



OFFICEJET PRO 8500A

Manuale dell'utente





HP Officejet Pro 8500A (A910) serie e-All-in-One

Manuale dell'utente

Informazioni sul copyright

© 2010 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Avvisi della Hewlett-Packard Company

Le informazioni contenute in questa guida sono soggette a modifiche senza preavviso.

Tutti i diritti riservati. La riproduzione, l'adattamento o la traduzione del presente materiale è proibita senza previo consenso scritto di Hewlett-Packard, salvo per i casi consentiti dalle leggi sul copyright.

Le sole garanzie riconosciute da HP per i propri prodotti e servizi sono quelle espressamente indicate nei certificati di garanzia che accompagnano tali prodotti e servizi HP. Nulla di quanto contenuto nella presente Guida in linea ha valore di garanzia aggiuntiva. HP non potrà essere ritenuta in alcun modo responsabile di eventuali errori od omissioni contenute nel presente manuale.

Titolarità dei marchi

Windows, Windows XP e Windows Vista sono marchi registrati negli Stati Uniti della Microsoft Corporation.

ENERGY STAR e il marchio ENERGY STAR sono marchi registrati negli Stati Uniti.

Informazioni sulla sicurezza



Per ridurre il rischio di danni dovuti a incendi o scosse elettriche, quando si utilizza questo prodotto attenersi sempre alle precauzioni sulla sicurezza.

1. Si consiglia di leggere e apprendere tutte le istruzioni contenute nei documenti forniti insieme alla stampante.
2. Seguire tutte le avvertenze e le istruzioni stampigliate sul prodotto.
3. Prima di effettuare la pulizia, scollegare il prodotto dalle prese a parete.
4. Non installare o utilizzare il prodotto nelle vicinanze di acqua o se non si è perfettamente asciutti.
5. Installare il prodotto su una superficie stabile, in modo che risulti fermo e al sicuro.
6. Installare il prodotto in un luogo protetto dove non sia possibile calpestare il cavo di alimentazione o inciamparvi e danneggiarlo.

7. Se il prodotto non funziona come richiesto, consultare [Risoluzione di un problema](#).

8. All'interno non vi sono pezzi su cui l'utente possa effettuare riparazioni. Per le riparazioni rivolgersi esclusivamente a personale qualificato.

Accesso facilitato

La stampante offre varie funzioni che consentono l'accesso agli utenti con particolari esigenze.

Esigenze visive

Per le persone con problemi di vista, il software della stampante supporta l'utilizzo delle opzioni e delle funzioni di accesso facilitato del sistema operativo in uso. Sono supportate anche le principali tecnologie di assistenza, quali i programmi di lettura dello schermo, le funzioni di lettura in Braille e le applicazioni con riconoscimento vocale. Per gli utenti daltonici, le schede e i pulsanti colorati utilizzati nel software e sul pannello di controllo della stampante presentano un testo chiaro o etichette di icone che indicano l'azione appropriata.

Esigenze di mobilità

Per gli utenti con problemi di mobilità, le funzioni del software della stampante possono essere eseguite tramite i comandi della tastiera. Il software inoltre supporta le opzioni di accesso facilitato di Windows, quali le funzionalità Tasti permanenti, Segnali acustici, Filtro tasti e Controllo puntatore. Gli sportelli della stampante, i pulsanti, i vassoi della carta e le guide per la carta possono essere manovrati da utenti con forza e capacità di movimento limitate.

Assistenza

Per ulteriori informazioni sulle opzioni di accesso facilitato offerte da questo prodotto e sull'impegno della HP in tal senso, visitare il sito Web della HP all'indirizzo www.hp.com/accessibility.

Per informazioni sull'accesso facilitato nei sistemi Mac OS X, visitare il sito Web della Apple all'indirizzo www.apple.com/accessibility.

Sommario

1 Informazioni preliminari

Accesso facilitato	10
Eco-suggerimenti	11
Componenti della stampante	11
Vista anteriore	12
Area dei materiali di consumo per la stampa	13
Vista posteriore	13
Uso del pannello di controllo della stampante	14
Panoramica dei pulsanti e delle spie luminose	14
HP Officejet Pro 8500A (A910a-f)	14
HP Officejet Pro 8500A (A910g-z)	15
Icone del display del pannello di controllo	16
Modificare le impostazioni della stampante	18
Selezione della modalità	18
Modificare le impostazioni della stampante	19
Numero di modello della stampante	19
Scelta dei supporti di stampa	19
Tipi di carta consigliati per la stampa e la copia	19
Tipi di carta consigliati per la stampa	21
Suggerimenti per la scelta e l'uso dei supporti	22
Caricamento di un originale sul piano di scansione	22
Caricamento di un originale nell'alimentatore automatico documenti (ADF)	23
Caricamento dei supporti	24
Caricare supporti di formato standard	24
Caricare buste	25
Caricare cartoncini e carta fotografica	26
Caricare lucidi	27
Caricare supporti di formato personalizzato	28
Inserimento di una periferica di memoria	28
Installazione degli accessori	29
Installazione dell'unità duplex	29
Installazione del vassoio 2	30
Attivazione degli accessori nel driver della stampante	30
Per attivare gli accessori nei computer Windows	31
Per attivare gli accessori nei computer Macintosh	31
Manutenzione della stampante	31
Pulizia del piano di scansione	31
Pulizia della superficie esterna	32
Pulizia dell'alimentatore automatico documenti	32
Spegnere la stampante	33

2 Stampa

Stampa dei documenti	34
Stampa di documenti (Windows)	35
Stampa documenti (Mac OS X)	35

Stampa di brochure	35
Stampa di brochure (Windows)	36
Stampa di brochure (Mac OS X)	36
Stampa sulle buste	36
Stampa sulle buste (Windows)	37
Stampa sulle buste (Mac OS X)	37
Stampa delle foto	37
Stampa di foto su carta fotografica (Windows)	38
Stampa di foto su carta fotografica (Mac OS X)	38
Stampa di foto da una periferica di memoria	38
Stampa di foto DPOF	40
Stampa su carta speciale e di formato personalizzato	40
Stampa su carta speciale o di formato personalizzato (Mac OS X)	40
Stampa di documenti senza bordo	41
Stampa di documenti senza bordo (Windows)	41
Stampa di documenti senza bordo (Mac OS X)	42
3 Scansione	
Scansione di un originale	44
Scansione a computer	45
Scansione su una scheda di memoria	45
Scansione con Webscan	46
Scansione di documenti come testo modificabile	46
4 Soluzioni digitali HP	
Informazioni sulle soluzioni digitali HP	48
Archiviazione digitale diretta HP	48
Fax digitale HP	48
Requisiti	49
Configurazione delle soluzioni digitali HP	50
Configurazione di Archiviazione digitale diretta HP	50
Configurazione della Scansione a cartella di rete	51
Configurazione di Scansione a e-mail	52
Configurazione del Fax digitale HP	54
Utilizzo delle soluzioni digitali HP	55
Utilizzo di scansione a cartella di rete HP	55
Utilizzo di Scansione per e-mail	56
Utilizzo di Fax digitale HP	56
5 Copia	
Copia di documenti	57
Modifica delle impostazioni di copia	57

6 Fax

Invio di un fax	59
Invio di un fax standard	59
Inviare un fax standard dal computer	60
Invio manuale di un fax da un telefono	61
Invio di un fax tramite il controllo selezione	62
Invio di un fax dalla memoria	63
Programmazione di un fax da inviare successivamente	63
Invio di un fax a più destinatari	64
Invio di un fax nella modalità correzione errori	65
Ricezione di un fax	65
Ricezione manuale di un fax	66
Impostazione del backup dei fax	66
Ristampa dei fax ricevuti dalla memoria	67
Richiesta di fax	68
Inoltro dei fax ad altri numeri	68
Impostazione del formato carta per i fax ricevuti	69
Impostazione della riduzione automatica per i fax in entrata	69
Blocco dei numeri di fax indesiderati	70
Aggiungere numeri all'elenco fax indesiderati	70
Rimuovere numeri dall'elenco fax indesiderati	71
Stampa di un rapporto sull'Elenco indesiderati	71
Ricezione di fax nel computer (Fax a PC o Fax a Mac)	71
Requisiti di Fax a PC e Fax a Mac	72
Attivare Fax a PC e Fax a Mac	72
Modificare le impostazioni di Fax a PC o Fax a Mac	72
Impostazione delle voci di selezione rapida	73
Configurazione e modifica di voci di selezione rapida	74
Configurazione e modifica di gruppi di voci di selezione rapida	74
Eliminazione delle voci di selezione rapida	75
Stampa di un elenco di voci di selezione rapida	75
Modifica delle impostazioni fax	76
Configurazione dell'instestazione del fax	76
Impostazione della modalità di risposta (risposta automatica)	76
Impostazione del numero di squilli prima della risposta	77
Modifica del motivo tono risposta per lo squillo diversificato	77
Impostazione del tipo di selezione	78
Impostazione delle opzioni di riselectone	78
Impostazione della velocità fax	79
Impostare il volume audio del fax	80
Fax e servizi telefonici digitali	80
Invio di fax su Protocollo Internet (FoIP)	80
Uso dei rapporti	81
Stampa di rapporti di conferma fax	82
Stampa dei rapporti di errore dei fax	82
Stampa e visualizzazione del registro fax	83
Cancellare il registro del fax	83
Stampa i dettagli dell'ultima transazione fax.	83
Stampare un rapporto ID chiamante	84
Visualizzare la cronologia chiamate	84

7 Web	
HP Apps	85
Marketsplash di HP	86
8 Operazioni relative alle cartucce d'inchiostro	
Informazioni sulle cartucce d'inchiostro e le testine di stampa	87
Controllare i livelli di inchiostro stimati	88
Sostituzione delle cartucce di inchiostro	88
Conservazione di forniture di stampa	90
Conservazione delle cartucce di inchiostro	90
Conservazione delle testine di stampa	90
9 Risoluzione di un problema	
Assistenza HP	91
Supporto elettronico	92
Assistenza telefonica HP	92
Prima di chiamare	93
Durata dell'assistenza telefonica	93
Numeri dell'assistenza telefonica	93
Al termine del periodo di assistenza telefonica	95
Suggerimenti e risorse generali per la risoluzione dei problemi	95
Risoluzione dei problemi di stampa	96
La stampante si spegne improvvisamente	96
Allineamento non riuscito	96
La stampante non risponde (non stampa)	96
La stampante impiega molto tempo a stampare	97
Viene stampata una pagina vuota o incompleta	97
Parti del documento risultano mancanti o errate	98
La posizione del testo o della grafica è errata	98
Risoluzione dei problemi di qualità di stampa	99
Risoluzione dei problemi di qualità di stampa generica	99
Stampa di caratteri senza significato	100
Macchie di inchiostro	101
L'inchiostro non riempie completamente il testo o la grafica	101
Le pagine stampate sono sbiadite o scolorite	101
I colori sono stampati in bianco e nero	102
Vengono stampati colori errati	102
Sulle pagine stampate compaiono sbavature di colori	102
La stampa presenta una banda orizzontale di distorsione in prossimità del margine inferiore della stampa senza bordi	103
I colori non sono allineati correttamente	103
Sul testo o sulla grafica sono presenti striature	103
Parti del documento risultano mancanti o errate	104
Manutenzione delle testine di stampa	104
Per controllare lo stato delle testine di stampa	105
Per stampare la pagina di diagnostica qualità di stampa	105
Per allineare le testine di stampa	107
Per calibrare l'interlinea	107
Per pulire le testine di stampa	107
Per pulire manualmente i contatti delle testine di stampa	108
Per sostituire le testine di stampa	111

Risoluzione dei problemi di alimentazione della carta	113
Risoluzione dei problemi di copia	115
La copia non viene eseguita	115
Le copie sono vuote	116
Mancano delle pagine o sono sbiadite	116
Il formato viene ridotto	116
La qualità di stampa è insoddisfacente	117
Sono presenti evidenti difetti di copia	117
La stampante stampa mezza pagina, quindi espelle il foglio	118
Carta non corrispondente	118
Risoluzione dei problemi di scansione	118
Lo scanner non ha funzionato	119
La scansione richiede tempi eccessivi	119
Il documento è stato acquisito solo parzialmente o una parte del testo è mancante	119
Impossibile modificare il testo	120
Vengono visualizzati messaggi di errore	120
La qualità di scansione è insufficiente	121
Sono presenti evidenti difetti di scansione	122
Risoluzioni dei problemi di invio e ricezione di fax	122
Il test del fax ha avuto esito negativo	123
Risoluzione dei problemi di utilizzo dei servizi e dei siti Web HP	137
Risoluzione dei problemi di utilizzo dei servizi Web HP	137
Risoluzione dei problemi di utilizzo dei siti Web HP	138
Risoluzione dei problemi relativi alle soluzioni digitali HP	138
Risoluzione dei problemi di archiviazione digitale diretta HP	138
Problemi frequenti	138
Impossibile eseguire la scansione in una cartella di rete	139
Impossibile eseguire la scansione a e-mail	140
La finestra di dialogo di condivisione è diversa dopo la configurazione dell'Archiviazione digitale diretta HP (Windows)	141
Risoluzione dei problemi relativi al Fax digitale HP	141
Risoluzione dei problemi relativi alle periferiche di memoria	142
La periferica di memoria non viene letta dalla stampante	143
La stampante non legge le fotografie sulla periferica di memoria	143
Risoluzione dei problemi di rete (Ethernet) cablata	143
Risoluzione dei problemi generali di rete	144
La porta di rete creata non corrisponde all'indirizzo IP della stampante (Windows)	144
Risoluzione dei problemi wireless	145
Risoluzione dei problemi di base sulla rete wireless	145
Risoluzione dei problemi wireless avanzata	145
Fase 1: Assicurarsi che il computer sia collegato alla rete	146
Fase 2: Accertarsi che la stampante sia collegata alla rete	147
Fase 3: Verificare se il firewall sta bloccando la comunicazione	148
Fase 4: Assicurarsi che la stampante sia in linea e pronta.	149
Fase 5: Assicurarsi che la versione wireless della stampante sia impostata come driver di stampa predefinito (solo Windows)	149
Fase 6: Assicurarsi che il servizio di supporto per le periferiche di rete HP sia in esecuzione (solo Windows)	150
Per aggiungere indirizzi hardware a un punto di accesso wireless (WAP)	150
Configurazione del firewall per utilizzarlo con le stampanti	151

Risoluzione dei problemi di gestione della stampante	153
Impossibile aprire il server Web incorporato	153
Risoluzione dei problemi d'installazione	154
Suggerimenti per l'installazione dell'hardware	154
Suggerimenti per l'installazione del software HP	154
Risoluzione dei problemi di rete	155
Pagina di diagnostica dell'auto-test	156
Pagina Descrizione della configurazione della rete	158
Eliminazione degli inceppamenti	160
Eliminazione degli inceppamenti carta	160
Evitare inceppamenti della carta	163

A Informazioni tecniche

Informazioni sulla garanzia	164
Dichiarazione di garanzia limitata Hewlett-Packard	165
Informazioni sulla garanzia delle cartucce di stampa	166
Specifiche della stampante	167
Specifiche fisiche	167
Funzioni e capacità del prodotto	167
Specifiche del processore e della memoria	168
Requisiti di sistema	168
Specifiche del protocollo di rete	169
Specifiche del server Web incorporato	169
Specifiche dei supporti	170
Informazioni sulle specifiche dei supporti di stampa compatibili	170
Impostazione dei margini minimi	173
Indicazioni per stampare su entrambi i lati di una pagina	174
Specifiche di stampa	174
Specifiche di copia	174
Specifiche fax	174
Specifiche di scansione	175
Specifiche del sito Web HP	175
Specifiche ambientali	175
Specifiche elettriche	176
Specifiche delle emissioni acustiche	176
Specifiche della periferica di memoria	176
Specifiche della scheda di memoria	176
Unità flash USB	177

Informazioni sulle norme vigenti	178
Dichiarazione FCC	179
Avviso per gli utenti in Corea	179
Dichiarazione di compatibilità VCCI (Classe B) per gli utenti in Giappone	179
Comunicazione relativa al cavo di alimentazione per gli utenti in Giappone	180
Dichiarazione sull'emissione di rumore per la Germania	180
Specifica della spia LED	180
Copertura lucida delle periferiche intermedie per la Germania	180
Nota per gli utenti della rete telefonica statunitense: requisiti FCC	181
Avviso per gli utenti della rete telefonica canadese	182
Avviso per gli utenti dell'area economica europea	183
Nota per gli utenti della rete telefonica tedesca	183
Specifica per fax in rete cablata in Australia	183
Informazioni sulle norme vigenti per i prodotti wireless	183
Esposizione ai campi a radiofrequenza	184
Nota per gli utenti in Brasile	184
Nota per gli utenti in Canada	184
Nota per gli utenti in Taiwan	185
Nota sulla normativa dell'Unione Europea	186
Numero di modello normativo	186
Dichiarazione di conformità	187
Programma di sostenibilità ambientale relativo ai prodotti	188
Utilizzo della carta	188
Parti di plastica	188
Schede dati sulla sicurezza dei materiali	188
Programma di riciclaggio	188
Programma per il riciclaggio dei materiali di consumo HP per stampanti a getto d'inchiostro	188
Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea ...	189
Consumo energetico	189
Sostanze chimiche	190
Notifiche RoHS (solo per la Cina)	190
Licenze per terze parti	191
B Materiali di consumo e accessori	
Ordinazione di materiali di consumo per la stampa	199
Materiali di consumo	199
Cartucce di inchiostro e testine di stampa	199
Supporti HP	200

C Configurazione del fax aggiuntiva

Impostazione delle funzioni fax (sistemi telefonici paralleli)	201
Selezione della configurazione fax corretta per la casa o l'ufficio	202
Caso A: Linea fax separata (non si ricevono chiamate vocali)	205
Caso B: Configurazione della stampante con una linea DSL	205
Caso C: Configurazione della stampante con un sistema telefonico PBX o una linea ISDN	207
Caso D: Fax con servizio di suoneria diversificata sulla stessa linea	208
Caso E: Linea per le chiamate vocali e fax condivisa	209
Caso F: Linea per le chiamate vocali e fax condivisa con messaggeria vocale	210
Caso G: Linea fax condivisa con un modem per computer (non vengono ricevute chiamate vocali)	211
Configurazione della stampante con un modem per computer	212
Configurazione della stampante con un modem DSL/ADSL	213
Caso H: Linea per le chiamate vocali e fax condivisa con un modem	214
Linea condivisa per le chiamate vocali/fax con modem computer	214
Linea condivisa per le chiamate vocali/fax con modem DSL/ADSL	217
Caso I: Linea per le chiamate vocali e fax condivisa con una segreteria telefonica	218
Caso J: Linea per le chiamate vocali e fax condivisa con modem e segreteria telefonica	219
Linea condivisa per le chiamate vocali/fax con modem per computer e servizio di segreteria telefonica	220
Linea condivisa per le chiamate vocali/fax con modem DSL/ADSL e segreteria telefonica	222
Caso K: Linea per le chiamate vocali e fax condivisa con modem e messaggeria vocale	223
Configurazione fax di tipo seriale	225
Test della configurazione del fax	226

D Installazione della rete

Modifica delle impostazioni di rete di base	227
Visualizzazione e stampa delle impostazioni di rete	227
Attivazione e disattivazione delle comunicazioni radio wireless	227
Modifica delle impostazioni di rete avanzate	227
Impostazione della velocità di collegamento	228
Visualizzare le impostazioni IP	228
Modifica delle impostazioni IP	228
Configurazione delle impostazioni del firewall della stampante	228
Creazione e utilizzo di regole firewall	229
Ripristinare le impostazioni di rete	231
Configurazione della stampante per la comunicazione wireless	231
Impostare una comunicazione wireless utilizzando l'installazione guidata	232
Descrizione delle impostazioni di rete wireless 802.11	232
Verificare la connessione wireless	233
Modificare il metodo di collegamento	233
Indicazioni per la sicurezza della rete wireless	234
Per aggiungere gli indirizzi hardware a un punto WAP	234
Altre indicazioni	234
Indicazioni per ridurre le interferenze in una rete senza fili	235
Disinstallare e reinstallare il software HP	235

E Strumenti di gestione della stampante

Software per la stampante HP (Windows)	237
Utilità HP (Mac OS X)	237
Server Web incorporato	237
Informazioni sui cookie	238
Per aprire il server Web incorporato	238

Indice	245
---------------------	-----

1 Informazioni preliminari

Questa Guida fornisce informazioni dettagliate sull'utilizzo della stampante e sulla risoluzione dei problemi.

- [Accesso facilitato](#)
- [Eco-suggerimenti](#)
- [Componenti della stampante](#)
- [Uso del pannello di controllo della stampante](#)
- [Numero di modello della stampante](#)
- [Scelta dei supporti di stampa](#)
- [Caricamento di un originale sul piano di scansione](#)
- [Caricamento di un originale nell'alimentatore automatico documenti \(ADF\)](#)
- [Caricamento dei supporti](#)
- [Inserimento di una periferica di memoria](#)
- [Installazione degli accessori](#)
- [Manutenzione della stampante](#)
- [Spegnere la stampante](#)



Nota Se si utilizza la stampante con un computer su cui è installato Windows XP Starter Edition, Windows Vista Starter Edition o Windows 7 Starter Edition, alcune funzionalità potrebbero non essere disponibili. Per maggiori informazioni, vedere [Compatibilità con i sistemi operativi](#).

Accesso facilitato

La stampante offre varie funzioni che consentono l'accesso agli utenti con particolari esigenze.

Esigenze visive

Per gli utenti con problemi di vista, il software HP della stampante supporta l'utilizzo delle opzioni e delle funzioni di accesso facilitato del sistema operativo in uso. Il software supporta anche la più sofisticata tecnologia di assistenza, ad esempio lettori di testo, lettori Braille e applicazioni di riconoscimento vocale. Per gli utenti daltonici, le schede e i pulsanti colorati utilizzati nel software HP e sul pannello di controllo della stampante presentano un testo chiaro o etichette di icone indicanti l'azione appropriata.

Esigenze di mobilità

Per gli utenti affetti da deficit della mobilità, le funzioni del software HP possono essere eseguite da appositi comandi sulla tastiera. Il software HP supporta anche le opzioni di accessibilità Windows quali Tasti permanenti, Segnali acustici, Filtro tasti, e Controllo puntatore. Gli sportelli della stampante, i pulsanti, i vassoi della carta e le guide per la carta possono essere manovrati da utenti con forza e capacità di movimento limitate.

Assistenza

Per ulteriori informazioni sulle opzioni di accesso facilitato offerte da questa stampante e sull'impegno di HP in tal senso, visitare il sito Web HP all'indirizzo www.hp.com/accessibility.

Per informazioni sull'accesso facilitato nei sistemi Mac OS X, visitare il sito Web della Apple all'indirizzo www.apple.com/accessibility.

Eco-suggerimenti

HP è impegnata ad aiutare i propri clienti a ridurre l'impatto ambientale. HP fornisce i seguenti eco-suggerimenti come aiuto per focalizzare i metodi con cui valutare e ridurre l'impatto delle proprie scelte di stampa. Oltre alle funzioni specifiche di questa stampante, visitare il sito Web relativo alle soluzioni HP per la protezione dell'ambiente per maggiori informazioni.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

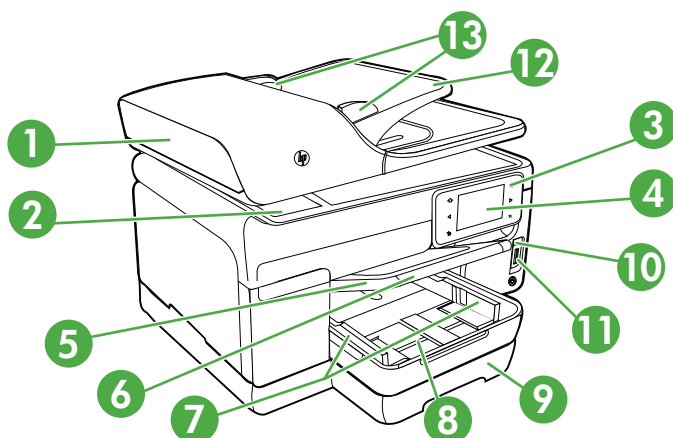
- **Stampa fronte/retro:** Utilizzare **Stampa con risparmio-carta** per stampare documenti fronte retro con più pagine sullo stesso foglio per ridurre il consumo di carta. Per maggiori informazioni, vedere [Stampa su entrambi i lati dei fogli \(fronte/retro\)](#).
- **Informazioni per il risparmio dell'energia:** per determinare lo stato di qualifica ENERGY STAR® della stampante, consultare [Consumo energetico](#).
- **Materiali riciclati:** Per ulteriori informazioni sul riciclaggio dei prodotti HP, accedere all'indirizzo Web www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Componenti della stampante

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

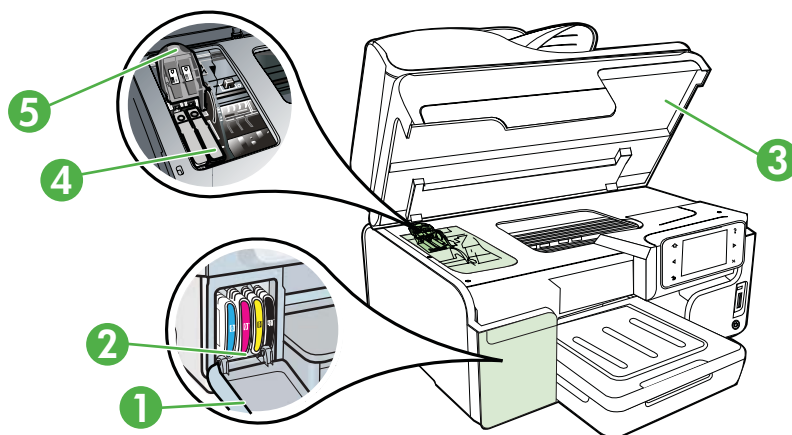
- [Vista anteriore](#)
- [Area dei materiali di consumo per la stampa](#)
- [Vista posteriore](#)

Vista anteriore



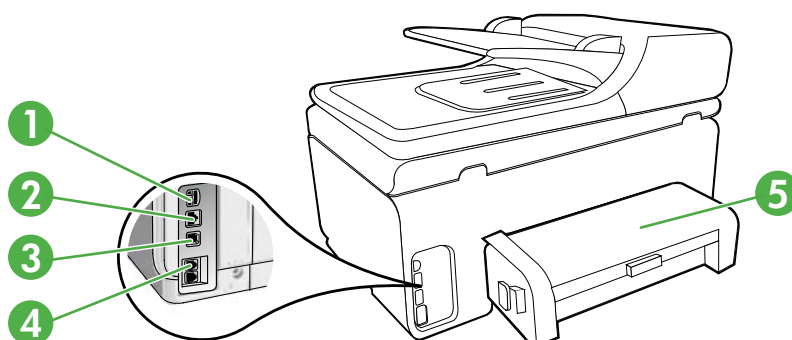
1	Alimentatore automatico documenti (ADF)
2	Vetro dello scanner
3	Pannello di controllo (varia a seconda del modello di stampante di cui si dispone)
4	Display del pannello di controllo (varia a seconda del modello di stampante di cui si dispone)
5	Vassoio di uscita
6	Estensione del vassoio di uscita
7	Guide di larghezza
8	Vassoio 1
9	Vassoio 2 (disponibile con alcuni modelli)
10	Porta USB (Universal Serial Bus) anteriore (abilitata per PictBridge)
11	Alloggiamenti delle schede di memoria
12	Vassoio di alimentazione documenti
13	Guide di larghezza

Area dei materiali di consumo per la stampa



1	Sportello delle cartucce di inchiostro
2	Cartucce di inchiostro
3	Sportello di accesso al carrello di stampa
4	Fermo delle testine di stampa
5	Testine di stampa

Vista posteriore



1	Ingresso di alimentazione
2	Porta della rete Ethernet
3	Porta USB (Universal Serial Bus) posteriore
4	Porte per il fax (1-LINE e 2-EXT)

5	Accessorio per la stampa fronte/retro automatica (unità duplex)
---	---

Uso del pannello di controllo della stampante

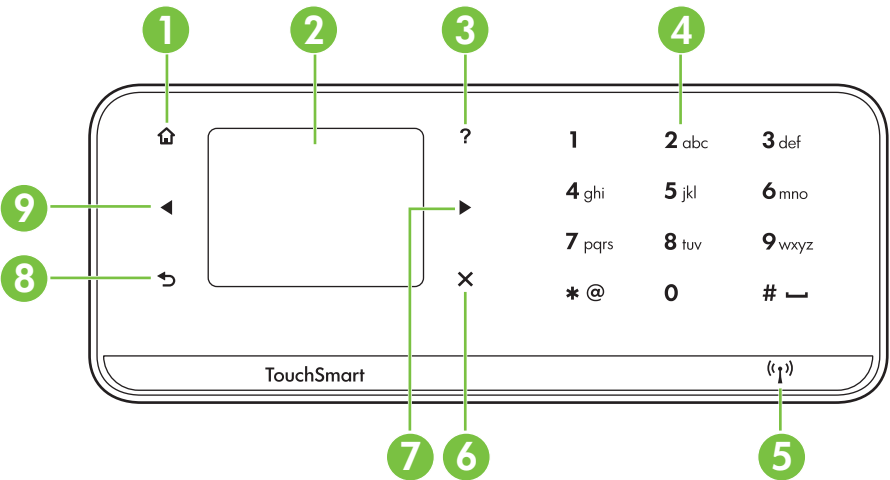
Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Panoramica dei pulsanti e delle spie luminose](#)
- [Icone del display del pannello di controllo](#)
- [Modificare le impostazioni della stampante](#)

Panoramica dei pulsanti e delle spie luminose

Le figure seguenti e le relative tabelle forniscono un riferimento rapido alle funzioni del pannello di controllo di ciascun modello di stampante. Per maggiori informazioni, vedere [Numero di modello della stampante](#).

HP Officejet Pro 8500A (A910a-f)

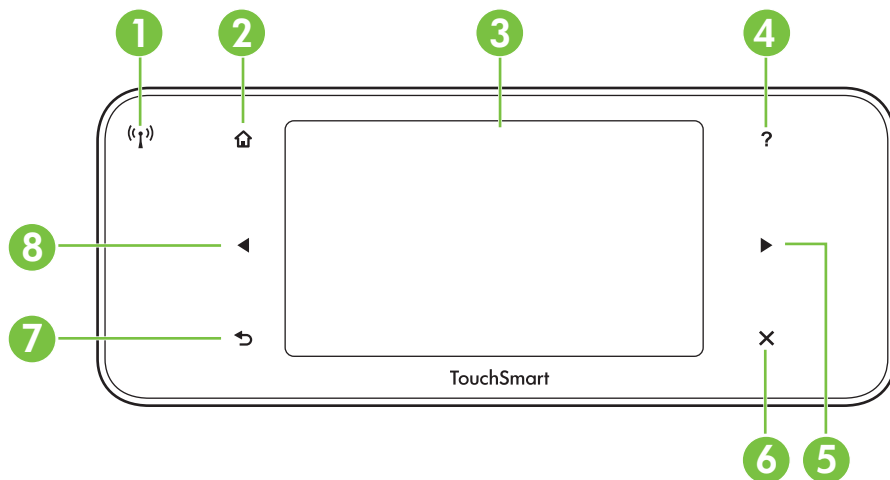


Numero	Nome e descrizione
1	Pulsante Pagina iniziale: Premere questo pulsante per tornare alla schermata iniziale da qualunque altra schermata.
2	Display del pannello di controllo: Toccare lo schermo per selezionare le opzioni di menu. Per ulteriori informazioni sulle icone visualizzate sul display, vedere Icone del display del pannello di controllo .
3	Pulsante Guida: Apre il menu Guida.
4	Tastierino numerico: Usare la tastierina per immettere numeri e testo.
5	Pulsante Wireless: Il pulsante è illuminato quando la funzione wireless 802.11 è attiva. Toccare questo pulsante per visualizzare o stampare il Riepilogo wireless o per accedere alle opzioni di configurazione e al menu Rete.

(continuazione)

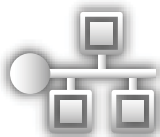
Numero	Nome e descrizione
6	Pulsante di annullamento: consente di interrompere un'operazione in corso oppure di uscire da un menu o dalle impostazioni.
7	Pulsante freccia a destra: consente di scorrere le impostazioni dei menu.
8	Pulsante indietro: Premere questo pulsante per tornare al menu precedente.
9	Pulsante freccia a sinistra: consente di scorrere le impostazioni dei menu.

HP Officejet Pro 8500A (A910g-z)



Numero	Nome e descrizione
1	Icona Wireless: Il pulsante è illuminato quando la funzione wireless 802.11 è attiva. Toccare questo pulsante per visualizzare o stampare il Riepilogo wireless o per accedere alle opzioni di configurazione e al menu Rete.
2	Home: premere questo pulsante per tornare alla schermata iniziale da qualunque altra schermata.
3	Display del pannello di controllo: Toccare lo schermo per selezionare le opzioni di menu. Per ulteriori informazioni sulle icone visualizzate sul display, vedere <u>Icone del display del pannello di controllo</u> .
4	Pulsante Guida: Apre il menu Guida.
5	Pulsante freccia a destra: consente di scorrere le impostazioni dei menu.
6	Annulla: consente di interrompere un'operazione in corso oppure di uscire da un menu o dalle impostazioni.
7	Pulsante indietro: Premere questo pulsante per tornare al menu precedente.
8	Pulsante freccia a sinistra: consente di scorrere le impostazioni dei menu.

Icone del display del pannello di controllo

Icona	Scopo
	Mostra che esiste una connessione alla rete cablata.
	Mostra che esiste una connessione alla rete wireless. La potenza del segnale è indicata dal numero di linee curve. Questo è relativo alla modalità infrastruttura. Per maggiori informazioni, vedere Configurazione del la stampante per la comunicazione wireless .
	Indica che ePrint è accesa. Per maggiori informazioni, vedere HP ePrint .
	Visualizza la schermata in cui è possibile effettuare copie o selezionare altre opzioni.
	Visualizza la schermata in cui è possibile creare un fax o scegliere le impostazioni per il fax.
	Visualizza la schermata in cui è possibile effettuare una scansione o modificare le impostazioni di scansione.

Icona	Scopo
	Visualizza una schermata in cui è possibile utilizzare HP Apps. Per maggiori informazioni, vedere HP Apps .
	Visualizza la schermata Foto per la selezione di opzioni.
	Visualizza la schermata Configurazione per la generazione di rapporti, la modifica delle impostazioni fax e di manutenzione e l'accesso alla schermata della Guida. L'argomento selezionato nella schermata Guida apre una finestra della guida sullo schermo del computer.
	Visualizza la schermata Rete per la selezione delle opzioni. Officejet Pro 8500A (solo A910g-z)
	Fornisce ulteriori informazioni sulle funzioni della stampante. Officejet Pro 8500A (solo A910g-z)
	Visualizza la schermata in cui è possibile vedere le informazioni relative alle cartucce di inchiostro, compreso il livello di riempimento. Questa icona ha un bordo rosso quando una cartuccia di inchiostro richiede un intervento da parte dell'utente. Officejet Pro 8500A (solo A910a-f) Nota Le avvertenze e gli indicatori del livello di inchiostro forniscono stime a solo scopo di pianificazione. Quando sul display viene visualizzato un messaggio di avviso di inchiostro in esaurimento, è consigliabile avere a disposizione una cartuccia sostitutiva per evitare possibili ritardi nella stampa. Non è necessario sostituire le cartucce di inchiostro finché non viene richiesto.

Icona	Scopo
	Visualizza lo stato della funzione Risposta automatica. Toccare Risposta automatica per attivare o disattivare la funzione. Per maggiori informazioni, vedere Impostazione della modalità di risposta (risposta automatica) . Officejet Pro 8500A (solo A910a-f)

Modificare le impostazioni della stampante

Utilizzare il pannello di controllo per modificare la modalità e le impostazioni della stampante, stampare rapporti o visualizzare la Guida.

 **Suggerimento** Se la stampante è collegata a un computer, si possono utilizzare anche gli strumenti software HP installati sul computer per modificare le impostazioni della stampante, come, ad esempio, Utilità HP (Mac OS X) o EWS. Per ulteriori informazioni sull'uso di questi strumenti, vedere [Strumenti di gestione della stampante](#).

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Selezione della modalità](#)
- [Modificare le impostazioni della stampante](#)

Selezione della modalità

Il menu principale del display del pannello di controllo mostra le modalità disponibili per la stampante.

 **Nota** Per selezionare una modalità, toccare freccia sinistra ◀ o freccia destra ▶ per visualizzare le modalità disponibili, e quindi toccare l'icona per selezionare la modalità desiderata. Seguire i suggerimenti sul display del pannello di controllo per completare l'azione. Il display del pannello di controllo ritorna al menu principale al termine dell'azione.

Per selezionare un'altra modalità

Toccare il pulsante ↶ per tornare al menu principale. Toccare freccia sinistra ◀ o freccia destra ▶ per scorrere attraverso le modalità disponibili, e poi toccare l'icona per selezionare la modalità desiderata.

Per modificare le impostazioni di una modalità

1. Dopo avere selezionato una modalità, premere i pulsanti freccia per scorrere le impostazioni disponibili, quindi toccare l'impostazione da modificare.
2. Seguire i suggerimenti sul display per modificare le impostazioni, quindi toccare **Fine**.

 **Nota** Utilizzare il pulsante ↶ per tornare al menu precedente.

Modificare le impostazioni della stampante

Per modificare le impostazioni della stampante o stampare un report, utilizzare le opzioni del menu Configurazione:

1. Toccare freccia destra , e quindi **Configurazione**.
2. Premere il tasto freccia per scorrere attraverso i menu.
3. Toccare gli elementi del menu per selezionare i menu o le opzioni.

 **Nota** Utilizzare il pulsante  per tornare al menu precedente.

Numero di modello della stampante

In aggiunta al nome del modello che compare sul pannello anteriore della stampante, questa stampante ha uno specifico numero di modello. È possibile utilizzare questo numero per ottenere assistenza e stabilire quali materiali di consumo o accessori sono disponibili per la stampante.

Il numero del modello è stampato su una etichetta posta all'interno della stampante, vicino all'area delle cartucce dell'inchiostro.

Scelta dei supporti di stampa

È possibile utilizzare la stampante con la maggior parte dei tipi di carta da ufficio. Prima di acquistare grandi quantità di supporti di stampa, è opportuno effettuare delle prove. Per ottenere una qualità di stampa ottimale si consiglia di utilizzare i supporti HP. Per ulteriori informazioni sui supporti HP, visitare il sito web di HP all'indirizzo www.hp.com.



HP consiglia l'utilizzo di carta comune con il logo ColorLok per la stampa e la copia di documenti ordinari. Tutti i tipi di carta con il logo ColorLok vengono testati indipendentemente per soddisfare alti standard di affidabilità e qualità di stampa e producono documenti con immagini nitide, colori accesi, neri più decisi e si asciugano più velocemente rispetto agli altri tipi di carta comune. Richiedere la carta con il logo ColorLok in diverse grammature e formati ai produttori di carta principali.

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Tipi di carta consigliati per la stampa e la copia](#)
- [Tipi di carta consigliati per la stampa](#)
- [Suggerimenti per la scelta e l'uso dei supporti](#)

Tipi di carta consigliati per la stampa e la copia

Per ottenere stampe di ottima qualità, si consiglia di utilizzare i tipi di carta HP appositamente progettati per il tipo di documento che si desidera stampare.

In alcuni paesi o regioni, alcuni tipi di carta potrebbero non essere disponibili.

HP Brochure Paper Carta HP Superior Inkjet	Queste carte sono patinata-lucida o patinata-opaca su entrambi i lati per uso fronte retro. Si tratta della scelta ideale per riproduzioni di tipo semifotografico e per grafica aziendale da utilizzare sulle copertine di relazioni, presentazioni speciali, brochure, stampati pubblicitari e calendari.
Carta HP bianca lucida per getto d'inchiostro	La carta HP Bright White Inkjet Paper offre colori a contrasto elevato e testo molto nitido. L'opacità di questa carta consente di stampare in fronte/retro a colori senza alcun effetto di trasparenza e risulta ideale per newsletter, rapporti e volantini. Rende la tecnologia ColorLok in grado di produrre meno macchie, neri più intensi e colori brillanti.
Carta per stampa HP	La carta per stampa HP è una carta multifunzione di alta qualità. Produce documenti di aspetto più efficace rispetto ai documenti stampati su carta standard multifunzione o per la copia. Rende la tecnologia ColorLok in grado di produrre meno macchie, neri più intensi e colori brillanti. Senza acidi per una maggiore durata dei documenti.
Carta per ufficio HP	La carta per ufficio HP è una carta multifunzione di alta qualità. Adatta per copie, bozze, promemoria e altri documenti di tutti i giorni. Rende la tecnologia ColorLok in grado di produrre meno macchie, neri più intensi e colori brillanti. Senza acidi per una maggiore durata dei documenti.
Carta riciclata per ufficio HP	La carta riciclata per ufficio HP è una carta di alta qualità multifunzione prodotta con il 30% di fibre riciclate. Rende la tecnologia ColorLok in grado di produrre meno macchie, neri più intensi e colori brillanti. Senza acidi per una maggiore durata dei documenti.
Carta per presentazioni HP alta qualità HP Professional Paper	Queste carte pesanti opache sui due lati sono perfette per presentazioni, proposte, rapporti e newsletter. Carta robusta e pesante per risultati di forte impatto.
Pellicola per lucidi per stampante a getto d'inchiostro HP alta qualità	La pellicola per lucidi stampante a getto d'inchiostro HP alta qualità rende le presentazioni a colori più vivide e accattivanti. Tali pellicole sono facili da utilizzare e asciugano rapidamente senza macchiare.
Carta fotografica avanzata HP	Carta fotografica HP lucida robusta, a rapida asciugatura, per evitare sbavature e per una maggiore semplicità d'utilizzo. È resistente all'acqua, alle macchie, alle impronte digitali e all'umidità. Le stampe sono simili alle foto sviluppate nei laboratori sia al tatto che per l'aspetto. È disponibile in vari formati, inclusi A4, 8,5 x 11 pollici e 10 x 15 cm (4 x 6 pollici), 13x18 cm (5 x7 pollici) e due finiture – lucida o patinata lucida (satin matte). Senza acidi per una maggiore durata dei documenti.
Carta fotografica per uso quotidiano HP	Stampa a colori le istantanee quotidiane ad un prezzo contenuto utilizzando carta progettata per la stampa di foto comuni. Questa carta conveniente asciuga rapidamente per essere subito manipolata. Immagini nitide e ben definite su qualsiasi stampante a getto d'inchiostro. Disponibile con finitura semi-lucida nei formati 8,5 x11 Pollici, A4, 4 x 6 pollici and 10 x 15 cm. È senza acidi per una lunga conservazione dei documenti.

(continuazione)

Trasferibili a caldo HP	I supporti di stampa HP per il trasferimento a caldo (per tessuti colorati o per tessuti chiari o bianchi) costituiscono la soluzione ideale per la creazione di t-shirt personalizzate utilizzando le foto digitali.
-------------------------	---

Per ordinare carta HP e altri materiali di consumo, visitare il sito Web www.hp.com/buy/supplies. Se richiesto, selezionare il paese/regione, attenersi alle istruzioni per selezionare la stampante, quindi fare clic su uno dei collegamenti per effettuare gli acquisti.

 **Nota** Attualmente alcune sezioni del sito Web HP sono disponibili solo in inglese.

Tipi di carta consigliati per la stampa

Per ottenere stampe di ottima qualità, si consiglia di utilizzare i tipi di carta HP appositamente progettati per il tipo di documento che si desidera stampare.

In alcuni paesi o regioni, alcuni tipi di carta potrebbero non essere disponibili.

Carta fotografica avanzata HP

Carta fotografica HP lucida robusta, a rapida asciugatura, per evitare sbavature e per una maggiore semplicità d'utilizzo. È resistente all'acqua, alle macchie, alle impronte digitali e all'umidità. Le stampe sono simili alle foto sviluppate nei laboratori sia al tatto che per l'aspetto. È disponibile in vari formati incluso A4, 8,5 x 11 pollici, 10 x 15 cm (4 x 6 pollici), 13x18 cm (5 x7 pollici) e due finiture – lucida o patinata lucida (satin matte). Senza acidi per una maggiore durata dei documenti.

Carta fotografica per uso quotidiano HP

Stampa a colori le istantanee quotidiane ad un prezzo contenuto utilizzando carta progettata per la stampa di foto comuni. Questa carta conveniente asciuga rapidamente per essere subito manipolata. Immagini nitide e ben definite su qualsiasi stampante a getto d'inchiostro. Disponibile con finitura semi-lucida nei formati 8,5 x11 Pollici, A4, 4 x 6 pollici and 10 x 15 cm. È senza acidi per una lunga conservazione dei documenti.

Kit HP Photo Value Pack

HP Photo Value Packs confeziona convenientemente cartucce d'inchiostro originali HP e carta fotografica HP ottimizzata per risparmiare tempo ed ottenere il massimo risultato nella stampa professionale di fotografie con le stampanti HP. Gli inchiostri originali HP e le carte fotografiche HP ottimizzate sono state progettate per essere utilizzate assieme in modo che le vostre foto siano resistenti nel tempo e brillanti stampa dopo stampa. Eccezionale per stampare le foto di una intera vacanza o per molte stampe da condividere.

Per ordinare carta HP e altri materiali di consumo, visitare il sito Web www.hp.com/buy/supplies. Se richiesto, selezionare il paese/regione, attenersi alle istruzioni per selezionare la stampante, quindi fare clic su uno dei collegamenti per effettuare gli acquisti.

 **Nota** Attualmente alcune sezioni del sito Web HP sono disponibili solo in inglese.

Suggerimenti per la scelta e l'uso dei supporti

Per i migliori risultati, tenere presenti le seguenti indicazioni:

- Usare sempre i supporti conformi alle specifiche della stampante. Per maggiori informazioni, vedere [Specifiche dei supporti](#).
- Caricare un tipo di supporto alla volta nel vassoio o nell'alimentatore automatico dei documenti (ADF) (solo alcuni modelli).
- Quando si carica il vassoio o l'ADF (solo alcuni modelli), verificare che il caricamento sia stato effettuato correttamente. Per ulteriori informazioni, vedere [Caricamento dei supporti](#) o [Caricamento di un originale nell'alimentatore automatico documenti \(ADF\)](#).
- Non sovraccaricare il vassoio o l'ADF (solo alcuni modelli). Per ulteriori informazioni, vedere [Caricamento dei supporti](#) o [Caricamento di un originale nell'alimentatore automatico documenti \(ADF\)](#).
- Per prevenire inceppamenti, qualità di stampa scadente e altri problemi di stampa, evitare di caricare i seguenti supporti nel cassetto o nell'ADF (solo alcuni modelli):
 - Moduli a più parti
 - Supporti danneggiati, arricciati o piegati
 - Supporti con tagli o perforazioni
 - Supporti spessi, in rilievo o che non assorbono bene l'inchiostro
 - Supporti troppo sottili o soggetti a strapparsi con facilità
 - Supporti con punti o fermagli



Nota Per effettuare la scansione, la copia o la spedizione via fax di documenti che contengono pagine non conformi alle suddette direttive, utilizzare il piano di scansione. Per maggiori informazioni, vedere [Caricamento di un originale sul piano di scansione](#).

Caricamento di un originale sul piano di scansione

È possibile eseguire la copia, la scansione e l'invio via fax di originali di formato fino a Letter o A4 caricandoli sul piano di scansione.



Nota Molte funzioni speciali non offrono prestazioni ottimali se il piano di scansione e il retro del coperchio non sono puliti. Per maggiori informazioni, vedere [Manutenzione della stampante](#).

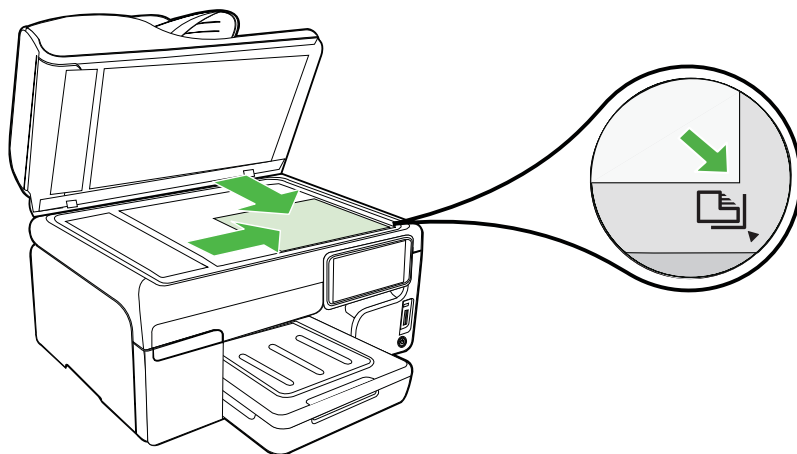
Per caricare un originale sul piano di scansione

Seguire i passi seguenti per caricare un originale sul piano di scansione.

1. Sollevare il coperchio dello scanner.
2. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso.



Suggerimento Per ulteriori istruzioni sul caricamento di un originale, fare riferimento alle guide presenti lungo il bordo del piano di scansione.



3. Chiudere il coperchio.

Caricamento di un originale nell'alimentatore automatico documenti (ADF)

È possibile eseguire la copia, l'invio via fax e la scansione di un documento a faccia singola, di una o più pagine in formato A4 o Letter caricandolo nel vassoio dell'alimentatore automatico dei documenti.

△ **Avvertimento** Non caricare foto nell'alimentatore automatico documenti perché potrebbero rovinarsi.

📄 **Nota** I documenti formato Legal fronte-retro non possono essere acquisiti, copiati o inviati via fax utilizzando l'ADF.

Nota Alcune funzioni, ad esempio la funzione di copia **Adatta a pagina**, non sono disponibili quando si caricano gli originali nell'alimentatore automatico documenti. Caricare gli originali sul piano di scansione.

Il vassoio dell'alimentatore documenti può contenere fino a 35 o 50 fogli di carta comune, a seconda del modello di stampante.

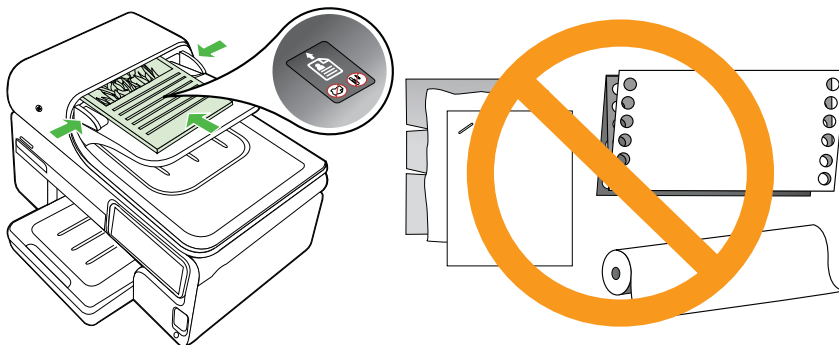
Per caricare un originale nel vassoio dell'alimentatore documenti

Utilizzare questi passi per caricare un documento nell'alimentatore automatico dei documenti.

1. Caricare gli originali con il lato di stampa rivolto verso l'alto nel vassoio dell'alimentatore documenti. Disporre le pagine in modo che il margine superiore del documento venga inserito per primo. Inserire il supporto nell'alimentatore automatico di documenti finché non verrà emesso un segnale acustico o non verrà

visualizzato un messaggio sul display che indica il rilevamento delle pagine caricate.

 **Suggerimento** Per ulteriori informazioni sul caricamento di originali nell'alimentatore automatico documenti, fare riferimento al diagramma presente all'interno del vassoio dell'alimentatore documenti.



2. Fare scorrere le guide di larghezza verso l'interno fino a toccare i bordi sinistro e destro della carta.

 **Nota** Rimuovere tutti gli originali dal vassoio dell'alimentatore documenti prima di sollevare il coperchio del dispositivo.

Caricamento dei supporti

In questa sezione vengono fornite le istruzioni per il caricamento dei supporti nel dispositivo.

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Caricare supporti di formato standard](#)
- [Caricare buste](#)
- [Caricare cartoncini e carta fotografica](#)
- [Caricare lucidi](#)
- [Caricare supporti di formato personalizzato](#)

Caricare supporti di formato standard

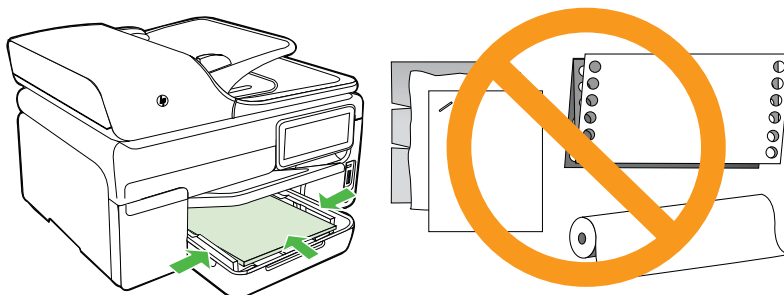
Per caricare i supporti

Attenersi alle seguenti istruzioni per caricare i supporti standard.

1. Sollevare il vassoio di uscita.
2. Allontanare il più possibile la guida del formato carta.

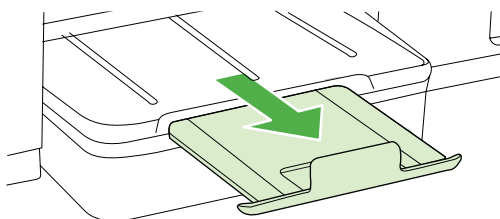
 **Nota** Se si caricano supporti di dimensioni maggiori, estendere il vassoio di alimentazione.

3. Inserire i supporti con la parte da stampare rivolta verso il basso lungo il lato destro del vassoio principale. Assicurarsi che i fogli siano allineati al bordo destro e a quello posteriore del vassoio e che non superino la linea contrassegnata nel vassoio.



 **Nota** Non caricare la carta mentre è in corso un'operazione di stampa.

4. Fare scorrere le guide dei supporti nel vassoio in modo da regolarle in base al formato dei supporti caricati.
5. Abbassare il vassoio di uscita.
6. Estrarre l'estensione del vassoio.



Caricare buste

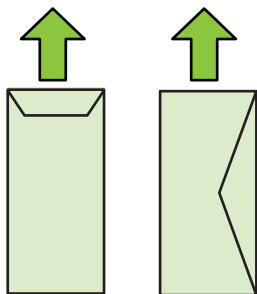
Per caricare le buste

Attenersi alle seguenti istruzioni per caricare una busta

1. Sollevare il vassoio di uscita.
2. Allontanare il più possibile la guida del formato carta.

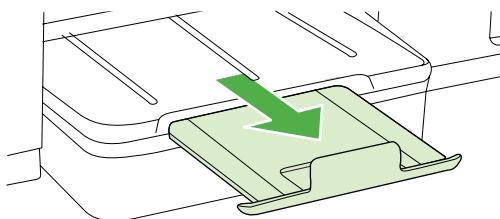
 **Nota** Se si caricano supporti di dimensioni maggiori, estendere il vassoio di alimentazione.

3. Caricare le buste allineandole come in figura. Assicurarsi che la risma di buste non superi la linea presente sul vassoio.



Nota Non caricare la carta mentre è in corso un'operazione di stampa.

4. Fare scorrere le guide dei supporti nel vassoio in modo da regolarle in base al formato dei supporti caricati.
5. Abbassare il vassoio di uscita.
6. Estrarre l'estensione del vassoio.



Caricare cartoncini e carta fotografica

Per caricare cartoncini e carta fotografica

Attenersi alle seguenti istruzioni per caricare carta fotografica.

1. Sollevare il vassoio di uscita.
2. Allontanare il più possibile la guida del formato carta.



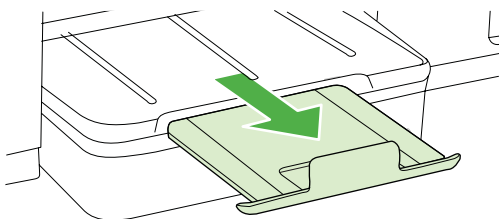
Nota Se si caricano supporti di dimensioni maggiori, estendere il vassoio di alimentazione.

3. Inserire i supporti con la parte da stampare rivolta verso il basso lungo il lato destro del vassoio principale. Assicurarsi che i fogli siano allineati al bordo destro e a quello posteriore del vassoio e che non superino la linea contrassegnata nel vassoio. Se la carta fotografica ha un tagliando lungo uno dei bordi, accertarsi che il tagliando punti verso la parte frontale della stampante.



Nota Non caricare la carta mentre è in corso un'operazione di stampa.

4. Fare scorrere le guide dei supporti nel vassoio in modo da regolarle in base al formato dei supporti caricati.
5. Abbassare il vassoio di uscita.
6. Estrarre l'estensione del vassoio.



Caricare lucidi

Per caricare lucidi

1. Sollevare il vassoio di uscita.
2. Allontanare il più possibile la guida del formato carta.



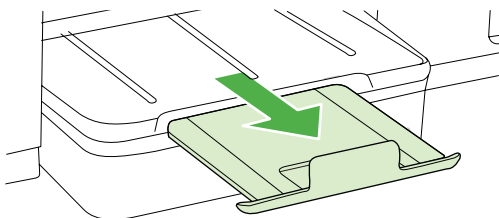
Nota Se si caricano supporti di dimensioni maggiori, estendere il vassoio di alimentazione.

3. Inserire i lucidi con la parte da stampare o quella ruvida rivolta verso il basso, lungo il lato destro del vassoio principale. Assicurarsi che la striscia adesiva sia rivolta verso la parte posteriore della stampante e che la risma di lucidi sia allineata al bordo destro e a quello posteriore del vassoio. Assicurarsi inoltre che la risma non superi la linea presente sul vassoio.



Nota Non caricare la carta mentre è in corso un'operazione di stampa.

4. Fare scorrere le guide dei supporti nel vassoio in modo da regolarle in base al formato dei supporti caricati.
5. Abbassare il vassoio di uscita.
6. Estrarre l'estensione del vassoio.



Caricare supporti di formato personalizzato

Per caricare cartoncini e carta fotografica

Attenersi alle seguenti istruzioni per caricare i supporti di formato personalizzato.

△ **Avvertimento** Utilizzare solo supporti di formato personalizzato supportati dalla stampante. Per maggiori informazioni, vedere Specifiche dei supporti.

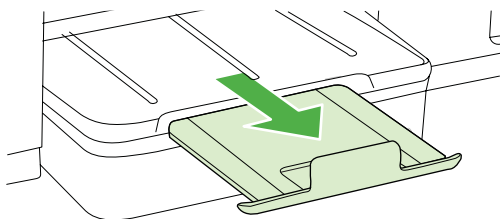
1. Sollevare il vassoio di uscita.
 2. Allontanare il più possibile la guida del formato carta.
-

 **Nota** Se si caricano supporti di dimensioni maggiori, estendere il vassoio di alimentazione.

3. Inserire i supporti con la parte da stampare rivolta verso il basso lungo il lato destro del vassoio principale. Assicurarsi che i fogli siano allineati al bordo destro e a quello posteriore del vassoio e che non superino la linea contrassegnata nel vassoio.
-

 **Nota** Non caricare la carta mentre è in corso un'operazione di stampa.

4. Fare scorrere le guide dei supporti nel vassoio in modo da regolarle in base al formato dei supporti caricati.
5. Abbassare il vassoio di uscita.
6. Estrarre l'estensione del vassoio.



Inserimento di una periferica di memoria

Se per la memorizzazione delle foto nella fotocamera digitale si utilizza una scheda di memoria, è possibile installare la scheda di memoria nella stampante per stampare o salvare le foto.

△ **Avvertimento** Il tentativo di rimozione di una scheda di memoria durante l'accesso, potrà danneggiare i file contenuti. La scheda di memoria può essere rimossa solo se l'indicatore luminoso non lampeggia. Inoltre, non inserire più di una scheda di memoria alla volta, in quanto anche in questo caso si potrebbero danneggiare i file contenuti.

 **Nota** La stampante non supporta schede di memoria codificate.

Per ulteriori informazioni sulle schede di memoria supportate, vedere [Specifiche della periferica di memoria](#).

Per inserire una scheda di memoria

1. Ruotare la scheda di memoria in modo che l'etichetta sia rivolta verso l'alto e i contatti siano rivolti verso la stampante.
2. Inserire la scheda nell'alloggiamento corrispondente.

 **Nota** Non è possibile inserire nel dispositivo più di una scheda di memoria.

Per collegare una periferica di memorizzazione

1. Se si collega una fotocamera digitale, impostare la modalità USB della fotocamera sulla memorizzazione, quindi collegare un'estremità del cavo USB alla fotocamera.

 **Nota** Fotocamere diverse potrebbero utilizzare termini diversi per descrivere la modalità di memorizzazione. Ad esempio, alcune fotocamere hanno un'impostazione fotocamera digitale e un'impostazione unità disco. In questo caso, l'impostazione unità disco corrisponde alla modalità di memorizzazione. Se la modalità di memorizzazione della fotocamera non funziona, potrebbe essere necessario aggiornare il firmware della fotocamera. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con la fotocamera.

2. Inserire la periferica di memorizzazione USB o l'altra estremità del cavo USB della fotocamera nella porta USB sulla parte anteriore della stampante.

 **Nota** Se la periferica USB utilizzata non può essere collegata a questa porta a causa delle dimensioni o se il connettore è più piccolo di 11 millimetri, per stabilire il collegamento sarà necessario acquistare una prolunga USB. Per ulteriori informazioni sui dispositivi USB supportati, vedere [Specifiche della scheda di memoria](#).

Installazione degli accessori

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Installazione dell'unità duplex](#)
- [Installazione del vassoio 2](#)
- [Attivazione degli accessori nel driver della stampante](#)

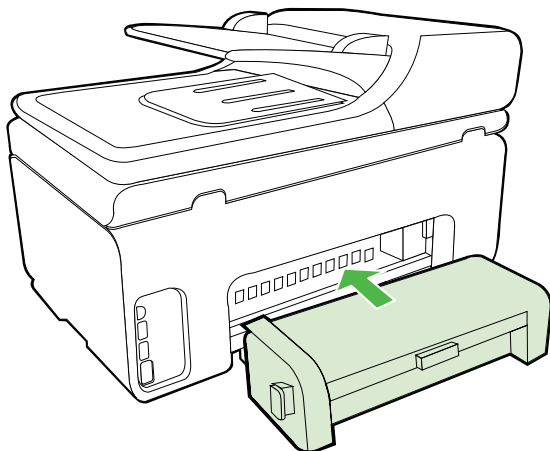
Installazione dell'unità duplex

È possibile stampare automaticamente su entrambi i lati di un foglio di carta. Per informazioni sull'uso dell'unità duplex, vedere [Stampa su entrambi i lati dei fogli \(fronte/retro\)](#).

Per installare l'unità duplex

- ▲ Fare scorrere l'unità duplex nella stampante finché non scatta in posizione. Durante l'installazione dell'unità, non premere i pulsanti posti sui lati dell'unità

duplex. Questi pulsanti devono essere utilizzati solo per rimuovere l'unità dalla stampante.



Installazione del vassoio 2



Nota Questa funzione è disponibile con alcuni modelli della stampante.

Il vassoio 2 può contenere fino a 250 fogli di carta comune. Per informazioni sull'ordinazione, consultare la sezione Materiali di consumo e accessori.

Per installare il vassoio 2:

1. Aprire la confezione del vassoio, rimuovere il nastro e il materiale di imballo e collocare il vassoio nella posizione predisposta. La superficie deve essere solida e piana.
2. Spegner la stampante e scollegare il cavo di alimentazione.
3. Posizionare la stampante sopra il vassoio.



Avvertimento Non avvicinare mani e dita alla parte inferiore della stampante.

4. Collegare il cavo di alimentazione e accendere la stampante.
5. Abilitare il vassoio 2 nel driver della stampante. Per ulteriori informazioni, consultare Attivazione degli accessori nel driver della stampante.

Attivazione degli accessori nel driver della stampante

- Per attivare gli accessori nei computer Windows
- Per attivare gli accessori nei computer Macintosh

Per attivare gli accessori nei computer Windows

1. Fare clic su **Start**, selezionare **Impostazioni**, quindi fare clic su **Stampanti** o su **Stampanti e fax**.
- Oppure -
Fare clic su **Start**, **Pannello di controllo**, quindi fare doppio clic su **Stampanti**.
2. Fare clic sull'icona della stampante con il pulsante destro del mouse, quindi su **Proprietà**.
3. Selezionare la scheda **Impostazioni periferica**. Fare clic sull'accessorio da attivare, scegliere **Installato** dal menu a discesa, quindi fare clic su **OK**.

Per attivare gli accessori nei computer Macintosh

Il sistema operativo Mac OS attiva automaticamente tutti gli accessori nel driver di stampa quando si installa il software della stampante. Se si aggiunge un nuovo accessorio successivamente, effettuare le operazioni riportate di seguito.

1. Aprire **Preferenze di Sistema** e selezionare **Stampa & Fax**.
2. Fare clic su **Opzioni e forniture**.
3. Fare clic sulla scheda **Driver**.
4. Selezionare le opzioni da installare e fare clic su **OK**.

Manutenzione della stampante

Questa sezione contiene le istruzioni per mantenere la stampante in condizioni ottimali di funzionamento. Eseguire queste operazioni di manutenzione come necessario.

- [Pulizia del piano di scansione](#)
- [Pulizia della superficie esterna](#)
- [Pulizia dell'alimentatore automatico documenti](#)

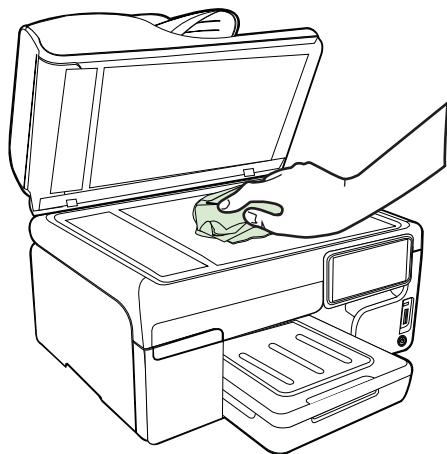
Pulizia del piano di scansione

 **Nota** La presenza di polvere e di sporizia sul piano di scansione, sul retro del coperchio o sul riquadro dello scanner può rallentare le prestazioni, causare il peggioramento della qualità di scansione e compromettere la precisione delle funzioni speciali, quali ad esempio, l'adattamento delle copie a uno specifico formato di pagina.

Per pulire il piano di scansione

1. Spegnerla stampante. Per maggiori informazioni, vedere [Spegnere la stampante](#).
2. Sollevare il coperchio dello scanner.

3. Pulire il piano di scansione con un panno morbido che non lasci residui utilizzando un detergente per vetri delicato. Asciugare il piano con un panno asciutto e morbido che non lasci residui.



△ **Avvertimento** Per pulire il piano di scansione, utilizzare esclusivamente detergenti per vetri. Non utilizzare detergenti che contengono sostanze abrasive, acetone, benzene o tetracloruro poiché possono danneggiarlo. Non utilizzare alcool isopropilico poiché potrebbe rigarlo.

Avvertimento Non spruzzare il detergente direttamente sul piano di scansione. Se viene utilizzata una quantità eccessiva di detergente, il liquido potrebbe depositarsi sotto il pianodi scansione e danneggiare lo scanner.

4. Chiudere il coperchio dello scanner e accendere la stampante.

Pulizia della superficie esterna

⚠ **Avvertenza** Prima di pulire la stampante, spegnerla e scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica.

Utilizzare un panno morbido, umido e privo di lanugine per rimuovere la polvere, lo sporco ed eventuali macchie sulle superfici esterne. Non è necessario pulire l'esterno della stampante. Prestare attenzione a non far penetrare liquidi all'interno dell'unità e sul pannello di controllo.

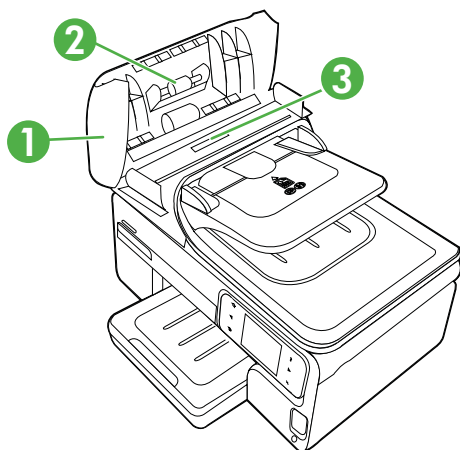
Pulizia dell'alimentatore automatico documenti

Se l'alimentatore automatico documenti preleva più fogli oppure non preleva la carta comune, è possibile pulire i rulli e il separatore. Sollevare il coperchio dell'alimentatore

automatico documenti per accedere al gruppo di prelievo al suo interno, pulire i rulli e il separatore, quindi chiudere il coperchio.

