



OFFICEJET PRO 8500A

# Gebruikershandleiding







**HP Officejet Pro 8500A  
(A910) e-All-in-One serie**

**Gebruikershandleiding**

## Copyright informatie

© 2010 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

## Kennisgeving van Hewlett-Packard Company

De informatie in dit document kan zonder kennisgeving worden gewijzigd.

Alle rechten voorbehouden.

Reproductie, aanpassing of vertaling van dit materiaal is verboden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Hewlett-Packard, met uitzondering van wat is toegestaan onder de wet op de auteursrechten.

De garantie voor HP-producten en services is vastgelegd in de garantieverklaringen bij de betreffende producten. Niets in dit document mag worden opgevat als aanvullende garantiebepaling. HP kan niet aansprakelijk worden gehouden voor technische of redactionele fouten of omissies in de verklaringen.

## Handelsmerken

Windows, Windows XP en Windows XP zijn in de V.S. gedeponeerde handelsmerken van Microsoft Corporation.

ENERGY STAR en het ENERGY STAR-logo zijn in de VS gedeponeerde handelsmerken.

## Veiligheidsinformatie



Volg altijd de standaard veiligheidsvoorschriften bij het gebruik van dit product. Op deze manier beperkt u het risico van verwondingen door brand of elektrische schokken.

1. Zorg dat u alle instructies in de printerdocumentatie hebt gelezen en begrepen.
2. Neem alle op dit product vermelde waarschuwingen en instructies in acht.
3. Haal de stekker van het netsnoer uit het stopcontact voordat u dit product reinigt.
4. Plaats of gebruik dit product niet in de buurt van water of als u nat bent.
5. Zorg dat het product stevig op een stabiel oppervlak staat.
6. Zet het product op een veilige plaats waar niemand op het netsnoer kan trappen of erover kan struikelen en waar het netsnoer niet kan worden beschadigd.
7. Zie Een probleem oplossen als het product niet naar behoren werkt.
8. Dit product bevat geen door de gebruiker te onderhouden

onderdelen. Laat onderhoudswerkzaamheden over aan erkende onderhoudsmonteurs.

## Toegankelijkheid

De printer beschikt over een aantal functies die de printer toegankelijk maken voor gebruikers met bepaalde handicaps.

### Visuele handicap

De printersoftware is geschikt voor gebruikers met een visuele handicap of verminderd zicht dankzij de toegankelijkheidsopties en -functie van het besturingssysteem. Bovendien zijn er ondersteunende technieken beschikbaar voor gebruikers met een visuele beperking, zoals schermlezers, braillelezers en spraakherkenningstechnologie. Speciaal voor gebruikers die kleurenblind zijn, zijn de gekleurde knoppen en tabbladen in de software en op het bedieningspaneel van de printer voorzien van korte tekst of pictogramlabels die de functie ervan aangegeven.

### Mobiliteit

Gebruikers met een mobiliteitsbeperking kunnen de functies van de printersoftware uitvoeren door middel van toetscombinaties. De toegankelijkheidsopties van Windows zoals Plaktoetsen, Schakeltoetsen en Muistoetsen worden ook door de software ondersteund. De printerkleppen, knoppen, papierladen en papiergeleiders kunnen bediend worden met beperkte kracht en beperkt bereik.

### Ondersteuning

Meer informatie over de toegankelijkheid van dit product en HP's streven naar optimale producttoegankelijkheid vindt u op de website van HP op [www.hp.com/accessibility](http://www.hp.com/accessibility).

Voor informatie over de toegankelijkheid op Mac OS X gaat u naar de website van Apple op [www.apple.com/accessibility](http://www.apple.com/accessibility).

---

# Inhoudsopgave

<b>1 Aan de slag</b>	
Toegankelijkheid .....	10
Eco-Tips .....	11
De onderdelen van de printer kennen .....	11
Vooraanzicht .....	12
Ruimte voor printerbenodigdheden .....	13
Achteraanzicht .....	13
Het bedieningspaneel van de printer gebruiken .....	14
Overzicht knoppen en lampjes .....	14
HP Officejet Pro 8500A (A910a-f) .....	14
HP OfficeJet Pro 8500A (A910g-z) .....	15
Pictogrammen op het scherm van het bedieningspaneel .....	16
Printerinstellingen wijzigen .....	18
De modus selecteren .....	18
Printerinstellingen wijzigen .....	19
Het modelnummer van de printer vinden .....	19
Afdruk materiaal selecteren .....	19
Aanbevolen papier voor afdrukken en kopiëren .....	19
Aanbevolen papiersoorten om foto's af te drukken .....	21
Tips voor de keuze en het gebruik van media .....	22
Een origineel op de glasplaat leggen .....	22
Een origineel in de automatische documentinvoer (ADF) plaatsen .....	23
Afdruk materiaal plaatsen .....	24
Afdruk materiaal met een standaardformaat plaatsen .....	24
Enveloppen plaatsen .....	25
Kaarten en fotopapier plaatsen .....	26
Transparanten plaatsen .....	27
Afdruk materiaal met een speciaal formaat plaatsen .....	28
Een geheugenapparaat plaatsen .....	28
De accessoires installeren .....	29
De duplexeenheid installeren .....	30
Lade 2 installeren .....	30
Accessoires inschakelen in het printerstuurprogramma .....	31
Accessoires inschakelen op computers met Windows .....	31
Accessoires inschakelen op computers met Macintosh .....	31
Onderhoud van de printer .....	31
De glasplaat van de scanner reinigen .....	31
De buitenkant reinigen .....	32
De automatische documentinvoer reinigen .....	32
De printer uitschakelen .....	33
<b>2 Afdrukken</b>	
Documenten afdrukken .....	34
Documenten afdrukken (Windows) .....	35
Documenten afdrukken (Mac OS X) .....	35

Brochures afdrukken .....	35
Brochures afdrukken (Windows) .....	36
Brochures afdrukken (Mac OS X) .....	36
Afdrukken op enveloppen .....	36
Afdrukken op enveloppen (Windows) .....	37
Afdrukken op enveloppen (Mac OS X) .....	37
Foto's afdrukken .....	37
Foto's afdrukken op fotopapier (Windows) .....	38
Foto's afdrukken op fotopapier (Mac OS X) .....	38
Foto's afdrukken vanaf een geheugenapparaat .....	38
DPOF-foto's afdrukken .....	39
Afdrukken op afdruk materiaal van speciaal formaat .....	40
Afdrukken op speciaal papier of een aangepast papierformaat (Mac OS X) .....	40
Documenten zonder rand afdrukken .....	41
Documenten zonder rand afdrukken (Windows) .....	41
Documenten zonder rand afdrukken (Mac OS X) .....	42
<b>3 Scannen</b>	
Een origineel scannen .....	44
Scannen naar een computer .....	45
Scannen naar een geheugenkaart .....	45
Scannen met Webscan .....	46
Documenten scannen als bewerkbare tekst .....	46
<b>4 HP Digital Solutions</b>	
Wat zijn HP Digital Solutions? .....	48
HP Direct digitaal archief .....	48
HP Digital Fax .....	48
Vereisten .....	49
De HP Digital Solutions configureren .....	50
Set up HP Direct Digital Filing .....	50
Scannen-naar-netwerkmap instellen .....	51
Scannen naar e-mail instellen .....	52
HP Digital Fax instellen .....	54
De HP Digital Solutions gebruiken .....	55
HP Scannen-naar-netwerkmap gebruiken .....	55
Naar e-mail scannen gebruiken .....	56
HP Digital Fax gebruiken .....	56
<b>5 Kopiëren</b>	
Documenten kopiëren .....	57
Kopieerinstellingen wijzigen .....	57

**6 Fax**

Een fax verzenden .....	59
Een standaardfax verzenden .....	59
Een standaardfax vanaf de computer verzenden .....	60
Een fax handmatig verzenden vanaf een telefoon .....	61
Een fax verzenden met handsfree kiezen .....	62
Een fax verzenden vanuit het geheugen .....	63
Een later verzendtijdstip voor een fax instellen .....	63
Een fax verzenden naar meerdere ontvangers .....	64
Fax verzenden in foutcorrectiemodus .....	64
Een fax ontvangen .....	65
Een fax handmatig ontvangen .....	65
Backup-faxontvangst instellen .....	66
Ontvangen faxen vanuit het geheugen opnieuw afdrukken .....	67
Een fax opvragen voor ontvangst .....	68
Faxen doorsturen naar een ander nummer .....	68
Het papierformaat voor ontvangen faxen instellen .....	69
Automatische verkleining voor binnenkomende faxen instellen .....	69
Ongewenste faxnummers blokkeren .....	69
Nummers toevoegen aan de lijst met ongewenste faxnummers .....	70
Nummers verwijderen van de lijst met ongewenste faxnummers .....	71
Een rapport van Ongewenste nummers afdrukken .....	71
Faxen ontvangen op uw computer (Faxen naar pc en Faxen naar Mac) .....	71
Vereisten voor Faxen naar pc en Faxen naar Mac .....	72
Faxen naar pc en Faxen naar Mac activeren .....	72
De instellingen van Faxen naar pc of Faxen naar Mac wijzigen .....	72
Snelkiescodes installeren .....	73
Snelkiesnummers instellen en wijzigen .....	74
Snelkiesgroepen instellen en wijzigen .....	75
Snelkiesnummers verwijderen .....	75
Een lijst van snelkiesnummers afdrukken .....	75
Faxinstellingen wijzigen .....	76
Het faxkopschrift instellen .....	76
De antwoordmodus instellen (automatisch antwoorden) .....	76
Het aantal beltonen voordat er wordt opgenomen instellen .....	77
Antwoorden op belpatroon voor specifieke beltonen wijzigen .....	77
Het kiessysteem instellen .....	78
Opties opnieuw kiezen instellen .....	79
De faxesnelheid instellen .....	79
Het faxgeluidsvolume instellen .....	80
Faxen en digitale telefoonservices .....	80
Fax over internetprotocol (FoIP) .....	80
Rapporten gebruiken .....	81
Bevestigingsrapporten voor faxen afdrukken .....	82
Foutrapporten voor faxen afdrukken .....	83
Het faxlogboek afdrukken en bekijken .....	83
Het faxlogboek wissen .....	83
Druk de details van de laatste faxtransactie af. ....	84
Een rapport beller-ID's afdrukken .....	84
De belgeschiedenis weergeven .....	84

<b>7 Web</b>	
HP Apps .....	85
Marketsplash van HP .....	86
<b>8 Werken met printcartridges</b>	
Informatie over printcartridges en de printkoppen .....	87
De geschatte inktniveaus bekijken .....	88
De inktcartridges vervangen .....	88
Printerbenodigdheden bewaren .....	90
Inktcartridges bewaren .....	90
Printkoppen bewaren .....	90
<b>9 Een probleem oplossen</b>	
HP-ondersteuning .....	91
Elektronische ondersteuning krijgen .....	92
Telefonische ondersteuning van HP .....	92
Voordat u belt .....	93
Periode voor telefonische ondersteuning .....	93
Telefoonnummers voor telefonische ondersteuning .....	93
Na de periode van telefonische ondersteuning .....	95
Algemene tips en bronnen voor het oplossen van problemen .....	95
Problemen met het afdrucken oplossen .....	95
De printer wordt onverwacht uitgeschakeld .....	96
Het uitlijnen is mislukt .....	96
De printer reageert niet (drukt niet af) .....	96
Het afdrucken duurt lang .....	97
Er wordt een blanco of deels bedrukte pagina afgedrukt .....	97
De afdruk is niet correct of er ontbreken gedeelten .....	98
Tekst of afbeeldingen zijn verkeerd geplaatst .....	98
Problemen met de afdrukkwaliteit oplossen .....	99
Algemene problemen in verband met de afdrukkwaliteit .....	99
Er worden vreemde tekens afgedrukt .....	100
De inkt wordt uitgesmeerd .....	101
De inkt vult de tekst of afbeeldingen niet volledig .....	101
De afdruk is vaag of de kleuren zijn dof .....	101
Kleuren worden in zwart-wit afgedrukt .....	102
De verkeerde kleuren worden afgedrukt .....	102
De kleuren op de afdruk lopen door elkaar .....	102
De afdruk heeft een horizontale, vervormde strook aan de onderkant van de afdruk zonder rand .....	102
De kleuren zijn niet goed uitgelijnd .....	103
Tekst of illustraties vertonen strepen .....	103
De afdruk is niet correct of er ontbreken gedeelten .....	103
Onderhoud van de printkoppen .....	104
De status van de printkoppen controleren .....	104
De pagina Diagnostiek van afdrukkwaliteit afdrucken .....	105
De printkoppen uitlijnen .....	107
De regelopschuiving kalibreren .....	107
De printkoppen reinigen .....	107
De contacten van de printkoppen handmatig reinigen .....	108
De printkoppen vervangen .....	111



Problemen met de papierinvoer oplossen .....	113
Problemen met het kopiëren oplossen .....	115
Er kwam geen kopie uit .....	115
Kopieën zijn blanco .....	116
Documenten ontbreken of zijn vervaagd .....	116
Het formaat is verkleind .....	116
Kopieerkwaliteit is slecht .....	117
Er verschijnen defecten in de kopieën .....	117
De printer drukt een half blad af en werpt het papier dan uit .....	118
Papierconflict .....	118
Scanproblemen oplossen .....	118
Scanner reageerde niet .....	119
Scannen duurt te lang .....	119
Een deel van het document is niet gescand of er ontbreekt tekst .....	119
Tekst kan niet worden bewerkt .....	120
Er verschijnen foutmeldingen .....	120
De kwaliteit van de gescande afbeelding is slecht .....	121
Er verschijnen defecten in de scans .....	122
Faxproblemen oplossen .....	122
De faxtest is mislukt .....	123
Problemen met websites en webservices van HP oplossen .....	137
Problemen met webservices van HP oplossen .....	137
Problemen met websites van HP oplossen .....	137
HP Digital Solutions-problemen oplossen .....	137
Problemen met HP Direct digitaal archief oplossen .....	138
Veelvoorkomende problemen .....	138
Kan niet scannen naar de netwerkmap .....	139
Scannen-naar-e-mail is niet mogelijk .....	139
Dialogovenster Delen is verschillend nadat u HP Digitaal archief (Windows) hebt ingesteld .....	140
Problemen met HP Digital Fax oplossen .....	140
Problemen met een geheugenapparaat oplossen .....	142
De printer kan de gegevens op het geheugenapparaat niet lezen .....	142
De printer kan foto's op het geheugenapparaat niet lezen .....	143
Problemen met het vaste (Ethernet-)netwerk oplossen .....	143
Algemene netwerkproblemen oplossen .....	143
De gecreëerde netwerkpoort komt niet overeen met het IP-adres van de printer (Windows) .....	144
Problemen met draadloze verbindingen oplossen .....	144
Draadloze basisproblemen oplossen .....	144
Geavanceerde draadloze problemen oplossen .....	145
Stap 1: Controleren of de computer verbinding heeft met het netwerk .....	146
Stap 2: Controleer of de printer op uw netwerk is aangesloten .....	147
Stap 3: Controleren of de firewall-software de communicatie blokkeert .....	148
Stap 4: Controleer of de computer is ingeschakeld en gereed is .....	148
Stap 5: Controleren of de draadloze versie van de printer is ingesteld als het standaardstuurprogramma van de printer (alleen Windows) .....	149
Stap 6: Controleren of de HP-ondersteuning netwerkapparaten actief is (alleen Windows) .....	150
Hardwareadressen aan een WAP (Wireless Access Point) toevoegen .....	150

Uw firewall zo configureren dat deze kan samenwerken met printers .....	151
Problemen met het printerbeheer oplossen .....	153
De geïntegreerde webserver kan niet worden geopend .....	153
Installatieproblemen oplossen .....	154
Suggesties voor hardware-installatie .....	154
Suggesties voor de installatie van de HP-software .....	154
Netwerkproblemen oplossen .....	155
De diagnostische zelftestpagina begrijpen .....	156
De netwerkconfiguratiepagina begrijpen .....	158
Storingen verhelpen .....	160
Papierstoringen verhelpen .....	160
Papierstoringen voorkomen .....	163
<b>A Technische informatie</b>	
Informatie over de garantie .....	164
Bepaalde garantieverklaring van Hewlett-Packard .....	165
Inktpatroon garantieinformatie .....	166
Printerspecificaties .....	167
Fysieke specificaties .....	167
Productkenmerken en -mogelijkheden .....	167
Specificaties processor en geheugen .....	168
Systeemvereisten .....	168
Netwerkprotocollspecificaties .....	169
Specificaties van de geïntegreerde webserver .....	169
Mediaspecificaties .....	169
Informatie over de specificaties van ondersteund afdruk materiaal .....	170
Minimummarges instellen .....	173
Richtlijnen voor dubbelzijdig afdrukken .....	173
Afdrukspecificaties .....	174
Kopieerspecificaties .....	174
Faxspecificaties .....	174
Scanspecificaties .....	175
Specificaties voor de HP-website .....	175
Omgevingsspecificaties .....	175
Elektrische specificaties .....	175
Geluidsspecificaties .....	176
Specificaties voor een geheugenapparaat .....	176
Geheugenkaartspecificaties .....	176
USB-flashstations .....	176

Wettelijk verplichte informatie .....	178
FCC-verklaring .....	179
Kennisgeving voor gebruikers in Korea .....	179
VCCI (Class B) compatibiliteitsverklaring voor gebruikers in Japan .....	179
Kennisgeving over netsnoer voor gebruikers in Japan .....	180
Kennisgeving over geluidsproductie voor Duitsland .....	180
Verklaring over de indicatielampjes .....	180
Glans van de behuizing van randapparatuur voor Duitsland .....	180
Kennisgeving voor gebruikers van het Amerikaanse telefoonnetwerk: FCC-eisen .....	181
Kennisgeving aan gebruikers van het Canadese telefoonnetwerk .....	182
Kennisgeving aan gebruikers in de Europese Unie .....	183
Kennisgeving voor gebruikers van het Duitse telefoonnetwerk .....	183
Australische verklaring over vaste faxen .....	183
Wettelijke informatie inzake draadloze producten .....	183
Blootstelling aan de straling van radiofrequenties .....	184
Kennisgeving voor gebruikers in Brazilië .....	184
Kennisgeving voor gebruikers in Canada .....	184
Kennisgeving voor gebruikers in Taiwan .....	185
Kennisgeving over de wetgeving van de Europese Unie .....	186
Wettelijk verplicht modelnummer .....	186
Conformiteitsverklaring .....	187
Programma voor milieubehoud .....	188
Papiergebruik .....	188
Kunststof .....	188
Veiligheidsinformatiebladen .....	188
Kringloopprogramma .....	188
Recyclingprogramma van HP Inkjet-onderdelen .....	188
Afvoer van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie .....	189
Stroomverbruik .....	189
Chemische stoffen .....	190
RoHS-kennisgevingen (alleen voor China) .....	190
Licenties van derden .....	191
<b>B HP-benodigdheden en -accessoires</b>	
Afdrukbenodigdheden online bestellen .....	199
Benodigdheden .....	199
Inktpatronen en printkoppen .....	199
HP-afdrukmateriaal .....	200

## C Bijkomende faxinstallatie

Faxen instellen (parallele telefoonsystemen) .....	201
De juiste faxinstellingen selecteren voor thuis of op kantoor .....	202
Situatie A: Aparte faxlijn (er worden geen gespreksoproepen ontvangen) .....	205
Situatie B: De printer configureren voor DSL .....	205
Situatie C: De printer configureren met een PBX-telefoonstelsysteem of een ISDN-lijn .....	207
Situatie D: Fax met een specifiek belseinstraal op dezelfde lijn .....	208
Situatie E: Gedeelde telefoon-/faxlijn .....	209
Situatie F: Gedeelde gespreks-/faxlijn met voicemail .....	210
Situatie G: Gedeelde faxlijn met computermodem (er komen geen gespreksoproepen binnen) .....	211
De printer installeren met een computermodem voor inbellen .....	212
De printer installeren met een DSL/ADSL-computermodem .....	213
Situatie H: Gedeelde lijn voor gespreks- en faxoproepen met computermodem .....	214
Gedeelde gespreks-/faxlijn met computermodem voor inbellen .....	214
Gedeelde gespreks-/faxlijn met DSL/ADSL-computermodem .....	216
Situatie I: Gedeelde lijn voor gesprekken/fax met antwoordapparaat .....	218
Situatie J: Gedeelde lijn voor gespreks- en faxoproepen met een computermodem en een antwoordapparaat .....	219
Gedeelde lijn voor zowel gespreks- als faxoproepen, een computermodem voor inbellen en een antwoordapparaat .....	219
Gedeelde lijn voor zowel gespreks- als faxoproepen, een DSL/ADSL-modem en een antwoordapparaat .....	222
Situatie K: Gedeelde lijn voor gespreks- en faxoproepen met een computermodem voor inbellen en voicemail .....	223
Seriële faxinstallatie .....	225
Installatie testfax .....	226

## D Netwerkinstallatie

Basisnetwerkinstellingen wijzigen .....	227
Netwerkinstellingen bekijken en afdrukken .....	227
De draadloze radio in- en uitschakelen .....	227
Geavanceerde netwerkinstellingen wijzigen .....	227
De verbindingssnelheid instellen .....	228
IP-instellingen bekijken .....	228
IP-instellingen wijzigen .....	228
De firewallinstellingen van de printer configureren .....	228
Firewallregels maken en gebruiken .....	229
De netwerkinstellingen herstellen .....	231
De printer instellen voor draadloze communicatie .....	231
Draadloze communicatie instellen via het bedieningspaneel van de printer met de wizard Draadloze installatie .....	232
Instellingen van 802.11-draadloos netwerk begrijpen .....	232
De draadloze verbinding testen .....	233
Wijzig de verbindingsmethode .....	234
Richtlijnen voor het verzekeren van beveiliging op een draadloos netwerk .....	234
Hardware-adressen aan een WAP toevoegen .....	234
Overige richtlijnen .....	234
Richtlijnen voor het verminderen van storing op een draadloos netwerk .....	235
Verwijder de HP-software volledig en installeer deze opnieuw .....	235

**E Hulpprogramma's printerbeheer**

HP-printersoftware (Windows) .....	237
HP-hulpprogramma (Mac OS X) .....	237
Geïntegreerde webserver .....	237
Over cookies .....	238
De ingebouwde webserver openen .....	238

<b>Index</b> .....	245
--------------------	-----


---

# 1 Aan de slag

In deze handleiding vindt u informatie over het gebruik van de printer en het oplossen van problemen.

- [Toegankelijkheid](#)
- [Eco-Tips](#)
- [De onderdelen van de printer kennen](#)
- [Het bedieningspaneel van de printer gebruiken](#)
- [Het modelnummer van de printer vinden](#)
- [Afdruk materiaal selecteren](#)
- [Een origineel op de glasplaat leggen](#)
- [Een origineel in de automatische documentinvoer \(ADF\) plaatsen](#)
- [Afdruk materiaal plaatsen](#)
- [Een geheugenapparaat plaatsen](#)
- [De accessoires installeren](#)
- [Onderhoud van de printer](#)
- [De printer uitschakelen](#)

---

 **Opmerking** Indien u de printer gebruikt met een computer onder Windows XP Starter Edition, Windows Vista Starter Edition of Windows 7 Starter Edition, zijn bepaalde functies mogelijk niet beschikbaar. Zie [Compatibiliteit besturingssysteem](#) voor meer informatie.

---

## Toegankelijkheid

De printer beschikt over een aantal functies die de printer toegankelijk maken voor gebruikers met bepaalde handicaps.

### Visuele handicap

De software van HP die bij de printer wordt geleverd, is toegankelijk voor gebruikers met een visuele handicap of verminderd zicht via de toegankelijkheidsopties en -functies van uw besturingssysteem. Ook ondersteunt de software de meeste technologische hulpprogramma's zoals schermlezers, braillelezers en spraak-naar-tekst toepassingen. Speciaal voor gebruikers die kleurenblind zijn, zijn de gekleurde knoppen en tabbladen in de HP-software en op het bedieningspaneel van de printer voorzien van korte tekst of pictogramlabels die de functie ervan aangeven.

### Mobiliteit

Voor gebruikers met mobiliteitsproblemen kunnen de functies van de HP-software worden uitgevoerd via toetsenbordopdrachten. De HP-software ondersteunt ook de toegankelijkheidsopties van Windows zoals StickyKeys, ToggleKeys, FilterKeys en MouseKeys. De printerknoppen, knoppen, papierladen en papiergeleiders kunnen bediend worden met beperkte kracht en beperkt bereik.

### Ondersteuning

Meer informatie over de toegankelijkheid van deze printer en het streven van HP naar optimale producttoegankelijkheid vindt u op de website van HP op [www.hp.com/accessibility](http://www.hp.com/accessibility).

Voor informatie over de toegankelijkheid op Mac OS X gaat u naar de website van Apple op [www.apple.com/accessibility](http://www.apple.com/accessibility).

## Eco-Tips

HP zet zich ervoor in om klanten te helpen hun ecologische voetafdruk te verminderen. HP biedt deze Eco-tips, zodat u zich kunt richten op manieren om de impact vast te stellen en te verminderen die uw afdrukkeuzen op het milieu hebben. Naast specifieke functies in dit product kunt u de HP Eco Solutions-website bezoeken voor meer informatie over de milieu-initiatieven van HP.

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/)

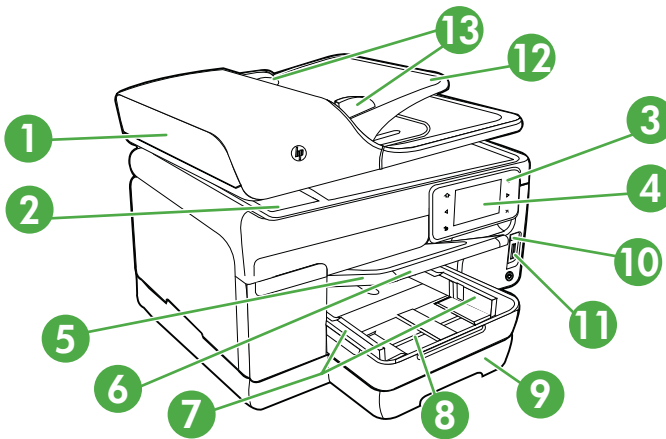
- **Duplex afdrukken:** Gebruik **Papierbesparend afdrukken** om tweezijdige documenten met meervoudige pagina's op hetzelfde vel af te drukken om papiergebruik te verminderen. Zie [Afdrukken aan beide zijden \(dubbelzijdig afdrukken\)](#) voor meer informatie.
- **Informatie over energiebesparing:** Zie [Stroomverbruik](#) om de ENERGY STAR®-kwalificatiestatus voor deze printer te bekijken.
- **Gerecyclede materialen:** Voor meer informatie over het recyclen van HP-producten gaat u naar: [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## De onderdelen van de printer kennen

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Vooraanzicht](#)
- [Ruimte voor printerbenodigdheden](#)
- [Achteraanzicht](#)

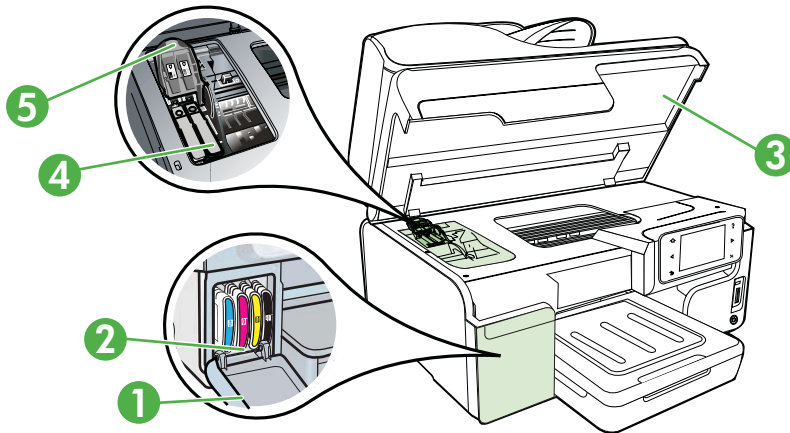
**Voorraanzicht**



1	Automatische documentinvoer (ADF)
2	Scannerglasplaat
3	Bedieningspaneel (verschilt afhankelijk van het printermodel dat u bezit)
4	Schermb van het bedieningspaneel (verschilt afhankelijk van het printermodel dat u bezit)
5	Uitvoerlade
6	Verlengstuk van uitvoerlade
7	Breedtegeleiders
8	Lade 1
9	Lade 2 (beschikbaar bij sommige modellen)
10	USB (Universal serial bus)-poort voorzijde (geschikt voor PictBridge)
11	Geheugenkaartsleuven
12	Documentinvoerlade
13	Breedtegeleiders

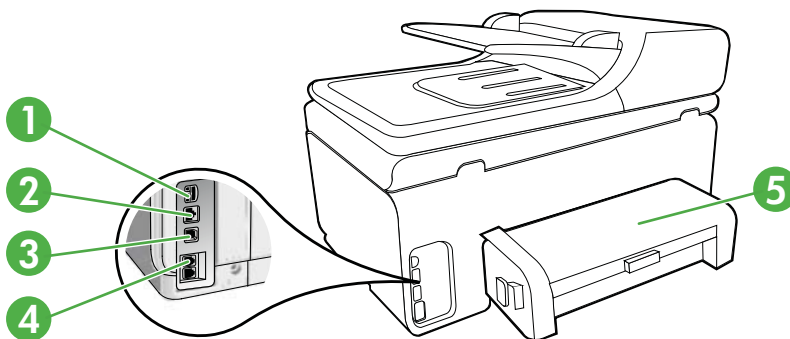


## Ruimte voor printerbenodigheden



1	Inkcartridgeklep
2	Inkcartridges
3	Toegangsklep wagen
4	Printkopvergrendeling
5	Printkoppen

## Achteraanzicht



1	Stroomaansluiting
2	Ethernet-poort
3	USB (Universal Serial Bus)-poort achteraan
4	Faxpoorten (1-LINE en 2-EXT)

## Het bedieningspaneel van de printer gebruiken

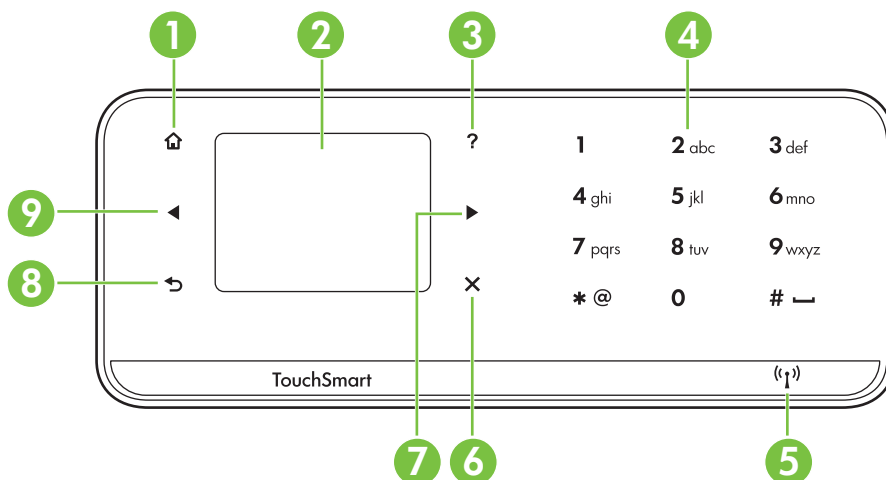
Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Overzicht knoppen en lampjes](#)
- [Pictogrammen op het scherm van het bedieningspaneel](#)
- [Printerinstellingen wijzigen](#)

### Overzicht knoppen en lampjes

In de volgende diagrammen en de bijbehorende tabellen vindt u een korte beschrijving van de functies op het bedieningspaneel voor elk printermodel. Zie [Het modelnummer van de printer vinden](#) voor meer informatie.

#### HP Officejet Pro 8500A (A910a-f)

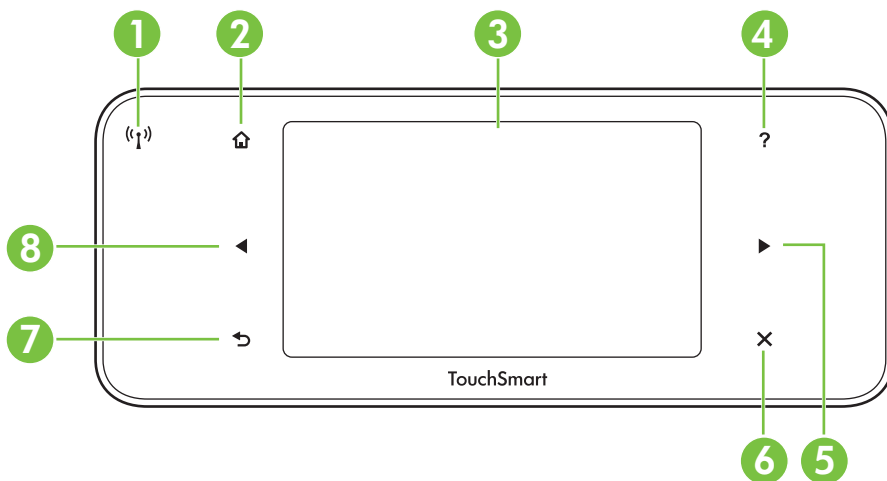


Label	Naam en beschrijving
1	<b>Knop Beginscherm:</b> druk op deze knop om terug te keren naar het beginscherm vanuit ieder ander scherm.
2	<b>Display bedieningspaneel:</b> raak het scherm aan om menuopties te selecteren. Zie <a href="#">Pictogrammen op het scherm van het bedieningspaneel</a> voor meer informatie over de pictogrammen die op het scherm worden weergegeven.
3	<b>Knop Help:</b> hiermee wordt het helpmenu geopend.
4	<b>Toetsenblok:</b> gebruik het toetsenblok om getallen en tekst in te geven.
5	<b>Knop voor draadloze communicatie:</b> het lampje van de knop brandt als het draadloze netwerk (802.11) is ingeschakeld. Raak deze knop aan om een overzicht van het draadloze netwerk weer te geven of af te drukken of om toegang te krijgen tot de installatieopties en het menu Network.

(vervolg)



Label	Naam en beschrijving
6	<b>Annuleren:</b> hiermee stopt u een taak, verlaat u een menu of sluit u instellingen af.
7	<b>Rechter pijltjestoets:</b> hiermee doorloopt u de instellingen in de menu's.
8	<b>Knop Terug:</b> raak deze knop aan om terug te keren naar het vorige menu.
9	<b>Linker pijltjestoets:</b> hiermee doorloopt u de instellingen in de menu's.

### HP OfficeJet Pro 8500A (A910g-z)



Label	Naam en beschrijving
1	<b>Pictogram Draadloze verbinding:</b> het lampje van de knop brandt als het draadloze netwerk (802.11) is ingeschakeld. Raak deze knop aan om een overzicht van het draadloze netwerk weer te geven of af te drukken of om toegang te krijgen tot de installatieopties en het menu Network.
2	<b>Home:</b> druk op deze knop om vanuit elk ander scherm terug te keren naar het beginscherm.
3	<b>Display bedieningspaneel:</b> raak het scherm aan om menuopties te selecteren. Zie <u>Pictogrammen op het scherm van het bedieningspaneel</u> voor meer informatie over de pictogrammen die op het scherm worden weergegeven.
4	<b>Knop Help:</b> hiermee wordt het helpmenu geopend.
5	<b>Rechter pijltjestoets:</b> hiermee doorloopt u de instellingen in de menu's.
6	<b>Annuleren:</b> hiermee stopt u een taak, verlaat u een menu of sluit u instellingen af.
7	<b>Knop Terug:</b> raak deze knop aan om terug te keren naar het vorige menu.
8	<b>Linker pijltjestoets:</b> hiermee doorloopt u de instellingen in de menu's.

## Pictogrammen op het scherm van het bedieningspaneel

Pictogram	Doel
	<p>Dit pictogram geeft aan dat een vaste netwerkverbinding bestaat.</p>
	<p>Dit pictogram geeft aan dat een draadloze netwerkverbinding bestaat. De signaalsterkte wordt aangegeven door het aantal kromme lijntjes. Dit is voor de infrastructuurmodus. Zie <a href="#">De printer instellen voor draadloze communicatie</a> voor meer informatie.</p>
	<p>Dit pictogram geeft aan dat ePrint is ingeschakeld. Zie <a href="#">HP ePrint</a> voor meer informatie.</p>
	<p>Hiermee geeft u een scherm weer dat u kunt gebruiken om kopieën te maken of andere opties te selecteren.</p>
	<p>Hiermee geeft u een scherm weer dat u kunt gebruiken om een fax te maken of faxinstellingen te kiezen.</p>
	<p>Hiermee geeft u een scherm weer dat u kunt gebruiken om te scannen of scaninstellingen te wijzigen.</p>


(vervolg)

Pictogram	Doel
	Hiermee geeft u een scherm weer dat u kunt gebruiken om met HP Apps te werken. Zie <a href="#">HP Apps</a> voor meer informatie.
	Hiermee geeft u het fotoscherm weer dat u kunt gebruiken om opties voor foto's te selecteren.
	Hiermee geeft u het configuratiescherm weer dat u kunt gebruiken om rapporten te maken, faxinstellingen en onderhoudsinstellingen te wijzigen en toegang te krijgen tot het Help-scherm. Als u op het Help-scherm een onderwerp selecteert, wordt er op uw computerscherm een Help-venster geopend.
	Hiermee geeft u het netwerkscherm weer dat u kunt gebruiken voor het selecteren van netwerkopties. Officejet Pro 8500A (alleen A910g)
	Met dit pictogram geeft u meer informatie weer over de mogelijkheden van de printer. Officejet Pro 8500A (alleen A910g-z)
	Hiermee geeft u een scherm weer waarop informatie over de inktcartridges wordt weergegeven, waaronder de vulniveaus. Dit pictogram heeft een rode rand wanneer een inktcartridge aandacht nodig heeft. Officejet Pro 8500A (alleen A910a-f) <b>Opmerking</b> De waarschuwingen en indicatoren voor het inktniveau geven alleen schattingen voor planningsdoelen. Overweeg om een nieuwe patroon aan te schaffen op het moment dat het bericht verschijnt dat de inkt bijna op is, zodat u vertragingen bij het afdrukken voorkomt. U hoeft de cartridges niet te vervangen tot wanneer u dit wordt gevraagd.

Pictogram	Doel
	Hiermee geeft u de status weer van de functie Automatisch beantwoorden. Raak <b>Automatisch beantwoorden</b> aan om de functie in of uit te schakelen. Zie <a href="#">De antwoordmodus instellen (automatisch antwoorden)</a> voor meer informatie. Officejet Pro 8500A (alleen A910a-f)

## Printerinstellingen wijzigen

Gebruik het bedieningspaneel om de modus en instellingen van de printer te wijzigen, rapporten af te drukken of hulp op te vragen voor de printer.




 **Tip** Als de printer is aangesloten op een computer, kunt u de printerinstellingen ook wijzigen met HP-softwarehulpprogramma's op de computer, zoals de HP-printersoftware, het HP-hulpprogramma (Mac OS X) of de geïntegreerde webserver (EWS). Zie [Hulpprogramma's printerbeheer](#) voor informatie over het gebruik van deze hulpprogramma's.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:




- [De modus selecteren](#)
- [Printerinstellingen wijzigen](#)

### De modus selecteren

Het hoofdmenu van het scherm van het bedieningspaneel geeft de beschikbare modi voor de printer weer.

 **Opmerking** Raak de linkerpijl  of de rechterpijl  aan om de beschikbare modi te bekijken en raak vervolgens het pictogram aan om de gewenste modus te selecteren. Volg de opdrachten op het scherm van het bedieningspaneel om de taak te voltooien. Het scherm van het bedieningspaneel keert terug naar het hoofdmenu wanneer de taak is voltooid.

### Een andere modus selecteren

Raak de knop  aan om terug te keren naar het hoofdmenu. Raak linkerpijl  of rechterpijl  aan om door de beschikbare modi te bladeren en raak vervolgens het pictogram aan om de gewenste modus te selecteren.


### De instellingen van een modus wijzigen

1. Nadat u een modus hebt geselecteerd, raakt u de pijltoetsen aan om de beschikbare instellingen te doorlopen. Vervolgens raakt u de instelling aan die u wilt wijzigen.
2. Volg de opdrachten op het scherm om de instellingen te wijzigen en raak dan **Gereed** aan.

 **Opmerking** Gebruik de knop  om terug te keren naar het vorige menu.

## Printerinstellingen wijzigen

Om de printerinstellingen te wijzigen of rapporten af te drukken, gebruikt u de opties die beschikbaar zijn in het menu Instellingen:

1. Raak rechterpijl  aan en raak vervolgens **Instellingen** aan.
2. Raak de pijltjestoetsen aan om door de menu's te bladeren.
3. Raak de menu-items aan om menu's of opties te selecteren.

---

 **Opmerking** Gebruik de knop  om terug te keren naar het vorige menu.

---

## Het modelnummer van de printer vinden

Naast de modelnaam die op de voorkant van de printer verschijnt, heeft deze printer een specifiek modelnummer. U kunt dit nummer gebruiken als u contact opneemt met de klantenservice en om te bepalen welke benodigdheden en accessoires er beschikbaar zijn voor uw product.

Het modelnummer staat op een label aan de binnenkant van de printer, in de buurt van de printcartridges.

## Afdrukmateriaal selecteren

De printer is ontwikkeld voor het correct verwerken van de meeste afdrukmaterialen voor kantoorgebruik. Wij raden aan om enkele afdrukmaterialen te testen voordat u er grote hoeveelheden van aankoopt. Gebruik HP-afdrukmateriaal voor de beste afdrukkwaliteit. Bezoek de website van HP op [www.hp.com](http://www.hp.com) voor meer informatie over HP-afdrukmateriaal.



HP raadt eenvoudig papier met het ColorLok-logo aan voor het afdrukken en kopiëren van alledaagse documenten. Al het papier met het ColorLok-logo is onafhankelijk getest om aan de hoogste standaarden van betrouwbaarheid en afdrukkwaliteit te voldoen, en documenten te produceren met heldere kleuren, scherper zwart en die sneller drogen dan normaal eenvoudig papier. Zoek naar papier met het ColorLok-logo in verschillende gewichten en formaten van grote papierfabrikanten.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Aanbevolen papier voor afdrukken en kopiëren](#)
- [Aanbevolen papiersoorten om foto's af te drukken](#)
- [Tips voor de keuze en het gebruik van media](#)

### Aanbevolen papier voor afdrukken en kopiëren

Voor een optimale afdrukkwaliteit adviseren wij u alleen HP-papier te gebruiken dat voor deze bepaalde afdruktaak is bedoeld.


Het is mogelijk dat in uw land/regio bepaalde papiersoorten niet beschikbaar zijn.

HP Brochurepapier HP Superior inkjetpapier	Dit papier heeft een glanzende of matte laag aan beide kanten voor dubbelzijdig gebruik. Dit papier is een ideale keuze voor reproducties van fotokwaliteit, omslagen van bedrijfsrapporten, speciale presentaties, brochures, mailings en kalenders.
HP Helderwit inkjetpapier	HP Helderwit Inkjetpapier levert contrastrijke kleuren en scherp afgedrukte tekst op. Dit papier is dik genoeg voor dubbelzijdig afdrucken in kleur, zodat het ideaal is voor nieuwsbrieven, rapporten en folders. Het heeft ColorLok-technologie voor minder vlekken, scherpere zwart en intensere kleuren.
HP-afdrukpapier	HP-afdrukpapier is multifunctioneel papier van hoge kwaliteit. Hiermee maakt u documenten die er veel professioneler uitzien dan documenten die op standaardpapier of kopieerpapier zijn afgedrukt. Het heeft ColorLok-technologie voor minder vlekken, scherpere zwart en intensere kleuren. Het is zuurvrij voor duurzame documenten.
HP Office Paper	HP Office Paper is multifunctioneel papier van hoge kwaliteit. Het is geschikt voor kopieën, schetsen, memo's en andere alledaagse documenten. Het heeft ColorLok-technologie voor minder vlekken, scherpere zwart en intensere kleuren. Het is zuurvrij voor duurzame documenten.
HP Office Gerecycled papier	HP Office Gerecycled papier is multifunctioneel papier van hoge kwaliteit, gemaakt met 30% gerecyclede vezels. Het heeft ColorLok-technologie voor minder vlekken, scherpere zwart en intensere kleuren. Het is zuurvrij voor duurzame documenten.
HP Premium Presentatiepapier HP Professioneel papier	Dit is zwaar dubbelzijdig mat papier, perfect voor presentaties, voorstellen, rapporten en nieuwsbrieven. Het is extra zwaar papier met een imponerende uitstraling.
HP Premium Inkjet Transparant	Op HP Premium Inkjet transparanten komen uw kleurenpresentaties beter tot hun recht. Deze transparanten zijn gemakkelijk in het gebruik en drogen snel en zonder vlekken.
HP Advanced fotopapier	Dit dikke fotopapier heeft een sneldrogende, veegvaste afwerking. Het papier is bestand tegen water, vegen, vingerafdrukken en vochtigheid. De foto's die u op deze papiersoort afdrukt, lijken op foto's die u in een winkel hebt laten afdrucken. Het papier is beschikbaar in verschillende formaten, waaronder A4, 8,5x11 inches, 10x15 cm (4x6 inches), 13x18 cm (5x7 inches) en met twee afwerkingen – glanzend of zachte glans (gesatineerd mat). Het is zuurvrij voor duurzame documenten.
HP Everyday Fotopapier	Druk kleurrijke, alledaagse kiekjes tegen lage kosten af, met papier dat voor het afdrucken van gewone foto's is ontworpen. Dit voordelige fotopapier droogt snel en is direct te verwerken. Dit papier produceert scherpe foto's met elke inkjetprinter. Beschikbaar met semi-glanzende afwerking in 8,5 x11 inches, A4, 4 x 6 inches and 10 x 15 cm. Het is zuurvrij voor duurzame documenten.
HP Iron-On Transfers	HP Opstrijkpatronen (voor gekleurd textiel of voor lichtgekleurd of wit textiel) is het ideale materiaal voor het maken van uw eigen T-shirts met uw digitale foto's.



Ga naar [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies) om HP-papier en andere benodigdheden te bestellen. Selecteer desgevraagd uw land of regio, volg de aanwijzingen om uw printer te selecteren en klik vervolgens op een van de links voor het doen van bestellingen op de pagina.

---

 **Opmerking** Momenteel zijn sommige delen van de website van HP alleen beschikbaar in het Engels.

---

## Aanbevolen papiersoorten om foto's af te drukken

Voor een optimale afdrukkwaliteit adviseren wij u alleen HP-papier te gebruiken dat voor deze bepaalde afdrukaak is bedoeld.

Het is mogelijk dat in uw land/regio bepaalde papiersoorten niet beschikbaar zijn.

### HP Advanced fotopapier

Dit dikke fotopapier heeft een sneldrogende, veegvaste afwerking. Het papier is bestand tegen water, vegen, vingerafdrukken en vochtigheid. De foto's die u op deze papiersoort afdrukt, lijken op foto's die u in een winkel hebt laten afdrucken. Het is beschikbaar in verschillende formaten, waaronder A4, 8,5 x 11 inches, 10x15 cm (4x6 inches), 13x18 cm (5x7 inches) en met twee afwerkingen – glanzend of zachte glans (gesatineerd mat). Het is zuurvrij voor duurzame documenten.

### HP Everyday Fotopapier


Druk kleurrijke, alledaagse kiekjes tegen lage kosten af, met papier dat voor het afdrucken van gewone foto's is ontworpen. Dit voordelige fotopapier droogt snel en is direct te verwerken. Dit papier produceert scherpe foto's met elke inkjetprinter. Beschikbaar met semi-glanzende afwerking in 8,5 x 11 inches, A4, 4x6 inches and 10x15 cm. Het is zuurvrij voor duurzame documenten.

### HP Photo Value Packs:

In de HP Photo Value Packs worden oorspronkelijke HP printcartridges en HP Geavanceerd fotopapier handig samen verpakt om u tijd te besparen en het giswerk voor het afdrucken van professionele foto's met uw HP-printer weg te nemen. Oorspronkelijke HP inkt en HP Geavanceerd fotopapier zijn ontworpen om samen te werken zodat uw foto's duurzaam en intens zijn, afdruk na afdruk. Uitstekend voor het afdrucken van alle foto's van de vakantie of van meerdere afdrucken om te delen.

Ga naar [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies) om HP-papier en andere benodigdheden te bestellen. Selecteer desgevraagd uw land of regio, volg de aanwijzingen om uw printer te selecteren en klik vervolgens op een van de links voor het doen van bestellingen op de pagina.

---

 **Opmerking** Momenteel zijn sommige delen van de website van HP alleen beschikbaar in het Engels.

---

## Tips voor de keuze en het gebruik van media

Voor de beste resultaten moet u zich aan de volgende richtlijnen houden.

- Gebruik altijd afdruk materiaal dat geschikt is voor de printerspecificaties. Zie [Mediaspecificaties](#) voor meer informatie.
- Plaats slechts een papiersoort tegelijkertijd in een lade of automatische documentinvoer (ADF) (alleen bepaalde modellen).
- Zorg ervoor dat bij het laden van de lades of de ADF (alleen op bepaalde modellen) het papier juist geplaatst wordt. Zie [Afdruk materiaal plaatsen of Een origineel in de automatische documentinvoer \(ADF\) plaatsen](#) voor meer informatie.
- Overlaad de lade of ADF (alleen bepaalde modellen) niet. Zie [Afdruk materiaal plaatsen of Een origineel in de automatische documentinvoer \(ADF\) plaatsen](#) voor meer informatie.
- Om papierstoringen, een matige afdrukkwaliteit en andere afdrukproblemen te vermijden, kunt u de volgende papiersoorten beter niet in de lades of ADF (alleen bepaalde modellen) plaatsen:
  - Formulieren die uit meerdere delen bestaan
  - Afdruk materiaal dat is beschadigd, gekruld of verkreukeld
  - Afdruk materiaal met inkepingen of perforaties
  - Afdruk materiaal met een zware textuur of reliëf of afdruk materiaal dat inkt niet goed absorbeert
  - Afdruk materiaal dat te dun is of gemakkelijk kan worden uitgerekt
  - Afdruk materiaal met nietjes of paperclips



**Opmerking** Om documenten met pagina's die niet conform deze richtlijnen zijn te scannen, te kopiëren of te faxen, gebruikt u de glasplaat van de scanner. Zie [Een origineel op de glasplaat leggen](#) voor meer informatie.

---

## Een origineel op de glasplaat leggen

U kunt originelen van maximaal A4- of Letter-formaat kopiëren, scannen of faxen door ze op de glasplaat te leggen.



**Opmerking** Veel van de speciale functies werken niet juist als de glasplaat en klep niet schoon zijn. Zie [Onderhoud van de printer](#) voor meer informatie.

---

### Een origineel op de glasplaat van de scanner plaatsen

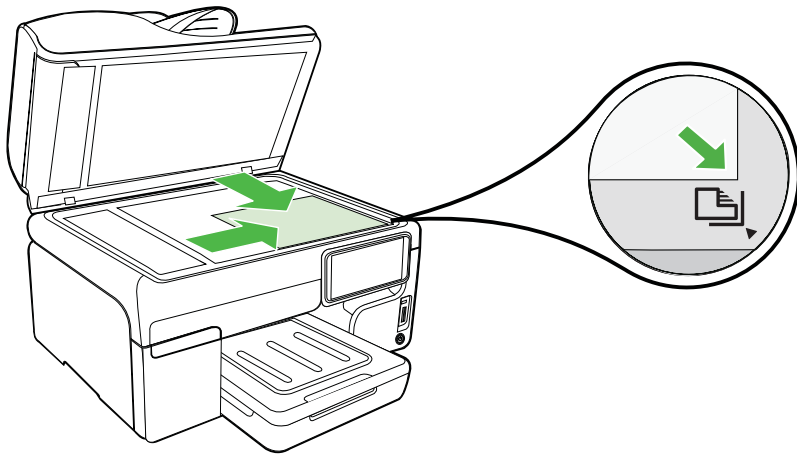
Gebruik deze stappen om een origineel op de glasplaat van de scanner te plaatsen.

1. Til de scannerklep op.
2. Plaats het origineel met de afdrukszijde omlaag.



**Tip** Raadpleeg de gegraveerde geleiders langs de glasplaat voor meer hulp bij het plaatsen van originelen.

---



3. Sluit de klep.

## Een origineel in de automatische documentinvoer (ADF) plaatsen

U kunt een enkelzijdig document met een enkele pagina of meerdere pagina's van A4- of Letter-formaat kopiëren, scannen of faxen door het document in de automatische invoerlade te plaatsen.

---

△ **Let op** Geen foto's laden in de ADF; daarmee kunnen uw foto's beschadigd raken.

📄 **Opmerking** Dubbelzijdige documenten van Legal-formaat kunnen niet worden gescand, gekopieerd of gefaxt met de ADF.

**Opmerking** Bepaalde functies, zoals de kopieerfunctie **Aanpassen aan pagina**, werken niet wanneer u originelen in de ADF plaatst. U moet de originelen op de glasplaat leggen.

---

De documentinvoerlade kan, afhankelijk van het printermodel, maximaal 35 of 50 vellen standaardpapier bevatten.

### Een origineel in de documentinvoerlade plaatsen

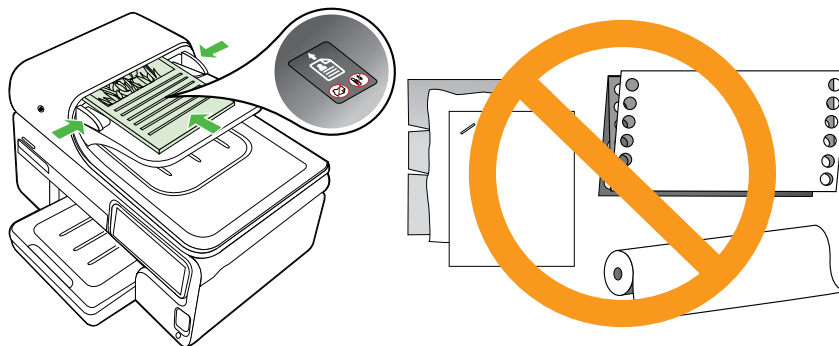
Gebruik deze stappen om een document te plaatsen in de automatische invoerlade.

1. Plaats uw origineel met de bedrukte zijde omhoog in de documentinvoerlade. Plaats de pagina's zodat de bovenkant van het document eerst wordt ingevoerd. Schuif het materiaal in de automatische documentinvoer totdat u een pieptoon hoort of een bericht op het scherm ziet dat aangeeft dat de geplaatste pagina's zijn gedetecteerd.

---


💡 **Tip** Raadpleeg het diagram in de documentinvoerlade voor hulp bij het laden van originelen in de automatische documentinvoer.

---



2. Schuif de breedtegeleiders naar binnen tot deze tegen de linker- en rechterrاند van het medium komen.

---

 **Opmerking** Verwijder alle originelen uit de documentinvoerlade voordat u de klep van de printer optilt.

---

## Afdrukmateriaal plaatsen

Dit gedeelte bevat aanwijzingen voor het plaatsen van afdrukmateriaal in de printer.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Afdrukmateriaal met een standaardformaat plaatsen](#)
- [Enveloppen plaatsen](#)
- [Kaarten en fotopapier plaatsen](#)
- [Transparanten plaatsen](#)
- [Afdrukmateriaal met een speciaal formaat plaatsen](#)


### Afdrukmateriaal met een standaardformaat plaatsen

#### Media laden

Plaats afdrukmateriaal met een standaardformaat aan de hand van deze instructies.

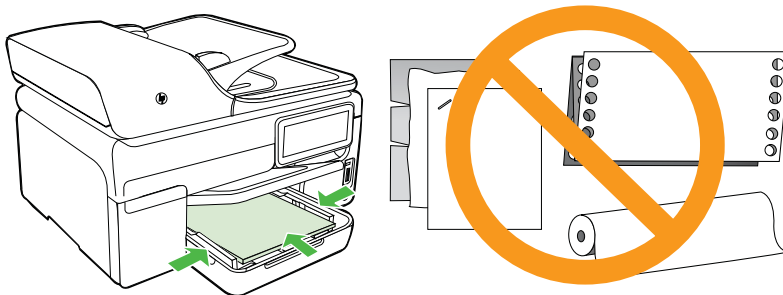
1. Trek de uitvoerlade naar boven.
2. Schuif de papierbreedtegeleider zo ver mogelijk naar buiten.

---


 **Opmerking** Als u afdrukmateriaal van een groter formaat plaatst, trek de invoerlade dan uit.

---

3. Laad het afdrukmetaal met de afdrukzijde naar beneden langs de rechterzijde van de hoofdlade. Controleer of de stapel goed tegen de rechter- en achterkant van de lade ligt en niet over de lijnmarkering in de lade hangt.

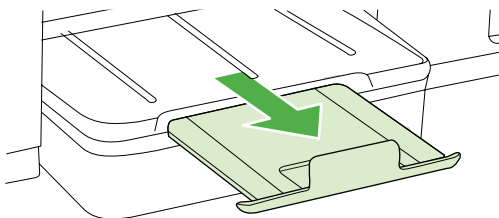


---

 **Opmerking** Vul nooit papier bij terwijl de printer nog aan het afdrucken is.

---

4. Stel de mediageleiders in de lade af op het formaat dat u in de lade hebt geplaatst.
5. Klap de uitvoerlade naar beneden.
6. Trek het verlengstuk van de lade eruit.




## Enveloppen plaatsen

### Enveloppen plaatsen

Plaats enveloppen aan de hand van deze instructies.

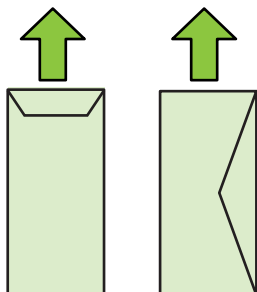
1. Trek de uitvoerlade naar boven.
2. Schuif de papierbreedtegeleider zo ver mogelijk naar buiten.

---


 **Opmerking** Als u afdrukmetaal van een groter formaat plaatst, trek de invoerlade dan uit.

---

3. Plaats enveloppen volgens de afbeelding. Zorg ervoor dat de stapel enveloppen niet hoger wordt dan de lijnmarkering in de lade aangeeft.

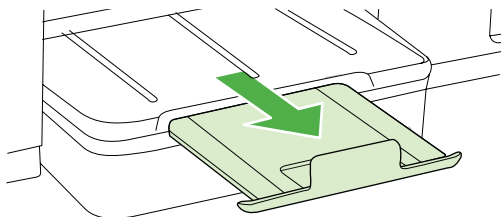


---

 **Opmerking** Vul nooit papier bij terwijl de printer nog aan het afdrukken is.

---

4. Stel de mediageleiders in de lade af op het formaat dat u in de lade hebt geplaatst.
5. Klap de uitvoerlade naar beneden.
6. Trek het verlengstuk van de lade eruit.




## Kaarten en fotopapier plaatsen

### Kaarten en fotopapier plaatsen

Plaats fotopapier aan de hand van deze instructies.

1. Trek de uitvoerlade naar boven.
2. Schuif de papierbreedtegeleider zo ver mogelijk naar buiten.

---

 **Opmerking** Als u afdruk materiaal van een groter formaat plaatst, trek de invoerlade dan uit.

---

3. Laad het afdruk materiaal met de afdrukzijde naar beneden langs de rechterzijde van de hoofdlade. Controleer of de stapel goed tegen de rechter- en achterkant van de lade ligt en niet over de lijnmarkering in de lade hangt. Als het fotopapier een tab langs de rand heeft, zorg er dan voor dat de tab naar de voorkant van de printer wijst.

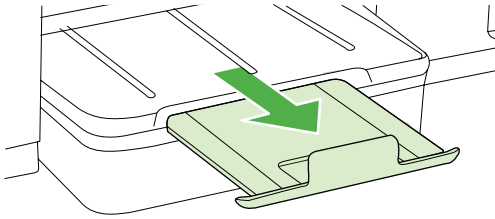
---

 **Opmerking** Vul nooit papier bij terwijl de printer nog aan het afdrukken is.

---

4. Stel de mediageleiders in de lade af op het formaat dat u in de lade hebt geplaatst.

5. Klap de uitvoerlade naar beneden.
6. Trek het verlengstuk van de lade eruit.




## Transparanten plaatsen

### Transparanten plaatsen

1. Trek de uitvoerlade naar boven.
2. Schuif de papierbreedtegeleider zo ver mogelijk naar buiten.

---

 **Opmerking** Als u afdruk materiaal van een groter formaat plaatst, trek de invoerlade dan uit.

---

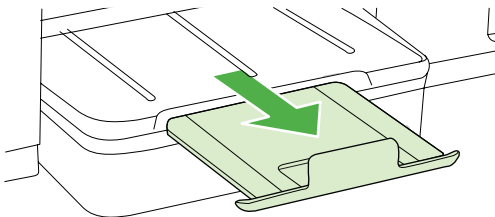
3. Voer de transparanten in met de ruwe zijde, of afdrukzijde, omlaag langs de rechterzijde van de hoofdlade. Zorg ervoor dat de plakstrip naar de achterkant van de printer wijst en dat de stapel transparanten tegen de rechterkant en de achterkant van de printer is geplaatst. Zorg er ook voor dat de stapel niet hoger wordt dan de lijnmarkering in de lade aangeeft.

