נתקע במדפסת.

לפני שתנסה להסיר את החסימה, בדוק את הפריטים הבאים:

- ודא שטענת נייר העונה על דרישות המפרטים ושאינו מקומט, מקופל או פגום. לקבלת מידע נוסף, ראה [מפרטי חומרי הדפסה](#).
  - ודא שהמדפסת נקייה. לקבלת מידע נוסף, ראה [תחזוקת המדפסת](#).
  - ודא שהמגשים טעונים כהלכה ואינם מלאים מדי. לקבלת מידע נוסף, ראה [טעינת חומרי הדפסה](#).
- לקבלת מידע אודות הסרת חסימות, ולמידע נוסף אודות מניעת חסימות, עיין ב[סילוק חסימות](#).

## The printer is out of paper (אזל הנייר במדפסת).

מגש ברירת המחדל ריק.

טען נייר נוסף, לאחר מכן גע ב-OK (אישור).

לקבלת מידע נוסף, ראה [טעינת חומרי הדפסה](#).

## Printer Offline (מדפסת במצב לא מקוון)

המדפסת אינה מקוונת כעת. כאשר המדפסת במצב לא מקוון, לא ניתן להשתמש בה.

לשינוי סטטוס המדפסת, בצע את השלבים הבאים.

1. לחץ על **Start (התחל)**, הצבע על **Settings (הגדרות)**, ולאחר מכן לחץ על **Printers (מדפסות) או על Printers and Faxes (מדפסות ופקסים)**.

- או -

לחץ על **Start (התחל)**, לחץ על **Control Panel (לוח הבקרה)**, ולאחר מכן לחץ לחיצה כפולה על **Printers (מדפסות)**.

2. אם המדפסות המפורטות בתיבת הדו-שיח אינן מוצגות בתצוגה **Details (פרטים)**, לחץ על התפריט **View (תצוגה)** ולאחר מכן לחץ על **Details (פרטים)**.

3. אם המדפסת נמצאת במצב לא מקוון, לחץ לחיצה ימנית על המדפסת ולחץ על **Use Printer Online** (השתמש במדפסת במצב מקוון).
4. נסה להשתמש במדפסת שוב.

## Printer Paused (מדפסת במצב מושהה)

המדפסת בהשהיה כעת. כאשר המוצר מושהה, עבודות חדשות מתווספות לתור, אך אינן מודפסות. לשינוי סטטוס המדפסת, בצע את השלבים הבאים.



1. לחץ על **Start (התחל)**, הצבע על **Settings (הגדרות)**, ולאחר מכן לחץ על **Printers (מדפסות)** או על **Printers and Faxes (מדפסות ופקסים)**.  
- או -  
לחץ על **Start (התחל)**, לחץ על **Control Panel (לוח הבקרה)**, ולאחר מכן לחץ לחיצה כפולה על **Printers (מדפסות)**.
2. אם המדפסות המפורטות בתיבת הדו-שיח אינן מוצגות בתצוגה Details (פרטים), לחץ על התפריט **View** (תצוגה) ולאחר מכן לחץ על **Details (פרטים)**.
3. אם המדפסת נמצאת במצב Paused (מושהה), לחץ לחיצה ימנית על המדפסת ולחץ על **Resume Printing** (חדש הדפסה).
4. נסה להשתמש במדפסת שוב.

## Document failed to print (הדפסת המסמך נכשלה)

לא הייתה למדפסת אפשרות להדפיס את המסמך מכיוון שאירעה בעיה במערכת ההדפסה. לקבלת מידע אודות פתרון בעיות הדפסה, עיין בסעיף [פתרון בעיות הדפסה](#).


## Printer failure (כשל במדפסת)

אירעה בעיה במדפסת. בדרך כלל, ניתן לפתור בעיות מסוג זה באמצעות השלבים הבאים:

1. לחץ על הלחצן  (לחצן הפעלה/כיבוי) כדי לכבות את המדפסת.
  2. נתק את כבל המתח וחבר אותו בחזרה.
  3. לחץ על הלחצן  (לחצן הפעלה/כיבוי) כדי להפעיל את המדפסת.
- אם הבעיה נמשכת, רשום את קוד השגיאה המצוין בהודעה ולאחר מכן פנה לתמיכה של HP. לקבלת מידע נוסף אודות פניה לתמיכה של HP, ראה [התמיכה של HP](#).

## Door or cover open (דלת או מכסה פתוחים)

לפני שניתן יהיה להדפיס מסמכים, יש לסגור את כל הדלתות והמכסים.

