



OFFICEJET PRO 8500A

Panduan Pengguna





HP Officejet Pro seri 8500A (A910) e-All-in-One

Panduan Pengguna

Informasi Hak Cipta

© 2010 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Maklumat Hewlett-Packard Company

Informasi yang terdapat dalam dokumen ini dapat berubah tanpa pemberitahuan.

Hak cipta dilindungi undang-undang. Dilarang memperbanyak, mengadaptasi, atau menerjemahkan materi ini tanpa izin tertulis sebelumnya dari Hewlett-Packard, kecuali jika diperbolehkan berdasarkan undang-undang hak cipta.

Satu-satunya jaminan untuk produk dan layanan HP dijelaskan dalam pernyataan jaminan terbatas yang menyertai produk dan layanan tersebut. Tidak ada bagian dari isi dokumen ini yang dapat ditafsirkan sebagai pernyataan jaminan tambahan. HP tidak akan bertanggung jawab atas kesalahan atau kelalaian teknis maupun redaksional yang terdapat dalam dokumen ini.

Pengakuan

Windows, Windows XP, dan Windows Vista adalah merek dagang terdaftar dari Microsoft Corporation di A.S. Simbol ENERGY STAR dan ENERGY STAR adalah merek terdaftar di A.S.

Informasi keselamatan



Perhatikan selalu tindakan pencegahan dasar saat menggunakan produk ini untuk mengurangi risiko cedera akibat terbakar atau sengatan listrik.

1. Baca dan pahami semua petunjuk dalam dokumentasi yang disertakan bersama printer.
2. Perhatikan semua tanda peringatan dan petunjuk pada produk.
3. Cabut kabel listrik produk ini dari stopkontak sebelum membersihkan.
4. Jangan pasang atau gunakan produk ini di dekat air atau saat Anda basah.
5. Pasang produk pada permukaan yang stabil.
6. Pasang produk di tempat yang aman dan kabel listrik tidak mudah terinjak dan cepat rusak atau menyebabkan orang lain tersandung.
7. Jika produk tidak bekerja secara normal, lihat [Mengatasi masalah](#).
8. Tidak ada komponen yang dapat diperbaiki pengguna di dalamnya.

Serahkan perbaikan kepada tenaga servis yang memenuhi syarat.

Aksesibilitas

Printer ini dilengkapi dengan sejumlah fitur yang memudahkan para penyandang cacat untuk mengaksesnya.

Visual

Perangkat lunak printer ini dapat diakses oleh penyandang cacat penglihatan atau rabun menggunakan pilihan dan fitur aksesibilitas sistem operasi Anda. Perangkat ini juga mendukung teknologi pendamping terkini seperti pembaca layar, pembaca Braille, dan aplikasi suara ke teks. Bagi pengguna buta warna, tombol dan tab berwarna pada perangkat lunak dan panel kontrol printer dilengkapi teks singkat atau label ikon yang menunjukkan tindakan yang sesuai.

Mobilitas

Bagi pengguna dengan keterbatasan mobilitas (disfungsi alat gerak), fungsi perangkat lunak printer dapat dijalankan melalui perintah keyboard. Perangkat lunak ini juga mendukung pilihan aksesibilitas Windows seperti StickyKey, ToggleKey, FilterKey, dan MouseKey. Pintu printer, tombol, baki dan pemandu kertas dapat dioperasikan oleh pengguna dengan kekuatan dan jangkauan terbatas.

Dukungan

Untuk informasi lebih lanjut tentang aksesibilitas produk dan komitmen HP terhadap aksesibilitas produk ini, kunjungi situs web HP di www.hp.com/accessibility.

Untuk informasi aksesibilitas Mac OS X, kunjungi situs web Apple di www.apple.com/accessibility.

Isi

1 Untuk memulai

Aksesibilitas	10
Kiat Ramah Lingkungan	11
Mengenal komponen printer	11
Tampilan depan	12
Area persediaan pencetakan	13
Tampak belakang	13
Menggunakan panel kontrol printer	14
Ikhtisar tombol dan lampu	14
HP Officejet Pro 8500A (A910a-f)	14
HP OfficeJet Pro 8500A (A910g-z)	15
Ikon layar panel kontrol	16
Mengubah pengaturan printer	18
Memilih mode	18
Mengubah pengaturan printer	19
Menemukan nomor model printer	19
Memilih media cetak	19
Kertas yang direkomendasikan untuk mencetak dan menyalin	19
Kertas yang direkomendasikan untuk mencetak foto	21
Kiat memilih dan menggunakan media	22
Memuatkan dokumen asli pada kaca pemindai	22
Memuatkan dokumen asli ke dalam pemasok dokumen otomatis (ADF)	23
Memuatkan media	24
Memasukkan media berukuran standar	24
Memasukkan amplop	25
Memasukkan kertas foto dan kartu	26
Memasukkan transparansi	27
Memasukkan media berukuran kustom	28
Memasang perangkat memori	28
Menginstal aksesoris	29
Menginstal duplekser	30
Menginstal Baki 2	30
Mengaktifkan aksesoris pada driver printer	30
Untuk menghidupkan aksesoris pada komputer Windows	31
Untuk mengaktifkan aksesoris pada komputer Macintosh	31
Memelihara printer	31
Membersihkan kaca pemindai	31
Membersihkan bagian luar	32
Membersihkan pemasok dokumen otomatis	32
Mematikan printer	33

2 Mencetak

Mencetak dokumen	34
Mencetak dokumen (Windows)	35
Mencetak dokumen (Mac OS X)	35

Mencetak brosur	35
Mencetak brosur (Windows)	36
Mencetak brosur (Mac OS X)	36
Mencetak amplop	36
Mencetak pada amplop (Windows)	37
Mencetak pada amplop (Mac OS X)	37
Mencetak foto	37
Mencetak foto pada kertas foto (Windows)	38
Mencetak foto pada kertas foto (Mac OS X)	38
Mencetak foto dari perangkat memori	38
Mencetak foto DPOF	40
Mencetak pada kertas khusus dan berukuran kustom	40
Mencetak pada kertas khusus atau kertas berukuran kustom (Mac OS X)	40
Mencetak dokumen tanpa batas tepi	41
Mencetak dokumen tanpa batas tepi (Windows)	41
Mencetak dokumen tanpa batas tepi (Mac OS X)	42
3 Memindai	
Memindai dokumen asli	44
Memindai ke komputer	45
Memindai ke kartu memori	45
Memindai menggunakan Webscan	46
Memindai dokumen sebagai teks yang dapat diedit	46
4 HP Digital Solutions	
Apakah yang dimaksud dengan HP Digital Solutions?	48
HP Direct Digital Filing	48
HP Digital Fax	48
Persyaratan	49
Mengkonfigurasi HP Digital Solutions	50
Mengkonfigurasi HP Direct Digital Filing	50
Mengonfigurasi Scan to Network Folder	51
Mengonfigurasi Scan to E-mail	52
Mengonfigurasi HP Digital Fax	54
Menggunakan HP Digital Solutions	55
Menggunakan Scan to Network Folder milik HP	55
Menggunakan Scan to E-mail	56
Menggunakan HP Digital Fax	56
5 Menyalin	
Menyalin dokumen	57
Mengubah pengaturan penyalinan	57

6 Faks

Mengirim faks	59
Mengirim faks standar	59
Mengirim faks standar dari komputer	60
Mengirim faks secara manual dari telepon	61
Mengirim faks menggunakan panggilan monitor	62
Mengirim faks dari memori	63
Mengatur jadwal pengiriman faks	63
Mengirim faks ke beberapa penerima	65
Mengirim faks dalam Error Correction Mode (Mode Koreksi Galat)	65
Menerima faks	66
Menerima faks secara manual	66
Mengatur faks rekam cadang	67
Mencetak ulang faks yang diterima dari memori	68
Menampung penerimaan faks	68
Mengalihkan faks ke nomor lain	69
Mengatur ukuran kertas untuk faks yang diterima	70
Mengatur pengurangan otomatis untuk faks yang masuk	70
Memblokir nomor faks yang tidak diinginkan	70
Menambahkan nomor ke daftar faks sampah	71
Menghapus nomor dari daftar faks sampah	71
Mencetak Junk Fax Report (Laporan Faks Sampah)	72
Menerima faks di komputer (Fax to PC [Faks ke PC] dan Fax to Mac [Faks ke Mac])	72
Persyaratan Fax to PC (Faks-ke-PC) dan Fax to Mac (Faks-ke-Mac)	72
Mengaktifkan Fax to PC (Faks-ke-PC) dan Fax to Mac (Faks-ke-Mac)	73
Mengubah pengaturan Fax to PC (Faks-ke-PC) atau Fax to Mac (Faks-ke-Mac)	73
Mengatur entri panggil cepat	74
Mengkonfigurasi dan mengubah entri panggilan cepat	74
Mengkonfigurasi dan mengubah entri panggilan cepat grup	75
Menghapus entri panggilan cepat	76
Mencetak daftar entri panggilan cepat	76
Mengubah pengaturan faks	76
Mengatur kepala faks	76
Mengatur mode jawab	77
Mengatur jumlah dering sebelum menjawab	77
Mengubah pola dering jawab ke dering tertentu	78
Mengatur jenis panggilan	79
Mengatur pilihan panggil ulang	79
Mengatur kecepatan faks	80
Mengatur volume suara faks	80
Layanan telepon digital dan faks	81
Faks lewat Protokol Internet	81
Menggunakan laporan	82
Mencetak laporan konfirmasi faks	82
Mencetak laporan galat faks	84
Mencetak dan melihat log faks	84
Menghapus log faks	84
Mencetak rincian transaksi faks terakhir	85
Mencetak Caller ID Report [Laporan ID Pemanggil]	85
Melihat Riwayat Panggilan	85

7 Web	
HP App	86
Marketsplash by HP	87
8 Menangani kartrid tinta	
Informasi tentang kartrid tinta dan printhead	88
Memeriksa perkiraan level tinta	89
Mengganti kartrij tinta	89
Menyimpan persediaan cetak	91
Menyimpan kartrid tinta	91
Menyimpan kepala cetak	91
9 Mengatasi masalah	
Dukungan HP	92
Memperoleh dukungan elektronik	93
Dukungan HP melalui telepon	93
Sebelum Anda menghubungi	94
Jangka waktu dukungan telepon	94
Nomor dukungan telepon	94
Setelah jangka waktu dukungan telepon	96
Kiat dan sumber daya untuk mengatasi masalah umum	96
Mengatasi masalah pencetakan	96
Printer mati secara tiba-tiba	97
Pensejajaran tidak berhasil	97
Printer tidak merespons (tidak ada yang dicetak)	97
Printer memerlukan waktu yang lama untuk mencetak	98
Halaman kosong atau tercetak sebagian	98
Ada yang hilang atau tidak benar pada halaman	98
Penempatan teks atau gambar salah	99
Mengatasi masalah kualitas cetak	100
Mengatasi masalah kualitas cetak umum	100
Karakter tidak beraturan dicetak	101
Tinta merembes	101
Tinta tidak mengisi teks atau grafis sepenuhnya	102
Keluaran kabur atau berwarna buram	102
Warna dicetak sebagai hitam putih	102
Warna yang salah dicetak	102
Warna hasil cetak tidak melekat	103
Hasil cetak memiliki cacat garis horizontal di sekitar bagian bawah hasil cetak tanpa bingkai	103
Warna tidak tersusun dengan benar	104
Teks atau grafis tercoreng	104
Ada yang hilang atau tidak benar pada halaman	104
Pemeliharaan printhead	104
Untuk memeriksa kondisi kepala cetak	105
Untuk mencetak halaman diagnostik kualitas cetak	105
Untuk mengatur kepala cetak	107
Untuk mengkalibrasi ganti baris	107
Untuk membersihkan kepala cetak	108
Untuk membersihkan kontak kepala cetak secara manual	108
Untuk mengganti kepala cetak	111

Mengatasi masalah pasokan kertas	113
Mengatasi masalah penyalinan	115
Salinan tidak keluar	115
Salinan kosong	115
Dokumen hilang atau kabur	116
Ukuran diperkecil	116
Kualitas penyalinan buruk	117
Terlihat cacat penyalinan	117
Printer mencetak setengah halaman, lalu mengeluarkan kertas	118
Kertas tidak sesuai	118
Mengatasi masalah pemindaian	118
Scanner tidak melakukan apa pun	119
Pemindaian terlalu lama	119
Bagian dari dokumen tidak dipindai atau teks hilang	119
Teks tidak dapat diedit	120
Pesan kesalahan ditampilkan	120
Kualitas gambar pindaian buruk	121
Terlihat cacat pemindaian	122
Mengatasi masalah faks	122
Pengetesan faks gagal	123
Mengatasi masalah menggunakan layanan dan situs Web HP	137
Mengatasi masalah menggunakan layanan Web HP	137
Mengatasi masalah menggunakan situs Web HP	138
Mengatasi masalah HP Digital Solutions	138
Mengatasi masalah HP Direct Digital Filing	138
Masalah umum	138
Tidak dapat memindai ke folder jaringan	139
Tidak dapat memindai ke e-mail	140
Kotak dialog berbagi akan berbeda setelah menetapkan HP Direct Digital Filing (Windows)	141
Mengatasi masalah HP Digital Fax	141
Mengatasi masalah perangkat memori	143
Printer tidak dapat membaca perangkat memori	143
Printer tidak dapat membaca foto di perangkat memori	143
Mengatasi masalah jaringan berkabel (Ethernet)	143
Mengatasi masalah umum jaringan	144
Port jaringan yang dibuat tidak cocok dengan alamat IP printer (Windows)	144
Mengatasi masalah nirkabel	144
Mengatasi masalah dasar nirkabel	145
Mengatasi masalah nirkabel tingkat lanjut	145
Langkah 1: Pastikan komputer Anda terhubung ke jaringan	146
Langkah 2: Pastikan printer terhubung ke jaringan	147
Langkah 3: Periksa apakah perangkat lunak firewall memblokir komunikasi	148
Langkah 4: Pastikan printer terhubung dan dalam kondisi siap	148
Langkah 5: Pastikan versi nirkabel printer telah diatur sebagai driver printer default (hanya Windows)	149
Langkah 6: Pastikan layanan HP Network Devices Support berjalan (hanya Windows)	150
Tambahkan alamat perangkat keras ke jalur akses nirkabel (WAP)	150
Mengkonfigurasi firewall agar dapat digunakan dengan printer	151

Mengatasi masalah manajemen printer	153
Server web tertanam tidak dapat dibuka	153
Mengatasi masalah penginstalan	154
Saran pemasangan perangkat keras	154
Saran penginstalan perangkat lunak HP	155
Mengatasi masalah jaringan	155
Memahami Halaman Diagnostik Pengujian Mandiri	156
Memahami halaman konfigurasi jaringan	158
Menghilangkan macet	160
Membersihkan kertas macet	160
Menghindari kemacetan kertas	163

A Informasi teknis

Informasi jaminan	164
Pernyataan jaminan terbatas Hewlett-Packard	165
Informasi jaminan kartrid tinta	166
Spesifikasi printer	167
Spesifikasi fisik	167
Fitur dan kapasitas produk	167
Spesifikasi prosesor dan memori	168
Persyaratan sistem	168
Spesifikasi protokol jaringan	169
Spesifikasi server Web terpadu	169
Spesifikasi media	170
Memahami spesifikasi untuk media yang didukung	170
Mengatur margin minimal	173
Pedoman untuk mencetak pada kedua sisi halaman	173
Spesifikasi cetak	174
Spesifikasi salin	174
Spesifikasi faks	174
Spesifikasi pindai	175
Spesifikasi situs Web HP	175
Spesifikasi lingkungan	175
Spesifikasi listrik	175
Spesifikasi emisi akustik	176
Spesifikasi perangkat memori	176
Spesifikasi kartu memori	176
Drive flash USB	176

Informasi pengaturan	178
Pernyataan FCC	179
Maklumat bagi pengguna di Korea	179
Pernyataan tentang pemenuhan terhadap VCCI (Kelas B) bagi pengguna di Jepang ...	179
Maklumat tentang kabel kord daya bagi pengguna di Jepang	180
Pernyataan tentang emisi kebisingan untuk Jerman	180
Pernyataan tentang indikator LED	180
Permukaan rangka untuk perangkat periferal di Jerman	180
Maklumat bagi pengguna jaringan telefon di A.S: Persyaratan FCC	181
Maklumat bagi pengguna jaringan telefon di Kanada	182
Maklumat bagi pengguna di Wilayah Ekonomi Eropa	183
Maklumat bagi pengguna jaringan telefon di Jerman	183
Pernyataan tentang faks kabel di Australia	183
Informasi pengaturan untuk produk nirkabel	183
Paparan terhadap radiasi frekuensi radio	184
Maklumat bagi pengguna di Brazil	184
Maklumat bagi pengguna di Kanada	184
Maklumat bagi pengguna di Taiwan	185
Maklumat pengaturan di Uni Eropa	186
Nomor model resmi	186
Deklarasi kesesuaian	187
Program pengelolaan produk berwawasan lingkungan	188
Penggunaan kertas	188
Plastik	188
Lembar data keamanan material	188
Program daur ulang	188
Program daur ulang persediaan HP inkjet	188
Pembuangan limbah perangkat oleh pengguna rumah tangga di Uni Eropa	189
Pemakaian daya	189
Bahan Kimia	190
Maklumat RoHS (khusus China)	190
Lisensi pihak ketiga	191
B Aksesori dan persediaan HP	
Memesan persediaan pencetakan secara online	199
Persediaan	199
Kartrid tinta dan printhead	199
Media HP	200

C Pemasangan lebih lanjut pada faks

Memasang faks (sistem telepon paralel)	201
Memilih pengaturan faks yang sesuai untuk rumah atau kantor	202
Jenis A: Saluran faks terpisah (tidak menerima panggilan suara)	205
Jenis B: Mengatur printer dengan DSL	206
Jenis C: Mengatur printer dengan sistem telepon PBX atau saluran ISDN	207
Jenis D: Faks dengan layanan dering berbeda pada saluran yang sama	208
Jenis E: Saluran suara/faks yang digunakan bersama	209
Jenis F: Saluran suara/faks yang digunakan bersama dengan pesan suara	210
Jenis G: Saluran faks yang digunakan bersama dengan modem komputer (tidak menerima panggilan suara)	211
Memasang printer dengan modem dial-up komputer	212
Memasang printer dengan modem DSL/ADSL komputer	213
Jenis H: Saluran suara/faks yang digunakan bersama dengan modem komputer	214
Saluran suara/faks yang digunakan bersama dengan modem dial-up komputer	214
Saluran suara/faks yang digunakan bersama dengan modem DSL/ADSL komputer	216
Jenis I: Saluran suara/faks yang digunakan bersama dengan mesin penjawab	218
Jenis J: Saluran suara/faks yang digunakan bersama dengan modem dial-up dan mesin penjawab	219
Saluran suara/faks yang digunakan bersama dengan modem dial-up komputer dan mesin penjawab	219
Saluran suara/faks yang digunakan bersama dengan modem DSL/ADSL komputer dan mesin penjawab	222
Jenis K: Saluran suara/faks yang digunakan bersama dengan modem dial-up komputer dan pesan suara	223
Pemasangan faks jenis serial	225
Mengetes pemasangan faks	226

D Konfigurasi jaringan

Mengubah pengaturan jaringan dasar	227
Melihat dan mencetak pengaturan jaringan	227
Menghidupkan dan mematikan radio nirkabel	227
Mengubah pengaturan jaringan lanjutan	227
Mengatur kecepatan sambungan	228
Melihat pengaturan IP	228
Mengubah pengaturan IP	228
Mengkonfigurasi pengaturan firewall pada printer	228
Membuat dan menggunakan aturan firewall	229
Mengatur ulang pengaturan jaringan	231
Memasang printer untuk komunikasi nirkabel	231
Untuk mengkonfigurasi komunikasi nirkabel menggunakan Wireless Setup Wizard [Wizard Konfigurasi Nirkabel]	232
Memahami pengaturan jaringan nirkabel 802.11	232
Menguji sambungan nirkabel	233
Mengubah metode koneksi	233
Petunjuk untuk memastikan pengamanan jaringan nirkabel	234
Untuk menambahkan alamat perangkat keras ke WAP	234
Petunjuk lain	234
Petunjuk untuk mengurangi gangguan pada jaringan nirkabel	235
Menghapus dan menginstal ulang perangkat lunak HP	235


E Alat manajemen printer

Perangkat lunak printer HP (Windows)	237
HP Utility (Mac OS X)	237
Server Web Tertanam	237
Tentang cookie	238
Untuk membuka server web tertanam	238
Indeks	245

1 Untuk memulai

Panduan ini memberikan penjelasan tentang cara menggunakan printer dan mengatasi masalah.

- [Aksesibilitas](#)
- [Kiat Ramah Lingkungan](#)
- [Mengenal komponen printer](#)
- [Menggunakan panel kontrol printer](#)
- [Menemukan nomor model printer](#)
- [Memilih media cetak](#)
- [Memuatkan dokumen asli pada kaca pemindai](#)
- [Memuatkan dokumen asli ke dalam pemasok dokumen otomatis \(ADF\)](#)
- [Memuatkan media](#)
- [Memasang perangkat memori](#)
- [Menginstal aksesori](#)
- [Memelihara printer](#)
- [Mematikan printer](#)

 **Catatan** Jika Anda menggunakan printer dengan komputer yang menjalankan sistem operasi Windows XP Starter Edition, Windows Vista Starter Edition, atau Windows 7 Starter Edition, beberapa fitur mungkin tidak akan tersedia. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Kompatibilitas sistem operasi](#).

Aksesibilitas

Printer dilengkapi sejumlah fitur yang memudahkan para penyandang cacat untuk mengaksesnya.

Visual

Perangkat lunak HP yang diberikan bersama printer dapat diakses oleh pengguna yang menderita cacat penglihatan atau memiliki penglihatan terbatas menggunakan pilihan dan fitur aksesibilitas sistem operasi. Perangkat lunak tersebut juga mendukung teknologi penunjang terbaik seperti pembaca layar, pembaca Braille, dan aplikasi suara ke teks. Untuk pengguna yang menderita buta warna, tab serta tombol berwarna yang digunakan di perangkat lunak HP dan panel kontrol printer dilengkapi teks sederhana maupun label ikon yang menunjukkan tindakan yang sesuai.

Mobilitas

Untuk pengguna dengan keterbatasan gerak, fungsi perangkat lunak HP dapat dijalankan melalui perintah keyboard. Perangkat lunak HP juga mendukung pilihan aksesibilitas Windows seperti StickyKey, ToggleKey, FilterKey, dan MouseKey. Pintu printer, tombol, serta baki dan pemandu kertas dapat dioperasikan oleh pengguna dengan kekuatan dan jangkauan terbatas.

Dukungan

Untuk informasi lebih lanjut tentang aksesibilitas printer dan komitmen HP terhadap aksesibilitas produk, kunjungi situs Web HP di www.hp.com/accessibility.

Untuk informasi aksesibilitas Mac OS X, kunjungi situs web Apple di www.apple.com/accessibility.

Kiat Ramah Lingkungan

HP berkomitmen untuk membantu pelanggan mengurangi dampak negatif terhadap lingkungan. HP memberikan Tips Ramah Lingkungan berikut untuk membantu Anda fokus pada cara mengukur dan mengurangi dampak pilihan pencetakan. Selain fitur khusus pada printer, kunjungi situs Web HP Eco Solutions untuk informasi lebih lanjut tentang berbagai program lingkungan HP.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

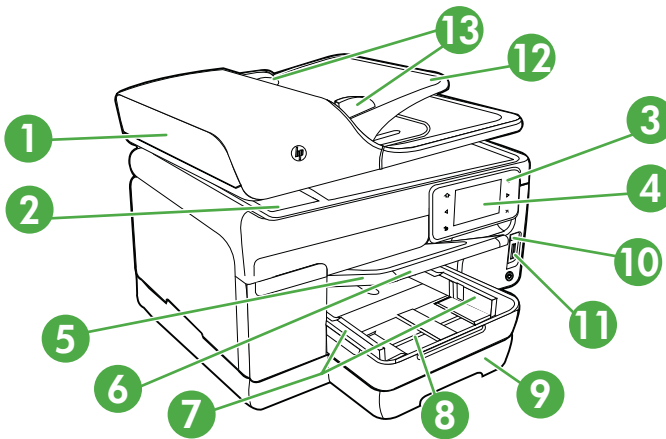
- **Pencetakan dupleks:** Untuk mengurangi penggunaan kertas, gunakan **Paper-saving Printing** [Pencetakan Hemat Kertas] untuk mencetak dokumen dua sisi dengan halaman rangkap pada lembar yang sama. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mencetak pada kedua sisi \(dupleks\)](#).
- **Informasi tentang Hemat Energi:** Untuk memastikan status kualifikasi ENERGY STAR® pada printer, lihat [Pemakaian daya](#).
- **Recycled Materials** [Material Daur Ulang]: Untuk informasi lebih lanjut mengenai daur ulang produk HP, kunjungi: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Mengenal komponen printer

Bagian ini berisi topik berikut:

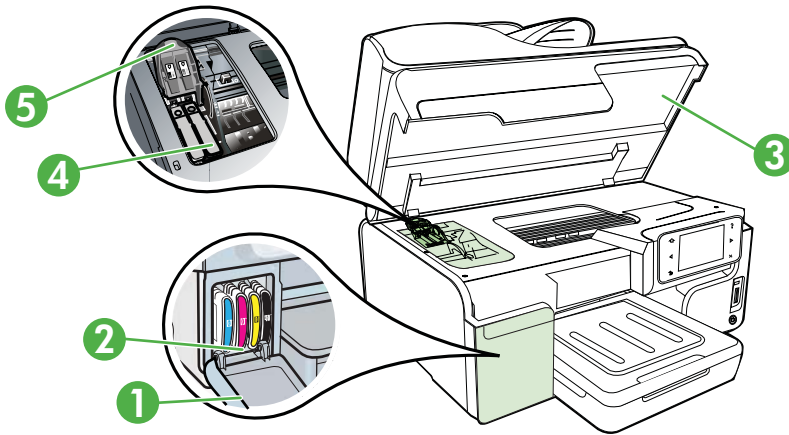
- [Tampilan depan](#)
- [Area persediaan pencetakan](#)
- [Tampak belakang](#)

Tampilan depan



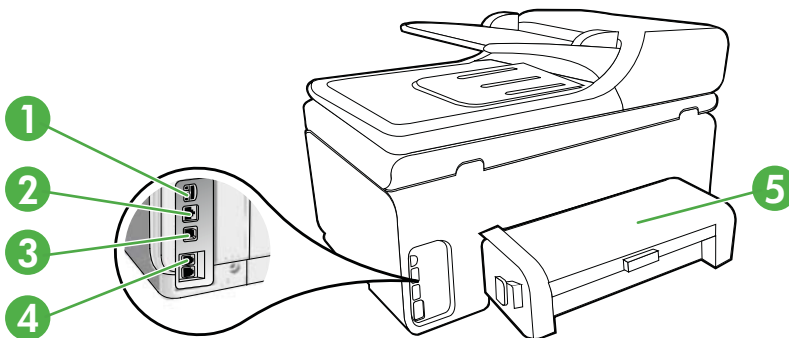
1	Pemasok dokumen otomatis (ADF)
2	Kaca scanner [pemindai]
3	Panel kontrol (beragam menurut model printer)
4	Layar panel kontrol (beragam menurut model printer)
5	Baki keluaran
6	Perpanjangan baki keluaran
7	Pemandu lebar
8	Baki 1
9	Baki 2 (tersedia pada beberapa model)
10	Port universal serial bus (USB) depan (kompatibel dengan PictBridge)
11	Slot kartu memori
12	Baki pemasok dokumen
13	Pemandu lebar

Area persediaan pencetakan



1	Pintu kartrij tinta
2	Kartrij tinta
3	Pintu akses carriage cetak
4	Kait printhead
5	Printhead

Tampak belakang



1	Masukan daya
2	Port jaringan Ethernet
3	Port universal serial bus (USB) belakang
4	Port faks (1-SALURAN dan 2-SAMB.)

5	Aksesori pencetakan dua sisi otomatis HP (duplexer).
---	--

Menggunakan panel kontrol printer

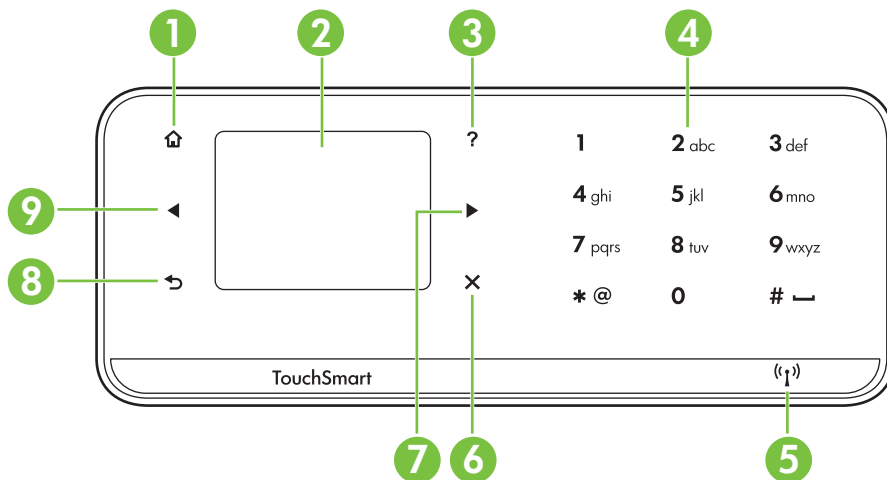
Bagian ini berisi topik berikut:

- [Ikhtisar tombol dan lampu](#)
- [Ikon layar panel kontrol](#)
- [Mengubah pengaturan printer](#)

Ikhtisar tombol dan lampu

Berikut adalah diagram dan tabel terkait yang memberikan referensi cepat tentang fitur panel kontrol printer untuk setiap model printer. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Menemukan nomor model printer](#)

HP Officejet Pro 8500A (A910a-f)

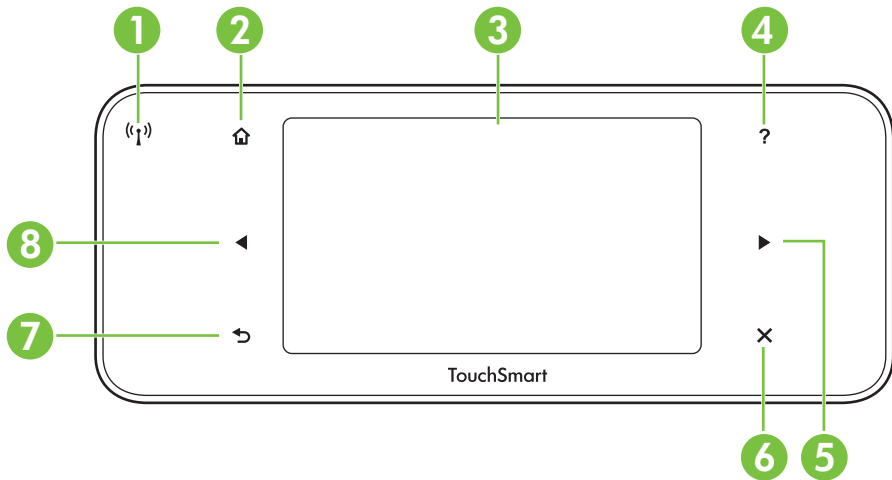


Label	Nama dan Keterangan
1	Tombol Awal: Untuk kembali ke layar awal dari layar lainnya, tekan tombol ini.
2	Layar panel kontrol: Untuk menentukan pilihan menu, sentuh layar. Untuk informasi tentang ikon yang ditampilkan di layar, lihat Ikon layar panel kontrol .
3	Tombol Bantuan: Untuk membuka menu Help [Bantuan].
4	Keypad: Untuk memasukkan angka dan teks, gunakan keypad.
5	Tombol Nirkabel: Tombol akan menyala jika fitur nirkabel 802.11 diaktifkan. Untuk melihat maupun mencetak Wireless Summary [Ringkasan Nirkabel] atau mengakses pilihan Setup [Pengaturan] dan menu Network [Jaringan], sentuh tombol ini.
6	Cancel [Batal]: Untuk menghentikan tugas, keluar dari menu, atau keluar dari pengaturan.
7	Tombol Panah kanan: Untuk menavigasi pengaturan dalam menu.

(bersambung)

Label	Nama dan Keterangan
8	Tombol Kembali: Untuk kembali ke menu sebelumnya, sentuh tombol ini.
9	Tombol Panah kiri: Untuk menavigasi pengaturan dalam menu.

HP OfficeJet Pro 8500A (A910g-z)










Label	Nama dan Keterangan
1	Wireless icon [Ikon nirkabel]: Tombol akan menyala jika fitur nirkabel 802.11 diaktifkan. Untuk melihat maupun mencetak Wireless Summary (Ringkasan Nirkabel) atau mengakses pilihan Setup (Konfigurasi) dan Network Menu (Menu Jaringan), sentuh tombol ini.
2	Awal: Untuk kembali ke layar awal dari layar lainnya, tekan tombol ini.
3	Layar panel kontrol: Untuk menentukan pilihan menu, sentuh layar. Untuk informasi tentang ikon yang ditampilkan di layar, lihat Ikon layar panel kontrol .
4	Tombol Bantuan: Membuka menu Help (Bantuan).
5	Tombol Panah kanan: Untuk menavigasi pengaturan dalam menu.
6	Batal: Untuk menghentikan tugas, keluar dari menu, atau keluar dari pengaturan.
7	Tombol Kembali: Sentuh tombol ini untuk kembali ke menu sebelumnya.
8	Tombol Panah kiri: Untuk menavigasi pengaturan dalam menu.

Ikon layar panel kontrol

Ikon	Keterangan
	<p>Menunjukkan ketersediaan koneksi jaringan kabel.</p>
	<p>Menunjukkan bahwa koneksi jaringan nirkabel tersedia. Kekuatan sinyal ditandai dengan jumlah garis melengkung. Ini untuk mode infrastruktur. Untuk informasi lebih lanjut, lihat Memasang printer untuk komunikasi nirkabel.</p>
	<p>Menunjukkan bahwa ePrint aktif. Untuk informasi lebih lanjut, lihat HP ePrint.</p>
	<p>Menampilkan layar untuk membuat salinan atau menentukan pilihan lainnya.</p>
	<p>Menampilkan layar untuk membuat faks atau memilih pengaturan faks.</p>
	<p>Menampilkan layar untuk melakukan pemindaian atau mengubah pengaturan pemindaian.</p>


(bersambung)

Ikon	Keterangan
	Menampilkan layar untuk menggunakan HP App. Untuk informasi lebih lanjut, lihat HP App
	Menampilkan Layar foto untuk menentukan pilihan.
	Menampilkan Layar konfigurasi untuk membuat laporan, mengubah pengaturan faks dan pemeliharaan lainnya, serta mengakses Layar bantuan. Topik yang dipilih dari Layar bantuan akan membuka jendela bantuan di layar komputer.
	Menampilkan Layar jaringan untuk menentukan pilihan. Officejet Pro 8500A (hanya A910g-z)
	Menyediakan informasi lebih lanjut tentang fitur printer. Officejet Pro 8500A (hanya A910g-z)
	Menampilkan layar untuk melihat informasi tentang kartrid tinta, termasuk tingkat kapasitas. Bila kartrid tinta memerlukan pemeriksaan, tepi ikon akan berwarna merah. Officejet Pro 8500A (hanya A910a-f) Catatan Peringatan dan indikator level tinta memberi perkiraan hanya untuk tujuan perencanaan. Saat Anda menerima pesan peringatan tinta tinggal sedikit, cobalah untuk menyediakan kartrid pengganti untuk menghindari kemungkinan penundaan pencetakan. Anda tidak perlu mengganti kartrid sebelum diperintahkan.

Ikon	Keterangan
	Menampilkan status fungsi Jawab Otomatis. Sentuh Jawab Otomatis untuk mengaktifkan atau menonaktifkannya. Untuk informasi lebih lanjut, lihat Mengatur mode jawab . Officejet Pro 8500A (hanya A910a-f)

Mengubah pengaturan printer

Gunakan panel kontrol untuk mengubah mode dan pengaturan printer, mencetak laporan, atau mendapatkan bantuan tentang printer.


 **Tip** Jika printer disambungkan ke komputer, Anda juga dapat mengubah pengaturan printer menggunakan alat perangkat lunak HP yang tersedia di komputer, seperti perangkat lunak printer HP, HP Utility (Mac OS X), atau EWS. Untuk informasi lebih lanjut tentang alat ini, lihat [Alat manajemen printer](#).

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Memilih mode](#)
- [Mengubah pengaturan printer](#)

Memilih mode

Menu utama di layar panel kontrol menampilkan mode yang tersedia untuk printer.

 **Catatan** Untuk memilih mode, sentuh panah kiri ◀ atau panah kanan ▶ untuk melihat mode yang tersedia, lalu sentuh ikon untuk memilih mode yang diinginkan. Ikuti perintah di layar panel kontrol untuk menyelesaikan tugas. Layar panel kontrol akan kembali ke menu utama jika tugas selesai.

Untuk memilih mode yang lain

Sentuh ↶ untuk kembali ke menu utama. Sentuh panah kiri ◀ atau panah kanan ▶ untuk menggulir mode yang tersedia, lalu sentuh ikon untuk memilih mode yang diinginkan.


Untuk mengubah pengaturan mode

1. Setelah memilih mode, sentuh tombol tanda panah untuk menggulir pengaturan yang tersedia, lalu sentuh pengaturan yang diinginkan.
2. Ikuti perintah di layar untuk mengubah pengaturan, lalu sentuh **Done** [Selesai].

 **Catatan** Gunakan tombol ↶ untuk kembali ke menu sebelumnya.

Mengubah pengaturan printer

Untuk mengubah pengaturan printer atau mencetak laporan, gunakan pilihan yang tersedia dalam menu Setup [Pengaturan]:

1. Sentuh panah kanan , lalu sentuh **Setup** [Pengaturan].
2. Sentuh tombol tanda panah untuk menggulir menu.
3. Sentuh item menu untuk memilih menu atau pilihan.

 **Catatan** Gunakan tombol  untuk kembali ke menu sebelumnya.

Menemukan nomor model printer

Selain nama model yang ditampilkan di bagian depan, printer juga dilengkapi nomor model spesifik. Anda dapat menggunakan nomor tersebut sewaktu ingin mendapatkan dukungan serta untuk membantu menentukan jenis persediaan atau aksesori yang tersedia untuk printer.

Nomor model ini dicetak pada label yang tertera di bagian dalam printer, dekat area kartrid tinta.

Memilih media cetak

Printer dirancang agar dapat berfungsi dengan baik untuk sebagian besar jenis media kantor. Sebaiknya lakukan pengujian rangkaian jenis media cetak sebelum membeli dalam jumlah besar. Gunakan media HP untuk mendapatkan kualitas cetak optimal. Untuk informasi lebih lanjut tentang media HP, kunjungi situs Web HP di www.hp.com.



HP menyarankan kertas biasa dengan logo ColorLok untuk mencetak dan menyalin dokumen sehari-hari. Semua kertas dengan logo ColorLok telah diuji secara independen agar memenuhi standar keandalan serta kualitas cetak terbaik dan menghasilkan dokumen dengan warna cerah, lebih hidup, lebih hitam, dan lebih cepat kering daripada kertas biasa. Dapatkan kertas berlogo ColorLok dalam berbagai ukuran dan berat dari produsen kertas terkemuka.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Kertas yang direkomendasikan untuk mencetak dan menyalin](#)
- [Kertas yang direkomendasikan untuk mencetak foto](#)
- [Kiat memilih dan menggunakan media](#)

Kertas yang direkomendasikan untuk mencetak dan menyalin

Jika Anda ingin kualitas cetak terbaik, HP merekomendasikan penggunaan kertas HP yang dirancang secara khusus untuk jenis proyek yang Anda cetak.


Bergantung pada negara/wilayah Anda, beberapa jenis kertas ini mungkin tidak tersedia.

Kertas Brosur HP Kertas Inkjet Superior HP	Untuk penggunaan bolak-balik, kertas-kertas ini memiliki lapisan yang mengkilap atau lapisan biasa di kedua sisinya. Kertas-kertas ini merupakan pilihan terbaik untuk hasil cetak setara fotografi dan karya grafis perkantoran untuk sampul laporan, presentasi khusus, brosur, surat-menyurat, dan kalender.
Kertas Inkjet Putih Terang HP	Kertas Inkjet Putih Terang HP menghasilkan warna-warni yang sangat kontras dengan teks yang tajam. Jenis kertas ini cukup tebal untuk pencetakan dua sisi dan tidak tembus pandang, cocok untuk surat kabar, laporan, dan flyer. Kertas ini dilengkapi dengan teknologi ColorLok untuk meminimalkan luntur, mempertebal warna hitam, dan menghidupkan warna-warni.
Kertas Pencetakan HP	Kertas Pencetakan HP adalah kertas multiguna bermutu tinggi. Kertas ini menghasilkan dokumen yang terlihat dan terasa lebih nyata dibandingkan dokumen yang dicetak pada kertas multiguna standar maupun kertas salin. Kertas ini dilengkapi dengan teknologi ColorLok untuk meminimalkan luntur, mempertebal warna hitam, dan menghidupkan warna-warni. Untuk keawetan dokumen kertas ini bebas asam.
Kertas Perkantoran HP	Kertas Perkantoran HP adalah kertas multiguna bermutu tinggi. Kertas ini cocok untuk penyalinan, draft, memo, dan dokumen sehari-hari lainnya. Kertas ini dilengkapi dengan teknologi ColorLok untuk meminimalkan luntur, mempertebal warna hitam, dan menghidupkan warna-warni. Untuk keawetan dokumen kertas ini bebas asam.
Kertas Daur Ulang Perkantoran HP	Kertas Daur Ulang Perkantoran HP adalah kertas multiguna bermutu tinggi yang terbuat dari 30% serat daur ulang. Kertas ini dilengkapi dengan teknologi ColorLok untuk meminimalkan luntur, mempertebal warna hitam, dan menghidupkan warna-warni. Untuk keawetan dokumen kertas ini bebas asam.
HP Premium Presentation Paper Kertas Profesional HP	Kertas-kertas ini lebih berat, lapisannya tidak mengkilap, dan bisa dipakai dua sisi, sangat cocok untuk presentasi, proposal, laporan, dan buletin. Kertas-kertas ini berkelas untuk tampilan yang mengesankan.
HP Premium Inkjet Transparency Film	HP Premium Inkjet Transparency Film menjadikan presentasi berwarna Anda lebih hidup dan lebih mengesankan. Film ini mudah digunakan, cepat kering, dan tidak luntur.
Kertas Foto Mutakhir HP	Kertas foto yang tebal ini memberikan hasil cetak yang cepat kering untuk penanganan praktis tanpa noda. Kertas ini tahan air, noda, sidik jari, dan kelembaban. Hasil cetak Anda akan terlihat seperti hasil cetak di toko cuci-cetak foto. Kertas ini tersedia dalam beberapa ukuran, termasuk A4; 8,5 x 11 inci, 10 x 15 cm (4 x 6 inci), 13x18 cm (5 x7 inci) dengan dua tampilan – mengkilap atau sedikit mengkilap (satin matte). Untuk keawetan dokumen kertas ini bebas asam.
Kertas Foto Sehari-hari HP	Cetak aneka foto sehari-hari yang penuh warna dengan biaya yang murah menggunakan kertas yang didesain untuk pencetakan foto kasual. Untuk penanganan praktis, kertas foto yang harganya terjangkau ini cepat kering. Dapatkan gambar-gambar yang tajam dan segar saat Anda menggunakan kertas ini dengan printer inkjet apapun. Tersedia dalam tampilan semi-mengkilap berukuran 8,5 x11

(bersambung)

	inci; A4; 4 x 6 inci, dan 10 x 15 cm. Untuk keawetan dokumen kertas ini bebas asam.
Media Sablon HP	Media Sablon HP (untuk kain berwarna atau untuk kain putih maupun terang) adalah solusi ideal untuk membuat kaos khusus dari foto-foto digital.

Untuk memesan kertas HP dan persediaan lainnya, kunjungi www.hp.com/buy/supplies. Jika diminta, pilih negara/kawasan Anda, ikuti perintah untuk memilih printer, lalu klik salah satu link belanja pada halaman tersebut.

 **Catatan** Saat ini, beberapa bagian dari situs web HP hanya tersedia dalam bahasa Inggris.

Kertas yang direkomendasikan untuk mencetak foto

Jika Anda ingin kualitas cetak terbaik, HP merekomendasikan penggunaan kertas HP yang dirancang secara khusus untuk jenis proyek yang Anda cetak.

Bergantung negara/wilayah Anda, beberapa jenis kertas ini mungkin tidak tersedia.

Kertas Foto Mutakhir HP

Kertas foto yang tebal ini memberikan hasil cetak yang cepat kering untuk penanganan praktis tanpa noda. Kertas ini tahan air, noda, sidik jari, dan kelembaban. Hasil cetak Anda akan terlihat seperti hasil cetak di toko cuci-cetak foto. Kertas ini tersedia dalam beberapa ukuran, termasuk A4; 8,5 x 11 inci, 10 x 15 cm (4 x 6 inci), 13 x 18 cm (5 x 7 inci) dengan dua tampilan – mengkilap atau sedikit mengkilap (satin matte). Untuk keawetan dokumen kertas ini bebas asam.

Kertas Foto Sehari-hari HP

Cetak aneka foto sehari-hari yang penuh warna dengan biaya yang terjangkau menggunakan kertas yang didesain untuk pencetakan foto kasual. Untuk penanganan praktis, kertas foto yang harganya terjangkau ini cepat kering. Dapatkan gambar-gambar yang tajam dan hidup jika Anda menggunakan kertas ini dengan printer inkjet apapun. Tersedia dengan lapisan semi-mengkilap berukuran 8,5 x 11 inci; A4; 4 x 6 inci; dan 10 x 15 cm. Untuk keawetan dokumen kertas ini bebas asam.

HP Photo Value Pack

HP Photo Value Packs (Paket Lengkap Foto HP) merupakan kemasan praktis berisi kartrid tinta Asli HP dan Kertas Foto Mutakhir HP, sehingga dengan printer HP Anda dapat menghemat waktu serta mendapat jaminan hasil cetak foto profesional dengan harga terjangkau. Tinta asli HP dan Kertas Foto Mutakhir HP telah didesain untuk saling mendukung, sehingga foto-foto Anda jadi lebih awet, hidup, meskipun pencetakan dilakukan berkali-kali. Akan sangat menarik jika seluruh foto liburan Anda dicetak dan dikirim hasil cetaknya.

Untuk memesan kertas HP dan persediaan lainnya, kunjungi www.hp.com/buy/supplies. Jika diminta, pilih negara/kawasan Anda, ikuti perintah untuk memilih printer, lalu klik salah satu link belanja pada halaman tersebut.



Catatan Saat ini, beberapa bagian dari situs web HP hanya tersedia dalam bahasa Inggris.

Kiat memilih dan menggunakan media

Untuk hasil terbaik, perhatikan petunjuk berikut ini.

- Gunakan selalu media yang sesuai dengan spesifikasi printer. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Spesifikasi media](#).
- Muatkan hanya satu jenis media ke dalam baki atau pemasok dokumen otomatis (ADF) (hanya model tertentu).
- Sewaktu memuat baki dan ADF (hanya model tertentu), pastikan media telah dimasukkan dengan benar. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memuatkan media](#) atau [Memuatkan dokumen asli ke dalam pemasok dokumen otomatis \(ADF\)](#).
- Jangan masukkan media berlebih ke dalam baki atau ADF (hanya model tertentu). Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memuatkan media](#) atau [Memuatkan dokumen asli ke dalam pemasok dokumen otomatis \(ADF\)](#).
- Untuk mencegah kertas macet, kualitas cetak yang buruk, dan masalah pencetakan lainnya, jangan muatkan media berikut ini ke dalam baki maupun ADF (hanya model tertentu):
 - Formulir rangkap
 - Media yang rusak, melengkung, atau kusut
 - Media dengan potongan atau berlubang-lubang
 - Media yang sangat bertekstur, bertulisan timbul, atau tidak menyerap tinta dengan baik
 - Media yang terlalu ringan atau mudah tergores
 - Media yang berisi steples atau klip



Catatan Untuk memindai, menyalin, atau mengirim lewat faks dokumen yang halamannya tidak sesuai dengan petunjuk ini, gunakan kaca pemindai. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memuatkan dokumen asli pada kaca pemindai](#).

Memuatkan dokumen asli pada kaca pemindai

Anda dapat menyalin, memindai, atau mengirim faks dokumen asli hingga sebesar ukuran Letter atau A4 dengan memasukkannya ke kaca.



Catatan Banyak fitur khusus tidak berfungsi dengan benar jika kaca dan penutup bagian dalam kotor. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memelihara printer](#).

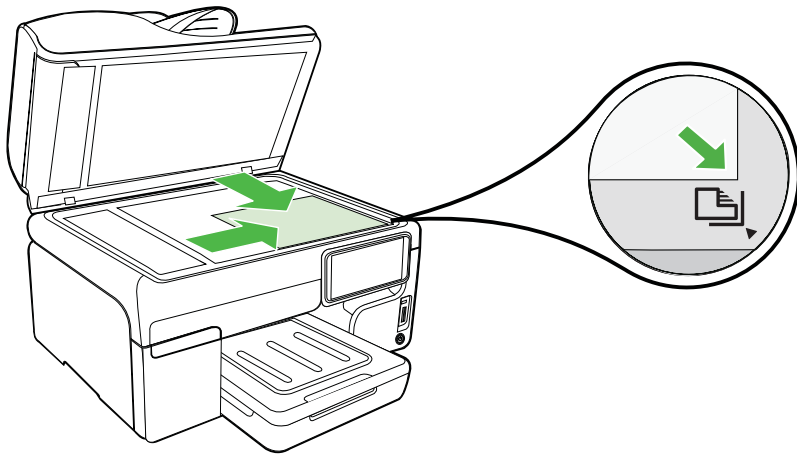
Untuk memuatkan dokumen asli pada kaca pemindai

Gunakan langkah ini untuk memasukkan dokumen asli ke kaca pemindai.

1. Angkat sungkup pemindai.
2. Masukkan dokumen asli dengan sisi cetak menghadap ke bawah.



Tip Untuk bantuan lebih lanjut tentang cara memuatkan dokumen asli, lihat petunjuk yang tertera di bagian tepi kaca.



3. Tutup sungkupnya.

Memuatkan dokumen asli ke dalam pemasok dokumen otomatis (ADF)

Anda dapat menyalin, memindai, atau mengirim faks dokumen satu sisi berukuran A4 atau Letter sebanyak satu atau beberapa halaman dengan memasukkannya ke baki pemasok dokumen otomatis.

△ **Perhatian** Jangan muatkan foto ke dalam ADF, karena dapat merusak foto Anda.

📄 **Catatan** Dokumen dua sisi berukuran Legal tidak dapat dipindai, disalin, atau dikirim melalui faks menggunakan ADF.

Catatan Beberapa fitur, misalnya fitur penyalinan **Fit to Page** [Sepenuh Halaman], tidak berfungsi bila Anda memuatkan dokumen asli ke dalam ADF. Anda harus memuatkan dokumen asli Anda pada kaca.

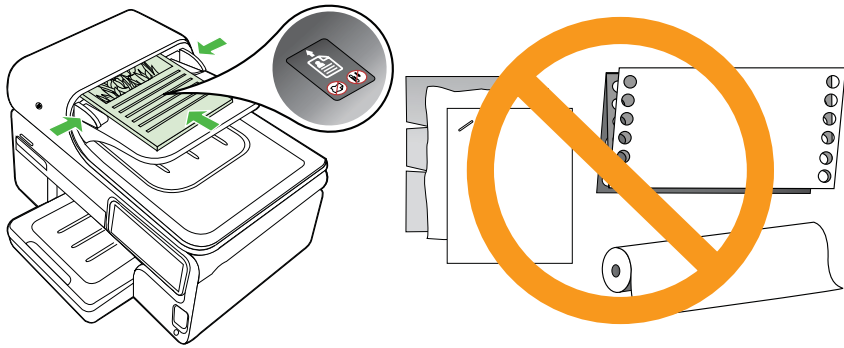
Baki pemasok dokumen dapat memuat maksimal 35 atau 50 lembar kertas biasa, tergantung pada model printer.

Untuk memuatkan dokumen asli ke dalam baki pemasok dokumen


Gunakan langkah ini untuk memasukkan dokumen ke pemasok dokumen otomatis.

1. Masukkan dokumen asli dengan sisi cetak menghadap ke atas ke dalam baki pemasok dokumen. Atur posisi halaman agar tepi atas dokumen dimasukkan terlebih dulu. Dorong media ke dalam pemasok dokumen otomatis hingga bunyi terdengar atau pesan yang menunjukkan bahwa kertas yang dimasukkan telah terdeteksi ditampilkan.

💡 **Tip** Untuk bantuan tentang cara memuatkan sumber asli pada pemasok dokumen otomatis, lihat diagram gravir yang terdapat di baki pemasok dokumen.



2. Dorong pemandu lebar ke arah dalam sampai berhenti di tepi kiri dan kanan media.

 **Catatan** Keluarkan semua dokumen asli dari baki pemasok dokumen sebelum mengangkat tutup printer.

Memuatkan media

Bagian ini berisi petunjuk tentang cara memasukkan media ke dalam printer.

Bagian ini berisi topik berikut:


- Memasukkan media berukuran standar
- Memasukkan amplop
- Memasukkan kertas foto dan kartu
- Memasukkan transparansi
- Memasukkan media berukuran kustom

Memasukkan media berukuran standar

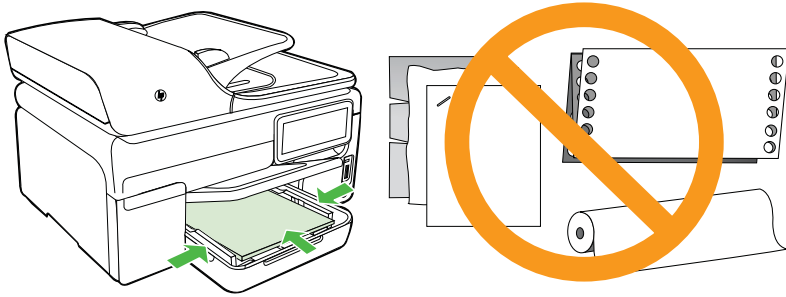
Untuk memuatkan media

Gunakan petunjuk berikut untuk memasukkan media standar.

1. Angkat baki keluaran.
2. Dorong pemandu lebar kertas sejauh mungkin ke arah luar.

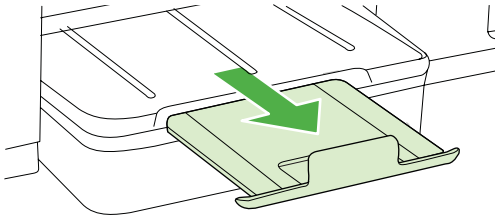
 **Catatan** Jika Anda memasukkan media yang berukuran lebih besar, tarik baki masukan untuk memperluasnya.

3. Masukkan media dengan sisi cetak menghadap ke bawah di sepanjang sisi kanan baki utama. Pastikan tumpukan media tepat menempel tepi kanan dan belakang baki dan tidak melebihi tanda garis pada baki.



 **Catatan** Jangan masukkan kertas bila printer sedang mencetak.

4. Geser pemandu media pada baki agar sesuai dengan ukuran media yang telah Anda muatkan.
5. Turunkan posisi baki keluaran.
6. Tarik keluar pemanjang baki.




Memasukkan amplop

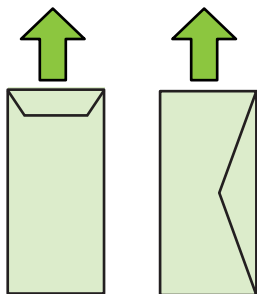
Untuk memasukkan amplop

Gunakan petunjuk berikut untuk memasukkan amplop

1. Angkat baki keluaran.
2. Dorong pemandu lebar kertas sejauh mungkin ke arah luar.

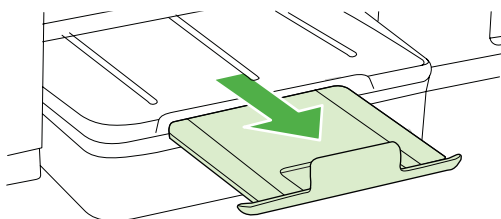
 **Catatan** Jika Anda memasukkan media yang berukuran lebih besar, tarik baki masukan untuk memperluasnya.

3. Masukkan amplop sesuai gambar. Pastikan tumpukan amplop tidak melebihi garis pembatas pada baki.



 **Catatan** Jangan masukkan kertas bila printer sedang mencetak.

4. Geser pemandu media pada baki agar sesuai dengan ukuran media yang telah Anda muatkan.
5. Turunkan posisi baki keluaran.
6. Tarik keluar pemanjang baki.




Memasukkan kertas foto dan kartu

Untuk memasukkan kertas foto dan kartu

Gunakan petunjuk berikut untuk memasukkan kertas foto.

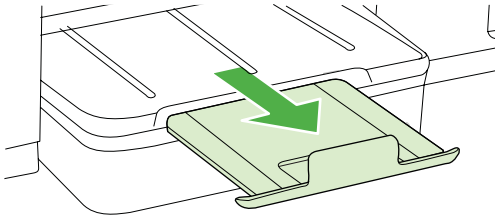
1. Angkat baki keluaran.
2. Dorong pemandu lebar kertas sejauh mungkin ke arah luar.

 **Catatan** Jika Anda memasukkan media yang berukuran lebih besar, tarik baki masukan untuk memperluasnya.

3. Masukkan media dengan sisi cetak menghadap ke bawah di sepanjang sisi kanan baki utama. Pastikan tumpukan media telah sejajar dengan tepi kanan dan belakang baki, dan tidak melebihi garis pembatas pada baki. Jika kertas foto dilengkapi tab di sepanjang salah satu tepi, pastikan tab tersebut telah mengarah ke bagian depan printer.

 **Catatan** Jangan masukkan kertas bila printer sedang mencetak.


4. Geser pemandu media pada baki agar sesuai dengan ukuran media yang telah Anda muatkan.
5. Turunkan posisi baki keluaran.
6. Tarik keluar pemanjang baki.



Memasukkan transparansi

Untuk memasukkan transparansi

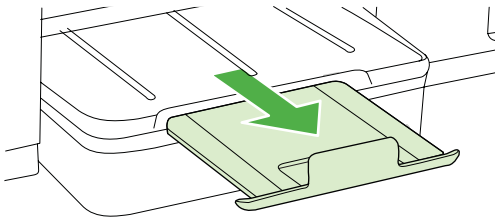
1. Angkat baki keluaran.
2. Dorong pemandu lebar kertas sejauh mungkin ke arah luar.

 **Catatan** Jika Anda memasukkan media yang berukuran lebih besar, tarik baki masukan untuk memperluasnya.

3. Masukkan transparansi dengan sisi cetak atau kasar menghadap ke bawah di sepanjang sisi kanan baki utama. Pastikan strip perekat telah mengarah ke bagian belakang printer dan tumpukan transparansi sejajar dengan tepi kanan dan belakang baki. Pastikan juga tumpukan tidak melebihi garis pembatas pada baki.

 **Catatan** Jangan masukkan kertas bila printer sedang mencetak.

4. Geser pemandu media pada baki agar sesuai dengan ukuran media yang telah Anda muatkan.
5. Turunkan posisi baki keluaran.
6. Tarik keluar pemanjang baki.




Memasukkan media berukuran kustom

Untuk memasukkan kertas foto dan kartu

Gunakan petunjuk ini untuk memasukkan media berukuran kustom.

△ **Perhatian** Gunakan hanya media berukuran kustom yang didukung printer. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Spesifikasi media](#).

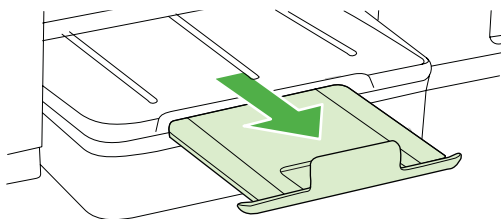
1. Angkat baki keluaran.
 2. Dorong pemandu lebar kertas sejauh mungkin ke arah luar.
-

 **Catatan** Jika Anda memasukkan media yang berukuran lebih besar, tarik baki masukan untuk memperluasnya.

3. Masukkan media dengan sisi cetak menghadap ke bawah di sepanjang sisi kanan baki utama. Pastikan tumpukan media telah sejajar dengan tepi kanan dan belakang baki, dan tidak melebihi garis pembatas pada baki.
-

 **Catatan** Jangan masukkan kertas bila printer sedang mencetak.


4. Geser pemandu media pada baki agar sesuai dengan ukuran media yang telah Anda muatkan.
5. Turunkan posisi baki keluaran.
6. Tarik keluar pemanjangan baki.



Memasang perangkat memori

Jika kamera digital Anda menggunakan kartu memori untuk menyimpan foto, Anda dapat memasukkan kartu memori tersebut ke dalam printer untuk mencetak atau menyimpan foto Anda.


△ **Perhatian** Melepaskan kartu memori yang sedang diakses dapat merusak berkas yang terdapat di kartu tersebut. Anda dapat mengambil kartu dengan aman jika lampu foto tidak berkedip-kedip. Selain itu, jangan pernah memasukkan lebih dari satu kartu memori sekaligus karena dapat merusak berkas di kartu memori.

 **Catatan** Printer ini tidak mendukung kartu memori yang dienkrpsi.

Untuk informasi lebih lanjut tentang kartu memori yang didukung, lihat [Spesifikasi perangkat memori](#).


Untuk memasukkan kartu memori

1. Balikkan kartu memori sehingga labelnya menghadap ke atas dan bidang kontakannya menghadap ke printer.
2. Masukkan kartu memori ke dalam slot kartu memori yang sesuai.


 **Catatan** Anda tidak dapat memasukkan lebih dari satu kartu memori ke dalam printer.

Untuk menyambung perangkat penyimpanan

1. Jika Anda menyambungkan kamera digital, ubah mode USB kamera ke mode penyimpanan, lalu sambungkan salah satu ujung kabel USB ke kamera.

 **Catatan** Kamera yang berbeda menggunakan term yang berbeda untuk penjelasan mode penyimpanan. Sebagai contoh, beberapa kamera memiliki pengaturan kamera digital dan pengaturan disk drive. Dalam hal ini, pengaturan disk drive adalah pengaturan mode penyimpanan. Jika modus penyimpanan tidak bekerja pada kamera Anda, Anda mungkin perlu meningkatkan firmware kamera. Untuk informasi lebih lanjut, lihat dokumentasi yang menyertai kamera.

2. Masukkan perangkat penyimpanan USB atau ujung lain kabel USB kamera ke port USB di bagian depan printer.

 **Catatan** Jika ukuran perangkat USB tidak cocok dengan port ini atau konektor perangkat lebih pendek dari 11 mm (0,43 inci), Anda perlu membeli kabel ekstensi USB agar dapat menggunakan perangkat tersebut dengan port ini. Untuk informasi lebih lanjut tentang perangkat USB yang didukung, lihat [Spesifikasi kartu memori](#).

Menginstal aksesoris

Bagian ini berisi topik berikut:

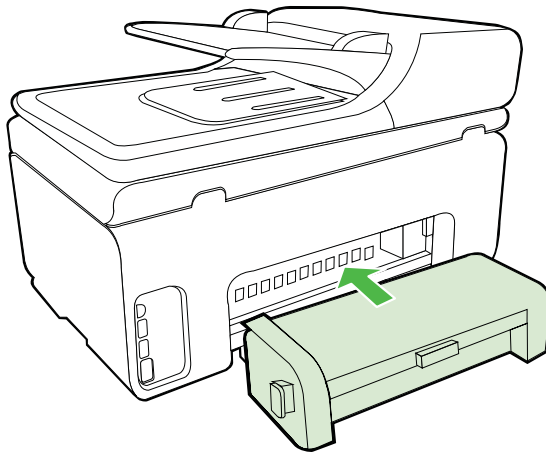
- [Menginstal duplexer](#)
- [Menginstal Baki 2](#)
- [Mengaktifkan aksesoris pada driver printer](#)

Menginstal duplekseser


Anda dapat mencetak pada kedua sisi lembaran kertas secara otomatis. Untuk informasi tentang menggunakan duplekseser, lihat [Mencetak pada kedua sisi \(dupleks\)](#).

Untuk menginstal duplekseser

- ▲ Geser duplekseser ke dalam printer hingga unit terkunci pada tempatnya. Jangan tekan tombol di kedua sisi duplekseser saat menginstal unit; gunakan tombol tersebut hanya untuk mengeluarkan unit dari printer.



Menginstal Baki 2

 **Catatan** Fitur ini tersedia pada beberapa model printer.

Baki 2 dapat menampung hingga 250 lembar kertas biasa. Untuk informasi pemesanan, lihat [Aksesori dan persediaan HP](#).

Untuk menginstal Baki 2

1. Buka kemasan baki, lepaskan pita dan bahan pengiriman, lalu bawa baki ke tempat yang dipersiapkan. Permukaannya harus stabil dan rata.
2. Matikan printer, lalu lepaskan kabel daya.
3. Letakkan printer di atas baki.

△ **Perhatian** Jauhkan tangan dan jari-jari Anda dari bagian bawah printer.

4. Sambungkan kabel daya, lalu hidupkan printer.
5. Aktifkan Tray 2 [Baki 2] pada driver printer. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengaktifkan aksesori pada driver printer](#).

Mengaktifkan aksesori pada driver printer

- [Untuk menghidupkan aksesori pada komputer Windows](#)
- [Untuk mengaktifkan aksesori pada komputer Macintosh](#)

Untuk menghidupkan aksesoris pada komputer Windows

1. Klik **Start [Mulai]**, arahkan ke **Settings [Pengaturan]**, lalu klik **Printers [Printer]** atau **Printers and Faxes [Printer dan Faks]**.
- Atau -
Klik **Start [Mulai]**, klik **Control Panel [Panel Kontrol]**, lalu klik ganda **Printers [Printer]**.
2. Klik kanan ikon printer, lalu klik **Properties [Properti]**.
3. Pilih tab **Device Settings [Pengaturan Perangkat]**. Klik aksesoris yang akan diaktifkan, klik **Installed [Terinstal]** dari menu drop-down, lalu klik **OK**.

Untuk mengaktifkan aksesoris pada komputer Macintosh

Mac OS akan secara otomatis mengaktifkan semua aksesoris pada driver printer bila Anda menginstal perangkat lunak printer. Jika Anda menambah aksesoris baru di lain waktu, ikuti langkah-langkah berikut:


1. Buka **System Preferences [Preferensi Sistem]**, lalu pilih **Print & Fax [Cetak & Faks]**.
2. Klik **Options & Supplies [Pilihan & Persediaan]**.
3. Klik tab **Driver**.
4. Tentukan pilihan yang akan diinstal, kemudian klik **OK**.

Memelihara printer

Bagian ini berisi petunjuk tentang cara menjaga printer tetap dalam kondisi kerja terbaik. Lakukan prosedur pemeliharaan ini jika diperlukan.

- [Membersihkan kaca pemindai](#)
- [Membersihkan bagian luar](#)
- [Membersihkan pemasok dokumen otomatis](#)

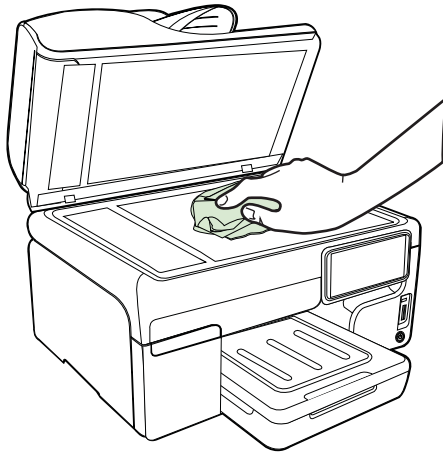
Membersihkan kaca pemindai

 **Catatan** Debu atau kotoran pada kaca, bagian dalam sungkup, atau bingkai pemindai dapat memperlambat kinerja, menurunkan kualitas pindaian, dan mempengaruhi akurasi fitur khusus, seperti menyesuaikan salinan ke ukuran halaman tertentu.

Untuk membersihkan kaca pemindai

1. Matikan printer. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mematikan printer](#).
2. Angkat sungkup pemindai.

3. Bersihkan kaca menggunakan kain yang lembut, tidak berbulu dan sudah disemprot dengan bahan lembut untuk pembersih kaca. Keringkan kaca dengan kain yang kering, lembut, dan tidak berbulu.



△ **Perhatian** Gunakan hanya pembersih kaca untuk membersihkan kaca pemindai. Hindari pembersih yang mengandung bahan abrasif, aseton, benzena, dan karbon tetraklorida, yang dapat merusak kaca pemindai. Hindari alkohol isopropil karena dapat meninggalkan goresan pada kaca.

Perhatian Jangan semprotkan pembersih secara langsung pada kaca. Jika pembersih dituangkan terlalu banyak, cairannya dapat meresap ke bagian bawah kaca dan merusak pemindai.

4. Tutup penutup pemindai, lalu hidupkan printer.

Membersihkan bagian luar

⚠ **Peringatan** Sebelum membersihkan printer, matikan daya, lalu lepaskan kabel daya dari stopkontak listrik.

Gunakan kain yang lembut, lembab, dan bebas serat untuk menyeka debu, noda, dan kotoran pada rangka printer. Bagian luar printer tidak perlu dibersihkan. Jauhkan cairan dari bagian dalam dan panel kontrol printer.

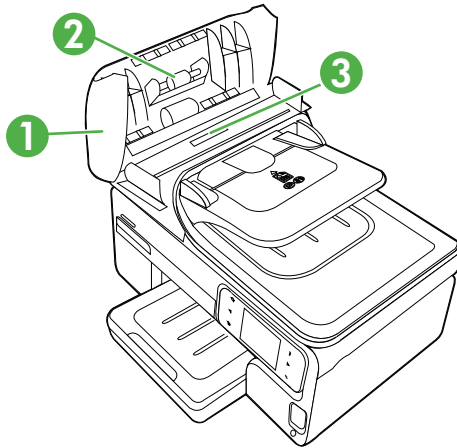
Membersihkan pemasok dokumen otomatis

Jika pemasok dokumen otomatis mengambil beberapa kertas atau jika pemasok tidak mengambil kertas biasa, Anda bisa membersihkan penggulung dan bantalan pemisah. Angkat penutup pemasok dokumen otomatis untuk mengakses rakitan pengambil di

dalam pemasok dokumen otomatis, bersihkan penggulung atau bantalan pemisah, lalu tutup.


Untuk membersihkan penggulung atau bantalan pemisah

1. Pindahkan semua dokumen asli dari baki pemasok dokumen.
2. Angkat tutup pemasok dokumen otomatis (1).
Tindakan ini akan memberikan akses mudah ke penggulung (2) dan bantalan pemisah (3).



1	Tutup pemasok dokumen otomatis
2	Penggulung
3	Bantalan pemisah

3. Basahi sedikit kain bersih bebas serat dengan air suling, lalu peras kelebihan airnya.
4. Gunakan kain basah untuk menyeka residu dari penggulung atau bantalan pemisah.

 **Catatan** Jika residu tidak hilang dengan menggunakan air suling, coba gunakan alkohol (gosok) isopropil.

5. Tutup penutup pemasok dokumen otomatis.







Mematikan printer

Matikan printer dengan menekan tombol **Daya** yang terletak pada printer. Tunggu hingga lampu daya mati sebelum melepaskan kabel daya atau menonaktifkan soket ekstensi. Jika printer tidak dimatikan dengan benar, media cetak tidak akan kembali ke posisi yang benar sehingga menimbulkan masalah pada kartrid tinta dan kualitas cetak.


2 Mencetak

Hampir semua pengaturan pencetakan ditangani secara otomatis oleh aplikasi perangkat lunak. Anda hanya boleh mengubah pengaturan secara manual jika hendak mengubah kualitas cetak, mencetak pada jenis kertas tertentu, atau menggunakan fitur khusus. Untuk informasi lebih lanjut tentang cara memilih media cetak terbaik untuk dokumen Anda, lihat [Memilih media cetak](#).

Pilih pekerjaan cetak untuk melanjutkan:

	Mencetak dokumen
	Mencetak brosur
	Mencetak amplop
	Mencetak foto
	Mencetak pada kertas khusus dan berukuran kustom
	Mencetak dokumen tanpa batas tepi

Mencetak dokumen

 **Catatan** Dengan jenis kertas tertentu, Anda dapat mencetak bolak-balik pada satu lembar kertas (disebut "pencetakan dua sisi" atau "pencetakan dupleks"). Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mencetak pada kedua sisi \(dupleks\)](#).

Catatan Anda dapat mencetak dari manapun dengan menggunakan fitur ePrint HP. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [HP ePrint](#).

Ikuti petunjuk untuk sistem operasi Anda.

- [Mencetak dokumen \(Windows\)](#)
- [Mencetak dokumen \(Mac OS X\)](#)

Mencetak dokumen (Windows)

1. Muatkan kertas ke dalam baki. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memuatkan media](#).
2. Pada menu **File** [Berkas] dalam aplikasi perangkat lunak Anda, klik **Print** [Cetak].
3. Pastikan printer yang akan digunakan telah dipilih.
4. Untuk mengubah pengaturan, klik tombol yang akan membuka kotak dialog **Properties** [Properti].
Tergantung pada aplikasi perangkat lunak Anda, tombol ini bisa disebut **Properties** [Properti], **Options** [Pilihan], **Printer Setup** [Pengaturan Printer], **Printer**, atau **Preferences** [Preferensi].
5. Ubah arah kertas pada tab **Layout** [Tata Letak] serta pengaturan sumber kertas, jenis media, ukuran kertas, dan kualitas pada tab **Paper/Quality** [Kertas/Kualitas]. Untuk mencetak dalam hitam putih, klik tab **Advanced** [Lanjutan], lalu ubah pilihan **Print in Grayscale** [Cetak dalam Skala Abu-Abu].
6. Klik **OK**.
7. Klik **Print** [Cetak] atau **OK** untuk mulai mencetak.

