



OFFICEJET PRO 8500A

Felhasználói útmutató





HP Officejet Pro 8500A (A910) e-All-in-One sorozat

Felhasználói útmutató

Szerzői jogok

© 2010 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

A Hewlett-Packard megjegyzései

A jelen dokumentumban szereplő információk minden előzetes értesítés nélkül megváltozhatnak.

Minden jog fenntartva. A szerzői jogi törvények által megengedettek túl tilos a dokumentumot a HP előzetes írásbeli engedélye nélkül sokszorosítani, átdolgozni vagy lefordítani.

A HP-termékekre és szolgáltatásokra kizárólag a termékekhez és szolgáltatásokhoz mellékelt, írásban rögzített jótállás érvényes. A jelen tájékoztatóban foglaltak nem értelmezhetők az abban foglaltakon kívül vállalt jótállásnak. A HP nem vállal felelősséget a jelen dokumentumban előforduló technikai és szerkesztési hibákért vagy hiányosságokért.

Védjegyek

A Windows, a Windows XP és a Windows Vista a Microsoft Corporation Egyesült Államokban bejegyzett védjegye.

Az ENERGY STAR név és az ENERGY STAR jelzés az Egyesült Államokban bejegyzett jelzések.

Biztonsági információk



A termék használata során mindenkor érvényesíteni kell azokat az alapvető biztonsági előírásokat, amelyek révén elkerülhetők a tűz vagy áramütés okozta személyi sérülések.

1. Olvassa át figyelmesen a nyomtató dokumentációjában található utasításokat.
2. Tartsa be a terméken feltüntetett összes figyelmeztetést és utasítást.
3. Tisztítás előtt szüntesse meg a készülék csatlakozását az elektromos táphálózathoz.
4. A készüléket nem szabad víz közelében üzembe helyezni, és akkor sem, ha az üzembe helyezést végző személy vagy ruházata nedves.
5. A készüléket vízszintes, szilárd felületen kell elhelyezni.
6. Olyan biztonságos helyen üzemeltesse a készüléket, ahol senki sem léphet a kábelekre, illetve senki sem botolhat meg a vezetékekben, és ahol mód van a vezetékek károsodásuktól való megvédésére.

7. Ha a termék nem működik megfelelően, lapozza fel a [Megoldás keresése](#) című részt.

8. Nem tartalmaz felhasználó által javítható alkatrészeket. A javítást kizárólag szakképzett szerelő végezheti el.

Kisegítő lehetőségek

A nyomtató számos olyan szolgáltatást kínál, amely megkönnyíti az eszköz használatát az érzékszervi megbetegedésekben szenvedők és a mozgáskorlátozottak számára.

Látás

A nyomtatószoftver látássérült vagy gyengénlátó emberek számára is használható az operációs rendszer kisegítő lehetőségei révén. A legtöbb kisegítő technológiát is támogatja, például a képernyőolvasókat, a Braille-olvasókat és a hangfelismerő alkalmazásokat. A színvak felhasználók számára a szoftver és a nyomtató kezelőpanelének színes gombjain és lapjain egyszerű felirat vagy ikoncímke van, amely a megfelelő műveletre utal.

Mozgás

A mozgáskorlátozott felhasználók a nyomtató szoftverfunkcióit billentyűparancsokkal is elérhetik. A szoftver támogatja a Windows kisegítő lehetőségeit, például a Beragadó billentyűket, az Állapotjelző hangokat, a Billentyűszűrést és a Billentyűzetegeret. A nyomtató ajtóit, gombjait, papírtálcáit és papírvezetőit korlátozott erővel és mozgástérrel rendelkező felhasználók is működtetni tudják.

Támogatás

A termék kisegítő lehetőségeiről és a HP kisegítő lehetőségek melletti elkötelezettségéről a HP webhelyén olvashat a következő címen: www.hp.com/accessibility.

A Mac OS X operációs rendszereken elérhető kisegítő lehetőségekkel kapcsolatban az Apple webhelyén olvashat a következő címen: www.apple.com/accessibility.

Tartalom

1 Első lépések

Kisegítő lehetőségek	10
Környezetkímélő ötletek	11
A nyomtató részeinek megismerése	11
Előlnézet	12
Nyomtatási kellékek	13
Hátulnézet	13
A nyomtató kezelőpaneljének használata	14
Gombok és fények áttekintése	14
HP Officejet Pro 8500A (A910a-f)	14
HP OfficeJet Pro 8500A (A910g-z)	15
Kezelőpanel kijelzőjének ikonjai	16
A nyomtatóbeállítások módosítása	18
Üzem mód kiválasztása	18
A nyomtatóbeállítások módosítása	19
A nyomtató modellszámának megkeresése	19
Nyomtatási hordozó kiválasztása	19
Nyomtatáshoz és másoláshoz javasolt papírok	19
Nyomtatáshoz javasolt fotópapírok	21
Típek a nyomathordozó kiválasztásához és használatához	22
Eredeti dokumentum elhelyezése a lapolvasó üveglapján	22
Eredeti dokumentum betöltése az automatikus lapadagolóba (ADF)	23
Hordozó behelyezése	24
Szabványos méretű hordozók betöltése	25
Borítékok betöltése	26
Kártya és fotópapír betöltése	27
Írásvetítő-fólia betöltése	27
Egyéni méretű hordozók betöltése	28
Memóriakártya behelyezése	29
Tartozékok telepítése	29
A duplex egység telepítése	30
2. tálcá telepítése	30
Tartozékok bekapcsolása a nyomtató-illesztőprogramban	31
Tartozékok bekapcsolása Windows operációs rendszert futtató számítógépeken	31
Tartozékok bekapcsolása Macintosh számítógépeken	31
A nyomtató karbantartása	31
A lapolvasó üveglapjának tisztítása	31
A külső felület tisztítása	32
Az automatikus lapadagoló tisztítása	32
A nyomtató kikapcsolása	33

2 Nyomtatás

Dokumentumok nyomtatása	34
Dokumentumok nyomtatása (Windows)	35
Dokumentumok nyomtatása (Mac OS X)	35

Brosúrák nyomtatása	35
Brosúrák nyomtatása (Windows)	36
Brosúrák nyomtatása (Mac OS X)	36
Nyomtatás borítékokra	36
Nyomtatás borítékokra (Windows)	37
Nyomtatás borítékra (Mac OS X)	37
Fényképek nyomtatása	37
Fényképek nyomtatása fotópapírra (Windows)	38
Fényképek nyomtatás fotópapírra (Mac OS X)	38
Fényképek nyomtatása memóriaeszközzől	39
DPOF-fényképek nyomtatása	40
Nyomtatás különleges vagy egyéni méretű papírra	41
Nyomtatás különleges vagy egyéni méretű papírra (Mac OS X)	41
Szegély nélküli dokumentumok nyomtatása	42
Szegély nélküli dokumentumok nyomtatása (Windows)	42
Szegély nélküli dokumentumok nyomtatása (Mac OS X)	42
3 Lapolvasás	
Eredeti dokumentum beolvasása	45
Beolvasás számítógépre	46
Beolvasás memóriakártyára	46
Beolvasás a Webscan használatával	47
Dokumentumok beolvasása szerkeszthető szövegbe	47
4 HP Digital Solutions	
Mi a HP Digital Solutions?	49
HP Digitális irattár	49
HP Digital Fax	49
Követelmények	50
A HP Digital Solutions beállítása	51
A HP Direct Digital Filing beállítása	51
A Beolvasás hálózati mappába szolgáltatás beállítása	52
A Beolvasás e-mailbe szolgáltatás beállítása	53
A HP Digital Fax beállítása	55
A HP Digital Solutions használata	56
A HP Beolvasás hálózati mappába szolgáltatás használata	56
A Beolvasás e-mailbe szolgáltatás használata	57
A HP Digital Fax használata	57
5 Másolás	
Dokumentumok másolása	58
Másolási beállítások módosítása	58

6 Fax

Fax küldése	60
Normál fax küldése	60
Normál fax küldése a számítógépről	61
Fax kézi küldése telefonról	62
Fax küldése tárcsázásfigyelés segítségével	63
Fax küldése a memóriából	64
Fax időzítése későbbi küldésre	64
Fax többszörös küldése a címzettnek	65
Fax küldése Hibajavító módban	65
Fax fogadása	66
Fax kézi fogadása	66
Fax mentésének beállítása	67
Memóriában tárolt fogadott faxok újrayomtatása	68
Lekérés faxfogadáshoz	68
Faxok továbbítása más faxeszámra	69
Papírméret beállítása a beérkező faxokhoz	70
Automatikus kicsinyítés beállítása a fogadott faxokhoz	70
Nem kívánt faxeszámok blokkolása	70
Számok hozzáadása a nem kívánt faxok listájához	71
Számok eltávolítása a nem kívánt faxok listájából	71
Zárólfax-jelentés kinyomtatása	72
Faxok fogadása a számítógépen (Fax PC-re és Fax Macre)	72
A Faxolás számítógépre és a Faxolás Macre rendszerkövetelményei	73
A Faxolás számítógépre és a Faxolás Macre aktiválása	73
A Faxolás számítógépre vagy a Faxolás Macre beállításainak módosítása	73
Gyorstárcsázási bejegyzések beállítása	74
Gyorstárcsázási bejegyzések beállítása és módosítása	75
Csoportos gyorstárcsázási bejegyzések beállítása és módosítása	76
Gyorstárcsázási bejegyzések törlése	76
Gyorstárcsázási bejegyzések listájának kinyomtatása	77
Faxbeállítások módosítása	77
A faxfejléc konfigurálása	77
Válaszmód beállítása (Automatikus válasz)	78
A hívás fogadása előtti csengetések számának beállítása	78
A válaszcsengetés-minta módosítása megkülönböztető csengetés használatához	78
A tárcsázás típusának beállítása	79
Az újratárcsázási beállítások megadása	80
A faxolási sebesség beállítása	80
A fax hangerejének beállítása	81
Fax- és digitális telefonszolgáltatások	81
Faxolás IP-protokollon keresztül	82
Jelentések használata	82
Fax-visszaigazolási jelentések nyomtatása	83
Faxolási hibajelentések nyomtatása	84
A faxnapló kinyomtatása és megtekintése	84
A faxnapló törlése	84
Az utolsó faxművelet részletes adatainak kinyomtatása	85
Hívóazonosító-jelentés nyomtatása	85
A hívási előzmények megtekintése	85

7 Web	
HP Apps	86
Marketsplash by HP	87
8 A tintapatronok kezelése	
Információ a tintapatronokról és a nyomtatófejekről	88
A becsült tintaszintek ellenőrzése	89
A tintapatronok cseréje	89
Nyomtatási kellékek tárolása	91
Tintapatronok tárolása	91
Nyomtatófejek tárolása	91
9 Megoldás keresése	
HP-támogatás	92
Támogatás elektronikus formában	93
A HP telefonos támogatási szolgáltatása	93
Hívás előtt	94
A telefonos támogatás időtartama	94
A telefonos támogatás hívószámai	94
A telefonos támogatási időszak lejárta után	96
Hibaelhárítással kapcsolatos általános tippek és források	96
Nyomtatási problémák megoldása	96
A nyomtató váratlanul kikapcsol	97
Igazítás nem sikerült	97
A nyomtató nem válaszol (semmit sem nyomtat)	97
A nyomtató túl hosszú ideig nyomtat	98
A készülék üres vagy hiányos oldalakat nyomtat	98
Valami hiányzik vagy rosszul jelenik meg a nyomaton	99
Rossz helyen van a szöveg vagy a képek	99
A nyomtatási minőséggel kapcsolatos problémák megoldása	100
Az általános nyomtatási minőséggel kapcsolatos hibaelhárítás	100
A készülék értelmetlen karaktereket nyomtat	101
A tinta elkenődik	102
A tinta nem tölti ki teljesen a betűket vagy a képet	102
A nyomtatás halvány vagy fakó	102
A színek fekete-fehérben jelennek meg	103
A készülék rossz színeket nyomtat	103
A nyomaton összemosódnak a színek	103
A nyomtatás alsó részén vízszintes, torz sáv látható	103
A színek nem illeszkednek megfelelően	104
A szöveg vagy kép csíkozott	104
Valami hiányzik vagy rosszul jelenik meg a nyomaton	104
A nyomtatófejek karbantartása	105
A nyomtatófejek állapotának ellenőrzése	105
A Nyomtatási minőség diagnosztikai oldal kinyomtatása	105
A nyomtatófejek beállítása	108
A soremelés beállítása	108
A nyomtatófejek tisztítása	108
A nyomtatófejek manuális megtisztítása	109
A nyomtatófejek cseréje	112
Papíradagolási problémák megoldása	114

Másolási problémák megoldása	116
A készülék nem adott ki másolatot	116
A másolatok üresek	116
A dokumentumok hiányoznak vagy halványak	117
A méret csökkent	117
Gyenge minőségű másolat	118
A másolaton hibák vehetők észre	118
A nyomtató csak az oldal felére nyomtat, majd kiadja a papírt	119
Hibás papír	119
Lapolvasási problémák megoldása	119
A lapolvasó nem lép működésbe	120
Túl sokáig tart a beolvasás	120
A dokumentum egy része nem került beolvasásra, vagy hiányos a szöveg	120
A szöveget nem lehet szerkeszteni	121
Hibaüzenetek jelennek meg	121
A beolvasott kép gyenge minőségű	122
Lapolvasási hibák vehetők észre	123
Faxolási problémák megoldása	123
A faxeszt sikertelen	124
A HP webhelyek és szolgáltatások használatával kapcsolatos problémák megoldása	137
A HP webszolgáltatások használatával kapcsolatos problémák megoldása	137
A HP webhelyek használatával kapcsolatos problémák megoldása	138
A HP Digital Solutions problémáinak megoldása	138
A HP Digitális irattárral kapcsolatos problémák megoldása	138
Általános problémák	138
Nem működik a hálózati mappába való beolvasás	139
Nem működik az e-mailbe történő beolvasás	140
A megosztási párbeszédpanel megváltozik a HP Digitális irattár beállítása után (Windows)	140
A HP Digital Fax szolgáltatással kapcsolatos problémák megoldása	141
Memóriaeszközökkel kapcsolatos problémák megoldása	142
A nyomtató nem tudja olvasni a memóriaeszközt	143
A nyomtató nem tudja beolvasni a memóriaeszközön lévő fényképeket	143
Vezetékes (Ethernet) hálózati problémák megoldása	143
Általános hálózati hibaelhárítás	143
A létrehozott hálózati port nem felel meg a nyomtató IP-címének (Windows)	144
Vezeték nélküli hálózati problémák megoldása	144
A vezeték nélküli adatátvitel alapvető problémáinak hibaelhárítása	144
A vezeték nélküli adatátvitel speciális problémáinak hibaelhárítása	145
1. lépés: Győződjön meg arról, hogy a számítógép összeköttetésben van a hálózattal	146
2. lépés: Ellenőrizze, hogy a nyomtató csatlakozik-e a hálózathoz	147
3. lépés: Ellenőrizze, hogy a tűzfalprogram blokkolja-e a kommunikációt	148
4. lépés: Ellenőrizze, hogy a nyomtató csatlakozik-e a hálózatra, és hogy üzemkész-e	148
5. lépés: Győződjön meg arról, hogy a nyomtató vezeték nélküli verziója van-e beállítva alapértelmezett nyomtató-illesztőprogramként (csak Windows)	149
6. lépés: Győződjön meg arról, hogy a HP Network Devices Support (HP hálózati készülékek támogatása) szolgáltatás fut (csak Windows)	150
Hardvercímek hozzáadása vezeték nélküli hozzáférési ponthoz (WAP)	151

Nyomtatóhasználat beállítása a tűzfalon	151
A nyomtatáskezelés problémáinak megoldása	153
Nem lehet megnyitni a beágyazott webkiszolgálót	153
Telepítési problémák hibaelhárítása	154
Javaslatok a hardver üzembe helyezéséhez	154
Javaslatok a HP szoftver telepítéséhez	155
Hálózati problémák megoldása	155
A diagnosztikai önteszt oldal értelmezése	156
A hálózatbeállítási oldal értelmezése	158
Elakadások megszüntetése	160
Papírelakadás megszüntetése	160
A papírelakadás elkerülése	163
A Műszaki információk	
Garanciával kapcsolatos információk	164
Hewlett-Packard korlátozott jótállási nyilatkozat	165
Tájékoztatás a tintapatronra vonatkozó jótállásról	166
A nyomtató műszaki adatai	167
Fizikai adatok	167
Tulajdonságok és kapacitás	167
A processzor és a memória jellemzői	168
Rendszerkövetelmények	168
A hálózati protokoll specifikációi	169
Beépített webszerver jellemzői	169
Médiaspecifikációk	170
A támogatott hordozók specifikációja	170
Minimális margók beállítása	173
A lap mindkét oldalára történő nyomtatással kapcsolatos tudnivalók	174
Nyomtatási jellemzők	174
Másolási jellemzők	175
Faxolási jellemzők	175
Lapolvasási jellemzők	175
HP webhelyek specifikációja	176
Környezeti jellemzők	176
Elektromos jellemzők	176
Zajkibocsátási jellemzők	176
Memóriaeszközök specifikációja	177
Memóriakártya-jellemzők	177
USB flash meghajtók	177

Előírásokkal kapcsolatos közlemények	178
FCC-nyilatkozat	179
Megjegyzések koreai felhasználók számára	179
VCCI (B osztály) megfelelési nyilatkozat japán felhasználók számára	179
Tápkábelre vonatkozó tudnivalók japán felhasználók számára	180
Zajkibocsátási nyilatkozat – Németország	180
A LED-jelzőfényekkel kapcsolatos nyilatkozat	180
Perifériaeszközök borításának fényezése – Németország	180
Megjegyzések az USA-beli telefonhálózatot használók számára	181
Megjegyzések a kanadai telefonhálózatot használók számára	182
Megjegyzések az Európai Gazdasági Térség felhasználóinak	183
Megjegyzések a németországi telefonhálózatot használók számára	183
A vezetékes faxolásról szóló nyilatkozat – Ausztrália	183
A vezeték nélküli termékekkel kapcsolatos előírásokra vonatkozó közlemények	183
A rádiófrekvenciás sugárzás mértéke	184
Megjegyzések a braziliai felhasználók számára	184
Megjegyzések a kanadai felhasználók számára	184
Megjegyzések a tajvani felhasználók számára	185
Az Európai Unióra vonatkozó hatósági nyilatkozat	186
Szabályozási termékszám	186
Megfelelési nyilatkozat	187
Környezettudatos termékfelelősségi program	188
Papírfelhasználás	188
Műanyagok	188
Anyagbiztonsági adatlapok	188
Újrahasznosítási program	188
A HP tintasugaras kellékeinek újrahasznosítási programja	188
Hulladék berendezések felhasználók általi selejtezése a magánháztartásokban az Európai Unió területén	189
Teljesítményfelvétel	189
Vegyí anyagok	190
RoHS nyilatkozat (csak Kína)	190
Külső licencek	191
B HP kellékek és tartozékok	
Nyomtatási kellékek online rendelése	199
Kellékek	199
Tintapatronok és nyomtatófejek	199
HP hordozók	200

C További faxbeállítások

Faxolás beállítása (párhuzamos telefonhálózatok)	201
A helyes faxbeállítás kiválasztása otthonában vagy munkahelyén	202
A) eset: Külön faxvonal (nem fogad hanghívásokat)	205
B eset: A nyomtató csatlakoztatása DSL-vonalhoz	205
C eset: A nyomtató csatlakoztatása alközpontozóhoz (PBX-rendszerhez) vagy ISDN-vonalhoz	207
D) eset: Faxolás megkülönböztető csengetési szolgáltatással, azonos vonalon	208
E) eset: Közös hang- és faxvonal	209
F) eset: Közös hang- és faxvonal hangpostával	210
G) eset: Számítógépes modemmel együtt használt faxvonal (nem fogad hanghívásokat)	211
A nyomtató beállítása számítógépes betárcsázós modem használata esetén	212
A nyomtató beállítása számítógépes DSL-/ADSL-modem használata esetén	213
H) eset: Közös hang- és faxvonal számítógépes modemmel	214
Közös hang- és faxvonal számítógépes modemmel	214
Közös hang- és faxvonal számítógépes DSL/ADSL-modemmel	217
I) eset: Közös hang- és faxvonal üzenetrögzítővel	218
J) eset: Közös hang- és faxvonal számítógépes modemmel és üzenetrögzítővel	219
Közös hang- és faxvonal számítógépes betárcsázós modemmel és üzenetrögzítővel	220
Közös hang- és faxvonal számítógépes DSL/ADSL-modemmel és üzenetrögzítővel	222
K) eset: Közös hang- és faxvonal számítógépes betárcsázós modemmel és hangpostával	223
Soros rendszerű faxbeállítás	225
A faxbeállítás tesztelése	226

D Hálózatbeállítás


Alapvető hálózati beállítások módosítása	227
Hálózati beállítások megjelenítése és nyomtatása	227
A vezeték nélküli rádió be- és kikapcsolása	227
Speciális hálózati beállítások módosítása	227
A kapcsolat sebességének beállítása	228
Az IP-beállítások megtekintése	228
IP-beállítások módosítása	228
A nyomtató tűzfalbeállításainak konfigurálása	228
Tűzfalszabályok létrehozása és használata	229
Hálózati beállítások alapállapotba állítása	231
A nyomtató beállítása vezeték nélküli kommunikációhoz	231
Vezeték nélküli kommunikáció beállítása a Vezeték nélküli beállítás varázslóval	232
A 802.11 szabványú vezeték nélküli hálózati beállítások értelmezése	232
A vezeték nélküli kapcsolat tesztelése	233
A csatlakozás módjának megváltoztatása	234
Útmutató a vezeték nélküli hálózat biztonságához	234
Hardvercímekek hozzáadása a vezeték nélküli hozzáférési ponthoz (WAP)	234
Egyéb szabályok	234
Útmutató a vezeték nélküli hálózat interferenciájának csökkentéséhez	235
A HP szoftver eltávolítása és újratelepítése	235

E Nyomtatókezelő eszközök	
HP nyomtatószoftver (Windows)	237
HP segédprogram (Mac OS X)	237
Beágyazott webkiszolgáló	237
A cookie-król	238
A beágyazott webkiszolgáló megnyitása	238
Tárgymutató	245

1 Első lépések

Ez a kézikönyv a nyomtató használatára és a problémaelhárításra vonatkozó információkat tartalmaz.

- [Kisegítő lehetőségek](#)
- [Környezetkímélő ötletek](#)
- [A nyomtató részeinek megismerése](#)
- [A nyomtató kezelőpaneljének használata](#)
- [A nyomtató modellszámának megkeresése](#)
- [Nyomtatási hordozó kiválasztása](#)
- [Eredeti dokumentum elhelyezése a lapolvasó üveglapján](#)
- [Eredeti dokumentum betöltése az automatikus lapadagolóba \(ADF\)](#)
- [Hordozó behelyezése](#)
- [Memóriakártya behelyezése](#)
- [Tartozékok telepítése](#)
- [A nyomtató karbantartása](#)
- [A nyomtató kikapcsolása](#)

 **Megjegyzés** Ha a nyomtatót a Windows XP Starter Edition, a Windows Vista Starter Edition vagy a Windows 7 Starter Edition operációs rendszert futtató számítógéppel használja, előfordulhat, hogy egyes funkciók nem lesznek elérhetők. További információ itt olvasható: [Támogatott operációs rendszerek](#).

Kisegítő lehetőségek

A nyomtató számos olyan szolgáltatást kínál, amely megkönnyíti az eszköz használatát az érzékszervi megbetegedésekben szenvedők és a mozgáskorlátozottak számára.

Látás

A nyomtatóhoz mellékelt HP szoftver látássérült vagy gyengénlátó emberek számára is használható az operációs rendszer kisegítő lehetőségei és funkciói révén. A szoftver a legtöbb kisegítő technológiát, például a képernyőolvasókat, a Braille-olvasókat és a hangfelismerő alkalmazásokat is támogatja. A színvak felhasználók számára a szoftver és a nyomtató kezelőpaneljének színes gombjain és párbeszédfülein egyszerű feliratok vagy ikonok találhatóak, amelyek a megfelelő műveletre utalnak.

Mozgás

A mozgáskorlátozott felhasználók a HP szoftverfunkciókat billentyűzetparancsok segítségével hajthatják végre. A HP szoftver az olyan Windows kisegítő lehetőségeket is támogatja, mint a Beragadó billentyűk, az Állapotjelző hangok, a Billentyűszűrés és a Billentyűzetégér. A nyomtató ajtóit, gombjait, papírtálcáit és papírvezetőit korlátozott erővel és mozgástérrel rendelkező felhasználók is működtetni tudják.

Támogatás

A nyomtató kisegítő lehetőségeiről és a HP kisegítő lehetőségek melletti elkötelezettségéről a HP webhelyén olvashat a következő címen: www.hp.com/accessibility..

A Mac OS X operációs rendszereken elérhető kisegítő lehetőségekkel kapcsolatban az Apple webhelyén olvashat a következő címen: www.apple.com/accessibility.

Környezetkímélő ötletek

A HP elkötelezett módon segíti vevőit ökológiai lábnyomuk csökkentésében. A HP ezekkel a környezetbarát tippekkel nyújt segítséget vevőinek, hogy felmérhessék és csökkenthessék nyomtatási döntéseik környezeti hatásait. A nyomtató különleges funkciói mellett a HP környezetvédelmi kezdeményezéseiről a HP környezetvédelmi megoldásokkal foglalkozó webhelyén olvashat bővebben.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

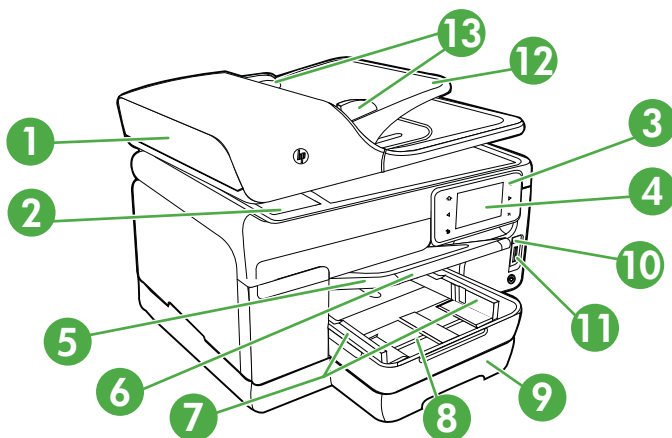
- **Kétoldalas nyomtatás:** Válassza a **Papírtakarékos nyomtatás** lehetőséget a több oldalból álló kétoldalas dokumentumok egyetlen oldalra történő nyomtatásához. Így csökkenti a felhasznált papírmennyiséget. További információkért lásd: [Kétoldalas \(duplex\) nyomtatás](#).
- **Energiatakarékos kapcsolatos információk:** Ha meg szeretné ismerni a nyomtató ENERGY STAR®-besorolását, tekintse meg a következőt: [Teljesítményfelvétel](#).
- **Újrahasznosított anyagok:** A HP termékek újrahasznosításával kapcsolatos további információért látogassa meg a következő webhelyet: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

A nyomtató részeinek megismerése

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

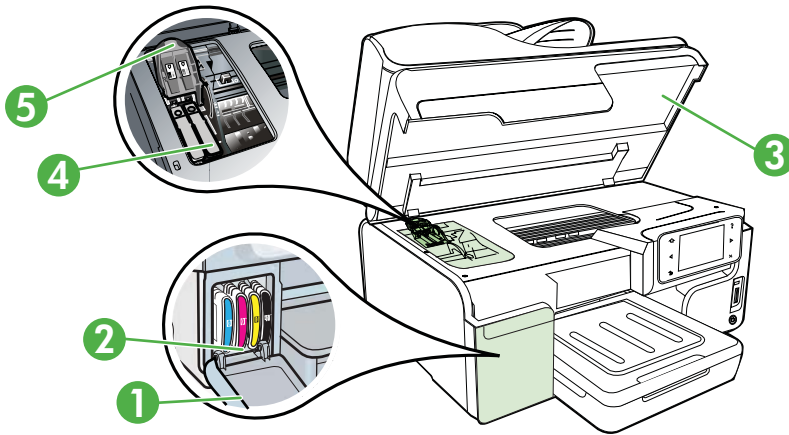
- [Előlnézet](#)
- [Nyomtatási kellékek](#)
- [Hátulnézet](#)

Előnézet



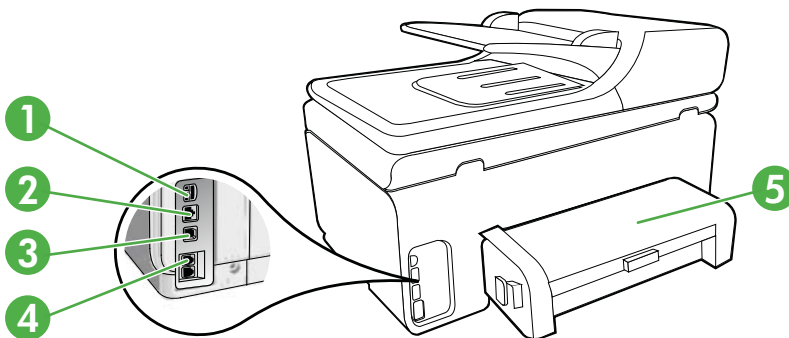
1	Automatikus lapadagoló (ADF)
2	Lapolvasó üveglapja
3	Kezelőpanel (nyomtatótípusonként különböző)
4	Kezelőpanel kijelzője (nyomtatótípusonként különböző)
5	Kimeneti tálca
6	Kimeneti tálca hosszabbítója
7	Papírszélesség-beállítók
8	1. tálca
9	2. tálca (bizonyos modellek esetén)
10	Elülső univerzális soros busz (USB) port (PictBridge-kompatibilis)
11	Memóriakártya-helyek
12	Lapadagoló tálca
13	Papírszélesség-beállítók

Nyomatási kellékek



1	Tintapatronok védőfedele
2	Tintapatronok
3	Nyomatókocsi ajtaja
4	Nyomatófej rögzítőzárja
5	Nyomatófejek

Hátulnézet



1	Tápcsatlakozó
2	Ethernet-hálózati port
3	Hátsó univerzális soros busz (USB) port
4	Faxportok (1-LINE és 2-EXT)

A nyomtató kezelőpaneljének használata

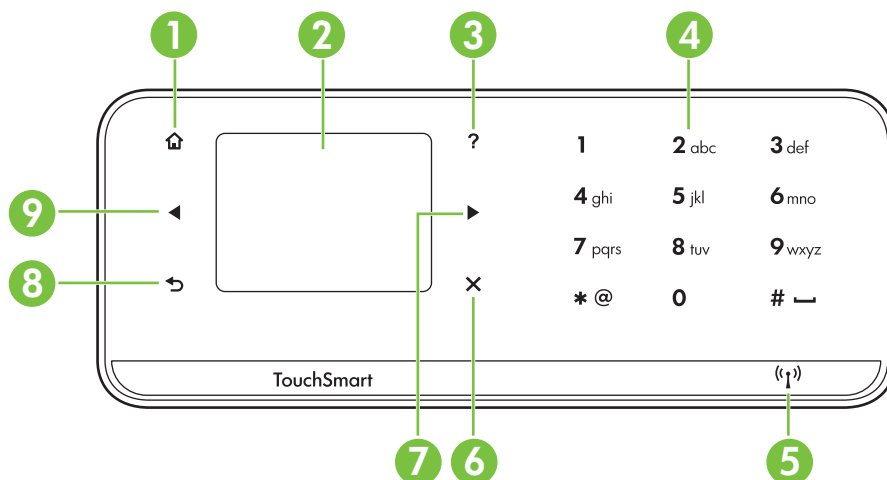
Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [Gombok és fények áttekintése](#)
- [Kezelőpanel kijelzőjének ikonjai](#)
- [A nyomtatóbeállítások módosítása](#)

Gombok és fények áttekintése

Az alábbi ábrák és a hozzá kapcsolódó táblázatok röviden ismertetik az egyes nyomtatótípusok vezérlőpanel-funkcióit. További tudnivalók: [A nyomtató modellszámának megkeresése](#)

HP Officejet Pro 8500A (A910a-f)

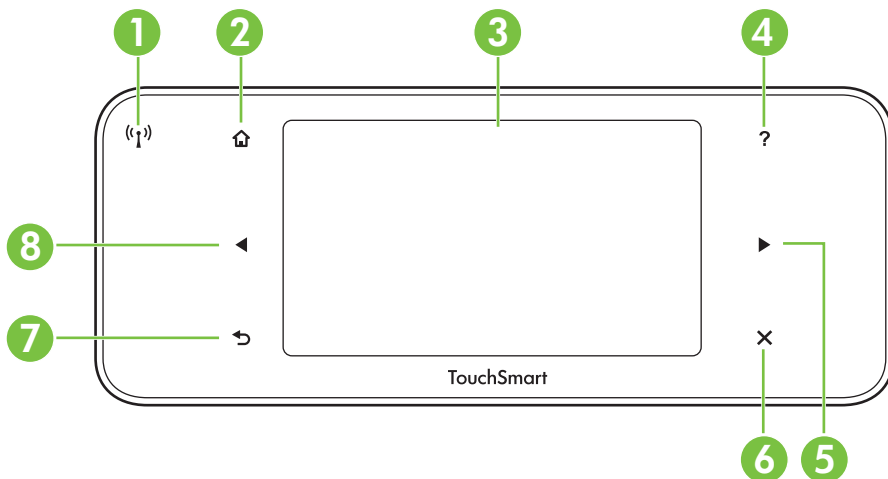


Szám	Név és leírás
1	Kezdőképernyő gomb: Bármely egyéb képernyőről a kezdőképernyőre való visszatéréshez nyomja meg ezt a gombot.
2	Kezelőpanel kijelzője: Érintse meg a képernyőt a menüpontok kiválasztásához. A kijelzőn megjelenő ikonokkal kapcsolatos további információk: Kezelőpanel kijelzőjének ikonjai .
3	Súgó gomb: Megnyitja a Súgó menüt.
4	Billentyűzet: Használja a billentyűzetet számok és szöveg bevitelére.
5	Vezeték nélküli gomb: Ha a gomb világít, akkor a 802.11 szabványú vezeték nélküli funkció be van kapcsolva. A gomb megérintésével megjelenítheti és kinyomathatja a vezeték nélküli összesítést, illetve hozzáférhet a Beállítási lehetőségekhez és a Hálózat menühöz.
6	Visszavonás: Feladat leállítás, kilépés a menüből, illetve a beállításokból.

(folytatás)

Szám	Név és leírás
7	Jobbra nyíl gomb: A menük beállításai között navigál.
8	Vissza gomb: Érintse meg ezt a gombot az előző menühöz való visszatéréshez.
9	Bal nyíl gomb: A menük beállításai között navigál.

HP OfficeJet Pro 8500A (A910g-z)










Szám	Név és leírás
1	Vezeték nélküli ikon: Ha a gomb világít, akkor a 802.11 szabványú vezeték nélküli funkció be van kapcsolva. A gomb megérintésével megjelenítheti és kinyomtathatja a vezeték nélküli összesítést, illetve hozzáférhet a Beállítási lehetőségekhez és a Hálózat menühöz.
2	Home: Ennek megnyomására visszatér a kezdőképernyőre bármely egyéb képernyőről.
3	Kezelőpanel kijelzője: Érintse meg a képernyőt a menüpontok kiválasztásához. A kijelzőn megjelenő ikonokkal kapcsolatos további információk: Kezelőpanel kijelzőjének ikonjai .
4	Súgó gomb: Megnyitja a Súgó menüt.
5	Jobbra nyíl gomb: A menük beállításai között navigál.
6	Cancel: Feladat leállítása, kilépés a menüből, illetve a beállításokból.
7	Vissza gomb: Érintse meg ezt a gombot az előző menühöz való visszatéréshez.
8	Bal nyíl gomb: A menük beállításai között navigál.

Kezelőpanel kijelzőjének ikonjai

Ikon	Leírás
	<p>Jelzi a vezetékes hálózati kapcsolat létrejöttét.</p>
	<p>Jelzi a vezeték nélküli hálózati kapcsolat létrejöttét. A jelerősséget az ívelt vonalak száma jelzi. A fentiek az infrastruktúra üzemmódra vonatkoznak. További információkért lásd: A nyomtató beállítása vezeték nélküli kommunikációhoz.</p>
	<p>Azt jelzi, hogy az ePrint funkció be van kapcsolva. További információ itt olvasható: HP ePrint.</p>
	<p>Megjeleníti azt a képernyőt, amelyen másolatokat készíthet, illetve egyéb beállításokat választhat ki.</p>
	<p>Megjeleníti azt a képernyőt, amelyen faxolhat, illetve kiválaszthatja a faxbeállításokat.</p>
	<p>Megjelenít egy képernyőt, amelyen lapolvasást végezhet, illetve módosíthatja a lapolvasási beállításokat</p>


(folytatás)

Ikon	Leírás
	Megjeleníti a HP Apps funkció használatát lehetővé tévő képernyőt. További tudnivalók: HP Apps
	Megjeleníti a Fotó képernyőt a beállítások kiválasztásához.
	Megjeleníti a Beállítás képernyőt jelentések készítéséhez, faxolási vagy egyéb karbantartási beállítások módosításához és a Súgó képernyő eléréséhez. A Súgó képernyőn kiválasztott témakör megnyílik a számítógép képernyőjén egy sűgóablakban.
	Megjeleníti a Hálózat képernyőt a beállítások megadásához. Officejet Pro 8500A (csak az A910g-z esetében)
	További információval szolgál a nyomtató funkcióiról. Officejet Pro 8500A (csak az A910g-z esetében)
	Megjeleníti azt a képernyőt, amelyen a tintapatronok állapotára vonatkozó információk, például a tintaszint látható. Ezen az ikonon piros szegély jelenik meg, amikor egy tintapatron figyelmet igényel. Officejet Pro 8500A (csak az A910a-f esetében) Megjegyzés A tintaszintekre vonatkozó figyelmeztetések és jelzőfények csak tervezési célokra szolgálnak. Amikor megjelenik az alacsony tintaszintre figyelmeztető üzenet, a nyomtatás késlekedésének elkerülése érdekében győződjön meg róla, hogy rendelkezésére áll csere nyomtatópatron. Mindaddig nem kell kicserélnie a patronokat, amíg a rendszer nem figyelmezteti erre.

Ikon	Leírás
	Megjeleníti az Automatikus válasz funkció állapotát. A funkció az Automatikus válasz gomb megérintésével kapcsolható be és ki. További információ itt olvasható: Válaszmód beállítása (Automatikus válasz) . Officejet Pro 8500A (csak az A910a-f esetében)

A nyomtatóbeállítások módosítása

A kezelőpanel a nyomtató üzemmódjának és beállításainak módosítására, jelentések kinyomtatására vagy sűgő keresésére használhatja.




 **Tipp** Ha a nyomtató számítógéphez csatlakozik, a nyomtatóbeállításokat a számítógépen található olyan HP szoftveres eszközök, mint a HP nyomtatószoftver, a HP segédprogram (Mac OS X) vagy az EWS használatával is módosíthatja. Az ilyen eszközökre vonatkozó bővebb információt lásd: [Nyomtatókezelő eszközök](#).

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:




- [Üzemmód kiválasztása](#)
- [A nyomtatóbeállítások módosítása](#)

Üzemmód kiválasztása

A kezelőpanel képernyőjének főmenüje megjeleníti a nyomtató elérhető üzemmódjait.



 **Megjegyzés** Üzemmód kiválasztásához érintse meg a balra nyíl  vagy jobbra nyíl  gombokat, amelyek megjelenítik az elérhető üzemmódokat, majd érintse meg a kívánt üzemmód ikonját. A feladat befejezéséhez kövesse a kezelőpanel képernyőjén megjelenő útmutatást. A kezelőpanel képernyője a feladat befejeztével visszatér a főmenühöz.

Másféle üzemmód kiválasztása

A főmenühöz való visszatéréshez érintse meg a Vissza gombot . Az elérhető üzemmódok áttekintéséhez érintse meg a balra nyíl  vagy jobbra nyíl  gombokat, majd érintse meg a kívánt üzemmód ikonját.


Üzemmódok beállításainak módosítása



1. Az üzemmód kiválasztása után a nyílbillentyűk segítségével áttekintheti az elérhető beállításokat, majd érintse meg a módosítani kívánt beállításhoz tartozó gombot.
2. A beállítások módosításához kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat, majd érintse meg a **Kész** gombot.

 **Megjegyzés** Az előző menübe való visszatéréshez használja a  gombot.

A nyomtatóbeállítások módosítása

A nyomtatóbeállítások módosításához vagy jelentések nyomtatásához használja a Beállítások menüben található lehetőségeket:

1. Érintse meg a jobbra nyíl , majd a **Beállítások** gombot.
2. A nyílbillentyűk megérintésével görgesse végig a menüket.
3. Érintse meg a menü elemeit a menük vagy beállítások kiválasztásához.

 **Megjegyzés** Az előző menübe való visszatéréshez használja a  gombot.

A nyomtató modellszámának megkeresése

A nyomtató elején látható típusnév mellett tartozik a nyomtatóhoz egy konkrét modellszám is. E szám segítséget nyújt a támogatás kérésekor, valamint annak megállapításában, hogy a nyomtatóhoz milyen kellékanyagokat vagy tartozékokat lehet beszerezni.

A modellszám a nyomtató belsejében, a tintapatrontartó környékén található címkére van nyomtatva.

Nyomtatási hordozó kiválasztása

A nyomtató a legtöbb irodai papírtípust támogatja. A legjobb, ha több nyomattípust tesztel, mielőtt nagyobb mennyiséget vásárol. Használjon HP nyomathordozót az optimális nyomtatási minőség érdekében. A HP nyomathordozókkal kapcsolatos további információkért keresse fel a HP webhelyét a www.hp.com címen.



A HP ColorLok emblémával ellátott sima papírokat javasol a gyakran használt dokumentumok nyomtatásához és másolásához. Minden ColorLok emblémával ellátott papírtípus esetében külön tesztek garantálják, hogy azok megfelelnek a megbízhatósággal és a nyomtatási minőséggel szemben támasztott magas követelményeknek, és hogy a velük létrehozott nyomatok ragyogóak, élénk színűek, a fekete szín mélyebb, valamint a nyomat gyorsabban szárad, mint a hagyományos, sima papírok esetében. A legnagyobb papírgyártó vállalatok számos súlyú és méretű, ColorLok emblémával ellátott papírtípust kínálnak.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [Nyomtatáshoz és másoláshoz javasolt papírok](#)
- [Nyomtatáshoz javasolt fotópapírok](#)
- [Tipppek a nyomathordozó kiválasztásához és használatához](#)

Nyomtatáshoz és másoláshoz javasolt papírok

A HP a legjobb nyomtatási minőség biztosítása érdekében a kifejezetten az adott típusú feladathoz készült HP papírok használatát javasolja.


Országtól/térségtől függően néhány papírtípus esetleg nem szerezhető be.

<p>HP szórólappapír HP Superior tintasugaras papír</p>	<p>Ezek a papírok mindkét oldalukon fényes vagy matt bevonatúak, így mindkét oldaluk használható. Tökéletes választás közel fénykép minőségű reprodukciók és olyan üzleti grafikák készítéséhez, amelyek jelentések címlapján, különleges bemutatókon, brosúrákon, szóróanyagokon és naptárakon szerepelnek.</p>
<p>HP fényes fehér tintasugaras papír</p>	<p>A HP fényes fehér tintasugaras papírral magas színkontraszt és szövegélesség érhető el. Átlátszatlansága megfelel a kétoldalas színes használathoz, mivel nincs áttűnés, ezért kiválóan alkalmas hírlevelekhez, beszámolókhöz és szórólapokhoz. ColorLok technológiával készült, így a tinta kevésbé maszatolódik, a fekete szín mélyebbé, a többi szín pedig élénkebbé válik.</p>
<p>HP nyomtatópapír</p>	<p>A HP Printing Paper (nyomtatópapír) egy csúcsmínőségű multifunkciós papír. Használata alaposabb kinézetű nyomatot eredményez, szemben a szokásos multifunkciós vagy másoló papírokkal. A ColorLok technológiával sötétebb feketéket és élénkebb színeket nyújt. A dokumentumok tartóssága érdekében anyaga nem tartalmaz savat.</p>
<p>HP irodai papír</p>	<p>A HP Office Paper (irodai papír) csúcsmínőségű multifunkciós papír. Használható másoláshoz, vázlatok vagy próbanyomatok, illetve egyéb hétköznapi dokumentumok nyomtatásához. A ColorLok technológiával sötétebb feketéket és élénkebb színeket nyújt. A dokumentumok tartóssága érdekében anyaga nem tartalmaz savat.</p>
<p>HP újrahasznosított irodai papír</p>	<p>A HP újrahasznosított irodai papír egy csúcsmínőségű, többfunkciós papír, amely 30% újrahasznosított rostanyagot tartalmaz. A ColorLok technológiával sötétebb feketéket és élénkebb színeket nyújt. A dokumentumok tartóssága érdekében anyaga nem tartalmaz savat.</p>
<p>HP prémium prezentációs papír HP professzionális papír</p>	<p>Ezek a kétoldalas, nehéz matt papírok tökéletesen alkalmasak bemutatók, javaslatok, beszámolók és hírlevelek készítésére. Anyaguk vastag a meggyőző megjelenés és érzet érdekében.</p>
<p>HP prémium tintasugaras írásvetítő- fólia</p>	<p>A HP prémium tintasugaras írásvetítő-fólia segítségével színes prezentációit élénkebbé és még élvezetesebbé teheti. A fólia könnyen használható és kezelhető, szétkenődés nélkül, gyorsan szárad.</p>
<p>HP speciális fotópapír</p>	<p>Ez a vastag fotópapír azonnal száradó felületű, így nem fenyeget az elkenődés veszélye. Ellenálló a vízzel, a foltokkal, az ujjlenyomattal és a nedvességgel szemben. A kinyomtatott képek a boltban előhívott fotókéhoz hasonló hatásúak lesznek. Több méretben, többek között A4-es, 8,5 x 11 hüvelyk, 10 x 15 cm (4 x 6 hüvelyk), 13 x 18 cm (5 x 7 hüvelyk) méretben, illetve kétféle – fényes, valamint enyhén fényes (selyemfényű matt) – kivitelben kapható. A dokumentumok tartóssága érdekében anyaga nem tartalmaz savat.</p>
<p>HP közönséges fotópapír</p>	<p>Nyomtassa színes pillanatfelvételeit olcsón alkalmi fényképek nyomtatására tervezett papírra. Ez a kedvező árú fotópapír igen gyorsan szárad, így könnyen kezelhető. Bármely tintasugaras nyomtatásban használva éles, tiszta képeket eredményez. Félfényes kivitelben, 8,5 x 11 hüvelyk, A4-es, 4 x 6 hüvelyk és 10 x 15 méretben kapható. Savmentes összetételének köszönhetően a dokumentumok tartósabbak.</p>

(folytatás)

HP rávasalható matricák	A HP rávasalható matrica (színes, világos vagy fehér szövétű anyagokhoz) ideális megoldást jelent az egyéni, fényképmintázatú pólók készítéséhez.
-------------------------	---

HP papírok és egyéb kellékek beszerzéséhez látogasson el a www.hp.com/buy/supplies weboldalra. Amikor erre vonatkozó kérdés jelenik meg, válasszon országot/ térséget, a kérdések segítségével válassza ki a nyomtatót, és kattintson az oldal valamely vásárlási hivatkozására.

 **Megjegyzés** A HP webhelyének egyes részei egyelőre csak angol nyelven érhetők el.

Nyomtatáshoz javasolt fotópapírok

A HP a legjobb nyomtatási minőség biztosítása érdekében a kifejezetten az adott típusú feladathoz készült HP papírok használatát javasolja.

Országtól/térségtől függően néhány papírtípus esetleg nem szerezhető be.

HP speciális fotópapír

Ez a vastag fotópapír azonnal száradó felületű, így nem fenyeget az elkenődés veszélye. Ellenálló a vízzel, a foltokkal, az ujjlenyomattal és a nedvességgel szemben. A kinyomtatott képek a boltban előhívott fotókéhoz hasonló hatásúak lesznek. A papír több méretben, köztük A4, 8,5 x 11 hüvelyk, 10 x 15 cm (4 x 6 hüvelyk), 13 x 18 cm (5 x 7 hüvelyk) méretben, valamint kétféle, fényes vagy selyemfényű felülettel kapható. A dokumentumok tartóssága érdekében anyaga nem tartalmaz savat.

HP közönséges fotópapír

Színes, mindennapi pillanatfelvételeket csekély költség mellett nyomtathat az alkalmi fotónyomtatásra készült papírok használatával. Ez a kedvező árú fotópapír a könnyű kezelhetőség érdekében gyorsan szárad. Ezzel a papírral éles, tiszta képeket készíthet bármilyen nyomtatóval. Félfényes kivitelben, 8,5 x 11 hüvelyk, A4-es, 4 x 6 hüvelyk és 10 x 15 méretben kapható. Savmentes összetételének köszönhetően a dokumentumok tartósabbak.

HP Photo Value csomagok

A HP gazdaságos fényképnyomató-csomagok hagyományosan eredeti HP tintapatronokat és HP speciális fotópapírt tartalmaznak, így Ön időt takarít meg, és megbecsülheti, hogy HP nyomtatója segítségével hogyan nyomtathat professzionális fényképeket elfogadható áron. Az eredeti HP tintákat és a HP speciális fotópapírt egymáshoz tervezték, így fényképei minden egyes nyomtatás után tartósak és élénk színűek maradnak. Kiválóan alkalmas egy egész vakációt megörökítő fényképsorozat vagy több, megosztani kívánt nyomat kinyomtatására.

HP papírok és egyéb kellékek beszerzéséhez látogasson el a www.hp.com/buy/supplies weboldalra. Amikor erre vonatkozó kérdés jelenik meg, válasszon országot/ térséget, a kérdések segítségével válassza ki a nyomtatót, és kattintson az oldal valamely vásárlási hivatkozására.



Megjegyzés A HP webhelyének egyes részei egyelőre csak angol nyelven érhetők el.

Tippek a nyomathordozó kiválasztásához és használatához

A legjobb eredmény érdekében kövesse az alábbi irányelveket.

- Mindig olyan nyomathordozót használjon, ami megfelel a nyomtató műszaki jellemzőinek. További információ itt olvasható: [Médiaspecifikációk](#).
- Egyszerre csak egyféle papírt helyezzen a tálcára vagy az automatikus lapadagolóra (ADF) (csak egyes típusokon).
- A tálcák és az automatikus lapadagoló (csak egyes típusokon) betöltésekor ügyeljen arra, hogy a papír megfelelően legyen behelyezve. További tudnivalók: [Hordozó behelyezése](#) vagy [Eredeti dokumentum betöltése az automatikus lapadagolóba \(ADF\)](#).
- Ne terhelje túl a tálcát vagy az automatikus lapadagolót (csak egyes típusokon). További tudnivalók: [Hordozó behelyezése](#) vagy [Eredeti dokumentum betöltése az automatikus lapadagolóba \(ADF\)](#).
- Az elakadás, gyenge nyomtatási minőség és egyéb nyomtatási probléma elkerülése érdekében kerülje el az alábbi nyomathordozók használatát:
 - Több részből álló űrlapok
 - Sérült, gyűrött vagy meghajlott hordozó
 - Kivágásokkal vagy perforációval ellátott hordozó
 - Erősen érdes, domborított vagy gyenge tintafelzivó képességű hordozó
 - Túl könnyű vagy könnyen nyúló hordozó
 - Olyan nyomathordozó, amelyen gémkapocs vagy tűzőkapocs található.



Megjegyzés Az olyan dokumentumok beolvasásához, másolásához vagy faxolásához, amelyek nem felelnek meg ezen irányelveknek, használja a lapolvasó üvegét. További információ itt olvasható: [Eredeti dokumentum elhelyezése a lapolvasó üveglapján](#).

Eredeti dokumentum elhelyezése a lapolvasó üveglapján

Letter vagy A4 méretig másolhat, olvashat be és faxolhat, ha az eredeti példányt az üvegre helyezi.




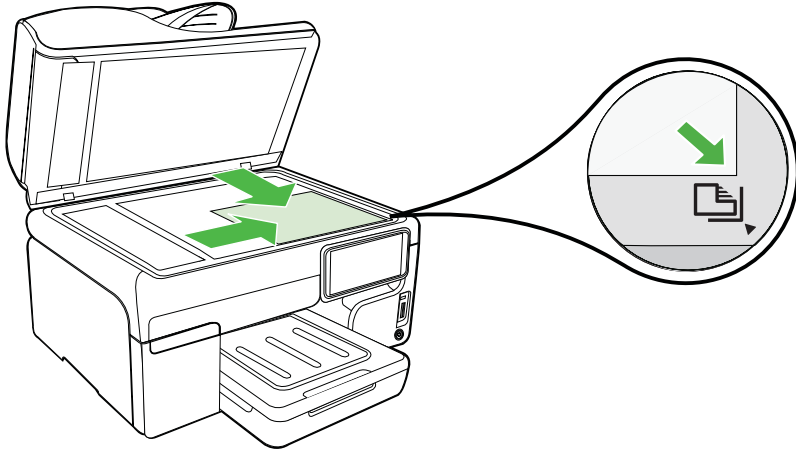
Megjegyzés Ha az üveg vagy a fedél hátlapja nem tiszta, számos különleges szolgáltatás helytelenül működik. További információ itt olvasható: [A nyomtató karbantartása](#).

Eredeti példány elhelyezése a lapolvasó üvegén

Az eredeti példányt a következő lépések szerint helyezze el a lapolvasó üvegén.

1. Emelje fel az lapolvasó fedelét.
2. Az eredeti dokumentumot a nyomtatott oldalával lefelé helyezze el.


 **Tipp** Az eredeti példány üvegre helyezésével kapcsolatban további segítséget nyújtanak az üveglap széle mentén bevésett vezetők.




3. Csukja le a fedelet.

Eredeti dokumentum betöltése az automatikus lapadagolóba (ADF)

Egyoldalas, egy- vagy többlapos, A4-es vagy Letter méretű dokumentumokat másolhat, olvashat be és faxolhat, ha az eredeti példányt az automatikus lapadagoló tálcába helyezi.

 **Vigyázat!** A fényképeket ne helyezze az automatikus lapadagolóba, mert azok ettől károsodhatnak.

 **Megjegyzés** Kétoldalas Legal méretű dokumentumoknak az automatikus lapadagolóval történő beolvasása, másolása és faxolása nem lehetséges.


Megjegyzés Néhány funkció, például az **Oldalhoz igazítás** másolási funkció nem működik, ha az eredetit az automatikus dokumentumadagolóba helyezi. Az eredetit az üveglapra kell helyezni.

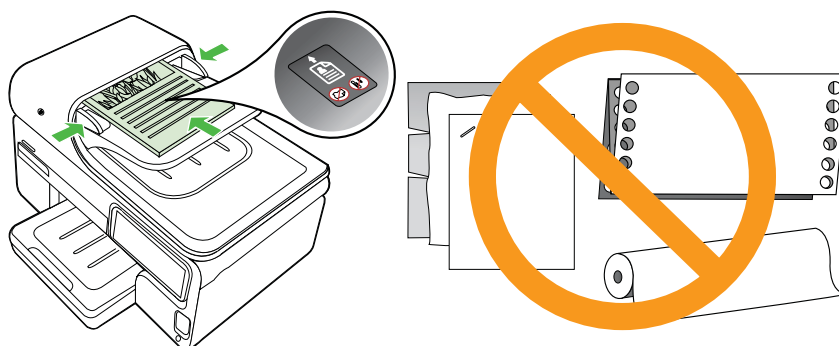
A lapadagoló tálca a nyomtató típusától függően legfeljebb 35 vagy 50 normál papírlap tárolására képes.

Eredeti dokumentum lapadagolóra helyezése


A dokumentumot a következő lépések szerint helyezze el az automatikus lapadagolóban.

1. Az eredeti példányt a nyomtatott oldalával felfelé helyezze el a lapadagoló tálcában. A lapokat úgy helyezze el, hogy a dokumentum felső része haladjon át először a készüléken. Csúsztassa a hordozót az automatikus lapadagolóba addig, amíg hangot nem hall, vagy a kijelzőn meg nem jelenik egy üzenet, amely szerint a nyomtató észlelte a betöltött lapokat.

 **Tipp** Az eredeti dokumentumok automatikus lapadagolóra helyezésével kapcsolatban további segítséget nyújt a lapadagoló tálcába vésett ábra.



2. Csúsztassa a szélesség beállító papírvezetőket a hordozó bal és jobb széléhez.

 **Megjegyzés** Vegye ki az összes eredetit a lapadagoló tálcából, mielőtt felemelné a nyomtató fedelét.

Hordozó behelyezése

A következő szakasz a hordozók nyomtatóba való betöltését mutatja be.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:


- Szabványos méretű hordozók betöltése
- Borítékok betöltése
- Kártya és fotópapír betöltése
- Írásvetítő-fólia betöltése
- Egyéni méretű hordozók betöltése

Szabványos méretű hordozók betöltése

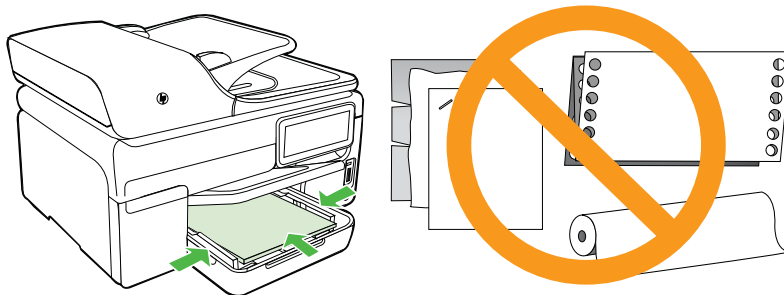
Papírbetöltés

A szabványos hordozók betöltéséhez kövesse az alábbi utasításokat.

1. Nyissa fel a kimeneti tálcat.
2. Csúsztassa a papírszélesség-vezetőt a legszélesebb állásba.

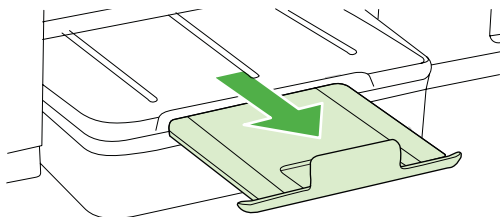
 **Megjegyzés** Ha nagyobb méretű papírt tölt be, húzza ki a bemeneti tálcat.

3. Helyezze be és igazítsa a médiát a főtálca jobb oldalához úgy, hogy a nyomtatandó felület lefelé nézzen. Ügyeljen arra, hogy a hordozóköteg széle a tálca jobb oldali és hátsó szélével egy vonalban legyen, és ne érjen túl a tálca jelölésén.



 **Megjegyzés** Ne töltsön be papírt, miközben a nyomtató nyomtat.

4. Csúsztassa el a tálca papírvezetőit, hogy a betöltött hordozó méretéhez igazodjanak.
5. Engedje le a kiadótálcat.
6. Húzza ki a tálca meghosszabbítását.




Borítékok betöltése

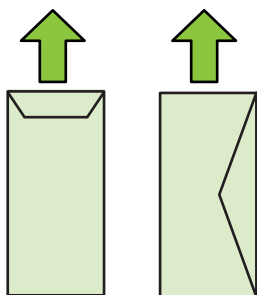
Borítékok betöltése


A borítékok betöltéséhez kövesse az alábbi utasításokat.

1. Nyissa fel a kimeneti tálcát.
2. Csúsztassa a papírszélesség-vezetőt a legszélesebb állásba.

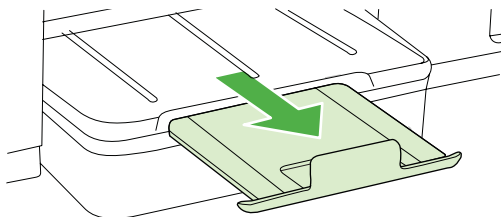
 **Megjegyzés** Ha nagyobb méretű papírt tölt be, húzza ki a bemeneti tálcát.

3. A borítékokat az ábrának megfelelő módon töltsse be. Győződjön meg róla, hogy a borítékkötég nem magasabb, mint a tálcán látható vonaljelzés.



 **Megjegyzés** Ne töltsön be papírt, miközben a nyomtató nyomtat.

4. Csúsztassa el a tálcá papírvezetőit, hogy a betöltött hordozó méretéhez igazodjanak.
5. Engedje le a kiadótálcát.
6. Húzza ki a tálcá meghosszabbítását.




Kártya és fotópapír betöltése


Kártya és fotópapír betöltése

A fotópapír betöltéséhez kövesse az alábbi utasításokat.

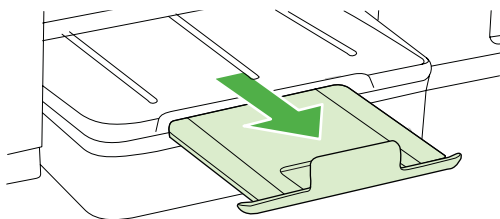
1. Nyissa fel a kimeneti tálcát.
2. Csúsztassa a papírszélesség-vezetőt a legszélesebb állásba.

 **Megjegyzés** Ha nagyobb méretű papírt tölt be, húzza ki a bemeneti tálcát.

3. Helyezze be és igazítsa a médiát a főtálca jobb oldalához úgy, hogy a nyomtatandó felület lefelé nézzen. Ügyeljen arra, hogy a hordozóköteg széle a tálca jobb oldali és hátsó szélével egy vonalban legyen, és ne érjen túl a tálca jelölésén. Ha a fotópapír egyik szélén egy fül található, ügyeljen arra, hogy a fül a nyomtató elülső felének irányába nézzen.

 **Megjegyzés** Ne töltsön be papírt, miközben a nyomtató nyomtat.


4. Csúsztassa el a tálca papírvezetőit, hogy a betöltött hordozó méretéhez igazodjanak.
5. Engedje le a kiadótálcát.
6. Húzza ki a tálca meghosszabbítását.



Írásvetítő-fólia betöltése

Írásvetítő-fólia betöltése

1. Nyissa fel a kimeneti tálcát.
2. Csúsztassa a papírszélesség-vezetőt a legszélesebb állásba.

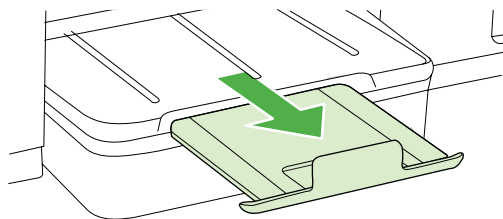
 **Megjegyzés** Ha nagyobb méretű papírt tölt be, húzza ki a bemeneti tálcát.

3. Helyezze be a fóliát a durva oldallal, azaz a nyomtatandó oldallal lefelé a főtálcába, és igazítsa a jobb oldalhoz. Győződjön meg róla, hogy a ragasztóanyaggal bevont sáv a nyomtató hátulja felé mutat, és a fóliaköteg illeszkedik a tálca jobb és hátsó széléhez. Győződjön meg arról is, hogy a köteg nem ér magasabbra a tálcán látható jelzésnél.

 **Megjegyzés** Ne töltsön be papírt, miközben a nyomtató nyomtat.

4. Csúsztassa el a tálca papírvezetőit, hogy a betöltött hordozó méretéhez igazodjanak.

5. Engedje le a kiadótálcát.
6. Húzza ki a tálca meghosszabbítását.




Egyéni méretű hordozók betöltése

Kártya és fotópapír betöltése


Az egyedi méretű hordozók betöltéséhez kövesse az alábbi utasításokat.

△ **Vigyázat!** Csak a nyomtató által támogatott egyéni méretű hordozókat használjon. További információ itt olvasható: [Médiaspecifikációk](#).

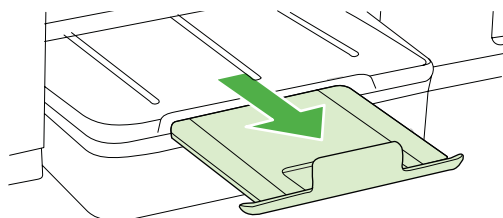
1. Nyissa fel a kimeneti tálcát.
2. Csúsztassa a papírszélesség-vezetőt a legszélesebb állásba.

 **Megjegyzés** Ha nagyobb méretű papírt tölt be, húzza ki a bemeneti tálcát.

3. Helyezze be és igazítsa a médiát a főtálca jobb oldalához úgy, hogy a nyomtatandó felület lefelé nézzen. Ügyeljen arra, hogy a hordozóköteg széle a tálca jobb oldali és hátsó szélével egy vonalban legyen, és ne érjen túl a tálca jelölésén.


 **Megjegyzés** Ne töltsön be papírt, miközben a nyomtató nyomtat.

4. Csúsztassa el a tálca papírvezetőit, hogy a betöltött hordozó méretéhez igazodjanak.
5. Engedje le a kiadótálcát.
6. Húzza ki a tálca meghosszabbítását.



Memóriakártya behelyezése

Ha a digitális fényképezőgép memóriakártyát használ a fényképek tárolására, a kártyát a nyomtatóba helyezheti, és kinyomtathatja vagy elmentheti a fényképeket.

 **Vigyázat!** Ha az olvasási művelet alatt próbálja meg kivenni a memóriakártyát, megsérülhetnek a kártyán lévő fájlok. A kártyát csak akkor távolíthatja el biztonságosan, amikor a fotó jelzőfény nem villog. Egyszerre több memóriakártyát ne helyezzen be, mivel ez szintén a kártyán lévő fájlok sérüléséhez vezethet.

 **Megjegyzés** A nyomtató nem támogatja a titkosított memóriakártyák használatát.

További információ a támogatott memóriakártyákról: [Memóriaeszközök specifikációja](#).


Memóriakártya behelyezése

1. Fordítsa úgy a memóriakártyát, hogy a címke felfelé, az érintkezők pedig a nyomtató felé nézzenek.
2. Helyezze a memóriakártyát a megfelelő nyílásba.


 **Megjegyzés** A nyomtatóba egyszerre csak egy memóriakártyát tud helyezni.

Tárolóeszköz csatlakoztatása

1. Ha digitális fényképezőgépet csatlakoztat, módosítsa a fényképezőgép USB-módját tárolóeszköz módra, és ezután csatlakoztassa az USB-kábel egyik végét a fényképezőgéphez.

 **Megjegyzés** A különböző fényképezőgépek más-más kifejezést használnak a tárolási üzemmódra. Bizonyos készülékeknek például digitális fényképezőgép és lemezmeghajtó beállításuk van. Ebben az esetben a lemezmeghajtó beállítás felel meg a tárolási üzemmódnak. Ha a tárolási üzemmód nem működik a fényképezőgépen, akkor előfordulhat, hogy frissítenie kell a fényképezőgép firmverjét. További tudnivalókat a fényképezőgép dokumentációja tartalmaz.

2. Helyezze be az USB-tárolóeszközt vagy a fényképezőgép USB-kábelének másik végét a nyomtató előlapján található USB-portba.

 **Megjegyzés** Ha az USB-eszköz a mérete miatt nem fér be ebbe a portba, vagy az eszköz csatlakozója 11 mm-nél rövidebb, szerezzen be USB-hosszabbítókábelt, hogy az eszközt ezzel a porttal használni lehessen. További tudnivalók a támogatott USB-eszközökről: [Memóriakártya-jellemzők](#).

Tartozékok telepítése

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

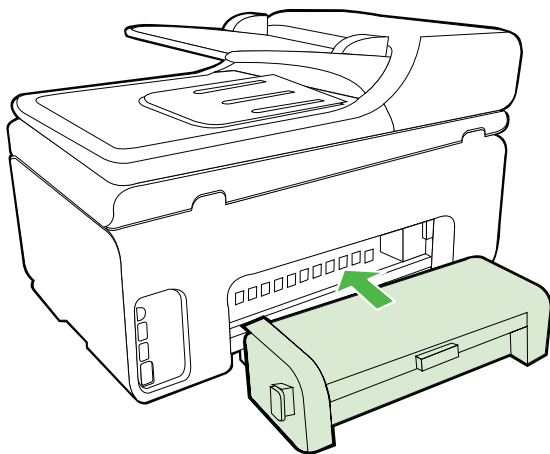
- [A duplex egység telepítése](#)
- [2. tálca telepítése](#)
- [Tartozékok bekapcsolása a nyomtató-illesztőprogramban](#)

A duplex egység telepítése


Lehetőség van arra, hogy a lap mindkét oldalára nyomtasson automatikusan. Tudnivalók a duplex egység használatáról: [Kétoldalas \(duplex\) nyomtatás](#).

A duplex egység telepítése

- ▲ Csúsztassa be a duplex egységet a nyomtatóba, amíg az egység a helyére nem kattán. A nyomtatóba helyezéskor ne nyomja meg a duplex egység oldalain található gombokat, ezeket csak az egység eltávolításakor használja.



2. tálca telepítése

 **Megjegyzés** Ez a lehetőség csak bizonyos nyomtatótípusok esetén áll rendelkezésre.

A 2. tálca legfeljebb 250 normál papírlap tárolására képes. A rendelési információkat lásd: [HP kellékek és tartozékok](#).

A 2. tálca telepítése

1. Csomagolja ki a tálcát, távolítsa el a ragasztószalagokat és a csomagolóanyagokat, majd vigye a tálcát az előkészített helyére. Vízszintes, szilárd felületet válasszon.
2. Kapcsolja ki a nyomtatót, és húzza ki a tápkábelt.
3. Helyezze a nyomtatót a tálca tetejére.

△ **Vigyázat!** Ügyeljen arra, hogy be ne szoruljanak az ujjai a nyomtató alá.

4. Csatlakoztassa a tápkábelt, és kapcsolja be a nyomtatót.
5. A 2. tálca használatát a nyomtató-illesztőprogramban lehet engedélyezni. További információért lásd: [Tartozékok bekapcsolása a nyomtató-illesztőprogramban](#).

Tartozékok bekapcsolása a nyomtató-illesztőprogramban

- [Tartozékok bekapcsolása Windows operációs rendszert futtató számítógépeken](#)
- [Tartozékok bekapcsolása Macintosh számítógépeken](#)

Tartozékok bekapcsolása Windows operációs rendszert futtató számítógépeken

1. Kattintson a **Start** gombra, mutasson a **Beállítások** pontra, majd kattintson a **Nyomtatók** vagy **Nyomtatók és faxok** ikonra.
-Vagy-
Kattintson a **Start** gombra, kattintson a **Vezérlőpult** menüpontra, majd válassza a **Nyomtatók** ikont.
2. Kattintson jobb gombbal a nyomtatóikonra, majd kattintson a **Tulajdonságok** parancsra.
3. Válassza az **Eszközbeállítások** fület. Kattintson arra a tartozékra, amelyet be szeretne kapcsolni, majd a legördülő menüben válassza a **Telepítve** lehetőséget, és kattintson az **OK** gombra.

Tartozékok bekapcsolása Macintosh számítógépeken

A Mac OS operációs rendszer a nyomtató szoftverének telepítésekor automatikusan bekapcsolja az összes tartozékot a nyomtató-illesztőprogramban. Ha később új tartozékot telepít, hajtsa végre a következő lépéseket:


1. Nyissa meg a **System Preferences** (Rendszerbeállítások) ablakot, és válassza a **Print & Fax** (Nyomtatás és fax) menüpontot.
2. Kattintson az **Options & Supplies** (Beállítások és kellékanyagok) elemre.
3. Kattintson a **Driver** (Illesztőprogram) fülre.
4. Jelölje ki a telepíteni kívánt elemeket, majd kattintson az **OK** gombra.

A nyomtató karbantartása

Ez az alfejezet segítséget nyújt a nyomtató legjobb munkateljesítményének fenntartásához. Az alábbi karbantartási lépéseket szükség szerint hajtsa végre.

- [A lapolvasó üveglapjának tisztítása](#)
- [A külső felület tisztítása](#)
- [Az automatikus lapadagoló tisztítása](#)

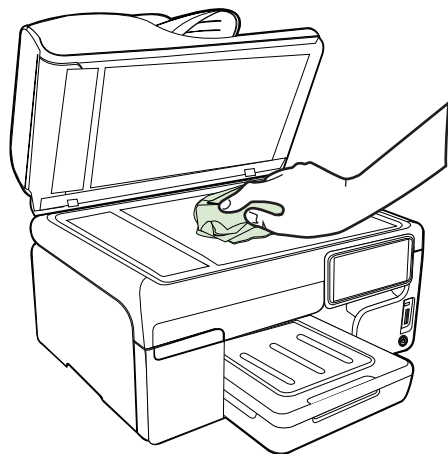
A lapolvasó üveglapjának tisztítása

 **Megjegyzés** A lapolvasó üvegére, a lapolvasófédél borítására vagy a lapolvasó keretére került por vagy piszok lelassíthatja a működést, ronthatja a beolvasott dokumentumok minőségét, és pontatlanná teheti a különleges szolgáltatások végrehajtását (például a másolatok illesztését egy adott lapmérethez).

A lapolvasó üveglapjának tisztítása

1. Kapcsolja ki a nyomtatót. További információ itt olvasható: [A nyomtató kikapcsolása](#).
2. Emelje fel az lapolvasó fedelét.

3. Az üveget enyhe hatású üvegtisztító folyadékkal bepermetezett, puha, nem bolyhosodó ruhával törölje szárazra. Az üveget száraz, puha, nem bolyhosodó ruhával törölje szárazra.



-
- △ **Vigyázat!** A lapolvasó üveglapjának tisztításához kizárólag üvegtisztítót használjon. Ne használjon súrolószert, acetont, benzint vagy szén-tetrakloridot tartalmazó tisztítószereket; ezek ugyanis sérüléseket okozhatnak az üvegen. Ne használjon izopropil-alkoholt sem, mert csíkokat hagyhat az üvegen.

Vigyázat! Az üvegtisztítót ne permetezze közvetlenül a lapolvasó üveglapjára. Túl sok üvegtisztító használata esetén a tisztítóanyag befolyhat az üveglap alá, és károsodást okozhat a lapolvasóban.

4. Csupkja le a lapolvasófedelet, és kapcsolja be a nyomtatót.

A külső felület tisztítása

- ⚠ **Figyelem!** A nyomtató megtisztítása előtt kapcsolja ki a tápellátást, és húzza ki a tápkábelt a fali aljzatból.
-

Használjon egy puha, nedves, nem foszló kendőt a por, a foltok és a szennyeződések a burkolatról való eltávolításához. A nyomtató külső részeit nem kell megtisztítani. Tartson távol minden folyadékot a nyomtató belsejétől, valamint a nyomtató kezelőpaneljétől.

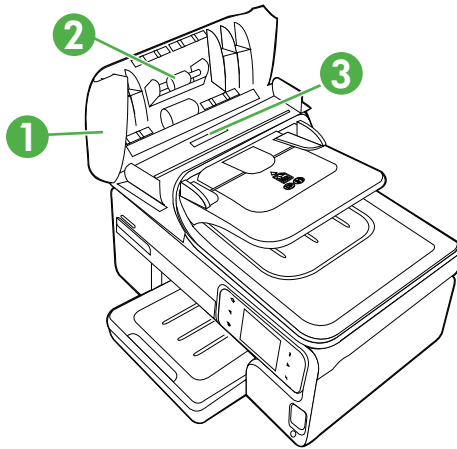
Az automatikus lapadagoló tisztítása

Ha az automatikus lapadagoló több lapot húz be egyszerre, vagy nem húzza be a sima papírt, akkor érdemes megtisztítani a görgőket és az elválasztót. Emelje fel az automatikus lapadagoló fedelét, hogy hozzáférjen az automatikus lapadagoló

belsejében található behúzószervezethez, tisztítsa meg a görgőket vagy az elválasztót, majd csukja vissza a fedelet.


A görgők és az elválasztó megtisztítása

1. Vegye ki valamennyi eredetét a lapadagoló tálcából.
2. Emelje fel az automatikus lapadagoló fedelét (1).
Így könnyen elérhetővé válnak a görgők (2) és az elválasztó lemez (3).



1	Az automatikus lapadagoló fedele
2	Görgők
3	Elválasztó

3. Desztillált vízzel enyhén nedvesítsen meg egy tiszta, pihementes törlőruhát, majd csavarja ki a fölösleges vizet.
4. A megnedvesített törlőruhával tisztítsa meg a görgőket és az elválasztót.

 **Megjegyzés** Ha a piszkolódás desztillált vízzel nem távolítható el, ismételje meg a fenti eljárást izopropil-alkohollal.

5. Csukja be az automatikus lapadagoló fedelét.







A nyomtató kikapcsolása

A nyomtatót a rajta található **bekapcsoló** gombbal kapcsolja ki. A tápkábel kihúzása vagy az áramellátás megszakítása előtt várja meg, míg a jelzőfény kialszik. Ha helytelen módon kapcsolja ki a nyomtatót, előfordulhat, hogy a nyomtatópatron-tartó nem tér vissza a megfelelő helyzetbe, ami a tintapatronok meghibásodásához, valamint a nyomtatási minőség romlásához vezethet.