---

 **Opmerking** Vul nooit papier bij terwijl de printer nog aan het afdrukken is.

---

4. Stel de mediageleiders in de lade af op het formaat dat u in de lade hebt geplaatst.
5. Klap de uitvoerlade naar beneden.
6. Trek het verlengstuk van de lade eruit.



## Afdruk materiaal met een speciaal formaat plaatsen

### Kaarten en fotopapier plaatsen


Plaats afdruk materiaal met een speciaal formaat aan de hand van deze instructies.

---

△ **Let op** Gebruik alleen afdruk materiaal van speciaal formaat dat wordt ondersteund door de printer. Zie [Mediaspecificaties](#) voor meer informatie.


---

1. Trek de uitvoerlade naar boven.
  2. Schuif de papierbreedtegeleider zo ver mogelijk naar buiten.
- 

 **Opmerking** Als u afdruk materiaal van een groter formaat plaatst, trek de invoerlade dan uit.

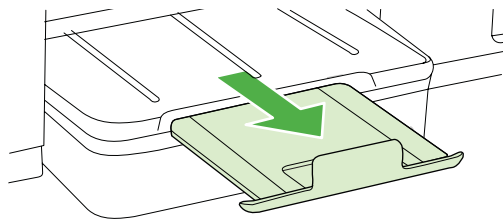
---

3. Laad het afdruk materiaal met de afdrukzijde naar beneden langs de rechterzijde van de hoofdlade. Controleer of de stapel goed tegen de rechter- en achterkant van de lade ligt en niet over de lijnmarkering in de lade hangt.
- 

 **Opmerking** Vul nooit papier bij terwijl de printer nog aan het afdrukken is.

---

4. Stel de mediageleiders in de lade af op het formaat dat u in de lade hebt geplaatst.
5. Klap de uitvoerlade naar beneden.
6. Trek het verlengstuk van de lade eruit.




## Een geheugenapparaat plaatsen

Als u een digitale camera hebt waarbij de foto's worden opgeslagen op een geheugenkaart, kunt u deze geheugenkaart in de printer plaatsen en zo de foto's afdrukken of opslaan.

---

△ **Let op** Als u een geheugenkaart probeert te verwijderen terwijl deze wordt gelezen, kan dit de bestanden op de kaart beschadigen. U kunt een kaart alleen veilig verwijderen als het fotolampje niet knippert. Plaats bovendien nooit meer dan één geheugenkaart tegelijk omdat ook hierdoor de bestanden op de kaarten kunnen worden beschadigd.

 **Opmerking** De printer ondersteunt geen gecodeerde geheugenkaarten.

---




Zie [Specificaties voor een geheugenapparaat](#) voor meer informatie over de ondersteunde geheugenkaarten.

### Een geheugenkaart plaatsen

1. Houd de geheugenkaart met het etiket naar boven en de contactpunten in de richting van de printer.
2. Plaats de geheugenkaart in de desbetreffende kaartsleuf.

---


 **Opmerking** U kunt niet meer dan een geheugenkaart in de printer plaatsen.

---

### Een opslagapparaat aansluiten

1. Als u een digitale camera aansluit, moet u de USB-modus van de camera veranderen in de opslagmodus en vervolgens één uiteinde van de USB-kabel op de camera aansluiten.

---

 **Opmerking** Verschillende camera's gebruiken verschillende termen voor de opslagmodus. Sommige camera's hebben bijvoorbeeld een instelling digitale camera en een instelling schijfstation. In dat geval is de instelling schijfstation de instelling voor de opslagmodus. Als opslagmodus niet functioneert voor uw camera, dient u de firmware van de camera misschien bij te werken. Zie de bij de camera geleverde documentatie voor meer informatie.

---

2. Sluit het USB-opslagapparaat of het andere uiteinde van de USB-kabel van de camera aan op de USB-poort van de printer.

---

 **Opmerking** Als uw USB-apparaat vanwege zijn afmetingen niet in de poort past of als de connector op het apparaat kleiner is dan 11 millimeter (0,43 inch), moet u een USB-verlengkabel kopen om het apparaat met die poort te kunnen gebruiken. Zie [Geheugenkaartspecificaties](#) voor meer informatie over ondersteunde USB-apparaten.

---

## De accessoires installeren

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

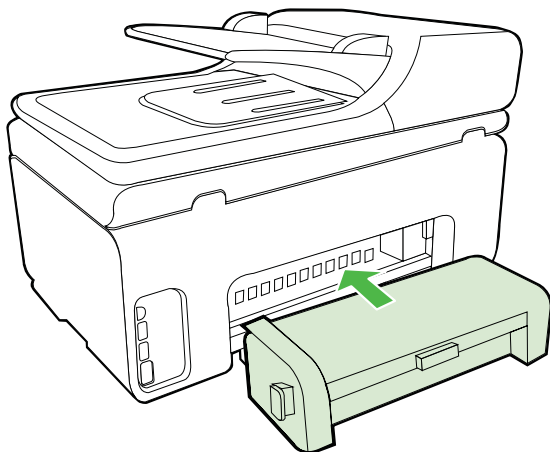
- [De duplexeenheid installeren](#)
- [Lade 2 installeren](#)
- [Accessoires inschakelen in het printerstuurprogramma](#)

## De duplexeenheid installeren

U kunt automatisch op beide zijden van een vel papier afdrukken. Zie [Afdrukken aan beide zijden \(dubbelzijdig afdrukken\)](#) voor informatie over het gebruik van de duplexeenheid.


### Zo installeert u de duplexeenheid.

- ▲ Schuif de duplexeenheid in de printer totdat de eenheid vastklikt. Druk bij de installatie niet op de knoppen aan weerszijden van de duplexeenheid, maar gebruik de knoppen alleen om de eenheid uit de printer te verwijderen.



## Lade 2 installeren

---

 **Opmerking** Deze functie is beschikbaar voor sommige modellen van de printer.

Lade 2 kan maximaal 250 vellen normaal papier bevatten. Zie [HP-benodigheden en -accessoires](#) voor bestelinformatie.

### Lade 2 installeren als volgt.

1. Pak de lade uit, verwijder verpakkingstape en -materiaal en breng de lade naar de voorbereide locatie. Het oppervlak moet stevig en vlak zijn.
2. Schakel de printer uit en koppel het netsnoer los.
3. Plaats de printer boven op de lade.

---

△ **Let op** Plaats uw vingers en handen niet aan de onderzijde van de printer.

---

4. Sluit het netsnoer aan en zet de printer aan.
5. Activeer lade 2 in het printerstuurprogramma. Zie [Accessoires inschakelen in het printerstuurprogramma](#) voor meer informatie.

## Accessoires inschakelen in het printerstuurprogramma

- [Accessoires inschakelen op computers met Windows](#)
- [Accessoires inschakelen op computers met Macintosh](#)

### Accessoires inschakelen op computers met Windows

1. Klik op **Start**, wijs **Instellingen** aan en klik op **Printers** of **Printers en faxapparaten**.  
-of-  
Klik op **Start**, klik op **Configuratiescherm** en dubbelklik vervolgens op **Printers**.
2. Klik met de rechtermuisknop op het printerpictogram en klik vervolgens op **Eigenschappen**.
3. Selecteer het tabblad **Apparaatinstellingen**. Klik op het accessoire dat u wilt inschakelen, klik in het vervolgmenu op **Geïnstalleerd** en klik vervolgens op **OK**.

### Accessoires inschakelen op computers met Macintosh

Het Mac OS schakelt in het printerstuurprogramma automatisch alle accessoires in wanneer u de printersoftware installeert. Neem de volgende stappen als u later een nieuw accessoire toevoegt:

1. Open de **Systeemvoorkeuren** en selecteer **Afdrukken en faxen**.
2. Klik op **Opties en benodigheden**.
3. Klik op het tabblad **Driver**.
4. Selecteer de opties die u wilt installeren en klik op **OK**.


## Onderhoud van de printer

Aan de hand van de instructies in dit gedeelte kunt u ervoor zorgen dat de printer optimaal blijft functioneren. Voer de volgende onderhoudsprocedures uit voor zover nodig.

- [De glasplaat van de scanner reinigen](#)
- [De buitenkant reinigen](#)
- [De automatische documentinvoer reinigen](#)

### De glasplaat van de scanner reinigen

---

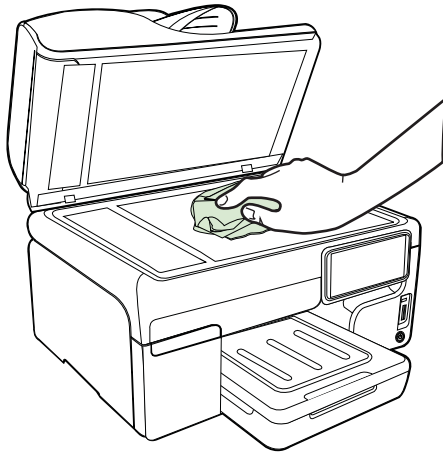
 **Opmerking** Stof of vuil op de glasplaat van de scanner, op de binnenkant van de scannerklep of het scannerkader kunnen de werking van het apparaat vertragen en een negatieve invloed hebben op speciale functies, zoals het aanpassen van kopieën aan een bepaald paginaformaat.

---

#### De glasplaat van de scanner reinigen

1. Zet de printer uit. Zie [De printer uitschakelen](#) voor meer informatie.
2. Til de scannerklep op.

3. Reinig het glas met een zachte, pluisvrije doek waarop een zacht glasreinigingsmiddel is gespreeid. Droog het glas met een droge, zachte en pluisvrije doek.



---

△ **Let op** De glasplaat van de scanner alleen reinigen met een glasreinigingsmiddel. Vermijd het gebruik van reinigingsmiddelen met schuurmiddelen, aceton, benzeen of tetrachloorkoolstof op het glas. Die kunnen de glasplaat beschadigen. Vermijd isopropylalcohol want dat kan strepen achterlaten op de glasplaat.

**Let op** Het glasreinigingsmiddel niet rechtstreeks aanbrengen op de glasplaat. Als teveel glasreinigingsmiddel wordt aangebracht, kan dit onder de glasplaat lekken en de scanner beschadigen.

---

4. Sluit de scannerklep en zet de printer aan.

## De buitenkant reinigen

---

⚠ **Waarschuwing** Schakel de printer uit en haal het netsnoer uit het stopcontact voordat u de printer gaat reinigen.

---

Gebruik een zachte, vochtige, pluisvrije doek om stof en vlekken van de behuizing te verwijderen. De buitenkant van de printer hoeft niet te worden gereinigd. Zorg ervoor dat er geen vloeistoffen in de printer of op het bedieningspaneel van de printer terechtkomen.

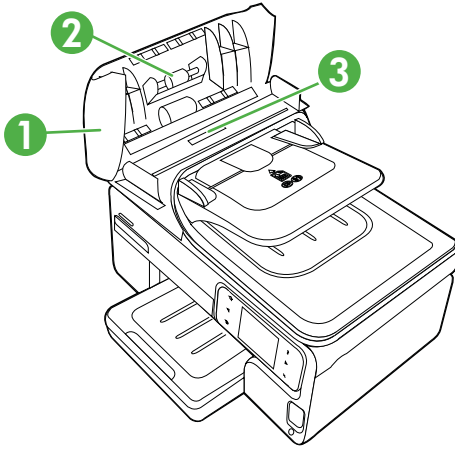
## De automatische documentinvoer reinigen

Als de automatische documentinvoer meerdere pagina's tegelijk ontvangt of als deze geen gewoon papier ontvangt, kunt u de rollen en het scheidingsmechanisme

reinigen. Til de klep van de automatische documentinvoer op om bij de papierdoorvoer te kunnen, reinig de rollen of het scheidingsmechanisme en sluit de klep.


### De rollers of het scheidingskussen reinigen

1. Verwijder eventuele originelen uit de documentlader.
2. Til de klep van de automatische documentinvoer op (1).  
Zo kunt u goed bij de rollers (2) en het scheidingskussen (3).



1	Klep van de automatische documentinvoer
2	Rollen
3	Scheidingskussen

3. Bevochtig een schone pluivrije doek met gedestilleerd water en wring de overtollige vloeistof uit de doek.
4. Gebruik de bevochtigde doek om de rollers of het scheidingskussen te reinigen.

 **Opmerking** Als het niet lukt om de aanslag te verwijderen met behulp van gedestilleerd water kunt u eventueel isopropylalcohol gebruiken.

5. Sluit het deksel van de automatische documentinvoer.







## De printer uitschakelen

Schakel de printer uit door te drukken op de knop **Aan/Uit** op de printer. Wacht tot het lampje uitgaat voor u de stekker loskoppelt of een wandschakelaar omzet. Als u de printer verkeerd uitschakelt, wordt de wagen met de printcartridges mogelijk niet op de juiste positie teruggezet. Dit kan problemen met de printcartridges en de afdrukkwaliteit veroorzaken.


## 2 Afdrukken

De meeste afdrukinstellingen worden in de software automatisch afgehandeld. Wijzig de instellingen uitsluitend handmatig indien u de afdrukkwaliteit wilt veranderen, u wilt afdrukken op speciale papiersoorten of als u speciale functies wilt gebruiken. Voor meer informatie over het selecteren van de beste afdrukmaterialen voor uw documenten, zie [Afdruk materiaal selecteren](#).

Kies een afdruktaak om verder te gaan:

	<a href="#">Documenten afdrukken</a>
	<a href="#">Brochures afdrukken</a>
	<a href="#">Afdrukken op enveloppen</a>
	<a href="#">Foto's afdrukken</a>
	<a href="#">Afdrukken op afdruk materiaal van speciaal formaat</a>
	<a href="#">Documenten zonder rand afdrukken</a>

### Documenten afdrukken

 **Opmerking** Met sommige papiersoorten kunt u op beide zijden van een blad papier afdrukken ("dubbelzijdig afdrukken" of "duplex afdrukken"). Zie [Afdrukken aan beide zijden \(dubbelzijdig afdrukken\)](#) voor meer informatie.

**Opmerking** U kunt overal vandaan afdrukken door de functie ePrint van HP te gebruiken. Zie [HP ePrint](#) voor meer informatie.

---

Volg de instructies voor uw besturingssysteem.

- [Documenten afdrukken \(Windows\)](#)
- [Documenten afdrukken \(Mac OS X\)](#)

## Documenten afdrukken (Windows)

1. Plaats papier in de lade. Zie [Afdruk materiaal plaatsen](#) voor meer informatie.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
3. Zorg ervoor dat de printer die u wilt gebruiken geselecteerd is.
4. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent om de instellingen te wijzigen.  
Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
5. Wijzig de papierrichting op het tabblad **Opmaak** en de papierbron, papiersoort, papierformaat, en kwaliteitsinstellingen op het tabblad **Papier/Kwaliteit**. Klik op het tabblad **Geavanceerd** en wijzig de optie **Afdrukken in grijs** om in zwart-wit af te drukken.
6. Klik op **OK**.
7. Klik op **Afdrukken** of **OK** om het afdrukken te starten.

## Documenten afdrukken (Mac OS X)

1. Plaats papier in de lade. Zie [Afdruk materiaal plaatsen](#) voor meer informatie.
2. Klik in het menu **Bestand** van het programma op uw computer op **Afdrukken**.
3. Zorg ervoor dat de printer die u wilt gebruiken geselecteerd is.
4. Wijzig de afdrukinstellingen voor de optie in de pop-upmenu's, in overeenstemming met uw project.



**Opmerking** Klik op het blauwe weergavedriehoekje naast de selectie **Printer** om naar deze opties te gaan.

---

5. Klik op **Afdrukken** om te beginnen met afdrukken.

## Brochures afdrukken



**Opmerking** U kunt overal vandaan afdrukken door de functie ePrint van HP te gebruiken. Zie [HP ePrint](#) voor meer informatie.


---

Volg de instructies voor uw besturingssysteem.

- [Brochures afdrukken \(Windows\)](#)
- [Brochures afdrukken \(Mac OS X\)](#)

## Brochures afdrukken (Windows)

---


 **Opmerking** Maak de wijzigingen in de HP-software die bij de printer is geleverd om de afdrukinstellingen voor alle afdruktaken in te stellen. Zie [Hulpprogramma's printerbeheer](#) voor meer informatie over de HP-software.

---

1. Plaats papier in de lade. Zie [Afdruk materiaal plaatsen](#) voor meer informatie.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
3. Zorg ervoor dat de printer die u wilt gebruiken geselecteerd is.
4. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent om de instellingen te wijzigen.  
Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
5. Wijzig de papierrichting op het tabblad **Opmaak** en de papierbron, papiersoort, papierformaat, en kwaliteitsinstellingen op het tabblad **Papier/Kwaliteit**. Klik op het tabblad **Geavanceerd** en wijzig de optie **Afdrukken in grijs tinten** om in zwart-wit af te drukken.
6. Klik op **OK**.
7. Klik op **OK**.
8. Klik op **Afdrukken** om te beginnen met afdrukken.

## Brochures afdrukken (Mac OS X)

1. Plaats papier in de lade. Zie [Afdruk materiaal plaatsen](#) voor meer informatie.
2. Klik in het menu **Bestand** van het programma op uw computer op **Afdrukken**.
3. Zorg ervoor dat de printer die u wilt gebruiken geselecteerd is.
4. Selecteer **Papiersoort/Kwaliteit** uit het pop-upmenu (onder de instelling Afdrukstand), en selecteer de volgende instellingen:
  - **Papiersoort**: de juiste soort brochurepapier
  - **Kwaliteit**: **Normaal** of **Beste**

 **Opmerking** Klik op het blauwe weergavedriehoekje naast de selectie **Printer** om naar deze opties te gaan.


---

5. Selecteer eventueel nog andere afdrukinstellingen en klik op **Afdrukken** om het afdrukken te starten.

## Afdrukken op enveloppen

Selecteer geen enveloppen met een zeer glad oppervlak, een zelfklevende laag, klemmetjes of vensters. Ook enveloppen met dikke, onregelmatig gevormde of gekrulde kanten of gekreukelde, gescheurde of anderszins beschadigde gedeelten kunt u beter niet gebruiken.

Zorg ervoor dat de enveloppen die u in de printer plaatst stevig gemaakt en goed gevouwen zijn.

 **Opmerking** Zie voor meer informatie over afdrukken op enveloppen de documentatie van het softwareprogramma dat u gebruikt.

---



Volg de instructies voor uw besturingssysteem.

- [Afdrukken op enveloppen \(Windows\)](#)
- [Afdrukken op enveloppen \(Mac OS X\)](#)


## Afdrukken op enveloppen (Windows)

1. Plaats enveloppen in de lade. Zie [Afdruk materiaal plaatsen](#) voor meer informatie.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
3. Zorg ervoor dat de printer die u wilt gebruiken geselecteerd is.
4. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent om de instellingen te wijzigen.

Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.

5. Wijzig op het tabblad **Opmaak** de afdrukstand naar **Liggend**.
6. Klik op **Papier/kwaliteit** en selecteer vervolgens de juiste envelopsoort uit de vervolgkeuzelijst **Papierformaat**.

---

 **Tip** U kunt meer opties voor de afdruktaak wijzigen aan de hand van de beschikbare functies, die u op de andere tabbladen in het dialoogvenster kunt vinden.


---

7. Klik op **OK**, en klik vervolgens op **Afdrukken** of **OK** om het afdrukken te starten.

## Afdrukken op enveloppen (Mac OS X)

1. Plaats enveloppen in de lade. Zie [Afdruk materiaal plaatsen](#) voor meer informatie.
2. Klik in het menu **Bestand** van het programma op uw computer op **Afdrukken**.
3. Zorg ervoor dat de printer die u wilt gebruiken geselecteerd is.
4. Selecteer in het pop-upmenu **Papierformaat** het juiste envelopformaat.
5. Selecteer de optie **Afdrukstand**.

---

 **Opmerking** Als uw computer Mac OS X (v10.5 of v10.6) gebruikt, klik dan op het blauwe driehoekje naast de selectie **Printer** om toegang te krijgen tot deze opties.

---

6. Selecteer eventueel nog andere afdrukinstellingen en klik op **Afdrukken** om het afdrukken te starten.

## Foto's afdrukken

Laat ongebruikt fotopapier niet in de invoerlade zitten. Het fotopapier kan omkrullen, waardoor de afdrukkwaliteit kan verminderen. Fotopapier moet vlak zijn om er goed op te kunnen afdrukken.

Volg de instructies voor uw besturingssysteem.

- [Foto's afdrukken op fotopapier \(Windows\)](#)
- [Foto's afdrukken op fotopapier \(Mac OS X\)](#)
- [Foto's afdrukken vanaf een geheugenapparaat](#)
- [DPOF-foto's afdrukken](#)

## Foto's afdrukken op fotopapier (Windows)

1. Plaats papier in de lade. Zie [Afdruk materiaal plaatsen](#) voor meer informatie.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
3. Zorg ervoor dat de printer die u wilt gebruiken geselecteerd is.
4. Als u instellingen wilt wijzigen, klikt u op de optie om het dialoogvenster **Eigenschappen** van de printer te openen.  
Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze optie de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
5. Als u de foto in zwart-wit wilt afdrukken, klikt u op het tabblad **Geavanceerd** en wijzigt u de optie **Afdrukken in grijstinten**.
6. Klik op **OK**, en klik vervolgens op **Afdrukken** of **OK** om het afdrukken te starten.

## Foto's afdrukken op fotopapier (Mac OS X)

1. Plaats papier in de lade. Zie [Afdruk materiaal plaatsen](#) voor meer informatie.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
3. Zorg ervoor dat de printer die u wilt gebruiken geselecteerd is.
4. Klik op **Papiersoort/Kwaliteit** uit het pop-upmenu (onder de instelling **Afdrukstand**), en selecteer de volgende instellingen:
  - **Papiersoort:** Het juiste type fotopapier
  - **Kwaliteit:** **Beste** of **Maximum dpi**



**Opmerking** Klik op het blauwe weergavedriehoekje naast de selectie **Printer** om naar deze opties te gaan.

---

5. Selecteer de gewenste opties **Foto herstellen**:
  - **Uit:** hiermee worden geen HP Real Life-technologieën op de afbeelding toegepast.
  - **Normaal:** hiermee wordt het beeld automatisch scherp gesteld; hiermee past u de scherpte van het beeld enigszins aan.
6. Als u de foto in zwart-wit wilt afdrukken, klikt u op **Grijswaarde** in het vervolgkeuzemenu **Kleur** en selecteert u vervolgens een van de volgende opties:
  - **Hoge kwaliteit:** gebruikt alle beschikbare kleuren om uw foto's af te drukken in grijstinten. Hiermee creëert u zachte en natuurlijke grijze schakeringen.
  - **Alleen zwarte printcartridge:** gebruikt zwarte inkt om uw foto's af te drukken in grijstinten. De grijze schakeringen worden gecreëerd door verschillende patronen van zwarte stippen, wat kan leiden tot een korrelig beeld.
7. Selecteer eventueel nog andere afdrukinstellingen en klik op **Afdrukken** om het afdrukken te starten.

## Foto's afdrukken vanaf een geheugenapparaat

U kunt ondersteunde geheugenkaarten in de sleuven steken die zich aan de voorkant van de printer bevinden. U kunt bovendien een USB-opslagapparaat (zoals een geheugenpen of draagbare vaste schijf) aansluiten op de USB-poort aan de voorkant van de printer. U kunt ook een digitale camera in de opslagmodus op de USB-poort op de voorkant van de printer aansluiten om foto's rechtstreeks vanaf de camera af te drukken.


Zie Een geheugenapparaat plaatsen voor meer informatie over het gebruik van geheugenapparaten.

---

- △ **Let op** Als u een geheugenkaart probeert te verwijderen terwijl de printer bezig is met het lezen van gegevens, kunnen de bestanden op de kaart beschadigd raken. U kunt een kaart alleen veilig verwijderen als het statuslampje niet knippert. Plaats bovendien nooit meer dan één geheugenkaart of opslagapparaat tegelijk omdat ook hierdoor de bestanden op de kaart of in het apparaat beschadigd kunnen raken.
- 

### Geselecteerde foto's afdrukken

---

 **Opmerking** Deze functie is alleen beschikbaar als het geheugenapparaat geen DPOF-inhoud bevat.

---

1. Plaats de geheugenkaart in de juiste sleuf van de printer. Op het scherm van het bedieningspaneel verschijnt het **fotoscherm**.
2. Raak **Bekijken & afdrukken** aan. De foto's worden weergegeven.
3. Voer een van de volgende handelingen uit.
  - a. Raak **Alles selecteren** aan.
  - b. Raak **Instellingen** aan om wijzigingen te maken aan de opmaak, de papiersoort of de datum en selecteer vervolgens **Gereed**.
  - c. Raak **Afdrukken** aan. Het voorbeeldscherm verschijnt. U hebt opties op dit scherm om de instellingen te wijzigen of meer foto's toe te voegen. Raak de **rechter** en **linker** pijltjestoets aan om een voorbeeld van alle foto's te zien.
  - d. Raak **Afdrukken** aan om alle foto's op de geheugenkaart af te drukken.  
of
    - a. Raak een foto aan die u wilt afdrukken. De foto wordt vergroot en biedt u verschillende bewerkingsopties.
      - Raak de pijltjestoetsen **omhoog** en **omlaag** aan om aan te geven hoeveel kopieën u wilt afdrukken.
      - Raak het pictogram **Volledig scherm** aan om de foto schermvullend te vergroten.
      - Raak **Bewerken** aan om wijzigingen te maken aan de foto voor het afdrukken, zoals Draaien, Bijsnijden en Rode ogen verwijderen.
    - b. Raak **Gereed** aan wanneer u klaar bent met het maken van wijzigingen aan de foto. De voorbeeldweergave van de geselecteerde foto wordt weergegeven.
    - c. Raak een van de volgende opties aan.
      - Raak **Meer toevoegen** aan om meer foto's te selecteren en bewerken.
      - Raak **Instellingen** aan om wijzigingen te maken aan de manier waarop de foto's worden afgedrukt, zoals de opmaak, de papiersoort of de datum en selecteer vervolgens **Gereed**.
      - Raak **Afdrukken** aan om de geselecteerde foto's af te drukken.

### DPOF-foto's afdrukken


Met de camera geselecteerde foto's zijn de foto's die u met uw digitale camera hebt gemarkeerd als foto's die moeten worden afgedrukt. Afhankelijk van de camera, kan

de camera de paginalay-out, het aantal kopieën en andere afdrুকinstellingen identificeren.

De printer ondersteunt de DPOF-indeling 1.1 (Digital Print Order Format). Dit betekent dat u de foto's niet opnieuw hoeft te selecteren als u ze wilt afdrucken.

Als u foto's wilt afdrucken die met de camera zijn geselecteerd, gelden de afdrুকinstellingen van de printer niet. De DPOF-instellingen voor paginalay-out en aantal kopieën krijgen dan voorrang op die van de printer.

---

 **Opmerking** Niet alle digitale camera's bieden u de mogelijkheid om foto's die u wilt afdrucken van een markering te voorzien. Raadpleeg de bij uw digitale camera geleverde documentatie om te weten of uw camera de DPOF-bestandsindeling 1.1 ondersteunt.

---

### **Met de camera geselecteerde foto's afdrucken met de DPOF-norm**


1. Plaats het geheugenapparaat in de juiste sleuf van de printer.
2. Als u daarom wordt gevraagd, voert u een van de volgende handelingen uit:
  - Raak **OK** aan om alle foto's met DPOF-markering af te drucken.
  - Raak **Nee** aan om DPOF-afdrucken uit te schakelen.

## **Afdrukken op afdrुकmateriaal van speciaal formaat**

Als uw toepassing een aangepast papierformaat ondersteunt, stelt u het papierformaat eerst in de toepassing in voordat u het document afdrukt. Zo niet, stelt u het papierformaat in het printerstuurprogramma in. U moet wellicht de opmaak van bestaande documenten aanpassen om deze correct te kunnen afdrucken op een aangepast papierformaat.

Gebruik alleen papier van aangepast formaat dat wordt ondersteund door de printer. Zie [Mediaspecificaties](#) voor meer informatie.

---

 **Opmerking** Met sommige papiersoorten kunt u op beide zijden van een blad papier afdrucken ("dubbelzijdig afdrucken" of "duplex afdrucken"). Zie [Afdrukken aan beide zijden \(dubbelzijdig afdrucken\)](#) voor meer informatie.


---

Volg de instructies voor uw besturingssysteem.

- [Afdrukken op speciaal papier of een aangepast papierformaat \(Mac OS X\)](#)

### **Afdrukken op speciaal papier of een aangepast papierformaat (Mac OS X)**

---

 **Opmerking** Voordat u op aangepast papier kunt afdrucken, moet u het aangepaste formaat instellen in de HP-software die bij de printer is geleverd. Zie voor instructies [Aangepaste formaten instellen \(Mac OS X\)](#)

---

1. Laad het juiste papier in de lade. Zie [Afdrukmaterial plaatsen](#) voor meer informatie.
2. Klik in het menu **Bestand** van het programma op uw computer op **Afdrukken**.
3. Zorg ervoor dat de printer die u wilt gebruiken geselecteerd is.

4. Klik in **Bestemming papierformaat** op het tabblad **Aanpassen aan papierformaat** en selecteer dan het speciale papierformaat. Selecteer eventueel nog andere afdrুকinstellingen en klik op **Afdrukken** om het afdrucken te starten.
5. Pas eventueel andere instellingen aan en klik op **Afdrukken** om het afdrucken te starten.


### Aangepaste formaten instellen (Mac OS X)

1. Klik in het menu **Bestand** van het programma op uw computer op **Afdrukken**.
2. Selecteer de gewenste printer in het pop-upmenu **Formaat voor**.
3. Selecteer **Speciale papierformaten beheren** in het pop-upmenu **Papierformaat**.
4. Klik op het + teken links van het scherm, dubbelklik op **Naamloos**, en typ een naam voor het nieuwe aangepaste formaat.
5. Bij **Breedte** en **Hoogte** voert u de afmetingen in en stelt u vervolgens de marges in, indien u die wilt aanpassen.
6. Klik op **OK**.

## Documenten zonder rand afdrucken

Bij afdrucken zonder randen kunt u afdrucken tot aan de randen van bepaalde soorten fotopapier en van bepaalde formaten daarvan.

---

 **Opmerking** U kunt geen document zonder rand afdrucken als de papiersoort is ingesteld op **Normaal papier**.

**Opmerking** Open voordat u een document zonder rand afdrukt het bestand in een softwaretoepassing en geef het formaat van de afbeelding op. Zorg ervoor dat het formaat overeenkomt met het papierformaat waarop u de afbeelding afdrukt.

**Opmerking** Niet alle toepassingen ondersteunen afdrucken zonder rand.

---

Volg de instructies voor uw besturingssysteem.


- [Documenten zonder rand afdrucken \(Windows\)](#)
- [Documenten zonder rand afdrucken \(Mac OS X\)](#)

### Documenten zonder rand afdrucken (Windows)

1. Plaats papier in de lade. Zie [Afdruk materiaal plaatsen](#) voor meer informatie.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
3. Zorg ervoor dat de printer die u wilt gebruiken geselecteerd is.
4. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent om de instellingen te wijzigen.  
Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
5. Klik op het tabblad **Geavanceerd**.
6. Klik in de optie **Afdrukken zonder rand** op **Afdrukken zonder rand**.
7. Klik op het tabblad **Papier/kwaliteit**. Selecteer in de vervolgkeuzelijst **Afdruk materiaal** de juiste papiersoort.
8. Klik op **OK** en klik vervolgens op **Afdrukken** of **OK** om het afdrucken te starten.

## Documenten zonder rand afdrukken (Mac OS X)


---

 **Opmerking** Volg deze aanwijzingen om het afdrukken zonder rand in te schakelen.

**Mac OS 10.6.** Klik onder **Papiersoort/kwaliteit** op **Afdrukken zonder rand** om dit selectievakje in te schakelen en pas de instelling **Uitbreiding zonder rand** naar wens aan.

---

1. Plaats papier in de lade. Zie [Afdruk materiaal plaatsen](#) voor meer informatie.
  2. Klik in het menu **Archief** van het programma op uw computer op **Print**.
  3. Zorg ervoor dat de printer die u wilt gebruiken geselecteerd is.
  4. kSelecteer **Papiersoort/kwaliteit** in het pop-upmenu (onder de instelling **Richting**), en selecteer de volgende instellingen:
    - **Papiersoort:** De juiste papiersoort
    - **Kwaliteit: Beste of Maximum dpi**
- 

 **Opmerking** Klik op het blauwe weergavedriehoekje naast de selectie **Printer** om naar deze opties te gaan.

---

5. Selecteer indien nodig de gewenste opties **Foto herstellen**:
  - **Uit:** hiermee worden geen HP Real Life-technologieën op de afbeelding toegepast.
  - **Normaal:** hiermee wordt het beeld automatisch scherp gesteld; hiermee past u de scherpte van het beeld enigszins aan.
6. Selecteer eventueel nog andere afdrukinstellingen en klik op **Afdrukken** om het afdrukken te starten.

## HP ePrint

Met HP ePrint kunt u overal en op elk gewenst moment afdrukken vanaf mobiele apparaten met een e-mailverbinding, zoals mobiele telefoons of netbooks. Met de service van uw mobiele apparaat en de webservices van de printer kunt u documenten afdrukken op een printer die naast u staat of die zich bijvoorbeeld duizend kilometer verderop bevindt.

Als u de HP ePrint-service wilt gebruiken, hebt u het volgende nodig:


- Een printer waarop HP ePrint is ingeschakeld en die is verbonden met internet (via een Ethernet-kabel of een draadloze verbinding)
- Een apparaat waarmee e-mailberichten kunnen worden verstuurd en ontvangen

Volg de aanwijzingen op het bedieningspaneel van de printer om de webservices van de printer in te schakelen en te configureren. Zie [www.hp.com/go/ePrintCenter](http://www.hp.com/go/ePrintCenter) voor meer informatie.

## Afdrukken aan beide zijden (dubbelzijdig afdrukken)

U kunt op beide zijden van het afdruk materiaal afdrukken met de duplexeenheid.

---

 **Opmerking** Het printerstuurprogramma ondersteunt geen dubbelzijdig afdrukken. Voor dubbelzijdig afdrukken moet een HP-accessoire voor automatisch dubbelzijdig afdrukken (duplexeenheid) op de printer zijn geïnstalleerd. Een duplexeenheid is standaard aanwezig op alle modellen van de HP Officejet Pro 8500A (A910) e-All-in-One serie-printer.

**Opmerking** U kunt handmatig dubbelzijdig afdrukken door eerst de oneven genummerde pagina's af te drukken, de pagina's om te draaien en vervolgens de even genummerde pagina's af te drukken.


---

### Dubbelzijdig afdrukken (Windows)

1. Plaats het juiste afdruk materiaal. Zie [Richtlijnen voor dubbelzijdig afdrukken en Afdruk materiaal plaatsen](#) voor meer informatie.
2. Zorg ervoor dat de duplexeenheid correct wordt geplaatst. Zie [De duplexeenheid installeren](#) voor meer informatie.
3. Zorg dat het document is geopend, klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** en selecteer vervolgens **Dubbelzijdig afdrukken** op het tabblad **Indeling**.
4. Pas eventueel andere instellingen aan en klik op **OK**.
5. Druk het document af.

### Dubbelzijdig afdrukken (Mac OS X)

---

 **Opmerking** Volg deze aanwijzingen om het dubbelzijdig afdrukken in te schakelen en de opties voor binden te wijzigen.

**Mac OS 10.5.** Klik op **Dubbelzijdig afdrukken** onder **Aantal en pagina's** en selecteer vervolgens het geschikte type binding.

**Mac OS 10.6.** Schakel in het afdrukdialogvenster het selectievakje **Dubbelzijdig** in naast de opties **Aantal** en **Gesorteerd**. Als de optie **Dubbelzijdig** niet beschikbaar is, controleert u of de duplexeenheid is ingeschakeld in het printerstuurprogramma. Selecteer het type binding in het paneel **Lay-out**.

- 
1. Plaats het juiste afdruk materiaal. Zie [Richtlijnen voor dubbelzijdig afdrukken en Afdruk materiaal plaatsen](#) voor meer informatie.
  2. Zorg ervoor dat de duplexeenheid correct wordt geplaatst. Zie [De duplexeenheid installeren](#) voor meer informatie.
  3. Controleer of u de juiste printer en het juiste paginaformaat gebruikt in de **Pagina-instellingen**.
  4. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand**.
  5. Selecteer de optie voor dubbelzijdig afdrukken.
  6. Pas eventueel andere instellingen aan en klik op **Afdrukken**.

---


## 3 Scannen

U kunt vanaf het bedieningspaneel van de printer documenten, foto's en andere originelen scannen en deze naar verschillende bestemmingen verzenden, zoals een map op een computer. U kunt deze originelen ook scannen met de HP-software die bij de printer is geleverd en TWAIN-compatibele of WIA-compatibele programma's op een computer.

U kunt de HP-software gebruiken om tekst in gescande documenten te converteren naar een indeling waarin u tekst kunt zoeken, kopiëren, plakken en bewerken.

---

 **Opmerking** Sommige scanfuncties zijn alleen beschikbaar nadat u de HP-software hebt geïnstalleerd.

 **Tip** Zie [Scanproblemen oplossen](#) als u problemen hebt met het scannen van documenten.

---


Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Een origineel scannen](#)
- [Scannen met Webscan](#)
- [Documenten scannen als bewerkbare tekst](#)

### Een origineel scannen

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

---

 **Opmerking** Uw printer en computer moeten zijn aangesloten en ingeschakeld.

**Opmerking** Indien u een origineel scant vanuit het bedieningspaneel van de printer of vanuit uw computer met de HP-printersoftware, dan moet de HP-software die bij de printer is geleverd ook op uw computer zijn geïnstalleerd en werken voordat u scant.

**Opmerking** Als u een origineel scant zonder randen, plaats dan het origineel op de glasplaat van de scanner, niet in de ADF-invoerlade.

---

- [Scannen naar een computer](#)
- [Scannen naar een geheugenkaart](#)



## Scannen naar een computer

### Een origineel scannen naar een computer vanaf het bedieningspaneel van de printer

Gebruik deze stappen om vanuit het bedieningspaneel te scannen.

1. Plaats de originele foto met de afdrukzijde naar beneden tegen de rechter voorhoek van de glasplaat of in de ADF. Zie [Een origineel op de glasplaat leggen](#) of [Een origineel in de automatische documentinvoer \(ADF\) plaatsen](#) voor meer informatie.
2. Raak **Scannen** aan en selecteer **Computer**.



**Opmerking** Gebruikers van Windows: Als uw computer niet in de lijst met bestemmingen voorkomt, moet u de functie van uw HP-software voor het scannen naar de doelcomputer opnieuw starten.

---

3. Raak **Documenttype** aan om het documenttype te selecteren dat u wilt opslaan. Maak indien nodig wijzigingen aan de scanopties.
4. Raak **Scan starten** aan.

### Een origineel scannen vanuit de HP-printersoftware

1. Plaats de originele foto met de afdrukzijde naar beneden tegen de rechter voorhoek van de glasplaat of in de ADF. Zie [Een origineel op de glasplaat leggen](#) of [Een origineel in de automatische documentinvoer \(ADF\) plaatsen](#) voor meer informatie.
2. Open de HP-scansoftware op de computer:
  - **Windows:** Klik vanaf het bureaublad van de computer op **Start**, selecteer **Programma's** of **Alle programma's**, selecteer de map voor uw HP-printer en selecteer vervolgens **HP Scan**.
  - **Mac OS X:** Klik op het pictogram van het **HP-hulpprogramma** in het Dock, klik op **Toepassingen** en dubbelklik vervolgens op **HP Scan 3**.
3. Klik op **Scannen** om het scannen te starten.



**Opmerking** Raadpleeg de online-Help die bij de scansoftware is geleverd, voor meer informatie.

---

## Scannen naar een geheugenkaart

### Een origineel scannen naar een computer vanaf het bedieningspaneel van de printer

Gebruik deze stappen om een origineel naar een geheugenkaart te scannen.

1. Plaats de originele foto met de afdrukzijde naar beneden tegen de rechter voorhoek van de glasplaat of in de ADF. Zie [Een origineel op de glasplaat leggen](#) of [Een origineel in de automatische documentinvoer \(ADF\) plaatsen](#) voor meer informatie.
2. Een geheugenkaart plaatsen. Zie [Een geheugenapparaat plaatsen](#) voor meer informatie.

3. Raak **Scannen** aan en selecteer vervolgens **Geheugenapparaat**.
4. Raak **Documenttype** aan om het documenttype te selecteren dat u wilt opslaan. Maak indien nodig wijzigingen aan de scanopties.
5. Raak **Scan starten** aan.

## Scannen met Webscan

Webscan is een functie van de geïntegreerde webserver waarmee u foto's en documenten kunt scannen van uw printer naar uw computer met een webbrowser. Deze functie is zelfs beschikbaar als u de printersoftware niet op uw computer hebt geïnstalleerd.

Zie [Geïntegreerde webserver](#) voor meer informatie.

### Een scan maken met Webscan

1. Plaats de originele foto met de afdrukkzijde naar beneden tegen de rechter voorhoek van de glasplaat of in de ADF. Zie voor meer informatie [Een origineel op de glasplaat plaatsen](#) of [Een origineel in de automatische documentinvoer \(ADF\) plaatsen](#).
2. Open de geïntegreerde webserver. Zie [Geïntegreerde webserver](#) voor meer informatie.
3. Klik op het tabblad **Scannen**, klik in het linkerpaneel op **Webscan**, wijzig eventueel de instellingen en klik vervolgens op **Scannen starten**.

## Documenten scannen als bewerkbare tekst

U kunt de HP-software gebruiken om tekst in gescande documenten te converteren naar een indeling waarin u tekst kunt zoeken, kopiëren, plakken en bewerken. Hiermee kunt u brieven, krantenknipsels en vele andere documenten bewerken.

Ga als volgt te werk om ervoor te zorgen dat de software uw documenten goed kan converteren:

- **Zorg ervoor dat de glasplaat van de scanner of het ADI-venster schoon is.**  
Wanneer u de printer gebruikt om documenten te scannen, worden vegen of stof op de glasplaat of het ADI-venster mogelijk ook gescand waardoor de software het document niet meer goed kan converteren naar bewerkbare tekst.
- **Zorg ervoor dat het document juist is geplaatst**  
Wanneer u documenten scant als bewerkbare tekst vanuit de ADI, moet het origineel in de ADI worden geplaatst met de bovenrand naar voren en de te scannen tekst naar boven. Wanneer u scant vanaf de glasplaat van de scanner, moet het origineel op de glasplaat worden geplaatst met de bovenrand naar de rechterkant van de glasplaat. Zorg er ook voor dat het document niet scheef komt te liggen. Zie [Een origineel op de glasplaat leggen](#) of [Een origineel in de automatische documentinvoer \(ADF\) plaatsen](#) voor meer informatie.
- **Zorg ervoor dat de tekst in het document duidelijk is afgedrukt.**  
Als u het document met succes naar bewerkbare tekst wilt converteren, moet het origineel duidelijk weergegeven tekst bevatten van hoge kwaliteit. De volgende

omstandigheden kunnen ertoe leiden dat de software het document niet goed kan converteren:

- De tekst van het origineel is vaag of het origineel is gekreukeld.
- De tekst is te klein.
- De structuur van het document is te complex.
- De spaties tussen de letters zijn te klein. Hierdoor kunnen in de tekst die door het OCR-programma is omgezet, tekens ontbreken of tekens worden gecombineerd. De combinatie van de tekens "rn" kan dan bijvoorbeeld worden weergegeven als "m".
- De tekst bevindt zich op een gekleurde achtergrond. De afbeeldingen op de voorgrond kunnen te veel opgaan in een gekleurde achtergrond.


---

# 4 HP Digital Solutions

De printer omvat een verzameling digitale oplossingen die u kunnen helpen om uw werk te vereenvoudigen en te stroomlijnen. Deze digitale oplossingen omvatten het volgende:

- HP Direct digitaal archief (inclusief Scannen-naar-netwerkmapp en Scannen naar e-mail)
- HP Digital Fax (inclusief Fax verzenden naar netwerkmapp en Fax verzenden naar e-mail)

---

 **Opmerking** Als u de HP Officejet Pro 8500A (A910a-f) gebruikt, kunt u alleen gebruikmaken van de opties Scannen naar netwerkmapp en Fax naar netwerkmapp. Zie [Het modelnummer van de printer vinden](#) om na te gaan wat het modelnummer van uw printer is.

---

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Wat zijn HP Digital Solutions?](#)
- [Vereisten](#)
- [De HP Digital Solutions configureren](#)
- [De HP Digital Solutions gebruiken](#)

## Wat zijn HP Digital Solutions?

HP Digital Solutions zijn hulpprogramma's die worden meegeleverd met deze printer en die u kunnen helpen om uw productiviteit op kantoor te verbeteren.

### HP Direct digitaal archief

HP Directe digitale overdracht biedt krachtige scanmogelijkheden voor kantoor en ook belangrijke veelzijdige mogelijkheden voor het beheer van documenten voor meerdere gebruikers via een netwerk. Met HP Directe digitale overdracht kunt u gewoon naar uw printer lopen, een knop op het bedieningspaneel van de printer aanraken en documenten rechtstreeks naar een map op de computer scannen of snel delen met collega's in de vorm van e-mailbijlagen. En dat allemaal zonder dat u extra scansoftware hoeft te gebruiken.

Deze gescande documenten kunnen naar een gedeelde netwerkmapp worden verzonden voor persoonlijke of groepstoegang, of naar een of meer e-mailadressen wanneer u ze snel wilt delen. Daarnaast kunt u ook specifieke scaninstellingen configureren voor elke scanbestemming waardoor u zeker bent dat de beste instellingen voor iedere specifieke taak worden gebruikt.

### HP Digital Fax

Verlies nooit meer belangrijke faxberichten die u hebt misplaatst in een stapel papier!

With HP Digital Fax, you can save incoming, black-and-white faxes to a computer folder on your network for easy sharing and storage, or you can forward faxes through

e-mail—allowing you to receive important faxes from anywhere while working away from the office.

Daarboven kunt u het afdrucken van faxen volledig uitschakelen — hiermee bespaart u geld op papier en inkt, en vermindert u ook het papierverbruik en -afval.

## Vereisten


Zorg voordat u de digitale oplossingen instelt het volgende bij de hand hebt:

### Voor alle HP Digital Solutions

- **Een netwerkverbinding**

De printer kan zijn verbonden via een draadloze verbinding of met een Ethernet-kabel.

---


 **Opmerking** Als de printer is verbonden met een USB-kabel, kunt u documenten scannen naar een computer of scans als bijlagen aan een e-mailbericht koppelen met de HP-software. Zie [Een origineel scannen](#) voor meer informatie. U kunt faxen ontvangen op de computer met Faxen naar pc of Faxen naar Mac. Zie [Faxen ontvangen op uw computer \(Faxen naar pc en Faxen naar Mac\)](#) voor meer informatie.

---

- **De HP-software**

HP raadt u aan om de HP Digital Solutions te configureren door de HP-software te gebruiken die bij de printer is geleverd.

---

 **Tip** Als u de HP Digital Solutions wilt configureren zonder de HP-software te installeren, kunt u de geïntegreerde webserver gebruiken.

---

### Voor Scannen naar netwerkmap, Fax naar netwerkmap

- **De aangewezen netwerkbevoegdheden**

U moet over de schrijfrechten naar de map beschikken.

- **De naam van de computer waarin de map is opgenomen.**

Raadpleeg de documentatie bij uw besturingssysteem voor meer informatie over het zoeken van de computernaam.

- **Het netwerkadres voor de map**

Op computers met Windows zijn netwerkadressen gewoonlijk in volgend formaat geschreven: \\mijnpc\gedeelde\

- **Een gedeelde map in Windows of een SMB gedeelde map (alleen voor Mac OS X)**

Raadpleeg de documentatie bij uw besturingssysteem voor meer informatie over het zoeken van de computernaam.

- **Een gebruikersnaam en wachtwoord voor het netwerk (indien nodig)**

Bijvoorbeeld, de Windows of Mac OS X gebruikersnaam en het wachtwoord dat wordt gebruikt om zich aan te melden op het netwerk.

---

 **Opmerking** HP Direct digitaal archief ondersteunt Active Directory niet.

---

### Voor Scannen naar e-mail, Fax naar e-mail

**Opmerking:** Als u de HP Officejet Pro 8500A (A910a-f) gebruikt, kunt u alleen gebruikmaken van de opties Scannen naar netwerkmap en Fax naar netwerkmap. Zie [Het modelnummer van de printer vinden](#) om na te gaan wat het modelnummer van uw printer is.

- Een geldig e-mailadres
- Uitgaande SMTP-serverinformatie
- Een actieve internetaansluiting.

Als u Scannen-naar-e-mail of Faxen naar e-mail instelt op een computer waarop Windows draait, kan de installatiewizard automatisch de e-mailinstellingen voor volgende e-mailtoepassingen detecteren:


- Microsoft Outlook 2003–2007 (Windows XP, Windows Vista en Windows 7)
- Outlook Express (Windows XP)
- Windows Mail (Windows Vista)
- Mozilla Thunderbird (Windows XP, Windows Vista en Windows 7)
- Qualcomm Eudora (versie 7.0 and above) (Windows XP en Windows Vista)
- Netscape (versie 7.0) (Windows XP)


Als uw e-mailtoepassing hierboven echter niet wordt weergegeven, kunt Scannen naar e-mail en Faxen naar e-mail nog steeds instellen en gebruiken als uw e-mailtoepassing voldoet aan de vereisten die in dit onderdeel worden opgesomd.

## De HP Digital Solutions configureren

U kunt de HP Digital Solutions configureren met de HP-software die bij de printer wordt geleverd. U kunt daarvoor de wizards gebruiken die u kunt openen vanuit de HP-printersoftware (Windows) of het HP-hulpprogramma (Mac OS X).

---

 **Tip** U kunt ook de geïntegreerde webserver van de printer gebruiken om de HP Digital Solutions te configureren. Zie [Geïntegreerde webserver](#) voor meer informatie over het gebruiken van de EWS.

 **Opmerking** Als u de printer gebruikt in een IPv4-netwerkomgeving moet u de digitale oplossingen met behulp van de EWS installeren.

---


Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Set up HP Direct Digital Filing](#)
- [HP Digital Fax instellen](#)

### Set up HP Direct Digital Filing

Als u HP Directe digitale overdracht wilt configureren, volgt u de aanwijzingen op die in uw situatie van toepassing zijn.

---

 **Opmerking** U kunt deze stappen later ook toepassen voor het wijzigen van instellingen, of om de functie uit te schakelen.

---


Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Scannen-naar-netwerkmap instellen](#)
- [Scannen naar e-mail instellen](#)

## Scannen-naar-netwerkmap instellen

U kunt maximaal 10 doelmappen configureren voor elke printer.

---

 **Opmerking** Om gebruik te maken van Scannen-naar-netwerkmap moet u de map die u gebruikt op een netwerkcomputer aangemaakt en geconfigureerd hebben. U kunt geen map maken vanaf het bedieningspaneel van het HP-apparaat. Zorg er ook voor dat de mapvoorkeuren zo zijn ingesteld dat u lees- en schrijftoegang hebt tot de map. Meer informatie over het aanmaken van mappen op het netwerk en het instellen van mapvoorkeuren vindt u in de documentatie van het besturingssysteem van uw computer.

---


Nadat u Scannen naar netwerkmap hebt geconfigureerd, wordt de configuratie door de HP-software automatisch op de printer opgeslagen.

Als u Scannen naar netwerkmap wilt configureren, voert u de volgende stappen uit voor uw besturingssysteem.

### Windows

1. Start de HP-printersoftware. Zie [HP-printersoftware \(Windows\)](#) voor meer informatie.
2. Dubbelklik op **Scantaken** en dubbelklik vervolgens op **Wizard Scannen naar netwerkmap**.
3. Volg de instructies op het scherm.

---


 **Opmerking** Nadat u doelmappen hebt gemaakt, kunt u de geïntegreerde webserver van de printer gebruiken om de scaninstellingen voor deze mappen aan te passen. Zorg ervoor dat in het laatste venster van de wizard Scannen naar netwerkmap het selectievakje **Geïntegreerde webserver starten na voltooiing** is ingeschakeld. Wanneer u op **Voltoeien** klikt, wordt de geïntegreerde webserver in de standaardbrowser van uw computer weergegeven. Zie [Geïntegreerde webserver](#) voor meer informatie over de geïntegreerde webserver.

---

### Mac OS X

1. Open het HP-printerhulpprogramma. Zie [HP-hulpprogramma \(Mac OS X\)](#) voor meer informatie.
2. Klik op **Extra instellingen**. De geïntegreerde webserver van de printer wordt in de standaardbrowser van uw computer geopend.
3. Klik op het tabblad **Home** in het vak **Configuratie** op **Netwerkmappen instellen**.
4. Klik op **Nieuw** en volg de aanwijzingen op het scherm.

---

 **Opmerking** U kunt de scaninstellingen aanpassen voor elke doelmap.

---

5. Nadat u de vereiste gegevens over de netwerkmap hebt ingevoerd, klikt u op **Opslaan en testen** om te controleren of de link naar de netwerkmap naar behoren werkt. De invoer wordt toegevoegd aan de lijst **Netwerkmap**.

### Ingebouwde webserver (EWS)

1. Open de geïntegreerde webserver (EWS). Zie [Geïntegreerde webserver](#) voor meer informatie.
2. Klik op het tabblad **Home** in het vak **Configuratie** op **Netwerkmappen instellen**.
3. Klik op **Nieuw** en volg de aanwijzingen op het scherm.



**Opmerking** U kunt de scaninstellingen aanpassen voor elke doelmap.

---

4. Nadat u de vereiste gegevens over de netwerkmap hebt ingevoerd, klikt u op **Opslaan en testen** om te controleren of de link naar de netwerkmap naar behoren werkt. De invoer wordt toegevoegd aan de lijst **Netwerkmap**.

### Scannen naar e-mail instellen

U kunt de printer gebruiken om documenten te scannen en deze als bijlagen naar een of meer e-mailadressen te verzenden, zonder dat u daarvoor extra scansoftware nodig hebt. U hoeft geen bestanden van uw computer in te scannen en die vervolgens in e-mailberichten bij te sluiten.



**Opmerking** Als u de HP Officejet Pro 8500A (A910a-f) gebruikt, kunt u alleen gebruikmaken van de opties Scannen naar netwerkmap en Fax naar netwerkmap. Zie [Het modelnummer van de printer vinden](#) om na te gaan wat het modelnummer van uw printer is.

---

Als u de functie Scannen naar e-mail wilt gebruiken, voert u de volgende stappen uit:

#### **Stap 1: Stel de profielen voor uitgaande e-mail in**

Configureer het e-mailadres dat verschijnt in het gedeelte VAN in het e-mailbericht dat door de printer wordt verstuurd. U kunt maximaal 10 profielen voor uitgaande e-mail toevoegen. U kunt de HP-software die op uw computer is geïnstalleerd, gebruiken om deze profielen te maken.

#### **Stap 2: Voeg e-mailadressen toe aan het E-mailadresboek**

Beheer de lijst van mensen naar wie u e-mailberichten kunt verzenden vanaf de printer. U kunt maximaal 5 e-mailadressen of e-mailgroepen en bijbehorende namen toevoegen. Voor het toevoegen van e-mailadressen moet u de geïntegreerde webserver van de printer gebruiken.

#### **Stap 3: Configureer de overige e-mailopties**

U kunt de standaardtekst voor onderwerp en hoofdtekst configureren voor alle e-mailberichten die vanaf de printer worden verzonden. Voor het configureren van deze opties moet u de geïntegreerde webserver van de printer gebruiken.




## Stap 1: Stel de profielen voor uitgaande e-mail in

Als u het profiel voor uitgaande e-mail wilt instellen, dat wordt gebruikt door de printer, voert u de volgende stappen uit voor uw besturingssysteem.

### Windows

1. Start de HP-printersoftware. Zie [HP-printersoftware \(Windows\)](#) voor meer informatie.
2. Dubbelklik op **Scantaken** en dubbelklik vervolgens op **Wizard Scannen naar e-mail**.
3. Klik op **Nieuw** en volg de aanwijzingen op het scherm.

---

 **Opmerking** Nadat u het profiel voor uitgaande e-mail hebt ingesteld, kunt u met de geïntegreerde webserver van de printer meer profielen voor uitgaande e-mail toevoegen, e-mailadressen aan het e-mailadresboek toevoegen en andere e-mailopties configureren. Als u wilt dat de geïntegreerde webserver automatisch wordt gestart, moet u ervoor zorgen dat in het laatste venster van de wizard Scannen naar e-mail het selectievakje **Geïntegreerde webserver starten na voltooiing** is ingeschakeld. Wanneer u op **Voltoeien** klikt, wordt de geïntegreerde webserver in de standaardbrowser van uw computer weergegeven. Zie [Geïntegreerde webserver](#) voor meer informatie over de geïntegreerde webserver.

---

### Mac OS X

1. Open het HP-printerhulpprogramma. Zie [HP-hulpprogramma \(Mac OS X\)](#) voor meer informatie.
2. Klik op **Extra instellingen**. De geïntegreerde webserver van de printer wordt in de standaardbrowser van uw computer geopend.
3. Klik op het tabblad **Home** in het vak **Configuratie** op **Profielen voor uitgaande e-mail**.
4. Klik op **Nieuw** en volg de aanwijzingen op het scherm.
5. Nadat u de vereiste gegevens over de netwerkmap hebt ingevoerd, klikt u op **Opslaan en testen** om te controleren of de link naar de netwerkmap naar behoren werkt. De invoer wordt toegevoegd aan de lijst **Profielen voor uitgaande e-mail**.

### Ingebouwde webserver (EWS)


1. Open de geïntegreerde webserver (EWS). Zie [Geïntegreerde webserver](#) voor meer informatie.
2. Klik op het tabblad **Home** in het vak **Configuratie** op **Profielen voor uitgaande e-mail**.
3. Klik op **Nieuw** en volg de aanwijzingen op het scherm.
4. Nadat u de vereiste gegevens over de netwerkmap hebt ingevoerd, klikt u op **Opslaan en testen** om te controleren of de link naar de netwerkmap naar behoren werkt. De invoer wordt toegevoegd aan de **Lijst profielen voor uitgaande e-mail**.

## Stap 2: Voeg e-mailadressen toe aan het e-mailadresboek

Als u e-mailadressen aan het e-mailadresboek wilt toevoegen, voert u de volgende stappen uit:

1. Open de geïntegreerde webserver (EWS). Zie [Geïntegreerde webserver](#) voor meer informatie.
2. Klik op het tabblad **Scannen op E-mail adresboek**.
3. Klik op **Nieuw** als u één e-mailadres wilt toevoegen.  
-Of-  
Klik op **Groep** als u een e-maildistributielijst wilt maken.


---

 **Opmerking** Voordat u een e-maildistributielijst kunt maken, moet u al ten minste één e-mailadres aan het e-mailadresboek hebben toegevoegd.

---

4. Volg de instructies op het scherm. Het item wordt aan het **E-mail adresboek** toegevoegd.

---

 **Opmerking** De namen van contactpersonen worden weergegeven op het bedieningspaneel van de printer en in uw e-mailprogramma.

---

## Stap 3: Configureer de overige e-mailopties


Als u de overige e-mailopties wilt configureren (zoals de standaardtekst voor het onderwerp en het bericht zelf in alle e-mailberichten die worden verzonden vanaf de printer, en de scaninstellingen die worden gebruikt voor het verzenden van e-mail vanaf de printer), voert u de volgende stappen uit:

1. Open de geïntegreerde webserver (EWS). Zie [Geïntegreerde webserver](#) voor meer informatie.
2. Klik op het tabblad **Scannen op E-mailopties**.
3. Pas desgewenst instellingen aan en klik vervolgens op **Toepassen**.

## HP Digital Fax instellen

Met HP Digital Fax ontvangt de printer automatisch faxen en worden deze faxen rechtstreeks opgeslagen in een netwerkmap (Fax naar netwerkmap) of worden deze faxen doorgestuurd als e-mailbijlagen (Fax naar e-mail)

---


 **Opmerking** You can configure HP Digital Fax either to use Fax to Network Folder or to use Fax to E-mail. You cannot use both at the same time.