**עצה**  רוב הדלתות והמכסים נכנסים למקומם בנקישה כאשר סוגרים אותם עד הסוף.

אם הבעיה נמשכת לאחר שסגרת היטב את כל הדלתות והמכסים, פנה לתמיכה של HP. לקבלת מידע נוסף, ראה [התמיכה של HP](#).

## Previously used ink cartridge installed (הותקנה מחסנית דיו שכבר הייתה בשימוש)

מחסנית הדיו שזוהתה בהודעה כבר הייתה בשימוש במדפסת אחרת.

ניתן להשתמש במחסניות דיו במדפסות שונות, אך אם מחסנית הדיו הושארה מחוץ למדפסת לפרק זמן ממושך, איכות ההדפסה של המסמכים עלולה להיפגע. כמו כן, אם משתמשים במחסניות דיו שהיו בשימוש במדפסת אחרת, מחוץ מפלס הדיו עלול להיות לא מדויק או לא זמין.

אם איכות ההדפסה אינה משביעת רצון, נסה לנקות את ראשי ההדפסה. לקבלת מידע נוסף, ראה [ניקוי ראשי ההדפסה](#).

---

**הערה**  הדיו מהמחסניות נמצא בשימוש במהלך תהליך ההדפסה במספר דרכים, לרבות בתהליך האתחול המכין את המדפסת ואת המחסניות להדפסה, ובתחזוקת ראשי ההדפסה השומרת שחרירי ההדפסה יהיו נקיים ושהדיו יזרום באופן חלק. בנוסף, נותרות במחסנית שאריות של דיו לאחר השימוש בה. לקבלת מידע נוסף, בקר בכתובת [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

---

לקבלת מידע נוסף אודות אחסון מחסניות הדיו, ראה [חומרים מתכלים](#).