2 Nyomtatás

A legtöbb nyomtatási beállítást a szoftveralkalmazás automatikusan kezeli. A beállításokat csak akkor módosítsa kézzel, ha változtatni szeretné a nyomtatás minőségét, különleges típusú papírra nyomtat, illetve különleges szolgáltatásokat vesz igénybe. A legjobb nyomathordozó kiválasztásával kapcsolatos bővebb információkat elolvashatja a [Nyomtatási hordozó kiválasztása](#) című részben.

A folytatáshoz válasszon ki egy nyomtatási feladatot:

	Dokumentumok nyomtatása
	Brosúrák nyomtatása
	Nyomtatás borítékokra
	Fényképek nyomtatása
	Nyomtatás különleges vagy egyéni méretű papírra
	Szegély nélküli dokumentumok nyomtatása

Dokumentumok nyomtatása

 **Megjegyzés** Bizonyos típusú papíroknál mindkét oldalra nyomtathat ("kétoldalas nyomtatás" vagy "duplex nyomtatás"). További információ itt olvasható: [Kétoldalas \(duplex\) nyomtatás](#).

Megjegyzés A HP ePrint szolgáltatásával bárholnan nyomtathat. További információ itt olvasható: [HP ePrint](#).

Kövesse az operációs rendszernek megfelelő utasításokat.

- [Dokumentumok nyomtatása \(Windows\)](#)
- [Dokumentumok nyomtatása \(Mac OS X\)](#)

Dokumentumok nyomtatása (Windows)

1. Tegyen papírt a tálcába. További információ itt olvasható: [Hordozó behelyezése](#).
2. Az alkalmazás **Fájl** menüjében kattintson a **Nyomtatás** parancsra.
3. Ügyeljen arra, hogy a használni kívánt nyomtató legyen kijelölve.
4. A beállítások módosításához kattintson a **Tulajdonságok** párbeszédpanelt megnyitó gombra.
Az alkalmazástól függően ez a gomb lehet a **Tulajdonságok**, a **Beállítások**, a **Nyomtatóbeállítások**, vagy a **Nyomtató**.
5. A papír irányát az **Elrendezés** lapon, a papír forrását, a nyomathordozó típusát, a papír méretét és a minőségi beállításokat pedig a **Papír/Minőség** lapon változtathatja meg. Fekete-fehér nyomtatáshoz kattintson a **Speciális** fülre, majd válassza a **Szürkeárnyaltos nyomtatás** lehetőséget.
6. Kattintson az **OK** gombra.
7. A nyomtatás elindításához kattintson a **Nyomtatás** vagy az **OK** gombra.

Dokumentumok nyomtatása (Mac OS X)

1. Tegyen papírt a tálcába. További információ itt olvasható: [Hordozó behelyezése](#).
2. A szoftveralkalmazás **File** (Fájl) menüjében kattintson a **Print** (Nyomtatás) parancsra.
3. Ügyeljen arra, hogy a használni kívánt nyomtató legyen kijelölve.
4. Az előreugró menüben a feladatnak megfelelően módosíthatja az egyes opciók nyomtatási beállításait.



Megjegyzés Ezen beállítások eléréséhez kattintson a **Nyomtató** kiválasztási területe mellett található kék háromszögre.

5. A nyomtatás elindításához kattintson a **Print** (Nyomtatás) gombra.

Brosúrák nyomtatása




Megjegyzés A HP ePrint szolgáltatásával bárholnan nyomtathat. További információ itt olvasható: [HP ePrint](#).

Kövesse az operációs rendszernek megfelelő utasításokat.

- [Brosúrák nyomtatása \(Windows\)](#)
- [Brosúrák nyomtatása \(Mac OS X\)](#)


Brosúrák nyomtatása (Windows)

 **Megjegyzés** Ha az összes nyomtatási feladatra vonatkozóan kívánja megadni a beállításokat, a módosításokat a nyomtatóhoz mellékelt HP szoftverben határozza meg. A HP szoftverrel kapcsolatos további információkért lásd: [Nyomtatókezelő eszközök](#).

1. Tegyen papírt a tálcába. További információ itt olvasható: [Hordozó behelyezése](#).
2. Az alkalmazás **Fájl** menüjében kattintson a **Nyomtatás** parancsra.
3. Ügyeljen arra, hogy a használni kívánt nyomtató legyen kijelölve.
4. A beállítások módosításához kattintson a **Tulajdonságok** párbeszédpanelt megnyitó gombra.
Az alkalmazástól függően ez a gomb lehet a **Tulajdonságok**, a **Beállítások**, a **Nyomtatóbeállítások**, vagy a **Nyomtató**.
5. A papír irányát az **Elrendezés** lapon, a papír forrását, a nyomathordozó típusát, a papír méretét és a minőségi beállításokat pedig a **Papír/Minőség** lapon változtathatja meg. Fekete-fehér nyomtatáshoz kattintson a **Speciális** fülre, majd válassza a **Szürkeárnyalatos nyomtatás** lehetőséget.
6. Kattintson az **OK** gombra.
7. Kattintson az **OK** gombra.
8. A nyomtatás elindításához kattintson a **Print** (Nyomtatás) gombra.

Brosúrák nyomtatása (Mac OS X)

1. Tegyen papírt a tálcába. További információ itt olvasható: [Hordozó behelyezése](#).
2. A szoftveralkalmazás **File** (Fájl) menüjében kattintson a **Print** (Nyomtatás) parancsra.
3. Ügyeljen arra, hogy a használni kívánt nyomtató legyen kijelölve.
4. Az előugró menüben válassza a **Papírtípus/Minőség** lehetőséget (a Tájékozás beállítások alatt található), majd válassza az alábbi beállításokat:
 - **Papírtípus:** a megfelelő broszúra papírtípus
 - **Minőség:** **Normál** vagy **Legjobb**


 **Megjegyzés** Ezen beállítások eléréséhez kattintson a **Nyomtató** kiválasztási területe mellett található kék háromszögre.

5. Szükség szerint válasszon ki bármilyen más nyomtatási beállítást, majd a nyomtatás megkezdéséhez kattintson a **Nyomtatás** gombra.

Nyomtatás borítékokra

Boríték kiválasztásakor kerülje a túl sima felületű, illetve az öntapadós, vagy csatokkal és kivágott részekkel rendelkező borítékok használatát. Ne használjon olyan borítékokat sem, melyek szabálytalan, hullámos szegélyekkel rendelkeznek, illetve bármely részük gyűrött, szakadt vagy más formában sérült.

Ellenőrizze, hogy a nyomtatóba helyezett borítékok erős anyagból készültek, és hogy a hajtások pontosak és élesek.


 **Megjegyzés** A borítékokra történő nyomtatásról bővebb információt talál a nyomtató szoftver dokumentációjában.

Kövesse az operációs rendszernek megfelelő utasításokat.

- [Nyomtatás borítékokra \(Windows\)](#)
- [Nyomtatás borítékra \(Mac OS X\)](#)

Nyomtatás borítékokra (Windows)


1. Helyezzen borítékokat a tálcába. További információ itt olvasható: [Hordozó behelyezése](#).
2. Az alkalmazás **Fájl** menüjében kattintson a **Nyomtatás** parancsra.
3. Ügyeljen arra, hogy a használni kívánt nyomtató legyen kijelölve.
4. A beállítások módosításához kattintson a **Tulajdonságok** párbeszédpanelt megnyitó gombra.
Az alkalmazástól függően ez a gomb lehet a **Tulajdonságok**, a **Beállítások**, a **Nyomtatóbeállítások**, vagy a **Nyomtató**.
5. Az **Elrendezés** lapon módosítsa a tájolást **Fekvő** értékűre.
6. Kattintson a **Papír/Minőség** gombra, majd válassza ki a megfelelő borítéktípust a **Papírméret** legördülő listából.

 **Tipp** A nyomtatási feladat több opcióját is módosíthatja a párbeszédablak többi fülén található egyéb funkciók segítségével.

7. Kattintson az **OK** gombra, majd a **Nyomtatás** vagy az **OK** parancsra a nyomtatás elkezdéséhez.

Nyomtatás borítékra (Mac OS X)

1. Helyezzen borítékokat a tálcába. További információ itt olvasható: [Hordozó behelyezése](#).
2. A szoftveralkalmazás **File** (Fájl) menüjében kattintson a **Print** (Nyomtatás) parancsra.
3. Ügyeljen arra, hogy a használni kívánt nyomtató legyen kijelölve.
4. A **Papírméret** előreugró menüből válassza ki a megfelelő borítékméretet.
5. Válassza ki a **Tájolás** lehetőséget.

 **Megjegyzés** Ha a számítógépen Mac OS X (v10.5 vagy v10.6) operációs rendszer fut, ezen lehetőségek eléréséhez kattintson a **Nyomtató** kiválasztási területe mellett található kék háromszögre.

6. Szükség szerint válasszon ki bármilyen más nyomtatási beállítást, majd a nyomtatás megkezdéséhez kattintson a **Nyomtatás** gombra.

Fényképek nyomtatása

Nem hagyja a fel nem használt fotópapírt az adagolótálcában. A papír felhullámosodhat, ami rontja a nyomtatás minőségét. A fotópapírnak a nyomtatás előtt simának kell lennie.

Kövesse az operációs rendszernek megfelelő utasításokat.

- [Fényképek nyomtatása fotópapírra \(Windows\)](#)
- [Fényképek nyomtatás fotópapírra \(Mac OS X\)](#)
- [Fényképek nyomtatása memóriaeszközzől](#)
- [DPOF-fényképek nyomtatása](#)

Fényképek nyomtatása fotópapírra (Windows)

1. Tegyen papírt a tálcába. További információ itt olvasható: [Hordozó behelyezése](#).
2. Az alkalmazás **Fájl** menüjében kattintson a **Nyomtatás** parancsra.
3. Ügyeljen arra, hogy a használni kívánt nyomtató legyen kijelölve.
4. A beállítások módosításához kattintson a nyomtató **Tulajdonságok** párbeszédpanelét megnyitó lehetőségre.
Az alkalmazástól függően ez a lehetőség lehet a **Tulajdonságok**, a **Beállítások**, a **Nyomtatóbeállítások**, vagy a **Nyomtató elem**.
5. A fénykép fekete-fehér nyomtatásához kattintson a **Speciális** fülre, majd válassza a **Szürkeárnyaltos nyomtatás** lehetőséget.
6. Kattintson az **OK** gombra, majd a **Nyomtatás** vagy az **OK** parancsra a nyomtatás elkezdéséhez.

Fényképek nyomtatás fotópapírra (Mac OS X)

1. Tegyen papírt a tálcába. További információ itt olvasható: [Hordozó behelyezése](#).
2. A szoftveralkalmazás **Fájl** menüjében kattintson a **Nyomtatás** parancsra.
3. Ügyeljen arra, hogy a használni kívánt nyomtató legyen kijelölve.
4. Az előugró menüben kattintson (a **Tájéltás** beállítások alatt található) **Papírtípus/Minőség** lehetőségre, majd válassza az alábbi beállításokat:
 - **Papírtípus:** A megfelelő fotópapírtípus
 - **Minőség:** **Legjobb** vagy **Maximum dpi**



Megjegyzés Ezen beállítások eléréséhez kattintson a **Nyomtató** kiválasztási területe mellett található kék háromszögre.

5. Válassza ki a megfelelő **Fényképjavítás** opciót:
 - **Ki:** a képen nem lesz HP Real Life-technológia alkalmazva.
 - **Alap:** automatikusan fókuszálja a képet; kis mértékben beállítja a kép élességét.
6. A fénykép fekete-fehérben való kinyomtatásához kattintson a **Szürkeárnyaltos** lehetőségre a **Szín** előugró menüben, majd válasszon egyet az alábbi lehetőségek közül:
 - **Jó minőség:** minden elérhető szín felhasználása szürkeárnyaltos nyomtatáshoz. Ettől a kép szürkeárnyaltai természetesebbek lesznek.
 - **Csak fekete nyomtatópatron:** fekete tinta felhasználása szürkeárnyaltos nyomtatáshoz. A szürkeárnyaltokat fekete pöttyök különböző mintáival éri el, így a kép kissé szemcsés lesz.
7. Szükség szerint válasszon ki bármilyen más nyomtatási beállítást, majd a nyomtatás megkezdéséhez kattintson a **Nyomtatás** gombra.


Fényképek nyomtatása memóriaeszközről

A támogatott memóriakártyákat a nyomtató előlapján található nyílásokba helyezheti. Csatlakoztathat továbbá USB-tárolóeszközt is (például memóriakulcsot vagy hordozható merevlemezt) a nyomtató előlapján található USB-porthoz. Tárolóeszköz üzemmódban lévő digitális fényképezőgépet is csatlakoztathat a nyomtató előlapján lévő USB-porthoz, és közvetlenül a fényképezőgépről nyomtathat fényképeket.

További információ a memóriaeszközök használatáról: [Memóriakártya behelyezése](#).

△ **Vigyázat!** Ha a memóriaeszközön végzett művelet közben próbálja meg kihúzni a memóriaeszközt, megsérülhetnek a kártyán lévő fájlok. A kártyát csak akkor távolíthatja el biztonságosan, amikor az állapotjelző fény nem villog. Továbbá ne helyezzen be egyszerre több memóriaeszközt, mivel ez szintén a memóriaeszközön lévő fájlok sérüléséhez vezethet.

A kiválasztott fényképek kinyomtatása:

 **Megjegyzés** Ez a funkció csak akkor érhető el, ha a memóriaeszközön nincs DPOF (Digital Print Order Format) tartalom.

1. Helyezze a memóriakártyát a nyomtató megfelelő nyílásába. A **Fotó** képernyő jelenik meg a kezelőpanel kijelzőjén.
2. Érintse meg a **Nézet és nyomtatás** lehetőséget. Megjelennek a fényképek.
3. Tegye a következők valamelyikét.
 - a. Érintse meg **Az összes kijelölése** lehetőséget.
 - b. Érintse meg a **Beállítások** lehetőséget az elrendezés, a papírtípus vagy a dátumbélyegző módosításához, majd válassza a **Kész** lehetőséget.
 - c. Érintse meg a **Nyomtatás** pontot. Megjelenik az előnézeti képernyő. Ezen a képernyőn lehetősége van a beállítások módosítására vagy újabb fényképek hozzáadására. Érintse meg a **jobbra** és **balra** nyilakat az összes fénykép előzetes megtekintéséhez.
 - d. A memóriakártyán tárolt valamennyi fénykép nyomtatásához érintse meg a **Nyomtatás** parancsot.

-vagy-


- a. Érintse meg a nyomtatni kívánt fényképet. A fénykép most nagyobb méretben jelenik meg, és számos szerkesztési műveletet elvégezhet rajta.
 - Érintse meg a **felfelé** és **lefelé** nyilakat a nyomtatni kívánt másolatok számának beállításához.
 - Érintse meg a **Teljes képernyő** ikont a kép képernyőméretűre nagyításához.
 - Érintse meg a **Szerkesztés** lehetőséget, hogy a nyomtatás előtt olyan módosításokat végezhesen, mint az elforgatás, a körülvágás és a vörösszemhatás eltávolítása.
- b. Amikor elkészült a módosításokkal, érintse meg a **Kész** lehetőséget. Megjelenik a kiválasztott fénykép előnézeti képe.
- c. Válasszon az alábbi lehetőségek közül.
 - Újabb fényképek kiválasztásához és szerkesztéséhez érintse meg a **Hozzáadás** lehetőséget.
 - A fényképek nyomtatási beállításai, például az elrendezést, papírtípust vagy dátumbélyegzőket érintő módosítások érvénybe léptetéséhez érintse meg a **Beállítások** lehetőséget, majd válassza a **Kész** parancsot.
 - A kiválasztott fénykép kinyomtatásához érintse meg a **Nyomtatás** parancsot.

DPOF-fényképek nyomtatása

A „fényképezőgéppel kijelölt fényképek” azok, amelyeket a digitális fényképezőgépen jelölt meg nyomtatásra. A fényképezőgép – típustól függően – meghatározhatja az oldal elrendezését, a példányszámot, a képek tájolását és az egyéb nyomtatási beállításokat.

A nyomtató támogatja a DPOF (Digital Print Order Format) 1.1-es fájlformátumot, így a nyomtatni kívánt fényképeket nem kell ismételtlen kiválasztani.

A fényképezőgép által kijelölt fényképek nyomtatása esetén a nyomtató nyomtatási beállításainak nem lesz hatása, a nyomtató beállításai helyett ugyanis az oldalelrendezésre és a példányszámra vonatkozó DPOF-beállítások lesznek érvényesek.

 **Megjegyzés** Nem minden digitális fényképezőgéppel lehet megjelölni a nyomtatásra szánt fényképeket. A digitális fényképezőgép dokumentációjában található további információt arról, hogy az Ön által használt fényképezőgép támogatja-e a DPOF 1.1-es fájlformátum használatát.


A fényképezőgép által kijelölt fényképek nyomtatása DPOF-szabvány segítségével

1. Helyezze a memóriaeszközt a nyomtató megfelelő nyílásába.
2. A megfelelő üzenet megjelenésekor tegye a következők egyikét:
 - A DPOF-címkézéssel ellátott valamennyi fénykép kinyomtatásához érintse meg az **OK** lehetőséget.
 - A DPOF-nyomtatás átugrásához érintse meg a **Nem** lehetőséget.

Nyomtatás különleges vagy egyéni méretű papírra

Ha az alkalmazás támogatja az egyéni méretű papír használatát, a dokumentum nyomtatása előtt állítsa be az alkalmazásban a megfelelő méretet. Ha nem támogatja, állítsa be a méretet a nyomtatóillesztő-programban. Előfordulhat, hogy a meglévő dokumentumokat újra kell formáznia, ha egyéni méretű papírra szeretné őket megfelelően kinyomtatni.


Csak a nyomtató által támogatott egyéni méretű papírt használjon. További információ itt olvasható: [Médiaspecifikációk](#).

 **Megjegyzés** Bizonyos típusú papíroknál mindkét oldalra nyomtathat (“kétoldalas nyomtatás” vagy “duplex nyomtatás”). További információ itt olvasható: [Kétoldalas \(duplex\) nyomtatás](#).

Kövesse az operációs rendszernek megfelelő utasításokat.

- [Nyomtatás különleges vagy egyéni méretű papírra \(Mac OS X\)](#)

Nyomtatás különleges vagy egyéni méretű papírra (Mac OS X)

 **Megjegyzés** Mielőtt egyéni méretű papírra nyomtat, a nyomtatóhoz mellékelt HP szoftverben be kell állítania az egyéni méretet. Útmutatásért lásd: [Egyéni hordozóméretek beállítása \(Mac OS X\)](#).


1. Tegye be a megfelelő papírt a tálcába. További információ itt olvasható: [Hordozó behelyezése](#).
2. A szoftveralkalmazás **File** (Fájl) menüjében kattintson a **Print** (Nyomtatás) parancsra.
3. Ügyeljen arra, hogy a használni kívánt nyomtató legyen kijelölve.
4. A **Destination Paper Size** (Cél papírméret) területen kattintson a **Scale to fit paper size** (Papírméretez) fülre, majd adja meg az egyéni papírméretet. Szükség szerint válasszon ki bármilyen más nyomtatási beállítást, majd a nyomtatás megkezdéséhez kattintson a **Nyomtatás** gombra.
5. Adja meg a további szükséges beállításokat, majd kattintson a **Print** (Nyomtatás) gombra, a nyomtatás elkezdéséhez.

Egyéni hordozóméretek beállítása (Mac OS X)

1. A szoftveralkalmazás **File** (Fájl) menüjében kattintson a **Print** (Nyomtatás) parancsra.
2. Válassza ki a kívánt nyomtatót a **Formátum** előugró menüben.
3. Válassza a **Papírméret** előugró menü **Egyéni méretek kezelése** elemét.
4. A képernyő bal oldalán kattintson a + gombra, duplán kattintson a **Névtelen** elemre, és írjon be egy nevet az új, egyéni mérethez.
5. Írja be a méreteket a **Szélesség** és a **Magasság** mezőkbe, és állítsa át a margókat, ahogy szükséges.
6. Kattintson az **OK** gombra.

Szegély nélküli dokumentumok nyomtatása

A szegély nélküli nyomtatás segítségével bizonyos hordozótípusok széleire és számos szabványos méretű hordozóra is nyomtathat.

 **Megjegyzés** Nem nyomtathat szegély nélküli dokumentumokat, ha a papírtípus beállítása a **Sima papír**.

Megjegyzés Szegély nélküli dokumentumok nyomtatása előtt nyissa meg a fájlt a szoftveralkalmazásban, és rendelje hozzá a kép méretét. Ellenőrizze, hogy a méret megfelel annak a papírméretnek, amire nyomtatja a képet.

Megjegyzés Nem minden alkalmazás támogatja a keret nélküli nyomtatást.


Kövesse az operációs rendszernek megfelelő utasításokat.

- [Szegély nélküli dokumentumok nyomtatása \(Windows\)](#)
- [Szegély nélküli dokumentumok nyomtatása \(Mac OS X\)](#)

Szegély nélküli dokumentumok nyomtatása (Windows)

1. Tegyen papírt a tálcába. További információ itt olvasható: [Hordozó behelyezése](#).
2. Az alkalmazás **Fájl** menüjében kattintson a **Nyomtatás** parancsra.
3. Ügyeljen arra, hogy a használni kívánt nyomtató legyen kijelölve.
4. A beállítások módosításához kattintson a **Tulajdonságok** párbeszédpanelt megnyitó gombra.
Az alkalmazástól függően ez a gomb lehet a **Tulajdonságok**, a **Beállítások**, a **Nyomtatóbeállítások**, vagy a **Nyomtató**.
5. Kattintson a **Speciális** fülre.
6. A **Szegély nélküli nyomtatás** lehetőségénél kattintson a **Szegély nélküli nyomtatás** gombra.
7. Kattintson a **Papír/Minőség** fülre. A **Hordozó** legördülő listában kattintson a megfelelő papírtípusra.
8. Kattintson az **OK** gombra, majd a **Nyomtatás** vagy az **OK** parancsra a nyomtatás elkezdéséhez.


Szegély nélküli dokumentumok nyomtatása (Mac OS X)

 **Megjegyzés** A szegély nélküli nyomtatás engedélyezéséhez kövesse az alábbi utasításokat.

Mac OS 10.6. A **Paper Type/Quality** (Papírtípus/minőség) területen jelölje be a **Print Borderless** (Szegély nélküli nyomtatás) jelölőnégyzetet, és igény szerint módosítsa a **Borderless Expansion** (Szegélyhez igazítás) beállítást.

-
1. Tegyen papírt a tálcába. További információ itt olvasható: [Hordozó behelyezése](#).
 2. A szoftveralkalmazás **File** (Fájl) menüjében kattintson a **Print** (Nyomtatás) parancsra.
 3. Ügyeljen arra, hogy a használni kívánt nyomtató legyen kijelölve.

4. Az előugró menüben kattintson a **Papírtípus/Minőség** lehetőségre (a **Tájéltás** beállítások alatt található), majd válassza az alábbi beállításokat:
 - **Papírtípus:** A megfelelő papírtípus
 - **Minőség:** **Legjobb** vagy **Maximum dpi**

 **Megjegyzés** Ezen beállítások eléréséhez kattintson a **Nyomatató** kiválasztási területe mellett található kék háromszögre.

5. Szükség esetén válassza ki a megfelelő **Fényképjavítás** opciót:
 - **Ki:** a képen nem lesz HP Real Life-technológia alkalmazva.
 - **Alap:** automatikusan fókuszálja a képet; kis mértékben beállítja a kép élességét.
6. Szükség szerint válasszon ki bármilyen más nyomtatási beállítást, majd a nyomtatás megkezdéséhez kattintson a **Nyomatás** gombra.

HP ePrint

A HP ePrint segítségével e-mail küldésre képes mobiltelefonokról, netbookokról és egyéb mobil eszközökről nyomtathat, bárhol és bármikor. A mobil eszköz szolgáltatását és a nyomtató Webszolgáltatások eszközét használva a dokumentumok nyomtatásánál nem számít, hogy a nyomtató karnyújtásnyira vagy több ezer kilométerre van.


A HP ePrint szolgáltatás használatához az alábbiakra van szükség:

- HP ePrint-kompatibilis nyomtató internetre csatlakoztatva (Ethernet-kábellel vagy vezeték nélküli kapcsolattal)
- E-mail képességgel bíró eszköz

A nyomtató webszolgáltatásainak engedélyezéséhez és beállításához kövesse a nyomtató kezelőpaneljén kapott utasításokat. További információ: www.hp.com/go/ePrintCenter.

Kétoldalas (duplex) nyomtatás

A duplex egység segítségével a papírlap mindkét oldalára nyomtathat.


 **Megjegyzés** A nyomtató-illesztőprogram nem támogatja a kézi kétoldalas nyomtatást. A kétoldalas nyomtatáshoz HP automatikus kétoldalas nyomtatási egységet (duplex egységet) kell a nyomtatóra telepíteni. A duplex egység minden HP Officejet Pro 8500A (A910) e-All-in-One sorozat típusú nyomtatón alapfelszereltség.

Megjegyzés Manuális kétoldalas nyomtatás esetén először nyomtassa ki csak a páratlan számú oldalakat, fordítsa meg a lapokat, majd nyomtassa ki csak a páros számú oldalakat.

Kétoldalas nyomtatás (duplexelés) végrehajtása

1. Helyezze be a megfelelő hordozót. További tudnivalók: [A lap mindkét oldalára történő nyomtatással kapcsolatos tudnivalók és Hordozó behelyezése.](#)
2. Győződjön meg arról, hogy a duplex egységet helyesen telepítette. További információ itt olvasható: [A duplex egység telepítése.](#)
3. A megnyitott dokumentumot tartalmazó alkalmazás **Fájl** menüjében kattintson a **Nyomtatás** menüpontra, majd az **Elrendezés** lapon kattintson a **Kétoldalas nyomtatás** lehetőségre.
4. Módosítsa a további szükséges beállításokat, majd kattintson az **OK** gombra.
5. Nyomtassa ki a dokumentumot.

Kétoldalas nyomtatás (duplexelés) végrehajtása (Mac OS X)

 **Megjegyzés** A kétoldalas nyomtatás engedélyezéséhez, valamint a kötési beállítások módosításához kövesse az alábbi utasításokat.

Mac OS 10.5. Kattintson a **Two-Sided Printing** (Kétoldalas nyomtatás) lehetőségre a **Copies & Pages** (Példányszám és oldalak) területen, majd válassza ki a megfelelő kötéstípust.


Mac OS 10.6.A nyomtatási párbeszédpanelen jelölje be a **Two-Sided** (Kétoldalas) jelölőnégyzetet a **Copies** (Példányszám) és **Collated** (Leválogatva) lehetőségek mellett. Ha a **Two-Sided** (Kétoldalas) jelölőnégyzet nem érhető el, akkor ellenőrizze, hogy engedélyezve van-e a duplex egység a nyomtató illesztőprogramjában. A kötés típusát a **Layout** (Elrendezés) panelen válassza ki.


-
1. Helyezze be a megfelelő hordozót. További tudnivalók: [A lap mindkét oldalára történő nyomtatással kapcsolatos tudnivalók és Hordozó behelyezése.](#)
 2. Győződjön meg arról, hogy a duplex egységet helyesen telepítette. További információ itt olvasható: [A duplex egység telepítése.](#)
 3. Ellenőrizze, hogy a megfelelő nyomtató és lapméret legyen beállítva a **Page Setup** (Oldalbeállítás) menüben.
 4. Kattintson a **File** (Állomány) menü **Print** (Nyomtasd) parancsára.
 5. Adja meg a kétoldalas nyomtatás beállítását.
 6. Adja meg a további szükséges beállításokat, majd kattintson a **Print** (Nyomtatás) gombra.

3 Lapolvasás

A nyomtató kezelőpaneljével dokumentumokat, fényképeket stb. olvashat be, és számtalan célhelyre (például egy hálózati mappába vagy egy adott számítógépre) elküldheti őket. Ezeket a dokumentumokat a számítógépről is beolvashatja, a nyomtatóhoz mellékelt HP szoftverrel, illetve TWAIN- vagy WIA-kompatibilis programokkal.

A HP szoftverrel a beolvasott dokumentumok szövegét olyan formátumba konvertálhatja át, amiben kereshet, másolhat, beilleszthet és szerkeszthet.

 **Megjegyzés** Bizonyos lapolvasó funkciók csak a HP szoftver telepítése után érhetők el.


 **Tipp** Ha problémái vannak a dokumentumbeolvasással, olvassa el a következő részt: [Lapolvasási problémák megoldása](#) .

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [Eredeti dokumentum beolvasása](#)
- [Beolvasás a Webscan használatával](#)
- [Dokumentumok beolvasása szerkeszthető szövegbe](#)

Eredeti dokumentum beolvasása

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

 **Megjegyzés** A nyomtatónak és a számítógépnek csatlakoztatva és bekapcsolt állapotban kell lennie.

Megjegyzés Ha a nyomtató vezérlőpaneljéből vagy a számítógépről a HP nyomtatószoftver segítségével olvas be egy dokumentumot, a nyomtatóhoz mellékelt HP szoftvernek is telepítve kell lennie, és futnia kell a számítógépen a beolvasás megkezdése előtt.

Megjegyzés Szegély nélküli dokumentum beolvasásakor a lapot a lapolvasó üvegére, ne pedig a lapadagolóba helyezze.

-
- [Beolvasás számítógépre](#)
 - [Beolvasás memóriakártyára](#)

Beolvasás számítógépre

Eredeti dokumentum beolvasása számítógépre a nyomtató kezelőpaneljével

A vezérlőpanelből való beolvasáshoz kövesse az alábbi lépéseket.

1. Helyezze az eredeti példányt a nyomtatott oldalával lefelé az üvegre, az automatikus lapadagoló jobb első sarkához igazítva. További tudnivalók: [Eredeti dokumentum elhelyezése a lapolvasó üveglapján](#) vagy [Eredeti dokumentum betöltése az automatikus lapadagolóba \(ADF\)](#).
2. Érintse meg a **Lapolvasás** lehetőséget, majd válassza a **Számítógép** elemet.



Megjegyzés Windows felhasználók: Ha a számítógép nem jelenik meg a célhelyek listájában, újra kell indítania a célszámítógépen a HP szoftver lapolvasás funkcióját.

3. Az elmenteni kívánt dokumentumtípus kiválasztásához érintse meg a **Dokumentumtípus** gombot. Ha szükséges, módosítsa a beolvasási lehetőségeket.
4. Érintse meg a **Lapolvasás indítása** gombot.

Eredeti dokumentum beolvasása a HP nyomtatószoftverből

1. Helyezze az eredeti példányt a nyomtatott oldalával lefelé az üvegre, az automatikus lapadagoló jobb első sarkához igazítva. További tudnivalók: [Eredeti dokumentum elhelyezése a lapolvasó üveglapján](#) vagy [Eredeti dokumentum betöltése az automatikus lapadagolóba \(ADF\)](#).
2. A számítógépen nyissa meg a HP lapolvasószoftvert:
 - **Windows:** A számítógépen kattintson a **Start** gombra, válassza a **Programok** vagy a **Minden program** menüpontot, válassza a HP nyomtató mappáját, majd a **HP Scan** lehetőséget.
 - **Mac OS X:** Kattintson a dokkon a **HP Utility** ikonra, kattintson az **Applications** (Alkalmazások) lehetőségre, végül pedig kattintson duplán a **HP Scan 3** elemre.
3. A beolvasás megkezdéséhez kattintson a **Lapolvasás** lehetőségre.



Megjegyzés További információ a lapolvasószoftver online súgójában található.

Beolvasás memóriakártyára

Eredeti dokumentum beolvasása számítógépre a nyomtató kezelőpaneljével

Eredeti dokumentumok memóriakártyára történő beolvasásához kövesse az alábbi lépéseket.

1. Helyezze az eredeti példányt a nyomtatott oldalával lefelé az üvegre, az automatikus lapadagoló jobb első sarkához igazítva. További tudnivalók: [Eredeti dokumentum elhelyezése a lapolvasó üveglapján](#) vagy [Eredeti dokumentum betöltése az automatikus lapadagolóba \(ADF\)](#).
2. Helyezzen be egy memóriakártyát. További információ itt olvasható: [Memóriakártya behelyezése](#).
3. Érintse meg a **Lapolvasás** gombot, majd válassza a **Memóriaeszköz** lehetőséget.

4. Az elmenteni kívánt dokumentumtípus kiválasztásához érintse meg a **Dokumentumtípus** gombot. Ha szükséges, módosítsa a beolvasási lehetőségeket.
5. Érintse meg a **Lapolvasás indítása** gombot.

Beolvasás a Webscan használatával

A Webscan a beágyazott webkiszolgáló szolgáltatása, amellyel webböngésző használatával tud fényképeket és dokumentumokat a nyomtatóról a számítógépre tölteni. Ez a szolgáltatás akkor is elérhető, ha számítógépen nincs telepítve a nyomtatószoftver.

További információ itt olvasható: [Beágyazott webkiszolgáló](#).

Beolvasás a Webscan használatával

1. Helyezze az eredeti példányt a nyomtatott oldalával lefelé az üvegre, az automatikus lapadagoló jobb első sarkához igazítva. További információkat az eredeti dokumentum a lapolvasó üvegére való betöltésével foglalkozó részben, illetve a következő szakaszokban talál: [Eredeti dokumentum elhelyezése a lapolvasó üveglapján](#) vagy [Eredeti dokumentum betöltése az automatikus lapadagolóba \(ADF\)](#).
2. Nyissa meg a beágyazott webkiszolgálót. További információkért lásd: [Beágyazott webkiszolgáló](#).
3. Kattintson a **Beolvasás** fülre, kattintson a **Webscan** elemre a bal oldali ablaktáblán, adja meg a beállításokat, majd kattintson a **Lapolvasás indítása** gombra.

Dokumentumok beolvasása szerkeszthető szövegbe

A HP szoftverrel a beolvasott dokumentumok szövegét olyan formátumba konvertálhatja át, amiben kereshet, másolhat, beilleszthet és szerkeszthet. Ezáltal leveleket, újságkivágásokat és számos más dokumentumot tud szerkeszteni.

A dokumentumok sikeres konvertálása érdekében ügyeljen az alábbiakra:

- **Gondoskodjon róla, hogy a lapolvasó vagy az automatikus dokumentumadagoló üvege tiszta legyen.**

Amikor a nyomtató beolvassa a dokumentumot, a lapolvasó vagy az automatikus dokumentumadagoló üvegén lévő maszatok és por megjelenhetnek a beolvasott dokumentumban, valamint megakadályozhatják a dokumentum szerkeszthető szöveggé konvertálását is.

- **Gondoskodjon róla, hogy a dokumentum helyesen legyen betöltve.**

Ha szerkeszthető szöveggént olvas be dokumentumokat az automatikus dokumentumadagolóból, az eredeti dokumentumot a lap tetejével előre, írott felével felfelé fordítva kell betölteni. Ha a lapolvasó üvegéről olvas be dokumentumot, az eredetit mindig úgy kell behelyezni, hogy a lap teteje a lapolvasó üvegének jobb széléhez legyen illesztve. Győződjön meg arról is, hogy a dokumentum nem ferdén áll. További tudnivalók: [Eredeti dokumentum elhelyezése a lapolvasó üveglapján](#) vagy [Eredeti dokumentum betöltése az automatikus lapadagolóba \(ADF\)](#).

- **Győződjön meg róla, hogy a dokumentumon lévő szöveg látható.**


A dokumentum szerkeszthető szöveggé való sikeres konvertálása érdekében az eredeti dokumentumnak tisztának és jó minőségűnek kell lennie. Az alábbi körülmények okozhatják, hogy a szoftver nem tudja sikeresen konvertálni a dokumentumot:

- Az eredeti dokumentum gyűrött, vagy halvány rajta a szöveg.
- A szöveg túl kicsi.
- A dokumentum szerkezete túl bonyolult.
- A szöveg szorosan van szedve. Előfordulhat például, hogy a szoftver által feldolgozott szövegben hiányoznak vagy összeolvadnak a karakterek (például az „rn” karakterek „m” karakterként jelennek meg).
- A szöveg háttere színes. A színes hátterek azt eredményezhetik, hogy az előtér képei túlságosan egybeolvadnak.

4 HP Digital Solutions

A nyomtató digitális megoldásokat is tartalmaz, amelyek egyszerűsítik a munkát. Ez az alábbiakat foglalja magába:

- HP Digitális irattár (Beolvasás hálózati mappába és Beolvasás e-mailbe funkcióval)
- HP Digital Fax (Fax e-hálózati mappába és Fax e-mail üzenetben funkcióval)

 **Megjegyzés** A HP Officejet Pro 8500A (A910a-f) használata esetén csak a Beolvasás hálózati mappába és a Fax hálózati mappába funkció használható. A típusszám megkereséséről itt olvashat: [A nyomtató modellszámának megkeresése](#).

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [Mi a HP Digital Solutions?](#)
- [Követelmények](#)
- [A HP Digital Solutions beállítása](#)
- [A HP Digital Solutions használata](#)

Mi a HP Digital Solutions?

A HP Digital Solutions a nyomtatóhoz tartozó eszközkészlet, amely elősegíti a hatékonyabb munkavégzést.

HP Digitális irattár

A HP Digitális irattár hatékony, általános beolvasási funkciókat, valamint alapvető, sokrétű dokumentumkezelő lehetőségeket biztosít több hálózati felhasználó számára. A HP Digitális irattár használata esetén csak oda kell sétálnia a nyomtatóhoz, meg kell nyomnia egy gombot a kezelőpanelen, és ezzel közvetlenül a hálózatban található számítógépek mappáiba olvashat be dokumentumokat, vagy gyorsan megoszthatja őket üzleti partnereivel e-mail-mellékletként – és mindezt további lapolvasószoftverek használata nélkül.

A beolvasott dokumentumokat elküldheti megosztott, egyének vagy csoportok által elérhető hálózati mappákba, vagy egy vagy több e-mail címre, így a fájlokat gyorsan megoszthatja másokkal. Ezenfelül minden beolvasási célhelyhez megadhat egyedi beolvasási beállításokat, így gondoskodhat róla, hogy minden feladathoz a legmegfelelőbb beállításokat használja.

HP Digital Fax

Soha többé nem fordulhat elő, hogy elveszítsen egy papírköteggben rosszul elhelyezett fontos faxot!

A HP Digital Fax használatával a hálózatban található számítógépek mappáiba mentheti a fogadott fekete-fehér faxokat, így egyszerűen megoszthatja és tárolhatja, vagy e-mailben továbbíthatja őket – így akkor is fogadhatja a fontos faxokat, ha nem tartózkodik az irodában.

Ezenfelül teljesen ki is kapcsolhatja a faxnyomatást, ezáltal takarékoskodhat a papírral és a tintával, valamint csökkentheti a papírfelhasználást és a hulladék mennyiségét.


Követelmények

A digitális megoldások telepítése előtt gondoskodjon róla, hogy rendelkezik a következőkkel:

Minden HP Digital Solutions szolgáltatáshoz


- **Hálózati kapcsolat**

A nyomtató csatlakoztatható vezeték nélkül vagy Ethernet-kábelen is.

 **Megjegyzés** Ha a nyomtató USB-kábellel csatlakozik, a HP szoftverrel dokumentumokat olvashat be a számítógépre, vagy elküldheti őket e-mail mellékletként. További információ itt olvasható: [Eredeti dokumentum beolvasása](#). A Fax PC-re és Fax Macre szolgáltatással faxokat fogadhat a számítógépen. További információ itt olvasható: [Faxok fogadása a számítógépen \(Fax PC-re és Fax Macre\)](#).

- **A HP szoftver**

A HP azt javasolja, hogy a HP Digital Solutions szolgáltatást a nyomtatóhoz mellékelt HP szoftverrel állítsa be.

 **Tipp** Ha a HP Digital Solutions szolgáltatást a HP szoftver telepítése nélkül szeretné beállítani, megteheti a nyomtató beágyazott webkiszolgálójával.

Beolvasás hálózati mappába, Fax hálózati mappába

- **Megfelelő jogosultságok a hálózaton**

Írási hozzáféréssel kell rendelkeznie a mappához.

- **Annak a számítógépnek a neve, ahol a mappa található**

A számítógép nevének megtalálásával kapcsolatban az operációs rendszer dokumentációja tartalmaz tájékoztatást.

- **A kívánt mappa hálózati elérési útja**


A Windows rendszerű számítógépeken a hálózati cím általában a következőképpen néz ki: \\saját_számitógép\megosztott_mappa\

- **Windows megosztott mappa vagy SMB megosztott mappa (csak Mac OS X)**

A számítógép nevének megtalálásával kapcsolatban az operációs rendszer dokumentációja tartalmaz tájékoztatást.

- **A hálózat eléréséhez szükséges felhasználónév és jelszó (szükség esetén)**

Például a hálózatba történő bejelentkezéshez szükséges Windows vagy Mac OS X felhasználónév és jelszó.

 **Megjegyzés** A HP Digitális irattár nem támogatja az Active Directory használatát.

Beolvasás e-mailbe, Fax e-mail üzenetben

Megjegyzés: A HP Officejet Pro 8500A (A910a-f) használata esetén csak a Beolvasás hálózati mappába és a Fax hálózati mappába funkció használható. A típuszám megkereséséről itt olvashat: [A nyomtató modellszámának megkeresése](#).

- Érvényes e-mail cím
- A kimenő SMTP-kiszolgáló adatai
- Aktív internetkapcsolat


Ha Windows rendszerű számítógépre telepíti a Beolvasás e-mailbe és a Fax e-mail üzenetben szolgáltatást, a telepítővarázsló automatikusan észlelni tudja a következő e-mail alkalmazások e-mail beállításait:


- Microsoft Outlook 2003–2007 (Windows XP, Windows Vista és Windows 7)
- Outlook Express (Windows XP)
- Windows Mail (Windows Vista)
- Mozilla Thunderbird (Windows XP, Windows Vista és Windows 7)
- Qualcomm Eudora (7.0 és újabb verziók; Windows XP és Windows Vista)
- Netscape (7.0 verzió; Windows XP)

Ha az Ön által használt e-mail alkalmazás nem szerepel a fenti listában, de megfelel a jelen bekezdésben foglalt követelményeknek, a Beolvasás e-mailbe és a Fax e-mail üzenetben szolgáltatás telepíthető.

A HP Digital Solutions beállítása

A HP Digital Solutions szolgáltatást beállíthatja a nyomtatóhoz mellékelt HP szoftverrel – a HP nyomtatószoftverből megnyitható szoftvervarázslókkal (Windows), vagy a HP Utility használatával (Max OS X).

 **Tipp** Ha a HP Digital Solutions beállításához használhatja a nyomtató beágyazott webkiszolgálóját is. A beágyazott webkiszolgáló használatáról [Beágyazott webkiszolgáló](#) című fejezetben olvashat bővebben.


 **Megjegyzés** Ha csak IPv6 protokollt alkalmazó hálózati környezetben használja a nyomtatót, az EWS segítségével kell beállítania a digitális megoldásokat.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [A HP Direct Digital Filing beállítása](#)
- [A HP Digital Fax beállítása](#)

A HP Direct Digital Filing beállítása

A HP Digitális irattár beállításához kövesse a megfelelő utasításokat.


 **Megjegyzés** Az alábbi lépésekkel később módosíthatja a beállításokat, és igény esetén kikapcsolhatja ezt a funkciót.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [A Beolvasás hálózati mappába szolgáltatás beállítása](#)
- [A Beolvasás e-mailbe szolgáltatás beállítása](#)

A Beolvasás hálózati mappába szolgáltatás beállítása

Minden nyomtatóhoz legfeljebb 10 célmappa adható meg.


 **Megjegyzés** A Beolvasás hálózati mappába használatához először létre kell hozni, és konfigurálni kell a hálózati számítógépen használt mappát. A nyomtató kezelőpaneléről nem hozható létre új mappa. Arról is gondoskodjon, hogy a mappa beállításai olvasási és írási hozzáférést is lehetővé tegyenek. További tájékoztatás a mappák hálózaton történő létrehozásáról és a mappabeállítások megadásáról az operációs rendszer dokumentációjában található.

A Beolvasás hálózati mappába funkció beállítása után a HP szoftver automatikusan menti a konfigurációt a nyomtatóra.

A Beolvasás hálózati mappába szolgáltatás beállításához végezze el az alábbiakat az operációs rendszeren.

Windows

1. Nyissa meg a HP nyomtatószoftvert. További információ: [HP nyomtatószoftver \(Windows\)](#).
2. Kattintson duplán a **Lapolvasó műveletek** elemre, majd kattintson duplán a **Beolvasás hálózati mappába varázsló** lehetőségre.
3. Kövesse a képernyőn megjelenő útmutatást.

 **Megjegyzés** A célmappák létrehozása után a nyomtató beágyazott webkiszolgálójával testreszabhatja ezen mappák lapolvasási beállításait. A Beolvasás hálózati mappába varázsló utolsó képernyőjén gondoskodjon róla, hogy **Beágyazott webszerver elindítása, ha kész** jelölőnégyzet be legyen jelölve. Ha a **Befejezés** gombra kattint, megjelenik a beágyazott webkiszolgáló a számítógép alapértelmezett böngészőjében. További információ a beágyazott webkiszolgáló használatáról: [Beágyazott webkiszolgáló](#).

Mac OS X

1. Nyissa meg a HP segédprogramot. További információ: [HP segédprogram \(Mac OS X\)](#).
2. Kattintson a **További beállítások** lehetőségre. Megnyílik a nyomtató beágyazott webkiszolgálója a számítógép alapértelmezett böngészőjében.
3. Kattintson a **Kezdőlap** lapon a **Beállítás** mezőben a **Hálózati mappa beállítása** lehetőségre.
4. Kattintson az **Új** gombra, és kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

 **Megjegyzés** Testreszabhatja az egyes célmappák beolvasási beállításait.

5. A hálózati mappa létrehozásához szükséges adatok megadása után ellenőrizze a **Mentés és próba** parancsra kattintva, hogy a hálózati mappára mutató hivatkozás működik-e. A bejegyzés ezzel felkerült a **Hálózati mappa** listára.

Beépített webszerver (EWS)

1. Nyissa meg a beépített webkiszolgálót (EWS, Embedded Web Server). További információ: [Beágyazott webkiszolgáló](#).
2. Kattintson a **Kezdőlap** lapon a **Beállítás** mezőben a **Hálózati mappa beállítása** lehetőségre.
3. Kattintson az **Új** gombra, és kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.



Megjegyzés Testreszabhatja az egyes célmappák beolvasási beállításait.

4. A hálózati mappa létrehozásához szükséges adatok megadása után ellenőrizze a **Mentés és próba** parancsra kattintva, hogy a hálózati mappára mutató hivatkozás működik-e. A bejegyzés ezzel felkerült a **Hálózati mappa** listára.

A Beolvasás e-mailbe szolgáltatás beállítása

A nyomtatóval dokumentumokat olvashat be, és elküldheti őket mellékletként egy vagy több e-mail címre – lapolvasószoftver használata nélkül. A számítógépről nem kell fájlba beolvasnia, és azokat csatolnia az e-mail üzenetekhez.



Megjegyzés A HP Officejet Pro 8500A (A910a-f) használata esetén csak a Beolvasás hálózati mappába és a Fax hálózati mappába funkció használható. A típuszám megkereséséről itt olvashat: [A nyomtató modellszámának megkeresése](#).

A Beolvasás e-mailbe szolgáltatás használatához hajtsa végre az alábbi lépéseket:

1. lépés: A kimenő e-mail profilok beállítása

Állítsa be, hogy milyen e-mail cím jelenjen meg a nyomtatóról küldött e-mail üzenetek Feladó mezőjében. Legfeljebb 10 kimenő e-mail profil adható meg. A profilok létrehozására használhatja a számítógépen telepített HP szoftvert.

2. lépés: E-mail címek hozzáadása az e-mail címjegyzékhez

Állítsa össze azon személyek listáját, akiknek e-mailt küld a nyomtatóról. Legfeljebb 5 e-mail címet vagy e-mail csoportot és hozzájuk tartozó nevet adhat meg. Az e-mail címek hozzáadásához a nyomtató beágyazott webkiszolgálóját kell használnia.

3. lépés: Egyéb e-mail beállítások megadása

Beállíthatja a nyomtatóról küldött összes e-mailben megjelenő, alapértelmezett tárgyat és szöveget. Ezeknek a beállításoknak a megadásához a nyomtató beágyazott webkiszolgálóját kell használnia.

1. lépés: A kimenő e-mail profilok beállítása

A nyomtató által használt kimenő e-mail profil beállításához végezze el az operációs rendszernek megfelelő alábbi lépéseket.

Windows

1. Nyissa meg a HP nyomtatószoftvert. További információ itt olvasható: [HP nyomtatószoftver \(Windows\)](#).
2. Kattintson duplán a **Lapolvasó műveletek** elemre, majd kattintson duplán a **Beolvasás e-mailbe varázsló** lehetőségre.
3. Kattintson az **Új** gombra, és kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.



Megjegyzés A kimenő e-mail profil beállítása után a nyomtató beágyazott webkiszolgálójával további kimenő e-mail profilokat adhat meg, e-mail címeket adhat hozzá az e-mail címjegyzékhez, valamint egyéb e-mail beállításokat konfigurálhat. A beágyazott webkiszolgáló automatikus megnyitásához gondoskodjon róla, hogy a **Beágyazott webszerver elindítása, ha kész** jelölőnégyzet be legyen jelölve a Beolvasás e-mailbe varázsló utolsó képernyőjén. Ha a **Befejezés** gombra kattint, megjelenik a beágyazott webkiszolgáló a számítógép alapértelmezett böngészőjében. További tudnivalók a beágyazott webkiszolgáló használatáról: [Beágyazott webkiszolgáló](#).

Mac OS X

1. Nyissa meg a HP segédprogramot. További információ itt olvasható: [HP segédprogram \(Mac OS X\)](#).
2. Kattintson a **További beállítások** lehetőségre. Megnyílik a nyomtató beágyazott webkiszolgálója a számítógép alapértelmezett böngészőjében.
3. Kattintson a **Kezdőlap** lap **Beállítás** mezőjében a **Kimenő e-mail profilok** lehetőségre.
4. Kattintson az **Új** gombra, és kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.
5. A hálózati mappa létrehozásához szükséges adatok megadása után ellenőrizze a **Mentés és próba** parancsra kattintva, hogy a hálózati mappára mutató hivatkozás működik-e. A bejegyzés ezzel felkerült a **Kimenő e-mail profilok** listára.

Beépített webszerver (EWS)


1. Nyissa meg a beépített webkiszolgálót (EWS, Embedded Web Server). További információ itt olvasható: [Beágyazott webkiszolgáló](#).
2. Kattintson a **Kezdőlap** lap **Beállítás** mezőjében a **Kimenő e-mail profilok** lehetőségre.
3. Kattintson az **Új** gombra, és kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.
4. A hálózati mappa létrehozásához szükséges adatok megadása után ellenőrizze a **Mentés és próba** parancsra kattintva, hogy a hálózati mappára mutató hivatkozás működik-e. A bejegyzés ezzel felkerült a **Kimenő e-mail profilok listájára**.

2. lépés: E-mail címek hozzáadása az e-mail címjegyzékhez


Az alábbi lépésekkel tud e-mail címeket adni az e-mail címjegyzékhez:

1. Nyissa meg a beépített webkiszolgálót (EWS, Embedded Web Server). További információ itt olvasható: [Beágyazott webkiszolgáló](#).
2. A **Lapolvasás** lapon kattintson az **E-mail címjegyzék** lehetőségre.

3. Egyetlen e-mail cím hozzáadásához kattintson az **Új** gombra.
-vagy-
E-mail terjesztési lista létrehozásához kattintson a **Csoport** listára.

 **Megjegyzés** E-mail terjesztési lista létrehozásához előbb hozzá kell adni legalább egy e-mail címet az e-mail címjegyzékhez.

4. Kövesse a képernyőn megjelenő útmutatást. A bejegyzés ezzel felkerült az **E-mail címjegyzés** listára.

 **Megjegyzés** A nevek a nyomtató kezelőpanelének kijelzőjén és az Ön által használt e-mail alkalmazásban jelennek meg.


3. lépés: Egyéb e-mail beállítások megadása

Egyéb e-mail beállítások (például a nyomtatóról küldött összes e-mailben megjelenő, alapértelmezett tárgy és szöveg, valamint a nyomtatóról való e-mail küldés során használt beolvasási beállítások) megadásához kövesse az alábbi lépéseket:

1. Nyissa meg a beépített webkiszolgálót (EWS, Embedded Web Server). További információ itt olvasható: [Beágyazott webkiszolgáló](#).
2. A **Lapolvasás** lapon kattintson az **E-mail beállítások** lehetőségre.
3. Módosítsa a kívánt beállításokat, és kattintson az **Alkalmaz** gombra.

A HP Digital Fax beállítása

A HP Digital Fax szolgáltatás használata esetén a nyomtató automatikusan fogadja a faxokat, és közvetlenül hálózati mappába menti (Fax hálózati mappába) vagy e-mail üzenetek mellékleteként továbbítja őket (Fax e-mail üzenetben).

 **Megjegyzés** A HP Digital Fax akár a Fax hálózati mappába, akár a Fax e-mailbe funkcióval használható. Egyszerre mindkettő nem használható.

Megjegyzés A HP Officejet Pro 8500A (A910a-f) használata esetén csak a Beolvasás hálózati mappába és a Fax hálózati mappába funkció használható. A típusszám megkereséséről itt olvashat: [A nyomtató modellszámának megkeresése](#).

A készülék a fogadott faxokat TIFF (Tagged Image File Format) fájlba menti.

△ **Vigyázat!** A HP Digital Fax funkció csak fekete-fehér faxok fogadására használható. A színes faxokat a készülék kinyomtatja, és nem menti a számítógépre.

Windows

1. Nyissa meg a HP nyomtatószoftvert.
2. Kattintson duplán a **Faxműveletek** lehetőségre, majd kattintson duplán a **Digital Fax beállítása varázsló** lehetőségre.
3. Kövesse a képernyőn megjelenő útmutatást.



Megjegyzés Ha a HP Digital Fax beállítása után a nyomtató beágyazott webkiszolgálójával szerkesztheti a HP Digital Fax beállításait. A beágyazott webkiszolgáló automatikus megnyitásához gondoskodjon róla, hogy a **Beágyazott webszerver elindítása** jelölőnégyzet be legyen jelölve a Digital Fax beállítása varázsló utolsó képernyőjén. Ha a **Befejezés** gombra kattint, megjelenik a beágyazott webkiszolgáló a számítógép alapértelmezett böngészőjében. További információ a beágyazott webkiszolgáló használatáról: [Beágyazott webkiszolgáló](#).

Mac OS X

1. Nyissa meg a HP segédprogramot. További információ itt olvasható: [HP segédprogram \(Mac OS X\)](#).
2. Kattintson a **További beállítások** lehetőségre. Megnyílik a nyomtató beágyazott webkiszolgálója a számítógép alapértelmezett böngészőjében.
3. Kattintson a **Kezdőlap** lapon a **Beállítás** mezőben a **Fax e-mailbe/hálózati mappába** lehetőségre.
4. Kövesse a képernyőn megjelenő útmutatást.
5. A szükséges adatok megadása után ellenőrizze a **Mentés és próba** parancsra kattintva, hogy a hálózati mappára mutató hivatkozás működik-e.

Beépített webszerver (EWS)

1. Kattintson a **Kezdőlap** lapon a **Beállítás** mezőben a **Fax e-mailbe/hálózati mappába** lehetőségre.
2. Kövesse a képernyőn megjelenő útmutatást.
3. A szükséges adatok megadása után ellenőrizze a **Mentés és próba** parancsra kattintva, hogy a hálózati mappára mutató hivatkozás működik-e.

A HP Digital Solutions használata

A nyomtató HP Digital Solutions szolgáltatása használatához kövesse a megfelelő utasításokat.


A HP Beolvasás hálózati mappába szolgáltatás használata

1. Helyezze az eredeti példányt a nyomtatott oldalával lefelé az üvegre, az automatikus lapadagoló jobb első sarkához igazítva. További tudnivalók: [Eredeti dokumentum elhelyezése a lapolvasó üveglapján](#) vagy [Eredeti dokumentum betöltése az automatikus lapadagolóba \(ADF\)](#).
2. Érintse meg a **Lapolvasás** gombot, majd a **Hálózati mappa** lehetőséget.
3. Válassza ki a használni kívánt mappa nevét a kezelőpanel kijelzőjén.
4. Ha a készülék kéri, adja meg a PIN-kódot.
5. Adja meg igény szerint a beolvasási beállításokat, majd érintse meg a **Lapolvasás indítása** parancsot.




Megjegyzés A beolvasási művelet végrehajtásához szükséges idő függ a kapcsolat sebességétől és a hálózat leterheltségétől is.

A Beolvasás e-mailbe szolgáltatás használata

 **Megjegyzés** A HP Officejet Pro 8500A (A910a-f) használata esetén csak a Beolvasás hálózati mappába és a Fax hálózati mappába funkció használható. A típusszám megkereséséről itt olvashat: [A nyomtató modellszámának megkeresése](#).


1. Helyezze az eredeti példányt a nyomtatott oldalával lefelé az üvegre, az automatikus lapadagoló jobb első sarkához igazítva. További tudnivalók: [Eredeti dokumentum elhelyezése a lapolvasó üveglapján](#) vagy [Eredeti dokumentum betöltése az automatikus lapadagolóba \(ADF\)](#).
 2. Érintse meg a **Lapolvasás** gombot, majd az **E-mail** elemet.
 3. Válassza ki a használni kívánt kimenő e-mail profil nevét a kezelőpanel kijelzőjén.
 4. Ha a készülék kéri, adja meg a PIN-kódot.
 5. Válassza ki vagy adja meg a címzett e-mail címét.
 6. Adja meg vagy módosítsa az e-mail üzenet TÁRGY sorának tartalmát.
 7. Adja meg igény szerint a beolvasási beállításokat, majd érintse meg a **Lapolvasás indítása** parancsot.
-

 **Megjegyzés** A beolvasási művelet végrehajtásához szükséges idő függ a kapcsolat sebességétől és a hálózat leterheltségétől is.

A HP Digital Fax használata


A HP Digital Fax beállítása után a készülék alapértelmezés szerint kinyomtatja a bejövő fekete-fehér faxokat, majd menti a megadott célhelyre – a hálózati mappába vagy a megadott e-mail címre.

- Ha használja a Fax hálózati mappába szolgáltatást, ez a folyamat a háttérben történik. A HP Digital Fax nem értesíti a faxok hálózati mappába történő mentéséről.
 - Ha használja a Fax e-mail üzenetben szolgáltatást, és a használt e-mail alkalmazásban be van állítva, hogy értesítse Önt, ha új e-mail érkezik a postaládájába, akkor láthatja az új faxok érkezését.
-

 **Megjegyzés** A HP Officejet Pro 8500A (A910a-f) használata esetén csak a Beolvasás hálózati mappába és a Fax hálózati mappába funkció használható. A típusszám megkereséséről itt olvashat: [A nyomtató modellszámának megkeresése](#).

5 Másolás

Számos különböző típusú és méretű papírra készíthet kiváló minőségű színes és szürkeárnyalatos másolatokat.

 **Megjegyzés** Ha a fax érkezésekor éppen egy dokumentumot másol, a másolás befejezéséig a nyomtató a memóriában tárolja a faxot. Ez csökkentheti a memóriában tárolt faxoldalak számát.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:


- [Dokumentumok másolása](#)
- [Másolási beállítások módosítása](#)

Dokumentumok másolása


A nyomtató kezelőpaneljének használatával minőségi másolatokat készíthet.

Dokumentumok másolása

1. Győződjön meg arról, hogy van papír a főtálcában.
2. Helyezze az eredeti dokumentumot a beolvasandó felülettel lefelé a lapolvasó üveglapjára, vagy helyezze be az automatikus lapadagolóba a beolvasandó felülettel felfelé.

 **Megjegyzés** Fénykép másolása esetén a fényképet lefelé fordítva helyezze a lapolvasó üvegére, mint ahogy azt az üveg szélén látható ábra is mutatja.

3. Érintse meg a **Másolás** lehetőséget.
4. Változtassa meg a szükséges beállításokat. További tudnivalók: [Másolási beállítások módosítása](#)
5. A másolás megkezdéséhez válasszon az alábbi lehetőségek közül:
 - **Indítás – Fekete:** Fekete-fehér másolási feladat kiválasztása.
 - **Indítás – Színes:** Színes másolási feladat kiválasztása.

 **Megjegyzés** A **Fekete** funkció kiválasztásával a színes eredetiről is fekete-fehér másolat készül, míg a **Színes** funkciót használva teljes színhűségű másolatot készíthet az eredetiről.

Másolási beállítások módosítása

A másolási feladatokat személyre szabhatja a nyomtató kezelőpaneléből elérhető különböző beállítások használatával:

- Példányszám
- Másolópapír mérete
- Másolópapír típusa
- Másolás sebessége, minősége

- Világosítás/sötétítés
- Eredeti dokumentum átméretezése különböző papírméretekhez

Ezeket a beállításokat egyszeri másolásokhoz használhatja, vagy későbbi feladatokhoz alapértelmezettként is elmentheti őket.

Másolási beállítások módosítása egyszeri feladathoz


1. Érintse meg a **Másolás** lehetőséget.
2. Válassza ki a módosítani kívánt másolási beállításokat.
3. Érintse meg az **Indítás – Fekete** vagy az **Indítás – Színes** elemet.

Az aktuális beállítások mentése alapértelmezésként a későbbi feladatokhoz

1. Érintse meg a **Másolás** lehetőséget.
2. Végezze el a módosításokat a másolási beállításokban, majd érintse meg a **Beállítások** parancsot.
3. Érintse meg a lefelé nyíl ▼ gombot, majd válassza a **Legyen alapértelmezett** lehetőséget.
4. Érintse meg az **Igen, módosítsa az alapértékeket** elemet, majd válassza a **Kész** parancsot.

6 Fax

A nyomtatót faxok küldésére és fogadására is használhatja, a színes faxokat is beleértve. A faxküldést későbbi időpontra ütemezheti, valamint a gyakran használt telefonszámokhoz állíthat be gyorstárcsázást, amelynek segítségével gyorsan és könnyen el tudja küldeni a faxüzeneteket. A nyomtató kezelőpaneljén számos faxküldési beállítás, például a küldött faxok felbontása, valamint a világos és sötét részek közötti kontraszt is megadható.

 **Megjegyzés** Mielőtt faxolni kezdene, állítsa be megfelelően faxolásra a nyomtatót. Lehetséges, hogy már elvégezte a kezdeti beállításoknak ezt a részét a vezérlőpanel vagy a nyomtatóval kapott HP szoftver segítségével. A vezérlőpanel faxbeállítási tesztjének futtatásával meggyőződhet a faxolás beállításának helyességéről. További információ a faxtesztről: [A faxbeállítás tesztelése](#).

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [Fax küldése](#)
- [Fax fogadása](#)
- [Gyorstárcsázási bejegyzések beállítása](#)
- [Faxbeállítások módosítása](#)
- [Fax- és digitális telefonszolgáltatások](#)
- [Faxolás IP-protokollon keresztül](#)
- [Jelentések használata](#)

Fax küldése


Faxot számos módon küldhet. A nyomtató kezelőpaneljének segítségével fekete-fehér vagy színes faxot is küldhet. Csatlakoztatott telefonról kézzel is küldhet faxot. Ez lehetővé teszi, hogy a fax elküldése előtt beszéljen a fogadóval.


Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [Normál fax küldése](#)
- [Normál fax küldése a számítógépről](#)
- [Fax kézi küldése telefonról](#)
- [Fax küldése tárcsázásfigyelés segítségével](#)
- [Fax küldése a memóriából](#)
- [Fax időzítése későbbi küldésre](#)
- [Fax többszörös küldése a címzettnek](#)
- [Fax küldése Hibajavító módban](#)

Normál fax küldése


A nyomtató vezérlőpaneljének segítségével könnyedén küldhet egy- vagy többoldalas, fekete-fehér vagy színes faxot a nyomtatóról.

 **Megjegyzés** Ha nyomtatott visszaigazolásra van szüksége a faxok sikeres elküldéséről, a fax elküldése **előtt** engedélyezze a fax visszaigazolását.


 **Tipp** Faxot kézzel is küldhet egy telefon vagy a tárcsázásfigyelés segítségével. Ezek a funkciók a tárcsázás sebességének ellenőrzését teszik lehetővé. Akkor is hasznosak lehetnek, ha hívókártyát kíván használni a hívás költségeinek kiegyenlítésére, és tárcsázás közben hangfrekvenciás jelzésekre kell válaszolnia.

Normál fax küldése a nyomtató kezelőpaneléről

1. Helyezze az eredeti példányt a nyomtatott oldalával lefelé az üvegre, az automatikus lapadagoló jobb első sarkához igazítva. További tudnivalók: Eredeti dokumentum elhelyezése a lapolvasó üveglapján vagy Eredeti dokumentum betöltése az automatikus lapadagolóba (ADF).
2. Érintse meg a **Fax** gombot.
3. Adja meg a faxszámot a billentyűzet segítségével.


 **Tipp** Ha szünetet szeretne beiktatni a beírandó faxszámba, érintse meg többször a * gombot, amíg egy kötőjel (-) meg nem jelenik a kijelzőn.

4. Érintse meg az **Indítás – Fekete** vagy az **Indítás – Színes** elemet.
Ha a nyomtató érzékeli az automatikus lapadagolóba helyezett eredeti példányt, a dokumentumot elküldi a megadott számra.

 **Tipp** Ha az elküldött fax rossz minőségben érkezik a címzetthez, próbáljon változtatni a felbontásán vagy a kontrasztján.

Normál fax küldése a számítógépről

A számítógépen levő dokumentumokat faxként is elküldheti anélkül, hogy kinyomtatná és a nyomtatóról faxolná őket.

 **Megjegyzés** A számítógépről ilyen módon küldött faxok a nyomtató faxkapcsolatát, nem pedig az internetkapcsolatot vagy a számítógép modemét használják. Ezért győződjön meg arról, hogy a nyomtató egy működő telefonvonalhoz van-e csatlakoztatva, illetve hogy a fax funkció be van-e állítva és megfelelően működik-e.

Ennek a szolgáltatásnak a használatához telepítenie kell a nyomtatószoftvert a nyomtatóhoz mellékelt HP szoftver CD-n található telepítőprogram segítségével.

Windows

1. Nyissa meg azt a dokumentumot a számítógépen, amelyet el kíván faxolni.
2. Az alkalmazás **Fájl** menüjében kattintson a **Nyomtatás** parancsra.
3. A **Név** listából válassza ki azt a nyomtatót, amelynek a nevében benne van a „**fax**” szó.
4. Ha módosítani szeretné a beállításokat (például fekete-fehér vagy színes faxként kívánja elküldeni a dokumentumot), akkor kattintson a **Tulajdonságok** párbeszédpanelt megnyitó gombra. Az alkalmazástól függően ez a gomb lehet a **Tulajdonságok**, a **Beállítások**, a **Nyomtatóbeállítások** vagy a **Nyomtató**.
5. Bármilyen beállítás módosítása után kattintson az **OK** gombra.

6. Kattintson a **Nyomtatás** vagy az **OK** gombra.
7. Adja meg a címzett faxszámát és más adatait, módosítsa a fax további beállításait, majd kattintson a **Fax küldése** elemre. A nyomtató elkezd a faxszám tárcsázását és a dokumentum faxolását.

Mac OS X

1. Nyissa meg azt a dokumentumot a számítógépen, amelyet el kíván faxolni.
2. A szoftveralkalmazás **File** (Fájl) menüjében kattintson a **Print** (Nyomtatás) parancsra.
3. Válassza ki azt a nyomtatót, amelynek a nevében benne van a „**(Fax)**” szó.
4. Válassza a **Fax címzettjei** elemet az előugró menüből a **Tájékozás** beállítás alatt.



Megjegyzés Ha nem találja az előugró menüt, próbáljon meg a **Nyomtatóválasztás** elem melletti kék háromszögre kattintani.

5. A megjelenő mezőkben adja meg a faxszámot és a címzett egyéb adatait, majd kattintson a **Hozzáadás a címzettekhez** pontra.
6. Válassza a **Fax üzemmód** lehetőséget, adja meg a további beállításokat, majd kattintson a **Fax küldése most** elemre a faxszám tárcsázásának és a dokumentum faxolásának elkezdéséhez.

Fax kézi küldése telefonról

A kézi faxküldés lehetővé teszi, hogy a művelet előtt felhívhassa és beszélhessen a címzettel. Ez akkor hasznos, ha a címzettet a fax elküldése előtt tájékoztatni kívánja az elküldendő faxról. Kézi faxküldéskor tárcsahangot, telefonos felszólításokat és egyéb hangokat is hallhat a telefonkagylóból. Ez megkönnyíti a hívókártya használatát a faxküldéshez.

A címzett faxkészülékének beállításaitól függően a hívást vagy a címzett maga, vagy a faxkészülék fogadja. Ha a címzett felveszi a telefont, akkor a fax elküldése előtt beszélhet vele. Ha a hívást a faxkészülék fogadja, akkor a fogadó készülék faxhangjának megszólalása után elküldheti a faxot.


Fax kézi küldése mellékállomásról

1. Helyezze az eredeti példányt a nyomtatott oldalával lefelé az üvegre, az automatikus lapadagoló jobb első sarkához igazítva. További tudnivalók: Eredeti dokumentum elhelyezése a lapolvasó üveglapján vagy Eredeti dokumentum betöltése az automatikus lapadagolóba (ADF).
2. Érintse meg a **Fax** gombot.
3. Tárcsázza a számot a nyomtatóhoz csatlakoztatott telefonkészülék billentyűzete segítségével.



Megjegyzés Fax kézi küldése esetén ne a nyomtató vezérlőpaneljén található billentyűzetet használja. A hívott fél számának tárcsázásához a telefon billentyűzetét kell használnia.

4. Ha a hívott fél felveszi a telefont, beszélhet vele, mielőtt a faxot elküldi.

 **Megjegyzés** Ha a faxkészülék fogadja a hívást, a fogadó készülék faxhangja lesz hallható. A faxküldéshez folytassa az eljárást a következő lépéssel.

5. Amikor készen áll a fax elküldésére, érintse meg az **Indítás – Fekete** vagy az **Indítás – Színes** elemet.


 **Megjegyzés** Jelölje ki a **Faxküldés** lehetőséget, mikor arra utasítást kap.


Ha a fax elküldése előtt beszél a címzettel, kérje meg őt, hogy a faxhang megszólalása után nyomja meg a készülékének **Indítás** gombját.

A fax átvitele alatt a telefonvonal elnémul. Ekkor leteheti a kagylót. Ha folytatni kívánja a beszélgetést a fogadó féllel, maradjon vonalban, amíg a fax átvitele lezajlik.

Fax küldése tárcsázásfigyelés segítségével

A tárcsázásfigyelés lehetővé teszi, hogy a nyomtató kezelőpaneljén tárcsázza a számot, ahogyan normál telefonról tenné. Tárcsázásfigyeléssel való faxküldéskor tárcsahangot, telefonos felszólításokat és egyéb hangokat is hallhat a nyomtató hangszóróiból. Így tárcsázáskor reagálhat a felszólításokra, és a megfelelő sebességgel tárcsázhat.

 **Tipp** Ha hívókártyát használt, és a hívókártya PIN-kódját nem adja meg elég gyorsan, előfordulhat, hogy a nyomtató túl korán kezdi el a faxhangok küldését, és emiatt a hívókártya-szolgáltatás nem ismeri fel a PIN-kódját. Ebben az esetben létrehozhat egy gyorstárcsázási bejegyzést a hívókártya PIN-kódjának tárolására. További információ itt olvasható: [Gyorstárcsázási bejegyzések beállítása](#).

 **Megjegyzés** Győződjön meg arról, hogy a hang be van kapcsolva, különben nem fogja hallani a tárcsahangot.

Fax küldése a nyomtató kezelőpaneljéről tárcsázásfigyelés segítségével



1. Helyezze be az eredeti dokumentumokat. További tudnivalók: [Eredeti dokumentum elhelyezése a lapolvasó üveglapján](#) vagy [Eredeti dokumentum betöltése az automatikus lapadagolóba \(ADF\)](#).

2. Érintse meg a **Fax** gombot, majd a **Indítás – Fekete** vagy a **Indítás – Színes** gombot.

Ha a nyomtató érzékeli az automatikus lapadagolóba behelyezett eredeti példányt, tárcsahang hallható.

3. Amikor hallja a tárcsahangot, adja meg a számot a nyomtató kezelőpaneljén található billentyűzet segítségével.


4. Kövesse az esetlegesen megjelenő utasításokat.

 **Tipp** Ha a faxoláshoz hívókártyát használ, és a hívókártya PIN-kódját gyorstárcsázási bejegyzésként tárolta, a PIN-kód megadásánál a PIN-kódot tartalmazó gyorstárcsázási bejegyzés kiválasztásához érintse meg a  (Gyorstárcsázás) gombot.



A fax küldésére akkor kerül sor, amikor a hívott faxkészülék válaszol.

Fax küldése a memóriából

A fekete-fehér faxokat beolvastathatja a memóriába, majd a memóriából elküldheti a faxot. Ez a szolgáltatás akkor lehet hasznos, ha a hívni kívánt faxszám foglalt vagy átmenetileg nem elérhető. A nyomtató beolvassa az eredeti példányokat a memóriába, és elküldi a faxot, amint kapcsolódni tud a fogadó készülékhez. Miután a nyomtató beolvasta az oldalakat a memóriába, azonnal eltávolíthatja az eredeti példányokat a lapolvasó üvegéről.

 **Megjegyzés** Memóriából csak fekete-fehér fax küldhető.

Fax küldése memóriából

1. Helyezze be az eredeti dokumentumokat. További tudnivalók: [Eredeti dokumentum elhelyezése a lapolvasó üveglapján](#) vagy [Eredeti dokumentum betöltése az automatikus lapadagolóba \(ADF\)](#).
2. Érintse meg a **Fax** lehetőséget, majd a **Faxbeállítások** lehetőséget.
3. Érintse meg a **Beolvasás és fax** lehetőséget.
4. Írja be a faxszámot a billentyűzeten, érintse meg a  (Gyorstárcsázás) gombot egy gyorstárcsázási hely kiválasztásához, vagy érintse meg a  (Hívási előzmények) gombot egy olyan szám kiválasztásához, amelyet korábban hívott, vagy amelyről korábban hívást fogadott.
5. Érintse meg a **Fax indítása** lehetőséget.
A nyomtató beolvassa az eredeti példányokat a memóriába, és elküldi a faxot, amint a fogadó nyomtató elérhető lesz.

Fax időzítése későbbi küldésre



Fekete-fehér fax küldése a következő 24 órán belülre időzíthető. Így például késő estére időzítheti egy fekete-fehér fax küldését, amikor szabadabbak a vonalak, és alacsonyabbak a telefondíjak. A nyomtató a megadott időpontban automatikusan elküldi a faxot.

Egyidejűleg csak egy fax küldését időzítheti. Hagyományos módon azonban a faxidőzítés közben is küldhet faxot.

 **Megjegyzés** Csak fekete-fehér faxokat küldhet.

Fax időzítése a nyomtató kezelőpaneljén

1. Helyezze be az eredeti dokumentumokat. További tudnivalók: [Eredeti dokumentum elhelyezése a lapolvasó üveglapján](#) vagy [Eredeti dokumentum betöltése az automatikus lapadagolóba \(ADF\)](#).
2. Érintse meg a **Fax** lehetőséget, majd a **Faxbeállítások** lehetőséget.
3. Érintse meg a **Fax küldése később** lehetőséget.
4. A számbillentyűzeten adja meg a küldés időpontját, érintse meg az **AM** vagy a **PM** lehetőséget, majd válassza a **Kész** lehetőséget.

5. Írja be a faxeszámot a billentyűzeten, érintse meg a  (Gyorstárcsázás) gombot egy gyorstárcsázási hely kiválasztásához, vagy érintse meg a  (Hívási előzmények) gombot egy olyan szám kiválasztásához, amelyet korábban hívott, vagy amelyről korábban hívást fogadott.
6. Érintse meg a **Fax indítása** lehetőséget.
A nyomtató beolvassa az összes lapot, és a kijelzőn megjeleníti az időzítés időpontját. A nyomtató a megadott időpontban küldi el a faxot.


Időzített fax törlése


1. Érintse meg a **Fax küldése később** üzenetet a kijelzőn.
– VAGY –
Érintse meg a **Fax** lehetőséget, majd válassza a **Faxbeállítások** lehetőséget.
2. Érintse meg az **Időzített fax törlése** lehetőséget.