Per pulire i rulli e il pattino separatore

1. Rimuovere tutti gli originali dal vassoio dell'alimentatore documenti.
2. Sollevare il coperchio dell'alimentatore automatico documenti (1).
Ciò consente di accedere facilmente ai rulli (2) e al pattino separatore (3).



1	Coperchio dell'alimentatore automatico documenti
2	Rulli
3	Pattino separatore

3. Inumidire un panno privo di lanugine con acqua distillata, quindi rimuovere l'acqua in eccesso.
4. Utilizzare il panno bagnato per rimuovere eventuali residui di sporco dai rulli e dal pattino separatore.



Nota Se non si ottengono risultati soddisfacenti con l'acqua distillata, ripetere le operazioni descritte utilizzando alcool isopropilico.

5. Chiudere il coperchio dell'alimentatore automatico di documenti.

Spegnere la stampante

Spegnere la stampante premendo il pulsante **Accensione** sulla stampante stessa. Attendere che la spia sia spenta prima di scollegare il cavo di alimentazione o spegnere la basetta di alimentazione. Se si spegne l'unità in modo non corretto, il carrello di stampa potrebbe non ritornare nella posizione corretta e causare problemi alle cartucce dell'inchiostro e alla qualità di stampa.

2 Stampa

La maggior parte delle impostazioni di stampa viene gestita automaticamente dall'applicazione. Modificare manualmente le impostazioni solo se si desidera modificare la qualità di stampa, stampare su tipi di carta particolari oppure avvalersi di funzioni speciali. Per ulteriori informazioni sulla scelta dei migliori supporti di stampa per i propri documenti, vedere [Scelta dei supporti di stampa](#).

Selezionare un lavoro di stampa per continuare:

	Stampa dei documenti
	Stampa di brochure
	Stampa sulle buste
	Stampa delle foto
	Stampa su carta speciale e di formato personalizzato
	Stampa di documenti senza bordo

Stampa dei documenti

 **Nota** Con alcuni tipi di carta, è possibile stampare su entrambi i lati del foglio (la cosiddetta "stampa fronte-retro"). Per maggiori informazioni, vedere [Stampa su entrambi i lati dei fogli \(fronte/retro\)](#).

Nota È possibile stampare da qualunque posizione utilizzando la funzionalità ePrint di HP. Per maggiori informazioni, vedere [HP ePrint](#).

Attenersi alle istruzioni relative al proprio sistema operativo.

- [Stampa di documenti \(Windows\)](#)
- [Stampa documenti \(Mac OS X\)](#)

Stampa di documenti (Windows)

1. Caricare la carta nel vassoio. Per maggiori informazioni, vedere [Caricamento dei supporti](#).
2. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
3. Accertarsi che la stampante che si desidera utilizzare sia selezionata.
4. Per modificare le impostazioni fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**.
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
5. Modificare le impostazioni di orientamento carta sulla scheda **Layout** e origine carta, tipo di supporto, formato carta e qualità sulla scheda **Carta/qualità**. Per stampare in bianco e nero, fare clic sulla scheda **Avanzate** e modificare l'opzione **Stampa in scala di grigi**.
6. Fare clic su **OK**.
7. Fare clic su **Stampa** o su **OK** per avviare il processo di stampa.

Stampa documenti (Mac OS X)

1. Caricare la carta nel vassoio. Per maggiori informazioni, vedere [Caricamento dei supporti](#).
2. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
3. Accertarsi che la stampante che si desidera utilizzare sia selezionata.
4. Modificare le impostazioni di stampa per ciascuna opzione fornita nei menu a comparsa, in funzione del tipo di progetto.



Nota Fare clic sul triangolo di apertura blu accanto alla selezione **Stampante** per accedere a queste opzioni.

5. Fare clic su **Stampa** per avviare la stampa.

Stampa di brochure



Nota È possibile stampare da qualunque posizione utilizzando la funzionalità ePrint di HP. Per maggiori informazioni, vedere [HP ePrint](#).

Attenersi alle istruzioni relative al proprio sistema operativo.

- [Stampa di brochure \(Windows\)](#)
- [Stampa di brochure \(Mac OS X\)](#)

Stampa di brochure (Windows)



Nota Per selezionare le impostazioni di stampa per tutti i processi, apportare le modifiche nel software HP della stampante. Per ulteriori informazioni sul software HP, fare riferimento a [Strumenti di gestione della stampante](#).

1. Caricare la carta nel vassoio. Per maggiori informazioni, vedere [Caricamento dei supporti](#).
2. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
3. Accertarsi che la stampante che si desidera utilizzare sia selezionata.
4. Per modificare le impostazioni fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**.
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
5. Modificare le impostazioni di orientamento carta sulla scheda **Layout** e origine carta, tipo di supporto, formato carta e qualità sulla scheda **Carta/qualità**. Per stampare in bianco e nero, fare clic sulla scheda **Avanzate** e modificare l'opzione **Stampa in scala di grigi**.
6. Fare clic su **OK**.
7. Fare clic su **OK**.
8. Fare clic su **Stampa** per avviare la stampa.

Stampa di brochure (Mac OS X)

1. Caricare la carta nel vassoio. Per maggiori informazioni, vedere [Caricamento dei supporti](#).
2. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
3. Accertarsi che la stampante che si desidera utilizzare sia selezionata.
4. Selezionare **Tipo di carta/Qualità** dal menu a comparsa (posizionato sotto l'impostazione Orientamento), quindi selezionare le seguenti impostazioni:
 - **Tipo di carta:** il tipo di carta da brochure appropriato
 - **Qualità:** **Normale** o **Ottima**



Nota Fare clic sul triangolo di apertura blu accanto alla selezione **Stampante** per accedere a queste opzioni.

5. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **OK** per avviare la stampa.

Stampa sulle buste

Non selezionare buste con finitura molto lucida, strisce autoadesive, fermagli o finestre. Evitare anche le buste con bordi spessi, irregolari o curvi o con aree arricciate, lacerate o comunque danneggiate.

Verificare che le buste caricate nella stampante siano di carta sufficientemente robusta e che le falde chiuse siano perfettamente incollate.



Nota Per ulteriori informazioni sulla stampa delle buste, vedere la documentazione disponibile con l'applicazione che si sta utilizzando.

Attenersi alle istruzioni relative al proprio sistema operativo.

- [Stampa sulle buste \(Windows\)](#)
- [Stampa sulle buste \(Mac OS X\)](#)

Stampa sulle buste (Windows)

1. Caricare le buste nel vassoio. Per maggiori informazioni, vedere [Caricamento dei supporti](#).
2. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
3. Accertarsi che la stampante che si desidera utilizzare sia selezionata.
4. Per modificare le impostazioni fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**.

A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.

5. Nella scheda **Layout**, modificare l'orientamento in **Orizzontale**.
6. Fare clic su **Carta/qualità** e selezionare l'appropriato tipo di busta dall'elenco a discesa **Formato carta**.



Suggerimento È possibile selezionare altre opzioni per la stampa utilizzando le funzioni disponibili nelle varie schede della finestra di dialogo.

7. Fare clic su **OK**, quindi fare clic su **Stampa** oppure **OK** per avviare la stampa.

Stampa sulle buste (Mac OS X)

1. Caricare le buste nel vassoio. Per maggiori informazioni, vedere [Caricamento dei supporti](#).
2. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
3. Accertarsi che la stampante che si desidera utilizzare sia selezionata.
4. selezionare il formato busta adatto nel menu a comparsa **Formato carta**.
5. Selezionare l'opzione **Orientamento**.



Nota Se sul computer è installato Mac OS X (v10.5 o v10.6), fare clic sul triangolo blu posto accanto all'opzione **Stampante** per accedere a queste opzioni.

6. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **Stampa** per avviare la stampa.

Stampa delle foto

Non lasciare carta fotografica inutilizzata nel vassoio di alimentazione. La carta potrebbe arricciarsi compromettendo la qualità di stampa. Verificare che la carta fotografica sia ben distesa prima della stampa.

Attenersi alle istruzioni relative al proprio sistema operativo.

- [Stampa di foto su carta fotografica \(Windows\)](#)
- [Stampa di foto su carta fotografica \(Mac OS X\)](#)
- [Stampa di foto da una periferica di memoria](#)
- [Stampa di foto DPOF](#)

Stampa di foto su carta fotografica (Windows)

1. Caricare la carta nel vassoio. Per maggiori informazioni, vedere [Caricamento dei supporti](#).
2. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
3. Accertarsi che la stampante che si desidera utilizzare sia selezionata.
4. Per modificare le impostazioni fare clic sull'opzione che apre la finestra di dialogo **Proprietà** della stampante.
A seconda dell'applicazione in uso, questa opzione potrebbe essere denominata **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
5. Per stampare la foto in bianco e nero, fare clic sulla scheda **Avanzate** e modificare l'opzione **Stampa in scala di grigi**.
6. Fare clic su **OK**, quindi fare clic su **Stampa** oppure **OK** per avviare la stampa.

Stampa di foto su carta fotografica (Mac OS X)

1. Caricare la carta nel vassoio. Per maggiori informazioni, vedere [Caricamento dei supporti](#).
2. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
3. Accertarsi che la stampante che si desidera utilizzare sia selezionata.
4. Fare clic su **Tipo di carta/Qualità** dal menu a comparsa (posizionato sotto l'impostazione **Orientamento**), quindi selezionare le seguenti impostazioni:
 - **Tipo di carta:** Il tipo di carta fotografica appropriato
 - **Qualità:** **Ottima** o **Max dpi**



Nota Fare clic sul triangolo di apertura blu accanto alla selezione **Stampante** per accedere a queste opzioni.

5. Selezionare le opzioni appropriate di **Correggi foto**:
 - **Disattivato:** non applica la tecnologia HP Real Life all'immagine.
 - **Base:** effettua la messa a fuoco automatica dell'immagine; regolare leggermente la nitidezza dell'immagine.
6. Per stampare la foto in bianco e nero, fare clic su **Scala di grigi** nel menu a comparsa **Colore**, quindi selezionare una delle seguenti opzioni:
 - **Alta qualità:** questa opzione usa tutti i colori disponibili per stampare la foto in scala di grigi. In questo modo si creano sfumature di grigi omogenee e naturali.
 - **Solo cartuccia di stampa in nero:** usa inchiostro nero per stampare le foto in scala di grigi. La sfumatura di grigio è creata dalla modifica dei vari punti neri, che potrebbe generare un'immagine granulosa.
7. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **Stampa** per avviare la stampa.

Stampa di foto da una periferica di memoria

È possibile inserire le schede di memoria supportate negli appositi alloggiamenti nella parte anteriore della stampante. È inoltre possibile collegare una periferica di memorizzazione USB, quale un'unità keychain o un disco rigido portatile, alla porta USB nella parte anteriore della stampante. È anche possibile collegare una

fotocamera digitale in modalità di memorizzazione alla porta USB nella parte anteriore della stampante e stampare le foto direttamente dalla fotocamera.

Per ulteriori informazioni sull'utilizzo delle periferiche di memoria, vedere [Inserimento di una periferica di memoria](#).

△ **Avvertimento** Il tentativo di rimozione di una periferica di memoria durante l'accesso, potrà danneggiare i file contenuti. La scheda di memoria può essere rimossa in sicurezza se l'indicatore di stato non lampeggia. Inoltre, non inserire più di una periferica di memorizzazione alla volta, in quanto anche in questo caso si potrebbero danneggiare i file contenuti.

Per stampare foto selezionate

 **Nota** Questa funzione è disponibile solo se nella periferica di memoria non è presente contenuto DPOF (Digital Print Order Format).

1. Inserire la scheda di memoria nell'apposito alloggiamento nella stampante. Sul display del pannello di controllo viene visualizzata la schermata **Foto**.
 2. Toccare **Vedi/Stampa**. Vengono visualizzate le foto.
 3. Effettuare una delle seguenti operazioni.
 - a. Toccare **Seleziona tutto**.
 - b. Toccare **Impostazioni** per modificare il layout, tipo carta, timbro data quindi selezionare **Fine**.
 - c. Toccare **Stampa**. Viene visualizzata la schermata anteprima. Su questa schermata sono presenti opzioni per regolare le impostazioni o aggiungere altre foto. Toccare le frecce **destra** e **sinistra** per vedere in anteprima tutte le foto.
 - d. Toccare **Stampa** per stampare tutte le foto presenti sulla scheda di memoria inserita.
- oppure -
- a. Toccare la foto che si desidera stampare. La foto viene ingrandita e vengono fornite varie opzioni di modifica.
 - Toccare le frecce **su** e **giù** per specificare il numero di copie che si intendono stampare.
 - Toccare l'icona **Schermo intero** per ingrandire la foto e riempire l'intero schermo.
 - Toccare **Modifica** per modificare le foto prima della stampa, ad esempio Ruota, Ritaglia e Correggi occhi rossi.
 - b. Al termine delle modifiche, toccare **Fine**. Viene visualizzata l'anteprima della foto selezionata.
 - c. Selezionare una delle opzioni seguenti.
 - Toccare **Aggiungi altre** per selezionare ed aggiungere altre foto.
 - Toccare **Impostazioni** per modificare come vengono stampate le foto, quali layout, tipo di carta e timbro data, quindi selezionare **Fine**.
 - Toccare **Stampa** per stampare le foto selezionate.

Stampa di foto DPOF

Le foto selezionate dalla fotocamera corrispondono alle foto contrassegnate per la stampa tramite la fotocamera digitale. A seconda del modello, la fotocamera è in grado di identificare il layout di pagina, il numero di copie, la rotazione e altre impostazioni di stampa definite.

La stampante supporta il formato file DPOF (Digital Print Order Format) 1.1, pertanto non è necessario selezionare nuovamente le foto da stampare.

Quando si stampano le foto selezionate nella fotocamera, le impostazioni di stampa della stampante non sono valide. In effetti le impostazioni DPOF relative al layout di pagina e al numero di copie sostituiscono le impostazioni corrispondenti della stampante.

 **Nota** Non tutte le fotocamere digitali consentono di contrassegnare le foto per la stampa. Consultare la documentazione fornita con la fotocamera digitale per verificare se la fotocamera supporta il formato file DPOF 1.1.

Per stampare le foto selezionate nella fotocamera utilizzando lo standard DPOF

1. Inserire la periferica di memoria nell'apposito alloggiamento nella stampante.
2. Quando richiesto, effettuare una delle operazioni riportate di seguito:
 - Toccare **OK** per stampare tutte le fotografie contrassegnate DPOF.
 - Toccare **No** per ignorare la stampa DPOF.

Stampa su carta speciale e di formato personalizzato

Se l'applicazione supporta formati carta personalizzati, impostare il formato nell'applicazione prima di stampare il documento. In caso contrario, impostare il formato nel driver di stampa. Si consiglia di riformattare i documenti esistenti per stamparli correttamente su formati personalizzati.

Utilizzare solo supporti di formato personalizzato supportati dalla stampante. Per maggiori informazioni, vedere [Specifiche dei supporti](#).

 **Nota** Con alcuni tipi di carta, è possibile stampare su entrambi i lati del foglio (la cosiddetta "stampa fronte-retro"). Per maggiori informazioni, vedere [Stampa su entrambi i lati dei fogli \(fronte/retro\)](#).

Attenersi alle istruzioni relative al proprio sistema operativo.

- [Stampa su carta speciale o di formato personalizzato \(Mac OS X\)](#)

Stampa su carta speciale o di formato personalizzato (Mac OS X)

 **Nota** Prima di stampare su carta di formato personalizzato, occorre impostare il formato personalizzato nel software HP della stampante. Per istruzioni, vedere [Impostazione di formati personalizzati \(Mac OS X\)](#).

1. Caricare la carta appropriata nel vassoio. Per maggiori informazioni, vedere [Caricamento dei supporti](#).
2. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
3. Accertarsi che la stampante che si desidera utilizzare sia selezionata.

4. In **Formato carta di destinazione**, fare clic sulla scheda **Adatta a formato carta** e selezionare il formato carta personalizzato.
Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **Stampa** per avviare la stampa.
5. Modificare eventuali altre impostazioni e fare clic su **Stampa** per avviare la stampa.

Impostazione di formati personalizzati (Mac OS X)

1. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
2. Selezionare la stampante desiderata dal menu a comparsa **Formato per**.
3. Nel menu a comparsa **Formato carta**, selezionare **Gestione formati personalizzati**.
4. Fare clic sul + posto a sinistra sullo schermo, fare doppio clic su **Senza nome**, quindi digitare un nome per il nuovo formato personalizzato.
5. Immettere le dimensioni nelle caselle **Larghezza** e **Altezza** e impostare i margini.
6. Fare clic su **OK**.

Stampa di documenti senza bordo

La stampa senza bordo consente di stampare sui margini di alcuni tipi di supporto fotografico e su numerosi formati standard.

 **Nota** Non è possibile stampare documenti senza bordo, se il tipo di carta è impostato su **Carta comune**.

Nota Prima di stampare un documento senza bordo, aprire il file in un'applicazione e assegnare un formato all'immagine. Verificare che il formato corrisponda al formato effettivo del supporto sul quale verrà stampata l'immagine.

Nota Non tutte applicazioni supportano la funzionalità di stampa senza bordi.

Attenersi alle istruzioni relative al proprio sistema operativo.

- [Stampa di documenti senza bordo \(Windows\)](#)
- [Stampa di documenti senza bordo \(Mac OS X\)](#)

Stampa di documenti senza bordo (Windows)

1. Caricare la carta nel vassoio. Per maggiori informazioni, vedere [Caricamento dei supporti](#).
2. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
3. Accertarsi che la stampante che si desidera utilizzare sia selezionata.
4. Per modificare le impostazioni fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**.
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
5. Fare clic sulla scheda **Avanzate**.
6. Nell'opzione **Stampa senza bordi** fare clic su **Stampa senza bordo**.
7. Fare clic sulla scheda **Carta/qualità**. Nell'elenco a discesa **Supporto**, selezionare il tipo di carta appropriato.
8. Fare clic su **OK**, quindi fare clic su **Stampa** oppure **OK** per avviare la stampa.

Stampa di documenti senza bordo (Mac OS X)



Nota Attenersi alle seguenti istruzioni per attivare la stampa senza bordo.

Mac OS 10.6. In **Tipo di carta/Qualità**, fare clic per selezionare la casella di controllo **Stampa senza bordo** e modificare l'impostazione **Estensione senza bordi**.

1. Caricare la carta nel vassoio. Per maggiori informazioni, vedere [Caricamento dei supporti](#).
2. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
3. Accertarsi che la stampante che si desidera utilizzare sia selezionata.
4. Fare clic su **Tipo di carta/Qualità** dal menu a comparsa (posizionato sotto l'impostazione **Orientamento**), quindi selezionare le seguenti impostazioni:
 - **Tipo di carta:** Il tipo di carta appropriato
 - **Qualità:** **Ottima** o **Max dpi**



Nota Fare clic sul triangolo di apertura blu accanto alla selezione **Stampante** per accedere a queste opzioni.

5. Se necessario, selezionare le opzioni appropriate di **Correggi foto**:
 - **Disattivato:** non applica la tecnologia HP Real Life all'immagine.
 - **Base:** effettua la messa a fuoco automatica dell'immagine; regolare leggermente la nitidezza dell'immagine.
6. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **Stampa** per avviare la stampa.

HP ePrint

Con HP ePrint è possibile stampare da cellulari, netbook o altri dispositivi mobili connessi tramite e-mail, ovunque e in qualsiasi momento. L'utilizzo del servizio del dispositivo mobile e dei servizi Web della stampante consente di stampare documenti da una stampante a portata di mano o a migliaia di km di distanza.

Per utilizzare il servizio HP ePrint è necessario disporre dei componenti elencati di seguito.

- Una stampante abilitata per HP ePrint collegata a Internet (tramite una connessione wireless o un cavo Ethernet)
- Un dispositivo con funzionalità e-mail abilitata

Per abilitare e impostare i servizi Web della stampante, seguire le istruzioni sul pannello di controllo della stampante. Per ulteriori informazioni, vedere www.hp.com/go/ePrintCenter.

Stampa su entrambi i lati dei fogli (fronte/retro)

È possibile eseguire la stampa su entrambi i lati di un foglio in modo automatico mediante l'unità duplex.



Nota Il driver della stampante non supporta la stampa manuale su entrambi i lati. La stampa su entrambi i lati richiede l'installazione di un Accessorio automatico per stampa in fronte retro HP (unità duplex) nella stampante. L'unità duplex viene fornita come standard in tutti i modelli della stampante HP Officejet Pro 8500A (A910) serie e-All-in-One.

Nota La stampa manuale su entrambi i lati può essere eseguita stampando prima solo le pagine dispari, capovolgendo le pagine e stampando quindi solo le pagine pari.

Esecuzione della stampa fronte-retro (Windows)

1. Caricare il supporto desiderato. Per ulteriori informazioni, vedere [Indicazioni per stampare su entrambi i lati di una pagina](#) e [Caricamento dei supporti](#).
2. Assicurarsi che l'unità duplex sia installata correttamente. Per maggiori informazioni, vedere [Installazione dell'unità duplex](#).
3. Con un documento aperto, scegliere **Stampa** dal menu **File**, quindi selezionare **Stampa su entrambi i lati** nella scheda **Layout**.
4. Modificare eventuali altre impostazioni e fare clic su **OK**.
5. Stampare il documento.

Esecuzione della stampa fronte-retro (Mac OS X)



Nota Attenersi alle seguenti istruzioni per attivare la stampa fronte/retro e per modificare le opzioni di rilegatura.

Mac OS 10.5. Fare clic su **Stampa fronte/retro** in **Copie e pagine**, quindi selezionare il tipo di rilegatura adeguato.

Mac OS 10.6. Nella finestra di dialogo di stampa, fare clic per selezionare la casella di controllo **Fronte/retro** a fianco delle opzioni **Copie** e **Fascicolato**. Se l'opzione **Fronte/retro** non è disponibile, verificare che l'unità duplex accessoria sia attivata nel driver della stampante. Selezionare il tipo di rilegatura nel riquadro **Layout**.

-
1. Caricare il supporto desiderato. Per ulteriori informazioni, vedere [Indicazioni per stampare su entrambi i lati di una pagina](#) e [Caricamento dei supporti](#).
 2. Assicurarsi che l'unità duplex sia installata correttamente. Per maggiori informazioni, vedere [Installazione dell'unità duplex](#).
 3. Assicurarsi di utilizzare la stampante e il formato carta corretti in **Formato di stampa**.
 4. Dal menu **Archivio**, fare clic su **Stampa**.
 5. Selezionare l'opzione per la stampa fronte/retro.
 6. Modificare eventuali altre impostazioni e fare clic su **Stampa**.

3 Scansione

È possibile utilizzare il pannello di controllo della stampante per eseguire la scansione di documenti, foto e altri originali e inviarli a diverse destinazioni, come ad una cartella in un computer. È anche possibile eseguire la scansione degli originali dal computer utilizzando il software HP fornito con la stampante o programmi compatibili con TWAIN o WIA.

Durante la scansione dei documenti, è possibile utilizzare il software HP per convertire i documenti in un formato che consenta di cercare, copiare, incollare e modificare.

 **Nota** Alcune funzioni di scansione risultano disponibili solo dopo aver installato il software HP.

 **Suggerimento** Per qualsiasi problema relativo alla scansione di documenti, vedere [Risoluzione dei problemi di scansione](#).

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Scansione di un originale](#)
- [Scansione con Webscan](#)
- [Scansione di documenti come testo modificabile](#)

Scansione di un originale

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

 **Nota** La stampante ed il computer devono essere collegati ed accesi.

Nota Se si sta effettuando una scansione dal pannello di controllo della stampante o dal computer utilizzando il software HP della stampante, il software HP fornito con la stampante deve essere installato e attivo sul computer prima di iniziare la scansione.

Nota Se si sta copiando un originale senza bordo, caricare l'originale sul piano di scansione, non nell'alimentatore automatico di documenti.

- [Scansione a computer](#)
- [Scansione su una scheda di memoria](#)

Scansione a computer

Per effettuare la scansione di un originale in un computer dal pannello di controllo della stampante

Seguire questi passi per effettuare una scansione dal pannello di controllo.

1. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso e allineato con l'angolo anteriore destro della superficie di scansione. Per ulteriori informazioni, vedere [Caricamento di un originale sul piano di scansione](#) o [Caricamento di un originale nell'alimentatore automatico documenti \(ADF\)](#).
2. Toccare **Scansione**, quindi selezionare **Computer**.



Nota Utenti Windows - Se il computer non è incluso nell'elenco di destinazioni, sarà necessario riavviare la funzione di scansione del software HP nel computer di destinazione.

3. Toccare **Tipo di documento** per selezionare il tipo del documento da salvare. Modificare le opzioni di scansione, se necessario.
4. Toccare **Avvio scansione**.

Per acquisire un originale dal software HP della stampante

1. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso e allineato con l'angolo anteriore destro della superficie di scansione. Per ulteriori informazioni, vedere [Caricamento di un originale sul piano di scansione](#) o [Caricamento di un originale nell'alimentatore automatico documenti \(ADF\)](#).
2. Sul computer, aprire il software di scansione HP:
 - **Windows:** Dal desktop del computer, fare clic sulla scheda **Start**, selezionare **Programmi** o **Tutti i programmi**, selezionare la cartella per la stampante HP, poi selezionare **HP Scan**.
 - **Mac OS X:** Fare clic sull'icona **HP Utility** nel Dock, fare clic su **Applicazioni**, quindi fare doppio clic su **HP Scan 3**.
3. Per avviare la scansione, fare clic su **Scansione**.



Nota Per ulteriori informazioni, consultare la Guida in linea fornita con il software di scansione.

Scansione su una scheda di memoria

Per effettuare la scansione di un originale in un computer dal pannello di controllo della stampante

Seguire questi passi per inviare la scansione di un originale nella scheda di memoria.

1. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso e allineato con l'angolo anteriore destro della superficie di scansione. Per ulteriori informazioni, vedere [Caricamento di un originale sul piano di scansione](#) o [Caricamento di un originale nell'alimentatore automatico documenti \(ADF\)](#).
2. Inserimento di una scheda di memoria. Per maggiori informazioni, vedere [Inserimento di una periferica di memoria](#).

3. Toccare **Scansione**, quindi selezionare **Periferica di memoria**.
4. Toccare **Tipo di documento** per selezionare il tipo del documento da salvare. Modificare le opzioni di scansione, se necessario.
5. Toccare **Avvio scansione**.

Scansione con Webscan

Webscan è una funzionalità del server Web incorporato che consente di acquisire sul computer fotografie e documenti dalla stampante utilizzando un browser Web. Questa funzionalità è disponibile anche se sul computer non è installato il software della stampante.

Per maggiori informazioni, vedere [Server Web incorporato](#).

Per eseguire la scansione con Webscan

1. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso e allineato con l'angolo anteriore destro della superficie di scansione. Per ulteriori informazioni, vedere [Caricare un originale sul piano di scansione](#) o [Caricamento di un originale sul piano di scansione](#) o [Caricamento di un originale nell'alimentatore automatico documenti \(ADF\)](#).
2. Apertura del server Web incorporato. Per maggiori informazioni, vedere [Server Web incorporato](#).
3. Fare clic sulla scheda **Scansione**, fare clic su **Webscan** nel riquadro a sinistra, modificare le impostazioni, quindi fare clic su **Avvio scansione**.

Scansione di documenti come testo modificabile

Durante la scansione dei documenti, è possibile utilizzare il software HP per convertire i documenti in un formato che consenta di cercare, copiare, incollare e modificare. In questo modo è possibile modificare lettere, ritagli di giornale e molti altri tipi di documenti.

Per accertarsi che i documenti vengano convertiti correttamente tramite il software, seguire la procedura descritta.

- **Accertarsi che il vetro dello scanner o la finestra ADF sia pulita.**

Quando si esegue la scansione del documento sulla stampante, è possibile che venga eseguita la scansione anche di eventuali residui di sporco o polvere sul vetro dello scanner o sulla finestra ADF impedendo la corretta conversione del documento in testo modificabile.

- **Accertarsi che il documento sia caricato correttamente.**

Quando si esegue la scansione di documenti come testo modificabile dall'ADF, l'originale deve essere caricato nell'ADF con il margine superiore in avanti e il lato da acquisire rivolto verso l'alto. Quando si esegue la scansione dal vetro dello scanner, l'originale deve essere caricato con il margine superiore rivolto verso il bordo destro del vetro di scansione. Accertarsi inoltre che il documento non sia inclinato. Per ulteriori informazioni, vedere Caricamento di un originale sul piano di scansione o Caricamento di un originale nell'alimentatore automatico documenti (ADF).

- **Accertarsi che il testo del documento sia nitido.**

Per convertire correttamente il documento in testo modificabile, l'originale deve essere nitido e di alta qualità. Le condizioni indicate di seguito possono impedire la corretta conversione del documento da parte del software:

- Il testo dell'originale è sbiadito o la carta è arricciata.
- Il testo è troppo piccolo.
- La struttura del documento è troppo complessa.
- Il testo ha una spaziatura ridotta. Ad esempio, se il testo convertito dal software presenta caratteri mancanti o combinati, i caratteri "rn" potrebbero venire visualizzati come "m".
- Il testo è stampato su uno sfondo colorato. Con uno sfondo a colori, le immagini in primo piano potrebbero apparire poco nitide.

4 Soluzioni digitali HP

La stampante include un insieme di soluzioni digitali che contribuisce a semplificare e snellire il lavoro. Le soluzioni digitali sono le seguenti:

- Archiviazione digitale diretta HP (comprese Scansione a cartella di rete e Scansione a e-mail)
- Fax digitale HP (comprese Fax a cartella di rete e Fax a e-mail)



Nota Se si utilizza la stampante HP Officejet Pro 8500A (A910a-f), è possibile utilizzare solo Scansione a cartella di rete e Fax a cartella di rete. Per individuare il numero del modello, vedere [Numero di modello della stampante](#).

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Informazioni sulle soluzioni digitali HP](#)
- [Requisiti](#)
- [Configurazione delle soluzioni digitali HP](#)
- [Utilizzo delle soluzioni digitali HP](#)

Informazioni sulle soluzioni digitali HP

Le soluzioni digitali HP sono costituite da un insieme di strumenti incluso nella stampante che contribuisce a migliorare la produttività in ufficio.

Archiviazione digitale diretta HP

L'Archiviazione digitale diretta HP fornisce funzionalità di scansione affidabili e generiche per ufficio nonché funzionalità di gestione dei documenti di base e versatili per più utenti su una rete. Con l'Archiviazione digitale diretta HP, è sufficiente accedere alla stampante, toccare un pulsante sul relativo pannello di controllo ed eseguire la scansione dei documenti direttamente sulle cartelle del computer sulla rete oppure condividerli velocemente con partner commerciali come allegati e-mail. È possibile eseguire tutte queste operazioni senza la necessità di utilizzare software di scansione aggiuntivo.

I documenti sottoposti a scansione possono essere inviati a una cartella di rete condivisa per consentire l'accesso di singoli utenti o di gruppi oppure a uno o più indirizzi e-mail per una condivisione rapida. Inoltre, è possibile configurare impostazioni di scansione specifiche per ciascuna destinazione di scansione per assicurarsi che vengano utilizzate le migliori impostazioni per le singole operazioni.

Fax digitale HP

È possibile eliminare definitivamente il problema di fax importanti mal riposti in una pila di pagine.

Con il Fax digitale HP, è possibile salvare fax in bianco e nero in arrivo in una cartella del computer sulla rete per facilitare condivisione ed archiviazione oppure è possibile inviare fax per e-mail, in modo da ricevere i fax importanti ovunque quando si è lontani dall'ufficio.

Inoltre, è possibile disattivare la stampa dei fax per risparmiare denaro su carta ed inchiostro nonché contribuire a ridurre il consumo e lo spreco di carta.

Requisiti

Prima di configurare le soluzioni digitali, accertarsi di avere a disposizione quanto segue:

Per tutte le soluzioni digitali HP

- **Collegamento di rete**

È possibile collegare la stampante tramite una connessione wireless o utilizzando un cavo Ethernet.



Nota Se si collega la stampante mediante un cavo USB, è possibile eseguire la scansione di documenti in un computer o allegare i documenti acquisiti con scansione a un messaggio e-mail mediante il software HP. Per maggiori informazioni, vedere [Scansione di un originale](#). È possibile ricevere fax nel computer utilizzando Fax a PC o Fax a Mac. Per maggiori informazioni, vedere [Ricezione di fax nel computer \(Fax a PC o Fax a Mac\)](#).

- **Software HP**

HP consiglia di impostare le soluzioni digitali HP usando il software HP fornito con la stampante.



Suggerimento Per impostare le soluzioni digitali HP senza installare il software HP, è possibile utilizzare il server Web incorporato (EWS) della stampante.

Per Scansione a cartella di rete, Fax a cartella di rete

- **Privilegi appropriati sulla rete**

È necessario disporre dell'accesso di scrittura alla cartella.

- **Nome del computer in cui si trova la cartella**

Per ulteriori informazioni sull'individuazione del nome del computer, consultare la documentazione del sistema operativo.

- **Indirizzo di rete della cartella**

Sui computer che eseguono Windows, in genere gli indirizzi di rete sono scritti nel seguente formato: `\\pc\cartellacondivisa\`

- **Una cartella Windows condivisa o una cartella SMB condivisa (solo Mac OS X)**

Per ulteriori informazioni sull'individuazione del nome del computer, consultare la documentazione del sistema operativo.

- **Un nome utente e la password per la rete (se necessario)**

Ad esempio, il nome utente e la password di Windows o Mac OS X utilizzati per accedere alla rete.



Nota L'Archiviazione digitale diretta HP non supporta Active Directory.

Per Scansione a e-mail, Fax a e-mail

Nota: Se si utilizza la stampante HP Officejet Pro 8500A (A910a-f), è possibile utilizzare solo Scansione a cartella di rete e Fax a cartella di rete. Per individuare il numero del modello, vedere [Numero di modello della stampante](#).

- Un indirizzo e-mail valido
- Informazioni sul server SMTP per la posta in uscita
- Una connessione Internet attiva

se si configura la funzione Scansione a e-mail o Fax a e-mail su un computer che esegue Windows, le impostazioni e-mail per le seguenti applicazioni e-mail possono essere rilevate automaticamente dalla configurazione guidata:

- Microsoft Outlook 2003-2007 (Windows XP, Windows Vista e Windows 7)
- Outlook Express (Windows XP)
- Windows Mail (Windows Vista)
- Mozilla Thunderbird (Windows XP, Windows Vista e Windows 7)
- Qualcomm Eudora (versione 7.0 e successive) (Windows XP e Windows Vista)
- Netscape (versione 7.0) (Windows XP)

Tuttavia, se l'applicazione e-mail in uso non è elencata sopra, è comunque possibile configurare e utilizzare Scansione a e-mail e Fax a e-mail se l'applicazione e-mail soddisfa i requisiti indicati nella presente sezione.

Configurazione delle soluzioni digitali HP

È possibile configurare le soluzioni digitali HP utilizzando il software HP fornito con la stampante, utilizzando le procedure guidate accessibili dal software della stampante HP (Windows) o dall'Utilità HP (Mac OS X).

 **Suggerimento** Per configurare le soluzioni digitali HP, è inoltre possibile utilizzare il server Web incorporato (EWS) della stampante. Per ulteriori informazioni sull'utilizzo del server EWS, consultare la sezione [Server Web incorporato](#).

 **Nota** se si utilizza la stampante in un ambiente di rete solo IPv6, è necessario configurare le soluzioni digitali tramite EWS.

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Configurazione di Archiviazione digitale diretta HP](#)
- [Configurazione del Fax digitale HP](#)

Configurazione di Archiviazione digitale diretta HP

Per configurare l'Archiviazione digitale diretta HP, seguire le istruzioni appropriate.

 **Nota** è inoltre possibile effettuare la stessa procedura per modificare le impostazioni in futuro o per disattivare la funzione.

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Configurazione della Scansione a cartella di rete](#)
- [Configurazione di Scansione a e-mail](#)

Configurazione della Scansione a cartella di rete

È possibile configurare fino a 10 cartelle di destinazione per ciascuna stampante.

 **Nota** Per utilizzare la funzione Scansione a cartella di rete, è necessario avere creato e configurato la cartella utilizzata su un computer collegato in rete. Non è possibile creare una cartella dal pannello di controllo della stampante. Assicurarsi inoltre che le preferenze della cartella siano impostate per fornire accesso di lettura e scrittura. Per ulteriori informazioni sulla creazione di cartelle sulla rete e l'impostazione delle preferenze delle cartelle, consultare la documentazione relativa al sistema operativo in uso.

Dopo aver completato la configurazione di Scansione a cartella di rete, le configurazioni vengono automaticamente salvate dal software HP nella stampante.

Per configurare Scansione a cartella di rete, effettuare la seguente procedura relativa al sistema operativo in uso.

Windows

1. Aprire il software della stampante HP. Per maggiori informazioni, vedere [Software per la stampante HP \(Windows\)](#).
2. Fare doppio clic su **Scanner**, quindi fare doppio clic su **Configurazione guidata di Scansione a cartella di rete**.
3. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

 **Nota** Dopo avere creato le cartelle di destinazione, è possibile utilizzare il server EWS della stampante per personalizzare le impostazioni di scansione per tali cartelle. Nell'ultima schermata della Configurazione guidata di Scansione a cartella di rete, accertarsi che la casella di controllo **Avvia server Web incorporato al termine** sia selezionata. Quando si fa clic su **Fine**, il server EWS viene visualizzato nel browser predefinito del computer. Per ulteriori informazioni sul server Web incorporato, vedere [Server Web incorporato](#).

Mac OS X

1. Avvio di Utilità HP. Per ulteriori informazioni, vedere [Utilità HP \(Mac OS X\)](#).
2. Fare clic su **Impostazioni aggiuntive**. Il server Web incorporato (EWS) della stampante viene aperto nel browser predefinito del computer.
3. Nella scheda **Home** fare clic su **Configurazione della cartella di rete** nella casella **Imposta**.
4. Fare clic su **Nuovo** e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

 **Nota** è possibile personalizzare le impostazioni di scansione per ciascuna cartella di destinazione.

5. Dopo avere immesso le informazioni richieste sulla cartella di rete, fare clic su **Salva e verifica** per assicurarsi che il collegamento alla cartella di rete funzioni correttamente. La voce viene aggiunta all'**Elenco cartelle di rete**.

Server Web incorporato (EWS)

1. Aprire il server Web incorporato (EWS). Per ulteriori informazioni, vedere [Server Web incorporato](#).
2. Nella scheda **Home** fare clic su **Configurazione della cartella di rete** nella casella **Imposta**.
3. Fare clic su **Nuovo** e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.



Nota È possibile personalizzare le impostazioni di scansione per ciascuna cartella di destinazione.

4. Dopo avere immesso le informazioni richieste sulla cartella di rete, fare clic su **Salva e verifica** per assicurarsi che il collegamento alla cartella di rete funzioni correttamente. La voce viene aggiunta all'**Elenco cartelle di rete**.

Configurazione di Scansione a e-mail

È possibile utilizzare la stampante per acquisire documenti mediante scansione e inviarli a uno o più indirizzi e-mail come allegati, senza l'utilizzo di software di scansione aggiuntivo. Non è necessario acquisire i file dal computer e allegarli a messaggi e-mail.



Nota Se si utilizza la stampante HP Officejet Pro 8500A (A910a-f), è possibile utilizzare solo Scansione a cartella di rete e Fax a cartella di rete. Per individuare il numero del modello, vedere [Numero di modello della stampante](#).

Per utilizzare la funzione Scansione a e-mail, seguire la procedura descritta.

Fase 1: Impostare i profili e-mail in uscita

Configurare l'indirizzo e-mail che verrà visualizzato nell'area DA del messaggio e-mail inviato dalla stampante. È possibile aggiungere fino a 10 profili e-mail in uscita. Per creare questi profili, è possibile utilizzare il software HP installato nel computer.

Fase 2: Aggiungere indirizzi e-mail alla Rubrica e-mail

Gestire l'elenco di persone a cui inviare messaggi e-mail dalla stampante. È possibile aggiungere fino a 5 indirizzi e-mail o gruppi e-mail e i nomi di contatto corrispondenti. Per aggiungere gli indirizzi e-mail, utilizzare il server Web incorporato della stampante.

Fase 3: Configurare altre opzioni di e-mail

È possibile configurare un OGGETTO e il corpo del testo predefiniti che verranno inclusi in tutti i messaggi e-mail inviati dalla stampante. Per configurare queste opzioni, è necessario utilizzare il server EWS della stampante.

Fase 1: Configurare i profili e-mail in uscita

Per configurare il profilo e-mail in uscita utilizzato dalla stampante, effettuare la seguente procedura relativa al sistema operativo in uso.

Windows

1. Aprire il software della stampante HP. Per maggiori informazioni, vedere [Software per la stampante HP \(Windows\)](#).
2. Fare doppio clic su **Scanner**, quindi fare doppio clic su **Configurazione guidata di Scansione a e-mail**.
3. Fare clic su **Nuovo** e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

 **Nota** Dopo avere impostato il profilo e-mail in uscita, è possibile utilizzare il server Web incorporato (EWS) per aggiungere altri profili e-mail in uscita, per aggiungere indirizzi e-mail alla Rubrica e-mail e configurare altre opzioni e-mail. Per aprire automaticamente il server EWS, accertarsi che la casella di controllo **Avvia server Web incorporato al termine** sia selezionata nell'ultima schermata della Configurazione guidata di Scansione a e-mail. Quando si fa clic su **Fine**, il server EWS viene visualizzato nel browser predefinito del computer. Per ulteriori informazioni sul server Web incorporato, vedere [Server Web incorporato](#)

Mac OS X

1. Avvio di Utilità HP. Per maggiori informazioni, vedere [Utilità HP \(Mac OS X\)](#).
2. Fare clic su **Impostazioni aggiuntive**. Il server Web incorporato (EWS) della stampante viene aperto nel browser predefinito del computer.
3. Sulla scheda **Home** fare clic su **Profili e-mail in uscita** nella casella **Imposta**.
4. Fare clic su **Nuovo** e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.
5. Dopo avere immesso le informazioni richieste sulla cartella di rete, fare clic su **Salva e verifica** per assicurarsi che il collegamento alla cartella di rete funzioni correttamente. La voce viene aggiunta all'elenco **Profili e-mail in uscita**.

Server Web incorporato (EWS)

1. Aprire il server Web incorporato (EWS). Per maggiori informazioni, vedere [Server Web incorporato](#).
2. Sulla scheda **Home** fare clic su **Profili e-mail in uscita** nella casella **Imposta**.
3. Fare clic su **Nuovo** e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.
4. Dopo avere immesso le informazioni richieste sulla cartella di rete, fare clic su **Salva e verifica** per assicurarsi che il collegamento alla cartella di rete funzioni correttamente. La voce viene aggiunta all'**Elenco profilo e-mail in uscita**.

Fase 2: Aggiungere indirizzi e-mail alla Rubrica e-mail

Per aggiungere indirizzi e-mail alla Rubrica e-mail, seguire la procedura descritta.

1. Aprire il server Web incorporato (EWS). Per maggiori informazioni, vedere [Server Web incorporato](#).
2. Sulla scheda **Scansione** fare clic su **Rubrica e-mail**.

3. Fare clic su **Nuovo** per aggiungere un solo indirizzo e-mail.
- Oppure -
Fare clic su **Gruppo** per creare una lista di distribuzione e-mail.

 **Nota** Prima di creare una lista di distribuzione e-mail, è necessario avere già aggiunto almeno un indirizzo e-mail alla Rubrica e-mail.

4. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo. La voce viene aggiunta alla **Rubrica e-mail**.

 **Nota** I nomi di contatto sono visualizzati sul display del pannello di controllo e nell'applicazione e-mail della stampante.

Fase 3: Configurare altre opzioni di e-mail

Per configurare altre opzioni e-mail (ad esempio la configurazione di un testo predefinito per OGGETTO e corpo da includere in tutti i messaggi e-mail dalla stampante o impostazioni di scansione utilizzate per l'invio di e-mail dalla stampante), completare la procedura seguente.

1. Aprire il server Web incorporato (EWS). Per maggiori informazioni, vedere [Server Web incorporato](#).
2. Sulla scheda **Scansione** fare clic su **Opzioni e-mail**.
3. Modificare le impostazioni desiderate e fare clic su **Applica**.

Configurazione del Fax digitale HP

Con il Fax digitale HP, nella stampante i fax vengono ricevuti automaticamente e salvati direttamente in una cartella di rete (Fax a cartella di rete) o inoltrati come allegati e-mail (Fax a e-mail).

 **Nota** È possibile configurare Fax digitale HP per l'utilizzo della funzione Fax a cartella di rete o Fax a e-mail. Le due funzioni non possono essere utilizzate contemporaneamente.

Nota Se si utilizza la stampante HP Officejet Pro 8500A (A910a-f), è possibile utilizzare solo Scansione a cartella di rete e Fax a cartella di rete. Per individuare il numero del modello, vedere [Numero di modello della stampante](#).

I file ricevuti vengono salvati come file TIFF (Tagged Image File Format).

 **Avvertimento** Il Fax digitale HP è disponibile solo per la ricezione di fax in bianco e nero. I fax a colori vengono stampati e non salvati sul computer.

Windows

1. Aprire il software della stampante HP.
2. Fare doppio clic su **Fax**, quindi fare doppio clic su **Configurazione guidata di Fax digitale**.
3. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

 **Nota** Dopo avere impostato Fax digitale HP, è possibile utilizzare il server Web incorporato (EWS) della stampante per modificare le impostazioni di Fax digitale HP. Per aprire automaticamente il server EWS, accertarsi che la casella di controllo **Avvia server Web incorporato al termine** sia selezionata nell'ultima schermata della Configurazione guidata di Fax digitale. Quando si fa clic su **Fine**, il server EWS viene visualizzato nel browser predefinito del computer. Per ulteriori informazioni sul server Web incorporato, vedere [Server Web incorporato](#).

Mac OS X

1. Avvio di Utilità HP. Per maggiori informazioni, vedere [Utilità HP \(Mac OS X\)](#).
2. Fare clic su **Impostazioni aggiuntive**. Il server Web incorporato (EWS) della stampante viene aperto nel browser predefinito del computer.
3. Nella scheda **Home** fare clic su **Fax a e-mail/cartella di rete** nella casella **Imposta**.
4. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.
5. Dopo avere immesso le informazioni richieste, fare clic su **Salva e verifica** per assicurarsi che il collegamento alla cartella di rete funzioni correttamente.

Server Web incorporato (EWS)

1. Nella scheda **Home** fare clic su **Fax a e-mail/cartella di rete** nella casella **Imposta**.
2. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.
3. Dopo avere immesso le informazioni richieste, fare clic su **Salva e verifica** per assicurarsi che il collegamento alla cartella di rete funzioni correttamente.

Utilizzo delle soluzioni digitali HP

Per utilizzare le soluzioni digitali HP disponibili con la stampante, seguire le istruzioni appropriate.

Utilizzo di scansione a cartella di rete HP

1. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso e allineato con l'angolo anteriore destro della superficie di scansione. Per ulteriori informazioni, vedere [Caricamento di un originale sul piano di scansione](#) o [Caricamento di un originale nell'alimentatore automatico documenti \(ADF\)](#).
2. Toccare **Scansione**, quindi **Cartella di rete**.
3. Sul display del pannello di controllo selezionare il nome corrispondente alla cartella da utilizzare.
4. Se richiesto, immettere il PIN.
5. Modificare le impostazioni di scansione, quindi sfiorare **Avvia scansione**.

 **Nota** Per stabilire la connessione potrebbero essere necessari alcuni minuti, a seconda del traffico di rete e della velocità di connessione.

Utilizzo di Scansione per e-mail



Nota Se si utilizza la stampante HP Officejet Pro 8500A (A910a-f), è possibile utilizzare solo Scansione a cartella di rete e Fax a cartella di rete. Per individuare il numero del modello, vedere [Numero di modello della stampante](#).

1. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso e allineato con l'angolo anteriore destro della superficie di scansione. Per ulteriori informazioni, vedere [Caricamento di un originale sul piano di scansione](#) o [Caricamento di un originale nell'alimentatore automatico documenti \(ADF\)](#).
2. Toccare **Scansione**, quindi **E-mail**.
3. Sul display del pannello di controllo selezionare il nome corrispondente al profilo e-mail in uscita da utilizzare.
4. Se richiesto, immettere il PIN.
5. Selezionare l'indirizzo e-mail A (il destinatario dell'e-mail) o immettere un indirizzo e-mail.
6. Immettere o modificare l'OGGETTO del messaggio e-mail.
7. Modificare le impostazioni di scansione, quindi sfiorare **Avvia scansione**.



Nota Per stabilire la connessione potrebbero essere necessari alcuni minuti, a seconda del traffico di rete e della velocità di connessione.

Utilizzo di Fax digitale HP

Dopo avere impostato il Fax digitale HP, per impostazione predefinita tutti i fax in bianco e nero ricevuti vengono stampati, quindi salvati nella destinazione designata, la cartella di rete o l'indirizzo e-mail specificato:

- Se si utilizza Fax a cartella di rete, il processo viene eseguito in background. Il Fax digitale HP non visualizza alcun messaggio quando i fax vengono salvati nella cartella di rete.
- Se si utilizza Fax a e-mail e l'applicazione e-mail in uso è impostata per visualizzare un messaggio quando vengono ricevuti nuovi messaggi e-mail nella posta in arrivo, è possibile verificare la ricezione di nuovi fax.



Nota Se si utilizza la stampante HP Officejet Pro 8500A (A910a-f), è possibile utilizzare solo Scansione a cartella di rete e Fax a cartella di rete. Per individuare il numero del modello, vedere [Numero di modello della stampante](#).

5 Copia

È possibile realizzare copie a colori e in scala di grigi di alta qualità su numerosi tipi e formati di carta.

 **Nota** Se quando arriva un fax si sta copiando un documento, il fax viene archiviato nella memoria della stampante fino alla fine della copia. Questo può ridurre il numero di pagine di fax archiviate in memoria.

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Copia di documenti](#)
- [Modifica delle impostazioni di copia](#)

Copia di documenti

È possibile creare copie di qualità usando il pannello di controllo della stampante.

Per copiare i documenti

1. Verificare che nel vassoio principale sia caricata la carta.
2. Posizionare gli originali a faccia in giù sulla superficie di scansione o a faccia in su nell'ADF.

 **Nota** Se si copia una foto, posizionare la foto sul vetro dello scanner con il lato da acquisire rivolto verso il basso, come indicato dall'icona sul bordo del vetro.

3. Toccare **Copia**.
4. Modificare le impostazioni desiderate. Per maggiori informazioni, vedere [Modifica delle impostazioni di copia](#).
5. Per avviare un lavoro di copia, toccare uno dei seguenti:
 - **Avvio Nero**: Per selezionare un lavoro di copia in bianco e nero.
 - **Avvio Colore**: Per selezionare la copia a colori.

 **Nota** Se si ha un originale a colori, selezionando la funzione **Nero** produce una copia in bianco e nero dell'originale a colori, mentre **Colore** produce una copia a colori dello stesso originale.

Modifica delle impostazioni di copia

È possibile personalizzare le seguenti impostazioni di copia utilizzando il pannello di controllo della stampante:

- Numero di copie
- Formato carta copia
- Tipo carta
- Qualità o velocità copia

- Più chiara/scura
- Ridimensionamento originali per adattamento a vari formati carta

Queste impostazioni possono essere utilizzate per singoli lavori di copia oppure possono essere salvate come impostazioni predefinite per tutti i lavori successivi.

Per modificare le impostazioni di copia di un singolo lavoro

1. Toccare **Copia**.
2. Selezionare l'impostazione della funzione di copia che si vuole modificare.
3. Toccare **Avvio nero** o **Avvio colore**.

Per salvare le impostazioni correnti come predefinite per le sessioni di copia future

1. Toccare **Copia**.
2. Apportare tutte le modifiche alle impostazioni delle funzioni di copia, quindi toccare **Impostazioni**.
3. Toccare freccia giù ▼, quindi selezionare **Imposta nuove predefinite**.
4. Toccare **Sì, modifica predefinite**, quindi selezionare **Fine**.

6 Fax

Si può usare la stampante per inviare e ricevere fax sia in bianco e nero che a colori. Per inviare i fax in modo facile e veloce a numeri utilizzati di frequente, è possibile pianificare l'invio differito e configurare le selezioni rapide. Dal pannello di controllo della stampante è inoltre possibile impostare un certo numero di opzioni fax, quali la risoluzione e la regolazione del contrasto dei fax inviati.

 **Nota** Prima di utilizzare il fax, verificare di aver configurato correttamente la stampante per le operazioni di fax. È possibile che questa operazione sia già stata effettuata come parte dell'impostazione iniziale utilizzando il pannello di controllo oppure il software HP fornito con la stampante. È possibile verificare se il fax è impostato correttamente eseguendo il test di configurazione del fax dal pannello di controllo. Per ulteriori informazioni sul test del fax, vedere [Test della configurazione del fax](#).

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Invio di un fax](#)
- [Ricezione di un fax](#)
- [Impostazione delle voci di selezione rapida](#)
- [Modifica delle impostazioni fax](#)
- [Fax e servizi telefonici digitali](#)
- [Invio di fax su Protocollo Internet \(FoIP\)](#)
- [Uso dei rapporti](#)

Invio di un fax

È possibile inviare un fax in vari modi. Utilizzando il pannello di controllo della stampante, è possibile inviare un fax a colori o in bianco e nero. È anche possibile inviare un fax manualmente da un telefono esterno. Ciò consente di parlare con il destinatario prima di inviare il fax.

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Invio di un fax standard](#)
- [Inviare un fax standard dal computer](#)
- [Invio manuale di un fax da un telefono](#)
- [Invio di un fax tramite il controllo selezione](#)
- [Invio di un fax dalla memoria](#)
- [Programmazione di un fax da inviare successivamente](#)
- [Invio di un fax a più destinatari](#)
- [Invio di un fax nella modalità correzione errori](#)

Invio di un fax standard

È possibile inviare facilmente un fax in bianco e nero o a colori di una o più pagine utilizzando il pannello di controllo della stampante.



Nota Se si desidera una conferma stampata per i fax inviati correttamente, attivare la conferma fax **prima** dell'invio di qualsiasi fax.



Suggerimento È inoltre possibile inviare un fax manualmente da un telefono o tramite il controllo selezione. Queste funzioni consentono di controllare la velocità di composizione. Inoltre, sono utili se si desidera utilizzare una scheda telefonica per l'addebito della chiamata ed è necessario rispondere alle richieste a toni durante la selezione.

Per inviare un fax standard dal pannello di controllo della stampante

1. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso e allineato con l'angolo anteriore destro della superficie di scansione. Per ulteriori informazioni, vedere Caricamento di un originale sul piano di scansione o Caricamento di un originale nell'alimentatore automatico documenti (ADF).
2. Toccare **Fax**.
3. Immettere il numero di fax utilizzando il tastierino numerico.



Suggerimento Per inserire una pausa durante la composizione del numero di fax, toccare * ripetutamente, fino a visualizzare un trattino (-) sul display.

4. Toccare **Avvio nero** o **Avvio colore**.

Se la stampante rileva un originale caricato nell'alimentatore automatico documenti, la stampante invia il documento al numero specificato.



Suggerimento Se il destinatario rileva dei problemi in merito alla qualità del fax che è stato inviato, è possibile tentare di modificare la risoluzione o il contrasto del fax.

Inviare un fax standard dal computer

È possibile inviare un documento sul computer come fax, senza doverlo stampare e inviare come fax dalla stampante.



Nota I fax inviati dal computer con questo metodo usano la connessione fax della stampante e non la connessione internet o il modem del computer. Tuttavia, accertarsi che la stampante sia collegata ed una linea telefonica funzionante e che la funzione fax sia impostata e funzioni correttamente.

Per utilizzare questa funzionalità, si deve installare il software della stampante usando il programma di installazione disponibile sul CD del software HP fornito con la stampante.

Windows

1. Sul computer, aprire il documento che si vuole spedire come fax.
2. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
3. Dall'elenco **Nome**, selezionare la stampante con **"fax"** nel nome.

4. Per modificare le impostazioni (ad esempio selezionare se inviare il documento come fax a colori o meno), fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**. A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante o Preferenze**.
5. Dopo aver modificato le impostazioni fare clic su **OK**.
6. Fare clic su **Stampa** o **OK**.
7. Immettere il numero del fax e altre informazioni del destinatario, modificare qualunque altra impostazione del fax e fare clic su **Invia fax**. La stampante inizia a comporre il numero del fax e a trasmettere il documento.

Mac OS X

1. Sul computer, aprire il documento che si vuole spedire come fax.
2. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
3. Selezionare la stampante con “**(Fax)**” nel nome.
4. Selezionare **Destinatari fax** dal menu a comparsa sotto l'impostazione **Orientamento**.



Nota Se non si riesce a trovare il menu a comparsa, provare a fare clic sul triangolo di apertura blu accanto a **Selezione stampante**.

5. Immettere il numero di fax e le altre informazioni negli appositi riquadri, poi fare clic su **Aggiungi ai destinatari**.
6. Selezionare **Modalità fax** e qualunque altra opzione di fax desiderata e fare clic su **Invia fax ora** per iniziare a comporre il numero ed inviare il documento.

Invio manuale di un fax da un telefono

L'invio manuale di fax consente all'utente di effettuare una chiamata telefonica e parlare con il destinatario prima di inviare il fax. Questo è molto utile qualora l'utente desideri prima informare il destinatario dell'invio del fax. Quando si invia un fax manualmente, è possibile avvertire il segnale di linea, le richieste del telefono o altri segnali acustici tramite il ricevitore del telefono. Ciò facilita l'uso di una scheda telefonica per inviare un fax.

A seconda delle impostazioni della macchina fax del destinatario, il destinatario può rispondere al telefono oppure la chiamata può essere presa dalla macchina fax. Se al telefono risponde una persona, è possibile parlare con il destinatario prima di inviare il fax. Se a rispondere alla chiamata è la macchina fax, è possibile inviare il fax direttamente alla macchina fax quando si avvertono i toni del fax dalla macchina fax del destinatario.

Per inviare manualmente un fax da un telefono interno

1. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso e allineato con l'angolo anteriore destro della superficie di scansione. Per ulteriori informazioni, vedere Caricamento di un originale sul piano di scansione o Caricamento di un originale nell'alimentatore automatico documenti (ADF).
2. Toccare **Fax**.

3. Digitare il numero tramite la tastiera del telefono collegato alla stampante .



Nota Non utilizzare il tastierino del pannello di controllo della stampante quando si invia manualmente un fax. Per comporre il numero del destinatario è necessario utilizzare la tastiera del telefono.

4. Se il destinatario risponde alla chiamata, è possibile iniziare una conversazione prima di inviare il fax.



Nota Se a rispondere alla chiamata è la macchina fax, è possibile sentire i toni del fax dalla macchina fax del destinatario. Procedere con il passo successivo per trasmettere il fax.

5. Quando si è pronti a spedire il fax, toccare **Avvio nero** o **Avvio colore**.



Nota Se richiesto, selezionare **Invia fax**.

Se si stava parlando con il destinatario prima di inviare il fax, informarlo di premere **Avvio** sull'apparecchio dopo aver avvertito i toni fax.

Durante la trasmissione del fax, la linea telefonica è muta. A questo punto, è possibile riagganciare il telefono. Se si desidera continuare a parlare con il destinatario, rimanere in linea fino al completamento della trasmissione del fax.

Invio di un fax tramite il controllo selezione

La composizione su monitor consente di comporre un numero dal pannello di controllo della stampante così come si farebbe con un telefono normale. Quando si invia un fax mediante il controllo selezione, è possibile avvertire il segnale di linea, le richieste del telefono o altri segnali acustici tramite gli altoparlanti della stampante. Ciò consente di rispondere alle richieste durante la selezione e di controllare la velocità di selezione.



Suggerimento Se si utilizza una scheda telefonica e non si immette il PIN con sufficiente rapidità, la stampante potrebbe iniziare troppo presto l'invio dei toni del fax impedendo il riconoscimento del PIN da parte del servizio di gestione della scheda telefonica. In questo caso, è possibile creare una voce di selezione rapida contenente il PIN della scheda telefonica. Per maggiori informazioni, vedere Impostazione delle voci di selezione rapida.



Nota Accertarsi che il volume sia attivato per avvertire il segnale di linea.

Per inviare un fax tramite il controllo selezione dal pannello di controllo della stampante

1. Caricare gli originali. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione Caricamento di un originale sul piano di scansione o Caricamento di un originale nell'alimentatore automatico documenti (ADF).
2. Toccare **Fax**, quindi toccare **Avvio nero** o **Avvio colore**.
Se la stampante rileva un originale caricato nell'alimentatore automatico dei documenti, si avvertirà il segnale di linea.

3. Quando si avverte il segnale di linea, immettere il numero tramite il tastierino sul pannello di controllo della stampante.
4. Attenersi alle eventuali richieste formulate in linea.



Suggerimento Se si utilizza una scheda telefonica per l'invio di un fax e il PIN è stato memorizzato come selezione rapida, quando viene richiesto di immettere il PIN, toccare  per selezionare la voce di selezione rapida dove è memorizzato il PIN.

Il fax viene inviato alla risposta dell'apparecchio fax ricevente.

Invio di un fax dalla memoria

È possibile acquisire tramite scanner un fax in bianco e nero direttamente nella memoria del fax e poi inviarlo dalla memoria stessa. Questa funzione è utile se il numero di fax che si sta contattando è occupato o temporaneamente non disponibile. La stampante esegue la scansione degli originali nella memoria e li invia quando è possibile eseguire un collegamento con l'apparecchio fax ricevente. Dopo che la stampante ha eseguito la scansione delle pagine in memoria, è possibile rimuovere immediatamente gli originali dal vassoio dell'alimentatore documenti o dal vetro dello scanner.



Nota Dalla memoria si possono mandare solo fax in bianco e nero.

Per inviare un fax dalla memoria

1. Caricare gli originali. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione Caricamento di un originale sul piano di scansione o Caricamento di un originale nell'alimentatore automatico documenti (ADF).
2. Toccare **Fax**, quindi **Opzioni fax** o **Impostazioni fax**.
3. Toccare **Scansione e fax**.
4. Immettere il numero del fax usando il tastierino, toccare l' per selezionare una voce di selezione rapida o toccare  per selezionare un numero già chiamato in precedenza o un numero ricevuto.
5. Toccare **Avvio fax**.
La stampante acquisisce gli originali in memoria e invia il fax quando l'apparecchio fax ricevente è disponibile.

Programmazione di un fax da inviare successivamente

È possibile programmare l'invio di un fax in bianco e nero entro le 24 ore successive. Ciò consente, ad esempio, di inviare un fax in bianco e nero nelle ore della sera, quando le linee telefoniche non sono occupate o i costi telefonici sono inferiori. La stampante invia automaticamente il fax all'ora prestabilita.

È possibile programmare l'invio di un solo fax alla volta. È comunque possibile continuare a inviare fax normalmente anche quando è programmato l'invio di un fax.



Nota È possibile inviare solo fax in bianco e nero.

Per programmare l'invio di un fax dal pannello di controllo della stampante

1. Caricare gli originali. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione Caricamento di un originale sul piano di scansione o Caricamento di un originale nell'alimentatore automatico documenti (ADF).
2. Toccare **Fax**, quindi **Opzioni fax** o **Impostazioni fax**.
3. Toccare **Invia fax dopo**.
4. Immettere l'orario di invio usando il tastierino, toccare **AM** o **PM**, quindi selezionare **Fine**.
5. Immettere il numero del fax usando il tastierino, toccare l' per selezionare una voce di selezione rapida o toccare  per selezionare un numero già chiamato in precedenza o un numero ricevuto.
6. Toccare **Avvio fax**.

La stampante esegue la scansione di tutte le pagine e l'ora prestabilita viene visualizzata sul display. Il fax viene inviato all'ora prestabilita.

Per annullare un fax programmato

1. Toccare il messaggio **Invia fax dopo** sul display.
– oppure –
Toccare **Fax**, quindi selezionare **Opzioni fax** o **Impostazioni fax**.
2. Toccare **Annullare il fax programmato**.

Invio di un fax a più destinatari

È possibile inviare un fax a più destinatari alla volta raggruppando singole voci di selezione rapida in voci di selezione rapida di gruppo.

Per inviare un fax a più destinatari utilizzando un gruppo di selezione rapida

1. Caricare gli originali. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione Caricamento di un originale sul piano di scansione o Caricamento di un originale nell'alimentatore automatico documenti (ADF).
2. Toccare **Fax**, toccare l', quindi selezionare il gruppo a cui spedire il fax.
3. Toccare **Avvio Nero**.

Se la stampante rileva un originale caricato nell'alimentatore automatico documenti, invia il documento a tutti i numeri del gruppo di selezione rapida.



Nota Le selezioni rapide di gruppo possono essere utilizzate solo per inviare fax in bianco e nero a causa dei limiti di memoria. La stampante acquisisce il fax in memoria, quindi compone il primo numero. Una volta stabilita la connessione, l'unità invia il fax e compone il numero successivo. Se un numero è occupato o non risponde, la stampante segue le impostazioni relative a **Riselezione se occupato** e **Riselezione in caso di nessuna risposta**. Se non è possibile stabilire una connessione, viene composto il numero successivo e creato un rapporto di errore.

Invio di un fax nella modalità correzione errori

Modalità Correzione Errori (ECM) (ECM) previene la perdita di dati dovuta ad una linea telefonica di bassa qualità rilevando gli errori che avvengono durante la trasmissione e richiedendo automaticamente la ritrasmissione della porzione in errore. I costi telefonici non vengono influenzati, o potrebbero essere ridotti, con una linea telefonica di buona qualità. Su linee telefoniche di bassa qualità, ECM aumenta il tempo di trasmissione e quindi i costi, ma trasmette i dati con maggiore affidabilità. L'impostazione predefinita è **Accesa**. Disattivare ECM solo se incrementa in modo considerevole i costi di trasmissione, e solo se si è disposti ad accettare una qualità scadente in cambio di una riduzione dei costi.

Prima di disattivare l'ECM, considerare quanto segue. Se si disattiva l'ECM

- La disattivazione dell'ECM influisce sulla qualità e sulla velocità di trasmissione dei fax inviati.
- L'opzione **Velocità fax** viene impostata automaticamente a **Media**.
- Non si possono più spedire fax a colori.

Per modificare l'impostazione ECM dal pannello di controllo

1. Nella schermata Home toccare freccia destra ➡, quindi selezionare **Imposta**.
2. Toccare **Impostazione fax**, quindi selezionare **Impostazione fax avanzata**.
3. Toccare freccia giù ▼, quindi selezionare **Modalità correzione errori**.
4. Selezionare **Accesa** o **Inattivo**.

Ricezione di un fax

È possibile ricevere i fax automaticamente o manualmente. Se si disabilita l'opzione **Risposta automatica**, si devono ricevere i fax manualmente. Se si abilita l'opzione **Risposta automatica** (impostazione predefinita), la stampante risponde automaticamente alle chiamate in ingresso e riceve il fax dopo il numero di squilli specificato dall'impostazione **Squilli prima di rispondere**. (L'impostazione predefinita per **Squilli prima di rispondere** è di cinque squilli).

Se si riceve un fax in formato Legale o di dimensioni superiori e l'unità non è configurata per utilizzare carta di questo formato, le dimensioni del fax verranno adattate al formato della carta effettivamente caricata. Se la funzione **Riduzione automatica** non è abilitata, la stampante stampa il fax su due pagine.

 **Nota** Se quando arriva un fax si sta copiando un documento, il fax viene archiviato nella memoria della stampante fino alla fine della copia. Questo può ridurre il numero di pagine di fax archiviate in memoria.

- [Ricezione manuale di un fax](#)
- [Impostazione del backup dei fax](#)
- [Ristampa dei fax ricevuti dalla memoria](#)
- [Richiesta di fax](#)
- [Inoltro dei fax ad altri numeri](#)
- [Impostazione del formato carta per i fax ricevuti](#)
- [Impostazione della riduzione automatica per i fax in entrata](#)

- Blocco dei numeri di fax indesiderati
- Ricezione di fax nel computer (Fax a PC o Fax a Mac)

Ricezione manuale di un fax

Durante le conversazioni telefoniche, l'interlocutore può inviare un fax durante la connessione. Questa funzione è conosciuta come invio manuale dei fax. Seguire le istruzioni di questa sezione per ricevere un fax manualmente.



Nota Si può sollevare il ricevitore per parlare o per ascoltare il segnale del fax.

È possibile ricevere manualmente fax da un telefono con le seguenti caratteristiche:

- Collegato direttamente alla stampante (sulla porta 2-EXT)
- Collegato alla stessa linea telefonica, ma non collegato direttamente alla stampante

Per ricevere manualmente un fax

1. Assicurarsi che la stampante sia accesa e che vi sia carta caricata nel vassoio principale.
2. Rimuovere gli originali dal vassoio dell'alimentatore documenti.
3. Impostare l'opzione **Squilli prima di rispondere** su un valore elevato per consentire all'utente di rispondere alla chiamata in entrata prima che risponda la stampante. In alternativa, disattivare l'impostazione **Risposta automatica** in modo che la stampante non risponda automaticamente alle chiamate in entrata.
4. Se si è al telefono con la persona che invia il fax, chiederle di premere **Avvio** sull'apparecchio fax.
5. Se si avvertono i toni fax dell'apparecchio fax di origine, effettuare le seguenti operazioni:
 - a. Toccare **Fax**, quindi toccare **Avvio nero** o **Avvio colore**.
 - b. Quando la stampante inizia a ricevere il fax, è possibile riagganciare il telefono o rimanere in linea. Durante la trasmissione del fax, la linea telefonica è muta.

