



OFFICEJET PRO 8500A

Vodič za korisnike





HP Officejet Pro iz serije 8500A (A910) e-All-in-One

Vodič za korisnike

Informacije o autorskim pravima

© 2010 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Obavijesti tvrtke Hewlett-Packard Company

Informacije sadržane u ovom dokumentu podložne su izmjenama bez prethodne najave.

Sva prava pridržana. Umnožavanje, modifikacija i prijevod ovog materijala nisu dopušteni bez prethodnog pismenog odobrenja tvrtke Hewlett-Packard, osim u mjeri dopuštеноj zakonima o autorskim pravima.

Jedina jamstva za HP-ove proizvode i usluge navedena su u izričitim izjavama o ograničenom jamstvu koje dobivate uz takve proizvode i usluge. Ništa ovdje navedeno ne smije se shvatiti kao dodatno jamstvo. HP nije odgovoran za tehničke i uredničke pogreške ili propuste u ovom dokumentu.

Potvrde

Windows, Windows XP i Windows Vista zaštitni su znakovi tvrtke Microsoft Corporation registrirani u SAD-u.

ENERGY STAR i oznaka ENERGY STAR registrirani su zaštitni znakovi u SAD-u.

Sigurnosne informacije



Prilikom korištenja ovog proizvoda uvijek se pridržavajte osnovnih mjera opreza kako biste smanjili rizik od ozljeda izazvanih vatrom ili strujnim udarom.

1. Pročitajte s razumijevanjem sve upute iz dokumentacije koju ste dobili uz pisač.
2. Proučite sva upozorenja i upute označene na proizvodu.
3. Prije čišćenja uređaj isključite iz zidne utičnice.
4. Ovaj proizvod nemojte instalirati ili koristiti u blizini vode ili dok ste mokri.
5. Proizvod postavite na stabilnu podlogu.
6. Proizvod postavite na zaštićeno mjesto na kojem nitko ne može nagaziti linijski kabel ili zapeti za njega i na kojem se kabel ne može oštetiti.
7. Ako proizvod ne funkcionira normalno, pogledajte odjeljak [Rješavanje problema](#).
8. Unutar uređaja ne postoje dijelovi koje korisnik može sam servisirati.

Servisiranje prepustite kvalificiranim serviserima.

Pristupačnost

Pisač ima neke značajke koje omogućuju pristup osobama s posebnim potrebama.

Vizualno

Softver pisača dostupan je korisnicima s poteškoćama s vidom putem upotrebe opcija i značajki pristupačnosti vašeg operativnog sustava. On ujedno podržava i tehnologiju pomagala, poput čitača zaslona, čitača Brailleovog pisma i aplikacije tekst-u-glas. Za korisnike koji ne razlikuju boje, obojani gumbi i kartice koji se koriste u softveru i na upravljačkoj ploči pisača na sebi imaju jednostavan tekst ili natpis na ikonama koji odgovara određenoj radnji.

Mobilnost

Slabije pokretni korisnici mogu izvršavati funkcije softvera pisača pomoću naredbi na tipkovnici. Softver ujedno podržava i opcije pristupačnosti sustava Windows, kao što su StickyKeys, ToggleKeys, FilterKeys i MouseKeys. Vratima, tipkama, ladicama za papir i vodilicama za papir na pisaču mogu rukovati i korisnici ograničene snage i dosega.

Podrška

Dodatne informacije o pristupačnosti ovog proizvoda i HP-ovoj predanosti pristupačnosti proizvoda potražite na HP-ovu web-mjestu na adresi www.hp.com/accessibility.

Informacije o pristupačnosti za Mac OS potražite na web-mjestu tvrtke Apple, na adresi www.apple.com/accessibility.

Sadržaj

1 Početak rada

Pristupačnost	10
Ekološki savjeti	11
Dijelovi pisača	11
Pogled sprijeda	11
Područje s potrošnim priborom za ispis	12
Pogled straga	13
Korištenje upravljačke ploče pisača	13
Pregled gumba i žaruljica	13
HP Officejet Pro 8500A (A910a-f)	14
HP OfficeJet Pro 8500A (A910g-z)	15
Ikone zaslona upravljačke ploče	16
Promjena postavki pisača	18
Odabir načina rada	18
Promjena postavki pisača	19
Pronalaženje broja modela pisača	19
Odabir medija za ispis	19
Preporučeni papiri za ispis i kopiranje	19
Preporučeni papiri za ispisivanje fotografija	21
Savjeti za odabir i korištenje medija	21
Postavljanje originala na staklo skenera	22
Umetanje originala u automatski ulagač dokumenata (ADF)	23
Umetanje medija	24
Umetanje medija standardne veličine	24
Umetanje omotnica	25
Umetanje kartica i fotopapira	26
Umetanje prozirnih folija	27
Umetanje medija prilagođene veličine	28
Umetanje memorijskog uređaja	28
Instaliranje dodatnog pribora	29
Instaliranje dodatka za obostrani ispis	30
Instaliranje ladice 2	30
Uključivanje dodatnog pribora u upravljačkom programu pisača	30
Uključivanje dodatnog pribora na računalima sa sustavom Windows	31
Uključivanje dodatnog pribora na Macintosh računalima	31
Održavanje pisača	31
Čišćenje stakla skenera	31
Čišćenje vanjskog dijela	32
Čišćenje automatskog ulagača dokumenata	32
Isključivanje pisača	33

2 Ispis

Ispis dokumenata	34
Ispis dokumenata (Windows)	35
Ispis dokumenata (Mac OS X)	35

Ispis brošura	35
Ispis brošura (Windows)	36
Ispis brošura (Mac OS X)	36
Ispis na omotnice	36
Ispis na omotnice (Windows)	37
Ispis na omotnice (Mac OS X)	37
Ispis fotografija	37
Ispis fotografija na fotopapiru (Windows)	38
Ispis fotografija na foto papiru (Mac OS X)	38
ispis fotografija s memorijskog uređaja	38
Ispis DPOF-fotografija	40
Ispis na posebnim medijima i na papiru prilagođene veličine	40
Ispis na posebnom papiru ili na papiru prilagođene veličine (Mac OS X)	40
Ispis dokumenata bez obruba	41
Ispis dokumenata bez obruba (Windows)	41
Ispis dokumenata bez obruba (Mac OS X)	42
3 Skeniranje	
Skeniranje izvornika	44
Skeniranje na računalo	45
Skeniranje na memorijsku karticu	45
Skeniranje pomoću značajke Webscan	46
Skeniranje dokumenata kao teksta za uređivanje	46
4 HP Digital Solutions (HP-ova digitalna rješenja)	
Što je to HP Digital Solutions (Digitalna rješenja)?	47
HP Direct Digital Filing (Izravno digitalno spremanje)	47
HP Digital Fax (Digitalno faksiranje)	47
Zahtjevi	48
Postavljanje HP-ovih digitalnih rješenja HP Digital Solutions	49
Postavljanje HP-ove značajke izravnog digitalnog ulaza	49
Postavljanje značajke skeniranja u mrežnu mapu	50
Postavljanje opcije Scan to E-mail (Skeniranje u e-poštu)	51
Postavljanje značajke HP Digital Fax (Digitalno faksiranje)	53
Korištenje značajke HP Digital Solutions (HP-ova digitalna rješenja)	54
Korištenje opcije HP Scan to Network Folder (Skeniranje u mrežnu mapu)	54
Korištenje opcije Scan to E-mail (Skeniranje u e-poštu)	55
Korištenje značajke HP Digital Fax (HP-ovo digitalno faksiranje)	55
5 Kopiranje	
Kopiranje dokumenata	56
Promjena postavki kopiranja	56

6 Faks

Slanje faksa	58
Slanje standardnog faksa	58
Slanje standardnog faksa s računala	59
Ručno slanje faksa s telefona	60
Slanje faksa pomoću nadzora biranja prilikom slanja faksa	61
Slanje faksa iz memorije	61
Programiranje kasnijeg slanja faksa	62
Slanje faksa na više primatelja	63
Slanje faksa u načinu ispravljanja pogrešaka	63
Primanje faksa	64
Ručno primanje faksa	64
Postavljanje sigurnosne kopije faksa	65
Ponovni ispis primljenih faksova iz memorije	66
Prozivanje za primanje faksa	66
Prosljeđivanje faksa na drugi broj	67
Postavljanje veličine papira za primljene faksove	67
Postavljanje automatskog smanjivanja za dolazne faksove	68
Blokiranje neželjenih brojeva faksa	68
Dodavanje brojeva na popis neželjenih faksova	68
Uklanjanje brojeva s popisa neželjenih faksova	69
Ispis izvješća neželjenih faksova	69
Primanje faksova na računalo (Fax to PC (Faksiranje na PC) i Fax to Mac (Faksiranje na Mac))	69
Preduvjeti za Fax to PC (Faksiranje na PC) i Fax to Mac (Faksiranje na Mac)	70
Aktiviranje značajki Fax to PC (Faksiranje na PC) i Fax to Mac (Faksiranje na Mac)	70
Izmjena postavki značajke Fax to PC (Faksiranje na PC) ili Fax to Mac (Faksiranje na Mac)	71
Postavljanje unosa brzog biranja	72
Postavljanje i promjena unosa za brzo biranje	72
Postavljanje i promjena grupa za brzo biranje	73
Brisanje unosa brzog biranja	73
Ispis popisa unosa brzog biranja	73
Promjena postavki faksa	74
Postavljanje zaglavlja faksa	74
Postavljanje načina odgovaranja (Automatski odgovor)	74
Postavljanje broja zvonjenja prije odgovora	75
Promjena uzorka zvona odgovora za razlikovno zvono	75
Postavljanje vrste biranja	76
Postavljanje opcija za ponovno biranje	76
Postavljanje brzine faksa	77
Postavljanje glasnoće zvuka faksa	78
Usluge faksa i digitalne telefonije	78
Faksiranje putem internetskog protokola (FoIP)	78

Upotreba izvješća	79
Ispis izvješća s potvrdoma faksiranja	80
Ispis izvješća o pogrešci faksa	80
Ispis i pregled zapisnika faksa	81
Pražnjenje zapisnika faksa	81
Ispis pojedinosti zadnjeg prijenosa faksa	81
Ispis izvješća o ID-ju pozivatelja	82
Pogledajte povijest poziva	82
7 Web	
HP Apps	83
Marketsplash tvrtke HP	84
8 Rad sa spremnicima s tintom	
Informacije o spremnicima s tintom i ispisnim glavama	85
Provjera približne razine tinte	86
Zamjena spremnika s tintom	86
Pohrana potrošnog materijala	88
Pohrana spremnika s tintom	88
Pohrana glava za ispis	88
9 Rješavanje problema	
HP podrška	89
Dobivanje elektroničke podrške	90
HP podrška putem telefona	90
Prije kontaktiranja	91
Razdoblje telefonske podrške	91
Telefonski brojevi za podršku	91
Nakon razdoblja telefonske podrške	93
Savjeti i resursi za rješavanje problema	93
Rješavanje problema s ispisom	93
Pisač je neočekivano ugašen	94
Poravnavanje nije uspjelo	94
Pisač ne reagira (nema ispisa)	94
Ispis na pisaču traje dugo	95
Ispisuje se prazna ili djelomično ispisana strana	95
Nešto na stranici nedostaje ili je pogrešno ispisano	95
Tekst ili slika nalaze se na pogrešnom mjestu	96

Rješavanje problema s kvalitetom ispisa	97
Rješavanje općenitih problema u kvaliteti ispisa	97
Ispisuju se besmisleni znakovi	97
Tinta se razmazuje	98
Tinta ne ispisuje u potpunosti tekst ili slike	98
Ispis je izbljedio ili su boje zagasite	99
Boje se ispisuju crno-bijelo	99
Ispisuju se pogrešne boje	99
Boje na ispisu su razmazane	100
Ispis ima vodoravno iskrivljenje u blizini dna ispisa bez obruba	100
Boje nisu ispravno poravnate	100
Na tekstu ili slikama nedostaju linije ili točke	101
Nešto na stranici nedostaje ili je pogrešno ispisano	101
Održavanje ispisnih glava	101
Provjera stanja glava za ispis	102
Ispis dijagnostičke stranice kvalitete ispisa	102
Poravnavanje glava za ispis	104
Podešavanje pomaka papira za novi redak	104
Čišćenje glava za ispis	104
Ručno čišćenje kontakata glave za ispis	105
Zamjena glava za ispis	108
Rješavanje problema s uvlačenjem papira	110
Rješavanje problema s kopiranjem	112
Kopije ne izlaze iz uređaja	112
Kopije su prazne	112
Dokumenti nedostaju ili su izbljedjeli	113
Veličina je smanjena	113
Kvaliteta kopiranja je loša	113
Očite su pogreške u kopiranju	114
Pisač ispiše pola stranice, a zatim izbací papir	114
Neslaganje papira	115
Rješavanje problema skeniranja	115
Skener ne radi ništa	115
Skeniranje traje predugo	115
Dio dokumenta nije skeniran ili nedostaje dio dokumenta	116
Tekst nije moguće urediti	116
Pojavljaju se poruke o pogrešci	117
Kvaliteta skenirane slike je loša	117
Očite su pogreške u skeniranju	118
Rješavanje problema s faksom	119
Testiranje faksa ne zadovoljava	119
Rješavanje problema pomoću HP-ovih web-mjesta i usluga	132
Rješavanje problema pomoću HP-ovih web-usluga	132
Rješavanje problema pomoću HP-ovih web-mjesta	133

Rješavanje problema s programom HP Digital Solutions (Digitalna rješenja)	133
Rješavanje problema s HP-ovom značajkom izravnog digitalnog ulaza	133
Uobičajeni problemi	133
Nije moguće skeniranje u mrežnu mapu	134
Nije moguće skeniranje u e-poštu	135
Dijaloški okvir za zajedničko korištenje mijenja se nakon postavljanja značajke HP-ova izravnog digitalnog ulaza (Windows)	135
Rješavanje problema s opcijom HP Digital Fax (Digitalno faksiranje)	135
Rješavanje problema vezanih uz memoriju uređaja	137
Pisač ne može čitati memorijski uređaj	137
Pisač ne može čitati fotografije na memorijskom uređaju	138
Rješavanje problema s ožičenom (Ethernet) mrežom	138
Rješavanje problema općih postavka mreže	138
Stvoreni mrežni priključak na odgovara IP adresi pisača (Windows)	139
Rješavanje problema s bežičnom mrežom	139
Rješavanje osnovnih problema bežične veze	139
Napredno rješavanje problema bežične veze	140
1. korak: provjerite je li računalo koje koristite povezano s mrežom	140
2. korak: provjerite je li pisač povezan s mrežom	141
3. korak: provjerite blokira li vatrozid komunikaciju	142
4. korak: provjerite je li pisač umrežen i spreman	143
5. korak: provjerite je li bežična verzija pisača postavljena kao zadani upravljački program pisača (samo sustav Windows)	143
6. korak: provjerite je li pokrenut HP Network Devices Support (Podrška za HP- ove mrežne uređaje) (samo Windows)	144
Dodajte adresu hardvera bežičnoj pristupnoj točki (WAP)	144
Konfiguriranje vatrozida za rad s pisačima	145
Rješavanje problema s upravljanjem pisačem	146
Ugrađeni web-poslužitelj ne može se otvoriti	147
Problemi s instalacijom rješavanja problema	148
Prijedlozi za instalaciju hardvera	148
Prijedlozi za instalaciju HP-ova softvera	148
Rješavanje problema s mrežom	149
Razumijevanje dijagnostičke stranice automatskog testiranja	150
Razumijevanje stranice mrežne konfiguracije	151
Uklanjanje zaglavljenja	153
Čišćenje zaglavljenog papira	154
Izbjegavanje zaglavlivanja papira	156
A Tehnički podaci	
Podaci o jamstvu	157
Izjava o ograničenom jamstvu tvrtke Hewlett-Packard	158
Informacije o jamstvu za spremnike s tintom	158

Specifikacije pisača	160
Fizičke specifikacije	160
Značajke i kapaciteti proizvoda	160
Specifikacije procesora i memorije	161
Zahtjevi sustava	161
Specifikacije mrežnog protokola	162
Specifikacije ugrađenog web poslužitelja	162
Specifikacije medija	162
Objašnjenje specifikacija za podržane medije	163
Postavljanje minimalnih margina	166
Smjernice za obostrani ispis stranice	166
Specifikacije ispisa	167
Specifikacije kopiranja	167
Specifikacije faksa	167
Specifikacije skeniranja	168
Specifikacije HP-ova web-mjesta	168
Specifikacije radne okoline	168
Specifikacije napajanja	168
Specifikacije emisije zvuka	169
Specifikacije memorijskog uređaja	169
Specifikacije za memorijsku karticu	169
USB pogoni	169
Zakonske obavijesti	171
Izjava FCC-a	172
Obavijest korisnicima u Koreji	172
VCCI (klasa B) izjava o usklađenosti za korisnike u Japanu	172
Obavijest korisnicima u Japanu o kabelu za napajanje	173
Izjava o emisiji buke za Njemačku	173
Izjava o LED indikatorima	173
Sjaj kućišta perifernih uređaja za Njemačku	173
Obavijest korisnicima telefonske mreže u SAD-u: zahtjevi FCC-a	174
Obavijest korisnicima kanadske telefonske mreže	175
Obavijest korisnicima u europskoj ekonomskoj zoni	176
Obavijest korisnicima njemačke telefonske mreže	176
Izjava o ožičenim faksovima za Australiju	176
Zakonske obavijesti za bežične proizvode	176
Izloženost radiofrekvencijskom zračenju	177
Obavijest korisnicima u Brazilu	177
Obavijest korisnicima u Kanadi	177
Obavijest korisnicima u Tajvanu	178
Zakonska obavijest Europske unije	179
Broj modela prema propisima	179
Izjava o sukladnost	180

Program ekološkog zbrinjavanja proizvoda	181
Upotreba papira	181
Plastika	181
Tablice s podacima o sigurnosti materijala	181
Recikliranje	181
Informacije o HP-programu za vraćanje i recikliranje zaliha za ispis	181
Odlaganje električnog i elektroničkog otpada iz kućanstava u Europskoj uniji	182
Potrošnja energije	182
Kemijske tvari	183
Obavijesti o ograničenju upotrebe opasnih supstanci (samo za Kinu)	183
Licence trećih strana	184
B Potrošni materijal i dodatni pribor tvrtke HP	
Naručivanje potrošnog materijala putem Interneta	192
Potrošni pribor	192
Spremnici s tintom i glave za ispis	192
HP mediji	193
C Dodatno postavljanje faksa	
Postavljanje faksiranja (paralelni telefonski sustavi)	194
Odabir ispravne postavke faksa za dom ili ured	195
Slučaj A: odvojena linija za faks (ne primaju se glasovni pozivi)	198
Slučaj B: Postavljanje pisača s DSL vezom	198
Slučaj C: Postavljanje pisača za PBX telefonski sustav ili za ISDN liniju	200
Slučaj D: telefaks s uslugom razlikovnog zvona na istoj liniji	200
Slučaj E: Zajednička linija za govorne pozive i faks	202
Slučaj F: zajednička linija za govorne pozive i faks s glasovnom poštom	203
Slučaj G: zajednička linija faksa i računalnog pozivnog modema (ne primaju se glasovni pozivi)	204
Postavljanje pisača s računalnim modemom	204
Postavljanje pisača s računalnim DSL/ADSL modemom računala	206
Slučaj H: zajednička linija za govorne pozive i faks te pozivni modem računala	207
Zajednička linija za govorne/faks pozive s pozivnim modemom računala	207
Zajednička linija za govorne/faks pozive s DSL/ADSL modemom računala	209
Slučaj I: zajednička linija za govorne pozive i faks s automatskom sekretaricom	211
Slučaj J: zajednička linija za govorne pozive i faks s pozivnim modemom računala i automatskom sekretaricom	212
Zajednička linija za govorne/faks pozive s pozivnim modemom i automatskom sekretaricom	212
Zajednička linija za govorne pozive/faks s DSL/ADSL modemom i automatskom sekretaricom	214
Slučaj K: zajednička linija za govorne pozive i faks s pozivnim modemom računala i glasovnom poštom	216
Postavljanje faksa u serijskom sustavu	218
Testiranje postavki faksa	218
D Postavljanje mreže	
Promjena osnovnih mrežnih postavki	220
Pregled i ispis mrežnih postavki	220
Uključivanje i isključivanje bežičnog radija	220


Sadržaj

Promjena naprednih mrežnih postavki	220
Postavljanje brzine veze	221
Prikaz IP postavki	221
Promjena IP postavki	221
Konfiguriranje postavki vatrozida pisača	221
Stvaranje i korištenje pravila vatrozida	222
Ponovno postavljanje mrežnih postavki	224
Postavljanje pisača za bežičnu komunikaciju	224
Postavljanje bežične komunikacije pomoću čarobnjaka za postavljanje bežične veze	225
Razumijevanje postavki bežične mreže 802.11	225
Testiranje bežične veze	226
Izmjena načina povezivanja	226
Smjernice za osiguravanje sigurnosti bežične mreže	227
Dodavanje hardverskih adresa WAP-u	227
Ostale smjernice	227
Smjernice za smanjivanje smetnji na bežičnoj vezi	227
Deinstaliranje i ponovno instaliranje HP-ova softvera	228
E Alati za upravljanje pisačem	
HP-ov softver pisača (Windows)	230
HP Utility (Mac OS X)	230
Ugrađeni web-poslužitelj	230
O kolačićima	231
Otvaranje ugrađenog web-poslužitelja	231
Kazalo	238

1 Početak rada

U ovom se priručniku nalaze pojedinosti o načinu korištenja pisača i o rješavanju problema.

- [Pristupačnost](#)
- [Ekološki savjeti](#)
- [Dijelovi pisača](#)
- [Korištenje upravljačke ploče pisača](#)
- [Pronalaženje broja modela pisača](#)
- [Odabir medija za ispis](#)
- [Postavljanje originala na staklo skenera](#)
- [Umetanje originala u automatski ulagač dokumenata \(ADF\)](#)
- [Umetanje medija](#)
- [Umetanje memorijskog uređaja](#)
- [Instaliranje dodatnog pribora](#)
- [Održavanje pisača](#)
- [Isključivanje pisača](#)

 **Napomena** Ako pisač koristite uz računalo na kojem je pokrenut sustav Windows XP Starter Edition, Windows Vista Starter Edition ili Windows 7 Starter Edition, neke od značajki možda neće biti dostupne. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Kompatibilnost s operativnim sustavima](#).

Pristupačnost

Pisač ima brojne značajke koje omogućuju pristup osobama s posebnim potrebama.

Vizualno

HP-ov softver koji se isporučuje s pisačem mogu upotrebljavati i korisnici s poteškoćama u vidu ili slabovidne osobe ako koriste opcije i značajke pristupačnosti operacijskog sustava. Softver ujedno i podržava tehnologiju pomagala, poput čitača zaslona, čitača Brailleova pisma i aplikacije za pretvorbu teksta u glas. Za korisnike koji ne razlikuju boje obojani gumbi i kartice koji se koriste u HP-ovu softveru i na upravljačkoj ploči pisača na sebi imaju jednostavan tekst ili natpis na ikonama koji odgovara određenoj radnji.

Mobilnost

Korisnici koji imaju poteškoća s kretanjem funkcije HP-ova softvera mogu izvršavati putem naredbi s tipkovnice. HP-ov softver ujedno podržava i mogućnosti pristupačnosti sustava Windows, kao što su StickyKeys, ToggleKeys, FilterKeys i MouseKeys. Vratima pisača, gumbima, ladicama i vodilicama za papir mogu upravljati i korisnici slabije fizičke snage i ograničenog dohvata.

Podrška

Dodatne pojedinosti o pristupačnosti pisača i o HP-ovoj predanosti pristupačnosti proizvoda potražite na HP-ovom web-mjestu na adresi www.hp.com/accessibility.

Informacije o pristupačnosti za Mac OS X potražite na web mjestu tvrtke Apple, na adresi www.apple.com/accessibility.

Ekološki savjeti

HP predano pomaže korisnicima da smanje utjecaj na okoliš. HP je osigurao ove ekološke savjete koji olakšavaju procjenu potreba za ispisom i smanjuju njegovu količinu. Uz određene značajke ovog pisača, posjetite i web-mjesto s HP-ovim ekološkim rješenjima, gdje se nalaze dodatne informacije o HP-ovim inicijativama za očuvanje okoliša.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

- **Obostrano ispisivanje:** koristite značajku **ispisivanja s uštedom papira** da biste ispisivali obostrane dokumente s više stranica na jednom listu papira i time smanjili uporabu papira. Dodatne informacije potražite u odjeljku Obostrani ispis (duplex).
- **Informacije o uštedi energije:** da biste odredili stanje usklađenosti s programom ENERGY STAR® za ovaj pisač, posjetite web-mjesto Potrošnja energije.
- **Reciklirani materijali:** dodatne informacije o recikliranju HP-ovih proizvoda potražite na adresi:

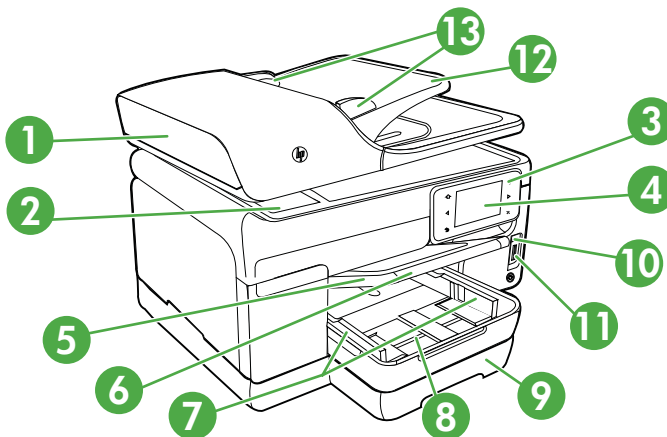
www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Dijelovi pisača

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

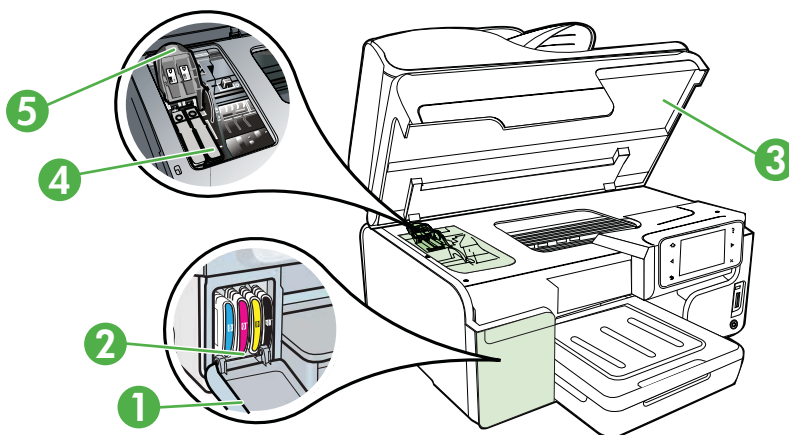
- Pogled sprijeda
- Područje s potrošnim priborom za ispis
- Pogled straga

Pogled sprijeda



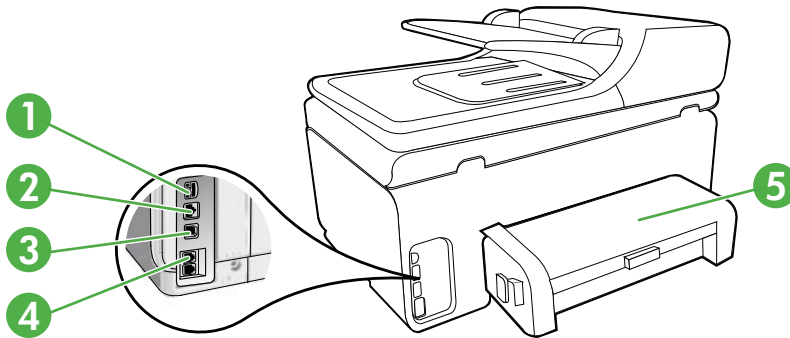
1	Automatski ulagač dokumenata (ADF)
2	Staklo skenera
3	Upravljačka ploča (razlikuje se ovisno o modelu pisača)
4	Zaslon upravljačke ploče (razlikuje se ovisno o modelu pisača)
5	Izlazna ladica
6	Produžetak izlazne ladice
7	Vodilice za širinu
8	Ladica 1
9	Ladica 2 (dostupna na nekim modelima)
10	Prednja USB priključnica (omogućena funkcija PictBridge)
11	Utori memorijske kartice
12	Ladica za umetanje papira
13	Vodilice za širinu

Područje s potrošnim priborom za ispis



1	Vrata spremnika s tintom
2	Spremnici s tintom
3	Vratašca za pristup nosaču spremnika s tintom
4	Zasun glave pisača
5	Glave pisača

Pogled straga



1	Napajačka utičnica
2	Ethernet priključnica
3	Stražnja USB priključnica
4	Priključnice za faks (1-LINE i 2-EXT)
5	Dodatak za automatski obostrani ispis (duplexer)

Korištenje upravljačke ploče pisača

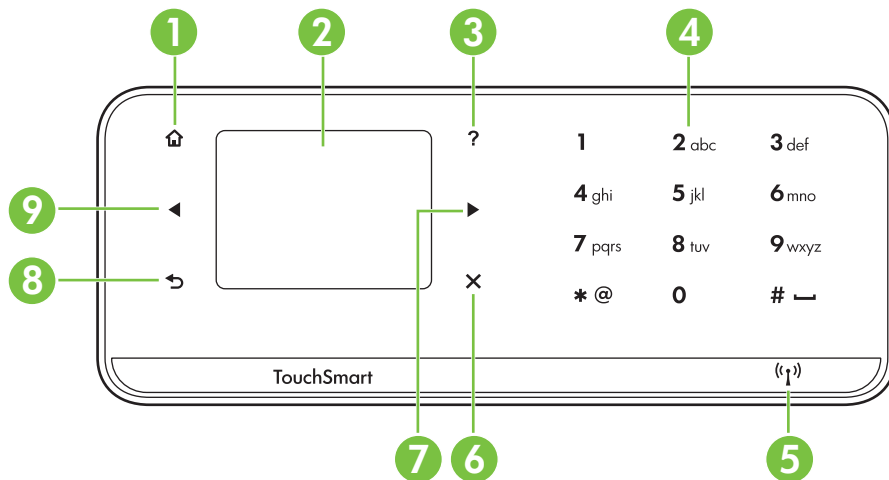
Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Pregled gumba i žaruljica](#)
- [Ikone zaslona upravljačke ploče](#)
- [Promjena postavki pisača](#)

Pregled gumba i žaruljica

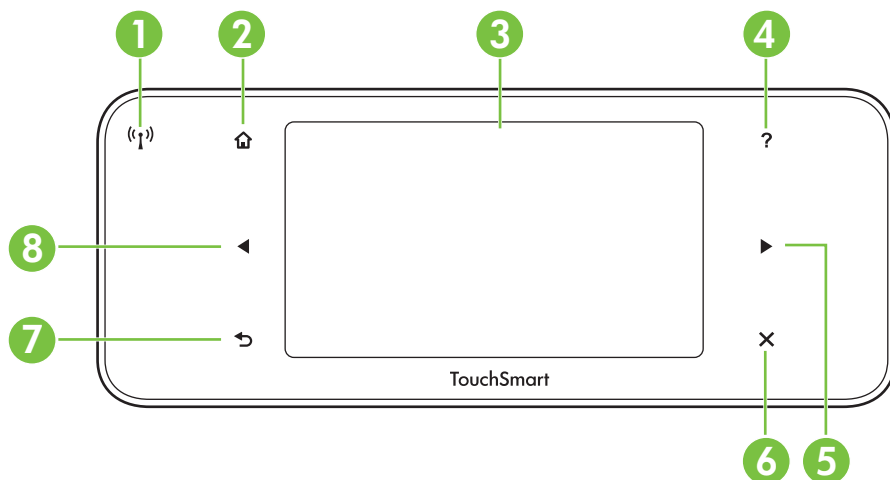
Sljedeći dijagrami i povezane tablice pružaju brz pregled značajki upravljačke ploče za svaki model pisača. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Pronalaženje broja modela pisača](#).

HP Officejet Pro 8500A (A910a-f)



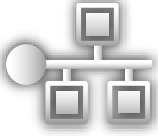




Oznaka	Naziv i opis
1	Gumb početne stranice: pritiskom na ovaj gumb vraćate se na početni zaslon sa svih drugih zaslona.
2	Zaslon upravljačke ploče: dodirnite zaslon da biste birali između mogućnosti izbornika. Dodatne informacije o ikonama koje se pojavljuju na zaslonu potražite na adresi Ikone zaslona upravljačke ploče .
3	Gumb za pomoć: otvara izbornik pomoći.
4	Tipkovnica: pomoću tipkovnice unosite brojeve i tekst.
5	Gumb za bežično povezivanje: gumb svijetli kada je uključena značajka bežičnog povezivanja putem protokola 802.11. Dodirnite taj gumb da biste pregledali ili ispisali sažetak bežičnog povezivanja ili da biste pristupili mogućnostima postavljanja i izborniku mreže.
6	Odustani: zaustavlja posao, napušta izbornik ili postavke.
7	Gumb sa strelicom prema desno: kreće se kroz postavke u izbornicima.
8	Gumb za povratak: pritiskom na ovaj gumb vraćate se na prethodni izbornik.
9	Gumb sa strelicom prema lijevo: kreće se kroz postavke u izbornicima.

HP OfficeJet Pro 8500A (A910g-z)






Oznaka	Naziv i opis
1	Ikona bežične veze: gumb svijetli kada je uključena značajka bežičnog povezivanja putem protokola 802.11. Dodirnite taj gumb da biste pregledali ili ispisali Wireless Summary (Sažetak podataka o bežičnoj vezi) ili da biste pristupili odjeljku Setup options (Mogućnosti postavljanja) i izborniku Network (Mreža).
2	Polazno: Pritisnite to da biste se vratili na početni zaslon s bilo kojeg drugog zaslona.
3	Zaslon upravljačke ploče: dodirnite zaslon da biste odabrali mogućnosti izbornika. Dodatne informacije o ikonama koje se prikazuju na zaslonu potražite u odjeljku <u>Ikone zaslona upravljačke ploče</u> .
4	Gumb Pomoć: otvara izbornik Pomoć.
5	Gumb sa strelicom desno: služi za pomicanje kroz postavke na izbornicima.
6	Odustani: služi za zaustavljanje zadatka te zatvaranje izbornika ili postavki.
7	Gumb Natrag: pritiskom na ovaj gumb vraćate se na prethodni izbornik.
8	Gumb sa strelicom lijevo: služi za pomicanje kroz postavke na izbornicima.

Ikone zaslona upravljačke ploče

Ikona	Svrha
	<p>Prikazuje postojanje ožičene mrežne veze.</p>
	<p>Prikazuje postojanje bežične mrežne veze. Snaga signala označena je brojem zakrivljenih crta. To je za infrastrukturni način rada. Dodatne informacije potražite u odjeljku Postavljanje pisača za bežičnu komunikaciju.</p>
	<p>Prikazuje da je značajka ePrint uključena. Dodatne informacije potražite u odjeljku HP ePrint.</p>
	<p>Prikazuje zaslon na kojem možete načiniti kopije ili odabrati druge mogućnosti.</p>
	<p>Prikazuje zaslon na kojem možete sastaviti faks ili odabrati postavke faksa.</p>
	<p>Prikazuje zaslon na kojem možete skenirati ili promijeniti postavke skeniranja.</p>


(nastavak)

Ikona	Svrha
 The icon shows a blue globe with a grid pattern, a document with a blue header, and a black square with a white downward arrow and the text 'HP Apps'.	Prikazuje zaslon na kojem možete koristiti HP Apps. Dodatne informacije potražite u odjeljku HP Apps .
 The icon depicts a stack of three photographs with blue, orange, and white borders.	Prikazuje zaslon Foto za odabir mogućnosti.
 The icon features a silver wrench and a grey gear.	Prikazuje zaslon Postavka za stvaranje izvješća, promjenu postavki faksa i drugih postavki održavanja te pristup zaslonu Pomoć. Tema koju odaberete sa zaslona Pomoć otvara prozor pomoći na zaslonu računala.
 The icon shows a blue Ethernet cable plugged into a black network port, with green signal waves emanating from the port.	Prikazuje zaslon Network (Mreža) radi odabira mogućnosti. Officejet Pro 8500A (samo model A910g-z)
 The icon shows a blue folder with a magnifying glass over it.	Pruža dodatne informacije o značajkama pisača. Officejet Pro 8500A (samo model A910g-z)
 The icon shows a blue ink drop falling into a blue ink reservoir.	Prikazuje zaslon na kojem možete vidjeti informacije o spremnicima s tintom, uključujući razine napunjenosti. Kada je spremniku s tintom potrebno posvetiti pozornost, ta ikona ima crveni obrub. Officejet Pro 8500A (samo modeli A910a-f) Napomena Upozorenja i indikatori za razinu tinte pružaju samo procjene u svrhe planiranja. Kada se na zaslonu prikaže poruka o niskoj razini tinte, preporučujemo vam da pripremite zamjenski spremnik da biste izbjegli prekide ispisa. Spremnike s tintom ne morate mijenjati dok se to od vas ne zatraži.

Ikona	Svrha
	Prikazuje status funkcije automatskog odgovora. Dodirnite Automatskog odgovaranje da biste je uključili ili isključili. Dodatne informacije potražite u odjeljku Postavljanje načina odgovaranja (Automatski odgovor) . Officejet Pro 8500A (samo modeli A910a-f)

Promjena postavki pisača

Pomoću upravljačke ploče možete izmijeniti način rada i postavke pisača, ispisivati izvješća ili potražiti pomoć za pisač.




 **Naputak** Ako je pisač povezan s računalom, njegove postavke možete promijeniti i pomoću HP-ovih softverskih alata dostupnih na računalu, primjerice pomoću HP-ova softvera za pisač, uslužnog programa HP Utility (za Mac OS X) ili ugrađenog web-poslužitelja (EWS). Dodatne informacije o tim alatima potražite u odjeljku [Alati za upravljanje pisačem](#).

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:




- [Odabir načina rada](#)
- [Promjena postavki pisača](#)

Odabir načina rada

Na glavnom izborniku zaslona upravljačke ploče prikazuju se dostupni načini rada pisača.



 **Napomena** Da biste odabrali način rada, dodirnite gumb Strelica lijevo:  ili gumb Strelica desno: , pogledajte dostupne načine rada pa dodirnite ikonu kako biste odabrali željeni način rada. Da biste dovršili zadatak, pratite upite na zaslonu upravljačke ploče. Nakon završenog posla na zaslonu upravljačke ploče ponovno će se prikazati glavni izbornik.

Promjena načina rada

Da biste se vratili na glavni izbornik, dodirnite ikonu . Dodirnite gumb Strelica lijevo:  ili gumb Strelica desno: , pomičite se kroz dostupne načine rada, a zatim dodirnite odgovarajuću ikonu da biste odabrali željeni način rada.


Izmjena postavki načina rada



1. Nakon odabira načina rada, dodirujte gumbe sa strelicama da biste se pomicali po dostupnim postavkama, a zatim dodirnite postavku koju želite promijeniti.
2. Da biste promijenili postavke, slijedite upite na zaslonu pa dodirnite **Gotovo**.

 **Napomena** Da biste se vratili na prethodni izbornik, koristite gumb za povratak .

Promjena postavki pisača

Da biste izmijenili postavke pisača ili ispisali izvješća, poslužite se mogućnostima dostupnim na izborniku Postavka:

1. Dodirnite gumb Strelica desno: , a zatim **Setup** (Postavljanje).
2. Koristite gumb sa strelicama da biste se pomicali po izbornicima.
3. Izbornike i mogućnosti birajte dodirom na stavke izbornika.

 **Napomena** Da biste se vratili na prethodni izbornik, koristite gumb za povratak .

Pronalaženje broja modela pisača

Uz naziv modela koji se nalazi na prednjem dijelu pisača, ovaj pisač ima i poseban broj modela. Taj broj možete koristiti kao referencu kada tražite podršku te da biste utvrdili koji su potrošni materijal ili dodaci dostupni za vaš pisač.

Broj modela ispisan je na oznaci smještenoj unutar pisača, pored područja za spremnike s tintom.

Odabir medija za ispis

Ovaj je pisač osmišljen za rad s većinom uredskih vrsta medija. Prije kupnje većih količina najbolje je isprobati različite vrste medija za ispis. Da biste postigli optimalnu kvalitetu ispisa, koristite HP-ove medije. Dodatne informacije o HP-ovim medijima potražite na HP-ovu web-mjestu na adresi www.hp.com.



Za svakodnevni ispis i kopiranje uobičajenih dokumenata HP preporučuje običan papir s logotipom ColorLok. Svi papiri s logotipom ColorLok neovisno su testirani radi zadovoljavanja visokih standarda pouzdanosti i kvalitete ispisa, a dokumenti ispisani na takvim papirima odlikuju se jasnim, živopisnim bojama i tamnijim nijansama crne te se suše brže od uobičajenih običnih papira. Potražite različite težine i veličine papira s logotipom ColorLok koji nude vodeći proizvođači.

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Preporučeni papiri za ispis i kopiranje](#)
- [Preporučeni papiri za ispisivanje fotografija](#)
- [Savjeti za odabir i korištenje medija](#)

Preporučeni papiri za ispis i kopiranje

Ako želite postići najvišu kvalitetu ispisa, HP preporučuje korištenje HP-ovih papira posebno dizajniranih za vrstu dokumenta koji želite ispisati.

Ovisno o državi/regiji, neki od ovih papira možda nisu dostupni.

HP-ov papir za brošure

Ovi su papiri presvučeni sjajnim ili mat premazom s obje strane za obostrani ispis. Ovaj je papir idealan za gotovo fotografske preslike i

(nastavak)

Papir HP Superior Inkjet	poslovnu grafiku za naslovnice izvješća, posebne prezentacije, brošure, letke ili kalendare.
Papir HP Bright White Inkjet	Papir HP Bright White Inkjet pruža boje s izraženim kontrastom i čist tekst. Dovoljno je nepropustan za upotrebu kod obostranog ispisa u boji bez mogućeg prolaska boje, što ga čini idealnim za novinske brošure, izvješća i letke. Tehnologija ColorLok omogućuje brže sušenje, manje razmazivanja, izražene crne i živopisne boje.
Papir HP Printing	Papir HP Printing visokokvalitetan je višenamjenski papir. On pruža dokumente koji izgledaju bolje od dokumenata ispisanih na uobičajenim višenamjenskim ili papirima za kopiranje. Proizveden je pomoću tehnologije ColorLok da bi se smanjilo razmazivanje, postigla izražajnije crna i žive boje. Ne sadrži kiseline i osigurava dugotrajnije dokumente.
Papir HP Office	Papir HP Office visokokvalitetan je višenamjenski papir. Prikladan je za kopiranje, izradu nacrt, memorandum i drugih uobičajenih dokumenata. Proizveden je pomoću tehnologije ColorLok da bi se smanjilo razmazivanje, postigla izražajnije crna i žive boje. Ne sadrži kiseline i osigurava dugotrajnije dokumente
HP-ov uredski reciklirani papir	HP-ov uredski reciklirani papir visokokvalitetan je višenamjenski papir izrađen od 30% recikliranih vlakana. Proizveden je pomoću tehnologije ColorLok da bi se smanjilo razmazivanje, postigla izražajnije crna i žive boje. Ne sadrži kiseline i osigurava dugotrajnije dokumente.
Papir HP Premium Presentation Papir HP Professional	Ovi su papiri teški obostrano matirani papiri, savršeni za prezentacije, ponude, izvješća i novinske brošure. Teški su, čime se postiže impresivan izgled i dojam.
Prozirna folija HP Premium Inkjet	Na prozirnoj foliji HP Premium Inkjet prikaz boja življi je i dojmljiviji. Ta folija je laka za upotrebu i rukovanje, a suši se brzo i bez razmazivanja.
Fotopapir HP Advanced	Ovaj težak fotopapir trenutno se suši, jednostavan je za rukovanje i ne razmazuje se. Otporan je na vodu, mrlje, otiske prstiju i vlagu. Ispisani dokumenti izgledaju slični onima dobivenim u foto-radnjama. Raspoloživ je u nekoliko veličina, uključujući A4, 8,5 x 11 inča, 10 x 15 cm (4 x 6 inča), 13 x 18 cm (5 x 7 inča) i dva završna sloja - sjajni ili mekani sjajni (satenski mat). Ne sadrži kiseline i osigurava dugotrajnije dokumente.
HP-ov svakodnevni fotopapir	Ispisujte jeftine šarene, svakodnevne fotografije, koristeći papir osmišljen za uobičajeno ispisivanje fotografija. Ovaj se cjenovno dostupan fotopapir suši jako brzo čime olakšava rukovanje. S ovim papirom možete pomoću bilo kojeg inkjet pisača napraviti oštre i jasne slike. Dostupan s polusjajnom površinom u veličinama 8,5 x 11 inča, A4, 4 x 6 inča i 10 x 15 cm. Ne sadrži kiseline i osigurava dugotrajnije dokumente.
HP Iron-On Transfers (HP-ovi termalni preslikači)	HP-ovi termalni preslikači (za tkanine u boji ili za svijetle ili bijele tkanine) idealno su rješenje za pravljenje majica od digitalnih fotografija.

HP-ov papir i drugi potrošni materijal možete naručiti na web-mjestu www.hp.com/buy/supplies. Ako se to od vas zatraži, odaberite svoju državu ili regiju, zatim slijedite upute za odabir pisača, a potom kliknite neku vezu za kupnju na stranici.



Napomena Za sada, neki dijelovi HP-ovog web-mjesta raspoloživi su samo na engleskom jeziku.

Preporučeni papiri za ispisivanje fotografija

Ako želite postići najvišu kvalitetu ispisa, HP preporučuje korištenje HP-ovih papira posebno dizajniranih za vrstu dokumenta koji želite ispisati.

Ovisno o državi/regiji, neki od ovih papira možda nisu dostupni.

Fotopapir HP Advanced

Ovaj težak fotopapir trenutno se suši, jednostavan je za rukovanje i ne razmazuje se. Otporan je na vodu, mrlje, otiske prstiju i vlagu. Ispisani dokumenti izgledaju slični onima dobivenim u foto-radnjama. Raspoloživ je u nekoliko veličina, uključujući A4, 8,5 x 11 inča, 10 x 15 cm (4 x 6 inča), 13 x 18 cm (5 x 7 inča) i u dvije završne obrade - sjajni ili meki i sjajni (satenski mat). Ne sadrži kiseline i osigurava dugotrajnije dokumente.

HP-ov svakodnevni fotopapir

Povoljan ispis raznobojnih fotografija na papiru koji je namijenjen za svakodnevni ispis. Ovaj povoljan fotopapir brzo se suši i jednostavan je za rukovanje. Kada se koristi s bilo kojim inkjet pisačem, pruža oštre i jasne slike. Dostupan s polusjajnom površinom u veličinama 8,5 x 11 inča, A4, 4 x 6 inča i 10 x 15 cm. Ne sadrži kiseline i osigurava dugotrajnije dokumente.

HP-ovi fotografski paketi vrijednosti

HP-ovi fotografski paketi vrijednosti sadrže originalne HP-ove spremnike s tintom i fotopapir HP Advanced, čime omogućuje uštedu vremena i pojednostavnjuje ispisivanje cjenovno prihvatljivih profesionalnih fotografija pomoću HP-ovog pisača. Originalne HP-ove tinte i fotopapir HP Advanced dizajnirani su tako da se upotrebljavaju zajedno, čime fotografije ostaju dugotrajne i živopisne, čak i nakon više ispisivanja. Izvršno za ispisivanje svih fotografija s godišnjeg odmora ili višestrukih kopija za dijeljenje.

HP-ov papir i drugi potrošni materijal možete naručiti na web-mjestu www.hp.com/buy/supplies. Ako se to od vas zatraži, odaberite svoju državu ili regiju, zatim slijedite upute za odabir pisača, a potom kliknite neku vezu za kupnju na stranici.




Napomena Za sada, neki dijelovi HP-ovog web-mjesta raspoloživi su samo na engleskom jeziku.

Savjeti za odabir i korištenje medija

Za najbolje rezultate pridržavajte se sljedećih smjernica.


- Uvijek koristite medij u skladu sa specifikacijama pisača. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Specifikacije medija](#).
- U ladicu za papir ili automatski ulagač dokumenata (ADF, samo određeni modeli) u isto vrijeme umetnite samo jednu vrstu medija.

- Kada punite ladice i automatski ulagač dokumenata (samo za neke modele), provjerite jeste li medije ispravno umetnuli. Dodatne informacije potražite u odjeljcima [Umetanje medija](#) ili [Umetanje originala u automatski ulagač dokumenata \(ADF\)](#).
- Nemojte stavljati prevelik broj medija u ladicu ili u automatski ulagač dokumenata (samo za neke modele). Dodatne informacije potražite u odjeljcima [Umetanje medija](#) ili [Umetanje originala u automatski ulagač dokumenata \(ADF\)](#).
- Da biste spriječili zaglavljnja papira, lošu kvalitetu ispisa i ostale probleme prilikom ispisa, izbjegavajte punjenje ladice ili ADF-a (samo određeni modeli) sljedećim vrstama medija:
 - višedijelnim medijima
 - medijima koji su oštećeni, savinuti ili izgužvani
 - medijima sa zarezima i perforacijama
 - medijima teške teksture, reljefnim medijima ili onima koji dobro ne primaju tintu
 - medijima koji su previše lagani i koji se lako mogu pocijepati
 - medijima na kojima su spojnice ili spajalice

 **Napomena** Da biste dokumente koji sadrže stranice skenirali, kopirali ili poslali faksom, ne koristite vodilice, već staklo skenera. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Postavljanje originala na staklo skenera](#).

Postavljanje originala na staklo skenera


Možete kopirati, skenirati ili faksirati originale veličine letter ili A4 stavljajući ih na staklo.

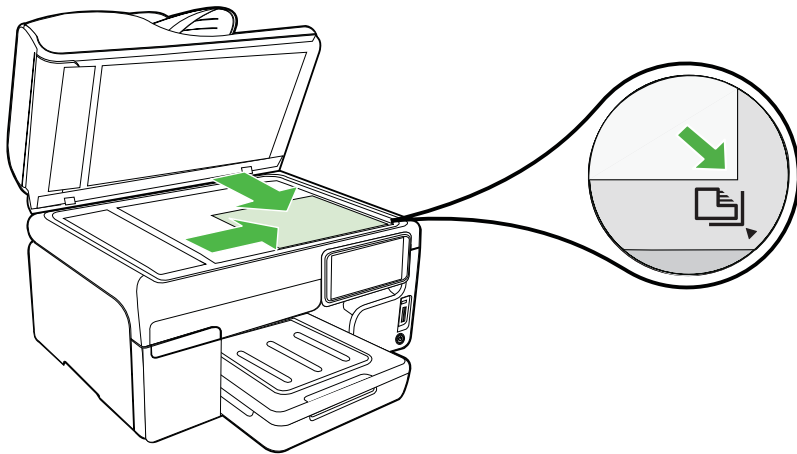
 **Napomena** Mnoge posebne značajke neće ispravno raditi ako su staklo i unutrašnjost poklopca prljavi. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Održavanje pisača](#).

Umetanje originala na staklo skenera

Original postavite na staklo skenera na sljedeći način.

1. Podignite poklopac skenera.
2. Original umetnite s ispisanom stranicom okrenutom prema dolje.

 **Naputak** Za dodatne informacije o umetanju originala, pogledajte upute ucrtane uz rub stakla.



3. Zatvorite poklopac.

Umetanje originala u automatski ulagač dokumenata (ADF)

Možete kopirati, skenirati ili faksirati jednostrane ili višestrane dokumente veličine A4 ili Letter kojima je ispisana samo jedna stranica, tako da ih stavite u automatski ulagač dokumenata (ADF).

△ **Opreznost** Ne umećite fotografije u automatski ulagač dokumenata jer biste tako mogli oštetiti fotografije.

📄 **Napomena** Obostrano ispisane dokumente veličine Legal nije moguće skenirati, kopirati niti slati faksom pomoću automatskog ulagača dokumenata.

Napomena Neke značajke, kao što je značajka kopiranja **Prilagodi stranici**, nisu dostupne kada umetnete izvornike u automatski ulagač dokumenata. Izvornike morate postaviti na staklo.

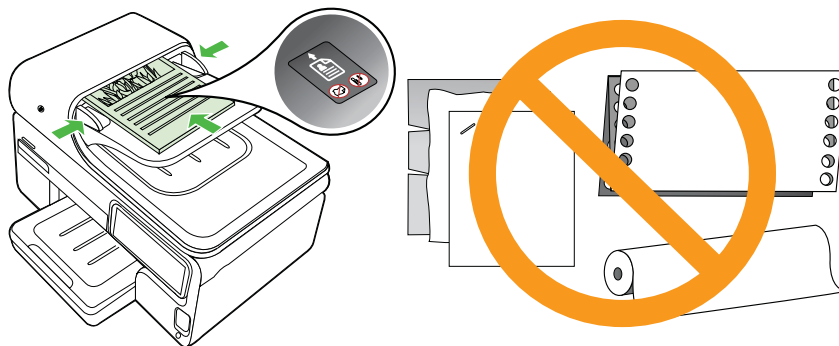
Ladica ulagača dokumenata može primiti najviše 35 do 50 listova običnog papira, ovisno o modelu pisača.

Umetanje originala u ladicu za ulaganje dokumenata


Dokument u automatski ulagač dokumenata (ADF) umetnite na sljedeći način.

1. Original umetnite u ladicu za umetanje dokumenata tako da mu ispisna strana bude okrenuta prema gore. Postavite stranice tako da se najprije uvlači gornji rub dokumenta. Medij gurajte u automatski ulagač dokumenata dok ne začujete zvuk ili vidite poruku na zaslonu koji označavaju da su umetnute stranice otkrivene.

💡 **Naputak** Dodatnu pomoć oko postavljanja originala u automatski ulagač dokumenata potražite na dijagramu koji je ugraviran u ladicu za ulaganje dokumenata.



2. Gurnite vodilice za širinu papira prema unutra dok se ne zaustave uz lijevi i desni rub medija.

 **Napomena** Prije podizanja poklopca pisača izvadite sve originale iz ladice ulagača dokumenata.

Umetanje medija

U ovom odjeljku nalaze se upute za umetanje medija u pisač.

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:


- [Umetanje medija standardne veličine](#)
- [Umetanje omotnica](#)
- [Umetanje kartica i fotopapira](#)
- [Umetanje prozirnih folija](#)
- [Umetanje medija prilagođene veličine](#)

Umetanje medija standardne veličine

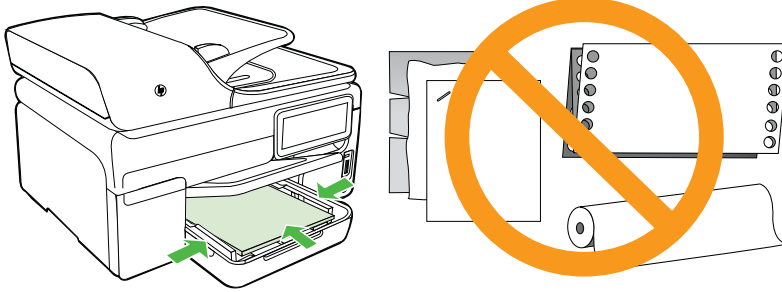
Umetanje medija


Medije standardne veličine umetnite prema sljedećim uputama.

1. Podignite izlaznu ladicu.
2. Povucite vodilicu širine papira što je dalje moguće.

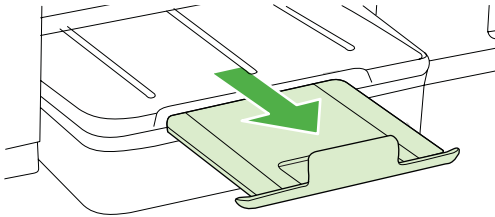
 **Napomena** Ukoliko umećete veći medij, izvucite ulaznu ladicu kako bi je produžili.

3. Umetnite medij sa stranom za ispis okrenutom prema dolje uzduž desne strane glavne ladice. Provjerite je li snop medija poravnat s desnim i stražnjim rubom ladice te se uvjerite da ne premašuje oznaku u ladici.



 **Napomena** Ne umećite papir dok pisač ispisuje.

4. Pomičite vodilice za medij u ladici da biste ih prilagodili na veličinu umetnutog medija.
5. Spustite izlaznu ladicu.
6. Izvucite produžetak ladice.




Umetanje omotnica

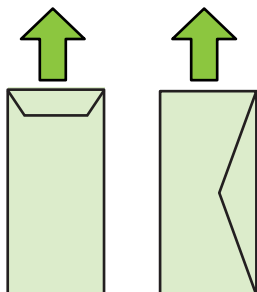
Umetanje omotnica

Omotnicu umetnite prema sljedećim uputama.

1. Podignite izlaznu ladicu.
2. Povucite vodilicu širine papira što je dalje moguće.

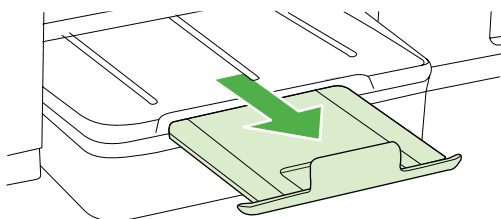
 **Napomena** Ukoliko umećete veći medij, izvucite ulaznu ladicu kako bi je produžili.

3. Omotnice umećite kako je prikazano na slici. Pazite da snop omotnica ne prijeđe oznaku unutar ladice.



Napomena Ne umećite papir dok pisač ispisuje.

4. Pomičite vodilice za medij u ladici da biste ih prilagodili na veličinu umetnutog medija.
5. Spustite izlaznu ladicu.
6. Izvucite produžetak ladice.



Umetanje kartica i fotopapira

Umetanje kartica i fotopapira

Fotopapir umetnite prema sljedećim uputama.

1. Podignite izlaznu ladicu.
2. Povucite vodilicu širine papira što je dalje moguće.



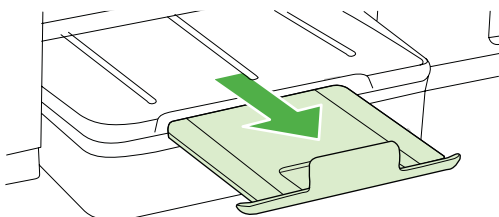
Napomena Ukoliko umećete veći medij, izvucite ulaznu ladicu kako bi je produžili.

3. Umetnite medij s ispisnom stranom okrenutom prema dolje i poravnajte ga s desnom stranom glavne ladice. Provjerite je li snop medija poravnat s desnim i stražnjim rubom ladice te provjerite da ne prelazi oznaku u ladici. Ako fotopapir na jednom rubu ima jezičac, okrenite taj jezičac prema prednjoj strani pisača.



Napomena Ne umećite papir dok pisač ispisuje.


4. Pomičite vodilice za medij u ladici da biste ih prilagodili na veličinu umetnutog medija.
5. Spustite izlaznu ladicu.
6. Izvucite produžetak ladice.



Umetanje prozirnih folija

Umetanje prozirnih folija

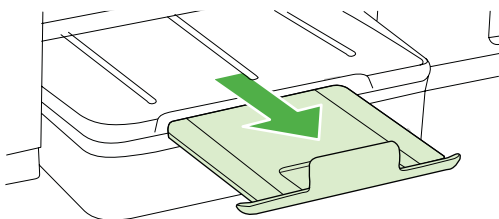
1. Podignite izlaznu ladicu.
2. Povucite vodilicu širine papira što je dalje moguće.

 **Napomena** Ukoliko umećete veći medij, izvucite ulaznu ladicu kako bi je produžili.

3. Prozirnu foliju umetnite tako da je grublja ili ispisna strana okrenuta prema dolje i poravnajte je s desnim rubom glavne ladice. Provjerite pokazuje li ljepljiva traka prema stražnjoj strani pisača te je li snop prozirnih folija poravnat s desnim i stražnjim rubovima ladice. Pazite i da snop ne premaši oznaku unutar ladice.

 **Napomena** Ne umećite papir dok pisač ispisuje.

4. Pomičite vodilice za medij u ladici da biste ih prilagodili na veličinu umetnutog medija.
5. Spustite izlaznu ladicu.
6. Izvucite produžetak ladice.




Umetanje medija prilagođene veličine

Umetanje kartica i fotopapira

Medij prilagođene veličine umetnite prema sljedećim uputama.

△ **Opreznost** Koristite samo medije prilagođene veličine koje pisač podržava. Dodatne informacije potražite u odjeljku Specifikacije medija.

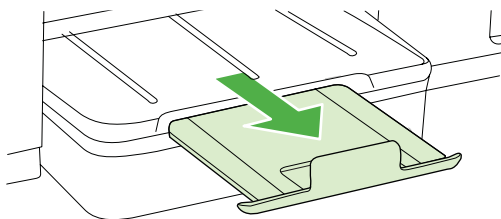
1. Podignite izlaznu ladicu.
 2. Povucite vodilicu širine papira što je dalje moguće.
-

 **Napomena** Ukoliko umećete veći medij, izvucite ulaznu ladicu kako bi je produžili.

3. Umetnite medij s ispisnom stranom okrenutom prema dolje i poravnajte ga s desnom stranom glavne ladice. Provjerite je li snop medija poravnat s desnim i stražnjim rubom ladice te provjerite da ne prelazi oznaku u ladici.
-

 **Napomena** Ne umećite papir dok pisač ispisuje.

4. Pomičite vodilice za medij u ladici da biste ih prilagodili na veličinu umetnutog medija.
5. Spustite izlaznu ladicu.
6. Izvucite produžetak ladice.



Umetanje memorijskog uređaja

Ako se na digitalnom fotoaparatu fotografije pohranjuju na memorijsku karticu, možete je umetnuti u uređaj da biste ih ispisali ili spremili.


△ **Opreznost** Pokušaj uklanjanja memorijske kartice dok joj uređaj pristupa može oštetiti datoteke na kartici. Sigurno možete ukloniti karticu samo kad foto žaruljica ne bljeska. Nikada ne postavljajte više od jedne kartice istodobno jer i tako možete oštetiti datoteke na memorijskim karticama.

 **Napomena** Pisač ne podržava šifrirane memorijske kartice.

Dodatne informacije o podržanim memorijskim karticama potražite u odjeljku [Specifikacije memorijskog uređaja](#).


Umetanje memorijske kartice

1. Memorijsku karticu okrenite tako da naljepnica bude okrenuta gore, a kontakti prema pisaču.
2. Umetnite memorijsku karticu u odgovarajući utor memorijske kartice.


 **Napomena** U pisač istovremeno ne možete umetnuti više kartica.

Povezivanje uređaja za pohranu

1. Ako povezujete digitalni fotoaparata, na fotoaparatu promijenite USB način u način pohrane, a potom priključite jedan kraj USB kabela u fotoaparata.

 **Napomena** Za opis načina pohrane, ovisno o fotoaparatu, koriste se različiti pojmovi. Na nekim fotoaparata, primjerice, postoje postavka digitalnog fotoaparata i postavka diskovnog pogona. U tom je slučaju postavka diskovnog pogona postavka načina pohrane. Ako način pohrane ne funkcionira, možda morate nadograditi firmver fotoaparata. Dodatne informacije potražite u dokumentaciji koju ste dobili s fotoaparatom.

2. Umetnite USB uređaj za pohranu ili drugi kraj USB kabela fotoaparata u USB priključak na prednjoj strani pisača.

 **Napomena** Ako USB uređaj ne pristaje u ovaj priključak zbog ograničenja veličine ili ako je priključak na uređaju kraći od 11 milimetara, morat ćete nabaviti produžni USB kabel da biste uređaj mogli koristiti s tim priključkom. Dodatne informacije o podržanim USB uređajima potražite u odjeljku [Specifikacije za memorijsku karticu](#).

Instaliranje dodatnog pribora

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

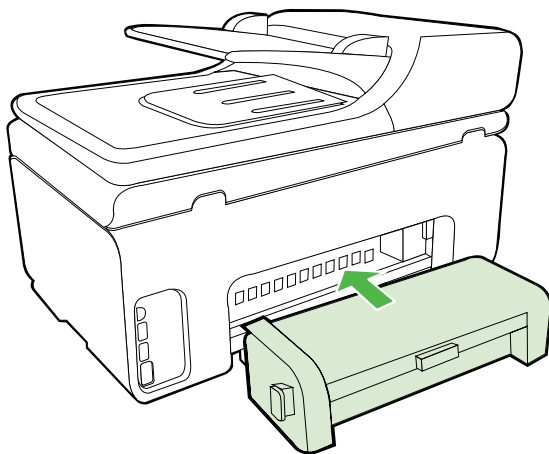
- [Instaliranje dodatka za obostrani ispis](#)
- [Instaliranje ladice 2](#)
- [Uključivanje dodatnog pribora u upravljačkom programu pisača](#)

Instaliranje dodatka za obostrani ispis

Automatski možete ispisivati na obje strane papira. Za više informacija o korištenju dodatka za obostrani ispis pogledajte Obostrani ispis (duplex).

Instalacija dodatka za obostrani ispis

- ▲ Gurajte dodatak za obostrani ispis u pisač sve dok ne sjedne na mjesto. Ne pritišćite gumbе na dodatku za obostrani ispis dok ga instalirate; koristite ih samo za uklanjanje dodatka iz pisača.



Instaliranje ladice 2

 **Napomena** Ova značajka dostupna je na nekim modelima pisača.

Ladica 2 može primiti do 250 listova običnog papira. Informacije o narudžbi potražite u odjeljku Potrošni materijal i dodatni pribor tvrtke HP.

Instalacija ladice 2

1. Otpakirajte ladicu, uklonite ambalažu i stavite ladicu na pripremljeno mjesto. Površina mora biti čvrsta i ravna.
2. Isključite pisač i odspojite kabel za napajanje.
3. Postavite pisač na vrh pladnja.

△ **Opreznost** Vaši prsti i ruke na dnu pisača moraju biti čisti.

4. Utaknite električni kabel i uključite pisač.
5. U upravljačkom programu pisača omogućite ladicu 2. Dodatne informacije potražite u odjeljku Uključivanje dodatnog pribora u upravljačkom programu pisača.

Uključivanje dodatnog pribora u upravljačkom programu pisača

- Uključivanje dodatnog pribora na računalima sa sustavom Windows
- Uključivanje dodatnog pribora na Macintosh računalima

Uključivanje dodatnog pribora na računalima sa sustavom Windows

1. Kliknite **Start**, pokažite na **Settings (Postavke)**, a zatim kliknite **Printers (Pisači)** ili **Printers and Faxes (Pisači i faksovi)**.
- Ili -
Kliknite **Start**, kliknite **Control Panel (Upravljačka ploča)**, a zatim dvokliknite **Printers (Pisači)**.
2. Desnom tipkom miša kliknite ikonu pisača, a zatim kliknite **Properties (Svojstva)**.
3. Označite karticu **Device Settings (Postavke uređaja)**. Kliknite dodatak koji želite uključiti, zatim s padajućeg izbornika kliknite **Installed (Instalirano)**, a potom kliknite **OK (U redu)**.

Uključivanje dodatnog pribora na Macintosh računalima

Sustav Mac OS prilikom instaliranja softvera pisača automatski uključuje sav dodatni pribor u upravljačkom programu pisača. Ako novi dodatni pribor dodajete kasnije, slijedite ove korake:

1. Otvorite **System Preferences (Preference sustava)** i odaberite **Print & Fax (Ispisivanje i faksiranje)**.
2. Pritisnite **Options & Supplies (Značajke i potrošni pribor)**.
3. Pritisnite karticu **Driver (Upravljački program)**.
4. Odaberite značajke koje želite instalirati, a zatim pritisnite **OK**.

Održavanje pisača

U ovome odlomku nalaze se upute o tome kako pisač održavati u besprijekornom stanju. Po potrebi obavite ove postupke održavanja.

- [Čišćenje stakla skenera](#)
- [Čišćenje vanjskog dijela](#)
- [Čišćenje automatskog ulagača dokumenata](#)

Čišćenje stakla skenera

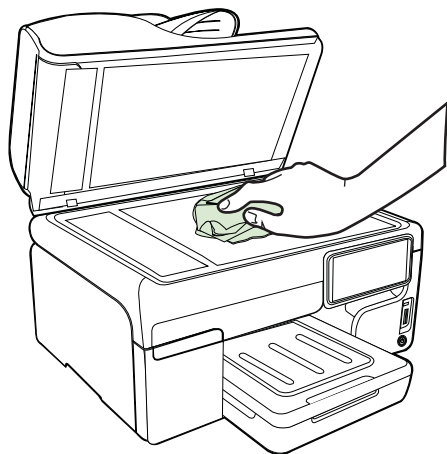


Napomena Prašina ili prljavština na staklenoj plohi, pozadini poklopca ili okviru skenera mogu usporiti rad, smanjiti kvalitetu skeniranja i utjecati na preciznost posebnih značajki, kao što je prilagođavanje kopija određenoj veličini stranice.

Da biste očistili staklo skenera

1. Isključite pisač. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Isključivanje pisača](#).
2. Podignite poklopac skenera.

3. Očistite staklo mekom krpom koja ne ostavlja vlakna, navlaženom blagim sredstvom za čišćenje stakla. Osušite staklo suhom, mekom krpom koja ne ostavlja vlakna.



△ **Opreznost** Za čišćenje stakla skenera koristite samo sredstvo za čišćenje stakla. Izbjegavajte abrazivna sredstva i sredstva koja sadrže aceton, benzen i ugljikov tetraklorid jer ona mogu oštetiti staklo skenera. Izbjegavajte izopropilni alkohol jer on može ostaviti tragove na staklu.

Opreznost Ne prskajte sredstvo za čišćenje stakla izravno na staklo skenera. Ako nanese previše sredstva, ono bi moglo procuriti pod staklo i oštetiti skener.

4. Spustite poklopac skenera i uključite pisač.

Čišćenje vanjskog dijela

⚠ **Upozorenje** Prije čišćenja pisača isključite napajanje i odspojite kabel iz strujne utičnice.

Pomoću meke i vlažne krpe koja ne ostavlja dlačice obrišite s kućišta prašinu i mrlje. Vanjske dijelove pisača nije potrebno čistiti. Pazite da tekućina ne dospije u unutrašnjost pisača te na upravljačku ploču pisača.

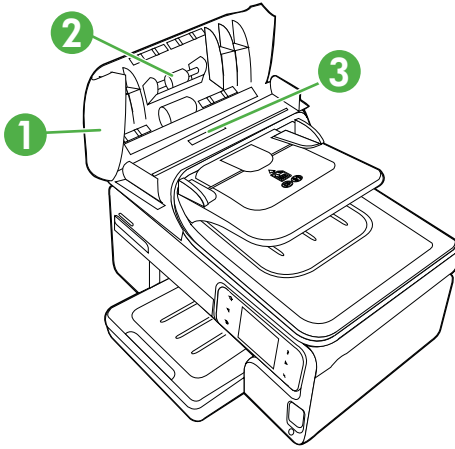
Čišćenje automatskog ulagača dokumenata

Ako automatski ulagač dokumenata povuče više stranica ili ako ne povuče običan papir, možete očistiti valjke i jastučić za razdvajanje. Podignite poklopac automatskog

ulagača dokumenata kako biste pristupili sklopu za ulaganje unutar uređaja, očistite valjke ili jastučić za razdvajanje, a zatim zatvorite poklopac.


Za čišćenje valjaka i jastučića za odvajanje

1. Uklonite sve originale iz ladice za umetanje dokumenata.
2. Podignite poklopac automatskog umetanje dokumenata (1).
To pruža jednostavan pristup valjcima (2) i jastučiću za odvajanje (3).



1	Poklopac automatsko umetanje dokumenata
2	Valjci
3	Jastučić za odvajanje

3. Blago navlažite čistu tkaninu koja ne pušta vlakna destiliranom vodom i ocijedite višak vode.
4. Vlažnom tkaninom obrišite talog s valjaka ili jastučića za odvajanje.

 **Napomena** Ako ne možete očistiti talog destiliranom vodom, pokušajte s alkoholom za čišćenje.

5. Zatvorite poklopac uređaja za automatsko umetanje papira.







Isključivanje pisača

Pisač isključujte pritiskom na gumb za **napajanje** koji se nalazi na pisaču. Pričekajte da se lampica napajanja ugasi prije no što izvučete kabel napajanja ili isključite produžni kabel. Ako pisač nepravilno isključite, spremnik s tintom možda se neće vratiti u pravilan položaj, što će dovesti do sušenja tinte u spremniku i problema s kvalitetom ispisa.