Fax többszörös küldése a címzettnek

Ha egyedi gyorstárcsázási bejegyzésekből gyorstárcsázási csoportot alkot, egyszerre küldhet faxot a csoport minden tagjának.

Fax küldése több címzettnek csoportos gyorstárcsázás használatával

1. Helyezze be az eredeti dokumentumokat. További tudnivalók: Eredeti dokumentum elhelyezése a lapolvasó üveglapján vagy Eredeti dokumentum betöltése az automatikus lapadagolóba (ADF).
2. Érintse meg a **Fax** lehetőséget, majd a  (Gyorstárcsázás) ikont, és válassza ki a csoportot, amelynek a faxot küldeni kívánja.
3. Érintse meg az **Indítás – Fekete** gombot.
Ha a nyomtató érzékeli az automatikus lapadagolóba behelyezett eredeti példányt, elküldi a dokumentumot a csoportos gyorstárcsázási bejegyzésben található összes számra.

 **Megjegyzés** Memóriakorlátok miatt a csoportos gyorstárcsázási bejegyzésekkel csak fekete-fehér faxokat küldhet. A nyomtató beolvassa a faxot a memóriába, majd tárcsázza az első számot. A kapcsolat létrejötte után elküldi a faxot és tárcsázza a következő számot. Ha egy szám foglalt vagy nem válaszol, a nyomtató az **Újrahívás, ha foglalt** és az **Újrahívás, ha nem válaszol** beállításokat követi. Ha a kapcsolat létrehozása sikertelen, a nyomtató a következő számot tárcsázza, és hibajelentést generál.



Fax küldése Hibajavító módban

Hibajavító mód A hibajavítási mód (ECM) megelőzi a gyenge telefonvonalak miatt bekövetkező adatvesztést, felderíti az adatátvitel során történt hibákat, és automatikusan kezdeményezi a hibás részek újbóli átvitelét. Jó telefonvonalak esetén a költségek nem változnak, sőt akár csökkenhetnek is. Gyenge minőségű telefonvonalak esetén a hibajavítás növeli a küldési időt és a költségeket, de az adatok küldése sokkal megbízhatóbb. Az alapértelmezett beállítás a **Be**. Csak akkor kapcsolja ki a hibajavítást, ha az jelentősen növeli a költségeket, és ha az alacsonyabb költségekért kapott gyengébb minőséggel is megelégszik.

Mielőtt kikapcsolja az ECM-et, vegye figyelembe a következőket. Ha kikapcsolja az ECM-et:

- Az hatással lesz a küldött és fogadott faxok minőségére és átviteli sebességére.
- A **Fax sebessége** automatikusan a következő értékre áll be: **Közepes**.
- Színes faxok küldése és fogadása nem lesz lehetséges.


Az ECM beállítás módosítása a vezérlőpanelen

1. A kezdőképernyőn érintse meg a jobbra nyíl  ikont, majd válassza a **Beállítások** lehetőséget.
2. Érintse meg a **Faxbeállítás** lehetőséget, majd válassza a **Speciális faxbeállítások** lehetőséget.
3. Érintse meg a lefelé nyíl  lehetőséget, majd válassza a **Hibajavítási módot**.
4. Válassza a **Be** vagy a **Ki** lehetőséget.

Fax fogadása

A faxokat automatikusan vagy kézzel fogadhatja. Ha kikapcsolja az **Automatikus válasz** beállítást, kézzel kell fogadnia a faxokat. Ha bekapcsolja az **Automatikus válasz** beállítást (alapértelmezett beállítás), a nyomtató a **Csengetések a válaszig** beállításban megadott csengetésszám után automatikusan válaszol a bejövő hívásokra, és fogadja a faxokat. (Az alapértelmezett **Csengetések a válaszig** beállítás öt csengetés.)

Ha legal méretű vagy nagyobb faxot fogad, de a nyomtató nem legal méretű papírra van beállítva, a nyomtató lekicsinyíti a faxot, hogy az ráférjen a betöltött papírra. Ha letiltja a(z) **Automatikus kicsinyítés** szolgáltatást, a nyomtató két oldalra nyomtatja a faxot.

 **Megjegyzés** Ha a fax érkezésekor éppen egy dokumentumot másol, a másolás befejezéséig a nyomtató a memóriában tárolja a faxot. Ez csökkentheti a memóriában tárolt faxoldalak számát.

- [Fax kézi fogadása](#)
- [Fax mentésének beállítása](#)
- [Memóriában tárolt fogadott faxok újrayomtatása](#)
- [Lekérés faxfogadáshoz](#)
- [Faxok továbbítása más faxszámra](#)
- [Papírméret beállítása a beérkező faxokhoz](#)
- [Automatikus kicsinyítés beállítása a fogadott faxokhoz](#)
- [Nem kívánt faxszámok blokkolása](#)
- [Faxok fogadása a számítógépen \(Fax PC-re és Fax Macre\)](#)

Fax kézi fogadása

Amikor a telefont használja, a vonal másik végén lévő partnere faxot küldhet mialatt vonalban van. Ezt kézi faxolásnak nevezik. Kézi faxok fogadásához kövesse az e szakaszban lévő utasításokat.



Megjegyzés A faxolás hangját a telefonkagylóban meghallgathatja.

Kézzel olyan telefonról fogadhat faxot, amely:

- Közvetlenül csatlakoztatva van a nyomtatóhoz (a 2-EXT porton)
- Azonos telefonvonalon van, de nincs közvetlenül csatlakoztatva a nyomtatóhoz

Fax kézi fogadása

1. Győződjön meg arról, hogy a nyomtató be van-e kapcsolva, és a főtálcában van-e papír.
2. Vegye ki az összes eredetit a lapadagoló tálcáról.
3. Állítsa a **Csengetések a válaszig** beállítást nagy értékre, hogy a nyomtató válasza előtt fogadhassa a bejövő hívást. Az **Automatikus válasz** beállítást ki is kapcsolhatja, ekkor a nyomtató nem fogadja automatikusan a bejövő hívásokat.
4. Ha éppen telefonkapcsolatban van a küldővel, kérje meg arra, hogy nyomja meg az **Indítás** gombot saját faxkészülékén.
5. A faxhangok megszólalása után tegye a következőket:
 - a. Érintse meg a **Fax** lehetőséget, majd válassza az **Indítás – Fekete** vagy az **Indítás – Színes** lehetőséget.
 - b. Miután a nyomtató megkezdte a fax fogadását, leteheti a telefont, de vonalban is maradhat. Faxtovábbítás közben a telefonvonal süket.


Fax mentésének beállítása

A nyomtaton tetszés szerint, a biztonsági előírásoknak megfelelően beállíthatja valamennyi fogadott fax tárolását, csak a hibaállapotban lévő nyomtatóval fogadott faxok tárolását, illetve a fogadott faxok tárolásának letiltását.


Az alábbi faxmentési módok érhetőek el:

Be	<p>Az alapértelmezett beállítás. Ha a Fax mentése beállítás értéke Be, a nyomtató minden fogadott faxot a memóriában tárol. Így legfeljebb nyolc példányban újranyomtathatók a legutóbb kinyomtatott faxüzenetek, feltéve, hogy még a memóriában vannak.</p> <p>Megjegyzés Ha a memória fogytán van, új faxok fogadásakor az eszköz felülírja a legrégebbi, már kinyomtatott faxokat. Ha a memória megtelt nem nyomtatott faxokkal, a nyomtató nem fogad több faxhívást.</p> <p>Megjegyzés Ha nagyon nagy méretű fax, például egy részletes színes fénykép érkezik, ez memóriakorlátozások miatt esetleg nem kerül a memóriába.</p>
Csak hiba esetén	<p>Ebben a beállításban a nyomtató csak akkor tárolja a memóriában a faxokat, ha olyan hibaállapot áll fenn, ami lehetetlenné teszi a faxok nyomtatását (például kifogy a papír a nyomtatóból). Amíg van szabad memória, a nyomtató továbbra is tárolja a bejövő faxokat. (Ha megtelik a memória, a nyomtató nem fogad több faxhívást.) A hiba elhárítása után a nyomtató automatikusan nyomtatja a memóriában tárolt faxokat, majd törli őket a memóriából.</p>
Ki	<p>A nyomtató soha nem tárolja a faxokat a memóriában. Lehetséges például, hogy biztonsági okokból célszerű kikapcsolni a Fax mentése beállítást. Ha valamilyen hibaállapot miatt (például mert kifogyott a papír</p>

a nyomtatóból) nem tud nyomtatni, a nyomtató nem fogadja a faxhívásokat.
--


 **Megjegyzés** Ha a faxmentés engedélyezve van, és kikapcsolja a nyomtatót, minden, a memóriában tárolt fax törlődik, azokat is beleértve, amelyeket a nyomtató hibaállapota mellett kapott. Lépjen kapcsolatba a küldőkkel, és kérje meg őket, hogy küldjék újra a nem nyomtatott faxokat. A fogadott faxok listáját a **Faxnapló** nyomtatásával érheti el. A **Faxnapló** nem törlődik, amikor a nyomtató ki van kapcsolva.

Fax mentésének beállítása a nyomtató kezelőpaneljén

1. Érintse meg a jobbra nyíl  lehetőséget, majd válassza a **Beállítás** lehetőséget.
2. Érintse meg a **Faxbeállítás** lehetőséget, majd válassza a **Speciális faxbeállítások** lehetőséget.
3. Érintse meg a **Fogadott fax mentése** lehetőséget.
4. Érintse meg a **Be, Csak hiba esetén** vagy a **Ki** lehetőséget.


Memóriában tárolt fogadott faxok újryomtatása

Ha a **Fax mentése** módot **Be** értékre állítja, a nyomtató a memóriában tárolja a beérkező faxokat, függetlenül attól, hogy hibaállapotban van-e.

 **Megjegyzés** Ha megtelik a memória, új faxok fogadásakor a nyomtató felülírja a legrégebbi, már kinyomtatott faxokat. Ha a memóriában csak nem nyomtatott faxok vannak, a nyomtató azok kinyomtatásáig vagy törléséig nem fogad újabb faxhívást. A memóriában tárolt faxok törlésére biztonsági és személyes adatvédelmi okokból is szükség lehet.


A mentett faxok méretétől függően legfeljebb nyolc faxot nyomtathat újra, amennyiben ezek még a memóriában vannak. Ha például elveszti a kinyomtatott faxot, újabb nyomtatot készíthet belőle.

A memóriában tárolt faxok újryomtatása a nyomtató kezelőpaneljéről

1. Győződjön meg arról, hogy van papír a főtálcában.
2. Érintse meg a jobbra nyíl  lehetőséget, majd válassza a **Beállítás** lehetőséget.
3. Érintse meg az **Eszközök** vagy a **Faxeszközök** gombot, majd válassza a **Tárolt faxok újryomtatása** lehetőséget.
A faxok kinyomtatása a fogadás időpontja szerint, időrendben visszafelé történik, a legutoljára fogadott faxeszettel kezdve.
4. A memóriában tárolt faxok újryomtatását a **Visszavonás** gombbal állíthatja le.

Lekérés faxfogadáshoz

A lekéréssel a nyomtató képes egy másik faxnyomtatót felkérni, hogy küldjön el egy, a várólistájában található faxot. Ha a **Lekérés fogadáshoz** szolgáltatást használja, a nyomtató felhívja a meghatározott nyomtatót, és faxküldést kér tőle. Az erre kijelölt faxkészüléket be kell állítani a lekérésre, és rendelkeznie kell egy küldésre kész faxeszettel.

 **Megjegyzés** A nyomtató nem támogatja a kóddal védett faxlekérést. A lekérési kódoknak biztonsági szerepük van: a fax fogadásához a faxot fogadni kívánó nyomtatónak meg kell adnia egy kódot a küldő nyomtató számára. Győződjön meg arról, hogy a nyomtató, amelyről a faxot kíván lekérni, nincs-e kódolva (illetve nincs-e megváltoztatva az alapértelmezett kódja), mert a nyomtató csak ebben az esetben kapja meg a faxot.

Faxlekérés beállítása a nyomtató kezelőpaneljén

1. Érintse meg a **Fax** lehetőséget, majd válassza a **Faxbeállítások** vagy az **Egyéb módszerek** lehetőséget.
2. Érintse meg a **Lekérés fogadáshoz** lehetőséget.
3. Adja meg a másik faxkészülék faxszámát.
4. Érintse meg a **Fax indítása** lehetőséget.


Faxok továbbítása más faxszámra

A nyomtatót beállíthatja úgy, hogy továbbítsa a faxokat egy másik faxszámra. A színes fogadott faxokat a nyomtató fekete-fehéren továbbítja.

Ajánlatos ellenőrizni, hogy működő faxvonalra irányítja-e át a faxokat. Küldjön egy próbafaxot, így megállapíthatja, hogy a faxkészülék képes-e fogadni az átirányított faxokat.

Faxok továbbítása a nyomtató kezelőpaneljéről

1. Érintse meg a **Beállítások** elemet.
2. Érintse meg a **Faxbeállítások** vagy a **Faxbeállítás** elemet, majd válassza a **Speciális faxbeállítások** lehetőséget.
3. Érintse meg a **Faxtovábbítás** elemet.
4. Érintse meg a **Be (Nyomtatás és továbbítás)** lehetőséget a fax nyomtatásához és továbbításához, vagy válassza a **Be (Továbbítás)** lehetőséget a fax továbbításához.

 **Megjegyzés** Ha a nyomtató nem tudja továbbítani a faxot a kijelölt faxkészülékre (például mert nincs bekapcsolva), kinyomtatja a faxot. Ha úgy állítja be a nyomtatót, hogy hibajelentéseket nyomtasson a fogadott faxokról, egy hibajelentést is nyomtat.


5. Az erre szolgáló kérdésnél adja meg annak a faxkészüléknek a számát, amelyre a faxokat továbbítani kívánja, majd érintse meg a **Kész** lehetőséget. A következő kérdéseknél ismételje meg: a kezdés dátuma, az indítás időpontja, a befejezés dátuma és a befejezés időpontja.
6. A faxtovábbítás engedélyezve van. Érintse meg az **Ok** lehetőséget a megerősítéshez.

Ha a faxtovábbítás beállítása mellett a nyomtató nem kap áramot, menti a faxtovábbítás beállítását és a telefonszámot. Amikor a nyomtató újra feszültség alá kerül, a faxtovábbítás beállítása még mindig **Be** lesz.


 **Megjegyzés** A faxtovábbítást a **Faxtovábbítás** menü **Ki** lehetőségének kiválasztásával kapcsolhatja ki.

Papírméret beállítása a beérkező faxokhoz

A beérkező faxokhoz kiválaszthatja a papírméretet. Az itt beállított értéknek meg kell egyeznie a főtálcában lévő papír méretével. Faxok csak letter, A4 vagy legal méretű papírra nyomtathatók.

 **Megjegyzés** Ha a főtálcában a fax fogadásakor nem megfelelő méretű papír van, a nyomtató nem nyomtatja ki a faxot, és a kijelzőn egy hibaüzenet jelenik meg. Helyezzen be Letter, A4-es vagy Legal méretű papírt, majd érintse meg a **OK** lehetőséget a fax nyomtatásához.


A beérkező faxok papírméretének beállítása a nyomtató kezelőpaneljén

1. Érintse meg a jobbra nyíl  lehetőséget, majd válassza a **Beállítás** lehetőséget.
2. Érintse meg a **Faxbeállítás** lehetőséget, majd válassza az **Alapvető faxbeállítások** lehetőséget.
3. Érintse meg a **Faxpapír mérete** lehetőséget, majd válasszon egy lehetőséget.

Automatikus kicsinyítés beállítása a fogadott faxokhoz


Az **Automatikus kicsinyítés** beállítással adható meg, hogy mit tegyen a nyomtató, ha olyan faxot kap, amely nem fér el az alapértelmezés szerinti papíron. Ha a funkció be van kapcsolva (ez az alapértelmezés), a készülék automatikusan olyan méretűre kicsinyíti a bejövő fax képét, hogy az lehetőség szerint ráférjen egy lapra. Ha a funkció ki van kapcsolva, a nyomtató egy következő oldalra nyomtatja azokat az információkat, amelyek az első oldalon nem fértek el. Az **Automatikus kicsinyítés** akkor hasznos, ha Legal méretű faxot kap, de a főtálcában Letter méretű papír van.

Az automatikus kicsinyítés beállítása a nyomtató kezelőpaneljén

1. Érintse meg a jobbra nyíl  lehetőséget, majd válassza a **Beállítás** lehetőséget.
2. Érintse meg a **Faxbeállítás** lehetőséget, majd válassza a **Speciális faxbeállítások** lehetőséget.
3. Érintse meg az **Automatikus kicsinyítés** lehetőséget, majd válassza a **Be** vagy a **Ki** lehetőséget.

Nem kívánt faxszámok blokkolása

Ha a telefonszolgáltatónál hívóazonosító szolgáltatásra fizet elő, bizonyos faxszámokat blokkolhat, így a nyomtató nem nyomtatja ki a nemkívánatos számokról érkező faxokat. Faxhívás érkezésekor a nyomtató összehasonlítja a számot a nem kívánt faxszámok listájának elemeivel, és megállapítja, hogy blokkolni kell-e a hívást. Ha a szám megfelel egy, a blokkolt faxszámok listáján szereplő számnak, nem nyomtatja ki a faxot. (A blokkolható faxszámok száma a nyomtató típusától függ.)

 **Megjegyzés** Ez a funkció nem minden országban/térségben támogatott. Azokban az országokban/térségekben, ahol ez a funkció nem támogatott, ott a **Kéretlenfax-blokkoló** pont nem jelenik meg a **Faxbeállítások** menüben.

Megjegyzés Ha a hívóazonosító-listában nincsenek telefonszámok, akkor a nyomtató úgy tekinti, hogy a felhasználó nem fizetett elő hívóazonosító szolgáltatásra a telefontársaságnál.

- [Számok hozzáadása a nem kívánt faxok listájához](#)
- [Számok eltávolítása a nem kívánt faxok listájából](#)
- [Zárólfax-jelentés kinyomtatása](#)

Számok hozzáadása a nem kívánt faxok listájához

Blokkolhat bizonyos faxszámokat, ha hozzáadja őket a zárolt faxlistához.

Számok hozzáadása a nem kívánt faxok listájához

1. Érintse meg a **Beállítás** lehetőséget.
2. Érintse meg a **Faxbeállítás** lehetőséget, majd válassza az **Alapvető faxbeállítások** lehetőséget.
3. Érintse meg a **Kéretlenfax-blokkoló** elemet.
4. Megjelenik egy üzenet, amely szerint a kéretlen faxok blokkolásához Hívóazonosító szükséges. A folytatáshoz ekkor érintse meg **OK** gombot.
5. Érintse meg a **Számok hozzáadása** lehetőséget.
6. Zárolni kívánt faxszám a hívóazonosító-listáról való kiválasztásához érintse meg a **Szám kijelölése a Hívóazonosító előzményben** lehetőséget.
VAGY
Blokkolni kívánt szám kézzel való beviteléhez érintse meg az **Új szám bevitel** lehetőséget.
7. A zárolni kívánt faxszám kiválasztása után érintse meg a **Kész** lehetőséget.





Megjegyzés Győződjön meg arról, hogy a kezelőpanel kijelzőjén – nem pedig a fogadott fax fejlécében – megjelenő faxszámot írta be, mert ezek különbözhetnek.

Számok eltávolítása a nem kívánt faxok listájából

Ha már nem akar blokkolni egy faxszámot, eltávolíthatja azt a zárolt számok listájából.



Számok törlése a zárolt faxszámok listájáról

1. Érintse meg a jobbra nyíl  lehetőséget, majd válassza a **Beállítás** lehetőséget.
2. Érintse meg a **Faxbeállítás** lehetőséget, majd válassza az **Alapvető faxbeállítások** lehetőséget.
3. Érintse meg a lefelé nyíl  ikont, majd válassza a **Kéretlenfax-blokkoló** vagy a **Kéretlenfax-beáll.** lehetőséget.
4. Érintse meg a **Számok eltávolítása** lehetőséget.
5. Kattintson az eltávolítani kívánt számra, majd válassza az **OK** lehetőséget.

Zároltfax-jelentés kinyomtatása


A nem kívánt faxokhoz tartozó telefonszámok listáját az alábbi eljárással nyomtathatja ki.

Zároltfax-jelentés kinyomtatásához:

1. Érintse meg a jobbra nyíl  lehetőséget, majd válassza a **Beállítás** lehetőséget.
2. Érintse meg a **Faxbeállítás** lehetőséget, majd válassza az **Alapvető faxbeállítások** lehetőséget.
3. Érintse meg a lefelé nyíl  lehetőséget, majd válassza a **Kéretlenfax-blokkoló** lehetőséget.
4. Érintse meg a **Jelentések nyomtatása** lehetőséget, majd válassza a **Kéretlen faxok listája** lehetőséget.


Faxok fogadása a számítógépen (Fax PC-re és Fax Macre)

Ha a nyomtató USB-kábellel csatlakozik a számítógéphez, a Fax PC-re és a Fax Macre funkcióval automatikusan közvetlenül a számítógépén fogadhatja és mentheti el a faxokat. A Faxolás PC-re és a Faxolás Macintosh gépre funkcióval egyszerűen eltárolhatja a faxok digitális példányát, és elkerülheti, hogy papírlapokkal kelljen bajlódnia.

 **Megjegyzés** Ha a nyomtató hálózatra csatlakozik Ethernet-kábellel vagy vezeték nélkül, ehelyett a funkció helyett használhatja a HP Digital Fax szolgáltatást. További információ itt olvasható: [HP Digital Solutions](#).

A készülék a fogadott faxokat TIFF (Tagged Image File Format) formátumban menti. Miután beérkezett egy fax, a rendszer küld egy képernyőn megjelenő értesítést, melyben megtalálható a fax mappájára mutató hivatkozás.

A fájlok elnevezése a következő formátumú: XXXX_YYYYYYYY_ZZZZZZ.tif, ahol X a küldő adata, Y a dátum és Z a fax fogadásának az időpontja.

 **Megjegyzés** A Faxolás PC-re és a Faxolás Macintosh gépre funkció csak fekete-fehér faxok fogadására használható. A színes faxokat a készülék kinyomtatja, és nem menti a számítógépre.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [A Faxolás számítógépre és a Faxolás Macre rendszerkövetelményei](#)
- [A Faxolás számítógépre és a Faxolás Macre aktiválása](#)
- [A Faxolás számítógépre vagy a Faxolás Macre beállításainak módosítása](#)

A Faxolás számítógépre és a Faxolás Macre rendszerkövetelményei

- A Faxolás PC-re vagy Faxolás Macintosh gépre funkciót aktiváló felügyelő számítógépnek mindig bekapcsolva kell lennie. Csak egyetlen számítógép viselkedhet a Faxolás PC-re vagy a Faxolás Macintosh gépre funkciót felügyelő számítógépként.
- A célmappát tartalmazó számítógépnek vagy kiszolgálónak mindig bekapcsolva kell lennie. A célszámítógépnek is bekapcsolva kell lennie, a faxok nem kerülnek mentésre, ha a számítógép alvó vagy hibernált üzemmódban van.
- Az adagolótálcába papírt kell tölteni.

A Faxolás számítógépre és a Faxolás Macre aktiválása

Windows rendszert futtató számítógépen a Fax PC-re funkciót aktiválhatja a Digital Fax beállítása varázslóval. Macintosh számítógépen erre használhatja a HP Utility programot.

A Fax PC-re funkció beállítása (Windows)

1. Nyissa meg a HP nyomtatószoftvert. További információ itt olvasható: [HP nyomtatószoftver \(Windows\)](#).
2. Kattintson duplán a **Faxműveletek** lehetőségre, majd kattintson duplán a **Digital Fax beállítása varázsló** lehetőségre.
3. Kövesse a képernyőn megjelenő útmutatást.

Faxolás Mac-re beállítás (Mac OS X)


1. Nyissa meg a HP segédprogramot. További információ itt olvasható: [HP segédprogram \(Mac OS X\)](#).
2. Az eszköztáron kattintson az **Alkalmazás** ikonra.
3. Kattintson duplán a **HP Telepítősegéd** pontra, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

A Faxolás számítógépre vagy a Faxolás Macre beállításainak módosítása

A számítógépen a Digital Fax beállítása varázslóval bármikor frissítheti a Fax PC-re funkció beállításait. A Fax Macre funkció beállításait a HP Utility programból frissítheti.

Kikapcsolhatja a Faxolás PC-re vagy a Faxolás Mac-re funkciót, és kikapcsolhatja a faxnyomtatást a nyomtató kezelőpaneljéről.

Beállítások módosítása a nyomtató kezelőpaneljéről

1. Érintse meg a ► (jobbra nyíl) ikont, és válassza a **Beállítás** lehetőséget.
 2. Érintse meg a **Faxbeállítás** elemet, majd a **Fax alapbeállításai** lehetőséget, végül pedig a **Fax PC-re** lehetőséget.
 3. Válassza ki a módosítani kívánt beállítást. Az alábbi beállításokat változtathatja meg:
 - **PC kiszolgálónév megtekintése:** A Faxolás PC-re vagy a Faxolás Mac-re funkció elvégzésére beállított számítógép nevének megtekintése.
 - **Kikapcsolás:** A Faxolás PC-re illetve a Faxolás Mac-re kikapcsolása.
-
-  **Megjegyzés** A Fax PC-re illetve a Fax Macre funkció bekapcsolásához használja a számítógépen lévő HP szoftvert.
-
- **Faxnyomtatás letiltása:** Válassza ezt a lehetőséget, ha a faxokat beérkezésük után szeretné kinyomtatni. Ha kikapcsolja a nyomtatást, a készülék továbbra is kinyomtatja a színes faxokat.

Beállítások módosítása a HP szoftverből (Windows)

1. Nyissa meg a HP nyomtatószoftvert. További információ itt olvasható: [HP nyomtatószoftver \(Windows\)](#).
2. Kattintson duplán a **Faxműveletek** lehetőségre, majd kattintson duplán a **Digital Fax beállítása varázsló** lehetőségre.
3. Kövesse a képernyőn megjelenő útmutatást.

Beállítások módosítása a HP szoftverből (Mac OS X)


1. Nyissa meg a HP segédprogramot. További információ itt olvasható: [HP segédprogram \(Mac OS X\)](#).
2. Az eszköztáron kattintson az **Alkalmazás** ikonra.
3. Kattintson duplán a **HP Telepítősegéd** pontra, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

A Faxolás számítógépre vagy a Faxolás Macre kikapcsolása

1. Érintse meg a ► (jobbra nyíl) ikont, és válassza a **Beállítás** lehetőséget.
2. Érintse meg a **Faxbeállítás** elemet, majd a **Fax alapbeállításai** lehetőséget, végül pedig a **Fax PC-re** lehetőséget.
3. Érintse meg a **Kikapcsolás** elemet.

Gyorstárcsázási bejegyzések beállítása

Gyorstárcsázási bejegyzésként gyakran használt faxszámokat vehet fel. Így ezeket a számokat egyszerűen és gyorsan hívhatja a nyomtató kezelőpaneléről.

-
-  **Tipp** A gyorstárcsázási bejegyzések létrehozásához és kezeléséhez a nyomtató kezelőpanelje mellett használhatja a számítógépen elérhető eszközöket is, például a nyomtatóhoz mellékelte HP szoftvert, valamint a nyomtató beágyazott webkiszolgálóját. További információ itt olvasható: [Nyomtatókezelő eszközök](#).
-


Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:


- [Gyorstárcsázási bejegyzések beállítása és módosítása](#)
- [Csoportos gyorstárcsázási bejegyzések beállítása és módosítása](#)
- [Gyorstárcsázási bejegyzések törlése](#)
- [Gyorstárcsázási bejegyzések listájának kinyomtatása](#)

Gyorstárcsázási bejegyzések beállítása és módosítása

Gyorstárcsázási bejegyzésként faxszámok tárolhatók.


Gyorstárcsázási bejegyzések beállítása


1. A nyomtató kezelőpaneljén érintse meg a jobbra nyíl  elemet, majd válassza a **Beállítás** lehetőséget.
2. Érintse meg a **Faxbeállítás** lehetőséget, majd válassza a **Gyorstárcsázás beállítása** lehetőséget.
3. Érintse meg a **Gyorstárcsázás hozzáadása/szerkesztése** lehetőséget, majd érintsen meg egy nem használt bejegyzésszámot.
4. Írja be a faxszámot, majd érintse meg a **Tovább** gombot.

 **Megjegyzés** A számba az összes szükséges szünetet, illetve egyéb számjegyet vagy jelet iktassa be (helyközi vagy nemzetközi távhívási számok, a mellékállomásról a fővonatra jutáshoz szükséges szám – általában 9 vagy 0 – stb.).

5. Érintse meg a kívánt gyorstárcsázási bejegyzés nevét, majd a **Kész** gombot.

Gyorstárcsázási bejegyzések módosítása

1. A nyomtató kezelőpaneljén érintse meg a jobbra nyíl  elemet, majd válassza a **Beállítás** lehetőséget.
2. Érintse meg a **Faxbeállítás** lehetőséget, majd válassza a **Gyorstárcsázás beállítása** lehetőséget.
3. Érintse meg a **Gyorstárcsázás hozzáadása/szerkesztése** lehetőséget, majd a módosítani kívánt gyorstárcsázási bejegyzést.
4. Ha módosítani szeretné a faxszámot, írja be az új számot, és érintse meg a **Tovább** gombot.


 **Megjegyzés** A számba az összes szükséges szünetet, illetve egyéb számjegyet vagy jelet iktassa be (helyközi vagy nemzetközi távhívási számok, a mellékállomásról a fővonatra jutáshoz szükséges szám – általában 9 vagy 0 – stb.).


5. Ha módosítani szeretné a gyorstárcsázási bejegyzés nevét, írja be az új nevet, majd érintse meg a **Kész** gombot.

Csoportos gyorstárcsázási bejegyzések beállítása és módosítása


Csoportos gyorstárcsázási bejegyzésként faxszámcsoportok tárolhatók.

Csoportos gyorstárcsázási bejegyzések beállítása

 **Megjegyzés** Csoportos gyorstárcsázási bejegyzés létrehozásához először létre kell hoznia legalább egy gyorstárcsázási bejegyzést.


1. A nyomtató kezelőpaneljén érintse meg a jobbra nyíl  elemet, majd válassza a **Beállítás** lehetőséget.
2. Érintse meg a **Faxbeállítás** lehetőséget, majd válassza a **Gyorstárcsázás beállítása** lehetőséget.
3. Érintse meg a **Csoportos gyorstárcsázás** lehetőséget, majd érintsen meg egy nem használt bejegyzésszámot.
4. Érintse meg azokat a gyorstárcsázási bejegyzéseket, amelyeket fel szeretne venni a csoportos gyorstárcsázási bejegyzésbe, majd érintse meg az **OK** gombot.
5. Érintse meg a kívánt gyorstárcsázási bejegyzés nevét, majd a **Kész** gombot.


Csoportos gyorstárcsázási bejegyzések módosítása

1. A nyomtató kezelőpaneljén érintse meg a jobbra nyíl  elemet, majd válassza a **Beállítás** lehetőséget.
2. Érintse meg a **Faxbeállítás** lehetőséget, majd válassza a **Gyorstárcsázás beállítása** lehetőséget.
3. Válassza a **Csoportos gyorstárcsázás** lehetőséget, majd érintse meg a módosítani kívánt bejegyzést.
4. Ha gyorstárcsázási bejegyzéseket szeretne hozzáadni a csoporthoz vagy eltávolítani belőle, akkor érintse meg felvenni vagy eltávolítani kívánt gyorstárcsázási bejegyzéseket, majd érintse meg az **OK** gombot.
5. Ha módosítani szeretné a csoportos gyorstárcsázási bejegyzés nevét, írja be az új nevet, majd érintse meg a **Kész** gombot.

Gyorstárcsázási bejegyzések törlése


Gyorstárcsázási vagy csoportos gyorstárcsázási bejegyzések törléséhez kövesse az alábbi lépéseket:

1. A nyomtató kezelőpaneljén érintse meg a jobbra nyíl  ikont, majd a **Beállítás** lehetőséget.
2. Érintse meg a **Faxbeállítás** lehetőséget, majd válassza a **Gyorstárcsázás beállítása** lehetőséget.
3. Érintse meg a **Gyorstárcsázás törlése** lehetőséget, majd a törölni kívánt bejegyzést, és érintse meg az **Igen** gombot a megerősítéshez.

 **Megjegyzés** Csoportos gyorstárcsázási bejegyzés törlése esetén az egyes gyorstárcsázási bejegyzések nem törölődnek.

Gyorstárcsázási bejegyzések listájának kinyomtatása

A beállított gyorsárcsázási bejegyzések listájának kinyomtatásához kövesse az alábbi lépéseket:

1. Tegyen papírt a tálcába. További információ itt olvasható: [Hordozó behelyezése](#).
2. A nyomtató kezelőpaneljén érintse meg a jobbra nyíl  elemet, majd válassza a **Beállítás** lehetőséget.
3. Érintse meg a **Faxbeállítás** lehetőséget, majd válassza a **Gyorstárcsázás beállítása** lehetőséget.
4. Érintse meg a **Gyorstárcs. nyomt.** elemet.


Faxbeállítások módosítása

A nyomtató alapvető tudnivalókat ismertető útmutatójában olvasható lépések végrehajtása után a következő lépések segítségével módosíthatja a kezdeti beállításokat, illetve adhatja meg a faxolással kapcsolatos egyéb beállításokat.


- [A faxfejléc konfigurálása](#)
- [Válaszmód beállítása \(Automatikus válasz\)](#)
- [A hívás fogadása előtti csengetések számának beállítása](#)
- [A válaszcsengetés-minta módosítása megkülönböztető csengetés használatához](#)
- [A tárcsázás típusának beállítása](#)
- [Az újratárcsázási beállítások megadása](#)
- [A faxolási sebesség beállítása](#)
- [A fax hangerejének beállítása](#)

A faxfejléc konfigurálása

A faxfejléc minden elküldött fax tetejére rányomtatja a nevét és a faxszámát. A HP azt javasolja, hogy a faxfejléct a nyomtatóhoz mellékelt HP szoftverrel állítsa be. A faxfejléct az itt leírt módon a nyomtató kezelőpaneljén is beállíthatja.

 **Megjegyzés** Bizonyos országokban/térségekben jogi szabályozás követeli meg a faxfejlécc adatok használatát.

A faxfejléc beállítása vagy módosítása

1. Érintse meg a jobbra nyíl  lehetőséget, majd válassza a **Beállítás** lehetőséget.
2. Érintse meg a **Faxbeállítás** lehetőséget, majd válassza az **Alapvető faxbeállítások** lehetőséget.
3. Érintse meg a **Faxfejléc** lehetőséget.
4. Adja meg a nevét vagy a vállalat nevét, majd érintse meg a **Kész** lehetőséget.
5. Írja be a saját faxszámát, majd érintse meg a **Kész** lehetőséget.

Válaszmód beállítása (Automatikus válasz)

A válaszmód meghatározza, hogy a nyomtató fogadja-e a bejövő hívásokat.

- Kapcsolja be az **Automatikus válasz** beállítást, ha azt szeretné, hogy a nyomtató **automatikusan** válaszoljon a faxokra. A nyomtató az összes bejövő hívást és faxot fogadja.
- Kapcsolja ki az **Automatikus válasz** beállítást, ha **kézi úton** szeretné fogadni a faxokat. Ebben az esetben a közelben kell tartózkodnia, hogy fogadni tudja a bejövő faxokat, különben a nyomtató nem fogadja őket.

A válaszmód beállítása

1. Érintse meg a **Beállítás** lehetőséget.
2. Érintse meg a **Faxbeállítás** lehetőséget, majd válassza az **Alapvető faxbeállítások** lehetőséget.
3. Érintse meg az **Automatikus válasz** lehetőséget, majd válassza a **Be** vagy a **Ki** lehetőséget.

Ha az **Automatikus válasz** beállítás értéke **Be**, a nyomtató automatikusan fogadja a hívásokat. Ha az **Automatikus válasz** beállítás értéke **Ki**, nem fogadja a hívásokat.



A hívás fogadása előtti csengetések számának beállítása

Ha bekapcsolja az **Automatikus válasz** beállítást, akkor meghatározhatja, hogy a készülék hány csengetés után válaszoljon automatikusan a bejövő hívásra.

A **Csengetések a válaszig** beállítás akkor fontos, ha a nyomtató által használt telefonvonalon üzenetrögzítő is működik, ugyanis az a cél, hogy a rögzítő a nyomtató előtt fogadja a hívásokat. A fogadás előtti csengetések számának ezért a nyomtató esetében nagyobbak kell lennie, mint az üzenetrögzítőben.

Állítsa be például az üzenetrögzítőt úgy, hogy kis számú csengetés után, a nyomtató pedig a legnagyobb csengetésszámra kapcsoljon be. (A maximális csengetésszám országtól/térségtől függően változik.) E beállítás esetén az üzenetrögzítő válaszol majd a hívásra, míg a nyomtató figyel a vonalat. Ha a nyomtató faxhangot érzékel, fogadja a faxot. Ha a hívás hanghívás, az üzenetrögzítő rögzíti a bejövő üzenetet.

A hívás fogadása előtti csengetések számának beállítása


1. Érintse meg a **Beállítás** lehetőséget.
2. Érintse meg a **Faxbeállítás** lehetőséget, majd válassza az **Alapvető faxbeállítások** lehetőséget.
3. Érintse meg a **Csengetések a válaszig** lehetőséget.
4. Módosítsa a csengetések számát a felfelé nyíl  vagy a lefelé nyíl  gomb segítségével.
5. A beállítás elfogadásához érintse meg a **Kész** lehetőséget.

A válaszcsemetés-minta módosítása megkülönböztető csemetés használatához


Számos telefontársaság lehetővé teszi, hogy több telefonszám szerepeljen egyetlen telefonvonalon. Ha előfizet erre a szolgáltatásra, minden telefonszámhoz különböző

csengetésminta fog tartozni. A nyomtatót beállíthatja úgy, hogy válaszoljon az egyedi csengetésmintákra.

Ha a nyomtatót megkülönböztető csengetést alkalmazó telefonvonalra csatlakoztatja, kérje meg a telefontársaságot, hogy rendeljen más-más csengetésmintát a telefon- és a faxhívásokhoz. Azt javasoljuk, kérjen dupla vagy tripla csengetést a faxszámhoz. Ha a nyomtató érzékeli az adott csengetésmintát, fogadja a hívást, és fogadja a faxot.


 **Tipp** A nyomtató kezelőpaneljének csengetésminta-érzékelő funkcióját használva is beállíthat megkülönböztető csengetést. Ezzel a szolgáltatással a nyomtató felismeri és rögzíti a bejövő hívás csengetési mintáját, és a hívás alapján automatikusan megállapítja a telefontársaság által a faxhívásokhoz alkalmazott megkülönböztető csengetést.

Ha nem veszi igénybe a megkülönböztető csengetés szolgáltatást, használja az alapértelmezés szerinti **Minden csengetés** beállítást.

 **Megjegyzés** A nyomtató nem tud faxokat fogadni, ha a fő telefonszámhoz tartozó kézibeszélő félre van téve.

A válaszcsengetés-minta módosítása a megkülönböztető csengetés számára

1. Győződjön meg arról, hogy a nyomtató úgy van-e beállítva, hogy automatikusan fogadja a faxhívásokat.
2. A nyomtató kezelőpaneljén érintse meg a **Beállítás** lehetőséget.
3. Érintse meg a **Faxbeállítás** lehetőséget, majd válassza a **Speciális faxbeállítások** lehetőséget.
4. Érintse meg a **Megkülönböztető csengetés** lehetőséget.
5. Megjelenik egy üzenet arról, hogy a beállítás módosítása nem ajánlott, hacsak nem használ több számot ugyanazon a telefonvonalon. Érintse meg az **Igen** lehetőséget a folytatáshoz.
6. Hajtsa végre a következő műveletek valamelyikét:
 - Érintse meg a telefontársaság által a faxhívásokhoz rendelt csengetési mintát.
-Vagy-
 - Érintse meg a **Csengetési minta érzékelése** elemet, és kövesse a nyomtató kezelőpaneljén megjelenő utasításokat.

 **Megjegyzés** Ha a csengetésminta-érzékelő funkció nem képes érzékelni a csengetési mintát, vagy ha megszakítja a műveletet, mielőtt az befejeződné, a csengetési minta automatikusan a **Minden csengetés** lesz.

Megjegyzés Ha olyan házi alközpontot használ, amely eltérő csengetési mintát használ a belső és külső hívásokhoz, akkor külső számról kell hívnia a faxszámot.

A tárcsázás típusának beállítása

A következőképpel állíthatja be a hangfrekvenciás vagy az impulzusos tárcsázást. A gyári alapbeállítás a **Hangfrekvenciás**. Csak abban az esetben módosítsa a beállítást, ha biztos abban, hogy a telefonvonalán nem használható hangfrekvenciás tárcsázás.



Megjegyzés Az impulzusos tárcsázási üzemmód nem áll rendelkezésre az összes országban/régióban.

A tárcsázás típusának beállítása

1. Érintse meg a jobbra nyíl lehetőséget, majd válassza a **Beállítások** lehetőséget.
2. Érintse meg a **Faxbeállítás** lehetőséget, majd válassza az **Alapvető faxbeállítások** lehetőséget.
3. Érintse meg a lefelé nyíl lehetőséget, majd válassza a **Hangfrekvenciás vagy impulzusos tárcsázás** lehetőséget.
4. Érintse meg a **Hangfrekvenciás tárcsázás** vagy az **Impulzusos tárcsázás** lehetőséget annak kiválasztásához.

Az újratárcsázási beállítások megadása

Ha a nyomtató nem tudott elküldeni egy faxot, mert a fogadó faxnyomtató nem válaszolt vagy foglalt volt, a nyomtató megpróbálja újratárcsázni a számot az „Újrahívás, ha foglalt” vagy az „Újrahívás, ha nem válaszol” beállításnak megfelelően. A következő eljárás alapján kapcsolhatja be vagy ki a beállításokat.

- **Újrahívás, ha foglalt:** Ha ez a beállítás be van kapcsolva, a nyomtató automatikusan újratárcsáz, ha foglalt jelzést érzékel. Ennek a beállításnak a gyári értéke **Be**.
- **Újrahívás, ha nem válaszol:** Ha ez a beállítás be van kapcsolva, a nyomtató automatikusan újratárcsáz, ha a fogadó faxnyomtató nem válaszol. Ennek a beállításnak a gyári értéke **Ki**.

Az újratárcsázási beállítások megadása

1. Érintse meg a jobbra nyíl lehetőséget, majd válassza a **Beállítás** lehetőséget.
2. Érintse meg a **Faxbeállítás** lehetőséget, majd válassza a **Speciális faxbeállítások** lehetőséget.
3. Érintse meg az **Újrahívás, ha foglalt** vagy az **Újrahívás, ha nem válaszol** lehetőséget, majd válassza ki a megfelelő beállításokat.

A faxolási sebesség beállítása

Beállíthatja a nyomtató és más faxkészülékek közötti kommunikációban a faxok küldése és fogadása során használt faxküldési/fogadási sebességet.


Ha az alábbiak egyikét használja, szükséges lehet alacsonyabb sebesség beállítása:

- Internetes telefonszolgáltatás
- PBX-rendszer
- Faxolás internetprotokollon keresztül (FoIP)
- Integrált szolgáltatású digitális hálózat (ISDN)

Amennyiben problémát észlel fax küldés-fogadás közben, próbáljon meg kisebb **Faxsebességet** használni. Az alábbi táblázat feltünteti a rendelkezésre álló faxsebesség-beállításokat.

A faxolási sebesség beállítása	Faxolási sebesség
Gyors	v.34 (33 600 baud)
Közepes	v.17 (14 400 baud)
Lassú	v.29 (9600 baud)


A faxolási sebesség beállítása

1. Érintse meg a jobbra nyíl  ikont, majd válassza a **Beállítás** lehetőséget.
2. Érintse meg a **Faxbeállítás** lehetőséget, majd a **Speciális faxbeállítások** lehetőséget.
3. Érintse meg a **Faxolási seb.** lehetőséget.
4. Érintéssel válasszon egy beállítást.

A fax hangerejének beállítása

A faxhangok hangerejének növeléséhez, illetve csökkentéséhez tegye a következőket.

A faxhang hangerejének beállítása

1. Érintse meg a jobbra nyíl  lehetőséget, majd válassza a **Beállítás** lehetőséget.
2. Érintse meg a **Faxbeállítás** lehetőséget, majd válassza az **Alapvető faxbeállítások** lehetőséget.
3. Érintse meg a **Faxhang hangereje** elemet.
4. Érintéssel válassza ki a **Halk**, **Hangos** vagy **Ki** lehetőséget.

Fax- és digitális telefonszolgáltatások

Számos telefontársaság nyújt ügyfeleinek digitális telefonszolgáltatásokat, például az alábbiakat:

- DSL: Digitális előfizetői vonal (DSL) a telefontársaságnál. (Az Ön országában/ térségében a DSL-t ADSL-nek is nevezhetik.)
- PBX: Házi alközpont
- ISDN: Integrált szolgáltatások digitális hálózata.
- FoIP: Kis költségű telefonszolgáltatás, amellyel az interneten keresztül küldhet és fogadhat faxokat a nyomtatóval. A módszer neve fax IP-protokollon keresztül (Fax over Internet Protocol, FoIP). További információ itt olvasható: [Faxolás IP-protokollon keresztül](#).

A HP nyomtatókat kifejezetten hagyományos analóg telefonszolgáltatással való használatra tervezték. Ha Ön digitális telefonos környezetet használ (pl. DSL/ADSL, PBX, ISDN), előfordulhat, hogy digitális-analóg szűrőket vagy átalakítókat kell beiktatnia a nyomtató fax funkciójának beállításakor.



Megjegyzés A HP nem garantálja, hogy a nyomtató minden digitális szolgáltatású vonallal, szolgáltatóval, digitális környezettel vagy digitális-analóg átalakítóval kompatibilis lesz. Javasoljuk, hogy mindig konzultáljon a telefontársasággal, hogy mik a helyes üzembe helyezési beállítások az általuk biztosított szolgáltatások esetében.

Faxolás IP-protokollon keresztül

Lehet, hogy előfizethet olyan kis költségű telefonszolgáltatásra, amely lehetővé teszi faxok küldését és fogadását az interneten keresztül a nyomtatóval. A módszer neve fax IP-protokollon keresztül (Fax over Internet Protocol, FoIP).

Ön valószínűleg (a telefontársaság által nyújtott) FoIP-szolgáltatást használ, ha:

- A faxeszámmal együtt egy speciális hozzáférési kódot is tárcsáz, vagy
- Rendelkezik egy IP-átalakító dobozzal, amely az internetre csatlakozik, és analóg telefonportokkal rendelkezik a faxkapcsolathoz.



Megjegyzés Csak akkor fogadhat és küldhet faxokat, ha a telefonkábel a nyomtató „1-LINE” jelű portjához csatlakoztatja. Ez azt jelenti, hogy az internetes csatlakozást vagy átalakítódobozon (amely szabványos analóg telefoncsatlakozót kínál a faxkapcsolatokhoz), vagy a telefontársaságon keresztül kell megvalósítani.



Tipp A hagyományos faxátvitel támogatása gyakran korlátozott lehet az internetes protokollt használó telefonrendszereken. Ha problémákat tapasztal a faxolásban, próbáljon kisebb faxolási sebességet használni, vagy próbálja meg letiltani a faxolás hibajavítását. Azonban ha kikapcsolja a hibajavítást, nem küldhet és nem fogadhat színes faxokat. (További információ a faxolási sebesség kikapcsolásáról: [A faxolási sebesség beállítása](#). További információ a hibajavítás kikapcsolásáról: [Fax küldése Hibajavító módban](#).)

Ha bármilyen kérdése lenne az internetes faxküldéssel kapcsolatban, vegye fel a kapcsolatot az internetes faxküldést biztosító szolgáltató ügyfélkapcsolati osztályával vagy a helyi szolgáltatóval.

Jelentések használata

A nyomtatót beállíthatja úgy, hogy minden elküldött és fogadott faxról automatikusan hiba-, illetve visszaigazolási jelentést nyomtasson. Kézzel is nyomtathat rendszerjelentéseket. Ezek a jelentések hasznos információkkal szolgálnak a nyomtatóról.

Alapértelmezés szerint a nyomtató csak akkor nyomtat jelentést, ha a fax küldésekor vagy fogadásakor hiba történt. A küldés sikeres végrehajtásáról a kijelzőn rövid ideig egy visszaigazololó üzenet olvasható az egyes műveletek után.



Megjegyzés Ha a jelentések olvashatatlanok, a becsült tintaszinteket a kezelőpanelen, a HP szoftverben (Windows) vagy a HP Utility programban (Mac OS X) ellenőrizheti. További információ itt olvasható: [Nyomtatókezelő eszközök](#).

Megjegyzés A tintaszinttel kapcsolatos riasztások és jelzések csak becslő adatokon alapulnak. Ha alacsony tintaszintre figyelmeztető riasztást kap, a nyomtatási lehetőség kiesésének elkerülésére érdemes előkészítenie egy cserepatront. Nem kell cserélnie a nyomtatópatront, amíg a nyomtatási minőség elfogadhatatlanná nem válik.

Megjegyzés Ellenőrizze, hogy a nyomtatófejek és a tintapatronok állapota és behelyezése egyaránt megfelelő-e. További információ itt olvasható: [A tintapatronok kezelése](#).


Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [Fax-visszaigazolási jelentések nyomtatása](#)
- [Faxolási hibajelentések nyomtatása](#)
- [A faxnapló kinyomtatása és megtekintése](#)
- [A faxnapló törlése](#)
- [Az utolsó faxművelet részletes adatainak kinyomtatása](#)
- [Hívóazonosító-jelentés nyomtatása](#)
- [A hívási előzmények megtekintése](#)


Fax-visszaigazolási jelentések nyomtatása

Ha nyomtatott visszaigazolásra van szüksége a faxok sikeres elküldéséről, a fax-visszaigazolások bekapcsolásához kövesse az alábbi utasításokat még a faxok küldésének megkezdése **előtt**. Adja meg vagy a **Bekapcsolva (Faxküldés)** vagy a **Bekapcsolva (Küldés és fogadás)** beállítást.

Az alapértelmezett fax-visszaigazolási beállítás a **Ki**. Ez azt jelenti, hogy a készülék nem nyomtat visszaigazolási jelentést az elküldött és fogadott faxokról. A küldés sikeres végrehajtásáról a kezelőpanel kijelzőjén olvasható egy rövid ideig megjelenő visszaigazoló üzenet az egyes küldési műveletek után.

 **Megjegyzés** A faxküldés-megerősítési jelentésre ráteheti a fax első oldalának képét, ha kiválasztja a **Bekapcsolva (Faxküldés)** vagy a **Bekapcsolva (Küldés és fogadás)** lehetőséget, és ha a küldésre szánt faxot a memóriából olvassa be, illetve a **Beolvasás és fax** lehetőséget használja.

A fax-visszaigazolás engedélyezése

1. Érintse meg a jobbra nyíl  lehetőséget, majd válassza a **Beállítás** lehetőséget.
2. Érintse meg a **Faxbeállítás** lehetőséget, majd válassz a **Faxjelentések** lehetőséget.
3. Érintse meg a **Fax visszaigazolása** lehetőséget.
4. Érintéssel válasszon a következő lehetőségek közül.

Ki	A készülék sikeres faxküldéskor és -fogadáskor nem nyomtat visszaigazolási jelentést. Ez az alapértelmezés szerinti beállítás.
Bekapcsolva (Faxküldés)	A készülék minden elküldött faxról visszaigazolási jelentést nyomtat.
Bekapcsolva (Faxfogadás)	A készülék minden fogadott faxról visszaigazolási jelentést nyomtat.

Bekapcsolva (Küldés és fogadás)	A készülék minden elküldött és fogadott faxról visszaigazolási jelentést nyomtat.
--	---



A fax képeznek megjelenítése a jelentésen

1. Érintse meg a **Beállítás** lehetőséget.
2. Érintse meg a **Faxjelentések** elemet, és válassza a **Fax visszaigazolás** lehetőséget.
3. Érintse meg a **Bekapcsolva (Faxküldés)** vagy a **Bekapcsolva (Küldés és fogadás)** lehetőséget.
4. Érintse meg a **Fax visszaigazolása képpel** lehetőséget.

Faxolási hibajelentések nyomtatása

A nyomtató beállítható úgy, hogy automatikusan jelentést nyomtasson, ha küldés vagy fogadás közben hiba történik.

A nyomtató beállítása a faxolási hibajelentések automatikus nyomtatására



1. Érintse meg a jobbra nyíl  lehetőséget, majd válassza a **Beállítás** lehetőséget.
2. Érintse meg a **Faxbeállítás** lehetőséget, majd a lefelé nyíl  lehetőséget, és válassza a **Faxjelentések** lehetőséget.
3. Érintse meg a **Fax hibajelentései** lehetőséget.
4. Érintéssel válasszon a következő lehetőségek közül.

Bekapcsolva (küldés és fogadás)	Nyomtatás átviteli hiba előfordulása esetén.
Ki	Nyomtatás fogadási hiba előfordulása esetén.
Bekapcsolva (Faxküldés)	Nyomtatás faxhiba előfordulása esetén. Ez az alapértelmezés szerinti beállítás.
Bekapcsolva (Faxfogadás)	A készülék nem nyomtat hibajelentést.

A faxnapló kinyomtatása és megtekintése

Kinyomtathat egy, a nyomtató által küldött vagy fogadott faxokra vonatkozó naplót.

A faxnapló kinyomtatása a nyomtató kezelőpaneljéről

1. Érintse meg a jobbra nyíl  lehetőséget, majd válassza a **Beállítások** lehetőséget.
2. Érintse meg a **Faxbeállítás** lehetőséget, majd a lefelé nyíl  lehetőséget, és válassza a **Faxjelentések** lehetőséget.
3. Érintse meg a **Faxnapló** lehetőséget.

A faxnapló törlése

A faxnaplót az alábbi módon törölheti.



Megjegyzés A faxnapló törlése az összes, memóriában tárolt faxot is törli.

A faxnapló tartalmának törlése

1. Érintse meg a jobbra nyíl ► lehetőséget, majd válassza a **Beállítás** lehetőséget.
2. Hajtsa végre a következő műveletek valamelyikét:
 - Érintse meg az **Eszközök** pontot.
-Vagy-
 - Érintse meg a **Faxbeállítás** eleme, majd válassza a **Faxeszközök** lehetőséget.
3. Érintse meg a **Faxnapló törlése** elemet.

Az utolsó faxművelet részletes adatainak kinyomtatása

Az utolsó faxműveletről szóló jelentés az utolsó faxművelet részletes adatait nyomtatja ki. A jelentés tartalmazza a fax- és oldalszámot, valamint a fax állapotát.

Az utolsó faxműveletről szóló jelentés kinyomtatása

1. Érintse meg a jobbra nyíl ► lehetőséget, majd válassza a **Beállítás** lehetőséget.
2. Érintse meg a **Faxbeállítás** lehetőséget, majd a lefelé nyíl ▼ lehetőséget, és válassza a **Faxjelentések** lehetőséget.
3. Érintse meg az **Utolsó művelet** lehetőséget.

Hívóazonosító-jelentés nyomtatása

A hívófél-azonosítókról szóló korábbi értesítések listáját az alábbi eljárással nyomtathatja ki.

A hívófél-azonosítókról szóló korábbi értesítések kinyomtatásához:

1. Érintse meg a jobbra nyíl ► lehetőséget, majd válassza a **Beállítás** lehetőséget.
2. Érintse meg a **Faxbeállítás** lehetőséget, majd a lefelé nyíl ▼ lehetőséget, és válassza a **Faxjelentések** lehetőséget.
3. Érintse meg a lefelé nyíl ▼ lehetőséget, majd válassza a **Hívóazonosító-jelentés** lehetőséget.


A hívási előzmények megtekintése

Az alábbi eljárással megtekintheti a nyomtatóról indított összes hívás listáját.




Megjegyzés A hívási előzmények listáját nem lehet kinyomtatni. Csak a nyomtató kezelőpaneljén tekinthető meg.

A hívási előzmények megtekintése

1. Érintse meg a jobbra nyíl ► elemet, majd válassza a **Fax** lehetőséget.
2. Érintse meg a  elemet.

7 Web

A nyomtató innovatív, webes megoldásokat kínál, amelyekkel gyorsan elérheti az internetet, beszerezheti a kívánt dokumentumokat, és gyorsabban és egyszerűbben kinyomtathatja őket – mindezt számítógép használata nélkül. Az egyik webszolgáltatással (Marketsplash by HP) pedig professzionális minőségű marketinganyagokat készíthet és nyomtathat.

 **Megjegyzés** Ezeknek a webszolgáltatásoknak a használatához a nyomtatónak csatlakoznia kell az internethez (Ethernet-kábellel vagy vezeték nélkül). Ezeket a webszolgáltatásokat nem használhatja, ha a nyomtató USB-kábellel csatlakozik.

Megjegyzés Ezen megoldásokon túl akár távolról, mobil eszközökről is küldhet nyomtatási feladatokat a nyomtatóra. Ezzel a HP ePrint nevű szolgáltatással e-mail küldésre képes mobiltelefonokról, netbookokról és egyéb mobil eszközökről nyomtathat, bárhol és bármikor. További információ itt olvasható: [HP ePrint](#).

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [HP Apps](#)
- [Marketsplash by HP](#)


HP Apps

A HP Apps segítségével gyorsan és könnyen érhet el, tárolhat és nyomtathat üzleti információkat számítógép nélkül. A HP Apps használatával hozzáférhet a weben lévő tartalomhoz, például üzleti űrlapokhoz, hírekhez, archív anyagokhoz és még sok másához – közvetlenül a nyomtató kezelőpaneljének kijelzőjén.

A HP Apps használatához a nyomtatónak csatlakoznia kell az internethez (Ethernet-kábellel vagy vezeték nélkül). A szolgáltatás engedélyezéséhez és beállításához kövesse a nyomtató kezelőpaneljén kapott utasításokat.

Rendszeresen új alkalmazásokat adunk ki, amelyekből kiválaszthatja az Önnek tetszőt, és letöltheti a nyomtató kezelőpaneljére.

További információ: www.hp.com/go/ePrintCenter.

 **Megjegyzés** A webhely rendszerkövetelményeinek listáját itt találja: [HP webhelyek specifikációja](#).

Marketsplash by HP

Bővítse vállalkozását olyan online HP eszközökkel és szolgáltatásokkal, amelyekkel professzionális marketinganyagokat készíthet és nyomtathat. A Marketsplash az alábbiakat teszi lehetővé:

- Gyorsan és könnyen készíthet remek, professzionális minőségű broszúrákat, szórólapokat, névjegykártyákat és még sok mást. Több ezer testreszabható, díjnyertes grafikusok által készített sablon közül választhat.
- A számos különböző nyomtatási lehetőség révén Ön pontosan azt kapja, amire és amikor szüksége van. Saját nyomtatóján nyomtatva azonnali minőségi eredményeket láthat. A HP-től és partnereitől egyéb lehetőségek is elérhetők online. Minimális nyomtatási költségek mellett érheti el az Ön által elvárt minőséget.
- Marketsplash-fiókjából az összes marketinganyag rendszerezve, azonnal elérhető. A fiókot bármilyen számítógépen, valamint (egyes típusokon) a nyomtató kezelőpaneljének kijelzőjén is megtekintheti.

Az induláshoz válassza a **Marketsplash by HP** lehetőséget a nyomtatóhoz kapott HP nyomtatószoftverben. További információkért pedig látogasson el marketsplash.com webhelyre.



Megjegyzés A webhely rendszerkövetelményeinek listáját itt találja: [HP webhelyek specifikációja](#).

Megjegyzés Nem minden Marketsplash-eszköz és -szolgáltatás érhető el minden országban, térségben és nyelven. A legfrissebb információk a marketsplash.com címen érhetők el.

8 A tintapatronok kezelése

A lehető legjobb nyomtatási minőség biztosítása érdekében el kell végeznie néhány egyszerű karbantartási műveletet a nyomtatón. Ez a rész útmutatást nyújt a tintapatronok kezeléséhez, valamint utasításokat ad a tintapatronok cseréjére, a nyomtatófej beigazítására és megtisztítására vonatkozóan.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [Információ a tintapatronokról és a nyomtatófejekről](#)
- [A becsült tintaszintek ellenőrzése](#)
- [A tintapatronok cseréje](#)
- [Nyomtatási kellékek tárolása](#)


Információ a tintapatronokról és a nyomtatófejekről

A következő tanácsok betartása segít a HP tintapatronok karbantartásában és a jó nyomtatási minőség fenntartásában.

- A jelen felhasználói útmutatóban található instrukciók a tintapatronok cseréjére vonatkoznak, és nem az első behelyezéskor követendő instrukciókat tartalmazzák.
- Ha tintapatronot cserél, a régi patronot ne távolítsa el addig, amíg a behelyezendő új tintapatronot be nem szerezte.

△ **Vigyázat!** A régi patronot ne távolítsa el addig, amíg a behelyezendő új patronot be nem szerezte. Ne tárolja a tintapatronokat hosszú ideig a nyomtatón kívül.

- A tintapatronokat eredeti, lezárt csomagolásukban tárolja, míg nincs szüksége rájuk.
- A tintapatronokat a csomagok tárolási vagy függesztési irányának megfelelően, illetve a dobozból kivéve címkével lefelé tárolja.
- Mindig szabályosan kapcsolja ki a nyomtatót. További információ itt olvasható: [A nyomtató kikapcsolása](#).
- A tintapatronokat szobahőmérsékleten (15–35 °C-on) tárolja.
- Nem kell cserélnie a nyomtatópatronokat, amíg erre a nyomtató fel nem szólítja.
- A nyomtatási minőség jelentős romlását okozhatja egy eltömődött nyomtatófej. Erre az egyik lehetséges megoldás a nyomtatófejek megtisztítása. A nyomtatófejek megtisztítása némi tinta felhasználását igényli.
- Szükségtelenül ne tisztítsa a nyomtatófejeket. Ezzel ugyanis tintát fogyaszt, és a patronok élettartama is csökken.


- Óvatosan bánjon a tintapatronokkal. A patronok behelyezés közbeni leejtése vagy ütdése átmeneti nyomtatási problémákat okozhat.
- Ha szállítja a nyomtatót, tegye a következőket, hogy megakadályozza a tinta kiszivárgását a tartóból, és megóvja a nyomtatót az egyéb esetleges sérülésektől:
 - Feltétlenül kapcsolja ki a nyomtatót a  (Tápellátás) gomb megnyomásával. A nyomtatófej-szerkezetnek a nyomtató jobb oldalán, a szervizállomáson kell állnia. További információért lásd: [A nyomtató kikapcsolása](#).
 - Győződjön meg róla, hogy a tintapatronokat és a nyomtatófejeket benne hagyta a nyomtatóban.
 - A nyomtatónak szállítás közben a talpán kell állnia, nem szabad az oldalára, a hátára, az elejére vagy a tetejére fektetni.

Kapcsolódó témakörök

- [A becsült tintaszintek ellenőrzése](#)
- [A nyomtatófejek tisztítása](#)

A becsült tintaszintek ellenőrzése


A hozzávetőleges tintaszinteket a nyomtatószoftverben vagy a beágyazott webkiszolgálón ellenőrizheti. Az ilyen eszközök használatára vonatkozó információt lásd: [Nyomtatókezelő eszközök](#). Az információt a nyomtatóállapot-oldal kinyomtatásával is megtekintheti (lásd [A diagnosztikai önteszt oldal értelmezése](#)).

 **Megjegyzés** A tintaszintekre vonatkozó figyelmeztetések és jelzőfények csak tervezési célokra szolgálnak. Amikor megjelenik az alacsony tintaszintre figyelmeztető üzenet, a nyomtatás késlekedésének elkerülése érdekében győződjön meg róla, hogy rendelkezésére áll csere nyomtatópatron. Mindaddig nem kell kicserélnie a patronokat, amíg a rendszer nem figyelmezteti erre.


Megjegyzés Ha újratöltött vagy felújított (esetleg más készülékben korábban már használt) patronot használ, lehet, hogy a készülék festékszintjelzője pontatlanul – vagy egyáltalán nem – jelzi a festékszintet.


Megjegyzés A patronokból származó tintát a nyomtató különböző módokon használja a nyomtatási folyamat során, ideértve az inicializálási eljárást, amely előkészíti a nyomtatót és a patronokat a nyomtatásra, vagy a nyomtatófej karbantartását, amely a fúvókákat tartja tisztán és a tinta egyenletes áramlását biztosítja. Továbbá a kiürült tintapatronban is marad még egy kevés tinta. További információk: www.hp.com/go/inkusage.

A tintapatronok cseréje

 **Megjegyzés** A tintasugaras kellékek újrahasonosításáról a következő részben olvashat bővebben: [A HP tintasugaras kellékeinek újrahasonosítási programja](#).

Ha még nem rendelkezik a nyomtatóhoz használható cserepatronokkal, tekintse meg a [HP kellékek és tartozékok](#) témakört.

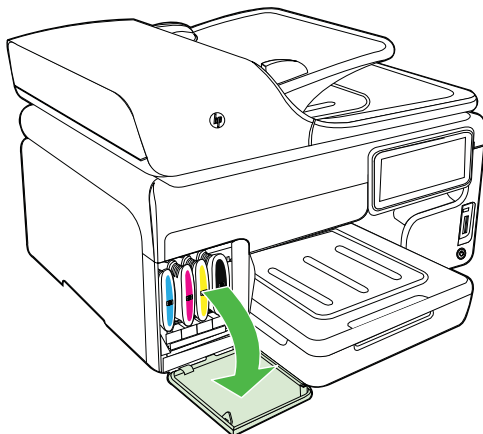
 **Megjegyzés** A HP webhelyének egyes részei egyelőre csak angol nyelven érhetők el.

 **Vigyázat!** A régi patront ne távolítsa el addig, amíg a behelyezendő új patront be nem szerezte. Ne tárolja a tintapatronokat hosszú ideig a nyomtatón kívül. Ez a nyomtató és a tintapatronok károsodását eredményezheti.

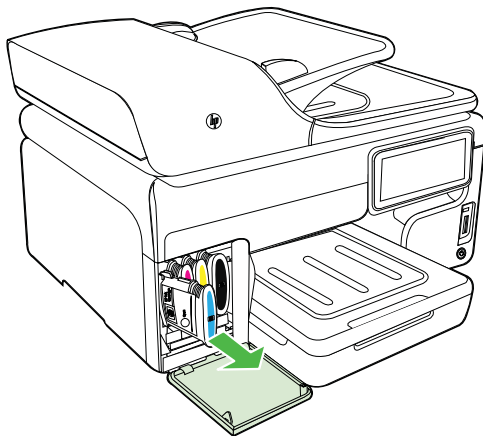
Tintapatronok cseréje

A tintapatronok cseréjéhez kövesse az alábbi lépéseket.

1. Óvatosan nyissa fel a tintapatronok védőfedelét.



2. Távolítsa el a cserélendő tintapatront azt megfogva, és erősen önmaga felé húzva.



3. Csomagolja ki az új tintapatront.

4. Illessze a tintapatront a megfelelő színkódú foglalathoz, majd tolja a tintapatront a helyére. A megfelelő érintkezés érdekében határozottan nyomja helyére a patront.
5. Zárja le a tintapatronok védőfedelét.

Nyomtatási kellékek tárolása

Ebben a részben a következő témák szerepelnek:

- [Tintapatronok tárolása](#)
- [Nyomtatófejek tárolása](#)

Tintapatronok tárolása

A tintapatronokat hosszabb időn keresztül is tárolhatja a nyomtatóban. A tintapatronokat eltávolítás után tárolja légmentes helyen, például lezárható műanyag zsákban.

Nyomtatófejek tárolása

A nyomtatófejeket hosszabb időn keresztül is tárolhatja a nyomtatóban. A nyomtatófejek tökéletes állapotának biztosítása érdekében mindenképpen kapcsolja ki megfelelően a nyomtatót. További információ itt olvasható: [A nyomtató kikapcsolása](#).

9 Megoldás keresése

A Megoldás keresése területén elérhető információ megoldásokat kínál a leggyakrabban előforduló hibákra. Amennyiben a nyomtató nem működik megfelelően, és az eddigi javaslatok sem vezettek megoldásra, kérjük, vegye igénybe az alábbi támogatási szolgáltatások valamelyikét.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- HP-támogatás
- Hibaelhárítással kapcsolatos általános tippek és források
- Nyomatási problémák megoldása
- A nyomtatási minőséggel kapcsolatos problémák megoldása
- Papíradagolási problémák megoldása
- Másolási problémák megoldása
- Lapolvasási problémák megoldása
- Faxolási problémák megoldása
- A HP webhelyek és szolgáltatások használatával kapcsolatos problémák megoldása
- A HP Digital Solutions problémáinak megoldása
- Memóriaeszközökkel kapcsolatos problémák megoldása
- Vezetékes (Ethernet) hálózati problémák megoldása
- Vezeték nélküli hálózati problémák megoldása
- Nyomtatóhasználat beállítása a tűzfalon
- A nyomtatáskezelés problémáinak megoldása
- Telepítési problémák hibaelhárítása
- A diagnosztikai önteszt oldal értelmezése
- A hálózatbeállítási oldal értelmezése
- Elakadások megszüntetése

HP-támogatás

Ha problémába ütközik, hajtsa végre a következő lépéseket:

1. Tekintse meg a nyomtatóval kapott dokumentációt.
2. Látogasson el a HP online támogatási webhelyére (www.hp.com/support). A HP online ügyfélszolgálat a HP minden vevője számára rendelkezésre áll. Ez az időszerű nyomtatóinformációk és a szakszerű segítség leggyorsabb forrása. A következőket kínálja:
 - Gyorsan elérhető, képzett online támogatási szakembereket
 - HP szoftver- és illesztőprogram-frissítések a HP nyomtatóhoz
 - Hasznos hibaelhárítási tudnivalók általános problémák esetén
 - Megelőző nyomtatófrissítések, támogatási riasztások és a HP hírlevelei, amelyek a nyomtató regisztrálása esetén érhetők el

További információ itt olvasható: [Támogatás elektronikus formában](#).

3. Hívja a HP ügyfélszolgálatát. A támogatási lehetőségek és elérhetőségeik nyomtatónként, országonként/térségenként és nyelvenként változnak. További információ itt olvasható: [A HP telefonos támogatási szolgáltatása](#).

Támogatás elektronikus formában

Támogatási és jótállási információkért keresse fel a HP webhelyét a következő címen: www.hp.com/support. Kérésre válassza ki országát/térségét, és kattintson a **Kapcsolatfelvétel** hivatkozásra. Így a technikai támogatás telefonos elérhetőségével kapcsolatos információkat kap.

Ez a webhely technikai támogatást, illesztőprogramokat, kellékeket, rendelési információkat és egyéb lehetőségeket is kínál, például:

- Elérheti az on-line támogatási oldalakat.
- E-mail üzenetet küldhet a HP-nek, hogy választ kapjon kérdéseire.
- Az on-line chat segítségével kapcsolatba léphet a HP műszaki szakemberével.
- A HP frissítések ellenőrzése.

Segítséget Windows rendszerben a HP szoftver, Mac OS X rendszerben a HP Utility program használatával is kaphat, mindkét eszköz egyszerű, lépésről lépésre vezető megoldásokat kínál a leggyakoribb nyomtatási problémákhoz. További információ itt olvasható: [Nyomtatókezelő eszközök](#).


A támogatási lehetőségek és elérhetőségeik nyomtatónként, országonként/térségenként és nyelvenként változnak.

A HP telefonos támogatási szolgáltatása

A telefonos támogatás alábbiakban közölt telefonszámai és a hozzájuk kapcsolódó költségek a közlés időpontjában voltak aktuálisak (azóta módosulhattak), és csak vezetékes hívásokra érvényesek. Mobiltelefonok esetében más tarifákra kell számítani.

A HP-s ügyfélszolgálatok telefonszámainak és a hívásdíjak legfrissebb listáját a következő webhelyen találja meg: www.hp.com/support.

A garanciális időszak alatt igénybe veheti a HP ügyfélszolgálati központjának segítségét.

 **Megjegyzés** A HP nem nyújt telefonos segítséget Linux rendszerű nyomtatáshoz. A támogatás online, az alábbi webhelyen érhető el: <https://launchpad.net/hplip>. Kattintson a **Kérdésfeltevés** gombra a támogatási folyamat elindításához.

A HPLIP webhely nem nyújt támogatást Windows és Mac OS X rendszerekhez. Ha ezeket az operációs rendszereket használja, keresse fel a www.hp.com/support webhelyet.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [Hívás előtt](#)
- [A telefonos támogatás időtartama](#)
- [A telefonos támogatás hívószámai](#)
- [A telefonos támogatási időszak lejárta után](#)

Hívás előtt

A HP támogatási vonalának hívásakor legyen a számítógép és a nyomtató mellett. Készüljön fel a következő adatok megadására:

- Modellszám (további információkért lásd: [A nyomtató modellszámának megkeresése](#))
- Sorozatszám (a nyomtató hátulján vagy alján található)
- A probléma felmerülésekor megjelenő üzenetek
- Válaszok az alábbi kérdésekre:
 - Máskor is előfordult már ez a probléma?
 - Elő tudja idézni újból?
 - Hozzáadott új hardvert vagy szoftvert a rendszerhez a probléma első jelentkezésének idején?
 - Történt bármilyen egyéb esemény a helyzet kialakulása előtt (például zivatar vagy a nyomtató áthelyezése)?

A telefonos támogatás időtartama

Észak-Amerikában, az ázsiai/csendes-óceáni térségben, Észak- és Latin-Amerikában (Mexikóval együtt) egy évig telefonos támogatás vehető igénybe.

A telefonos támogatás hívószámai

A legtöbb helyen a HP ingyenes telefonos támogatást kínál a garancia időtartama alatt. Előfordulhat azonban, hogy néhány telefonszám mégsem ingyenes.

A telefonos támogatás hívószámainak legfrissebb listáját a következő webhelyen találja meg: www.hp.com/support.



www.hp.com/support

Africa (English speaking)	+27 11 2345872
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230
021 672 280	الجزائر
Algérie	021 67 22 80
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	+43 0820 87 4417 doppelter Ortstarif
17212049	البحرين
België	+32 078 600 019 Peak Hours: 0,055 € p/m Low Hours: 0,27 € p/m
Belgique	+32 078 600 020 Peak Hours: 0,055 €/m Low Hours: 0,27 €/m
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/la/soporte
Chile	800-360-999
中国	1068687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222 1.53 CZN/min
Danmark	+45 70 202 845 Opkald: 0,145 (kr. pr. min.) Pr. min. man-lør 08.00-19.30: 0,25 Pr. min. øvrige tidspunkter: 0,125
Ecuador (Andinetel)	1-999-119 ☎
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	+34 902 010 059 0,94 € p/m
France	+33 0969 320 435
Deutschland	+49 01805 652 180 0,14 €/Min aus dem deutschen Festnetz - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können andere Preise gelten
Ελλάδα	801-11-75400
Κύπρος	+800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	+353 1890 923 902 Calls cost Cost 5.1 cent peak / 1.3 cent off-peak per minute
Italia	+39 848 800 871 costo telefonico locale
Jamaica	1-800-711-2884
日本	0570-000511


日本	03-3335-9800
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg (Français)	+352 900 40 006 0.15 €/min
Luxemburg (Deutsch)	+352 900 40 007 0.15 €/Min
Madagascar	262 262 51 21 21
Magyarország	06 40 200 629 7,2 HUF/perc vezetékes telefonra
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	262 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
Maroc	0801 005 010
Nederland	+31 0900 2020 165 0.10 €/Min
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	+47 815 62 070 starter på 0,59 Kr per min., deretter 0,39 Kr per min. Fra mobiltelefon gjelder mobiltelefonaktstær.
24791773	عمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	(22) 583 43 73 Koszt połączenia: - z tel. stacjonarnego jak za 1 impuls wg taryfy operatora - z tel. komórkowego wg taryfy operatora.
Portugal	+351 808 201 492 Custo: 8 cêntimos no primeiro minuto e 3 cêntimos restantes minutos
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390 (021 204 7090)
Россия (Москва)	495 777 3284
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240
800 897 1415	السعودية
Singapore	+65 6272 5300
Slovenská republika	0850 111 256
South Africa (RSA)	0860 104 771
Suomi	+358 0 203 66 767
Sverige	+46 077 120 4765 0,23 kr/min
Switzerland	+41 0848 672 672 0,08 CHF/min.
臺灣	02-8722-8000
ไทย	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Tunisie	23 926 000
Türkiye (İstanbul, Ankara, İzmir & Bursa)	0(212) 444 0307 Yerel numara: 444 0307
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	0844 369 0369 0.50 £ p/m
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Việt Nam	+84 88234530

HP-támogatás

A telefonos támogatási időszak lejárta után

A telefonos támogatási időszak lejárta után a HP díjat számít fel a támogatási szolgáltatásért. A HP online támogatási webhelyén is található segítséget: www.hp.com/support. A támogatási lehetőségekről a helyi HP viszonteladótól vagy az országában/ térségben elérhető támogatási vonalon kaphat további tájékoztatást.