Impostazione del backup dei fax

A seconda delle preferenze e dei requisiti di sicurezza, è possibile impostare la stampante per memorizzare tutti i fax ricevuti, solo quelli ricevuti in condizione di errore o nessuno dei fax ricevuti.

Sono disponibili le seguenti modalità di backup dei fax:

Accesa	Questa è l'impostazione predefinita. Quando Backup dei fax è Accesa, la stampante archivia in memoria tutti i fax ricevuti. Ciò consente di ristampare fino a otto fax stampati più recentemente, se sono ancora presenti in memoria. Nota Quando la memoria è insufficiente, la stampante ricevendo nuovi fax, sovrascrive i fax stampati meno recentemente. Se la memoria è piena di fax non stampati, la stampante non risponde più alle chiamate fax in entrata. Nota Se si riceve un fax di dimensioni eccessive, ad esempio una foto a colori con molti dettagli, è possibile che non possa essere memorizzato a causa delle limitazioni della memoria.
Solo in caso di errore	Indica alla stampante di memorizzare i fax solo se si verifica una condizione di errore che impedisce alla stampante di stampare i fax (ad esempio, se la stampante esaurisce la carta). La stampante continua ad archiviare i fax in entrata finché dispone di spazio nella memoria. Quando la memoria è piena, la stampante non risponde più alle chiamate fax in entrata. Una volta risolta la condizione di errore, i fax archiviati in memoria vengono stampati automaticamente ed eliminati dalla memoria.
Inattivo	I fax non vengono mai salvati nella memoria. Per esempio, è possibile disattivare Backup dei fax per ragioni di sicurezza. Se si verifica una condizione di errore che impedisce alla stampante di stampare (ad esempio, si esaurisce la carta), la stampante non risponde più alle chiamate fax in entrata.

 **Nota** Se la funzione di backup dei fax è abilitata e si spegne la stampante, tutti i fax archiviati in memoria vengono cancellati, inclusi i fax non stampati ricevuti mentre la stampante era in condizione di errore. Sarà necessario mettersi in contatto con i mittenti per chiedere loro di re inviare i fax non stampati. Per ottenere un elenco dei fax ricevuti, stampare il **Registro fax**. Il **Registro fax** non viene cancellato quando si spegne la stampante.

Per impostare il backup dei fax dal pannello di controllo della stampante

1. Toccare freccia destra , e selezionare **Configurazione**.
2. Toccare **Impostazione fax**, quindi selezionare **Impostazione fax avanzata**.
3. Toccare **Ricezione con backup dei fax**.
4. Toccare **Accesa**, **Solo in caso di errore**, o **Inattivo**.

Ristampa dei fax ricevuti dalla memoria

Se si imposta la modalità **Backup dei fax** su **Accesa**, i fax ricevuti vengono memorizzati in ogni caso, indipendentemente dalla presenza o meno di condizioni di errore nella stampante.

 **Nota** Quando la memoria è piena, i fax stampati meno recenti vengono sovrascritti quando si ricevono nuovi fax. Se nessuno dei fax memorizzati è stato stampato, la stampante non sarà in grado di ricevere altre chiamate fax finché i fax memorizzati non vengono stampati o eliminati. È anche possibile cancellare i fax in memoria per motivi di sicurezza o riservatezza.

A seconda delle dimensioni dei fax in memoria, è possibile ristampare fino a otto dei fax stampati più recentemente, se sono ancora presenti in memoria. Ad esempio, è possibile ristampare i fax se si perde la copia degli ultimi fax stampati.

Per ristampare i fax in memoria dal pannello di controllo della stampante

1. Verificare che nel vassoio principale sia caricata la carta.
2. Toccare freccia destra , e selezionare **Configurazione**.
3. Toccare **Strumenti** o **Strumenti fax**, quindi selezionare **Ristampa fax in memoria**.
I fax vengono stampati nell'ordine inverso di ricezione, ossia il fax ricevuto più di recente viene stampato per primo e così via.
4. Se si desidera interrompere la ristampa dei fax in memoria, premere il **Pulsante di annullamento**.

Richiesta di fax

Il polling consente alla stampante di richiedere a un altro apparecchio fax l'invio di un fax in coda. Quando si utilizza la funzione **Richiedi fax**, la stampante chiama l'apparecchio fax designato e richiede il documento. È necessario che l'apparecchio fax designato sia impostato per il polling e disponga di un fax pronto per l'invio.

 **Nota** la stampante non supporta i codici di accesso per il polling. I codici di accesso per il polling rappresentano una funzione di protezione che richiede all'apparecchio fax ricevente di fornire un codice di accesso alla stampante che effettua il polling in modo da poter ricevere il fax. Verificare che per la stampante a cui viene richiesto il codice non sia stato impostato un codice di accesso (o non sia stato modificato il codice predefinito) altrimenti la stampante non sarà in grado di ricevere il fax.

Per impostare la richiesta di ricezione di un fax dal pannello di controllo della stampante

1. Toccare **Fax**, quindi selezionare **Impostazioni fax** o **Altri metodi**.
2. Toccare **Richiedi fax**.
3. Immettere il numero fax dell'altro apparecchio fax.
4. Toccare **Avvio fax**.

Inoltro dei fax ad altri numeri

Si può impostare la stampante per inoltrare i fax ad un altro numero fax. Un fax a colori ricevuto viene inoltrato in bianco e nero.

Verificare che il numero a cui si inoltra il fax appartenga a una linea funzionante. Inviare un fax di prova per accertarsi che l'apparecchio fax sia in grado di ricevere i fax inoltrati.

Per inoltrare i fax dal pannello di controllo della stampante

1. Toccare **Imposta**.
2. Toccare **Impostazioni fax** o **Configurazione fax**, quindi selezionare **Impostazione fax avanzata**.
3. Toccare **Inoltro fax**.

4. Toccare **On (Stampa e inoltra)** per stampare ed inoltrare il fax o selezionare **On (Inoltra)** per inoltrare il fax.



Nota Se la stampante non è in grado di inoltrare i fax all'apparecchio designato (ad esempio, se non è acceso), la stampante stampa il fax. Se la stampante è stata configurata in modo da stampare automaticamente i rapporti di errore per i fax ricevuti, stamperà anche un rapporto di errore.

5. Quando richiesto, immettere il numero dell'apparecchio fax a cui verranno inoltrati i fax, quindi toccare **Fine**. Ripetere per ciascuno dei passi seguenti: data inizio, ora inizio, data fine, e ora fine.
6. Inoltra fax attivato. Toccare **Ok** per confermare.
Se la stampante si spegne mentre è attivata la funzione di inoltra fax, vengono salvate le impostazioni di inoltra fax e numero di telefono. Quando si ripristina l'alimentazione alla stampante, l'impostazione di inoltra fax è ancora **On**.



Nota Si può disabilitare l'inoltra dei fax selezionando **Off** dal menu **Inoltra fax**.

Impostazione del formato carta per i fax ricevuti

È possibile selezionare il formato della carta per i fax in ricezione. Il formato carta selezionato deve corrispondere a quello caricato nel vassoio principale di alimentazione. I fax possono essere stampati solo su carta Lettera, A4 o Legale.



Nota Se quando si riceve un fax nel vassoio principale di alimentazione è caricato un formato carta non corretto, il fax non viene stampato e viene visualizzato sul display un messaggio di errore. Caricare la carta formato Lettera, A4 o Legale e toccare **OK** per stampare il fax.

Per impostare il formato carta per i fax ricevuti dal pannello di controllo della stampante

1. Toccare freccia destra , e selezionare **Configurazione**.
2. Toccare **Impostazione fax**, quindi selezionare **Impostazione fax base**.
3. Toccare **Formato carta fax**, e selezionare una opzione.

Impostazione della riduzione automatica per i fax in entrata

L'impostazione **Riduzione automatica** determina il comportamento della stampante se si riceve un fax di dimensioni superiori al formato carta predefinito. Questa impostazione è attivata automaticamente in modo da consentire la riduzione dell'immagine del fax in entrata per farlo rientrare in una sola pagina, se possibile. Se questa funzione è disattivata, le informazioni che non rientrano nella prima pagina vengono stampate su una seconda pagina. La funzione **Riduzione automatica** è utile se si riceve un fax nel formato Legale e nel vassoio principale di alimentazione è caricata carta di formato Lettera.

Per impostare la riduzione automatica dal pannello di controllo della stampante

1. Toccare freccia destra , e selezionare **Configurazione**.
2. Toccare **Impostazione fax**, quindi selezionare **Impostazione fax avanzata**.
3. Toccare **Riduzione automatica** e selezionare **On** oppure **Off**.

Blocco dei numeri di fax indesiderati

Se si effettua l'abbonamento ad un servizio ID chiamante tramite la propria società telefonica, è possibile bloccare numeri fax specifici in modo che in futuro la stampante non stampi più i fax ricevuti da tali numeri. Quando si riceve una chiamata fax, la stampante confronta il numero con l'elenco dei numeri fax indesiderati per stabilire se bloccare o meno la chiamata. Se il numero corrisponde ad un numero contenuto nell'elenco dei numeri fax indesiderati, il fax non viene stampato. La quantità massima di numeri fax che è possibile bloccare dipende dal modello.

 **Nota** Questa funzione non è supportata in tutti i paesi/regioni. Se non è supportata nel paese/regione di appartenenza, l'opzione **Numeri fax indesiderati** non appare nel menu **Opzioni fax** o **Impostazioni fax**.

Nota Se non vengono aggiunti numeri telefonici nell'elenco degli ID chiamanti, si presume che l'utente non sia abbonato al servizio ID chiamante del proprio operatore telefonico.

- [Aggiungere numeri all'elenco fax indesiderati](#)
- [Rimuovere numeri dall'elenco fax indesiderati](#)
- [Stampa di un rapporto sull'Elenco indesiderati](#)

Aggiungere numeri all'elenco fax indesiderati

Per bloccare numeri specifici, è possibile aggiungerli all'elenco dei numeri indesiderati.

Per aggiungere un numero all'elenco fax indesiderati

1. Toccare **Imposta**.
2. Toccare **Impostazione fax**, quindi selezionare **Impostazione fax base**.
3. Toccare **Blocco fax indesiderati**.
4. Viene visualizzato un messaggio che richiede l'ID del chiamante per bloccare i fax indesiderati. Toccare **OK** per continuare.
5. Toccare **Aggiungi numeri**.
6. Per selezionare un numero di fax da bloccare dall'elenco degli ID chiamante, selezionare **Seleziona da cronologia ID chiamante**.
- oppure -
Per immettere manualmente un numero di fax da bloccare, toccare **Immettere nuovo numero**.
7. Dopo aver immesso un numero di fax da bloccare, premere **Fine**.

 **Nota** Immettere il numero di fax così come visualizzato sul display del pannello di controllo e non il numero di fax indicato sull'intestazione del fax ricevuto, in quanto questi numeri possono essere differenti.

Rimuovere numeri dall'elenco fax indesiderati

Se non si desidera più bloccare un numero, è possibile rimuovere tale numero dall'elenco dei fax indesiderati.

Per rimuovere dei numeri dall'elenco dei numeri fax indesiderati

1. Toccare freccia destra , e selezionare **Configurazione**.
2. Toccare **Impostazione fax**, quindi selezionare **Impostazione fax base**.
3. Toccare freccia giù , quindi selezionare **Blocco fax indesiderati** o **Configurazione Blocco fax indesiderati**.
4. Toccare **Rimuovi numeri**.
5. Selezionare i numeri da rimuovere e fare clic su **OK**.

Stampa di un rapporto sull'Elenco indesiderati

Usare le seguenti procedure per stampare un elenco dei numeri di fax indesiderati.

Stampa di un rapporto sull'Elenco indesiderati

1. Toccare freccia destra , e selezionare **Configurazione**.
2. Toccare **Impostazione fax**, quindi selezionare **Impostazione fax base**.
3. Toccare freccia giù , quindi selezionare **Blocco fax indesiderati**.
4. Selezionare **Stampa rapporto**, quindi **Elenco indesiderati**.

Ricezione di fax nel computer (Fax a PC o Fax a Mac)

Se la stampante è collegata al computer con un cavo USB, è possibile utilizzare Fax a PC e Fax a Mac per ricevere e salvare automaticamente i fax sul computer. Con Fax a PC e Fax a Mac è possibile memorizzare facilmente copie digitali dei fax ed eliminare i problemi legati alla gestione delle copie cartacee.



Nota Se la stampante è collegata a una rete con un cavo Ethernet o tramite connessione wireless, è invece possibile utilizzare Fax digitale HP. Per maggiori informazioni, vedere [Soluzioni digitali HP](#).

I file ricevuti vengono salvati in formato TIFF (Tagged Image File Format). Alla ricezione del fax, viene visualizzata una notifica con un collegamento alla cartella in cui il fax viene salvato.

Ai file viene assegnato un nome basato sul formato seguente:

XXXX_YYYYYYYY_ZZZZZZ.tif, dove X corrisponde ai dati del mittente, Y alla data e Z all'ora di ricezione del fax.



Nota Fax a PC e Fax a Mac sono disponibili solo per la ricezione di fax in bianco e nero. I fax a colori vengono stampati e non salvati sul computer.

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Requisiti di Fax a PC e Fax a Mac](#)
- [Attivare Fax a PC e Fax a Mac](#)
- [Modificare le impostazioni di Fax a PC o Fax a Mac](#)

Requisiti di Fax a PC e Fax a Mac

- Il computer dell'amministratore, ovvero il computer che ha attivato la funzione Fax a PC o Fax a Mac, deve essere sempre attivo. Solo un computer può fungere da computer dell'amministratore di Fax a PC o Fax a Mac.
- Il computer o il server della cartella di destinazione deve essere sempre attivo. Anche il computer di destinazione deve essere sempre attivo. I fax non verranno salvati se il computer è in modalità di attesa o in stato di ibernazione.
- La carta deve essere stata caricata nel vassoio di alimentazione.

Attivare Fax a PC e Fax a Mac

In un computer con sistema operativo Windows, è possibile utilizzare la Configurazione guidata di Fax digitale per attivare Fax a PC. Su un computer Macintosh è possibile utilizzare l'Utilità HP.

Per configurare Fax a PC (Windows)

1. Aprire il software della stampante HP. Per maggiori informazioni, vedere [Software per la stampante HP \(Windows\)](#).
2. Fare doppio clic su **Fax**, quindi fare doppio clic su **Configurazione guidata di Fax digitale**.
3. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Per configurare Fax a Mac (Mac OS X)

1. Avvio di Utilità HP. Per maggiori informazioni, vedere [Utilità HP \(Mac OS X\)](#).
2. Fare clic sull'icona **Applicazione** sulla barra degli strumenti.
3. Fare doppio clic su **HP Setup Assistant** e seguire le istruzioni sullo schermo.

Modificare le impostazioni di Fax a PC o Fax a Mac

In qualsiasi momento è possibile aggiornare le impostazioni di Fax a PC sul computer dalla Configurazione guidata di Fax digitale. È possibile aggiornare le impostazioni di Fax a Mac dall'Utilità HP.

Dal pannello di controllo della stampante è possibile disattivare la funzione Fax a PC o Fax a Mac e disabilitare la stampa dei fax.

Per modificare le impostazioni dal pannello di controllo della stampante

1. Toccare , quindi selezionare **Imposta**.
2. Toccare **Impostazione fax**, **Impostazione fax base**, quindi **Fax a PC**.
3. Selezionare l'impostazione che si desidera modificare. È possibile modificare le seguenti impostazioni:
 - **Visualizza nome host PC**: Visualizza il nome del computer sul quale è configurata l'amministrazione di Fax a PC o Fax a Mac.
 - **Disattiva**: Disattiva Fax a PC o Fax a Mac



Nota Per attivare Fax a PC o Fax a Mac, utilizzare il software HP del computer.

- **Disabilita stampa fax**: scegliere questa opzione per stampare i fax nel momento in cui vengono ricevuti. Se si disattiva la stampa, i fax a colori verranno comunque stampati.

Per modificare le impostazioni nel software HP (Windows)

1. Aprire il software della stampante HP. Per maggiori informazioni, vedere [Software per la stampante HP \(Windows\)](#).
2. Fare doppio clic su **Fax**, quindi fare doppio clic su **Configurazione guidata di Fax digitale**.
3. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Per modificare le impostazioni nel software HP (Mac OS X)

1. Avvio di Utilità HP. Per maggiori informazioni, vedere [Utilità HP \(Mac OS X\)](#).
2. Fare clic sull'icona **Applicazione** sulla barra degli strumenti.
3. Fare doppio clic su **HP Setup Assistant** e seguire le istruzioni sullo schermo.

Disattivare Fax a PC o Fax a Mac

1. Toccare , quindi selezionare **Imposta**.
2. Toccare **Impostazione fax**, **Impostazione fax base**, quindi **Fax a PC**.
3. Toccare **Disattiva**:

Impostazione delle voci di selezione rapida

È possibile impostare i numeri di fax utilizzati più spesso come voci di selezione rapida. In tal modo, è possibile selezionare i numeri in maniera rapida utilizzando il pannello di controllo della stampante.



Suggerimento Oltre a creare e gestire le voci di selezione rapida dal pannello di controllo della stampante, è anche possibile utilizzare gli strumenti installati sul computer, ad esempio il software HP incluso con la stampante e il server Web incorporato (EWS) della stampante. Per maggiori informazioni, vedere [Strumenti di gestione della stampante](#).

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- Configurazione e modifica di voci di selezione rapida
- Configurazione e modifica di gruppi di voci di selezione rapida
- Eliminazione delle voci di selezione rapida
- Stampa di un elenco di voci di selezione rapida

Configurazione e modifica di voci di selezione rapida

È possibile memorizzare numeri fax come voci di selezione rapida.

Per impostare le voci di selezione rapida

1. Sul pannello di controllo della stampante toccare freccia destra , quindi **Configurazione**.
2. Toccare **Impostazione fax**, quindi selezionare **Impostazione selezioni rapide**.
3. Toccare **Aggiungi/Modifica selezione rapida**, quindi toccare un numero non utilizzato.
4. Digitare il numero di fax, quindi toccare **Avanti**.



Nota Accertarsi di includere le pause o altri numeri necessari, ad esempio un prefisso, un codice di accesso per numeri esterni a un centralino (solitamente 9 o 0) o un prefisso internazionale.

5. Digitare il nome per la voce di selezione, quindi toccare **Chiudi**.

Per modificare le voci di selezione rapida

1. Sul pannello di controllo della stampante toccare freccia destra , quindi **Configurazione**.
2. Toccare **Impostazione fax**, quindi selezionare **Impostazione selezioni rapide**.
3. Toccare **Aggiungi/Modifica selezione rapida**, quindi toccare la voce di selezione rapida da modificare.
4. Per modificare il numero di fax, digitare il nuovo numero, quindi toccare **Avanti**.



Nota Accertarsi di includere le pause o altri numeri necessari, ad esempio un prefisso, un codice di accesso per numeri esterni a un centralino (solitamente 9 o 0) o un prefisso internazionale.

5. Per modificare il nome della voce di selezione rapida, digitare il nuovo nome, quindi toccare **Chiudi**.

Configurazione e modifica di gruppi di voci di selezione rapida

È possibile memorizzare gruppi di numeri fax come gruppo di voci di selezione rapida.

Per configurare un gruppo di voci di selezione rapida



Nota Prima di creare un gruppo di voci di selezione rapida, è necessario avere creato almeno una voce di selezione rapida.

1. Sul pannello di controllo della stampante toccare freccia destra ►, quindi **Configurazione**.
2. Toccare **Impostazione fax**, quindi selezionare **Impostazione selezioni rapide**.
3. Toccare **Selezione rapida di gruppo**, quindi toccare un numero non utilizzato.
4. Toccare le voci di selezione rapida da includere nella voce di selezione rapida di gruppo, quindi toccare **OK**.
5. Digitare il nome per la voce di selezione, quindi toccare **Chiudi**.

Per modificare voci di selezione rapida di gruppo

1. Sul pannello di controllo della stampante toccare freccia destra ►, quindi **Configurazione**.
2. Toccare **Impostazione fax**, quindi selezionare **Impostazione selezioni rapide**.
3. Selezionare **Selezione rapida di gruppo**, quindi toccare la voce da modificare.
4. Per aggiungere o rimuovere le voci di selezione rapida del gruppo, toccare le voci da includere o da rimuovere, quindi toccare **OK**.
5. Per modificare il nome della voce di selezione rapida di gruppo, digitare il nuovo nome, quindi toccare **Chiudi**.

Eliminazione delle voci di selezione rapida

Per eliminare voci di selezione rapida singole o di gruppo, attenersi alla procedura descritta di seguito.

1. Sul pannello di controllo della stampante, toccare freccia destra ►, quindi **Configurazione**.
2. Toccare **Impostazione fax**, quindi selezionare **Impostazione selezioni rapide**.
3. Toccare **Elimina selezione rapida**, toccare la voce da eliminare, quindi toccare **Sì** per confermare.



Nota L'eliminazione di una voce di selezione rapida di gruppo non comporta l'eliminazione delle singole voci di selezione rapida.

Stampa di un elenco di voci di selezione rapida

Per stampare un elenco di tutte le voci di selezione rapida impostate, completare la procedura seguente.

1. Caricare la carta nel vassoio. Per maggiori informazioni, vedere [Caricamento dei supporti](#).
2. Sul pannello di controllo della stampante toccare freccia destra ►, quindi **Configurazione**.
3. Toccare **Impostazione fax**, quindi selezionare **Impostazione selezioni rapide**.
4. Toccare **Stampa elenco selezioni rapide**.

Modifica delle impostazioni fax

Dopo avere completato la procedura descritta nella Guida introduttiva fornita con la stampante, utilizzare la procedura descritta di seguito per modificare le impostazioni iniziali o per configurare nuove opzioni per l'invio dei fax.

- [Configurazione dell'intestazione del fax](#)
- [Impostazione della modalità di risposta \(risposta automatica\)](#)
- [Impostazione del numero di squilli prima della risposta](#)
- [Modifica del motivo tono risposta per lo squillo diversificato](#)
- [Impostazione del tipo di selezione](#)
- [Impostazione delle opzioni di riselectore](#)
- [Impostazione della velocità fax](#)
- [Impostare il volume audio del fax](#)

Configurazione dell'intestazione del fax

Nella parte superiore di ogni fax inviato viene stampata un'intestazione contenente il nome e il numero di fax del mittente. HP raccomanda di impostare l'intestazione del fax usando il software HP fornito con la stampante. È inoltre possibile impostare l'intestazione fax dal pannello di controllo della stampante, come descritto di seguito.



Nota In alcuni paesi/regioni l'intestazione del fax costituisce un requisito obbligatorio.

Per impostare o modificare l'intestazione del fax

1. Toccare freccia destra ➡, e selezionare **Configurazione**.
2. Toccare **Impostazione fax**, quindi selezionare **Impostazione fax base**.
3. Toccare **Intestazione fax**.
4. Effettuare le modifiche o immettere i dati personali, quindi toccare **Fine**.
5. Immettere il numero di fax, quindi toccare **Fine**.

Impostazione della modalità di risposta (risposta automatica)

La modalità di risposta determina se la stampante deve rispondere alle chiamate in arrivo.

- Attivare l'impostazione **Risposta automatica** se si desidera che la stampante risponda **automaticamente** ai fax. La stampante risponderà a tutte le chiamate in entrata e ai fax.
- Disattivare l'impostazione **Risposta automatica** se si desidera ricevere i fax **manualmente**. È necessario rispondere di persona alle chiamate fax in entrata, altrimenti la stampante non sarà in grado di ricevere i fax.

Per impostare la modalità di risposta

1. Toccare **Imposta**.
2. Toccare **Impostazione fax**, quindi selezionare **Impostazione fax base**.
3. Toccare **Risposta automatica** e selezionare **On** o **Off**.
Quando **Risposta automatica** è **On**, la stampante risponde automaticamente alle chiamate. Quando **Risposta automatica** è **Off**, non risponde alle chiamate.

Impostazione del numero di squilli prima della risposta

Se si attiva l'opzione **Risposta automatica**, è possibile specificare il numero di squilli che devono essere emessi prima che il dispositivo risponda automaticamente alle chiamate in arrivo.

L'opzione **Squilli prima di rispondere** è importante se una segreteria telefonica è collegata sulla stessa linea della stampante poiché consente di specificare che la segreteria telefonica deve rispondere prima della stampante. Il numero di squilli dopo i quali la stampante risponde alle chiamate dovrebbe essere maggiore rispetto a quello impostato per la segreteria telefonica.

Ad esempio, impostare il numero minimo per la segreteria telefonica e il massimo per la stampante. Il numero massimo di squilli varia a seconda del paese/regione. Con questa configurazione, la segreteria telefonica risponde alla chiamata e la stampante controlla la linea. Se la stampante individua dei segnali fax, riceve il fax. Se si tratta di una chiamata vocale, il messaggio viene registrato dalla segreteria telefonica.

Per impostare il numero di squilli prima della risposta

1. Toccare **Imposta**.
2. Toccare **Impostazione fax**, quindi selezionare **Impostazione fax base**.
3. Toccare **Squilli fino risposta**.
4. Toccare freccia su ▲ o freccia giù ▼ per modificare il numero di squilli.
5. Toccare **Fine** per accettare l'impostazione.

Modifica del motivo tono risposta per lo squillo diversificato

Molte società telefoniche offrono una funzione di differenziazione degli squilli che consente di disporre di più numeri telefonici sulla stessa linea. Abbonandosi a questo servizio, ciascun numero disporrà di uno squillo diverso. È possibile impostare la stampante in modo che risponda alle chiamate in entrata con uno specifico tipo di squillo.

Se la stampante viene collegata a una linea su cui è attiva questa funzione, richiedere alla società telefonica l'assegnazione di un tipo di squillo per le chiamate vocali e di un altro tipo per le chiamate fax. HP consiglia di richiedere squilli doppi o tripli per un numero fax. Quando la stampante rileva il tipo di squillo specificato, risponde alla chiamata e riceve il fax.

 **Suggerimento** È inoltre possibile utilizzare la funzione di rilevamento del tipo di squillo nel pannello di controllo della stampante per impostare la suoneria diversificata. Con questa funzione, la stampante riconosce e registra il tipo di squillo di una chiamata in arrivo e, in base ad essa, determina automaticamente il tipo di squillo diversificato assegnato dalla società telefonica alle chiamate fax.

Se il servizio di suoneria differenziata non è disponibile, utilizzare il tipo di squillo predefinito **Tutte le sequenze di squilli**.

 **Nota** La stampante non può ricevere fax quando il numero di telefono principale risulta sganciato.

Per modificare il tipo di squillo di risposta per la differenziazione degli squilli

1. Verificare che la stampante sia impostata per la risposta automatica alle chiamate fax.
2. Sul pannello di controllo della stampante, toccare **Configurazione**.
3. Toccare **Impostazione fax**, quindi selezionare **Impostazione fax avanzata**.
4. Toccare **Squillo distintivo**.
5. Viene visualizzato un messaggio che avvisa di non modificare questa impostazione a meno che non siano presenti più numeri sulla stessa linea telefonica. Toccare **Sì** per continuare.
6. Effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Toccare il tipo di squillo assegnato alle chiamate fax dalla società telefonica.
 - Oppure -
 - Toccare **Rilevamento del tipo di squillo**, quindi seguire le istruzioni sul pannello di controllo della stampante.

 **Nota** Se la funzione Rilevamento del tipo di squillo non è in grado di rilevare il tipo di squillo o se viene annullata prima del completamento dell'operazione, il tipo di squillo viene automaticamente impostato su **Tutti gli squilli**.

Nota Se si utilizza un sistema telefonico PBX con diversi tipi di squillo per le chiamate interne ed esterne, è necessario chiamare il numero fax da un numero esterno.

Impostazione del tipo di selezione

Utilizzare questa procedura per impostare la modalità di selezione a toni o a impulsi. L'impostazione predefinita di fabbrica è la **selezione a toni**. Modificare l'impostazione predefinita solo se si è certi che la linea telefonica non può utilizzare la selezione a toni.

 **Nota** L'opzione di selezione a impulsi non è disponibile in tutti i paesi/regioni.

Per impostare il tipo di selezione

1. Toccare freccia destra , quindi selezionare, **Imposta**.
2. Toccare **Impostazione fax**, quindi selezionare **Impostazione fax base**.
3. Toccare freccia giù , quindi selezionare **Chiamata toni o impulsi**.
4. Toccare per selezionare **Chiamata toni** o **Chiamata impulsi**.

Impostazione delle opzioni di rielezione

Se la stampante non è in grado di inviare un fax perché il dispositivo fax ricevente non ha risposto o era occupato, la stampante tenta di ricomporre il numero, in base alle impostazioni relative alle opzioni di rielezione nel caso di numero occupato o di

mancata risposta. Utilizzare la procedura indicata di seguito per attivare o disattivare le opzioni.

- **Riselezione se occupato:** Se tale opzione è attivata, la stampante esegue automaticamente la riselezione in caso di numero occupato. L'impostazione di fabbrica predefinita per tale opzione è **ON**.
- **Riselezione se nessuna risposta:** Se tale opzione è attivata, la stampante riseleziona automaticamente il numero se il dispositivo fax ricevente non risponde. L'impostazione di fabbrica predefinita per tale opzione è **OFF**.

Per impostare le opzioni di riselezione

1. Toccare freccia destra , e selezionare **Configurazione**.
2. Toccare **Impostazione fax**, quindi selezionare **Impostazione fax avanzata**.
3. Toccare **Riselezione se occupato** o **Riselezione se nessuna risposta**, quindi selezionare le opzioni appropriate.

Impostazione della velocità fax

È possibile impostare la velocità fax utilizzata per la comunicazione tra la stampante e altri fax quando si inviano e si ricevono i fax.

Può essere necessario impostare una velocità fax inferiore nel caso si utilizzi uno dei sistemi seguenti:

- Servizio telefonico Internet
- Sistema PBX
- Invio di fax su rete IP (FoIP)
- Servizio ISDN (Integrated Services Digital Network)

In caso di problemi di invio e ricezione dei fax, provare a specificare un valore più basso per **Velocità fax**. La seguente tabella fornisce le impostazioni di velocità fax disponibili.

Impostazione velocità fax	Velocità fax
Veloce	v.34 (33600 baud)
Media	v.17 (14400 baud)
Lenta	v.29 (9600 baud)

Per impostare la velocità fax

1. Toccare freccia destra , quindi selezionare **Configurazione**.
2. Toccare **Impostazione fax**, quindi selezionare **Impostazione fax avanzata**.
3. Toccare **Velocità fax**.
4. Toccare un'opzione per selezionarla.

Impostare il volume audio del fax

Usare questa procedura per aumentare o diminuire il volume audio del fax.

Per impostare il volume audio fax

1. Toccare freccia destra , e selezionare **Configurazione**.
2. Toccare **Impostazione fax**, quindi selezionare **Impostazione fax base**.
3. Toccare **Volume audio fax**.
4. Toccare per selezionare **Basso**, **Alto**, o **Off**.

Fax e servizi telefonici digitali

Molte società telefoniche offrono ai clienti servizi telefonici digitali, ad esempio:

- DSL: un servizio DSL (Digital Subscriber Line) fornito dalla società telefonica. In altri paesi/regioni, il servizio DSL potrebbe essere denominato ADSL.
- PBX: sistema di centralino (Private Branch Exchange)
- ISDN: sistema ISDN (Integrated Services Digital Network)
- FoIP: servizio telefonico a tariffe ridotte che consente di inviare e ricevere fax con la stampante tramite Internet. Questo metodo viene chiamato protocollo FoIP (Fax over Internet Protocol). Per maggiori informazioni, vedere [Invio di fax su Protocollo Internet \(FoIP\)](#).

Le stampanti HP sono progettate appositamente per l'utilizzo con servizi telefonici analogici tradizionali. Se si utilizza un ambiente telefonico digitale (ad esempio DSL/ADSL, PBX o ISDN), può essere necessario utilizzare filtri o convertitori da digitale ad analogico per la configurazione della stampante per l'invio e la ricezione di fax.

 **Nota** HP non garantisce che la stampante sia compatibile con tutte le linee o i provider di servizi digitali, in tutti gli ambienti digitali o con tutti i convertitori da digitale ad analogico. È sempre consigliabile consultare direttamente la società telefonica per informazioni sulle opzioni di configurazione corrette in base ai servizi forniti.

Invio di fax su Protocollo Internet (FoIP)

Può essere possibile abbonarsi ad un servizio telefonico a tariffe ridotte che consente di inviare e ricevere fax con la stampante tramite Internet. Questo metodo viene chiamato protocollo FoIP (Fax over Internet Protocol).

Probabilmente si utilizza un servizio FoIP (fornito dalla società telefonica) se:

- si compone un codice di accesso speciale insieme al numero di fax, oppure
- si dispone di un convertitore IP che si connette a Internet e fornisce porte telefoniche analogiche per il collegamento fax.

 **Nota** È possibile inviare e ricevere fax solo collegando un cavo telefonico alla porta contrassegnata con "1-LINE" sulla stampante. La connessione Internet, pertanto, deve essere effettuata tramite un convertitore (che fornisce delle prese telefoniche analogiche comuni per il collegamento fax) o tramite la società telefonica.

 **Suggerimento** Il supporto per la trasmissione fax tradizionale su sistemi telefonici con protocollo Internet è spesso limitato. In caso di problemi di invio e ricezione dei fax, provare a utilizzare una velocità fax inferiore o disabilitare la modalità di correzione errori (ECM). Se tuttavia si disattiva tale modalità, non è possibile inviare e ricevere fax a colori. Per ulteriori informazioni sulla modifica della velocità fax, vedere [Impostazione della velocità fax](#). Per ulteriori informazioni sull'utilizzo della modalità di correzione errori, vedere [Invio di un fax nella modalità correzione errori](#).

In caso di domande riguardo ai fax via Internet, rivolgersi al proprio gruppo di supporto o al fornitore del servizio fax via Internet per ulteriore assistenza.

Uso dei rapporti

È possibile configurare la stampante in modo che stampi automaticamente i rapporti di errore e i rapporti di conferma per ogni fax inviato e ricevuto. È anche possibile stampare manualmente i rapporti di sistema quando necessario; questi rapporti costituiscono un valido sistema di informazioni relative alla stampante.

Per impostazione predefinita, la stampante è impostata per stampare un rapporto solo nel caso in cui si verifichi un problema con l'invio e la ricezione di un fax. Dopo l'invio di ogni fax, sul display del pannello di controllo viene brevemente visualizzato un messaggio che indica l'avvenuta trasmissione.

 **Nota** Se i rapporti non sono leggibili, controllare il livello stimato dell'inchiostro dal pannello di controllo, dal software HP (Windows) o dall'Utilità HP (Mac OS X). Per maggiori informazioni, vedere [Strumenti di gestione della stampante](#).

Nota Le avvertenze e gli indicatori del livello d'inchiostro forniscono una stima a scopo puramente informativo. Quando un messaggio avverte che il livello d'inchiostro è basso, sarebbe opportuno disporre di una cartuccia di ricambio per non dover rimandare la stampa. Non è necessario sostituire la cartuccia finché la qualità di stampa è accettabile.

Nota Accertarsi che le testine di stampa e le cartucce d'inchiostro siano in buone condizioni e correttamente installate. Per maggiori informazioni, vedere [Operazioni relative alle cartucce d'inchiostro](#).

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Stampa di rapporti di conferma fax](#)
- [Stampa dei rapporti di errore dei fax](#)
- [Stampa e visualizzazione del registro fax](#)
- [Cancellare il registro del fax](#)
- [Stampa i dettagli dell'ultima transazione fax.](#)
- [Stampare un rapporto ID chiamante](#)
- [Visualizzare la cronologia chiamate](#)

Stampa di rapporti di conferma fax

Se è necessaria una conferma stampata per i fax inviati correttamente, eseguire le operazioni indicate di seguito per attivare la conferma fax **prima** dell'invio di qualsiasi fax. Selezionare **On (Invio fax)** o **On (Invia e ricevi)**.

L'impostazione predefinita di conferma è **Inattivo**. Ciò significa che un rapporto di conferma non viene stampato per ciascun fax inviato o ricevuto. Dopo l'invio di ogni fax, sul display del pannello di controllo viene brevemente visualizzato un messaggio che indica l'avvenuta trasmissione.

 **Nota** È possibile includere un'immagine della prima pagina del fax nel rapporto Conferma fax inviato, se si seleziona **On (Invio fax)** o **On (Invia e ricevi)** e se si effettua la scansione del fax da inviare dalla memoria oppure se si utilizza l'opzione **Scansione e fax**.

Per attivare la conferma fax

1. Toccare freccia destra , e selezionare **Configurazione**.
2. Toccare **Impostazione fax**, quindi selezionare **Rapporti fax**.
3. Toccare **Conferma fax**.
4. Toccare per selezionare una delle seguenti opzioni.

Inattivo	Non stampa un rapporto di conferma quando si inviano e si ricevono i fax correttamente. Si tratta dell'impostazione predefinita.
On (Invio fax)	Stampa un rapporto di conferma per ogni fax inviato.
On (Ricezione fax)	Stampa un rapporto di conferma per ogni fax ricevuto.
On (Invia e ricevi)	Stampa un rapporto di conferma per ogni fax inviato e ricevuto.

Per includere un'immagine del fax nel rapporto

1. Toccare **Imposta**.
2. Toccare **Rapporti fax**, quindi selezionare **Conferma fax**.
3. Toccare **On (Invio fax)** o **On (Invia e ricevi)**.
4. Toccare **Conferma fax con immagine**.

Stampa dei rapporti di errore dei fax

È possibile configurare la stampante in modo che stampi automaticamente un rapporto quando si verifica un errore durante la trasmissione o la ricezione.

Per impostare la stampante in modo che stampi automaticamente i rapporti di errore dei fax

1. Toccare freccia destra , e selezionare **Configurazione**.
2. Toccare **Impostazione fax**, toccare freccia giù , quindi selezionare **Rapporti fax**.

3. Toccare **Rapporto errori fax**.
4. Toccare per selezionare una delle seguenti opzioni.

On (Invia e ricevi)	Viene stampato un rapporto ogni volta che si verifica un errore di trasmissione.
Inattivo	Viene stampato un rapporto ogni volta che si verifica un errore di ricezione.
On (Invio fax)	Viene stampato un rapporto ogni volta che si verifica un errore dei fax. Si tratta dell'impostazione predefinita.
On (Ricezione fax)	Non stampa alcun rapporto di errore dei fax.

Stampa e visualizzazione del registro fax

È possibile stampare un registro dei fax ricevuti e inviati dalla stampante.

Per stampare il registro fax dal pannello di controllo della stampante

1. Toccare freccia destra , quindi selezionare, **Imposta**.
2. Toccare **Impostazione fax**, toccare freccia giù , quindi selezionare **Rapporti fax**.
3. Toccare **Registro fax**.

Cancellare il registro del fax

Attenersi alla procedura descritta di seguito per cancellare il registro fax:

 **Nota** La cancellazione del registro del fax determina l'eliminazione di tutti i fax in uscita archiviati in memoria.

Per cancellare il registro fax

1. Toccare freccia destra , e selezionare **Configurazione**.
2. Effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Toccare **Strumenti**.
- Oppure -
 - Toccare **Impostazione fax**, quindi selezionare **Strumenti fax**.
3. Toccare **Cancella registro fax**.

Stampa i dettagli dell'ultima transazione fax.

Il rapporto ultima transazione fax stampa i dettagli dell'ultima transazione fax effettuata. I dettagli includono il numero fax, numero di pagine e lo stato del fax.

Per stampare il rapporto ultima transazione fax

1. Toccare freccia destra , e selezionare **Configurazione**.
2. Toccare **Impostazione fax**, toccare freccia giù , quindi selezionare **Rapporti fax**.
3. Toccare **Ultima transazione**.

Stampare un rapporto ID chiamante

Usare le seguenti procedure per stampare rapporto cronologia ID chiamante.

Stampare un rapporto cronologia ID chiamante

1. Toccare freccia destra , e selezionare **Configurazione**.
2. Toccare **Impostazione fax**, toccare freccia giù , quindi selezionare **Rapporti fax**.
3. Toccare freccia giù , e selezionare **Rapporto ID chiamante**.

Visualizzare la cronologia chiamate

Attenersi alla seguente procedura per visualizzare un elenco di tutte le chiamate effettuate dalla stampante.

 **Nota** Non è possibile stampare la cronologia chiamate. È possibile unicamente visualizzarla dal display del pannello di controllo della stampante.

Per visualizzare la cronologia chiamate

1. Toccare freccia destra , quindi selezionare **Fax**.
2. Toccare  (Cronologia chiamate).

7 Web

La stampante offre soluzioni Web innovative che consentono di accedere rapidamente a Internet, ottenere documenti e stamparli rapidamente con facilità, senza utilizzare un computer. È inoltre possibile utilizzare un servizio Web (Marketsplash di HP) per creare e stampare materiali di marketing di qualità professionale.

 **Nota** Per utilizzare queste funzioni Web, la stampante deve essere collegata a Internet, tramite un cavo Ethernet o una connessione wireless. Non è possibile utilizzare queste funzioni Web se la stampante è collegata mediante un cavo USB.

Nota Oltre a queste soluzioni, è possibile inviare processi di stampa alla stampante in remoto da dispositivi mobili. Con questo servizio, denominato HP ePrint, è possibile stampare da cellulari, netbook o altri dispositivi mobili connessi tramite e-mail, ovunque e in qualsiasi momento. Per maggiori informazioni, vedere [HP ePrint](#).

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [HP Apps](#)
- [Marketsplash di HP](#)

HP Apps

HP Apps fornisce un metodo semplice e rapido per accedere, memorizzare e stampare informazioni aziendali senza un computer. Con HP Apps è possibile accedere a contenuti memorizzati sul Web, ad esempio moduli aziendali, notizie, archivi e altro ancora, direttamente dal display del pannello di controllo della stampante.

Per utilizzare HP Apps, la stampante deve essere collegata a Internet, tramite un cavo Ethernet o una connessione wireless. Per abilitare e impostare questo servizio, seguire le istruzioni sul pannello di controllo della stampante.

Vengono periodicamente aggiunte nuove applicazioni che è possibile selezionare e scaricare sul pannello di controllo della stampante.

Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web www.hp.com/go/ePrintCenter.

 **Nota** Per un elenco dei requisiti di sistema per il sito Web, vedere [Specifiche del sito Web HP](#).

Marketsplash di HP

Con gli strumenti e i servizi HP online è possibile creare e stampare materiali di marketing di qualità professionale per incrementare gli affari. Con Marketsplash, è possibile:

- Creare in modo facile e rapido brochure, volantini, biglietti da visita e altri documenti accattivanti e di qualità professionale. Sono disponibili migliaia di modelli personalizzabili creati da premiati designer di grafica aziendale.
- Ottenere esattamente ciò che si desidera quando serve grazie a numerose opzioni di stampa. Per risultati di alta qualità immediati, stampare dalla propria stampante. Le altre opzioni sono disponibili online da HP e i relativi partner. È possibile ottenere la qualità professionale che si desidera riducendo i costi di stampa.
- Organizzare e rendere facilmente accessibili tutti i materiali di marketing nell'account Marketsplash, disponibile da qualsiasi computer e direttamente dal display del pannello di controllo della stampante (solo su modelli selezionati).

Per iniziare, selezionare **Marketsplash di HP** nel software fornito con la stampante HP. Per ulteriori informazioni, visitare marketsplash.com.



Nota Per un elenco dei requisiti di sistema per il sito Web, vedere [Specifiche del sito Web HP](#).

Nota Non tutti gli strumenti e i servizi Marketsplash sono disponibili in ogni paese o regione e per tutte le lingue. Per le informazioni più aggiornate, visitare marketsplash.com.

8 Operazioni relative alle cartucce d'inchiostro

Per assicurare che la stampante fornisca la migliore qualità di stampa, è necessario effettuare alcune semplici procedure di manutenzione. In questa sezione vengono fornite le linee guida per la gestione delle cartucce d'inchiostro, le istruzioni per la sostituzione delle cartucce d'inchiostro e l'allineamento e la pulizia della testina di stampa.

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Informazioni sulle cartucce d'inchiostro e le testine di stampa](#)
- [Controllare i livelli di inchiostro stimati](#)
- [Sostituzione delle cartucce di inchiostro](#)
- [Conservazione di forniture di stampa](#)

Informazioni sulle cartucce d'inchiostro e le testine di stampa

Di seguito vengono elencati alcuni suggerimenti per la manutenzione delle cartucce d'inchiostro HP e per garantire una qualità di stampa costante.

- Le istruzioni contenute in questa Guida d'uso riguardano la sostituzione delle cartucce di stampa e non riguardano la prima installazione.
- Se è necessario sostituire una cartuccia d'inchiostro, prima di rimuovere la vecchia cartuccia d'inchiostro, attendere che ve ne sia una nuova disponibile.

△ **Avvertimento** Prima di rimuovere la vecchia cartuccia di inchiostro, attendere che ve ne sia una nuova disponibile. Non lasciare la cartuccia di inchiostro fuori dalla stampante per un periodo di tempo prolungato.

- Conservare le cartucce d'inchiostro nelle confezioni originali sigillate fino al momento dell'uso.
- Conservare le cartucce d'inchiostro nella stessa posizione che avevano sui ripiani del negozio oppure, una volta estratte dalla confezione, con l'etichetta rivolta verso il basso.
- Accertarsi di spegnere correttamente la stampante. Per maggiori informazioni, vedere [Spegnere la stampante](#).
- Conservare le cartucce a temperatura ambiente (15-35° C o 59-95° F).
- Non è necessario sostituire le cartucce finché non viene richiesto dalla stampante.
- Un deterioramento significativo della qualità di stampa può essere causato da una testina di stampa intasata. Una soluzione possibile prevede la pulizia delle testine di stampa. La pulizia delle testine di stampa richiede l'uso di una certa quantità d'inchiostro.
- Non pulire le testine di stampa se non è necessario. Tale operazione comporta un elevato consumo d'inchiostro e una minore durata delle cartucce.

- Manipolare le cartucce di inchiostro con attenzione. La caduta, lo scuotimento o la manipolazione non corretta delle cartucce durante l'installazione può causare problemi di stampa temporanei.
- Se si trasporta la stampante, eseguire le operazioni riportate di seguito per evitare la fuoriuscita dell'inchiostro o altri danni alla stampante:
 - Assicurarsi di spegnere la stampante premendo il pulsante  (Accensione). L'assieme della testina di stampa deve trovarsi nella parte destra del prodotto, nella stazione di servizio. Per ulteriori informazioni, consultare [Spegnere la stampante](#).
 - Verificare che le cartucce d'inchiostro e le testine di stampa siano installate.
 - Il prodotto deve essere posizionato in piano durante il trasporto; non deve essere appoggiato sui lati o capovolto.

Argomenti correlati

- [Controllare i livelli di inchiostro stimati](#)
- [Per pulire le testine di stampa](#)

Controllare i livelli di inchiostro stimati

È possibile controllare il livello stimato di inchiostro dal software della stampante o dal server Web incorporato. Per ulteriori informazioni sull'uso di questi strumenti, vedere [Strumenti di gestione della stampante](#). È possibile stampare la pagina Stato stampante per visualizzare queste informazioni (vedere [Pagina di diagnostica dell'auto-test](#)).

 **Nota** Le avvertenze e gli indicatori del livello di inchiostro forniscono stime a solo scopo di pianificazione. Quando sul display viene visualizzato un messaggio di avviso di inchiostro in esaurimento, è consigliabile avere a disposizione una cartuccia sostitutiva per evitare possibili ritardi nella stampa. Non è necessario sostituire le cartucce di inchiostro finché non viene richiesto.

Nota Se è stata installata una cartuccia ricaricata o rifabbricata oppure se la cartuccia è stata già utilizzata in un'altra unità, l'indicatore del livello d'inchiostro potrebbe risultare impreciso o non disponibile.

Nota Durante il processo di stampa, l'inchiostro delle cartucce viene utilizzato in diversi modi, inclusi il processo di inizializzazione, che prepara la stampante e le cartucce per la stampa e la fase di manutenzione della testina, che mantiene puliti gli ugelli e garantisce che l'inchiostro scorra senza problemi. Tenere presente che nella cartuccia usata restano sempre dei residui d'inchiostro. Per ulteriori informazioni, vedere www.hp.com/go/inkusage.

Sostituzione delle cartucce di inchiostro

 **Nota** Per ulteriori informazioni sul riciclaggio delle forniture di inchiostro, vedere [Programma per il riciclaggio dei materiali di consumo HP per stampanti a getto d'inchiostro](#).

Se non si possiedono ancora le cartucce d'inchiostro di ricambio per la stampante vedere [Materiali di consumo e accessori](#).

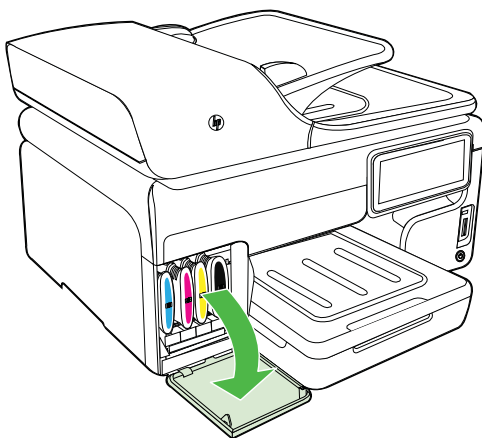
 **Nota** Attualmente alcune sezioni del sito Web HP sono disponibili solo in lingua inglese.

 **Avvertimento** Prima di rimuovere la vecchia cartuccia di inchiostro, attendere che ve ne sia una nuova disponibile. Non lasciare la cartuccia di inchiostro fuori dalla stampante per un periodo di tempo prolungato. Ciò potrebbe danneggiare la stampante e la cartuccia di inchiostro.

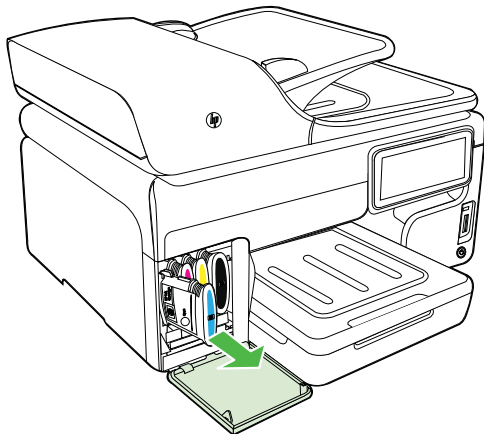
Per sostituire le cartucce di inchiostro

Utilizzare questi passi per sostituire le cartucce di inchiostro.

1. Aprire il coperchio delle cartucce di stampa.



2. Rimuovere la cartuccia di inchiostro da sostituire afferrandola e tirandola con decisione verso di sé.



3. Estrarre la nuova cartuccia di stampa dalla confezione.
4. Allineare la cartuccia all'alloggiamento del colore corrispondente e inserirla nell'alloggiamento. Premere con decisione sulla testina di stampa per assicurare il corretto contatto.
5. Chiudere il coperchio delle cartucce di stampa.

Conservazione di forniture di stampa

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- Conservazione delle cartucce di inchiostro
- Conservazione delle testine di stampa

Conservazione delle cartucce di inchiostro

È possibile lasciare le cartucce d'inchiostro nella stampante per lunghi periodi di tempo. In caso di rimozione, conservare le cartucce in un contenitore ermetico, ad esempio un sacchetto di plastica riutilizzabile.

Conservazione delle testine di stampa

È possibile lasciare le testine di stampa nella stampante per lunghi periodi di tempo. Tuttavia, per la conservazione ottimale delle testine di stampa, assicurarsi di spegnere correttamente la stampante. Per maggiori informazioni, vedere Spegnere la stampante.

9 Risoluzione di un problema

Le informazioni contenute in Risoluzione di un problema suggeriscono delle soluzioni ai problemi più comuni. Se la stampante non funziona correttamente e tali informazioni non risolvono il problema, utilizzare uno dei seguenti servizi di supporto per ricevere assistenza.

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- Assistenza HP
- Suggerimenti e risorse generali per la risoluzione dei problemi
- Risoluzione dei problemi di stampa
- Risoluzione dei problemi di qualità di stampa
- Risoluzione dei problemi di alimentazione della carta
- Risoluzione dei problemi di copia
- Risoluzione dei problemi di scansione
- Risoluzioni dei problemi di invio e ricezione di fax
- Risoluzione dei problemi di utilizzo dei servizi e dei siti Web HP
- Risoluzione dei problemi relativi alle soluzioni digitali HP
- Risoluzione dei problemi relativi alle periferiche di memoria
- Risoluzione dei problemi di rete (Ethernet) cablata
- Risoluzione dei problemi wireless
- Configurazione del firewall per utilizzarlo con le stampanti
- Risoluzione dei problemi di gestione della stampante
- Risoluzione dei problemi d'installazione
- Pagina di diagnostica dell'auto-test
- Pagina Descrizione della configurazione della rete
- Eliminazione degli inceppamenti

Assistenza HP

Se si verifica un problema, attenersi alle seguenti indicazioni

1. Consultare la documentazione fornita con la stampante.
2. Visitare il sito Web dell'assistenza in linea HP all'indirizzo www.hp.com/support. L'assistenza online HP è disponibile per tutti i clienti HP. È il modo più rapido per avere informazioni aggiornate sulla stampante ed avere assistenza da parte di esperti. Il servizio include:
 - Accesso rapido in linea agli specialisti dell'assistenza HP
 - Aggiornamenti del software e del driver HP per la stampante HP
 - Informazioni necessarie sulla risoluzione dei problemi comuni
 - Aggiornamenti della stampante proattivi, avvisi dell'assistenza e newsgroup HP disponibili quando si registra la stampante

Per maggiori informazioni, vedere Supporto elettronico.

3. Chiamare l'assistenza clienti HP. Le opzioni e la disponibilità dell'assistenza variano a seconda della stampante, del paese o della regione e della lingua. Per maggiori informazioni, vedere Assistenza telefonica HP.

Supporto elettronico

Per informazioni su assistenza e garanzia, visitare il sito Web di HP all'indirizzo www.hp.com/support. Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

Il sito Web offre assistenza tecnica, driver, materiali di consumo, informazioni sulle modalità di ordinazione e altre opzioni quali:

- Accesso alle pagine dell'assistenza online.
- inviare un messaggio e-mail a HP per ottenere l'informazione desiderata.
- Collegamento con un tecnico HP tramite il servizio di chat online.
- Verifica della disponibilità di aggiornamenti software HP.

È possibile ottenere supporto dal software HP per Windows o Mac OS X, che fornisce soluzioni ai comuni problemi di stampa. Per maggiori informazioni, vedere Strumenti di gestione della stampante.

Le opzioni e la disponibilità dell'assistenza variano a seconda della stampante, del paese o della regione e della lingua.

Assistenza telefonica HP

I numeri telefonici dell'assistenza e i relativi costi qui elencati sono quelli in vigore al momento della pubblicazione e sono applicabili solo per le chiamate effettuate da una linea fissa. Tariffe diverse vengono applicate per i telefoni cellulari.

Per l'elenco aggiornato dei numeri di telefono dell'assistenza HP e delle informazioni sui costi delle chiamate, vedere www.hp.com/support.

Durante il periodo di garanzia è possibile rivolgersi al Centro di assistenza clienti HP.

 **Nota** HP non fornisce supporto telefonico per la stampa Linux. Tutta l'assistenza è fornita online al seguente sito Web: <https://launchpad.net/hplip>. Fare clic sul pulsante **Fai una domanda** per iniziare il processo di assistenza.

Il sito Web HPLIP non fornisce supporto per Windows o Mac OS X. Se si utilizzano questi sistemi operativi, visitare il sito Web www.hp.com/support.

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Prima di chiamare](#)
- [Durata dell'assistenza telefonica](#)
- [Numeri dell'assistenza telefonica](#)
- [Al termine del periodo di assistenza telefonica](#)

Prima di chiamare

Contattare l'assistenza HP mentre ci si trova davanti al computer e alla stampante. Tenere a portata di mano le seguenti informazioni:

- Numero modello (per ulteriori informazioni, vedere [Numero di modello della stampante](#))
- Numero di serie (indicato sulla parte posteriore o inferiore del prodotto)
- Messaggi che compaiono quando si verifica la situazione oggetto della chiamata
- Risposte alle seguenti domande:
 - Il problema si è già verificato in precedenza?
 - Si è in grado di riprodurre la situazione di errore?
 - È stato installato nuovo hardware o software sul computer nel periodo in cui il problema si è verificato per la prima volta?
 - Si è verificato qualcosa di particolare prima di questa situazione (ad esempio un temporale o lo spostamento della stampante)?

Durata dell'assistenza telefonica

È disponibile un anno di assistenza telefonica in America del Nord, Asia nell'area del Pacifico e America Latina (incluso Messico).

Numeri dell'assistenza telefonica

In molti paesi, HP offre assistenza telefonica gratuita durante il periodo di garanzia. Tuttavia, alcuni numeri di assistenza potrebbero non essere gratuiti.

Per l'elenco dei numeri di supporto telefonico aggiornati, visitare il sito Web all'indirizzo www.hp.com/support.



www.hp.com/support

Africa (English speaking)	+27 11 2345872
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230
021 672 280	الجزائر
Algérie	021 67 22 80
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	+43 0820 87 4417 doppelter Ortstarif
17212049	البحرين
België	+32 078 600 019 Peak Hours: 0,055 € p/m Low Hours: 0,27 € p/m
Belgique	+32 078 600 020 Peak Hours: 0,055 €/m Low Hours: 0,27 €/m
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/la/soporte
Chile	800-360-999
中国	1068687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222 1.53 CZN/min
Danmark	+45 70 202 845 Opkald: 0,145 (kr. pr. min.) Pr. min. man-lør 08.00-19.30: 0,25 Pr. min. øvrige tidspunkter: 0,125
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	+34 902 010 059 0,94 € p/m
France	+33 0969 320 435
Deutschland	+49 01805 652 180 0,14 €/Min aus dem deutschen Festnetz - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können andere Preise gelten
Ελλάδα	801-11-75400
Κύπρος	+800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	+353 1890 923 902 Calls cost Cost 5.1 cent peak / 1.3 cent off-peak per minute
Italia	+39 848 800 871 costo telefonico locale
Jamaica	1-800-711-2884
日本	0570-000511

日本	03-3335-9800
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg (Français)	+352 900 40 006 0.15 €/min
Luxemburg (Deutsch)	+352 900 40 007 0.15 €/Min
Madagascar	262 262 51 21 21
Magyarország	06 40 200 629 7,2 HUF/perc vezetékes telefonra
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	262 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
Maroc	0801 005 010
Nederland	+31 0900 2020 165 0.10 €/Min
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	+47 815 62 070 starter på 0,59 Kr per min., deretter 0,39 Kr per min. Fra mobiltelefon gjelder mobillefontakster.
24791773	عمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	(22) 583 43 73 Koszt połączenia: - z tel. stacjonarnego jak za 1 impuls wg taryfy operatora, - z tel. komórkowego wg taryfy operatora.
Portugal	+351 808 201 492 Custo: 8 cêntimos no primeiro minuto e 3 cêntimos restantes minutos
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390 (021 204 7090)
Россия (Москва)	495 777 3284
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240
800 897 1415	السعودية
Singapore	+65 6272 5300
Slovenská republika	0850 111 256
South Africa (RSA)	0860 104 771
Suomi	+358 0 203 66 767
Sverige	+46 077 120 4765 0,23 kr/min
Switzerland	+41 0848 672 672 0,08 CHF/min.
臺灣	02-8722-8000
ไทย	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Tunisie	23 926 000
Türkiye (İstanbul, Ankara, İzmir & Bursa)	0(212) 444 0307 Yerel numara: 444 0307
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	0844 369 0369 0.50 £ p/m
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Việt Nam	+84 88234530

Al termine del periodo di assistenza telefonica

Una volta trascorso il periodo di assistenza telefonica, l'assistenza HP viene prestata a un costo aggiuntivo. Per assistenza è inoltre possibile visitare il sito Web di assistenza in linea HP all'indirizzo: www.hp.com/support. Per informazioni sulle opzioni di assistenza, contattare il rivenditore locale HP oppure rivolgersi al numero dell'assistenza telefonica del paese/regione di appartenenza.

Suggerimenti e risorse generali per la risoluzione dei problemi

 **Nota** Molte delle procedure seguenti richiedono il software HP. Se il software HP non è stato installato, è possibile installarlo utilizzando il CD del software HP incluso con la stampante oppure scaricarlo dal sito Web relativo all'assistenza HP. (www.hp.com/support).

All'inizio della procedura di risoluzione di un problema di stampa, provare quanto riportato di seguito.

- In caso di inceppamento della carta, vedere [Eliminazione degli inceppamenti](#).
- In caso di problemi di alimentazione della carta, come ad esempio problemi di allineamento e prelevamento, vedere [Risoluzione dei problemi di alimentazione della carta](#).
- La spia di alimentazione deve essere accesa e non lampeggiante. Alla prima accensione, sono necessari circa 12 minuti per l'inizializzazione della stampante dopo l'installazione delle testine di stampa.
- Assicurarsi che il cavo di alimentazione e gli altri cavi siano funzionanti e che siano collegati correttamente alla stampante. Accertarsi che la stampante sia collegata saldamente ad una presa elettrica di corrente alternata (CA) funzionante e che sia accesa. Per informazioni sui requisiti relativi alla tensione elettrica, vedere [Specifiche elettriche](#).
- Accertarsi che i supporti siano correttamente caricati nel vassoio e che non vi siano inceppamenti.
- Assicurarsi che tutti i nastri e i materiali di imballaggio siano stati rimossi.
- La stampante è impostata come stampante corrente o predefinita. Per Windows, impostarla come predefinita nella cartella Stampanti. Per Mac OS X, impostarla come predefinita nella sezione Stampa & Fax di Preferenze di Sistema. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione del computer.
- Se si utilizza un computer Windows, assicurarsi di non avere selezionato **Sospendi stampa**.
- Assicurarsi di non avere in esecuzione troppi programmi durante lo svolgimento di un'operazione. Prima di effettuare un nuovo tentativo, chiudere tutti i programmi non utilizzati oppure riavviare il computer.

Risoluzione dei problemi di stampa

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- La stampante si spegne improvvisamente
- Allineamento non riuscito
- La stampante non risponde (non stampa)
- La stampante impiega molto tempo a stampare
- Viene stampata una pagina vuota o incompleta
- Parti del documento risultano mancanti o errate
- La posizione del testo o della grafica è errata

La stampante si spegne improvvisamente

Controllare i cavi e i collegamenti elettrici

Accertarsi che la stampante sia collegata saldamente ad una presa elettrica di corrente alternata (CA) funzionante. Per informazioni sui requisiti relativi alla tensione elettrica, vedere Specifiche elettriche.

Allineamento non riuscito

Se il processo di allineamento non riesce, verificare di aver caricato carta comune bianca nuova nel vassoio di alimentazione. Se nel vassoio di alimentazione è caricata carta colorata, la procedura di allineamento delle cartucce avrà esito negativo.

Se il problema persiste, è possibile che la causa sia imputabile a una cartuccia o a un sensore difettoso. Contattare l'assistenza HP. Aprire la pagina all'indirizzo www.hp.com/support. Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

La stampante non risponde (non stampa)

Ci sono lavori di stampa bloccati nella coda di stampa

Aprire la coda di stampa, annullare tutti i documenti, quindi riavviare il computer. Provare di nuovo a stampare dopo aver riavviato il computer. Per maggiori informazioni, fare riferimento alla Guida del sistema operativo.

Controllare la configurazione della stampante

Per ulteriori informazioni, vedere Suggerimenti e risorse generali per la risoluzione dei problemi.

Verificare l'installazione del software HP

Se la stampante viene spenta durante la stampa, sullo schermo del computer dovrebbe comparire un messaggio di avviso; altrimenti, il software HP fornito con la stampante potrebbe non essere installato correttamente. Per risolvere il problema, disinstallare completamente il software HP, quindi reinstallarlo. Per maggiori informazioni, vedere Disinstallare e reinstallare il software HP.

Controllare i collegamenti dei cavi

- Assicurarsi che entrambe le estremità del cavo USB o Ethernet siano saldamente collegate.
- Se la stampante è collegata a una rete, effettuare i seguenti controlli:
 - Controllare la spia Collegamento sulla parte posteriore della stampante.
 - Accertarsi di non usare un cavo telefonico per collegare la stampante.

Controllare i programmi software firewall personalizzati installati sul computer

Il firewall personale è un programma di protezione che protegge un computer da attacchi esterni. Tuttavia, il firewall potrebbe bloccare la comunicazione tra il computer e la stampante. Se si verifica un problema di comunicazione con la stampante, provare a disabilitare temporaneamente il firewall. Se il problema persiste, il firewall non è la causa del problema di comunicazione. Riattivare il firewall.

La stampante impiega molto tempo a stampare

Controllare la configurazione e le risorse del sistema

Assicurarsi che il computer soddisfi i requisiti minimi di sistema per la stampante. Per maggiori informazioni, vedere [Requisiti di sistema](#).

Controllare le impostazioni del software HP

La velocità di stampa è più lenta quando vengono selezionate le impostazioni per la stampa di alta qualità. Per aumentare la velocità di stampa, selezionare impostazioni di stampa differenti nel driver di stampa. Per maggiori informazioni, vedere [Stampa](#).

Viene stampata una pagina vuota o incompleta

Pulire la testina di stampa

Completare la procedura di pulizia delle testine di stampa. Per maggiori informazioni, vedere [Per pulire le testine di stampa](#). Potrebbe essere necessario pulire la testina di stampa se la stampante non è stata spenta in modo corretto.

 **Nota** Uno spegnimento non corretto della stampante può causare problemi di qualità di stampa, come pagine non stampate o stampate solo parzialmente. La pulizia delle testine di stampa può risolvere tali problemi, ma si consiglia di spegnere correttamente la stampante per evitarli del tutto. Spegnerla sempre la stampante premendo il pulsante **Accensione** sulla stampante stessa. Attendere che l'indicatore **Accensione** sia spento prima di scollegare il cavo di alimentazione o spegnere la basetta di alimentazione.

Controllare le impostazioni dei supporti

- Assicurarsi di avere selezionato nel driver della stampante le impostazioni di qualità di stampa adeguate per i supporti caricati nei vassoi.
- Assicurarsi che le impostazioni di pagina nel driver della stampante corrispondano al formato pagina del supporto caricato nel vassoio.

Vengono trascinate più pagine insieme

Per ulteriori informazioni sui problemi di alimentazione, vedere [Risoluzione dei problemi di alimentazione della carta](#).

Nel file c'è una pagina bianca

Verificare che nel file non rimangano pagine bianche.

Parti del documento risultano mancanti o errate

Esaminare la pagina di diagnostica della qualità di stampa

Stampare una pagina di diagnostica della qualità di stampa per stabilire se utilizzare gli strumenti di manutenzione per migliorare il livello di qualità delle stampe ottenute. Per maggiori informazioni, vedere [Pagina di diagnostica dell'auto-test](#).

Controllare le impostazioni dei margini

Accertarsi che le impostazioni dei margini per il documento non superino l'area stampabile della stampante. Per maggiori informazioni, vedere [Impostazione dei margini minimi](#).

Controllare le impostazioni di stampa del colore

Accertarsi che l'opzione **Stampa in scala di grigi** non sia selezionata nel driver di stampa.

Controllare la posizione della stampante e la lunghezza del cavo USB

Forti campi elettromagnetici (come quelli generati dai cavi USB) talvolta possono generare lievi distorsioni alla stampa. Allontanare la stampante dalla sorgente dei campi elettromagnetici. Si raccomanda inoltre di usare cavi USB di lunghezza inferiore ai 3 metri (9,8 piedi) per ridurre al minimo gli effetti di questi campi elettromagnetici.

La posizione del testo o della grafica è errata

Verificare che il supporto di stampa sia stato caricato correttamente

Accertarsi che le guide della larghezza e della lunghezza del supporto siano a filo con i bordi della risma di carta e assicurarsi che il vassoio non sia sovraccarico. Per ulteriori informazioni, vedere [Caricamento dei supporti](#).

Controllare il formato dei supporti

- Il contenuto di una pagina potrebbe risultare tagliato se le dimensioni del documento sono superiori a quelle del supporto utilizzato.
- Assicurarsi che il formato del supporto selezionato nel driver di stampa corrisponda a quello del supporto caricato nel vassoio.

Controllare le impostazioni dei margini

Se il testo o la grafica sono tagliati ai bordi della pagina, accertarsi che le impostazioni dei margini per il documento non superino l'area stampabile. Per maggiori informazioni, vedere [Impostazione dei margini minimi](#).