Mencetak dokumen (Mac OS X)

1. Muatkan kertas ke dalam baki. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memuatkan media](#).
2. Dari menu **File** [Berkas] pada aplikasi perangkat lunak, klik **Print** [Cetak].
3. Pastikan printer yang akan digunakan telah dipilih.
4. Ubah pengaturan cetak untuk pilihan yang tersedia dalam menu cetak sesuai kebutuhan pekerjaan Anda.



Catatan Klik segitiga biru terbuka di sebelah pilihan **Printer** untuk mengakses pilihan ini.

5. Klik **Print** [Cetak] untuk mulai mencetak.

Mencetak brosur




Catatan Anda dapat mencetak dari manapun dengan menggunakan fitur ePrint HP. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [HP ePrint](#).

Ikuti petunjuk untuk sistem operasi Anda.

- [Mencetak brosur \(Windows\)](#)
- [Mencetak brosur \(Mac OS X\)](#)


Mencetak brosur (Windows)

 **Catatan** Untuk menetapkan pengaturan cetak pada semua tugas cetak, buat perubahan pada perangkat lunak HP yang diberikan bersama printer. Untuk informasi lebih lanjut tentang perangkat lunak HP, lihat [Alat manajemen printer](#).

1. Muatkan kertas ke dalam baki. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memuatkan media](#).
2. Pada menu **File** [Berkas] dalam aplikasi perangkat lunak Anda, klik **Print** [Cetak].
3. Pastikan printer yang akan digunakan telah dipilih.
4. Untuk mengubah pengaturan, klik tombol yang akan membuka kotak dialog **Properties** [Properti].
Tergantung pada aplikasi perangkat lunak Anda, tombol ini bisa disebut **Properties** [Properti], **Options** [Pilihan], **Printer Setup** [Pengaturan Printer], **Printer**, atau **Preferences** [Preferensi].
5. Ubah arah kertas pada tab **Layout** [Tata Letak] serta pengaturan sumber kertas, jenis media, ukuran kertas, dan kualitas pada tab **Paper/Quality** [Kertas/Kualitas]. Untuk mencetak dalam hitam putih, klik tab **Advanced** [Lanjutan], lalu ubah pilihan **Print in Grayscale** [Cetak dalam Skala Abu-Abu].
6. Klik **OK**.
7. Klik **OK**.
8. Klik **Print** [Cetak] untuk mulai mencetak.

Mencetak brosur (Mac OS X)

1. Muatkan kertas ke dalam baki. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memuatkan media](#).
2. Dari menu **File** pada aplikasi perangkat lunak, klik **Print** [Cetak].
3. Pastikan printer yang akan digunakan telah dipilih.
4. Pilih **Paper Type/Quality** [Jenis Kertas/Kualitas] dari menu pop-up (terletak di bagian bawah pengaturan Orientation [Arah]), lalu pilih pengaturan berikut:
 - **Paper Type** [Jenis Kertas]: jenis kertas brosur yang sesuai
 - **Quality** [Kualitas]: **Normal** atau **Best** [Terbaik]


 **Catatan** Klik segitiga biru terbuka di sebelah pilihan **Printer** untuk mengakses pilihan ini.

5. Pilih pengaturan cetak lainnya yang diinginkan, kemudian klik **Print** [Cetak] untuk mulai mencetak.

Mencetak amplop

Saat memilih amplop, jangan pilih amplop dengan permukaan yang sangat licin, perekat otomatis, jepitan, atau jendela. Selain itu, jangan pilih amplop dengan bagian tepi yang tebal, tidak beraturan, maupun terlipat, atau dengan bagian yang berkerut, sobek, maupun kerusakan lainnya.

Pastikan amplop yang dimasukkan ke printer telah tersusun dengan ketat agar lipatan tertekan dengan kuat.


 **Catatan** Untuk informasi lebih lanjut tentang cara mencetak pada amplop, lihat dokumentasi yang tersedia dalam program perangkat lunak yang Anda gunakan.

Ikuti petunjuk untuk sistem operasi Anda.

- [Mencetak pada amplop \(Windows\)](#)
- [Mencetak pada amplop \(Mac OS X\)](#)

Mencetak pada amplop (Windows)


1. Masukkan amplop ke dalam baki. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memuatkan media](#).
2. Pada menu **File** [Berkas] dalam aplikasi perangkat lunak Anda, klik **Print** [Cetak].
3. Pastikan printer yang akan digunakan telah dipilih.
4. Untuk mengubah pengaturan, klik tombol yang akan membuka kotak dialog **Properties** [Properti].
Tergantung pada aplikasi perangkat lunak Anda, tombol ini bisa disebut **Properties** [Properti], **Options** [Pilihan], **Printer Setup** [Pengaturan Printer], **Printer**, atau **Preferences** [Preferensi].
5. Pada tab **Layout** [Tata Letak], ubah arah ke **Landscape** [Lanskap].
6. Klik **Paper/Quality** [Kertas/Kualitas], lalu pilih jenis amplop yang sesuai dari daftar drop-down **Paper Size** [Ukuran Kertas].

 **Tip** Anda dapat mengubah pilihan lain untuk pekerjaan mencetak dengan menggunakan fitur yang tersedia pada tab lain di kotak dialog.

7. Klik **OK**, kemudian klik **Print** [Cetak] atau **OK** untuk mulai mencetak.

Mencetak pada amplop (Mac OS X)

1. Masukkan amplop ke dalam baki. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memuatkan media](#).
2. Dari menu **File** pada aplikasi perangkat lunak, klik **Print** [Cetak].
3. Pastikan printer yang akan digunakan telah dipilih.
4. Pilih ukuran amplop yang sesuai dalam menu pop-up **Paper Size** [Ukuran Kertas].
5. Tentukan pilihan **Orientation** [Arah].

 **Catatan** Jika komputer menggunakan Mac OS X (v10.5 atau v10.6), klik segitiga biru terbuka di sebelah pilihan **Printer** untuk mengakses pilihan ini.

6. Pilih pengaturan cetak lainnya yang Anda inginkan, kemudian klik **Print** [Cetak] untuk mulai mencetak.

Mencetak foto

Jangan biarkan kertas foto yang tidak terpakai tersimpan dalam baki masukan. Kertas tersebut dapat mengerut, sehingga menurunkan kualitas hasil cetak. Kertas foto harus rata sebelum digunakan untuk mencetak.

Ikuti petunjuk untuk sistem operasi Anda.

- [Mencetak foto pada kertas foto \(Windows\)](#)
- [Mencetak foto pada kertas foto \(Mac OS X\)](#)
- [Mencetak foto dari perangkat memori](#)
- [Mencetak foto DPOF](#)

Mencetak foto pada kertas foto (Windows)

1. Muatkan kertas pada baki. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memuatkan media](#).
2. Pada menu **File** [Berkas] dalam aplikasi perangkat lunak Anda, klik **Print** [Cetak].
3. Pastikan printer yang akan digunakan sudah dipilih.
4. Untuk mengubah pengaturan, klik pilihan yang akan membuka kotak dialog **Properties** [Properti] printer.
Tergantung pada aplikasi perangkat lunak, pilihan ini mungkin disebut **Properties** [Properti], **Options** [Pilihan], **Printer Setup** [Konfigurasi Printer], **Printer** [Printer], atau **Preferences** [Preferensi].
5. Untuk mencetak foto hitam putih, klik tab **Advanced** [Lanjutan], lalu ubah pilihan **Print in Grayscale** [Cetak dalam Skala Abu-Abu].
6. Klik **OK**, kemudian klik **Print** [Cetak] atau **OK** untuk mulai mencetak.

Mencetak foto pada kertas foto (Mac OS X)

1. Muatkan kertas pada baki. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memuatkan media](#).
2. Dari menu **File** [Berkas] dalam aplikasi perangkat lunak Anda, klik **Print** [Cetak].
3. Pastikan printer yang akan digunakan sudah dipilih.
4. Klik **Paper Type/Quality** [Jenis Kertas/Kualitas] dari menu cuat (terletak di bawah pengaturan **Orientation** [Arah]), kemudian pilih pengaturan berikut:
 - **Paper Type:** [Jenis Kertas]: Jenis kertas foto yang sesuai.
 - **Quality:** [Kualitas]: **Best** [Terbaik] atau **Maximum dpi** [dpi maksimum]



Catatan Klik segitiga biru terbuka di sebelah pilihan **Printer** untuk mengakses pilihan-pilihan ini.

5. Tentukan pilihan **Photo Fix** [Perbaiki Foto] yang sesuai:
 - **Off:** [Nonaktif]: tidak ada HP Real Life Technologies yang diterapkan pada gambar.
 - **Basic:** [Dasar]: memfokuskan secara otomatis pada gambar; sedikit menyesuaikan ketajaman gambar.
6. Untuk mencetak foto hitam putih, klik **Grayscale** [Skala Abu-Abu] dari menu pop up **Color** [Warna], lalu tentukan salah satu dari pilihan berikut ini:
 - **High Quality:** [Kualitas Tinggi]: menggunakan semua warna yang ada untuk mencetak foto Anda dalam skala abu-abu. Langkah ini akan menciptakan rona abu-abu yang mulus dan alami.
 - **Black Print Cartridge Only:** [Hanya Kartrid Cetak Hitam]: menggunakan tinta hitam untuk mencetak foto Anda dalam skala abu-abu. Rona abu-abu diciptakan oleh berbagai pola titik hitam yang dapat menghasilkan gambar berbintik.
7. Pilih pengaturan cetak lainnya yang Anda inginkan, kemudian klik **Print** [Cetak] untuk mulai mencetak.

Mencetak foto dari perangkat memori


Anda dapat memasukkan kartu memori yang didukung ke slot yang terletak di bagian depan printer. Anda juga dapat menyambungkan perangkat penyimpanan USB (misalnya drive gantungan kunci atau hard drive portabel) ke port USB di bagian

depan printer. Anda juga dapat menyambungkan kamera digital dalam mode penyimpanan ke port USB di bagian depan printer dan mencetak foto langsung dari kamera.

Untuk informasi lebih lanjut tentang cara menggunakan perangkat memori, lihat [Memasang perangkat memori](#).

△ **Perhatian** Melepaskan perangkat memori saat sedang diakses dapat merusak file yang terdapat pada kartu. Anda dapat dengan aman melepaskan kartu hanya bila lampu status tidak berkedip. Selain itu, jangan masukkan beberapa perangkat penyimpanan sekaligus karena dapat merusak file yang terdapat pada perangkat penyimpanan.

Untuk mencetak foto yang dipilih

 **Catatan** Fungsi ini hanya tersedia jika perangkat memori tidak memiliki konten DPOF (Digital Print Order Format).


1. Masukkan kartu memori Anda ke dalam slot yang sesuai pada printer. Layar **Photo** [Foto] akan muncul di layar panel kontrol.
2. Sentuh **View & Print** [Lihat & Cetak]. Foto akan ditampilkan.
3. Lakukan salah satu langkah berikut.
 - a. Sentuh **Select All** [Pilih Semua].
 - b. Sentuh **Settings** [Pengaturan] untuk membuat perubahan pada tata letak, jenis kertas, atau keterangan tanggal, kemudian pilih **Done** [Selesai].
 - c. Sentuh **Print** [Cetak]. Layar pratayang akan muncul. Anda memiliki pilihan pada layar ini untuk menyesuaikan pengaturan atau menambahkan foto lainnya. Sentuh panah **right** [kanan] dan **left** [kiri] untuk menampilkan semua foto.
 - d. Sentuh **Print** [Cetak] untuk mencetak semua foto pada kartu memori.
- atau -
 - a. Sentuh foto yang akan dicetak. Foto akan diperbesar dan memberi Anda beberapa pilihan pengeditan.
 - Sentuh panah **up** [atas] dan **down** [bawah] untuk menentukan jumlah salinan yang akan dicetak.
 - Sentuh ikon **Full Screen** [Layar Penuh] untuk memperbesar foto agar memenuhi layar.
 - Sentuh **Edit** untuk membuat perubahan pada foto sebelum mencetak, seperti Rotate (Putar), Crop (Krop).
 - b. Setelah selesai membuat perubahan pada foto, sentuh **Done** [Selesai]. Gambar pratayang dari foto yang dipilih akan muncul.
 - c. Sentuh salah satu pilihan berikut.
 - Sentuh **Add More** [Tambah Lagi] untuk memilih dan mengedit foto lainnya.
 - Sentuh **Settings** [Pengaturan] untuk membuat perubahan pada cara foto dicetak, seperti tata letak, jenis kertas, dan keterangan tanggal, kemudian pilih **Done** [Selesai].
 - Sentuh **Print** [Cetak] untuk mencetak foto yang dipilih.

Mencetak foto DPOF

Foto pilihan kamera adalah foto yang Anda tandai untuk dicetak menggunakan kamera digital. Tergantung kamera Anda, kamera mungkin mengenali tata letak halaman, jumlah salinan, pemutaran, dan pengaturan cetak lainnya.

Printer ini mendukung berkas dengan format order cetak digital (DPOF) 1.1, sehingga Anda tidak perlu memilih kembali foto yang akan dicetak.

Jika Anda mencetak foto yang dipilih kamera, pengaturan cetak printer tidak berlaku; pengaturan DPOF untuk tata letak halaman dan jumlah salinan akan menggantikan pengaturan dari printer.

 **Catatan** Tidak semua kamera digital dapat digunakan untuk menandai foto yang akan dicetak. Lihat dokumentasi yang disertakan dengan kamera digital Anda untuk mengetahui apakah kamera itu mendukung format berkas DPOF 1.1.


Untuk mencetak foto pilihan kamera menggunakan standar DPOF

1. Masukkan perangkat memori ke slot yang sesuai pada printer.
2. Jika diminta, lakukan salah satu langkah berikut:
 - Sentuh **OK** untuk mencetak semua foto bertanda DPOF.
 - Sentuh **No** [Tidak] untuk menghindari pencetakan DPOF.

Mencetak pada kertas khusus dan berukuran kustom

Jika aplikasi Anda mendukung kertas dengan ukuran yang disesuaikan, atur ukuran dalam aplikasi sebelum mencetak dokumen. Jika tidak, atur ukuran pada driver cetak. Anda mungkin harus memformat ulang dokumen yang sudah ada untuk mencetaknya secara benar pada kertas dengan ukuran yang disesuaikan.


Gunakan hanya kertas berukuran kustom yang didukung printer. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Spesifikasi media](#).

 **Catatan** Dengan jenis kertas tertentu, Anda dapat mencetak pada kedua sisi lembar kertas (disebut “pencetakan dua sisi” atau “pencetakan dupleks”). Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mencetak pada kedua sisi \(dupleks\)](#).

Ikuti petunjuk untuk sistem operasi Anda.

- [Mencetak pada kertas khusus atau kertas berukuran kustom \(Mac OS X\)](#)

Mencetak pada kertas khusus atau kertas berukuran kustom (Mac OS X)

 **Catatan** Sebelum dapat mencetak pada kertas berukuran kustom, Anda harus mengatur ukuran kustom dalam perangkat lunak HP yang diberikan bersama printer. Untuk petunjuk, lihat [Mengatur kertas berukuran kustom \(Mac OS X\)](#).

1. Muatkan kertas yang sesuai ke dalam baki. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memuatkan media](#).
2. Dari menu **File** [Berkas] pada aplikasi perangkat lunak, klik **Print** [Cetak].
3. Pastikan printer yang akan digunakan telah dipilih.


4. Di bawah **Destination Paper Size** [Ukuran Kertas Tujuan], klik **Scale to fit paper size** [Skalakan agar pas ukuran kertas], kemudian pilih ukuran yang sudah disesuaikan.
Pilih pengaturan cetak lainnya yang Anda inginkan, kemudian klik **Print** [Cetak] untuk mulai mencetak.
5. Ubah pengaturan lainnya, kemudian klik **Print** [Cetak] untuk mulai mencetak.

Mengatur kertas berukuran kustom (Mac OS X)

1. Dari menu **File** [Berkas] pada aplikasi perangkat lunak, klik **Print** [Cetak].
2. Pilih printer yang diinginkan dalam menu pop-up **Format for** [Format untuk].
3. Pilih **Manage Custom Sizes** [Atur Ukuran Kustom] dalam menu pop-up **Paper Size** [Ukuran Kertas].
4. Klik + pada sisi kiri layar, klik dua kali **Untitled** [Tidak dinamai], kemudian ketik sebuah nama untuk ukuran baru yang sudah disesuaikan.
5. Dalam kotak **Width** [Lebar] dan **Height** [Tinggi], masukkan dimensi, lalu atur margin, jika Anda ingin menyesuaikannya.
6. Klik **OK**.

Mencetak dokumen tanpa batas tepi

Dengan pencetakan tanpa batas tepi, Anda dapat mencetak pada bagian tepi dari jenis media foto tertentu dan juga pada serangkaian ukuran media standar.

 **Catatan** Anda tidak dapat mencetak dokumen tanpa batas tepi jika jenis kertasnya diatur ke **Plain paper** [Kertas polos].

Catatan Sebelum mencetak dokumen tanpa batas tepi, buka berkas dalam aplikasi perangkat lunak dan tetapkan ukuran gambar. Pastikan ukurannya sesuai dengan ukuran media untuk mencetak gambar.

Catatan Tidak semua aplikasi mendukung pencetakan tanpa batas tepi.

Ikuti petunjuk untuk sistem operasi Anda.

- [Mencetak dokumen tanpa batas tepi \(Windows\)](#)
- [Mencetak dokumen tanpa batas tepi \(Mac OS X\)](#)

Mencetak dokumen tanpa batas tepi (Windows)

1. Muatkan kertas ke dalam baki. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memuatkan media](#).
2. Pada menu **File** [Berkas] dalam aplikasi perangkat lunak Anda, klik **Print** [Cetak].
3. Pastikan printer yang akan digunakan telah dipilih.
4. Untuk mengubah pengaturan, klik tombol yang akan membuka kotak dialog **Properties** [Properti].
Tergantung pada aplikasi perangkat lunak Anda, tombol ini bisa disebut **Properties** [Properti], **Options** [Pilihan], **Printer Setup** [Pengaturan Printer], **Printer**, atau **Preferences** [Preferensi].
5. Klik tab **Advanced** [Lanjutan].
6. Pada pilihan **Borderless Printing** [Pencetakan Tanpa Tepi], klik **Print Borderless** [Cetak Tanpa Tepi].


7. Klik tab **Paper/Quality** [Kertas/Kualitas]. Dalam daftar drop-down **Media**, pilih jenis kertas yang sesuai.
8. Klik **OK**, kemudian klik **Print** [Cetak] atau **OK** untuk mulai mencetak.

Mencetak dokumen tanpa batas tepi (Mac OS X)

 **Catatan** Untuk mengaktifkan pencetakan tanpa tepi, ikuti petunjuk berikut.

Mac OS 10.6. Dalam **Paper Type/Quality** [Jenis Kertas/Kualitas], klik untuk mencentang kotak **Print Borderless** [Cetak Tanpa Tepi], lalu sesuaikan pengaturan **Borderless Expansion** [Perluasan Tanpa Tepi] jika diperlukan.

1. Muatkan kertas ke dalam baki. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memuatkan media](#).
2. Dari menu **File** [Berkas] pada aplikasi perangkat lunak, klik **Print** [Cetak].
3. Pastikan printer yang akan digunakan telah dipilih.
4. Klik **Paper Type/Quality** [Jenis Kertas/Kualitas] dari menu pop-up (terletak di bagian bawah pengaturan **Orientation** [Arah]), lalu pilih pengaturan berikut:
 - **Paper Type** [Jenis Kertas]: Jenis kertas yang sesuai.
 - **Quality** [Kualitas]: **Best** [Terbaik] atau **Maximum dpi** [dpi maksimum]

 **Catatan** Klik segitiga biru terbuka di sebelah pilihan **Printer** untuk mengakses pilihan ini.

5. Tentukan pilihan **Photo Fix** [Perbaiki Foto] yang sesuai:
 - **Off** [Nonaktif]: tidak ada HP Real Life Technologies yang diterapkan pada gambar.
 - **Basic** [Dasar]: memfokuskan secara otomatis pada gambar; sedikit menyesuaikan ketajaman gambar.
6. Pilih pengaturan cetak lainnya yang Anda inginkan, kemudian klik **Print** [Cetak] untuk mulai mencetak.

HP ePrint

Dengan HP ePrint, Anda dapat setiap saat mencetak dari email yang tersambung ke ponsel, netbook, atau perangkat selular lainnya di manapun. Dengan layanan perangkat selular dan Layanan Web printer, Anda dapat mencetak dokumen pada printer yang berada di dekat atau yang berada sangat jauh dari Anda.


Untuk menggunakan layanan HP ePrint, Anda harus memiliki komponen berikut:

- Printer yang didukung HP ePrint yang tersambung ke Internet (baik yang menggunakan kabel Ethernet atau sambungan nirkabel)
- Perangkat dengan kemampuan email yang berfungsi

Untuk mengaktifkan dan mengkonfigurasi Layanan Web printer, ikuti petunjuk di panel kontrol printer. Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi www.hp.com/go/ePrintCenter.

Mencetak pada kedua sisi (dupleks)

Anda dapat secara otomatis mencetak pada kedua sisi lembar media menggunakan duplekser.


 **Catatan** Driver printer tidak mendukung pencetakan dupleks manual. Pencetakan dua sisi memerlukan HP Automatic Two-sided Printing Accessory [Aksesori Pencetakan Dua Sisi Otomatis dari HP] (duplekser) yang dipasang pada printer. Duplekser berfungsi standar pada semua model printer HP Officejet Pro seri 8500A (A910) e-All-in-One.

Catatan Anda dapat mencetak dupleks secara manual dengan mencetak hanya pada halaman ganjil, membalik tumpukan, lalu mencetak hanya halaman genap.

Menjalankan pencetakan bolak-balik (Windows)

1. Isikan media yang sesuai. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Pedoman untuk mencetak pada kedua sisi halaman](#) dan [Memuatkan media](#).
2. Pastikan duplekser telah dipasang dengan benar. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Menginstal duplekser](#).
3. Dengan dokumen yang terbuka, klik **Print** [Cetak] di menu **File**, lalu pilih **Print on Both Sides** [Cetak Pada Kedua Sisi] di tab **Layout** [Tata Letak].
4. Ubah pengaturan lain yang dikehendaki, lalu klik **OK**.
5. Cetak dokumen Anda.

Menjalankan pencetakan bolak-balik (Mac OS X)

 **Catatan** Untuk mengaktifkan pencetakan dua sisi dan mengubah pilihan penjilidan, ikuti petunjuk berikut.

Mac OS 10.5. Klik **Two-Sided Printing** [Pencetakan Dua Sisi] dalam **Copies & Pages** [Salinan & Halaman], lalu pilih jenis penjilidan yang sesuai.


Mac OS 10.6. Pada kotak dialog cetak, klik untuk mencentang kotak **Two-Sided** [Dua Sisi] di sebelah pilihan **Copies** [Salinan] dan **Collated** [Digabungkan]. Jika pilihan **Two-Sided** [Dua Sisi] tidak tersedia, pastikan aksesori dupleks telah diaktifkan pada driver printer. Pilih jenis penjilidan pada panel **Layout** [Tata Letak].


1. Isikan media yang sesuai. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Pedoman untuk mencetak pada kedua sisi halaman](#) dan [Memuatkan media](#).
2. Pastikan duplekser telah dipasang dengan benar. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Menginstal duplekser](#).
3. Pastikan Anda menggunakan printer dan ukuran halaman yang tepat dalam **Page Setup** [Konfigurasi Halaman].
4. Pada menu **File**, klik **Print** [Cetak].
5. Pilih opsi untuk mencetak bolak-balik.
6. Ubah pengaturan lain yang dikehendaki, lalu klik **Print** [Cetak].

3 Memindai

Anda dapat menggunakan panel kontrol printer untuk memindai dokumen, foto, serta dokumen asli lain dan mengirimkannya ke berbagai tujuan, misalnya folder di komputer. Anda juga dapat memindai dokumen asli dari komputer menggunakan perangkat lunak HP yang diberikan bersama printer maupun program yang kompatibel dengan TWAIN atau WIA.

Saat memindai dokumen, Anda dapat menggunakan perangkat lunak HP untuk memindai dokumen ke format yang dapat dicari, disalin, ditempel, dan diedit.

 **Catatan** Sejumlah fungsi pindai hanya tersedia setelah Anda menginstal perangkat lunak HP.

 **Tip** Jika Anda memiliki masalah saat memindai dokumen, lihat [Mengatasi masalah pemindaian](#)

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Memindai dokumen asli](#)
- [Memindai menggunakan Webscan](#)
- [Memindai dokumen sebagai teks yang dapat diedit](#)

Memindai dokumen asli

Bagian ini berisi topik berikut:

 **Catatan** Printer dan komputer Anda harus terhubung dan dihidupkan.

Catatan Jika Anda memindai dokumen asli dari panel kontrol printer atau dari komputer dengan menggunakan perangkat lunak printer HP, perangkat lunak HP yang disertakan dengan printer juga harus diinstal dan berjalan pada komputer Anda sebelum dilakukan pemindaian.

Catatan Jika Anda hendak memindai dokumen sumber tanpa batas tepi, muatkan dokumen tersebut pada kaca pemindai bukan pada ADF.

-
- [Memindai ke komputer](#)
 - [Memindai ke kartu memori](#)

Memindai ke komputer

Untuk memindai dokumen asli ke komputer dari panel kontrol printer

Gunakan tahapan ini untuk memindai dari panel kontrol.

1. Muatkan muka cetak dokumen asli secara terbalik di sudut kanan depan kaca atau pada ADF. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memuatkan dokumen asli pada kaca pemindai](#) atau [Memuatkan dokumen asli ke dalam pemasok dokumen otomatis \(ADF\)](#).
2. Sentuh **Scan** [Pindai], lalu pilih **Computer** [Komputer].



Catatan Pengguna Windows: Jika komputer Anda tidak tercantum dalam daftar tujuan, Anda harus mengaktifkan ulang fungsi pindai perangkat lunak HP di komputer tujuan.

3. Sentuh **Document Type** [Jenis Dokumen] untuk memilih jenis dokumen yang akan disimpan. Bila perlu buat perubahan pada pilihan pindai.
4. Sentuh **Start Scan** [Mulai Pindai].

Untuk memindai dokumen asli dari perangkat lunak printer HP

1. Muatkan muka cetak dokumen asli secara terbalik di sudut kanan depan kaca atau pada ADF. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memuatkan dokumen asli pada kaca pemindai](#) atau [Memuatkan dokumen asli ke dalam pemasok dokumen otomatis \(ADF\)](#).
2. Di komputer, buka perangkat lunak pemindaian HP:
 - **Windows:** Dari desktop komputer, klik **Start** [Mulai], pilih **Programs** [Program] atau **All Programs** [Semua Program], pilih folder untuk printer HP, lalu pilih **HP Scan**.
 - **Mac OS X:** Klik ikon **HP Utility** pada Dock, klik **Applications** [Aplikasi], lalu klik dua kali **HP Scan 3**.
3. Untuk memulai pemindaian, klik **Scan** [Pindai].



Catatan Untuk informasi lebih lanjut, lihat Help [Bantuan] online yang diberikan bersama perangkat lunak pemindaian.

Memindai ke kartu memori

Untuk memindai dokumen asli ke komputer dari panel kontrol printer

Gunakan tahapan ini untuk memindai dokumen asli ke kartu memori.

1. Muatkan muka cetak dokumen asli secara terbalik di sudut kanan depan kaca atau pada ADF. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memuatkan dokumen asli pada kaca pemindai](#) atau [Memuatkan dokumen asli ke dalam pemasok dokumen otomatis \(ADF\)](#).
2. Masukkan kartu memori. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memasang perangkat memori](#).
3. Sentuh **Scan** [Pindai], lalu pilih **Memory Device** [Perangkat Memori].

4. Sentuh **Document Type** [Jenis Dokumen] untuk memilih jenis dokumen yang akan disimpan. Bila perlu buat perubahan pada pilihan pindai.
5. Sentuh **Start Scan** [Mulai Pindai].

Memindai menggunakan Webscan

Webscan adalah fitur server web tertanam yang memungkinkan Anda untuk memindai foto dan dokumen dari printer ke komputer dengan menggunakan peramban web. Fitur ini tersedia walaupun Anda tidak menginstal perangkat lunak printer pada komputer.

Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Server Web Tertanam](#).

Untuk memindai menggunakan Webscan

1. Muatkan muka cetak dokumen asli secara terbalik di sudut kanan depan kaca atau pada ADF. Untuk informasi lebih lanjut, lihat "Memuatkan dokumen asli pada kaca pemindai" atau [Memuatkan dokumen asli pada kaca pemindai](#) atau [Memuatkan dokumen asli ke dalam pemasok dokumen otomatis \(ADF\)](#).
2. Buka server Web tertanam. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Server Web Tertanam](#).
3. Klik tab **Scan** [Pindai], klik **Webscan** di panel sebelah kiri, ubah setiap pengaturan, lalu klik **Start Scan** [Mulai Pemindaian].

Memindai dokumen sebagai teks yang dapat diedit

Saat memindai dokumen, Anda dapat menggunakan perangkat lunak HP untuk memindai dokumen ke format yang dapat dicari, disalin, ditempel, dan diedit. Dengan demikian Anda dapat mengedit surat, klip surat kabar, dan banyak dokumen lainnya.

Untuk memastikan perangkat lunak berhasil mengkonversi dokumen Anda, lakukan hal berikut:


- **Pastikan kaca pemindai atau jendela ADF sudah bersih.**
Pemindaian dokumen oleh printer juga dapat memindai noda maupun debu di kaca pemindai atau jendela ADF, dan mencegah perangkat lunak mengkonversi dokumen ke teks yang dapat diedit.
- **Pastikan dokumen telah dimasukkan dengan benar.**
Bila memindai dokumen sebagai teks yang dapat diedit dari ADF, dokumen asli harus dimasukkan ke ADF dengan sisi atas menghadap ke depan dan ke atas. Bila memindai dari kaca pemindai, dokumen asli harus dimasukkan dengan sisi atas menghadap ke ujung kanan kaca pemindai. Pastikan juga posisi dokumen tidak miring. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memuatkan dokumen asli pada kaca pemindai](#) atau [Memuatkan dokumen asli ke dalam pemasok dokumen otomatis \(ADF\)](#).
- **Pastikan teks pada dokumen terlihat jelas.**
Untuk berhasil mengkonversi dokumen ke teks yang dapat diedit, dokumen asli harus jelas dan berkualitas tinggi. Kondisi berikut dapat menyebabkan perangkat lunak gagal mengkonversi dokumen:
 - Teks di dokumen asli buram atau kusut.
 - Teks terlalu kecil.
 - Struktur dokumen terlalu kompleks.

- Teks terlalu rapat. Misalnya, jika teks yang dikonversi perangkat lunak memiliki karakter yang hilang atau menyatu, "rn" mungkin diartikan sebagai "m".
- Teks dengan latar belakang berwarna. Latar belakang berwarna dapat menyebabkan warna di latar depan terlalu membur.

4 HP Digital Solutions

Printer mencakup sekumpulan solusi digital yang dapat membantu memudahkan dan menyempurnakan pekerjaan Anda. Solusi digital tersebut mencakup hal sebagai berikut:

- HP Direct Digital Filing (termasuk Scan to Network Folder [Pindai ke Folder Jaringan] dan Scan to E-mail [Pindai ke E-mail])
- HP Digital Fax (termasuk Fax to Network Folder [Faks ke Folder Jaringan dan Fax to E-mail [Faks ke E-mail]])

 **Catatan** Jika menggunakan HP Officejet Pro 8500A (A910a-f), Anda hanya dapat menggunakan Scan to Network Folder [Pindai ke Folder Jaringan] dan Fax to Network Folder [Faks ke Folder Jaringan]. Untuk mencari nomor model, lihat [Menemukan nomor model printer](#).

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Apakah yang dimaksud dengan HP Digital Solutions?](#)
- [Persyaratan](#)
- [Mengkonfigurasi HP Digital Solutions](#)
- [Menggunakan HP Digital Solutions](#)

Apakah yang dimaksud dengan HP Digital Solutions?

HP Digital Solutions merupakan sekumpulan perangkat yang diberikan bersama printer yang dapat membantu meningkatkan produktivitas kantor Anda.

HP Direct Digital Filing

HP Direct Digital Filing memberikan pemindaian yang canggih untuk dokumen kantor sehari-hari, serta berbagai kemampuan manajemen dokumen dasar bagi beberapa pengguna di jaringan. Dengan HP Direct Digital Filing, Anda dapat beralih ke printer, menyentuh tombol pada panel kontrol perangkat, serta memindai dokumen secara langsung ke folder komputer di jaringan atau secara cepat berbagi dokumen dengan mitra bisnis sebagai lampiran email. Semua hal tersebut dilakukan tanpa menggunakan perangkat lunak pemindaian tambahan.

Dokumen yang dipindai tersebut dapat dikirim ke folder jaringan bersama untuk akses pribadi atau grup maupun ke satu atau beberapa alamat e-mail agar dapat berbagi dengan cepat. Selain itu, pengaturan pemindaian tertentu dapat dikonfigurasi untuk setiap tujuan pemindaian, sehingga memungkinkan Anda memastikan bahwa pengaturan terbaik digunakan bagi setiap tugas khusus.

HP Digital Fax

Anda tidak akan lagi kehilangan faks penting yang terselip di antara tumpukan kertas!

Dengan HP Digital Fax, Anda dapat menyimpan faks masuk hitam putih ke folder komputer di jaringan untuk kemudahan berbagi dan menyimpan, atau meneruskan

faks melalui e-mail, sehingga memungkinkan penerimaan faks penting dari manapun sewaktu bekerja di luar kantor.

Selain itu, Anda dapat sekaligus menonaktifkan pencetakan faks, sehingga akan menghemat kertas dan tinta serta membantu mengurangi penggunaan dan pembuangan kertas.


Persyaratan

Sebelum mengkonfigurasi solusi digital, pastikan Anda memiliki yang berikut ini:

Untuk semua HP Digital Solutions


- **Sambungan jaringan**

Printer dapat tersambung melalui sambungan nirkabel atau menggunakan kabel Ethernet.

 **Catatan** Jika printer tersambung menggunakan kabel USB, Anda dapat memindai dokumen ke komputer atau melampirkan pemindaian ke pesan e-mail menggunakan perangkat lunak HP. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memindai dokumen asli](#). Anda dapat menerima faks ke komputer menggunakan Fax to PC [Faks ke PC] atau Fax to Mac [Faks ke Mac]. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Menerima faks di komputer \(Fax to PC \[Faks ke PC\] dan Fax to Mac \[Faks ke Mac\]\)](#).

- **Perangkat lunak HP**

HP menyarankan agar Anda mengkonfigurasi HP Digital Solutions menggunakan perangkat lunak HP yang diberikan bersama printer.

 **Tip** Jika ingin mengkonfigurasi HP Digital Solutions tanpa menginstal perangkat lunak HP, Anda dapat menggunakan server Web tertanam pada printer.

Untuk Scan to Network Folder [Pindai ke Folder Jaringan], Fax to Network Folder [Faks ke Folder Jaringan]

- **Hak istimewa yang sesuai atas jaringan**

Anda harus memiliki akses tulis ke folder.

- **Nama komputer yang menjadi lokasi folder**

Untuk informasi tentang cara mencari nama komputer, lihat dokumentasi untuk sistem operasi Anda.

- **Alamat jaringan folder**

Pada komputer yang menjalankan Windows, alamat jaringan biasanya tertulis dalam format: `\\mypc\sharedfolder\`

- **Folder bersama Windows atau SMB Shared Folder (hanya Mac OS X)**

Untuk informasi tentang cara mencari nama komputer, lihat dokumentasi untuk sistem operasi Anda.

- **Nama pengguna dan sandi jaringan (jika perlu)**

Misalnya, nama pengguna dan sandi Windows atau Mac OS X yang digunakan untuk log on ke jaringan.

 **Catatan** HP Direct Digital Filing tidak mendukung Active Directory.

Untuk Scan to E-mail [Pindai ke E-mail], Fax to E-mail [Faks ke E-mail]

Catatan: Jika menggunakan HP Officejet Pro 8500A (A910a-f), Anda hanya dapat menggunakan Scan to Network Folder [Pindai ke Folder Jaringan] dan Fax to Network Folder [Faks ke Folder Jaringan]. Untuk mencari nomor model, lihat [Menemukan nomor model printer](#).

- Alamat email yang valid
- Informasi server SMTP keluar
- Sambungan Internet aktif


Jika Anda mengonfigurasi Scan to E-mail atau Fax to E-mail di komputer yang menggunakan Windows, wizard konfigurasi dapat secara otomatis mendeteksi pengaturan e-mail untuk aplikasi e-mail sebagai berikut:


- Microsoft Outlook 2003–2007 (Windows XP, Windows Vista, dan Windows 7)
- Outlook Express (Windows XP)
- Windows Mail (Windows Vista)
- Mozilla Thunderbird (Windows XP, Windows Vista, dan Windows 7)
- Qualcomm Eudora (versi 7.0 dan yang lebih baru) (Windows XP dan Windows Vista)
- Netscape (versi 7.0) (Windows XP)

Namun, jika aplikasi e-mail tidak tercantum di atas, Anda tetap dapat mengonfigurasi dan menggunakan Scan to E-mail dan Fax to E-mail bila aplikasi e-mail memenuhi persyaratan yang tercantum dalam bagian ini.

Mengkonfigurasi HP Digital Solutions

Anda dapat mengkonfigurasi HP Digital Solutions menggunakan perangkat lunak HP yang diberikan bersama printer, baik menggunakan wizard perangkat lunak yang dapat dibuka dari perangkat lunak printer HP (Windows) atau HP Utility (Mac OS X).

 **Tip** Anda juga dapat menggunakan EWS (server Web tertanam) printer untuk mengkonfigurasi HP Digital Solutions. Untuk informasi lebih lanjut tentang cara menggunakan EWS, lihat [Server Web Tertanam](#).


 **Catatan** Jika menggunakan printer di lingkungan jaringan hanya IPv6, Anda harus mengkonfigurasi solusi digital menggunakan EWS.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Mengkonfigurasi HP Direct Digital Filing](#)
- [Mengonfigurasi HP Digital Fax](#)

Mengkonfigurasi HP Direct Digital Filing

Untuk mengkonfigurasi HP Direct Digital Filing, ikuti petunjuk yang sesuai.


 **Catatan** Anda juga dapat menggunakan langkah-langkah tersebut untuk mengubah pengaturan di masa mendatang atau menonaktifkan fitur.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Mengonfigurasi Scan to Network Folder](#)
- [Mengonfigurasi Scan to E-mail](#)

Mengonfigurasi Scan to Network Folder

Anda dapat mengkonfigurasi hingga 10 folder tujuan untuk setiap printer.


 **Catatan** Untuk menggunakan Scan to Network Folder, Anda harus membuat dan mengkonfigurasi folder yang digunakan di komputer yang terhubung ke jaringan. Anda tidak dapat membuat folder dari panel kontrol printer. Selain itu, pastikan preferensi folder telah diatur untuk memberikan akses baca dan tulis. Untuk informasi lebih lanjut tentang cara membuat folder di jaringan dan menetapkan preferensi folder, lihat dokumentasi untuk sistem operasi Anda.

Setelah selesai mengkonfigurasi Scan to Network Folder [Pindai ke Folder Jaringan], perangkat lunak HP secara otomatis menyimpan konfigurasi ke printer.

Untuk mengkonfigurasi Scan to Network Folder [Pindai ke Folder Jaringan], selesaikan langkah-langkah berikut untuk sistem operasi.

Windows


1. Buka HP Printer Software. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Perangkat lunak printer HP \(Windows\)](#).
2. Klik dua kali **Scanner Actions** [Tindakan Pemindai], lalu klik dua kali **Scan to Network Folder Wizard** [Wizard Pindai ke Folder Jaringan].
3. Ikuti petunjuk pada layar.

 **Catatan** Setelah membuat folder tujuan, Anda dapat menggunakan EWS printer untuk menyesuaikan pengaturan pemindaian pada folder tersebut. Di layar terakhir Scan to Network Folder Wizard [Wizard Pindai ke Folder Jaringan], pastikan kotak centang **Launch embedded Web server when finished** [Buka server Web tertanam bila selesai] dipilih. Bila mengklik **Finish** [Selesai], EWS akan ditampilkan di browser Web default komputer Anda. Untuk informasi lebih lanjut tentang server Web tertanam, lihat [Server Web Tertanam](#).

Mac OS X

1. Buka HP Utility. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [HP Utility \(Mac OS X\)](#).
2. Klik **Additional Settings** [Pengaturan Tambahan]. EWS (server Web tertanam) printer akan terbuka di browser Web default komputer.
3. Di tab **Home** [Awal], klik **Network Folder Setup** [Konfigurasi Folder Jaringan] dalam kotak **Setup** [Konfigurasi].


4. Klik **New** [Baru], lalu ikuti petunjuk di layar.

 **Catatan** Anda dapat menyesuaikan pengaturan pemindaian setiap folder tujuan.

5. Setelah Anda memasukkan informasi yang diperlukan tentang folder jaringan, klik **Save and Test** [Simpan dan Uji] untuk memastikan link ke folder jaringan telah berfungsi dengan benar. Entri ditambahkan ke daftar **Network Folder** [Folder Jaringan].

Embedded Web Server (EWS = Server Web Tertanam)


1. Buka EWS (server Web terpadu). Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Server Web Tertanam](#).
2. Di tab **Home** [Awal], klik **Network Folder Setup** [Konfigurasi Folder Jaringan] dalam kotak **Setup** [Konfigurasi].
3. Klik **New** [Baru], lalu ikuti petunjuk di layar.

 **Catatan** Anda dapat menyesuaikan pengaturan pemindaian setiap folder tujuan.

4. Setelah Anda memasukkan informasi yang diperlukan tentang folder jaringan, klik **Save and Test** [Simpan dan Uji] untuk memastikan link ke folder jaringan telah berfungsi dengan benar. Entri ditambahkan ke daftar **Network Folder** [Folder Jaringan].

Mengonfigurasi Scan to E-mail

Anda dapat menggunakan printer untuk memindai dokumen dan mengirimnya ke satu atau beberapa alamat e-mail sebagai lampiran tanpa perangkat lunak pemindaian tambahan. Anda tidak harus memindai file dari komputer dan melampirkannya di pesan e-mail.

 **Catatan** Jika menggunakan HP Officejet Pro 8500A (A910a-f), Anda hanya dapat menggunakan Scan to Network Folder [Pindai ke Folder Jaringan] dan Fax to Network Folder [Faks ke Folder Jaringan]. Untuk mencari nomor model, lihat [Menemukan nomor model printer](#).

Untuk menggunakan fitur Scan to E-mail [Pindai ke E-mail], selesaikan langkah-langkah berikut:

Langkah 1: Mengatur Profil E-mail Keluar

Konfigurasi alamat e-mail yang akan ditampilkan di bidang FROM [DARI] pada pesan e-mail yang akan dikirim dari printer. Anda dapat menambahkan hingga 10 Profil E-mail Keluar. Anda dapat menggunakan perangkat lunak HP yang diinstal di komputer untuk membuat profil tersebut.

Langkah 2: Menambahkan alamat e-mail ke Buku Alamat E-mail

Kelola daftar orang yang ingin Anda kirimkan pesan e-mail dari printer. Anda dapat menambahkan hingga 5 alamat e-mail atau grup e-mail serta nama kontak yang sesuai. Untuk menambahkan alamat e-mail, Anda harus menggunakan EWS (server Web tertanam) printer.

Langkah 3: Mengkonfigurasi pilihan e-mail lain


Anda dapat mengkonfigurasi SUBJECT (SUBJEK) dan teks badan default yang akan dicantumkan pada semua pesan e-mail yang dikirim dari printer. Untuk mengkonfigurasi pilihan tersebut, Anda harus menggunakan EWS printer.

Langkah 1: Mengatur profil e-mail keluar

Untuk mengkonfigurasi profil e-mail keluar yang digunakan oleh printer, selesaikan langkah-langkah berikut untuk sistem operasi.

Windows

1. Buka perangkat lunak printer HP. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Perangkat lunak printer HP \(Windows\)](#).
2. Klik dua kali **Scanner Actions** [Tindakan Pemindai], lalu klik dua kali **Scan to E-mail Wizard** [Wizard Pindai ke E-mail].
3. Klik **New** [Baru], lalu ikuti petunjuk di layar.

 **Catatan** Setelah mengatur Profil E-mail Keluar, Anda dapat menggunakan EWS (server Web tertanam) printer untuk menambah Profil E-mail Keluar lainnya, menambahkan alamat e-mail ke Buku Alamat E-mail, dan mengkonfigurasi pilihan e-mail lainnya. Untuk membuka EWS secara otomatis, pastikan kotak **Launch embedded Web server when finished** [Buka server Web tertanam bila selesai] telah dicentang di layar terakhir Scan to E-mail Wizard [Wizard Pindai ke E-mail]. Bila mengklik **Finish** [Selesai], EWS akan ditampilkan di browser Web default komputer Anda. Untuk informasi lebih lanjut tentang server Web tertanam, lihat [Server Web Tertanam](#).

Mac OS X

1. Buka HP Utility. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [HP Utility \(Mac OS X\)](#).
2. Klik **Additional Settings** [Pengaturan Tambahan]. EWS (server Web tertanam) printer akan terbuka di browser Web default komputer.
3. Di tab **Home** [Awal], klik **Outgoing E-mail Profiles** [Profil E-mail Keluar] dalam kotak **Setup** [Konfigurasi].
4. Klik **New** [Baru], lalu ikuti petunjuk di layar.
5. Setelah Anda memasukkan informasi yang diperlukan tentang folder jaringan, klik **Save and Test** [Simpan dan Uji] untuk memastikan link ke folder jaringan telah berfungsi dengan benar. Entri ditambahkan ke daftar **Outgoing E-mail Profiles** [Profil E-mail Keluar].

Embedded Web Server (EWS = Server Web Tertanam)

1. Buka EWS (server Web terpadu). Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Server Web Tertanam](#).
2. Di tab **Home** [Awal], klik **Outgoing E-mail Profiles** [Profil E-mail Keluar] dalam kotak **Setup** [Konfigurasi].
3. Klik **New** [Baru], lalu ikuti petunjuk di layar.
4. Setelah Anda memasukkan informasi yang diperlukan tentang folder jaringan, klik **Save and Test** [Simpan dan Uji] untuk memastikan link ke folder jaringan telah berfungsi dengan benar. Entri ditambahkan ke daftar **Outgoing E-mail Profile List** [Daftar Profil E-mail Keluar].

Langkah 2: Menambahkan alamat e-mail ke Buku Alamat E-mail

Untuk menambahkan alamat e-mail ke Buku Alamat E-mail, selesaikan langkah-langkah berikut:

1. Buka EWS (server Web terpadu). Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Server Web Tertanam](#).
2. Di tab **Scan** [Pindai], klik **E-mail Address Book** [Buku Alamat E-mail].
3. Klik **New** [Baru] untuk menambah satu alamat e-mail.
-Atau-
Klik **Group** [Grup] untuk membuat daftar distribusi e-mail.



Catatan Agar dapat membuat daftar distribusi e-mail, Anda harus menambahkan minimal satu alamat e-mail ke Buku Alamat E-mail.

4. Ikuti petunjuk pada layar. Entri ditambahkan ke **E-mail Address Book** [Buku Alamat E-mail].



Catatan Nama kontak akan ditampilkan di layar panel kontrol printer dan di aplikasi e-mail.

Langkah 3: Mengkonfigurasi pilihan e-mail lain

Untuk mengkonfigurasi pilihan e-mail lain (misalnya mengkonfigurasi SUBJECT [SUBJEK] dan teks badan default yang dicantumkan dalam semua pesan e-mail yang akan dikirim dari printer serta pengaturan pemindaian yang digunakan bila mengirim e-mail dari printer), selesaikan langkah-langkah berikut:

1. Buka EWS (server Web terpadu). Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Server Web Tertanam](#).
2. Di tab **Scan** [Pindai], klik **E-mail Options** [Pilihan E-mail].
3. Ubah setiap pengaturan, lalu klik **Apply** [Terapkan].

Mengonfigurasi HP Digital Fax

Dengan HP Digital Fax, printer akan secara otomatis menerima dan menyimpan faks langsung ke folder jaringan (Fax to Network Folder [Faks ke Folder Jaringan]) atau meneruskan faks sebagai lampiran e-mail (Fax to E-mail [Faks ke E-mail]).



Catatan Anda dapat mengkonfigurasi HP Digital Fax, baik menggunakan Fax to Network Folder [Faks ke Folder Jaringan] maupun Fax to E-mail [Faks ke E-mail]. Anda tidak dapat menggunakan keduanya secara bersamaan.


Catatan Jika menggunakan HP Officejet Pro 8500A (A910a-f), Anda hanya dapat menggunakan Scan to Network Folder [Pindai ke Folder Jaringan] dan Fax to Network Folder [Faks ke Folder Jaringan]. Untuk mencari nomor model, lihat [Menemukan nomor model printer](#).

Faks yang diterima akan disimpan sebagai file TIFF (Tagged Image File Format).

-
- △ **Perhatian** HP Digital Fax hanya dapat menerima faks hitam putih. Faks berwarna akan dicetak, namun tidak disimpan ke komputer.
-

Windows

1. Buka perangkat lunak printer HP.
2. Klik dua kali **Fax Actions** [Tindakan Faks], lalu klik dua kali **Digital Fax Setup Wizard** [Wizard Konfigurasi Faks Digital].
3. Ikuti petunjuk pada layar.

 **Catatan** Setelah mengkonfigurasi HP Digital Fax, Anda dapat menggunakan EWS (server Web tertanam) printer untuk mengedit pengaturan HP Digital Fax. Untuk membuka EWS secara otomatis, pastikan kotak **Launch embedded Web server** [Buka server Web tertanam bila selesai] telah dicentang di layar terakhir Digital Fax Setup Wizard [Wizard Konfigurasi Faks Digital]. Bila mengklik **Finish** [Selesai], EWS akan ditampilkan di browser Web default komputer Anda. Untuk informasi lebih lanjut tentang server Web tertanam, lihat [Server Web Tertanam](#).

Mac OS X

1. Buka HP Utility. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [HP Utility \(Mac OS X\)](#).
2. Klik **Additional Settings** [Pengaturan Tambahan]. EWS (server Web tertanam) printer akan terbuka di browser Web default komputer.
3. Di tab **Home** [Awal], klik **Fax to E-mail/Network Folder** [Faks ke E-mail/Folder Jaringan] dalam kotak **Setup** [Konfigurasi].
4. Ikuti petunjuk pada layar.
5. Setelah Anda memasukkan informasi yang diperlukan, klik **Save and Test** [Simpan dan Uji] untuk memastikan link ke folder jaringan berfungsi dengan baik.

Embedded Web Server (EWS = Server Web Tertanam)


1. Di tab **Home** [Awal], klik **Fax to E-mail/Network Folder** [Faks ke E-mail/Folder Jaringan] dalam kotak **Setup** [Konfigurasi].
2. Ikuti petunjuk pada layar.
3. Setelah Anda memasukkan informasi yang diperlukan, klik **Save and Test** [Simpan dan Uji] untuk memastikan link ke folder jaringan berfungsi dengan baik.

Menggunakan HP Digital Solutions


Untuk menggunakan HP Digital Solutions yang diberikan bersama printer, ikuti petunjuk yang sesuai.

Menggunakan Scan to Network Folder milik HP


1. Muatkan muka cetak dokumen asli secara terbalik di sudut kanan depan kaca atau pada ADF. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memuatkan dokumen asli pada kaca pemindai](#) atau [Memuatkan dokumen asli ke dalam pemasok dokumen otomatis \(ADF\)](#).
2. Sentuh **Scan** [Pindai], lalu sentuh **Network Folder** [Folder Jaringan].
3. Di layar panel kontrol, pilih nama yang sesuai dengan folder yang akan digunakan.
4. Masukkan PIN jika diminta.
5. Ubah pengaturan pemindaian, kemudian sentuh **Start Scan** [Mulai Pindai].

 **Catatan** Sambungan mungkin membutuhkan waktu, tergantung lalu-lintas jaringan dan kecepatan sambungan.

Menggunakan Scan to E-mail

 **Catatan** Jika menggunakan HP Officejet Pro 8500A (A910a-f), Anda hanya dapat menggunakan Scan to Network Folder [Pindai ke Folder Jaringan] dan Fax to Network Folder [Faks ke Folder Jaringan]. Untuk mencari nomor model, lihat Menemukan nomor model printer.


1. Muatkan muka cetak dokumen asli secara terbalik di sudut kanan depan kaca atau pada ADF. Untuk informasi lebih lanjut, lihat Memuatkan dokumen asli pada kaca pemindai atau Memuatkan dokumen asli ke dalam pemasok dokumen otomatis (ADF).
2. Sentuh **Scan** [Pindai], lalu sentuh **E-mail**.
3. Di layar panel kontrol, pilih nama yang sesuai dengan Profil E-mail Keluar yang akan digunakan.
4. Masukkan PIN jika diminta.
5. Pilih alamat e-mail TO (penerima e-mail) atau masukkan alamat e-mail.
6. Masukkan atau ubah SUBJECT pesan e-mail.
7. Ubah pengaturan pemindaian, kemudian sentuh **Start Scan** [Mulai Pindai].

 **Catatan** Sambungan mungkin membutuhkan waktu, tergantung lalu-lintas jaringan dan kecepatan sambungan.

Menggunakan HP Digital Fax


Setelah mengatur HP Digital Fax, faks hitam putih yang diterima akan dicetak secara default, lalu disimpan ke tujuan yang ditetapkan, baik folder jaringan atau alamat email yang telah ditentukan:

- Jika menggunakan Fax to Network Folder, proses ini terjadi di latar belakang. HP Digital Fax tidak akan memberitahukan bila faks disimpan ke folder jaringan.
- Jika menggunakan Fax to E-mail dan aplikasi e-mail ditetapkan agar memberi tahu bila pesan e-mail baru masuk ke kotak masuk, Anda dapat mengetahui saat faks baru tiba.

 **Catatan** Jika menggunakan HP Officejet Pro 8500A (A910a-f), Anda hanya dapat menggunakan Scan to Network Folder [Pindai ke Folder Jaringan] dan Fax to Network Folder [Faks ke Folder Jaringan]. Untuk mencari nomor model, lihat Menemukan nomor model printer.

5 Menyalin

Anda dapat membuat salinan berwarna dan berskala abu-abu dengan kualitas tinggi pada berbagai jenis dan ukuran kertas.

 **Catatan** Jika faks diterima saat Anda menyalin dokumen, faks akan disimpan dalam memori printer hingga penyalinan selesai. Hal ini dapat mengurangi jumlah halaman faks yang disimpan dalam memori.

Bagian ini berisi topik berikut:


- [Menyalin dokumen](#)
- [Mengubah pengaturan penyalinan](#)

Menyalin dokumen


Anda dapat membuat salinan berkualitas dari panel kontrol printer.

Untuk menyalin dokumen

1. Pastikan Anda sudah memuatkan kertas ke dalam baki utama.
2. Letakkan dokumen asli dengan menghadap ke bawah pada kaca pemindai atau menghadap ke atas di ADF.

 **Catatan** Jika Anda menyalin foto, letakkan foto menghadap ke bawah pada kaca pemindai, seperti yang ditampilkan di ikon di tepi kaca pemindai.

3. Sentuh **Copy** [Salin].
4. Ubah pengaturan lainnya. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengubah pengaturan penyalinan](#)
5. Untuk memulai tugas salin, sentuh salah satu pilihan berikut:
 - **Start Black** [Mulai Hitam]: Untuk memilih tugas salin hitam putih.
 - **Start Color** [Mulai Warna]: Untuk memilih tugas salin berwarna.

 **Catatan** Jika Anda memiliki dokumen asli berwarna, memilih fungsi **Black** [Hitam] akan menghasilkan salinan hitam putih dari dokumen asli berwarna, sedangkan memilih fungsi **Color** [Warna] akan menghasilkan salinan berwarna sepenuhnya dari dokumen berwarna.

Mengubah pengaturan penyalinan

Anda dapat menyesuaikan tugas salin menggunakan berbagai pengaturan yang tersedia dari panel kontrol printer, termasuk berikut ini:

- Jumlah salinan
- Ukuran kertas penyalinan
- Jenis kertas penyalinan
- Kualitas atau kecepatan penyalinan

- Pengaturan Lebih Terang/Lebih Gelap
- Mengubah ukuran dokumen asli agar pas dengan ukuran kertas yang berbeda

Anda dapat menggunakan pengaturan ini untuk pekerjaan penyalinan tunggal, atau menyimpan pengaturan untuk digunakan sebagai pengaturan standar untuk pekerjaan mendatang.

Untuk mengubah pengaturan penyalinan untuk satu pekerjaan


1. Sentuh **Copy** [Salin].
2. Pilih pengaturan fungsi penyalinan yang akan diubah.
3. Sentuh **Start Black** [Mulai Hitam] atau **Start Color** [Mulai Warna].

Untuk menyimpan pengaturan saat ini sebagai pengaturan standar dalam tugas mendatang

1. Sentuh **Copy** [Salin].
2. Buat perubahan pada pengaturan fungsi penyalinan, lalu sentuh **Settings** [Pengaturan].
3. Sentuh panah bawah ▼, lalu pilih **Set As New Defaults** [Atur Sebagai Default Baru].
4. Sentuh **Yes, change defaults** [Ya, ubah default], lalu pilih **Done** [Selesai].

6 Faks

Anda dapat menggunakan printer untuk mengirim dan menerima faks, termasuk faks berwarna. Anda dapat menjadwalkan faks untuk dikirim di lain waktu dan mengatur panggilan cepat untuk mengirim faks dengan cepat dan mudah ke nomor yang sering digunakan. Dari panel kontrol printer, Anda juga dapat mengatur sejumlah pilihan faks, seperti resolusi dan kontras antara tingkat terang dan gelap pada faks yang dikirim.

 **Catatan** Sebelum mulai memfungsikan faks, pastikan faks telah disetel dengan benar. Anda mungkin telah menyelesaikannya sebagai bagian dari penyetelan awal dengan menggunakan panel kontrol atau perangkat lunak HP yang disertakan dengan printer. Anda dapat memeriksa faks apakah sudah dipasang dengan benar atau belum dengan menjalankan tes pengaturan faks dari panel kontrol. Untuk informasi lebih lanjut tentang pengujian faks, lihat [Mengetes pemasangan faks](#).

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Mengirim faks](#)
- [Menerima faks](#)
- [Mengatur entri panggil cepat](#)
- [Mengubah pengaturan faks](#)
- [Layanan telepon digital dan faks](#)
- [Faks lewat Protokol Internet](#)
- [Menggunakan laporan](#)

Mengirim faks


Anda dapat mengirim faks dalam berbagai cara. Dengan panel kontrol printer, Anda dapat mengirim faks hitam putih maupun berwarna. Anda juga dapat mengirim faks secara manual dari telepon yang tersambung. Cara ini memungkinkan Anda berbicara dengan penerima sebelum mengirim faks.


Bagian ini berisi topik berikut:

- [Mengirim faks standar](#)
- [Mengirim faks standar dari komputer](#)
- [Mengirim faks secara manual dari telepon](#)
- [Mengirim faks menggunakan panggilan monitor](#)
- [Mengirim faks dari memori](#)
- [Mengatur jadwal pengiriman faks](#)
- [Mengirim faks ke beberapa penerima](#)
- [Mengirim faks dalam Error Correction Mode \(Mode Koreksi Galat\)](#)

Mengirim faks standar


Anda dapat dengan mudah mengirim satu atau beberapa halaman faks berwarna atau hitam putih dengan menggunakan panel kontrol printer.

 **Catatan** Jika Anda membutuhkan konfirmasi tercetak untuk faks yang berhasil terkirim, aktifkan konfirmasi faks **sebelum** mengirim faks.


 **Tip** Anda juga dapat mengirim faks secara manual dari telepon atau dengan menggunakan panggilan monitor. Dengan fitur ini Anda dapat mengendalikan kecepatan panggil. Fitur ini berguna jika Anda ingin menggunakan kartu panggil (calling card) untuk membuat panggilan dan Anda perlu memperhatikan bunyi nada saat menelpon.

Untuk mengirim faks standar dari panel kontrol printer

1. Muatkan muka cetak dokumen asli secara terbalik di sudut kanan depan kaca atau pada ADF. Untuk informasi lebih lanjut, lihat Memuatkan dokumen asli pada kaca pemindai atau Memuatkan dokumen asli ke dalam pemasok dokumen otomatis (ADF).
2. Sentuh **Fax** (Faks).
3. Masukkan jumlah faks dengan menggunakan papan tombol.


 **Tip** Untuk menambahkan jeda dalam nomor faks yang dimasukkan, sentuh * berulang kali hingga tanda hubung (-) muncul di layar.

4. Sentuh **Start Black** (Mulai Hitam) atau **Start Color** (Mulai Warna).
Jika printer mendeteksi dokumen asli yang telah dimuatkan pada pemasok dokumen otomatis, faks akan mengirim dokumen tersebut ke nomor yang telah dimasukkan.

 **Tip** Jika penerima memberitahukan adanya masalah dengan kualitas faks yang Anda kirim, Anda dapat mencoba mengubah resolusi atau kontras faks Anda.

Mengirim faks standar dari komputer

Anda dapat mengirim dokumen di komputer sebagai faks, tanpa mencetak salinan dan menggunakan printer.

 **Catatan** Faks yang dikirim dari komputer dengan cara ini menggunakan sambungan faks printer, bukan sambungan Internet atau modem komputer. Karena itu, pastikan printer telah disambungkan ke saluran telepon yang berfungsi serta fungsi faks telah diatur dan beroperasi dengan benar.

Untuk menggunakan fitur ini, Anda harus menginstal perangkat lunak printer menggunakan program penginstalan dalam CD perangkat lunak HP yang diberikan bersama printer.

Windows

1. Buka dokumen di komputer yang akan dikirim melalui faks.
2. Pada menu **File** dalam aplikasi perangkat lunak, klik **Print** [Cetak].
3. Dari daftar **Name** [Nama], pilih printer yang memiliki label “**fax**” [faks].

4. Untuk mengubah pengaturan (misalnya mengirim dokumen sebagai faks hitam atau berwarna), klik tombol yang akan membuka kotak dialog **Properties** [Properti]. Tergantung pada aplikasi perangkat lunak, tombol ini dapat disebut **Properties** [Properti], **Options** [Pilihan], **Printer Setup** [Pengaturan Printer], **Printer**, atau **Preferences** [Preferensi].
5. Setelah Anda mengubah pengaturan apapun, klik **OK**.
6. Klik **Print** [Cetak] atau **OK**.
7. Masukkan nomor faks dan informasi lainnya untuk penerima, ubah pengaturan lebih lanjut untuk faks, lalu klik **Send Fax** [Kirim Faks]. Printer akan mulai memutar nomor faks dan mengirim dokumen melalui faks.

Mac OS X

1. Buka dokumen di komputer yang akan dikirim melalui faks.
2. Dari menu **File** pada aplikasi perangkat lunak, klik **Print** [Cetak].
3. Pilih printer yang memiliki label “**(Fax)**” [Faks].
4. Pilih **Fax Recipients** [Penerima Faks] dari menu pop-up di bagian bawah pengaturan **Orientation** [Arah].



Catatan Jika Anda tidak dapat menemukan menu pop-up, coba klik segitiga biru terbuka di sebelah **Printer selection** [Pilihan printer].

5. Masukkan nomor faks dan informasi lainnya pada kotak yang tersedia, lalu klik **Add to Recipients** [Tambahkan ke Penerima].
6. Pilih **Fax Mode** [Mode Faks] dan pilihan faks lainnya yang diinginkan, lalu klik **Send Fax Now** [Kirim Faks Sekarang] untuk mulai memutar nomor faks dan mengirim dokumen melalui faks.

Mengirim faks secara manual dari telepon


Pengiriman faks secara manual memungkinkan Anda menghubungi dan melakukan percakapan telepon dengan penerima sebelum mengirim faks. Ini berguna saat Anda ingin memberitahu penerima bahwa Anda hendak mengirim faks sebelum mengirimkannya. Saat Anda mengirim faks secara manual, Anda akan mendengar nada panggil, pesan telepon, atau suara lainnya dari perangkat genggam telepon. Ini akan memudahkan Anda untuk mengirim faks dengan menggunakan kartu panggil.

Bergantung pengaturan mesin faks pihak penerima, apakah penerima akan menerima telepon dulu atau mesin faks yang akan menjawab dering telepon. Jika ada orang yang menjawab telepon, Anda dapat bicara dengannya terlebih dulu sebelum mengirimkan faks. Jika panggilan Anda diterima oleh mesin faks, Anda dapat langsung mengirimkan faks ke mesin faks tersebut setelah mendengar nada dari mesin faks penerima.


Untuk mengirim faks secara manual dari telepon ekstensi

1. Muatkan muka cetak dokumen asli secara terbalik di sudut kanan depan kaca atau pada ADF. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memuatkan dokumen asli pada kaca pemindai](#) atau [Memuatkan dokumen asli ke dalam pemasok dokumen otomatis \(ADF\)](#).
2. Sentuh **Fax** (Faks).

- Putar nomor dengan menggunakan papan tombol pada telepon yang terhubung ke printer.

 **Catatan** Jangan gunakan papan tombol pada panel kontrol printer ketika mengirim faks secara manual. Anda harus menggunakan papan tombol pada telepon untuk memutar nomor penerima.

- Jika penerima menjawab panggilan telepon, Anda dapat berbicara sebelum mengirim faks.

 **Catatan** Jika panggilan telepon diterima oleh mesin faks, Anda akan mendengar nada dari mesin faks penerima. Teruskan ke langkah selanjutnya untuk mengirimkan faks.

- Bila Anda sudah siap mengirim faks, sentuh **Start Black** (Mulai Hitam) atau **Start Color** (Mulai Warna).


 **Catatan** Jika diperintahkan, pilih **Send Fax** [Kirim Faks].


Jika Anda berbicara dengan penerima sebelum mengirim faks, beritahukan kepadanya bahwa ia harus menekan **Mulai** pada mesin faks setelah terdengar nada faks.

Saluran telepon akan menjadi sunyi saat faks sedang dikirim. Pada saat itu, Anda dapat meletakkan gagang telepon. Jika Anda ingin terus berbicara dengan penerima, jangan letakkan gagang telepon sampai pengiriman faks selesai.

Mengirim faks menggunakan panggilan monitor

Panggilan melalui monitor memungkinkan Anda menghubungi nomor dari panel kontrol printer sama seperti dari telepon biasa. Bila mengirim faks menggunakan panggilan melalui monitor, Anda dapat mendengar nada panggil, perintah telepon, atau suara lainnya melalui speaker pada printer. Hal ini memungkinkan Anda merespons perintah sewaktu melakukan panggilan serta mengontrol urutan panggilan.

 **Tip** Jika Anda menggunakan kartu panggilan dan tidak memasukkan PIN dengan cepat, printer dapat mulai mengirimkan nada faks lebih cepat dan membuat PIN tidak dikenali oleh layanan kartu panggilan. Jika kondisi tersebut terjadi, Anda dapat membuat entri panggil cepat untuk menyimpan PIN kartu panggil Anda. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengatur entri panggil cepat](#).



 **Catatan** Pastikan volume suara telah diaktifkan agar dapat mendengar nada panggil.

Untuk mengirim faks menggunakan panggilan melalui monitor dari panel kontrol printer

- Masukkan dokumen asli. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memuatkan dokumen asli pada kaca pemindai](#) atau [Memuatkan dokumen asli ke dalam pemasok dokumen otomatis \(ADF\)](#).
- Sentuh **Fax** [Faks], lalu sentuh **Start Black** [Mulai Hitam] atau **Start Color** [Mulai Warna].

Jika printer mendeteksi dokumen asli yang dimasukkan dalam pemasok dokumen otomatis, Anda akan mendengar nada panggil.

3. Jika Anda mendengar nada panggil, masukkan nomor menggunakan keypad pada panel kontrol printer.
4. Ikuti petunjuk yang muncul.

 **Tip** Jika Anda menggunakan kartu panggilan untuk mengirim faks dan PIN kartu panggilan disimpan sebagai panggilan cepat, bila diminta memasukkan PIN, sentuh  (Panggilan Cepat) untuk memilih entri panggilan cepat berisi PIN yang disimpan.



Faksimile Anda akan terkirim saat mesin faks penerima menjawab.

Mengirim faks dari memori

Anda dapat mengirim faks hitam putih ke dalam memori dan kemudian mengirim faks dari memori. Fitur ini berguna jika nomor faks yang Anda coba hubungi sedang sibuk atau tidak tersedia untuk sementara. Printer memindai dokumen asli ke dalam memori dan mengirimnya begitu tersambung ke mesin faks penerima. Setelah printer memindai halaman ke memori, Anda dapat segera menghapus dokumen asli dari baki pemasok dokumen atau kaca pemindai.

 **Catatan** Anda hanya dapat mengirim faks hitam putih dari memori.


Untuk mengirim faks dari memori

1. Masukkan dokumen asli. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memuatkan dokumen asli pada kaca pemindai](#) atau [Memuatkan dokumen asli ke dalam pemasok dokumen otomatis \(ADF\)](#).
2. Sentuh **Fax** [Faks], lalu sentuh **Fax Options** [Pilihan Faks] atau **Fax Settings** [Pengaturan Faks].
3. Sentuh **Scan and Fax** [Pindai dan Faks].
4. Masukkan nomor faks menggunakan keypad, sentuh  (Panggilan Cepat) untuk memilih panggilan cepat, atau sentuh  (Riwayat Panggilan) untuk memilih nomor yang diterima atau dihubungi sebelumnya.
5. Sentuh **Start Fax** [Mulai Faks].
Printer akan memindai dokumen asli ke dalam memori, lalu mengirim faks bila mesin faks penerima tersedia.



Mengatur jadwal pengiriman faks

Anda dapat mengatur jadwal pengiriman faks hitam putih dalam 24 jam berikutnya. Dengan demikian, Anda dapat mengirim faks hitam putih, misalnya di malam hari saat saluran telepon tidak sibuk atau saat tarif telepon lebih murah. Printer secara otomatis akan mengirimkan faks pada waktu yang telah ditentukan.

Anda hanya dapat menjadwalkan pengiriman satu faksimile pada satu waktu. Anda tetap dapat mengirim faksimile secara normal, meskipun terdapat faksimile yang dijadwalkan.

 **Catatan** Anda hanya dapat mengirim faks dalam hitam putih.

Untuk menjadwalkan faks dari panel kontrol printer

1. Masukkan dokumen asli. Untuk informasi lebih lanjut, lihat Memuatkan dokumen asli pada kaca pemindai atau Memuatkan dokumen asli ke dalam pemasok dokumen otomatis (ADF).
2. Sentuh **Fax** [Faks], lalu sentuh **Fax Options** [Pilihan Faks] atau **Fax Settings** [Pengaturan Faks].
3. Sentuh **Send Fax Later** [Kirim Faks Nanti].
4. Masukkan waktu pengiriman menggunakan keypad numerik, sentuh **AM** atau **PM**, lalu pilih **Done** [Selesai].
5. Masukkan nomor faks menggunakan keypad, sentuh  (Panggilan Cepat) untuk memilih panggilan cepat, atau sentuh  (Riwayat Panggilan) untuk memilih nomor yang diterima atau dihubungi sebelumnya.
6. Sentuh **Start Fax** [Mulai Faks].
Printer memindai semua halaman dan waktu yang dijadwalkan muncul di layar.
Faks dikirim pada waktu yang dijadwalkan.


Untuk membatalkan faks terjadwal

1. Sentuh pesan **Send Fax Later** [Kirim Faks Nanti] di layar.
– ATAU –
Sentuh **Fax** [Faks], lalu pilih **Fax Options** [Pilihan Faks] atau **Fax Settings** [Pengaturan Faks].
2. Sentuh **Cancel Scheduled Fax** [Batalkan Faks Terjadwal].


Mengirim faks ke beberapa penerima

Anda dapat mengirim faks ke beberapa penerima sekaligus secara bersamaan dengan mendaftarkan entri panggil cepat individual ke dalam entri panggil cepat kelompok.

Untuk mengirim ke beberapa penerima menggunakan panggil cepat kelompok

1. Masukkan dokumen asli. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memuatkan dokumen asli pada kaca pemindai](#) atau [Memuatkan dokumen asli ke dalam pemasok dokumen otomatis \(ADF\)](#).
2. Sentuh **Fax** [Faks], sentuh  (Panggilan Cepat), lalu pilih grup yang menjadi tujuan pengiriman faks.
3. Sentuh **Start Black** [Mulai Hitam].

Jika printer mendeteksi dokumen asli yang dimasukkan ke pemasok dokumen otomatis, printer tersebut akan mengirim dokumen ke setiap nomor dalam entri panggilan cepat grup.

 **Catatan** Anda hanya dapat menggunakan entri panggilan cepat grup untuk mengirim faks hitam putih karena keterbatasan memori. Printer memindai faks ke dalam memori, lalu menghubungi nomor pertama. Setelah sambungan berhasil dibuat, printer akan mengirim faks dan menghubungi nomor berikutnya. Jika nomor sibuk atau tidak ada jawaban, printer akan mengikuti pengaturan untuk **Busy Redial** [Panggil Ulang Jika Sibuk] dan **No Answer Redial** [Panggil Ulang Jika Tidak Dijawab]. Jika sambungan gagal dibuat, nomor berikutnya akan dihubungi dan laporan kesalahan dibuat.


Mengirim faks dalam Error Correction Mode (Mode Koreksi Galat)

Error Correction Mode [Mode Koreksi Galat] (ECM) mencegah hilangnya data karena saluran telepon yang buruk dengan mendeteksi galat yang terjadi selama pengiriman dan secara otomatis akan memerintahkan pengiriman ulang bagian yang bermasalah. Biaya telepon tidak akan terpengaruh atau bahkan mungkin berkurang pada saluran telepon yang bagus. Pada saluran telepon yang buruk, ECM akan menambah waktu pengiriman dan biaya telepon, namun pengiriman data jauh lebih handal. Pengaturan standarnya adalah **On** [Aktif]. Matikan ECM hanya apabila ECM tersebut pada kenyataannya menambah biaya telepon dan bila kualitas komunikasi Anda lebih buruk untuk biaya yang lebih kecil.