## סמלים/מספרי

(ADF) מזין מסמכים אוטומטי

בעיות הזנה, פתרון בעיות 32

## א

אבטחה

הגדרות תקשורת אלחוטית 207

תקשורת אלחוטית 208

אביזרים

אחריות 146

דף אבחון בדיקה עצמית 140

הפעלה וכיבוי במנהל ההתקן של

המדפסת 29

התקנה 28

אביזר להדפסה דו צדדית

סוגים ומשקלים נתמכים של

חומרי הדפסה 152

אביזר להדפסה דו-צדדית

גדלים נתמכים של חומרי

הדפסה 150

הפעלה וכיבוי במנהל ההתקן של

המדפסת 29

התקנה 29

סילוק חסימות 142

שוליים, מינימליים 153

אחריות 146

איכות, פתרון בעיות

דף אבחון 96

הדפסה 91

העתקה 107

סריקה 110

איכות הדפסה

דף אבחון 96

פתרון בעיות 91

אפשרויות חיוג חוזר, הגדרה 72

אתרי אינטרנט

גיליון נתוני תפוקת חומרים 148

הזמנת חומרים מתכלים

ואביזרים 178

מחסניות דיו באירופה 178

מידע על נגישות 3, 10

תוכניות סביבתיות 167

תמיכת לקוחות 85

## ב

בדוק רמות דיו 81

בדיקה, פקס

בדיקת חומרה, נכשלה 112

בדיקת סוג חוט הטלפון בפקס

נכשלה 115

חיבור ליציאה, נכשלה 113

מצב קו פקס 116

נכשלה 112

צליל חיוג, נכשלה 116

שקע טלפון בקיר 113

בדיקות, פקס

הגדרות 201

בדיקת אלחוט, דוח

הדפסה 208

בדיקת חיבור לשקע בקיר, פקס 113

בדיקת יציאה נכונה, פקס 113

בדיקת מצב קו, פקס 116

בדיקת צליל חיוג, נכשלה 116

בטל

פקס שנקבע לו מועד 59

בעיות בהזנת נייר, פתרון בעיות 104

בתום תקופת התמיכה 88

## ג

גודל

סריקה, פתרון בעיות 111

פתרון בעיות העתקה 106

גופנים נתמכים 148

גרפיקה

חסרות שורות או נקודות 95

מילוי דיו חלקי 93

מילוי חלקי בעותק המודפס 107

נראית שונה מהמקור שנסרק

111

## ד

דוח

בדיקת אלחוט 208

דוחות

אישור, פקס 75

בדיקת פקס נכשלה 112

שגיאה, פקס 76

דוחות אישור, פקס 75

דוחות שגיאה, פקס 76

דיו נמרח, פתרון בעיות 93

דלת גישה לגררת הדפסה, איתור 12

דלת מחסנית דיו, איתור 12

דף אבחון איכות ההדפסה 96

דף אבחון בדיקה עצמית

הדפסה 140

מידע אודות 139

דפוס צלצול מענה

מערכות טלפון מקביליות 185

שינוי 71

דפים בשחור-לבן

העתקה 53

פקס 55

דפים חתוכים, פתרון בעיות 91

דפים לחדש (מחזור עבודה) 148

דפים מודפסים בשחור-לבן

פתרון בעיות 93

דפים ריקים, פתרון בעיות

העתקה 106

דרישות המערכת 148

## ה

הגדרה

DSL (מערכות טלפון

מקביליות) 183

חומת אש 135

מודם במחשב (מערכות טלפון

מקביליות) 188

מודם במחשב ומשיבון (מערכות

טלפון מקביליות) 195

מודם במחשב וקו קולי (מערכות

טלפון מקביליות) 191

מודם במחשב ותא קולי

(מערכות טלפון מקביליות)

199

מערכת PBX (מערכות טלפוניות

מקביליות) 184

משיבון (מערכות טלפון

מקביליות) 194

משיבון ומודם (מערכות טלפון

מקביליות) 195

פקס, עם מערכות טלפון

מקביליות 180

צלצול מובחן 71

צלצול מובחן (מערכות טלפון

מקביליות) 185

קו ISDN (מערכות טלפוניות

מקביליות) 184

- זכוכית סורק  
איתור 11
- ח**  
חוט טלפון  
בדיקת חיבור ליציאה נכונה  
נכשלה 113  
בדיקת סוג נכון נכשלה 115  
הארכה 122  
חומרה, בדיקת התקנת פקס 112  
חומר הדפסה  
קיבולת מזין מסמכים אוטומטי  
22  
חומרי הדפסה  
HP, הזמנה 179  
בחירה 21  
גדלים נתמכים 150  
הדפסה דו צדדית 40  
הדפסה על גודל מותאם  
אישית 38  
הדפסה עקומה 104  
טעינת מגש 23  
מפרט 150  
מפרטים 149  
סוגים ומשקלים נתמכים 152  
סילוק חסימות 142  
פתרון בעיות הזנה 104  
חומרי הדפסה בגדלים מיוחדים  
גדלים נתמכים 151  
חומרים  
תפוקה 148  
חומרים מתכלים  
דף אבחון בדיקה עצמית 140  
הזמנה באופן מקוון 178  
חומרי צילום  
גדלים נתמכים 151  
חומת אש  
הגדרה 135  
חומת אש, פתרון בעיות 89  
חיבור USB  
מפרט 147  
שער, איתור 11  
שער, מאתר 13  
חיג מהיר  
שיגור פקס 55  
חיג מהצג 60, 57  
חיג מתקפים 72  
חיג צלילים 72  
חלונות  
דרישות המערכת 148
- הודעות של חברת Hewlett-Packard  
3  
הזנת דפים אחדים בבת אחת, פתרון  
בעיות 105  
הזנת שורה, כיוול 98  
החלפה  
מחסניות דיו 81  
ראשי הדפסה 101  
הסרת ההתקנה של התוכנה של HP  
210 Mac OS X  
הסרת ההתקנה של תוכנת HP  
209 Windows  
העברת פקסים 63  
העתקה  
איכות 107  
הגדרות 53  
מפרט 154  
פתרון בעיות 105  
הפרעות רדיו  
מידע רגולטורי 162  
צמצום 209  
הצגה  
הגדרות רשת 202  
הצהרת תאימות (DOC) 166  
הקטן פקס 64  
הקטנת פקס אוטומטית 64  
התוכנית לשמירה על הסביבה 167  
התקנה  
אביזרים 28  
אביזר להדפסה דו-צדדית 29  
הצעות להתקנת התוכנה של  
HP 138  
הצעות להתקנת חומרה 137  
מגש 2 29  
מחסניות דיו 81  
פתרון בעיות 137  
התקני אחסון  
התקני הבזק נתמכים מסוג  
USB 156  
התקני זיכרון  
פתרון בעיות 128  
התקעות  
נייר 145
- ז**  
זיכרון  
הדפסה חוזרת של פקסים 62  
מפרטים 148  
שמור פקסים 61  
זכוכית, סורק  
איתור 11  
טעינת מסמכי מקור 21
- קו טלפון משותף (מערכות טלפון  
מקביליות) 186  
קו פקס נפרד (מערכות טלפון  
מקביליות) 183  
תא קולי ומודם במחשב  
(מערכות טלפון מקביליות)  
199  
תרחישי פקס 181  
הגדרות  
בדיקת פקס 201  
העתקה 53  
מהירות, פקס 73  
עוצמה, פקס 73  
רשת 202  
הגדרות IP 203  
הגדרות ברירת מחדל  
העתקה 54  
הגדרות העתקה  
העתקה 54  
הגדרות חומת אש 203  
הדפסה  
אישית 89  
דוחות פקס 74  
דו-צדדית 40  
דף אבחון בדיקה עצמית 140  
יומני פקס 76  
פקסים 62  
פרטי פקס אחרונים 77  
פתרון בעיות 88  
צילומים מכרטיסי זיכרון 37  
הדפסה אישית, פתרון בעיות 89  
הדפסה דו-צדדית 40  
הדפסה ללא שוליים  
Mac OS 40  
Windows 39  
הדפסה מחדש  
פקסים מהזיכרון 62  
הדפסה על מעטפה 35  
הדפסה על מעטפות  
Mac OS 36  
הדפסה על שני צדי הדף 40  
הדפסה עקומה, פתרון בעיות  
הדפסה 104  
הדפס מקובץ DPOF  
תמונות 38  
הדפסת חוברות פרסום  
הדפסה 35  
הדפסת צילומים  
Mac OS 36  
Windows 36  
הודעות שגיאה  
לא ניתן להפעיל מקור  
110 TWAIN