Controllare l'impostazione dell'orientamento della pagina

Assicurarsi che il formato del supporto e l'orientamento della pagina selezionati nell'applicazione corrispondano alle impostazioni del driver di stampa. Per ulteriori informazioni, vedere [Stampa](#).

Controllare la posizione della stampante e la lunghezza del cavo USB

Forti campi elettromagnetici (come quelli generati dai cavi USB) talvolta possono generare lievi distorsioni alla stampa. Allontanare la stampante dalla sorgente dei campi elettromagnetici. Si raccomanda inoltre di usare cavi USB di lunghezza inferiore ai 3 metri (9,8 piedi) per ridurre al minimo gli effetti di questi campi elettromagnetici.

Se le soluzioni sopra fornite dovessero risultare inefficaci, è possibile che il problema sia causato dall'incapacità dell'applicazione di interpretare correttamente le impostazioni di stampa. Vedere le note di rilascio per informazioni sui conflitti software noti, consultare la documentazione dell'applicazione o contattare il produttore del software per ottenere assistenza specifica.

Risoluzione dei problemi di qualità di stampa

- [Risoluzione dei problemi di qualità di stampa generica](#)
- [Stampa di caratteri senza significato](#)
- [Macchie di inchiostro](#)
- [L'inchiostro non riempie completamente il testo o la grafica](#)
- [Le pagine stampate sono sbiadite o scolorite](#)
- [I colori sono stampati in bianco e nero](#)
- [Vengono stampati colori errati](#)
- [Sulle pagine stampate compaiono sbavature di colori](#)
- [La stampa presenta una banda orizzontale di distorsione in prossimità del margine inferiore della stampa senza bordi](#)
- [I colori non sono allineati correttamente](#)
- [Sul testo o sulla grafica sono presenti striature](#)
- [Parti del documento risultano mancanti o errate](#)
- [Manutenzione delle testine di stampa](#)

Risoluzione dei problemi di qualità di stampa generica

Controllare le testine e le cartucce di stampa

Stampare la pagina di diagnostica qualità di stampa su un foglio di carta bianca pulito. Valutare gli eventuali problemi presenti nelle diverse aree e intraprendere le azioni consigliate. Per ulteriori informazioni, vedere [Manutenzione delle testine di stampa](#).



Nota HP non garantisce la qualità o l'affidabilità delle cartucce di inchiostro ricaricate, rifabbricate oppure di produttore diverso da HP.

Controllare la qualità della carta

Assicurarsi che i supporti utilizzati siano conformi alle specifiche HP e riprovare a stampare. Per maggiori informazioni, vedere Specifiche dei supporti.

Controllare il tipo di supporto caricato nella stampante

- Assicurarsi che il vassoio sia compatibile con il tipo di supporti caricato. Per ulteriori informazioni, vedere Specifiche dei supporti.
- Assicurarsi che nel driver di stampa sia stato selezionato il vassoio contenente il supporto che si desidera utilizzare.

Controllare la posizione della stampante e la lunghezza del cavo USB

Si consiglia di utilizzare un cavo USB di lunghezza inferiore a 3 metri (9,8 piedi) per ridurre al minimo gli effetti di questi campi elettromagnetici. È inoltre possibile utilizzare un cavo USB diverso per verificarne il corretto funzionamento.

Stampa di caratteri senza significato

Se si verifica un'interruzione del processo di stampa, è possibile che la stampante non riconosca la restante parte del processo.

Annullare il processo di stampa ed attendere che la stampante torni allo stato Pronto. Se la stampante non torna allo stato di pronta, annullare tutti i processi nel driver di stampa, spegnere e riaccendere la stampante, quindi stampare il documento.

Controllare i collegamenti dei cavi

Se la stampante e il computer sono collegati con un cavo USB, il problema potrebbe dipendere da un collegamento allentato.

Assicurarsi che entrambe le estremità del cavo siano correttamente collegate. Se il problema persiste, spegnere la stampante, scollegare il cavo dalla stampante, accendere la stampante senza collegare il cavo ed eliminare i restanti processi dallo spooler di stampa. Quando la spia di alimentazione è accesa e non lampeggia, ricollegare il cavo.

Controllare il file del documento

Il file del documento potrebbe essere danneggiato. Se dalla stessa applicazione si riescono a stampare altri documenti, provare a stampare una eventuale copia di backup del documento che presenta problemi.

Macchie di inchiostro

Controllare le impostazioni di stampa

- Quando si stampano documenti che richiedono molto inchiostro, attendere che si asciughino prima di prenderli in mano, specie se si tratta di lucidi. Nel driver di stampa, selezionare la qualità di stampa **Ottima**, quindi aumentare il tempo di asciugatura dell'inchiostro e ridurre la saturazione dell'inchiostro utilizzando la funzione di regolazione del volume disponibile nella sezione delle funzioni avanzate (Windows) o in quella delle funzioni dell'inchiostro (Mac OS X). Riducendo la saturazione di inchiostro, tuttavia, si potrebbero ottenere stampe "sbiadite".
- Se stampati con la qualità di stampa **Migliore**, i documenti che contengono colori pieni e mescolati possono presentare sbavature o arricciarsi durante la stampa. Per ridurre la quantità di inchiostro, provare a utilizzare un'altra modalità di stampa, ad esempio **Normale** oppure utilizzare la carta alta qualità HP appositamente realizzata per la stampa di documenti con colori vividi. Per ulteriori informazioni, vedere [Stampa](#).

Controllare il tipo di supporto di stampa

- Alcuni tipi di supporto non assorbono bene l'inchiostro; Per questi tipi di supporto, l'inchiostro si asciuga più lentamente e pertanto possono verificarsi delle sbavature. Per maggiori informazioni, vedere [Specifiche dei supporti](#).
- Accertarsi che il tipo di supporto caricato nel vassoio corrisponda a quello selezionato nel driver di stampa.

L'inchiostro non riempie completamente il testo o la grafica

Controllare il tipo di supporto di stampa

Alcuni tipi di supporto non sono adatti a questa stampante. Per maggiori informazioni, vedere [Specifiche dei supporti](#).

Controllare le testine di stampa

Stampare la pagina di diagnostica qualità di stampa su un foglio di carta bianca pulito. Valutare gli eventuali problemi presenti nelle diverse aree e intraprendere le azioni consigliate. Per ulteriori informazioni, vedere [Manutenzione delle testine di stampa](#).

Le pagine stampate sono sbiadite o scolorite

Controllare la modalità di stampa

La modalità **Bozza** o **Rapida** selezionabile nel driver di stampa, consente di eseguire stampe a una velocità più elevata per la produzione di bozze di stampa. Per ottenere risultati migliori, selezionare **Normale** o **Ottima**. Per ulteriori informazioni, vedere [Stampa](#).

Controllare l'impostazione del tipo di carta

Quando si stampa su lucidi o altri tipi di carta speciali, selezionare nel driver di stampa il tipo di carta corrispondente. Per ulteriori informazioni, consultare [Stampa su carta speciale e di formato personalizzato](#).

I colori sono stampati in bianco e nero

Controllare le impostazioni di stampa

Accertarsi che l'opzione **Stampa in scala di grigi** non sia selezionata nel driver di stampa. Aprire il software HP incluso con la stampante, fare clic sulla scheda **Avanzate**, quindi selezionare **Off** dal menu a discesa **Stampa in scala di grigi**.

Vengono stampati colori errati

Controllare le impostazioni di stampa

Accertarsi che l'opzione **Stampa in scala di grigi** non sia selezionata nel driver di stampa. Aprire il software HP incluso con la stampante, fare clic sulla scheda **Avanzate**, quindi selezionare **Off** dal menu a discesa **Stampa in scala di grigi**.

Controllare le testine di stampa

Stampare la pagina di diagnostica qualità di stampa su un foglio di carta bianca pulito. Valutare gli eventuali problemi presenti nelle diverse aree e intraprendere le azioni consigliate. Per ulteriori informazioni, vedere [Manutenzione delle testine di stampa](#).

Controllare le cartucce di stampa.

HP non garantisce la qualità o l'affidabilità delle cartucce di inchiostro ricaricate, rifabbricate oppure di produttore diverso da HP.

Sulle pagine stampate compaiono sbavature di colori

Controllare le cartucce di inchiostro

Assicurarsi di utilizzare inchiostro HP originale. HP non garantisce la qualità o l'affidabilità delle cartucce di inchiostro ricaricate, rifabbricate oppure di produttore diverso da HP. Per informazioni sull'ordinazione, consultare la sezione [Materiali di consumo](#).

Controllare le testine di stampa

Stampare la pagina di diagnostica qualità di stampa su un foglio di carta bianca pulito. Valutare gli eventuali problemi presenti nelle diverse aree e intraprendere le azioni consigliate. Per ulteriori informazioni, vedere [Manutenzione delle testine di stampa](#).

La stampa presenta una banda orizzontale di distorsione in prossimità del margine inferiore della stampa senza bordi

Controllare il tipo di carta

HP consiglia di utilizzare carta HP o qualsiasi altro tipo di carta appropriata alla stampante. Assicurarsi sempre che la carta su cui si sta stampando sia priva di grinze. Stirare i fogli piegandoli nella direzione opposta a quella dell'arricciatura. Per ottenere risultati ottimali nella stampa di immagini, utilizzare Carta fotografica ottimizzata HP. Conservare il supporto fotografico nella confezione originale all'interno di una busta di plastica sigillabile su una superficie piana, in un luogo fresco. Quando si è pronti per la stampa, rimuovere soltanto la carta che si intende utilizzare immediatamente. Una volta terminata la stampa, reinserire la carta fotografica non utilizzata nella confezione originale e risigillare la busta. Ciò previene l'arricciamento della carta fotografica. Per maggiori informazioni, vedere [Specifiche dei supporti](#).

Utilizzare un'impostazione di qualità di stampa più elevata

Controllare l'impostazione della qualità di stampa e assicurarsi che non sia impostata su un valore troppo basso. Stampare l'immagine con una qualità di stampa impostata su un valore elevato come **Ottima** o **Max dpi**.

Ruotare l'immagine

- Se il problema persiste, utilizzare il software HP fornito con la stampante o un'altra applicazione per ruotare l'immagine di 180 gradi in modo che le tonalità di azzurro, grigio o marrone non vengano stampate in fondo alla pagina. Il difetto è più evidente nelle aree con colori chiari uniformi, pertanto può essere utile ruotare l'immagine.
- Potrebbe essersi verificato un problema relativo alla testina di stampa. Pulire la testina di stampa. Per maggiori informazioni, vedere [Per pulire le testine di stampa](#).

I colori non sono allineati correttamente

Controllare le testine di stampa

Stampare la pagina di diagnostica qualità di stampa su un foglio di carta bianca pulito. Valutare gli eventuali problemi presenti nelle diverse aree e intraprendere le azioni consigliate. Per ulteriori informazioni, vedere [Manutenzione delle testine di stampa](#).

Controllare la posizione dei grafici

Per controllare se vi sono vuoti nel posizionamento della grafica sulla pagina, è possibile utilizzare la funzione di zoom o di anteprima del software.

Sul testo o sulla grafica sono presenti striature

Controllare le testine di stampa

Stampare la pagina di diagnostica qualità di stampa su un foglio di carta bianca pulito. Valutare gli eventuali problemi presenti nelle diverse aree e intraprendere le azioni consigliate. Per ulteriori informazioni, vedere [Manutenzione delle testine di stampa](#).

Parti del documento risultano mancanti o errate

Controllare le testine di stampa

Stampare la pagina di diagnostica qualità di stampa su un foglio di carta bianca pulito. Valutare gli eventuali problemi presenti nelle diverse aree e intraprendere le azioni consigliate. Per ulteriori informazioni, vedere [Manutenzione delle testine di stampa](#).

Controllare le impostazioni dei margini

Accertarsi che le impostazioni dei margini per il documento non superino l'area stampabile della stampante. Per maggiori informazioni, vedere [Impostazione dei margini minimi](#).

Controllare le impostazioni di stampa del colore

Accertarsi che l'opzione **Stampa in scala di grigi** non sia selezionata nel driver di stampa.

Manutenzione delle testine di stampa

Se i caratteri di stampa risultano incompleti oppure se nella pagina stampata sono presenti striature, gli ugelli dell'inchiostro potrebbero essere ostruiti e potrebbe essere necessario pulire le testine di stampa.

Se la qualità delle stampe non risulta soddisfacente, eseguire le seguenti operazioni:

1. Controllare lo stato delle testine di stampa. Per ulteriori informazioni, vedere [Per controllare lo stato delle testine di stampa](#).
2. Stampare la pagina di diagnostica qualità di stampa su un foglio di carta bianca pulito. Valutare gli eventuali problemi presenti nelle diverse aree e intraprendere le azioni consigliate. Per ulteriori informazioni, vedere [Manutenzione delle testine di stampa](#).
3. Pulire le testine di stampa. Per ulteriori informazioni, vedere [Per pulire le testine di stampa](#).
4. Se il problema persiste anche dopo aver effettuato la pulizia delle testine di stampa, sostituire le testine di stampa. Per ulteriori informazioni, vedere [Risoluzione dei problemi wireless](#).

Questa sezione illustra le seguenti attività di manutenzione delle testine di stampa:

- [Per controllare lo stato delle testine di stampa](#)
- [Per stampare la pagina di diagnostica qualità di stampa](#)
- [Per allineare le testine di stampa](#)
- [Per calibrare l'interlinea](#)
- [Per pulire le testine di stampa](#)
- [Per pulire manualmente i contatti delle testine di stampa](#)
- [Per sostituire le testine di stampa](#)

Per controllare lo stato delle testine di stampa

Per controllare lo stato delle testine di stampa, utilizzare uno dei metodi descritti di seguito. Se lo stato di una testina di stampa è Sostituisci, eseguire una o più delle seguenti funzioni di manutenzione oppure pulire o sostituire la testina di stampa.

- **Rapporto diagnostico auto-test:** stampare il rapporto diagnostico di auto-test su un foglio di carta bianca ed esaminare la sezione relativa allo stato della testina di stampa. Per maggiori informazioni, vedere [Pagina di diagnostica dell'auto-test](#).
- **Server Web incorporato:** aprire il server Web incorporato. Per ulteriori informazioni, vedere [Per aprire il server Web incorporato](#). Fare clic sulla scheda **Informazioni**, quindi su **Forniture inchiostro** nel riquadro a sinistra.
- **Software per la stampante HP (Windows):** Aprire il software HP incluso con la stampante. Per maggiori informazioni, vedere [Apertura del software HP](#). Fare clic sulla scheda **Informazioni**, quindi su **Stato della testina di stampa**.

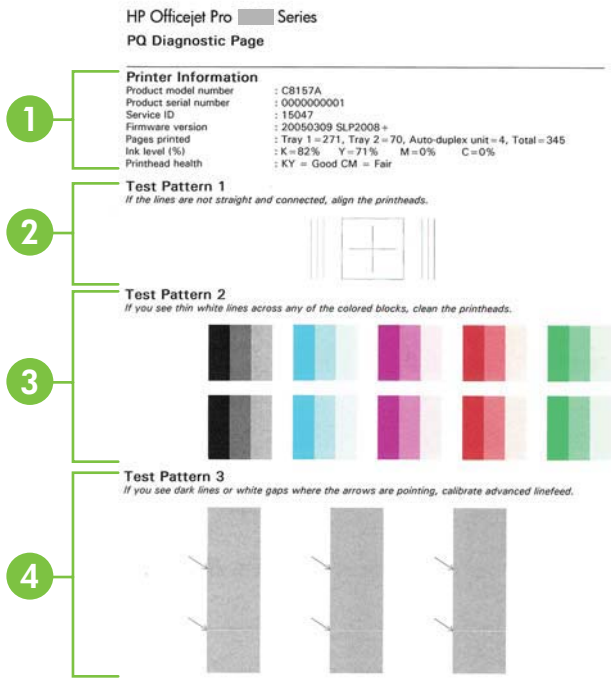
Per stampare la pagina di diagnostica qualità di stampa

Utilizzare la pagina di diagnostica relativa alla qualità di stampa per individuare i problemi che influiscono sulla qualità della stampa. Ciò consente di scegliere se utilizzare eventuali strumenti di manutenzione per migliorare la qualità di stampa. Questa pagina consente inoltre di ottenere informazioni sui livelli di inchiostro e sullo stato delle testine di stampa.

 **Nota** Prima di stampare la pagina di diagnostica relativa alla qualità di stampa, assicurarsi di caricare la carta. Per ulteriori informazioni, consultare [Caricamento dei supporti](#).

Le avvertenze e gli indicatori del livello di inchiostro forniscono stime a solo scopo di pianificazione. Quando sul display viene visualizzato un messaggio di avviso di inchiostro in esaurimento, è consigliabile avere a disposizione una cartuccia sostitutiva per evitare possibili ritardi nella stampa. Non è necessario sostituire le cartucce di inchiostro finché non viene richiesto.

-
- **Pannello di controllo:** Toccare freccia destra ➡, quindi **Rapporti** e selezionare **Stampa pagina qualità**.
 - **Server Web incorporato:** fare clic sulla scheda **Impostazioni**, su **Servizi periferica** nel riquadro a sinistra, selezionare **Stampa pagina Diagnostica qualità di stampa** dall'elenco a discesa nell'area **Qualità di stampa**, quindi fare clic su **Esegui diagnostica**.
 - **Software per la stampante HP (Windows):** Aprire il software HP incluso con la stampante. Fare clic sulla scheda **Assistenza periferica**, quindi su **Stampa della pagina di diagnostica qualità di stampa** e seguire le istruzioni visualizzate.
 - **Utilità HP (Mac OS X):** Fare clic sull'icona **HP Utility** nel Dock, quindi fare clic su **Diagnostica qualità di stampa**.



1	Informazioni sulla stampante: Visualizza le informazioni sulla stampante, quali il numero di modello della stampante, il numero di serie e il numero di versione del firmware, il numero di pagine stampate dai vassoi e dall'unità duplex, le informazioni sui livelli di inchiostro e lo stato delle testine di stampa. Nota Le avvertenze e gli indicatori del livello di inchiostro forniscono stime a solo scopo di pianificazione. Quando sul display viene visualizzato un messaggio di avviso di inchiostro in esaurimento, è consigliabile avere a disposizione una cartuccia sostitutiva per evitare possibili ritardi nella stampa. Non è necessario sostituire le cartucce di inchiostro finché non viene richiesto.
2	Modello di prova 1: Se le linee non sono dritte e continue, allineare le testine di stampa. Per ulteriori informazioni, vedere Per allineare le testine di stampa.
3	Modello di prova 2: Se nelle aree colorate sono presenti piccole linee bianche, pulire le testine di stampa. Per ulteriori informazioni, vedere Per pulire le testine di stampa. Nota In caso di presenza di linee bianche sottili sui blocchi di colore e sui blocchi grigi in Modello di prova 3, NON pulire la testina di stampa. In questo caso, calibrare l'avanzamento riga. Per maggiori informazioni, vedere Per calibrare l'interlinea.
4	Modello di prova 3: Se nel punto indicato dalle frecce sono presenti linee scure o spazi bianchi, calibrare l'avanzamento riga. Per ulteriori informazioni, vedere Per calibrare l'interlinea.

Per allineare le testine di stampa

Ogni volta che si sostituisce una testina di stampa, la stampante allinea automaticamente le testine per garantire la migliore qualità di stampa possibile. Tuttavia, se le linee in Modello di prova 1 della pagina Diagnostica qualità di stampa non sono dritte e continue, è possibile avviare manualmente il processo di allineamento. Per maggiori informazioni, vedere [Pagina di diagnostica dell'auto-test](#).



Nota Prima di allineare le testine di stampa, assicurarsi di caricare carta comune. Per ulteriori informazioni, consultare [Caricamento dei supporti](#).

- **Pannello di controllo:** Toccare freccia destra ►, **Configurazione, Strumenti** e infine selezionare **Allinea stampante**.
- **Server Web incorporato:** fare clic sulla scheda **Impostazioni**, quindi su **Servizi periferica** nel pannello sinistro, selezionare **Allinea stampante** dall'elenco a discesa nella sezione **Qualità di stampa** e fare clic su **Esegui diagnostica**.
- **Software per la stampante HP (Windows):** Aprire il software HP incluso con la stampante. Fare clic su **Azioni stampante**, quindi su **Operazioni di manutenzione** e infine su **Allinea testine di stampa**.
- **Utilità HP (Mac OS X):** Fare clic sull'icona **HP Utility** nel Dock, quindi fare clic su **Allinea**.

Per calibrare l'interlinea

Se sono presenti spazi bianchi o linee scure nel Modello di prova 3 della pagina Diagnostica qualità di stampa, è necessario eseguire la calibrazione dell'avanzamento riga. Per maggiori informazioni, vedere [Pagina di diagnostica dell'auto-test](#).

- **Pannello di controllo:** Toccare freccia destra ►, quindi **Strumenti** e infine selezionare **Calibra avanzamento riga**.
- **Server Web incorporato:** fare clic sulla scheda **Impostazioni**, quindi su **Servizi periferica** nel riquadro a sinistra, selezionare **Calibra avanzamento linea** dall'elenco a discesa nella sezione **Qualità di stampa** e fare clic su **Esegui diagnostica**.
- **Software per la stampante HP (Windows):** Aprire il software HP incluso con la stampante. Fare clic sulla scheda **Servizi periferica**, quindi su **Calibrazione avanzamento riga** e attenersi alle istruzioni visualizzate.
- **Utilità HP (Mac OS X):** Fare clic sull'icona **HP Utility** nel Dock, quindi fare clic su **Calibra avanzamento riga**.

Per pulire le testine di stampa

Per stabilire se è necessario pulire le testine di stampa, stampare una pagina di diagnostica della qualità di stampa. Per maggiori informazioni, vedere [Pagina di diagnostica dell'auto-test](#).



Nota Il processo di pulizia consuma inchiostro. Si consiglia pertanto di pulire le testine di stampa solo quando è necessario.

Il processo di pulizia richiede alcuni minuti. Durante questo processo è possibile che vengano prodotti alcuni rumori.

Prima di pulire le testine di stampa, assicurarsi di caricare la carta. Per ulteriori informazioni, consultare [Caricamento dei supporti](#).

- **Pannello di controllo:** premere **Imposta**, selezionare **Strumenti**, quindi selezionare **Pulisci testina di stampa**.
- **Server Web incorporato:** fare clic sulla scheda **Impostazioni periferica**, fare clic su **Servizi periferica** nel riquadro a sinistra, selezionare **Pulizia testine** dall'elenco a discesa nella sezione **Qualità di stampa** e fare clic su **Esegui diagnostica**.
- **Software per la stampante HP (Windows):** Aprire il software HP incluso con la stampante. Fare clic sulla scheda **Servizi periferica**, quindi su **Pulisci testine** e seguire le istruzioni visualizzate.
- **Utilità HP (Mac OS X):** Fare clic sull'icona **HP Utility** nel Dock, quindi fare clic su **Pulisci testine di stampa**.

Per pulire manualmente i contatti delle testine di stampa

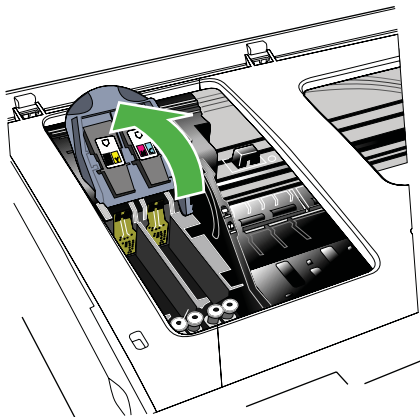
Una volta installate le testine di stampa, potrebbe essere visualizzato un messaggio del pannello di controllo che comunica che la stampante non è in grado di stampare. Se viene visualizzato questo messaggio, potrebbe essere necessario effettuare la pulizia dei contatti elettrici delle testine di stampa della stampante. Prima di iniziare, accertarsi che nella stampante sia stata caricata la carta. Vedere [Caricamento dei supporti](#) per ulteriori informazioni.



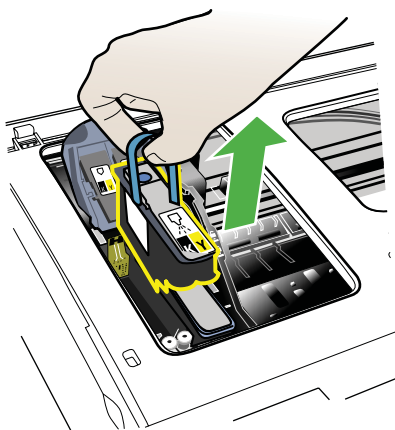
Avvertimento I contatti elettrici includono componenti elettronici facilmente danneggiabili.

1. Aprire il coperchio superiore.
2. Toccare **Cambia testine di stampa** nel pannello di controllo della stampante. Attendere l'arresto del carrello, quindi scollegare il cavo di alimentazione dalla stampante.

3. Sollevare il fermo della testina di stampa.



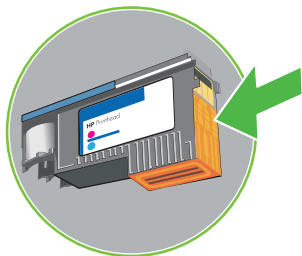
4. Sollevare la levetta della testina di stampa indicata nel messaggio del pannello di controllo e utilizzarla per estrarre la testina di stampa dal relativo alloggiamento.



5. Procurarsi un panno morbido e asciutto che non lasci residui. Materiali adatti includono i filtri del caffè di carta e le salviette per la pulizia delle lenti.

△ **Avvertimento** Non utilizzare acqua.

6. Pulire i contatti elettrici sulla testina di stampa senza toccare gli ugelli.



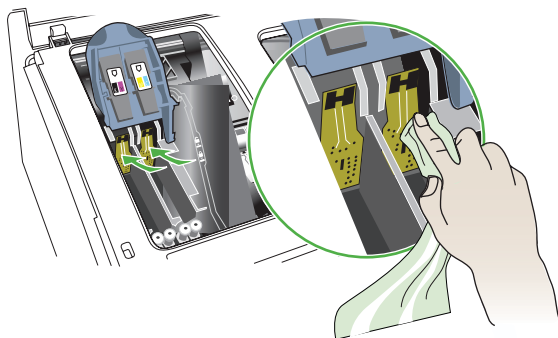
 **Nota** I contatti elettrici sono piccoli quadrati di color rame, raggruppati su un lato della testina di stampa.

Gli ugelli si trovano su un lato differente della testina di stampa. L'inchiostro è visibile sugli ugelli.

 **Avvertimento** Il contatto con gli ugelli potrebbe danneggiare gli ugelli in modo permanente.

Avvertimento L'inchiostro potrebbe macchiare gli abiti in maniera indelebile.

7. Al termine, appoggiare la testina di stampa su un foglio o una salvietta di carta. Assicurarsi che gli ugelli siano rivolti verso l'alto e che non siano a contatto con la carta.
8. Utilizzando un panno morbido, asciutto e pulito che non lasci residui, pulire i contatti elettrici all'interno dell'alloggiamento della testina di stampa della stampante.



9. Collegare il cavo di alimentazione e accendere la stampante. Sul pannello di controllo dovrebbe essere indicata la mancanza della testina di stampa.

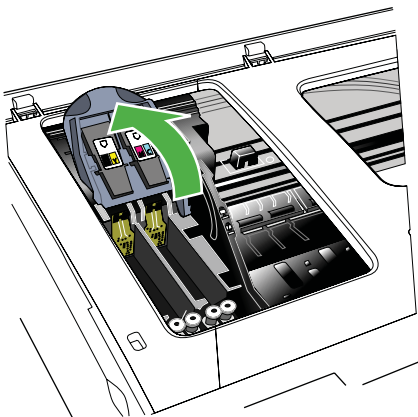
10. Inserire la testina di stampa nel relativo alloggiamento codificato in base al colore, l'etichetta della testina di stampa deve corrispondere all'etichetta sul fermo della testina di stampa. Premere con decisione sulla testina di stampa per assicurare un buon contatto.
11. Se necessario, ripetere la procedura per le restanti testine di stampa.
12. Tirare completamente il fermo della testina di stampa e quindi premere verso il basso per assicurarsi che sia correttamente agganciato. Per agganciare il fermo, potrebbe essere necessario applicare una leggera pressione.
13. Chiudere il coperchio superiore.
14. Se il messaggio del pannello di controllo resta visualizzato, ripetere la procedura di pulizia per la testina di stampa indicata nel messaggio.
15. Se il messaggio continua a essere visualizzato, sostituire la testina di stampa indicata.
16. Attendere il completamento del processo di inizializzazione delle testine di stampa e la stampa di due pagine di allineamento. Se le pagine non vengono stampate, avviare manualmente la procedura di allineamento. Per maggiori informazioni, vedere [Per allineare le testine di stampa](#).

Per sostituire le testine di stampa

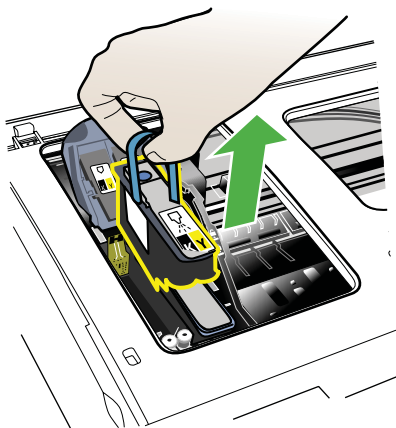
 **Nota** Per informazioni sulle testine di stampa adeguate per la stampante, vedere [Materiali di consumo](#).

Sostituire le testine di stampa solo quando il relativo stato indica che è necessaria la sostituzione. Per ulteriori informazioni, consultare [Per controllare lo stato delle testine di stampa](#).

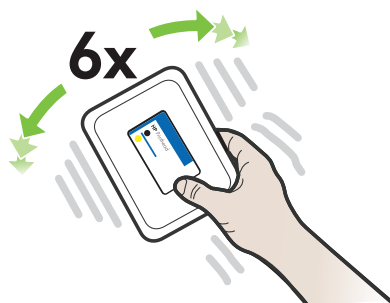
1. Aprire il coperchio superiore.
2. Toccare **Cambia testine di stampa** nel pannello di controllo della stampante. Attendere che il carrello si fermi completamente.
3. Sollevare il fermo della testina di stampa.



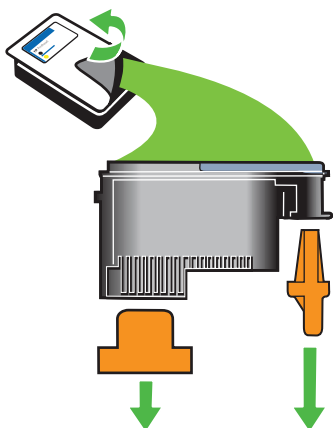
4. Sollevare la levetta di una testina di stampa e utilizzarla per estrarre la testina dall'alloggiamento.



5. Prima di installare una testina di stampa, scuoterla verticalmente, dall'alto in basso, per almeno sei volte senza estrarla dalla confezione.



6. Estrarre la nuova testina di stampa dalla relativa confezione e rimuovere le coperture protettive arancione.



△ **Avvertimento** Non scuotere le testine di stampa dopo aver rimosso i cappucci.

7. Inserire la testina di stampa nel relativo alloggiamento codificato in base al colore, l'etichetta della testina di stampa deve corrispondere all'etichetta sul fermo della testina di stampa. Premere con decisione sulla testina di stampa per assicurare un buon contatto.
8. Tirare completamente il fermo della testina di stampa e quindi premere verso il basso per assicurarsi che sia correttamente agganciato. Per agganciare il fermo, potrebbe essere necessario applicare una leggera pressione.
9. Chiudere il coperchio superiore.
10. Attendere il completamento del processo di inizializzazione delle testine di stampa e la stampa di due pagine di allineamento. Se le pagine non vengono stampate, avviare manualmente la procedura di allineamento. Per maggiori informazioni, vedere [Per allineare le testine di stampa](#).

Risoluzione dei problemi di alimentazione della carta

Il supporto di stampa non è compatibile con la stampante o il vassoio

Usare solo supporti appropriati per la stampante e per il vassoio che si stanno utilizzando. Per maggiori informazioni, vedere [Specifiche dei supporti](#).

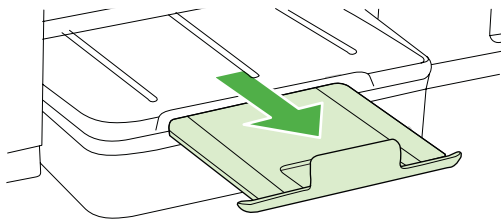
Il supporto non viene prelevato dal vassoio

- Assicurarsi che il supporto sia caricato nel vassoio. Per ulteriori informazioni, vedere [Caricamento dei supporti](#). Sfogliare la risma dei supporti di stampa prima del caricamento.
- Assicurarsi che le guide dei supporti siano regolate in corrispondenza degli appositi segni del vassoio corrispondenti al formato caricato. Verificare inoltre che le guide siano a contatto della risma, senza comprimerla.

- Assicurarsi che i supporti inseriti nel vassoio non siano piegati. Stendere la carta piegandola nella direzione opposta a quella della piega.
- Quando si utilizzano supporti speciali sottili, assicurarsi che il vassoio sia completamente carico. Se si utilizzano modeste quantità di supporti speciali, provare a posizionarli sopra all'altra carta dello stesso formato per riempire il vassoio. Alcuni tipi di supporti vengono prelevati più facilmente se il vassoio è pieno.
- Durante l'uso di supporti speciali spessi (come carta per brochure), caricare il vassoio riempiendolo per 1/4 - 3/4 della sua capacità. Se necessario, inserire i supporti in cima agli altri tipi di carta dello stesso formato in modo da far rientrare l'altezza della pila all'interno di questo intervallo.

Il supporto non viene espulso correttamente

- Assicurarsi che l'estensione del vassoio di uscita sia stata completamente estesa. In caso contrario, le pagine stampate potrebbero cadere dalla stampante.



- Rimuovere tutti i supporti di stampa in eccesso dal vassoio di raccolta. Il vassoio può contenere un numero limitato di fogli.

Le stampe risultano inclinate

- Assicurarsi che i supporti caricati nei vassoi siano allineati alle guide della carta. Se necessario, estrarre il vassoio dalla stampante e ricaricare correttamente i supporti, assicurandosi che le guide della carta siano correttamente allineate.
- Caricare il supporto nella stampante solo quando la stampa non è in corso.

Vengono prelevate più pagine alla volta

- Sfogliare la risma dei supporti di stampa prima del caricamento.
- Assicurarsi che le guide dei supporti siano regolate in corrispondenza degli appositi segni del vassoio corrispondenti al formato caricato. Verificare inoltre che le guide siano a contatto della risma, senza comprimerla.
- Assicurarsi di non aver sovraccaricato il vassoio.
- Quando si utilizzano supporti speciali sottili, assicurarsi che il vassoio sia completamente carico. Se si utilizzano modeste quantità di supporti speciali, provare a posizionarli sopra all'altra carta dello stesso formato per riempire il vassoio. Alcuni tipi di supporti vengono prelevati più facilmente se il vassoio è pieno.

- Durante l'uso di supporti speciali spessi (come carta per brochure), caricare il vassoio riempiendolo per 1/4 - 3/4 della sua capacità. Se necessario, inserire i supporti in cima agli altri tipi di carta dello stesso formato in modo da far rientrare l'altezza della pila all'interno di questo intervallo.
- Per ottenere le migliori prestazioni ed efficienza, utilizzare i supporti HP.

Risoluzione dei problemi di copia

Se i seguenti suggerimenti non consentono di risolvere il problema, vedere [Assistenza HP](#) per informazioni sull'assistenza HP.

- [La copia non viene eseguita](#)
- [Le copie sono vuote](#)
- [Mancano delle pagine o sono sbiadite](#)
- [Il formato viene ridotto](#)
- [La qualità di stampa è insoddisfacente](#)
- [Sono presenti evidenti difetti di copia](#)
- [La stampante stampa mezza pagina, quindi espelle il foglio](#)
- [Carta non corrispondente](#)

La copia non viene eseguita

- **Controllare l'alimentazione**
Assicurarsi che il cavo di alimentazione sia collegato correttamente e che la stampante sia accesa.
- **Controllare lo stato della stampante**
 - La stampante potrebbe essere occupata con un altro lavoro. Controllare il display del pannello di controllo per informazioni sullo stato dei lavori. Attendere il completamento di qualunque lavoro in esecuzione.
 - La stampante potrebbe essere inceppata. Verificare la presenza di eventuali inceppamenti. Vedere [Eliminazione degli inceppamenti](#).
- **Controllare i vassoi**
Accertarsi che i supporti siano stati caricati. Per ulteriori informazioni, vedere [Caricamento dei supporti](#).

Le copie sono vuote

- **Controllare i supporti**

I supporti potrebbero non rispondere ai requisiti stabiliti dalla Hewlett-Packard (ad esempio, potrebbero essere troppo umidi o ruvidi). Per ulteriori informazioni, consultare la sezione Specifiche dei supporti.

- **Controllare le impostazioni**

L'impostazione del contrasto potrebbe essere troppo chiara. Sul pannello di controllo della stampante, toccare **Copia**, toccare **Più chiaro/scuro**, e usare le frecce per ottenere copie più scure.

- **Controllare i vassoi**

Se si copia da un alimentatore automatico di documenti (ADF), fare attenzione di caricare correttamente gli originali. Per maggiori informazioni, vedere Caricamento di un originale nell'alimentatore automatico documenti (ADF).

Mancano delle pagine o sono sbiadite

- **Controllare i supporti**

I supporti potrebbero non rispondere ai requisiti stabiliti dalla Hewlett-Packard (ad esempio, potrebbero essere troppo umidi o ruvidi). Per ulteriori informazioni, consultare la sezione Specifiche dei supporti.

- **Controllare le impostazioni**

L'impostazione della qualità su **Rapida** (che produce copie di qualità bozza) potrebbe essere la causa del problema per cui alcune pagine mancano o sono sbiadite. Modificare l'impostazione su **Normale** o **Ottima**.

- **Controllare l'originale**

- La precisione della copia dipende dalla qualità e dalle dimensioni dell'originale. Utilizzare il menu **Copia** per regolare la luminosità della copia. Se l'originale è troppo chiaro, la copia potrebbe non riuscire a compensare la luminosità, neppure tramite la regolazione del contrasto.
- Con uno sfondo a colori, le immagini in primo piano potrebbero apparire poco nitide oppure lo sfondo potrebbe apparire in una sfumatura diversa.
- Se si sta copiando un originale senza bordi, caricare l'originale sul piano di scansione, non sull'alimentatore automatico di documenti. Per maggiori informazioni, vedere Caricamento di un originale sul piano di scansione.
- Se si copia una foto, assicurarsi di caricarla dal vetro dello scanner, come indicato dall'icona sul piano dello scanner.

Il formato viene ridotto

- L'opzione Riduzione/Ingrandimento o altre funzioni di copia potrebbero essere state impostate dal pannello di controllo della stampante per ridurre l'immagine acquisita tramite scansione. Controllare le impostazioni per la stampa in modo da accertarsi che siano impostate sulle dimensioni normali.
- Le impostazioni del software HP potrebbero essere impostate per ridurre l'immagine acquisita. Modificare le impostazioni, se necessario. Vedere la Guida in linea del software HP per ulteriori informazioni.

La qualità di stampa è insoddisfacente

- **Intraprendere azioni correttive per migliorare la qualità di copia**
 - Utilizzare originali di qualità.
 - Caricare il supporto di stampa in maniera corretta. Se il supporto non è caricato correttamente, potrebbe inclinarsi causando immagini poco chiare. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione [Specifiche dei supporti](#).
 - Utilizzare o creare un foglio di supporto per proteggere gli originali.
- **Controllare la stampante**
 - Il coperchio dello scanner potrebbe non essere chiuso correttamente.
 - Occorre pulire il vetro dello scanner o il retro del coperchio dello scanner. Vedere [Manutenzione della stampante](#) per ulteriori informazioni.
 - Può essere necessario pulire l'alimentatore automatico documenti (ADF). Vedere [Manutenzione della stampante](#) per ulteriori informazioni.
- Stampare una pagina di diagnostica della qualità di stampa. Verificare l'eventuale presenza di problemi relativi allo stato degli ugelli che possono causare striature, colori errati e altri problemi di copia di qualità scadente. Per ulteriori informazioni, consultare [Manutenzione delle testine di stampa](#).

Sono presenti evidenti difetti di copia

- **Strisce verticali bianche o sbiadite**

I supporti potrebbero non rispondere ai requisiti stabiliti dalla Hewlett-Packard (ad esempio, potrebbero essere troppo umidi o ruvidi). Per ulteriori informazioni, consultare la sezione [Specifiche dei supporti](#).
- **Copie troppo chiare o scure**

Provare a regolare le impostazioni del contrasto e della qualità di copia.
- **Linee inopportune**

Occorre pulire il vetro dello scanner, il retro del coperchio o la cornice dello scanner. Vedere [Manutenzione della stampante](#) per ulteriori informazioni.
- **Punti neri o strisce**

Il vetro dello scanner o il retro del coperchio potrebbe presentare tracce di inchiostro, colla, correttore fluido o altre sostanze. Pulire la stampante. Vedere [Manutenzione della stampante](#) per ulteriori informazioni.
- **La copia è inclinata**

Se si utilizza l'alimentatore automatico documenti (ADF), controllare quanto segue:

 - Verificare che il vassoio di alimentazione ADF non sia troppo pieno.
 - Verificare che le guide di larghezza dell'ADF aderiscano ai lati del supporto.
- **Testo poco nitido**
 - Provare a regolare le impostazioni del contrasto e della qualità di copia.
 - L'impostazione di ottimizzazione predefinita potrebbe non essere adatta al processo. Verificare l'impostazione e modificarla per migliorare il testo o le immagini, se necessario. Per ulteriori informazioni, vedere [Modifica delle impostazioni di copia](#).
- **Grafica o testo non completamente definito**

Provare a regolare le impostazioni del contrasto e della qualità di copia.

- **I caratteri di colore nero di grandi dimensioni risultano irregolari**
L'impostazione di ottimizzazione predefinita potrebbe non essere adatta al processo. Verificare l'impostazione e modificarla per migliorare il testo o le immagini, se necessario. Per ulteriori informazioni, vedere [Modifica delle impostazioni di copia](#).
- **Nelle aree di colore grigio chiaro vengono visualizzate strisce orizzontali bianche o sgranate**
L'impostazione di ottimizzazione predefinita potrebbe non essere adatta al processo. Verificare l'impostazione e modificarla per migliorare il testo o le immagini, se necessario. Per ulteriori informazioni, vedere [Modifica delle impostazioni di copia](#).

La stampante stampa mezza pagina, quindi espelle il foglio

Controllare le cartucce d'inchiostro

Accertarsi che siano installate le cartucce di inchiostro correttamente e che le cartucce abbiano inchiostro sufficiente. Per ulteriori informazioni, vedere [Strumenti di gestione della stampante](#) e [Pagina di diagnostica dell'auto-test](#).

HP non può garantire la qualità delle cartucce d'inchiostro non HP.

Carta non corrispondente

Controllo delle impostazioni

Verificare che il tipo e le dimensioni dei supporti caricati corrispondano alle impostazioni del pannello di controllo.

Risoluzione dei problemi di scansione

Se i seguenti suggerimenti non consentono di risolvere il problema, vedere [Assistenza HP](#) per informazioni sull'assistenza HP.



Nota Se la scansione viene avviata dal computer, per informazioni sulla risoluzione dei problemi consultare la Guida del software HP.

- [Lo scanner non ha funzionato](#)
- [La scansione richiede tempi eccessivi](#)
- [Il documento è stato acquisito solo parzialmente o una parte del testo è mancante](#)
- [Impossibile modificare il testo](#)
- [Vengono visualizzati messaggi di errore](#)
- [La qualità di scansione è insufficiente](#)
- [Sono presenti evidenti difetti di scansione](#)

Lo scanner non ha funzionato

- **Controllare l'originale**

Verificare che l'originale sia caricato correttamente. Per ulteriori informazioni, consultare [Caricamento di un originale sul piano di scansione](#).

- **Controllare la stampante**

La stampante potrebbe essere in fase di riavvio dalla modalità Power Save dopo un periodo di inattività, che ritarda leggermente l'elaborazione. Attendere che la stampante raggiunga lo stato di **Pronta**.

La scansione richiede tempi eccessivi

- **Controllare le impostazioni**

- Se viene impostata una risoluzione eccessiva, il processo di scansione richiede tempi più lunghi e genera file di dimensioni maggiori. Per ottenere risultati soddisfacenti, non utilizzare una risoluzione più alta del necessario. Per accelerare il processo di scansione, è possibile ridurre la risoluzione.
- Se si acquisisce un'immagine con TWAIN, è possibile modificare le impostazioni per eseguire la scansione in bianco e nero. Per informazioni sul programma TWAIN, vedere la relativa Guida in linea.

- **Controllare lo stato della stampante**

Se è stata inviata un processo di stampa o di copia prima della scansione, questa viene avviata se lo scanner non è occupato. Tuttavia, poiché i processi di stampa e scansione condividono la memoria, la scansione potrebbe risultare più lenta.

Il documento è stato acquisito solo parzialmente o una parte del testo è mancante

- **Controllare l'originale**

- Verificare che l'originale sia stato caricato correttamente. Per ulteriori informazioni, vedere [Caricamento di un originale sul piano di scansione](#).
- Se la scansione del documento è stata eseguita dall'ADF, provare a rieseguirlo direttamente dal vetro dello scanner. Per ulteriori informazioni, vedere [Caricamento di un originale sul piano di scansione](#).
- Con uno sfondo a colori, le immagini in primo piano potrebbero apparire poco nitide. Provare a regolare le impostazioni prima della scansione dell'originale o a migliorare l'immagine dopo averla acquisita.

- **Controllare le impostazioni**

- Verificare che il formato del supporto utilizzato sia adatto all'originale che viene acquisito.
- Se si sta utilizzando il software per la stampante HP, le impostazioni predefinite di tale software potrebbero essere impostate per eseguire automaticamente un'attività specifica diversa da quella che si desidera eseguire. Vedere la Guida in linea del software per la stampante HP per istruzioni relative alla modifica delle proprietà.

Impossibile modificare il testo

- **Controllare le impostazioni**

- Verificare che il software OCR sia impostato in modo da consentire la modifica del testo.
- Quando viene eseguita la scansione dell'originale, verificare di selezionare un tipo di documento che crea testo modificabile. Se il testo viene classificato come grafico, non viene convertito in testo.
- Il programma OCR potrebbe essere collegato ad un programma di elaborazione testi che non è in grado di eseguire attività OCR. Consultare la Guida per il software HP per ulteriori informazioni sul collegamento dei programmi.

- **Controllare gli originali**

- Per l'OCR, l'originale deve essere caricato nell'ADF con il margine superiore in avanti e il lato da acquisire rivolto verso l'alto. Verificare che l'originale sia stato caricato correttamente. Per ulteriori informazioni, vedere [Caricamento di un originale sul piano di scansione](#).
- È possibile che il programma OCR non riconosca un testo con spaziatura ridotta. Ad esempio, se il testo convertito dal programma OCR non presenta alcuni caratteri o li unisce, i caratteri "rn" potrebbero venire visualizzati come "m".
- La precisione del riconoscimento ottico dei caratteri dipende dalla qualità dell'immagine, dalle dimensioni del testo e dalla struttura dell'originale oltre che dalla qualità della stessa scansione. Accertarsi che l'originale presenti una buona qualità dell'immagine.
- Con uno sfondo a colori, le immagini in primo piano potrebbero apparire poco nitide. Provare a regolare le impostazioni prima della scansione dell'originale o a migliorare l'immagine dopo averla acquisita. Se viene eseguita un'operazione OCR su un originale, il testo colorato non viene acquisito correttamente.

Vengono visualizzati messaggi di errore

- **Impossibile attivare l'origine dati TWAIN o Si è verificato un errore durante l'acquisizione dell'immagine**

- Se si stanno acquisendo immagini da altri dispositivi, quali fotocamere digitali o altri scanner, accertarsi che questi dispositivi siano conformi TWAIN. Le periferiche non conformi a TWAIN non sono compatibili con il software HP fornito con la stampante.
- Se si utilizza una connessione USB, accertarsi di avere collegato il cavo della periferica USB alla porta corretta sul retro del computer.
- Verificare che sia stata selezionata l'origine dati TWAIN corretta. Nel software HP, verificare l'origine dati TWAIN facendo clic su **Seleziona scanner** dal menu **File**.

- **Ricaricare il documento e riavviare il processo**

Toccare **OK** sul pannello di controllo della stampante, quindi ricaricare i documenti restanti nell'ADF. Per ulteriori informazioni, vedere [Caricamento di un originale sul piano di scansione](#).

La qualità di scansione è insufficiente

L'originale è una fotografia o un'immagine ristampata da una copia

Le ristampe fotografiche da copie, quali le foto di giornali e riviste, vengono eseguite mediante una procedura che utilizza piccoli punti di inchiostro per interpretare l'originale, riducendo notevolmente la qualità risultante. Spesso, questi punti di inchiostro formano motivi casuali che possono essere notati quando l'immagine viene sottoposta a scansione, ristampata o visualizzata su uno schermo. Se i seguenti suggerimenti non risolvono il problema, potrebbe essere necessario utilizzare un originale di qualità migliore.

- Per eliminare i motivi, cercare di ridurre le dimensioni dell'immagine dopo la scansione.
- Stampare l'immagine acquisita per controllare se la qualità è migliore.
- Verificare che la risoluzione e le impostazioni dei colori siano adatte al tipo di processo di scansione.
- Per ottenere risultati ottimali, utilizzare il vetro dello scanner anziché l'ADF per eseguire la scansione.

Il testo o le immagini sul retro di un originale fronte/retro sono presenti nella scansione

Se viene eseguita la scansione di originali fronte/retro stampati su supporti troppo sottili o trasparenti, è possibile che vengano acquisiti anche il testo o le immagini sul lato posteriore dei fogli.

L'immagine acquisita è obliqua (disallineata)

L'originale non è stato caricato correttamente. Accertarsi di utilizzare le guide del supporto quando vengono caricati gli originali nell'ADF. Per ulteriori informazioni, vedere [Caricamento di un originale sul piano di scansione](#).

La qualità dell'immagine stampata è migliore

L'immagine visualizzata sullo schermo non è sempre una rappresentazione fedele della qualità della scansione.

- Provare a regolare le impostazioni del monitor del computer per visualizzare più colori (o toni di grigio). Sui computer Windows, è possibile modificare queste impostazioni selezionando **Schermo** dal Pannello di controllo di Windows.
- Provare a regolare la risoluzione e le impostazioni del colore.

L'immagine acquisita presenta macchie, linee, strisce bianche verticali o altri difetti

- Se il vetro dello scanner è sporco, l'immagine generata non sarà nitida e chiara. Per istruzioni sulla pulizia, vedere [Manutenzione della stampante](#).
- I difetti potrebbero essere presenti nell'originale e non dipendere dal processo di scansione.

La grafica è diversa dall'originale

Eseguire la scansione con una risoluzione superiore.



Nota La scansione a una risoluzione superiore può richiedere molto tempo e può inoltre richiedere molto spazio sul computer.

Intraprendere azioni correttive per migliorare la qualità di scansione

- Eseguire le scansioni utilizzando il vetro dello scanner anziché l'ADF.
- Utilizzare originali di alta qualità.

- Posizionare il supporto di stampa in maniera corretta. Se il supporto non è posizionato correttamente sul vetro dello scanner, potrebbe inclinarsi causando immagini poco chiare. Per ulteriori informazioni, vedere [Caricamento di un originale sul piano di scansione](#).
- Modificare le impostazioni del software HP in base all'utilizzo previsto della pagina acquisita.
- Utilizzare o creare un foglio di supporto per proteggere gli originali.
- Pulire il vetro dello scanner. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione [Pulizia del piano di scansione](#).

Sono presenti evidenti difetti di scansione

- **Pagine vuote**

Assicurarsi che il documento originale sia caricato correttamente. Posizionare il documento originale sullo scanner piano con il lato da acquisire rivolto verso il basso, avvicinando l'angolo superiore sinistro del documento all'angolo inferiore destro del vetro dello scanner.

- **Immagini troppo chiare o scure**

- Provare a regolare le impostazioni. Accertarsi di utilizzare la risoluzione e le impostazioni di colore corrette.
- L'immagine originale potrebbe essere molto chiara o scura oppure potrebbe essere stampata su carta colorata.

- **Linee inopportune**

Il vetro dello scanner potrebbe presentare tracce di inchiostro, colla, correttore fluido o altre sostanze. Pulire il vetro dello scanner. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione [Manutenzione della stampante](#).

- **Punti neri o strisce**

- Il vetro dello scanner potrebbe presentare tracce di inchiostro, colla, correttore fluido o altre sostanze, potrebbe essere sporco o graffiato oppure il retro del coperchio potrebbe essere sporco. Pulire il vetro dello scanner e il retro del coperchio. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione [Manutenzione della stampante](#). Se il problema persiste anche dopo la pulizia, potrebbe essere necessario sostituire il vetro dello scanner o il retro del coperchio.
- I difetti potrebbero essere presenti nell'originale e non dipendere dal processo di scansione.

- **Testo poco nitido**

Provare a regolare le impostazioni. Accertarsi che la risoluzione e le impostazioni di colore siano corrette.

- **Il formato viene ridotto**

Le impostazioni del software HP potrebbero essere impostate per ridurre l'immagine acquisita. Consultare la Guida per il software per la stampante HP per ulteriori informazioni sulla modifica delle impostazioni.

Risoluzioni dei problemi di invio e ricezione di fax

Questa sezione contiene informazioni relative alla risoluzione dei problemi di configurazione del fax per la stampante. Se la stampante non è correttamente

impostata per le operazioni del fax, si possono riscontrare problemi sia nella spedizione che nella ricezione dei fax.

Se si riscontrano problemi con il fax, è possibile stampare un rapporto di prova del fax per controllare lo stato della stampante. La prova non andrà a buon fine se la stampante non è correttamente configurata per le operazioni del fax. Eseguire il test dopo aver completato la configurazione della stampante per le operazioni del fax. Per maggiori informazioni, vedere [Test della configurazione del fax](#).

Se il test non ha avuto esito positivo, consultare il rapporto per informazioni sulla risoluzione dei problemi individuati. Per ulteriori informazioni, vedere [Il test del fax ha avuto esito negativo](#).

- [Il test del fax ha avuto esito negativo](#)
- [Nel display viene visualizzato Ricevitore sganciato](#)
- [Si verificano problemi durante l'invio e la ricezione di fax con la stampante](#)
- [Si verificano problemi durante l'invio manuale di fax con la stampante](#)
- [I fax vengono inviati, ma non è possibile riceverli con la stampante](#)
- [I fax vengono ricevuti, ma non è possibile inviarli con la stampante](#)
- [I toni del fax vengono registrati sulla segreteria telefonica](#)
- [Il cavo telefonico fornito con la stampante non è sufficientemente lungo](#)
- [I fax a colori non vengono stampati](#)
- [Il computer non è in grado di ricevere fax \(Fax a PC o Fax a Mac\)](#)

Il test del fax ha avuto esito negativo

Se il test del fax non è stato superato, riesaminare il rapporto per informazioni di base sull'errore. Per informazioni più dettagliate, individuare nel rapporto la parte del test non superata e cercare in questa sezione l'argomento relativo e le possibili soluzioni.

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Il "Test hardware fax" ha avuto esito negativo](#)
- [Il test "Fax collegato alla presa telefonica attiva" ha avuto esito negativo](#)
- [Il test "Cavo telefonico collegato alla porta fax corretta" ha avuto esito negativo](#)
- [Il test "Cavo telefonico corretto collegato al fax" ha avuto esito negativo](#)
- [Il test "Rilevamento segnale di linea" ha avuto esito negativo](#)
- [Il "Test linea fax" ha avuto esito negativo](#)

Il "Test hardware fax" ha avuto esito negativo

Soluzione:

- Spegner la stampante premendo il pulsante **Accensione** posto sul pannello di controllo, quindi scollegare il cavo di alimentazione dal retro della stampante. Dopo alcuni secondi, collegare il cavo di alimentazione e accendere di nuovo la stampante. Ripetere il test. Se il test ha di nuovo esito negativo, continuare a leggere questa sezione sulla risoluzione dei problemi.
- Inviare o ricevere un fax di prova. Se è possibile effettuare l'invio o la ricezione di un fax, potrebbe non essersi verificato alcun problema.

- Se si esegue il test da **Configurazione guidata Fax** (Windows) o **HP Setup Assistant** (Mac OS X), verificare che la stampante non sia occupata nel completamento di un'altra attività, ad esempio la ricezione di un fax o la realizzazione di una copia. Controllare se viene visualizzato un messaggio per indicare che la stampante è occupata. In tal caso, attendere che l'operazione sia completata e che l'unità sia in stato di pausa prima di eseguire il test.
- Utilizzare il cavo telefonico fornito con la stampante. Se per collegare la stampante alla presa telefonica a muro non viene utilizzato il cavo telefonico in dotazione, l'invio e la ricezione dei fax potrebbero avere esito negativo. Dopo aver inserito il cavo telefonico fornito con la stampante, eseguire nuovamente il test del fax.
- Se si utilizza uno splitter telefonico, possono verificarsi dei problemi relativi alle funzioni fax. (Lo splitter è un connettore a due uscite che si inserisce in una presa telefonica a muro). Provare a rimuovere lo splitter e collegare la stampante direttamente alla presa telefonica a muro.

Dopo aver risolto i problemi rilevati, ripetere il test per verificare che abbia esito positivo e che la stampante sia pronta per la trasmissione di fax. Se il **Test hardware fax** continua a dare esito negativo e i problemi con la trasmissione dei fax persistono, contattare l'assistenza HP. Aprire la pagina all'indirizzo www.hp.com/support. Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

Il test "Fax collegato alla presa telefonica attiva" ha avuto esito negativo

Soluzione:

- Controllare il collegamento tra la presa telefonica a muro e la stampante per accertarsi che il cavo telefonico sia inserito correttamente.
- Utilizzare il cavo telefonico fornito con la stampante. Se per collegare la stampante alla presa telefonica a muro non viene utilizzato il cavo telefonico in dotazione, l'invio e la ricezione dei fax potrebbero avere esito negativo. Dopo aver inserito il cavo telefonico fornito con la stampante, eseguire nuovamente il test del fax.
- Accertarsi di aver collegato correttamente la stampante alla presa telefonica a muro. Utilizzando il cavo telefonico fornito con la stampante, collegare un'estremità alla presa telefonica a muro, quindi collegare l'altra estremità alla porta contrassegnata con 1-LINE sul retro della stampante. Per ulteriori informazioni sulla configurazione della stampante per la trasmissione dei fax, vedere [Configurazione del fax aggiuntiva](#).
- Se si utilizza uno splitter telefonico, possono verificarsi dei problemi relativi alle funzioni fax. (Lo splitter è un connettore a due uscite che si inserisce in una presa telefonica a muro). Provare a rimuovere lo splitter e collegare la stampante direttamente alla presa telefonica a muro.

- Collegare un telefono e un cavo funzionanti alla presa telefonica a muro utilizzata per la stampante e attendere il segnale di linea. Se non si avverte alcun segnale di linea, contattare la società telefonica e richiedere una verifica della linea.
- Inviare o ricevere un fax di prova. Se è possibile effettuare l'invio o la ricezione di un fax, potrebbe non essersi verificato alcun problema.

Dopo aver risolto i problemi rilevati, ripetere il test per verificare che abbia esito positivo e che la stampante sia pronta per la trasmissione di fax.

Il test "Cavo telefonico collegato alla porta fax corretta" ha avuto esito negativo

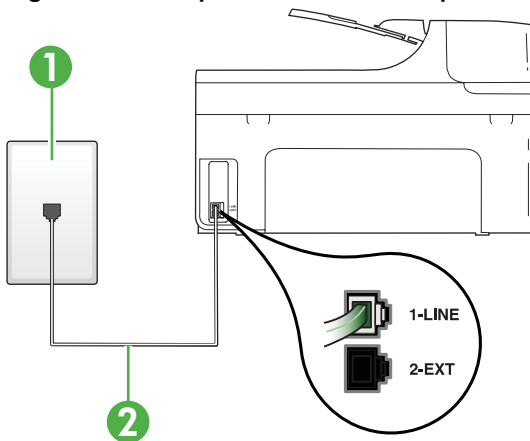
Soluzione: Inserire il cavo telefonico nella porta corretta.

1. Utilizzando il cavo telefonico fornito con la stampante, collegare un'estremità alla presa telefonica a muro, quindi collegare l'altra estremità alla porta contrassegnata con 1-LINE sul retro della stampante.



Nota Se si utilizza la porta 2-EXT per connettere la presa telefonica a muro, non sarà possibile spedire o ricevere fax. La porta 2-EXT deve essere utilizzata esclusivamente per collegare altre apparecchiature quali una segreteria telefonica.

Figura 9-1 Vista posteriore della stampante



- | | |
|---|--|
| 1 | Presa telefonica a muro |
| 2 | Utilizzare il cavo telefonico fornito con la stampante per il collegamento alla porta "1-LINE" |

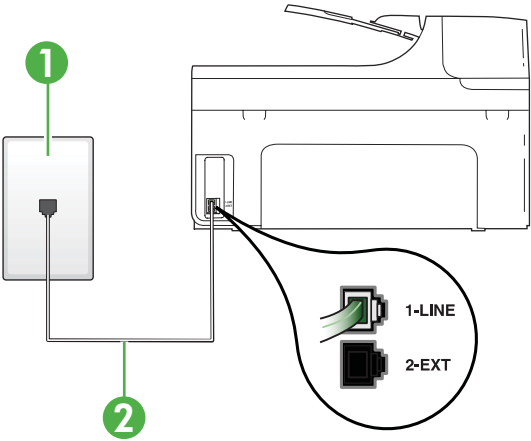
2. Dopo aver collegato il cavo telefonico alla porta contrassegnata con 1-LINE, ripetere il test fax per verificare che venga superato e che la stampante sia pronta per l'invio di fax.
3. Inviare o ricevere un fax di prova.

- Utilizzare il cavo telefonico fornito con la stampante. Se per collegare la stampante alla presa telefonica a muro non viene utilizzato il cavo telefonico in dotazione, l'invio e la ricezione dei fax potrebbero avere esito negativo. Dopo aver inserito il cavo telefonico fornito con la stampante, eseguire nuovamente il test del fax.
- Se si utilizza uno splitter telefonico, possono verificarsi dei problemi relativi alle funzioni fax. (Lo splitter è un connettore a due uscite che si inserisce in una presa telefonica a muro). Provare a rimuovere lo splitter e collegare la stampante direttamente alla presa telefonica a muro.

Il test "Cavo telefonico corretto collegato al fax" ha avuto esito negativo

Soluzione:

- Accertarsi che il cavo telefonico utilizzato per il collegamento alla presa telefonica a muro sia quello fornito con la stampante. Un'estremità di questo cavo telefonico deve essere collegata alla porta denominata 1-LINE sul retro della stampante e l'altra estremità alla presa telefonica a muro, come mostrato nella figura.



1	Presa telefonica a muro
2	Utilizzare il cavo telefonico fornito con la stampante per il collegamento alla porta "1-LINE"

Se il cavo telefonico fornito con la stampante non è sufficientemente lungo, è possibile utilizzare un accoppiatore per allungarlo. È possibile acquistare un accoppiatore in un negozio di elettronica con un reparto di accessori telefonici. Sarà necessario anche un altro cavo telefonico, ad esempio un cavo telefonico standard che potrebbe essere già disponibile a casa o in ufficio.

- Controllare il collegamento tra la presa telefonica a muro e la stampante per accertarsi che il cavo telefonico sia inserito correttamente.

- Utilizzare il cavo telefonico fornito con la stampante. Se per collegare la stampante alla presa telefonica a muro non viene utilizzato il cavo telefonico in dotazione, l'invio e la ricezione dei fax potrebbero avere esito negativo. Dopo aver inserito il cavo telefonico fornito con la stampante, eseguire nuovamente il test del fax.
- Se si utilizza uno splitter telefonico, possono verificarsi dei problemi relativi alle funzioni fax. (Lo splitter è un connettore a due uscite che si inserisce in una presa telefonica a muro). Provare a rimuovere lo splitter e collegare la stampante direttamente alla presa telefonica a muro.

Il test "Rilevamento segnale di linea" ha avuto esito negativo

Soluzione:

- Altre apparecchiature che utilizzano la stessa linea telefonica della stampante potrebbero causare il fallimento del test. Per verificare se altre apparecchiature causano il problema, scollegare qualsiasi dispositivo dalla linea telefonica e ripetere il test. Se il **Rilevamento segnale di linea** ha esito positivo senza altri componenti significa che i problemi sono causati da una o più di queste apparecchiature; aggiungerle una alla volta e ripetere il test, finché non si identifica il componente che causa il problema.
- Collegare un telefono e un cavo funzionanti alla presa telefonica a muro utilizzata per la stampante e attendere il segnale di linea. Se non si avverte alcun segnale di linea, contattare la società telefonica e richiedere una verifica della linea.
- Accertarsi di aver collegato correttamente la stampante alla presa telefonica a muro. Utilizzando il cavo telefonico fornito con la stampante, collegare un'estremità alla presa telefonica a muro, quindi collegare l'altra estremità alla porta contrassegnata con 1-LINE sul retro della stampante.
- Se si utilizza uno splitter telefonico, possono verificarsi dei problemi relativi alle funzioni fax. (Lo splitter è un connettore a due uscite che si inserisce in una presa telefonica a muro). Provare a rimuovere lo splitter e collegare la stampante direttamente alla presa telefonica a muro.
- Se il sistema telefonico non utilizza un segnale telefonico standard, come nel caso dei sistemi PBX, è possibile che il test abbia esito negativo. Ciò non determina un problema nell'invio o nella ricezione dei fax. Provare ad inviare o ricevere un fax di prova.
- Verificare che sia impostato il paese/regione di appartenenza appropriato. Se l'opzione relativa al paese/regione non è impostata o è impostata in modo errato, il test potrebbe avere esito negativo e potrebbero verificarsi problemi nell'invio e nella ricezione dei fax.

- Accertarsi di avere collegato la stampante ad una linea telefonica analogica o sarà impossibile spedire e ricevere fax. Per controllare se la linea telefonica è digitale, collegare un telefono analogico tradizionale alla linea e attendere il segnale. Se non è presente il normale segnale di linea, la linea telefonica potrebbe essere impostata per telefoni digitali. Collegare la stampante a una linea telefonica analogica e provare a inviare o ricevere un fax.
- Utilizzare il cavo telefonico fornito con la stampante. Se per collegare la stampante alla presa telefonica a muro non viene utilizzato il cavo telefonico in dotazione, l'invio e la ricezione dei fax potrebbero avere esito negativo. Dopo aver inserito il cavo telefonico fornito con la stampante, eseguire nuovamente il test del fax.

Dopo aver risolto i problemi rilevati, ripetere il test per verificare che abbia esito positivo e che la stampante sia pronta per la trasmissione di fax. Se il test **Rilevamento segnale di linea** continua ad avere esito negativo, contattare l'operatore telefonico e richiedere una verifica della linea.

Il "Test linea fax" ha avuto esito negativo

Soluzione:

- Accertarsi di avere collegato la stampante ad una linea telefonica analogica o sarà impossibile spedire e ricevere fax. Per controllare se la linea telefonica è digitale, collegare un telefono analogico tradizionale alla linea e attendere il segnale. Se non è presente il normale segnale di linea, la linea telefonica potrebbe essere impostata per telefoni digitali. Collegare la stampante a una linea telefonica analogica e provare a inviare o ricevere un fax.
- Controllare il collegamento tra la presa telefonica a muro e la stampante per accertarsi che il cavo telefonico sia inserito correttamente.
- Accertarsi di aver collegato correttamente la stampante alla presa telefonica a muro. Utilizzando il cavo telefonico fornito con la stampante, collegare un'estremità alla presa telefonica a muro, quindi collegare l'altra estremità alla porta contrassegnata con 1-LINE sul retro della stampante.
- Altre apparecchiature che utilizzano la stessa linea telefonica della stampante potrebbero causare il fallimento del test. Per verificare se altre apparecchiature causano il problema, scollegare qualsiasi dispositivo dalla linea telefonica e ripetere il test.
 - Se il **Test linea fax** viene superato senza le altre apparecchiature collegate, il problema è causato da uno o più dispositivi; provare a ricollegare tali dispositivi uno alla volta e ripetere ogni volta il test fino ad identificare il dispositivo che causa il problema.
 - Se il **Test linea fax** ha esito negativo senza altre apparecchiature, collegare la stampante a una linea telefonica funzionante e continuare a consultare i suggerimenti per la risoluzione dei problemi forniti in questa sezione.

- Se si utilizza uno splitter telefonico, possono verificarsi dei problemi relativi alle funzioni fax. (Lo splitter è un connettore a due uscite che si inserisce in una presa telefonica a muro). Provare a rimuovere lo splitter e collegare la stampante direttamente alla presa telefonica a muro.
- Utilizzare il cavo telefonico fornito con la stampante. Se per collegare la stampante alla presa telefonica a muro non viene utilizzato il cavo telefonico in dotazione, l'invio e la ricezione dei fax potrebbero avere esito negativo. Dopo aver inserito il cavo telefonico fornito con la stampante, eseguire nuovamente il test del fax.