Sebelum pengaturan ECM dinonaktifkan, perhatikan kondisi berikut ini.

- Kualitas dan kecepatan transmisi untuk pengiriman dan penerimaan faks akan terpengaruh.
- **Fax Speed** [Kecepatan Faks] secara otomatis diatur ke **Medium** [Sedang].
- Anda tidak bisa lagi mengirim atau menerima faks berwarna.

Untuk mengubah pengaturan ECM dari panel kontrol


1. Dari layar Awal, sentuh panah kanan , lalu pilih **Pengaturan**.
2. Sentuh **Fax Setup** (Pengaturan Faks) kemudian pilih **Advanced Fax Setup** (Pengaturan Faks Lanjutan).

3. Sentuh panah bawah ▼, kemudian pilih **Error Correction Mode** (Mode Koreksi Galat).
4. Pilih **On** [Aktif] atau **Off** [Nonaktif].

Menerima faks

Anda dapat menerima faks secara otomatis atau manual. Jika menonaktifkan pilihan **Auto Answer** [Jawab Otomatis], Anda harus menerima faks secara manual. Jika Anda mengaktifkan pilihan **Auto Answer** [Jawab Otomatis] (pengaturan standar), printer secara otomatis akan menjawab panggilan masuk dan menerima faks setelah mencapai jumlah dering yang telah ditentukan melalui pengaturan **Rings to Answer** [Dering sebelum Menjawab]. (Pengaturan **Rings to Answer** [Dering sebelum Menjawab] default adalah lima dering.)


Jika Anda menerima faks berukuran Legal atau lebih besar dan printer saat ini tidak diatur untuk menggunakan kertas ukuran Legal, printer akan memperkecil ukuran faks sehingga sesuai dengan ukuran kertas yang dimasukkan. Jika Anda telah menonaktifkan fitur **Automatic Reduction** [Pengurangan Otomatis], printer akan mencetak faks dalam dua halaman.

 **Catatan** Jika faks diterima saat Anda menyalin dokumen, faks tersebut akan disimpan dalam memori printer hingga penyalinan selesai. Hal ini dapat mengurangi jumlah halaman faks yang disimpan dalam memori.

- [Menerima faks secara manual](#)
- [Mengatur faks rekam cadang](#)
- [Mencetak ulang faks yang diterima dari memori](#)
- [Menampung penerimaan faks](#)
- [Mengalihkan faks ke nomor lain](#)
- [Mengatur ukuran kertas untuk faks yang diterima](#)
- [Mengatur pengurangan otomatis untuk faks yang masuk](#)
- [Memblokir nomor faks yang tidak diinginkan](#)
- [Menerima faks di komputer \(Fax to PC \[Faks ke PC\] dan Fax to Mac \[Faks ke Mac\]\)](#)

Menerima faks secara manual

Saat Anda dalam percakapan telepon, lawan bicara Anda dapat mengirim faks sementara Anda masih terhubung. Ini berarti menggunakan faks manual. Ikuti petunjuk di bagian ini untuk menerima faks manual.

 **Catatan** Anda dapat mengangkat gagang telepon untuk berbicara atau mendengarkan nada faks.

Anda dapat menerima faks secara manual dari telepon yang:

- Tersambung secara langsung ke printer (pada port 2-EXT (2-SAMBUNGAN))
- Berada pada saluran telepon yang sama, namun tidak tersambung secara langsung ke printer

Untuk menerima faks secara manual


1. Pastikan printer telah dihidupkan dan kertas dimasukkan ke baki utama.
2. Ambil lembaran asli dari baki pemasok dokumen.
3. Tetapkan pengaturan **Rings to Answer** [Dering sebelum Menjawab] ke angka yang tinggi agar Anda dapat menjawab panggilan masuk sebelum printer menjawab. Atau, nonaktifkan pengaturan **Auto Answer** [Jawab Otomatis] agar printer tidak menjawab panggilan yang masuk secara otomatis.
4. Jika Anda sedang berbicara dengan pengirim, mintalah ia untuk menekan **Mulai** pada mesin faks-nya.
5. Saat Anda mendengar nada faks dari mesin faks pengirim, ikuti langkah-langkah berikut ini:
 - a. Sentuh **Fax** [Faks], lalu pilih **Start Black** [Mulai Hitam] atau **Start Color** [Mulai Warna].
 - b. Setelah printer mulai menerima faks, Anda dapat memutuskan sambungan telepon atau tetap tersambung. Saluran telepon sunyi selama pengiriman faks berlangsung.

Mengatur faks rekam cadang


Tergantung pada preferensi dan ketentuan keamanan, Anda dapat mengatur printer agar menyimpan semua faks yang diterima, hanya menyimpan faks yang diterima selama printer mengalami gangguan, atau tidak menyimpan faks yang diterima.

Berikut adalah mode faks cadangan yang tersedia:

On [Aktif]	<p>Pengaturan standar. Jika Backup fax [Faks rekam cadang] dalam kondisi On [Aktif], printer akan menyimpan semua faks yang diterima dalam memori. Kondisi ini memungkinkan Anda untuk mencetak ulang hingga delapan faks yang paling terakhir kali dicetak asalkan masih tersimpan dalam memori.</p> <p>Catatan Jika memori printer rendah, faks terlama yang dicetak sebelumnya akan ditimpa dengan faks baru yang diterima. Jika memori sudah penuh dengan faks yang belum tercetak, printer tidak akan menjawab panggilan faks yang masuk.</p> <p>Catatan Jika Anda menerima faks yang terlalu besar, misalnya foto berwarna dengan ketelitian tinggi, kemungkinan tidak akan disimpan ke dalam memori karena keterbatasan kapasitas memori.</p>
On Error Only [Hanya Jika Galat]	<p>Mengatur printer agar hanya menyimpan faks dalam memori bila terjadi kesalahan yang membuat printer tidak dapat mencetak faks (misalnya, jika printer kehabisan kertas). Printer akan tetap menyimpan faks yang masuk selama masih tersedia ruang di memori. (Jika memori sudah penuh, printer tidak akan menjawab panggilan faks yang masuk.) Bila kesalahan telah teratasi, faks yang disimpan dalam memori akan dicetak secara otomatis, lalu dihapus dari memori.</p>
Off [Nonaktif]	<p>Faks tidak pernah disimpan dalam memori. Misalnya, Anda mungkin ingin menonaktifkan Backup fax [Buat cadangan faks] untuk tujuan keamanan. Jika terjadi kesalahan yang membuat printer tidak dapat mencetak (misalnya, printer kehabisan kertas), printer tidak akan menjawab panggilan faks yang masuk.</p>


 **Catatan** Jika faks cadangan aktif dan printer dimatikan, semua faks yang disimpan di memori akan dihapus, termasuk faks yang belum dicetak yang mungkin sudah diterima sewaktu printer bermasalah. Anda harus menghubungi pengirim untuk meminta mereka mengirim ulang faks yang belum tercetak. Untuk daftar faks yang telah diterima, cetak **Fax Log** [Log Faks]. **Fax Log** [Log Faks] tidak akan terhapus ketika printer dimatikan.

Untuk mengatur pembuatan cadangan faks dari panel kontrol printer

1. Sentuh panah kanan , lalu pilih **Setup** [Pengaturan].
2. Sentuh **Fax Setup** [Pengaturan Faks], lalu pilih **Advanced Fax Setup** [Pengaturan Faks Lanjutan].
3. Sentuh **Backup Fax Reception** [Penerimaan Buat Cadangan Faks].
4. Sentuh **On** [Aktif], **On Error Only** [Hanya Jika Galat], atau **Off** [Nonaktif].


Mencetak ulang faks yang diterima dari memori

Jika Anda menyetel mode **Backup fax** [Faks rekam cadang] ke **On** [Aktif], faks yang diterima akan disimpan dalam memori baik printer dalam kondisi galat maupun tidak.

 **Catatan** Setelah memori penuh, faks terlama yang dicetak sebelumnya akan ditimpa dengan faks baru yang diterima. Jika semua faks yang tersimpan belum dicetak, printer tidak akan menerima panggilan faks lain hingga Anda mencetak atau menghapus faks dari memori. Anda juga mungkin ingin menghapus faks dalam memori untuk tujuan keamanan maupun privasi.


Bergantung ukuran faks dalam memori, Anda dapat mencetak ulang sampai delapan buah faks terakhir yang telah tercetak, jika faks tersebut masih berada dalam memori. Sebagai contoh, Anda mungkin ingin mencetak ulang faks Anda jika hasil cetakan faks Anda hilang.

Untuk mencetak ulang faks dalam memori dari panel kontrol printer

1. Pastikan kertas sudah dimuatkan ke dalam baki utama.
2. Sentuh panah kanan , lalu pilih **Setup** [Pengaturan].
3. Sentuh **Tools** [Alat] atau **Fax Tools** [Alat Faks], lalu pilih **Reprint Faxes in Memory** [Cetak Ulang Faks dalam Memori].
Faksimile dicetak dalam urutan yang terbalik dengan urutan penerimaan, dengan faks yang diterima terakhir dicetak pertama kali, dan seterusnya.
4. Jika Anda ingin menghentikan pencetakan ulang faks dalam memori, sentuh **Cancel** [Batal].

Menampung penerimaan faks

Dengan penampungan, printer dapat meminta mesin faks lainnya mengirimkan faks yang ada dalam daftar antrean. Bila Anda menggunakan fitur **Poll to Receive** [Tampung Penerimaan], printer akan menghubungi mesin faks yang telah ditentukan dan meminta faks dari mesin faks tersebut. Mesin faks yang dituju harus diatur untuk penampungan dan siap mengirim faks.

 **Catatan** Printer tidak mendukung kode akses penampung. Kode akses penampung merupakan fitur keamanan yang mengharuskan mesin faks penerima menyediakan kode akses ke fungsi penampung printer agar dapat menerima faks. Pastikan penampung pada printer tidak memiliki kode akses yang telah diatur (atau kode akses default belum diubah) agar printer dapat menerima faks.

Untuk mengatur penampung agar menerima faks dari panel kontrol printer

1. Sentuh **Fax** [Faks], lalu pilih **Fax Settings** [Pengaturan Faks] atau **Other Methods** [Metode Lainnya].
2. Sentuh **Poll to Receive** [Tampung Penerimaan].
3. Masukkan nomor faks dari mesin faks lainnya.
4. Sentuh **Start Fax** [Mulai Faks].


Mengalihkan faks ke nomor lain

Anda dapat mengatur printer agar meneruskan faks ke nomor faks lainnya. Faks berwarna yang diterima akan diteruskan dalam hitam putih.


HP menyarankan Anda untuk memastikan apakah saluran faks untuk nomor tujuan pengalihan berfungsi. Kirim faks percobaan untuk memastikan mesin faks tersebut dapat menerima faks yang Anda kirim.

Untuk meneruskan faks dari panel kontrol printer

1. Sentuh **Pengaturan**.
2. Sentuh **Fax Settings** [Pengaturan Faks] atau **Fax Setup** [Konfigurasi Faks], lalu pilih **Advanced Fax Setup** [Konfigurasi Faks Lanjutan].
3. Sentuh **Fax Forwarding** [Penerusan Faks].
4. Sentuh **On** [Print and Forward] [Aktif (Cetak dan Teruskan)] untuk mencetak dan meneruskan faks, atau pilih **On** [Forward] [Aktif (Teruskan)] untuk meneruskan faks.


 **Catatan** Jika printer tidak dapat meneruskan faks ke mesin faks yang ditentukan (misalnya, jika mesin faks mati), printer akan mencetak faks. Jika Anda mengatur printer agar mencetak laporan kesalahan untuk faks yang diterima, printer juga akan mencetak laporan kesalahan.

5. Jika diminta, masukkan nomor mesin faks yang akan menerima faks terusan, lalu sentuh **Done** [Selesai]. Ulangi setiap perintah berikut: tanggal mulai, waktu mulai, tanggal berakhir, dan waktu berakhir.
6. Penerusan faks diaktifkan. Sentuh **Ok** untuk konfirmasi.
Jika printer kehilangan daya saat penerusan faks diatur, printer akan menyimpan pengaturan penerusan faks dan nomor telepon. Jika printer kembali menerima daya, pengaturan penerusan faks akan tetap **Aktif**.


 **Catatan** Anda dapat membatalkan penerusan faks dengan memilih **Off** [Nonaktif] dari menu **Fax Forwarding** [Penerusan Faks].

Mengatur ukuran kertas untuk faks yang diterima

Anda dapat memilih ukuran kertas untuk faks yang diterima. Ukuran kertas yang dipilih harus sesuai dengan yang dimuatkan dalam baki utama. Faks hanya dapat dicetak pada kertas Letter, A4, atau Legal.

 **Catatan** Jika ukuran kertas yang salah telah dimasukkan ke baki utama saat Anda menerima faks, faks tidak akan dicetak dan pesan kesalahan akan ditampilkan. Masukkan kertas letter, A4, atau legal, lalu sentuh **OK** untuk mencetak faks.


Untuk mengatur ukuran kertas pada faks yang diterima dari panel kontrol printer

1. Sentuh panah kanan , lalu pilih **Setup** [Pengaturan].
2. Sentuh **Fax Setup** [Pengaturan Faks], lalu pilih **Basic Fax Setup** [Pengaturan Faks Dasar].
3. Sentuh **Fax Paper Size** [Ukuran Kertas Faks], lalu tentukan pilihan.

Mengatur pengurangan otomatis untuk faks yang masuk


Pengaturan **Automatic Reduction** [Pengurangan Otomatis] akan menentukan tindakan printer saat menerima faks yang terlalu lebar untuk ukuran kertas default. Pengaturan ini diaktifkan secara default sehingga, bila memungkinkan, ukuran gambar pada faks yang masuk akan diperkecil agar sesuai untuk satu halaman. Jika fitur ini dinonaktifkan, informasi yang tidak tercakup pada halaman pertama akan dicetak pada halaman kedua. **Automatic Reduction** [Pengurangan Otomatis] bermanfaat saat Anda menerima faks ukuran Legal, namun kertas yang dimasukkan pada baki utama berukuran Letter.

Untuk mengatur pengurangan otomatis dari panel kontrol printer

1. Sentuh panah kanan , lalu pilih **Setup** [Pengaturan].
2. Sentuh **Fax Setup** [Pengaturan Faks], lalu pilih **Advanced Fax Setup** [Pengaturan Faks Lanjutan].
3. Sentuh **Automatic Reduction** [Pengurangan Otomatis], lalu pilih **On** [Aktif] atau **Off** [Tidak Aktif].

Memblokir nomor faks yang tidak diinginkan

Jika berlangganan layanan ID pemanggil melalui penyedia telepon, Anda dapat memblokir nomor faks tertentu sehingga printer tidak dapat mencetak faks yang diterima dari nomor tersebut. Bila panggilan faks yang masuk diterima, printer akan membandingkan jumlah tersebut dengan daftar jumlah faks sampah untuk menentukan apakah panggilan harus diblokir. Jika nomor cocok dengan nomor dalam daftar nomor faks yang diblokir, faks tidak akan dicetak. (Jumlah maksimal nomor faks yang dapat diblokir beragam sesuai model.)

 **Catatan** Fitur ini tidak selalu tersedia di semua negara/kawasan. Jika tidak didukung di negara/kawasan Anda, **Junk Fax Blocker** [Pemblokir Faks Sampah] tidak akan muncul dalam menu **Fax Options** [Pilihan Faks] atau **Fax Settings** [Pengaturan Faks].

Catatan Jika tidak ada nomor telepon yang ditambahkan ke daftar Caller ID [ID Pemanggil], berarti layanan Caller ID [ID Pemanggil] belum merupakan langganan perusahaan telepon tersebut.

- Menambahkan nomor ke daftar faks sampah
- Menghapus nomor dari daftar faks sampah
- Mencetak Junk Fax Report (Laporan Faks Sampah)

Menambahkan nomor ke daftar faks sampah

Anda dapat memblokir nomor tertentu dengan menambahkannya ke daftar faks sampah.

Untuk menambahkan nomor ke daftar faks sampah

1. Sentuh **Setup** [Konfigurasi].
2. Sentuh **Fax Setup** [Pengaturan Faks], kemudian pilih **Basic Fax Setup** [Pengaturan Faks Dasar].
3. Sentuh **Junk Fax Blocker** [Pemblokir Faks Sampah].
4. Pesan akan ditampilkan yang menyatakan bahwa ID Pemanggil diperlukan untuk memblokir faks sampah. Sentuh **OK** untuk melanjutkan.
5. Sentuh **Add Numbers** [Tambah Nomor].
6. Untuk memilih nomor faks yang akan diblokir dari daftar ID pemanggil, sentuh **Select from Caller ID History** [Pilih dari Riwayat ID Pemanggil].
- atau -
Untuk memasukkan nomor faks yang akan diblokir secara manual, sentuh **Enter new number** [Masukkan nomor baru].
7. Setelah memasukkan nomor faks yang akan diblokir, sentuh **Done** [Selesai].





Catatan Pastikan Anda telah memasukkan nomor faks yang muncul pada layar panel kontrol, bukan nomor faks yang tertera di kepala faks dari faks yang diterima, karena nomor mungkin berbeda.

Menghapus nomor dari daftar faks sampah

Jika Anda ingin membatalkan pemblokiran nomor faks, Anda dapat menghapus nomor tersebut dari daftar faks sampah.



Untuk menghapus nomor dari daftar nomor faks sampah

1. Sentuh panah kanan , lalu pilih **Setup** [Pengaturan].
2. Sentuh **Fax Setup** [Pengaturan Faks], kemudian pilih **Basic Fax Setup** [Pengaturan Faks Dasar].
3. Sentuh panah bawah , lalu pilih **Junk Fax Blocker** [Pemblokir Faks Sampah] atau **Junk Fax Blocker Setup** [Konfigurasi Pemblokir Faks Sampah].
4. Sentuh **Remove Numbers** [Hapus Nomor].
5. Sentuh nomor yang akan dihapus, lalu pilih **OK**.

Mencetak Junk Fax Report (Laporan Faks Sampah)


Gunakan prosedur berikut untuk mencetak daftar nomor faks sampah yang diblokir.

Untuk mencetak Junk Fax Report (Laporan Faks Sampah)

1. Sentuh panah kanan , lalu pilih **Setup** [Pengaturan].
2. Sentuh **Fax Setup** [Pengaturan Faks], lalu pilih **Basic Fax Setup** [Pengaturan Faks Dasar].
3. Sentuh panah bawah , lalu pilih **Junk Fax Blocker** [Blokir Faks Sampah].
4. Sentuh **Print Reports** [Cetak Laporan], lalu pilih **Junk Fax List** [Daftar Faks Sampah].


Menerima faks di komputer (Fax to PC [Faks ke PC] dan Fax to Mac [Faks ke Mac])

Jika printer tersambung ke komputer dengan kabel USB, Anda dapat menggunakan Fax to PC [Faks ke PC] dan Fax to Mac [Faks ke Mac] untuk secara otomatis menerima dan menyimpan faks langsung ke komputer. Dengan Fax to PC [Faks ke PC] dan Fax to Mac [Faks ke Mac], Anda dapat menyimpan salinan digital faks secara mudah serta mengurangi masalah penanganan file kertas besar.

 **Catatan** Jika printer tersambung ke jaringan menggunakan kabel Ethernet atau sambungan nirkabel, Mac dapat menggunakan HP Digital Fax. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [HP Digital Solutions](#).

Faks yang diterima akan disimpan sebagai TIFF (Tagged Image File Format). Setelah faks diterima, Anda akan memperoleh pemberitahuan pada layar dengan link ke folder penyimpanan faks.

File akan diberi nama dengan metode berikut: XXXX_YYYYYYYY_ZZZZZZ.tif, dengan X adalah informasi pengirim, Y adalah tanggal, dan Z adalah waktu penerimaan faks.

 **Catatan** Fax to PC [Faks ke PC] dan Fax to Mac [Faks ke Mac] hanya dapat menerima faks hitam putih. Faks berwarna akan dicetak, namun tidak disimpan ke komputer.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Persyaratan Fax to PC \(Faks-ke-PC\) dan Fax to Mac \(Faks-ke-Mac\)](#)
- [Mengaktifkan Fax to PC \(Faks-ke-PC\) dan Fax to Mac \(Faks-ke-Mac\)](#)
- [Mengubah pengaturan Fax to PC \(Faks-ke-PC\) atau Fax to Mac \(Faks-ke-Mac\)](#)

Persyaratan Fax to PC (Faks-ke-PC) dan Fax to Mac (Faks-ke-Mac)

- Komputer administrator, yakni komputer yang mengaktifkan fitur Fax to PC [Faks ke PC] atau Fax to Mac [Faks ke Mac], harus dihidupkan sepanjang waktu. Hanya satu komputer yang dapat berfungsi sebagai komputer administrator Fax to PC [Faks ke PC] atau Fax to Mac [Faks ke Mac].
- Server atau komputer folder tujuan harus selalu aktif. Komputer tujuan juga harus siaga, faks tidak akan disimpan jika komputer dalam mode tidur atau hibernasi.
- Kertas harus dimuatkan ke dalam baki masukan.

Mengaktifkan Fax to PC (Faks-ke-PC) dan Fax to Mac (Faks-ke-Mac)

Pada komputer yang menjalankan Windows, Anda dapat menggunakan Digital Fax Setup Wizard [Wizard Konfigurasi Faks Digital] untuk mengaktifkan Fax to PC [Faks ke PC]. Pada komputer Macintosh, Anda dapat menggunakan HP Utility.

Untuk mengkonfigurasi Fax to PC [Faks ke PC] (Windows)

1. Buka perangkat lunak printer HP. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Perangkat lunak printer HP \(Windows\)](#).
2. Klik dua kali **Fax Actions** [Tindakan Faks], lalu klik dua kali **Digital Fax Setup Wizard** [Wizard Konfigurasi Faks Digital].
3. Ikuti petunjuk pada layar.

Untuk mengatur Fax to Mac (Faks-ke-Mac) (Mac OS X)


1. Buka HP Utility. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [HP Utility \(Mac OS X\)](#).
2. Klik ikon **Application** [Aplikasi] di toolbar.
3. Klik dua kali **HP Setup Assistant** [Bantuan Pemasangan HP], kemudian ikuti petunjuk pada layar.

Mengubah pengaturan Fax to PC (Faks-ke-PC) atau Fax to Mac (Faks-ke-Mac)

Anda dapat setiap saat memperbarui pengaturan Fax to PC [Faks ke PC] dari komputer menggunakan Digital Fax Setup Wizard [Wizard Konfigurasi Faks Digital]. Anda dapat memperbarui pengaturan Fax to Mac [Faks ke Mac] dari HP Utility.

Anda dapat menonaktifkan Fax to PC [Faks ke PC] atau Fax to Mac [Faks ke Mac] dan menonaktifkan pencetakan faks dari panel kontrol printer.

Untuk memodifikasi pengaturan dari panel kontrol printer

1. Sentuh  (tanda panah kanan), lalu pilih **Setup** [Konfigurasi].
2. Sentuh **Fax Setup** [Konfigurasi Faks], sentuh **Basic Fax Setup** [Konfigurasi Faks Dasar], lalu sentuh **Fax to PC** [Faks ke PC].
3. Pilih pengaturan yang akan diubah. Anda dapat mengubah pengaturan berikut:
 - **View PC hostname** [Lihat nama induk PC]: Melihat nama komputer yang sudah dipasang untuk mengatur Fax to PC (Faks-ke-PC) atau Fax to Mac (Faks-ke-Mac).
 - **Turn Off** [Nonaktifkan]: Menonaktifkan Fax to PC (Faks-ke-PC) atau Fax to Mac (Faks-ke-Mac).



Catatan Gunakan perangkat lunak HP di komputer untuk mengaktifkan Fax to PC [Faks ke PC] atau Fax to Mac [Faks ke Mac].

- **Disable Fax Print** [Nonaktifkan Faks Dasar]: Tentukan pilihan untuk mencetak faks saat diterima. Jika Anda menonaktifkan pencetakan, faks berwarna masih akan dicetak.


Untuk memodifikasi pengaturan dari perangkat lunak HP (Windows)

1. Buka perangkat lunak printer HP. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Perangkat lunak printer HP \(Windows\)](#).
2. Klik dua kali **Fax Actions** [Tindakan Faks], lalu klik dua kali **Digital Fax Setup Wizard** [Wizard Konfigurasi Faks Digital].
3. Ikuti petunjuk pada layar.

Untuk memodifikasi pengaturan dari perangkat lunak HP (Mac OS X)


1. Buka HP Utility. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [HP Utility \(Mac OS X\)](#).
2. Klik ikon **Application** [Aplikasi] di toolbar.
3. Klik dua kali **HP Setup Assistant** [Bantuan Pemasangan HP], kemudian ikuti petunjuk pada layar.

Menonaktifkan Fax to PC (Faks-ke-PC) atau Fax to Mac (Faks-ke-Mac)

1. Sentuh  (tanda panah kanan), lalu pilih **Setup** [Konfigurasi].
2. Sentuh **Fax Setup** [Konfigurasi Faks], sentuh **Basic Fax Setup** [Konfigurasi Faks Dasar], lalu sentuh **Fax to PC** [Faks ke PC].
3. Sentuh **Turn Off** [Matikan].

Mengatur entri panggil cepat

Anda dapat mengatur nomor faks yang sering digunakan sebagai entri panggil cepat. Ini memungkinkan Anda menghubungi nomor tersebut dengan cepat menggunakan panel kontrol printer.

 **Tip** Selain membuat dan mengelola entri panggilan cepat dari panel kontrol printer, Anda juga dapat menggunakan alat yang tersedia di komputer, misalnya perangkat lunak HP yang diberikan bersama printer dan EWS (server Web tertanam) printer. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Alat manajemen printer](#).


Bagian ini berisi topik berikut:

- [Mengkonfigurasi dan mengubah entri panggilan cepat](#)
- [Mengkonfigurasi dan mengubah entri panggilan cepat grup](#)
- [Menghapus entri panggilan cepat](#)
- [Mencetak daftar entri panggilan cepat](#)


Mengkonfigurasi dan mengubah entri panggilan cepat

Anda dapat menyimpan nomor faks sebagai entri panggilan cepat.

Untuk mengatur entri panggil cepat

1. Di panel kontrol printer, sentuh panah kanan , lalu sentuh **Setup** [Konfigurasi].
2. Sentuh **Fax Setup** [Konfigurasi Faks], lalu pilih **Speed Dial Setup** [Konfigurasi Panggilan Cepat].
3. Sentuh **Add/Edit Speed Dial** [Tambah/Edit Panggilan Cepat], lalu sentuh nomor entri yang tidak digunakan.


4. Masukkan nomor faks, lalu sentuh **Next** [Berikutnya].

 **Catatan** Pastikan untuk memasukkan jeda atau nomor lain yang diperlukan, seperti kode area, kode akses untuk nomor di luar sistem PBX (biasanya 9 atau 0), atau awalan panggilan jarak jauh.

5. Masukkan nama entri panggilan cepat, lalu sentuh **Done** [Selesai].

Untuk mengubah entri panggilan cepat

1. Di panel kontrol printer, sentuh panah kanan ►, lalu sentuh **Setup** [Konfigurasi].
2. Sentuh **Fax Setup** [Konfigurasi Faks], lalu pilih **Speed Dial Setup** [Konfigurasi Panggilan Cepat].
3. Sentuh **Add/Edit Speed Dial** [Tambah/Edit Panggilan Cepat], lalu sentuh entri panggilan cepat yang akan diubah.
4. Jika ingin mengubah nomor faks, masukkan nomor baru, lalu sentuh **Next** [Berikutnya].


 **Catatan** Pastikan untuk memasukkan jeda atau nomor lain yang diperlukan, seperti kode area, kode akses untuk nomor di luar sistem PBX (biasanya 9 atau 0), atau awalan panggilan jarak jauh.

5. Jika ingin mengubah nama entri panggilan cepat, masukkan nama baru, lalu sentuh **Done** [Selesai].

Mengkonfigurasi dan mengubah entri panggilan cepat grup

Anda dapat menyimpan kumpulan nomor faks sebagai entri panggilan cepat grup.

Untuk mengkonfigurasi entri panggilan cepat grup

 **Catatan** Agar dapat membuat entri panggilan cepat grup, Anda harus membuat minimal satu entri panggilan cepat.

1. Di panel kontrol printer, sentuh panah kanan ►, lalu sentuh **Setup** [Konfigurasi].
2. Sentuh **Fax Setup** [Konfigurasi Faks], lalu pilih **Speed Dial Setup** [Konfigurasi Panggilan Cepat].
3. Sentuh **Group Speed Dial** [Panggilan Cepat Grup], lalu sentuh nomor entri yang tidak digunakan.
4. Sentuh entri panggilan cepat yang akan disertakan dalam entri panggilan cepat grup, lalu sentuh **OK**.
5. Masukkan nama entri panggilan cepat, lalu sentuh **Done** [Selesai].


Untuk mengubah entri panggilan cepat grup

1. Di panel kontrol printer, sentuh panah kanan ►, lalu sentuh **Setup** [Konfigurasi].
2. Sentuh **Fax Setup** [Konfigurasi Faks], lalu pilih **Speed Dial Setup** [Konfigurasi Panggilan Cepat].
3. Pilih **Group Speed Dial** [Panggilan Cepat Grup], lalu sentuh entri yang akan diubah.

4. Jika Anda ingin menambah atau menghapus entri panggilan cepat dari grup, sentuh entri panggilan cepat yang akan disertakan atau dihapus, lalu sentuh **OK**.
5. Jika ingin mengubah nama panggilan cepat grup, masukkan nama baru, lalu sentuh **Done** [Selesai].

Menghapus entri panggilan cepat

Untuk menghapus entri panggilan cepat atau entri panggilan cepat grup, selesaikan langkah-langkah berikut:


1. Di panel kontrol printer, sentuh panah kanan , lalu sentuh **Setup** [Konfigurasi].
2. Sentuh **Fax Setup** [Konfigurasi Faks], lalu pilih **Speed Dial Setup** [Konfigurasi Panggilan Cepat].
3. Sentuh **Delete Speed Dial** [Hapus Panggilan Cepat], sentuh entri yang akan dihapus, lalu pilih **Yes** [Ya] untuk konfirmasi.



Catatan Menghapus entri panggilan cepat grup tidak akan menghapus entri panggilan cepat perorangan.

Mencetak daftar entri panggilan cepat

Untuk mencetak daftar entri panggilan cepat yang telah dikonfigurasi, selesaikan langkah-langkah berikut:

1. Muatkan kertas ke dalam baki. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memuatkan media](#).
2. Di panel kontrol printer, sentuh panah kanan , lalu sentuh **Setup** [Konfigurasi].
3. Sentuh **Fax Setup** [Konfigurasi Faks], lalu pilih **Speed Dial Setup** [Konfigurasi Panggilan Cepat].
4. Sentuh **Print Speed Dial List** [Cetak Daftar Panggilan Cepat].

Mengubah pengaturan faks


Setelah menyelesaikan langkah dalam panduan untuk memulai yang diberikan bersama printer, gunakan langkah berikut untuk mengubah pengaturan awal atau mengkonfigurasi pilihan faks lainnya.

- [Mengatur kepala faks](#)
- [Mengatur mode jawab](#)
- [Mengatur jumlah dering sebelum menjawab](#)
- [Mengubah pola dering jawab ke dering tertentu](#)
- [Mengatur jenis panggilan](#)
- [Mengatur pilihan panggil ulang](#)
- [Mengatur kecepatan faks](#)
- [Mengatur volume suara faks](#)


Mengatur kepala faks

Kepala faks akan mencetak nama Anda dan nomor faks di bagian atas setiap faks yang dikirim. HP menyarankan agar Anda mengatur kepala faks menggunakan

perangkat lunak HP yang diberikan bersama printer. Anda juga dapat mengatur kepala faks dari panel kontrol printer, seperti dijelaskan di sini.

 **Catatan** Di beberapa negara/wilayah, informasi kepala faks diwajibkan menurut hukum.

Untuk mengatur atau mengubah kepala faks

1. Sentuh panah kanan , lalu pilih **Setup** [Pengaturan].
2. Sentuh **Fax Setup** [Pengaturan Faks], lalu pilih **Basic Fax Setup** [Pengaturan Faks Dasar].
3. Sentuh **Fax Header** [Kepala Faks].
4. Masukkan nama perorangan atau perusahaan, lalu sentuh **Done** [Selesai].
5. Masukkan nomor faks, lalu sentuh **Done** [Selesai].

Mengatur mode jawab

Mode jawab akan menentukan apakah printer akan menjawab panggilan masuk.

- Aktifkan pengaturan **Auto Answer** [Jawab Otomatis] jika Anda ingin agar printer menjawab faks secara **otomatis**. Printer akan menjawab semua faks dan panggilan masuk.
- Nonaktifkan pengaturan **Auto Answer** [Jawab Otomatis] jika Anda ingin menerima faks secara **manual**. Anda harus siap merespons panggilan faks yang masuk, atau printer tidak akan menerima faks.

Untuk mengatur modus jawab

1. Sentuh **Setup** [Konfigurasi].
2. Sentuh **Fax Setup** [Pengaturan Faks], lalu pilih **Basic Fax Setup** [Pengaturan Faks Dasar].
3. Sentuh **Auto Answer** [Jawab Otomatis], lalu pilih **On** [Aktif] atau **Off** [Tidak Aktif]. Jika **Auto Answer** [Jawab Otomatis] dalam kondisi **On** [Aktif], printer akan menjawab panggilan secara otomatis. Jika **Auto Answer** [Jawab Otomatis] dalam kondisi **Off** [Nonaktif], printer tidak akan menjawab panggilan.

Mengatur jumlah dering sebelum menjawab

Jika Anda mengaktifkan pengaturan **Auto Answer** [Jawab Otomatis], Anda dapat menentukan jumlah dering sebelum panggilan dijawab secara otomatis.

Pengaturan **Rings to Answer** [Dering sebelum Menjawab] adalah penting jika Anda menggunakan mesin penjawab pada saluran telepon yang sama dengan printer, karena Anda ingin agar mesin penjawab menjawab telepon sebelum printer melakukannya. Jumlah dering untuk menjawab pada printer harus lebih banyak daripada jumlah dering untuk menjawab pada mesin penjawab.

Misalnya, atur mesin penjawab ke jumlah dering minimum dan printer ke jumlah dering maksimum. (Jumlah dering maksimum beragam sesuai negara/kawasan.) Dalam pengaturan ini, mesin penjawab akan menjawab panggilan dan printer akan memantau saluran. Jika printer mendeteksi nada faks, printer akan menerima faks

tersebut. Jika panggilan adalah panggilan suara, mesin penjawab akan merekam pesan yang masuk.


Untuk mengatur jumlah dering sebelum menjawab

1. Sentuh **Setup** [Konfigurasi].
2. Sentuh **Fax Setup** [Pengaturan Faks], kemudian pilih **Basic Fax Setup** [Pengaturan Faks Dasar].
3. Sentuh **Rings to Answer** [Dering sebelum Menjawab].
4. Sentuh panah atas ▲ atau panah bawah ▼ untuk mengubah jumlah dering.
5. Sentuh **Done** [Selesai] untuk menerima pengaturan.


Mengubah pola dering jawab ke dering tertentu

Banyak perusahaan telepon menawarkan fitur dering berbeda yang memungkinkan Anda memiliki beberapa nomor telepon pada satu saluran telepon. Jika Anda berlangganan layanan ini, setiap nomor akan diberi pola dering yang berbeda. Anda dapat mengatur printer agar menjawab panggilan masuk yang memiliki pola dering tertentu.

Jika Anda menyambungkan printer ke saluran dengan dering berbeda, minta perusahaan telepon memberikan satu pola dering untuk panggilan suara dan pola dering lainnya untuk panggilan faks. HP menyarankan agar Anda meminta dua atau tiga dering untuk nomor faks. Bila printer mendeteksi pola dering yang telah ditentukan, printer akan menjawab panggilan dan menerima faks.

 **Tip** Anda juga dapat menggunakan fitur Ring Pattern Detection [Deteksi Pola Dering] pada panel kontrol printer untuk mengatur dering yang berbeda. Dengan fitur ini, printer akan mengenali serta merekam pola dering panggilan masuk dan, berdasarkan pada panggilan ini, akan secara otomatis menentukan pola dering berbeda yang ditetapkan perusahaan telepon untuk panggilan faks.


Jika Anda tidak memiliki fitur dering berbeda, gunakan pola dering standar, yaitu **All Rings** [Semua Dering].

 **Catatan** Printer tidak dapat menerima faks bila telepon utama sedang diangkat.

Untuk mengubah pola dering jawab untuk dering khusus

1. Pastikan printer telah diatur untuk menjawab panggilan faks secara otomatis.
2. Di panel kontrol printer, sentuh **Setup** [Konfigurasi].
3. Sentuh **Fax Setup** [Pengaturan Faks], lalu pilih **Advanced Fax Setup** [Pengaturan Faks Lanjutan].
4. Sentuh **Distinctive Ring** [Dering Berbeda].


5. Pesan akan ditampilkan yang menyatakan bahwa pengaturan ini tidak boleh diubah, kecuali Anda memiliki beberapa nomor pada saluran telepon yang sama. Sentuh **Yes** [Ya] untuk melanjutkan.
6. Lakukan salah satu petunjuk berikut:
 - Sentuh pola dering yang ditetapkan perusahaan telepon untuk panggilan faks.
- Atau -
 - Sentuh **Ring Pattern Detection** [Deteksi Pola Dering], lalu ikuti petunjuk pada panel kontrol printer.

 **Catatan** Jika fitur Ring Pattern Detection [Deteksi Pola Dering] tidak dapat mendeteksi pola dering atau jika Anda membatalkan fitur sebelum deteksi selesai, pola dering akan secara otomatis diatur ke **All Rings** [Semua Dering].



Catatan Jika menggunakan sistem telepon PBX yang memiliki pola dering berbeda untuk panggilan internal dan eksternal, Anda harus memanggil nomor faks dari nomor eksternal.

Mengatur jenis panggilan

Gunakan prosedur ini untuk mengatur mode panggilan nada atau panggilan pulsa. Pengaturan awal untuk pilihan ini adalah **Tone** (Nada). Jangan ubah pengaturan ini kecuali Anda mengetahui saluran telepon Anda tidak dapat menggunakan panggilan nada.

 **Catatan** Pilihan panggilan pulsa tidak tersedia di semua negara/wilayah.

Untuk mengatur jenis panggilan


1. Sentuh panah kanan , lalu pilih **Pengaturan**.
2. Sentuh **Fax Setup** [Pengaturan Faks], lalu pilih **Basic Fax Setup** [Pengaturan Faks Dasar].
3. Sentuh panah bawah , lalu pilih **Tone or Pulse Dialing** [Panggilan Nada atau Pulsa].
4. Sentuh untuk memilih **Tone Dialing** [Panggilan Nada] atau **Pulse Dialing** [Panggilan Pulsa].

Mengatur pilihan panggil ulang

Jika printer tidak dapat mengirim faks karena mesin faks penerima tidak menjawab atau sibuk, printer akan mencoba memanggil ulang berdasarkan pengaturan untuk pilihan panggil ulang jika sibuk dan panggil ulang jika tidak dijawab. Gunakan prosedur berikut untuk mengaktifkan atau menonaktifkan pilihan.

- **Busy redial** [Panggil ulang jika sibuk]: Jika pilihan ini diaktifkan, printer akan melakukan panggilan ulang secara otomatis saat menerima sinyal sibuk. Pengaturan default untuk pilihan ini adalah **ON** [AKTIF].
- **No answer redial** [Panggil ulang jika tidak dijawab]: Jika pilihan ini diaktifkan, printer akan melakukan panggilan ulang secara otomatis saat mesin faks penerima tidak menjawab. Pengaturan default untuk pilihan ini adalah **OFF** [TIDAK AKTIF].

Untuk mengatur pilihan panggil ulang

1. Sentuh panah kanan , lalu pilih **Setup** [Pengaturan].
2. Sentuh **Fax Setup** [Pengaturan Faks], lalu pilih **Advanced Fax Setup** [Pengaturan Faks Lanjutan].
3. Sentuh **Busy Redial** [Panggil Ulang jika Sibuk] atau **No Answer Redial** [Panggil Ulang jika Tidak Dijawab], lalu tentukan pilihan yang sesuai.

Mengatur kecepatan faks

Anda dapat mengatur kecepatan faks yang digunakan untuk komunikasi antara printer dan mesin faks lain saat mengirim dan menerima faks.


Jika Anda menggunakan salah satu dari fitur berikut ini, kecepatan faks mungkin perlu diatur menjadi lebih lambat:

- Layanan telepon Internet
- Sistem PBX
- Faks lewat Protokol Internet (FoIP)
- Layanan untuk jaringan digital layanan terpadu (ISDN)

Jika Anda mengalami masalah pengiriman dan penerimaan faks, coba gunakan **Fax Speed** [Kecepatan Faks] yang rendah. Tabel berikut ini menyajikan pengaturan kecepatan faks yang tersedia.

Pengaturan kecepatan faks	Kecepatan faks
Fast [Cepat]	v.34 (33600 baud)
Medium [Sedang]	v.17 (14400 baud)
Slow [Lambat]	v.29 (9600 baud)


Untuk mengatur kecepatan faks

1. Pilih panah kanan , lalu pilih **Setup** [Konfigurasi].
2. Sentuh **Fax Setup** [Pengaturan Faks], lalu sentuh **Advanced Fax Setup** [Pengaturan Faks Lanjutan].
3. Sentuh **Fax Speed** [Kecepatan Faks].
4. Sentuh untuk menentukan pilihan.

Mengatur volume suara faks

Gunakan prosedur ini untuk menambah atau mengurangi volume suara faks.

Untuk menetapkan volume suara faks


1. Sentuh panah kanan , kemudian pilih **Setup** [Pengaturan].
2. Sentuh **Fax Setup** [Pengaturan Faks], lalu pilih **Basic Fax Setup** [Pengaturan Faks Dasar].
3. Sentuh **Fax Sound Volume** [Volume Suara Faks].
4. Sentuh untuk memilih **Soft** [Pelan], **Loud** [Keras], atau **Off** [Tidak Aktif].

Layanan telepon digital dan faks

Sebagian besar perusahaan telepon menyediakan layanan telepon digital untuk pelanggan, misalnya sebagai berikut:

- DSL: Layanan DSL (Digital subscriber line) melalui perusahaan telepon Anda. (DSL juga dikenal sebagai ADSL di negara/wilayah Anda.)
- PBX: Sistem telepon PBX (private branch exchange).
- ISDN: Sistem ISDN (integrated services digital network).
- FoIP: Layanan telepon murah yang dapat digunakan untuk mengirim dan menerima faks dengan printer menggunakan Internet. Cara ini disebut dengan Faks lewat Protokol Internet (FoIP). Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Faks lewat Protokol Internet](#).

Printer HP secara khusus dirancang untuk digunakan dengan layanan telepon analog biasa. Jika berada di lingkungan telepon digital (misalnya DSL/ADSL, PBX, atau ISDN), Anda mungkin harus menggunakan filter digital ke analog atau konverter saat mengkonfigurasi printer untuk aktivitas faks.


 **Catatan** HP tidak menjamin bahwa printer akan kompatibel dengan semua jalur layanan digital atau penyedia, di semua lingkungan digital, atau dengan semua konverter digital ke analog. Sebaiknya Anda selalu menghubungi perusahaan telepon secara langsung untuk pilihan konfigurasi yang benar berdasarkan jalur layanan yang diberikan.


Faks lewat Protokol Internet

Anda mungkin dapat berlangganan layanan telepon murah yang memungkinkan Anda mengirim dan menerima faks dengan printer menggunakan Internet. Cara ini disebut dengan Faks lewat Protokol Internet (FoIP).

Anda mungkin menggunakan layanan FoIP (yang disediakan oleh perusahaan telepon) saat:

- Menekan kode akses khusus bersama-sama dengan nomor faks, atau
- Memiliki kotak pengubah IP yang menghubungkan ke Internet dan menyediakan rongga telepon analog untuk sambungan faks.

 **Catatan** Anda hanya dapat mengirim dan menerima faks dengan menghubungkan kabel telepon ke rongga bertanda "1-LINE" (1 Saluran) pada printer. Hal ini berarti koneksi Anda ke internet harus dilakukan baik melalui kotak konverter (yang menyediakan soket telepon analog untuk koneksi faks) atau operator telepon Anda.


 **Tip** Dukungan transmisi faks biasa melalui setiap sistem telepon protokol Internet seringkali terbatas. Jika Anda memiliki masalah saat mengirim faks, coba gunakan kecepatan faks lebih rendah atau nonaktifkan ECM (mode koreksi kesalahan) faks. Namun, jika menonaktifkan ECM, Anda tidak dapat mengirim atau menerima faks berwarna. (Untuk informasi lebih lanjut tentang cara mengubah kecepatan faks, lihat [Mengatur kecepatan faks](#). Untuk informasi lebih lanjut tentang cara menggunakan ECM, lihat [Mengirim faks dalam Error Correction Mode \(Mode Koreksi Galat\)](#)).

Jika Anda memiliki pertanyaan tentang faks Internet, hubungi kantor dukungan layanan faks atau penyedia layanan setempat untuk memperoleh bantuan lebih lanjut.

Menggunakan laporan

Anda dapat mengatur printer agar secara otomatis mencetak laporan kesalahan dan laporan konfirmasi untuk setiap faks yang dikirim dan diterima. Anda juga dapat secara manual mencetak laporan sistem sesuai kebutuhan; laporan tersebut memberikan informasi sistem yang penting tentang printer.

Secara default, printer diatur untuk hanya mencetak laporan jika terjadi masalah pengiriman atau penerimaan faks. Setelah setiap transaksi, pesan konfirmasi yang menunjukkan bahwa faks berhasil dikirim akan ditampilkan sebentar di layar panel kontrol.

 **Catatan** Jika laporan tidak tercetak dengan jelas, Anda dapat memeriksa perkiraan tingkat tinta dari panel kontrol, perangkat lunak HP (Windows), atau HP Utility (Mac OS X). Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Alat manajemen printer](#).

Catatan Peringatan dan indikator level tinta hanya perkiraan untuk keperluan perencanaan. Saat pesan peringatan level tinta rendah muncul pada layar, pertimbangkan untuk menyiapkan kartrid pengganti agar pencetakan tidak terputus. Anda tidak perlu mengganti kartrid tinta, kecuali kualitas cetaknya tidak dapat diterima.

Catatan Pastikan printhead dan kartrid tinta dalam keadaan baik dan dipasang dengan benar. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Menangani kartrid tinta](#).

Bagian ini berisi topik berikut:


- [Mencetak laporan konfirmasi faks](#)
- [Mencetak laporan galat faks](#)
- [Mencetak dan melihat log faks](#)
- [Menghapus log faks](#)
- [Mencetak rincian transaksi faks terakhir](#)
- [Mencetak Caller ID Report \[Laporan ID Pemanggil\]](#)
- [Melihat Riwayat Panggilan](#)

Mencetak laporan konfirmasi faks


Jika Anda membutuhkan lembar konfirmasi untuk faks yang telah berhasil terkirim, ikuti petunjuk berikut untuk mengaktifkan konfirmasi faks **sebelum** mengirim faks. Pilih

On (Fax Send) [Aktif (Kirim Faks)] atau **On (Send and Receive) [Aktif (Kirim dan Terima)]**.

Pengaturan standar konfirmasi faks adalah **Off** [Nonaktif]. Ini berarti laporan konfirmasi tidak dicetak setiap kali faks dikirim atau diterima. Sebuah pesan konfirmasi yang menunjukkan apakah faks telah berhasil terkirim akan tampil sesaat pada layar panel kontrol usai tiap transaksi.

 **Catatan** Anda dapat menyertakan gambar halaman pertama pada faks dalam laporan Fax Sent Confirmation [Konfirmasi Faks yang Dikirim] jika Anda memilih **On [Fax Send] [Aktif (Kirim Faks)]** atau **On [Send and Receive] [Aktif (Kirim dan Terima)]** dan jika Anda memindai faks yang akan dikirim dari memori atau menggunakan pilihan **Scan and Fax [Pindai dan Faks]**.

Untuk mengaktifkan konfirmasi faks

1. Sentuh panah kanan , kemudian pilih **Setup** [Pengaturan].
2. Sentuh **Fax Setup** [Konfigurasi Faks], lalu pilih **Fax Reports** [Laporan Faks].
3. Sentuh **Fax Confirmation** [Konfirmasi Faks].
4. Sentuh untuk memilih salah satu pilihan berikut.

Off (Nonaktif)	Mesin tidak akan mencetak laporan konfirmasi faks jika Anda berhasil menerima dan mengirim faks. Ini adalah pengaturan standar.
On (Fax Send) [Aktif (Kirim Faks)]	Mencetak laporan konfirmasi faks untuk setiap faks yang Anda kirim.
On (Fax Receive) [Aktif (Terima Faks)]	Mencetak laporan konfirmasi faks untuk setiap faks yang Anda terima.
On (Send and Receive) [Aktif (Kirim dan Terima)]	Mencetak laporan konfirmasi faks untuk setiap faks yang Anda kirim dan terima.



Untuk menyertakan gambar faks pada laporan

1. Sentuh **Setup** [Konfigurasi].
2. Sentuh **Fax Reports** [Laporan Faks], lalu pilih **Fax Confirmation** [Konfirmasi Faks].
3. Sentuh **On [Fax Send] [Aktif (Kirim Faks)]** atau **On [Send and Receive] [Aktif (Kirim dan Terima)]**.
4. Sentuh **Fax Confirmation with image** [Konfirmasi Faks dengan gambar].

Mencetak laporan galat faks

Anda dapat mengkonfigurasi printer agar secara otomatis mencetak laporan jika terjadi kesalahan selama pengiriman atau penerimaan.

Untuk mengatur printer agar mencetak laporan kesalahan faks secara otomatis



1. Sentuh panah kanan , lalu pilih **Setup** [Pengaturan].
2. Sentuh **Fax Setup** [Pengaturan Faks], sentuh panah bawah , lalu pilih **Fax Reports** [Laporan Faks].
3. Sentuh **Fax Error Report** [Laporan Kesalahan Faks].
4. Sentuh untuk memilih salah satu pilihan berikut.

On (Send and Receive) [Aktif (Kirim dan Terima)]	Mencetak setiap kali terjadi galat transmisi.
Off (Nonaktif)	Mencetak setiap kali terjadi galat menerima.
On (Fax Send) [Aktif (Kirim Faks)]	Mencetak setiap kali terjadi kesalahan faks. Ini adalah pengaturan awal (pabrik).
On (Fax Receive) [Aktif (Terima Faks)]	Tidak mencetak laporan galat apapun.

Mencetak dan melihat log faks


Anda dapat mencetak log faks yang telah diterima dan dikirim printer.

Untuk mencetak log faks dari panel kontrol printer


1. Sentuh panah kanan , lalu pilih **Pengaturan**.
2. Sentuh **Fax Setup** [Pengaturan Faks], sentuh panah bawah , lalu pilih **Fax Reports** [Laporan Faks].
3. Sentuh **Fax Log** [Log Faks].

Menghapus log faks

Gunakan langkah-langkah berikut ini untuk menghapus log faks.

 **Catatan** Menghapus log faks juga menghapus semua faks yang disimpan di memori.



Untuk menghapus log faks

1. Sentuh panah kanan , lalu pilih **Setup** [Pengaturan].
2. Lakukan salah satu petunjuk berikut:
 - Sentuh **Tools** [Alat Bantu].
- Atau -
 - Sentuh **Fax Setup** [Konfigurasi Faks], lalu pilih **Fax Tools** [Alat Faks].
3. Sentuh **Clear Fax Log** [Kosongkan Log Faks].

Mencetak rincian transaksi faks terakhir

Laporan Last Fax Transaction (Transaksi Faks Terakhir) memberi rincian transaksi faks terakhir kali. Rincian tersebut meliputi nomor faks, jumlah halaman, dan status faks.




Untuk mencetak laporan Last Fax Transaction (Transaksi Faks Terakhir)

1. Sentuh panah kanan , lalu pilih **Setup** [Pengaturan].
2. Sentuh **Fax Setup** [Pengaturan Faks], sentuh panah bawah , lalu pilih **Fax Reports** [Laporan Faks].
3. Sentuh **Last Transaction** [Transaksi Terakhir].

Mencetak Caller ID Report [Laporan ID Pemanggil]


Gunakan prosedur berikut ini untuk mencetak daftar nomor faks ID Panggilan.

Untuk mencetak Caller ID History Report (Laporan Riwayat ID Panggilan)



1. Sentuh panah kanan , lalu pilih **Setup** [Pengaturan].
2. Sentuh **Fax Setup** [Pengaturan Faks], sentuh panah bawah , lalu pilih **Fax Reports** [Laporan Faks].
3. Sentuh panah bawah , lalu pilih **Caller ID Report** [Laporan ID Pemanggil].

Melihat Riwayat Panggilan

Gunakan prosedur berikut untuk melihat daftar semua panggilan yang dibuat dari printer.


 **Catatan** Riwayat panggilan tidak dapat dicetak. Anda hanya dapat melihatnya dari layar panel kontrol printer.

Untuk melihat Riwayat Panggilan

1. Sentuh panah kanan , lalu pilih **Fax** [Faks].
2. Sentuh  (Riwayat Panggilan).

7 Web

Printer menawarkan solusi Web inovatif yang dapat membantu Anda mengakses Internet dengan cepat, mendapatkan dokumen, serta mencetak dokumen dengan lebih cepat tanpa masalah, dan semua hal tersebut dilakukan tanpa menggunakan komputer. Selain itu, Anda dapat menggunakan layanan Web (Marketsplash by HP) untuk membuat dan mencetak materi pemasaran berkualitas profesional.

 **Catatan** Untuk menggunakan fitur Web tersebut, printer harus tersambung ke Internet (baik menggunakan kabel Ethernet atau sambungan nirkabel). Anda tidak dapat menggunakan fitur Web tersebut jika printer tersambung menggunakan kabel USB.

Catatan Dengan solusi ini, Anda juga dapat mengirim tugas cetak ke printer dari perangkat selular dalam jarak jauh. Dengan layanan yang disebut HP ePrint ini, Anda dapat setiap saat mencetak dari e-mail yang tersambung ke ponsel, netbook, atau perangkat selular lainnya di manapun. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [HP ePrint](#).

Bagian ini berisi topik berikut:

- [HP App](#)
- [Marketsplash by HP](#)


HP App

HP App menyediakan cara mudah dan cepat untuk mengakses, menyimpan, dan mencetak informasi bisnis tanpa menggunakan komputer. Menggunakan HP App, Anda dapat memperoleh akses ke konten yang disimpan di Web, misalnya formulir bisnis, berita, pengarsipan, dan banyak lagi, langsung dari layar panel kontrol printer.

Untuk menggunakan HP App, printer harus tersambung ke Internet (baik menggunakan kabel Ethernet atau sambungan nirkabel). Untuk mengaktifkan dan mengkonfigurasi layanan ini, ikuti petunjuk di panel kontrol printer.

Aplikasi baru ditambahkan secara berkala dan Anda dapat memilih serta men-download ke panel kontrol printer untuk digunakan.

Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi www.hp.com/go/ePrintCenter.

 **Catatan** Untuk daftar persyaratan sistem pada situs Web ini, lihat [Spesifikasi situs Web HP](#).

Marketsplash by HP

Kembangkan bisnis Anda menggunakan alat dan layanan HP online untuk membuat dan mencetak materi pemasaran profesional. Dengan Marketsplash, Anda dapat melakukan hal berikut:

- Membuat brosur, pamflet, kartu nama, dan banyak lagi hal lainnya yang menarik serta berkualitas profesional dengan cepat dan mudah. Pilih dari ribuan template yang dapat disesuaikan yang dibuat oleh desainer grafis bisnis pemenang penghargaan.
- Beragam pilihan cetak memungkinkan Anda untuk setiap saat memperoleh kebutuhan Anda. Untuk dengan cepat mendapatkan hasil berkualitas tinggi, cetak pada printer Anda. Pilihan lain tersedia secara online dari HP dan mitra kami. Dapatkan kualitas profesional yang diinginkan sekaligus meminimalkan biaya cetak.
- Simpan semua materi pemasaran dengan teratur dan mudah diakses di account Marketsplash Anda yang tersedia dari setiap komputer dan secara langsung dari layar panel kontrol printer (hanya model tertentu).

Untuk memulai, pilih **Marketsplash by HP** [Marketsplash oleh HP] di perangkat lunak printer HP yang diberikan bersama printer. Atau untuk informasi lebih lanjut, kunjungi marketsplash.com.



Catatan Untuk daftar persyaratan sistem pada situs Web ini, lihat [Spesifikasi situs Web HP](#).

Catatan Alat dan layanan Marketsplash hanya tersedia di negara/kawasan dan dalam bahasa tertentu. Untuk informasi terbaru, kunjungi marketsplash.com.

8 Menangani kartrid tinta

Untuk memastikan kualitas cetak terbaik dari printer, Anda harus melakukan beberapa prosedur pemeliharaan sederhana. Bagian ini menyediakan pedoman untuk menangani kartrid tinta, petunjuk tentang cara mengganti kartrid tinta, serta cara menyelaraskan dan membersihkan printhead.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Informasi tentang kartrid tinta dan printhead](#)
- [Memeriksa perkiraan level tinta](#)
- [Mengganti kartrid tinta](#)
- [Menyimpan persediaan cetak](#)


Informasi tentang kartrid tinta dan printhead

Kiat-kiat berikut ini membantu merawat kartrid tinta HP dan memastikan kualitas cetak yang andal.

- Petunjuk dalam panduan pengguna ini adalah untuk mengganti kartrid tinta, dan bukan dimaksudkan untuk pemasangan pertama kali.
- Jika Anda perlu mengganti kartrid tinta, tunggu sampai tersedia kartrid tinta yang baru untuk dipasang sebelum kartrid yang lama dikeluarkan.

△ **Perhatian** Sebelum mengeluarkan kartrid tinta lama, tunggu sampai kartrid baru Anda tersedia. Jangan biarkan kartrid tinta berada di luar printer untuk waktu yang lama.

- Simpan semua kartrid tinta di dalam kemasan asli bersegel sampai diperlukan.
- Simpan kartrid tinta di dalam kemasan dengan arah yang sama sebagaimana tergantung di rak toko, atau simpan dengan label terbalik jika tidak dibungkus.
- Pastikan printer telah dimatikan dengan benar. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mematikan printer](#).
- Simpan kartrid tinta pada suhu ruang (15-35° C atau 59-95° F).
- Anda tidak harus mengganti kartrid hingga diminta oleh printer.
- Penurunan kualitas cetak yang signifikan mungkin disebabkan oleh printhead yang tersumbat. Kemungkinan solusi juga mencakup membersihkan printhead. Membersihkan printhead akan menghabiskan sedikit tinta.
- Jangan bersihkan printhead jika tidak diperlukan. Tindakan ini akan membuang-buang tinta dan memperpendek usia pakai kartrid.


- Pegang kartrid tinta dengan hati-hati. Menjatuhkan, mengguncangkan, atau menangani kartrid dengan kasar selama pemasangan dapat menimbulkan masalah pencetakan untuk sementara waktu.
- Jika Anda memindahkan printer, lakukan langkah berikut untuk mencegah kebocoran tinta dari kartrid cetak atau kerusakan lain yang terjadi pada printer:
 - Pastikan Anda telah mematikan printer dengan menekan  tombol (Daya). Unit printhead harus diparkir di sisi kanan printer di stasiun servis. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mematikan printer](#).
 - Pastikan Anda telah memasang kartrid tinta dan printhead.
 - Printer yang dipindahkan harus didudukkan mendatar; tidak boleh diletakkan menyamping, tertelungkup, terlentang, atau terbalik.

Topik terkait

- [Memeriksa perkiraan level tinta](#)
- [Untuk membersihkan kepala cetak](#)

Memeriksa perkiraan level tinta

Anda dapat mengecek perkiraan level tinta dari perangkat lunak printer atau server web tertanam. Untuk informasi tentang penggunaan alat-alat tersebut, lihat [Alat manajemen printer](#). Anda juga dapat mencetak halaman Printer Status (Status Printer) untuk menampilkan informasi ini (lihat [Memahami Halaman Diagnostik Pengujian Mandiri](#)).

 **Catatan** Peringatan dan indikator level tinta memberi perkiraan hanya untuk tujuan perencanaan. Saat Anda menerima pesan peringatan tinta tinggal sedikit, cobalah untuk menyediakan kartrid pengganti untuk menghindari kemungkinan penundaan pencetakan. Anda tidak perlu mengganti kartrid sebelum diperintahkan.


Catatan Jika Anda memasang kartrid yang sudah diisi atau dirakit ulang, atau kartrid yang pernah digunakan pada printer lain, indikator level tinta mungkin tidak akan akurat atau tidak tersedia.


Catatan Tinta dari kartrid digunakan dalam proses pencetakan melalui sejumlah cara yang berbeda, termasuk dalam proses inisialisasi yang mempersiapkan printer dan kartrid untuk pencetakan, juga dalam pengoperasian kepala cetak yang menjaga saluran tinta cetak tetap bersih dan aliran tinta lancar. Selain itu, sedikit sisa tinta akan tertinggal dalam kartrid setelah habis digunakan. Untuk informasi lebih lanjut, lihat www.hp.com/go/inkusage.

Mengganti kartrij tinta

 **Catatan** Untuk informasi tentang daur ulang bahan pakai tinta bekas, lihat [Program daur ulang persediaan HP inkjet](#).

Jika Anda belum memiliki kartrid tinta pengganti untuk printer, lihat [Aksesori dan persediaan HP](#).

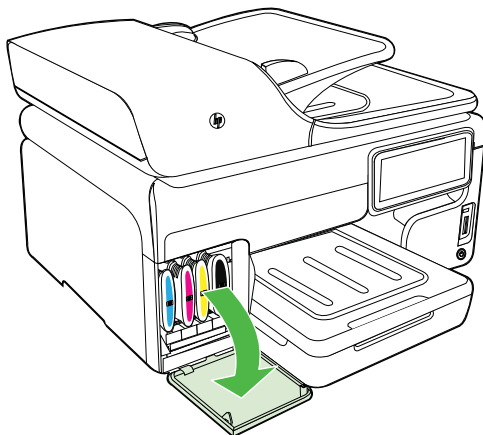
 **Catatan** Saat ini, beberapa bagian dari situs web HP hanya tersedia dalam bahasa Inggris.

 **Perhatian** Sebelum mengeluarkan kartrid tinta lama, tunggu sampai kartrid baru Anda tersedia. Jangan biarkan kartrid tinta berada di luar printer untuk waktu yang lama. Kondisi demikian bisa mengakibatkan kerusakan pada printer dan kartrid tinta.

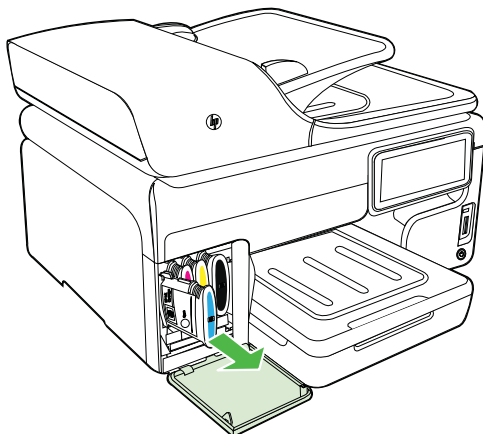
Untuk mengganti kartrij tinta

Gunakan langkah ini untuk mengganti kartrid tinta.

1. Dengan perlahan tarik penutup kartrij tinta untuk membukanya.



2. Keluarkan kartrid tinta yang perlu diganti dengan memegang, kemudian menariknya dengan kuat ke arah Anda.



3. Keluarkan kartrij tinta baru dari kemasannya.
4. Atur kelurusan kartrij dengan slot berkode warna lalu masukkan kartrij ke dalam slot tersebut. Tekan kartrij ke bawah dengan kuat untuk memastikan kontak yang baik.
5. Tutup penutup kartrij tinta.

Menyimpan persediaan cetak

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Menyimpan kartrid tinta](#)
- [Menyimpan kepala cetak](#)

Menyimpan kartrid tinta

Kartrid tinta dapat dibiarkan berada pada printer untuk jangka waktu yang lama. Jika dikeluarkan, letakkan kartrid tinta dalam kantong kedap udara, misalnya kantong plastik yang dapat ditutup kembali.

Menyimpan kepala cetak

Printhead dapat dibiarkan berada pada printer untuk jangka waktu yang lama. Namun, pastikan printer telah dimatikan dengan benar untuk memastikan kondisi printhead yang optimal. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mematikan printer](#).

9 Mengatasi masalah

Informasi dalam Mengatasi masalah memberikan saran solusi untuk masalah yang umum terjadi. Jika printer tidak beroperasi dengan benar dan saran tersebut tidak mengatasi masalah Anda, coba gunakan layanan dukungan berikut untuk mendapatkan bantuan.

Bagian ini berisi topik berikut:

- Dukungan HP
- Kiat dan sumber daya untuk mengatasi masalah umum
- Mengatasi masalah pencetakan
- Mengatasi masalah kualitas cetak
- Mengatasi masalah pasokan kertas
- Mengatasi masalah penyalinan
- Mengatasi masalah pemindaian
- Mengatasi masalah faks
- Mengatasi masalah menggunakan layanan dan situs Web HP
- Mengatasi masalah HP Digital Solutions
- Mengatasi masalah perangkat memori
- Mengatasi masalah jaringan berkabel (Ethernet)
- Mengatasi masalah nirkabel
- Mengkonfigurasi firewall agar dapat digunakan dengan printer
- Mengatasi masalah manajemen printer
- Mengatasi masalah penginstalan
- Memahami Halaman Diagnostik Pengujian Mandiri
- Memahami halaman konfigurasi jaringan
- Menghilangkan macet

Dukungan HP

Jika Anda mengalami masalah, lakukan langkah-langkah berikut ini

1. Lihat dokumentasi yang diberikan bersama printer.
2. Kunjungi situs Web dukungan online HP melalui www.hp.com/support. Dukungan online HP tersedia untuk semua pelanggan HP. Fasilitas tersebut merupakan sumber tercepat untuk mendapatkan informasi printer terbaru dan bantuan pakar serta mencakup fitur berikut:
 - Akses cepat ke spesialis kompeten untuk mendapatkan dukungan secara daring
 - Pembaruan driver dan perangkat lunak HP untuk printer HP
 - Informasi berharga tentang pemecahan untuk masalah-masalah umum
 - Pembaruan printer proaktif, peringatan dukungan, dan newsgram HP yang tersedia bila Anda mendaftarkan printer

Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memperoleh dukungan elektronik](#).

3. Hubungi dukungan HP. Pilihlah dan ketersediaan dukungan beragam sesuai printer, negara/kawasan, dan bahasa. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Dukungan HP melalui telepon](#).

Memperoleh dukungan elektronik

Untuk menemukan informasi tentang jaminan dan dukungan, kunjungi situs Web HP di www.hp.com/support. Jika diminta, pilih negara/kawasan, lalu klik **Contact HP** [Hubungi HP] untuk informasi tentang cara menghubungi dukungan teknis.

Situs web ini juga menyediakan dukungan teknis, pengandar, persediaan, informasi pemesanan dan pilihan lainnya seperti:

- Mengakses halaman dukungan secara daring.
- Mengirim pesan email kepada HP untuk jawaban atas pertanyaan Anda.
- Menghubungi teknisi HP dengan menggunakan fitur obrolan daring.
- Memeriksa pembaruan perangkat lunak HP.

Anda juga dapat memperoleh dukungan dari perangkat lunak HP untuk Windows atau Mac OS X yang memberikan solusi langkah demi langkah yang mudah untuk masalah pencetakan umum. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Alat manajemen printer](#).


Pilihan dan ketersediaan dukungan beragam sesuai printer, negara/kawasan, dan bahasa.

Dukungan HP melalui telepon

Nomor telepon dukungan dan tarif terkait yang tercantum di sini berlaku pada waktu penerbitan dan hanya untuk panggilan yang dibuat pada saluran darat. Perbedaan tarif dapat berlaku untuk telepon selular.

Untuk daftar nomor telepon dukungan HP dan informasi tarif panggilan paling terkini, lihat www.hp.com/support.

Selama masa jaminan, Anda dapat memperoleh bantuan dari HP Customer Care Center (Pusat Peduli Pelanggan HP).

 **Catatan** HP tidak menyediakan dukungan telepon untuk pencetakan Linux. Semua dukungan diberikan secara daring di situs web berikut: <https://launchpad.net/hplip>. Klik tombol **Ask a question** [Ajukan pertanyaan] untuk memulai proses dukungan.

Situs web HPLIP tidak memberikan dukungan untuk Windows maupun Mac OS X. Jika Anda menggunakan sistem operasi ini, lihat www.hp.com/support.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Sebelum Anda menghubungi](#)
- [Jangka waktu dukungan telepon](#)
- [Nomor dukungan telepon](#)
- [Setelah jangka waktu dukungan telepon](#)

Sebelum Anda menghubungi

Hubungi dukungan HP saat Anda berada di depan komputer dan printer. Persiapkan untuk memberikan informasi berikut:

- Nomor model (untuk informasi lebih lanjut, lihat Menemukan nomor model printer)
- Nomor seri (terdapat di bagian belakang atau dasar printer)
- Pesan yang ditampilkan bila keadaan tersebut terjadi
- Jawaban untuk pertanyaan ini:
 - Apakah keadaan ini pernah terjadi sebelumnya?
 - Dapatkah Anda mengulanginya?
 - Apakah Anda baru saja menambahkan perangkat keras atau perangkat lunak baru pada komputer Anda saat keadaan ini mulai terjadi?
 - Apakah terjadi hal lain sebelum kondisi ini muncul (misalnya terjadi badai atau printer dipindahkan)?

Jangka waktu dukungan telepon

Tersedia dukungan telepon selama satu tahun di Amerika Utara, Asia Pasifik, dan Amerika Latin (termasuk Meksiko).

Nomor dukungan telepon

Di berbagai lokasi, HP menyediakan dukungan telepon bebas pulsa selama dalam kurun waktu jaminan. Namun, sejumlah nomor telepon dukungan mungkin tidak memberlakukannya.

Untuk memperoleh daftar nomor dukungan telepon terbaru, lihat www.hp.com/support.




www.hp.com/support

Africa (English speaking)	+27 11 2345872	日本	03-3335-9800
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230	0800 222 47	الأردن
021 672 280	الجزائر	한국	1588-3003
Algérie	021 67 22 80	Luxembourg (Français)	+352 900 40 006 0.15 €/min
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600	Luxemburg (Deutsch)	+352 900 40 007 0.15 €/Min
Argentina	0-800-555-5000	Madagascar	262 262 51 21 21
Australia	1300 721 147	Magyarország	06 40 200 629 7,2 HUF/perc vezetékes telefonra
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910	Malaysia	1800 88 8588
Österreich	+43 0820 87 4417 doppelter Örtarif	Mauritius	262 262 210 404
17212049	البحرين	México (Ciudad de México)	55-5258-9922
België	+32 078 600 019 Peak Hours: 0,055 €/ p/m Low Hours: 0,27 €/ p/m	México	01-800-472-68368
Belgique	+32 078 600 020 Peak Hours: 0,055 €/m Low Hours: 0,27 €/m	Maroc	0801 005 010
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751	Nederland	+31 0900 2020 165 0.10 €/Min
Brasil	0-800-709-7751	New Zealand	0800 441 147
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)	Nigeria	(01) 271 2320
Central America & The Caribbean	www.hp.com/la/sopoorte	Norge	+47 815 62 070 starter på 0,59 Kr per min., deretter 0,39 Kr per min. Fra mobiltelefon gjelder mobiltelefonaktiser.
Chile	800-360-999	24791773	عمان
中国	1068687980	Panamá	1-800-711-2884
中国	800-810-3888	Paraguay	009 800 54 1 0006
Colombia (Bogotá)	571-606-9191	Perú	0-800-10111
Colombia	01-8000-51-4746-8368	Philippines	2 867 3551
Costa Rica	0-800-011-1046	Polska	(22) 583 43 73 Koszt połączenia:- z tel. stacjonarnego jak za 1 impuls wg taryfy operatora,- z tel. komórkowego wg taryfy operatora.
Česká republika	810 222 222 1.53 CZN/min	Portugal	+351 808 201 492 Custo: 8 cêntimos no primeiro minuto e 3 cêntimos restantes minutos
Danmark	+45 70 202 845 Opkald: 0,145 (kr. pr. min.) Pr. min. man-lør 08.00-19.30: 0,25 Pr. min. øvrige tidspunkter: 0,125	Puerto Rico	1-877-232-0589
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☎	República Dominicana	1-800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884	Reunion	0820 890 323
(02) 6910602	مصر	România	0801 033 390 (021 204 7090)
El Salvador	800-6160	Россия (Москва)	495 777 3284
España	+34 902 010 059 0.94 €/ p/m	Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240
France	+33 0969 320 435	800 897 1415	السعودية
Deutschland	+49 01805 652 180 0,14 €/Min aus dem deutschen Festnetz - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können andere Preise gelten	Singapore	+65 6272 5300
Ελλάδα	801-11-75400	Slovenská republika	0850 111 256
Κύπρος	+800 9 2654	South Africa (RSA)	0860 104 771
Guatemala	1-800-711-2884	Suomi	+358 0 203 66 767
香港特別行政區	(852) 2802 4098	Sverige	+46 077 120 4765 0,23 kr/min
India	1-800-425-7737	Switzerland	+41 0848 672 672 0,08 CHF/min.
India	91-80-28526900	臺灣	02-8722-8000
Indonesia	+62 (21) 350 3408	ไทย	+66 (2) 353 9000
+971 4 224 9189	العراق	071 891 391	تونس
+971 4 224 9189	الكويت	Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
+971 4 224 9189	لبنان	Tunisie	23 926 000
+971 4 224 9189	قطر	Türkiye (İstanbul, Ankara, İzmir & Bursa)	0(212) 444 0307 Yerel numara: 444 0307
+971 4 224 9189	اليمن	Україна	(044) 230-51-06
Ireland	+353 1890 923 902 Calls cost Cost 5.1 cent peak / 1.3 cent off-peak per minute	600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
Italia	+39 848 800 871 costo telefonico locale	United Kingdom	0844 369 0369 0.50 £ p/m
Jamaica	1-800-711-2884	United States	1-(800)-474-6836
日本	0570-000511	Uruguay	0004-054-177
		Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
		Venezuela	0-800-474-68368
		Việt Nam	+84 88234530

Setelah jangka waktu dukungan telepon

Setelah jangka waktu dukungan telepon, bantuan dapat diperoleh dari HP dengan biaya tambahan. Bantuan juga mungkin tersedia di situs web dukungan daring HP: www.hp.com/support. Untuk mengetahui lebih lanjut tentang pilihan dukungan, hubungi agen HP Anda atau nomor telepon dukungan untuk negara/wilayah Anda.