2 Ispis

Većinom postavki ispisa automatski upravlja softverska aplikacija. Postavke mijenjajte ručno samo ako želite promijeniti kvalitetu ispisa, ispisivati na određene vrste papira ili koristiti posebne značajke. Dodatne informacije o odabiru najboljeg medija za ispis dokumenata potražite u odjeljku [Odabir medija za ispis](#).

Da biste nastavili, odaberite zadatak ispisa:

	Ispis dokumenata
	Ispis brošura
	Ispis na omotnice
	Ispis fotografija
	Ispis na posebnim medijima i na papiru prilagođene veličine
	Ispis dokumenata bez obruba

Ispis dokumenata

 **Napomena** Na nekim je vrstama papira ispis moguć na obje strane lista (takozvani "obostrani ispis" ili "dvostrani ispis"). Dodatne informacije potražite u odjeljku [Obostrani ispis \(duplex\)](#).

Napomena Pomoću HP-ove značajke ePrint možete ispisivati s bilo kojeg mjesta. Dodatne informacije potražite u odjeljku [HP ePrint](#).

Slijedite upute za operacijski sustav koji koristite.

- [Ispis dokumenata \(Windows\)](#)
- [Ispis dokumenata \(Mac OS X\)](#)

Ispis dokumenata (Windows)

1. Umetnite papir u ladicu. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Umetanje medija](#).
2. Na izborniku **File** (Datoteka) kliknite **Print** (Ispis).
3. Provjerite je li odabran pisač koji želite koristiti.
4. Da biste promijenili postavke, kliknite gumb koji otvara dijaloški okvir **Properties** (Svojstva).
Ovisno o softverskoj aplikaciji koju koristite, ovaj gumb može imati sljedeće nazive: **Properties** (Svojstva), **Options** (Mogućnosti), **Printer Setup** (Postavljanje pisača), **Printer** (Pisač) ili **Preferences** (Preference).
5. Usmjerenje papira promijenite na kartici **Layout** (Izgled), a izvor papira, vrstu medija, veličinu papira i postavke kvalitete promijenite na kartici **Paper/Quality** (Papir/kvaliteta). Da biste ispisivali crno-bijelo, kliknite karticu **Advanced** (Dodatno) pa promijenite mogućnost **Print in Grayscale** (Ispis u nijansama sive).
6. Kliknite **OK** (U redu).
7. Kliknite **Print** (Ispis) ili **OK** (U redu).


Ispis dokumenata (Mac OS X)

1. Umetnite papir u ladicu. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Umetanje medija](#).
2. Na izborniku **File** (Datoteka) softverske aplikacije koju koristite, kliknite **Print** (Ispis).
3. Provjerite je li odabran pisač koji želite koristiti.
4. Promijenite postavke ispisa za mogućnost navedenu u skočnim izbornicima u skladu s potrebama projekta.

 **Napomena** Da biste pristupili tim mogućnostima, kliknite plavi trokut za otkrivanje uz odabir u odjeljku **Printer** (Pisač).

5. Za početak ispisa kliknite **Print** (Ispis).


Ispis brošura

 **Napomena** Pomoću HP-ove značajke ePrint možete ispisivati s bilo kojeg mjesta. Dodatne informacije potražite u odjeljku [HP ePrint](#).

Slijedite upute za operacijski sustav koji koristite.

- [Ispis brošura \(Windows\)](#)
- [Ispis brošura \(Mac OS X\)](#)

Ispis brošura (Windows)

 **Napomena** Da biste konfigurirali postavke ispisa za sve zadatke ispisa, izmijenite ih u HP-ovu softveru koji se isporučuje s pisačem. Dodatne informacije o HP-ovu softveru potražite u odjeljku [Alati za upravljanje pisačem](#).

1. Umetnite papir u ladicu. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Umetanje medija](#).
2. Na izborniku **File** (Datoteka) kliknite **Print** (Ispis).
3. Provjerite je li odabran pisač koji želite koristiti.
4. Da biste promijenili postavke, kliknite gumb koji otvara dijaloški okvir **Properties** (Svojstva).
Ovisno o softverskoj aplikaciji koju koristite, ovaj gumb može imati sljedeće nazive: **Properties** (Svojstva), **Options** (Mogućnosti), **Printer Setup** (Postavljanje pisača), **Printer** (Pisač) ili **Preferences** (Preference).
5. Usmjerenje papira promijenite na kartici **Layout** (Izgled), a izvor papira, vrstu medija, veličinu papira i postavke kvalitete promijenite na kartici **Paper/Quality** (Papir/kvaliteta). Da biste ispisivali crno-bijelo, kliknite karticu **Advanced** (Dodatno) pa promijenite mogućnost **Print in Grayscale** (Ispis u nijansama sive).
6. Kliknite **OK** (U redu).
7. Kliknite **OK** (U redu).
8. Za početak ispisa kliknite **Print** (Ispis).

Ispis brošura (Mac OS X)

1. Umetnite papir u ladicu. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Umetanje medija](#).
2. Na izborniku **File** (Datoteka) softverske aplikacije koju koristite, kliknite **Print** (Ispis).
3. Provjerite je li odabran pisač koji želite koristiti.
4. Sa skočnog izbornika (smještenog ispod postavke Orientation (Usmjerenje)) odaberite stavku **Paper Type/Quality** (Vrsta/kvaliteta papira), a zatim odaberite sljedeće postavke:
 - **Paper Type:** (Vrsta papira:) odgovarajuća vrsta papira za ispis brošura
 - **Quality** (Kvaliteta): **Normal** (Normalno) ili **Best** (Najbolje)


 **Napomena** Da biste pristupili tim mogućnostima, kliknite plavi trokut za otkrivanje uz odabir u odjeljku **Printer** (Pisač).

5. Odaberite sve ostale postavke ispisa koje želite, a zatim kliknite **Print** (Ispiši) da biste započeli ispis.

Ispis na omotnice

Pri odabiru omotnica izbjegavajte omotnice koje imaju jako glatke rubove, samoljepive prevlake, zatvarače ili prozore. Također izbjegavajte omotnice s debelim, nepravilnim ili savijenim rubovima te područjima koja su naborana, poderana ili drukčije oštećena.

Provjerite jesu li omotnice koje umećete u pisač čvrste izrade, a nabori oštro presavijeni.

 **Napomena** Dodatne informacije o ispisu na omotnice potražite u dokumentaciji koja dolazi uz softver koji koristite.

Slijedite upute za operacijski sustav koji koristite.

- [Ispis na omotnice \(Windows\)](#)
- [Ispis na omotnice \(Mac OS X\)](#)

Ispis na omotnice (Windows)

1. Umetnite omotnice u ladicu. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Umetanje medija](#).
2. Na izborniku **File** (Datoteka) kliknite **Print** (Ispis).
3. Provjerite je li odabran pisač koji želite koristiti.
4. Da biste promijenili postavke, kliknite gumb koji otvara dijaloški okvir **Properties** (Svojstva).
Ovisno o softverskoj aplikaciji koju koristite, ovaj gumb može imati sljedeće nazive: **Properties** (Svojstva), **Options** (Mogućnosti), **Printer Setup** (Postavljanje pisača), **Printer** (Pisač) ili **Preferences** (Preference).
5. Na kartici **Layout** (Izgled) usmjerenje promijenite u **Landscape** (Vodoravno).
6. Kliknite **Paper/Quality** (Papir/kvaliteta) pa s padajućeg popisa **Paper Size** (Veličina papira) odaberite odgovarajuću vrstu omotnice.



Naputak Više mogućnosti posla ispisa možete promijeniti korištenjem značajki dostupnih na ostalim karticama dijaloškog okvira.

7. Kliknite **OK** (U redu), a zatim **Print** (Ispiši) ili **OK** (U redu) da biste započeli ispis.

Ispis na omotnice (Mac OS X)

1. Umetnite omotnice u ladicu. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Umetanje medija](#).
2. Na izborniku **File** (Datoteka) softverske aplikacije koju koristite, kliknite **Print** (Ispis).
3. Provjerite je li odabran pisač koji želite koristiti.
4. Na skočnom izborniku **Paper Size** (Veličina papira) odaberite odgovarajuću veličinu omotnice.
5. Odaberite mogućnost **Orientation** (Usmjerenje).



Napomena Ako na računalu koristite Mac OS X (verzije 10.5 ili v10.6), tim mogućnostima pristupate klikom na plavi trokut za otkrivanje uz odabir u odjeljku **Printer** (Pisač).

6. Odaberite sve ostale postavke ispisa koje želite, a zatim kliknite **Print** (Ispiši) da biste započeli ispis.

Ispis fotografija

Ne ostavljajte neiskorišteni fotopapir u ulaznoj ladicu. Papir se može početi savijati, što može smanjiti kvalitetu ispisa. Fotopapir mora biti ravan prije ispisa.

Slijedite upute za operacijski sustav koji koristite.

- [Ispis fotografija na fotopapiru \(Windows\)](#)
- [Ispis fotografija na foto papiru \(Mac OS X\)](#)

- [ispis fotografija s memorijskog uređaja](#)
- [Ispis DPOF-fotografija](#)

Ispis fotografija na fotopapiru (Windows)

1. Umetnite papir u ladicu. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Umetanje medija](#).
2. Na izborniku **File** (Datoteka) kliknite **Print** (Ispis).
3. Provjerite je li odabran pisač koji želite koristiti.
4. Da biste promijenili postavke kliknite mogućnost kojom se otvara dijaloški okvir **Svojstva** pisača.
Ovisno o programu koji koristite, ta se mogućnost može zvati **Svojstva**, **Mogućnosti**, **Postavljanje pisača**, **Pisač** ili **Preference**.
5. Da biste ispisali crno-bijelu fotografiju, kliknite karticu **Napredno**, a potom promijenite mogućnost **Ispis u nijansama sive**.
6. Kliknite **OK** (U redu), a zatim **Print** (Ispiši) ili **OK** (U redu) da biste započeli ispis.

Ispis fotografija na foto papiru (Mac OS X)

1. Umetnite papir u ladicu. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Umetanje medija](#).
2. Na izborniku **File** (Datoteka) kliknite **Print** (Ispis).
3. Provjerite je li odabran pisač koji želite koristiti.
4. Na skočnom izborniku (smještenom ispod postavke **Orientation** (Orijentacija)) kliknite **Paper Type/Quality** (Vrsta/kvaliteta papira) pa odaberite sljedeće postavke:
 - **Paper Type** (Vrsta papira): Odgovarajuća vrsta fotopapira
 - **Quality** (Kvaliteta): **Best** (Najbolja) ili **Maximum dpi** (Maksimalni dpi)



Napomena Da biste pristupili tim mogućnostima, kliknite plavi trokut za otkrivanje uz odabir u odjeljku **Printer** (Pisač).

5. Odaberite odgovarajuće mogućnosti značajke **Photo Fix** (Popravak fotografije):
 - **Off** (Isključeno): na sliku se ne primjenjuje niti jedna od mogućnosti HP Real Life Technologies (HP Real Life tehnologije).
 - **Basic**: automatski fokusira fotografiju; umjereno prilagođava oštrinu slike.
6. Da biste ispisali crno-bijelu fotografiju, kliknite **Nijanse sive** na skočnom izborniku **Boja**, a zatim odaberite neku od sljedećih mogućnosti:
 - **High Quality** (Visoka kvaliteta): ova mogućnost koristi sve dostupne boje radi ispisa vaše fotografije u nijansama sive boje. Ta mogućnost stvara glatke i prirodne nijanse sive.
 - **Black Print Cartridge Only** (Samo crni spremnik tinte): koristi crnu tintu radi ispisa vaše fotografije u nijansama sive boje. Sivo sjenčanje stvara se variranjem rastera crnih točkica, što može rezultirati zrnatom slikom.
7. Odaberite sve ostale postavke ispisa koje želite, a zatim kliknite **Print** (Ispiši) da biste započeli ispis.

ispis fotografija s memorijskog uređaja


Podržane memorijske kartice možete umetnuti u utore koji se nalaze na prednjoj strani pisača. Osim toga, u USB priključak na prednjoj strani računala možete priključiti USB uređaj za pohranu (npr. prijenosni USB pogon ili prijenosni tvrdi disk). Također možete

priključiti digitalni fotoaparat u načinu rada za pohranu u USB priključak na prednjoj strani pisača i ispisivati fotografije izravno s fotoaparata.

Dodatne informacije o korištenju memorijskih uređaja potražite u odjeljku Umetanje memorijskog uređaja.

△ **Opreznost** Ako pokušate ukloniti memorijski uređaj dok je pristup uređaju u tijeku, možete oštetiti datoteke na kartici. Karticu možete sigurno ukloniti samo ako žaruljica stanja ne trepće. Nikada ne umećite više od jednog uređaja za pohranu istodobno jer i time možete oštetiti datoteke na uređaju za pohranu.

Ispis odabranih fotografija

 **Napomena** Ta je funkcija dostupna samo ako memorijski uređaj ne sadrži sadržaj u DPOF (Digital Print Order Format) obliku.


1. Umetnite memorijsku karticu u odgovarajući utor na pisaču. Na zaslonu upravljačke ploče prikazuje se zaslon **Foto**.
2. Dodirnite **Pregled i ispis**. Prikazuju se fotografije.
3. Učinite nešto od sljedećega.
 - a. Dodirnite **Select All** (Odaberi sve).
 - b. Da biste promijenili izgled, vrstu papira ili oznaku datuma, dodirnite **Settings** (Postavke), a zatim odaberite **Done** (Učinjeno).
 - c. Dodirnite **Print** (Ispis). Prikazuje se zaslon s pregledom. Na tom zaslonu nude vam se mogućnosti za prilagodbu postavki i dodavanje dodatnih fotografija. Da biste pregledali sve fotografije, pritisćite strelice **right** (desno) i **left** (lijevo).
 - d. Da biste ispisali sve fotografije s memorijske kartice, dodirnite **Print** (Ispis).
- ili -
 - a. Dodirnite fotografiju koji želite ispisati. Fotografija se uvećava i nudi nekoliko mogućnosti za uređivanje.
 - Da biste odredili broj kopija koji želite ispisati, pritisnite strelice **up** (gore) i **down** (dolje).
 - Da biste uvećali fotografiju preko cijelog zaslona, dodirnite ikonu **Full Screen** (Cijeli zaslon).
 - Da biste prije ispisa unijeli neke promjene na fotografiju, npr. da biste je rotirali, obrezali je ili uklonili efekt crvenih očiju iz nje, dodirnite **Edit** (Uređivanje).
 - b. Kada završite s promjenama na fotografiji, dodirnite **Done** (Učinjeno). Prikazat će se pregled odabranih fotografija.
 - c. Odaberite neku od sljedećih mogućnosti.
 - Da biste odabrali i uređivali dodatne fotografije, dodirnite **Add More** (Dodaj još).
 - Dodirnite **Settings** (Postavke) da biste promijenili način na koji se ispisuju fotografije, npr. izgled, vrstu papira i oznaku datuma, a zatim odaberite **Done** (Učinjeno).
 - Da biste ispisali odabranu fotografiju, dodirnite **Print** (Ispis).

Ispis DPOF-fotografija

Fotografije odabrane na fotoaparatu su fotografije koje ste označili za ispis pomoću digitalnog fotoaparata. Ovisno o fotoaparatu moći ćete prepoznati izgled stranice, broj kopija, rotaciju i druge postavke ispisa.

Pisač podržava datotečni oblik Digital Print Order Format (DPOF) 1.1, pa ne morate ponovno odabirati fotografije za ispis.

Kada ispisujete fotografije odabrane na fotoaparatu, postavke ispisa na pisaču ne primjenjuju se jer ih postavke DPOF-a za izgled stranice i broj kopija nadjačavaju.

 **Napomena** Na svim digitalnim fotoaparatima nije moguće označiti fotografije za ispis. Pogledajte dokumentaciju koju ste dobili uz digitalni fotoaparat kako biste provjerili podržava li vaš fotoaparat format DPOF-datoteka 1.1.


Ispis fotografija odabranih na fotoaparatu putem standarda DPOF

1. Umetnite memorijski uređaj u odgovarajući utor na pisaču.
2. Kada se pojavi upit, učinite jedno od sljedećeg:
 - Da biste ispisali sve fotografije s oznakom DPOF, dodirnite **OK**.
 - Da biste zaobišli ispis DPOF-a, dodirnite **No (Ne)**.

Ispis na posebnim medijima i na papiru prilagođene veličine

Ako aplikacija koju koristite podržava ispis na papir prilagođene veličine, prije ispisa dokumenta u aplikaciji postavite veličinu. Ako to nije slučaj, veličinu postavite u upravljačkom programu pisača. Radi pravilnog ispisa na papiru prilagođene veličine postojeće dokumente trebali biste preoblikovati.


Koristite samo papir prilagođene veličine koji pisač podržava. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Specifikacije medija](#).

 **Napomena** Na nekim je vrstama papira ispis moguć na obje strane lista (takozvani "obostrani ispis" ili "dvostrani ispis"). Dodatne informacije potražite u odjeljku [Obostrani ispis \(duplex\)](#).

Slijedite upute za operacijski sustav koji koristite.

- [Ispis na posebnom papiru ili na papiru prilagođene veličine \(Mac OS X\)](#)

Ispis na posebnom papiru ili na papiru prilagođene veličine (Mac OS X)

 **Napomena** Prije ispisa na papir prilagođene veličine morate tu veličinu postaviti u HP-ovu softveru koji se isporučuje s pisačem. Upute potražite u odjeljku [Postavljanje prilagođenih veličina \(Mac OS X\)](#).

1. Umetnite odgovarajući papir u ladicu za papir. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Umetanje medija](#).
2. Na izborniku **File** (Datoteka) softverske aplikacije koju koristite, kliknite **Print** (Ispis).
3. Provjerite je li odabran pisač koji želite koristiti.


4. U dijelu **Destination Paper Size** (Odredišna veličina papira), kliknite **Scale to fit paper size** (Prilagodi veličini papira), a zatim odaberite prilagođenu veličinu. Odaberite sve ostale postavke ispisa koje želite, a zatim kliknite **Print** (Ispiši) da biste započeli ispis.
5. Izmijenite sve ostale postavke i kliknite **Print** (Ispiši) da biste započeli ispis.

Postavljanje prilagođenih veličina (Mac OS X)

1. Na izborniku **File** (Datoteka) softverske aplikacije koju koristite, kliknite **Print** (Ispis).
2. Na skočnom izborniku **Format for** (Oblik za) odaberite željeni pisač.
3. Na skočnom izborniku **Paper Size** (Veličina papira) odaberite **Manage Custom Sizes** (Upravljanje prilagođenim veličinama).
4. Na lijevoj strani zaslona kliknite znak +, dvokliknite **Untitled** (Neimenovano) i unesite naziv za novu prilagođenu veličinu.
5. U okvire **Width** (Širina) i **Height** (Visina) unesite dimenzije, a zatim postavite željene margine ako ih želite prilagoditi.
6. Kliknite **OK** (U redu).

Ispis dokumenata bez obruba

Ispis bez obruba omogućuje ispis do rubova određene vrste foto-medija i niza standardnih veličina medija.

 **Napomena** Dokument bez obruba ne možete ispisati ako je za vrstu papira odabrana postavka **Plain paper** (Običan papir).

Napomena Datoteku dokumenta bez obruba prije ispisa otvorite u softverskoj aplikaciji i dodijelite veličinu slike. Provjerite odgovara li veličina slike veličini medija na koji je ispisujete.

Napomena Ispisivanje bez obruba ne podržavaju sve aplikacije.

Slijedite upute za operacijski sustav koji koristite.


- [Ispis dokumenata bez obruba \(Windows\)](#)
- [Ispis dokumenata bez obruba \(Mac OS X\)](#)

Ispis dokumenata bez obruba (Windows)

1. Umetnite papir u ladicu. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Umetanje medija](#).
2. Na izborniku **File** (Datoteka) kliknite **Print** (Ispis).
3. Provjerite je li odabran pisač koji želite koristiti.
4. Da biste promijenili postavke, kliknite gumb koji otvara dijaloški okvir **Properties** (Svojstva).
Ovisno o softverskoj aplikaciji koju koristite, ovaj gumb može imati sljedeće nazive: **Properties** (Svojstva), **Options** (Mogućnosti), **Printer Setup** (Postavljanje pisača), **Printer** (Pisač) ili **Preferences** (Preference).
5. Kliknite karticu **Advanced** (Dodatno).
6. Na mogućnosti **Borderless Printing** (Ispis bez obruba) kliknite **Print Borderless** (Ispis bez obruba).

7. Kliknite karticu **Paper/Quality** (Papir/kvaliteta). Na padajućem popisu **Media** (Mediji) odaberite odgovarajuću vrstu papira.
8. Kliknite **OK** (U redu), a zatim **Print** (Ispiši) ili **OK** (U redu) da biste započeli ispis.

Ispis dokumenata bez obruba (Mac OS X)

 **Napomena** Slijedite ove upute da biste omogućili ispis bez obruba.

Mac OS 10.6. U odjeljku **Paper Type/Quality** (Vrsta papira/kvaliteta) klikom potvrdite okvir **Print Borderless** (Ispis bez obruba) pa prema potrebi prilagodite postavku **Borderless Expansion** (Proširenje prilikom ispisa bez obruba).

1. Umetnite papir u ladicu. Dodatne informacije potražite u odjeljku Umetanje medija.
2. Na izborniku **File** (Datoteka) softverske aplikacije koju koristite, kliknite **Print** (Ispis).
3. Provjerite je li odabran pisač koji želite koristiti.
4. Na skočnom izborniku koji se nalazi ispod postavke **Orientation** (Usmjerenje) kliknite **Paper Type/Quality** (Vrsta/kvaliteta papira), pa odaberite sljedeće postavke:
 - **Paper Type** (Vrsta papira): Odgovarajuća vrsta papira
 - **Quality** (Kvaliteta): **Best** (Najbolja) ili **Maximum dpi** (Maksimalni dpi)

 **Napomena** Da biste pristupili tim mogućnostima, kliknite plavi trokut za otkrivanje uz odabir u odjeljku **Printer** (Pisač).

5. Prema potrebi odaberite odgovarajuću mogućnost značajke **Photo Fix** (Popravak fotografije):
 - **Off** (Isključeno): na sliku se ne primjenjuje niti jedna od mogućnosti HP Real Life Technologies (HP Real Life tehnologije).
 - **Basic**: automatski fokusira fotografiju; umjereno prilagođava oštrinu slike.
6. Odaberite sve ostale postavke ispisa koje želite, a zatim kliknite **Print** (Ispiši) da biste započeli ispis.

HP ePrint

HP-ova značajka ePrint omogućuje vam ispis s mobilnih telefona, prijenosnih računala ili drugih mobilnih računala povezanih putem e-pošte – uvijek i s bilo kojeg mjesta. Pomoću usluge mobilnog uređaja i web-usluge pisača možete ispisivati dokumente na pisaču pored vas ili na pisaču koji je udaljen tisućama kilometara.


Da biste koristili HP-ovu uslugu ePrint, morate imati sljedeće komponente:

- HP-ov pisač s omogućenom značajkom ePrint koji je povezan s internetom (putem Ethernet kabela ili bežične veze)
- Uređaj s kojeg je moguće slati i primati e-poštu

Slijedite upute na upravljačkoj ploči pisača da biste omogućili i postavili web-usluge pisača. Dodatne informacije potražite na web-mjestu www.hp.com/go/ePrintCenter.

Obostrani ispis (duplex)

Automatski ispis na obje strane medija moguće je ako koristite jedinicu za obostrani ispis.


 **Napomena** Upravljački program pisača ne podržava ručni obostrani ispis. Značajka obostranog ispisa zahtijeva instalaciju HP-ovog dodatka za automatski obostrani ispis na pisaču. Svi modeli pisača HP Officejet Pro iz serije 8500A (A910) e-All-in-One standardno sadrže dodatak za obostrani ispis.

Napomena Ručno možete ispisivati na obje strane tako da prvo ispišete neparne stranice, zatim okrenete listove, a potom ispišete parne stranice.

Izvođenje obostranog ispisa (Windows)

1. Umetnite odgovarajući medij. Dodatne informacije potražite u odjeljcima [Smjernice za obostrani ispis stranice](#) i [Umetanje medija](#).
2. Provjerite je li dodatak za obostrani ispis ispravno instaliran. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Instaliranje dodatka za obostrani ispis](#).
3. Otvorite dokument i kliknite **Ispis** na izborniku **Datoteka**, a potom odaberite **Obostrani ispis** na kartici **Izgled**.
4. Izmijenite postavke i kliknite **OK** (U redu).
5. Ispišite dokument.

Izvođenje obostranog ispisa (Mac OS X)

 **Napomena** Prema ovim uputama omogućite obostrani ispis i promijenite mogućnosti uvezivanja.

Mac OS 10.5. U odjeljku **Copies & Pages** (Kopije i stranice) kliknite **Two-Sided Printing** (Obostrani ispis), a zatim odaberite odgovarajuću vrstu uvezivanja.


Mac OS 10.6. U dijaloškom okviru za ispis kliknite da biste potvrdili okvir **Two-Sided** (Obostrano) pored mogućnosti **Copies** (Kopije) i **Collated** (Poredano). Ako nije dostupna mogućnost **Two-Sided** (Obostrano), provjerite je li u upravljačkom programu pisača omogućen dodatak za obostrani ispis. Na ploči **Layout** (Izgled) odaberite vrstu uvezivanja.


-
1. Umetnite odgovarajući medij. Dodatne informacije potražite u odjeljcima [Smjernice za obostrani ispis stranice](#) i [Umetanje medija](#).
 2. Provjerite je li dodatak za obostrani ispis ispravno instaliran. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Instaliranje dodatka za obostrani ispis](#).
 3. U opciji **Page Setup** (Postavke stranice) provjerite koristite li ispravan pisač i veličinu papira.
 4. Na izborniku **File** (Datoteka) kliknite **Print** (Ispis).
 5. Odaberite opciju obostranog ispisa.
 6. Izmijenite postavke i kliknite **Print** (Ispis).

3 Skeniranje

Pomoću upravljačke ploče pisača skenirajte dokumente, fotografije i druge izvornike pa ih pošaljite na različita odredišta, npr. u mapu na računalu. Izvornike možete skenirati i s računala pomoću HP-ova softvera koji se isporučuje s pisačem ili računalnih programa kompatibilnih sa standardima TWAIN i WIA.

Pri skeniranju dokumenata pomoću HP-ova softvera dokumente možete skenirati u oblik koji možete pretraživati, kopirati, lijepiti i uređivati.

 **Napomena** Neke funkcije skeniranja dostupne su tek nakon instaliranja HP-ova softvera.


 **Naputak** Ako imate problema sa skeniranjem dokumenata, pogledajte odjeljak [Rješavanje problema skeniranja](#)

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Skeniranje izvornika](#)
- [Skeniranje pomoću značajke Webscan](#)
- [Skeniranje dokumenata kao teksta za uređivanje](#)

Skeniranje izvornika

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

 **Napomena** Pisač i računalo moraju biti povezani i uključeni.

Napomena Ako izvornik skenirate s upravljačke ploče pisača ili s računala pomoću HP-ova softvera za pisač, prije skeniranja na računalu je potrebno instalirati i pokrenuti HP-ov softver koji se isporučuje s pisačem.

Napomena Ako skenirate original bez obruba, umetnite ga na staklo skenera, a ne u ADF.

-
- [Skeniranje na računalo](#)
 - [Skeniranje na memorijsku karticu](#)

Skeniranje na računalo

Skeniranje izvornika na računalo s upravljačke ploče pisača

S upravljačke ploče skenirajte na sljedeći način.

1. Postavite izvornik sa stranicom za ispis okrenutom prema dolje u prednji desni kut stakla ili u ADF. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Postavljanje originala na staklo skenera ili Umetanje originala u automatski ulagač dokumenata \(ADF\)](#).
2. Dodirnite **Scan** (Skeniraj), a zatim **Computer** (Računalo).



Napomena Korisnici operativnog sustava Windows: Ako se vaše računalo ne prikazuje na popisu odredišta, morat ćete ponovno pokrenuti funkciju skeniranja u HP-ovu softveru na odredišnom računalu.

3. Dodirnite **Document Type** (Vrsta dokumenta) da biste odabrali vrstu dokumenta koju želite spremiti. Po potrebi izmijenite mogućnosti skeniranja.
4. Dodirnite **Početak skeniranja**.

Skeniranje originala iz HP-ova softvera za pisač

1. Postavite izvornik sa stranicom za ispis okrenutom prema dolje u prednji desni kut stakla ili u ADF. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Postavljanje originala na staklo skenera ili Umetanje originala u automatski ulagač dokumenata \(ADF\)](#).
2. Na računalu otvorite HP-ov softver za skeniranje:
 - **Windows:** Na radnoj površini računala kliknite **Start**, odaberite **Programi** ili **Svi programi**, zatim odaberite mapu za HP-ov pisač pa na kraju odaberite **HP Scan**.
 - **Mac OS X:** Kliknite ikonu programa **HP Utility** na programskoj traci, zatim kliknite **Applications** (Programi), a potom dvokliknite **HP Scan 3**.
3. Da biste pokrenuli skeniranje, kliknite **Skeniranje**.



Napomena Dodatne informacije potražite u internetskoj pomoći za softver za skeniranje.

Skeniranje na memorijsku karticu

Skeniranje izvornika na računalo s upravljačke ploče pisača

Izvornik na memorijsku karticu skenirajte na sljedeći način.

1. Postavite izvornik sa stranicom za ispis okrenutom prema dolje u prednji desni kut stakla ili u ADF. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Postavljanje originala na staklo skenera ili Umetanje originala u automatski ulagač dokumenata \(ADF\)](#).
2. Umetanje memorijske kartice. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Umetanje memorijskog uređaja](#).
3. Dodirnite **Skeniranje**, a potom odaberite **Memory Device** (Memorijski uređaj).
4. Dodirnite **Document Type** (Vrsta dokumenta) da biste odabrali vrstu dokumenta koju želite spremiti. Po potrebi izmijenite mogućnosti skeniranja.
5. Dodirnite **Početak skeniranja**.

Skeniranje pomoću značajke Webscan

Webscan je značajka ugrađenog web-poslužitelja koja vam omogućava skeniranje slika i dokumenata s pisača na računalo pomoću web-preglednika. Ta je značajka dostupna čak i ako na računalo niste instalirali softver za pisač.

Dodatne informacije potražite u odjeljku [Ugrađeni web-poslužitelj](#).

Skeniranje pomoću značajke Webscan

1. Postavite izvornik sa stranicom za ispis okrenutom prema dolje u prednji desni kut stakla ili u ADF. Da biste doznali više, pročitajte [Postavljanje originala na staklo skenera ili Postavljanje originala na staklo skenera ili Umetanje originala u automatski ulagač dokumenata \(ADF\)](#).
2. Otvorite ugrađeni web-poslužitelj. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Ugrađeni web-poslužitelj](#).
3. Kliknite karticu **Skeniranje**, pa **Webscan** u lijevom oknu, po potrebi promijenite postavke, a potom kliknite **Početak skeniranja**.

Skeniranje dokumenata kao teksta za uređivanje

Pri skeniranju dokumenata pomoću HP-ova softvera dokumente možete skenirati u oblik koji možete pretraživati, kopirati, lijepiti i uređivati. Na taj način možete uređivati pisma, isječke iz novina i mnoge druge dokumente.


Da bi softver mogao uspješno pretvarati dokumente, učinite sljedeće:

- **Provjerite jesu li staklo skenera ili prozor ADF-a čisti.**
Kada pisač skenira dokument, može skenirati i mrlje ili prašinu sa stakla skenera ili prozora ADF-a i time onemogućiti softversku pretvorbu dokumenta u tekst koji je moguće uređivati.
- **Provjerite je li dokument pravilno umetnut.**
Pri skeniranju dokumenata kao teksta koji je moguće uređivati iz ADF-a, izvornik mora biti umetnut u ADF s gornjom stranom prema naprijed i licem prema gore. Pri skeniranju sa stakla skenera, izvornik mora biti umetnut s gornjom stranom okrenutom prema desnom rubu stakla skenera. Provjerite i nije li dokument ukošen. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Postavljanje originala na staklo skenera ili Umetanje originala u automatski ulagač dokumenata \(ADF\)](#).
- **Provjerite je li tekst dokumenta čitljiv.**
Da biste uspješno pretvorili dokument u tekst koji je moguće uređivati, izvornik mora biti čitljiv i visoke kvalitete. U sljedećim slučajevima softver možda neće uspješno pretvoriti dokument:
 - Tekst izvornika blijed je ili zgužvan.
 - Tekst je presitan.
 - Struktura dokumenta suviše je složena.
 - Tekst je ispisan s malim razmacima. Ako, primjerice, u tekstu koji softver pretvori nedostaju znakovi ili postoje kombinirani znakovi, "rn" može se prikazati kao "m".
 - Tekst je na pozadini u boji. Zbog pozadine u boji slike u prednjem planu mogu se previše stopiti s pozadinom.

4 HP Digital Solutions (HP-ova digitalna rješenja)

Pisač sadrži zbirku digitalnih rješenja koja mogu pridonijeti pojednostavnjenju i ubrzanju rada. Ta digitalna rješenja sadrže sljedeće:

- HP Direct Digital Filing (Izravno digitalno spremanje) (uključujući Scan to Network Folder (Skeniranje u mrežnu mapu) i Scan to E-mail (Skeniranje u e-poštu))
- HP Direct Fax (Digitalno faksiranje) (uključujući Fax to Network Folder (Faksiranje u mrežnu mapu) i Fax to E-mail (Faksiranje u e-poštu))

 **Napomena** Ako koristite uređaj HP Officejet Pro 8500A (modeli A910a-f), možete koristiti samo rješenja za skeniranje u mrežnu mapu i faksiranje u mrežnu mapu. Da biste pronašli broj svojeg modela, pogledajte odjeljak [Pronalaženje broja modela pisača](#).

U ovom su odjeljku obrađene sljedeće teme:

- [Što je to HP Digital Solutions \(Digitalna rješenja\)?](#)
- [Zahtjevi](#)
- [Postavljanje HP-ovih digitalnih rješenja HP Digital Solutions](#)
- [Korištenje značajke HP Digital Solutions \(HP-ova digitalna rješenja\)](#)

Što je to HP Digital Solutions (Digitalna rješenja)?

HP Digital Solutions (HP-ova digitalna rješenja) predstavljaju skup alata koji se isporučuju uz ovaj pisač, a pridonose poboljšanju produktivnosti u uredu.

HP Direct Digital Filing (Izravno digitalno spremanje)

HP-ova značajka izravnog digitalnog ulaza omogućuje snažno skeniranje za opće uredske potrebe, kao i osnovne, raznolike mogućnosti upravljanja dokumentima za više korisnika na mreži. Uz HP-ovu značajku izravnog digitalnog ulaza možete jednostavno doći do pisača, dodirnuti gumb na upravljačkoj ploči i skenirati dokumente izravno u računalne mape na mreži ili brzo omogućiti njihovo zajedničko korištenje s poslovnim partnerima u obliku privitaka e-pošte, a sve to bez dodatnog softvera za skeniranje.

Radi brzog dijeljenja skenirane dokumente možete poslati u zajedničku mrežnu mapu s osobnim ili grupnim pristupom ili na neke adrese e-pošte. Osim toga, možete konfigurirati posebne postavke skeniranja za svako odredište, što vam omogućuje korištenje najboljih postavki za svaki pojedinačni zadatak.

HP Digital Fax (Digitalno faksiranje)

Nikada više nemojte zagubiti važne faksove u gomili papira!

Uz opciju HP Digital Fax (Digitalno faksiranje) praktično i jednostavno možete spremati dolazne crno-bijele faksove u mapu na mreži ili ih prosljeđivati e-poštom, što vam omogućuje i primanje važnih faksova dok radite izvan ureda.

Osim toga, možete i potpuno isključiti ispis faksova i uštedjeti novac za papir i tintu, kao i pomoći u štednji potrošnje papira i sprečavanju nakupljanju otpada.

Zahtjevi

Prije postavljanja digitalnih rješenja provjerite sljedeće:

Za sva digitalna rješenja HP Digital Solutions

- **Mrežna veza**

Pisač je moguće povezati putem bežične veze ili Ethernet kabela.



Napomena Ako je pisač povezan putem USB kabela, pomoću HP-ova softvera možete skenirati dokumente na računalo ili priložiti skenirani materijal poruci e-pošte. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Skeniranje izvornika](#). Faksove na računalo možete primiti pomoću funkcije Fax to PC (Faksiranje na PC) ili Fax to Mac (Faksiranje na Mac) Dodatne informacije potražite u odjeljku [Primanje faksova na računalo \(Fax to PC \(Faksiranje na PC\) i Fax to Mac \(Faksiranje na Mac\)\)](#).

- **HP-ov softver**

HP vam preporučuje da HP Digital Solutions (HP-ova digitalna rješenja) postavite putem HP-ova softvera koji ste dobili s pisačem.



Naputak Ako želite postaviti HP Digital Solutions (HP-ova digitalna rješenja), ali ne i instalirati HP-ov softver, možete koristiti ugrađeni web-poslužitelj pisača.

Za značajke skeniranja i faksiranja u mrežnu mapu

- **Odgovarajuće ovlasti na mreži**

Morate imati pristup mapi s mogućnošću unošenja promjena.

- **Naziv računala u kojem se nalazi mapa**

Dodatne informacije o pronalaženju naziva računala potražite u dokumentaciji operacijskog sustava.

- **Mrežna adresa za mapu**

Na računalima s operacijskim sustavom Windows mrežne adrese obično su u sljedećem obliku: \\mojeračunalo\zajedničkamapa\

- **Zajednička mapa u sustavu Windows ili SMB zajednička mapa (samo Mac OS X)**

Dodatne informacije o pronalaženju naziva računala potražite u dokumentaciji operacijskog sustava.

- **Korisničko ime i lozinka za mrežu (ako je potrebno)**

Primjerice, korisničko ime i lozinka za sustav Windows ili Mac OS X za pristup mreži.



Napomena HP-ova značajka izravnog digitalnog ulaza ne podržava Active Directory.

Za značajke skeniranja i faksiranja u e-poštu

Napomena: Ako koristite uređaj HP Officejet Pro 8500A (modeli A910a-f), možete koristiti samo rješenja za skeniranje u mrežnu mapu i faksiranje u mrežnu mapu. Da biste pronašli broj svojeg modela, pogledajte odjeljak [Pronalaženje broja modela pisača](#).

- Valjana adresa e-pošte
- Informacije o odlaznom SMTP poslužitelju.
- Aktivna internetska veza


Ako postavljate opcije Scan to E-mail (Skeniranje u e-poštu) ili Fax to E-mail (Faksiranje u e-poštu) na računalu s operacijskim sustavom Windows, čarobnjak za postavljanje može automatski prepoznati postavke e-pošte za sljedeće aplikacije:


- Microsoft Outlook 2003 – 2007 (Windows XP, Windows Vista i Windows 7)
- Outlook Express (Windows XP)
- Windows Mail (Windows Vista)
- Mozilla Thunderbird (Windows XP, Windows Vista i Windows 7)
- Qualcomm Eudora (verzija 7.0 i novije) (Windows XP i Windows Vista)
- Netscape (verzija 7.0) (Windows XP)

No ako vaša aplikacija za e-poštu i nije navedena, opcije Scan to E-mail (Skeniranje u e-poštu) i Fax to E-mail (Faksiranje u e-poštu) možete postaviti i koristiti, pod uvjetom da zadovoljava uvjete navedene u ovom odjeljku.

Postavljanje HP-ovih digitalnih rješenja HP Digital Solutions

HP Digital Solutions (HP-ova digitalna rješenja) možete pomoću HP-ova softvera koji ste dobili uz pisač – pomoću čarobnjaka za softver koji možete otvoriti iz HP-ova softvera za pisač (sustav Windows) ili iz programa HP Utility (Mac OS X).

 **Naputak** HP Digital Solutions (HP-ova digitalna rješenja) možete postaviti pomoću ugrađenog web-poslužitelja pisača (EWS-a). Dodatne informacije o korištenju EWS-a potražite u odjeljku [Ugrađeni web-poslužitelj](#).


 **Napomena** Ako koristite pisač u okruženju koje podržava samo IPv6 mrežu, digitalna rješenja morate postaviti pomoću EWS-a.

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Postavljanje HP-ove značajke izravnog digitalnog ulaza](#)
- [Postavljanje značajke HP Digital Fax \(Digitalno faksiranje\)](#)

Postavljanje HP-ove značajke izravnog digitalnog ulaza

Da biste postavili HP-ovu značajku izravnog digitalnog ulaza, slijedite odgovarajuće upute.


 **Napomena** Te korake možete koristiti i radi budućih promjena postavki ili isključivanja značajke.

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Postavljanje značajke skeniranja u mrežnu mapu](#)
- [Postavljanje opcije Scan to E-mail \(Skeniranje u e-poštu\)](#)

Postavljanje značajke skeniranja u mrežnu mapu

Možete konfigurirati do deset odredišnih mapa za svaki pisač.


 **Napomena** Da biste koristili značajku skeniranja u mrežnu mapu, morate stvoriti i konfigurirati mapu koju koristite na računalu na mreži. Mapu ne možete stvoriti s upravljačke ploče pisača. Provjerite i je li u preferencama mape postavljen pristup za čitanje i pisanje. Dodatne informacije o stvaranju mrežnih mapa i postavljanju preferenci mape potražite u dokumentaciji operacijskog sustava.

Kada završite s postavljanjem značajke skeniranja u mrežnu mapu, HP-ov softver automatski sprema konfiguracije na pisač.

Da biste postavili značajku skeniranja u mrežnu mapu, provedite sljedeće korake za svoj operacijski sustav.

Windows

1. Otvorite HP-ov softver za pisač. Dodatne informacije potražite u odjeljku [HP-ov softver pisača \(Windows\)](#).
2. Dvokliknite **Scanner Actions**(Akcije skenera), a potom dvokliknite **(Čarobnjak za skeniranje u mrežnu mapu)**.
3. Slijedite upute na zaslonu.

 **Napomena** Kada stvorite odredišne mape, pomoću ugrađenog web-poslužitelja (EWS-a) pisača možete prilagođavati postavke skeniranja za njih. Na posljednjem zaslonu čarobnjaka za skeniranje u mrežnu mapu provjerite je li potvrđen okvir **Launch embedded Web server when finished** (Nakon završetka pokreni ugrađeni web-poslužitelj). Kada kliknete **Završi**, EWS se prikazuje u zadanom web-pregledniku računala. Dodatne informacije o ugrađenom web-poslužitelju potražite u odjeljku [Ugrađeni web-poslužitelj](#).

Mac OS X

1. Otvorite uslužni program HP Utility. Dodatne informacije potražite u odjeljku: [HP Utility \(Mac OS X\)](#).
2. Kliknite **Dodatne postavke**. Ugrađeni web-poslužitelj (EWS) pisača otvara se u zadanom web-pregledniku računala.
3. Na kartici **Home** (Polazno) kliknite **Network Folder Setup** (Postavljanje mrežne mape) u okviru **Postavka** .
4. Kliknite **New** (Novo), a zatim slijedite upute na zaslonu.

 **Napomena** Postavke skeniranja možete prilagoditi za svaku odredišnu mapu.

5. Kada unesete sve potrebne informacije o mrežnoj mapi, kliknite **Save and Test** (Spremi i testiraj) da biste provjerili funkcionira li pravilno veza s mrežnom mapom. Unos se dodaje na popis **Network Folder** (Mrežna mapa).

Ugrađeni web poslužitelj (EWS)

1. Otvorite ugrađeni web poslužitelj (EWS). Dodatne informacije potražite u odjeljku: Ugrađeni web-poslužitelj.
2. Na kartici **Home** (Polazno) kliknite **Network Folder Setup** (Postavljanje mrežne mape) u okviru **Postavka**.
3. Kliknite **New** (Novo), a zatim slijedite upute na zaslonu.



Napomena Postavke skeniranja možete prilagoditi za svaku određenu mapu.

4. Kada unesete sve potrebne informacije o mrežnoj mapi, kliknite **Save and Test** (Spremi i testiraj) da biste provjerili funkcionira li pravilno veza s mrežnom mapom. Unos se dodaje na popis **Network Folder** (Mrežna mapa).

Postavljanje opcije Scan to E-mail (Skeniranje u e-poštu)

Pomoću pisača dokumente možete skenirati, a zatim ih poslati na neke adrese e-pošte kao privitke – bez dodatnog softvera za skeniranje. Ne morate skenirati datoteke s računala i prilagati ih porukama e-pošte.



Napomena Ako koristite uređaj HP Officejet Pro 8500A (modeli A910a-f), možete koristiti samo rješenja za skeniranje u mrežnu mapu i faksiranje u mrežnu mapu. Da biste pronašli broj svojeg modela, pogledajte odjeljak Pronalaženje broja modela pisača.

Da biste koristili značajku skeniranja u e-poštu, provedite sljedeće korake:

1. korak: Postavljanje profila odlazne e-pošte

Konfigurirajte adresu e-pošte koja će se pojaviti u odjeljku pošiljatelja poruke e-pošte koju šalje pisač. Možete dodati najviše deset profila odlazne e-pošte. Za stvaranje tih profila možete koristiti HP-ov softver instaliran na računalu.

2. korak: Dodavanje adresa e-pošte u adresar e-pošte

Upravlajte popisom osoba kojima možete slati poruke e-pošte s pisača. Možete dodati do 5 adresa e-pošte ili grupa adresa e-pošte te odgovarajuća imena kontakata. Da biste dodali adrese e-pošte, morate koristiti ugrađeni web-poslužitelj pisača (EWS).

3. korak: Konfiguriranje drugih mogućnosti e-pošte

Možete konfigurirati zadani predmet i tijelo teksta koji se uvrštavaju u sve poruke e-pošte poslana s pisača. Da biste konfigurirali te mogućnosti, morate koristiti EWS pisača.

1. korak: Postavljanje profila odlazne e-pošte

Da biste postavili profile odlazne e-pošte koji pisač koristi, provedite sljedeće korake za svoj operacijski sustav.

Windows

1. Otvorite HP-ov softver za pisač. Dodatne informacije potražite u odjeljku HP-ov softver pisača (Windows).
2. Dvokliknite **Scanner Actions** (Akcije skenera), a potom dvokliknite (**Čarobnjak za skeniranje u e-poštu**).
3. Kliknite **New** (Novo), a zatim slijedite upute na zaslonu.



Napomena Kada postavite profile odlazne e-pošte, pomoću ugrađenog web-poslužitelja (EWS) pisača možete dodati više profila odlazne e-pošte, dodati adrese e-pošte u adresar e-pošte i konfigurirati druge opcije e-pošte. Da biste automatski otvorili EWS, provjerite je li potvrđen okvir **Launch embedded Web server when finished** (Nakon završetka pokreni ugrađeni web-poslužitelj) na posljednjem zaslonu čarobnjaka za skeniranje u e-poštu. Kada kliknete **Završi**, EWS se prikazuje u zadanom web-pregledniku računala. Dodatne informacije o ugrađenom web poslužitelju potražite u odjeljku [Ugrađeni web-poslužitelj](#)

Mac OS X

1. Otvorite uslužni program HP Utility. Dodatne informacije potražite u odjeljku [HP Utility \(Mac OS X\)](#).
2. Kliknite **Dodatne postavke**. Ugrađeni web-poslužitelj (EWS) pisača otvara se u zadanom web-pregledniku računala.
3. Na kartici **Home** (Polazno) kliknite **Profili odlazne e-pošte** u okviru **Postavka** .
4. Kliknite **New** (Novo), a zatim slijedite upute na zaslonu.
5. Kada unesete sve potrebne informacije o mrežnoj mapi, kliknite **Save and Test** (Spremi i testiraj) da biste provjerili funkcionira li pravilno veza s mrežnom mapom. Unos se dodaje na popis **Profili odlazne e-pošte**.

Ugrađeni web poslužitelj (EWS)


1. Otvorite ugrađeni web poslužitelj (EWS). Dodatne informacije potražite u odjeljku [Ugrađeni web-poslužitelj](#).
2. Na kartici **Home** (Polazno) kliknite **Profili odlazne e-pošte** u okviru **Postavka** .
3. Kliknite **New** (Novo), a zatim slijedite upute na zaslonu.
4. Kada unesete sve potrebne informacije o mrežnoj mapi, kliknite **Save and Test** (Spremi i testiraj) da biste provjerili funkcionira li pravilno veza s mrežnom mapom. Unos se dodaje na popis **Outgoing E-mail Profile List** (Popis profila odlazne e-pošte).

2. korak: Dodavanje adresa e-pošte u adresar e-pošte


Da biste dodali adrese e-pošte u adresar e-pošte, izvršite sljedeće korake:

1. Otvorite ugrađeni web poslužitelj (EWS). Dodatne informacije potražite u odjeljku [Ugrađeni web-poslužitelj](#).
2. Na kartici **Skeniranje** kliknite **E-mail Address Book** (Adresar e-pošte).

3. Kliknite **1Novo** da biste dodali pojedinačnu adresu e-pošte.
-Ili-
Kliknite **Grupa** da biste stvorili popis za distribuciju e-pošte.

 **Napomena** Prije no što stvorite popis za distribuciju e-pošte, morate dodati barem jednu adresu e-pošte u adresar e-pošte.

4. Slijedite upute na zaslonu. Unos se dodaje na popis **E-mail Address Book** (Adresar e-pošte).

 **Napomena** Imena kontakata pojavljuju se na zaslonu upravljačke ploče pisača i u vašem programu za e-poštu.


3. korak: Konfiguriranje drugih mogućnosti e-pošte </emphasis>1

Da biste konfigurirali druge opcije e-pošte (npr. zadani predmet i tijelo poruke koje se uvrštava u sve poruke e-pošte koje se šalju s pisača, kao i postavke skeniranja koje se koriste pri slanju e-pošte s pisača), izvršite sljedeće korake:

1. Otvorite ugrađeni web poslužitelj (EWS). Dodatne informacije potražite u odjeljku [Ugrađeni web-poslužitelj](#).
2. Na kartici **Skeniranje** kliknite **E-mail Options** (Mogućnosti e-pošte).
3. Izmijenite postavke i kliknite **Apply** (Primijeni).

Postavljanje značajke HP Digital Fax (Digitalno faksiranje)

Zahvaljujući značajki HP Digital Fax (Digitalno faksiranje), pisač automatski prima faksove i sprema ih izravno u mrežnu mapu (faksiranje u mrežnu mapu) ili te faksove proslijeđuje kao privitke e-pošte (faksiranje u e-poštu).

 **Napomena** Značajku HP Digital Fax (Digitalno faksiranje) možete konfigurirati tako da koristi korištenje Fax to Network Folder (Faksiranje u mrežnu mapu) ili tako da koristi Fax to E-mail (Faksiranje u e-poštu). Ne možete koristiti obje opcije istovremeno.

Napomena Ako koristite uređaj HP Officejet Pro 8500A (modeli A910a-f), možete koristiti samo rješenja za skeniranje u mrežnu mapu i faksiranje u mrežnu mapu. Da biste pronašli broj svojeg modela, pogledajte odjeljak [Pronalaženje broja modela pisača](#).

Primljeni faksovi spremaju se kao TIFF (Tagged Image File Format) datoteke.

△ **Opreznost** Značajka Digital Fax (Digitalno faksiranje) dostupna je samo za primanje crno-bijelih faksova. Faksovi u boji ispisuju se, ali se ne spremaju na računalo.

Windows

1. Otvorite HP-ov softver za pisač.
2. Dvokliknite **Fax Actions** (Akcije faksa), a potom dvokliknite **Digital Fax Setup Wizard** (Čarobnjak za postavljanje digitalnog faksiranja).
3. Slijedite upute na zaslonu.



Napomena Kada postavite HP Digital Fax (HP-ovo digitalno faksiranje), pomoću ugrađenog web-poslužitelj pisača (EWS) možete urediti postavke te značajke. Da biste automatski otvorili EWS, provjerite je li potvrđen okvir **Nakon završetka pokreni ugrađeni web-poslužitelj** na posljednjem zaslonu čarobnjaka za postavljanje opcije digitalnog faksiranja. Kada kliknete **Završi**, EWS se prikazuje u zadanom web-pregledniku računala. Dodatne informacije o ugrađenom web-poslužitelju potražite u odjeljku Ugrađeni web-poslužitelj.

Mac OS X

1. Otvorite uslužni program HP Utility. Dodatne informacije potražite u odjeljku HP Utility (Mac OS X).
2. Kliknite **Dodatne postavke**. Ugrađeni web-poslužitelj (EWS) pisača otvara se u zadanom web-pregledniku računala.
3. Na kartici **Polazno** kliknite **Faksiranje u e-poštu/mrežnu mapu** u okviru **Postavka**.
4. Slijedite upute na zaslonu.
5. Kada unesete sve potrebne informacije, kliknite **Save and Test** (Spremi i testiraj) da biste provjerili funkcionira li veza s mrežnom mapom.

Ugrađeni web poslužitelj (EWS)

1. Na kartici **Polazno** kliknite **Faksiranje u e-poštu/mrežnu mapu** u okviru **Postavka**.
2. Slijedite upute na zaslonu.
3. Kada unesete sve potrebne informacije, kliknite **Save and Test** (Spremi i testiraj) da biste provjerili funkcionira li veza s mrežnom mapom.

Korištenje značajke HP Digital Solutions (HP-ova digitalna rješenja)

Da biste koristili značajku HP Digital Solutions (HP-ova digitalna rješenja) koja je dostupna s pisačem, slijedite odgovarajuće upute.


Korištenje opcije HP Scan to Network Folder (Skeniranje u mrežnu mapu)

1. Postavite izvornik sa stranicom za ispis okrenutom prema dolje u prednji desni kut stakla ili u ADF. Dodatne informacije potražite u odjeljku Postavljanje originala na staklo skenera ili Umetanje originala u automatski ulagač dokumenata (ADF).
2. Dodirnite **Skeniranje**, a potom dodirnite **Mrežna mapa**.
3. Na zaslonu upravljačke ploče odaberite naziv koji odgovara mapi koju želite koristiti.
4. Ako se to od vas zatraži, unesite PIN.
5. Izmijenite željene postavke skeniranja i dodirnite **Start Scan** (Početak skeniranja).




Napomena Uspostava veze može potrajati, ovisno o prometu na mreži te brzini veze.

Korištenje opcije Scan to E-mail (Skeniranje u e-poštu)

 **Napomena** Ako koristite uređaj HP Officejet Pro 8500A (modeli A910a-f), možete koristiti samo rješenja za skeniranje u mrežnu mapu i faksiranje u mrežnu mapu. Da biste pronašli broj svojeg modela, pogledajte odjeljak [Pronalaženje broja modela pisača](#).


1. Postavite izvornik sa stranicom za ispis okrenutom prema dolje u prednji desni kut stakla ili u ADF. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Postavljanje originala na staklo skenera ili Umetanje originala u automatski ulagač dokumenata \(ADF\)](#).
 2. Dodirnite **Skeniranje**, a potom dodirnite **E-pošta**.
 3. Na zaslonu upravljačke ploče odaberite naziv koji odgovara profilu odlazne e-pošte koji želite koristiti.
 4. Ako se to od vas zatraži, unesite PIN.
 5. Odaberite adresu e-pošte primatelja ili upišite adresu e-pošte.
 6. Unesite ili promijenite predmet poruke e-pošte.
 7. Izmijenite željene postavke skeniranja i dodirnite **Start Scan** (Početak skeniranja).
-

 **Napomena** Uspostava veze može potrajati, ovisno o prometu na mreži te brzini veze.

Korištenje značajke HP Digital Fax (HP-ovo digitalno faksiranje)


Kada postavite značajku HP Digital Fax (Digitalno faksiranje), svi će se crno-bijeli faksovi koje primete ispisivati prema zadanim postavkama, a potom spremati na naprijed određeno odredište, koje može biti mrežna mapa ili adresa e-pošte koju ste naveli:

- Ako koristite značajku faksiranja u mrežnu mapu, taj se postupak odvija u pozadini. HP Digital Fax ne obavještava vas pri spremanju faksova u mrežnu mapu.
 - Ako koristite značajku Fax to E-mail (Faksiranje u e-poštu), a aplikacija za e-poštu postavljena je tako da vas obavještava kada u dolazni spremnik stignu nove poruke e-pošte, dobivat ćete obavijesti o pristizanju novih faksova.
-

 **Napomena** Ako koristite uređaj HP Officejet Pro 8500A (modeli A910a-f), možete koristiti samo rješenja za skeniranje u mrežnu mapu i faksiranje u mrežnu mapu. Da biste pronašli broj svojeg modela, pogledajte odjeljak [Pronalaženje broja modela pisača](#).

5 Kopiranje

Možete stvoriti visokokvalitetne kopije u boji i one u sivim tonovima na različitim vrstama i veličinama papira.

 **Napomena** Ako kopirate dokument u trenutku dolaska faksa, faks se pohranjuje u memoriji pisača dok ne završi kopiranje. To može smanjiti broj stranica faksa spremljenih u memoriju.

Ovaj odjeljak sadži sljedeće teme:


- [Kopiranje dokumenata](#)
- [Promjena postavki kopiranja](#)

Kopiranje dokumenata


Kvalitetne kopije možete izraditi s upravljačke ploče pisača.

Kopiranje dokumenata

1. Provjerite je li papir umetnut u glavnu ladicu.
2. Original stavite na staklo skenera licem prema dolje ili u uređaj za automatsko ulaganje dokumenata licem prema gore.

 **Napomena** Ako kopirate fotografiju, postavite je na staklo skenera licem prema dolje, kao što je prikazano na ikoni na rubu stakla skenera.

3. Dodirnite **Copy** (Kopiranje).
4. Promijenite bilo koje dodatne postavke. Više informacija potražite u odjeljku [Promjena postavki kopiranja](#).
5. Da biste započeli kopiranje, dodirnite nešto od sljedećeg:
 - **Početak – Crno-bijelo**: da biste odabrali zadatak crno-bijelog kopiranja.
 - **Početak – U boji**: odabir kopiranja u boji.

 **Napomena** Ako imate original u boji i odaberete funkciju **Crno**, dobit ćete crno-bijelu kopiju originala, a ako odaberete funkciju **Kopiranje u boji**, dobit ćete kopiju originala u boji.

Promjena postavki kopiranja

Poslove kopiranja možete prilagoditi pomoću različitih postavki dostupnih na upravljačkoj ploči pisača, uključujući i sljedeće:

- broj kopija
- veličina papira za kopiranje
- vrsta papira za kopiranje
- brzina ili kvaliteta kopiranja
- postavke Lighter/Darker (Svjetlije/Tamnije)
- promjena veličine originala za prilagodbu različitim veličinama papira

Ove postavke možete koristiti za zadatke ispisa jedne kopije, a možete ih i spremiti kao zadane za buduće poslove ispisa.

Promjena postavki za kopiranje jedne kopije


1. Dodirnite **Copy** (Kopiranje).
2. Odaberite postavke funkcije kopiranja koje želite promijeniti.
3. Dodirnite **Start Black** (Početak – Crno-bijelo) ili **Start Color** (Početak – U boji).

Spremanje trenutnih postavki kao zadanih postavki za buduće zadatke

1. Dodirnite **Copy** (Kopiranje).
2. Izmijenite željene postavke funkcije kopiranja pa dodirnite **Settings** (Postavke).
3. Dodirnite strelica dolje ▼ pa odaberite **Set As New Defaults** (Postavi kao nove zadane postavke).
4. Dodirnite **Yes, change defaults** (Da, promijeni zadane postavke) pa odaberite **Done** (Gotovo).

6 Faks

Pisač možete koristiti za slanje i primanje faksova, uključujući i onih u boji. Možete programirati da se faks pošalje kasnije te postaviti brojeve za brzo biranje da biste brže i jednostavnije slali faksove na često korištene brojeve. S upravljačke ploče pisača možete postaviti i velik broj mogućnosti faksiranja, kao što su razlučivost te kontrast između svijetlih i tamnih dijelova faksa koji šaljete.

 **Napomena** Prije no što krenete s faksiranjem, provjerite jeste li pisač pravilno postavili za faksiranje. To ste možda već učinili tijekom početnog postavljanja putem upravljačke ploče ili HP-ova softvera koji ste dobili s pisačem. Da biste provjerili je li faks pravilno postavljen, s upravljačke ploče pokrenite provjeru postavke faksa. Dodatne informacije o testiranju faksa potražite u odjeljku [Testiranje postavki faksa](#).

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Slanje faksa](#)
- [Primanje faksa](#)
- [Postavljanje unosa brzog biranja](#)
- [Promjena postavki faksa](#)
- [Usluge faksa i digitalne telefonije](#)
- [Faksiranje putem internetskog protokola \(FoIP\)](#)
- [Upotreba izvješća](#)

Slanje faksa


Faks možete poslati na više načina. Putem upravljačke ploče pisača možete poslati crno-bijeli ili faks u boji. Faks možete poslati i ručno, putem priključenog telefona. Tako prije slanja faksa možete pričati s primateljem.


Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Slanje standardnog faksa](#)
- [Slanje standardnog faksa s računala](#)
- [Ručno slanje faksa s telefona](#)
- [Slanje faksa pomoću nadzora biranja prilikom slanja faksa](#)
- [Slanje faksa iz memorije](#)
- [Programiranje kasnijeg slanja faksa](#)
- [Slanje faksa na više primatelja](#)
- [Slanje faksa u načinu ispravljanja pogrešaka](#)

Slanje standardnog faksa


Putem upravljačke ploče pisača možete jednostavno slati crno-bijele faksove i faksove u boji na jednoj ili više stranica.

 **Napomena** Ako trebate tiskanu potvrdu da su vaši faksovi uspješno poslani, omogućite potvrdu faksa **prije** slanja faksova.


-  **Naputak** Faks možete poslati i ručno s telefona ili pomoću nadzora biranja. Ove značajke omogućuju vam nadzor brzine biranja. Korisne su i ako želite koristiti telefonsku karticu za naplatu poziva i kada želite odgovoriti na tonske naredbe prilikom biranja.
-

Slanje standardnog faksa s upravljačke ploče pisača

1. Postavite izvornik sa stranicom za ispis okrenutom prema dolje u prednji desni kut stakla ili u ADF. Dodatne informacije potražite u odjeljku Postavljanje originala na staklo skenera ili Umetanje originala u automatski ulagač dokumenata (ADF).
2. Dodirnite **Faks**.
3. Pomoću tipkovnice unesite broj faksa.


-  **Naputak** Da biste dodali stanku u broj faksa koji unosite, dodirujte * dok se na zaslonu ne pojavi crtica (-).
-

4. Dodirnite **Početak – Crno-bijelo** ili **Početak – U boji**.
Ako pisač prepozna original umetnut u automatski ulagač dokumenata, šalje dokument na broj koji ste unijeli.

-  **Naputak** Ako se primatelj požali na kvalitetu faksa koji ste poslali, pokušajte promijeniti razlučivost ili kontrast faksa.
-

Slanje standardnog faksa s računala

Dokument na računalu možete poslati kao faks, bez potrebe za ispisivanjem kopije i faksiranjem te kopije s pisača.

-  **Napomena** Faksovi poslani s računala na taj način koriste faks-vezu pisača, a ne internetsku ili modemsku vezu. Stoga pripazite da pisač bude povezan s ispravnom telefonskom linijom te da je funkcija faksa postavljena i da ispravno funkcionira.
-


Da biste koristili tu značajku, morate instalirati softver za pisač putem instalacijskog programa koji se isporučuje uz pisač na CD-u sa softverom tvrtke HP.

Windows

1. Na računalu otvorite dokument koji želite faksirati.
2. Na izborniku **File** (Datoteka) kliknite **Print** (Ispis).
3. Na popisu **Naziv** odaberite pisač koji u nazivu sadrži **"fax"** (faks).
4. Da biste promijenili postavke (primjerice slanje dokumenta kao crnog faksa ili faksa u boji), kliknite gumb koji otvara dijaloški okvir **Properties** (Svojstva). Ovisno o softverskoj aplikaciji koju koristite, ovaj gumb može imati sljedeće nazive: **Properties** (Svojstva), **Options** (Mogućnosti), **Printer Setup** (Postavljanje pisača), **Printer** (Pisač) ili **Preferences** (Preference).
5. Kada promijenite bilo koju postavku, kliknite **OK** (U redu).
6. Kliknite **Print** (Ispis) ili **OK** (U redu).
7. Unesite broj faksa i druge podatke primatelja te po potrebi promijenite ostale postavke za faks, a zatim kliknite **Send Fax** (Slanje faksa). Pisač će birati broj faksa i faksirati dokument.

Mac OS X

1. Na računalu otvorite dokument koji želite faksirati.
2. Na izborniku **File** (Datoteka) softverske aplikacije koju koristite, kliknite **Print** (Ispis).
3. Odaberite pisač koji u svojem nazivu sadrži pojam "**(Fax)**".
4. Odaberite **Fax Recipients** (Primatelji faksa) sa skočnog izbornika ispod postavke **Orientation** (Usmjerenje).

 **Napomena** Ako ne možete pronaći skočni izbornik, pokušajte kliknuti na plavi trokut za otkrivanje pokraj mogućnosti **Printer selection** (Odabir pisača).

5. U ponuđene okvire unesite broj faksa i druge informacije, a zatim kliknite **Add to Recipients** (Dodaj među primatelje).
6. Odaberite **Fax Mode** (Način rada s faksiranjem) i sve ostale mogućnosti koje želite, a zatim kliknite **Send Fax Now** (Pošalji faks odmah) da biste birali broj i poslali dokument.


Ručno slanje faksa s telefona

Ručno slanje faksa omogućuje da prije samog slanja faksa telefonirate i razgovarate s primateljem. To je prikladno za slučaj kada želite obavijestiti primatelja prije slanja faksa o namjeri da mu pošaljete faks. Kada ručno šaljete faks, kroz slušalicu telefona čut ćete tonove biranja, upite telefona ili druge tonove. Ovo vam olakšava uporabu telefonske kartice za slanje faksa.


Ovisno o tome kako je postavljen faks primatelja, na poziv će možda odgovoriti primatelj ili faks uređaj. Ako na poziv odgovori osoba, možete popričati s primateljem prije slanja faksa. Ako na poziv odgovori faks uređaj, faks možete poslati izravno na faks uređaj kada iz faks uređaja primatelja začujete tonove faksa.

Ručno slanje faksa s telefona s lokalnom ekstenzijom


1. Postavite izvornik sa stranicom za ispis okrenutom prema dolje u prednji desni kut stakla ili u ADF. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Postavljanje originala na staklo skenera](#) ili [Umetanje originala u automatski ulagač dokumenata \(ADF\)](#).
2. Dodirnite **Faks**.
3. Birajte broj putem tipkovnice na telefonu koji je priključen na pisač.

 **Napomena** Prilikom ručnog slanja faksa nemojte koristiti tipkovnicu na upravljačkoj ploči pisača. Za biranje broja primatelja morate koristiti tipkovnicu na telefonu.

4. Ako primatelj odgovori na poziv, možete s njim porazgovarati prije slanja faksa.

 **Napomena** Ako na poziv odgovori faks uređaj, s faks uređaja primatelja čut ćete tonove faksa. Za prijenos faksa idite na sljedeći korak.

5. Kada ste spremni poslati faks, dodirnite **Početak – Crno-bijelo** ili **Početak – U boji**.


 **Napomena** Ako se to od vas zatraži, odaberite **Slanje faksa**.


Ako ste razgovarali s primateljem prije slanja faksa, obavijestite primatelja da mora pritisnuti **Početak** na svom faks uređaju nakon što začuje tonove faksa.

Telefonska linija bit će zauzeta dok traje prijenos faksa. U to vrijeme možete spustiti slušalicu. Ako želite nastaviti razgovor s primateljem, ostanite na liniji dok se prijenos faksa ne završi.

Slanje faksa pomoću nadzora biranja prilikom slanja faksa

Nadzor biranja omogućuje biranje broja s upravljačke ploče pisača na isti način na koji biste ga birali na običnom telefonu. Kada faks šaljete pomoću nadzora biranja, na zvučniku pisača čut ćete zvukove biranja, telefonske upite i druge zvukove. To vam omogućuje da prilikom biranja broja odgovarate na upite i prilagođavate brzinu biranja.

 **Naputak** Ako koristite telefonsku karticu i ne upišete PIN dovoljno brzo, pisač bi mogao prerano početi slati tonove faksa i time telefonskom operateru onemogućiti prepoznavanje PIN-a. U tom slučaju možete stvoriti unos brzog biranja da biste pohranili PIN telefonske kartice. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Postavljanje unosa brzog biranja](#).



 **Napomena** Provjerite je li zvuk uključen da biste čuli ton za biranje.

Slanje faksa s upravljačke ploče pisača pomoću nadzora biranja

1. Umetnite originale. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Postavljanje originala na staklo skenera](#) ili [Umetanje originala u automatski ulagač dokumenata \(ADF\)](#).
2. Dodirnite **Faks**, a zatim **Start Black** (Početak – Crno-bijelo) ili **Start Color** (Početak – U boji).

Ako pisač prepozna original umetnut u automatski ulagač papira, čut ćete ton za biranje.

3. Kada čujete ton za biranje, unesite broj putem tipkovnice na upravljačkoj ploči pisača.
4. Slijedite svako pitanje koje se pojavi.

 **Naputak** Ako koristite telefonsku karticu za slanje faksa, a PIN kartice pohranili ste kao broj za brzo biranje, kada se od vas zatraži da unesete PIN, dodirnite  (Brzo biranje) da biste odabrali unos brzog biranja u koji ste pohranili PIN.

Vaš se faks šalje kada faks uređaj primatelja odgovori.

Slanje faksa iz memorije



Crno-bijeli faks možete skenirati u memoriju i potom faks poslati iz memorije. Ta je značajka korisna ako je broj faksa koji pokušavate nazvati zauzet ili privremeno

nedostupan. Pisač originale skenira u memoriju i šalje ih kada se uspije povezati s faks-uređajem primatelja. Kada pisač izvornike skenira u memoriju, možete ih odmah ukloniti iz ladice za umetanje dokumenata ili sa stakla skenera.



Napomena Iz memorije možete slati samo crno-bijeli faks.

Slanje faksa iz memorije

1. Umetnite originale. Dodatne informacije potražite u odjeljku Postavljanje originala na staklo skenera ili Umetanje originala u automatski ulagač dokumenata (ADF).
2. Dodirnite **Faks**, a zatim **Mogućnosti faksa** ili **Postavke faksa**.
3. Dodirnite **Scan and Fax** (Skeniranje i slanje faksa).
4. Unesite broj faksa pomoću tipkovnice, dodirnite  (Brzo biranje) da biste odabrali brzo biranje ili dodirnite  (Povijest poziva) da biste odabrali prethodno birani ili primljeni broj.
5. Dodirnite **Start Fax** (Početak slanja faksa).
Pisač skenira originale u memoriju i šalje faksove kada je faks-uređaj primatelja dostupan.

Programiranje kasnijeg slanja faksa



Moguće je programirati slanje crno-bijelog faksa unutar 24 sata. To nudi mogućnost slanja crno-bijelog faksa u kasnim večernjim satima, primjerice kada su telefonske linije manje opterećene i cijene poziva niže. Pisač automatski šalje faks u navedeno vrijeme.

Možete programirati slanje samo jednog faksa istovremeno. Međutim, u programirano vrijeme slanja, možete normalno slati faksove.



Napomena Možete slati samo crno-bijele faksove.

Programiranje slanja faksa s upravljačke ploče pisača

1. Umetnite originale. Dodatne informacije potražite u odjeljku Postavljanje originala na staklo skenera ili Umetanje originala u automatski ulagač dokumenata (ADF).
2. Dodirnite **Faks**, a zatim **Mogućnosti faksa** ili **Postavke faksa**.
3. Dodirnite **Send Fax Later** (Pošalji faks kasnije).
4. Numeričkom tipkovnicom unesite vrijeme slanja, zatim dodirnite **AM** (Prije podne) ili **PM** (Poslije podne), a zatim odaberite **Done** (Gotovo).
5. Unesite broj faksa pomoću tipkovnice, dodirnite  (Brzo biranje) da biste odabrali brzo biranje ili dodirnite  (Povijest poziva) da biste odabrali prethodno birani ili primljeni broj.
6. Dodirnite **Start Fax** (Početak slanja faksa).
Pisač će skenirati sve stranice te će se na zaslonu pojaviti zakazano vrijeme slanja. Faks će biti poslan u zakazano vrijeme.