Dopo aver risolto i problemi rilevati, ripetere il test per verificare che abbia esito positivo e che la stampante sia pronta per la trasmissione di fax. Se il test **Test linea fax** continua a dare esito negativo e si riscontrano problemi nelle funzioni fax, contattare l'operatore telefonico e richiedere una verifica della linea telefonica.

Nel display viene visualizzato Ricevitore sganciato

Soluzione: Si utilizza il cavo telefonico errato. Accertarsi di utilizzare il cavo telefonico fornito con la stampante per collegare la stampante alla linea telefonica. Se il cavo telefonico fornito con la stampante non è sufficientemente lungo, è possibile utilizzare un accoppiatore per allungarlo. È possibile acquistare un accoppiatore in un negozio di elettronica con un reparto di accessori telefonici. Sarà necessario anche un altro cavo telefonico, ad esempio un cavo telefonico standard che potrebbe essere già disponibile a casa o in ufficio.

Soluzione: È possibile che altre apparecchiature stiano utilizzando la stessa linea telefonica della stampante. Verificare che interni (telefoni che utilizzano la stessa linea ma che non sono collegati alla stampante) o altre apparecchiature non siano in uso o sganciati. Ad esempio, non è possibile utilizzare la stampante per la trasmissione di fax se il telefono di un interno è sganciato o se si utilizza un modem del computer per inviare un'e-mail o accedere a Internet.

Si verificano problemi durante l'invio e la ricezione di fax con la stampante

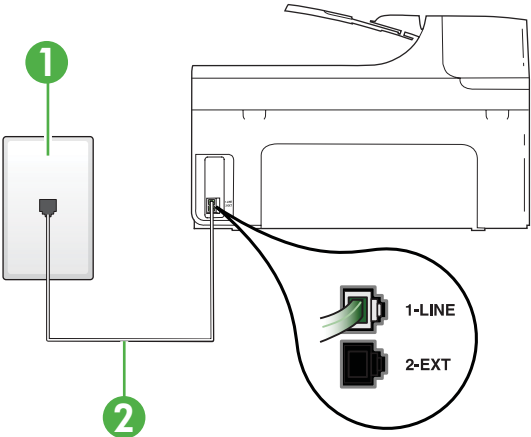
Soluzione: Accertarsi che la stampante sia accesa. Osservare il display della stampante. Se il display è vuoto e la spia **Accensione** non è accesa, la stampante è spenta. Verificare che il cavo di alimentazione sia collegato correttamente alla stampante e alla presa elettrica. Premere il pulsante **Accensione** per accendere la stampante.

Dopo aver acceso la stampante, HP consiglia di attendere cinque minuti prima di inviare o ricevere un fax. La stampante non è in grado di inviare o ricevere fax durante l'inizializzazione che segue l'accensione.

Soluzione: Se è stato abilitato Fax a PC o Fax a Mac, potrebbe non essere possibile inviare o ricevere fax se la memoria del fax è piena (limitata dalla memoria della stampante).

Soluzione:

- Accertarsi che il cavo telefonico utilizzato per il collegamento alla presa telefonica a muro sia quello fornito con la stampante. Un'estremità del cavo telefonico deve essere collegata alla porta denominata 1-LINE sul retro della stampante e l'altra estremità alla presa telefonica a muro, come mostrato nella figura.



1	Presa telefonica a muro
2	Utilizzare il cavo telefonico fornito con la stampante per il collegamento alla porta "1-LINE"

Se il cavo telefonico fornito con la stampante non è sufficientemente lungo, è possibile utilizzare un accoppiatore per allungarlo. È possibile acquistare un accoppiatore in un negozio di elettronica con un reparto di accessori telefonici. Sarà necessario anche un altro cavo telefonico, ad esempio un cavo telefonico standard che potrebbe essere già disponibile a casa o in ufficio.

- Collegare un telefono e un cavo funzionanti alla presa telefonica a muro utilizzata per la stampante e attendere il segnale di linea. Se non è presente il segnale di linea, contattare la società telefonica per richiedere assistenza.
- È possibile che altre apparecchiature stiano utilizzando la stessa linea telefonica della stampante. Ad esempio, non è possibile utilizzare la stampante per la trasmissione di fax se il telefono di un interno è sganciato o se si utilizza un modem del computer per inviare un'e-mail o accedere a Internet.
- Verificare se l'errore è stato generato da un altro processo. Verificare se sul display o sul computer è presente un messaggio di errore con informazioni sul problema e sulle risoluzioni possibili. Se è presente un errore, la stampante non è in grado di inviare o ricevere fax finché non si risolve la condizione di errore.

- La connessione della linea telefonica potrebbe avere interferenze. Le linee telefoniche con scarsa qualità del suono (disturbate) possono causare problemi nella trasmissione fax. Controllare la qualità del suono della linea telefonica collegando un telefono alla presa a muro e rimanendo in ascolto per verificare la presenza di eventuali interferenze. Se si avvertono interferenze, disattivare **Modalità Correzione Errori (ECM)** (ECM) e riprovare a inviare il fax. Per informazioni sulla modifica dell'ECM, vedere [Invio di un fax nella modalità correzione errori](#). Se il problema persiste, contattare l'operatore telefonico.
- Se si sta utilizzando una linea DSL (Digital Subscriber Line), verificare di disporre di un filtro DSL collegato; in caso contrario, non sarà possibile effettuare la trasmissione di fax. Per maggiori informazioni, vedere [Caso B: Configurazione della stampante con una linea DSL](#).
- La stampante potrebbe essere collegata a una presa telefonica a muro configurata per l'uso di telefoni digitali. Per controllare se la linea telefonica è digitale, collegare un telefono analogico tradizionale alla linea e attendere il segnale. Se non è presente il normale segnale di linea, la linea telefonica potrebbe essere impostata per telefoni digitali.
- Se si utilizza un convertitore/adattatore per centralino (PBX) o una linea ISDN, controllare che la stampante sia collegata alla porta corretta e che la scheda di terminale sia impostata sul tipo di commutatore corretto per il proprio paese/ regione, se possibile. Per maggiori informazioni, vedere [Caso C: Configurazione della stampante con un sistema telefonico PBX o una linea ISDN](#).
- Se la stampante condivide la stessa linea telefonica di un servizio DSL, il modem DSL potrebbe non essere collegato correttamente a terra. In questo caso, il modem DSL può generare interferenze sulla linea telefonica. Le linee telefoniche con scarsa qualità del suono (disturbate) possono causare problemi nella trasmissione fax. È possibile controllare la qualità del suono della linea collegando un telefono alla presa telefonica a muro e rimanendo in attesa di eventuali interferenze. Se si avvertono interferenze, spegnere il modem DSL e rimuovere completamente l'alimentazione per almeno 15 minuti. Riaccendere il modem DSL e attendere nuovamente il segnale di chiamata.



Nota In futuro, si potrebbero avvertire nuovamente interferenze sulla linea. Se la stampante interrompe l'invio e la ricezione di fax, ripetere questo processo.

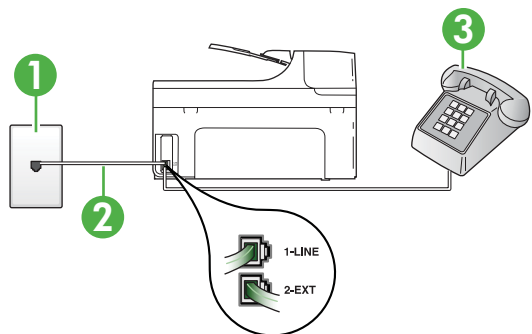
Se il problema persiste, contattare la propria società telefonica. Per informazioni su come spegnere il modem DSL, contattare il provider DSL.

- Se si utilizza uno splitter telefonico, possono verificarsi dei problemi relativi alle funzioni fax. (Lo splitter è un connettore a due uscite che si inserisce in una presa telefonica a muro). Provare a rimuovere lo splitter e collegare la stampante direttamente alla presa telefonica a muro.
-

Si verificano problemi durante l'invio manuale di fax con la stampante

Soluzione:

-  **Nota** Questa possibile soluzione è valida soltanto nei paesi o nelle regioni che ricevono un cavo telefonico a due fili fornito nella confezione dell'unità, quali: Argentina, Australia, Brasile, Canada, Cile, Cina, Colombia, Grecia, India, Indonesia, Irlanda, Giappone, Corea, America Latina, Malaysia, Messico, Filippine, Polonia, Portogallo, Russia, Arabia Saudita, Singapore, Spagna, Taiwan, Thailandia, Stati Uniti, Venezuela e Vietnam.
- Verificare che l'apparecchio telefonico utilizzato per inviare la chiamata fax sia collegato direttamente alla stampante. Per inviare un fax manualmente, l'apparecchio telefonico deve essere collegato direttamente alla porta contrassegnata con 2-EXT sulla stampante, come mostrato nella figura.



1	Pres a telefonica a muro
2	Utilizzare il cavo telefonico fornito con la stampante per il collegamento alla porta "1-LINE"
3	Telefono

- Se si invia un fax manualmente dal telefono collegato direttamente alla stampante, è necessario utilizzare la tastiera del telefono per inviare il fax. Non è possibile utilizzare la tastierina numerica sul pannello di controllo della stampante.

 **Nota** Se si utilizza un sistema telefonico seriale, collegare il telefono direttamente al cavo della stampante collegato alla presa a muro.

I fax vengono inviati, ma non è possibile riceverli con la stampante

Soluzione:

- Se non si utilizza un servizio di suoneria differenziata, accertarsi che la funzione **Tipo di squilli** sulla stampante sia impostata su **Tutte le sequenze di squilli**. Per maggiori informazioni, vedere Modifica del motivo tono risposta per lo squillo diversificato.
- Se **Pulsante di risposta automatica** è impostato su **Inattivo**, è necessario ricevere i fax manualmente. In caso contrario, la stampante non sarà in grado di ricevere fax. Per informazioni sulla ricezione manuale dei fax, vedere Ricezione manuale di un fax.
- Se si dispone di un servizio di messaggia vocale sullo stesso numero di telefono utilizzato per le chiamate fax, è necessario impostare la ricezione fax in modalità manuale e non automatica. Ciò implica che è necessario essere disponibili per rispondere di persona alle chiamate fax in entrata. Per informazioni su come configurare la stampante in presenza di un servizio messaggia vocale, vedere Caso F: Linea per le chiamate vocali e fax condivisa con messaggia vocale. Per informazioni sulla ricezione manuale dei fax, vedere Ricezione manuale di un fax.
- Se si dispone di un modem per computer sulla stessa linea telefonica della stampante, verificare che il software fornito con il modem non sia impostato per la ricezione fax automatica. I modem impostati per ricevere automaticamente i fax si inseriscono sulla linea telefonica per ricevere tutti i fax in arrivo e ciò impedisce alla stampante di ricevere le chiamate fax.
- Se è presente una segreteria telefonica sulla stessa linea telefonica della stampante, è possibile che si sia verificato uno dei seguenti problemi:
 - La segreteria telefonica potrebbe non essere configurata correttamente per la stampante.
 - È possibile che il messaggio in uscita sia troppo lungo o che abbia un volume troppo alto per consentire alla stampante di rilevare il segnale fax, provocando la disconnessione dell'unità fax di origine.
 - È possibile che il tempo di attesa della segreteria telefonica non sia sufficientemente lungo, dopo il messaggio in uscita, da consentire alla stampante di individuare i toni del fax. Questo problema si verifica soprattutto con le segreterie telefoniche digitali.

Per risolvere tali problemi, effettuare le seguenti operazioni:

- Se è presente una segreteria telefonica sulla stessa linea telefonica usata per le chiamate fax, provare a collegarla direttamente alla stampante come descritto in Caso I: Linea per le chiamate vocali e fax condivisa con una segreteria telefonica.
- Accertarsi che la stampante sia impostata per la ricezione automatica dei fax. Per informazioni sulla configurazione della stampante per la ricezione automatica dei fax, vedere Ricezione di un fax.
- Accertarsi che il valore dell'impostazione **Squilli prima di rispondere** sia superiore rispetto a quello della segreteria telefonica. Per ulteriori informazioni, vedere Impostazione del numero di squilli prima della risposta.

- Scollegare la segreteria telefonica, quindi tentare di ricevere un fax. Se la trasmissione fax ha esito positivo, è possibile che il problema sia causato dalla segreteria telefonica.
- Ricollegare la segreteria telefonica e registrare di nuovo il messaggio in uscita. Registrare un messaggio che abbia una durata di circa 10 secondi. Durante la registrazione del messaggio, parlare lentamente e con un tono di voce basso. Lasciare almeno 5 secondi di silenzio al termine del messaggio vocale. È opportuno che durante la registrazione di questo "silenzio" non vi siano rumori in sottofondo. Provare nuovamente a ricevere un fax.



Nota Alcune segreterie telefoniche digitali potrebbero non conservare la pausa (silenzio) registrata al termine del messaggio in uscita. Riprodurre il messaggio di uscita per verificare.

- Se la stampante condivide la stessa linea telefonica con altri tipi di apparecchiature telefoniche, quali una segreteria telefonica, un modem del computer o un commutatore a più porte, si potrebbe verificare una diminuzione del livello del segnale del fax. L'intensità del segnale può essere negativamente influenzata anche dall'uso di uno splitter o dal collegamento di cavi supplementari per prolungare la linea telefonica. Un segnale fax troppo debole può causare problemi di ricezione fax.
Per verificare se il problema è causato da uno di questi dispositivi, scollegarli tutti dalla linea telefonica tranne la stampante e provare a ricevere un fax. Se la ricezione dei fax ha esito positivo senza utilizzare l'altra apparecchiatura, è possibile che il problema sia causato da uno o più componenti dell'altra apparecchiatura; aggiungerli uno alla volta e ricevere un fax, finché non si identifica il componente che causa il problema.
 - Se si è assegnato un tipo di squillo speciale al proprio numero di fax (utilizzando un servizio di suoneria differenziata fornito dall'operatore telefonico), accertarsi che l'impostazione **Tipo di squilli** sulla stampante sia definita di conseguenza. Per maggiori informazioni, vedere Modifica del motivo tono risposta per lo squillo diversificato.
-

I fax vengono ricevuti, ma non è possibile inviarli con la stampante

Soluzione:

- È possibile che la stampante componga il numero troppo velocemente o troppo presto. Potrebbe essere necessario inserire delle pause nella sequenza numerica. Se, ad esempio, è necessario accedere a una linea esterna prima di comporre il numero di telefono, inserire una pausa dopo il numero di accesso. Se il numero è 95555555 e 9 è il numero che fornisce l'accesso alla linea esterna, è possibile inserire le pause nel modo seguente: 9-555-5555. Per inserire una pausa durante la composizione del numero di fax, toccare il pulsante * ripetutamente, fino a visualizzare un trattino (-) sul display. È possibile anche inviare il fax utilizzando la funzione di controllo selezione, che consente di controllare il segnale della linea telefonica durante la composizione del numero. È inoltre possibile impostare la velocità di composizione, nonché rispondere a eventuali messaggi di richiesta durante la composizione. Per ulteriori informazioni, vedere [Invio di un fax tramite il controllo selezione](#).
 - Il formato del numero inserito durante l'invio del fax non è corretto oppure si sono verificati dei problemi nella macchina fax ricevente. Per controllare, chiamare il numero fax da un telefono e attendere i toni del fax. Se non si avvertono i toni del fax, è possibile che la macchina fax ricevente non sia accesa o collegata o che un servizio di messaggeria vocale interferisca con la linea telefonica ricevente. È inoltre possibile chiedere al destinatario di verificare l'eventuale presenza di errori sulla macchina fax ricevente.
-

I toni del fax vengono registrati sulla segreteria telefonica

Soluzione:

- Se è presente una segreteria telefonica sulla stessa linea telefonica usata per le chiamate fax, provare a collegarla direttamente alla stampante come descritto in Caso I: Linea per le chiamate vocali e fax condivisa con una segreteria telefonica. Se non si effettua il collegamento secondo queste indicazioni, è possibile che i toni del fax vengano registrati sulla segreteria telefonica.
 - Verificare che la stampante sia impostata per la ricezione automatica dei fax e che l'impostazione **Squilli prima di rispondere** sia corretta. Il numero di squilli dopo i quali la stampante risponde alle chiamate dovrebbe essere maggiore rispetto a quello impostato per la segreteria telefonica. Se la segreteria telefonica e la stampante sono impostate con lo stesso numero di squilli prima della risposta, entrambe le periferiche rispondono alla chiamata e i toni del fax vengono registrati sulla segreteria telefonica.
 - Impostare la segreteria telefonica su un basso numero di squilli e impostare la stampante in modo da rispondere dopo il numero massimo di squilli supportato. Il numero massimo di squilli varia a seconda del paese/regione. Con questa configurazione, la segreteria telefonica risponde alla chiamata e la stampante controlla la linea. Se la stampante individua dei segnali fax, riceve il fax. Se si tratta di una chiamata vocale, il messaggio viene registrato dalla segreteria telefonica. Per maggiori informazioni, vedere Impostazione del numero di squilli prima della risposta.
-

Il cavo telefonico fornito con la stampante non è sufficientemente lungo

Soluzione: Se il cavo telefonico fornito con la stampante non è sufficientemente lungo, è possibile utilizzare un accoppiatore per allungarlo. È possibile acquistare un accoppiatore in un negozio di elettronica con un reparto di accessori telefonici. Sarà necessario anche un altro cavo telefonico, ad esempio un cavo telefonico standard che potrebbe essere già disponibile a casa o in ufficio.

 **Suggerimento** Se la stampante viene fornita con un adattatore per cavo telefonico a 2 fili, è possibile utilizzare un cavo telefonico a 4 fili per allungarlo. Per maggiori informazioni sull'uso dell'adattatore per cavo telefonico a 2 fili, consultare la relativa documentazione.

Per estendere il cavo telefonico

1. Utilizzando il cavo telefonico fornito con la stampante, collegare un'estremità all'accoppiatore, quindi collegare l'altra estremità alla porta contrassegnata con 1-LINE sul retro della stampante.
 2. Collegare un altro cavo telefonico alla porta aperta dell'accoppiatore e alla presa telefonica a muro.
-

I fax a colori non vengono stampati

Causa: L'opzione di stampa dei fax in arrivo è disattivata.

Soluzione: Per stampare i fax a colori, verificare che l'opzione di stampa dei fax in arrivo sul pannello di controllo della stampante sia attivata.

Il computer non è in grado di ricevere fax (Fax a PC o Fax a Mac)

Causa: Il computer selezionato per ricevere i fax è disattivato.

Soluzione: Verificare che il computer selezionato per ricevere i fax sia sempre acceso.

Causa: È possibile che computer diversi siano stati configurati per l'impostazione e la ricezione di fax e che uno di questi sia spento.

Soluzione: Se il computer che riceve i fax è diverso da quello utilizzato per l'impostazione, è necessario che entrambi i computer siano sempre accesi.

Causa: Fax a PC o Fax a Mac non è attivato o il computer non è configurato per ricevere fax.

Soluzione: Attivare Fax a PC o Fax a Mac e accertarsi che il computer sia configurato per ricevere fax.

Risoluzione dei problemi di utilizzo dei servizi e dei siti Web HP

Questa sezione fornisce soluzioni ai più comuni problemi di utilizzo dei servizi e dei siti Web HP.

- [Risoluzione dei problemi di utilizzo dei servizi Web HP](#)
- [Risoluzione dei problemi di utilizzo dei siti Web HP](#)

Risoluzione dei problemi di utilizzo dei servizi Web HP

Se si riscontrano problemi nell'utilizzo di HP Apps o altri servizi Web dal pannello di controllo della stampante, verificare quanto segue:

- Accertarsi che la stampante sia connessa a Internet.



Nota Per utilizzare le funzioni Web della stampante, la stampante deve essere collegata a Internet, tramite un cavo Ethernet o una connessione wireless. Non è possibile utilizzare queste funzioni Web se la stampante è collegata mediante un cavo USB.

- Assicurarsi che l'hub di rete, il commutatore o il router siano accesi e funzionanti.

- Se per la connessione della stampante si utilizza un cavo Ethernet, assicurarsi che non venga utilizzato un cavo telefonico o un cavo incrociato (crossover) per connettere la stampante alla rete e che il cavo Ethernet sia collegato saldamente alla stampante. Per maggiori informazioni, vedere [Risoluzione dei problemi di rete \(Ethernet\) cablata](#).
- Se per la connessione della stampante si utilizza una connessione wireless, verificare che la rete wireless funzioni correttamente. Per maggiori informazioni, vedere [Risoluzione dei problemi wireless](#).

Risoluzione dei problemi di utilizzo dei siti Web HP

Se si riscontrano problemi nell'utilizzo di siti Web HP dal computer, verificare quanto segue:

- Assicurarsi che il computer utilizzato sia collegato alla rete.
- Assicurarsi che il browser Web soddisfi i requisiti minimi di sistema. Per maggiori informazioni, vedere [Specifiche del sito Web HP](#).
- Se il browser Web utilizza qualsiasi impostazioni proxy per collegarsi ad Internet, provare a disattivare queste impostazioni. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con il browser Web.

Risoluzione dei problemi relativi alle soluzioni digitali HP

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Risoluzione dei problemi di archiviazione digitale diretta HP](#)
- [Risoluzione dei problemi relativi al Fax digitale HP](#)

Risoluzione dei problemi di archiviazione digitale diretta HP

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Problemi frequenti](#)
- [Impossibile eseguire la scansione in una cartella di rete](#)
- [Impossibile eseguire la scansione a e-mail](#)
- [La finestra di dialogo di condivisione è diversa dopo la configurazione dell'Archiviazione digitale diretta HP \(Windows\)](#)

Problemi frequenti

Le immagini sottoposte a scansione sono ritagliate in modo errato quando si esegue la scansione con un formato carta automatico

Utilizzare il formato carta corretto, se disponibile, e utilizzare la modalità automatica solo con supporti/foto di piccole dimensioni.

La stampante non è configurata correttamente sulla rete

Verificare che la stampante sia configurata correttamente e collegata alla rete:

- Provare a stampare un documento mediante la stampante.
- Verificare le impostazioni di rete per la stampante e assicurarsi che disponga di un indirizzo IP valido.
- Eseguire il PING della stampante e verificare che risponda. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione del sistema operativo.
- Se per la connessione della stampante si utilizza un cavo Ethernet, assicurarsi che non venga utilizzato un cavo telefonico o un cavo incrociato (crossover) per connettere la stampante alla rete e che il cavo Ethernet sia collegato saldamente alla stampante. Per maggiori informazioni, vedere [Risoluzione dei problemi di rete \(Ethernet\) cablata](#).
- Se per la connessione della stampante si utilizza una connessione wireless, verificare che la rete wireless funzioni correttamente. Per ulteriori informazioni, vedere [Risoluzione dei problemi wireless](#).

Impossibile trovare o risolvere il nome server

La connessione al server potrebbe non riuscire se il nome server fornito durante la configurazione non può essere risolto in uno specifico indirizzo IP.

- Provare a utilizzare l'indirizzo IP del server.
- Quando si utilizza DNS, accertarsi di effettuare le seguenti operazioni:
 - Cercare di utilizzare nomi DNS completi.
 - Verificare che il server DNS sia configurato correttamente sulla stampante.

 **Suggerimento** Se le impostazioni DNS sono state recentemente modificate, spegnere e riaccendere la stampante.

Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore di rete o la persona che ha configurato la rete.

Impossibile eseguire la scansione in una cartella di rete

 **Nota** L'Archiviazione digitale diretta HP non supporta Active Directory.

Il computer in cui si trova la cartella di rete è spento

Accertarsi che il computer in cui è memorizzata la cartella di rete sia acceso e collegato alla rete.

La cartella di rete non è stata impostata correttamente

- Verificare che la cartella sia stata creata sul server. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione del sistema operativo.
- Accertarsi che la cartella sia stata condivisa e che sia stata abilitata per la lettura/scrittura da parte degli utenti. Se si utilizza un computer Macintosh, assicurarsi di avere abilitato la condivisione SMB. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione del sistema operativo.

- Assicurarsi che il nome della cartella impieghi le lettere o i caratteri supportati dal sistema operativo. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione del sistema operativo.
- Verificare che il nome della cartella venga immesso nel formato corretto nel software HP. Per ulteriori informazioni, fare riferimento alle informazioni nella procedura guidata o nel programma guidato di configurazione.
- Assicurarsi di avere immesso un nome utente e una password validi. Per ulteriori informazioni, fare riferimento alle informazioni nella procedura guidata o nel programma guidato di configurazione.

Il disco è pieno

Verificare che lo spazio disponibile sul server in cui si trova la cartella di rete sia sufficiente.

La stampante non è in grado di creare un nome file univoco utilizzando il prefisso e il suffisso assegnati

La stampante può creare fino a 9.999 file utilizzando lo stesso prefisso e suffisso. Se è stata eseguita la scansione di molti file nella cartella, modificare il prefisso.

Il prefisso del nome file non è stato impostato correttamente

Assicurarsi che il nome della cartella e il nome file impieghino le lettere o i caratteri supportati dal sistema operativo. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione del sistema operativo.

Impossibile eseguire la scansione a e-mail



Nota Se si utilizza la stampante HP Officejet Pro 8500A (A910a-f), è possibile utilizzare solo Scansione a cartella di rete e Fax a cartella di rete. Per individuare il numero del modello, vedere [Numero di modello della stampante](#).

Il profilo e-mail non è stato configurato correttamente

Verificare che le impostazioni del server SMTP per la posta in uscita siano state specificate nel software HP. Per ulteriori informazioni sulle impostazioni del server SMTP, consultare la documentazione fornita dal provider di servizi e-mail.

Quando si esegue l'invio a più destinatari, i messaggi e-mail sono inviati ad alcuni destinatari, ma non ad altri

Gli indirizzi e-mail possono non essere corretti oppure potrebbero non venire riconosciuti dal server e-mail. Verificare che gli indirizzi e-mail di tutti i destinatari siano stati immessi correttamente nel software HP. Controllare la posta in arrivo per verificare se sono stati inviati messaggi di avviso di mancata consegna dal server e-mail.

Invio di messaggi e-mail di grandi dimensioni

Alcuni server e-mail sono stati configurati per rifiutare messaggi e-mail di dimensioni superiori a quelle impostate. Per determinare se il server e-mail in uso include una limitazione delle dimensioni massime dei file, consultare la documentazione fornita dal

provider di servizi e-mail. Se il server e-mail presenta tale limite, modificare la dimensione massima degli allegati e-mail per il profilo e-mail in uscita su un valore inferiore a quello del server e-mail.

La finestra di dialogo di condivisione è diversa dopo la configurazione dell'Archiviazione digitale diretta HP (Windows)

Se si utilizza un computer che esegue Windows XP, è possibile configurare le cartelle utilizzando SFS (Simple File Sharing). La configurazione di una cartella mediante SFS è condivisa in modo anonimo: non è necessario nome utente o password, e tutti gli utenti possono leggere e scrivere nella cartella. Inoltre, la finestra di dialogo utilizzata per consentire la condivisione è diversa dalla finestra di dialogo di condivisione standard di Windows.

Tuttavia, per garantire che i dati inviati dalla stampante siano protetti, la Configurazione guidata di Scansione a cartella di rete non supporta SFS e sul computer viene visualizzata la finestra di dialogo di condivisione standard anziché la finestra di dialogo SFS. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione del sistema operativo.

Risoluzione dei problemi relativi al Fax digitale HP



Nota La funzione Fax a cartella di rete non supporta Active Directory.

Nota Se si utilizza la stampante HP Officejet Pro 8500A (A910a-f), è possibile utilizzare solo Scansione a cartella di rete e Fax a cartella di rete. Per individuare il numero del modello, vedere [Numero di modello della stampante](#).

Il computer in cui si trova la cartella di rete è spento

Se si utilizza la funzione Fax a cartella di rete, verificare che il computer selezionato per ricevere i fax sia sempre acceso e collegato alla rete.

La cartella di rete non è stata impostata correttamente

Se si utilizza Fax a cartella di rete, verificare quanto segue:

- Verificare che la cartella sia stata creata sul server. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione del sistema operativo.
- Accertarsi che la cartella sia stata condivisa e che sia stata abilitata per la lettura/scrittura da parte degli utenti. Se si utilizza un computer Macintosh, assicurarsi di avere abilitato la condivisione SMB. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione del sistema operativo.
- Assicurarsi che il nome della cartella impieghi le lettere o i caratteri supportati dal sistema operativo. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione del sistema operativo.
- Verificare che il nome della cartella venga immesso nel formato corretto nel software HP. Per ulteriori informazioni, fare riferimento alle informazioni nella procedura guidata o nel programma guidato di configurazione.
- Assicurarsi di avere immesso un nome utente e una password validi. Per ulteriori informazioni, fare riferimento alle informazioni nella procedura guidata o nel programma guidato di configurazione.

Condizioni di errore interferiscono con il Fax digitale HP

Se la stampante è stata configurata per stampare i fax in arrivo ma ha terminato la carta, caricare la carta nel vassoio di alimentazione o risolvere la condizione dell'errore. I fax in arrivo vengono stampati, dopo la stampa vengono salvati in una cartella di rete o inoltrati all'indirizzo e-mail designato.

La memoria interna è piena

Se la memoria interna della stampante è piena, non è possibile inviare o ricevere fax. Se la memoria è piena a causa dei troppi fax memorizzati e non salvati, seguire le istruzioni sul pannello di controllo della stampante.

 **Avvertimento** La cancellazione del registro fax e della memoria interna elimina qualunque fax non salvato presente nella memoria della stampante.

Data e ora errate sui fax

Se il proprio paese/regione adotta l'ora legale, l'indicazione di data e ora nei fax potrebbe non corrispondere all'ora esatta del fuso orario locale.. Questo potrebbe incidere anche sul nome file predefinito dei fax archiviati (che include un'indicazione di data e ora).

Per vedere il corretto orario di ricezione del fax, stampare il registro fax dal pannello di controllo della stampante.

Per consentire la registrazione del corretto orario di ricezione del fax nel periodo in cui è in vigore l'ora legale, utilizzare il server EWS per impostare manualmente il fuso orario utilizzato dalla stampante su quello che riflette il corretto orario:

- Aprire un browser Web supportato (ad esempio, Microsoft Internet Explorer, Opera, Mozilla Firefox o Safari) sul computer.
- Digitare l'indirizzo IP assegnato alla stampante.

Ad esempio, se si utilizza un ambiente di rete IPv4 e l'indirizzo IP è 123.123.123.123, digitare il seguente indirizzo nel browser Web:

http://123.123.123.123.

Se si utilizza un ambiente di rete solo IPv6 e l'indirizzo IP è

FE80::BA:D0FF:FE39:73E7, digitare il seguente indirizzo nel browser Web:

http://[FE80::BA:D0FF:FE39:73E7]

Nella finestra del browser Web viene visualizzata la pagina EWS.

Per ulteriori informazioni sull'utilizzo del server EWS, consultare la sezione [Server Web incorporato](#).

- Fare clic sulla scheda **Impostazioni**, quindi in **Preferenze** fare clic su **Fuso orario**.
- Selezionare il fuso orario corrispondente all'ora corretta (in genere, un fuso orario un ora avanti rispetto al proprio paese).

 **Nota** Quando nel proprio paese/regione rientra in vigore l'ora solare, modificare il fuso orario in modo da riflettere l'ora corretta.

Risoluzione dei problemi relativi alle periferiche di memoria

Se i seguenti suggerimenti non consentono di risolvere il problema, vedere [Assistenza HP](#) per informazioni sull'assistenza HP.



Nota Se un'operazione relativa alla periferica di memoria viene avviata dal computer, per informazioni sulla risoluzione dei problemi consultare la Guida in linea del software.

- La periferica di memoria non viene letta dalla stampante
- La stampante non legge le fotografie sulla periferica di memoria

La periferica di memoria non viene letta dalla stampante

- **Controllare la periferica di memoria**
 - Verificare che il tipo di periferica di memoria sia supportato. Per maggiori informazioni, vedere Specifiche della periferica di memoria.
 - Alcune periferiche di memoria dispongono di uno switch che ne controlla la modalità di utilizzo. Accertarsi che tale switch sia impostato in modo da consentire la lettura della periferica di memoria.
 - Verificare che sulle estremità della periferica di memoria non siano presenti tracce di sporco o altri materiali che ostruiscono un foro o compromettono un contatto metallico. Pulire i contatti con un panno che non lasci residui, leggermente imbevuto di alcool isopropilico.
 - Verificare che la periferica di memoria funzioni correttamente provandola con altre periferiche.
- **Controllare l'alloggiamento della periferica di memoria**
 - Verificare che la periferica di memoria sia completamente inserita nell'alloggiamento appropriato. Per maggiori informazioni, vedere Inserimento di una periferica di memoria.
 - Rimuovere la scheda di memoria (quando la luce non lampeggia) e illuminare l'alloggiamento vuoto. Controllare che nessuno dei piccoli contatti interni sia piegato. A computer spento, si possono raddrizzare i contatti leggermente piegati usando la punta sottile di una penna a sfera. Se un contatto è piegato da toccare un altro contatto, sostituire il lettore di schede o provvedere alla manutenzione della stampante. Per maggiori informazioni, vedere Assistenza HP.
 - Accertarsi che venga inserita negli alloggiamenti una sola periferica di memoria alla volta. Viene visualizzato un messaggio di errore sul display del pannello di controllo se sono inserite più periferiche di memoria.

La stampante non legge le fotografie sulla periferica di memoria

Controllare la periferica di memoria

La periferica di memoria potrebbe essere danneggiata.

Risoluzione dei problemi di rete (Ethernet) cablata

Se non si è in grado di collegare la stampante alla rete cablata (Ethernet), eseguire una o più attività seguenti.



Nota Dopo aver corretto il problema, eseguire di nuovo il programma di installazione.

- [Risoluzione dei problemi generali di rete](#)
- [La porta di rete creata non corrisponde all'indirizzo IP della stampante \(Windows\)](#)

Risoluzione dei problemi generali di rete

Se non si è in grado di installare il software HP fornito con la stampante, verificare che:

- Tutti i cavi collegati al computer e alla stampante siano inseriti correttamente.
- Assicurarsi che la rete sia operativa e che l'hub di rete sia acceso.
- Assicurarsi che tutte le applicazioni, inclusi i programmi antivirus, i programmi anti-spyware e i firewall siano chiusi o disattivati per i computer che eseguono Windows.
- La stampante sia stata installata nella stessa sottorete dei computer che la utilizzeranno.

Se il programma di installazione non riesce a rilevare la stampante, stampare la pagina di configurazione della rete e immettere manualmente l'indirizzo IP nel programma di installazione. Per maggiori informazioni, vedere [Pagina Descrizione della configurazione della rete](#).

Benché non sia consigliabile assegnare alla stampante un indirizzo IP statico, con tale procedura si potrebbero risolvere alcuni problemi di installazione, come ad esempio un conflitto con un firewall personalizzato.

La porta di rete creata non corrisponde all'indirizzo IP della stampante (Windows)

Se si utilizza un computer Windows, assicurarsi che le porte di rete create nel driver della stampante corrispondano all'indirizzo IP della stampante:

1. Stampare la pagina di configurazione della rete della stampante.
2. Fare clic su **Start**, selezionare **Impostazioni**, quindi fare clic su **Stampanti** o su **Stampanti e fax**.
- oppure -
Fare clic su **Start**, **Pannello di controllo**, quindi fare doppio clic su **Stampanti**.
3. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante, quindi selezionare **Proprietà** e fare clic sulla scheda **Porte**.
4. Selezionare la porta TCP/IP per la stampante, quindi fare clic su **Configura porta**.
5. Controllare l'indirizzo IP elencato nella finestra di dialogo e verificare che corrisponda a quello indicato nella pagina di configurazione della rete. Se gli indirizzi IP sono diversi, modificare quello della finestra di dialogo in modo che corrisponda a quello della pagina di configurazione della rete.
6. Fare clic su **OK** due volte per salvare le impostazioni e chiudere le finestre di dialogo.

Risoluzione dei problemi wireless

Se la stampante non è in grado di comunicare con la rete dopo aver completato la configurazione wireless e l'installazione del software HP, eseguire una o più di tali operazioni nel seguente ordine.

- [Risoluzione dei problemi di base sulla rete wireless](#)
- [Risoluzione dei problemi wireless avanzata](#)

Risoluzione dei problemi di base sulla rete wireless

Adottare le seguenti soluzioni nell'ordine indicato.

 **Nota** Se è la prima volta che si imposta una connessione wireless e si utilizza il software HP fornito con la stampante, accertarsi che il cavo USB sia collegato alla stampante e al computer.

Passo 1 - Assicurarsi che la spia wireless (802.11) sia accesa

Se la spia blu accanto al pulsante wireless della stampante non è accesa, le funzionalità wireless potrebbero non essere state attivate. Per attivare il wireless, toccare la freccia destra ►, toccare **Rete**, toccare **Wireless**, toccare **Radio wireless**, e selezionare **Sì**.

 **Nota** Se la stampante supporta i servizi di rete Ethernet, verificare che un cavo Ethernet non sia stato collegato alla stampante. Se si collega un cavo Ethernet, le funzionalità wireless della stampante vengono disattivate.

Passo 2 - Riavviare i componenti della rete wireless

Spegnere il router e la stampante, riaccenderli in quest'ordine: prima il router, quindi la stampante. Se non è ancora possibile eseguire la connessione, spegnere il router, la stampante e il computer. Talvolta, la disattivazione e la successiva riattivazione consentono di risolvere problemi di comunicazione di rete.

Passo 3 - Eseguire il Test rete wireless

Per i problemi relativi alla rete wireless, eseguire la prova della rete wireless. Per stampare la pagina del test della rete wireless, toccare freccia destra ►, toccare **Rete**, toccare **Wireless**, selezionare **Test rete wireless**. Se viene rilevato un problema, il rapporto del test include suggerimenti che potrebbero essere di aiuto per la soluzione.

Risoluzione dei problemi wireless avanzata

Se si sono seguite le indicazioni fornite nella sezione relativa alla risoluzione dei problemi di base e ancora non si è in grado di connettere la stampante alla rete wireless, eseguire le seguenti operazioni nell'ordine indicato:

- [Fase 1: Assicurarsi che il computer sia collegato alla rete](#)
- [Fase 2: Accertarsi che la stampante sia collegata alla rete](#)
- [Fase 3: Verificare se il firewall sta bloccando la comunicazione](#)
- [Fase 4: Assicurarsi che la stampante sia in linea e pronta.](#)

- Fase 5: Assicurarsi che la versione wireless della stampante sia impostata come driver di stampa predefinito (solo Windows)
- Fase 6: Assicurarsi che il servizio di supporto per le periferiche di rete HP sia in esecuzione (solo Windows)
- Per aggiungere indirizzi hardware a un punto di accesso wireless (WAP)

Fase 1: Assicurarsi che il computer sia collegato alla rete

Verificare un collegamento cablato (Ethernet)

- ▲ Molti computer hanno spie luminose accanto alla porta dove il cavo Ethernet si collega dal router al computer. Generalmente vi sono due spie luminose, una sempre accesa e l'altra lampeggiante. Se il computer possiede spie luminose, verificare se le spie luminose sono accese. Se le spie sono accese, provare a ricollegare il cavo Ethernet al computer e al router. Se le spie non sono accese, potrebbe esserci un problema con il router, il cavo Ethernet o il computer.



Nota I computer Macintosh non hanno spie luminose. Per verificare il collegamento Ethernet su un computer Macintosh, fare clic su **Preferenze di sistema** nel Dock, quindi fare clic su **Network**. Se il collegamento Ethernet funziona correttamente, **Ethernet Collegato** appare nell'elenco dei collegamenti, insieme all'indirizzo IP e altre informazioni sullo stato. Se **Ethernet Collegato** non appare nell'elenco, potrebbe esserci un problema con il router, il cavo Ethernet o il computer. Per ulteriori informazioni, fare clic sul pulsante ? nella finestra.

Per verificare un collegamento wireless

1. Accertarsi che la connessione wireless del computer sia stata attivata. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con il computer.
2. Se non si utilizza un nome di rete (SSID) univoco, è possibile che il computer wireless si colleghi ad una rete vicina che non è la propria.
I seguenti passi aiutano a determinare se il computer è collegato ad una rete.

Windows

- a. Fare clic su **Start**, fare clic su **Pannello di controllo**, selezionare **Connessioni di rete** e poi fare clic su **Visualizza stato della rete e attività**.
oppure
fare clic su **Start**, selezionare **Impostazioni**, fare clic su **Pannello di controllo**, fare doppio clic su **Connessioni di rete**, fare clic sul menu **Visualizza** e poi seleziona **Dettagli**.
Lasciare la finestra di dialogo della rete aperta mentre si procede con il passo successivo.
- b. Scollegare il cavo di alimentazione dal router wireless. Lo stato di connessione del computer dovrebbe cambiare in **Non connesso**.
- c. Ricollegare il cavo di alimentazione al router wireless. Lo stato di connessione dovrebbe cambiare in **Connesso**.

Mac OS X

- ▲ Fare clic sull'icona **AirPort** nella barra del menu nella parte superiore della schermata. Dal menu che appare, è possibile determinare se AirPort è attivo e a quale rete wireless è collegato il computer.



Nota Per ulteriori informazioni dettagliate sul collegamento AirPort, fare clic su **Preferenze di sistema** nel Dock e poi fare clic su **Network**. Se il collegamento wireless funziona correttamente, un punto verde appare accanto ad AirPort nell'elenco dei collegamenti. Per ulteriori informazioni, fare clic sul pulsante ? nella finestra.

Se non si è in grado di collegare il computer alla rete, contattare la persona che ha configurato la rete o il produttore del router, perché la causa potrebbe essere un problema hardware del router o del computer.

Se si accede a Internet e si utilizza un computer con sistema operativo Windows, è anche possibile accedere a HP Network Assistant all'indirizzo www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg_R1002_USEN per un aiuto nella configurazione della rete. (Questo sito Web è disponibile solo in inglese).

Fase 2: Accertarsi che la stampante sia collegata alla rete

Se la stampante non è connessa alla stessa rete del computer, non è possibile usare la stampante in rete. Seguire i punti descritti in questa sezione per verificare se la stampante è connessa alla rete corretta.



Nota Se il router wireless o Apple AirPort Base Station utilizza un nome SSID nascosto, la stampante non è in grado di rilevare automaticamente la rete.

A: Assicurarsi che la stampante sia in rete

1. Se la stampante supporta il collegamento in rete Ethernet ed è connessa a una rete Ethernet, assicurarsi che il cavo Ethernet non sia collegato nella parte posteriore della stampante. Se un cavo Ethernet è inserito nella parte posteriore della stampante, la connettività wireless è disattivata.
2. Se la stampante è connessa a una rete wireless, stampare la pagina di configurazione della rete wireless. Per maggiori informazioni, vedere [Pagina Descrizione della configurazione della rete](#).

▲ Dopo che la pagina è stata stampata, verificare Stato rete e URL:

Stato rete	• Se Stato rete è su Pronta, la stampante è attivamente collegata alla rete. • Se lo stato della rete è impostato su Offline, la stampante non è connessa attivamente a una rete. Eseguire la prova di rete wireless (attenendosi alle istruzioni all'inizio di questa sezione) e seguire i consigli.
URL	L'URL mostrato è l'indirizzo di rete assegnato alla stampante dal router. È necessario conoscere l'URL per connettersi al server Web incorporato.

B: Verificare di poter accedere al server EWS

- ▲ Dopo avere verificato che il computer e la stampante siano entrambi connessi attivamente a una rete, è possibile verificare se sono sulla stessa rete accedendo all'EWS della stampante. Per maggiori informazioni, vedere [Server Web incorporato](#).

Per accedere l'EWS

- a. Sul computer aprire il browser Web utilizzato normalmente per accedere a Internet (ad esempio, Internet Explorer o Safari). Nella casella dell'indirizzo immettere l'URL della stampante come è visualizzato nella pagina di configurazione di rete (ad esempio, <http://192.168.1.101>).



Nota Se il browser utilizza un server proxy, potrebbe essere necessario disabilitarlo per accedere al server EWS.

- b. Se è possibile accedere al server EWS, provare ad utilizzare la stampante sulla rete (ad esempio per stampare) per vedere se la rete è stata impostata correttamente.
- c. Se non è possibile accedere al server EWS o se persistono i problemi utilizzando la stampante sulla rete, passare alla sezione successiva relativa al firewall.

Fase 3: Verificare se il firewall sta bloccando la comunicazione

Se non si è in grado di accedere al server EWS e si è certi che sia il computer che stampante sono connessi attivamente alla stessa rete, è possibile che il software di protezione firewall blocchi la comunicazione. Disattivare temporaneamente i software

di protezione firewall in esecuzione sul computer e riprovare ad accedere a EWS. Se si è in grado di accedere a EWS, provare a utilizzare la stampante (per la stampa).

Se si riesce ad accedere all'EWS e a usare la stampante con il firewall disattivato, sarà necessario riconfigurare le impostazioni del firewall per consentire al computer e alla stampante di comunicare in rete. Per maggiori informazioni, vedere [Configurazione del firewall per utilizzarlo con le stampanti](#).

Se si è in grado di accedere al server EWS, ma non è possibile utilizzare la stampante anche con il firewall disattivato, provare ad abilitare il firewall a riconoscere la stampante.

Fase 4: Assicurarsi che la stampante sia in linea e pronta.

Se è stato installato il software HP, è possibile verificare lo stato della stampante dal computer per controllare se la stampante è in pausa oppure offline e pertanto non può essere utilizzata.

Per verificare lo stato della stampante, completare i seguenti passi:

Windows

1. Fare clic su **Start**, selezionare **Impostazioni**, quindi fare clic su **Stampanti** o su **Stampanti e fax**.
- Oppure -
Fare clic su **Start**, **Pannello di controllo**, quindi fare doppio clic su **Stampanti**.
2. Se le stampanti sul computer non vengono visualizzate in Dettagli, fare clic sul menu **Visualizza** e poi fare clic su **Dettagli**.
3. Effettuare una delle seguenti operazioni, in base allo stato della stampante:
 - a. Se la stampante è **Offline**, fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante e fare clic su **Utilizza stampante online**.
 - b. Se la stampante è **In pausa**, fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante e fare clic su **Riprendi stampa**.
4. Riprovare ad utilizzare la stampante in rete.

Mac OS X

1. Fare clic su **Preferenze di sistema** nel Dock, quindi fare clic su **Stampa e Fax**.
2. Selezionare la stampante e fare clic su **Coda di stampa**.
3. Se nella finestra visualizzata appare **Lavori interrotti**, fare clic su **Avvia lavori**.

Se è possibile utilizzare la stampante dopo avere eseguito i punti precedenti ma il problema permane quando si utilizza la stampante, potrebbe essere un problema di interferenza del firewall. Se ancora non si può utilizzare la stampante sulla rete, continuare con la prossima sezione per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi.

Fase 5: Assicurarsi che la versione wireless della stampante sia impostata come driver di stampa predefinito (solo Windows)

Se si installa nuovamente il software HP, il programma di installazione potrebbe creare una seconda versione del driver della stampante nella cartella **Stampanti** o **Stampanti e fax**. Qualora si riscontrassero difficoltà a stampare o a collegarsi alla

stampante, verificare che la versione corretta del driver della stampante sia impostato come predefinito.

1. Fare clic su **Start**, selezionare **Impostazioni**, quindi fare clic su **Stampanti** o su **Stampanti e fax**.
- Oppure -
Fare clic su **Start**, **Pannello di controllo**, quindi fare doppio clic su **Stampanti**.
2. Determinare se la versione del driver di stampa nella cartella **Stampanti** o **Stampanti e fax** è collegata in modalità wireless:
 - a. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante e scegliere **Proprietà**, quindi fare clic su **Impostazioni predefinite documento** o **Preferenze stampa**.
 - b. Nella scheda **Porte**, cercare nell'elenco una porta con un segno di spunta.
Nella versione del driver di stampa collegata in modalità wireless la descrizione della porta è **Porta TCP/IP standard**.
3. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante per la versione del driver di stampa collegata in modalità wireless e selezionare **Imposta come stampante predefinita**.



Nota Qualora la cartella contenesse più icone relative alla stampante, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante relativa al driver di stampa collegato in modalità wireless e selezionare **Imposta come stampante predefinita**.

Fase 6: Assicurarsi che il servizio di supporto per le periferiche di rete HP sia in esecuzione (solo Windows)

Per riavviare il servizio di supporto per le periferiche di rete HP

1. Eliminare qualsiasi lavoro di stampa corrente nella coda di stampa.
2. Sul desktop, fare clic con il pulsante destro del mouse su **Risorse del computer** o su **Computer** e poi fare clic su **Gestisci**.
3. Fare doppio clic su **Servizi e applicazioni**, quindi fare clic su **Servizi**.
4. Scorrere l'elenco dei servizi, fare clic con il pulsante destro del mouse sul **servizio di supporto per le periferiche di rete HP** e poi fare clic su **Riavvia**.
5. Dopo il riavvio del servizio, provare a utilizzare nuovamente la stampante nella rete.

Se si è in grado di utilizzare la stampante sulla rete, l'impostazione della rete è corretta.

Se ancora non si può utilizzare la stampante sulla rete o se si deve ripetere l'esecuzione di questo punto periodicamente, potrebbe esserci un'interferenza del firewall.

Se continua a non funzionare, ci potrebbe essere un problema con la configurazione della rete o con il router. Contattare la persona che ha configurato la rete o il produttore del router per assistenza.

Per aggiungere indirizzi hardware a un punto di accesso wireless (WAP)

Il filtro MAC è una funzione di sicurezza grazie alla quale un WAP viene configurato con un elenco di indirizzi MAC (noti anche come "indirizzi hardware") di dispositivi a cui è consentito l'accesso alla rete tramite il WAP. Se il WAP non dispone dell'indirizzo

hardware di una periferica che sta tentando di accedere alla rete, il WAP nega l'accesso della periferica alla rete. Se il WAP filtra gli indirizzi MAC, l'indirizzo MAC della stampante dovrà essere aggiunto all'elenco degli indirizzi MAC accettati dal WAP.

- Stampare la pagina di configurazione di rete. Per maggiori informazioni, vedere [Pagina Descrizione della configurazione della rete](#).
- Aprire l'utilità di configurazione WAP e aggiungere l'indirizzo hardware della stampante all'elenco degli indirizzi MAC accettati.

Configurazione del firewall per utilizzarlo con le stampanti

Un firewall personale, che è il software per la sicurezza in esecuzione sul computer, può bloccare la comunicazione di rete tra la stampante e il computer.

Se si hanno problemi come:

- Stampante non trovata durante l'installazione del software HP
- Impossibile stampare, lavoro di stampa bloccato in coda o stampante non in linea
- Errori di comunicazione con lo scanner o messaggi di occupato dello scanner
- Impossibile visualizzare lo stato della stampante sul computer

Il firewall potrebbe impedire alla stampante di comunicare con i computer in rete. Se il software HP non trova la stampante durante l'installazione (e si è ha conoscenza che la stampante è in rete) o è già stato installato il software HP e si presentano dei problemi, eseguire le seguenti operazioni:

1. Se si utilizza un computer su cui è installato Windows, cercare nell'utilità di configurazione del firewall l'opzione per considerare attendibili i computer sulla subnet locale (talvolta chiamata "ambito" o "zona"). Rendendo attendibili tutti i computer nella sottorete locale, i computer e i dispositivi in ufficio o a casa possono comunicare gli uni con gli altri mentre sono ancora protetti da Internet. Questo è il metodo più semplice da usare.
2. Se non è disponibile l'opzione per riconoscere i computer nella sottorete locale, aggiungere la porta UDP 427 in ingresso all'elenco delle porte disponibili del firewall.



Nota Non tutti i firewall richiedono una differenziazione tra le porte in ingresso e in uscita, ma alcuni lo richiedono.

Un altro problema comune è che il software HP non viene impostato come software attendibile dal firewall per accedere alla rete. Questo problema può verificarsi se si è risposto di bloccare a tutte le finestre di dialogo del firewall visualizzate durante l'installazione del software HP.

Se ciò accade e se si sta utilizzando un computer Windows, verificare che i seguenti programmi appaiono nell'elenco delle applicazioni attendibili firewall; aggiungere qualsiasi programma mancante.

- **hpqkygrp.exe**, posizionato in **C:\Programmi\HP\ digital imaging\bin**
- **hpqscnvw.exe**, posizionato in **C:\programmi\HP\ digital imaging\bin**
- oppure -
hpiscnapp.exe, posizionato in **C:\Programmi\HP\ digital imaging\bin**
- **hpqste08.exe**, posizionato in **C:\Programmi\HP\ digital imaging\bin**

- **hpqtra08.exe**, posizionato in **C:\Programmi\HP\ digital imaging\bin**
- **hpqthb08.exe**, posizionato in **C:\Programmi\HP\ digital imaging\bin**



Nota Fare riferimento alla documentazione firewall per la configurazione delle impostazioni della porta firewall e come aggiungere file HP all'elenco "attendibili".

Alcuni firewall continuano a causare interferenze anche dopo la disattivazione. Se persistono i problemi dopo la configurazione del firewall come descritto sopra e si sta utilizzando un computer Windows, potrebbe essere necessario disinstallare il software firewall per utilizzare la stampante sulla rete.

Informazioni avanzate sul firewall

Le porte seguenti sono utilizzate anche dalla stampante e potrebbero dover essere aperte sulla configurazione del firewall. Porte in entrata (UDP) sono porte di destinazione nel computer mentre porte in uscita (TCP) sono porte di destinazione sulla stampante.

- **Porte in entrata (UDP):** 137, 138, 161, 427
- **Porte in uscita (TCP):** 137, 139, 427, 9100, 9220, 9500

Le porte sono utilizzate per le funzioni seguenti:

Stampa

- **Porte UDP:** 427, 137, 161
- **Porta TCP:** 9100

Caricamento della scheda fotografica

- **Porte UDP:** 137, 138, 427
- **Porta TCP:** 139

Scansione

- **Porta UDP:** 427
- **Porte TCP:** 9220, 9500

Stato della stampante HP

Porta UDP: 161

Fax

- **Porta UDP:** 427
- **Porta TCP:** 9220

Installazione della stampante HP

Porta UDP: 427

Risoluzione dei problemi di gestione della stampante

Questa sezione fornisce soluzioni ai più comuni problemi di gestione della stampante. Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- Impossibile aprire il server Web incorporato

 **Nota** Per utilizzare il server Web incorporato, la stampante deve essere collegata ad una rete tramite una connessione wireless o Ethernet. Non è possibile utilizzare il server Web incorporato se la stampante viene collegata a un computer con un cavo USB.

Impossibile aprire il server Web incorporato

Controllare l'impostazione di rete

- Assicurarsi di non aver utilizzato un cavo telefonico o un cavo incrociato (crossover) per collegare la stampante alla rete.
- Assicurarsi di avere collegato correttamente il cavo di rete alla stampante.
- Assicurarsi che l'hub di rete, il commutatore o il router siano accesi e funzionanti.

Controllare il computer

Assicurarsi che il computer utilizzato sia collegato alla rete.

 **Nota** Per utilizzare il server Web incorporato, la stampante deve essere collegata ad una rete tramite una connessione wireless o Ethernet. Non è possibile utilizzare il server Web incorporato se la stampante viene collegata a un computer con un cavo USB.

Controllare il browser Web

- Assicurarsi che il browser Web soddisfi i requisiti minimi di sistema. Per ulteriori informazioni, vedere Requisiti di sistema.
- Se il browser Web utilizza qualsiasi impostazione proxy per collegarsi ad Internet, provare a disattivare queste impostazioni. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con il browser Web.
- Accertarsi che nel browser web siano abilitati JavaScript e cookie. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con il browser Web.

Controllare l'indirizzo IP della stampante

- Per controllare l'indirizzo IP della stampante, ottenere l'indirizzo IP stampando una pagina di configurazione di rete. Toccare **freccia a destra**, selezionare **Configurazione**, selezionare **Rete**, selezionare **Stampa impostazioni di rete**.
- Dal prompt dei comandi, eseguire il ping della stampante utilizzando l'indirizzo IP. Ad esempio, se l'indirizzo IP è 123.123.123.123, digitare quanto segue al prompt MS-DOS:

```
C:\Ping 123.123.123.123
```

In alternativa, in Mac OS X, attenersi a una delle seguenti procedure:

- Aprire Terminale (disponibile nella cartella Applicazioni > Utility) e digitare quanto segue: ping 123.123.123
- Aprire Utility Network (disponibile nella cartella Applicazioni > Utility) e fare clic sulla scheda **Ping**.

Se viene visualizzata una risposta, l'indirizzo IP è corretto. Se viene visualizzato un messaggio di timeout, l'indirizzo IP non è corretto.

Risoluzione dei problemi d'installazione

Se i seguenti suggerimenti non consentono di risolvere il problema, vedere [Assistenza HP](#) per informazioni sull'assistenza HP.

- [Suggerimenti per l'installazione dell'hardware](#)
- [Suggerimenti per l'installazione del software HP](#)
- [Risoluzione dei problemi di rete](#)

Suggerimenti per l'installazione dell'hardware

Controllare la stampante

- Assicurarsi che il nastro e il materiale di imballaggio siano stati rimossi dall'interno e dall'esterno della stampante.
- Verificare che la carta sia caricata nella stampante.
- Accertarsi che non ci siano luci accese o lampeggianti, ad eccezione della luce Pronta che deve essere accesa. Se la spia Attenzione lampeggia, controllare i messaggi sul pannello di controllo della stampante.

Controllare le connessioni di rete

- Assicurarsi che i cavi siano integri e che funzionino correttamente.
- Assicurarsi che il cavo di alimentazione sia saldamente collegato sia alla stampante sia a una presa di corrente funzionante.

Controllare le testine e le cartucce di stampa

- Assicurarsi che tutte le testine di stampa e le cartucce di inchiostro siano correttamente installate negli appositi alloggiamenti contrassegnati da colori diversi. Premere con forza su ciascuna di esse per accertarsi che arrivino a toccare la carta. La stampante non funziona se non vengono installate tutte.
- Assicurarsi che il fermo delle testine di stampa sia chiuso correttamente.
- Se il display visualizza un messaggio di errore della testina di stampa, pulire i contatti delle testine di stampa.

Suggerimenti per l'installazione del software HP

Controllare il computer

- Assicurarsi che il computer in uso esegua uno dei sistemi operativi supportati.
- Assicurarsi che il computer disponga almeno dei requisiti di sistema minimi richiesti.

- In Gestione periferiche di Windows, assicurarsi che i driver USB non siano stati disattivati.
- Se si utilizza un computer con sistema operativo Windows e il computer non è in grado di rilevare la stampante, eseguire il programma di utilità di disinstallazione (util\ccc\uninstall.bat sul CD di installazione) per la disinstallazione completa del driver della stampante. Riavviare il computer e reinstallare il driver di stampa.

Verificare le operazioni preliminari dell'installazione

- Assicurarsi di utilizzare il CD di installazione contenente il software HP corretto per il sistema operativo in uso.
- Prima di installare il software HP, assicurarsi che tutti gli altri programmi siano chiusi.
- Se il computer non riconosce il percorso dell'unità del CD-ROM, verificare di avere specificato la lettera giusta relativa a tale unità.
- Se il computer non è in grado di riconoscere il CD di installazione nell'unità CD-ROM, controllare che il CD non sia danneggiato. È possibile scaricare il driver della stampante dal sito Web HP (www.hp.com/support).



Nota Dopo aver corretto un problema, eseguire di nuovo il programma di installazione.

Risoluzione dei problemi di rete

Risoluzione dei problemi generali di rete

- Se non è possibile installare il software HP, verificare quanto segue:
 - Tutti i cavi collegati al computer e alla stampante siano inseriti correttamente.
 - Assicurarsi che la rete sia operativa e che l'hub di rete sia acceso.
 - Assicurarsi che tutte le applicazioni, inclusi i programmi antivirus, i programmi anti-spyware e i firewall siano chiusi o disattivati per i computer che eseguono Windows.
 - Assicurarsi che la stampante sia stata installata nella stessa sottorete dei computer che la utilizzeranno.
 - Se il programma di installazione non riesce a rilevare la stampante, stampare la pagina di configurazione della rete e immettere manualmente l'indirizzo IP nel programma di installazione. Per maggiori informazioni, vedere [Pagina Descrizione della configurazione della rete](#).
- Se si utilizza un computer Windows, assicurarsi che le porte di rete create nel driver della stampante corrispondano all'indirizzo IP della stampante:
 - Stampare la pagina di configurazione della rete della stampante.
 - Fare clic su **Start**, quindi su **Stampanti o Stampanti e fax**.
- Oppure -
Fare clic su **Start**, **Pannello di controllo**, quindi fare doppio clic su **Stampanti**.
 - Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante, quindi selezionare **Proprietà** e fare clic sulla scheda **Porte**.
 - Selezionare la porta TCP/IP per la stampante, quindi fare clic su **Configura porta**.

- Controllare l'indirizzo IP elencato nella finestra di dialogo e verificare che corrisponda a quello indicato nella pagina di configurazione della rete. Se gli indirizzi IP sono diversi, modificare quello della finestra di dialogo in modo che corrisponda a quello della pagina di configurazione della rete.
- Fare clic su **OK** due volte per salvare le impostazioni e chiudere le finestre di dialogo.

Problemi di collegamento a una rete cablata

- Se la spia **Rete** del pannello di controllo non si accende, assicurarsi che tutte le condizioni riportate nella sezione "Risoluzione dei problemi di rete generici" siano state soddisfatte.
- Benché non sia consigliabile assegnare alla stampante un indirizzo IP statico, con tale procedura si potrebbero risolvere alcuni problemi di installazione, come ad esempio un conflitto con un firewall personalizzato.

Per ripristinare le impostazioni di rete della stampante

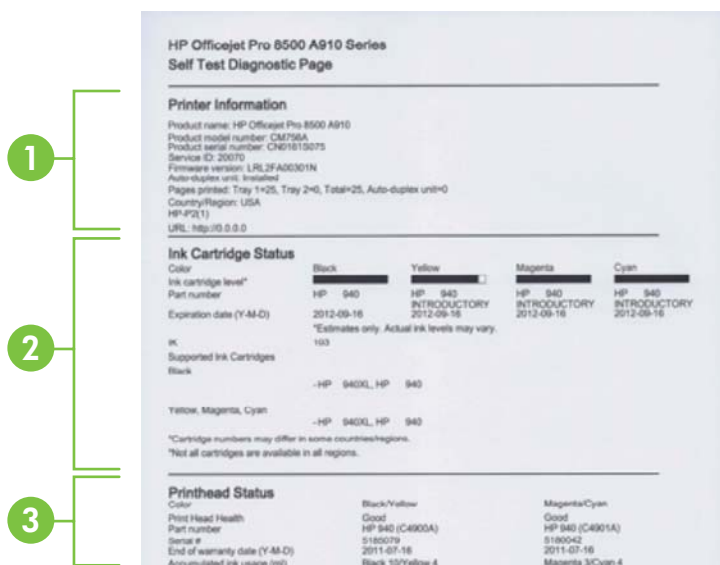
1. Toccare freccia destra ➡, toccare **Rete**, toccare **Ripristina impost. predefinite di rete**, selezionare **Sì**. Un messaggio conferma che le impostazioni di rete predefinite sono state ripristinate.
2. Toccare freccia destra ➡, toccare **Rapporti**, quindi selezionare **Stampa pagina di configurazione di rete** per stampare la pagina di configurazione di rete e verificare che le impostazioni di rete siano state ripristinate.

Pagina di diagnostica dell'auto-test

Utilizzare la pagina di diagnostica dell'auto-test per visualizzare informazioni aggiornate sulla stampante, con dati sullo stato delle cartucce di inchiostro. Utilizzare inoltre la pagina di diagnostica dell'auto-test per facilitare la risoluzione dei problemi relativi alla stampante.

La pagina include inoltre un registro degli eventi recenti.

Se è necessario contattare HP, spesso risulta utile stampare la pagina di diagnostica prima di chiamare.



1. **Informazioni sulla stampante:** Mostra informazioni sulla stampante (ad esempio il nome della stampante, il numero del modello, il numero di serie e il numero della versione firmware), gli accessori installati (ad esempio l'unità duplex) e il numero di pagine stampate dai vassoi e dagli accessori.

2. **Stato delle cartucce di stampa:** vengono visualizzati i livelli di inchiostro stimati (rappresentati in forma grafica come indicatori), i numeri di parte e le date di scadenza delle cartucce di inchiostro.

 **Nota** Le avvertenze e gli indicatori del livello di inchiostro forniscono stime a solo scopo di pianificazione. Quando sul display viene visualizzato un messaggio di avviso di inchiostro in esaurimento, è consigliabile avere a disposizione una cartuccia sostitutiva per evitare possibili ritardi nella stampa. Non è necessario sostituire le cartucce di inchiostro finché non viene richiesto.

3. **Stato delle testine di stampa:** vengono visualizzati lo stato delle testine di stampa, i numeri di parte, le date della prima installazione e le date di scadenza della garanzia delle testine di stampa, nonché l'utilizzo complessivo dell'inchiostro. Le opzioni di stato per la testina di stampa sono: Buono, Discreto e Da sostituire. Se lo stato è "Discreto", sarà necessario monitorare la qualità di stampa ma non occorrerà sostituire la testina di stampa. Se lo stato è "Sostituisci", è necessario sostituire la testina di stampa.

Per stampare la pagina di diagnostica dell'auto-test

Nella schermata Home toccare freccia destra , quindi selezionare **Configurazione**.
Toccare **Rapporti**, quindi selezionare **Rapporto stato stampante**.

Pagina Descrizione della configurazione della rete

Se la stampante è collegata alla rete, è possibile stampare una pagina di configurazione di rete per visualizzare le impostazioni di rete della stampante. È possibile utilizzare la pagina di configurazione di rete per facilitare la risoluzione dei problemi della connettività di rete. Se si desidera contattare HP, può essere utile stampare questa pagina prima di chiamare.

1

2

3

4

5

HP Network Configuration Page	
General Information	
Network Status	Offline
Active Connection Type	None
URL(s) for Embedded Web Server	http://192.168.1.1
Firmware Revision	0001.00000000
Hostname	HP987654
Serial Number	8765432109876543
Admin Password	None (set)
802.3 Wired	
Hardware Address (MAC)	00:0C:29:00:00:00
Link Configuration	None
802.11 Wireless	
Hardware Address (MAC)	00:0C:29:00:00:00
Status	Disconnected
Communication Mode	AdHoc
Network Name (SSID)	HP-xyz123456789
Port 8080	
Status	Enabled
eWS	
Status	Enabled
Service Name	HP-xyz123456789
SNMP	
Status	Enabled
Microsoft Web Services	
WSD Discovery	Enabled
WSD Print	Enabled

- 1. **Informazioni generali:** mostra le informazioni sullo stato corrente e sul tipo di connessione attiva della rete e altre informazioni, ad esempio l'URL del server Web incorporato.
- 2. **802.3 Cablata:** Mostra le informazioni sulla connessione di rete cablata attiva, quali indirizzo IP, maschera di sottorete, gateway predefinito e l'indirizzo hardware della stampante.
- 3. **Wireless 802.11 (alcuni modelli):** mostra le informazioni sulla connessione di rete wireless, quali nome host, indirizzo IP, subnet mask, gateway predefinito e server.

4. Varie: Mostra informazioni sulle impostazioni di rete più avanzate.

- **Porta 9100.** La stampante supporta la stampa RAW IP dalla porta TCP 9100. Questa porta TCP/IP sviluppata da HP sulla stampante è la porta predefinita per la stampa. È possibile accedere a tale porta utilizzando il software HP (ad esempio la porta HP standard).
- **LPD:** Per LPD (Line Printer Daemon) si intende il protocollo e i programmi associati ai servizi di spooling della stampante in linea che possono essere installati su vari sistemi TCP/IP.



Nota La funzionalità LPD può essere utilizzata con qualsiasi implementazione host di LPD che sia conforme al documento RFC 1179. Il processo di configurazione degli spooler di stampa potrebbe tuttavia variare. Per informazioni al riguardo, consultare la documentazione del sistema in dotazione.

- **Bonjour:** I servizi Bonjour (che utilizzano mDNS, Multicast Domain Name System) sono in genere utilizzati per la risoluzione di nomi e indirizzi IP (tramite la porta UDP 5353) su reti di piccole dimensioni dove non viene utilizzato un server DNS convenzionale.
- **SLP:** Service Location Protocol (SLP) è un protocollo di rete standard su Internet che fornisce uno schema che consente alle applicazioni in rete di scoprire l'esistenza, la posizione e la configurazione dei servizi collegati in rete nelle reti aziendali. Questo protocollo semplifica il rilevamento e l'utilizzo di risorse di rete, quali stampanti, server Web, fax, videocamere, file system, periferiche di backup (unità nastro), database, directory, server di posta, calendari.
- **Microsoft Web Services:** abilitare o disabilitare i protocolli di rilevamento dinamico (WS-Discovery) o i servizi di stampa WSD di Microsoft Web Services supportati dalla stampante. Disabilita i servizi di stampa inutilizzati per impedire l'accesso tramite questi servizi.