Hibaelhárítással kapcsolatos általános tippek és források

 **Megjegyzés** Az alábbi lépések közül többhöz is szükség van a HP szoftverre. Ha nem telepítette fel a HP szoftvert, telepítheti azt a nyomtatóhoz kapott HP szoftver CD-ről, vagy letöltheti a HP támogatási weboldaláról is (www.hp.com/support).

Próbálkozzon ezekkel, ha nekilát egy nyomtatási probléma elhárításának.

- Papírelakadás esetén lásd: [Elakadások megszüntetése](#).
- Papíradagolási problémák, például a papír pöndörödése vagy behúzási hibák esetén lásd: [Papíradagolási problémák megoldása](#).
- A tápfeszültségjelző fény világít és nem villog. A nyomtató első bekapcsolásakor a nyomtatófejek telepítése után körülbelül 12 percet vesz igénybe a nyomtató inicializálása.
- A tápkábel és a többi vezeték működőképes, és megfelelően van a nyomtatóhoz csatlakoztatva. Győződjön meg arról, hogy a nyomtató megfelelően csatlakozik-e egy működőképes, váltóáramú fali aljzathoz, és be van-e kapcsolva. A hálózati feszültségre vonatkozó előírások megtekintéséhez lásd: [Elektromos jellemzők](#).
- A papír megfelelően van-e a tálcába töltve, és nincs-e elakadva a nyomtatóban.
- Minden csomagolóanyag és ragasztószalag el lett távolítva.
- A nyomtató van-e aktuális vagy alapértelmezett nyomtatóként beállítva. Windows rendszer esetén a Nyomtatók mappában állítsa be alapértelmezettként a készüléket. Mac OS X esetében állítsa be alapértelmezettként a System Preferences (Rendszertulajdonságok) Print & Fax (Nyomtatás és faxolás) részében. További tudnivalókat a számítógép dokumentációjában talál.
- Windows rendszert futtató számítógépen a nyomtatás nincsen szüneteltetve (a **Nyomtatás felfüggesztése** lehetőség ne legyen kiválasztva).
- Nincs túl sok futó program a feladat végrehajtásakor. Zárja be a nem használt programokat, vagy indítsa újra a számítógépet a feladat ismételt végrehajtása előtt.

Nyomtatási problémák megoldása

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [A nyomtató váratlanul kikapcsol](#)
- [Igazítás nem sikerült](#)
- [A nyomtató nem válaszol \(semmit sem nyomtat\)](#)
- [A nyomtató túl hosszú ideig nyomtat](#)
- [A készülék üres vagy hiányos oldalakat nyomtat](#)
- [Valami hiányzik vagy rosszul jelenik meg a nyomaton](#)
- [Rossz helyen van a szöveg vagy a képek](#)

A nyomtató váratlanul kikapcsol

Ellenőrizze a tápellátást és a tápcsatlakozást

Győződjön meg arról, hogy a nyomtató megfelelően csatlakozik-e egy működőképes, váltóáramú fali aljzathoz. A hálózati feszültségre vonatkozó előírások megtekintéséhez lásd: [Elektromos jellemzők](#).

Igazítás nem sikerült

Ha a beigazítási művelet nem sikerül, ellenőrizze, hogy tiszta, üres fehér papírt helyezett-e be az adagolótálcába. Ha a nyomtatópatronok beigazításakor színes papírt van az adagolótálcába töltve, a beigazítás nem lesz megfelelő.

Ha a beigazítási művelet ismét sikertelen, lehet, hogy valamelyik érzékelő vagy tintapatron hibás. Vegye fel a kapcsolatot a HP-támogatással. Menjen ide: www.hp.com/support. Kérésre válassza ki országát/térségét, és kattintson a **Kapcsolatfelvétel** hivatkozásra. Így a technikai támogatás telefonos elérhetőségével kapcsolatos információkat kap.

A nyomtató nem válaszol (semmit sem nyomtat)

Nyomatási feladatok ragadtak be a nyomtatási sorba

Nyissa meg a nyomtatási sort, törölje az összes dokumentumot, majd indítsa újra a számítógépet. A számítógép újraindítása után próbálja meg ismét a nyomtatást. További információért olvassa el az operációs rendszer súgóját.

Ellenőrizze a nyomtató telepítését

További tudnivalók: [Hibaelhárítással kapcsolatos általános tippek és források](#).

Ellenőrizze a HP szoftver telepítését

Ha nyomtatás közben kikapcsolják a nyomtatót, a számítógép képernyőjén tájékoztató üzenet jelenik meg, ellenkező esetben a nyomtatóhoz kapott HP szoftver valószínűleg nincsen helyesen telepítve. A probléma megoldásához távolítsa el teljesen a HP szoftvert, majd telepítse újra. További információ itt olvasható: [A HP szoftver eltávolítása és újratelepítése](#).

Ellenőrizze a kábelcsatlakozásokat

- Győződjön meg arról, hogy az USB-kábel vagy az Ethernet-kábel mindkét vége megfelelően csatlakozik.
- Ha a nyomtató hálózathoz csatlakozik, ellenőrizze a következőket:
 - Ellenőrizze a nyomtató hátulján a Kapcsolat jelzőfényt.
 - Ellenőrizze, hogy nem telefonkábel használatával próbál-e csatlakozni a nyomtatóhoz.

Ellenőrizze a számítógépen telepített tűzfalszoftvereket

A személyes szoftveres tűzfal olyan biztonsági program, amely a számítógépet a behatolásokkal szemben védi. A tűzfal azonban akadályozhatja a számítógép és a nyomtató közötti kommunikációt. Ha probléma van a nyomtatóval való

kommunikációban, próbálja ideiglenesen leállítani a tűzfal működését. Ha a probléma továbbra is fennáll, nem a tűzfal a kommunikációs probléma oka. Engedélyezze újra a tűzfalat.

A nyomtató túl hosszú ideig nyomtat

Ellenőrizze a rendszer beállításait és erőforrásait

Győződjön meg arról, hogy a számítógép megfelel-e a nyomtató minimális rendszerkövetelményeinek. További információ itt olvasható: [Rendszerkövetelmények](#).


Ellenőrizze a HP szoftver beállításait

A nyomtatás sebessége lassabb, mikor magasabb nyomtatási minőséget állít be. A nyomtatási sebesség növeléséhez adjon meg más nyomtatási beállításokat a nyomtató-illesztőprogramban. További információért lásd: [Nyomtatás](#).

A készülék üres vagy hiányos oldalakat nyomtat

Tisztítsa meg a nyomtatófejet

Indítsa el a nyomtatófej-tisztítási eljárást. További információ itt olvasható: [A nyomtatófejek tisztítása](#). A nyomtató helytelen leállítása után előfordulhat, hogy tisztítani kell a nyomtatópatront.

 **Megjegyzés** A nyomtató helytelen leállítása a nyomtatásminőségi problémákhoz, például üres vagy részben kinyomtatott oldalakhoz vezethet. A nyomtatófejek tisztítása megoldhatja ezeket a problémákat, de elsősorban mégis a nyomtató helyes leállításával előzhető meg. A nyomtatót mindig a rajta található **Tápellátás** gombbal kapcsolja ki. A tápkábel kihúzása vagy az áramellátás megszakítása előtt várja meg, míg a **Tápellátás** jelzőfény ki nem alszik.

Ellenőrizze a hordozó beállításait

- Ellenőrizze, hogy a tálcába töltött hordozónak megfelelőek legyenek az illesztőprogramban megadott nyomtatási minőségbeállítások.
- Győződjön meg arról, hogy a nyomtatóillesztő-program oldalbeállításai megegyeznek a tálcába helyezett hordozó oldalméretével.

A lapadagoló egynél több lapot szed fel egyszerre

További tudnivalók a papíradagolási problémák elhárításáról: [Papíradagolási problémák megoldása](#).

A fájl üres oldalt tartalmaz

Ellenőrizze, nincs-e a fájlban üres oldal.

Valami hiányzik vagy rosszul jelenik meg a nyomaton

A Nyomatási minőség diagnosztikai oldal ellenőrzése

A Nyomatási minőség diagnosztikai oldal kinyomtatása után az oldal segítségével eldöntheti, hogy futtatnia kell-e a karbantartási eszközöket a nyomatok minőségének javítása érdekében. További információ itt olvasható: [A diagnosztikai önteszt oldal értelmezése](#).

Ellenőrizze a margóbeállításokat

Győződjön meg arról, hogy a margók beállítása nem a nyomtató nyomtatható területén kívülre esik-e. További információ itt olvasható: [Minimális margók beállítása](#).

Ellenőrizze a színes nyomtatási beállításokat

Ellenőrizze, hogy a **Nyomatás szürkeárnyalatban** nincs kiválasztva a nyomtató-illesztőprogramban.

Vizsgálja meg a nyomtató helyét és az USB-kábel hosszát

Az erős elektromágneses mezők (például az USB-kábelek keltette mezők) néha enyhén torzíthatják a nyomatokat. Helyezze távolabb a nyomtatót az elektromágneses mezők forrásától. Ajánlott a 3 méternél rövidebb USB-kábelek használata az elektromágneses mezők hatásának csökkentése érdekében.

Rossz helyen van a szöveg vagy a képek

Ellenőrizze a hordozó betöltésének módját

Győződjön meg arról, hogy a vezetők a hordozó hosszabb és rövidebb szélére pontosan fekszenek fel, és hogy a tálcá ne legyen túlterhelve. További információért lásd: [Hordozó behelyezése](#).

Ellenőrizze a hordozó méretét

- A lap tartalma csonkolódhat, ha a dokumentum mérete nagyobb a használt hordozójánál.
- Győződjön meg arról, hogy a nyomtatóillesztő-programban beállított hordozóméret megegyezik a tálcába helyezett hordozó méretével.

Ellenőrizze a margóbeállításokat

Ha a szöveg vagy grafika levágásra került a lap széleinel, győződjön meg arról, hogy a dokumentum margóbeállításai nem haladják meg a nyomtató nyomtatható területét. További információ itt olvasható: [Minimális margók beállítása](#).

Ellenőrizze a lap tájolását

Győződjön meg arról, hogy az alkalmazásban kiválasztott hordozóméret és laptájolás megegyezik a nyomtatóillesztő-programban megadott beállításokkal. További tudnivalók: [Nyomatás](#).

Vizsgálja meg a nyomtató helyét és az USB-kábel hosszát

Az erős elektromágneses mezők (például az USB-kábelek keltette mezők) néha enyhén torzíthatják a nyomtatásokat. Helyezze távolabb a nyomtatót az elektromágneses mezők forrásától. Ajánlott a 3 méternél rövidebb USB-kábelek használata az elektromágneses mezők hatásának csökkentése érdekében.

Ha az alábbi megoldások egyike sem működött, a probléma oka valószínűleg az, hogy az alkalmazás nem képes megfelelően értelmezni a nyomtató beállításait. Olvassa el a kiadási megjegyzésekben az ismert szoftverütközések listáját, illetve az alkalmazás dokumentációját, vagy kérjen konkrét segítséget a szoftver gyártójától.

A nyomtatási minőséggel kapcsolatos problémák megoldása

- [Az általános nyomtatási minőséggel kapcsolatos hibaelhárítás](#)
- [A készülék értelmetlen karaktereket nyomtat](#)
- [A tinta elkenődik](#)
- [A tinta nem tölti ki teljesen a betűket vagy a képet](#)
- [A nyomtatás halvány vagy fakó](#)
- [A színek fekete-fehérben jelennek meg](#)
- [A készülék rossz színeket nyomtat](#)
- [A nyomtatáson összemosódnak a színek](#)
- [A nyomtatás alsó részén vízszintes, torz sáv látható](#)
- [A színek nem illeszkednek megfelelően](#)
- [A szöveg vagy kép csíkozott](#)
- [Valami hiányzik vagy rosszul jelenik meg a nyomtatáson](#)
- [A nyomtatófejek karbantartása](#)

Az általános nyomtatási minőséggel kapcsolatos hibaelhárítás

Ellenőrizze a nyomtatófejeket és a tintapatronokat.

Nyomtassa ki a nyomtatási minőség diagnosztikája oldalát egy normál fehér papírra. Tekintse át az esetleges problémákat, és ennek megfelelően végezze el a javasolt műveleteket. További tudnivalók: [A nyomtatófejek karbantartása](#).



Megjegyzés A HP nem tudja szavatolni az újratöltött, felújított és a nem HP gyártmányú tintapatronok minőségét.

Ellenőrizze a papírminőséget

Ellenőrizze, hogy a használt hordozó megfelel-e a HP specifikációinak, majd próbálkozzon újra. További információ itt olvasható: [Médiaspecifikációk](#).

Ellenőrizze a nyomtatóba helyezett hordozó típusát

- Ellenőrizze, hogy az adott tálcában használható-e a behelyezett hordozó. További tudnivalók: Médiaspecifikációk.
- Győződjön meg arról, hogy a nyomtatóillesztő-programban a használni kívánt hordozót tartalmazó tálcát választotta.

Vizsgálja meg a nyomtató helyét és az USB-kábel hosszát

Az elektromágneses terek hatásának minimalizálása céljából ajánlott 3 méternél (9,8 lábánál) rövidebb USB-kábel használata. Ellenőrizheti az USB-kábel működőképességét egy másik kábel kipróbálásával.

A készülék értelmetlen karaktereket nyomtat

Ha az éppen nyomtatott feladat megszakad, előfordulhat, hogy a nyomtató nem ismeri fel a feladat hátralévő részét.

Törölje a feladatot, majd várja meg, amíg a nyomtató visszatér üzemkész állapotba. Ha a nyomtató nem tér vissza az üzemkész állapotba, törölje az összes feladatot a nyomtató-illesztőprogramban, kapcsolja ki, majd újra be a nyomtatót, majd nyomtassa ki a dokumentumot.

Ellenőrizze a kábelcsatlakozásokat

Ha a nyomtató USB-kábellel csatlakozik a számítógéphez, a problémát a nem megfelelő kábelcsatlakozás is okozhatja.

Győződjön meg arról, hogy a kábel mindkét vége biztosan illeszkedjen. Ha a probléma továbbra is fennáll, kapcsolja ki a nyomtatót, húzza ki a nyomtatóból a kábelt, kapcsolja be a nyomtatót a kábel csatlakoztatása nélkül, és törölje a megmaradt feladatokat a nyomtatási várólistából. Ha a Tápfeszültség jelzőfény folyamatosan világít (nem villog), csatlakoztassa újra a kábelt.

Ellenőrizze a dokumentumot

Előfordulhat, hogy sérült a dokumentumfájl. Amennyiben más dokumentumokat jól tud nyomtatni ugyanabból az alkalmazásból, akkor próbálkozzon a dokumentum egy biztonsági másolatának nyomtatásával.

A tinta elkenődik

Ellenőrizze a nyomtatási beállításokat

- Amikor olyan dokumentumokat nyomtat ki, amelyekhez sok tinta szükséges, a dokumentumok kézbe fogása és használata előtt mindig hagyjon időt a száradásra. Ez különösen igaz írásvetítő fóliák esetében. A nyomtatóillesztő-programban jelölje be a **Legjobb** nyomtatási minőséget, és a speciális funkcióknál (Windows), illetve a tintafunkcióknál (Mac OS X) növelje a tinta száradási idejét, valamint csökkentse a felhasznált tintamennyiséggel együtt a telítettséget is. Ne felejtse el azonban, hogy a telítettség csökkentése „kimosott” megjelenést adhat a nyomtatoknak.
- A **Legjobb** minőségi beállítással nyomtatva a gazdag, kevert színeket tartalmazó dokumentumok meggyűrődhetnek, vagy a tinta elmaszatozódhat. A tintafelhasználás csökkentéséhez próbáljon más módban nyomtatni, például **Normál** módban, vagy használjon élénk színű dokumentumok nyomtatására szolgáló HP prémium papírt. További tudnivalók: [Nyomtatás](#).

Ellenőrizze a hordozó típusát

- Bizonyos típusú hordozók nem jól szívják a tintát. Ezeknél a hordozóknál ezért a tinta lassabban szárad és elkenődhet. További információ itt olvasható: [Médiaspecifikációk](#).
- Ellenőrizze azt is, hogy a tálcában található hordozó megegyezik-e a nyomtató-illesztőprogramban kiválasztott hordozótípussal.

A tinta nem tölti ki teljesen a betűket vagy a képet

Ellenőrizze a hordozó típusát

Egyes hordozók nem használhatók a nyomtatóhoz. További információ itt olvasható: [Médiaspecifikációk](#).

Ellenőrizze a nyomtatófejeket

Nyomtassa ki a nyomtatási minőség diagnosztikája oldalt egy normál fehér papírra. Tekintse át az esetleges problémákat, és ennek megfelelően végezze el a javasolt műveleteket. További tudnivalók: [A nyomtatófejek karbantartása](#).

A nyomat halvány vagy fakó

Ellenőrizze a nyomtatási módot

Vázlat és **Gyors** módban gyorsabban nyomtathat, ami például piszkozatok nyomtatása esetén jöhet jól. Jobb minőségű eredményekhez válassza a **Normál** vagy a **Legjobb** beállítást. További tudnivalók: [Nyomtatás](#).

Ellenőrizze a papírtípus beállítását

Amennyiben írásvetítő fóliára vagy más különleges hordozóra nyomtat, a nyomtatóillesztő-programban a megfelelő hordozótípust kell kiválasztani. További információért lásd: [Nyomtatás különleges vagy egyéni méretű papírra](#).

A színek fekete-fehérben jelennek meg

Ellenőrizze a nyomtatási beállításokat

Ellenőrizze, hogy a **Nyomtatás szürkeárnyalatban** nincs kiválasztva a nyomtató-illesztőprogramban. Nyissa meg a nyomtató HP szoftverét, kattintson a **Speciális** fülre, és válassza a **Ki** lehetőséget a **Szürkeárnyalatos nyomtatás** legördülő listában.

A készülék rossz színeket nyomtat

Ellenőrizze a nyomtatási beállításokat

Ellenőrizze, hogy a **Nyomtatás szürkeárnyalatban** nincs kiválasztva a nyomtató-illesztőprogramban. Nyissa meg a nyomtató HP szoftverét, kattintson a **Speciális** fülre, és válassza a **Ki** lehetőséget a **Szürkeárnyalatos nyomtatás** legördülő listában.

Ellenőrizze a nyomtatófejeket

Nyomtassa ki a nyomtatási minőség diagnosztikája oldalt egy normál fehér papírra. Tekintse át az esetleges problémákat, és ennek megfelelően végezze el a javasolt műveleteket. További tudnivalók: [A nyomtatófejek karbantartása](#).

Ellenőrizze a nyomtatópatronokat.

A HP nem tudja szavatolni az újratöltött, felújított és a nem HP gyártmányú tintapatronok minőségét.

A nyomaton összemosódnak a színek

Ellenőrizze a tintapatronokat

Győződjön meg róla, hogy eredeti HP tintát használ. A HP nem tudja szavatolni az újratöltött, felújított és a nem HP gyártmányú tintapatronok minőségét. A rendelési információkat lásd: [Kellékek](#).

Ellenőrizze a nyomtatófejeket

Nyomtassa ki a nyomtatási minőség diagnosztikája oldalt egy normál fehér papírra. Tekintse át az esetleges problémákat, és ennek megfelelően végezze el a javasolt műveleteket. További tudnivalók: [A nyomtatófejek karbantartása](#).

A nyomat alsó részén vízszintes, torz sáv látható

Ellenőrizze a papírtípust

A HP azt javasolja, hogy a nyomtató esetében megfelelő HP papírt vagy egyéb megfelelő típusú papírt használjon. Mindig ellenőrizze, hogy a nyomtatáshoz használt papír simán fekszik-e. Simítsa ki a papírt úgy, hogy a pöndörődéssel ellenkező irányba görbíti. A lehető legjobb minőség elérése érdekében képek nyomtatása esetén használjon HP speciális fotópapírt. A fényképminőségű nyomathordozókat eredeti csomagolásukban, lezárható műanyag tasakba helyezve tárolja vízszintes felületen, hűvös helyen. Nyomtatáskor lehetőleg csak annyi papírt vegyen elő, amennyit azonnal fel fog használni. A nyomtatás végétével a maradék papírt tegye vissza az eredeti

csomagolásba, és zárja vissza a tasakot. Ez megakadályozza, hogy a fotópapír meggyűrődjön. További információ itt olvasható: [Médiaspecifikációk](#).

Használjon magasabb szintű minőségi beállítást

Ellenőrizze a nyomtatási minőség beállítását, hogy ne legyen túl alacsony. Nyomtassa ki a képet magas szintű nyomtatási minőségbeállítással, például a **Kiváló** vagy **Maximális** dpi beállítással.

Forgassa el a képet

- Ha a probléma továbbra is fennáll, akkor a nyomtatóhoz telepített HP szoftver segítségével forgassa el a képet 180 fokkal, s így a világoskék, szürke vagy barna színezetű részek nem alulra kerülnek. A hiba az egybefüggő, világos színű területeken jobban észrevehető, ezért a kép elforgatása segíthet.
- Probléma lehet a nyomtatófejjel. Tisztítsa meg a nyomtatófejet. További információ itt olvasható: [A nyomtatófejek tisztítása](#).

A színek nem illeszkednek megfelelően

Ellenőrizze a nyomtatófejeket

Nyomtassa ki a nyomtatási minőség diagnosztikája oldalt egy normál fehér papírra. Tekintse át az esetleges problémákat, és ennek megfelelően végezze el a javasolt műveleteket. További tudnivalók: [A nyomtatófejek karbantartása](#).

Ellenőrizze a képek helyzetét

Alkalmazásának nagytítás vagy nyomtatási kép funkciójával ellenőrizze, hogy nincsenek-e rések a képek között az oldalon.

A szöveg vagy kép csíkozott

Ellenőrizze a nyomtatófejeket

Nyomtassa ki a nyomtatási minőség diagnosztikája oldalt egy normál fehér papírra. Tekintse át az esetleges problémákat, és ennek megfelelően végezze el a javasolt műveleteket. További tudnivalók: [A nyomtatófejek karbantartása](#).

Valami hiányzik vagy rosszul jelenik meg a nyomaton

Ellenőrizze a nyomtatófejeket

Nyomtassa ki a nyomtatási minőség diagnosztikája oldalt egy normál fehér papírra. Tekintse át az esetleges problémákat, és ennek megfelelően végezze el a javasolt műveleteket. További tudnivalók: [A nyomtatófejek karbantartása](#).

Ellenőrizze a margóbeállításokat

Győződjön meg arról, hogy a margók beállítása nem a nyomtató nyomtatható területén kívülre esik-e. További információ itt olvasható: [Minimális margók beállítása](#).

Ellenőrizze a színes nyomtatási beállításokat

Ellenőrizze, hogy a **Nyomtatás szürkeárnyalatban** nincs kiválasztva a nyomtató-illesztőprogramban.

A nyomtatófejek karbantartása

Amennyiben nem teljeselek a nyomtatott karakterek, illetve csíkokat lát a kinyomtatott lapokon, előfordulhat, hogy a fűvókák eldugultak. Ilyenkor érdemes megtisztítani a nyomtatófejeket.

Ha a nyomtatás gyengébb minőségűvé válik, akkor hajtsa végre a következő lépéseket:

1. Ellenőrizze a nyomtatófejek állapotát. További tudnivalók: [A nyomtatófejek állapotának ellenőrzése](#).
2. Nyomtassa ki a nyomtatási minőség diagnosztikája oldalt egy normál fehér papírra. Tekintse át az esetleges problémákat, és ennek megfelelően végezze el a javasolt műveleteket. További tudnivalók: [A nyomtatófejek karbantartása](#).
3. Tisztítsa meg a nyomtatófejeket. További tudnivalók: [A nyomtatófejek tisztítása](#).
4. Cserélje ki a nyomtatófejeket, ha a probléma a tisztítás után is fennáll. További tudnivalók: [Vezeték nélküli hálózati problémák megoldása](#).

Ebben a részben a következő nyomtatófej-karbantartási feladatok leírása szerepel:

- [A nyomtatófejek állapotának ellenőrzése](#)
- [A Nyomtatási minőség diagnosztikai oldal kinyomtatása](#)
- [A nyomtatófejek beállítása](#)
- [A soremelés beállítása](#)
- [A nyomtatófejek tisztítása](#)
- [A nyomtatófejek manuális megtisztítása](#)
- [A nyomtatófejek cseréje](#)

A nyomtatófejek állapotának ellenőrzése

A nyomtatófej állapotát az alábbi módszerek segítségével ellenőrizheti. Ha valamelyik nyomtatófejet az állapot szerint cserélni kell, végezze el a megfelelő karbantartási feladatokat, illetve tisztítsa meg vagy cserélje ki a nyomtatófejet.

- **Diagnosztikai öntesztjelentés:** Nyomtasson diagnosztikai öntesztjelentést tiszta fehér papírra, és ellenőrizze a nyomtatófej állapotára vonatkozó adatokat. További információ itt olvasható: [A diagnosztikai önteszt oldal értelmezése](#).
- **Beépített webszerver:** Nyissa meg a beépített webszervert. További tudnivalók: [A beágyazott webkiszolgáló megnyitása](#). Kattintson az **Információ** lapra, majd a bal oldali panelen található **Tintakellékek** elemre.
- **HP szoftver (Windows):** Nyissa meg a nyomtatóhoz kapott HP szoftvert. További információ itt olvasható: [A HP szoftver megnyitása](#). Az **Információ** lapon kattintson a **Nyomtatófej állapota** elemre.

A Nyomtatási minőség diagnosztikai oldal kinyomtatása


A Nyomtatási minőség diagnosztikai oldal segítségével azonosíthatja a nyomtatási minőséget befolyásoló problémákat. Ez alapján eldöntheti, hogy kell-e futtatnia a

karbantartási eszközöket a nyomatok minőségének javítása érdekében. Az oldalon a tintaszinttel kapcsolatos adatokat és a nyomatófeje állapotát is ellenőrizheti.



Megjegyzés A nyomtatási minőség diagnosztikai oldal nyomtatása előtt töltsön a készülékbe papírt. További információért lásd: [Hordozó behelyezése](#).


A tintaszintekre vonatkozó figyelmeztetések és jelzőfények csak tervezési célokra szolgálnak. Amikor megjelenik az alacsony tintaszintre figyelmeztető üzenet, a nyomtatás késlekedésének elkerülése érdekében győződjön meg róla, hogy rendelkezésére áll csere nyomtatópatron. Mindaddig nem kell kicserélnie a patronokat, amíg a rendszer nem figyelmezteti erre.

- **Kezelőpanel:** Érintse meg a jobbra nyíl  gombot, a **Jelentések** fület, majd válassza a **Nyomtatási minőség oldal** lehetőséget.
- **Beépített webszerver:** Válassza a **Beállítások** lapot, kattintson a bal oldali ablaktáblában található **Készülékszolgáltatások** lehetőségre, válassza a **PQ (nyomtatási minőség) diagnosztikai oldal nyomtatása** lehetőséget a **Nyomtatási minőség** részben levő legördülő listáról, majd kattintson a **Diagnosztika végrehajtása** gombra.
- **HP szoftver (Windows):** Nyissa meg a nyomtatóhoz kapott HP szoftvert. Kattintson az **Eszközsolgáltatások** fülre, majd **A Nyomtatási minőség diagnosztikai oldal kinyomtatása** parancsra, és kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.
- **HP segédprogram (Mac OS X):** Kattintson a dokkon a **HP Utility** ikonra, majd kattintson a **Print Quality Diagnostics** (Nyomtatási minőség diagnosztikája) lehetőségre.


HP Officejet Pro Series
PQ Diagnostic Page

1 **Printer Information**
Product model number : C8157A
Product serial number : 0000000001
Service ID : 15047
Firmware version : 20050309 SLP2008 +
Pages printed : Tray 1=271, Tray 2=70, Auto-duplex unit=4, Total=345
Ink level (%) : K=82% Y=71% M=0% C=0%
Printhead health : KY = Good CM = Fair

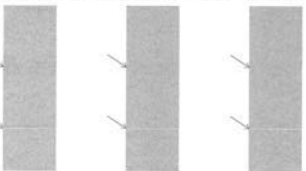
2 **Test Pattern 1**
If the lines are not straight and connected, align the printheads.



3 **Test Pattern 2**
If you see thin white lines across any of the colored blocks, clean the printheads.




4 **Test Pattern 3**
If you see dark lines or white gaps where the arrows are pointing, calibrate advanced linefeed.




- | | |
|---|--|
| 1 | <p>Nyomatató adatai: A nyomtató adatainak megjelenítése (például a nyomtató modellszáma, gyári száma és a firmware verziószáma), beleértve az egyes tálcákból és a duplex egységről nyomtatott oldalak számát, a tintaszint-adatokat, illetve a nyomtatófej állapotát.</p> <p>Megjegyzés A tintaszintekre vonatkozó figyelmeztetések és jelzőfények csak tervezési célokra szolgálnak. Amikor megjelenik az alacsony tintaszintre figyelmeztető üzenet, a nyomtatás késlekedésének elkerülése érdekében győződjön meg róla, hogy rendelkezésére áll csere nyomtatópatron. Mindaddig nem kell kicserélnie a patronokat, amíg a rendszer nem figyelmezteti erre.</p> |
| 2 | <p>1. tesztmintázat: Ha a vonalak nem egyenesek vagy nem folyamatosak, igazítsa be a nyomtatófejeket. További tudnivalók: A nyomtatófejek beállítása.</p> |
| 3 | <p>2. tesztmintázat: Ha a kinyomtatott színes területeken belül fehér vonalak láthatók, tisztítsa meg a nyomtatófejeket. További tudnivalók: A nyomtatófejek tisztítása.</p> <p>Megjegyzés Ha vékony fehér vonalak láthatók a színes területeken, valamint a 3-as tesztminta szürke területein, akkor NEM a nyomtatófejet kell megtisztítani, hanem a soremelést kell kalibrálni. További információ itt olvasható: A soremelés beállítása.</p> |
| 4 | <p>3. tesztmintázat: Ha a nyíllal jelzett területeken fekete vonalak vagy fehér hiányok vannak, állítsa be a soremelést. További tudnivalók: A soremelés beállítása.</p> |

A nyomtatófejek beállítása


A nyomtatófej cseréjekor a nyomtatás legjobb minősége érdekében a nyomtató automatikusan beállítja a nyomtatófejeket. Ha a nyomtatási minőség diagnosztikai oldalának 1-es tesztmintáján a vonalak nem egyenesek, és nem érnek össze, akkor indítsa el kézzel az igazítást. További információ itt olvasható: [A diagnosztikai önteszt oldal értelmezése](#).

 **Megjegyzés** A nyomtatófejek beigazítása előtt tegyen normál papírt a készülékbe. További információért lásd: [Hordozó behelyezése](#).

- **Kezelőpanel:** Érintse meg a jobbra nyíl , a **Beállítás**, majd az **Eszközők** pontot, végül válassza a **Nyomtató igazítása** lehetőséget.
- **Beépített webszerver:** Válassza a **Beállítások** lapot, kattintson a bal oldali ablaktáblában található **Készülékszolgáltatások** lehetőségre, válassza a **Nyomtató igazítása** lehetőséget a **Nyomatási minőség** részben levő legördülő listából, majd kattintson a **Diagnosztika végrehajtása** elemre.
- **HP szoftver (Windows):** Nyissa meg a nyomtatóhoz kapott HP szoftvert. Kattintson a **Nyomatóműveletek**, a **Karbantartási feladatok**, végül a **Nyomtatófejek igazítása** lehetőségre.
- **HP segédprogram (Mac OS X):** Kattintson a dokkon a **HP Utility** ikonra, majd kattintson az **Align** (Igazítás) lehetőségre.


A soremelés beállítása

Ha a Nyomatási minőség diagnosztikai oldal 3-as tesztmintázatán fehér foltok vagy sötét vonalak láthatók, akkor a soremelést kell kalibrálnia. További információ itt olvasható: [A diagnosztikai önteszt oldal értelmezése](#).

- **Kezelőpanel:** Érintse meg a jobbra nyíl  gombot, majd érintse meg az **Eszközők** menüpontot, végül válassza a **Soremelés kalibrálása** lehetőséget.
- **Beépített webszerver:** Válassza a **Beállítások** lapot, kattintson a bal oldali ablaktáblában található **Készülékszolgáltatások** lehetőségre, válassza a **Soremelés kalibrálása** lehetőséget a **Nyomatási minőség** részben levő legördülő listáról, majd kattintson a **Diagnosztika végrehajtása** elemre.
- **HP szoftver (Windows):** Nyissa meg a nyomtatóhoz kapott HP szoftvert. Kattintson az **Eszközőszolgáltatások** fülre, majd a **Soremelés kalibrálása** lehetőségre, és kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.
- **HP segédprogram (Mac OS X):** Kattintson a dokkon a **HP Utility** ikonra, majd kattintson a **Calibrate Linefeed** (Soremelés beállítása) lehetőségre.

A nyomtatófejek tisztítása

Ha meg szeretné határozni, hogy meg kell-e tisztítani a nyomtatófejeket, akkor nyomtassa ki a Nyomatási minőség diagnosztikai oldalt. További információ itt olvasható: [A diagnosztikai önteszt oldal értelmezése](#).

 **Megjegyzés** A nyomtatófejek tisztítása tintaigényes, így csak akkor végezze el, ha tényleg szükséges.


A tisztítási folyamat néhány percet vesz igénybe. A folyamat némi zajjal járhat.

A nyomtatófejek tisztítása előtt tegyen papírt a készülékbe. További információért lásd: [Hordozó behelyezése](#).

- **Kezelőpanel:** Nyomja meg a **Beállítások** gombot, és válassza az **Eszközök**, majd a **Nyomtatófej tisztítása** lehetőséget.
- **Beépített webszerver:** Válassza az **Eszközbeállítások** lapot, kattintson a bal oldali panelen található **Készülékszolgáltatások** lehetőségre, válassza a **Nyomtatófejek tisztítása** lehetőséget a **Nyomatási minőség** részben levő legördülő listáról, majd kattintson a **Diagnosztika végrehajtása** elemre.
- **HP szoftver (Windows):** Nyissa meg a nyomtatóhoz kapott HP szoftvert. Kattintson az **Eszközzolgáltatások** fülre, majd a **Nyomtatófejek tisztítása** lehetőségre, és hajtsa végre a képernyőn megjelenő utasításokat.
- **HP segédprogram (Mac OS X):** Kattintson a dokkon a **HP Utility** ikonra, majd kattintson a **Clean Printheads** (Nyomtatófejek tisztítása) lehetőségre.

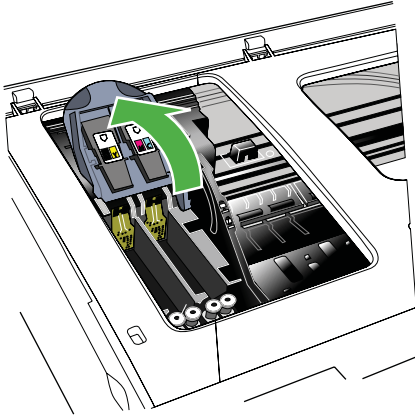
A nyomtatófejek manuális megtisztítása

A nyomtatófejek behelyezése után a kezelőpanelen megjelenhet egy hibaüzenet, amely arra figyelmeztet, hogy a nyomtató nem tud nyomtatni. Ebben az esetben lehetséges, hogy meg kell tisztítani a nyomtatófejeket és a nyomtatóban lévő elektromos érintkezőket. Az indítás előtt győződjön meg róla, hogy van papír a nyomtatóban. További tudnivalók: [Hordozó behelyezése](#).

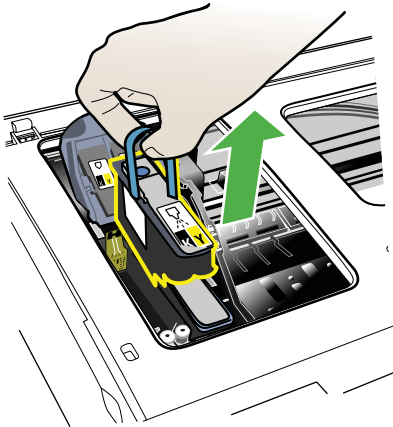
 **Vigyázat!** Az elektromos érintkezők érzékeny és sérülékeny elektronikus alkatrészeket tartalmaznak.

1. Nyissa fel a felső fedelet.
2. Érintse meg a **Nyomtatófejek cseréje** menüpontot a nyomtató kezelőpanelén. Várja meg, amíg a kocsi megáll, majd húzza ki a tápkábelt a készülékből.

3. Nyissa fel a nyomtatófej rögzítőzárját.



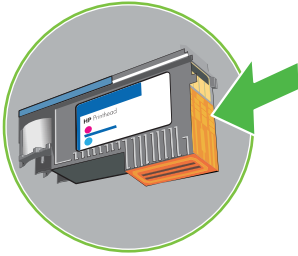
4. Emelje fel a kezelőpanel üzenete által jelzett nyomtatófej fogantyúját, és annál fogva emelje ki a nyomtatófejet a foglalatából.



5. Készítsen elő tiszta, száraz és nem bolyhosodó törölanyagot. Jól használhatók például a papír kávéfilterek és a szemüvegtisztító papírtörők.

△ **Vigyázat!** Ne használjon vizet.

6. Törölje meg a nyomtatófej elektromos érintkezőit, a fúvókákhoz azonban ne érjen hozzá.



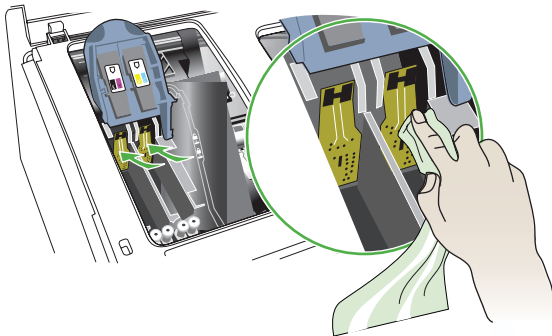
Megjegyzés Az elektromos érintkezők kis méretű, rézszínű négyzetek, amelyek a nyomtatófej egyik oldalán találhatók.

A fúvókák a nyomtatófej másik oldalán találhatók. A fúvókákon tinta látható.

Vigyázat! Ne érjen a fúvókákhoz, mert azzal végleges károsodásokat okozhatja.

Vigyázat! A tintával érintkező ruhadarabok tartósan szennyeződhetnek.

7. Tisztítás után helyezze a nyomtatófejet egy papírlapra vagy papírtörlőre. Győződjön meg arról, hogy a fúvókák felfelé nézzenek, és nem érnek hozzá a papírhoz.
8. Tisztítsa meg tiszta, száraz, puha, nem bolyhos törlővel a nyomtatón belül a foglalatok elektromos érintkezőit.



9. Csatlakoztassa a tápkábelt és kapcsolja be a nyomtatót. A kezelőpanelen még láthatónak kell lennie a jelzésnek, hogy a nyomtatófej hiányzik.
10. Helyezze be a nyomtatófejet a színekkel rendelkező aljzatba (a nyomtatófej címkéjének meg kell egyeznie a nyomtatófej rögzítőzáráján található címkével). A megfelelő érintkezés érdekében határozottan nyomja helyére a nyomtatófejet.

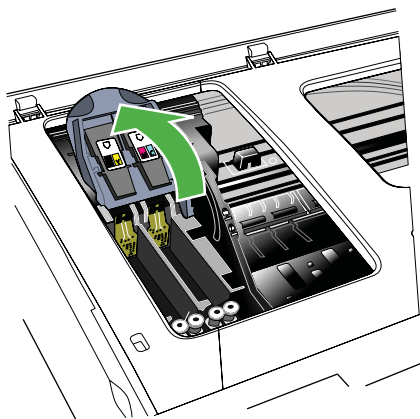
11. Ha szükséges, ismétlje meg a fenti lépéseket a többi nyomtatófejjel is.
12. Húzza a nyomtatófej rögzítőzárját teljesen előre, majd nyomja lefelé ütközésig, és győződjön meg arról, hogy a rögzítőzár megfelelően záródik-e. Előfordulhat, hogy a lezáráshoz erősen meg kell nyomnia a rögzítőzárát.
13. Csukja vissza a felső fedelet.
14. Ha az üzenet nem tűnik el a kezelőpanel kijelzőjéről, ismétlje meg a tisztítási műveletet az üzenet által jelzett nyomtatófejen is.
15. Ha az üzenet továbbra sem tűnik el a kezelőpanel kijelzőjéről, cserélje ki az üzenet által jelzett nyomtatófejet.
16. Várjon, amíg a nyomtató üzembe helyezi a nyomtatófejeket, és kinyomtatja a próbaoldalakat. Ha a nyomtató nem nyomtatja ki az oldalakat, indítsa el manuálisan a beállítási folyamatot. További információ itt olvasható: [A nyomtatófejek beállítása](#).

A nyomtatófejek cseréje

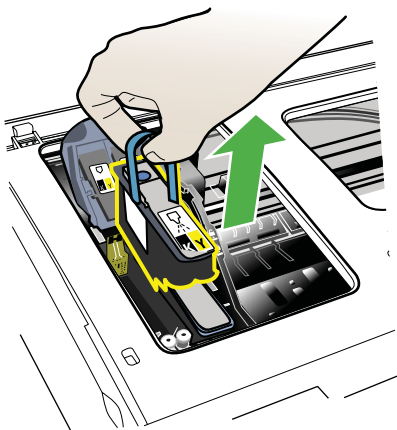
 **Megjegyzés** A nyomtatóval használható nyomtatófejeket lásd: [Kellékek](#).

Csak akkor cserélje ki a nyomtatófejeket, ha a nyomtatófejek állapota szerint cserére van szükség. További információért lásd: [A nyomtatófejek állapotának ellenőrzése](#).

1. Nyissa fel a felső fedelet.
2. Érintse meg a **Nyomtatófejek cseréje** menüpontot a nyomtató kezelőpanelén. Várja meg, amíg a kocsí már nem mozog.
3. Nyissa fel a nyomtatófej rögzítőzárját.



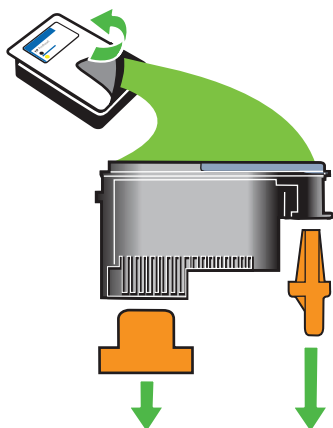
4. Emelje fel a nyomatófej fogantyúját, és segítségével húzza felfelé a nyomatófejet, kifelé a foglalatból.



5. A nyomatófejet a behelyezés előtt legalább hatszor rázza meg az ábrán látható módon úgy, hogy előtte ne vegye ki a csomagolásából.



6. Vegye ki a csomagolásból az új nyomtatófejet, majd távolítsa el róla a narancssárga védősapkákat.



△ **Vigyázat!** A nyomtatófejet ne rázza a védősapkák eltávolítása után.

7. Helyezze be a nyomtatófejet a színkóddal rendelkező aljzatba (a nyomtatófej címkéjének meg kell egyeznie a nyomtatófej rögzítőzárján található címkével). A megfelelő érintkezés érdekében határozottan nyomja helyére a nyomtatófejet.
8. Húzza a nyomtatófej rögzítőzárját teljesen előre, majd nyomja lefelé ütközésig, és győződjön meg arról, hogy a rögzítőzár megfelelően záródik-e. Előfordulhat, hogy a lezáráshoz erősen meg kell nyomnia a rögzítőzárát.
9. Csukja vissza a felső fedelet.
10. Várjon, amíg a nyomtató üzembe helyezi a nyomtatófejeket, és kinyomtatja a próbaoldalakat. Ha a nyomtató nem nyomtatja ki az oldalakat, indítsa el manuálisan a beállítási folyamatot. További információ itt olvasható: [A nyomtatófejek beállítása](#).

Papíradagolási problémák megoldása

Ez a hordozó nem támogatott a nyomtatónál vagy a tálcánál

Csak a nyomtató és a használt adagolótálca által is támogatott hordozót használjon. További információ itt olvasható: [Médiaspecifikációk](#).

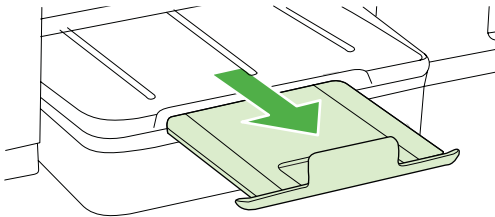
A készülék nem húzza be a hordozókat a tálcából

- Ellenőrizze, hogy a hordozó be van-e töltve a tálcába. További tudnivalók: [Hordozó behelyezése](#). Betöltés előtt pörgesse át a hordozókat.
- Ellenőrizze, hogy a tálcán lévő papírvezetők a behelyezett hordozónak megfelelő pozícióba vannak-e állítva. Ellenőrizze, hogy a vezető – ne túl szorosan – hozzáérjen a köteghez.
- Ellenőrizze, hogy a tálcában használt hordozó nem hajlott-e. Simítsa ki a papírt a meghajlással ellenkező irányban történő hajlítással.

- Ha speciális vékony hordozóra nyomtat, gondoskodjon a tálca teljes feltöltéséről. Ha olyan speciális papírt használ, amely csak kis mennyiségben áll rendelkezésre, helyezze a speciális papírt egy normál papírköteg tetejére, így a tálca teletölthető. (Bizonyos papírtípusokat könnyebben behúzza a nyomtató, ha a tálca tele van.)
- Ha vastag hordozót használ (például prospektuspapírt), a tálcát legalább 1/4-éig, de legfeljebb 3/4-éig töltsse fel. Ha szükséges, más papírt is betehet a hordozó alá, hogy a tálca feltöltése megfelelő legyen.

A hordozó nem távozik megfelelően

- Figyeljen arra, hogy a kimeneti tálca meghosszabbítása ki legyen húzva, különben a kinyomtatott lapok leeshetnek a nyomtatóról.



- Távolítsa el a fölösleges mennyiségű hordozót a kimeneti tálcáról. A tálca korlátozott számú lapot bír el.

A készülék ferdén nyomtat az oldalakra

- Ellenőrizze, hogy a tálcákba helyezett hordozók megfelelően illeszkednek-e a papírvezetőkhez. Szükség esetén húzza ki a tálcákat a nyomtatóból, töltsse be helyesen a hordozókat, és győződjön meg arról, hogy a papírvezetők megfelelően illeszkednek-e.
- Csak akkor töltsön be hordozót a nyomtatóba, ha az éppen nem nyomtat.

A készülék egyszerre több lapot húz be

- Betöltés előtt pörgesse át a hordozókat.
- Ellenőrizze, hogy a tálcán lévő papírvezetők a behelyezett hordozónak megfelelő pozícióba vannak-e állítva. Ellenőrizze, hogy a vezető – ne túl szorosan – hozzáérjen a köteghez.
- Ellenőrizze, hogy a tálca nincs-e túlterhelve papírral.
- Ha speciális vékony hordozóra nyomtat, gondoskodjon a tálca teljes feltöltéséről. Ha olyan speciális papírt használ, amely csak kis mennyiségben áll rendelkezésre, helyezze a speciális papírt egy normál papírköteg tetejére, így a tálca teletölthető. (Bizonyos papírtípusokat könnyebben behúzza a nyomtató, ha a tálca tele van.)
- Ha vastag hordozót használ (például prospektuspapírt), a tálcát legalább 1/4-éig, de legfeljebb 3/4-éig töltsse fel. Ha szükséges, más papírt is betehet a hordozó alá, hogy a tálca feltöltése megfelelő legyen.
- Az optimális teljesítmény és hatékonyság érdekében használjon HP hordozókat.

Másolási problémák megoldása

Ha a következő témakörökben található információk nem segítenek, akkor a HP támogatással kapcsolatban lásd: [HP-támogatás](#).

- [A készülék nem adott ki másolatot](#)
- [A másolatok üresek](#)
- [A dokumentumok hiányoznak vagy halványak](#)
- [A méret csökkent](#)
- [Gyenge minőségű másolat](#)
- [A másolaton hibák vehetők észre](#)
- [A nyomtató csak az oldal felére nyomtat, majd kiadja a papírt](#)
- [Hibás papír](#)

A készülék nem adott ki másolatot

- **Ellenőrizze a tápellátást**

Győződjön meg arról, hogy a tápkábel megfelelően csatlakozik a készülékhez, és a nyomtató be van kapcsolva.
- **Ellenőrizze a nyomtató állapotát**
 - A nyomtató valószínűleg éppen más feladatot hajt végre. A kezelőpanel kijelzőjén ellenőrizze a feladatok állapotát. Várja meg, amíg a feldolgozás alatt álló feladat elkészül.
 - A nyomtató elakadhatott. Ellenőrizze az esetleges papírelakadásokat. Lásd [Elakadások megszüntetése](#).
- **Ellenőrizze a tálcákat**

Ellenőrizze, hogy helyezett-e papírt a nyomtatóba. További tudnivalók: [Hordozó behelyezése](#).

A másolatok üresek

- **Ellenőrizze a hordozókat**

Lehet, hogy a papír nem felel meg a Hewlett-Packard hordozókkal szemben felállított követelményeinek (például túl nedves vagy túl durva). További információ érdekében lásd: [Médiaspecifikációk](#).
- **Ellenőrizze a beállításokat**

A kontraszt túl világosra lehet állítva. A nyomtató kezelőpaneljén érintse meg a **Másolás** lehetőséget, majd a **Világosítás/sötétítés** lehetőség kiválasztása után használja a nyilakat sötétebb másolatok készítéséhez.
- **Ellenőrizze a tálcákat**

Ha az automatikus lapadagolóról másol, ellenőrizze, hogy az eredeti dokumentumok megfelelően vannak-e betöltve. További információ itt olvasható: [Eredeti dokumentum betöltése az automatikus lapadagolóba \(ADF\)](#).

A dokumentumok hiányoznak vagy halványak

- **Ellenőrizze a hordozókat**

Lehet, hogy a papír nem felel meg a Hewlett-Packard hordozókkal szemben felállított követelményeinek (például túl nedves vagy túl durva). További információ érdekében lásd: [Médiaspecifikációk](#).

- **Ellenőrizze a beállításokat**

A **Gyors** minőségbeállítási lehetőség (amely vázlatminőségű nyomatok készítésére szolgál) kiválasztása is okozhat hiányzó vagy halvány másolatokat. Válassza a **Normál** vagy a **Kiváló** beállítást.

- **Ellenőrizze az eredeti dokumentumot**

- A másolás pontossága függ az eredeti dokumentum minőségétől és méretétől. A **Másolás** menü segítségével módosítsa a másolat világosságát. Ha az eredeti dokumentum túl halvány, akkor a másolat ezt még a kontraszt átállításával sem biztos, hogy képes korrigálni.
- Színes hátterek esetén előfordulhat, hogy az előtérben lévő képek beolvadnak a háttérbe, vagy a háttér más árnyalatban jelenik meg.
- Szegély nélküli dokumentum másolásakor a lapot a lapolvasó üvegére, ne pedig a lapadagolóba helyezze. További információ itt olvasható: [Eredeti dokumentum elhelyezése a lapolvasó üveglapján](#).
- Fénykép másolása esetén a fényképet lefelé fordítva helyezze a lapolvasó üvegére, mint ahogy azt az üvegen látható ábra is mutatja.

A méret csökkent

- A kicsinyítés/nagyítás, illetve bármilyen egyéb másolási beállítás már a nyomtató kezelőpaneljén be lehetett állítva, hogy csökkentse a beolvasott kép méretét. Ellenőrizze a másolási feladat beállításait, hogy azok biztosan a normál méretet határozzák meg.
- Előfordulhat, hogy a HP szoftver úgy van beállítva, hogy kicsinyítse a beolvasott képet. Szükség szerint módosítsa a beállításokat. Bővebb információért nézze meg a képernyőn a HP szoftver súgóját.

Gyenge minőségű másolat

- **Próbálja javítani a másolatok minőségét**
 - Használjon jó minőségű eredetiket.
 - Töltse be helyesen a hordozót. Ha a hordozó helytelenül van betöltve, elferdülhet, ami elmosódott képet eredményezhet. További információ érdekében lásd: [Médiaspecifikációk](#).
 - Használjon vagy készítsen hordozófoliát az eredeti dokumentum védelme érdekében.
- **Ellenőrizze a nyomtatót**
 - Lehet, hogy a lapolvasófedél nincs megfelelően lezárva.
 - A lapolvasó üvege vagy a fedél belső oldala tisztításra szorul. További tudnivalók: [A nyomtató karbantartása](#).
 - Lehet, hogy az automatikus lapadagoló tisztításra szorul. További tudnivalók: [A nyomtató karbantartása](#).
- Nyomtassa ki a nyomtatási minőség diagnosztikai oldalát. Ellenőrizze, hogy nem a fűvókák rossz állapota húzódik-e a csíkos vagy rossz színnel nyomtatott vagy egyéb módon gyenge minőségű másolatok problémája mögött. További információért lásd: [A nyomtatófejek karbantartása](#).

A másolaton hibák vehetők észre

- **Függőleges fehér vagy halvány csíkok**

Lehet, hogy a papír nem felel meg a Hewlett-Packard hordozókkal szemben felállított követelményeinek (például túl nedves vagy túl durva). További információ érdekében lásd: [Médiaspecifikációk](#).
- **Túl világos vagy sötét**

Próbálja beállítani a kontrasztot és a másolási minőséget.
- **Nem kívánt vonalak**

A lapolvasó üvege, a fedél belső oldala vagy a szegély tisztításra szorul. További tudnivalók: [A nyomtató karbantartása](#).
- **Fekete foltok vagy csíkok**

Lehet, hogy tinta, ragasztó, javítófolyadék vagy egyéb nem kívánt anyag került a lapolvasó üvegére vagy a fedél belső oldalára. Tisztítsa meg a nyomtatót. További tudnivalók: [A nyomtató karbantartása](#).
- **A másolat ferde vagy dőlt**

Ha az automatikus lapadagolót használja, ellenőrizze az alábbiakat:

 - Győződjön meg arról, hogy az automatikus lapadagolóban nincs túl sok dokumentum.
 - Győződjön meg arról, hogy az automatikus lapadagoló papírvezetői felfekszenek a dokumentumok szélére.
- **Elmosódott szöveg**
 - Próbálja beállítani a kontrasztot és a másolási minőséget.
 - Lehet, hogy az alapértelmezett javítási beállítás nem felel meg a feladathoz. Ellenőrizze a beállítást, és szükség esetén állítsa be a szöveg élességének vagy a fényképek színeinek javítását. További tudnivalók: [Másolási beállítások módosítása](#).

- **Hiányosan kitöltött szöveg vagy kép**
Próbálja beállítani a kontrasztot és a másolási minőséget.
- **A nagy fekete betűképek foltosnak tűnnek (nem egyenletesek)**
Lehet, hogy az alapértelmezett javítási beállítás nem felel meg a feladathoz. Ellenőrizze a beállítást, és szükség esetén állítsa be a szöveg élességének vagy a fényképek színeinek javítását. További tudnivalók: [Másolási beállítások módosítása](#).
- **Vízszintes szemcsés vagy fehér csíkok a világosszürke vagy középszürke területeken**
Lehet, hogy az alapértelmezett javítási beállítás nem felel meg a feladathoz. Ellenőrizze a beállítást, és szükség esetén állítsa be a szöveg élességének vagy a fényképek színeinek javítását. További tudnivalók: [Másolási beállítások módosítása](#).

A nyomtató csak az oldal felére nyomtat, majd kiadja a papírt

Ellenőrizze a tintapatronokat

Ellenőrizze, hogy megfelelő tintapatronok vannak-e behelyezve, és hogy van-e bennük elegendő tinta. További tudnivalók: [Nyomtatókezelő eszközök és A diagnosztikai önteszt oldal értelmezése](#).

A HP nem tudja szavatolni a nem HP gyártmányú tinták minőségét.


Hibás papír

Ellenőrizze a beállításokat

Ellenőrizze, hogy a betöltött hordozó mérete és típusa megegyezik a kezelőpanelen megadottakkal.

Lapolvasási problémák megoldása

Ha a következő témakörökben található információk nem segítenek, akkor a HP támogatással kapcsolatban lásd: [HP-támogatás](#).

 **Megjegyzés** Ha a számítógépről kezdeményezi a lapolvasást, akkor a hibaelhárítással kapcsolatban a HP szoftver súgójában olvashat bővebben.

- [A lapolvasó nem lép működésbe](#)
- [Túl sokáig tart a beolvasás](#)
- [A dokumentum egy része nem került beolvasásra, vagy hiányos a szöveg](#)
- [A szöveget nem lehet szerkeszteni](#)
- [Hibaüzenetek jelennek meg](#)
- [A beolvasott kép gyenge minőségű](#)
- [Lapolvasási hibák vehetők észre](#)

A lapolvasó nem lép működésbe

- **Ellenőrizze az eredeti dokumentumot**

Ellenőrizze, hogy az eredeti dokumentum helyesen van-e betöltve. További információért lásd: [Eredeti dokumentum elhelyezése a lapolvasó üveglapján](#).

- **Ellenőrizze a nyomtatót**

Lehetséges, hogy a nyomtató időszakos inaktivitás után éppen feláll az energiatakarékos üzemmódból, és a feldolgozás emiatt csúszik. Várja meg, amíg a nyomtató eléri a **KÉSZ** állapotot.

Túl sokáig tart a beolvasás

- **Ellenőrizze a beállításokat**

- Ha túl nagy felbontást választ, akkor a lapolvasási feladat tovább tart és nagyobb méretű fájlokat eredményez. Ha jó eredményt szeretne kapni, akkor ne használjon a szükségesnél nagyobb felbontást. A felbontás csökkentésével felgyorsul a lapolvasás.

- Ha TWAIN-kompatibilis alkalmazáson keresztül olvassa be a képet, akkor beállíthatja az eredeti dokumentumok fekete-fehér beolvasását. További tájékoztatást a TWAIN-kompatibilis program súgójában olvashat.

- **Ellenőrizze a nyomtató állapotát**

Ha a lapolvasás előtt nyomtatási vagy másolási feladatot küldött a készüléknek, akkor a lapolvasás csak a lapolvasó szabaddá válása után kezdődik meg. A nyomtatási és lapolvasási folyamatok azonban azonos memórián osztoznak, így a lapolvasás lelassulhat.

A dokumentum egy része nem került beolvasásra, vagy hiányos a szöveg

- **Ellenőrizze az eredeti dokumentumot**

- Ellenőrizze, hogy az eredeti helyesen van-e betöltve. További tudnivalók: [Eredeti dokumentum elhelyezése a lapolvasó üveglapján](#).

- Ha a dokumentumot az automatikus lapadagolóból olvasta be, próbálja meg közvetlenül a lapolvasó üveglapjáról beolvasni. További tudnivalók: [Eredeti dokumentum elhelyezése a lapolvasó üveglapján](#).

- A színes hátterek azt eredményezhetik, hogy az előtér képei a háttérbe olvadnak. Az eredeti dokumentum beolvasása előtt próbáljon meg változtatni a beállításokon, vagy a beolvasás után próbálja javítani a kép minőségét.

- **Ellenőrizze a beállításokat**

- Győződjön meg arról, hogy a bemeneti hordozóméret elég nagy a beolvasandó dokumentumhoz.

- A HP nyomtatószoftver használata esetén alapértelmezettként be lehet állítva egy, a kívánttól eltérő feladat automatikus végrehajtása. A tulajdonságok módosításával kapcsolatos utasításokért nézze át a képernyőn a HP nyomtatószoftver súgóját.

A szöveget nem lehet szerkeszteni

- **Ellenőrizze a beállításokat**
 - Ellenőrizze, hogy az optikai karakterfelismerő (OCR) szoftver szövegszerkesztési üzemmódban van-e.
 - Az eredeti dokumentum beolvasásakor győződjön meg arról, hogy szerkeszthető szöveget eredményező dokumentumtípust választ ki. Ha a szöveget grafikaként olvassa be, akkor nem alakul át szöveggé.
 - Lehetséges, hogy karakterfelismerő programként egy szövegszerkesztő alkalmazás van megadva, amely nem képes karakterfelismerést végezni. A programokra való hivatkozással kapcsolatos további információk a HP szoftver súgójában találhatók.
- **Ellenőrizze az eredeti dokumentumokat**
 - Optikai karakterfelismerés (OCR) esetén a dokumentumokat felső élükkel előre, beolvasandó felületükkel felfelé kell az automatikus lapadagolóba (ADF) helyezni. Ellenőrizze, hogy az eredeti helyesen van-e betöltve. További tudnivalók: [Eredeti dokumentum elhelyezése a lapolvasó üveglapján](#).
 - Lehet, hogy az optikai karakterfelismerő (OCR) program nem ismeri fel a túlságosan sűrű szöveget. Előfordulhat például, hogy az OCR alkalmazás által feldolgozott szövegben hiányoznak vagy összeolvadnak a karakterek (például az „rn” karakterek „m” karakterként jelennek meg).
 - Az optikai karakterfelismerés pontossága függ a kép minőségétől, a szöveg méretétől, az eredeti dokumentum szerkezetétől, valamint a lapolvasási eljárás minőségétől is. Győződjön meg arról, hogy az eredeti dokumentum jó minőségű.
 - A színes hátterek azt eredményezhetik, hogy az előtér képei túlságosan egybeolvadnak. Az eredeti dokumentum beolvasása előtt próbáljon meg változtatni a beállításokon, vagy a beolvasás után próbálja javítani a kép minőségét. Ha optikai karakterfelismerési (OCR) műveletet hajt végre az eredeti dokumentumon, akkor a színes szöveg nem ismerhető fel megfelelően, illetve egyáltalán nem ismerhető fel.

Hibaüzenetek jelennek meg

- **A TWAIN-forrás nem aktiválható vagy Hiba a kép beolvasása során**
 - Ha Ön egy másik eszközből, például digitális fényképezőgépből vagy másik lapolvasóból importálja a képet, győződjön meg arról, hogy a másik eszköz TWAIN-kompatibilis-e. A nem TWAIN-kompatibilis eszközök nem működnek együtt a nyomtatóhoz adott HP szoftverrel.
 - USB-kapcsolat esetén győződjön meg arról, hogy az USB-eszközkábel a megfelelő porthoz csatlakozik a számítógép hátoldalán.
 - Győződjön meg arról, hogy a megfelelő TWAIN-forrás van kiválasztva. A HP szoftverben ellenőrizze a TWAIN-forrás jelenlegi beállítását a **Fájl** menü **Lapolvasó kiválasztása** elemére kattintva.
- **Töltse be újra a dokumentumot, majd indítsa újra a feladatot**

Érintse meg az **OK** gombot a nyomtató kezelőpanelén, majd töltsse be újra a hátralévő dokumentumokat az automatikus dokumentum-adagolóba. További tudnivalók: [Eredeti dokumentum elhelyezése a lapolvasó üveglapján](#).

A beolvasott kép gyenge minőségű

Az eredeti dokumentum nyomtatott fényképet vagy képet tartalmaz

Az újranyomtatott fényképek (például az újságokban vagy a képes folyóiratokban található képek) kis tintapontokból állnak, amelyek reprodukálják ugyan az eredeti fényképet, a minőséget azonban csökkentik. A tintapontok gyakorta nem kívánt mintákat alkotnak a kép beolvasása, nyomtatása vagy képernyőn történő megjelenítése során. Ha a következő javaslatok nem segítenek a hiba elhárításában, akkor az eredeti dokumentum jobb minőségű példányára van szükség.

- A mintázatok megjelenésének elkerülése érdekében beolvasás után kicsinyítse a képet.
- Nyomtassa ki a beolvasott képet, és nézze meg, hogy jobb-e így a minőség.
- Győződjön meg arról, hogy a felbontás és a színbeállítások megfelelnek-e a beolvasási feladat típusának.
- A legjobb eredmény elérése érdekében a lapolvasás során az automatikus lapadagoló (ADF) helyett inkább a lapolvasó üvegét használja.

A kétoldalas eredeti dokumentum másik oldalán található szöveg vagy kép megjelenik a beolvasott dokumentumon

Ha az eredeti dokumentumok papírja túl vékony vagy túl átlátszó, akkor a kétoldalas eredeti dokumentumok esetében a másik oldalon található szöveg vagy kép „átszűrődhet”.

A beolvasott kép ferde

Lehet, hogy az eredeti helytelen módon lett behelyezve. Ne feledje megfelelően beállítani a papírvezetőket, amikor az eredeti dokumentumokat az automatikus lapadagolóba (ADF) tölti. További tudnivalók: [Eredeti dokumentum elhelyezése a lapolvasó üveglapján](#).

A kép minősége nyomtatás esetén jobb

A képernyőn megjelenő kép nem mindig felel meg pontosan a beolvasás minőségének.


- Módosítsa a képernyő beállításait több színre (vagy több szintű szürkére). Windows operációs rendszerű számítógépek esetén ezt rendszerint a Vezérlőpulton található **Megjelenítés** ikon választásával teheti meg.
- Próbálja átállítani a felbontást és a színbeállításokat.

A beolvasott képen foltok, vonalak, függőleges fehér csíkok vagy egyéb hibák láthatók

- Ha a lapolvasó üveglapja bepiszkolódott, akkor a beolvasott kép nem lesz ideális tisztaságú. A tisztítással kapcsolatos útmutatást lásd: [A nyomtató karbantartása](#).
- Előfordulhat, hogy a hibák az eredeti dokumentumon vannak, és nem a lapolvasási folyamat során jöttek létre.

A grafika különbözik az eredetitől

Használjon nagyobb felbontást a beolvasás során.

 **Megjegyzés** A nagy felbontással történő beolvasás sokáig tarthat, és nagy helyet lefoglalhat a számítógépen.

Próbálja javítani a lapolvasás minőségét

- Lapolvasáshoz az automatikus lapadagoló (ADF) helyett inkább az üveget használja.
- Jó minőségű eredetit használjon.

- Helyezze be helyesen a hordozót. Ha a hordozót nem megfelelően helyezte el a lapolvasóüvegen, az elcsúszhat, és ettől a képek homályosak lehetnek. További információért lásd: [Eredeti dokumentum elhelyezése a lapolvasó üveglapján](#).
- Módosítsa a HP szoftver beállításait a beolvasott kép tervezett felhasználási módjának megfelelően.
- Használjon vagy készítsen hordozóféliát az eredeti dokumentum védelme érdekében.
- Tisztítsa meg a lapolvasó üveglapját. További információ érdekében lásd: [A lapolvasó üveglapjának tisztítása](#).

Lapolvasási hibák vehetők észre

- **Üres oldalak**
Ellenőrizze, hogy az eredeti dokumentum megfelelően van-e a készülékre helyezve. Az eredeti dokumentumot beolvasandó felületével lefelé helyezze a síkágyas lapolvasóra úgy, hogy a bal felső sarka a lapolvasó üveglapjának jobb alsó sarkára kerüljön.
- **Túl világos vagy sötét**
 - Próbáljon változtatni a beállításokon. Győződjön meg arról, hogy a megfelelő felbontást és színbeállításokat használja.
 - Lehetséges, hogy az eredeti kép túl világos, túl sötét, vagy színes lapra van nyomtatva.
- **Nem kívánt vonalak**
Lehet, hogy tinta, ragasztó, javítófolyadék vagy egyéb nem kívánt anyag került a lapolvasó üveglapjára. Próbálja megtisztítani a lapolvasó üveglapját. További információ érdekében lásd: [A nyomtató karbantartása](#).
- **Fekete foltok vagy csíkok**
 - Lehet, hogy tinta, ragasztó, javítófolyadék vagy egyéb nem kívánt anyag került a lapolvasó üveglapjára. Az is előfordulhat, hogy a lapolvasó üveglapja piszkos vagy megkarcolódott, vagy a fedél borítása piszkos. Próbálja megtisztítani a lapolvasó üveglapját és a fedél borítását. További információ érdekében lásd: [A nyomtató karbantartása](#). Ha a tisztítással nem oldódik meg a probléma, akkor lehet, hogy ki kell cserélni a lapolvasó üveglapját vagy a fedél borítását.
 - Előfordulhat, hogy a hibák az eredeti dokumentumon vannak, és nem a lapolvasási folyamat során jöttek létre.
- **Elmosódott szöveg**
Próbáljon változtatni a beállításokon. Győződjön meg arról, hogy a felbontás és a színbeállítások helyesek.
- **A méret csökkent**
Előfordulhat, hogy a HP szoftver úgy van beállítva, hogy kicsinyítse a beolvasott képet. További információ a beállítások módosításáról a mellékelt HP nyomtatószoftver súgóiban található.

Faxolási problémák megoldása

Ez a rész a faxbeállítások hibaelhárításával kapcsolatos tudnivalókat ismerteti. Ha a nyomtató nincs megfelelően beállítva faxoláshoz, problémák léphetnek fel faxolásakor, fax fogadásakor, illetve mindkét esetben.

Ha gondjai vannak a faxolással, a nyomtató állapotának megtekintéséhez kinyomtathat egy faxtesztjelentést. Ha a nyomtató nincs megfelelően beállítva faxoláshoz, akkor a teszt sikertelen. A nyomtató faxoláshoz való beállítása után készítse el a tesztet. További információ itt olvasható: [A faxbeállítás tesztelése](#).

Ha a teszt nem sikerül, nézze át a jelentést, hogy információhoz jusson a problémák megoldásának módjával kapcsolatban. További tudnivalók: [A faxteszt sikertelen](#).

- [A faxteszt sikertelen](#)
- [A kijelző mindig a Telefon letéve jelzést mutatja](#)
- [A nyomtató nem tud faxot küldeni vagy fogadni](#)
- [A nyomtatóval nem lehet kézi úton faxot küldeni](#)
- [A nyomtató csak küldeni tud faxokat, fogadni nem](#)
- [A nyomtató csak fogadni tud faxokat, küldeni nem](#)
- [Az üzenetrögzítő faxhangokat vett fel](#)
- [A nyomtatóhoz kapott telefonkábel nem elég hosszú](#)
- [A színes faxok nem nyomtatódnak ki](#)
- [A számítógép nem tud faxot fogadni \(Faxolás PC-re és Faxolás Mac-re\)](#)

A faxteszt sikertelen

Ha a faxteszt sikertelen, a felmerült problémák részleteivel kapcsolatban tanulmányozza át a jelentést. Még részletesebb tájékoztatás érdekében nézze meg, hogy a teszt melyik részén történt hiba, majd keresse meg az ennek megfelelő témakörben a lehetséges megoldásokat.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [A „Faxhardverteszt” sikertelen](#)
- [A „Fax csatlakoztatva az aktív fali telefonaljzathoz” teszt sikertelen](#)
- [A „Telefonkábel csatlakoztatva a fax megfelelő portjához” teszt sikertelen](#)
- [A „Megfelelő típusú telefonkábel használata a faxhoz” teszt sikertelen](#)
- [A „Tárcsahang észlelése” teszt sikertelen](#)
- [A „Faxvonal-állapot teszt” sikertelen](#)

A „Faxhardverteszt” sikertelen

Megoldás:

- Kapcsolja ki a nyomtatót a kezelőpanel **Tápellátás** gombja segítségével, majd húzza ki a tápkábelt a nyomtató hátuljából. Néhány másodperc elteltével csatlakoztassa újra a tápkábelt, és kapcsolja be a nyomtatót. Futtassa újra a tesztet. Ha a teszt ismét sikertelen, olvassa tovább az e részben található hibaelhárítási tudnivalókat.
- Próbáljon meg faxot küldeni vagy fogadni. Ha sikeresen tud faxot küldeni vagy fogadni, akkor lehet, hogy nincs semmi probléma.

- Amennyiben a **Faxtelepítő varázsló** (Windows), illetve a **HP telepítősegéd** (Mac OS X) segítségével futtatja a tesztet, győződjön meg arról, hogy a nyomtató nem végez-e más feladatot, például faxfogadást vagy másolást. Ellenőrizze, hogy a kijelzőn látható-e olyan üzenet, amely a nyomtató foglalt állapotát jelzi. Ha a készülék más feladatot végez, a teszt lefuttatása előtt várjon, amíg befejezi, és visszaáll üresjáratba.
- Győződjön meg arról, hogy a nyomtatóhoz kapott telefonkábel használja-e. Ha a fali telefonaljzat és a nyomtató között nem a nyomtatóhoz kapott telefonkábel használja, a faxok fogadása és küldése sikertelen lehet. Miután csatlakoztatta a nyomtatóhoz kapott telefonkábel, futtassa újra a faxtesztet.
- Ha telefonvonal-elosztót használ, az faxolási problémákat okozhat. (Az elosztó olyan, két vezeték bekötésére alkalmas csatlakozó, mely fali telefonaljzathoz csatlakozik.) Vegye ki az elosztót, és próbálja közvetlenül a fali telefonaljzathoz csatlakoztatni a nyomtatót.

Miután megoldotta a problémákat, futtassa újra a faxtesztet, hogy meggyőződjön a teszt sikeréről, valamint arról, hogy a nyomtató készen áll-e a faxolásra. Ha a **Faxhardverteszt** továbbra is sikertelen, és gondjai vannak a faxolással, forduljon a HP-ügyféltámogatáshoz. Menjen ide: www.hp.com/support. Kérésre válassza ki országát/térségét, és kattintson a **Kapcsolatfelvétel** hivatkozásra. Így a technikai támogatás telefonos elérhetőségével kapcsolatos információkat kap.

A „Fax csatlakoztatva az aktív fali telefonaljzathoz” teszt sikertelen

Megoldás:


- Ellenőrizze a csatlakozást a fali telefonaljzat és a nyomtató között, hogy meggyőződhessen a telefonkábel megfelelő csatlakoztatásáról.
- Győződjön meg arról, hogy a nyomtatóhoz kapott telefonkábel használja-e. Ha a fali telefonaljzat és a nyomtató között nem a nyomtatóhoz kapott telefonkábel használja, a faxok fogadása és küldése sikertelen lehet. Miután csatlakoztatta a nyomtatóhoz kapott telefonkábel, futtassa újra a faxtesztet.
- Győződjön meg arról, hogy megfelelően csatlakoztatta-e a nyomtatót a fali telefonaljzathoz. A nyomtatóval kapott telefonkábelrel kösse össze a telefonvonal fali csatlakozóját a nyomtató hátoldalán található, 1-LINE feliratú aljzattal. A nyomtató beállításáról bővebben lásd: [További faxbeállítások](#).
- Ha telefonvonal-elosztót használ, az faxolási problémákat okozhat. (Az elosztó olyan, két vezeték bekötésére alkalmas csatlakozó, mely fali telefonaljzathoz csatlakozik.) Vegye ki az elosztót, és próbálja közvetlenül a fali telefonaljzathoz csatlakoztatni a nyomtatót.
- Próbáljon egy működő telefonkészüléket és telefonzsinórt csatlakoztatni a nyomtató által használt fali telefonaljzathoz, és ellenőrizze, hogy van-e tárcsahang. Ha nem hall tárcsahangot, ellenőriztesse a vonalat a telefontársasággal.
- Próbáljon meg faxot küldeni vagy fogadni. Ha sikeresen tud faxot küldeni vagy fogadni, akkor lehet, hogy nincs semmi probléma.

Miután megoldotta a problémákat, futtassa újra a faxtesztet, hogy meggyőződjön a teszt sikeréről, valamint arról, hogy a nyomtató készen áll-e a faxolásra.

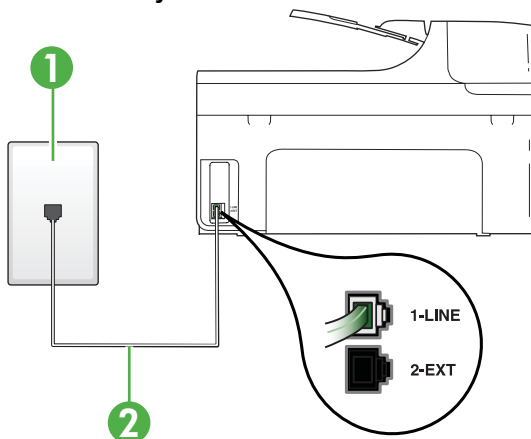
A „Telefonkábel csatlakoztatva a fax megfelelő portjához” teszt sikertelen

Megoldás: Dugja a telefonkábelt a megfelelő portba.

1. A nyomtatóval kapott telefonkábellel kösse össze a telefonvonal fali csatlakozóját a nyomtató hátoldalán található, 1-LINE feliratú aljzattal.