**Opmerking** Als u de HP Officejet Pro 8500A (A910a-f) gebruikt, kunt u alleen gebruikmaken van de opties Scannen naar netwerkmap en Fax naar netwerkmap. Zie [Het modelnummer van de printer vinden](#) om na te gaan wat het modelnummer van uw printer is.

---

Ontvangen faxen worden opgeslagen als TIFF (Tagged Image File Format).

---


 **Let op** HP Digital Fax is alleen beschikbaar voor het ontvangen van zwart-witfaxen. Kleurenfaxen worden afgedrukt in plaats van opgeslagen op de computer.

---

## Windows

1. Start de HP-printersoftware.
2. Dubbelklik op **Faxtaken** en dubbelklik vervolgens op **Digital Fax Setup Wizard**.
3. Volg de instructies op het scherm.

---

 **Opmerking** Nadat u HP Digital Fax hebt ingesteld, kunt u de geïntegreerde webserver van de printer gebruiken om de instellingen van HP Digital Fax te bewerken. Als u wilt dat de geïntegreerde webserver automatisch wordt gestart, moet u ervoor zorgen dat in het laatste venster van de wizard Digital Fax Setup het selectievakje **Geïntegreerde webserver starten na voltooiing** is ingeschakeld. Wanneer u op **Voltoeien** klikt, wordt de geïntegreerde webserver in de standaardbrowser van uw computer weergegeven. Zie [Geïntegreerde webserver](#) voor meer informatie over de geïntegreerde webserver.

---

## Mac OS X

1. Open het HP-printerhulpprogramma. Zie [HP-hulpprogramma \(Mac OS X\)](#) voor meer informatie.
2. Klik op **Extra instellingen**. De geïntegreerde webserver van de printer wordt in de standaardbrowser van uw computer geopend.
3. Klik op het tabblad **Home** in het vak **Configuratie** op **Fax naar e-mail/netwerkmap**.
4. Volg de instructies op het scherm.
5. Nadat u de vereiste gegevens hebt ingevoerd, klikt u op **Opslaan en testen** om te controleren of de link naar de netwerkmap naar behoren werkt.

## Ingebouwde webserver (EWS)

1. Klik op het tabblad **Home** in het vak **Configuratie** op **Fax naar e-mail/netwerkmap**.
2. Volg de instructies op het scherm.
3. Nadat u de vereiste gegevens hebt ingevoerd, klikt u op **Opslaan en testen** om te controleren of de link naar de netwerkmap naar behoren werkt.


# De HP Digital Solutions gebruiken

Als u de HP Digital Solutions wilt gebruiken die beschikbaar zijn voor de printer, volgt u de aanwijzingen op die in uw situatie van toepassing zijn.

## HP Scannen-naar-netwerkmap gebruiken

1. Plaats de originele foto met de afdrukzijde naar beneden tegen de rechter voorhoek van de glasplaat of in de ADF. Zie [Een origineel op de glasplaat leggen](#) of [Een origineel in de automatische documentinvoer \(ADF\) plaatsen](#) voor meer informatie.
2. Raak **Scannen** aan en raak vervolgens **Netwerkmap** aan.
3. Selecteer op het scherm van het bedieningspaneel de naam van de map die u wilt gebruiken.
4. Voer de pincode in indien dit wordt gevraagd.
5. Pas eventueel scaninstellingen aan en druk dan op **Start scannen**.


---

 **Opmerking** De verbinding kan enige tijd in beslag nemen, afhankelijk van het netwerkverkeer en de verbindingssnelheid.

---


## Naar e-mail scannen gebruiken

---

 **Opmerking** Als u de HP Officejet Pro 8500A (A910a-f) gebruikt, kunt u alleen gebruikmaken van de opties Scannen naar netwerkmap en Fax naar netwerkmap. Zie [Het modelnummer van de printer vinden](#) om na te gaan wat het modelnummer van uw printer is.

---

1. Plaats de originele foto met de afdrukszijde naar beneden tegen de rechter voorhoek van de glasplaat of in de ADF. Zie [Een origineel op de glasplaat leggen](#) of [Een origineel in de automatische documentinvoer \(ADF\) plaatsen](#) voor meer informatie.
  2. Raak **Scannen** aan en raak vervolgens **E-mail** aan.
  3. Selecteer op het scherm van het bedieningspaneel de naam die correspondeert met het profiel voor uitgaande e-mail dat u wilt gebruiken.
  4. Voer de pincode in indien dit wordt gevraagd.
  5. Selecteer het Aan-adres (de e-mailontvanger) of voer een e-mailadres in.
  6. Voer het ONDERWERP voor het e-mailbericht in of wijzig het.
  7. Pas eventueel scaninstellingen aan en druk dan op **Start scannen**.
- 


 **Opmerking** De verbinding kan enige tijd in beslag nemen, afhankelijk van het netwerkverkeer en de verbindingssnelheid.

---

## HP Digital Fax gebruiken

Nadat u HP Digital Fax hebt geïnstalleerd, worden zwart-witfaxen die u ontvangt, standaard afgedrukt en vervolgens opgeslagen op de aangewezen bestemming. Hiervoor wordt de door u opgegeven netwerkmap of het door u opgegeven e-mailadres gebruikt:

- Als u gebruikmaakt van Fax naar netwerkmap, wordt dit proces op de achtergrond uitgevoerd. HP Digital Fax meldt u niet wanneer faxen worden opgeslagen in de netwerkmap.
  - Als u gebruikmaakt van Fax naar e-mail en als uw e-mailprogramma u meldt wanneer er nieuwe berichten zijn in uw inbox, kunt u zien wanneer u nieuwe faxberichten hebt ontvangen.
- 

 **Opmerking** Als u de HP Officejet Pro 8500A (A910a-f) gebruikt, kunt u alleen gebruikmaken van de opties Scannen naar netwerkmap en Fax naar netwerkmap. Zie [Het modelnummer van de printer vinden](#) om na te gaan wat het modelnummer van uw printer is.


---

---

# 5 Kopiëren

U kunt kleuren- en zwart-witkopieën van hoge kwaliteit maken op allerlei papersoorten- en formaten.

---

 **Opmerking** Als u een document aan het kopiëren bent wanneer er een fax binnenkomt, wordt de fax opgeslagen in het geheugen van de printer totdat het kopiëren is voltooid. Dit kan het aantal faxpagina's opgeslagen in het geheugen verminderen.

---

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Documenten kopiëren](#)
- [Kopieerinstellingen wijzigen](#)


## Documenten kopiëren

U kunt vanaf het bedieningspaneel van de printer kopieën van hoge kwaliteit maken.

### Om documenten te kopiëren

1. Zorg ervoor dat er papier in de hoofdlade is geplaatst.
2. Plaats uw origineel met de bedrukte kant omlaag op de glasplaat of met de bedrukte kant omhoog in de ADF.


---

 **Opmerking** Als u een foto wilt kopiëren, plaatst u de foto op de glasplaat van de scanner met de afgedrukte zijde naar beneden, op de manier die wordt aangegeven door het pictogram aan de rand van de glasplaat.

---

3. Raak **Kopiëren** aan.
4. Wijzig de extra instellingen. Zie [Kopieerinstellingen wijzigen](#) voor meer informatie.
5. Raak een van de volgende opties aan om de kopieertaak te starten:
  - **Start, zwart-wit:** hiermee selecteert u een kopieertaak in zwart-wit.
  - **Start, kleur:** Om een kleurenkopieertaak te kiezen.

---

 **Opmerking** Als het origineel in kleur is, geeft de kopieerfunctie **Zwart** een zwart-witkopie van het gekleurde origineel. De functie **Kleur** biedt een kleurenkopie van het kleurenorigineel.

---

## Kopieerinstellingen wijzigen

U kunt kopieertaken aanpassen met de verschillende beschikbare instellingen op het bedieningspaneel van de printer, waaronder:

- Aantal kopieën
- Kopieerformaat
- Soort kopieerpapier
- Kopieersnelheid en kwaliteit

- Instellingen lichter/donkerder
- Formaat van originelen wijzigen om op allerlei papierformaten te passen

U kunt deze instellingen gebruiken voor eenmalige kopeertaken, of kunt u de instellingen opslaan om ze standaard te gebruiken bij toekomstige taken.

### **Om de kopieerinstellingen voor een eenmalige job te wijzigen**

1. Raak **Kopiëren** aan.
2. Selecteer de kopieerinstellingen die u wilt wijzigen.
3. Raak **Start zwart-wit** of **Start kleur** aan.

### **De huidige instellingen opslaan als standaardinstellingen voor toekomstige taken**


1. Raak **Kopiëren** aan.
2. Breng wijzigingen aan in de kopieerinstellingen en raak vervolgens **Instellingen** aan.
3. Raak de pijl omlaag ▼ aan en selecteer vervolgens **Als nieuwe standaardinstellingen instellen**.
4. Raak **Ja, standaardinstellingen wijzigen** aan en selecteer vervolgens **Klaar**.

---

# 6 Fax

U kunt de printer gebruiken voor het verzenden en ontvangen van faxen, inclusief kleurenfaxen. U kunt het verzenden van faxen op een later tijdstip plannen en snelkiesnummers instellen om snel en gemakkelijk faxen te verzenden naar veelgebruikte nummers. Op het bedieningspaneel van de printer kunt u ook een aantal faxopties instellen, zoals de resolutie en het contrast tussen licht en donker op de faxen die u verzendt.

---

 **Opmerking** Zorg ervoor dat u de printer correct hebt ingesteld voordat u begint met faxen. Dit hebt u mogelijk tijdens de installatie al gedaan met behulp van het bedieningspaneel of de HP-software die bij de printer werd geleverd. U kunt controleren of de fax correct is ingesteld door de faxinstallatietest vanaf het bedieningspaneel uit te voeren. Zie [Installatie testfax](#) voor meer informatie over de faxtest.

---

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Een fax verzenden](#)
- [Een fax ontvangen](#)
- [Snelkiescodes installeren](#)
- [Faxinstellingen wijzigen](#)
- [Faxen en digitale telefoonservices](#)
- [Fax over internetprotocol \(FoIP\)](#)
- [Rapporten gebruiken](#)

## Een fax verzenden

U kunt op verschillende manieren een faxbericht verzenden. Via het bedieningspaneel van de printer kunt u een zwart-wit- of kleurenfaxbericht verzenden. U kunt ook handmatig een faxbericht verzenden vanaf een verbonden telefoon. U kunt op deze wijze eerst met de ontvanger spreken voordat u het faxbericht verzendt.


Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Een standaardfax verzenden](#)
- [Een standaardfax vanaf de computer verzenden](#)
- [Een fax handmatig verzenden vanaf een telefoon](#)
- [Een fax verzenden met handsfree kiezen](#)
- [Een fax verzenden vanuit het geheugen](#)
- [Een later verzendtijdstip voor een fax instellen](#)
- [Een fax verzenden naar meerdere ontvangers](#)
- [Fax verzenden in foutcorrectiemodus](#)

## Een standaardfax verzenden

U kunt met het bedieningspaneel van de printer eenvoudig een fax in zwart-wit of in kleuren van een of meer pagina's verzenden.

---

 **Opmerking** Als u een afgedrukte bevestiging wilt van faxen die goed zijn verzonden, schakelt u faxbevestiging in **voordat** u faxen gaat verzenden.


 **Tip** U kunt een fax ook handmatig verzenden via een telefoon of met behulp van handsfree kiezen. Met deze functies kunt u de kiessnelheid zelf bepalen. Deze functies zijn ook nuttig als u de kosten van het gesprek met een telefoonkaart wilt betalen en u tijdens het kiezen op kiestonen moet reageren.

---

### Een standaardfax verzenden vanaf het bedieningspaneel van de printer

1. Plaats de originele foto met de afdrukszijde naar beneden tegen de rechter voorhoek van de glasplaat of in de ADF. Zie [Een origineel op de glasplaat leggen](#) of [Een origineel in de automatische documentinvoer \(ADF\) plaatsen](#) voor meer informatie.
2. Raak **Fax** aan.
3. Voer het faxnummer in met behulp van het toetsenblok.

---


 **Tip** Als u een pauze wilt invoegen in het faxnummer dat u invoert, raakt u \* herhaaldelijk aan totdat er een streepje (-) op het scherm verschijnt.

---

4. Raak **Start zwart-wit** of **Start kleur** aan.

**Als de printer een origineel detecteert in de automatische documentinvoer,** verzendt het dat document naar het ingevoerde nummer.

---


 **Tip** Als u van de ontvanger te horen krijgt dat de kwaliteit van de door u verzonden fax niet goed is, kunt u de resolutie of het contrast van de fax wijzigen.

---

### Een standaardfax vanaf de computer verzenden

U kunt een document op uw computer verzenden als fax, zonder een kopie af te drukken en vanaf de printer te faxen.

---

 **Opmerking** Faxen die op deze manier vanaf uw computer worden verzonden, maken gebruik van de faxverbinding van de printer, niet van uw internetverbinding of uw computermodem. Zorg er daarom voor dat uw printer is aangesloten op een werkende telefoonlijn en dat de faxfunctie is ingesteld en goed werkt.

---

Om deze functie te gebruiken moet u de printersoftware installeren met het installatieprogramma op de HP-software-cd die werd geleverd bij de printer.

#### Windows

1. Open het document dat u wilt faxen op uw computer.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
3. Selecteer in de lijst **Naam** de printer met het woord “**fax**” in de naam.
4. Als u instellingen wilt wijzigen (als u bijvoorbeeld het document als zwart-witfax of als kleurenfax wilt verzenden), klikt u op de knop waarmee het dialoogvenster **Eigenschappen** wordt geopend. Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.



5. Nadat u instellingen hebt gewijzigd, klikt u op **OK**.
6. Klik op **Afdrukken** of **OK**.
7. Geef het faxnummer en andere informatie voor de bestemming op, wijzig eventueel instellingen voor de fax en klik vervolgens op **Fax verzenden**. De printer begint het faxnummer te draaien en het document te faxen.

### Mac OS X

1. Open het document dat u wilt faxen op uw computer.
2. Klik in het menu **Bestand** van het programma op uw computer op **Afdrukken**.
3. Selecteer de printer met “**(Fax)**” in de naam.
4. Selecteer **Faxontvangers** in het vervolgkeuzemenu onder de instelling **Afdrukstand**.



**Opmerking** Indien u het vervolgkeuzemenu niet kunt vinden, probeer dan op het blauwe weergavedriehoekje naast de **Printerselectie** te klikken.

---

5. Geef het faxnummer en andere informatie op in de bijbehorende velden en klik vervolgens op **Toevoegen aan bestemmingen**.
6. Selecteer de **Faxmodus** en eventuele andere gewenste faxopties en klik vervolgens op **Fax nu verzenden**. Het faxnummer wordt gedraaid en het document wordt gefaxt.

## Een fax handmatig verzenden vanaf een telefoon

Als u een fax handmatig verzendt, kunt u de ontvanger bellen voordat u de fax verzendt. Dit komt van pas als u de ontvanger wilt melden dat u hem of haar een fax wilt toesturen voordat u deze daadwerkelijk gaat verzenden. Als u een fax handmatig verzendt, kunt u de kiestonen, telefonische aanwijzingen en andere geluiden horen via de handset van de telefoon. Op deze manier kunt u eenvoudig een telefoonkaart gebruiken voor het verzenden van een fax.

Afhankelijk van de wijze waarop de ontvanger het faxapparaat heeft ingesteld, kan de ontvanger de telefoon opnemen of kan het faxapparaat de oproep beantwoorden. Als een persoon de telefoon beantwoordt, kunt u met de ontvanger spreken voordat u de fax verzendt. Als een faxapparaat de oproep beantwoordt, kunt u de fax direct naar het apparaat verzenden wanneer u de faxtonen van het ontvangende apparaat hoort.

### Een fax handmatig via een extra telefoontoestel verzenden

1. Plaats de originele foto met de afdrukzijde naar beneden tegen de rechter voorhoek van de glasplaat of in de ADF. Zie [Een origineel op de glasplaat leggen](#) of [Een origineel in de automatische documentinvoer \(ADF\) plaatsen](#) voor meer informatie.
2. Raak **Fax** aan.
3. Kies het nummer met behulp van het toetsenblok op de telefoon die op de printer is aangesloten.



**Opmerking** Vermijd het gebruik van het toetsenblok op het bedieningspaneel van de printer wanneer u handmatig een fax verzendt. U moet het toetsenbord op de telefoon gebruiken om het nummer van de ontvanger te kiezen.

---

- Als de ontvanger de telefoon opneemt, kunt u met de ontvanger spreken voordat u de fax verzendt.



**Opmerking** Als een faxapparaat de oproep beantwoordt, hoort u de faxtonen van het ontvangende apparaat. Ga verder met de volgende stap om de fax te verzenden.

- Wanneer u klaar bent om de fax te verzenden, raakt u **Start zwart-wit** of **Start kleur** aan.



**Opmerking** Indien gevraagd, kies **Fax verzenden**.

Als u een gesprek voerde met de ontvanger voor het verzenden van de fax, zegt u tegen de ontvanger dat **Start** moet worden ingedrukt op het ontvangende faxapparaat wanneer de faxtonen hoorbaar worden.

Tijdens het verzenden van de fax is geen geluid hoorbaar over de telefoonlijn. Op dat moment kunt u de telefoonverbinding verbreken. Als u verder wilt gaan met uw gesprek, blijft u aan de lijn totdat de fax is verzonden.

## Een fax verzenden met handsfree kiezen

Met behulp van kiezen via de monitor kunt u een nummer vanaf het bedieningspaneel van de printer kiezen zoals u dat bij een gewone telefoon zou doen. Als u een fax verzendt met behulp van handsfree kiezen, kunt u de kiestonen, telefonische aanwijzingen en andere geluiden horen via de luidsprekers op de printer. Hierdoor kunt u reageren op aanwijzingen tijdens het kiezen en de kiessnelheid zelf bepalen.



**Tip** Als u een belkaart gebruiken en u de pincode van de belkaart niet snel genoeg invoert, begint de printer de faxtonen misschien te vroeg te verzenden, waardoor uw pincode niet wordt herkend door de belkaartservice. Als dat het geval is, kunt u een snelkiesnummer maken om de pincode voor uw belkaart op te slaan. Zie [Snelkiescodes installeren](#) voor meer informatie.




**Opmerking** Zorg dat het geluid hard genoeg is om de kiestoon te horen.

## Een fax verzenden met behulp van handsfree kiezen via het bedieningspaneel van de printer

- Laad de origineelen. Raadpleeg [Een origineel op de glasplaat leggen of Een origineel in de automatische documentinvoer \(ADF\) plaatsen](#) voor meer informatie.
- Raak **Fax** aan en raak vervolgens **Start zwart-wit** of **Start kleur** aan. Als de printer een origineel detecteert dat in de automatische documentinvoer is geplaatst, hoort u een kiestoon.
- Als u de kiestoon hoort, voert u het nummer in met behulp van het toetsenbord op het bedieningspaneel van de printer.
- Volg de eventuele aanwijzingen op het scherm.



**Tip** Als u een belkaart gebruikt om een fax te verzenden en u hebt uw pincode als snelkiesnummer opgeslagen, raakt u het pictogram  (Snelkiezen) aan wanneer een pincode wordt gevraagd. U kunt dan het snelkiesnummer kiezen waaronder u uw pincode hebt opgeslagen.

Uw fax wordt verzonden als het ontvangende faxapparaat reageert.

## Een fax verzenden vanuit het geheugen

U kunt een zwart-witfax naar het geheugen scannen en vervolgens de fax vanuit het geheugen verzenden. Deze functie is handig wanneer het faxnummer dat u probeert te bereiken bezet of tijdelijk niet beschikbaar is. De originelen worden door de printer in het geheugen gescand. Als er een verbinding met het ontvangende faxapparaat tot stand is gebracht, worden de originelen verzonden. Als de pagina's door de printer in het geheugen zijn gescand, kunt u de originelen direct uit de lade van de documentinvoerlade of van de glasplaat van de scanner halen.





---

**Opmerking** U kunt alleen een zwart-witfax vanuit het geheugen verzenden.

---

### Een fax verzenden vanuit het geheugen

1. Laad de originelen. Raadpleeg [Een origineel op de glasplaat leggen](#) of [Een origineel in de automatische documentinvoer \(ADF\) plaatsen](#) voor meer informatie.
2. Raak **Fax** aan en selecteer vervolgens **Faxopties** of **Faxinstellingen**.
3. Raak **Scannen en faxen** aan.
4. Geef het faxnummer op door het toetsenblok te gebruiken, raak het pictogram  (Snelkiezen) aan om een snelkiesnummer te selecteren of raak  (Belgeschiedenis) aan om een nummer te selecteren dat u al eerder hebt geselecteerd of ontvangen.
5. Raak **Fax starten** aan.  
De printer scant de originelen naar het geheugen en de fax wordt verzonden als het ontvangende faxapparaat beschikbaar is.

## Een later verzendtijdstip voor een fax instellen

U kunt een zwart-witfax binnen de volgende 24 uren laten verzenden. Hierdoor kunt u een zwart-witfax bijvoorbeeld later op de avond verzenden, wanneer het minder druk is op de telefoonlijnen of wanneer lagere telefoontarieven gelden. De printer verzendt de fax automatisch op het opgegeven tijdstip.

U kunt slechts de verzending van één fax plannen. U kunt echter wel faxen op de gewone wijze blijven verzenden wanneer de verzending van een fax is gepland.





---

**Opmerking** U kunt alleen faxen in zwart-wit verzenden.

---

### De verzending van een fax plannen vanaf het bedieningspaneel van de printer

1. Laad de originelen. Raadpleeg [Een origineel op de glasplaat leggen](#) of [Een origineel in de automatische documentinvoer \(ADF\) plaatsen](#) voor meer informatie.
2. Raak **Fax** aan en selecteer vervolgens **Faxopties** of **Faxinstellingen**.
3. Raak **Fax later verzenden** aan.
4. Geef de verzendtijd op met het numerieke toetsenblok, raak **AM** of **PM** aan en selecteer vervolgens **Gereed**.

5. Geef het faxnummer op door het toetsenblok te gebruiken, raak het pictogram  (Snelkiezen) aan om een snelkiesnummer te selecteren of raak  (Belgeschiedenis) aan om een nummer te selecteren dat u al eerder hebt geselecteerd of ontvangen.
6. Raak **Fax starten** aan.  
De printer scant alle pagina's en de geplande tijd wordt op het scherm weergegeven. De fax wordt op het geplande tijdstip verzonden.

### Een geplande fax annuleren

1. Raak het bericht **Fax later verzenden** op het scherm aan.  
– OF –  
Raak **Fax** aan en selecteer vervolgens **Faxopties** of **Faxinstellingen**.
2. Raak **Geplande fax annuleren** aan.


### Een fax verzenden naar meerdere ontvangers

U kunt een fax tegelijkertijd naar meerdere ontvangers verzenden door afzonderlijke snelkiesnummers onder te brengen in een groep snelkiesnummers.

### Een fax naar meerdere ontvangers verzenden met behulp van een groepssnelkiescode

1. Laad de originelen. Raadpleeg [Een origineel op de glasplaat leggen](#) of [Een origineel in de automatische documentinvoer \(ADF\) plaatsen](#) voor meer informatie.
2. Raak **Fax** aan, raak het pictogram  (Snelkiezen) aan en selecteer vervolgens de groep waarnaar u wilt faxen.
3. Raak **Start, Zwart** aan.  
Als de printer een origineel detecteert in de automatische documentinvoer, verzendt de printer het document naar elk nummer in de groep snelkiesnummers.

---

 **Opmerking** U kunt alleen faxen in zwart-wit verzenden naar een groep snelkiesnummers vanwege de beperkte geheugenruimte. De printer scant de fax naar het geheugen en kiest het eerste nummer. Zodra er verbinding is, wordt de fax verzonden en het volgende nummer gekozen. Als een nummer bezet is of er wordt niet opgenomen, volgt de printer de instellingen voor **Opnieuw zenden bij in gesprek** en **Opnieuw zenden bij geen antwoord**. Als er geen verbinding tot stand kan worden gebracht, wordt het volgende nummer gekozen en wordt er een foutrapport gegenereerd.

---



### Fax verzenden in foutcorrectiemodus

**Foutcorrectiemodus** (ECM) voorkomt gegevensverlies door slechte telefoonlijnen door fouten te detecteren die voorkomen tijdens de overdracht en automatisch te verzoeken dat het foute gedeelte opnieuw wordt overgedragen. De telefoonkosten blijven hetzelfde of nemen zelfs af, op goede telefoonlijnen. Op slechte telefoonlijnen verhoogt ECM de verzendtijd en telefoonkosten maar wordt het verzenden van de gegevens veel betrouwbaarder. De standaardinstelling is **Aan**. Schakel ECM uitsluitend uit als de telefoonkosten sterk stijgen en als u slechtere kwaliteit in ruil voor lagere kosten kunt accepteren.

Als u ECM uitschakelt, moet u met het volgende rekening houden. Wanneer u ECM uitschakelt:

- De kwaliteit en transmissiesnelheid van verzonden en ontvangen faxen worden beïnvloed.
- De **Faxsnelheid** wordt automatisch ingesteld op **Normaal**.
- U verzendt of ontvangt geen kleurenfaxen meer.

#### **De instelling Licht./Donkerder wijzigen vanaf het bedieningspaneel**


1. Ga naar het beginscherm, raak rechterpijl  aan en selecteer vervolgens **Installatie**.
2. Raak **Faxinstallatie** aan en selecteer vervolgens **Geavanceerde faxinstallatie**.
3. Raak de pijl omlaag  aan en selecteer vervolgens **Foutcorrectiemodus (ECM)**.
4. Selecteer **Aan** of **Off (Uitschakelen)**.

## Een fax ontvangen

U kunt automatisch of handmatig faxen ontvangen. Indien u de optie **Automatisch antwoorden** uitschakelt, moet u faxen handmatig ontvangen. Indien u de optie **Automatisch antwoorden** inschakelt (de standaardinstelling), dan beantwoordt de printer automatisch inkomende oproepen en worden faxen ontvangen na het aantal keer overgaan dat is opgegeven via de instelling **Hoe vaak overgaan**. (De standaard instelling **Hoe vaak overgaan** is vijf keer overgaan.)

Als u een faxbericht op papier van het formaat Legal of groter ontvangt, terwijl de printer niet is ingesteld op het gebruik van dat papierformaat, wordt het faxbericht automatisch verkleind zodat het op het geplaatste papier past. Als u de functie **Automatische verkleining** hebt uitgeschakeld, drukt de printer het faxbericht op twee pagina's af.

---


 **Opmerking** Als u een document aan het kopiëren bent wanneer een fax binnenkomt, wordt de fax opgeslagen in het printergeheugen totdat het kopiëren is voltooid. Dit kan het aantal faxpagina's opgeslagen in het geheugen verminderen.

---

- [Een fax handmatig ontvangen](#)
- [Backup-faxontvangst instellen](#)
- [Ontvangen faxen vanuit het geheugen opnieuw afdrukken](#)
- [Een fax opvragen voor ontvangst](#)
- [Faxen doorsturen naar een ander nummer](#)
- [Het papierformaat voor ontvangen faxen instellen](#)
- [Automatische verkleining voor binnenkomende faxen instellen](#)
- [Ongewenste faxnummers blokkeren](#)
- [Faxen ontvangen op uw computer \(Faxen naar pc en Faxen naar Mac\)](#)

## Een fax handmatig ontvangen

Wanneer u aan de telefoon bent, kan uw gesprekspartner u een fax sturen terwijl u met elkaar spreekt. Dit wordt ook wel handmatig faxen genoemd. Volg de instructies in dit gedeelte om een fax handmatig te ontvangen.

 **Opmerking** U kunt de handset opnemen om te praten of om te luisteren of er faxtonen weerklinken.

U kunt faxen handmatig vanaf een telefoon ontvangen als deze:

- Rechtstreeks op de printer is aangesloten (op de 2-EXT-poort)
- Op dezelfde telefoonlijn, maar niet rechtstreeks op de printer is aangesloten

### Een fax handmatig ontvangen

1. Controleer of de printer is ingeschakeld en of er papier in de hoofdlade is geplaatst.
2. Verwijder eventuele originelen uit de documentinvoerlade.
3. Stel de instelling **Hoe vaak overgaan** in op een hoog getal zodat u eerst de binnenkomende oproepen kunt beantwoorden voordat de printer de belsignalen gaat beantwoorden. U kunt ook de instelling **Automatisch antwoorden** uitschakelen zodat de printer niet automatisch binnenkomende oproepen beantwoordt.
4. Als u momenteel een gesprek voert met de verzender, zegt u tegen de verzender dat **Start** moet worden ingedrukt op hun faxapparaat.
5. Wanneer u de faxtonen van een verzendend faxapparaat hoort, gaat u als volgt te werk:
  - a. Raak **Fax** aan en selecteer vervolgens **Start zwart-wit** of **Start kleur**.
  - b. Zodra de printer de fax begint te ontvangen, kunt u de telefoon ophangen of aan de lijn blijven. De telefoonlijn is tijdens de faxtransmissie stil.

### Backup-faxontvangst instellen


Afhankelijk van uw voorkeuren en beveiligingseisen kunt u de printer instellen om alle ontvangen faxen op te slaan, alleen de faxen op te slaan die zijn ontvangen terwijl de printer door een fout niet functioneerde of om geen van de ontvangen faxen op te slaan.

Voor back-upfaxontvangst zijn de volgende modi beschikbaar:


<b>Aan</b>	<p>Dit is de standaardinstelling. Als <b>Backup-faxontvangst Aan</b> is, slaat de printer alle ontvangen faxberichten op in het geheugen. Hierdoor kunt u tot acht van de laatst afgedrukte faxen opnieuw afdrukken, mits deze nog in het geheugen zijn opgeslagen.</p> <p><b>Opmerking</b> Als het printergeheugen vol is, worden de oudste, afgedrukte faxberichten overschreven bij ontvangst van nieuwe faxen. Als het geheugen vol raakt met niet-afgedrukte faxen, stopt de printer met het beantwoorden van inkomende faxoproepen.</p> <p><b>Opmerking</b> Als u een fax ontvangt die te groot is, bijvoorbeeld een zeer gedetailleerde kleurenfoto, wordt deze mogelijk niet in het geheugen opgeslagen.</p>
<b>Alleen bij fouten</b>	<p>Faxberichten worden alleen in het geheugen van de printer opgeslagen als de printer de faxberichten door een fout niet kan afdrukken (bijvoorbeeld als het papier in de printer op is). De printer blijft faxberichten opslaan zolang er geheugen beschikbaar is. Als het geheugen vol raakt, stopt de printer met het beantwoorden van inkomende faxoproepen. Wanneer de fout is opgelost, worden de faxen</p>

(vervolg)

	die in het geheugen zijn opgeslagen automatisch afgedrukt en vervolgens uit het geheugen verwijderd.
<b>Off (Uitschakelen)</b>	Faxberichten worden nooit in het geheugen opgeslagen. Het kan bijvoorbeeld zijn dat u <b>Backup-faxontvangst</b> wilt uitschakelen omwille van de veiligheid. Als er een fout optreedt waardoor de printer niet kan afdrucken (bijvoorbeeld als het papier in de printer op is), stopt de printer met het beantwoorden van inkomende faxoproepen.


 **Opmerking** Als back-upfaxontvangst is ingeschakeld en u de printer uitschakelt, worden alle faxen die in het geheugen zijn opgeslagen, verwijderd waaronder eventuele faxen die nog niet zijn afgedrukt en die u mogelijk hebt ontvangen terwijl de printer zich in een fouttoestand bevond. U moet contact opnemen met de afzenders om ze te vragen onafgedrukte faxen nogmaals te verzenden. Druk het **Faxlogboek** af voor een lijst met alle faxen die u hebt ontvangen. Het **Faxlogboek** wordt niet verwijderd wanneer de printer is uitgeschakeld.

### **Backup-faxontvangst vanaf het bedieningspaneel van de printer instellen**

1. Raak de rechterpijl  aan en selecteer vervolgens **Instellingen**.
2. Raak **Faxinstallatie** aan en selecteer vervolgens **Geavanceerde faxinstallatie**.
3. Raak **Backup-faxontvangst** aan.
4. Raak **Aan, Alleen bij fouten** of **Off (Uitschakelen)** aan.


### **Ontvangen faxen vanuit het geheugen opnieuw afdrucken**

Als u de modus voor **Backup-faxontvangst** instelt op **Aan**, worden de ontvangen faxberichten altijd in het geheugen van het apparaat opgeslagen, ook als er geen fout is op het apparaat.

 **Opmerking** Als het geheugen vol is, worden de oudste, afgedrukte faxen overschreven als nieuwe faxen worden ontvangen. Als geen van de opgeslagen faxberichten in de printer zijn afgedrukt, worden nieuwe faxberichten pas ontvangen als u de faxberichten in het geheugen hebt afgedrukt of verwijderd. Het kan ook zijn dat u met het oog op beveiliging of privacy de faxen uit het geheugen wilt verwijderen.

Afhankelijk van de grootte van de faxberichten kunt u maximaal de acht laatste ontvangen berichten afdrucken, voorzover nog aanwezig in het geheugen. Het kan bijvoorbeeld nodig zijn om faxen opnieuw af te drukken als u de vorige afdruk kwijt bent.

### **Faxen in het geheugen opnieuw afdrucken vanaf het bedieningspaneel van de printer**


1. Zorg ervoor dat er papier in de hoofdlade is geplaatst.
2. Raak de rechterpijl  aan en selecteer vervolgens **Instellingen**.

3. Raak **Hulpprogramma's** of **Faxhulpprogramma's** aan en selecteer vervolgens **Faxen in het geheugen opnieuw afdrucken**.  
De faxen worden afgedrukt in omgekeerde volgorde als die waarin ze zijn ontvangen waarbij de meest recent ontvangen fax het eerst wordt afgedrukt, enz.
4. Raak **Annuleren** aan als u wilt stoppen met het opnieuw afdrucken van de faxen in het geheugen.

## Een fax opvragen voor ontvangst

Dankzij de opvraagfunctie kan de printer een ander faxapparaat vragen een fax te verzenden die in de wachtrij staat. Als u de functie **Opvragen voor ontvangst** gebruikt, wordt het opgegeven faxapparaat door de printer aangeroepen en wordt het faxbericht aangevraagd. Het opgegeven faxapparaat moet zijn ingesteld voor opvragen en er moet een fax klaar zijn voor ontvangst.

---

 **Opmerking** De printer biedt geen ondersteuning voor codes voor het doorgeven van polling. Met deze beveiligingsfunctie moet het ontvangende faxapparaat een beveiligingscode geven aan de opgevraagde printer om de fax te ontvangen. Zorg dat er geen beveiligingscode is ingesteld voor de opgevraagde printer (of dat de standaard beveiligingscode is gewijzigd), anders kan de printer de fax niet ontvangen.

---

### Opvragen voor ontvangst van een fax vanaf het bedieningspaneel van de printer

1. Raak **Fax** aan en selecteer vervolgens **Faxinstellingen** of **Andere methoden**.
2. Raak **Opvragen voor ontvangst** aan.
3. Voer het faxnummer van het andere faxapparaat in.
4. Raak **Fax starten** aan.

## Faxen doorsturen naar een ander nummer


U kunt de printer zo instellen dat uw faxen worden doorgestuurd naar een ander faxnummer. Een ontvangen kleurenfax wordt in zwart-wit doorgestuurd.

Het verdient aanbeveling te controleren of het nummer waarnaar u de fax doorstuurt een werkende faxlijn is. Stuur een testfax naar het nummer om na te gaan of het faxapparaat de faxen kan doorsturen naar dit nummer.

### Faxen doorsturen vanaf het bedieningspaneel van de printer

1. Raak **Installatie** aan.
2. Raak **Faxinstellingen** of **Fax instellen** aan en selecteer vervolgens **Geavanceerde faxinstellingen**.
3. Raak **Fax doorsturen** aan.
4. Raak **Aan (Afdrukken en doorsturen)** aan om de fax af te drukken en door te sturen of selecteer **Aan (Doorsturen)** aan om de fax door te sturen.

---


 **Opmerking** Als de printer het faxbericht niet kan doorsturen naar het opgegeven faxapparaat (als dit bijvoorbeeld is uitgeschakeld), wordt de fax afgedrukt door de printer. Als u de printer instelt op het afdrucken van foutrapporten voor ontvangen faxen, wordt ook een foutrapport afgedrukt.

---



5. Als u hierom wordt gevraagd, voert u het nummer in van het apparaat waarmee de doorgestuurde faxen worden ontvangen, en drukt u op **Gereed**. Herhaal dit voor elk van de volgende opdrachten: begindatum, begintijd, einddatum en eindtijd.
6. Fax doorsturen is geactiveerd. Raak **OK** aan om te bevestigen.  
Als de printer geen stroom meer krijgt wanneer het doorsturen van faxen wordt ingesteld, slaat de printer de instelling voor het doorsturen van faxen en het telefoonnummer op. Wanneer de printer weer stroom krijgt, is de instelling voor het doorsturen van faxen nog steeds **Aan**.

---


 **Opmerking** U kunt het doorsturen van faxen annuleren door **Uit** te selecteren in het menu **Fax doorsturen**.

---

## Het papierformaat voor ontvangen faxen instellen


U kunt het papierformaat voor ontvangen faxen selecteren. Het geselecteerde papierformaat moet overeenkomen met het formaat van het papier in de hoofdlade. Faxen kunnen alleen worden afgedrukt op papier van A4-, Letter- of Legal-formaat.

---

 **Opmerking** Indien een verkeerd papierformaat in de hoofdlade is geplaatst wanneer u een fax ontvangt, drukt de fax niet af en verschijnt een foutbericht op het scherm. Plaats papier van Letter-, A4- of Legal-formaat en raak dan **OK** aan om de fax af te drukken.

---


## Het papierformaat voor ontvangen faxen instellen vanaf het bedieningspaneel van de printer

1. Raak de rechterpijl  aan en selecteer vervolgens **Instellingen**.
2. Raak **Faxinstallatie** aan en selecteer vervolgens **Basis faxinstallatie**.
3. Raak **Papierformaat fax** aan en selecteer vervolgens een optie.

## Automatische verkleining voor binnenkomende faxen instellen

De instelling **Automatische verkleining** bepaalt wat de printer doet als er een fax binnenkomt die te groot is voor het standaard papierformaat. Deze instelling is standaard ingeschakeld, dus de afbeelding van de binnenkomende fax wordt, indien mogelijk, dusdanig verkleind dat deze op een pagina past. Als deze functie is uitgeschakeld, wordt alle informatie die niet op de eerste pagina past, op een tweede pagina afgedrukt. **Automatische verkleining** is handig als u een fax op Legal-formaat ontvangt als er papier van Letter-formaat in de hoofdlade is geplaatst.

## Automatische verkleining instellen vanaf het bedieningspaneel van de printer


1. Raak de rechterpijl  aan en selecteer vervolgens **Instellingen**.
2. Raak **Faxinstallatie** aan en selecteer vervolgens **Geavanceerde faxinstallatie**.
3. Raak **Automatische verkleining** aan en selecteer vervolgens **Aan** of **Uit**.

## Ongewenste faxnummers blokkeren

Als u via uw telefoonaanbieder gebruikmaakt van een service voor nummerherkenning, kunt u bepaalde faxnummers blokkeren, zodat de printer geen faxen meer afdrukt die afkomstig zijn van deze nummers. Bij een binnenkomende

faxoproep vergelijkt de printer het nummer met de ingestelde lijst van ongewenste faxnummers om vast te stellen of de oproep moet worden geblokkeerd. Als het nummer overeenkomt met een nummer in de lijst met geblokkeerde nummers, wordt de fax niet afgedrukt. (Het maximale aantal faxnummers dat u kunt blokkeren verschilt per model.)

---

 **Opmerking** Deze functie wordt niet in alle landen/regio's ondersteund. Als de functie niet wordt ondersteund in uw land/regio, komt de optie **Faxnummerblokkering** niet voor in het menu **Faxopties** of **Faxinstellingen**.

**Opmerking** Als er geen telefoonnummers in de lijst met beller-ID's staan, wordt verondersteld dat de gebruiker zich niet op deze service heeft geabonneerd bij de telefoonmaatschappij.

- 
- [Nummers toevoegen aan de lijst met ongewenste faxnummers](#)
  - [Nummers verwijderen van de lijst met ongewenste faxnummers](#)
  - [Een rapport van Ongewenste nummers afdrukken](#)


### Nummers toevoegen aan de lijst met ongewenste faxnummers

U kunt specifieke nummers blokkeren door ze aan de lijst met geblokkeerde faxnummers toe te voegen.

#### Een nummer toevoegen aan de lijst met ongewenste faxnummers

1. Raak **Configuratie** aan.
2. Raak **Faxinstallatie** aan en selecteer vervolgens **Basis faxinstallatie**.
3. Raak **Faxnummerblokkering** aan.
4. Een bericht verschijnt waarop staat dat Beller-ID vereist is om ongewenste faxen te blokkeren. Raak **OK** aan om verder te gaan.
5. Raak **Nummers toevoegen** aan.
6. Als u een te blokkeren faxnummer wilt selecteren in de lijst met beller-ID's, selecteert u **Selecteren uit geschiedenis Beller-ID**.  
- of -  
Als u handmatig een te blokkeren faxnummer wilt invoeren, raakt u **Nieuw nummer invoeren** aan.
7. Nadat u een faxnummer hebt ingevoerd om te blokkeren, raakt u **Gereed** aan.

---



 **Opmerking** Zorg ervoor dat u het faxnummer invoert zoals het op het uitleesvenster van het bedieningspaneel wordt weergegeven en niet zoals het in het kopschrift van de ontvangen fax wordt weergegeven. Deze nummers kunnen verschillend zijn.

---

## Nummers verwijderen van de lijst met ongewenste faxnummers

Als u een faxnummer niet meer wilt blokkeren, kunt u het desbetreffende nummer uit de lijst met ongewenste nummers verwijderen.



### Nummers uit de lijst met geblokkeerde faxnummers verwijderen

1. Raak de rechterpijl  aan en selecteer vervolgens **Instellingen**.
2. Raak **Faxinstallatie** aan en selecteer vervolgens **Basis faxinstallatie**.
3. Raak pijl omlaag  aan en selecteer vervolgens **Faxnummerblokkering of Setup Geblokkeerde faxnummers**.
4. Raak **Nummers verwijderen** aan.
5. Raak het nummer aan dat u wilt verwijderen en selecteer vervolgens **OK**.

### Een rapport van Ongewenste nummers afdrukken

Gebruik de volgende procedure om een lijst af te drukken van geblokkeerde ongewenste faxnummers.


### Een rapport van Ongewenste faxnummers afdrukken

1. Raak de rechterpijl  aan en selecteer vervolgens **Instellingen**.
2. Raak **Faxinstallatie** aan en selecteer vervolgens **Basis faxinstallatie**.
3. Raak de pijl omlaag  aan en selecteer vervolgens **Ongewenste faxen blokkeren**.
4. Raak **Rapporten afdrukken** aan en selecteer en vervolgens **Lijst ongewenste faxen**.

## Faxen ontvangen op uw computer (Faxen naar pc en Faxen naar Mac)

Als de printer op uw computer is aangesloten met een USB-kabel, kunt u Faxen naar pc of Faxen naar Mac gebruiken om automatisch faxen te ontvangen en faxen direct op uw computer op te slaan. Met Fax naar pc en Fax naar Mac kunt u eenvoudig digitale versies van uw faxen opslaan en hebt u niet meer met grote stapels papier te maken.

---


 **Opmerking** Als de printer is verbonden met een netwerk via een Ethernet-kabel of draadloze verbinding, kunt u in plaats daarvan HP Digital Fax gebruiken. Zie [HP Digital Solutions](#) voor meer informatie.

---

Ontvangen faxen worden opgeslagen als TIFF (Tagged Image File Format). Als de fax is ontvangen, krijgt u op het scherm een melding met een koppeling naar de map waarin de fax is opgeslagen.

Voor de bestandsnamen wordt de volgende methode gebruikt: XXXX\_YYYYYYYY\_ZZZZZZ.tif, waarbij X de informatie over de afzender is, Y de datum en Z het tijdstip waarop de fax is ontvangen.

---

 **Opmerking** Fax naar pc en Fax naar Mac is alleen beschikbaar voor het ontvangen van zwart-witfaxen. Kleurenfaxen worden afgedrukt in plaats van opgeslagen op de computer.

---

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Vereisten voor Faxen naar pc en Faxen naar Mac](#)
- [Faxen naar pc en Faxen naar Mac activeren](#)
- [De instellingen van Faxen naar pc of Faxen naar Mac wijzigen](#)

### **Vereisten voor Faxen naar pc en Faxen naar Mac**

- De beheerderscomputer waarmee de functie Fax naar pc of Fax naar Mac is geactiveerd, moet altijd aan staan. Er kan maar één computer fungeren als de beheerderscomputer voor Fax naar pc of Fax naar Mac.
- De computer of server waarop de bestemmingsmap zich bevindt, moet altijd aan staan. De doelcomputer moet ook actief zijn. Faxen worden niet opgeslagen als de computer in de slaapstand staat.
- Er moet papier in de invoerlade zitten.

### **Faxen naar pc en Faxen naar Mac activeren**

Op een computer waarop Windows wordt uitgevoerd, kunt u de Digital Fax Setup Wizard gebruiken om Faxen naar pc te activeren. Op een Macintosh-computer kunt u het HP-hulpprogramma gebruiken.

#### **Faxen naar pc instellen (Windows)**

1. Start de HP-printersoftware. Zie [HP-printersoftware \(Windows\)](#) voor meer informatie.
2. Dubbelklik op **Faxtaken** en dubbelklik vervolgens op **Digital Fax Setup Wizard**.
3. Volg de instructies op het scherm.

#### **Om Faxen naar Mac (Mac OS X) te configureren**


1. Open het HP-printerhulpprogramma. Zie [HP-hulpprogramma \(Mac OS X\)](#) voor meer informatie.
2. Klik op het pictogram **Toepassing** op de werkbalk.
3. Dubbelklik op **HP Apparaatbeheer** en volg vervolgens de aanwijzingen op het scherm.

#### **De instellingen van Faxen naar pc of Faxen naar Mac wijzigen**

U kunt de instellingen voor het faxen naar de pc op uw computer op elk moment bijwerken vanuit de Digital Fax Setup Wizard. U kunt de instellingen voor het faxen naar de Mac bijwerken vanaf het HP-hulpprogramma.

U kunt Faxen naar pc of Faxen naar Mac, alsook het afdrucken van faxen, uitschakelen vanaf het bedieningspaneel van de printer.

### Instellingen wijzigen vanaf het bedieningspaneel van de printer

1. Raak  (pijl naar rechts) aan en selecteer vervolgens **Configuratie**.
2. Raak **Fax instellen** aan, raak **Basisfaxinstellingen** aan en raak vervolgens **Faxen naar pc** aan.
3. Selecteer de instelling die u wilt wijzigen. U kunt de volgende instellingen wijzigen:
  - **PC-hostnaam bekijken**: Bekijk de naam van de computer die is geconfigureerd om Faxen naar pc en Faxen naar Mac te beheren.
  - **Uitschakelen**: Faxen naar pc of Faxen naar Mac uitschakelen.



**Opmerking** Gebruik de HP-software op uw computer om Faxen naar pc of Faxen naar Mac in te schakelen.

---

- **Disable Fax Print** (Afdrukken van faxen uitschakelen): Kies deze optie als u faxen wilt afdrukken zodra ze worden ontvangen. Als u afdrukken uitschakelt, worden kleurenfaxen nog wel afgedrukt.


### Instellingen wijzigen vanuit de HP-software (Windows)

1. Start de HP-printersoftware. Zie [HP-printersoftware \(Windows\)](#) voor meer informatie.
2. Dubbelklik op **Faxtaken** en dubbelklik vervolgens op **Digital Fax Setup Wizard**.
3. Volg de instructies op het scherm.

### Instellingen wijzigen vanuit de HP-software (Mac OS X)

1. Open het HP-printerhulpprogramma. Zie [HP-hulpprogramma \(Mac OS X\)](#) voor meer informatie.
2. Klik op het pictogram **Toepassing** op de werkbalk.
3. Dubbelklik op **HP Apparaatbeheer** en volg vervolgens de aanwijzingen op het scherm.


### Faxen naar pc of Faxen naar Mac uitschakelen

1. Raak  (pijl naar rechts) aan en selecteer vervolgens **Configuratie**.
2. Raak **Fax instellen** aan, raak **Basisfaxinstellingen** aan en raak vervolgens **Faxen naar pc** aan.
3. Raak **Uitschakelen** aan.

## Snelkiescodes installeren

U kunt veelgebruikte faxnummers installeren als snelkiescodes. Zo kunt u snel nummers via het bedieningspaneel van de printer kiezen.

---

 **Tip** U kunt voor het maken en beheren van snelkiesnummers niet alleen het bedieningspaneel van de printer gebruiken, maar ook hulpprogramma's die beschikbaar zijn op uw computer, zoals de HP-software die bij de printer wordt geleverd en de geïntegreerde webserver van de printer. Zie [Hulpprogramma's printerbeheer](#) voor meer informatie.

---


Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Snelkiesnummers instellen en wijzigen](#)
- [Snelkiesgroepen instellen en wijzigen](#)
- [Snelkiesnummers verwijderen](#)
- [Een lijst van snelkiesnummers afdrukken](#)

## Snelkiesnummers instellen en wijzigen

U kunt faxnummers als snelkiesnummers opslaan.

### Snelkiescodes installeren

1. Raak op het bedieningspaneel van de printer rechterpijl  aan en raak vervolgens **Configuratie** aan.
2. Raak **Fax instellen** aan en selecteer vervolgens **Snelkiesinstellingen**.
3. Raak **Snelkiesnummer toevoegen/bewerken** aan en raak vervolgens een niet-gebruikt nummer aan.
4. Typ het faxnummer en raak **Volgende** aan.




**Opmerking** Vergeet niet om eventuele pauzes en andere noodzakelijke nummers in te voeren, zoals het kengetal, een toegangscode voor nummers buiten een PBX-systeem (meestal een 9 of 0) of een kengetal voor internationaal bellen.

---

5. Typ de naam voor het snelkiesnummer en raak vervolgens **Gereed** aan.

### Snelkiesnummers wijzigen

1. Raak op het bedieningspaneel van de printer de rechterpijl  aan en raak vervolgens **Configuratie** aan.
2. Raak **Fax instellen** aan en selecteer vervolgens **Snelkiesinstellingen**.
3. Raak **Snelkiesnummer toevoegen/bewerken** aan en raak vervolgens het snelkiesnummer aan dat u wilt wijzigen.
4. Als u het faxnummer wilt wijzigen, typt u het nieuwe nummer en raakt u **Volgende** aan.



**Opmerking** Vergeet niet om eventuele pauzes en andere noodzakelijke nummers in te voeren, zoals het kengetal, een toegangscode voor nummers buiten een PBX-systeem (meestal een 9 of 0) of een kengetal voor internationaal bellen.

---


5. Als u de naam van het snelkiesnummer wilt wijzigen, typt u de nieuwe naam en raakt u vervolgens **Gereed** aan.

## Snelkiesgroepen instellen en wijzigen


U kunt groepen faxnummers opslaan als snelkiesgroepen.

### Snelkiesgroepen instellen


---

 **Opmerking** Voordat u een snelkiesgroep kunt instellen, moet u al ten minste één snelkiesnummer hebben ingesteld.

---


1. Raak op het bedieningspaneel van de printer rechterpijl  aan en raak vervolgens **Configuratie** aan.
2. Raak **Fax instellen** aan en selecteer vervolgens **Snelkiesinstellingen**.
3. Raak **Snelkiesgroep** aan en raak vervolgens een niet-gebruikt nummer aan.
4. Raak de snelkiesnummers aan die u in de snelkiesgroep wilt opnemen en raak vervolgens **OK** aan.
5. Typ de naam voor het snelkiesnummer en raak vervolgens **Gereed** aan.

### Snelkiesgroepen wijzigen


1. Raak op het bedieningspaneel van de printer rechterpijl  aan en raak vervolgens **Configuratie** aan.
2. Raak **Fax instellen** aan en selecteer vervolgens **Snelkiesinstellingen**.
3. Selecteer **Snelkiesgroep** en raak vervolgens het item aan dat u wilt wijzigen.
4. Als u snelkiesnummers wilt toevoegen aan de groep of daaruit wilt verwijderen, raakt u de snelkiesnummers aan die u wilt opnemen of verwijderen en raakt u vervolgens **OK** aan.
5. Als u de naam van de snelkiesgroep wilt wijzigen, typt u de nieuwe naam en raakt u vervolgens **Gereed** aan.

## Snelkiesnummers verwijderen

Als u snelkiesnummers of snelkiesgroepen wilt verwijderen, voert u de volgende stappen uit:

1. Raak op het bedieningspaneel van de printer rechterpijl  aan en raak vervolgens **Configuratie** aan.
2. Raak **Fax instellen** aan en selecteer vervolgens **Snelkiesinstellingen**.
3. Raak **Snelkiesnummer verwijderen** aan, raak het item aan dat u wilt verwijderen en raak vervolgens **Ja** aan om de bewerking te bevestigen.


---

 **Opmerking** Als u een snelkiesgroep verwijdert, worden de afzonderlijke snelkiesnummers niet verwijderd.

---

## Een lijst van snelkiesnummers afdrukken

Als u een lijst wilt afdrukken van alle snelkiesnummers die zijn ingesteld, voert u de volgende stappen uit:

1. Plaats papier in de lade. Zie [Afdruk materiaal plaatsen](#) voor meer informatie.
2. Raak op het bedieningspaneel van de printer rechterpijl  aan en raak vervolgens **Configuratie** aan.

3. Raak **Fax instellen** aan en selecteer vervolgens **Snelkiesinstellingen**.
4. Raak **Snelkieslijst afdrukken** aan.

## Faxinstellingen wijzigen

Als u de stappen uit de Aan-de-slaggids die bij de printer is geleverd hebt voltooid, kunt u in de volgende stappen de basisinstellingen wijzigen of andere faxopties configureren.

- [Het faxkopschrift instellen](#)
- [De antwoordmodus instellen \(automatisch antwoorden\)](#)
- [Het aantal beltonen voordat er wordt opgenomen instellen](#)
- [Antwoorden op belpatroon voor specifieke beltonen wijzigen](#)
- [Het kiessysteem instellen](#)
- [Opties opnieuw kiezen instellen](#)
- [De faxsnelheid instellen](#)
- [Het faxgeluidsvolume instellen](#)

### Het faxkopschrift instellen

De faxkopregel is de regel tekst met uw naam en faxnummer die wordt afgedrukt boven aan elke fax die u verstuurt. HP raadt u aan om het kopschrift in te stellen door de HP-software te gebruiken die bij de printer werd geleverd. U kunt de faxkopregel ook instellen vanaf het bedieningspaneel van de printer, zoals hier wordt beschreven.



**Opmerking** In sommige landen/regio's is de informatie in het faxkopschrift wettelijk vereist.

---

### Het faxkopschrift instellen of wijzigen

1. Raak de rechterpijl aan en selecteer vervolgens **Instellingen**.
2. Raak **Faxinstallatie** aan en selecteer vervolgens **Basis faxinstallatie**.
3. Raak **Faxkop** aan.
4. Geef uw naam of uw bedrijfsnaam op en raak vervolgens **Gereed** aan.
5. Voer uw faxnummer in en raak vervolgens **Klaar** aan.

### De antwoordmodus instellen (automatisch antwoorden)

De antwoordmodus bepaalt of binnenkomende oproepen door de printer worden beantwoord.

- Schakel de optie **Automatisch antwoorden** in als u wilt dat de printer faxen **automatisch** beantwoordt. Alle binnenkomende oproepen en faxen worden door de printer beantwoord.
- Schakel de optie **Automatisch antwoorden** uit als u faxen **handmatig** wilt ontvangen. U moet zelf aanwezig zijn om de binnenkomende faxoproepen te beantwoorden, anders kan de printer geen faxberichten ontvangen.



## De antwoordmodus instellen

1. Raak **Configuratie** aan.
2. Raak **Faxinstallatie** aan en selecteer vervolgens **Basis faxinstallatie**.
3. Raak **Automatisch beantwoorden** aan en selecteer vervolgens **Aan** of **Uit**.  
Wanneer **Automatisch antwoorden Aan** staat, beantwoordt de printer de oproepen automatisch. Wanneer **Automatisch antwoorden Uit** staat, worden oproepen niet beantwoord door het apparaat.

## Het aantal beltonen voordat er wordt opgenomen instellen

Als u de optie **Automatisch antwoorden** inschakelt, kunt u opgeven na hoeveel belseignalen de binnenkomende oproep automatisch moet worden beantwoord.

De instelling **Hoe vaak overgaan** is belangrijk als er een antwoordapparaat is aangesloten op dezelfde telefoonlijn als de printer omdat het antwoordapparaat de telefoon moet beantwoorden voordat de printer dat doet. Het aantal belseignalen voor beantwoorden moet voor de printer groter zijn dan voor het antwoordapparaat.

Stel bijvoorbeeld uw antwoordapparaat in om te beantwoorden na een laag aantal belseignalen en stel de printer in om te antwoorden na het maximale aantal belseignalen. (Het maximum aantal belseignalen varieert per land/regio.) Bij deze instelling beantwoordt het antwoordapparaat de oproep en bewaakt de printer de lijn. Als de printer faxsignalen detecteert, zal deze de fax ontvangen. Als de oproep een gespreksoproep betreft, zal het antwoordapparaat het binnenkomende bericht opnemen.

## Het aantal belseignalen voordat er wordt opgenomen instellen


1. Raak **Configuratie** aan.
2. Raak **Faxinstallatie** aan en selecteer vervolgens **Basis faxinstallatie**.
3. Raak **Aantal belseignalen voor het antwoorden** aan.
4. Raak de pijl omhoog  of pijl omlaag  aan om het aantal belseignalen te wijzigen.
5. Raak **Gereed** aan om de instelling te accepteren.

## Antwoorden op belpatroon voor specifieke beltonen wijzigen

Veel telefoonmaatschappijen bieden een service aan waarbij abonnees voor één telefoonlijn meerdere telefoonnummers krijgen toegewezen die elk hun eigen specifieke rinkelsignalen hebben. Als u zich op deze service abonneert, wordt er aan elk telefoonnummer een ander belseignaal toegekend. U kunt de printer instellen voor het beantwoorden van binnenkomende oproepen die een bepaald belseignaal hebben.

Als u de printer aansluit op een telefoonlijn met specifieke belseignalen, moet u de telefoonmaatschappij verzoeken om twee verschillende belseignalen toe te wijzen aan binnenkomende gespreksoproepen en faxoproepen. HP raadt aan om voor een faxnummer dubbele of drievoudige belseignalen aan te vragen. Als de printer het specifieke belpatroon detecteert, zal deze de oproep beantwoorden en de fax ontvangen.


---

 **Tip** U kunt ook de functie voor belpatroondetectie op het bedieningspaneel van de printer gebruiken om een specifiek belsignaal in te stellen. Met deze functie herkent de printer het belpatroon van een binnenkomende oproep en wordt dit belpatroon vastgelegd. Gebaseerd op deze oproep wordt automatisch het specifieke belpatroon bepaald dat door uw telefoonbedrijf aan faxoproepen is toegewezen.

---

Als deze service niet beschikbaar is, gebruikt u het standaard belpatroon **Alle beltonen**.


---

 **Opmerking** De printer kan geen faxen ontvangen als de hoorn van het toestel met het hoofdtelefoonnummer van de haak is.

---

### Het belpatroon voor beantwoorden van een specifiek belsignaal wijzigen

1. Controleer of de printer is ingesteld om faxoproepen automatisch te beantwoorden.
  2. Raak op het bedieningspaneel van de printer **Configuratie** aan.
  3. Raak **Faxinstallatie** aan en selecteer vervolgens **Geavanceerde faxinstallatie**
  4. Raak **Specifiek belsignaal** aan.
  5. Een bericht wordt weergegeven waarin staat dat deze instelling niet moet worden gewijzigd tenzij u meerdere nummers op dezelfde telefoonlijn hebt. Raak **Ja** aan om verder te gaan.
  6. Voer een van de volgende handelingen uit:
    - Raak het belpatroon aan dat door uw telefoonbedrijf aan faxoproepen is toegewezen.  
-of-
    - Raak **Belpatroondetectie** aan en volg de instructies op het bedieningspaneel van de printer.
- 

 **Opmerking** Als de functie Belpatroondetectie het belpatroon niet kan detecteren of als u de functie annuleert voordat de detectie is voltooid, wordt het belpatroon automatisch ingesteld op **Alle belseignalen**.


**Opmerking** Als u een PBX-telefoonsysteem gebruikt met verschillende belpatronen voor interne en externe oproepen, moet u het faxnummer bellen vanaf een extern nummer.