Nota Per ulteriori informazioni su WS-Discovery e sul servizio di stampa WSD, visitare il sito Web all'indirizzo www.microsoft.com.

- **SNMP:** Simple Network Management Protocol (SNMP) viene utilizzato dalle applicazioni di gestione della rete per la gestione della periferica. La stampante supporta il protocollo SNMPv1 su reti IP.
 - **WINS:** se si dispone di un server DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) nella rete, la stampante ottiene automaticamente il proprio indirizzo IP da tale server e registra il proprio nome in tutti i RFC 1001 e 1002 compatibili con i servizi di assegnazione dinamica del nome, nella misura in cui sia stato specificato un indirizzo IP del server WINS.
- 5. PC collegati:** elenca i computer collegati alla stampante, nonché la data dell'ultimo accesso di tali computer alla stampante.

Per stampare la pagina di configurazione della rete dal pannello di controllo della stampante

Nella schermata Home toccare freccia destra ➡, quindi selezionare **Configurazione**.
Toccare **Rapporti**, quindi selezionare **Pagina di configurazione di rete**.

Eliminazione degli inceppamenti

Occasionalmente può accadere che la carta si inceppi durante un processo. Per tentare di eliminare l'inceppamento, provare a seguire i suggerimenti indicati di seguito.

- Accertarsi di stampare su supporti rispondenti ai requisiti appropriati. Per ulteriori informazioni, vedere Specifiche dei supporti.
- Verificare che la carta su cui si sta stampando non sia stropicciata, piegata o danneggiata.
- Accertarsi che la stampante sia pulita. Per ulteriori informazioni, consultare Manutenzione della stampante.
- Verificare che i vassoi siano caricati correttamente, evitando di inserire una quantità eccessiva di fogli. Per ulteriori informazioni, vedere Caricamento dei supporti.

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- Eliminazione degli inceppamenti carta
- Evitare inceppamenti della carta

Eliminazione degli inceppamenti carta

Se la carta è stata caricata nel vassoio di alimentazione, potrebbe essere necessario eliminare l'inceppamento dall'unità duplex.

La carta può incepparsi anche nell'alimentatore automatico documenti. Varie operazioni eseguite di frequente possono causare inceppamenti della carta nell'alimentatore automatico documenti:

- Un caricamento eccessivo del vassoio dell'alimentatore documenti. Per informazioni sul numero massimo di fogli consentito nell'alimentatore automatico documenti, consultare il capitolo Specifiche dei supporti.
- L'uso di carta troppo spessa o sottile per la stampante.
- L'aggiunta di carta al vassoio dell'alimentatore documenti mentre la stampante alimenta le pagine.

Per eliminare un inceppamento

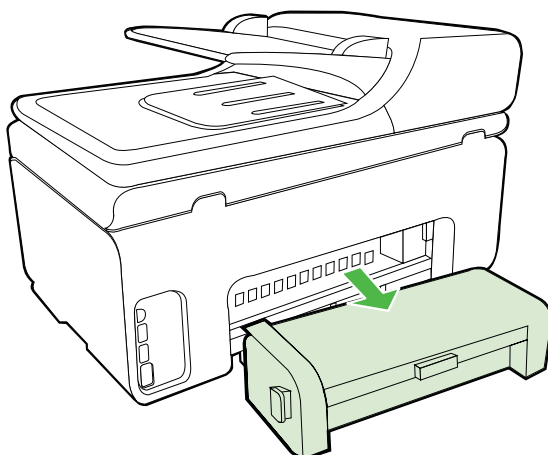
Eeguire questi passi per rimuovere un inceppamento della carta.

1. Rimuovere tutti i supporti di stampa dal vassoio di raccolta.

△ **Avvertimento** Il tentativo di eliminare l'inceppamento della carta dalla parte anteriore della stampante potrebbe danneggiare il meccanismo di stampa. Eliminare gli inceppamenti della carta sempre dall'unità duplex.

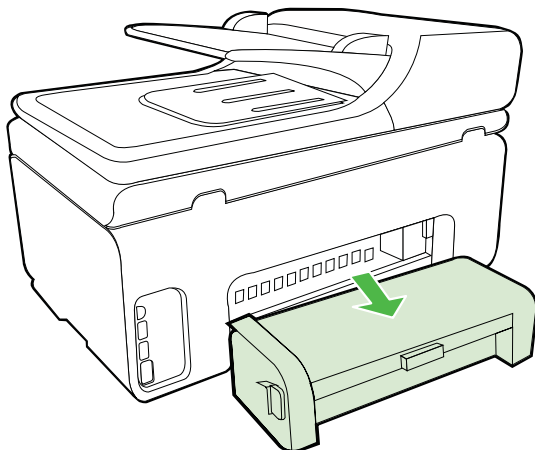
2. Controllare l'unità duplex.

- a. Premere il pulsante su uno dei due lati dell'unità duplex e rimuovere il pannello o l'unità.



- b. Individuato il supporto inceppato dentro la stampante, afferrarlo con entrambe le mani e tirarlo verso l'esterno.

- c. Se l'inceppamento non si è verificato in questo punto, spingere il fermo sulla parte superiore dell'unità duplex e abbassare il relativo coperchio. Se l'inceppamento è all'interno, eliminarlo con cautela. Chiudere il coperchio.



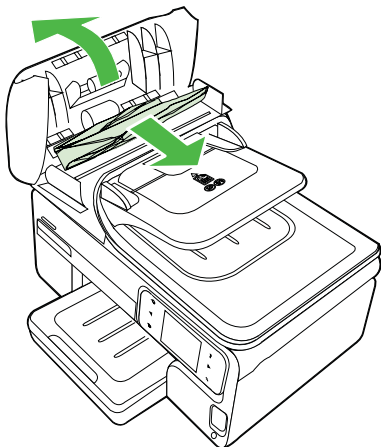
- d. Reinserire l'unità duplex nella stampante.
3. Aprire il coperchio superiore e rimuovere eventuali residui.
 4. Se l'inceppamento non è stato individuato ed è installato il vassoio 2, estrarre questo vassoio ed eliminare l'inceppamento, se possibile. In caso contrario, attenersi alla seguente procedura:
 - a. Assicurarsi che la stampante sia spenta e scollegare il cavo di alimentazione.
 - b. Sollevare la stampante dal vassoio 2.
 - c. Rimuovere il supporto inceppato dal fondo della stampante o dal vassoio 2.
 - d. Riposizionare la stampante sul vassoio 2.
 5. Aprire lo sportello del carrello di stampa. Se nella stampante sono rimasti fogli inceppati, assicurarsi che il carrello si sia spostato nella parte destra della stampante, rimuovere gli eventuali residui di carta o i fogli e tirare il supporto verso di sé attraverso la parte superiore della stampante.

⚠ Avvertenza Non toccare le parti interne della stampante se questa è accesa e il carrello è bloccato. Quando viene aperto lo sportello, il carrello dovrebbe spostarsi sul lato destro della stampante. Se non si sposta sulla destra, spegnere la stampante prima di eliminare l'inceppamento.

6. Dopo aver eliminato l'inceppamento, chiudere tutti i coperchi, accendere la stampante (se è stata spenta) e inviare di nuovo la stampa.

Per eliminare un inceppamento della carta nell'alimentatore automatico documenti

1. Sollevare il coperchio dell'alimentatore automatico documenti.



2. Estrarre delicatamente la carta dai rulli.

△ **Avvertimento** Se la carta si strappa mentre la si rimuove dai rulli, controllare che non ne rimangano frammenti all'interno della stampante. Se non si rimuovono tutti i frammenti di carta dalla stampante, è possibile che si verifichino altri inceppamenti.

3. Chiudere il coperchio dell'alimentatore automatico di documenti.

Evitare inceppamenti della carta

Per evitare inceppamenti della carta, attenersi alle indicazioni riportate di seguito.

- Rimuovere spesso il materiale stampato dal vassoio di uscita.
- Evitare che la carta si pieghi o si arricci conservando tutta la carta inutilizzata in un sacchetto a chiusura ermetica riutilizzabile.
- Verificare che la carta caricata sia adagiata correttamente nel vassoio di alimentazione e che i margini non siano spiegazzati o strappati.
- Non abbinare diversi tipi e formati di carta nel vassoio di alimentazione; l'intera risma di carta nel vassoio di alimentazione deve essere dello stesso tipo e dello stesso formato.
- Regolare la guida di larghezza della carta nel vassoio di alimentazione in modo che aderisca al supporto. Accertarsi che la guida di larghezza della carta non pieghi il supporto nel vassoio di alimentazione.
- Non forzare troppo la carta nel vassoio di alimentazione.
- Utilizzare i tipi di carta consigliati per la stampante. Per ulteriori informazioni, consultare Specifiche dei supporti.

A Informazioni tecniche

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Informazioni sulla garanzia](#)
- [Specifiche della stampante](#)
- [Informazioni sulle norme vigenti](#)
- [Programma di sostenibilità ambientale relativo ai prodotti](#)
- [Licenze per terze parti](#)

Informazioni sulla garanzia

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Dichiarazione di garanzia limitata Hewlett-Packard](#)
- [Informazioni sulla garanzia delle cartucce di stampa](#)

Dichiarazione di garanzia limitata Hewlett-Packard

Prodotto HP	Durata della garanzia limitata
Supporti del software	90 giorni
Stampante	1 anno
Cartucce di stampa o di inchiostro	Fino ad esaurimento dell'inchiostro HP o fino al raggiungimento della data di "scadenza della garanzia" stampata sulla cartuccia, a seconda di quale evento si verifichi per primo. La presente garanzia non copre i prodotti con inchiostro HP che siano stati ricaricati, ricostruiti, ricondizionati, utilizzati in modo improprio o manomessi.
Testine di stampa (si applica solo ai prodotti con testine di stampa sostituibili dal cliente)	1 anno
Accessori	1 anno salvo diversamente definito

A. Durata della garanzia limitata

- Hewlett-Packard (HP) garantisce all'utente finale che per il periodo sopra indicato, a partire dalla data dell'acquisto, i prodotti HP specificati sono privi di difetti di materiali e di manodopera. Il cliente è responsabile della conservazione della prova di acquisto.
- Per i prodotti software, la garanzia limitata HP si applica solo in caso di mancata esecuzione delle istruzioni di programmazione. HP non garantisce che il funzionamento dei prodotti HP sia interrotto e privo di errori.
- La garanzia HP si applica solo agli eventuali difetti derivanti dall'uso normale del prodotto e non da:
 - Manutenzione non corretta oppure modifiche improprie o inadeguate;
 - Software, interfacce, supporti, parti o componenti non forniti da HP;
 - Funzionamento del prodotto fuori delle specifiche di HP;
 - Uso improprio o modifiche non autorizzate.
- Per le stampanti HP, l'utilizzo di una cartuccia non HP o di una cartuccia ricaricata non ha effetti sulla garanzia o su eventuali contratti di assistenza con il cliente. Tuttavia, qualora il malfunzionamento o il danneggiamento della stampante sia dovuto all'uso di una cartuccia di stampa non HP o ricaricata, o di una cartuccia scaduta, al cliente verranno addebitati i costi di manodopera e di materiale sostenuti per la riparazione.
- Se, durante il periodo della garanzia, HP verrà a conoscenza di un difetto di un prodotto hardware coperto dalla garanzia HP, a sua discrezione HP sostituirà o riparerà il prodotto difettoso.
- Se HP non fosse in grado di riparare o sostituire adeguatamente un prodotto difettoso coperto dalla garanzia HP entro un tempo ragionevole, HP rimborserà il prezzo d'acquisto del prodotto.
- HP non ha alcun obbligo di riparazione, sostituzione o rimborso fino al momento della restituzione del prodotto difettoso.
- I prodotti sostitutivi possono essere nuovi o di prestazioni equivalenti a un prodotto nuovo, purché dotati di funzioni almeno uguali a quelle del prodotto sostituito.
- I prodotti HP possono contenere parti, componenti o materiali ricondizionati equivalenti ai nuovi per prestazioni.
- La garanzia limitata HP è valida in qualunque paese in cui i prodotti HP sopraelencati sono distribuiti da HP. Eventuali contratti per servizi di garanzia aggiuntivi, come l'assistenza 'on-site', possono essere richiesti a un centro di assistenza HP autorizzato che si occupi della distribuzione del prodotto o a un importatore autorizzato.

B. Garanzia limitata

IN CONFORMITÀ ALLE DISPOSIZIONI DI LEGGE VIGENTI, È ESCLUSA QUALSIASI GARANZIA O CONDIZIONE, SCRITTA OPPURE VERBALE, ESPRESSA O IMPLICITA DA PARTE DI HP O DI SUOI FORNITORI. HP ESCLUDE SPECIFICAMENTE QUALSIASI GARANZIA O CONDIZIONE IMPLICITA DI COMMERCIALITÀ, QUALITÀ SODDISFACENTE E IDONEITÀ AD USO PARTICOLARE.

C. Responsabilità limitata

- Le azioni offerte dalla presente garanzia sono le sole a disposizione del cliente.
- IN CONFORMITÀ ALLE DISPOSIZIONI DI LEGGE VIGENTI, FATTA ECCEZIONE PER GLI OBBLIGHI ESPRESSI SPECIFICAMENTE NELLA PRESENTE GARANZIA HP, IN NESSUN CASO HP O I RELATIVI FORNITORI SARANNO RESPONSABILI DI DANNI DIRETTI, INDIRETTI, SPECIALI, ACCIDENTALI O CONSEGUENTI, O ALTRI DANNI DERIVANTI DALL'INADEMPIMENTO DEL CONTRATTO, ILLECITO CIVILE O ALTRO.

D. Disposizioni locali

- Questa garanzia HP conferisce al cliente diritti legali specifici. Il cliente può anche godere di altri diritti legali che variano da stato a stato negli Stati Uniti, da provincia a provincia in Canada, e da paese/regione a paese/regione nel resto del mondo.
- Laddove la presente garanzia HP risulti non conforme alle leggi locali, essa verrà modificata secondo tali leggi. Per alcune normative locali, alcune esclusioni e limitazioni della presente garanzia HP possono non essere applicabili. Ad esempio, in alcuni stati degli Stati Uniti e in alcuni governi (come le province del Canada), è possibile:
 - Impedire che le esclusioni e le limitazioni contenute nella garanzia HP limitino i diritti statutari del consumatore (come avviene nel Regno Unito).
 - Limitare la possibilità da parte del produttore di rafforzare tali esclusioni o limitazioni.
 - Concedere al cliente diritti aggiuntivi, specificare la durata delle garanzie implicite che il produttore non può escludere o non consentire limitazioni alla durata delle garanzie implicite.
- I TERMINI CONTENUTI NELLA PRESENTE DICHIARAZIONE DI GARANZIA, FATTI SALVI I LIMITI IMPOSTI DALLA LEGGE, NON ESCLUDONO, LIMITANO O MODIFICANO, BENSÌ INTEGRANO, I DIRITTI LEGALI APPLICABILI ALLA VENDITA DEI PRODOTTI HP AI CLIENTI DI TALI PAESI.

Garanzia del Produttore

Gentile Cliente,

In allegato troverà i nomi e indirizzi delle Società del Gruppo HP che prestano i servizi in Garanzia (garanzia di buon funzionamento e garanzia convenzionale) in Italia.

Oltre alla Garanzia del Produttore, Lei potrà inoltre far valere i propri diritti nei confronti del venditore di tali prodotti, come previsto negli articoli 1519 bis e seguenti del Codice Civile.

Italia: Hewlett-Packard Italiana S.p.A, Via G. Di Vittorio 9, 20063 Cernusco sul Naviglio

Informazioni sulla garanzia delle cartucce di stampa

La garanzia delle cartucce di stampa HP è applicabile quando il prodotto viene utilizzato nella periferica di stampa HP designata. Tale garanzia non copre i prodotti a inchiostro HP ricaricati, ricostruiti, rigenerati, usati in modo improprio o manomessi.

Durante il periodo di garanzia il prodotto è coperto fino all'esaurimento dell'inchiostro HP e al raggiungimento della data di fine garanzia. La data di fine garanzia, in formato AAAA-MM può essere individuata sul prodotto come mostrato di seguito:



Specifiche della stampante

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Specifiche fisiche](#)
- [Funzioni e capacità del prodotto](#)
- [Specifiche del processore e della memoria](#)
- [Requisiti di sistema](#)
- [Specifiche del protocollo di rete](#)
- [Specifiche del server Web incorporato](#)
- [Specifiche dei supporti](#)
- [Specifiche di stampa](#)
- [Specifiche di copia](#)
- [Specifiche fax](#)
- [Specifiche di scansione](#)
- [Specifiche del sito Web HP](#)
- [Specifiche ambientali](#)
- [Specifiche elettriche](#)
- [Specifiche delle emissioni acustiche](#)
- [Specifiche della periferica di memoria](#)

Specifiche fisiche



Nota Per individuare il numero del modello, vedere [Numero di modello della stampante](#).

Dimensioni (larghezza x altezza x profondità)

HP Officejet Pro 8500A (A910a-f): 502 x 283 x 472 mm (19,8 x 11,1 x 18,6 pollici)

HP Officejet Pro 8500A (A910g-z): 502 x 306 x 472 mm (19,8 x 12,1 x 18,6 pollici)

Con il vassoio 2: vengono aggiunti 67 mm (2,6 pollici) all'altezza della stampante.

Peso della stampante (senza supporti di stampa)

HP OfficeJet Pro 8500A (A910a-f) 11,5 kg

HP OfficeJet Pro 8500A (A910g-z): 12,3 kg (27.1 lb)

Con il vassoio 2: vengono aggiunti 2,7 kg (6,0 lb)

Funzioni e capacità del prodotto

Funzione	Capacità
Connettività	• Compatibile con USB 2.0 high speed • Il connettore host USB supporta solo velocità massime. • Wireless 802.11b/g/n • Rete con cavi
Metodo di stampa	Stampa a getto termico d'inchiostro
Cartucce di stampa	Quattro cartucce di stampa (una per ciascun colore - nero, ciano, magenta e giallo) Nota Non tutte le cartucce di inchiostro sono supportate in tutti i paesi/regioni.

Funzione	Capacità
Testine di stampa	Due testine di stampa (una per nero e giallo e una per magenta e ciano)
Resa dei materiali di consumo	Visitare il sito Web www.hp.com/go/learnaboutsupplies/ per ulteriori informazioni sul rendimento stimato delle cartucce d'inchiostro.
Lingue della stampante	HP PCL 3
Font supportati	Font US: CG Times, CG Times Italic, Universe, Universe Italic, Courier, Courier Italic, Letter Gothic, Letter Gothic Italic.
Ciclo di utilizzo	Fino a 15,000 pagine al mese
Supporto lingue del pannello di controllo della stampante La disponibilità della lingua varia a seconda del paese/regione.	Bulgaro, croato, ceco, danese, olandese, inglese, finlandese, francese, tedesco, greco, ungherese, italiano, giapponese, coreano, norvegese, polacco, portoghese, rumeno, russo, cinese semplificato, slovacco, sloveno, spagnolo, svedese, cinese tradizionale, turco.

Specifiche del processore e della memoria

Processore della stampante

ARM R4

Memoria della stampante

HP OfficeJet Pro 8500A (A910a-f): 64 MB di RAM incorporata

HP OfficeJet Pro 8500A (A910g-z): 128 MB di RAM incorporata

Requisiti di sistema



Nota Per informazioni aggiornate sui sistemi operativi supportati e sui requisiti di sistema, visitare il sito Web all'indirizzo: <http://www.hp.com/support/>.

Compatibilità con i sistemi operativi

- Windows XP Service Pack 2, Windows Vista, Windows 7
- Mac OS X v10.5, v10.6
- Linux (per ulteriori informazioni, vedere <http://hplipopensource.com/hplip-web/index.html>).

Requisiti minimi di sistema

- Microsoft Windows 7: Processore 1 GHz a 32 bit (x86) o 64 bit (x64), 1 GB di RAM (32 bit) o 2 GB (64 bit), 1,5 GB di spazio libero su disco, unità CD-ROM/DVD o connessione Internet, porta USB
- Microsoft Windows Vista: Processore 800 MHz a 32 bit (x86) o 64 bit (x64), 512 MB di RAM, 2 GB di spazio libero su disco, unità CD-ROM/DVD o connessione Internet, porta USB
- Microsoft Windows XP (32 bit) Service Pack 2: Processore Intel® Pentium® II, Celeron® o compatibile, 233 MHz o superiore; 128 MB di RAM, 750 MB di spazio libero su disco, unità CD-ROM/DVD o connessione Internet, porta USB
- Mac OS X v10.5.8, v10.6: Processore PowerPC G4, G5 o Intel Core, 300 MB di spazio libero su disco

Specifiche del protocollo di rete

Compatibilità con i sistemi operativi di rete

- Windows XP (a 32 bit) (Professional e Home Edition), Windows Vista a 32 bit e a 64 bit (Ultimate Edition, Enterprise Edition e Business Edition), Windows 7 (a 32 bit e a 64 bit).
- Windows Small Business Server 2003 a 32 bit e a 64 bit, Windows 2003 Server a 32 bit e a 64 bit, Windows 2003 Server R2 a 32 bit e a 64 bit (Standard Edition, Enterprise Edition).
- Windows Small Business Server 2008 a 64 bit, Windows 2008 Server a 32 bit e a 64 bit, Windows 2008 Server R2 a 64 bit (Standard Edition, Enterprise Edition).
- Citrix XenDesktop 4
- Citrix XenServer 5.5
- Mac OS X v.10.5, v.10.6
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services con Citrix Presentation Server 4.0
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services con Citrix Presentation Server 4.5
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services con Citrix XenApp 5.0
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services con Citrix Metaframe XP con Feature Release 3
- Microsoft Windows 2003 Small Business Server Terminal Services
- Servizi terminal di Microsoft Windows Server 2008
- Microsoft Windows Small Business Server 2008 Terminal Services
- Microsoft Windows 2008 Server Terminal Services con Citrix XenApp 5.0
- Novell Netware 6.5, Open Enterprise Server 2

Protocolli di rete compatibili

TCP/IP

Gestione di rete

Server Web incorporato (possibilità di configurare e gestire in remoto le stampanti di rete)

Specifiche del server Web incorporato

Requisiti

- Rete basata su TCP/IP (le reti basate su IPX/SPX non sono supportate)
- Browser Web (Microsoft Internet Explorer 7.0 o versione successiva, Opera 8.0 o versione successiva, Mozilla Firefox 2.0 o versione successiva, Safari 3.0 o versione successiva o Google Chrome 3.0 o versione successiva)
- Una connessione di rete (non è possibile collegare il server Web incorporato direttamente a un computer con un cavo USB)
- Connessione a Internet (richiesta per alcune funzioni)



Nota È possibile aprire il server Web incorporato anche se non si è connessi a internet. Tuttavia, alcune funzionalità non sono disponibili.

Nota Il server Web incorporato deve trovarsi all'interno dello stesso firewall della stampante.

Specifiche dei supporti

Utilizzare le tabelle per stabilire il supporto corretto da utilizzare con la stampante e le funzioni adeguate per il supporto.

- [Informazioni sulle specifiche dei supporti di stampa compatibili](#)
- [Impostazione dei margini minimi](#)
- [Indicazioni per stampare su entrambi i lati di una pagina](#)

Informazioni sulle specifiche dei supporti di stampa compatibili

Utilizzare le tabelle e per stabilire il supporto corretto da utilizzare con la stampante e per stabilire le funzioni adeguate per il supporto.

- [Formati compatibili](#)
- [Tipi di supporto e grammature compatibili](#)

Formati compatibili

 **Nota** Il vassoio 2 è disponibile con alcuni modelli.

Formato supporti di stampa	Vassoio 1	Vassoio 2	Unità duplex	ADF
Formati di supporto standard				
Lettera U.S.A. (216 x 279 mm; 8,5 x 11 pollici)	✓	✓	✓	✓
8,5 x 13 pollici (216 x 330 mm)*	✓	✓		
Legale U.S.A. (216 x 356 mm; 8,5 x 14 pollici)	✓	✓		✓
A4 (210 x 297 mm; 8,3 x 11,7 pollici)*	✓	✓	✓	✓
Executive U.S.A. (184 x 267 mm; 7,25 x 10,5 pollici)	✓	✓	✓	✓
Statement U.S.A. (140 x 216 mm; 5,5 x 8,5 pollici)	✓			
B5 (JIS) (182 x 257 mm; 7,17 x 10,12 pollici)*	✓	✓	✓	✓
A5 (148 x 210 mm; 5,8 x 8,3 pollici)*	✓		✓	
6 x 8 pollici	✓		✓	
Buste				
Busta U.S.A. n.10 (105 x 241 mm; 4,12 x 9,5 pollici)	✓			
Busta Monarch (98 x 191 mm; 3,88 x 7,5 pollici)	✓			
Busta per biglietti (111 x 152 mm; 4,4 x 6 pollici)	✓			

(continuazione)

Formato supporti di stampa	Vassoio 1	Vassoio 2	Unità duplex	ADF
Busta A2 (111 x 146 mm; 4,37 x 5,75 pollici)	✓			
Busta DL (110 x 220 mm; 4,3 x 8,7 pollici)	✓			
Busta C5 (162 x 229 mm; 6,4 x 9 pollici)	✓			
Busta C6 (114 x 162 mm; 4,5 x 6,4 pollici)	✓			
Busta giapponese Chou n. 3 (120 x 235 mm; 4,7 x 9,3 pollici)	✓			
Busta giapponese Chou n. 4 (90 x 205 mm; 3,5 x 8,1 pollici)	✓			
Schede				
Scheda (76,2 x 127 mm; 3 x 5 pollici)	✓			
Scheda (102 x 152 mm; 4 x 6 pollici)	✓		✓	
Scheda (127 x 203 mm; 5 x 8 pollici)	✓		✓	
Scheda A6 (105 x 148,5 mm; 4,13 x 5,83 pollici)*	✓		✓	
Scheda A4 (210 x 297 mm; 8,3 x 11,7 pollici)	✓		✓	
Hagaki** (100 x 148 mm; 3,9 x 5,8 pollici)*	✓			
Ofuku Hagaki** (200 x 148 mm; 7,8 x 5,8 pollici)	✓			
Supporti fotografici				
Supporti fotografici (76.2 x 127 mm; 3 x 5 pollici)	✓			
Supporti fotografici (102 x 152 mm; 4 x 6 pollici)*	✓			
Supporti fotografici (5 x 7 inches)*	✓			
Supporti fotografici (8 x 10 pollici)*	✓			
Supporti fotografici (8.5 x 11 pollici)*	✓			
Carta fotografica L (89 x 127 mm; 3,5 x 5 pollici)*	✓			

(continuazione)

Formato supporti di stampa	Vassoio 1	Vassoio 2	Unità duplex	ADF
Carta fotografica 2L (127 x 178 mm)*	✓			
13 x 18 cm*	✓			
Altri supporti				
Supporti di formato personalizzato con larghezza compresa tra 76,2 e 216 mm e lunghezza compresa tra 127 e 356 mm (tra 3 e 8.5 pollici e tra 5 e 14 pollici rispettivamente)	✓			
Supporti di formato personalizzato (ADF) con larghezza compresa tra 127 e 216 mm e lunghezza compresa tra 241 e 305 mm (tra 5 e 8,5 pollici e tra 9,5 e 12 pollici rispettivamente)				✓

* Questi formati possono essere utilizzati per la stampa senza bordi.

** La stampante è compatibile solo con supporti Hagaki comuni e per getto d'inchiostro delle Poste giapponesi. Non è compatibile con il supporto fotografico Hagaki delle Poste giapponesi.

Tipi di supporto e grammature compatibili

 **Nota** Il vassoio 2 è disponibile con alcuni modelli.

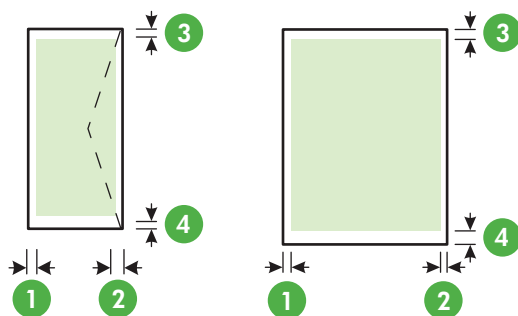
Vassoio	Tipo	Grammatura	Capacità
Vassoio 1	Carta	Da 60 a 105 g/m ² (16 - 28 libbre)	Fino a 250 fogli di carta comune (risma da 25 mm)
	Lucidi		Fino a 70 fogli (risma da 17 mm)
	Supporti fotografici	250 g/m ² (66 libbre)	Fino a 100 fogli (risma da 17 mm)
	Etichette		Fino a 100 fogli (risma da 17 mm)
	Buste	Da 75 a 90 g/m ² (da 20 a 24 libbre di buste)	Fino a 30 fogli (risma da 17 mm)
	Schede	Fino a 200 g/m ² (indice da 110 libbre)	Fino a 80 schede
Vassoio 2	Solo carta comune	Da 60 a 105 g/m ²	Fino a 250 fogli di carta comune

(continuazione)

Vassoio	Tipo	Grammatura	Capacità
		(16 - 28 libbre)	(risma da 25 mm o da 1,0 pollici)
Unità duplex	Carta	Da 60 a 105 g/m ² (16 - 28 libbre)	Non applicabile
Scomparto di uscita	Tutti i supporti compatibili		Fino a 150 fogli di carta comune (per la stampa di testo)
Alimentatore e automatico documenti	Carta	Da 60 a 75 g/m ² (16 - 20 libbre)	50 fogli

Impostazione dei margini minimi

I margini del documento devono corrispondere o superare le seguenti impostazioni dei margini nell'orientamento verticale.



Supporti	(1) Margine sinistro	(2) Margine destro	(3) Margine superiore	(4) Margine inferiore
U.S. Letter U.S. Legal A4 U.S. Executive U.S. Statement 8,5 x 13 pollici B5 A5 Schede Supporti di formato personalizzato Supporti fotografici	3,3 mm (0,13 pollici)	3,3 mm (0,13 pollici)	3,3 mm (0,13 pollici)	3,3 mm (0,13 pollici) (Windows) 0,47 pollici (Macintosh e Linux))
Buste	3,3 mm (0,13 pollici)	3,3 mm (0,13 pollici)	16,5 mm (0,65 pollici)	16,5 mm (0,65 pollici)



Nota Se si utilizza l'unità duplex, i margini minimi superiore e inferiore devono essere almeno di 12 mm (0,47 pollici).

Indicazioni per stampare su entrambi i lati di una pagina

- Usare sempre i supporti conformi alle specifiche della stampante. Per maggiori informazioni, vedere [Specifiche dei supporti](#).
- Specificare le opzioni di stampa su due lati nell'applicazione o nel driver di stampa.
- Non eseguire la stampa fronte/retro su lucidi, buste, carta fotografica, supporti lucidi o carte più leggere di (60 g/m²) o più pesanti di (105 g/m²). Questi tipi di carta possono causare inceppamenti.
- Alcuni tipi di supporto richiedono un orientamento specifico se si stampa su entrambi i lati della pagina. Questi includono carta intestata, carta prestampata, carta con filigrana e carta preperforata. Quando si utilizza un computer Windows, la stampante inizia la stampa dal primo lato del supporto. Caricare i supporti con il lato anteriore rivolto verso il basso.
- Per la stampa duplex automatica, una volta terminata la stampa su un lato, la stampante trattiene il supporto e attende che l'inchiostro si asciughi. Una volta asciugato l'inchiostro, il supporto viene ritirato nella stampante e viene stampato il secondo lato. Al termine della stampa, il supporto viene rilasciato nel vassoio di uscita. Prima di prelevare il supporto, attendere sempre il completamento della stampa.
- È possibile eseguire la stampa fronte/retro di supporti di formato personalizzato girando il supporto sull'altro lato e inserendolo nuovamente nella stampante. Per maggiori informazioni, vedere [Specifiche dei supporti](#).

Specifiche di stampa

Risoluzione di stampa in nero

Fino a 1200 dpi con inchiostro nero pigmentato

Risoluzione di stampa a colori

Qualità fotografica avanzata HP con inchiostro Vivera (fino a 4800 x 1200 dpi ottimizzati su carte fotografiche HP di alta qualità con 1200 x 1200 dpi in input)

Specifiche di copia

- Elaborazione delle immagini digitali
- Fino a 99 copie dall'originale (in base al modello)
- Zoom digitale: dal 25 al 400% (a seconda del modello)
- Adatta a pagina, anteprima copia

Specifiche fax

- Funzionalità per fax indipendente a colori e in bianco e nero
- Fino a 110 selezioni rapide (a seconda del modello)
- Memoria fino a 120 pagine (a seconda del modello, in base al test 1 ITU-T alla risoluzione standard). Per pagine più complesse o con una risoluzione superiore sono richiesti più tempo e una quantità di memoria maggiore
- Invio e ricezione fax manuali
- Ripetizione automatica fino a cinque tentativi di un numero occupato (a seconda del modello)
- Rilezione automatica - un solo tentativo - in caso di nessuna risposta (a seconda del modello)
- Rapporti delle attività e di conferma
- Fax CCITT/ITU gruppo 3 con modalità di correzione degli errori (ECM)
- Trasmissione a 33,6 Kbps

- Velocità di 3 secondi per pagina a 33,6 Kbps (in base al test 1 ITU-T alla risoluzione standard). Per pagine più complesse o con una risoluzione superiore sono richiesti più tempo e una quantità di memoria maggiore
- Rilevamento tipo di squillo con commutazione automatica fax/segreteria telefonica

	Foto (dpi)	Super fine (dpi)	Fine (dpi)	Standard (dpi)
Nero	196 x 203 (scala di grigi a 8 bit)	300 x 300	196 x 203	196 x 98
Colore	200 x 200	200 x 200	200 x 200	200 x 200

Specifiche di Fax a PC

- Tipo di file supportato: TIFF non compresso
- Tipi di fax supportati: fax in bianco e nero

Specifiche di scansione

- Il software OCR integrato converte automaticamente il testo acquisito tramite scansione in testo modificabile
- Interfaccia compatibile Twain
- Risoluzione: 4800 x 4800 ppi ottica
- Colore: Colori a 24 bit, scala di grigi a 8 bit (256 livelli di grigio)
- Formato massimo di scansione dal piano:
HP Officejet Pro 8500A (A910a-f): 216 x 297 mm
HP Officejet Pro 8500A (A910g-z): 216 x 356 mm



Nota Per individuare il numero del modello, vedere Numero di modello della stampante.

- Formato scansione massimo da ADF: 216 x 356 mm

Specifiche del sito Web HP

Per questa stampante sono disponibili le seguenti funzioni abilitate per il Web:

- [HP Apps](#)
- [Marketsplash di HP](#)
- [HP ePrint](#)

Requisiti

- Un browser Web (Microsoft Internet Explorer 6.0 o versione successiva, Mozilla Firefox 2.0 o versione successiva, Safari 3.2.3 o versione successiva oppure Google Chrome 3.0) con il plug-in di Adobe Flash (versione 10 o successiva).
- Una connessione Internet

Specifiche ambientali

Ambiente operativo

Temperatura di esercizio: Da 5° a 40° C

Condizioni di funzionamento consigliate: Da 15° a 32° C

Umidità relativa consigliata: Dal 25 all' 75% senza condensa

Ambiente di conservazione

Temperatura di immagazzinaggio: Da -40° a 60° C

Umidità relativa di immagazzinaggio: Fino al 90% senza condensa a una temperatura di 65° C

Specifiche elettriche

Alimentazione

Adattatore di alimentazione universale (esterno)

Requisiti di alimentazione

Voltaggio di ingresso: da 100 a 240 V CA ($\pm 10\%$), 50/60 Hz ($\pm 3\text{Hz}$)

Tensione di uscita: 32 V cc a 2000 mA

Consumo energetico

30 watt durante la stampa (Modalità Bozza veloce); 32 watt durante la copia (Modalità Bozza veloce)

Specifiche delle emissioni acustiche

Stampa in modalità Bozza, livelli di rumore conformi a ISO 7779

HP Officejet Pro 8500A (A910a-f)

- Pressione acustica (accanto al dispositivo)
LpAm 57 (dBA) (stampa in modalità Bozza monocromatica)
- Potenza sonora
LwAd 7,1 (BA)

HP Officejet Pro 8500A (A910g-z)

- Pressione acustica (accanto al dispositivo)
LpAm 56 (dBA) (stampa in modalità Bozza monocromatica)
- Potenza sonora
LwAd 7,0 (BA)

Specifiche della periferica di memoria

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Specifiche della scheda di memoria](#)
- [Unità flash USB](#)

Specifiche della scheda di memoria

Specifiche

- Numero massimo consigliato di file nella scheda di memoria: 1,000
- Dimensione massima consigliata per un singolo file: 12 megapixel massimo, 8 MB massimo
- Dimensione massima consigliata per la scheda di memoria: 1 GB (solo stato solido)



Nota Avvicinandosi ai valori massimi consigliati sulla scheda di memoria, è possibile riscontrare un rallentamento della velocità della stampante.

Tipi di scheda di memoria supportati

- Secure Digital
- High Capacity Secure Digital
- Memory Stick
- MultiMediaCard (MMC)
- Scheda xD-Picture

Unità flash USB

Unità Flash USB

HP ha eseguito dei test completi sulle seguenti unità flash USB con la stampante:

- **SanDisk Cruzer Micro:** Alta velocità, 0120-256, 256 MB
- **Iomega Micro Mini:** Full-speed, 064-0417450-YCAE032171, 128 MB
- **Kingston DataTraveler II:** High-speed, KF112504 f5274-006, 128 MB e 256 MB
- **Lexar Media JumpDrive:** 256 MB



Nota con la stampante dovrebbe essere possibile utilizzare altre unità flash USB. Tuttavia, HP non può garantire il funzionamento corretto con la stampante poiché non sono state verificate completamente.

Informazioni sulle norme vigenti

La stampante soddisfa i requisiti degli enti normativi del proprio paese/regione. Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Dichiarazione FCC](#)
- [Avviso per gli utenti in Corea](#)
- [Dichiarazione di compatibilità VCCI \(Classe B\) per gli utenti in Giappone](#)
- [Comunicazione relativa al cavo di alimentazione per gli utenti in Giappone](#)
- [Dichiarazione sull'emissione di rumore per la Germania](#)
- [Specifiche della spia LED](#)
- [Copertura lucida delle periferiche intermedie per la Germania](#)
- [Nota per gli utenti della rete telefonica statunitense: requisiti FCC](#)
- [Avviso per gli utenti della rete telefonica canadese](#)
- [Avviso per gli utenti dell'area economica europea](#)
- [Nota per gli utenti della rete telefonica tedesca](#)
- [Specifiche per fax in rete cablata in Australia](#)
- [Informazioni sulle norme vigenti per i prodotti wireless](#)
- [Numero di modello normativo](#)
- [Dichiarazione di conformità](#)

Dichiarazione FCC

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Avviso per gli utenti in Corea

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Dichiarazione di compatibilità VCCI (Classe B) per gli utenti in Giappone

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Comunicazione relativa al cavo di alimentazione per gli utenti in Giappone

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Dichiarazione sull'emissione di rumore per la Germania

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Specifica della spia LED

LED indicator statement

The display LEDs meet the requirements of EN 60825-1.

Copertura lucida delle periferiche intermedie per la Germania

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements

This equipment complies with FCC rules, Part 68. On this equipment is a label that contains, among other information, the FCC Registration Number and Ringer Equivalent Number (REN) for this equipment. If requested, provide this information to your telephone company.

An FCC compliant telephone cord and modular plug is provided with this equipment. This equipment is designed to be connected to the telephone network or premises wiring using a compatible modular jack which is Part 68 compliant. This equipment connects to the telephone network through the following standard network interface jack: USOC RJ-11C.

The REN is useful to determine the quantity of devices you may connect to your telephone line and still have all of those devices ring when your number is called. Too many devices on one line might result in failure to ring in response to an incoming call. In most, but not all, areas the sum of the RENs of all devices should not exceed five (5). To be certain of the number of devices you may connect to your line, as determined by the REN, you should call your local telephone company to determine the maximum REN for your calling area.

If this equipment causes harm to the telephone network, your telephone company might discontinue your service temporarily. If possible, they will notify you in advance. If advance notice is not practical, you will be notified as soon as possible. You will also be advised of your right to file a complaint with the FCC. Your telephone company might make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the proper operation of your equipment. If they do, you will be given advance notice so you will have the opportunity to maintain uninterrupted service. If you experience trouble with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for warranty or repair information. Your telephone company might ask you to disconnect this equipment from the network until the problem has been corrected or until you are sure that the equipment is not malfunctioning.

This equipment may not be used on coin service provided by the telephone company.

Connection to party lines is subject to state tariffs. Contact your state public utility commission, public service commission, or corporation commission for more information.

This equipment includes automatic dialing capability. When programming and/or making test calls to emergency numbers:

- Remain on the line and explain to the dispatcher the reason for the call.
- Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evening.



Note The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including fax machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of transmission, the date and time it is sent and an identification of the business, other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided might not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.) In order to program this information into your fax machine, you should complete the steps described in the software.

Avviso per gli utenti della rete telefonica canadese

Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/Notice to users of the Canadian telephone network

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.



Remarque Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.0B.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.



Note The REN (Ringer Equivalence Number) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.0B, based on FCC Part 68 test results.

Avviso per gli utenti dell'area economica europea

Notice to users in the European Economic Area



This product is designed to be connected to the analog Switched Telecommunication Networks (PSTN) of the European Economic Area (EEA) countries/regions.

Network compatibility depends on customer selected settings, which must be reset to use the equipment on a telephone network in a country/region other than where the product was purchased. Contact the vendor or Hewlett-Packard Company if additional product support is necessary.

This equipment has been certified by the manufacturer in accordance with Directive 1999/5/EC (annex II) for Pan-European single-terminal connection to the public switched telephone network (PSTN). However, due to differences between the individual PSTNs provided in different countries, the approval does not, of itself, give an unconditional assurance of successful operation on every PSTN network termination point.

In the event of problems, you should contact your equipment supplier in the first instance.

This equipment is designed for DTMF tone dialing and loop disconnect dialing. In the unlikely event of problems with loop disconnect dialing, it is recommended to use this equipment only with the DTMF tone dial setting.

Nota per gli utenti della rete telefonica tedesca

Hinweis für Benutzer des deutschen Telefonnetzwerks

Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit serielltem Anschluss) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

Specifica per fax in rete cablata in Australia

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.

Informazioni sulle norme vigenti per i prodotti wireless

Questa sezione contiene le seguenti informazioni sulle norme vigenti in materia di prodotti wireless:

- [Esposizione ai campi a radiofrequenza](#)
- [Nota per gli utenti in Brasile](#)
- [Nota per gli utenti in Canada](#)
- [Nota per gli utenti in Taiwan](#)
- [Nota sulla normativa dell'Unione Europea](#)

Esposizione ai campi a radiofrequenza

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Nota per gli utenti in Brasile

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

Nota per gli utenti in Canada

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

Utiliser à l'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Nota sulla normativa dell'Unione Europea

European Union Regulatory Notice

Products bearing the CE marking comply with the following EU Directives:

- Low Voltage Directive 2006/95/EC
- EMC Directive 2004/108/EC

CE compliance of this product is valid only if powered with the correct CE-marked AC adapter provided by HP.

If this product has telecommunications functionality, it also complies with the essential requirements of the following EU Directive:

- R&TTE Directive 1999/5/EC

Compliance with these directives implies conformity to harmonized European standards (European Norms) that are listed in the EU Declaration of Conformity issued by HP for this product or product family. This compliance is indicated by the following conformity marking placed on the product.



The wireless telecommunications functionality of this product may be used in the following EU and EFTA countries:

Austria, Belgium, Bulgaria, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland and United Kingdom.

Products with 2.4-GHz wireless LAN devices

France

For 2.4 GHz Wireless LAN operation of this product certain restrictions apply: This product may be used indoor for the entire 2400-2483.5 MHz frequency band (channels 1-13). For outdoor use, only 2400-2454 MHz frequency band (channels 1-9) may be used. For the latest requirements, see <http://www.art-telecom.fr>.

Italy

License required for use. Verify with your dealer or directly with the General Direction for Frequency Planning and Management (Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze).

Numero di modello normativo

Ai fini della conformità alle norme, al prodotto è assegnato un Numero di modello normativo. Il Numero di modello a norma di questo prodotto è SNPRC-1000-01 e non va confuso con il nome commerciale (HP Officejet Pro 8500A (A910) serie e-All-in-One) o con il numero di prodotto.

Dichiarazione di conformità



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

Supplier's Name: Hewlett-Packard Company DoC#: SNPRC-1001-01-A
Supplier's Address: 138, Depot Road, #02-01, #04-01
Singapore 109683

declares, that the product

Product Name and Model: HP Officejet Pro 8500A e-All-in-One, HP Officejet Pro 8500A Plus e-All-in-One
HP Officejet Pro 8500A Premium e-All-in-One

Regulatory Model Number:¹⁾ SNPRC-1001-01

Product Options: C9101A / Automatic 2-Sided Printing Device
CM759A / 2nd Tray

Power adaptor: 0957-2262, 0957-2283

Radio Module Number: SDGOB-0892

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

Safety: IEC 60950-1, Ed 2 (2005) / EN 60950-1, Ed 2 (2006)
EN 62311:2008

EMC: CISPR 22:2005 +A1:2005 / EN55022:2006 +A1:2007 Class B
EN 55024:1998 +A1:2001 + A2:2003
EN 61000-3-2:2006
EN 61000-3-3:1995 +A1: 2001 + A2:2005
FCC CFR 47, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 Class B

Telecom: EN 301 489-1 V1.8.1:2008 / EN 301 489-17 V1.3.2:2008
EN 300 328 V1.7.1 : 2006
TBR 21: 1998³⁾
FCC Rules and Regulations 47CFR Part 68
TIA-968-A-1+A-2+A-3+A-4+A-5 Telecommunications – Telephone Terminal Equipment
CS-03, Part I, Issue 9, Feb 2005

Energy Use: Regulation (EC) No. 1275/2008
ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure
Regulation (EC) No. 278/2009
Test Method for Calculating the Energy Efficiency of Single-Voltage External AC-DC and AC-AC
Power supplies

Supplementary Information:

1. This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.
2. This product complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, EuP Directive 2005/32/EC, the R&TTE Directive 99/5/EC and the European Council Recommendation 1999/519/EC on the limitation of Electromagnetic fields to the general public and carries the  marking accordingly. In addition, it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC.
3. This product complies with TBR21:1998, except clause 4.7.1 (DC characteristic), which complies with ES 203 021-3, clause 4.7.1.
4. This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.
5. The product was tested in a typical configuration.
6. The power adapter 0957-2283 is for India and China market only.

Singapore
January 2010

Yik Hou Meng
Product Regulations Manager
Customer Assurance, Business Printing Division

Local contact for regulatory topics only:

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/go/certificates
USA: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

Programma di sostenibilità ambientale relativo ai prodotti

Hewlett-Packard si impegna a fornire prodotti di alta qualità che non rechino danni all'ambiente. Questa stampante è stata progettata in modo da facilitare il riciclaggio del prodotto. Il numero di materiali è stato mantenuto al minimo, pur garantendo un funzionamento accurato e un'affidabilità assoluta. Materiali di tipo diverso sono stati progettati in modo da facilitarne la separazione. I dispositivi di bloccaggio e gli altri connettori sono facilmente individuabili, accessibili e rimovibili usando comuni utensili. I componenti più importanti sono stati progettati in modo da essere rapidamente accessibili per ottimizzare il disassemblaggio e la riparazione.

Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web HP relativo alla protezione dell'ambiente:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Utilizzo della carta](#)
- [Parti di plastica](#)
- [Schede dati sulla sicurezza dei materiali](#)
- [Programma di riciclaggio](#)
- [Programma per il riciclaggio dei materiali di consumo HP per stampanti a getto d'inchiostro](#)
- [Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea](#)
- [Consumo energetico](#)
- [Sostanze chimiche](#)
- [Notifiche RoHS \(solo per la Cina\)](#)

Utilizzo della carta

Il prodotto è adatto a utilizzare carta riciclata conforme alle normative DIN 19309 ed EN 12281:2002.

Parti di plastica

I componenti in plastica di peso superiore a 25 grammi sono contrassegnati secondo gli standard internazionali per facilitarne l'identificazione e il riciclaggio quando il prodotto viene smaltito.

Schede dati sulla sicurezza dei materiali

È possibile ottenere le schede dati sulla sicurezza dei materiali (MSDS) dal sito Web HP all'indirizzo:

www.hp.com/go/msds

Programma di riciclaggio

HP dispone di numerosi programmi per la resa e il riciclaggio dei prodotti in molti paesi/regioni e collabora con alcuni dei maggiori centri di riciclaggio di parti elettroniche in tutto il mondo. HP contribuisce al risparmio delle risorse rivendendo alcuni dei propri migliori prodotti riciclati. Per informazioni sul riciclaggio dei prodotti HP, visitare il sito Web all'indirizzo:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Programma per il riciclaggio dei materiali di consumo HP per stampanti a getto d'inchiostro

HP si impegna nella protezione dell'ambiente. Il programma per il riciclaggio dei materiali di consumo HP a getto d'inchiostro è disponibile in molti paesi e regioni e consente di riciclare gratuitamente le cartucce di stampa e le cartucce d'inchiostro utilizzate. Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web indicato di seguito:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

This symbol on the product or on its pack indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.

la présence de ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique que vous ne pouvez pas vous débarrasser de ce produit de la même façon que vos déchets courants. Au contraire, vous êtes responsable de l'évacuation de vos équipements usagés et, à cet effet, vous êtes tenu de les remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électriques et électroniques. Le recyclage de vos équipements usagés permet de préserver les ressources naturelles et de s'assurer que ces équipements sont recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter votre mairie, votre service de traitement des déchets ménagers ou le magasin où vous avez acheté le produit.

Entsorgung von Elektrogeräten nach Benutzung in privaten Haushalten in der EU
 Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einer entsprechenden Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten aller Art abzugeben (z.B. an eine Wertstoffhof). Die separate Sammlung und das Recyceln Ihrer alten Elektrogeräte zum Zeitpunkt Ihrer Entsorgung trägt zum Schutz der Umwelt bei und gewährleistet, dass Sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefährdung für die Gesundheit des Menschen und der Umwelt darstellt. Weitere Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recyceln abgeben können, erhalten Sie bei den örtlichen Behörden. Wertstoffhöfe oder dort, wo Sie das Gerät erwerben haben.

Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea

Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare portandosi al luogo di raccolta degli apparecchiature elettriche ed elettroniche. La raccolta e il riciclaggio separati delle apparecchiature da rottamare contribuiscono a smaltirle in modo favorevole alla conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengano rottamate nel rispetto dell'ambiente e della salute della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locale o il negozio in cui il prodotto è stato acquistato il prodotto.

Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea

Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que no se puede desechar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si debe eliminar este tipo de residuo, es responsable del usuario entregarlo en un punto de recogida designado de reciclado de aparatos electrónicos y eléctricos. El reciclaje y la recogida por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudará a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje proteja la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la

Český Tato značka na produktu nebo na jeho obalu označuje, že tento produkt nesmí být likvidován protým vyzhozením do běžného domovního odpadu. Odpovídáze za to, že vyloučíte zlato značku bude předáno k likvidaci do stonových sběrných míst určených k recyklaci vyloučijících elektrických a elektronických zařízení. Likvidace vyloučijících zařízení samostatným sběrem a recyklací napomáhá zachování přírodních zdrojů a zajišťuje, že recyklace proběhne způsobem chránícím lidské zdraví a životní prostředí. Další informace o tom, kam můžete vyloučíte zařízení předat k recyklaci, můžete získat od úřadu místní samosprávy, od společnosti provádějící svoz a likvidaci domovního odpadu nebo v obchodě, kde jste produkt

Dette symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskedes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det dit ansvar at bortskaffe affaldsudstyr ved at aflevere det på dertil beregnede indsamlingssteder med henblik på genbrug af elektrisk og elektronisk affaldsudstyr. Den separate indsamling og genbrug af dit affaldsudstyr på tidspunktet for bortskaffelse er med til at bevare naturlige ressourcer og sikre, at genbrug finder sted på en måde, der beskytter menneskers helbreds samt miljøet. Hvis du vil vide mere om, hvor du kan aflevere dit affaldsudstyr til genbrug, kan du kontakte kommunen, de lokale renovationsvesen eller den forening, hvor du købte produktet.

Dit symbool op het product of de verpakking geeft aan dat dit product niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Het is u verantwoordelijkheid uw afgedankte apparatuur of te leveren op een aangewezen inzamelpunt voor de verwerking van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur. De gescheiden inzameling en verwerking van uw afgedankte apparatuur draagt bij tot het sparen van natuurlijke bronnen en tot het hergebruik van materiaal op een wijze die de volksgezondheid en het milieu beschermt. Voor meer informatie over het afvoeren van afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentehuis in uw woonplaats, de reinigingsdienst of de winkel waar u het product hebt aangekocht.

Eramajapidamistes kasutusel olevalt seadmetel käitlemine Euroopa Liidus
Kui tootel või toote pakendil on see sümbol, ei tohi see toode võtta alomeetajettesse. Teie kohus on viga tarbetuks muutunud seade selleks ettenähtud elektri- ja elektroonikaseadmetel ülitserimeerikah. Ülitserimeeritava seadme eraldi kogumine ja käitlemine aitab säästa loodusvarasid ning tagada, et käitlemine toimub inimeste tervisele ja keskkonnale ohutult. Lisateave selle kohta, kuidas seade ülitserimeeritava seadme käitlemisviisi, vate, seade sisulda kohalikul omavalitsusl, alomeetajette ülitserimeerimispunkti või kauplust, saat te seadme

Hävitettävien laitteiden käsittely kotitalouksissa Euroopan unionin alueella
Tämä luku sisältää sinun pöytäkirjassasi olevia merkittäviä osioita, että luettelot ei saa hävittää talousjätteenä mukana. Käyttäjän velvollisuus on huolehtia siitä, että hävitettävä laite toimitetaan sähkö- ja elektroniikkalaiteromun keräyspisteeseen. Hävitettävien laitteiden erillinen keräys ja kiertäys säästää luonnonvaroja. Näin toimimalla varmistetaan myös, että kiertäys tapahtuu tavalla, joka suojaa ihmisten terveyttä ja ympäristöä. Saat tarvittaessa lisätietoja jätteen kierräyspaikoista paikallisilla viranomaisilla, jätteyhdistyksillä tai koulujen johtajimmilla.

Το παρόν σύμβολο στον εξοπλισμό ή στη συσκευασία του υποδεικνύει ότι το προϊόν αυτό δεν πρέπει να πεταχτεί μαζί με άλλα οικιακά απορρίμματα. Αντίθετα, εύκολα και εύκολα μπορεί να απορριφθεί σε μια καθιερωμένη μονάδα συλλογής απορριμμάτων για την ανακύκλωση χαρτί και χαρτονικών εξοπλισμών. Η χωριστή συλλογή και ανακύκλωση των χαρτί και χαρτονικών εξοπλισμών συμβάλλει στη διατήρηση των φυσικών πόρων και στη διασφάλιση ότι τα ανακυκλωμένα υλικά είναι τέτοια, ώστε να προστεθούν ή να γίνουν αντικαταστάσουν στην παραγωγή. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πώς μπορείτε να απορριφθείτε χαρτί και χαρτονικών εξοπλισμών, επισκεφθείτε τον δικό σας τοπικό αρμόδιο στην περιοχή ή το κατάστημα από το οποίο αγοράσατε το προϊόν.

A hulladékok gyűjtése a háztartásokban az Európai Unióban
 Ez a szimbólum, amely a terméken vagy annak csomagolásán van feltüntetve, azt jelzi, hogy a termék nem kezelhető együtt az egyéb háztartási hulladékkal. Az Ön feladata, hogy a készülék hulladékgyűjtő eljuttatásához olyan kijelölt gyűjtőhelyre, amely az elektronikus hulladékokat és az elektronikus berendezések újrahasznosítását foglalkoztatja.
 A hulladékoknak egy különített gyűjtési és újrahasznosítási hálózattal a természeti erőforrások megőrzéséhez, egyúttal azt is biztosítja, hogy a hulladék újrahasznosítása az egészségre és a környezetre nem ártalmas módon történjen. Ha tájékoztatni szeretne kapu azokról a helyekről, ahol leadhatja újrahasznosításra a hulladékokat, forduljon a helyi önkormányzatához, a háztartási hulladék bevitelével foglalkozó vállalatához vagy a termék forgalmazójához.

Lietotāju atbrīvošanās no nederīgām ierīcēm Eiropas Savienības privātajās mājāsniecībās

Sis simbolis uz ierīces vai tās iepakojuma norāda, ka šo ierīci nedrīkst izvest kopā ar pārējiem mājāsniecības atkritumiem. Jūs esat atbildīgs par atbrīvošanos no nederīgās ierīces, to nododot norādītajā savākšanas vietā, lai liktu veikta nederīgā elektroniskā atpūluma atkritumu atvešana. Speciāla nederīgās ierīces savākšana un atvešana pārstādi palīdz tādā dabas resursus un nodrošina tādus atvešanas pārstādi, kas sargā cilvēku veselību un apkārtni vidi. Lai iegūtu papildu informāciju par to, kur atvešana pārstādi var nodādāt nederīgās ierīces, lūdziet, sazināties ar vietējo atvešanas, mājāsniecības atkritumu savākšanas dienestu vai valsti, kur iedzīvotāji šo ierīci.

Europos Sąjungos vartotojų ir privacių namų ūkių atliekamos įrangos išmetimas
Šis simbolis apta produkto arba jo pakavėlės nurodo, kad produktas negali būti išmetamas kartu su kitomis namų ūkio atliekomis. Jūs privalote išvesti savo atliekamą įrangą atitardomai į atliekamas elektronikos ir elektros įrangos perdirbimo punktą. Jei atliekamą įrangą bus atskirti surenkama ir perdirbama, bus išsaugomi natūralūs išteklių ir užtikrinama, kad įrangą yra perdirbta žmogaus sveikatai ir gamtą tausojančių būdu. Del informacijos apie tai, kur galite išvesti atliekamą perdirbti skirtą įrangą kreipkitės į atitinkamą vietos tarnybą, namų ūkio atliekų išvežimo tarnybą arba į parduotuvę, kurioje pirkoite produktą.

Utylizacja zużytego sprzętu przez użytkowników domowych w Unii Europejskiej
Symbol ten umieszczony na produkcie lub opakowaniu oznacza, że tego produktu nie należy wyrzucać razem z innymi odpadami domowymi. Użytkownik jest odpowiedzialny za dostarczenie zużytego sprzętu do wyznaczonego punktu gromadzenia zużytych urządzeń elektrycznych i elektronicznych. Gromadzenie osobno i recykling tego typu odpadów przyczynia się do ochrony zasobów naturalnych i jest bezpieczny dla zdrowia i środowiska naturalnego. Więcej informacji na temat sposobu utylizacji zużytych urządzeń można uzyskać u odpowiednich władz lokalnych, w przedsiębiorstwach zajmujących się ustawianiem i odbieraniem ich w miejscu zakupu produktu.

Descarte de equipamentos por usuários em residências da União Europeia
Este símbolo no produto ou na embalagem indica que o produto não pode ser descartado junto com o lixo doméstico. No entanto, é sua responsabilidade levar os equipamentos eletrônicos para o descarte adequado. Este símbolo indica que o produto não pode ser descartado junto com o lixo doméstico. No entanto, é sua responsabilidade levar os equipamentos eletrônicos para o descarte adequado. Este símbolo indica que o produto não pode ser descartado junto com o lixo doméstico. No entanto, é sua responsabilidade levar os equipamentos eletrônicos para o descarte adequado.

Postup používateľov v krajinách Európskej únie pri vyhadzovaní zariadenia v domácom používaní do odpadu
Tento symbol na produkte alebo na jeho obale znamená, že nesmie byť vyhodzený s iným komunálnym odpadom. Namiesto toho máte povinnosť odviesť toto zariadenie na zbernom mieste, kde sa zabezpečí recyklácia elektrických a elektronických zariadení. Separovaný zber a recyklácia zariadenia určeného na odpad pomôže chrániť prírodné zdroje a zabezpečiť taký spôsob recyklácie, ktorý bude chrániť ľudské zdravie a životné prostredie. Ďalšie informácie o separovanom zbere a recyklácii získate na miestnom obecnom úrade, vo firmách zabezpečujúcich zber vášho komunálneho odpadu alebo v predajni, kde ste produkt kúpili.

Ravnanje z odpadno opremo v gospodinjstvih znotraj Evropske unije
Ta znak na izdelku ali embalaži izdelka pomeni, da izdelka ne smete odlagati skupaj z drugimi gospodinjstevskimi odpadki. Odpadno opremo ste dolžni oddati na določeno zbiralno mesto za recikliranje odpadne elektrike in elektronske opreme. Z ločenim zbiranjem in recikliranjem odpadne opreme ob odlaganju boste pomagali ohraniti naravne vire in zagotovili, da bo odpadna oprema reciklirana tako, da se varuje zdravje ljudi in okolje. Več informacij o mestih, kjer lahko oddate odpadno opremo za recikliranje, lahko dobite na občini, v komunalnem podjetju ali trgovini, kjer ste izdelke kupili.

Kassering av förbrukningsmaterial, för hem- och privat användare i EU
 Produkter eller produktförpackningar med den här symbolen kan inte kasseras med vanligt hushållsavfall. I stället har du ansvar för att produkten lämnas till en behörig återvinningsstation för hantering av el- och elektronikprodukter. Genom att lämna kasserade produkter till återvinning hjälper du till att bevara våra gemensamma naturresurser. Dessutom skyddas både människor och miljön när produkter återvinns på rätt sätt. Kommunala myndigheter, sophanteringsföretag eller butik där varan köptes kan ge mer information om var du lämnar kasserade produkter för återvinning.

I dispositivi di imaging e stampa Hewlett-Packard contrassegnati dal logo ENERGY STAR® sono conformi alle specifiche ENERGY STAR per i dispositivi di imaging stabilite dall'ente statunitense

per la tutela dell'ambiente. I prodotti di imaging conformi alle specifiche ENERGY STAR sono riconoscibili grazie alla presenza del seguente logo:



ENERGY STAR è un marchio di servizio registrato negli Stati Uniti dall'agenzia EPA. In qualità di partecipante al programma Energy Star, HP ha stabilito che il presente prodotto è conforme alle direttive Energy Star per il risparmio energetico.

Ulteriori informazioni sui modelli dei prodotti di imaging conformi alle specifiche ENERGY STAR sono disponibili all'indirizzo:

www.hp.com/go/energystar

Sostanze chimiche

HP si impegna a fornire ai propri clienti informazioni sulle sostanze chimiche contenute nei propri prodotti nella misura necessaria a soddisfare i requisiti legali, ad esempio REACH (*normativa CE N. 1907/2006 del Parlamento Europeo e del Consiglio*). Un rapporto delle informazioni chimiche per questo prodotto è disponibile all'indirizzo: www.hp.com/go/reach.

Notifiche RoHS (solo per la Cina)

Tabella delle sostanze tossiche e nocive

有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0
0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质, 含量低于SJ/T11363-2006 的限制						
X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质, 含量高于SJ/T11363-2006 的限制						
注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件						
*以上只适用于使用这些部件的产品						

Licenze per terze parti

Licenze per terze parti serie HP Officejet Pro 8500A (A910)

LICENSE.aes-pubdom--crypto

/* rijndael-alg-fst.c

*

* @version 3.0 (December 2000)

*

* Optimised ANSI C code for the Rijndael cipher (now AES)

*

* @author Vincent Rijmen <vincent.rijmen@esat.kuleuven.ac.be>

* @author Antoon Bosselaers <antoon.bosselaers@esat.kuleuven.ac.be>

* @author Paulo Barreto <paulo.barreto@terra.com.br>

*

* This code is hereby placed in the public domain.

*

* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE AUTHORS "AS IS" AND ANY EXPRESS

* OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED

* WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE

* ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR CONTRIBUTORS BE

* LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR

* CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF

* SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR

* BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY,

* WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE

* OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE,

* EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

*/

LICENSE.expats-mit--expat

Copyright (c) 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

LICENSE.md4-pubdom--jm_share_folder

LibTomCrypt is public domain. As should all quality software be.

All of the software was either written by or donated to Tom St Denis for the purposes of this project. The only exception is the SAFER.C source which has no known license status (assumed copyrighted) which is why SAFER.C is shipped as disabled.

Tom St Denis

LICENSE.md5-pubdom--jm_share_folder

LibTomCrypt is public domain. As should all quality software be.

All of the software was either written by or donated to Tom St Denis for the purposes of this project. The only exception is the SAFER.C source which has no known license status (assumed copyrighted) which is why SAFER.C is shipped as disabled.

Tom St Denis

LICENSE.open_ssl--open_ssl

Copyright (C) 1995-1998 Eric Young (eay@cryptsoft.com)

All rights reserved.

This package is an SSL implementation written
by Eric Young (eay@cryptsoft.com).

The implementation was written so as to conform with Netscapes SSL.

This library is free for commercial and non-commercial use as long as the following conditions are aheared to. The following conditions apply to all code found in this distribution, be it the RC4, RSA, lhash, DES, etc., code; not just the SSL code. The SSL documentation included with this distribution is covered by the same copyright terms except that the holder is Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Copyright remains Eric Young's, and as such any Copyright notices in

the code are not to be removed.

If this package is used in a product, Eric Young should be given attribution as the author of the parts of the library used.

This can be in the form of a textual message at program startup or in documentation (online or textual) provided with the package.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgement:

"This product includes cryptographic software written by
Eric Young (eay@cryptsoft.com)"

The word 'cryptographic' can be left out if the routines from the library being used are not cryptographic related :-).

4. If you include any Windows specific code (or a derivative thereof) from the apps directory (application code) you must include an acknowledgement:
"This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY ERIC YOUNG ``AS IS" AND
ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE
IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR
PURPOSE

ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR OR CONTRIBUTORS BE LIABLE
FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL
DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS
OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION)
HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT,
STRICT

LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY
OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF
SUCH DAMAGE.

The licence and distribution terms for any publically available version or
derivative of this code cannot be changed. i.e. this code cannot simply be
copied and put under another distribution licence
[including the GNU Public Licence.]

=====
Copyright (c) 1998-2001 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without

modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"
4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.
5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS" AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim

=====
Copyright (c) 1998-2006 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"
4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.
5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS'' AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT,

STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE)
ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED
OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====

This product includes cryptographic software written by Eric Young
(eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim
Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====

Copyright 2002 Sun Microsystems, Inc. ALL RIGHTS RESERVED.
ECC cipher suite support in OpenSSL originally developed by
SUN MICROSYSTEMS, INC., and contributed to the OpenSSL project.

LICENSE.sha2-bsd--nos_crypto

/* FIPS 180-2 SHA-224/256/384/512 implementation

* Last update: 02/02/2007

* Issue date: 04/30/2005

*

* Copyright (C) 2005, 2007 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch>

* All rights reserved.

*

* Redistribution and use in source and binary forms, with or without

* modification, are permitted provided that the following conditions

* are met:

* 1. Redistributions of source code must retain the above copyright

* notice, this list of conditions and the following disclaimer.

* 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright

* notice, this list of conditions and the following disclaimer in the

* documentation and/or other materials provided with the distribution.

* 3. Neither the name of the project nor the names of its contributors

* may be used to endorse or promote products derived from this software

* without specific prior written permission.

*

* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND

* ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE

* IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR
PURPOSE

* ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS BE LIABLE

* FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL

* DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS

* OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION)

* HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT,
STRICT

* LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY
* OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF
* SUCH DAMAGE.
*/

LICENSE.unicode--jm_share_folder

/*
* Copyright 2001-2004 Unicode, Inc.
*
* Disclaimer
*
* This source code is provided as is by Unicode, Inc. No claims are
* made as to fitness for any particular purpose. No warranties of any
* kind are expressed or implied. The recipient agrees to determine
* applicability of information provided. If this file has been
* purchased on magnetic or optical media from Unicode, Inc., the
* sole remedy for any claim will be exchange of defective media
* within 90 days of receipt.
*
* Limitations on Rights to Redistribute This Code
*
* Unicode, Inc. hereby grants the right to freely use the information
* supplied in this file in the creation of products supporting the
* Unicode Standard, and to make copies of this file in any form
* for internal or external distribution as long as this notice
* remains attached.
*/

LICENSE.zlib--zlib

zlib.h -- interface of the 'zlib' general purpose compression library
version 1.2.3, July 18th, 2005

Copyright (C) 1995-2005 Jean-loup Gailly and Mark Adler

This software is provided 'as-is', without any express or implied
warranty. In no event will the authors be held liable for any damages
arising from the use of this software.

Permission is granted to anyone to use this software for any purpose,
including commercial applications, and to alter it and redistribute it
freely, subject to the following restrictions:

1. The origin of this software must not be misrepresented; you must not
claim that you wrote the original software. If you use this software

in a product, an acknowledgment in the product documentation would be appreciated but is not required.