סוגים ומשקלים נתמכים של	הכנסה 27	חסימות
חומרי הדפסה 152	מפרט 156	חומר הדפסה שיש להימנע
סילוק חסימות 142	קרטיסים	ממנו 21
פתרון בעיות הזנה 104	גדלים נתמכים 151	סילוק 142
קיבולת 152	מגשים תומכים 152	חשמל
תרשים מסילות הנייר 11	כתובת IP	מפרט 155
מגש פלט	בדיקה עבור המדפסת 137	פתרון בעיות 89
איתור 11		
חומרי הדפסה נתמכים 152		
מהירות	<b>ל</b>	<b>ט</b>
פתרון בעיות בסורק 109	לוח בקרה של המדפסת	טלפון, דפוס צלצול מענה 71
פתרון בעיות הדפסה 89	איתור 11	טלפון, פקס מ
מהירות הקישור, הגדרה 203	לוח גישה אחורי	קבלה 61
מודם	איור 13	שיגור 57
משותף עם פקס (מערכות טלפון	סילוק חסימות 142	שיגור, 57
מקביליות) 188	לוח הבקרה	טעינה
משותף עם פקס ומשבון	לחצנים 13	מגש 24
(מערכות טלפון מקביליות)	נוריות 13	צילום 26, 25
195	סמלי מצב 16	טעינת חומרי הדפסה 23
משותף עם פקס ותא קולי	לוח הבקרה של המדפסת	טעינת קרטיסים 26, 25
(מערכות טלפון מקביליות)	הגדרות רשת 202	טעינת מעטפות 24
199	סריקה מתוך 42	טעינת שקפים 26
משותף עם קו לפקסים ולשיחות	שליחת פקסים 56	טען
קוליות (מערכות טלפון	לחץ אקוסטי 155	מגש 23
מקביליות) 191	לחצן ביטול 15, 14	טקסט
מודם במחשב	לחצנים, לוח הבקרה 13	חסר במסמך סרוק, פתרון
משותף עם פקס (מערכות טלפון	לחצן ניווט ימני 15, 14	בעיות 109
מקביליות) 188		טקסט מטושטש בעותקים,
משותף עם פקס ומשבון	<b>מ</b>	פתרון בעיות 107
(מערכות טלפון מקביליות)	מגש 1	לא ניתן לעריכה לאחר סריקה,
195	גדלים נתמכים של חומרי	פתרון בעיות 109
משותף עם פקס ותא קולי	הדפסה 150	מוכתם בעותק המודפס 108
(מערכות טלפון מקביליות)	סוגים ומשקלים נתמכים של	מילוי חלקי בעותק המודפס 107
199	חומרי הדפסה 152	סריקה מטושטשת 111
משותף עם קו לפקסים ולשיחות	קיבולת 152	פתרון בעיות 91, 93, 95
קוליות (מערכות טלפון	מגש 2	טקסט צבעוני, ו-OCR 44
מקביליות) 191	גדלים נתמכים של חומרי	
מודם חיוג	הדפסה 150	<b>י</b>
משותף עם פקס (מערכות טלפון	הפעלה וכיבוי במנהל ההתקן של	יומן, פקס
מקביליות) 188	המדפסת 29	הדפסה 76
משותף עם פקס ומשבון	התקנה 29	יישור ראשי ההדפסה 98
(מערכות טלפון מקביליות)	סוגים ומשקלים נתמכים של	יציאות, מפרט 147
195	חומרי הדפסה 152	יציאת רשת
משותף עם פקס ותא קולי	קיבולת 152	כתובת 129
(מערכות טלפון מקביליות)	מגשים	
199	איתור 11	<b>כ</b>
משותף עם קו לפקסים ולשיחות	גדלים נתמכים של חומרי	כונני הבזק מסוג USB 156
קוליות (מערכות טלפון	הדפסה 150	כותרת, פקס 70
מקביליות) 191	הפעלה וכיבוי במנהל ההתקן של	כילול הזנת השורה 98
מזין מסמכים אוטומטי	המדפסת 29	כניסת מתח, מאתר 13
נקי 32	התקנת מגש 2 29	קרטיסי זיכרון
	טעינת חומרי הדפסה 23	הדפס קובצי DPOF 38
		הדפסת קבצים 37