 **Megjegyzés** Ha a 2-EXT portot használja a fali telefonaljzathoz való csatlakozásra, nem tud majd faxot küldeni vagy fogadni. A 2-EXT portot csak egyéb készülékek, például üzenetrögzítő vagy telefon csatlakoztatására használja.

Ábra 9-1 A nyomtató hátoldala



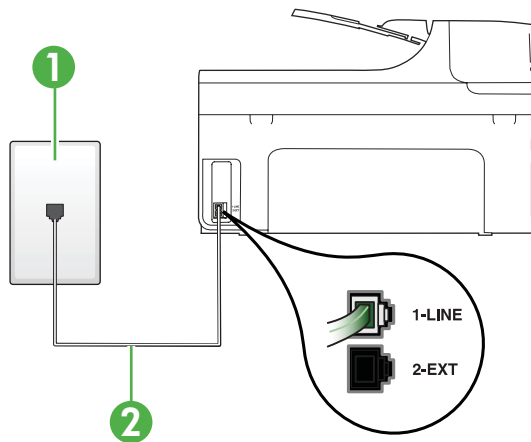
1	Fali telefonaljzat
2	Csatlakoztassa a nyomtatót a hozzá kapott telefonkábellel az „1-LINE” feliratú porthoz

2. Miután a 1-LINE feliratú porthoz csatlakoztatta a telefonkábelt, futtassa újra a faxtesztet, hogy meggyőződjön a teszt sikeréről, valamint arról, hogy a nyomtató készen áll-e a faxolásra.
3. Próbáljon meg faxot küldeni vagy fogadni.
 - Győződjön meg arról, hogy a nyomtatóhoz kapott telefonkábelt használja-e. Ha a fali telefonaljzat és a nyomtató között nem a nyomtatóhoz kapott telefonkábelt használja, a faxok fogadása és küldése sikertelen lehet. Miután csatlakoztatta a nyomtatóhoz kapott telefonkábelt, futtassa újra a faxtesztet.
 - Ha telefonvonal-elosztót használ, az faxolási problémákat okozhat. (Az elosztó olyan, két vezeték bekötésére alkalmas csatlakozó, mely fali telefonaljzathoz csatlakozik.) Vegye ki az elosztót, és próbálja közvetlenül a fali telefonaljzathoz csatlakoztatni a nyomtatót.

A „Megfelelő típusú telefonkábel használata a faxhoz” teszt sikertelen

Megoldás:

- Győződjön meg arról, hogy a nyomtatót a hozzá kapott telefonkábelrel csatlakoztatta-e a fali telefonaljzathoz. A kábel egyik végét a nyomtató hátoldalán található 1-LINE feliratú aljzathoz, a másik végét pedig a fali telefonaljzatba kell csatlakoztatnia az ábrának megfelelően.



1	Fali telefonaljzat
2	Csatlakoztassa a nyomtatót a hozzá kapott telefonkábelrel az „1-LINE” feliratú porthoz

Ha a nyomtatóhoz kapott telefonkábel nem elég hosszú, megfelelő csatolóelem segítségével meghosszabbíthatja. Csatolóelemet telefontartozékokat árusító villamossági szaküzletben vásárolhat. Szüksége lesz egy másik telefonkábelre is, amely lehet a munkahelyén vagy otthonában általában használatos normál telefonkábel.

- Ellenőrizze a csatlakozást a fali telefonaljzat és a nyomtató között, hogy meggyőződhessen a telefonkábel megfelelő csatlakoztatásáról.
- Győződjön meg arról, hogy a nyomtatóhoz kapott telefonkábelt használja-e. Ha a fali telefonaljzat és a nyomtató között nem a nyomtatóhoz kapott telefonkábelt használja, a faxok fogadása és küldése sikertelen lehet. Miután csatlakoztatta a nyomtatóhoz kapott telefonkábelt, futtassa újra a faxtesztet.
- Ha telefonvonal-elosztót használ, az faxolási problémákat okozhat. (Az elosztó olyan, két vezeték bekötésére alkalmas csatlakozó, mely fali telefonaljzathoz csatlakozik.) Vegye ki az elosztót, és próbálja közvetlenül a fali telefonaljzathoz csatlakoztatni a nyomtatót.

A „Tárcsahang észlelése” teszt sikertelen

Megoldás:

- Előfordulhat, hogy a nyomtatóval közös telefonvonalat használó más készülékek okozzák a teszt sikertelenségét. Ennek kiderítéséhez a telefonvonalról válassza le a nyomtató kivételével az összes többi berendezést, és futtassa újra a tesztet. Ha a többi berendezés nélkül a **Tárcsahang észlelése teszt** teszt sikeres, akkor a hibát ezek valamelyike (esetleg több is) okozza. Ilyenkor próbálja őket egyesével ismét csatlakoztatni a telefonvonalhoz, miközben folyamatosan ellenőrzi a vonalat, így kiderülhet, melyik okozta a problémát.
- Próbáljon egy működő telefonkészüléket és telefonzsinórt csatlakoztatni a nyomtató által használt fali telefonaljzathoz, és ellenőrizze, hogy van-e tárcsahang. Ha nem hall tárcsahangot, ellenőriztesse a vonalat a telefontársasággal.
- Győződjön meg arról, hogy megfelelően csatlakoztatta-e a nyomtatót a fali telefonaljzathoz. A nyomtatóval kapott telefonkábellet kösse össze a telefonvonal fali csatlakozóját a nyomtató hátoldalán található, 1-LINE feliratú aljzattal.
- Ha telefonvonal-elosztót használ, az faxolási problémákat okozhat. (Az elosztó olyan, két vezeték bekötésére alkalmas csatlakozó, mely fali telefonaljzathoz csatlakozik.) Vegye ki az elosztót, és próbálja közvetlenül a fali telefonaljzathoz csatlakoztatni a nyomtatót.
- Ha a telefonrendszer nem a szokásos tárcsahangot használja – mint bizonyos alközponti (PBX-) rendszerek –, ez a teszt sikertelenségét okozhatja. Ez azonban nem okoz problémát a faxok küldése vagy fogadása során. Próbáljon meg faxot küldeni vagy fogadni.
- Győződjön meg róla, hogy az ország/térség beállítása megfelel-e az Ön országának/térségének. Ha az ország/térség beállítása helytelen vagy elmaradt, ez okozhatja a hibát a faxok küldése és fogadása során.
- Győződjön meg arról, hogy analóg telefonvonalhoz csatlakoztatta-e a nyomtatót, különben nem lesz képes faxok küldésére és fogadására. Csatlakoztasson egy hagyományos, analóg telefont a telefonos fali aljzathoz, és a tárcsahang meghallgatásával állapítsa meg, hogy digitális aljzatot használ-e. Ha nem hall normál tárcsahangot, előfordulhat, hogy az adott fali aljzat digitális telefonokhoz van beállítva. Csatlakoztassa a nyomtatót analóg telefonvonalhoz, és próbáljon meg faxot küldeni vagy fogadni.
- Győződjön meg arról, hogy a nyomtatóhoz kapott telefonkábellet használja-e. Ha a fali telefonaljzat és a nyomtató között nem a nyomtatóhoz kapott telefonkábellet használja, a faxok fogadása és küldése sikertelen lehet. Miután csatlakoztatta a nyomtatóhoz kapott telefonkábellet, futtassa újra a faxtesztet.

Miután megoldotta a problémákat, futtassa újra a faxtesztet, hogy meggyőződjön a teszt sikeréről, valamint arról, hogy a nyomtató készen áll-e a faxolásra. Ha a **Tárcsahang észlelés** teszt továbbra is sikertelen, lépjen kapcsolatba a telefontársasággal, és ellenőriztesse velük a telefonvonalat.

A „Faxvonal-állapot teszt” sikertelen

Megoldás:

- Győződjön meg arról, hogy analóg telefonvonalhoz csatlakoztatta-e a nyomtatót, különben nem lesz képes faxok küldésére és fogadására. Csatlakoztasson egy hagyományos, analóg telefont a telefonos fali aljzathoz, és a tárcsahang meghallgatásával állapítsa meg, hogy digitális aljzatot használ-e. Ha nem hall normál tárcsahangot, előfordulhat, hogy az adott fali aljzat digitális telefonokhoz van beállítva. Csatlakoztassa a nyomtatót analóg telefonvonalhoz, és próbáljon meg faxot küldeni vagy fogadni.
- Ellenőrizze a csatlakozást a fali telefonaljzat és a nyomtató között, hogy meggyőződhessen a telefonkábel megfelelő csatlakoztatásáról.
- Győződjön meg arról, hogy megfelelően csatlakoztatta-e a nyomtatót a fali telefonaljzathoz. A nyomtatóval kapott telefonkábellel kösse össze a telefonvonal fali csatlakozóját a nyomtató hátoldalán található, 1-LINE feliratú aljzattal.
- Előfordulhat, hogy a nyomtatóval közös telefonvonalat használó más készülékek okozzák a teszt sikertelenségét. Ennek kiderítéséhez a telefonvonalról válassza le a nyomtató kivételével az összes többi berendezést, és futtassa újra a tesztet.
 - Ha a többi berendezés nélkül a **Faxvonal-állapot teszt** teszt sikeres, akkor a hibát ezek valamelyike (esetleg több is) okozza. Ilyenkor próbálja őket egyesével ismét csatlakoztatni a telefonvonalhoz, miközben folyamatosan ellenőrzi a vonalat, így kiderülhet, melyik okozta a problémát.
 - Ha a **Faxvonal-állapot teszt** a többi nyomtató nélkül is sikertelen, csatlakoztassa a nyomtatót egy működő telefonvonalra, és olvassa tovább az e részben található hibaelhárítási tudnivalókat.
- Ha telefonvonal-elosztót használ, az faxolási problémákat okozhat. (Az elosztó olyan, két vezeték bekötésére alkalmas csatlakozó, mely fali telefonaljzathoz csatlakozik.) Vegye ki az elosztót, és próbálja közvetlenül a fali telefonaljzathoz csatlakoztatni a nyomtatót.
- Győződjön meg arról, hogy a nyomtatóhoz kapott telefonkábel használja-e. Ha a fali telefonaljzat és a nyomtató között nem a nyomtatóhoz kapott telefonkábel használja, a faxok fogadása és küldése sikertelen lehet. Miután csatlakoztatta a nyomtatóhoz kapott telefonkábel, futtassa újra a faxtesztet.

Miután megoldotta a problémákat, futtassa újra a faxtesztet, hogy meggyőződjön a teszt sikeréről, valamint arról, hogy a nyomtató készen áll-e a faxolásra. Ha a **Faxvonal állapota** teszt továbbra is sikertelen, és problémák jelentkeznek faxolás közben, lépjen kapcsolatba a teleföntársasággal, és ellenőriztesse velük a telefonvonalat.

A kijelző mindig a Telefon letéve jelzést mutatja

Megoldás: Nem megfelelő típusú telefonkábel használ. Győződjön meg arról, hogy a nyomtatóhoz kapott telefonkábel használja-e a nyomtató és a telefonvonal összekapcsolására. Ha a nyomtatóhoz kapott telefonkábel nem elég hosszú, megfelelő csatolóelem segítségével meghosszabbíthatja. Csatolóelemet

telefontartozékokat árusító villamossági szaküzletben vásárolhat. Szüksége lesz egy másik telefonkábelre is, amely lehet a munkahelyén vagy otthonában általában használatos normál telefonkábel.

Megoldás: Olyan berendezés van használatban, amely a nyomtatóval azonos telefonvonalat használ. Ellenőrizze, hogy a mellékállomáson működő (a nyomtatóval közös vonalat használó, de ahhoz nem csatlakozó) telefon vagy más berendezés nincs-e használatban, illetve a kézibeszélője nincs-e félretéve. Nem faxolhat a nyomtatóval például akkor, ha a mellékállomáson beszélnek, illetve ha a számítógépes betárcsázós modemmel az interneten böngésznek vagy elektronikus levelet küldenek.

A nyomtató nem tud faxot küldeni vagy fogadni

Megoldás: Győződjön meg arról, hogy a nyomtató be van-e kapcsolva. Tekintse meg a nyomtató kijelzőjét. Ha a kijelző üres, és a **Tápellátás** jelzőfény nem világít, a nyomtató ki van kapcsolva. Győződjön meg arról, hogy a tápkábel megfelelően van-e csatlakoztatva. Kapcsolja be a nyomtatót a **Tápellátás** gombbal.

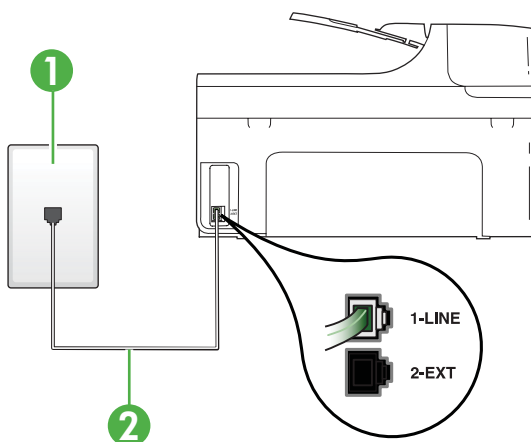
A HP tanácsa: a nyomtató bekapcsolása után várjon öt percet, mielőtt faxot küldene vagy fogadna. A nyomtatóval a bekapcsolást követő inicializálás alatt nem lehet faxot küldeni és fogadni.

Megoldás: Ha a Faxolás PC-re vagy a Faxolás Macre szolgáltatás engedélyezett, lehetséges, hogy nem tud faxot küldeni vagy fogadni, ha a faxmemória megtelik (ennek méretét a nyomtató memóriája határozza meg).

Megoldás:

- Győződjön meg arról, hogy a nyomtatót a hozzá kapott telefonkábelrel csatlakoztatta-e a fali telefonaljzathoz. A kábel egyik végét a nyomtató

hátoldalán található 1-LINE feliratú aljzathoz, a másik végét pedig a fal
telefonaljzatba kell csatlakoztatnia az ábrának megfelelően.




1	Fali telefonaljzat
2	Csatlakoztassa a nyomtatót a hozzá kapott telefonkábellel az „1-LINE” feliratú porthoz

Ha a nyomtatóhoz kapott telefonkábel nem elég hosszú, megfelelő csatolóelem segítségével meghosszabbíthatja. Csatolóelemet telefontartozékokat árusító villamossági szaküzletben vásárolhat. Szüksége lesz egy másik telefonkábellel is, amely lehet a munkahelyén vagy otthonában általában használatos normál telefonkábel.

- Próbáljon egy működő telefonkészüléket és telefonszínórt csatlakoztatni a nyomtató által használt fal
telefonaljzathoz, és ellenőrizze, hogy van-e tárcsahang. Ha nem hall tárcsahangot, lépjen kapcsolatba a helyi telefontársasággal.
- Olyan berendezés van használatban, amely a nyomtatóval azonos telefonvonalat használ. Nem faxolhat a nyomtatóval például akkor, ha a mellékállomáson beszélnek, illetve ha a számítógépes betárcsázós modemmel az interneten böngésznek vagy elektronikus levelet küldenek.
- Nézze meg, hogy más folyamat nem okozott-e hibát. Nézze meg, hogy a kijelzőn milyen hibaüzenet látható a problémával kapcsolatban, és hogy az adott hibát hogyan lehet elhárítani. Amíg a nyomtató hibáját nem hárítja el, addig a nyomtató nem tud faxot küldeni és fogadni.
- A telefonvonalas összeköttetés zajos lehet. A rossz minőségű (zajos) telefonvonal is okozhat faxolási problémákat. Vizsgálja meg a telefonvonal minőségét: dugja be egy telefonkészülék zsinórjának végét a fal
telefonaljzatba, és ellenőrizze, hallható-e bűgás vagy egyéb zajok. Ha zajt hall, kapcsolja ki a **Hibajavító mód** (ECM) lehetőséget, és próbálja újra a faxolást. További információ a hibajavítási mód megváltoztatásáról: [Fax küldése Hibajavító módban](#). Amennyiben a probléma továbbra is fennáll, lépjen kapcsolatba a telefontársasággal.

- DSL-szolgáltatás használata esetén ellenőrizze a DSL-szűrő meglétét: ennek hiányában nem lehet faxolni. További információ itt olvasható: [B eset: A nyomtató csatlakoztatása DSL-vonalhoz.](#)
- Győződjön meg arról, hogy a nyomtatót nem egy digitális telefonra beállított fali telefonaljzathoz csatlakoztatták-e. Csatlakoztasson egy hagyományos, analóg telefont a telefonos fali aljzathoz, és a tárcsahang meghallgatásával állapítsa meg, hogy digitális aljzatot használ-e. Ha nem hall normál tárcsahangot, előfordulhat, hogy az adott fali aljzat digitális telefonokhoz van beállítva.
- Akár alközponti (PBX-) rendszerrel rendelkezik, akár ISDN-hálózatot használ, ellenőrizze, hogy a nyomtató a megfelelő porthoz van-e csatlakoztatva, és hogy a végponti adapter az Ön országának/térségének megfelelő állásban van-e (amennyiben ez alkalmazható). További információ itt olvasható: [C eset: A nyomtató csatlakoztatása alközpontoz \(PBX-rendszerhez\) vagy ISDN-vonalhoz.](#)
- Ha a nyomtatóval közös telefonvonalról DSL-szolgáltatást vesz igénybe, lehet, hogy a DSL-modem nincs megfelelően földelve. Ha a DSL-modem földelése nem megfelelő, az zajt okozhat a telefonvonalban. A rossz minőségű (zajos) telefonvonal is okozhat faxolási problémákat. A következőképpen vizsgálhatja meg a telefonvonal minőségét: csatlakoztasson egy telefont a fali telefonaljzathoz, és hallgassa meg, van-e bűgás vagy más zajok. Ha zajt hall, kapcsolja ki a DSL-modemet, és teljesen áramtalanítsa legalább 15 percre. Kapcsolja vissza a DSL-modemet, és figyelje ismét a tárcsahangot.


 **Megjegyzés** Később azonban előfordulhat, hogy ismét bűgást észlel a vonalban. Ha a nyomtató képtelen faxot küldeni és fogadni, ismételje meg ezt az eljárást.

Ha a vonal továbbra is zajos, forduljon a telefontársasághoz. A DSL-modem kikapcsolásának módjáról a DSL-szolgáltatatótól kérhet tanácsot.

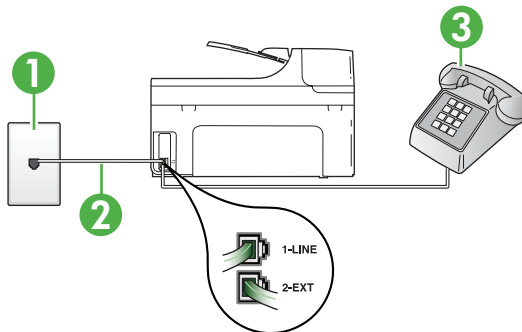
- Ha telefonvonal-elosztót használ, az faxolási problémákat okozhat. (Az elosztó olyan, két vezeték bekötésére alkalmas csatlakozó, mely fali telefonaljzathoz csatlakozik.) Vegye ki az elosztót, és próbálja közvetlenül a fali telefonaljzathoz csatlakoztatni a nyomtatót.

A nyomtatóval nem lehet kézi úton faxot küldeni

Megoldás:


-
-  **Megjegyzés** Ez a megoldás csak azokra az országokra/térségekre vonatkozik, amelyek vásárlói kéteres telefonkábelrel kaptak a nyomtatóhoz: Argentína, Ausztrália, Brazília, Chile, Fülöp-szigetek, Görögország, India, Indonézia, Írország, Japán, Kanada, Kína, Kolumbia, Korea, Latin-Amerika, Lengyelország, Malajzia, Mexikó, Oroszország, Portugália, Spanyolország, Szaúd-Arábia, Szingapúr, Tajvan, Thaiföld, USA, Venezuela és Vietnam.
-
- Győződjön meg arról, hogy faxolásra használt telefonkészülék közvetlenül a nyomtatóhoz csatlakozik. Fax kézi úton való elküldéséhez a telefont

közvetlenül a nyomtató 2-EXT jelölésű portjához kell csatlakoztatni az ábrán látható módon.



1	Fali telefonaljzat
2	Csatlakoztassa a nyomtatót a hozzá kapott telefonkábelrel az „1-LINE” feliratú porthoz
3	Telefon

- Ha kézi faxot küld a nyomtatóhoz közvetlenül csatlakoztatott készülékről, fax küldésekor a telefon billentyűzetét kell használnia. Nem használhatja a nyomtató kezelőpaneljén található billentyűzetet.

 **Megjegyzés** Ha soros telefonhálózatot használ, a telefont közvetlenül a nyomtató kábeléhez csatlakoztassa, amelyen kiegészítő fali csatlakozódugó van.

A nyomtató csak küldeni tud faxokat, fogadni nem

Megoldás:

- Ha nem használja a megkülönböztető csengetési szolgáltatást, ellenőrizze, hogy a nyomtató **Válaszcseng.- minta** beállítása **Minden csengetés** értékű-e. További információ itt olvasható: [A válaszcsengetés-minta módosítása megkülönböztető csengetés használatához.](#)
- Amennyiben az **Automatikus válasz** a **Ki** értékre van állítva, a faxokat kézzel kell fogadnia, különben a nyomtató nem tudja fogadni a faxot. További információ a faxok kézi fogadásáról: [Fax kézi fogadása.](#)
- Ha hangposta-szolgáltatásra fizetett elő azon a telefonszámon, amelyet a faxoláshoz használ, a faxokat csak kézzel fogadhatja. Ezért a közelben kell tartózkodnia, hogy személyesen válaszolhasson a bejövő faxhívásokra. Tudnivalók a nyomtató beállításával kapcsolatban hangposta használata esetén: [F\) eset: Közös hang- és faxvonal hangpostával.](#) További információ a faxok kézi fogadásáról: [Fax kézi fogadása.](#)

- Ha a nyomtatóval azonos telefonvonalon számítógépes betárcsázós modem van, ellenőrizze, hogy a modem szoftvere nincs-e automatikus faxfogadásra állítva. Az automatikus faxfogadásra beállított modem maga fogadja a beérkező faxokat, így a nyomtató nem tud faxhívásokat fogadni.
- Ha a nyomtatóval azonos telefonvonalon üzenetrögzítő található, a következő problémák fordulhatnak elő:
 - Lehet, hogy az üzenetrögzítő nincs megfelelően beállítva a nyomtatóval együtt való használathoz.
 - A kimenő üzenet túl hosszú vagy túl hangos ahhoz, hogy a nyomtató érzékelje a faxhangokat, ezért a küldő nyomtató szétkapcsolhat.
 - A kimenő üzenet után az üzenetrögzítő nem biztosított elegendő csendet, így a nyomtatónak nem volt elég ideje arra, hogy a faxhangokat érzékelje. Ez meglehetősen gyakori probléma a digitális üzenetrögzítőknél.

A következő műveletek segíthetnek a problémák megoldásában:

- Abban az esetben, ha a faxolásra használt telefonvonalon üzenetrögzítő is van, próbálja közvetlenül a nyomtatóhoz csatlakoztatni a következő leírás alapján: 1) eset: Közös hang- és faxvonal üzenetrögzítővel.
- Ellenőrizze, hogy a nyomtató automatikus faxfogadásra van-e állítva. További információ a nyomtató automatikus faxfogadásra való beállításáról: Fax fogadása.
- Győződjön meg róla, hogy a **Csengetések a válaszig** opció több csengetésre van beállítva, mint az üzenetrögzítő. További tudnivalók: A hívás fogadása előtti csengetések számának beállítása.
- Válassza le az üzenetrögzítőt, és így próbálja meg a faxfogadást. Ha a faxolás megfelelően működik az üzenetrögzítő nélkül, akkor a rögzítő okozza a problémát.
- Csatlakoztassa ismét az üzenetrögzítőt, majd rögzítse ismét a kimenő üzenetet. Körülbelül 10 másodperces üzenetet vegyen fel. Lassan és halkán beszéljen az üzenet rögzítésekor. Az üzenet végén rögzítsen legalább 5 másodpercnyi csendet. Gondoskodjon róla, hogy ebbe semmilyen háttérzaj ne szűrődjön bele. Próbáljon meg ismét faxot fogadni.



Megjegyzés Egyes digitális üzenetrögzítők nem tartják meg a kimenő üzenet végére felvett csendet. Ennek ellenőrzéséhez játssza le a kimenő üzenetet.

- Ha a nyomtató ugyanazt a telefonvonalat használja, mint más telefonos készülékek (például egy üzenetrögzítő, számítógépes betárcsázós modem vagy többportos kapcsolódoboz), a faxjel szintje csökkenhet. A jelszint akkor is csökkenhet, ha elosztót használ, vagy meghosszabbította a telefonkábelét. A fax alacsony jelszintje a fogadásnál okozhat problémákat. Ennek ellenőrzéséhez a telefonvonalról a nyomtató kivételével válassza le az összes többi berendezést, és próbálja ki így a faxfogadást. Ha a többi nyomtató nélkül a faxfogadás sikeres, azok egyike a hiba oka. Próbálja egyenként visszacsatlakoztatni őket, és újra megkísérelni a faxfogadást, míg be nem azonosítja, hogy melyik nyomtató okozza a hibát.
 - Ha különleges csengetésmintát használ a faxszámhoz (megkülönböztető csengetési szolgáltatást rendelt a telefontársaságnál), ellenőrizze a **Válaszcseng.- minta** beállítást a nyomtatón. További információ itt olvasható: [A válaszcsengetés-minta módosítása megkülönböztető csengetés használatához.](#)
-

A nyomtató csak fogadni tud faxokat, küldeni nem

Megoldás:

- Lehet, hogy a nyomtató túl gyorsan vagy túl hamar tárcsáz. Előfordulhat, hogy szüneteket kell a számsorba iktatnia. Ha például a külső vonal eléréséhez hozzáférési számot kell tárcsáznia, a szám után iktasson be szünetet. Tehát ha a hívott szám 95555555, és a 9-es segítségével lép a külső vonalra, akkor a következőképpen iktathat be szünetet: 9-555-5555. Ha szünetet szeretne beiktatni a beírandó faxszámba, érintse meg többször a **Space (#)** gombot, amíg egy kötőjel (-) nem jelenik meg a kezelőpanel kijelzőjén. Faxot küldhet tárcsázáskövetés segítségével is. Így tárcsázás közben figyelheti a telefonvonalat. Meghatározhatja a tárcsázás ütemét, és reagálhat a felszólításokra. További tudnivalók: [Fax küldése tárcsázásfigyelés segítségével.](#)
 - A fax küldéséhez megadott szám nem megfelelő formátumú, vagy baj van a fogadó faxkészülékkel Ennek ellenőrzésére hívja fel a számot telefonról, és figyelje a faxhangot. Ha nem hall faxhangot, a fogadó készülék valószínűleg ki van kapcsolva, vagy a vonalon a hangposta-szolgáltatás megakadályozza a faxok fogadását. Kérje meg a címzettet, hogy ellenőrizze a fogadó faxkészüléket.
-


Az üzenetrögzítő faxhangokat vett fel

Megoldás:

- Abban az esetben, ha a faxolásra használt telefonvonalon üzenetrögzítő is van, próbálja közvetlenül a nyomtatóhoz csatlakoztatni a következő leírás alapján: 1) eset: Közös hang- és faxvonal üzenetrögzítővel. Ha nem a javasolt módszer szerint hajtja végre az üzenetrögzítő csatlakoztatását, előfordulhat, hogy az üzenetrögzítő faxhangokat fog felvenni.
- Ellenőrizze, hogy a nyomtató automatikus faxfogadásra van-e állítva, és a **Csengetések a válaszig** beállítás helyes-e. A fogadás előtti csengetések számának ezért a nyomtató esetében nagyobbnak kell lennie, mint az üzenetrögzítőben. Ha az üzenetrögzítő és a nyomtató azonos számú csengetésre vannak beállítva, mindkét eszköz fogadja a hívást, és az üzenetrögzítő felveszi a faxhangokat.
- Állítsa be például az üzenetrögzítőt úgy, hogy kis számú csengetés után, a nyomtató pedig a legnagyobb csengetésszámra kapcsoljon be. (A maximális csengetésszám országtól/térségtől függően változik.) E beállítás esetén az üzenetrögzítő válaszol majd a hívásra, míg a nyomtató figyel a vonalat. Ha a nyomtató faxhangot érzékel, fogadja a faxot. Ha a hívás hanghívás, az üzenetrögzítő rögzíti a bejövő üzenetet. További információ itt olvasható: A hívás fogadása előtti csengetések számának beállítása.

A nyomtatóhoz kapott telefonkábel nem elég hosszú

Megoldás: Ha a nyomtatóhoz kapott telefonkábel nem elég hosszú, megfelelő csatolóelem segítségével meghosszabbíthatja. Csatolóelemet telefontartozékokat árusító villamosági szaküzletben vásárolhat. Szüksége lesz egy másik telefonkábelre is, amely lehet a munkahelyén vagy otthonában általában használatos normál telefonkábel.

 **Tipp** Ha a nyomtatóhoz kéteres telefonkábel-adaptert mellékeltek, ehhez használhat négyeres telefonkábelt a bővítés során. A kéteres adapter használatával kapcsolatban olvassa el az adapterhez mellékelt dokumentációt.

A telefonkábel hosszabbítása

1. A nyomtatóhoz mellékelt telefonkábellel kösse össze a telefonvonal fali csatlakozóját a nyomtató hátoldalán található, 1-LINE felirátú aljzattal.
2. A csatolóegység szabad csatlakozójába dugjon egy másik telefonkábelt, amelynek a másik végét a fali telefonaljzatba csatlakoztatja.

A színes faxok nem nyomtatódnak ki

Ok: A Bejövő faxok nyomtatása lehetőség ki van kapcsolva.

Megoldás: Színes faxok nyomtatásához ellenőrizze, hogy a nyomtató kezelőpaneljén be van-e kapcsolva a Bejövő faxok nyomtatása lehetőség.

A számítógép nem tud faxot fogadni (Faxolás PC-re és Faxolás Mac-re)

Ok: A faxok fogadására kijelölt számítógép ki van kapcsolva.

Megoldás: Ügyeljen arra, hogy a faxok fogadására kijelölt számítógép mindig be legyen kapcsolva.

Ok: A beállításra és a faxok fogadására különböző számítógépek vannak konfigurálva, és az egyiket ki lehet kapcsolni.

Megoldás: Ha nem ugyanazt a számítógépet használják faxok fogadására, mint beállításra, akkor mindkét számítógépnek folyamatosan bekapcsolva kell lennie.

Ok: Nincs aktiválva a Faxolás PC-re vagy a Faxolás Mac-re, vagy a számítógépen nem állították be a faxfogadást.

Megoldás: Aktiválja a Faxolás számítógépre vagy a Faxolás Macre alkalmazást, és ellenőrizze, hogy a számítógépen be legyen állítva a faxfogadás.

A HP webhelyek és szolgáltatások használatával kapcsolatos problémák megoldása

Ez a fejezet gyakori problémákra szolgál megoldással, HP webhelyek és szolgáltatások használatával.

- [A HP webszolgáltatások használatával kapcsolatos problémák megoldása](#)
- [A HP webhelyek használatával kapcsolatos problémák megoldása](#)

A HP webszolgáltatások használatával kapcsolatos problémák megoldása

Ha problémái vannak a HP Apps szolgáltatásnak vagy más webszolgáltatásoknak a nyomtató kezelőpaneljéről való használatával, ellenőrizze az alábbiakat:

- Győződjön meg róla, hogy a nyomtató csatlakozik az internethez.



Megjegyzés A nyomtató webszolgáltatásainak a használatához a nyomtatónak csatlakoznia kell az internethez (Ethernet-kábellel vagy vezeték nélkül). Ezeket a webszolgáltatásokat nem használhatja, ha a nyomtató USB-kábellel csatlakozik.

- Ellenőrizze, hogy a hálózati elosztó, kapcsoló vagy útválasztó be van-e kapcsolva, és megfelelően működik-e.
- Ha a számítógépet Ethernet-kábellel csatlakoztatja, győződjön meg róla, hogy nem telefonkábelrel vagy crossover kábellel van a nyomtató a hálózatra csatlakoztatva, valamint hogy az Ethernet-kábel megfelelően csatlakozik a nyomtatóhoz. További információ itt olvasható: [Vezetékes \(Ethernet\) hálózati problémák megoldása](#).
- Ha a nyomtató vezeték nélkül csatlakozik, ellenőrizze, hogy a vezeték nélküli hálózat megfelelően működik-e. További információ itt olvasható: [Vezeték nélküli hálózati problémák megoldása](#).

A HP webhelyek használatával kapcsolatos problémák megoldása

Ha problémái vannak a HP webhelyeknek a nyomtató kezelőpaneljéről való használatával, ellenőrizze az alábbiakat:

- Ellenőrizze, hogy a használt számítógép csatlakozik-e a hálózathoz.
- Győződjön meg arról, hogy a webböngésző megfelel a rendszerkövetelményeknek. További információ itt olvasható: [HP webhelyek specifikációja](#).
- Ha a böngésző proxy-n keresztül csatlakozik az internethez, próbálja meg kikapcsolni ezeket a beállításokat. További tájékoztatást a böngésző dokumentációja tartalmaz.

A HP Digital Solutions problémáinak megoldása

Ebben a részben a következő témák szerepelnek:

- [A HP Digitális irattárral kapcsolatos problémák megoldása](#)
- [A HP Digital Fax szolgáltatással kapcsolatos problémák megoldása](#)

A HP Digitális irattárral kapcsolatos problémák megoldása

Ebben a részben a következő témák szerepelnek:

- [Általános problémák](#)
- [Nem működik a hálózati mappába való beolvasás](#)
- [Nem működik az e-mailbe történő beolvasás](#)
- [A megosztási párbeszédpanel megváltozik a HP Digitális irattár beállítása után \(Windows\)](#)

Általános problémák

A beolvasott kép levágása nem megfelelő az Automatikus papírméret beállítás esetén

Használjon megfelelő papírméretet, és csak akkor használja az Automatikus beállítást, ha kis hordozóval, illetve fényképekkel dolgozik.

A nyomtató nincs megfelelően beállítva a hálózaton

Ellenőrizze, hogy a nyomtatót megfelelően van-e beállítva, és hogy csatlakozik-e a hálózatra:


- Próbálja meg kinyomtatni egy dokumentumot a nyomtatóval.
- Ellenőrizze a nyomtató hálózati beállításait, és ellenőrizze, hogy van-e érvényes IP-címe.
- A PING parancs segítségével ellenőrizze, hogy a nyomtató válaszol-e a hálózati kapcsolaton keresztül. További tájékoztatást az operációs rendszer dokumentációja tartalmaz.

- Ha a számítógépet Ethernet-kábellel csatlakoztatja, győződjön meg róla, hogy nem telefonkábellel vagy crossover kábellel van a hálózatra csatlakoztatva, valamint hogy az Ethernet-kábel megfelelően csatlakozik a nyomtatóhoz. További információ itt olvasható: [Vezetékes \(Ethernet\) hálózati problémák megoldása](#).
- Ha a nyomtató vezeték nélkül csatlakozik, ellenőrizze, hogy a vezeték nélküli hálózat megfelelően működik-e. További információ: [Vezeték nélküli hálózati problémák megoldása](#).

A szerver neve nem található vagy nem oldható fel


A kiszolgálóhoz való csatlakozás sikertelen lehet, ha a beállítás során megadott szervernévhez tartozó IP-címet nem lehet megállapítani a névfeloldás során.

- Próbálja meg a kiszolgáló IP-címét használni.
- DNS használata esetén végezze el az alábbiakat:
 - Lehetőleg csak teljesen minősített DNS-neveket használjon.
 - Győződjön meg róla, hogy a DNS-kiszolgáló megfelelően van beállítva a nyomtatón.

 **Tipp** Ha a DNS-beállításokat nemrégiben módosította, kapcsolja ki, majd be a nyomtatót.

További információért forduljon a hálózati rendszergazdához vagy ahhoz a személyhez, akik beállította a hálózatot.

Nem működik a hálózati mappába való beolvasás

 **Megjegyzés** A HP Digitális irattár nem támogatja az Active Directory használatát.

Az a számítógép, ahol a mappa található, ki van kapcsolva

Gondoskodjon róla, hogy az a számítógép, ahol a mappa található, be legyen kapcsolva, és csatlakoztatva legyen a hálózathoz.

A hálózati mappa nincs megfelelően beállítva

- Ellenőrizze, hogy a mappa megtalálható-e a szerveren. További tájékoztatást az operációs rendszer dokumentációja tartalmaz.
- Győződjön meg arról, hogy a mappát megosztották, és a felhasználók olvasási és írási jogokkal is rendelkeznek a mappához. Macintosh rendszerű számítógép használata esetén engedélyezze az SMB megosztást. További tájékoztatást az operációs rendszer dokumentációja tartalmaz.
- Ügyeljen, hogy a mappanéven csak az operációs rendszer által támogatott betűk és karakterek szerepeljenek. További tájékoztatást az operációs rendszer dokumentációja tartalmaz.
- Győződjön meg róla, hogy a mappa nevét a megfelelő formában adta meg a HP szoftverben. A további tudnivalókat a varázslóban vagy a telepítő segédprogramban olvashatja.
- Győződjön meg arról, hogy a felhasználónév és a jelszó helyesen van megadva. A további tudnivalókat a varázslóban vagy a telepítő segédprogramban olvashatja.

A lemez megtelt

Ellenőrizze, hogy a hálózati mappát tároló szerver elegendő lemezterülettel rendelkezik-e.


A nyomtató nem képes egyedi fájlnevet létrehozni a megadott előtag és utótag használatával

A nyomtató legfeljebb 9999 fájl névvel képes létrehozni azonos előtag és utótag használatával. Amennyiben túl sok fájl olvasott be ugyanabba a mappába, változtassa meg az előtagot.

A fájlnev előtagja nincs megfelelően beállítva

Ügyeljen, hogy a mappa- és a fájlnevekben csak az operációs rendszer által támogatott betűk és karakterek szerepeljenek. További tájékoztatást az operációs rendszer dokumentációja tartalmaz.

Nem működik az e-mailbe történő beolvasás

 **Megjegyzés** A HP Officejet Pro 8500A (A910a-f) használata esetén csak a Beolvasás hálózati mappába és a Fax hálózati mappába funkció használható. A típuszám megkereséséről itt olvashat: [A nyomtató modellszámának megkeresése](#).

Az e-mail profil nincs megfelelően beállítva

Ellenőrizze, hogy az érvényes SMTP-kiszolgálóbeállítások vannak-e megadva a HP szoftverben. Az SMTP-kiszolgáló beállításával kapcsolatos további tudnivalókat lásd az e-mail szolgáltatójától kapott dokumentációban.

A több címzettnek küldött e-mail üzenetek néhány címzethez megérkeznek, míg másokhoz nem

Lehet, hogy néhány e-mail cím hibás, vagy az e-mail kiszolgáló nem ismeri fel őket. Győződjön meg róla, hogy az összes címzett e-mail címe helyesen van beírva a HP szoftverben. Nézze meg a bejövő üzenetei között, hogy nem érkezett-e nem kézbesíthető üzenetről szóló e-mail az e-mail kiszolgálótól.

Nagy méretű e-mail üzenetek küldése

Egyes e-mail kiszolgálók úgy vannak beállítva, hogy elutasítsák azokat az e-maileket, amelyek nagyobbban egy előre megadott méretnél. Azt, hogy be van-e állítva fájlméret-korlátozás az e-mail kiszolgálón, az e-mail szolgáltatójától kapott dokumentációból tudhatja meg. Ha van ilyen korlátozás az e-mail kiszolgálón, módosítsa a kimenő e-mail profilban a mellékletek maximális méretét az e-mail kiszolgálón érvényes értéknél kisebbre.


A megosztási párbeszédpanel megváltozik a HP Digitális irattár beállítása után (Windows)

Ha Windows XP rendszerű számítógépet használ, beállíthat mappákat az Egyszerű fájlmegosztás (SFS) segítségével. Az így beállított mappa megosztása névtelen: nem szükséges hozzá felhasználnóv és jelszó, és minden felhasználó olvashatja és

írhatja a mappát. Ezenfelül a megosztást engedélyező párbeszédpanel eltér a Windows normál megosztási párbeszédpaneléhez képest.

A nyomtatóról küldött adatok biztonsága érdekében azonban a Beolvasás hálózati mappába varázsló nem támogatja az SFS szolgáltatást, és a számítógép a szokásos megosztási párbeszédpanelét jeleníti meg az SFS párbeszédpanel helyett. További tájékoztatást az operációs rendszer dokumentációja tartalmaz.

A HP Digital Fax szolgáltatással kapcsolatos problémák megoldása

 **Megjegyzés** A Fax hálózati mappába szolgáltatás nem támogatja az Active Directory használatát.

Megjegyzés A HP Officejet Pro 8500A (A910a-f) használata esetén csak a Beolvasás hálózati mappába és a Fax hálózati mappába funkció használható. A típuszám megkereséséről itt olvashat: [A nyomtató modellszámának megkeresése.](#)

Az a számítógép, ahol a mappa található, ki van kapcsolva

Ha használja a Fax hálózati mappába szolgáltatást, ügyeljen arra, hogy a faxok fogadására kijelölt számítógép mindig be legyen kapcsolva, és csatlakozzon a hálózathoz.

A hálózati mappa nincs megfelelően beállítva

Ha használja a Fax hálózati mappába szolgáltatást, ellenőrizze a következőket:

- Ellenőrizze, hogy a mappa megtalálható-e a szerveren. További tájékoztatást az operációs rendszer dokumentációja tartalmaz.
- Győződjön meg arról, hogy a mappát megosztották, és a felhasználók olvasási és írási jogokkal is rendelkeznek a mappához. Macintosh rendszerű számítógép használata esetén engedélyezze az SMB megosztást. További tájékoztatást az operációs rendszer dokumentációja tartalmaz.
- Ügyeljen, hogy a mappanévből csak az operációs rendszer által támogatott betűk és karakterek szerepeljenek. További tájékoztatást az operációs rendszer dokumentációja tartalmaz.
- Győződjön meg róla, hogy a mappa nevét a megfelelő formában adta meg a HP szoftverben. A további tudnivalókat a varázslóban vagy a telepítő segédprogramban olvashatja.
- Győződjön meg arról, hogy a felhasználónév és a jelszó helyesen van megadva. A további tudnivalókat a varázslóban vagy a telepítő segédprogramban olvashatja.

Hibajelenség akadályozza a HP Digital Fax működését

Ha a nyomtató a bejövő faxok nyomtatására lett beállítva, de nincs benne papír, töltsön papírt az adagolótálcába a hiba megszüntetéséhez. A bejövő faxok nyomtatása után a fájlok a hálózati mappában lesznek mentve, vagy a nyomtatás befejeztével tovább lesznek küldve a megadott e-mail címre.

A belső memória megtelt

Ha a nyomtató belső memóriája megtelt, nem küldhet vagy fogadhat faxot. Ha a memória azért telt meg, mert túl sok nem mentett fax került bele, kövesse a nyomtató kezelőpaneljén megjelenő utasításokat.

△ **Vigyázat!** A faxnapló és a belső memória törlésével minden nem mentett fax törölve lesz a nyomtató memóriájából.

Hibás dátum és idő van a faxokon

Ha olyan országban, illetve régióban tartózkodik, ahol nyári időszámítás van, előfordulhat, hogy a faxok időbélyegzője nem a helyi időzónának megfelelő. Ez hatással lehet az archivált faxok alapértelmezett fájlnevére is (mivel ez időbélyegzőt is magába foglal).

A faxfogadások pontos idejének megtekintéséhez nyomtassa ki a nyomtató kezelőpaneljéből a faxnaplót.

Ahhoz, hogy a faxon az nyári időszámításnak megfelelő időpont jelenjen meg, használja az EWS lehetőséget, így manuálisan átállíthatja a nyomtató által használt időzónát a megfelelő időzónára:

- Nyisson meg a számítógépen egy támogatott webböngészőt (például a Microsoft Internet Explorer, Opera, Mozilla Firefox vagy a Safari programot).
- Írja be a nyomtatóhoz rendelt IP-címet.


Ha például IPv4 hálózati környezetben a többfunkciós készülék IP-címe 123.123.123.123, akkor a következő címet kell beírnia a webböngészőbe:
http://123.123.123.123

Ha a hálózati környezet csak IPv6 protokollt használ, és az IP-cím FE80::BA:D0FF:FE39:73E7, a következő címet kell beírnia a webböngészőbe:
http://[FE80::BA:D0FF:FE39:73E7]

A beágyazott webkiszolgáló oldala megjelenik a webböngésző ablakában.


A beágyazott webkiszolgáló használatáról [Beágyazott webkiszolgáló](#) című fejezetben olvashat bővebben.

- Kattintson a **Beállítások** lapra, majd a **Beállítások** rész alatt található **Időzóna** parancsra.
- Válassza az adott időnek megfelelő időzónát (általában a valós időzónánál egy órával későbbi idejű zóna).

 **Megjegyzés** Amikor országa, illetve régiója visszaáll a téli időszámításra, állítsa vissza a megfelelő időzónát.

Memóriaeszközökkel kapcsolatos problémák megoldása

Ha a következő témakörökben található információk nem segítenek, akkor a HP támogatással kapcsolatban lásd: [HP-támogatás](#).

 **Megjegyzés** Ha a számítógépről kezdeményez memóriaeszköz-műveletet, akkor a hibaelhárítással kapcsolatban a program súgójában olvashat tájékoztatást.

- [A nyomtató nem tudja olvasni a memóriaeszközt](#)
- [A nyomtató nem tudja beolvasni a memóriaeszközön lévő fényképeket](#)

A nyomtató nem tudja olvasni a memóriaeszközt

- **Ellenőrizze a memóriaeszközt**
 - Győződjön meg róla, hogy a memóriaeszköz típusa támogatott. További információ itt olvasható: [Memóriaeszközök specifikációja](#).
 - Egyes memóriaeszközökön található egy kapcsoló, amellyel a használat módja befolyásolható. A kapcsolót úgy állítsa be, hogy a memóriaeszköz olvasható legyen.
 - Vizsgálja meg a memóriaeszköz érintkezőit, hogy nem került-e rájuk piszok, vagy olyan szennyeződés, amely eltakarja a nyílásokat vagy az érintkezőket. Tisztítsa meg az érintkezőket nem bolyhosodó ruha és kis mennyiségű izopropil-alkohol segítségével.
 - Más eszközök segítségével ellenőrizze a memóriaeszköz megfelelő működését.
- **Ellenőrizze a memóriaeszköz-nyílást**
 - Győződjön meg róla, hogy a memóriaeszköz ütközésig be van helyezve a megfelelő aljzatba. További információ itt olvasható: [Memóriakártya behelyezése](#).
 - Távolítsa el a memóriakártyát (ha a kijelző nem villog), és világítson bele az üres kártyatartóba. Nézze meg, hogy nem hajlott-e el valamelyik apró tűske. Ha a számítógép nincs bekapcsolva, egy vékony, visszahúzott golyóstollal kiegyenesítheti az enyhén elhajlott tűskéket. Amennyiben egy tűske annyira meghajlott, hogy hozzáér egy másik tűskéhez, cserélje ki a kártyatartót, vagy küldje szervizbe a nyomtatót. További információ itt olvasható: [HP-támogatás](#).
 - Győződjön meg róla, hogy a nyílásokba egyszerre csak egy memóriaeszközt helyezett. Ha több memóriaeszközt is behelyezett, akkor a kezelőpanel kijelzőjén figyelmeztető üzenet jelenik meg.


A nyomtató nem tudja beolvasni a memóriaeszközön lévő fényképeket

Ellenőrizze a memóriaeszközt

Lehet, hogy memóriaeszköz megsérült.

Vezetékes (Ethernet) hálózati problémák megoldása

Ha nem tud csatlakozni a nyomtatóval a vezetékes (Ethernet-) hálózathoz, hajtson végre az alábbi feladatok közül egyet vagy többet.

 **Megjegyzés** Az alábbi javítások bármelyikének végrehajtását követően futtassa újra a telepítőprogramot.

- [Általános hálózati hibaelhárítás](#)
- [A létrehozott hálózati port nem felel meg a nyomtató IP-címének \(Windows\)](#)

Általános hálózati hibaelhárítás

Ha nem tudja telepíteni a nyomtatóval kapott HP szoftvert, akkor győződjön meg az alábbiakról:

- A számítógép és a nyomtató kábelcsatlakozásai megfelelőek.
- A hálózat működik és a hálózati elosztóegység (hub) be van kapcsolva.

- Windows rendszer esetén minden alkalmazás, beleértve a víruskereső programokat, a kémprogramszűrő programokat és a személyes tűzfalprogramokat is, be van zárva vagy le van tiltva
- A nyomtató azonos alhálózatra lett-e telepítve azokkal a számítógépekkel, amelyekről majd használni fogják a nyomtatót.

Ha a telepítőprogram nem észleli a nyomtatót, nyomtassa ki a hálózatbeállítási oldalt, és adja meg kézzel az IP-címet a telepítőprogramban. További információ itt olvasható: [A hálózatbeállítási oldal értelmezése](#).

Általánosságban nem javasolt ugyan a nyomtatóhoz statikus IP-címet rendelni, de statikus IP-cím kiosztásával mégis elkerülhető a telepítési problémák egy része (például a tűzfalprogrammal való ütközés).

A létrehozott hálózati port nem felel meg a nyomtató IP-címének (Windows)

Ha Windows operációs rendszert futtató számítógépet használ, ellenőrizze, hogy a nyomtató illesztőprogramjában létrehozott hálózati portok megfelelnek-e a nyomtató IP-címének:

1. Nyomtasson ki egy hálózatbeállítási oldalt
2. Kattintson a **Start** gombra, mutasson a **Beállítások** pontra, majd kattintson a **Nyomtatók** vagy a **Nyomtatók és faxok** ikonra.
VAGY
Kattintson a **Start** gombra, kattintson a **Vezérlőpult** menüpontra, majd válassza a **Nyomtatók** ikont.
3. Kattintson a jobb gombbal a nyomtató ikonjára, kattintson a **Tulajdonságok** parancsra, majd válassza a **Portok** lapot.
4. Adja meg a nyomtató TCP/IP-portját, majd kattintson a **Port beállítása** elemre.
5. Hasonlítsa össze a párbeszédpanelen látható IP-címet a hálózatbeállítási oldalon szereplővel, és ellenőrizze, hogy ezek megegyeznek-e. Ha az IP-címek eltérőek, módosítsa a párbeszédpanelen szereplő IP-címet úgy, hogy az megegyezzen a hálózatbeállítási oldalon láthatóval.
6. A beállítások mentéséhez és a párbeszédpanelek bezárásához kattintson egymás után mindkét panelen az **OK** gombra.


Vezeték nélküli hálózati problémák megoldása

Ha a nyomtató a vezeték nélküli kapcsolat beállítása és a szoftvertelepítés után sem képes a hálózathoz csatlakozni, hajtsa végre a felsorolt feladatokat a megadott sorrendben.


- [A vezeték nélküli adatátvitel alapvető problémáinak hibaelhárítása](#)
- [A vezeték nélküli adatátvitel speciális problémáinak hibaelhárítása](#)


A vezeték nélküli adatátvitel alapvető problémáinak hibaelhárítása

Hajtsa végre az alábbi lépéseket, a megadott sorrendben.

 **Megjegyzés** Ha most először állított be vezeték nélküli kapcsolatot, és a mellékelt HP szoftvert használta, ellenőrizze, hogy csatlakoztatta-e az USB-kábelt a nyomtatóhoz, illetve a számítógéphez.

1. lépés: Ellenőrizze, hogy világít-e a vezeték nélküli adatátvitel (802.11) jelzőfénye


Ha a nyomtató vezeték nélküli gombja melletti kék jelzőfény nem világít, előfordulhat, hogy a vezeték nélküli funkciók nincsenek bekapcsolva. A vezeték nélküli funkciók bekapcsolásához érintse meg a jobbra nyíl  lehetőséget, majd válassza először a **Hálózat**, majd a **Vezeték nélküli**, végül pedig a **Vezeték nélküli rádió** lehetőséget, és válassza az **Igen** lehetőséget.

 **Megjegyzés** Ha a nyomtató támogatja az Ethernetes hálózatkezelést, győződjön meg arról, hogy az Ethernet-kábel nincs-e bedugva a nyomtatóba. Az Ethernet-kábel csatlakoztatása kikapcsolja a nyomtató vezeték nélküli funkcióját.

2. lépés: Indítsa újra a vezeték nélküli hálózat rendszerösszetevőit

Kapcsolja ki az útválasztót és a HP nyomtatót, majd kapcsolja be őket újra a következő sorrendben: először az útválasztót, azután a nyomtatót. Ha továbbra sem tud kapcsolódni, kapcsolja ki az útválasztót, a nyomtatót és a számítógépet. Előfordul, hogy a ki- majd bekapcsolás megold egy-egy hálózati kommunikációs problémát.

3. lépés: Futtassa le a vezeték nélküli hálózati tesztet

Vezeték nélküli hálózati problémák esetén futtassa a vezeték nélküli hálózati tesztet. A Vezeték nélküli hálózat tesztoldalának nyomtatásához érintse meg a jobbra nyíl  lehetőséget, válassza a **Hálózat** elemet, válassza a **Vezeték nélküli** elemet, majd válassza a **Vezeték nélküli hálózati teszt** elemet. Ha probléma merül fel, akkor a kinyomtatott tesztjelentés javaslatokat tartalmaz annak megoldására.

A vezeték nélküli adatátvitel speciális problémáinak hibaelhárítása

Ha kipróbálta az Alapvető hibaelhárítás szakaszban ismertetett megoldási javaslatokat, ám a nyomtató továbbra sem tud a vezeték nélküli hálózathoz csatlakozni, próbálja ki az alábbi megoldási javaslatokat a megadott sorrendben:

- 1. lépés: Győződjön meg arról, hogy a számítógép összeköttetésben van a hálózattal
- 2. lépés: Ellenőrizze, hogy a nyomtató csatlakozik-e a hálózathoz
- 3. lépés: Ellenőrizze, hogy a tűzfalprogram blokkolja-e a kommunikációt
- 4. lépés: Ellenőrizze, hogy a nyomtató csatlakozik-e a hálózatra, és hogy üzemkész-e
- 5. lépés: Győződjön meg arról, hogy a nyomtató vezeték nélküli verziója van-e beállítva alapértelmezett nyomtató-illesztőprogramként (csak Windows)
- 6. lépés: Győződjön meg arról, hogy a HP Network Devices Support (HP hálózati készülékek támogatása) szolgáltatás fut (csak Windows)
- Hardvercímek hozzáadása vezeték nélküli hozzáférési ponthoz (WAP)

1. lépés: Győződjön meg arról, hogy a számítógép összeköttetésben van a hálózattal

A vezetékes (Ethernet-) csatlakozás ellenőrzése

- ▲ Sok számítógépen jelzőfény található amellet port mellett, ahol az útválasztóból érkező Ethernet-kábel a számítógéphez csatlakozik. Általában két jelzőfény van: az egyik folyamatosan világít, a másik villog. Ha a számítógépen vannak jelzőfények, ellenőrizze, hogy világítanak-e. Ha fények nem világítanak, csatlakoztassa újra az Ethernet-kábelt a számítógéphez és az útválasztóhoz. Ha továbbra sem lát jelzőfényeket, az útválasztó, az Ethernet-kábel vagy a számítógép meghibásodása lehet a probléma.



Megjegyzés Macintosh számítógépeken nincsenek jelzőfények. Az Ethernet-csatlakozást így ellenőrizheti Macintosh számítógépen: kattintson a **Rendszerbeállítások** lehetőségre a dokkolóban, majd kattintson a **Hálózat** elemre. Ha az Ethernet-csatlakozás megfelelő, a kapcsolatlistában az IP-cím és az egyéb állapotadatok mellett a **Beépített Ethernet** felirat jelenik meg. Ha a **Beépített Ethernet** felirat nem jelenik meg a listában, az útválasztó, az Ethernet-kábel vagy a számítógép meghibásodása lehet a probléma. További tudnivalóért kattintson az ablakban lévő Sűgő gombra.

A vezeték nélküli kapcsolat ellenőrzése

1. Ellenőrizze, hogy a számítógép vezeték nélküli funkciója be van kapcsolva. (További tudnivalókat a számítógéphez tartozó dokumentációban olvashat.)
2. Ha nem rendelkezik egyéni hálózattal névvel (SSID-vel), lehetséges, hogy a vezeték nélküli számítógép egy másik, a közelben működő hálózatra fog csatlakozni. Az alábbi lépések végrehajtásával meghatározhatja, hogy a számítógép az Ön hálózatához csatlakozik-e.

Windows

- a. Kattintson a **Start** gombra, majd a **Vezérlőpult**, a **Hálózati csatlakozások**, végül pedig a **A hálózati állapot megjelenítése** és a **Feladatok** lehetőségre. vagy a
Kattintson a **Start** gombra, válassza a **Beállítások** elemet, kattintson a **Vezérlőpult**ra, kattintson duplán a **Hálózati csatlakozások** lehetőségre, kattintson a **Megtekintés** menüre, majd válassza a **Részletek** opciót.
A következő lépésig hagyja nyitva a hálózati párbeszédpanelt.
- b. Húzza ki a tápkábelt kábelt a vezeték nélküli útválasztóból. A következő jelenik meg a számítógép csatlakozási állapotaként: **Nincs kapcsolat**.
- c. Dugja újra a tápkábelt a vezeték nélküli útválasztóba. A következő jelenik meg a számítógép csatlakozási állapotaként: **Csatlakoztatva..**

Mac OS X

- ▲ Kattintson az **AirPort** ikonra a képernyő tetején látható menüsorban. A megjelenő menüben megnézheti, hogy az AirPort be van-e kapcsolva, és hogy a számítógép melyik vezeték nélküli hálózathoz csatlakozik.



Megjegyzés Az AirPort csatlakozásáról így kaphat bővebb információt: kattintson a **Rendszerbeállítások** elemre a dokkolóban, majd válassza a **Hálózat** elemet. Ha a vezeték nélküli kapcsolat megfelelő, az AirPort mellett egy zöld pötty jelenik meg a kapcsolatlistában. További tudnivalóért kattintson az ablakban lévő Sűgő gombra.

Ha nem tudja a számítógépet a hálózathoz csatlakoztatni, lépjen kapcsolatba vagy a hálózatot beállító személlyel vagy az útválasztó gyártójával, mivel lehetséges, hogy a problémát az útválasztó vagy a számítógép hardverhibája okozza.

Ha egy Windows rendszerű számítógéppel csatlakozik az internethez, a hálózat beállításában segítő HP Network Assistant segédprogramot a www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg_R1002_USEN címen érheti el. (A weboldal csak angolul olvasható.)

2. lépés: Ellenőrizze, hogy a nyomtató csatlakozik-e a hálózathoz

Ha a nyomtató nem ugyanahhoz a hálózathoz kapcsolódik, amelyre a számítógép csatlakozik, nem használhatja a nyomtatót a hálózaton. Kövesse az itt olvasható utasításokat, hogy ellenőrizze, a nyomtató valóban csatlakozik-e a hálózathoz.



Megjegyzés Ha a vezeték nélküli útválasztó vagy az Apple AirPort bázisállomás rejtett SSID-t használ, a nyomtató nem érzékeli automatikusan a hálózatot.

A: Ellenőrizze, hogy a nyomtató csatlakoztatva van-e a hálózatra

1. Ha a nyomtató támogatja az Ethernet-kapcsolatot, és csatlakozik Ethernet-hálózathoz, ellenőrizze, hogy a nyomtató hátulján ne legyen csatlakoztatva Ethernet-kábel. Ha hátul Ethernet-kábel van csatlakoztatva, a készülék vezeték nélküli működése letiltódik.
2. Ha a nyomtató vezeték nélküli hálózathoz kapcsolódik, nyomtassa ki a nyomtató vezeték nélküli konfigurációs oldalát. További információ itt olvasható: [A hálózatbeállítási oldal értelmezése](#).
 - ▲ Az oldal kinyomtatása után ellenőrizze a készülék hálózati állapotát és URL-jét:

Hálózati állapot	<ul style="list-style-type: none">• Ha a hálózati állapot Kész, a nyomtató aktívan csatlakozik a hálózathoz.• Ha a hálózat állapota Offline, a nyomtató nem csatlakozik hálózathoz. Futtassa a vezeték nélküli hálózat tesztjét (a jelen szakasz elején található utasításokat követve), és kövesse az esetleges javaslatokat.
URL-cím	Az itt megjelenő URL-cím egy hálózati cím, amelyet az útválasztó rendelt a

	nyomtatóhoz. Akkor lesz szüksége erre, ha a beágyazott webkiszolgálóhoz szeretne hozzáférni.
--	--

B: Ellenőrizze, hogy el tudja-e érni a beágyazott webkiszolgálót

- ▲ Miután a számítógép és a nyomtató is aktívan csatlakozik a hálózathoz, a nyomtató beágyazott webkiszolgálójának elérésével ellenőrizheti, hogy azok ugyanazon a hálózaton vannak-e. További információ itt olvasható: [Beágyazott webkiszolgáló](#).

A beágyazott webkiszolgáló elérése

- a. Nyissa meg a számítógépen az interneteléréshez általában használt webböngészőt (például az Internet Explorer vagy a Safari alkalmazást). A címezőben adja meg a nyomtató URL-címét, ahogy az a hálózatbeállítási oldalon szerepel (pl.: <http://192.168.1.101>).



Megjegyzés Ha proxykiszolgálót használ a böngészőben, tiltsa le a beágyazott webkiszolgáló elérése érdekében.

- b. Ha sikerül elérnie a beágyazott webkiszolgálót, a hálózati telepítés sikerességének ellenőrzéséhez használja a nyomtatót a hálózaton keresztül (például nyomtasson).
- c. Ha nem éri el a beágyazott webkiszolgálót, vagy problémákat észlel a nyomtató hálózaton történő használata közben, olvassa el a következő, a tűzfalak beállítására vonatkozó szakaszt.

3. lépés: Ellenőrizze, hogy a tűzfalprogram blokkolja-e a kommunikációt

Ha nem sikerül elérni a beágyazott webkiszolgálót, és biztos abban, hogy a számítógép és a nyomtató is aktívan csatlakozik a hálózathoz, elképzelhető, hogy a tűzfalprogram blokkolja a kommunikációt. Ideiglenesen kapcsolja ki a számítógépen futó tűzfalszoftvert, majd próbálja újra elérni a beágyazott webkiszolgálót. Ha sikerül elérni a beágyazott webkiszolgálót, próbálja meg használni a nyomtatót (nyomtasson).

Ha sikerül elérnie a beágyazott webkiszolgálót, és a nyomtatót kikapcsolt tűzfal mellett tudja működtetni, újra kell konfigurálnia a tűzfalbeállításokat, hogy a számítógép és a nyomtató a hálózaton keresztül kommunikálni tudjon egymással. További információ itt olvasható: [Nyomtatóhasználat beállítása a tűzfalon](#).

Ha sikerül elérnie a beágyazott webkiszolgálót, de a nyomtatót továbbra sem tudja kikapcsolt tűzfal mellett működtetni, próbálja meg a tűzfalszoftvert úgy konfigurálni, hogy felismerje a nyomtatót.

4. lépés: Ellenőrizze, hogy a nyomtató csatlakozik-e a hálózatra, és hogy üzemkész-e

Ha telepítette a HP szoftvert, a számítógépről is ellenőrizheti a nyomtató állapotát. Így láthatja, ha a működése éppen fel van függesztve, vagy nincs hálózati kapcsolat, és ezért nem tudja használni a nyomtatót.

A nyomtató állapotának ellenőrzéséhez tegye a következőket:

Windows

1. Kattintson a **Start** gombra, mutasson a **Beállítások** pontra, majd kattintson a **Nyomtatók** vagy **Nyomtatók és faxok** ikonra.
– vagy –
Kattintson a **Start** gombra, kattintson a **Vezérlőpult** menüpontra, majd válassza a **Nyomtatók** ikont.
2. Ha a számítógépén lévő nyomtatók nem jelennek meg a Részletek nézetben, kattintson a **Nézet** menüre, majd a **Részletek** lehetőségre.
3. A nyomtató állapotától függően tegye az alábbiak valamelyikét:
 - a. Ha a nyomtató állapota **Offline**, kattintson a jobb gombbal a nyomtató nevére, és válassza **A nyomtató online használata** lehetőséget.
 - b. Ha a nyomtató állapota **Szüneteltetve**, kattintson a jobb gombbal a nyomtató nevére, és kattintson a **Nyomtatás folytatása** lehetőségre.
4. Próbálja használni a nyomtatót a hálózaton keresztül.

Mac OS X

1. Kattintson a **Rendszerbeállítások** lehetőségre a dokkolóban, majd a **Nyomtatás és faxolás** elemre.
2. Válassza ki a nyomtatót, majd kattintson a **Nyomtatási sor** elemre.
3. Ha a megjelenő ablakban a **Feladatok leállítása** felirat olvasható, kattintson a **Feladat indítása** lehetőségre.


Ha a fenti lépések végrehajtása után sikerül használnia a nyomtatót, de a további használat során ismét jelentkeznek a problémák, a zavar okozója a tűzfal lehet. Ha a nyomtatót továbbra sem tudja a hálózatra csatlakoztatva használni, olvassa el a következő szakaszt, amelyben további hibaelhárítási útmutatást talál.

5. lépés: Győződjön meg arról, hogy a nyomtató vezeték nélküli verziója van-e beállítva alapértelmezett nyomtató-illesztőprogramként (csak Windows)

Ha újratelepíti a HP szoftvert, előfordulhat, hogy a telepítő létrehozza a nyomtató-illesztőprogram egy második verzióját a **Nyomtatók** vagy a **Nyomtatók és faxok** mappában. Ha nehézségekbe ütközik a nyomtatás vagy a nyomtatóhoz való

csatlakozás során, ellenőrizze, hogy a nyomtató-illesztőprogram megfelelő verziója van-e beállítva alapértelmezettként.

1. Kattintson a **Start** gombra, mutasson a **Beállítások** pontra, majd kattintson a **Nyomtatók** vagy **Nyomtatók és faxok** ikonra.
– vagy –
Kattintson a **Start** gombra, kattintson a **Vezérlőpult** menüpontra, majd válassza a **Nyomtatók** ikont.
2. Határozza meg, hogy a **Nyomtatók** vagy **Nyomtatók és faxok** mappában található nyomtató-illesztőprogram vezeték nélkül kapcsolódik-e:
 - a. Kattintson a jobb oldali egérgombbal a nyomtató ikonjára, válassza a **Tulajdonságok**, majd a **Dokumentum alapértelmezett adatai** vagy a **Nyomatási beállítások** parancsot.
 - b. A **Portok** fülön keressen egy kipipált portot a listában. A nyomtató-illesztőprogram vezeték nélkül csatlakozó változata **Normál TCP/IP-porttal** rendelkezik a Portok leírása szerint, a pipa mellett.
3. Kattintson a jobb egérgombbal a nyomtató ikonjára a nyomtató-illesztőprogram vezeték nélkül csatlakozó változatához, majd válassza a **Beállítás alapértelmezett nyomtatóként** lehetőséget.

 **Megjegyzés** Ha a mappában a nyomtató egynél több ikonja látható, kattintson a jobb gombbal a nyomtató vezeték nélküli kapcsolattal csatlakozó változatának ikonjára, majd válassza a **Beállítás alapértelmezett nyomtatóként** lehetőséget.

6. lépés: Győződjön meg arról, hogy a HP Network Devices Support (HP hálózati készülékek támogatása) szolgáltatás fut (csak Windows)

A HP Hálózati eszközök támogatása szolgáltatás újraindítása

1. Törölje a nyomtatási sorban lévő összes nyomtatási feladatot.
2. Az asztalon kattintson a jobb egérgombbal a **Sajátgép** vagy a **Számítógép** ikonra, majd kattintson a **Kezelés** elemre.
3. Kattintson kétszer a **Szolgáltatások és kiszolgálói alkalmazások**, majd válassza a **Szolgáltatások** ikont.
4. Görgesse végig a szolgáltatások listáját, a jobb egérgombbal kattintson a **HP Hálózati eszközök támogatása** elemre, majd kattintson az **Újraindítás** lehetőségre.
5. A szolgáltatás újraindulása után próbálja ismét a hálózathoz csatlakoztatni a nyomtatót.

Ha a nyomtatót tudja a hálózatra csatlakoztatva használni, a hálózati telepítés sikeres volt.

Ha a nyomtatót továbbra sem tudja a hálózatra csatlakoztatva használni, vagy a nyomtató használatba helyezéséhez rendszeresen meg kell ismételnie a fenti lépéseket, a zavar okozója a tűzfal lehet.

Ha a probléma továbbra is fennáll, a hálózati konfiguráció vagy az útválasztó lehet a hibás. Segítségért forduljon a hálózatot beállító személyhez vagy az útválasztó gyártójához.

Hardvercímek hozzáadása vezeték nélküli hozzáférési ponthoz (WAP)

A MAC-szűrés elnevezésű biztonsági funkció lényege, hogy a vezeték nélküli hozzáférési pont (WAP) beállításainál meg van adva azoknak az eszközöknek a MAC-címe (más néven hardvercíme), amelyek jogosultak a hálózat elérésére a WAP-on keresztül. Ha a WAP listájában nem szerepel egy olyan eszköz hardvercíme, amely megkísérel hozzáférni a hálózathoz, a WAP meggátolja az eszköz hozzáférését. Ha a WAP szűri a MAC-címeket, a nyomtató MAC-címét hozzá kell adni a WAP által elfogadott MAC-címek listájához.

- Nyomtassa ki a hálózatbeállítási oldalt. További információkért lásd: [A hálózatbeállítási oldal értelmezése](#).
- Nyissa meg a WAP konfigurációs segédprogramját, majd adja hozzá a nyomtató hardvercímét az elfogadott MAC-címek listájához.

Nyomtatóhasználat beállítása a tűzfalon


A személyes tűzfal egy, a számítógépen futó biztonsági szoftver, amely blokkolhatja a számítógép és a nyomtató közötti kommunikációt.

Ha a következő problémákat tapasztalja:

- A HP készülék telepítése során a nyomtató nem található
- Nem lehet nyomtatni, a nyomtatási feladat a nyomtatási sorban ragad, illetve a nyomtatónak nincs összeköttetése
- Hibák a beolvasás során, illetve „a lapolvasó foglalt” üzenetek megjelenése
- A nyomtató állapota nem tekinthető meg a számítógépen

A tűzfal megakadályozhatja a nyomtatót abban, hogy értesítse a hálózat számítógépeit a nyomtató helyéről. Ha a HP szoftver nem találja a nyomtatót a telepítés során (és Ön tudja, hogy a nyomtató a hálózaton található), vagy már sikeresen telepítette a HP szoftvert, de hibákat észlel, próbálja ki a következőket:


1. Ha Windows operációs rendszert futtató számítógépet használ, akkor a tűzfal-konfigurációs segédprogramban keressen egy lehetőséget a helyi alhálózat (néha „hatókör” vagy „zóna” néven szerepel) számítógépeinek megbízására. Ennek beállításával az otthonában vagy irodájában található számítógépek és eszközök úgy tudnak kommunikálni egymással, hogy továbbra is védelmet élveznek az internet veszélyeivel szemben. Ez a legegyszerűbb módszer.
2. Ha nem áll módjában, hogy megbízhatónak tartsa a helyi alhálózaton található számítógépeket, engedélyezze a 427-es bejövő UDP-portot a tűzfalon.

 **Megjegyzés** Nem minden esetben szükséges a bejövő és kimenő portok megkülönböztetése, néhány tűzfal azonban megkívánja.

Egy másik gyakran fellépő probléma az, hogy a tűzfal nem tekinti megbízható szoftvernek a HP szoftvert, hogy elérje a hálózatot. Ez megtörténhet, ha a "blokkolás" választ adta a HP szoftver telepítése közben a tűzfal által megjelenített párbeszédpanelokra.

Ha erről van szó, és Ön Windows rendszerű számítógépet használ, ellenőrizze, hogy az alábbi programokat a tűzfal megbízhatónak tekinti-e. Ha valamelyik hiányzik, engedélyezze.

- **hpqkygrp.exe**, helye: **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqscnvw.exe**, helye: **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
-vagy-
hpiscnapp.exe, helye: **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqste08.exe**, helye: **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqtra08.exe**, helye: **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqthb08.exe**, helye: **C:\program files\HP\digital imaging\bin**

 **Megjegyzés** A tűzfal portbeállításainak konfigurációjával és a HP fájlok engedélyezésével kapcsolatban olvassa el a tűzfal dokumentációját.

Néhány tűzfal még letiltása után is zavart okoz. Ha a tűzfal fent leírt konfigurációja után is problémákat észlel, és Windows operációs rendszert futtató számítógépet használ, a nyomtató a hálózaton való használatához a tűzfalszoftver eltávolítására lehet szükség.

A tűzfalal kapcsolatos különleges információk

A nyomtató az alábbi portokat is használja, és szükség lehet azok megnyitására a tűzfal konfigurációjában. A bejövő (UDP-) portok a számítógép, míg a kimenő (TCP-) portok a HP nyomtató célportjai.

- **Bejövő (UDP-) portok:** 137, 138, 161, 427
- **Kimenő (TCP-) portok:** 137, 139, 427, 9100, 9220, 9500

A portok az alábbi célokra szolgálnak:

Nyomtatás

- **UDP-portok:** 427, 137, 161
- **TCP-port:** 9100

Fotókártya feltöltése

- **UDP-portok:** 137, 138, 427
- **TCP-port:** 139

Beolvasás

- **UDP-port:** 427
- **TCP-portok:** 9220, 9500

A HP nyomtató állapota

UDP-port: 161


Faxolás

- **UDP-port:** 427
- **TCP-port:** 9220

A nyomtatáskezelés problémáinak megoldása

Ez a rész a nyomtatáskezelés legáltalánosabb problémáira kínál megoldási lehetőségeket. Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [Nem lehet megnyitni a beágyazott webkiszolgálót](#)

 **Megjegyzés** A beágyazott webkiszolgáló használatához a nyomtatónak Ethernet- vagy vezeték nélküli hálózathoz kell csatlakoznia. Nem használhatja a beágyazott webkiszolgálót, ha a nyomtató USB-kábellel csatlakozik egy számítógéphez.


Nem lehet megnyitni a beágyazott webkiszolgálót

Ellenőrizze a hálózati beállításokat

- Győződjön meg arról, hogy nem telefonkábel vagy fordított hálózati (crossover) kábelt használ-e a nyomtató csatlakoztatására.
- Ellenőrizze, hogy a hálózati kábel biztosan csatlakozik-e a nyomtatóhoz.
- Ellenőrizze, hogy a hálózati elosztó, kapcsoló vagy útválasztó be van-e kapcsolva, és megfelelően működik-e.

Ellenőrizze a számítógépet

Ellenőrizze, hogy a használt számítógép csatlakozik-e a hálózathoz.

 **Megjegyzés** A beágyazott webkiszolgáló (EWS) használatához a nyomtatónak Ethernet- vagy vezeték nélküli hálózathoz kell csatlakoznia. Nem használhatja a beágyazott webkiszolgálót, ha a nyomtató USB-kábellel csatlakozik egy számítógéphez.

Ellenőrizze a webböngészőt

- Győződjön meg arról, hogy a webböngésző megfelel a rendszerkövetelményeknek. További tudnivalók: [Rendszerkövetelmények](#).
- Ha a böngésző proxyn keresztül csatlakozik az internethez, próbálja meg kikapcsolni ezeket a beállításokat. További tájékoztatást a böngésző dokumentációja tartalmaz.
- Győződjön meg arról, hogy a böngészőben engedélyezve vannak-e a cookie-k és a JavaScript. További tájékoztatást a böngésző dokumentációja tartalmaz.

Ellenőrizze a nyomtató IP-címét

- A nyomtató IP-címének ellenőrzéséhez az IP-címet a hálózatbeállítási oldal kinyomtatásával szerezheti be. Érintse meg a **jobbra nyilat**, válassza a **Beállítás**, majd a **Hálózat** lehetőséget, végül pedig válassza a **Hálózati beállítások nyomtatása** lehetőséget.
- Próbálja meg elérni a nyomtatót a parancssorból a ping parancs és az IP-cím segítségével.

Amennyiben például az IP-cím 123.123.123.123, a következő utasítást kell beírnia a parancssori ablakba:

```
C:\Ping 123.123.123.123
```

Mac OS X rendszeren az alábbi módszerek egyikét használhatja:

- Nyissa meg a Terminal ablakot (amely az Applications > Utilities – Alkalmazások > Segédprogramok mappában található), és írja be a következőt: ping 123.123.123
- Nyissa meg az Applications > Utilities mappában található Network Utility (Alkalmazások > Segédprogramok > Hálózati segédprogram) alkalmazást, majd kattintson a **Ping** fülre.

Ha válasz jelenik meg, az IP-cím helyes. Ha időtúllépésről kap üzenetet, az IP-cím nem helyes.