2. Altered source versions must be plainly marked as such, and must not be misrepresented as being the original software.

3. This notice may not be removed or altered from any source distribution.

Jean-loup Gailly Mark Adler

jloup@gzip.org madler@alumni.caltech.edu

The data format used by the zlib library is described by RFCs (Request for Comments) 1950 to 1952 in the files <http://www.ietf.org/rfc/rfc1950.txt> (zlib format), [rfc1951.txt](#) (deflate format) and [rfc1952.txt](#) (gzip format).

B Materiali di consumo e accessori

Tale sezione fornisce informazioni sui materiali di consumo HP e sugli accessori della stampante. Le informazioni sono soggette a modifiche, visitare il sito Web HP (www.hpshopping.com) per gli ultimi aggiornamenti. Tramite il sito Web è anche possibile effettuare acquisti.

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Ordinazione di materiali di consumo per la stampa](#)
- [Materiali di consumo](#)

Ordinazione di materiali di consumo per la stampa

Per ordinare materiali di consumo o per creare un elenco degli acquisti stampabile, aprire il software HP fornito con la stampante e fare clic su **Acquista**. Selezionare **Acquisto materiali di consumo online**. Il software HP carica, con l'autorizzazione dell'utente, le informazioni sulla stampante, inclusi il numero di modello, il numero di serie e i livelli stimati di inchiostro. I materiali di consumo HP compatibili con la stampante sono preselezionati. È possibile modificare le quantità, aggiungere o rimuovere elementi, quindi stampare l'elenco o acquistare online dagli HP Store o altri rivenditori online (le opzioni variano da paesi o regioni). Informazioni sulle cartucce e sui collegamenti per gli acquisti online appaiono anche sui messaggi di Avviso inchiostro.

È inoltre possibile ordinare online all'indirizzo www.hp.com/buy/supplies. Se richiesto, selezionare il paese/regione, attenersi alle istruzioni per selezionare la stampante, quindi i materiali di consumo necessari.



Nota In alcuni paesi/regioni non è possibile ordinare cartucce online. Tuttavia, in molti paesi/regioni è possibile reperire informazioni sull'ordinazione per telefono, individuando un negozio locale e stampando una lista acquisti. Inoltre, è possibile selezionare l'opzione "Come Acquistare" nella parte superiore della pagina www.hp.com/buy/supplies per ottenere informazioni sull'acquisto dei prodotti HP nel proprio paese/regione.

Materiali di consumo

- [Cartucce di inchiostro e testine di stampa](#)
- [Supporti HP](#)

Cartucce di inchiostro e testine di stampa

La disponibilità delle cartucce di inchiostro varia a seconda del paese/regione. Per i clienti della Comunità Europea, per ottenere informazioni sulle cartucce di stampa HP, visitare il sito Web all'indirizzo www.hp.com/eu/hard-to-find-supplies.

Utilizzare esclusivamente cartucce di ricambio con lo stesso numero di cartuccia di quella che viene sostituita. Il numero di cartuccia è riportato:

- nel server Web incorporato, facendo clic sulla scheda **Strumenti**, quindi, facendo clic su **Indicatore inch. in Informazioni sul prodotto**. Per maggiori informazioni, vedere [Server Web incorporato](#).
- Sull'etichetta della cartuccia che viene sostituita.
- Sulla pagina di stato della stampante (vedere [Pagina di diagnostica dell'auto-test](#)).



Nota Le avvertenze e gli indicatori del livello di inchiostro forniscono stime a solo scopo di pianificazione. Quando sul display viene visualizzato un messaggio di avviso di inchiostro in esaurimento, è consigliabile avere a disposizione una cartuccia sostitutiva per evitare possibili ritardi nella stampa. Non è necessario sostituire le cartucce di inchiostro finché non viene richiesto.

Supporti HP

Per ordinare supporti quali Carta HP alta qualità, visitare il sito Web www.hp.com.



HP consiglia l'utilizzo di carta comune con il logo ColorLok per la stampa e la copia di documenti ordinari. Tutti i tipi di carta con logo ColorLok sono testati singolarmente per soddisfare gli elevati standard di affidabilità e qualità di stampa, nonché per generare documenti con colori nitidi e brillanti, neri più intensi; inoltre si asciugano più velocemente rispetto alla tradizionale carta comune. Cercare la carta con il logo ColorLok in diverse grammature e formati dai produttori di carta principali.

C Configurazione del fax aggiuntiva

Dopo aver eseguito tutte le operazioni indicate nella Guida introduttiva, utilizzare le istruzioni fornite in questa sezione per completare la configurazione del fax. Conservare la Guida introduttiva per uso futuro.

In questa sezione vengono fornite istruzioni per la configurazione della stampante per la trasmissione corretta dei fax con le apparecchiature e i servizi di cui dispone la linea telefonica utilizzata.

 **Suggerimento** È anche possibile utilizzare Configurazione guidata Fax (Windows) o HP Setup Assistant (Mac OS X) per configurare rapidamente alcune importanti impostazioni fax, quali la modalità di risposta e le informazioni da inserire sull'intestazione del fax. È possibile accedere a questi strumenti mediante il software HP installato con la stampante. Dopo aver eseguito tali strumenti, seguire le procedure in questa sezione per completare la configurazione del fax.

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Impostazione delle funzioni fax \(sistemi telefonici paralleli\)](#)
- [Configurazione fax di tipo seriale](#)
- [Test della configurazione del fax](#)

Impostazione delle funzioni fax (sistemi telefonici paralleli)

Prima di iniziare la configurazione della stampante per la trasmissione di fax, individuare il sistema telefonico utilizzato dal paese/regione di appartenenza. Le istruzioni per la configurazione del Fax HP variano a seconda che il sistema telefonico sia seriale o parallelo.

- Se il paese o la località di appartenenza non è presente nella tabella, probabilmente si dispone di un sistema telefonico di tipo seriale. In un sistema telefonico seriale, il tipo di connettore sulle apparecchiature telefoniche condivise (modem, telefoni e segreterie telefoniche) non consente la connessione telefonica alla porta "2-EXT" della stampante. È quindi necessario che tutte le apparecchiature siano collegate alla presa telefonica a muro.



Nota In determinati paesi/regioni che utilizzano i sistemi telefonici seriali, il cavo del telefono fornito con la stampante potrebbe essere dotato di una presa a muro supplementare. Ciò consente di collegare le altre periferiche di telecomunicazione alla stessa presa a muro utilizzata per collegare la stampante.

Potrebbe essere necessario collegare il cavo telefonico fornito all'adattatore per il proprio paese.

- Se il paese/la regione desiderata è presente nella tabella, probabilmente si dispone di un sistema telefonico di tipo parallelo. In un sistema telefonico parallelo, è possibile collegare le apparecchiature telefoniche condivise alla linea telefonica mediante la porta "2-EXT" sul retro della stampante.



Nota Se si dispone di un sistema telefonico parallelo, HP consiglia di utilizzare un cavo telefonico a 2 fili con la stampante per poterla collegare alla presa telefonica a muro.

Tabella C-1 Paesi/regioni con sistema telefonico di tipo parallelo

Argentina	Australia	Brasile
Canada	Cile	Cina

Paesi/regioni con sistema telefonico di tipo parallelo (continuazione)

Colombia	Grecia	India
Indonesia	Irlanda	Giappone
Corea	America Latina	Malesia
Messico	Filippine	Polonia
Portogallo	Russia	Arabia Saudita
Singapore	Spagna	Taiwan
Thailandia	Stati Uniti	Venezuela
Vietnam		

Se non si è sicuri del tipo di sistema telefonico in uso (seriale o parallelo), rivolgersi alla società telefonica.

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- Selezione della configurazione fax corretta per la casa o l'ufficio
- Caso A: Linea fax separata (non si ricevono chiamate vocali)
- Caso B: Configurazione della stampante con una linea DSL
- Caso C: Configurazione della stampante con un sistema telefonico PBX o una linea ISDN
- Caso D: Fax con servizio di suoneria diversificata sulla stessa linea
- Caso E: Linea per le chiamate vocali e fax condivisa
- Caso F: Linea per le chiamate vocali e fax condivisa con messaggeria vocale
- Caso G: Linea fax condivisa con un modem per computer (non vengono ricevute chiamate vocali)
- Caso H: Linea per le chiamate vocali e fax condivisa con un modem
- Caso I: Linea per le chiamate vocali e fax condivisa con una segreteria telefonica
- Caso J: Linea per le chiamate vocali e fax condivisa con modem e segreteria telefonica
- Caso K: Linea per le chiamate vocali e fax condivisa con modem e messaggeria vocale

Selezione della configurazione fax corretta per la casa o l'ufficio

Per un esito positivo delle operazioni di fax, è necessario sapere quali tipi di dispositivi e servizi (se presenti) condividono la linea telefonica con la stampante. Tutto ciò è importante poiché potrebbe essere necessario collegare direttamente alla stampante alcuni dei dispositivi presenti in ufficio, potrebbe anche essere necessario modificare alcune impostazioni per riuscire ad operare correttamente con il fax.

1. Determinare se il sistema telefonico è seriale o parallelo (vedere Impostazione delle funzioni fax (sistemi telefonici paralleli)).
 - a. Sistema telefonico di tipo seriale — Vedere Configurazione fax di tipo seriale.
 - b. Sistema telefonico di tipo parallelo — Andare al passo 2.
2. Selezionare la combinazione apparecchiatura/servizi presente sulla linea fax.
 - DSL: Un servizio DSL (Digital Subscriber Line) fornito dalla società telefonica. In altri paesi/regioni, il servizio DSL potrebbe essere denominato ADSL.
 - PBX: Un sistema telefonico PBX (Private Branch Exchange) o ISDN (Integrated Services Digital Network).
 - Servizio di differenziazione degli squilli: Un servizio di differenziazione degli squilli tramite la società telefonica consente di avere più numeri di telefono con differenti tipi di squillo.
 - Chiamate vocali: Chiamate vocali vengono ricevute allo stesso numero di telefono utilizzato dalla stampante per le chiamate fax.

- Modem per computer: Sulla stessa linea telefonica della stampante è presente un modem per la connessione remota del computer. Se la risposta a una qualsiasi delle seguenti domande è "Sì", si sta utilizzando un modem per computer:
 - È possibile inviare e ricevere fax utilizzando le applicazioni software del computer mediante una connessione remota?
 - È possibile inviare e ricevere messaggi e-mail sul computer mediante una connessione remota?
 - È possibile accedere a Internet dal computer mediante una connessione remota?
 - Segreteria telefonica: Una segreteria telefonica che risponde alle chiamate vocali allo stesso numero di telefono utilizzato dalla stampante per le chiamate fax.
 - Servizio di messaggeria vocale: Un abbonamento di messaggeria vocale tramite la società telefonica allo stesso numero di telefono utilizzato dalla stampante per le chiamate fax.
3. Nella seguente tabella selezionare la combinazione di apparecchiatura e servizi applicabile alla configurazione di casa o dell'ufficio. Dopodiché cercare la configurazione fax consigliata. Nelle sezioni successive sono fornite istruzioni dettagliate per ciascuna configurazione.



Nota Se la configurazione di casa o dell'ufficio non è tra quelle descritte in questa sezione, configurare la stampante come un normale telefono analogico. Utilizzare il cavo telefonico in dotazione per collegare un'estremità alla presa telefonica a muro e l'altra alla porta 1-LINE sul retro della stampante. Se si utilizza un altro cavo telefonico, potrebbero presentarsi dei problemi durante la trasmissione dei fax.

Potrebbe essere necessario collegare il cavo telefonico fornito all'adattatore per il proprio paese.

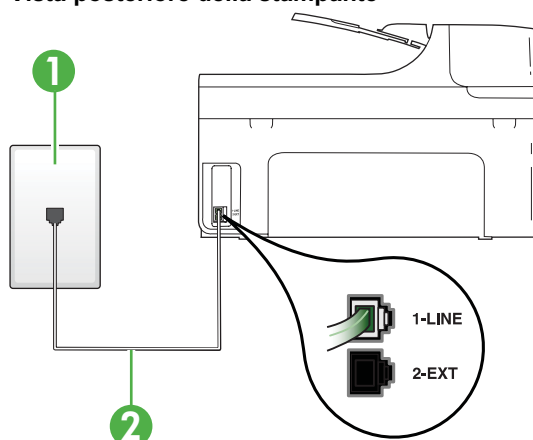
Altri servizi o apparecchiature presenti sulla linea fax							Configurazione fax consigliata
DSL	PBX	Servizi o di differenziazione degli squilli	Chiamate vocali	Modem per computer	Segreteria telefonica	Servizi o di messaggeria vocale	
							Caso A: Linea fax separata (non si ricevono chiamate vocali)
✓							Caso B: Configurazione della stampante con una linea DSL
	✓						Caso C: Configurazione della stampante con un sistema telefonico PBX o una linea ISDN
		✓					Caso D: Fax con servizio di suoneria diversificata sulla stessa linea

Altri servizi o apparecchiature presenti sulla linea fax							Configurazione fax consigliata
DSL	PBX	Servizi o di differenziazione degli squilli	Chiamate vocali	Modem per computer	Segreteria telefonica	Servizi o di messaggia vocale	
			✓				Caso E: Linea per le chiamate vocali e fax condivisa
			✓			✓	Caso F: Linea per le chiamate vocali e fax condivisa con messaggia vocale
				✓			Caso G: Linea fax condivisa con un modem per computer (non vengono ricevute chiamate vocali)
			✓	✓			Caso H: Linea per le chiamate vocali e fax condivisa con un modem
			✓		✓		Caso I: Linea per le chiamate vocali e fax condivisa con una segreteria telefonica
			✓	✓	✓		Caso J: Linea per le chiamate vocali e fax condivisa con modem e segreteria telefonica
			✓	✓		✓	Caso K: Linea per le chiamate vocali e fax condivisa con modem e messaggia vocale

Caso A: Linea fax separata (non si ricevono chiamate vocali)

Se si dispone di una linea telefonica separata su cui non si ricevono chiamate vocali e non vi sono altri apparecchi collegati, configurare la stampante come descritto in questa sezione.

Vista posteriore della stampante



1	Presse telefonica a muro
2	Utilizzare il cavo telefonico fornito con la stampante per il collegamento alla porta 1-LINE Potrebbe essere necessario collegare il cavo telefonico fornito all'adattatore per il proprio paese.

Per configurare la stampante con una linea fax separata

1. Utilizzando il cavo telefonico fornito con la stampante, collegare un'estremità alla presa telefonica a muro, quindi collegare l'altra estremità alla porta contrassegnata con 1-LINE sul retro della stampante.



Nota Potrebbe essere necessario collegare il cavo telefonico fornito all'adattatore per il proprio paese.

Se per collegare la stampante alla presa telefonica a muro non viene utilizzato il cavo telefonico in dotazione, l'invio e la ricezione dei fax potrebbero avere esito negativo. Questo cavo speciale è diverso dai cavi telefonici di cui si dispone normalmente a casa o negli uffici.

2. Attivare l'impostazione **Risposta automatica**.
3. (Facoltativo) Modificare l'impostazione **Squilli prima di rispondere** sul valore inferiore (due squilli).
4. Eseguire un test fax.

Quando il telefono squilla, la stampante risponde automaticamente dopo il numero di squilli impostato in **Squilli prima di rispondere**. La stampante invia il tono di risposta del fax all'apparecchio chiamante e riceve il fax.

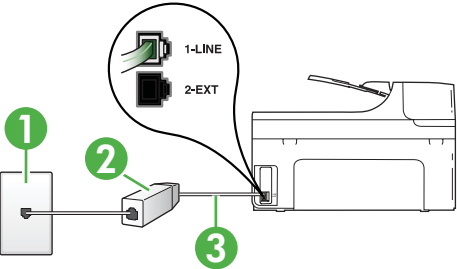
Caso B: Configurazione della stampante con una linea DSL

Se si utilizza un servizio DSL e non si connette nessun dispositivo alla stampante, utilizzare le istruzioni in questa sezione per collegare un filtro DSL tra la presa telefonica a muro e la

stampante. Il filtro DSL rimuove il segnale digitale che può interferire con la stampante in modo che questa possa comunicare correttamente con la linea telefonica. In altri paesi/regioni, il servizio DSL potrebbe essere denominato ADSL.

 **Nota** Se si dispone di una linea DSL e non si collega un filtro DSL, non è possibile inviare e ricevere fax tramite la stampante.

Vista posteriore della stampante



1	Presa telefonica a muro
2	Filtro DSL (o ADSL) e cavo forniti dal fornitore di servizi DSL
3	Utilizzare il cavo telefonico fornito con la stampante per il collegamento alla porta 1-LINE Potrebbe essere necessario collegare il cavo telefonico fornito all'adattatore per il proprio paese.

Per configurare la stampante con la linea DSL

1. Richiedere un filtro DSL al fornitore del servizio.
2. Utilizzando il cavo telefonico fornito con la stampante, collegare un'estremità alla porta aperta sul filtro DSL, quindi collegare l'altra estremità alla porta contrassegnata con 1-LINE sul retro della stampante.

 **Nota** Potrebbe essere necessario collegare il cavo telefonico fornito all'adattatore per il proprio paese.

Se non si utilizza il cavo fornito per collegare la stampante al filtro DSL, potrebbe non essere possibile utilizzare il fax correttamente. Questo cavo speciale è diverso dai cavi telefonici di cui si dispone normalmente a casa o negli uffici.

Poiché viene fornito un solo cavo telefonico, per questa configurazione potrebbe essere necessario procurarsi altri cavi.

3. Collegare un cavo telefonico aggiuntivo dal filtro DSL alla presa telefonica a muro.
4. Eseguire un test fax.

Se si incontrano problemi configurando la stampante con apparecchiature opzionali, rivolgersi al proprio gruppo di supporto o al fornitore del servizio per ulteriore assistenza.

Caso C: Configurazione della stampante con un sistema telefonico PBX o una linea ISDN

Se si utilizza un convertitore/adattatore PBX o ISDN, accertarsi di effettuare le seguenti operazioni:

- Se si utilizza un convertitore/adattatore PBX o ISDN, collegare la stampante alla porta designata per l'utilizzo del telefono e del fax. Inoltre, verificare che l'adattatore sia impostato in modo appropriato per il paese/la regione in cui viene utilizzato.



Nota Alcuni sistemi ISDN consentono di configurare le porte per un'apparecchiatura telefonica specifica. Ad esempio, è possibile assegnare una porta per il telefono e per il fax gruppo 3 e un'altra per altre funzioni. Se si verificano dei problemi quando si è collegati alla porta fax/telefono del convertitore ISDN, utilizzare la porta designata per le altre funzioni, solitamente contrassegnata con "multi-combi" o con un'espressione simile.

- Se si utilizza un sistema telefonico PBX, disattivare il tono di segnalazione della chiamata in attesa.



Nota Molti sistemi digitali PBX includono, per impostazione predefinita, il tono di avviso di chiamata impostato su "on". Il tono di avviso di chiamata interferisce con qualunque trasmissione fax ed è impossibile inviare e ricevere fax con la stampante. Consultare la documentazione fornita con il sistema PBX per le istruzioni su come disabilitare il tono di avviso di chiamata.

- Se si utilizza un sistema telefonico PBX, comporre il numero per una linea esterna prima di comporre il numero fax.
- Utilizzare il cavo fornito con la stampante per collegarla alla presa telefonica a muro. Se non si usa quel cavo potrebbe essere impossibile utilizzare il fax. Questo cavo speciale è diverso dai cavi telefonici di cui si dispone normalmente a casa o negli uffici. Se il cavo telefonico fornito è corto, è possibile allungarlo acquistando un accoppiatore in un locale negozio di elettronica.

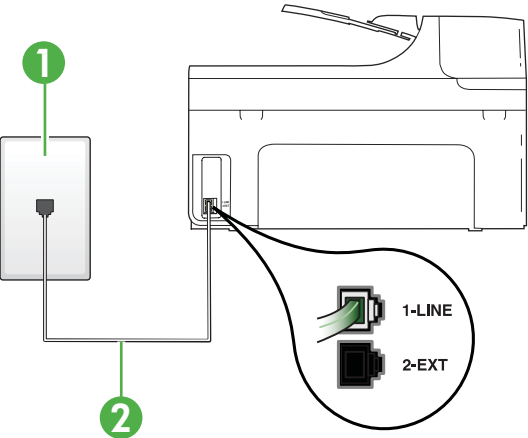
Potrebbe essere necessario collegare il cavo telefonico fornito all'adattatore per il proprio paese.

Se si incontrano problemi configurando la stampante con apparecchiature opzionali, rivolgersi al proprio gruppo di supporto o al fornitore del servizio per ulteriore assistenza.

Caso D: Fax con servizio di suoneria diversificata sulla stessa linea

Se si è abbonati a un servizio di suoneria diversificata (fornito dalla società telefonica) che consente di disporre di più numeri telefonici sulla stessa linea, ognuno con un tipo di squillo diverso, configurare la stampante come descritto in questa sezione.

Vista posteriore della stampante



1	Presa telefonica a muro
2	Utilizzare il cavo telefonico fornito con la stampante per il collegamento alla porta 1-LINE Potrebbe essere necessario collegare il cavo telefonico fornito all'adattatore per il proprio paese.

Per configurare la stampante con un servizio di suoneria diversificata

1. Utilizzando il cavo telefonico fornito con la stampante, collegare un'estremità alla presa telefonica a muro, quindi collegare l'altra estremità alla porta contrassegnata con 1-LINE sul retro della stampante.

 **Nota** Potrebbe essere necessario collegare il cavo telefonico fornito all'adattatore per il proprio paese.

Se per collegare la stampante alla presa telefonica a muro non viene utilizzato il cavo telefonico in dotazione, l'invio e la ricezione dei fax potrebbero avere esito negativo. Questo cavo speciale è diverso dai cavi telefonici di cui si dispone normalmente a casa o negli uffici.

2. Attivare l'impostazione **Risposta automatica**.

3. Modificare l'impostazione **Tipo di squilli** in modo che corrisponda al tipo di squillo assegnato al numero di fax dalla società telefonica.

 **Nota** Per impostazione predefinita, la stampante risponde a qualsiasi tipo di squillo. Se non si imposta **Tipo di squilli** con il tipo di squillo assegnato al fax, la stampante potrebbe rispondere sia alle chiamate vocali che a quelle fax o non rispondere per nulla.

 **Suggerimento** È inoltre possibile utilizzare la funzione di rilevamento del tipo di squillo nel pannello di controllo della stampante per impostare la suoneria diversificata. Con questa funzione, la stampante riconosce e registra il tipo di squillo di una chiamata in arrivo e, in base ad essa, determina automaticamente il tipo di squillo diversificato assegnato dalla società telefonica alle chiamate fax. Per ulteriori informazioni, consultare [Modifica del motivo tono risposta per lo squillo diversificato](#).

4. (Facoltativo) Modificare l'impostazione **Squilli prima di rispondere** sul valore inferiore (due squilli).
5. Eseguire un test fax.

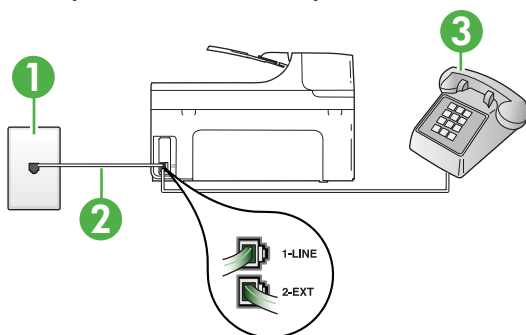
La stampante risponde automaticamente alle chiamate in entrata che corrispondono al tipo di squillo selezionato (impostazione di **Tipo di squilli**) dopo il numero di squilli selezionato (impostazione di **Squilli prima di rispondere**). La stampante invia il tono di risposta del fax all'apparecchio chiamante e riceve il fax.

Se si incontrano problemi configurando la stampante con apparecchiature opzionali, rivolgersi al proprio gruppo di supporto o al fornitore del servizio per ulteriore assistenza.

Caso E: Linea per le chiamate vocali e fax condivisa

Se si ricevono chiamate vocali e fax allo stesso numero telefonico e non vi sono altri apparecchi per ufficio (o messaggeria vocale) collegati alla linea telefonica utilizzata, configurare la stampante come descritto in questa sezione.

Vista posteriore della stampante



1	Presa telefonica a muro
2	Utilizzare il cavo telefonico fornito con la stampante per il collegamento alla porta 1-LINE Potrebbe essere necessario collegare il cavo telefonico fornito all'adattatore per il proprio paese.
3	Telefono (opzionale)

Per configurare la stampante su una linea condivisa per le chiamate vocali e fax

1. Utilizzando il cavo telefonico fornito con la stampante, collegare un'estremità alla presa telefonica a muro, quindi collegare l'altra estremità alla porta contrassegnata con 1-LINE sul retro della stampante.



Nota Potrebbe essere necessario collegare il cavo telefonico fornito all'adattatore per il proprio paese.

Se per collegare la stampante alla presa telefonica a muro non viene utilizzato il cavo telefonico in dotazione, l'invio e la ricezione dei fax potrebbero avere esito negativo.

Questo cavo speciale è diverso dai cavi telefonici di cui si dispone normalmente a casa o negli uffici.

2. Effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Se si dispone di un sistema telefonico di tipo parallelo, rimuovere il connettore bianco dalla porta 2-EXT sul retro della stampante, quindi collegare un telefono alla porta.
 - Se si dispone di un sistema telefonico di tipo seriale, è possibile collegare il telefono direttamente al cavo della stampante collegato alla presa a muro.
3. A questo punto, è necessario decidere se si desidera che la stampante risponda alle chiamate automaticamente o manualmente:
 - Se viene impostata la risposta **automatica** alle chiamate, la stampante risponde a tutte le chiamate in entrata e riceve i fax. In questo caso la stampante non è in grado di distinguere tra una chiamata vocale ed una fax, se si suppone che la chiamata sia vocale, rispondere prima della stampante. Per configurare la stampante in modo che risponda automaticamente alle chiamate, attivare l'impostazione **Risposta automatica**.
 - Se la stampante è stata configurata per rispondere ai fax **manualmente**, è necessario rispondere di persona alle chiamate fax in entrata, altrimenti la stampante non è in grado di ricevere i fax. Per configurare la stampante in modo che sia possibile rispondere manualmente alle chiamate, disattivare l'impostazione **Risposta automatica**.
4. Eseguire un test fax.

Se si alza il ricevitore prima della stampante e si avvertono i toni di un apparecchio fax di origine, rispondere manualmente alla chiamata fax.

Se si incontrano problemi configurando la stampante con apparecchiature opzionali, rivolgersi al proprio gruppo di supporto o al fornitore del servizio per ulteriore assistenza.

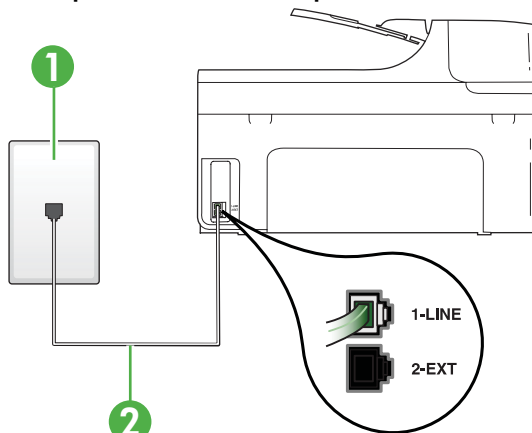
Caso F: Linea per le chiamate vocali e fax condivisa con messaggiera vocale

Se si ricevono chiamate vocali e fax sullo stesso numero telefonico e si è abbonati a un servizio di messaggiera vocale fornito dalla società telefonica, configurare la stampante come descritto in questa sezione.



Nota Se si dispone di un servizio di messaggiera vocale che utilizza lo stesso numero telefonico utilizzato per le chiamate fax, non è possibile ricevere i fax automaticamente. Sarà necessario ricevere i fax manualmente, ovvero essere disponibili per rispondere di persona alle chiamate fax in arrivo. Se invece si desidera ricevere i fax in modo automatico, rivolgersi alla propria società telefonica per abbonarsi a un servizio di suoneria diversificata o per richiedere l'installazione di una linea telefonica distinta per il fax.

Vista posteriore della stampante



1	Presenza telefonica a muro
2	Utilizzare il cavo telefonico fornito con la stampante per il collegamento alla porta "1-LINE" Potrebbe essere necessario collegare il cavo telefonico fornito all'adattatore per il proprio paese.

Per configurare la stampante con un servizio di messaggeria vocale

- Utilizzando il cavo telefonico fornito con la stampante, collegare un'estremità alla presa telefonica a muro, quindi collegare l'altra estremità alla porta contrassegnata con 1-LINE sul retro della stampante.
Potrebbe essere necessario collegare il cavo telefonico fornito all'adattatore per il proprio paese.



Nota Potrebbe essere necessario collegare il cavo telefonico fornito all'adattatore per il proprio paese.

Se per collegare la stampante alla presa telefonica a muro non viene utilizzato il cavo telefonico in dotazione, l'invio e la ricezione dei fax potrebbero avere esito negativo. Questo cavo speciale è diverso dai cavi telefonici di cui si dispone normalmente a casa o negli uffici.

- Disattivare l'impostazione **Risposta automatica**.
- Eseguire un test fax.

È necessario rispondere di persona alle chiamate fax in arrivo, altrimenti la stampante non sarà in grado di ricevere fax. L'invio manuale del fax va effettuato prima che la casella vocale occupi la linea.

Se si incontrano problemi configurando la stampante con apparecchiature opzionali, rivolgersi al proprio gruppo di supporto o al fornitore del servizio per ulteriore assistenza.

Caso G: Linea fax condivisa con un modem per computer (non vengono ricevute chiamate vocali)

Se si dispone di una linea fax su cui non si ricevono chiamate vocali e a cui è collegato anche un modem per computer, configurare la stampante come descritto in questa sezione.

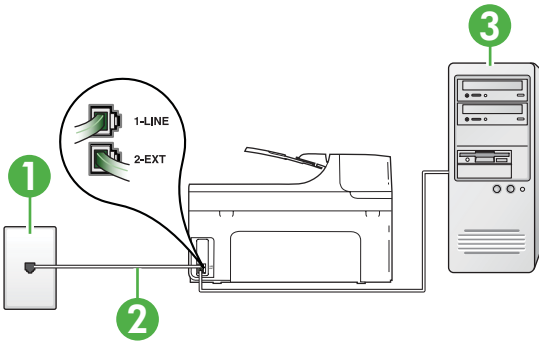
 **Nota** Se si dispone di un modem per computer, questo condivide la linea telefonica con la stampante. Non è possibile utilizzare contemporaneamente il modem per computer e la stampante. Ad esempio, non è possibile utilizzare la stampante per la trasmissione fax mentre si utilizza il modem per inviare e-mail o per accedere a Internet.

- Configurazione della stampante con un modem per computer
- Configurazione della stampante con un modem DSL/ADSL

Configurazione della stampante con un modem per computer

Se si utilizza la stessa linea telefonica per la trasmissione di fax e per il modem per computer, seguire le indicazioni riportate di seguito per configurare la stampante.

Vista posteriore della stampante



1	Presse telefonica a muro
2	Utilizzare il cavo telefonico fornito con la stampante per il collegamento alla porta "1-LINE" Potrebbe essere necessario collegare il cavo telefonico fornito all'adattatore per il proprio paese.
3	Computer con modem

Per configurare la stampante con un modem per computer

1. Rimuovere il connettore bianco dalla porta 2-EXT sul retro della stampante.
2. Individuare il cavo telefonico che collega il retro del computer (modem remoto per computer) a una presa a muro. Scollegare il cavo dalla presa telefonica a muro e collegarlo alla porta 2-EXT sul retro della stampante.
3. Utilizzando il cavo telefonico fornito con la stampante, collegare un'estremità alla presa telefonica a muro, quindi collegare l'altra estremità alla porta contrassegnata con 1-LINE sul retro della stampante.

 **Nota** Potrebbe essere necessario collegare il cavo telefonico fornito all'adattatore per il proprio paese.

Se per collegare la stampante alla presa telefonica a muro non viene utilizzato il cavo telefonico in dotazione, l'invio e la ricezione dei fax potrebbero avere esito negativo. Questo cavo speciale è diverso dai cavi telefonici di cui si dispone normalmente a casa o negli uffici.

- Se il software del modem è impostato per ricevere automaticamente i fax sul computer, disattivare l'impostazione.

 **Nota** Se l'impostazione di ricezione automatica dei fax non viene disattivata nel software del modem, la stampante non è in grado di ricevere i fax.

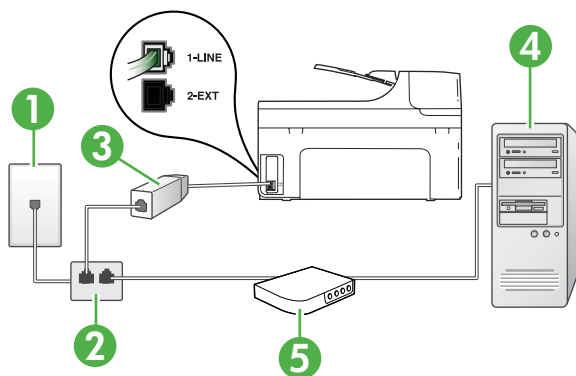
- Attivare l'impostazione **Risposta automatica**.
- (Facoltativo) Modificare l'impostazione **Squilli prima di rispondere** sul valore inferiore (due squilli).
- Eseguire un test fax.

Quando il telefono squilla, la stampante risponde automaticamente dopo il numero di squilli impostato in **Squilli prima di rispondere**. La stampante invia il tono di risposta del fax all'apparecchio chiamante e riceve il fax.

Se si incontrano problemi configurando la stampante con apparecchiature opzionali, rivolgersi al proprio gruppo di supporto o al fornitore del servizio per ulteriore assistenza.

Configurazione della stampante con un modem DSL/ADSL

Se si dispone di una linea DSL e si utilizza la medesima linea per la trasmissione di fax, seguire le istruzioni riportate di seguito per la configurazione del fax.



1	Presa telefonica a muro
2	Splitter per connessione parallela
3	Filtro DSL/ADSL Collegare un capo del cavo telefonico fornito con la stampante alla porta 1-LINE sul retro della stampante. Collegare l'altro capo del cavo al filtro DSL/ADSL. Potrebbe essere necessario collegare il cavo telefonico fornito all'adattatore per il proprio paese.
4	Computer
5	Modem DSL/ADSL per computer



Nota È necessario acquistare uno splitter per connessione parallela. Uno splitter per connessione parallela ha una porta RJ-11 sul lato anteriore e due porte RJ-11 sul retro. Non utilizzare uno splitter per connessione a due linee telefoniche, uno splitter per connessione seriale o uno splitter per connessione parallela con due porte RJ-11 sul lato anteriore e una spina sul retro.



Configurazione della stampante con un modem DSL/ADSL

1. Richiedere un filtro DSL al fornitore del servizio.
2. Utilizzando il cavo telefonico fornito con la stampante, collegare un'estremità al filtro DSL, quindi collegare l'altra estremità alla porta contrassegnata con 1-LINE sul retro della stampante.



Nota Potrebbe essere necessario collegare il cavo telefonico fornito all'adattatore per il proprio paese.

Se non si utilizza il cavo fornito per collegare la stampante al filtro DSL, potrebbe non essere possibile utilizzare il fax correttamente. Questo cavo speciale è diverso dai cavi telefonici di cui si dispone normalmente a casa o negli uffici.

3. Collegare il filtro DSL allo splitter per connessione parallela.
4. Collegare il modem DSL allo splitter per connessione parallela.
5. Collegare lo splitter per connessione parallela alla presa a muro.
6. Eseguire un test fax.

Quando il telefono squilla, la stampante risponde automaticamente dopo il numero di squilli impostato in **Squilli prima di rispondere**. La stampante invia il tono di risposta del fax all'apparecchio chiamante e riceve il fax.

Se si incontrano problemi configurando la stampante con apparecchiature opzionali, rivolgersi al proprio gruppo di supporto o al fornitore del servizio per ulteriore assistenza.

Caso H: Linea per le chiamate vocali e fax condivisa con un modem

Esistono due modi diversi per configurare la stampante con il computer in base al numero di porte telefoniche disponibili sul computer. Prima di iniziare, verificare se il computer dispone di una o due porte telefoniche.



Nota Se il computer dispone solo di una porta telefonica, sarà necessario acquistare uno splitter per connessione parallela (denominato anche accoppiatore), come mostrato nella figura. Uno splitter per connessione parallela ha una porta RJ-11 sul lato anteriore e due porte RJ-11 sul retro. Non utilizzare uno splitter per connessione a due linee telefoniche, uno splitter per connessione seriale o uno splitter per connessione parallela con due porte RJ-11 sul lato anteriore e una spina sul retro.

- [Linea condivisa per le chiamate vocali/fax con modem computer](#)
- [Linea condivisa per le chiamate vocali/fax con modem DSL/ADSL](#)

Linea condivisa per le chiamate vocali/fax con modem computer

Se si utilizza la stessa linea telefonica per le chiamate fax e vocali, seguire le istruzioni riportate di seguito per la configurazione del fax.

Esistono due modi diversi per configurare la stampante con il computer in base al numero di porte telefoniche disponibili sul computer. Prima di iniziare, verificare se il computer dispone di una o due porte telefoniche.

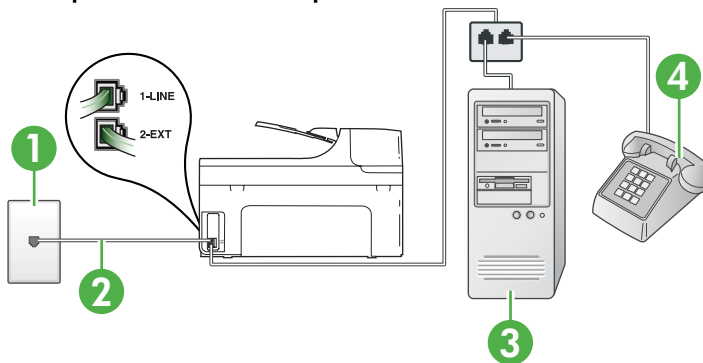
 **Nota** Se il computer dispone solo di una porta telefonica, sarà necessario acquistare uno splitter per connessione parallela (denominato anche accoppiatore), come mostrato nella figura. Uno splitter per connessione parallela ha una porta RJ-11 sul lato anteriore e due porte RJ-11 sul retro. Non utilizzare uno splitter per connessione a due linee telefoniche, uno splitter per connessione seriale o uno splitter per connessione parallela con due porte RJ-11 sul lato anteriore e una spina sul retro.

Esempio di splitter per connessione parallela



Per configurare la stampante sulla stessa linea telefonica di un computer con due porte telefoniche

Vista posteriore della stampante



1	Presa telefonica a muro
2	Utilizzare il cavo telefonico fornito con la stampante per il collegamento alla porta 1-LINE Potrebbe essere necessario collegare il cavo telefonico fornito all'adattatore per il proprio paese.
3	Computer con modem
4	Telefono

1. Rimuovere il connettore bianco dalla porta 2-EXT sul retro della stampante.
2. Individuare il cavo telefonico che collega il retro del computer (modem remoto per computer) a una presa a muro. Scollegare il cavo dalla presa telefonica a muro e collegarlo alla porta 2-EXT sul retro della stampante.
3. Collegare un telefono alla porta "OUT" sul retro del modem per computer.

4. Utilizzando il cavo telefonico fornito con la stampante, collegare un'estremità alla presa telefonica a muro, quindi collegare l'altra estremità alla porta contrassegnata con 1-LINE sul retro della stampante.



Nota Potrebbe essere necessario collegare il cavo telefonico fornito all'adattatore per il proprio paese.

Se per collegare la stampante alla presa telefonica a muro non viene utilizzato il cavo telefonico in dotazione, l'invio e la ricezione dei fax potrebbero avere esito negativo. Questo cavo speciale è diverso dai cavi telefonici di cui si dispone normalmente a casa o negli uffici.

5. Se il software del modem è impostato per ricevere automaticamente i fax sul computer, disattivare l'impostazione.



Nota Se l'impostazione di ricezione automatica dei fax non viene disattivata nel software del modem, la stampante non è in grado di ricevere i fax.

6. A questo punto, è necessario decidere se si desidera che la stampante risponda alle chiamate automaticamente o manualmente:
 - Se viene impostata la risposta **automatica** alle chiamate, la stampante risponde a tutte le chiamate in entrata e riceve i fax. In questo caso la stampante non è in grado di distinguere tra una chiamata vocale ed una fax, se si suppone che la chiamata sia vocale, rispondere prima della stampante. Per configurare la stampante in modo che risponda automaticamente alle chiamate, attivare l'impostazione **Risposta automatica**.
 - Se la stampante è stata configurata per rispondere ai fax **manualmente**, è necessario rispondere di persona alle chiamate fax in entrata, altrimenti la stampante non è in grado di ricevere i fax. Per configurare la stampante in modo che sia possibile rispondere manualmente alle chiamate, disattivare l'impostazione **Risposta automatica**.

7. Eseguire un test fax.

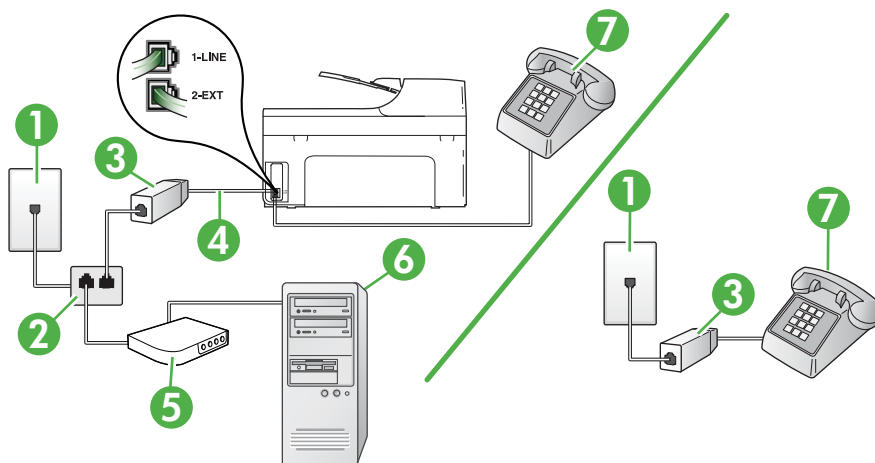
Se si alza il ricevitore prima della stampante e si avvertono i toni di un apparecchio fax di origine, rispondere manualmente alla chiamata fax.

Se si utilizza la linea telefonica per le chiamate vocali, per le trasmissioni fax e per il modem per computer, seguire le istruzioni riportate di seguito per la configurazione del fax.

Se si incontrano problemi configurando la stampante con apparecchiature opzionali, rivolgersi al proprio gruppo di supporto o al fornitore del servizio per ulteriore assistenza.

Linea condivisa per le chiamate vocali/fax con modem DSL/ADSL

Seguire le istruzioni riportate di seguito se il computer è dotato di un modem DSL/ADSL



1	Presa telefonica a muro
2	Splitter per connessione parallela
3	Filtro DSL/ADSL
4	Cavo telefonico fornito con la stampante Potrebbe essere necessario collegare il cavo telefonico fornito all'adattatore per il proprio paese.
5	Modem DSL/ADSL
6	Computer
7	Telefono

 **Nota** È necessario acquistare uno splitter per connessione parallela. Uno splitter per connessione parallela ha una porta RJ-11 sul lato anteriore e due porte RJ-11 sul retro. Non utilizzare uno splitter per connessione a due linee telefoniche, uno splitter per connessione seriale o uno splitter per connessione parallela con due porte RJ-11 sul lato anteriore e una spina sul retro.



Configurazione della stampante con un modem DSL/ADSL

1. Richiedere un filtro DSL al fornitore del servizio.

 **Nota** Gli apparecchi telefonici situati in altre parti della casa o dell'ufficio che condividono lo stesso numero telefonico con il servizio DSL devono essere collegati a filtri DSL aggiuntivi per impedire i disturbi sulla linea telefonica durante le chiamate vocali.

2. Utilizzando il cavo telefonico fornito con la stampante, collegare un'estremità al filtro DSL, quindi collegare l'altra estremità alla porta contrassegnata con 1-LINE sul retro della stampante.

 **Nota** Potrebbe essere necessario collegare il cavo telefonico fornito all'adattatore per il proprio paese.

Se non si utilizza il cavo fornito per collegare la stampante al filtro DSL, potrebbe non essere possibile utilizzare il fax correttamente. Questo cavo speciale è diverso dai cavi telefonici di cui si dispone normalmente a casa o negli uffici.

3. Se si dispone di un sistema telefonico di tipo parallelo, rimuovere il connettore bianco dalla porta 2-EXT sul retro della stampante, quindi collegare un telefono alla porta.
4. Collegare il filtro DSL allo splitter per connessione parallela.
5. Collegare il modem DSL allo splitter per connessione parallela.
6. Collegare lo splitter per connessione parallela alla presa a muro.
7. Eseguire un test fax.

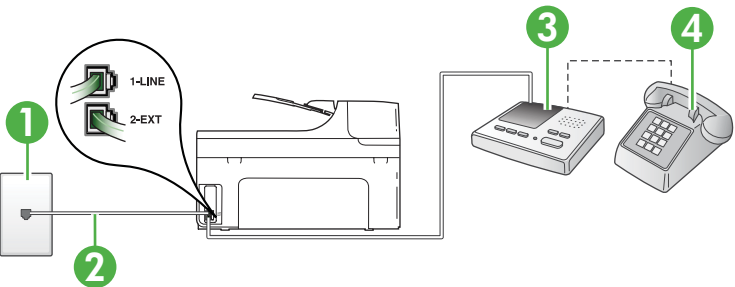
Quando il telefono squilla, la stampante risponde automaticamente dopo il numero di squilli impostato in **Squilli prima di rispondere**. La stampante invia il tono di risposta del fax all'apparecchio chiamante e riceve il fax.

Se si incontrano problemi configurando la stampante con apparecchiature opzionali, rivolgersi al proprio gruppo di supporto o al fornitore del servizio per ulteriore assistenza.

Caso I: Linea per le chiamate vocali e fax condivisa con una segreteria telefonica

Se si ricevono chiamate vocali e fax sullo stesso numero telefonico e si dispone inoltre di una segreteria telefonica per le chiamate vocali, configurare la stampante come descritto in questa sezione.

Vista posteriore della stampante



1	Presa telefonica a muro
2	Utilizzare il cavo telefonico fornito per effettuare il collegamento alla porta contrassegnata con 1-LINE sul retro della stampante Potrebbe essere necessario collegare il cavo telefonico fornito all'adattatore per il proprio paese.

(continuazione)

3	Segreteria telefonica
4	Telefono (opzionale)

Per configurare la stampante con una linea per le chiamate vocali e fax condivisa con una segreteria telefonica

1. Rimuovere il connettore bianco dalla porta 2-EXT sul retro della stampante.
2. Scollegare la segreteria telefonica dalla presa telefonica a muro e collegarla alla porta 2-EXT sul retro della stampante.



Nota Se la segreteria telefonica non viene collegata direttamente alla stampante, è possibile che i toni dell'apparecchio fax di origine vengano registrati dalla segreteria telefonica e che la stampante non sia in grado di ricevere fax.

3. Utilizzando il cavo telefonico fornito con la stampante, collegare un'estremità alla presa telefonica a muro, quindi collegare l'altra estremità alla porta contrassegnata con 1-LINE sul retro della stampante.



Nota Potrebbe essere necessario collegare il cavo telefonico fornito all'adattatore per il proprio paese.

Se per collegare la stampante alla presa telefonica a muro non viene utilizzato il cavo telefonico in dotazione, l'invio e la ricezione dei fax potrebbero avere esito negativo. Questo cavo speciale è diverso dai cavi telefonici di cui si dispone normalmente a casa o negli uffici.

4. (Opzionale) Se la segreteria telefonica non dispone di un telefono incorporato, per comodità è possibile collegare un telefono alla porta "OUT" sul retro della segreteria telefonica.



Nota Se la segreteria telefonica non consente di collegare un telefono esterno, è possibile acquistare e utilizzare uno splitter per connessione parallela (denominato anche accoppiatore) per collegare la segreteria telefonica e il telefono alla stampante. È possibile utilizzare cavi telefonici standard per queste connessioni.

5. Attivare l'impostazione **Risposta automatica**.
6. Impostare la segreteria telefonica in modo che risponda dopo pochi squilli.
7. Impostare l'opzione **Squilli prima di rispondere** nella stampante sul numero massimo di squilli supportati. Il numero massimo di squilli varia a seconda del paese/regione.
8. Eseguire un test fax.

Quando il telefono squilla, la segreteria telefonica risponderà dopo il numero di squilli impostato, quindi riprodurrà il messaggio registrato. La stampante controlla la chiamata durante questo periodo, rimanendo in ascolto dei toni fax. Se rileva toni fax in entrata, la stampante emette toni di ricezione e riceve il fax; in assenza di tali toni, la stampante interrompe il monitoraggio della linea e la segreteria telefonica può registrare un messaggio vocale.

Se si incontrano problemi configurando la stampante con apparecchiature opzionali, rivolgersi al proprio gruppo di supporto o al fornitore del servizio per ulteriore assistenza.

Caso J: Linea per le chiamate vocali e fax condivisa con modem e segreteria telefonica

Se si ricevono sia chiamate vocali sia fax sullo stesso numero telefonico e alla stessa linea sono collegati un modem per computer e una segreteria telefonica, configurare la stampante come descritto in questa sezione.

 **Nota** Poiché il modem per computer condivide la linea telefonica con la stampante, non sarà possibile utilizzare il modem e la stampante contemporaneamente. Ad esempio, non è possibile utilizzare la stampante per la trasmissione fax mentre si utilizza il modem per inviare e-mail o per accedere a Internet.

- Linea condivisa per le chiamate vocali/fax con modem per computer e servizio di segreteria telefonica
- Linea condivisa per le chiamate vocali/fax con modem DSL/ADSL e segreteria telefonica

Linea condivisa per le chiamate vocali/fax con modem per computer e servizio di segreteria telefonica

Esistono due modi diversi per configurare la stampante con il computer in base al numero di porte telefoniche disponibili sul computer. Prima di iniziare, verificare se il computer dispone di una o due porte telefoniche.

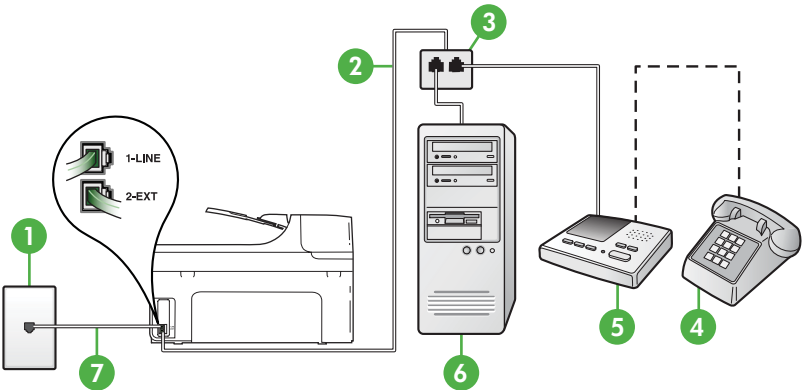
 **Nota** Se il computer dispone solo di una porta telefonica, sarà necessario acquistare uno splitter per connessione parallela (denominato anche accoppiatore), come mostrato nella figura. Uno splitter per connessione parallela ha una porta RJ-11 sul lato anteriore e due porte RJ-11 sul retro. Non utilizzare uno splitter per connessione a due linee telefoniche, uno splitter per connessione seriale o uno splitter per connessione parallela con due porte RJ-11 sul lato anteriore e una spina sul retro.

Esempio di splitter per connessione parallela



Per configurare la stampante sulla stessa linea telefonica di un computer con due porte telefoniche

Vista posteriore della stampante



1	Presa telefonica a muro
2	Porta telefonica "IN" del computer
3	Porta telefonica "OUT" del computer

(continuazione)

4	Telefono (opzionale)
5	Segreteria telefonica
6	Computer con modem
7	Utilizzare il cavo telefonico fornito con la stampante per il collegamento alla porta 1-LINE Potrebbe essere necessario collegare il cavo telefonico fornito all'adattatore per il proprio paese.

1. Rimuovere il connettore bianco dalla porta 2-EXT sul retro della stampante.
2. Individuare il cavo telefonico che collega il retro del computer (modem remoto per computer) a una presa a muro. Scollegare il cavo dalla presa telefonica a muro e collegarlo alla porta 2-EXT sul retro della stampante.
3. Scollegare la segreteria telefonica dalla presa telefonica a muro e collegarla alla porta "OUT" sul retro del computer (modem remoto per computer).
4. Utilizzando il cavo telefonico fornito con la stampante, collegare un'estremità alla presa telefonica a muro, quindi collegare l'altra estremità alla porta contrassegnata con 1-LINE sul retro della stampante.



Nota Potrebbe essere necessario collegare il cavo telefonico fornito all'adattatore per il proprio paese.

Se per collegare la stampante alla presa telefonica a muro non viene utilizzato il cavo telefonico in dotazione, l'invio e la ricezione dei fax potrebbero avere esito negativo. Questo cavo speciale è diverso dai cavi telefonici di cui si dispone normalmente a casa o negli uffici.

5. (Opzionale) Se la segreteria telefonica non dispone di un telefono incorporato, per comodità è possibile collegare un telefono alla porta "OUT" sul retro della segreteria telefonica.



Nota Se la segreteria telefonica non consente di collegare un telefono esterno, è possibile acquistare e utilizzare uno splitter per connessione parallela (denominato anche accoppiatore) per collegare la segreteria telefonica e il telefono alla stampante. È possibile utilizzare cavi telefonici standard per queste connessioni.

6. Se il software del modem è impostato per ricevere automaticamente i fax sul computer, disattivare l'impostazione.



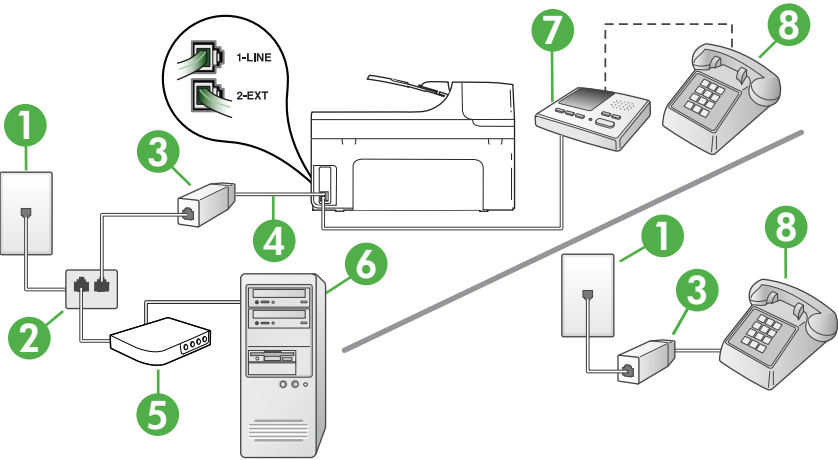
Nota Se l'impostazione di ricezione automatica dei fax non viene disattivata nel software del modem, la stampante non è in grado di ricevere i fax.

7. Attivare l'impostazione **Risposta automatica**.
8. Impostare la segreteria telefonica in modo che risponda dopo pochi squilli.
9. Impostare l'impostazione **Squilli fino risposta** sulla stampante, sul numero massimo di squilli supportato. Il numero massimo di squilli varia a seconda del paese/regione.
10. Eseguire un test fax.

Quando il telefono squilla, la segreteria telefonica risponderà dopo il numero di squilli impostato, quindi riprodurrà il messaggio registrato. La stampante controlla la chiamata durante questo periodo, rimanendo in ascolto dei toni fax. Se rileva toni fax in entrata, la stampante emette toni di ricezione e riceve il fax; in assenza di tali toni, la stampante interrompe il monitoraggio della linea e la segreteria telefonica può registrare un messaggio vocale.

Se si incontrano problemi configurando la stampante con apparecchiature opzionali, rivolgersi al proprio gruppo di supporto o al fornitore del servizio per ulteriore assistenza.

Linea condivisa per le chiamate vocali/fax con modem DSL/ADSL e segreteria telefonica



1	Presa telefonica a muro
2	Splitter per connessione parallela
3	Filtro DSL/ADSL
4	Cavo telefonico fornito con la stampante inserito nella porta 1-LINE sul retro della stampante Potrebbe essere necessario collegare il cavo telefonico fornito all'adattatore per il proprio paese.
5	Modem DSL/ADSL
6	Computer
7	Segreteria telefonica
8	Telefono (opzionale)

 **Nota** È necessario acquistare uno splitter per connessione parallela. Uno splitter per connessione parallela ha una porta RJ-11 sul lato anteriore e due porte RJ-11 sul retro. Non utilizzare uno splitter per connessione a due linee telefoniche, uno splitter per connessione seriale o uno splitter per connessione parallela con due porte RJ-11 sul lato anteriore e una spina sul retro.



Configurazione della stampante con un modem DSL/ADSL

1. Richiedere un filtro DSL/ADSL al fornitore del servizio DSL/ADSL.



Nota Gli apparecchi telefonici situati in altre parti della casa o dell'ufficio che condividono lo stesso numero telefonico con il servizio DSL/ADSL devono essere collegati a filtri DSL/ADSL aggiuntivi per impedire i disturbi sulla linea telefonica durante le chiamate vocali.

2. Utilizzando il cavo telefonico fornito con la stampante, collegare un'estremità al filtro DSL/ADSL, quindi collegare l'altra estremità alla porta contrassegnata con 1-LINE sul retro della stampante.



Nota Potrebbe essere necessario collegare il cavo telefonico fornito all'adattatore per il proprio paese.

Se non si utilizza il cavo fornito per collegare la stampante al filtro DSL, potrebbe non essere possibile utilizzare il fax correttamente. Questo cavo speciale è diverso dai cavi telefonici di cui si dispone normalmente a casa o negli uffici.

3. Collegare il filtro DSL/ADSL allo splitter.
4. Scollegare la segreteria telefonica dalla presa telefonica a muro e collegarla alla porta 2-EXT sul retro della stampante.



Nota Se la segreteria telefonica non viene collegata direttamente alla stampante, è possibile che i toni dell'apparecchio fax di origine vengano registrati dalla segreteria telefonica e che la stampante non sia in grado di ricevere fax.

5. Collegare il modem DSL allo splitter per connessione parallela.
6. Collegare lo splitter per connessione parallela alla presa a muro.
7. Impostare la segreteria telefonica in modo che risponda dopo pochi squilli.
8. Impostare l'opzione **Squilli prima di rispondere** nella stampante sul numero massimo di squilli supportati.



Nota Il numero massimo di squilli varia a seconda del paese/regione di appartenenza.

9. Eseguire un test fax.

Quando il telefono squilla, la segreteria telefonica risponderà dopo il numero di squilli impostato, quindi riprodurrà il messaggio registrato. La stampante controlla la chiamata durante questo periodo, rimanendo in ascolto dei toni fax. Se rileva toni fax in entrata, la stampante emette toni di ricezione e riceve il fax; in assenza di tali toni, la stampante interrompe il monitoraggio della linea e la segreteria telefonica può registrare un messaggio vocale.

Se si utilizza la stessa linea telefonica per il telefono, il fax e si dispone di un modem DSL, seguire le istruzioni riportate di seguito per la configurazione del fax.

Se si incontrano problemi configurando la stampante con apparecchiature opzionali, rivolgersi al proprio gruppo di supporto o al fornitore del servizio per ulteriore assistenza.

Caso K: Linea per le chiamate vocali e fax condivisa con modem e messaggeria vocale

Se si ricevono le chiamate vocali e fax sullo stesso numero telefonico, si utilizza un modem per computer sulla stessa linea e si è abbonati a un servizio di messaggeria vocale fornito dalla società telefonica, configurare la stampante come descritto in questa sezione.



Nota Se si dispone di un servizio di messaggeria vocale che utilizza lo stesso numero telefonico utilizzato per le chiamate fax, non è possibile ricevere i fax automaticamente. Sarà necessario ricevere i fax manualmente, ovvero essere disponibili per rispondere di persona alle chiamate fax in arrivo. Se invece si desidera ricevere i fax in modo automatico, rivolgersi alla propria società telefonica per abbonarsi a un servizio di suoneria diversificata o per richiedere l'installazione di una linea telefonica distinta per il fax.

Poiché il modem per computer condivide la linea telefonica con la stampante, non sarà possibile utilizzare il modem e la stampante contemporaneamente. Ad esempio, non è possibile utilizzare la stampante per la trasmissione fax mentre si utilizza il modem per inviare e-mail o per accedere a Internet.

Esistono due modi diversi per configurare la stampante con il computer in base al numero di porte telefoniche disponibili sul computer. Prima di iniziare, verificare se il computer dispone di una o due porte telefoniche.

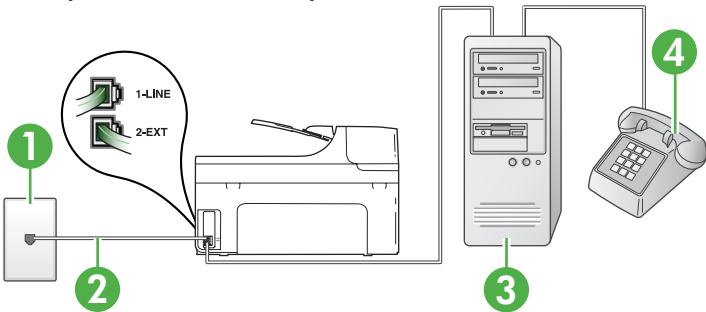
- Se il computer dispone solo di una porta telefonica, sarà necessario acquistare uno splitter per connessione parallela (denominato anche accoppiatore), come mostrato nella figura. Uno splitter per connessione parallela ha una porta RJ-11 sul lato anteriore e due porte RJ-11 sul retro. Non utilizzare uno splitter per connessione a due linee telefoniche, uno splitter per connessione seriale o uno splitter per connessione parallela con due porte RJ-11 sul lato anteriore e una spina sul retro.

Esempio di splitter per connessione parallela



- Se il computer dispone di due porte telefoniche, configurare la stampante come descritto di seguito.

Vista posteriore della stampante



1	Presa telefonica a muro
2	Utilizzare il cavo telefonico fornito con la stampante per il collegamento alla porta 1-LINE Potrebbe essere necessario collegare il cavo telefonico fornito all'adattatore per il proprio paese.
3	Splitter per connessione parallela

4	Computer con modem
5	Telefono

Per configurare la stampante sulla stessa linea telefonica di un computer con due porte telefoniche

1. Rimuovere il connettore bianco dalla porta 2-EXT sul retro della stampante.
2. Individuare il cavo telefonico che collega il retro del computer (modem remoto per computer) a una presa a muro. Scollegare il cavo dalla presa telefonica a muro e collegarlo alla porta 2-EXT sul retro della stampante.
3. Collegare un telefono alla porta "OUT" sul retro del modem per computer.
4. Utilizzando il cavo telefonico fornito con la stampante, collegare un'estremità alla presa telefonica a muro, quindi collegare l'altra estremità alla porta contrassegnata con 1-LINE sul retro della stampante.



Nota Potrebbe essere necessario collegare il cavo telefonico fornito all'adattatore per il proprio paese.

Se per collegare la stampante alla presa telefonica a muro non viene utilizzato il cavo telefonico in dotazione, l'invio e la ricezione dei fax potrebbero avere esito negativo. Questo cavo speciale è diverso dai cavi telefonici di cui si dispone normalmente a casa o negli uffici.

5. Se il software del modem è impostato per ricevere automaticamente i fax sul computer, disattivare l'impostazione.



Nota Se l'impostazione di ricezione automatica dei fax non viene disattivata nel software del modem, la stampante non è in grado di ricevere i fax.

6. Disattivare l'impostazione **Risposta automatica**.
7. Eseguire un test fax.

È necessario rispondere di persona alle chiamate fax in arrivo, altrimenti la stampante non sarà in grado di ricevere fax.

Se si incontrano problemi configurando la stampante con apparecchiature opzionali, rivolgersi al proprio gruppo di supporto o al fornitore del servizio per ulteriore assistenza.

Configurazione fax di tipo seriale

Per informazioni sulla configurazione della stampante per la trasmissione di fax utilizzando un sistema telefonico di tipo seriale, consultare i siti Web di configurazione fax per il proprio paese/regione.

Austria	www.hp.com/at/faxconfig
Germania	www.hp.com/de/faxconfig
Svizzera (francese)	www.hp.com/ch/fr/faxconfig
Svizzera (tedesco)	www.hp.com/ch/de/faxconfig
Regno Unito	www.hp.com/uk/faxconfig
Finlandia	www.hp.fi/faxconfig
Danimarca	www.hp.dk/faxconfig
Svezia	www.hp.se/faxconfig

Norvegia	www.hp.no/faxconfig
Paesi Bassi	www.hp.nl/faxconfig
Belgio (olandese)	www.hp.be/nl/faxconfig
Belgio (francese)	www.hp.be/fr/faxconfig
Portogallo	www.hp.pt/faxconfig
Spagna	www.hp.es/faxconfig
Francia	www.hp.com/fr/faxconfig
Irlanda	www.hp.com/ie/faxconfig
Italia	www.hp.com/it/faxconfig

Test della configurazione del fax

È possibile eseguire un test della configurazione fax per verificare lo stato della stampante e controllare che sia configurata correttamente per l'invio e la ricezione dei fax. Eseguire il test dopo aver completato la configurazione della stampante per le operazioni del fax. Il test effettua le seguenti operazioni:

- Controllo dell'hardware fax
- Verifica dell'inserimento del cavo telefonico corretto nella stampante
- Verifica dell'inserimento del cavo telefonico nella porta corretta
- Controllo della presenza del segnale di linea
- Controllo della presenza di una linea telefonica attiva
- Controllo dello stato della connessione della linea telefonica

La stampante stampa un rapporto con i risultati del test. Se il test non ha esito positivo, consultare il rapporto per informazioni sulla risoluzione del problema ed eseguire nuovamente il test.

Per controllare le impostazioni fax dal pannello di controllo della stampante

1. Impostare la stampante per l'invio di fax secondo le istruzioni di configurazione per il proprio ambiente domestico o lavorativo.
2. Accertarsi che le cartucce d'inchiostro siano installate e che la carta formato standard sia caricata nel vassoio di alimentazione prima di avviare il test.
3. Sul pannello di controllo della stampante, toccare freccia destra , e quindi **Configurazione**.
4. Selezionare **Strumenti** e quindi **Esegui test fax**.
La stampante visualizza lo stato del test sul display e stampa un rapporto.
5. Esaminare il rapporto.
 - Se il test viene superato ma continuano a verificarsi problemi con la trasmissione dei fax, verificare che le impostazioni del fax siano corrette. Un'impostazione del fax non corretta può causare problemi nella trasmissione.
 - Se il test non ha esito positivo, consultare il rapporto per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi riscontrati.

D Installazione della rete

È possibile gestire le impostazioni di rete per la stampante tramite il pannello di controllo della stampante, come descritto nella sezione successiva. Ulteriori impostazioni avanzate sono disponibili nel server Web incorporato, uno strumento di configurazione e di verifica dello stato, accessibile dal proprio browser Web mediante il collegamento di rete già esistente alla stampante. Per maggiori informazioni, vedere [Server Web incorporato](#).

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Modifica delle impostazioni di rete di base](#)
- [Modifica delle impostazioni di rete avanzate](#)
- [Configurazione del la stampante per la comunicazione wireless](#)
- [Disinstallare e reinstallare il software HP](#)

Modifica delle impostazioni di rete di base

Le opzioni del pannello di controllo consentono di configurare e gestire i collegamenti wireless nonché di eseguire diverse attività di gestione della rete, tra cui la visualizzazione delle impostazioni di rete, il ripristino delle impostazioni di rete predefinite, l'attivazione/disattivazione delle comunicazioni radio wireless e la modifica delle impostazioni di rete.

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Visualizzazione e stampa delle impostazioni di rete](#)
- [Attivazione e disattivazione delle comunicazioni radio wireless](#)

Visualizzazione e stampa delle impostazioni di rete

È possibile visualizzare un riepilogo delle impostazioni di rete nel pannello di controllo della stampante o nel software HP fornito con la stampante. È possibile stampare una pagina di configurazione di rete più dettagliata in cui vengono elencate tutte le impostazioni di rete più importanti, ad esempio indirizzo IP, velocità di collegamento, DNS e mDNS. Per maggiori informazioni, vedere [Pagina Descrizione della configurazione della rete](#).

Attivazione e disattivazione delle comunicazioni radio wireless

La comunicazione wireless è attiva per impostazione predefinita, come indicato dalla luce blu sulla parte frontale della stampante. Per restare collegati ad una rete wireless, è necessario che le comunicazioni radio wireless siano attivate. Tuttavia, se la stampante è collegata ad una rete cablata o è disponibile un collegamento USB, le comunicazioni radio non vengono utilizzate. In questo caso, è possibile disattivarle.

1. Toccare freccia destra , e selezionare **Configurazione**.
2. Toccare **Wireless**, selezionare **Radio wireless**, quindi selezionare **On** per attivare le comunicazioni radio, o **Off** per disattivarle.