Kiat dan sumber daya untuk mengatasi masalah umum

 **Catatan** Sebagian besar langkah-langkah berikut memerlukan perangkat lunak HP. Jika tidak memiliki perangkat lunak HP, Anda dapat menginstalnya menggunakan CD perangkat lunak HP yang diberikan bersama printer atau mengunduhnya dari situs Web dukungan HP (www.hp.com/support).

Coba langkah-langkah berikut ini jika Anda hendak mengatasi masalah pencetakan.

- Untuk kemacetan kertas, lihat [Menghilangkan macet](#).
- Untuk masalah pemasangan kertas, misalnya kertas miring dan kertas terbalik, lihat [Mengatasi masalah pasokan kertas](#).
- Lampu daya menyala dan tidak berkedip. Bila printer dihidupkan untuk pertama kalinya, dibutuhkan sekitar 12 menit untuk menginisialisasinya setelah kartrid tinta terpasang.
- Kabel daya dan kabel lainnya berfungsi dan tersambung erat ke printer. Pastikan printer telah dihidupkan dan tersambung erat ke stopkontak listrik AC yang berfungsi. Untuk persyaratan tegangan, lihat [Spesifikasi listrik](#).
- Media dimasukkan dengan benar dalam baki masukan dan tidak macet di printer.
- Semua pita dan bahan pengiriman dilepaskan.
- Printer diatur sebagai printer aktif atau default. Untuk Windows, atur printer sebagai default dalam folder Printers [Printer]. Untuk Mac OS X, atur printer sebagai default di bagian Print & Fax [Cetak & Faks] dalam System Preferences [Preferensi Sistem]. Untuk informasi lebih lanjut, lihat dokumentasi komputer.
- **Pause Printing** [Jeda Pencetakan] tidak dipilih jika Anda menggunakan komputer berbasis Windows.
- Anda tidak menjalankan terlalu banyak program saat menjalankan tugas pencetakan. Tutup program yang tidak digunakan atau hidupkan ulang komputer sebelum mencoba lagi.

Mengatasi masalah pencetakan

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Printer mati secara tiba-tiba](#)
- [Pensejajaran tidak berhasil](#)
- [Printer tidak merespons \(tidak ada yang dicetak\)](#)
- [Printer memerlukan waktu yang lama untuk mencetak](#)
- [Halaman kosong atau tercetak sebagian](#)
- [Ada yang hilang atau tidak benar pada halaman](#)
- [Penempatan teks atau gambar salah](#)

Printer mati secara tiba-tiba

Periksa daya dan koneksi daya

Pastikan printer telah tersambung erat ke stopkontak listrik AC yang berfungsi. Untuk persyaratan tegangan, lihat [Spesifikasi listrik](#).

Pensejajaran tidak berhasil

Jika proses pelurusan gagal, pastikan Anda telah memasukkan kertas putih biasa yang belum digunakan ke dalam baki masukan. Jika kertas berwarna telah dimasukkan dalam baki masukan saat Anda meluruskan kartrid tinta, pelurusan akan gagal.

Bila proses pelurusan terus gagal, sensor kerusakan atau kartrid tinta mungkin rusak. Hubungi dukungan HP. Kunjungi www.hp.com/support. Jika diminta, pilih negara/kawasan, lalu klik **Contact HP** [Hubungi HP] untuk informasi tentang cara menghubungi dukungan teknis.

Printer tidak merespons (tidak ada yang dicetak)

Ada pekerjaan pencetakan yang macet dalam antrian cetak

Buka antrian cetak, batalkan semua dokumen, lalu hidupkan ulang komputer. Coba cetak setelah komputer dihidupkan ulang. Baca sistem Help (Bantuan) sistem operasi untuk informasi lebih lanjut.

Periksa pengaturan printer

Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Kiat dan sumber daya untuk mengatasi masalah umum](#).

Periksa penginstalan perangkat lunak HP

Jika printer dimatikan saat pencetakan berlangsung, pesan peringatan akan ditampilkan di layar komputer; jika tidak, perangkat lunak HP yang diberikan bersama printer mungkin tidak diinstal dengan benar. Untuk mengatasinya, hapus instalasi perangkat lunak HP sepenuhnya, lalu instal ulang perangkat lunak HP tersebut. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Menghapus dan menginstal ulang perangkat lunak HP](#).

Periksa koneksi kabel

- Pastikan ujung kabel USB maupun kabel Ethernet terhubung dengan benar.
- Jika printer tersambung ke jaringan, periksa hal berikut ini:
 - Periksa lampu Link di bagian belakang printer.
 - Pastikan Anda tidak menggunakan kabel telepon untuk tersambung ke printer.

Periksa setiap perangkat lunak firewall pribadi yang terinstal pada komputer

Firewall perangkat lunak pribadi merupakan program keamanan yang melindungi komputer dari penyusupan. Namun, firewall dapat memblokir komunikasi antara komputer dan printer. Jika terjadi masalah komunikasi dengan printer, coba nonaktifkan firewall sementara waktu. Jika masalah berlanjut, firewall bukan merupakan satu-satunya sumber masalah komunikasi. Aktifkan kembali firewall.

Printer memerlukan waktu yang lama untuk mencetak

Periksa konfigurasi dan sumber daya sistem

Pastikan komputer telah memenuhi persyaratan sistem minimum untuk printer. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Persyaratan sistem](#).


Periksa pengaturan perangkat lunak HP

Kecepatan cetak akan melambat jika Anda memilih pengaturan kualitas cetak terbaik. Untuk meningkatkan kecepatan cetak, pilih pengaturan cetak yang berbeda dalam driver printer. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mencetak](#).

Halaman kosong atau tercetak sebagian

Bersihkan printhead

Selesaikan prosedur pembersihan printhead. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Untuk membersihkan kepala cetak](#). Printhead mungkin harus dibersihkan jika printer tidak dimatikan dengan benar.

 **Catatan** Mematikan printer dengan cara yang salah dapat menimbulkan masalah kualitas cetak, misalnya halaman kosong atau hanya tercetak sebagian. Membersihkan printhead dapat mengatasi masalah, namun mematikan printer dengan benar akan mencegah terjadinya masalah tersebut. Matikan selalu printer dengan menekan tombol **Daya** pada printer. Tunggu hingga lampu **Daya** mati sebelum melepaskan kabel daya atau soket ekstensi.

Periksa pengaturan media

- Pastikan Anda memilih pengaturan kualitas cetak yang benar dalam pengandar printer untuk media yang dimuatkan dalam baki.
- Pastikan pengaturan halaman dalam pengandar printer sesuai dengan ukuran halaman media yang diisikan ke dalam baki.

Lebih dari satu halaman diambil

Untuk informasi lebih lanjut tentang masalah persediaan kertas, lihat [Mengatasi masalah pasokan kertas](#).

Ada halaman kosong dalam berkas

Periksa berkas untuk memastikan tidak ada halaman kosong.

Ada yang hilang atau tidak benar pada halaman

Periksa halaman Print Quality Diagnostic [Diagnostik Kualitas Cetak]

Cetak halaman Print Quality Diagnostic [Diagnostik Kualitas Cetak] untuk membantu Anda menentukan apakah perlu menjalankan alat pemeliharaan untuk meningkatkan kualitas hasil cetak. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memahami Halaman Diagnostik Pengujian Mandiri](#).

Periksa pengaturan margin

Pastikan pengaturan margin untuk dokumen tidak melebihi area cetak pada printer. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengatur margin minimal](#).

Periksa pengaturan cetak berwarna

Pastikan **Print in Grayscale** [Cetak dalam Skala abu-abu] tidak dipilih pada driver printer.

Periksa lokasi printer dan panjang kabel USB

Medan elektromagnetik yang tinggi (seperti yang dihasilkan oleh kabel USB) terkadang dapat menyebabkan sedikit kerusakan pada hasil cetak. Jauhkan printer dari sumber medan elektromagnetik. Selain itu, Anda disarankan untuk menggunakan kabel USB dengan panjang kurang dari 3 meter (9,8 kaki) untuk meminimalkan efek medan elektromagnetik tersebut.

Penempatan teks atau gambar salah

Periksa bagaimana media dimasukkan

Pastikan pemandu lebar dan panjang media tepat menempel pada tepi tumpukan media, dan pastikan baki tidak diisi melebihi kapasitas. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memuatkan media](#).

Periksa ukuran media

- Isi halaman mungkin terpotong jika ukuran dokumen lebih besar dari media yang digunakan.
- Pastikan ukuran media yang dipilih pada pengandar printer sesuai dengan ukuran media yang dimasukkan ke dalam baki.

Periksa pengaturan margin

Jika teks atau gambar terpotong di bagian tepi halaman, pastikan pengaturan margin untuk dokumen tersebut tidak melebihi area cetak printer. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengatur margin minimal](#).

Periksa pengaturan orientasi halaman

Pastikan ukuran media dan orientasi halaman yang dipilih pada aplikasi sesuai dengan pengaturan pada pengandar printer. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mencetak](#).

Periksa lokasi printer dan panjang kabel USB

Medan elektromagnetik yang tinggi (seperti yang dihasilkan oleh kabel USB) terkadang dapat menyebabkan sedikit kerusakan pada hasil cetak. Jauhkan printer dari sumber medan elektromagnetik. Selain itu, Anda disarankan untuk menggunakan kabel USB dengan panjang kurang dari 3 meter (9,8 kaki) untuk meminimalkan efek medan elektromagnetik tersebut.

Jika solusi di atas gagal, masalah mungkin terjadi karena ketidakmampuan aplikasi menginterpretasi pengaturan cetak dengan benar. Untuk bantuan tertentu, lihat

catatan edisi masalah perangkat lunak yang diketahui, lihat dokumentasi aplikasi, atau hubungi produsen perangkat lunak tersebut.

Mengatasi masalah kualitas cetak

- [Mengatasi masalah kualitas cetak umum](#)
- [Karakter tidak beraturan dicetak](#)
- [Tinta merembes](#)
- [Tinta tidak mengisi teks atau grafis sepenuhnya](#)
- [Keluaran kabur atau berwarna buram](#)
- [Warna dicetak sebagai hitam putih](#)
- [Warna yang salah dicetak](#)
- [Warna hasil cetak tidak melekat](#)
- [Hasil cetak memiliki cacat garis horizontal di sekitar bagian bawah hasil cetak tanpa bingkai](#)
- [Warna tidak tersusun dengan benar](#)
- [Teks atau grafis tercoreng](#)
- [Ada yang hilang atau tidak benar pada halaman](#)
- [Pemeliharaan printhead](#)

Mengatasi masalah kualitas cetak umum

Periksa kepala cetak dan kartrij tinta

Cetak halaman diagnostik kualitas cetak pada kertas putih bersih. Periksa semua kemungkinan masalah, lalu lakukan tindakan yang dianjurkan. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Pemeliharaan printhead](#).



Catatan HP tidak menjamin kualitas kartrid tinta selain HP, isi ulang, atau yang diproduksi ulang.

Periksa kualitas kertas

Pastikan media telah memenuhi spesifikasi HP, lalu coba cetak kembali. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Spesifikasi media](#).

Periksa jenis media yang dimasukkan ke dalam printer

- Pastikan baki mendukung jenis media yang diisikan. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Spesifikasi media](#).
- Pastikan Anda telah memilih baki pada driver printer berisi media yang akan digunakan.

Periksa lokasi printer dan panjang kabel USB

Sebaiknya gunakan kabel USB kurang dari 3 meter (9,8 kaki) untuk meminimalkan efek medan elektromagnetik. Anda juga dapat mencoba kabel USB lain untuk mengetahui apakah kabel USB tersebut rusak.

Karakter tidak beraturan dicetak

Jika terjadi gangguan pada tugas saat pencetakan berlangsung, printer mungkin tidak akan mengenali sisa tugas.

Batalkan tugas cetak, lalu tunggu hingga printer kembali ke status siap. Jika printer tidak kembali ke status siap, batalkan semua tugas pada driver printer, hidupkan ulang printer, lalu cetak dokumen.

Periksa koneksi kabel

Jika printer dan komputer tersambung dengan kabel USB, masalah mungkin terjadi karena sambungan kabel terganggu.

Pastikan kedua ujung kabel tersambung dengan baik. Jika masalah berlanjut, matikan printer, lepaskan kabel dari printer, hidupkan printer tanpa menyambungkan kabel, lalu hapus sisa tugas dari rangkaian cetak. Bila lampu Daya menyala dan tidak berkedip, sambungkan kembali kabel.

Periksa file dokumen

File dokumen mungkin rusak. Jika Anda dapat mencetak dokumen lain dari aplikasi yang sama, coba mencetak salinan cadangan dari dokumen Anda, jika tersedia.

Tinta merembes

Periksa pengaturan cetak

- Bila Anda mencetak dokumen yang menggunakan banyak tinta, biarkan lebih lama agar mengering sebelum memegang hasil cetak. Hal ini terutama berlaku untuk transparansi. Di driver printer, pilih kualitas cetak **Best [Terbaik]**, tambahkan juga waktu pengeringan tinta dan kurangi saturasi tinta menggunakan volume tinta pada fitur lanjutan (Windows) atau fitur tinta (Mac OS X). Namun, perhatikan bahwa mengurangi saturasi tinta mungkin memberikan kualitas hasil cetak yang tampak "luntur".
- Dokumen berwarna dengan campuran banyak warna dapat menggulung atau kotor bila mencetak dengan kualitas cetak **Best [Terbaik]**. Coba gunakan modus cetak lain, misalnya **Normal**, untuk mengurangi tinta, atau gunakan HP Premium Paper yang dirancang untuk mencetak dokumen warna penuh. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mencetak](#).

Periksa jenis media

- Beberapa jenis media tidak menyerap tinta dengan baik. Untuk jenis media tersebut, tinta mengering lebih lambat dan mungkin menyebar. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Spesifikasi media](#).
- Pastikan bahwa media dalam baki sesuai dengan jenis media yang dipilih di driver printer.

Tinta tidak mengisi teks atau grafis sepenuhnya

Periksa jenis media

Beberapa jenis media tidak cocok digunakan dengan printer. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Spesifikasi media](#).

Periksa kepala cetak

Cetak halaman diagnostik kualitas cetak pada kertas putih bersih. Periksa semua kemungkinan masalah, lalu lakukan tindakan yang dianjurkan. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Pemeliharaan printhead](#).

Keluaran kabur atau berwarna buram

Periksa modus cetak

Dengan modus **Draft [Draft]** atau **Fast [Cepat]** Anda dapat mencetak lebih cepat, yang bagus untuk mencetak draft. Untuk hasil yang lebih baik, pilih **Normal [Normal]** atau **Best [Terbaik]**. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mencetak](#).

Periksa pengaturan jenis kertas

Bila mencetak pada transparansi atau media khusus lainnya, pilih jenis media yang sesuai pada driver printer. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mencetak pada kertas khusus dan berukuran kustom](#).

Warna dicetak sebagai hitam putih

Periksa pengaturan cetak

Pastikan **Print in Grayscale** [Cetak dalam Skala Abu-Abu] tidak dipilih pada driver printer. Buka perangkat lunak HP yang diberikan bersama printer, klik tab **Advanced** [Lanjutan], lalu pilih **Off** [Tidak Aktif] dari menu drop-down **Print in Grayscale** [Cetak dalam Skala Abu-Abu].

Warna yang salah dicetak

Periksa pengaturan cetak

Pastikan **Print in Grayscale** [Cetak dalam Skala Abu-Abu] tidak dipilih pada driver printer. Buka perangkat lunak HP yang diberikan bersama printer, klik tab **Advanced** [Lanjutan], lalu pilih **Off** [Tidak Aktif] dari menu drop-down **Print in Grayscale** [Cetak dalam Skala Abu-Abu].

Periksa kepala cetak

Cetak halaman diagnostik kualitas cetak pada kertas putih bersih. Periksa semua kemungkinan masalah, lalu lakukan tindakan yang dianjurkan. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Pemeliharaan printhead](#).

Periksa kartrid cetak.

HP tidak menjamin kualitas kartrid tinta selain HP, isi ulang, atau yang diproduksi ulang.

Warna hasil cetak tidak melekat

Periksa kartrij tinta

Pastikan Anda menggunakan tinta HP asli. HP tidak menjamin kualitas kartrid tinta selain HP, isi ulang, atau yang diproduksi ulang. Untuk informasi pemesanan, lihat [Persediaan](#).

Periksa kepala cetak

Cetak halaman diagnostik kualitas cetak pada kertas putih bersih. Periksa semua kemungkinan masalah, lalu lakukan tindakan yang dianjurkan. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Pemeliharaan printhead](#).

Hasil cetak memiliki cacat garis horizontal di sekitar bagian bawah hasil cetak tanpa bingkai

Periksa jenis kertas

HP menyarankan Anda menggunakan kertas HP atau jenis kertas lain yang sesuai untuk printer tersebut. Pastikan selalu kertas yang akan dicetak dalam keadaan rata. Ratakan kertas dengan menekuknya berlawanan dengan arah lengkungan. Untuk hasil terbaik bila mencetak gambar, gunakan HP Advanced Photo Paper. Simpan media foto dalam kemasan asli dalam kantong plastik yang dapat ditutup kembali pada permukaan rata di tempat yang sejuk. Bila siap mencetak, keluarkan hanya kertas yang akan segera digunakan. Setelah selesai mencetak, kembalikan kertas foto yang tidak digunakan ke kemasan asli, lalu tutup kembali kantong. Hal ini akan mencegah kertas foto menggulung. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Spesifikasi media](#).

Gunakan pengaturan kualitas cetak yang lebih tinggi

Periksa pengaturan kualitas cetak dan pastikan pengaturan tidak ditetapkan terlalu rendah. Cetak gambar dengan pengaturan kualitas cetak tinggi, misalnya dpi **Best** [Terbaik] atau **Maximum** [Maksimum].

Putar posisi gambar

- Jika masalah berlanjut, gunakan perangkat lunak HP yang diberikan bersama printer atau aplikasi perangkat lunak lainnya untuk memutar posisi gambar sebesar 180 derajat agar warna biru muda, abu-abu, atau cokelat pada gambar tidak tercetak di bagian bawah halaman. Cacat tampilan akan lebih terlihat di area warna terang yang seragam, karenanya memutar posisi gambar dapat membantu mengatasi masalah ini.
- Mungkin ada masalah dengan printhead. Bersihkan kepala cetak. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Untuk membersihkan kepala cetak](#).

Warna tidak tersusun dengan benar

Periksa kepala cetak

Cetak halaman diagnostik kualitas cetak pada kertas putih bersih. Periksa semua kemungkinan masalah, lalu lakukan tindakan yang dianjurkan. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Pemeliharaan printhead](#).

Periksa penempatan grafis

Gunakan fitur zoom atau pratinjau cetak perangkat lunak Anda untuk memeriksa celah pada penempatan grafis di halaman.

Teks atau grafis tercoreng

Periksa kepala cetak

Cetak halaman diagnostik kualitas cetak pada kertas putih bersih. Periksa semua kemungkinan masalah, lalu lakukan tindakan yang dianjurkan. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Pemeliharaan printhead](#).

Ada yang hilang atau tidak benar pada halaman

Periksa kepala cetak

Cetak halaman diagnostik kualitas cetak pada kertas putih bersih. Periksa semua kemungkinan masalah, lalu lakukan tindakan yang dianjurkan. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Pemeliharaan printhead](#).

Periksa pengaturan margin

Pastikan pengaturan margin untuk dokumen tidak melebihi area cetak pada printer. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengatur margin minimal](#).

Periksa pengaturan cetak berwarna

Pastikan **Print in Grayscale** [Cetak dalam Skala abu-abu] tidak dipilih pada driver printer.

Pemeliharaan printhead

Jika karakter yang dicetak tidak lengkap atau hasil cetak tercoreng, nosel tinta mungkin tersumbat dan printhead harus dibersihkan.

Bila kualitas hasil cetak semakin buruk, ikuti langkah-langkah berikut ini:

1. Periksa kondisi printhead. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Untuk memeriksa kondisi kepala cetak](#).
2. Cetak halaman diagnostik kualitas cetak pada kertas putih kosong. Periksa semua kemungkinan masalah, kemudian lakukan tindakan yang dianjurkan. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Pemeliharaan printhead](#).

3. Bersihkan printhead. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Untuk membersihkan kepala cetak](#).
4. Ganti printhead jika masih bermasalah setelah dibersihkan. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengatasi masalah nirkabel](#).

Bagian ini berisi tugas pemeliharaan printhead:

- [Untuk memeriksa kondisi kepala cetak](#)
- [Untuk mencetak halaman diagnostik kualitas cetak](#)
- [Untuk mengatur kepala cetak](#)
- [Untuk mengkalibrasi ganti baris](#)
- [Untuk membersihkan kepala cetak](#)
- [Untuk membersihkan kontak kepala cetak secara manual](#)
- [Untuk mengganti kepala cetak](#)


Untuk memeriksa kondisi kepala cetak

Gunakan salah satu cara berikut untuk memeriksa kondisi printhead. Jika status printhead adalah Replace [Ganti], jalankan salah satu maupun beberapa fungsi pemeliharaan, atau bersihkan maupun ganti printhead.

- **Laporan Diagnostik Pengujian Mandiri:** Cetak laporan diagnostik pengujian mandiri pada selembar kertas putih kosong, lalu periksa bagian kondisi printhead. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memahami Halaman Diagnostik Pengujian Mandiri](#).
- **Server Web Terpadu:** Buka server Web terpadu. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Untuk membuka server web tertanam](#). Klik tab **Information [Informasi]**, lalu klik **Ink Supplies [Persediaan Tinta]** di panel kiri.
- **Perangkat Lunak HP (Windows):** Buka perangkat lunak HP yang diberikan bersama printer. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Membuka perangkat lunak HP](#). Klik tab **Information [Informasi]**, lalu klik **Printhead Health [Kondisi Printhead]**.

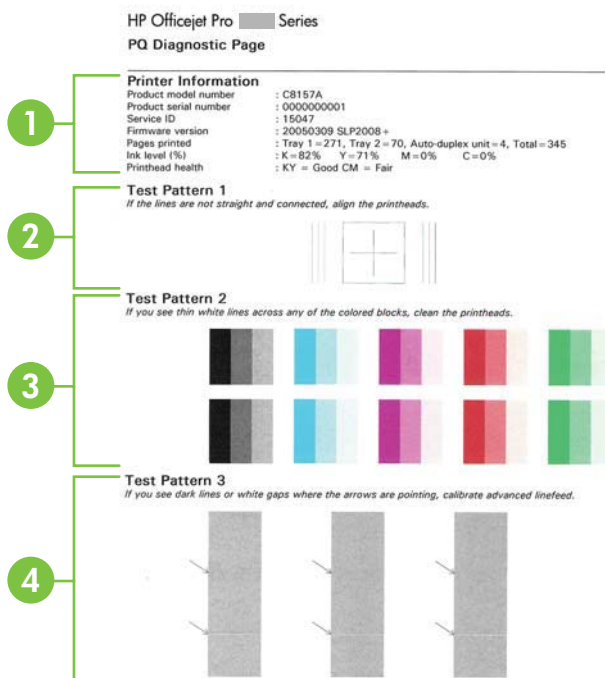
Untuk mencetak halaman diagnostik kualitas cetak

Gunakan halaman diagnostik kualitas cetak untuk mendiagnosis masalah yang mempengaruhi kualitas cetak. Hal ini membantu Anda menentukan apakah perlu menjalankan alat pemeliharaan untuk meningkatkan kualitas hasil cetak. Anda juga dapat melihat informasi tingkat tinta dan status kondisi printhead pada halaman tersebut.

 **Catatan** Pastikan kertas dimasukkan sebelum mencetak halaman diagnostik kualitas cetak. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memuatkan media](#).

Peringatan dan indikator level tinta hanya perkiraan untuk keperluan perencanaan. Saat pesan peringatan level tinta rendah muncul pada layar, pertimbangkan untuk menyiapkan kartrid cetak pengganti agar pencetakan tidak terputus. Anda tidak perlu mengganti kartrid hingga diminta melakukannya.


- **Panel kontrol:** Sentuh panah kanan ►, sentuh **Reports** [Laporan], lalu pilih **Print Quality Page** [Halaman Kualitas Cetak].
- **Server Web Tertanam:** Klik tab **Settings** [Pengaturan], klik **Device Services** [Layanan Perangkat] di panel kiri, pilih **Print a PQ (Print Quality) Diagnostic Page** [Cetak Halaman Diagnostik PQ (Kualitas Cetak)] dari menu drop-down dalam bagian **Print Quality** [Kualitas Cetak], lalu klik **Run Diagnostic** [Jalankan Diagnostik].
- **Perangkat Lunak HP (Windows):** Buka perangkat lunak HP yang diberikan bersama printer. Klik tab **Device Services** [Layanan Perangkat], klik **Print the Print Quality Diagnostic Page** [Cetak Halaman Diagnostik Kualitas Cetak], lalu ikuti petunjuk di layar.
- **HP Utility (Mac OS X):** Klik ikon **HP Utility** pada Dock, lalu klik **Print Quality Diagnostics** [Diagnostik Kualitas Cetak].




1	<p>Printer Information [Informasi Printer]: Menampilkan informasi printer (misalnya, nomor model printer, nomor seri, dan nomor versi firmware), jumlah halaman yang dicetak dari baki dan duplexer, informasi tingkat tinta, dan status kondisi printhead.</p> <p>Catatan Peringatan dan indikator level tinta hanya perkiraan untuk keperluan perencanaan. Saat pesan peringatan level tinta rendah muncul pada layar, pertimbangkan untuk menyiapkan kartrid cetak pengganti agar pencetakan tidak terputus. Anda tidak perlu mengganti kartrid hingga diminta melakukannya.</p>
2	<p>Test Pattern [Pola Uji] 1: Jika garis tidak lurus dan menyambung, atur kepala cetak. Untuk informasi lebih lanjut, lihat Untuk mengatur kepala cetak.</p>
3	<p>Test Pattern [Pola Uji] 2: Jika ada garis putih tipis melintang pada kotak berwarna, bersihkan kepala cetak. Untuk informasi lebih lanjut, lihat Untuk membersihkan kepala cetak.</p> <p>Catatan Jika terdapat garis putih tipis di semua bidang warna dan garis putih tipis di bidang abu-abu dalam Test Pattern 3 [Pola Pengujian 3], JANGAN bersihkan printhead. Namun, kalibrasikan umpan baris. Untuk informasi lebih lanjut, lihat Untuk mengkalibrasi ganti baris.</p>
4	<p>Test Pattern [Pola Uji] 3: Jika ada garis gelap atau celah putih di tempat yang ditunjukkan tanda panah, kalibrasi gerak maju. Untuk informasi lebih lanjut, lihat Untuk mengkalibrasi ganti baris.</p>

Untuk mengatur kepala cetak

Setiap kali Anda mengganti printhead, printer akan secara otomatis meluruskan printhead untuk memastikan kualitas cetak terbaik. Namun, jika baris dalam Test Pattern 1 [Pola Pengujian 1] pada halaman Print Quality Diagnostic [Diagnostik Kualitas Cetak] tidak lurus dan tidak tersambung, Anda dapat memulai proses pelurusan secara manual. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memahami Halaman Diagnostik Pengujian Mandiri](#).


 **Catatan** Pastikan untuk memasukkan kertas biasa sebelum menyelaraskan printhead. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memuatkan media](#).

- **Panel kontrol:** Sentuh panah kanan , sentuh **Setup** [Pengaturan], sentuh **Tools** [Alat], lalu pilih **Align Printer** [Luruskan Printer].
- **Server Web Tertanam:** Klik tab **Settings** [Pengaturan], klik **Device Services** [Layanan Perangkat] di panel kiri, pilih **Align Printer** [Selaraskan Printer] dari daftar drop-down dalam bagian **Print Quality** [Kualitas Cetak], lalu klik **Run Diagnostic** [Jalankan Diagnostik].
- **Perangkat Lunak HP (Windows):** Buka perangkat lunak HP yang diberikan bersama printer. Klik **Printer Actions** [Tindakan Printer], klik **Maintenance Tasks** [Tugas Pemeliharaan], lalu klik **Align Printheads** [Luruskan Printhead].
- **HP Utility (Mac OS X):** Klik ikon **HP Utility** pada Dock, lalu klik **Align** [Luruskan].

Untuk mengkalibrasi ganti baris


Jika Test Pattern 3 [Pola Pengujian 3] pada halaman Print Quality Diagnostic [Diagnostik Kualitas Cetak] menampilkan celah putih atau garis hitam, Anda harus

mengkalibrasi umpan baris. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memahami Halaman Diagnostik Pengujian Mandiri](#).

- **Panel kontrol:** Sentuh panah kanan , sentuh **Tools** [Alat], lalu pilih **Calibrate Linefeed** [Kalibrasikan Umpan Baris].
- **Server Web Terpadu:** Klik tab **Settings** [Pengaturan], klik **Device Services** [Layanan Perangkat] di panel kiri, pilih **Calibrate Linefeed** [Kalibrasi Ganti Baris] dari daftar buka bawah di bagian **Print Quality** [Kualitas Cetak], lalu klik **Run Diagnostic** [Jalankan Diagnostik].
- **Perangkat Lunak HP (Windows):** Buka perangkat lunak HP yang diberikan bersama printer. Klik tab **Device Services** [Layanan Perangkat], klik **Linefeed Calibration** [Kalibrasi Umpan Baris], lalu ikuti petunjuk di layar.
- **HP Utility (Mac OS X):** Klik ikon **HP Utility** pada Dock, lalu klik **Calibrate Linefeed** [Kalibrasikan Umpan Baris].

Untuk membersihkan kepala cetak

Untuk menentukan apakah printhead harus dibersihkan, cetak halaman Print Quality Diagnostic [Diagnostik Kualitas Cetak]. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memahami Halaman Diagnostik Pengujian Mandiri](#).

 **Catatan** Pembersihan menggunakan tinta, maka bersihkan kepala cetak hanya bila perlu.

Proses pembersihan memerlukan waktu beberapa menit. Proses ini mungkin sedikit menimbulkan suara.

Pastikan untuk memasukkan kertas sebelum membersihkan printhead. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memuatkan media](#).

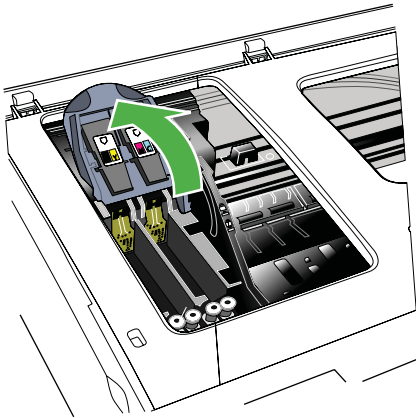
-
- **Panel kontrol:** Tekan **Pengaturan**, pilih **Tools** [Alat Bantu], lalu pilih **Clean Printhead** [Bersihkan Printhead].
 - **Server Web Tertanam:** Klik tab **Device Settings** [Pengaturan Perangkat], klik **Device Services** [Layanan Perangkat] di panel kiri, pilih **Clean Printheads** [Bersihkan Printhead] dari daftar drop-down dalam bagian **Print Quality** [Kualitas cetak], lalu klik **Run Diagnostic** [Jalankan Diagnostik].
 - **Perangkat Lunak HP (Windows):** Buka perangkat lunak HP yang diberikan bersama printer. Klik tab **Device Services** [Layanan Perangkat], klik **Clean Printheads** [Bersihkan Printhead], lalu ikuti petunjuk di layar.
 - **HP Utility (Mac OS X):** Klik ikon **HP Utility** pada Dock, lalu klik **Clean Printheads** [Bersihkan Printhead].

Untuk membersihkan kontak kepala cetak secara manual

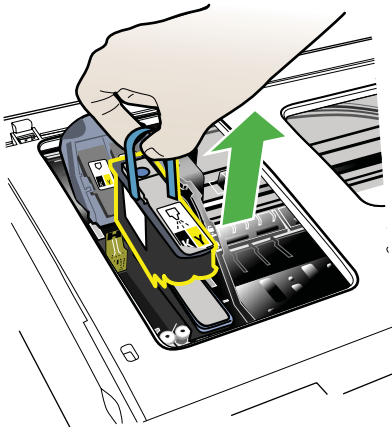
Setelah printhead dipasang, pesan panel kontrol mungkin akan ditampilkan yang menunjukkan bahwa printer tidak dapat mencetak. Jika menerima tersebut, Anda harus membersihkan kontak listrik pada printhead dan printer. Pastikan terdapat kertas dalam printer sebelum memulai. Lihat [Memuatkan media](#) untuk informasi lebih lanjut.

 **Perhatian** Kontak listrik berisi komponen elektronik sensitif yang mudah rusak.

1. Buka penutup atas.
2. Sentuh **Change Printheads** [Ganti Printhead] pada panel kontrol printer. Tunggu hingga media berhenti bergerak, lalu lepaskan kabel daya dari printer.
3. Angkat penahan kepala cetak.



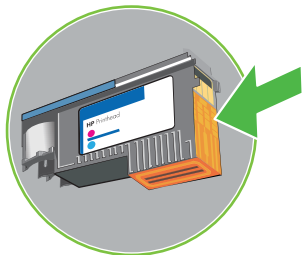
4. Angkat pegangan printhead (sesuai dengan pesan panel kontrol) dan gunakan untuk menarik printhead keluar dari slotnya.



5. Gunakan bahan pembersih yang bersih, kering, lembut dan bebas serat. Bahan yang sesuai termasuk kertas penyaring kopi dan kertas pembersih lensa kontak.

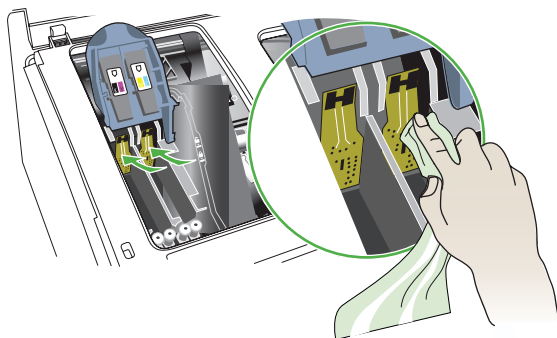
△ **Perhatian** Jangan gunakan air.

6. Seka kontak listrik pada kepala cetak tetapi jangan sentuh ujung semprot.



-
- Catatan** Kontak listrik adalah kotak tembaga kecil, yang dikelompokkan di satu sisi kepala cetak.
Nosel terletak di sisi printhead yang berlawanan. Tinta dapat terlihat pada nosel.
- Perhatian** Menyentuh nosel dapat menyebabkan kerusakan permanen pada nosel.
- Perhatian** Tinta dapat menimbulkan noda permanen pada pakaian.
-


7. Setelah membersihkan, letakkan kepala cetak di atas selembar kerats atau tisu kertas. Pastikan ujung semprot menghadap ke atas dan tidak menyentuh kertas.
8. Bersihkan kontak listrik pada slot printhead di bagian dalam printer dengan kain bersih, kering, lembut, dan bebas serat.



9. Sambungkan kabel daya, lalu hidupkan printer. Panel kontrol akan menunjukkan bahwa printhead tersebut tidak ada.
10. Masukkan kepala cetak ke dalam slot dengan kode warna yang sama (label kepala cetak harus cocok dengan label penahan kepala cetak). Tekan kepala cetak ke bawah dengan kuat untuk memastikan kontak yang baik.
11. Bila perlu, ulangi langkah-langkah tersebut untuk printhead lainnya.

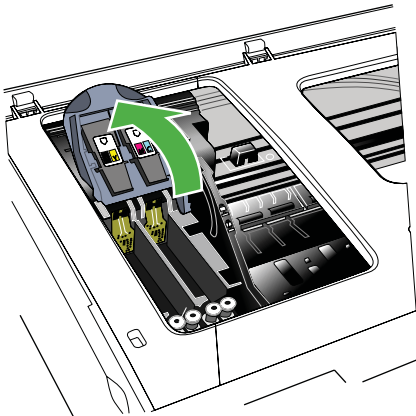
12. Tarik kait printhead ke depan, lalu tekan sepenuhnya untuk memastikan bahwa kait terpasang dengan benar. Anda mungkin harus menekan kembali untuk mengunci kait.
13. Tutup penutup atas.
14. Jika pesan panel kontrol tetap terlihat, ulangi prosedur pembersihan untuk printhead yang sesuai dengan pesan.
15. Jika pesan panel kontrol tetap terlihat, ganti printhead yang sesuai dengan pesan.
16. Tunggu hingga printer menginisialisasi printhead dan mencetak halaman pelurusan. Jika printer tidak mencetak halaman tersebut, lakukan proses pelurusan secara manual. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Untuk mengatur kepala cetak](#).

Untuk mengganti kepala cetak

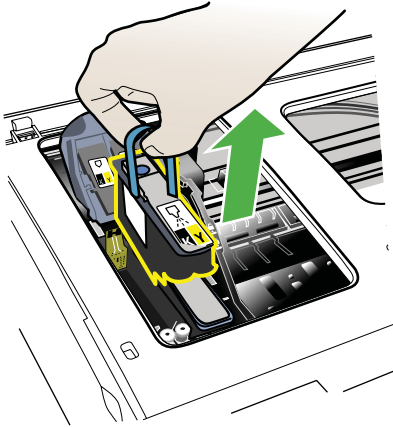
 **Catatan** Untuk mengetahui kepala cetak mana yang sesuai untuk printer Anda, lihat [Persediaan](#).

Ganti printhead hanya bila kondisi printhead menunjukkan bahwa printhead harus diganti. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Untuk memeriksa kondisi kepala cetak](#).

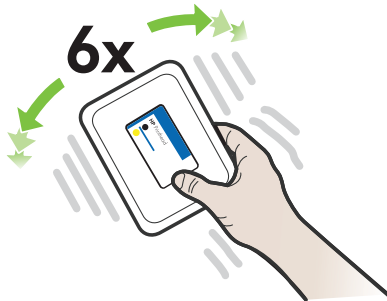
1. Buka penutup atas.
2. Sentuh **Change Printheads** [Ganti Printhead] pada panel kontrol printer. Tunggu hingga media berhenti bergerak.
3. Angkat penahan kepala cetak.



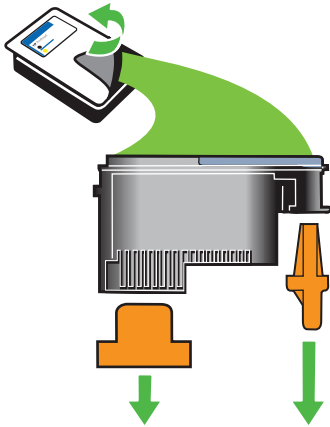
4. Angkat tangkai kepala cetak dan gunakan untuk menarik kepala cetak keluar dari slotnya.



5. Sebelum memasang kepala cetak, kocok kepala cetak ke atas dan bawah setidaknya enam kali dengan kepala cetak masih dalam kemasannya.



6. Keluarkan kepala cetak baru dari kemasannya, lalu lepaskan tutup pelindung oranyenya.



△ **Perhatian** Jangan kocok kepala cetak setelah tutupnya dilepaskan.

7. Masukkan kepala cetak ke dalam slot dengan kode warna yang sama (label kepala cetak harus cocok dengan label penahan kepala cetak). Tekan kepala cetak ke bawah dengan kuat untuk memastikan kontak yang baik.
8. Tarik kait printhead ke depan, lalu tekan sepenuhnya untuk memastikan bahwa kait terpasang dengan benar. Anda mungkin harus menekan kembali untuk mengunci kait.
9. Tutup penutup atas.
10. Tunggu hingga printer menginisialisasi printhead dan mencetak halaman pelurusan. Jika printer tidak mencetak halaman tersebut, lakukan proses pelurusan secara manual. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Untuk mengatur kepala cetak](#).

Mengatasi masalah pasokan kertas

Media tidak didukung untuk printer atau baki

Gunakan hanya media yang didukung untuk printer dan baki yang akan digunakan. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Spesifikasi media](#).

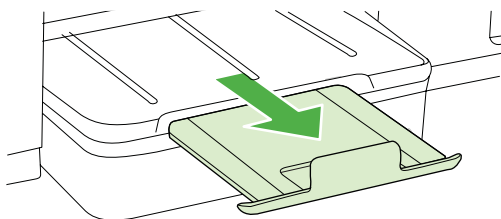
Media tidak terambil dari baki

- Pastikan media telah dimasukkan ke dalam baki. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memuatkan media](#). Kipaskan media sebelum dimasukkan.
- Pastikan pemandu kertas diatur ke tanda yang benar di dalam baki untuk ukuran media yang dimasukkan. Pastikan juga pemandu tepat menempel, tetapi tidak menekan tumpukan.
- Pastikan media di dalam baki tidak melengkung. Ratakan kertas dengan menekuknya berlawanan dengan arah lengkungan.

- Bila menggunakan media khusus yang tipis, pastikan baki telah diisi penuh. Jika Anda menggunakan media khusus yang hanya tersedia dalam jumlah sedikit, coba masukkan media khusus tersebut di atas kertas lain yang berukuran sama agar baki terisi penuh. (Beberapa media dapat diambil lebih mudah bila baki terisi penuh.)
- Jika Anda menggunakan media khusus yang tebal (seperti kertas brosur), isi media sedemikian rupa agar baki berisi antara 1/4 hingga 3/4. Jika perlu, masukan media tersebut di atas kertas lain yang berukuran sama agar tinggi tumpukan berada dalam cakupan.

Media tidak keluar dengan benar

- Pastikan pemanjang baki keluaran ditarik sepenuhnya; jika tidak, hasil cetak dapat terjatuh dari printer.



- Keluarkan sisa media dari baki keluaran. Baki keluaran hanya dapat menampung jumlah lembaran tertentu.

Halaman miring

- Pastikan media yang dimasukkan dalam baki telah diluruskan dengan pemandu kertas. Jika diperlukan, tarik baki keluar dari printer, lalu masukkan media dengan benar untuk memastikan pemandu kertas diluruskan dengan benar.
- Masukkan media ke dalam printer hanya bila printer tidak sedang mencetak.

Beberapa halaman terambil sekaligus

- Kipas-kipaskan media sebelum dimasukkan.
- Pastikan pemandu kertas diatur ke tanda yang benar di dalam baki untuk ukuran media yang dimasukkan. Pastikan juga pemandu tepat menempel, tetapi tidak menekan tumpukan.
- Pastikan baki tidak diisi kertas melebihi kapasitas.
- Bila menggunakan media khusus yang tipis, pastikan baki telah diisi penuh. Jika Anda menggunakan media khusus yang hanya tersedia dalam jumlah sedikit, coba masukkan media khusus tersebut di atas kertas lain yang berukuran sama agar baki terisi penuh. (Beberapa media dapat diambil lebih mudah bila baki terisi penuh.)

- Jika Anda menggunakan media khusus yang tebal (seperti kertas brosur), isi media sedemikian rupa agar baki berisi antara 1/4 hingga 3/4. Jika perlu, masukan media tersebut di atas kertas lain yang berukuran sama agar tinggi tumpukan berada dalam cakupan.
- Gunakan media HP untuk kinerja dan efisiensi optimal.

Mengatasi masalah penyalinan

Jika topik berikut ini tidak membantu, lihat [Dukungan HP](#) untuk informasi tentang dukungan HP.

- [Salinan tidak keluar](#)
- [Salinan kosong](#)
- [Dokumen hilang atau kabur](#)
- [Ukuran diperkecil](#)
- [Kualitas penyalinan buruk](#)
- [Terlihat cacat penyalinan](#)
- [Printer mencetak setengah halaman, lalu mengeluarkan kertas](#)
- [Kertas tidak sesuai](#)

Salinan tidak keluar

- **Periksa daya**
Pastikan kabel daya telah tersambung erat dan printer dihidupkan.
- **Periksa status printer**
 - Printer mungkin sibuk dengan tugas lain. Periksa layar panel kontrol untuk informasi tentang status tugas. Tunggu hingga tugas yang berlangsung selesai.
 - Printer mungkin macet. Periksa kemacetan. Lihat [Menghilangkan macet](#).
- **Periksa baki**
Pastikan media telah dimasukkan. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memuatkan media](#).

Salinan kosong

- **Periksa media**
Media mungkin tidak memenuhi spesifikasi media Hewlett-Packard (misalnya, media terlalu lembab atau terlalu kasar). Lihat [Spesifikasi media](#) untuk informasi lebih lanjut.
- **Periksa pengaturan**
Pengaturan kontras mungkin diatur terlalu terang. Pada panel kontrol printer, sentuh **Copy** [Salin], sentuh **Lighter Darker** [Lebih Terang Lebih Gelap], lalu gunakan tanda panah untuk membuat salinan lebih gelap.
- **Periksa baki**
Jika Anda menyalin dari ADF (pemasok dokumen otomatis), pastikan dokumen asli telah dimasukkan dengan benar. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memuatkan dokumen asli ke dalam pemasok dokumen otomatis \(ADF\)](#).

Dokumen hilang atau kabur

- **Periksa media**

Media mungkin tidak memenuhi spesifikasi media Hewlett-Packard (misalnya, media terlalu lembab atau terlalu kasar). Lihat [Spesifikasi media](#) untuk informasi lebih lanjut.
- **Periksa pengaturan**

Pengaturan kualitas **Fast** [Cepat] (yang menghasilkan salinan kualitas draft) mungkin menyebabkan dokumen hilang atau kabur. Ubah pengaturan ke **Normal** atau **Best** [Terbaik].
- **Periksa dokumen asli**
 - Akurasi salinan tergantung kualitas dan ukuran dokumen asli. Gunakan menu **Copy** [Salin] untuk mengatur kecerahan salinan. Jika dokumen asli terlalu terang, salinannya mungkin tidak dapat diperbaiki, meskipun Anda mengubah kontrasnya.
 - Latar belakang berwarna mungkin menyebabkan gambar di latar depan membur dengan latar belakang, atau warna latar belakang tampak berbeda.
 - Jika Anda menyalin sebuah dokumen asli tanpa batas tepi, muatkan dokumen tersebut pada kaca pemindai bukan pada ADF. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memuatkan dokumen asli pada kaca pemindai](#).
 - Jika Anda menyalin foto, pastikan untuk memasukkannya ke kaca pemindai seperti ditunjukkan oleh ikon di alas pemindai.

Ukuran diperkecil

- Fitur perkecil/perbesar tampilan atau fitur salin lainnya mungkin telah diatur dari panel kontrol printer untuk memperkecil tampilan gambar yang dipindai. Periksa pengaturan tugas salin untuk memastikannya sesuai dengan ukuran normal.
- Pengaturan perangkat lunak HP mungkin diatur untuk memperkecil gambar terpindai. Ubah pengaturannya bila perlu. Lihat [Help \(Bantuan\)](#) pada layar perangkat lunak HP untuk informasi lebih lanjut.

Kualitas penyalinan buruk

- **Lakukan langkah-langkah untuk meningkatkan kualitas penyalinan**
 - Gunakan dokumen asli berkualitas tinggi.
 - Masukkan media dengan benar. Media yang tidak dimasukkan dengan benar dapat membuat posisinya miring, sehingga gambar menjadi tidak jelas. Lihat [Spesifikasi media](#) untuk informasi lebih lanjut.
 - Atau gunakan lembar pembawa untuk melindungi dokumen asli Anda.
- **Periksa printer**
 - Penutup pemindai mungkin tidak ditutup dengan benar.
 - Kaca pemindai atau penutup bagian dalam mungkin perlu dibersihkan. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memelihara printer](#).
 - ADF (pemasok dokumen otomatis) mungkin harus dibersihkan. Lihat [Memelihara printer](#) untuk informasi lebih lanjut.
- Print a Print Quality Diagnostic Page [Cetak Halaman Diagnostik Kualitas Cetak]. Periksa masalah kondisi nosel yang dapat menimbulkan corengan, kesalahan warna, dan masalah salinan berkualitas buruk lainnya. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Pemeliharaan printhead](#).

Terlihat cacat penyalinan

- **Strip vertikal putih atau kabur**

Media mungkin tidak memenuhi spesifikasi media Hewlett-Packard (misalnya, media terlalu lembab atau terlalu kasar). Lihat [Spesifikasi media](#) untuk informasi lebih lanjut.
- **Terlalu terang atau gelap**

Coba ubah pengaturan kontras dan kualitas penyalinan.
- **Garis-garis yang tidak diinginkan**

Kaca pemindai, penutup bagian dalam, atau bingkai mungkin perlu dibersihkan. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memelihara printer](#).
- **Titik atau goresan hitam**

Tinta, lem, cairan koreksi, atau bahan yang tidak diinginkan mungkin terdapat pada kaca pemindai atau penutup bagian dalam. Coba bersihkan printer. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memelihara printer](#).
- **Salinan bergeser atau miring**

Jika Anda menggunakan ADF (pemasok dokumen otomatis), periksa hal berikut ini:

 - Pastikan baki masukan ADF tidak terlalu penuh.
 - Pastikan pengatur lebar ADF tepat menempel tepi media.
- **Teks tidak jelas**
 - Coba ubah pengaturan kontras dan kualitas penyalinan.
 - Pengaturan penyempurnaan standar mungkin tidak sesuai untuk tugas tersebut. Periksa pengaturan dan ubah untuk menyempurnakan teks atau foto, bila perlu. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengubah pengaturan penyalinan](#).
- **Teks atau gambar tidak penuh**

Coba ubah pengaturan kontras dan kualitas penyalinan.

- **Karakter besar berwarna hitam tampak kotor (tidak halus)**
Pengaturan penyempurnaan standar mungkin tidak sesuai untuk tugas tersebut. Periksa pengaturan dan ubah untuk menyempurnakan teks atau foto, bila perlu. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengubah pengaturan penyalinan](#).
- **Butiran atau berkas putih horizontal di daerah abu-abu terang ke abu-abu sedang**
Pengaturan penyempurnaan standar mungkin tidak sesuai untuk tugas tersebut. Periksa pengaturan dan ubah untuk menyempurnakan teks atau foto, bila perlu. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengubah pengaturan penyalinan](#).

Printer mencetak setengah halaman, lalu mengeluarkan kertas

Periksa kartrid tinta

Pastikan kartrid tinta yang benar telah terpasang dan berisi cukup tinta. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Alat manajemen printer](#) dan [Memahami Halaman Diagnostik Pengujian Mandiri](#).

HP tidak dapat menjamin kualitas kartrid tinta non-HP.


Kertas tidak sesuai

Periksa pengaturan

Pastikan ukuran dan jenis media yang dimasukkan sudah sesuai dengan pengaturan panel kontrol.

Mengatasi masalah pemindaian

Jika topik berikut ini tidak membantu, lihat [Dukungan HP](#) untuk informasi tentang dukungan HP.

 **Catatan** Jika Anda memulai pemindaian dari komputer, lihat Help [Bantuan] pada perangkat lunak HP untuk informasi tentang cara mengatasi masalah.

- [Scanner tidak melakukan apa pun](#)
- [Pemindaian terlalu lama](#)
- [Bagian dari dokumen tidak dipindai atau teks hilang](#)
- [Teks tidak dapat diedit](#)
- [Pesan kesalahan ditampilkan](#)
- [Kualitas gambar pindaian buruk](#)
- [Terlihat cacat pemindaian](#)

Scanner tidak melakukan apa pun

- **Periksa dokumen asli**
Pastikan dokumen asli dimasukkan dengan benar. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memuatkan dokumen asli pada kaca pemindai](#).
- **Periksa printer**
Printer mungkin keluar dari mode PowerSave [Hemat Daya] setelah beberapa saat tidak aktif sehingga menunda proses untuk sementara. Tunggu hingga printer berada dalam status **READY** [SIAP].

Pemindaian terlalu lama

- **Periksa pengaturan**
 - Jika Anda menetapkan resolusi terlalu tinggi, pemindaian akan memerlukan waktu lebih lama dan menghasilkan file lebih besar. Untuk mendapatkan hasil yang baik, jangan gunakan resolusi yang lebih tinggi dari yang diperlukan. Anda dapat menurunkan resolusinya untuk memindai lebih cepat.
 - Jika Anda memperoleh gambar melalui TWAIN, Anda dapat mengubah pengaturan agar dokumen asli dipindai dalam skala abu-abu atau hitam putih. Lihat Bantuan online program TWAIN untuk memperoleh informasi.
- **Periksa status printer**
Jika Anda mengirim pekerjaan cetak atau salin sebelum mencoba memindai, pemindaian akan dimulai setelah scanner tidak sibuk. Namun, proses pencetakan dan pemindaian menggunakan memori bersama, yang berarti pemindaian akan lebih lama.

Bagian dari dokumen tidak dipindai atau teks hilang

- **Periksa dokumen asli**
 - Pastikan Anda mengisikan dokumen asli dengan benar. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memuatkan dokumen asli pada kaca pemindai](#).
 - Jika Anda memindai dokumen dari ADF, coba pindai dokumen tersebut langsung dari kaca pindai. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memuatkan dokumen asli pada kaca pemindai](#).
 - Latar belakang berwarna dapat menyebabkan warna di latar depan memburam dengan latar belakang. Coba ubah pengaturan sebelum Anda memindai dokumen asli, atau sempurnakan gambar setelah Anda memindai dokumen asli.
- **Periksa pengaturan**
 - Pastikan ukuran media yang diisi cukup besar untuk dokumen asli yang dipindai.
 - Jika Anda menggunakan HP Printer Software, pengaturan default pada HP Printer Software mungkin diatur untuk secara otomatis menjalankan tugas khusus selain tugas yang Anda coba lakukan. Untuk petunjuk tentang cara mengubah properti, lihat Help [Bantuan] di layar pada HP Printer Software.

Teks tidak dapat diedit

- **Periksa pengaturan**
 - Pastikan perangkat lunak OCR diatur untuk mengedit teks.
 - Ketika Anda memindai dokumen asli, pastikan Anda memilih dokumen yang menghasilkan teks yang dapat diedit. Jika teks digolongkan sebagai grafis, tidak akan dikonversi menjadi teks.
 - Program OCR Anda mungkin tersambung ke program pengolahan kata yang tidak menjalankan tugas OCR. Untuk informasi lebih lanjut tentang cara menyambungkan program, lihat Help [Bantuan] pada perangkat lunak HP.
- **Periksa dokumen asli**
 - Untuk OCR, dokumen asli harus diisikan ke ADF dengan tepi atas di depan dan menghasap ke atas. Pastikan Anda mengisikan dokumen asli dengan benar. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memuatkan dokumen asli pada kaca pemindai](#).
 - Program OCR mungkin tidak mengenali teks yang terlalu rapat. Misalnya, jika teks yang dikonversi program OCR berisi karakter yang hilang atau menyatu, "rn" mungkin diartikan sebagai "m."
 - Akurasi program OCR tergantung kualitas gambar, ukuran teks, dan struktur dokumen asli dan kualitas pemindaian itu sendiri. Pastikan dokumen asli Anda memiliki kualitas gambar yang bagus.
 - Latar belakang berwarna dapat menyebabkan warna di latar depan terlalu membur. Coba ubah pengaturan sebelum Anda memindai dokumen asli, atau sempurnakan gambar setelah Anda memindai dokumen asli. Jika Anda menjalankan operasi OCR pada dokumen asli, teks berwarna pada orisinal tidak dipindai dengan baik, walaupun bisa.

Pesan kesalahan ditampilkan

- **Unable to activate TWAIN source** [Tidak dapat mengaktifkan sumber TWAIN] atau **An error occurred while acquiring the image** [Terjadi kesalahan saat mengambil gambar]
 - Jika Anda mengambil gambar dari perangkat lain, seperti kamera digital atau pemindai lainnya, pastikan perangkat tersebut telah kompatibel dengan TWAIN. Perangkat yang tidak kompatibel dengan TWAIN tidak akan berfungsi dengan perangkat lunak HP yang diberikan bersama printer.
 - Jika menggunakan sambungan USB, pastikan Kabel USB Perangkat disambungkan ke port yang benar di bagian belakang komputer.
 - Pastikan sumber TWAIN yang benar telah dipilih. Pada perangkat lunak HP, periksa sumber TWAIN dengan memilih **Select Scanner** [Pilih Pemindai] dalam menu **File**.
- **Masukkan ulang dokumen lalu jalankan ulang pekerjaan**

Sentuh **OK** pada panel kontrol printer, lalu masukkan ulang sisa dokumen dalam ADF. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memuatkan dokumen asli pada kaca pemindai](#).

Kualitas gambar pindaian buruk

Dokumen asli mungkin foto atau gambar turunan kedua

Foto yang dicetak ulang, seperti pada surat kabar atau majalah, dicetak menggunakan titik kecil tinta yang menafsirkan foto aslinya, yang menurunkan kualitasnya. Sering, titik tinta membentuk pola yang tidak diinginkan yang dapat dideteksi bila gambar dipindai atau dicetak atau bila gambar ditampilkan pada layar. Jika saran berikut ini tidak mengatasi masalah, Anda mungkin perlu menggunakan dokumen asli dengan kualitas lebih tinggi.

- Untuk menghilangkan pola tersebut, coba kurangi ukuran gambar setelah pemindaian.
- Cetak gambar yang dipindai untuk melihat apakah kualitasnya lebih baik.
- Pastikan pengaturan resolusi dan warna sudah benar untuk jenis pemindaian tersebut.
- Untuk hasil terbaik, gunakan kaca pemindai dan bukan ADF untuk memindai.

Teks atau gambar di balik dokumen dua sisi tampak pada pindaian

Teks atau gambar di belakang dokumen asli dua sisi dapat "tembus" jika dokumen asli dicetak pada media yang terlalu tipis atau terlalu transparan.

Gambar pindaian miring (tidak rata)

Dokumen asli mungkin tidak diisikan dengan benar. Pastikan untuk menggunakan pemandu media bila Anda mengisikan dokumen asli ke dalam ADF. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memuatkan dokumen asli pada kaca pemindai](#).

Kualitas gambar lebih baik bila dicetak

Gambar yang ditampilkan pada layar tidak selalu mencerminkan kualitas pemindaian dengan tepat.


- Coba ubah pengaturan monitor untuk menggunakan lebih banyak warna (atau skala abu-abu). Pada komputer Windows, umumnya Anda dapat mengubahnya dengan membuka **Display [Tampilan]** di panel kontrol Windows.
- Coba ubah resolusi dan pengaturan warnanya.

Gambar pindaian menunjukkan bercak, garis, strip putih vertikal, atau cacat lainnya

- Jika kaca pemindai kotor, kejernihan gambar yang dihasilkan tidak akan optimal. Lihat [Memelihara printer](#) untuk petunjuk pembersihan.
- Cacat tersebut mungkin berasal dari dokumen asli dan bukan akibat dari proses pemindaian.

Grafis tampak berbeda dari dokumen asli

Memindai di resolusi yang lebih tinggi.

 **Catatan** Memindai di resolusi tinggi memerlukan waktu lama dan menggunakan sejumlah besar kapasitas pada komputer.

Lakukan langkah-langkah untuk meningkatkan kualitas pemindaian

- Gunakan kaca untuk memindai, bukan ADF.
- Gunakan dokumen asli berkualitas tinggi.
- Letakkan media dengan benar. Jika media tidak diletakkan dengan benar di atas kaca pemindai, media mungkin miring, menyebabkan gambar yang tidak jelas. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memuatkan dokumen asli pada kaca pemindai](#).

- Sesuaikan pengaturan perangkat lunak HP menurut cara Anda menggunakan halaman yang dipindai.
- Atau gunakan lembar pembawa untuk melindungi dokumen asli Anda.
- Bersihkan kaca pemindai. Lihat [Membersihkan kaca pemindai](#) untuk informasi lebih lanjut.

Terlihat cacat pemindaian

- **Halaman kosong**
Pastikan dokumen asli diletakkan dengan benar. Letakkan dokumen asli menghadap ke bawah pada scanner alas datar dengan sudut kiri atas dokumen di sudut kanan bawah kaca pindai.
- **Terlalu terang atau gelap**
 - Coba ubah pengaturannya. Pastikan untuk menggunakan resolusi dan pengaturan warna yang benar.
 - Gambar asli mungkin sangat terang atau gelap atau mungkin dicetak pada kertas berwarna.
- **Garis yang tidak dikehendaki**
Pada kaca pemindai mungkin terdapat tinta, lem, cairan koreksi, atau benda asing. Coba bersihkan kaca pemindai. Lihat [Memelihara printer](#) untuk informasi lebih lanjut.
- **Titik atau goresan hitam**
 - Pada kaca pemindai mungkin terdapat tinta, lem, cairan koreksi, atau benda asing. Kaca pemindai mungkin kotor maupun tergores, atau badan penutup mungkin kotor. Coba bersihkan kaca dan bagian dalam pemindai. Lihat [Memelihara printer](#) untuk informasi lebih lanjut. Jika pembersihan tidak mengatasi masalah, kaca pemindai atau bagian dalam penutup mungkin perlu diganti.
 - Cacat tersebut mungkin berasal dari dokumen asli dan bukan akibat dari proses pemindaian.
- **Teks tidak jelas**
Coba ubah pengaturannya. Pastikan resolusi dan pengaturan warnanya sudah benar.
- **Ukuran diperkecil**
Pengaturan perangkat lunak HP mungkin diatur untuk memperkecil tampilan gambar yang dipindai. Untuk informasi lebih lanjut tentang cara mengubah pengaturan, lihat Help [Bantuan] pada perangkat lunak printer HP.

Mengatasi masalah faks

Bagian ini berisi informasi tentang cara mengatasi masalah pengaturan faks pada printer. Jika printer tidak diatur dengan benar untuk fungsi faks, Anda mungkin akan mengalami masalah saat mengirim faks, menerima faks, atau keduanya.

Jika mengalami masalah pada fungsi faks, Anda dapat mencetak laporan pengujian faks untuk memeriksa status printer. Pengujian gagal jika printer tidak diatur dengan benar untuk fungsi faks. Jalankan pengujian setelah Anda menyelesaikan pengaturan fungsi faks pada printer. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengetes pemasangan faks](#).

Jika pengetesan gagal, kaji laporan untuk mengetahui cara memperbaiki masalah yang ada. Untuk mendapatkan informasi lebih lanjut, lihat [Pengetesan faks gagal](#).

- [Pengetesan faks gagal](#)
- [Layar selalu menampilkan Phone Off Hook \(Telepon Diangkat\)](#)
- [Printer mengalami masalah pengiriman dan penerimaan faks](#)
- [Printer mengalami masalah pengiriman faks secara manual](#)
- [Printer tidak dapat menerima faks, namun dapat mengirim faks](#)
- [Printer tidak dapat mengirim faks, namun dapat menerima faks](#)
- [Nada faks terekam pada mesin penjawab saya](#)
- [Kabel telepon yang diberikan bersama printer tidak cukup panjang](#)
- [Faks warna tidak tercetak](#)
- [Komputer tidak dapat menerima faks \(Faks-ke-PC dan Faks-ke-Mac\)](#)

Pengetesan faks gagal

Jika Anda telah menjalankan pengetesan faks dan pengetesan tersebut gagal, pelajari hasil laporan untuk mendapatkan informasi dasar tentang galat tersebut. Untuk informasi yang lebih rinci, periksa laporan untuk mengetahui pengetesan mana yang gagal, lalu carilah topik yang tepat di bagian ini untuk mendapatkan solusi yang dapat Anda coba:

Bagian ini berisi topik berikut:

- ["Fax Hardware Test \(Pengetesan Perangkat Keras Faks\)" gagal](#)
- [Pengetesan "Fax Connected to Active Telephone Wall Jack \(Faks Dihubungkan ke Soket Telepon yang Aktif\)" gagal](#)
- [Pengetesan "Phone Cord Connected to Correct Port on Fax \(Kabel Telepon Dihubungkan ke Rongga yang Benar pada Faks\)" gagal](#)
- [Pengetesan "Using Correct Type of Phone Cord with Fax \(Menggunakan Jenis Kabel Telepon yang Benar untuk Faks\)" gagal](#)
- [Pengetesan "Dial Tone Detection \(Deteksi Nada Panggil\)" gagal](#)
- [Pengetesan "Fax Line Condition \(Kondisi Saluran Faks\)" gagal](#)

"Fax Hardware Test (Pengetesan Perangkat Keras Faks)" gagal

Solusi:

- Matikan printer menggunakan tombol **Daya** yang terletak pada panel kontrol printer, lalu lepaskan kabel daya dari bagian belakang printer. Setelah beberapa detik, sambungkan kembali kabel daya, lalu hidupkan printer. Jalankan kembali pengujian. Jika pengujian kembali gagal, lanjutkan dengan membaca ulang informasi tentang cara mengatasi masalah di bagian ini.
- Cobalah untuk mengirim atau menerima faks percobaan. Jika Anda berhasil mengirim atau menerima faks, mungkin tidak ada masalah.

- Jika Anda menjalankan pengujian dari **Fax Setup Wizard** [Wizard Pengaturan Faks] (Windows) atau **HP Setup Assistant** [Mac OS X], pastikan printer tidak sibuk menyelesaikan tugas lain, seperti menerima faks atau membuat salinan. Periksa pesan pada layar yang menunjukkan bahwa printer sedang sibuk. Jika sibuk, tunggu hingga tugas selesai dan printer berada dalam status siaga sebelum menjalankan pengujian.
- Pastikan Anda menggunakan kabel telepon yang diberikan bersama printer. Jika tidak menggunakan kabel telepon yang disediakan untuk menyambungkan soket telepon dan printer, Anda mungkin tidak dapat mengirim atau menerima faks. Setelah Anda menyambungkan kabel telepon yang diberikan bersama printer, jalankan kembali pengujian faks.
- Jika Anda menggunakan pembagi saluran telepon, masalah fungsi faks mungkin akan terjadi. (Pembagi adalah konektor dua-kabel yang disambungkan ke soket telepon.) Coba lepaskan pembagi saluran, lalu sambungkan printer langsung ke soket telepon.

Setelah berhasil mengatasi masalah yang ada, jalankan kembali pengujian faks untuk memastikannya lulus dan printer siap menjalankan fungsi faks. Jika **Fax Hardware Test** [Pengujian Perangkat Keras Faks] terus-menerus gagal dan Anda mengalami masalah fungsi faks, hubungi dukungan HP. Kunjungi www.hp.com/support. Jika diminta, pilih negara/kawasan, lalu klik **Contact HP** [Hubungi HP] untuk informasi tentang cara menghubungi dukungan teknis.

Pengetesan "Fax Connected to Active Telephone Wall Jack (Faks Dihubungkan ke Soket Telepon yang Aktif)" gagal

Solusi:

- Periksa sambungan antara soket telepon dan printer untuk memastikan bahwa kabel telepon telah tersambung dengan benar.
- Pastikan Anda menggunakan kabel telepon yang diberikan bersama printer. Jika tidak menggunakan kabel telepon yang disediakan untuk menyambungkan soket telepon dan printer, Anda mungkin tidak dapat mengirim atau menerima faks. Setelah Anda menyambungkan kabel telepon yang diberikan bersama printer, jalankan kembali pengujian faks.
- Pastikan Anda telah menyambungkan printer ke soket telepon dengan benar. Dengan kabel telepon yang tersedia dalam kemasan printer, sambungkan salah satu ujungnya ke soket telepon, lalu sambungkan ujung lainnya ke port berlabel 1-LINE (1-SALURAN) di bagian belakang printer. Untuk informasi lebih lanjut tentang cara mengatur printer untuk fungsi faks, lihat [Pemasangan lebih lanjut pada faks](#).
- Jika Anda menggunakan pembagi saluran telepon, masalah fungsi faks mungkin akan terjadi. (Pembagi adalah konektor dua-kabel yang disambungkan ke soket telepon.) Coba lepaskan pembagi saluran, lalu sambungkan printer langsung ke soket telepon.


- Coba sambungkan telepon dan kabel telepon yang berfungsi ke soket telepon yang Anda gunakan untuk printer, lalu periksa nada panggil. Jika tidak mendengar nada panggil, hubungi perusahaan telepon Anda dan minta agar saluran diperiksa.
- Cobalah untuk mengirim atau menerima faks percobaan. Jika Anda berhasil mengirim atau menerima faks, mungkin tidak ada masalah.

Setelah berhasil mengatasi masalah yang ada, jalankan kembali pengujian faks untuk memastikannya lulus dan printer siap menjalankan fungsi faks.

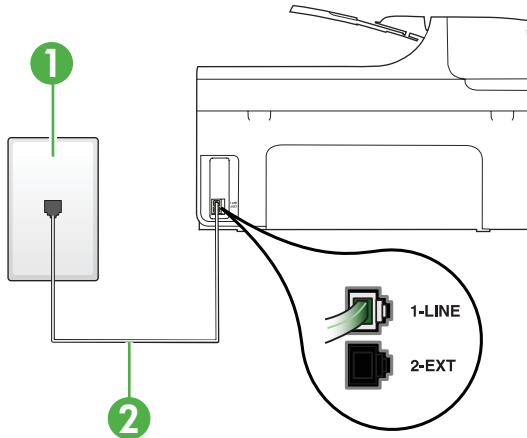
Pengetesan "Phone Cord Connected to Correct Port on Fax (Kabel Telepon Dihubungkan ke Rongga yang Benar pada Faks)" gagal

Solusi: Hubungkan kabel telepon ke rongga yang sesuai.

1. Dengan kabel telepon yang tersedia dalam kemasan printer, sambungkan salah satu ujungnya ke soket telepon, lalu sambungkan ujung lainnya ke port berlabel 1-LINE (1-SALURAN) di bagian belakang printer.

 **Catatan** Jika menggunakan port 2-EXT (2-SAMBUNGAN) untuk tersambung ke soket telepon, Anda tidak dapat mengirim atau menerima faks. Port 2-EXT (2-SAMBUNGAN) hanya boleh digunakan untuk menyambungkan perangkat lain, seperti mesin penjawab.

Gambar 9-1 Tampilan belakang printer



1	Soket telepon
2	Gunakan kabel telepon yang tersedia dalam kemasan printer untuk tersambung ke port "1-LINE" [1-SALURAN]

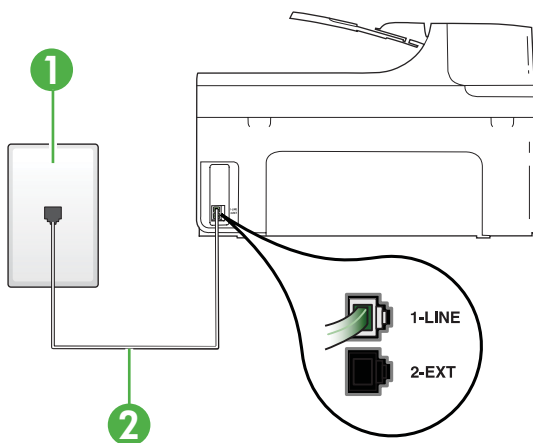
2. Setelah Anda menyambungkan kabel telepon ke port berlabel 1-LINE (1-SALURAN), jalankan kembali pengujian faks untuk memastikannya lulus dan printer siap menjalankan fungsi faks.
3. Cobalah untuk mengirim atau menerima faks percobaan.

- Pastikan Anda menggunakan kabel telepon yang diberikan bersama printer. Jika tidak menggunakan kabel telepon yang disediakan untuk menyambungkan soket telepon dan printer, Anda mungkin tidak dapat mengirim atau menerima faks. Setelah Anda menyambungkan kabel telepon yang diberikan bersama printer, jalankan kembali pengujian faks.
- Jika Anda menggunakan pembagi saluran telepon, masalah fungsi faks mungkin akan terjadi. (Pembagi adalah konektor dua-kabel yang disambungkan ke soket telepon.) Coba lepaskan pembagi saluran, lalu sambungkan printer langsung ke soket telepon.

Pengetesan "Using Correct Type of Phone Cord with Fax (Menggunakan Jenis Kabel Telepon yang Benar untuk Faks)" gagal

Solusi:

- Pastikan Anda menggunakan kabel telepon yang tersedia dalam kemasan printer untuk tersambung ke soket telepon. Salah satu ujung kabel harus disambungkan ke port berlabel 1-LINE (1-SALURAN) di bagian belakang printer dan ujung lainnya ke soket telepon seperti ditunjukkan dalam gambar.



1	Soket telepon
2	Gunakan kabel telepon yang tersedia dalam kemasan printer untuk tersambung ke port "1-LINE" [1-SALURAN]

Jika kabel telepon yang diberikan bersama printer tidak cukup panjang, Anda dapat menggunakan penyambung untuk memperpanjang kabel. Anda dapat membeli penyambung di toko elektronik yang menjual aksesoris telepon. Anda juga memerlukan kabel telepon lain yang merupakan kabel telepon standar yang mungkin telah Anda miliki di rumah atau kantor.

- Periksa sambungan antara soket telepon dan printer untuk memastikan bahwa kabel telepon telah tersambung dengan benar.

- Pastikan Anda menggunakan kabel telepon yang diberikan bersama printer. Jika tidak menggunakan kabel telepon yang disediakan untuk menyambungkan soket telepon dan printer, Anda mungkin tidak dapat mengirim atau menerima faks. Setelah Anda menyambungkan kabel telepon yang diberikan bersama printer, jalankan kembali pengujian faks.
- Jika Anda menggunakan pembagi saluran telepon, masalah fungsi faks mungkin akan terjadi. (Pembagi adalah konektor dua-kabel yang disambungkan ke soket telepon.) Coba lepaskan pembagi saluran, lalu sambungkan printer langsung ke soket telepon.