Poništavanje programiranog faksa


1. Na zaslonu dodirnite poruku **Send Fax Later** (Pošalji faks kasnije).
– ILI –
Dodirnite **Faks**, a zatim odaberite **Mogućnosti faksa** ili **Postavke faksa**.
2. Dodirnite **Cancel Scheduled Fax** (Odustani od zakazanog slanja faksa).

Slanje faksa na više primatelja

Faks možete poslati i na više primatelja istodobno tako što ćete grupirati pojedinačne unose brzog biranja u skupinu unosa brzog biranja.

Slanje faksa na više primatelja pomoću skupine brojeva za brzo biranje

1. Umetnite originale. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Postavljanje originala na staklo skenera](#) ili [Umetanje originala u automatski ulagač dokumenata \(ADF\)](#).
2. Dodirnite **Faks**, pa  (Brzo biranje), a potom odaberite grupu kojoj želite poslati faks.
3. Dodirnite **Start Black** (Početak - crno-bijelo).
Ako pisač prepozna original umetnut u automatski ulagač papira, šalje dokument na svaki broj u grupi za brzo biranje.

 **Napomena** Zbog memorijskih ograničenja grupe unose brzog biranja možete koristiti samo za slanje crno-bijelih faksova. Pisač skenira faks u memoriju i bira prvi broj. Nakon uspostavljanja veze šalje faks i bira sljedeći broj. Ako je broj zauzet ili nema odaziva, pisač slijedi postavke za slučajeve **Ponovno biranje kod zauzete linije** i **Ponovno biranje kad nema odgovora**. Ako se veza ne može uspostaviti, pisač bira sljedeći broj i stvara izvješće o pogrešci.



Slanje faksa u načinu ispravljanja pogrešaka

Ispravljanje pogrešaka (ECM) sprječava gubitak podataka uzrokovan lošim telefonskim linijama otkrivanjem pogrešaka koje se pojavljuju tijekom prijenosa i automatskim zahtjevom za ponovnim prijenosom dijela koji sadrži pogreške. Na dobrim telefonskim linijama troškovi se ne mijenjaju ili su čak smanjeni. Na lošim telefonskim linijama ECM povećava vrijeme slanja i telefonske troškove, ali podatke šalje mnogo pouzdanije. Zadana je postavka **Uključeno**. ECM isključite samo ako znatno povećava telefonske troškove te ako ste radi smanjenja troškova spremni prihvatiti lošiju kvalitetu.

Prije nego što isključite tu postavku, imajte na umu da će isključivanje ECM-a imati sljedeće posljedice:

- utjecat će na kvalitetu i brzinu prijenosa faksova koje šaljete i primite
- **Brzina faksa** automatski će se postaviti na **Srednje**
- više nećete moći slati ni primati faksove u boji


Promjena postavke ECM preko upravljačke ploče

1. Na početnom zaslonu dodirnite gumb Strelica desno: , a potom odaberite **Postavke**.
2. Dodirnite **Postavke faksa**, a zatim odaberite **Napredne postavke faksa**.
3. Dodirnite strelica dolje , a zatim odaberite **Način rada za ispravljanje pogrešaka**.
4. Odaberite **Uključeno** ili **Isključeno**.

Primanje faksa

Faksove možete primati ručno ili automatski. Ako isključite mogućnost **Automatsko odgovaranje**, faksove morate primati ručno. Ako uključite mogućnost **Automatsko odgovaranje** (zadana postavka), pislač automatski odgovara na dolazne pozive i prima faksove nakon broja zvona navedenog u postavci **Zvona prije odgovora**. (Zadana je postavka za **Zvona prije odgovora** pet zvona.)


Ako primite faks veličine Legal ili veći, a pislač trenutno nije postavljen da prima papir te veličine, pislač će smanjiti faks da bi stao na papir koji je umetnut. Ako ste onemogućili značajku **Automatsko smanjivanje**, pislač će ispisati faks na dvije stranice.

 **Napomena** Ako u trenutku dolaska faksa kopirate dokument, faks će biti spremljen u memoriju pisalca dok kopiranje ne završi. To može smanjiti broj stranica faksa spremljenih u memoriju.

- [Ručno primanje faksa](#)
- [Postavljanje sigurnosne kopije faksa](#)
- [Ponovni ispis primljenih faksova iz memorije](#)
- [Prozivanje za primanje faksa](#)
- [Prosljeđivanje faksa na drugi broj](#)
- [Postavljanje veličine papira za primljene faksove](#)
- [Postavljanje automatskog smanjivanja za dolazne faksove](#)
- [Blokiranje neželjenih brojeva faksa](#)
- [Primanje faksova na računalo \(Fax to PC \(Faksiranje na PC\) i Fax to Mac \(Faksiranje na Mac\)\)](#)

Ručno primanje faksa

Kada telefonirate, osoba s kojom razgovarate može poslati faks dok ste još na vezi. Ovo je poznato kao ručno faksiranje. Rabite upute iz ovog odjeljka za ručno primanje faksa.

 **Napomena** Podignite slušalicu da biste ste razgovarali ili slušali tonove faksa.

Faksove možete ručno primati s telefona koji je:

- izravno povezan s pislačem (putem priključka 2-EXT)
- na istoj telefonskoj liniji, ali nije izravno povezan s pislačem

Ručno primanje faksa


1. Provjerite je li pisač uključen i ima li u glavnoj ladici papira.
2. Uklonite originale iz ladice za umetanje dokumenata.
3. Postavku **Zvona prije odgovora** postavite na veći broj, što će vam omogućiti da na dolazni poziv odgovorite prije nego što to učini pisač. Ili isključite postavku **Automatsko odgovaranje** da pisač ne bi automatski odgovarao na dolazne pozive.
4. Ako telefonski razgovarate s pošiljateljem, uputite ga da na svom faks uređaju pritisne **Početak**.
5. Kada s faks uređaja pošiljatelja začujete tonove faksa, učinite sljedeće:
 - a. Dodirnite **Fax** (Faks), a zatim odaberite **Start Black** (Početak – Crno-bijelo) ili **Start Color** (Početak – U boji).
 - b. Kada pisač počne primati faks, možete spustiti slušalicu ili ostati na liniji. Telefonska je veza tijekom prijenosa faksa bez zvuka.

Postavljanje sigurnosne kopije faksa


Ovisno o preferencama i sigurnosnim zahtjevima, pisač možete postaviti tako da sprema sve primljene faksove, da sprema samo faksove koje primi dok je u stanju pogreške ili da uopće ne sprema faksove koje primi.

Dostupni su sljedeći načini rada za sigurnosno kopiranje faksa:

Uključeno	<p>Zadana postavka. Kada je postavka Backup fax (Sigurnosno kopiranje faksa) postavljena na Uključeno, uređaj primljene faksove sprema u memoriju. To vam omogućuje ponovni ispis do najviše osam zadnjih ispisanih faksova još uvijek spremljenih u memoriji.</p> <p>Napomena Kada preostane malo slobodne memorije, pisač će pri primanju novih faksova prebrisati najstarije, ispisane faksove. Ako se memorija popuni neispisanim faksovima, pisač će prestati odgovarati na dolazne faks-pozive.</p> <p>Napomena Ako primite faks koji je prevelik, poput fotografije u boji s mnogo detalja, on možda neće biti spremljen u memoriju zbog ograničenja memorije.</p>
Samo kod pogreške	<p>Pisač sprema faksove u memoriju samo ako postoji pogreška koja pisaču onemogućuje ispis faksova (ako, primjerice, pisač ostane bez papira). Pisač će nastaviti spremati dolazne faksove sve dok ima slobodne memorije. (Ako se memorija popuni, pisač će prestati odgovarati na dolazne faks-pozive.) Kada se pogreška ukloni, faksovi spremljeni u memoriju automatski se ispisuju, a zatim brišu iz memorije.</p>
Isključeno	<p>Faksovi se nikad ne spremaju u memoriju. Tako postavku Sigurnosno kopiranje faksa možete isključiti iz sigurnosnih razloga. Ako se pojavi pogreška koja pisaču onemogućuje ispis (pisač je, primjerice, ostao bez papira), pisač će prestati odgovarati na dolazne faks-pozive.</p>


 **Napomena** Ako je sigurnosno kopiranje faksa omogućeno i ako isključite pisač, brišu se svi faksovi spremljeni u memoriju, uključujući sve neispisane faksove koje ste možda primili dok pisač nije pravilno funkcionirao. Morate se obratiti pošiljateljima i zatražiti da ponovno pošalju sve neispisane faksove. Da biste vidjeli popis primljenih faksova, ispišite **Zapisnik faksova**. **Zapisnik faksova** se ne briše kada se pisač isključi.

Postavljanje sigurnosnog kopiranja faksa s upravljačke ploče pisača

1. Dodirnite gumb Strelica desno: , a zatim odaberite **Setup** (Postavljanje).
2. Dodirnite **Fax Setup** (Postavke faksa), a zatim odaberite **Advanced Fax Setup** (Napredne postavke faksa).
3. Dodirnite **Backup Fax Reception** (Primanje sigurne kopije faksa).
4. Dodirnite **Uključeno, Samo kod pogreške ili Isključeno**.


Ponovni ispis primljenih faksova iz memorije

Ako način rada **Backup fax** (Sigurnosno kopiranje faksa) postavite na **Uključeno**, primljeni se faksovi spremaju u memoriju bez obzira na eventualno stanje pogreške na uređaju.

 **Napomena** Kada se memorija popuni, najstariji, ispisani faksovi brišu se kako pristižu novi. Ako nijedan spremljeni faks nije ispisan, pisač ne prima faks-pozive sve dok te faksove ne ispišete ili izbrišete iz memorije. Faksove u memoriji možete izbrisati radi zaštite sigurnosti ili privatnosti.


Ovisno o veličini faksova u memoriji, možete ponovno ispisati do osam posljednjih ispisanih faksova ako su oni još u memoriji. Na primjer, možda trebate ponovno ispisati faksove ako ste izgubili primjerak posljednjeg ispisanog faksa.

Ponovni ispis faksova iz memorije s upravljačke ploče pisača

1. Provjerite je li papir umetnut u glavnu ladicu.
2. Dodirnite gumb Strelica desno: , a zatim odaberite **Setup** (Postavljanje).
3. Dodirnite **Tools** (Alati), a zatim odaberite **Fax Tools** (Alati faksa) ili **Reprint Faxes in Memory** (Ponovni ispis faksova iz memorije).
Faksovi se ispisuju redoslijedom obrnutim od onoga kojim su primljeni, tako da se faks koji je primljen posljednji ispisuje prvi i tako dalje.
4. Ako želite prestati ispisivati faksove iz memorije, dodirnite **Odustani**.

Prozivanje za primanje faksa

Prozivanje omogućuje da pisač pošalje upit drugom faks-uređaju za slanje faksa koji ima na čekanju. Kada koristite značajku **Prozivanje za primanje**, pisač poziva odabrane faks-uređaje i od njih zahtjeva slanje faksa. Odabrani faks-uređaj mora biti postavljen za prozivanje i imati faks spreman za slanje.

 **Napomena** Pisač ne podržava šifre za prozivanje. Šifre za pozivanje sigurnosna su značajka uz koju faks-uređaj koji prima faks mora pisaču koji proziva poslati šifru da bi mogao primiti faks. Pisač koji se proziva ne smije imati postavljenu šifru (niti mu tvornički zadana šifra smije biti promijenjena) jer u protivnom pisač neće biti u mogućnosti primiti faks.

Postavljanje prozivanja za primanje faksa s upravljačke ploče pisača

1. Dodirnite **Faks**, a zatim odaberite **Postavke faksa** ili **Other Methods** (Drugi načini).
2. Dodirnite **Poll to Receive** (Prozivanje za primanje).
3. Unesite broj faksa drugog faks uređaja.
4. Dodirnite **Start Fax** (Početak slanja faksa).


Prosljeđivanje faksa na drugi broj

Pisač možete postaviti tako da faksove prosljeđuje na neki drugi broj faksa. Primljeni faks u boji prosljeđuje se kao crno-bijeli.


HP preporučuje provjeru radi li linija kojoj prosljeđujete faks. Pošaljite probni faks kako biste provjerili je li faks uređaj u mogućnosti primiti prosljeđeni faks.

Prosljeđivanje faksa s upravljačke ploče pisača

1. Dodirnite **Postavke**.
2. Dodirnite **Postavke faksa** ili **Postavljanje faksa**, a potom odaberite **Advanced Fax Setup** (Napredne postavke faksa).
3. Dodirnite **Prosljeđivanje faksa**.
4. Dodirnite **On (Print and Forward)** Uključeno (Ispiši i proslijedi) da biste ispisali faks i prosljedili ga ili odaberite **Uključeno (Proslijedi)** da biste prosljedili faks.


 **Napomena** Ako pisač nije u mogućnosti prosljediti faks odabranom faks-uređaju (ako, primjerice, uređaj nije uključen), sam će ispisati faks. Ako pisač postavite da ispisuje izvješća o pogreškama za primljene faksove, ispisivat će i ta izvješća.

5. Kada se to zatraži, unesite broj faks-uređaja koji će primiti prosljeđene faksove, a zatim dodirnite **Done** (Gotovo). Ponovite za svaki od sljedećih upita: datum početka, vrijeme početka, datum završetka i vrijeme završetka.
6. Prosljeđivanje faksa aktivirano je. Radi potvrde dodirnite **Ok**.
Ako pisač ostane bez struje kada postavite prosljeđivanje faksa, on sprema postavke za prosljeđivanje i telefonski broj. Kada pisač ponovo dobije napajanje, postavka prosljeđivanja faksa i dalje je postavljena na **Uključeno**.


 **Napomena** Od prosljeđivanja faksa možete odustati odabirom mogućnosti **Off** (Isključeno) na izborniku **Fax Forwarding** (Prosljeđivanje faksa).

Postavljanje veličine papira za primljene faksove

Za primljene faksove možete odabrati veličinu papira. Odabrana veličina papira trebala bi odgovarati mediju koji je postavljen u glavnu ladicu za papir. Faksove je moguće ispisati samo na papiru formata letter, A4 ili legal.

 **Napomena** Ako je u glavnu ladicu umetnut papir krive veličine kada primite faks, faks se neće ispisati, a na zaslonu će se prikazati poruka o pogrešci. Umetnite papir veličine Letter, A4 ili Legal, a zatim dodirnite **U redu** da biste ispisali faks.


Postavljanje veličine papira za primljene faksove s upravljačke ploče pisača

1. Dodirnite gumb Strelica desno: , a zatim odaberite **Setup** (Postavljanje).
2. Dodirnite **Fax Setup** (Postavke faksa), a zatim odaberite **Basic Fax Setup** (Osnovne postavke faksa).
3. Dodirnite **Fax Paper Size** (Veličina papira faksa), a zatim odaberite neku od mogućnosti.

Postavljanje automatskog smanjivanja za dolazne faksove


Postavka **Automatsko smanjivanje** određuje što će pisač učiniti ako primi faks prevelik za zadanu veličinu papira. Ta je postavka prema zadanim postavkama uključena pa se slika primljenog faksa smanjuje da bi mogla stati na jednu stranicu (ako je to moguće). Ako je ta značajka isključena, podaci koji nisu stali na prvu stranicu ispisuju se na drugoj stranici. Značajka **Automatsko smanjivanje** korisna je kada primite faks veličine Legal, a u ulaznu ladicu umetnut je papir veličine Letter.

Postavljanje automatskog smanjivanja s upravljačke ploče pisača

1. Dodirnite gumb Strelica desno: , a zatim odaberite **Setup** (Postavljanje).
2. Dodirnite **Fax Setup** (Postavke faksa), a zatim odaberite **Advanced Fax Setup** (Napredne postavke faksa).
3. Dodirnite **Automatic Reduction** (Automatsko smanjivanje), a zatim odaberite **On** (Uključeno) ili **Off** (Isključeno).

Blokiranje neželjenih brojeva faksa

Ako se kod svojeg davatelja telefonskih usluga pretplatite na uslugu prikaza broja pozivatelja, određene brojeve faksova možete blokirati, tako da pisač ne ispisuje faksove primljene s tih brojeva. Kada primite dolazni faks-poziv, pisač uspoređuje broj s popisom neželjenih brojeva faksa da bi odredio treba li poziv blokirati. Ako broj odgovara broju s popisa neželjenih brojeva, faks se neće ispisati. (Maksimalni broj faks-brojeva koji možete blokirati ovisi o modelu.)

 **Napomena** Ta značajka nije podržana u svim državama/regijama. Ako mogućnost **Blokada neželjenih faksova** nije podržana u vašoj državi/regiji, ona se ne pojavljuje na izborniku **Mogućnosti faksa** ili **Postavke faksa**.

Napomena Ako se ni jedan broj ne doda u popis ID pozivatelja, pretpostavlja se da se korisnik nije pretplatio za uslugu ID-ja pozivatelja kod svoje telefonske kompanije.

- [Dodavanje brojeva na popis neželjenih faksova](#)
- [Uklanjanje brojeva s popisa neželjenih faksova](#)
- [Ispis izvješća neželjenih faksova](#)


Dodavanje brojeva na popis neželjenih faksova

Određene brojeve možete blokirati dodavanjem na popis neželjenih brojeva.

Dodavanje brojeva na popis neželjenih faksova

1. Dodirnite **Postavka**.
2. Dodirnite **Postavke faksa**, a zatim odaberite **Osnovne postavke faksa**.
3. Dodirnite **Blokada neželjenih faksova**.
4. Pojavit će se poruka da je za blokiranje neželjenih faksova potrebna usluga prikaza broja pozivatelja. Da biste nastavili, dodirnite **OK** (U redu).
5. Dodirnite **Add Numbers** (Dodavanje brojeva).



6. Da biste s popisa brojeva pozivatelja odabrali broj faksa koji želite blokirati, dodirnite **Select from Caller ID History** (Odabir iz povijesti brojeva pozivatelja).
- ili -
Da biste ručno unijeli broj faksa koji želite blokirati, dodirnite **Unos novog broja**.
7. Nakon unosa broja faksa za blokiranje dodirnite **Done** (Gotovo).

 **Napomena** Vodite računa da unesete broj faksa u obliku u kom se on pojavljuje na zaslonu upravljačke ploče, a ne onako kako se pojavljuje u zaglavlju primljenog faksa, jer se ti brojevi mogu razlikovati.

Uklanjanje brojeva s popisa neželjenih faksova

Ako više ne želite blokirati broj faksa, možete ga ukloniti s popisa neželjenih brojeva.



Uklanjanje brojeva s popisa neželjenih faks brojeva

1. Dodirnite gumb Strelica desno: , a zatim odaberite **Setup** (Postavljanje).
2. Dodirnite **Postavke faksa**, a zatim odaberite **Osnovne postavke faksa**.
3. Dodirnite strelica dolje , a potom odaberite **Blokada neželjenih faksova** ili **Junk Fax Blocker Setup** (Postavljanje blokade neželjenih faksova).
4. Dodirnite **Remove Numbers** (Uklanjanje brojeva).
5. Dodirnite broj koji želite ukloniti, a zatim odaberite **OK** (U redu).

Ispis izvješća neželjenih faksova


Popis blokiranih brojeva neželjenih faksova ispišite na sljedeći način.

Ispis izvješća neželjenih faksova

1. Dodirnite gumb Strelica desno: , a zatim odaberite **Setup** (Postavljanje).
2. Dodirnite **Fax Setup** (Postavke faksa), a zatim odaberite **Basic Fax Setup** (Osnovne postavke faksa).
3. Dodirnite strelica dolje , a zatim odaberite **Junk Fax Blocker** (Blokada neželjenih faksova).
4. Dodirnite **Print Reports** (Ispis izvješća), a zatim odaberite **Junk Fax List** (Popis neželjenih faksova).


Primanje faksova na računalo (Fax to PC (Faksiranje na PC) i Fax to Mac (Faksiranje na Mac))

Ako je pisač povezan s računalom putem USB kabela, putem značajke Fax to PC (Faksiranje na PC) ili Fax to Mac (Faksiranje na Mac) možete automatski primiti faksove i spremati ih izravno na računalo. Značajke Fax to PC (Faksiranje na PC) i Fax to Mac (Faksiranje na Mac) omogućuju vam jednostavno spremanje digitalnih kopija faksova i smanjenje količine papira s kojom radite.

 **Napomena** Ako je pisač povezan s mrežom putem Ethernet kabela ili bežične veze, umjesto toga možete koristiti HP Digital Fax (HP-ovo digitalno faksiranje). Dodatne informacije potražite u odjeljku [HP Digital Solutions \(HP-ova digitalna rješenja\)](#).

Primljeni faksovi spremaju se kao TIFF (Tagged Image File Format). Nakon primanja faksa dobit ćete zaslonsku obavijest s vezom s mapom u koju je faks spremljen.

Datoteke se imenuju na sljedeći način: XXXX_YYYYYYYY_ZZZZZZ.tif, gdje je X informacija o pošiljatelju, Y je datum, a Z je vrijeme primanja faksa.

 **Napomena** Značajke Fax to PC (Faksiranje na PC) i Fax to Mac (Faksiranje na Mac) dostupne su samo za crno-bijele faksove. Faksovi u boji ispisuju se, ali se ne spremaju na računalo.

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Preduvjeti za Fax to PC \(Faksiranje na PC\) i Fax to Mac \(Faksiranje na Mac\)](#)
- [Aktiviranje značajki Fax to PC \(Faksiranje na PC\) i Fax to Mac \(Faksiranje na Mac\)](#)
- [Izmjena postavki značajke Fax to PC \(Faksiranje na PC\) ili Fax to Mac \(Faksiranje na Mac\)](#)

Preduvjeti za Fax to PC (Faksiranje na PC) i Fax to Mac (Faksiranje na Mac)

- Administratorsko računalo, ono na kojem je aktivirana značajka Fax to PC (Faksiranje na PC) ili Fax to Mac (Faksiranje na Mac), mora biti stalno uključeno. Kao administratorsko računalo za značajku Fax to PC (Faksiranje na PC) ili Fax to Mac (Faksiranje na Mac) može funkcionirati samo jedno računalo.
- Računalo ili poslužitelj s određišnom mapom moraju uvijek biti uključeni. I određišno računalo mora biti aktivno jer se faksovi neće spremati ako je u stanju mirovanja ili hibernacije.
- Papir mora biti postavljen u ulaznu ladicu.

Aktiviranje značajki Fax to PC (Faksiranje na PC) i Fax to Mac (Faksiranje na Mac)

Na računalu sa sustavom Windows pomoću čarobnjaka za postavljanje digitalnog faksiranja možete aktivirati Fax to PC (Faksiranje na PC). Na računalu Macintosh možete koristiti uslužni program HP Utility.

Postavljanje značajke Fax to PC (Faksiranje na PC) (sustav Windows)

1. Otvorite HP-ov softver za pisač. Dodatne informacije potražite u odjeljku [HP-ov softver pisača \(Windows\)](#).
2. Dvokliknite **Fax Actions** (Akcije faksa), a potom dvokliknite **Digital Fax Setup Wizard** (Čarobnjak za postavljanje digitalnog faksiranja).
3. Slijedite upute na zaslonu.

Postavljanje funkcije Fax to Mac (Faksiranje na Mac) (Mac OS X)


1. Otvorite uslužni program HP Utility. Dodatne informacije potražite u odjeljku [HP Utility \(Mac OS X\)](#).
2. Kliknite ikonu **Aplikacija** na alatnoj traci.
3. Dvokliknite **HP Setup Assistant** (HP-ov pomoćnik za postavljanje), a zatim slijedite upute na zaslonu.

Izmjena postavki značajke Fax to PC (Faksiranje na PC) ili Fax to Mac (Faksiranje na Mac)

Postavke značajke Fax to PC (Faksiranje na PC) možete ažurirati s računala u bilo kojem trenutku putem čarobnjaka za postavljanje digitalnog faksiranja. Postavke značajke Fax to Mac (Faksiranje na Mac) možete ažurirati u programu HP Utility.

Funkcije „Fax to PC“ i „Fax to Mac“ možete isključiti i tako onemogućiti ispis faksova s upravljačke ploče pisača.

Promjena postavki s upravljačke ploče pisača

1. Dodirnite  (strelica desno), a potom odaberite **Postavka**.
2. Dodirnite **Postavljanje faksa**, pa **Osnovne postavke faksa**, a potom dodirnite **Fax to PC** (Faksiranje na PC).
3. Odaberite postavku koju želite promijeniti. Možete promijeniti sljedeće postavke:
 - **View PC hostname** (Pregled naziva glavnog računala): prikaz naziva računala koje je postavljeno za administriranje značajki Fax to PC (Faksiranje na PC) i Fax to Mac (Faksiranje na Mac)
 - **Turn Off** (Isključivanje): isključivanje značajke Fax to PC (Faksiranje na PC) ili Fax to Mac (Faksiranje na Mac)



Napomena Pomoću HP-ova softvera na računalu uključite Fax to PC (Faksiranje na PC) ili Fax to Mac (Faksiranje na Mac).

- **Disable Fax Print** (Onemogućiti ispis faksova): Tu opciju odaberite da biste faksove ispisivali prilikom primanja. Ako isključite ispis, faksovi u boji i dalje će se ispisivati.


Izmjena postavki iz HP-ova softvera (sustav Windows)

1. Otvorite HP-ov softver za pisač. Dodatne informacije potražite u odjeljku [HP-ov softver pisača \(Windows\)](#).
2. Dvokliknite **Fax Actions** (Akcije faksa), a potom dvokliknite **Digital Fax Setup Wizard** (Čarobnjak za postavljanje digitalnog faksiranja).
3. Slijedite upute na zaslonu.

Izmjena postavki iz HP-ova softvera (Mac OS X)


1. Otvorite uslužni program HP Utility. Dodatne informacije potražite u odjeljku [HP Utility \(Mac OS X\)](#).
2. Kliknite ikonu **Aplikacija** na alatnoj traci.
3. Dvokliknite **HP Setup Assistant** (HP-ov pomoćnik za postavljanje), a zatim slijedite upute na zaslonu.

Isključivanje značajki Fax to PC (Faksiranje na PC) i Fax to Mac (Faksiranje na Mac)

1. Dodirnite  (strelica desno), a potom odaberite **Postavka**.
2. Dodirnite **Postavljanje faksa**, pa **Osnovne postavke faksa**, a potom dodirnite **Fax to PC** (Faksiranje na PC).
3. Dodirnite **Turn Off** (Isključi).

Postavljanje unosa brzog biranja

Često birane brojeve faksa možete postaviti kao unose brzog biranja. To vam omogućuje brzo biranje tih brojeva s upravljačke ploče pisača.

 **Naputak** Osim stvaranja i organiziranja unosa brzog biranja putem upravljačke ploče pisača, možete koristiti alate dostupne na računalu, npr. HP-ov softver koji ste dobili s pisačem i ugrađeni web-poslužitelj pisača (EWS). Dodatne informacije potražite u odjeljku [Alati za upravljanje pisačem](#).


Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:


- [Postavljanje i promjena unosa za brzo biranje](#)
- [Postavljanje i promjena grupa za brzo biranje](#)
- [Brisanje unosa brzog biranja](#)
- [Ispis popisa unosa brzog biranja](#)

Postavljanje i promjena unosa za brzo biranje

Brojeve faksa možete pohraniti kao unose brzog biranja.


Postavljanje unosa brzog biranja


1. Na upravljačkoj ploči pisača dodirnite gumb Strelica desno: , a zatim **Postavka**.
2. Dodirnite **Postavljanje faksa**, a zatim odaberite **Speed Dial Setup** (Postavljanje brzog biranja).
3. Dodirnite **Add/Edit Speed Dial** (Dodaj/uredi brzo biranje), a potom dodirnite unos s brojem koji se ne koristi.
4. Unesite broj faksa, a zatim dodirnite **Dalje**.

 **Napomena** Svakako unesite sve stanke ili ostale potrebne brojeve, kao što su pozivni broj, pristupna šifra za brojeve izvan PBX sustava (uglavnom 9 ili 0) ili prefiks za međunarodne pozive.

5. Unesite naziv unosa brzog biranja, a zatim dodirnite **Učinjeno**.

Promjena unosa brzog biranja

1. Na upravljačkoj ploči pisača dodirnite gumb Strelica desno: , a zatim **Postavka**.
2. Dodirnite **Postavljanje faksa**, a zatim odaberite **Speed Dial Setup** (Postavljanje brzog biranja).
3. Dodirnite **Add/Edit Speed Dial** (Dodaj/Uredi brzo biranje), a zatim dodirnite unos koji želite promijeniti.
4. Ako želite promijeniti broj faksa, upišite novi broj, a potom dodirnite **Dalje**.


 **Napomena** Svakako unesite sve stanke ili ostale potrebne brojeve, kao što su pozivni broj, pristupna šifra za brojeve izvan PBX sustava (uglavnom 9 ili 0) ili prefiks za međunarodne pozive.


5. Ako želite promijeniti broj faksa, upišite novi broj, a potom dodirnite **Dalje**.

Postavljanje i promjena grupa za brzo biranje


Brojeve faksa ili grupe brojeva faksa možete pohraniti kao grupe unosa brzog biranja.

Postavljanje grupa unosa brzog biranja

 **Napomena** Prije stvaranja grupe unosa brzog biranja, najprije morate stvoriti najmanje jedan unos brzog biranja.


1. Na upravljačkoj ploči pisača dodirnite gumb Strelica desno: , a zatim **Postavka**.
2. Dodirnite **Postavljanje faksa**, a zatim odaberite **Speed Dial Setup** (Postavljanje brzog biranja).
3. Dodirnite **Grupno brzo biranje**, a potom dodirnite unos s brojem koji se ne koristi.
4. Dodirnite unose za brzo biranje koje želite dodati u grupni unos brzog biranja pa dodirnite **OK**.
5. Unesite naziv unosa brzog biranja, a zatim dodirnite **Učinjeno**.


Postavljanje unosa grupnog brzog biranja

1. Na upravljačkoj ploči pisača dodirnite gumb Strelica desno: , a zatim **Postavka**.
2. Dodirnite **Postavljanje faksa**, a zatim odaberite **Speed Dial Setup** (Postavljanje brzog biranja).
3. Odaberite **Grupno brzo biranje**, a zatim dodirnite unos koji želite promijeniti.
4. Ako želite u grupu dodati unose brzog biranja ili ih ukloniti iz nje, dodirnite unose brzog biranja koje želite dodati, odnosno ukloniti te dodirnite **OK**.
5. Ako želite promijeniti naziv grupnog brzog biranja, upišite novi naziv i dodirnite **Učinjeno**.

Brisanje unosa brzog biranja


Da biste izbrisali unose brzog biranja ili unose grupnog brzog biranja, pratite sljedeće korake:

1. Na upravljačkoj ploči pisača dodirnite gumb Strelica desno: , a zatim **Postavka**.
2. Dodirnite **Postavljanje faksa**, a zatim odaberite **Speed Dial Setup** (Postavljanje brzog biranja).
3. Dodirnite **Brisanje brzog biranja**, zatim unos koji želite izbrisati, a potom **Da** da biste potvrdili odabir.

 **Napomena** Brisanjem unosa grupe brzog biranja ne brišete pojedinačne unose brzog biranja.

Ispis popisa unosa brzog biranja

Da biste ispisali sve postavljene unose brzog biranja, pratite sljedeće korake:

1. Umetnite papir u ladicu. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Umetanje medija](#).
2. Na upravljačkoj ploči pisača dodirnite gumb Strelica desno: , a zatim **Postavka**.
3. Dodirnite **Postavljanje faksa**, a zatim odaberite **Speed Dial Setup** (Postavljanje brzog biranja).
4. Dodirnite **Ispis popisa brojeva za brzo biranje**.

Promjena postavki faksa

Kada dovršite korake iz vodiča za početak rada koji ste dobili uz pisač, slijedite ove korake da biste izmijenili početne postavke ili konfigurirali druge mogućnosti faksiranja.

- [Postavljanje zaglavlja faksa](#)
- [Postavljanje načina odgovaranja \(Automatski odgovor\)](#)
- [Postavljanje broja zvonjenja prije odgovora](#)
- [Promjena uzorka zvona odgovora za razlikovno zvono](#)
- [Postavljanje vrste biranja](#)
- [Postavljanje opcija za ponovno biranje](#)
- [Postavljanje brzine faksa](#)
- [Postavljanje glasnoće zvuka faksa](#)


Postavljanje zaglavlja faksa

Zaglavlje faksa ispisuje vaše ime i broj faksa pri vrhu svakog faksa koji šaljete. HP preporučuje da zaglavlje faksa postavite pomoću HP-ova softvera koji se isporučuje s pisačem. Zaglavlje faksa možete postaviti i s upravljačke ploče pisača, kao što je ovdje opisano.



Napomena U nekim državama/regijama informacije u zaglavlju faksa zakonska su obaveza.

Postavljanje ili promjena zaglavlja faksa

1. Dodirnite gumb Strelica desno: , a zatim odaberite **Setup** (Postavljanje).
2. Dodirnite **Fax Setup** (Postavke faksa), a zatim odaberite **Basic Fax Setup** (Osnovne postavke faksa).
3. Dodirnite **FAx Header** (Zaglavlje faksa).
4. Unesite svoje ime ili naziv tvrtke, a zatim dodirnite **Done** (Gotovo).
5. Unesite svoj broj faksa, a zatim dodirnite **Done** (Gotovo).

Postavljanje načina odgovaranja (Automatski odgovor)

Način odgovaranja određuje hoće li pisač odgovoriti na dolazne pozive ili neće.

- Ako želite da pisač **automatski** odgovara na faksove, uključite postavku **Automatsko odgovaranje**. Pisač će odgovarati na sve dolazne pozive i faksove.
- Ako faksove želite primati **ručno**, isključite postavku **Automatsko odgovaranje**. Na dolazne faks-pozive morate odgovarati ručno jer u suprotnome nećete moći primati faksove.

Postavljanje načina odgovaranja

1. Dodirnite **Postavka**.
2. Dodirnite **Fax Setup** (Postavke faksa), a zatim odaberite **Basic Fax Setup** (Osnovne postavke faksa).
3. Dodirnite **Auto Answer** (Automatski odgovor), a zatim odaberite **On** (Uključeno) ili **Off** (Isključeno).

Kada je opcija **Automatsko odgovaranje** postavljena na **Uključeno**, pišač automatski odgovara na pozive. Kada je opcija **Automatsko odgovaranje** postavljena na **Off** (Isključeno), pišač ne odgovara na pozive .



Postavljanje broja zvonjenja prije odgovora

Ako uključite postavku **Automatsko odgovaranje**, možete odrediti koliko je zvona potrebno prije nego što uređaj automatski odgovori na dolazne pozive.

Postavka **Zvona prije odgovora** važna je ako su automatska tajnica i pišač na istoj telefonskoj liniji jer želite da automatska tajnica odgovara na poziv prije pisača. Broj zvona za odgovor pisača mora biti veći od broja zvona za odgovor automatske tajnice.

Automatsku tajnicu tako možete postaviti na niži broj zvona, a pišač na najveći dopušteni broj. (Najveći broj zvona razlikuje se ovisno o državi/regiji.) Uz takvu će postavku automatska tajnica odgovoriti na poziv, a pišač će nadzirati liniju. Ako pišač prepozna tonove faksa, primit će faks. Ako je poziv glasovni, automatska tajnica snimit će dolaznu poruku.


Postavljanje broja zvonjenja za odgovor

1. Dodirnite **Postavka**.
2. Dodirnite **Postavke faksa**, a zatim odaberite **Osnovne postavke faksa**.
3. Dodirnite **Rings to Answer** (Zvona za odgovor).
4. Da biste promijenili taj broj, dodirnite strelica gore  ili strelica dolje .
5. Za prihvrat postavke dodirnite **Done** (Gotovo).

Promjena uzorka zvona odgovora za razlikovno zvono

Mnoge telefonske tvrtke nude značajku razlikovnog zvona, koja omogućuje da na jednoj telefonskoj liniji imate više telefonskih brojeva. Kada se pretplatite na tu uslugu, svakom se broju dodjeljuje različit uzorak zvonjenja. Pisač možete postaviti da odgovara na dolazne pozive koji imaju određeni uzorak zvona.

Ako pišač povezujete s linijom koja ima razlikovno zvono, neka vam davatelj telefonskih usluga dodijeli jedan uzorak zvona za govorne pozive i jedan za faks-pozive. HP preporučuje da za zvono broja faksa zatražite dvostruko ili trostruko zvono. Kada pišač otkrije navedeni uzorak zvona, odgovorit će na poziv i primiti faks.

 **Naputak** Razlikovno zvono možete postaviti i pomoću značajke otkrivanja obrasca zvona na upravljačkoj ploči pisača. Ta značajka pisaču omogućuje prepoznavanje i snimanje načina zvonjenja dolaznog poziva te, na temelju tog poziva, automatsko određivanje razlikovnih načina zvonjenja koje je vaš davatelj telefonskih usluga dodijelio faks-pozivima.

Ako nemate uslugu razlikovnog zvona, koristite zadani uzorak zvona koji je **Kod svakog zvonjenja**.



Napomena Pisač ne može primati faksove ako je glavni telefonski broj zauzet.

Promjena uzorka zvona odgovora radi razlikovanja zvona

1. Provjerite je li pisač postavljen za automatsko odgovaranje na dolazne faks-pozive.
2. Na upravljačkoj ploči pisača dodirnite **Postavka**.
3. Dodirnite **Fax Setup** (Postavke faksa), a zatim odaberite **Advanced Fax Setup** (Napredne postavke faksa).
4. Dodirnite **Distinctive Ring** (Obrazac zvona za odgovor).
5. Pojavit će se poruka da tu postavku ne biste trebali mijenjati, osim ako nemate više brojeva na jednoj telefonskoj liniji. Da biste nastavili, dodirnite **Yes** (Da).
6. Učinite nešto od sljedećeg:
 - Dodirnite način zvonjenja koji je vaš davatelj telefonskih usluga dodijelio faks-pozivima.
- Ili -
 - Dodirnite **Ring Pattern Detection** (Otkrivanje obrasca zvona) i pratite upute na upravljačkoj ploči pisača.



Napomena Ako značajka Otkrivanje obrasca zvona ne može otkriti obrazac zvona ili ako prekinete rad značajke prije no što dovrši posao, obrazac zvona automatski se postavlja na **All Rings** (Kod svakog zvonjenja).

Napomena Ako koristite telefonski sustav PBX s različitim načinima zvonjenja za interne i vanjske pozive, telefonskom broju morate poziv uputiti s vanjskog broja.



Postavljanje vrste biranja

Koristite ovaj postupak da biste postavili tonsko ili pulsno biranje. Tvornički zadana postavka je **Tonsko biranje**. Nemojte mijenjati ovu postavku, osim ako ste sigurni da vaša telefonska linija ne može koristiti tonsko biranje.



Napomena Opcija za pulsno biranje nije dostupna u svim državama/regijama.

Postavljanje vrste biranja

1. Dodirnite gumb Strelica desno: , a zatim odaberite **Postavke**.
2. Dodirnite **Fax Setup** (Postavke faksa), a zatim odaberite **Basic Fax Setup** (Osnovne postavke faksa).
3. Dodirnite strelica dolje , a zatim odaberite **Tonsko ili impulsno biranje**.
4. Dodirom odaberite **Tonsko biranje** ili **Impulsno biranje**.


Postavljanje opcija za ponovno biranje

Ako pisač ne može poslati faks jer faks-uređaj primatelja nije ogovorio na poziv ili je zauzet, pisač pokušava ponovno birati broj na temelju postavki mogućnosti za

ponovno biranje kada je linija zauzeta ili kad nema odgovora. Da biste uključili ili isključili te mogućnosti, slijedite ovaj postupak.

- **Ponovno biranje kod zauzete linije:** ako je ta mogućnost uključena, pislač automatski ponovno bira broj ako dobije signal zauzete linije. tvornički je zadana vrijednost za tu mogućnost **Uključeno**.
- **Ponovno biranje kad nema odgovora:** ako je ta mogućnost uključena, pislač automatski ponovno bira broj ako faks-uređaj primatelja ne odgovara. Tvornički je zadana vrijednost za tu mogućnost **Isključeno**.

Postavljanje opcija ponovnog biranja

1. Dodirnite gumb Strelica desno: , a zatim odaberite **Setup** (Postavljanje).
2. Dodirnite **Fax Setup** (Postavke faksa), a zatim odaberite **Advanced Fax Setup** (Napredne postavke faksa).
3. Dodirnite **Ponovno biranje kod zauzete linije** ili **Ponovno biranje kad nema odgovora**, a zatim odaberite prikladne mogućnosti.

Postavljanje brzine faksa

Možete postaviti brzinu komunikacije između svojeg pisalča i ostalih faks-uređaja prilikom slanja i primanja faksova.


Ako koristite neku od sljedećih usluga, možda će biti potrebno postaviti brzinu faksa na manju brzinu:

- internetska telefonska usluga
- PBX sustav
- Faks preko Internet protokola (FoIP)
- ISDN usluga

Ako imate problema sa slanjem i primanjem faksova, koristite manju **Fax Speed** (brzinu faksiranja). U sljedećoj tablici prikazane su raspoložive postavke brzine faksa.

Postavka brzine faksa	Brzina faksa
Brzo	v.34 (33600 baud)
Srednje	v.17 (14400 baud)
Sporo	v.29 (9600 baud)


Postavljanje brzine faksa

1. Dodirnite gumb Strelica desno: , a zatim odaberite **Postavka**.
2. Dodirnite **Fax Setup** (Postavke faksa), a zatim **Advanced Fax Setup** (Napredne postavke faksa).
3. Dodirnite **Brzina faksa**.
4. Dodirnite da biste odabrali mogućnost.

Postavljanje glasnoće zvuka faksa

Za povećanje ili smanjivanje glasnoće zvukova faksa učinite sljedeće.

Postavljanje glasnoće zvuka faksa


1. Dodirnite gumb Strelica desno: , a zatim odaberite **Postavka**.
2. Dodirnite **Fax Setup** (Postavke faksa), a zatim odaberite **Basic Fax Setup** (Osnovne postavke faksa).
3. Dodirnite **Glasnoća zvuka faksa**.
4. Dodirom odaberite **Tiho**, **Glasno** ili **Isključeno**.

Usluge faksa i digitalne telefonije

Mnoge telefonske tvrtke svojim korisnicima omogućuju pristup uslugama digitalnog telefona, npr.:

- DSL: DSL (Digital subscriber line) usluga telefonske tvrtke. (DSL se u vašoj državi/regiji možda zove ADSL.)
- PBX : telefonski sustav s kućnom centralom (PBX).
- ISDN: sustav s digitalnom mrežom integriranih usluga (ISDN).
- FoIP: pristupačna telefonska usluga koja vam omogućuje slanje i primanje faksova pomoću pisača putem interneta. Ta je metoda poznata nazivom faksiranje putem internetskog protokola (engl. Fax over Internet Protocol, FoIP). Dodatne informacije potražite u odjeljku [Faksiranje putem internetskog protokola \(FoIP\)](#).

HP-ovi su pisači osmišljeni posebno za korištenje s tradicionalnim, analognim telefonskim uslugama. Ako se nalazite u okruženju digitalnih telefona (kao što su DSL/ADSL, PBX ili ISDN), prilikom postavljanja pisača za faksiranje trebali biste koristiti filtre za pretvaranje digitalnog signala u analogni ili pretvarače.


 **Napomena** HP ne jamči kompatibilnost pisača sa svim digitalnim linijama koje pružaju davatelji usluga, u svim digitalnim okruženjima ili sa svim pretvaračima digitalnog signala u analogni. Preporučujemo vam da se s predstavnicima svojeg davatelja telefonskih usluga posavjetujete o mogućnostima pravilnog postavljanja na temelju linijskih usluga koje pružaju.


Faksiranje putem internetskog protokola (FoIP)

Možda se možete pretplatiti na jeftinu telefonsku uslugu koja omogućuje slanje i primanje faksova pomoću pisača putem interneta. Ta je metoda poznata nazivom faksiranje putem internetskog protokola (engl. Fax over Internet Protocol, FoIP).

FoIP uslugu (koju pruža vaš davatelj telefonskih usluga) vjerojatno koristite kada:

- Birate posebnu pristupnu šifru prilikom biranja broja faksa ili
- Imate IP pretvarač koji služi za povezivanje s internetom i ima analogne telefonske priključke za uspostavljanje faks veze.

 **Napomena** Faksove možete slati i primiti samo ako telefonski kabel povežete s priključkom s oznakom "1-LINE" na pisaču. To znači da se s internetom morate povezati putem pretvarača (koji ima uobičajene analogne telefonske priključke za faks-vezu) ili putem telefonske kompanije.


 **Naputak** Podrška za tradicionalni prijenos faksova putem svih je telefonskih sustava s internetskim protokolima često ograničena. Ako nailazite na poteškoće vezane uz faksiranje, pokušajte koristiti sporiju faks-vezu ili onemogućite način rada za ispravljanje pogrešaka faksa (ECM). No ako isključite ECM, ne možete slati niti primiti faksove u boji. Dodatne informacije o promjeni brzine faksa potražite u odjeljku [Postavljanje brzine faksa](#). Dodatne informacije o korištenju ECM-a potražite u odjeljku [Slanje faksa u načinu ispravljanja pogrešaka](#).

Ako imate pitanja o slanju faksova putem interneta, daljnju pomoć zatražite od odjela podrške za slanje faksova putem interneta ili lokalnog davatelja usluge.

Upotreba izvješća

Pisač možete postaviti da automatski ispisuje izvješća s pogreškama i potvrdama za svaki faks koji pošaljete i primite. Izvješća sustava možete po potrebi ispisivati i ručno. Ta izvješća pružaju korisne informacije sustava o pisaču.

Po zadanim postavkama pisač je postavljen da izvješća ispisuje samo ako postoji problem sa slanjem ili primanjem faksova. Potvrдна poruka koja označava je li faks uspješno poslan nakratko će se pojaviti na zaslonu upravljačke ploče nakon svakog prijenosa.

 **Napomena** Ako izvješća nisu čitljiva, procijenjenu razinu tinte možete provjeriti na upravljačkoj ploči, u HP-ovu softveru (za Windows) ili programu HP Utility (za Mac OS X). Dodatne informacije potražite u odjeljku [Alati za upravljanje pisačem](#).

Napomena Upozorenja i pokazivači razina tinte pružaju procjene samo u svrhu planiranja. Kad primite upozorenje o niskoj razini tinte, razmislite o nabavci zamjenskog spremnika s tintom da biste izbjegli moguće zastoje pri ispisivanju. Spremnike s tintom nije potrebno zamijeniti dok kvaliteta ispisa ne postane neprihvatljiva.

Napomena Provjerite jesu li glava pisača i spremnici s tintom u dobrom stanju i ispravno postavljeni. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Rad sa spremnicima s tintom](#).


Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Ispis izvješća s potvrdama faksiranja](#)
- [Ispis izvješća o pogrešci faksa](#)
- [Ispis i pregled zapisnika faksa](#)
- [Pražnjenje zapisnika faksa](#)
- [Ispis pojedinosti zadnjeg prijenosa faksa](#)
- [Ispis izvješća o ID-ju pozivatelja](#)
- [Pogledajte povijest poziva](#)


Ispis izvješća s potvrdoma faksiranja

Ako vam je potrebna tiskana potvrda da su vaši faksovi uspješno poslani, omogućite potvrdu faksa **prije** slanja faksova. Odaberite **Uključeno (Slanje faksa)** ili **Uključeno (Slanje i primanje)**.

Zadana postavka potvrde faksiranja je **Isključeno**. To znači da uređaj neće ispisivati izvješće o potvrdi za svaki poslani ili primljeni faks. Poruka o potvrdi koja naznačuje je li faks uspješno poslan nakratko se pojavljuje na zaslonu upravljačke ploče nakon svake transakcije.

 **Napomena** U izvješće o potvrdi slanja faksa možete dodati sliku prve stranice faksa ako odaberete **Po slanju faksa** ili **Uključeno (Slanje i primanje)** i ako skenirate faks radi slanja iz memorije ili korištenja mogućnosti **Skeniranje i faksiranje**.

Omogućivanje potvrde faksiranja

1. Dodirnite gumb Strelica desno: , a zatim odaberite **Postavka**.
2. Dodirnite **Postavke faksa**, a zatim odaberite **Izvješća faksa**.
3. Dodirnite **Potvrda faksiranja**.
4. Dodirom odaberite jednu od sljedećih mogućnosti.

Off (Isključeno)	Izvješće o potvrdi faksiranja se ne ispisuje kod uspješnog slanja i primanja faksa. Ovo je zadana postavka.
Uključeno (Slanje faksa)	Ispisuje izvješće o potvrdi faksiranja za svaki faks koji šaljete.
Uključeno (Primanje faksa)	Ispisuje izvješće o potvrdi faksiranja za svaki faks koji primete.
Uključeno (Slanje i primanje)	Ispisuje izvješće o potvrdi faksiranja za svaki faks koji šaljete i primete.



Uključivanje slike faksa u izvješće

1. Dodirnite **Postavka**.
2. Dodirnite **Izvješća faksa**, a zatim odaberite **Potvrda faksiranja**.
3. Dodirnite **Uključeno (Slanje faksa)** ili **Uključeno (Slanje i primanje)**.
4. Dodirnite **Potvrda faksiranja sa slikom**.

Ispis izvješća o pogrešci faksa

Pisač možete konfigurirati tako da automatski ispisuje izvješće kod pogreške tijekom prijenosa ili primanja.

Postavljanje pisača za automatski ispis izvješća o pogrešci faksiranja

1. Dodirnite gumb Strelica desno: , a zatim odaberite **Setup** (Postavljanje).
2. Dodirnite **Fax Setup** (Postavke faksa), zatim strelica dolje , a potom odaberite **Fax Reports** (Izvješća faksa).



3. Dodirnite **Izvešće o pogrešci faksa**.
4. Dodirom odaberite jednu od sljedećih mogućnosti.

Uključeno (Slanje i primanje)	Ispisuje kada dođe do pogreške prijena.
Off (Isključeno)	Ispisuje kada dođe do pogreške primanja.
Uključeno (Slanje faksa)	Ispisuje kada dođe do pogreške faksa. To je zadana postavka.
Uključeno (Primanje faksa)	Ne ispisuje izvješća o pogreškama faksa.

Ispis i pregled zapisnika faksa


Možete ispisati zapisnik faksova koji je pisač primio i poslao.

Ispis zapisnika faksova s upravljačke ploče pisača


1. Dodirnite gumb Strelica desno: , a zatim odaberite **Postavke**.
2. Dodirnite **Fax Setup** (Postavke faksa), zatim strelica dolje , a potom odaberite **Fax Reports** (Izvješća faksa).
3. Dodirnite **Zapisnik faksa**.

Pražnjenje zapisnika faksa

Zapisnik faksova ispraznite na sljedeći način.

 **Napomena** Čišćenjem zapisnika faksova brišu se i svi faksovi pohranjeni u memoriji.



Brisanje dnevnika faksiranja

1. Dodirnite gumb Strelica desno: , a zatim odaberite **Setup** (Postavljanje).
2. Učinite nešto od sljedećeg:
 - Dodirnite **Tools** (Alati).
- Ili -
 - Dodirnite **Postavke faksa**, a zatim odaberite **Fax Tools** (Alati za faksiranje).
3. Dodirnite **Pražnjenje zapisnika faksova**.

Ispis pojedinosti zadnjeg prijena faksa

Izvešće zadnjeg prijena faksa ispisuje pojedinosti o zadnjem prijenu faksa koji se dogodio. Pojedinosti sadrže broj faksa, broj stranica i stanje faksa.




Ispis izvješća zadnjeg prijena faksa

1. Dodirnite gumb Strelica desno: , a zatim odaberite **Setup** (Postavljanje).
2. Dodirnite **Fax Setup** (Postavke faksa), zatim strelica dolje , a potom odaberite **Fax Reports** (Izvješća faksa).
3. Dodirnite **Zadnji prijenos**.

Ispis izvješća o ID-ju pozivatelja


Popis brojeva faksa za ID pozivatelja ispišite na sljedeći način.

Ispis izvješća o povijesti ID-a pozivatelja



1. Dodirnite gumb Strelica desno: , a zatim odaberite **Setup** (Postavljanje).
2. Dodirnite **Fax Setup** (Postavke faksa), zatim strelica dolje , a potom odaberite **Fax Reports** (Izvješća faksa).
3. Dodirnite strelica dolje , a zatim odaberite **Izvješća o broju pozivatelja**.

Pogledajte povijest poziva

Popis svih poziva s tog pisača pregledajte na sljedeći način.


 **Napomena** Popis poziva nije moguće ispisati. Povijest poziva možete vidjeti samo na zaslonu upravljačke ploče pisača.

Da biste pogledali povijest poziva

1. Dodirnite gumb Strelica desno: , a zatim odaberite **Fax** (Faks).
2. Dodirnite  (Povijest poziva).

7 Web

Pisač pruža inovativna web-rješenja koja vam mogu olakšati brz pristup internetu, dohvaćanje dokumenata i brži ispis uz manje gnjavaže – i sve to bez računala. Putem web-usluge Marketsplash tvrtke HP, k tome, možete stvarati i ispisivati marketinške materijale profesionalne kvalitete.

 **Napomena** Da biste koristili te web-značajke, pisač mora biti povezan s internetom (putem Ethernet kabela ili bežične veze). Te web-značajke ne možete koristiti ako je pisač povezan putem USB kabela.

Napomena Uz ta rješenja, ispisne zadatke možete pisaču slati daljinski s mobilnih uređaja. HP-ova usluga ePrint omogućuje vam ispis s mobilnih telefona, prijenosnih računala ili drugih mobilnih računala povezanih putem e-pošte – uvijek i sa svakog mjesta. Dodatne informacije potražite u odjeljku [HP ePrint](#).

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [HP Apps](#)
- [Marketsplash tvrtke HP](#)


HP Apps

HP Apps omogućuje brz i jednostavan način za pristupanje, pohranu i ispis poslovnih informacija bez računala. HP Apps omogućuje vam pristup sadržaju pohranjenom na webu, npr. poslovnim obrascima, vijestima, arhivama i drugom – izravno sa zaslona upravljačke ploče pisača.

Da biste koristili HP Apps, pisač mora biti povezan s internetom (putem Ethernet kabela ili bežične veze). Da biste omogućili i postavili tu uslugu, slijedite upute na upravljačkoj ploči pisača.

HP povremeno dodaje nove usluge u Apps koje možete odabrati i preuzeti s upravljačke ploče pisača.

Dodatne informacije potražite na web-mjestu www.hp.com/go/ePrintCenter.

 **Napomena** Popis sistemskih preduvjeta za to web-mjesto potražite u odjeljku [Specifikacije HP-ova web-mjesta](#).

Marketsplash tvrtke HP

Potaknite rast svojeg poslovanja pomoću HP-ovih internetskih alata i usluga za stvaranje i ispis profesionalnih marketinških materijala. Marketsplash vam omogućuje sljedeće:

- Brzo i jednostavno stvaranje zadivljujućih brošura, letaka, posjetnica i drugih materijala profesionalne kvalitete. Birajte među tisućama prilagodljivih predložaka koje su stvorili nagrađivani grafički dizajneri poslovnih rješenja.
- Raznolikost mogućnosti ispisa koje vam omogućuju da dobijete baš ono što vam je potrebno i kada vam je potrebno. Brzo ispisujte vrlo kvalitetne materijale na svom pisaču. Ostale su mogućnosti HP i njegovi partneri nude putem interneta. Ostvarite očekivanu profesionalnu kvalitetu te istovremeno minimizirajte troškove ispisa.
- Organiziranje sveg marketinškog materijala na Marketsplash računu, gdje mu možete pristupiti s bilo kojeg računala i izravno sa zaslona upravljačke ploče pisača (samo na odabranim modelima).

Da biste započeli, odaberite **Marketsplash by HP** (Marketsplash tvrtke HP) u HP-ovu softveru za pisač koji ste dobili uz pisač. Ili potražite dodatne informacije na web-mjestu marketsplash.com.



Napomena Popis sistemskih preduvjeta za to web-mjesto potražite u odjeljku [Specifikacije HP-ova web-mjesta](#).

Napomena Svi alati i usluge Marketsplash nisu dostupni u svim državama i regijama te na svim jezicima. Na web-mjestu marketsplash.com potražite najnovije informacije.

8 Rad sa spremnicima s tintom

Da biste osigurali najbolju kvalitetu ispisa pisača, trebali biste provesti nekoliko jednostavnih postupaka održavanja. U ovom se odjeljku daju smjernice za rukovanje spremnicima s tintom te upute za zamjenu spremnika i poravnavanje i čišćenje glave pisača.

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Informacije o spremnicima s tintom i ispisnim glavama](#)
- [Provjera približne razine tinte](#)
- [Zamjena spremnika s tintom](#)
- [Pohrana potrošnog materijala](#)


Informacije o spremnicima s tintom i ispisnim glavama

Sljedeći savjeti pomažu održavanju HP-ovih spremnika s tintom i ujednačene kvalitete ispisa.

- Upute u ovom korisničkom priručniku su za zamjenu spremnika s tintom i nisu namijenjene prvoj instalaciji.
- Ako trebate zamijeniti spremnik s tintom, prije uklanjanja starog spremnika pričekajte dok ne nabavite novi spremnik s tintom.

△ **Opreznost** Prije nego što uklonite stari spremnik s tintom, nabavite novi. Ne ostavljajte spremnik s tintom izvan pisača na dulje vrijeme.

- Sve spremnike s tintom, do trenutka uporabe, držite u njihovoj izvornoj ambalaži.
- Spremnike s tintom pohranite u istoj orijentaciji kao i pakiranja na policama trgovine ili ako su izvan kutije položite ih s naljepnicom prema dolje.
- Obavezno pravilno isključite pisač. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Isključivanje pisača](#).
- Spremnike s tintom pohranite na sobnoj temperaturi (15 - 35 °C ili 59 - 95 °F).
- Spremnike s tintom ne morate mijenjati dok pisač to ne zatraži od vas.
- Zbog začepjenja ispisne glave može doći do znatnog smanjenja kvalitete ispisa. Jedno od mogućih rješenja čišćenje je ispisnih glava. Za čišćenje ispisnih glava potrebno je malo tinte.
- Nemojte nepotrebno čistiti ispisne glave. Time se troši tinta i skraćuje vijek trajanja spremnika s tintom.


- Pažljivo rukujte spremnicima s tintom. Ispuštanje, udaranje ili grubo rukovanje tijekom umetanja može uzrokovati privremene probleme vezane uz ispis.
- Da biste pri prijenosu pisača spriječili curenje tinte ili neka druga oštećenja, poduzmite sljedeće:
 - Provjerite jeste li pisač isključili pritiskom na gumb  (Napajanje). Sklop ispisne glave potrebno je pomaknuti na krajnju desnu stranu pisača u servisni položaj. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Isključivanje pisača](#).
 - Svakako ostavite instalirane spremnike s tintom i ispisne glave.
 - Pisač se mora prenositi u uobičajenom položaju i ne smije se postaviti na bočnu, stražnju, prednju ili gornju stranu.

Povezane teme

- [Provjera približne razine tinte](#)
- [Čišćenje glava za ispis](#)

Provjera približne razine tinte


Procijenjene razine tinte možete provjeriti putem softvera pisača ili ugrađenog web-poslužitelja. Informacije o korištenju tih alata potražite u odjeljku [Alati za upravljanje pisačem](#). Da biste pregledali te informacije, možete i ispisati stranicu o stanju pisača (pogledajte odjeljak [Razumijevanje dijagnostičke stranice automatskog testiranja](#)).

 **Napomena** Upozorenja i indikatori za razinu tinte pružaju samo procjene u svrhe planiranja. Kada se na zaslonu prikaže poruka o niskoj razini tinte, preporučujemo vam da pripremite zamjenski spremnik da biste izbjegli prekide ispisa. Spremnike s tintom ne morate mijenjati dok se to od vas ne zatraži.


Napomena Ako ste postavili ponovno napunjen ili prerađeni spremnik s tintom, ili spremnik koji je bio korišten u drugom uređaju, pokazivač razine tinte možda će biti netočan ili nedostupan.


Napomena Tinta iz spremnika koristi se u postupku ispisa na nekoliko različitih načina, uključujući početni postupak, kojim se pisač i spremnici s tintom pripremaju za ispis, i servisiranje ispisne glave, čime se održavaju čistoća ispisnih mlaznica i nesmetan protok tinte. Izvjesna količina tinte, k tome, ostaje i u potrošenom spremniku. Dodatne informacije potražite na web-mjestu www.hp.com/go/inkusage.

Zamjena spremnika s tintom

 **Napomena** Informacije o recikliranju istrošenih spremnika s tintom možete pronaći na [Informacije o HP-programu za vraćanje i recikliranje zaliha za ispis](#).

Ako još nemate zamjenski spremnik s tintom, pogledajte [Potrošni materijal i dodatni pribor tvrtke HP](#).

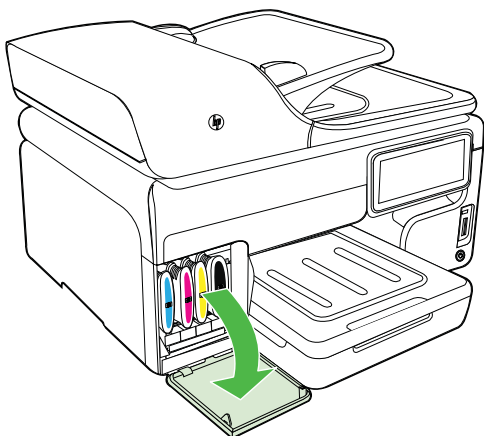
 **Napomena** Trenutno su neki dijelovi web stranica dostupni samo na engleskom jeziku.

 **Opreznost** Prije nego što uklonite stari spremnik s tintom, nabavite novi. Ne ostavljajte spremnik s tintom izvan pisača na dulje vrijeme. To bi moglo dovesti do oštećenja i pisača i spremnika s tintom.

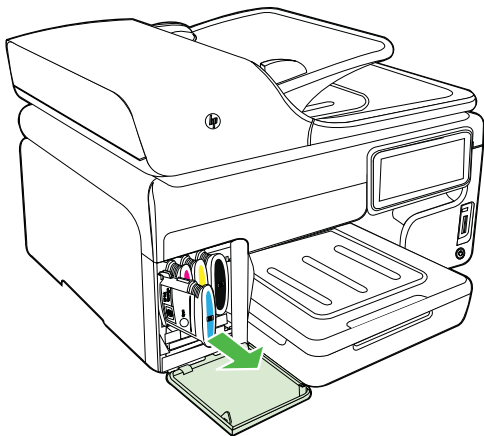
Zamjena spremnika s tintom

Da biste zamijenili spremnike s tintom, slijedite ove korake.

1. Nježno otvorite poklopac spremnika s tintom.



2. Pri zamjeni uhvatite i snažno povucite prema sebi spremnik koji želite zamijeniti.



3. Izvadite novi spremnik s tintom iz pakiranja.

4. Poravnajte spremnik s utorom koji odgovara njegovoj boji te ga gurnite u utor. Čvrsto pritisnite spremnik da biste osigurali odgovarajući kontakt.
5. Zatvorite poklopac spremnika s tintom.

Pohrana potrošnog materijala

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Pohrana spremnika s tintom](#)
- [Pohrana glava za ispis](#)

Pohrana spremnika s tintom

Spremnike s tintom moguće je dulje vrijeme ostaviti u pisaču. Ako ih vadite, stavite ih u nešto što ne propušta zrak, kao što je plastična vrećica koju je moguće ponovno zatvoriti.

Pohrana glava za ispis

Glave pisača moguće je dulje vrijeme ostaviti u pisaču. No da biste osigurali najbolje stanje glava pisača, svakako ispravno gasite pisač. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Isključivanje pisača](#).

9 Rješavanje problema

U odjeljku Rješavanje problema nude se rješenja za uobičajene probleme. Ako pisač ne radi ispravno, a niste uspjeli riješiti problem na predloženi način, pokušajte potražiti pomoć putem neke od sljedećih usluga podrške.

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [HP podrška](#)
- [Savjeti i resursi za rješavanje problema](#)
- [Rješavanje problema s ispisom](#)
- [Rješavanje problema s kvalitetom ispisa](#)
- [Rješavanje problema s uvlačenjem papira](#)
- [Rješavanje problema s kopiranjem](#)
- [Rješavanje problema skeniranja](#)
- [Rješavanje problema s faksom](#)
- [Rješavanje problema pomoću HP-ovih web-mjesta i usluga](#)
- [Rješavanje problema s programom HP Digital Solutions \(Digitalna rješenja\)](#)
- [Rješavanje problema vezanih uz memoriju uređaja](#)
- [Rješavanje problema s ožičenom \(Ethernet\) mrežom](#)
- [Rješavanje problema s bežičnom mrežom](#)
- [Konfiguriranje vatrozida za rad s pisačima](#)
- [Rješavanje problema s upravljanjem pisačem](#)
- [Problemi s instalacijom rješavanja problema](#)
- [Razumijevanje dijagnostičke stranice automatskog testiranja](#)
- [Razumijevanje stranice mrežne konfiguracije](#)
- [Uklanjanje zaglavljenja](#)

HP podrška

Ako otkrijete problem, slijedite ove korake

1. Provjerite dokumentaciju koju ste dobili uz pisač.
2. Posjetite HP-ovo web-mjesto za internetsku podršku na adresi www.hp.com/support. HP-ova internetska podrška dostupna je svim HP-ovim korisnicima. To je najbrži izvor najnovijih informacija o pisaču i stručne pomoći, a obuhvaća ove značajke:
 - brz pristup kvalificiranim stručnjacima na online podršci
 - HP-ov softver i ažuriranja upravljačkih programa za HP-ov pisač
 - korisne informacije o otklanjanju najčešćih poteškoća
 - Proaktivna ažuriranja pisača, obavijesti o podršci i HP-ovi bilteni koji su dostupni pri registraciji HP-ovog pisača

Dodatne informacije potražite u odjeljku [Dobivanje elektroničke podrške](#).

3. Nazovite HP podršku. Mogućnosti podrške i njezina dostupnost ovise o pisaču, državi/regiji i jeziku. Dodatne informacije potražite u odjeljku [HP podrška putem telefona](#).

Dobivanje elektroničke podrške

Da biste pronašli informacije o podršci i jamstvu, pogledajte HP-ovu web stranicu www.hp.com/support. Ako se to od vas zatraži, odaberite svoju državu ili regiju, a zatim kliknite **Contact HP** (Obratite se HP-u) da biste dobili informacije o pozivanju tehničke podrške.

Ova web stranica nudi i tehničku podršku, upravljačke programe, potrošni materijal, informacije o naručivanju i druge mogućnosti, kao što su:

- pristup internetskim stranicama za podršku
- Pošaljite HP-u poruku e-pošte i zatražite odgovore na svoja pitanja.
- stupanje u vezu s HP-ovim tehničarom putem mrežnog čavrljanja
- provjera postoje li dostupne datoteke za ažuriranje HP-ova softvera

Podršku možete dobiti i putem HP-ova softvera za sustav Windows ili Mac OS X, koji pruža jednostavna rješenja u koracima za najčešće probleme pri ispisu. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Alati za upravljanje pisačem](#).


Mogućnosti podrške i njezina dostupnost ovise o pisaču, državi/regiji i jeziku.

HP podrška putem telefona

Ovdje navedeni brojevi telefonske podrške i povezani troškovi predstavljaju podatke dostupne u vrijeme objave, a primjenjuju se samo za pozive upućene s fiksne linije. Za pozive s mobilnih telefona možda se primjenjuju drugačije cijene.

Najnoviji popis HP-ovih telefonskih brojeva za pružanje podrške i podatke o troškovima poziva potražite na stranici www.hp.com/support.

Tijekom razdoblja jamstva možete dobiti pomoć od HP-ovog Centra za podršku korisnicima.

 **Napomena** HP ne pruža telefonsku podršku za ispisivanje u sustavu Linux. Sva podrška nalazi se na mreži na web-mjestu: <https://launchpad.net/hplip>. Kliknite gumb **Ask a question** (Postavi pitanje) da biste započeli postupak podrške.

Web-mjesto HPLIP ne pruža podršku za sustave Windows ni Mac OS X. Ako koristite te operacijske sustave, pogledajte www.hp.com/support.

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Prije kontaktiranja](#)
- [Razdoblje telefonske podrške](#)
- [Telefonski brojevi za podršku](#)
- [Nakon razdoblja telefonske podrške](#)

Prije kontaktiranja

HP-ovu službu za podršku nazovite dok ste ispred računala i pisača. Budite spremni priopćiti sljedeće informacije:

- broj modela (dodatne informacije potražite u odjeljku Pronalaženje broja modela pisača)
- serijski broj (naveden je na stražnjoj ili donjoj strani uređaja)
- poruke koje se pojavljuju kad se pojavi problem
- odgovore na sljedeća pitanja:
 - Je li se ta situacija već događala?
 - Možete li je ponoviti?
 - Jeste li dodavali novi hardver ili softver u vrijeme kada se problem pojavio?
 - Je li se što dogodilo prije pojave tog problema (primjerice grmljavinska oluja ili premještanje pisača)?

Razdoblje telefonske podrške

Jedna godina telefonske podrške dostupna je u Sjevernoj Americi, na Dalekom istoku te u Latinskoj Americi (uključujući Meksiko).

Telefonski brojevi za podršku

U mnogim područjima HP pruža besplatnu telefonsku podršku unutar jamstvenog roka. Međutim neki telefonski brojevi podrške neće biti besplatni.

Najnoviji popis telefonskih brojeva za pružanje podrške potražite na stranici www.hp.com/support.




www.hp.com/support

Africa (English speaking)	+27 11 2345872	日本	03-3335-9800
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230	0800 222 47	الأردن
021 672 280	الجزائر	한국	1588-3003
Algérie	021 67 22 80	Luxembourg (Français)	+352 900 40 006 0.15 €/min
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600	Luxemburg (Deutsch)	+352 900 40 007 0.15 €/Min
Argentina	0-800-555-5000	Madagascar	262 262 51 21 21
Australia	1300 721 147	Magyarország	06 40 200 629 7,2 HUF/perc vezetékes telefonra
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910	Malaysia	1800 88 8588
Österreich	+43 0820 87 4417 doppelter Ortstarif	Mauritius	262 262 210 404
17212049	البحرين	México (Ciudad de México)	55-5258-9922
België	+32 078 600 019 Peak Hours: 0,055 €/p/m Low Hours: 0,27 €/p/m	México	01-800-472-68368
Belgique	+32 078 600 020 Peak Hours: 0,055 €/m Low Hours: 0,27 €/m	Maroc	0801 005 010
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751	Nederland	+31 0900 2020 165 0.10 €/Min
Brasil	0-800-709-7751	New Zealand	0800 441 147
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)	Nigeria	(01) 271 2320
Central America & The Caribbean	www.hp.com/la/soporte	Norge	+47 815 62 070 starter på 0,59 Kr per min., deretter 0,39 Kr per min. Fra mobiltelefon gjelder mobiltelefonkostar.
Chile	800-360-999	24791773	عمان
中国	1068687980	Panamá	1-800-711-2884
中国	800-810-3888	Paraguay	009 800 54 1 0006
Colombia (Bogotá)	571-606-9191	Perú	0-800-10111
Colombia	01-8000-51-4746-8368	Philippines	2 867 3551
Costa Rica	0-800-011-1046	Polska	(22) 583 43 73 Koszt połączenia: - z tel. stacjonarnego jak za 1 impuls wg taryfy operatora - z tel. komórkowego wg taryfy operatora.
Česká republika	810 222 222 1.53 CZN/min	Portugal	+351 808 201 492 Custo: 8 cêntimos no primeiro minuto e 3 cêntimos restantes minutos
Danmark	+45 70 202 845 Opkald: 0,145 (kr. pr. min.) Pr. min. man-lør 08.00-19.30: 0,25 Pr. min. øvrige tidspunkter: 0,125	Puerto Rico	1-877-232-0589
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☎	República Dominicana	1-800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884	Reunion	0820 890 323
(02) 6910602	مصر	România	0801 033 390 (021 204 7090)
El Salvador	800-6160	Россия (Москва)	495 777 3284
España	+34 902 010 059 0.94 €/p/m	Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240
France	+33 0969 320 435	800 897 1415	السعودية
Deutschland	+49 01805 652 180 0,14 €/Min aus dem deutschen Festnetz - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können andere Preise gelten	Singapore	+65 6272 5300
Ελλάδα	801-11-75400	Slovenská republika	0850 111 256
Κύπρος	+800 9 2654	South Africa (RSA)	0860 104 771
Guatemala	1-800-711-2884	Suomi	+358 0 203 66 767
香港特別行政區	(852) 2802 4098	Sverige	+46 077 120 4765 0,23 kr/min
India	1-800-425-7737	Switzerland	+41 0848 672 672 0,08 CHF/min.
India	91-80-28526900	臺灣	02-8722-8000
Indonesia	+62 (21) 350 3408	ไทย	+66 (2) 353 9000
+971 4 224 9189	العراق	071 891 391	تونس
+971 4 224 9189	الكويت	Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
+971 4 224 9189	لبنان	Tunisie	23 926 000
+971 4 224 9189	قطر	Türkiye (Istanbul, Ankara, İzmir & Bursa)	0(212) 444 0307 Yerel numara: 444 0307
+971 4 224 9189	اليمن	Україна	(044) 230-51-06
Ireland	+353 1890 923 902 Calls cost Cost 5.1 cent peak / 1.3 cent off-peak per minute	600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
Italia	+39 848 800 871 costo telefonico locale	United Kingdom	0844 369 0369 0.50 £ p/m
Jamaica	1-800-711-2884	United States	1-(800)-474-6836
日本	0570-000511	Uruguay	0004-054-177
		Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
		Venezuela	0-800-474-68368
		Việt Nam	+84 88234530

Nakon razdoblja telefonske podrške

Nakon isteka razdoblja telefonske podrške, HP-ova se pomoć dodatno plaća. Pomoć može biti dostupna i na HP-ovom web-mjestu za mrežnu podršku: www.hp.com/support. Da biste dobili dodatne informacije o mogućnostima podrške, obratite se HP-ovom zastupniku ili nazovite telefonski broj podrške za svoju državu/regiju.