- מזין מסמכים אוטומטי (ADF) 22  
 טעינת מסמכים מקור 22  
 נקי 32  
 מזין מסמכים אוטומטי (ADF) 32  
 בעיות בהזנה, פתרון בעיות 32  
 גדלים נתמכים של חומרי הדפסה 150  
 קיבולת 22  
 מחברים, מאתר 13  
 מחזור עבודה 148  
 מחיקה  
 יומני פקס 76  
 מחסניות. ראה מחסניות דיו  
 מחסניות דיו  
 אחריות 146  
 איתור 12  
 בדיקת מפלסי הדיו 81  
 הזמנה באופן מקוון 178  
 החלפה 81  
 מספרי חלקים 178  
 נתמכות 147  
 עצות 80  
 מחסניות הדיו  
 מצב 140  
 מקט"ים 140  
 תאריכי תפוגה 140  
 מחסניות הדפסה  
 תפוקה 148  
 מחסנית הדפסה 13  
 מידע בנושאי רגולציה 157  
 מידע חסר או שגוי, פתרון בעיות 95, 90  
 מידע טכני  
 מפרט העתקה 154  
 מפרט כרטיסי זיכרון 156  
 מפרט סריקה 154  
 מפרט פקס 154  
 מידע רגולטורי 162  
 מיחזור  
 מחסניות דיו 167  
 מנהל התקן  
 אחריות 146  
 מנהל התקן המדפסת  
 אחריות 146  
 מנהל התקן מדפסת  
 הגדרות אביזרים 29  
 מסך סריקה 16  
 מסך פקס 16  
 מסך צילום 17  
 מסמכי מקור  
 סריקה 42  
 מספר דגם 140  
 מספר דגם רגולטורי 165
- מספרי פקס חסומים  
 הגדרה 64  
 מספר סידורי 140  
 מספר צלצולים למענה 71  
 מעטפות  
 גדלים נתמכים 150  
 מגשים תומכים 152  
 מערכות הפעלה נתמכות 148  
 מערכות טלפון טוריות  
 מדינות/אזורים עם 180  
 סוגי הגדרות 181  
 מערכות טלפוניות מקביליות  
 ISDN הגדרה 184  
 הגדרת PBX 184  
 מערכות טלפון מקביליות  
 הגדרה בשיתוף עם מודם ותא  
 קולי 199  
 הגדרת DSL 183  
 הגדרת מודם 188  
 הגדרת מודם ומשיבון 195  
 הגדרת מודם משותף עם קו  
 קולי 191  
 הגדרת משיבון 194  
 הגדרת צלצול מובחן 185  
 הגדרת קו משותף 186  
 הגדרת קו נפרד 183  
 מדינות/אזורים עם 180  
 סוגי הגדרות 181  
 מערכת PBX, להגדרה עם פקס  
 מערכות טלפוניות מקביליות 184  
 מפרט  
 חומרי הדפסה 150  
 חשמל 155  
 מעבד זיכרון 148  
 סביבת אחסון 155  
 סביבת הפעלה 155  
 פיזי 147  
 פליטה אקוסטית 155  
 פרוטוקולי רשת 149  
 מפרט חשמל 155  
 מפרט טמפרטורה 155  
 מפרטים  
 דרישות המערכת 148  
 חומרי הדפסה 149  
 מפרט מעבד 148  
 מפרט סביבת אחסון 155  
 מפרט סביבת הפעלה 155  
 מפרט עוצמת מתח 155  
 מפרט תנאי לחות 155  
 מפרט תנאי סביבה 155  
 מצב  
 דף אבחון בדיקה עצמית 140  
 דף תצורת רשת 141
- מצב הודעות פקס זבל 64  
 מצב תיקון שגיאות 60  
 מצלמות  
 הכנסת כרטיסי זיכרון 27  
 מצלמות דיגיטליות  
 הכנסת כרטיסי זיכרון 27  
 התחבר 38  
 משטח הזכוכית של הסרוק  
 טעינת מסמכי מקור 21  
 ניקוי 30  
 משיבון  
 הגדרה עם פקס (מערכות טלפון  
 מקביליות) 194  
 הגדרה עם פקס ומודם 195  
 הקלטת צילוי פקס 122
- נ**  
 נגישות 3, 10  
 נוריות, לוח הבקרה 13  
 נייר  
 גודל, הגדר עבור פקס 64  
 התקעות 145  
 תקיעות 142  
 נייר בגודל מותאם אישית  
 הדפסה על 38  
 נייר בגודל מותאם אישית  
 Mac OS 39  
 ניקוי  
 חיצוני 31  
 סורק, משטח הזכוכית 30  
 ראשי הדפסה 98, 99  
 נעילת מחסנית דיו, איתור 12  
 נקודות, פתרון בעיות  
 סריקה 111  
 נקודות או קווים, פתרון בעיות  
 עותקים 107  
 נקודות או קווים שחורים, פתרון בעיות  
 סריקה 111  
 עותקים 107  
 נקי  
 מזין מסמכים אוטומטי 32  
 נתוני רמת רעש 155
- o**  
 סוג חיבור  
 שינוי 208  
 סוג חיג, הגדרה 72  
 סורק, משטח זכוכית  
 ניקוי 30  
 סמלי חיבור אלחוטי 16  
 סמלי מצב 16  
 סמלים של מפלסי דיו 17