Pengetesan "Dial Tone Detection (Deteksi Nada Panggil)" gagal

Solusi:

- Perangkat lain yang menggunakan saluran telepon sama seperti printer mungkin merupakan penyebab kegagalan pengujian. Untuk mengetahui apakah perangkat lain merupakan penyebab masalah, lepaskan semua perangkat dari saluran telepon, lalu jalankan kembali pengujian. Jika **Dial Tone Detection Test** [Pengujian Deteksi Nada Panggil] lulus tanpa perangkat lain, maka satu atau beberapa perangkat tersebut merupakan penyebabnya; coba sambungkan perangkat satu per satu, lalu jalankan pengujian setiap kali hingga Anda mengetahui perangkat yang merupakan penyebab masalahnya.
- Coba sambungkan telepon dan kabel telepon yang berfungsi ke soket telepon yang Anda gunakan untuk printer, lalu periksa nada panggil. Jika tidak mendengar nada panggil, hubungi perusahaan telepon Anda dan minta agar saluran diperiksa.
- Pastikan Anda telah menyambungkan printer ke soket telepon dengan benar. Dengan kabel telepon yang tersedia dalam kemasan printer, sambungkan salah satu ujungnya ke soket telepon, lalu sambungkan ujung lainnya ke port berlabel 1-LINE (1-SALURAN) di bagian belakang printer.
- Jika Anda menggunakan pembagi saluran telepon, masalah fungsi faks mungkin akan terjadi. (Pembagi adalah konektor dua-kabel yang disambungkan ke soket telepon.) Coba lepaskan pembagi saluran, lalu sambungkan printer langsung ke soket telepon.
- Jika sistem telepon Anda tidak menggunakan nada panggil standar seperti pada beberapa sistem PBX, pengujian mungkin akan gagal. Cara ini tidak mengakibatkan masalah pengiriman atau penerimaan faks. Coba kirim atau terima faks pengujian.
- Pastikan pengaturan negara/wilayah sudah sesuai untuk negara/wilayah Anda. Jika pengaturan negara/wilayah tidak ditetapkan atau ditetapkan secara salah, pengetesan bisa gagal dan Anda akan mengalami masalah dalam mengirim dan menerima faks.

- Pastikan printer telah disambungkan ke saluran telepon analog. Jika tidak, Anda tidak dapat mengirim atau menerima faks. Untuk memeriksa apakah saluran telepon Anda digital, sambungkan telepon analog biasa ke saluran tersebut, lalu dengarkan nada panggil. Jika Anda tidak mendengar nada panggil normal, saluran telepon mungkin telah diatur ke digital. Sambungkan printer ke saluran telepon analog, lalu coba kirim atau terima faks.
- Pastikan Anda menggunakan kabel telepon yang diberikan bersama printer. Jika tidak menggunakan kabel telepon yang disediakan untuk menyambungkan soket telepon dan printer, Anda mungkin tidak dapat mengirim atau menerima faks. Setelah Anda menyambungkan kabel telepon yang diberikan bersama printer, jalankan kembali pengujian faks.

Setelah berhasil mengatasi masalah yang ada, jalankan kembali pengujian faks untuk memastikannya lulus dan printer siap menjalankan fungsi faks. Jika pengujian **Dial Tone Detection** [Deteksi Nada Panggil] tetap gagal, hubungi perusahaan telepon dan minta agar saluran telepon diperiksa.

Pengetesan "Fax Line Condition (Kondisi Saluran Faks)" gagal

Solusi:

- Pastikan printer telah disambungkan ke saluran telepon analog. Jika tidak, Anda tidak dapat mengirim atau menerima faks. Untuk memeriksa apakah saluran telepon Anda digital, sambungkan telepon analog biasa ke saluran tersebut, lalu dengarkan nada panggil. Jika Anda tidak mendengar nada panggil normal, saluran telepon mungkin telah diatur ke digital. Sambungkan printer ke saluran telepon analog, lalu coba kirim atau terima faks.
- Periksa sambungan antara soket telepon dan printer untuk memastikan bahwa kabel telepon telah tersambung dengan benar.
- Pastikan Anda telah menyambungkan printer ke soket telepon dengan benar. Dengan kabel telepon yang tersedia dalam kemasan printer, sambungkan salah satu ujungnya ke soket telepon, lalu sambungkan ujung lainnya ke port berlabel 1-LINE (1-SALURAN) di bagian belakang printer.
- Perangkat lain yang menggunakan saluran telepon sama seperti printer mungkin merupakan penyebab kegagalan pengujian. Untuk mengetahui apakah perangkat lain merupakan penyebab masalah, lepaskan semua perangkat dari saluran telepon, lalu jalankan kembali pengujian.
 - Jika **Fax Line Condition Test** [Pengujian Kondisi Saluran Faks] lulus tanpa perangkat lain, maka satu atau beberapa perangkat yang menjadi penyebabnya; coba tambahkan satu per satu dan jalankan pengetesan setiap kali usai menambahkan sampai Anda mengenali peralatan mana yang menjadi penyebab.
 - Jika **Fax Line Condition Test** [Pengujian Kondisi Saluran Faks] gagal tanpa perangkat lain, sambungkan printer ke saluran telepon yang berfungsi, lalu lihat informasi tentang cara mengatasi masalah dalam bagian ini.

- Jika Anda menggunakan pembagi saluran telepon, masalah fungsi faks mungkin akan terjadi. (Pembagi adalah konektor dua-kabel yang disambungkan ke soket telepon.) Coba lepaskan pembagi saluran, lalu sambungkan printer langsung ke soket telepon.
- Pastikan Anda menggunakan kabel telepon yang diberikan bersama printer. Jika tidak menggunakan kabel telepon yang disediakan untuk menyambungkan soket telepon dan printer, Anda mungkin tidak dapat mengirim atau menerima faks. Setelah Anda menyambungkan kabel telepon yang diberikan bersama printer, jalankan kembali pengujian faks.

Setelah berhasil mengatasi masalah yang ada, jalankan kembali pengujian faks untuk memastikannya lulus dan printer siap menjalankan fungsi faks. Jika pengujian **Fax Line Condition** [Kondisi Saluran Faks] tetap gagal dan Anda mengalami masalah fungsi faks, hubungi perusahaan telepon Anda dan minta agar saluran telepon diperiksa.

Layar selalu menampilkan Phone Off Hook (Telepon Diangkat)

Solusi: Anda menggunakan jenis kabel telepon yang salah. Pastikan Anda menggunakan kabel telepon yang diberikan bersama printer untuk menyambungkan printer ke saluran telepon. Jika kabel telepon yang diberikan bersama printer tidak cukup panjang, Anda dapat menggunakan penyambung untuk memperpanjang kabel. Anda dapat membeli penyambung di toko elektronik yang menjual aksesoris telepon. Anda juga memerlukan kabel telepon lain yang merupakan kabel telepon standar yang mungkin telah Anda miliki di rumah atau kantor.

Solusi: Perangkat lain yang menggunakan saluran telepon sama seperti printer mungkin sedang digunakan. Pastikan ekstensi telepon (telepon pada saluran telepon yang sama, namun tidak tersambung ke printer) atau perangkat lain tidak sedang digunakan atau dalam kondisi telepon diangkat. Misalnya, Anda tidak dapat menggunakan printer untuk menjalankan fungsi faks jika telepon ekstensi sedang diangkat atau jika menggunakan modem dial-up komputer untuk mengirim email atau mengakses Internet.

Printer mengalami masalah pengiriman dan penerimaan faks

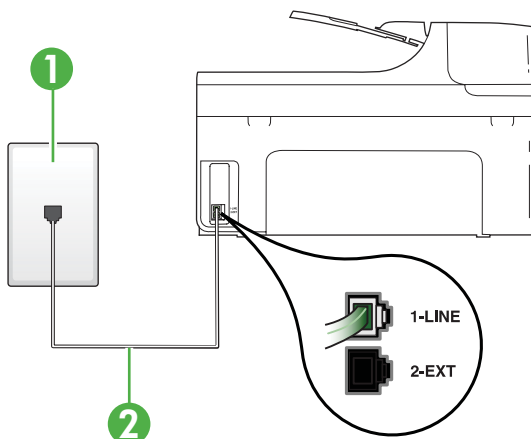
Solusi: Pastikan printer telah dihidupkan. Perhatikan layar printer. Jika layar kosong dan lampu **Daya** mati, berarti printer dimatikan. Pastikan kabel daya telah tersambung erat ke printer dan stopkontak. Tekan tombol **Daya** untuk menghidupkan printer.

Setelah menghidupkan printer, HP menyarankan Anda untuk menunggu lima menit sebelum mengirim atau menerima faks. Printer tidak dapat mengirim atau menerima faks sewaktu melakukan inisialisasi setelah dihidupkan.

Solusi: Jika Fax to PC [Faks ke PC] atau Fax to Mac [Faks ke Mac] telah diaktifkan, Anda tidak dapat mengirim atau menerima faks bila memori faks penuh (dibatasi oleh memori printer).

Solusi:

- Pastikan Anda menggunakan kabel telepon yang tersedia dalam kemasan printer untuk tersambung ke soket telepon. Salah satu ujung kabel telepon harus disambungkan ke port berlabel 1-LINE (1-SALURAN) di bagian belakang printer dan ujung lainnya tersambung ke soket telepon seperti ditunjukkan dalam gambar.




1	Soket telepon
2	Gunakan kabel telepon yang tersedia dalam kemasan printer untuk tersambung ke port "1-LINE" [1-SALURAN]

Jika kabel telepon yang diberikan bersama printer tidak cukup panjang, Anda dapat menggunakan penyambung untuk memperpanjang kabel. Anda dapat membeli penyambung di toko elektronik yang menjual aksesori telepon. Anda juga memerlukan kabel telepon lain yang merupakan kabel telepon standar yang mungkin telah Anda miliki di rumah atau kantor.

- Coba sambungkan telepon dan kabel telepon yang berfungsi ke soket telepon yang Anda gunakan untuk printer, lalu periksa nada panggil. Jika Anda tidak mendengar nada panggil, hubungi perusahaan telepon setempat untuk layanan.
- Perangkat lain yang menggunakan saluran telepon sama seperti printer mungkin sedang digunakan. Misalnya, Anda tidak dapat menggunakan printer untuk menjalankan fungsi faks jika telepon ekstensi sedang diangkat atau jika menggunakan modem dial-up komputer untuk mengirim email atau mengakses Internet.

- Periksa apakah proses lain merupakan penyebab terjadinya kesalahan. Periksa pesan kesalahan di layar atau komputer yang memberikan informasi tentang masalah tersebut dan cara mengatasinya. Jika terjadi kesalahan, printer tidak dapat mengirim atau menerima faks hingga masalah tersebut diatasi.
- Koneksi saluran telepon mungkin berisik. Saluran telepon berkualitas suara buruk (gangguan suara) dapat mengakibatkan masalah penggunaan faks. Periksa kualitas suara saluran telepon dengan menghubungkan telepon ke konektor telepon dan dengarkan nada bising statis atau nada lainnya. Jika Anda mendengar suara berisik, matikan **Error Correction Mode** [Mode Koreksi Galat] (ECM) dan coba faks lagi. Untuk informasi tentang cara mengubah ECM, lihat Mengirim faks dalam Error Correction Mode (Mode Koreksi Galat). Jika masih bermasalah, hubungi perusahaan telepon Anda.
- Jika menggunakan layanan DSL (digital subscriber line), pastikan penyaring DSL telah tersambung. Jika tidak, Anda tidak akan berhasil menjalankan fungsi faks. Untuk informasi lebih lanjut, lihat Jenis B: Mengatur printer dengan DSL.
- Pastikan printer tidak tersambung ke soket telepon yang diatur untuk telepon digital. Untuk memeriksa apakah saluran telepon Anda digital, sambungkan telepon analog biasa ke saluran tersebut, lalu dengarkan nada panggil. Jika Anda tidak mendengar nada panggil normal, saluran telepon mungkin telah diatur ke digital.
- Jika Anda menggunakan konverter/adaptor terminal ISDN (integrated services digital network) atau PBX (private branch exchange), pastikan printer telah disambungkan ke port yang benar dan bila memungkinkan, adaptor terminal diatur ke jenis sakelar yang sesuai untuk negara/kawasan Anda. Untuk informasi lebih lanjut, lihat Jenis C: Mengatur printer dengan sistem telepon PBX atau saluran ISDN.

- Jika printer menggunakan saluran telepon sama seperti layanan DSL, modem DSL mungkin tidak diarde dengan benar. Jika tidak diarde dengan benar, modem DSL dapat menimbulkan gangguan suara pada saluran telepon. Saluran telepon berkualitas suara buruk (terdapat gangguan suara) dapat mengakibatkan masalah fungsi faks. Anda dapat memeriksa kualitas suara saluran telepon dengan menyambungkan kabel telepon ke soket telepon, lalu mendengarkan gangguan suara statis atau gangguan suara lainnya. Jika Anda mendengar gangguan suara, matikan modem DSL, lalu lepaskan sepenuhnya kabel daya minimal selama 15 menit. Hidupkan kembali modem DSL, lalu dengarkan kembali nada panggil.


 **Catatan** Anda mungkin akan kembali mendengar gangguan suara statis pada saluran telepon tersebut di lain waktu. Jika printer berhenti mengirim dan menerima faks, ulangi proses ini.

Jika saluran telepon masih berisik, hubungi perusahaan telepon Anda. Untuk mendapatkan informasi tentang cara mematikan modem DSL, hubungi penjual DSL Anda untuk mendapatkan dukungan teknis.

- Jika Anda menggunakan pembagi saluran telepon, masalah fungsi faks mungkin akan terjadi. (Pembagi adalah konektor dua-kabel yang disambungkan ke soket telepon.) Coba lepaskan pembagi saluran, lalu sambungkan printer langsung ke soket telepon.

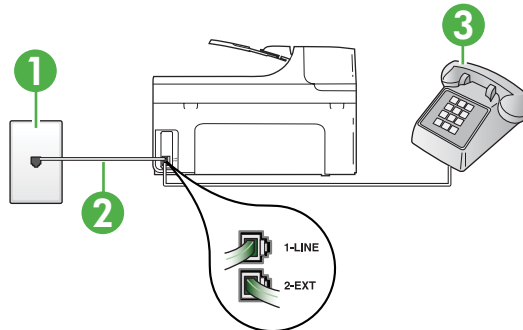
Printer mengalami masalah pengiriman faks secara manual

Solusi:

 **Catatan** Kemungkinan solusi ini hanya berlaku di negara/kawasan yang mendukung kabel telepon 2 kawat yang tersedia dalam kemasan printer, antara lain: Argentina, Australia, Brazil, Kanada, Cili, Cina, Kolombia, Yunani, India, Indonesia, Irlandia, Jepang, Korea, Amerika Latin, Malaysia, Meksiko, Filipina, Polandia, Portugal, Rusia, Arab Saudi, Singapura, Spanyol, Taiwan, Thailand, Amerika Serikat, Venezuela, dan Vietnam.


- Pastikan telepon yang digunakan untuk memulai panggilan faks telah tersambung langsung ke printer. Untuk mengirim faks secara manual, telepon

harus disambungkan langsung ke port berlabel 2-EXT (2-SAMBUNGAN) pada printer seperti ditunjukkan dalam gambar.



1	Soket telepon
2	Gunakan kabel telepon yang tersedia dalam kemasan printer untuk tersambung ke port "1-LINE" [1-SALURAN]
3	Telepon

- Jika sedang mengirim faks secara manual dari telepon yang disambungkan langsung ke printer, Anda harus menggunakan keypad pada telepon tersebut untuk mengirim faks. Anda tidak dapat menggunakan keypad pada panel kontrol printer.

 **Catatan** Jika Anda menggunakan sistem telepon jenis serial, sambungkan telepon langsung ke bagian atas kabel printer yang dilengkapi konektor.

Printer tidak dapat menerima faks, namun dapat mengirim faks

Solusi:

- Jika Anda tidak menggunakan layanan dering berbeda, periksa untuk memastikan fitur **Distinctive Ring** [Dering Berbeda] pada printer telah diatur ke **All Rings** [Semua Dering]. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengubah pola dering jawab ke dering tertentu](#).
- Jika **Auto Answer** [Jawab Otomatis] diatur ke **Off** [Nonaktif], Anda harus menerima faks secara manual; jika tidak, printer tidak dapat menerima faks. Untuk informasi tentang cara menerima faks secara manual, lihat [Menerima faks secara manual](#).

- Jika memiliki layanan pesan suara pada nomor telepon yang sama seperti yang Anda gunakan untuk panggilan faks, Anda harus menerima faks secara manual, bukan otomatis. Hal ini berarti Anda harus siap menjawab panggilan faks yang masuk. Untuk informasi tentang cara mengatur printer bila Anda memiliki layanan pesan suara, lihat [Jenis F: Saluran suara/faks yang digunakan bersama dengan pesan suara](#). Untuk informasi tentang cara menerima faks secara manual, lihat [Menerima faks secara manual](#).
- Jika Anda memiliki modem dial-up komputer pada saluran telepon yang sama seperti printer, pastikan perangkat lunak yang diberikan bersama modem tersebut tidak diatur untuk menerima faks secara otomatis. Modem yang diatur untuk menerima faks secara otomatis akan mengambil alih saluran telepon untuk menerima semua faks masuk sehingga printer tidak dapat menerima panggilan faks.
- Jika memiliki mesin penjawab pada saluran telepon yang sama seperti printer, Anda mungkin mengalami salah satu masalah berikut:
 - Mesin penjawab mungkin tidak diatur dengan benar pada printer.
 - Pesan keluar mungkin terlalu panjang atau terlalu keras sehingga printer dapat mendeteksi nada faks dan sambungan mesin faks pengirim mungkin terputus.
 - Mesin penjawab mungkin tidak memiliki cukup waktu jeda setelah pesan keluar agar printer dapat mendeteksi nada faks. Masalah ini sering terjadi pada mesin penjawab digital.

Tindakan di bawah ini dapat membantu mengatasi masalah:

- Jika Anda menggunakan mesin penjawab pada saluran telepon yang sama seperti untuk panggilan faks, coba sambungkan mesin penjawab langsung ke printer seperti dijelaskan dalam [Jenis I: Saluran suara/faks yang digunakan bersama dengan mesin penjawab](#).
- Pastikan printer telah diatur untuk menerima faks secara otomatis. Untuk informasi tentang cara mengatur printer agar dapat menerima faks secara otomatis, lihat [Menerima faks](#).
- Pastikan pengaturan **Rings to Answer** [Dering sebelum Menjawab] diatur ke jumlah dering maksimal yang melebihi dering pada mesin penjawab. Untuk mendapatkan informasi lebih lanjut, lihat [Mengatur jumlah dering sebelum menjawab](#).
- Cabut mesin penjawab telepon, lalu coba menerima faks. Jika pengiriman faks berhasil dilakukan tanpa mesin penjawab, mesin penjawab telepon mungkin penyebab masalahnya.
- Sambungkan kembali mesin penjawab telepon dan rekam pesan keluar Anda sekali lagi. Rekam sebuah pesan sepanjang kurang lebih 10 detik. Bicaralah secara perlahan dan pelan saat merekam pesan Anda. Beri jeda paling tidak selama 5 detik di bagian akhir pesan suara. Jangan sampai ada suara saat merekam jeda tersebut. Coba menerima faks lagi.



Catatan Beberapa mesin penjawab digital mungkin tidak menyimpan bagian tak bersuara di akhir pesan keluar Anda. Putar pesan keluar Anda untuk memeriksanya.

- Jika printer menggunakan saluran telepon yang sama seperti jenis perangkat telepon lain, misalnya mesin penjawab, modem dial-up komputer, atau kotak sakelar multiport, tingkat sinyal faks mungkin berkurang. Tingkat sinyal juga dapat berkurang jika Anda menggunakan pembagi saluran atau menyambungkan kabel ekstra untuk memperpanjang kabel telepon. Sinyal faks yang berkurang dapat menyebabkan masalah selama penerimaan faks. Untuk mengetahui apakah perangkat lain merupakan penyebab masalah, lepaskan semua perangkat selain printer dari saluran telepon, lalu coba terima faks. Jika Anda berhasil menerima faks tanpa perangkat lain, satu atau beberapa perangkat lain tersebut merupakan penyebab masalah; coba sambungkan perangkat satu per satu, lalu jalankan pengujian setiap kali hingga Anda mengenali perangkat yang merupakan penyebab masalahnya.
 - Jika Anda memiliki pola dering khusus untuk nomor telepon faks (menggunakan layanan dering berbeda melalui perusahaan telepon), pastikan fitur **Distinctive Ring** [Dering Berbeda] pada printer telah diatur agar sesuai. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengubah pola dering jawab ke dering tertentu](#).
-

Printer tidak dapat mengirim faks, namun dapat menerima faks

Solusi:

- Printer mungkin menghubungi nomor terlalu cepat atau terlalu awal. Anda mungkin perlu memasukkan jeda dalam urutan nomor. Misalnya, jika Anda harus mengakses saluran keluar sebelum menekan nomor telepon, berikan jeda setelah menekan nomor akses. Jika nomor yang akan dihubungi adalah 95555555 dan angka 9 untuk mengakses saluran keluar, Anda dapat memberi jeda seperti berikut: 9-555-5555. Untuk memberikan jeda pada nomor faks yang Anda masukkan, sentuh tombol **Space [#]** secara berulang hingga tanda hubung (-) ditampilkan.
Anda juga dapat mengirim faks dengan menggunakan panggilan monitor. Ini memungkinkan Anda mendengarkan saluran telepon yang Anda panggil. Anda dapat mengatur urutan panggilan dan merespon perintah panggilan. Untuk mendapatkan informasi lebih lanjut, lihat [Mengirim faks menggunakan panggilan monitor](#).
 - Nomor yang Anda masukkan pada saat mengirim faks bukanlah format yang baik atau mesin penerima faks sedang bermasalah. Untuk memeriksa hal ini, coba panggil nomor faks dari telepon dan dengarkan nada faks. Jika Anda tidak mendengar nada faks, faks penerima mungkin tidak dinyalakan atau tidak tersambung, atau layanan voice mail mungkin mengganggu sambungan telepon penerima. Anda juga bisa menanyakan kepada penerima untuk memeriksa mesin faks penerima akan adanya masalah.
-


Nada faks terekam pada mesin penjawab saya

Solusi:

- Jika Anda menggunakan mesin penjawab pada saluran telepon yang sama seperti untuk panggilan faks, coba sambungkan mesin penjawab langsung ke printer seperti dijelaskan dalam Jenis I: Saluran suara/faks yang digunakan bersama dengan mesin penjawab. Jika Anda tidak menyambungkan mesin penjawab seperti yang disarankan, nada faks mungkin direkam pada mesin penjawab.
 - Pastikan printer telah diatur untuk menerima faks secara otomatis dan pengaturan **Rings to Answer** [Dering sebelum Menjawab] sudah benar. Jumlah dering untuk menjawab pada printer harus lebih banyak daripada jumlah dering untuk menjawab pada mesin penjawab. Jika mesin penjawab dan printer diatur ke jumlah dering yang sama untuk menjawab, kedua perangkat akan menjawab panggilan dan nada faks akan direkam pada mesin penjawab.
 - Atur mesin penjawab ke jumlah dering minimum dan printer ke jumlah dering maksimum yang didukung. (Jumlah dering maksimum beragam sesuai negara/kawasan.) Dalam pengaturan ini, mesin penjawab akan menjawab panggilan dan printer akan memantau saluran. Jika mendeteksi nada faks, printer akan menerima faks tersebut. Jika panggilan adalah panggilan suara, mesin penjawab akan merekam pesan yang masuk. Untuk informasi lebih lanjut, lihat Mengatur jumlah dering sebelum menjawab.
-

Kabel telepon yang diberikan bersama printer tidak cukup panjang

Solusi: Jika kabel telepon yang diberikan bersama printer tidak cukup panjang, Anda dapat menggunakan penyambung untuk memperpanjang kabel. Anda dapat membeli penyambung di toko elektronik yang menjual aksesoris telepon. Anda juga memerlukan kabel telepon lain yang merupakan kabel telepon standar yang mungkin telah Anda miliki di rumah atau kantor.

 **Tip** Jika printer dilengkapi adaptor kabel telepon 2-kawat, Anda dapat menggunakannya dengan kabel telepon 4-kawat untuk memperpanjang kabel. Untuk informasi tentang cara menggunakan adaptor kabel telepon 2-kawat, lihat dokumentasi yang disertakan.

Untuk menyambung kabel telepon Anda

1. Dengan kabel telepon yang tersedia dalam kemasan printer, sambungkan salah satu ujungnya ke penyambung, lalu sambungkan ujung lainnya ke port berlabel 1-LINE (1-SALURAN) di bagian belakang printer.
 2. Hubungkan kabel telepon yang lain ke rongga terbuka pada coupler dan ke soket telepon.
-

Faks warna tidak tercetak

Penyebab: Pilihan Incoming Fax Printing (Pencetakan Faks Masuk) dinonaktifkan.

Solusi: Untuk mencetak faks warna, pastikan pilihan Incoming Fax Printing [Pencetakan Faks Masuk] pada panel kontrol printer telah diaktifkan.

Komputer tidak dapat menerima faks (Faks-ke-PC dan Faks-ke-Mac)

Penyebab: Komputer yang dipilih untuk menerima faks dimatikan.

Solusi: Pastikan komputer yang dipilih untuk menerima faks selalu dihidupkan.

Penyebab: Beberapa komputer dikonfigurasi untuk pengaturan dan menerima faks dan salah satunya mungkin tidak aktif.

Solusi: Jika komputer yang menerima faks berbeda dari yang digunakan untuk pengaturan, kedua komputer harus selalu dihidupkan.

Penyebab: Fax to PC (Faks-ke-PC) atau Fax to Mac (Faks-ke-Mac) tidak diaktifkan atau komputer tidak dikonfigurasi untuk menerima faks.

Solusi: Aktifkan Fax to PC (Faks-ke-PC) atau Fax to Mac (Faks-ke-Mac) dan pastikan komputer telah dikonfigurasi untuk menerima faks.

Mengatasi masalah menggunakan layanan dan situs Web HP


Bagian ini menyediakan solusi untuk masalah umum menggunakan layanan dan situs Web HP.

- [Mengatasi masalah menggunakan layanan Web HP](#)
- [Mengatasi masalah menggunakan situs Web HP](#)

Mengatasi masalah menggunakan layanan Web HP

Jika Anda memiliki masalah saat menggunakan HP App atau layanan Web lainnya dari panel kontrol printer, periksa hal berikut ini:

- Pastikan printer telah tersambung ke Internet.

 **Catatan** Untuk menggunakan fitur Web printer, printer harus tersambung ke Internet (baik menggunakan kabel Ethernet atau sambungan nirkabel). Anda tidak dapat menggunakan fitur Web tersebut jika printer tersambung menggunakan kabel USB.

- Pastikan hub, switch, atau perute jaringan dihidupkan dan dapat berfungsi.

- Jika menyambungkan printer menggunakan kabel Ethernet, pastikan Anda tidak menyambungkan printer menggunakan kabel telepon atau kabel melintang untuk menyambungkan printer ke jaringan dan kabel Ethernet tersambung ke printer dengan aman. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengatasi masalah jaringan berkabel \(Ethernet\)](#).
- Jika Anda menyambungkan printer menggunakan sambungan nirkabel, pastikan jaringan nirkabel berfungsi dengan baik. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengatasi masalah nirkabel](#).

Mengatasi masalah menggunakan situs Web HP

Jika Anda memiliki masalah saat menggunakan situs Web HP dari komputer, periksa hal berikut ini:

- Pastikan komputer yang Anda gunakan terhubung ke jaringan.
- Pastikan browser Web memenuhi persyaratan sistem minimal. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Spesifikasi situs Web HP](#).
- Jika peramban web Anda menggunakan pengaturan proxy untuk menyambung ke Internet, nonaktifkan pengaturan berikut ini. Untuk informasi lebih lanjut, lihat dokumentasi yang tersedia melalui peramban web Anda.

Mengatasi masalah HP Digital Solutions

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Mengatasi masalah HP Direct Digital Filing](#)
- [Mengatasi masalah HP Digital Fax](#)

Mengatasi masalah HP Direct Digital Filing

Bagian ini mencakup topik-topik berikut:

- [Masalah umum](#)
- [Tidak dapat memindai ke folder jaringan](#)
- [Tidak dapat memindai ke e-mail](#)
- [Kotak dialog berbagi akan berbeda setelah menetapkan HP Direct Digital Filing \(Windows\)](#)

Masalah umum

Gambar yang dipindai tidak dikrop dengan benar bila memindai menggunakan ukuran kertas Otomatis

Gunakan ukuran kertas yang benar jika tersedia, dan hanya gunakan Otomatis bila menggunakan media/foto kecil.

Printer tidak dikonfigurasi dengan benar di jaringan


Pastikan printer telah dikonfigurasi dengan benar dan tersambung ke jaringan:

- Coba cetak dokumen menggunakan printer.
- Periksa pengaturan jaringan pada printer dan pastikan jaringan telah memiliki alamat IP yang valid.
- Lakukan PING pada printer dan pastikan perangkat merespons. Untuk informasi lebih lanjut, lihat dokumentasi untuk sistem operasi Anda.
- Jika menyambungkan printer menggunakan kabel Ethernet, pastikan Anda tidak menyambungkan printer menggunakan kabel telepon atau kabel melintang untuk menyambungkan printer ke jaringan dan kabel Ethernet tersambung ke printer dengan aman. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengatasi masalah jaringan berkabel \(Ethernet\)](#).
- Jika Anda menyambungkan printer menggunakan sambungan nirkabel, pastikan jaringan nirkabel berfungsi dengan baik. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengatasi masalah nirkabel](#).

Nama server tidak dapat dicari atau ditemukan


Sambungan ke server mungkin gagal jika nama server yang diberikan saat pengaturan tidak mengarah ke alamat IP tertentu.

- Coba gunakan alamat IP server.
- Bila menggunakan DNS, pastikan Anda melakukan hal berikut:
 - Coba gunakan nama DNS lengkap yang memenuhi syarat.
 - Pastikan server DNS telah dikonfigurasi dengan benar di printer.

 **Tip** Jika Anda baru saja mengubah pengaturan DNS, matikan, lalu hidupkan kembali printer.

Untuk informasi lebih lanjut, hubungi administrator jaringan atau teknisi yang mengkonfigurasi jaringan.

Tidak dapat memindai ke folder jaringan

 **Catatan** HP Direct Digital Filing tidak mendukung Active Directory.

Komputer yang menjadi lokasi folder jaringan dimatikan

Pastikan komputer yang menjadi lokasi penyimpanan folder jaringan dihidupkan dan terhubung ke jaringan.

Folder jaringan tidak diatur dengan benar

- Pastikan folder dibuat pada server. Untuk informasi lebih lanjut, lihat dokumentasi yang tersedia untuk sistem operasi Anda.
- Pastikan folder digunakan bersama dan pengguna dapat membaca serta menulis ke folder tersebut. Jika menggunakan komputer Macintosh, pastikan berbagi SMB diaktifkan. Untuk informasi lebih lanjut, lihat dokumentasi yang tersedia untuk sistem operasi Anda.

- Pastikan nama folder hanya menggunakan huruf atau karakter yang didukung sistem operasi. Untuk informasi lebih lanjut, lihat dokumentasi yang tersedia untuk sistem operasi Anda.
- Pastikan nama folder telah dimasukkan dengan format yang benar di perangkat lunak HP. Untuk informasi lebih lanjut, lihat petunjuk di wizard atau bantuan konfigurasi.
- Pastikan nama pengguna dan sandi yang valid dimasukkan. Untuk informasi lebih lanjut, lihat petunjuk di wizard atau bantuan konfigurasi.

Disk penuh

Pastikan server yang berisi folder tersebut memiliki kapasitas disk kosong yang memadai.


Printer tidak dapat membuat nama file unik menggunakan awalan dan akhiran yang ditentukan

Printer dapat membuat hingga 9,999 file menggunakan awalan dan akhiran yang sama. Jika Anda telah memindai banyak file ke salah satu folder, ubah awalnya.

Awalan nama file tidak diatur dengan benar

Pastikan nama folder dan nama file hanya menggunakan huruf atau karakter yang didukung sistem operasi. Untuk informasi lebih lanjut, lihat dokumentasi yang tersedia untuk sistem operasi Anda.

Tidak dapat memindai ke e-mail

 **Catatan** Jika menggunakan HP Officejet Pro 8500A (A910a-f), Anda hanya dapat menggunakan Scan to Network Folder [Pindai ke Folder Jaringan] dan Fax to Network Folder [Faks ke Folder Jaringan]. Untuk mencari nomor model, lihat [Menemukan nomor model printer](#).

Profil e-mail belum diatur dengan benar

Pastikan pengaturan server SMTP keluar yang valid telah ditentukan di perangkat lunak HP. Untuk informasi lebih lanjut tentang pengaturan server SMTP, lihat dokumentasi yang disediakan oleh penyedia layanan e-mail Anda.

Pesan e-mail dikirim kepada beberapa penerima namun tidak ke yang lainnya bila mengirimkan ke beberapa penerima

Alamat e-mail mungkin salah atau tidak dikenali oleh server e-mail. Pastikan alamat e-mail untuk semua penerima e-mail telah dimasukkan dengan benar di perangkat lunak HP. Periksa pesan pemberitahuan kegagalan pengiriman dari server e-mail dalam Inbox e-mail.

Mengirim pesan e-mail berukuran besar

Beberapa server e-mail telah dikonfigurasi untuk menolak pesan e-mail yang lebih besar dari ukuran standar. Untuk mengetahui apakah server e-mail memiliki batas ukuran file maksimum, lihat dokumentasi yang disediakan oleh penyedia layanan e-


mail Anda. Jika server e-mail tidak memiliki batas tertentu, ubah ukuran lampiran e-mail maksimum untuk profil e-mail keluar ke nilai yang lebih kecil dari server e-mail.

Kotak dialog berbagi akan berbeda setelah menetapkan HP Direct Digital Filing (Windows)

Jika menggunakan komputer yang menjalankan Windows XP, Anda dapat membuat folder menggunakan SFS (Simple File Sharing). Folder yang dibuat dengan SFS digunakan bersama secara anonim: Folder tersebut tidak memerlukan nama pengguna atau sandi, dan semua pengguna dapat membaca serta menulis di folder. Selain itu, kotak dialog yang memungkinkan berbagi berbeda dengan kotak dialog berbagi standar di Windows.

Namun, untuk memastikan data yang terkirim dari printer aman, Scan to Network Folder Wizard [Wizard Pindai ke Folder Jaringan] tidak mendukung SFS dan komputer menampilkan kotak dialog berbagi standar, bukan kotak dialog SFS. Untuk informasi lebih lanjut, lihat dokumentasi yang tersedia untuk sistem operasi Anda.

Mengatasi masalah HP Digital Fax

 **Catatan** Fax to Network Folder [Faks ke Folder Jaringan] tidak mendukung Active Directory.

Catatan Jika menggunakan HP Officejet Pro 8500A (A910a-f), Anda hanya dapat menggunakan Scan to Network Folder [Pindai ke Folder Jaringan] dan Fax to Network Folder [Faks ke Folder Jaringan]. Untuk mencari nomor model, lihat [Menemukan nomor model printer](#).

Komputer yang menjadi lokasi folder jaringan dimatikan

Jika menggunakan Fax to Network Folder [Faks ke Folder Jaringan], pastikan komputer yang dipilih untuk menerima faks selalu diaktifkan dan terhubung ke jaringan.

Folder jaringan tidak diatur dengan benar

Jika menggunakan Fax to Network Folder [Faks ke Folder Jaringan], pastikan hal sebagai berikut:

- Pastikan folder dibuat pada server. Untuk informasi lebih lanjut, lihat dokumentasi yang tersedia untuk sistem operasi Anda.
- Pastikan folder digunakan bersama dan pengguna dapat membaca serta menulis ke folder tersebut. Jika menggunakan komputer Macintosh, pastikan berbagi SMB diaktifkan. Untuk informasi lebih lanjut, lihat dokumentasi yang tersedia untuk sistem operasi Anda.
- Pastikan nama folder hanya menggunakan huruf atau karakter yang didukung sistem operasi. Untuk informasi lebih lanjut, lihat dokumentasi yang tersedia untuk sistem operasi Anda.
- Pastikan nama folder telah dimasukkan dengan format yang benar di perangkat lunak HP. Untuk informasi lebih lanjut, lihat petunjuk di wizard atau bantuan konfigurasi.
- Pastikan nama pengguna dan sandi yang valid dimasukkan. Untuk informasi lebih lanjut, lihat petunjuk di wizard atau bantuan konfigurasi.

Kondisi kesalahan mengganggu HP Digital Fax

Jika printer telah dikonfigurasi untuk mencetak faks yang masuk, namun kehabisan kertas, muatkan kertas pada baki masukan atau atasi kondisi galatnya. Setelah faks yang masuk dicetak, faks tersebut akan disimpan ke dalam map jaringan atau diteruskan ke alamat e-mail yang ditunjuk.

Memori internal penuh

Jika memori internal dalam printer sudah penuh, Anda tidak dapat mengirim atau menerima faks. Jika memori penuh karena menyimpan terlalu banyak faks, ikuti petunjuk pada panel kontrol printer.

△ **Perhatian** Mengosongkan log faks dan memori internal akan menghapus faks yang belum disimpan yang terdapat dalam memori printer.


Tanggal dan waktu pada faks salah

Jika berada di negara/kawasan yang memperhatikan Daylight Savings Time, label waktu faks tidak selalu mencerminkan waktu akurat di zona waktu lokal Anda. Selain itu, nama file faks default yang diarsipkan (mencakup label waktu) mungkin akan terpengaruh.

Untuk melihat waktu yang tepat saat faks diterima, cetak log faks dari panel kontrol printer.


Untuk mengaktifkan waktu yang tepat yang akan dilaporkan pada Penghematan Waktu Siang, gunakan EWS untuk secara manual mengubah zona waktu yang digunakan oleh printer ke zona yang mencerminkan waktu yang tepat:

- Buka browser Web yang didukung (misalnya Microsoft Internet Explorer, Opera, Mozilla Firefox, atau Safari) di komputer.
- Masukkan alamat IP yang telah ditetapkan ke printer.
Misalnya, jika Anda menggunakan lingkungan jaringan IPv4 dan alamat IP adalah 123.123.123.123, ketik alamat berikut dalam browser Web:
http://123.123.123.123
Jika Anda menggunakan lingkungan jaringan khusus-IPv6 dan alamat IP adalah FE80::BA:D0FF:FE39:73E7, masukkan alamat berikut ke browser Web:
http://[FE80::BA:D0FF:FE39:73E7]
Halaman EWS akan ditampilkan dalam jendela browser Web.
Untuk informasi lebih lanjut tentang cara menggunakan EWS, lihat [Server Web Tertanam](#).
- Klik tab **Settings** [Pengaturan], kemudian, dalam **Preferences** [Preferensi], klik **Time Zone** [Zona Waktu].
- Pilih zona waktu yang terkait dengan waktu yang benar (biasanya zona waktu yang lebih dulu satu jam)

 **Catatan** Bila negara/kawasan kembali ke Standard Time [Waktu Standar], ubah zona waktu untuk mencerminkan zona waktu Anda.

Mengatasi masalah perangkat memori

Jika topik berikut ini tidak membantu, lihat [Dukungan HP](#) untuk informasi tentang dukungan HP.

 **Catatan** Jika Anda memulai pengoperasian perangkat memori dari komputer, lihat Help [Bantuan] perangkat lunak untuk informasi tentang mengatasi masalah.

- [Printer tidak dapat membaca perangkat memori](#)
- [Printer tidak dapat membaca foto di perangkat memori](#)

Printer tidak dapat membaca perangkat memori

- **Periksa perangkat memori**
 - Pastikan jenis perangkat memori didukung. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Spesifikasi perangkat memori](#).
 - Beberapa perangkat memori dilengkapi tombol yang mengontrol cara penggunaannya. Pastikan tombol telah diatur agar dapat dibaca oleh memori perangkat.
 - Bersihkan tepi perangkat memori dari debu atau materi yang menutup lubang atau menghambat kontak logam. Bersihkan kontak dengan kain bebas serat dan sedikit alkohol isopropil.
 - Pastikan perangkat memori berfungsi secara baik dengan mengujinya dengan perangkat lain.
- **Periksa slot perangkat memori**
 - Pastikan perangkat memori telah dimasukkan sepenuhnya ke slot yang benar. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memasang perangkat memori](#).
 - Keluarkan kartu memori (saat lampu tidak berkedip), lalu sorotkan lampu senter pada slot yang kosong. Periksa apakah pin kecil di bagian dalam tertekuk. Saat komputer dimatikan, Anda dapat secara perlahan meluruskan pin yang tertekuk menggunakan ujung pena yang tipis dan dapat ditarik. Jika pin tertekuk sedemikian rupa hingga menyentuh pin lain, ganti pembaca kartu memori atau perbaiki printer tersebut. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Dukungan HP](#).
 - Pastikan hanya satu perangkat memori yang dimasukkan ke dalam slot. Pesan kesalahan akan muncul di layar panel kontrol jika beberapa perangkat memori yang dimasukkan.

Printer tidak dapat membaca foto di perangkat memori

Periksa perangkat memori

Perangkat memori mungkin rusak.

Mengatasi masalah jaringan berkabel (Ethernet)

Jika Anda tidak dapat menyambungkan printer ke jaringan berkabel (Ethernet), jalankan satu atau beberapa tugas berikut ini.



Catatan Setelah mengatasi masalah berikut, jalankan kembali program instalasi.

- [Mengatasi masalah umum jaringan](#)
- [Port jaringan yang dibuat tidak cocok dengan alamat IP printer \(Windows\)](#)

Mengatasi masalah umum jaringan

Jika Anda tidak dapat menginstal perangkat lunak HP yang diberikan bersama printer, pastikan:

- Semua sambungan kabel ke komputer dan printer dalam kondisi aman.
- Jaringan beroperasi dan hub jaringan diaktifkan.
- Semua aplikasi, termasuk program pelindung virus, program pelindung spyware, dan firewall ditutup atau dinonaktifkan untuk komputer berbasis Windows
- Printer dipasang pada subnet yang sama seperti komputer yang menggunakan printer.

Jika program penginstalan tidak dapat menemukan printer, cetak halaman konfigurasi jaringan, dan masukkan alamat IP secara manual dalam program penginstalan. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memahami halaman konfigurasi jaringan](#).

Meskipun tidak disarankan untuk menetapkan alamat IP statis pada printer, dengan melakukannya Anda mungkin dapat mengatasi beberapa masalah penginstalan (misalnya, konflik dengan firewall personal).

Port jaringan yang dibuat tidak cocok dengan alamat IP printer (Windows)

Jika Anda menggunakan komputer berbasis Windows, pastikan port jaringan yang dibuat melalui driver printer cocok dengan alamat IP printer:

1. Cetak halaman konfigurasi jaringan printer
2. Klik **Start** [Mulai], arahkan ke **Settings** [Pengaturan], lalu klik **Printers** [Printer] atau **Printers and Faxes** [Printer dan Faks].
- atau -
Klik **Start** [Mulai], klik **Control Panel** [Panel Kontrol], lalu klik dua kali **Printers** [Printer].
3. Klik kanan ikon printer, klik **Properties** [Properti], lalu klik tab **Ports** [Port].
4. Pilih port TCP/IP untuk printer, lalu klik **Configure Port** [Konfigurasi Port].
5. Bandingkan alamat IP yang terdaftar di kotak dialog dan pastikan cocok dengan alamat IP yang terdaftar pada halaman konfigurasi jaringan. Jika alamat IP-nya berbeda, ubah alamat IP dalam kotak dialog agar sama dengan alamat pada halaman konfigurasi jaringan.
6. Klik **OK** dua kali untuk menyimpan pengaturan tersebut dan menutup kotak dialog.


Mengatasi masalah nirkabel

Jika printer tidak dapat berkomunikasi dengan jaringan setelah menyelesaikan pengaturan nirkabel dan penginstalan perangkat lunak HP, jalankan satu atau beberapa tugas sesuai urutan berikut.

- [Mengatasi masalah dasar nirkabel](#)
- [Mengatasi masalah nirkabel tingkat lanjut](#)


Mengatasi masalah dasar nirkabel

Jalankan langkah-langkah berikut sesuai urutan yang diberikan.

 **Catatan** Jika mengatur sambungan nirkabel adalah yang pertama kali bagi Anda, dan Anda menggunakan perangkat lunak HP yang disertakan dengan printer, pastikan kabel USB tersambung ke printer dan komputer.

Langkah 1 - Pastikan lampu nirkabel (802.11) menyala

Jika lampu biru di samping tombol nirkabel printer tidak menyala, kemampuan nirkabel mungkin belum diaktifkan. Untuk mengaktifkan nirkabel, sentuh panah kanan ►, sentuh **Network** [Jaringan], sentuh **Wireless** [Nirkabel], sentuh **Wireless Radio** [Radio Nirkabel], lalu pilih **Yes** [Ya].

 **Catatan** Jika printer Anda mendukung jaringan Ethernet, pastikan kabel Ethernet belum dihubungkan ke printer. Menyambungkan kabel Ethernet akan menonaktifkan kemampuan nirkabel printer.

Langkah 2 - Inisiasi ulang komponen jaringan nirkabel

Matikan perute dan printer, lalu hidupkan kembali sesuai urutan ini: perute terlebih dulu, lalu printer. Jika Anda masih belum bisa terhubung, matikan perute, printer, lalu komputer. Terkadang, mematikan lalu menghidupkan kembali daya akan mengatasi masalah komunikasi jaringan.

Langkah 3 - Jalankan Tes Jaringan Nirkabel

Untuk masalah jaringan nirkabel, jalankan Tes Jaringan Nirkabel. Untuk mencetak halaman Wireless Network Test (Tes Jaringan Nirkabel), sentuh panah kanan ►, sentuh **Network** [Jaringan], sentuh **Wireless** [Nirkabel], lalu pilih **Wireless Network Test** [Tes Jaringan Nirkabel]. Jika terdapat masalah, laporan cetak pengujian mencantumkan saran yang dapat membantu mengatasi masalah.

Mengatasi masalah nirkabel tingkat lanjut

Jika Anda telah mencoba saran yang tersedia di bagian mengatasi masalah dasar, namun masih belum bisa menghubungkan printer ke jaringan nirkabel, cobalah saran berikut sesuai urutan yang ada:

- [Langkah 1: Pastikan komputer Anda terhubung ke jaringan](#)
- [Langkah 2: Pastikan printer terhubung ke jaringan](#)
- [Langkah 3: Periksa apakah perangkat lunak firewall memblokir komunikasi](#)
- [Langkah 4: Pastikan printer terhubung dan dalam kondisi siap](#)
- [Langkah 5: Pastikan versi nirkabel printer telah diatur sebagai driver printer default \(hanya Windows\)](#)
- [Langkah 6: Pastikan layanan HP Network Devices Support berjalan \(hanya Windows\)](#)
- [Tambahkan alamat perangkat keras ke jalur akses nirkabel \(WAP\)](#)

Langkah 1: Pastikan komputer Anda terhubung ke jaringan

Untuk memeriksa koneksi kabel (Ethernet)

- ▲ Beberapa komputer dilengkapi lampu indikator yang terletak di sebelah rongga tempat kabel Ethernet terhubung dari perute ke komputer. Biasanya ada dua lampu indikator, satu menyala dan yang lainnya berkedip. Jika komputer Anda dilengkapi lampu indikator, pastikan apakah lampu indikator tersebut menyala. Jika lampu tidak menyala, coba hubungkan ulang kabel Ethernet ke komputer dan perute. Jika masih tidak tampak lampu apapun, mungkin ada masalah dengan perute, kabel Ethernet, atau komputer.



Catatan Komputer Macintosh tidak dilengkapi lampu indikator. Untuk memeriksa koneksi Ethernet pada komputer Macintosh, klik **System Preferences** [Preferensi Sistem] pada Dok, lalu klik **Network** [Jaringan]. Jika koneksi Ethernet bekerja dengan baik, **Built-in Ethernet** [Ethernet Terintegrasi] akan muncul dalam daftar koneksi, disertai alamat IP dan informasi status lainnya. Jika **Built-in Ethernet** [Ethernet Terintegrasi] tidak muncul dalam daftar, mungkin ada masalah dengan perute, kabel Ethernet, atau komputer. Untuk informasi lebih lanjut, klik tombol Help (Bantuan) pada jendela.

Untuk memeriksa koneksi nirkabel

1. Pastikan nirkabel komputer sudah diaktifkan. (Untuk informasi lebih lanjut, lihat dokumentasi yang disertakan dengan komputer.)
2. Jika Anda tidak menggunakan nama jaringan yang unik (SSID), komputer nirkabel Anda dapat dihubungkan ke jaringan lain yang letaknya dekat.
Berikut adalah langkah-langkah yang dapat membantu Anda menentukan terhubung tidaknya komputer ke jaringan.

Windows

- a. Klik **Start** [Mulai], klik **Control Panel** [Panel Kontrol], arahkan ke **Network Connections** [Koneksi Jaringan], lalu klik **View Network Status** [Lihat Status Jaringan] dan **Tasks** [Tugas].
atau
Klik **Start** [Mulai], pilih **Settings** [Pengaturan], klik **Control Panel** [Panel Kontrol], klik dua kali **Network Connections** [Koneksi Jaringan], klik menu **View** [Lihat], kemudian pilih **Details** [Rincian].
Biarkan kotak dialog jaringan terbuka saat Anda melanjutkan ke langkah berikutnya.
- b. Putuskan sambungan kabel kord daya dari perute nirkabel. Status sambungan komputer harus berubah ke **Not Connected** [Tidak Tersambung].
- c. Sambungkan kembali kabel kord daya ke perute nirkabel. Status sambungan harus berubah ke **Connected**. [Tersambung].

Mac OS X

- ▲ Klik ikon **AirPort** pada bilah menu di bagian atas layar. Dari menu yang muncul, Anda dapat menentukan aktif tidaknya AirPort dan ke jaringan nirkabel mana komputer Anda terhubung.



Catatan Untuk informasi rinci tentang koneksi AirPort, klik **System Preferences** [Preferensi Sistem] pada Dok, lalu klik **Network** [Jaringan]. Jika sambungan nirkabel berfungsi dengan baik, satu titik hijau akan muncul di sebelah AirPort dalam daftar sambungan. Untuk informasi lebih lanjut, klik tombol Help (Bantuan) pada jendela.

Jika komputer Anda tidak dapat terhubung ke jaringan, hubungi orang yang mengkonfigurasi jaringan tersebut atau hubungi pabrik perute jika ada masalah perangkat keras pada perute atau komputer.

Jika Anda tidak dapat mengakses Internet dan menggunakan komputer berbasis Windows, Anda juga dapat mengakses HP Network Assistant (Bantuan Jaringan HP) di www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg_R1002_USEN untuk bantuan memasang jaringan. (Situs web ini hanya tersedia dalam bahasa Inggris.)

Langkah 2: Pastikan printer terhubung ke jaringan

Jika printer Anda tidak dapat terhubung ke jaringan yang sama dengan komputer, Anda tidak dapat menggunakan printer melalui jaringan. Ikuti tahapan yang dijelaskan di bagian ini untuk mengetahui apakah printer Anda terhubung secara aktif ke jaringan yang benar.



Catatan Jika perute nirkabel atau Apple AirPort Base Station menggunakan SSID tersembunyi, printer tidak dapat secara otomatis mendeteksi jaringan.

A: Pastikan printer berada dalam jaringan

1. Jika printer mendukung jaringan Ethernet dan terhubung ke jaringan tersebut, pastikan kabel Ethernet tidak dihubungkan ke bagian belakang printer. Jika kabel Ethernet dihubungkan ke bagian belakang, konektivitas nirkabel akan dinonaktifkan.
2. Jika printer tersambung ke jaringan nirkabel, cetak halaman Konfigurasi Nirkabel printer. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memahami halaman konfigurasi jaringan](#).
 - ▲ Setelah halaman dicetak, periksa Network Status (Status Jaringan) dan URL:

Network Status (Status Jaringan)	<ul style="list-style-type: none">• Jika Network Status (Status Jaringan) dalam keadaan Ready (Siap), printer akan terhubung secara aktif ke jaringan.• Jika Network Status (Status Jaringan) dalam keadaan Offline, perangkat HP tidak terhubung ke jaringan. Jalankan Wireless Network Test (Tes Jaringan Nirkabel) (menggunakan petunjuk di awal bagian ini), lalu ikuti setiap rekomendasi yang diberikan.
URL	URL yang ditampilkan di sini adalah alamat jaringan yang ditetapkan ke

printer oleh perute Anda. Anda memerlukannya untuk menyambung ke server Web tertanam.

B: Periksa apakah Anda dapat mengakses EWS

- ▲ Setelah komputer dan printer memiliki sambungan aktif ke jaringan, Anda dapat memverifikasi apakah keduanya berada di jaringan yang sama dengan mengakses EWS printer. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Server Web Tertanam](#).

Untuk mengakses EWS

- a. Pada komputer, buka browser Web yang biasa digunakan untuk mengakses Internet (contoh, Internet Explorer atau Safari). Dalam kotak alamat, ketik URL printer seperti ditunjukkan pada halaman konfigurasi jaringan (sebagai contoh, <http://192.168.1.101>.)



Catatan Jika Anda menggunakan server proxy dalam peramban, Anda mungkin harus menonaktifkannya untuk mengakses EWS.

- b. Jika Anda dapat mengakses halaman EWS, coba gunakan printer melalui jaringan (misal untuk mencetak) untuk mengetahui berhasil tidaknya konfigurasi jaringan.
- c. Jika Anda tidak dapat mengakses EWS atau masih mengalami masalah penggunaan printer pada jaringan, lanjutkan ke bagian berikutnya tentang firewall.

Langkah 3: Periksa apakah perangkat lunak firewall memblokir komunikasi

Jika Anda tidak dapat mengakses EWS dan yakin bahwa komputer dan printer, keduanya memiliki sambungan aktif ke jaringan yang sama, perangkat lunak keamanan firewall mungkin memblokir komunikasi. Nonaktifkan setiap perangkat lunak keamanan firewall yang berjalan di komputer Anda, lalu coba akses kembali EWS. Jika Anda dapat mengakses EWS, coba gunakan printer (untuk mencetak).

Jika dapat mengakses EWS dan menggunakan printer dengan firewall nonaktif, Anda harus mengkonfigurasi ulang pengaturan firewall agar komputer dan printer dapat berkomunikasi melalui jaringan. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengkonfigurasi firewall agar dapat digunakan dengan printer](#).

Jika Anda dapat mengakses EWS, namun masih tidak dapat menggunakan printer meskipun dengan firewall tidak aktif, coba aktifkan perangkat lunak firewall untuk mengenali printer.

Langkah 4: Pastikan printer terhubung dan dalam kondisi siap

Jika perangkat lunak HP telah terinstal, Anda dapat memeriksa status printer dari komputer untuk mengetahui apakah printer tersebut tertunda atau terputus, sehingga Anda tidak dapat menggunakannya.

Untuk memeriksa status printer, selesaikan tahapan berikut:

Windows

1. Klik **Start** [Mulai], arahkan ke **Settings** [Pengaturan], lalu klik **Printers** [Printer] atau **Printers and Faxes** [Printer dan Faks].
- Atau -
Klik **Start** [Mulai], klik **Control Panel** [Panel Kontrol], lalu klik dua kali **Printers** [Printer].
2. Jika printer pada komputer tidak ditampilkan dalam tampilan Details (Rincian), klik menu **View** [Lihat], lalu klik **Details** [Rincian].
3. Lakukan salah satu langkah berikut, tergantung pada status printer:
 - a. Jika printer dalam keadaan **Offline**, klik kanan printer, lalu klik **Use Printer Online** [Gunakan Printer Online].
 - b. Jika printer dalam kondisi **Paused** [Tertunda], klik kanan printer, lalu klik **Resume Printing** [Lanjutkan Pencetakan].
4. Coba gunakan printer melalui jaringan.

Mac OS X

1. Klik **System Preferences** [Preferensi Sistem] dalam Dok, lalu klik **Print & Fax** [Cetak & Faks].
2. Pilih printer, lalu klik **Print Queue** [Antrean Cetak].
3. Jika **Jobs Stopped** [Pekerjaan Terhenti] muncul pada jendela, klik **Start Jobs** [Mulai Pekerjaan].


Jika Anda dapat menggunakan printer setelah menjalankan tahapan di atas, tapi masih mengalami gejala yang sama sewaktu menggunakan printer, firewall Anda mungkin terganggu. Jika Anda masih tidak dapat menggunakan printer melalui jaringan, lanjutkan ke bagian berikutnya untuk bantuan lain dalam mengatasi masalah.

Langkah 5: Pastikan versi nirkabel printer telah diatur sebagai driver printer default (hanya Windows)

Jika Anda menginstal kembali perangkat lunak HP, penginstal mungkin membuat versi kedua dari driver printer dalam folder **Printers** [Printer] atau **Printers and Faxes** [Printer dan Faks]. Jika Anda mengalami kesulitan dalam mencetak atau

menyambung ke printer, pastikan versi driver printer yang benar telah diatur sebagai default.

1. Klik **Start** [Mulai], arahkan ke **Settings** [Pengaturan], lalu klik **Printers** [Printer] atau **Printers and Faxes** [Printer dan Faks].
 - Atau -
 - Klik **Start** [Mulai], klik **Control Panel** [Panel Kontrol], lalu klik dua kali **Printers** [Printer].
2. Tentukan apakah versi pengandar printer dalam map **Printers** [Printer] atau **Printers and Faxes** [Printer dan Faks] terhubung tanpa kabel:
 - a. Klik kanan ikon printer, lalu klik **Properties** [Properti], **Document Defaults** [Standar Dokumen], atau **Printing Preferences** [Preferensi Pencetakan].
 - b. Pada tab **Ports** [Rongga], cari sebuah rongga dengan tanda centang dalam daftar. Versi pengandar printer yang terhubung secara nirkabel memiliki **Standard TCP/IP Port** [Rongga TCP/IP Standar] sebagai keterangan Rongga, di sebelah tanda centang.
3. Klik kanan ikon printer untuk versi pengandar printer yang terhubung secara nirkabel, lalu pilih **Set as Default Printer** [Atur sebagai Printer Standar].

 **Catatan** Jika terdapat lebih dari satu ikon dalam folder pada printer, klik kanan ikon printer untuk versi driver printer yang tersambung tanpa kabel, lalu pilih **Set as Default Printer** [Atur sebagai Printer Default].

Langkah 6: Pastikan layanan HP Network Devices Support berjalan (hanya Windows)

Untuk menginisiasi ulang layanan HP Network Device Support

1. Hapus pekerjaan cetak yang saat ini berada dalam antrian cetak.
2. Pada desktop, klik kanan **My Computer** [Komputerku] atau **Computer** [Komputer], lalu klik **Manage** [Kelola].
3. Klik dua kali **Services and Applications** [Layanan dan Aplikasi], lalu klik **Services** [Layanan].
4. Gulir daftar layanan ke bawah, klik kanan **HP Network Devices Support** [Dukungan Perangkat Jaringan HP], lalu pilih **Restart** [Inisiasi Ulang].
5. Setelah layanan ini diaktifkan ulang, coba gunakan kembali printer melalui jaringan.

Jika Anda dapat menggunakan printer melalui jaringan, konfigurasi jaringan Anda telah berhasil.

Jika Anda masih tidak dapat menggunakan printer melalui jaringan atau ketika harus menggunakannya melalui jaringan, Anda harus menjalankan langkah ini secara berkala dan firewall Anda mungkin terganggu.

Jika langkah ini masih belum berhasil, mungkin ada masalah dengan konfigurasi jaringan atau perute. Untuk bantuan, hubungi produsen perute atau tenaga yang mengkonfigurasi jaringan.

Tambahkan alamat perangkat keras ke jalur akses nirkabel (WAP)

Pemfilteran MAC adalah fitur keamanan yang mengkonfigurasi WAP dengan daftar alamat MAC (disebut juga “alamat perangkat keras”) perangkat yang dapat

memperoleh akses ke jaringan melalui WAP. Jika WAP tidak memiliki alamat perangkat keras dari perangkat yang mencoba mengakses jaringan, WAP akan menolak akses perangkat ke jaringan. Jika WAP menyaring alamat MAC, alamat MAC printer harus ditambahkan ke daftar alamat MAC yang diterima WAP.

- Cetak halaman konfigurasi jaringan. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memahami halaman konfigurasi jaringan](#).
- Buka utilitas konfigurasi WAP, lalu tambahkan alamat perangkat keras printer ke daftar alamat MAC yang diterima.

Mengkonfigurasi firewall agar dapat digunakan dengan printer

Firewall personal merupakan perangkat lunak keamanan yang berjalan pada komputer dapat memblokir komunikasi jaringan di antara printer dan komputer Anda.

Jika Anda mengalami masalah, seperti:

- Printer tidak ditemukan saat menginstal perangkat lunak HP
- Tidak dapat mencetak, pekerjaan cetak macet di antrian, atau sambungan printer terputus
- Pesan mengenai galat komunikasi pemindaian atau pesan sibuk pemindai
- Tidak dapat melihat status printer pada komputer

Dengan firewall, printer dapat menghalangi pesan ke komputer yang berada pada jaringan. Jika perangkat lunak HP tidak dapat menemukan printer selama penginstalan (dan Anda mengetahui bahwa printer ada pada jaringan), atau Anda sudah berhasil menginstal perangkat lunak HP tapi mengalami masalah, coba langkah berikut:

1. Jika Anda menggunakan komputer berbasis Windows, dalam utilitas konfigurasi firewall, cari sebuah opsi untuk mempercayai komputer pada subjaringan lokal (terkadang disebut "lingkup" atau "zona"). Dengan mempercayai semua komputer pada subjaringan lokal, komputer dan perangkat di rumah maupun kantor dapat berkomunikasi dengan satu sama lain sambil tetap terlindung dari internet. Ini adalah pendekatan termudah yang dapat digunakan.
2. Jika Anda tidak memiliki pilihan untuk menetapkan komputer pada subjaringan lokal, tambahkan rongga masuk UDP 427 ke dalam daftar firewall sebagai rongga yang diperbolehkan.




Catatan Tidak semua firewall mengharuskan Anda untuk membedakan rongga masuk dan rongga keluar, tapi sebagiannya harus dibedakan.

Masalah umum lainnya adalah bahwa perangkat lunak HP tidak diatur sebagai perangkat lunak yang dipercaya oleh firewall Anda untuk dapat mengakses jaringan. Hal ini dapat terjadi jika Anda menjawab "block" (blokir) pada kotak dialog firewall yang muncul sewaktu menginstal perangkat lunak HP.

Jika hal ini terjadi, dan Anda menggunakan komputer berbasis Windows, pastikan program berikut berada dalam daftar firewall sebagai aplikasi yang diakui; tambahkan apapun yang hilang.

- **hpqkygrp.exe**, terletak di **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqscnvw.exe**, terletak di **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- atau -
hpiscnapp.exe, terletak di **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqste08.exe**, terletak di **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqtra08.exe**, terletak di **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqthb08.exe**, terletak di **C:\program files\HP\digital imaging\bin**

 **Catatan** Lihat dokumentasi firewall tentang cara mengkonfigurasi pengaturan rongga firewall dan cara menambahkan berkas HP ke dalam daftar "trusted" (diakui).

Beberapa firewall terus menimbulkan gangguan meskipun sudah dinonaktifkan. Jika Anda masih mengalami masalah setelah mengkonfigurasi firewall seperti dijelaskan di atas dan Anda menggunakan komputer berbasis Windows, Anda mungkin harus menghapus instalasi perangkat lunak firewall agar dapat menggunakan printer melalui jaringan.

Informasi lanjutan tentang firewall

Port berikut ini juga digunakan printer dan mungkin harus dibuka saat mengkonfigurasi firewall. Port masuk (UDP) adalah port tujuan pada komputer, sedangkan port keluar (TCP) adalah port tujuan pada printer.

- **Rongga masuk (UDP):** 137, 138, 161, 427
- **Rongga keluar (TCP):** 137, 139, 427, 9100, 9220, 9500

Rongga-rongga itu digunakan untuk fungsi berikut ini:

Mencetak

- **Rongga UDP:** 427, 137, 161
- **Rongga TCP:** 9100

Pengunggahan kartu foto

- **Rongga UDP:** 137, 138, 427
- **Rongga TCP:** 139

Memindai

- **Rongga UDP:** 427
- **Rongga TCP:** 9220, 9500

Status printer HP

Rongga UDP: 161

Faksimile

- Rongga UDP: 427
- Rongga TCP: 9220


Instalasi printer HP

Rongga UDP: 427

Mengatasi masalah manajemen printer

Bagian ini memberikan solusi untuk masalah umum yang melibatkan pengelolaan printer. Bagian ini berisi topik berikut:

- [Server web tertanam tidak dapat dibuka](#)

 **Catatan** Untuk menggunakan EWS tertanam, printer harus tersambung ke jaringan menggunakan sambungan nirkabel atau Ethernet. Anda tidak dapat menggunakan server Web tertanam jika printer tersambung ke komputer dengan kabel USB.


Server web tertanam tidak dapat dibuka

Periksa pengaturan jaringan

- Pastikan Anda tidak menggunakan kabel telepon atau kabel melintang (cross) untuk menghubungkan printer ke jaringan.
- Pastikan kabel jaringan tersambung erat ke printer.
- Pastikan hub, switch, atau perute jaringan dihidupkan dan dapat berfungsi.

Periksa komputer

Pastikan komputer yang Anda gunakan terhubung ke jaringan.

 **Catatan** Untuk menggunakan EWS (server Web tertanam), printer harus disambungkan ke jaringan menggunakan sambungan Ethernet atau nirkabel. Anda tidak dapat menggunakan server Web tertanam jika printer tersambung ke komputer dengan kabel USB.

Periksa peramban web

- Pastikan peramban web memenuhi persyaratan sistem minimal. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Persyaratan sistem](#).
- Jika browser Web Anda menggunakan pengaturan proxy untuk menyambung ke Internet, nonaktifkan pengaturan berikut ini. Untuk informasi lebih lanjut, lihat dokumentasi yang tersedia melalui browser Web Anda.
- Pastikan JavaScript dan cookie sudah diaktifkan dalam browser Web. Untuk informasi lebih lanjut, lihat dokumentasi yang tersedia melalui browser Web Anda.

Memeriksa alamat IP printer

- Untuk memeriksa alamat IP printer, dapatkan alamat IP dengan mencetak halaman konfigurasi jaringan. Sentuh **panah kanan**, pilih **Setup** [Pengaturan], pilih **Network** (Jaringan), lalu pilih **Print Network Settings** (Cetak Pengaturan Jaringan).
- Lakukan ping printer dengan menggunakan alamat IP dari perintah cepat (prompt). Misalnya, jika alamat IP-nya adalah 123.123.123.123, ketik nilai berikut pada perintah ketik MS-DOS:

```
C:\Ping 123.123.123.123
```

Atau, di Mac OS X, gunakan salah satu metode berikut:

- Buka Terminal (tersedia di folder Applications > Utilities), lalu ketik: ping 123.123.123
- Buka Network Utility (tersedia di folder Applications > Utilities), lalu klik tab **Ping**.

Jika muncul balasan, alamat IP tersebut benar. Jika yang muncul adalah tanggapan habis waktu, alamat IP salah.

Mengatasi masalah penginstalan

Jika topik berikut ini tidak membantu, lihat [Dukungan HP](#) untuk informasi tentang dukungan HP.

- [Saran pemasangan perangkat keras](#)
- [Saran penginstalan perangkat lunak HP](#)
- [Mengatasi masalah jaringan](#)

Saran pemasangan perangkat keras

Periksa printer

- Pastikan semua pita dan bahan pengemas sudah dilepas dari bagian luar dan bagian dalam printer.
- Pastikan printer telah diisi dengan kertas.
- Pastikan tidak ada lampu yang menyala atau berkedip, kecuali lampu Siap yang harus menyala. Jika lampu indikator berkedip, periksa pesan pada panel kontrol printer.

Periksa sambungan perangkat keras

- Pastikan semua kabel dan kabel yang Anda gunakan berfungsi dengan baik.
- Pastikan kabel daya terhubung erat ke printer dan ke stopkontak listrik yang aktif.

Periksa kepala cetak dan kartrij tinta

- Pastikan semua printhead dan kartrid tinta telah dipasang dengan kuat pada slot berkode warna yang benar. Tekan setiap kartrid ke bawah dengan kuat untuk memastikan kontak yang baik. Printer tidak dapat berfungsi jika tidak semuanya terpasang.
- Pastikan bahwa kait printhead tertutup dengan benar.
- Jika layar menampilkan pesan kesalahan kepala cetak, bersihkan kontak pada kepala cetak.

Saran penginstalan perangkat lunak HP

Periksa sistem komputer

- Pastikan komputer Anda menggunakan salah satu sistem operasi yang didukung.
- Pastikan komputer memenuhi setidaknya persyaratan sistem minimal.
- Pada Windows Device Manager [Manajer Perangkat Windows], pastikan driver USB tidak dinonaktifkan.
- Jika Anda menggunakan komputer berbasis Windows dan komputer tersebut tidak dapat mendeteksi printer, jalankan utilitas penghapusan instalasi (util\ccc\uninstall.bat pada CD penginstalan) untuk menjalankan penghapusan instalasi driver printer yang bersih. Hidupkan ulang komputer, lalu instal kembali driver printer.

Persiapan verifikasi penginstalan

- Pastikan menggunakan CD penginstalan yang berisi perangkat lunak HP yang benar untuk sistem operasi Anda.
- Sebelum menginstal perangkat lunak HP, pastikan semua program lain ditutup.
- Jika komputer tidak mengenali jalur ke drive CD-ROM yang Anda ketikkan, pastikan Anda memasukkan huruf drive yang benar.
- Jika komputer tidak dapat mengenali CD penginstalan dalam drive CD-ROM, periksa kerusakan pada CD penginstalan tersebut. Anda dapat men-download driver printer dari situs Web HP (www.hp.com/support).



Catatan Setelah mengatasi semua masalah, jalankan kembali program penginstalan.

Mengatasi masalah jaringan

Mengatasi masalah umum jaringan



- Jika Anda tidak dapat menginstal perangkat lunak HP, pastikan bahwa:
 - Semua sambungan kabel ke komputer dan printer dalam kondisi aman.
 - Jaringan beroperasi dan hub jaringan diaktifkan.
 - Untuk komputer berbasis Windows, semua aplikasi, termasuk program proteksi virus, program proteksi spyware, dan firewall, tertutup atau dinonaktifkan.

- Pastikan printer terpasang di subnet yang sama dengan komputer yang menggunakan printer tersebut.
- Jika program penginstalan tidak dapat menemukan printer, cetak halaman konfigurasi jaringan dan masukkan alamat IP secara manual dalam program penginstalan. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memahami halaman konfigurasi jaringan](#).
- Jika Anda menggunakan komputer berbasis Windows, pastikan port jaringan yang dibuat pada driver printer cocok dengan alamat IP printer:
 - Cetak halaman konfigurasi jaringan printer.
 - Klik **Start** [Mulai], lalu klik **Printers** [Printer] atau **Printers and Faxes** [Printer dan Faks].
 - Atau -
 - Klik **Start** [Mulai], klik **Control Panel** [Panel Kontrol], lalu klik dua kali **Printers** [Printer].
 - Klik kanan ikon printer, klik **Properties** [Properti], lalu klik tab **Ports** [Port].
 - Pilih port TCP/IP untuk printer, lalu klik **Configure Port** [Konfigurasi Port].
 - Bandingkan alamat IP yang tercantum pada kotak dialog dan pastikan cocok dengan alamat IP yang tercantum pada halaman konfigurasi jaringan. Jika alamat IP tidak cocok, ubah alamat IP pada kotak dialog agar cocok dengan alamat pada halaman konfigurasi jaringan.
 - Klik **OK** dua kali untuk menyimpan pengaturan tersebut dan menutup kotak dialog.

Masalah saat menyambung ke jaringan berkabel

- Jika lampu **Network** [Jaringan] pada panel kontrol printer tidak menyala, pastikan semua kondisi telah memenuhi “Mengatasi masalah jaringan umum”.
- Meskipun tidak disarankan untuk menetapkan alamat IP statis pada printer, dengan melakukannya Anda mungkin dapat mengatasi beberapa masalah penginstalan (misalnya, konflik dengan firewall personal).

Untuk mengatur ulang pengaturan jaringan printer

1. Sentuh panah kanan , sentuh **Network** [Jaringan], sentuh **Restore Network Defaults** [Kembali ke Pengaturan Standar Jaringan], lalu pilih **Yes** [Ya]. Sebuah pesan muncul memberitahukan bahwa pengaturan standar jaringan telah dipulihkan.
2. Sentuh panah kanan , sentuh **Reports** [Laporan], lalu pilih **Print Network Configuration Page** [Cetak Halaman Konfigurasi Jaringan] untuk mencetak halaman konfigurasi jaringan dan pastikan apakah pengaturan jaringan telah diatur ulang.

Memahami Halaman Diagnostik Pengujian Mandiri

Gunakan halaman diagnostik pengujian mandiri untuk melihat informasi printer terkini dan status kartrid tinta. Gunakan juga halaman diagnostik pengujian mandiri untuk membantu Anda mengatasi masalah dengan printer.

Halaman diagnostik pengujian mandiri juga berisi log aktivitas terakhir.

Jika Anda perlu menghubungi HP, akan lebih bermanfaat jika Anda mencetak halaman diagnostik pengujian mandiri terlebih dulu sebelum membuat panggilan.

**HP Officejet Pro 8500 A910 Series
Self Test Diagnostic Page**

Printer Information

Product name: HP Officejet Pro 8500 A910
 Product model number: C8778A
 Product serial number: C861810075
 Service ID: 20070
 Firmware version: LRL3FA003D1N
 Auto-duplex unit: Installed
 Pages printed: Tray 1=25, Tray 2=0, Total=25, Auto-duplex unit=0
 Country/Region: USA
 HP #P(1)
 URL: http://0.0.0.0

Ink Cartridge Status

Color	Black	Yellow	Magenta	Cyan
Ink cartridge level*				
Part number	HP 840	HP 845 INTRODUCTORY	HP 840 INTRODUCTORY	HP 840 INTRODUCTORY
Expiration date (Y-M-D)	2012-09-16	2012-09-16	2012-09-16	2012-09-16

IK: *Estimates only. Actual ink levels may vary.
103

Supported Ink Cartridges

Black: -HP 840XL, HP 840

Yellow, Magenta, Cyan: -HP 840XL, HP 840

*Cartridge numbers may differ in some countries/regions.
 †Not all cartridges are available in all regions.