Savjeti i resursi za rješavanje problema

 **Napomena** Za izvođenje mnogih od sljedećih koraka potreban je HP-ov softver. Ako niste instalirali HP-ov softver, možete to učiniti pomoću CD-a s HP-ovim softverom koji ste dobili uz pisač ili možete preuzeti softver s HP-ova web-mjesta za podršku (www.hp.com/support).

Kada počnete s otklanjanjem problema s ispisom provjerite sljedeće.

- Ako je došlo do zaglavljivanja papira, pogledajte odjeljak [Uklanjanje zaglavljivanja](#).
- Ako je došlo do problema s uvlačenjem papira, kao što su iskrivljavanje ili neuspješno razdvajanje papira, pogledajte odjeljak [Rješavanje problema s uvlačenjem papira](#).
- Lampica napajanja mora svijetliti, a ne treptati. Kada pisač uključite prvi put, potrebno mu je oko 12 minuta za inicijalizaciju nakon umetanja spremnika s tintom.
- Kabel napajanja i ostali kabeli ispravni su i čvrsto priključeni na pisač. Provjerite je li pisač čvrsto priključen u ispravnu utičnicu izmjenične struje te je li uključen. Preduvjete vezane uz napon potražite u odjeljku [Specifikacije napajanja](#).
- Mediji su ispravno umetnuti u ladicu i nisu se zaglavili u pisaču.
- Uklonjene su sve vrpce i materijali za pakiranje.
- Pisač je postavljen kao trenutni ili zadani pisač. U sustavu Windows postavite ga kao zadani pisač u mapi Pisači. U sustavu Mac OS X postavite ga kao zadani pisač u odjeljku Print & Fax (Pisači i faks) značajke System Preferences (Preference sustava). Dodatne informacije potražite u dokumentaciji računala.
- Nije odabrano **Pause Printing** (Pauziranje ispisa), ako koristite računalo sa sustavom Windows.
- Kada pokušavate izvršiti zadatak s uređajem, nemate pokrenutih nepotrebnih programa. Zatvorite programe koje ne koristite ili ponovo pokrenite računalo te još jednom pokušajte izvršiti zadatak.

Rješavanje problema s ispisom

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Pisač je neočekivano ugašen](#)
- [Poravnavanje nije uspjelo](#)
- [Pisač ne reagira \(nema ispisa\)](#)
- [Ispis na pisaču traje dugo](#)
- [Ispisuje se prazna ili djelomično ispisana strana](#)
- [Nešto na stranici nedostaje ili je pogrešno ispisano](#)
- [Tekst ili slika nalaze se na pogrešnom mjestu](#)

Pisač je neočekivano ugašen

Provjerite napajanje i veze kabela za napajanje

Provjerite je li pisač čvrsto priključen u ispravnu utičnicu izmjenične struje. Preduvjete vezane uz napon potražite u odjeljku [Specifikacije napajanja](#).

Poravnavanje nije uspjelo

Ako postupak poravnanja ne uspije, provjerite jeste li u ulaznu ladicu umetnuli prazan običan bijeli papir. Ako ste prilikom poravnanja u ulaznu ladicu umetnuli papir u boji, poravnavanje neće uspjeti.

Ako postupak poravnanja ne uspije više puta, možda je oštećen senzor ili spremnik s tintom. Obratite se HP-ovoj službi za podršku. Posjetite www.hp.com/support. Ako se to od vas zatraži, odaberite svoju državu ili regiju, a zatim kliknite **Contact HP** (Obratite se HP-u) da biste dobili informacije o pozivanju tehničke podrške.

Pisač ne reagira (nema ispisa)

Poslovi ispisa zapeli su u redu čekanja za ispis

Otvorite red čekanja za ispis, poništite sve dokumente, a zatim ponovno pokrenite računalo. Pokušajte ispisati nakon što se računalo ponovno pokrene. Više informacija potražite u sustavu pomoći za operacijski sustav.

Provjerite postavke pisača.

Dodatne informacije potražite u odjeljku [Savjeti i resursi za rješavanje problema](#).

Provjerite instalaciju HP-ova softvera

Ako je pisač isključen prilikom ispisa, na zaslonu računala trebala bi se pojaviti poruka s upozorenjem, u suprotnom HP-ov softver koji ste dobili s pisačem možda nije ispravno instaliran. Da biste riješili taj problem, potpuno deinstalirajte HP-ov softver, a zatim ga ponovno instalirajte. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Deinstaliranje i ponovno instaliranje HP-ova softvera](#).

Provjerite povezanost kabela

- Provjerite jesu li oba kraja USB ili Ethernet kabela čvrsto povezana.
- Ako je pisač povezan s mrežom, obratite pažnju na sljedeće:
 - Provjerite lampicu veze na stražnjem dijelu pisača.
 - Za povezivanje pisača nemojte koristiti telefonski kabel.

Provjerite osobne vatrozide koji su možda instalirani na računalu

Osobni je vatrozid sigurnosni program koji štiti računalo od neovlaštenog pristupa. No vatrozid ponekad može blokirati komunikaciju između računala i pisača. Ako je došlo do problema u komunikaciji s pisačem, pokušajte privremeno onemogućiti vatrozid. Ako se problem nastavi, vatrozid nije uzrok problema u komunikaciji. Ponovo omogućite vatrozid.

Ispis na pisaču traje dugo

Provjerite konfiguraciju sustava i resurse

Provjerite zadovoljava li računalo minimalne sistemske preduvjete za pisač. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Zahtjevi sustava](#).


Provjerite postavke HP-ova softvera

Brzina ispisa manja je ako odaberete postavke visoke kvalitete ispisa. Da biste povećali brzinu ispisa, odaberite druge postavke ispisa u upravljačkom programu uređaja. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Ispis](#).

Ispisuje se prazna ili djelomično ispisana strana

Čišćenje glave za ispis

dovršite postupak čišćenja ispisne glave. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Čišćenje glava za ispis](#). Ako je pisač neispravno isključen, ispisnu glavu bit će potrebno očistiti.

 **Napomena** Neispravno isključivanje pisača može prouzročiti probleme s kvalitetom ispisa, kao što su prazne ili djelomično ispisane stranice. Čišćenje glave pisača može riješiti te probleme, ali ih ispravno isključivanje pisača može spriječiti. Pisač uvijek isključujte pritiskom na gumb **Napajanje** na pisaču. Pričekajte da se lampica **Napajanje** ugasi prije nego odspojite kabel napajanja ili isključite produžni kabel.

Provjerite postavke medija

- Provjerite jeste li za medij umetnut u ladice odabrali ispravne postavke za kvalitetu ispisa u upravljačkom programu pisača.
- Pobrinite se da postavke stranice odabrane u upravljačkom programu pisača odgovaraju veličini medija u ladici.

Uređaj povlači više stranica najednom

Za više informacija o rješavanju problema u komunikaciji, pogledajte [Rješavanje problema s uvlačenjem papira](#).

Prazna stranica se nalazi u datoteci

Provjerite datoteku kako biste se uvjerali da nema praznih stranica.

Nešto na stranici nedostaje ili je pogrešno ispisano

Provjerite dijagnostičku stranicu za kvalitetu ispisa

Ispis dijagnostičke stranice za kvalitetu ispisa pomaže vam odrediti treba li pokrenuti alate za održavanje radi poboljšanja kvalitete ispisa. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Razumijevanje dijagnostičke stranice automatskog testiranja](#).

Provjerite postavke za margine

Provjerite ne izlaze li postavke margina za dokument izvan područja ispisa pisača. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Postavljanje minimalnih margina](#).

Provjerite postavke boje za ispis

Provjerite nije li u upravljačkom programu pisača odabrana mogućnost **Print in Grayscale** (Ispis u sivim tonovima).

Provjerite lokaciju uređaja i duljinu USB kabela

Snažna elektromagnetska zračenja (kao što su ona koja generiraju USB kabele) mogu ponekad uzrokovati manje nepravilnosti u ispisu. Maknite pisač dalje od izvora elektromagnetskog zračenja. Preporučuje se i korištenje USB kabela kraćeg od 3 metra da bi se smanjio učinak elektromagnetskog zračenja.

Tekst ili slika nalaze se na pogrešnom mjestu

Provjerite umetanje medija

Vodilice za širinu i duljinu medija moraju tijesno prianjati uz rubove snopa, a u ladici ne smije biti previše medija. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Umetanje medija](#).

Provjerite veličinu medija

- Sadržaj na stranici može biti odsječen ako je dokument veći od medija koji koristite.
- Pazite da veličina medija odabrana u upravljačkom programu pisača odgovara veličini medija u ladici.

Provjerite postavke za margine

Ako su tekst ili grafika odrezani na rubovima stranice, provjerite ne premašuju li postavke margina dokumenta ispisno područje pisača. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Postavljanje minimalnih margina](#).

Provjerite postavke orijentacije stranice

Provjerite odgovaraju li veličina medija i orijentacija stranice odabrani u aplikaciji postavkama u upravljačkom programu pisača. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Ispis](#).

Provjerite lokaciju uređaja i duljinu USB kabela

Snažna elektromagnetska zračenja (kao što su ona koja generiraju USB kabele) mogu ponekad uzrokovati manje nepravilnosti u ispisu. Maknite pisač dalje od izvora elektromagnetskog zračenja. Preporučuje se i korištenje USB kabela kraćeg od 3 metra da bi se smanjio učinak elektromagnetskog zračenja.

Ako niti jedno od navedenih rješenja ne pomaže, problem je možda izazvan nemogućnošću točnog tumačenja postavki ispisa. Rješenja poznatih softverskih sukoba potražite u napomenama uz izdanje, potražite ih u dokumentaciji aplikacije ili se obratite proizvođaču softvera.


Rješavanje problema s kvalitetom ispisa

- [Rješavanje općenitih problema u kvaliteti ispisa](#)
- [Ispisuju se besmisleni znakovi](#)
- [Tinta se razmazuje](#)
- [Tinta ne ispisuje u potpunosti tekst ili slike](#)
- [Ispis je izbljedio ili su boje zagasite](#)
- [Boje se ispisuju crno-bijelo](#)
- [Ispisuju se pogrešne boje](#)
- [Boje na ispisu su razmazane](#)
- [Ispis ima vodoravno iskrivljenje u blizini dna ispisa bez obruba](#)
- [Boje nisu ispravno poravnate](#)
- [Na tekstu ili slikama nedostaju linije ili točke](#)
- [Nešto na stranici nedostaje ili je pogrešno ispisano](#)
- [Održavanje ispisnih glava](#)

Rješavanje općenitih problema u kvaliteti ispisa

Provjerite glave za ispis i spremnike s tintom

Ispišite dijagnostičku stranicu kvalitete ispisa na čistom bijelom papiru. Procijenite moguća područja problema i izvršite preporučene akcije. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Održavanje ispisnih glava](#).

 **Napomena** HP ne može jamčiti kvalitetu iznova napunjenih ili prerađenih spremnika ili spremnika drugih proizvođača.

Provjerite kvalitetu papira

Provjerite zadovoljavaju li mediji HP-ove specifikacije i ponovo pokušajte ispis. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Specifikacije medija](#).

Provjera vrste medija uložениh u pisač

- Provjerite podržava li ladica medija koju ste umetnuli. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Specifikacije medija](#).
- Provjerite jeste li u upravljačkom programu pisača odabrali ladicu koja sadrži željene medije.

Provjerite lokaciju uređaja i duljinu USB kabela

Preporučuje se i da koristite USB kabel kraći od 3 m kako biste smanjili učinke tih elektromagnetskih polja. Možete pokušati priključiti i neki drugi USB kabel kako biste provjerili je li ispravan.

Ispisuju se besmisleni znakovi

Ako dođe do prekida ispisa, pisač možda neće prepoznati ostatak ispisnog posla.

Otkazite ispisni posao i pričekajte da se uređaj vrati u stanje pripravnosti. Ako se pisač ne vrati u stanje pripravnosti, otkazite sve poslove pa ponovno uključite napajanje pisača, a zatim ispišite dokument.

Provjerite povezanost kabela

Ako su pisač i računalo povezani USB kabelom, problem može biti uzrokovan lošom kablskom vezom.

Provjerite je li kabel na oba kraja dobro povezan. Ako se problem nastavi, isključite pisač, zatim odspojite kabel iz uređaja pa uključite uređaj ne povezujući kabel, a potom izbrišite preostale poslove ispisa iz reda čekanja na ispis. Kada lampica napajanja zasvijetli i prestane treptati, ponovo povežite kabel.

Provjerite datoteku dokumenta

Datoteka dokumenta je možda oštećena. Ako možete ispisivati druge dokumente iz iste aplikacije, pokušajte ispisati sigurnosnu kopiju dokumenta, ako postoji.

Tinta se razmazuje

Provjerite postavke ispisa

- Kada ispisujete dokumente za koje je potrebno mnogo tinte, prije rukovanja ispisom ostavite ih da se potpuno osuše. To osobito vrijedi za folije. U upravljačkom programu uređaja odaberite kvalitetu ispisa **Best** (Najbolje), a produljite i vrijeme sušenja tinte te smanjite zasićenost tinte pod opcijom **Advanced features** (Napredne značajke) (Windows) ili **Ink features** (Značajke tinte) (Mac OS X). Imajte na umu da zbog smanjene zasićenosti tinte ispis može djelovati "isprano".
- Dokumenti u boji bogatih, miješanih boja mogu se izgužvati ili zamrljati ako ih ispisujete u načinu **Najbolja** kvaliteta ispisa. Pokušajte ispisivati u nekom drugom načinu, kao što je **Normalna** kvaliteta ispisa, da biste smanjili potrošnju tinte ili koristite papir HP Premium, dizajniran za ispis dokumenata živih boja. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Ispis](#).

Provjerite vrstu medija

- Neke vrste medija ne upijaju dobro tintu. Na tim će se vrstama medija tinta sušiti sporije pa može doći do stvaranja mrlja. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Specifikacije medija](#).
- Veličina medija odabrana u ladici pisača mora odgovarati veličini medija u upravljačkom programu.

Tinta ne ispisuje u potpunosti tekst ili slike

Provjerite vrstu medija

Neke vrste medija ne mogu se koristiti s pisačem. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Specifikacije medija](#).

Provjerite glave za ispis

Ispišite dijagnostičku stranicu kvalitete ispisa na čistom bijelom papiru. Procijenite moguća područja problema i izvršite preporučene akcije. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Održavanje ispisnih glava](#).

Ispis je izbljedio ili su boje zagasite

Provjerite način ispisa

Načini ispisa **Skica** ili **Brzo** omogućuju brži ispis, što je dobro za probne ispile. Za bolje rezultate odaberite **Normalna** ili **Najbolja** kvaliteta ispisa. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Ispis](#).

Provjerite postavku vrste papira

Kada ispisujete na folijama ili drugim posebnim medijima, odaberite odgovarajuću vrstu medija u upravljačkom programu pisača. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Ispis na posebnim medijima i na papiru prilagođene veličine](#).

Boje se ispisuju crno-bijelo

Provjerite postavke ispisa

Provjerite nije li u upravljačkom programu pisača odabrana mogućnost **Print in Grayscale** (Ispis u sivim tonovima). Otvorite HP-ov softver koji ste dobili s pisačem, kliknite karticu **Advanced** (Napredno), a zatim odaberite **Off** (Isključeno) na padajućem izborniku **Print in Grayscale** (Ispis u tonovima sive boje).

Ispisuju se pogrešne boje

Provjerite postavke ispisa

Provjerite nije li u upravljačkom programu pisača odabrana mogućnost **Print in Grayscale** (Ispis u sivim tonovima). Otvorite HP-ov softver koji ste dobili s pisačem, kliknite karticu **Advanced** (Napredno), a zatim odaberite **Off** (Isključeno) na padajućem izborniku **Print in Grayscale** (Ispis u tonovima sive boje).

Provjerite glave za ispis

Ispišite dijagnostičku stranicu kvalitete ispisa na čistom bijelom papiru. Procijenite moguća područja problema i izvršite preporučene akcije. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Održavanje ispisnih glava](#).

Provjerite spremnike s tintom.

HP ne može jamčiti kvalitetu iznova napunjenih ili prerađenih spremnika ili spremnika drugih proizvođača.

Boje na ispisu su razmazane

Provjerite spremnike s tintom

Koristite samo originalnu HP-ovu tintu. HP ne može jamčiti kvalitetu iznova napunjenih ili prerađenih spremnika ili spremnika drugih proizvođača. Informacije o narudžbi potražite u odjeljku [Potrošni pribor](#).

Provjerite glave za ispis

Ispišite dijagnostičku stranicu kvalitete ispisa na čistom bijelom papiru. Procijenite moguća područja problema i izvršite preporučene akcije. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Održavanje ispisnih glava](#).

Ispis ima vodoravno iskrivljenje u blizini dna ispisa bez obruba

Provjerite vrstu papira

HP preporučuje korištenje HP-ova papira ili neke druge odgovarajuće vrste papira za taj pisač. Provjerite je li papir na koji ispisujete ravan. Ako je papir savijen, izravnajte ga savijanjem u suprotnom smjeru. Za najbolje rezultate pri ispisivanju slika koristite HP Advanced Photo papir. Medije za ispis fotografija čuvajte u izvornom pakiranju u plastičnoj vrećici koju je moguće čvrsto zatvoriti, na ravnoj površini i na hladnom mjestu. Prije ispisa izvadite samo papir koji namjeravate odmah upotrijebiti. Nakon završetka ispisivanja vratite sav neiskorišten papir u originalno pakiranje i dobro zatvorite vrećicu. Time se sprječava savijanje fotopapira. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Specifikacije medija](#).

Korištenje postavke više kvalitete ispisa

Provjerite postavku kvalitete ispisa i pazite na to da ne bude postavljena prenisko. Ispišite sliku u višoj kvaliteti ispisa poput **Best** (Najbolje) ili **Maximum** dpi (Maksimalan dpi).

Okretanje slike

- Ako se problem nastavi pojavljivati, koristite HP-ov softver koji ste dobili s pisačem ili drugu softversku aplikaciju da biste sliku okrenuli za 180 stupnjeva pa da se svijetloplavi, sivi ili smeđi tonovi na slici ne ispisuju na dnu stranice. Oštećenje je uočljivije u područjima s jednolikim svijetlim bojama pa biste zakretanjem slike mogli riješiti problem.
- Problem može biti u ispisnoj glavi. Očistite ispisnu glavu. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Čišćenje glava za ispis](#).

Boje nisu ispravno poravnate

Provjerite glave za ispis

Ispišite dijagnostičku stranicu kvalitete ispisa na čistom bijelom papiru. Procijenite moguća područja problema i izvršite preporučene akcije. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Održavanje ispisnih glava](#).

Provjerite smještanje slika

Pomoću značajke zumiranja ili pregleda ispisa provjerite ima li praznina u smještanju slika na stranicu.

Na tekstu ili slikama nedostaju linije ili točke

Provjerite glave za ispis

Ispišite dijagnostičku stranicu kvalitete ispisa na čistom bijelom papiru. Procijenite moguća područja problema i izvršite preporučene akcije. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Održavanje ispisnih glava](#).

Nešto na stranici nedostaje ili je pogrešno ispisano

Provjerite glave za ispis

Ispišite dijagnostičku stranicu kvalitete ispisa na čistom bijelom papiru. Procijenite moguća područja problema i izvršite preporučene akcije. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Održavanje ispisnih glava](#).

Provjerite postavke za margine

Provjerite ne izlaze li postavke margina za dokument izvan područja ispisa pisača. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Postavljanje minimalnih margina](#).

Provjerite postavke boje za ispis

Provjerite nije li u upravljačkom programu pisača odabrana mogućnost **Print in Grayscale** (Ispis u sivim tonovima).

Održavanje ispisnih glava

Ako ispisani znakovi nisu potpuni ili na ispisu nedostaju neke točke i linije, brizgaljke tinte su možda začepljene te ćete morati očistiti glave za ispis.

Kada kvaliteta ispisa oslabi, poduzmite sljedeće korake:

1. Provjerite stanje glava za ispis. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Provjera stanja glava za ispis](#).
2. Ispišite dijagnostičku stranicu kvalitete ispisa na čistom bijelom papiru. Procijenite moguća područja problema i izvršite preporučene akcije. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Održavanje ispisnih glava](#).
3. Čišćenje glava za ispis Za više informacija pogledajte [Čišćenje glava za ispis](#).
4. Ako se problemi nastave i nakon čišćenja, zamijenite glave za ispis. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Rješavanje problema s bežičnom mrežom](#).

U ovom odjeljku opisani su sljedeći zadaci u vezi održavanja glave za ispis:

- [Provjera stanja glava za ispis](#)
- [Ispis dijagnostičke stranice kvalitete ispisa](#)
- [Poravnavanje glava za ispis](#)
- [Podešavanje pomaka papira za novi redak](#)
- [Čišćenje glava za ispis](#)

- [Ručno čišćenje kontakata glave za ispis](#)
- [Zamjena glava za ispis](#)


Provjera stanja glava za ispis

Stanje glava za ispis provjerite na jedan od sljedećih načina. Ako je stanje neke od glava za ispis Replace (Zamijeni), obavite jednu ili više funkcija održavanja, odnosno očistite ili zamijenite glavu za ispis.


- **Izvešće o dijagnostičkom automatskom testiranju:** ispišite izvješće o dijagnostičkom automatskom testiranju na čist bijeli papir i provjerite odjeljak o stanju ispisne glave. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Razumijevanje dijagnostičke stranice automatskog testiranja](#).
- **Ugrađeni web poslužitelj:** Otvorite ugrađeni web poslužitelj. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Otvaranje ugrađenog web-poslužitelja](#). Kliknite karticu **Informacije** te na lijevoj strani kliknite **Razina tinte**.
- **HP Software (Windows):** otvorite HP-ov softver koji ste dobili s pisačem. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Otvaranje HP-ova softvera](#). Kliknite karticu **Informacije**, a zatim kliknite **Stanje istrošenosti glave za ispis**.

Ispis dijagnostičke stranice kvalitete ispisa

Pomoću dijagnostičke stranice kvalitete ispisa možete dijagnosticirati probleme koji utječu na kvalitetu ispisa. To će vam pomoći da odlučite trebate li pokrenuti alate za održavanje da biste poboljšali kvalitetu ispisa. Na stranici također možete pregledati i informacije o razini tinte i stanju istrošenosti glave za ispis.

 **Napomena** Prije ispisivanja dijagnostičke stranice kvalitete ispisa provjerite jeste li umetnuli papir. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Umetanje medija](#).


Upozorenja i indikatori za razinu tinte pružaju samo procjene radi planiranja. Pobrinite se da imate spreman rezervni spremnik za ispis kada se na zaslonu pojavi poruka o niskoj razini tinte kako biste izbjegli kašnjenja s ispisom. Spremnike s tintom ne morate mijenjati dok kvaliteta ispisa ne postane neprihvatljiva.

-
- **Upravljačka ploča:** dodirnite gumb gumb Strelica desno: , zatim dodirnite **Reports** (Izvešća), a potom odaberite **Print Quality Page** (Stranica kvalitete ispisa).
 - **Ugrađeni web-poslužitelj:** Pritisnite karticu **Settings** (Postavke), pritisnite **Device Services** (Usluge uređaja) u lijevom oknu, odaberite **Print a PQ (Print Quality) Diagnostic Page** (Ispis dijagnostičke stranice kvalitete ispisa) s padajućeg popisa u dijelu **Print Quality** (Kvaliteta ispisa), a zatim pritisnite **Run Diagnostic** (Pokreni dijagnostiku).
 - **HP Software (Windows):** otvorite HP-ov softver koji ste dobili s pisačem. Kliknite karticu **Device Services** (Servisi uređaja), a zatim kliknite **Print the Print Quality Diagnostic Page** (Ispiši dijagnostičku stranicu kvalitete ispisa) pa slijedite zaslonske upute.
 - **HP Utility (Mac OS X):** Kliknite ikonu programa **HP Utility** na programskoj traci, zatim kliknite **Print Quality Diagnostics** (Dijagnostika kvalitete ispisa).


HP Officejet Pro Series
PQ Diagnostic Page

1 **Printer Information**
Product model number : C8157A
Product serial number : 0000000001
Service ID : 15047
Firmware version : 20050309 SLP2008 +
Pages printed : Tray 1=271, Tray 2=70, Auto-duplex unit=4, Total=345
Ink level (%) : K=82% Y=71% M=0% C=0%
Printhead health : KY = Good CM = Fair

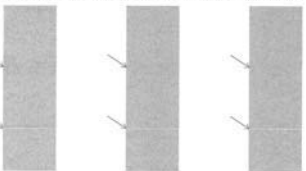
2 **Test Pattern 1**
If the lines are not straight and connected, align the printheads.



3 **Test Pattern 2**
If you see thin white lines across any of the colored blocks, clean the printheads.




4 **Test Pattern 3**
If you see dark lines or white gaps where the arrows are pointing, calibrate advanced linefeed.




1	<p>Printer Information (Informacije o pisaču): prikazuje informacije o pisaču (primjerice, broj modela pisača, serijski broj i broj verzije firmvera), broj stranica ispisanih iz ladica i uređaja za obostrani ispis, informacije o razini tinte te stanje glave pisača.</p> <p>Napomena Upozorenja i indikatori za razinu tinte pružaju samo procjene radi planiranja. Pobrinite se da imate spreman rezervni spremnik za ispis kada se na zaslonu pojavi poruka o niskoj razini tinte kako biste izbjegli kašnjenja s ispisom. Spremnike s tintom ne morate mijenjati dok kvaliteta ispisa ne postane neprihvatljiva.</p>
2	<p>Uzorak za testiranje 1: Ako linije nisu ravne i povezane, poravnajte glave za ispis. Dodatne informacije potražite u odjeljku Poravnanje glava za ispis.</p>
3	<p>Uzorak za testiranje 2: Ako se preko nekog od blokova u boji pruža bijela linija, očistite glave za ispis. Dodatne informacije potražite u odjeljku Čišćenje glava za ispis.</p> <p>Napomena Ako se čitavom duljinom svih obojanih kvadrata protežu bijele linije i ako se tanke bijele linije vide na sivim kvadratima u testnom obrascu 3, NEMOJTE čistiti glavu pisača. Umjesto toga kalibrirajte pomak papira za novi redak. Dodatne informacije potražite u odjeljku Podešavanje pomaka papira za novi redak.</p>
4	<p>Uzorak za testiranje 3: Ako se na mjestima na koja pokazuju strelice nalaze tamne linije ili bijele praznine, podesite pomak papira za novi redak. Dodatne informacije potražite u odjeljku Podešavanje pomaka papira za novi redak.</p>

Poravnavanje glava za ispis


Priilikom svake zamjene glave pisača, pisač automatski poravnava glave pisača da bi osigurao najbolju kvalitetu ispisa. No ako linije u testnom obrascu 1 na dijagnostičkoj stranici kvalitete ispisa, nisu ravne i povezane, možete ručno započeti postupak poravnanja. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Razumijevanje dijagnostičke stranice automatskog testiranja](#).

 **Napomena** Prije poravnanja glava za ispis umetnite običan papir. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Umetanje medija](#).

- **Upravljačka ploča:** dodirnite gumb gumb Strelica desno: , zatim dodirnite **Setup** (Postavljanje), pa **Tools** (Alati), a potom odaberite **Align Printer** (Poravnaj pisač).
- **Ugrađeni web-poslužitelj:** Kliknite karticu **Settings** (Postavke), u lijevom oknu kliknite **Device Services** (Servisi uređaja), s padajućeg popisa u odjeljku **Print Quality** (Kvaliteta ispisa) odaberite **Align Printheads** (Poravnavanje ispisnih glava), a zatim kliknite **Run Diagnostic** (Pokreni dijagnostiku).
- **HP Software (Windows):** otvorite HP-ov softver koji ste dobili s pisačem. Kliknite **Printer Actions** (Akcije pisača), zatim kliknite **Maintenance Tasks** (Zadaci održavanja), a potom kliknite **Align Printheads** (Poravnaj glave pisača).
- **HP Utility (Mac OS X):** Kliknite ikonu programa **HP Utility** na programskoj traci, a zatim kliknite **Align** (Poravnanje).


Podešavanje pomaka papira za novi redak

Ako testni obrazac 3 na dijagnostičkoj stranici kvalitete ispisa prikazuje bijele praznine ili tamne linije, morate kalibrirati pomak papira za novi redak. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Razumijevanje dijagnostičke stranice automatskog testiranja](#).

- **Upravljačka ploča:** dodirnite gumb gumb Strelica desno: , zatim dodirnite **Tools** (Alati), a potom odaberite **Calibrate Linefeed** (Kalibriraj pomak papira za novi redak).
- **Ugrađeni web poslužitelj:** Kliknite karticu **Settings** (Postavke), kliknite **Device Services** (Usluge uređaja) na lijevoj ploči, odaberite **Calibrate Linefeed** (Podešavanje pomaka papira za novi redak) s padajućeg popisa u odjeljku **Print Quality** (Kvaliteta ispisa), a zatim kliknite **Run Diagnostic** (Pokretanje dijagnostike).
- **HP Software (Windows):** otvorite HP-ov softver koji ste dobili s pisačem. Kliknite karticu **Device Services** (Servisi uređaja), potom kliknite **Linefeed Calibration** (Kalibracija pomaka papira za novi redak) pa slijedite zaslonske upute.
- **HP Utility (Mac OS X):** Kliknite ikonu programa **HP Utility** na programskoj traci, a zatim kliknite **Calibrate Linefeed** (Podešavanje pomaka papira za novi redak).

Čišćenje glava za ispis

Da biste utvrdili treba li čistiti glave pisača, ispišite dijagnostičku stranicu kvalitete ispisa. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Razumijevanje dijagnostičke stranice automatskog testiranja](#).

 **Napomena** Prilikom čišćenja se koristi tinta, stoga čistite glave za ispis samo kada je to nužno.


Postupak čišćenja traje nekoliko minuta. Za to vrijeme se može čuti buka.

Prije poravnavanja glava provjerite jeste li umetnuli papir. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Umetanje medija](#).

- **Upravljačka ploča:** Pritisnite **Postavke**, odaberite **Tools** (Alat), a zatim odaberite **Clean Printhead** (Čišćenje glave pisača).
- **Ugrađeni web-poslužitelj:** Kliknite karticu **Device Settings** (Postavke uređaja), kliknite **Device Services** (Usluge uređaja) u lijevom oknu, zatim odaberite **Clean printheads** (Čišćenje glave pisača) s padajućeg popisa u odjeljku **Print Quality** (Kvaliteta ispisa) te potom kliknite **Run Diagnostic** (Pokretanje dijagnostike).
- **HP Software (Windows):** otvorite HP-ov softver koji ste dobili s pisačem. Kliknite karticu **Device Services** (Servisi uređaja), zatim kliknite **Clean Printheads** (Očisti glave pisača), pa slijedite zaslonske upute.
- **HP Utility (Mac OS X):** Kliknite ikonu programa **HP Utility** na programskoj traci, a zatim kliknite **Clean Printheads** (Čišćenje glave za ispis).

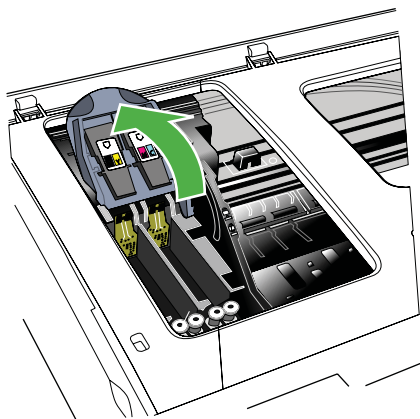
Ručno čišćenje kontakata glave za ispis

Nakon instaliranja ispisnih glava možda vam se prikaže poruka upravljačke ploče u kojoj stoji da pisač ne može ispisivati. Ako primite tu poruku, trebali biste očistiti električne kontakte na ispisnim glavama i na pisaču. Prije početka provjerite ima li u pisaču papira. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Umetanje medija](#).

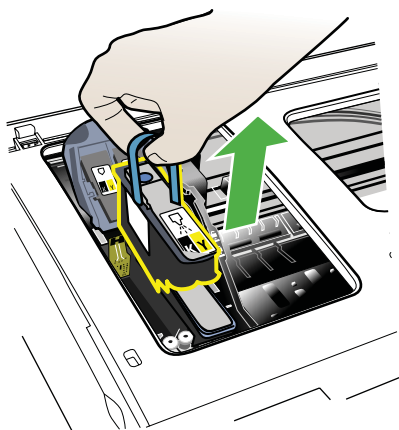
 **Opreznost** Električni kontakti sadrže osjetljive elektroničke komponente koje je lako moguće oštetiti.

1. Otvorite gornji pokrov.
2. Dodirnite **Change Printheads** (Promijeni glave pisača) na upravljačkoj ploči pisača. Pričekajte da se nosač prestane kretati, a zatim isključite kabel napajanja iz pisača.

3. Podignite zasun glave pisača.



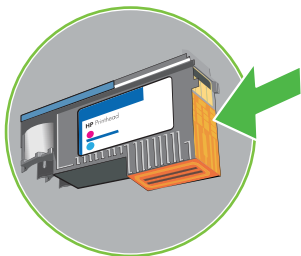
4. Podignite ručku glave za ispis (koja odgovara poruci na upravljačkoj ploči) i pomoću nje izvucite glavu za ispis iz njezinog utora.



5. Za čišćenje uređaja nabavite čistu, suhu, mekanu krpu koja ne ostavlja vlakna. U prikladne materijale ubrajaju se papirnati filtri za kavu i papiri za čišćenje naočala.

△ **Opreznost** Ne koristite vodu.

6. Očistite električne kontakte na glavi za ispis, ali ne dodirujte brizgaljke.



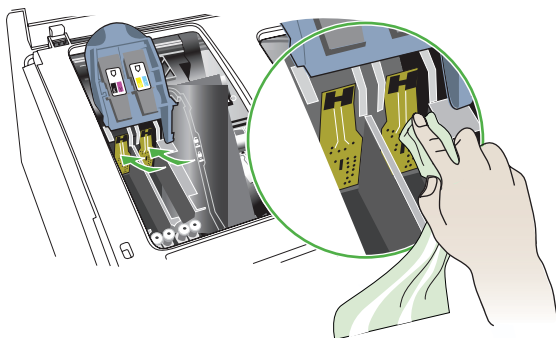
Napomena Električni kontakti su mali kvadrati boje bakra, grupirani na jednoj strani glave za ispis.

Brizgaljke se nalaze na drugoj strani glave za ispis. Na brizgaljkama će se vidjeti tinta.

Opreznost Dodirivanjem brizgaljki ih možete trajno oštetiti.

Opreznost Tinta može ostaviti trajne tragove na odjeći.


7. Nakon čišćenja, stavite glavu za ispis na list papira ili na papirnati ubrus. Pazite da brizgaljke budu okrenute prema gore i da nisu u dodiru s papirom.
8. Čistom, suhom i mekom krpom koja ne ostavlja vlakna očistite električne kontakte u utoru glave pisača na pisaču.



9. Priključite kabel napajanja i uključite pisač. Na upravljačkoj bi se ploči trebalo prikazati upozorenje da nedostaje glava za ispis.
10. Umetnite glavu pisača u utor koji odgovara njezinoj boji (boja naljepnice na glavi za ispis mora odgovarati boji naljepnice na zasunu glave za ispis). Čvrsto pritisnite glavu za ispis da biste osigurali odgovarajući kontakt.
11. Po potrebi ponovite gore navedene korake za ostale glave za ispis.

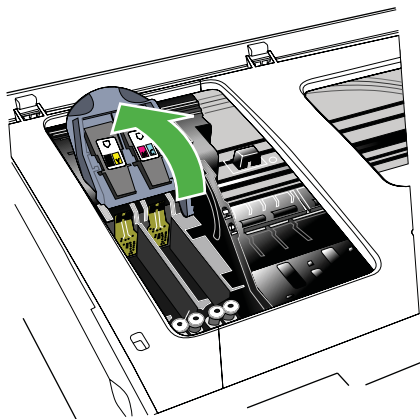
12. Gurnite zasun glave za ispis skroz prema naprijed, a zatim ga pritisnite prema dolje i tako provjerite nalazi li se on u ispravnom položaju. Možda ćete morati jače pritisnuti da biste zasun smjestili u ispravan položaj.
13. Zatvorite gornji poklopac.
14. Ako je na upravljačkoj ploči i dalje prikazana poruka, ponovite postupak čišćenja za glavu pisača na koju se odnosi poruka.
15. Ako poruka na upravljačkoj ploči ostane prikazana, zamijenite glavu za ispis na koju se odnosi poruka.
16. Pričekajte pisač pokrene glavu pisača i ispiše stranice poravnavanja. Ako pisač ne ispiše stranice, ručno pokrenite postupak poravnanja. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Poravnavanje glava za ispis](#).

Zamjena glava za ispis

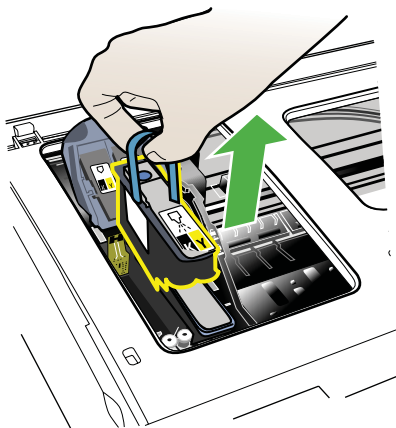
 **Napomena** Da biste saznali koje glave za ispis odgovaraju vašem uređaju, pogledajte odjeljak [Potrošni pribor](#).

Glave za ispis mijenjajte samo kada stanje glave ukazuje na to da je potrebna zamjena. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Provjera stanja glava za ispis](#).

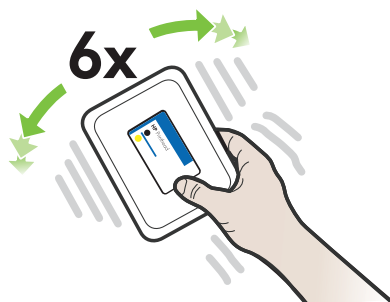
1. Otvorite gornji pokrov.
2. Dodirnite **Change Printheads** (Promijeni glave pisača) na upravljačkoj ploči pisača. Pričekajte da se nosač prestane pomicati.
3. Podignite zasun glave pisača.



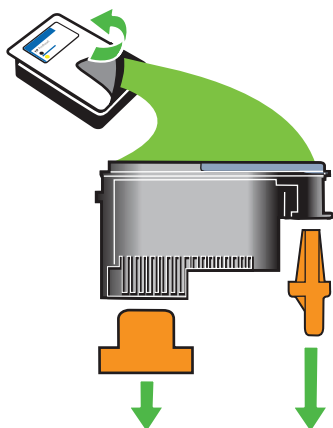
4. Podignite ručicu glave pisača te je upotrijebite za izvlačenje glave pisača iz utora.



5. Prije umetanja glave za ispis protresite je gore-dolje barem šest puta dok je još uvijek u pakiranju.



6. Izvadite novu glavu za ispis iz pakiranja, a zatim uklonite narančaste zaštitne poklopce.



△ **Opreznost** Ne protresajte glavu za ispis nakon što uklonite zaštitne poklopce.

7. Umetnite glavu pisača u utor koji odgovara njezinoj boji (boja naljepnice na glavi za ispis mora odgovarati boji naljepnice na zasunu glave za ispis). Čvrsto pritisnite glavu za ispis da biste osigurali odgovarajući kontakt.
8. Gurnite zasun glave za ispis skroz prema naprijed, a zatim ga pritisnite prema dolje i tako provjerite nalazi li se on u ispravnom položaju. Možda ćete morati jače pritisnuti da bi zasun smjestili u ispravan položaj.
9. Zatvorite gornji poklopac.
10. Pričekajte da pisač pokrene glave pisača i ispiše stranice poravnavanja. Ako pisač ne ispiše stranice, ručno pokrenite postupak poravnavanja. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Poravnavanje glava za ispis](#).

Rješavanje problema s uvlačenjem papira

Medij nije podržan za pisač ili ladicu

Koristite samo one medije koje podržavaju pisač i ladicu koja se koristi. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Specifikacije medija](#).

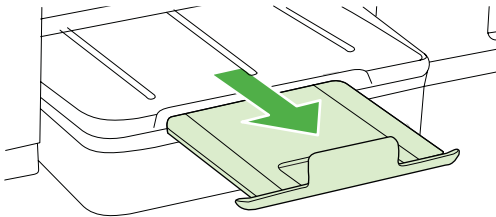
Mediji se ne povlače iz ladice

- Provjerite jesu li mediji umetnuti u ladicu. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Umetanje medija](#). Rastresite medije prije umetanja.
- Provjerite jesu li vodilice papira postavljene na ispravne oznake u ladici za veličinu medija koju umećete. Također se pobrinite da vodilice pristanju uz papir, ali nisu prečvrsto stisnute uz snop.
- Pobrinite se da mediji u ladici nisu savijeni. Ako je papir savijen, izravajte ga savijanjem u suprotnom smjeru.

- Ako koristite tanke posebne medije, pazite na to da ladica bude dokraja puna. Ako koristite posebne medije koji su dostupni samo u malim količinama, pokušajte postaviti posebni medij na vrh snopa drugog papira iste veličine da biste lakše napunili ladicu (uređaj lakše uvuče neke medije ako je ladica puna).
- Koristite li deblje posebne medije (kao što je papir za brošure), neka 1/4 do 3/4 ladice bude ispunjeno medijima. Ako je potrebno, medije postavite na vrh drugih papira iste veličine da bi visina snopa u ladici bila u željenim okvirima.

Mediji ne izlaze na ispravan način

- Provjerite je li izvučen nastavak izlazne ladice da ispisane stranice ne bi ispale iz pisača.



- Izvucite suvišne medije iz izlazne ladice. U ladicu je moguće umetnuti ograničeni broj listova.

Stranice su iskrivljene

- Provjerite jesu li mediji koji su umetnuti u ladice poravnani s vodilicama papira. Po potrebi izvucite ladice iz pisača te ponovno ispravno umetnite medij, pritom pazeći da su vodilice papira ispravno poravnane.
- Medije umećite u pisač samo ako ispis nije u tijeku.

Uređaj povlači više stranica najednom

- Rastresite medije prije umetanja.
- Provjerite jesu li vodilice papira postavljene na ispravne oznake u ladici za veličinu medija koju umećete. Također se pobrinite da vodilice prijanjaju uz papir, ali nisu prečvrsto stisnute uz snop.
- Provjerite je li ladica pretrpana papirom.
- Ako koristite tanke posebne medije, pazite na to da ladica bude dokraja puna. Ako koristite posebne medije koji su dostupni samo u malim količinama, pokušajte postaviti posebni medij na vrh snopa drugog papira iste veličine da biste lakše napunili ladicu (uređaj lakše uvuče neke medije ako je ladica puna).
- Koristite li deblje posebne medije (kao što je papir za brošure), neka 1/4 do 3/4 ladice bude ispunjeno medijima. Ako je potrebno, medije postavite na vrh drugih papira iste veličine da bi visina snopa u ladici bila u željenim okvirima.
- Koristite HP-ove medije za optimalne performanse i učinkovitost.

Rješavanje problema s kopiranjem

Ako vam sljedeće teme ne pomognu, dodatne informacije o HP-ovoj podršci potražite u odjeljku [HP podrška](#).

- [Kopije ne izlaze iz uređaja](#)
- [Kopije su prazne](#)
- [Dokumenti nedostaju ili su izbljedjeli](#)
- [Veličina je smanjena](#)
- [Kvaliteta kopiranja je loša](#)
- [Očite su pogreške u kopiranju](#)
- [Pisač ispiše pola stranice, a zatim izbací papir](#)
- [Neslaganje papira](#)

Kopije ne izlaze iz uređaja

- **Provjerite napajanje**
Provjerite je li kabel napajanja pravilno priključen te je li uređaj uključen.
- **Provjerite status pisača**
 - Pisač je možda zauzet obavljanjem drugog zadatka. Na zaslonu upravljačke ploče pogledajte informacije o statusu zadataka. Pričekajte da se završi zadatak koji je u tijeku.
 - U pisaču se možda zaglavio papir. Provjerite je li došlo do zaglavlivanja papira. Pogledajte [Uklanjanje zaglavljenja](#).
- **Provjerite ladice**
Provjerite jesu li mediji umetnuti. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Umetanje medija](#).

Kopije su prazne

- **Provjerite medije**
Mediji možda ne zadovoljavaju specifikacije tvrtke Hewlett-Packard (mediji su, primjerice, prevlažni ili pregrubi). Dodatne informacije potražite u odjeljku [Specifikacije medija](#).
- **Provjerite postavke**
Postavka kontrasta možda je postavljena na presvijetlu razinu. Na upravljačkoj ploči pisača dodirnite **Kopiranje**, zatim **Svjetlije/tamnije**, a potom pomoću strelica potamnite kopiju.
- **Provjerite ladice**
Ako kopirate iz automatskog ulagača papira (ADF-a), provjerite jesu li izvornici ispravno umetnuti. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Umetanje originala u automatski ulagač dokumenata \(ADF\)](#).

Dokumenti nedostaju ili su izbljedadjeli

- **Provjerite medije**

Mediji možda ne zadovoljavaju specifikacije tvrtke Hewlett-Packard (mediji su, primjerice, prevlažni ili pregrubi). Dodatne informacije potražite u odjeljku [Specifikacije medija](#).
- **Provjerite postavke**

Postavka kvalitete ispisa **Fast** (Brzo) (koja daje ispise niže kvalitete) možda je razlog što neki dokumenti nedostaju ili su izbljedadjeli. Promijenite postavku kvalitete u **Normal** (Normalno) ili **Best** (Najbolje).
- **Provjerite original**
 - Točnost kopije ovisi o kvaliteti i veličini originala. Pomoću izbornika **Copy** (Kopiranje) ugodite svjetlinu kopije. Ako je original presvijetao, kopija to možda neće moći kompenzirati, čak i ako ugodite kontrast.
 - Pozadine u boji mogu uzrokovati da se slike u prednjem planu stope s pozadinom ili se može činiti da je pozadina u drugoj nijansi.
 - Ako kopirate original koji je bez obruba, umetnite ga na staklo skenera, a ne u ADF. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Postavljanje originala na staklo skenera](#).
 - Ako kopirate fotografiju, obavezno je postavite na staklo skenera, kao što je prikazano na ikoni na ležaju skenera.

Veličina je smanjena

- Smanjivanje/povećavanje ili druge značajke kopiranja možda su postavljene na upravljačkoj ploči pisača tako da se smanji veličina skenirane slike. Provjerite postavke za zadatak kopiranja da biste vidjeli odgovaraju li normalnoj veličini.
- Postavke HP-ova softvera možda su namještene tako da smanjuju veličinu skenirane slike. Ako je potrebno, promijenite postavke. Dodatne informacije potražite u zaslonskoj pomoći za HP-ov softver.

Kvaliteta kopiranja je loša

- **Poduzmite korake za poboljšanje kvaliteta kopiranja**
 - Koristite kvalitetne originale.
 - Pravilno umetnite medije. Ako mediji nisu pravilno umetnuti, mogu se ukositi, što će umanjiti jasnoću slika. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Specifikacije medija](#).
 - Originalne zaštitite podlogom za skeniranje.
- **Provjerite pisač**
 - Poklopac skenera možda nije dobro zatvoren.
 - Možda je potrebno očistiti staklo skenera ili unutarnji dio poklopca. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Održavanje pisača](#).
 - Možda je potrebno očistiti automatski ulagač dokumenata (ADF). Dodatne informacije potražite u odjeljku [Održavanje pisača](#).
- Ispišite dijagnostičku stranicu kvalitete ispisa. Provjerite probleme sa stanjem brizgaljki koji mogu izazvati trake, pogrešne boje i druge probleme sa slabom kvalitetom. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Održavanje ispisnih glava](#).

Očite su pogreške u kopiranju

- **Vertikalne bijele ili blijede crte**

Mediji možda ne zadovoljavaju specifikacije tvrtke Hewlett-Packard (mediji su, primjerice, prevlažni ili pregrubi). Dodatne informacije potražite u odjeljku [Specifikacije medija](#).
- **Presvijetle ili pretamne**

Pokušajte ugoditi postavke kontrasta i kvalitete kopiranja.
- **Neželjene linije**

Možda je potrebno očistiti staklo skenera, unutarnji dio poklopca ili okvir. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Održavanje pisača](#).
- **Crne točke ili crte**

Na staklu skenera ili unutarnjem dijelu poklopca možda se nalaze tinta, ljepilo, tekućina korektora ili druge neželjene tvari. Pokušajte očistiti pisač. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Održavanje pisača](#).
- **Kopije su iskrivljene ili nagnute**

Ako koristite automatski ulagač papira (ADF), provjerite sljedeće:

 - Provjerite je li ulazna ladica ADF-a pretrpana.
 - Provjerite prijanaju li vodilice ADF-a za širinu uz rubove medija.
- **Tekst nije jasan**
 - Pokušajte ugoditi postavke kontrasta i kvalitete kopiranja.
 - Zadana postavka povećavanja možda nije prikladna za kopiranje. Provjerite postavku i promijenite je da biste povećali tekst ili fotografije, ako je potrebno. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Promjena postavki kopiranja](#).
- **Nepotpun tekst ili slike**

Pokušajte ugoditi postavke kontrasta i kvalitete kopiranja.
- **Velika, crna slova izgledaju zamrljano (rubovi nisu glatki)**

Zadana postavka povećavanja možda nije prikladna za kopiranje. Provjerite postavku i promijenite je da biste povećali tekst ili fotografije, ako je potrebno. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Promjena postavki kopiranja](#).
- **Horizontalne zrnate ili bijele trake u svijetlosivim i srednesivim područjima**

Zadana postavka povećavanja možda nije prikladna za kopiranje. Provjerite postavku i promijenite je da biste povećali tekst ili fotografije, ako je potrebno. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Promjena postavki kopiranja](#).

Pisač ispiše pola stranice, a zatim izbací papir

Provjerite spremnike s tintom

Provjerite jesu li ugrađeni pravi spremnici s tintom te imaju li dovoljno tinte. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Alati za upravljanje pisačem](#) i [Razumijevanje dijagnostičke stranice automatskog testiranja](#).

HP ne može jamčiti kvalitetu ili pouzdanost spremnika s tintom koji nisu HP-ov proizvod.


Neslaganje papira

Provjerite postavke

Provjerite odgovaraju li veličina i vrsta umetnutih medija postavkama na upravljačkoj ploči.

Rješavanje problema skeniranja

Ako vam sljedeće teme ne pomognu, dodatne informacije o HP-ovoj podršci potražite u odjeljku [HP podrška](#).

 **Napomena** Ako skeniranje pokrećete s računala, informacije o otklanjanju poteškoća potražite u pomoći HP-ova softvera.

- [Skener ne radi ništa](#)
- [Skeniranje traje predugo](#)
- [Dio dokumenta nije skeniran ili nedostaje dio dokumenta](#)
- [Tekst nije moguće urediti](#)
- [Pojavljuju se poruke o pogrešci](#)
- [Kvaliteta skenirane slike je loša](#)
- [Očite su pogreške u skeniranju](#)

Skener ne radi ništa

- **Provjerite original**
Provjerite je li original ispravno umetnut. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Postavljanje originala na staklo skenera](#).
- **Provjerite pisaoč**
Nakon određenog razdoblja neaktivnosti pisaoč se možda vraća iz načina uštede energije, a time se nakratko usporava obrada. Pričekajte dok pisaoč ne prijeđe u stanje **SPREMNO**.

Skeniranje traje predugo

- **Provjerite postavke**
 - Ako postavite previsoku rezoluciju, skeniranje traje dulje i daje veće datoteke. Da biste dobili dobre rezultate, ne koristite rezoluciju veću od potrebne. Za brže skeniranje možete smanjiti rezoluciju.
 - Ako sliku dobijete putem TWAIN-a, možete promijeniti postavke tako da se skenira u crno-bijeloj tehnici. Informacije potražite u pomoći na zaslonu za program TWAIN.
- **Provjerite status pisaoča**
Ako pošaljete zadatak ispisa ili kopiranja prije pokušaja skeniranja, skeniranje će započeti ako skener nije zauzet. No postupak ispisa i skeniranja dijele memoriju, što znači da će skeniranje možda biti sporije.

Dio dokumenta nije skeniran ili nedostaje dio dokumenta

- **Provjerite original**
 - Provjerite jeste li ispravno umetnuli original. Dodatne informacije potražite u odjeljku Postavljanje originala na staklo skenera.
 - Ako ste skenirali dokument iz ADF-a, pokušajte skenirati dokument izravno na staklu skenera. Dodatne informacije potražite u odjeljku Postavljanje originala na staklo skenera.
 - Pozadine u boji mogu uzrokovati da se slike u prednjem planu stope s pozadinom. Pokušajte prilagoditi postavke prije skeniranja originala ili pokušajte povećati sliku nakon što ste skenirali original.
- **Provjerite postavke**
 - Provjerite je li veličina ulaznog medija dovoljno velika za original koji skenirate.
 - Ako koristite softver pisača HP Printer Software, zadane postavke u tom softveru možda će biti automatski postavljene da izvode određeni zadatak, umjesto zadatka koji pokušavate izvesti. Upute o izmjeni svojstava potražite u zaslonskoj pomoći softvera HP Printer Software.

Tekst nije moguće urediti

- **Provjerite postavke**
 - Provjerite je li OCR softver postavljen na uređivanje teksta.
 - Kada skenirate original, pobrinite se da odaberete vrstu dokumenta koja stvara tekst koji je moguće urediti. Ako je skenirani tekst klasificiran kao slika, nije ga moguće konvertirati u tekst.
 - Vaš OCR program možda je povezan s programom za obradu teksta koji ne izvršava OCR zadatke. Dodatne informacije o povezivanju programa potražite u pomoći HP-ova softvera.
- **Provjerite originale**
 - Za izvršavanje funkcije OCR-a original mora biti umetnut u ADF vrhom dokumenta prema naprijed i licem prema gore. Provjerite jeste li ispravno umetnuli original. Dodatne informacije potražite u odjeljku Postavljanje originala na staklo skenera.
 - OCR program možda neće prepoznati gust tekst. Na primjer ako u tekstu koji OCR program konvertira nedostaju znakovi ili ih program kombinira, "rn" se može činiti kao "m".
 - Točnost OCR programa ovisi o kvaliteti slike, veličini teksta i strukturi originala te kvaliteti samog skeniranja. Pobrinite se da originalni dokument bude dobre kvalitete.
 - Pozadine u boji mogu uzrokovati da se slike u prednjem planu previše stope s pozadinom. Pokušajte prilagoditi postavke prije skeniranja originala ili pokušajte povećati sliku nakon što ste skenirali original. Ako na originalu obavljate OCR operaciju, tekst u boji neće se dobro ili uopće skenirati.

Pojavljuju se poruke o pogrešci

- **Nije moguće aktivirati TWAIN izvor ili Došlo je do pogreške pri dohvaćanju slike**
 - Ako sliku dobivate s drugog uređaja, kao što je digitalna kamera ili drugi skener, provjerite je li taj drugi uređaj kompatibilan sa standardom TWAIN. Uređaji koji nisu kompatibilni sa standardom TWAIN neće raditi s HP-ovim softverom koji dobivate uz pisač.
 - Ako koristite priključak putem USB kabela, provjerite jeste li priključili USB kabel za uređaj u ispravan priključak na stražnjoj strani računala.
 - Provjerite je li odabran odgovarajući TWAIN izvor. U HP-ovu softveru provjerite TWAIN izvor odabirom mogućnosti **Select Scanner** (Odaberi skener) na izborniku **File** (Datoteka).
- **Ponovo umetnite dokument i ponovo pokrenite zadatak**

Dodirnite **OK** (U redu) na upravljačkoj ploči pisača, a zatim preostale dokumente umetnite u uređaj za automatsko umetanje dokumenata. Dodatne informacije potražite u odjeljku Postavljanje originala na staklo skenera.

Kvaliteta skenirane slike je loša

Original je fotografija ili slika druge generacije

Fotografije u novinama i časopisima ispisuju se pomoću sitnih točkica tinte koje interpretiraju izvornu fotografiju, čime se smanjuje kvaliteta. Često točkice tinte stvaraju neželjene oblike koje je moguće detektirati kada se slika skenira ili ispisuje ili kada se prikazuje na zaslonu. Ako sugestije iznesene u nastavku ne riješe problem, trebali biste upotrijebiti verziju originala bolje kvalitete.

- Da biste eliminirali neželjene oblike, pokušajte smanjiti veličinu slike nakon skeniranja.
- Ispišite skeniranu sliku da biste vidjeli je li kvaliteta bolja.
- Provjerite jesu li rezolucija i postavke boje odgovarajući za odabranu vrstu skeniranja.
- Za najbolje rezultate prilikom skeniranja koristite staklo skenera, a ne automatski ulagač dokumenata.

Tekst ili slika s pozadine obostrano ispisanog originala pojavljuju se na skeniranoj slici

Tekstovi ili slike s pozadine dvostranih originala mogu "procuriti" na skeniranu sliku ako je original ispisan na pretankom ili preprozirnom mediju.

Skenirana slika ja iskrivljena

Original možda nije ispravno umetnut. Svakako koristite vodilice za medije kada umećete originale u ADF. Dodatne informacije potražite u odjeljku Postavljanje originala na staklo skenera.

Kvaliteta slike je bolja kada se slika ispiše

Slika koja se pojavljuje na zaslonu ne predstavlja uvijek točan prikaz kvalitete skenirane slike.


- Pokušajte prilagoditi postavke računalnog monitora tako da koristite više boja (ili nijansi sive). Na računalima sa sustavom Windows, ugađanja obično obavljate u prozoru **Prikaz** u upravljačkoj ploči sustava Windows.
- Pokušajte prilagoditi rezoluciju i postavke boje.

Na skeniranoj slici se pojavljuju mrlje, linije, vertikalne bijele crte ili drugi nedostaci

- Ako je staklo skenera prljavo, skenirana slika neće imati optimalnu jasnoću. Upute za čišćenje potražite u odjeljku Održavanje pisača.
- Nedostaci mogu biti na originalu, a ne rezultat postupka skeniranja.

Slike izgledaju drugačije od originala

Skenirajte uz višu razlučivost.

 **Napomena** Skeniranje uz višu razlučivost može trajati dugo i može zauzeti mnogo prostora na računalu.

Poduzmite korake za poboljšanje kvaliteta skeniranja

- Za skeniranje radije koristite staklo, a ne ADF (automatski ulagač dokumenata).
- Koristite kvalitetne originale.
- Pravilno postavite medije. Ako mediji nisu pravilno postavljeni na staklenu plohu skenera, mogu se ukositi, što će smanjiti jasnoću slika. Dodatne informacije potražite u odjeljku Postavljanje originala na staklo skenera.
- Prilagodite postavke HP-ova softvera prema tome kako namjeravate koristiti skeniranu stranicu.
- Originale zaštitite podlogom za skeniranje.
- Očistite staklenu plohu skenera. Dodatne informacije potražite u odjeljku Čišćenje stakla skenera.

Očite su pogreške u skeniranju

• Prazne stranice

Provjerite je li izvorni dokument pravilno postavljen. Postavite izvorni dokument na plošni skener licem nadolje tako da gornji lijevi kut dokumenta bude u donjem desnom kutu staklene plohe skenera.

• Presvijetle ili pretamne

- Pokušajte prilagoditi postavke. Svakako koristite ispravne postavke rezolucije i boja.
- Izvorna slika može biti vrlo svijetla ili vrlo tamna ili je možda otisnuta na papiru u boji.

• Neželjene linije

Na staklenoj plohi skenera možda se nalaze ostaci tinte, ljepila, tekućine korektora ili druge neželjene tvari. Pokušajte očistiti staklenu plohu skenera. Dodatne informacije potražite u odjeljku Održavanje pisača.

• Crne točke ili crte

- Na staklenoj plohi skenera možda se nalaze ostaci tinte, ljepila, tekućine korektora ili druge neželjene tvari, staklena ploha skenera možda je prljava ili izgrebena ili je pak pozadina poklopca prljava. Pokušajte očistiti staklenu plohu skenera i pozadinu poklopca. Dodatne informacije potražite u odjeljku Održavanje pisača. Ako čišćenjem ne uspijete riješiti problem, staklenu plohu ili pozadinu poklopca skenera možda treba zamijeniti.
- Nedostaci mogu biti na originalu, a ne rezultat postupka skeniranja.

- **Tekst nije jasan**
Pokušajte prilagoditi postavke. Provjerite jesu li ispravne postavke za rezoluciju i boju.
- **Veličina je smanjena**
Postavke HP-ova softvera možda su namještene tako da smanjuju veličinu skenirane slike. Dodatne informacije o promjeni postavki potražite u pomoći HP-ova softvera pisača.

Rješavanje problema s faksom

Ovaj odjeljak sadrži informacije o otklanjanju poteškoća pri postavljanju faksa za pisač. Ako pisač nije pravilno postavljen za faksiranje, možda ćete imati problema sa slanjem faksova, primanjem faksova ili i jednim i drugim.

Ako imate problema s faksiranjem, ispišite izvješće o testnom faksiranju da biste provjerili status pisača. Test neće uspjeti ako pisač nije ispravno postavljen za faksiranje. Testiranje provedite kada dovršite postavljanje pisača za faksiranje. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Testiranje postavki faksa](#).

Ako test ne zadovoljava, na izvješću potražite informacije kako riješiti pronađene probleme. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Testiranje faksa ne zadovoljava](#).

- [Testiranje faksa ne zadovoljava](#)
- [Zaslon uvijek pokazuje Phone Off Hook \(Podignuta slušalica\)](#)
- [Pisač ima problema pri slanju i primanju faksova](#)
- [Pisač ima problema pri ručnom slanju faksa](#)
- [Pisač ne može primiti faksove, ali ih može slati](#)
- [Pisač ne može slati faksove, ali ih može primiti](#)
- [Na automatskoj sekretarici snimljeni su tonovi faksa](#)
- [Telefonski kabel koji sam dobio uz pisač nije dovoljno dugačak](#)
- [Ne ispisuju se faksovi u boji](#)
- [Računalo ne može zaprimiti faks \(funkcije Fax to PC i Fax to Mac\)](#)

Testiranje faksa ne zadovoljava

Ako ste testirali faks, a test ne zadovoljava, na izvješću potražite osnovne informacije o pogrešci. Za dodatne informacije na izvješću pogledajte koji dio testa ne zadovoljava te prijedite na odgovarajuću temu u ovom odjeljku i pronađite rješenje:

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Testiranje hardvera faksa "Fax Hardware Test" nije uspjelo](#)
- [Test "Fax Connected to Active Telephone Wall Jack" \(Faks je priključen na aktivnu telefonsku utičnicu\) ne zadovoljava](#)
- [Test "Phone Cord Connected to Correct Port on Fax" \(Telefonski kabel priključen na odgovarajući priključak faks uređaja\) ne zadovoljava](#)
- [Test "Using Correct Type of Phone Cord with Fax" \(Uz faks se koristi ispravna vrsta telefonskog kabela\) ne zadovoljava](#)
- [Test "Dial Tone Detection" \(Otkrivanje pozivnog tona\) ne zadovoljava](#)
- [Test "Fax Line Condition" \(Stanje faks linije\) ne zadovoljava](#)

Testiranje hardvera faksa "Fax Hardware Test" nije uspjelo

Rješenje:

- Pisač isključite pomoću gumba **Napajanje** na upravljačkoj ploči pisača, a zatim sa stražnje strane pisača odspojite kabel napajanja. Nakon nekoliko sekundi ponovno priključite kabel napajanja i uključite pisač. Ponovno pokrenite test. Ako rezultati testa opet nisu zadovoljavajući, nastavite pratiti upute u ovom odjeljku.
- Pokušajte poslati ili primiti probni faks. Ako uspješno pošaljete ili primite faks, moguće je da problem ne postoji.
- Ako test pokrećete pomoću programa **Fax Setup Wizard** (Čarobnjak za postavljanje faksiranja u sustavu Windows) ili **HP Setup Assistant** (HP-ov pomoćnik za postavljanje u sustavu Mac OS X), provjerite je li pisač zauzet dovršavanjem nekog drugog zadatka, kao što je primanje faksa ili kopiranje. Pogledajte je li na zaslonu prikazana poruka da je pisač zauzet. Ako jest, prije pokretanja testa pričekajte da se uređaj vrati u stanje mirovanja.
- Obavezno koristite telefonski kabel koji ste dobili uz pisač. Ako pomoću priloženog telefonskog kabela pisač ne priključite u zidnu telefonsku utičnicu, možda nećete moći slati ni primiti faksove. Nakon što priključite telefonski kabel koji se isporučuje uz pisač, ponovno pokrenite testiranje faksa.
- Korištenjem telefonskog razdjelnika možete uzrokovati probleme pri faksiranju (razdjelnik je priključak za dvožilni kabel koji se priključuje u zidnu telefonsku utičnicu). Pokušajte ukloniti razdjelnik te pisač priključiti izravno u zidnu telefonsku utičnicu.

Nakon što otklonite sve probleme, ponovno pokrenite testiranje faksa da biste provjerili je li test uspio te je li uređaj spreman za faksiranje. Ako **Testiranje hardvera faksa** i dalje ne zadovoljava, a pri faksiranju imate poteškoće, obratite se HP-ovoj podršci. Posjetite www.hp.com/support. Ako se to od vas zatraži, odaberite svoju državu ili regiju, a zatim kliknite **Contact HP** (Obratite se HP-u) da biste dobili informacije o pozivanju tehničke podrške.

Test "Fax Connected to Active Telephone Wall Jack" (Faks je priključen na aktivnu telefonsku utičnicu) ne zadovoljava

Rješenje:

- Provjerite vezu zidne telefonske utičnice i pisača da biste provjerili je li telefonski kabel pravilno priključen.
- Obavezno koristite telefonski kabel koji ste dobili uz pisač. Ako pomoću priloženog telefonskog kabela pisač ne priključite u zidnu telefonsku utičnicu, možda nećete moći slati ni primiti faksove. Nakon što priključite telefonski kabel koji se isporučuje uz pisač, ponovno pokrenite testiranje faksa.
- Provjerite jeste li pisač pravilno priključili u zidnu telefonsku utičnicu. Jedan kraj priloženog telefonskog kabela priključite u zidnu telefonsku utičnicu, a drugi kraj u priključak s oznakom 1-LINE na stražnjoj strani pisača. Dodatne informacije o postavljanju pisača za faksiranje potražite u odjeljku [Dodatno postavljanje faksa](#).


- Korištenjem telefonskog razdjelnika možete uzrokovati probleme pri faksiranju (razdjelnik je priključak za dvožilni kabel koji se priključuje u zidnu telefonsku utičnicu). Pokušajte ukloniti razdjelnik te pisač priključiti izravno u zidnu telefonsku utičnicu.
- U utičnicu u koju je bio priključen pisač priključite ispravan telefon i telefonski kabel te provjerite ima li telefonskog signala. Ako nema telefonskog signala, obratite se svom davatelju telefonskih usluga da provjeri telefonsku liniju.
- Pokušajte poslati ili primiti probni faks. Ako uspješno pošaljete ili primite faks, moguće je da problem ne postoji.

Nakon što otklonite sve probleme, ponovno pokrenite testiranje faksa da biste provjerili je li test uspio te je li uređaj spreman za faksiranje.

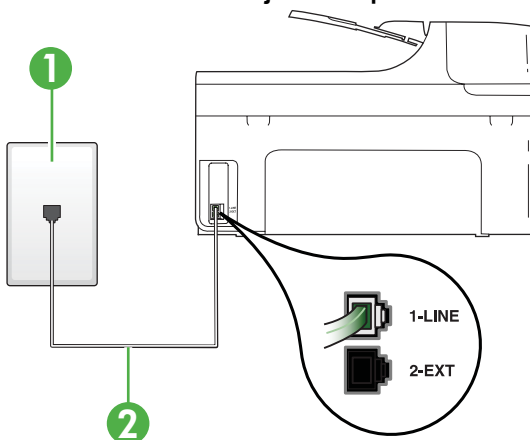
Test "Phone Cord Connected to Correct Port on Fax" (Telefonski kabel priključen na odgovarajući priključak faks uređaja) ne zadovoljava

Rješenje: uključite telefonski kabel u odgovarajući priključak.

1. Jedan kraj priloženog telefonskog kabela priključite u zidnu telefonsku utičnicu, a drugi kraj u priključak s oznakom 1-LINE na stražnjoj strani pisača.

 **Napomena** Ako za priključivanje u zidnu telefonsku utičnicu koristite priključak 2-EXT, nećete moći slati ni primiti faksove. Priključak 2-EXT smije se koristiti samo za povezivanje s drugom opremom, kao što je automatska tajnica.

Slika 9-1 Prikaz stražnje strane pisača



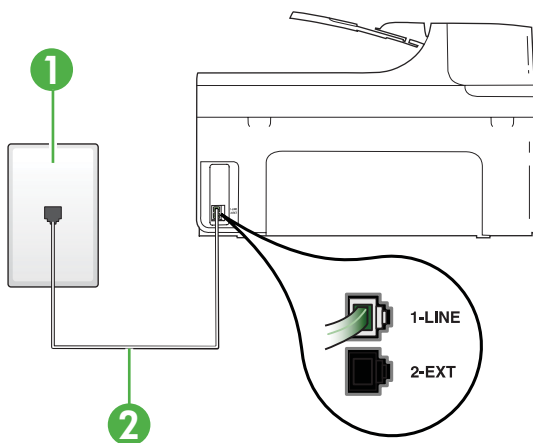
1	Zidna telefonska utičnica
2	Priloženi telefonski kabel priključite u priključak "1-LINE".

2. Nakon što priključite telefonski kabel u priključak 1-LINE, ponovno pokrenite test faksiranja da biste provjerili je li se uspješno dovršio te je li pisač spreman za faksiranje.
3. Pokušajte poslati ili primiti probni faks.
 - Obavezno koristite telefonski kabel koji ste dobili uz pisač. Ako pomoću priloženog telefonskog kabela pisač ne priključite u zidnu telefonsku utičnicu, možda nećete moći slati ni primiti faksove. Nakon što priključite telefonski kabel koji se isporučuje uz pisač, ponovno pokrenite testiranje faksa.
 - Korištenjem telefonskog razdjelnika možete uzrokovati probleme pri faksiranju (razdjelnik je priključak za dvožilni kabel koji se priključuje u zidnu telefonsku utičnicu). Pokušajte ukloniti razdjelnik te pisač priključiti izravno u zidnu telefonsku utičnicu.