---

## Het kiessysteem instellen



Stel de toonkeuze- of pulskeuzemodus in met deze procedure. De standaardinstelling is **Toon**. Wijzig deze instelling niet tenzij u weet dat uw telefoonlijn niet werkt met toonkeuze.

---

 **Opmerking** De optie pulskeuze is niet beschikbaar in alle landen of regio's.

---

### Het kiessysteem instellen


1. Raak de rechterpijl  aan en selecteer vervolgens **Installatie**.
2. Raak **Faxinstallatie** aan en selecteer vervolgens **Basis faxinstallatie**.
3. Raak de pijl omlaag  aan en selecteer vervolgens **Toon of Puls**.
4. Raak aan om **Toon** of **Puls** te selecteren.

## Opties opnieuw kiezen instellen

Als de printer een fax niet kon verzenden omdat het ontvangende faxapparaat niet antwoordde of bezet was, probeert de printer opnieuw te bellen op basis van de instellingen van de opties **Opnieuw zenden bij in gesprek** en **Opnieuw zenden bij geen gehoor**. Gebruik de volgende procedure om de opties aan of uit te schakelen.

- **Opnieuw zenden bij in gesprek:** Als deze optie is ingeschakeld, zendt de printer automatisch opnieuw als de lijn bezet is. De fabrieksinstelling van deze optie is **AAN**.
- **Opnieuw zenden bij geen antwoord:** Als deze optie is ingeschakeld, zendt de printer automatisch opnieuw als het ontvangende faxapparaat niet antwoordt. De fabrieksinstelling van deze optie is **UIT**.

### De opties opnieuw bellen instellen

1. Raak de rechterpijl  aan en selecteer vervolgens **Instellingen**.
2. Raak **Faxinstallatie** aan en selecteer vervolgens **Geavanceerde faxinstallatie**.
3. Raak **Opnieuw kiezen bij in gesprek** of **Geen antwoord opnieuw kiezen** aan en selecteer de gewenste opties.

## De faxsnelheid instellen

U kunt de gebruikte faxsnelheid instellen voor de communicatie tussen uw printer en overige faxapparaten tijdens het verzenden en ontvangen van faxberichten.


Als u een van de volgende opties gebruikt, is het wellicht nodig om de faxsnelheid te verlagen:

- Een Internet-telefoonservice
- Een PBX-systeem
- Fax over Internet-protocol (FoIP)
- Een ISDN-service

Probeer een lagere **Faxsnelheid** als u problemen ondervindt bij het verzenden en ontvangen van faxen. De volgende tabel biedt de mogelijke faxsnelheden.

Instelling faxsnelheid	Faxsnelheid
Snel	v.34 (33600 baud)
Normaal	v.17 (14400 baud)
Langzaam	v.29 (9600 baud)


### De faxsnelheid instellen

1. Raak rechterpijl  aan en selecteer vervolgens **Instellingen**.
2. Raak **Faxinstallatie** aan en raak vervolgens **Geavanceerde faxinstallatie** aan.
3. Raak **Faxsnelheid** aan.
4. Raak de optie aan die u wilt selecteren.

## Het faxgeluidsvolume instellen

Gebruik deze procedure om het volume van de faxgeluiden harder of zachter te maken.

### Het geluidsvolume voor faxen instellen

1. Raak de rechterpijl  aan en selecteer vervolgens **Instellingen**.
2. Raak **Faxinstallatie** aan en selecteer vervolgens **Basis faxinstallatie**.
3. Raak **Geluidsvolume fax** aan.
4. Raak **Zacht**, **Hard**, of **Uit** aan om die instelling te selecteren.


## Faxen en digitale telefoonservices

Veel telefoonbedrijven bieden hun klanten digitale telefoonservices, zoals de volgende services:

- DSL: Een DSL-aansluiting (Digital Subscriber Line) via uw telefoonmaatschappij. (DSL wordt in uw land/regio mogelijk ADSL genoemd.)
- PBX: Een PBX-telefoonsysteem (Private Branch eXchange)
- ISDN: Een ISDN-systeem (Integrated Services Digital Network)
- FoIP: Een goedkope telefoonservice die u de mogelijkheid biedt faxen met uw printer te ontvangen en te verzenden via internet. Deze methode wordt Fax over Internet-protocol (FoIP) genoemd. Zie [Fax over internetprotocol \(FoIP\)](#) voor meer informatie.

HP-printers zijn specifiek ontworpen voor gebruik in combinatie met traditionele analoge telefoonservices. Als u met een systeem voor digitaal telefoneren werkt (zoals DSL/ADSL, PBX of ISDN), moet u mogelijk filters of converters gebruiken voor de conversie van digitaal naar analoog als u wilt faxen.

---

 **Opmerking** HP garandeert niet dat de printer compatibel zal zijn met lijnen of providers voor digitaal telefoneren in digitale omgevingen of met alle converters voor conversie van digitaal naar analoog. U wordt aangeraden om in alle gevallen rechtstreeks met het telefoonbedrijf te bespreken wat de juiste configuratie-opties zijn op basis van de services die het bedrijf levert.

---


## Fax over internetprotocol (FoIP)


U kunt zich mogelijk abonneren op een goedkope telefoonservice die u de mogelijkheid biedt faxen met uw printer te ontvangen en te verzenden via internet. Deze methode wordt Fax over Internet-protocol (FoIP) genoemd.

U gebruikt waarschijnlijk een FoIP-service (die door uw telefoonmaatschappij wordt aangeboden) als u:

- samen met het faxnummer een speciale toegangscode kiest, of
- een IP-converter hebt om verbinding te maken met Internet; deze biedt ook analoge telefoonpoorten voor de faxlijn.

---

 **Opmerking** U kunt uitsluitend faxen verzenden en ontvangen door een telefoonsnoer aan te sluiten op de 1-LINE-poort op de printer. Dit betekent dat de verbinding met het Internet tot stand moet worden gebracht via een converter (die is uitgerust met een gewone analoge telefooningangen voor de fax) of via uw telefoonmaatschappij.

 **Tip** De ondersteuning voor traditionele faxverzending via een IP-telefoonsysteem is vaak beperkt. Als u problemen ondervindt bij het verzenden van faxen, kunt u proberen om de faxesnelheid te verlagen of de foutcorrectiemodus (ECM, Error Correction Mode) voor het faxen uit te schakelen. Als u de foutcorrectiemodus echter uitschakelt, kunt u geen faxen in kleur meet verzenden of ontvangen. Zie [De faxesnelheid instellen](#) voor meer informatie over het wijzigen van de faxesnelheid. Zie [Fax verzenden in foutcorrectiemodus](#) voor meer informatie over de foutcorrectiemodus (ECM).

---


Als u vragen hebt over internetfaxen, neem dan contact op met de ondersteuningsafdeling van uw internetfaxdienst of met uw lokale serviceprovider voor meer begeleiding.

## Rapporten gebruiken

U kunt de printer zodanig instellen dat foutrapporten en bevestigingsrapporten automatisch worden afgedrukt voor elk faxbericht dat u verzendt en ontvangt. U kunt indien gewenst ook handmatig systeemrapporten afdrukken. Deze rapporten bieden nuttige systeem informatie over de printer.

Standaard is de printer zodanig ingesteld dat er alleen een rapport wordt afgedrukt als zich een probleem voordoet bij het verzenden of ontvangen van een fax. Na het verzenden van een faxbericht verschijnt er kort een bericht op het scherm van het bedieningspaneel met de mededeling dat het faxbericht goed is verzonden.

---

 **Opmerking** Als de rapporten niet leesbaar zijn, kunt u de geschatte inktniveau's controleren vanaf het bedieningspaneel, vanuit de HP-software (Windows) of vanuit het HP-hulpprogramma (Mac OS X). Zie [Hulpprogramma's printerbeheer](#) voor meer informatie.

**Opmerking** Waarschuwingen en indicatorlampjes voor het inktniveau bieden uitsluitend schattingen om te kunnen plannen. Wanneer u een waarschuwing voor een laag inktniveau krijgt, overweeg dan om een vervangende cartridge klaar te houden om eventuele afdrukvertragingen te vermijden. U hoeft de printcartridges niet te vervangen voor de afdrukkwaliteit onaanvaardbaar wordt.

**Opmerking** Controleer of de printkoppen en inktcartridges in goede staat verkeren en goed zijn geïnstalleerd. Zie [Werken met printcartridges](#) voor meer informatie.

---

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:


- [Bevestigingsrapporten voor faxen afdrukken](#)
- [Foutrapporten voor faxen afdrukken](#)
- [Het faxlogboek afdrukken en bekijken](#)
- [Het faxlogboek wissen](#)
- [Druk de details van de laatste faxtransactie af.](#)

- Een rapport beller-ID's afdrukken
- De belgeschiedenis weergeven


## Bevestigingsrapporten voor faxen afdrukken

Als u een afgedrukte bevestiging nodig hebt van faxen die goed zijn verzonden, volgt u onderstaande instructies om de faxbevestiging in te schakelen **voordat** u faxen gaat verzenden. Selecteer **Aan (Fax verzenden)** of **Aan (Verzenden en ontvangen)**.

De standaardinstelling voor faxbevestiging is **Off (Uitschakelen)**. Dit betekent dat er geen bevestigingsrapport wordt afgedrukt voor elke fax die u verzendt of ontvangt. Na het verzenden van een faxbericht wordt op het bedieningspaneel even gemeld dat het faxbericht goed is verzonden.

 **Opmerking** U kunt een afbeelding van de eerste faxpagina opnemen in het bevestigingsrapport dat aangeeft dat de fax is verzonden als u **Aan (Fax verzenden)** of **Aan (Verzenden en ontvangen)** selecteert, en als u de fax scant om deze vanuit het geheugen te verzenden of als u de optie **Scannen en faxen** gebruikt.

### Faxbevestiging inschakelen

1. Raak de rechterpijl  aan en selecteer vervolgens **Instellingen**.
2. Raak **Fax instellen** aan en selecteer vervolgens **Faxrapporten**.
3. Raak **Faxbevestiging** aan.
4. Raak een van de volgende opties aan om te selecteren.

<b>Off (Uitschakelen)</b>	Er wordt geen bevestigingsrapport afgedrukt wanneer u faxberichten verzendt en ontvangt. Dit is de standaardinstelling.
<b>Aan (Fax verzenden)</b>	Er wordt een bevestigingsrapport afgedrukt voor elke fax die u verzendt.
<b>Aan (Fax ontvangen)</b>	Er wordt een bevestigingsrapport afgedrukt voor elke fax die u ontvangt.
<b>Aan (Verzenden en ontvangen)</b>	Er wordt een bevestigingsrapport afgedrukt voor elke fax die u verzendt of ontvangt.



### Een faxafbeelding toevoegen aan het rapport

1. Raak **Configuratie** aan.
2. Raak **Faxrapporten** aan en selecteer vervolgens **Faxbevestiging**.
3. Raak **Aan (Fax verzenden)** of **Aan (Verzenden en ontvangen)** aan.
4. Raak **Faxbevestiging met afbeelding** aan.

## Foutrapporten voor faxen afdrukken

U kunt de printer zodanig configureren dat er automatisch een rapport wordt afgedrukt als er tijdens de transmissie of ontvangst een fout optreedt.

### De printer instellen op het automatisch afdrukken van faxfoutrapporten



1. Raak de rechterpijl  aan en selecteer vervolgens **Instellingen**.
2. Raak **Faxinstallatie** aan, raak de pijl omlaag  aan en selecteer vervolgens **Faxrapporten**.
3. Raak **Faxfoutrapport** aan.
4. Raak een van de volgende aan om te selecteren.

<b>Aan (Verzenden en ontvangen)</b>	Afdrukken als er een fout optreedt bij het overbrengen.
<b>Off (Uitschakelen)</b>	Afdrukken als er een fout optreedt bij het ontvangen.
<b>Aan (Fax verzenden)</b>	Afdrukken als er een fout optreedt bij het faxen. Dit is de standaardinstelling.
<b>Aan (Fax ontvangen)</b>	Er worden geen faxfoutrapporten afgedrukt.

## Het faxlogboek afdrukken en bekijken

U kunt een logboek afdrukken met de faxen die door de printer zijn ontvangen en verzonden.


### Het faxlogboek afdrukken vanaf het bedieningspaneel van de printer

1. Raak de rechterpijl  aan en selecteer vervolgens **Installatie**.
2. Raak **Faxinstallatie** aan, raak de pijl omlaag  aan en selecteer vervolgens **Faxrapporten**.
3. Raak **Faxlogboek** aan.

## Het faxlogboek wissen


Gebruik de volgende stappen om het faxlogboek leeg te maken.

---

 **Opmerking** Als u het faxlogboek wist, worden ook alle faxen die in het geheugen zijn opgeslagen, verwijderd.

---



### Het faxlogboek wissen

1. Raak de rechterpijl  aan en selecteer vervolgens **Instellingen**.
2. Voer een van de volgende handelingen uit:
  - Raak **Hulpprogramma's** aan.  
-of-
  - Raak **Fax instellen** aan en selecteer vervolgens **Faxhulpprogramma's**.
3. Raak **Faxlogboek wissen** aan.

## Druk de details van de laatste faxtransactie af.

Het rapport Laatste faxtransactie drukt de details af van de laatste faxtransactie. Details zijn onder andere het faxnummer, het aantal pagina's en de faxstatus.




### Het rapport Laatste faxtransactie afdrukken

1. Raak de rechterpijl  aan en selecteer vervolgens **Instellingen**.
2. Raak **Faxinstallatie** aan, raak de pijl omlaag  aan en selecteer vervolgens **Faxrapporten**.
3. Raak **Laatste transactie** aan.

## Een rapport beller-ID's afdrukken

Gebruik de volgende procedure om een lijst af te drukken van Beller-ID faxnummers.


### Een rapport geschiedenis beller-ID's afdrukken

1. Raak de rechterpijl  aan en selecteer vervolgens **Instellingen**.
2. Raak **Faxinstallatie** aan, raak de pijl omlaag  aan en selecteer vervolgens **Faxrapporten**.
3. Raak de pijl omlaag  aan en selecteer vervolgens **Rapporten Beller-ID**.

## De belgeschiedenis weergeven



Gebruik de volgende procedure om een lijst met alle oproepen vanaf de printer weer te geven.

---

 **Opmerking** De belgeschiedenis kan niet worden afgedrukt. U kunt de geschiedenis alleen weergeven op het scherm van het bedieningspaneel van de printer.

---

### De belgeschiedenis weergeven

1. Raak de rechterpijl  aan en selecteer vervolgens **Fax**.
2. Raak  (Belgeschiedenis) aan.




---

# 7 Web

De printer biedt innovatieve oplossingen voor het web aan waarmee u snel toegang krijgt tot internet, documenten kunt ophalen en documenten sneller en met minder rompslomp kunt afdrukken...en dat allemaal zonder een computer te gebruiken. Bovendien kunt u een webservice (Marketsplash van HP) gebruiken om professioneel marketingmateriaal te maken en af te drukken.

---

 **Opmerking** Als u deze webfuncties wilt gebruiken, moet de printer met internet verbonden zijn (via een Ethernet-kabel of draadloze verbinding). U kunt deze webfuncties niet gebruiken als de printer is aangesloten met een USB-kabel.

**Opmerking** Behalve deze oplossingen hebt u ook nog de mogelijkheid om afdruktaken op afstand vanaf mobiele apparaten naar de printer te sturen. Met deze service, die HP ePrint wordt genoemd, kunt u overal en op elk gewenst moment afdrukken vanaf mobiele apparaten met een e-mailverbinding, zoals mobiele telefoons of netbooks. Zie [HP ePrint](#) voor meer informatie.

---

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [HP Apps](#)
- [Marketsplash van HP](#)

## HP Apps


HP Apps biedt een snelle en makkelijke manier om bedrijfsgegevens in te zien, op te slaan en af te drukken zonder een computer. Met HP Apps kunt u rechtstreeks vanaf het scherm van het bedieningspaneel van de printer toegang krijgen tot informatie die op het web is opgeslagen, zoals bedrijfsformulieren, bedrijfsnieuws, gearchiveerde gegevens en nog veel meer.

Als u HP Apps wilt gebruiken, moet de printer met internet verbonden zijn (via een Ethernet-kabel of draadloze verbinding). Volg de aanwijzingen op het bedieningspaneel van de printer om deze service in te schakelen en te configureren.

Er worden van tijd tot tijd nieuwe Apps toegevoegd die u vanaf het bedieningspaneel van de printer kunt selecteren en downloaden.

Bezoek [www.hp.com/go/ePrintCenter](http://www.hp.com/go/ePrintCenter) voor meer informatie.

---

 **Opmerking** Zie [Specificaties voor de HP-website](#) voor een lijst van systeemvereisten voor deze website.

---


## Marketsplash van HP

Stimuleer de groei van uw bedrijf met de hulpprogramma's en services van HP op internet om professioneel marketingmateriaal te maken en af te drukken. Met Marketsplash kunt u het volgende doen:

- U kunt snel en gemakkelijk fantastische professionele brochures, flyers, visitekaartjes en nog veel meer maken. Kies uit duizenden aanpasbare sjablonen die zijn gemaakt door bekroonde grafisch ontwerpers.
- Een heel scala aan afdrukopties biedt u de mogelijkheid om precies dat resultaat te krijgen dat u op dat moment nodig hebt. Voor onmiddellijke resultaten van hoge kwaliteit drukt u af met uw printer. Er zijn ook andere opties beschikbaar online bij HP en partners van HP. U bereikt de professionele kwaliteit die u verwacht terwijl u de afdrukkosten tot een minimum terugbrengt.
- In uw Marketsplash-account is al uw marketingmateriaal op een overzichtelijke manier geordend en altijd toegankelijk vanaf elke computer en rechtstreeks vanaf het bedieningspaneel van de printer (alleen op bepaalde modellen).

Als u aan de slag wilt, selecteert u **Marketsplash van HP** in de HP-printersoftware, die bij uw printer is geleverd. Als u eerst meer informatie wilt hebben, bezoekt u [marketsplash.com](http://marketsplash.com).

---

 **Opmerking** Zie [Specificaties voor de HP-website](#) voor een lijst van systeemvereisten voor deze website.

**Opmerking** Niet alle hulpprogramma's en services van Marketsplash zijn beschikbaar in alle landen, regio's en talen. Bezoek [marketsplash.com](http://marketsplash.com) voor de meest actuele informatie.

---

---

# 8 Werken met printcartridges

Als u ervan verzekerd wilt zijn dat de afdrukkwaliteit van de printer optimaal blijft, moet u enkele eenvoudige onderhoudsprocedures uitvoeren. In dit deel vindt u richtlijnen voor het hanteren van printcartridges, instructies voor het vervangen van printcartridges en voor het uitlijnen en schoonmaken van de printkop.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Informatie over printcartridges en de printkoppen](#)
- [De geschatte inkniveaus bekijken](#)
- [De inktcartridges vervangen](#)
- [Printerbenodigdheden bewaren](#)

## Informatie over printcartridges en de printkoppen

Lees de volgende tips voor het omgaan met en het onderhouden van HP-inktpatronen als u verzekerd wilt zijn van een consistente afdrukkwaliteit.


- De instructies in deze gebruikershandleiding zijn voor het vervangen van printcartridges en zijn niet bedoeld voor de eerste installatie.
- Als u een printcartridge moet vervangen, wacht dan tot u beschikt over een nieuwe printcartridge om te installeren voordat u de oude cartridge verwijderd.

---

△ **Let op** Wacht tot u een nieuwe printcartridge beschikbaar hebt voordat u de oude printcartridge verwijderd. Laat de printcartridge niet voor een langere periode buiten de printer.

---

- Haal printcartridges pas uit de originele luchtdichte verpakking als u ze nodig hebt.
- Bewaar de printcartridges in dezelfde richting als waarin de verpakkingen in de winkel hangen of, als ze uit de doos zijn, met het label omlaag.
- Zorg ervoor dat u de printer op de juiste manier uitschakelt. Zie [De printer uitschakelen](#) voor meer informatie.
- Bewaar printcartridges bij kamertemperatuur (15 - 35 °C of 59 - 95 °F).
- U hoeft de cartridges pas te vervangen als de printer u vraagt deze te vervangen, en niet eerder.
- Als de afdrukkwaliteit ineens aanzienlijk minder wordt, kan dat worden veroorzaakt door een verstopte printkop. U kunt dit probleem mogelijk oplossen door de printkoppen te reinigen. Voor het reinigen van de printkoppen wordt een beetje inkt gebruikt.
- Reinig de printkoppen alleen als dat echt nodig is. Dit verspilt inkt en verkort de levensduur van de printcartridges.

- Wees voorzichtig bij het oppakken en vervoeren van inktcartridges. Als u de cartridges laat vallen of ergens tegenaan laat botsen of als u de cartridges verkeerd behandelt tijdens de installatie, kunnen er tijdelijke afdrukproblemen ontstaan.
- Als u de printer vervoert, doet u het volgende om te voorkomen dat er inkt uit de printer lekt of dat de printer beschadigd raakt:
  - Zorg ervoor dat u de printer uitschakelt door te drukken op de  (Aan/uit). De printkoppen moeten aan de rechterkant van de printer in het onderhoudsstation worden geplaatst. Zie [De printer uitschakelen](#) voor meer informatie.
  - Zorg ervoor dat u de printcartridges en de printkoppen op hun plaats houdt.
  - De printer moet vlak worden getransporteerd en mag niet op de zijkant, achterkant, voorkant of bovenkant worden geplaatst.


### Verwante onderwerpen

- [De geschatte inktniveaus bekijken](#)
- [De printkoppen reinigen](#)

## De geschatte inktniveaus bekijken

U kunt de geschatte inktniveaus controleren vanuit de printersoftware of de geïntegreerde webserver. Zie [Hulpprogramma's printerbeheer](#) voor informatie over het gebruik van deze tools. U kunt de Printerstatuspagina ook afdrukken om deze informatie te bekijken (zie [De diagnostische zelftestpagina begrijpen](#)).

---

 **Opmerking** De waarschuwingen en indicatoren voor het inktniveau geven alleen schattingen voor planningsdoelen. Overweeg om een nieuwe patroon aan te schaffen op het moment dat het bericht verschijnt dat de inkt bijna op is, zodat u vertragingen bij het afdrukken voorkomt. U hoeft de cartridges niet te vervangen tot wanneer u dit wordt gevraagd.


**Opmerking** Als u een opnieuw gevulde of herstelde printcartridge gebruikt, of een cartridge die in een ander apparaat werd gebruikt, is de inktniveau-indicator mogelijk onnauwkeurig of onbeschikbaar.

**Opmerking** Inkt uit de cartridges wordt bij het afdrukken op een aantal verschillende manieren gebruikt, waaronder bij het initialisatieproces, waarbij de printer en de cartridges worden voorbereid op het afdrukken, en bij onderhoud aan de printkop, dat ervoor zorgt dat de printsproeiers schoon blijven en de inkt goed blijft stromen. Daarnaast blijft er wat inkt in de cartridge achter nadat deze is gebruikt. Raadpleeg [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage) voor meer informatie.

---

## De inktcartridges vervangen


---


 **Opmerking** Zie [Recyclingprogramma van HP Inktjet-onderdelen](#) voor meer informatie over het recyclen van gebruikte inkten.

---

Als u nog geen vervangende printcartridges voor de printer hebt, zie dan [HP-benodigheden en -accessoires](#).

---

 **Opmerking** Momenteel zijn sommige delen van de website van HP alleen beschikbaar in het Engels.

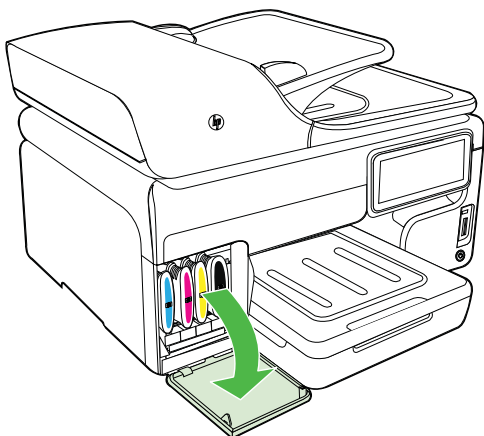
 **Let op** Wacht tot u een nieuwe printcartridge beschikbaar hebt voordat u de oude printcartridge verwijdert. Laat de printcartridge niet voor een langere periode buiten de printer. Dit kan leiden tot schade aan zowel de printer als de printcartridge.

---

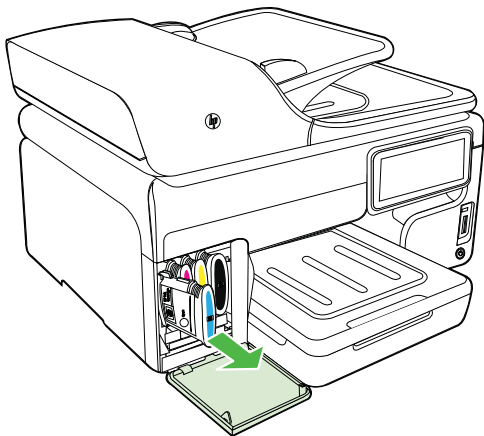
### De inktcartridges vervangen

Gebruik deze stappen om de printcartridges te vervangen.

1. Trek de klep van de inktpatroon voorzichtig naar voren.



2. Pak de lege inktpatroon en trek de patroon stevig naar u toe.



3. Haal de nieuwe inktpatroon uit de verpakking.

4. Plaats de inktpatroon ter hoogte van de sleuf met de bijbehorende kleurcode en bevestig de patroon in de sleuf. Druk de inktpatroon goed op zijn plaats.
5. Sluit de klep van de inktpatroon.

## Printerbenodigdheden bewaren

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Inktcartridges bewaren](#)
- [Printkoppen bewaren](#)

### Inktcartridges bewaren

Inktcartridges kunnen gedurende een langere tijd in de printer worden gelaten. Als u de inktcartridges verwijdert, plaats ze dan in een luchtdichte verpakking, zoals in een hersluitbare plastic zak.

### Printkoppen bewaren

Printkoppen kunnen gedurende een langere tijd in de printer worden gelaten. Om de toestand van de printkoppen echter optimaal te houden, moet u ervoor zorgen dat u de printer op de juiste manier uitschakelt. Zie [De printer uitschakelen](#) voor meer informatie.

---

# 9 Een probleem oplossen

De informatie in Een probleem oplossen geeft oplossingen op veel voorkomende problemen. Indien uw printer niet goed werkt en de oplossingen uw probleem niet hebben opgelost, probeer dan een van de volgende ondersteunende services te gebruiken voor hulp.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- HP-ondersteuning
- Algemene tips en bronnen voor het oplossen van problemen
- Problemen met het afdrukken oplossen
- Problemen met de afdrukkwaliteit oplossen
- Problemen met de papierinvoer oplossen
- Problemen met het kopiëren oplossen
- Scanproblemen oplossen
- Faxproblemen oplossen
- Problemen met websites en webservices van HP oplossen
- HP Digital Solutions-problemen oplossen
- Problemen met een geheugenapparaat oplossen
- Problemen met het vaste (Ethernet-)netwerk oplossen
- Problemen met draadloze verbindingen oplossen
- Uw firewall zo configureren dat deze kan samenwerken met printers
- Problemen met het printerbeheer oplossen
- Installatieproblemen oplossen
- De diagnostische zelftestpagina begrijpen
- De netwerkconfiguratiepagina begrijpen
- Storingen verhelpen

## HP-ondersteuning

**Voer de volgende stappen uit als u een probleem hebt**

1. Raadpleeg de documentatie van de printer.
2. Ga naar de HP-website voor online ondersteuning op [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). De online ondersteuning van HP is beschikbaar voor alle klanten van HP. HP-ondersteuning is de meest betrouwbare bron van actuele printerinformatie en deskundige hulp, en biedt de volgende voordelen:
  - Snelle toegang tot gekwalificeerde online ondersteuningstechnici
  - HP-software en stuurprogramma-updates voor de HP-printer
  - Waardevolle informatie voor het oplossen van veel voorkomende problemen
  - Pro-actieve printerupdates, ondersteuningswaarschuwingen en HP-nieuwsbrieven die beschikbaar zijn als u de printer registreert

Zie Elektronische ondersteuning krijgen voor meer informatie.

3. Bel HP-ondersteuning. De opties en beschikbaarheid voor ondersteuning verschillen per printer, land/regio en taal. Zie Telefonische ondersteuning van HP voor meer informatie.

## Elektronische ondersteuning krijgen

Voor ondersteuning en informatie over de garantie kunt u naar de website van HP gaan op [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Selecteer desgevraagd uw land of regio en klik vervolgens op **Neem contact op met HP** als u contact wilt opnemen met HP voor technische ondersteuning.

Deze website biedt ook technische ondersteuning, drivers, benodigdheden, bestelinformatie en andere opties zoals:

- Online pagina's met ondersteuning raadplegen.
- Verstuur HP een e-mailbericht en u krijgt direct antwoord op uw vragen.
- On line met een technicus van HP spreken.
- Controleren of er HP-software-updates zijn.

U kunt ook ondersteuning krijgen vanuit de HP-software voor Windows of Mac OS X, die eenvoudige, stapsgewijze oplossingen biedt voor veelvoorkomende afdrুকproblemen. Zie Hulpprogramma's printerbeheer voor meer informatie.

De opties en beschikbaarheid voor ondersteuning verschillen per printer, land/regio en taal.


## Telefonische ondersteuning van HP

De ondersteunende telefoonnummers en bijbehorende kosten die hier zijn vermeld, zijn van kracht ten tijde van de publicatie en alleen van toepassing op oproepen die vanaf een vaste lijn zijn gemaakt. Mogelijk zijn andere tarieven van toepassing op mobiele telefoons.

Zie [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) voor de meest recente lijst van HP met ondersteunende telefoonnummers en informatie over de gesprekskosten.

Gedurende de garantieperiode kunt u een beroep doen op het HP Klantenondersteuningscentrum.

---

 **Opmerking** HP biedt geen telefonische ondersteuning voor afdrucken in Linux. Alle ondersteuning wordt online geboden op de volgende website: <https://launchpad.net/hplip>. Klik op de knop **Een vraag stellen** om het ondersteuningsproces op te starten.

De HPLIP-website biedt geen ondersteuning voor Windows of Mac OS X. Als u deze besturingssystemen gebruikt, gaat u naar [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

---

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Voordat u belt](#)
- [Periode voor telefonische ondersteuning](#)
- [Telefoonnummers voor telefonische ondersteuning](#)
- [Na de periode van telefonische ondersteuning](#)



### **Voordat u belt**

Bel HP-ondersteuning terwijl u bij de computer en de printer zit. Zorg dat u de volgende informatie kunt geven:

- Modelnummer (zie [Het modelnummer van de printer vinden](#) voor meer informatie)
- Serienummer (op de achter- of onderkant van de printer)
- Berichten die verschijnen wanneer het probleem zich voordoet
- Antwoorden op de volgende vragen:
  - Doet dit probleem zich vaker voor?
  - Kunt u het probleem reproduceren?
  - Hebt u nieuwe hardware of software aan de computer toegevoegd kort voordat dit probleem zich begon voor te doen?
  - Heeft er zich iets anders bijzonders voorgedaan voorafgaande aan deze toestand (was er een onweersbui of is de printer verplaatst)?

### **Periode voor telefonische ondersteuning**

Eén jaar telefonische ondersteuning is beschikbaar in Noord-Amerika, Azië (Stille Oceaan) en Latijns-Amerika (inclusief Mexico).

### **Telefoonnummers voor telefonische ondersteuning**

Op vele locaties biedt HP gratis telefonische ondersteuning tijdens de garantieperiode. Sommige ondersteuningsnummers zijn echter niet gratis.

Zie [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) voor de meest actuele lijst met telefoonnummers voor ondersteuning.



[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)


Africa (English speaking)	+27 11 2345872	日本	03-3335-9800
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230	0800 222 47	الأردن
021 672 280	الجزائر	한국	1588-3003
Algérie	021 67 22 80	Luxembourg (Français)	+352 900 40 006 0.15 €/min
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600	Luxemburg (Deutsch)	+352 900 40 007 0.15 €/Min
Argentina	0-800-555-5000	Madagascar	262 262 51 21 21
Australia	1300 721 147	Magyarország	06 40 200 629 7,2 HUF/perc vezetékes telefonra
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910	Malaysia	1800 88 8588
Österreich	+43 0820 87 4417 doppelter Ortstarif	Mauritius	262 262 210 404
17212049	البحرين	México (Ciudad de México)	55-5258-9922
België	+32 078 600 019 Peak Hours: 0,055 €/p/m Low Hours: 0,27 €/p/m	México	01-800-472-68368
Belgique	+32 078 600 020 Peak Hours: 0,055 €/m Low Hours: 0,27 €/m	Maroc	0801 005 010
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751	Nederland	+31 0900 2020 165 0.10 €/Min
Brasil	0-800-709-7751	New Zealand	0800 441 147
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)	Nigeria	(01) 271 2320
Central America & The Caribbean	<a href="http://www.hp.com/la/soporte">www.hp.com/la/soporte</a>	Norge	+47 815 62 070 starter på 0,59 Kr per min., deretter 0,39 Kr per min. Fra mobiltelefon gjelder mobiltelefonfaktiser.
Chile	800-360-999	24791773	عمان
中国	1068687980	Panamá	1-800-711-2884
中国	800-810-3888	Paraguay	009 800 54 1 0006
Colombia (Bogotá)	571-606-9191	Perú	0-800-10111
Colombia	01-8000-51-4746-8368	Philippines	2 867 3551
Costa Rica	0-800-011-1046	Polska	(22) 583 43 73 Koszt połączenia: - z tel. stacjonarnego jak 23 1 impuls wg taryfy operatora - z tel. komórkowego wg taryfy operatora.
Česká republika	810 222 222 1.53 CZN/min	Portugal	+351 808 201 492 Custo: 8 cêntimos no primeiro minuto e 3 cêntimos restantes minutos
Danmark	+45 70 202 845 Opkald: 0,145 (kr. pr. min.) Pr. min. man-lør 08.00-19.30: 0,25 Pr. min. øvrige tidspunkter: 0,125	Puerto Rico	1-877-232-0589
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☎	República Dominicana	1-800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884	Reunion	0820 890 323
(02) 6910602	مصر	România	0801 033 390 (021 204 7090)
El Salvador	800-6160	Россия (Москва)	495 777 3284
España	+34 902 010 059 0.94 €/p/m	Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240
France	+33 0969 320 435	800 897 1415	السعودية
Deutschland	+49 01805 652 180 0,14 €/Min aus dem deutschen Festnetz - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können andere Preise gelten	Singapore	+65 6272 5300
Ελλάδα	801-11-75400	Slovenská republika	0850 111 256
Κύπρος	+800 9 2654	South Africa (RSA)	0860 104 771
Guatemala	1-800-711-2884	Suomi	+358 0 203 66 767
香港特別行政區	(852) 2802 4098	Sverige	+46 077 120 4765 0,23 kr/min
India	1-800-425-7737	Switzerland	+41 0848 672 672 0,08 CHF/min.
India	91-80-28526900	臺灣	02-8722-8000
Indonesia	+62 (21) 350 3408	ไทย	+66 (2) 353 9000
+971 4 224 9189	العراق	071 891 391	تونس
+971 4 224 9189	الكويت	Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
+971 4 224 9189	لبنان	Tunisie	23 926 000
+971 4 224 9189	قطر	Türkiye (Istanbul, Ankara, İzmir & Bursa)	0(212) 444 0307 Yerel numara: 444 0307
+971 4 224 9189	اليمن	Україна	(044) 230-51-06
Ireland	+353 1890 923 902 Calls cost Cost 5.1 cent peak / 1.3 cent off-peak per minute	600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
Italia	+39 848 800 871 costo telefonico locale	United Kingdom	0844 369 0369 0.50 £ p/m
Jamaica	1-800-711-2884	United States	1-(800)-474-6836
日本	0570-000511	Uruguay	0004-054-177
		Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
		Venezuela	0-800-474-68368
		Việt Nam	+84 88234530

## Na de periode van telefonische ondersteuning

Na afloop van de periode waarin u een beroep kunt doen op telefonische ondersteuning, kunt u tegen vergoeding voor hulp terecht bij HP. Help is mogelijk ook beschikbaar via de website voor online ondersteuning van HP: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Neem contact op met uw HP leverancier of bel het telefoonnummer voor ondersteuning in uw land/regio voor meer informatie over de beschikbare ondersteuningsopties.

## Algemene tips en bronnen voor het oplossen van problemen

---

 **Opmerking** Voor veel van de volgende stappen hebt u HP-software nodig. Als u de HP-software niet hebt geïnstalleerd, kunt u dit doen met de HP-software-cd die bij de printer is geleverd. U kunt de HP-software ook downloaden vanaf de HP-ondersteuningswebsite. ([www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)).

---

Probeer het volgende als u een afdrukprobleem wilt oplossen.

- Zie [Storingen verhelpen](#) voor papierstoringen.
- Zie [Problemen met de papierinvoer oplossen](#) voor informatie over problemen met de papierinvoer, zoals een scheve of foutieve papierinvoer.
- Aan/uit-lampje brandt en knippert niet. Wanneer de printer voor de eerste keer wordt ingeschakeld, duurt het ongeveer 12 minuten om te initialiseren nadat de printcartridges zijn geïnstalleerd.
- Controleer of het netsnoer en andere kabels functioneren en goed op de printer zijn aangesloten. Controleer of de printer stevig is aangesloten op een werkend wisselstroom-stopcontact en is ingeschakeld. Zie [Elektrische specificaties](#) voor spanningsvereisten.
- Afdruk materiaal moet goed in de invoerlade zijn geplaatst en niet in de printer zijn vastgelopen.
- Alle verpakkingstape en -materialen moeten zijn verwijderd.
- De printer is ingesteld als de huidige of als de standaardprinter. Voor Windows stelt u het apparaat in de map Printers als standaard in. Stel dit voor Mac OS X in als standaard in de sectie voor afdrukken en faxen bij Systeemvoorkeuren. Raadpleeg de documentatie van uw computer voor meer informatie.
- Zorg dat **Afdrukken onderbreken** niet is geselecteerd als u een computer met Windows gebruikt.
- Zorg dat er niet te veel programma's actief zijn wanneer u een taak uitvoert. Sluit de programma's die u niet gebruikt of start de computer opnieuw op voordat u de taak opnieuw afdrukt.

## Problemen met het afdrukken oplossen

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [De printer wordt onverwacht uitgeschakeld](#)
- [Het uitlijnen is mislukt](#)
- [De printer reageert niet \(drukt niet af\)](#)

- Het afdrukken duurt lang
- Er wordt een blanco of deels bedrukte pagina afgedrukt
- De afdruk is niet correct of er ontbreken gedeeltes
- Tekst of afbeeldingen zijn verkeerd geplaatst

## De printer wordt onverwacht uitgeschakeld

### Controleer de netvoeding en aansluiting van het netsnoer

Controleer of de printer stevig is aangesloten op een werkend wisselstroom-stopcontact. Zie Elektrische specificaties voor spanningsvereisten.

## Het uitlijnen is mislukt

Als het uitlijningsproces mislukt, zorg er dan voor dat u ongebruikt, gewoon wit papier in de invoerlade hebt geplaatst. Wanneer bij het uitlijnen van de printcartridges gekleurd papier in de invoerlade is geplaatst, mislukt de uitlijning.

Als het uitlijningsproces herhaaldelijk mislukt, kan het zijn dat de sensor of de printcartridge defect is. Neem contact op met HP-ondersteuning. Ga naar [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Selecteer desgevraagd uw land of regio en klik vervolgens op **Neem contact op met HP** als u contact wilt opnemen met HP voor technische ondersteuning.

## De printer reageert niet (drukt niet af)

### Er zitten printtaken vast in de afdrukwachtrij

Open de afdrukwachtrij, annuleer alle documenten, en start vervolgens de computer opnieuw op. Probeer te printen nadat de computer opnieuw is opgestart. Zie het Help-systeem voor het besturingssysteem voor meer informatie.

### Controleer de printerinstellingen

Raadpleeg Algemene tips en bronnen voor het oplossen van problemen voor meer informatie.

### De installatie van de HP-software controleren

Als de printer is uitgezet tijdens het afdrukken, verschijnt er op uw computer een waarschuwing. Gebeurt dat niet, dan is de meegeleverde HP-printersoftware wellicht niet juist geïnstalleerd. U kunt dit oplossen door de HP-software volledig van uw computer te verwijderen en de HP-software vervolgens opnieuw te installeren. Zie Verwijder de HP-software volledig en installeer deze opnieuw voor meer informatie.

### Controleer de kabelaansluitingen

- Controleer of beide uiteinden van de Ethernet-/USB-kabel goed zijn aangesloten.
- Als de printer is aangesloten op een netwerk, controleert u het volgende:
  - Controleer of het verbindingslampje aan de achterzijde van de printer brandt.
  - Controleer of u geen telefoonkabel hebt gebruikt voor het aansluiten van de printer.

### **Controleer individuele firewallsoftware die op de computer is geïnstalleerd**

De Pindividuele firewallsoftware is een beveiligingstoepassing die de computer beschermt tegen indringers. De firewall kan echter ook communicatie tussen de computer en de printer blokkeren. Als er problemen zijn bij de communicatie met de printer, kunt u proberen de firewall tijdelijk uit te schakelen. Als het probleem zich blijft voordoen, worden de communicatieproblemen niet door de firewall veroorzaakt. Schakel de firewall weer in.

## **Het afdrukken duurt lang**

### **Controleer de systeemconfiguratie en de hulpmiddelen**

Controleer of de computer voldoet aan de minimale systeemvereisten voor de printer. Zie [Systeemvereisten](#) voor meer informatie.

### **Controleer de instellingen van de HP-software**


Afdruksnelheid is trager wanneer u de instellingen voor hoge afdrukkwaliteit selecteert. Verhoog de afdruksnelheid door andere afdrুকinstellingen te selecteren in het printerstuurprogramma. Zie [Afdrukken](#) voor meer informatie.

## **Er wordt een blanco of deels bedrukte pagina afgedrukt**

### **reinig de printkop**

Voer de reinigingsprocedure voor de printkop volledig uit. Zie [De printkoppen reinigen](#) voor meer informatie. De printkop moet mogelijk worden gereinigd als de printer verkeerd werd uitgeschakeld.

---

 **Opmerking** Als u de printer niet op de juiste manier uitschakelt, kan dit problemen met de afdrukkwaliteit veroorzaken, zoals lege of slechts gedeeltelijk bedrukte pagina's. Door de printkoppen te reinigen kunt u deze problemen oplossen. U kunt dit probleem echter voorkomen door de printer op de juiste manier uit te schakelen. Schakel de printer altijd uit door te drukken op de knop **Aan/uit** op de printer. Wacht tot het lampje **Aan/uit** uitgaat voordat u de stekker van het netsnoer uit het stopcontact haalt of de contactdoos uitschakelt.

---

### **Controleer de materiaalinstellingen**

- Controleer of u in het printerstuurprogramma de juiste instellingen voor afdrukkwaliteit hebt geselecteerd voor het afdrुकmateriaal in de lades.
- Controleer of de paginabreedte in het printerstuurprogramma overeenkomt met de breedte van het afdrुकmateriaal in de lade.

### **Er wordt meer dan een pagina genomen**

Zie [Problemen met de papierinvoer oplossen](#) voor meer informatie over het oplossen van problemen met de papiertoevoer.

### **Het bestand bevat een blanco pagina**

Controleer het bestand om na te gaan of het geen blanco pagina bevat.

## De afdruk is niet correct of er ontbreken gedeelten

### De pagina Diagnostiek van afdrukkwaliteit evalueren

Druk een pagina Diagnostiek van afdrukkwaliteit af. Op basis hiervan kunt u beter bepalen of het nodig is om onderhoudsprogramma's uit te voeren om de kwaliteit van uw afdrukken te verbeteren. Zie [De diagnostische zelftestpagina begrijpen](#) voor meer informatie.

### Controleer de marge-instellingen

Zorg dat de marges van het document binnen het afdrukgebied van de printer vallen. Zie [Minimummarges instellen](#) voor meer informatie.

### Controleer de kleurinstellingen

Controleer dat **Afdrukken in grijsschaal** niet is geselecteerd in het printerstuurprogramma.

### Controleer de locatie van de printer en de lengte van de USB-kabel

Hoge elektromagnetische velden (zoals velden gegenereerd door USB-kabels) kunnen soms lichte vervormingen op afdrukken veroorzaken. Plaats de printer verder weg van de bron van de elektromagnetische velden. Het wordt ook aanbevolen om een USB-kabel te gebruiken die korter is dan 3 meter om de effecten van de elektromagnetische velden te minimaliseren.

## Tekst of afbeeldingen zijn verkeerd geplaatst

### Controleer de manier waarop het papier is geplaatst

Controleer of de breedte- en lengtegeleiders goed tegen de raden van het afdrukmetaal zijn geschoven en dat niet te veel afdrukmetaal in de lade is geplaatst. Ga voor meer informatie naar [Afdrukmetaal plaatsen](#).

### Controleer het papierformaat

- De inhoud van een pagina kan worden afgebroken als het formaat van het document groter is dan het gebruikte papier.
- Controleer of het geselecteerde materiaalformaat in de printerdriver overeenkomt met het formaat van het afdrukmetaal in de lade.

### Controleer de marge-instellingen

Als de tekst of de afbeeldingen van de randen van de pagina wegvallen, moet u nagaan of de marge-instellingen van het document het afdrukgebied van uw printer misschien overschrijden. Zie [Minimummarges instellen](#) voor meer informatie.

### Controleer de instelling van de paginaoriëntatie

Controleer of het geselecteerde papierformaat en de paginaoriëntatie in het softwareprogramma overeenkomen met de instellingen in de printerdriver. Raadpleeg [Afdrukken](#) voor meer informatie.

### **Controleer de locatie van de printer en de lengte van de USB-kabel**

Hoge elektromagnetische velden (zoals velden gegenereerd door USB-kabels) kunnen soms lichte vervormingen op afdrucken veroorzaken. Plaats de printer verder weg van de bron van de elektromagnetische velden. Het wordt ook aanbevolen om een USB-kabel te gebruiken die korter is dan 3 meter om de effecten van de elektromagnetische velden te minimaliseren.

Als de bovenstaande oplossingen niet werken, wordt het probleem mogelijk veroorzaakt doordat de toepassing de printerinstellingen niet goed kan interpreteren. Lees de printerinformatie voor bekende softwareproblemen, raadpleeg de documentatie bij de toepassing of neem contact op met de softwarefabrikant.

## **Problemen met de afdrukkwaliteit oplossen**

- [Algemene problemen in verband met de afdrukkwaliteit](#)
- [Er worden vreemde tekens afgedrukt](#)
- [De inkt wordt uitgesmeerd](#)
- [De inkt vult de tekst of afbeeldingen niet volledig](#)
- [De afdruk is vaag of de kleuren zijn dof](#)
- [Kleuren worden in zwart-wit afgedrukt](#)
- [De verkeerde kleuren worden afgedrukt](#)
- [De kleuren op de afdruk lopen door elkaar](#)
- [De afdruk heeft een horizontale, vervormde strook aan de onderkant van de afdruk zonder rand](#)
- [De kleuren zijn niet goed uitgelijnd](#)
- [Tekst of illustraties vertonen strepen](#)
- [De afdruk is niet correct of er ontbreken gedeelten](#)
- [Onderhoud van de printkoppen](#)

### **Algemene problemen in verband met de afdrukkwaliteit**

#### **Controleer de printkoppen en inktpatronen**

Druk de pagina Diagnostiek van afdrukkwaliteit op een schoon wit vel papier af. Maak een inschatting van de aard van het probleem en voer de aanbevolen acties uit.

Raadpleeg [Onderhoud van de printkoppen](#) voor meer informatie.



**Opmerking** HP kan de kwaliteit van inktcartridges die opnieuw zijn gevuld, zijn gereviseerd of die niet van HP zijn, niet garanderen.

---

#### **Controleer de papierkwaliteit**

Controleer of het papier voldoet aan de HP-specificaties en probeer opnieuw af te drukken. Zie [Mediaspecificaties](#) voor meer informatie.

### **Controleren welk type afdruk materiaal in de printer is geplaatst**

- Controleer of de lade geschikt is voor de geladen papiersoort. Raadpleeg Mediaspecificaties voor meer informatie.
- Controleer of u in het printerstuurprogramma de lade hebt geselecteerd die de gewenste materiaalsoort bevat.

### **Controleer de locatie van de printer en de lengte van de USB-kabel**

Het is raadzaam een USB-kabel te gebruiken die niet langer is dan 3 meter om de invloed van deze elektromagnetische velden tot een minimum te beperken. U kunt ook proberen een andere USB-kabel gebruiken om te zien of de USB-kabel werkt.

### **Er worden vreemde tekens afgedrukt**

Als een onderbreking optreedt tijdens de uitvoering van een afdruktaak, is het mogelijk dat de printer de rest van de afdruktaak niet goed herkent.

Annuleer de afdruktaak en wacht totdat de printer is teruggekeerd tot de toestand Gereed. Als de printer niet teruggaat naar de gereed-stand, annuleert u alle taken in het printerstuurprogramma, schakelt u de printer uit en weer in, en drukt u vervolgens het document af.

### **Controleer de kabelaansluitingen**

Als de printer en computer zijn aangesloten met een USB-kabel, kan het probleem worden veroorzaakt door een slechte kabelverbinding.

Controleer of beide uiteinden van de kabel goed zijn aangesloten. Als het probleem zich blijft voordoen, schakelt u de printer uit, koppelt u de kabel los van de printer, schakelt u de printer in zonder de kabel aan te sluiten en verwijdert u de resterende afdruktaken uit de printspooler. Wanneer het Aan/Uit-lampje brandt en niet knippert, sluit u de kabel opnieuw aan op de printer.

### **Controleer het documentbestand**

Het bestand is mogelijk beschadigd. Als u wel andere documenten vanuit dezelfde toepassing kunt afdrukken, probeer dan een eventuele reservekopie van het document af te drukken.



## De inkt wordt uitgesmeerd

### Controleer de afdrুকinstellingen

- Bij het afdrucken van documenten waarvoor veel inkt wordt gebruikt, moet u wat langer wachten voordat u de afdrucken vastpakt. Dit is met name van belang voor transparanten. Selecteer in het printerstuurprogramma de afdrুকwaliteit **Beste**. Verleng ook de droogtijd voor de inkt en verlaag de inktverzadiging met het inktvolume. U vindt deze instellingen bij de geavanceerde functies (Windows) of inktfuncties (Mac OS). Een lagere inktverzadiging kan echter leiden tot vagere afdrucken.
- Bij de instelling **Beste** kunnen kleurendocumenten met veel verschillende kleuren gaan kreuken en de kleuren kunnen worden uitgesmeerd. Probeer een andere afdrুকmodus, zoals **Normaal** om de hoeveelheid inkt te verminderen of gebruik HP Premium-papier voor afdrucken met levendige kleuren. Raadpleeg [Afdrukken](#) voor meer informatie.

### Controleer het type afdrुकmateriaal

- Sommige typen afdrुकmateriaal nemen inkt niet goed op. Bij deze soorten papier droogt de inkt langzamer en kunnen er vegen ontstaan. Zie [Mediaspecificaties](#) voor meer informatie.
- Controleer of het afdrुकmateriaal in de lade overeenkomt met het afdrुकmateriaal dat u hebt geselecteerd in het printerstuurprogramma.

## De inkt vult de tekst of afbeeldingen niet volledig

### Controleer het type afdrुकmateriaal

Sommige afdrुकmaterialen zijn niet geschikt voor gebruik met uw printer. Zie [Mediaspecificaties](#) voor meer informatie.

### Controleer de printkoppen

Druk de pagina Diagnostiek van afdrুকwaliteit op een schoon wit vel papier af. Maak een inschatting van de aard van het probleem en voer de aanbevolen acties uit. Raadpleeg [Onderhoud van de printkoppen](#) voor meer informatie.

## De afdrुक is vaag of de kleuren zijn dof

### Controleer de afdrুকmodus

Met de instellingen **Concept** of **Snel** in de printerdriver kunt u sneller afdrucken. Dit kan bijvoorbeeld handig zijn als u kladversies wilt afdrucken. Voor betere resultaten selecteert u **Normaal** of **Beste**. Raadpleeg [Afdrukken](#) voor meer informatie.

### Controleer de ingestelde papiersoort

Als u op transparanten of andere speciaal afdrुकmateriaal afdrukt, moet het bijbehorende materiaal zijn geselecteerd in het printerstuurprogramma. Zie [Afdrukken op afdrुकmateriaal van speciaal formaat](#) voor meer informatie.

## Kleuren worden in zwart-wit afgedrukt

### Controleer de afdrukinstellingen

Controleer dat **Afdrukken in grijsschaal** niet is geselecteerd in het printerstuurprogramma. Open de HP-software die bij de printer is geleverd, klik op het tabblad **Geavanceerd** en selecteer vervolgens **Uit** in het menu **Afdrukken in grijstinten**.

## De verkeerde kleuren worden afgedrukt

### Controleer de afdrukinstellingen

Controleer dat **Afdrukken in grijsschaal** niet is geselecteerd in het printerstuurprogramma. Open de HP-software die bij de printer is geleverd, klik op het tabblad **Geavanceerd** en selecteer vervolgens **Uit** in het menu **Afdrukken in grijstinten**.

### Controleer de printkoppen

Druk de pagina Diagnostiek van afdrukkwaliteit op een schoon wit vel papier af. Maak een inschatting van de aard van het probleem en voer de aanbevolen acties uit. Raadpleeg [Onderhoud van de printkoppen](#) voor meer informatie.

### Controleer de inktpatronen.

HP kan de kwaliteit van inktcartridges die opnieuw zijn gevuld, zijn gereviseerd of die niet van HP zijn, niet garanderen.

## De kleuren op de afdruk lopen door elkaar

### Controleer de inktcartridges

Ga na of de juiste HP-inkt gebruikt. HP kan de kwaliteit van inktcartridges die opnieuw zijn gevuld, zijn gereviseerd of die niet van HP zijn, niet garanderen. Zie [Benodigdheden](#) voor bestelinformatie.

### Controleer de printkoppen

Druk de pagina Diagnostiek van afdrukkwaliteit op een schoon wit vel papier af. Maak een inschatting van de aard van het probleem en voer de aanbevolen acties uit. Raadpleeg [Onderhoud van de printkoppen](#) voor meer informatie.

## De afdruk heeft een horizontale, vervormde strook aan de onderkant van de afdruk zonder rand

### Controleer de papiersoort

HP raadt u aan HP-papier te gebruiken of om het even welke andere papiersoort die geschikt is voor de printer. Zorg er altijd voor dat het papier waarop u afdrukt plat ligt. Maak het papier weer recht door het in de tegenovergestelde richting van de krul te buigen. Gebruik HP Advanced Fotopapier voor afdrukken met het beste resultaat. Bewaar afdrukmaterialen voor foto's in de oorspronkelijke verpakking of in een

hersluitbare plastic zak op een vlakke ondergrond op een koele plaats. Als u gaat afdrukken, haalt u alleen het papier eruit dat u onmiddellijk wilt gebruiken. Stop al het papier dat u niet hebt gebruikt terug in de originele verpakking en verzegel de zak wanneer u klaar bent met afdrukken. Hierdoor krult het fotopapier niet. Zie [Mediaspecificaties](#) voor meer informatie.

### **Gebruik een hogere afdrukkwaliteit**

Controleer de instelling van de afdrukkwaliteit en zorg dat deze niet te laag is ingesteld. Druk de afbeelding af met een en hoge afdrukkwaliteit zoals **Beste** of **Maximumdpi**.

### **De afbeelding draaien**

- Als het probleem hiermee niet wordt verholpen, draait u de afbeelding 180 graden met de HP-software die bij de printer is geleverd of met een andere softwaretoepassing, zodat de lichtblauwe, grijze of bruine kleurtonen in de afbeelding niet onderaan op de pagina worden afgedrukt. De storing is duidelijker in gebieden van uniforme lichtkleuren, dus het kan helpen om de afbeelding te draaien.
- Er is mogelijk een probleem met de printkop. Reinig de printkop. Zie [De printkoppen reinigen](#) voor meer informatie.

## **De kleuren zijn niet goed uitgelijnd**

### **Controleer de printkoppen**

Druk de pagina Diagnostiek van afdrukkwaliteit op een schoon wit vel papier af. Maak een inschatting van de aard van het probleem en voer de aanbevolen acties uit. Raadpleeg [Onderhoud van de printkoppen](#) voor meer informatie.

### **Controleer de positie van de afbeeldingen**

Controleer met de zoomfunctie of met de functie afdrukvoorbeeld van uw toepassing of zich ruimtes tussen de afbeeldingen bevinden.

## **Tekst of illustraties vertonen strepen**

### **Controleer de printkoppen**

Druk de pagina Diagnostiek van afdrukkwaliteit op een schoon wit vel papier af. Maak een inschatting van de aard van het probleem en voer de aanbevolen acties uit. Raadpleeg [Onderhoud van de printkoppen](#) voor meer informatie.

## **De afdruk is niet correct of er ontbreken gedeelten**

### **Controleer de printkoppen**

Druk de pagina Diagnostiek van afdrukkwaliteit op een schoon wit vel papier af. Maak een inschatting van de aard van het probleem en voer de aanbevolen acties uit. Raadpleeg [Onderhoud van de printkoppen](#) voor meer informatie.

### Controleer de marge-instellingen

Zorg dat de marges van het document binnen het afdrukgebied van de printer vallen. Zie [Minimummarges instellen](#) voor meer informatie.

### Controleer de kleurinstellingen

Controleer dat **Afdrukken in grijschaal** niet is geselecteerd in het printerstuurprogramma.

## Onderhoud van de printkoppen

Als tekens onvolledig worden afgedrukt of er strepen zijn op afdrukken, zijn de inksproeiers misschien verstopt. In dat geval moet u de printkoppen reinigen.

Als de kwaliteit van de afdrukken afneemt, voert u de volgende stappen uit:

1. Controleer de toestand van de printkoppen. Raadpleeg [De status van de printkoppen controleren](#) voor meer informatie.
2. Druk de pagina Diagnostiek van afdrukkwaliteit op een schoon wit vel papier af. Maak een inschatting van de aard van het probleem en voer de aanbevolen acties uit. Raadpleeg [Onderhoud van de printkoppen](#) voor meer informatie.
3. Printkoppen reinigen. Raadpleeg [De printkoppen reinigen](#) voor meer informatie.
4. Vervang de printkoppen indien het probleem na het reinigen blijft bestaan. Raadpleeg [Problemen met draadloze verbindingen oplossen](#) voor meer informatie.

In dit hoofdstuk worden de volgende onderhoudstaken voor printkoppen behandeld:

- [De status van de printkoppen controleren](#)
- [De pagina Diagnostiek van afdrukkwaliteit afdrukken](#)
- [De printkoppen uitlijnen](#)
- [De regelopschuiving kalibreren](#)
- [De printkoppen reinigen](#)
- [De contacten van de printkoppen handmatig reinigen](#)
- [De printkoppen vervangen](#)

### De status van de printkoppen controleren


Gebruik een van de volgende methoden om de status van de printkoppen te controleren. Als een printknop de status Vervangen heeft, voert u een van de volgende onderhoudsfuncties uit of reinigt of vervangt u de printkop.

- **Diagnostisch zelftestrapport:** Druk het diagnostische zelftestrapport af op een schoon, wit vel papier en controleer het gedeelte over de toestand van de printkoppen. Zie [De diagnostische zelftestpagina begrijpen](#) voor meer informatie.
- **Geïntegreerde webserver:** Hiermee opent u de geïntegreerde webserver. Raadpleeg [De ingebouwde webserver openen](#) voor meer informatie. Open het tabblad **Informatie** en klik vervolgens op **Inktvoorraad** in het linkerdeelvenster.
- **HP-software (Windows):** Open de HP-software die bij de printer is geleverd. Zie [HP-software openen](#) voor meer informatie. Open het tabblad **Informatie** en klik vervolgens op **Toestand printkop**.