Printhead Status

Color	Black/Yellow	Magenta/Cyan
Print Head Health	Good	Good
Part number	HP 840 (C4900A)	HP 840 (C4901A)
Serial #	5180079	5180042
End of warranty date (Y-M-D)	2011-07-16	2011-07-16
Accumulated ink usage (ml)	Black 15/Yellow 4	Magenta 3/Cyan 4

- 1. Printer Information (Informasi Printer):** Menampilkan informasi printer (misalnya nama printer, nomor model, nomor seri, dan nomor versi firmware), aksesoris yang dipasang (misalnya duplexer), dan jumlah halaman yang dicetak dari baki dan aksesoris.
- 2. Ink Cartridge Status [Status Kartrij Tinta]:** Menampilkan perkiraan level tinta (disajikan dalam bentuk meteran grafis) dan nomor komponen dan tanggal kadaluarsa kartrij tinta.

Catatan Peringatan dan indikator level tinta hanya perkiraan untuk keperluan perencanaan. Saat pesan peringatan level tinta rendah muncul pada layar, pertimbangkan untuk menyiapkan kartrid cetak pengganti agar pencetakan tidak terputus. Anda tidak perlu mengganti kartrid hingga diminta melakukannya.

- 3. Printhead Status [Status Printhead]:** Menampilkan status kondisi printhead dan nomor komponennya, tanggal pemasangan pertama, dan tanggal akhir masa garansi printhead, serta jumlah akumulasi penggunaan tinta. Pilihan status printhead adalah: good [bagus], fair [cukup], dan replace [ganti]. Jika statusnya "fair" [cukup], maka kualitas cetak harus dipantau, namun printhead belum perlu diganti. Jika status adalah "replace" [ganti], maka printhead harus diganti.

Untuk mencetak Halaman Diagnostik Pengujian Mandiri

Dari Layar awal, sentuh panah kanan , lalu pilih **Setup** [Konfigurasi]. Sentuh **Reports** [Laporan], lalu pilih **Printer Status Report** [Laporan Status Printer].



Memahami halaman konfigurasi jaringan

Jika printer terhubung ke jaringan, Anda dapat mencetak halaman konfigurasi jaringan untuk melihat pengaturan jaringan untuk printer. Anda dapat menggunakan halaman konfigurasi jaringan untuk membantu mengatasi masalah konektivitas jaringan. Jika Anda perlu menghubungi HP, Anda akan terbantu jika sebelumnya mencetak dulu halaman ini.


The screenshot shows the 'HP Network Configuration Page' with the following sections and details:

- 1. General Information:**
 - Network Status: Offline
 - Active Connection Type: None
 - URL(s) for Embedded Web Server: http://192.168.1.100 (Port: 17440/8080)
 - Firmware Revision: 049887100
 - Hostname: HP-1920A-100
 - Serial Number: B710047112400048
 - Admin Password: Not Set
- 2. 802.3 Wired:**
 - Hardware Address (MAC): 02:00:0A:00:00:00
 - Link Configuration: None
- 3. 802.11 Wireless:**
 - Hardware Address (MAC): 02:00:0A:00:00:00
 - Status: (Disconnected)
 - Communication Mode: 802.11n
 - Network Name (SSID): HP-1920A-100
- 4. Port 802B:**
 - Status: Enabled
- e-ONS:**
 - Status: Enabled
 - Service Name: (Offline) HP-1920A-100
- SUP:**
 - Status: Enabled
- 5. Microsoft Web Services:**
 - WS Discovery Status: Enabled
 - WS Print Status: Enabled

- 1. General Information (Informasi Umum):** Menunjukkan informasi tentang status dan jenis koneksi yang aktif saat ini pada jaringan, serta informasi lain, seperti URL server web tertanam.
- 2. Jaringan kabel 802.3:** Menampilkan informasi tentang koneksi jaringan kabel yang aktif, seperti alamat IP, penutup sub jaringan, gerbang standar, dan alamat perangkat keras printer.
- 3. Nirkabel 802.11 (model tertentu):** Menampilkan informasi tentang sambungan jaringan nirkabel, misalnya nama induk, alamat IP, subnet mask, gateway default, dan server.

- 4. Miscellaneous [Lainnya]:** Menampilkan informasi tentang pengaturan jaringan lanjutan lainnya.
- **Port 9100:** Printer mendukung IP printing [pencetakan IP] dasar melalui TCP Port 9100. Port TCP/IP pada printer yang merupakan hak milik HP adalah port default untuk pencetakan. Port ini diakses oleh perangkat lunak HP (misalnya, HP Standard Port).
 - **LPD:** LPD (Line Printer Daemon) mengacu pada protokol dan program yang terkait dengan layanan spooling printer berkecepatan tinggi yang mungkin diinstal di sistem TCP/IP yang berbeda.
-
-  **Catatan** Fungsi LPD dapat digunakan dengan penerapan induk LPD yang sesuai dengan dokumen RFC 1179. Namun, proses konfigurasi spooler printer dapat beragam. Untuk informasi tentang cara mengkonfigurasi sistem ini, lihat dokumentasi sistem Anda.
-
- **Bonjour:** Layanan Bonjour (yang menggunakan mDNS atau Multicast Domain Name System) biasanya digunakan di jaringan kecil untuk alamat IP dan resolusi nama (melalui UDP port 5353) yang tidak menggunakan server DNS biasa.
 - **SLP:** SLP (Service Location Protocol) merupakan protokol jaringan standar Internet yang menyediakan framework agar aplikasi jaringan dapat menemukan keberadaan, lokasi, dan konfigurasi layanan jaringan di jaringan perusahaan. Protokol ini memudahkan pencarian dan penggunaan sumber jaringan, misalnya printer, server Web, mesin faks, kamera video, sistem file, perangkat cadangan (drive tape), database, direktori, server e-mail, kalender.
 - **Microsoft Web Services:** Mengaktifkan atau menonaktifkan protokol WS Discovery (Microsoft Web Services Dynamic Discovery) atau layanan WSD Print (Microsoft Web Services for Devices) yang didukung printer. Menonaktifkan layanan cetak yang tidak digunakan untuk mencegah akses melalui layanan tersebut.
-
-  **Catatan** Untuk informasi lebih lanjut tentang WS Discovery dan WSD Print, kunjungi www.microsoft.com.
-
- **SNMP:** SNMP (Simple Network Management Protocol) digunakan oleh aplikasi manajemen jaringan untuk manajemen perangkat. Printer mendukung protokol SNMPv1 pada jaringan IP.
 - **WINS:** Jika Anda memiliki server DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) di jaringan, printer akan secara otomatis mendapatkan alamat IP dari server tersebut dan mendaftarkan nama dengan layanan nama dinamis yang kompatibel dengan RFC 1001 dan 1002, selama alamat IP server WINS telah ditetapkan.
- 5. PC yang Tersambung:** Menampilkan daftar komputer yang tersambung ke printer serta waktu pengaksesan printer oleh komputer tersebut.

Untuk mencetak halaman konfigurasi jaringan dari panel kontrol printer

Dari Layar awal, sentuh panah kanan , lalu pilih **Setup** [Konfigurasi]. Sentuh **Reports** [Laporan], lalu pilih **Network Configuration Page** [Halaman Konfigurasi Jaringan].

Menghilangkan macet

Kadang-kadang, media mengalami kemacetan di tengah tugas cetak. Coba langkah berikut ini sebelum Anda mencoba menghilangkan macet.

- Pastikan Anda mencetak dengan media yang memenuhi spesifikasi. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Spesifikasi media](#).
- Pastikan Anda mencetak dengan media yang tidak kusut, terlipat, atau rusak.
- Pastikan printer dalam kondisi bersih. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memelihara printer](#).
- Pastikan baki diisi dengan benar dan tidak terlalu penuh. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memuatkan media](#).

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Membersihkan kertas macet](#)
- [Menghindari kemacetan kertas](#)

Membersihkan kertas macet

Jika kertas diisikan ke dalam baki masukan, Anda mungkin perlu membersihkan kertas macet dari duplexer.

Kemacetan kertas juga dapat terjadi di pemasok dokumen otomatis. Tindakan berikut ini dapat menyebabkan kertas macet di pemasok dokumen otomatis:

- Terlalu banyak kertas dimasukkan ke dalam baki pengambil dokumen. Untuk informasi tentang jumlah lembar maksimum yang diperbolehkan dalam pengambil dokumen otomatis, lihat [Spesifikasi media](#).
- Menggunakan kertas yang terlalu tebal atau terlalu tipis pada printer.
- Mencoba menambahkan kertas ke baki pemasok dokumen sewaktu printer memasukkan kertas.

Untuk mengatasi kemacetan

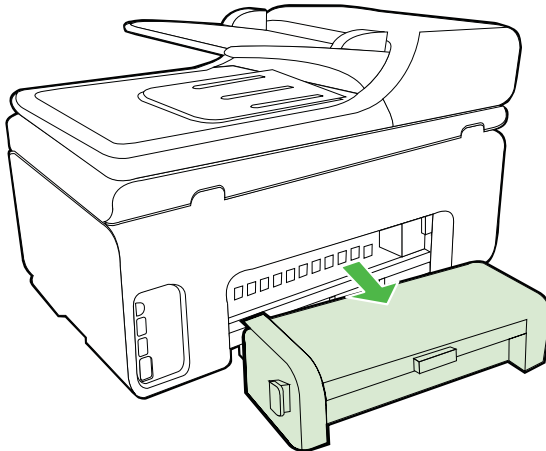
Gunakan tahapan ini untuk mengatasi kertas macet.

1. Keluarkan semua media dari baki keluaran.

△ **Perhatian** Mencoba mengeluarkan kertas macet dari depan printer dapat merusak mekanisme cetak. Selalu akses dan keluarkan kertas macet melalui duplexer.

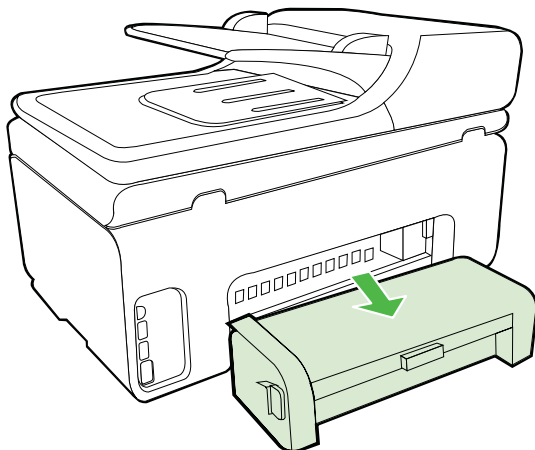
2. Periksa duplexer.

- a. Tekan tombol di kedua sisi duplexer, lalu lepaskan panel atau unit.



- b. Cari media yang macet dalam printer, pegang dengan kedua tangan, lalu tarik ke arah Anda.

- c. Jika tidak ada yang macet di sana, dorong kait di atas duplekser dan turunkan penutupnya. Jika ada kemacetan di dalamnya, keluarkan dengan hati-hati. Tutup penutupnya.



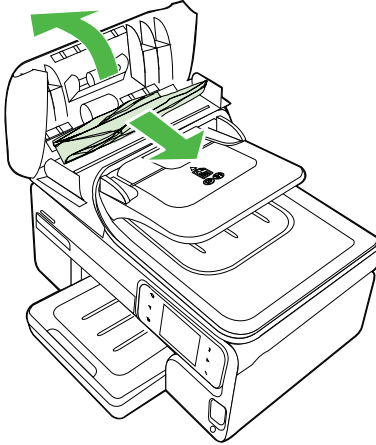
- d. Masukkan kembali duplekser ke dalam printer.
3. Buka penutup atas, kemudian bersihkan kotoran yang ada.
4. Jika kemacetan tidak ditemukan dan Baki 2 terpasang, tarik keluar baki dan keluarkan media yang macet, jika memungkinkan. Jika tidak, lakukan tindakan berikut ini:
 - a. Pastikan printer telah dimatikan dan kabel daya dilepaskan.
 - b. Angkat printer dari Baki 2.
 - c. Keluarkan media yang macet dari bagian bawah printer atau dari Baki 2.
 - d. Atur ulang posisi printer di atas Baki 2.
5. Buka pintu akses kartrid cetak. Jika ada kertas yang tertinggal di dalam printer, pastikan media telah berada di sisi kanan printer, keluarkan semua sobekan kertas atau media yang kusut, lalu tarik media ke arah Anda dari atas printer.

⚠ Peringatan Jangan masukkan tangan ke dalam printer bila printer dalam keadaan hidup dan media macet. Bila Anda membuka pintu akses media cetak, media tersebut harus kembali ke posisinya di sisi kanan printer. Jika media tidak bergeser ke kanan, matikan printer sebelum Anda mengatasi kemacetan.

6. Setelah mengatasi kemacetan, tutup semua penutup, hidupkan printer (jika dimatikan), lalu kirim ulang tugas cetak.

Untuk membersihkan kertas macet di pemasok dokumen otomatis

1. Angkat tutup pemasok dokumen otomatis.



2. Perlahan tarik kertas keluar dari penggulung.

△ **Perhatian** Jika kertas sobek saat Anda mengeluarkannya dari rol, periksa sobekan kertas yang mungkin tertinggal pada rol dan roda dalam printer. Jika Anda tidak mengeluarkan semua bagian kertas dari printer, akan lebih banyak lagi kertas yang tersangkut.

3. Tutup penutup pemasok dokumen otomatis.

Menghindari kemacetan kertas

Untuk membantu menghindari kemacetan kertas, ikuti petunjuk-petunjuk ini.

- Ambil kertas yang telah selesai dicetak dari baki output.
- Jagalah agar kertas tidak menggulung atau kusut dengan menempatkan semua kertas yang tidak digunakan secara mendatar dalam map atau tas yang dapat ditutup kembali.
- Pastikan kertas dimuat di baki input dengan rata dan ujung-ujungnya tidak terlipat atau sobek.
- Jangan campur berbagai jenis kertas dan ukuran kertas pada baki input; seluruh tumpukan kertas di baki input harus sama ukuran dan jenisnya.
- Atur pemandu lebar kertas pada baki input untuk menyesuaikan secara tepat dengan seluruh kertas. Pastikan pemandu lebar kertas tidak menyebabkan kertas di baki input tertekuk.
- Jangan mendorong kertas terlalu jauh ke depan pada baki input.
- Gunakan jenis kertas yang dianjurkan untuk printer. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Spesifikasi media](#).

A Informasi teknis

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Informasi jaminan](#)
- [Spesifikasi printer](#)
- [Informasi pengaturan](#)
- [Program pengelolaan produk berwawasan lingkungan](#)
- [Lisensi pihak ketiga](#)

Informasi jaminan

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Pernyataan jaminan terbatas Hewlett-Packard](#)
- [Informasi jaminan kartrid tinta](#)

Pernyataan jaminan terbatas Hewlett-Packard

Produk HP	Durasi jaminan terbatas
Media Perangkat Lunak	90 hari
Printer	1 tahun
Print cartridge atau kartrid tinta	Sampai tinta HP habis atau tanggal "akhir jaminan" yang tertera pada kartrid sudah tercapai, mana saja yang lebih dulu. Jaminan ini tidak mencakup produk tinta HP yang sudah diisi ulang, dimanufaktur ulang, dipulihkan, disalah-gunakan, atau dikatak-katik.
Print cartridge Kepala cetak (hanya berlaku untuk produk dengan kepala cetak yang dapat diganti oleh pelanggan)	1 tahun
Aksesori	90 hari

A. Masa berlaku jaminan terbatas

- Hewlett-Packard (HP) menjamin kepada pelanggan pengguna-akhir, bahwa produk-produk HP yang ditentukan di atas akan bebas dari kerusakan dalam bahan dan pengerjaan selama masa yang ditentukan di atas, yang mana masa tersebut dimulai pada tanggal pembelian oleh pelanggan.
- Untuk produk-produk perangkat lunak, jaminan terbatas HP hanya berlaku untuk kegagalan melaksanakan petunjuk pemrograman. HP tidak menjamin bahwa pengoperasian produk apa pun akan bebas dari gangguan atau kesalahan.
- Jaminan terbatas HP hanya mencakup kerusakan yang timbul akibat penggunaan produk secara normal, dan tidak mencakup masalah lain apapun, termasuk yang timbul akibat dari:
 - Perawatan atau modifikasi yang tidak layak;
 - Perangkat lunak, media, suku-cadang, atau persediaan yang tidak disediakan atau didukung oleh HP;
 - Pengoperasian di luar spesifikasi produk;
 - Modifikasi yang tidak berwenang atau penyalah-gunaan.
- Untuk produk-produk printer HP, penggunaan kartrid non-HP atau kartrid yang telah diisi ulang tidak mempengaruhi jaminan kepada pelanggan atau kontrak dukungan HP apa pun dengan pelanggan. Namun, jika printer gagal atau rusak karena penggunaan kartrid non-HP atau kartrid yang telah diisi ulang atau kartrid tinta kadaluwarsa, HP akan membebankan biaya waktu standar dan bahan untuk menservis printer, untuk kegagalan atau kerusakan tersebut.
- Jika HP menerima pemberitahuan tentang kerusakan dalam produk apapun yang tercakup oleh jaminan HP sewaktu masa jaminan masih berlaku, maka HP akan memperbaiki atau mengganti produk, atas opsi HP.
- Jika, sebagaimana berlaku, HP tidak dapat memperbaiki atau mengganti produk rusak, yang tercakup oleh jaminan HP, maka dalam batas waktu yang wajar setelah pemberitahuan tentang kerusakan, HP akan mengganti biaya pembelian untuk produk tersebut.
- HP tidak berkewajiban untuk memperbaiki, mengganti, atau mengembalikan uang sampai pelanggan mengembalikan produk rusak ke HP.
- Produk pengganti apapun dapat merupakan produk baru atau seperti baru, asalkan produk tersebut memiliki fungsi yang setidaknya sama dengan produk yang diganti.
- Produk-produk HP dapat terdiri dari suku-cadang, komponen, atau bahan yang dimanufaktur ulang, yang kinerjanya sama seperti yang baru.
- Keterangan Jaminan Terbatas HP berlaku di negara/wilayah manapun, di mana produk HP yang tercakup jaminan didistribusikan oleh HP. Kontrak untuk layanan jaminan tambahan, seperti layanan di tempat, dapat menjadi tersedia dari fasilitas servis HP resmi manapun di negara-negara/wilayah-wilayah tempat produk didistribusikan oleh HP atau oleh importir resmi.

B. Pembatasan jaminan

SEJAUH DIIZINKAN OLEH UNDANG-UNDANG SETEMPAT, BAIK HP MAUPUN PIHAK KETIGA TIDAK MEMBUAT JAMINAN ATAU KETENTUAN LAIN APAPUN, BAIK TERSURAT ATAU TERSIRAT, MENGENAI KEMAMPUAN UNTUK DIPERDAGANGKAN (MERCHANTABILITY), KUALITAS YANG MEMUASKAN, SERTA KESESUAIAN UNTUK TUJUAN TERTENTU.

C. Pembatasan tanggung jawab

- Sepanjang yang diijinkan oleh undang-undang setempat, ganti rugi yang diberikan dalam Keterangan Jaminan ini merupakan satu-satunya ganti-rugi eksklusif bagi pelanggan.
- SEBATAS YANG DIJINKAN OLEH HUKUM SETEMPAT, KECEUALI KEWAJIBAN-KEWAJIBAN YANG DITETAPKAN DALAM KETERANGAN JAMINAN INI, DAN DALAM HAL APAPUN, HP ATAU UPUN PEMASOK PIHAK KETIGA TIDAK DIKENAKAN TANGGUNG JAWAB ATAS KERUSAKAN LANGSUNG, TIDAK LANGSUNG, KHUSUS, SEWAKTU-WAKTU, ATAU UPUN SEBAGAI AKIBAT, BAIK BERDASARKAN KONTRAK, KELALAIAN, MAUPUN TEORI HUKUM LAINNYA DAN DILAPORKAN-TIDAKNYA KEMUNGKINAN ATAS KERUSAKAN DIMAKSUD.

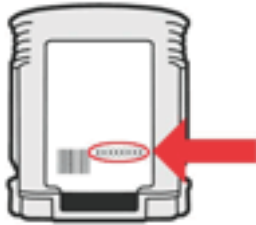
D. Undang-undang setempat

- Keterangan Jaminan ini memberikan kepada pelanggan hak hukum tertentu. Pelanggan kemungkinan memiliki juga hak lainnya yang berbeda pada setiap negara bagian di Amerika Serikat, dari propinsi lainnya di Kanada, dan dari negara/wilayah lainnya di seluruh dunia.
- Sebatas perbedaan antara Keterangan Jaminan ini dengan hukum setempat, maka Keterangan Jaminan akan diperbaiki agar seiring dengan hukum setempat yang dimaksud. Berdasarkan hukum setempat tersebut, mungkin penafian dan pembatasan tertentu dari Keterangan Jaminan ini tidak berlaku bagi pelanggan. Sebagai contoh, beberapa negara bagian di Amerika Serikat, dan beberapa pemerintahan di luar Amerika Serikat (termasuk propinsi-propinsi di Kanada), mungkin:
 - Melarang penafian dan pembatasan dalam Keterangan Jaminan ini untuk membatasi undang-undang hak konsumen (misalnya, di Kerajaan Inggris);
 - Kalau tidak, membatasi kemampuan produsen untuk memberlakukan penafian atau pembatasan dimaksud; atau
 - Memberikan hak jaminan tambahan bagi pelanggan, mencantumkan batas waktu jaminan yang ditetapkan, yang mana produsen tidak dapat menafikan, atau menerapkan pembatasan atas masa jaminan dimaksud.
- PERSYARATAN DALAM KETERANGAN JAMINAN INI, KECEUALI SEBATAS YANG DIJINKAN OLEH HUKUM, TIDAK MENGEJUALIKAN, MEMBATASI, ATAU MENGUBAH, DAN MENAMBAHKAN HAK UNDANG-UNDANG YANG DIWAJIBKAN, YANG BERLAKU ATAS PENJUALAN PRODUK-PRODUK HP KEPADA PARA PELANGGAN DIMAKSUD.

Informasi jaminan kartrid tinta

Jaminan kartrid HP berlaku bila produk digunakan di perangkat cetak HP yang sesuai. Jaminan tidak mencakup produk tinta HP tambahan yang telah diisi ulang, dibuat ulang, diperbaiki, digunakan secara salah, atau diubah.

Pada periode jaminan, produk tercakup selama tinta HP tidak rusak dan tanggal berakhir jaminan belum terlampaui. Tanggal berakhir jaminan, dalam format YYYY-MM, dapat ditemukan pada perangkat:



Spesifikasi printer

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Spesifikasi fisik](#)
- [Fitur dan kapasitas produk](#)
- [Spesifikasi prosesor dan memori](#)
- [Persyaratan sistem](#)
- [Spesifikasi protokol jaringan](#)
- [Spesifikasi server Web terpadu](#)
- [Spesifikasi media](#)
- [Spesifikasi cetak](#)
- [Spesifikasi salin](#)
- [Spesifikasi faks](#)
- [Spesifikasi pindai](#)
- [Spesifikasi situs Web HP](#)
- [Spesifikasi lingkungan](#)
- [Spesifikasi listrik](#)
- [Spesifikasi emisi akustik](#)
- [Spesifikasi perangkat memori](#)

Spesifikasi fisik



Catatan Untuk mencari nomor model, lihat [Menemukan nomor model printer](#).

Ukuran (lebar x tinggi x tebal)

HP OfficeJet Pro 8500A (A910a-f): 502 x 283 x 472 mm (19,8 x 11,1 x 18,6 inci)

HP OfficeJet Pro 8500A (A910g-z): 502 x 306 x 472 mm (19,8 x 12,1 x 18,6 inci)

Dengan Baki 2: Menambahkan 67 mm (2,6 inci) ke tinggi printer.

Berat printer (tidak termasuk persediaan pencetakan)

HP OfficeJet Pro 8500A (A910a-f) 11,5 kg (25,4 pon)

HP OfficeJet Pro 8500A (A910g-z): 12,3 kg (27,1 pon)

Dengan Baki 2: Menambah 2,7 kg (6,0 pon)

Fitur dan kapasitas produk

Fitur	Kapasitas
Konektivitas	<ul style="list-style-type: none">• Kompatibel dengan USB 2.0 kecepatan tinggi• Konektor host USB hanya didukung hingga kecepatan penuh.• Nirkabel 802.11b/g/n• Jaringan kabel
Metode cetak	Pencetakan inkjet termal menetes saat dibutuhkan
Kartrij tinta	Empat kartrij tinta (masing-masing satu untuk hitam, cyan, magenta, dan kuning)

(bersambung)

Fitur	Kapasitas
	Catatan Tidak semua kartrid tinta didukung di semua negara/kawasan.
Printhead	Dua printhead (satu hitam dan kuning, serta satu magenta dan cyan)
Hasil persediaan	Untuk informasi lebih lanjut tentang perkiraan hasil kartrid tinta, kunjungi www.hp.com/go/learnaboutsupplies/ .
Bahasa printer	HP PCL 3
Dukungan font	Font A.S.: CG Times, CG Times Italic, Universe, Universe Italic, Courier, Courier Italic, Letter Gothic, Letter Gothic Italic.
Siklus kerja	Hingga 15,000 halaman per bulan
Dukungan bahasa panel kontrol printer Ketersediaan bahasa berbeda-beda menurut negara/wilayah.	Bulgaria, Kroasia, Ceko, Denmark, Belanda, Inggris, Finlandia, Perancis, Jerman, Yunani, Hongaria, Italia, Jepang, Korea, Norwegia, Polandia, Portugis, Rumania, Rusian, Cina Modern, Slowakia, Slovenia, Spanyol, Swedia, Cina Tradisional, Turki.

Spesifikasi prosesor dan memori

Prosesor printer

ARM R4

Memori printer

HP OfficeJet Pro 8500A (A910a-f): RAM 64 MB built-in

HP OfficeJet Pro 8500A (A910g-z): 128 MB built-in RAM

Persyaratan sistem

 **Catatan** Untuk informasi paling terkini mengenai sistem operasi yang didukung dan persyaratan sistem, kunjungi <http://www.hp.com/support/>.

Kompatibilitas sistem operasi

- Windows XP Service Pack 2, Windows Vista, Windows 7
- Mac OS X v10.5, v10.6
- Linux (Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi <http://hplipopensource.com/hplip-web/index.html>)

Persyaratan sistem minimum

- Microsoft Windows 7: Prosesor 1 GHz 32-bit (x86) atau 64-bit (x64); RAM 1 GB (32-bit) atau 2 GB (64-bit), ruang kosong hard disk 1,5 GB, drive CD-ROM/DVD atau sambungan Internet, port USB
- Microsoft Windows Vista: Prosesor 800 MHz 32-bit (x86) atau 64-bit (x64); RAM 512 MB, ruang kosong hard disk 2.0 GB, drive CD-ROM/DVD atau sambungan Internet, port USB
- Microsoft Windows XP (32-bit) Service Pack 2: Intel® Pentium® II, Celeron® atau prosesor yang kompatibel; 233 MHz atau lebih tinggi; RAM 128 MB, ruang kosong hard disk 750 MB, drive CD-ROM/DVD atau sambungan Internet, port USB
- Mac OS X v10.5.8, v10.6: PowerPC G4, G5, atau prosesor Intel Core, ruang kosong hard disk 300 MB

Spesifikasi protokol jaringan

Kompatibilitas sistem operasi jaringan

- Windows XP (32-bit) (Professional dan Home Editions), Windows Vista 32-bit dan 64-bit (Ultimate Edition, Enterprise Edition, dan Business Edition), Windows 7 (32-bit dan 64-bit)
- Windows Small Business Server 2003 32-bit dan 64-bit, Windows 2003 Server 32-bit dan 64-bit, Windows 2003 Server R2 32-bit dan 64-bit (Standard Edition, Enterprise Edition)
- Windows Small Business Server 2008 64-bit, Windows 2008 Server 32-bit dan 64-bit, Windows 2008 Server R2 64-bit (Standard Edition, Enterprise Edition)
- Citrix XenDesktop 4
- Citrix XenServer 5.5
- Mac OS X v.10.5, v10.6
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services dengan Citrix Presentation Server 4.0
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services dengan Citrix Presentation Server 4.5
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services dengan Citrix XenApp 5.0
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services dengan Citrix Metaframe XP serta Feature Release 3
- Microsoft Windows 2003 Small Business Server Terminal Services
- Microsoft Windows Server 2008 Terminal Services
- Microsoft Windows Small Business Server 2008 Terminal Services
- Microsoft Windows 2008 Server Terminal Services dengan Citrix XenApp 5.0
- Novell Netware 6.5, Open Enterprise Server 2

Protokol jaringan yang kompatibel

TCP/IP

Manajemen jaringan

Server Web tertanam (Kemampuan mengkonfigurasi dan mengelola printer jaringan dari jauh)

Spesifikasi server Web terpadu

Persyaratan

- Jaringan berbasis TCP/IP (jaringan berbasis IPX/SPX tidak didukung)
- Browser Web (dengan Microsoft Internet Explorer 7.0 atau yang lebih tinggi, Opera 8.0 atau yang lebih tinggi, Mozilla Firefox 2.0 atau yang lebih tinggi, Safari 3.0 atau yang lebih tinggi, maupun Google Chrome 3.0 atau yang lebih tinggi)
- Koneksi jaringan (Anda tidak dapat menggunakan server Web terpadu yang terhubung langsung ke komputer dengan kabel USB)
- Koneksi Internet (diperlukan untuk fitur tertentu)



Catatan Anda dapat membuka server Web tertanam tanpa harus terhubung ke Internet. Namun, sejumlah fitur tidak akan tersedia.

Catatan Server Web tertanam harus berada pada bagian firewall yang sama seperti printer.

Spesifikasi media

Gunakan tabel ini untuk menentukan media yang cocok digunakan dengan printer, lalu tentukan fitur yang digunakan dengan media Anda.


- Memahami spesifikasi untuk media yang didukung
- Mengatur margin minimal
- Pedoman untuk mencetak pada kedua sisi halaman

Memahami spesifikasi untuk media yang didukung

Gunakan tabel ini untuk menentukan media yang cocok digunakan dengan printer, lalu tentukan fitur yang digunakan dengan media Anda.

- Memahami ukuran yang didukung
- Memahami jenis dan berat media yang didukung

Memahami ukuran yang didukung

 **Catatan** Baki 2 tersedia pada beberapa model.

Ukuran media	Baki 1	Baki 2	Duplekser	ADF
Ukuran media standar				
U.S. Letter (216 x 279 mm; 8,5 x 11 inci)	✓	✓	✓	✓
8,5 x 13 inci (216 x 330 mm)*	✓	✓		
U.S. Legal (216 x 356 mm; 8,5 x 14 inci)	✓	✓		✓
A4 (210 x 297 mm; 8,3 x 11,7 inci)*	✓	✓	✓	✓
U.S. Executive (184 x 267 mm; 7,25 x 10,5 inci)	✓	✓	✓	✓
U.S. Statement (140 x 216 mm; 5,5 x 8,5 inci)	✓			
B5 (JIS) (182 x 257 mm; 7,17 x 10,12 inci)*	✓	✓	✓	✓
A5 (148 x 210 mm; 5,8 x 8,3 inci)*	✓		✓	
6 x 8 inci tanpa batas tepi	✓		✓	
Amplop				
Amplop U.S. #10 (105 x 241 mm; 4,12 x 9,5 inci)	✓			
Amplop Monarch (98 x 191 mm; 3,88 x 7,5 inci)	✓			
Amplop Kartu (111 x 152 mm; 4,4 x 6 inci)	✓			
Amplop A2 (111 x 146 mm; 4,37 x 5,75 inci)	✓			

(bersambung)

Ukuran media	Baki 1	Baki 2	Duplekser	ADF
Amplop DL (110 x 220 mm; 4,3 x 8,7 inci)	✓			
Amplop C5 (162 x 229 mm; 6,4 x 9 inci)	✓			
Amplop C6 (114 x 162 mm; 4,5 x 6,4 inci)	✓			
Amplop Chou Jepang #3 (120 x 235 mm; 4,7 x 9,3 inci)	✓			
Amplop Chou Jepang #4 (90 x 205 mm; 3,5 x 8,1 inci)	✓			

Kartu

Kartu indeks (76,2 x 127 mm; 3 x 5 inci)	✓			
Kartu indeks (102 x 152 mm; 4 x 6 inci)	✓		✓	
Kartu indeks (127 x 203 mm; 5 x 8 inci)	✓		✓	
Kartu A6 (105 x 148,5 mm; 4,13 x 5,83 inci)*	✓		✓	
Kartu indeks A4 (210 x 297 mm; 8,3 x 11,7 inci)	✓		✓	
Hagaki** (100 x 148 mm; 3,9 x 5,8 inci)*	✓			
Ofuku Hagaki** (200 x 148 mm; 7,8 x 5,8 inci)	✓			

Media foto

Media foto (76.2 x 127 mm; 3 x 5 inci)	✓			
Media foto (102 x 152 mm; 4 x 6 inci)*	✓			
Media foto (5 x 7 inci)*	✓			
Media foto (8 x 10 inci)*	✓			
Media foto (8.5 x 11 inci)*	✓			
Foto L (89 x 127 mm; 3,5 x 5 inci)*	✓			
Foto 2L (127 x 178 mm)*	✓			
13 x 18 cm*	✓			


(bersambung)

Ukuran media	Baki 1	Baki 2	Duplekser	ADF
Media lain				
Media ukuran khusus dengan lebar antara 76,2 hingga 216 mm dan panjang 127 hingga 356 mm (lebar 3 hingga 8,5 inci dan panjang 5 hingga 14 inci)	✓			
Media ukuran khusus (ADF) di antara lebar 127 s.d 216 mm dan panjang 241 s.d 305 mm (lebar 5 s.d 8,5 inci dan panjang 9,5 s.d 12 inci)				✓

* Ukuran ini dapat digunakan untuk pencetakan tanpa bingkai.

** Printer hanya kompatibel dengan hagaki inkjet sederhana dari Japan Post. Printer tidak kompatibel dengan hagaki foto dari Japan Post.

Memahami jenis dan berat media yang didukung

 **Catatan** Baki 2 tersedia pada beberapa model.

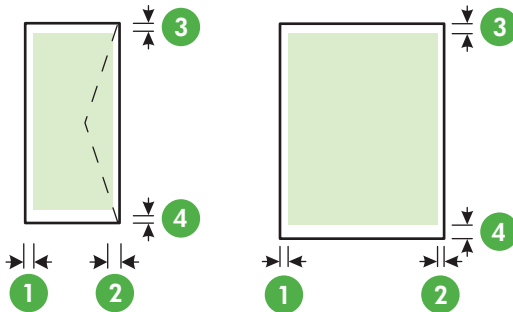
Baki	Jenis	Berat	Kapasitas
Baki 1	Kertas	60 s.d 105 g/m ² (16 s.d 28 pon bond)	Hingga 250 lembar kertas biasa (tumpukan 25 mm atau 1 inci)
	Transparansi		Hingga 70 lembar (tumpukan 17 mm atau 0,67 inci)
	Media foto	250 g/m ² (66 pon bond)	Hingga 100 lembar (tumpukan 17 mm atau 0,67 inci)
	Label		Hingga 100 lembar (tumpukan 17 mm atau 0,67 inci)
	Amplap	75 s.d 90 g/m ² (amplap bond 20 s.d 24 pon)	Hingga 30 lembar (tumpukan 17 mm atau 0,67 inci)
	Kartu	Hingga 200 g/m ² (indeks 110 pon)	Hingga 80 kartu
Baki 2	Hanya kertas biasa	60 s.d 105 g/m ² (16 s.d 28 pon bond)	Hingga 250 lembar kertas biasa (tumpukan 25 mm atau 1,0 inci)
Duplekser	Kertas	60 s.d 105 g/m ² (16 s.d 28 pon bond)	Tidak tersedia

(bersambung)


Baki	Jenis	Berat	Kapasitas
Nampan keluaran	Semua media yang didukung		Hingga 150 lembar kertas biasa (pencetakan teks)
Pemasok Dokumen Otomatis	Kertas	60 hingga 75 g/m ² (16 hingga 20 pon bond)	50 lembar

Mengatur margin minimal

Margin dokumen harus sama (atau lebih dari) pengaturan margin dalam orientasi tegak.



Media	(1) Margin kiri	(2) Margin kanan	(3) Margin atas	(4) Margin bawah
U.S. Letter U.S. Legal A4 U.S. Executive U.S. Statement 8,5 x 13 inci B5 A5 Kartu Media ukuran khusus Media foto	3,3 mm (0,13 inci)	3,3 mm (0,13 inci)	3,3 mm (0,13 inci)	3,3 mm (0,13 inci) (Windows) 0,47 inci (Macintosh dan Linux))
Amplop	3,3 mm (0,13 inci)	3,3 mm (0,13 inci)	16,5 mm (0,65 inci)	16,5 mm (0,65 inci)

 **Catatan** Jika menggunakan dupleks, margin atas dan bawah minimal adalah 12 mm (0,47 inci).

Pedoman untuk mencetak pada kedua sisi halaman

- Gunakan selalu media yang sesuai dengan spesifikasi printer. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Spesifikasi media](#).
- Tentukan opsi pencetakan dua-sisi pada aplikasi atau driver printer Anda.

- Jangan cetak pada kedua sisi transparansi, amplop, kertas foto, media glossy, atau kertas yang lebih ringan dari 16 pon bond (60 g/m²) atau lebih berat dari 28 pon bond (105 g/m²). Jenis media tersebut mungkin menimbulkan kemacetan.
- Beberapa jenis media memerlukan arah yang khusus saat Anda mencetak pada kedua sisi halaman. Media tersebut mencakup kop surat, kertas pracetak, serta kertas bertanda air dan berlubang. Bila Anda mencetak dari komputer yang menjalankan Windows, printer akan mencetak sisi pertama media terlebih dulu. Masukkan media dengan sisi cetak menghadap ke bawah.
- Untuk pencetakan dupleks otomatis, setelah pencetakan satu sisi media selesai, printer akan menahan media dan menunda pencetakan hingga tinta mengering. Setelah tinta mengering, media akan ditarik kembali ke dalam printer dan sisi kedua akan dicetak. Setelah pencetakan selesai, media akan dijatuhkan ke baki keluaran. Jangan ambil media sebelum pencetakan selesai.
- Anda dapat mencetak pada kedua sisi media berukuran kustom yang didukung dengan membalikkan posisi media dan memasukkannya kembali ke dalam printer. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Spesifikasi media](#).

Spesifikasi cetak

Resolusi cetak hitam

Hingga 1200 dpi dengan tinta hitam berpigmen

Resolusi cetak berwarna

Kualitas foto HP yang disempurnakan dengan tinta Vivera (hingga 4800 x 1200 dpi)
Teroptimalkan pada kertas foto HP Premium Plus dengan masukan 1200 x 1200 dpi)

Spesifikasi salin

- Pemrosesan gambar digital
- Hingga 99 salinan dari dokumen asli (tergantung model)
- Zoom digital: dari 25 s.d 400% (tergantung model)
- Sesuai dengan halaman, pratinjau salinan

Spesifikasi faks

- Kemampuan walk-up faks hitam putih dan warna.
- Hingga 110 panggilan cepat (tergantung model).
- Hingga 120 halaman memori (tergantung model, berdasarkan Uji Gambar ITU-T #1 pada resolusi standar). Semakin rumit halaman atau semakin tinggi resolusinya akan semakin lama dan menggunakan lebih banyak memori.
- Menerima dan mengirim faks secara manual.
- Panggil ulang otomatis jika sibuk hingga lima kali (tergantung model).
- Panggil ulang otomatis satu kali jika tidak dijawab (tergantung model).
- Konfirmasi dan laporan aktivitas.
- Faks CCITT/ITU Grup 3 dengan Modus Koreksi Kesalahan.
- Transmisi 33,6 Kbps.
- Kecepatan 3 detik per halaman pada kecepatan 33,6 Kbps (berdasarkan Uji Gambar ITU-T #1 pada resolusi standar). Semakin rumit halaman atau semakin tinggi resolusinya akan semakin lama dan menggunakan lebih banyak memori.
- Deteksi dering dengan peralihan otomatis faks/mesin penjawab.

	Foto (dpi)	Sangat Baik (dpi)	Baik (dpi)	Standar (dpi)
Hitam	196 x 203 (8-bit skala abu-abu)	300 x 300	196 x 203	196 x 98
Warna	200 x 200	200 x 200	200 x 200	200 x 200

Spesifikasi Fax to PC [Faks ke PC]

- Jenis file yang didukung: TIFF Tanpa Kompresi
- Jenis faks yang didukung: faks hitam putih

Spesifikasi pindai

- Perangkat Lunak OCR terpadu secara otomatis mengkonversi teks pindaian menjadi teks yang dapat diedit
- Antarmuka yang kompatibel dengan Twain
- Resolusi: 4800 x 4800 ppi optik
- Warna: Warna 24-bit, skala abu-abu 8-bit (256 tingkat abu-abu)
- Ukuran pindai maksimum dari kaca:
 - HP Officejet Pro 8500A (A910a-f): 216 x 297 mm 8,5 x 11.7 inci
 - HP Officejet Pro 8500A (A910g-z): 216 x 356 mm 8,5 x 14 inci



Catatan Untuk mencari nomor model, lihat [Menemukan nomor model printer](#).

- Ukuran pindai maksimal dari ADF: 216 x 356 mm 8,5 x 14 inci

Spesifikasi situs Web HP

Berikut adalah fitur yang didukung Web yang tersedia untuk printer ini:

- [HP App](#)
- [Marketsplash by HP](#)
- [HP ePrint](#)

Persyaratan

- Browser Web (dengan Microsoft Internet Explorer 6.0 atau yang lebih tinggi, Mozilla Firefox 2.0 atau yang lebih tinggi, Safari 3.2.3 atau yang lebih tinggi, maupun Google Chrome 3.0 atau yang lebih tinggi) dengan plug-in Adobe Flash (versi 10 atau yang lebih tinggi).
- Sambungan Internet

Spesifikasi lingkungan

Kondisi pengoperasian

Suhu pengoperasian: 5° s.d 40° C (41° s.d 104° F)

Kondisi pengoperasian yang disarankan: 15° s.d 32° C (59° s.d 90° F)

Kelembaban relatif yang disarankan: 25 s.d 75% tanpa pengembunan

Kondisi penyimpanan

Suhu penyimpanan: -40° hingga 60° C (-40° hingga 140° F)

Kelembaban relatif penyimpanan: Hingga 90% nonkondensasi pada suhu 60° C (140° F)

Spesifikasi listrik

Sumber daya

Adaptor daya universal (eksternal)

Kebutuhan daya

Tegangan masukan: 100 s.d 240 VAC ($\pm 10\%$), 50/60 Hz ($\pm 3\text{Hz}$)

Tegangan keluaran: 32 Vdc pada 2000 mA

Konsumsi daya

30 watt mencetak (Mode Konsep Cepat); 32 watt menyalin (Mode Konsep Cepat)

Spesifikasi emisi akustik

Mode draft cetak, level kebisingan per ISO 7779

HP Officejet Pro 8500A (A910a-f)

- Tekanan suara (posisi berdiri di dekatnya)
LpAm 57 (dBA) (pencetakan Konsep tunggal)
- Kekuatan suara
LwAd 7,1 (BA)

HP Officejet Pro 8500A (A910g-z)

- Tekanan suara (posisi berdiri di dekatnya)
LpAm 56 (dBA) (pencetakan Konsep tunggal)
- Kekuatan suara
LwAd 7,0 (BA)

Spesifikasi perangkat memori

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Spesifikasi kartu memori](#)
- [Drive flash USB](#)

Spesifikasi kartu memori

Spesifikasi

- Jumlah maksimal file yang dianjurkan pada satu kartu memori: 1,000
- Ukuran maksimal per file yang dianjurkan: maksimal 12 megapiksel, maksimal 8 MB
- Ukuran maksimal kartu memori yang dianjurkan: 1 GB (hanya solid state)



Catatan Mendekati salah satu nilai maksimum yang dianjurkan pada kartu memori dapat menyebabkan kinerja printer lebih lambat dari yang diharapkan.

Jenis kartu memori yang didukung

- Secure Digital
- Secure Digital Kapasitas Tinggi
- Memory Stick
- MultiMediaCard (MMC)
- xD-Picture Card

Drive flash USB

Flash drive USB

HP telah menguji drive flash USB berikut dengan printer:

- **SanDisk Cruzer Micro:** Kecepatan tinggi, 0120-256, 256 MB
- **Iomega Micro Mini:** Kecepatan penuh, 064-0417450-YCAE032171, 128 MB
- **Kingston DataTraveler II:** Kecepatan tinggi, KF112504 f5274-006, 128 MB dan 256 MB
- **Lexar Media JumpDrive:** 256 MB



Catatan Anda mungkin dapat menggunakan drive flash USB lain dengan printer. Namun, HP tidak menjamin bahwa drive flash dapat berfungsi secara tepat dengan printer karena tidak diuji secara lengkap.

Informasi pengaturan

Printer ini memenuhi persyaratan produk dari lembaga pengaturan di negara/kawasan Anda. Bagian ini berisi topik berikut:

- [Pernyataan FCC](#)
- [Maklumat bagi pengguna di Korea](#)
- [Pernyataan tentang pemenuhan terhadap VCCI \(Kelas B\) bagi pengguna di Jepang](#)
- [Maklumat tentang kabel kord daya bagi pengguna di Jepang](#)
- [Pernyataan tentang emisi kebisingan untuk Jerman](#)
- [Pernyataan tentang indikator LED](#)
- [Permukaan rangka untuk perangkat periferai di Jerman](#)
- [Maklumat bagi pengguna jaringan telepon di A.S: Persyaratan FCC](#)
- [Maklumat bagi pengguna jaringan telepon di Kanada](#)
- [Maklumat bagi pengguna di Wilayah Ekonomi Eropa](#)
- [Maklumat bagi pengguna jaringan telepon di Jerman](#)
- [Pernyataan tentang faks kabel di Australia](#)
- [Informasi pengaturan untuk produk nirkabel](#)
- [Nomor model resmi](#)
- [Deklarasi kesesuaian](#)

Pernyataan FCC

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Maklumat bagi pengguna di Korea

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Pernyataan tentang pemenuhan terhadap VCCI (Kelas B) bagi pengguna di Jepang

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Maklumat tentang kabel kord daya bagi pengguna di Jepang

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Pernyataan tentang emisi kebisingan untuk Jerman

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Pernyataan tentang indikator LED

LED indicator statement

The display LEDs meet the requirements of EN 60825-1.

Permukaan rangka untuk perangkat periferai di Jerman

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements

This equipment complies with FCC rules, Part 68. On this equipment is a label that contains, among other information, the FCC Registration Number and Ringer Equivalent Number (REN) for this equipment. If requested, provide this information to your telephone company.

An FCC compliant telephone cord and modular plug is provided with this equipment. This equipment is designed to be connected to the telephone network or premises wiring using a compatible modular jack which is Part 68 compliant. This equipment connects to the telephone network through the following standard network interface jack: USOC RJ-11C.

The REN is useful to determine the quantity of devices you may connect to your telephone line and still have all of those devices ring when your number is called. Too many devices on one line might result in failure to ring in response to an incoming call. In most, but not all, areas the sum of the RENs of all devices should not exceed five (5). To be certain of the number of devices you may connect to your line, as determined by the REN, you should call your local telephone company to determine the maximum REN for your calling area.

If this equipment causes harm to the telephone network, your telephone company might discontinue your service temporarily. If possible, they will notify you in advance. If advance notice is not practical, you will be notified as soon as possible. You will also be advised of your right to file a complaint with the FCC. Your telephone company might make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the proper operation of your equipment. If they do, you will be given advance notice so you will have the opportunity to maintain uninterrupted service. If you experience trouble with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for warranty or repair information. Your telephone company might ask you to disconnect this equipment from the network until the problem has been corrected or until you are sure that the equipment is not malfunctioning.

This equipment may not be used on coin service provided by the telephone company.

Connection to party lines is subject to state tariffs. Contact your state public utility commission, public service commission, or corporation commission for more information.

This equipment includes automatic dialing capability. When programming and/or making test calls to emergency numbers:

- Remain on the line and explain to the dispatcher the reason for the call.
- Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evening.



Note The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including fax machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of transmission, the date and time it is sent and an identification of the business, other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided might not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.) In order to program this information into your fax machine, you should complete the steps described in the software.

Maklumat bagi pengguna jaringan telepon di Kanada

Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/Notice to users of the Canadian telephone network

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.



Remarque Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.0B.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.



Note The REN (Ringer Equivalence Number) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.0B, based on FCC Part 68 test results.

Maklumat bagi pengguna di Wilayah Ekonomi Eropa

Notice to users in the European Economic Area



This product is designed to be connected to the analog Switched Telecommunication Networks (PSTN) of the European Economic Area (EEA) countries/regions.

Network compatibility depends on customer selected settings, which must be reset to use the equipment on a telephone network in a country/region other than where the product was purchased. Contact the vendor or Hewlett-Packard Company if additional product support is necessary.

This equipment has been certified by the manufacturer in accordance with Directive 1999/5/EC (annex II) for Pan-European single-terminal connection to the public switched telephone network (PSTN). However, due to differences between the individual PSTNs provided in different countries, the approval does not, of itself, give an unconditional assurance of successful operation on every PSTN network termination point.

In the event of problems, you should contact your equipment supplier in the first instance.

This equipment is designed for DTMF tone dialing and loop disconnect dialing. In the unlikely event of problems with loop disconnect dialing, it is recommended to use this equipment only with the DTMF tone dial setting.

Maklumat bagi pengguna jaringan telepon di Jerman

Hinweis für Benutzer des deutschen Telefonnetzwerks

Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit seriellem Anschluss) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

Pernyataan tentang faks kabel di Australia

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.

Informasi pengaturan untuk produk nirkabel

Bagian ini berisi informasi tentang pengaturan yang berhubungan dengan produk nirkabel:

- [Paparan terhadap radiasi frekuensi radio](#)
- [Maklumat bagi pengguna di Brazil](#)
- [Maklumat bagi pengguna di Kanada](#)
- [Maklumat bagi pengguna di Taiwan](#)
- [Maklumat pengaturan di Uni Eropa](#)

Paparan terhadap radiasi frekuensi radio

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Maklumat bagi pengguna di Brazil

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

Maklumat bagi pengguna di Kanada

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

Utiliser à l'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

Maklumat bagi pengguna di Taiwan

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Maklumat pengaturan di Uni Eropa

European Union Regulatory Notice

Products bearing the CE marking comply with the following EU Directives:

- Low Voltage Directive 2006/95/EC
- EMC Directive 2004/108/EC

CE compliance of this product is valid only if powered with the correct CE-marked AC adapter provided by HP.

If this product has telecommunications functionality, it also complies with the essential requirements of the following EU Directive:

- R&TTE Directive 1999/5/EC

Compliance with these directives implies conformity to harmonized European standards (European Norms) that are listed in the EU Declaration of Conformity issued by HP for this product or product family. This compliance is indicated by the following conformity marking placed on the product.



The wireless telecommunications functionality of this product may be used in the following EU and EFTA countries:

Austria, Belgium, Bulgaria, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland and United Kingdom.

Products with 2.4-GHz wireless LAN devices

France

For 2.4 GHz Wireless LAN operation of this product certain restrictions apply: This product may be used indoor for the entire 2400-2483.5 MHz frequency band (channels 1-13). For outdoor use, only 2400-2454 MHz frequency band (channels 1-9) may be used. For the latest requirements, see <http://www.art-telecom.fr>.

Italy

License required for use. Verify with your dealer or directly with the General Direction for Frequency Planning and Management (Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze).

Nomor model resmi

Untuk tujuan identifikasi pengaturan, produk Anda memiliki Nomor Model Resmi. Nomor Model Resmi produk Anda adalah SNPRC-1000-01. Nomor resmi ini tidak boleh bertukar dengan nama pemasaran (HP Officejet Pro seri 8500A (A910) e-All-in-One) maupun nomor produk.

Deklarasi kesesuaian



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

Supplier's Name: Hewlett-Packard Company DoC#: SNPRC-1001-01-A
Supplier's Address: 138, Depot Road, #02-01, #04-01
Singapore 109683

declares, that the product

Product Name and Model: HP Officejet Pro 8500A e-All-in-One, HP Officejet Pro 8500A Plus e-All-in-One
HP Officejet Pro 8500A Premium e-All-in-One

Regulatory Model Number:¹⁾ SNPRC-1001-01

Product Options: C9101A / Automatic 2-Sided Printing Device
CM759A / 2nd Tray

Power adaptor: 0957-2262, 0957-2283

Radio Module Number: SDGOB-0892

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

Safety: IEC 60950-1, Ed 2 (2005) / EN 60950-1, Ed 2 (2006)
EN 62311:2008

EMC: CISPR 22:2005 +A1:2005 / EN55022:2006 +A1:2007 Class B
EN 55024:1998 +A1:2001 + A2:2003
EN 61000-3-2:2006
EN 61000-3-3:1995 +A1: 2001 + A2:2005
FCC CFR 47, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 Class B

Telecom: EN 301 489-1 V1.8.1:2008 / EN 301 489-17 V1.3.2:2008
EN 300 328 V1.7.1 : 2006
TBR 21: 1998³⁾
FCC Rules and Regulations 47CFR Part 68
TIA-968-A-1+A-2+A-3+A-4+A-5 Telecommunications – Telephone Terminal Equipment
CS-03, Part I, Issue 9, Feb 2005

Energy Use: Regulation (EC) No. 1275/2008
ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure
Regulation (EC) No. 278/2009
Test Method for Calculating the Energy Efficiency of Single-Voltage External AC-DC and AC-AC
Power supplies

Supplementary Information:

1. This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.
2. This product complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, EuP Directive 2005/32/EC, the R&TTE Directive 99/5/EC and the European Council Recommendation 1999/519/EC on the limitation of Electromagnetic fields to the general public and carries the **CE** marking accordingly. In addition, it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC.
3. This product complies with TBR21:1998, except clause 4.7.1 (DC characteristic), which complies with ES 203 021-3, clause 4.7.1.
4. This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.
5. The product was tested in a typical configuration.
6. The power adapter 0957-2283 is for India and China market only.

Singapore
January 2010

Yik Hou Meng
Product Regulations Manager
Customer Assurance, Business Printing Division

Local contact for regulatory topics only:

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/go/certificates
USA: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

Program pengelolaan produk berwawasan lingkungan

Hewlett-Packard berkomitmen menyediakan produk berkualitas dengan cara yang ramah lingkungan. Produk ini didesain untuk dapat didaur ulang. Jumlah material yang digunakan diupayakan seminimum mungkin, namun fungsionalitas dan keandalannya tetap terjamin. Material yang berbeda didesain agar dapat dipisahkan dengan mudah. Pengencang dan sambungan mudah ditemukan, dijangkau dan dilepas dengan menggunakan perkakas biasa. Komponen penting didesain agar mudah dijangkau dengan cepat sehingga pembongkaran dan perbaikan menjadi efisien.

Untuk mendapatkan informasi lebih lanjut, kunjungi situs web Komitmen HP terhadap Lingkungan di:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Penggunaan kertas](#)
- [Plastik](#)
- [Lembar data keamanan material](#)
- [Program daur ulang](#)
- [Program daur ulang persediaan HP inkjet](#)
- [Pembuangan limbah perangkat oleh pengguna rumah tangga di Uni Eropa](#)
- [Pemakaian daya](#)
- [Bahan Kimia](#)
- [Maklumat RoHS \(khusus China\)](#)

Penggunaan kertas

Produk ini telah sesuai untuk penggunaan kertas daur ulang berdasarkan DIN 19309 dan EN 12281:2002.

Plastik

Bahan plastik melebihi 25 gram ditandai dengan standar internasional yang meningkatkan kemampuan untuk mengenali plastik untuk tujuan daur ulang di akhir masa pakai produk.

Lembar data keamanan material

Lembar data keamanan material (MSDS) dapat diperoleh dari situs web HP, di:

www.hp.com/go/msds

Program daur ulang

HP menawarkan semakin banyak program pengembalian produk dan daur ulang di banyak negara/wilayah dan juga bermitra dengan beberapa pusat daur ulang elektronik terbesar di seluruh dunia. HP juga menghemat sumber daya dengan memperbaiki dan menjual kembali sebagian produk yang paling populer. Untuk mendapatkan informasi lebih lanjut tentang daur ulang produk HP, silakan kunjungi:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Program daur ulang persediaan HP inkjet

HP berkewajiban untuk menjaga kelestarian lingkungan. Program Daur Ulang Persediaan HP Inkjet tersedia di banyak negara/wilayah, dan memungkinkan Anda mendaur ulang kartrid cetak bekas tanpa biaya. Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi situs web HP di:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Pembuangan limbah perangkat oleh pengguna rumah tangga di Uni Eropa



Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union
 This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.

Evacuation des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés ou sein de l'Union européenne
 La présence de ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique que vous ne pouvez pas vous débarrasser de ce produit de la même façon que des déchets courants. Au contraire, vous êtes responsable de l'évacuation de vos équipements usagés et, à cet effet, vous êtes tenu de les remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. Le tri, l'évacuation et le recyclage séparés de vos équipements usagés permettent de préserver les ressources naturelles et de s'assurer que ces équipements sont recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter votre mairie, votre service de traitement des déchets ménagers ou le magasin où vous avez acheté le produit.

Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU
 Dieses Symbol (dem Produkt oder dessen Verpackung) zeigt, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einer entsprechenden Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten aller Art abzugeben (z.B. ein Wertstoffhof). Die separate Sammlung und das Recycling Ihrer alten Elektrogeräte zum Zeitpunkt ihrer Entsorgung trägt zum Schutz der Umwelt bei und gewährleistet, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefährdung für die Gesundheit des Menschen und der Umwelt darstellt. Weitere Informationen darüber, wo Sie alle Elektrogeräte zum Recyceln abgeben können, erhalten Sie bei den örtlichen Behörden, Wertstoffhöfen oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.

Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea
 Questo simbolo, che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare in fase di smaltimento favorendo la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengono rottamate nel rispetto dell'ambiente e della tutela della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locali o il negozio presso il quale è stato acquistato il prodotto.

Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea
 Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que el producto no puede desecharse el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si desea eliminar este tipo de residuos, es responsable de llevarlos entregando en un punto de recogida designado para reciclado de aparatos eléctricos y electrónicos. El reciclaje y la recogida por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudan a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje protege la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.

Likvidace vyloučeného zařízení užívatelem v domácnosti v zemích EU
 Toto značka na produktu nebo na jeho obalu označuje, že tento produkt nesmí být likvidován společně s ostatními domácími odpady. Odpovědné za to, že vyloučené zařízení bude odstraněno v určeném místě pro sběr odpadů, je uživatel. Samostatná sběr a recyklace vyloučeného zařízení pomáhá chránit životní prostředí. Další informace o tom, kam můžete vyloučené zařízení předat k recyklaci, můžete získat od místní samosprávy, od společnosti poskytlé s vrací a likvidaci domovního odpadu nebo v obchodě, kde jste produkt zakoupili.

Bortskaffelse af affaldsudstyr for brugere i private husholdninger i EU
 Dette symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det din ansvar for bortskaffelse af affaldsudyret ved at afleveres ved et udvalgt opsamlingspunkt for genbrug af elektriske og elektroniske apparater. Den separate indsamling og genbrug af dit affaldsudyret på tidspunktet for bortskaffelse er med til at bevare naturlige ressourcer og sikrer, at genbrug finder sted på en måde, der beskytter menneskers helbreds samt miljøet. Hvis du vil vide mere om hvor du kan aflevere dit affaldsudyret til genbrug, kan du kontakte den lokale myndighed eller din forretning, hvor du købte produktet.

Afoer van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie
 Dit symbool op het product of de verpakking geeft aan dat dit product niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Het is uw verantwoordelijkheid uw afgedankte apparatuur of de leverer op een aangewezen inzamelpunt voor de verwerking van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur. De gescheiden inzameling en verwerking van uw afgedankte apparatuur draagt bij tot het sparen van natuurlijke hulpbronnen en zorgt ervoor dat het materiaal op een verantwoorde manier wordt gerecycled. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentehuis in uw woonplaats, de reinigingsdienst of de winkel waar u het product hebt aangekocht.

Errompammadistas kasutusel kärgvaldatusel seadmete käitlemine Euroopa Liidus
 Kui tootel või toote pakendil on see sümbol, ei tohi seda loodet viasta olmejäätmetele hulka. Teie lohus on viia tarbeks muundatud seade selleks ettenahud elektrilise ja elektronika seadmetele üliiseseisundis. Üliiseseisundis seadmete eraldi kogumine ja käitlemine aitab säästa loodusvarasid ning tagada, et käitlemine toimub niisama teavitata ja keskkonnale ohutult. Lisateave selle kohta, kuhu saate üliiseseisundis seadme käitlemaks viia, saate küsida kohalikul omavalitsusel, ettevõttevõrgu keskpunktil või kaupluses, kust te seadme ostsite.

Hävitettävien laitteiden käsittely kotitalouksissa Euroopan unionin alueella
 Tämä kuvaus on sen pakkausmerkkinä, että tämä tuote ei saa hävitettää muun kuin erillisen sähkö- ja elektroniikkajätteen keräilykeskukseen. Käyttäjien vastuulla on huolehtia siitä, että hävitettävät laitteet toimitetaan sille tarkoitettuun keräily- tai kierrätyskeskukseen. Hävitettävien laitteiden erillinen keräily ja kierrätys säästää luonnonvaroja. Näin toimimalla varmistetaan myös, että kierrätys tapahtuu tavalla, joka suojelee ihmisten terveyttä ja ympäristöä. Saat tarvittavissa tilaisuuksissa jätteen keräilykeskuksesta paikallista/taloutta, jätteenhoitoa tai tuotteen jälleenviivijä.

Απορριψη χρηστών οικιακών στη Ευρωπαϊκή Ένωση
 Το παρόν σύμβολο στον εξοπλισμό ή στη συσκευασία του υποδηλώνει ότι το προϊόν αυτό δεν πρέπει να μεταβληθεί με άλλα οικιακά απορρίμματα. Αντιθέτως, εφόσον έχει γίνει να απορριφτεί με τις οδηγίες οικιακών ή με κάποιον από τους σημειωμένους χώρους συλλογής απορριμμάτων για την ανακύκλωση ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών εξοπλισμών. Η χωριστή απόθεση και ανακύκλωση των χρηστών οικιακών θα συμβάλει στη διατήρηση των φυσικών πόρων και τη διασφάλιση ότι θα ανακυκλωθεί με τρόπο ήθικο, ώστε να προστατευτεί η υγεία των ανθρώπων και το περιβάλλον. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πού μπορεί να απορριφτεί με τις οδηγίες οικιακών ή συλλογής απορριμμάτων, επικοινωνήστε με τις κατά τόπους αρχές, όπως ή με τον καταρτιστή από το οποίο αγοράσθηκε το προϊόν.

A hulladékanyagok kezelése a magánháztartásokban az Európai Unióban
 Ez a szimbólum, amelyet a termék csomagolásán vagy a termék használatánál láthatunk, azt jelzi, hogy a termék nem kezelhető együtt az egyéb háztartási hulladékkal. Az Ön feladata, hogy a készülék hulladékanyagait eljuttassa olyan kijelölt gyűjtőhelyre, amely az elektronikus hulladékanyagok és az elektronikus berendezések újrahasznosítását foglalkozik. A hulladékanyagok elkülönült gyűjtése és újrahasznosítása hozzájárul a természeti erőforrások megőrzéséhez, egyáltalán azt a biztosítja, hogy a hulladék újrahasznosítása az egészséges és a környezetet nem terhelő módon történjen. Ha tudnánk többet a zsebról, hogy a hulladék újrahasznosítása a hulladékanyagok, fordítva a helyi önkormányzatok, a háztartási hulladék begyűjtésével foglalkozó vállalatok vagy a termék forgalmazójához.

Lietaisju atbrīvošana no nedrēģām ierīcēm Eiropas Savienības privātos mājās
 Šis simbols uz ierīci vai uz ierīču iepakojuma norāda, ka ierīci nedrēģam apvienot ar citiem mājokļa atkritumiem. Jūs esat atbildīgs par atbrīvošanu no nedrēģām ierīcēm, to nododot norādītajā savākšanas vietā, lai liktu veltus nedrēģam elektriskā un elektroniskā aparātu atbrīvošanu. Speciāla nedrēģam ierīču savākšana un atbrīvošana palīdz nodrošināt dabas resursu un nodrošina tūlīt atbrīvošanu, kas sargā cilvēku veselību un apkārtni vidi. Lai iegūtu papildu informāciju par to, kur atbrīvojat pārbrīvošanu vai nodrēģam nedrēģam ierīci, lūdz, sazināties ar vietējo pašvaldību, mājasapkalpošanas pakalpojuma savākšanas vietu vai veikalu, kurā iegādājāties šo ierīci.

Eiropas Savienības vartotāji ir privāti namu ūķu atliekas jānogādā īpašiem telpām
 Šis simbols arī produkta arba jo pakotes marķē, kad produkts negat bāt iemests kartu su kloms nam ūķu atliekām. Jūs privātole iemest savo atliekām jānogādā atbilstošām un atliekām elektriskām ir elektrois jānogādā pierādīto punktos. Jūs atliekām jānogādā savām atbilstošām un pierādīto, bus jānogādā naturālos šķelbi un uzkrājumus, kad jānogādā savu pierādīto žmogaus veselīgu ir ganta jānogādā būdā. Dāļai informācijai apie tai, kur galīte iemest atliekām pierādīti šķelbi jānogādā kreipīties atbilstamā vietos telpās, namu ūķu atlieku ievietošanu telpās ar pierādīto, kurio jānogādā produktus.

Uytelzēto zūtēgo sprēžu puzes uztykumovkū domovnyh in Unii Europejskij
 Simbol na uniesazēzēto na produkcije lub opakovanju označuje, že tego produktu nie należy wyrzucać razem z innymi odpadami domowymi. Użytkownik jest odpowiedzialny za dostarczenie zużytego sprzętu do wyznaczonego punktu gromadzenia zużytych urządzeń elektrycznych i elektronicznych. Gromadzenie odpadów i recykling tego typu odpadów przyczynia się do ochrony zasobów naturalnych i gwarantuje, że odpadki trafią do odpowiednich miejsc recyklingu. Dodatkowe informacje na temat sposobów uytelzēto zūtēgo sprēžu puzes są dostępne w odpowiednich władz lokalnych, w przedsiębiorstwach zajmującym się usuwaniem odpadów lub w miejscu zakupu produktu.

Descarte de equipamentos por usuários em residências da União Europeia
 Este símbolo no produto ou no embalagem indica que o produto não pode ser descartado junto com o lixo doméstico. No entanto, é sua responsabilidade levar os equipamentos a serem descartados a um ponto de coleta designado para o reciclagem de equipamentos eletro-eletrônicos. A coleta separada e o reciclagem dos equipamentos no momento do descarte ajudam na conservação dos recursos naturais e garantem que os equipamentos serão reciclados de forma a proteger a saúde das pessoas e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre onde descartar equipamentos para reciclagem, entre em contato com o escritório local de sua cidade, o serviço de limpeza pública de seu bairro ou o local em que adquiriu o produto.

Postup používateľov v krajínach Európskej únie pri vyhadzovaní zariadenia v domácom používaní do odpadu
 Toto symbol na produkte alebo na jeho obale označuje, že zariadenie by nemalo byť vyhodené s inými komunálnymi odpadmi. Namiesto toho má povinnos odvážda toto zariadenie na zbernom mieste, kde sa zabezpečuje recyklácia elektrických a elektronických zariadení. Separovaný zber a recyklácia zariadenia určného na odpad pomôžu chrániť prírodné zdroje a zabezpečí taký spôsob recyklácie, ktorý bude chrániť ľudské zdravie a životné prostredie. Ďalšie informácie o separovaní zariadení a recyklácii získate na miestnom obecnom úrade, vo firme zabezpečujúcej zber vášho komunálneho odpadu alebo v predajni, kde ste produkt kúpili.

Ravneze z odpadno opremo v gospodinjstvih znotraj Evropske unije
 Ta znak na izdelku ali embalaži označuje, da tega izdelka ne smete odložiti skupaj s drugimi gospodinjstvenimi odpadki. Odloženje odpadov iste delni odpadni na domačem zbirnem mestu za recikliranje odpadne električne in elektronske opreme. Z ločenim zbiranjem in recikliranjem odpadne opreme ob odloženju boste pomagali ohraniti naravno in zdravotno, da bo odpadno opremo reciklirano tako, da se varuje zdravje ljudi in okolje. Ve informacij o mestih, kjer lahko oddate odpadno opremo za recikliranje, lahko dobite na občini, v komunalnem podjetju ali trgovini, kjer ste izdelek kupili.

Kassering av forbrukningsmateriale, for hem- og privatnvedndere i EU
 Produktet eller produktforpackningen med den her symbolen ber om, at produktet ikke skal kasseres med vanlig husholdningsaffald. I stedet har du ansvar for at produktet kan lemmes til en befugnet opsamlingsstation for husholdningsaffald. Den separate indsamling og genbrug af dit affaldsudyret på tidspunktet for genbrug af elektriske og elektroniske apparater. Den separate indsamling og genbrug af dit affaldsudyret på tidspunktet for genbrug af elektriske og elektroniske apparater. Den separate indsamling og genbrug af dit affaldsudyret på tidspunktet for genbrug af elektriske og elektroniske apparater. Den separate indsamling og genbrug af dit affaldsudyret på tidspunktet for genbrug af elektriske og elektroniske apparater.

Pemakaian daya

Perangkat pencitraan dan pencetakan Hewlett-Packard yang ditandai dengan logo ENERGY STAR® telah memenuhi spesifikasi ENERGY STAR untuk perangkat pencitraan dari Badan

Perlindungan Lingkungan di A.S. Berikut adalah tanda yang ditampilkan pada produk dengan logo ENERGY STAR:



ENERGY STAR adalah merek layanan terdaftar di A.S. dari EPA A.S. Sebagai mitra ENERGY STAR, HP telah menetapkan bahwa produk ini memenuhi pedoman ENERGY STAR untuk efisiensi energi.

Informasi lainnya mengenai produk pencitraan berkualifikasi ENERGY STAR tercantum di:

www.hp.com/go/energystar

Bahan Kimia

Guna memenuhi ketentuan hukum, seperti *Regulasi EC No. 1907/2006 Parlemen dan Dewan Uni Eropa* untuk Pembatasan Bahan Kimia (Restriction of Chemicals/REACH), HP berkewajiban untuk menyediakan bagi pelanggan kami informasi mengenai bahan kimia yang terkandung dalam produk. Laporan informasi bahan kimia untuk produk ini dapat ditemukan di: www.hp.com/go/reach

Maklumat RoHS (khusus China)

Tabel bahan beracun dan berbahaya

有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质, 含量低于SJ/T11363-2006 的限制
 X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质, 含量高于SJ/T11363-2006 的限制
 注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
 *以上只适用于使用这些部件的产品

Lisensi pihak ketiga

Lisensi pihak ketiga HP Officejet Pro seri 8500A (A910)

LICENSE.aes-pubdom--crypto

/* rijndael-alg-fst.c

*

* @version 3.0 (December 2000)

*

* Optimised ANSI C code for the Rijndael cipher (now AES)

*

* @author Vincent Rijmen <vincent.rijmen@esat.kuleuven.ac.be>

* @author Antoon Bosselaers <antoon.bosselaers@esat.kuleuven.ac.be>

* @author Paulo Barreto <paulo.barreto@terra.com.br>

*

* This code is hereby placed in the public domain.

*

* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE AUTHORS "AS IS" AND ANY EXPRESS

* OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED

* WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE

* ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR CONTRIBUTORS BE

* LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR

* CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF

* SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR

* BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY,

* WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE

* OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE,

* EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

*/

LICENSE.expat-mit--expat

Copyright (c) 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

LICENSE.md4-pubdom--jm_share_folder

LibTomCrypt is public domain. As should all quality software be.

All of the software was either written by or donated to Tom St Denis for the purposes of this project. The only exception is the SAFER.C source which has no known license status (assumed copyrighted) which is why SAFER,C is shipped as disabled.

Tom St Denis

LICENSE.md5-pubdom--jm_share_folder

LibTomCrypt is public domain. As should all quality software be.

All of the software was either written by or donated to Tom St Denis for the purposes of this project. The only exception is the SAFER.C source which has no known license status (assumed copyrighted) which is why SAFER,C is shipped as disabled.

Tom St Denis

LICENSE.open_ssl--open_ssl

Copyright (C) 1995-1998 Eric Young (eay@cryptsoft.com)

All rights reserved.

This package is an SSL implementation written by Eric Young (eay@cryptsoft.com).

The implementation was written so as to conform with Netscapes SSL.

This library is free for commercial and non-commercial use as long as the following conditions are aheared to. The following conditions apply to all code found in this distribution, be it the RC4, RSA, lhash, DES, etc., code; not just the SSL code. The SSL documentation included with this distribution is covered by the same copyright terms except that the holder is Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Copyright remains Eric Young's, and as such any Copyright notices in

the code are not to be removed.

If this package is used in a product, Eric Young should be given attribution as the author of the parts of the library used.

This can be in the form of a textual message at program startup or in documentation (online or textual) provided with the package.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgement:

"This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com)"

The word 'cryptographic' can be left out if the routines from the library being used are not cryptographic related :-).

4. If you include any Windows specific code (or a derivative thereof) from the apps directory (application code) you must include an acknowledgement: "This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY ERIC YOUNG ``AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE

ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT

LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

The licence and distribution terms for any publically available version or derivative of this code cannot be changed. i.e. this code cannot simply be copied and put under another distribution licence [including the GNU Public Licence.]

=====
Copyright (c) 1998-2001 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without

modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"
4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.
5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS" AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim

Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====
Copyright (c) 1998-2006 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"
4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.
5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS'' AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT,

STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE)
ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED
OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====
This product includes cryptographic software written by Eric Young
(eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim
Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====
Copyright 2002 Sun Microsystems, Inc. ALL RIGHTS RESERVED.
ECC cipher suite support in OpenSSL originally developed by
SUN MICROSYSTEMS, INC., and contributed to the OpenSSL project.