Test "Using Correct Type of Phone Cord with Fax" (Uz faks se koristi ispravna vrsta telefonskog kabela) ne zadovoljava

Rješenje:

- Za priključivanje u zidnu telefonsku utičnicu svakako koristite telefonski kabel koji ste dobili u kutiji s pisačem. Jedan kraj telefonskog kabela priključite u priključak s oznakom 1-LINE na stražnjoj strani pisača, a drugi kraj priključite u zidnu telefonsku utičnicu, kao što je prikazano na slici.



1	Zidna telefonska utičnica
2	Priloženi telefonski kabel priključite u priključak "1-LINE".

Ako priloženi telefonski kabel nije dovoljno dugačak, produljite ga pomoću spojnika. Spojnik možete kupiti u trgovini elektroničke opreme koja prodaje

telefonski pribor. Trebat će vam još jedan telefonski kabel. To može biti standardni telefonski kabel koji možda već imate kod kuće ili u uredu.

- Provjerite vezu zidne telefonske utičnice i pisača da biste provjerili je li telefonski kabel pravilno priključen.
- Obavezno koristite telefonski kabel koji ste dobili uz pisač. Ako pomoću priloženog telefonskog kabela pisač ne priključite u zidnu telefonsku utičnicu, možda nećete moći slati ni primati faksove. Nakon što priključite telefonski kabel koji se isporučuje uz pisač, ponovno pokrenite testiranje faksa.
- Korištenjem telefonskog razdjelnika možete uzrokovati probleme pri faksiranju (razdjelnik je priključak za dvožilni kabel koji se priključuje u zidnu telefonsku utičnicu). Pokušajte ukloniti razdjelnik te pisač priključiti izravno u zidnu telefonsku utičnicu.

Test "Dial Tone Detection" (Otkrivanje pozivnog tona) ne zadovoljava

Rješenje:

- Druga oprema koja koristi istu telefonsku liniju kao i pisač može uzrokovati nezadovoljavajući rezultat testa. Da biste provjerili uzrokuje li probleme neka druga oprema, prekinite vezu ostale opreme s telefonskom linijom te ponovno pokrenite testiranje. Ako se **Testiranje pozivnog tona** bez druge opreme uspješno dovrši, znači da barem jedan dio opreme uzrokuje probleme. Pokušajte ih dodavati jedan po jedan i ponavljati test nakon svakog dodanog dijela opreme sve dok ne utvrdite koji dio uzrokuje probleme.
- U utičnicu u koju je bio priključen pisač priključite ispravan telefon i telefonski kabel te provjerite ima li telefonskog signala. Ako nema telefonskog signala, obratite se svom davatelju telefonskih usluga da provjeri telefonsku liniju.
- Provjerite jeste li pisač pravilno priključili u zidnu telefonsku utičnicu. Jedan kraj priloženog telefonskog kabela priključite u zidnu telefonsku utičnicu, a drugi kraj u priključak s oznakom 1-LINE na stražnjoj strani pisača.
- Korištenjem telefonskog razdjelnika možete uzrokovati probleme pri faksiranju (razdjelnik je priključak za dvožilni kabel koji se priključuje u zidnu telefonsku utičnicu). Pokušajte ukloniti razdjelnik te pisač priključiti izravno u zidnu telefonsku utičnicu.
- Rezultat testa može biti nezadovoljavajući ako vaš telefonski sustav ne koristi standardni ton za biranje, kao što je to slučaj kod nekih PBX sustava. To ne uzrokuje probleme pri slanju i primanju faksova. Pokušajte poslati ili primiti probni faks.
- Provjerite jesu li postavke za državu/regiju ispravno odabrane. Ako postavke za državu/regiju nisu postavljene ili nisu ispravno postavljene, test možda neće biti zadovoljavajući, pa biste mogli imati problema pri slanju i primanju faksova.

- Pisač svakako priključite na analognu telefonsku liniju jer nećete moći slati ni primati faksove. Da biste provjerili je li telefonska linija digitalna, na liniju priključite obični analogni telefon i provjerite ima li signala. Ako ne čujete uobičajeni ton za biranje, linija je možda postavljena za digitalne telefone. Priključite pisač na analognu telefonsku liniju te pokušajte poslati ili primiti faks.
- Obavezno koristite telefonski kabel koji ste dobili uz pisač. Ako pomoću priloženog telefonskog kabela pisač ne priključite u zidnu telefonsku utičnicu, možda nećete moći slati ni primati faksove. Nakon što priključite telefonski kabel koji se isporučuje uz pisač, ponovno pokrenite testiranje faksa.

Nakon što otklonite sve probleme, ponovno pokrenite testiranje faksa da biste provjerili je li test uspio te je li uređaj spreman za faksiranje. Ako provjera **Prepoznavanje tona za biranje** i dalje nije uspješna, obratite se svom davatelju telefonskih usluga da provjeri telefonsku liniju.

Test "Fax Line Condition" (Stanje faks linije) ne zadovoljava

Rješenje:

- Pisač svakako priključite na analognu telefonsku liniju jer nećete moći slati ni primati faksove. Da biste provjerili je li telefonska linija digitalna, na liniju priključite obični analogni telefon i provjerite ima li signala. Ako ne čujete uobičajeni ton za biranje, linija je možda postavljena za digitalne telefone. Priključite pisač na analognu telefonsku liniju te pokušajte poslati ili primiti faks.
- Provjerite vezu zidne telefonske utičnice i pisača da biste provjerili je li telefonski kabel pravilno priključen.
- Provjerite jeste li pisač pravilno priključili u zidnu telefonsku utičnicu. Jedan kraj priloženog telefonskog kabela priključite u zidnu telefonsku utičnicu, a drugi kraj u priključak s oznakom 1-LINE na stražnjoj strani pisača.
- Druga oprema koja koristi istu telefonsku liniju kao i pisač može uzrokovati nezadovoljavajući rezultat testa. Da biste provjerili uzrokuje li probleme neka druga oprema, prekinite vezu ostale opreme s telefonskom linijom te ponovno pokrenite testiranje.
 - Ako test **Test stanja faks linije** bude uspješno obavljen bez druge opreme, jedan ili više dijelova opreme uzrokuje probleme; pokušajte ih dodavati jedan po jedan i ponavljati test nakon svakog dodanog dijela opreme sve dok ne utvrdite koji dio uzrokuje probleme.
 - Ako **Test stanja faks linije** ne uspije bez druge opreme, pisač priključite na ispravnu telefonsku liniju te u ovom odjeljku nastavite pratiti upute o otklanjanju poteškoća.
- Korištenjem telefonskog razdjelnika možete uzrokovati probleme pri faksiranju (razdjelnik je priključak za dvožilni kabel koji se priključuje u zidnu telefonsku utičnicu). Pokušajte ukloniti razdjelnik te pisač priključiti izravno u zidnu telefonsku utičnicu.
- Obavezno koristite telefonski kabel koji ste dobili uz pisač. Ako pomoću priloženog telefonskog kabela pisač ne priključite u zidnu telefonsku utičnicu, možda nećete moći slati ni primati faksove. Nakon što priključite telefonski kabel koji se isporučuje uz pisač, ponovno pokrenite testiranje faksa.

Nakon što otklonite sve probleme, ponovno pokrenite testiranje faksa da biste provjerili je li test uspio te je li uređaj spreman za faksiranje. Ako provjera **Stanje faks-linije** i dalje nije uspješna, a imate problema s faksiranjem, obratite se svojem davatelju telefonskih usluga da provjeri telefonsku liniju.

Zaslon uvijek pokazuje Phone Off Hook (Podignuta slušalica)

Rješenje: koristite pogrešnu vrstu telefonskog kabela. Da biste pisač priključili na telefonsku liniju, obavezno koristite telefonski kabel koji ste dobili uz pisač. Ako priloženi telefonski kabel nije dovoljno dugačak, produljite ga pomoću spojnika. Spojnik možete kupiti u trgovini elektroničke opreme koja prodaje telefonski pribor. Trebat će vam još jedan telefonski kabel. To može biti standardni telefonski kabel koji možda već imate kod kuće ili u uredu.

Rješenje: Možda su u upotrebi ostali uređaji koji koriste istu telefonsku liniju kao i pisač. Provjerite nisu li u upotrebi dodatni telefoni (telefoni na istoj telefonskoj liniji, a koji nisu priključeni na pisač) ili druga oprema te nisu li slušalice podignute. Ne možete, primjerice, koristiti pisač za faksiranje ako je telefonska slušalica podignuta ili ako koristite računalni modem da biste slali e-poštu ili pristupali internetu.

Pisač ima problema pri slanju i primanju faksova

Rješenje: provjerite je li pisač uključen. Pogledajte zaslon pisača. Ako je zaslon prazan, a lampica **Napajanje** nije uključena, pisač je isključen. Provjerite je li kabel napajanja čvrsto priključen u pisač i uključen u utičnicu. Pritisnite gumb **Napajanje** da biste uključili pisač.

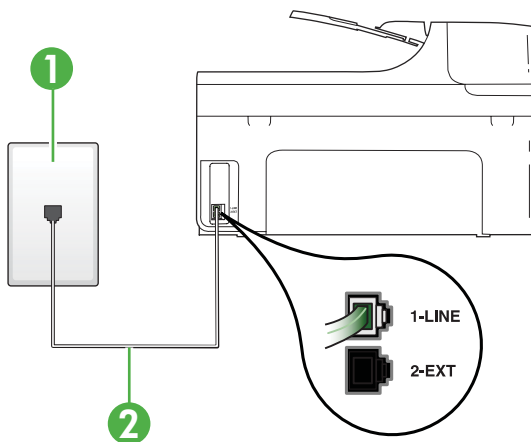
Nakon uključivanja pisača HP preporučuje da pričekate pet minuta prije slanja ili primanja faksa. Tijekom inicijalizacije nakon uključivanja pisač ne može slati ni primati faksove.

Rješenje: pri omogućenim funkcijama Fax to PC (Slanje faksa na računalo) ili Fax to Mac (Slanje faksa na Mac računalo) možda nećete moći slati i primati faksove ako je memorija puna (uz ograničenje količine memorije u uređaju).

Rješenje:

- Za priključivanje u zidnu telefonsku utičnicu svakako koristite telefonski kabel koji ste dobili u kutiji s pisačem. Jedan kraj telefonskog kabela priključite u

priključak s oznakom 1-LINE na stražnjoj strani pisača, a drugi kraj priključite u zidnu telefonsku utičnicu, kao što je prikazano na slici.



1	Zidna telefonska utičnica
2	Priloženi telefonski kabel priključite u priključak "1-LINE".

Ako priloženi telefonski kabel nije dovoljno dugačak, produljite ga pomoću spojnika. Spojnik možete kupiti u trgovini elektroničke opreme koja prodaje telefonski pribor. Trebat će vam još jedan telefonski kabel. To može biti standardni telefonski kabel koji možda već imate kod kuće ili u uredu.

- U utičnicu u koju je bio priključen pisač priključite ispravan telefon i telefonski kabel te provjerite ima li telefonskog signala. Ako ne čujete ton za biranje, obratite se lokalnom davatelju telefonskih usluga.
- Možda su u upotrebi ostali uređaji koji koriste istu telefonsku liniju kao i pisač. Faksiranje putem pisača, primjerice, nije dostupno ako je telefonska slušalica podignuta ili ako za slanje e-pošte ili pristup internetu koristite računalni modem.
- Provjerite je li neki drugi proces uzrokovao pogrešku. Provjerite pojavljuje li se na zaslonu ili na računalu poruka o pogrešci s informacijama o problemu i načinu njegova rješavanja. Ako postoji pogreška, pisač ne može slati ni primiti faksove dok se ona ne ukloni.
- Možda postoje smetnje na telefonskoj liniji. Telefonske linije s lošom kvalitetom zvuka (sa smetnjama) mogu uzrokovati probleme pri faksiranju. Radi provjere kvalitete zvuka telefonske linije priključite telefon u zidnu telefonsku utičnicu i poslušajte ima li šumova ili kakvih drugih smetnji. Ako čujete smetnje, isključite **Ispravljanje pogrešaka** (ECM) i pokušajte ponovno faksirati. Dodatne informacije o promjeni ECM-a potražite u odjeljku Slanje faksa u načinu ispravljanja pogrešaka. Ako se problem ne riješi, obratite se telefonskoj tvrtki.
- Ako koristite uslugu digitalne pretplatničke linije (DSL), obavezno priključite i DSL filtar jer inače nećete moći slati faks-poruke. Dodatne informacije potražite u odjeljku Slučaj B: Postavljanje pisača s DSL vezom.

- Pisač je možda priključen u zidni telefonski priključak postavljen za digitalne telefone. Da biste provjerili je li telefonska linija digitalna, na liniju priključite obični analogni telefon i provjerite ima li signala. Ako ne čujete uobičajeni ton za biranje, linija je možda postavljena za digitalne telefone.
- Ako koristite prilagodnik/terminalski prilagodnik za PBX ili ISDN, provjerite je li pisač priključen u ispravni priključak te je li terminalski prilagodnik postavljen na ispravnu vrstu preklopnika za vašu državu/regiju, ako je to moguće. Dodatne informacije potražite u odjeljku Slučaj C: Postavljanje pisača za PBX telefonski sustav ili za ISDN liniju.
- Ako pisač i DSL servis koriste istu telefonsku liniju, DSL servis možda nije ispravno uzemljen. Ako DSL modem nije ispravno uzemljen, može stvoriti smetnje na telefonskoj liniji. Telefonske linije loše kvalitete zvuka (sa smetnjama) mogu uzrokovati probleme pri faksiranju. Za provjeru kvalitete zvuka na telefonskoj liniji priključite telefon u zidnu telefonsku utičnicu te poslušajte ima li šumova ili kakvih drugih smetnji. Ako čujete šum, isključite DSL modem te u potpunosti isključite uređaj na najmanje 15 minuta. Ponovno uključite DSL modem te poslušajte kakav je ton za biranje.



Napomena Možda ćete u budućnosti ponovno primijetiti statički šum na telefonskoj liniji. Ako pisač prestane slati i primiti faksove, ponovite postupak.

Ako na telefonskoj liniji i dalje čujete smetnje, obratite se svojoj telefonskoj kompaniji. Za informacije o isključivanju DSL modema, obratite se davatelju DSL usluga.

- Korištenjem telefonskog razdjelnika možete uzrokovati probleme pri faksiranju (razdjelnik je priključak za dvožilni kabel koji se priključuje u zidnu telefonsku utičnicu). Pokušajte ukloniti razdjelnik te pisač priključiti izravno u zidnu telefonsku utičnicu.

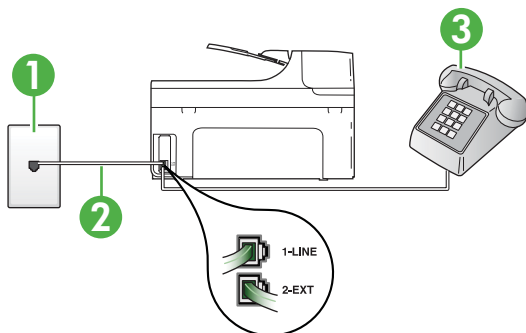
Pisač ima problema pri ručnom slanju faksa

Rješenje:




Napomena Ovo rješenje primjenjivo je samo u državama/regijama u kojima se zajedno s uređajem isporučuje dvožilni telefonski kabel, a to su: Argentina, Australija, Brazil, Kanada, Čile, Kina, Kolumbija, Grčka, Indija, Indonezija, Irska, Japan, Koreja, Latinska Amerika, Malezija, Meksiko, Filipini, Poljska, Portugal, Rusija, Saudijska Arabija, Singapur, Španjolska, Tajvan, Tajland, SAD, Venezuela i Vijetnam.

- Provjerite je li telefon pomoću kojeg pokrećete faks-poziv priključen izravno na pisač. Da biste ručno poslali faks, telefon mora biti priključen izravno u priključak s oznakom 2-EXT na pisaču, kao što je prikazano na slici.



1	Zidna telefonska utičnica
2	Priloženi telefonski kabel priključite u priključak "1-LINE".
3	Telefon

- Ako faks šaljete ručno putem telefona koji je izravno priključen u pisač, da biste ga poslali, morate koristiti tipkovnicu telefona. Ne možete koristiti tipkovnicu na upravljačkoj ploči pisača.

 **Napomena** Ako koristite serijski telefonski sustav, priključite telefon izravno iznad kabela pisača koji je priključen u zidnu utičnicu.

Pisač ne može primiti faksove, ali ih može slati


Rješenje:

- Ako ne koristite uslugu razlikovnog zvona, provjerite je li značajka **Obrazac zvona za odgovor** na pisaču postavljena na **Kod svakog zvonjenja**. Dodatne informacije potražite u odjeljku Promjena uzorka zvona odgovora za razlikovno zvonu.
- Ako je mogućnost **Automatsko odgovaranje** postavljena na **Isključeno**, faksove ćete morati primiti ručno. U suprotnom pisač ne može primiti faksove. Dodatne informacije o ručnom primanju faksova potražite u odjeljku Ručno primanje faksa.
- Ako imate uslugu glasovne pošte na istoj telefonskoj liniji koju koristite za faks-pozive, faksove morate primiti ručno, a ne automatski. To znači da morate osobno odgovoriti na dolazne faks-pozive. Dodatne informacije o postavljanju pisača uz uslugu glasovne pošte potražite u odjeljku Slučaj F: zajednička linija za govorne pozive i faks s glasovnom poštom. Dodatne informacije o ručnom primanju faksova potražite u odjeljku Ručno primanje faksa.

- Ako imate računalni modem na istoj telefonskoj liniji kao i pisač, provjerite je li softver koji ste dobili uz modem postavljen na automatsko primanje faksova. Modemi postavljeni na automatsko primanje faksova preuzimaju telefonsku liniju za sve dolazne pozive, što pisaču onemogućuje primanje faks-poziva.
- Ako automatska tajnica i pisač koriste istu telefonsku liniju, mogu se pojaviti sljedeći problemi:
 - Automatska tajnica možda nije postavljena u skladu s pisačem.
 - Poruka na tajnici možda je predugačka ili preglasna, pa pisač ne može prepoznati faks-tonove, a faks-uređaj koji šalje faks može prekinuti vezu.
 - Možda automatska tajnica nema dovoljnu pauzu poslije izlazne poruke koja pisaču omogućuje da prepozna tonove faksa. Taj se problem često pojavljuje na digitalnim automatskim tajnicama.

Sljedeći postupci mogu pomoći u uklanjanju problema:

- Ako imate automatsku tajnicu na istoj liniji koju koristite za primanje faks-poziva, pokušajte je priključiti izravno na pisač, kao što je opisano u odjeljku [Slučaj 1: zajednička linija za govorne pozive i faks s automatskom sekretaricom](#).
- Provjerite je li pisač postavljen na automatsko primanje faksova. Dodatne informacije o postavljanju pisača da automatski prima faksove potražite u odjeljku [Primanje faksa](#).
- Provjerite je li postavka **Zvona prije odgovora** postavljena na veći broj zvonjenja od automatske sekretarice. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Postavljanje broja zvonjenja prije odgovora](#).
- Isključite automatsku sekretaricu i zatim pokušajte primiti faks. Ako je faksiranje uspješno bez automatske sekretarice, ona je možda uzročnik problema.
- Ponovo priključite automatsku sekretaricu i snimite novu poruku na sekretarici. Snimite poruku u trajanju otprilike 10 sekundi. Govorite sporo i tiho dok snimate poruku. Na kraju glasovne poruke ostavite najmanje pet sekundi tišine. Pri snimanju tišine ne bi smjelo biti nikakvih pozadinskih šumova. Ponovo pokušajte primiti faks.

 **Napomena** Neke digitalne sekretarice možda neće spremite snimljenu tišinu na kraju izlazne poruke. Reproducirajte izlaznu poruku i provjerite ima li tišine.

- Ako pisač koristi istu telefonsku liniju kao i ostala telefonska oprema, primjerice automatska tajnica, računalni modem ili preklopnik s više priključaka, razina signala faksa mogla bi se smanjiti. Razina signala može se smanjiti ako koristite razdjelnik ili ako spajate više kabela za produljenje telefona. Slabiji faks-signal može uzrokovati probleme prilikom prijama faks-poruka. Da biste provjerili je li problem u ostaloj opremi, s telefonske linije isključite svu ostalu opremu osim pisača, a zatim pokušajte primiti faks-poruku. Ako bez ostale opreme možete uspješno primiti faksove, znači da najmanje jedan dio opreme uzrokuje probleme. Pokušajte dijelove dodavati jedan po jedan i ponavljati test nakon svakog dodanog dijela opreme sve dok ne utvrdite koji dio uzrokuje probleme.
 - Ako za telefonski broj faksa koristite poseban zvuk zvona (putem usluge razlikovnog zvona koju vam pruža davatelj telefonskih usluga), provjerite je li značajka **Obrazac zvona za odgovor** na pisaču odgovarajuće postavljena. Dodatne informacije potražite u odjeljku Promjena uzorka zvona odgovora za razlikovno zvono.
-

Pisač ne može slati faksove, ali ih može primiti

Rješenje:

- Pisač možda bira prebrzo ili prerano. Možda ćete u slijed brojeva morati umetnuti nekoliko pauza. Primjerice, ako trebate pristupiti vanjskoj liniji prije biranja broja, umetnite pauzu nakon broja za vanjsku liniju. Ako je vaš broj 95555555, s tim da je 9 broj za vanjsku liniju, možda ćete morati umetnuti stanke na sljedeći način: 9-555-5555. Da biste pauzu dodali u broj faksa koji unosite, dodirnite uzastopce gumb za **razmak (#)** sve dok se na zaslonu ne pojavi crtica (-).
Faksove možete slati i pomoću nadzora biranja. To vam omogućuje slušanje telefonske linije dok birate. Možete postaviti brzinu biranja i odgovarati na naredbe za vrijeme biranja. Dodatne informacije potražite u odjeljku Slanje faksa pomoću nadzora biranja prilikom slanja faksa.
 - Broj koji ste unijeli prilikom slanja faksa nije u odgovarajućem formatu ili faks uređaj primatelja ima probleme. Za provjeru pokušajte nazvati broj faksa s telefona i slušajte tonove faksa. Ako ne možete čuti tonove faksa, faks uređaj primatelja možda nije uključen ili spojen, ili usluga glasovne pošte možda ometa telefonsku liniju primatelja. Možete također zatražiti od primatelja da provjeri je li sve u redu s njegovim uređajem.
-


Na automatskoj sekretarici snimljeni su tonovi faksa

Rješenje:

- Ako imate automatsku tajnicu na istoj liniji koju koristite za primanje faks-poziva, pokušajte je priključiti izravno na pisač, kao što je opisano u odjeljku Slučaj 1: zajednička linija za govorne pozive i faks s automatskom sekretaricom. Ako automatsku tajnicu ne priključite na preporučeni način, tonovi faksa možda će se na njoj zabilježiti.
 - Provjerite je li pisač postavljen na automatsko primanje faksova te je li ispravna postavka **Zvona prije odgovora**. Broj zvona za odgovor pisača mora biti veći od broja zvona za odgovor automatske tajnice. Ako su automatska tajnica i pisač namješteni na isti broj zvona za odgovor, oba će uređaja primiti poziv, a automatska će tajnica zabilježiti faks-tonove.
 - Postavite automatsku tajnicu na manji broj zvona, a pisač na najveći podržani broj. (Najveći broj zvona razlikuje se ovisno o državi/regiji.) Uz takvu će postavku automatska tajnica odgovoriti na poziv, a pisač će nadzirati liniju. Ako pisač prepozna tonove za faks, primit će faks. Ako je poziv glasovni, automatska tajnica snimit će dolaznu poruku. Dodatne informacije potražite u odjeljku Postavljanje broja zvonjenja prije odgovora.
-

Telefonski kabel koji sam dobio uz pisač nije dovoljno dugačak

Rješenje: Ako priloženi telefonski kabel nije dovoljno dugačak, produljite ga pomoću spojnika. Spojnik možete kupiti u trgovini elektroničke opreme koja prodaje telefonski pribor. Trebat će vam još jedan telefonski kabel. To može biti standardni telefonski kabel koji možda već imate kod kuće ili u uredu.

 **Naputak** Ako je uz pisač priložen prilagodnik za dvožilni telefonski kabel, da biste kabel produljili, možete ga koristiti s četverožilnim telefonskim kabelom. Dodatne informacije o upotrebi prilagodnika za dvožilni telefonski kabel potražite u dokumentaciji koja se uz njega isporučuje.

Produživanje telefonskog kabela

1. Uzmite telefonski kabel koji ste dobili uz uređaj te priključite jedan kraj u spojnik, a drugi kraj u priključak s oznakom 1-LINE na stražnjem dijelu pisača.
 2. U drugi ulaz spojnika priključite drugi telefonski kabel te drugi kraj tog kabela priključite u zidnu telefonsku utičnicu.
-

Ne ispisuju se faksovi u boji

Uzrok: isključena je mogućnost Incoming Fax Printing (Ispis dolaznog faksa).

Rješenje: da biste ispisali faksove u boji, provjerite je li uključena mogućnost Ispis dolaznih faksova na upravljačkoj ploči pisača.

Računalo ne može zaprimiti faks (funkcije Fax to PC i Fax to Mac)

Uzrok: isključeno je računalo koje treba primiti faksove.

Rješenje: pazite na to da računalo koje treba primiti faksove uvijek bude uključeno.

Uzrok: konfigurirana su različita računala za postavljanje i za primanje faksova, jedno od njih možda je isključeno.

Rješenje: ako je računalo koje prima faksove različito od onoga koje je korišteno za postavljanje, oba računala moraju biti stalno uključena.

Uzrok: funkcija Fax to PC ili Fax to Mac nije aktivirana ili računalo nije konfigurirano za primanje fakseva.

Rješenje: aktivirajte funkcije "Fax to PC" ili "Fax to Mac" i provjerite je li računalo konfigurirano za primanje faksova.

Rješavanje problema pomoću HP-ovih web-mjesta i usluga


U ovom se odjeljku nude rješenja za uobičajene probleme koja nude HP-ova web-mjesta i usluge.

- [Rješavanje problema pomoću HP-ovih web-usluga](#)
- [Rješavanje problema pomoću HP-ovih web-mjesta](#)

Rješavanje problema pomoću HP-ovih web-usluga

Ako nailazite na probleme prilikom korištenja programa HP Apps ili ostalih web-usluga s upravljačke ploče pisača, provjerite sljedeće:

- Provjerite je li pisač povezan s internetom.
-

 **Napomena** Da biste koristili web-značajke pisača, pisač mora biti povezan s internetom (putem Ethernet kabela ili bežične veze). Te web-značajke ne možete koristiti ako je pisač povezan putem USB kabela.

- Provjerite jesu li uključeni mrežni konzentator, prekidač ili usmjerivač te funkcioniraju li ispravno.
- Ako pisač povezujete putem Ethernet kabela, provjerite ne povezujete li pisač putem telefonskog ili križnog kabela za povezivanje pisača s mrežom te je li Ethernet kabel čvrsto priključen u pisač. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Rješavanje problema s ožičenom \(Ethernet\) mrežom](#).
- Ako pisač povezujete putem bežične veze, provjerite funkcionira li bežična mreža pravilno. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Rješavanje problema s bežičnom mrežom](#).

Rješavanje problema pomoću HP-ovih web-mjesta

Ako nailazite na probleme prilikom korištenja programa HP-ovih web-usluga putem računala, provjerite sljedeće:

- Provjerite je li računalo koje koristite povezano s mrežom.
- Provjerite zadovoljava li web-preglednik minimalne sistemske preduvjete. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Specifikacije HP-ova web-mjesta](#).
- Ako se web-preglednik povezuje s internetom pomoću postavki proxyja, pokušajte ih isključiti. Dodatne informacije potražite u dokumentaciji za web-preglednik.

Rješavanje problema s programom HP Digital Solutions (Digitalna rješenja)

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Rješavanje problema s HP-ovom značajkom izravnog digitalnog ulaza](#)
- [Rješavanje problema s opcijom HP Digital Fax \(Digitalno faksiranje\)](#)

Rješavanje problema s HP-ovom značajkom izravnog digitalnog ulaza

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Uobičajeni problemi](#)
- [Nije moguće skeniranje u mrežnu mapu](#)
- [Nije moguće skeniranje u e-poštu](#)
- [Dijaloški okvir za zajedničko korištenje mijenja se nakon postavljanja značajke HP-ova izravnog digitalnog ulaza \(Windows\)](#)

Uobičajeni problemi

Skenirane slike nepravilno se izrezuju prilikom skeniranja pomoću opcije Automatic paper size (Automatska veličina papira)

Ako vam je dostupan, koristite papir odgovarajuće veličine, a opciju Automatic paper size (Automatska veličina papira) koristite samo s malim medijima/fotografijama.

Pisač nije pravilno postavljen na mreži


Provjerite je li pisač pravilno postavljen i povezan s mrežom:

- Pokušajte ispisati dokument pomoću pisača.
- Provjerite mrežne postavke pisača te je li IP adresa valjana.
- Pošaljite ping pisaču i provjerite odgovara li. Dodatne informacije potražite u dokumentaciji operacijskog sustava.
- Ako pisač povezujete putem Ethernet kabela, provjerite ne povezujete li pisač putem telefonskog ili križnog kabela za povezivanje pisača s mrežom te je li Ethernet kabel čvrsto priključen u pisač. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Rješavanje problema s ožičenom \(Ethernet\) mrežom](#).
- Ako pisač povezujete putem bežične veze, provjerite funkcionira li bežična mreža pravilno. Dodatne informacije potražite u odjeljku: [Rješavanje problema s bežičnom mrežom](#).

Naziv poslužitelja nije moguće pronaći ili razlučiti


Povezivanje s poslužiteljem možda neće uspjeti ako naziv poslužitelja unesen tijekom postavljanja nije moguće razlučiti u određenu IP adresu.

- Pokušajte koristiti IP adresu poslužitelja.
- Pri korištenju DNS-a svakako učinite sljedeće:
 - Pokušajte koristiti potpuno kvalificirane DNS nazive.
 - Provjerite je li DNS poslužitelj pravilno postavljen na pisaču.

 **Naputak** Ako ste nedavno promijenili postavke DNS-a, isključite, a zatim ponovno uključite pisač.

Dodatne informacije zatražite od administratora mreže ili osobe koja je postavljala mrežu.

Nije moguće skeniranje u mrežnu mapu

 **Napomena** HP-ova značajka izravnog digitalnog ulaza ne podržava Active Directory.

Računalo na kojem se nalazi mapa isključeno je

Provjerite je li računalo na kojem se nalazi mrežna mapa uključeno i povezano s mrežom.

Mrežna mapa nije pravilno postavljena

- Provjerite je li stvorena mapa na poslužitelju. Dodatne informacije potražite u dokumentaciji operacijskog sustava.
- Provjerite je li omogućeno zajedničko korištenje mape te mogu li svi korisnici čitati iz mape i upisivati u nju. Ako koristite Macintosh, provjerite jeste li omogućili SMB dijeljenje. Dodatne informacije potražite u dokumentaciji operacijskog sustava.
- Provjerite jesu li u nazivu mape samo znakovi koje podržava operacijski sustav. Dodatne informacije potražite u dokumentaciji operacijskog sustava.
- Provjerite je li naziv mape u HP-ov softver unesen u odgovarajućem obliku. Dodatne informacije potražite u čarobnjaku ili pomoćniku za postavljanje.
- Provjerite jesu li uneseni valjano korisničko ime i lozinka. Dodatne informacije potražite u čarobnjaku ili pomoćniku za postavljanje.

Disk je pun

Provjerite ima li na poslužitelju na kojem se nalazi mrežna mapa dovoljno slobodnog prostora na disku.


Pisač ne može stvoriti jedinstveni naziv datoteke pomoću dodijeljenog prefiksa i sufiksa.

Pisač može stvoriti najviše 9999 datoteka pomoću istog prefiksa i sufiksa. Ako ste skenirali previše datoteka u mapu, promijenite prefiks.

Prefiks naziva datoteke nije pravilno postavljen

Provjerite jesu li u nazivima mape i datoteke samo znakovi koje podržava operacijski sustav. Dodatne informacije potražite u dokumentaciji operacijskog sustava.

Nije moguće skeniranje u e-poštu

 **Napomena** Ako koristite uređaj HP Officejet Pro 8500A (modeli A910a-f), možete koristiti samo rješenja za skeniranje u mrežnu mapu i faksiranje u mrežnu mapu. Da biste pronašli broj svojeg modela, pogledajte odjeljak [Pronalaženje broja modela pisača](#).

Profil e-pošte nije pravilno postavljen

Provjerite jesu li u HP-ovu softveru postavljene valjane postavke odlaznog SMTP poslužitelja. Dodatne informacije o postavkama SMTP poslužitelja potražite u dokumentaciji koju ste dobili od davatelja usluga e-pošte.

Pri slanju većem broju primatelja poruke e-pošte šalju se samo nekima

Adrese e-pošte možda nisu točne ili ih poslužitelj e-pošte ne prepoznaje. Provjerite jesu li u HP-ov softver točno unesene adrese e-pošte za sve primatelje. Provjerite imate li u dolaznom spremniku poruke o neisporučenoj pošti poslanoj s poslužitelja za e-poštu.

Slanje velikih poruka e-pošte

Neki poslužitelji za e-poštu konfigurirani su tako da odbijaju poruke e-pošte veće od određene veličine. Da biste utvrdili ima li vaš poslužitelj za e-poštu ograničenje veličine datoteke, pregledajte dokumentaciju davatelja usluga e-pošte. Ako poslužitelj za e-poštu ima takvo ograničenje, promijenite maksimalnu veličinu privitka u profilu odlazne e-pošte na vrijednost nižu od vrijednosti koja je određena na poslužitelju za e-poštu.

Dijaloški okvir za zajedničko korištenje mijenja se nakon postavljanja značajke HP-ova izravnog digitalnog ulaza (Windows)

Ako koristite računalo sa sustavom Windows XP, mape možete postaviti pomoću značajke jednostavnog zajedničkog korištenja datoteka (SFS-a). Mapa postavljena putem SFS-a zajednički se koristi anonimno: nije potrebno korisničko ime ili lozinka, a svi korisnici mogu čitati iz mape i upisivati u nju. Dijaloški okvir koji se koristi za omogućavanje zajedničkog korištenja, k tome, razlikuje se od standardnog dijaloškog okvira za zajedničko korištenje u sustavu Windows.

No da bi se jamčila sigurnost podataka koji se šalju iz pisača, Scan to Network Folder Wizard (Čarobnjak za skeniranje u mrežnu mapu) ne podržava SFS, a na računalu se umjesto dijaloškog okvira SFS prikazuje standardni dijaloški okvir za zajedničko korištenje. Dodatne informacije potražite u dokumentaciji operacijskog sustava.

Rješavanje problema s opcijom HP Digital Fax (Digitalno faksiranje)

 **Napomena** Značajka faksiranja u mrežnu mapu ne podržava Active Directory.

Napomena Ako koristite uređaj HP Officejet Pro 8500A (modeli A910a-f), možete koristiti samo rješenja za skeniranje u mrežnu mapu i faksiranje u mrežnu mapu. Da biste pronašli broj svojeg modela, pogledajte odjeljak [Pronalaženje broja modela pisača](#).

Računalo u kojem se nalazi mapa je isključeno

Ako koristite opciju Fax to Network Folder (Faksiranje u mrežnu mapu) pazite na to da računalo koje treba primati faksove bude uvijek uključeno i spojeno na mrežu.

Mrežna mapa nije ispravno postavljena

Ako koristite opciju Fax to Network Folder (Faksiranje u mrežnu mapu), provjerite sljedeće:

- Provjerite je li stvorena mapa na poslužitelju. Dodatne informacije potražite u dokumentaciji operacijskog sustava.
- Provjerite je li mapa dijeljena te mogu li svi korisnici čitati iz mape i upisivati u nju. Ako koristite Macintosh računalo, provjerite jeste li omogućili SMB dijeljenje. Dodatne informacije potražite u dokumentaciji operacijskog sustava.
- Provjerite jesu li u nazivu mape samo znakovi koje podržava operativni sustav. Više informacija potražite u dokumentaciji operativnog sustava.
- Provjerite je li naziv mape u HP-ov softver unesen u odgovarajućem obliku. Dodatne informacije potražite u čarobnjaku ili pomoćniku za postavljanje.
- Provjerite jesu li uneseni pravo korisničko ime i lozinka. Dodatne informacije potražite u čarobnjaku ili pomoćniku za postavljanje.

Pogreške ometaju funkcioniranje opcije HP Digital Fax (Digitalno faksiranje)

Ako je pisač konfiguriran za ispis dolaznih faksova, a nema dovoljno papira, umetnite papir u ulaznu ladicu ili otklonite pogrešku. Nakon ispisa dolazni se faksovi spremaju u mrežnu mapu ili prosljeđuju na navedenu adresu e-pošte.

Unutarnja memorija je puna

Ako je unutarnja memorija pisača puna, nećete moći slati ni primati faksove. Ako je memorija puna jer je pohranjen prevelik broj faksova koji nisu spremljeni, slijedite upute na upravljačkoj ploči pisača.

△ **Opreznost** Brisanjem zapisnika faksova i unutarnje memorije brišu se svi faksovi koji nisu spremljeni, a pohranjeni su u memoriji pisača.


Neispravan datum i vrijeme na faksovima

Ako ste u državi/regiji koja koristi ljetno računanje vremena, oznaka vremena na faksovima ne mora uvijek odražavati ispravno vrijeme za vašu lokalnu vremensku zonu. Osim toga, to može utjecati i na zadani naziv datoteka ili arhiviranih faksova (koje uključuje i oznaku vremena).

Da biste vidjeli točno vrijeme primitka faksova, ispišite zapisnik faksova na upravljačkoj ploči pisača.


Da biste omogućili bilježenje točnog vremena na faksovima tijekom ljetnog/zimskog računanja vremena, pomoću EWS-a ručno promijenite vremensku zonu koju koristi pisač u onu koja prikazuje točno vrijeme.

- Na računalu otvorite podržani web-preglednik (primjerice Microsoft Internet Explorer, Opera, Mozilla Firefox ili Safari).
- Unesite IP adresu dodijeljenu pisaču.
Na primjer, ako koristite IPv4 mrežno okruženje, a IP adresa je 123.123.123.123, u web-preglednik upišite sljedeće:
http://123.123.123.123
Ako koristite okruženje samo s IPv6 mrežom, a IP adresa je FE80::BA:D0FF:FE39:73E7, u web-preglednik upišite sljedeću adresu:
http://[FE80::BA:D0FF:FE39:73E7]
U prozoru web-preglednika pojavljuje se adresa ugrađenog web-poslužitelja. Informacije o korištenju ugrađenog poslužitelja (EWS) potražite u dijelu Ugrađeni web-poslužitelj.
- Pritisnite karticu **Settings** (Postavke), a zatim pod **Preferences** (Preference) pritisnite **Time Zone** (Vremenska zona).
- Odaberite vremensku zonu koja odgovara ispravnom vremenu (obično vremenska zona koja je jedan sat ispred vašeg).

 **Napomena** Nakon što se vaša država/regija vrati na standardno vrijeme, promijenite vremensku zonu kako bi odgovarala vašoj vremenskoj zoni.

Rješavanje problema vezanih uz memoriju uređaja

Ako vam sljedeće teme ne pomognu, dodatne informacije o HP-ovoj podršci potražite u odjeljku HP podrška.

 **Napomena** Ako s računala pokrećete operaciju s memorijskim uređajem, informacije o otklanjanju poteškoća potražite u pomoći za softver.

- Pisač ne može čitati memorijski uređaj
- Pisač ne može čitati fotografije na memorijskom uređaju

Pisač ne može čitati memorijski uređaj

- **Provjera memorijskog uređaja**
 - Provjerite je li vrsta memorijskog uređaja podržana. Dodatne informacije potražite u odjeljku Specifikacije memorijskog uređaja.
 - Neki memorijski uređaji imaju prekidač koji kontrolira način korištenja. Provjerite je li prekidač postavljen tako da je moguće čitanje s memorijskog uređaja.

- Provjerite nema li na krajevima memorijskog uređaja prljavštine ili materijala koji zatvara rupicu ili ometa metalni kontakt. Očistite kontakte krpom koja ne ostavlja vlakna i malom količinom alkohola za čišćenje.
- Testirajte memorijski uređaj s drugim uređajima te provjerite funkcionira li pravilno.
- **Provjera utora memorijskog uređaja**
 - Provjerite je li memorijski uređaj u potpunosti umetnut u odgovarajući utor. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Umetanje memorijskog uređaja](#).
 - Uklonite memorijsku karticu (kad lampica ne trepće) te baterijom posvijetlite prazni utor. Pogledajte jesu li neki od malih pinova unutra savijeni. Kad je računalo isključeno, lagano savijene pinove možete ispraviti vrhom tanke, isključene kemijske olovke. Ako je pin savijen tako da dodiruje drugi pin, zamijenite čitač memorijske kartice ili računalo odnesite na servis. Dodatne informacije potražite u odjeljku [HP podrška](#).
 - Provjerite je li u utore umetnut samo jedan memorijski uređaj. Ako je umetnuto više memorijskih uređaja, na zaslonu upravljačke ploče prikazat će se poruka o pogrešci.


Pisač ne može čitati fotografije na memorijskom uređaju

Provjera memorijskog uređaja

Memorijski je uređaj možda oštećen.

Rješavanje problema s ožičenom (Ethernet) mrežom

Ako pisač ne možete povezati s ožičenom (Ethernet) mrežom, pokušajte nešto od sljedećeg.

 **Napomena** Nakon ispravljanja bilo čega od sljedećeg, ponovno pokrenite program za instalaciju.

- [Rješavanje problema općih postavka mreže](#)
- [Stvoreni mrežni priključak na odgovara IP adresi pisača \(Windows\)](#)

Rješavanje problema općih postavka mreže

Ako ne možete instalirati HP-ov softver koji ste dobili uz pisač, provjerite sljedeće:

- jesu li računalo i pisač ispravno povezani kabelima
- mreža je funkcionalna i mrežno je čvorište upaljeno
- sve su aplikacije zatvorene ili onemogućene za računala sa sustavom Windows, a to se odnosi i na zaštitu od virusa, zaštitu od špijunskih programa te vatrozide
- Provjerite je li pisač instaliran na istu podmrežu kao i računala koja ga koriste.

ako instalacijski program ne može otkriti pisač, ispišite stranicu s mrežnim postavkama te upišite IP adresu ručno u instalacijski program. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Razumijevanje stranice mrežne konfiguracije](#).

Iako se ne preporučuje pridruživanje statične IP adrese pisaču, može vam pomoći da riješite neke probleme s instalacijom (kao što je sukob s osobnim vatrozidom).

Stvoreni mrežni priključak na odgovara IP adresi pisača (Windows)

Ako koristite računalo sa sustavom Windows, provjerite jesu li mrežni priključci postavljeni u upravljačkom programu pisača isti kao i IP adresa pisača:

1. Ispišite stranicu za konfiguriranje mreže pisača
2. Kliknite **Start**, pokažite na **Settings** (Postavke), a zatim kliknite **Printers** (Pisači) ili **Pisači** (Pisači i faksovi)
- ili -
kliknite **Start**, kliknite **Control Panel** (Upravljačka ploča), a zatim dvokliknite **Printers** (Pisači).
3. Desnom tipkom miša kliknite ikonu pisača, kliknite **Svojstva**, a zatim kliknite karticu **Priključci**.
4. Odaberite TCP/IP priključak za pisač te kliknite **Konfiguriraj priključak**.
5. Usporedite IP adrese navedene u dijaloškom okviru i provjerite podudaraju li se s IP adresom navedenom na stranici mrežne konfiguracije. Ako su IP adrese različite, promijenite IP adresu u dijaloškom okviru tako da odgovara adresi sa stranice mrežne konfiguracije.
6. Dvapat kliknite **OK** (U redu) da biste spremili postavke i zatvorili dijaloške okvire.


Rješavanje problema s bežičnom mrežom

Ako pisač ne može komunicirati s mrežom nakon završenog postavljanja bežične mreže i instalacije HP-ova softvera, izvedite jedan od sljedećih zadataka ili više njih, i to sljedećim redoslijedom.


- [Rješavanje osnovnih problema bežične veze](#)
- [Napredno rješavanje problema bežične veze](#)


Rješavanje osnovnih problema bežične veze

Izvedite sljedeće korake u navedenom redoslijedu.

 **Napomena** Ako prvi put postavljate bežičnu vezu i koristite priloženi softver, provjerite je li USB kabel priključen na pisač i računalo.

1. korak - provjerite je li uključena žaruljica bežične veze (802.11)

Ako plava lampica pored gumba za bežično povezivanje pisača ne svijetli, možda nisu uključene mogućnosti bežičnog povezivanja. Da biste uključili bežičnu vezu, dodirnite gumb Strelica desno: , zatim **Mreža**, **Bežična veza**, **Bežični primopredajnik**, a potom odaberite **Da**.


 **Napomena** Ako HP-ov pisač podržava Ethernet mreže, provjerite nije li Ethernet kabel priključen na pisač. Priključivanje Ethernet kabela isključuje mogućnosti bežičnog povezivanja pisača.

2. korak - ponovno pokrenite komponente bežične mreže

Isključite usmjerivač i pisač, a zatim ih vratite ovim redoslijedom: najprije usmjerivač, a zatim pisač. Ako još uvijek ne možete uspostaviti vezu, isključite usmjerivač, pisač i

računalo. Ponekad problem s mrežnom komunikacijom možete riješiti isključivanjem i uključivanjem napajanja.

3. korak - pokrenite testiranje bežične mreže

Ako imate problema s bežičnom mrežom, pokrenite testiranje bežične mreže. Da biste ispisali stranicu testiranja bežične mreže, dodirnite gumb Strelica desno: , zatim **Mreža, Bežična mreža** te potom odaberite **Testiranje bežične mreže**. Ako se problem otkrije, ispisano izvješće sadržavat će i upute o tome kako ga možete riješiti.

Napredno rješavanje problema bežične veze

Ako ste isprobali savjete navedene u odjeljku Otklanjanje osnovnih poteškoća, a i dalje svoj pisač ne možete povezati s bežičnom mrežom, isprobajte sljedeće savjete navedenim redoslijedom:

- 1. korak: provjerite je li računalo koje koristite povezano s mrežom
- 2. korak: provjerite je li pisač povezan s mrežom
- 3. korak: provjerite blokira li vatrozid komunikaciju
- 4. korak: provjerite je li pisač umrežen i spreman
- 5. korak: provjerite je li bežična verzija pisača postavljena kao zadani upravljački program pisača (samo sustav Windows)
- 6. korak: provjerite je li pokrenut HP Network Devices Support (Podrška za HP-ove mrežne uređaje) (samo Windows)
- Dodajte adresu hardvera bežičnoj pristupnoj točki (WAP)

1. korak: provjerite je li računalo koje koristite povezano s mrežom

Provjera žičane (Ethernet) veze

- ▲ Računala najčešće imaju LED žaruljicu pokraj priključka za mrežni kabel od usmjerivača do računala. Uobičajeno su dvije žaruljice, jedna svijetli, a druga svjetluca. Ukoliko računalo ima indikatorske žaruljice, provjerite jesu li uključene. Ako žaruljice nisu uključene, pokušajte ponovno priključiti računalo i usmjerivač. Ako žaruljice ne vidite, možda postoji problem s usmjerivačem, mrežnim kabelom ili računalom.



Napomena Macintosh računala nemaju indikatorske žaruljice. Da biste mrežnu vezu provjerili na Macintosh računalu, u programskoj traci Dock kliknite **System Preferences** (Svojstva sustava), a zatim kliknite **Network** (Mreža). Ako mrežna veza pravilno funkcionira, na popisu veza pojavit će se **Built-in Ethernet** (Ugrađeni Ethernet), zajedno s IP adresom i drugim informacijama o stanju. Ako se na popisu ne pojavi **Built-in Ethernet** (Ugrađeni Ethernet), možda postoji problem s usmjerivačem, mrežnim kabelom ili računalom. Za više informacija u prozoru kliknite gumb pomoći.

Provjera bežične veze

1. Provjerite je li uključena bežična veza na računalu (više informacija potražite u dokumentaciji koju ste dobili uz računalo).
2. Ako ne koristite jedinstveni naziv mreže (SSID), tada je moguće da je bežično računalo povezano na obližnju mrežu koja nije vaša. Sljedeći koraci pomoći će vam da odredite je li računalo povezano na vašu mrežu.

Windows

- a. Kliknite **Start**, kliknite **Control Panel** (Upravljačka ploča), pokazivač usmjerite na **Network Connections** (Mrežne veze), a zatim kliknite **View Network Status** (Prikaz mrežnog stanja) i **Tasks** (zadataka)
ili
kliknite **Start**, kliknite **Settings** (Postavke), kliknite **Control Panel** (Upravljačka ploča), dvokliknite **Network Connections** (Mrežne veze), kliknite izbornik **View** (Prikaz), a zatim odaberite **Details** (Detalji).
Prilikom nastavka na sljedeći korak dijaloški okvir mreže ostavite otvorenim.
- b. Isključite kabel za napajanje iz bežičnog usmjerivača. Na računalu bi se stanje veze trebalo promijeniti u **Not Connected** (Nije povezano).
- c. Ponovno priključite kabel napajanje na bežični usmjerivač. Stanje veze trebalo bi se promijeniti u **Connected**. (Povezano).

Mac OS X

- ▲ Kliknite ikonu **AirPort** u traci izbornika na vrhu zaslona. U izborniku koji se pojavi možete saznati je li AirPort uključen i s kojom je bežičnom mrežom vaše računalo povezano.



Napomena Više pojedinosti o AirPort vezi možete pronaći tako da u programskoj traci Dock kliknete **System Preferences** (Svojstva sustava), a zatim kliknete **Network** (Mreža). Ako bežična veza ispravno funkcionira, na popisu veza pojaviti će se zelena točkica pokraj AirPorta. Za više informacija u prozoru kliknite gumb pomoći.

Ukoliko računalo ne možete povezati na mrežu, obratite se osobi koja vam je postavila mrežu ili proizvođaču usmjerivača, zato što je moguć hardverski problem s usmjerivačem ili računalom.

Ako možete pristupiti do interneta i koristite računalo sa sustavom Windows, za pomoć pri postavljanju mreže možete pristupiti i do mrežnog pomoćnika HP Network Assistant na adresi www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg_R1002_USEN. (Ovo je web mjesto dostupno samo na engleskom jeziku.)

2. korak: provjerite je li pisač povezan s mrežom

Ako pisač nije povezan s istom mrežom kao računalo, nećete ga moći koristiti putem mreže. Da biste saznali je li pisač aktivno povezan s odgovarajućom mrežom, slijedite korake opisane u ovom odjeljku.



Napomena Ako bežični usmjerivač ili bazna stanica Apple AirPort koriste skriveni SSID, pisač ne može automatski otkriti mrežu.

A: Provjerite je li pisač u mreži

1. Ako pisač podržava Ethernet mrežu i povezan je s njom, pazite da Ethernet kabel nije priključen na stražnjoj strani uređaja. Ako je Ethernet kabel priključen na stražnjoj strani uređaja, bežična je veza onemogućena.
2. Ako je pisač povezan s bežičnom mrežom, ispišite stranicu s konfiguracijom bežične mreže pisača. Dodatne informacije potražite u odjeljku Razumijevanje stranice mrežne konfiguracije.
 - ▲ Nakon ispisivanja stranice provjerite stanje mreže i URL:

Network Status (Stanje mreže):	<ul style="list-style-type: none"> • Ako je stanje mreže Spreмно, pisač je aktivno povezan s mrežom. • Ako je stanje mreže Izvanmrežno, pisač nije povezan s mrežom. Pokrenite testiranje bežične mreže (prema uputama na početku ovog dijela) i pratite smjernice.
URL	Prikazani URL mrežna je adresa koju proizvodu dodjeljuje usmjerivač. Trebat će vam za povezivanje s ugrađenim web-poslužiteljem.

B: Provjerite možete li pristupiti ugrađenom web-poslužitelju

- ▲ Nakon što utvrdite da su računalo i pisač aktivno povezani s mrežom, pristupite ugrađenom web-poslužitelju (EWS) pisača i provjerite jesu li i računalo i pisač na istoj mreži. Dodatne informacije potražite u odjeljku Ugrađeni web-poslužitelj.

Pristup EWS-u

- a. Na računalu otvorite web-preglednik koji obično koristite za pristup internetu (primjerice, Internet Explorer ili Safari). U okvir za adresu upišite URL pisača koji je prikazan na stranici s mrežnom konfiguracijom (primjerice `http://192.168.1.101`).

 **Napomena** Ako u pregledniku koristite proxy poslužitelj, možda ćete ga za pristup EWS-u morati onemogućiti.

- b. Ako možete pristupiti EWS-u, pokušajte pisač koristiti putem mreže (recimo, za ispis) da biste vidjeli je li postavljanje mreže bilo uspješno.
- c. Ako ne možete pristupiti EWS-u ili i dalje imate problema s korištenjem pisača putem mreže, prijedite na sljedeći odjeljak u kojem se govori o vatrozidima.

3. korak: provjerite blokira li vatrozid komunikaciju

Ako ne možete pristupiti EWS-u, a sigurni ste da su i računalo i pisač aktivno povezani s istom mrežom, možda sigurnosni softver vatrozida blokira komunikaciju. Privremeno isključite sve sigurnosne programe vatrozida na računalu, a zatim ponovno pokušajte pristupiti EWS-u. Ako možete pristupiti EWS-u, pokušajte koristiti pisač (za ispis).

Ako možete pristupiti EWS-u i koristiti pisač uz isključeni vatrozid, morat ćete ponovno konfigurirati postavke vatrozida da bi računalo i pisač mogli međusobno komunicirati putem mreže. Dodatne informacije potražite u odjeljku Konfiguriranje vatrozida za rad s pisačima.

Ako možete pristupiti EWS-u, ali i dalje ne možete koristiti pisač, čak i s isključenim vatrozidom, pokušajte omogućiti softver vatrozida da prepozna pisač.

4. korak: provjerite je li pisač umrežen i spreman

Ako imate instaliran HP-ov softver, na računalu možete provjeriti stanje pisača da biste vidjeli je li pauziran ili izvan mreže pa ga zato ne možete koristiti.

Da biste provjerili stanje pisača, izvedite sljedeće korake:

Windows

1. Kliknite **Start**, pokažite na **Settings** (Postavke), a zatim kliknite **Printers** (Pisači) ili **Printers and Faxes** (Pisači i faksovi)
- ili -
kliknite **Start**, kliknite **Control Panel** (Upravljačka ploča), a zatim dvokliknite **Printers** (Pisači).
2. Ako u prikazu detalja na računalu nisu prikazani pisači, kliknite izbornik **View** (Prikaz), a zatim kliknite **Details** (Detalji).
3. Ovisno o stanju pisača, učinite nešto od sljedećeg:
 - a. Ako je pisač **Izvan mreže**, kliknite ga desnom tipkom miša, a zatim kliknite **Koristi pisač u mreži**.
 - b. Ako je uređaj **Pauziran**, kliknite ga desnom tipkom miša, a zatim kliknite **Nastavi ispis**.
4. Pokušajte pisač koristiti putem mreže.

Mac OS X

1. U programskoj traci Dock kliknite **System Preferences** (Svojstva sustava), a zatim kliknite **Print & Fax** (Ispis i faks).
2. Odaberite pisač, a zatim kliknite **Red čekanja na ispis**.
3. Ako se u prozoru koji se pojavi prikaže **Jobs Stopped** (Zadaci zaustavljeni), kliknite **Start Jobs** (Pokreni zadatke).


Ako nakon tih koraka možete koristiti pisač, ali se pri njegovu korištenju i dalje pojavljuju isti simptomi, smetnje možda uzrokuje vatrozid. Ako i dalje ne možete koristiti pisač putem mreže, dodatnu pomoć za otklanjanje poteškoća potražite u sljedećem odjeljku.

5. korak: provjerite je li bežična verzija pisača postavljena kao zadani upravljački program pisača (samo sustav Windows)

Ako ponovno instalirate HP-ov softver, instalacijski program možda će stvoriti još jednu verziju upravljačkog programa pisača u mapi **Printers** (Pisači) ili **Printers and Faxes** (Pisači i faksovi). Ako imate poteškoća s ispisom ili povezivanjem s pisačem,

provjerite je li kao zadana verzija postavljena ispravna verzija upravljačkog programa pisača.

1. Kliknite **Start**, pokažite na **Settings** (Postavke), a zatim kliknite **Printers** (Pisači) ili **Printers and Faxes** (Pisači i faksovi)
 - ili -
 - kliknite **Start**, kliknite **Control Panel** (Upravljačka ploča), a zatim dvokliknite **Printers** (Pisači).
2. Utvrdite je li bežično povezana verzija upravljačkog programa pisača u mapi **Printers** (Pisači) ili **Printers and Faxes** (Pisači i faksovi):
 - a. Desnom tipkom miša kliknite ikonu pisača, a zatim kliknite **Properties** (Svojstva), **Document Defaults** (Zadane postavke dokumenta) ili **Printing Preferences** (Postavke ispisa).
 - b. U popisu na kartici **Ports** (Priklučci) potražite priključak s kvačicom. Verzija upravljačkog programa koja je bežično povezana pokraj kvačice sadrži opis priključka **Standard TCP/IP Port** (Standardni TCP/IP priključak).
3. Desnom tipkom kliknite ikonu pisača da biste dobili verziju bežično povezanog upravljačkog programa pisača te odaberite mogućnost **Set as Default Printer** (Postavi kao zadani pisač).

 **Napomena** Ako u mapi postoji više ikona za pisač, desnom tipkom kliknite ikonu one verzije upravljačkog programa pisača koja je bežično povezana te odaberite mogućnost **Postavi kao zadani pisač**.

6. korak: provjerite je li pokrenut HP Network Devices Support (Podrška za HP-ove mrežne uređaje) (samo Windows)

Ponovno pokretanje servisa HP Network Device Support

1. Izbrišite sve zadatke ispisa trenutačno na čekanju.
2. Na radnoj površini denom tipkom miša kliknite na **My Computer** (Moje računalo) ili **Computer** (Računalo), a zatim kliknite **Manage** (Upravljanje).
3. Dvokliknite **Services and Applications** (Servisi i programi), a zatim kliknite **Services** (Servisi).
4. Pomaknite se niz popis servisa, desnom tipkom miša kliknite **HP Network Devices Support**, a zatim kliknite **Restart** (Ponovno pokreni).
5. Nakon ponovnog pokretanja te usluge ponovno pokušajte koristiti pisač putem mreže.

Ako pisač možete koristiti putem mreže, znači da je mreža uspješno postavljena.

Ako pisač i dalje ne možete koristiti putem mreže ili povremeno morate izvesti navedeni korak da biste ga koristili putem mreže, smetnje možda uzrokuje vatrozid.

Ukoliko ovo i dalje ne radi, moguće je da postoji problem s konfiguracijom mreže ili usmjerivačem. Obratite se osobi koja je postavila mrežu ili proizvođaču usmjerivača za pomoć.

Dodajte adresu hardvera bežičnoj pristupnoj točki (WAP)

MAC filtriranje sigurnosna je značajka u kojoj se WAP konfigurira pomoću popisa MAC adresa (koje se nazivaju i "hardverskim adresama") uređaja kojima je dopušteno

pristupanje mreži putem WAP-a. Ako WAP nema hardversku adresu uređaja koji pokušava pristupiti mreži, zabranit će pristup tom uređaju. Ako WAP filtrira MAC adrese, MAC adresa pisača mora biti dodana na WAP-ov popis prihvaćenih MAC adresa.

- Ispišite stranicu s konfiguracijom mreže. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Razumijevanje stranice mrežne konfiguracije](#).
- Otvorite uslužni program za konfiguraciju WAP-a i dodajte hardversku adresu pisača na popis prihvaćenih MAC adresa.

Konfiguriranje vatrozida za rad s pisačima


Osobni vatrozid, koji služi kao softverska zaštita računala, može blokirati mrežnu komunikaciju između pisača i računala.

Ukoliko imate probleme kao što su:

- pisač nije pronađen prilikom instalacije HP-ovog softvera
- ispis nije moguć, zadatak ispisa zaglavljen je u redu čekanja ili pisač prelazi u izvanmrežni rad
- pogreške komunikacije sa skenerom ili poruke o zauzetosti skenera
- nemogućnost prikaza stanja pisača na računalu

Vatrozid možda sprječava pisač da računalima u mreži javi gdje ga je moguće pronaći. Ako HP-ov softver prilikom instalacije ne može pronaći uređaj (a vi znate da se HP-ov uređaj nalazi na mreži) ili ste HP-ov softver već uspješno instalirali, a ipak imate poteškoća, pokušajte sljedeće:

1. Ukoliko koristite računalo sa sustavom Windows, u uslužnom programu za konfiguraciju vatrozida potražite mogućnost za pouzdana računala na lokalnoj podmreži (to se katkad naziva "scope" (opseg) ili "zone" (zona)). Ako sva računala u lokalnoj podmreži označite kao pouzdana, računala i uređaji u uredu mogu komunicirati jedni s drugima, a istovremeno su zaštićeni od interneta. To je najjednostavniji pristup rješavanju problema.
2. Ako ne možete računala na lokalnoj podmreži smatrati pouzdanima, na popis dozvoljenih priključaka vatrozida dodajte ulazni UDP priključak 427.


 **Napomena** Razlikovanje ulaznih i izlaznih priključaka ne zahtijevaju svi vatrozidi.

Drugi uobičajeni problem jest taj da vatrozid ne prepoznaje HP-ov softver kao pouzdan prilikom pristupa mreži. To se može dogoditi ako ste odgovorili s "block" (Blokiraj) na bilo koji od dijaloških okvira koji su se pojavljivali u vatrozidu prilikom instaliranja HP-ovog softvera.

Ako se to dogodi na računalu sa sustavom Windows, provjerite jesu li sljedeći programi na popisu pouzdanih aplikacija vatrozida; dodajte one koji nedostaju.

- **hpqkygrp.exe**, smješten u mapi **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqscnvw.exe**, smješten u mapi **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- ili -
hpiscnapp.exe, smješten u mapi **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqste08.exe**, smješten u mapi **C:\program files\HP\digital imaging\bin**

- **hpqtra08.exe**, smješten u mapi **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqthb08.exe**, smješten u mapi **C:\program files\HP\digital imaging\bin**

 **Napomena** Upute za konfiguraciju postavki priključaka vatrozida i dodavanje HP-ovih datoteka na popis "pouzdatih" potražite u dokumentaciji svog vatrozida.

Neki vatrozidi i dalje izazivaju smetnje čak i nakon onemogućavanja. Ako i nakon konfiguriranja vatrozida prema gornjim uputama budete imali problema, a koristite računalo s operacijskim sustavom Windows, možda ćete morati deinstalirati softver vatrozida da biste mogli koristiti pisač putem mreže.

Dodatne informacije o vatrozidu

Pisač koristi i sljedeće priključke pa bi ih možda trebalo otvoriti u konfiguraciji vatrozida. Ulazni priključci (UDP-ovi) određeni su priključci na računalu, a izlazni priključci (TCP-ovi) određeni su priključci na pisaču.

- **Ulazni priključci (UDP):** 137, 138, 161, 427
- **Izlazni priključci (TCP):** 137, 139, 427, 9100, 9220, 9500

Priključci služe za sljedeće funkcije:

ispisivanje

- **UDP priključci:** 427, 137, 161
- **TCP priključak:** 9100

prijenos fotografija s kartice

- **UDP priključci:** 137, 138, 427
- **TCP priključak:** 139

Skeniranje

- **UDP priključak:** 427
- **TCP priključci:** 9220, 9500

Status HP-ova pisača

UDP priključak: 161

Faksiranje

- **UDP priključak:** 427
- **TCP priključak:** 9220


Instalacija HP-ova pisača

UDP priključak: 427

Rješavanje problema s upravljanjem pisačem

U ovom se odjeljku nude rješenja za uobičajene probleme s upravljanjem pisačem. Ovaj odjeljak bavi se sljedećom temom:

- [Ugrađeni web-poslužitelj ne može se otvoriti](#)

 **Napomena** Da biste koristili ugrađeni web-poslužitelj (EWS), pisač mora biti povezan s mrežom putem Ethernet ili bežične veze. Ne možete koristiti ugrađeni web-poslužitelj (EWS) ako je pisač s računalom povezan putem USB kabela.


Ugrađeni web-poslužitelj ne može se otvoriti

Provjerite mrežne postavke

- Provjerite ne koristite li telefonski kabel ili križni kabel za povezivanje uređaja s mrežom.
- Provjerite je li mrežni kabel ispravno priključen na uređaj.
- Provjerite jesu li uključeni mrežno čvorište, prekidač ili usmjerivač te rade li ispravno.

Provjerite računalo

Provjerite je li računalo koje koristite povezano s mrežom.

 **Napomena** Da biste koristili web-poslužitelj (EWS), pisač mora biti povezan s mrežom putem Ethernet ili bežične veze. Ne možete koristiti ugrađeni web-poslužitelj (EWS) ako je pisač s računalom povezan putem USB kabela.

Provjerite web preglednik

- Provjerite odgovara li web preglednik minimalnim sistemskim zahtjevima. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Zahtjevi sustava](#).
- Ako vaš web-preglednik koristi proxy postavke za povezivanje s internetom, pokušajte ih isključiti. Dodatne informacije potražite u dokumentaciji uz web-preglednik.
- Provjerite jesu li JavaScript i kolačići onemogućeni u web-pregledniku. Dodatne informacije potražite u dokumentaciji uz web-preglednik.

Provjerite IP adresu pisača

- Da biste provjerili IP adresu pisača, dohvatite je ispisom stranice s mrežnom konfiguracijom. Dodirnite **desnu strelicu**, odaberite **Postavljanje**, zatim **Mreža** te potom **Ispis mrežnih postavki**.
- Provjerite status uređaja upisivanjem IP adrese u naredbeni redak.
Na primjer, ako je IP adresa 123.123.123.123, u MS-DOS odzivnik upišite sljedeće:
C:\Ping 123.123.123.123
Ili u sustavu Mac OS X možete primijeniti neku od sljedećih metoda:
 - Otvorite Terminal (dostupan u mapi Applications > Utilities) i upišite sljedeće:
ping 123.123.123
 - Otvorite Network Utility (dostupan u mapi Applications > Utilities) i kliknite karticu **Ping**.

Ako se pojavi odgovor, IP adresa je ispravna. Ako se pojavi odgovor o isteku vremena, IP adresa nije ispravna.

Problemi s instalacijom rješavanja problema

Ako vam sljedeće teme ne pomognu, dodatne informacije o HP-ovoj podršci potražite u odjeljku [HP podrška](#).

- [Prijedlozi za instalaciju hardvera](#)
- [Prijedlozi za instalaciju HP-ova softvera](#)
- [Rješavanje problema s mrežom](#)

Prijedlozi za instalaciju hardvera

Provjerite pisač

- Provjerite jeste li uklonili traku i materijal za pakiranje s vanjske i unutarnje strane pisača.
- Provjerite je li u pisač umetnut papir.
- Provjerite nije li uključena koja lampica te ne trepće li, osim lampice spremnosti za rad, koja mora biti uključena. Ako treperi lampica upozorenja, provjerite poruke na upravljačkoj ploči pisača.

Provjerite povezanost hardvera

- Provjerite da li su svi kablovi koje koristite u dobrom radnom stanju.
- Provjerite je li kabel napajanja pravilno priključen na uređaj te je li priključen u ispravnu naponsku utičnicu.

Provjerite glave za ispis i spremnike s tintom

- Provjerite da li su sve glave za ispis i spremnici s tintom čvrsto i ispravno postavljeni na bojom označena mjesta. Čvrsto pritisnite svaki od njih da biste uspostavili odgovarajući kontakt. Pisač ne može funkcionirati ako nisu svi postavljeni.
- Provjerite je li zasun glave pisača dobro zatvoren.
- Ako zaslon prikazuje poruku o pogrešci glave za ispis, očistite kontakte na glavama za ispis.

Prijedlozi za instalaciju HP-ova softvera

Provjerite računalo

- Provjerite da li je na računalu postavljen podržani operacijski sustav.
- Provjerite da li računalo zadovoljava minimalne zahtjeve sustava.
- U Upravitelju uređaja sustava Windows provjerite da nisu USB upravljački programi onemogućeni.
- Ako koristite računalo s operacijskim sustavom Windows, a računalo ne može prepoznati pisač, pokrenite program za deinstalaciju uređaja (`util\ccc\uninstall.bat` na instalacijskom CD-u) da biste potpuno uklonili upravljački program uređaja. Ponovo pokrenite računalo i još jednom instalirajte pogonski program za pisač.

Zadaci pred instalacijom

- Svakako koristite instalacijski CD koji sadrži odgovarajući HP-ov softver za vaš operacijski sustav.
- Prije instalacije HP-ova softvera provjerite jesu li svi drugi programi zatvoreni.
- Ako računalo ne prepoznaje put do CD-ROM pogona kad ga upišete, provjerite da li ste naveli točno pogonsko slovo..
- Ako računalo ne prepoznaje instalacijski CD u CD-ROM pogonu, provjerite je li instalacijski CD oštećen. Upravljački program pisača možete preuzeti sa HP-ova web mjesta (www.hp.com/support).



Napomena Nakon što riješite problem, ponovno pokrenite instalacijski program.

Rješavanje problema s mrežom

Rješavanje problema općih postavka mreže

- Ako ne možete instalirati HP-ov softver, provjerite:
 - jesu li računalo i pisač ispravno povezani kabelima
 - Mreža je funkcionalna i mrežno čvorište je upaljeno.
 - Sve aplikacije, uključujući i virusnu zaštitu, zaštitu od špijunskih programa, i vatrozidi su zatvoreni ili onemogućeni za računala pokretana Windows operacijskim sustavom.
 - Provjerite je li pisač instaliran na istu podmrežu kao i računala koja ga koriste.
 - Ako instalacijski program ne može otkriti pisač, ispišite stranicu s mrežnim postavkama te upišite IP adresu ručno u instalacijski program. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Razumijevanje stranice mrežne konfiguracije](#).
- Ako koristite računalo sa sustavom Windows, provjerite jesu li mrežni priključci postavljeni u upravljačkom programu pisača isti kao i IP adresa pisača:
 - Ispišite stranicu za konfiguriranje mreže pisača.
 - Kliknite **Start**, a zatim kliknite **Printers** (Pisači) ili **Printers and Faxes** (Pisači i faksovi).
 - Ili -
 - Kliknite **Start**, kliknite **Control Panel** (Upravljačka ploča), a zatim dvokliknite **Printers** (Pisači).
 - Desnom tipkom miša kliknite ikonu pisača, kliknite **Svojstva**, a zatim kliknite karticu **Priključci**.
 - Odaberite TCP/IP priključak za pisač te kliknite **Konfiguriraj priključak**.
 - Usporedite IP adrese ispisane u dijaloškoj kutiji i uvjerite se da se podudaraju sa IP adresom ispisanoj na stranici mrežne konfiguracije. Ako su IP adrese različite, promijenite IP adresu u dijaloškoj kutiji tako da odgovara adresi sa stranice mrežne konfiguracije.
 - Kliknite **OK** (U redu) dva puta za spremanje postavki te zatvorite dijaloške kutije.

Problemi sa spajanjem na ožičenu mrežu

- Ako se ne uključi lampica za **mrežu** na upravljačkoj ploči, provjerite jesu li zadovoljeni svi uvjeti iz odjeljka "Otklanjanje općenitih problema s mrežom".
- Iako se ne preporučuje pridruživanje statične IP adrese pisaču, može vam pomoći da riješite neke probleme s instalacijom (kao što je sukob s osobnim vatrozidom).

Ponovno postavljanje mrežnih postavki pisača

1. Dodirnite gumb Strelica desno: ➡, zatim **Network** (Mreža) pa **Restore Network Defaults** (Vrati mrežne postavke), a potom odaberite **Yes** (Da). Pojavit će se poruka s obavješću da su vraćene zadane mrežne postavke.
2. Dodirnite gumb Strelica desno: ➡, zatim **Izvrješća**, a potom odaberite **Ispis stranice za konfiguraciju mreže** da bi se ispisala stranica za konfiguraciju mreže te potvrdilo da su vraćene mrežne postavke.