## De pagina Diagnostiek van afdrukkwaliteit afdrukken

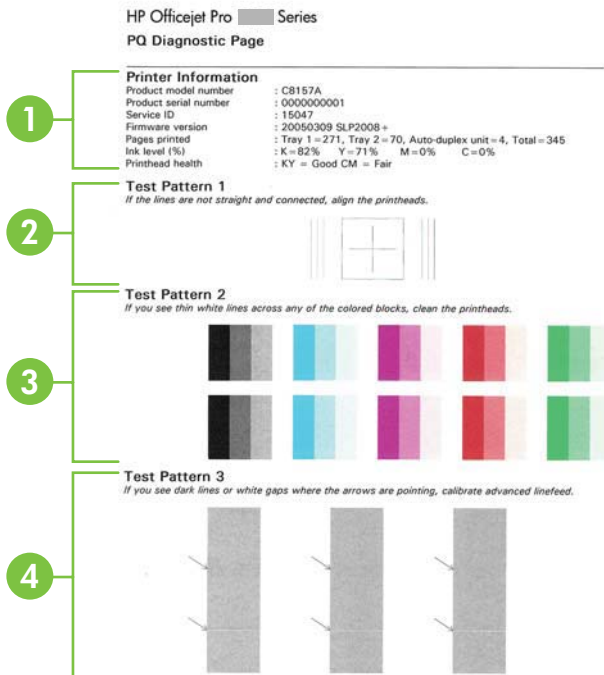
Gebruik de pagina Diagnostiek van afdrukkwaliteit om problemen vast te stellen die de afdrukkwaliteit van het apparaat beïnvloeden. Aan de hand hiervan kunt u bepalen of u printeronderhoudsprogramma's moet uitvoeren om de afdrukkwaliteit van uw afdrucken te verbeteren. U kunt op deze pagina ook de informatie over het inktniveau en de status van de printkoppen bekijken.

---

 **Opmerking** Gebruik alvorens af te drukken de pagina Diagnostiek van afdrukkwaliteit, zorg dat u papier plaatst. Zie [Afdrukmateriaal plaatsen](#) voor meer informatie.

De waarschuwingen en indicatoren voor het inktniveau geven alleen schattingen voor planningsdoelen. Overweeg om een nieuwe patroon aan te schaffen op het moment dat het bericht verschijnt dat de inkt bijna op is, zodat u vertragingen bij het afdrukken voorkomt. U hoeft de cartridges niet te vervangen tot wanneer u dit wordt gevraagd.

- 
- **Bedieningspaneel:** Raak de rechterpijl  aan, raak **Rapporten** aan en selecteer vervolgens de optie **Afdrukkwaliteit pagina**.
  - **Geïntegreerde webserver:** Klik op het tabblad **Instellingen**, klik op **Apparaatservices** in het linkerdeelvenster. Kies **Pagina diagnostiek voor afdrukkwaliteit (PQ) afdrukken** uit de keuzelijst in het gedeelte **Afdrukkwaliteit** en klik op **Diagnose uitvoeren**.
  - **HP-software (Windows):** Open de HP-software die bij de printer is geleverd. Klik op het tabblad **Apparaatservices**, klik vervolgens op **De pagina Diagnostiek van afdrukkwaliteit afdrukken** en volg de aanwijzingen op het scherm.
  - **HP-hulpprogramma (Mac OS X):** Klik op het pictogram van het **HP Utility** in het Dock en klik op **Diagnostiek afdrukkwaliteit**.




1	<p><b>Informatie over de printer:</b> er wordt informatie weergegeven over de printer (zoals het printermodelnummer, het serienummer en de versie van de firmware), informatie over het aantal afgedrukte pagina's vanuit de lades en de duplex-eenheid en informatie over het inktniveau en de status van de printkoppen.</p> <p><b>Opmerking</b> De waarschuwingen en indicatoren voor het inktniveau geven alleen schattingen voor planningsdoelen. Overweeg om een nieuwe patroon aan te schaffen op het moment dat het bericht verschijnt dat de inkt bijna op is, zodat u vertragingen bij het afdrukken voorkomt. U hoeft de cartridges niet te vervangen tot wanneer u dit wordt gevraagd.</p>
2	<p><b>Testpatroon 1:</b> Als de lijnen onderbroken en niet recht zijn, moet u de printkoppen uitlijnen. Raadpleeg <a href="#">De printkoppen uitlijnen</a> voor meer informatie.</p>
3	<p><b>Testpatroon 2:</b> Als er dunne witte lijnen door de kleurblokken lopen, reinigt u de printkoppen. Raadpleeg <a href="#">De printkoppen reinigen</a> voor meer informatie.</p> <p><b>Opmerking</b> Als er dunne witte lijnen door alle kleurblokken lopen en als er dunne witte lijnen door de grijze blokken in testpatroon 3 lopen, moet u de printkop NIET reinigen. In plaats daarvan moet u de regelopschuiving kalibreren. Zie <a href="#">De regelopschuiving kalibreren</a> voor meer informatie.</p>
4	<p><b>Testpatroon 3:</b> Als er zich bij de pijlen donkere lijnen of witte ruimten bevinden, kalibreert u de regelvoer. Raadpleeg <a href="#">De regelopschuiving kalibreren</a> voor meer informatie.</p>


## De printkoppen uitlijnen

Nadat u een printkop hebt vervangen, worden de printkoppen automatisch uitgelijnd om de afdrukkwaliteit te optimaliseren. Als de lijnen van testpatroon 1 op de pagina Diagnostiek van afdrukkwaliteit echter niet recht en met elkaar verbonden zijn, kunt u het uitlijnproces handmatig starten. Zie [De diagnostische zelftestpagina begrijpen](#) voor meer informatie.

---


 **Opmerking** Plaats gewoon papier voordat u de cartridges uitlijnt. Zie [Afdruk materiaal plaatsen](#) voor meer informatie.

---

- **Bedieningspaneel:** Raak de rechterpijl  aan, raak **Configuratie** aan, raak **Extra** aan en selecteer vervolgens **Printer uitlijnen**.
- **Geïntegreerde webserver:** Open het tabblad **Instellingen** en klik vervolgens op **Apparaatservices** in het linkerdeelvenster. Kies in de keuzelijst in het gedeelte **Afdrukkwaliteit** de optie **Printer uitlijnen** en klik vervolgens op **Diagnostiek uitvoeren**.
- **HP-software (Windows):** Open de HP-software die bij de printer is geleverd. Klik op **Afdruktaken**, klik op **Onderhoudstaken** en klik vervolgens op **Printkoppen uitlijnen**.
- **HP-hulpprogramma (Mac OS X):** Klik op het pictogram van het **HP-hulpprogramma** in het Dock en klik op **Uitlijnen**.

## De regelopschuiving kalibreren


Als er donkere lijnen of lege plekken voorkomen in testpatroon 3 van de pagina Diagnostiek van afdrukkwaliteit, moet u de regelopschuiving kalibreren. Zie [De diagnostische zelftestpagina begrijpen](#) voor meer informatie.

- **Bedieningspaneel:** Raak de rechterpijl  aan, raak **Extra** aan en selecteer vervolgens **Regelopschuiving kalibreren**.
- **Geïntegreerde webserver:** Open het tabblad **Instellingen** en klik vervolgens op **Apparaatservices** in het linkerdeelvenster. Kies in de keuzelijst in het gedeelte **Afdrukkwaliteit** de optie **Regel invoer kalibreren** en klik vervolgens op **Diagnostiek uitvoeren**.
- **HP-software (Windows):** Open de HP-software die bij de printer is geleverd. Klik op het tabblad **Apparaatservices**, klik vervolgens op **Regelopschuiving kalibreren** en volg de aanwijzingen op het scherm.
- **HP-hulpprogramma (Mac OS X):** Klik op het pictogram van het **HP-hulpprogramma** in het Dock en klik op **Regel invoer kalibreren**.

## De printkoppen reinigen

Als u wilt nagaan of de printkoppen moeten worden gereinigd, drukt u een pagina Diagnostiek van afdrukkwaliteit af. Zie [De diagnostische zelftestpagina begrijpen](#) voor meer informatie.

---

 **Opmerking** Het reinigen kost inkt. Reinig de printkoppen daarom uitsluitend wanneer dit noodzakelijk is.

Het reinigingsproces neemt een paar minuten in beslag. Dit proces kan wat geluid produceren.


Plaats gewoon papier voordat u de cartridges reinigt. Zie [Afdruk materiaal plaatsen](#) voor meer informatie.

- 
- **Bedieningspaneel:** Druk op **Installatie**, selecteer **Tools**, en selecteer vervolgens **Printkop reinigen**.
  - **Geïntegreerde webserver:** Open het tabblad **Apparaatinstellingen** en klik vervolgens op **Apparaatservices** in het linkerdeelvenster. Kies in de keuzelijst in het gedeelte **Afdrukkwaliteit** de optie **Printkoppen reinigen** en klik vervolgens op **Diagnostiek uitvoeren**.
  - **HP-software (Windows):** Open de HP-software die bij de printer is geleverd. Open het tabblad **Apparaatservices**, klik op **Printkoppen uitlijnen** en volg de instructies op het scherm.
  - **HP-hulpprogramma (Mac OS X):** Klik op het pictogram van het **HP-hulpprogramma** in het Dock en klik op **Printkoppen reinigen**.

### De contacten van de printkoppen handmatig reinigen

Na installatie van de printkoppen verschijnt op het bedieningspaneel mogelijk een bericht dat de printer niet kan afdrukken. Als u dit bericht krijgt, dient u mogelijk de elektrische contacten op de printkoppen en in de printer te reinigen. Controleer of er papier is in de printer voordat u start. Zie [Afdruk materiaal plaatsen](#) voor meer informatie.

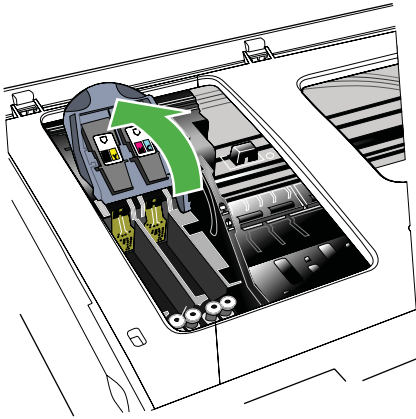
---

 **Let op** De elektrische contacten bevatten gevoelige elektronische onderdelen die gemakkelijk kunnen worden beschadigd.

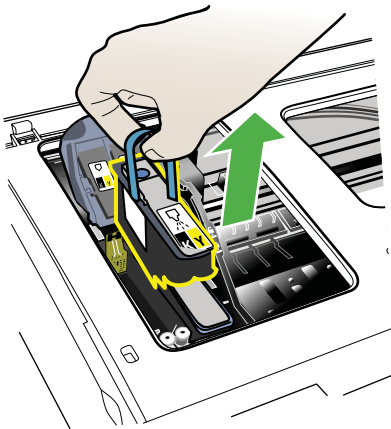
- 
1. Open de bovenklep.
  2. Raak **Printkoppen vervangen** aan op het bedieningspaneel van de printer. Wacht tot de wagen tot stilstand is gekomen en verwijder daarna het netsnoer uit de printer.



3. Til de printkopgrendel omhoog.



4. Hef de hendel van de printkop (die overeenkomt met het bericht op het bedieningspaneel) omhoog en gebruik deze om de printkop uit de sleuf te trekken.



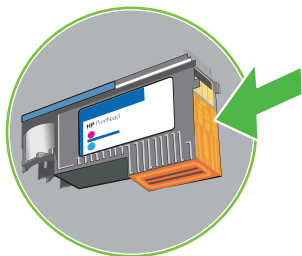
5. Gebruik hiervoor schoon, droog en zacht reinigingsmateriaal zonder rafels. Geschikte materialen zijn o.a. papieren koffiefilters en reinigingsdoekjes voor ooglenszen.

---


△ **Let op** Gebruik geen water.

---


6. Veeg de elektrische contacten op de printkop schoon, maar raak de sproeier hierbij niet aan.



---

 **Opmerking** De elektrische contacten zien eruit als koperkleurige vierkantjes, die op één vlak van de printkop zijn gegroepeerd.

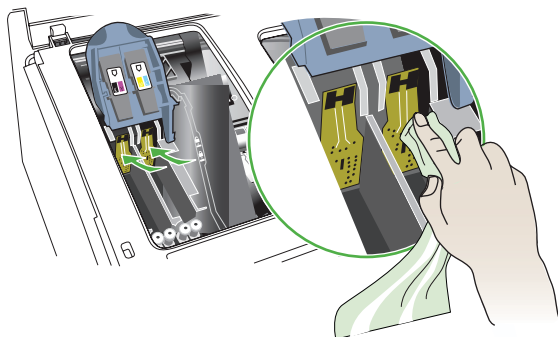
De sproeiers bevinden zich op een ander vlak van de printkop. Op de sproeiers is inkt te zien.

 **Let op** Het aanraken van de sproeiers kan permanente beschadiging van de sproeiers veroorzaken.

**Let op** Inkt kan permanente vlekken op kleding achterlaten.

---

7. Na het reinigen plaatst u de printkop op een vel papier of een papieren servetje. Zorg dat de sproeiers naar boven wijzen en niet in contact komen met het papier.
8. Reinig de elektrische contacten van de printkopsleuf met een droge, zachte doek zonder rafels.




9. Sluit het netsnoer aan en zet de printer aan. Het bedieningspaneel moet aangeven dat de printkop ontbreekt.
10. Plaats de printkop terug in de sleuf met de kleurcode van de printkop (het label op de printkop moet overeenkomen met het label op de printkopgrendel). Druk de printkop goed op zijn plaats.

11. Herhaal de stappen, indien nodig, voor de andere printkoppen.
12. Trek de printkopvergrendeling helemaal naar voren en druk deze omlaag, zodat de grendel op de juiste manier wordt vastgezet. Mogelijk moet u enige druk uitoefenen om de grendel vast te zetten.
13. Sluit de bovenste klep.
14. Als het bericht op het bedieningspaneel blijft staan, herhaal dan de reinigingsprocedure voor de printkop die overeenstemt met het bericht.
15. Als het bericht op het bedieningspaneel blijft staan, vervang dan de printkop die overeenstemt met het bericht.
16. Wacht tot de initialisatie van de printkoppen is voltooid en de testpagina's zijn afgedrukt. Als de pagina's niet worden afgedrukt, start u het uitlijningsproces handmatig. Zie [De printkoppen uitlijnen](#) voor meer informatie.

## De printkoppen vervangen

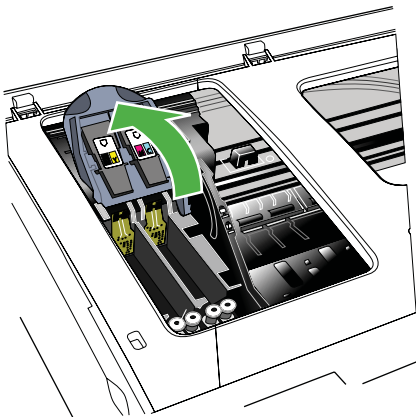
---

 **Opmerking** Als u wilt weten welke inktpatronen bestemd zijn voor gebruik met uw printer, raadpleegt u [Benodigdheden](#).

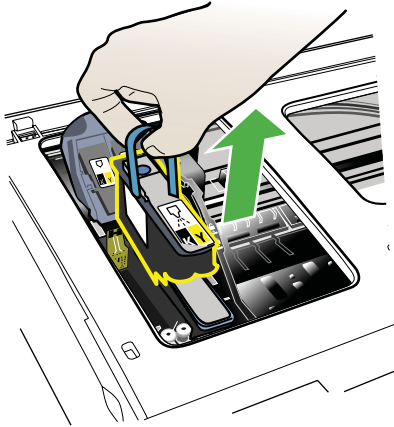
Vervang de printkoppen alleen wanneer de status van de printkoppen aangeeft dat de printkoppen moeten worden vervangen. Zie [De status van de printkoppen controleren](#) voor meer informatie.

---

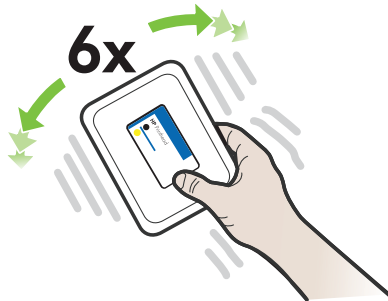
1. Open de bovenklep.
2. Raak **Printkoppen vervangen** aan op het bedieningspaneel van de printer. Wacht tot de wagen stilstaat.
3. Til de printkopgrendel omhoog.



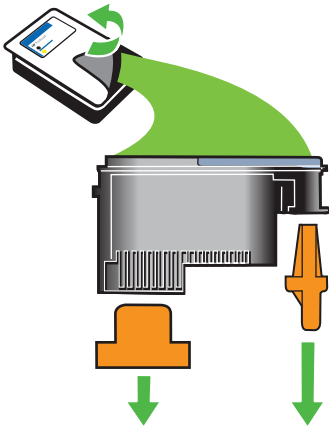
4. Til de hendel van een printkop omhoog en gebruik deze om de printkop uit de sleuf te trekken.



5. Schud de printkop terwijl hij nog in de verpakking zit minstens zes keer op en neer voordat u de printkop installeert.



6. Haal de nieuwe printkop uit de verpakking en verwijder de oranje beschermkapjes.



---

△ **Let op** Printkoppen niet schudden als de dopjes zijn verwijderd.

---

7. Plaats de printkop terug in de sleuf met de kleurcode van de printkop (het label op de printkop moet overeenkomen met het label op de printkopgrendel). Druk de printkop goed op zijn plaats.
8. Trek de printkopvergrendeling helemaal naar voren en druk deze omlaag, zodat de grendel op de juiste manier wordt vastgezet. Mogelijk moet u enige druk uitoefenen om de grendel vast te zetten.
9. Sluit de bovenste klep.
10. Wacht tot de initialisatie van de printkoppen is voltooid en de testpagina's zijn afgedrukt. Als de pagina's niet worden afgedrukt, start u het uitlijningsproces handmatig. Zie [De printkoppen uitlijnen](#) voor meer informatie.

## Problemen met de papierinvoer oplossen

### Het papier is niet geschikt voor de printer of voor de lade

Gebruik alleen afdrukmetaal dat wordt ondersteund door de printer en de gebruikte lade. Zie [Mediaspecificaties](#) voor meer informatie.

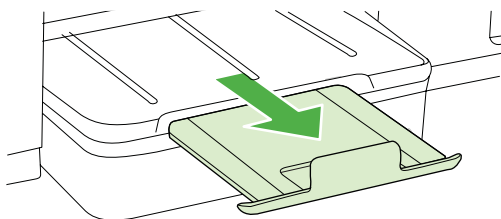
### Het afdrukmetaal wordt niet ingevoerd uit een lade

- Controleer of het afdrukmetaal in de lade is geplaatst. Raadpleeg [Afdrukmetaal plaatsen](#) voor meer informatie. Wapper met het afdrukmetaal voordat u het in de lade plaatst.
- Controleer of de papiergeleiders bij de juiste markeringen in de lade zijn geplaatst voor het materiaalformaat dat u gebruikt. Controleer ook of de geleiders goed (maar niet te strak) tegen de stapel papier zijn geplaatst.
- Controleer of het afdrukmetaal in de lade niet is omgekruld. Maak het papier weer glad door het in tegengestelde richting van de omkrulling te buigen.

- Wanneer u dun speciaal afdruk materiaal gebruikt, moet u controleren of de lade volledig is geladen. Als u speciaal afdruk materiaal gebruikt dat alleen verkrijgbaar is in kleine hoeveelheden, plaatst u het speciale afdruk materiaal op ander papier van hetzelfde formaat om de lade volledig te vullen. (Sommige media worden makkelijker opgenomen als de lade vol is.)
- Bij gebruik van dikke speciale dragers (zoals brochurepapier) moet u de dragers zodanig laden dat de lade tussen 1/4 en 3/4 vol is. Plaats de dragers indien nodig bovenop ander papier met hetzelfde formaat, zodat de hoogte van de stapel in die grootteorde is.

### Het afdruk materiaal komt er niet correct uit

- Controleer of het verlengstuk van de uitvoerlade volledig is uitgetrokken. Als dit niet het geval is, kunnen afgedrukte pagina's uit de printer vallen.



- Verwijder al het papier uit de uitvoerbak. De lade kan slechts een beperkt aantal vellen bevatten.

### Pagina's worden scheef ingevoerd

- Zorg dat het afdruk materiaal in de lades goed tegen de papiergeleiders ligt. Indien nodig trekt u de lades uit de printer, plaatst u het afdruk materiaal correct terug in de lade en controleert u of de papiergeleiders goed zijn uitgelijnd.
- Plaats alleen afdruk materiaal in de printer als deze niet aan het afdrukken is.

### Meerdere pagina's tegelijk worden ingevoerd

- Wapper met het afdruk materiaal voordat u het in de lade plaatst.
- Controleer of de papiergeleiders bij de juiste markeringen in de lade zijn geplaatst voor het materiaalformaat dat u gebruikt. Controleer ook of de geleiders goed (maar niet te strak) tegen de stapel papier zijn geplaatst.
- Controleer of er niet te veel papier in de lade is geplaatst.
- Wanneer u dun speciaal afdruk materiaal gebruikt, moet u controleren of de lade volledig is geladen. Als u speciaal afdruk materiaal gebruikt dat alleen verkrijgbaar is in kleine hoeveelheden, plaatst u het speciale afdruk materiaal op ander papier van hetzelfde formaat om de lade volledig te vullen. (Sommige media worden makkelijker opgenomen als de lade vol is.)

- Bij gebruik van dikke speciale dragers (zoals brochurepapier) moet u de dragers zodanig laden dat de lade tussen 1/4 en 3/4 vol is. Plaats de dragers indien nodig bovenop ander papier met hetzelfde formaat, zodat de hoogte van de stapel in die grootteorde is.
- Gebruik papier dat voldoet aan de HP-specificaties voor optimale prestaties en efficiency.

## Problemen met het kopiëren oplossen

Als de volgende onderwerpen niet helpen, raadpleegt u [HP-ondersteuning](#) voor meer informatie over HP-ondersteuning.

- [Er kwam geen kopie uit](#)
- [Kopieën zijn blanco](#)
- [Documenten ontbreken of zijn vervaagd](#)
- [Het formaat is verkleind](#)
- [Kopieerkwaliteit is slecht](#)
- [Er verschijnen defecten in de kopieën](#)
- [De printer drukt een half blad af en werpt het papier dan uit](#)
- [Papierconflict](#)

### Er kwam geen kopie uit

- **Controleer de voeding**  
Controleer of het netsnoer goed is verbonden en dat de printer aanstaat.
- **Controleer de status van de printer**
  - De printer is mogelijk bezig met een andere taak. Controleer het scherm van het bedieningspaneel voor informatie over de status van taken. Wacht tot iedere lopende taak is voltooid.
  - De printer is mogelijk vastgelopen. Controleer op papierstoringen. Zie [Storingen verhelpen](#).
- **Controleer de lades**  
Zorg dat er afdrukmateriaal is geplaatst. Zie [Afdruk materiaal plaatsen](#) voor meer informatie.

## Kopieën zijn blanco

- **Controleer het afdrukmateriaal**

Het afdrukmateriaal voldoet misschien niet aan de specificaties van Hewlett-Packard (het materiaal is bijvoorbeeld te vochtig of te ruw). Zie [Mediaspecificaties](#) voor meer informatie.

- **Controleer de instellingen**

Het contrast is mogelijk te licht ingesteld. Raak op het bedieningspaneel van de printer **Kopie** aan, raak **Lichter Donkerder** aan en gebruik vervolgens de pijltjestoetsen om donkerdere kopieën in te stellen.

- **Controleer de lades**

Als u kopieën maakt vanuit de automatische documentinvoer (ADI), moet u ervoor zorgen dat de origineelen correct zijn geplaatst. Zie [Een origineel in de automatische documentinvoer \(ADF\) plaatsen](#) voor meer informatie.

## Documenten ontbreken of zijn vervaagd

- **Controleer het afdrukmateriaal**

Het afdrukmateriaal voldoet misschien niet aan de specificaties van Hewlett-Packard (het materiaal is bijvoorbeeld te vochtig of te ruw). Zie [Mediaspecificaties](#) voor meer informatie.

- **Controleer de instellingen**

De kwaliteitsinstelling **Snel** (wat kopieën van conceptkwaliteit oplevert) kan verantwoordelijk zijn voor ontbrekende of vervaagde documenten. Wijzig de instelling naar **Normaal** of **Beste**.

- **Controleer het origineel**

- De nauwkeurigheid van de kopie is afhankelijk van de kwaliteit en afmetingen van het origineel. Pas de helderheid van de kopie in met het menu **Kopiëren**. Als het origineel te licht is, kan dit mogelijk in de kopie niet worden gecompenseerd, zelfs niet als u het contrast aanpast.
- De afbeeldingen op de voorgrond kunnen te veel opgaan in een gekleurde achtergrond of de achtergrond kan in een andere tint verschijnen.
- Als u een origineel zonder randen kopieert, plaats dan het origineel op de glasplaat van de scanner, niet in de ADF-invoerlade. Zie [Een origineel op de glasplaat leggen](#) voor meer informatie.
- Als u een foto wilt kopiëren, moet u de foto op de glasplaat van de scanner plaatsen op de manier die wordt aangegeven op de scanner.

## Het formaat is verkleind

- De functie verkleinen/vergroten en andere kopieerfuncties kunnen worden ingesteld vanaf het bedieningspaneel van de printer om de gescande afbeelding te verkleinen. Controleer de instellingen voor de kopieertaak om zeker te zijn dat ze van normaal formaat zijn.
- De HP-software kan zijn ingesteld om de gescande afbeelding te verkleinen. Wijzig indien nodig de instellingen. Volg de help op het scherm van de HP-software voor meer informatie.



## Kopieerkwaliteit is slecht

- **Stappen waarmee u de kopieerkwaliteit kunt verbeteren**
  - Gebruik goede originelen.
  - Plaats het afdruk materiaal op de juiste manier. Als het materiaal niet goed is geladen, kan dit scheef trekken, waardoor de afbeeldingen onduidelijk worden. Zie [Mediaspecificaties](#) voor meer informatie.
  - Gebruik of maak een documenthouder om uw originelen te beschermen.
- **Controleer de printer**
  - Mogelijk is de scannerklep niet goed dicht.
  - De glasplaat van de scanner of het deksel moeten mogelijk worden gereinigd. Zie [Onderhoud van de printer](#) voor meer informatie.
  - Mogelijk moet de automatische documentinvoer (ADI) worden gereinigd. Zie [Onderhoud van de printer](#) voor meer informatie.
- Diagnosepagina afdrukwaliteit afdrukken. Controleer of er geen problemen zijn met de sproeier waardoor er strepen, verkeerde kleuren, en andere afdrukproblemen kunnen ontstaan. Zie [Onderhoud van de printkoppen](#) voor meer informatie.

## Er verschijnen defecten in de kopieën

- **Verticale witte of vervaagde strepen**

Het afdruk materiaal voldoet misschien niet aan de specificaties van Hewlett-Packard (het materiaal is bijvoorbeeld te vochtig of te ruw). Zie [Mediaspecificaties](#) voor meer informatie.
- **Te licht of te donker**

Probeer de instellingen voor het contrast en de kopieerkwaliteit aan te passen.
- **Ongewenste lijnen**

De glasplaat van de scanner, het deksel of het frame moeten mogelijk worden gereinigd. Zie [Onderhoud van de printer](#) voor meer informatie.
- **Zwarte punten of vegen**

Er zit mogelijk inkt, lijm, correctievloeistof of een ongewenste stof op de glasplaat of het deksel van de scanner. Probeer de printer te reinigen. Zie [Onderhoud van de printer](#) voor meer informatie.
- **Kopie is verdraaid of scheef**

Als u gebruik maakt van de automatische documentinvoer (ADI), controleert u het volgende:

  - Zorg ervoor dat de ADF-invoerlade niet te vol zit.
  - Zorg ervoor dat de breedteregelaars stevig tegen de randen van het papier aanzit.
- **Onduidelijke tekst**
  - Probeer de instellingen voor het contrast en de kopieerkwaliteit aan te passen.
  - De standaardinstelling voor verbetering is mogelijk niet geschikt voor de taak. Controleer de instelling en wijzig ze desgevallend om tekst of foto's te verbeteren. Raadpleeg [Kopieerinstellingen wijzigen](#) voor meer informatie.
- **Onvolledige gevulde tekst of afbeeldingen**

Probeer de instellingen voor het contrast en de kopieerkwaliteit aan te passen.

- **Grote, zwarte lettertypes zien er vlekking (niet egaal) uit**  
De standaardinstelling voor verbetering is mogelijk niet geschikt voor de taak. Controleer de instelling en wijzig ze desgevallend om tekst of foto's te verbeteren. Raadpleeg [Kopieerinstellingen wijzigen](#) voor meer informatie.
- **Horizontale, korrelige of witte banden in de licht- en middelgrijze zones**  
De standaardinstelling voor verbetering is mogelijk niet geschikt voor de taak. Controleer de instelling en wijzig ze desgevallend om tekst of foto's te verbeteren. Raadpleeg [Kopieerinstellingen wijzigen](#) voor meer informatie.

## De printer drukt een half blad af en werpt het papier dan uit

### Controleer de printcartridges

Ga na of de juiste printcartridges zijn geplaatst en of de printcartridges nog voldoende inkt bevatten. Zie [Hulpprogramma's printerbeheer](#) en [De diagnostische zelftestpagina begrijpen](#) voor meer informatie.

HP kan de kwaliteit van printcartridges die niet van HP zijn niet garanderen.

## Papierconflict


### Controleer de instellingen

Controleer of het papierformaat en -type van het geladen afdrukmetaal overeenkomen met de instellingen op het bedieningspaneel.

## Scanproblemen oplossen

Als de volgende onderwerpen niet helpen, raadpleegt u [HP-ondersteuning](#) voor meer informatie over HP-ondersteuning.

---

 **Opmerking** Als u vanaf een computer gaat scannen, raadpleegt u de Help van de HP-software voor informatie over het oplossen van problemen.

---

- [Scanner reageerde niet](#)
- [Scannen duurt te lang](#)
- [Een deel van het document is niet gescand of er ontbreekt tekst](#)
- [Tekst kan niet worden bewerkt](#)
- [Er verschijnen foutmeldingen](#)
- [De kwaliteit van de gescande afbeelding is slecht](#)
- [Er verschijnen defecten in de scans](#)

## Scanner reageerde niet

- **Controleer het origineel**

Zorg ervoor dat het origineel goed is geladen. Zie [Een origineel op de glasplaat leggen](#) voor meer informatie.

- **Controleer de printer**

De printer start mogelijk op uit de modus Stroombesparing na een periode inactiviteit, waardoor de verwerking tijdelijk wordt vertraagd. Wacht tot de printer in de status **GEREED** komt.

## Scannen duurt te lang

- **Controleer de instellingen**

- Als de resolutie te hoog is ingesteld, duurt de scantak langer en zijn de resulterende bestanden groter. Gebruik voor goede resultaten een resolutie die niet hoger is dan nodig. U kunt de resolutie verlagen om sneller te kunnen scannen.
- Als u een TWAIN-afbeelding ophaalt, kunt u de instellingen wijzigen zodat het origineel in zwart-wit wordt gescand. Zie de Help op het scherm voor het TWAIN-programma voor informatie.

- **Controleer de status van de printer**

Als u een afdraktaak of kopieertaak hebt verzonden voordat u probeerde te scannen, start het scannen als de scanner niet bezig is. Bij de afdruk- en scanprocedures wordt het geheugen echter gedeeld, dus het scannen kan langzamer gaan.

## Een deel van het document is niet gescand of er ontbreekt tekst

- **Controleer het origineel**

- Zorg ervoor dat het origineel goed is geplaatst. Raadpleeg [Een origineel op de glasplaat leggen](#) voor meer informatie.
- Als het document vanaf de ADF is gescand, moet u proberen het document rechtstreeks van de glasplaat van de scanner te scannen. Raadpleeg [Een origineel op de glasplaat leggen](#) voor meer informatie.
- De afbeeldingen op de voorgrond kunnen te veel opgaan in een gekleurde achtergrond. Probeer de instellingen aan te passen voordat u het origineel gaat scannen of probeer de afbeelding duidelijker te maken nadat het origineel is gescand.

- **Controleer de instellingen**

- Zorg ervoor dat het papierformaat groot genoeg is voor het origineel dat u probeert te scannen.
- Als u de HP-printersoftware gebruikt, zijn de standaardinstellingen daarvan mogelijk automatisch ingesteld om een andere specifieke taak uit te voeren dan die u wilt uitvoeren. Zie de Help op het scherm voor de HP-printersoftware over het wijzigen van de eigenschappen.

## Tekst kan niet worden bewerkt

- **Controleer de instellingen**
  - Zorg ervoor dat de OCR-software is ingesteld op het bewerken van tekst.
  - Als u het origineel scant, zorg er dan voor dat u een documentsoort selecteert dat bewerkbare documenten oplevert. Als de tekst werd gecategoriseerd als afbeelding, wordt deze niet omgezet in tekst.
  - Uw OCR-programma is mogelijk verbonden met een tekstverwerkingsprogramma dat geen OCR-taken uitvoert. Raadpleeg de Help van de HP-software voor meer informatie over het verbinden van programma's.
- **Controleer de originelen**
  - Voor OCR moet het origineel in de ADF met de bovenkant naar voor en voorzijde naar boven worden geplaatst. Zorg ervoor dat het origineel goed is geplaatst. Raadpleeg [Een origineel op de glasplaat leggen](#) voor meer informatie.
  - Het is mogelijk dat het OCR-programma tekst met dicht op elkaar staande letters niet herkent. Als, bijvoorbeeld, in de tekst die door het OCR-programma is omgezet, tekens ontbreken of zijn gecombineerd, kan rn worden weergegeven als m.
  - De nauwkeurigheid van het OCR-programma is afhankelijk van de kwaliteit van de afbeelding, de tekstafmetingen en de structuur van het origineel en van de kwaliteit van de scan zelf. Zorg ervoor dat het origineel een kwalitatief goede afbeelding is.
  - De afbeeldingen op de voorgrond kunnen te veel opgaan in een gekleurde achtergrond. Probeer de instellingen aan te passen voordat u het origineel gaat scannen of probeer de afbeelding duidelijker te maken nadat het origineel is gescand. Als u een OCR wilt toepassen op een origineel, wordt gekleurde tekst op het origineel niet goed of helemaal niet gescand.

## Er verschijnen foutmeldingen

- **De TWAIN-bron kan niet worden geactiveerd of Er is een fout opgetreden tijdens het ophalen van de afbeelding**
  - Indien u een afbeelding van een ander toestel ophaalt, zoals een digitale camera of een andere scanner, controleer dan of het andere toestel werkt met TWAIN. Apparaten die niet werken met TWAIN, werken ook niet met de HP-software die bij de printer is geleverd.
  - Als u een USB-aansluiting gebruikt, zorg er dan voor dat de USB-kabel van het apparaat op de juiste poort op de achterkant van de computer is aangesloten.
  - Controleer of de juiste TWAIN-bron is geselecteerd. Controleer de TWAIN-bron in de HP-software door **Scanner selecteren** te kiezen in het menu **Bestand**.
- **Plaats document opnieuw en start taak opnieuw**

Raak **OK** aan op het bedieningspaneel van de printer en plaats de resterende documenten opnieuw in de ADF. Zie [Een origineel op de glasplaat leggen](#) voor meer informatie.

## De kwaliteit van de gescande afbeelding is slecht

### Het origineel is een kopie van een foto of afbeelding

Opnieuw afgedrukte foto's, zoals foto's in kranten of tijdschriften, worden afgedrukt met kleine inktpuntjes die een interpretatie geven van de originele foto. De kwaliteit van de foto gaat hierbij achteruit. Vaak vormen de inktpunten ongewenste patronen die kunnen worden gedetecteerd als de afbeelding wordt gescand of afgedrukt of als de afbeelding op het scherm verschijnt. Als de volgende suggesties het probleem niet verhelpen, moet u waarschijnlijk een betere versie van het origineel gebruiken.

- Om deze patronen te verwijderen, kunt u proberen de afbeelding na het scannen te verkleinen.
- Druk de gescande afbeelding af om te zien of de kwaliteit is verbeterd.
- Zorg ervoor dat de instellingen voor resolutie en kleur juist zijn voor het type scantaak.
- Voor de beste resultaten scant u beter met de scanner glasplaat dan met de ADF.

### Teksten of afbeeldingen aan de achterzijde van een tweezijdig bedrukt origineel verschijnen op de scan

Tweezijdige originelen kunnen tekst of afbeeldingen van de achterzijde naar de scan "leken" als de originelen op te dun of te transparant papier zijn afgedrukt.

### De gescande afbeelding is scheef

Mogelijk is het origineel niet goed geplaatst. Gebruik steeds de papiergeleiders wanneer u de originelen in de ADF plaatst. Raadpleeg [Een origineel op de glasplaat leggen](#) voor meer informatie.

### Is de kwaliteit van de afbeelding beter als deze wordt afgedrukt

De afbeelding die op het scherm verschijnt, is niet altijd een accurate weergave van de kwaliteit van de scan.

- Probeer de instellingen van uw monitor aan te passen zodat meer kleuren (of grijswaarden) worden weergegeven. Op Windows-computers, wordt deze aanpassing gewoonlijk uitgevoerd door **Beeldscherm** te selecteren in het configuratiescherm.
- Probeer de instellingen voor resolutie en kleuren aan te passen.

### De gescande afbeelding vertoont vegen, lijnen en verticale, witte strepen of andere defecten

- Als de glasplaat van de scanner vuil is, heeft de resulterende afbeelding niet de optimale helderheid. Zie [Onderhoud van de printer](#) voor instructies over het reinigen.
- Mogelijk komen de defecten voor op het origineel en werden ze niet geproduceerd door het scannen.

### Afbeeldingen zien er anders uit dan het origineel

Scannen op een hogere resolutie.



**Opmerking** Scannen op een hogere resolutie kan lang duren, alsook veel ruimte op uw computer in beslag nemen.

---

### Stappen waarmee u de scankwaliteit kunt verbeteren

- Scant met het glas in plaats van met de ADF.
- Gebruik originelen van goede kwaliteit.

- Plaats het afdruk materiaal op de juiste manier. Als het papier niet goed op de glasplaat is geplaatst, kan dit scheeftrekken, wat onduidelijke afbeeldingen oplevert. Ga voor meer informatie naar [Een origineel op de glasplaat leggen](#).
- Pas de instellingen in de HP-software aan op basis van de manier waarop u de gescande pagina wilt gebruiken.
- Gebruik of maak een documenthouder om uw originelen te beschermen.
- Reinig de glasplaat van de scanner. Zie [De glasplaat van de scanner reinigen](#) voor meer informatie.

## Er verschijnen defecten in de scans

- **Blanco pagina's**

Zorg ervoor dat het origineel goed is geplaatst. Plaats het originele document met de voorkant naar beneden op de flatbedscanner en met de linkerbovenhoek van het document in de rechterbenedenhoek van de glasplaat van de scanner.

- **Te licht of te donker**

- Probeer de instellingen aan te passen. Zorg ervoor dat u de juiste instellingen gebruikt voor resolutie en kleuren.
- De originele afbeelding kan zeer licht of donker zijn, of kan op gekleurd papier gedrukt zijn.

- **Ongewenste lijnen**

Er zit mogelijk inkt, lijm of correctievloeistof op de glasplaat van de scanner. Probeer het probleem te verhelpen door de glasplaat van de scanner te reinigen. Zie [Onderhoud van de printer](#) voor meer informatie.

- **Zwarte punten of vegen**

- Er zit mogelijk inkt, lijm, correctievloeistof of een ongewenste stof op de glasplaat van de scanner, het kan vuil of gekrast zijn of de binnenkant van de klep kan vuil zijn. Probeer het probleem te verhelpen door de glasplaat van de scanner en de binnenkant van het deksel te reinigen. Zie [Onderhoud van de printer](#) voor meer informatie. Als reinigen het probleem niet oplost, is het mogelijk dat de glasplaat van de scanner of de binnenkant van de klep moeten worden vervangen.
- Mogelijk komen de defecten voor op het origineel en werden ze niet geproduceerd door het scannen.

- **Onduidelijke tekst**

Probeer de instellingen aan te passen. Zorg ervoor dat de instellingen voor resolutie en kleuren correct zijn.

- **Formaat is kleiner geworden**

De HP-software kan zijn ingesteld om de gescande afbeelding te verkleinen. Raadpleeg de Help van de HP-printersoftware voor meer informatie over het wijzigen van de instellingen.

## Faxproblemen oplossen

Dit gedeelte bevat informatie over het oplossen van problemen met de faxinstallatie voor de printer. Indien de printer niet goed is geïnstalleerd voor faxen, ondervindt u mogelijk problemen bij het verzenden en/of ontvangen van faxen.

Indien u faxproblemen ondervindt, kunt u een faxtestrapport afdrukken om de status van de printer te controleren. De test mislukt als de printer niet goed is ingesteld voor faxen. Voer deze test uit nadat u de printer hebt ingesteld voor faxen. Zie [Installatie testfax](#) voor meer informatie.

Als de test is mislukt, bekijkt u het rapport voor informatie over het oplossen van de aangetroffen problemen. Raadpleeg [De faxtest is mislukt](#) voor meer informatie.

- [De faxtest is mislukt](#)
- [Op het scherm wordt altijd Telefoon van haak weergegeven](#)
- [De printer heeft problemen met het verzenden en ontvangen van faxen](#)
- [De printer heeft problemen met het verzenden van een handmatige fax](#)
- [De printer kan geen faxen ontvangen maar wel verzenden](#)
- [De printer kan geen faxen verzenden maar wel ontvangen](#)
- [Er worden faxtonen opgenomen op mijn antwoordapparaat](#)
- [Het telefoonsnoer dat bij de printer is geleverd, is niet lang genoeg](#)
- [Faxen in kleur worden niet afgedrukt](#)
- [De computer kan geen faxen ontvangen \(Faxen naar pc en Faxen naar Mac\)](#)

## De faxtest is mislukt

Controleer het rapport voor basisinformatie over de fout als een uitgevoerde faxtest is mislukt. Als u gedetailleerde informatie nodig hebt, controleert u eerst in het testrapport welk onderdeel van de test is mislukt en raadpleegt u vervolgens in dit gedeelte het desbetreffende onderwerp met mogelijke oplossingen.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [De faxhardwaretest is mislukt](#)
- [Het testen van de verbinding van de fax met een actieve telefoonaansluiting is mislukt](#)
- [Het testen van de verbinding van het telefoonsnoer met de juiste poort op de fax is mislukt](#)
- [Het testen van het juiste soort telefoonsnoer met de fax is mislukt](#)
- [De kiestoondetectietest is mislukt](#)
- [De faxlijnconditietest is mislukt](#)

## De faxhardwaretest is mislukt

### Oplossing:

- Schakel de printer uit met behulp van de knop **Aan/uit** op het bedieningspaneel van de printer en koppel vervolgens het netsnoer los van de achterkant van de printer. Sluit het netsnoer na enkele seconden weer aan en schakel de printer vervolgens in. Voer de test opnieuw uit. Als de test opnieuw mislukt, zoekt u verder in de informatie over het oplossen van problemen in dit gedeelte.
- Probeer een fax te verzenden of te ontvangen. Als dit lukt, is er waarschijnlijk niets aan de hand.

- Als u de test vanuit de **wizard Faxconfiguratie** (Windows) of **HP Hulpcyfiguratieprogramma** (Mac OS X) uitvoert, controleert u of de printer niet met een andere taak bezig is, zoals het ontvangen van een fax of het maken van een kopie. Controleer of op het scherm van de een bericht wordt weergegeven met de melding dat de printer bezet is. Als het apparaat bezig is, wacht u totdat het apparaat niet meer actief is en alle bewerkingen zijn voltooid en voert u de test opnieuw uit.
- Gebruik het telefoonsnoer dat bij de printer werd geleverd. Als u het meegeleverde telefoonsnoer niet gebruikt om de printer op de telefoonaansluiting aan te sluiten, kunt u waarschijnlijk geen faxen verzenden of ontvangen. Voer de faxtest nogmaals uit nadat u het bij de printer geleverde telefoonsnoer hebt aangesloten.
- Het gebruik van een splitter veroorzaakt mogelijk faxproblemen. (Een splitter is een verdeelstekker die wordt aangesloten op een telefoonaansluiting op de wand.) Probeer de problemen op te lossen door de splitter te verwijderen en de printer rechtstreeks op de telefoonaansluiting op de wand aan te sluiten.

Nadat u de gevonden problemen hebt opgelost, voert u de faxtest nogmaals uit om te controleren of de test slaagt en de printer gereed is om te faxen. Als de **Faxhardwaretest** blijft mislukken en er problemen zijn met het faxen, neemt u contact op met HP-ondersteuning. Ga naar [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Selecteer desgevraagd uw land of regio en klik vervolgens op **Neem contact op met HP** als u contact wilt opnemen met HP voor technische ondersteuning.

---

### Het testen van de verbinding van de fax met een actieve telefoonaansluiting is mislukt

#### Oplossing:

- Controleer de verbinding tussen de wandcontactdoos voor de telefoon en de printer en zorg ervoor dat het telefoonsnoer correct is bevestigd.
- Gebruik het telefoonsnoer dat bij de printer werd geleverd. Als u het meegeleverde telefoonsnoer niet gebruikt om de printer op de telefoonaansluiting aan te sluiten, kunt u waarschijnlijk geen faxen verzenden of ontvangen. Voer de faxtest nogmaals uit nadat u het bij de printer geleverde telefoonsnoer hebt aangesloten.
- Zorg ervoor dat de printer goed is aangesloten op de telefoonaansluiting. Sluit het ene uiteinde van het telefoonsnoer dat is geleverd bij de printer aan op de telefoonaansluiting op de wand en het andere uiteinde op de poort 1-LINE aan de achterkant van de printer. Zie [Bijkomende faxinstallatie](#) voor meer informatie over het instellen van de printer voor faxen.
- Het gebruik van een splitter veroorzaakt mogelijk faxproblemen. (Een splitter is een verdeelstekker die wordt aangesloten op een telefoonaansluiting op de wand.) Probeer de problemen op te lossen door de splitter te verwijderen en de printer rechtstreeks op de telefoonaansluiting op de wand aan te sluiten.



- Probeer een werkende telefoon en een werkend telefoonsnoer aan te sluiten op de wandcontactdoos voor de telefoon die u gebruikt voor de printer en controleer of u een kiestoon hoort. Als u geen kiestoon hoort, neemt u contact op met de telefoonmaatschappij en verzoekt u hen de lijn te controleren.
- Probeer een fax te verzenden of te ontvangen. Als dit lukt, is er waarschijnlijk niets aan de hand.

Nadat u de gevonden problemen hebt opgelost, voert u de faxtest nogmaals uit om te controleren of de test slaagt en de printer gereed is om te faxen.

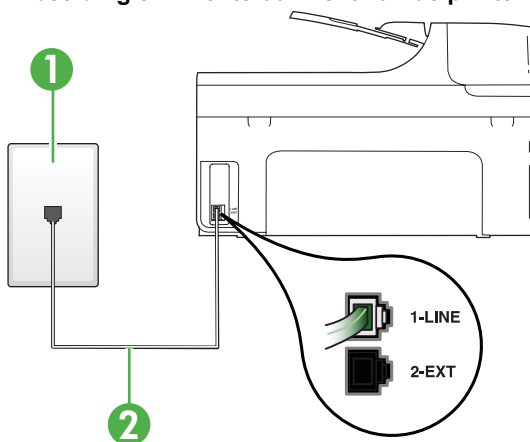
### Het testen van de verbinding van het telefoonsnoer met de juiste poort op de fax is mislukt

**Oplossing:** Steek het telefoonsnoer in de juiste poort.

1. Sluit het ene uiteinde van het telefoonsnoer dat is geleverd bij de printer aan op de telefoonaansluiting op de wand en het andere uiteinde op de poort 1-LINE aan de achterkant van de printer.

 **Opmerking** Indien u de 2-EXT-poort gebruikt om de printer aan te sluiten op de telefoonaansluiting op de wand, kunt u geen faxen verzenden of ontvangen. De 2-EXT-poort moet alleen worden gebruikt om andere apparatuur aan te sluiten, zoals een antwoordapparaat.

#### Afbeelding 9-1 Achteraanzicht van de printer



1	Telefoonaansluiting op de wand
2	Gebruik het telefoonsnoer dat bij de printer is geleverd en verbind dit met de 1-LINE-poort

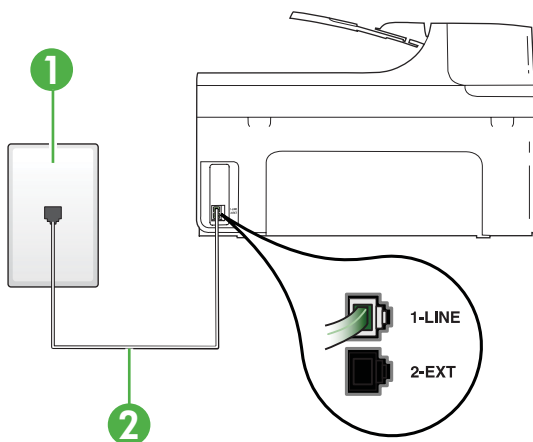
2. Nadat u het telefoonsnoer hebt verbonden met de 1-LINE-poort, voert u de faxtest nogmaals uit om te controleren of de printer klaar is om te faxen.
3. Probeer een fax te verzenden of te ontvangen.

- Gebruik het telefoonsnoer dat bij de printer werd geleverd. Als u het meegeleverde telefoonsnoer niet gebruikt om de printer op de telefoonaansluiting aan te sluiten, kunt u waarschijnlijk geen faxen verzenden of ontvangen. Voer de faxtest nogmaals uit nadat u het bij de printer geleverde telefoonsnoer hebt aangesloten.
- Het gebruik van een splitter veroorzaakt mogelijk faxproblemen. (Een splitter is een verdeelstekker die wordt aangesloten op een telefoonaansluiting op de wand.) Probeer de problemen op te lossen door de splitter te verwijderen en de printer rechtstreeks op de telefoonaansluiting op de wand aan te sluiten.

### Het testen van het juiste soort telefoonsnoer met de fax is mislukt

#### Oplossing:

- Controleer of u het telefoonsnoer dat bij de printer werd geleverd voor de telefoonaansluiting hebt gebruikt. Het ene uiteinde van het telefoonsnoer moet worden aangesloten op de poort 1-LINE op de achterkant van de printer en het andere uiteinde op de telefoonaansluiting, zoals in de afbeelding is aangegeven.



1	Telefoonaansluiting op de wand
2	Gebruik het telefoonsnoer dat bij de printer is geleverd en verbind dit met de 1-LINE-poort

Als het telefoonsnoer dat bij de printer is geleverd niet lang genoeg is, kunt u een verdeelstekker gebruiken en het snoer verlengen. U kunt een dergelijke verdeelstekker kopen in een elektronicawinkel die telefoonaccessoires verkoopt. Daarnaast hebt u een ander telefoonsnoer nodig. Hiervoor kunt u een standaardtelefoonsnoer gebruiken, als u dat al in huis hebt.

- Controleer de verbinding tussen de wandcontactdoos voor de telefoon en de printer en zorg ervoor dat het telefoonsnoer correct is bevestigd.

- Gebruik het telefoonsnoer dat bij de printer werd geleverd. Als u het meegeleverde telefoonsnoer niet gebruikt om de printer op de telefoonaansluiting aan te sluiten, kunt u waarschijnlijk geen faxen verzenden of ontvangen. Voer de faxtest nogmaals uit nadat u het bij de printer geleverde telefoonsnoer hebt aangesloten.
  - Het gebruik van een splitter veroorzaakt mogelijk faxproblemen. (Een splitter is een verdeelstekker die wordt aangesloten op een telefoonaansluiting op de wand.) Probeer de problemen op te lossen door de splitter te verwijderen en de printer rechtstreeks op de telefoonaansluiting op de wand aan te sluiten.
- 

## De kiestoondetectietest is mislukt

### Oplossing:

- Andere apparatuur die gebruikmaakt van dezelfde telefoonlijn als de printer, kan ervoor zorgen dat de test mislukt. Koppel alles los van de telefoonlijn en voer de test nogmaals uit. Zo kunt u controleren of het probleem wordt veroorzaakt door andere apparatuur. Als de **Kiestoondetectie** wel slaagt als de andere apparatuur is losgekoppeld, wordt het probleem veroorzaakt door een of meer onderdelen van deze apparatuur. Voeg de onderdelen een voor een toe en voer elke keer een test uit, totdat u weet welk onderdeel het probleem veroorzaakt.
- Probeer een werkende telefoon en een werkend telefoonsnoer aan te sluiten op de wandcontactdoos voor de telefoon die u gebruikt voor de printer en controleer of u een kiestoon hoort. Als u geen kiestoon hoort, neemt u contact op met de telefoonmaatschappij en verzoekt u hen de lijn te controleren.
- Zorg ervoor dat de printer goed is aangesloten op de telefoonaansluiting. Sluit het ene uiteinde van het telefoonsnoer dat is geleverd bij de printer aan op de telefoonaansluiting op de wand en het andere uiteinde op de poort 1-LINE aan de achterkant van de printer.
- Het gebruik van een splitter veroorzaakt mogelijk faxproblemen. (Een splitter is een verdeelstekker die wordt aangesloten op een telefoonaansluiting op de wand.) Probeer de problemen op te lossen door de splitter te verwijderen en de printer rechtstreeks op de telefoonaansluiting op de wand aan te sluiten.
- Als uw telefoonsysteem geen standaardkiestoon gebruikt, zoals het geval is bij sommige PBX-systemen, kan de test mislukken. Dit veroorzaakt geen probleem bij het verzenden of ontvangen van faxen. Probeer een testfax te verzenden of ontvangen.
- Controleer of de instelling voor land/regio op de juiste wijze is ingesteld voor uw land/regio. Als de instelling voor land/regio niet of niet goed is ingesteld, kan de test mislukken en zult u mogelijk problemen hebben met het verzenden en ontvangen van faxen.

- Zorg ervoor dat u de printer aansluit op een analoge telefoonlijn. Anders kunt u geen faxen verzenden of ontvangen. Als u wilt controleren of uw telefoonlijn digitaal is, sluit u een gewone analoge telefoon aan op de lijn en luistert u naar de kiestoon. Als u geen normale kiestoon hoort, is de telefoonlijn mogelijk bedoeld voor digitale telefoons. Sluit de printer aan op een analoge telefoonlijn en probeer een fax te verzenden of ontvangen.
- Gebruik het telefoonsnoer dat bij de printer werd geleverd. Als u het meegeleverde telefoonsnoer niet gebruikt om de printer op de telefoonaansluiting aan te sluiten, kunt u waarschijnlijk geen faxen verzenden of ontvangen. Voer de faxtest nogmaals uit nadat u het bij de printer geleverde telefoonsnoer hebt aangesloten.

Nadat u de gevonden problemen hebt opgelost, voert u de faxtest nogmaals uit om te controleren of de test slaagt en de printer gereed is om te faxen. Als de test **Beltoondetectie** blijft mislukken, vraagt u de telefoonmaatschappij om uw telefoonlijn te controleren.

---

## De faxlijnconditietest is mislukt

### Oplissing:

- Zorg ervoor dat u de printer aansluit op een analoge telefoonlijn. Anders kunt u geen faxen verzenden of ontvangen. Als u wilt controleren of uw telefoonlijn digitaal is, sluit u een gewone analoge telefoon aan op de lijn en luistert u naar de kiestoon. Als u geen normale kiestoon hoort, is de telefoonlijn mogelijk bedoeld voor digitale telefoons. Sluit de printer aan op een analoge telefoonlijn en probeer een fax te verzenden of ontvangen.
- Controleer de verbinding tussen de wandcontactdoos voor de telefoon en de printer en zorg ervoor dat het telefoonsnoer correct is bevestigd.
- Zorg ervoor dat de printer goed is aangesloten op de telefoonaansluiting. Sluit het ene uiteinde van het telefoonsnoer dat is geleverd bij de printer aan op de telefoonaansluiting op de wand en het andere uiteinde op de poort 1-LINE aan de achterkant van de printer.
- Andere apparatuur die gebruikmaakt van dezelfde telefoonlijn als de printer, kan ervoor zorgen dat de test mislukt. Koppel alles los van de telefoonlijn en voer de test nogmaals uit. Zo kunt u controleren of het probleem wordt veroorzaakt door andere apparatuur.
  - Als de **Faxlijnconditietest** wel slaagt als de andere apparatuur is losgekoppeld, wordt het probleem veroorzaakt door een of meer onderdelen van deze apparatuur. Voeg de onderdelen een voor een toe en voer elke keer een test uit, totdat u weet welk onderdeel het probleem veroorzaakt.
  - Als de **Faxlijnconditietest** niet slaagt als de andere apparatuur is losgekoppeld, sluit u de printer aan op een werkende telefoonlijn en zoekt u verder in de informatie over het oplossen van problemen in dit deel.

- Het gebruik van een splitter veroorzaakt mogelijk faxproblemen. (Een splitter is een verdeelstekker die wordt aangesloten op een telefoonaansluiting op de wand.) Probeer de problemen op te lossen door de splitter te verwijderen en de printer rechtstreeks op de telefoonaansluiting op de wand aan te sluiten.
- Gebruik het telefoonsnoer dat bij de printer werd geleverd. Als u het meegeleverde telefoonsnoer niet gebruikt om de printer op de telefoonaansluiting aan te sluiten, kunt u waarschijnlijk geen faxen verzenden of ontvangen. Voer de faxtest nogmaals uit nadat u het bij de printer geleverde telefoonsnoer hebt aangesloten.

Nadat u de gevonden problemen hebt opgelost, voert u de faxtest nogmaals uit om te controleren of de test slaagt en de printer gereed is om te faxen. Als de test **Toestand faxlijn** blijft mislukken en er problemen blijven met faxen, vraagt u de telefoonmaatschappij om uw telefoonlijn te controleren.

---

### Op het scherm wordt altijd Telefoon van haak weergegeven

**Oplossing:** U gebruikt het verkeerde type snoer. Zorg dat u het snoer gebruikt dat bij de printer werd geleverd om de printer aan te sluiten op de telefoonlijn. Als het telefoonsnoer dat bij de printer is geleverd niet lang genoeg is, kunt u een verdeelstekker gebruiken en het snoer verlengen. U kunt een dergelijke verdeelstekker kopen in een elektronicawinkel die telefoonaccessoires verkoopt. Daarnaast hebt u een ander telefoonsnoer nodig. Hiervoor kunt u een standaardtelefoonsnoer gebruiken, als u dat al in huis hebt.

---

**Oplossing:** Mogelijk is er andere apparatuur die gebruikmaakt van dezelfde telefoonlijn als de printer. Zorg dat extensietoestellen (telefoon toestellen op dezelfde telefoonlijn, maar niet aangesloten op de printer) of andere apparatuur van de haak liggen of niet in gebruik zijn. U kunt de printer bijvoorbeeld niet gebruiken om te faxen als de hoorn van een telefoon toestel dat gebruik maakt van dezelfde telefoonlijn van de haak is, of als u de computermodem gebruikt om te e-mailen of te surfen op internet.

---

### De printer heeft problemen met het verzenden en ontvangen van faxen

**Oplossing:** Controleer of de printer aanstaat. Bekijk het scherm van de printer. Als het scherm leeg is en het lampje **Aan/uit** niet brandt, is de printer uitgeschakeld. Zorg dat het netsnoer stevig is aangesloten op de printer en een stopcontact. Druk op de knop **Aan/uit** om de printer in te schakelen.

Nadat u de printer hebt ingeschakeld, raadt HP u aan vijf minuten te wachten voordat u een fax verzendt of ontvangt. De printer kan geen faxen verzenden of ontvangen tijdens het initialisatieproces dat wordt uitgevoerd wanneer het apparaat wordt ingeschakeld.

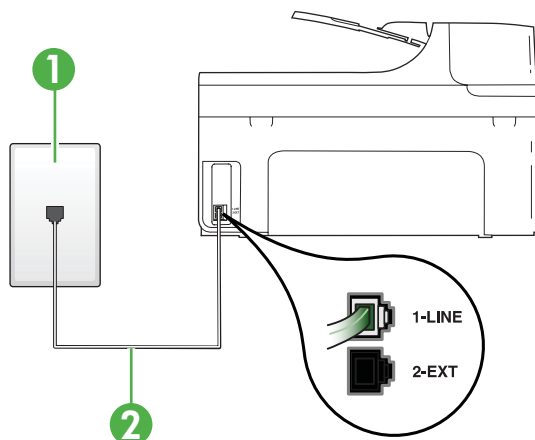
---

**Oplossing:** Als Faxen naar pc of Faxen naar Mac is ingeschakeld, kunt u mogelijk geen faxen verzenden of ontvangen als het faxgeheugen vol is (beperkt door printergeheugen).

---

**Oplossing:**

- Controleer of u het telefoonsnoer dat bij de printer werd geleverd voor de telefoonaansluiting hebt gebruikt. Het ene uiteinde van het telefoonsnoer moet worden aangesloten op de poort 1-LINE op de achterkant van de printer en het andere uiteinde op de telefoonaansluiting, zoals in de afbeelding is aangegeven.