Telepítési problémák hibaelhárítása

Ha a következő témakörökben található információk nem segítenek, akkor a HP támogatással kapcsolatban lásd: [HP-támogatás](#).

- [Javaslatok a hardver üzembe helyezéséhez](#)
- [Javaslatok a HP szoftver telepítéséhez](#)
- [Hálózati problémák megoldása](#)

Javaslatok a hardver üzembe helyezéséhez

Ellenőrizze a nyomtatót

- Győződjön meg arról, hogy minden ragasztószalagot és csomagolóanyagot eltávolított-e a nyomtató külsejéről és belsejéből.
- Ellenőrizze, hogy a nyomtatóban van-e papír.
- Győződjön meg arról, hogy a nyomtatón a Készenlét jelzőfényen kívül, amelynek világítania kell, egyetlen jelzőfény sem világít vagy villog-e. Ha a Figyelmeztető jelzőfény villog, ellenőrizze a nyomtató kezelőpaneljén megjelenő üzeneteket.

Ellenőrizze a kábelcsatlakozásokat.

- Ellenőrizze a használt kábelek és vezetékek megfelelő állapotát.
- Ellenőrizze, hogy a tápkábel csatlakoztatva van-e a nyomtatóhoz és az elektromos hálózathoz.

Ellenőrizze a nyomtatófejeket és a tintapatronokat.

- Győződjön meg arról, hogy a nyomtatófejek és a tintapatronok stabilan illeszkednek a megfelelő, színkóddal jelölt foglalatukban. A megfelelő érintkezés biztosítása érdekében erősen nyomja le mindegyik patronot. A nyomtató nem tud nyomtatni, ha a nyomtatópatronok nincsenek megfelelően behelyezve.
- Ellenőrizze, hogy a nyomtatófej rögzítőzárja megfelelően záródik-e.
- Ha a kijelzőn a nyomtatófej hibájára utaló üzenet jelenik meg, tisztítsa meg a nyomtatófejek érintkezőit.

Javaslatok a HP szoftver telepítéséhez

Ellenőrizze a számítógépet.

- Győződjön meg arról, hogy a számítógépen a támogatott operációs rendszerek valamelyike fusson.
- Győződjön meg arról, hogy a számítógép megfelel-e a minimális rendszerkövetelményeknek.
- A Windows Eszközkezelőben ellenőrizze, hogy nincsenek-e letiltva az USB-meghajtók.
- Windows rendszer esetén, amennyiben a számítógép nem ismeri fel a nyomtatót, indítsa el az eltávolítási segédprogramot (a HP szoftver CD-n lévő util\ccc\uninstall.bat programot) a nyomtató illesztőprogramjának teljes eltávolításához. Indítsa újra a számítógépet, majd telepítse újra a nyomtatóillesztő-programot.

Ellenőrizze a telepítési előfeltételeket.

- A telepítéshez a használt operációs rendszernek megfelelő telepítőcsomagot tartalmazó HP szoftver CD-t használja.
- A telepítés megkezdése előtt zárjon be minden más futó programot.
- Ha a rendszer nem ismeri fel a CD-meghajtó betűjele alapján az útvonalat, ellenőrizze a használt betűjel helyességét.
- Ha a rendszer nem ismeri fel a HP szoftver CD-t a meghajtóban, nézze meg, nincs-e sérülés a CD-lemezen. A nyomtató illesztőprogramja a HP webhelyéről tölthető le (www.hp.com/support).



Megjegyzés A hibák bármelyikének kijavítását követően futtassa újra a telepítőprogramot.

Hálózati problémák megoldása

Általános hálózati hibaelhárítás



- Ha nem tudja telepíteni a nyomtató szoftverét, győződjön meg az alábbiakról:
 - A számítógép és a nyomtató kábelcsatlakozásai megfelelőek.
 - A hálózat működik és a hálózati elosztóegység (hub) be van kapcsolva.
 - Windows rendszer esetén minden alkalmazás, beleértve a víruskereső programokat, a kémprogramszűrő programokat és a személyes tűzfalprogramokat is, be van zárva vagy le van tiltva.

- Győződjön meg róla, hogy a nyomtató azonos alhálózatra lett telepítve azokkal a számítógépekkel, amelyekről majd használni fogják a nyomtatót.
- Ha a telepítőprogram nem észleli a nyomtatót, nyomtassa ki a hálózatbeállítási oldalt, és adja meg kézzel az IP-címet a telepítőprogramban. További információ itt olvasható: [A hálózatbeállítási oldal értelmezése](#).
- Ha Windows operációs rendszert futtató számítógépet használ, ellenőrizze, hogy a nyomtató illesztőprogramjában létrehozott hálózati portok megfelelnek-e a nyomtató IP-címének:
 - Nyomtasson ki egy hálózatbeállítási oldalt.
 - Kattintson a **Start** gombra, majd a **Nyomtatók** vagy a **Nyomtatók és faxok** lehetőségre.
-vagy-
Kattintson a **Start** gombra, kattintson a **Vezérlőpult** menüpontra, majd válassza a **Nyomtatók** ikont.
 - Kattintson a jobb gombbal a nyomtató ikonjára, kattintson a **Tulajdonságok** parancsra, majd válassza a **Portok** lapot.
 - Adja meg a nyomtató TCP/IP-portját, majd kattintson a **Port beállítása** elemre.
 - Hasonlítsa össze a párbeszédpanelen látható IP-címet a hálózatbeállítási oldalon szereplővel, és ellenőrizze, hogy megegyeznek-e. Ha az IP-címek eltérnek, módosítsa a párbeszédpanelen szereplő IP-címet úgy, hogy megegyezzen a hálózatbeállítási oldalon láthatóval.
 - A beállítások mentéséhez és a párbeszédpanelek bezárásához kattintson egymás után mindkét panelen az **OK** gombra.

Problémák vezetékeshálózathoz való csatlakoztatás során

- Ha a kezelőpanel **Hálózat** jelzőfényje nem világít, győződjön meg arról, hogy az „Általános hálózati hibaelhárítás” című részben felsorolt összes feltétel teljesül-e.
- Általánosságban nem javasolt ugyan a nyomtatóhoz statikus IP-címet rendelni, de statikus IP-cím kiosztásával mégis elkerülhető a telepítési problémák egy része (például a tűzfalprogrammal való ütközés).

A nyomtató hálózati beállításainak visszaállítása az alapértékekre

1. Érintse meg a jobbra nyíl  elemet, majd a **Hálózat**, végül a **Hálózati alapbeállítások visszaállítása** lehetőséget, és válassza az **Igen** lehetőséget. Megjelenik egy üzenet, amely jelzi, hogy a hálózati alapértékek vissza lettek állítva.
2. Érintse meg a jobbra nyíl  elemet, majd a **Jelentések** elemet, és válassza a **Hálózatbeállítási oldal nyomtatása** lehetőséget egy hálózatbeállítási oldal nyomtatásához, és ellenőrizze, hogy a hálózati beállítások ténylegesen vissza lettek állítva.

A diagnosztikai önteszt oldal értelmezése

A diagnosztikai önteszt oldalon megtekintheti a nyomtatóval kapcsolatos aktuális információkat, valamint a tintapatronok állapotát. A diagnosztikai önteszt oldal ezenfelül segít a nyomtató hibáinak elhárításában.

Az önteszt diagnosztikai oldal a legutóbbi események naplóját is tartalmazza.

Ha kapcsolatba kell lépnie a HP-vel, célszerű a telefonálás előtt kinyomtatni az önteszt diagnosztikai oldalt.

**HP Officejet Pro 8500 A910 Series
Self Test Diagnostic Page**

Printer Information

Product name: HP Officejet Pro 8500 A910
Product model number: C8795A
Product serial number: C861810075
Service ID: 20070
Firmware version: LRL3FA00301N
Auto-duplex unit: Installed
Pages printed: Tray 1+25, Tray 2+0, Total+25, Auto-duplex unit+0
Country/Region: USA
HP #P(1)
URL: http://0.0.0.0

Ink Cartridge Status


Color	Black	Yellow	Magenta	Cyan
Ink cartridge level*				
Part number	HP 840	HP 845 INTRODUCTORY	HP 840 INTRODUCTORY	HP 840 INTRODUCTORY
Expiration date (Y-M-D)	2012-09-16	2012-09-16	2012-09-16	2012-09-16

*Estimates only. Actual ink levels may vary.
103
Supported Ink Cartridges
Black
--HP 840XL, HP 840
Yellow, Magenta, Cyan
--HP 840XL, HP 840
*Cartridge numbers may differ in some countries/regions.
†Not all cartridges are available in all regions.

Printhead Status


Color	Black/Yellow	Magenta/Cyan
Print Head Health	Good	Good
Part number	HP 840 (C4900A)	HP 840 (C4901A)
Serial #	5180079	5180042
End of warranty date (Y-M-D)	2011-07-16	2011-07-16
Accumulated ink usage (ml)	Black 15/Yellow 4	Magenta 3/Cyan 4

- 1. Nyomtató adatai:** A nyomtató adatai (nyomtatónév, modellszám, sorozatszám és firmware-verzió), a csatlakoztatott tartozékok (például duplex egység), valamint az egyes tálcákból és tartozékokról nyomtatott oldalak száma.
- 2. Tintapatron állapota:** A becsült tintaszintek kijelzése (grafikon formájában), a tintapatronok cikkszámának és lejáratú dátumának megtekintése.

 **Megjegyzés** A tintaszintekre vonatkozó figyelmeztetések és jelzőfények csak tervezési célokra szolgálnak. Amikor megjelenik az alacsony tintaszintre figyelmeztető üzenet, a nyomtatás késlekedésének elkerülése érdekében győződjön meg róla, hogy rendelkezésre áll csere nyomtatópatron. Mindaddig nem kell kicserélnie a patronokat, amíg a rendszer nem figyelmezteti erre.

- 3. Nyomtatófej állapota:** A nyomtatófej állapotának, a nyomtatófejek cikkszámának, első behelyezésük dátumának és lejáratú dátumaiknak kijelzése, illetve az összesített tintafelhasználás kijelzése. A nyomtatófej állapota a következő lehet: Jó, Megfelelő, Csere. ha a nyomtatófej állapota „Megfelelő”, akkor érdemes odafigyelni a nyomtatási minőségre, de nem szükséges a nyomtatófejet kicserélni. Ha a nyomtatófej állapota „Csere”, akkor cserélje ki a nyomtatófejet.

A diagnosztikai oldal kinyomtatása

A kezdőképernyőn érintse meg a jobbra nyíl  ikont, majd válassza a **Beállítás** lehetőséget. Érintse meg a **Jelentések** elemet, majd válassza a **Nyomtatóállapot-jelentés** lehetőséget.

A hálózatbeállítási oldal értelmezése

Ha a nyomtató hálózathoz csatlakozik, kinyomtathat egy hálózatbeállítási oldalt a nyomtató hálózati beállításainak megtekintéséhez. A hálózatbeállítási oldalt használhatja a hálózati csatlakozási problémák hibáinak elhárítására. Ha a HP-val lép kapcsolatba, gyakran jó hasznát veheti ennek az oldalnak.

The screenshot shows the 'HP Network Configuration Page' with the following sections and data:

General Information	
Network Status	Offline
Active Connection Type	None
URL(s) for Embedded Web Server	http://10.0.0.0
Forwarding Protocol	IPv4, IPv6/IPv6
Hostnames	192.168.1.100
Serial Number	870004711 (XXXXXX)
Admin Password	None (Set)

802.3 Wired	
Hardware Address (MAC)	080040047110
Link Configuration	None

802.11 Wireless	
Hardware Address (MAC)	080040047110
Status	Disconnected
Communication Mode	Ad Hoc
Network Name (SSID)	HP-xxxxxx-80211

Port 80211	
Status	Enabled

e-CONF	
Status	Enabled
Service Name	(Default) 1900-80211 (80211)

SNMP	
Status	Enabled

Microsoft Web Services	
WS Discovery	Enabled
WS Print	Enabled

- 1. Általános információ:** A hálózat aktuális állapotának és kapcsolattípusának megjelenítése, valamint egyéb adatok, például a beágyazott webkiszolgáló URL-címének kijelzése.
- 2. 802.3 vezetékes:** Az aktív vezetékes hálózati kapcsolat adatainak (például az IP-cím, az alhálózati maszk és az alapértelmezett átjáró), valamint a nyomtató hardvercímének megjelenítése.
- 3. 802.11 vezeték nélküli (bizonyos típusok esetén):** A vezeték nélküli hálózati kapcsolat adatainak (például az állomásnév, az IP-cím, az alhálózati maszk, az alapértelmezett átjáró és a kiszolgáló) megjelenítése.

4. Egyebek: Információt jelenít meg a speciális hálózati beállításokról.

- **9100-as port:** A nyomtató a 9100-as TCP-porton keresztül támogatja a nyers IP-nyomatást. A HP ezen saját TCP/IP-portja az alapértelmezett nyomtatási port a nyomtatón. HP szoftverek férnek hozzá (például a HP Standard Port).
- **LPD:** A Line Printer Daemon (LPD) elnevezés a különböző TCP/IP rendszerekre telepített nyomtató sorvezérlő szolgáltatásokkal kapcsolatos protollokra és programokra utal.



Megjegyzés Az LPD funkció az LPD bármely, a 1179-es számú RFC dokumentumnak megfelelő megvalósításánál használható. A nyomtatósorvezérlők konfigurálási folyamata azonban eltérő lehet. Ezen rendszerek konfigurálására vonatkozó információkért lapozza fel a rendszer dokumentációját.


- **Bonjour:** A Bonjour-szolgáltatásokat (amelyek az mDNS (Multicast Domain Name System) protokollt alkalmazzák) általában IP-címek és nevek feloldására használják – az 5353-as UDP-porton keresztül – olyan kisebb hálózatokon, amelyeken nincs hagyományos DNS-kiszolgáló.
- **SLP:** A szolgáltatáskereső protokoll (SLP) egy szabványos Internet-protokoll, mely meghatározza, hogyan kereshetik meg és konfigurálhatják a hálózati alkalmazások a nagyvállalati hálózatok hálózati szolgáltatásait. Ez a protokoll egyszerűsíti az olyan hálózati erőforrások felfedezését és használatát, mint például a nyomtatók, a webkiszolgálók, a faxok, a videokamerák, a fájlrendszerek, a mentési eszközök (szalagos meghajtók), az adatbázisok, a levelezési kiszolgálók vagy a naptárak.
- **Microsoft Webszolgáltatások:** Az nyomtató által támogatott Microsoft dinamikus webszolgáltatás-felfedező (WS-Discovery) protokollok, illetve a Microsoft webes nyomtatási eszközszolgáltatások engedélyezése és letiltása. A használaton kívüli nyomtatási szolgáltatások letiltása a hozzáférés megakadályozása céljából.



Megjegyzés További információ a WS-Discovery és WSD Print protollokról: <http://www.microsoft.com>.

- **SNMP:** Az SNMP (Simple Network Management Protocol) protokollt a hálózatfelügyeleti alkalmazások hálózati eszközök felügyeletére használják. A nyomtató támogatja az IP-hálózatokon használt SNMPv1 protokollt.
 - **WINS:** Ha Önnek DHCP-kiszolgálója van a hálózaton, a nyomtató automatikusan IP-címet kér a kiszolgálóról, és regisztrálja a nevét bármely RFC 1001- vagy 1002-kompatibilis dinamikus névszolgáltatással, ha Ön megadta egy WINS (Windows Internet Naming Service) kiszolgáló IP-címét.
5. **Csatlakoztatott számítógépek:** Felsorolja a nyomtatóhoz csatlakozó számítógépeket, valamint hogy az egyes számítógépek mikor érték el utoljára a nyomtatót.

Hálózatbeállítási oldal nyomtatása a nyomtató kezelőpaneljéről

A kezdőképernyőn érintse meg a jobbra nyíl  ikont, majd válassza a **Beállítás** lehetőséget. Érintse meg a **Jelentések** elemet, majd válassza a **Hálózatbeállítási oldal** pontot.

Elakadások megszüntetése

Időnként a hordozók elakadnak a feladatok végrehajtása közben. Az elakadás elhárítása előtt vegye figyelembe az alábbi szempontokat.

- Ellenőrizze, hogy a specifikációnak megfelelő médiára nyomtat-e. További tudnivalók: [Médiaspecifikációk](#).
- Ellenőrizze, hogy a média, amelyre nyomtat, nincs-e meggyűrődve, vagy nem sérült-e meg.
- Ellenőrizze, hogy a nyomtató tiszta-e. További információért lásd: [A nyomtató karbantartása](#).
- Győződjön meg arról, hogy az adagolótálcákba megfelelően töltötte be a hordozókat, és egyik tálcá sincs túltöltve. További információért lásd: [Hordozó behelyezése](#).

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [Papírelakadás megszüntetése](#)
- [A papírelakadás elkerülése](#)

Papírelakadás megszüntetése

Ha a papírt az adagolótálcába helyezte, a papírelakadást valószínűleg a duplex egység felől kell megszüntetni.

A papír az automatikus lapadagolóban is elkadhat. Több egyszerű művelet is okozhat papírelakadást az automatikus lapadagolóban:

- Túl sok papírt töltött a lapadagoló tálcába. Információ az automatikus lapadagolóba helyezhető lapok maximális számáról: [Médiaspecifikációk](#).
- A nyomtató számára túl vastag vagy túl vékony papírt használ.
- Olyankor próbált papírt tenni a lapadagolóba, amikor a nyomtató lapokat továbbított.

Az elakadás megszüntetése

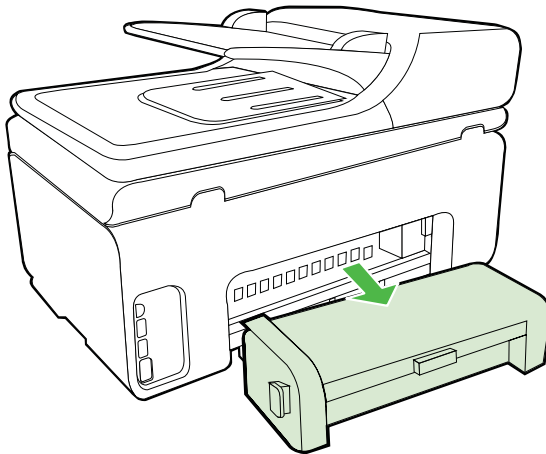
A következő lépések végrehajtásával megszüntetheti a papírelakadást.

1. Távolítsa el minden hordozót a gyűjtőtálcából.

△ **Vigyázat!** Ha az elakadt papírt a nyomtató eleje felől próbálja eltávolítani, azzal kárt tehet a nyomtatóműben. A papírelakadást mindig a duplex egység felől szüntesse meg.

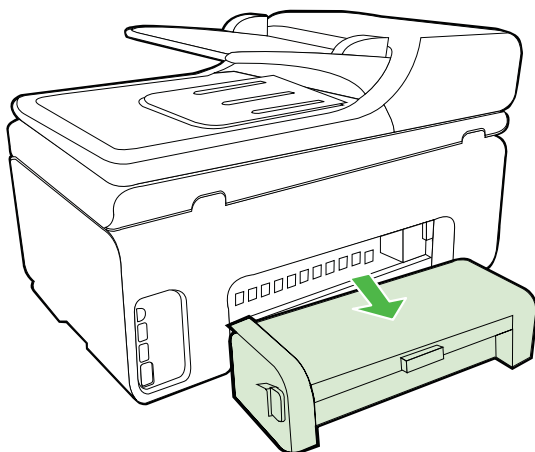
2. Ellenőrizze a duplex egységet.

- a. Nyomja meg a duplex egység két oldalán levő gombokat, majd távolítsa el a készülékből a hátsó szerelőfedelelet vagy az egységet.



- b. Keresse meg a nyomtató belsejében az elakadt hordozót, fogja meg két kézzel, és húzza önmaga felé.

- c. Ha az elakadás nem ezen a helyen található, akkor nyomja meg a duplex egység tetején található reteszt, és eressze le a fedelét. Ha az elakadás belül található, akkor óvatosan távolítsa el a hordozót. Csukja be a fedelet.



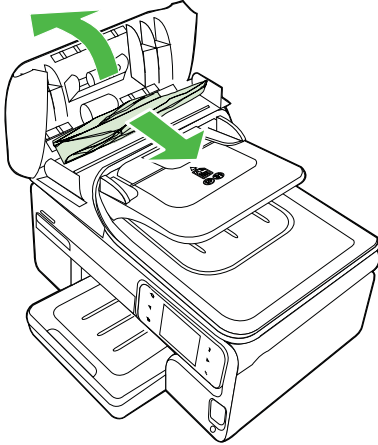
- d. Helyezze vissza a duplex egységet a nyomtatóba.
3. Nyissa ki a felső fedőlapot és távolítsa el az esetleges szennyeződések.
 4. Ha nem találta meg az elakadást, és a készülékben van 2. tálcá is, húzza ki a tálcát, és ha lehet, távolítsa el az elakadt hordozót. Ha nem sikerült megszüntetni az elakadást, tegye a következőt:
 - a. Figyeljen arra, hogy a nyomtató ki legyen kapcsolva, és húzza ki a tápkábelt.
 - b. Emelje le a nyomtatót a 2-es tálcáról.
 - c. Távolítsa el az elakadt hordozót a nyomtató aljából vagy a 2-es tálcából.
 - d. Helyezze vissza a nyomtatót a 2-es tálcá tetejére.
 5. Nyissa ki a patronrtartó ajtaját. Ha még maradt papír a nyomtató belsejében, figyeljen arra, hogy a patronrtartó a nyomtató jobb oldalán legyen, majd vegye ki az esetleg belül lévő papírdarabkákat vagy az összegyűrődött hordozót a nyomtató tetején keresztül, saját maga felé húzva.

⚠ Figyelem! Ne nyúljon a nyomtatóba, ha be van kapcsolva, és ha a patronrtartó megakadt. A patronrtartó ajtajának felnyitásakor a patronrtartó visszaáll a nyomtató jobb oldalához. Ha a patronrtartó nem áll a jobb oldalra, az elakadás elhárítása előtt kapcsolja ki a nyomtatót.

6. Az elakadás megszüntetése után csukja be az összes fedelet, kapcsolja be a nyomtatót (ha korábban kikapcsolta), majd küldje el újra a nyomtatási feladatot.

Papírelakadás megszüntetése az automatikus lapadagolóban

1. Emelje fel az automatikus lapadagoló fedelét.



2. Húzza ki óvatosan a papírt a görgők közül.

△ **Vigyázat!** Ha az eltávolítás során a papír elszakad, ellenőrizze, hogy a görgők és kerekek között nem maradtak-e papírdarabok. Ha nem távolítja el az összes papírmaradványt a nyomtatóból, további elakadások várhatók.

3. Csukja be az automatikus lapadagoló fedelét.

A papírelakadás elkerülése

A papírelakadás elkerülése érdekében tartsa be az alábbi szabályokat.

- Rendszeresen ürítse a kimeneti tálcát.
- A papír szakadását, gyűrődését és egyéb deformációját elkerülheti, ha a használaton kívüli papírt visszazárható tasakban tárolja.
- Ügyeljen arra, hogy az adagolótálcába tett papírok simák legyenek, a széleik ne legyenek meggyűrődve vagy beszakadva.
- Az adagolótálcában ne keverjen össze különböző méretű és típusú papírokat; az adagolótálcában lévő teljes papírkötegnak ugyanolyan méretű és típusú papírokat kell tartalmazni.
- Minden papírtípushoz és papírmérethez gondosan állítsa be az adagolótálca papírvezetőit. A papírszélesség-beállító ne hajlítsa meg az adagolótálcában található papírt.
- Ne tolja túlságosan előre a papírt az adagolótálcában.
- Mindig a nyomtatóhoz javasolt papírtípust használjon. További információért lásd: Médiaspecifikációk.

A Műszaki információk

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [Garanciával kapcsolatos információk](#)
- [A nyomtató műszaki adatai](#)
- [Előírásokkal kapcsolatos közlemények](#)
- [Környezettudatos termékfelelősségi program](#)
- [Külső licencek](#)

Garanciával kapcsolatos információk

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [Hewlett-Packard korlátozott jótállási nyilatkozat](#)
- [Tájékoztatás a tintapatronra vonatkozó jótállásról](#)

Hewlett-Packard korlátozott jótállási nyilatkozat

HP termék	Korlátozott jótállás időtartama
Szoftver média	90 nap
Nyomatató	1 év
Nyomatató- vagy tintapatronok	A HP tinta kifogyása illetve a patronra nyomtatott „jótállás vége” dátum bekövetkezése közül a korábbi időpontig terjed. Ez a jótállás nem vonatkozik az újratöltött, újrakészített, felfrissített, hibásan használt és hamisított HP-tintatermékekre.
Nyomatófejek (csak a felhasználó által cserélhető nyomtatófejű termékekre vonatkozik)	1 év
Tartozékok	1 év, ha nincs másképp szabályozva

A. A korlátozott jótállási kötelezettség terjedelme

- A Hewlett-Packard cég (HP) garantálja a végfelhasználónak, hogy az előzőekben meghatározott HP-termékek anyaga és kivitelezése hibátlan marad a fent megadott időtartamon belül, amely időtartam a beszerzés dátumával veszi kezdetét.
- Szoftverek esetében a HP által vállalt jótállás korlátozott, az csak a programutasítások végrehajtásának hibáira terjed ki. A HP nem garatálja a termékek megszakítás nélküli vagy hibamentes működését.
- A HP korlátozott jótállása csak a termék rendeltetészerű, előírások szerinti használata során jelentkező meghibásodásokra érvényes, nem vonatkozik semmilyen egyéb problémára, melyek többek között az alábbiak következményeként lépnek fel:
 - Helytelen karbantartás vagy módosítás;
 - A HP által nem javasolt, illetve nem támogatott szoftver, média, alkatrész vagy tartozék használata;
 - A termékjellemzőkben megadott paramétereiktől eltérően történő üzemeltetés;
 - Engedély nélküli módosítás vagy helytelen használat.
- A HP nyomtatói esetében a nem a HP-től származó patronok vagy újratöltött patronok használata nem befolyásolja sem a felhasználóval szemben vállalt jótállást, sem az ügyféllel megkötött HP támogatási szerződést. Ha azonban a nyomtató meghibásodása a nem a HP-től származó, illetve az újratöltött patron vagy lejárt szavatosságú tintapatron használatának tulajdonítható, a HP az adott hiba vagy sérülés javításáért a mindenkori munkadíjat és anyagköltséget felszámítja.
- Ha a HP a vonatkozó jótállási időn belül értesül a jótállása alá tartozó bármely termék meghibásodásáról, a terméket saját belátása szerint megjavítja vagy kicseréli. Ha a javítást vagy a cserét a HP a meghibásodásról szóló értesítés megérkezését követően észszerű időn belül nem tudja elvégezni, a HP-jótállás hatálya alá tartozó hibás termék vételárát visszafizeti a vásárlónak.
- A HP nincs javításra, cserére vagy visszafizetésre kötelezve mindaddig, amíg az ügyfél a hibás terméket vissza nem küldi a HP-nek.
- Bármely cseretermék lehet új vagy újszerű is, amennyiben működőképessége legalább azonos a kicserélt termék működőképességével.
- A HP-termékek tartalmazhatnak olyan felújított alkatrészeket, összetevőket vagy anyagokat, amelyek az újjal azonos teljesítményt nyújtanak.
- A HP korlátozott jótállásról szóló nyilatkozata minden olyan országban érvényes, ahol a hatálya alá tartozó HP-terméket maga a HP forgalmazza. Kiegészítő garanciális szolgáltatásokra (például helyszíni szervizelésre) vonatkozó szerződéseket bármely hivatalos HP szerviz köthet azokban az országokban, ahol a felsorolt HP-termékek forgalmazását a HP vagy egy hivatalos importőr végzi.

B. A jótállás korlátozásai

- A HELYI JOGSZABÁLYOK KERETEIN BELÜL SEM A HP, SEM KÜLSŐ SZÁLLÍTÓI NEM VÁLLALNAK EGYSÉB KIFEJEZETT VAGY BELEÉRTETT JÓTÁLLÁST ÉS FELTÉLTET, ÉS VISSZAUTASITJÁK AZ ELADHATÓSÁGRA, A KIELÉGÍTŐ MINŐSÉGRE, VALAMINT A SPECIÁLIS CÉLOKRA VALÓ ALKALMASSÁGRA VONATKOZÓ BELEÉRTETT JÓTÁLLÁSOKAT ÉS FELTÉTELEKET.

C. A felelősség korlátozásai

- A helyi jogszabályok keretein belül a jelen jótállási nyilatkozatban biztosított jogorvoslati lehetőségek a vásárló kizárólagos jogorvoslati lehetőségei.
- A HELYI JOGSZABÁLYOK KERETEIN BELÜL – A JELEN NYILATKOZATBAN MEGJELÖLT KÖTELEZETTSÉGEK KIVÉTELÉVEL – A HP ÉS KÜLSŐ SZÁLLÍTÓI SEMMILYEN KÖRÜLMÉNYEK KÖZÖTT NEM FELELNEK A KÖZVETLEN, KÖZVETETT, KÜLÖNLEGES VAGY VELETLENSZERŰ KÁROKÉRT SEM JÓTÁLLÁS, SEM SZERZŐDÉS ESETÉN, MÉG AKKOR SEM, HA A VÁSÁRLÓT ELŐZETESEN NEM TÁJÉKOZTATTÁK EZEN KÁROK BEKÖVETKEZÉSÉNEK LEHETŐSÉGÉRŐL.

D. Helyi jogszabályok

- E nyilatkozat alapján az ügyfél az öt megillető joggal élhet. Az ügyfél ettől eltérő joggal is rendelkezhet, amelyek az Amerikai Egyesült Államokban államonként, Kanadában tartományonként, a világban pedig országonként változhatnak.
- Amennyiben ezen jótállási nyilatkozat egyes részei ellentmondanak a helyi jogszabályoknak, a jótállási nyilatkozatot úgy kell értelmezni, hogy az ellentmondás megszűnjön. Ez esetben a nyilatkozat bizonyos kizárásai és korlátozásai nem alkalmazhatók az ügyfélre. Például az Amerikai Egyesült Államok néhány állama, valamint az Amerikai Egyesült Államok területén kívül egyes kormányok (beleértve a kanadai tartományokat is)
 - eleve megakadályozhatják, hogy a jelen jótállási nyilatkozat kizárásai és korlátozásai korlátozzák a vásárló törvényes jogait (például az Egyesült Királyságban);
 - más módon korlátozhatják a gyártó kizárásokra és korlátozásokra vonatkozó lehetőségeit; vagy
 - az ügyfélnek további jótállási jogokat biztosíthatnak, meghatározhatják a beleértett jótállás időtartamát, amelyet a gyártó nem utasíthat el, vagy elzárkózhatnak a beleértett jótállás időtartam-korlátozásának engedélyezésétől.
- A JELEN NYILATKOZATBAN BENNFOLGALT JÓTÁLLÁSI FELTÉTELEK, A TÖRVÉNY ÁLTAL ENGEDÉLYEZETT MÉRTEK KIVÉTELÉVEL, NEM ZÁRJÁK KI, NEM KORLÁTOZZÁK, ÉS NEM MÓDOSÍTJÁK A HP TERMÉK ELADÁSÁRA VONATKOZÓ KÖTELEZŐ, TÖRVÉNY ÁLTAL SZABÁLYOZOTT JOGOKAT, HANEM AZOK KIEGÉSZÍTÉSEKÉNT ÉRTELMEZENDŐK.

HP korlátozott jótállási tájékoztatója

Kedves Vásárló!

A csatolva megtalálja azon HP vállalatok nevét és címét, amelyek az egyes országokban biztosítják a HP mint gyártó által vállalt korlátozott jótállást.

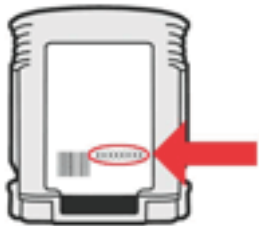
A HP korlátozott jótállásán túlmenően, Önt a HP terméket Önnek értékesítő kereskedővel szemben megilletik a helyi jogszabályok által biztosított szavatossági jogok. Az Ön jogszabályban biztosított jogait a HP korlátozott jótállási nyilatkozata nem korlátozza.

Hungary: Hewlett-Packard Magyarország Kft., 1117 Budapest, Neumann J. u. 1.

Tájékoztatás a tintapatronra vonatkozó jótállásról

A HP patronra abban az esetben érvényes jótállás, ha azt a rendeltetés szerinti HP nyomtatókészülékben használják. Ez a garancia nem vonatkozik az olyan HP tintatermékekre, melyeket újratöltöttek, felújítottak, átalakítottak, rendeltetésellenesen használtak vagy szakszerűtlenül kezeltek.

A jótállás érvényessége a HP tinta kifogyásáig, illetve a jótállás lejáratáig tart attól függően, hogy melyik következik be előbb. A jótállási időszak vége ÉÉÉÉ-HH formátumban a terméken van feltüntetve az ábrák szerint:



A nyomtató műszaki adatai

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [Fizikai adatok](#)
- [Tulajdonságok és kapacitás](#)
- [A processzor és a memória jellemzői](#)
- [Rendszerkövetelmények](#)
- [A hálózati protokoll specifikációi](#)
- [Beépített webszerver jellemzői](#)
- [Médiaspecifikációk](#)
- [Nyomtatási jellemzők](#)
- [Másolási jellemzők](#)
- [Faxolási jellemzők](#)
- [Lapolvasási jellemzők](#)
- [HP webhelyek specifikációja](#)
- [Környezeti jellemzők](#)
- [Elektromos jellemzők](#)
- [Zajkibocsátási jellemzők](#)
- [Memóriaeszközök specifikációja](#)

Fizikai adatok



Megjegyzés A típusszám megkereséséről itt olvashat: [A nyomtató modellszámának megkeresése](#).

Méret (szélesség x magasság x mélység)

HP OfficeJet Pro 8500A (A910a-f): 502 x 283 x 472 mm (19,8 x 11,1 x 18,6 hüvelyk)

HP OfficeJet Pro 8500A (A910g-z): 502 x 306 x 472 mm (19,8 x 12,1 x 18,6 hüvelyk)

2. tálcával: A nyomtató magassága 67 mm-rel (2,6 hüvelykkel) növekszik.

A nyomtató tömege (nyomtatási kellékek nélkül)

HP OfficeJet Pro 8500A (A910a-f) 11,5 kg

HP OfficeJet Pro 8500A (A910g-z): 12.3 kg (27,1 font)

2. tálcával: A készülék tömege 2,7 kg-mal (6,0 fonttal) nagyobb

Tulajdonságok és kapacitás

Szolgáltatás	Befogadóképesség
Csatlakozási lehetőségek	<ul style="list-style-type: none">• USB 2.0 szabvány szerinti nagy átviteli sebességű port• Az USB-csatlakozó csak legfeljebb full speed sebességbeállítás mellett használható.• Vezeték nélküli 802.11b/g/n• Vezetékes hálózat
Nyomtatási módszer	Szabályozott adagolású termál tintasugaras nyomtatás

(folytatás)

Szolgáltatás	Befogadóképesség
Tintapatronok	Négy tintapatron (fekete, ciánkék, bíbor és sárga) Megjegyzés Nem minden tintapatron használható minden országban/térségben.
Nyomatófejek	Két nyomtófej (egy fekete és sárga, illetve egy bíbor és ciánkék tintát nyomtó fej)
Kellékek kapacitása	A www.hp.com/go/learnaboutsupplies/ lapon található további tudnivalókat a tintapatronok becsült kapacitásával, például a kinyomtatható oldalak számával kapcsolatban.
Nyomatónyelvek	HP PCL 3
Betűtípusok támogatása	Amerikai betűtípusok: CG Times, CG Times Italic, Universe, Universe Italic, Courier, Courier Italic, Letter Gothic, Letter Gothic Italic.
Terhelhetőség	Max. 15,000 oldal havonta
A nyomtató kezelőpanelén használható nyelvek Az elérhető nyelvek országonként/térségenként változnak.	Bolgár, horvát, cseh, dán, holland, angol, finn, francia, német, görög, magyar, olasz, japán, koreai, norvég, lengyel, portugál, román, orosz, egyszerűsített kínai, szlovák, szlovén, spanyol, svéd, hagyományos kínai, török.

A processzor és a memória jellemzői

A nyomtató processzora

ARM R4

A nyomtató memóriája

HP OfficeJet Pro 8500A (A910a-f): 64 MB beépített RAM

HP OfficeJet Pro 8500A (A910g-z): 128 MB beépített RAM

Rendszerkövetelmények



Megjegyzés A támogatott operációs rendszerekkel és a rendszerkövetelményekkel kapcsolatos legfrissebb tudnivalókat a <http://www.hp.com/support/> webhelyen találhatja meg.

Támogatott operációs rendszerek

- Windows XP Service Pack 2, Windows Vista, Windows 7
- Mac OS X v10.5, v10.6
- Linux (további információkért lásd: <http://hplipopensource.com/hplip-web/index.html>).

Minimális rendszerkövetelmények

- Microsoft Windows 7: 1 GHz-es 32 bites (x86) vagy 64 bites (x64) processzor; 1 GB RAM (32 bit esetén) vagy 2 GB RAM (64 bit esetén), 1,5 GB szabad merevlemez-terület, CD-ROM-/DVD-meghajtó vagy internetkapcsolat, USB-port
- Microsoft Windows Vista: 800 MHz-es 32 bites (x86) vagy 64 bites (x64) processzor; 512 MB RAM, 2,0 GB szabad merevlemez-terület, CD-ROM-/DVD-meghajtó vagy internetkapcsolat, USB-port

- Microsoft Windows XP (32 bites) Service Pack 2: Intel® Pentium® II , Celeron® vagy kompatibilis processzor; 233 MHz-es vagy gyorsabb; 128 MB RAM, 750 MB szabad merevlemez-terület, CD-ROM-/DVD-meghajtó vagy internetkapcsolat, USB-port
- Mac OS X v10.5.8, v10.6: PowerPC G4, G5 vagy Intel Core processzor, 300 MB szabad merevlemez-terület

A hálózati protokoll specifikációi

Kompatibilis hálózati operációs rendszerek

- Windows XP (32 bites) (Professional vagy Home Edition), Windows Vista 32 bites vagy 64 bites (Ultimate, Enterprise vagy Business Edition), Windows 7 (32 bites vagy 64 bites)
- 32 bites vagy 64 bites Windows Small Business Server 2003, 32 bites vagy 64 bites Windows Server 2003, 32 bites vagy 64 bites Windows Server 2003 R2 (Standard Edition, Enterprise Edition)
- 32 bites vagy 64 bites Windows Small Business Server 2008, 32 bites vagy 64 bites Windows Server 2008, 32 bites vagy 64 bites Windows Server 2008 R2 (Standard Edition, Enterprise Edition)
- Citrix XenDesktop 4
- Citrix XenServer 5.5
- Mac OS X v.10.5, v10.6
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services kiegészítéssel
- Microsoft Windows 2003 Server Terminálszolgáltatások, Citrix Presentation Server 4.0 kiterjesztéssel
- Microsoft Windows 2003 Server Terminálszolgáltatások, Citrix Presentation Server 4.5 kiterjesztéssel
- Microsoft Windows 2003 Server terminálszolgáltatások Citrix XenApp 5.0 kiterjesztéssel
- Microsoft Windows 2003 Server Terminálszolgáltatások, Citrix Metaframe XP és Feature Release 3 kiterjesztéssel
- Microsoft Windows 2003 Small Business Server Terminal Services
- Microsoft Windows Server 2008 Terminal Services
- Microsoft Windows Small Business Server 2008 terminálszolgáltatások
- Microsoft Windows 2008 Server terminálszolgáltatások Citrix XenApp 5.0 kiterjesztéssel
- Novell Netware 6.5, Open Enterprise Server 2

Kompatibilis hálózati protokollok

TCP/IP

Hálózatkezelés

Beágyazott webkiszolgáló (hálózati nyomtatók távoli konfigurálása és kezelése)

Beépített webszerver jellemzői

Követelmények

- TCP/IP-alapú hálózat (az IPX/SPX-alapú hálózatok nem támogatottak)
- Webböngésző (Microsoft Internet Explorer 7.0 vagy újabb verzió, Opera 8.0 vagy újabb verzió, Mozilla Firefox 2.0 vagy újabb verzió, Safari 3.0 vagy újabb verzió, illetve Google Chrome 3.0 vagy újabb verzió)

- Hálózati kapcsolat (a beépített webserver a számítógép és a készülék USB-kábellel való közvetlen csatlakoztatása esetén nem használható)
- Internetkapcsolat (bizonyos szolgáltatásokhoz szükséges)



Megjegyzés A beágyazott webkiszolgálót abban az esetben is megnyithatja, ha nem rendelkezik internetkapcsolattal. Egyes szolgáltatások azonban így nem érhetőek el.

Megjegyzés A beágyazott webkiszolgálónak a tűzfal ugyanazon oldalán kell lennie, mint a nyomtatónak.

Médiaspecifikációk

Ezek a táblázatok segítenek meghatározni a nyomtatóhoz az adott célnak megfelelő hordozókat, valamint az egyes hordozótípusokhoz igénybe vehető szolgáltatásokat.

- [A támogatott hordozók specifikációja](#)
- [Minimális margók beállítása](#)
- [A lap mindkét oldalára történő nyomtatással kapcsolatos tudnivalók](#)

A támogatott hordozók specifikációja

A táblázatok segítenek meghatározni a nyomtatóhoz az adott célnak megfelelő hordozókat, valamint az egyes hordozótípusokhoz igénybe vehető szolgáltatásokat.

- [Támogatott hordozóméretek](#)
- [Támogatott hordozótípusok és -tömegek](#)

Támogatott hordozóméretek



Megjegyzés A 2. tálca csak bizonyos modellek esetén áll rendelkezésre.

Hordozóméret	1. tálca	2. tálca	Duplex egység	ADF
Szabvány hordozóméretek				
U.S. Letter (216 x 279 mm; 8,5 x 11 hüvelyk)	✓	✓	✓	✓
8,5 x 13 hüvelyk (216 x 330 mm)*	✓	✓		
U.S. Legal (216 x 356 mm; 8,5 x 14 hüvelyk)	✓	✓		✓
A4 (210 x 297 mm; 8,3 x 11,7 hüvelyk)*	✓	✓	✓	✓
U.S. Executive (184 x 267 mm; 7,25 x 10,5 hüvelyk)	✓	✓	✓	✓
U.S. Statement (140 x 216 mm; 5,5 x 8,5 hüvelyk)	✓			
B5 (JIS) (182 x 257 mm)*	✓	✓	✓	✓
A5 (148 x 210 mm; 5,8 x 8,3 hüvelyk)*	✓		✓	
6 x 8 hüvelyk	✓		✓	

Borítékok

(folytatás)

Hordozóméret	1. tálcá	2. tálcá	Duplex egység	ADF
U.S. #10 boríték (105 x 241 mm; 4,12 x 9,5 hüvelyk)	✓			
Monarch boríték (98 x 191 mm; 3,88 x 7,5 hüvelyk)	✓			
Üdvözlőkártya-boríték (111 x 152 mm; 4,4 x 6 hüvelyk)	✓			
A2 boríték (111 x 146 mm; 4,37 x 5,75 hüvelyk)	✓			
DL boríték (110 x 220 mm; 4,3 x 8,7 hüvelyk)	✓			
C5 boríték (162 x 229 mm; 6,4 x 9 hüvelyk)	✓			
C6 boríték (114 x 162 mm; 4,5 x 6,4 hüvelyk)	✓			
Japán boríték Chou #3 (120 x 235 mm; 4,7 x 9,3 hüvelyk)	✓			
Chou #4 japán boríték (90 x 205 mm; 3,5 x 8,1 hüvelyk)	✓			
Kártyák				
Kartotékkártya (76,2 x 127 mm; 3 x 5 hüvelyk)	✓			
Kartotékkártya (102 x 152 mm; 4 x 6 hüvelyk)	✓		✓	
Kartotékkártya (127 x 203 mm; 5 x 8 hüvelyk)	✓		✓	
A6 kártya (105 x 148,5 mm; 4,13 x 5,83 hüvelyk)*	✓		✓	
A4-es kartotéklap (210 x 297 mm)	✓		✓	
Hagaki** (100 x 148 mm; 3,9 x 5,8 hüvelyk)*	✓			
Ofuku Hagaki** (200 x 148 mm)	✓			
Fotópapír				
Fotópapír (76.2 x 127 mm; 3 x 5 hüvelyk)	✓			
Fotópapír (102 x 152 mm; 4 x 6 hüvelyk)*	✓			
Fotópapír (5 x 7 inches)*	✓			
Fotópapír (8 x 10 inches)*	✓			

(folytatás)

Hordozóméret	1. tálca	2. tálca	Duplex egység	ADF
Fotópapír (8.5 x 11 inches)*	✓			
L méretű fotópapír (89 x 127 mm; 3,5 x 5 hüvelyk)*	✓			
Fotó 2L (127 x 178 mm)*	✓			
13 x 18 cm*	✓			
Egyéb hordozók				
Egyéni méretű hordozó 76,2–216 mm-es szélesség és 127–356 mm-es hosszúság között	✓			
Egyéni méretű hordozó (ADF) 127–216 mm-es szélesség és 241–305 mm-es hosszúság között				✓

* Ezek a méretek használhatók szegély nélküli nyomtatásra.

** A nyomtató csak a Japan Post sima és tintasugaras hagaki nyomathordozójával kompatibilis. A Japan Post fényképminőségű hagaki hordozójával nem használható.

Támogatott hordozótípusok és -tömegek

 **Megjegyzés** A 2. tálca csak bizonyos modellek esetén áll rendelkezésre.

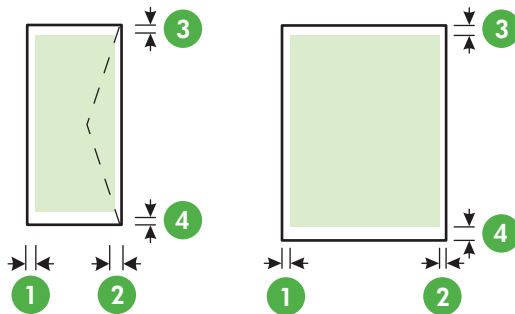
Tálca	Típus	Tömeg	Befogadóképesség
1. tálca	Papír	60–105 g/m ² (bankpostapapír)	Legfeljebb 250 iv normál papír (25 mm magasságú köteg)
	Írásvetítő fóliák		max. 70 lap (17 mm magasságú köteg)
	Fotópapír	250 g/m ² (66 fontos bankposta)	max. 100 lap (17 mm magasságú köteg)
	Címkék		max. 100 lap (17 mm magasságú köteg)
	Borítékok	75–90 g/m ² (boríték bankpostapapírból)	max. 30 lap (17 mm magasságú köteg)
	Kártyák	Legfeljebb 200 g/m ² (kartotékkarton)	Legfeljebb 80 kártya

(folytatás)

Tálca	Típus	Tömeg	Befogadóképesség
2. tálca	Csak normál papír	60–105 g/m ² (bankpostapapír)	Maximum 250 lap sima papír (25 mm magasságú köteg)
Duplex egység	Papír	60–105 g/m ² (bankpostapapír)	Nem értelmezett
Kimeneti tálca	Összes támogatott hordozó		Legfeljebb 150 ív normál papír (szövegnyomtatás)
Automatikus lapadagoló	Papír	60–75 g/m ² (16–20 font bankposta)	50 lap

Minimális margók beállítása

A dokumentum margóinak legalább az alábbi értékeket el kell érniük álló tájolás esetén.



Hordozó	(1) Bal oldali margó	(2) Jobb oldali margó	(3) Felső margó	(4) Alsó margó
US Letter U.S. Legal A4 U.S. Executive U.S. Statement 8.5 x 13 inch B5 A5 Kártyák Egyéni méretű média Fotópapír	3,3 mm (0,13 hüvelyk)	3,3 mm (0,13 hüvelyk)	3,3 mm (0,13 hüvelyk)	3,3 mm (0,13 hüvelyk (Windows) 0,47 hüvelyk (Macintosh és Linux))
Borítékok	3,3 mm (0,13 hüvelyk)	3,3 mm (0,13 hüvelyk)	16,5 mm (0,65 hüvelyk)	16,5 mm (0,65 hüvelyk)



Megjegyzés A duplex egység használata esetén a felső és az alsó margónak legalább 12 mm szélesnek kell lennie.

A lap mindkét oldalára történő nyomtatással kapcsolatos tudnivalók

- Mindig olyan nyomathordozót használjon, ami megfelel a nyomtató műszaki jellemzőinek. További információ itt olvasható: [Médiaspecifikációk](#).
- A kétoldalas nyomtatás beállításait az alkalmazásban vagy a nyomtató-illesztőprogramban adhatja meg.
- Ne végezzen kétoldalas nyomtatást fóliára, borítékra, fotópapírra, fényes hordozóra, illetve olyan papírra, amely könnyebb mint 60 g/m², vagy pedig nehezebb mint 105 g/m². Ezekkel a hordozótípusokkal elakadások történhetnek.
- Néhány típusú hordozóhoz speciális tájolásra van szükség, amikor a lap mindkét oldalára nyomtat. Ezek közé tartoznak a fejléces papírok, az előnyomtatott papírok és a vízjetel tartalmazó és előlyukasztott papírok. Amikor Windows rendszerű számítógépről nyomtat, a nyomtató előbb a hordozó első oldalára nyomtat. A hordozót a nyomtatandó oldalával lefelé töltsse be.
- Automatikus kétoldalas nyomtatás esetén, amikor a hordozó egyik felén készen van a nyomtatás, a nyomtató vár, amíg a tinta megszárad. Amikor a tinta megszárad, a nyomtató visszahúzza a hordozót, és a másik oldalára is nyomtat. Amikor a nyomtatás elkészült, a hordozót a kimeneti tálcába ejti. Ne fogja meg a nyomtatás befejezése előtt.
- A támogatott egyéni méretű hordozók mindkét oldalára a hordozó megfordításával és a nyomtatóba történő visszahelyezésével nyomtathat. További információ itt olvasható: [Médiaspecifikációk](#).

Nyomtatási jellemzők

Fekete nyomtatás felbontása

Legfeljebb 1200 dpi, pigmentált fekete tintával

Színes nyomtatás felbontása

HP továbbfejlesztett fénykép-technológia Vivera tintákkal (legfeljebb 4800 x 1200 dpi felbontás, HP Premium Plus fotópapírra optimalizálva, 1200 x 1200 dpi bemeneti felbontással)

Másolási jellemzők

- Digitális képfeldolgozás
- Legfeljebb 99 másolat egy eredetiről (a készülék típusától függően változik)
- Digitális nagyítás: 25 és 400% között (a készülék típusától függően változik)
- Oldalhoz igazítás, másolat-előnézet

Faxolási jellemzők

- Lehetőség fekete-fehér és színes fax küldésére közvetlenül a készülékről.
- Legfeljebb 110 gyorstárcsázási szám (a készülék típusától függően változik).
- Legfeljebb 120 oldalas memória (a készülék típusától függően változik, az ITU-T 1-es tesztkép alapján, normál felbontás mellett). Összetettebb oldalaknál vagy nagyobb felbontásnál a faxolás tovább tart és több memóriát igényel.
- Kézi faxküldés és fogadás.
- Automatikus újratárcsázás foglaltság esetén öt alkalommal (a készülék típusától függően változik).
- Automatikus újratárcsázás, ha nincs válasz, egy alkalommal (a készülék típusától függően változik).
- Visszaigazolási és tevékenységjelentések.
- CCITT/ITU Group 3 fax Hibajavító üzemmóddal (Error Correction Mode).
- 33,6 kbit/s-os átvitel.
- 3 másodperc/oldal sebesség 33,6 kbit/s-os átvitelnél (az 1-es ITU-T tesztkép alapján, normál felbontás mellett). Összetettebb oldalaknál vagy nagyobb felbontásnál a faxolás tovább tart és több memóriát igényel.
- Csengetésfelismerés és automatikus átkapcsolás a fax és az üzenetrögzítő között.

	Fotó (dpi)	Nagyon finom (dpi)	Finom (dpi)	Normál (dpi)
Fekete	196 x 203 (8 bites szürkeárnyalatos)	300 x 300	196 x 203	196 x 98
Színes	200 x 200	200 x 200	200 x 200	200 x 200

Faxolás PC-re funkció adatai

- Támogatott fájlformátumok: Tömörítetlen TIFF
- Támogatott faxtípusok: fekete-fehér faxok

Lapolvasási jellemzők

- Az integrált OCR-szoftver automatikusan szerkeszthető szöveggé alakítja a beolvasott szöveget
- Twain-kompatibilis interfész
- Felbontás: 4800 x 4800 ppi optikai
- Színes: 24 bites színes, 8 bites szürkeárnyalatos (256 szürkeárnyalat)
- A legnagyobb lapolvasási méret az üvegről:
HP Officejet Pro 8500A (A910a-f): 216 x 297 mm
HP Officejet Pro 8500A (A910g-z): 216 x 356 mm



Megjegyzés A típuszám megkereséséről itt olvashat: [A nyomtató modellszámának megkeresése.](#)

- Maximális beolvasási méret az automatikus lapadagolóról: 216 x 356 mm

HP webhelyek specifikációja

Az alábbi webes szolgáltatások érhetők el ehhez a nyomtatóhoz:

- [HP Apps](#)
- [Marketsplash by HP](#)
- [HP ePrint](#)

Követelmények

- Webböngésző (Microsoft Internet Explorer 6.0 vagy újabb, Mozilla Firefox 2.0 vagy újabb, Safari 3.2.3 vagy újabb, illetve Google Chrome 3.0 vagy újabb) Adobe Flash beépülő modullal (10-es vagy újabb verzió).
- Internetkapcsolat

Környezeti jellemzők

Működési környezet

Működési hőmérséklet: 5–40°C

Ajánlott működési körülmények: 15–32°C

Ajánlott relatív páratartalom: 25–75%, lecsapódásmentes

Tárolási környezet

Tárolási hőmérséklet: -40–60°C

Tárolási relatív páratartalom: Legfeljebb 90% (lecsapódásmentes), 60°C hőmérsékleten

Elektromos jellemzők

Tápellátás

Univerzális tápegység (külső)

Táphálózat

Bemeneti feszültség: 100–240 VAC ($\pm 10\%$), 50/60 Hz (± 3 Hz)

Kimenő feszültség: 32 V egyenáram, 2000 mA

Teljesítményfelvétel

30 watt nyomtatáskor (Gyors vázlat mód); 32 watt másoláskor (Gyors vázlat mód)

Zajkibocsátási jellemzők

Nyomtatás vázlat módban, zajszint az ISO 7779 szerint

HP Officejet Pro 8500A (A910a-f)

- Hangnyomás (a készülék környezetében)
LpAm 57 (dBA) (egyszínű vázlatminőségű nyomtatás)
- Hangteljesítmény
LwAd 7,1 (BA)

HP Officejet Pro 8500A (A910g-z)

- Hangnyomás (a készülék környezetében)
LpAm 56 (dBA) (egyszínű vázlatminőségű nyomtatás)
- Hangteljesítmény
LwAd 7,0 (BA)

Memóriaeszközök specifikációja

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [Memóriakártya-jellemzők](#)
- [USB flash meghajtók](#)

Memóriakártya-jellemzők

Jellemzők

- Fájlok javasolt maximális száma a memóriakártyán: 1,000
- Fájlok javasolt maximális mérete: legfeljebb 12 megapixeles felbontás, legfeljebb 8 MB
- Memóriakártya javasolt maximális mérete: 1 GB (csak félvezetős típusok használhatók)



Megjegyzés A memóriakártya-jellemzőknél feltüntetett bármely javasolt maximális érték közelében a nyomtató működése a vártnál lassúbb lehet.

Támogatott memóriakártya-típusok

- Secure Digital
- Nagy kapacitású Secure Digital
- Memory Stick
- MultiMediaCard (MMC)
- xD-Picture Card

USB flash meghajtók

USB flash meghajtók

A HP teljes körűen tesztelte a következő USB-memóriaeszközöket a nyomtatóval:

- **SanDisk Cruzer Micro:** Nagy sebességű, 0120-256, 256 MB
- **Imega Micro Mini:** Teljes sebességű, 064-0417450-YCAE032171 , 128 MB
- **Kingston DataTraveler II:** Nagy sebességű, KF112504 f5274-006, 128 MB és 256 MB
- **Lexar Media JumpDrive:**256 MB



Megjegyzés A nyomtatóval valószínűleg más USB-memóriaeszközök is használhatók. A HP azonban nem garantálja megfelelő együttműködésüket a nyomtatóval, mivel ezek nem lettek teljes körűen tesztelve.

Előírásokkal kapcsolatos közlemények

A nyomtató megfelel az ország/térség szabályozó hatóságai által megállapított termékkövetelményeknek.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [FCC-nyilatkozat](#)
- [Megjegyzések koreai felhasználók számára](#)
- [VCCI \(B osztály\) megfeleléségi nyilatkozat japán felhasználók számára](#)
- [Tápkábelre vonatkozó tudnivalók japán felhasználók számára](#)
- [Zajkibocsátási nyilatkozat – Németország](#)
- [A LED-jelzőfényekkel kapcsolatos nyilatkozat](#)
- [Perifériaeszközök borításának fényezése – Németország](#)
- [Megjegyzések az USA-beli telefonhálózatot használók számára](#)
- [Megjegyzések a kanadai telefonhálózatot használók számára](#)
- [Megjegyzések az Európai Gazdasági Térség felhasználóinak](#)
- [Megjegyzések a németországi telefonhálózatot használók számára](#)
- [A vezetékes faxolásról szóló nyilatkozat – Ausztrália](#)
- [A vezeték nélküli termékekkel kapcsolatos előírásokra vonatkozó közlemények](#)
- [Szabályozási termékszám](#)
- [Megfeleléségi nyilatkozat](#)

FCC-nyilatkozat

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Megjegyzések koreai felhasználók számára

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

VCCI (B osztály) megfelelési nyilatkozat japán felhasználók számára

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Tápkábelre vonatkozó tudnivalók japán felhasználók számára

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Zajkibocsátási nyilatkozat – Németország

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

A LED-jelzőfényekkel kapcsolatos nyilatkozat

LED indicator statement

The display LEDs meet the requirements of EN 60825-1.

Perifériaeszközök borításának fényezése – Németország

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements

This equipment complies with FCC rules, Part 68. On this equipment is a label that contains, among other information, the FCC Registration Number and Ringer Equivalent Number (REN) for this equipment. If requested, provide this information to your telephone company.

An FCC compliant telephone cord and modular plug is provided with this equipment. This equipment is designed to be connected to the telephone network or premises wiring using a compatible modular jack which is Part 68 compliant. This equipment connects to the telephone network through the following standard network interface jack: USOC RJ-11C.

The REN is useful to determine the quantity of devices you may connect to your telephone line and still have all of those devices ring when your number is called. Too many devices on one line might result in failure to ring in response to an incoming call. In most, but not all, areas the sum of the RENs of all devices should not exceed five (5). To be certain of the number of devices you may connect to your line, as determined by the REN, you should call your local telephone company to determine the maximum REN for your calling area.

If this equipment causes harm to the telephone network, your telephone company might discontinue your service temporarily. If possible, they will notify you in advance. If advance notice is not practical, you will be notified as soon as possible. You will also be advised of your right to file a complaint with the FCC. Your telephone company might make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the proper operation of your equipment. If they do, you will be given advance notice so you will have the opportunity to maintain uninterrupted service. If you experience trouble with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for warranty or repair information. Your telephone company might ask you to disconnect this equipment from the network until the problem has been corrected or until you are sure that the equipment is not malfunctioning.

This equipment may not be used on coin service provided by the telephone company.

Connection to party lines is subject to state tariffs. Contact your state public utility commission, public service commission, or corporation commission for more information.

This equipment includes automatic dialing capability. When programming and/or making test calls to emergency numbers:

- Remain on the line and explain to the dispatcher the reason for the call.
- Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evening.



Note The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including fax machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of transmission, the date and time it is sent and an identification of the business, other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided might not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.) In order to program this information into your fax machine, you should complete the steps described in the software.

Megjegyzések a kanadai telefonhálózatot használók számára

Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/Notice to users of the Canadian telephone network

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.



Remarque Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.0B.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.



Note The REN (Ringer Equivalence Number) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.0B, based on FCC Part 68 test results.

Megjegyzések az Európai Gazdasági Térség felhasználóinak

Notice to users in the European Economic Area



This product is designed to be connected to the analog Switched Telecommunication Networks (PSTN) of the European Economic Area (EEA) countries/regions.

Network compatibility depends on customer selected settings, which must be reset to use the equipment on a telephone network in a country/region other than where the product was purchased. Contact the vendor or Hewlett-Packard Company if additional product support is necessary.

This equipment has been certified by the manufacturer in accordance with Directive 1999/5/EC (annex II) for Pan-European single-terminal connection to the public switched telephone network (PSTN). However, due to differences between the individual PSTNs provided in different countries, the approval does not, of itself, give an unconditional assurance of successful operation on every PSTN network termination point.

In the event of problems, you should contact your equipment supplier in the first instance.

This equipment is designed for DTMF tone dialing and loop disconnect dialing. In the unlikely event of problems with loop disconnect dialing, it is recommended to use this equipment only with the DTMF tone dial setting.

Megjegyzések a németországi telefonhálózatot használók számára

Hinweis für Benutzer des deutschen Telefonnetzwerks

Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit serielltem Anschluss) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

A vezetékес faxolásról szóló nyilatkozat – Ausztrália

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.

A vezeték nélküli termékekkel kapcsolatos előírásokra vonatkozó közlemények

Ebben a részben a vezeték nélküli készülékre vonatkozó alábbi szabályozási információk találhatóak:

- [A rádiófrekvenciás sugárzás mértéke](#)
- [Megjegyzések a braziliai felhasználók számára](#)
- [Megjegyzések a kanadai felhasználók számára](#)
- [Megjegyzések a tajvani felhasználók számára](#)
- [Az Európai Unióra vonatkozó hatósági nyilatkozat](#)

A rádiófrekvenciás sugárzás mértéke

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Megjegyzések a braziliai felhasználók számára

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

Megjegyzések a kanadai felhasználók számára

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

Utiliser à l'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Az Európai Unióra vonatkozó hatósági nyilatkozat

European Union Regulatory Notice

Products bearing the CE marking comply with the following EU Directives:

- Low Voltage Directive 2006/95/EC
- EMC Directive 2004/108/EC

CE compliance of this product is valid only if powered with the correct CE-marked AC adapter provided by HP.

If this product has telecommunications functionality, it also complies with the essential requirements of the following EU Directive:

- R&TTE Directive 1999/5/EC

Compliance with these directives implies conformity to harmonized European standards (European Norms) that are listed in the EU Declaration of Conformity issued by HP for this product or product family. This compliance is indicated by the following conformity marking placed on the product.



The wireless telecommunications functionality of this product may be used in the following EU and EFTA countries:

Austria, Belgium, Bulgaria, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland and United Kingdom.

Products with 2.4-GHz wireless LAN devices

France

For 2.4 GHz Wireless LAN operation of this product certain restrictions apply: This product may be used indoor for the entire 2400-2483.5 MHz frequency band (channels 1-13). For outdoor use, only 2400-2454 MHz frequency band (channels 1-9) may be used. For the latest requirements, see <http://www.art-telecom.fr>.

Italy

License required for use. Verify with your dealer or directly with the General Direction for Frequency Planning and Management (Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze).

Szabályozási termékszám

Hivatalos azonosítás céljából a termék el van látva egy hivatalos szabályozási modellszámmal. A készülék hivatalos szabályozási modellszáma SNPRC-1000-01. Ez a szabályozási szám nem keverendő össze a készülék piacon megjelenő nevével (HP Officejet Pro 8500A (A910) e-All-in-One sorozat) illetve a termék számmal.

Megfelelőségi nyilatkozat



DECLARATION OF CONFORMITY according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

Supplier's Name: Hewlett-Packard Company DoC#: SNPRC-1001-01-A
Supplier's Address: 138, Depot Road, #02-01, #04-01
Singapore 109683

declares, that the product

Product Name and Model: HP Officejet Pro 8500A e-All-in-One, HP Officejet Pro 8500A Plus e-All-in-One
HP Officejet Pro 8500A Premium e-All-in-One

Regulatory Model Number:¹⁾ SNPRC-1001-01

Product Options: C9101A / Automatic 2-Sided Printing Device
CM759A / 2nd Tray

Power adaptor: 0957-2262, 0957-2283

Radio Module Number: SDGOB-0892

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

Safety: IEC 60950-1, Ed 2 (2005) / EN 60950-1, Ed 2 (2006)
EN 62311:2008

EMC: CISPR 22:2005 +A1:2005 / EN55022:2006 +A1:2007 Class B
EN 55024:1998 +A1:2001 + A2:2003
EN 61000-3-2:2006
EN 61000-3-3:1995 +A1: 2001 + A2:2005
FCC CFR 47, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 Class B

Telecom: EN 301 489-1 V1.8.1:2008 / EN 301 489-17 V1.3.2:2008
EN 300 328 V1.7.1 : 2006
TBR 21: 1998³⁾
FCC Rules and Regulations 47CFR Part 68
TIA-968-A-1+A-2+A-3+A-4+A-5 Telecommunications – Telephone Terminal Equipment
CS-03, Part I, Issue 9, Feb 2005

Energy Use: Regulation (EC) No. 1275/2008
ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure
Regulation (EC) No. 278/2009
Test Method for Calculating the Energy Efficiency of Single-Voltage External AC-DC and AC-AC
Power supplies

Supplementary Information:

1. This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.
2. This product complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, EuP Directive 2005/32/EC, the R&TTE Directive 99/5/EC and the European Council Recommendation 1999/519/EC on the limitation of Electromagnetic fields to the general public and carries the **CE** marking accordingly. In addition, it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC.
3. This product complies with TBR21:1998, except clause 4.7.1 (DC characteristic), which complies with ES 203 021-3, clause 4.7.1.
4. This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.
5. The product was tested in a typical configuration.
6. The power adapter 0957-2283 is for India and China market only.

Singapore
January 2010

Yik Hou Meng
Product Regulations Manager
Customer Assurance, Business Printing Division

Local contact for regulatory topics only:

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/go/certificates
USA: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

Környezettudatos termékfelelősségi program

A Hewlett-Packard Company elkötelezett az iránt, hogy termékei ne csak kiváló minőségűek, de környezetbarátok is legyenek. Ezt a terméket az újrahasznosítási elvek szerint tervezték. A felhasznált anyagok száma a minimálisra lett csökkentve, miközben biztosítva van a megfelelő minőség és megbízhatóság. A különböző anyagok könnyen szétválaszthatók. A rögzítőket és csatlakozókat könnyű megtalálni, könnyen hozzáférhetők, és egyszerű eszközökkel eltávolíthatók. A legfontosabb alkatrészek könnyen hozzáférhetőek, és egyszerűen szétszedhetőek és javíthatók.

További információk a HP Commitment to the Environment (környezetvédelmi) webhelyén találhatóak:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [Papírfelhasználás](#)
- [Műanyagok](#)
- [Anyagbiztonsági adatlapok](#)
- [Újrahasznosítási program](#)
- [A HP tintasugaras kellékeinek újrahasznosítási programja](#)
- [Hulladék berendezések felhasználók általi selejtezése a magánháztartásokban az Európai Unió területén](#)
- [Teljesítményfelvétel](#)
- [Vegyianyagok](#)
- [RoHS nyilatkozat \(csak Kína\)](#)

Papírfelhasználás

A termék képes a DIN 19309-nek és az EN 12281:2002-nek megfelelően újrafelhasznált papírral való működésre.

Műanyagok

A 25 grammnál nehezebb műanyag alkatrészeket a nemzetközi szabványok szerint jelöltük meg, így a termék életének a végén könnyen azonosíthatók az újrafelhasználható műanyag alkatrészek.

Anyagbiztonsági adatlapok

Az anyagbiztonsági adatlapok (MSDS) megtalálhatók a HP webhelyén:

www.hp.com/go/msds

Újrahasznosítási program

A HP egyre növekvő számú termék-visszavételi és újrahasznosítási programot kínál fel sok országban/régióban, és partnereként működik együtt a világ néhány legnagyobb újrahasznosítási központjával. A HP a néhány legnépszerűbb termékének újra történő eladásával megóvja az erőforrásokat. További, általános tudnivalók a HP termékek újrahasznosításával kapcsolatban:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

A HP tintasugaras kellékeinek újrahasznosítási programja

A HP elkötelezett a környezet védelme iránt. Az újrahasznosítási program (HP Inkjet Supplies Recycling Program) számos országban lehetővé teszi az elhasznált nyomtatópatronok és tintapatronok ingyenes begyűjtését. További tudnivalókat az alábbi webhelyen olvashat:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

eszközökre vonatkozó hatályos ENERGY STAR előírásainak. Az ENERGY STAR előírásainak megfelelő képmegjelenítő eszközökön az alábbi jelölés látható:



Az ENERGY STAR az Egyesült Államok energiaügyi hivatalának (EPA) Egyesült Államokban bejegyzett védjegye. A HP, mint az ENERGY STAR program partnere megállapította, hogy ez a termék megfelel az ENERGY STAR program energiahatékonysági irányelveinek.

További ENERGY STAR előírásnak megfelelő termékinformációk az alábbi oldalon olvashatók:

www.hp.com/go/energystar

Vegyí anyagok

A HP fontosnak tartja, hogy a termékeiben jelen lévő vegyi anyagokról tájékoztassa ügyfeleit, az olyan előírásoknak megfelelően, mint például a REACH (az Európai Parlament és Bizottság 1907/2006/EK rendelete). A termékben található vegyi anyagokról a következő helyen olvashat:

www.hp.com/go/reach

RoHS nyilatkozat (csak Kína)

Mérgező és veszélyes anyagok táblázata

有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质, 含量低于SJ/T11363-2006 的限制
X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质, 含量高于SJ/T11363-2006 的限制
注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
*以上只适用于使用这些部件的产品

Külső licenck

HP Officejet Pro 8500A (A910) sorozat – külső gyártók licencei

LICENSE.aes-pubdom--crypto

/* rijndael-alg-fst.c

*

* @version 3.0 (December 2000)

*

* Optimised ANSI C code for the Rijndael cipher (now AES)

*

* @author Vincent Rijmen <vincent.rijmen@esat.kuleuven.ac.be>

* @author Antoon Bosselaers <antoon.bosselaers@esat.kuleuven.ac.be>

* @author Paulo Barreto <paulo.barreto@terra.com.br>

*

* This code is hereby placed in the public domain.

*

* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE AUTHORS "AS IS" AND ANY EXPRESS

* OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED

* WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE

* ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR CONTRIBUTORS BE

* LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR

* CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF

* SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR

* BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY,

* WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE

* OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE,

* EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

*/

LICENSE.expatsmit--expat

Copyright (c) 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

LICENSE.md4-pubdom--jm_share_folder

LibTomCrypt is public domain. As should all quality software be.

All of the software was either written by or donated to Tom St Denis for the purposes of this project. The only exception is the SAFER.C source which has no known license status (assumed copyrighted) which is why SAFER,C is shipped as disabled.

Tom St Denis

LICENSE.md5-pubdom--jm_share_folder

LibTomCrypt is public domain. As should all quality software be.

All of the software was either written by or donated to Tom St Denis for the purposes of this project. The only exception is the SAFER.C source which has no known license status (assumed copyrighted) which is why SAFER,C is shipped as disabled.

Tom St Denis

LICENSE.open_ssl--open_ssl

Copyright (C) 1995-1998 Eric Young (eay@cryptsoft.com)

All rights reserved.

This package is an SSL implementation written by Eric Young (eay@cryptsoft.com).

The implementation was written so as to conform with Netscapes SSL.

This library is free for commercial and non-commercial use as long as the following conditions are aheared to. The following conditions apply to all code found in this distribution, be it the RC4, RSA, lhash, DES, etc., code; not just the SSL code. The SSL documentation included with this distribution is covered by the same copyright terms except that the holder is Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Copyright remains Eric Young's, and as such any Copyright notices in

the code are not to be removed.

If this package is used in a product, Eric Young should be given attribution as the author of the parts of the library used.

This can be in the form of a textual message at program startup or in documentation (online or textual) provided with the package.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgement:

"This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com)"

The word 'cryptographic' can be left out if the routines from the library being used are not cryptographic related :-).

4. If you include any Windows specific code (or a derivative thereof) from the apps directory (application code) you must include an acknowledgement: "This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY ERIC YOUNG ``AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE

ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT

LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

The licence and distribution terms for any publically available version or derivative of this code cannot be changed. i.e. this code cannot simply be copied and put under another distribution licence [including the GNU Public Licence.]

=====
Copyright (c) 1998-2001 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without

modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"
4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.
5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS" AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim

Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====
Copyright (c) 1998-2006 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"
4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.
5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS'' AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT,

STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE)
ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED
OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====
This product includes cryptographic software written by Eric Young
(eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim
Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====
Copyright 2002 Sun Microsystems, Inc. ALL RIGHTS RESERVED.
ECC cipher suite support in OpenSSL originally developed by
SUN MICROSYSTEMS, INC., and contributed to the OpenSSL project.

LICENSE.sha2-bsd--nos_crypto

/* FIPS 180-2 SHA-224/256/384/512 implementation
* Last update: 02/02/2007
* Issue date: 04/30/2005
*
* Copyright (C) 2005, 2007 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch>
* All rights reserved.
*
* Redistribution and use in source and binary forms, with or without
* modification, are permitted provided that the following conditions
* are met:
* 1. Redistributions of source code must retain the above copyright
* notice, this list of conditions and the following disclaimer.
* 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright
* notice, this list of conditions and the following disclaimer in the
* documentation and/or other materials provided with the distribution.
* 3. Neither the name of the project nor the names of its contributors
* may be used to endorse or promote products derived from this software
* without specific prior written permission.
*
* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND
* ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE
* IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR
* PURPOSE
* ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS BE LIABLE
* FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL
* DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS
* OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION)
* HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT,
* STRICT

* LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY
* OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF
* SUCH DAMAGE.

*/

LICENSE.unicode--jm_share_folder

/*

* Copyright 2001-2004 Unicode, Inc.

*

* Disclaimer

*

* This source code is provided as is by Unicode, Inc. No claims are
* made as to fitness for any particular purpose. No warranties of any
* kind are expressed or implied. The recipient agrees to determine
* applicability of information provided. If this file has been
* purchased on magnetic or optical media from Unicode, Inc., the
* sole remedy for any claim will be exchange of defective media
* within 90 days of receipt.

*

* Limitations on Rights to Redistribute This Code

*

* Unicode, Inc. hereby grants the right to freely use the information
* supplied in this file in the creation of products supporting the
* Unicode Standard, and to make copies of this file in any form
* for internal or external distribution as long as this notice
* remains attached.

*/

LICENSE.zlib--zlib

zlib.h -- interface of the 'zlib' general purpose compression library
version 1.2.3, July 18th, 2005

Copyright (C) 1995-2005 Jean-loup Gailly and Mark Adler

This software is provided 'as-is', without any express or implied
warranty. In no event will the authors be held liable for any damages
arising from the use of this software.

Permission is granted to anyone to use this software for any purpose,
including commercial applications, and to alter it and redistribute it
freely, subject to the following restrictions:

1. The origin of this software must not be misrepresented; you must not
claim that you wrote the original software. If you use this software

in a product, an acknowledgment in the product documentation would be appreciated but is not required.

2. Altered source versions must be plainly marked as such, and must not be misrepresented as being the original software.

3. This notice may not be removed or altered from any source distribution.

Jean-loup Gailly Mark Adler

jloup@gzip.org madler@alumni.caltech.edu

The data format used by the zlib library is described by RFCs (Request for Comments) 1950 to 1952 in the files <http://www.ietf.org/rfc/rfc1950.txt> (zlib format), [rfc1951.txt](#) (deflate format) and [rfc1952.txt](#) (gzip format).

B HP kellékek és tartozékok

Ez a fejezet a nyomtatóhoz használható HP kellékekről és tartozékokról nyújt felvilágosítást. Az információ változhat, a legújabb frissítéseket a HP webhelyen (www.hpshopping.com) találja. A webhelyen keresztül vásárolni is tud.


Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [Nyomtatási kellékek online rendelése](#)
- [Kellékek](#)

Nyomtatási kellékek online rendelése

Kiegészítők online rendeléséhez vagy nyomtatható bevásárlólista létrehozásához nyissa meg a nyomtatóhoz mellékelt HP szoftvert, és kattintson a **Vásárlás** lehetőségre. Kattintson a **Kellékek vásárlása online** lehetőségre. A HP szoftver az Ön engedélyét kéri, és feltölti a nyomtató adatait – köztük a modellszámot, a sorozatszámot és a becsült tintaszinteket. Az Ön nyomtatójában működő HP kellékek előre ki vannak jelölve. A mennyiségeket módosíthatja, tételeket adhat a listához vagy eltávolíthat belőle, majd kinyomtathatja a listát, illetve elvégezheti a vásárlást online módon a HP internetes áruházában vagy más online kereskedőknél (a lehetőségek országonként/területenként eltérőek). A patronok adatai és az online vásárlási lehetőségek hivatkozásai a tintával kapcsolatos figyelmeztető üzeneteken is megjelennek.