Razumijevanje dijagnostičke stranice automatskog testiranja

Dijagnostičku stranicu automatskog testiranja služi za pregled trenutnih informacija o pisaču i stanju spremnika s tintom. Dijagnostička stranica automatskog testiranja pruža vam i pomoć pri otklanjanju poteškoća vezanih uz pisač.

Dijagnostička stranica automatskog testiranja sadrži i dnevnik nedavnih događaja.

Ako se morate obratiti HP-u, obično je prije poziva korisno ispisati dijagnostičku stranicu automatskog testiranja.

HP Officejet Pro 8500 A910 Series
Self Test Diagnostic Page

Printer Information

Product name: HP Officejet Pro 8500 A910
 Product model number: CM756A
 Product serial number: CN01019075
 Service ID: 20070
 Firmware version: LRL2FA00301N
 Auto-duplex unit: Installed
 Pages printed: Tray 1=25, Tray 2=0, Total=25, Auto-duplex unit=0
 Country/Region: USA
 HP#PZ11
 URL: http://0.0.0.0

Ink Cartridge Status

Color	Black	Yellow	Magenta	Cyan
Ink cartridge level*	<div style="width: 100%;"></div>	<div style="width: 100%;"></div>	<div style="width: 100%;"></div>	<div style="width: 100%;"></div>
Part number	HP 940	HP 940	HP 940	HP 940
Expiration date (Y-M-D)	2012-09-16	INTRODUCTORY 2012-09-16	INTRODUCTORY 2012-09-16	INTRODUCTORY 2012-09-16

*Estimates only. Actual ink levels may vary.


IC: 193
 Supported Ink Cartridges
 Black: -HP 940XL, HP 940
 Yellow, Magenta, Cyan: -HP 940XL, HP 940

*Cartridge numbers may differ in some countries/regions.
 *Not all cartridges are available in all regions.

Printhead Status


Color	Black/Yellow	Magenta/Cyan
Print Head Health	Good	Good
Part number	HP 940 (C4900A)	HP 940 (C4901A)
Sensor #	S160079	S160042
End of warranty date (Y-M-D)	2011-09-16	2011-07-16
Accumulated ink usage (ml)	Black 15/Yellow 4	Magenta 3/Cyan 4

1. **Printer Information (Informacije o pisaču):** Prikazuje informacije o pisaču (naziv pisača, broj modela, serijski broj i broj verzije firmvera), instaliranu dodatnu opremu (primjerice jedinicu za obostrani ispis) te broj stranica ispisanih iz ladica i dodatne opreme.
2. **Status spremnika s tintom:** Prikazuje procjenu razine tinte (prikazanu grafički u obliku mjerača) te brojeve dijelova i rokove trajanja spremnika s tintom.

 **Napomena** Upozorenja i indikatori za razinu tinte pružaju samo procjene radi planiranja. Pobrinite se da imate spreman rezervni spremnik za ispis kada se na zaslonu pojavi poruka o niskoj razini tinte kako biste izbjegli kašnjenja s ispisom. Spremnike s tintom ne morate mijenjati dok kvaliteta ispisa ne postane neprihvatljiva.

3. **Printhead Status (Status glave za ispis):** Prikazuje stanje i broj dijela glave za ispis, datume prve instalacije te datume isteka jamstva glava za ispis, kao i ukupnu potrošnju tinte. Mogući statusi glave pisača su: "dobro", "prihvatljivo" i "zamijeniti". Ako je status "prihvatljivo", kvalitetu ispisa valja nadzirati, ali glavu za ispis nije potrebno zamijeniti. Ako je status "zamijeniti", glavu za ispis treba zamijeniti.

Ispis dijagnostičke stranice automatskog testiranja

Na početnom zaslonu dodirnite gumb Strelica desno: , a zatim odaberite **Postavka**. Dodirnite **Izvješća**, a zatim odaberite **Izvješće o statusu pisača**.

Razumijevanje stranice mrežne konfiguracije

Ako je pisač povezan s mrežom, možete ispisati stranicu s mrežnom konfiguracijom da biste prikazali mrežne postavke za pisač. Možete koristiti stranicu s mrežnom

konfiguracijom da biste otklonili poteškoće vezane uz mrežno povezivanje. Ukoliko morate nazvati HP, korisno je prije pozivanja ispisati stranicu stanja pisača.

HP Network Configuration Page	
General Information	
Network Status	Offline
Active-Connection Type	None
URL(s) for Embedded Web Server	http://10.0.0.1
Firewall Reason	Not Allowed
Hostname	HP-117101
Serial Number	87188471 (2000000)
Admin Password	Not Set
802.3 Wired	
Hardware Address (MAC)	02:00:00:00:00:00
Link Configuration	None
802.11 Wireless	
Hardware Address (MAC)	02:00:00:00:00:00
Status	Disconnected
Communication Mode	Ad-hoc
Network Name (SSID)	HP-117101
Port 9100	
Status	Enabled
mDNS	
Status	Enabled
Service Name	HP-117101 (02:00:00:00:00:00)
LPD	
Status	Enabled
Microsoft Web Services	
WS Discovery	Enabled
WS Print	Enabled
Status	Enabled

- 1. General Information** (Opće informacije): prikazuje informacije o trenutnom stanju i vrsti aktivne veze mreže, te ostale informacije kao što je URL ugrađenog web poslužitelja.
- 2. 802.3 Wired:** prikazuje informacije o aktivnoj žičnoj mrežnoj vezi, kao što je IP adresa, maska podmreže, zadani pristupnik, kao i hardversku adresu pisača.
- 3. 802.11 bežična mreža (samo neki modeli)** Prikazuje informacije o bežičnoj mrežnoj vezi, kao što su naziv glavnog računala, IP adresa, maska podmreže, zadani pristupnik i poslužitelj.
- 4. Miscellaneous (Razno):** Prikazuje informacije o naprednijim mrežnim postavkama.
 - Port 9100:** pisač podržava običan IP ispis putem TCP priključka 9100. Ta HP-ova TCP/IP priključnica na pisaču zadana je priključnica za ispis. Pristupa joj se putem HP-ova softvera (npr. HP Standard Port).
 - LPD:** Line Printer Daemon (LPD) odnosi se na protokole i programe povezane sa servisima za red čekanja linijskog pisača koji su možda instalirani u raznim TCP/IP sustavima.



Napomena funkciju LPD moguće je koristiti uz bilo koju vrstu implementacije LPD-a na glavnom računalu koja je kompatibilna s dokumentom RFC 1179. Postupak konfiguracije reda čekanja pisača može se razlikovati. Informacije o konfiguraciji tih sustava potražite u dokumentaciji sustava.


- **Bonjour:** servisi Bonjour (koji koriste mDNS ili Multicast Domain Name System) obično se koriste za određivanje IP adresa i naziva (putem UDP ulaza broj 5353) u malim mrežama u kojima se ne koriste klasični DNS poslužitelji.
- **SLP:** Service Location Protocol (SLP) standardni je internetski mrežni protokol koji daje okvir koji mrežnim aplikacijama omogućuje otkrivanje postojanja, mjesta i konfiguracije umreženih servisa u korporacijskim mrežama. taj protokol pojednostavnjuje otkrivanje i korištenje mrežnih resursa, kao što su pisači, web-poslužitelji, faksovi, videokamere, datotečni sustavi, uređaji za sigurnosno kopiranje (pogoni s trakama), baze podataka, direktoriji, poslužitelji e-pošte, kalendari.
- **Microsoftove web-usluge:** omogućivanje ili onemogućivanje Microsoftovih protokola Web Services Dynamic Discovery (WS Discovery) ili usluga ispisa Web Services for Devices (WSD) podržanih na pisaču. Onemogućite nekorištene usluge ispisa da biste spriječili pristup putem njih.



Napomena Dodatne informacije o uslugama WS Discovery i WSD Print potražite na adresi www.microsoft.com.

- **SNMP:** putem SNMP-a (protokola Simple Network Management Protocol) aplikacije za upravljanje mrežom upravljaju uređajima. Ovaj pisač podržava protokol SNMPv1 na IP mrežama.
 - **WINS:** ako se na mreži nalazi poslužitelj s protokolom DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol), pisač će automatski dodjeljivati IP adresu s tog poslužitelja i registrirati naziv s bilo kojim DNS-om kompatibilnim s protokolima RFC 1001 i 1002, pod uvjetom da je navedena IP adresa WINS poslužitelja.
- 5. Povezana računala:** služi za prikaz računala povezanih s pisačem te vremena zadnjeg pristupa tih računala pisaču.

Ispis stranice s konfiguracijom mreže s upravljačke ploče pisača

Na početnom zaslonu dodirnite gumb Strelica desno: , a zatim odaberite **Postavka**. Dodirnite **Izvjешća**, a zatim odaberite **Stranica za konfiguraciju mreže**.

Uklanjanje zaglavljenja

Ponekad se medij zaglavi u uređaju za vrijeme ispisa. Prije uklanjanja zaglavljenog medija pokušajte nešto od sljedećeg.

- Provjerite ispisujete li s medijem koji udovoljava specifikacijama. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Specifikacije medija](#).
- Provjerite ispisujete li na medij koji nije izgužvan, presavinut ili oštećen.
- Provjerite je li pisač čist. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Održavanje pisača](#).
- Provjerite jesu li ulazne ladice pravilno napunjene te da se u njima ne nalazi previše papira. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Umetanje medija](#).

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Čišćenje zaglavljenog papira](#)
- [Izbjegavanje zaglavlivanja papira](#)

Čišćenje zaglavljenog papira

Ako je papir postavljen u ulaznu ladicu, možda ćete morati ukloniti zaglavljeni papir iz jedinice za obostrani ispis.

Papir se može zaglaviti i u uređaju za automatsko umetanje papira. Nekoliko uobičajenih radnji mogu uzrokovati zaglavljivanje uređaja za automatsko umetanje papira.

- Stavljanje previše papira u ladicu za umetanje papira. Informacije o dopuštenom broju dokumenata u automatskom ulagaču dokumenata potražite u dijelu Specifikacije medija.
- Uporaba papira koji je pretanak ili predebeo za pisač.
- Dodavanje papira u ladicu za ulaganje dokumenata dok pisač povlači papir.

Uklanjanje zaglavljenog medija

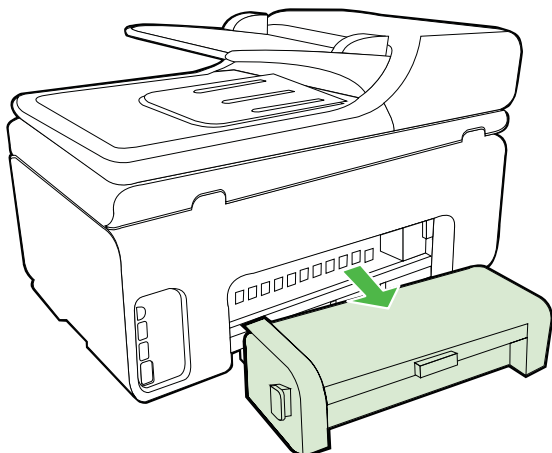
Pomoću sljedećih koraka uklonite zaglavljeni papir.

1. Uklonite sve medije iz izlazne ladice.

△ **Opreznost** Uklanjanjem zaglavljenog papira s prednje strane pisača možete oštetiti mehanizam za ispis. Uvijek uklanjajte zaglavljeni papir kroz jedinicu za obostrani ispis.

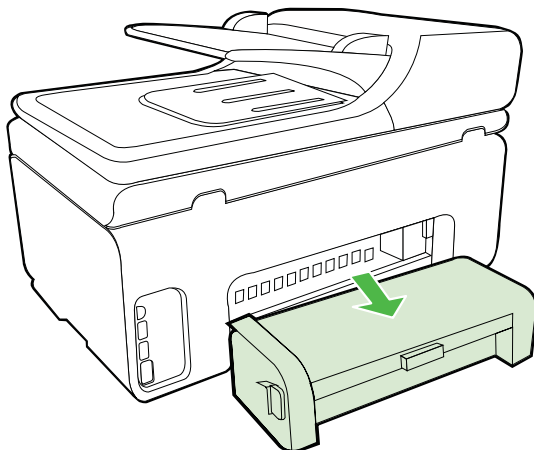
2. Provjerite dodatak za obostrani ispis.

- a. Pritisnite gumb na bilo kojoj strani dodatka za obostrani ispis, a zatim uklonite ploču ili jedinicu.



- b. Pronađite zaglavljeni medij unutar pisača, uhvatite ga s obje ruke i povucite ga prema sebi.

- c. Ako nema zaglavljenog medija, pritisnite zasun na vrhu dodatka za obostrani ispis i spustite poklopac. Ako se unutra nalazi zaglavljeni medij, pažljivo ga uklonite. Spustite pokrov.



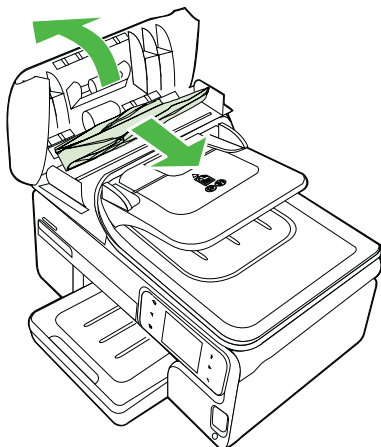
- d. Ponovo umetnite dodatak za obostrani ispis u pisača.
3. Otvorite gornji poklopac i uklonite nečistoću.
 4. Ako niste pronašli zaglavljeni medij, a imate instaliranu ladicu 2, izvucite je i uklonite zaglavljeni medij, ako je moguće. Ako to nije moguće, učinite sljedeće:
 - a. Isključite pisač i odspojite kabel za napajanje.
 - b. Podignite pisač s ladice 2.
 - c. Uklonite zaglavljeni medij s dna pisača ili iz ladice 2.
 - d. Ponovno postavite pisač na vrh Pladnja 2.
 5. Otvorite vratašca za pristup nosaču spremnika s tintom. Ako se u unutrašnjosti pisača nalazi papir, pomaknite nosač skroz udesno, izvadite ostatke papira ili zgužvanog medija te povucite medij prema sebi kroz gornji dio uređaja.

⚠ Upozorenje Nemojte stavljati ruku u pisač dok je uključen i dok je nosač zaglavljen. Kada otvorite vratašca za pristup nosaču ispisnih uložaka, nosač bi se trebao vratiti u položaj na desnoj strani pisača. Ako se ne pomakne udesno, prije uklanjanja zaglavljenog medija isključite pisač.

6. Nakon uklanjanja zaglavljenog medija, uključite pisač (ako je bio isključen) i ponovo pošaljite zadatak ispisa.

Odstranjivanje zaglavljenog papira iz uređaja za automatsko umetanje papira

1. Podignite poklopac uređaja za automatsko umetanje papira



2. Nježno izvucite papir iz valjaka.

△ **Opreznost** Ako se papir podere prilikom uklanjanja s valjaka, provjerite je li na valjcima i kotačićima ostalo komadića papira. Ako ne uklonite sve komadiće papira iz pisača, vjerojatno je da će se papir ponovno zaglaviti.

3. Zatvorite poklopac uređaja za automatsko umetanje papira.

Izbjegavanje zaglavlivanja papira

Kako biste izbjegli zaglavlivanje papira, slijedite ove smjernice.

- Često vadite ispisani papir iz izlazne ladice.
- Spriječite savijanje ili gužvanje papira čuvanjem svih neiskorištenih medija u vrećici koja se može zatvarati više puta.
- Pazite da papir umetnut u ulaznu ladicu leži ravno te da rubovi nisu svijeni ili poderani.
- Nemojte stavljati papire različitih vrsta i veličina u ulaznu ladicu; svi papiri u ulaznoj ladici moraju biti iste veličine i vrste.
- Podesite vodilicu za označavanje širine papira u ulaznoj ladici tako da dobro prianja uz umetnuti papir. Vodilica za označavanje širine papira ne smije savijati papir u ulaznoj ladici.
- Nemojte gurati medij predaleko u ladicu za papir.
- Koristite one vrste papira koje su preporučene za određeni pisač. Dodatne informacije potražite u odjeljku Specifikacije medija.

A Tehnički podaci

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Podaci o jamstvu](#)
- [Specifikacije pisača](#)
- [Zakonske obavijesti](#)
- [Program ekološkog zbrinjavanja proizvoda](#)
- [Licence trećih strana](#)

Podaci o jamstvu

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Izjava o ograničenom jamstvu tvrtke Hewlett-Packard](#)
- [Informacije o jamstvu za spremnike s tintom](#)

Izjava o ograničenom jamstvu tvrtke Hewlett-Packard

HP proizvod	Trajanje ograničenog jamstva
Medij softvera	90 dana
Pisač	1 godina
Spremnici ili ulošci s tintom	Dok se ne potroši HP tinta ili do kraja jamstvenog datuma utisnutog na ulošku - što već dođe prvo. Ovo jamstvo ne pokriva proizvode s HP tintom koji su bili ponovno punjeni, prerađeni pogrešno rabljeni ili na bilo koji način mijenjani.
Glave pisača (odnosi se samo na proizvode sa zamjenjivim glavama pisača od strane korisnika)	1 godina
Dodatni pribor	1 godina, ako drugačije nije rečeno

A. Pokrivanja ograničenog jamstva

- Hewlett-Packard (HP) krajnjem korisniku jamči da će gore navedeni HP proizvodi biti bez grešaka u materijalu i izvedbi za vrijeme gore navedenog razdoblja, koje započinje datumom kupovine.
- Za softverske proizvode, HP ograničeno jamstvo se primjenjuje samo na greške u izvršavanju programskih naredbi. HP ne jamči neprekidan rad ili rad bez pogrešaka za bilo koji od svojih proizvoda.
- HP ograničeno jamstvo pokriva samo greške nastale kao rezultat uobičajene uporabe proizvoda i ne pokriva druge probleme, uključujući i one nastale kao rezultat:
 - Neispravnog održavanja ili izmjena;
 - Softvera, medije, dijelova ili pribora koje nisu HP proizvodi, niti su podržani od strane HP;
 - Rada izvan navedenih uvjeta rada proizvoda;
 - Neodovoljene izmjene ili zlouporabe.
- Za HP pisače, uporaba spremnika koji nisu HP proizvodi ili ponovno punjenih spremnika, ne utječe na jamstvo ili bilo koji HP ugovor o podršci korisnika. No, ako je greška pisača ili oštećenje uzrokovano uporabom spremnika s tintom koji nisu HP proizvod ili su ponovno punjeni ili im je istekao rok valjanosti, HP će zaračunati uobičajenu cijenu vremena i materijala utrošenih u servisiranju pisača u otklanjanju iste greške ili oštećenja.
- Ako HP zaprimi tijekom važećeg jamstvenog perioda obavijest o grešci u bilo kojem proizvodu pokrivenom HP jamstvom, HP će ili popraviti ili zamijeniti proizvod, prema nahodjenju HP-a.
- Ako HP nije u mogućnosti popraviti ili zamijeniti, već prema slučaju, oštećeni proizvod koji je pokriven HP jamstvom, HP će u razumnom vremenu po prijemu prijave o grešci, vratiti novac po prodajnoj cijeni proizvoda.
- HP neće imati obvezu popraviti, zamijeniti ili vratiti novac dok korisnik ne vrati oštećeni proizvod u HP.
- Svi zamjenski proizvodi mogu biti novi ili kao-novi, uz uvjet da imaju funkcionalnost koja je barem jednaka onoj proizvoda koji se zamjenjuje.
- HP proizvodi mogu sadržavati prerađene dijelove, komponente ili materijale koji su identični novim po učinku.
- HP ograničeno jamstvo je važeće u bilo kojoj državi, gdje se proizvod pokriven jamstvom, distribuira od strane HP-a. Ugovori za dodatne jamstvene usluge, poput servisiranja na licu mjesta, mogu biti dostupni kod bilo kog HP servisa u državi gdje HP ili ovlaštenu uvozniku distribuira taj proizvod.

B. Ograničenja jamstva

DO MJERE DOZVOLJENE LOKALNIM ZAKONIMA, HP I NJEGOVI NEZAVISNI ISPORUČITELJI NE DAJU NIKAKVA DRUGA JAMSTVA ILI UVJETE BILO KOJE VRSTE, IZRIČITE ILI PODRAZUMJEVANE, JAMSTVA ILI UVJETE PRODAJE, ZADOVOLJAVAJUĆE KVALITETE, TE PRIKLADNOSTI ODREĐENOJ NAMJENI.

C. Ograničenja odgovornosti

- Do granice dozvoljene lokalnim zakonom, pravni lijekovi iz ovog Jamstva jedini su i isključivi pravni lijekovi za korisnika.
- DO MJERE DOZVOLJENE LOKALNIM ZAKONIMA, OSIM OBAVEZA IZRIČITO NAVEDENIH U OVOJ JAMSTVENOJ IZJAVI, HP I NJEGOVI ISPORUČITELJI NEĆE NITI U KOM SLUČAJU BITI ODGOVORNI ZA DIREKTNA, INDIRECTNA, POSEBNA, SLUČAJNA ILI POSLJEDIČNA OŠTEĆENA, BILO TEMELJEM UGOVORA, KRIVNJE ILI BILO KOJE DRUGE PRAVNE TEORIJE, ODNOSNO BILO SAVJETOVANI O MOGUĆNOSTI POSTOJANJA OVAKVIH GREŠAKA.

D. Lokalni zakoni

- Ovo Jamstvo daje korisniku određena zakonska prava. Korisnik može imati i druga prava koja se razlikuju ovisno od države u Sjedinjenim Američkim Državama, od provincije u Kanadi, te od države na drugim mjestima u svijetu.
- Do granice do koje je ovo Jamstvo u neskladu s lokalnim zakonima, ovo Jamstvo smatrat će se izmijenjenim glede postizanja dosljednosti s lokalnim zakonima. Pod takvim lokalnim zakonima, neka odricanja i ograničenja odgovornosti iz ovog Jamstva se možda neće odnositi na korisnika. Primjerice, neke države u Sjedinjenim Američkim Državama, kao i neke vlade izvan SAD-a (uključujući provincije u Kanadi), mogu:
 - Spriječiti da odricanja i odgovornosti iz ovog Jamstva ograniče statusna prava korisnika (npr. u Velikoj Britaniji);
 - Na neki drugi način ograničiti odgovornost proizvođača da nameću takva odricanja ili ograničenja; ili
 - Podijeliti korisniku dodatna jamstvena prava, odrediti trajanje podrazumijevanih jamstava kojih se proizvođač ne može odrediti ili omogućiti ograničenja u trajanju podrazumijevanih jamstava.
- UVJETI U OVOM JAMSTVU, OSIM DO ZAKONSKI DOZVOLJENE GRANICE, NE ISKLJUČUJU, OGRANIČAVAJU ILI MIJENJAJU, I DODATAK SU OBEZBNIM STATUSNIM PRAVIMA PRIMJENJIVANIM NA PRODAJU HP PROIZVODA TIM KORISNICIMA.

Informacije o jamstvu za spremnike s tintom

Jamstvo za HP-ove spremnike s tintom primjenjivo je kada se proizvod koristi u odgovarajućem HP-ovom uređaju za ispis. Ovo jamstvo ne pokriva HP-ove spremnike s tintom koji su ponovno

punjeni, ponovno proizvedeni, nepravilno korišteni ili s kojima se na bilo koji način neovlašteno rukovalo.

Tijekom razdoblja jamstva na proizvod se primjenjuje jamstvo ako HP-ova tinta nije potrošena i ako nije istekao krajnji datum trajanja jamstva. Krajnji datum isteka jamstva u formatu GGGG-MM možete pronaći na proizvodu:



Specifikacije pisača

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Fizičke specifikacije](#)
- [Značajke i kapaciteti proizvoda](#)
- [Specifikacije procesora i memorije](#)
- [Zahtjevi sustava](#)
- [Specifikacije mrežnog protokola](#)
- [Specifikacije ugrađenog web poslužitelja](#)
- [Specifikacije medija](#)
- [Specifikacije ispisa](#)
- [Specifikacije kopiranja](#)
- [Specifikacije faksa](#)
- [Specifikacije skeniranja](#)
- [Specifikacije HP-ova web-mjesta](#)
- [Specifikacije radne okoline](#)
- [Specifikacije napajanja](#)
- [Specifikacije emisije zvuka](#)
- [Specifikacije memorijskog uređaja](#)

Fizičke specifikacije



Napomena Da biste pronašli broj svojeg modela, pogledajte odjeljak [Pronalaženje broja modela pisača](#).

Veličina (širina x dubina x visina)

HP OfficeJet Pro 8500A (A910a-f): 502 x 283 x 472 mm (19,8 x 11,1 x 18,6 inča)

HP OfficeJet Pro 8500A (A910g-z): 502 x 306 x 472 mm (19,8 x 12,1 x 18,6 inča)

S ladicom 2: visini pisača dodaje 67 mm (2,6 inča).

Težina pisača (bez potrošnog materijala za ispis)

HP OfficeJet Pro 8500A (A910a-f) 11,5 kg (25,4 lb)

HP OfficeJet Pro 8500A (A910g-z): 12,3 kg (27,1 lb)

S ladicom 2: Dodaje 2,7 kg (6,0 lb)

Značajke i kapaciteti proizvoda

Značajka	Kapacitet
Povezivanje	<ul style="list-style-type: none"> • Velika brzina kompatibilna s USB 2.0 • Glavni USB priključak podržan je samo do maksimalne brzine. • Bežična mreža 802.11b/g/n • Ožičena mreža
Metoda ispisa	Drop-on-demand thermal inkjet ispis
Spremnici s tintom	<p>Četiri spremnika s tintom (za crnu, tamnoplavu, grimiznu i žutu)</p> <p>Napomena Nisu svi spremnici s tintom podržani u svim državama/regijama.</p>

(nastavak)

Značajka	Kapacitet
Glave pisača	Dvije glave pisača (jedan crna i žuta, druga grimizna i tamnoplava)
Potrošni pribor	Posjetite www.hp.com/go/learnaboutsupplies/ i potražite dodatne informacije o procijenjenoj količini tinte u spremnicima.
Jezici pisača	HP PCL 3
Podrška za fontove	SAD fontovi: CG Times, CG Times Italic, Universe, Universe Italic, Courier, Courier Italic, Letter Gothic, Letter Gothic Italic.
Radni ciklus	Do 15,000 stranica mjesečno
Podržani jezici na upravljačkoj ploči pisača Dostupnost jezika varira ovisno o zemlji/regiji.	Bugarski, hrvatski, češki, danski, nizozemski, engleski, finski, francuski, njemački, grčki, mađarski, talijanski, japanski, korejski, norveški, poljski, portugalski, rumunjski, ruski, pojednostavljeni kineski, slovački, slovenski, španjolski, švedski, tradicionalni kineski, turski.

Specifikacije procesora i memorije

Procesor pisača

ARM R4

Memorija pisača

HP OfficeJet Pro 8500A (A910a-f): 64 MB ugrađenog RAM-a

HP OfficeJet Pro 8500A (A910g-z): 128 MB ugrađenog RAM-a

Zahtjevi sustava



Napomena Najnovije informacije o podržanim operacijskim sustavima i sustavnim zahtjevima potražite na adresi <http://www.hp.com/support/>.

Kompatibilnost s operativnim sustavima

- Windows XP sa servisnim paketom Service Pack 2, Windows Vista, Windows 7
- Mac OS X v10.5, v10.6
- Linux (Dodatne informacije potražite na web-mjestu <http://hplipopensource.com/hplip-web/index.html>)

Minimalni sistemski preduvjeti

- Microsoft Windows 7: 32-bitni (x86) ili 64-bitni (x64) procesor radnog takta 1 GHz; 1 GB (32-bitni) ili 2 GB (64-bitni) RAM-a, 1,5 GB prostora na tvrdom disku, CD-ROM/DVD pogon ili internetska veza, USB priključak
- Microsoft Windows Vista: 32-bitni (x86) ili 64-bitni (x64) procesor radnog takta 800 MHz; 512 MB RAM-a, 2,0 GB prostora na tvrdom disku, CD-ROM/DVD pogon ili internetska veza, USB priključak
- Microsoft Windows XP (32-bitni) sa servisnim paketom Service Pack 2: Intel® Pentium® II, Celeron® ili kompatibilni procesor; minimalno 233 MHz, 128 MB RAM-a, 750 MB prostora na tvrdom disku, CD-ROM/DVD pogon ili internetska veza, USB priključak
- Mac OS X v10.5.8, v10.6: Procesor PowerPC G4, G5 ili Intel Core, 300 MB raspoloživog prostora na tvrdom disku

Specifikacije mrežnog protokola

Kompatibilnost s operativnim sustavom mreže

- Windows XP (32-bitni) (Professional Edition i Home Edition), Windows Vista 32-bitni i 64-bitni (Ultimate Edition, Enterprise Edition i Business Edition), Windows 7 (32-bitni i 64-bitni)
- Windows Small Business Server 2003 32-bitni i 64-bitni, Windows 2003 Server 32-bitni i 64-bitni, Windows 2003 Server R2 32-bitni i 64-bitni (Standard Edition, Enterprise Edition)
- Windows Small Business Server 2008 64-bitni, Windows 2008 Server 32-bitni i 64-bitni, Windows 2008 Server R2 64-bitni (Standard Edition, Enterprise Edition)
- Citrix XenDesktop 4
- Citrix XenServer 5.5
- Mac OS X v.10.5, v10.6
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services s Citrix Presentation Server 4.0
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services s Citrix Presentation Server 4.5
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services sa sustavom Citrix XenApp 5.0
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services s Citrix Metaframe XP s Feature Release 3
- Microsoft Windows 2003 Small Business Server Terminal Services
- Microsoft Windows Server 2008 Terminal Services
- Microsoft Windows Small Business Server 2008 Terminal Services
- Microsoft Windows 2008 Server Terminal Services sa sustavom Citrix XenApp 5.0
- Novell Netware 6.5, Open Enterprise Server 2

Kompatibilni mrežni protokoli

TCP/IP

Upravljanje mrežom

Ugrađeni web-poslužitelj (mogućnost udaljenog konfiguriranja i upravljanja mrežnim pisačima)

Specifikacije ugrađenog web poslužitelja

Zahtjevi

- Mreža temeljena na protokolu TCP/IP (mreže temeljene na protokolu IPX/SPX nisu podržane)
- Web-preglednik (Microsoft Internet Explorer 7.0 ili noviji, Opera 8.0 ili novija, Mozilla Firefox 2.0 ili novija, Safari 3.0 ili noviji ili Google Chrome 3.0 ili noviji)
- Mrežna veza (ne možete koristiti ugrađeni web poslužitelj povezan izravno s računalom putem USB kabela)
- Veza s internetom (za neke značajke)



Napomena Ugrađeni web-poslužitelj možete otvoriti i ako niste povezani s internetom. No neke značajke neće biti dostupne.

Napomena Ugrađeni web-poslužitelj mora biti s iste strane vatrozida kao i pisač.

Specifikacije medija

Pomoću tih tablica odredite ispravne medije koje ćete koristiti u pisaču te odredite koje će značajke raditi s njim.


- [Objašnjenje specifikacija za podržane medije](#)
- [Postavljanje minimalnih margina](#)
- [Smjernice za obostrani ispis stranice](#)

Objašnjenje specifikacija za podržane medije

Pomoću tih tablica odredite ispravne medije koje ćete koristiti u pisaču te odredite koje će značajke raditi s njim.

- [Objašnjenje podržanih veličina](#)
- [Objašnjenje vrsta i težine podržanih medija](#)

Objašnjenje podržanih veličina

 **Napomena** Ladica 2 dostupna je na nekim modelima.

Veličina medija	Ladica 1	Ladica 2	Dodatak za obostrani ispis	ADF
Standardne veličine medija				
U.S. Letter (216 x 279 mm; 8,5 x 11 inča)	✓	✓	✓	✓
8,5 x 13 inča (216 x 330 mm)*	✓	✓		
U.S. Legal (216 x 356 mm; 8,5 x 14 inča)	✓	✓		✓
A4 (210 x 297 mm; 8,3 x 11,7 inča)*	✓	✓	✓	✓
U.S. Executive (184 x 267 mm; 7,25 x 10,5 inča)	✓	✓	✓	✓
U.S. Statement (140 x 216 mm; 5,5 x 8,5 inča)	✓			
B5 (JIS) (182 x 257 mm, 7,17 x 10,12 inča)*	✓	✓	✓	✓
A5 (148 x 210 mm; 5,8 x 8,3 inča)*	✓		✓	
6 x 8 inča	✓		✓	
Omotnice				
Američka omotnica br. 10 (105 x 241 mm; 4,12 x 9,5 inča)	✓			
Omotnica Monarch (98 x 191 mm; 3,88 x 7,5 inča)	✓			
Omotnica za čestitke (111 x 152 mm; 4,4 x 6 inča)	✓			
Omotnica A2 (111 x 146 mm; 4,37 x 5,75 inča)	✓			
Omotnica DL (110 x 220 mm; 4,3 x 8,7 inča)	✓			
Omotnica C5 (162 x 229 mm; 6,4 x 9 inča)	✓			

(nastavak)

Veličina medija	Ladica 1	Ladica 2	Dodatak za obostrani ispis	ADF
Omotnica C6 (114 x 162 mm; 4,5 x 6,4 inča)	✓			
Japanska omotnica Chou br. 3 (120 x 235 mm; 4,7 x 9,3 inča)	✓			
Japanska omotnica Chou #4 (90 x 205 mm, 3,5 x 8,1 inča)	✓			
Posjetnice				
Indeksna kartica (76,2 x 127 mm; 3 x 5 inča)	✓			
Indeksna kartica (102 x 152 mm; 4 x 6 inča)	✓		✓	
Indeksna kartica (127 x 203 mm; 5 x 8 inča)	✓		✓	
A6 kartica (105 x 148,5 mm; 4,13 x 5,83 inča)*	✓		✓	
A4 indeksna kartica (210 x 297 mm; 8,3 x 11,7 inča)	✓		✓	
Hagaki** (100 x 148 mm; 3,9 x 5,8 inča)*	✓			
Ofuku Hagaki** (200 x 148 mm; 7,8 x 5,8 inča)	✓			
Foto-mediji				
Fotomedij (76.2 x 127 mm; 3 x 5 inča)	✓			
Fotomedij (102 x 152 mm; 4 x 6 inča)*	✓			
Fotomedij (5 x 7 inča)*	✓			
Fotomedij (8 x 10 inča)*	✓			
Fotomedij (8,5 x 11 inča)*	✓			
Fotografija L (89 x 127 mm; 3,5 x 5 inča)*	✓			
Fotografija 2L (127 x 178 mm)*	✓			
13 x 18 cm*	✓			
Ostali mediji				
Mediji prilagođenih formata širine 76,2 do 216 mm te dužine 127 do	✓			


(nastavak)

Veličina medija	Ladica 1	Ladica 2	Dodatak za obostrani ispis	ADF
356 mm (3 do 8.5 inča široki i 5 do 14 inča dugački)				
Mediji prilagođene veličine (ADF) široki između 127 i 216 mm i dugački između 241 i 305 mm (5 do 8,5 inča široki i 9,5 do 12 inča dugački)				✓

* Te je veličine moguće koristiti za ispis bez obruba.

** Pisač je kompatibilan s običnim i tintnim hagaki karticama samo iz japanske pošte. Nije kompatibilan s foto hagaki karticama iz japanske pošte.

Objašnjenje vrsta i težine podržanih medija

 **Napomena** Ladica 2 dostupna je na nekim modelima.

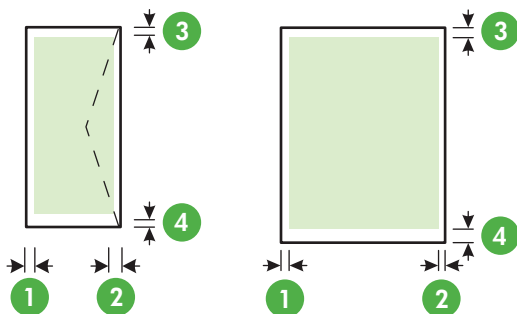
Ladica	Vrsta	Težina	Kapacitet
Ladica 1	Papir	60 do 105 g/m ² (16 do 28 lb bond)	Do 250 listova običnog papira (25 mm ili 1 inč u snopu)
	Prozirne folije		Do 70 listova (17 mm ili 0,67 inča u snopu)
	Foto-mediji	250 g/m ² (66 lb, uvez)	Do 100 listova (17 mm ili 0,67 inča u snopu)
	Naljepnice		Do 100 listova (17 mm ili 0,67 inča u snopu)
	Omotnice	75 do 90 g/m ² (20 do 24 lb bond omotnica)	Do 30 listova (17 mm ili 0,67 inča u snopu)
	Kartice	Do 200 g/m ² (110 lb indeksne)	Do 80 kartica
Ladica 2	Samo obični papir	60 do 105 g/m ² (16 do 28 lb bond)	Do 250 listova običnog papira (25 mm ili 1,0 inča u snopu)
Dodatak za obostrani ispis	Papir	60 do 105 g/m ² (16 do 28 lb bond)	Nije primjenjivo
Izlazni pretinac	Svi podržani mediji		Do 150 listova običnog papira (ispis teksta)

(nastavak)


Ladica	Vrsta	Težina	Kapacitet
ADF (automatski ulagač dokumenat a)	Papir	60 do 75 g/m ² (16 do 20 lb, uvez)	50 listova

Postavljanje minimalnih margina

Margine dokumenta moraju odgovarati (ili premašivati) postavke margina u portret orijentaciji.



Medij	(1) Lijeva margina	(2) Desna margina	(3) Gornja margina	(4) Donja margina
U.S. Letter U.S. Legal A4 U.S. Executive U.S. Statement 8,5 x 13 inča B5 A5 Kartice Mediji prilagođene veličine Foto-mediji	3,3 mm (0,13 inča)	3,3 mm (0,13 inča)	3,3 mm (0,13 inča)	3,3 mm (0,13 inča (Windows) 0,47 inča (Macintosh i Linux))
Omotnice	3,3 mm (0,13 inča)	3,3 mm (0,13 inča)	16,5 mm (0,65 inča)	16,5 mm (0,65 inča)

 **Napomena** Ako koristite dodatak za obostrani ispis, gornja i donja margina moraju iznositi iznositi najmanje 12 mm (0,47 inča).

Smjernice za obostrani ispis stranice

- Uvijek koristite medij u skladu sa specifikacijama pisača. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Specifikacije medija](#).
- Mogućnosti obostranog ispisa odredite u aplikaciji ili u upravljačkom programu pisača.

- Nemojte obostrano ispisivati na prozirnim folijama, omotnicama, foto-papiru, sjajnom mediju ili papiru lakšem od 16 lb bond (60 g/m²) ili težem od 28 lb bond (105 g/m²). Te se vrste medija mogu zaglaviti u uređaju.
- Nekoliko je vrsta medija potrebno posebno usmjeriti prilikom obostranog ispisa. To su memorandumi te papiri s uzorcima, vodenim žigovima i perforacijama. Prilikom ispisa s računala na kojem je pokrenut sustav Windows, pisač prvo ispisuje prvu stranu medija. Umetnite medij tako da prednja strana bude okrenuta prema dolje.
- Kod automatskog obostranog ispisa, kada završi ispis na jednoj strani medija, pisač zadržava medij i radi stanku dok se tinta ne osuši. Nakon što se tinta osuši, pisač uvlači medij i ispisuje drugu stranicu. Kad je ispis dovršen, medij se šalje u izlaznu ladicu. Nemojte uzimati medij prije dovršetka ispisa.
- Možete obostrano ispisivati na podržane medije prilagođene veličine ako okrenete medij i ponovno ga umetnete u pisač. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Specifikacije medija](#).

Specifikacije ispisa

Razlučivost crno-bijelog ispisa

Do 1200 dpi s pigmentiranom crnom tintom

Razlučivost ispisa u boji

HP je poboljšao kvalitetu fotografija s tintama Vivera (do 4800 x 1200 dpi optimiziranih za HP Premium Plus foto papire s 1200 x 1200 ulaznim dpi)

Specifikacije kopiranja

- Digitalna obrada slika
- Do 99 kopija iz originala (razlikuje se prema modelu)
- Digitalno zumiranje: od 25 do 400% (razlikuje se prema modelu)
- prilagodba stranici, pregled kopiranja

Specifikacije faksa

- "Walk-up" mogućnost crno-bijelog i faksiranja u boji.
- Do 110 unosa za brzo biranje (ovisno o modelu).
- Spremanje do 120 stranica u memoriju (ovisno o modelu, temelji se na ITU-T test slici #1 pri standardnoj rezoluciji). Složenije stranice ili više rezolucije zahtijevaju više vremena i zauzimaju više prostora u memoriji.
- Ručno primanje i slanje faksa.
- Automatsko ponovno biranje broja do pet puta (ovisno o modelu).
- Automatsko ponovno biranje jednom u slučaju neodgovaranja na poziv (ovisno o modelu).
- Potvrda i izvješća o aktivnosti.
- Faks CCITT/ITU Group 3 s načinom rada za ispravljanje pogrešaka.
- prijenos pri 33.6 Kbps.
- 3 sekunde po stranici pri brzini od 33,6 Kbps (na temelju ITU-T test slike #1 pri standardnoj rezoluciji). Složenije stranice ili više rezolucije zahtijevaju više vremena i zauzimaju više prostora u memoriji.
- Detekcija zvona s automatskim prebacivanjem između faksa i automatske sekretarice.

	Foto (dpi)	Vrlo fino (dpi)	Fino (dpi)	Standardno (dpi)
Crno-bijelo	196 x 203 (8-bitna skala sivih tonova)	300 x 300	196 x 203	196 x 98
U boji	200 x 200	200 x 200	200 x 200	200 x 200

Specifikacije opcije Fax to PC (Faksiranje na računalo)

- Podržane vrste datoteka: Nekomprimirani TIFF
- Podržane vrste faksova: Crno-bijeli faksovi

Specifikacije skeniranja

- Integrirani OCR softver za optičko prepoznavanje znakova automatski konvertira skenirani tekst u tekst koji je moguće uređivati
- Priključak kompatibilan s Twain standardom
- Razlučivost: 4800 x 4800 tpi optički
- Boja: 24-bitna boja, 8-bitni sivi tonovi (256 nijansi sive boje)
- Maksimalna veličina skena sa stakla:
HP Officejet Pro 8500A (A910a-f): 216 x 297 mm
HP Officejet Pro 8500A (A910g-z): 216 x 356 mm



Napomena Da biste pronašli broj svojeg modela, pogledajte odjeljak [Pronalaženje broja modela pisača](#).

- Maksimalna veličina za skeniranje s ADF-a: 216 x 356 mm

Specifikacije HP-ova web-mjesta

Za ovaj su pisač dostupne sljedeće web-značajke:

- [HP Apps](#)
- [Marketsplash tvrtke HP](#)
- [HP ePrint](#)

Preduvjeti

- Web-preglednik (Microsoft Internet Explorer 6.0 ili noviji, Mozilla Firefox 2.0 ili novija, Safari 3.2.3 ili noviji ili Google Chrome 3.0) s dodatkom Adobe Flash (verzija 10 ili novija).
- Internetska veza

Specifikacije radne okoline

Radno okruženje

Radna temperatura: 5° do 40° C (41° do 104° F)

Preporučeni radni uvjeti: 15° do 32° C (59° do 90° F)

Preporučena relativna vlažnost: 25 do 75% nekondenzirajuće

Okruženje za skladištenje

Temperatura pohrane: -40° do 60° C (-40° do 140° F)

Relativna vlažnost za skladištenje: Do 90% nekondenzirajuće pri temperaturi od 60° C (140° F)

Specifikacije napajanja

Napajanje

Univerzalni adapter za napajanje (vanjski)

Zahtjevi za napajanje

Ulazni napon: 100 do 240 VAC ($\pm 10\%$), 50/60 Hz ($\pm 3\text{Hz}$)

Izlazni napon: 32 Vdc, 2000 mA

Potrošnja energije

30 W pri ispisu (Brzi način ispisa); 32 W kod kopiranja (Brzi način kopiranja)

Specifikacije emisije zvuka

Ispis u načinu skice, razine buke po ISO 7779

HP Officejet Pro 8500A (A910a-f)

- Pritisak zvuka (položaj slušatelja)
LpAm 57 (dBA) (monoispis skica)
- Snaga zvuka
LwAd 7,1 (BA)

HP Officejet Pro 8500A (A910g-z)

- Pritisak zvuka (položaj slušatelja)
LpAm 56 (dBA) (monoispis skica)
- Snaga zvuka
LwAd 7,0 (BA)

Specifikacije memorijskog uređaja

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Specifikacije za memorijsku karticu](#)
- [USB pogoni](#)

Specifikacije za memorijsku karticu

Specifikacije

- Maksimalni preporučeni broj datoteka na memorijskoj kartici: 1,000
- Maksimalna preporučena veličina pojedine datoteke: najviše 12 megapiksela, najviše 8 MB
- Maksimalna preporučena veličina memorijske kartice: 1 GB (samo poluvodička)



Napomena Približavanje bilo kojem preporučenom maksimumu na memorijskoj kartici može dovesti do slabijih performansi pisača od očekivanih.

Podržane vrste memorijskih kartica

- Secure Digital
- High Capacity Secure Digital
- Memory Stick
- MultiMediaCard (MMC)
- xD-Picture kartica

USB pogoni

USB pogoni

HP je potpuno ispitao rad sljedećih izmjenjivih USB pogona s pisačem:

- **SanDisk Cruzer Micro:** visokobrzinski, 0120-256, 256 MB
- **Imomega Micro Mini:** puna brzina, 064-0417450-YCAE032171, 128 MB
- **Kingston DataTraveler II:** visokobrzinski, KF112504 f5274-006, 128 MB i 256 MB
- **Lexar Media JumpDrive:** 256 MB



Napomena Sa ovim je pisačem moguće koristiti i druge izmjenjive USB pogone. No HP ne može jamčiti njihovo pravilno funkcioniranje s pisačem jer nisu potpuno ispitani.

Zakonske obavijesti

Pisač udovoljava preduvjetima koje postavljaju regulatorne ustanove u vašoj državi/regiji. Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Izjava FCC-a](#)
- [Obavijest korisnicima u Koreji](#)
- [VCCI \(klasa B\) izjava o usklađenosti za korisnike u Japanu](#)
- [Obavijest korisnicima u Japanu o kabelu za napajanje](#)
- [Izjava o emisiji buke za Njemačku](#)
- [Izjava o LED indikatorima](#)
- [Sjaj kućišta perifernih uređaja za Njemačku](#)
- [Obavijest korisnicima telefonske mreže u SAD-u: zahtjevi FCC-a](#)
- [Obavijest korisnicima kanadske telefonske mreže](#)
- [Obavijest korisnicima u europskoj ekonomskoj zoni](#)
- [Obavijest korisnicima njemačke telefonske mreže](#)
- [Izjava o ožičenim faksovima za Australiju](#)
- [Zakonske obavijesti za bežične proizvode](#)
- [Broj modela prema propisima](#)
- [Izjava o sukladnost](#)

Izjava FCC-a

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
 Hewlett-Packard Company
 3000 Hanover Street
 Palo Alto, Ca 94304
 (650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Obavijest korisnicima u Koreji

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

VCCI (klasa B) izjava o usklađenosti za korisnike u Japanu

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Obavijest korisnicima u Japanu o kabelu za napajanje

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Izjava o emisiji buke za Njemačku

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Izjava o LED indikatorima

LED indicator statement

The display LEDs meet the requirements of EN 60825-1.

Sjaj kućišta perifernih uređaja za Njemačku

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Obavijest korisnicima telefonske mreže u SAD-u: zahtjevi FCC-a**Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements**

This equipment complies with FCC rules, Part 68. On this equipment is a label that contains, among other information, the FCC Registration Number and Ringer Equivalent Number (REN) for this equipment. If requested, provide this information to your telephone company.

An FCC compliant telephone cord and modular plug is provided with this equipment. This equipment is designed to be connected to the telephone network or premises wiring using a compatible modular jack which is Part 68 compliant. This equipment connects to the telephone network through the following standard network interface jack: USOC RJ-11C.

The REN is useful to determine the quantity of devices you may connect to your telephone line and still have all of those devices ring when your number is called. Too many devices on one line might result in failure to ring in response to an incoming call. In most, but not all, areas the sum of the RENs of all devices should not exceed five (5). To be certain of the number of devices you may connect to your line, as determined by the REN, you should call your local telephone company to determine the maximum REN for your calling area.

If this equipment causes harm to the telephone network, your telephone company might discontinue your service temporarily. If possible, they will notify you in advance. If advance notice is not practical, you will be notified as soon as possible. You will also be advised of your right to file a complaint with the FCC. Your telephone company might make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the proper operation of your equipment. If they do, you will be given advance notice so you will have the opportunity to maintain uninterrupted service. If you experience trouble with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for warranty or repair information. Your telephone company might ask you to disconnect this equipment from the network until the problem has been corrected or until you are sure that the equipment is not malfunctioning.

This equipment may not be used on coin service provided by the telephone company.

Connection to party lines is subject to state tariffs. Contact your state public utility commission, public service commission, or corporation commission for more information.

This equipment includes automatic dialing capability. When programming and/or making test calls to emergency numbers:

- Remain on the line and explain to the dispatcher the reason for the call.
- Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evening.



Note The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including fax machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of transmission, the date and time it is sent and an identification of the business, other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided might not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.) In order to program this information into your fax machine, you should complete the steps described in the software.

Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/Notice to users of the Canadian telephone network

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.



Remarque Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.0B.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.



Note The REN (Ringer Equivalence Number) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.0B, based on FCC Part 68 test results.

Obavijest korisnicima u europskoj ekonomskoj zoni

Notice to users in the European Economic Area



This product is designed to be connected to the analog Switched Telecommunication Networks (PSTN) of the European Economic Area (EEA) countries/regions.

Network compatibility depends on customer selected settings, which must be reset to use the equipment on a telephone network in a country/region other than where the product was purchased. Contact the vendor or Hewlett-Packard Company if additional product support is necessary.

This equipment has been certified by the manufacturer in accordance with Directive 1999/5/EC (annex II) for Pan-European single-terminal connection to the public switched telephone network (PSTN). However, due to differences between the individual PSTNs provided in different countries, the approval does not, of itself, give an unconditional assurance of successful operation on every PSTN network termination point.

In the event of problems, you should contact your equipment supplier in the first instance.

This equipment is designed for DTMF tone dialing and loop disconnect dialing. In the unlikely event of problems with loop disconnect dialing, it is recommended to use this equipment only with the DTMF tone dial setting.

Obavijest korisnicima njemačke telefonske mreže

Hinweis für Benutzer des deutschen Telefonnetzes

Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit seriellem Anschluss) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

Izjava o ožičenim faksovima za Australiju

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.

Zakonske obavijesti za bežične proizvode

Ovaj odjeljak sadrži zakonske informacije o bežičnim proizvodima:

- [Izloženost radiofrekvencijskom zračenju](#)
- [Obavijest korisnicima u Brazilu](#)
- [Obavijest korisnicima u Kanadi](#)
- [Obavijest korisnicima u Tajvanu](#)
- [Zakonska obavijest Europske unije](#)

Izloženost radiofrekvencijskom zračenju

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Obavijest korisnicima u Brazilu

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

Obavijest korisnicima u Kanadi

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

Utiliser à l'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

Obavijest korisnicima u Tajvanu

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

European Union Regulatory Notice

Products bearing the CE marking comply with the following EU Directives:

- Low Voltage Directive 2006/95/EC
- EMC Directive 2004/108/EC

CE compliance of this product is valid only if powered with the correct CE-marked AC adapter provided by HP.

If this product has telecommunications functionality, it also complies with the essential requirements of the following EU Directive:

- R&TTE Directive 1999/5/EC

Compliance with these directives implies conformity to harmonized European standards (European Norms) that are listed in the EU Declaration of Conformity issued by HP for this product or product family. This compliance is indicated by the following conformity marking placed on the product.



The wireless telecommunications functionality of this product may be used in the following EU and EFTA countries:

Austria, Belgium, Bulgaria, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland and United Kingdom.

Products with 2.4-GHz wireless LAN devices

France

For 2.4 GHz Wireless LAN operation of this product certain restrictions apply: This product may be used indoor for the entire 2400-2483.5 MHz frequency band (channels 1-13). For outdoor use, only 2400-2454 MHz frequency band (channels 1-9) may be used. For the latest requirements, see <http://www.art-telecom.fr>.


Italy

License required for use. Verify with your dealer or directly with the General Direction for Frequency Planning and Management (Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze).

Broj modela prema propisima

Za potrebe regulatorne identifikacije vašem je proizvodu dodijeljen regulatorni broj modela. Regulatorni broj modela za vaš proizvod jest SNPRC-1000-01. Nemojte pomiješati taj regulatorni broj s tržišnim nazivom (HP Officejet Pro iz serije 8500A (A910) e-All-in-One) ili brojem proizvoda.

Izjava o sukladnost

		DECLARATION OF CONFORMITY according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1
Supplier's Name:	Hewlett-Packard Company	DoC#: SNPRC-1001-01-A
Supplier's Address:	138, Depot Road, #02-01, #04-01 Singapore 109683	
declares, that the product		
Product Name and Model:	HP Officejet Pro 8500A e-All-in-One, HP Officejet Pro 8500A Plus e-All-in-One HP Officejet Pro 8500A Premium e-All-in-One	
Regulatory Model Number:¹⁾	SNPRC-1001-01	
Product Options:	C9101A / Automatic 2-Sided Printing Device CM759A / 2 nd Tray	
Power adaptor:	0957-2262, 0957-2283	
Radio Module Number:	SDGOB-0892	
conforms to the following Product Specifications and Regulations:		
Safety:	IEC 60950-1, Ed 2 (2005) / EN 60950-1, Ed 2 (2006) EN 62311:2008	
EMC:	CISPR 22:2005 +A1:2005 / EN55022:2006 +A1:2007 Class B EN 55024:1998 +A1:2001 + A2:2003 EN 61000-3-2:2006 EN 61000-3-3:1995 +A1: 2001 + A2:2005 FCC CFR 47, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 Class B	
Telecom:	EN 301 489-1 V1.8.1:2008 / EN 301 489-17 V1.3.2:2008 EN 300 328 V1.7.1 : 2006 TBR 21: 1998 ³⁾ FCC Rules and Regulations 47CFR Part 68 TIA-968-A-1+A-2+A-3+A-4+A-5 Telecommunications – Telephone Terminal Equipment CS-03, Part I, Issue 9, Feb 2005	
Energy Use:	Regulation (EC) No. 1275/2008 ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure Regulation (EC) No. 278/2009 Test Method for Calculating the Energy Efficiency of Single-Voltage External AC-DC and AC-AC Power supplies	
Supplementary Information:		
<ol style="list-style-type: none"> 1. This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers. 2. This product complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, EuP Directive 2005/32/EC, the R&TTE Directive 99/5/EC and the European Council Recommendation 1999/519/EC on the limitation of Electromagnetic fields to the general public and carries the CE marking accordingly. In addition, it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC. 3. This product complies with TBR21:1998, except clause 4.7.1 (DC characteristic), which complies with ES 203 021-3, clause 4.7.1. 4. This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation. 5. The product was tested in a typical configuration. 6. The power adapter 0957-2283 is for India and China market only. 		
Singapore January 2010		<hr/> Yik Hou Meng Product Regulations Manager Customer Assurance, Business Printing Division
Local contact for regulatory topics only: EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/go/certificates USA: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501		

Program ekološkog zbrinjavanja proizvoda

Cilj je tvrtke Hewlett-Packard proizvoditi kvalitetne proizvode na način koji čuva okoliš. Dizajn prikladan recikliranju primijenjen je i na ovaj proizvod. Broj upotrebljenih materijala sveden je na minimum, a da se očuva funkcionalnost i pouzdanost. Različiti materijali upotrebljeni su na način da se mogu lako razdvojiti. Spojevi i druge vrste veza lako se nalaze, lako im se pristupa i lako se uklanjaju običnim alatom. Važni dijelovi dizajnirani su tako da im se lako pristupa te da se jednostavno mogu rastaviti i popraviti.

Dodatne informacije potražite na web-stranicama HP-ova programa za zaštitu okoliša na adresi www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Upotreba papira](#)
- [Plastika](#)
- [Tablice s podacima o sigurnosti materijala](#)
- [Recikliranje](#)
- [Informacije o HP-programu za vraćanje i recikliranje zaliha za ispis](#)
- [Odlaganje električnog i elektroničkog otpada iz kućanstava u Europskoj uniji](#)
- [Potrošnja energije](#)
- [Kemijske tvari](#)
- [Obavijesti o ograničenju upotrebe opasnih supstanci \(samo za Kinu\)](#)

Upotreba papira

Ovaj je proizvod prikladan za uporabu papira recikliranog po normama DIN 19309 i EN 12281:2002.

Plastika

Plastični dijelovi teži od 25 grama označeni su u skladu s međunarodnim standardima koji olakšavaju prepoznavanje plastike radi recikliranja nakon isteka radnog vijeka proizvoda.

Tablice s podacima o sigurnosti materijala

Deklaracije o sigurnosti materijala (MSDS) možete dobiti na HP-ovim web-stranicama na adresi: www.hp.com/go/msds

Recikliranje

HP nudi veliki broj programa povrata i recikliranja proizvoda u puno država/regija te surađuje s nekim od najvećih centara za recikliranje elektroničke opreme u svijetu. HP čuva sredstva ponovnom prodajom nekih od svojih najpopularnijih proizvoda. Za informacije o recikliranju HP-ovih proizvoda, posjetite:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Informacije o HP-programu za vraćanje i recikliranje zaliha za ispis

HP je predan zaštiti okoliša. Program za recikliranje pribora za uređaje HP Inkjet dostupan je u mnogim državama/regijama i omogućuje besplatno recikliranje spremnika s tintom. Za više informacija pogledajte web-stranicu:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Odlaganje električnog i elektroničkog otpada iz kućanstava u Europskoj uniji



Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union
 This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment of the kind of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.

Evacuation des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés au sein de l'Union européenne
 La présence de ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique que vous ne pouvez pas vous débarrasser de ce produit de la même façon que des déchets courants. Au contraire, vous êtes responsable de l'évacuation de vos équipements usagés et, à cet effet, vous êtes tenu de les remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. Le tri, l'évacuation et le recyclage séparés de vos équipements usagés permettent de préserver les ressources naturelles et de s'assurer que ces équipements sont recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter votre mairie, votre service de traitement des déchets ménagers ou le magasin où vous avez acheté le produit.

Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU
 Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden kann. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einer entsprechenden Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten aller Art abzugeben (z.B. einen Wertstoffhof). Die separate Sammlung und das Recycling Ihrer alten Elektrogeräte zum Zeitpunkt Ihrer Entsorgung trägt zum Schutz der Umwelt bei und gewährleistet, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefährdung für die Gesundheit des Menschen und der Umwelt darstellt. Weitere Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recyceln abgeben können, erhalten Sie bei den örtlichen Behörden, Wertstoffhöfen oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.

Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea
 Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare portandolo al luogo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche. La raccolta e il riciclaggio separati delle apparecchiature da rottamare in fase di smaltimento favoriscono la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengano rottamate nel rispetto dell'ambiente e della salute della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locale o il negozio presso il quale è stato acquistato il prodotto.

Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea
 Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que no se puede desechar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si debe eliminar este tipo de residuo, es su responsabilidad el llevarlo entregándolo en un punto de recogida designado de reciclado de aparatos eléctricos y electrónicos. El reciclaje y el reciclaje por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudará a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje propicie la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.

Likvidace vysloužilého zařízení uživateli v domácnosti v zemích EU
 Toto značka na produktu nebo na jeho obalu označuje, že tento produkt nesmí být likvidován společným vyhazováním do běžného domovního odpadu. Odpovědné za to, že vyloučené zařízení bude přiváženo na určené místo pro sběr a recyklaci používané k zachování přírodních zdrojů a zajištění, že recyklace proběhne způsobem chránícím lidské zdraví a životní prostředí. Další informace o tom, kam můžete vyloučené zařízení předat k recyklaci, můžete získat od úřadů místní samosprávy, od společnosti provádějící svoz a likvidaci domovního odpadu nebo v obchodě, kde jste produkt zakoupili.

Bortskaffelse af affaldsudrustning for brugere i private husholdninger i EU
 Dette symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det din ansvar at bortskaffe affaldsudrustning ved at aflevere den på et dedikeret indsamlingspunkt for elektrisk og elektronisk affaldsudrustning. Den separate indsamling og genbrug af dit affaldsudrustning på indsamlingen for bortskaffelse er med til at bevare naturlige ressourcer og sikre, at genbrug finder sted på en måde, der beskytter menneskers helbred samt miljøet. Hvis du vil vide mere om, hvor du kan aflevere dit affaldsudrustning til genbrug, kan du kontakte kommunen, den lokale miljømyndighed eller den forretning, hvor du købte produktet.

Afvoer van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie
 Dit symbool op het product of de verpakking geeft aan dat dit product niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Het is uw verantwoordelijkheid uw afgedankte apparatuur af te leveren op een aangewezen inzamelpunt voor de verwerking van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur. De gescheiden inzameling en verwerking van uw afgedankte apparatuur draagt bij tot het sparen van natuurlijke bronnen en tot het terugkrijven van materialen op een wijze die de volksgezondheid en het milieu beschermt. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentehuis in uw woonplaats, de reinigingsdienst of de winkel waar u het product hebt aangekocht.

Ermožnosti odložení odpadů elektrických a elektronických v domácnosti v členských státech Evropské unie
 Na štítku výrobku nebo na jeho obalu je toto znamení, které znamená, že tento výrobek nesmí být likvidován společně se zbytkem domovního odpadu. Odpovědné za to, že vyloučené zařízení bude přiváženo na určené místo pro sběr a recyklaci používané k zachování přírodních zdrojů a zajištění, že recyklace proběhne způsobem chránícím lidské zdraví a životní prostředí. Další informace o tom, kam můžete vyloučené zařízení předat k recyklaci, můžete získat od úřadů místní samosprávy, od společnosti provádějící svoz a likvidaci domovního odpadu nebo v obchodě, kde jste produkt zakoupili.

Hävlettavnen lämnas åt användaren i hushåll i EU
 Detta symbol på produkt eller på dess emballage indikerar, att produkt inte ska bortskaffas tillsammans med annat hushållsavfall. I stället är det ditt ansvar att bortskaffa avfall utrustning genom att lämna den på ett dedikerat samlingsställe för elektrisk och elektronisk avfall. Den separata samlning och återvinning av ditt avfall utrustning på samlingsstället för bortskaffelse bidrar till att bevara naturliga resurser och säkerställa att återvinning sker på ett sätt som skyddar människors hälsa och miljön. Om du vill veta mer om, var du kan lämna ditt avfall utrustning för återvinning, kan du kontakta kommunen, den lokala miljömyndigheten eller den butik där du köpte produkten.

Ermožnosti odložení odpadů elektrických a elektronických v domácnosti v členských státech Evropské unie
 Na štítku výrobku nebo na jeho obalu je toto znamení, které znamená, že tento výrobek nesmí být likvidován společně se zbytkem domovního odpadu. Odpovědné za to, že vyloučené zařízení bude přiváženo na určené místo pro sběr a recyklaci používané k zachování přírodních zdrojů a zajištění, že recyklace proběhne způsobem chránícím lidské zdraví a životní prostředí. Další informace o tom, kam můžete vyloučené zařízení předat k recyklaci, můžete získat od úřadů místní samosprávy, od společnosti provádějící svoz a likvidaci domovního odpadu nebo v obchodě, kde jste produkt zakoupili.

Ermožnosti odložení odpadů elektrických a elektronických v domácnosti v členských státech Evropské unie
 Na štítku výrobku nebo na jeho obalu je toto znamení, které znamená, že tento výrobek nesmí být likvidován společně se zbytkem domovního odpadu. Odpovědné za to, že vyloučené zařízení bude přiváženo na určené místo pro sběr a recyklaci používané k zachování přírodních zdrojů a zajištění, že recyklace proběhne způsobem chránícím lidské zdraví a životní prostředí. Další informace o tom, kam můžete vyloučené zařízení předat k recyklaci, můžete získat od úřadů místní samosprávy, od společnosti provádějící svoz a likvidaci domovního odpadu nebo v obchodě, kde jste produkt zakoupili.

Ermožnosti odložení odpadů elektrických a elektronických v domácnosti v členských státech Evropské unie
 Na štítku výrobku nebo na jeho obalu je toto znamení, které znamená, že tento výrobek nesmí být likvidován společně se zbytkem domovního odpadu. Odpovědné za to, že vyloučené zařízení bude přiváženo na určené místo pro sběr a recyklaci používané k zachování přírodních zdrojů a zajištění, že recyklace proběhne způsobem chránícím lidské zdraví a životní prostředí. Další informace o tom, kam můžete vyloučené zařízení předat k recyklaci, můžete získat od úřadů místní samosprávy, od společnosti provádějící svoz a likvidaci domovního odpadu nebo v obchodě, kde jste produkt zakoupili.

Ermožnosti odložení odpadů elektrických a elektronických v domácnosti v členských státech Evropské unie
 Na štítku výrobku nebo na jeho obalu je toto znamení, které znamená, že tento výrobek nesmí být likvidován společně se zbytkem domovního odpadu. Odpovědné za to, že vyloučené zařízení bude přiváženo na určené místo pro sběr a recyklaci používané k zachování přírodních zdrojů a zajištění, že recyklace proběhne způsobem chránícím lidské zdraví a životní prostředí. Další informace o tom, kam můžete vyloučené zařízení předat k recyklaci, můžete získat od úřadů místní samosprávy, od společnosti provádějící svoz a likvidaci domovního odpadu nebo v obchodě, kde jste produkt zakoupili.

Ermožnosti odložení odpadů elektrických a elektronických v domácnosti v členských státech Evropské unie
 Na štítku výrobku nebo na jeho obalu je toto znamení, které znamená, že tento výrobek nesmí být likvidován společně se zbytkem domovního odpadu. Odpovědné za to, že vyloučené zařízení bude přiváženo na určené místo pro sběr a recyklaci používané k zachování přírodních zdrojů a zajištění, že recyklace proběhne způsobem chránícím lidské zdraví a životní prostředí. Další informace o tom, kam můžete vyloučené zařízení předat k recyklaci, můžete získat od úřadů místní samosprávy, od společnosti provádějící svoz a likvidaci domovního odpadu nebo v obchodě, kde jste produkt zakoupili.

Ermožnosti odložení odpadů elektrických a elektronických v domácnosti v členských státech Evropské unie
 Na štítku výrobku nebo na jeho obalu je toto znamení, které znamená, že tento výrobek nesmí být likvidován společně se zbytkem domovního odpadu. Odpovědné za to, že vyloučené zařízení bude přiváženo na určené místo pro sběr a recyklaci používané k zachování přírodních zdrojů a zajištění, že recyklace proběhne způsobem chránícím lidské zdraví a životní prostředí. Další informace o tom, kam můžete vyloučené zařízení předat k recyklaci, můžete získat od úřadů místní samosprávy, od společnosti provádějící svoz a likvidaci domovního odpadu nebo v obchodě, kde jste produkt zakoupili.

Ermožnosti odložení odpadů elektrických a elektronických v domácnosti v členských státech Evropské unie
 Na štítku výrobku nebo na jeho obalu je toto znamení, které znamená, že tento výrobek nesmí být likvidován společně se zbytkem domovního odpadu. Odpovědné za to, že vyloučené zařízení bude přiváženo na určené místo pro sběr a recyklaci používané k zachování přírodních zdrojů a zajištění, že recyklace proběhne způsobem chránícím lidské zdraví a životní prostředí. Další informace o tom, kam můžete vyloučené zařízení předat k recyklaci, můžete získat od úřadů místní samosprávy, od společnosti provádějící svoz a likvidaci domovního odpadu nebo v obchodě, kde jste produkt zakoupili.

Ermožnosti odložení odpadů elektrických a elektronických v domácnosti v členských státech Evropské unie
 Na štítku výrobku nebo na jeho obalu je toto znamení, které znamená, že tento výrobek nesmí být likvidován společně se zbytkem domovního odpadu. Odpovědné za to, že vyloučené zařízení bude přiváženo na určené místo pro sběr a recyklaci používané k zachování přírodních zdrojů a zajištění, že recyklace proběhne způsobem chránícím lidské zdraví a životní prostředí. Další informace o tom, kam můžete vyloučené zařízení předat k recyklaci, můžete získat od úřadů místní samosprávy, od společnosti provádějící svoz a likvidaci domovního odpadu nebo v obchodě, kde jste produkt zakoupili.

Potravní energie

Oprema za ispis i stvaranje slika tvrtke Hewlett-Packard sa logotipom ENERGY STAR® zadovoljava specifikacije ENERGY STAR za opremu za stvaranje slika Američke agencije za

zaštitu okoliša. Sljedeća se oznaka pojavljuje na proizvodima za rad sa slikama koji zadovoljavaju specifikacije ENERGY STAR:



ENERGY STAR zaštićeni je uslužni znak Američke agencije za zaštitu okoliša. Kao ENERGY STAR partner, HP je odredio da ovaj proizvod zadovoljava smjernice programa ENERGY STAR u smislu energetske učinkovitosti.

Dodatne informacije o modelima uređaja koji zadovoljavaju specifikacije ENERGY STAR potražite na web-stranici:

www.hp.com/go/energystar

Kemijske tvari

HP svojim korisnicima pruža informacije o kemijskim tvarima u našim proizvodima u skladu sa pravnim zahtjevima poput REACH (*Uredba EC br. 1907/2006 Europskog parlamenta i Vijeća*). Izvješće s kemijskim podacima za ovaj proizvod možete pronaći na web-mjestu: www.hp.com/go/reach

Obavijesti o ograničenju upotrebe opasnih supstanci (samo za Kinu)

Tablica toksičnih i opasnih tvari

有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质, 含量低于SJ/T11363-2006 的限制
X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质, 含量高于SJ/T11363-2006 的限制
注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
*以上只适用于使用这些部件的产品

Licence trećih strana

Licence trećih strana za seriju HP Officejet Pro 8500A (A910)

LICENSE.aes-pubdom--crypto

/* rijndael-alg-fst.c

*

* @version 3.0 (December 2000)

*

* Optimised ANSI C code for the Rijndael cipher (now AES)

*

* @author Vincent Rijmen <vincent.rijmen@esat.kuleuven.ac.be>

* @author Antoon Bosselaers <antoon.bosselaers@esat.kuleuven.ac.be>

* @author Paulo Barreto <paulo.barreto@terra.com.br>

*

* This code is hereby placed in the public domain.

*

* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE AUTHORS "AS IS" AND ANY EXPRESS

* OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED

* WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE

* ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR CONTRIBUTORS BE

* LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR

* CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF

* SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR

* BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY,

* WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE

* OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE,

* EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

*/

LICENSE.expatsmit--expats

Copyright (c) 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

LICENSE.md4-pubdom--jm_share_folder

LibTomCrypt is public domain. As should all quality software be.

All of the software was either written by or donated to Tom St Denis for the purposes of this project. The only exception is the SAFER.C source which has no known license status (assumed copyrighted) which is why SAFER.C is shipped as disabled.

Tom St Denis

LICENSE.md5-pubdom--jm_share_folder

LibTomCrypt is public domain. As should all quality software be.

All of the software was either written by or donated to Tom St Denis for the purposes of this project. The only exception is the SAFER.C source which has no known license status (assumed copyrighted) which is why SAFER.C is shipped as disabled.

Tom St Denis

LICENSE.open_ssl--open_ssl

Copyright (C) 1995-1998 Eric Young (eay@cryptsoft.com)

All rights reserved.

This package is an SSL implementation written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). The implementation was written so as to conform with Netscapes SSL.

This library is free for commercial and non-commercial use as long as the following conditions are aheared to. The following conditions apply to all code found in this distribution, be it the RC4, RSA, lhash, DES, etc., code; not just the SSL code. The SSL documentation included with this distribution is covered by the same copyright terms except that the holder is Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Copyright remains Eric Young's, and as such any Copyright notices in

the code are not to be removed.

If this package is used in a product, Eric Young should be given attribution as the author of the parts of the library used.

This can be in the form of a textual message at program startup or in documentation (online or textual) provided with the package.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgement:

"This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com)"

The word 'cryptographic' can be left out if the routines from the library being used are not cryptographic related :-).