קו ISDN, הגדרה (מערכות טלפוניות מקביליות) 184 שיגור 55 שיגור, פתרון בעיות 117, 122, 119 תא קולי, הגדרה (מערכות טלפון מקביליות) 187 תזמון 59 תישאול לקבלת פקס 63 פקס גיבוי 61 פרוטוקול אינטרנט פקס, שימוש 74 פתרון בעיות איכות הדפסה 91 איכות העתקה 107 איכות סריקה 110 בדיקות פקס 112 בדיקת חומרת הפקס נכשלה 112 בדיקת חיבור חוט טלפון של הפקס נכשלה 113 בדיקת חיבור לשקע בקיר, נכשלה 113 בדיקת סוג חוט טלפון בפקס נכשלה 115 בדיקת צליל חיוג של הפקס נכשלה 116 בדיקת קו פקס נכשלה 116 בעיות אלחוט 129 בעיות בהזנת נייר 104 בעיות התקנה 137 דיו נמרח 93 דף אבחון בדיקה עצמית 139 דפים חתוכים, מיקום שגוי של טקסט או גרפיקה 91 דפים עקומים 104 דף תצורת רשת 141 הדיו אינו ממלא טקסט או גרפיקה 93 הדפסה 88 הדפסה איטית 89 הדפסת עמודים ריקים 90 הדפסת תווים חסרי משמעות 92 הזנת דפים אחדים בבת אחת 105 העתקה 105 הצעות להתקנת התוכנה של HP 138 הצעות להתקנת חומרה 137 התקני זיכרון 128 התקעות, נייר 145 חומר ההדפסה לא נאסף מהמגש 104	הגדרת צלצול מובחן 185 הגדרת קו טלפון משותף (מערכות טלפון מקביליות) 186 הגדרת קו נפרד (מערכות טלפון מקביליות) 183 הדפסה מחדש 62 הדפסת פרטים אודות הפעולה האחרונה 77 העברה 63 הקטנה 64 חוט טלפון קצר מדי 122 חיוג מהצג 57, 60 חסימת מספרים 64 יומן, הדפסה 76 יומן, מחיקה 76 כותרת 70 מהירות 73 מודם, משותף עם (מערכות טלפון מקביליות) 188 מודם ומשיבון, משותף עם (מערכות טלפון מקביליות) 195 מודם וקו קולי, משותף עם (מערכות טלפון מקביליות) 191 מודם ותא קולי, משותף עם (מערכות טלפון מקביליות) 199 מספר צלצולים למענה 71 מענה אוטומטי 70 מערכות טלפון מקביליות 180 מערכת PBX, הגדרה (מערכות טלפוניות מקביליות) 184 מפרט 154 מצב מענה 70 מצב תיקון שגיאות 60 משיבון, הגדרה (מערכות טלפון מקביליות) 194 משיבון ומודם, משותף עם (מערכות טלפון מקביליות) 195 סוג חיוג, הגדרה 72 סוגי הגדרות 181 עוצמת קול 73 פקס גיבוי 61 פרוטוקול אינטרנט, דרך 74 פתרון בעיות 111 פתרון בעיות במשיבון 122 צלצול מובחן, שינוי דפוס 71 קבלה 60 קבלה, פתרון בעיות 117, 120 קבלה ידנית 61	סריקה 44 OCR איטית 109 איכות 110 הודעות שגיאה 110 מלוח הבקרה של המדפסת 42 מסך סריקה 16 מפרט סריקה 154 מתוך Webscan 43 פתרון בעיות 108 סריקה עקומה, פתרון בעיות סריקה 110
		<b>ע</b> עוצמת הקול צלילי פקס 73 עותק בצבע 53 עותקים דהויים 106 עותקים עם פסים דהויים, פתרון בעיות 107 עותקים עם קווים אנכיים, פתרון בעיות 107 עותקים עקומים, פתרון בעיות העתקה 107 עזרה 17 עמודים ריקים, פתרון בעיות הדפסה 90 סריקה 111 עריכה טקסט בתוכנית OCR 44
		<b>פ</b> פליטה אקוסטית 155 פקס DSL, הגדרה (מערכות טלפון מקביליות) 183 אפשרויות חיוג חוזר 72 בדיקה נכשלה 112 בדיקת הגדרות 201 בדיקת חיבור חוט טלפון, נכשלה 113 בדיקת חיבור לשקע בקיר, נכשלה 113 בדיקת מצב קו, נכשלה 116 בדיקת סוג חוט טלפון, נכשלה 115 בדיקת צליל חיוג, נכשלה 116 גודל נייר 64 דוחות 74 דוחות אישור 75 דוחות שגיאה 76 הגדרות, שינוי 70