LICENSE.sha2-bsd--nos_crypto

/* FIPS 180-2 SHA-224/256/384/512 implementation
* Last update: 02/02/2007
* Issue date: 04/30/2005
*
* Copyright (C) 2005, 2007 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch>
* All rights reserved.
*
* Redistribution and use in source and binary forms, with or without
* modification, are permitted provided that the following conditions
* are met:
* 1. Redistributions of source code must retain the above copyright
* notice, this list of conditions and the following disclaimer.
* 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright
* notice, this list of conditions and the following disclaimer in the
* documentation and/or other materials provided with the distribution.
* 3. Neither the name of the project nor the names of its contributors
* may be used to endorse or promote products derived from this software
* without specific prior written permission.
*
* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND
* ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE
* IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR
* PURPOSE
* ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS BE LIABLE
* FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL
* DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS
* OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION)
* HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT,
* STRICT

* LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY
* OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF
* SUCH DAMAGE.

*/

LICENSE.unicode--jm_share_folder

/*

* Copyright 2001-2004 Unicode, Inc.

*

* Disclaimer

*

* This source code is provided as is by Unicode, Inc. No claims are
* made as to fitness for any particular purpose. No warranties of any
* kind are expressed or implied. The recipient agrees to determine
* applicability of information provided. If this file has been
* purchased on magnetic or optical media from Unicode, Inc., the
* sole remedy for any claim will be exchange of defective media
* within 90 days of receipt.

*

* Limitations on Rights to Redistribute This Code

*

* Unicode, Inc. hereby grants the right to freely use the information
* supplied in this file in the creation of products supporting the
* Unicode Standard, and to make copies of this file in any form
* for internal or external distribution as long as this notice
* remains attached.

*/

LICENSE.zlib--zlib

zlib.h -- interface of the 'zlib' general purpose compression library
version 1.2.3, July 18th, 2005

Copyright (C) 1995-2005 Jean-loup Gailly and Mark Adler

This software is provided 'as-is', without any express or implied
warranty. In no event will the authors be held liable for any damages
arising from the use of this software.

Permission is granted to anyone to use this software for any purpose,
including commercial applications, and to alter it and redistribute it
freely, subject to the following restrictions:

1. The origin of this software must not be misrepresented; you must not
claim that you wrote the original software. If you use this software

in a product, an acknowledgment in the product documentation would be appreciated but is not required.

2. Altered source versions must be plainly marked as such, and must not be misrepresented as being the original software.

3. This notice may not be removed or altered from any source distribution.

Jean-loup Gailly Mark Adler

jloup@gzip.org madler@alumni.caltech.edu

The data format used by the zlib library is described by RFCs (Request for Comments) 1950 to 1952 in the files <http://www.ietf.org/rfc/rfc1950.txt> (zlib format), [rfc1951.txt](#) (deflate format) and [rfc1952.txt](#) (gzip format).

B Aksesori dan persediaan HP

Bagian ini menyediakan informasi tentang bahan pakai dan aksesoris HP untuk printer ini. Informasi ini sewaktu-waktu dapat berubah, kunjungi situs Web HP (www.hpshopping.com) untuk informasi terbaru. Anda juga dapat membelinya melalui situs Web ini.


Bagian ini berisi topik berikut:

- [Memesan persediaan pencetakan secara online](#)
- [Persediaan](#)

Memesan persediaan pencetakan secara online

Untuk memesan bahan pakai secara online atau membuat daftar belanja yang dapat dicetak, buka perangkat lunak HP yang disertakan dengan printer Anda, lalu klik **Shopping** [Belanja]. Pilih **Shop for Supplies Online** [Toko Online Bahan Pakai]. Perangkat lunak HP, atas seizin Anda, akan mengupload informasi printer, termasuk nomor model, nomor seri, dan perkiraan tingkat tinta. Persediaan HP yang sesuai dengan printer Anda sudah dipilihkan sebelumnya. Anda dapat mengubah jumlah, menambah atau menghapus item belanja, lalu mencetak daftar atau berbelanja secara online di HP Store (Toko HP) atau peritel online lainnya (pilihan berbeda-beda sesuai negara/kawasan). Informasi mengenai kartrid dan tautan ke tempat belanja secara online juga muncul pada pesan peringatan tinta.

Anda juga dapat memesan secara online dengan mengunjungi www.hp.com/buy/supplies. Jika diminta, pilih negara/kawasan, ikuti perintah untuk memilih printer dan persediaan yang Anda perlukan.

 **Catatan** Pemesanan kartrid secara online tidak selalu tersedia di setiap negara/kawasan. Namun, tidak sedikit negara yang memiliki informasi tentang pemesanan melalui telepon, menemukan toko lokal, dan mencetak daftar belanja. Di samping itu, Anda dapat memilih opsi 'How to Buy (Cara Membeli)' di bagian atas halaman www.hp.com/buy/supplies untuk memperoleh informasi tentang cara membeli produk HP di negara Anda.

Persediaan


- [Kartrid tinta dan printhead](#)
- [Media HP](#)

Kartrid tinta dan printhead

Ketersediaan kartrij tinta bervariasi tergantung negara/kawasan. Jika Anda tinggal di Eropa, kunjungi www.hp.com/eu/hard-to-find-supplies untuk menemukan informasi tentang kartrij tinta HP.

Gunakan hanya kartrij pengganti dengan nomor kartrij yang sama dengan kartrij tinta yang Anda gantikan. Anda dapat menemukan nomor kartrij di tempat-tempat berikut:

- Di server Web tertanam dengan mengklik tab **Tools** [Alat] dan dalam **Product Information** [Informasi Produk] dengan mengklik **Ink Gauge** [Alat Ukur Tinta]. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Server Web Tertanam](#).
- Pada label kartrid tinta yang akan diganti.
- Pada halaman status printer (lihat [Memahami Halaman Diagnostik Pengujian Mandiri](#)).

 **Catatan** Peringatan dan indikator level tinta hanya perkiraan untuk keperluan perencanaan. Saat pesan peringatan level tinta rendah muncul pada layar, pertimbangkan untuk menyiapkan kartrid cetak pengganti agar pencetakan tidak terputus. Anda tidak perlu mengganti kartrid hingga diminta melakukannya.

Media HP

Untuk memesan media seperti HP Premium Paper, kunjungi www.hp.com.




HP menyarankan penggunaan kertas biasa dengan logo ColorLok untuk mencetak dan menyalin dokumen sehari-hari. Semua kertas dengan logo ColorLok diuji secara mandiri agar memenuhi tingginya standar keandalan dan kualitas cetak serta menghasilkan dokumen dengan warna tajam dan cemerlang, warna hitam yang lebih tegas, serta waktu pengeringan yang lebih cepat dari kertas biasa lainnya. Cari kertas berlogo ColorLok dengan berbagai ukuran dan berat dari produsen kertas terkemuka.

C Pemasangan lebih lanjut pada faks

Setelah menyelesaikan seluruh langkah dalam panduan untuk memulai, gunakan petunjuk dalam bagian ini untuk menyelesaikan pemasangan faks Anda. Simpan panduan untuk memulai ini untuk rujukan.

Dalam bagian ini, Anda akan mempelajari cara mengkonfigurasi printer sehingga faks berfungsi baik dengan peralatan dan layanan yang mungkin telah dimiliki pada jalur telepon yang sama.

 **Tip** Anda juga dapat menggunakan Fax Setup Wizard (Wizard Pengaturan Faks) (Windows) atau HP Setup Assistant (Mac OS X) untuk membantu dengan cepat cara memasang sejumlah pengaturan penting untuk faks, seperti mode jawab dan informasi kop pada faksimile. Anda dapat mengakses alat bantu ini melalui perangkat lunak HP yang sudah diinstal dengan printer. Setelah utilitas ini jalan, ikuti langkah-langkah di bagian ini untuk menyelesaikan pengaturan faks.


Bagian ini berisi topik berikut:

- [Memasang faks \(sistem telepon paralel\)](#)
- [Pemasangan faks jenis serial](#)
- [Mengetes pemasangan faks](#)

Memasang faks (sistem telepon paralel)


Sebelum mulai mengatur printer untuk fungsi faks, pastikan jenis sistem telepon yang digunakan di negara/kawasan Anda. Petunjuk pengaturan faks berlainan tergantung pada sistem telepon yang Anda miliki apakah jenis serial atau paralel.

- Jika negara/kawasan tidak tercantum dalam daftar pada tabel, Anda mungkin memiliki sistem telepon jenis serial. Pada sistem telepon jenis serial, jenis konektor pada perangkat telepon bersama (modem, telepon, dan mesin penjawab) tidak dapat digunakan untuk sambungan fisik ke port "2-EXT" (2-SAMBUNGAN) pada printer. Melainkan, semua perangkat harus dihubungkan ke soket telepon.

 **Catatan** Di sejumlah negara/kawasan yang menggunakan sistem telepon jenis serial, kabel telepon yang disertakan dengan printer mungkin memiliki konektor tambahan yang telah terpasang. Dengan begitu Anda dapat menghubungkan perangkat telekomunikasi yang lain ke soket yang tersambung ke printer.

Anda mungkin perlu menghubungkan kabel kord telepon yang ada ke adaptor yang tersedia di negara/wilayah Anda.

-
- Jika negara/kawasan tidak tercantum dalam tabel, Anda mungkin memiliki sistem telepon jenis paralel. Dalam sistem telepon paralel, Anda dapat menyambungkan perangkat telepon bersama ke saluran telepon menggunakan port "2-EXT" di bagian belakang printer.

 **Catatan** Jika Anda memiliki sistem telepon paralel, HP menganjurkan Anda untuk menggunakan kabel telepon 2-kawat yang disertakan dengan printer untuk dihubungkan ke soket telepon.

Tabel C-1 Negara/wilayah dengan sistem telepon paralel

Argentina	Australia	Brazil
Kanada	Cile	China
Kolombia	Yunani	India
Indonesia	Irlandia	Jepang
Korea	Amerika Latin	Malaysia
Meksiko	Filipina	Polandia
Portugal	Rusia	Arab Saudi
Singapura	Spanyol	Taiwan
Thailand	Amerika Serikat	Venezuela
Vietnam		

Apabila Anda tidak yakin dengan jenis sistem telepon yang Anda miliki (serial atau paralel), hubungi perusahaan telepon Anda untuk memastikannya.

Bagian ini berisi topik berikut:

- Memilih pengaturan faks yang sesuai untuk rumah atau kantor
- Jenis A: Saluran faks terpisah (tidak menerima panggilan suara)
- Jenis B: Mengatur printer dengan DSL
- Jenis C: Mengatur printer dengan sistem telepon PBX atau saluran ISDN
- Jenis D: Faks dengan layanan dering berbeda pada saluran yang sama
- Jenis E: Saluran suara/faks yang digunakan bersama
- Jenis F: Saluran suara/faks yang digunakan bersama dengan pesan suara
- Jenis G: Saluran faks yang digunakan bersama dengan modem komputer (tidak menerima panggilan suara)
- Jenis H: Saluran suara/faks yang digunakan bersama dengan modem komputer
- Jenis I: Saluran suara/faks yang digunakan bersama dengan mesin penjawab
- Jenis J: Saluran suara/faks yang digunakan bersama dengan modem dial-up dan mesin penjawab
- Jenis K: Saluran suara/faks yang digunakan bersama dengan modem dial-up komputer dan pesan suara

Memilih pengaturan faks yang sesuai untuk rumah atau kantor

Untuk menjalankan fungsi faks dengan lancar, Anda harus tahu jenis perangkat dan layanan (jika ada) yang berbagi saluran telepon yang sama dengan printer. Hal ini penting karena Anda mungkin harus menyambungkan sejumlah perangkat perkantoran yang ada langsung ke printer,

dan Anda pun mungkin harus mengubah beberapa pengaturan faks sebelum dapat menjalankan fungsi faks dengan lancar.

1. Pastikan apakah sistem telepon Anda serial atau paralel (lihat Memasang faks (sistem telepon paralel)).
 - a. Sistem telepon jenis serial — Lihat Pemasangan faks jenis serial.
 - b. Sistem telepon jenis paralel — Ke langkah 2.
2. Pilih kombinasi peralatan dan layanan yang menggunakan saluran faks bersama.
 - DSL: Layanan saluran pelanggan digital (DSL) disediakan perusahaan telepon. (DSL juga dikenal sebagai ADSL di negara/wilayah Anda.)
 - PBX: Sistem telepon pertukaran cabang pribadi (PBX) atau sistem jaringan digital untuk layanan terpadu (ISDN).
 - Layanan dering berbeda: Layanan dering berbeda dari perusahaan telepon memberikan beberapa nomor telepon dengan pola dering berbeda.
 - Panggilan suara: Panggilan suara diterima dari nomor telepon yang sama dengan yang Anda gunakan untuk panggilan faks pada printer.
 - Modem dial-up komputer: Modem dial-up komputer menggunakan saluran telepon yang sama dengan printer. Jika Anda menjawab Ya untuk pertanyaan di bawah ini, artinya Anda menggunakan modem dial-up komputer:
 - Apakah Anda mengirim dan menerima faks secara langsung ke dan dari aplikasi perangkat lunak komputer Anda melalui koneksi dial-up?
 - Apakah Anda mengirim dan menerima pesan email di komputer melalui sambungan dial-up?
 - Apakah Anda mengakses Internet dari komputer melalui koneksi dial-up?
 - Mesin penjawab: Mesin penjawab yang menjawab panggilan suara memakai nomor telepon yang sama dengan yang Anda gunakan untuk panggilan faks pada printer.
 - Layanan pesan suara: Layanan pesan suara dari perusahaan telepon pada nomor yang sama dengan yang digunakan untuk panggilan faks pada printer.
3. Dari tabel berikut, pilih gabungan peralatan dan layanan yang sesuai dengan pengaturan di rumah atau kantor. Setelah itu, cari konfigurasi faks yang disarankan. Petunjuk langkah demi langkah disertakan untuk setiap kasus dalam bagian yang mengikuti.



Catatan Jika pemasangan untuk di rumah atau kantor Anda tidak dijelaskan di bagian ini, pasang printer seperti memasang telepon analog biasa. Pastikan Anda menggunakan kabel telepon yang tersedia dalam kemasan untuk menyambungkan salah satu ujung ke soket telepon dan ujung lainnya ke port berlabel 1-LINE (1-SALURAN) di belakang printer. Jika Anda menggunakan kabel telepon lain, Anda akan mengalami masalah saat menerima dan mengirim faks.

Anda mungkin perlu menghubungkan kabel kord telepon yang ada ke adaptor yang tersedia di negara/wilayah Anda.

Peralatan atau layanan lain yang menggunakan saluran yang sama dengan faks Anda							Saran pemasangan faks
DSL	PBX	Layanan dering berbeda	Panggilan telepon	Modem dial-up komputer	Mesin penjawab	Layanan pesan suara	
							Jenis A: Saluran faks terpisah (tidak menerima panggilan suara)
✓							Jenis B: Mengatur printer dengan DSL
	✓						Jenis C: Mengatur printer dengan sistem telepon PBX atau saluran ISDN
		✓					Jenis D: Faks dengan layanan dering berbeda pada saluran yang sama
			✓				Jenis E: Saluran suara/faks yang digunakan bersama
			✓			✓	Jenis F: Saluran suara/faks yang digunakan bersama dengan pesan suara
				✓			Jenis G: Saluran faks yang digunakan bersama dengan modem komputer (tidak menerima panggilan suara)
			✓	✓			Jenis H: Saluran suara/faks yang digunakan bersama dengan modem komputer
			✓		✓		Jenis I: Saluran suara/faks yang digunakan bersama dengan mesin penjawab
			✓	✓	✓		Jenis J: Saluran suara/faks yang digunakan bersama dengan modem dial-up dan mesin penjawab

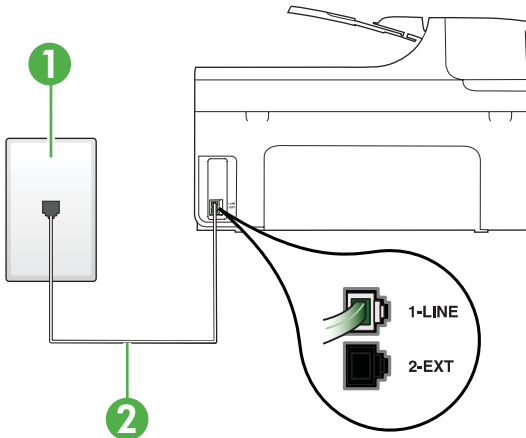
(bersambung)

Peralatan atau layanan lain yang menggunakan saluran yang sama dengan faks Anda							Saran pemasangan faks
DSL	PBX	Layanan dering berbeda	Panggilan telepon	Modem dial-up komputer	Mesin penjawab	Layanan pesan suara	
			✓	✓		✓	<u>Jenis K: Saluran suara/faks yang digunakan bersama dengan modem dial-up komputer dan pesan suara</u>

Jenis A: Saluran faks terpisah (tidak menerima panggilan suara)

Jika Anda memiliki saluran telepon terpisah yang tidak digunakan untuk menerima panggilan telepon, dan Anda tidak menghubungkan peralatan lain pada saluran telepon ini, pasang printer seperti dijelaskan di bagian ini.


Tampilan belakang printer



1	Soket dinding telepon
2	Gunakan kabel telepon yang tersedia dalam kemasan printer untuk tersambung ke port 1-LINE (1-SALURAN) Anda mungkin perlu menghubungkan kabel kord telepon yang ada ke adaptor yang tersedia di negara/wilayah Anda.

Untuk memasang printer dengan saluran faks terpisah

1. Dengan kabel telepon yang tersedia dalam kemasan printer, sambungkan salah satu ujungnya ke soket telepon, lalu sambungkan ujung lainnya ke port berlabel 1-LINE (1-SALURAN) di bagian belakang printer.

 **Catatan** Anda mungkin perlu menghubungkan kabel kord telepon yang ada ke adaptor yang tersedia di negara/wilayah Anda.


Jika Anda tidak menggunakan kabel yang tersedia untuk tersambung dari soket telepon ke printer, Anda mungkin tidak akan berhasil mengirim faks. Kabel telepon khusus ini berbeda dari kabel telepon yang mungkin telah Anda miliki di rumah atau kantor.

2. Aktifkan pengaturan **Auto Answer** [Jawab Otomatis].
3. (Opsional) Ubah pengaturan **Rings to Answer** [Dering sebelum Menjawab] ke pengaturan terendah (dua dering).
4. Jalankan pengetesan faks.

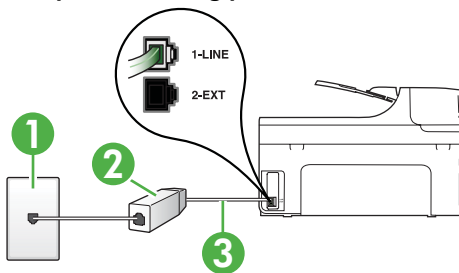
Ketika telepon berdering, printer akan menjawab secara otomatis setelah mencapai jumlah dering yang diatur dalam pengaturan **Rings to Answer** [Dering sebelum Menjawab]. Printer mulai mengirim nada penerimaan faks ke mesin faks pengirim dan menerima faks itu.

Jenis B: Mengatur printer dengan DSL

Jika Anda menggunakan layanan DSL dari perusahaan telepon, namun Anda tidak menghubungkan perangkat apapun ke printer, gunakan petunjuk di bagian ini untuk menghubungkan filter DSL di antara soket telepon dan printer. Filter DSL akan menghilangkan sinyal digital yang dapat mengganggu printer, sehingga printer tersebut dapat berkomunikasi dengan lancar melalui saluran telepon. (DSL juga dikenal sebagai ADSL di negara/kawasan Anda.)

 **Catatan** Jika Anda menggunakan saluran DSL dan tidak memasang filter DSL, Anda tidak dapat mengirim dan menerima faks melalui printer.

Tampilan belakang printer



1	Soket telepon
2	Filter DSL (atau ADSL) dan kabel yang disediakan penyedia DSL Anda
3	Gunakan kabel telepon yang tersedia dalam kemasan printer untuk tersambung ke port 1-LINE (1-SALURAN) Anda mungkin perlu menghubungkan kabel kord telepon yang ada ke adaptor yang tersedia di negara/wilayah Anda.

Untuk memasang printer dengan DSL

1. Dapatkan filter DSL dari penyedia DSL Anda.
2. Dengan menggunakan kabel telepon yang tersedia dalam kemasan printer, sambungkan salah satu ujungnya ke port terbuka pada filter DSL, lalu sambungkan ujung lainnya ke port berlabel 1-LINE (1-SALURAN) di bagian belakang printer.



Catatan Anda mungkin perlu menghubungkan kabel kord telepon yang ada ke adaptor yang tersedia di negara/wilayah Anda.

Jika Anda tidak menggunakan kabel telepon yang tersedia untuk tersambung dari filter DSL ke printer, Anda mungkin tidak akan berhasil mengirim faks. Kabel telepon khusus ini berbeda dari kabel telepon yang mungkin telah Anda miliki di rumah atau kantor.

Karena hanya satu kabel kord telepon yang disertakan, Anda mungkin memerlukan kabel kord telepon tambahan untuk pemasangan ini.

3. Hubungkan kabel telepon tambahan dari filter DSL ke soket telepon di dinding.
4. Jalankan pengetesan faks.

Jika Anda mengalami masalah pemasangan printer dengan peralatan opsional, hubungi penyedia layanan atau vendor setempat untuk memperoleh bantuan lebih lanjut.

Jenis C: Mengatur printer dengan sistem telepon PBX atau saluran ISDN

Jika Anda menggunakan sistem telepon PBX atau adaptor konverter/terminal ISDN, pastikan Anda melakukan hal berikut ini:

- Jika Anda menggunakan konverter/adaptor terminal PBX atau ISDN, sambungkan printer ke port yang didesain untuk digunakan pada faks dan telepon. Pastikan juga adaptor terminal dipasang ke jenis sakelar yang tepat untuk negara/kawasan Anda, jika mungkin.



Catatan Beberapa sistem ISDN memungkinkan Anda untuk mengonfigurasi rongga untuk peralatan telepon tertentu. Misalnya, Anda mungkin telah menetapkan satu rongga untuk telepon dan faks Grup 3 dan rongga lain untuk berbagai kegunaan. Jika Anda mengalami masalah ketika terhubung ke rongga faks/telepon dari konverter ISDN Anda, coba gunakan rongga yang dirancang untuk berbagai kegunaan, yang mungkin berlabel "multi-combi" atau istilah lain yang serupa.

- Jika Anda menggunakan sistem telepon PBX, atur nada sela ke "tidak aktif".



Catatan Banyak sistem PBX digital memiliki nada panggil tunggu yang sejak awalnya telah diatur ke "aktif". Nada panggil tunggu akan mengganggu pengiriman faks, dan Anda tidak dapat mengirim atau menerima faks dengan printer. Lihat dokumentasi yang disertakan dengan sistem telepon PBX untuk mendapatkan petunjuk tentang cara menonaktifkan nada panggil tunggu.

- Jika Anda menggunakan sistem telepon PBX, tekan nomor sambungan keluar sebelum menekan nomor faks.
- Pastikan Anda menggunakan kabel yang tersedia untuk dihubungkan dari soket telepon ke printer. Jika tidak, Anda mungkin tidak akan berhasil mengirim faks. Kabel telepon khusus ini berbeda dari kabel telepon yang mungkin telah Anda miliki di rumah atau kantor. Jika kabel telepon yang tersedia terlalu pendek, Anda dapat membeli coupler dari toko elektronik setempat dan menyambung panjangnya.

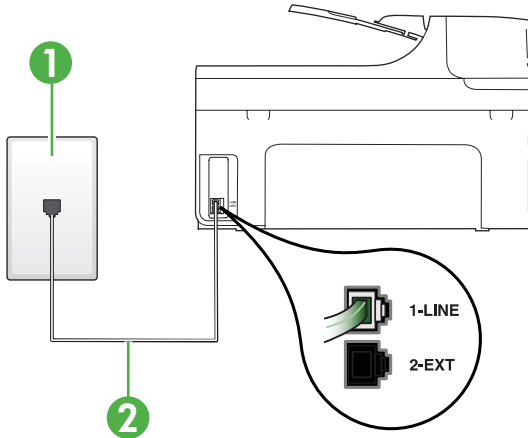
Anda mungkin perlu menghubungkan kabel kord telepon yang ada ke adaptor yang tersedia di negara/wilayah Anda.

Jika Anda mengalami masalah pemasangan printer dengan peralatan opsional, hubungi penyedia layanan atau vendor setempat untuk memperoleh bantuan lebih lanjut.

Jenis D: Faks dengan layanan dering berbeda pada saluran yang sama

Jika Anda berlangganan layanan dering berbeda (melalui perusahaan telepon) yang memungkinkan Anda memiliki beberapa nomor telepon pada satu saluran telepon, masing-masing dengan pola dering yang berbeda, hubungkan printer seperti dijelaskan di bagian ini.

Tampilan belakang printer



1	Soket telepon
2	Gunakan kabel telepon yang tersedia dalam kemasan printer untuk tersambung ke port 1-LINE (1-SALURAN) Anda mungkin perlu menghubungkan kabel kord telepon yang ada ke adaptor yang tersedia di negara/wilayah Anda.

Untuk memasang printer dengan layanan dering berbeda


1. Dengan kabel telepon yang tersedia dalam kemasan printer, sambungkan salah satu ujungnya ke soket telepon, lalu sambungkan ujung lainnya ke port berlabel 1-LINE (1-SALURAN) di bagian belakang printer.


Catatan Anda mungkin perlu menghubungkan kabel kord telepon yang ada ke adaptor yang tersedia di negara/wilayah Anda.

Jika Anda tidak menggunakan kabel yang tersedia untuk tersambung dari soket telepon ke printer, Anda mungkin tidak akan berhasil mengirim faks. Kabel telepon khusus ini berbeda dari kabel telepon yang mungkin telah Anda miliki di rumah atau kantor.

2. Aktifkan pengaturan **Auto Answer** [Jawab Otomatis].

3. Ubah pengaturan **Distinctive Ring** [Dering Berbeda] untuk menyesuaikan pola yang ditetapkan oleh perusahaan telekomunikasi ke nomor faks Anda.

 **Catatan** Sesuai standar, printer diatur untuk menjawab semua pola dering. Jika Anda tidak menyetel **Distinctive Ring** [Dering Berbeda] untuk mencocokkan pola dering yang diprogram ke nomor faks Anda, printer mungkin menjawab keduanya, panggilan telepon dan faks atau tidak menjawab sama sekali.

 **Tip** Anda juga dapat menggunakan fitur Ring Pattern Detection [Deteksi Pola Dering] pada panel kontrol printer untuk mengatur dering yang berbeda. Dengan fitur ini, printer akan mengenali serta merekam pola dering panggilan masuk dan, berdasarkan pada panggilan ini, akan secara otomatis menentukan pola dering berbeda yang ditetapkan perusahaan telepon untuk panggilan faks. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengubah pola dering jawab ke dering tertentu](#).

4. (Opsional) Ubah pengaturan **Rings to Answer** [Dering sebelum Menjawab] ke pengaturan terendah (dua dering).
5. Jalankan pengetestan faks.

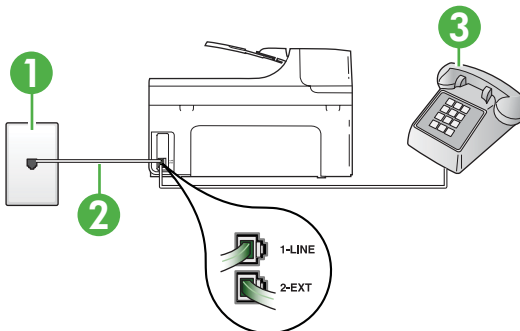
Printer secara otomatis akan menjawab panggilan masuk yang memiliki pola dering yang telah dipilih (pengaturan **Distinctive Ring** [Dering Berbeda]) setelah mencapai jumlah dering yang telah dipilih (pengaturan **Rings to Answer** [Dering sebelum Menjawab]). Printer mulai mengirim nada penerimaan faks ke mesin faks pengirim dan menerima faks itu.

Jika Anda mengalami masalah pemasangan printer dengan peralatan opsional, hubungi penyedia layanan atau vendor setempat untuk memperoleh bantuan lebih lanjut.

Jenis E: Saluran suara/faks yang digunakan bersama

Jika Anda menerima panggilan telepon dan faks sekaligus pada nomor telepon yang sama, dan Anda tidak menghubungkan peralatan kantor (atau pesan suara) yang lain pada saluran telepon ini, hubungi printer Anda seperti dijelaskan di bagian ini.

Tampilan belakang printer



1	Soket telepon
2	Gunakan kabel telepon yang tersedia dalam kemasan printer untuk tersambung ke port 1-LINE (1-SALURAN) Anda mungkin perlu menghubungkan kabel kord telepon yang ada ke adaptor yang tersedia di negara/wilayah Anda.
3	Telepon (opsional)

Untuk memasang printer dengan saluran suara/faks yang digunakan bersama

1. Dengan kabel telepon yang tersedia dalam kemasan printer, sambungkan salah satu ujungnya ke soket telepon, lalu sambungkan ujung lainnya ke port berlabel 1-LINE (1-SALURAN) di bagian belakang printer.



Catatan Anda mungkin perlu menghubungkan kabel kord telepon yang ada ke adaptor yang tersedia di negara/wilayah Anda.

Jika Anda tidak menggunakan kabel yang tersedia untuk tersambung dari soket telepon ke printer, Anda mungkin tidak akan berhasil mengirim faks. Kabel telepon khusus ini berbeda dari kabel telepon yang mungkin telah Anda miliki di rumah atau kantor.

2. Lakukan salah satu petunjuk berikut:
 - Jika Anda menggunakan sistem telepon paralel, lepaskan konektor putih dari port berlabel 2-EXT (2-SAMBUNGAN) di bagian belakang printer, lalu sambungkan telepon ke port ini.
 - Jika Anda menggunakan sistem telepon serial, Anda dapat menghubungkan telepon langsung pada bagian atas kabel printer yang dilengkapi konektor.
3. Sekarang Anda harus menentukan bagaimana printer akan menjawab panggilan, secara otomatis atau manual:
 - Jika Anda memasang printer agar menjawab panggilan secara **otomatis**, printer tersebut akan menjawab semua panggilan masuk dan menerima faks. Dalam hal ini, printer tidak dapat membedakan antara faks dan panggilan suara; jika menduga bahwa panggilan tersebut merupakan panggilan suara, Anda harus menjawabnya sebelum printer. Untuk memasang printer agar menjawab panggilan secara otomatis, aktifkan pengaturan **Auto Answer** [Jawab Otomatis].
 - Jika Anda memasang printer agar menjawab faks secara **manual**, Anda harus siaga untuk menjawab sendiri panggilan faks yang masuk, bila tidak, printer tidak dapat menerima faks. Untuk memasang printer agar menjawab panggilan secara manual, nonaktifkan pengaturan **Auto Answer** [Jawab Otomatis].
4. Jalankan pengetesan faks.

Jika mengangkat telepon sebelum printer menjawab panggilan dan mendengar nada faks dari mesin faks pengirim, Anda harus menjawab faks secara manual.

Jika Anda mengalami masalah pemasangan printer dengan peralatan opsional, hubungi penyedia layanan atau vendor setempat untuk memperoleh bantuan lebih lanjut.

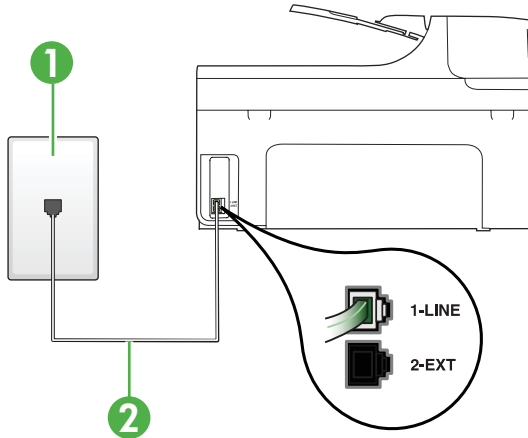
Jenis F: Saluran suara/faks yang digunakan bersama dengan pesan suara

Jika Anda menerima panggilan suara dan faks sekaligus pada nomor telepon yang sama, dan Anda juga berlangganan ke layanan pesan suara melalui perusahaan telepon, hubungkan printer seperti dijelaskan di bagian ini.



Catatan Anda tidak dapat menerima faks secara otomatis jika Anda memiliki layanan pesan suara pada nomor telepon yang sama dengan yang digunakan untuk panggilan faks. Anda harus menerima faks secara manual; ini berarti Anda harus ada untuk menjawab panggilan faks masuk. Jika Anda ingin menerima faks secara otomatis, hubungi perusahaan telepon untuk berlangganan layanan dering berbeda, atau dapatkan saluran terpisah untuk faks.


Tampilan belakang printer



1	Soket telepon
2	Gunakan kabel telepon yang tersedia dalam kemasan printer untuk tersambung ke port "1-LINE" [1-SALURAN] Anda mungkin perlu menghubungkan kabel kord telepon yang ada ke adaptor yang tersedia di negara/wilayah Anda.

Untuk memasang printer dengan pesan suara

1. Dengan kabel telepon yang tersedia dalam kemasan printer, sambungkan salah satu ujungnya ke soket telepon, lalu sambungkan ujung lainnya ke port berlabel 1-LINE (1-SALURAN) di bagian belakang printer.
Anda mungkin perlu menghubungkan kabel kord telepon yang ada ke adaptor yang tersedia di negara/wilayah Anda.

 **Catatan** Anda mungkin perlu menghubungkan kabel kord telepon yang ada ke adaptor yang tersedia di negara/wilayah Anda.

Jika Anda tidak menggunakan kabel yang tersedia untuk tersambung dari soket telepon ke printer, Anda mungkin tidak akan berhasil mengirim faks. Kabel telepon khusus ini berbeda dari kabel telepon yang mungkin telah Anda miliki di rumah atau kantor.

2. Nonaktifkan pengaturan **Auto Answer** [Jawab Otomatis].
3. Jalankan pengetesan faks.

Anda harus siaga untuk menjawab langsung panggilan faks yang masuk, bila tidak, printer tidak dapat menerima faks. Anda harus memulai faks manual sebelum surat suara mengambil saluran telepon.

Jika Anda mengalami masalah pemasangan printer dengan peralatan opsional, hubungi penyedia layanan atau vendor setempat untuk memperoleh bantuan lebih lanjut.

Jenis G: Saluran faks yang digunakan bersama dengan modem komputer (tidak menerima panggilan suara)

Jika Anda memiliki saluran faks yang tidak digunakan untuk menerima panggilan suara, dan Anda juga menggunakan modem komputer yang terhubung pada saluran ini, hubungkan printer seperti dijelaskan dalam bagian ini.

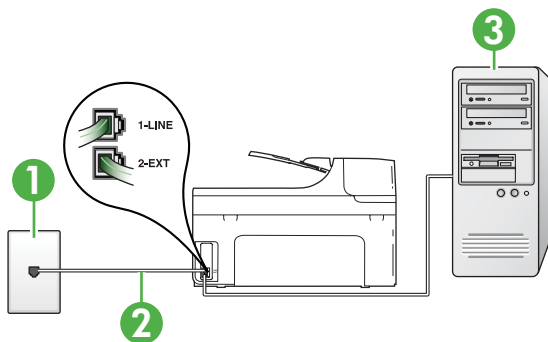
Catatan Jika Anda menggunakan modem dial-up komputer, modem tersebut akan berbagi saluran telepon dengan printer. Anda tidak dapat menggunakan modem dan printer sekaligus. Misalnya, Anda tidak dapat menggunakan untuk mengirim faks sewaktu menggunakan modem dial-up komputer untuk mengirim email atau mengakses Internet.

- Memasang printer dengan modem dial-up komputer
- Memasang printer dengan modem DSL/ADSL komputer

Memasang printer dengan modem dial-up komputer

Jika Anda menggunakan saluran telepon yang sama untuk mengirim faks dan untuk modem dial-up komputer, ikuti petunjuk ini untuk memasang printer.

Tampilan belakang printer



1	Soket telepon
2	Gunakan kabel telepon yang tersedia dalam kemasan printer untuk tersambung ke port "1-LINE" [1-SALURAN] Anda mungkin perlu menghubungkan kabel kord telepon yang ada ke adaptor yang tersedia di negara/wilayah Anda.
3	Komputer dengan modem


Untuk memasang printer dengan modem dial-up komputer

1. Lepaskan konektor putih dari port berlabel 2-EXT (2-SAMBUNGAN) di bagian belakang printer.
2. Temukan kabel telepon yang menghubungkan bagian belakang komputer (modem dial-up komputer) ke soket telepon. Putuskan sambungan kabel dari soket telepon dan sambungkan ke port berlabel 2-EXT (2-SAMBUNGAN) di bagian belakang printer.
3. Dengan kabel telepon yang tersedia dalam kemasan printer, sambungkan salah satu ujungnya ke soket telepon, lalu sambungkan ujung lainnya ke port berlabel 1-LINE (1-SALURAN) di bagian belakang printer.

Catatan Anda mungkin perlu menghubungkan kabel kord telepon yang ada ke adaptor yang tersedia di negara/wilayah Anda.

Jika Anda tidak menggunakan kabel yang tersedia untuk tersambung dari soket telepon ke printer, Anda mungkin tidak akan berhasil mengirim faks. Kabel telepon khusus ini berbeda dari kabel telepon yang mungkin telah Anda miliki di rumah atau kantor.

4. Apabila perangkat lunak modem Anda diatur untuk menerima faks ke komputer secara otomatis, nonaktifkan pengaturan itu.

 **Catatan** Jika Anda tidak menonaktifkan pengaturan penerimaan faks otomatis di perangkat lunak modem Anda, printer tidak dapat menerima faks.

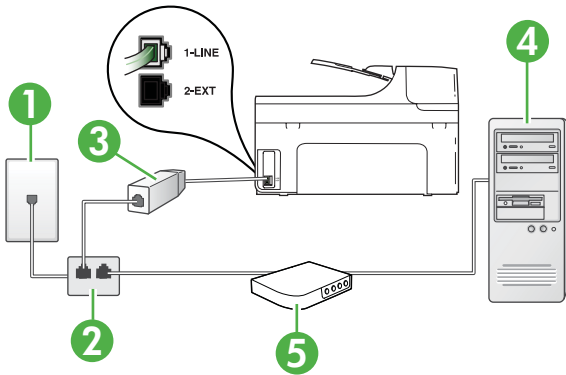
5. Aktifkan pengaturan **Auto Answer** [Jawab Otomatis].
6. (Opsional) Ubah pengaturan **Rings to Answer** [Dering sebelum Menjawab] ke pengaturan terendah (dua dering).
7. Jalankan pengetesan faks.

Ketika telepon berdering, printer akan menjawab secara otomatis setelah mencapai jumlah dering yang diatur dalam pengaturan **Rings to Answer** [Dering sebelum Menjawab]. Printer mulai mengirim nada penerimaan faks ke mesin faks pengirim dan menerima faks itu.


Jika Anda mengalami masalah pemasangan printer dengan peralatan opsional, hubungi penyedia layanan atau vendor setempat untuk memperoleh bantuan lebih lanjut.

Memasang printer dengan modem DSL/ADSL komputer

Jika Anda memiliki saluran DSL dan menggunakan saluran telepon tersebut untuk mengirim faks, ikuti petunjuk ini untuk memasang faks Anda.




1	Soket telepon
2	Pembagi paralel
3	Filter DSL/ADSL Sambungkan satu ujung soket telepon yang disertakan dengan printer untuk disambungkan ke port 1-LINE (1-SALURAN) di bagian belakang printer. Hubungkan ujung kabel yang lain ke filter DSL/ADSL. Anda mungkin perlu menghubungkan kabel kord telepon yang ada ke adaptor yang tersedia di negara/wilayah Anda.
4	Komputer
5	Modem DSL/ADSL komputer

 **Catatan** Anda harus membeli pembagi saluran paralel. Pembagi saluran paralel memiliki satu port RJ-11 di depan dan dua port RJ-11 di belakang. Jangan gunakan pembagi saluran telepon 2 saluran, pembagi saluran serial, atau pembagi saluran paralel yang memiliki dua port RJ-11 di depan dan satu konektor di belakang.



Untuk memasang printer dengan modem DSL/ADSL komputer

1. Dapatkan filter DSL dari penyedia DSL Anda.
2. Dengan kabel telepon yang tersedia dalam kemasan printer, sambungkan salah satu ujungnya ke filter DSL, lalu sambungkan ujung lainnya ke port berlabel 1-LINE (1-SALURAN) di bagian belakang printer.

 **Catatan** Anda mungkin perlu menghubungkan kabel kord telepon yang ada ke adaptor yang tersedia di negara/wilayah Anda.

Jika Anda tidak menggunakan kabel yang tersedia untuk tersambung dari filter DSL ke bagian belakang printer, Anda mungkin tidak akan berhasil mengirim faks. Kabel telepon khusus ini berbeda dari kabel telepon yang mungkin telah Anda miliki di rumah atau kantor.


3. Sambungkan filter DSL ke pembagi paralel.
4. Sambungkan modem DSL ke pembagi paralel.
5. Sambungkan pembagi paralel ke soket telepon.
6. Jalankan pengetesan faks.

Ketika telepon berdering, printer akan menjawab secara otomatis setelah mencapai jumlah dering yang diatur dalam pengaturan **Rings to Answer** [Dering sebelum Menjawab]. Printer mulai mengirim nada penerimaan faks ke mesin faks pengirim dan menerima faks itu.

Jika Anda mengalami masalah pemasangan printer dengan peralatan opsional, hubungi penyedia layanan atau vendor setempat untuk memperoleh bantuan lebih lanjut.

Jenis H: Saluran suara/faks yang digunakan bersama dengan modem komputer

Ada dua cara berbeda untuk memasang printer ke komputer berdasarkan jumlah port telepon pada komputer. Sebelum mulai, periksa komputer Anda untuk melihat apakah komputer memiliki satu atau dua port telepon.


 **Catatan** Jika komputer hanya memiliki satu port telepon, Anda harus membeli pembagi saluran paralel (yang disebut juga penyambung), seperti yang ditampilkan dalam gambar. (Pembagi saluran paralel memiliki satu port RJ-11 di depan dan dua port RJ-11 di belakang. Jangan gunakan pembagi saluran telepon dua saluran, pembagi saluran serial, atau pembagi saluran paralel yang memiliki dua port RJ-11 di depan dan satu konektor di belakang.)

- [Saluran suara/faks yang digunakan bersama dengan modem dial-up komputer](#)
- [Saluran suara/faks yang digunakan bersama dengan modem DSL/ADSL komputer](#)

Saluran suara/faks yang digunakan bersama dengan modem dial-up komputer

Jika Anda menggunakan saluran telepon untuk panggilan faks dan telepon, gunakan petunjuk ini untuk memasang faks Anda.

Ada dua cara berbeda untuk memasang printer ke komputer berdasarkan jumlah port telepon pada komputer. Sebelum mulai, periksa komputer Anda untuk melihat apakah komputer memiliki satu atau dua port telepon.

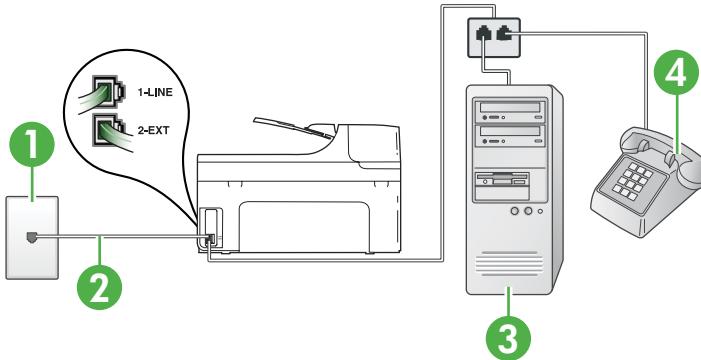
 **Catatan** Jika komputer hanya memiliki satu port telepon, Anda harus membeli pembagi saluran paralel (yang disebut juga penyambung), seperti yang ditampilkan dalam gambar. (Pembagi saluran paralel memiliki satu port RJ-11 di depan dan dua port RJ-11 di belakang. Jangan gunakan pembagi saluran telepon dua saluran, pembagi saluran serial, atau pembagi saluran paralel yang memiliki dua port RJ-11 di depan dan satu konektor di belakang.)

Contoh pembagi saluran paralel




Untuk memasang printer pada saluran telepon yang sama seperti komputer dengan dua port telepon

Tampilan belakang printer




1	Soket telepon
2	Gunakan kabel telepon yang tersedia dalam kemasan printer untuk tersambung ke port 1-LINE (1-SALURAN). Anda mungkin perlu menghubungkan kabel kord telepon yang ada ke adaptor yang tersedia di negara/wilayah Anda.
3	Komputer dengan modem
4	Telepon

1. Lepaskan konektor putih dari port berlabel 2-EXT (2-SAMBUNGAN) di bagian belakang printer.
2. Temukan kabel telepon yang menghubungkan bagian belakang komputer (modem dial-up komputer) ke soket telepon. Putuskan sambungan kabel dari soket telepon dan sambungkan ke port berlabel 2-EXT (2-SAMBUNGAN) di bagian belakang printer.
3. Hubungkan telepon ke rongga "OUT" (KELUAR) di bagian belakang modem dial-up komputer Anda.
4. Dengan kabel telepon yang tersedia dalam kemasan printer, sambungkan salah satu ujungnya ke soket telepon, lalu sambungkan ujung lainnya ke port berlabel 1-LINE (1-SALURAN) di bagian belakang printer.

 **Catatan** Anda mungkin perlu menghubungkan kabel kord telepon yang ada ke adaptor yang tersedia di negara/wilayah Anda.

Jika Anda tidak menggunakan kabel yang tersedia untuk tersambung dari soket telepon ke printer, Anda mungkin tidak akan berhasil mengirim faks. Kabel telepon khusus ini berbeda dari kabel telepon yang mungkin telah Anda miliki di rumah atau kantor.

5. Apabila perangkat lunak modem Anda diatur untuk menerima faks ke komputer secara otomatis, nonaktifkan pengaturan itu.

 **Catatan** Jika Anda tidak menonaktifkan pengaturan penerimaan faks otomatis di perangkat lunak modem Anda, printer tidak dapat menerima faks.

6. Sekarang Anda harus menentukan bagaimana printer akan menjawab panggilan, secara otomatis atau manual:
 - Jika Anda memasang printer agar menjawab panggilan secara **otomatis**, printer tersebut akan menjawab semua panggilan masuk dan menerima faks. Dalam hal ini, printer tidak dapat membedakan antara faks dan panggilan suara; jika menduga bahwa panggilan tersebut merupakan panggilan suara, Anda harus menjawabnya sebelum printer. Untuk memasang printer agar menjawab panggilan secara otomatis, aktifkan pengaturan **Auto Answer** [Jawab Otomatis].
 - Jika Anda memasang printer agar menjawab faks secara **manual**, Anda harus siaga untuk menjawab sendiri panggilan faks yang masuk, bila tidak, printer tidak dapat menerima faks. Untuk mengatur agar printer menjawab panggilan secara manual, nonaktifkan pengaturan **Auto Answer** [Jawab Otomatis].

7. Jalankan pengetesan faks.

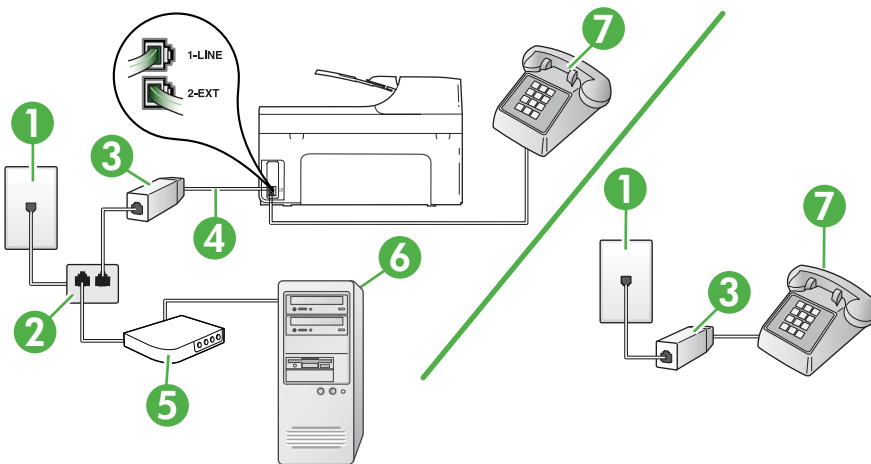
Jika mengangkat telepon sebelum printer menjawab panggilan dan mendengar nada faks dari mesin faks pengirim, Anda harus menjawab faks secara manual.

Jika Anda menggunakan saluran telepon Anda untuk suara, faks, dan modem dial-up komputer, ikuti petunjuk ini untuk memasang faks Anda.

Jika Anda mengalami masalah pemasangan printer dengan peralatan opsional, hubungi penyedia layanan atau vendor setempat untuk memperoleh bantuan lebih lanjut.

Saluran suara/faks yang digunakan bersama dengan modem DSL/ADSL komputer


Gunakan petunjuk ini jika komputer Anda dilengkapi dengan modem DSL/ADSL



1	Soket telepon
2	Pembagi paralel
3	Filter DSL/ADSL

(bersambung)


4	Kabel telepon sudah tercakup dengan printer Anda mungkin perlu menghubungkan kabel kord telepon yang ada ke adaptor yang tersedia di negara/wilayah Anda.
5	Modem DSL/ADSL
6	Komputer
7	Telepon

 **Catatan** Anda harus membeli pembagi saluran paralel. Pembagi saluran paralel memiliki satu port RJ-11 di depan dan dua port RJ-11 di belakang. Jangan gunakan pembagi saluran telepon 2 saluran, pembagi saluran serial, atau pembagi saluran paralel yang memiliki dua port RJ-11 di depan dan satu konektor di belakang.




Untuk memasang printer dengan modem DSL/ADSL komputer

1. Dapatkan filter DSL dari penyedia DSL Anda.

 **Catatan** Telepon di bagian lain rumah/kantor yang memiliki nomor sama dengan layanan DSL harus tersambung ke penyaring DSL untuk menghindari kebisingan saat melakukan panggilan suara.

2. Dengan kabel telepon yang tersedia dalam kemasan printer, sambungkan salah satu ujungnya ke filter DSL, lalu sambungkan ujung lainnya ke port berlabel 1-LINE (1-SALURAN) di bagian belakang printer.

 **Catatan** Anda mungkin perlu menghubungkan kabel kord telepon yang ada ke adaptor yang tersedia di negara/wilayah Anda.

Jika Anda tidak menggunakan kabel telepon yang tersedia untuk tersambung dari filter DSL ke printer, Anda mungkin tidak akan berhasil mengirim faks. Kabel telepon khusus ini berbeda dengan kabel telepon yang mungkin telah Anda miliki di rumah atau kantor.

3. Jika Anda menggunakan sistem telepon paralel, lepaskan konektor putih dari port berlabel 2-EXT (2-SAMBUNGAN) di bagian belakang printer, lalu sambungkan telepon ke port ini.
4. Sambungkan filter DSL ke pembagi paralel.
5. Sambungkan modem DSL ke pembagi paralel.
6. Sambungkan pembagi paralel ke soket telepon.
7. Jalankan pengetestan faks.

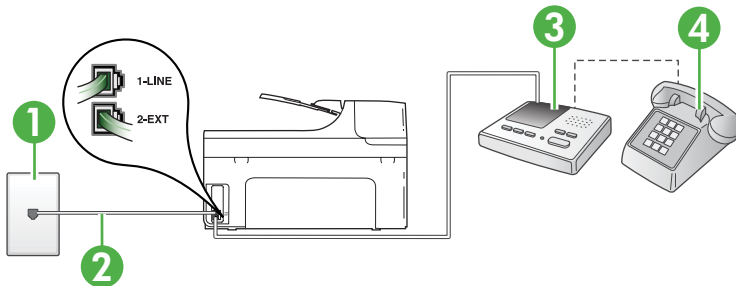
Ketika telepon berdering, printer akan menjawab secara otomatis setelah mencapai jumlah dering yang diatur dalam pengaturan **Rings to Answer** [Dering sebelum Menjawab]. Printer mulai mengirim nada penerimaan faks ke mesin faks pengirim dan menerima faks itu.

Jika Anda mengalami masalah pemasangan printer dengan peralatan opsional, hubungi penyedia layanan atau vendor setempat untuk memperoleh bantuan lebih lanjut.

Jenis I: Saluran suara/faks yang digunakan bersama dengan mesin penjawab

Jika Anda menerima panggilan telepon dan faks sekaligus pada nomor telepon yang sama, dan Anda juga menggunakan mesin penjawab yang menjawab panggilan telepon pada nomor telepon ini, hubungkan printer Anda seperti dijelaskan di bagian ini.

Tampilan belakang printer



1	Soket telepon
2	Gunakan kabel telepon yang tersedia untuk disambungkan ke port 1-LINE (1-SALURAN) di bagian belakang printer Anda mungkin perlu menghubungkan kabel kord telepon yang ada ke adaptor yang tersedia di negara/wilayah Anda.
3	Mesin penjawab
4	Telepon (opsional)

Untuk memasang printer dengan saluran suara/faks yang digunakan bersama dengan mesin penjawab

1. Lepaskan konektor putih dari port berlabel 2-EXT (2-SAMBUNGAN) di bagian belakang printer.
2. Lepaskan kabel mesin penjawab dari soket telepon, lalu sambungkan ke port berlabel 2-EXT (2-SAMBUNGAN) di bagian belakang printer.

Catatan Jika Anda tidak menghubungkan mesin penjawab secara langsung ke printer, nada faks dari mesin faks pengirim dapat terekam dalam mesin penjawab, dan Anda mungkin tidak akan bisa menerima faks pada printer.

3. Dengan kabel telepon yang tersedia dalam kemasan printer, sambungkan salah satu ujungnya ke soket telepon, lalu sambungkan ujung lainnya ke port berlabel 1-LINE (1-SALURAN) di bagian belakang printer.

Catatan Anda mungkin perlu menghubungkan kabel kord telepon yang ada ke adaptor yang tersedia di negara/wilayah Anda.

Jika Anda tidak menggunakan kabel yang tersedia untuk tersambung dari soket telepon ke printer, Anda mungkin tidak akan berhasil mengirim faks. Kabel telepon khusus ini berbeda dari kabel telepon yang mungkin telah Anda miliki di rumah atau kantor.

4. (Opsional) Jika mesin penjawab Anda tidak dilengkapi dengan telepon, untuk kemudahan pemakaian Anda dapat menghubungkan telepon ke bagian belakang mesin penjawab pada rongga "OUT" (Keluar).



Catatan Jika mesin penjawab tidak memungkinkan pemasangan telepon eksternal, Anda dapat membeli dan menggunakan pembagi paralel (juga disebut coupler) untuk menghubungkan mesin penjawab dan telepon ke printer. Anda dapat menggunakan kabel telepon standar untuk sambungan ini.

5. Aktifkan pengaturan **Auto Answer** [Jawab Otomatis].
6. Atur mesin penjawab Anda untuk menjawab setelah mencapai beberapa kali dering.
7. Ubah pengaturan **Rings to Answer** [Dering sebelum Menjawab] pada printer ke jumlah dering maksimal yang didukung printer. (Jumlah dering maksimum beragam sesuai negara/kawasan.)
8. Jalankan pengetesan faks.

Saat telepon berdering, mesin penjawab akan menjawab setelah mencapai jumlah dering yang ditentukan, lalu memutar rekaman salam Anda. Selama itu printer akan memantau panggilan, "mendengarkan" nada faks. Jika nada faks yang masuk terdeteksi, printer akan mengeluarkan nada penerimaan faks dan menerima faks tersebut; jika tidak ada nada faks, printer akan berhenti memantau saluran dan mesin penjawab dapat merekam pesan suara.

Jika Anda mengalami masalah pemasangan printer dengan peralatan opsional, hubungi penyedia layanan atau vendor setempat untuk memperoleh bantuan lebih lanjut.

Jenis J: Saluran suara/faks yang digunakan bersama dengan modem dial-up dan mesin penjawab

Jika Anda menerima panggilan suara dan faks pada nomor telepon yang sama, dan Anda pun telah menghubungkan modem komputer dan mesin penjawab pada saluran telepon ini, pasang printer seperti dijelaskan di bagian ini.



Catatan Karena modem dial-up komputer Anda berbagi saluran telepon dengan printer, Anda tidak dapat menggunakan modem dan printer secara bersamaan. Misalnya, Anda tidak dapat menggunakan untuk mengirim faks sewaktu menggunakan modem dial-up komputer untuk mengirim email atau mengakses Internet.

- Saluran suara/faks yang digunakan bersama dengan modem dial-up komputer dan mesin penjawab
- Saluran suara/faks yang digunakan bersama dengan modem DSL/ADSL komputer dan mesin penjawab

Saluran suara/faks yang digunakan bersama dengan dengan modem dial-up komputer dan mesin penjawab

Ada dua cara berbeda untuk memasang printer ke komputer berdasarkan jumlah port telepon pada komputer. Sebelum memulai, periksa komputer Anda untuk mengetahui apakah ada satu atau dua port telepon.



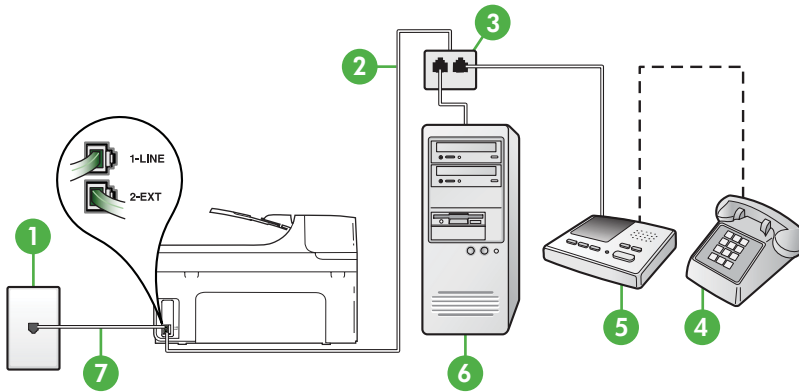
Catatan Jika komputer hanya memiliki satu port telepon, Anda harus membeli pembagi saluran paralel (yang disebut juga penyambung), seperti yang ditampilkan dalam gambar (Pembagi saluran paralel memiliki satu port RJ-11 di depan dan dua port RJ-11 di belakang. Jangan gunakan pembagi saluran telepon dua saluran, pembagi saluran serial, atau pembagi saluran paralel yang memiliki dua port RJ-11 di depan dan satu konektor di belakang.)

Contoh pembagi saluran paralel



Untuk memasang printer pada saluran telepon yang sama seperti komputer dengan dua port telepon


Tampilan belakang printer



1	Soket telepon
2	Rongga telepon "IN" (Masuk) pada komputer
3	Rongga telepon "OUT" (Keluar) pada komputer
4	Telepon (opsional)
5	Mesin penjawab
6	Komputer dengan modem
7	Gunakan kabel telepon yang tersedia dalam kemasan printer untuk tersambung ke port 1-LINE (1-SALURAN). Anda mungkin perlu menghubungkan kabel kord telepon yang ada ke adaptor yang tersedia di negara/wilayah Anda.


1. Lepaskan konektor putih dari port berlabel 2-EXT (2-SAMBUNGAN) di bagian belakang printer.
2. Temukan kabel telepon yang menghubungkan bagian belakang komputer (modem dial-up komputer) ke soket telepon. Putuskan sambungan kabel dari soket telepon dan sambungkan ke port berlabel 2-EXT (2-SAMBUNGAN) di bagian belakang printer.
3. Cabut mesin penjawab dari soket telepon, dan hubungkan ke rongga berlabel "OUT" (Keluar) di bagian belakang komputer (modem dial-up komputer).

4. Dengan kabel telepon yang tersedia dalam kemasan printer, sambungkan salah satu ujungnya ke soket telepon, lalu sambungkan ujung lainnya ke port berlabel 1-LINE (1-SALURAN) di bagian belakang printer.


 **Catatan** Anda mungkin perlu menghubungkan kabel kord telepon yang ada ke adaptor yang tersedia di negara/wilayah Anda.

Jika Anda tidak menggunakan kabel yang tersedia untuk tersambung dari soket telepon ke printer, Anda mungkin tidak akan berhasil mengirim faks. Kabel telepon khusus ini berbeda dari kabel telepon yang mungkin telah Anda miliki di rumah atau kantor.

5. (Opsional) Jika mesin penjawab Anda tidak dilengkapi dengan telepon, untuk kemudahan pemakaian Anda dapat menghubungkan telepon ke bagian belakang mesin penjawab pada perangka "OUT" (Keluar).

 **Catatan** Jika mesin penjawab tidak memungkinkan pemasangan telepon eksternal, Anda dapat membeli dan menggunakan pembagi paralel (juga disebut coupler) untuk menghubungkan mesin penjawab dan telepon ke printer. Anda dapat menggunakan kabel telepon standar untuk sambungan ini.

6. Apabila perangkat lunak modem Anda diatur untuk menerima faks ke komputer secara otomatis, nonaktifkan pengaturan itu.

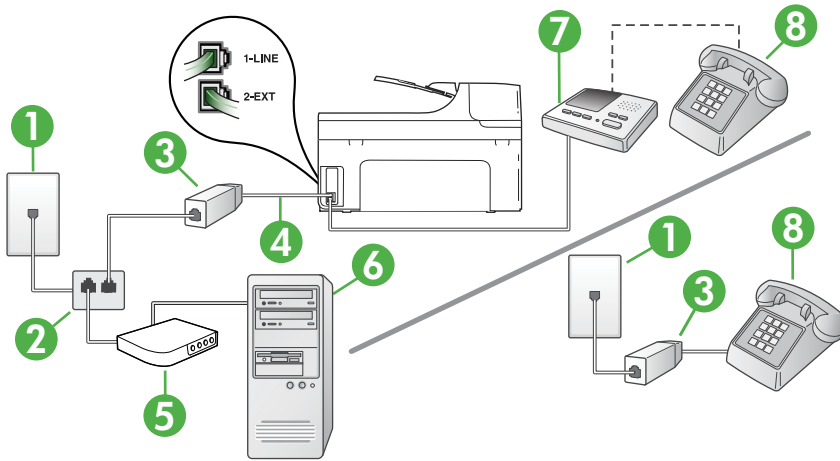
 **Catatan** Jika Anda tidak menonaktifkan pengaturan penerimaan faks otomatis di perangkat lunak modem Anda, printer tidak dapat menerima faks.

7. Aktifkan pengaturan **Auto Answer** [Jawab Otomatis].
8. Atur mesin penjawab Anda untuk menjawab setelah beberapa kali dering.
9. Ubah pengaturan **Rings to Answer** (Dering sebelum Menjawab) pada printer ke jumlah maksimal dering yang didukung produk. (Jumlah dering maksimum beragam sesuai negara/kawasan.)
10. Jalankan pengetestan faks.

Saat telepon berdering, mesin penjawab akan menjawab setelah mencapai jumlah dering yang ditentukan, lalu memutar rekaman salam Anda. Selama itu printer akan memantau panggilan, "mendengarkan" nada faks. Jika nada faks yang masuk terdeteksi, printer akan mengeluarkan nada penerimaan faks dan menerima faks tersebut; jika tidak ada nada faks, printer akan berhenti memantau saluran dan mesin penjawab dapat merekam pesan suara.

Jika Anda mengalami masalah pemasangan printer dengan peralatan opsional, hubungi penyedia layanan atau vendor setempat untuk memperoleh bantuan lebih lanjut.

Saluran suara/faks yang digunakan bersama dengan modem DSL/ADSL komputer dan mesin penjawab




1	Soket telepon
2	Pembagi paralel
3	Filter DSL/ADSL
4	Kabel telepon yang disertakan dengan printer tersambung ke port 1-LINE (1-SALURAN) di bagian belakang printer Anda mungkin perlu menghubungkan kabel kord telepon yang ada ke adaptor yang tersedia di negara/wilayah Anda.
5	Modem DSL/ADSL
6	Komputer
7	Mesin penjawab
8	Telepon (opsional)

Catatan Anda harus membeli pembagi saluran paralel. Pembagi saluran paralel memiliki satu port RJ-11 di depan dan dua port RJ-11 di belakang. Jangan gunakan pembagi saluran telepon 2 saluran, pembagi saluran serial, atau pembagi saluran paralel yang memiliki dua port RJ-11 di depan dan satu konektor di belakang.




Untuk memasang printer dengan modem DSL/ADSL komputer

1. Dapatkan filter DSL/ADSL dari penyedia DSL/ADSL Anda.


 **Catatan** Telepon di bagian lain rumah/kantor yang memiliki nomor sama dengan layanan DSL/ADSL harus tersambung ke penyaring DSL/ADSL untuk menghindari kebisingan saat melakukan panggilan suara.

2. Dengan kabel telepon yang tersedia dalam kemasan printer, sambungkan salah satu ujungnya ke filter DSL/ADSL, lalu sambungkan ujung lainnya ke port berlabel 1-LINE (1-SALURAN) di bagian belakang printer.


 **Catatan** Anda mungkin perlu menghubungkan kabel kord telepon yang ada ke adaptor yang tersedia di negara/wilayah Anda.

Jika Anda tidak menggunakan kabel yang tersedia untuk tersambung dari filter DSL/ADSL ke printer, Anda mungkin tidak akan berhasil mengirim faks. Kabel telepon khusus ini berbeda dari kabel telepon yang mungkin telah Anda miliki di rumah atau kantor.

3. Hubungkan filter DSL/ADSL ke pembagi.
4. Lepaskan kabel mesin penjawab dari soket telepon, lalu sambungkan ke port berlabel 2-EXT (2-SAMBUNGAN) di bagian belakang printer.

 **Catatan** Jika Anda tidak menghubungkan mesin penjawab secara langsung ke printer, nada faks dari mesin faks pengirim dapat terekam dalam mesin penjawab, dan Anda mungkin tidak akan bisa menerima faks pada printer.

5. Hubungkan modem DSL ke pembagi paralel.
6. Hubungkan pembagi paralel ke soket telepon.
7. Atur mesin penjawab Anda untuk menjawab setelah beberapa kali dering.
8. Ubah pengaturan **Rings to Answer** [Dering sebelum Menjawab] pada printer ke jumlah dering maksimal yang didukung printer.

 **Catatan** Jumlah dering maksimal berbeda-beda bergantung negara/wilayah.

9. Jalankan pengetesan faks.


Saat telepon berdering, mesin penjawab akan menjawab setelah mencapai jumlah dering yang ditentukan, lalu memutar rekaman salam Anda. Selama itu printer akan memantau panggilan, "mendengarkan" nada faks. Jika nada faks yang masuk terdeteksi, printer akan mengeluarkan nada penerimaan faks dan menerima faks tersebut; jika tidak ada nada faks, printer akan berhenti memantau saluran dan mesin penjawab dapat merekam pesan suara.

Jika Anda menggunakan saluran telepon yang sama untuk telepon, faks, dan Anda memiliki modem DSL komputer, ikuti petunjuk ini untuk memasang faks Anda.

Jika Anda mengalami masalah pemasangan printer dengan peralatan opsional, hubungi penyedia layanan atau vendor setempat untuk memperoleh bantuan lebih lanjut.

Jenis K: Saluran suara/faks yang digunakan bersama dengan modem dial-up komputer dan pesan suara

Jika Anda menerima panggilan telepon dan faks pada nomor telepon yang sama, menggunakan modem dial-up komputer pada saluran telepon yang sama dan berlangganan layanan pesan suara melalui perusahaan telepon, pasang printer seperti dijelaskan di bagian ini.

 **Catatan** Anda tidak dapat menerima faks secara otomatis jika Anda memiliki layanan pesan suara pada nomor telepon yang sama dengan yang digunakan untuk panggilan faks. Anda harus menerima faks secara manual; ini berarti Anda harus ada untuk menjawab panggilan faks masuk. Jika Anda ingin menerima faks secara otomatis, hubungi perusahaan telepon untuk berlangganan layanan dering berbeda, atau dapatkan saluran terpisah untuk faks.

Karena modem dial-up komputer Anda berbagi saluran telepon dengan printer, Anda tidak dapat menggunakan modem dan printer secara bersamaan. Misalnya, Anda tidak dapat menggunakan printer untuk mengirim faks jika menggunakan modem dial-up komputer untuk mengirim email atau mengakses Internet.

Ada dua cara berbeda untuk memasang printer ke komputer berdasarkan jumlah port telepon pada komputer. Sebelum mulai, periksa komputer Anda untuk melihat apakah komputer memiliki satu atau dua port telepon.

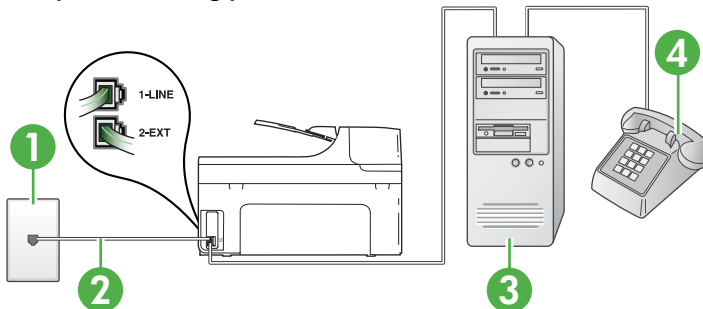
- Jika komputer hanya memiliki satu port telepon, Anda harus membeli pembagi saluran paralel (yang disebut juga penyambung), seperti yang ditampilkan dalam gambar. (Pembagi saluran paralel memiliki satu port RJ-11 di depan dan dua port RJ-11 di belakang. Jangan gunakan pembagi saluran telepon dua saluran, pembagi saluran serial, atau pembagi saluran paralel yang memiliki dua port RJ-11 di depan dan satu konektor di belakang.)

Contoh pembagi saluran paralel



- Jika komputer memiliki dua port telepon, atur printer sebagai berikut:

Tampilan belakang printer



1	Soket telepon
2	Gunakan kabel telepon yang tersedia dalam kemasan printer untuk tersambung ke port 1-LINE (1-SALURAN) Anda mungkin perlu menghubungkan kabel kord telepon yang ada ke adaptor yang tersedia di negara/wilayah Anda.
3	Pembagi paralel
4	Komputer dengan modem
5	Telepon

Untuk memasang printer pada saluran telepon yang sama seperti komputer dengan dua port telepon

1. Lepaskan konektor putih dari port berlabel 2-EXT (2-SAMBUNGAN) di bagian belakang printer.
2. Temukan kabel telepon yang menghubungkan bagian belakang komputer (modem dial-up komputer) ke soket telepon. Putuskan sambungan kabel dari soket telepon dan sambungkan ke port berlabel 2-EXT (2-SAMBUNGAN) di bagian belakang printer.
3. Hubungkan telepon ke rongga "OUT" (Keluar) di bagian belakang modem dial-up komputer Anda.
4. Dengan kabel telepon yang tersedia dalam kemasan printer, sambungkan salah satu ujungnya ke soket telepon, lalu sambungkan ujung lainnya ke port berlabel 1-LINE (1-SALURAN) di bagian belakang printer.



Catatan Anda mungkin perlu menghubungkan kabel kord telepon yang ada ke adaptor yang tersedia di negara/wilayah Anda.

Jika Anda tidak menggunakan kabel yang tersedia untuk tersambung dari soket telepon ke printer, Anda mungkin tidak akan berhasil mengirim faks. Kabel telepon khusus ini berbeda dari kabel telepon yang mungkin telah Anda miliki di rumah atau kantor.

5. Apabila perangkat lunak modem Anda diatur untuk menerima faks ke komputer secara otomatis, nonaktifkan pengaturan itu.



Catatan Jika Anda tidak menonaktifkan pengaturan penerimaan faks otomatis di perangkat lunak modem Anda, printer tidak dapat menerima faks.

6. Nonaktifkan pengaturan **Auto Answer** [Jawab Otomatis].
7. Jalankan pengetesan faks.

Anda harus siaga untuk menjawab langsung panggilan faks yang masuk, bila tidak, printer tidak dapat menerima faks.

Jika Anda mengalami masalah pemasangan printer dengan peralatan opsional, hubungi penyedia layanan atau vendor setempat untuk memperoleh bantuan lebih lanjut.

Pemasangan faks jenis serial

Untuk informasi pemasangan printer pada faks yang menggunakan sistem telepon serial, lihat situs Web Konfigurasi Faks untuk negara/kawasan Anda.

Austria	www.hp.com/at/faxconfig
Jerman	www.hp.com/de/faxconfig
Swiss (Perancis)	www.hp.com/ch/fr/faxconfig
Swiss (Jerman)	www.hp.com/ch/de/faxconfig
Inggris	www.hp.com/uk/faxconfig
Finlandia	www.hp.fi/faxconfig
Denmark	www.hp.dk/faxconfig
Swedia	www.hp.se/faxconfig
Norwegia	www.hp.no/faxconfig
Belanda	www.hp.nl/faxconfig
Belgia (Belanda)	www.hp.be/nl/faxconfig

(bersambung)

Belgia (Perancis)	www.hp.be/fr/faxconfig
Portugal	www.hp.pt/faxconfig
Spanyol	www.hp.es/faxconfig
Perancis	www.hp.com/fr/faxconfig
Irlandia	www.hp.com/ie/faxconfig
Italia	www.hp.com/it/faxconfig


Mengetes pemasangan faks

Anda dapat menguji pemasangan faks untuk memeriksa status printer dan memastikannya terpasang dengan benar untuk fungsi faks. Jalankan pengujian setelah Anda menyelesaikan pengaturan fungsi faks pada printer. Yang dilakukan tes tersebut adalah:

- Mengetes perangkat keras faks
- Memastikan jenis kabel telepon yang benar sudah terhubung ke printer
- Memeriksa apakah kabel telepon sudah dipasang ke rongga yang benar
- Memeriksa nada sambung
- Memeriksa saluran telepon yang aktif
- Memeriksa status koneksi saluran telepon

Printer akan mencetak laporan hasil pengujian. Jika pengujian gagal, pelajari laporan untuk mendapatkan informasi mengenai cara memperbaiki masalah dan menjalankan kembali pengujian itu.