4. If you include any Windows specific code (or a derivative thereof) from the apps directory (application code) you must include an acknowledgement:

"This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY ERIC YOUNG ``AS IS'' AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

The licence and distribution terms for any publicly available version or derivative of this code cannot be changed. i.e. this code cannot simply be copied and put under another distribution licence [including the GNU Public Licence.]

=====
 Copyright (c) 1998-2001 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without

modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"
4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.
5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS'' AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim

Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====
Copyright (c) 1998-2006 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"
4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.
5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS" AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT,

STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE)
ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED
OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====
This product includes cryptographic software written by Eric Young
(eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim
Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====
Copyright 2002 Sun Microsystems, Inc. ALL RIGHTS RESERVED.
ECC cipher suite support in OpenSSL originally developed by
SUN MICROSYSTEMS, INC., and contributed to the OpenSSL project.

LICENSE.sha2-bsd--nos_crypto

/* FIPS 180-2 SHA-224/256/384/512 implementation
* Last update: 02/02/2007
* Issue date: 04/30/2005
*
* Copyright (C) 2005, 2007 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch>
* All rights reserved.
*
* Redistribution and use in source and binary forms, with or without
* modification, are permitted provided that the following conditions
* are met:
* 1. Redistributions of source code must retain the above copyright
* notice, this list of conditions and the following disclaimer.
* 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright
* notice, this list of conditions and the following disclaimer in the
* documentation and/or other materials provided with the distribution.
* 3. Neither the name of the project nor the names of its contributors
* may be used to endorse or promote products derived from this software
* without specific prior written permission.
*
* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS'' AND
* ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE
* IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR
* PURPOSE
* ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS BE LIABLE
* FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL
* DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS
* OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION)
* HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT,
* STRICT

* LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY
* OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF
* SUCH DAMAGE.

*/

LICENSE.unicode--jm_share_folder

/*

* Copyright 2001-2004 Unicode, Inc.

*

* Disclaimer

*

* This source code is provided as is by Unicode, Inc. No claims are
* made as to fitness for any particular purpose. No warranties of any
* kind are expressed or implied. The recipient agrees to determine
* applicability of information provided. If this file has been
* purchased on magnetic or optical media from Unicode, Inc., the
* sole remedy for any claim will be exchange of defective media
* within 90 days of receipt.

*

* Limitations on Rights to Redistribute This Code

*

* Unicode, Inc. hereby grants the right to freely use the information
* supplied in this file in the creation of products supporting the
* Unicode Standard, and to make copies of this file in any form
* for internal or external distribution as long as this notice
* remains attached.

*/

LICENSE.zlib--zlib

zlib.h -- interface of the 'zlib' general purpose compression library
version 1.2.3, July 18th, 2005

Copyright (C) 1995-2005 Jean-loup Gailly and Mark Adler

This software is provided 'as-is', without any express or implied
warranty. In no event will the authors be held liable for any damages
arising from the use of this software.

Permission is granted to anyone to use this software for any purpose,
including commercial applications, and to alter it and redistribute it
freely, subject to the following restrictions:

1. The origin of this software must not be misrepresented; you must not
claim that you wrote the original software. If you use this software

in a product, an acknowledgment in the product documentation would be appreciated but is not required.

2. Altered source versions must be plainly marked as such, and must not be misrepresented as being the original software.

3. This notice may not be removed or altered from any source distribution.

Jean-loup Gailly Mark Adler

jloup@gzip.org madler@alumni.caltech.edu

The data format used by the zlib library is described by RFCs (Request for Comments) 1950 to 1952 in the files <http://www.ietf.org/rfc/rfc1950.txt> (zlib format), [rfc1951.txt](http://www.ietf.org/rfc/rfc1951.txt) (deflate format) and [rfc1952.txt](http://www.ietf.org/rfc/rfc1952.txt) (gzip format).

B Potrošni materijal i dodatni pribor tvrtke HP

U ovom se odjeljku nalaze informacije o HP-ovu potrošnom materijalu za pisač. Te su informacije podložne promjenama. Najnovije izmjene potražite na HP-ovu web-mjestu (www.hpshopping.com). Putem te web stranice možete i kupovati.


Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Naručivanje potrošnog materijala putem Interneta](#)
- [Potrošni pribor](#)

Naručivanje potrošnog materijala putem Interneta

Da biste naručili potrošni materijal putem interneta ili stvorili popis za kupnju koji je moguće ispisati, otvorite HP-ov softver koji ste dobili s pisačem pa kliknite **Shopping** (Kupnja). Odaberite **Shop for Supplies Online** (Kupnja potrošnog materijala putem interneta). HP-ov softver uz vaše dopuštenje prenosi informacije o pisaču, uključujući broj modela, serijski broj i procijenjene razine tinte. HP-ov potrošni materijal koji funkcionira u vašem pisaču unaprijed je odabran. Možete birati količine, dodavati ili uklanjati proizvode, a zatim ispisati popis za kupnju putem Interneta u usluzi HP Store (HP trgovina) ili kod drugih internetskih dobavljača (mogućnosti ovise o državi/regiji). Na porukama upozorenja o tinti također se nalaze informacije o spremniku i veze za kupovinu preko interneta.

Internetske narudžbe omogućuje i web-mjesto www.hp.com/buy/supplies. Ako se to od vas zatraži, odaberite svoju državu ili regiju, slijedite upute za odabir pisača, a zatim kupite potrošni materijal koji vam je potreban.

 **Napomena** Kupnja spremnika s tintom putem Interneta nije podržana u svim državama/regijama. Međutim, u mnogim državama postoje informacije o naručivanju telefonom, pronalaženju lokalne trgovine i ispisivanju popisa za kupnju. Nadalje, na vrhu stranice www.hp.com/buy/supplies možete odabrati mogućnost "How to Buy (Kako kupiti)" kako biste dobili informacije o kupovini HP-ovih proizvoda u vašoj državi.

Potrošni pribor


- [Spremnici s tintom i glave za ispis](#)
- [HP mediji](#)

Spremnici s tintom i glave za ispis

Dostupnost spremnika s tintom razlikuje se ovisno o državi/regiji. Ako živite u Europi, posjetite stranicu www.hp.com/eu/hard-to-find-supplies da biste pronašli informacije o HP-ovim spremnicima s tintom.

Koristite samo zamjenske spremnike koji imaju isti broj spremnika kao spremnik s tintom koji zamjenjujete. Broj spremnika s tintom nalazi se na sljedećim mjestima:

- Ako u ugrađenom web-poslužitelju kliknete karticu **Alati**, a zatim u odjeljku **Informacije o proizvodu Ink Gauge** (Mjerač tinte). Dodatne informacije potražite u odjeljku [Ugrađeni web-poslužitelj](#).
- Na naljepnici spremnika s tintom koji namjeravate zamijeniti.
- Na stranici stanja pisača (vidi [Razumijevanje dijagnostičke stranice automatskog testiranja](#)).

 **Napomena** Upozorenja i indikatori za razinu tinte pružaju samo procjene radi planiranja. Pobrinite se da imate spreman rezervni spremnik za ispis kada se na zaslonu pojavi poruka o niskoj razini tinte kako biste izbjegli kašnjenja s ispisom. Spremnike s tintom ne morate mijenjati dok kvaliteta ispisa ne postane neprihvatljiva.

HP mediji

Za naručivanje medija kao što je HP Premium Plus papir idite www.hp.com.




HP preporučuje običan papir s logotipom ColorLok za svakodnevni ispis i kopiranje uobičajenih dokumenata. Svi papiri s logotipom ColorLok testirani su od strane neovisne institucije kako bi se zadovoljili standardi pouzdanosti i kvalitete ispisa te proizveli dokumenti s oštrim, živim bojama i izraženijom crnom bojom koji se suše brže od običnih papira. Potražite papir vodećih proizvođača s logotipom ColorLok koji su dostupni u različitim težinama i veličinama.

C Dodatno postavljanje faksa

Nakon što ste izvršili sve korake navedene u vodiču za početak rada, pomoću uputa iz ovog odjeljka završite postavljanje faksa. Vodič za početak rada sačuvajte za ubuduće.

U ovom odjeljku možete naučiti kako postaviti pisač tako da se faksiranje odvija uspješno s opremom i uslugama koje već imate na istoj telefonskoj liniji.

 **Naputak** Možete koristiti i Čarobnjak za postavljanje faksa (Windows) ili HP-ov pomoćnik za postavljanje (Mac OS X) da biste brzo postavili važne postavke faksa, primjerice način odgovaranja i informacije u zaglavlju faksa. Tim alatima možete pristupiti putem HP-ova softvera koji ste instalirali s pisačem. Nakon pokretanja tih alata slijedite postupke u ovom odjeljku da biste dovršili postavljanje faksa.


Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Postavljanje faksiranja \(paralelni telefonski sustavi\)](#)
- [Postavljanje faksa u serijskom sustavu](#)
- [Testiranje postavki faksa](#)

Postavljanje faksiranja (paralelni telefonski sustavi)


Prije početka postavljanja pisača za faksiranje provjerite koji se telefonski sustav koristi u vašoj državi/regiji. Upute za postavljanje faksa razlikuju se ovisno o tome imate li serijski ili paralelni telefonski sustav.

- Ako vaša država ili regija nije navedena u tablici, vjerojatno imate serijski telefonski sustav. U serijskom telefonskom sustavu vrsta priključka na telefonskoj opremi koju zajednički koristite (modemi, telefoni i automatske tajnice) ne omogućuje fizičko povezivanje na "2-EXT" priključak pisača. Umjesto toga sva oprema mora biti priključena u zidnu telefonsku utičnicu.

 **Napomena** U nekim državama/regijama koje koriste serijske telefonske sustave telefonski kabel koji se isporučuje s pisačem može imati i dodatni zidni priključak. To vam omogućuje priključivanje ostalih telefonskih uređaja u zidnu utičnicu u koju ste priključili i pisač.

Možda ćete priloženi telefonski kabel trebati priključiti na prilagodnik predviđen za vašu državu/regiju.

- Ako je vaša država ili regija navedena u tablici, vjerojatno imate paralelni telefonski sustav. U paralelnom telefonskom sustavu zajedničku telefonsku opremu možete povezati s telefonskom linijom putem "2-EXT" priključka na stražnjoj strani pisača.

 **Napomena** Ako imate paralelni telefonski sustav, HP preporučuje da pisač priključite u zidnu telefonsku utičnicu pomoću priloženog dvožilnog telefonskog kabela.

Tablica C-1 Države/regije s paralelnim telefonskim sustavom

Argentina	Australija	Brazil
Kanada	Čile	Kina
Kolumbija	Grčka	Indija
Indonezija	Irska	Japan
Koreja	Latinska Amerika	Malezija

Države/regije s paralelnim telefonskim sustavom (nastavak)

Meksiko	Filipini	Poljska
Portugal	Rusija	Saudijska Arabija
Singapur	Španjolska	Tajvan
Tajland	SAD	Venezuela
Vijetnam		

Ako niste sigurni koji telefonski sustav koristite (serijski ili paralelni), provjerite to kod pružatelja telefonske usluge.

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:


- [Odabir ispravne postavke faksa za dom ili ured](#)
- [Slučaj A: odvojena linija za faks \(ne primaju se glasovni pozivi\)](#)
- [Slučaj B: Postavljanje pisača s DSL vezom](#)
- [Slučaj C: Postavljanje pisača za PBX telefonski sustav ili za ISDN liniju](#)
- [Slučaj D: telefaks s uslugom razlikovnog zvona na istoj liniji](#)
- [Slučaj E: Zajednička linija za govorne pozive i faks](#)
- [Slučaj F: zajednička linija za govorne pozive i faks s glasovnom poštom](#)
- [Slučaj G: zajednička linija faksa i računalnog pozivnog modema \(ne primaju se glasovni pozivi\)](#)
- [Slučaj H: zajednička linija za govorne pozive i faks te pozivni modem računala](#)
- [Slučaj I: zajednička linija za govorne pozive i faks s automatskom sekretaricom](#)
- [Slučaj J: zajednička linija za govorne pozive i faks s pozivnim modемом računala i automatskom sekretaricom](#)
- [Slučaj K: zajednička linija za govorne pozive i faks s pozivnim modемом računala i glasovnom poštom](#)

Odabir ispravne postavke faksa za dom ili ured

Da biste uspješno faksirali, trebate znati koje vrste opreme i usluga (ako ih imate) dijele istu telefonsku liniju s pisačem. To je bitno ako postojeću uredsku opremu morate povezati izravno s pisačem, a prije faksiranja možda ćete morati promijeniti i neke postavke faksa.

1. Utvrdite je li vaš telefonski sustav serijski ili paralelni (pogledajte odjeljak [Postavljanje faksiranja \(paralelni telefonski sustavi\)](#)).
 - a. Telefonski sustav serijskog tipa — pogledajte odjeljak [Postavljanje faksa u serijskom sustavu](#).
 - b. Telefonski sustav paralelnog tipa — idite na korak 2.
2. Odaberite kombinaciju opreme i usluga koje dijele liniju za faks.
 - DSL: usluga digitalne pretplatničke linije (DSL) preko telefonske tvrtke. (DSL se u vašoj državi/regiji možda zove ADSL.)
 - PBX: telefonski sustav privatne centrale (PBX) ili sustav digitalne mreže integriranih usluga (ISDN).
 - Usluga razlikovnog zvona: usluga razlikovnog zvona koju nudi telefonska tvrtka pruža više telefonskih brojeva s različitim tonovima zvonjenja.
 - Govorni pozivi: govorni se pozivi primaju na istom telefonskom broju koji koristite za pozive faksa na pisaču.

- Pozivni modem računala: pozivni je modem računala na istoj liniji s pisačem. Ako je odgovor na bilo koje od sljedećih pitanja potvrđan, koristite pozivni modem računala:
 - Šaljete li i primete faksove izravno iz i na aplikacije na računalu preko pozivne modemske veze?
 - Šaljete li i primete poruke e-pošte na računalu putem modemske veze?
 - Pristupate li Internetu s računala preko pozivne modemske veze?
 - Automatska sekretarica: automatska tajnica koja odgovara na govorne pozive na istom telefonskom broju koji koristite za pozive faksa na uređaju.
 - Servis govorne pošte: pretplata na uslugu govorne pošte vaše telefonske tvrtke na istom telefonskom broju koji koristite za pozive faksa na pisaču.
3. Na sljedećoj tablici odaberite kombinaciju opreme i usluga koja odgovara opremi koju imate kod kuće ili u uredu. Zatim potražite preporučene postavke faksa. Upute po koracima za svaki slučaj možete naći dalje u ovom odjeljku.

 **Napomena** Ako postavke koje imate u domu ili uredu nisu opisane u ovom odjeljku, pisač postavite kao što biste postavili i obični analogni telefon. Obavezno koristite priloženi telefonski kabel i jedan kraj priključite u zidnu telefonsku utičnicu, a drugi kraj u priključnicu s oznakom 1-LINE na stražnjoj strani pisača. Ako koristite neki drugi telefonski kabel, može doći do problema sa slanjem i primanjem faksova.

Možda ćete priloženi telefonski kabel trebati priključiti na prilagodnik predviđen za vašu državu/regiju.

Druga oprema ili usluge koje dijele liniju za faks							Preporučene postavke faksa
DSL	PBX	Usluga razlikovnog zvona	Govorni pozivi	Pozivni modem računala	Automatska sekretarica	Servis govorne pošte	
							Slučaj A: odvojena linija za faks (ne primaju se glasovni pozivi)
✓							Slučaj B: Postavljanje pisača s DSL vezom
	✓						Slučaj C: Postavljanje pisača za PBX telefonski sustav ili za ISDN liniju
		✓					Slučaj D: telefaks s uslugom razlikovnog zvona na istoj liniji
			✓				Slučaj E: Zajednička linija za govorne pozive i faks
			✓			✓	Slučaj F: zajednička linija za govorne pozive i faks s glasovnom poštom

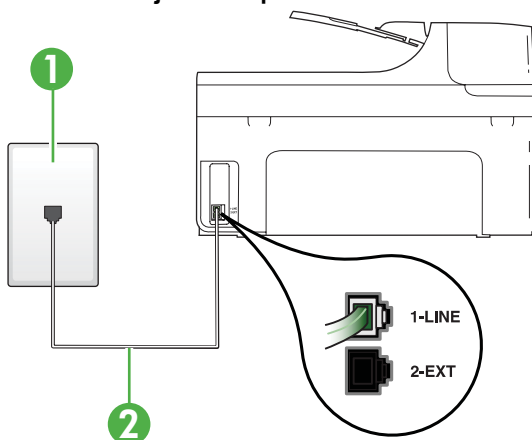
(nastavak)

Druga oprema ili usluge koje dijele liniju za faks							Preporučene postavke faksa
DSL	PBX	Usluga razlikovnog zvona	Govorni pozivi	Pozivni modem računala	Automatska sekretarica	Servis govorne pošte	
				✓			Slučaj G: zajednička linija faksa i računalnog pozivnog modema (ne primaju se glasovni pozivi)
			✓	✓			Slučaj H: zajednička linija za govorne pozive i faks te pozivni modem računala
			✓		✓		Slučaj I: zajednička linija za govorne pozive i faks s automatskom sekretaricom
			✓	✓	✓		Slučaj J: zajednička linija za govorne pozive i faks s pozivnim modемом računala i automatskom sekretaricom
			✓	✓		✓	Slučaj K: zajednička linija za govorne pozive i faks s pozivnim modемом računala i glasovnom poštom

Slučaj A: odvojena linija za faks (ne primaju se glasovni pozivi)

Ako imate odvojenu telefonsku liniju na koju ne primate govorne pozive, a nikakva druga oprema nije povezana s ovom telefonskom linijom, postavite pisaač na način opisan u ovom odjeljku.

Prikaz stražnje strane pisaača



1	Zidna telefonska utičnica
2	Telefonski kabel priložen pisaaču priključite u priključnicu 1-LINE. Možda ćete priloženi telefonski kabel trebati priključiti na prilagodnik predviđen za vašu državu/regiju.

Postavljanje pisaača pomoću zasebne linije za faks

1. Jedan kraj priloženog telefonskog kabela priključite u zidnu telefonsku utičnicu, a drugi kraj u priključak s oznakom 1-LINE na stražnjoj strani pisaača.

 **Napomena** Možda ćete priloženi telefonski kabel trebati priključiti na prilagodnik predviđen za vašu državu/regiju.


Ako pisaač ne priključite u zidnu telefonsku utičnicu priloženim telefonskim kabelom, slanje faksova možda neće biti moguće. Taj se posebni telefonski kabel razlikuje od kabela koje možda već imate kod kuće ili u uredu.

2. Uključite postavku **Automatsko odgovaranje**.
3. (Nije obavezno) Promijenite postavku **Zvona prije odgovora** na najnižu postavku (dva zvona).
4. Pokrenite testiranje faksa.

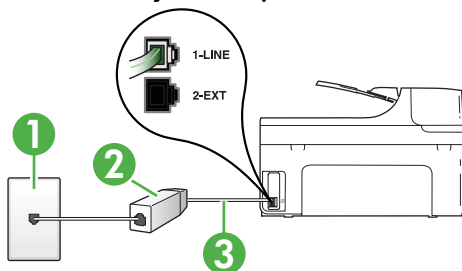
Kada telefon zvoni, pisaač automatski odgovara kada zazvoni onoliko puta koliko je određeno postavkom **Zvona prije odgovora**. Pisaač počinje emitirati tonove primanja faksa na faks-uređaj pošiljalatelja i prima faks.

Slučaj B: Postavljanje pisaača s DSL vezom

Ako imate DSL servis putem telefonskog davatelja i ne spajate nikakvu opremu na pisaač, slijedite upute u ovom odjeljku da biste spojili DSL filtar između zidne telefonske utičnice i pisaača. DSL filtar uklanja digitalni signal koji može ometati pisaač, pa pisaač može pravilno komunicirati s telefonskom linijom. (DSL se u vašoj državi/regiji možda zove ADSL.)

 **Napomena** Ako imate DSL liniju, a ne spojite DSL filtar, nećete moći slati i primiti faksove pomoću pisača.

Prikaz stražnje strane pisača



1	Zidna telefonska utičnica
2	DSL filtar i kabel koji ste dobili od pružatelja DSL usluga
3	Telefonski kabel priložen pisaču priključite u priključnicu 1-LINE. Možda ćete priloženi telefonski kabel trebati priključiti na prilagodnik predviđen za vašu državu/regiju.

Postavljanje pisača uz DSL

1. Pribavite DSL filtar od pružatelja DSL usluga.
2. Jedan kraj priloženog telefonskog kabela priključite u otvoreni priključak DSL filtra, a drugi kraj u priključak s oznakom 1-LINE na stražnjem dijelu pisača.

 **Napomena** Možda ćete priloženi telefonski kabel trebati priključiti na prilagodnik predviđen za vašu državu/regiju.

Ako DSL filtar i pisač ne povežete priloženim kabelom, možda nećete moći slati faksove. Taj se posebni telefonski kabel razlikuje od kabela koje možda već imate kod kuće ili u uredu.

Budući da se isporučuje samo jedan kabel, možda ćete morati nabaviti dodatne telefonske kabele za tu vrstu postavljanja.

3. Spojite dodatni telefonski kabel od DSL filtra do zidne telefonske utičnice.
4. Pokrenite testiranje faksa.

Ako prilikom postavljanja pisača s dodatnom opremom naiđete na probleme, daljnju pomoć zatražite od lokalnog davatelja usluga ili prodavača.

Slučaj C: Postavljanje pisača za PBX telefonski sustav ili za ISDN liniju

Ako koristite PBX telefonski sustav ili ISDN modem, obavezno učinite sljedeće:

- Ako koristite pretvarač ili terminalski prilagodnik za PBX ili ISDN, povežite pisač s priključkom namijenjenim za korištenje faksu i telefona. Ako je moguće, provjerite, k tome, je li terminalski prilagodnik postavljen na odgovarajuću vrstu preklopnika za vašu državu/regiju.



Napomena Neki vam ISDN sustavi omogućuju postavljanje pojedinih priključaka za pojedinu telefonsku opremu. Na primjer, možda je jedan priključak dodijeljen telefonu i faksu Skupine 3, a drugi različitim namjenama. Ako imate problema dok ste povezani s priključkom za telefon/faks na ISDN pretvorniku, pokušajte koristiti priključak određen za različite namjene; može biti označen kao "multi-combi" ili nešto slično.

- Ako koristite PBX telefonski sustav, postavite ton poziva na čekanju na "off" (isključeno).



Napomena U većini digitalnih PBX sustava postoji i ton poziva na čekanju koji je prema zadanim postavkama uključen. Ton poziva na čekanju ometa prijenos faksova, pa putem pisača ne možete slati ni primiti faksove. U dokumentaciji PBX telefonskog sustava potražite upute za isključivanje tona poziva na čekanju.

- Ako koristite PBX telefonski sustav, birajte broj za vanjsku liniju prije biranja broja faksa.
- Pisač obavezno povežite sa zidnom telefonskom utičnicom priloženim kabelom. Ako to ne učinite, možda nećete moći slati i primiti faksove. Taj se posebni telefonski kabel razlikuje od kabela koje možda već imate kod kuće ili u uredu. Ako je priloženi telefonski kabel prekratak, u trgovini elektroničke opreme kupite spojnicu i produžite ga.

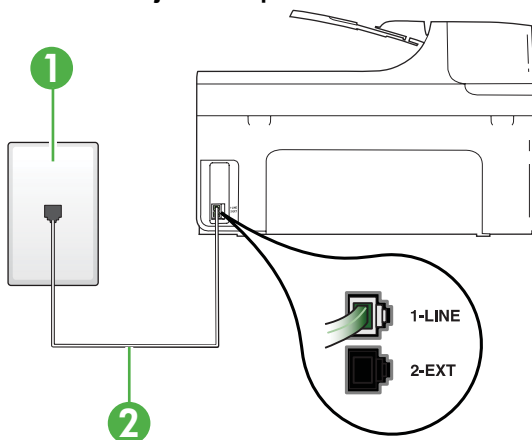
Možda ćete priloženi telefonski kabel trebati priključiti na prilagodnik predviđen za vašu državu/regiju.

Ako prilikom postavljanja pisača s dodatnom opremom naiđete na probleme, daljnju pomoć zatražite od lokalnog davatelja usluga ili prodavača.

Slučaj D: telefaks s uslugom razlikovnog zvona na istoj liniji

Ako ste pretplaćeni na uslugu razlikovnog zvona (kod davatelja telefonskih usluga) koja vam omogućuje da na istoj telefonskoj liniji koristite više telefonskih brojeva s različitim melodijama zvona, postavite pisač kako je opisano u ovom odjeljku.

Prikaz stražnje strane pisača



1	Zidna telefonska utičnica
2	Telefonski kabel priložen pisaču priključite u priključnicu 1-LINE. Možda ćete priloženi telefonski kabel trebati priključiti na prilagodnik predviđen za vašu državu/regiju.

Postavljanje pisača s uslugom razlikovnog zvona

1. Jedan kraj priloženog telefonskog kabela priključite u zidnu telefonsku utičnicu, a drugi kraj u priključak s oznakom 1-LINE na stražnjoj strani pisača.



Napomena Možda ćete priloženi telefonski kabel trebati priključiti na prilagodnik predviđen za vašu državu/regiju.

Ako pisač ne priključite u zidnu telefonsku utičnicu priloženim telefonskim kabelom, slanje faksova možda neće biti moguće. Taj se posebni telefonski kabel razlikuje od kabela koje možda već imate kod kuće ili u uredu.

2. Uključite postavku **Automatsko odgovaranje**.
3. Promijenite postavku **Obrazac zvona za odgovor** kako bi odgovarala uzorku koji je telefonska kompanija dodijelila broju faksa.



Napomena Prema zadanim postavkama pisač je postavljen tako da odgovara na sve melodije zvona. Ako **Obrazac zvona za odgovor** ne postavite tako da se podudara s melodijom zvona dodijeljenom broju faksa, pisač bi mogao odgovarati i na govorne pozive i na faks-pozive, a možda neće odgovarati ni na jedan poziv.



Naputak Razlikovno zvono možete postaviti i pomoću značajke otkrivanja obrasca zvona na upravljačkoj ploči pisača. Ta značajka pisaču omogućuje prepoznavanje i snimanje načina zvonjenja dolaznog poziva te, na temelju tog poziva, automatsko određivanje razlikovnih načina zvonjenja koje je vaš davatelj telefonskih usluga dodijelio faks-pozivima. Dodatne informacije potražite u odjeljku Promjena uzorka zvona odgovora za razlikovno zvono.

4. (Nije obavezno) Promijenite postavku **Zvona prije odgovora** na najnižu postavku (dva zvona).
5. Pokrenite testiranje faksa.

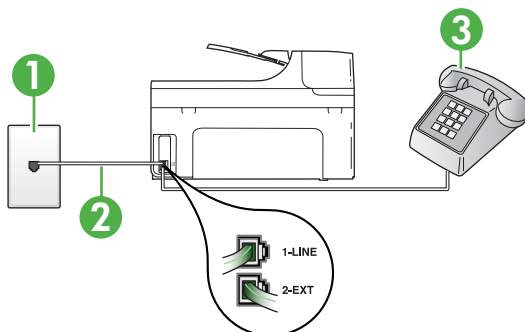
Pisač automatski odgovara na dolazne pozive s odabranom melodijom zvona (postavka **Obrazac zvona za odgovor**) nakon što se zvono oglasi odabrani broj puta (postavka **Zvona prije odgovora**). Pisač počinje emitirati tonove primanja faksa na faks-uređaj pošiljatelja i prima faks.

Ako prilikom postavljanja pisača s dodatnom opremom naiđete na probleme, daljnju pomoć zatražite od lokalnog davatelja usluga ili prodavača.

Slučaj E: Zajednička linija za govorne pozive i faks

Ako govorne pozive i faks-pozive primate na isti telefonski broj, a na toj telefonskoj liniji nemate drugu uredsku opremu (ili govornu poštu), postavite pisac kao što je opisano u ovom odjeljku.

Prikaz stražnje strane pisaca



1	Zidna telefonska utičnica
2	Telefonski kabel priložen pisaču priključite u priključnicu 1-LINE. Možda ćete priloženi telefonski kabel trebati priključiti na prilagodnik predviđen za vašu državu/regiju.
3	Telefon (nije obavezno)

Postavljanje pisaca na zajedničku liniju za govorne pozive i faks

1. Jedan kraj priloženog telefonskog kabela priključite u zidnu telefonsku utičnicu, a drugi kraj u priključak s oznakom 1-LINE na stražnjoj strani pisaca.

 **Napomena** Možda ćete priloženi telefonski kabel trebati priključiti na prilagodnik predviđen za vašu državu/regiju.

Ako pisac ne priključite u zidnu telefonsku utičnicu priloženim telefonskim kabelom, slanje faksova možda neće biti moguće. Taj se posebni telefonski kabel razlikuje od kabela koje možda već imate kod kuće ili u uredu.


2. Učinite jedno od sljedećeg:
 - Ako imate paralelni telefonski sustav, izvadite bijeli utikač iz priključka s oznakom 2-EXT na stražnjoj strani pisaca, a zatim u taj priključak priključite telefon.
 - Ako koristite serijski telefonski sustav, telefon možete izravno priključiti na kabel pisaca na koji je pričvršćena zidna utičnica.
3. Sada morate odlučiti želite li da pisac na pozive odgovara automatski ili ručno:
 - Ako pisac postavite da **automatski** odgovara na pozive, uređaj odgovara na sve dolazne pozive i prima faksove. Pisač u tom slučaju ne razlikuje faks-pozive od govornih poziva pa se, ako smatrate da je riječ o govornom pozivu, morate javiti prije nego što pisac odgovori na njega. Da biste postavili pisac da automatski odgovara na pozive, uključite postavku **Automatsko odgovaranje**.
 - Ako uređaj postavite da na faksove odgovara **ručno**, morat ćete osobno odgovarati na dolazne faks-pozive jer u suprotnom pisac neće primiti faksove. Da biste postavili ručno odgovaranje na pozive na pisaču, isključite postavku **Automatsko odgovaranje**.
4. Pokrenite testiranje faksa.

Ako podignete slušalicu prije nego što pisac odgovori na poziv i čujete tonove faksiranja s uređaja koji šalje faks, morate ručno odgovoriti na faks-poziv.

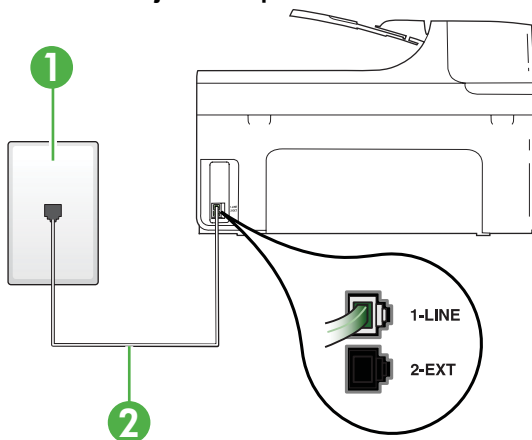
Ako prilikom postavljanja pisača s dodatnom opremom naiđete na probleme, daljnju pomoć zatražite od lokalnog davatelja usluga ili prodavača.

Slučaj F: zajednička linija za govorne pozive i faks s glasovnom poštom

Ako primete govorne pozive i faks-pozive na istoj telefonskoj liniji, a kod davatelja telefonskih usluga pretplatili ste se na uslugu govorne pošte, postavite pisac na način opisan u ovom odjeljku.

 **Napomena** Ne možete primiti faksove automatski ako imate uslugu glasovne pošte na istom telefonskom broju koji koristite za pozive faksa. Telefaksove morate primiti ručno. To znači da morate biti prisutni i osobno se javiti na dolazne pozive faksa. Ako umjesto toga želite primiti faksove automatski, obratite se davatelju telefonske usluge i pretplatite se na uslugu razlikovnog zvona ili zatražite odvojenu telefonsku liniju za primanje faksa.

Prikaz stražnje strane pisača




1	Zidna telefonska utičnica
2	Priloženi telefonski kabel priključite u priključak "1-LINE". Možda ćete priloženi telefonski kabel trebati priključiti na prilagodnik predviđen za vašu državu/regiju.

Postavljanje pisača s govornom poštom

1. Jedan kraj priloženog telefonskog kabela priključite u zidnu telefonsku utičnicu, a drugi kraj u priključak s oznakom 1-LINE na stražnjoj strani pisača.

Možda ćete priloženi telefonski kabel trebati priključiti na prilagodnik predviđen za vašu državu/regiju.

 **Napomena** Možda ćete priloženi telefonski kabel trebati priključiti na prilagodnik predviđen za vašu državu/regiju.

Ako pisač ne priključite u zidnu telefonsku utičnicu priloženim telefonskim kabelom, slanje faksova možda neće biti moguće. Taj se posebni telefonski kabel razlikuje od kabela koje možda već imate kod kuće ili u uredu.


2. Isključite mogućnost **Automatsko odgovaranje**.
3. Pokrenite testiranje faksa.

Na dolazne faks-pozive morate odgovarati osobno jer pisač u suprotnom ne može primati faksove. Ručni faks morate pokrenuti prije no što govorna pošta zauzme liniju.

Ako prilikom postavljanja pisača s dodatnom opremom naiđete na probleme, daljnju pomoć zatražite od lokalnog davatelja usluga ili prodavača.

Slučaj G: zajednička linija faksa i računalnog pozivnog modema (ne primaju se glasovni pozivi)

Ako imate liniju faksa na koju ne primate govorne pozive povezanu s računalnim modemom, postavite pisač na način opisan u ovom odjeljku.

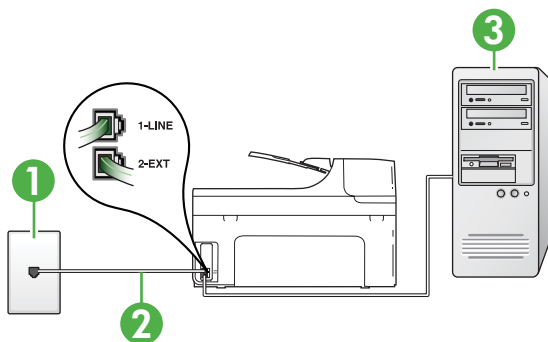
 **Napomena** Ako imate računalni modem, on zajednički koristi telefonsku liniju s pisačem. Modem i pisač ne možete koristiti istodobno. Ne možete, primjerice, faksirati pomoću pisača dok putem računalnog modema šaljete e-poštu ili pristupate internetu.

- [Postavljanje pisača s računalnim modemom](#)
- [Postavljanje pisača s računalnim DSL/ADSL modemom računala](#)

Postavljanje pisača s računalnim modemom

Ako koristite istu telefonsku liniju za slanje faksa i računalni modem, postavite pisač u skladu sa sljedećim uputama.

Prikaz stražnje strane pisača



1	Zidna telefonska utičnica
2	Priloženi telefonski kabel priključite u priključak "1-LINE".

(nastavak)

	Možda ćete priloženi telefonski kabel trebati priključiti na prilagodnik predviđen za vašu državu/regiju.
3	Računalo s modemom

Postavljanje pisača s računalnim modemom

1. Izvadite bijeli utikač iz priključka s oznakom 2-EXT na stražnjoj strani pisača.
2. Pronađite telefonski kabel koji spaja modem na stražnjoj strani računala sa zidnom telefonskom utičnicom. Isključite kabel iz zidne telefonske utičnice pa ga priključite u priključak s oznakom 2-EXT na stražnjoj strani pisača.
3. Jedan kraj priloženog telefonskog kabela priključite u zidnu telefonsku utičnicu, a drugi kraj u priključak s oznakom 1-LINE na stražnjoj strani pisača.



Napomena Možda ćete priloženi telefonski kabel trebati priključiti na prilagodnik predviđen za vašu državu/regiju.

Ako pisač ne priključite u zidnu telefonsku utičnicu priloženim telefonskim kabelom, slanje faksova možda neće biti moguće. Taj se posebni telefonski kabel razlikuje od kabela koje možda već imate kod kuće ili u uredu.

4. Ako je softver modema postavljen na automatsko primanje faksa na računalu, isključite tu postavku.



Napomena Ako u softveru modema ne isključite postavku automatskog primanja faksova, pisač ih neće moći primati.

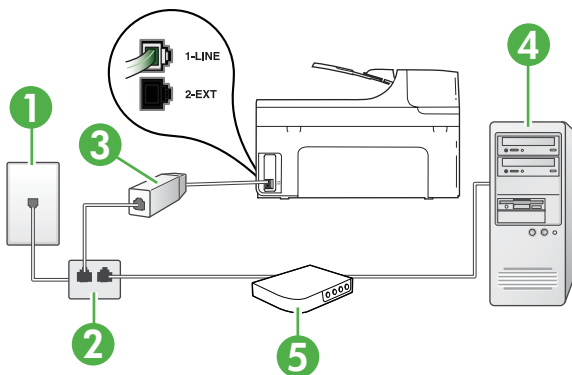
5. Uključite postavku **Automatsko odgovaranje**.
6. (Nije obavezno) Promijenite postavku **Zvona prije odgovora** na najnižu postavku (dva zvona).
7. Pokrenite testiranje faksa.

Kada telefon zvoni, pisač automatski odgovara kada telefon odzvoni onoliko puta koliko je određeno postavkom **Zvona prije odgovora**. Pisač počinje emitirati tonove primanja faksa na faks-uređaj pošiljatelja i prima faks.

Ako prilikom postavljanja pisača s dodatnom opremom naiđete na probleme, daljnju pomoć zatražite od lokalnog davatelja usluga ili prodavača.

Postavljanje pisača s računalnim DSL/ADSL modemom računala

Ako imate DSL liniju te koristite telefonsku liniju za slanje faksa, slijedite ove upute za postavljanje faksa.



1	Zidna telefonska utičnica
2	Paralelni razdjelnik
3	DSL/ADSL filtar Priključite jedan kraj priloženog telefonskog kabela u priključak 1-LINE na stražnjoj strani pisača. Drugi kraj kabela priključite u DSL/ADSL filtar. Možda ćete priloženi telefonski kabel trebati priključiti na prilagodnik predviđen za vašu državu/regiju.
4	Računalo
5	DSL/ADSL modem računala

Napomena Morate nabaviti paralelni razdjelnik. Paralelni razdjelnik ima jedan RJ-11 priključak s prijedra i dva RJ-11 priključka sa stražnje strane. Nemojte koristiti dvolinijski telefonski razdjelnik, serijski razdjelnik ili paralelni razdjelnik s dva RJ-11 priključka s prijedra i utikačem sa stražnje strane.



Postavljanje pisača s računalnim DSL/ADSL modemom

1. Pribavite DSL filtar od pružatelja DSL usluga.
2. Upotrebom telefonskog kabela dobivenog uz pisač spojite jedan kraj na DSL filtar, a drugi kraj u ulaz označen s 1-LINE na stražnjem dijelu pisača.



Napomena Možda ćete priloženi telefonski kabel trebati priključiti na prilagodnik predviđen za vašu državu/regiju.

Ako DSL filtar ne povežete sa stražnjom stranom pisača priloženim kabelom, možda nećete moći slati faksove. Taj se posebni telefonski kabel razlikuje od kabela koje možda već imate kod kuće ili u uredu.

3. Spojite DSL filtar na paralelni razdjelnik.
4. Spojite DSL modem na paralelni razdjelnik.
5. Spojite paralelni razdjelnik na telefonsku utičnicu na zidu.
6. Pokrenite testiranje faksa.

Kada telefon zvoni, pisač automatski odgovara kada telefon odzvoni onoliko puta koliko je određeno postavkom **Zvona prije odgovora**. Pisač počinje emitirati tonove primanja faksa na faks-uređaj pošiljatelja i prima faks.

Ako prilikom postavljanja pisača s dodatnom opremom naiđete na probleme, daljnju pomoć zatražite od lokalnog davatelja usluga ili prodavača.

Slučaj H: zajednička linija za govorne pozive i faks te pozivni modem računala

Ovisno o broju telefonskih priključaka na računalu, pisač možete postaviti za rad s računalom na dva načina. Prije početka provjerite ima li računalo jedan ili dva priključka za telefon.



Napomena Ako na računalu postoji samo jedan priključak za telefon, morate nabaviti paralelni razdjelnik (poznat i pod nazivom spojnica) kao na slici. (Paralelni razdjelnik ima jedan RJ-11 priključak s prijeda i dva RJ-11 priključka sa stražnje strane. Nemojte koristiti dvolinijski telefonski razdjelnik, serijski razdjelnik ili paralelni razdjelnik s dva RJ-11 priključka s prijeda i jednim utikačem sa stražnje strane.)

- [Zajednička linija za govorne/faks pozive s pozivnim modemom računala](#)
- [Zajednička linija za govorne/faks pozive s DSL/ADSL modemom računala](#)

Zajednička linija za govorne/faks pozive s pozivnim modemom računala

Ako koristite telefonsku vezu i za faks i za govorne pozive, slijedite ove upute za postavljanje faksa.

Ovisno o broju telefonskih priključaka na računalu, pisač možete postaviti za rad s računalom na dva načina. Prije početka provjerite ima li računalo jedan ili dva priključka za telefon.



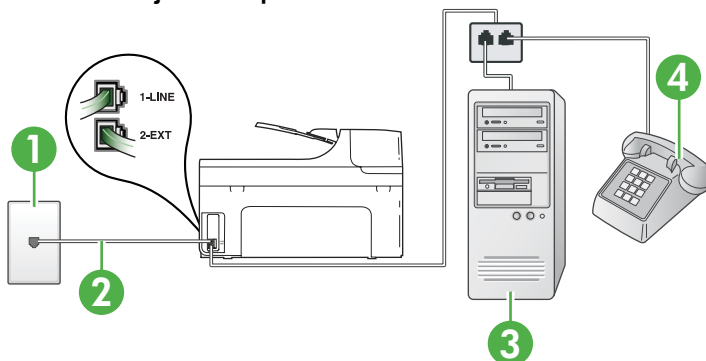
Napomena Ako na računalu postoji samo jedan priključak za telefon, morate nabaviti paralelni razdjelnik (poznat i pod nazivom spojnica) kao na slici. (Paralelni razdjelnik ima jedan RJ-11 priključak s prijeda i dva RJ-11 priključka sa stražnje strane. Nemojte koristiti dvolinijski telefonski razdjelnik, serijski razdjelnik ili paralelni razdjelnik s dva RJ-11 priključka s prijeda i jednim utikačem sa stražnje strane.)

Primjer paralelnog razdjelnika



Postavljanje pisača na istu telefonsku liniju s računalom koje ima dva telefonska priključka

Prikaz stražnje strane pisača




1	Zidna telefonska utičnica
2	Priloženi telefonski kabel priključite u priključak 1-LINE. Možda ćete priloženi telefonski kabel trebati priključiti na prilagodnik predviđen za vašu državu/regiju.
3	Računalo s modemom
4	Telefon

1. Izvadite bijeli utikač iz priključka s oznakom 2-EXT na stražnjoj strani pisača.
2. Pronađite telefonski kabel koji spaja modem na stražnjoj strani računala sa zidnom telefonskom utičnicom. Isključite kabel iz zidne telefonske utičnice pa ga priključite u priključak s oznakom 2-EXT na stražnjoj strani pisača.
3. Uključite telefon u priključak "OUT" koji se nalazi na stražnjoj strani pozivnog modema računala.
4. Jedan kraj priloženog telefonskog kabela priključite u zidnu telefonsku utičnicu, a drugi kraj u priključak s oznakom 1-LINE na stražnjoj strani pisača.

 **Napomena** Možda ćete priloženi telefonski kabel trebati priključiti na prilagodnik predviđen za vašu državu/regiju.

Ako pisač ne priključite u zidnu telefonsku utičnicu priloženim telefonskim kabelom, slanje faksova možda neće biti moguće. Taj se posebni telefonski kabel razlikuje od kabela koje možda već imate kod kuće ili u uredu.

5. Ako je softver modema postavljen na automatsko primanje faksa na računalu, isključite tu postavku.

 **Napomena** Ako u softveru modema ne isključite postavku automatskog primanja faksova, pisač ih neće moći primiti.

6. Sada morate odlučiti želite li da pisač na pozive odgovara automatski ili ručno:
- Ako pisač postavite da **automatski** odgovara na pozive, uređaj odgovara na sve dolazne pozive i prima faksove. Pisač u tom slučaju ne razlikuje faks-pozive od govornih poziva pa se, ako smatrate da je riječ o govornom pozivu, morate javiti prije nego što pisač odgovori na njega. Da biste postavili pisač da automatski odgovara na pozive, uključite postavku **Automatsko odgovaranje**.
 - Ako uređaj postavite da na faksove odgovara **ručno**, morat ćete osobno odgovarati na dolazne faks-pozive jer u suprotnom pisač neće primati faksove. Da biste pisač postavili na ručno odgovaranje na pozive, isključite postavku **Automatsko odgovaranje**.
7. Pokrenite testiranje faksa.

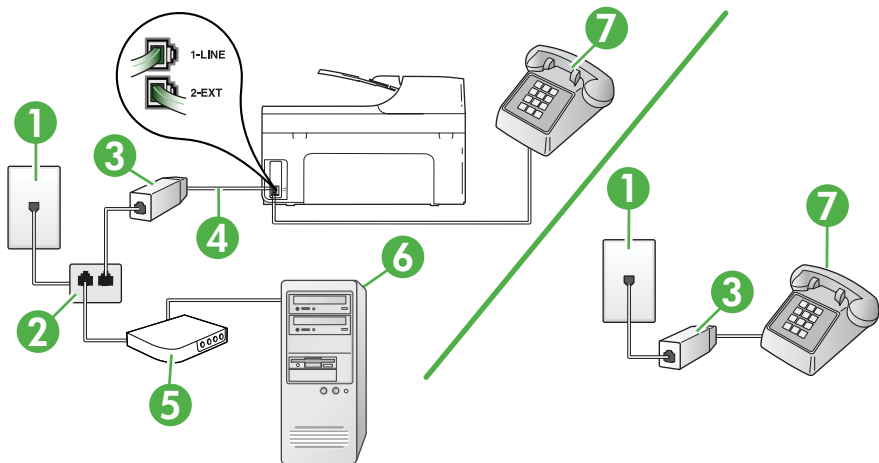
Ako podignete slušalicu prije nego što pisač odgovori na poziv i čujete tonove faksiranja s uređaja koji šalje faks, morate ručno odgovoriti na faks-poziv.

Ako koristite telefonsku liniju za pozive, faks, i pozivni modem računala, slijedite ove upute za postavljanje faksa.

Ako prilikom postavljanja pisača s dodatnom opremom naiđete na probleme, daljnju pomoć zatražite od lokalnog davatelja usluga ili prodavača.

Zajednička linija za govorne/faks pozive s DSL/ADSL modemom računala

Slijedi ove upute ako vaše računalo ima DSL/ADSL modem



1	Zidna telefonska utičnica
2	Paralelni razdjelnik
3	DSL/ADSL filtar
4	Telefonski kabel priložen uz pisač Možda ćete priloženi telefonski kabel trebati priključiti na prilagodnik predviđen za vašu državu/regiju.
5	DSL/ADSL modem
6	Računalo
7	Telefon



Napomena Morate nabaviti paralelni razdjelnik. Paralelni razdjelnik ima jedan RJ-11 priključak srijeda i dva RJ-11 priključka sa stražnje strane. Nemojte koristiti dvolinijski telefonski razdjelnik, serijski razdjelnik ili paralelni razdjelnik s dva RJ-11 priključka srijeda i utikačem sa stražnje strane.



Postavljanje pisača s računalnim DSL/ADSL modemom

1. Pribavite DSL filtar od pružatelja DSL usluga.



Napomena Telefone koji dijele isti telefonski broj s DSL servisom u drugim dijelovima doma ili ureda morat ćete priključiti na dodatne DSL filtre, inače će kod glasovnih poziva dolaziti do šumova.

2. Jedan kraj priloženog telefonskog kabela priključite u DSL filtar, a drugi kraj u priključak s oznakom 1-LINE na stražnjem dijelu pisača.



Napomena Možda ćete priloženi telefonski kabel trebati priključiti na prilagodnik predviđen za vašu državu/regiju.

Ako DSL filtar i pisač ne povežete priloženim kabelom, možda nećete moći slati faksove. Taj se posebni telefonski kabel razlikuje od kabela koje možda imate kod kuće ili u uredu.

3. Ako imate paralelni telefonski sustav, izvadite bijeli utikač iz priključka s oznakom 2-EXT na stražnjoj strani pisača, a zatim u taj priključak priključite telefon.
4. Spojite DSL filtar na paralelni razdjelnik.
5. Spojite DSL modem na paralelni razdjelnik.
6. Spojite paralelni razdjelnik na telefonsku utičnicu na zidu.
7. Pokrenite testiranje faksa.

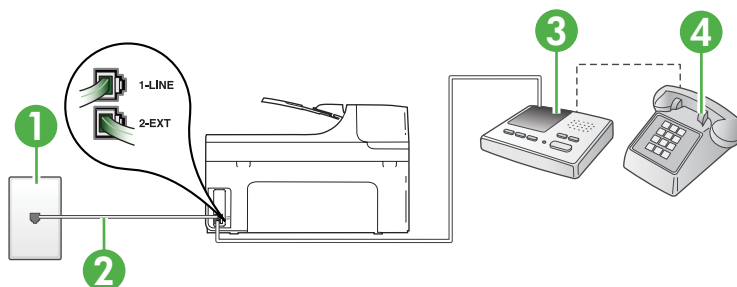
Kada telefon zvoni, pisač automatski odgovara kada telefon odzvoni onoliko puta koliko je određeno postavkom **Zvona prije odgovora**. Pisač počinje emitirati tonove primanja faksa na faks-uređaj pošiljatelja i prima faks.

Ako prilikom postavljanja pisača s dodatnom opremom nađete na probleme, daljnju pomoć zatražite od lokalnog davatelja usluga ili prodavača.

Slučaj I: zajednička linija za govorne pozive i faks s automatskom sekretaricom

Ako govorne pozive i faks-pozive primete putem istog telefonskog broja, a na tom broju imate i automatsku tajnicu koja odgovara na govorne pozive, postavite pisac prema uputama u ovom odjeljku.

Prikaz stražnje strane pisaca



1	Zidna telefonska utičnica
2	Priključivanje priloženog telefonskog kabela u priključak 1-LINE na stražnjoj strani pisaca Možda ćete priloženi telefonski kabel trebati priključiti na prilagodnik predviđen za vašu državu/regiju.
3	Automatska sekretarica
4	Telefon (nije obavezno)

Postavljanje pisaca na zajedničku liniju za govorne pozive i faks s automatskom tajnicom

- Izvadite bijeli utikač iz priključka s oznakom 2-EXT na stražnjoj strani pisaca.
- Isključite automatsku tajnicu iz zidne telefonske utičnice i priključite je u priključak s oznakom 2-EXT na stražnjoj strani pisaca.



Napomena Ako automatsku tajnicu ne povežete izravno s pisacem, tonovi za faks s faks-uređaja pošiljatelja mogli bi se snimati na automatsku tajnicu, a na pisac nećete moći primiti faksove.

- Jedan kraj priloženog telefonskog kabela priključite u zidnu telefonsku utičnicu, a drugi kraj u priključak s oznakom 1-LINE na stražnjoj strani pisaca.



Napomena Možda ćete priloženi telefonski kabel trebati priključiti na prilagodnik predviđen za vašu državu/regiju.

Ako pisac ne priključite u zidnu telefonsku utičnicu priloženim telefonskim kabelom, slanje faksova možda neće biti moguće. Taj se posebni telefonski kabel razlikuje od kabela koje možda već imate kod kuće ili u uredu.

- (Nije obavezno) Ako automatska sekretarica nema ugrađen telefon, možete uključiti telefon u priključak "OUT" koji se nalazi na stražnjoj strani automatske sekretarice.



Napomena Ako automatska tajnica ne omogućuje priključivanje vanjskog telefona, možete nabaviti paralelni razdjelnik (poznat i pod nazivom spojnica) pa pomoću njega povezati automatsku telefonsku tajnicu i telefon s pisacem. Za ove veze možete koristiti standardne telefonske kablove.


5. Uključite postavku **Automatsko odgovaranje**.
6. Postavite automatsku sekretaricu da odgovara poslije manjeg broja zvonjenja.
7. Postavku **Zvona prije odgovora** na pisaču postavite na maksimalni broj zvona podržan na pisaču. (Najveći broj zvona razlikuje se ovisno o državi/regiji.)
8. Pokrenite testiranje faksa.

Kada telefon zvoní, automatska tajnica odgovara kada zvono odzvoni postavljeni broj puta, a zatim reproducira snimljeni pozdrav. Pisač u međuvremenu nadzire poziv "oslušujući" tonove faksa. Ako otkrije tonove faksa, pisač počinje emitirati tonove primanja faksa i prima faks, a ako tonova faksa nema, pisač prestaje nadzirati liniju i automatska tajnica snima govornu poruku.

Ako prilikom postavljanja pisača s dodatnom opremom naiđete na probleme, daljnju pomoć zatražite od lokalnog davatelja usluga ili prodavača.

Slučaj J: zajednička linija za govorne pozive i faks s pozivnim modemom računala i automatskom sekretaricom


Ako govorne pozive i faks-pozive primete putem istog telefonskog broja, a s tom telefonskom linijom povezujete i modem i automatsku tajnicu, postavite pisač prema uputama iz ovog odjeljka.

 **Napomena** Budući da računalni modem zajednički koristi telefonsku liniju s pisačem, ta dva uređaja ne možete koristiti istodobno. Ne možete, primjerice, faksirati pomoću pisača dok putem računalnog modema šaljete e-poštu ili pristupate internetu.

- [Zajednička linija za govorne/faks pozive s pozivnim modemom i automatskom sekretaricom](#)
- [Zajednička linija za govorne pozive/faks s DSL/ADSL modemom i automatskom sekretaricom](#)

Zajednička linija za govorne/faks pozive s pozivnim modemom i automatskom sekretaricom

Ovisno o broju telefonskih priključaka na računalu, pisač možete postaviti za rad s računalom na dva načina. Prije početka provjerite ima li računalo jedan ili dva priključka za telefon.

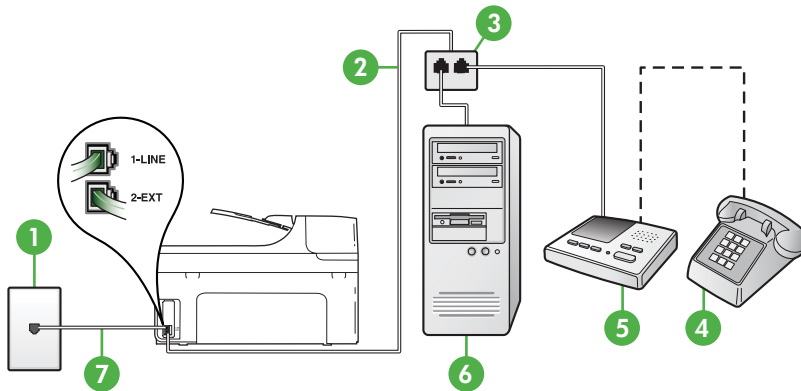
 **Napomena** Ako na računalu postoji samo jedan priključak za telefon, morate nabaviti paralelni razdjelnik (poznat i pod nazivom spojnica) kao na slici. (Paralelni razdjelnik ima jedan RJ-11 priključak s prijedaja i dva RJ-11 priključka sa stražnje strane. Nemojte koristiti dvočinjski telefonski razdjelnik, serijski razdjelnik ili paralelni razdjelnik s dva RJ-11 priključka s prijedaja i jednim utikačem sa stražnje strane.)

Primjer paralelnog razdjelnika




Postavljanje pisača na istu telefonsku liniju s računalom koje ima dva telefonska priključka

Prikaz stražnje strane pisača




1	Zidna telefonska utičnica
2	Priključak za telefon s oznakom "IN" na računalo
3	Priključak za telefon s oznakom "OUT" na računalo
4	Telefon (nije obavezno)
5	Automatska sekretarica
6	Računalo s modemom
7	Priloženi telefonski kabel priključite u priključak 1-LINE. Možda ćete priloženi telefonski kabel trebati priključiti na priključnik predviđen za vašu državu/regiju.

1. Izvadite bijeli utikač iz priključka s oznakom 2-EXT na stražnjoj strani pisača.
2. Pronađite telefonski kabel koji spaja modem na stražnjoj strani računala sa zidnom telefonskom utičnicom. Isključite kabel iz zidne telefonske utičnice pa ga priključite u priključak s oznakom 2-EXT na stražnjoj strani pisača.
3. Isključite automatsku telefonsku tajnicu iz zidne telefonske utičnice i priključite je na priključak s oznakom "OUT" na stražnjoj strani računala (standardni modem računala).
4. Jedan kraj priloženog telefonskog kabela priključite u zidnu telefonsku utičnicu, a drugi kraj u priključak s oznakom 1-LINE na stražnjoj strani pisača.


 **Napomena** Možda ćete priloženi telefonski kabel trebati priključiti na priključnik predviđen za vašu državu/regiju.

Ako pisač ne priključite u zidnu telefonsku utičnicu priloženim telefonskim kabelom, slanje faksova možda neće biti moguće. Taj se posebni telefonski kabel razlikuje od kabela koje možda već imate kod kuće ili u uredu.

- (Nije obavezno) Ako automatska sekretarica nema ugrađen telefon, možete uključiti telefon u priključak "OUT" koji se nalazi na stražnjoj strani automatske sekretarice.

 **Napomena** Ako automatska tajnica ne omogućuje priključivanje vanjskog telefona, možete nabaviti paralelni razdjelnik (poznat i pod nazivom spojnica) pa pomoću njega povezati automatsku telefonsku tajnicu i telefon s pisačem. Za ove veze možete koristiti standardne telefonske kablove.

- Ako je softver modema postavljen na automatsko primanje faksa na računalu, isključite tu postavku.

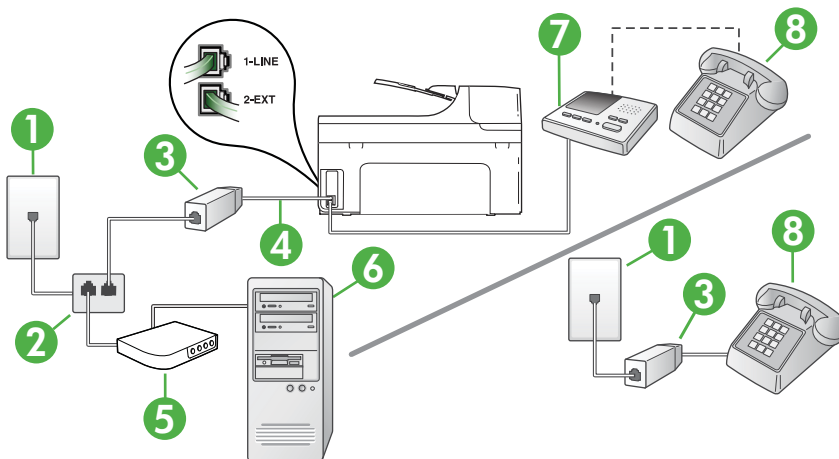
 **Napomena** Ako u softveru modema ne isključite postavku automatskog primanja faksova, pisač ih neće moći primiti.

- Uključite postavku **Automatsko odgovaranje**.
- Postavite automatsku sekretaricu da odgovara poslije manjeg broja zvonjenja.
- Postavku **Zvona za odgovor** na pisaču postavite na maksimalni broj zvona koji pisač podržava. (Najveći broj zvona razlikuje se ovisno o državi/regiji.)
- Pokrenite testiranje faksa.

Kada telefon zvoni, automatska tajnica odgovara kada zvono odzvoni postavljeni broj puta, a zatim reproducira snimljeni pozdrav. Pisač u međuvremenu nadzire poziv "osluškujući" tonove faksa. Ako otkrije tonove faksa, pisač počinje emitirati tonove primanja faksa i prima faks, a ako tonova faksa nema, pisač prestaje nadzirati liniju i automatska tajnica snima govornu poruku.

Ako prilikom postavljanja pisača s dodatnom opremom naiđete na probleme, daljnju pomoć zatražite od lokalnog davatelja usluga ili prodavača.


Zajednička linija za govorne pozive/faks s DSL/ADSL modemom i automatskom sekretaricom



1	Zidna telefonska utičnica
2	Paralelni razdjelnik
3	DSL/ADSL filter

(nastavak)


4	Priloženi telefonski kabel priključen u priključak 1-LINE na stražnji strani pisača Možda ćete priloženi telefonski kabel trebati priključiti na prilagodnik predviđen za vašu državu/regiju.
5	DSL/ADSL modem
6	Računalo
7	Automatska sekretarica
8	Telefon (nije obavezno)

 **Napomena** Morate nabaviti paralelni razdjelnik. Paralelni razdjelnik ima jedan RJ-11 priključak srijeda i dva RJ-11 priključka sa stražnje strane. Nemojte koristiti dvolinijski telefonski razdjelnik, serijski razdjelnik ili paralelni razdjelnik s dva RJ-11 priključka srijeda i utikačem sa stražnje strane.




Postavljanje pisača s računalnim DSL/ADSL modemom


1. Pribavite DSL filter od davatelja DSL usluga.

 **Napomena** Telefone koji dijele isti telefonski broj s DSL ili ADSL servisom u drugim dijelovima doma ili ureda morat ćete priključiti na dodatne DSL filtre da biste izbjegli šumove kod glasovnih poziva.

2. Jedan kraj priloženog telefonskog kabela priključite u DSL/ADSL filter, a drugi kraj u priključak s oznakom 1-LINE na stražnjem dijelu pisača.

 **Napomena** Možda ćete priloženi telefonski kabel trebati priključiti na prilagodnik predviđen za vašu državu/regiju.
Ako DSL/ADSL filter ne povežete s pisačem priloženim kabelom, možda nećete moći slati faksove. Taj se posebni telefonski kabel razlikuje od kabela koje možda već imate kod kuće ili u uredu.

3. Spojite DSL/ADSL filter na razdjelnik.
4. Isključite automatsku tajnicu iz zidne telefonske utičnice i priključite je u priključak s oznakom 2-EXT na stražnjoj strani uređaja.

 **Napomena** Ako automatsku tajnicu ne povežete izravno s pisačem, tonovi za faks s faks-uređaja pošiljatelja mogli bi se snimati na automatsku tajnicu, a na pisač možda nećete moći primati faksove.

5. Spojite DSL modem na paralelni razdjelnik.
6. Spojite paralelni razdjelnik na telefonsku utičnicu na zidu.
7. Postavite automatsku sekretaricu da odgovara poslije manjeg broja zvonjenja.

8. Postavku **Zvona prije odgovora** na pisaču postavite na maksimalni broj zvona podržan na pisaču.



Napomena Maksimalni broj zvona razlikuje se ovisno o državi/regiji.

9. Pokrenite testiranje faksa.

Kada telefon zazvoni, automatska tajnica odgovora kada zvono odzvoni postavljeni broj puta, a zatim reproducira snimljeni pozdrav. Pisač u međuvremenu nadzire poziv "oslušujući" tonove faksa. Ako otkrije tonove faksa, pisač počinje emitirati tonove primanja faksa i prima faks, a tonova faksa ako nema, pisač prestaje nadzirati liniju i automatska tajnica snima govornu poruku. Ako koristite telefonsku liniju za pozive, faks, i DSL modem računala, slijedite ove upute za postavljanje faksa.

Ako prilikom postavljanja pisača s dodatnom opremom naiđete na probleme, daljnju pomoć zatražite od lokalnog davatelja usluga ili prodavača.

Slučaj K: zajednička linija za govorne pozive i faks s pozivnim modemom računala i glasovnom poštom

Ako govorne pozive i faks-pozive primate putem istog telefonskog broja i na istoj telefonskoj liniji koristite računalni modem, a u telefonskoj tvrtki pretplaćeni ste na uslugu govorne pošte, postavite pisač prema uputama iz ovog odjeljka.



Napomena Ne možete primiti faksove automatski ako imate uslugu govorne pošte na istom telefonskom broju koji koristite za pozive faksa. Telefaksove morate primiti ručno. To znači da morate biti prisutni i osobno se javiti na dolazne pozive faksa. Ako umjesto toga želite primiti faksove automatski, obratite se davatelju telefonske usluge i pretplatite se na uslugu razlikovnog zvona ili zatražite odvojenu telefonsku liniju za primanje faksa.

Budući da računalni modem zajednički koristi telefonsku liniju s pisačem, ta dva uređaja ne možete koristiti istodobno. Ne možete, primjerice, faksirati pomoć pisača dok šaljete e-poštu ili pristupate internetu putem računalnog modema.

Ovisno o broju telefonskih priključaka na računalu, pisač možete postaviti za rad s računalom na dva načina. Prije početka provjerite ima li računalo jedan ili dva priključka za telefon.

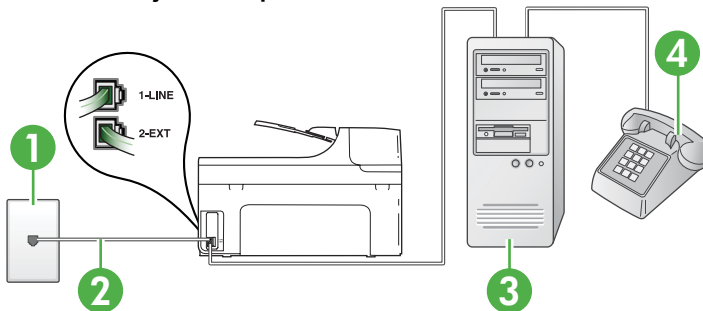
- Ako na računalu postoji samo jedan priključak za telefon, morate nabaviti paralelni razdjelnik (poznat i pod nazivom spojnica) kao na slici. (Paralelni razdjelnik ima jedan RJ-11 priključak srijeda i dva RJ-11 priključka sa stražnje strane. Nemojte koristiti dvolinijski telefonski razdjelnik, serijski razdjelnik ili paralelni razdjelnik s dva RJ-11 priključka srijeda i jednim utikačem sa stražnje strane.)

Primjer paralelnog razdjelnika



- Ako računalo ima dva priključka za telefon, postavite pisač prema sljedećim uputama:

Prikaz stražnje strane pisača



1	Zidna telefonska utičnica
2	Telefonski kabel priložen pisaču priključite u priključnicu 1-LINE. Možda ćete priloženi telefonski kabel trebati priključiti na prilagodnik predviđen za vašu državu/regiju.
3	Paralelni razdjelnik
4	Računalo s modemom
5	Telefon


Postavljanje pisača na istu telefonsku liniju s računalom koje ima dva telefonska priključka

1. Izvadite bijeli utikač iz priključka s oznakom 2-EXT na stražnjoj strani pisača.
2. Pronađite telefonski kabel koji spaja modem na stražnjoj strani računala sa zidnom telefonskom utičnicom. Isključite kabel iz zidne telefonske utičnice pa ga priključite u priključak s oznakom 2-EXT na stražnjoj strani pisača.
3. Uključite telefon u priključak "OUT" koji se nalazi na stražnjoj strani pozivnog modema računala.
4. Jedan kraj priloženog telefonskog kabela priključite u zidnu telefonsku utičnicu, a drugi kraj u priključak s oznakom 1-LINE na stražnjoj strani pisača.

 **Napomena** Možda ćete priloženi telefonski kabel trebati priključiti na prilagodnik predviđen za vašu državu/regiju.

Ako pisač ne priključite u zidnu telefonsku utičnicu priloženim telefonskim kabelom, slanje faksova možda neće biti moguće. Taj se posebni telefonski kabel razlikuje od kabela koje možda već imate kod kuće ili u uredu.

5. Ako je softver modema postavljen na automatsko primanje faksa na računalu, isključite tu postavku.

 **Napomena** Ako u softveru modema ne isključite postavku automatskog primanja faksova, pisač ih neće moći primiti.

6. Isključite mogućnost **Automatsko odgovaranje**.
 7. Pokrenite testiranje faksa.
- Na dolazne faks-pozive morate odgovarati osobno jer pisač u suprotnom ne može primiti faksove.

Ako prilikom postavljanja pisača s dodatnom opremom nađete na probleme, daljnju pomoć zatražite od lokalnog davatelja usluga ili prodavača.

Postavljanje faksa u serijskom sustavu

Informacije o postavljanju pisača za faksiranje u serijskom telefonskom sustavu potražite na web-mjestu za konfiguraciju faksa u svojoj državi/regiji.

Austrija	www.hp.com/at/faxconfig
Njemačka	www.hp.com/de/faxconfig
Švicarska (francuski)	www.hp.com/ch/fr/faxconfig
Švicarska (njemački)	www.hp.com/ch/de/faxconfig
Ujedinjeno Kraljevstvo	www.hp.com/uk/faxconfig
Finska	www.hp.fi/faxconfig
Danska	www.hp.dk/faxconfig
Švedska	www.hp.se/faxconfig
Norveška	www.hp.no/faxconfig
Nizozemska	www.hp.nl/faxconfig
Belgija (nizozemski)	www.hp.be/nl/faxconfig
Belgija (francuski)	www.hp.be/fr/faxconfig
Portugal	www.hp.pt/faxconfig
Španjolska	www.hp.es/faxconfig
Francuska	www.hp.com/fr/faxconfig
Irska	www.hp.com/ie/faxconfig
Italija	www.hp.com/it/faxconfig


Testiranje postavki faksa

Testiranjem postavki faksa možete provjeriti status pisača i utvrditi je li faksiranje pravilno postavljeno. Testiranje provedite kada dovršite postavljanje pisača za faksiranje. Testiranjem ćete:

- provjeriti hardver faksa
- provjeriti je li odgovarajući telefonski kabel priključen u pisač
- provjeriti je li telefonski kabel uključen u pravi priključak
- provjeriti pozivni ton
- pronaći aktivnu telefonsku liniju
- provjeriti stanje veze telefonske linije

Pisač ispisuje izvješće s rezultatima testiranja. Ako testiranje ne uspije, na izvješću potražite informacije o tome kako riješiti problem i ponovno pokrenite test.

Testiranje postavki faksa putem upravljačke ploče pisača

1. Postavite pisač za faksiranje u skladu s uputama za postavku za kućnu ili uredsku instalaciju.
2. Provjerite jesu li spremnici s tintom pravilno ugrađeni te je li papir pune veličine stavljen u ulaznu ladicu prije početka testa.
3. Na upravljačkoj ploči pisača dodirnite gumb Strelica desno: , a zatim odaberite **Setup** (Postavljanje).
4. Odaberite **Alati**, a zatim **Pokreni testiranje faksa**.
Na zaslonu pisača prikazuje se status testiranja, a pisač ispisuje izvješće.
5. Pregledajte izvješće.
 - Ako je test prolazan, a vi i dalje imate problema s faksiranjem, provjerite jesu li ispravne postavke faksa navedene na izvješću. Prazne ili neispravne postavke faksa mogu prouzročiti probleme pri faksiranju.
 - Ako test ne zadovoljava, na izvješću potražite informacije kako riješiti pronađene probleme.

D Postavljanje mreže

Postavkama mreže za pisac možete upravljati putem upravljačke ploče prema uputama iz sljedećeg odjeljka. Dodatne napredne postavke dostupne su na ugrađenom web poslužitelju, alatu za konfiguraciju i praćenje statusa kojem možete pristupiti iz web-preglednika putem postojeće mrežne veze s pisacem. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Ugrađeni web-poslužitelj](#).

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Promjena osnovnih mrežnih postavki](#)
- [Promjena naprednih mrežnih postavki](#)
- [Postavljanje pisaa za bežičnu komunikaciju](#)
- [Deinstaliranje i ponovno instaliranje HP-ova softvera](#)

Promjena osnovnih mrežnih postavki

Opcije na upravljačkoj ploči uređaja omogućuju vam postavljanje i upravljanje bežičnom vezom i obavljanje raznih zadataka upravljanja mrežom. To uključuje pregled mrežnih postavki, vraćanje zadanih mrežnih postavki, isključivanje i uključivanje bežičnog primopredajnika i promjenu mrežnih postavki.

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:


- [Pregled i ispis mrežnih postavki](#)
- [Uključivanje i isključivanje bežičnog radija](#)

Pregled i ispis mrežnih postavki


Sažetak mrežnih postavki možete pregledati na upravljačkoj ploči pisaa ili u HP-ovu softveru koji ste dobili s pisacem. Možete ispisati detaljniju stranicu s konfiguracijom mreže na kojoj su navedene sve važne mrežne postavke, npr. IP adresa, brzina veze, DNS i mDNS. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Razumijevanje stranice mrežne konfiguracije](#).