- חומת אש 89  
 חסרות שורות או נקודות 95  
 חשמל 89  
 מדפסת אינה מדפיסה 89  
 מידע חסר או שגוי 90, 95  
 משיבוים 122  
 סריקה 108  
 עותקים עקומים 107  
 עזות 88  
 פקס 111  
 פתרון בעיות ברשת 138  
 פתרון בעיות רשת כלליות 129  
 צבעים 93, 95  
 צבעים מרוחים 94  
 קבלת פקסים 117, 120  
 רשת קווית 128  
 שיגור פקסים 117, 119, 122  
 שרת אינטרנט משובץ 136
- צ**  
 צבעים  
 הדפסה בשחור-לבן, פתרון בעיות 93  
 פתרון בעיות 95  
 צבעים דהויים או עמומים 93  
 צבעים מרוחים 94  
 שגויים 94  
 צילומים  
 הדפסה מכרטיסי זיכרון 37  
 הכנסת כרטיסי זיכרון 27  
 פתרון בעיות - התקני זיכרון 128  
 צלצול מובחן  
 מערכות טלפון מקביליות 185  
 שינוי 71
- ק**  
 קבלת פקסים  
 אוטומטית 60  
 העברה 63  
 ידנית 61  
 מספרים חסומים 64  
 מספר צלצולים למענה 71  
 מצב מענה אוטומטי 70  
 פתרון בעיות 117, 120  
 תישאול 63  
 קבלת פקסים ידנית  
 קבלה 61  
 קו ISDN, הגדרה עם פקס  
 מערכות טלפוניות מקביליות 184  
 קוד זיהוי המני 70
- קווים  
 סריקה, פתרון בעיות 111  
 עותקים, פתרון בעיות 107  
 קווים, פתרון בעיות  
 סריקה 111  
 עותקים 107  
 קווים על סריקה, פתרון בעיות 111  
 קו טלפון, דפוס צלצול מענה 71  
 קיבולת  
 ADF 22  
 מגשים 152  
 קצב באוד 73
- ר**  
 ראשי הדפסה  
 בדיקת תקינות 96  
 הזמנה באופן מקוון 178  
 החלפה 101  
 יישור 98  
 מצב 96, 140  
 ניקוי 98  
 ניקוי ידני של המגעים 99  
 נתמכים 148  
 תחזוקה 95  
 רדיו, כיבוי 202  
 רצועות או קווים לבנים, פתרון בעיות  
 סריקה 111  
 עותקים 107, 108  
 רצועות מנוקדות או לבנות בעותקים,  
 פתרון בעיות 108  
 רשתות  
 דרישות מערכת 149  
 הגדרות, שינוי 202  
 הגדרות IP 203  
 הגדרות אלחוט 141  
 הגדרות חומת אש 203  
 הגדרות מתקדמות 202  
 הגדרות רשת אלחוטית 207  
 הגדרת תקשורת אלחוטית 206  
 הצגה והדפסה של הגדרות 202  
 חומת אש, פתרון בעיות 89  
 מהירות קישור 203  
 מערכות הפעלה נתמכות 149  
 פרוטוקולים נתמכים 149  
 פתרון בעיות 138  
 תרשים המחברים 13
- שורות או נקודות חסרות, פתרון בעיות 95  
 שיגור פקסים  
 זיכרון, מ- 58  
 חיוג מהצג 57, 60  
 ידני 57  
 פקס בסיסי 55  
 פתרון בעיות 117, 119, 122  
 תזמון 59  
 שיגור פקסים ידני  
 שיגור 57  
 שידור פקסים  
 שיגור 60  
 שליחת מסמכים סרוקים  
 ל-OCR 44  
 פתרון בעיות 108  
 שמור  
 פקסים בזיכרון 61  
 שני צדי הדף, הדפס על 40  
 שפה, מדפסת 148  
 שקע טלפון בקיר, פקס 113  
 שרת אינטרנט מובנה  
 פתיחה 212  
 שרת אינטרנט משובץ  
 Webscan 43  
 אודות 211  
 פתרון בעיות, לא ניתן לפתוח  
 136  
 שרת האינטרנט המשובץ  
 דרישות מערכת 149
- ת**  
 תא קולי  
 הגדרה בשיתוף עם פקס ומודם  
 במחשב (מערכות טלפון מקביליות) 199  
 הגדרה עם פקס (מערכות טלפון מקביליות) 187  
 תוכנה  
 OCR 44  
 Webscan 43  
 אחריות 146  
 הגדרות אביזרים 29  
 תוכנה של HP  
 הסרת התקנה מ-Mac OS X  
 210  
 תוכנת HP  
 הסרת התקנה מ-Windows  
 209  
 תוכנת מדפסת (Windows)  
 אודות 211  
 פתיחה 211  
 תזמון פקס 59
- ש**  
 שוליים  
 אביזר להדפסה דו-צדדית 153  
 הגדרה, מפרט 153