Untuk menguji pemasangan faks melalui panel kontrol printer

1. Pasang printer untuk fungsi faks sesuai dengan petunjuk pemasangan khusus untuk di rumah atau kantor.
2. Pastikan kartrid tinta sudah terpasang agar kertas ukuran penuh dapat dimuatkan ke dalam baki masukan sebelum memulai pengetesan.
3. Dari panel kontrol printer, sentuh panah kanan , lalu pilih **Setup** [Pengaturan].
4. Pilih **Tools** [Alat Bantu], lalu pilih **Run Fax Test** [Jalankan Pengujian Faks]. Printer akan menampilkan status pengujian pada tampilan dan mencetak laporan.
5. Periksa kembali laporan.
 - Jika lulus tes, namun Anda masih menemui masalah dalam mengirim faks, periksa pengaturan faks yang terdaftar dalam laporan untuk memverifikasi bahwa pengaturan tersebut sudah benar. Pengaturan faks yang kosong atau tidak benar dapat menimbulkan masalah dalam penggunaan faks.
 - Jika pengetesan gagal, periksa kembali laporan untuk mendapatkan informasi lebih lanjut tentang cara mengatasi masalah yang muncul.

D Konfigurasi jaringan

Anda dapat mengelola pengaturan jaringan untuk printer melalui panel kontrol printer, seperti dijelaskan di bagian selanjutnya. Pengaturan lanjutan lainnya tersedia dalam server Web tertanam, yaitu alat konfigurasi dan status yang Anda akses dari browser Web menggunakan sambungan jaringan yang ada ke printer. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Server Web Tertanam](#).

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Mengubah pengaturan jaringan dasar](#)
- [Mengubah pengaturan jaringan lanjutan](#)
- [Memasang printer untuk komunikasi nirkabel](#)
- [Menghapus dan menginstal ulang perangkat lunak HP](#)

Mengubah pengaturan jaringan dasar

Opsi pada panel kontrol memungkinkan Anda untuk mengatur dan mengelola koneksi nirkabel dan untuk menjalankan berbagai tugas pengelolaan jaringan. Tugas itu termasuk menampilkan pengaturan jaringan, mengembalikan pengaturan standar jaringan, mengaktifkan dan menonaktifkan nirkabel, dan mengubah pengaturan jaringan.

Bagian ini berisi topik berikut:


- [Melihat dan mencetak pengaturan jaringan](#)
- [Menghidupkan dan mematikan radio nirkabel](#)

Melihat dan mencetak pengaturan jaringan


Anda dapat menampilkan ringkasan pengaturan jaringan di panel kontrol printer atau perangkat lunak HP yang diberikan bersama printer tersebut. Anda dapat mencetak halaman konfigurasi jaringan yang lebih rinci, yang mencantumkan semua pengaturan jaringan penting, misalnya alamat IP, kecepatan link, DNS, dan mDNS. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memahami halaman konfigurasi jaringan](#).

Menghidupkan dan mematikan radio nirkabel

Radio nirkabel sudah diaktifkan sejak awal seperti terindikasi melalui lampu biru pada panel depan printer. Untuk tetap terhubung ke jaringan nirkabel, radio harus tetap menyala. Namun, jika printer tersambung ke jaringan berkabel atau Anda menggunakan sambungan USB, radio tidak akan digunakan. Dalam hal ini Anda mungkin ingin mematikan radio.

1. Sentuh panah kanan , lalu pilih **Network** [Jaringan].
2. Sentuh **Wireless** [Nirkabel], pilih **Wireless Radio** [Radio Nirkabel], lalu pilih **On** [Aktif] untuk mengaktifkan radio, atau **Off** [Nonaktif] untuk menonaktifkan radio.

Mengubah pengaturan jaringan lanjutan


 **Perhatian** Pengaturan jaringan tersedia untuk kenyamanan Anda. Namun, jangan ubah beberapa pengaturan tersebut (misalnya pengaturan kecepatan link, IP, gateway default, dan firewall) kecuali jika Anda adalah pengguna mahir.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Mengatur kecepatan sambungan](#)
- [Melihat pengaturan IP](#)
- [Mengubah pengaturan IP](#)
- [Mengkonfigurasi pengaturan firewall pada printer](#)
- [Mengatur ulang pengaturan jaringan](#)

Mengatur kecepatan sambungan

Anda dapat mengubah kecepatan pengiriman data melalui jaringan. Pengaturan standarnya adalah **Automatic** [Otomatis].

1. Sentuh panah kanan , lalu pilih **Network** [Jaringan].
2. Pilih **Advanced Setup** [Pengaturan Lanjutan], lalu pilih **Link Speed** [Kecepatan Sambungan].
3. Sentuh nomor di sebelah kecepatan sambungan yang sesuai dengan perangkat keras jaringan Anda:
 - 1. **Automatic** [Otomatis]
 - 2. **10-Full** [10 Penuh]
 - 3. **10-Half** [10 Sedang]
 - 4. **100-Full** [100 Penuh]
 - 5. **100-Half** [100 Sedang]


Melihat pengaturan IP


Untuk melihat alamat IP printer:

- Cetak halaman konfigurasi jaringan. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memahami halaman konfigurasi jaringan](#).
- Atau, buka perangkat lunak HP (Windows), klik tab **Network Settings** [Pengaturan Jaringan], klik tab **Wired** [Berkabel] atau **Wireless** [Nirkabel] (tergantung pada sambungan aktif), lalu klik **IP Settings** [Pengaturan IP].

Mengubah pengaturan IP


Pengaturan standar IP adalah **Automatic** [Otomatis], yang mengatur pengaturan IP secara otomatis. Namun, jika merupakan pengguna lanjutan, Anda mungkin ingin mengubah pengaturan secara manual seperti alamat IP, subnet mask, gateway default.

 **Perhatian** Hati-hatilah saat menetapkan alamat IP secara manual. Jika selama pemasangan Anda memasukkan alamat IP yang salah, komponen jaringan tidak dapat menyambung dengan printer.

1. Sentuh panah kanan , lalu pilih **Network** [Jaringan].
2. Pilih **Advanced Setup** [Pengaturan Lanjutan], lalu pilih **IP Settings** [Pengaturan IP].
3. Pesan peringatan bahwa perubahan alamat IP akan menghapus printer dari jaringan akan ditampilkan. Sentuh **OK** untuk melanjutkan.
4. **Automatic** [Otomatis] terpilih sejak awal. Untuk mengubah pengaturan ini secara manual, sentuh **Manual**.
5. Sentuh pengaturan IP:
 - **IP Address** [Alamat IP]
 - **Subnet Mask**
 - **Default Gateway** [Gateway Default]
6. Masukkan perubahan, lalu sentuh **Done** [Selesai].

Mengkonfigurasi pengaturan firewall pada printer

Fitur firewall memberikan keamanan lapisan jaringan pada kedua jaringan IPv4 dan IPv6. Firewall memberikan kontrol yang mudah terhadap alamat IP yang dapat diakses.

 **Catatan** Selain perlindungan firewall pada lapisan jaringan, printer juga memberikan dukungan agen SNMPv3 pada lapisan aplikasi untuk keamanan aplikasi manajemen, dan SSL (secure sockets layer) terbuka yang standar pada lapisan pengiriman untuk aplikasi server klien yang aman, misalnya otentikasi server klien atau penelusuran Web HTTPS.

Untuk pengoperasian firewall pada printer, Anda harus mengkonfigurasi kebijakan firewall agar berlaku pada lalu lintas IP yang ditetapkan. Halaman kebijakan firewall diakses melalui EWS dan ditampilkan di browser Web.

Setelah dikonfigurasi, kebijakan tersebut tidak akan diaktifkan hingga Anda mengklik **Apply** [Terapkan] di EWS.

Membuat dan menggunakan aturan firewall

Aturan firewall memungkinkan Anda mengontrol lalu lintas IP. Gunakan aturan firewall untuk membolehkan atau mengarahkan lalu lintas IP berdasarkan layanan dan alamat IP.

Masukkan hingga sepuluh aturan dengan masing-masing aturan menetapkan alamat serta layanan host, dan tindakan yang diambil untuk alamat dan layanan tersebut.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Membuat aturan firewall](#)
- [Mengubah prioritas aturan firewall](#)
- [Mengubah pilihan firewall](#)
- [Mengatur ulang pengaturan firewall](#)
- [Batasan terhadap aturan, template, dan layanan](#)

Membuat aturan firewall

Untuk membuat aturan firewall, lakukan langkah-langkah berikut ini:

1. Buka server Web tertanam. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Server Web Tertanam](#).
2. Klik tab **Settings** [Pengaturan], klik **Firewall Rules** [Aturan Firewall].
3. Klik **New** [Baru], lalu ikuti petunjuk di layar.

Mengubah prioritas aturan firewall


Untuk mengubah prioritas penggunaan aturan firewall, lakukan langkah-langkah berikut ini:

1. Buka server Web tertanam. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Server Web Tertanam](#).
2. Klik tab **Settings** [Pengaturan], klik **Firewall Rules Priority** [Prioritas Aturan Firewall].
3. Pilih prioritas penggunaan aturan yang diinginkan dari daftar **Rule Precedence** [Prioritas Aturan] dengan 1 sebagai prioritas tertinggi dan 10 sebagai prioritas terendah.
4. Klik **Apply** [Gunakan].

Mengubah pilihan firewall

Untuk mengubah pilihan firewall pada printer, lakukan langkah-langkah berikut ini:

1. Buka server Web tertanam. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Server Web Tertanam](#).
2. Klik tab **Settings** [Pengaturan], klik **Firewall Options** [Pilihan Firewall].
3. Ubah setiap pengaturan, lalu klik **Apply** [Terapkan].

 **Catatan** Setelah mengklik **Apply** [Terapkan], sambungan ke EWS mungkin akan terganggu untuk sementara waktu. Jika alamat IP tidak diubah, sambungan EWS akan diaktifkan kembali. Namun, jika alamat IP diubah, gunakan alamat IP baru untuk membuka EWS.

Mengatur ulang pengaturan firewall

Untuk mengatur ulang pengaturan firewall ke default pabrik, kembalikan pengaturan jaringan printer. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Untuk mengatur ulang pengaturan jaringan printer](#).

Batasan terhadap aturan, template, dan layanan

Sewaktu membuat aturan firewall, perhatikan batasan terhadap aturan, template, dan layanan berikut ini.


Item	Batas
Jumlah maksimum aturan.	11
<p>Jumlah maksimum Template Alamat.</p> <p>Perhatikan hal berikut ini:</p> <ul style="list-style-type: none"> • All IP Addresses [Semua Alamat IP] Menghasilkan dua aturan template alamat. Satu untuk semua alamat IPv4 dan satu untuk semua alamat IPv6. • All non link local IPv6 [Semua yang tidak termasuk link lokal IPv6] Menghasilkan empat aturan template alamat: <ul style="list-style-type: none"> ◦ :: hingga FE7F:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:F FFF:FFFF untuk alamat lokal dan alamat jauh ◦ :: hingga FE7F:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:F FFF:FFFF untuk alamat lokal ◦ FE81:: hingga FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:F FFF:FFFF untuk alamat jauh ◦ FE81:: hingga FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:F FFF:FFFF untuk alamat lokal, ◦ :: hingga FE7F:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:F FFF:FFFF untuk alamat jauh ◦ FE81:: hingga FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:F FFF:FFFF untuk alamat lokal dan alamat jauh • All Broadcast/Multicast Addresses [Semua Alamat Broadcast/Multicast] Menghasilkan empat aturan template alamat: <ul style="list-style-type: none"> ◦ Alamat lokal IPv4 224.0.0.0 hingga 239.255.255.255 dan semua alamat jauh IPv4 ◦ Satu alamat lokal IPv4 dan semua alamat jauh IPv4 ◦ Alamat lokal 255.255.255.255 dan semua alamat jauh IPv4 ◦ FF00:: / 8 alamat lokal IPv6 dan semua alamat jauh IPv6 <p>Catatan Agar tidak terdapat beberapa aturan untuk template alamat yang ditetapkan sebelumnya tersebut, Anda dapat membuat template alamat kustom.</p>	12


(bersambung)

Item	Batas
Jumlah maksimum template alamat yang ditetapkan pengguna.	5
Jumlah maksimum layanan yang dapat ditambahkan ke template layanan yang ditetapkan pengguna. Catatan Template Semua Layanan yang ditetapkan sebelumnya tidak tergantung pada batasan ini dan mencakup semua layanan yang didukung oleh server cetak.	64
Jumlah maksimum layanan yang dapat ditambahkan ke kebijakan. Misalnya, jika template layanan yang ditetapkan pengguna terdiri dari 64 layanan, maka hanya template layanan tersebut yang dapat Anda gunakan.	64
Jumlah maksimum template layanan dalam kebijakan.	10
Jumlah maksimum template layanan kustom yang ditetapkan pengguna.	5

Mengatur ulang pengaturan jaringan

Untuk mengatur ulang pengaturan jaringan dan sandi administrator, selesaikan langkah-langkah berikut:

1. Sentuh panah kanan , kemudian pilih **Network** [Jaringan].
2. Sentuh **Restore Network Defaults** [Kembali ke Pengaturan Standar Jaringan], kemudian pilih **Yes** [Ya].


 **Catatan** Cetak halaman konfigurasi jaringan dan verifikasi bahwa pengaturan jaringan telah diatur ulang. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memahami halaman konfigurasi jaringan](#).

Secara standar, nama jaringannya (SSID) adalah “hpsetup” dan mode komunikasinya “ad hoc”.

Catatan Mengatur ulang pengaturan jaringan pada printer juga akan mengatur ulang pengaturan firewall pada printer. Untuk informasi lebih lanjut tentang cara mengkonfigurasi pengaturan firewall pada printer, lihat [Mengkonfigurasi pengaturan firewall pada printer](#).

Memasang printer untuk komunikasi nirkabel

Anda dapat mengkonfigurasi printer untuk komunikasi nirkabel.

 **Catatan** Jika Anda menemui masalah, lihat [Mengatasi masalah nirkabel](#).

Pastikan printer tidak terhubung ke jaringan yang menggunakan kabel jaringan.

Perangkat pengirim harus berkemampuan 802.11 terintegrasi atau dengan kartu nirkabel 802.11 terpasang.

Printer dan komputer yang menggunakannya harus berada pada sub jaringan yang sama.

Sebelum menginstal perangkat lunak HP, Anda mungkin ingin mengetahui pengaturan jaringan. Dapatkan informasi dari administrator sistem atau lengkapi tugas-tugas berikut ini:


- Dapatkan nama jaringan atau Penciri Set Layanan (SSID) dan mode komunikasi (infrastruktur atau ad hoc) jaringan dari utilitas konfigurasi untuk titik akses nirkabel jaringan (WAP) atau kartu jaringan komputer.
- Temukan jenis enkripsi yang digunakan jaringan Anda, misalnya Privasi Ekuivalensi Kabel (WEP).
- Temukan kata sandi pengaman atau kunci enkripsi dari perangkat nirkabel Anda.


Bagian ini berisi topik berikut:


- [Untuk mengkonfigurasi komunikasi nirkabel menggunakan Wireless Setup Wizard \[Wizard Konfigurasi Nirkabel\]](#)
- [Memahami pengaturan jaringan nirkabel 802.11](#)
- [Menguji sambungan nirkabel](#)
- [Mengubah metode koneksi](#)
- [Petunjuk untuk memastikan pengamanan jaringan nirkabel](#)
- [Petunjuk untuk mengurangi gangguan pada jaringan nirkabel](#)

Untuk mengkonfigurasi komunikasi nirkabel menggunakan Wireless Setup Wizard [Wizard Konfigurasi Nirkabel]

Wireless Setup Wizard [Wizard Konfigurasi Nirkabel] memberikan cara mudah untuk mengkonfigurasi dan mengelola sambungan nirkabel (sambungan infrastruktur dan ad hoc) pada printer.

 **Catatan** Untuk menyambung ke jaringan infrastruktur, Anda harus mengkonfigurasi dan menjalankan jaringan nirkabel.

1. Konfigurasi perangkat keras printer. Lihat panduan persiapan atau poster konfigurasi yang diberikan bersama printer.
 2. Pada panel kontrol printer, sentuh panah kanan , kemudian pilih **Network** [Jaringan].
 3. Sentuh **Wireless** [Nirkabel], pilih **Wireless Setup Wizard** [Wisaya Penginstalan Nirkabel], kemudian sentuh **OK**.
 4. Ikuti petunjuk pada layar untuk menyelesaikan pemasangan.
-

 **Catatan** Jika Anda tidak dapat menemukan nama jaringan (SSID) dan kode WPA atau kode akses WEP, hubungi administrator jaringan atau seseorang yang memasang jaringan nirkabel.

Catatan Jika Anda ingin menyambungkan printer menggunakan sambungan ad hoc, sambungkan komputer ke nama jaringan (SSID) "hpsetup". (Nama jaringan ini merupakan nilai standar, jaringan ad hoc dibuat melalui printer.) Jika printer telah dikonfigurasi sebelumnya untuk jaringan yang lain, Anda dapat mengembalikan pengaturan standar jaringan agar printer dapat menggunakan "hpsetup". Untuk mengembalikan default jaringan, lihat [Mengatur ulang pengaturan jaringan](#).

Memahami pengaturan jaringan nirkabel 802.11

Nama jaringan (SSID)

Sesuai standar, printer akan mencari nama jaringan nirkabel atau SSID yang dinamai "hpsetup." Jaringan Anda mungkin memiliki SSID berbeda.

Mode komunikasi

Ada dua opsi mode komunikasi:

- **Ad hoc:** Pada jaringan ad hoc, printer disetel ke mode komunikasi ad hoc dan berkomunikasi langsung dengan perangkat nirkabel lainnya tanpa menggunakan WAP. Semua perangkat pada jaringan ad hoc harus:
 - Kompatibel dengan 802.11
 - Memiliki ad hoc sebagai mode komunikasi
 - Memiliki nama jaringan yang sama (SSID)
 - Berada pada subjaringan dan saluran yang sama
 - Memiliki pengaturan keamanan 802.11 yang sama
- **Infrastruktur (disarankan):** Pada jaringan infrastruktur, printer disetel ke mode komunikasi infrastruktur dan berkomunikasi dengan perangkat lain pada jaringan, baik perangkat tersebut terhubung ke jaringan kabel maupun nirkabel melalui WAP. WAP biasanya berfungsi sebagai perute atau gerbang pada jaringan skala kecil.

Pengaturan keamanan

- **Otentikasi jaringan:** Pengaturan standar printer adalah 'Open' (Terbuka) yang tidak memerlukan keamanan untuk otorisasi atau enkripsi. Kemungkinan nilai lainnya adalah 'OpenThenShared' (Buka Kemudian Berbagi), 'Shared' (Berbagi), dan 'WPA-PSK' (Kode Praberbagi dengan Akses yang Diproteksi Wi-Fi®).

WPA meningkatkan level proteksi data lewat-udara dan mengakses kontrol pada jaringan Wi-Fi yang ada dan yang akan ditambahkan kemudian. Fitur ini mengatasi semua kelemahan WEP, suatu mekanisme keamanan yang sejak awal ada dalam standar 802.11.

WPA2 adalah pengamanan WPA generasi kedua; yang memberi bagi pengguna Wi-Fi baik perusahaan maupun konsumen perorangan level jaminan tinggi bahwa hanya pengguna yang diotorisasi yang dapat mengakses jaringan nirkabel mereka.
- **Enkripsi data:**
 - Privasi Ekuivalensi Kabel (WEP) memberikan pengamanan dengan mengenkripsi data yang dikirim melalui gelombang radio dari satu perangkat nirkabel ke perangkat lain. Perangkat pada jaringan berbasis WEP menggunakan kunci WEP untuk menyandikan data. Jika jaringan Anda menggunakan WEP, Anda harus mengetahui kunci WEP yang digunakan.



Catatan Enkripsi kunci WEP bersama tidak didukung.

- WPA menggunakan Protokol Integrasi Tombol Sementara (TKIP) untuk mengenkripsi dan menggunakan otentikasi 802.1X dengan salah satu jenis Protokol Otentikasi yang Dapat Diperluas (EAP) yang tersedia saat ini.
- WPA2 memberikan skema enkripsi baru, yaitu Standar Enkripsi Lanjutan (AES). AES ditetapkan dalam mode rantai penghitung blokir-cipher (CCM) dan mendukung Set Independen Layanan Dasar (IBSS) untuk mengaktifkan pengamanan di antara stasiun kerja klien yang beroperasi pada mode ad hoc.


Menguji sambungan nirkabel

Cetak halaman pengetestan nirkabel untuk informasi tentang koneksi nirkabel printer. Halaman pengetestan nirkabel menyajikan informasi tentang status printer, alamat MAC, dan alamat IP. Jika printer dihubungkan ke jaringan, halaman pengetestan akan menampilkan informasi rinci tentang pengaturan jaringan.


1. Sentuh panah kanan , kemudian pilih **Network** [Jaringan].
2. Sentuh **Wireless** [Nirkabel], lalu pilih **Wireless Network Test** [Pengujian Jaringan Nirkabel].

Mengubah metode koneksi

Jika telah menginstal perangkat lunak HP dan menyambungkan printer menggunakan USB, Ethernet, atau sambungan nirkabel, Anda dapat setiap saat beralih di antara sambungan.

 **Catatan** Jika Anda beralih ke sambungan nirkabel, pastikan kabel Ethernet telah dilepaskan dari printer. Menghubungkan kabel Ethernet akan menonaktifkan kemampuan nirkabel printer.

Untuk mengubah metode sambungan (Windows)

 **Catatan** Jika Anda beralih ke sambungan nirkabel, pastikan kabel Ethernet telah dilepaskan dari printer. Menyambung kabel Ethernet akan menonaktifkan kemampuan nirkabel printer.

1. Di desktop komputer, klik **Start** [Mulai], pilih **Programs** [Program] atau **All Programs** [Semua Program], klik **HP**, pilih nama printer, lalu klik **Connect a New Printer** [Sambungkan Printer Baru].
2. Ikuti petunjuk pada layar.

Untuk mengubah metode sambungan (Mac OS X)

1. Buka HP Utility. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [HP Utility \(Mac OS X\)](#).
2. Klik ikon **Application** [Aplikasi] di toolbar.
3. Klik dua kali **HP Setup Assistant** [Bantuan Pemasangan HP], kemudian ikuti petunjuk pada layar.

Petunjuk untuk memastikan pengamanan jaringan nirkabel

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Untuk menambahkan alamat perangkat keras ke WAP](#)
- [Petunjuk lain](#)

Untuk menambahkan alamat perangkat keras ke WAP

MAC Filtering (Penyaringan MAC) adalah fitur pengamanan di mana WAP dikonfigurasi dengan daftar alamat MAC (juga disebut "alamat perangkat keras") dari perangkat yang diperbolehkan untuk mengakses jaringan melalui WAP tersebut.

Jika WAP tidak memiliki alamat perangkat keras dari perangkat yang mencoba mengakses jaringan, WAP akan menolak akses perangkat ke jaringan.

Jika WAP menyaring alamat MAC, alamat MAC printer harus ditambahkan ke daftar alamat WAP untuk alamat MAC yang diterima.

1. Cetak halaman konfigurasi jaringan. Untuk informasi tentang halaman konfigurasi jaringan, lihat [Memahami halaman konfigurasi jaringan](#).
2. Buka utilitas konfigurasi WAP, lalu tambahkan alamat perangkat keras printer ke daftar alamat MAC yang diterima.

Petunjuk lain

Untuk menjaga jaringan nirkabel tetap aman, ikuti petunjuk berikut ini:

- Gunakan kata sandi dengan minimal 20 karakter acak. Anda dapat menggunakan hingga 64 karakter dalam kata sandi WPA.
- Hindari semua kata atau frasa yang umum, urutan karakter yang mudah (misalnya semua 1), dan informasi pribadi yang mudah dikenali untuk kata sandi. Selalu gunakan string acak yang terdiri atas huruf besar dan huruf kecil, angka, dan jika diperbolehkan, karakter khusus seperti tanda baca.
- Ubah kata sandi secara berkala.
- Ubah kata sandi standar yang diberikan oleh produsen untuk akses administrator ke titik akses atau perute nirkabel. Beberapa perute juga memungkinkan Anda untuk mengubah nama administrator.
- Matikan akses administratif lewat nirkabel jika memungkinkan. Jika melakukannya, Anda harus menghubungkan perute dengan koneksi Ethernet kabel bila Anda ingin mengubah konfigurasi.

- Matikan akses administratif jarak jauh melalui Internet pada perute Anda, jika memungkinkan. Anda dapat menggunakan Remote Desktop (Desktop Jarak Jauh) untuk membuat koneksi terenkripsi ke komputer yang bekerja di balik perute Anda, dan membuat konfigurasi dari komputer lokal yang diakses melalui Internet.
- Untuk mencegah terjadinya koneksi tak terduga ke jaringan nirkabel pihak lain, matikan pengaturan untuk penyambungan otomatis ke jaringan yang tak dikehendaki. Pengaturan ini dinonaktifkan secara standar dalam Windows XP.

Petunjuk untuk mengurangi gangguan pada jaringan nirkabel

Kiat berikut ini akan membantu mengurangi kemungkinan gangguan dalam jaringan nirkabel:

- Jauhkan perangkat nirkabel dari benda logam besar, seperti lemari arsip, dan perangkat elektromagnetik lainnya, seperti microwave dan telepon tanpa kabel, karena dapat mengganggu sinyal radio.
- Jauhkan perangkat nirkabel dari struktur pasangan semen besar dan struktur bangunan lainnya karena dapat menyerap gelombang radio dan menurunkan kekuatan sinyal.
- Untuk jaringan infrastruktur, tempatkan WAP di lokasi di tengah dalam garis pandang dengan perangkat nirkabel pada jaringan.
- Pertahankan semua perangkat nirkabel berada dalam jaringan yang saling terjangkau satu sama lain.


Menghapus dan menginstal ulang perangkat lunak HP

Jika instalasi telah selesai, atau jika Anda menghubungkan kabel USB ke komputer sebelum diperintahkan pada layar instalasi perangkat lunak HP, Anda mungkin harus menghapus kemudian menginstal ulang perangkat lunak HP yang disertakan dengan printer. Jangan hanya menghapus berkas aplikasi printer dari komputer Anda. Pastikan menghapusnya dengan benar menggunakan utilitas penghapus instalasi yang tersedia saat Anda menginstal perangkat lunak HP.

Untuk menghapus instalasi dari komputer Windows, metode 1

1. Putuskan sambungan printer dari komputer. Jangan hubungkan printer ke komputer sebelum Anda selesai menginstal ulang perangkat lunak HP.
2. Di desktop komputer, klik **Start** [Mulai], pilih **Programs** [Program] atau **All Programs** [Semua Program], klik **HP**, klik nama printer, lalu klik **Uninstall** [Hapus Instalasi].
3. Ikuti petunjuk pada layar.
4. Jika ditanya apakah Anda ingin menghapus berkas yang digunakan bersama, klik **No** [Tidak]. Program lain yang menggunakan berkas ini mungkin tidak berfungsi dengan benar jika berkas tersebut dihapus.
5. Inisiasi ulang komputer.
6. Untuk menginstal ulang perangkat lunak HP, masukkan CD perangkat lunak HP ke drive CD komputer, lalu ikuti petunjuk di layar.
7. Hubungkan printer ke komputer jika perangkat lunak HP memerintahkannya.
8. Tekan tombol **Daya** untuk menghidupkan printer.
Setelah menghubungkan dan menghidupkan printer, Anda mungkin harus menunggu beberapa menit sampai semua proses Pasang dan Fungsikan selesai.
9. Ikuti petunjuk pada layar.

Untuk menghapus instalasi dari komputer Windows, metode 2

 **Catatan** Gunakan metode ini jika **Uninstall** [Hapus Instalasi] tidak tersedia pada menu Start (Mulai) Windows.

1. Di desktop komputer, klik **Start** [Mulai], pilih **Settings** [Pengaturan], klik **Control Panel** [Panel Kontrol], lalu klik **Add/Remove Programs** [Tambah/Hapus Program].
- Atau -
Klik **Start** [Mulai], klik **Control Panel** [Panel Kontrol], lalu klik dua kali **Programs and Features** [Program dan Fitur].
2. Pilih nama printer, kemudian klik **Change/Remove** [Ubah/Hapus] atau **Uninstall/Change** [Hapus Instalasi/Ubah].
Ikuti petunjuk pada layar.
3. Putuskan sambungan printer dari komputer.
4. Inisiasi ulang komputer.



Catatan Penting kiranya bagi Anda untuk memutus sambungan printer sebelum menginisiasi ulang komputer. Jangan hubungkan printer ke komputer sebelum Anda selesai menginstal ulang perangkat lunak HP.

5. Masukkan CD perangkat lunak HP ke drive CD komputer, lalu mulai program Konfigurasi.
6. Ikuti petunjuk pada layar.

Untuk membatalkan instalasi dari komputer Macintosh, metode 1

1. Buka HP Utility. Untuk mendapatkan petunjuk, lihat [Membuka HP Utility](#).
2. Klik ikon Aplikasi pada bilah alat.
3. Klik dua kali **HP Uninstaller** [Penghapus Instalasi HP], lalu klik **Continue** [Lanjut].
4. Pilih produk yang instalannya akan dihapus, lalu klik **Uninstall** [Hapus instalasi].
5. Bila diminta, masukkan sandi dan nama administrator yang benar, lalu klik **OK**.
6. Ikuti petunjuk pada layar.
7. Bila **HP Uninstaller** [Penghapus Instalasi HP] selesai beroperasi, hidupkan ulang komputer.

Untuk menghapus instalasi dari komputer Macintosh, metode 2

1. Buka Finder [Pencari], pilih **Applications** [Aplikasi], lalu pilih **Hewlett-Packard**.
2. Klik dua kali **HP Uninstaller** [Penghapus Instalasi HP], lalu klik **Continue** [Lanjut].
3. Bila diminta, masukkan sandi dan nama administrator yang benar, lalu klik **OK**.
4. Ikuti petunjuk pada layar.
5. Bila **HP Uninstaller** [Penghapus Instalasi HP] selesai beroperasi, hidupkan ulang komputer.


E Alat manajemen printer

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Perangkat lunak printer HP \(Windows\)](#)
- [HP Utility \(Mac OS X\)](#)
- [Server Web Tertanam](#)

Perangkat lunak printer HP (Windows)

Perangkat lunak HP yang tersedia dengan printer menyediakan informasi perawatan tentang printer.


 **Catatan** Perangkat lunak printer HP dapat diinstal dari CD Perangkat Lunak HP jika komputer memenuhi persyaratan sistem.

Membuka perangkat lunak HP


Dari desktop komputer, klik tab **Start** [Mulai], pilih **Programs** [Program] atau **All Programs** [Semua Program], pilih **HP**, pilih folder untuk printer HP, lalu pilih printer HP Anda.

HP Utility (Mac OS X)

HP Utility berisi alat bantu untuk mengkonfigurasi pengaturan cetak, mengkalibrasi printer, memesan bahan pakai secara online, dan informasi dukungan situs Web.

 **Catatan** Pada komputer Macintosh, fitur-fitur yang tersedia dalam HP Utility berbeda-beda sesuai printer tertentu.


Peringatan dan indikator level tinta hanya perkiraan untuk keperluan perencanaan. Saat pesan peringatan level tinta rendah muncul pada layar, pertimbangkan untuk menyiapkan kartrid cetak pengganti agar pencetakan tidak terputus. Anda tidak perlu mengganti kartrid hingga diminta melakukannya.

 **Tip** Ketika HP Utility terbuka, Anda dapat memperoleh akses ke pintasan menu Dok dengan memilih dan menekan terus tombol tetikus di atas ikon yang bersangkutan pada HP Utility dalam Dok.

Membuka HP Utility


Untuk membuka HP Utility

- ▲ Klik ikon HP Utility dalam Dok.

 **Catatan** Jika ikon tidak muncul dalam Dok, klik ikon Spotlight di sisi kanan bilah menu, ketik `HP Utility` dalam kotak, kemudian klik entri **HP Utility**.

Server Web Tertanam

Bila printer terhubung ke jaringan, Anda dapat menggunakan server web tertanam untuk melihat informasi status, mengubah pengaturan, dan mengelolanya dari komputer.

 **Catatan** Untuk daftar persyaratan sistem untuk server web tertanam, lihat [Spesifikasi server Web terpadu](#).

Untuk melihat atau mengubah beberapa pengaturan, Anda mungkin memerlukan sandi. Anda dapat membuka dan menggunakan server Web terpadu tanpa harus terhubung ke Internet. Namun, sejumlah fitur tidak akan tersedia.


Bagian ini berisi topik berikut:

- [Tentang cookie](#)
- [Untuk membuka server web tertanam](#)

Tentang cookie

Server web tertanam (EWS) menyimpan berkas-berkas teks berukuran sangat kecil (cookie) pada kandar keras ketika Anda melakukan perambanan web. Berkas-berkas ini berguna bagi EWS untuk mengenali komputer di waktu kunjungan berikutnya. Sebagai contoh, jika Anda sudah mengkonfigurasi bahasa EWS, sebuah cookie akan membantu mengingat bahasa yang telah dipilih agar di waktu mengakses EWS berikutnya, halaman-halaman tersebut akan ditampilkan dalam bahasa itu. Meskipun beberapa cookie dihapus di akhir setiap sesi (misal cookie yang menyimpan bahasa tertentu), cookie lainnya (misal cookie yang menyimpan preferensi-khusus pengguna) akan disimpan pada komputer sampai Anda menghapusnya secara manual.


Anda dapat mengkonfigurasi peramban untuk menerima semua cookie, atau mengkonfigurasinya agar memberitahu Anda setiap kali sebuah cookie ditampilkan dengan pesan apakah Anda akan menerima atau menolaknya. Anda juga dapat menggunakan peramban untuk menghapus cookie yang tidak diinginkan.

 **Catatan** Tergantung pada printer yang Anda miliki, jika Anda menonaktifkan cookie, Anda akan menonaktifkan satu atau beberapa fitur berikut:

- Memulai aplikasi di titik terakhir kali ditinggalkan (khususnya berguna saat menggunakan wisaya penginstalan)
- Mengingat pengaturan bahasa peramban EWS
- Menyesuaikan halaman depan server web tertanam (EWS)


Untuk informasi tentang cara mengubah pengaturan privasi dan cookie serta cara melihat atau menghapus cookie, lihat dokumentasi yang disediakan melalui peramban web.

Untuk membuka server web tertanam

 **Catatan** Printer harus berada dalam sebuah jaringan dan memiliki alamat IP. Alamat IP dan nama induk untuk printer tercantum dalam laporan status. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memahami halaman konfigurasi jaringan](#).

Dalam peramban web yang didukung pada komputer, ketik alamat IP atau nama induk (hostname) yang telah ditetapkan ke printer.

Misalnya, jika alamat IP adalah 123.123.123.123, ketik alamat berikut ke dalam peramban web: `http://123.123.123.123`.

 **Tip** Setelah membuka server web tertanam, Anda dapat menandainya agar dapat kembali ke lokasi itu dengan cepat.

F Bagaimana saya?

- [Untuk memulai](#)
- [Mencetak](#)
- [Memindai](#)
- [Menyalin](#)
- [Faks](#)
- [HP Digital Solutions](#)
- [Menangani kartrid tinta](#)
- [Mengatasi masalah](#)

G Kesalahan (Windows)

Memori faks penuh

Jika Backup Fax Reception [Penerimaan Faks Cadangan] atau HP Digital Fax (Fax to PC [Faks ke PC] atau Fax to Mac [Faks ke Mac]) aktif dan printer memiliki masalah (misalnya kertas macet), printer menyimpan faks masuk ke memori hingga masalah teratasi. Namun, memori printer mungkin akan berisi faks yang belum dicetak atau ditransfer ke komputer.

Untuk mengatasi masalah ini, atasi setiap masalah pada printer.


Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengatasi masalah faks](#).

Sambungan printer terputus

Komputer tidak dapat berkomunikasi dengan printer karena salah satu kondisi berikut ini telah terjadi:

- Printer telah dimatikan.
- Kabel yang menyambungkan printer, misalnya kabel USB atau kabel jaringan (Ethernet), telah terputus.
- Jika printer tersambung ke jaringan nirkabel, sambungan nirkabel terputus.

Untuk mengatasi masalahnya, cobalah solusi berikut ini:


- Pastikan printer dihidupkan agar lampu  (Power) menyala.
- Pastikan kabel daya dan kabel lainnya dapat berfungsi dan tersambung dengan erat ke printer.
- Pastikan kabel kord daya terhubung dengan erat ke stopkontak listrik arus bolak-balik (AC) yang berfungsi.
- Jika printer tersambung ke jaringan, pastikan jaringan berfungsi dengan baik. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengatasi masalah jaringan berkabel \(Ethernet\)](#).
- Jika printer tersambung ke jaringan nirkabel, pastikan jaringan nirkabel berfungsi dengan baik. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengatasi masalah nirkabel](#).

Peringatan Tinta

Pada pesan tinta kartrid teridentifikasi rendah.

Peringatan dan indikator level tinta memberi perkiraan hanya untuk tujuan perencanaan. Bila Anda menerima pesan peringatan tinta hampir habis, coba siapkan kartrid pengganti untuk menghindari kemungkinan penundaan pencetakan. Anda tidak perlu mengganti kartrid sebelum diperintahkan.

Untuk informasi tentang kartrid tinta pengganti, lihat [Mengganti kartrij tinta](#). Untuk informasi tentang pemesanan kartrid tinta, lihat [Memesan persediaan pencetakan secara online](#). Untuk informasi tentang daur ulang persediaan tinta bekas, lihat [Program daur ulang persediaan HP inkjet](#).

 **Catatan** Dalam proses pencetakan, tinta pada kartrid digunakan melalui beberapa cara, termasuk dalam proses inisialisasi yang akan menyiapkan printer dan kartrid untuk pencetakan. Selain itu, sedikit sisa tinta akan tertinggal dalam kartrid setelah habis digunakan. Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi www.hp.com/go/inkusage.

Masalah printhead

Printhead yang diidentifikasi dalam pesan tidak ada, tidak terdeteksi, atau diinstal pada printer dengan cara yang salah.

Untuk mengatasi masalah ini, cobalah solusi berikut ini. Solusi diberikan secara berurutan dengan peluang tertinggi terlebih dahulu. Jika solusi pertama tidak menyelesaikan masalah, lanjutkan solusi lainnya sampai masalah teratasi.

- Solusi 1: Menghidupkan dan mematikan printer.
- Solusi 2: Memasang printhead dengan benar.
- Solusi 3: Membersihkan kontak listrik.
- Solusi 4: Mengganti printhead.

Solusi 1: Menghidupkan dan mematikan printer.

Matikan printer, lalu hidupkan kembali.

Jika masih bermasalah, cobalah solusi berikutnya.

Solusi 2: Memasang printhead dengan benar.

Pastikan semua printhead telah dipasang dengan benar:

△ **Perhatian** Printhead memiliki kontak listrik berisi komponen elektronik sensitif yang dapat rusak dengan mudah.

1. Buka pintu akses media cetak.
2. Sentuh Change Printheads [Ganti Printhead] pada panel kontrol printer. Tunggu hingga carriage berhenti bergerak, lalu lepaskan kabel daya dari printer.
3. Angkat penahan kepala cetak.
4. Angkat gagang printhead (sesuai dengan pesan) dan gunakan untuk menarik printhead keluar dari slotnya.
5. Masukkan printhead ke slot yang sesuai dengan kode warnanya. (Label di printhead harus sesuai dengan label di pengait printhead). Tekan kepala cetak ke bawah dengan kuat untuk memastikan kontak yang baik.
6. Jika perlu, ulangi langkah-langkah tersebut untuk printhead lainnya.
7. Tarik kait printhead ke depan, lalu tekan sepenuhnya untuk memastikan bahwa kait terpasang dengan benar. Anda mungkin harus menekan untuk mengunci penahan.
8. Tutup pintu akses media cetak dan pastikan pesan kesalahan tidak ditampilkan lagi.

Jika masih bermasalah, cobalah solusi berikutnya.


Solusi 3: Bersihkan kontak kelistrikan

Bersihkan kontak listrik pada printhead. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Untuk membersihkan kontak kepala cetak secara manual](#).

Jika masih bermasalah, cobalah solusi berikutnya.

Solusi 4: Mengganti printhead


Ganti printhead yang terkait. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengatasi masalah nirkabel](#).

 **Catatan** Jika printhead masih tercakup dalam jaminan, hubungi dukungan HP untuk layanan atau penggantian. Untuk informasi lebih lanjut tentang jaminan printhead, lihat [Mengatasi masalah nirkabel](#).

Jika masih bermasalah setelah Anda mengganti kartrid, hubungi dukungan HP. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Dukungan HP](#).

Masalah Kartrid

Kartrid tinta yang diidentifikasi dalam pesan tidak ada, rusak, atau dimasukkan ke slot yang salah pada printer.

 **Catatan** Jika dalam pesan, kartrid diidentifikasi tidak kompatibel, lihat [Memesan persediaan pencetakan secara online](#) untuk informasi tentang cara mendapatkan kartrid untuk printer.

Untuk mengatasi masalah ini, cobalah solusi berikut ini. Solusi diberikan secara berurutan dengan peluang tertinggi terlebih dahulu. Jika solusi pertama tidak menyelesaikan masalah, lanjutkan solusi lainnya sampai masalah teratasi.

- Solusi 1: Matikan printer lalu hidupkan
- Solusi 2: Pasang kartrid tinta dengan benar
- Solusi 3: Bersihkan kontak kelistrikan
- Solusi 4: Ganti kartrid tinta

Solusi 1: Menghidupkan dan mematikan printer

Matikan printer, lalu hidupkan kembali.

Jika masih bermasalah, cobalah solusi berikutnya.

Solusi 2: Pasang kartrid tinta dengan benar


Pastikan semua kartrid tinta terpasang dengan benar:

1. Dengan perlahan tarik penutup kartrid tinta untuk membukanya.
2. Lepaskan kartrid tinta dengan memegang, lalu menariknya dengan kuat ke arah Anda.
3. Masukkan kartrid ke slot. Tekan kartrid dengan kuat untuk memastikan kontak yang benar.
4. Tutup penutup kartrid tinta dan pastikan pesan kesalahan tidak ditampilkan lagi.

Jika masih bermasalah, cobalah solusi berikutnya.


Solusi 3: Ganti kartrid tinta

Ganti kartrid tinta yang ditunjukkan. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memesan persediaan pencetakan secara online](#).

 **Catatan** Jika kartrid Anda masih dalam jaminan, hubungi dukungan HP untuk memperoleh penggantian dan layanan perbaikan. Untuk informasi lebih lanjut tentang jaminan kartrid tinta, lihat informasi Jaminan kartrid tinta. Jika masih bermasalah setelah Anda mengganti kartrid, hubungi dukungan HP. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Dukungan HP](#).


Kertas Tidak Sesuai

Ukuran dan jenis kertas yang dipilih di driver printer tidak cocok dengan kertas yang dimasukkan ke printer. Pastikan kertas yang benar telah dimasukkan ke printer, lalu cetak ulang dokumen. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memuatkan media](#).

 **Catatan** Jika ukuran kertas yang dimasukkan ke printer sudah benar, ubah ukuran kertas yang dipilih di driver printer, lalu cetak ulang dokumen.

Ayunan kartrid tidak dapat bergerak

Sesuatu telah menghalangi dudukan kartrid tinta (bagian dari printer yang memegang kartrid tinta).

Untuk mengatasi penghalang, tekan  (tombol Daya) untuk mematikan printer, lalu periksa apakah printer mengalami kemacetan.

Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Menghilangkan macet](#).

Kertas Macet

Kertas tersangkut dalam printer.

Sebelum mencoba mengeluarkan kertas yang tersangkut, periksa kondisi berikut:

- Pastikan Anda sudah memuatkan kertas yang memenuhi spesifikasi dan tidak berkerut, terlipat, atau rusak. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Spesifikasi media](#).
- Pastikan printer dalam kondisi bersih. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memelihara printer](#).
- Pastikan baki-baki sudah diisi dengan benar dan tidak terlalu penuh. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memuatkan media](#).

Untuk petunjuk cara menyingkirkan macet dan informasi lebih lanjut tentang cara menghindari macet, lihat [Menghilangkan macet](#).

Printer kehabisan kertas

Kondisi standar baki adalah kosong.

Masukkan kertas lainnya, lalu sentuh **OK**.

Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memuatkan media](#).

Sambungan Printer Terputus

Sambungan printer saat ini terputus. Saat tidak terhubung, printer tidak dapat digunakan.

Untuk mengubah status printer, selesaikan langkah-langkah berikut.

1. Klik **Start** [Mulai], arahkan ke **Settings** [Pengaturan], kemudian klik **Printers** [Printer] atau **Printers and Faxes** [Printer dan Faks].
- Atau -
Klik **Start** [Mulai], klik **Control Panel** [Panel Kontrol], kemudian klik dua kali **Printers** [Printer].
2. Jika printer yang tercantum dalam kotak dialog tidak ditampilkan di tampilan Details [Rincian], klik menu **View** [Lihat], lalu klik **Details** [Rincian].
3. Jika printer dalam mode Offline, klik kanan printer, lalu klik **Use Printer Online** [Gunakan Printer Secara Online].
4. Coba gunakan printer kembali.

Printer Terhenti Sementara

Printer saat ini dihentikan sementara. Sewaktu dihentikan sementara, pekerjaan baru akan ditambahkan ke dalam antrian tapi tidak akan dicetak.

Untuk mengubah status printer, selesaikan langkah-langkah berikut.

1. Klik **Start** [Mulai], arahkan ke **Settings** [Pengaturan], kemudian klik **Printers** [Printer] atau **Printers and Faxes** [Printer dan Faks].
- Atau -
Klik **Start** [Mulai], klik **Control Panel** [Panel Kontrol], kemudian klik dua kali **Printers** [Printer].
2. Jika printer yang tercantum dalam kotak dialog tidak ditampilkan di tampilan Details [Rincian], klik menu **View** [Lihat], lalu klik **Details** [Rincian].
3. Jika printer dijeda, klik kanan printer, lalu klik **Resume Printing** [Lanjutkan Pencetakan].
4. Coba gunakan printer kembali.



Dokumen tidak berhasil dicetak

Printer tidak dapat mencetak dokumen karena terjadi masalah dalam sistem pencetakan.

Untuk informasi tentang cara mengatasi masalah pencetakan, lihat [Mengatasi masalah pencetakan](#).

Kegagalan printer


Ada masalah dengan printer. Biasanya, Anda dapat mengatasi masalah tersebut dengan menyelesaikan langkah-langkah berikut ini:

1. Tekan  (tombol Daya) untuk mematikan printer.
2. Cabut kabel kord daya, kemudian colokkan kembali.
3. Tekan  (tombol Daya) untuk menghidupkan printer.

Jika masih bermasalah, catat kode galat yang muncul dalam pesan, kemudian hubungi dukungan HP. Untuk informasi lebih lanjut tentang cara menghubungi dukungan HP, lihat [Dukungan HP](#).

Penutup atau pintu terbuka

Agar printer dapat mencetak dokumen, semua penutup dan pintu harus ditutup.

 **Tip** Bila ditutup dengan benar, sebagian besar pintu dan penutup akan terpasang pada tempatnya.


Jika masalah berlanjut setelah Anda menutup semua pintu dan penutup dengan benar, hubungi dukungan HP. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Dukungan HP](#).

Kartrid tinta yang sudah digunakan sebelumnya telah dipasang

Kartrid tinta yang diidentifikasi dalam pesan sudah digunakan sebelumnya di printer lain.

Anda dapat menggunakan kartrid tinta di printer lain, namun jika kartrid berada di luar printer dalam jangka waktu yang lama, kualitas cetak dokumen dapat terpengaruh. Selain itu, jika Anda menggunakan kartrid tinta yang telah digunakan di printer lain, indikator tingkat tinta mungkin tidak akurat atau tidak tersedia.

Jika kualitas cetak tidak memuaskan, coba bersihkan printhead. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Untuk membersihkan kepala cetak](#).

 **Catatan** Tinta dari kartrid digunakan dalam proses pencetakan melalui sejumlah cara yang berbeda, termasuk dalam proses inisialisasi yang mempersiapkan printer dan kartrid untuk pencetakan, juga dalam pengoperasian kepala cetak yang menjaga saluran tinta cetak tetap bersih dan aliran tinta lancar. Selain itu, sedikit sisa tinta akan tertinggal dalam kartrid setelah habis digunakan. Untuk informasi lebih lanjut, lihat www.hp.com/go/inkusage.

Untuk informasi lebih lanjut tentang cara menyimpan kartrid tinta, lihat [Persediaan](#).

Indeks

Simbol/Numerik

(ADF) pemasok dokumen otomatis
masalah pemasangan, pemecahan masalah 32
membersihkan 32

A

ADF (pemasok dokumen otomatis)
kapasitas 23
memuatkan dokumen asli 23
ukuran media yang didukung 170

ADSL, pengaturan faks dengan sistem telepon paralel 206

aksesibilitas 3, 10

aksesori
halaman diagnostik pengujian mandiri 157
instalasi 29
jaminan 165
mengaktifkan dan menonaktifkan pada driver 30

alamat IP
memeriksa printer 154

amplop
baki mendukung 172
ukuran yang didukung 170

atur
dering tertentu 78

B

bahasa, printer 168

baki
ilustrasi pemandu kertas 12
instalasi baki 2 30
jenis dan berat yang didukung 172
kapasitas 172
lokasi 12
memuatkan media 24

mengaktifkan dan menonaktifkan pada driver 30
mengatasi masalah pasokan 113
menghilangkan macet 160
ukuran media yang didukung 170

baki 1

jenis dan berat media yang didukung 172
kapasitas 172
ukuran media yang didukung 170

baki 2

instalasi 30
jenis dan berat media yang didukung 172
kapasitas 172
mengaktifkan dan menonaktifkan pada driver 30
ukuran media yang didukung 170

baki keluaran

lokasi 12
media yang didukung 173

Bantuan 17

batalan instalasi perangkat lunak HP

Mac OS X 236

berkas atau strip putih, mengatasi masalah pindaian 121
salinan 118

berkas putih atau strip, mengatasi masalah salinan 117

butiran atau berkas putih pada salinan, mengatasi masalah 118

C

cetak
dua sisi 42
faks 68

halaman diagnostik pengujian mandiri 157
lambat 98
cetak lambat, mengatasi masalah 98
cetak ulang
faks dari memori 68

D

daur ulang
kartrid cetak 188

daya
mengatasi masalah 97
spesifikasi 175

Deklarasi Kesesuaian (DOC) 187

dering berbeda
sistem telepon paralel 208

dering sebelum menjawab 77

dering tertentu
mengubah 78

DOC 187

dokumen asli
pindai 44

drive flash USB 176

driver
jaminan 165
pengaturan aksesori 30

driver printer
jaminan 165
pengaturan aksesori 30

DSL, pengaturan faks dengan sistem telepon paralel 206

dua sisi, mencetak pada 42

dukungan 92

dukungan PCL 3 168

dukungan pelanggan elektronik 93

dukungan telepon 93

duplexer
instalasi 30
jenis dan berat media yang didukung 172
margin, minimal 173

mengaktifkan dan
menonaktifkan pada
driver 30
menghilangkan macet 160
ukuran media yang
didukung 170

E

ECM. *lihat* mode koreksi galat
emisi akustik 176
EWS. *lihat* server web tertanam

F

faks

cetak ulang 68
dering sebelum mejawab
77
dering tertentu, mengubah
pola 78
DSL, pengaturan (sistem
telepon paralel) 206
faks rekam cadang 67
jadwal 63
jawab otomatis 77
jenis panggilan,
pengaturan 79
jenis pengaturan 202
kabel telepon terlalu
pendek 136
kecepatan 80
kepala 76
kirim 59
kirim, mengatasi masalah
129, 132, 135
laporan 82
laporan galat 84
laporan konfirmasi 82
log, mencetak 84
log, menghapus 84
memblokir nomor 70
mencetak rincian transaksi
terakhir 85
menerima 66
menerima manual 66
mengalihkan 69
mengatasi masalah 122
mengatasi masalah mesin
penjawab 136
mengetes pemasangan 226
mesin penjawab,
pemasangan (sistem
telepon paralel) 218

mesin penjawab dan
modem, bersama
dengan (sistem telepon
paralel) 219
mode jawab 77
mode koreksi galat 65
modem, bersama dengan
(sistem telepon paralel)
211
modem dan mesin
penjawab, bersama
dengan (sistem telepon
paralel) 219
modem dan pesan suara,
bersama dengan (sistem
telepon paralel) 223
panggilan monitor 62, 65
pemasangan dering
berbeda (sistem telepon
paralel) 208
pemasangan saluran suara
bersama (sistem telepon
paralel) 209
pemasangan saluran
terpisah (sistem telepon
paralel) 205
pengaturan, mengubah 76
pengetesan gagal 123
pengetesan jenis kabel
telepon, gagal 126
pengetesan kondisi
saluran, gagal 128
pengetesan koneksi kabel
telepon, gagal 125
pengetesan nada panggil,
gagal 127
pengetesan soket telepon,
gagal 124
pengurangan 70
pesan suara, pemasangan
(sistem telepon paralel)
210
pilihan panggil ulang 79
Protokol Internet, melalui
81
saluran ISDN, pengaturan
(sistem telepon paralel)
207
saluran modem dan suara,
bersama dengan (sistem
telepon paralel) 214

sistem PBX, pengaturan
(sistem telepon paralel)
207
sistem telepon paralel 201
spesifikasi 174
tampung penerimaan 68
terima, mengatasi
masalah 129, 133
ukuran kertas 70
volume suara 80
faks manual
menerima 66
mengirim 61, 62
faks rekam cadang 67
Firewall
konfigurasi 151
firewall, mengatasi masalah 97
FoIP 81
font yang didukung 168
foto
memasang kartu memori
28
mencetak dari berkas
DPOF 40
mencetak dari kartu
memori 38
mengatasi masalah
perangkat memori 143

G

gambar
salinan tidak penuh 117
gambar gelap, mengatasi
masalah
pindaian 122
salinan 117
gambar terang, mengatasi
masalah
pindaian 122
salinan 117
gangguan radio
mengurangi 235
ganti baris, kalibrasi 107
garis
pindaian, mengatasi
masalah 122
garis atau titik hilang,
mengatasi masalah 104
garis-garis
salinan, mengatasi
masalah 117

Indeks

- goresan, mengatasi masalah
 - memindai 122
 - salinan 117
- grafis
 - garis atau titik hilang 104
 - tampak berbeda dari dokumen asli 121
 - tinta tidak penuh 102
- H**
- Halaman diagnostik kualitas cetak 105
- halaman diagnostik pengujian mandiri
 - informasi di 156
 - mencetak 157
- halaman hitam putih
 - faks 59
 - mengatasi masalah 102
 - menyalin 57
- halaman kosong, mengatasi masalah
 - memindai 122
 - mencetak 98
 - menyalin 115
- halaman per bulan (siklus kerja) 168
- halaman terpotong, mengatasi masalah 99
- HP software
 - batalan instalasi dari Mac OS X 236
- HP Utility (Mac OS X)
 - membuka 237
- I**
- ikon koneksi nirkabel 16
- ikon status 16
- ikon tingkat tinta 17
- informasi hilang atau tidak benar, mengatasi masalah 98, 104
- informasi kebisingan 176
- informasi pengaturan 178, 183
- informasi teknis
 - spesifikasi faks 174
 - spesifikasi kartu memori 176
 - spesifikasi pindai 175
 - spesifikasi salin 174
- input daya, letak 13
- instalasi
 - aksesori 29
 - baki 2 30
 - duplekser 30
 - kartrij tinta 89
- interferensi radio
 - informasi pengaturan 183
- J**
- jadwal faks 63
- jaminan 165
- jangka waktu dukungan telepon
 - jangka waktu dukungan 94
- jaringan
 - firewall, mengatasi masalah 97
 - ilustrasi konektor 13
 - kecepatan sambungan 228
 - melihat dan mencetak jaringan 227
 - mengatasi masalah 155
 - pengaturan, perubahan 227
 - pengaturan firewall 228, 229
 - pengaturan IP 228
 - pengaturan komunikasi nirkabel 231
 - pengaturan lanjutan 227
 - pengaturan nirkabel 158, 232
 - persyaratan sistem 169
 - protokol yang didukung 169
 - sistem operasi yang didukung 169
- jenis koneksi
 - ubah 233
- jenis panggilan, pengaturan 79
- K**
- kabel telepon
 - pengetesan jenis yang benar gagal 126
 - pengetesan koneksi ke rongga yang benar gagal 125
 - perpanjang 136
- kaca, pemindai
 - lokasi 12
 - membersihkan 31
 - memuatkan dokumen asli 22
- kaca pemindai
 - lokasi 12
 - membersihkan 31
 - memuatkan dokumen asli 22
- kalibrasi ganti baris 107
- kamera
 - memasang kartu memori 28
- kamera digital
 - memasang kartu memori 28
 - menghubungkan 40
- kapasitas
 - ADF 23
 - baki 172
- kartrid. *lihat* kartrid tinta
- kartrid tinta
 - hasil 168
 - jaminan 165
 - memeriksa level tinta 89
 - menemukan 13
 - nomor komponen 199
 - pemesanan online 199
 - tips 88
- kartrij tinta
 - mengganti 89
 - nomor komponen 157
 - status 157
 - tanggal kadaluarsa 157
 - yang didukung 167
- kartu
 - baki mendukung 172
 - ukuran yang didukung 171
- kartu memori
 - memasang 28
 - mencetak berkas DPOF 40
 - mencetak file 38
 - spesifikasi 176
- kartu memori MMC
 - memasang 28
- kartu memori Secure Digital
 - memasang 28
- kartu memori xD-Picture
 - memasang 28
- keamanan
 - pengaturan nirkabel 233
- kecepatan
 - memecahkan untuk scanner 119
 - mengatasi masalah cetak 98
- kecepatan baud 80

kecepatan sambungan,
 pengaturan 228
 kepala, faks 76
 kepala cetak
 kondisi, memeriksa 105
 membersihkan 108
 membersihkan kontak
 secara manual 108
 mengatur 107
 mengganti 111
 status 105
 kertas
 macet 160, 163
 ukuran, atur untuk faks 70
 kertas berukuran kustom
 Mac OS 40, 41
 mencetak pada 40
 kirim faks
 jadwal 63
 memori, dari 63
 mengatasi masalah 132
 panggilan monitor 65
 kode identifikasi pelanggan 76
 komunikasi nirkabel
 informasi pengaturan 183
 mengatasi masalah dasar
 nirkabel 145
 mengatasi masalah
 nirkabel tingkat lanjut
 145
 mengurangi gangguan 235
 pengamanan 234
 pengaturan 231, 232
 radio, mematikan 227
 wizard 232
 koneksi USB
 spesifikasi 167
 konektor, letak 13
 Konfigurasi 17
 konfigurasi
 firewall 151
 kualitas, mengatasi masalah
 cetak 100
 halaman diagnostik 105
 memindai 121
 penyalinan 117
 kualitas cetak
 halaman diagnostik 105
 mengatasi masalah 100

L
 lampu, panel kontrol 14

laporan
 galat, faks 84
 konfirmasi, faks 82
 pengetesan faks gagal 123
 pengujian nirkabel 233
 laporan galat, faks 84
 laporan konfirmasi, faks 82
 laporan pengujian nirkabel
 mencetak 233
 Layar faks 16
 Layar foto 17
 Layar pindai 16
 level tinta, memeriksa 89
 lines
 pindaian, mengatasi
 masalah 121
 log, faks
 mencetak 84

M

macet
 kertas 160, 163
 media yang harus
 dihindari 22
 menghilangkan 160
 Mac OS
 kertas berukuran kustom
 40, 41
 Mencetak foto 38
 Mencetak tanpa batas
 tepi 42
 mengaktifkan dan
 menonaktifkan pada
 driver 30
 pengaturan cetak 35
 Mac OS X
 batalkan instalasi perangkat
 lunak HP 236
 HP Utility 237
 maklumat Hewlett-Packard
 Company 3
 margin
 duplexer 173
 mengatur, spesifikasi 173
 masalah pasokan kertas,
 mengatasi masalah 113
 masukkan
 baki 25
 foto 26, 28
 media
 halaman miring 114
 HP, memesan 200

jenis dan berat yang
 didukung 172
 kapasitas ADF 23
 memilih 22
 mencetak pada kertas
 berukuran kustom 40
 mengatasi masalah
 pasokan 113
 menghilangkan macet 160
 mengisi baki 24
 pencetakan dupleks 42
 spesifikasi 170
 ukuran yang didukung 170
 media foto
 ukuran yang didukung 171
 media ukuran khusus
 ukuran yang didukung 172
 melihat
 pengaturan jaringan 227
 memasukkan amplop 25
 memasukkan kartu 26, 28
 memasukkan transparansi 27
 membatalkan
 faks terjadwal 64
 membersihkan
 bagian luar 32
 kaca pemindai 31
 kepala cetak 108
 pemasok dokumen
 otomatis 32
 memindai
 dari WebScan 46
 kualitas 121
 mengatasi masalah 118
 OCR 46
 pelan 119
 pesan kesalahan 120
 memori
 cetak ulang faks 68
 simpan faks 67
 spesifikasi 168
 memuatkan
 baki 24
 memuatkan media 24
 menampung penerimaan
 faks 68
 mencetak
 foto dari berkas DPOF 40
 foto dari kartu memori 38
 laporan faks 82
 log faks 84
 mengatasi masalah 96
 rincian faks terakhir 85

Indeks

- Mencetak amplop
 - Mac OS 37
- Mencetak brosur
 - cetak 36
- Mencetak foto
 - Mac OS 38
 - Windows 38
- Mencetak tanpa batas tepi
 - Mac OS 42
 - Windows 41
- menerima faks
 - memblokir nomor 70
 - mengalihkan 69
 - mengatasi masalah 129, 133
 - penampungan 68
 - secara manual 66
 - secara otomatis 66
- mengalihkan faks 69
- mengatasi
 - mengatasi masalah jaringan 155
- mengatasi masalah
 - beberapa halaman terambil sekaligus 114
 - cetak lambat 98
 - daya 97
 - faks 122
 - firewall 97
 - garis atau titik hilang 104
 - halaman diagnostik pengujian mandiri 156
 - halaman konfigurasi jaringan 158
 - halaman kosong dicetak 98
 - halaman miring 114
 - halaman terpotong, penempatan teks atau gambar salah 99
 - informasi hilang atau tidak benar 98, 104
 - jaringan berkabel 143
 - karakter tidak beraturan dicetak 101
 - kiat 96
 - kirим faks 129, 132, 135
 - kualitas cetak 100
 - kualitas pemindaian 121
 - kualitas penyalinan 117
 - masalah nirkabel 144
 - masalah pasokan kertas 113
 - masalah penginstalan 154
 - media tidak terambil dari baki 113
 - memindai 118
 - mencetak 96
 - mengatasi masalah umum jaringan 144
 - menyalin 115
 - mesin penjawab 136
 - pengetesan faks 123
 - pengetesan jenis kabel telepon gagal 126
 - pengetesan koneksi kabel telepon faks gagal 125
 - pengetesan nada panggil faks gagal 127
 - pengetesan perangkat keras faks gagal 123
 - pengetesan saluran faks gagal 128
 - pengetesan soket telepon, gagal 124
 - perangkat memori 143
 - salinan miring 117
 - saran pemasangan perangkat keras 154
 - saran penginstalan perangkat lunak HP 155
 - server web tertanam 153
 - terima faks 129, 133
 - tidak ada yang dicetak 97
 - tinta merembes 101
 - tinta tidak mengisi teks atau grafis 102
 - warna 102, 104
 - warna tidak melekat 103
- mengatur kepala cetak 107
- mengedit
 - teks di program OCR 46
- mengetes, faks
 - pemasangan 226
- mengganti
 - kartirj tinta 89
 - kepala cetak 111
- menghapus
 - log faks 84
- menghapus instalasi perangkat lunak HP
 - Windows 235
- mengirim faks
 - faks dasar 59
 - mengatasi masalah 129, 135
 - panggilan monitor 62
 - secara manual 61
- mengirim pemindaian
 - untuk OCR 46
- mengirim pindaian
 - mengatasi masalah 118
- menyalin
 - mengatasi masalah 115
 - pengaturan 57
- mesin penjawab
 - nada faks terekam 136
 - pemasangan dengan faks (sistem telepon paralel) 218
 - pemasangan dengan faks dan modem 219
- miring, mengatasi masalah
 - memindai 121
 - mencetak 114
 - menyalin 117
- mode faks sampah 70
- mode koreksi galat 65
- modem
 - bersama dengan faks (sistem telepon paralel) 211
 - bersama dengan faks dan mesin penjawab (sistem telepon paralel) 219
 - bersama dengan faks dan pesan suara (sistem telepon paralel) 223
 - bersama dengan saluran faks dan suara (sistem telepon paralel) 214
- modem dial-up
 - bersama dengan faks (sistem telepon paralel) 211
 - bersama dengan faks dan mesin penjawab (sistem telepon paralel) 219
 - bersama dengan faks dan pesan suara (sistem telepon paralel) 223
 - bersama dengan saluran faks dan suara (sistem telepon paralel) 214
- modem komputer
 - bersama dengan faks (sistem telepon paralel) 211

- bersama dengan faks dan mesin penjawab (sistem telepon paralel) 219
 - bersama dengan faks dan pesan suara (sistem telepon paralel) 223
 - bersama dengan saluran faks dan suara (sistem telepon paralel) 214
- N**
- nomor faks yang diblokir mengkonfigurasi 70
 - nomor model 157
 - nomor model resmi 186
 - nomor seri 157
- O**
- OCR
 - mengatasi masalah 120
 - mengedit dokumen yang dipindai 46
- P**
- panel akses belakang
 - ilustrasi 13
 - menghilangkan macet 160
 - panel kontrol
 - ikon status 16
 - lampu 14
 - tombol 14
 - panel kontrol printer
 - lokasi 12
 - mengirim faks 60
 - pengaturan jaringan 227
 - pindai dari 44
 - panggilan monitor 62, 65
 - panggilan nada 79
 - panggilan pulsa 79
 - panggil cepat
 - mengirim faks 59
 - pasokan ganda, mengatasi masalah 114
 - pemasangan
 - dering berbeda (sistem telepon paralel) 208
 - faks, dengan sistem telepon paralel 201
 - mengetes pemasangan 226
 - mesin penjawab (sistem telepon paralel) 218
 - mesin penjawab dan modem (sistem telepon paralel) 219
 - modem komputer (sistem telepon paralel) 211
 - modem komputer dan mesin penjawab (sistem telepon paralel) 219
 - modem komputer dan pesan suara (sistem telepon paralel) 223
 - pesan suara (sistem telepon paralel) 210
 - pesan suara dan modem komputer (sistem telepon paralel) 223
 - saluran faks terpisah (sistem telepon paralel) 205
 - saluran modem komputer dan suara (sistem telepon paralel) 214
 - saluran suara bersama (sistem telepon paralel) 209
 - saran pemasangan perangkat keras 154
 - pemasok dokumen otomatis (ADF)
 - kapasitas 23
 - masalah pemasokan, pemecahan masalah 32
 - membersihkan 32
 - memuatkan dokumen asli 23
 - ukuran media yang didukung 170
 - pemecahan masalah macet, kertas 163
 - penahan printhead, menemukan 13
 - pencetakan dua sisi 42
 - pengamanan komunikasi nirkabel 234
 - pengaturan DSL (sistem telepon paralel) 206
 - jaringan 227
 - kecepatan, faks 80
 - menyalin 57
 - saluran ISDN (sistem telepon paralel) 207
 - sistem PBX (sistem telepon paralel) 207
 - skenario faks 202
 - volume, faks 80
 - pengaturan firewall 228, 229
 - pengaturan IP 228
 - pengaturan penyalinan menyalin 58
 - pengaturan standar menyalin 58
 - pengetesan, faks gagal 123
 - kondisi saluran faks 128
 - koneksi rongga, gagal 125
 - nada panggil, gagal 127
 - pengetesan jenis kabel telepon gagal 126
 - perangkat keras, gagal 123
 - soket telepon 124
 - pengetesan kondisi saluran, faks 128
 - pengetesan nada panggil, gagal 127
 - pengetesan rongga yang benar, faks 125
 - pengetesan soket telepon, faks 124
 - penginstalan
 - mengatasi masalah 154
 - saran penginstalan perangkat lunak HP 155
 - pengurangan ukuran faks 70
 - pengurangan ukuran faks otomatis 70
 - penyalinan berwarna 57
 - perangkat keras, pengetesan pengaturan faks 123
 - perangkat lunak
 - jaminan 165
 - OCR 46
 - pengaturan aksesoris 30
 - WebScan 46
 - perangkat lunak HP menghapus instalasi dari Windows 235
 - perangkat lunak printer (Windows)
 - membuka 237
 - tentang 237
 - perangkat memori mengatasi masalah 143

Indeks

- perangkat penyimpanan
 - drive flash USB yang didukung 176
 - perawatan
 - memeriksa level tinta 89
 - persediaan
 - halaman diagnostik
 - pengujian mandiri 157
 - hasil 168
 - pemesanan online 199
 - persyaratan sistem 168
 - pesan kesalahan
 - tidak dapat mengaktifkan sumber TWAIN 120
 - pesan suara
 - pemasangan dengan faks (sistem telepon paralel) 210
 - pemasangan faks dan modem komputer (sistem telepon paralel) 223
 - pilihan panggil ulang, pengaturan 79
 - pindai
 - dari panel kontrol printer 44
 - Layar pindai 16
 - spesifikasi pindai 175
 - pintu akses carriage cetak , menemukan 13
 - pintu kartrid tinta, menemukan 13
 - pola dering jawab
 - mengubah 78
 - sistem telepon paralel 208
 - port, spesifikasi 167
 - port jaringan
 - alamat 144
 - printhead
 - memelihara 104
 - pemesanan online 199
 - status 157
 - yang didukung 168
 - program pelestarian lingkungan 188
 - Protokol Internet
 - faks, menggunakan 81
 - R**
 - radio, mematikan 227
 - S**
 - salin
 - kualitas 117
 - spesifikasi 174
 - Salin 16
 - salinan kabur 116
 - saluran ISDN, pengaturan dengan faks
 - sistem telepon paralel 207
 - saluran telepon, pola dering jawab 78
 - sambungan USB
 - port, letak 13
 - port, lokasi 12
 - server web tertanam
 - membuka 238
 - mengatasi masalah, tidak dapat dibuka 153
 - tentang 237
 - Webscan 46
 - server Web tertanam
 - persyaratan sistem 169
 - setelah jangka waktu dukungan 96
 - siaran faks
 - kirim 65
 - siklus kerja 168
 - simpan
 - faks dalam memori 67
 - sistem operasi yang didukung 168
 - sistem PBX, pengaturan dengan faks
 - sistem telepon paralel 207
 - sistem telepon paralel
 - jenis pengaturan 202
 - negara/wilayah dengan 201
 - pemasangan dering berbeda 208
 - pemasangan mesin penjawab 218
 - pemasangan modem dan mesin penjawab 219
 - pemasangan modem dan pesan suara 223
 - pemasangan modem yang digunakan bersama dengan saluran suara 214
 - pemasangan saluran bersama 209
 - pemasangan saluran terpisah 205
 - pengaturan DSL 206
 - pengaturan ISDN 207
 - pengaturan modem 211
 - pengaturan PBX 207
 - sistem telepon serial
 - jenis pengaturan 202
 - negara/wilayah dengan 201
 - situs web
 - dukungan pelanggan 93
 - informasi aksesibilitas 3
 - program berwawasan lingkungan 188
 - situs Web
 - informasi aksesibilitas 11
 - kartrij tinta Eropa 199
 - lembar data hasil persediaan 168
 - memesan persediaan dan aksesori 199
 - soket telepon, faks 124
 - spesifikasi
 - fisik 167
 - spesifikasi
 - emisi akustik 176
 - kondisi pengoperasian 175
 - kondisi penyimpanan 175
 - listrik 175
 - media 170
 - persyaratan sistem 168
 - prosesor dan memori 168
 - protokol jaringan 169
 - spesifikasi kelembaban 175
 - spesifikasi kondisi
 - pengoperasian 175
 - spesifikasi kondisi
 - penyimpanan 175
 - spesifikasi lingkungan 175
 - spesifikasi listrik 175
 - spesifikasi prosesor 168
 - spesifikasi suhu 175
 - spesifikasi tegangan 175
- status
 - halaman diagnostik
 - pengujian mandiri 157
 - halaman konfigurasi jaringan 158
- strip kabur pada salinan, mengatasi masalah 117
- strip pada pindaian, mengatasi masalah 121
- strip vertikal pada salinan, mengatasi masalah 117

T

- tekanan suara 176
- teks
 - hilang dari pemindaian, mengatasi masalah 119
 - mengatasi masalah 99, 102, 104
 - pindaian tidak jelas 122
 - salinan tidak jelas, mengatasi masalah 117
 - tidak dapat diedit setelah pemindaian, mengatasi masalah 120
 - tidak halus pada salinan 118
 - tidak penuh pada salinan 117
- teks berwarna, dan OCR 46
- telepon, faks dari
 - menerima 66
 - mengirim 61
 - mengirim, 61
- terima faks
 - dering sebelum menjawab 77
 - mode jawab otomatis 77
- tinta merembes, mengatasi masalah 101
- titik atau goresan, mengatasi masalah
 - memindai 122
 - salinan 117
- titik atau goresan hitam, mengatasi masalah
 - memindai 122
 - salinan 117
- tombol, panel kontrol 14
- tombol Batal 14, 15
- tombol navigasi kanan 14, 15
- TWAIN
 - tidak dapat mengaktifkan sumber 120

U

- ukuran
 - mengatasi masalah penyalinan 116
 - pindaian, mengatasi masalah 122

V

- volume
 - suara faks 80

W

- warna
 - kabur atau buram 102
 - mencetak hitam putih, mengatasi masalah 102
 - mengatasi masalah 104
 - salah 102
 - tidak melekat 103
- Webscan 46
- Windows
 - mencetak brosur 36
 - Mencetak foto 38
 - mengaktifkan dan menonaktifkan aksesoris pada driver 30
 - menghapus instalasi perangkat lunak HP 235
 - pengaturan cetak 35
 - persyaratan sistem 168
 - tanpa batas tepi 41

© 2010 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com/support