1	Telefoonaansluiting op de wand
2	Gebruik het telefoonsnoer dat bij de printer is geleverd en verbind dit met de 1-LINE-poort

Als het telefoonsnoer dat bij de printer is geleverd niet lang genoeg is, kunt u een verdeelstekker gebruiken en het snoer verlengen. U kunt een dergelijke verdeelstekker kopen in een elektronicawinkel die telefoonaccessoires verkoopt. Daarnaast hebt u een ander telefoonsnoer nodig. Hiervoor kunt u een standaardtelefoonsnoer gebruiken, als u dat al in huis hebt.

- Probeer een werkende telefoon en een werkend telefoonsnoer aan te sluiten op de wandcontactdoos voor de telefoon die u gebruikt voor de printer en controleer of u een kiestoon hoort. Als u geen kiestoon hoort, neemt u contact op met de telefoonmaatschappij voor service.
- Mogelijk is er andere apparatuur die gebruikmaakt van dezelfde telefoonlijn als de printer. U kunt de printer bijvoorbeeld niet gebruiken om te faxen als de hoorn van een telefoontoestel dat gebruik maakt van dezelfde telefoonlijn van de haak is, of als u de computermodem gebruikt om te e-mailen of te surfen op internet.
- Controleer of de fout wordt veroorzaakt door een ander proces. Controleer of op het display of op de computer een foutmelding wordt weergegeven met informatie over het probleem en de manier waarop u het kunt oplossen. In geval van een fout kan de printer pas faxberichten verzenden of ontvangen wanneer de foutsituatie is opgelost.

- Mogelijk zit er ruis op de telefoonlijn. Telefoonlijnen met een slechte geluidskwaliteit (ruis) kunnen faxproblemen veroorzaken. Controleer de geluidskwaliteit van de telefoonlijn door een telefoontoestel op een telefoonaansluiting aan te sluiten en vervolgens te luisteren of er sprake is van storingen of andere ruis. Schakel als u ruis hoort de **Foutcorrectiemodus (ECM)** uit en probeer nogmaals te faxen. Zie [Fax verzenden in foutcorrectiemodus](#) voor informatie over het wijzigen van de foutcorrectiemodus (ECM). Als het probleem zich blijft voordoen, neemt u contact op met uw telefoonmaatschappij.
- Als u een digitale telefoonaansluiting (DSL-service) gebruikt, moet u een DSL-filter gebruiken om goed te kunnen faxen. Zie [Situatie B: De printer configureren voor DSL](#) voor meer informatie.
- Zorg ervoor dat de printer niet is verbonden met een telefoonaansluiting die is ingesteld voor digitale telefoons. Als u wilt controleren of uw telefoonlijn digitaal is, sluit u een gewone analoge telefoon aan op de lijn en luistert u naar de kiestoon. Als u geen normale kiestoon hoort, is de telefoonlijn mogelijk bedoeld voor digitale telefoons.
- Als u een PBX of een ISDN-adapter (Integrated Services Digital Network) gebruikt, moet de printer zijn aangesloten op de juiste poort en moet de adapter zijn ingesteld op het juiste type switch voor uw land/regio (als dat mogelijk is). Zie [Situatie C: De printer configureren met een PBX-telefoonstelsel of een ISDN-lijn](#) voor meer informatie.
- De printer deelt dezelfde telefoonlijn met een DSL-service en de DSL-modem is mogelijk niet correct geaard. Als de DSL-modem niet correct is geaard, kan deze ruis op de telefoonlijn veroorzaken. Telefoonlijnen met een slechte geluidskwaliteit (ruis) kunnen faxproblemen veroorzaken. U kunt de geluidskwaliteit van de telefoonlijn controleren door een telefoontoestel op een telefoonaansluiting aan te sluiten en te luisteren of u storingen of ander ruis hoort. Als u storingen of ruis hoort, schakelt u de DSL-modem uit en laat u de stekker gedurende minstens 15 minuten uit het stopcontact. Schakel de DSL-modem vervolgens opnieuw in en luister opnieuw naar de kiestoon.



**Opmerking** Mogelijk zal er in de toekomst opnieuw ruis optreden op de telefoonlijn. Herhaal het proces als de printer geen faxen meer verzendt en ontvangt.


---

Als er nog steeds veel ruis op de lijn is, neemt u contact op met de telefoonmaatschappij. Neem contact op met de DSL-aanbieder voor informatie over het uitschakelen van de DSL-modem.

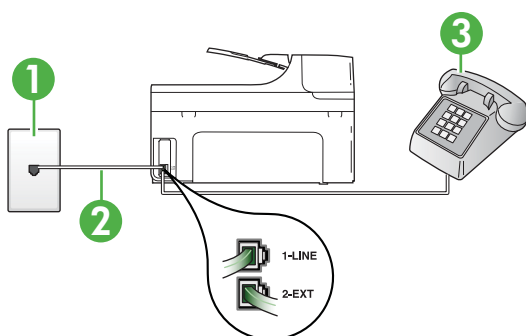
- Het gebruik van een splitter veroorzaakt mogelijk faxproblemen. (Een splitter is een verdeelstekker die wordt aangesloten op een telefoonaansluiting op de wand.) Probeer de problemen op te lossen door de splitter te verwijderen en de printer rechtstreeks op de telefoonaansluiting op de wand aan te sluiten.
-

## De printer heeft problemen met het verzenden van een handmatige fax

### Oplossing:


 **Opmerking** Deze mogelijke oplossing geldt alleen voor landen/regio's waar een tweedelig telefoonsnoer wordt meegeleverd in de verpakking met de printer: Argentinië, Australië, Brazilië, Canada, Chili, China, Colombia, Griekenland, India, Indonesië, Ierland, Japan, Korea, Latijns-Amerika, Maleisië, Mexico, Filippijnen, Polen, Portugal, Rusland, Saoedi-Arabië, Singapore, Spanje, Taiwan, Thailand, V.S., Venezuela en Vietnam.

- Zorg dat de telefoon waarmee u de faxverbinding tot stand brengt rechtstreeks op de printer is aangesloten. Als u handmatig een fax wilt verzenden, moet de telefoon rechtstreeks zijn aangesloten op de poort 2-EXT op de printer, zoals in de afbeelding aangegeven.



1	Telefoonaansluiting op de wand
2	Gebruik het telefoonsnoer dat bij de printer is geleverd en verbind dit met de 1-LINE-poort
3	Telefoon

- Als u een fax handmatig verzendt vanaf een telefoon die rechtstreeks is aangesloten op de printer, moet u de fax verzenden via het toetsenblok op de telefoon. U kunt het toetsenblok op het bedieningspaneel van de printer niet gebruiken.

 **Opmerking** Als u een serieel telefoonsysteem gebruikt, moet u de telefoon direct met de kabel op de printer aansluiten met de seriëlestekker.



## De printer kan geen faxen ontvangen maar wel verzenden

### Oplossing:

- Als u geen service voor speciale belsignalen gebruikt, controleert u of de functie **Specifiek belsignaal** op de printer is ingesteld op **Alle beltonen**. Zie Antwoorden op belpatroon voor specifieke beltonen wijzigen voor meer informatie.
- Indien **Automatisch antwoorden** is ingesteld op **Off (Uitschakelen)**, moet u handmatig faxen ontvangen, anders kan de printer de fax niet ontvangen. Raadpleeg Een fax handmatig ontvangen voor informatie over het handmatig ontvangen van faxen.
- Als u een voicemail-service gebruikt op het telefoonnummer waarop u ook faxberichten ontvangt, kunt u de faxberichten alleen handmatig en niet automatisch ontvangen. Dit houdt in dat u binnenkomende faxen alleen persoonlijk kunt aannemen. Zie Situatie F: Gedeelde gespreks-/faxlijn met voicemail voor informatie over het installeren van de printer als u een voicemaildienst gebruikt. Raadpleeg Een fax handmatig ontvangen voor informatie over het handmatig ontvangen van faxen.
- Als u een computermodem gebruikt op dezelfde telefoonlijn als de printer, moet u controleren of de software van de modem niet is ingesteld op het automatisch ontvangen van faxen. Als de modemsoftware is ingesteld op het automatisch ontvangen van faxen, wordt de telefoonlijn automatisch overgenomen. In dat geval worden alle faxen door het modem ontvangen, zodat de printer geen faxoproepen kan ontvangen.
- Als u naast de printer een antwoordapparaat gebruikt op dezelfde telefoonlijn, kan een van de volgende problemen zich voordoen:
  - Het antwoordapparaat is mogelijk niet correct geïnstalleerd voor de printer.
  - Het bericht dat is ingesproken op het antwoordapparaat, kan te lang of te luid zijn, waardoor de printer geen faxtonen kan detecteren en het verzendende faxapparaat de verbinding verbreekt.
  - Mogelijk is de pauze na het ingesproken bericht te kort waardoor de printer geen faxtonen kan detecteren. Dit probleem komt het vaakst voor bij digitale antwoordapparaten.

De volgende handelingen kunnen helpen bij het oplossen van deze problemen:

- Als het antwoordapparaat en de fax gebruikmaken van dezelfde telefoonlijn, kunt u proberen om het antwoordapparaat rechtstreeks met de printer te verbinden, zoals is beschreven in Situatie I: Gedeelde lijn voor gesprekken/fax met antwoordapparaat.
- Controleer of de printer is ingesteld om faxen automatisch te ontvangen. Raadpleeg Een fax ontvangen voor meer informatie over het instellen van de printer voor het automatisch ontvangen van faxen.
- Controleer of de instelling **Hoe vaak overgaan** de telefoon is ingesteld op een groter aantal beltonen dan het antwoordapparaat. Raadpleeg Het aantal beltonen voordat er wordt opgenomen instellen voor meer informatie.

- Koppel het antwoordapparaat los en probeer vervolgens een faxbericht te ontvangen. Als u kunt faxen zonder het antwoordapparaat, ligt het probleem mogelijk bij het antwoordapparaat.
- Verbind het antwoordapparaat opnieuw en spreek het bericht opnieuw in. Neem een bericht op van ongeveer tien seconden. Spreek bij het opnemen van het bericht in een rustig tempo en met een niet te hard volume. Laat ten minste vijf seconden stilte na het einde van het gesproken bericht. Laat geen achtergrondgeluid toe tijdens het opnemen van deze stilte. Probeer opnieuw een fax te ontvangen.



**Opmerking** Sommige digitale antwoordapparaten nemen de opgenomen stilte aan het eind van uw uitgaande bericht niet op. Speel uw uitgaande bericht af om dit te controleren.

---

- Als de printer de telefoonlijn deelt met andere telefoonapparatuur, zoals een antwoordapparaat, een computermodem of een schakelkast met meerdere poorten, is het faxsignaal mogelijk minder sterk. Het faxsignaal kan ook minder sterk zijn als u een splitter gebruikt of extra snoeren aansluit om het bereik van de telefoon te vergroten. Een zwakker faxsignaal kan problemen met de ontvangst van faxen veroorzaken.

Als u wilt weten of andere apparatuur een probleem veroorzaakt, koppelt u alles van de telefoonlijn los behalve de printer en probeert u opnieuw een fax te ontvangen. Indien u zonder de andere apparatuur goed faxen kunt ontvangen, worden de problemen veroorzaakt door een of meer andere apparaten. Voeg de apparaten een voor een toe en ontvang na elk toegevoegd onderdeel een fax, totdat u kunt vaststellen welk apparaat het probleem veroorzaakt.

- Als aan uw faxnummer een speciaal belsignaal is toegewezen (via de service voor specifieke belsignalen van uw telefoonmaatschappij), moet u ervoor zorgen dat de instelling voor **Specifiek belsignaal** op de printer overeenkomt. Zie [Antwoorden op belpatroon voor specifieke beltonen wijzigen](#) voor meer informatie.
-

## De printer kan geen faxen verzenden maar wel ontvangen

### Oplossing:

- De printer kiest mogelijk te snel of te snel achter elkaar. Mogelijk moet u pauzes invoegen in de nummerreeks. Als u bijvoorbeeld een buitenlijn moet kiezen voordat u het telefoonnummer kiest, voegt u een pauze in na het toegangsnummer. Als uw nummer 95555555 is en u met een 9 toegang krijgt tot een buitenlijn, moet u mogelijk als volgt pauzes invoegen: 9-555-5555. Raak herhaaldelijk de knop **hekje (#)** aan tot er een streepje (-) op het scherm verschijnt als u een pauze wilt toevoegen aan het faxnummer dat u invoert. U kunt ook faxen verzenden via handsfree kiezen. Hierdoor kunt u de telefoonlijn horen terwijl u een nummer kiest. U kunt de kiessnelheid zelf bepalen en reageren op kiestonen terwijl u een nummer kiest. Raadpleeg [Een fax verzenden met handsfree kiezen](#) voor meer informatie.
  - Het nummer dat u hebt ingevoerd bij het verzenden van de fax heeft niet de juiste indeling of er zijn problemen met het faxapparaat dat de fax moet ontvangen. U kunt dit controleren door het desbetreffende faxnummer te bellen met een gewone telefoon en te luisteren of u ook faxtonen hoort. Als u geen faxtonen hoort, is het ontvangende faxapparaat mogelijk niet ingeschakeld of niet aangesloten of stoort een voicemailservice de communicatie via de telefoonlijn van de ontvanger. U kunt ook de ontvanger vragen om na te gaan of er misschien problemen zijn met het ontvangende faxapparaat.
- 

## Er worden faxtonen opgenomen op mijn antwoordapparaat


### Oplossing:

- Als het antwoordapparaat en de fax gebruikmaken van dezelfde telefoonlijn, kunt u proberen om het antwoordapparaat rechtstreeks met de printer te verbinden, zoals is beschreven in [Situatie I: Gedeelde lijn voor gesprekken/fax met antwoordapparaat](#). Als u het antwoordapparaat niet op de aanbevolen manier aansluit, is het mogelijk dat het antwoordapparaat faxtonen opneemt.
  - Zorg ervoor dat de printer is ingesteld op het automatisch ontvangen van faxen en dat de instelling voor **Hoe vaak overgaan** juist is. Het aantal belseignalen voor beantwoorden moet voor de printer groter zijn dan voor het antwoordapparaat. Als het antwoordapparaat en de printer zijn ingesteld op hetzelfde aantal keren rinkelen om te antwoorden, zullen beide toestellen de oproep beantwoorden en worden faxtonen opgenomen op het antwoordapparaat.
  - Stel het antwoordapparaat in op een klein aantal belseignalen en de printer op het hoogste aantal belseignalen dat is toegestaan. (Het maximum aantal belseignalen varieert per land/regio.) Bij deze instelling beantwoordt het antwoordapparaat de oproep en bewaakt de printer de lijn. Als de printer faxsignalen detecteert, ontvangt de printer de fax. Als de oproep een gespreksoproep betreft, zal het antwoordapparaat het binnenkomende bericht opnemen. Zie [Het aantal beltonen voordat er wordt opgenomen instellen](#) voor meer informatie.
-

### Het telefoonsnoer dat bij de printer is geleverd, is niet lang genoeg

**Oplossing:** Als het telefoonsnoer dat bij de printer is geleverd niet lang genoeg is, kunt u een verdeelstekker gebruiken en het snoer verlengen. U kunt een dergelijke verdeelstekker kopen in een elektronicawinkel die telefoonaccessoires verkoopt. Daarnaast hebt u een ander telefoonsnoer nodig. Hiervoor kunt u een standaardtelefoonsnoer gebruiken, als u dat al in huis hebt.

---

 **Tip** Als de printer is geleverd met een tweederige telefoonsnoeradapter, kunt u een vieraderig telefoonsnoer gebruiken als u het snoer wilt verlengen. Zie de meegeleverde documentatie voor informatie over het gebruik van de adapter voor het tweederige telefoonsnoer.

---

### Het telefoonsnoer verlengen

1. Gebruik het bij de printer geleverde telefoonsnoer om een verbinding te maken tussen het verbindingsstuk en de poort met het label 1-LINE op de achterzijde van de printer.
2. Verbind een ander telefoonsnoer met de open poort op het verbindingsstuk en de telefoonaansluiting, zoals hieronder wordt weergegeven.

---

### Faxen in kleur worden niet afgedrukt

**Oorzaak:** De optie Inkomende faxen afdrukken is uitgeschakeld.

**Oplossing:** Als u faxen in kleur wilt afdrukken, moet u ervoor zorgen dat de optie Inkomende faxen afdrukken op het bedieningspaneel van de printer is ingeschakeld.

---

### De computer kan geen faxen ontvangen (Faxen naar pc en Faxen naar Mac)

**Oorzaak:** De computer die is geselecteerd voor het ontvangen van faxen, is uitgeschakeld.

**Oplossing:** Zorg dat de computer die is geselecteerd voor het ontvangen van faxen, altijd is ingeschakeld.

---

**Oorzaak:** Er zijn verschillende computers configureerd voor de installatie en het ontvangen van faxen, waarvan er een mogelijk is uitgeschakeld.

**Oplossing:** Als de computer die faxen ontvangt niet dezelfde is als de computer voor de installatie, moeten beide computers altijd zijn ingeschakeld.

---

**Oorzaak:** Faxen naar pc of Faxen naar Mac is niet geactiveerd of de computer is niet geconfigureerd om faxen te ontvangen.

**Oplossing:** Activeer Faxen naar pc of Faxen naar Mac en zorg ervoor dat de computer is geconfigureerd om faxen te ontvangen.

---

# Problemen met websites en webservices van HP oplossen

In dit gedeelte worden oplossingen gegeven voor problemen bij het gebruik van websites en webservices van HP.

- [Problemen met webservices van HP oplossen](#)
- [Problemen met websites van HP oplossen](#)

## Problemen met webservices van HP oplossen

Als u problemen hebt met het gebruik van de HP Apps of andere webservices vanaf het bedieningspaneel van de printer, controleert u het volgende:

- Controleer of de printer is verbonden met internet.



**Opmerking** Als u de webfuncties van de printer wilt gebruiken, moet de printer met internet verbonden zijn (via een Ethernet-kabel of draadloze verbinding). U kunt deze webfuncties niet gebruiken als de printer is aangesloten met een USB-kabel.

---

- Controleer of de hub, switch of router van het netwerk is ingeschakeld en goed functioneert.
- Als u de printer aansluit met een Ethernet-kabel, moet u controleren of u geen telefoonsnoer of cross-kabel gebruikt om de printer met het netwerk te verbinden en of de Ethernet-kabel goed op de printer is aangesloten. Zie [Problemen met het vaste \(Ethernet-\)netwerk oplossen](#) voor meer informatie.
- Als u de printer met het netwerk verbindt via een draadloze verbinding, moet u controleren of het draadloze netwerk goed functioneert. Zie [Problemen met draadloze verbindingen oplossen](#) voor meer informatie.

## Problemen met websites van HP oplossen

Als u problemen hebt bij het gebruik van websites van HP vanaf uw computer, controleert u het volgende:

- Controleer of de computer die u gebruikt is aangesloten op het netwerk.
- Controleer of de webbrowser voldoet aan de minimale systeemvereisten. Zie [Specificaties voor de HP-website](#) voor meer informatie.
- Als uw webbrowser proxy-instellingen gebruikt om verbinding te maken met het internet, probeer deze instellingen dan uit te schakelen. Zie de documentatie bij uw webbrowser voor meer informatie.

## HP Digital Solutions-problemen oplossen

Dit gedeelte behandelt de volgende onderwerpen:

- [Problemen met HP Direct digitaal archief oplossen](#)
- [Problemen met HP Digital Fax oplossen](#)

## Problemen met HP Direct digitaal archief oplossen

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Veelvoorkomende problemen](#)
- [Kan niet scannen naar de netwerkmap](#)
- [Scannen-naar-e-mail is niet mogelijk](#)
- [Dialogvenster Delen is verschillend nadat u HP Digitaal archief \(Windows\) hebt ingesteld](#)

### Veelvoorkomende problemen

#### **Gescande afbeeldingen zijn niet goed bijgesneden bij het scannen met Automatic-papierformaat**

Gebruik het juiste papierformaat indien dit beschikbaar is, en gebruik Automatic alleen voor klein afdrukmetaal/kleine foto's.

#### **De printer is niet correct in het netwerk geïnstalleerd**

Controleer of de printer op de juiste wijze is geconfigureerd en is verbonden met het netwerk:


- Probeer een document af te drukken met de printer.
- Controleer de netwerkinstellingen voor de printer en controleer of de printer een geldig IP-adres heeft.
- PING de printer en controleer of deze reageert. Zie de gebruikersdocumentatie bij uw besturingssysteem voor meer informatie.
- Als u de printer aansluit met een Ethernet-kabel, moet u controleren of u geen telefoonsnoer of cross-kabel gebruikt om de printer met het netwerk te verbinden en of de Ethernet-kabel goed op de printer is aangesloten. Zie [Problemen met het vaste \(Ethernet-\)netwerk oplossen](#) voor meer informatie.
- Als u de printer met het netwerk verbindt via een draadloze verbinding, moet u controleren of het draadloze netwerk goed functioneert. Zie [Problemen met draadloze verbindingen oplossen](#) voor meer informatie.

#### **De naam van de server kan niet worden gevonden of omgezet**

Verbinding met de server lukt niet als de servernaam die bij de installatie werd opgegeven niet naar een specifiek IP-adres kan worden omgezet.

- Probeer het IP-adres van de server te gebruiken.
- Wanneer u DNS gebruikt, let dan goed op het volgende:
  - Probeer uitsluitend volwaardige DNS-namen te gebruiken.
  - Zorg ervoor dat de DNS-server correct op de printer is geïnstalleerd.

---


 **Tip** Als u onlangs de DNS-instellingen hebt gewijzigd, schakelt u de printer uit en weer in.

---

Neem contact op met uw netwerkbeheerder of met de persoon die uw netwerk heeft ingesteld voor meer informatie.

## Kan niet scannen naar de netwerkmap

---

 **Opmerking** HP Direct digitaal archief ondersteunt Active Directory niet.

---

### **De computer waarin de netwerkmap is opgenomen, is uitgeschakeld**

Controleer of de computer waarop de netwerkmap wordt bewaard is ingeschakeld en aangesloten op het netwerk.

### **De netwerkmap is niet correct geïnstalleerd**

- Controleer of de map op de server is aangemaakt. Zie de gebruikersdocumentatie bij uw besturingssysteem voor meer informatie.
- Controleer of de map wordt gedeeld en dat gebruikers de map zowel kunnen lezen als ernaar schrijven. Als u een Macintosh-computer gebruikt, zorg dan dat SMB delen is ingeschakeld. Zie de gebruikersdocumentatie bij uw besturingssysteem voor meer informatie.
- Controleer of de naam van de map enkel letters of tekens gebruikt die ondersteund worden door het besturingssysteem. Zie de documentatie bij het besturingssysteem voor meer informatie.
- Zorg ervoor dat de mapnaam met de juiste notatie in de HP-software wordt ingevoerd. Zie de informatie in de wizard of de setup assistent voor meer informatie.
- Controleer of de geldige gebruikersnaam en het wachtwoord ingevoerd zijn. Zie de informatie in de wizard of de setup assistent voor meer informatie.

### **De schijf is vol**

Controleer of er nog voldoende schijfruimte beschikbaar is op de server met de netwerkmap.

### **De printer kan geen unieke bestandsnaam maken met het toegewezen voor- en achtervoegsel**


De printer kan maximaal 9999 bestanden aanmaken met hetzelfde voor- en achtervoegsel. Wijzig het voorvoegsel als u veel bestanden naar een folder hebt gescand.

### **Het voorvoegsel van de bestandsnaam is niet correct**

Controleer of de naam van de map enkel letters of tekens gebruikt die ondersteund worden door het besturingssysteem. Zie de documentatie bij het besturingssysteem voor meer informatie.

### **Scannen-naar-e-mail is niet mogelijk**

---

 **Opmerking** Als u de HP Officejet Pro 8500A (A910a-f) gebruikt, kunt u alleen gebruikmaken van de opties Scannen naar netwerkmap en Fax naar netwerkmap. Zie [Het modelnummer van de printer vinden](#) om na te gaan wat het modelnummer van uw printer is.

---

### **Het e-mailprofiel is niet correct ingesteld**

Controleer of er in de HP-software geldige instellingen zijn opgegeven voor de uitgaande SMTP-server. Raadpleeg de documentatie die u van uw e-mailleverancier hebt ontvangen voor meer informatie over over SMPT-serverinstellingen.

### **E-mailberichten worden verzonden naar bepaalde ontvangers, maar niet naar iedereen wanneer u naar meerdere ontvangers verzendt.**

De e-mailadressen zijn misschien niet juist, of worden niet herkend door de e-mailserver. Controleer of de e-mailadressen voor alle e-mailontvangers correct zijn ingevoerd in de HP-software. Controleer uw Postvak-In om na te gaan of u berichten hebt ontvangen van de e-mailserver over mislukte verzendingen.

### **Grote e-mailberichten verzenden**

Sommige e-mailservers zijn geconfigureerd voor het verwerpen van e-mailberichten die groter zijn dan een bepaald vooraf vastgesteld formaat. Om na te gaan of uw e-mailserver limiet voor de bestandsgrootte heeft, raadpleegt u de documentatie van uw e-mailserverleverancier. Als de e-mailserver dergelijke limiet niet heeft, wijzigt u de maximumgrootte van de e-mailbijlagen voor uitgaande e-mailprofielen naar een waarde die kleiner is dan die van de e-mailserver.


### **Dialoogvenster Delen is verschillend nadat u HP Digitaal archief (Windows) hebt ingesteld**

Als u een computer gebruikt waarop Windows XP wordt uitgevoerd, kunt u mappen instellen via Simple File Sharing (SFS). De instelling van een map op basis van SFS wordt anoniem gedeeld: Controleer of de map wordt gedeeld en dat gebruikers de map zowel kunnen lezen als ernaar schrijven. Het dialoogvenster dat wordt gebruikt om delen in te schakelen is ook verschillend van het standaard Windows-dialoogvenster voor delen.

Om ervoor te zorgen dat gegevens die worden verzonden vanaf de printer beveiligd zijn, wordt SFS niet ondersteund door de Wizard Scannen naar netwerkmap en wordt op de computer het standaarddialoogvenster voor delen weergegeven in plaats van het SFS-dialoogvenster. Zie de gebruikersdocumentatie bij uw besturingssysteem voor meer informatie.

## **Problemen met HP Digital Fax oplossen**

---

 **Opmerking** Fax naar netwerkmap ondersteunt Active Directory niet.

**Opmerking** Als u de HP Officejet Pro 8500A (A910a-f) gebruikt, kunt u alleen gebruikmaken van de opties Scannen naar netwerkmap en Fax naar netwerkmap. Zie [Het modelnummer van de printer vinden](#) om na te gaan wat het modelnummer van uw printer is.

---

### **De computer waarin de netwerkmap is opgenomen, is uitgeschakeld**

Als u een Fax naar netwerkmap gebruikt, zorg dan dat de computer die is geselecteerd voor het ontvangen van faxen, altijd is ingeschakeld en aangesloten op het netwerk.



## **De netwerkmap is niet correct geïnstalleerd**

Als u gebruikmaakt van Fax naar netwerkmap, controleer dan het volgende:

- Controleer of de map op de server is aangemaakt. Zie de gebruikersdocumentatie bij uw besturingssysteem voor meer informatie.
- Controleer of de map wordt gedeeld en dat gebruikers de map zowel kunnen lezen als ernaar schrijven. Als u een Macintosh-computer gebruikt, zorg dan dat SMB delen is ingeschakeld. Zie de gebruikersdocumentatie bij uw besturingssysteem voor meer informatie.
- Controleer of de naam van de map enkel letters of tekens gebruikt die ondersteund worden door het besturingssysteem. Zie de documentatie bij het besturingssysteem voor meer informatie.
- Zorg ervoor dat de mapnaam met de juiste notatie in de HP-software wordt ingevoerd. Zie de informatie in de wizard of de setup assistent voor meer informatie.
- Controleer of de geldige gebruikersnaam en het wachtwoord ingevoerd zijn. Zie de informatie in de wizard of de setup assistent voor meer informatie.

## **Fouten veroorzaken conflicten met HP Digital Fax**

Als de printer is geconfigureerd om binnenkomende faxen af te drukken maar het papier op is, plaats dan papier in de invoerlade of los de fouttoestand op. Nadat de binnenkomende faxen zijn afgedrukt, worden ze opgeslagen in de netwerkmap of doorgestuurd naar het toegewezen e-mailadres.

## **Het interne geheugen is vol**

Als het interne geheugen van de printer vol is, kunt u geen faxen verzenden of ontvangen. Als het geheugen vol is omdat er teveel onbewaarde faxen zijn opgeslagen, volg dan de instructies op het bedieningspaneel van de printer.

---

△ **Let op** Door het faxlogboek en het interne geheugen te wissen worden onbewaarde faxen die in het geheugen van de printer zijn opgeslagen verwijderd.

---

## **Foutieve datum en tijd in faxen**

Als u zich bevindt in een land/regio waar het zomertijd wordt toegepast, geven de datum en tijd voor faxen niet altijd de juiste tijd voor uw lokale tijdzone aan. Dit kan ook invloed hebben op de standaardbestandsnaam van faxen die worden gearchiveerd (deze bestandsnaam bevat de tijd).

Druk het faxlogboek af vanuit het bedieningspaneel van de printer om de juiste tijden te zien waarop faxen zijn ontvangen.

Gebruik de EWS om de tijdzone gebruikt door de printer handmatig te wijzigen naar de tijdzone die de juiste tijd weergeeft, om de juiste tijd op faxen weer te geven tijdens de zomertijd:

- Open een ondersteunde webbrowser op uw computer (zoals Microsoft Internet Explorer, Opera, Mozilla Firefox, or Safari).
- Typ het IP-adres dat aan de printer is toegekend.

Als u bijvoorbeeld een IPv4-netwerkomgeving gebruikt en het IP-adres 123.123.123.123 is, typt u het volgende adres in de webbrowser:  
`http://123.123.123.123`


Als u een IPv6-netwerkomgeving gebruikt en het IP-adres is FE80::BA:D0FF:FE39:73E7, typt u het volgende adres in de webbrowser:  
`http://[FE80::BA:D0FF:FE39:73E7]`

De EWS-pagina verschijnt in het webbrowservenster.

Zie [Geïntegreerde webserver](#) voor meer informatie over het gebruiken van de EWS.

- Klik op het tabblad **Instellingen** en vervolgens onder **Voorkeuren** op **Tijdzone**
- Selecteer de tijdzone die overeenkomt met het juiste tijdstip (normaal gezien een tijdzone die een uur later valt dan uw tijdzone).

---


 **Opmerking** Wanneer uw land/regio terug naar Standaardtijd wordt omgezet, wijzigt u de tijdzone opdat uw tijdzone zou worden weergegeven.

---

## Problemen met een geheugenapparaat oplossen

Als de volgende onderwerpen niet helpen, raadpleegt u [HP-ondersteuning](#) voor meer informatie over HP-ondersteuning.

---

 **Opmerking** Als u vanaf een computer met een geheugenapparaat gaat werken, raadpleegt u de Help bij de software voor informatie over het oplossen van problemen.

---

- [De printer kan de gegevens op het geheugenapparaat niet lezen](#)
- [De printer kan foto's op het geheugenapparaat niet lezen](#)

### De printer kan de gegevens op het geheugenapparaat niet lezen

- **Controleer het geheugenapparaat**
  - Zorg ervoor dat het geheugenapparaat een ondersteund type geheugenapparaat is. Zie [Specificaties voor een geheugenapparaat](#) voor meer informatie.
  - Bepaalde geheugenapparaten hebben een schakelaar waarmee u kunt bepalen hoe het apparaat wordt gebruikt. Zorg ervoor dat de schakelaar zo staat dat het geheugenapparaat kan worden gelezen.

- Inspecteer de uiteinden van het geheugenapparaat op vuil of materiaal dat een gaatje afsluit of een metalen contactpunt beschadigt. Reinig de contactpunten met een pluisvrije doek en een beetje isopropylalcohol.
- Controleer of het geheugenapparaat goed werkt door het te testen op andere apparaten.
- **Controleer de sleuf waarin het geheugenapparaat moet worden geplaatst**
  - Controleer of het geheugenapparaat helemaal in de juiste sleuf is gestoken. Zie [Een geheugenapparaat plaatsen](#) voor meer informatie.
  - Verwijder de geheugenkaart (wanneer het lampje niet knippert) en schijn met een zaklamp in de lege sleuf. Kijk of er kleine pinnen aan de binnenkant zijn gebogen. Wanneer de computer is uitgeschakeld kunt u gebogen pinnen voorzichtig rechtbuigen met het puntje van een dunne, ingetrokken balpen. Indien een pin zo is gebogen dat hij een andere pin aanraakt, vervang dan de geheugenkaartlezer of voer onderhoud uit aan de printer. Zie [HP-ondersteuning](#) voor meer informatie.
  - Zorg ervoor dat er altijd maar één geheugenapparaat tegelijk in een van de gleuven is geplaatst. Er wordt, als het goed is, een foutmelding op het bedieningspaneel weergegeven als er meer dan één geheugenapparaat tegelijk wordt geplaatst.

## De printer kan foto's op het geheugenapparaat niet lezen


### Controleer het geheugenapparaat

Misschien is het geheugenapparaat beschadigd.

## Problemen met het vaste (Ethernet-)netwerk oplossen

Als u de printer niet kunt aansluiten op uw vaste (Ethernet-)netwerk, voer dan een of meer van de volgende taken uit.

---

 **Opmerking** Als u een van de volgende maatregelen hebt getroffen, moet u het installatieprogramma opnieuw uitvoeren.

---

- [Algemene netwerkproblemen oplossen](#)
- [De gecreëerde netwerkpoort komt niet overeen met het IP-adres van de printer \(Windows\)](#)

### Algemene netwerkproblemen oplossen

Indien u de HP-software die bij de printer is geleverd, niet kunt installeren, controleert u of:

- Alle kabelverbindingen tussen de computer en de printer in orde zijn.
- Het netwerk functioneert en de netwerkhub is ingeschakeld.
- Alle toepassingen moeten zijn afgesloten of uitgeschakeld voor computers met Windows, inclusief eventuele antivirusprogramma's, antispywareprogramma's en firewalls
- De printer op hetzelfde subnet is geïnstalleerd als de computers die gebruikmaken van de printer.

Als het installatieprogramma de printer niet kan vinden, drukt u de netwerkconfiguratiepagina af en voert u handmatig het IP-adres in het installatieprogramma in. Zie [De netwerkconfiguratiepagina begrijpen](#) voor meer informatie.

Het is niet aan te raden de printer een vast IP-adres te geven, maar desondanks kunnen sommige installatieproblemen (bijvoorbeeld als gevolg van een firewallconflict) mogelijk worden opgelost door dit toch te doen.

## De gecreëerde netwerkpoort komt niet overeen met het IP-adres van de printer (Windows)

Als u een computer met Windows gebruikt, moet u controleren of de netwerkpoorten die in het stuurprogramma van de printer zijn gemaakt, overeenkomen met het IP-adres van de printer:

1. Druk de netwerkconfiguratiepagina van de printer af
2. Klik op **Start**, wijs **Instellingen** aan en klik op **Printers** of **Printers en faxapparaten**.  
- of -  
Klik op **Start**, klik op **Configuratiescherm** en dubbelklik vervolgens op **Printers**.
3. Klik met de rechtermuisknop op het pictogram van de printer, kies **Eigenschappen** en open het tabblad **Poorten**.
4. Selecteer de TCP/IP-poort voor de printer en klik dan op **Poort configureren**.
5. Vergelijk het IP-adres in het dialoogvenster en controleer of het overeenkomt met het IP-adres op de netwerkconfiguratiepagina. Als de IP-adressen niet overeenkomen, wijzigt u het IP-adres in het dialoogvenster in het adres op de netwerkconfiguratiepagina.
6. Klik tweemaal op **OK** om de instellingen op te slaan en de dialoogvensters te sluiten.

## Problemen met draadloze verbindingen oplossen


Als de printer niet kan communiceren met het netwerk nadat de draadloze installatie en de HP-software-installatie is voltooid, voert u een of meerdere van deze taken uit in de hierna aangegeven volgorde.

- [Draadloze basisproblemen oplossen](#)
- [Geavanceerde draadloze problemen oplossen](#)

### Draadloze basisproblemen oplossen


Voer de volgende stappen in de aangegeven volgorde uit.

---

 **Opmerking** Als dit de eerste keer is dat u de draadloze verbinding instelt en u de HP-software gebruikt die bij de printer is meegeleverd, zorg er dan voor dat de USB-kabel is aangesloten op de printer en de computer.


---

#### Stap 1 - Controleren of het draadloze (802.11) lampje brandt

Als het blauwe lampje bij de draadloze knop van de printer niet brandt, zijn de draadloze functies mogelijk niet ingeschakeld. Raak de rechterpijl , **Netwerk**,

**Draadloos, Draadloze radio** aan en selecteer vervolgens **Ja** om de draadloze functies in te schakelen.

---


 **Opmerking** Als uw printer Ethernet-netwerken ondersteunt, controleer dan of er geen Ethernet-kabel op de printer is aangesloten. Als er een Ethernet-kabel wordt aangesloten, worden de voorzieningen voor draadloze communicatie van de printer uitgeschakeld.

---

### **Stap 2 - De componenten van het draadloze netwerk opnieuw opstarten**

Schakel de router en de printer uit en zet ze vervolgens weer aan in deze volgorde: eerst de router en dan de printer. Als u nog steeds geen verbinding kunt maken, schakel de router, de printer en uw computer dan uit. Soms wordt een netwerkcommunicatieprobleem opgelost door het uit- en weer inschakelen.

### **Stap 3 - De draadloze netwerktest uitvoeren**

Voer de draadloze netwerktest uit, voor problemen met draadloze netwerken. Raak de rechterpijl , **Netwerk, Draadloos** aan en selecteer vervolgens **Draadloze netwerktest** om een Draadloze netwerktestpagina af te drukken. Als er een probleem wordt gedetecteerd, worden er in het afgedrukte testrapport aanbevelingen gedaan die het probleem kunnen helpen oplossen.

## **Geavanceerde draadloze problemen oplossen**

Als u de suggesties in het gedeelte Basisproblemen oplossen hebt geprobeerd en uw printer nog steeds niet kunt aansluiten op het draadloze netwerk, probeer dan de volgende suggesties in de onderstaande volgorde:

- [Stap 1: Controleren of de computer verbinding heeft met het netwerk](#)
- [Stap 2: Controleer of de printer op uw netwerk is aangesloten](#)
- [Stap 3: Controleren of de firewall-software de communicatie blokkeert](#)
- [Stap 4: Controleer of de computer is ingeschakeld en gereed is](#)
- [Stap 5: Controleren of de draadloze versie van de printer is ingesteld als het standaardstuurprogramma van de printer \(alleen Windows\)](#)
- [Stap 6: Controleren of de HP-ondersteuning netwerkapparaten actief is \(alleen Windows\)](#)
- [Hardwareadressen aan een WAP \(Wireless Access Point\) toevoegen](#)

## Stap 1: Controleren of de computer verbinding heeft met het netwerk

### Een vaste (Ethernet-) aansluiting controleren

- ▲ Veel computers hebben indicatielampjes naast de poort waar de Ethernet-kabel van de router wordt aangesloten op uw computer. Meestal zijn er twee indicatielampjes, waarvan een brandt en de ander knippert. Als uw computer indicatielampjes heeft, controleer dan of de indicatielampjes branden. Als de lampjes niet branden, probeer de Ethernet-kabel dan opnieuw op de computer en de router aan te sluiten. Als u de lampjes nog steeds niet ziet branden, is er mogelijk een probleem met de router, de Ethernet-kabel, of uw computer.



**Opmerking** Macintosh-computers hebben geen indicatielampjes. Om een Ethernet-verbinding op een Macintosh-computer te controleren, klikt u op **Systeemvoorkeuren** in het Dock en klikt u vervolgens op **Netwerk**. Als de Ethernet-verbinding goed werkt, staat **Ingebouwde Ethernet** in de lijst verbindingen, met het IP-adres en andere statusinformatie. Als **Ingebouwde Ethernet** niet in de lijst staat, is er mogelijk een probleem met de router, de Ethernet-kabel, of uw computer. Klik op de knop Help in het venster voor meer informatie.

### Een draadloze aansluiting controleren

1. Controleer of de draadloze communicatie op uw computer is ingeschakeld. (Zie de Help die bij uw computer is geleverd voor meer informatie.)
2. Als u geen unieke netwerknaam (SSID) gebruikt, is het mogelijk dat uw draadloze computer is aangesloten op een netwerk in de buurt dat niet van u is. Met behulp van de volgende stappen kunt u vaststellen of uw computer is aangesloten op uw netwerk.


### Windows

- a. Klik op **Start, Bedieningspaneel**, wijs **Netwerkverbindingen** aan en klik vervolgens op **Netwerkstatus bekijken** en **Taken**.  
of  
Klik op **Start**, selecteer **Instellingen**, klik op **Bedieningspaneel**, dubbelklik op **Netwerkverbindingen**, klik op het menu **Bekijken** en selecteer vervolgens **Details**.  
Laat het netwerkdialogvenster open terwijl u verdergaat naar de volgende stap.
- b. Koppel het netsnoer los van de draadloze router. De verbindingstatus van uw computer hoort te wijzigen naar **Niet aangesloten**.
- c. Sluit het netsnoer weer aan op de draadloze router. De verbindingstatus hoort te wijzigen naar **Aangesloten**.

## Mac OS X

- ▲ Klik op het pictogram **AirPort** in de menubalk bovenaan in het scherm. Vanuit het menu dat wordt weergegeven, kunt u zien of de AirPort is ingeschakeld en met welk draadloos netwerk uw computer is verbonden.

---

 **Opmerking** Voor meer informatie over uw AirPort-verbinding, klikt u op **Systeemvoorkeuren** in het Dock, en vervolgens op **Netwerk**. Als de draadloze verbinding goed werkt, verschijnt een groene stip naast AirPort in de lijst met verbindingen. Klik op de knop Help in het venster voor meer informatie.

---


Als u uw computer niet op het netwerk kunt aansluiten, neem dan contact op met de persoon die uw netwerk heeft ingesteld of met de fabrikant van uw router, omdat er een probleem met de hardware van uw router of computer kan zijn.

Als u toegang tot Internet hebt en een computer met Windows gebruikt, kunt u ook toegang krijgen tot de HP Netwerkassistent op [www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg\\_R1002\\_USEN](http://www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg_R1002_USEN) voor hulp bij het instellen van een netwerk. (Deze website is alleen in het Engels beschikbaar.)

### Stap 2: Controleer of de printer op uw netwerk is aangesloten

Als uw printer niet is aangesloten op hetzelfde netwerk als uw computer, kunt u de printer niet over het netwerk gebruiken. Volg de stappen die in dit hoofdstuk beschreven staan om erachter te komen of uw printer actief is verbonden met het juiste netwerk.

---

 **Opmerking** Als uw draadloze router of Apple AirPort Base Station een verborgen SSID gebruikt, kan uw printer het netwerk niet automatisch detecteren.

---

### A: Controleer of de printer met het netwerk verbonden is.

1. Als de printer Ethernet-netwerken ondersteunt en is verbonden met een Ethernet-netwerk, controleer dan of er geen Ethernet-kabel is aangesloten aan de achterkant van de printer. Als aan de achterkant een Ethernet-kabel is aangesloten, wordt draadloze connectiviteit uitgeschakeld.
2. Als de printer is aangesloten op een draadloos netwerk, drukt u de Draadloze configuratiepagina van de printer af. Zie [De netwerkconfiguratiepagina begrijpen](#) voor meer informatie.
  - ▲ Controleer nadat de pagina is afgedrukt de Netwerkstatus en URL:

<b>Netwerkstatus</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Als de Netwerkstatus Gereed is, is de printer actief met een netwerk verbonden.</li><li>• Als de Netwerkstatus Offline is, is de printer niet met een netwerk verbonden. Voer de Draadloze netwerktest uit (met behulp van de instructies aan het begin van het gedeelte) en volg aanbevelingen op.</li></ul>
<b>URL</b>	De URL die hier wordt weergegeven is het netwerkadres dat door uw router is

	toegekend aan de printer. Deze hebt u nodig om verbinding te maken met de geïntegreerde webserver.
--	--

## B: Controleer of u toegang kunt krijgen tot de EWS

- ▲ Nadat u hebt vastgesteld dat de computer en de printer allebei actieve verbindingen met een netwerk hebben, kunt u controleren of ze zich in hetzelfde netwerk bevinden door naar de geïntegreerde webserver (EWS) van de printer te gaan. Zie [Geïntegreerde webserver](#) voor meer informatie.

### Naar de EWS gaan

- a. Open op uw computer de browser die u gewoonlijk gebruikt om toegang te krijgen tot internet (bijvoorbeeld Internet Explorer of Safari). Typ in de adresbalk de URL van de printer zoals het op de netwerkconfiguratiepagina werd weergegeven (bijvoorbeeld <http://192.168.1.101>.)



**Opmerking** Als u in de browser een proxyserver gebruikt, moet u deze mogelijk uitschakelen om naar de EWS te kunnen gaan.

- b. Als u toegang kunt krijgen tot de EWS, probeer de printer dan over het netwerk te gebruiken (bijvoorbeeld door af te drukken) om te zien of de netwerkinstelling succesvol was.
- c. Als u geen toegang kunt krijgen tot de EWS of nog steeds problemen ondervindt wanneer u de printer over het netwerk gebruikt, ga dan verder met het volgende hoofdstuk over firewalls.

### Stap 3: Controleren of de firewall-software de communicatie blokkeert

Als u geen toegang kunt krijgen tot de EWS en zeker weet dat de computer en de printer actieve verbindingen hebben met hetzelfde netwerk, kan het zijn dat de beveiligingssoftware van de firewall de communicatie blokkeert. Schakel beveiligingssoftware van de firewall die actief is op uw computer tijdelijk uit en probeer vervolgens nogmaals toegang te krijgen tot de EWS. Als u naar de EWS kunt gaan, probeer de printer dan te gebruiken (om af te drukken).

Als u toegang kunt krijgen tot de geïntegreerde webserver (EWS) en u uw printer gebruikt terwijl de firewall is uitgeschakeld, moet u de firewall-instellingen opnieuw configureren zodat de computer en de printer met elkaar kunnen communiceren via het netwerk. Zie [Uw firewall zo configureren dat deze kan samenwerken met printers](#) voor meer informatie.

Als u toegang kunt krijgen tot de EWS maar de printer nog steeds niet kunt gebruiken, zelfs met de firewall uitgeschakeld, probeer de firewall-software de printer dan te laten herkennen.

### Stap 4: Controleer of de computer is ingeschakeld en gereed is

Als de HP-software is geïnstalleerd, kunt u op uw computer de status van de printer controleren om na te gaan of de printer in de pauzestand staat of offline is, waardoor u het apparaat niet kunt gebruiken.



Voer de volgende stappen uit om de status van de printer te controleren:

### Windows

1. Klik op **Start**, wijs **Instellingen** aan en klik op **Printers** of **Printers en faxapparaten**.  
– of –  
Klik op **Start**, klik op **Configuratiescherm** en dubbelklik vervolgens op **Printers**.
2. Als de printers op uw computer niet worden weergegeven in de weergave Details, dan klikt u op het menu **Bekijken** en vervolgens op **Details**.
3. Voer een van de volgende handelingen uit, afhankelijk van de printerstatus:
  - a. Als de printer **Offline** is, klikt u met de rechtermuisknop op de printer en klikt u op **Printer online gebruiken**.
  - b. Als de printer **Onderbroken** is, klikt u met de rechtermuisknop op de printer en klikt u op **Afdrukken hervatten**.
4. Probeer de printer over het netwerk te gebruiken.

### Mac OS X

1. Klik op **Systeemvoorkeuren** in het Dock en klik vervolgens op **Afdrukken & Faxen**.
2. Selecteer de printer en klik vervolgens op **Afdrukwachtrij**.
3. Als **Taken gestopt** in het weergegeven venster wordt weergegeven, klik dan op **Taken starten**.

Als u de printer kunt gebruiken nadat u de bovenstaande stappen hebt uitgevoerd maar merkt dat de symptomen aanhouden als u de printer blijft gebruiken, kan het zijn dat uw firewall hindert. Als u de printer nog steeds niet over het netwerk kunt gebruiken, gaat u verder naar het volgende hoofdstuk voor bijkomende hulp bij het oplossen van problemen.


### Stap 5: Controleren of de draadloze versie van de printer is ingesteld als het standaardstuurprogramma van de printer (alleen Windows)

Als u de HP-software opnieuw installeert, maakt de installer mogelijk een tweede versie van het printerstuurprogramma in de map **Printers** of **Printers en faxen** aan. Als u problemen hebt met het afdrukken of aansluiten op de printer, controleer dan of

de juiste versie van het stuurprogramma van de printer als de standaardinstelling is ingesteld.

1. Klik op **Start**, wijs **Instellingen** aan en klik op **Printers** of **Printers en faxapparaten**.  
– of –  
Klik op **Start**, klik op **Configuratiescherm** en dubbelklik vervolgens op **Printers**.
2. Stel vast of de versie van de printerdriver in de map **Printers** of **Printers en faxen** draadloos is aangesloten:
  - a. Klik met de rechtermuisknop op het pictogram van de printer en klik op **Eigenschappen, Standaardinstellingen voor document** of **Voorkeursinstellingen voor afdrukken**.
  - b. Zoek in het tabblad **Poorten** een poort in de lijst met een vinkje. De versie van de printerdriver die draadloos is verbonden heeft **Standard TCP/IP Port** als Poortbeschrijving naast het vinkje.
3. Klik met de rechtermuisknop op het printerpictogram voor de versie van de printerdriver die draadloos is verbonden en selecteer **Instellen als standaardprinter**.

---

 **Opmerking** Als de map voor de printer meerdere pictogrammen bevat, klikt u met de rechtermuisknop op het printerpictogram voor de versie van het printerstuurprogramma dat draadloos is verbonden en selecteert u **Instellen als standaardprinter**.

---

## Stap 6: Controleren of de HP-ondersteuning netwerkkapparaten actief is (alleen Windows)

### De service "HP-ondersteuning netwerkkapparaten" opnieuw opstarten

1. Verwijder afdruktaken die momenteel in de wachtrij staan.
2. Klik op het bureaublad met de rechtermuisknop op **Deze computer** of **Computer**, en klik vervolgens op **Beheren**.
3. Dubbelklik op **Services en Toepassingen**, en klik vervolgens op **Services**.
4. Scroll de lijst met services naar beneden, klik met de rechtermuisknop op **HP-ondersteuning netwerkkapparaten** en klik vervolgens op **Opnieuw opstarten**.
5. Nadat de service opnieuw is opgestart, probeert u de printer nogmaals over het netwerk te gebruiken.

Als u de printer over het netwerk kunt gebruiken, was de netwerkinstallatie succesvol.

Als u de printer nog steeds niet over het netwerk kunt gebruiken of als u deze stap regelmatig moet uitvoeren om uw printer over het netwerk te gebruiken, stoort uw firewall mogelijk.

Als het nog steeds niet werkt, is er mogelijk een probleem met uw netwerkconfiguratie of uw router. Neem contact op met de persoon die uw netwerk heeft ingesteld of met de fabrikant van uw router voor hulp.

### Hardwareadressen aan een WAP (Wireless Access Point) toevoegen

MAC-filter is een beveiligingsfunctie waarbij WAP wordt geconfigureerd met een lijst met MAC-adressen (ook wel "hardwareadressen" genoemd) van apparaten die via de WAP toegang mogen krijgen tot het netwerk. Als de WAP het hardware-adres niet

heeft van een apparaat dat toegang probeert te krijgen tot het netwerk, wordt de toegang geweigerd. Als de WAP MAC-adressen filtert, moet het MAC-adres van de printer aan de WAP-lijst met geaccepteerde MAC-adressen worden toegevoegd.

- Druk de netwerkconfiguratiepagina af. Zie [De netwerkconfiguratiepagina begrijpen](#) voor meer informatie.
- Open het configuratieprogramma van de WAP en voeg het hardware-adres van de printer aan de lijst met geaccepteerde MAC-adressen toe.

## Uw firewall zo configureren dat deze kan samenwerken met printers

Een persoonlijke firewall, die beveiligingssoftware op uw computer uitvoert, kan de netwerkcommunicatie tussen uw printer en uw computer blokkeren.

Als u problemen ondervindt zoals:

- Printer niet gevonden bij het installeren van HP-software
- Kan niet afdrukken, afdruktaak zit vast in de wachtrij of de printer gaat offline
- Fouten met scancommunicatie of berichten dat de scanner bezig is
- Kan printerstatus op uw computer niet zien

Dan voorkomt de firewall mogelijk dat uw printer computers op uw netwerk laat weten waar het kan worden gevonden. Als de HP-software de printer tijdens de installatie niet kan vinden (en u weet dat de printer op het netwerk is), of u de HP-software al met succes hebt geïnstalleerd en problemen ondervindt, probeert u het volgende:

1. Als u een computer gebruikt waarop Windows wordt uitgevoerd, gaat u in het configuratieprogramma voor de firewall op zoek naar een optie om computers in het lokale subnet (ook wel 'scope' of 'zone' genoemd) te vertrouwen. Door alle computers op het lokale subnet te vertrouwen, kunnen computers en apparaten bij u thuis of op kantoor met elkaar communiceren terwijl ze nog steeds worden beschermd voor het internet. Dit is de eenvoudigste methode om te gebruiken.
2. Als u geen optie hebt om de computers op het lokale subnet te vertrouwen, kunt u de inkomende UDP-poort 427 toevoegen aan de lijst toegestane poorten van uw firewall.



**Opmerking** Niet bij alle firewalls is het nodig onderscheid te maken tussen inkomende en uitgaande poorten, maar bij sommige wel.

---


Een ander veelvoorkomend probleem is dat de HP-software niet is ingesteld als vertrouwde software door uw firewall om toegang te krijgen tot het netwerk. Dit kan gebeuren als u 'blokkeren' hebt geantwoord in alle dialoogvensters van de firewall die verschenen toen u de HP-software installeerde.

Als dit gebeurt en u een computer gebruikt met Windows, controleer dan of de volgende programma's in de lijst met vertrouwde toepassingen van uw firewall staan: voeg ze toe als ze ontbreken.

- **hpqkygrp.exe**, in de directory **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqscnvw.exe**, in de directory **C:\program files\HP\digital imaging\bin**  
- or -  
**hpiscnapp.exe**, in de directory **C:\program files\HP\digital imaging\bin**

- **hpqste08.exe**, in de directory **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqtra08.exe**, in de directory **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqthb08.exe**, in de directory **C:\program files\HP\digital imaging\bin**

---

 **Opmerking** Raadpleeg de documentatie van uw firewall om te zien hoe u de poortinstellingen van de firewall kunt configureren en hoe u HP-bestanden aan de "vertrouwde" lijst kunt toevoegen.

Sommige firewalls blijven storen, zelfs nadat u ze uitschakelt. Als u problemen blijft ondervinden nadat u de firewall hebt geconfigureerd zoals hierboven staat beschreven en als u een computer gebruikt met Windows, moet u mogelijk de installatie van de firewall-software ongedaan maken om de printer op het netwerk te gebruiken.

---

### **Geavanceerde firewall-informatie**

De volgende poorten worden ook gebruikt door uw printer en moeten mogelijk worden geopend op de configuratie van uw firewall. Inkomende poorten (UDP) zijn bestemmingpoorten op de computer terwijl uitgaande poorten (TCP) bestemmingpoorten op de printer zijn.

- **Inkomende (UDP-) poorten:** 137, 138, 161, 427
- **Uitgaande (TCP-) poorten:** 137, 139, 427, 9100, 9220, 9500

#### **De poorten worden gebruikt voor:**

##### **Afdrukken**

- **UDP-poorten:** 427, 137, 161
- **TCP-poort:** 9100

##### **Uploaden fotokaart**

- **UDP-poorten:** 137, 138, 427
- **TCP-poort:** 139

##### **Scannen**

- **UDP-poort:** 427
- **TCP-poorten:** 9220, 9500

##### **HP-printerstatus**

**UDP-poort:** 161

##### **Faxen**

- **UDP-poort:** 427
- **TCP-poort:** 9220

##### **HP-printerinstallatie**


**UDP-poort:** 427

# Problemen met het printerbeheer oplossen

Dit gedeelte biedt oplossingen voor veelvoorkomende problemen met betrekking tot het beheren van de printer. Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- De geïntegreerde webserver kan niet worden geopend

---

 **Opmerking** Om van de geïntegreerde webserver (EWS) gebruik te kunnen maken, moet de printer zijn verbonden met een netwerk via een Ethernet-verbinding of een draadloze verbinding. U kunt de geïntegreerde webserver niet gebruiken als de printer is aangesloten op een computer met een USB-kabel.

---

## De geïntegreerde webserver kan niet worden geopend


### Controleer de instellingen van het netwerk

- Controleer of u niet een telefoonsnoer of een cross-overkabel hebt gebruikt om de printer aan te sluiten op het netwerk.
- Controleer of de netwerkkabel goed is verbonden met de printer.
- Controleer of de hub, switch of router van het netwerk is ingeschakeld en goed functioneert.

### Controleer de computer

Controleer of de computer die u gebruikt is aangesloten op het netwerk.

---

 **Opmerking** Om de EWS te gebruiken, moet de printer zijn aangesloten op een netwerk met een Ethernet- of een draadloze verbinding. U kunt de geïntegreerde webserver niet gebruiken als de printer is aangesloten op een computer met een USB-kabel.

---

### Controleer de webbrowser

- Controleer of de webbrowser voldoet aan de minimale systeemvereisten. Raadpleeg [Systeemvereisten](#) voor meer informatie.
- Als uw webbrowser proxy-instellingen gebruikt om verbinding te maken met het internet, probeer deze instellingen dan uit te schakelen. Zie de documentatie bij uw webbrowser voor meer informatie.
- Controleer of JavaScript en cookies zijn ingeschakeld in uw Webbrowser. Zie de documentatie bij uw webbrowser voor meer informatie.

### Controleer het IP-adres van de printer

- Om het IP-adres van de printer te controleren, kunt u het IP-adres verkrijgen door een netwerkconfiguratiepagina af te drukken. Raak de **rechter pijltjestoets** aan, selecteer **Installatie**, selecteer **Netwerk**, en selecteer daarna **Netwerkinstellingen afdrukken**.
- Ping de printer met het IP-adres vanaf de commandolijn.  
Als het IP-adres bijvoorbeeld 123.123.123.123 is, typt u bij de MS-DOS-prompt:  
C:\Ping 123.123.123.123

Of gebruik, in Mac OS X, een van de volgende methoden:

- Open Terminal (beschikbaar in de map Toepassingen > Hulpprogramma's) en typ het volgende: ping 123.123.123
- Open het netwerkhulpprogramma (beschikbaar in de map Toepassingen > Hulpprogramma's) en klik op het tabblad **Ping**.

Als er een antwoord verschijnt, is het IP-adres juist. Als er een time out-antwoord verschijnt, is het IP-adres onjuist.

## Installatieproblemen oplossen

Als de volgende onderwerpen niet helpen, raadpleegt u [HP-ondersteuning](#) voor meer informatie over HP-ondersteuning.

- [Suggesties voor hardware-installatie](#)
- [Suggesties voor de installatie van de HP-software](#)
- [Netwerkproblemen oplossen](#)

### Suggesties voor hardware-installatie

#### Controleer de printer

- Controleer of alle kleefband en materiaal aan de buiten- en binnenkant van de printer zijn verwijderd.
- Zorg dat er papier in de printer is geladen.
- Controleer of er geen lampjes branden of knipperen behalve het lampje Gereed, dat hoort te branden. Controleer op berichten op het bedieningspaneel van de printer als het waarschuwinglampje knippert.

#### Controleer de hardwareverbindingen

- Controleer of alle gebruikte snoeren en kabels in goede staat verkeren.
- Controleer of het netsnoer stevig met de printer en met een werkend stopcontact is verbonden.

#### Controleer de printkoppen en inktpatronen

- Controleer of alle printkoppen en inktcartridges goed vastzitten in de juiste met kleuren gecodeerde sleuven. Druk elke cartridge stevig omlaag voor goed contact. De printer kan niet werken als ze niet allemaal zijn geïnstalleerd.
- Zorg dat de printkopvergrendeling goed is gesloten.
- Als er op het scherm een foutbericht over de printkoppen verschijnt, reinig dan de contactpunten op de printkoppen.

### Suggesties voor de installatie van de HP-software

#### Controleer het computersysteem

- Zorg ervoor dat de computer op een ondersteund besturingssysteem werkt.
- Controleer of de computer minstens voldoet aan de minimale systeemvereisten.

- Zorg ervoor dat de USB-stuurprogramma's niet zijn uitgeschakeld in Apparaatbeheer van Windows.
- Als u een computer met Windows gebruikt en de computer de printer niet kan vinden, voert u het hulpprogramma voor het verwijderen van software (util\ccc\uninstall.bat op de installatie-cd) uit. Hiermee verwijdert u het stuurprogramma volledig. Start de computer opnieuw op en installeer het printerstuurprogramma opnieuw.