הפעלה וכיבוי של אביזרים  
במנהל ההתקן של  
המדפסת 29  
ללא שוליים 39

**X**  
xD-Picture, כרטיס זיכרון  
הכנסה 27

**F**  
74 FoIP

**H**  
HP Utility (Mac OS X)  
פתיחה 211

**L**  
אשפה, מדפסת 148

**M**  
Mac OS  
הגדרות הדפסה 34  
הדפסה ללא שוליים 40  
הדפסת צילומים 36  
הפעלה וכיבוי של אביזרים  
במנהל ההתקן של  
המדפסת 29  
נייר בגודל מותאם אישית 39  
Mac OS X  
211 HP Utility  
הסרת ההתקנה של התוכנה של  
210 HP  
MMC, כרטיס זיכרון  
הכנסה 27

**O**  
OCR  
עריכת מסמכים סרוקים 44  
פתרון בעיות 109

**S**  
Secure Digital, כרטיס זיכרון  
הכנסה 27  
setup  
תא קולי (מערכות טלפון  
מקביליות) 187

**T**  
TWAIN  
לא ניתן להפעיל מקור 110

**W**  
43 Webscan  
Windows  
הגדרות הדפסה 34  
הדפסת עלונים 34  
הדפסת צילומים 36  
הסרת ההתקנה של תוכנת  
209 HP

תחזוקה  
בדיקת מפלסי הדיו 81  
תישאול לקבלת פקס 63  
תמונות

הדפס מקובצי DPOF 38  
תמונות בהירות, פתרון בעיות  
סריקה 111  
עותקים 107  
תמונות כהות, פתרון בעיות  
סריקה 111  
עותקים 107  
תמיכה 84  
תמיכה ב-PCL 3-148  
תמיכה טלפונית 85  
תמיכת לקוחות  
אלקטרונית 85  
תקופת התמיכה הטלפונית  
תקופת התמיכה 86  
תקיעות  
נייר 142  
תקשורת אלחוטית  
אבטחה 208  
אשף 206  
הגדרה 206  
הגדרות 207  
מידע רגולטורי 162  
פתרון בעיות בסיסיות ברשת  
האלחוטית 129  
פתרון בעיות מתקדמות ברשת  
האלחוטית 130  
צמצום הפרעות 209  
רדיו, כיבוי 202

**A**  
ADF (מזין מסמכים אוטומטי)  
גדלים נתמכים של חומרי  
הדפסה 150  
טעינת מסמכי מקור 22  
קיבולת 22  
ADSL, הגדרת פקס עם  
מערכות טלפון מקביליות 183

**D**  
166 DOC  
DSL, הגדרת פקס עם  
מערכות טלפון מקביליות 183

**E**  
ECM. ראה מצב תיקון שגיאות  
EWS. ראה שרת אינטרנט משובץ





© 2010 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)