Emellett online rendelésre is lehetőség van a www.hp.com/buy/supplies webhelyen. Kérésre válasszon országot/térséget, a kérdések segítségével válassza ki a nyomtatót, majd a szükséges kelléket.

 **Megjegyzés** A patronok online rendelése nem minden országban és térségben lehetséges. Számos országban azonban elérhető tájékoztatás telefonon, megkereshetők a helyi üzletek, illetve kinyomtatható a lista a vásárláshoz. Emellett rákattinthat a „Vásárlás” menüpontra a www.hp.com/buy/supplies oldal tetején, így tájékoztatást kaphat a HP termékeinek országában való beszerezhetőségéről.

Kellékek

- [Tintapatronok és nyomtatófejek](#)
- [HP hordozók](#)

Tintapatronok és nyomtatófejek

Az egyes országokban/térségekben más és más tintapatronok lehetnek elérhetőek. Az Európában élő vásárlók a következő címen olvashatnak tájékoztatást a HP tintapatronokkal kapcsolatban: www.hp.com/eu/hard-to-find-supplies.

Kizárólag olyan cserepatront használjon, amelynek cikkszámja megegyezik a kicserélendő tintapatron cikkszámával. A patronok cikkszámja a következő helyeken található meg:

- A beágyazott webkiszolgálóban az **Eszközök** fülre, majd a **Termékinformáció** pontban az **Tintasztmérő** lehetőségre kattintva. További információ itt olvasható: [Beágyazott webkiszolgáló](#).
- A kicserélendő tintapatron címkéjén.
- A nyomtatóállapotot megjelenítő oldalon (lásd: [A diagnosztikai önteszt oldal értelmezése](#)).



Megjegyzés A tintaszintekre vonatkozó figyelmeztetések és jelzőfények csak tervezési célokra szolgálnak. Amikor megjelenik az alacsony tintaszintre figyelmeztető üzenet, a nyomtatás késlekedésének elkerülése érdekében győződjön meg róla, hogy rendelkezésére áll csere nyomtatópatron. Mindaddig nem kell kicserélnie a patronokat, amíg a rendszer nem figyelmezteti erre.

HP hordozók

Hordozók, például HP prémium papír rendeléséhez keresse fel a www.hp.com webhelyet.




A HP a mindennapi dokumentumok nyomtatásához és másolásához a ColorLok technológia emblémáját viselő általános sima papírok használatát ajánlja. A ColorLok technológia emblémáját viselő papírok megbízhatóságát és nyomtatási minőségét független vizsgálatokon ellenőrzik, tiszta, élénk színekkel, mélyebb feketékkel nyomtatják a dokumentumokat, és gyorsabban száradnak, mint az átlagos sima papírok. Keresse a jelentősebb papírgyártók különböző súlyú és méretű, ColorLok emblémát viselő papírjait.

C További faxbeállítások

Az Alapvető tudnivalók kézikönyv lépéseinek végrehajtása után a faxolás beállításának befejezéséhez kövesse az ebben a részben szereplő útmutatást. Az Alapvető tudnivalók kézikönyvét későbbi használat céljából őrizze meg.

Ebből a részből megtudhatja, hogyan kell a nyomtatót úgy beállítani, hogy a faxolás megfelelően működjön minden olyan berendezéssel és szolgáltatással, amely a készülékkel azonos telefonvonalra csatlakozik.

 **Tipp** Bizonyos fontos faxbeállítások, például a válaszmód vagy a faxfejlécdatok gyors beállítására a Faxtelepítő varázsló (Windows) vagy a HP Setup Assistant (HP Faxtelepítő segédprogram, Mac OS X) is használható. Ezeket az eszközöket a nyomtatóval feltelepített szoftvereken keresztül érheti el. Az eszközök futtatása után a faxtelepítés befejezéséhez kövesse a fejezetben leírt műveleteket.


Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [Faxolás beállítása \(párhuzamos telefonhálózatok\)](#)
- [Soros rendszerű faxbeállítás](#)
- [A faxbeállítás tesztelése](#)

Faxolás beállítása (párhuzamos telefonhálózatok)


Mielőtt hozzáfogna a nyomtató faxbeállításához, állapítsa meg, hogy az Ön országában/térségében milyen telefonrendszer használatos. A faxolás beállítására vonatkozó útmutató attól függ, hogy a telefonrendszer párhuzamos vagy soros típusú-e.

- Amennyiben az Ön országa/térsége nem szerepel a listában, akkor lehet, hogy soros típusú telefonrendszerrel rendelkezik. Ebben az esetben a további használt telefonos berendezések (modemek, telefonkészülékek, üzenetrögzítők) nem csatlakoztathatók a nyomtató „2-EXT” portjához. Valamennyi berendezést a fali telefonaljzathoz kell csatlakoztatni.

 **Megjegyzés** A soros típusú telefonrendszereket használó néhány országban/régióban a nyomtatóval kapott telefonkábelhez további fali aljzat lehet csatlakoztatva. Így más telekommunikációs eszközöket is csatlakoztathat a fali aljzathoz, ahová a nyomtatót csatlakoztatja.

Lehetséges, hogy az országhoz/térséghez kapott adapterhez a mellékelt telefonkábelrel kell csatlakoznia.

- Amennyiben az Ön országa/térsége szerepel a listában, akkor valószínűleg párhuzamos típusú telefonrendszerrel rendelkezik. Párhuzamos típusú telefonrendszer esetén a további telefonos berendezések a nyomtató hátulján lévő „2-EXT” porton keresztül csatlakoztathatók a telefonvonalhoz.

 **Megjegyzés** Párhuzamos telefonhálózat esetén a HP a nyomtatóhoz mellékelt kéteres telefonzsinór használatát javasolja a nyomtató fali telefonaljzathoz való csatlakoztatásához.

Táblázat C-1 Párhuzamos típusú telefonrendszert használó országok/térségek

Argentína	Ausztrália	Brazília
Kanada	Chile	Kína
Kolumbia	Görögország	India

Párhuzamos típusú telefonrendszert használó országok/térségek (folytatás)

Indonézia	Írország	Japán
Korea	Latin-Amerika	Malajzia
Mexikó	Fülöp-szigetek	Lengyelország
Portugália	Oroszország	Szaúd-Arábia
Szingapúr	Spanyolország	Tajvan
Thaiföld	Egyesült Államok	Venezuela
Vietnam		

Ha bizonytalan a kérdés eldöntésében, hogy párhuzamos vagy soros telefonrendszert használ-e, érdeklődjön a szolgáltatónál.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:


- A helyes faxbeállítás kiválasztása otthonában vagy munkahelyén
- A) eset: Külön faxvonal (nem fogad hanghívásokat)
- B) eset: A nyomtató csatlakoztatása DSL-vonalhoz
- C) eset: A nyomtató csatlakoztatása alközpontozóhoz (PBX-rendszerhez) vagy ISDN-vonalhoz
- D) eset: Faxolás megkülönböztető csengetési szolgáltatással, azonos vonalon
- E) eset: Közös hang- és faxvonal
- F) eset: Közös hang- és faxvonal hangpostával
- G) eset: Számítógépes modemmel együtt használt faxvonal (nem fogad hanghívásokat)
- H) eset: Közös hang- és faxvonal számítógépes modemmel
- I) eset: Közös hang- és faxvonal üzenetrögzítővel
- J) eset: Közös hang- és faxvonal számítógépes modemmel és üzenetrögzítővel
- K) eset: Közös hang- és faxvonal számítógépes betárcsázós modemmel és hangpostával

A helyes faxbeállítás kiválasztása otthonában vagy munkahelyén

A sikeres faxolás érdekében ismernie kell, hogy milyen típusú berendezések és szolgáltatások használják a nyomtatóval együtt ugyanazt a telefonvonalat. Ez fontos, mivel ekkor a megfelelő működés érdekében egyes meglévő irodai berendezéseket közvetlenül a nyomtatóhoz kell csatlakoztatni, és a faxbeállításokat is módosítani kell.

1. Határozza meg, hogy a telefonrendszer soros vagy párhuzamos-e (lásd itt: Faxolás beállítása (párhuzamos telefonhálózatok)).
 - a. Soros telefonrendszer esetén lásd a következőt: Soros rendszerű faxbeállítás.
 - b. Párhuzamos telefonrendszer esetén folytassa a 2. lépéssel.
2. Válassza ki a faxvonalát használó berendezéseket és szolgáltatásokat.
 - DSL: Digitális előfizetői vonal (digital subscriber line, DSL) a teleföntársaságnál. (Az Ön országában/térségében a DSL-t ADSL-nek is nevezhetik.)
 - PBX: Alközponti (PBX) telefonrendszer vagy integrált szolgáltatású digitális hálózat (ISDN) rendszer.
 - Megkülönböztető csengetési szolgáltatás: A megkülönböztető csengetési szolgáltatás a teleföntársaságnál több telefonszámot kínál különböző csengetésmintákkal.
 - Hanghívások: A beszédhívásokat ugyanazon a telefonszámon fogadja, amelyet a faxhívások fogadására is használ a nyomtatón.

- Számítógépes betárcsázós modem: A nyomtatóval azonos telefonvonalon egy számítógépes betárcsázós modem is található. Ha a következő kérdések bármelyikére „igen” a válasz, használ modemet:
 - Küld és fogad közvetlenül faxokat a számítógépen telefonos kapcsolaton keresztül?
 - Küld és fogad e-maileket a számítógépen telefonos kapcsolaton keresztül?
 - Az internetet a számítógépről telefonos kapcsolaton keresztül éri el?
 - Üzenetrögzítő: Üzenetrögzítőt használ ugyanazon a telefonszámon, amelyet a faxhívások fogadására használ a nyomtatón.
 - Hangposta-szolgáltatás: Hangposta-előfizetés a telefontársaságnál ugyanazon a telefonszámon, amelyet a faxhívások fogadására is használ a nyomtatón.
3. A következő táblázatban keresse ki a berendezések és szolgáltatások otthonában vagy az irodában működő kombinációját. Ezután keresse meg a javasolt faxbeállítást. A továbbiakban minden esethez részletes útmutatást talál.

 **Megjegyzés** Ha itt nem találja meg az otthoni vagy irodai beállítások leírását, a nyomtatót úgy állítsa be, ahogy egy hagyományos analóg telefonnal tenné. Győződjön meg arról, hogy a nyomtatóhoz kapott telefonkábelrel kötötte-e össze a telefonvonal fali csatlakozóját és a nyomtató hátoldalán található 1-LINE feliratú portot. Ha nem ezt a kábelt használja, a faxküldéssel vagy -fogadással esetleg nehézségei támadhatnak.

Lehetséges, hogy az országhoz/térséghez kapott adapterhez a mellékelt telefonkábelrel kell csatlakoznia.

A faxvonalon lévő egyéb berendezések vagy szolgáltatások							Javasolt faxbeállítás
DSL	PBX	Megkülönböztető csengetési szolgáltatás	Hanghívások	Számítógépes betárcsázós modem	Üzenetrögzítő	Hangpostaszolgáltatás	
							A) eset: Külön faxvonal (nem fogad hanghívásokat)
✓							B) eset: A nyomtató csatlakoztatása DSL-vonalhoz
	✓						C) eset: A nyomtató csatlakoztatása alközpont-hoz (PBX-rendszerhez) vagy ISDN-vonalhoz
		✓					D) eset: Faxolás megkülönböztető csengetési szolgáltatással, azonos vonalon
			✓				E) eset: Közös hang- és faxvonal

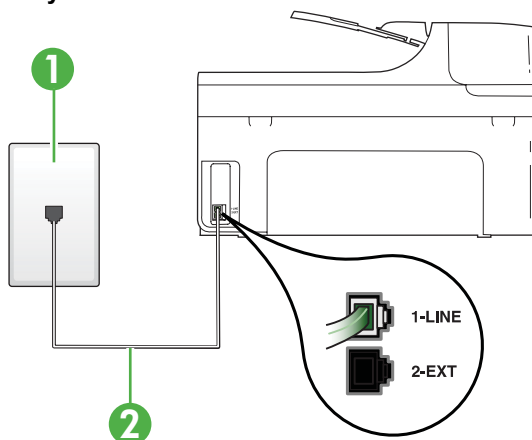
(folytatás)

A faxvonalon lévő egyéb berendezések vagy szolgáltatások							Javasolt faxbeállítás
DSL	PBX	Megkülönböztető csengetési szolgáltatás	Hanghívások	Számítógépes betárcsázós modem	Üzenetrögzítő	Hangpostaszolgáltatás	
			✓			✓	F) eset: Közös hang- és faxvonal hangpostával
				✓			G) eset: Számítógépes modemmel együtt használt faxvonal (nem fogad hanghívásokat)
			✓	✓			H) eset: Közös hang- és faxvonal számítógépes modemmel
			✓		✓		I) eset: Közös hang- és faxvonal üzenetrögzítővel
			✓	✓	✓		J) eset: Közös hang- és faxvonal számítógépes modemmel és üzenetrögzítővel
			✓	✓		✓	K) eset: Közös hang- és faxvonal számítógépes betárcsázós modemmel és hangpostával

A) eset: Külön faxvonal (nem fogad hanghívásokat)

Ha külön telefonvonalal rendelkezik, amelyen nem fogad hanghívásokat, és más berendezés nem kapcsolódik erre a vonalra, a nyomtatót az itt leírt módon állítsa be.


A nyomtató hátoldala



1	Fali telefonaljzat
2	Csatlakoztassa a nyomtatót a hozzá kapott telefonkábelrel az 1-LINE feliratú porthoz Lehetséges, hogy az országhoz/térséghez kapott adapterhez a mellékelt telefonkábelrel kell csatlakoznia.

A nyomtató csatlakoztatása önálló faxvonalhoz

1. A nyomtatóval kapott telefonkábelrel kösse össze a telefonvonal fali csatlakozóját a nyomtató hátoldalán található, 1-LINE feliratú aljzattal.

 **Megjegyzés** Lehetséges, hogy az országhoz/térséghez kapott adapterhez a mellékelt telefonkábelrel kell csatlakoznia.

Ha a fali telefonaljzat és a nyomtató között nem a nyomtatóhoz kapott telefonkábelrel használja, sikertelen lehet a faxolás. Ez a különleges telefonkábel különbözik az otthonában vagy munkahelyén eddig használt kábelektől.


2. Kapcsolja be az **Automatikus válasz** beállítást.
3. (Választható) Módosítsa a **Csengetések a válaszig** beállítást a legkisebb értékre (két csengetés).
4. Futtasson egy faxtesztet.

Amikor hívás érkezik, a nyomtató a **Csengetések a válaszig** beállításban megadott számú csengetés után automatikusan fogadja. A nyomtató a küldő készüléknek faxfogadási hangot ad, és fogadja a faxot.

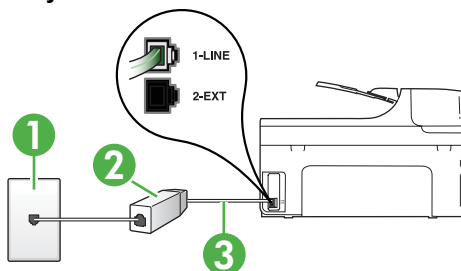
B eset: A nyomtató csatlakoztatása DSL-vonalhoz

Ha DSL-vonallal rendelkezik, és nem csatlakoztat semmilyen berendezést a nyomtatóhoz, az itt bemutatott eljárással csatlakoztassa a DSL-szűrőt a fali telefonaljzat és a nyomtató közé. A DSL-szűrő eltávolítja a nyomtatóval esetleg interferenciát okozó digitális jelet, így a nyomtató

megfelelően kommunikálhat a telefonvonallal. (Az Ön országában/térségében a DSL-t ADSL-nek is nevezhetik.)

 **Megjegyzés** Ha DSL-vonalat használ, és nem csatlakoztatja a DSL-szűrőt, nem tud faxokat fogadni és küldeni a nyomtatóval.


A nyomtató hátoldala



1	Fali telefonaljzat
2	A DSL-szolgáltatótól kapott DSL-szűrő (vagy ADSL-szűrő) és -kábel
3	Csatlakoztassa a nyomtatót a hozzá kapott telefonkábelvel az 1-LINE feliratú porthoz Lehetséges, hogy az országhoz/térséghez kapott adapterhez a mellékelt telefonkábelvel kell csatlakoznia.

A nyomtató csatlakoztatása DSL-hálózathoz

1. Szerezze be a DSL-szűrőt a szolgáltatótól.
2. A nyomtatóhoz kapott telefonkábelvel kösse össze a DSL-szűrő szabad aljzatát a nyomtató hátoldalán található 1-LINE feliratú aljzattal.

 **Megjegyzés** Lehetséges, hogy az országhoz/térséghez kapott adapterhez a mellékelt telefonkábelvel kell csatlakoznia.

Ha a DSL-szűrő és a nyomtató között nem a nyomtatóhoz kapott telefonkábel használja, sikertelen lehet a faxolás. Ez a különleges telefonkábel különbözik az otthonában vagy munkahelyén eddig használt kábelektől.

A készülékhez csak egy telefonkábel mellékelünk, ezért lehetséges, hogy ehhez a beállításhoz további telefonkábeleket kell beszereznie.


3. Egy másik telefonkábelvel csatlakoztassa a DSL-szűrőt a telefonvonal fali csatlakozójához.
4. Futtasson egy faxtesztet.

Ha az opcionális berendezés és a nyomtató beállítása során problémákat tapasztal, további segítségért forduljon a helyi internetszolgáltatóhoz vagy a forgalmazóhoz.


C eset: A nyomtató csatlakoztatása alközponthoz (PBX-rendszerhez) vagy ISDN-vonalhoz

PBX-telefonrendszer vagy ISDN konverter/végponti adapter használatakor az alábbiak szerint járjon el:

- Ha PBX- vagy ISDN-konvertert/végponti adaptert használ, ügyeljen arra, hogy a nyomtató a fax és telefon számára kijelölt portra csatlakozzon. Ezenkívül ellenőrizze azt is, hogy amennyiben létezik ilyen, a végponti adapter az Ön országának/térségének megfelelő állásban van-e.

 **Megjegyzés** Bizonyos ISDN-rendszerek esetén adott telefoneszközhöz konfigurálhatja a portokat. Előfordulhat például, hogy az egyik port telefonhoz és Group 3 faxhoz van rendelve, míg egy másik port többcélú felhasználásra. Ha problémák jelentkeznek az ISDN-átalakító fax/telefon portjának használatakor, próbálkozzon a többcélú port használatával (a port neve „multi-combi” vagy hasonló lehet).

- Ha házi alközpontot (PBX-rendszert) használ, kapcsolja ki a hívásvárakoztatási hangot.

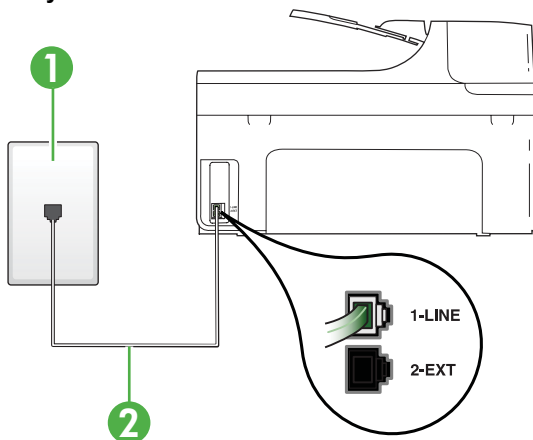
 **Megjegyzés** Sok digitális PBX-rendszerben van hívásvárakoztatási hang, amely alapértelmezés szerint be van kapcsolva. A hívásvárakoztatási hang interferenciát okoz a faxátvitellel, és megléte esetén nem tud faxokat küldeni vagy fogadni a nyomtatóval. Tekintse meg a PBX-telefonrendszerhez mellékelt dokumentációban a hívásvárakoztatási hang kikapcsolásának útmutatóját.

- PBX-alközpont használatakor a faxszám előtt a külső vonal eléréséhez szükséges számot is tárcsázza.
- Győződjön meg arról, hogy a fali telefonaljzat és a nyomtató között a nyomtatóhoz kapott telefonkábel használja-e. Ha ezt nem teszi meg, sikertelen lehet a faxolás. Ez a különleges telefonkábel különbözik az otthonában vagy munkahelyén eddig használt kábelektől. Ha a tartozék telefonkábel túl rövid, egy elektronikai szakboltban vásárolhat egy csatolóegységet, amellyel meghosszabbíthatja a kábelt.
Lehetséges, hogy az országhoz/térséghez kapott adapterhez a mellékelt telefonkábelrel kell csatlakoznia.

Ha az opcionális berendezés és a nyomtató beállítása során problémákat tapasztal, további segítségért forduljon a helyi internetszolgáltatóhoz vagy a forgalmazóhoz.

D) eset: Faxolás megkülönböztető csengetési szolgáltatással, azonos vonalon


Ha a telefontársaságnál előfizetett a megkülönböztető csengetési szolgáltatásra, amelynél egy telefonvonalhoz több telefonszám, és minden számhoz különböző csengetésminta tartozik, a nyomtatót az itt leírt módon állítsa be.

A nyomtató hátoldala

1	Fali telefonaljzat
2	Csatlakoztassa a nyomtatót a hozzá kapott telefonkábelrel az 1-LINE feliratú porthoz Lehetséges, hogy az országhoz/térséghez kapott adapterhez a mellékelt telefonkábelrel kell csatlakoznia.

A nyomtató beállítása megkülönböztető csengetéssel


1. A nyomtatóval kapott telefonkábelrel kösse össze a telefonvonal fal csatlakozóját a nyomtató hátoldalán található, 1-LINE feliratú aljzattal.


 **Megjegyzés** Lehetséges, hogy az országhoz/térséghez kapott adapterhez a mellékelt telefonkábelrel kell csatlakoznia.

Ha a fali telefonaljzat és a nyomtató között nem a nyomtatóhoz kapott telefonkábelrel használja, sikertelen lehet a faxolás. Ez a különleges telefonkábel különbözik az otthonában vagy munkahelyén eddig használt kábelektől.

2. Kapcsolja be az **Automatikus válasz** beállítást.

3. Állítsa be úgy a **Válaszcseng.- minta** beállítást, hogy az megfeleljen a telefontársaság által az adott faxszámhoz rendelt csengetési mintának.

 **Megjegyzés** Alapértelmezés szerint a nyomtató úgy van beállítva, hogy minden csengési mintára válaszoljon. Ha a **Válaszcseng.- minta** beállítást nem úgy adja meg, hogy megfeleljen a faxszámhoz rendelt csengési mintának, előfordulhat, hogy a nyomtató a hanghívásokra és a faxhívásokra is válaszol, vagy egyáltalán nem válaszol.

 **Tipp** A nyomtató kezelőpaneljének csengetésiminta-érzékelő funkcióját használva is beállíthat megkülönböztető csengetést. Ezzel a szolgáltatással a nyomtató felismeri és rögzíti a bejövő hívás csengetési mintáját, és a hívás alapján automatikusan megállapítja a telefontársaság által a faxhívásokhoz alkalmazott megkülönböztető csengetést. További információért lásd: [A válaszcsengetés-minta módosítása megkülönböztető csengetés használatához.](#)

4. (Választható) Módosítsa a **Csengetések a válaszig** beállítást a legkisebb értékre (két csengetés).
5. Futtasson egy faxtesztet.

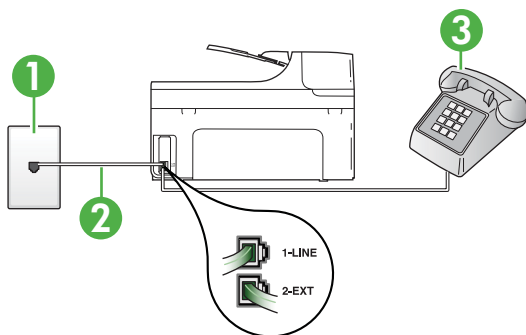
A nyomtató a beállított csengetésszám után (**Csengetések a válaszig** beállítás) automatikusan fogadja azokat a hívásokat, amelyek a kiválasztott csengetési mintával rendelkeznek (**Válaszcseng.- minta** beállítás). A nyomtató a küldő készüléknek faxfogadási hangot ad, és fogadja a faxot.

Ha az opcionális berendezés és a nyomtató beállítása során problémákat tapasztal, további segítségért forduljon a helyi internetszolgáltatóhoz vagy a forgalmazóhoz.

E) eset: Közös hang- és faxvonal

Ha ugyanazon a telefonszámon fogadja a hang- és a faxhívásokat, és más berendezés nem kapcsolódik erre a telefonvonalra, a nyomtatót az itt leírt módon állítsa be.

A nyomtató hátoldala



1	Fali telefonaljzat
2	Csatlakoztassa a nyomtatót a hozzá kapott telefonkábelrel az 1-LINE feliratú porthoz Lehetséges, hogy az országhoz/térséghez kapott adapterhez a mellékelt telefonkábelrel kell csatlakoznia.
3	Telefon (opcionális)

A nyomtató csatlakoztatása közös hang- és faxvonalhoz

1. A nyomtatóval kapott telefonkábellel kösse össze a telefonvonal fali csatlakozóját a nyomtató hátoldalán található, 1-LINE feliratú aljzattal.



Megjegyzés Lehetséges, hogy az országhoz/térséghez kapott adapterhez a mellékelt telefonkábellel kell csatlakoznia.

Ha a fali telefonaljzat és a nyomtató között nem a nyomtatóhoz kapott telefonkábelt használja, sikertelen lehet a faxolás. Ez a különleges telefonkábel különbözik az otthonában vagy munkahelyén eddig használt kábelektől.

2. Hajtsa végre a következő műveletek valamelyikét:
 - Párhuzamos telefonhálózat esetén a nyomtató hátoldalán távolítsa el a 2-EXT feliratú aljzat fehér színű védődugóját, és ide csatlakoztassa a telefonkészüléket.
 - Ha soros telefonhálózatot használ, a telefont közvetlenül a nyomtató kábeléhez csatlakoztathatja, amelyen kiegészítő fali csatlakozódugó van.
3. Ezután el kell döntenie, hogy a nyomtatóval a hívásokat hogyan: automatikusan vagy kézzel szeretné-e fogadni:
 - Ha a nyomtatót a hívások **automatikus** fogadására állítja be, az az összes bejövő hívásra válaszol, és fogadja a faxokat. Ebben az esetben a nyomtató nem tud különbséget tenni a faxhívások és a beszédhívások között. Ha úgy gondolja, hogy a hívás hanghívás, azt fogadnia kell, mielőtt a nyomtató fogadja a hívást. A nyomtató automatikus fogadásra való beállításához kapcsolja be az **Automatikus válasz** beállítást.
 - Ha a nyomtatót a faxok **kézi** fogadására állítja be, a közelben kell lennie, hogy személyesen válaszolhasson a bejövő faxhívásokra, különben a nyomtató nem tudja fogadni a faxokat. A nyomtató kézi fogadásra való beállításához kapcsolja ki az **Automatikus válasz** beállítást.
4. Futtasson egy faxtesztet.

Ha az előtt veszi fel a telefont, mielőtt a nyomtató fogadná a hívást, és faxhangot hall, kézzel kell fogadnia a faxhívást.

Ha az opcionális berendezés és a nyomtató beállítása során problémákat tapasztal, további segítségért forduljon a helyi internetszolgáltatóhoz vagy a forgalmazóhoz.

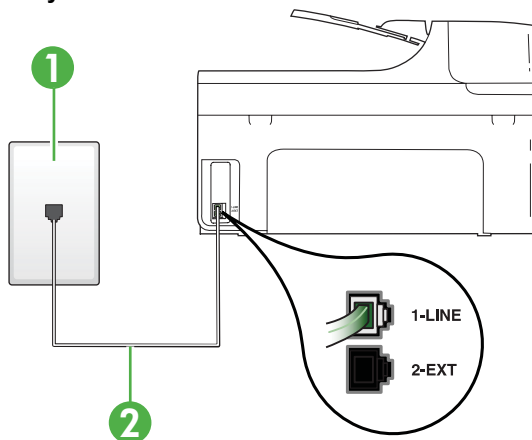
F) eset: Közös hang- és faxvonal hangpostával

Ha ugyanazon a telefonszámon fogadja a hang- és a faxhívásokat, és ezen a vonalon előfizetett hangposta-szolgáltatásra, a nyomtatót az itt leírt módon állítsa be.



Megjegyzés Ha hangposta-szolgáltatásra fizetett elő azon a telefonszámon, amelyet a faxoláshoz használ, a készülék nem tud automatikusan faxot fogadni. A faxokat kézzel kell fogadnia; ez azt jelenti, hogy a bejövő faxok fogadásánál személyesen kell közreműködnie. Ha automatikusan szeretné fogadni a faxokat, fizessen elő a megkülönböztető csengetési szolgáltatásra a telefontársaságnál, vagy a faxoláshoz használjon külön telefonvonalat.

A nyomtató hátoldala




1	Fali telefonaljzat
2	Csatlakoztassa a nyomtatót a hozzá kapott telefonkábelrel az „1-LINE” feliratú porthoz Lehetséges, hogy az országhoz/térséghez kapott adapterhez a mellékelt telefonkábelrel kell csatlakoznia.

A nyomtató beállítása hangposta-szolgáltatás esetén

1. A nyomtatóval kapott telefonkábelrel kösse össze a telefonvonal fali csatlakozóját a nyomtató hátoldalán található, 1-LINE feliratú aljzattal.

Lehetséges, hogy az országhoz/térséghez kapott adapterhez a mellékelt telefonkábelrel kell csatlakoznia.

 **Megjegyzés** Lehetséges, hogy az országhoz/térséghez kapott adapterhez a mellékelt telefonkábelrel kell csatlakoznia.

Ha a fali telefonaljzat és a nyomtató között nem a nyomtatóhoz kapott telefonkábelrel használja, sikertelen lehet a faxolás. Ez a különleges telefonkábel különbözik az otthonában vagy munkahelyén eddig használt kábelektől.

2. Kapcsolja ki az **Automatikus válasz** beállítást.
3. Futtasson egy faxtesztet.

A bejövő faxhívásokat személyesen kell fogadnia, mert különben a nyomtató nem tudja fogadni a faxokat. A manuális faxkapcsolatot még azelőtt kell elindítania, hogy a hangposta átvénne a vonalat.

Ha az opcionális berendezés és a nyomtató beállítása során problémákat tapasztal, további segítségért forduljon a helyi internetszolgáltatóhoz vagy a forgalmazóhoz.

G) eset: Számítógépes modemmel együtt használt faxvonal (nem fogad hanghívásokat)

Ha különálló faxvonallal rendelkezik, amelyen nem fogad hanghívásokat, és erre a vonalra számítógépes modem is kapcsolódik, a nyomtatót az itt leírt módon állítsa be.

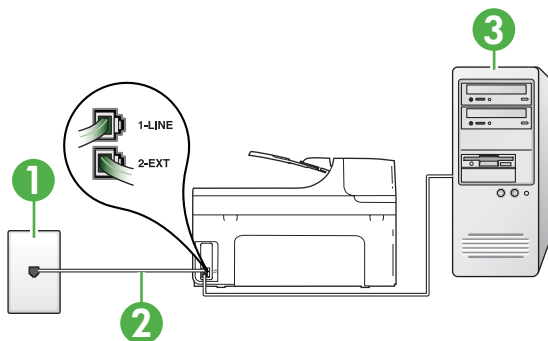
Megjegyzés Ha számítógépes betárcsázós modemmel rendelkezik, a számítógépes betárcsázós modem és a nyomtató közös telefonvonalat használ. A modem és a nyomtató egyidejűleg nem használható. A nyomtatót nem használhatja például faxolásra, ha a számítógépes betárcsázós modemet e-mail küldésére vagy az internet elérésére használja.

- A nyomtató beállítása számítógépes betárcsázós modem használata esetén
- A nyomtató beállítása számítógépes DSL-/ADSL-modem használata esetén

A nyomtató beállítása számítógépes betárcsázós modem használata esetén

Ha ugyanazt a telefonvonalat használja faxok küldésére és a számítógépes betárcsázós modem működtetéséhez, kövesse az alábbi utasításokat a nyomtató beállításához.

A nyomtató hátoldala



1	Fali telefonaljzat
2	Csatlakoztassa a nyomtatót a hozzá kapott telefonkábelrel az „1-LINE” feliratú porthoz Lehetséges, hogy az országhoz/térséghez kapott adapterhez a mellékelt telefonkábelrel kell csatlakoznia.
3	Számítógép modemmel


A nyomtató beállítása számítógépes betárcsázós modem használata esetén

1. Távolítsa el a nyomtató hátoldalán a 2-EXT feliratú aljzathoz a fehér színű védődugót.
2. Keresse meg a számítógép hátulja (betárcsázós modem) és a fali telefonaljzat közötti telefonkábel. Húzza ki a kábelt a fali telefoncsatlakozóból, és csatlakoztassa a nyomtató hátoldalán lévő 2-EXT feliratú aljzathoz.
3. A nyomtatóval kapott telefonkábelrel kösse össze a telefonvonal fali csatlakozóját a nyomtató hátoldalán található, 1-LINE feliratú aljzattal.

Megjegyzés Lehetséges, hogy az országhoz/térséghez kapott adapterhez a mellékelt telefonkábelrel kell csatlakoznia.

Ha a fali telefonaljzat és a nyomtató között nem a nyomtatóhoz kapott telefonkábelrel használja, sikertelen lehet a faxolás. Ez a különleges telefonkábel különbözik az otthonában vagy munkahelyén eddig használt kábelektől.

- Ha a modem szoftvere a faxok automatikus számítógépes fogadására van beállítva, kapcsolja ki ezt a beállítást.

 **Megjegyzés** Ha a modem szoftverében nem kapcsolja ki az automatikus faxfogadást, a nyomtató nem tud faxokat fogadni.

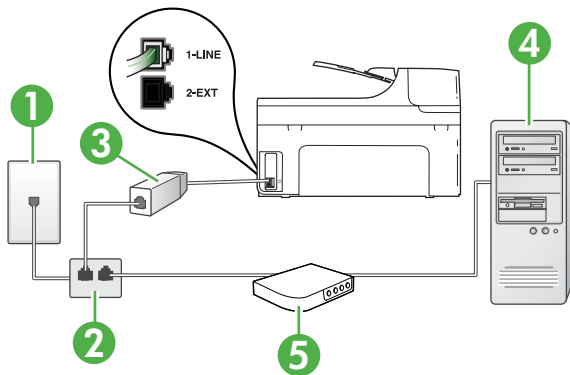
- Kapcsolja be az **Automatikus válasz** beállítást.
- (Választható) Módosítsa a **Csengetések a válaszig** beállítást a legkisebb értékre (két csengetés).
- Futtasson egy faxtesztet.

Amikor hívás érkezik, a nyomtató a **Csengetések a válaszig** beállításban megadott számú csengetés után automatikusan fogadja. A nyomtató a küldő készüléknek faxfogadási hangot ad, és fogadja a faxot.

Ha az opcionális berendezés és a nyomtató beállítása során problémákat tapasztal, további segítségért forduljon a helyi internetszolgáltatóhoz vagy a forgalmazóhoz.

A nyomtató beállítása számítógépes DSL-/ADSL-modem használata esetén

Ha DSL-vonallal rendelkezik, és ezt a vonalat használja faxok küldéséhez, kövesse az alábbi utasításokat a fax beállításához.



1	Fali telefonaljzat
2	Párhuzamos telefonvonal-elosztó
3	DSL/ADSL-szűrő A nyomtatóhoz mellékelt telefonkábel egyik végét csatlakoztassa a nyomtató hátoldalán található 1-LINE feliratú porthoz. A kábel másik végét a DSL-/ADSL-szűrőhöz csatlakoztassa. Lehetséges, hogy az országhoz/térséghez kapott adapterhez a mellékelt telefonkábelrel kell csatlakoznia.
4	Számítógép
5	Számítógépes DSL/ADSL-modem



Megjegyzés Párhuzamos telefonvonal-elosztót kell vásárolnia. A párhuzamos telefonvonal-elosztó előoldalán egy RJ-11-es port, a hátoldalán pedig két ugyanilyen port található. Ne használjon a készülékkel kétvonalas telefonvonal-elosztót, soros telefonvonal-elosztót, sem olyan párhuzamos telefonvonal-elosztót, amelynek előoldalán két RJ-11-es port, a hátoldalán pedig egy dugós csatlakozó található.



A nyomtató beállítása számítógépes DSL-/ADSL-modem használata esetén

1. Szerezze be a DSL-szűrőt a szolgáltatótól.
2. A nyomtatóhoz kapott telefonkábelrel kösse össze a DSL-szűrőt a nyomtató hátoldalán található 1-LINE feliratú aljzattal.



Megjegyzés Lehetséges, hogy az országhoz/térséghez kapott adapterhez a mellékelt telefonkábelrel kell csatlakoznia.

Ha a DSL-szűrő és a nyomtató hátoldala között nem a nyomtatóhoz kapott telefonkábelrel használja, sikertelen lehet a faxolás. Ez a különleges telefonkábel különbözik az otthonában vagy munkahelyén eddig használt kábelektől.

3. Csatlakoztassa a DSL-szűrőt a párhuzamos elosztóhoz.
4. Csatlakoztassa a DSL-modemet a párhuzamos elosztóhoz.
5. Csatlakoztassa a párhuzamos elosztót a fali telefonaljzathoz.
6. Futtasson egy faxesztet.

Amikor hívás érkezik, a nyomtató a **Csengetések a válaszig** beállításban megadott számú csengetés után automatikusan fogadja. A nyomtató a küldő készüléknek faxfogadási hangot ad, és fogadja a faxot.

Ha az opcionális berendezés és a nyomtató beállítása során problémákat tapasztal, további segítségért forduljon a helyi internetszolgáltatóhoz vagy a forgalmazóhoz.

H) eset: Közös hang- és faxvonal számítógépes modemmel

A számítógépen található telefonportok számától függően kétféleképpen állíthatja be a nyomtatót a számítógéphez. Mielőtt hozzálátna, ellenőrizze, hogy a számítógép egy vagy két telefonporttal rendelkezik-e.



Megjegyzés Ha a számítógépnek csak egy telefonportja van, vásároljon párhuzamos telefonvonal-elosztót (lásd az ábrán). (A párhuzamos telefonvonal-elosztó előoldalán egy RJ-11 port, a hátoldalán pedig két RJ-11 port található. Ne használjon a készülékkel kétvonalas telefonvonal-elosztót, soros telefonvonal-elosztót, sem olyan párhuzamos telefonvonal-elosztót, amelynek előlapján két RJ-11-es port, a hátoldalán pedig egy dugós csatlakozó található.)

- [Közös hang- és faxvonal számítógépes modemmel](#)
- [Közös hang- és faxvonal számítógépes DSL/ADSL-modemmel](#)

Közös hang- és faxvonal számítógépes modemmel

Ha a telefonvonalat fax- és telefonhívások bonyolítására is használja, akkor a faxot az alábbi utasítások alapján állítsa be.

A számítógépen található telefonportok számától függően kétféleképpen állíthatja be a nyomtatót a számítógéphez. Mielőtt hozzálátna, ellenőrizze, hogy a számítógép egy vagy két telefonporttal rendelkezik-e.

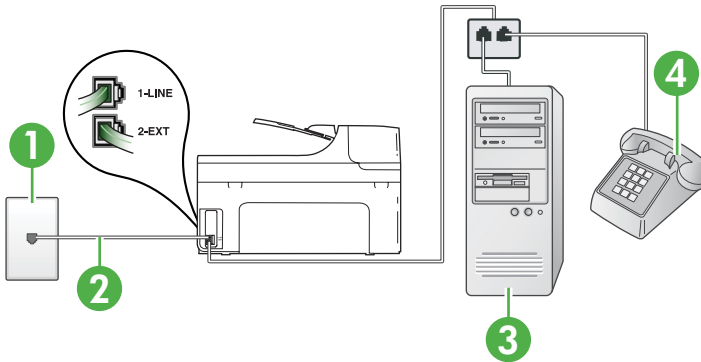
Megjegyzés Ha a számítógépnek csak egy telefonportja van, vásároljon párhuzamos telefonvonal-elosztót (lásd az ábrán). (A párhuzamos telefonvonal-elosztó előoldalán egy RJ-11 port, a hátoldalán pedig két RJ-11 port található. Ne használjon a készülékkel kétvonalas telefonvonal-elosztót, soros telefonvonal-elosztót, sem olyan párhuzamos telefonvonal-elosztót, amelynek előlapján két RJ-11-es port, a hátoldalán pedig egy dugós csatlakozó található.)

Példa párhuzamos telefonvonal-elosztóra



A nyomtató beállítása két telefonporttal rendelkező számítógéppel közös telefonvonalra

A nyomtató hátoldala



1	Fali telefonaljzat
2	Csatlakoztassa a nyomtatót a hozzá kapott telefonkábelrel az 1-LINE feliratú porthoz. Lehetséges, hogy az országhoz/térséghez kapott adapterhez a mellékelt telefonkábelrel kell csatlakoznia.
3	Számítógép modemmel
4	Telefon

1. Távolítsa el a nyomtató hátoldalán a 2-EXT feliratú aljzathoz a fehér színű védődugót.
2. Keresse meg a számítógép hátulja (betárcsázós modem) és a fali telefonaljzat közötti telefonkábel. Húzza ki a kábelt a fali telefoncsatlakozóból, és csatlakoztassa a nyomtató hátoldalán lévő 2-EXT feliratú aljzathoz.
3. A telefont csatlakoztassa a betárcsázós modem kimeneti (OUT) portjára.

4. A nyomtatóval kapott telefonkábellel kösse össze a telefonvonal fali csatlakozóját a nyomtató hátoldalán található, 1-LINE feliratú aljzattal.



Megjegyzés Lehetséges, hogy az országhoz/térséghez kapott adapterhez a mellékelt telefonkábellel kell csatlakoznia.

Ha a fali telefonaljzat és a nyomtató között nem a nyomtatóhoz kapott telefonkábelt használja, sikertelen lehet a faxolás. Ez a különleges telefonkábel különbözik az otthonában vagy munkahelyén eddig használt kábelektől.

5. Ha a modem szoftvere a faxok automatikus számítógépes fogadására van beállítva, kapcsolja ki ezt a beállítást.



Megjegyzés Ha a modem szoftverében nem kapcsolja ki az automatikus faxfogadást, a nyomtató nem tud faxokat fogadni.

6. Ezután el kell döntenie, hogy a nyomtatóval a hívásokat hogyan: automatikusan vagy kézzel szeretné-e fogadni:
- Ha a nyomtatót a hívások **automatikus** fogadására állítja be, az az összes bejövő hívásra válaszol, és fogadja a faxokat. Ebben az esetben a nyomtató nem tud különbséget tenni a faxhívások és a beszédhívások között. Ha úgy gondolja, hogy a hívás hanghívás, azt fogadnia kell, mielőtt a nyomtató fogadja a hívást. A nyomtató automatikus fogadásra való beállításához kapcsolja be az **Automatikus válasz** beállítást.
 - Ha a nyomtatót a faxok **kézi** fogadására állítja be, a közelben kell lennie, hogy személyesen válaszolhasson a bejövő faxhívásokra, különben a nyomtató nem tudja fogadni a faxokat. A nyomtató kézi fogadásra való beállításához kapcsolja ki azz **Automatikus válasz** beállítást.

7. Futtasson egy faxtesztet.

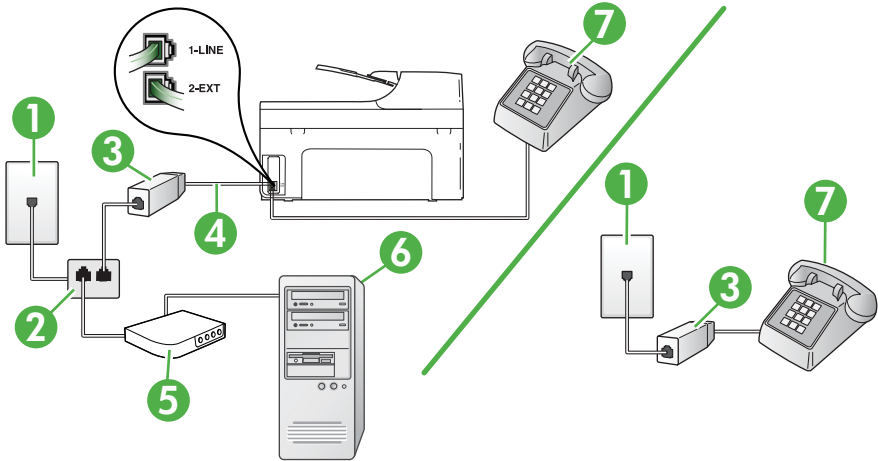
Ha az előtt veszi fel a telefont, mielőtt a nyomtató fogadná a hívást, és faxhangot hall, kézzel kell fogadnia a faxhívást.

Ha a telefonvonalat használja hang- és faxhívások bonyolítására, valamint a számítógépes modem üzemeltetéséhez is, kövesse az alábbi utasításokat a fax beállításához.

Ha az opcionális berendezés és a nyomtató beállítása során problémákat tapasztal, további segítségért forduljon a helyi internetszolgáltatóhoz vagy a forgalmazóhoz.

Közös hang- és faxvonal számítógépes DSL/ADSL-modemmel

Ha számítógépe DSL/ADSL-modemmel rendelkezik, kövesse az alábbi utasításokat.




1	Fali telefonaljzat
2	Párhuzamos telefonvonal-elosztó
3	DSL/ADSL-szűrő
4	A nyomtatóhoz mellékelt telefonkábel Lehetséges, hogy az országhoz/térséghez kapott adapterhez a mellékelt telefonkábelrel kell csatlakoznia.
5	DSL/ADSL-modem
6	Számítógép
7	Telefon

Megjegyzés Párhuzamos telefonvonal-elosztót kell vásárolnia. A párhuzamos telefonvonal-elosztó előoldalán egy RJ-11-es port, a hátoldalán pedig két ugyanilyen port található. Ne használjon a készülékkel kétvonalas telefonvonal-elosztót, soros telefonvonal-elosztót, sem olyan párhuzamos telefonvonal-elosztót, amelynek előoldalán két RJ-11-es port, a hátoldalán pedig egy dugós csatlakozó található.




A nyomtató beállítása számítógépes DSL-/ADSL-modem használata esetén

1. Szerezze be a DSL-szűrőt a szolgáltatótól.

 **Megjegyzés** A házban/irodában működő egyéb, a DSL-szolgáltatással azonos telefonszámon működő telefonokat kiegészítő DSL-szűrőkkel kell csatlakoztatni, hogy a hanghívások ne váljanak zajossá.

2. A nyomtatókhoz kapott telefonkábelrel kösse össze a DSL-szűrőt a nyomtató hátoldalán található 1-LINE feliratú aljzattal.

 **Megjegyzés** Lehetséges, hogy az országhoz/térséghez kapott adapterhez a mellékelt telefonkábelrel kell csatlakoznia.

Ha a DSL-szűrő és a nyomtató között nem a nyomtatóhoz kapott telefonkábelrel használja, sikertelen lehet a faxolás. Ez a különleges telefonkábel különbözik az otthonában vagy munkahelyén eddig használt kábelektől.

3. Párhuzamos telefonhálózat esetén a nyomtató hátoldalán távolítsa el a 2-EXT feliratú aljzat fehér színű védődugóját, és ide csatlakoztassa a telefonkészüléket.
4. Csatlakoztassa a DSL-szűrőt a párhuzamos elosztóhoz.
5. Csatlakoztassa a DSL-modemet a párhuzamos elosztóhoz.
6. Csatlakoztassa a párhuzamos elosztót a fali telefonaljzathoz.
7. Futtasson egy faxtesztet.

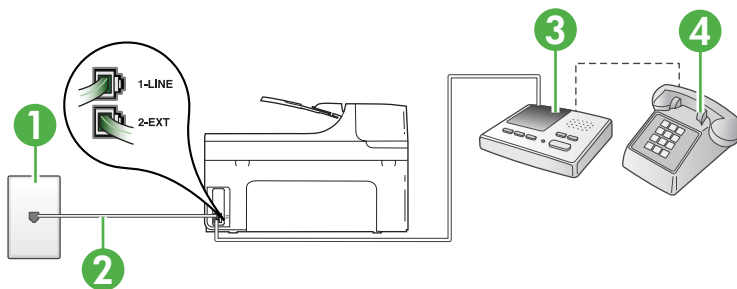
Amikor hívás érkezik, a nyomtató a **Csengetések a válaszíg** beállításban megadott számú csengetés után automatikusan fogadja. A nyomtató a küldő készüléknek faxfogadási hangot ad, és fogadja a faxot.

Ha az opcionális berendezés és a nyomtató beállítása során problémákat tapasztal, további segítségért forduljon a helyi internetszolgáltatóhoz vagy a forgalmazóhoz.

I) eset: Közös hang- és faxvonal üzenetrögzítővel

Ha ugyanazon a telefonszámon fogadja a hang- és a faxhívásokat, és erre a vonalra üzenetrögzítő is kapcsolódik, a nyomtatót az itt leírt módon állítsa be.

A nyomtató hátoldala



1	Fali telefonaljzat
2	A mellékelt telefonkábelrel csatlakoztassa a nyomtató hátoldalán található 1-LINE feliratú porthoz. Lehetséges, hogy az országhoz/térséghez kapott adapterhez a mellékelt telefonkábelrel kell csatlakoznia.
3	Üzenetrögzítő

4	Telefon (opcionális)
---	----------------------

A nyomtató csatlakoztatása közös hang- és faxvonalhoz üzenetrögzítővel

1. Távolítsa el a nyomtató hátoldalán a 2-EXT feliratú aljzattól a fehér színű védődugót.
2. Húzza ki az üzenetrögzítő kábelét a telefonvonal fali csatlakozójából, és csatlakoztassa a nyomtató hátoldalán lévő 2-EXT feliratú aljzathoz.



Megjegyzés Ha az üzenetrögzítőt nem közvetlenül a nyomtatóhoz csatlakoztatja, előfordulhat, hogy a küldő faxnyomtató faxhangját rögzíti az üzenetrögzítő, és ekkor nem fog tudni faxokat fogadni a nyomtatóval.

3. A nyomtatóval kapott telefonkábelrel kösse össze a telefonvonal fali csatlakozóját a nyomtató hátoldalán található, 1-LINE feliratú aljzattal.



Megjegyzés Lehetséges, hogy az országhoz/térséghez kapott adapterhez a mellékelt telefonkábelrel kell csatlakoznia.

Ha a fali telefonaljzat és a nyomtató között nem a nyomtatóhoz kapott telefonkábelrel használja, sikertelen lehet a faxolás. Ez a különleges telefonkábel különbözik az otthonában vagy munkahelyén eddig használt kábelektől.

4. (Választható) Ha az üzenetrögzítőben nincs beépített telefon, a könnyebb használhatóság érdekében egy telefont csatlakoztathat az üzenetrögzítő kimeneti „OUT” portjához.



Megjegyzés Ha az üzenetrögzítő nem teszi lehetővé külső telefonkészülék csatlakoztatását, vásárolhat párhuzamos telefonvonal-elosztót, amellyel mind az üzenetrögzítőt, mind a telefont csatlakoztathatja a nyomtatóhoz. Ezekhez a csatlakoztatásokhoz használhat normál telefonkábelrel.

5. Kapcsolja be az **Automatikus válasz** beállítást.
6. Úgy állítsa be az üzenetrögzítőt, hogy kis számú csengetés után kapcsoljon be.
7. Változtassa meg a nyomtató **Csengetések a válasz**ig beállítását a nyomtató által támogatott legnagyobb csengetésszámmra. (A maximális csengetésszám országtól/térségtől függően változik.)
8. Futtasson egy faxtesztet.

Amikor hívás érkezik, a beállított számú csengetés után az üzenetrögzítő fogadja a hívást, és lejátssza a felvett üdvözlő szöveget. A nyomtató ezalatt faxhangra várva figyel a hívást. Bejövő fax észlelése esetén a nyomtató faxfogadási hangot ad ki, és fogadja a faxot. Ha nincs faxhang, a nyomtató abbahagyja a vonal figyelését, és az üzenetrögzítő felveheti a hangüzenetet.

Ha az opcionális berendezés és a nyomtató beállítása során problémákat tapasztal, további segítségért forduljon a helyi internetszolgáltatóhoz vagy a forgalmazóhoz.

J) eset: Közös hang- és faxvonal számítógépes modemmel és üzenetrögzítővel

Ha ugyanazon a telefonszámon fogadja a hang- és a faxhívásokat, és erre a vonalra számítógépes modem és üzenetrögzítő is kapcsolódik, a nyomtatót az itt leírt módon állítsa be.




Megjegyzés Mivel a számítógépes betárcsázós modem és a nyomtató közös telefonvonalat használ, a modem és a nyomtató egyidejűleg nem használható. A nyomtatót nem használhatja például faxolásra, ha a számítógépes betárcsázós modemet e-mail küldésére vagy az internet elérésére használja.

- Közös hang- és faxvonal számítógépes betárcsázós modemmel és üzenetrögzítővel
- Közös hang- és faxvonal számítógépes DSL/ADSL-modemmel és üzenetrögzítővel

Közös hang- és faxvonal számítógépes betárcsázós modemmel és üzenetrögzítővel

A számítógépen található telefonportok számától függően kétféleképpen állíthatja be a nyomtatót a számítógéphez. Mielőtt hozzálátna, ellenőrizze, hogy a számítógép egy vagy két telefonporttal rendelkezik-e

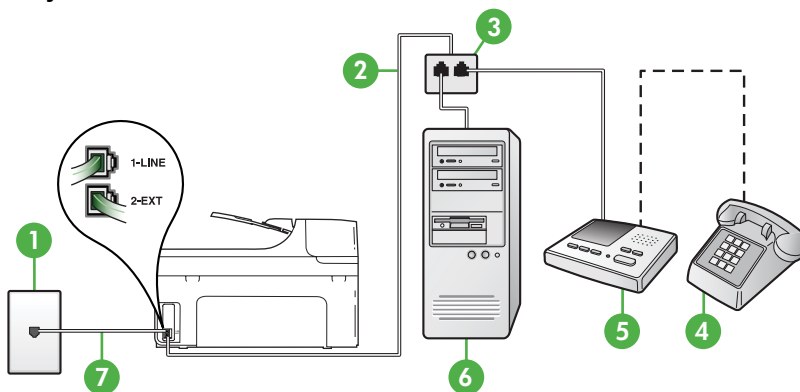
 **Megjegyzés** Ha a számítógépnek csak egy telefonportja van, vásároljon párhuzamos telefonvonal-elosztót (lásd az ábrán). (A párhuzamos telefonvonal-elosztó előoldalán egy RJ-11 port, a hátoldalán pedig két RJ-11 port található. Ne használjon a készülékkel kétvonalas telefonvonal-elosztót, soros telefonvonal-elosztót, sem olyan párhuzamos telefonvonal-elosztót, amelynek előlapján két RJ-11-es port, a hátoldalán pedig egy dugós csatlakozó található.)

Példa párhuzamos telefonvonal-elosztóra




A nyomtató beállítása két telefonporttal rendelkező számítógéppel közös telefonvonalra

A nyomtató hátoldala




1	Fali telefonaljzat
2	A számítógép „IN” telefon-portja
3	A számítógép „OUT” telefon-portja
4	Telefon (opcionális)
5	Üzenetrögzítő
6	Számítógép modemmel
7	Csatlakoztassa a nyomtatót a hozzá kapott telefonkábellel az 1-LINE feliratú porthoz. Lehetséges, hogy az országhoz/térséghez kapott adapterhez a mellékelt telefonkábellel kell csatlakoznia.

1. Távolítsa el a nyomtató hátoldalán a 2-EXT feliratú aljzattól a fehér színű védődugót.
2. Keresse meg a számítógép hátulja (betárcsázós modem) és a fali telefonaljzat közötti telefonkábelét. Húzza ki a kábelt a fali telefoncsatlakozóból, és csatlakoztassa a nyomtató hátoldalán lévő 2-EXT feliratú aljzathoz.
3. Húzza ki az üzenetrögzítő kábelét a telefonvonal fali csatlakozójából, és csatlakoztassa ezt a számítógép (vagy a modem) hátulján található kimeneti „OUT” portra.
4. A nyomtatóval kapott telefonkábellel kösse össze a telefonvonal fali csatlakozóját a nyomtató hátoldalán található, 1-LINE feliratú aljzattal.


 **Megjegyzés** Lehetséges, hogy az országhoz/térséghez kapott adapterhez a mellékelt telefonkábellel kell csatlakoznia.

Ha a fali telefonaljzat és a nyomtató között nem a nyomtatóhoz kapott telefonkábelét használja, sikertelen lehet a faxolás. Ez a különleges telefonkábel különbözik az otthonában vagy munkahelyén eddig használt kábelektől.

5. (Választható) Ha az üzenetrögzítőben nincs beépített telefon, a könnyebb használhatóság érdekében egy telefont csatlakoztathat az üzenetrögzítő kimeneti „OUT” portjához.

 **Megjegyzés** Ha az üzenetrögzítő nem teszi lehetővé külső telefonkészülék csatlakoztatását, vásárolhat párhuzamos telefonvonal-elosztót, amellyel mind az üzenetrögzítőt, mind a telefont csatlakoztathatja a nyomtatóhoz. Ezekhez a csatlakoztatásokhoz használhat normál telefonkábelét.

6. Ha a modem szoftvere a faxok automatikus számítógépes fogadására van beállítva, kapcsolja ki ezt a beállítást.

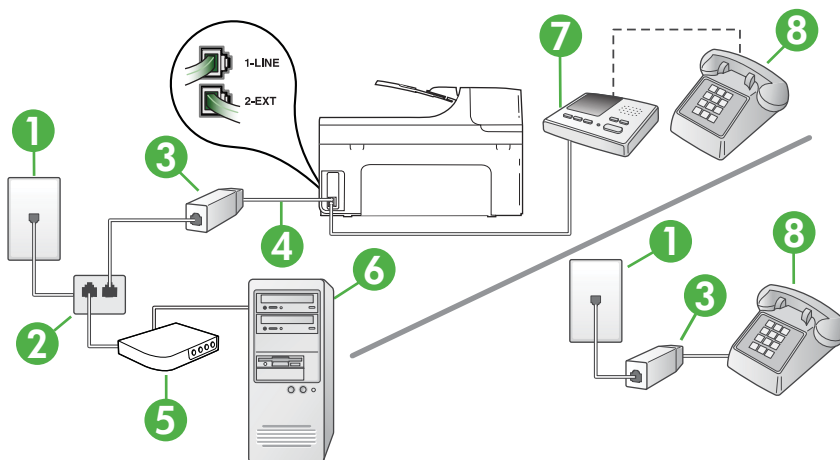
 **Megjegyzés** Ha a modem szoftverében nem kapcsolja ki az automatikus faxfogadást, a nyomtató nem tud faxokat fogadni.

7. Kapcsolja be az **Automatikus válasz** beállítást.
8. Úgy állítsa be az üzenetrögzítőt, hogy kis számú csengetés után kapcsoljon be.
9. Állítsa a **Csengetések a válaszig** beállítást a nyomtató által támogatott maximális csengetésszámra. (A maximális csengetésszám országtól/térségtől függően változik.)
10. Futasson egy faxtesztet.

Amikor hívás érkezik, a beállított számú csengetés után az üzenetrögzítő fogadja a hívást, és lejátsza a felvett üdvözlő szöveget. A nyomtató ezalatt faxhangra várva figyel a hívást. Bejövő fax észlelése esetén a nyomtató faxfogadási hangot ad ki, és fogadja a faxot. Ha nincs faxhang, a nyomtató abbahagyja a vonal figyelését, és az üzenetrögzítő felveheti a hangüzenetet.

Ha az opcionális berendezés és a nyomtató beállítása során problémákat tapasztal, további segítségért forduljon a helyi internetszolgáltatóhoz vagy a forgalmazóhoz.

Közös hang- és faxvonal számítógépes DSL/ADSL-modemmel és üzenetrögzítővel



1	Fali telefonaljzat
2	Párhuzamos telefonvonal-elosztó
3	DSL/ADSL-szűrő
4	A nyomtatóhoz mellékelt telefonkábel a nyomtató hátoldalán található 1-LINE aljzathoz csatlakoztatva Lehetséges, hogy az országhoz/térséghez kapott adapterhez a mellékelt telefonkábellel kell csatlakoznia.
5	DSL/ADSL-modem
6	Számítógép
7	Üzenetrögzítő
8	Telefon (opcionális)

Megjegyzés Párhuzamos telefonvonal-elosztót kell vásárolnia. A párhuzamos telefonvonal-elosztó előoldalán egy RJ-11-es port, a hátoldalán pedig két ugyanilyen port található. Ne használjon a készülékkel kétvonalas telefonvonal-elosztót, soros telefonvonal-elosztót, sem olyan párhuzamos telefonvonal-elosztót, amelynek előoldalán két RJ-11-es port, a hátoldalán pedig egy dugós csatlakozó található.



A nyomtató beállítása számítógépes DSL-/ADSL-modem használata esetén

1. Szerezzen be egy DSL/ADSL-szűrőt a szolgáltatótól.



Megjegyzés A házban/irodában működő egyéb, a DSL/ADSL-szolgáltatással azonos telefonszámon osztozó telefonokat további DSL/ADSL-szűrőkkel kell csatlakoztatni, hogy a hanghívások ne váljanak zajossá.

2. A nyomtatóhoz kapott telefonkábelrel kösse össze a DSL-/ADSL-szűrőt a nyomtató hátoldalán található 1-LINE feliratú aljzattal.



Megjegyzés Lehetséges, hogy az országhoz/térséghez kapott adapterhez a mellékelt telefonkábelrel kell csatlakoznia.

Ha a DSL-/ADSL-szűrő és a nyomtató között nem a nyomtatóhoz kapott telefonkábelrel használja, sikertelen lehet a faxolás. Ez a különleges telefonkábel különbözik az otthonában vagy munkahelyén eddig használt kábelektől.

3. Csatlakoztassa a DSL/ADSL-szűrőt az elosztóhoz.
4. Húzza ki az üzenetrögzítő kábelét a telefonvonal fali csatlakozójából, és csatlakoztassa a nyomtató hátoldalán lévő 2-EXT feliratú aljzathoz.



Megjegyzés Ha az üzenetrögzítőt nem közvetlenül a nyomtatóhoz csatlakoztatja, előfordulhat, hogy a küldő faxnyomtató faxhangját rögzíti az üzenetrögzítő, és ekkor nem fog tudni faxokat fogadni a nyomtatóval.

5. Csatlakoztassa a DSL-modemet a párhuzamos elosztóhoz.
6. Csatlakoztassa a párhuzamos elosztót a fali telefonaljzathoz.
7. Úgy állítsa be az üzenetrögzítőt, hogy kis számú csengetés után kapcsoljon be.
8. Változtassa meg a nyomtató **Csengetések a válasz**ig beállítását a nyomtató által támogatott legnagyobb csengetésszámra.



Megjegyzés A csengetések maximális száma országonként/térségenként eltérő.

9. Futtasson egy faxtesztet.

Amikor hívás érkezik, a beállított számú csengetés után az üzenetrögzítő fogadja a hívást, és lejátszza a felvett üdvözlő szöveget. A nyomtató ezalatt faxhangra várva figyel a hívást. Bejövő fax észlelése esetén a nyomtató faxfogadási hangot ad ki, és fogadja a faxot. Ha nincs faxhang, a nyomtató abbahagyja a vonal figyelését, és az üzenetrögzítő felveheti a hangüzenetet.

Ha ugyanazt a telefonvonalat használja hang- és faxhívások bonyolítására, valamint a számítógépes DSL-modem üzemeltetéséhez is, kövesse az alábbi utasításokat a fax beállításához.

Ha az opcionális berendezés és a nyomtató beállítása során problémákat tapasztal, további segítségért forduljon a helyi internetszolgáltatóhoz vagy a forgalmazóhoz.

K) eset: Közös hang- és faxvonal számítógépes betárcsázós modemmel és hangpostával

Ha ugyanazon a telefonszámon fogadja a hang- és a faxhívásokat, és erre a vonalra számítógépes betárcsázós modem kapcsolódik, valamint ezen a vonalon előfizetett a hangposta-szolgáltatásra, a nyomtatót az itt leírt módon állítsa be.



Megjegyzés Ha hangposta-szolgáltatásra fizetett elő azon a telefonszámon, amelyet a faxoláshoz használ, a készülék nem tud automatikusan faxot fogadni. A faxokat kézzel kell fogadnia; ez azt jelenti, hogy a bejövő faxok fogadásánál személyesen kell közreműködnie. Ha automatikusan szeretné fogadni a faxokat, fizessen elő a megkülönböztető csengetési szolgáltatásra a telefontársaságnál, vagy a faxoláshoz használjon külön telefonvonalat.

Mivel a számítógépes betárcsázós modem és a nyomtató közös telefonvonalat használ, a modem és a nyomtató egyidejűleg nem használható. A nyomtatót nem használhatja például faxolásra, ha a számítógépes betárcsázós modemet e-mail küldésére vagy az internet elérésére használja.

A számítógépen található telefonportok számától függően kétféleképpen állíthatja be a nyomtatót a számítógéphez. Mielőtt hozzáátna, ellenőrizze, hogy a számítógép egy vagy két telefonporttal rendelkezik-e.

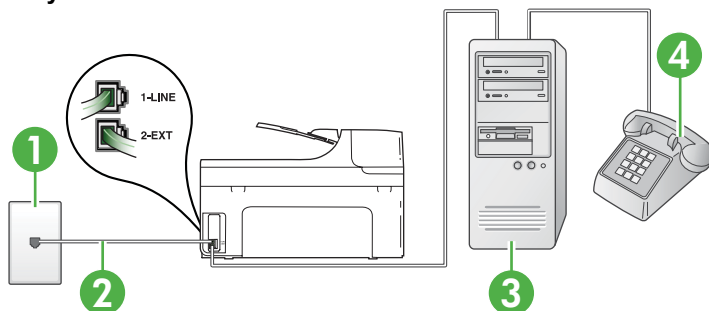
- Ha a számítógépnek csak egy telefonportja van, vásároljon párhuzamos telefonvonal-elosztót (lásd az ábrán). (A párhuzamos telefonvonal-elosztó előoldalán egy RJ-11 port, a hátoldalán pedig két RJ-11 port található. Ne használjon a készülékkel kétvonalas telefonvonal-elosztót, soros telefonvonal-elosztót, sem olyan párhuzamos telefonvonal-elosztót, amelynek előlapján két RJ-11-es port, a hátoldalán pedig egy dugós csatlakozó található.)

Példa párhuzamos telefonvonal-elosztóra



- Ha a számítógép két telefonporttal rendelkezik, a következők szerint állítsa be a nyomtatót:

A nyomtató hátoldala



1	Fali telefonaljzat
2	Csatlakoztassa a nyomtatót a hozzá kapott telefonkábelrel az 1-LINE feliratú porthoz Lehetséges, hogy az országhoz/térséghez kapott adapterhez a mellékelt telefonkábelrel kell csatlakoznia.
3	Párhuzamos telefonvonal-elosztó
4	Számítógép modemmel
5	Telefon

A nyomtató beállítása két telefonporttal rendelkező számítógéppel közös telefonvonalra

1. Távolítsa el a nyomtató hátoldalán a 2-EXT feliratú aljzathól a fehér színű védődugót.
2. Keresse meg a számítógép hátulja (betárcsázós modem) és a fali telefonaljzat közötti telefonkábel. Húzza ki a kábelt a fali telefoncsatlakozóból, és csatlakoztassa a nyomtató hátoldalán lévő 2-EXT feliratú aljzathoz.
3. A telefont csatlakoztassa a betárcsázós modem kimeneti (OUT) portjára.
4. A nyomtatóval kapott telefonkábelrel kösse össze a telefonvonal fali csatlakozóját a nyomtató hátoldalán található, 1-LINE feliratú aljzattal.



Megjegyzés Lehetséges, hogy az országhoz/térséghez kapott adapterhez a mellékelt telefonkábelrel kell csatlakoznia.

Ha a fali telefonaljzat és a nyomtató között nem a nyomtatóhoz kapott telefonkábelrel használja, sikertelen lehet a faxolás. Ez a különleges telefonkábel különbözik az otthonában vagy munkahelyén eddig használt kábelektől.

5. Ha a modem szoftvere a faxok automatikus számítógépes fogadására van beállítva, kapcsolja ki ezt a beállítást.



Megjegyzés Ha a modem szoftverében nem kapcsolja ki az automatikus faxfogadást, a nyomtató nem tud faxokat fogadni.

6. Kapcsolja ki az **Automatikus válasz** beállítást.

7. Futtasson egy faxtesztet.

A bejövő faxhívásokat személyesen kell fogadnia, mert különben a nyomtató nem tudja fogadni a faxokat.

Ha az opcionális berendezés és a nyomtató beállítása során problémákat tapasztal, további segítségért forduljon a helyi internetszolgáltatóhoz vagy a forgalmazóhoz.

Soros rendszerű faxbeállítás

A soros típusú telefonrendszert használó országokban/térségekben a nyomtató faxoláshoz történő beállításához az adott országnak/térségnek megfelelő alábbi faxbeállítási támogatási webhelyen található további segítséget.

Ausztria	www.hp.com/at/faxconfig
Németország	www.hp.com/de/faxconfig
Svájc (francia)	www.hp.com/ch/fr/faxconfig
Svájc (német)	www.hp.com/ch/de/faxconfig
Egyesült Királyság	www.hp.com/uk/faxconfig
Finnország	www.hp.fi/faxconfig
Dánia	www.hp.dk/faxconfig
Svédország	www.hp.se/faxconfig
Norvégia	www.hp.no/faxconfig
Hollandia	www.hp.nl/faxconfig
Belgium (flamand)	www.hp.be/nl/faxconfig
Belgium (francia)	www.hp.be/fr/faxconfig

(folytatás)

Portugália	www.hp.pt/faxconfig
Spanyolország	www.hp.es/faxconfig
Franciaország	www.hp.com/fr/faxconfig
Írország	www.hp.com/ie/faxconfig
Olaszország	www.hp.com/it/faxconfig


A faxbeállítás tesztelése

A nyomtató állapotának ellenőrzéséhez, illetve annak megállapításához, hogy megfelelőek-e a beállításai a faxoláshoz, a faxbeállítások tesztelhetők. A nyomtató faxoláshoz való beállítása után készítse el a tesztet. A tesztelés által végzett műveletek:

- Teszteli a faxhardvert;
- Ellenőrzi, hogy megfelelő típusú telefonkábel van-e csatlakoztatva a nyomtatóhoz
- Ellenőrzi, hogy a telefonkábel a megfelelő aljzathoz van-e csatlakoztatva;
- Ellenőrzi, hogy van-e tárcsahang;
- Aktív telefonvonalat keres;
- Ellenőrzi a telefonkapcsolat állapotát.

A nyomtató jelentést nyomtat a teszt eredményéről. Ha a teszt sikertelenül zárul, nézze át a jelentést, hogy elháríthassa a problémát, és ismét futtassa le a tesztet.

A faxbeállítások ellenőrzése a nyomtató kezelőpaneljén

1. Az otthoni vagy irodai beállítási utasításoknak megfelelően állítsa be faxolásra a nyomtatót.
2. A teszt indítása előtt ellenőrizze, hogy a tintapatronok és a nyomtatófejek megfelelően legyenek behelyezve, és teljes méretű papír legyen az adagolótálcában.
3. A nyomtató kezelőpaneljén érintse meg a jobbra nyíl  lehetőséget, majd érintse meg a **Beállítás** lehetőséget.
4. Válassza az **Eszközök**, majd a **Faxteszt futtatása** lehetőséget.
A nyomtató a kijelzón megjeleníti a teszt állapotát, és jelentést nyomtat.
5. Nézze át a jelentést.
 - Ha a teszt sikeres, de még mindig gondok vannak a faxolással, ellenőrizze a jelentésben felsorolt beállításokat, és győződjön meg azok helyességéről. Megadatlan vagy helytelen faxbeállítás faxolási hibákat okozhat.
 - Ha a teszt nem sikerül, nézze át a jelentést, hogy információhoz jusson a talált problémák megoldására vonatkozóan.

D Hálózatbeállítás

A nyomtató hálózati beállításait a nyomtató kezelőpaneljének segítségével, a következő szakasz útmutatása alapján kezelheti. Speciális beállítások megadásához a beágyazott webkiszolgálót használja. Ezt a konfigurációs és állapotellenőrző eszközt a webböngészőből érheti el a nyomtató meglévő hálózati kapcsolatán keresztül. További információ itt olvasható: [Beágyazott webkiszolgáló](#).

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [Alapvető hálózati beállítások módosítása](#)
- [Speciális hálózati beállítások módosítása](#)
- [A nyomtató beállítása vezeték nélküli kommunikációhoz](#)
- [A HP szoftver eltávolítása és újratelepítése](#)

Alapvető hálózati beállítások módosítása

A kezelőpanel segítségével beállíthatja és felügyelheti a vezeték nélküli kapcsolatot, és különféle hálózatkezelési feladatokat hajthat végre. Ilyen például a hálózati beállítások megjelenítése vagy megváltoztatása, a hálózat alapértelmezéseinek visszaállítása vagy a vezeték nélküli rádió ki-be kapcsolása.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:


- [Hálózati beállítások megjelenítése és nyomtatása](#)
- [A vezeték nélküli rádió be- és kikapcsolása](#)

Hálózati beállítások megjelenítése és nyomtatása

A nyomtató kezelőpanelén vagy a nyomtatóhoz kapott HP szoftverben megjelenítheti a hálózati beállítások összesítését. Nyomtathat egy részletesebb hálózatbeállítási oldalt, amely tartalmaz minden fontos hálózati beállítást, például az IP-címet, a csatlakozási sebességet, a DNS-beállításokat és az mDNS-beállításokat. További információ itt olvasható: [A hálózatbeállítási oldal értelmezése](#).

A vezeték nélküli rádió be- és kikapcsolása

A vezeték nélküli rádió alapértelmezés szerint be van kapcsolva, amit kék jelzőfény jelez a nyomtató előlapján. Egy vezeték nélküli hálózathoz való csatlakozáshoz bekapcsolt rádió szükséges. Vezetékes hálózati csatlakozás vagy USB-csatlakozás esetén azonban a nyomtató nem használja a rádiót. Ebben az esetben a rádió kikapcsolható.

1. Érintse meg a jobbra nyíl  lehetőséget, majd válassza a **Hálózat** lehetőséget.
2. Érintse meg a **Vezeték nélküli** elemet, válassza a **Vezeték nélküli rádió**, majd a **Be** lehetőséget a rádió bekapcsolásához, illetve a **Ki** lehetőséget a rádió kikapcsolásához.

Speciális hálózati beállítások módosítása

△ **Vigyázat!** A hálózati beállítások kényelmesebbé teszik a készülék hálózati használatát. Azonban ha Ön tapasztalatlan felhasználó, a beállítások egy részének módosítása nem ajánlott (pl. kapcsolatsebesség, IP-beállítások, alapértelmezett átjáró, tűzfalbeállítások).


Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [A kapcsolat sebességének beállítása](#)
- [Az IP-beállítások megtekintése](#)
- [IP-beállítások módosítása](#)

- [A nyomtató tűzfalbeállításainak konfigurálása](#)
- [Hálózati beállítások alapállapotba állítása](#)

A kapcsolat sebességének beállítása

Módosíthatja a hálózaton keresztül történő adatátvitel sebességét. Az alapértelmezett beállítás az **Automatikus**.

1. Érintse meg a jobbra nyíl  lehetőséget, majd válassza a **Hálózat** lehetőséget.
2. Válassza a **További beállítások**, majd a **Kapcsolatsebesség** lehetőséget.
3. Érintse meg a hálózati hardvernek megfelelő kapcsolatsebesség melletti számot:
 - **1. Automatikus**
 - **2. 10, teljes duplex**
 - **3. 10, félduplex**
 - **4. 100, teljes duplex**
 - **5. 100, félduplex**

Az IP-beállítások megtekintése


A nyomtató IP-címének megtekintése:

- Nyomtassa ki a hálózatbeállítási oldalt. További információkért lásd: [A hálózatbeállítási oldal értelmezése](#).
- Vagy (Windows esetén) nyissa meg a HP szoftvert, kattintson a **Hálózati beállítások** fülre, majd az aktuális csatlakozási módtól függően a **Vezetékes** vagy **Vezeték nélküli** fülre, végül az **IP-beállítások** lehetőségre.