### Controleer of aan de installatievereisten wordt voldaan

- Zorg ervoor dat u de installatie-cd met de juiste HP-software voor uw besturingssysteem gebruikt.
- Zorg ervoor dat u alle andere programma's afsluit voordat u de HP-software installeert.
- Als het pad naar het cd-station niet wordt herkend, controleert u of u de juiste stationsaanduiding hebt opgegeven.
- Als de computer de installatie-cd in de cd-rom-drive niet herkent, bekijk dan of de installatie-cd is beschadigd. U kunt het printerstuurprogramma downloaden van de HP-website ([www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)).



**Opmerking** Als u alle problemen hebt verholpen, moet u het installatieprogramma opnieuw uitvoeren.

## Netwerkproblemen oplossen

### Algemene netwerkproblemen oplossen


- Als u de HP-software niet kunt installeren, moet u het volgende controleren:
  - Alle kabelverbindingen tussen de computer en de printer in orde zijn.
  - Het netwerk functioneert en de netwerkhub is ingeschakeld.
  - Alle toepassingen moeten zijn afgesloten of uitgeschakeld voor computers met Windows, inclusief eventuele antivirusprogramma's, antispywareprogramma's en firewalls.
  - Zorg ervoor dat de printer op hetzelfde subnet is geïnstalleerd als de computers die gebruikmaken van de printer.
  - Als het installatieprogramma de printer niet kan vinden, drukt u de netwerkconfiguratiepagina af en voert u handmatig het IP-adres in het installatieprogramma in. Zie [De netwerkconfiguratiepagina begrijpen](#) voor meer informatie.
- Als u een computer met Windows gebruikt, moet u controleren of de netwerkpoorten die in het stuurprogramma van de printer zijn gemaakt, overeenkomen met het IP-adres van de printer:
  - Druk de netwerkconfiguratiepagina van de printer af.
  - Klik op **Start**, en vervolgens op **Printers** of **Printers en faxapparaten**.  
-of-  
Klik op **Start**, klik op **Configuratiescherm** en dubbelklik vervolgens op **Printers**.
  - Klik met de rechtermuisknop op het pictogram van de printer, kies **Eigenschappen** en open het tabblad **Poorten**.

- Selecteer de TCP/IP-poort voor de printer en klik dan op **Poort configureren**.
- Vergelijk het IP-adres in het dialoogvenster en controleer of het overeenkomt met het IP-adres op de netwerkconfiguratiepagina. Als de IP-adressen niet overeenkomen, wijzigt u het IP-adres in het dialoogvenster in het adres op de netwerkconfiguratiepagina.
- Klik tweemaal op **OK** om de instellingen op te slaan en de dialoogvensters te sluiten.

### **Problemen met een vaste netwerkverbinding**

- Als het lampje **Netwerk** op het bedieningspaneel van de printer niet brandt, controleert u of aan alle voorwaarden onder "Algemene netwerkproblemen oplossen" is voldaan.
- Het is niet aan te raden de printer een vast IP-adres te geven, maar desondanks kunnen sommige installatieproblemen (bijvoorbeeld als gevolg van een firewallconflict) mogelijk worden opgelost door dit toch te doen.

### **De netwerkinstellingen voor de printer opnieuw instellen**

1. Raak de rechterpijl , **Netwerk, Standaardinstellingen netwerk herstellen** aan en selecteer vervolgens **Ja**. Een bericht verschijnt waarin staat dat de standaardinstellingen van het netwerk zijn hersteld.
2. Raak de rechterpijl , **Rapporten** aan en selecteer vervolgens **Netwerkconfiguratiepagina afdrukken** om de netwerkconfiguratiepagina af te drukken en te controleren of de netwerkinstellingen opnieuw zijn ingesteld.

## **De diagnostische zelftestpagina begrijpen**

Gebruik de diagnostische zelftestpagina om de huidige printerinformatie en de status van de inktcartridges te bekijken. Gebruik de diagnostische zelftestpagina ook als hulp bij het oplossen van problemen met de printer.

De diagnostische zelftestpagina bevat ook een logboek met recente gebeurtenissen.



Als u HP wilt bellen, is het vaak handig om eerst de diagnostische zelftestpagina af te drukken.

**HP Officejet Pro 8500 A910 Series**  
**Self Test Diagnostic Page**

---

**Printer Information**

Product name: HP Officejet Pro 8500 A910  
Product model number: C8795A  
Product serial number: C961815075  
Service ID: 20070  
Firmware version: LRL3FA003D1N  
Auto-duplex unit: Installed  
Pages printed: Tray 1=25, Tray 2=0, Total=25, Auto-duplex unit=0  
Country/Region: USA  
HP #P(21)  
URL: <http://0.0.0.0>

---

**Ink Cartridge Status**

Color	Black	Yellow	Magenta	Cyan
Ink cartridge level*				
Part number	HP 840	HP 845 INTRODUCTORY	HP 840 INTRODUCTORY	HP 840 INTRODUCTORY
Expiration date (Y-M-D)	2012-09-16	2012-09-16	2012-09-16	2012-09-16
IK	*Estimates only. Actual ink levels may vary.			
Supported Ink Cartridges	103			
Black	-HP 840XL, HP 840			
Yellow, Magenta, Cyan	-HP 840XL, HP 840			

\*Cartridge numbers may differ in some countries/regions.  
\*Not all cartridges are available in all regions.

---

**Printhead Status**

Color	Black/Yellow	Magenta/Cyan
Print Head Health	Good	Good
Part number	HP 840 (C4900A)	HP 840 (C4901A)
Serial #	5180079	5180042
End of warranty date (Y-M-D)	2011-07-16	2011-07-16
Accumulated ink usage (ml)	Black 15/Yellow 4	Magenta 3/Cyan 4

- 1. Informatie over de printer:** Hier wordt informatie gegeven over de printer (zoals printernaam, modelnummer, serienummer en versie van de firmware), de accessoires die zijn geïnstalleerd (zoals de duplexeenheid) en het aantal pagina's dat vanuit de lades en accessoires is afgedrukt.
- 2. Status inktcartridge:** Toont de geschatte inktniveaus (grafisch voorgesteld met behulp van meters), de onderdeelnummers en vervaldatum van de inktcartridges.

**Opmerking** De waarschuwingen en indicatoren voor het inktniveau geven alleen schattingen voor planningsdoelen. Overweeg om een nieuwe patroon aan te schaffen op het moment dat het bericht verschijnt dat de inkt bijna op is, zodat u vertragingen bij het afdrukken voorkomt. U hoeft de cartridges niet te vervangen tot wanneer u dit wordt gevraagd.

- 3. Status printkop:** Hier ziet u de status van de printkop, de onderdeelnummers, datum van installatie, de datum waarop de garantie van de printkoppen verloopt en het totale inktverbruik. De statusopties voor de printkop zijn: goed, voldoende en vervangen. Als de status 'redelijk' is, moet u de afdrukkwaliteit in de gaten houden, maar hoeft u de printkop nog niet te vervangen. Als de status 'vervangen' is, moet u de printkop vervangen.

### Een diagnostische zelftestpagina afdrukken

Ga naar het beginscherm, raak rechterpijl aan en selecteer vervolgens **Configuratie**. Raak **Rapporten** aan en selecteer vervolgens **Statusrapport printer**.

## De netwerkconfiguratiepagina begrijpen

Als de printer is aangesloten op een netwerk, kunt u een netwerkconfiguratiepagina afdrukken om de netwerkinstellingen voor de printer te bekijken. U kunt de netwerkconfiguratiepagina gebruiken om problemen met de netwerkaansluiting op te lossen. Als u HP moet bellen, is het vaak nuttig deze pagina af te drukken voordat u belt.

The screenshot shows the 'HP Network Configuration Page' with the following sections and their details:

- 1. General Information:** Network Status (Offline), Active Connection Type (None), URL(s) for Embedded Web Server (http://192.168.1.100:80), Firmware Revision (001, 0A000001), Hostname (HP001700), Serial Number (M738047112400040), Admin Password (None).
- 2. 802.3 Wired:** Hardware Address (MAC) (E06A0001700), Link Configuration (None).
- 3. 802.11 Wireless:** Hardware Address (MAC) (E06A0001700), Status (Disconnected), Communication Mode (AdHoc), Network Name (SSID) (HP-embedded-80211).
- 4. Port 8020:** Status (Enabled).
- e-ONS:** Status (Enabled), Service Name (OfficeScan 7000 8020 (80211)).
- SUP:** Status (Enabled).
- 5. Microsoft Web Services:** WS Discovery (Status: Enabled), WS Print (Status: Enabled).

- 1. Algemene informatie:** Informatie over de huidige status en het type actieve verbinding van het netwerk en andere informatie, zoals de URL van de geïntegreerde webserver.
- 2. 802.3 vast:** Informatie over de actieve vaste netwerkverbinding, zoals het IP-adres, het subnetmasker, de standaard-gateway en het hardwareadres van de printer.
- 3. 802.11 Draadloos (bepaalde modellen)** Informatie over de uw draadloze netwerkverbinding, zoals de hostnaam, het IP-adres, het subnetmasker, de standaard-gateway en het hardwareadres van het apparaat.

#### 4. Diversen: Informatie over geavanceerde netwerkinstellingen.

- **Poort 9100:** De printer ondersteunt het "raw" IP-afdrukken via TCP-poort 9100. Deze eigen TCP/IP-poort van HP op de printer is de standaardpoort voor afdrukken. De poort is toegankelijk voor HP-software (bijvoorbeeld als HP-standaardpoort).
- **LPD:** Line Printer Daemon (LPD) verwijst naar het protocol en de programma's voor spooling-services voor de line-printer die op verschillende TCP/IP systemen geïnstalleerd kunnen worden.



**Opmerking** De LPD-functionaliteit kan gebruikt worden met elke host-implementatie van LPD die in overeenstemming is met het RFC 1179-document. Het proces voor de configuratie van printerspoolers kan echter verschillen. Raadpleeg uw systeemdokumentatie voor informatie over de configuratie van deze systemen.

---

- **Bonjour:** Bonjour-services (waarbij gebruik wordt gemaakt van mDNS oftewel Multicast Domain Name System) worden meestal gebruikt bij kleine netwerken voor IP-adressen en het herleiden van namen (via UDP-poort 5353) als er geen conventionele DNS-server wordt gebruikt.
- **SLP:** Service Location Protocol (SLP) is een standaard internet-netwerkprotocol dat een kader biedt waarmee netwerktoepassingen het bestaan, de locatie en de configuratie van netwerkservices in bedrijfsnetwerken kunnen ontdekken. Dit protocol vereenvoudigt detectie en gebruik van netwerkbronnen, zoals printers, web servers, faxapparaten, videocamera's, bestandssystemen, back-upapparaten (tapestations), databases, adreslijsten, mail servers en agenda's.
- **Microsoft-webservices:** Hiermee kunnen de protocollen voor WS-detectie (Microsoft Web Services Dynamic Discovery) of WSD-afdrukservices (Microsoft Web Services for Devices) die worden ondersteund op de printer, worden in- of uitgeschakeld. Ook kunnen hiermee ongebruikte afdrukservices worden uitgeschakeld om toegang via die services te voorkomen.



**Opmerking** Bezoek [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com) voor meer informatie over WS-detectie en WSD-afdrukservices.

---

- **SNMP:** SNMP (Simple Network Management Protocol) wordt gebruikt door netwerkbeheertoepassingen voor het beheer van apparaten. De printer ondersteunt SNMPv1-protocol op IP-netwerken.
  - **WINS:** Als u een DHCP-server (Dynamic Host Configuration Protocol) in uw netwerk hebt, haalt de printer automatisch het IP-adres van die server op en registreert de printer de naam van die server bij elke dynamische naamservice die voldoet aan RFC 1001 en 1002, zolang voor de WINS-server (Windows Internet Naming Service) een IP-adres is gespecificeerd.
5. **Verbonden pc('s):** In deze lijst worden de computers weergegeven die met deze printer zijn verbonden en wordt aangegeven wanneer deze computers voor het laatst met de printer hebben gecommuniceerd.

## De netwerkconfiguratiepagina afdrukken vanaf het bedieningspaneel van de printer

Ga naar het begainscherm, raak rechterpijl aan en selecteer vervolgens **Configuratie**. Raak **Rapporten** aan en selecteer **Netwerkconfiguratiepagina**.

## Storingen verhelpen

Soms loopt afdruk materiaal vast tijdens een taak. Probeer de volgende oplossingen voordat u de storing probeert te verhelpen.

- Gebruik afdruk materiaal dat aan de specificaties voldoet. Raadpleeg [Mediaspecificaties](#) voor meer informatie.
- Druk niet af op gekreukeld, gevouwen of beschadigd papier.
- Zorg ervoor dat de printer schoon is. Zie [Onderhoud van de printer](#) voor meer informatie.
- Zorg ervoor dat de lades correct geplaatst zijn en niet te vol zitten. Ga voor meer informatie naar [Afdruk materiaal plaatsen](#).

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Papierstoringen verhelpen](#)
- [Papierstoringen voorkomen](#)

## Papierstoringen verhelpen

Als het papier in de invoerlade is geplaatst, moet u het vastgelopen papier wellicht uit de duplexeenheid verwijderen.

Het papier kan ook zijn vastgelopen in de automatische documentinvoer. Door verschillende veelvoorkomende handelingen kan er papier vastlopen in de automatische documentinvoer:

- Er is te veel papier in de documentinvoerlade geplaatst. Zie [Mediaspecificaties](#) voor informatie over het maximale aantal vellen dat de automatische documentinvoer kan bevatten.
- Er is te dik of te dun papier gebruikt voor de printer.
- Er is geprobeerd papier bij te vullen in de documentinvoerlade terwijl de printer bezig was met het invoeren van pagina's.

## Vastgelopen papier verwijderen

Gebruik deze stappen om een papierstoring te verhelpen.

1. Verwijder al het papier uit de uitvoerbak.

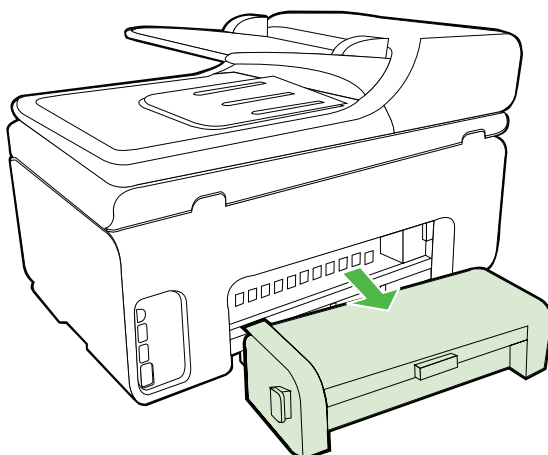
---

△ **Let op** Probeer de papierstoring niet via de voorzijde van de printer op te lossen. Het afdrukmechanisme kan daardoor beschadigd raken. Verwijder de vastgelopen papier altijd via de duplexeenheid.

---

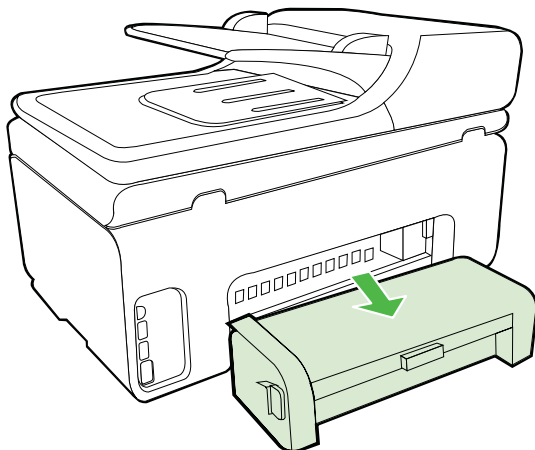
2. Controleer de duplexeenheid.

- a. Druk op de knoppen aan weerszijden van de duplexeenheid aan beide zijden en verwijder het paneel of de eenheid.



- b. Wanneer u het vastgelopen papier in de printer hebt gevonden, pakt u het papier met beide handen vast en trekt u het naar u toe.

- c. Wanneer u het vastgelopen papier daar niet ziet, drukt u op de grendel boven op de duplexeenheid en laat u de klep van de eenheid zakken. Wanneer u het vastgelopen papier hebt gevonden, verwijdert u het voorzichtig. Sluit de klep.



- d. Plaats de duplexeenheid in de printer terug.
3. Open de bovenklep en verwijder vuil.
  4. Als u het vastgelopen papier niet hebt gevonden en lade 2 hebt geïnstalleerd, trekt u de lade uit en verwijdert u, indien mogelijk, het vastgelopen papier. Zo niet, doe dan het volgende:
    - a. Controleer of de printer is uitgeschakeld en verwijder de stekker uit het stopcontact.
    - b. Licht de printer op van lade 2.
    - c. Haal het vastgelopen materiaal onder uit de printer of uit Lade 2.
    - d. Zet de printer weer boven op Lade 2.
  5. Open de toegangsklep tot de wagen met inktcartridges. Als er papier is achtergebleven in de printer, controleert u of de afdrukkop geheel rechts in de printer staat, verwijdert u papiersnippers of verkreukeld afdruk materiaal en trekt u het afdruk materiaal boven uit de printer.

---

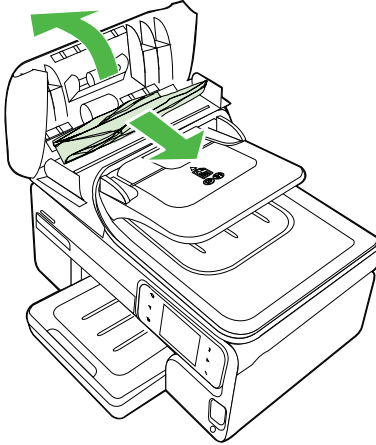
**⚠ Waarschuwing** Kom niet met uw handen in de printer als de printer aanstaat en de wagen vastzit. Als u de bovenste klep opent, moet de wagen terugkeren naar de rechterkant van de printer. Als dit niet gebeurt, schakelt u de printer uit voordat u het vastgelopen papier verwijdert.

---

6. Nadat u het vastgelopen papier hebt verwijderd, sluit u alle kleppen. Vervolgens zet u de printer aan (als u de printer had uitgezet) en verzendt u de afdrukaak opnieuw.

## Een papierstoring in de automatische documentinvoer verhelpen

1. Til de kap van de automatische documentinvoer omhoog.



2. Trek het papier voorzichtig tussen de rollen vandaan.

---

△ **Let op** Als het papier scheurt wanneer u het van de rollen verwijdert, moet u de rollen en wieltjes controleren op gescheurde stukjes papier die mogelijk in de printer zijn achtergebleven. Als u niet alle stukjes papier uit de printer verwijdert, is er een grotere kans op papierstoringen.

---

3. Sluit de kap van de automatische documentinvoer.

## Papierstoringen voorkomen

Houd u aan de volgende richtlijnen om papierstoringen te voorkomen.

- Verwijder afgedrukte exemplaren regelmatig uit de uitvoerlade.
- Zorg dat papier niet krult of kreukt door al het ongebruikte papier in een hersluitbare verpakking te bewaren.
- Zorg dat het papier plat in de invoerlade ligt en dat de randen niet omgevouwen of gescheurd zijn.
- Leg niet papier van verschillende soorten en formaten tegelijk in de invoerlade; al het papier in de invoerlade moet van dezelfde soort en hetzelfde formaat zijn.
- Verschuif de breedtegeleider voor het papier in de invoerlade totdat deze vlak tegen het papier aanligt. Zorg dat de breedtegeleiders het papier in de papierlade niet buigen.
- Schuif het papier niet te ver naar voren in de invoerlade.
- Gebruik papersoorten die worden aanbevolen voor de printer. Zie [Mediaspecificaties](#) voor meer informatie.

---

# A Technische informatie

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Informatie over de garantie](#)
- [Printerspecificaties](#)
- [Wettelijk verplichte informatie](#)
- [Programma voor milieubehoud](#)
- [Licenties van derden](#)

## **Informatie over de garantie**

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Beperkte garantieverklaring van Hewlett-Packard](#)
- [Inktpatroon garantieinformatie](#)



## Beperkte garantieverklaring van Hewlett-Packard

HP product	Duur van beperkte garantie
Softwaremedia	90 dagen
Printer	1 jaar
Print- of inktcartridges	Tot het HP inktpatroon leeg is of de "einde garantie"-datum (vermeld op het inktpatroon) is bereikt, afhankelijk van wat het eerst van toepassing is. Deze garantie dekt geen HP inktproducten die opnieuw zijn gevuld, opnieuw zijn gefabriceerd of zijn gerepareerd, noch HP inktproducten die op verkeerde wijze zijn gebruikt of behandeld.
Printkoppen (geldt alleen voor producten met printkoppen die door de klant kunnen worden vervangen)	1 jaar
Accessoires	1 jaar tenzij anders vermeld

### A. Duur van beperkte garantie

- Hewlett-Packard (HP) garandeert de eindgebruiker dat bovenstaande HP-producten vrij van materiaal- en fabricagedefecten zijn gedurende de hierboven aangegeven periode, die begint op de datum van aankoop door de klant. De klant moet een bewijs van de datum van aankoop kunnen overleggen.
- Met betrekking tot softwareproducten is de beperkte garantie van HP uitsluitend geldig voor het niet kunnen uitvoeren van programmeringsinstructies. HP garandeert niet dat de werking van een product ononderbroken of vrij van fouten is.
- De beperkte garantie van HP geldt alleen voor defecten die zich voordoen als resultaat van een normaal gebruik van het product en is niet van toepassing in de volgende gevallen:
  - onjuist of onvoldoende onderhoud of wijziging van het product;
  - software, interfaces, afdrukmateriaal, onderdelen of benodigdheden die niet door HP worden geleverd of ondersteund;
  - gebruik dat niet overeenstemt met de specificaties van het product;
  - onrechtmatige wijzigingen of verkeerd gebruik.
- Voor HP printerproducten is het gebruik van een cartridge die niet door HP is geleverd of een nagevulde cartridge niet van invloed op de garantie aan de klant of een contract voor ondersteuning dat met de klant is gesloten. Als echter een defect of beschadiging van de printer toegewezen kan worden aan het gebruik van een cartridge die niet van HP afkomstig is, een nagevulde cartridge of een verlopen inktcartridge, brengt HP de gebruikelijke tijd- en materiaalkosten voor het repareren van de printer voor het betreffende defect of de betreffende beschadiging in rekening.
- Als HP tijdens de van toepassing zijnde garantieperiode kennisgeving ontvangt van een defect in een softwareproduct, in afdrukmateriaal of in een inktproduct dat onder de garantie van HP valt, wordt het defecte product door HP vervangen. Als HP tijdens de van toepassing zijnde garantieperiode kennisgeving ontvangt van een defect in een hardwareproduct dat onder de garantie van HP valt, wordt naar goeddunken van HP het defecte product door HP gerepareerd of vervangen.
- Als het defecte product niet door HP respectievelijk gerepareerd of vervangen kan worden, zal HP de aankoopprijs voor het defecte product dat onder de garantie valt, terugbetalen binnen een redelijke termijn nadat HP kennisgeving van het defect heeft ontvangen.
- HP is niet verplicht tot reparatie, vervanging of terugbetaling tot de klant het defecte product aan HP geretourneerd heeft.
- Een eventueel vervangingsproduct mag nieuw of bijna nieuw zijn, vooropgesteld dat het ten minste dezelfde functionaliteit heeft als het product dat wordt vervangen.
- De beperkte garantie van HP is geldig in alle landen/regio's waar het gegarandeerde product door HP wordt gedistribueerd, met uitzondering van het Midden-Oosten, Afrika, Argentinië, Brazilië, Mexico, Venezuela en de tot Frankrijk behorende zogenoemde "Départements d'Outre Mer". Voor de hierboven als uitzondering vermelde landen/regio's, is de garantie uitsluitend geldig in het land/de regio van aankoop. Contracten voor extra garantieservice, zoals service op de locatie van de klant, zijn verkrijgbaar bij elk officieel HP-servicekantoor in landen/regio's waar het product door HP of een officiële importeur wordt gedistribueerd.
- Er wordt geen garantie gegeven op HP-inktpatronen die zijn nagevuld, opnieuw zijn geproduceerd, zijn opgeknapt en verkeerd zijn gebruikt of waarmee op enigerlei wijze is geknoeid.

### B. Garantiebeperkingen

IN ZOVERRE DOOR HET PLAATSELIJK RECHT IS TOEGESTAAN, BIEDEN NOCH HP, NOCH LEVERANCIERS (DERDEN) ANDERE UITDRUKKELIJKE OF STILZWIJGENDE GARANTIES OF VOORWAARDEN MET BETREKKING TOT DE PRODUCTEN VAN HP EN WIJZEN ZIJ MET NAME DE STILZWIJGENDE GARANTIES EN VOORWAARDEN VAN VERKOOPBAARHEID, BEVREDIGENDE KWALITEIT EN GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL AF.

### C. Beperkte aansprakelijkheid

- Voor zover bij de plaatselijke wetgeving toegestaan, zijn de verhaalsmogelijkheden in deze beperkte garantie de enige en exclusieve verhaalsmogelijkheden voor de klant.
- VOORZOVER DOOR HET PLAATSELIJK RECHT IS TOEGESTAAN, MET UITZONDERING VAN DE SPECIFIEKE VERPLICHTINGEN IN DEZE GARANTIEVERKLARING, ZIJN HP EN LEVERANCIERS (DERDEN) ONDER GEEN BEDING AANSPRAKELIJK VOOR DIRECTE, INDIRECTE, SPECIALE EN INCIDENTELE SCHADE OF GEVOLGSCHADE, OF DIT NU GEBASEERD IS OP CONTRACT, DOOR BENADELING OF ENIGE ANDERE JURIDISCHE THEORIE, EN ONGEACHT OF HP VAN DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE SCHADE OP DE HOOGTE IS.

### D. Lokale wetgeving

- Deze garantieverklaring verleent de klant specifieke juridische rechten. De klant kan over andere rechten beschikken die in de V.S. van staat tot staat, in Canada van provincie tot provincie en elders van land tot land of van regio tot regio kunnen verschillen.
- In zoverre deze garantieverklaring niet overeenstemt met de plaatselijke wetgeving, zal deze garantieverklaring als aangepast en in overeenstemming met dergelijke plaatselijke wetgeving worden beschouwd. Krachtens een dergelijke plaatselijke wetgeving is het mogelijk dat bepaalde afwijzingen en beperkingen in deze garantieverklaring niet op de klant van toepassing zijn. Sommige staten in de Verenigde Staten en bepaalde overheden buiten de Verenigde Staten (inclusief provincies in Canada) kunnen bijvoorbeeld:
  - voorkomen dat de afwijzingen en beperkingen in deze garantieverklaring de wettelijke rechten van een klant beperken (bijvoorbeeld het Verenigd Koninkrijk);
  - op andere wijze de mogelijkheid van een fabrikant beperken om dergelijke niet-aansprakelijkheidsverklaringen of beperkingen af te dwingen;
  - de klant aanvullende garantierechten verlenen, de duur van de impliciete garantie bepalen waarbij het niet mogelijk is dat de fabrikant zich niet aansprakelijk verklaart of beperkingen ten aanzien van de duur van impliciete garanties niet toestaan.
- DE IN DEZE VERKLARING GESTELDE GARANTIEVOORWAARDEN VORMEN, BEHALVE IN DE WETTELIJKE TOEGESTANDE MATE, GEEN UITSLUITING, BEPERKING OF WIJZIGING VAN, MAAR EEN AANVULLING OP DE VERPLICHT EN WETTELIJKE VOORGESCHREVEN RECHTEN DIE VAN TOEPASSING ZIJN OP DE VERKOOP VAN HP-PRODUCTEN.

### HP Fabrieksgarantie

Geachte klant,

Als bijlage ontvangt u hierbij een lijst met daarop de naam en het adres van de HP vestiging in uw land waar u terecht kunt voor de HP fabrieksgarantie.

**Naast deze fabrieksgarantie kunt u op basis van nationale wetgeving tevens jegens uw verkoper rechten putten uit de verkoopovereenkomst. De HP fabrieksgarantie laat de wettelijke rechten onder de toepasselijke nationale wetgeving onverlet.**

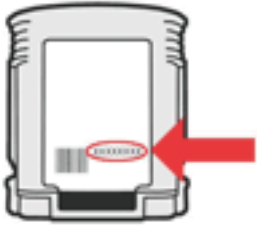
**Nederland:** Hewlett-Packard Nederland BV, Starbaan 16, 1187 XR Amstelveen

**Belgique:** Hewlett-Packard Belgium BVBA/SPRL, Luchtschipstraat 1, B-1140 Brussels

### Inktpatroon garantieinformatie

De HP-cartridgegarantie is van toepassing wanneer het product gebruikt wordt in de aangewezen HP-printer. Deze garantie is niet van toepassing op HP-inktproducten die opnieuw zijn gevuld, die zijn gerecycled, gerepareerd, die verkeerd zijn gebruikt of waarmee is geknoeid.

Tijdens de garantieperiode is het product gedekt zolang de HP-inkt niet op is en het einde van de garantieperiode niet is bereikt. Het einde van de garantiedatum, in JJJJ-MM-formaat, vindt als volgt op het product terug:



## Printerspecificaties

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Fysieke specificaties](#)
- [Productkenmerken en -mogelijkheden](#)
- [Specificaties processor en geheugen](#)
- [Systeemvereisten](#)
- [Netwerkprotocollspecificaties](#)
- [Specificaties van de geïntegreerde webserver](#)
- [Mediaspecificaties](#)
- [Afdrukspecificaties](#)
- [Kopieerspecificaties](#)
- [Faxspecificaties](#)
- [Scanspecificaties](#)
- [Specificaties voor de HP-website](#)
- [Omgevingsspecificaties](#)
- [Elektrische specificaties](#)
- [Geluidsspecificaties](#)
- [Specificaties voor een geheugenapparaat](#)

### Fysieke specificaties



**Opmerking** Zie [Het modelnummer van de printer vinden](#) om na te gaan wat het modelnummer van uw printer is.

#### Formaat (breedte x diepte x hoogte)

**HP OfficeJet Pro 8500A (A910a-f):** 502 x 283 x 472 mm (19,8 x 11,1 x 18,6 inch)

**HP OfficeJet Pro 8500A (A910g-z):** 502 x 306 x 472 mm (19,8 x 12,1 x 18,6 inch)

**Met lade 2:** De printer is hiermee 67 mm (2,6 inches) hoger.

#### Gewicht van de printer (exclusief printerbenodigdheden)

**HP OfficeJet Pro 8500A (A910a-f)** 11,5 kg (25,4 lb)

**HP OfficeJet Pro 8500A (A910g-z):** 12,3 kg (27.1 lb)

**Met lade 2:** 2,7 kg (6,0 lb) zwaarder

### Productkenmerken en -mogelijkheden

Functie	Capaciteit
Verbindingsmogelijkheden	<ul style="list-style-type: none"><li>• USB 2.0-compatibel met hoge snelheid</li><li>• De USB-hostaansluiting wordt ondersteund tot full speed.</li><li>• Draadloos 802.11b/g/n</li><li>• Vast netwerk</li></ul>
Afdrukmethode	Drop-on-demand thermische inkjettechnologie
Inkpatronen	Vier inktpatronen (een voor zwart, cyaan, magenta en geel) <b>Opmerking</b> Niet alle cartridges worden in alle landen/regio's ondersteund.

(vervolg)

Functie	Capaciteit
Printkoppen	Twee printkoppen (een voor zwart en geel en een voor magenta en cyaan)
Levensduur benodigdheden	Bezoek <a href="http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies/">www.hp.com/go/learnaboutsupplies/</a> voor meer informatie over de geschatte levensduur van inktpatronen.
Printertalen	HP PCL 3
Ondersteunde lettertypen	Amerikaanse lettertypen: CG Times, CG Times Italic, Universe, Universe Italic, Courier, Courier Italic, Letter Gothic, Letter Gothic Italic.
Werkbelasting	Maximaal 15,000 pagina's per maand
Ondersteunde talen bedieningspaneel van de printer Beschikbare talen verschillen per land/regio.	Bulgaars, Deens, Duits, Engels, Fins, Frans, Grieks, Hongaars, Italiaans, Japans, Koreaans, Kroatisch, Nederlands, Noors, Pools, Portugees, Roemeens, Russisch, Slovaaks, Sloveens, Spaans, Traditioneel Chinees, Tsjechisch, Turks, Vereenvoudigd Chinees, Zweeds.

## Specificaties processor en geheugen

### Printerprocessor

ARM R4

### Printergeheugen

HP OfficeJet Pro 8500A (A910a-f): 64 MB ingebouwde RAM

HP OfficeJet Pro 8500A (A910g-z): 128 MB ingebouwde RAM

## Systemeisen



**Opmerking** Voor de meest recente informatie over ondersteunde besturingssystemen en systeemvereisten gaat u naar <http://www.hp.com/support/>

### Compatibiliteit besturingssysteem

- Windows XP Service Pack 2, Windows Vista, Windows 7
- Mac OS X v10.5, v10.6
- Linux (zie <http://hplipopensource.com/hplip-web/index.html> voor meer informatie)

### Minimale systeemvereisten

- Microsoft Windows 7: 1 GHz 32-bits (x86) of 64-bits (x64) processor; 1 GB (32-bit) of 2 GB (64-bit) RAM, 1,5 GB ruimte op de vaste schijf, cd-rom-/dvd-station of internetverbinding, USB-poort
- Microsoft Windows Vista: 800 MHz 32-bits (x86) of 64-bits (x64) processor; 512 MB RAM, 2 GB ruimte op de vaste schijf, cd-rom-/dvd-station of internetverbinding, USB-poort
- Microsoft Windows XP (32-bit) Service Pack 2: Intel® Pentium® II , Celeron® of compatibele processor; 233 MHz of hoger; 128 MB RAM, 750 MB ruimte op de vaste schijf, cd-rom-/dvd-station of internetverbinding, USB-poort
- Mac OS X v10.5.8, v10.6: PowerPC G4, G5 of Intel Core-processor, 300 MB vrije ruimte op de vaste schijf

## Netwerkprotocolspecificaties

### Ondersteunde netwerkbesturingssystemen

- Windows XP (32-bits) (Professional en Home Edities), Windows Vista 32-bits en 64-bits (Ultimate Edition, Enterprise Edition en Business Edition), Windows 7 (32-bits en 64-bits)
- Windows Small Business Server 2003 32-bits en 64-bits, Windows 2003 Server 32-bits en 64-bits, Windows 2003 Server R2 32-bits en 64-bits (Standard Edition, Enterprise Edition)
- Windows Small Business Server 2008 64-bits, Windows 2008 Server 32-bits en 64-bits, Windows 2008 Server R2 64-bits (Standard Edition, Enterprise Edition)
- Citrix XenDesktop 4
- Citrix XenServer 5.5
- Mac OS X v.10.5, v10.6
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services met Citrix Presentation Server 4.0
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services met Citrix Presentation Server 4.5
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services met Citrix XenApp 5.0
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services met Citrix Metaframe XP met Feature Release 3
- Microsoft Windows 2003 Small Business Server Terminal Services
- Microsoft Windows Server 2008 Terminal Services
- Microsoft Windows Small Business Server 2008 Terminal Services
- Microsoft Windows 2008 Server Terminal Services met Citrix XenApp 5.0
- Novell Netware 6.5, Open Enterprise Server 2

### Compatibele netwerkprotocollen

TCP/IP

### Networkbeheer

Geïntegreerde webserver(mogelijkheid om op afstand netwerkprinters te configureren en beheren)

## Specificaties van de geïntegreerde webserver

### Vereisten

- Een TCP/IP-netwerk (IPX/SPX-netwerken worden niet ondersteund)
- Een webbrowser (Microsoft Internet Explorer 7.0 of hoger, Opera 8.0 of hoger, Mozilla Firefox 2.0 of hoger, Safari 3.0 of hoger of Google Chrome 3.0 of hoger)
- Een netwerkverbinding (u kunt geen geïntegreerde webserver gebruiken die rechtstreeks is verbonden met een USB-kabel)
- Een internetverbinding (vereist voor sommige functies)



**Opmerking** U kunt de geïntegreerde webserver openen zonder verbinding te hebben met het internet. Sommige functies zijn echter niet beschikbaar.

**Opmerking** De geïntegreerde webserver moet zich aan dezelfde kant van een firewall bevinden als de printer.

---

## Mediaspecificaties

Gebruik deze tabellen om te bepalen welk papier of ander afdruk materiaal u kunt gebruiken in uw printer en welke voorzieningen u kunt gebruiken voor dat materiaal.

- [Informatie over de specificaties van ondersteund afdruk materiaal](#)
- [Minimummarges instellen](#)
- [Richtlijnen voor dubbelzijdig afdrucken](#)

## Informatie over de specificaties van ondersteund afdruk materiaal

Gebruik de tabellen om te bepalen welk papier of ander afdruk materiaal u kunt gebruiken in uw printer en welke voorzieningen u kunt gebruiken voor dat materiaal.

- [Informatie over ondersteunde formaten](#)
- [Informatie over ondersteunde types en gewichten van afdruk materialen](#)

### Informatie over ondersteunde formaten

 **Opmerking** Lade 2 is beschikbaar bij sommige modellen.

Papierformaat	Lade 1	Lade 2	Duplexeenheid	ADF
<b>Standaardformaten afdruk materiaal</b>				
U.S. Letter (216 x 279 mm; 8,5 x 11 inches)	✓	✓	✓	✓
(216 x 330 mm; 8,5 x 13 inches)*	✓	✓		
U.S. Legal (216 x 356 mm; 8,5 x 14 inches)	✓	✓		✓
A4 (210 x 297 mm; 8,3 x 11,7 inch)*	✓	✓	✓	✓
U.S. Executive (184 x 267 mm; 7,25 x 10,5 inches)	✓	✓	✓	✓
U.S. Statement (140 x 216 mm; 5,5 x 8,5 inches)	✓			
B5 (JIS) (182 x 257 mm; 7,17 x 10,12 inches)*	✓	✓	✓	✓
A5 (148 x 210 mm; 5,8 x 8,3 inch)*	✓		✓	
6 x 8 inches	✓		✓	
<b>Enveloppen</b>				
Envelop U.S. #10 (105 x 241 mm; 4,12 x 9,5 inch)	✓			
Monarch-envelop (98 x 191 mm; 3,88 x 7,5 inches)	✓			
Envelopkaart (111 x 152 mm; 4,4 x 6 inch)	✓			
Envelop A2 (111 x 146 mm; 4,37 x 5,75 inches)	✓			
Envelop DL (110 x 220 mm; 4,3 x 8,7 inches)	✓			
Envelop C5 (162 x 229 mm; 6,4 x 9 inches)	✓			
Envelop C6 (114 x 162 mm; 4,5 x 6,4 inch)	✓			

(vervolg)

Papierformaat	Lade 1	Lade 2	Duplexeenheid	ADF
Japanse envelop Chou #3 (120 x 235 mm; 4,7 x 9,3 inch)	✓			
Japanse envelop Chou #4 (90 x 205 mm; 3,5 x 8,1 inch)	✓			
<b>Kaarten</b>				
Systeemkaart (76.2 x 127 mm; 3 x 5 inch)	✓			
Systeemkaart (102 x 152 mm; 4 x 6 inch)	✓		✓	
Systeemkaart (127 x 203 mm; 5 x 8 inch)	✓		✓	
Kaart A6 (105 x 148,5 mm; 4,13 x 5,83 inches)*	✓		✓	
A4 indexkaart (210 x 297 mm; 8,3 x 11,7 inches)*	✓		✓	
Hagaki** (100 x 148 mm; 3,9 x 5,8 inches)*	✓			
Ofuku Hagaki** (200 x 148 mm; 7,8 x 5,8 inches)	✓			
<b>Fotoafdrukmetaal</b>				
Fotopapier (76.2 x 127 mm; 3 x 5 inches)	✓			
Fotoafdrukmetaal (102 x 152 mm; 4 x 6 inches)*	✓			
Fotoafdrukmetaal (12,7 x 17,8 cm)*	✓			
Fotoafdrukmetaal (8 x 10 inches)*	✓			
Fotoafdrukmetaal (8.5 x 11 inches)*	✓			
Foto L (89 x 127 mm; 3,5 x 5 inches)*	✓			
Foto 2L (127 x 178 mm)*	✓			
13 x 18 cm*	✓			
<b>Ander afdrukmetaal</b>				
Speciaal papierformaat van 76,2 tot 216 mm breed en 127 tot 356 mm lang (3 tot 8.5 inches breed en 5 tot 14 inches lang)	✓			

(vervolg)

Papierformaat	Lade 1	Lade 2	Duplexeenheid	ADF
Speciaal formaat afdruk materiaal (ADF) van 127 tot 216 mm breed en 241 tot 305 mm lang (5 tot 8,5 inches breed en 9,5 tot 12 inches lang)				✓

\* Deze formaten kunnen worden gebruikt voor afdrukken zonder rand.

\*\* De printer is alleen compatibel met gewoon papier en inktjet hagaki papier van Japan Post. Het is niet compatibel met foto-hagaki van Japan Post.

### Informatie over ondersteunde types en gewichten van afdrukmaterialen

 **Opmerking** Lade 2 is beschikbaar bij sommige modellen.

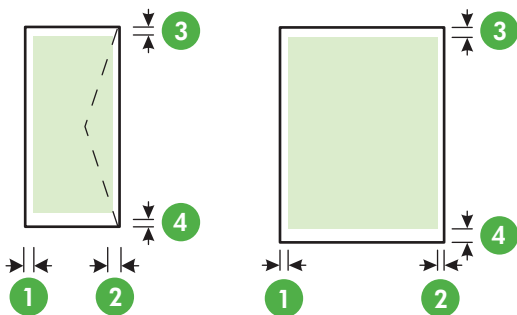
Lade	Soort	Gewicht	Capaciteit
Lade 1	Papier	60 tot 105 g/m <sup>2</sup> (16 tot 28 lb bankpost)	Maximaal 250 vellen gewoon papier (25 mm of 1 inch gestapeld)
	Transparanten		Maximaal 70 vellen (17 mm of 0,67 inch gestapeld)
	Afdruk materiaal voor foto's	250 g/m <sup>2</sup> (66 lb bankpost)	Maximaal 100 vellen (17 mm of 0,67 inch gestapeld)
	Etiketten		Maximaal 100 vellen (17 mm of 0,67 inch gestapeld)
	Enveloppen	75 tot 90 g/m <sup>2</sup> (envelop met 20 to 24 lb bankpost)	Maximaal 30 vellen (17 mm of 0,67 inch gestapeld)
	Kaarten	Maximaal 200 g/m <sup>2</sup> (steekkaart 110 lb)	Maximaal 80 kaarten
Lade 2	Alleen gewoon papier	60 tot 105 g/m <sup>2</sup> (16 tot 28 lb bankpost)	Maximaal 250 vellen gewoon papier (25 mm of 1.0 inch gestapeld)
Duplexeenheid	Papier	60 tot 105 g/m <sup>2</sup> (16 tot 28 lb bankpost)	Niet van toepassing
Uitvoerbak	Alle ondersteunde afdrukmaterialen		Maximaal 150 vellen gewoon papier (tekst afdrukken)
Automatische	Papier	60 tot 75 g/m <sup>2</sup> )	50 vel




Lade	Soort	Gewicht	Capaciteit
documentinvoer		(16 tot 20 lb bankpost)	

### Minimummarges instellen

De documentmarges moeten overeenkomen met (of groter zijn dan) deze ingestelde marges in de oriëntatie Staand.



Afdruk materiaal	(1) Linkermarge	(2) Rechtermarge	(3) Bovenmarge	(4) Ondermarge
U.S. Letter U.S. Legal A4 U.S. Executive U.S. Statement 8,5 x 13 inch B5 A5 Kaarten Speciaal papierformaat Afdruk materiaal voor foto's	3,3 mm (0,13 inch)	3,3 mm (0,13 inch)	3,3 mm (0,13 inch)	3,3 mm (0,13 inch) (Windows) 0,47 inch (Macintosh en Linux)
Enveloppen	3,3 mm (0,13 inch)	3,3 mm (0,13 inch)	16,5 mm (0,65 inch)	16,5 mm (0,65 inch)

 **Opmerking** Als u de automatische duplexeenheid gebruikt, moeten de minimummarges boven en onder ten minste 12 mm (0,47 inch) zijn.

### Richtlijnen voor dubbelzijdig afdrukken

- Gebruik altijd afdruk materiaal dat geschikt is voor de printerspecificaties. Zie [Mediaspecificaties](#) voor meer informatie.
- Stel opties in voor dubbelzijdig afdrukken in uw toepassing of in het printerstuurprogramma.

- Bedruk nooit beide zijden van transparanten, enveloppen, fotopapier, glanzend afdrukmetaal of papier dat lichter is dan 60 g/m<sup>2</sup> of zwaarder dan 105 g/m<sup>2</sup>. Bij deze materiaaltypen kunnen papierstoringen optreden.
- Voor verschillende soorten afdrukmetaal is een specifieke afdrukstand vereist wanneer u op beide zijden van een pagina afdrukt. Dit is onder meer zo voor briefhoofden, voorgedrukt papier en papier met watermerken en gaten. Wanneer u afdrukt vanuit Windows, wordt de voorkant van het afdrukmetaal eerst afgedrukt. Plaats het afdrukmetaal met de afdrukzijde naar beneden.
- Bij automatisch dubbelzijdig afdrucken, wanneer één kant van het afdrukmetaal is afgedrukt, wordt het metaal in de printer vastgehouden om de inkt te laten drogen. Zodra de inkt is opgedroogd, wordt het afdrukmetaal weer in de printer ingevoerd en wordt de tweede zijde bedrukt. Zodra het afdrucken is voltooid, wordt het afdrukmetaal in de uitvoerlade geplaatst. Pak het metaal niet vast voordat het bedruken is voltooid.
- U kunt op beide zijden van ondersteunde aangepaste papierformaten afdrucken door het papier om te draaien en opnieuw in de printer in te voeren. Zie [Mediaspecificaties](#) voor meer informatie.

## Afdrukspecificaties

### Resolutie (zwart)

Maximaal 1200 dpi met zwarte inkt op pigmentbasis

### Resolutie (kleur)

Verbeterde HP-fotokwaliteit met Vivera-inkt (max. 4800 x 1200 geoptimaliseerde dpi op HP Premium Plus-fotopapier met 1200 x 1200 invoer-dpi)

## Kopieerspecificaties

- Digitale beeldverwerking
- Tot 99 kopieën van origineel (varieert per model)
- Digitale zoom: van 25 tot 400% (verschilt per model)
- Aan pagina aanpassen, voorbeeldkopie

## Faxspecificaties

- Mogelijkheid voor zwart-wit en kleur bij apparaat.
- Maximaal 110 snelkiesnummers (verschilt per model).
- Geheugen van maximaal 120 pagina's (verschilt per model, volgens ITU-T-testafbeelding nr. 1 bij standaardresolutie). Complexere pagina's of hogere resoluties vragen meer tijd en geheugen.
- Fax handmatig verzenden en ontvangen.
- Automatisch tot vijf keer opnieuw kiezen bij in gesprek (verschilt per model).
- Automatisch een keer opnieuw kiezen bij geen gehoor (verschilt per model).
- Bevestigings- en activiteitenrapporten.
- CCITT/ITU Group 3-fax met foutcorrectiemodus.
- 33,6 Kbps overdracht.
- Snelheid van 3 seconden per pagina bij 33,6 Kbps (volgens ITU-T-testafbeelding nr. 1 bij standaardresolutie). Complexere pagina's of hogere resoluties vragen meer tijd en geheugen.
- Oproepherkenning met automatisch schakelen tussen fax en antwoordapparaat.

	Foto (dpi)	Zeer fijn (dpi)	Fijn (dpi)	Standaard (dpi)
Zwart	196 x 203 (8-bits grijstinten)	300 x 300	196 x 203	196 x 98
Kleur	200 x 200	200 x 200	200 x 200	200 x 200

#### Specificaties voor Fax naar pc

- Ondersteund bestandstype: Ongecomprimeerde TIFF
- Ondersteunde faxtypen: zwart-witfaxen

#### Scanspecificaties

- Geïntegreerde OCR-software zet gescande tekst automatisch om in bewerkbare tekst
- Twain-compatibele interface
- Resolutie: 4800 x 4800 ppi optisch
- Color (Kleur): 24-bits kleuren, 8-bits grijschaal (256 grijstinten)
- Maximale scanformaat vanaf de glasplaat:  
HP Officejet Pro 8500A (A910a-f): 216 x 297 mm  
HP OfficeJet Pro 8500A (A910g-z): 216 x 356 mm



**Opmerking** Zie [Het modelnummer van de printer vinden](#) om na te gaan wat het modelnummer van uw printer is.

- Maximaal scanformaat vanaf de ADI: 216 x 356 mm

#### Specificaties voor de HP-website

De volgende webvoorzieningen zijn beschikbaar voor deze printer:

- [HP Apps](#)
- [Marketsplash van HP](#)
- [HP ePrint](#)

#### Vereisten

- Een webbrowser (Microsoft Internet Explorer 6.0 of hoger, Mozilla Firefox 2.0 of hoger, Safari 3.2.3 of hoger of Google Chrome 3.0) met de insteekmodule Adobe Flash (versie 10 of hoger).
- Een internetverbinding

#### Omgevingsspecificaties

##### Werkomgeving

Werktemperatuur: 5° tot 40°C

Aanbevolen bedrijfstemperatuur: 15° tot 32°C

Aanbevolen relatieve luchtvochtigheid: 25 tot 75% niet-condenserend

##### Opslagomgeving

Opslagtemperatuur: -40° tot 60°C

Luchtvochtigheid bij opslag: Maximaal 90 procent niet-condenserend bij een temperatuur van 60° C (140° F)

#### Elektrische specificaties

##### Stroomvoorziening

Universele netadapter (extern)

### Stroomvereisten

Ingangsspanning: 100 tot 240 VAC ( $\pm 10\%$ ), 50/60 Hz ( $\pm 3\text{Hz}$ )

Uitgangsspanning: 32 Vdc at 2000 mA

### Stroomverbruik

30 Watt afdrucken (snelle conceptmodus); 32 Watt kopiëren (snelle conceptmodus)

## Geluidsspecificaties

Snel afdrucken, geluidsniveaus per ISO 7779

### HP Officejet Pro 8500A (A910a-f)

- Geluidsdruk (bij apparaat)  
LpAm 57 (dBA) (mono Draft print)
- Geluidsvermogen  
LwAd 7,1 (BA)

### HP Officejet Pro 8500A (A910g-z)

- Geluidsdruk (bij apparaat)  
LpAm 56 (dBA) (mono Draft print)
- Geluidsvermogen  
LwAd 7,0 (BA)

## Specificaties voor een geheugenapparaat

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Geheugenkaartspecificaties](#)
- [USB-flashstations](#)

### Geheugenkaartspecificaties

#### Specificaties

- Aanbevolen maximum aantal bestanden op een geheugenkaart: 1.000
- Aanbevolen maximumgrootte van de afzonderlijke bestanden: 12 megapixel maximum, 8 MB maximum
- Aanbevolen maximumgrootte van de geheugenkaart: 1 GB (alleen solid state)



**Opmerking** Bij benadering van de aanbevolen maximumwaarden voor een geheugenkaart kunnen de prestaties van de printer onder de verwachting blijven.

---

### Ondersteunde typen geheugenkaarten

- Secure Digital
- High Capacity Secure Digital
- Memory Stick
- MultiMediaCard (MMC)
- xD-Picture Card


### USB-flashstations

#### USB-flash-stations

HP heeft de volgende USB-flashstations volledig getest op de printer:

- **SanDisk Cruiser Micro:** High-speed, 0120-256, 256 MB
- **Iomega Micro Mini:** Full-speed, 064-0417450-YCAE032171, 128 MB

- **Kingston DataTraveler II:** High-speed, KF112504 f5274-006, 128 MB en 256 MB
  - **Lexar Media JumpDrive:** 256 MB
- 

 **Opmerking** Andere USB-flashstations kunnen mogelijk ook in combinatie met de printer worden gebruikt. Maar daarvan kan HP niet garanderen dat ze correct zullen functioneren samen met de printer omdat ze niet volledig zijn getest.

---

## Wettelijk verplichte informatie

De printer voldoet aan de producteisen van overheidsinstellingen in uw land/regio.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [FCC-verklaring](#)
- [Kennisgeving voor gebruikers in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compatibiliteitsverklaring voor gebruikers in Japan](#)
- [Kennisgeving over netsnoer voor gebruikers in Japan](#)
- [Kennisgeving over geluidsproductie voor Duitsland](#)
- [Verklaring over de indicatielampjes](#)
- [Glans van de behuizing van randapparatuur voor Duitsland](#)
- [Kennisgeving voor gebruikers van het Amerikaanse telefoonnetwerk: FCC-eisen](#)
- [Kennisgeving aan gebruikers van het Canadese telefoonnetwerk](#)
- [Kennisgeving aan gebruikers in de Europese Unie](#)
- [Kennisgeving voor gebruikers van het Duitse telefoonnetwerk](#)
- [Australische verklaring over vaste faxen](#)
- [Wettelijke informatie inzake draadloze producten](#)
- [Wettelijk verplicht modelnummer](#)
- [Conformiteitsverklaring](#)

## FCC-verklaring

### FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations  
Hewlett-Packard Company  
3000 Hanover Street  
Palo Alto, Ca 94304  
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## Kennisgeving voor gebruikers in Korea

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

## VCCI (Class B) compatibiliteitsverklaring voor gebruikers in Japan

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

### **Kennisgeving over netsnoer voor gebruikers in Japan**

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。  
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

### **Kennisgeving over geluidsproductie voor Duitsland**

#### **Geräuschemission**

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

### **Verklaring over de indicatielampjes**

#### **LED indicator statement**

The display LEDs meet the requirements of EN 60825-1.

### **Glans van de behuizing van randapparatuur voor Duitsland**

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.



### Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements

This equipment complies with FCC rules, Part 68. On this equipment is a label that contains, among other information, the FCC Registration Number and Ringer Equivalent Number (REN) for this equipment. If requested, provide this information to your telephone company.

An FCC compliant telephone cord and modular plug is provided with this equipment. This equipment is designed to be connected to the telephone network or premises wiring using a compatible modular jack which is Part 68 compliant. This equipment connects to the telephone network through the following standard network interface jack: USOC RJ-11C.

The REN is useful to determine the quantity of devices you may connect to your telephone line and still have all of those devices ring when your number is called. Too many devices on one line might result in failure to ring in response to an incoming call. In most, but not all, areas the sum of the RENs of all devices should not exceed five (5). To be certain of the number of devices you may connect to your line, as determined by the REN, you should call your local telephone company to determine the maximum REN for your calling area.

If this equipment causes harm to the telephone network, your telephone company might discontinue your service temporarily. If possible, they will notify you in advance. If advance notice is not practical, you will be notified as soon as possible. You will also be advised of your right to file a complaint with the FCC. Your telephone company might make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the proper operation of your equipment. If they do, you will be given advance notice so you will have the opportunity to maintain uninterrupted service. If you experience trouble with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for warranty or repair information. Your telephone company might ask you to disconnect this equipment from the network until the problem has been corrected or until you are sure that the equipment is not malfunctioning.

This equipment may not be used on coin service provided by the telephone company.

Connection to party lines is subject to state tariffs. Contact your state public utility commission, public service commission, or corporation commission for more information.

This equipment includes automatic dialing capability. When programming and/or making test calls to emergency numbers:

- Remain on the line and explain to the dispatcher the reason for the call.
- Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evening.



**Note** The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including fax machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of transmission, the date and time it is sent and an identification of the business, other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided might not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.) In order to program this information into your fax machine, you should complete the steps described in the software.

## Kennisgeving aan gebruikers van het Canadese telefoonnetwerk

### **Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/Notice to users of the Canadian telephone network**

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.



**Remarque** Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.0B.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.



**Note** The REN (Ringer Equivalence Number) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.0B, based on FCC Part 68 test results.

## Kennisgeving aan gebruikers in de Europese Unie

### Notice to users in the European Economic Area



This product is designed to be connected to the analog Switched Telecommunication Networks (PSTN) of the European Economic Area (EEA) countries/regions.

Network compatibility depends on customer selected settings, which must be reset to use the equipment on a telephone network in a country/region other than where the product was purchased. Contact the vendor or Hewlett-Packard Company if additional product support is necessary.

This equipment has been certified by the manufacturer in accordance with Directive 1999/5/EC (annex II) for Pan-European single-terminal connection to the public switched telephone network (PSTN). However, due to differences between the individual PSTNs provided in different countries, the approval does not, of itself, give an unconditional assurance of successful operation on every PSTN network termination point.

In the event of problems, you should contact your equipment supplier in the first instance.

This equipment is designed for DTMF tone dialing and loop disconnect dialing. In the unlikely event of problems with loop disconnect dialing, it is recommended to use this equipment only with the DTMF tone dial setting.

## Kennisgeving voor gebruikers van het Duitse telefoonnetwerk

### Hinweis für Benutzer des deutschen Telefonnetzwerks

Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit seriellem Anschluss) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

## Australische verklaring over vaste faxen

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.

## Wettelijke informatie inzake draadloze producten

Dit hoofdstuk bevat de volgende overheidsinformatie met betrekking tot draadloze producten:

- [Blootstelling aan de straling van radiofrequenties](#)
- [Kennisgeving voor gebruikers in Brazilië](#)
- [Kennisgeving voor gebruikers in Canada](#)
- [Kennisgeving voor gebruikers in Taiwan](#)
- [Kennisgeving over de wetgeving van de Europese Unie](#)

## Blootstelling aan de straling van radiofrequenties

### Exposure to radio frequency radiation



**Caution** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

## Kennisgeving voor gebruikers in Brazilië

### Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

## Kennisgeving voor gebruikers in Canada

### Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

**For Indoor Use.** This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

**Utiliser à l'intérieur.** Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

### 低功率電波輻射性電機管理辦法

#### 第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

#### 第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

## Kennisgeving over de wetgeving van de Europese Unie

### European Union Regulatory Notice

Products bearing the CE marking comply with the following EU Directives:

- Low Voltage Directive 2006/95/EC
- EMC Directive 2004/108/EC

CE compliance of this product is valid only if powered with the correct CE-marked AC adapter provided by HP.

If this product has telecommunications functionality, it also complies with the essential requirements of the following EU Directive:

- R&TTE Directive 1999/5/EC

Compliance with these directives implies conformity to harmonized European standards (European Norms) that are listed in the EU Declaration of Conformity issued by HP for this product or product family. This compliance is indicated by the following conformity marking placed on the product.



The wireless telecommunications functionality of this product may be used in the following EU and EFTA countries:

Austria, Belgium, Bulgaria, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland and United Kingdom.

#### Products with 2.4-GHz wireless LAN devices

##### France

For 2.4 GHz Wireless LAN operation of this product certain restrictions apply: This product may be used indoor for the entire 2400-2483.5 MHz frequency band (channels 1-13). For outdoor use, only 2400-2454 MHz frequency band (channels 1-9) may be used. For the latest requirements, see <http://www.art-telecom.fr>.

##### Italy

License required for use. Verify with your dealer or directly with the General Direction for Frequency Planning and Management (Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze).

### Wettelijk verplicht modelnummer

Voor wettelijke identificatiedoeleinden is aan dit product een voorgeschreven modelnummer toegewezen. Het voorgeschreven modelnummer van dit product is SNPRC-1000-01. Verwar dit voorgeschreven nummer niet met de naam waaronder het product op de markt gebracht wordt (HP Officejet Pro 8500A (A910) e-All-in-One serie) of het productnummer.