Uključivanje i isključivanje bežičnog radija

Bežični je prijenos uključen prema zadanim postavkama, što ukazuje pokazuje plavo svjetlo na prednjoj strani pisaa. Radi održavanja veze s bežičnom mrežom bežični prijenos mora biti uključen. Ako je, međutim, pisac povezan s ožičenom mrežom ili putem USB veze, bežični se prijenos ne koristi. U tom biste slučaju bežični prijenos trebali isključiti.

1. Dodirnite gumb Strelica desno:  pa odaberite **Mreža**.
2. Dodirnite **Bežično**, odaberite **Bežični primopredajnik**, a zatim odaberite **Uključeno** da biste uključili ili **Isključeno** da biste isključili bežični prijenos.

Promjena naprednih mrežnih postavki


 **Opreznost** Navodimo mrežne postavke da bismo vam olakšali rad. Ako niste napredni korisnik, ne biste trebali neke od tih postavki (primjerice brzinu veze, IP postavke, zadani pristupnik i postavke vatrozida).

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Postavljanje brzine veze](#)
- [Prikaz IP postavki](#)
- [Promjena IP postavki](#)
- [Konfiguriranje postavki vatrozida pisaa](#)
- [Ponovno postavljanje mrežnih postavki](#)

Postavljanje brzine veze

Možete promijeniti brzinu kojom se prenose podaci u mreži. Zadana postavka je **Automatsko**.

1. Dodirnite gumb Strelica desno:  pa odaberite **Mreža**.
2. Odaberite **Napredne postavke**, a zatim **Brzina veze**.
3. Dodirnite broj uz brzinu veze koja odgovara hardveru vaše mreže:
 - **1. Automatsko**
 - **2. 10-puno**
 - **3. 10-pola**
 - **4. 100-puno**
 - **5. 100-pola**


Prikaz IP postavki


Da biste pogledali IP adresu pisača:

- ispišite stranicu s konfiguracijom mreže. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Razumijevanje stranice mrežne konfiguracije](#)
- Ili otvorite HP-ov softver (Windows) pa kliknite karticu **Network Settings** (Mrežne postavke), zatim kliknite karticu **Wired** (Ožičeno) ili **Wireless** (Bežično) (ovisno o trenutnoj vezi), a potom kliknite **IP Settings** (IP postavke).

Promjena IP postavki


Zadana je postavka IP-a **Automatski**, čime su IP postavke automatski postavljene. Ako ste napredni korisnik, možete ručno promijeniti postavke, primjerice IP adresu, masku podmreže ili zadani pristupnik.

 **Opreznost** Budite pažljivi pri ručnom dodjeljivanju IP adrese. Ako tijekom instalacije unesete IP adresu koja nije valjana, mrežne komponente neće se moći povezivati s pisačem.

1. Dodirnite gumb Strelica desno:  pa odaberite **Mreža**.
2. Odaberite **Napredne postavke**, a zatim odaberite **Postavke IP-a**.
3. Prikazuje se poruka s upozorenjem da ćete promjenom IP adrese ukloniti pisač iz mreže. Da biste nastavili, dodirnite **OK** (U redu).
4. **Automatski** je odabrano prema zadanim postavkama. Da biste ručno promijenili postavke, dodirnite **Ručno**.
5. Dodirnite postavke IP-a:
 - **IP adresa**
 - **Maska podmreže**
 - **Zadani pristupnik**
6. Unesite promjene pa dodirnite **Učinjeno**.

Konfiguriranje postavki vatrozida pisača

Značajke vatrozida pružaju sigurnost mrežnog sloja na mrežama IPv4 i IPv6. Vatrozid omogućuje jednostavnu kontrolu IP adresa kojima je dopušten pristup.

 **Napomena** Osim zaštite mrežnog sloja vatrozidom, pisač podržava i SNMPv3 agent u aplikacijskom sloju za upravljanje sigurnošću aplikacija te zaštitu klijentsko-poslužiteljskih aplikacija u transportnom sloju pomoću SSL standarda (open secure sockets layer), primjerice, putem provjere autentičnosti klijenta i poslužitelja ili omogućivanja HTTPS pregledavanja weba.

Da bi vatrozid na pisaču radio, morate konfigurirati pravilo vatrozida tako da se odnosi na specifični IP promet. Stranicama s pravilima vatrozida možete pristupiti putem EWS-a, a prikazuju se u web-pregledniku.

Kada konfigurirate pravilo, ono se ne aktivira dok u EWS-u ne kliknete **Apply** (Primijeni).

Stvaranje i korištenje pravila vatrozida

Pravila vatrozida omogućuju upravljanje IP prometom. Koristite pravila vatrozida da biste dopustili ili prekinuli IP promet na temelju IP adresa i usluga.

Upišite do deset pravila, a u svakom pravilu navedite adrese glavnih računala, servise i akcije koje je potrebno poduzeti za te adrese i servise.

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Stvaranje pravila vatrozida](#)
- [Promjena prioriteta pravila vatrozida](#)
- [Promjena mogućnosti vatrozida](#)
- [Ponovno postavljanje postavki vatrozida](#)
- [Ograničenja pravila, predložaka i servisa](#)

Stvaranje pravila vatrozida

Da biste stvorili pravilo vatrozida, dovršite sljedeće korake:

1. otvorite ugrađeni web-poslužitelj. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Ugrađeni web-poslužitelj](#).
2. Kliknite karticu **Settings** (Postavke), pa **Firewall Rules** (Pravila vatrozida).
3. Kliknite **New** (Novo), a zatim slijedite upute na zaslону.

Promjena prioriteta pravila vatrozida


Da biste promijenili prioritet korištenja pravila vatrozida, dovršite sljedeće korake:

1. otvorite ugrađeni web-poslužitelj. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Ugrađeni web-poslužitelj](#).
2. Kliknite karticu **Settings** (Postavke), pa **Firewall Rules Priority** (Prioritet pravila vatrozida).
3. Odaberite prioritet za korištenje pravila s popisa **Rule Precedence** (Prioritet pravila), pri čemu 1 ima najveći prioritet, a 10 najmanji.
4. Pritisnite **Apply** (Primijeni).

Promjena mogućnosti vatrozida

Da biste promijenili mogućnosti vatrozida za pisač, dovršite sljedeće korake:

1. otvorite ugrađeni web-poslužitelj. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Ugrađeni web-poslužitelj](#).
2. Kliknite karticu **Settings** (Postavke), pa **Firewall Options** (Mogućnosti vatrozida).
3. Izmijenite postavke i kliknite **Apply** (Primijeni).

 **Napomena** Kada kliknete **Apply** (Primijeni), tijekom kratkog razdoblja veza s EWS-om može se prekinuti. Ako IP adresa nije promijenjena, veza s EWS-om ponovno će biti omogućena. No ako je IP adresa promijenjena, koristite novu IP adresu da biste otvorili EWS.

Ponovno postavljanje postavki vatrozida

Da biste vratili postavke vatrozida na tvornički zadane postavke, vratite mrežne postavke pisača: Dodatne informacije potražite u odjeljku [Ponovno postavljanje mrežnih postavki pisača](#).

Ograničenja pravila, predložaka i servisa

Kada stvarate pravila vatrozida, upamtite sljedeća ograničenja pravila, predložaka i servisa.

Stavka	Ograničenje
Maksimalni broj pravila.	11
Maksimalni broj predložaka adresa. Upamtite sljedeće: <ul style="list-style-type: none">• Sve IP adrese dobivaju se dva (2) pravila za predložke adresa. Jedno za sve IPv4 adrese, a drugo za sve IPv6 adrese.• Sve lokalne IPv6 adrese bez veza dobivaju se četiri (4) pravila za predložke adresa:<ul style="list-style-type: none">◦ :: do FE7F:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:F FFF:FFFF za lokalne i udaljene adrese◦ :: do FE7F:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:F FFF:FFFF za lokalne adrese◦ FE81:: do FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:F FFF:FFFF za udaljene adrese◦ FE81:: do FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:F FFF:FFFF za lokalne adrese,◦ :: do FE7F:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:F FFF:FFFF za udaljene adrese◦ FE81:: do FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:F FFF:FFFF za lokalne i udaljene adrese• Sve adrese za emitiranje/multicast dobivaju se četiri (4) pravila za predložke adresa:<ul style="list-style-type: none">◦ 224.0.0.0 do 239.255.255.255 IPv4 lokalne adrese i sve IPv4 udaljene adrese◦ jedna IPv4 lokalna adresa i sve IPv4 udaljene adrese◦ 255.255.255.255. lokalna adresa i sve IPv4 udaljene adrese◦ FFOO:: / 8 lokalnih IPv6 adresa i sve IPv6 udaljene adrese <p>Napomena Da biste izbjegli više pravila za unaprijed definirane predložke adresa, možete stvoriti prilagođene predložke adresa.</p>	12
Maksimalni broj predložaka adresa koje korisnik može definirati.	5
Maksimalni broj usluga koje možete dodati predložku usluga koje je korisnik definirao.	64


(nastavak)

Stavka	Ograničenje
Napomena Unaprijed definirani predložak Sve usluge ne podliježe ovom ograničenju i obuhvaća sve usluge koje podržava poslužitelj za ispis.	
Maksimalni broj usluga koje možete dodati u pravila. Ako se, primjerice, predložak usluga koji je korisnik definirao sastoji od 64 usluge, tada je to jedini predložak usluga koji možete koristiti.	64
Maksimalni broj predložaka usluga u pravilu.	10
Maksimalni broj prilagođenih predložaka usluga koje korisnik definira.	5

Ponovno postavljanje mrežnih postavki

Da biste ponovo postavili administratorsku lozinku i mrežne postavke, poduzmite sljedeće korake:

1. Dodirnite gumb Strelica desno: ► pa odaberite **Network (Mreža)**.
2. Dodirnite **Restore Network Defaults** (Vrati zadane postavke mreže), a zatim odaberite **Yes (Da)**.

 **Napomena** Ispišite stranicu s konfiguracijom mreže i provjerite jesu li ponovno postavljene izvorne mrežne postavke. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Razumijevanje stranice mrežne konfiguracije](#).

Zadani je naziv mreže (SSID) "hpsetup", a način komunikacije "ad hoc".

Napomena Ako ponovno postavite mrežne postavke pisača, ponovno ćete postaviti i postavke vatrozida pisača. Dodatne informacije o konfiguriranju postavki vatrozida pisača potražite u odjeljku [Konfiguriranje postavki vatrozida pisača](#).

Postavljanje pisača za bežičnu komunikaciju

Pisač možete postaviti za bežičnu komunikaciju.

 **Napomena** Ako naiđete na probleme, rješenja potražite u odjeljku [Rješavanje problema s bežičnom mrežom](#).

Provjerite nije li pisač povezan s mrežom putem mrežnog kabela.

Uređaj pošiljatelj mora imati ugrađene mogućnosti rada s bežičnom mrežom 802.11 ili instaliranu karticu za bežičnu mrežu 802.11.

Pisač i računala koja ga koriste moraju biti u istoj podmreži.

Prije instalacije HP-ova softvera trebali biste se o informirati o postavkama mreže. Zatražite te informacije od administratora sustava ili obavite sljedeće zadatke:

- Pomoću uslužnog programa za konfiguriranje bežične točke pristupa (WAP) ili mrežne kartice računala saznajte mrežni naziv svoje mreže ili Service Set Identifier (SSID) te način komunikacije (infrastruktura ili ad hoc).
- Saznajte koju vrstu enkripcije koristi vaša mreža, kao npr. Wired Equivalent Privacy (WEP).
- Saznajte sigurnosnu lozinku ili ključ enkripcije bežičnog uređaja.

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Postavljanje bežične komunikacije pomoću čarobnjaka za postavljanje bežične veze](#)
- [Razumijevanje postavki bežične mreže 802.11](#)
- [Testiranje bežične veze](#)


- [Izmjena načina povezivanja](#)
- [Smjernice za osiguravanje sigurnosti bežične mreže](#)
- [Smjernice za smanjivanje smetnji na bežičnoj vezi](#)

Postavljanje bežične komunikacije pomoću čarobnjaka za postavljanje bežične veze

Čarobnjak za postavljanje bežične veze omogućuje jednostavno postavljanje bežične veze s pisačem (i infrastrukturu i ad hoc veze) i upravljanje njome.



Napomena Da biste se povezali s infrastrukturnom mrežom, bežična mreža mora biti postavljena i funkcionalna.

1. Postavljanje hardvera pisača. Pogledajte vodič za prve korake ili poster za postavljanje koji ste dobili uz pisač.
2. Na upravljačkoj ploči pisača dodirnite gumb Strelica desno: , a zatim odaberite **Network** (Mreža).
3. Dodirnite **Wireless** (Bežično), odaberite **Wireless Setup Wizard** (Čarobnjak za postavljanje bežične veze) pa dodirnite **OK**.
4. Pratite upute na zaslonu za dovršetak instalacije.



Napomena Ako ne možete pronaći naziv mreže (SSID) i WPA ključ ili WEP pristupni izraz, obratite se mrežnom administratoru ili osobi koja je postavila bežičnu mrežu.

Napomena Ako pisač želite povezati putem ad hoc veze, povežite računalo s nazivom mreže (SSID-jem) "hpsetup". (Taj naziv mreže zadani je naziv ad hoc mreže koju stvara pisač.) Ako je pisač prethodno konfiguriran za neku drugu mrežu, vraćanjem zadanih postavki mreže uređaju možete omogućiti korištenje mreže "hpsetup". Da biste vratili zadane mrežne postavke, pogledajte odjeljak [Ponovno postavljanje mrežnih postavki](#).

Razumijevanje postavki bežične mreže 802.11

Naziv mreže (SSID)

Pisač prema zadanim postavkama traži naziv bežične mreže ili SSID (Service Set Identifier) pod nazivom "hpsetup". Vaša mreža možda ima neki drugi SSID.

Način komunikacije

Postoje dvije mogućnosti za način komunikacije:

- **Ad hoc:** u ad hoc mreži pisač je postavljen na ad hoc način komunikacije i s drugim bežičnim uređajima izravno komunicira bez WAP-a.
Svi uređaji u ad hoc mreži moraju:
 - Biti kompatibilni s bežičnom mrežom 802.11
 - Biti postavljeni na ad hoc način komunikacije
 - Imati isti naziv mreže (SSID)
 - Biti u istoj podmreži i na istom kanalu
 - Imati iste sigurnosne postavke za bežičnu mrežu 802.11
- **Infrastrukturna (preporučeno):** u infrastrukturnoj mreži pisač je postavljen na infrastrukturni način komunikacije i komunicira s ostalim uređajima mreži putem WAP-a neovisno o tome jesu li bežični ili ožičeni. U maloj mreži WAP obično služi kao usmjerivač ili pristupnik.

Sigurnosne postavke


- **Mrežna provjera autentičnosti:** Tvornički je zadana postavka pisača "Otvoreno", pri kojoj nisu potrebni sigurnosna autorizacija i šifriranje. Ostale su moguće vrijednosti "Otvoreno pa zajednički", "Zajednički" i "WPA-PSK" (Wi-Fi® Protected Access Pre-Shared Key).

WPA povećava razinu zaštite bežičnog prijenosa podataka i kontrole pristupa na postojećim i budućim Wi-Fi mrežama. Otklanja sve poznate slabosti standarda Wired Equivalent Privacy (WEP), izvornog sigurnosnog mehanizma standarda 802.11.

WPA2 je druga generacija WPA zaštite. Poslovnim i kućnim korisnicima Wi-Fi mreža nudi visoku razinu sigurnosti da će samo ovlašteni korisnici moći pristupiti njihovim bežičnim mrežama.

- **Enkripcija podataka:**


- Wired Equivalent Privacy (WEP) nudi sigurnost putem enkripcije podataka koji se radiovalovima šalju od jednog do drugog bežičnog uređaja. Uređaji u mreži omogućenoj za WEP koriste WEP ključeve za enkripciju podataka. Ako vaša mreža koristi WEP, morate znati WEP ključ(eve) za nju.

 **Napomena** Šifriranje zajedničkog WEP ključa nije podržano.

- WPA za enkripciju koristi protokol Temporal Key Integrity Protocol (TKIP) i primjenjuje 802.1X provjeru valjanosti uz jednu od standardnih vrsta danas raspoloživih protokola Extensible Authentication Protocol (EAP).
- WPA2 nudi novu shemu enkripcije, Advanced Encryption Standard (AES). Counter cipher-block chaining mode (CCM) definira AES, a potonji podržava Independent Basic Service Set (IBSS) da bi omogućio sigurnost između klijentskih radnih stanica koje rade u ad hoc načinu rada.


Testiranje bežične veze

Da biste dobili informacije o bežičnoj vezi pisača, ispišite stranicu testa bežične mreže. Na stranici testa bežične ispisuju se informacije o statusu, MAC adresi i IP adresi pisača. Ako je pisač povezan s mrežom, na stranici testa prikazuju se detalji o postavkama mreže.


1. Dodirnite gumb Strelica desno:  pa odaberite **Network** (Mreža).
2. Dodirnite **Bežično**, a zatim odaberite **Testiranje bežične mreže**.

Izmjena načina povezivanja

Ako ste instalirali HP-ov softver i povezali pisač putem USB, Ethernet ili bežične veze, u svakom trenutku možete prijeći na neku drugu vezu.

 **Napomena** Ako želite prijeći na bežičnu vezu, provjerite nije li Ethernet kabel priključen u pisač. Priključivanjem Ethernet kabela isključuju se mogućnosti povezivanja HP-ova pisača putem bežične veze.

Promjena načina povezivanja (Windows)

 **Napomena** Ako želite prijeći na bežičnu vezu, provjerite nije li Ethernet kabel priključen u pisač. Priključivanjem Ethernet kabela isključujete mogućnosti povezivanja HP-ova pisača putem bežične veze.

1. Na radnoj površini računala kliknite **Start**, odaberite **Programi** ili **Svi programi**, kliknite **HP**, odaberite naziv svojeg pisača, a zatim kliknite **Povezivanje novog pisača**.
2. Slijedite upute na zaslonu.

Promjena načina povezivanja (Mac OS X)

1. Otvorite uslužni program HP Utility. Dodatne informacije potražite u odjeljku [HP Utility \(Mac OS X\)](#).
2. Kliknite ikonu **Aplikacija** na alatnoj traci.
3. Dvokliknite **HP Setup Assistant** (HP-ov pomoćnik za postavljanje), a zatim slijedite upute na zaslonu.

Smjernice za osiguravanje sigurnosti bežične mreže

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Dodavanje hardverskih adresa WAP-u](#)
- [Ostale smjernice](#)

Dodavanje hardverskih adresa WAP-u

MAC filtriranje sigurnosna je značajka u kojoj se WAP konfigurira pomoću popisa MAC adresa (koje se također nazivaju "hardverske adrese") uređaja kojima je dopušteno pristupanje mreži putem WAP-a.

Ako WAP nema hardversku adresu uređaja koji pokušava pristupiti mreži, zabranit će pristup tom uređaju.

Ako WAP filtrira MAC adrese, MAC adresa pisača mora biti dodana na WAP-ov popis prihvaćenih MAC adresa.

1. Ispišite stranicu za konfiguraciju mreže. Informacije o postavkama mrežne potražite u odjeljku [Razumijevanje stranice mrežne konfiguracije](#).
2. Otvorite uslužni program za konfiguraciju WAP-a pa dodajte hardversku adresu pisača na popis prihvaćenih MAC adresa.

Ostale smjernice

Da biste održali bežičnu vezu sigurnom, slijedite ove smjernice:

- Koristite lozinku s barem 20 nasumično odabranih znakova. WPA lozinka može sadržavati najviše 64 znaka.
- Kod određivanja lozinki izbjegavajte uobičajene riječi i fraze, jednostavne nizove znakova (npr. niz brojeva 1) te informacije koje se mogu osobno povezati s vama. Uvijek koristite nasumični niz znakova koji se sastoji od malih i velikih slova te, ako je to dopušteno, posebnih znakova kao što su interpunkcije.
- Lozinku mijenjajte redovito.
- Promijenite zadanu lozinku koju isporučuje proizvođač za potrebe administratorskog pristupa pristupnoj točki ili bežičnom usmjerivaču. Neki vam usmjerivači omogućuju da promijenite i ime administratora.
- Isključite mogućnost administratorskog pristupa putem bežične veze ako je to moguće. Ako to učinite, morat ćete povezati usmjerivač s ožičenom Ethernet vezom kada želite unijeti promjene u konfiguraciju.
- Ako je to moguće, na usmjerivaču isključite daljinski administratorski pristup putem Interneta. Pomoću udaljene radne površine možete uspostaviti šifriranu vezu s računalom koje radi u pozadini usmjerivača te unijeti konfiguracijske promjene s lokalnog računala kojem pristupate putem interneta.
- Da biste izbjegli slučajno povezivanje s tuđom bežičnom mrežom, isključite postavku automatskog povezivanja s mrežama koje nisu preferirane. Prema zadanoj postavci, ta je opcije onemogućena u sustavu Windows XP.

Smjernice za smanjivanje smetnji na bežičnoj vezi

Sljedeći će vam savjeti pomoći u smanjivanju smetnji u bežičnoj mreži:

- Bežične uređaje držite podalje od većih metalnih predmeta, kao što su kabineti za spine, te drugih elektromagnetskih uređaja, kao što su mikrovalne pećnice i bežični telefoni, jer ti uređaji mogu ometati radijske signale.
- Bežične uređaje držite podalje od velikih zgrada i ostalih građevina budući da ti objekti mogu upijati radijske signale i oslabiti jakost signala.
- U infrastrukturnoj mreži smjestite WAP u središnji položaj, na mjesto s kojeg su vidljivi svi ostali bežični uređaji u mreži.
- Sve bežične uređaje u mreži držite unutar dometa svakog od njih.


Deinstaliranje i ponovno instaliranje HP-ova softvera

Ako instalacija nije potpuna ili ako USB kabel priključite u računalo prije nego što se to od vas zatraži na zaslonu za instalaciju HP-ova softvera, trebali biste deinstalirati pa ponovno instalirati HP-ov softver koji ste dobili s pisačem. Nemojte samo izbrisati programske datoteke pisača s računala. Uklonite ih pravilno pomoću programa za deinstaliranje koji je isporučen s HP-ovim softverom.


1. način deinstalacije s računala sa sustavom Windows

1. Isključite pisač iz računala. Nemojte ga povezivati s računalom dok ponovno ne instalirate HP-ov softver.
2. Na radnoj površini računala kliknite **Start** odaberite **Programi** ili **Svi programi**, zatim **HP**, kliknite naziv pisača, a potom **Deinstaliraj**.
3. Slijedite upute na zaslonu.
4. Ako se pojavi upit želite li ukloniti zajedničke datoteke, kliknite **No (Ne)**.
Ako se te datoteke izbrišu, drugi programi koji ih koriste možda neće pravilno funkcionirati.
5. Ponovo pokrenite računalo.
6. Da biste ponovno instalirali HP-ov softver, CD s HP-ovim softverom umetnite u CD pogon računala i slijedite upute na zaslonu.
7. Kada HP-ov softver to zatraži od vas, povežite pisač s računalom.
8. Pritiskom na gumb **Napajanje** uključite pisač.
Nakon priključivanja i uključivanja pisača trebali biste pričekati nekoliko minuta da se dovrše svi događaji značajke "Uključi i radi".
9. Slijedite upute na zaslonu.

Uklanjanje instalacije kod računala sa sustavom Windows; 2. način

 **Napomena** Koristite ovaj način ako mogućnost **Uninstall** (Deinstaliraj) nije dostupna u izborniku Start sustava Windows.

1. Na radnoj površini računala kliknite **Start**, odaberite **Postavke**, kliknite **Upravljačka ploča**, pa **Dodaj/ukloni programe**.
- ili -
kliknite **Start**, kliknite **Control Panel** (Upravljačka ploča), a zatim dvokliknite **Programs and Features** (Programi i značajke).
2. Odaberite naziv pisača, a zatim kliknite **Change/Remove** (Promijeni/ukloni) ili **Uninstall/Change** (Deinstaliraj/promijeni).
Slijedite upute na zaslonu.
3. Isključite pisač iz računala.
4. Ponovo pokrenite računalo.

 **Napomena** Pisač obavezno treba isključiti prije nego što ponovno pokrenete računalo. Nemojte ga povezivati s računalom dok ponovno ne instalirate HP-ov softver.

5. Umetnite CD s HP-ovim softverom u CD pogon računala, a zatim pokrenite instalacijski program.
6. Slijedite upute na zaslonu.

Deinstaliranje s Macintosh računala; 1. način

1. Otvorite uslužni program HP Utility. Upute potražite u odjeljku [Otvaranje programa HP Utility](#).
2. Na alatnoj traci kliknite ikonu Aplikacije.
3. Dvokliknite **HP Uninstaller** (HP-ov program za deinstalaciju), a zatim kliknite **Continue** (Nastavi).

4. Odaberite proizvod za deinstalaciju, a potom kliknite **Uninstall** (Deinstaliraj).
5. Kada se to od vas zatraži, upišite ispravno ime administratora i lozinku, a potom kliknite **OK** (U redu).
6. Slijedite upute na zaslonu.
7. Kada **HP Uninstaller** (HP-ov program za deinstalaciju) završi rad, ponovno pokrenite računalo.

Uklanjanje instalacije s računala sa sustavom Macintosh; 2. način

1. Otvorite Finder (Traženje), odaberite **Applications** (Aplikacije), a zatim **Hewlett-Packard**.
2. Dvokliknite **HP Uninstaller** (HP-ov program za deinstalaciju), a zatim kliknite **Continue** (Nastavi).
3. Kada se to od vas zatraži, upišite ispravno ime administratora i lozinku, a potom kliknite **OK** (U redu).
4. Slijedite upute na zaslonu.
5. Kada **HP Uninstaller** (HP-ov program za deinstalaciju) završi rad, ponovno pokrenite računalo.


E Alati za upravljanje pisačem

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [HP-ov softver pisača \(Windows\)](#)
- [HP Utility \(Mac OS X\)](#)
- [Ugrađeni web-poslužitelj](#)

HP-ov softver pisača (Windows)

HP-ov softver priložen pisaču sadrži informacije o održavanju pisača.


 **Napomena** HP-ov softver za pisač može se instalirati s CD-a sa HP-ovim softverom ako računalo zadovoljava sistemske preduvjete.

Otvaranje HP-ova softvera


Na radnoj površini računala kliknite karticu **Start**, odaberite **Programi** ili **Svi programi**, odaberite **HP**, zatim odaberite mapu za svoj HP-ov pisač pa na kraju odaberite HP-ov pisač.

HP Utility (Mac OS X)

HP Utility sadrži alate za konfiguriranje postavki ispisa, kalibriranje uređaja, naručivanje potrošnog materijala putem interneta i traženje informacija o podršci na web-mjestu.

 **Napomena** Značajke dostupne u programu HP Utility na Macintoshu ovise o odabranom pisaču.

Upozorenja i indikatori za razinu tinte pružaju samo procjene radi planiranja. Pobrinite se da imate spreman rezervni spremnik za ispis kada se na zaslonu pojavi poruka o niskoj razini tinte kako biste izbjegli kašnjenja s ispisom. Spremnike s tintom ne morate mijenjati dok kvaliteta ispisa ne postane neprihvatljiva.

 **Naputak** Kada otvorite program HP Utility, možete pristupiti prečacima iz izbornika Dock tako da u izborniku Dock kliknete odgovarajuću ikonu za HP Utility i držite pritisnutu tipku miša.

Otvaranje programa HP Utility


Da biste otvorili HP Utility

▲ Kliknite ikonu HP Utility u izborniku Dock.

 **Napomena** Ako ikone nema u izborniku Dock, kliknite ikonu Spotlight na desnoj strani trake izbornika, u okvir upišite `HP Utility`, a zatim kliknite stavku **HP Utility**.

Ugrađeni web-poslužitelj

Kada je pisač povezan s mrežom, pomoću ugrađenog web-poslužitelja možete pregledati informacije o statusu, promijeniti postavke i upravljati pisačem pomoću računala.

 **Napomena** Popis sistemskih zahtjeva za ugrađeni web-poslužitelj potražite u odjeljku [Specifikacije ugrađenog web poslužitelja](#).

Da biste pregledali ili promijenili neke postavke, možda će vam biti potrebna lozinka.

Ugrađeni web-poslužitelj možete otvoriti i koristiti i bez veze s internetom. No neke značajke neće biti dostupne.


Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [O kolačićima](#)
- [Otvaranje ugrađenog web-poslužitelja](#)

O kolačićima

Ugrađeni web-poslužitelj (EWS) prilikom pregledavanja na vaš tvrdi disk postavlja vrlo male tekstualne datoteke (kolačiće). Te datoteke omogućuju ugrađenom web-poslužitelju da prepozna vaše računalo pri sljedećem posjetu. Primjerice, ako ste konfigurirali jezik ugrađenog web-poslužitelja, kolačić pomaže u pamćenju odabranog jezika tako da se pri sljedećem pristupu ugrađenom web-poslužitelju stranice prikazuju na tom jeziku. Iako se neki kolačići brišu nakon svake sesije (poput kolačića u kojem je spremljen odabrani jezik), oni drugi (poput kolačića u kojem su spremljene preference specifične za korisnika) spremaju se na računalo dok ih ručno ne očistite.


Svoj preglednik možete konfigurirati da prihvaća sve kolačiće ili pak da vas upozori za svaki ponuđeni kolačić, čime vam omogućuje da sami odlučite koje kolačiće želite prihvatiti ili odbiti. Preglednik možete koristiti i za uklanjanje neželjenih kolačića.

 **Napomena** Ovisno o pisaču, ako onemogućite kolačiće, mogli biste onemogućiti i neke od sljedećih značajki:

- početak aplikacije od mjesta gdje ste je napustili (posebice korisno prilikom korištenja čarobnjaka za postavljanje)
- pamćenje postavki jezika za preglednik EWS-a
- Personaliziranje početne stranice EWS-a

Informacije o načinu mijenjanja postavki privatnosti i kolačića te načinu pregleda i brisanja kolačića potražite u dokumentaciji dostupnoj u vašem web pregledniku.


Otvaranje ugrađenog web-poslužitelja

 **Napomena** Pisač mora biti u mreži i imati IP adresu. IP adresa i naziv poslužitelja za pisač navedeni su na izvješću o stanju. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Razumijevanje stranice mrežne konfiguracije](#).

U podržanom web-pregledniku na računalo upišite IP adresu ili naziv glavnog računala dodijeljen pisaču.

Na primjer, ako je IP adresa 123.123.123.123, u svoj web-preglednik utipkate:

`http://123.123.123.123.`

 **Naputak** Nakon otvaranja ugrađenog web-poslužitelja možete mu dodati knjižnu oznaku da biste se kasnije brže vratili.

F Upute

- [Početak rada](#)
- [Ispis](#)
- [Skeniranje](#)
- [Kopiranje](#)
- [Faks](#)
- [HP Digital Solutions \(HP-ova digitalna rješenja\)](#)
- [Rad sa spremnicima s tintom](#)
- [Rješavanje problema](#)

G Pogreške (Windows)

Memorija faksa je puna

Ako je omogućena značajka Backup Fax Reception (Sigurnosni prijam faksa) ili HP Digital Fax (HP-ov digitalni faks) (Fax to PC (Faksiranje na PC) ili Fax to Mac (Faksiranje na Mac)) i na pisaču se pojavi problem (npr. zaglavi se papir), uređaj čuva dolazne faksove u memoriji dok se problem ne riješi. No memorija pisača može se napuniti faksovima koji nisu još ispisani ili preneseni na računalo.

Da biste riješili taj problem, riješite probleme vezane uz pisač.


Dodatne informacije potražite u odjeljku [Rješavanje problema s faksom](#).

Pisač nije povezan

Računalo ne može komunicirati s pisačem zbog nekog od sljedećih događaja:

- Pisač je isključen.
- Isključen je kabel koji povezuje pisač – primjerice USB kabel ili mrežni (Ethernet) kabel.
- Ako je pisač povezan s bežičnom mrežom, bežična je veza prekinuta.

Da biste riješili taj problem, iskušajte sljedeća rješenja:

- Provjerite je li pisač uključen i svijetli li lampica  (Napajanje).
- Provjerite jesu li kabel za napajanje i drugi kabeli ispravni i jesu li čvrsto priključeni u pisač.
- Provjerite je li kabel napajanja čvrsto priključen u ispravnu utičnicu izmjeničnog napona.
- Ako je pisač povezan s mrežom, provjerite funkcionira li mreža pravilno. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Rješavanje problema s ožičenom \(Ethernet\) mrežom](#).
- Ako je pisač povezan s bežičnom mrežom, provjerite funkcionira li bežična mreža pravilno. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Rješavanje problema s bežičnom mrežom](#).

Upozorenje o tinti

U spremniku za tintu naznačenom u poruci nema dovoljno tinte.

Upozorenja i indikatori za razinu tinte pružaju samo procjene u svrhe planiranja. Kada se na zaslону pojavi poruka o niskoj razini tinte, preporučujemo vam da pripremite zamjenski spremnik da biste izbjegli prekid ispisa. Spremnike s tintom ne morate mijenjati dok se to od vas ne zatraži.

Informacije o zamjeni spremnika s tintom potražite u odjeljku [Zamjena spremnika s tintom](#).

Informacije o naručivanju spremnika s tintom potražite u odjeljku [Naručivanje potrošnog materijala putem Interneta](#). Informacije o recikliranju iskorištenih spremnika s tintom možete pronaći na [Informacije o HP-programu za vraćanje i recikliranje zaliha za ispis](#).



Napomena Tinta iz spremnika u postupku ispisa koristi se na različite načine, uključujući postupak pokretanja, kojim se pisač i spremnici pripremaju za ispis. Izvjesna količina tinte, k tome, ostaje i u potrošenom spremniku. Dodatne informacije potražite na adresi www.hp.com/go/inkusage.

Problem s ispisnom glavom

Ispisne glave navedene u poruci nema, nije prepoznata ili je nepravilno umetnuta u pisač.

Da biste riješili taj problem, iskušajte sljedeća rješenja. Rješenja su navedena počevši od najvjerojatnijega. Ako primjenom prvog rješenja ne riješite problem, nastavite isprobavati preostala rješenja dok ne riješite problem.

- 1. rješenje: isključite i uključite pisač.
- 2. rješenje: pravilno umetnite ispisne glave.
- 3. rješenje: očistite električne kontakte.
- 4. rješenje: zamijenite ispisnu glavu.

1. rješenje: isključite i uključite pisač.

Isključite pisač, a zatim ga ponovno uključite.

Ako time ne riješite problem, iskušajte sljedeće rješenje.

2. rješenje: pravilno umetnite ispisne glave.

Provjerite jesu li sve ispisne glave pravilno umetnute:

△ Opreznost Ispisne glave sadrže osjetljive električne kontakte koje je lako moguće oštetiti.

1. Otvorite vratašca za pristup nosaču spremnika s tintom.
2. Dodirnite Change Printheads (Promijeni glave pisača) na upravljačkoj ploči pisača. Pričekajte da se nosač prestane kretati, a zatim isključite kabel napajanja iz pisača.
3. Podignite zasun glave pisača.
4. Podignite ručku ispisne glave (navedene u poruci) i pomoću nje izvucite ispisnu glavu iz njezina utora.
5. Umetnite ispisnu glavu u utor označen bojom (boja naljepnice na ispisnoj glavi mora odgovarati boji naljepnice na zasunu ispisne glave). Čvrsto pritisnite ispisnu glavu da biste osigurali odgovarajući kontakt.
6. Ako je potrebno, ponovite gore navedene korake za ostale ispisne glave.
7. Gurnite zasun glave za ispis skroz prema naprijed, a zatim ga pritisnite prema dolje i tako provjerite nalazi li se on u ispravnom položaju. Da biste zaklopili zasun, možda ćete morati malo jače pritisnuti.
8. Zatvorite pristupna vratašca nosača spremnika s tintom i provjerite je li poruka o pogrešci nestala.

Ako time ne riješite problem, iskušajte sljedeće rješenje.


3. rješenje: Čišćenje električnih kontakata

Očistite električne kontakte na ispisnoj glavi. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Ručno čišćenje kontakata glave za ispis](#).

Ako time ne riješite problem, iskušajte sljedeće rješenje.

4. rješenje: zamijenite ispisnu glavu

Zamijenite navedenu ispisnu glavu. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Rješavanje problema s bežičnom mrežom](#).

 **Napomena** Ako za ispisnu glavu još uvijek vrijedi jamstvo, obratite se HP-ovoj službi za podršku i zatražite servisiranje ili zamjenu. Dodatne informacije o jamstvu za ispisne glave potražite u odjeljku [Rješavanje problema s bežičnom mrežom](#).

Ako se problem ne riješi ni nakon zamjene spremnika, obratite se HP-ovoj službi za podršku. Dodatne informacije potražite u odjeljku [HP podrška](#).

Problem sa spremnikom s tintom

Spremnika s tintom naznačenog u poruci nema, oštećen je ili je umetnut u pogrešan utor u pisaču.



Napomena Ako je ispisni uložak u poruci naveden kao nekompatibilan, u odjeljku [Naručivanje potrošnog materijala putem Interneta](#) potražite informacije o nabavi ispisnih uložaka za pisač.

Da biste riješili taj problem, iskušajte sljedeća rješenja. Rješenja su navedena počevši od najvjerojatnijega. Ako primjenom prvog rješenja ne riješite problem, nastavite isprobavati preostala rješenja dok ne riješite problem.

- 1. rješenje: Uključivanje i isključivanje pisača
- 2. rješenje: Pravilno umetanje spremnika s tintom
- 3. rješenje: Čišćenje električnih kontakata
- 4. rješenje: Zamjena spremnika s tintom

1. rješenje: isključite i uključite pisač

Isključite pisač, a zatim ga ponovno uključite.

Ako time ne riješite problem, iskušajte sljedeće rješenje.

2. rješenje: Pravilno umetanje spremnika s tintom

Provjerite jesu li svi spremnici s tintom pravilno umetnuti:

1. Pažljivo otvorite poklopac spremnika s tintom.
2. Pri zamjeni uhvatite i snažno povucite prema sebi spremnik.
3. Spremnik s tintom umetnite u utor. Čvrsto pritisnite spremnik da biste osigurali ispravan kontakt.
4. Zatvorite poklopac spremnika s tintom i provjerite je li poruka o pogrešci nestala.

Ako time ne riješite problem, iskušajte sljedeće rješenje.

3. rješenje: Zamjena spremnika s tintom

Zamijenite navedeni spremnik s tintom. Dodatne informacije potražite u odjeljku: [Naručivanje potrošnog materijala putem Interneta](#).



Napomena Ako je spremnik još uvijek pod jamstvom, obratite se HP-ovoj službi za podršku i zatražite servisiranje ili zamjenu. Dodatne informacije o jamstvu za spremnik s tintom potražite u odjeljku [Informacije o jamstvu za spremnike s tintom](#). Ako se problem ne riješi ni nakon zamjene spremnika, obratite se HP-ovoj službi za podršku. Dodatne informacije potražite u odjeljku: [HP podrška](#).

Nepodudaranje papira


Veličina ili vrsta papira odabrana u upravljačkom programu pisača ne odgovara veličini ili vrsti papira umetnutog u pisač. Provjerite jeste li u pisač umetnuli odgovarajuću vrstu papira, a zatim ponovno ispišite dokument. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Umetanje medija](#).



Napomena Ako papir umetnut u pisač nije odgovarajuće veličine, u upravljačkom programu pisača promijenite odabranu veličinu papira pa ponovno ispišite dokument.

Ležište spremnika nije moguće pomaknuti

Nešto blokira ležište spremnika s tintom (dio pisača koji drži spremnike s tintom).

Da biste uklonili zapreku, pritisnite  (gumb Napajanje) da biste isključili pisač, a zatim provjerite je li u pisaču zaglavljene papir.

Dodatne informacije potražite u odjeljku [Uklanjanje zaglavljivanja](#).

Zaglavljivanje papira

Papir se zaglavio u pisaču.

Prije nego što pokušate ukloniti zaglavljani papir, provjerite sljedeće:

- Provjerite jeste li umetnuli papir koji je u skladu sa specifikacijama i koji nije zgužvan, presavijen ili oštećen. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Specifikacije medija](#).
- Provjerite je li pisač čist. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Održavanje pisača](#).
- Provjerite je li papir pravilno umetnut u ladice i nije li u ladice umetnuto previše papira. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Umetanje medija](#).

Upute za uklanjanje zaglavljelog papira i dodatne informacije o tome kako izbjeći zaglavljivanje papira potražite u odjeljku [Uklanjanje zaglavljenja](#).

U pisaču nema papira

Zadana je ladica prazna.

Umetnite više papira i dodirnite **OK**.

Dodatne informacije potražite u odjeljku [Umetanje medija](#).

Printer Offline (pisač izvan mreže)

Pisač je trenutno u izvanmrežnom načinu rada. Dok je pisač u izvanmrežnom načinu rada, ne možete ga koristiti.

Da biste promijenili status pisača, izvršite sljedeće korake.

1. Kliknite **Start**, pokažite na **Settings** (Postavke), a zatim kliknite **Printers** (Pisači) ili **Printers and Faxes** (Pisači i faksovi).
- Ili -
Kliknite **Start**, kliknite **Control Panel** (Upravljačka ploča), a zatim dvokliknite **Printers** (Pisači).
2. Ako se pisači navedeni u dijaloškom okviru ne prikazuju u prikazu Detalji, kliknite izbornik **Prikaz**, a zatim kliknite **Detalji**.
3. Ako je pisač u izvanmrežnom načinu rada, kliknite ga desnom tipkom miša, a zatim kliknite **Koristi pisač u mreži**.
4. Pokušajte ponovno koristiti pisač.

Printer Paused (pisač je pauziran)

Pisač je trenutno zaustavljen. Dok je uređaj zaustavljen, novi se zadaci dodaju u red čekanja, ali se ne ispisuju.

Da biste promijenili status pisača, izvršite sljedeće korake.

1. Kliknite **Start**, pokažite na **Settings** (Postavke), a zatim kliknite **Printers** (Pisači) ili **Printers and Faxes** (Pisači i faksovi).
- Ili -
Kliknite **Start**, kliknite **Control Panel** (Upravljačka ploča), a zatim dvokliknite **Printers** (Pisači).
2. Ako se pisači navedeni u dijaloškom okviru ne prikazuju u prikazu Detalji, kliknite izbornik **Prikaz**, a zatim kliknite **Detalji**.
3. Ako je pisač zaustavljen, kliknite ga desnom tipkom miša, a zatim kliknite **Nastavi ispis**.
4. Pokušajte ponovno koristiti pisač.



Ispis dokumenta nije uspio

Pisač ne može ispisati dokument jer je došlo do problema u sustavu ispis.

Informacije o rješavanju problema sa ispisom potražite u odjeljku [Rješavanje problema s ispisom](#).

Pogreška pisača

Došlo je do problema s pisačem. Probleme obično možete riješiti provođenjem sljedećih koraka:

1. Pritisnite  (gumb Napajanje) da biste isključili pisač.
2. Isključite kabel za napajanje, a zatim ga ponovno priključite.
3. Pritisnite  (gumb Napajanje) da biste uključili pisač.

Ako time ne riješite problem, zapišite kod pogreške naveden u poruci, a zatim se obratite HP-ovoj službi za podršku. Dodatne informacije o obraćanju HP-ovoj službi za podršku potražite u odjeljku [HP podrška](#).

Otvorena vratašca ili poklopac

Prije ispisa dokumenata sva vratašca i poklopci moraju biti zatvoreni.



Naputak Prilikom potpunog zatvaranja većina vratašca i poklopaca sjeda na svoje mjesto uz škljocaj.

Ako se problem nastavi pojavljivati i nakon čvrstog zatvaranja svih vratašca i poklopaca, obratite se HP-ovoj službi za podršku. Dodatne informacije potražite u odjeljku [HP podrška](#).

Umetnut je rabljeni spremnik s tintom

Spremnik s tintom naveden u poruci već se koristio u nekom drugom pisaču.

Spremnike s tintom možete koristiti u različitim pisačima, no ako je spremnik bio dulje vrijeme izvan pisača, kvaliteta ispisa dokumenata može biti lošija. Ako koristite spremnike s tintom koji su bili korišteni u nekom drugom pisaču, pokazivač razine tinte možda će biti netočan ili nedostupan.

Ako kvaliteta ispisa nije zadovoljavajuća, pokušajte očistiti ispisne glave. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Čišćenje glava za ispis](#).



Napomena Tinta iz spremnika koristi se u postupku ispisa na nekoliko različitih načina, uključujući početni postupak, kojim se pisač i spremnici s tintom pripremaju za ispis, i servisiranje ispisne glave, čime se održavaju čistoća ispisnih mlaznica i nesmetan protok tinte. Izvjesna količina tinte, k tome, ostaje i u potrošenom spremniku. Dodatne informacije potražite na web-mjestu www.hp.com/go/inkusage.

Dodatne informacije o pohrani spremnika s tintom potražite u odjeljku [Potrošni pribor](#).

Kazalo

Simboli/Brojevi

(ADF) automatski ulagač dokumenata
čišćenje 32
problemi s ulaganjem, rješavanje problema 32

A

ADF (automatski ulagač dokumenata)
kapacitet 23
podržane veličine medija 163
umetanje originala 23
ADSL, postavljanje faksa s paralelni telefonski sustavi 198
automatska sekretarica postavljanje uz faks (paralelni telefonski sustavi) 211
postavljanje uz faks i modem 212
snimljeni tonovi faksa 131
automatski ulagač dokumenata (ADF)
čišćenje 32
kapacitet 23
podržane veličine medija 163
problemi s ulaganjem, rješavanje problema 32
umetanje originala 23
automatsko smanjivanje faksa 68

B

bežična komunikacija
čarobnjak 225
napredno rješavanje problema bežične veze 140
postavke 225
postavljanje 224
radio, isključivanje 220

rješavanje osnovnih problema bežične veze 139
sigurnost 227
smanjivanje smetnji 227
bežične komunikacije zakonske obavijesti 176
bijeke trake ili crte, rješavanje problema kopije 114
skeniranje 118
blijede crte na kopijama, rješavanje problema 114
blokirani brojevi faksa postavljanje 68
boje
blijede ili zagasite 99
crno-bijeli ispis, rješavanje problema 99
otklanjanje poteškoća 100
pogrešne 99
razmazane 100
broj modela 151
broj modela prema propisima 179
brzina
otklanjanje poteškoća s ispisom 95
rješavanje problema za skener 115
brzina prijenosa 77
brzina veze, postavljanje 221
brzo biranje slanje faksa 58

C

crne točke ili crte, rješavanje problema
skeniranje 118
Crne točke ili crte, rješavanje problema kopije 114
crno-bijele stranice faks 58
kopiranje 56
rješavanje problema 99

crte, rješavanje problema kopije 114
skeniranje 118
crte na skeniranim slikama, rješavanje problema 118

Č

čišćenje
automatski ulagač dokumenata 32
glave za ispis 104, 105
staklo skenera 31
vanjski dio 32

D

deinstaliranje HP-ova softvera
Mac OS X 228
Windows 228
desni navigacijski gumb 15
digitalni fotoaparati priključivanje 40
umetanje memorijskih kartica 28
dijagnostička stranica automatskog testiranja ispis 151
Dijagnostička stranica kvalitete ispisa 102
dijagnostička stranica za samoprovjeru informacije o 150
DOC 180
dodatak za obostrani ispis instaliranje 30
margine, minimum 166
podržane veličine medija 163
podržane vrste i težine medija 165
uklanjanje zaglavljenja 153
uključivanje i isključivanje u upravljačkom programu 30

- dodatna oprema
 dijagnostička stranica
 automatskog testiranja
 151
 jamstvo 158
 dodatni pribor
 instaliranje 29
 uključivanje i isključivanje u
 upravljačkom
 programu 30
 DSL, postavljanje telefaksa s
 paralelni telefonski
 sustavi 198
 dvostrani ispis 43
- E**
- ECM (Ispravljanje pogrešaka) .
 pogledajte Ispravljanje
 pogrešaka
 emisije zvuka 169
 EWS. *pogledajte* ugrađeni web-
 poslužitelj
- F**
- faks
 automatska sekretarica,
 postavljanje (paralelni
 telefonski sustavi) 211
 automatska sekretarica i
 modem, zajednička linija
 (paralelni telefonski
 sustavi) 212
 automatski odgovor 74
 blokiranje brojeva 68
 brzina 77
 glasnoća zvuka 78
 glasovna pošta,
 postavljanje (paralelni
 telefonski sustavi) 203
 internetski protokol,
 putem 78
 ISDN linija, postavljanje
 (paralelni telefonski
 sustavi) 200
 ispis pojedinosti zadnjeg
 prijenosa 81
 Ispravljanje pogrešaka 63
 izvješća 79
 izvješća o pogreškama 80
 izvješća o potvrdi 80
- modem, zajednička linija
 (paralelni telefonski
 sustavi) 204
 modem i automatska
 sekretarica, zajednička
 linija (paralelni telefonski
 sustavi) 212
 modem i glasovna pošta,
 zajednička linija
 (paralelni telefonski
 sustavi) 216
 modem i govorni pozivi,
 zajednička linija
 (paralelni telefonski
 sustavi) 207
 način odgovaranja 74
 nadzor biranja 61
 nadzor biranja prilikom
 slanja faksa 63
 opcije za ponovno biranje
 76
 paralelni telefonski
 sustavi 194
 PBX sustav, postavljanje
 (paralelni telefonski
 sustavi) 200
 ponovni ispis 66
 postavke, promjena 74
 postavljanje odvojene linije
 (paralelni telefonski
 sustavi) 198
 postavljanje razlikovnog
 zvona (paralelni
 telefonski sustavi) 200
 postavljanje testa 218
 postavljanje zajedničke
 telefonske linije
 (paralelni telefonski
 sustavi) 202
 primanje 64
 primanje, otklanjanje
 poteškoća 125, 128
 programirano 62
 prosljeđivanje 67
 prozivanje za primanje 66
 razlikovno zvono, promjena
 uzorka 75
 rješavanje problema 119
 rješavanje problema s
 automatskom
 sekretaricom 131
 ručno primanje 64
 sigurnosna kopija faksa 65
- slanje 58
 slanje, otklanjanje
 poteškoća 125, 127, 130
 smanjivanje 68
 specifikacije 167
 telefonski kabel je
 prekratak 131
 testiranje stanja linije,
 neuspješno 124
 testiranje zidne utičnice,
 neuspješno 120
 test ne zadovoljava 119
 test pozivnog tona,
 neuspješan 123
 test priključenog
 telefonskog kabela,
 neuspješno 121
 test vrste telefonskog
 kabela, neuspješno 122
 veličina papira 67
 vrsta biranja, postavka 76
 vrste postavki 195
 zaglavlje 74
 zapisnik, ispis 81
 zapisnik, praznjenje 81
 zvona za odgovor 75
 faksiranje putem odašiljanja
 slanje 63
 FolP 78
 fotoaparati
 umetanje memorijskih
 kartica 28
 fotografije
 ispis s DPOF-datoteka 40
 ispis s memorijskih
 kartica 38
 otklanjanje poteškoća
 vezanih uz memorijske
 uređaje 138
 umetanje memorijskih
 kartica 28
 foto-mediji
 podržane veličine 164
- G**
- glasnoća
 zvukovi faksa 78
 glasovna pošta
 postavljanje uz faks i
 modem računala

- (paralelni telefonski sustavi) 216
- postavljanje za faks (paralelni telefonski sustavi) 203
- glave pisača
 - naručivanje putem Interneta 192
 - podržani 161
- glave za ispis
 - čišćenje 104
 - poravnavanje 104
 - ručno čišćenje kontakata 105
 - stanje, provjera 102
 - status 102, 151
 - zamjena 108
- gumbi, upravljačka ploča 13
- Gumb Odustani 14, 15
- gumb za navigaciju udesno 14

H

- hardver, test postavljanja faksa 120
- HP-ov softver
 - deinstalacija sa Mac OS X 228
 - deinstaliranje s operacijskog sustava Windows 228
- HP Utility (Mac OS X) otvaranje 230

I

- identifikacijska šifra pretplatnika 74
- ikone bežične veze 16
- ikone razine tinte 17
- ikone statusa 16
- informacije nedostaju ili su pogrešno ispisane, rješavanje problema 95, 101
- informacije o buci 169
- instalacija
 - prijedlozi za instalaciju hardvera 148
 - prijedlozi za instalaciju softvera HP Software 148

- problemi s rješavanjem problema 148
- spremnici s tintom 86
- instaliranje
 - dodatak za obostrani ispis 30
 - dodatni pribor 29
 - ladica 2 30
- internetski protokol faks, korištenje 78
- IP adresa
 - provjera pisača 147
- IP postavke 221
- ISDN linija, postavljanje s faksom
 - paralelni telefonski sustavi 200
- iskrivljavanje, rješavanje problema
 - ispis 111
 - skeniranje 117
- iskrivljenje, rješavanje problema kopiranje 114
- ispis
 - dijagnostička stranica automatskog testiranja 151
 - faksovi 66
 - fotografije s DPOF datoteke 40
 - fotografije s memorijskih kartica 38
 - izvešća faksa 79
 - obostrani 43
 - pojednosti zadnjeg faksa 81
 - rješavanje problema 93
 - spor 95
 - zapisnici faksa 81
- Ispis bez rubova
 - Mac OS 42
 - Windows 41
- Ispis brošura
 - ispis 36
- Ispisivanje omotnice 37
- Ispis na omotnice
 - Mac OS 37
- ispisne glave
 - održavanje 101
- Ispisujte fotografije
 - Mac OS 38
 - Windows 38
- Ispravljanje pogrešaka 63

- izbljedjele kopije 113
- Izjava o sukladnosti (DOC) 180
- izlazna ladica
 - podržani mediji 165
 - smještaj 11
- izvešća
 - pogreška, faks 80
 - potvrda, faks 80
- izvešća o pogreškama, faks 80
- izvešća o potvrdi, faks 80
- izvešće o testiranju bežične veze
 - ispis 226
- izvještaji
 - testiranje faksa ne zadovoljava 119
- izvornici
 - skeniranje 44

J

- jamstvo 158
- jezik, pisac 161

K

- kapacitet
 - ADF 23
 - ladice 165
- Konfiguracija
 - vatrozid 145
- kopija u boji 56
- Kopiraj 16
- kopiranje
 - kvaliteta 113
 - postavke 56
 - rješavanje problema 112
 - specifikacije 167
- kvaliteta, otklanjanje poteškoća
 - ispis 97
- kvaliteta, rješavanje problema
 - dijagnostička stranica 102
 - kopiranje 113
 - skeniranje 117
- kvaliteta ispisa
 - dijagnostička stranica 102
 - otklanjanje poteškoća 97

L

- ladica 1
 - kapacitet 165

- podržane veličine medija 163
 podržane vrste i težine medija 165
 ladica 2
 instaliranje 30
 kapacitet 165
 podržane veličine medija 163
 podržane vrste i težine medija 165
 uključivanje i isključivanje u upravljačkom programu 30
 ladice
 instaliranje ladice 2 30
 kapaciteti 165
 podržane veličine medija 163
 podržane vrste i težine medija 165
 rješavanje problema s uvlačenjem 110
 slika vodilica za papir 11
 smještaj 11
 uklanjanje zaglavljenja 153
 uključivanje i isključivanje u upravljačkom programu 30
 umetanje medija 24
 linije
 kopije, rješavanje problema 114
 skeniranje, rješavanje problema 118
- M**
- Mac OS
 Ispis bez rubova 42
 Ispis fotografija 38
 papir prilagođene veličine 40, 41
 postavke ispisa 35
 uključivanje i isključivanje dodatnog pribora u upravljačkom programu 30
 Mac OS X
 deinstaliranje HP-ova softvera 228
 HP Utility 230
- margine
 dodatak za obostrani ispis 166
 postavljanje, specifikacije 166
 medij
 ispis na prilagođenoj veličini 40
 odabir 21
 specifikacije 162
 mediji
 duplex 43
 HP, naručivanje 193
 iskrivljene stranice 111
 kapacitet automatskog ulagača dokumenata 23
 podržane veličine 163
 podržane vrste i težine 165
 rješavanje problema s povlačenjem 110
 specifikacije 163
 uklanjanje zaglavljenja 153
 umetanje u ladicu 24
 mediji prilagođene veličine
 podržane veličine 164
 memorija
 ponovni ispis faksova 66
 specifikacije 161
 spremanje faksova 65
 memorijske kartice
 ispis datoteka 38
 ispis DPOF-datoteka 40
 specifikacije 169
 umetanje 28
 memorijski uređaji
 otklanjanje poteškoća 137
 MMC memorijska kartica
 umetanje 28
 modem
 zajednička linija s faksom (paralelni telefonski sustavi) 204
 zajednička linija s faksom i automatskom sekretaricom (paralelni telefonski sustavi) 212
 zajednička linija s faksom i glasovnom poštom (paralelni telefonski sustavi) 216
 zajednička linija s faksom i govornim pozivima (paralelni telefonski sustavi) 207
 modem računala
 zajednička linija s faksom i automatskom sekretaricom (paralelni telefonski sustavi) 212
 zajednička linija s faksom i glasovnom poštom (paralelni telefonski sustavi) 216
 mreža
 postavke, promjena 220
 mreže
 bežične postavke 151, 225
 brzina veze 221
 IP postavke 221
 napredne postavke 220
 podržani operativni sustavi 162
 podržani protokoli 162
 postavke vatrozida 221, 222
 postavlanje bežične komunikacije 224
 pregled i ispis postavki 220
 priključci, ilustracija 13
 rješavanje problema 149
 sistemske zahtjevi 162
 vatrozidi, rješavanje problema 94
 mrežni priključak
 adresa 139
- N**
- način rada neželjenih brojeva faksa 68
 nadzor biranja 61
 nadzor biranja prilikom slanja faksa 63
 nakon razdoblja podrške 93
 napajanje
 otklanjanje poteškoća 94
 specifikacije 168
 napajanje, lociranje 13
 nedostaju linije ili točke, rješavanje problema 101
- O**
- obavijesti tvrtke Hewlett-Packard Company 3
 obje strane, ispis na 43

obostrani ispis 43
OCR
 rješavanje problema 116
 uređivanje skeniranih dokumenata 46
održavanje
 provjerite razine tinte 86
odsječeni ispis, rješavanje problema 96
odustani
 programirani faks 63
omotnice
 ladica podržava 165
 podržane veličine 163
opcije za ponovno biranje, postavka 76
otklanjanje poteškoća
 boje 100
 dijagnostička stranica za samoprovjeru 150
 kvaliteta ispisa 97
 memorijski uređaji 137
 napajanje 94
 nema ispisa 94
 ožičena mreža 138
 prijedlozi za instalaciju softvera HP software 148
 primanje faksova 125, 128
 slanje faksova 125, 127, 130
 spor ispis 95

P

papir
 veličina, postavljena za faks 67
 zaglavljani 154
 zaglavljivanje 156
papir prilagođene veličine ispis na 40
 Mac OS 40, 41
paralelni telefonski sustavi države/regije s 194
 ISDN postavljanje 200
 modem dijeljen sa govornim pozivima 207
 postavljanje automatske sekretarice 211
 postavljanje DSL veze 198
 postavljanje modema 204
 postavljanje modema i automatske sekretarice 212

postavljanje modema i glasovne pošte 216
postavljanje odvojene linije 198
postavljanje PBX-a 200
postavljanje razlikovnog zvona 200
postavljanje zajedničke telefonske linije 202
vrste postavki 195
PBX sustav, postavljanje s faksom
 paralelni telefonski sustavi 200
PCL 3 podrška 161
podešavanje pomaka papira za novi redak 104
podrška 89
podržani fontovi 161
podržani operacijski sustavi 161
pomak papira za novi redak, podešavanje 104
Pomoć 17
ponovni ispis
 ponovni ispis faksova iz memorije 66
poravnavanje glava za ispis 104
poruke o pogrešci
 aktiviranje TWIN izvora nije moguće 117
posjetnice
 ladica podržava 165
 podržane veličine 164
Postavka 17
postavka kopiranja kopiranje 57
postavke
 brzina, faks 77
 glasnoća, faks 78
 kopiranje 56
 mreža 220
 scenariji za faks 195
postavke vatrozida 221, 222
postavljanje
 automatska sekretarica (paralelni telefonski sustavi) 211
 automatska sekretarica i modem (paralelni telefonski sustavi) 212

DSL (paralelni telefonski sustavi) 198
faks, s paralelnim telefonskim sustavima 194
glasovna pošta (paralelni telefonski sustavi) 203
glasovna pošta i modem računala (paralelni telefonski sustavi) 216
ISDN linija (paralelni telefonski sustavi) 200
modem računala i automatska sekretarica (paralelni telefonski sustavi) 212
odvojena linija za faks (paralelni telefonski sustavi) 198
PBX sustav (paralelni telefonski sustavi) 200
računalni modem (paralelni telefonski sustavi) 204
računalni modem i glasovna pošta (paralelni telefonski sustavi) 216
računalni modem i govorni pozivi (paralelni telefonski sustavi) 207
razlikovno zvono 75
razlikovno zvono (paralelni telefonski sustavi) 200
testiranje faksa 218
zajednička telefonska linija (paralelni telefonski sustavi) 202
potrošni materijal
 dijagnostička stranica automatskog testiranja 151
 naručivanje putem Interneta 192
potrošni pribor
 proizvodi 161
pozivni modem
 zajednička linija s faksom (paralelni telefonski sustavi) 204
 zajednička linija s faksom i automatskom sekretaricom (paralelni telefonski sustavi) 212

- zajednička linija s faksom i glasovnom poštom (paralelni telefonski sustavi) 216
- zajednička linija s faksom i govornim pozivima (paralelni telefonski sustavi) 207
- prazne stranice, rješavanje problema
ispis 95
kopiranje 112
skeniranje 118
- pražnjenje
zapisnici faksa 81
- pregled
mrežne postavke 220
- priključci, lociranje 13
- priključnice, specifikacije 160
- primanje faksa
automatski 64
blokiranje brojeva 68
način automatskog odgovaranja 74
ručno 64
zvona za odgovor 75
- primanje faksova
otklanjanje poteškoća 125, 128
prosljeđivanje 67
prozivanje 66
- pristupačnost 3, 10
- pritisak zvuka 169
- problemi s uvlačenjem papira, rješavanje problema 110
- programirati faks 62
- program zaštite okoliša 181
- pronalaženje pogrešaka kvaliteta kopiranja 113
- prosljeđivanje faksa 67
- prozivanje za primanje faksa 66
- pulsno biranje 76
- R**
- računalni modem
zajednička linija s faksom (paralelni telefonski sustavi) 204
- zajednička linija s faksom i govornim pozivima (paralelni telefonski sustavi) 207
- radijske interferencije zakonske obavijesti 176
- radijske smetnje smanjivanje 227
- radio, isključivanje 220
- radni ciklus 161
- razdoblje telefonske podrške razdoblje podrške 91
- razine tinte, provjera 86
- razlikovno zvono paralelni telefonski sustavi 200
promjena 75
- recikliranje spremnici za ispis 181
- report
testiranje bežične veze 226
- rješavanje problema
automatske sekretarice 131
boje 99
faks 119
informacije nedostaju ili su pogrešno ispisane 95, 101
iskrivljene kopije 114
iskrivljene stranice 111
ispis 93
ispis besmislenih znakova 97
ispis praznih stranica 95
kopiranje 112
kvaliteta skeniranja 117
mediji se ne povlače iz ladice 110
nedostaju linije ili točke 101
odsječeni ispis, tekst i slike su pogrešno smješteni 96
općenito rješavanje poteškoća s mrežom 138
prijedlozi za instalaciju hardvera 148
problemi s bežičnom mrežom 139
problemi s instalacijom 148
problemi s uvlačenjem papira 110
razmazane boje 100
rješavanje problema s mrežom 149
savjeti 93
skeniranje 115
testiranje faksa 119
- testiranje hardvera faksa nije uspjelo 120
- testiranje zidne utičnice faksa, neuspješno 120
- test pozivnog tona ne zadovoljava 123
- test priključenog telefonskog kabela na faks ne zadovoljava 121
- test stanja faks linije ne zadovoljava 124
- test vrste telefonskog kabela ne zadovoljava 122
- tinta ne ispisuje u potpunosti tekst ili slike 98
- tinta se razmazuje 98
- ugrađeni web-poslužitelj 147
- uređaj povlači više stranica 111
- vatrozidi 94
- zaglavljivanje, papir 156
- ručno slanje faksa
primanje 64
slanje 60
- ručno slanje faksova
slanje 61
- S**
- scan
OCR 46
s upravljačke ploče pisača 44
- serijski broj 151
- serijski telefonski sustavi države/regije s vrste postavki 195
- sigurna digitalna memorijska kartica
umetanje 28
- sigurnosna kopija faksa 65
- sigurnost
bežična komunikacija 227
postavke bežične mreže 225
- skeniranje
kvaliteta 117
pomoću značajke Webscan 46
poruke o pogrešci 117
rješavanje problema 115

- specifikacije skeniranja 168
 - sporo 115
 - Zaslون skeniranja 16
 - slanje faksa
 - ručno 60
 - slanje faksova
 - memorija, iz 61
 - nadzor biranja 61
 - nadzor biranja prilikom slanja faksa 63
 - osnovno faksiranje 58
 - otklanjanje poteškoća 125, 127, 130
 - programirano 62
 - slanje podataka skeniranja
 - rješavanje problema 115
 - slanje skeniranih materijala za OCR 46
 - slike
 - izgledaju drugačije od originala 118
 - nedostaju linije ili točke 101
 - nepotpune na kopijama 114
 - tinta ne ispisuje u potpunosti 98
 - slikovna memorijska kartica xD
 - umetanje 28
 - služba za korisničku podršku
 - elektronička 90
 - smanjivanje faksa 68
 - softver
 - jamstvo 158
 - OCR 46
 - postavke dodatnog pribora 30
 - Webscan 46
 - softver pisača (Windows)
 - o softveru 230
 - otvaranje 230
 - specifikacije
 - emisije zvuka 169
 - fizičke 160
 - medij 162
 - mediji 163
 - mrežni protokoli 162
 - okruženje za skladištenje 168
 - procesor i memorija 161
 - radno okruženje 168
 - struja 168
 - zahtjevi sustava 161
 - specifikacije napajanja 168
 - specifikacije napona 168
 - specifikacije okoline 168
 - specifikacije okruženja za skladištenje 168
 - specifikacije procesora 161
 - specifikacije radnog okruženja 168
 - specifikacije temperature 168
 - specifikacije vlažnosti 168
 - spor ispis, otklanjanje poteškoća 95
 - spremanje
 - faksovi u memoriji 65
 - spremnici. *pogledajte*
 - spremnici s tintom
 - spremnici s tintom
 - brojevi dijela 192
 - brojevi dijelova 151
 - datumi isteka 151
 - jamstvo 158
 - naručivanje putem Interneta 192
 - podržani 160
 - proizvodi 161
 - pronalaženje 12
 - provjerite razine tinte 86
 - savjeti 85
 - status 151
 - zamjena 86
 - staklo, skener
 - čisto 31
 - smještaj 11
 - umetanje originala 22
 - staklo skenera
 - čisto 31
 - smještaj 11
 - umetanje originala 22
 - stanje
 - dijagnostička stranica automatskog testiranja 151
 - stranica mrežne konfiguracije 151
 - stranica mjesečno (radni ciklus) 161
 - stražnja ploča za pristup
 - uklanjanje zaglavljenja 153
 - stražnja pristupna ploča
 - ilustracija 13
 - svijetle slike, rješavanje problema
 - kopije 114
 - skeniranje 118
- T**
- tamne slike, rješavanje problema
 - kopije 114
 - skeniranje 118
 - tehnički podaci
 - specifikacije faksa 167
 - specifikacije kopiranja 167
 - specifikacije memorijske kartice 169
 - specifikacije skeniranja 168
 - tekst
 - nedostaje prilikom skeniranja, rješavanje problema 116
 - nejasan na kopijama, rješavanje problema 114
 - nejasan pri skeniranju 119
 - nepotpun na kopijama 114
 - nije moguće urediti nakon skeniranja, rješavanje problema 116
 - rješavanje problema 96, 98, 101
 - zamrljan na kopijama 114
 - tekst u boji, i OCR 46
 - telefaks
 - DSL, postavljanje (paralelni telefonski sustavi) 198
 - telefon, faks s
 - primanje 64
 - slanje 60
 - slanje, 60
 - telefonska linija, uzorak zvona za odgovor 75
 - telefonska podrška 90
 - telefonski kabel
 - produživanje 131
 - test ispravne vrste ne zadovoljava 122
 - test priključivanja na odgovarajući priključak ne zadovoljava 121
 - testiranje odgovarajućeg priključka, faks 121
 - testiranje stanja linije, faks 124
 - testiranje zidne utičnice, faks 120
 - testovi, faks
 - hardver, ne zadovoljava 120
 - neuspješno 119
 - postavljanje 218

- pozivni ton, pogreška 123
 stanje faks linije 124
 test vrste telefonskog kabela ne zadovoljava 122
 veza s priključkom, neuspješno 121
 zidna telefonska utičnica 120
 test pozivnog tona, pogreška 123
 tinta se razmazuje, rješavanje problema 98
 točke, rješavanje problema skeniranje 118
 točke ili crte, rješavanje problema kopije 114
 tonsko biranje 76
 traženje pogreške stranica mrežne konfiguracije 151
 TWAIN
 nije moguće aktivirati izvor 117
- U**
 ugrađeni web poslužitelj rješavanje problema, nije moguće otvaranje 147
 ugrađeni web-poslužitelj o programu 230
 otvaranje 231
 sistemski preduvjeti 162
 Webscan 46
 umetanje fotografija 26, 28
 ladica 25
 ladica za papir 24
 umetanje kartica 26, 28
 umetanje medija 24
 umetanje omotnica 25
 umetanje prozirnih folija 27
 upravljačka ploča gumbi 13
 ikone statusa 16
 žaruljice 13
 upravljačka ploča pisača mrežne postavke 220
 skeniranje s 44
 slanje faksova 59
 smještaj 11
 upravljački program jamstvo 158
 postavke dodatnog pribora 30
 upravljački program pisača jamstvo 158
 postavke dodatnog pribora 30
 uređaji za pohranu podržani USB pogoni 169
 uređivanje tekst u programu za OCR 46
 USB pogoni 169
 USB veza priključak, lociranje 13
 priključak, smještaj 11
 specifikacije 160
 uvlačenje više stranica, rješavanje problema 111
 uzorak zvona za odgovor promjena 75
- V**
 Vatrozid konfiguracija 145
 vatrozidi, rješavanje problema 94
 veličina skeniranje, rješavanje problema 119
 veličine rješavanje problema s kopiranjem 113
 vertikalne trake na kopijama, rješavanje problema 114
 vrata spremnika s tintom, pronalaženje 12
 vrata za pristup nosaču spremnika, pronalaženje 12
 vrsta biranja, postavka 76
 vrsta veze mijenjanje 226
 vrsta zvona za odgovor paralelni telefonski sustavi 200
- W**
 web mjesta europski spremnici s tintom 192
- web-mjesta informacije o pristupačnosti 3
 Web-mjesta informacije o pristupačnosti 10
 naručivanje potrošnog materijala i pribora 192
 program zaštite okoliša 181
 web mjesto služba za korisničku podršku 90
 tablica s podacima o potrošnom priboru 161
 Webscan 46
 Windows bez obruba 41
 deinstaliranje HP-ova softvera 228
 ispis brošura 36
 Ispisujte fotografije 38
 postavke ispisa 35
 uključivanje i isključivanje dodatnog pribora u upravljačkom programu 30
 zahtjevi sustava 161
- Z**
 zadane postavke kopiranje 57
 zaglavlje, faks 74
 zaglavljani izbjegavati medije 22
 papir 154
 zaglavljenje uklanjanje 153
 zaglavljivanje papir 156
 zahtjevi sustava 161
 zakonske obavijesti 171, 176
 zamjena glave za ispis 108
 spremnici s tintom 86
 zapisnik, faks ispis 81
 zaslon Faks 16
 zaslon Foto 17
 Zaslon skeniranja 16
 zasun glave za ispis, pronalaženje 12
 zidna telefonska utičnica, faks 120

zrnate ili bijele trake na
kopijama, rješavanje
problema 114
zvona za odgovor 75

Ž

žaruljice, upravljačka ploča 13

© 2010 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com/support