IP-beállítások módosítása

Az alapértelmezett **Automatikus** IP-beállítás megtartása esetén az IP-beállítások megadása automatikusan történik. Ha Ön tapasztalt felhasználó, előfordulhat, hogy kézileg szeretné módosítani a beállításokat, például az IP-címet, az alhálózati maszkot vagy az alapértelmezett átjárót.

⚠ Vigyázat! Az IP-cím kézi beállítása során legyen óvatos. Ha érvénytelen IP-címet ír be a telepítés alatt, a hálózati részekeségeket nem tudnak csatlakozni a nyomtatóhoz.

1. Érintse meg a jobbra nyíl  lehetőséget, majd válassza a **Hálózat** lehetőséget.
2. Válassza a **További beállítások**, majd az **IP-beállítások** elemet.
3. Egy figyelmeztető üzenet jelenik meg, amely szerint ha módosítja az IP-címet, azzal eltávolítja a nyomtatót a hálózatról. A folytatáshoz ekkor érintse meg **OK** gombot.
4. Alapértelmezés szerint az **Automatikus** beállítás van bejelölve. A beállítás kézi módosításához érintse meg a **Kézi** lehetőséget.
5. Érintse meg az IP-beállítás lehetőséget:
 - **IP-cím**
 - **Alhálózati maszk**
 - **Alapátjáró**
6. Végezze el a kívánt módosításokat, majd érintse meg a **Kész** lehetőséget.

A nyomtató tűzfalbeállításainak konfigurálása

A tűzfal szolgáltatók hálózati rítéteg-biztonságot nyújtanak mind IPv4, mind IPv6 hálózatokon. A tűzfal lehetővé teszi azoknak az IP-címeknek az egyszerű beállítását, amelyek elérést kapnak.



Megjegyzés A hálózati rétegben való tűzfalas védelem mellett a nyomtató támogatja az alkalmazási rétegben az SNMPv3 ügynök használatát a felügyeleti alkalmazások biztonsága érdekében, valamint a szállítási rétegben nyílt SSL szabványok használatát az olyan biztonságos ügyfél–kiszolgáló alkalmazások számára, mint például az ügyfél–kiszolgáló hitelesítés vagy a HTTPS webböngészés.

A nyomtató tűzfalának működéséhez konfigurálnia kell egy tűzfal-házirendet a megadott IP-forgalomra. A tűzfalházi-rend- oldalak az EWS rendszeren keresztül érhetők el, és a webböngészőben jelennek meg.

Egy adott házirend konfigurálása után a házirend aktiválásához az **Alkalmaz** gombra kell kattintania az EWS rendszerben.

Tűzfalszabályok létrehozása és használata

A tűzfalszabályok lehetővé teszik az IP-forgalom irányítását. A tűzfalszabályok használatával az IP-forgalmat IP-címek és szolgáltatások alapján engedélyezheti és tilthatja le.

Legfeljebb 10 szabályt adhat meg, és minden szabályban megadhat állomáscímeket, szolgáltatásokat, valamint az adott címekhez és szolgáltatásokhoz tartozó műveletet.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [Tűzfalszabály létrehozása](#)
- [A tűzfalszabályok prioritásának módosítása](#)
- [Tűzfalbeállítások módosítása](#)
- [Tűzfalbeállítások alaphelyzetbe állítása](#)
- [A szabályokra, sablonok és szolgáltatásokra vonatkozó korlátozások](#)

Tűzfalszabály létrehozása

Az alábbi lépésekkel hozhat létre tűzfalszabályt:

1. Nyissa meg a beépített webszervert. További információért lásd: [Beágyazott webkiszolgáló](#).
2. Kattintson a **Beállítások** fülre, majd a **Firewall Rules** (Tűzfalszabályok) lehetőségre.
3. Kattintson az **Új** gombra, és kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

A tűzfalszabályok prioritásának módosítása

Az alábbi lépésekkel módosíthatja, hogy egy adott tűzfalszabályt a nyomtató milyen prioritással használjon:

1. Nyissa meg a beépített webszervert. További információért lásd: [Beágyazott webkiszolgáló](#).
2. Kattintson a **Beállítások** fülre, majd a **Firewall Rules Priority** (Tűzfalszabályok prioritása) lehetőségre.
3. A **Rule Precedence** (Szabályprecedencia) listából válassza ki, hogy a szabály milyen prioritással legyen használva. Az 1-es jelenti a legmagasabb, a 10-es a legalacsonyabb prioritást.
4. Kattintson az **Alkalmaz** gombra.

Tűzfalbeállítások módosítása

A nyomtató tűzfalbeállításainak módosításához hajtsa végre az alábbi lépéseket:

1. Nyissa meg a beépített webszervert. További információért lásd: [Beágyazott webkiszolgáló](#).
2. Kattintson a **Beállítások** fülre, majd a **Firewall Options** (Tűzfalbeállítások) lehetőségre.
3. Módosítsa a kívánt beállításokat, és kattintson az **Alkalmaz** gombra.



Megjegyzés Az **Alkalmaz** gombra való kattintást követően az EWS rendszerrel való kapcsolat rövid időre megszakadhat. Ha az IP-címet nem módosították, akkor az EWS rendszerrel való kapcsolat újra felépül. Azonban az IP-cím módosítása esetén az új IP-címmel kell megnyitni az EWS rendszert.

Tűzfalbeállítások alaphelyzetbe állítása

A tűzfalbeállításoknak a gyári alapértékekre való visszaállítása a nyomtató hálózati beállításait is visszaállítja. További információért lásd: [A nyomtató hálózati beállításainak visszaállítása az alapértékekre.](#)

A szabályokra, sablonok és szolgáltatásokra vonatkozó korlátozások

Tűzfalszabályok létrehozásakor vegye figyelembe a szabályokra, sablonokra és szolgáltatásokra vonatkozó alábbi korlátozásokat.


Elem	Korlát
A szabályok maximális száma.	11
<p>A címsablonok maximális száma.</p> <p>Vegye figyelembe az alábbiakat:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Minden IP-cím két (2) címsablonszabályt eredményez. Egyet az összes IPv4 cím, egyet pedig az összes IPv6 cím számára. • Minden nem helyi IPv6 cím négy (4) címsablonszabályt eredményez: <ul style="list-style-type: none"> ◦ :: – FE7F:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:F FFF:FFFF mind helyi, mind távoli címekhez ◦ :: – FE7F:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:F FFF:FFFF helyi címekhez ◦ FE81:: – FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:F FFF:FFFF távoli címekhez ◦ FE81:: – FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:F FFF:FFFF helyi címekhez, ◦ :: – FE7F:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:F FFF:FFFF távoli címekhez ◦ FE81:: – FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:F FFF:FFFF mind helyi, mind távoli címekhez • Minden szórt/csoportküldéses cím négy (4) címsablonszabályt eredményez: <ul style="list-style-type: none"> ◦ 224.0.0.0 – 239.255.255.255 helyi IPv4 címek és minden távoli IPv4 cím ◦ Egyetlen helyi IPv4 cím és minden távoli IPv4 cím ◦ 255.255.255.255 helyi cím, és minden IPv4 távoli cím ◦ FF00:: / 8 helyi IPv6 címek és minden távoli IPv6 cím <p>Megjegyzés Annak érdekében, hogy elkerülje, hogy ezekhez az előre meghatározott címsablonokhoz több szabály is legyen, létrehozhat egyéni címsablonokat.</p>	12

(folytatás)

Elem	Korlát
A felhasználó által meghatározott címsablonok maximális száma.	5
A felhasználó által meghatározott szolgáltatássablonhoz hozzáadható szolgáltatások maximális száma. Megjegyzés Az előre meghatározott Minden szolgáltatás sablonra nem vonatkozik ez a korlát, és tartalmazza az összes, a nyomtatókiszolgáló által támogatott szolgáltatást.	64
A házirendhez adható szolgáltatások maximális száma. Például ha egy felhasználó által meghatározott szolgáltatássablon 64 szolgáltatást tartalmaz, akkor ez az egyetlen szolgáltatássablon, amelyet használhat.	64
A házirendben lévő szolgáltatássablonok maximális száma.	10
A felhasználó által meghatározott egyéni szolgáltatássablonok maximális száma.	5

Hálózati beállítások alapállapotba állítása

A rendszergazdajelző és a hálózati beállítások alapállapotba állításához kövesse az alábbi lépéseket:

1. Érintse meg a jobbra nyíl  lehetőséget, majd válassza a **Hálózat** lehetőséget.
2. Érintse meg a **Hálózati alapértékek visszaállítása** elemet, majd válassza az **Igen** elemet.



Megjegyzés Nyomtassa ki a hálózatbeállítási oldalt, és ellenőrizze, hogy a hálózati beállítások visszaálltak-e az alapértékekre. További információ itt olvasható: [A hálózatbeállítási oldal értelmezése](#).

A hálózat nevének (SSID) értéke alapértelmezés szerint „hpsetup”, a kommunikációs üzemmód pedig „ad hoc”.

Megjegyzés A nyomtató hálózati beállításainak alaphelyzetbe állítása a nyomtató tűzfalbeállításait is alaphelyzetbe állítja. További információ a nyomtató tűzfalbeállításainak konfigurálásáról: [A nyomtató tűzfalbeállításainak konfigurálása](#).

A nyomtató beállítása vezeték nélküli kommunikációhoz

A nyomtatót beállíthatja vezeték nélküli kommunikációra.



Megjegyzés Ha a művelet közben problémákat tapasztal, lásd: [Vezeték nélküli hálózati problémák megoldása](#).

Győződjön meg arról, hogy a nyomtató nincs hálózati kábellel csatlakoztatva a hálózathoz. A küldő készüléknek beépített 802.11 szolgáltatással vagy telepített 802.11 vezeték nélküli kártyával kell rendelkeznie.

A nyomtatónak és a nyomtatót használó számítógépeknek ugyanabba az alhálózatba kell tartozniuk.

A HP szoftver telepítése előtt hasznos lehet megismerni a hálózati beállításokat. Ezt az információt a rendszergazdától tudhatja meg, vagy hajtsa végre az alábbi feladatokat:


- Jegyezze fel a hálózat nevét vagy SSID (Service Set Identifier) azonosítóját, valamint kommunikációs üzemmódját (infrastruktúra vagy ad-hoc) a hálózat vezeték nélküli hozzáférési pontjának (WAP) vagy a számítógép hálózati kártyájának konfigurációs segédprogramjából.
- Érdeklődjön meg a hálózaton használt titkosítási módszert (például WEP – Vezetékessel egyenértékű titkosság).
- Érdeklődjön meg a vezeték nélküli eszköz biztonsági jelszavát vagy titkosítási kulcsát.


Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:


- [Vezeték nélküli kommunikáció beállítása a Vezeték nélküli beállítás varázslóval](#)
- [A 802.11 szabványú vezeték nélküli hálózati beállítások értelmezése](#)
- [A vezeték nélküli kapcsolat tesztelése](#)
- [A csatlakozás módjának megváltoztatása](#)
- [Útmutató a vezeték nélküli hálózat biztonságához](#)
- [Útmutató a vezeték nélküli hálózat interferenciájának csökkentéséhez](#)

Vezeték nélküli kommunikáció beállítása a Vezeték nélküli beállítás varázslóval

A Vezeték nélküli beállítás varázslóval egyszerűen beállíthatja és kezelheti a nyomtató vezeték nélküli hálózati kapcsolatát (mind infrastruktúra, mind ad hoc kapcsolatok esetén).

 **Megjegyzés** Infrastruktúra hálózathoz való csatlakozáshoz működő vezeték nélküli hálózattal kell rendelkeznie.

1. Helyezze üzembe a nyomtatót. Kövesse a nyomtatóhoz mellékelt Első lépések című útmutatót vagy az üzembe helyezési poszttert.
 2. A nyomtató vezérlőpaneljén érintse meg a jobbra nyíl  lehetőséget, majd válassza a **Hálózat** lehetőséget.
 3. Érintse meg a **Vezeték nélkül** lehetőséget, válassza a **Vezeték nélküli beállítási varázsló** elemet, majd érintse meg az **OK** lehetőséget.
 4. A beállítás végrehajtásához kövesse a kijelzőn megjelenő utasításokat.
-

 **Megjegyzés** Ha nem találja a hálózat nevét (SSID) és a WPA kulcsot vagy a WEP jelszót, lépjen kapcsolatba a rendszergazdával, vagy a vezeték nélküli hálózatot beállító szakemberrel.

Megjegyzés Ha a számítógépet ad hoc kapcsolaton keresztül szeretné csatlakoztatni, csatlakoztassa a számítógépet a „hpsetup” nevű (SSID azonosítójú) hálózathoz. (Ez a hálózatnév a nyomtató által alapértelmezés szerint létrehozott ad hoc hálózat.) Ha a nyomtató korábban más hálózathoz volt beállítva, visszaállíthatja a hálózati alapértelmezéseket, hogy a nyomtató a „hpsetup” nevet használja. A hálózati alapértelmezések visszaállításáról itt olvashat: [Hálózati beállítások alapállapotba állítása](#).

A 802.11 szabványú vezeték nélküli hálózati beállítások értelmezése

Hálózatnév (SSID)

Alapértelmezés szerint a nyomtató a vezeték nélküli hálózat nevét vagy a „hpsetup” nevű SSID-azonosítót keresi. Lehet, hogy a hálózat más SSID-azonosítóval rendelkezik.

Kommunikációs üzemmód

Két kommunikációs mód áll rendelkezésre:

- **Alkalmi (ad hoc):** Ad hoc kommunikációs hálózaton, ad hoc üzemmódban a nyomtató közvetlenül, vezeték nélküli hozzáférési pont (WAP) használata nélkül kommunikál a többi vezeték nélküli eszközzel.
Az ad-hoc hálózaton működő készülékekkel szemben támasztott követelmények:
 - 802.11 kompatibilitás
 - ad-hoc kommunikációs üzemmód,
 - egyező hálózatonév (SSID),
 - azonos alhálózat és csatorna,
 - azonos 802.11 biztonsági beállítások.
- **Infrastruktúra (ajánlott):** Infrastrukturális hálózaton a nyomtató infrastruktúra kommunikációs üzemmódra van állítva, és a hálózaton lévő más eszközökkel kommunikál, akár vezetékes kapcsolaton, akár vezeték nélkül, WAP-on keresztül csatlakoznak. A WAP-ok a kis hálózatokon általában útválasztóként vagy átjáróként működnek.

Biztonsági beállítások

- **Hálózati hitelesítés:** A nyomtató gyári alapbeállítása az „Open” (nyílt) beállítás, amely a hitelesítést és a titkosítást nem biztonságos módon végzi. Egyéb lehetséges értékek az 'OpenThenShared,' 'Shared,' és a 'WPA-PSK' (Wi-Fi® Protected Access Pre-Shared Key) beállítások.
A WPA növeli a rádiós adatbiztonságot és a hozzáférés-vezérlés biztonságát a létező és jövőbeni Wi-Fi hálózatokon. A WEP (Wired Equivalent Privacy – Vezetékessel egyenértékű titkosság) valamennyi hátrányát kiküszöböli, és ez a 802.11-es szabvány eredeti, natív biztonsági mechanizmusa.
A WPA2 a WPA-biztonsági szolgáltatások második generációja, amely vállalati vagy egyéni Wi-Fi felhasználók számára biztosít magas fokú biztonságot, gondoskodva arról, hogy kizárólag az arra jogosult felhasználók férhessenek hozzá a kérdéses vezeték nélküli hálózatokhoz.
- **Adattitkosítás:**
 - A WEP (Wired Equivalent Privacy, vezetékessel egyenértékű titkosság) az egyik vezeték nélküli eszköztől a másik vezeték nélküli eszközig rádióhullámokon továbbított adatok titkosításával nyújt biztonságot. A WEP technológiát alkalmazó hálózaton az eszközök WEP-kulcsok segítségével titkosítják az adatokat. Amennyiben az Ön hálózata WEP technológiát használ, ismernie kell az alkalmazott WEP-kulcsokat.



Megjegyzés Az osztott WEP-kulccsal való titkosítást a nyomtató nem támogatja.

- A WPA a titkosításhoz Időkulcsos integritásprotokollt (TKIP) használ, és 802.1X hitelesítést alkalmaz a napjainkban elérhető általános Bővíthető hitelesítési protokollok (EAP) egyikével együtt.
- A WPA2 egy új titkosítási sémát tartalmaz, a Fejlett titkosítási szabványt (AES). Az AES CCM (counter cipher-block chaining) módban van meghatározva, és az ad-hoc módban működő ügyfél-munkaállomások között IBSS (Independent Basic Service Set) segítségével nyújt biztonsági szolgáltatásokat.

A vezeték nélküli kapcsolat tesztelése

A vezeték nélküli tesztoldal kinyomtatásával további információkhoz juthat a nyomtató vezeték nélküli kapcsolatáról. A vezeték nélküli tesztoldal információkat biztosít a nyomtató állapotáról, MAC-címéről és IP-címéről. Ha a nyomtató hálózathoz csatlakozik, a tesztoldal adatokat jelenít meg a hálózati beállításokról.

1. Érintse meg a jobbra nyíl lehetőséget, majd válassza a **Hálózat** lehetőséget.
2. Érintse meg a **Vezeték nélküli** elemet, és válassza a **Vezeték nélküli hálózati teszt** lehetőséget.

A csatlakozás módjának megváltoztatása

Ha telepítette a HP szoftvert, és USB-kábel, Ethernet-kábel vagy vezeték nélküli kapcsolat segítségével csatlakoztatta a nyomtatót, bármikor átválthat egy másik kapcsolatra.



Megjegyzés Ha vezeték nélküli kapcsolatra vált, győződjön meg róla, hogy nem csatlakozik Ethernet-kábel a nyomtatóhoz. Az Ethernet-kábel csatlakoztatása kikapcsolja a nyomtató vezeték nélküli funkcióját.

A kapcsolódás módjának módosítása (Windows)



Megjegyzés Ha vezeték nélküli kapcsolatra vált, győződjön meg róla, hogy nem csatlakozik Ethernet-kábel a nyomtatóhoz. Az Ethernet-kábel csatlakoztatása kikapcsolja a nyomtató vezeték nélküli funkcióját.

1. A számítógépen kattintson a **Start** gombra, válassza a **Programok** vagy a **Minden program** pontot, kattintson a **HP** mappára, kattintson a nyomtató nevére, végül pedig kattintson az **Új nyomtató csatlakoztatása** lehetőségre.
2. Kövesse a képernyőn megjelenő útmutatást.

A kapcsolódás módjának módosítása (Mac OS X)

1. Nyissa meg a HP segédprogramot. További információ itt olvasható: [HP segédprogram \(Mac OS X\)](#).
2. Az eszköztáron kattintson az **Alkalmazás** ikonra.
3. Kattintson duplán a **HP Telepítősegéd** pontra, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

Útmutató a vezeték nélküli hálózat biztonságához

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [Hardvercímekek hozzáadása a vezeték nélküli hozzáférési ponthoz \(WAP\)](#)
- [Egyéb szabályok](#)

Hardvercímekek hozzáadása a vezeték nélküli hozzáférési ponthoz (WAP)

A MAC-szűrés elnevezésű biztonsági funkció lényege, hogy a vezeték nélküli hozzáférési pont (WAP) beállításainál meg van adva azoknak az eszközöknek a MAC-címe (más néven hardvercíme), amelyek jogosultak a hálózat elérésére a WAP-on keresztül.

Ha a WAP listájában nem szerepel egy olyan eszköz hardvercíme, amely megkísérel hozzáférni a hálózathoz, a WAP meggátolja az eszköz hozzáférését.

Ha a WAP szűri a MAC-címekeket, a nyomtató MAC-címét hozzá kell adni a WAP által elfogadott MAC-címekek listájához.

1. Nyomtasson ki egy hálózatbeállítási oldalt. További tudnivalók a hálózati beállításokról: [A hálózatbeállítási oldal értelmezése](#).
2. Nyissa meg a WAP konfigurációs segédprogramját, majd adja hozzá a nyomtató hardvercímét az elfogadott MAC-címekek listájához.

Egyéb szabályok

A vezeték nélküli hálózat biztonságának megőrzéséhez kövesse az alábbi irányelveket:

- Használjon legalább 20 véletlenszerűen kiválasztott karakterből álló jelszót. A WPA-jelszó legfeljebb 64 karakterből állhat.
- Ne használjon gyakori szavakat vagy kifejezéseket, egyszerű karakter-összetételeket (például csupa 1-esből álló jelszót), illetve személyéhez kötődő kifejezéseket. Válasszon kis- és nagybetűkből, számokból, és ha lehetséges, speciális karakterekből álló, vegyes összetételű jelszót.
- A jelszót rendszeresen változtassa meg.

- Módosítsa a gyártó által megadott, a hozzáférési pont vagy a vezeték nélküli útválasztó eléréséhez szükséges alapértelmezett jelszót. Egyes útválasztók esetében az adminisztrátor neve is módosítható.
- Ha lehetséges, kapcsolja ki a vezeték nélküli kapcsolaton keresztüli adminisztrációs hozzáférést. Ebben az esetben vezetékes Ethernet-kapcsolattal kell kapcsolódnia az útválasztóhoz, ha módosítani szeretné a konfigurációt.
- Ha lehetséges, kapcsolja ki az internetes adminisztrációs hozzáférést. A Távoli asztali kapcsolat segítségével titkosított kapcsolatot létesíthet az útválasztó mögött futó számítógéppel, és a konfigurációt az interneten keresztül elért helyi számítógépről módosíthatja.
- Hogy véletlenül se férhessen hozzá más vezetékes hálózathoz, kapcsolja ki a nem preferált hálózatokhoz való automatikus csatlakozás funkciót. A Windows XP operációs rendszerben alapértelmezés szerint ki van kapcsolva ez a beállítás.

Útmutató a vezeték nélküli hálózat interferenciájának csökkentéséhez

A következő tippek alkalmazásával csökkentheti a rádiózavarok előfordulását a vezeték nélküli hálózatban.

- Tartsa távol a vezeték nélküli eszközöket a nagyméretű fémtárgyaktól (például iratszekrényektől) és az egyéb elektromágneses eszközöktől, például mikrohullámú sütőktől és vezeték nélküli telefonoktól, mivel az ilyen tárgyak akadályozhatják a rádiójelek terjedését.
- Ne tegye a vezeték nélküli eszközöket nagy méretű épített szerkezetek és más épületszerkezetekhez, mivel az ilyen tárgyak képesek a rádióhullámok elnyelésére, és csökkentik a jelek erősségét.
- Infrastruktúra típusú hálózat esetén a vezeték nélküli hozzáférési pontot olyan központi helyre tegye, ahonnan a hálózathoz csatlakozó eszközök rálátnak.
- A hálózat összes vezeték nélküli eszközét tartsa egymáshoz képest hatótávolságon belül.

A HP szoftver eltávolítása és újratelepítése


Ha a telepítés nem fejeződött be megfelelően, vagy ha még a HP szoftver telepítőprogramjának erre vonatkozó utasítása előtt csatlakoztatta az USB-kábelt a számítógéphez, szükség lehet a nyomtatóval kapott HP szoftver eltávolítására és újratelepítésére. Ne egyszerű töreléssel távolítsa el a nyomtató alkalmazásfájljait a számítógépről. A fájlok megfelelő eltávolításához a HP szoftver telepítéskor a számítógépre került eltávolító segédprogramot használja.

Eltávolítás Windows-számítógépről, 1. módszer


1. Válassza le a nyomtatót a számítógépről. Ne csatlakoztassa a nyomtatót a számítógéphez a HP szoftver újratelepítésének befejezése előtt.
2. A számítógépen kattintson a **Start** gombra, majd mutasson a **Programok** vagy a **Minden program** pontra, kattintson a **HP mappára**, válassza ki a nyomtató nevét, majd kattintson az **Eltávolítás** parancsra.
3. Kövesse a képernyőn megjelenő útmutatást.
4. Ha a rendszer azt kérdezi, hogy kívánja-e eltávolítani a megosztott fájlokat, kattintson a **Nem** válaszra.
Ha a fájlokat törli, előfordulhat, hogy más, ezeket a fájlokat használó programok nem működnek megfelelően.
5. Indítsa újra a számítógépet.
6. A HP szoftver újratelepítéséhez tegye a HP szoftver CD-jét a számítógép CD-meghajtójába, és kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.
7. Ha a HP szoftver felszólítja, csatlakoztassa a nyomtatót a számítógéphez.

8. Kapcsolja be a nyomtatót a **Tápellátás** gombbal.
A nyomtató csatlakoztatása és bekapcsolása után hosszabb idő szükséges az összes felismerési művelet végrehajtásához.
9. Kövesse a képernyőn megjelenő útmutatást.

Eltávolítás Windows-számítógépről, 2. módszer

 **Megjegyzés** Akkor használja ezt a módszert, ha az **Eltávolítás** nem érhető el a Windows Start menüjében.

1. Kattintson a számítógépen a **Start** gombra, válassza a **Beállítások**, majd a **Vezérlőpult** lehetőséget, és kattintson a **Programok telepítése és törlése** parancsra.
– vagy –
Kattintson a **Start** gombra, kattintson a **Vezérlőpult** menüpontra, majd válassza a **Programok és szolgáltatások** ikont.
2. Válassza ki a nyomtatót, majd kattintson a **Módosítás/eltávolítás** vagy az **Eltávolítás/módosítás** gombra.
Kövesse a képernyőn megjelenő útmutatást.
3. Válassza le a nyomtatót a számítógépről.
4. Indítsa újra a számítógépet.

 **Megjegyzés** Fontos, hogy a számítógép újraindítása előtt leválassza a nyomtatót. Ne csatlakoztassa a nyomtatót a számítógéphez a HP szoftver újratelepítésének befejezése előtt.

5. Helyezze be a HP szoftver CD-jét a számítógép CD-meghajtójába, és indítsa el a telepítőprogramot.
6. Kövesse a képernyőn megjelenő útmutatást.

Eltávolítás Macintosh rendszerű számítógépről, 1. módszer

1. Nyissa meg a HP segédprogramot. Útmutatásért lásd: [A HP segédprogram megnyitása](#).
2. Az eszköztáron kattintson az Alkalmazás ikonra.
3. Kattintson duplán a **HP Uninstaller** (HP eltávolító) lehetőségre, és kattintson a **Continue** (Folytatás) gombra.
4. Válassza ki az eltávolítandó terméket, majd kattintson az **Uninstall** (Eltávolítás) elemre.
5. Kérésre írja be a helyes rendszergazdai felhasználónevet és jelszót, majd kattintson az **OK** gombra.
6. Kövesse a képernyőn megjelenő útmutatást.
7. A **HP eltávolító** befejezésekor indítsa újra a számítógépet.

Eltávolítás Macintosh-számítógépről, 2. módszer

1. Nyissa meg a Finder eszközt, és válassza az **Applications** (Alkalmazások), majd a **Hewlett-Packard** lehetőséget.
2. Kattintson duplán a **HP Uninstaller** (HP eltávolító) lehetőségre, és kattintson a **Continue** (Folytatás) gombra.
3. Kérésre írja be a helyes rendszergazdai felhasználónevet és jelszót, majd kattintson az **OK** gombra.
4. Kövesse a képernyőn megjelenő útmutatást.
5. A **HP eltávolító** befejezésekor indítsa újra a számítógépet.


E Nyomtatókezelő eszközök

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [HP nyomtatószoftver \(Windows\)](#)
- [HP segédprogram \(Mac OS X\)](#)
- [Beágyazott webkiszolgáló](#)

HP nyomtatószoftver (Windows)

A nyomtatóhoz mellékelt HP szoftver a nyomtatóra vonatkozó karbantartási információkat is kínál.


 **Megjegyzés** Ha a számítógép megfelel a rendszerkövetelményeknek, a HP nyomtatószoftver telepíthető a HP szoftver CD-jéről.

A HP szoftver megnyitása


Az asztalon kattintson a **Start** gombra, válassza a **Programok** vagy a **Minden program** pontot, kattintson a **HP** mappára, válassza a HP nyomtató mappáját, majd válassza ki a HP nyomtatót.

HP segédprogram (Mac OS X)

A HP segédprogram a nyomtatási beállítások megadásához, a nyomtató kalibrálásához, kellékek online megrendeléséhez és a webhelyek támogatási információinak eléréséhez használható eszközöket tartalmaz.

 **Megjegyzés** Macintosh számítógépen a HP segédprogram funkciói a kiválasztott nyomtatótól függően változhatnak.


A tintaszintekre vonatkozó figyelmeztetések és jelzőfények csak tervezési célokra szolgálnak. Amikor megjelenik az alacsony tintaszintre figyelmeztető üzenet, a nyomtatás késlekedésének elkerülése érdekében győződjön meg róla, hogy rendelkezésére áll csere nyomtatópatron. Mindaddig nem kell kicserélnie a patronokat, amíg a rendszer nem figyelmezteti erre.

 **Tipp** A HP segédprogram megnyitása után a dokkménü parancsikonzait úgy is elérheti, ha lenyomva tartja az egér gombját a dokkban a HP segédprogram megfelelő ikonja fölött.

A HP segédprogram megnyitása


A HP segédprogram megnyitása

- ▲ A dokkolóban kattintson a HP segédprogram ikonra.

 **Megjegyzés** Ha az ikon nem jelenik meg a dokkolóban, kattintson a menüsáv jobb oldalán található Spotlight ikonra, írja a mezőbe a **HP segédprogram** kifejezést, majd kattintson a **HP segédprogram** bejegyzésre.

Beágyazott webkiszolgáló

Ha a nyomtató hálózathoz csatlakozik, a beágyazott webkiszolgáló segítségével állapotinformációkat tekinthet meg, beállításokat módosíthat, valamint kezelheti a nyomtatót a számítógépről.

 **Megjegyzés** A beágyazott webkiszolgáló rendszerkövetelményeinek listáját a [Beépített webszerver jellemzői](#) című részben találja.

Egyes beállítások megtekintéséhez és módosításához jelszó megadására lehet szükség. A beépített webszervert abban az esetben is megnyithatja és használhatja, ha nem rendelkezik internetkapcsolattal. Egyes szolgáltatások azonban így nem érhetőek el.


Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [A cookie-król](#)
- [A beágyazott webkiszolgáló megnyitása](#)

A cookie-król

A beágyazott webkiszolgáló (embedded web server, EWS) kis szövegfájlokat (sütitet, cookie-kat) küld a merevlemezre böngészés közben. Ezek a fájlok teszik lehetővé, hogy a beágyazott webkiszolgáló a következő látogatáskor felismerje a számítógépet. Ha például beállította a beágyazott webkiszolgáló nyelvét, a cookie segítségével tud visszaemlékezni a beállított nyelvre, így az EWS következő megnyitásakor az oldalak ezen a nyelven jelenhetnek meg. Bár vannak olyan cookie-k, amelyek minden munkamenet végén törlődnek (ilyen például a beállított nyelvet tároló cookie is), másik (például az ügyfélspecifikus beállításokat tároló cookie) a manuális törlésig tárolódnak a számítógépen.


Beállíthatja a böngészőjét úgy, hogy minden sütit fogadjon, de úgy is, hogy figyelmeztesse Önt, ha egy webhelyről süti érkezik. Így minden egyes alkalommal Ön döntheti el, hogy mely sütitet fogadja el, és melyeket ne. A böngésző használatával lehet eltávolítani a nemkívánatos cookie-kat is.

 **Megjegyzés** Ha letiltja a cookie-kat, ez – a nyomtatótól függően – a következő funkciók közül egynek vagy többnek a letiltását is jelenti:


- Az alkalmazás folytatása onnan, ahol kikapcsolta (különösen telepítő varázslók használata esetén hasznos)
- Az EWS kiválasztott nyelvének megjegyzése
- Az EWS kezdőlapjának személyre szabása

Az adatvédelmi és a sütikre vonatkozó beállítások módosításával, illetve a sütik megtekintésével és törlésével kapcsolatban tekintse meg a webböngészőjén található dokumentációt.

A beágyazott webkiszolgáló megnyitása

 **Megjegyzés** A nyomtatónak kapcsolódnia kell egy hálózatra, és rendelkeznie kell IP-címmel. A nyomtató IP-címe és a gazdagépnév az állapotjelentésben olvasható. További információ itt olvasható: [A hálózatbeállítási oldal értelmezése](#).

A számítógépen futó webböngészőbe írja be a nyomtató beállított IP-címét vagy állomásnevét. Ha az IP-cím például 123.123.123.123, a webböngészőbe a következő címet kell beírnia:
`http://123.123.123.123`

 **Tipp** A beágyazott webkiszolgáló megnyitása után felveheti az oldalt a Kedvencek közé, így később bármikor egyszerűen megnyithatja.

F Hogyan történik?

- [Első lépések](#)
- [Nyomtatás](#)
- [Lapolvasás](#)
- [Másolás](#)
- [Fax](#)
- [HP Digital Solutions](#)
- [A tintapatronok kezelése](#)
- [Megoldás keresése](#)

G Hibák (Windows)

A faxmemória megtelt


Ha a Backup Fax Reception vagy a HP Digital Fax (Fax PC-re vagy Fax Macre) szolgáltatás engedélyezve van, és a nyomtatóval probléma van (pl. papírelakadás), a nyomtató elmenti a bejövő faxokat a memóriájába, amíg a probléma meg nem szűnik. A nyomtató memóriája megtelhet olyan faxokkal is, amelyek még nem lettek kinyomtatva vagy átküldve a számítógépre. A probléma megszüntetéséhez oldja meg a nyomtatóval kapcsolatos problémákat. További információ itt olvasható: [Faxolási problémák megoldása](#).

A nyomtató kábelét kihúzták

A számítógép nem tud kommunikálni a nyomtatóval az alábbiak egyike miatt:

- A nyomtató ki lett kapcsolva.
- A nyomtatót csatlakoztató kábel – például az USB-kábel vagy a hálózati (Ethernet-) kábel – ki lett húzva.
- Ha a nyomtató vezeték nélküli hálózathoz csatlakozik, a vezeték nélküli hálózati kapcsolat megszakadt.

A probléma megszüntetéséhez próbálkozzon az alábbi megoldásokkal:

- Győződjön meg arról, hogy a nyomtató be van kapcsolva, és hogy a  (Tápellátás) jelzőfény világít.
- Győződjön meg arról, hogy a tápkábel és a többi vezeték működőképes, és megfelelően van csatlakoztatva a nyomtatóhoz.
- Győződjön meg arról, hogy a tápkábel megfelelően csatlakozik egy működőképes, váltakozó áramú (AC) fali aljzathoz.
- Ha a nyomtató hálózathoz csatlakozik, ellenőrizze, hogy a hálózat megfelelően működik-e. További információ itt olvasható: [Vezetékes \(Ethernet\) hálózati problémák megoldása](#).
- Ha a nyomtató vezeték nélküli hálózathoz csatlakozik, ellenőrizze, hogy a vezeték nélküli hálózat megfelelően működik-e. További információ itt olvasható: [Vezeték nélküli hálózati problémák megoldása](#).

Tintasint-figyelmeztetés

Az üzenetben megjelölt tintapatron tintaszintje alacsony.

A tintaszintekre vonatkozó figyelmeztetések és jelzőfények csak tervezési célokra szolgálnak. Amikor megjelenik az alacsony tintaszintre figyelmeztető üzenet, a nyomtatás késleltetésének elkerülése érdekében győződjön meg róla, hogy rendelkezésére áll csere nyomtatópatron. Mindaddig nem kell kicserélnie a patronokat, amíg a rendszer nem figyelmezteti erre.

A nyomtatópatronok cseréjével kapcsolatos utasításokat itt talál: [A tintapatronok cseréje](#). A nyomtatópatronok rendelésével kapcsolatos utasításokat itt talál: [Nyomatási kellékek online rendelése](#). A tintasugaras kellékek újrahajszításáról a következő részben olvashat bővebben: [A HP tintasugaras kellékeinek újrahajszítási programja](#).



Megjegyzés A nyomtató számos különböző módon használja a nyomtatópatronokban lévő tintát, többek között a nyomtatópatronok előkészítésére szolgáló inicializáláshoz, vagy a fűvókákat tisztán tartó és a tinta akadálytalan áramlását biztosító nyomtatófej-karbantartáshoz. Továbbá a kiürült tintapatronban is marad még egy kevés tinta. További információ: www.hp.com/go/inkusage.

Nyomatófejhiba

Az üzenetben megadott nyomtatófej hiányzik, nem észlelhető vagy nem megfelelően van behelyezve a nyomtatóba.

A probléma megszüntetéséhez próbálkozzon az alábbi megoldásokkal. A megoldási lehetőségek sorrendbe vannak állítva, és a legvalószínűbb megoldási lehetőség nyitja a sort. Ha az első lehetőség nem oldja meg a problémát, folytassa a további megoldási javaslatokkal, amíg a probléma meg nem oldódik.

- 1. megoldási lehetőség: Kapcsolja ki és vissza a nyomtatót.
- 2. megoldási lehetőség: Helyezze be megfelelően a nyomtatófejeket.
- 3. megoldási lehetőség: Tisztítsa meg az elektromos érintkezőket.
- 4. megoldási lehetőség: Cserélje ki a nyomtatófejet.

1. megoldási lehetőség: Kapcsolja ki és vissza a nyomtatót.

Kapcsolja ki a nyomtatót, majd kapcsolja be újra.

Ha a probléma továbbra is fennáll, akkor próbálja a következő lépést.

2. megoldási lehetőség: Helyezze be megfelelően a nyomtatófejeket.

Ellenőrizze, hogy valamennyi nyomtatófej megfelelően van-e behelyezve:

△ Vigyázat! A nyomtatófejek elektromos érintkezőket és sérülékeny elektronikus alkatrészeket tartalmaznak.

1. Nyissa ki a kocsiját.
2. Érintse meg a Nyomatófejek cseréje menüpontot a nyomtató kezelőpanelén. Várja meg, amíg a kocsi megáll, majd húzza ki a tápkábelt a készülékből.
3. Nyissa fel a nyomtatófej rögzítőzárját.
4. Emelje fel az üzenetben jelzett nyomtatófej fogantyúját, és annál fogva emelje ki a nyomtatófejet a foglalatából.
5. Helyezze be a nyomtatófejet a megfelelő színkóddal jelölt aljzatába. (A nyomtatófej címkéjének meg kell egyeznie a nyomtatófej rögzítőzárján található címkével.) A megfelelő érintkezés érdekében határozottan nyomja helyére a nyomtatófejet.
6. Ha szükséges, ismétlje meg a fenti lépéseket a többi nyomtatófejjel is.
7. Húzza a nyomtatófej rögzítőzárját teljesen előre, majd nyomja lefelé ütközésig, és győződjön meg arról, hogy a rögzítőzár megfelelően záródik-e. Előfordulhat, hogy a lezáráshoz erősen meg kell nyomnia a rögzítőzárát.
8. Csukja le a patrontartó fedelét, és ellenőrizze, hogy a hibaüzenet eltűnt-e.

Ha a probléma továbbra is fennáll, akkor próbálja a következő lépést.

3. megoldási lehetőség: Az elektromos érintkezők megtisztítása

Tisztítsa meg a nyomtatófej elektromos érintkezőit. További információ itt olvasható: [A nyomtatófejek manuális megtisztítása](#).

Ha a probléma továbbra is fennáll, akkor próbálja a következő lépést.

4. megoldási lehetőség: Cserélje ki a nyomtatófejet


Cserélje ki a megadott nyomtatófejet. További információ itt olvasható: [Vezeték nélküli hálózati problémák megoldása](#).

📄 Megjegyzés Ha a nyomtatófejre még kiterjed a garancia, a szervizeléshez vagy cseréhez forduljon a HP ügyfélszolgálatához. A nyomtatófej garanciájával kapcsolatban bővebb információt itt találhat: [Vezeték nélküli hálózati problémák megoldása](#).

Ha a probléma a patron cseréje után is fennáll, lépjen kapcsolatba a HP támogatással. További információ itt olvasható: [HP-támogatás](#).

Nyomatópatron-probléma

Az üzenetben megjelölt tintapatron hiányzik, sérült, vagy nem a megfelelő helyre van behelyezve.

 **Megjegyzés** Ha a tintapatront az üzenet inkompatibilisnek vélte, a következő helyen kaphat információt a nyomtatóhoz való tintapatronok beszerzéséről: [Nyomatási kellékek online rendelése](#).

A probléma megszüntetéséhez próbálkozzon az alábbi megoldásokkal. A megoldási lehetőségek sorrendbe vannak állítva, és a legvalószínűbb megoldási lehetőség nyitja a sort. Ha az első lehetőség nem oldja meg a problémát, folytassa a további megoldási javaslatokkal, amíg a probléma meg nem oldódik.

- 1. megoldás: Kapcsolja ki és vissza a nyomtatót.
- 2. megoldás: A tintapatronok megfelelő behelyezése
- 3. megoldás: Az elektromos érintkezők megtisztítása
- 4. megoldás: A tintapatron cseréje

1. megoldási lehetőség: Kapcsolja ki és vissza a nyomtatót

Kapcsolja ki a nyomtatót, majd kapcsolja be újra.

Ha a probléma továbbra is fennáll, akkor próbálja a következő lépést.

2. megoldási lehetőség: A tintapatronok megfelelő behelyezése


Ellenőrizze, hogy valamennyi tintapatron megfelelően van-e behelyezve:

1. Óvatosan nyissa fel a tintapatronok védőfedelét.
2. Távolítsa el a tintapatront úgy, hogy megfogja, és erősen maga felé húzza.
3. Helyezze be a tintapatront a nyílásba. Nyomja be határozottan a patronra a megfelelő csatlakozás biztosítása érdekében.
4. Csupja le a tintapatron fedelét, és ellenőrizze, hogy a hibaüzenet eltűnt-e.

Ha a probléma továbbra is fennáll, akkor próbálja a következő lépést.


3. megoldási lehetőség: A tintapatron cseréje

Cserélje ki a jelzett tintapatront. További információ: [Nyomatási kellékek online rendelése](#).

 **Megjegyzés** Ha a patronra még kiterjed a jótállás, a csere érdekében lépjen kapcsolatba a HP ügyfélszolgálatával vagy a HP szervizzel. A tintapatron garanciájával kapcsolatban bővebb információt a Tintapatron jótállására vonatkozó információk című részben találhat. Ha a probléma a patron cseréje után is fennáll, lépjen kapcsolatba a HP támogatással. További információ: [HP-támogatás](#).


Nem megfelelő papírméret

A nyomtatóillesztőben kiválasztott papír mérete vagy típusa nem egyezik meg a nyomtatóba betöltött papírral. Gondoskodjon róla, hogy megfelelő papír legyen betöltve a nyomtatóba, és nyomtassa ki a dokumentumot újra. További információ itt olvasható: [Hordozó behelyezése](#).

 **Megjegyzés** Ha a nyomtatóba betöltött papír mérete megfelelő, módosítsa a kiválasztott papírméretet a nyomtatóillesztőben, és nyomtassa ki a dokumentumot újra.

A nyomtatópatron-foglalat nem mozdul

Valami akadályozza a tintapatron bölcsőjét (a nyomtató azon része, amely a tintapatront tartja).

Az elakadás megszüntetéséhez a  (Tápellátás gomb) megnyomásával kapcsolja ki a nyomtatót, majd ellenőrizze az elakadást.

További információ itt olvasható: [Elakadások megszüntetése](#).

Papírelakadás

A papír elakadt a nyomtatóban.

Az elakadás megszüntetése előtt, ellenőrizze az alábbi:

- Győződjön meg arról, hogy olyan papírt töltött a nyomtatóba, amely megfelel a beállításoknak, nem gyűrött, nincs összehajtvá és nem sérült. További információ itt olvasható: [Médiaspecifikációk](#).
- Ellenőrizze, hogy a nyomtató tiszta-e. További információ itt olvasható: [A nyomtató karbantartása](#).
- Győződjön meg arról, hogy az adagolótálcákba megfelelően töltötte be a hordozókat, és egyik tálcá sincs túltöltve. További információ itt olvasható: [Hordozó behelyezése](#).

Az elakadások megszüntetésével kapcsolatos útmutatást, valamint a további elakadások elkerülésével kapcsolatos információkat megtalálhatja a [Elakadások megszüntetése](#) című részben.

Kifogyott a papír a nyomtatóból

Az alapértelmezett papírtálca üres.

Töltsön be több papírt, majd érintse meg az **OK** gombot.

További információ itt olvasható: [Hordozó behelyezése](#).

A nyomtatónak nincs hálózati összeköttetése

A nyomtató jelenleg offline állapotban van. Offline állapotban nem használható a nyomtató.

A nyomtató állapotának módosításához tegye a következőket.

1. Kattintson a **Start** gombra, mutasson a **Beállítások** pontra, majd kattintson a **Nyomtatók** vagy a **Nyomtatók és faxok** ikonra.
-Vagy-
Kattintson a **Start** gombra, kattintson a **Vezérlőpult** menüpontra, majd válassza a **Nyomtatók** ikont.
2. Ha a párbeszédablakban felsorolt nyomtatók nem jelennek meg a Részletek nézetben, kattintson a **Nézet** menüre, majd a **Részletek** elemre.
3. Ha a nyomtató állapota Offline, kattintson a jobb gombbal a nyomtató nevére, és válassza **A nyomtató online használata** lehetőséget.
4. Próbálja meg újra használni a nyomtatót.

A nyomtató szüneteltetve van

A nyomtató jelenleg felfüggesztett állapotban van. Felfüggesztett állapotban is kerülnek új munkák a nyomtatási sorba, de nem kerülnek kinyomtatásra.

A nyomtató állapotának módosításához tegye a következőket.



1. Kattintson a **Start** gombra, mutasson a **Beállítások** pontra, majd kattintson a **Nyomtatók** vagy a **Nyomtatók és faxok** ikonra.
-Vagy-
Kattintson a **Start** gombra, kattintson a **Vezérlőpult** menüpontra, majd válassza a **Nyomtatók** ikont.
2. Ha a párbeszédablakban felsorolt nyomtatók nem jelennek meg a Részletek nézetben, kattintson a **Nézet** menüre, majd a **Részletek** elemre.
3. Ha a nyomtató szünetel, kattintson a jobb gombbal a nyomtató nevére, és kattintson a **Nyomtatás folytatása** lehetőségre.
4. Próbálja meg újra használni a nyomtatót.

A dokumentumot nem sikerült kinyomtatni

A nyomtató nem tudta kinyomtatni a dokumentumot, mert hiba történt a nyomtatási rendszerben. A nyomtatási problémák megoldásával kapcsolatos információkat itt találja: [Nyomtatási problémák megoldása](#).

Nyomtatóhiba


Probléma van a nyomtatóval. Ilyen problémákat általában megoldhat az alábbi lépések végrehajtásával:

1. A  (Tápellátás) gomb megnyomásával kapcsolja ki a nyomtatót.
2. Húzza ki, majd csatlakoztassa újra a készülék tápkábelét.
3. Nyomja meg a  (Tápellátás) gombot a nyomtató bekapcsolásához.

Ha a probléma továbbra is fennáll, írja le a hibaüzenetben látható hibakódot, majd lépjen kapcsolatba a HP ügyfélszolgálatával! További tudnivalók a HP ügyfélszolgálatával történő kapcsolatba lépésről: [HP-támogatás](#).

Nyitva van valamelyik ajtó vagy fedél

Ahhoz hogy a nyomtató dokumentumokat tudjon nyomtatni, minden ajtónak és fedélnek csukva kell lennie.

 **Tipp** A legtöbb ajtó és fedél a teljes lecsukáskor a helyére kattann.


Ha a probléma az összes ajtó és fedél lecsukása után is fennáll, forduljon a HP támogatási részlegéhez. További információ itt olvasható: [HP-támogatás](#).

Korábban használt tintapatron van behelyezve

Az üzenetben szereplő tintapatron korábban egy másik nyomtatóban használták.

Használhatja a tintapatronokat különböző nyomtatókban, de ha egy tintapatront sokáig nyomtatón kívül hagy, az befolyásolhatja a dokumentumok nyomtatási minőségét. Továbbá ha olyan tintapatronokat használ, amelyeket más nyomtatóban használtak, akkor előfordulhat, hogy a tintaszintjelző pontatlan lesz, vagy nem lesz látható.

Ha a nyomtatás minősége hagy kívánnivalót maga után, próbálja ki, hogy megtisztítja a nyomtatófejeket. További információ itt olvasható: [A nyomtatófejek tisztítása](#).

 **Megjegyzés** A patronokból származó tintát a nyomtató különböző módokon használja a nyomtatási folyamat során, ideértve az inicializálási eljárást, amely előkészíti a nyomtatót és a patronokat a nyomtatásra, vagy a nyomtatófej karbantartását, amely a fúvókákat tartja tisztán és a tinta egyenletes áramlását biztosítja. Továbbá a kiürült tintapatronban is marad még egy kevés tinta. További információk: www.hp.com/go/inkusage.

A tintapatronok tárolásával kapcsolatban bővebb információt itt találhat: [Kellékek](#).

Tárgymutató

Jelek és számok

1. tálcá

- kapacitás 172
- támogatott hordozóméreték 170
- támogatott hordozótípusok és -tömegek 172

2. tálcá

- be- és kikapcsolás az illesztőprogramban 31
- kapacitás 172
- támogatott hordozóméreték 170
- támogatott hordozótípusok és -tömegek 172
- telepítés 30

A

- ADF (automatikus lapadagoló) eredeti dokumentumok betöltése 23
- kapacitás 24
- támogatott hordozóméreték 170
- ADSL, faxbeállítás párhuzamos telefonhálózatok 205
- alapértelmezett beállítások másolás 59
- állapot hálózatbeállítási oldal 158
- öntesztelő diagnosztikai oldal 157
- állapotjelző ikonok 16
- automatikus faxkicsinyítés 70
- automatikus lapadagoló adagolási problémák, hibaelhárítás 32
- tisztítás 32
- automatikus lapadagoló (ADF) eredeti dokumentumok betöltése 23
- kapacitás 24
- támogatott hordozóméreték 170

B

- beágyazott webkiszolgáló hibaelhárítás, nem nyitható meg 153
- ismertetés 237
- megnyitása 238
- rendszerkövetelmények 169
- Webscan 47
- beállítás DSL (párhuzamos telefonhálózatok) 205
- fax beállítása párhuzamos telefonhálózat esetén 201
- faxolási környezetek 202
- fax tesztelése 226
- hangposta (párhuzamos telefonhálózatok) 210
- hangposta és számítógépes modem (párhuzamos telefonhálózatok) 223
- ISDN-vonal (párhuzamos telefonhálózatok) 207
- közös telefonvonal (párhuzamos telefonhálózatok) 209
- külön faxvonal (párhuzamos telefonhálózatok) 205
- megkülönböztető csengetés 78
- megkülönböztető csengetés (párhuzamos telefonhálózatok) 208
- PBX-rendszer (párhuzamos telefonhálózatok) 207
- számítógépes modem (párhuzamos telefonhálózatok) 211
- számítógépes modem és hangposta (párhuzamos telefonhálózatok) 223
- számítógépes modem és hangvonal (párhuzamos telefonhálózatok) 214
- számítógépes modem és üzenetrögzítő (párhuzamos telefonhálózatok) 219
- üzenetrögzítő (párhuzamos telefonhálózatok) 218
- üzenetrögzítő és modem (párhuzamos telefonhálózatok) 219
- Beállítás 17
- beállítás, nyomtatófejek 108
- beállítás, soremelés 108
- beállítások hálózat 227
- hangerő, fax 81
- másolás 58
- sebesség, fax 80
- behelyezés tintapatronok 89
- beolvasás a Webscan szoftverből 47
- OCR 47
- beolvasott dokumentumok küldése OCR feldolgozásra 47
- beolvasott dokumentumok küldése hibaelhárítás 119
- betárcsázó modem faxszal közös vonalon (párhuzamos telefonhálózatok) 211
- betárcsázós modem faxszal és hangpostával közös vonalon (párhuzamos telefonhálózatok) 223
- faxszal és üzenetrögzítővel közös vonalon (párhuzamos telefonhálózatok) 219
- használat közös fax- és hangvonalal együtt

(párhuzamos telefonhálózatok) 214
betöltés
fotó 27, 28
tálca 25, 26
betöltés, borítékok 26
betöltés, kártya 27, 28
bitsebesség 80
biztonság
vezeték nélküli beállítások 233
vezeték nélküli kommunikáció 234
blokkolt faxszámok beállítás 70
Boríték nyomtatása 37
borítékok
használható tálcák 172
támogatott méretek 170
Borítékok nyomtatása Mac OS 37
Brosúrák nyomtatása nyomtatás 36

CS

csatlakozók helye 13
csengetések a válaszig 78
csere
nyomatófejek 112
tintapatronok 89
csíkok, hibaelhárítás
lapolvasás 123
másolatok 118
csíkok a beolvasott képeken, hibaelhárítás 122
csonka oldalak, hibaelhárítás 99

D

diagnosztikai önteszt oldal információ 156
nyomtatás 157
digitális fényképezőgépek csatlakozás 40
memóriakártyák behelyezése 29
DOC 187
driver
warranty 165
DSL, faxbeállítás párhuzamos telefonhálózatok 205

duplex egység
be- és kikapcsolás az illesztőprogramban 31
elakadások
megszüntetése 160
margók, minimális 174
támogatott
hordozóméretek 170
támogatott hordozótípusok és -tömegek 172
telepítés 30

E

ECM. *lásd:* hibajavító mód
egyéni méretű hordozók támogatott méretek 172
egyéni méretű papír
Mac OS 41
nyomtatás 41
elakadás
A következő nyomathordozók használata kerülendő: 22
papír 160, 163
elakadások
megszüntetés 160
elektromos jellemzők 176
előfizető-azonosító kód 77
előírásokkal kapcsolatos közlemények 178, 183
eredeti dokumentumok lapolvasás 45
EWS. *lásd:* beágyazott webkiszolgáló

F

fali aljzat tesztje, fax 125
fali telefonaljzat, fax 125
fax
fali aljzat tesztje, sikertelen 125
hangerő 81
hibajelentések 84
internetprotokollon keresztül 82
napló, nyomtatás 84
napló, törlés 84
sikertelen teszt 124
tárcsahangteszt, sikertelen 128
telefonkabel-csatlakozás tesztje, sikertelen 126

telefonkabel típusának tesztje sikertelen 127
utolsó művelet részletes adatainak kinyomtatása 85
visszaigazolási jelentések 83
vonalláapot tesztje, sikertelen 129
faxfogadás
lekérés 68
Fax képernyő 16
faxküldés
időzítés 64
memóriából 64
tárcsázásfigyelés 65
faxküldés több címzettnek küldés 65
fax mentése 67
faxok fogadása
automatikus fogadás 66
automatikus válasz üzemmód 78
csengetések a válaszig 78
kézi 66
számok blokkolása 70
továbbítás 69
faxok küldése
egyszerű fax 60
kézi küldés 62
tárcsázásfigyelés 63
faxok továbbítása 69
faxolás
automatikus válasz 78
beállítások módosítása 77
beállítás tesztelése 226
beállítástípusok 202
csengetések a válaszig 78
DSL, beállítás (párhuzamos telefonhálózatok) 205
fax mentése 67
fejléc 77
fogadás 66
fogadás, hibaelhárítás 130, 133
hangposta, beállítás (párhuzamos telefonhálózatok) 210
hibaelhárítás 123
hibajavító mód 65
időzítés 64

- ISDN-vonal, beállítás
(párhuzamos
telefonhálózatok) 207
jelentések 82
jellemzők 175
kézi fogadás 66
kicsinyítés 70
közös telefonvonal
beállítása (párhuzamos
telefonhálózatok) 209
küldés 60
küldés, hibaelhárítás 130,
132, 135
külön vonal beállítása
(párhuzamos
telefonhálózatok) 205
lekérés fogadáshoz 68
megkülönböztető
csengetés, minta
módosítása 78
megkülönböztető
csengetés beállítása
(párhuzamos
telefonhálózatok) 208
modem, közös vonalon
(párhuzamos
telefonhálózatok) 211
modemmel és
hangpostával közös
vonalon (párhuzamos
telefonhálózatok) 223
modemmel és hangvonallal
együtt (párhuzamos
telefonhálózatok) 214
modemmel és
üzenetrögzítővel közös
vonalon (párhuzamos
telefonhálózatok) 219
papírméret 70
párhuzamos
telefonhálózatok 201
PBX-rendszer, beállítás
(párhuzamos
telefonhálózatok) 207
sebesség 80
számok blokkolása 70
tárcsázásfigyelés 63, 65
tárcsázás típusa, beállítás
79
továbbítás 69
túl rövid telefonkábel 136
újranymtatás 68
- újratarcsázási beállítások
80
üzenetrögzítő, beállítás
(párhuzamos
telefonhálózatok) 218
üzenetrögzítő,
hibaelhárítás 136
üzenetrögzítővel és
modemmel közös
vonalon (párhuzamos
telefonhálózatok) 219
válaszmód 78
faxolás telefonról
küldés 62
faxvonal, válaszcseppetés-
minta 78
fehér sávok vagy csíkok,
hibaelhárítás
beolvasott képek 122
másolatok 118, 119
fejléc, fax 77
fekete-fehér oldalak
faxolás 60
hibaelhárítás 103
másolás 58
fekete foltok vagy csíkok,
hibaelhárítás
lapolvasás 123
másolatok 118
fények, vezérlőpanel 14
fényképek
memóriaeszközök
hibaelhárítása 143
nyomtatás DPOF-
fájlokból 40
nyomtatás
memóriakártyáról 39
Fényképek nyomtatása
Mac OS 38
Windows 38
fényképezőgépek
memóriakártyák
behelyezése 29
ferde beolvasás, hibaelhárítás
lapolvasás 122
ferde betöltés, hibaelhárítás
nyomtatás 115
ferde oldalak, hibaelhárítás
másolás 118
feszültségigény 176
fogadás, faxok
hibaelhárítás 130, 133
FoIP 82
- foltok, hibaelhárítás
lapolvasás 123
foltok vagy csíkok, hibaelhárítás
másolatok 118
fotók
memóriakártyák
behelyezése 29
Fotó képernyő 17
fotópapír
támogatott méretek 171
függőleges csíkok a
másolatokon, hibaelhárítás
118
- G**
gombok, vezérlőpanel 14
grafika
eltérő megjelenés az
eredetitől 122
- GY**
gyorstárcsázás
fax küldése 60
gyűjtőtálcá
elhelyezkedés 12
- H**
hálózati port
cím 144
hálózatok
beállítások megjelenítése
és nyomtatása 227
beállítások módosítása 227
csatlakozó ábrája 13
IP-beállítások 228
kapcsolat sebessége 228
problémák megoldására
155
rendszerkövetelmények
169
speciális beállítások 227
támogatott operációs
rendszerek 169
támogatott protokollok 169
tűzfalak, hibaelhárítás 97
tűzfalbeállítások 228, 229
vezeték nélküli
beállítások 158, 232
vezeték nélküli
kommunikáció
beállítása 231

- halvány csíkok a másolatokon, hibaelhárítás 118
 - halvány másolatok 117
 - hangerő
 - faxhangok 81
 - hangfrekvenciás tárcsázás 79
 - hangnyomás 176
 - hangposta
 - beállítás faxszal és számítógépes modemmel (párhuzamos telefonhálózatok) 223
 - faxbeállítás (párhuzamos telefonhálózatok) 210
 - hardver, faxbeállítási teszt 124
 - hátsó szerelőfedél
 - ábra 13
 - elakadások megszüntetése 160
 - Hewlett-Packard megjegyzései 3
 - hiányzó vagy helytelen információ, hibaelhárítás 99, 104
 - hiányzó vonalak vagy pontok, hibaelhárítás 104
 - hibaelhárítás
 - a készülék értelmetlen karaktereket nyomtat 101
 - a készülék nem húzza be a hordozókat a tálcából 114
 - a készülék semmit nem nyomtat 97
 - a készülék több lapot húz be 115
 - a készülék üres oldalakat nyomtat 98
 - általános hálózati hibaelhárítás 143
 - a tinta nem tölti ki a betűket vagy a képet 102
 - beágyazott webkiszolgáló 153
 - beolvasási minőség 122
 - csonka oldalak, szöveg vagy kép rossz helyen 99
 - diagnosztikai önteszt oldal 156
 - elakadás, papír 163
 - fax, fali aljzat tesztje, sikertelen 125
 - faxhardverteszt sikertelen 124
 - faxhoz használt telefonkábel típusának tesztje sikertelen 127
 - faxok küldése 132
 - faxolás 123
 - fax tárcsahangtesztje sikertelen 128
 - fax telefonkábel-csatlakozásának tesztje, sikertelen 126
 - faxteszt 124
 - faxvonal tesztje sikertelen 129
 - ferde másolatok 118
 - ferde oldalak 115
 - fogadás, faxok 130, 133
 - hálózatbeállítási oldal 158
 - hálózati problémák megoldása 155
 - hiányzó vagy helytelen információ 99, 104
 - hiányzó vonalak vagy pontok 104
 - javaslatok a hardver üzembe helyezéséhez 154
 - javaslatok a HP szoftver telepítéséhez 155
 - küldés, faxok 130, 135
 - lapolvasás 119
 - lassú nyomtatás 98
 - másolás 116
 - másolat minősége 118
 - memóriaeszközök 143
 - nyomtatás 96
 - nyomtatási minőség 100
 - összemosódó színek 103
 - papíradagolási problémák 114
 - színek 102, 104
 - tápellátás 97
 - telepítési problémák 154
 - tintaelkenődés 102
 - tippek 96
 - tűzfalak 97
 - üzenetrögzítők 136
 - vezetékes hálózat 143
 - vezeték nélküli hálózati problémák 144
 - hibajavító mód 65
 - hibajelentések, fax 84
 - hibaüzenetek
 - a TWAIN-forrás nem aktiválható 121
 - hordozó
 - duplex nyomtatás 43
 - hordozók
 - adagolási problémák elhárítása 114
 - ADF kapacitása 24
 - behelyezés a tálcába 24
 - elakadások megszüntetése 160
 - ferde oldalak 115
 - HP, rendelés 200
 - nyomtatás egyéni méretű hordozóra 41
 - specifikációk 170
 - támogatott méretek 170
 - támogatott típusok és tömegek 172
 - hőmérsékleti jellemzők 176
 - HP segédprogram (Mac OS X) megnyitása 237
 - HP szoftver
 - eltávolítás a Windows rendszerből 235
 - eltávolítás Mac OS X rendszerben 236
 - HP szoftver eltávolítása Mac OS X 236
 - Windows 235
- I**
- időzítés, fax 64
 - illesztőprogram
 - tartozékok beállításai 31
 - impulzusos tárcsázás 79
 - internetprotokoll
 - használat faxolásra 82
 - IP-beállítások 228
 - IP-cím
 - nyomtató IP-címének ellenőrzése 154
 - írásvetítő-fólia betöltése 27
 - ISDN-vonal, faxbeállítás párhuzamos telefonhálózatok 207

J

jelentés
 vezetékek nélküli teszt 233
 jelentések
 hibák, fax 84
 sikertelen faxteszt 124
 visszaigazolás, fax 83
 jellemzők
 hordozók 170
 jobb navigáló gomb 15
 jótállás 165

K

kapacitás
 ADF 24
 tálcák 172
 kapcsolat sebessége,
 beállítás 228
 kapcsolattípus
 változtatás 234
 karbantartás
 tintaszintek ellenőrzése 89
 kártyák
 használható tálcák 172
 támogatott méretek 171
 kellekék
 diagnosztikai önteszt
 oldal 157
 kapacitás 168
 online rendelés 199
 kép
 hiányos kitöltés a
 másolatokon 119
 hiányzó vonalak vagy
 pontok 104
 képek
 a tinta nem tölti ki 102
 kéretlen faxok blokkolási
 üzemmódja 70
 kétoldalas nyomtatás 43
 kezelőpanel
 állapotjelző ikonok 16
 kézi faxolás
 fogadás 66
 küldés 62, 63
 kicsinyítés, fax 70
 kiegészítők
 diagnosztikai önteszt
 oldal 157
 kimeneti tálcá
 támogatott hordozók 173
 kiegészítő lehetőségek 3, 10

konfigurálás
 tűzfal 151
 környezetfenntartási program
 188
 környezeti jellemzők 176
 küldés, faxok
 hibaelhárítás 130, 132, 135

L

lapolvasás
 hibaelhárítás 119
 hibaüzenetek 121
 lapolvasási jellemzők 175
 Lapolvasás képernyő 16
 lassú 120
 minőség 122
 nyomtató kezelőpanelének
 segítségével 45
 Lapolvasás képernyő 16
 lapolvasóüveg
 elhelyezkedés 12
 lapolvasó üvege
 tisztítás 31
 lapolvasó üveglapja
 eredetik betöltése 22
 lassú nyomtatás,
 hibaelhárítás 98
 lekérés faxfogadáshoz 68

M

Mac OS
 egyéni méretű papír 41
 Fényképek nyomtatása 38
 nyomtatási beállítások 35
 Szegély nélküli nyomtatás
 42
 tartozékok be- és
 kikapcsolása az
 illesztőprogramban 31
 Mac OS X
 HP segédprogram 237
 HP szoftver eltávolítása
 236
 margók
 beállítás, specifikációk 173
 duplex egység 174
 másolás
 beállítások 58
 hibaelhárítás 116
 jellemzők 175
 quality 118
 Másolás 16

másolási beállítások
 másolás 59
 média
 műszaki jellemzők 170
 megfelelő port tesztje, fax 126
 Megfelelőségi nyilatkozat
 (DOC) 187
 megjelenítés
 hálózati beállítások 227
 megkülönböztető cseppetés
 módosítás 78
 párhuzamos
 telefonhálózatok 208
 memória
 faxok mentése 67
 faxok újranyomtatása 68
 jellemzők 168
 memóriaeszközök
 hibaelhárítás 143
 memóriakártyák
 behelyezés 29
 DPOF-fájlok nyomtatása 40
 fájlok nyomtatása 39
 jellemzők 177
 mentés
 faxok a memóriában 67
 méret
 beolvasott képek,
 hibaelhárítás 123
 hibaelhárítás, másolás 117
 mindkét oldalra, nyomtatás 43
 minőség, hibaelhárítás
 diagnosztikai oldal 105
 lapolvasás 122
 másolás 118
 nyomtatás 100
 MMC memóriakártya
 behelyezés 29
 modellszám 157
 modem
 faxszal és hangpostával
 közös vonalon
 (párhuzamos
 telefonhálózatok) 223
 faxszal és üzenetrögzítővel
 közös vonalon
 (párhuzamos
 telefonhálózatok) 219
 faxszal közös vonalon
 (párhuzamos
 telefonhálózatok) 211
 használat közös fax- és
 hangvonalal együtt

(párhuzamos
telefonhálózatok) 214
működési környezet jellemzői
176
műszaki adatok
elektromos jellemzők 176
faxolási jellemzők 175
fizikai 167
hálózati protokollok 169
lapolvasási jellemzők 175
másolási jellemzők 175
memóriakártya-jellemzők
177
működési környezet 176
processzor és memória 168
tárolási környezet 176
zajkibocsátás 176
műszaki jellemzők
médiá 170

N
napló, fax
nyomtatás 84

NY
nyelv, nyomtató 168
nyomathordozó
kiválasztás 22
nyomtatás
diagnosztikai önteszt
oldal 157
faxjelentések 82
faxnaplók 84
faxok 68
fényképek DPOF-fájlból 40
fényképek
memóriakártyáról 39
hibaelhárítás 96
kétoldalas 43
lassú 98
utolsó faxművelet részletes
adatai 85
nyomtatási minőség
diagnosztikai oldal 105
hibaelhárítás 100
Nyomtatási minőség
diagnosztikai oldal 105
nyomtatófejek
állapot 105, 157
állapot ellenőrzése 105
beállítás 108
csere 112

érintkezők manuális
megtisztítása 109
karbantartás 105
online rendelés 199
támogatott 168
tisztítás 108
nyomtatófej rögzítőzárja,
helye 13
nyomtató-illesztőprogram
jótállás 165
tartozékok beállításai 31
nyomtató kezelőpanel
elhelyezkedés 12
nyomtató kezelőpanele
faxok küldése 61
lapolvasás 45
nyomtató kezelőpanelje
hálózati beállítások 227
nyomtatókocsi ajtaja, helye 13
nyomtatópatronok 13
nyomtatószoftver (Windows)
megnyitása 237
névjegy 237

O
OCR
beolvasott dokumentumok
szerkesztése 47
hibaelhárítás 121
oldalak havonta
(terhelhetőség) 168

P
papír
elakadás 160, 163
méret, faxhoz beállítva 70
papíradagolási problémák,
hibaelhárítás 114
papírbetöltés 25
páratartalom adatai 176
párhuzamos telefonhálózatok
beállítástípusok 202
DSL-beállítás 205
ISDN-beállítás 207
közös telefonvonal
beállítása 209
külön vonal beállítása 205
megkülönböztető
csengetés beállítása 208
modem beállítása 211
modem és hangposta
beállítása 223

modem és közös hang- és
faxvonal beállítása 214
modem és üzenetrögzítő
beállítása 219
országok/térségek 201
PBX-beállítás 207
üzenetrögzítő beállítása
218
patronok. *lásd:* tintapatronok
PBX-rendszer, faxbeállítás
párhuzamos
telefonhálózatok 207
PCL 3-támogatás 168
portok, műszaki adatok 167
processzorjellemzők 168

R
rádiófrekvenciás interferencia
csökkentése 235
előírásokkal kapcsolatos
közlemények 183
rádió kikapcsolása 227
rendszerkövetelmények 168

S
sebesség
lapolvasó hibaelhárítása
120
nyomtatási hibaelhárítás 98
Secure Digital memóriakártya
behelyezés 29
soremelés beállítása 108
soros telefonhálózatok
beállítástípusok 202
országok/térségek 201
sorozatszám 157
sötét képek, hibaelhárítás
beolvasott képek 123
másolatok 118
specifikációk
rendszerkövetelmények
168
Súgó 17

SZ
szabályozási termékszám 186
számítógépes modem
faxszal és hangpostával
közös vonalon
(párhuzamos
telefonhálózatok) 223

- faxszal és üzenetrögzítővel
 közös vonalon
 (párhuzamos
 telefonhálózatok) 219
 faxszal közös vonalon
 (párhuzamos
 telefonhálózatok) 211
 használat közös fax- és
 hangvonallal együtt
 (párhuzamos
 telefonhálózatok) 214
 Szegély nélküli nyomtatás
 Mac OS 42
 Windows 42
 szemcsés vagy fehér csíkok a
 másolatokon, hibaelhárítás
 119
 szerkesztés
 szöveg OCR programban
 47
 színek
 fekete-fehér nyomtatás,
 hibaelhárítás 103
 halvány vagy fakó 102
 hibaelhárítás 104
 összemosódnak 103
 rossz 103
 színes másolat 58
 színes szöveg és OCR 47
 szoftver
 OCR 47
 tartozékok beállításai 31
 warranty 165
 Webscan 47
 szöveg
 beolvasás után nem
 szerkeszthető,
 hibaelhárítás 121
 elmosódott beolvasott
 dokumentumok 123
 elmosódott szöveg a
 másolatokon,
 hibaelhárítás 118
 foltos betűk a
 másolatokon 119
 hiányos kitöltés a
 másolatokon 119
 hiányzó szöveg a
 beolvasott
 dokumentumban,
 hibaelhárítás 120
 hibaelhárítás 99, 102, 104
- T**
 tálcák
 2. tálcá telepítése 30
 adagolási problémák
 elhárítása 114
 be- és kikapcsolás az
 illesztőprogramban 31
 elakadások
 megszüntetése 160
 elhelyezkedés 12
 hordozók behelyezése 24
 kapacitás 172
 papírvetők ábrája 12
 támogatott
 hordozóméretetek 170
 támogatott hordozótípusok
 és -tömegek 172
 támogatás 92
 támogatási időszak lejárt
 után 96
 támogatott betűtípusok 168
 támogatott operációs
 rendszerek 168
 tápcsatlakozó helye 13
 tápellátás
 hibaelhárítás 97
 műszaki adatok 176
 tárcsahangteszt, sikertelen 128
 tárcsázásfigyelés 63, 65
 tárcsázás típusa, beállítás 79
 tárolási környezet jellemzői 176
 tárolóeszközök
 támogatott USB flash
 meghajtók 177
 tartozékok
 be- és kikapcsolás az
 illesztőprogramban 31
 jótállás 165
 telepítés 29
 telefon, faxolás
 fogadás 66
 küldés 62
 telefonkábel
 a megfelelő porthoz
 csatlakoztatás sikertelen
 tesztje 126
 helyes típus tesztje
 sikertelen 127
 meghosszabbítás 136
 telefonos támogatás 93
 telefonos támogatás időtartama
 támogatás időtartama 94
- telefonvonal, válaszcsengetés-
 minta 78
 telepítés
 2. tálcá 30
 duplex egység 30
 javaslatok a hardver
 üzembe helyezéséhez
 154
 javaslatok a HP szoftver
 telepítéséhez 155
 problémák hibaelhárítása
 154
 tartozékok 29
 terhelhetőség 168
 tesztek, fax
 beállítás 226
 fali telefonaljzat 125
 faxhoz használt
 telefonkábel típusának
 tesztje sikertelen 127
 faxvonal állapota 129
 hardverteszt, sikertelen 124
 port csatlakoztatása,
 sikertelen 126
 sikertelen 124
 tárcsahang, sikertelen 128
 tintaellenőrzés, hibaelhárítás
 102
 tintapatronok
 állapot 157
 cikkszámok 157, 199
 csere 89
 helye 13
 jótállás 165
 kapacitás 168
 lejárat dátuma 157
 online rendelés 199
 ötletek 88
 támogatott 168
 tintaszintek ellenőrzése 89
 tintapatronok védőfedele,
 helye 13
 tintaszintek ellenőrzése 89
 tintaszintjelző ikonok 17
 tisztítás
 automatikus lapadagoló 32
 külső felület 32
 lapolvasó üvege 31
 nyomtatófejek 108, 109
 több lap behúzása,
 hibaelhárítás 115
 törlés
 faxnaplók 84

- tűzfal
 - konfigurálás 151
- tűzfalak, hibaelhárítás 97
- tűzfalbeállítások 228
- tűzfal beállítások 229
- TWAIN
 - a forrás nem aktiválható 121
- U**
 - újrahasznosítás
 - nyomtatópatronok 188
 - újnyomtatás
 - memóriában tárolt faxok 68
 - újratarcsázási beállítások megadása 80
 - USB-csatlakozás
 - műszaki adatok 167
 - port, elhelyezkedés 12
 - port, helye 13
 - USB flash meghajtók 177
- Ü**
 - ügyfélszolgálat
 - elektronikus 93
 - üres oldalak, hibaelhárítás
 - lapolvasás 123
 - másolás 116
 - nyomtatás 98
 - üveg, lapolvasó
 - elhelyezkedés 12
 - tisztítás 31
 - üveglap, lapolvasó
 - eredetik betöltése 22
 - üzenetrögzítő
 - faxbeállítás (párhuzamos telefonhálózatok) 218
 - faxszal és modemmel közös vonalon 219
 - rögzített faxhangok 136
- V**
 - válaszcsejtelés-minta módosítás 78
 - párhuzamos telefonhálózatok 208
 - vezérlőpanel
 - fények 14
 - gombok 14
 - vezérlőpult 58
 - vezeték nélküli kapcsolat ikonjai 16
 - vezeték nélküli kommunikáció
 - beállítás 231
 - beállítások 232
 - biztonság 234
 - előírásokkal kapcsolatos közlemények 183
 - interferencia csökkentése 235
 - rádió kikapcsolása 227
 - varázsló 232
 - vezeték nélküli adatátvitel
 - alapvető problémáinak hibaelhárítása 144
 - vezeték nélküli adatátvitel speciális problémáinak hibaelhárítása 145
 - vezeték nélküli tesztjelentés nyomtatás 233
 - világos képek, hibaelhárítás
 - beolvasott képek 123
 - másolatok 118
 - visszaigazolási jelentés, fax 83
 - visszavonás
 - időzített fax 65
 - Visszavonás gomb 14, 15
 - vonalak
 - beolvasott képek, hibaelhárítás 122, 123
 - másolatok, hibaelhárítás 118
 - vonalláapot tesztje, fax 129
- W**
 - webhelyek
 - Európában használható tintapatronok 199
 - kellékek és kiegészítők rendelése 199
 - kellékek kapacitásának adatlapja 168
 - kisegítő lehetőségek 11
 - kisegítő lehetőségek ismertetése 3
 - ügyfélszolgálat 93
 - Webhelyek
 - környezetvédelmi programok 188
 - Webscan 47
 - Windows
 - brosúrák nyomtatása 36
 - Fényképek nyomtatása 38
 - HP szoftver eltávolítása 235
 - nyomtatási beállítások 35
 - rendszerkövetelmények 168
 - szegély nélküli 42
 - tartozékok be- és kikapcsolása az illesztőprogramban 31
- X**
 - xD-Picture memóriakártya behelyezés 29
- Z**
 - zajkibocsátás 176
 - zajszintadatok 176

© 2010 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com/support