Modifica delle impostazioni di rete avanzate

 **Avvertimento** Le impostazioni di rete vengono fornite per comodità dell'utente. Tuttavia, è consigliabile non modificare alcune di tali impostazioni, se non si è esperti (ad esempio, le impostazioni relative a velocità di connessione, impostazioni IP, gateway predefinito e impostazioni del firewall).

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Impostazione della velocità di collegamento](#)
- [Visualizzare le impostazioni IP](#)

- [Modifica delle impostazioni IP](#)
- [Configurazione delle impostazioni del firewall della stampante](#)
- [Ripristinare le impostazioni di rete](#)

Impostazione della velocità di collegamento

È possibile modificare la velocità di trasmissione dei dati sulla rete. L'impostazione predefinita è **Auto**.

1. Toccare freccia destra , e selezionare **Configurazione**.
2. Selezionare **Configurazione avanzata**, quindi selezionare **Velocità collegamento**.
3. Toccare il numero accanto alla velocità di collegamento corrispondente all'hardware di rete:
 - **1. Automatica**
 - **2. 10-Full**
 - **3. 10-Half**
 - **4. 100-Full**
 - **5. 100-Half**

Visualizzare le impostazioni IP

Per visualizzare l'indirizzo IP della stampante:

- Stampare la pagina di configurazione di rete. Per maggiori informazioni, vedere [Pagina Descrizione della configurazione della rete](#).
- Oppure, aprire il software HP (Windows), fare clic sulla scheda **Impostazioni di rete**, fare clic su **Cablata** o sulla scheda **Wireless** (a seconda del tipo di connessione corrente) e poi fare clic su **Impostazioni IP**.

Modifica delle impostazioni IP

Il valore predefinito per le impostazioni IP è **Auto**, che consente di definire automaticamente le impostazioni IP. Tuttavia, gli utenti esperti possono modificare manualmente l'indirizzo IP, la maschera di sottorete (subnet mask) o il gateway predefinito.

△ **Avvertimento** Prestare molta attenzione quando si assegna un indirizzo IP. Se durante l'installazione si immette un indirizzo IP non valido, i componenti di rete non saranno in grado di connettersi alla stampante.

1. Toccare freccia destra , e selezionare **Configurazione**.
2. Selezionare **Configurazione avanzata**, quindi selezionare **Velocità collegamento**.
3. Compare un messaggio di avvertenza che modificando l'indirizzo IP si rimuove la stampante dalla rete. Toccare **OK** per continuare.
4. **Auto** viene selezionato per impostazione predefinita. Per modificare l'impostazione su manuale toccare **Manuale**.
5. Toccare le impostazioni IP:
 - **Indirizzo IP**
 - **Subnet Mask**
 - **Gateway predefinito**
6. Effettuare le modifiche, quindi toccare **Fine**.

Configurazione delle impostazioni del firewall della stampante

Le funzionalità del firewall offrono protezione a livello di rete sia per reti IPv4 che per reti IPv6. Con il firewall, è possibile controllare in modo semplice gli indirizzi IP per i quali si dispone di autorizzazioni di accesso.



Nota In aggiunta alla protezione del firewall a livello di rete, la stampante supporta inoltre un agente SNMPv3 a livello di applicazione per la gestione della protezione di applicazioni, e standard SSL (Secure Sockets Layer) a livello di trasporto per applicazioni client-server protette, ad esempio l'autenticazione client-server o l'esplorazione Web mediante protocollo HTTPS.

Per il funzionamento del firewall nella stampante, è necessario configurare un criterio firewall da applicare al traffico IP specificato. EWS consente di accedere alle pagine dedicate ai criteri firewall; tali pagine possono essere visualizzate nel browser Web.

Dopo aver configurato un criterio, quest'ultimo viene attivato facendo clic su **Applica** nel server Web incorporato (EWS).

Creazione e utilizzo di regole firewall

Le regole firewall consentono di controllare il traffico IP. Utilizzare le regole firewall per consentire o rimuovere traffico IP basato su servizi e indirizzi IP.

È possibile immettere un massimo di dieci regole, ciascuna delle quali specifica indirizzi host, servizi e l'azione da eseguire per tali indirizzi e servizi.

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Creazione di una regola firewall](#)
- [Modifica della priorità di regole firewall](#)
- [Modifica delle opzioni firewall](#)
- [Ripristino delle impostazioni firewall](#)
- [Limitazioni relative a regole, modelli e servizi](#)

Creazione di una regola firewall

Per creare una regola firewall, completare le procedure seguenti:

1. Apertura del server Web incorporato. Per ulteriori informazioni, consultare [Server Web incorporato](#).
2. Fare clic sulla scheda **Impostazioni**, quindi fare clic su **Regole firewall**.
3. Fare clic su **Nuovo** e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Modifica della priorità di regole firewall

Per modificare la priorità di utilizzo di una regola firewall, completare le procedure seguenti:

1. Apertura del server Web incorporato. Per ulteriori informazioni, consultare [Server Web incorporato](#).
2. Fare clic sulla scheda **Impostazioni**, quindi fare clic su **Priorità regole firewall**.
3. Selezionare la priorità di utilizzo della regola nell'elenco **Precedenza regola**, dove 1 indica la massima priorità e 10 la priorità più bassa.
4. Fare clic su **Applica**.

Modifica delle opzioni firewall

Per modificare le opzioni firewall della stampante, completare le procedure seguenti:

1. Apertura del server Web incorporato. Per ulteriori informazioni, consultare [Server Web incorporato](#).
2. Fare clic sulla scheda **Impostazioni**, quindi fare clic su **Opzioni firewall**.
3. Modificare le impostazioni desiderate e fare clic su **Applica**.



Nota Dopo aver fatto clic su **Applica**, è possibile che la connessione al server Web incorporato (EWS) venga temporaneamente interrotta per un breve periodo di tempo. Se l'indirizzo IP non è stato modificato, la connessione EWS verrà nuovamente attivata. Se invece l'indirizzo IP è stato modificato, per aprire EWS sarà necessario utilizzare il nuovo indirizzo IP.

Ripristino delle impostazioni firewall

Per reimpostare le impostazioni del firewall ai valori predefiniti, ripristinare le impostazioni di rete della stampante. Per ulteriori informazioni, consultare [Per ripristinare le impostazioni di rete della stampante](#).

Limitazioni relative a regole, modelli e servizi

In fase di creazione di regole firewall, è importante essere consapevoli delle seguenti limitazioni relative a regole, modelli e servizi.

elemento	Limitazione
Numero massimo di regole.	11
Numero massimo di modelli di indirizzo. Nota: • Tutti gli indirizzi IP generano due (2) regole relative al modello di indirizzo: una per tutti gli indirizzi IPv4 e l'altra per tutti gli indirizzi IPv6. • Tutti gli indirizzi IPv6 non locali rispetto al collegamento generano quattro (4) regole relative al modello di indirizzo: ◦ :: a FE7F:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFF:FFFF sia per indirizzi locali che per indirizzi remoti ◦ :: a FE7F:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFF:FFFF per indirizzi locali ◦ FE81:: a FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFF:FFFF per indirizzi remoti ◦ FE81:: a FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFF:FFFF per indirizzi locali, ◦ :: a FE7F:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFF:FFFF per indirizzi remoti ◦ FE81:: a FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFF:FFFF sia per indirizzi locali che per indirizzi remoti • Tutti gli indirizzi broadcast/multicast generano quattro (4) regole relative al modello di indirizzo: ◦ 224.0.0.0 a 239.255.255.255 per indirizzi IPv4 locali e per tutti gli indirizzi IPv4 remoti ◦ Un singolo indirizzo IPv4 locale e tutti gli indirizzi IPv4 remoti ◦ 255.255.255.255 per gli indirizzi locali e per tutti gli indirizzi IPv4 remoti ◦ FF00:: / 8 per gli indirizzi IPv6 locali e per tutti gli indirizzi IPv6	12

(continuazione)

elemento	Limitazione
Nota Per evitare più regole per questi modelli di indirizzo predefiniti, è possibile creare modelli di indirizzo personalizzati.	
Numero massimo di modelli di indirizzo definiti dall'utente.	5
Numero massimo di servizi che è possibile aggiungere a un modello di servizio definito dall'utente. Nota Il modello predefinito Tutti i servizi non è soggetto a questa limitazione e include tutti i servizi supportati dal server di stampa.	64
Numero massimo di servizi che è possibile aggiungere al criterio. Ad esempio, se un modello di servizio definito dall'utente è costituito da 64 servizi, è l'unico modello che è possibile utilizzare.	64
Numero massimo di modelli di servizio nel criterio.	10
Numero massimo di modelli di servizio personalizzati definiti dall'utente.	5

Ripristinare le impostazioni di rete

Per reimpostare la password di amministratore e le impostazioni di rete, completare i seguenti passi:

1. Toccare freccia destra , e selezionare **Configurazione**.
2. Toccare **Ripristina impostazioni predefinite di rete**, quindi selezionare **Sì**.



Nota Stampare la pagina di configurazione della rete e verificare che le impostazioni di rete siano state ripristinate. Per maggiori informazioni, vedere [Pagina Descrizione della configurazione della rete](#).

Per impostazione predefinita, il nome di rete SSID è "hpsetup" e la modalità di comunicazione è "Ad hoc".

Nota La reimpostazione delle impostazioni di rete della stampante comporta anche la reimpostazione delle impostazioni del firewall della stampante. Per ulteriori informazioni sulla configurazione delle impostazioni del firewall della stampante, vedere [Configurazione delle impostazioni del firewall della stampante](#).

Configurazione del la stampante per la comunicazione wireless

È possibile configurare la stampante per la comunicazione wireless.



Nota In caso di problemi, vedere [Risoluzione dei problemi wireless](#).

Assicurarsi che la stampante non sia collegata alla rete mediante un cavo di rete.

Il dispositivo di invio deve disporre delle funzionalità 802.11 integrate o essere dotato di un scheda senza fili 802.11.

La stampante e i computer che la utilizzano devono appartenere alla stessa subnet.

Prima di installare il software HP, potrebbe essere necessario conoscere le impostazioni della rete. Ottenere le informazioni dagli amministratori del sistema o completare le attività seguenti:

- Ottenere il nome della rete, o identificativo SSID (Service Set Identifier), e la modalità di comunicazione (Infrastruttura o Ad hoc) mediante l'utilità di configurazione per il WAP (Wireless Access Point) della rete o dalla scheda di rete del computer.
- Identificare il tipo di cifratura utilizzato dalla rete, ad esempio WEP (Wired Equivalent Privacy).
- Individuare la password di sicurezza o la chiave di cifratura del dispositivo wireless.

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Impostare una comunicazione wireless utilizzando l'Installazione guidata](#)
- [Descrizione delle impostazioni di rete wireless 802.11](#)
- [Verificare la connessione wireless](#)
- [Modificare il metodo di collegamento](#)
- [Indicazioni per la sicurezza della rete wireless](#)
- [Indicazioni per ridurre le interferenze in una rete senza fili](#)

Impostare una comunicazione wireless utilizzando l'Installazione guidata

L'Impostazione guidata wireless fornisce un metodo semplice per configurare e gestire i collegamenti wireless (sia connessioni ad hoc che infrastruttura) alla stampante.

 **Nota** Per connettersi a una rete Infrastruttura, è necessario disporre di una rete wireless opportunamente configurata e funzionante.

1. Impostare l'hardware della stampante. Vedere la Guida introduttiva o il poster fornito con la stampante.
 2. Sul pannello di controllo della stampante, toccare freccia destra , e quindi **Configurazione**.
 3. Toccare **Wireless**, selezionare **Configurazione guidata Wireless**, quindi toccare **OK**.
 4. Seguire le istruzioni visualizzate per completare l'impostazione.
-

 **Nota** Se non si riesce ad individuare il nome della rete (SSID) e la chiave WPA o una frase password WEP, contattare l'amministratore della rete o la persona che ha configurato la rete wireless.

Nota Se si desidera connettere la stampante utilizzando una connessione ad hoc, connettere il computer al nome di rete (SSID) "hpsetup". (Questo nome di rete è la rete ad hoc predefinita creata dalla stampante). Se la stampante è stata in precedenza configurata per una rete differente, è possibile ripristinare le impostazioni predefinite di rete per consentire alla stampante di utilizzare "hpsetup". Per ripristinare le impostazioni di rete predefinite, vedere [Ripristinare le impostazioni di rete](#).

Descrizione delle impostazioni di rete wireless 802.11

Nome rete (SSID)

Per impostazione predefinita, la stampante cerca il nome della rete wireless o SSID "hpsetup." La rete potrebbe avere un diverso SSID.

Modalità di comunicazione

Sono disponibili due opzioni per la modalità di comunicazione:

- **Ad hoc:** In una rete Ad hoc, la stampante viene configurata sulla modalità di comunicazione Ad hoc e comunica direttamente con altri dispositivi wireless senza utilizzare un WAP. Tutti dispositivi della rete Ad hoc devono:
 - Essere compatibili 802.11.
 - Utilizzare la modalità di comunicazione Ad hoc.
 - Disporre dello stesso nome di rete (SSID).

- Posizionarsi sugli stessi sottorete e canale.
- Avere le stesse impostazioni di sicurezza 802.11.
- **Infrastruttura (consigliata):** In una rete infrastruttura, la stampante viene impostata in modalità comunicazione infrastruttura e comunica con gli altri dispositivi della rete, sia cablati che wireless, attraverso un WAP. Nelle piccole reti i WAP generalmente si comportano come router o gateway.

Impostazioni di sicurezza

- **Autenticazione di rete:** L'impostazione di fabbrica predefinita della stampante è 'Aperta', che non richiede misure di sicurezza per l'autorizzazione o la cifratura. Gli altri valori possibili sono 'Aperto e Condiviso', 'Condiviso' e 'WPA-PSK' (Wi-Fi® Protected Access Pre-Shared Key).

WPA aumenta il livello di protezione dati e il controllo degli accessi sulle reti Wi-Fi esistenti e future. Risolve tutti i punti deboli di WEP (Wired Equivalent Privacy), il meccanismo di sicurezza nativo originale nello standard 802.11.

WPA2 rappresenta la seconda generazione della sicurezza WPA e offre alle imprese e agli utenti Wi-Fi un livello di protezione elevato consentendo l'accesso alle reti wireless solo agli utenti autorizzati.

- **Cifratura dei dati:**
 - Il protocollo Wired Equivalent Privacy (WEP) garantisce la sicurezza cifrando i dati inviati tramite onde radio da un dispositivo senza fili a un altro. I dispositivi presenti in una rete compatibile con questo protocollo utilizzano le chiavi WEP per codificare i dati. Se la rete utilizza il protocollo WEP, è necessario conoscere le chiavi WEP utilizzate.



Nota La crittografia della chiave WEP condivisa non è supportata.

- WPA utilizza il protocollo TKIP (Temporal Key Integrity Protocol) per la cifratura e l'autenticazione 802.1X con uno dei tipi EAP (Extensible Authentication Protocol) standard attualmente disponibili.
- WPA2 fornisce un nuovo schema di cifratura, ovvero lo schema AES (Advanced Encryption Standard). AES viene definito in modalità CCM in (counter cipher-block chaining mode) e supporta la serie IBSS (Independent Basic Service Set) per abilitare la sicurezza tra le workstation client funzionanti in modalità Ad hoc.

Verificare la connessione wireless

Stampare una pagina di prova wireless per informazioni relative al collegamento wireless della stampante. La pagina di prova wireless fornisce le informazioni relative allo stato della stampante, all'indirizzo MAC e all'indirizzo IP. Se la stampante è collegata ad una rete, la pagina di prova visualizza i dettagli relativi alle impostazioni di rete.

1. Toccare freccia destra , e selezionare **Configurazione**.
2. Toccare **Wireless**, quindi selezionare **Test rete wireless**.

Modificare il metodo di collegamento

Se è stato installato il software HP e collegata la stampante utilizzando un cavo USB, Ethernet o una connessione wireless, è possibile passare ad un collegamento diverso ogni volta che si desidera.



Nota Quando si passa a una connessione wireless, verificare che un cavo Ethernet non sia stato collegato alla stampante. Se si collega un cavo Ethernet, le funzionalità wireless della stampante vengono disattivate.

Per modificare il metodo di connessione (Windows)



Nota Quando si passa a una connessione wireless, verificare che un cavo Ethernet non sia stato collegato alla stampante. Se si collega un cavo Ethernet, le funzionalità wireless della stampante vengono disattivate.

1. Sul desktop del computer, fare clic su **Start**, selezionare **Programmi** o **Tutti i programmi**, fare clic su **HP**, selezionare il nome della stampante, quindi fare clic su **Collega nuova stampante**.
2. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Per modificare il metodo di connessione (Mac OS X)

1. Avvio di Utilità HP. Per maggiori informazioni, vedere [Utilità HP \(Mac OS X\)](#).
2. Fare clic sull'icona **Applicazione** sulla barra degli strumenti.
3. Fare doppio clic su **HP Setup Assistant** e seguire le istruzioni sullo schermo.

Indicazioni per la sicurezza della rete wireless

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Per aggiungere gli indirizzi hardware a un punto WAP](#)
- [Altre indicazioni](#)

Per aggiungere gli indirizzi hardware a un punto WAP

Il filtro MAC è una funzione di sicurezza grazie alla quale un WAP viene configurato con un elenco di indirizzi MAC (noti anche come "indirizzi hardware") di dispositivi a cui è consentito l'accesso alla rete tramite il WAP.

Se il WAP non dispone dell'indirizzo hardware di una periferica che sta tentando di accedere alla rete, il WAP nega l'accesso della periferica alla rete.

Se il WAP filtra gli indirizzi MAC, l'indirizzo MAC della stampante dovrà essere aggiunto all'elenco degli indirizzi MAC accettati dal WAP.

1. Stampare la pagina di configurazione di rete. Per informazioni sulla pagina di configurazione di rete, vedere [Pagina Descrizione della configurazione della rete](#).
2. Aprire l'utilità di configurazione WAP e aggiungere l'indirizzo hardware della stampante all'elenco degli indirizzi MAC accettati.

Altre indicazioni

Per mantenere sicura la rete senza fili, attenersi alle seguenti indicazioni:

- Utilizzare una password che contenga almeno 20 caratteri casuali. Nelle password WPA è possibile utilizzare fino a 64 caratteri.
- Evitare di utilizzare per le password parole o frasi comuni, sequenze di caratteri semplici (ad esempio tutti numeri 1) e informazioni personali. Utilizzare sempre stringhe casuali composte da lettere maiuscole e minuscole, numeri e, se possibile, caratteri speciali, quali i segni di punteggiatura.
- Cambiare periodicamente la password.
- Cambiare la password predefinita fornita dal produttore per l'accesso dell'amministratore al punto di accesso o al router senza fili. Con alcuni router è possibile cambiare anche il nome dell'amministratore.
- Se possibile, disattivare l'accesso amministrativo tramite comunicazione senza fili. In tal caso, sarà necessario collegare il router mediante una connessione Ethernet con fili quando si desidera apportare modifiche alla configurazione.

- Se possibile, disattivare sul router l'accesso amministrativo remoto tramite Internet. È possibile utilizzare Desktop remoto per creare una connessione cifrata a un computer che viene eseguito dietro il router e apportare modifiche di configurazione dal computer locale al quale si effettua l'accesso tramite Internet.
- Per evitare di connettersi inavvertitamente a un'altra parte della rete senza fili, disattivare l'impostazione per la connessione automatica alle reti non preferite. Questa impostazione è disabilitata per impostazione predefinita in Windows XP.

Indicazioni per ridurre le interferenze in una rete senza fili

Per ridurre le cause di interferenze in una rete senza fili, adottare le seguenti precauzioni:

- Posizionare i dispositivi senza fili lontano da oggetti metallici di grandi dimensioni, come ad esempio i casellari, e da altri dispositivi elettromagnetici, come ad esempio i forni a microonde o i telefoni cordless. Tali oggetti potrebbero disturbare i segnali radio.
- Posizionare i dispositivi senza fili lontano dalle strutture murarie dell'edificio, in quanto tali oggetti possono assorbire le onde radio e indebolire la potenza del segnale.
- In caso di una rete Infrastruttura, posizionare il WAP in posizione centrale, in modo che risulti visibile ai dispositivi senza fili della rete.
- Posizionare tutti i dispositivi senza fili della rete in modo che rientrino nei relativi raggi di azione.

Disinstallare e reinstallare il software HP

Se l'installazione risulta incompleta o il cavo USB è stato collegato al computer prima che venisse richiesto nella schermata di installazione del software HP, potrebbe essere necessario disinstallare e reinstallare il software HP fornito con la stampante. Non effettuare la semplice eliminazione dei file dell'applicazione della stampante dal computer. Accertarsi di rimuoverli correttamente utilizzando l'utilità di disinstallazione fornita durante l'installazione del software HP.

Per eseguire la disinstallazione da un computer Windows, metodo 1

1. Scollegare la stampante dal computer. Riconnetterla al computer solo dopo aver reinstallato il software HP.
2. Sul desktop del computer, fare clic su **Start**, selezionare **Programmi** o **Tutti i programmi**, fare clic su **HP**, selezionare il nome della stampante, quindi fare clic su **Disinstalla**.
3. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.
4. Se viene richiesto se si desidera rimuovere i file condivisi, fare clic su **No**.
Se questi file vengono eliminati, altri programmi che li utilizzano potrebbero non funzionare correttamente.
5. Riavviare il computer.
6. Per reinstallare il software, inserire il CD del software HP nell'apposito lettore CD del computer e seguire le istruzioni visualizzate.
7. Collegare la stampante al computer solo quando il software lo richiede.
8. Premere il pulsante **Accensione** per accendere la stampante.
Dopo aver collegato e acceso la stampante, è possibile che sia necessario attendere qualche minuto perché vengano completati gli eventi Plug and Play.
9. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Per eseguire la disinstallazione da un computer Windows, metodo 2

 **Nota** Utilizzare questo metodo se l'opzione **Disinstalla** non è disponibile nel menu Start di Windows.

1. Sul desktop del computer, fare clic su **Start**, quindi selezionare **Impostazioni** e **Pannello di controllo**. Infine, fare clic su **Installazione applicazioni**.
- Oppure -
Fare clic su **Start**, **Pannello di controllo**, quindi fare doppio clic su **Programmi e funzionalità**.
2. Selezionare il nome della stampante e fare clic su **Cambia/Rimuovi** o **Disinstalla/Cambia**. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.
3. Scollegare la stampante dal computer.
4. Riavviare il computer.



Nota È importante scollegare la stampante prima di riavviare il computer. Riconnettere la stampante al computer solo dopo aver reinstallato il software HP.

5. Inserire il CD del software HP nell'unità CD del computer, quindi avviare il programma di installazione.
6. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Per eseguire la disinstallazione da un computer Macintosh, metodo 1

1. Avvio di Utilità HP. Per istruzioni, vedere [Apertura di HP Utility](#).
2. Fare clic sull'icona Applicazione sulla barra degli strumenti.
3. Fare doppio clic su **HP Uninstaller**, quindi fare clic su **Continua**.
4. Selezionare il prodotto da disinstallare, quindi fare clic su **Disinstalla**.
5. Quando richiesto, digitare il nome e la password dell'amministratore corretto, quindi fare clic su **OK**.
6. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.
7. Una volta completata la procedura da parte di **HP Uninstaller**, sarà possibile riavviare il computer.

Per eseguire la disinstallazione da un computer Macintosh, metodo 2

1. Aprire il Finder, selezionare **Applicazioni**, quindi **Hewlett-Packard**.
2. Fare doppio clic su **HP Uninstaller**, quindi fare clic su **Continua**.
3. Quando richiesto, digitare il nome e la password dell'amministratore corretto, quindi fare clic su **OK**.
4. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.
5. Una volta completata la procedura da parte di **HP Uninstaller**, sarà possibile riavviare il computer.

E Strumenti di gestione della stampante

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Software per la stampante HP \(Windows\)](#)
- [Utilità HP \(Mac OS X\)](#)
- [Server Web incorporato](#)

Software per la stampante HP (Windows)

Il software HP fornito con la stampante fornisce informazioni sulla manutenzione della stampante.



Nota Il software della stampante HP può essere installato dal CD del software HP se il computer soddisfa i requisiti del sistema.

Apertura del software HP

Dal desktop del computer, fare clic sulla scheda **Start**, selezionare **Programmi** o **Tutti i programmi**, **HP**, la cartella per la stampante HP, quindi selezionare la stampante HP.

Utilità HP (Mac OS X)

Utilità HP include strumenti per la configurazione delle impostazioni di stampa, la calibrazione della stampante, l'ordine online dei materiali di consumo e la ricerca dei siti Web che contengono informazioni di assistenza.



Nota Su un computer Macintosh, le funzioni disponibili in Utilità HP variano a seconda della stampante selezionata.

Le avvertenze e gli indicatori del livello di inchiostro forniscono stime a solo scopo di pianificazione. Quando sul display viene visualizzato un messaggio di avviso di inchiostro in esaurimento, è consigliabile avere a disposizione una cartuccia sostitutiva per evitare possibili ritardi nella stampa. Non è necessario sostituire le cartucce di inchiostro finché non viene richiesto.



Suggerimento Dopo avere avviato Utilità HP, è possibile accedere alle opzioni di scelta rapida del Dock tenendo premuto il pulsante del mouse sull'icona appropriata per Utilità HP nel Dock.

Apertura di HP Utility

Per aprire Utilità HP

- ▲ Fare clic sull'icona Utilità HP nel Dock.



Nota Se l'icona non compare nel Dock, fare clic sull'icona Spotlight sulla parte destra della barra menu, digitare **Utilità HP** nella casella e fare clic sulla voce **Utilità HP**.

Server Web incorporato

Se la stampante è collegata a una rete, è possibile utilizzare il server Web incorporato per visualizzare le informazioni sullo stato, modificare le impostazioni e gestire la stampante dal computer.



Nota Per un elenco dei requisiti di sistema per il server Web incorporato, vedere [Specifiche del server Web incorporato](#).

Per visualizzare o modificare alcune impostazioni, potrebbe essere necessaria una password. È possibile aprire e utilizzare il server Web incorporato senza essere collegati a Internet. Tuttavia, alcune funzionalità non sono disponibili.

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Informazioni sui cookie](#)
- [Per aprire il server Web incorporato](#)

Informazioni sui cookie

Il server Web incorporato (EWS) inserisce file di testo di piccole dimensioni (cookie) sul disco rigido durante la navigazione. Questo file consente a EWS di riconoscere il computer alla prossima esplorazione. Ad esempio, se è stata configurata la lingua EWS, un cookie consente di memorizzare la lingua selezionata, in modo che al successivo accesso a EWS, le pagine siano visualizzate in tale lingua. Anche se alcuni cookie vengono cancellati alla fine di una sessione (così come i cookie che memorizzano la lingua selezionata), altri (come i cookie che memorizzano specifiche preferenze dell'utente) rimangono memorizzati sul computer fino a che non vengono cancellati manualmente.

È possibile configurare il browser per accettare tutti i cookie oppure per avvisare l'utente ogni volta che viene offerto un cookie, consentendo di decidere quali cookie accettare o rifiutare. È anche possibile usare il browser per rimuovere i cookie non desiderati.



Nota A seconda della stampante, se si sceglie di disabilitare i cookie, sarà necessario disabilitare una o più delle seguenti funzioni:

- Rientro nell'applicazione esattamente nel punto da cui si è usciti (particolarmente utile quando si utilizzano procedure guidate di installazione)
- L'utilizzo dell'impostazione della lingua del browser EWS
- Personalizzazione della home page del server EWS

Per informazioni su come cambiare la privacy e le impostazioni dei cookie e su come visualizzare o eliminare i cookie, consultare la documentazione disponibile con il browser Web.

Per aprire il server Web incorporato



Nota La stampante deve essere in rete e deve avere un indirizzo IP. L'indirizzo IP e il nome host della stampante sono elencati nel rapporto stato. Per maggiori informazioni, vedere [Pagina Descrizione della configurazione della rete](#).

In un browser Web supportato sul computer in uso, digitare l'indirizzo IP o il nome host assegnato alla stampante.

Ad esempio, se l'indirizzo IP è 123.123.123.123, digitare il seguente indirizzo nel browser Web:

`http://123.123.123.123.`



Suggerimento Dopo aver aperto il server Web incorporato, sarà possibile creare un segnalibro in modo da poterlo individuare rapidamente.

F Procedure

- [Informazioni preliminari](#)
- [Stampa](#)
- [Scansione](#)
- [Copia](#)
- [Fax](#)
- [Soluzioni digitali HP](#)
- [Operazioni relative alle cartucce d'inchiostro](#)
- [Risoluzione di un problema](#)

G Errori (Windows)

Memoria fax piena

Se Ricezione con backup fax o Fax digitale HP (Fax a PC o Fax a Mac) viene attivata e la stampante presenta un problema (ad esempio un inceppamento della carta), i fax in entrata vengono salvati in memoria finché non viene risolto il problema. Tuttavia, la memoria della stampante potrebbe riempirsi di fax non ancora stampati o trasferiti sul computer.

Per risolvere questo problema, occorre prima risolvere qualsiasi problema della stampante.

Per maggiori informazioni, vedere [Risoluzioni dei problemi di invio e ricezione di fax](#).

Stampante scollegata

Il computer non può comunicare con la stampante, poiché si è verificato uno degli eventi seguenti:

- La stampante è stata spenta.
- Il cavo che collega la stampante, ad esempio un cavo USB o un cavo di rete (Ethernet), è stato scollegato.
- Se la stampante viene collegata ad una rete wireless, il collegamento wireless è stato interrotto.

Per risolvere il problema, provare le soluzioni seguenti:

- Controllare che stampante sia accesa e che la spia  (Alimentazione) sia accesa.
- Assicurarsi che il cavo di alimentazione e gli altri cavi siano funzionanti e che siano collegati correttamente alla stampante.
- Accertarsi che il cavo di alimentazione sia collegato saldamente ad una presa elettrica di corrente alternata (CA) funzionante.
- Se la stampante è collegata ad una rete, verificare che la rete funzioni correttamente. Per maggiori informazioni, vedere [Risoluzione dei problemi di rete \(Ethernet\) cablata](#).
- Se la stampante è collegata ad una rete wireless, verificare che la rete wireless funzioni correttamente. Per maggiori informazioni, vedere [Risoluzione dei problemi wireless](#).

Avviso relativo all'inchiostro

La cartuccia d'inchiostro indicata nel messaggio non ha inchiostro a sufficienza.

Le avvertenze e gli indicatori del livello di inchiostro forniscono stime a solo scopo di pianificazione. Quando sul display viene visualizzato un messaggio di avviso di inchiostro in esaurimento, è consigliabile avere a disposizione una cartuccia sostitutiva per evitare possibili ritardi nella stampa. Non è necessario sostituire le cartucce di inchiostro finché non viene richiesto.

Per ulteriori informazioni sulla sostituzione delle cartucce d'inchiostro, vedere [Sostituzione delle cartucce di inchiostro](#). Per ulteriori informazioni sull'ordinazione delle cartucce d'inchiostro, vedere [Ordinazione di materiali di consumo per la stampa](#). Per ulteriori informazioni sul riciclaggio delle forniture d'inchiostro, vedere [Programma per il riciclaggio dei materiali di consumo HP per stampanti a getto d'inchiostro](#).



Nota L'inchiostro contenuto nelle cartucce viene utilizzato in vari modi durante la stampa, inclusa la procedura di inizializzazione che prepara la stampante e le cartucce per la stampa. Tenere presente che nella cartuccia usata restano sempre dei residui d'inchiostro. Per ulteriori informazioni, accedere al sito Web www.hp.com/go/inkusage.

Problema testina

La testina di stampa identificata nel messaggio è mancante, non rilevata o non installata correttamente.

Per risolvere il problema, provare le soluzioni seguenti. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- Soluzione 1: Spegner e riaccendere la stampante.
- Soluzione 2: Installare le testine di stampa correttamente.
- Soluzione 3: Pulire i contatti elettrici.
- Soluzione 4: Sostituire la testina di stampa.

Soluzione 1: Spegner e riaccendere la stampante.

Spegner e riaccendere la stampante.

Se il problema persiste, provare la soluzione successiva.

Soluzione 2: Installare le testine di stampa correttamente.

Accertarsi che le testine di stampa siano installate correttamente:

 **Avvertimento** Le testine di stampa contengono contatti elettrici che includono componenti elettronici facilmente danneggiabili.

1. Aprire lo sportello di accesso al carrello di stampa.
2. Toccare Cambia testine di stampa nel pannello di controllo della stampante. Attendere l'arresto del carrello, quindi scollegare il cavo di alimentazione dalla stampante.
3. Sollevare il fermo della testina di stampa.
4. Sollevare la leva della testina di stampa indicata nel messaggio e utilizzarla per estrarre la testina di stampa dal relativo alloggiamento.
5. Inserire la testina di stampa nel relativo alloggiamento codificato in colore. L'etichetta della testina di stampa deve corrispondere all'etichetta sul fermo della testina di stampa. Premere con decisione sulla testina di stampa per assicurare un buon contatto.
6. Se necessario, ripetere la procedura per la restante testina di stampa.
7. Tirare completamente il fermo della testina di stampa e quindi premere verso il basso per assicurarsi che sia correttamente agganciato. Per agganciare il fermo, potrebbe essere necessario applicare una leggera pressione.
8. Chiudere lo sportello di accesso al carrello di stampa e accertarsi che il messaggio di errore sia scomparso.

Se il problema persiste, provare la soluzione successiva.

Soluzione 3: Pulire i contatti elettrici

Pulire i contatti elettrici della testina di stampa. Per maggiori informazioni, vedere [Per pulire manualmente i contatti delle testine di stampa](#).

Se il problema persiste, provare la soluzione successiva.

Soluzione 4: Sostituire la testina di stampa

Sostituire la testina di stampa indicata. Per maggiori informazioni, vedere [Risoluzione dei problemi wireless](#).

 **Nota** Se la testina di stampa è ancora in garanzia, contattare il servizio di supporto HP per la sostituzione. Per ulteriori informazioni sulla garanzia delle testine di stampa, vedere [Risoluzione dei problemi wireless](#).

Se il problema persiste dopo aver sostituito la cartuccia, contattare l'assistenza HP. Per maggiori informazioni, vedere [Assistenza HP](#).

Problema relativo alla cartuccia

La cartuccia d'inchiostro indicata nel messaggio, manca, è danneggiata o è inserita nell'alloggiamento errato della stampante.

 **Nota** Se la cartuccia viene identificata nel messaggio come incompatibile, vedere [Ordinazione di materiali di consumo per la stampa](#) per informazioni su come ottenere cartucce per la stampante.

Per risolvere il problema, provare le soluzioni seguenti. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- Soluzione 1: Spegner e riaccendere la stampante
- Soluzione 2: Installare le cartucce d'inchiostro correttamente
- Soluzione 3: Pulire i contatti elettrici
- Soluzione 4: Sostituire la cartuccia d'inchiostro

Soluzione 1: Spegner e riaccendere la stampante

Spegner e riaccendere la stampante.

Se il problema persiste, provare la soluzione successiva.

Soluzione 2: Installare le cartucce d'inchiostro correttamente

Accertarsi che le cartucce d'inchiostro siano installate correttamente:

1. Aprire il coperchio delle cartucce di stampa.
2. Rimuovere la cartuccia di inchiostro afferrandola e tirandola con decisione verso di sé.
3. Inserire la cartuccia nell'alloggiamento. Premere sulla cartuccia in modo che ad installazione avvenuta faccia contatto.
4. Chiudere il coperchio delle cartucce di inchiostro e accertarsi che il messaggio di errore sia scomparso.

Se il problema persiste, provare la soluzione successiva.

Soluzione 3: Sostituire la cartuccia d'inchiostro

Sostituire la cartuccia d'inchiostro indicata. Per ulteriori informazioni, vedere [Ordinazione di materiali di consumo per la stampa](#).

 **Nota** Se la cartuccia è ancora in garanzia, contattare il servizio di supporto HP per la sostituzione. Per ulteriori informazioni sulla garanzia delle cartucce di inchiostro, vedere Informazioni sulla garanzia delle cartucce di stampa. Se il problema persiste dopo aver sostituito la cartuccia, contattare l'assistenza HP. Per ulteriori informazioni, vedere [Assistenza HP](#).

Carta non corrispondente

Il tipo o il formato carta selezionato nel driver di stampa non coincide con la carta caricata nella stampante. Controllare la carta. Accertarsi che nella stampante sia caricata la carta corretta, quindi stampare nuovamente il documento. Per maggiori informazioni, vedere [Caricamento dei supporti](#).

 **Nota** Se le dimensioni della carta caricata nella stampante sono corrette, modificare il formato carta selezionato nel driver di stampa, quindi stampare nuovamente il documento.

Il supporto della cartuccia è bloccato

Qualcosa blocca il supporto della cartuccia di inchiostro (la parte della stampante in cui sono alloggiati le cartucce di inchiostro).

Per eliminare l'ostruzione, premere il pulsante di accensione  per spegnere la stampante, quindi controllare che non vi siano inceppamenti della carta.

Per maggiori informazioni, vedere [Eliminazione degli inceppamenti](#).

Inceppamenti carta

La carta si è inceppata nella stampante.

Prima di eliminare l'inceppamento, controllare quanto segue:

- Accertarsi di aver caricato un tipo di carta che soddisfi le specifiche e che non sia arricciata, piegata o danneggiata. Per maggiori informazioni, vedere [Specifiche dei supporti](#).
- Accertarsi che la stampante sia pulita. Per maggiori informazioni, vedere [Manutenzione della stampante](#).
- Verificare che i vassoi siano caricati correttamente, evitando di inserire una quantità eccessiva di fogli. Per maggiori informazioni, vedere [Caricamento dei supporti](#).

Per istruzioni su come eliminare gli inceppamenti e su come evitarli, vedere [Eliminazione degli inceppamenti](#).

Nella stampante è esaurita la carta

Il vassoio predefinito è vuoto.

Caricare più carta e toccare **OK**.

Per maggiori informazioni, vedere [Caricamento dei supporti](#).

Stampante non in linea

La stampante è offline. Mentre la stampante è offline, non può essere utilizzata.

Per modificare lo stato della stampante, completare le procedure seguenti.

1. Fare clic su **Start**, selezionare **Impostazioni**, quindi fare clic su **Stampanti** o su **Stampanti e fax**.
- Oppure -
Fare clic su **Start**, **Pannello di controllo**, quindi fare doppio clic su **Stampanti**.
2. Se le stampanti elencate nella finestra di dialogo non sono visualizzate nella vista Dettagli, fare clic sul menu **Visualizza**, quindi su **Dettagli**.
3. Se la stampante è Offline, fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante e fare clic su **Utilizza stampante online**.
4. Riprovare a utilizzare la stampante.

Stampante in pausa

La stampante è al momento in pausa. Mentre il dispositivo è in pausa, nuovi lavori vengono aggiunti alla coda ma non vengono stampati.

Per modificare lo stato della stampante, completare le procedure seguenti.

1. Fare clic su **Start**, selezionare **Impostazioni**, quindi fare clic su **Stampanti** o su **Stampanti e fax**.
- Oppure -
Fare clic su **Start**, **Pannello di controllo**, quindi fare doppio clic su **Stampanti**.
2. Se le stampanti elencate nella finestra di dialogo non sono visualizzate nella vista Dettagli, fare clic sul menu **Visualizza**, quindi su **Dettagli**.
3. Se la stampante è in pausa, fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante e fare clic su **Riprendi stampa**.
4. Riprovare a utilizzare la stampante.

Impossibile stampare il documento

Non è stato possibile stampare il documento a causa di un problema verificatosi nel sistema di stampa.

Per informazioni su come risolvere i problemi di stampa, vedere [Risoluzione dei problemi di stampa](#).

Errore della stampante

Si è verificato un problema con la stampante. Di solito, è possibile risolvere tali problemi completando le procedure seguenti:

1. Premere il pulsante di accensione  per spegnere la stampante.
2. Scollegare il cavo di alimentazione, quindi collegarlo nuovamente.
3. Premere il pulsante di accensione  per accendere la stampante.

Se il problema persiste, annotare il codice di errore fornito nel messaggio, quindi contattare l'assistenza HP. Per ulteriori informazioni su come contattare l'assistenza HP, vedere [Assistenza HP](#).

Sportello o coperchio aperto.

Prima di poter stampare, è necessario che tutti gli sportelli e i coperchi siano chiusi.

 **Suggerimento** Se completamente chiusi, la maggior parte degli sportelli e dei coperchi scattano in posizione.

Se il problema persiste dopo aver chiuso correttamente tutti gli sportelli e i coperchi, contattare l'assistenza HP. Per maggiori informazioni, vedere [Assistenza HP](#).

Installata cartuccia già utilizzata

La cartuccia d'inchiostro indicata nel messaggio è già stata utilizzata in un'altra stampante.

È possibile utilizzare cartucce di inchiostro in stampanti diverse, ma se la cartuccia è stata lasciata fuori da una stampante per un lungo periodo di tempo, la qualità di stampa dei documenti potrebbe venire compromessa. Inoltre, se si utilizzano cartucce di inchiostro già utilizzate in un'altra stampante, l'indicatore del livello d'inchiostro potrebbe risultare impreciso o non disponibile.

Se la qualità di stampa è insoddisfacente, provare a pulire le testine di stampa. Per maggiori informazioni, vedere [Per pulire le testine di stampa](#).

 **Nota** Durante il processo di stampa, l'inchiostro delle cartucce viene utilizzato in diversi modi, inclusi il processo di inizializzazione, che prepara la stampante e le cartucce per la stampa e la fase di manutenzione della testina, che mantiene puliti gli ugelli e garantisce che l'inchiostro scorra senza problemi. Tenere presente che nella cartuccia usata restano sempre dei residui d'inchiostro. Per ulteriori informazioni, vedere www.hp.com/go/inkusage.

Per ulteriori informazioni sulla conservazione delle cartucce d'inchiostro, vedere [Materiali di consumo](#).

Indice

Simboli/Numerici

(ADF) alimentatore automatico documenti
problemi di alimentazione, risoluzione 32
pulizia 32

A

A impulsi, selezione 78
A toni, selezione 78
Accesso facilitato 3, 10
Accessori
attivazione e disattivazione nel driver 30
garanzia 165
installazione 29
pagina diagnostica auto-test 157
ADF (alimentatore automatico documenti)
capacità 23
caricamento degli originali 23
formati supporti compatibili 170
ADSL, configurazione fax sistemi telefonici paralleli 205
Al termine del periodo di assistenza 95
Alimentatore automatico documenti (ADF)
capacità 23
caricamento degli originali 23
formati supporti compatibili 170
problemi di alimentazione, risoluzione 32
pulizia 32
alimentazione
risoluzione dei problemi 96
specifiche 176
allineamento delle testine di stampa 107

annullamento
fax programmato 64
assistenza clienti elettronica 92
assistenza telefonica 92
avvisi della Hewlett-Packard Company 3

B

Backup dei fax 66
bande bianche o strisce, risoluzione dei problemi copie 117
scansioni 121
Buste
formati supportati 170
vassoio compatibile 172

C

calibrazione interlinea 107
cancellazione
registro fax 83
Capacità
ADF (alimentatore automatico documenti) 23
vassoi 172
Caricamento
foto 26, 28
vassoio 25
caricamento
vassoio 24
caricamento dei supporti 24
Caricamento di buste 25
Caricamento di cartoncini 26, 28
Caricamento di lucidi 27
Carta
inceppamenti 160, 163
carta
formato, impostazione per il fax 69
Carta di formato personalizzato
Mac OS 40, 41
stampa 40

cartucce. *vedere* cartucce di inchiostro
Cartucce d'inchiostro suggerimenti 87
cartucce d'inchiostro
Controllo dei livelli d'inchiostro 88
ordinazione online 199
Cartucce di inchiostro
date di scadenza 157
garanzia 165
numeri di parte 157
stato 157
cartucce di inchiostro
numeri di parte 199
posizione 13
resa 168
sostituzione 88
Cartucce di stampa supportate 167
Cavo telefonico
prolunga 136
cavo telefonico
test del tipo corretto negativo 126
test di collegamento porta corretta negativo 125
ciclo di utilizzo 168
Codice di identificazione dell'abbonato 76
colori
errati 102
risoluzione dei problemi 103
sbavature 102
sbiaditi o scoloriti 101
stampa in bianco e nero, risoluzione dei problemi 102
Computer, modem
condivisione con fax e messaggeria vocale (sistemi telefonici paralleli) 223
condivisione con fax e segreteria telefonica

- (sistemi telefonici paralleli) 219
- condivisione con linea per chiamate fax e vocali (sistemi telefonici paralleli) 214
- Comunicazione senza fili riduzione delle interferenze 235
- Comunicazione wireless procedura guidata wireless 232
- comunicazione wireless informazioni sulle norme vigenti 183
- comunicazioni wireless configurazione 231
- risoluzione dei problemi di base sulla rete wireless 145
- risoluzione dei problemi wireless avanzata 145
- Configurazione firewall 151
- linea ISDN (sistemi telefonici paralleli) 207
- sistema PBX (sistemi telefonici paralleli) 207
- test fax 226
- Connessione USB porta, posizione 12
- connessione USB porta, posizione 13
- specifiche 167
- connettori, posizione 13
- Controllo selezione 62
- Copia 16
- copia
 - impostazioni 57
 - qualità 117
 - risoluzione dei problemi 115
 - specifiche 174
- copia a colori 57
- copie sbiadite 116

D

- dati tecnici
 - specifiche di copia 174
 - specifiche fax 174
- Dichiarazione di conformità (DOC) 187

- Digitali, fotocamera inserimento delle schede di memoria 28
- Disallineamento, risoluzione dei problemi copia 117
- disallineamento, risoluzione dei problemi scansione 121
- disinstallare il software HP Windows 235
- disinstallazione del software HP Mac OS X 236
- DOC 187
- Driver
 - impostazioni degli accessori 30
- driver
 - garanzia 165
- DSL, configurazione fax sistemi telefonici paralleli 205
- Due lati, stampa 42
- Durata dell'assistenza telefonica periodo di assistenza 93

E

- ECM. *vedere* modalità correzione errori
- Emissioni acustiche 176
- Entrambi i lati, stampa 42
- EWS. *vedere* server Web incorporato

F

- Fax
 - backup dei fax 66
 - blocco dei numeri 70
 - cavo telefonico troppo corto 136
 - condivisione con modem (sistemi telefonici paralleli) 211
 - condivisione con modem e messaggeria vocale (sistemi telefonici paralleli) 223
 - condivisione con modem e segreteria telefonica (sistemi telefonici paralleli) 219

- condivisione con segreteria telefonica e modem (sistemi telefonici paralleli) 219
- condivisione linea per modem e chiamate vocali (sistemi telefonici paralleli) 214
- configurazione linea DSL (sistemi telefonici paralleli) 205
- configurazione linea telefonica condivisa (sistemi telefonici paralleli) 209
- configurazione messaggeria vocale (sistemi telefonici paralleli) 210
- configurazione segreteria telefonica (sistemi telefonici paralleli) 218
- configurazione suoneria diversificata (sistemi telefonici paralleli) 208
- controllo selezione 62
- impostazione linea separata (sistemi telefonici paralleli) 205
- impostazione tipo di selezione 78
- inoltro 68
- intestazione 76
- invio 59
- invio, risoluzione dei problemi 129, 132, 135
- linea ISDN, configurazione (sistemi telefonici paralleli) 207
- modalità di risposta 76
- modifica delle impostazioni 76
- modifica motivo per lo squillo diversificato 77
- opzioni di riselectore 78
- rapporti 81
- rapporti di conferma 82
- rapporti di errore 82
- registro, stampa 83
- ricezione 65
- ricezione manuale 66
- ricezione, risoluzione dei problemi 129, 133

- risposta automatica 76
- ristampa 67
- sistema PBX,
 - configurazione (sistemi telefonici paralleli) 207
- sistemi telefonici paralleli 201
- squilli prima della risposta 77
- test della configurazione 226
- tipi di configurazione 202
- velocità 79
- fax**
 - formato carta 69
 - modalità correzione errori 65
 - programmazione 63
 - Protocollo internet, su 80
 - registro, cancellare 83
 - richiesta 68
 - riduzione 69
 - risoluzione dei problemi 122
 - risoluzione dei problemi della segreteria telefonica 136
 - selezione monitor 64
 - specifiche 174
 - stampa dettagli ultima transazione 83
 - test del tipo di cavo telefonico, negativo 126
 - test di collegamento cavo telefonico, negativo 125
 - test linea, negativo 128
 - test negativo 123
 - test presa, negativo 124
 - test segnale di linea, negativo 127
 - Volume audio 80
- Fax da telefono
 - invio 61
 - ricezione 66
- Fax indesiderati, modalità 70
- Fax, schermata 16
- fermo delle testine di stampa, posizione 13
- Firewall
 - configurazione 151
- firewall, risoluzione dei problemi 97
- FoIP 80
- Font supportati 168
- formato
 - risoluzione dei problemi di copia 116
 - scansione, risoluzione dei problemi 122
- Foto**
 - inserimento delle schede di memoria 28
 - risoluzione dei problemi delle periferiche di memoria 143
 - stampa da file DPOF 40
 - stampa da schede di memoria 38
- Foto, schermata 17
- Fotocamere
 - inserimento delle schede di memoria 28
- Fotocamere digitali
 - collegamento 40
- Freccia destra, pulsante di spostamento 15
- Fronte/retro, stampa 42
- G**
 - Garanzia 165
- grafica
 - diversa dalla scansione originale 121
 - inchiostro che non riempie 101
 - non completamente definita sulle copie 117
 - righe o punti mancanti 103
- Guida 17
- H**
 - hardware, test configurazione del fax 123
- I**
 - Icone della connessione wireless 16
 - Icone di stato 16
 - immagini chiare, risoluzione dei problemi copie 117
 - scansione 122
- immagini scure, risoluzione dei problemi
 - copie 117
 - scansione 122
- Impostazione**
 - DSL (sistemi telefonici paralleli) 205
 - fax con sistemi telefonici paralleli 201
 - linea fax separata (sistemi telefonici paralleli) 205
 - linea per modem e chiamate vocali (sistemi telefonici paralleli) 214
 - linea telefonica condivisa (sistemi telefonici paralleli) 209
 - messaggeria vocale (sistemi telefonici paralleli) 210
 - messaggeria vocale e modem (sistemi telefonici paralleli) 223
 - modem per computer (sistemi telefonici paralleli) 211
 - modem per computer e messaggeria vocale (sistemi telefonici paralleli) 223
 - modem per computer e segreteria telefonica (sistemi telefonici paralleli) 219
 - scenari fax 202
 - segreteria telefonica (sistemi telefonici paralleli) 218
 - segreteria telefonica e modem (sistemi telefonici paralleli) 219
 - squillo diversificato 77
 - suoneria diversificata (sistemi telefonici paralleli) 208
- Impostazioni**
 - rete 227
 - velocità, fax 79
- impostazioni**
 - copia 57
 - volume, fax 80
- impostazioni di copia**
 - copia 58

- impostazioni firewall 228, 229
- Impostazioni IP 228
- Impostazioni predefinite
 - Copia 58
- Inceppamenti
 - carta 160, 163
 - eliminazione 160
- inceppamenti
 - supporti di stampa da evitare 22
- inclinazione, risoluzione dei problemi
 - stampa 114
- Indirizzo IP
 - controllo per la stampante 153
- informazioni mancanti o errate, risoluzione dei problemi 98, 104
- Informazioni sulla rumorosità 176
- Informazioni sulle norme vigenti 178
- informazioni sulle norme vigenti 183
- informazioni tecniche
 - specifiche di scansione 175
 - specifiche scheda di memoria 176
- ingresso di alimentazione, posizione 13
- Inoltro dei fax 68
- Installazione
 - accessori 29
 - suggerimenti per l'installazione del software HP 154
 - unità duplex 29
 - vassoio 2 30
- installazione
 - cartucce di inchiostro 88
 - risoluzione dei problemi 154
 - suggerimenti per l'installazione dell'hardware 154
- Interferenze radio
 - riduzione 235
- interferenze radio
 - informazioni sulle norme vigenti 183
- interlinea, calibrazione 107
- Intestazione, fax 76

- Invio di fax
 - controllo selezione 62
 - fax standard 59
 - manuale 61
 - risoluzione dei problemi 129, 132, 135
- Invio di scansioni
 - per OCR 46
- invio di scansioni
 - risoluzione dei problemi 118
- invio fax
 - memoria, invio 63
 - programmazione 63
 - selezione monitor 64
- IP, impostazioni 228

L

- Linea ISDN, configurazione
 - con fax
 - sistemi telefonici paralleli 207
- Linea telefonica, motivo tono risposta 77
- linee
 - copie, risoluzione dei problemi 117
 - scansione, risoluzione dei problemi 122
 - scansioni, risoluzione dei problemi 121
- Lingua, stampante 168
- livelli di inchiostro, verifica 88
- Livello di inchiostro, icone 17

M

- Mac OS
 - attivazione e disattivazione degli accessori nel driver 30
 - carta di formato personalizzato 40, 41
 - impostazioni di stampa 35
 - Stampa delle foto 38
 - Stampa senza bordo 42
- Mac OS X
 - disinstallazione del software HP 236
 - HP Utility 237
- macchie di inchiostro, risoluzione dei problemi 101

- Manuale, fax
 - invio 61, 62
 - ricezione 66
- Manutenzione
 - Controllo dei livelli d'inchiostro 88
- Margini
 - specifiche di impostazione 173
 - unità duplex 174
- Materiali di consumo
 - pagina diagnostica auto-test 157
- materiali di consumo
 - ordinazione online 199
 - resa 168
- Memoria
 - ristampa dei fax 67
 - salvataggio di fax 66
 - specifiche 168
- Messaggeria vocale
 - configurazione con fax e modem (sistemi telefonici paralleli) 223
 - configurazione con il fax (sistemi telefonici paralleli) 210
- messaggi di errore
 - impossibile attivare l'origine dati TWAIN 120
- MMC, scheda di memoria
 - inserimento 28
- modalità correzione errori 65
- Modem
 - condivisione con fax (sistemi telefonici paralleli) 211
 - condivisione con fax e messaggeria vocale (sistemi telefonici paralleli) 223
 - condivisione con fax e segreteria telefonica (sistemi telefonici paralleli) 219
 - condivisione con linea per chiamate fax e vocali (sistemi telefonici paralleli) 214
- Modem per computer
 - condivisione con fax (sistemi telefonici paralleli) 211

Modifica
 testo in un programma
 OCR 46
 Motivo tono risposta
 modifica 77
 sistemi telefonici paralleli
 208

N

Numeri di fax bloccati
 impostazione 70
 numero di modello normativo
 186
 Numero di serie 157
 Numero modello 157

O

OCR
 modifica di documenti
 acquisti tramite
 scansione 46
 risoluzione dei problemi
 120
 Opzioni di rielezione,
 impostazione 78
 Originali
 scansione 44

P

Pagina di diagnostica dell'auto-
 test
 informazioni 156
 stampa 157
 pagine bianche, risoluzione dei
 problemi
 copia 116
 pagine in bianco e nero
 copia 57
 fax 59
 risoluzione dei problemi
 102
 pagine per mese (ciclo di
 utilizzo) 168
 pagine tagliate, risoluzione dei
 problemi 98
 pagine vuote, risoluzione dei
 problemi
 scansione 122
 stampa 97
 Pannello di accesso posteriore
 eliminazione degli
 inceppamenti 160

pannello di accesso posteriore
 illustrazione 13
 Pannello di controllo
 icone di stato 16
 pannello di controllo
 pulsanti 14
 spie luminose 14
 Pannello di controllo della
 stampante
 impostazioni di rete 227
 invio di fax 60
 posizione 12
 scansione 44
 Periferiche di archiviazione
 unità flash USB
 supportate 177
 Periferiche di memoria
 risoluzione dei problemi
 143
 Piano di scansione
 caricamento degli originali
 22
 posizione 12
 più pagine prelevate,
 risoluzione dei problemi 114
 Porta di rete
 indirizzo 144
 porte, specifiche 167
 presa telefonica, fax 124
 Pressione acustica 176
 problemi di alimentazione della
 carta, risoluzione dei
 problemi 113
 programma di sostenibilità
 ambientale 188
 programmazione fax 63
 Protocollo Internet
 fax, uso 80
 Pulizia
 alimentatore automatico
 documenti 32
 pulizia
 superficie esterna 32
 testine di stampa 107, 108
 vetro dello scanner 31
 Pulsante Annulla 15
 pulsanti, pannello di controllo
 14
 punti neri o strisce, risoluzione
 dei problemi
 copie 117
 scansione 122

punti, risoluzione dei problemi
 scansione 122

Q

Qualità di stampa
 risoluzione dei problemi 99
 qualità di stampa
 pagina di diagnostica 105
 Qualità, risoluzione dei problemi
 stampa 99
 qualità, risoluzione dei problemi
 copia 117
 pagina di diagnostica 105
 scansione 121

R

Radio, disattivazione delle
 comunicazioni 227
 Rapporti
 conferma, fax 82
 errore, fax 82
 rapporti
 test del fax negativo 123
 Rapporti di conferma, fax 82
 Rapporti di errore, fax 82
 Rapporto
 prova wireless 233
 Rapporto di prova wireless
 stampa 233
 Registro, fax
 stampa 83
 Remoto, modem
 condivisione con fax
 (sistemi telefonici
 paralleli) 211
 condivisione con fax e
 messaggia vocale
 (sistemi telefonici
 paralleli) 223
 condivisione con fax e
 segreteria telefonica
 (sistemi telefonici
 paralleli) 219
 condivisione con linea per
 chiamate fax e vocali
 (sistemi telefonici
 paralleli) 214
 Requisiti di sistema 168
 Reti
 impostazioni avanzate 227
 impostazioni IP 228

- impostazioni wireless 158, 232
 - modifica delle impostazioni 227
 - velocità di collegamento 228
 - visualizzazione e stampa delle impostazioni 227
- reti
 - configurazione della comunicazione wireless 231
 - firewall, risoluzione dei problemi 97
 - illustrazione connettore 13
 - impostazioni firewall 228, 229
 - protocolli supportati 169
 - requisiti di sistema 169
 - risoluzione dei problemi 155
 - sistemi operativi supportati 169
- Ricezione di fax
 - automatica 65
 - blocco dei numeri 70
 - inoltro 68
 - manuale 66
 - modalità risposta automatica 76
 - squilli prima della risposta 77
- Ricezione di fax
 - risoluzione dei problemi 129, 133
- ricezione fax
 - polling 68
- richiesta di fax 68
- Riciclaggio
 - cartucce di stampa 188
- riduzione fax 69
- riduzione fax automatica 69
- righe o punti mancanti, risoluzione dei problemi 103
- Risoluzione dei problemi
 - copie inclinate 117
 - inceppamenti, carta 163
 - invio di fax 129, 132, 135
 - pagina di configurazione della rete 158
 - pagina di diagnostica dell'auto-test 156
 - periferiche di memoria 143
 - qualità di stampa 99
 - rete cablata 143
 - ricezione di fax 129, 133
 - suggerimenti 95
 - suggerimenti per l'installazione del software HP 154
- risoluzione dei problemi
 - alimentazione 96
 - colori 101, 103
 - copia 115
 - fax 122
 - firewall 97
 - inchiostro che non riempie completamente il testo o la grafica 101
 - informazioni mancanti o errate 98, 104
 - macchie di inchiostro 101
 - pagine tagliate, posizione del testo o della grafica errata 98
 - più pagine prelevate contemporaneamente 114
 - problemi di alimentazione della carta 113
 - problemi wireless 145
 - qualità della copia 117
 - qualità di scansione 121
 - righe o punti mancanti 103
 - sbavature di colori 102
 - scansione 118
 - segreterie telefoniche 136
 - server Web incorporato 153
 - stampa 96
 - stampa di caratteri senza significato 100
 - stampa lenta 97
 - stampa non eseguita 96
 - stampate pagine vuote 97
 - stampe inclinate 114
 - supporto non prelevato dal vassoio 113
 - test del fax 123
 - test del tipo di cavo telefonico del fax negativo 126
 - test di collegamento cavo telefonico del fax negativo 125
 - test hardware fax negativo 123
 - test linea fax negativo 128
 - test presa fax, negativo 124
 - test segnale di linea del fax negativo 127
- risoluzione problemi
 - problemi di installazione 154
 - risoluzione dei problemi di rete 155
 - risoluzione dei problemi generali di rete 144
 - suggerimenti per l'installazione dell'hardware 154
- Ristampa
 - fax dalla memoria 67
- S**
- Salvataggio
 - fax nella memoria 66
- Scansione
 - dal pannello di controllo della stampante 44
 - OCR 46
 - schermata Scansione 16
- scansione
 - da Webscan 46
 - lenta 119
 - messaggi di errore 120
 - qualità 121
 - risoluzione dei problemi 118
 - specifiche di scansione 175
- Scansione, piano
 - caricamento degli originali 22
 - posizione 12
- Scansione, schermata 16
- Schede
 - formati supportati 171
 - vassoio compatibile 172
- Schede di memoria
 - inserimento 28
 - stampa di file 38
 - stampa di file DPOF 40
- schede di memoria
 - specifiche 176
- Secure Digital, scheda di memoria
 - inserimento 28

- Segreteria telefonica
 - configurazione con fax e modem 219
 - configurazione con il fax (sistemi telefonici paralleli) 218
- segreteria telefonica
 - toni del fax registrati 136
- selezione monitor 64
- Selezione rapida
 - invio di un fax 59
- Server Web incorporato
 - apertura 238
 - requisiti di sistema 169
- server Web incorporato
 - informazioni su 237
 - risoluzione dei problemi, apertura impossibile 153
- Webscan 46
- Sicurezza
 - comunicazioni wireless 234
 - impostazioni wireless 233
- Sistema PBX, configurazione con fax
 - Sistemi telefonici paralleli 207
- Sistemi operativi supportati 168
- Sistemi telefonici paralleli
 - configurazione con modem 211
 - configurazione ISDN 207
 - configurazione linea condivisa 209
 - configurazione linea DSL 205
 - configurazione modem condiviso con linea per chiamate vocali 214
 - configurazione modem e messaggiera vocale 223
 - configurazione modem e segreteria telefonica 219
 - configurazione PBX 207
 - configurazione segreteria telefonica 218
 - configurazione suoneria diversificata 208
 - impostazione linea separata 205
 - paesi/località 201
 - tipi di configurazione 202
- Sistemi telefonici seriali
 - paesi/località 201
 - tipi di configurazione 202
- Siti Web
 - informazioni sull'accesso facilitato 3
 - ordinazione di materiali di consumo e accessori 199
 - programmi ambientali 188
- siti Web
 - assistenza clienti 92
 - cartucce di inchiostro europee 199
 - informazioni sull'accesso facilitato 11
 - scheda della resa dei materiali di consumo 168
- Software
 - impostazioni degli accessori 30
 - OCR 46
- software
 - garanzia 165
 - Webscan 46
- software HP
 - disinstallare da Windows 235
 - eseguire la disinstallazione da Mac OS X 236
- Software per la stampante (Windows)
 - apertura 237
 - informazioni 237
- sostituzione
 - cartucce di inchiostro 88
 - testine di stampa 111
- Specifiche
 - emissioni acustiche 176
 - fisiche 167
 - requisiti di sistema 168
 - supporti 170
- specifiche
 - ambiente di conservazione 175
 - ambiente operativo 175
 - elettriche 176
 - processore e memoria 168
 - protocolli di rete 169
 - supporti 170
- specifiche ambientali 175
- specifiche del processore 168
- specifiche dell'ambiente di conservazione 175
- specifiche dell'ambiente operativo 175
- specifiche di temperatura 175
- specifiche di tensione 176
- specifiche di umidità 175
- specifiche elettriche 176
- spie luminose, pannello di controllo 14
- sportello di accesso al carrello di stampa, posizione 13
- sportello per la cartuccia dell'inchiostro, posizione 13
- Squilli prima della risposta 77
- Squillo diversificato
 - modifica 77
- Stampa
 - fax 67
 - foto da file DPOF 40
 - foto da schede di memoria 38
 - fronte/retro 42
 - pagina di diagnostica dell'auto-test 157
 - rapporti fax 81
 - registri fax 83
- stampa
 - dettagli ultimo fax 83
 - lenta 97
 - risoluzione dei problemi 96
- Stampa busta 37
- Stampa della pagina di diagnostica qualità di stampa 105
- Stampa delle foto
 - Mac OS 38
 - Windows 38
- Stampa di brochure
 - stampa 36
- stampa lenta, risoluzione dei problemi 97
- Stampa senza bordo
 - Mac OS 42
 - Windows 41
- Stampa sulle buste
 - Mac OS 37
- Stampante, driver
 - garanzia 165
 - impostazioni degli accessori 30

Stato

- pagina di configurazione della rete 158
- pagina diagnostica auto-test 157
- strisce bianche o sgranate sulle copie, risoluzione dei problemi 118
- strisce o bande bianche, risoluzione dei problemi copie 118
- strisce sbiadite sulle copie, risoluzione dei problemi 117
- strisce sulle scansioni, risoluzione dei problemi 121
- strisce verticali sulle copie, risoluzione dei problemi 117
- strisce, risoluzione dei problemi copie 117
- scansione 122
- Suoneria diversificata sistemi telefonici paralleli 208
- Supporti
 - capacità ADF 23
 - caricamento nel vassoio 24
 - formati compatibili 170
 - specifiche 170
 - Stampa fronte/retro 42
 - stampa su formato personalizzato 40
 - tipi e grammature compatibili 172
- supporti
 - HP, ordinazione 200
 - scelta 22
 - specifiche 170
- Supporti di formato personalizzato formati supportati 172
- Supporti fotografici formati compatibili 171
- Supporto
 - eliminazione degli inceppamenti 160
- supporto
 - risoluzione dei problemi di alimentazione 113
 - stampe inclinate 114
- Supporto PCL 3 168

T

- Telefono, fax
 - invio 61
 - ricezione 66
- Telefono, motivo tono risposta 77
- test linea, fax 128
- test porta corretta, fax 125
- test presa, fax 124
- test segnale di linea, negativo 127
- Test, fax
 - configurazione 226
- test, fax
 - collegamento porta, negativo 125
 - hardware, negativo 123
 - linea fax 128
 - negativo 123
 - presa telefonica 124
 - segnale di linea, negativo 127
 - test del tipo di cavo telefonico del fax negativo 126
- Testine di stampa
 - manutenzione 104
 - supportate 168
- testine di stampa
 - allineamento 107
 - ordinazione online 199
 - pulizia 107
 - pulizia manuale dei contatti 108
 - sostituzione 111
 - stato 105, 157
 - stato, controllo 105
- testo
 - macchiato sulle copie 118
 - mancante dalla scansione, risoluzione dei problemi 119
 - non completamente definito sulle copie 117
 - non può essere modificato dopo la scansione, risoluzione dei problemi 120
 - poco nitido sull' copia, risoluzione dei problemi 117

risoluzione dei problemi

98, 101, 103

scansioni poco nitide 122

Testo a colori e OCR 46

tipo di collegamento

cambiamenti 233

Tipo di selezione,

impostazione 78

trasmissione fax

invio 64

TWAIN

impossibile attivare origine

dati 120

U

Unità duplex

attivazione e disattivazione

nel driver 30

eliminazione degli

inceppamenti 160

formati supporti

compatibili 170

installazione 29

margini, minimi 174

tipi di supporto e

grammature compatibili

172

Unità flash USB 177

Utilità HP (Mac OS X)

apertura 237

V

Vassoio

capacità 172

Caricamento dei supporti

24

eliminazione degli

inceppamenti 160

formati supporti

compatibili 170

illustrazione delle guide

della carta 12

installazione del vassoio

2 30

posizione 12

tipi di supporto e

grammature compatibili

172

vassoio

risoluzione dei problemi di

alimentazione 113

Indice

Vassoio
 attivazione e disattivazione
 nel driver 30
Vassoio 1
 capacità 172
 formati supporti
 compatibili 170
 Tipi di supporto e
 grammature compatibili
 172
Vassoio 2
 attivazione e disattivazione
 nel driver 30
 capacità 172
 formati supporti
 compatibili 170
 installazione 30
 Tipi di supporto e
 grammature compatibili
 172
Vassoio di uscita
 posizione 12
 supporti compatibili 173
velocità
 risoluzione dei problemi
 dello scanner 119
 risoluzione dei problemi di
 stampa 97
Velocità di collegamento,
 impostazione 228
Velocità di trasmissione 79
vetro dello scanner
 pulizia 31
vetro, scanner
 pulizia 31
Visualizzazione
 impostazioni di rete 227
volume
 audio fax 80

Wireless, comunicazioni
 disattivazione 227
 impostazioni 232
 sicurezza 234

X

xD-Picture, scheda di memoria
 inserimento 28

W

Webscan 46
Windows
 attivazione e disattivazione
 degli accessori nel
 driver 30
 disinstallare il software
 HP 235
 impostazioni di stampa 35
 requisiti di sistema 168
 senza bordo 41
 Stampa delle foto 38
 stampa di brochure 36

© 2010 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com/support