## Conformiteitsverklaring



### DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

**Supplier's Name:** Hewlett-Packard Company DoC#: SNPRC-1001-01-A  
**Supplier's Address:** 138, Depot Road, #02-01, #04-01  
Singapore 109683

**declares, that the product**

**Product Name and Model:** HP Officejet Pro 8500A e-All-in-One, HP Officejet Pro 8500A Plus e-All-in-One  
HP Officejet Pro 8500A Premium e-All-in-One

**Regulatory Model Number:<sup>1)</sup>** SNPRC-1001-01

**Product Options:** C9101A / Automatic 2-Sided Printing Device  
CM759A / 2<sup>nd</sup> Tray

**Power adaptor:** 0957-2262, 0957-2283

**Radio Module Number:** SDGOB-0892

**conforms to the following Product Specifications and Regulations:**


**Safety:** IEC 60950-1, Ed 2 (2005) / EN 60950-1, Ed 2 (2006)  
EN 62311:2008

**EMC:** CISPR 22:2005 +A1:2005 / EN55022:2006 +A1:2007 Class B  
EN 55024:1998 +A1:2001 + A2:2003  
EN 61000-3-2:2006  
EN 61000-3-3:1995 +A1: 2001 + A2:2005  
FCC CFR 47, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 Class B

**Telecom:** EN 301 489-1 V1.8.1:2008 / EN 301 489-17 V1.3.2:2008  
EN 300 328 V1.7.1 : 2006  
TBR 21: 1998<sup>3)</sup>  
FCC Rules and Regulations 47CFR Part 68  
TIA-968-A-1+A-2+A-3+A-4+A-5 Telecommunications – Telephone Terminal Equipment  
CS-03, Part I, Issue 9, Feb 2005

**Energy Use:** Regulation (EC) No. 1275/2008  
ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure  
Regulation (EC) No. 278/2009  
Test Method for Calculating the Energy Efficiency of Single-Voltage External AC-DC and AC-AC  
Power supplies

**Supplementary Information:**

1. This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.
2. This product complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, EuP Directive 2005/32/EC, the R&TTE Directive 99/5/EC and the European Council Recommendation 1999/519/EC on the limitation of Electromagnetic fields to the general public and carries the  marking accordingly. In addition, it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC.
3. This product complies with TBR21:1998, except clause 4.7.1 (DC characteristic), which complies with ES 203 021-3, clause 4.7.1.
4. This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.
5. The product was tested in a typical configuration.
6. The power adapter 0957-2283 is for India and China market only.

Singapore  
January 2010

**Yik Hou Meng**  
**Product Regulations Manager**  
**Customer Assurance, Business Printing Division**

**Local contact for regulatory topics only:**

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany [www.hp.com/go/certificates](http://www.hp.com/go/certificates)  
USA: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

## Programma voor milieubehoud

Hewlett-Packard streeft ernaar om producten van hoge kwaliteit te leveren die op milieuvriendelijke wijze zijn geproduceerd. Dit product is ontworpen met het oog op recycling. Het aantal materialen is tot een minimum beperkt, zonder dat dit ten koste gaat van de functionaliteit en de betrouwbaarheid. De verschillende materialen zijn ontworpen om eenvoudig te kunnen worden gescheiden. Bevestigingen en andere aansluitingen zijn eenvoudig te vinden, te bereiken en te verwijderen met normale gereedschappen. Belangrijke onderdelen zijn zo ontworpen dat deze eenvoudig zijn te bereiken waardoor demontage en reparatie efficiënter worden.

Ga voor meer informatie naar de website van HP over de inzet voor het milieu op:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html)

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Papiergebruik](#)
- [Kunststof](#)
- [Veiligheidsinformatiebladen](#)
- [Kringloopprogramma](#)
- [Recyclingprogramma van HP Inkjet-onderdelen](#)
- [Afvoer van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie](#)
- [Stroomverbruik](#)
- [Chemische stoffen](#)
- [RoHS-kennisgevingen \(alleen voor China\)](#)

### Papiergebruik

Dit product is geschikt voor het gebruik van kringlooppapier dat voldoet aan DIN-norm 19309 en EN 12281:2002.

### Kunststof

Onderdelen van kunststof die zwaarder zijn dan 25 gram zijn volgens de internationaal geldende normen gemerkt. Deze onderdelen kunnen hierdoor eenvoudig worden herkend en aan het einde van de levensduur van het product worden gerecycled.

### Veiligheidsinformatiebladen

Material Safety Data Sheets (MSDS, veiligheidsbladen) kunt u verkrijgen via de website van HP:

[www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

### Kringloopprogramma

HP biedt in veel landen en regio's een toenemend aantal productrecyclingprogramma's. Daarnaast werkt HP samen met een aantal van de grootste centra voor het recyclen van elektronische onderdelen ter wereld. HP bespaart op het verbruik van kostbare hulpbronnen door een aantal van zijn populairste producten opnieuw te verkopen. Ga voor informatie over het recyclen van HP producten naar de volgende website:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

### Recyclingprogramma van HP Inkjet-onderdelen

HP streeft ernaar om het milieu te beschermen. Het recyclingprogramma van HP Inkjet-onderdelen is in veel landen/regio's beschikbaar. Het programma biedt u de mogelijkheid gebruikte printcartridges gratis te recyclen. Ga voor meer informatie naar de volgende website:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)



# Afvoer van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie



**Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union**  
 This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city or office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.

**Évacuation des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés au sein de l'Union européenne**  
 La présence de ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique que vous ne pouvez pas vous débarrasser de ce produit de la même façon que des déchets courants. Au contraire, vous êtes responsable de l'évacuation de vos équipements usagés et, à cet effet, vous êtes tenu de le remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. Le tri, l'évacuation et le recyclage séparés de vos équipements usagés permettent de préserver les ressources naturelles et de s'assurer que ces équipements sont recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter votre mairie, votre service de traitement des déchets ménagers ou le magasin où vous avez acheté le produit.

**Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU**  
 Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einer entsprechenden Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten oder Art abzugeben (z. B. einen Wertstoffhof). Die separate Sammlung und das Recycling Ihrer alten Elektrogeräte zum Zeitpunkt Ihrer Entsorgung trägt zum Schutz der Umwelt bei und gewährleistet, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefährdung für die Gesundheit des Menschen und der Umwelt darstellt. Weitere Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recyceln abgeben können, erhalten Sie bei den örtlichen Behörden, Wertstoffhöfen oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.

**Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea**  
 Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare portandolo al luogo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche. La raccolta e il riciclaggio separati delle apparecchiature da rottamare in fase di smaltimento favoriscono la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengano rottamate nel rispetto dell'ambiente e della tutela della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locale o il negozio presso il quale è stato acquistato il prodotto.

**Eliminación de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea**  
 Este símbolo en el producto o en el empaque indica que no se puede desechar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si debe eliminar este tipo de residuo, es responsabilidad del usuario entregarlo en un punto de recogida designado de reciclado de aparatos electrónicos y eléctricos. El reciclaje y la recogida por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudan a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje proteja la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.

**Likvidace vyzluzitelno zarizeni uzivateliv v domácnosti v zemích EU**  
 Toto značka na produktu nebo na jeho obalu označuje, že tento produkt nesmí být likvidován společně s ostatním domácnostním odpadem. Odporovává se to, že vyzluzitelno zarizeni bude zneškodněno s likvidací ostatních odpadů. Odpovědnost za likvidaci tohoto zařízení patří uživateli. Likvidace vyzluzitelno zarizeni samostatným systémem a recyklací napomáhá zachování přírodních zdrojů a zajišťuje, že recyklace proběhne způsobem chránícím lidské zdraví a životní prostředí. Další informace o tom, kam můžete vyzluzitelno zarizeni předat k recyklaci, můžete získat k dispozici u místní samosprávy, od specializované provázející svou a likvidaci domovního odpadu nebo v obchodě, kde jste produkt zakoupili.

**Bortskaffelse af affaldsudyret for brugere i private husholdninger i EU**  
 Dette symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det din ansvar at bortskaffe affaldsudyret ved at afleveres det på et dertil benævnt indsamlingssted med henblik på genbrug af elektrisk og elektronisk affaldsudyret. Likvidation af vyzluzitelno zarizeni samostatným systémem og genbrug af elektrisk og elektronisk affaldsudyret til genbrug af elektrisk og elektronisk affaldsudyret er ansvarlig for miljøet og sikrer, at genbrug finder sted på en måde, der beskytter menneskers helbred samt miljøet. Hvis du vil vide mere om, hvor du kan lægge dit affaldsudyret til genbrug, kan du kontakte din lokale myndighed eller den forhandler, hvor du købte produktet.

**Afvoer van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie**  
 Dit symbool op het product of de verpakking geeft aan dat dit product niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Het is uw verantwoordelijkheid uw afgedankte apparatuur te overhandigen aan een oorspronkelijk bestemd ophaalpunt voor het recyclen van elektrische en elektronische apparatuur. De gescheiden inzameling en verwerking van uw afgedankte apparatuur draagt bij tot het sparen van natuurlijke bronnen en tot het hergebruik van materiaal op een wijze die de volkgezondheid en het milieu beschermt. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentebureau in uw woonplaats, de reinigingsdienst of de winkel waar u het product hebt aangekocht.

**Entsorgung elektrischer Geräte durch Endverbraucher in den Mitgliedstaaten der Europäischen Union**  
 Die Anwesenheit dieses Symbols auf dem Produkt oder auf dessen Verpackung zeigt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Stattdessen ist es Ihre Verantwortung, das Gerät an einer entsprechenden Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten oder Art abzugeben (z. B. einen Wertstoffhof). Die separate Sammlung und das Recycling Ihrer alten Elektrogeräte zum Zeitpunkt Ihrer Entsorgung trägt zum Schutz der Umwelt bei und gewährleistet, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefährdung für die Gesundheit des Menschen und der Umwelt darstellt. Weitere Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recyceln abgeben können, erhalten Sie bei den örtlichen Behörden, Wertstoffhöfen oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.

**Entsorgung elektrischer Geräte durch Endverbraucher in den Mitgliedstaaten der Europäischen Union**  
 Die Anwesenheit dieses Symbols auf dem Produkt oder auf dessen Verpackung zeigt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Stattdessen ist es Ihre Verantwortung, das Gerät an einer entsprechenden Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten oder Art abzugeben (z. B. einen Wertstoffhof). Die separate Sammlung und das Recycling Ihrer alten Elektrogeräte zum Zeitpunkt Ihrer Entsorgung trägt zum Schutz der Umwelt bei und gewährleistet, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefährdung für die Gesundheit des Menschen und der Umwelt darstellt. Weitere Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recyceln abgeben können, erhalten Sie bei den örtlichen Behörden, Wertstoffhöfen oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.

**Häushållens utrustning som ska tas tillvara av hushållens medlemmar i EU-land**  
 Detta symbol på produkt eller på dess förpackning indikerar att produkten inte ska slängas tillsammans med annat hushållsavfall. Istället är det ditt ansvar att slänga avfall ut på ett särskilt utsett samlingsställe för återvinning av elektrisk och elektronisk avfall. Återvinning av elektrisk och elektronisk avfall hjälper till att skydda naturliga resurser och säkerställer att återvinningen sker på ett sätt som skyddar människors hälsa och miljön. För mer information om var du kan lämna ditt avfall för återvinning, kan du kontakta din kommun eller den butik där du köpte produkten.

**Απορριψη χρηστων οικιακων συσκευων στην Ευρωπαϊκη Ένωση**  
 Το παρόν σύμβολο στο προϊόν ή στην συσκευασία του υποδηλώνει ότι το προϊόν αυτό δεν πρέπει να πεταχτεί μαζί με άλλα οικιακά απορρίμματα. Αντίθετα, εγείνται στα είνια να απορριψτεί με άμεση συσκευασία σε ένα καθορισμένο σημείο συλλογής απορριμμάτων για την ανακύκλωση ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού. Η χωριστή συλλογή και ανακύκλωση των χρηστων οικιακων συσκευων θα συμβάλει στη διατήρηση των φυσικών πόρων και στη διασφάλιση ότι θα ανακυκλωθούν με τρόπο ήμερο, ώστε να προστατευτεί η υγεία και το περιβάλλον. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πού μπορείτε να απορριψτεί με άμεση συσκευασία, επικοινωνήστε με τις κατά τόπους αρχές ή με το κατάστημα από το οποίο αγοράσαστε το προϊόν.

**A hulladékok eldobásának kezelése a háztartásokban az Európai Unióban**  
 Ez a szimbólum a termék vagy annak csomagolásán való felismerés, azt jelzi, hogy a termék nem kezelhető együtt az egyéb háztartási hulladékkal. Az Ön feladata, hogy a készült hulladékanyagot elfuvarossa olyan kijelölt gyűjtőhelyre, amely az elektronikus hulladékanyagok és az elektronikus berendezések újrahasznosítását foglalkozik. A hulladékanyagok elkülönített gyűjtése és újrahasznosítása hozzájárul a természeti erőforrások megőrzéséhez, egyfelől azt is biztosítja, hogy a hulladék újrahasznosítás az egészségese és a környezetet nem ártalmas módon történik. Ha további információkat szeretne kapni azokról a helyekről, ahol leadhatja a háztartási hulladékanyagait, forduljon a helyi önkormányzatához, a háztartási hulladék begyűjtését foglalkozó vállalatához vagy a termék forgalmazójához.

**Likvidacija obrabunjenih aparatura u privatnim domácnostima u zemljama EU**  
 Ovo oznaka na proizvodu ili na njegovoj ambalazi ukazuje, da se ovaj proizvod ne može ukloniti zajedno sa drugim domaćinstvenim otpadom. Odgovorno je to što se ukloni zajedno sa drugim domaćinstvenim otpadom. Odgovorno je to što se ukloni zajedno sa drugim domaćinstvenim otpadom. Odgovorno je to što se ukloni zajedno sa drugim domaćinstvenim otpadom. Odgovorno je to što se ukloni zajedno sa drugim domaćinstvenim otpadom.

**Entsorgung elektrischer Geräte durch Endverbraucher in den Mitgliedstaaten der Europäischen Union**  
 Die Anwesenheit dieses Symbols auf dem Produkt oder auf dessen Verpackung zeigt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Stattdessen ist es Ihre Verantwortung, das Gerät an einer entsprechenden Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten oder Art abzugeben (z. B. einen Wertstoffhof). Die separate Sammlung und das Recycling Ihrer alten Elektrogeräte zum Zeitpunkt Ihrer Entsorgung trägt zum Schutz der Umwelt bei und gewährleistet, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefährdung für die Gesundheit des Menschen und der Umwelt darstellt. Weitere Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recyceln abgeben können, erhalten Sie bei den örtlichen Behörden, Wertstoffhöfen oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.

**Entsorgung elektrischer Geräte durch Endverbraucher in den Mitgliedstaaten der Europäischen Union**  
 Die Anwesenheit dieses Symbols auf dem Produkt oder auf dessen Verpackung zeigt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Stattdessen ist es Ihre Verantwortung, das Gerät an einer entsprechenden Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten oder Art abzugeben (z. B. einen Wertstoffhof). Die separate Sammlung und das Recycling Ihrer alten Elektrogeräte zum Zeitpunkt Ihrer Entsorgung trägt zum Schutz der Umwelt bei und gewährleistet, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefährdung für die Gesundheit des Menschen und der Umwelt darstellt. Weitere Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recyceln abgeben können, erhalten Sie bei den örtlichen Behörden, Wertstoffhöfen oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.

**Descarte de equipamentos por usuarios em residências da União Europeia**  
 Este símbolo no produto ou na embalagem indica que o produto não pode ser descartado junto com o lixo doméstico. No entanto, é sua responsabilidade levar os equipamentos a serem descartados a um ponto de coleta designado para o descarte de equipamentos eletro-eletrônicos. A coleta separada e o descarte de equipamentos no momento do descarte ajudam a preservar os recursos naturais e garantem que os equipamentos serão reciclados de forma a proteger a saúde das pessoas e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre onde descartar equipamentos para reciclagem, entre em contato com o escritório local de sua cidade, o serviço de limpeza pública de seu bairro ou o loja em que adquiriu o produto.

**Postup používateľov v krajínach Európskej únie pri vyhazovaní zariadenia v domácom používaní do odpadu**  
 Toto symbol na produkte alebo na jeho obale znamená, že nesmie byť vyhodený s iným komunálnym odpadom. Namietlo toho máte povinnos odvážať toto zariadenie na zbernom mieste, kde sa zabezpečuje recyklácia elektrických a elektronických zariadení. Separovaný zber a recyklácia zariadenia ušetrí na odpad pomôže chráni prírodné zdroje a zabezpečí lepší spôsob recyklácie. Hory by bolo chrániť ľudské zdravie a životné prostredie. Ďalšie informácie o separovanom zbere a recyklácii získate na miestnom obecnom úrade, vo firme zabezpečujúcej zber vášho komunálneho odpadu alebo v predajni, kde ste produkt kúpili.

**Rovnenje z odpadno opremo v gospodinjstvih znotraj Evropske unije**  
 To znači na izdelku ali embalaži izdelka, da izdelka ne smete odložiti skupaj s drugim gospodinjstvenim odpadom. Odgovorno je to, da izdelka ne odložite skupaj s drugim gospodinjstvenim odpadom. Odgovorno je to, da izdelka ne odložite skupaj s drugim gospodinjstvenim odpadom. Odgovorno je to, da izdelka ne odložite skupaj s drugim gospodinjstvenim odpadom.

**Kassering av forbrukningsmateriale, før hem- og privatvandrere i EU**  
 Produktet eller produktforpackningen med den her symbolen får ikke kasseres med vanlig husholdningsaffald. I stedet bør du ansvar for at produktet lægges til en beføret anbringningsplads for håndtering af et elektronisk produkt. Genan af lamna kasseringe produkt til återvinning på till ett beovrat vantage genererarna naturerum. Desovim sklydande både människor och miljön när produkt förärvras på rätt sätt. Kommunala myndigheter, sophanteringsföretag eller butik där du ansvar för att produktet lämnas till en beføret anbringningsplads för håndtering af et elektronisk produkt.

## Stroomverbruik

### Afduk- en beeldbewerkingsapparatuur van Hewlett-Packard met het ENERGY STAR®-logo voldoet aan de ENERGY STAR-vereisten van de Environmental Protection Agency van de VS

voor beeldbewerkingsapparatuur. Op beeldbewerkingsproducten met de kwalificatie ENERGY STAR wordt het volgende merk weergegeven:



Energy Star is een in de VS gedeponeerd dienstmerk van de Amerikaanse EPA. Als partner in het Energy Star programma heeft Hewlett-Packard Company vastgesteld dat dit product voldoet aan de Energy Star richtlijnen voor efficiënt energiegebruik.

Meer informatie over beeldbewerkingsproducten met de ENERGY STAR-kwalificatie is te vinden op:

[www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar)

### Chemische stoffen

HP zet zich ervoor in om klanten te informeren over chemische stoffen in onze producten, om te voldoen aan de wettelijke bepalingen, zoals REACH (*EG-richtlijn 1907/2006 van het Europees parlement en de Raad*). Een rapport met de chemische informatie over dit product vindt u hier:

[www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach)

### RoHS-kennisgevingen (alleen voor China)

#### Tabel met giftige en gevaarlijke stoffen

有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质, 含量低于SJ/T11363-2006 的限制  
X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质, 含量高于SJ/T11363-2006 的限制  
注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件  
\*以上只适用于使用这些部件的产品

## Licenties van derden

Licenties van derden betreffende de HP Officejet Pro 8500A (A910) serie

LICENSE.aes-pubdom--crypto

-----

/\* rijndael-alg-fst.c

\*

\* @version 3.0 (December 2000)

\*

\* Optimised ANSI C code for the Rijndael cipher (now AES)

\*

\* @author Vincent Rijmen <vincent.rijmen@esat.kuleuven.ac.be>

\* @author Antoon Bosselaers <antoon.bosselaers@esat.kuleuven.ac.be>

\* @author Paulo Barreto <paulo.barreto@terra.com.br>

\*

\* This code is hereby placed in the public domain.

\*

\* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE AUTHORS "AS IS" AND ANY EXPRESS

\* OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED

\* WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE

\* ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR CONTRIBUTORS BE

\* LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR

\* CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF

\* SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR

\* BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY,

\* WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE

\* OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE,

\* EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

\*/

LICENSE.expat-mit--expat

-----

Copyright (c) 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

LICENSE.md4-pubdom--jm\_share\_folder

-----

LibTomCrypt is public domain. As should all quality software be.

All of the software was either written by or donated to Tom St Denis for the purposes of this project. The only exception is the SAFER.C source which has no known license status (assumed copyrighted) which is why SAFER,C is shipped as disabled.

Tom St Denis

LICENSE.md5-pubdom--jm\_share\_folder

-----

LibTomCrypt is public domain. As should all quality software be.

All of the software was either written by or donated to Tom St Denis for the purposes of this project. The only exception is the SAFER.C source which has no known license status (assumed copyrighted) which is why SAFER,C is shipped as disabled.

Tom St Denis

LICENSE.open\_ssl--open\_ssl

-----

Copyright (C) 1995-1998 Eric Young (eay@cryptsoft.com)

All rights reserved.

This package is an SSL implementation written by Eric Young (eay@cryptsoft.com).

The implementation was written so as to conform with Netscapes SSL.

This library is free for commercial and non-commercial use as long as the following conditions are aheared to. The following conditions apply to all code found in this distribution, be it the RC4, RSA, lhash, DES, etc., code; not just the SSL code. The SSL documentation included with this distribution is covered by the same copyright terms except that the holder is Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Copyright remains Eric Young's, and as such any Copyright notices in

the code are not to be removed.

If this package is used in a product, Eric Young should be given attribution as the author of the parts of the library used.

This can be in the form of a textual message at program startup or in documentation (online or textual) provided with the package.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgement:

"This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com)"

The word 'cryptographic' can be left out if the routines from the library being used are not cryptographic related :-).

4. If you include any Windows specific code (or a derivative thereof) from the apps directory (application code) you must include an acknowledgement: "This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY ERIC YOUNG ``AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE

ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT

LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

The licence and distribution terms for any publically available version or derivative of this code cannot be changed. i.e. this code cannot simply be copied and put under another distribution licence [including the GNU Public Licence.]

=====  
Copyright (c) 1998-2001 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without

modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:  
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"
4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact [openssl-core@openssl.org](mailto:openssl-core@openssl.org).
5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:  
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS" AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim

Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====  
Copyright (c) 1998-2006 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:  
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"
4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact [openssl-core@openssl.org](mailto:openssl-core@openssl.org).
5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:  
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS'' AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT,

STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE)  
ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED  
OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====  
This product includes cryptographic software written by Eric Young  
(eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim  
Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====  
Copyright 2002 Sun Microsystems, Inc. ALL RIGHTS RESERVED.  
ECC cipher suite support in OpenSSL originally developed by  
SUN MICROSYSTEMS, INC., and contributed to the OpenSSL project.

LICENSE.sha2-bsd--nos\_crypto

-----  
/\* FIPS 180-2 SHA-224/256/384/512 implementation  
\* Last update: 02/02/2007  
\* Issue date: 04/30/2005  
\*  
\* Copyright (C) 2005, 2007 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch>  
\* All rights reserved.  
\*  
\* Redistribution and use in source and binary forms, with or without  
\* modification, are permitted provided that the following conditions  
\* are met:  
\* 1. Redistributions of source code must retain the above copyright  
\* notice, this list of conditions and the following disclaimer.  
\* 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright  
\* notice, this list of conditions and the following disclaimer in the  
\* documentation and/or other materials provided with the distribution.  
\* 3. Neither the name of the project nor the names of its contributors  
\* may be used to endorse or promote products derived from this software  
\* without specific prior written permission.  
\*  
\* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND  
\* ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE  
\* IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR  
\* PURPOSE  
\* ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS BE LIABLE  
\* FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL  
\* DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS  
\* OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION)  
\* HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT,  
\* STRICT



\* LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY  
\* OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF  
\* SUCH DAMAGE.

\*/

LICENSE.unicode--jm\_share\_folder

-----

/\*

\* Copyright 2001-2004 Unicode, Inc.

\*

\* Disclaimer

\*

\* This source code is provided as is by Unicode, Inc. No claims are  
\* made as to fitness for any particular purpose. No warranties of any  
\* kind are expressed or implied. The recipient agrees to determine  
\* applicability of information provided. If this file has been  
\* purchased on magnetic or optical media from Unicode, Inc., the  
\* sole remedy for any claim will be exchange of defective media  
\* within 90 days of receipt.

\*

\* Limitations on Rights to Redistribute This Code

\*

\* Unicode, Inc. hereby grants the right to freely use the information  
\* supplied in this file in the creation of products supporting the  
\* Unicode Standard, and to make copies of this file in any form  
\* for internal or external distribution as long as this notice  
\* remains attached.

\*/

LICENSE.zlib--zlib

-----

zlib.h -- interface of the 'zlib' general purpose compression library  
version 1.2.3, July 18th, 2005

Copyright (C) 1995-2005 Jean-loup Gailly and Mark Adler

This software is provided 'as-is', without any express or implied  
warranty. In no event will the authors be held liable for any damages  
arising from the use of this software.

Permission is granted to anyone to use this software for any purpose,  
including commercial applications, and to alter it and redistribute it  
freely, subject to the following restrictions:

1. The origin of this software must not be misrepresented; you must not  
claim that you wrote the original software. If you use this software

in a product, an acknowledgment in the product documentation would be appreciated but is not required.

2. Altered source versions must be plainly marked as such, and must not be misrepresented as being the original software.

3. This notice may not be removed or altered from any source distribution.

Jean-loup Gailly Mark Adler

jloup@gzip.org madler@alumni.caltech.edu

The data format used by the zlib library is described by RFCs (Request for Comments) 1950 to 1952 in the files <http://www.ietf.org/rfc/rfc1950.txt> (zlib format), [rfc1951.txt](#) (deflate format) and [rfc1952.txt](#) (gzip format).

---

# B HP-benodigdheden en -accessoires

Dit hoofdstuk biedt informatie over HP-benodigdheden en -accessoires voor de printer. De informatie kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd. Bezoek de website van HP ([www.hpshopping.com](http://www.hpshopping.com)) voor de laatste updates. U kunt ook producten aankopen via de website.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Afdrukbenodigdheden online bestellen](#)
- [Benodigdheden](#)

## Afdrukbenodigdheden online bestellen

Open de HP-software die bij uw printer is geleverd en klik op **Winkelen** om online benodigdheden te bestellen of om een boodschappenlijstje te maken dat u kunt afdrukken. Selecteer **Online toebehoren kopen**. De HP-software uploadt, met uw toestemming, informatie over de printer, waaronder modelnummer, serienummer en geschatte inktniveaus. De HP-benodigdheden die in uw printer werken worden voorgeselecteerd. U kunt hoeveelheden aanpassen, items toevoegen of verwijderen, en de lijst vervolgens afdrukken of online kopen bij de HP-winkel of bij andere online verkopers (opties verschillen per land/regio). Cartridgegegevens en links naar online shopping worden ook weergegeven op waarschuwingsberichten met betrekking tot inkt.

U kunt ook online bestellen door te gaan naar [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Selecteer desgevraagd uw land of regio en volg daarna de aanwijzingen om uw printer te selecteren en vervolgens het toebehoren dat u nodig hebt.



**Opmerking** Online printcartridges bestellen is niet in alle landen/regio's mogelijk. Veel landen hebben echter informatie over telefonisch bestellen, een lokale winkel vinden of een boodschappenlijstje afdrukken. Verder kunt u de optie "Hoe kopen" selecteren bovenaan de pagina [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies) om informatie te krijgen over het kopen van HP-producten in uw land.

---

## Benodigdheden

- [Inktpatronen en printkoppen](#)
- [HP-afdruk materiaal](#)


### Inktpatronen en printkoppen

De beschikbaarheid van inktcartridges varieert per land/regio. Als u in Europa woont, kunt u op [www.hp.com/eu/hard-to-find-supplies](http://www.hp.com/eu/hard-to-find-supplies) informatie vinden over HP-inktpatronen.

Vervang alleen door cartridges met hetzelfde nummer als de inktcartridges die u wilt vervangen. Het nummer van de cartridge is terug te vinden op de volgende plaatsen:

- In de geïntegreerde webserver als u klikt op het tabblad **Hulpprogramma 's** en u vervolgens onder **Productinformatie** klikt op **Inktniveau**. Zie [Geïntegreerde webserver](#) voor meer informatie.
- Op het label van de inktcartridge die u gaat vervangen.
- Op de printerstatuspagina (zie [De diagnostische zelftestpagina begrijpen](#)).

---

 **Opmerking** De waarschuwingen en indicatoren voor het inktniveau geven alleen schattingen voor planningsdoelen. Overweeg om een nieuwe patroon aan te schaffen op het moment dat het bericht verschijnt dat de inkt bijna op is, zodat u vertragingen bij het afdrukken voorkomt. U hoeft de cartridges niet te vervangen tot wanneer u dit wordt gevraagd.

---

### HP-afdruk materiaal

Als u afdruk materiaal wilt bestellen, zoals HP Premium Papier gaat u naar [www.hp.com](http://www.hp.com).




HP beveelt gewoon papier met het ColorLok-logo aan voor het afdrukken en kopiëren van alledaagse documenten. Alle papiersoorten met het ColorLok-logo werden door derden getest om te voldoen aan de hoogste maatstaven van betrouwbaarheid en afdrukkwaliteit, en produceren documenten met heldere, levendige kleuren, donkerder zwart, die sneller drogen dan andere gewone papiersoorten. Zoek naar papier met het ColorLok-logo dat bestaat in verscheidene formaten en gewichten en gemaakt wordt door verschillende fabrikanten.

---

# C Bijkomende faxinstallatie

Nadat u alle stappen uit de beknopte gebruikershandleiding hebt uitgevoerd, kunt u met behulp van de instructies in dit gedeelte het installeren van de fax voltooien. Bewaar de beknopte gebruikershandleiding zorgvuldig, zodat u deze in de toekomst kunt raadplegen.

In dit gedeelte leest u hoe u de printer zo kunt instellen dat u een fax kunt verzenden zonder dat er problemen ontstaan met de reeds aanwezige apparatuur en services die van dezelfde telefoonlijn gebruikmaken als het apparaat.

 **Tip** U kunt ook de Faxinstallatiewizard (Windows) of het HP Apparaatbeheer (Mac OS X) gebruiken om snel een aantal belangrijke faxopties in te stellen, zoals de antwoordmodus en de informatie van de faxkopregel. U kunt toegang krijgen tot deze tools via de HP-software die u met de printer hebt geïnstalleerd. Nadat u deze tools hebt uitgevoerd, moet u de procedures in dit deel volgen om de faxinstallatie te voltooien.


Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Faxen instellen \(parallele telefoonsystemen\)](#)
- [Seriële faxinstallatie](#)
- [Installatie testfax](#)

## Faxen instellen (parallele telefoonsystemen)


Voordat u begint met het instellen van de printer voor het uitvoeren van faxtaken, moet u vaststellen wat voor soort telefoonsysteem in uw land/regio wordt gebruikt. De instructies voor het instellen van de fax verschillen afhankelijk van de vraag of u een serieel of een parallel telefoonsysteem hebt.

- Als uw land of regio niet in de tabel voorkomt, gebruikt u waarschijnlijk een serieel telefoonsysteem. Als u een serieel telefoonsysteem gebruikt, kan het type connector op uw gedeelde apparatuur voor telefonie (modems, telefoon en antwoordapparaten) niet fysiek worden aangesloten op de 2-EXT-poort op de printer. In dit geval moet alle apparatuur worden aangesloten op de telefoonaansluiting.

 **Opmerking** In sommige landen/regio's waar seriële telefoonsystemen worden gebruikt, is het telefoonsnoer dat bij de printer is meegeleverd soms voorzien van een extra stekker. Hiermee kunt u ook andere telecomapparaten op dezelfde telefoonaansluiting aansluiten waarop ook de printer is aangesloten.

U moet mogelijk het bijgeleverde telefoonsnoer aansluiten op de adapter voor uw land/regio.

- Als uw land of regio in de tabel voorkomt, hebt u waarschijnlijk een parallel telefoonsysteem. Als u een parallel telefoonsysteem gebruikt, kunt u gedeelde apparatuur voor telefonie aansluiten op de telefoonlijn via de poort "2-EXT" aan de achterzijde van de printer.

 **Opmerking** Wij raden u in dat geval aan om het apparaat aan te sluiten op de telefoonaansluiting met het tweaderige telefoonsnoer dat bij de printer werd geleverd.

**Tabel C-1 Landen/regio's met een parallel telefoonsysteem**

Argentinië	Australië	Brazilië
Canada	Chili	China
Colombia	Griekenland	India

## Landen/regio's met een parallel telefoonsysteem (vervolg)

Indonesië	Ierland	Japan
Korea	Latijns-Amerika	Maleisië
Mexico	Filippijnen	Polen
Portugal	Rusland	Saoedi-Arabië
Singapore	Spanje	Taiwan
Thailand	V.S.	Venezuela
Vietnam		

Als u niet zeker weet welk type telefoonsysteem u gebruikt (serieel of parallel), kunt u dat navragen bij uw telefoonmaatschappij.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:


- De juiste faxinstellingen selecteren voor thuis of op kantoor
- Situatie A: Aparte faxlijn (er worden geen gespreksoproepen ontvangen)
- Situatie B: De printer configureren voor DSL
- Situatie C: De printer configureren met een PBX-telefoonsysteem of een ISDN-lijn
- Situatie D: Fax met een specifiek belseinstraal op dezelfde lijn
- Situatie E: Gedeelde telefoon-/faxlijn
- Situatie F: Gedeelde gespreks-/faxlijn met voicemail
- Situatie G: Gedeelde faxlijn met computermodem (er komen geen gespreksoproepen binnen)
- Situatie H: Gedeelde lijn voor gespreks- en faxoproepen met computermodem
- Situatie I: Gedeelde lijn voor gesprekken/fax met antwoordapparaat
- Situatie J: Gedeelde lijn voor gespreks- en faxoproepen met een computermodem en een antwoordapparaat
- Situatie K: Gedeelde lijn voor gespreks- en faxoproepen met een computermodem voor inbellen en voicemail

### De juiste faxinstellingen selecteren voor thuis of op kantoor

Om goed te faxen, moet u weten welke apparatuur en diensten (indien van toepassing) dezelfde telefoonlijn delen met de printer. Dit is belangrijk omdat u mogelijk een deel van uw bestaande kantoorapparatuur direct op de printer moet aansluiten en ook mogelijk faxinstellingen moet wijzigen voordat u goed kunt faxen.

1. Bepaal of uw telefoonsysteem serieel of parallel is (zie Faxen instellen (parallele telefoonsystemen)).
  - a. Serieel telefoonsysteem - Zie Seriële faxinstallatie.
  - b. Parallel telefoonsysteem - Ga naar stap 2.
2. Selecteer de combinatie van apparatuur en diensten die uw faxlijn deelt.
  - DSL: U hebt een DSL-service (Digital Subscriber Line) via uw telefoonmaatschappij. (DSL wordt in uw land/regio mogelijk ADSL genoemd.)
  - PBX: U hebt een PBX-telefoonsysteem (Private Branch eXchange) of een ISDN-systeem (Integrated Services Digital Network).
  - Abonnement op specifieke belseinstraal: Een abonnement op specifieke belseinstraal bij uw telefoonmaatschappij biedt meerdere telefoonnummers met verschillende belpatronen.
  - Gespreksoproepen: Gespreksoproepen worden ontvangen op hetzelfde telefoonnummer dat u gaat gebruiken voor het ontvangen van faxoproepen met de printer.

- Computermodem voor inbellen: Een computermodem voor inbellen staat op dezelfde telefoonlijn als de printer. Als u een van de volgende vragen met Ja beantwoordt, maakt u gebruik van een computermodem:
    - Kunt u rechtstreeks vanuit computertoepassingen faxberichten verzenden en ontvangen via een inbelverbinding?
    - Verzendt en ontvangt u e-mailberichten op uw computer via een inbelverbinding?
    - Maakt u verbinding met Internet door middel van een inbelverbinding?
  - Antwoordapparaat: Een antwoordapparaat dat gespreksoproepen beantwoordt op hetzelfde telefoonnummer dat u ook gebruikt voor het ontvangen van faxoproepen op de printer.
  - Voicemail-service: Een voice-mailservice bij uw telefoonmaatschappij op hetzelfde nummer dat u gebruikt voor faxoproepen op de printer.
3. Selecteer in volgende tabel de combinatie van apparaten en services die bij u thuis of in uw kantoor wordt gebruikt. Zoek vervolgens de aanbevolen faxinstelling. Voor elke situatie vindt u in de volgende gedeelten stapsgewijze instructies.

 **Opmerking** Als uw thuis- of kantoorinstallatie in dit gedeelte niet wordt genoemd, stelt u de printer in als een gewone analoge telefoon. Sluit het ene uiteinde van het telefoonsnoer dat is meegeleverd in de doos aan op de telefoonaansluiting en het andere uiteinde op de poort met het label 1-LINE achter op de printer. Als u een ander telefoonsnoer gebruikt, zult u mogelijk problemen ondervinden met het verzenden en ontvangen van faxen.

U moet mogelijk het bijgeleverde telefoonsnoer aansluiten op de adapter voor uw land/regio.

Andere apparatuur of diensten die uw faxlijn delen							Aanbevolen installatiemethode fax
DSL	PBX	Abonnement op specifieke belsegnalen	Gespreksoproepen	Computer modem voor inbellen	Antwoord apparaat	Voicemailservice	
							Situatie A: Aparte faxlijn (er worden geen gespreksoproepen ontvangen)
✓							Situatie B: De printer configureren voor DSL
	✓						Situatie C: De printer configureren met een PBX-telefoonsysteem of een ISDN-lijn
		✓					Situatie D: Fax met een specifiek belsegnaal op dezelfde lijn
			✓				Situatie E: Gedeelde telefoon-/faxlijn

(vervolg)

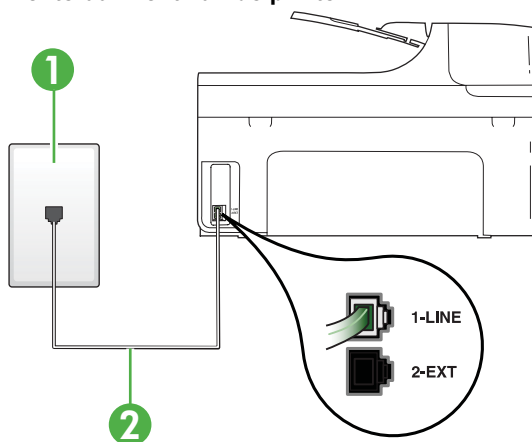
Andere apparatuur of diensten die uw faxlijn delen							Aanbevolen installatiemethode fax
DSL	PBX	Abonnement op specifieke belsignalen	Gespreksoproepen	Computer modem voor inbellen	Antwoord apparaat	Voicemailservise	
			✓			✓	Situatie F: Gedeelde gespreks-/faxlijn met voicemail
				✓			Situatie G: Gedeelde faxlijn met computermodem (er komen geen gespreksoproepen binnen)
			✓	✓			Situatie H: Gedeelde lijn voor gespreks- en faxoproepen met computermodem
			✓		✓		Situatie I: Gedeelde lijn voor gesprekken/ fax met antwoordapparaat
			✓	✓	✓		Situatie J: Gedeelde lijn voor gespreks- en faxoproepen met een computermodem en een antwoordapparaat
			✓	✓		✓	Situatie K: Gedeelde lijn voor gespreks- en faxoproepen met een computermodem voor inbellen en voicemail



## Situatie A: Aparte faxlijn (er worden geen gespreksoproepen ontvangen)

Als u een aparte telefoonlijn hebt waarop u geen gespreksoproepen ontvangt en er geen andere apparatuur op deze telefoonlijn is aangesloten, stelt u de printer in zoals in dit deel wordt beschreven.

### Achteraanzicht van de printer



1	Telefoonaansluiting op de wand
2	Gebruik het telefoonsnoer dat bij de printer is geleverd en verbind dit met de 1-LINE-poort U moet mogelijk het bijgeleverde telefoonsnoer aansluiten op de adapter voor uw land/regio.

### De printer instellen met een aparte faxlijn

1. Sluit het ene uiteinde van het telefoonsnoer dat is geleverd bij de printer aan op de telefoonaansluiting op de wand en het andere uiteinde op de poort 1-LINE aan de achterkant van de printer.



**Opmerking** U moet mogelijk het bijgeleverde telefoonsnoer aansluiten op de adapter voor uw land/regio.

Als u het meegeleverde telefoonsnoer niet gebruikt om de printer op de telefoonaansluiting aan te sluiten, kunt u waarschijnlijk niet goed faxen. Dit speciale telefoonsnoer verschilt van de telefoonsnoeren die u mogelijk thuis of op kantoor gebruikt.


2. Zet de **Automatisch antwoorden**-instelling aan.
3. (Optioneel) Zet **Hoe vaak overgaan** op de laagste instelling (tweemaal overgaan).
4. Voer een faxtest uit.

Wanneer de telefoon overgaat, antwoordt de printer automatisch na het aantal belsignalen dat u hebt ingesteld in de instelling **Hoe vaak overgaan**. De printer begint tonen voor het ontvangen van een fax uit te zenden naar het verzendende faxapparaat en ontvangt de fax.

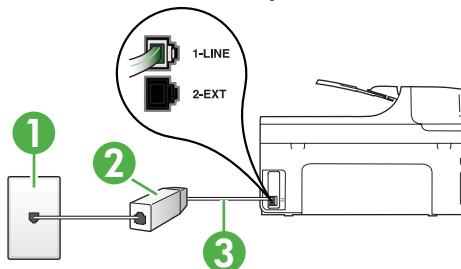
## Situatie B: De printer configureren voor DSL

Als u een DSL-service hebt via uw telefoonmaatschappij en geen apparatuur op de printer aansluit, volg dan de instructies in dit gedeelte om een DSL-filter aan te sluiten tussen de telefoonaansluiting en de printer. Het DSL-filter verwijdert het digitale signaal dat de printer kan

verstoren, zodat de printer goed kan communiceren met de telefoonlijn. (DSL wordt in uw land/regio mogelijk ADSL genoemd.)

 **Opmerking** Als u over een DSL-lijn beschikt en u geen DSL-filter gebruikt, kunt u met de printer geen faxberichten verzenden en ontvangen.


### Achteraanzicht van de printer



1	Telefoonaansluiting op de wand
2	DSL-filter (of ADSL-filter) en het door de DSL-provider geleverde snoer
3	Gebruik het telefoonsnoer dat bij de printer is geleverd en verbind dit met de 1-LINE-poort U moet mogelijk het bijgeleverde telefoonsnoer aansluiten op de adapter voor uw land/regio.

### De printer installeren met een DSL-lijn

1. U kunt een DSL-filter aanschaffen bij uw DSL-provider.
2. Gebruik het bij de printer geleverde telefoonsnoer om een verbinding te maken tussen de open poort op de DSL-filter en de poort met het label 1-LINE op de achterzijde van de printer.

 **Opmerking** U moet mogelijk het bijgeleverde telefoonsnoer aansluiten op de adapter voor uw land/regio.

Als u niet het meegeleverde snoer gebruikt om het DSL-filter aan te sluiten op de printer, kunt u mogelijk niet goed faxen. Dit speciale telefoonsnoer verschilt van de telefoonsnoeren die u mogelijk thuis of op kantoor gebruikt.

Aangezien er slechts één telefoonsnoer wordt geleverd, hebt u voor deze installatie mogelijk extra snoeren nodig.

3. Maak met een extra telefoonsnoer een verbinding van de DSL-filter naar de wandcontactdoos.
4. Voer een faxtest uit.

Als u problemen heeft met het installeren van extra apparatuur op de printer, neem dan contact op met uw lokale serviceprovider of verkoper voor hulp.

## Situatie C: De printer configureren met een PBX-telefoonsysteem of een ISDN-lijn

Als u een PBX- of een ISDN-converter/terminaladapter gebruikt, dient u het volgende te doen:

- Sluit de printer aan op de poort die voor fax- en telefoongebruik is bedoeld als u een PBX- of een ISDN-converter/terminaladapter gebruikt. Zorg ook dat de adapter zo mogelijk is ingesteld op het juiste switch-type voor uw land/regio.



**Opmerking** Bij sommige ISDN-systemen kunt u de poorten configureren voor specifieke telefoonapparatuur. U kunt bijvoorbeeld een poort toewijzen aan een telefoon en Groep 3-faxapparaat en een andere voor meerdere doelen. Als u steeds problemen ondervindt wanneer u bent verbonden met de fax-/telefoonpoort van uw ISDN-converter, kunt u proberen om het apparaat aan te sluiten op de multifunctionele poort. Die kan gemarkeerd zijn als "multi-combi" of iets dergelijks.

- 
- Als u gebruik maakt van een telefooncentrale (PBX), stelt u de wisselgesprektoon in op 'uit'.



**Opmerking** Vele digitale PBX-systemen hebben een wachttoon die standaard op "aan" is ingesteld. De wachttoon verstoort de overdracht van faxen, waardoor u geen faxen kunt verzenden of ontvangen met de printer. Raadpleeg de documentatie die bij uw PBX-telefoonsysteem is geleverd voor instructie over hoe u de wachttoon kunt uitschakelen.

- 
- Als u een PBX-telefooncentrale hebt, draait u het nummer van een buitenlijn voordat u het faxnummer draait.
  - Zorg ervoor dat u het meegeleverde snoer gebruikt om de verbinding te maken tussen de telefoonaansluiting en de printer. Anders kunt u mogelijk niet goed faxen. Dit speciale telefoonsnoer verschilt van de telefoonsnoeren die u mogelijk thuis of op kantoor gebruikt. Indien het meegeleverde telefoonsnoer te kort is, kunt u een verlengsnoer kopen bij uw plaatselijke elektronicahandel.

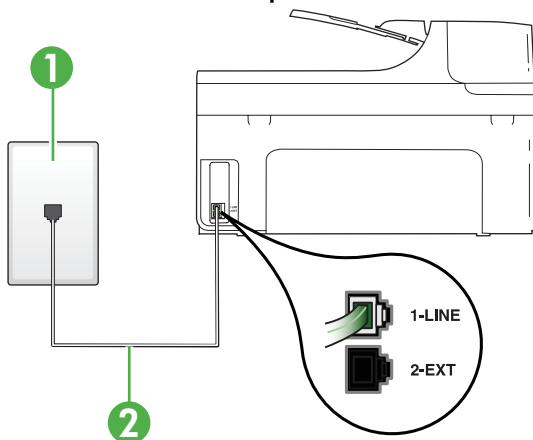
U moet mogelijk het bijgeleverde telefoonsnoer aansluiten op de adapter voor uw land/regio.

Als u problemen heeft met het installeren van extra apparatuur op de printer, neem dan contact op met uw lokale serviceprovider of verkoper voor hulp.

### Situatie D: Fax met een specifiek belsignaal op dezelfde lijn

Als u een abonnement hebt op de service voor specifieke belsignalen (via uw telefoonmaatschappij) en u één telefoonlijn wilt gebruiken voor verschillende telefoonnummers waarvan elk een ander belpatroon heeft, stelt u de printer in zoals in dit deel wordt beschreven.

#### Achteraanzicht van de printer



1	Telefoonaansluiting op de wand
2	Gebruik het telefoonsnoer dat bij de printer is geleverd en verbind dit met de 1-LINE-poort U moet mogelijk het bijgeleverde telefoonsnoer aansluiten op de adapter voor uw land/regio.

#### De printer instellen met een service voor specifieke belsignalen

1. Sluit het ene uiteinde van het telefoonsnoer dat is geleverd bij de printer aan op de telefoonaansluiting op de wand en het andere uiteinde op de poort 1-LINE aan de achterkant van de printer.





**Opmerking** U moet mogelijk het bijgeleverde telefoonsnoer aansluiten op de adapter voor uw land/regio.

Als u het meegeleverde telefoonsnoer niet gebruikt om de printer op de telefoonaansluiting aan te sluiten, kunt u waarschijnlijk niet goed faxen. Dit speciale telefoonsnoer verschilt van de telefoonsnoeren die u mogelijk thuis of op kantoor gebruikt.

2. Zet de **Automatisch antwoorden**-instelling aan.

- Wijzig de instelling **Specifiek belsignaal**, zodat deze overeenstemt met het patroon dat de telefoonmaatschappij aan uw faxnummer heeft toegekend.

 **Opmerking** De printer is standaard ingesteld om alle belpatronen te beantwoorden. Als u de **Specifiek belsignaal** niet instelt in overeenstemming met het belpatroon dat is toegekend aan uw faxnummer, dan beantwoordt de printer mogelijk zowel telefoonoproepen als faxoproepen of geen van beiden.

 **Tip** U kunt ook de functie voor belpatroondetectie op het bedieningspaneel van de printer gebruiken om een specifiek belsignaal in te stellen. Met deze functie herkent de printer het belpatroon van een binnenkomende oproep en wordt dit belpatroon vastgelegd. Gebaseerd op deze oproep wordt automatisch het specifieke belpatroon bepaald dat door uw telefoonbedrijf aan faxoproepen is toegewezen. Zie [Antwoorden op belpatroon voor specifieke beltonen wijzigen](#) voor meer informatie.

- (Optioneel) Zet **Hoe vaak overgaan** op de laagste instelling (tweemaal overgaan).
- Voer een faxtest uit.

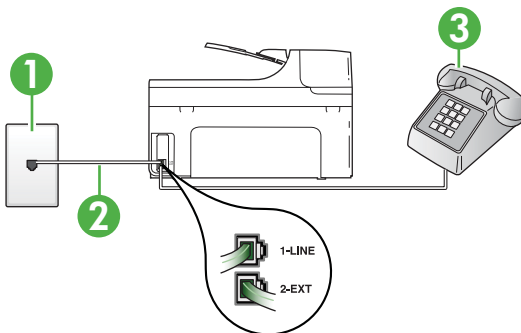
De printer beantwoordt automatisch inkomende oproepen met het belpatroon dat u hebt geselecteerd (de instelling **Specifiek belsignaal**) na het aantal belsignalen dat u hebt geselecteerd (de instelling **Hoe vaak overgaan**). De printer begint tonen voor het ontvangen van een fax uit te zenden naar het verzendende faxapparaat en ontvangt de fax.

Als u problemen heeft met het installeren van extra apparatuur op de printer, neem dan contact op met uw lokale serviceprovider of verkoper voor hulp.

### Situatie E: Gedeelde telefoon-/faxlijn

Als u zowel gespreks- als faxoproepen op hetzelfde telefoonnummer ontvangt en geen andere kantoorapparatuur (of voicemail) op deze telefoonlijn is aangesloten, stelt u de printer in zoals in dit deel wordt beschreven.

#### Achteraanzicht van de printer



1	Telefoonaansluiting op de wand
2	Gebruik het telefoonsnoer dat bij de printer is geleverd en verbind dit met de 1-LINE-poort U moet mogelijk het bijgeleverde telefoonsnoer aansluiten op de adapter voor uw land/regio.
3	Telefoon (optioneel)

### De printer instellen met een gedeelde spraak- en faxlijn

1. Sluit het ene uiteinde van het telefoonsnoer dat is geleverd bij de printer aan op de telefoonaansluiting op de wand en het andere uiteinde op de poort 1-LINE aan de achterkant van de printer.



**Opmerking** U moet mogelijk het bijgeleverde telefoonsnoer aansluiten op de adapter voor uw land/regio.

Als u het meegeleverde telefoonsnoer niet gebruikt om de printer op de telefoonaansluiting aan te sluiten, kunt u waarschijnlijk niet goed faxen. Dit speciale telefoonsnoer verschilt van de telefoonsnoeren die u mogelijk thuis of op kantoor gebruikt.

---

2. Voer een van de volgende handelingen uit:
  - Als u een parallel telefoonsysteem hebt, verwijdert u de witte plug van de poort met het label 2-EXT achter op de printer en sluit u vervolgens een telefoon aan op deze poort.
  - Als u een serieel telefoonsysteem gebruikt, moet u de telefoon direct op de printerkabel aansluiten met de seriestekker.
3. Vervolgens moet u bepalen hoe u met de printer faxoproepen wilt beantwoorden: automatisch of handmatig:
  - Als u instelt dat de printer oproepen **automatisch** moet beantwoorden, beantwoordt het apparaat alle binnenkomende oproepen automatisch en ontvangt het faxberichten automatisch. De printer kan in dit geval geen onderscheid maken tussen fax- en gespreksoproepen. Als u vermoedt dat de oproep een gespreksoproep is, moet u antwoorden voordat de printer de oproep beantwoordt. Stel de printer in op automatisch beantwoorden van binnenkomende oproepen door **Automatisch antwoorden** in te schakelen.
  - Als u de printer instelt op **handmatig** antwoorden bij faxen, moet u aanwezig zijn om de binnenkomende faxoproepen te accepteren, omdat de printer anders geen faxen kan ontvangen. Stel de printer in op het handmatig beantwoorden van binnenkomende oproepen door **Automatisch antwoorden** uit te schakelen.
4. Voer een faxtest uit.

Als u de telefoon opneemt voordat de printer reageert en u faxtonen hoort van een faxapparaat dat een fax verzendt, moet u de faxoproep handmatig beantwoorden.

Als u problemen heeft met het installeren van extra apparatuur op de printer, neem dan contact op met uw lokale serviceprovider of verkoper voor hulp.

### Situatie F: Gedeelde gespreks-/faxlijn met voicemail

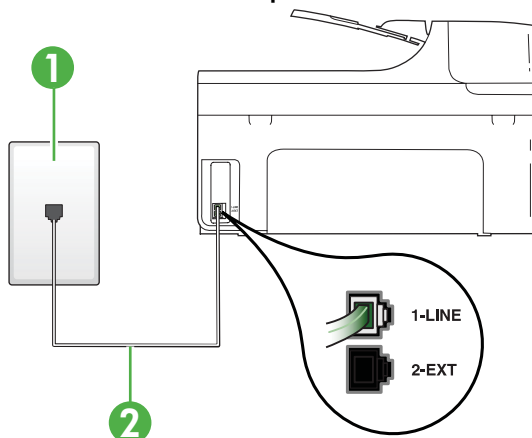
Als u op hetzelfde telefoonnummer zowel gespreks- als faxoproepen ontvangt en u via uw telefoonmaatschappij bent geabonneerd op een voicemails-service, stelt u de printer in zoals in dit deel wordt beschreven.



**Opmerking** Als u een voicemails-service hebt op hetzelfde telefoonnummer dat u voor faxen gebruikt, kunt u niet automatisch faxen ontvangen. U moet de faxen handmatig ontvangen, wat betekent dat u zelf aanwezig moet zijn om binnenkomende faxoproepen te beantwoorden. Als u uw faxen liever automatisch ontvangt, neemt u contact op met uw telefoonmaatschappij voor een abonnement op een service voor specifieke belseignalen of om een aparte telefoonlijn aan te vragen voor het faxen.

---


## Achteraanzicht van de printer



1	Telefoonaansluiting op de wand
2	Gebruik het telefoonsnoer dat bij de printer is geleverd en verbind dit met de 1-LINE-poort U moet mogelijk het bijgeleverde telefoonsnoer aansluiten op de adapter voor uw land/regio.

### Instellen van de printer met voicemail

1. Sluit het ene uiteinde van het telefoonsnoer dat is geleverd bij de printer aan op de telefoonaansluiting op de wand en het andere uiteinde op de poort 1-LINE aan de achterkant van de printer.  
U moet mogelijk het bijgeleverde telefoonsnoer aansluiten op de adapter voor uw land/regio.

 **Opmerking** U moet mogelijk het bijgeleverde telefoonsnoer aansluiten op de adapter voor uw land/regio.  
Als u het meegeleverde telefoonsnoer niet gebruikt om de printer op de telefoonaansluiting aan te sluiten, kunt u waarschijnlijk niet goed faxen. Dit speciale telefoonsnoer verschilt van de telefoonsnoeren die u mogelijk thuis of op kantoor gebruikt.

2. Schakel de instelling **Automatisch antwoorden** uit.
3. Voer een faxtest uit.

U moet zelf aanwezig moet zijn om binnenkomende faxoproepen te accepteren, anders kan de printer geen faxen ontvangen. U moet de handmatige fax starten voordat de voicemail opneemt. Als u problemen heeft met het installeren van extra apparatuur op de printer, neem dan contact op met uw lokale serviceprovider of verkoper voor hulp.

### Situatie G: Gedeelde faxlijn met computermodem (er komen geen gespreksoproepen binnen)

Als u een faxlijn gebruikt waarop geen gespreksoproepen binnenkomen, maar waarop wel een computermodem is aangesloten, stelt u de printer in zoals in dit gedeelte is beschreven.

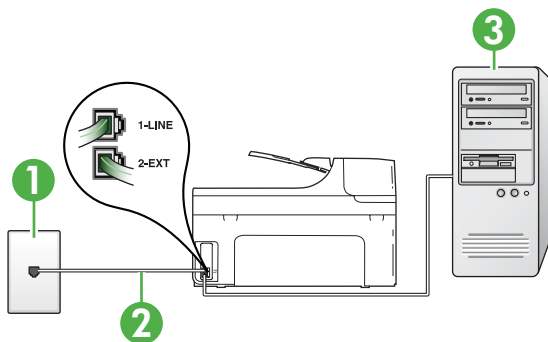
**Opmerking** Indien u een inbelmodem hebt op uw computer, deelt deze de telefoonlijn met de printer. U kunt niet tegelijkertijd uw modem en de printer gebruiken. U kunt bijvoorbeeld niet de printer gebruiken om te faxen terwijl u de computermodem gebruikt om een e-mailbericht te verzenden of te surfen op internet.

- De printer installeren met een computermodem voor inbellen
- De printer installeren met een DSL/ADSL-computermodem

### De printer installeren met een computermodem voor inbellen

Als u op dezelfde telefoonlijn faxt en een computermodem voor inbellen hebt, volg dan deze aanwijzingen om de printer te installeren.

#### Achteraanzicht van de printer



1	Telefoonaansluiting op de wand
2	Gebruik het telefoonsnoer dat bij de printer is geleverd en verbind dit met de 1-LINE-poort U moet mogelijk het bijgeleverde telefoonsnoer aansluiten op de adapter voor uw land/regio.
3	Computer met modem

#### De printer instellen met een computermodem voor inbellen

1. Verwijder de witte plug van de 2-EXT-poort achter op de printer.
2. Zoek het telefoonsnoer dat vanaf de achterzijde van de computer (de computerinbelmodem) is aangesloten op een telefoonaansluiting. Koppel het snoer los van de telefoonaansluiting en sluit het uiteinde aan op de 2-EXT-poort aan de achterkant van de printer.
3. Sluit het ene uiteinde van het telefoonsnoer dat is geleverd bij de printer aan op de telefoonaansluiting op de wand en het andere uiteinde op de poort 1-LINE aan de achterkant van de printer.

**Opmerking** U moet mogelijk het bijgeleverde telefoonsnoer aansluiten op de adapter voor uw land/regio.

Als u het meegeleverde telefoonsnoer niet gebruikt om de printer op de telefoonaansluiting aan te sluiten, kunt u waarschijnlijk niet goed faxen. Dit speciale telefoonsnoer verschilt van de telefoonsnoeren die u mogelijk thuis of op kantoor gebruikt.



- Als de software van de pc-modem is ingesteld op het automatisch ontvangen van faxen op de computer, moet u die instelling uitschakelen.



**Opmerking** Als u de instelling voor automatische faxontvangst niet uitschakelt in de software van uw modem, kan de printer geen faxen ontvangen.

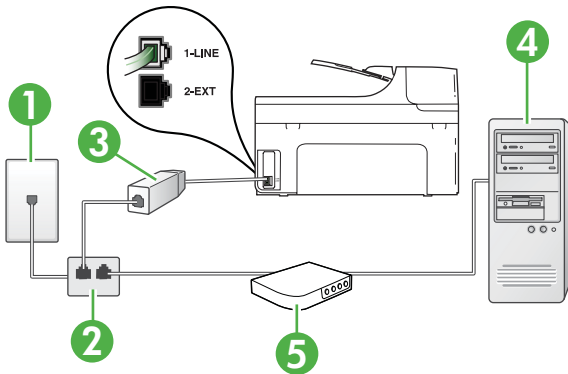
- Zet de **Automatisch antwoorden**-instelling aan.
- (Optioneel) Zet **Hoe vaak overgaan** op de laagste instelling (tweemaal overgaan).
- Voer een faxtest uit.

Wanneer de telefoon overgaat, antwoordt de printer automatisch na het aantal belsignalen dat u hebt ingesteld in de instelling **Hoe vaak overgaan**. De printer begint tonen voor het ontvangen van een fax uit te zenden naar het verzendende faxapparaat en ontvangt de fax.

Als u problemen heeft met het installeren van extra apparatuur op de printer, neem dan contact op met uw lokale serviceprovider of verkoper voor hulp.

### De printer installeren met een DSL/ADSL-computermodem

Als u een DSL-lijn hebt en die gebruikt om te faxen, volg dan deze aanwijzingen om uw fax te installeren.



1	Telefoonaansluiting op de wand
2	Parallele splitter
3	DSL/ADSL-filter Sluit een uiteinde van de telefoonaansluiting die bij de printer was meegeleverd aan op de 1-LINE-poort aan de achterkant van de printer. Sluit het andere uiteinde van het snoer aan op het DSL-/ADSL-filter. U moet mogelijk het bijgeleverde telefoonsnoer aansluiten op de adapter voor uw land/regio.
4	Computer
5	DSL/ADSL-computermodem




**Opmerking** U dient een parallelle splitter aan te schaffen. Een parallelle splitter heeft een RJ-11-poort aan de voorkant en twee RJ-11-poorten aan de achterkant. Gebruik geen telefoonsplitters voor twee lijnen, seriële splitters of parallelle splitters met twee RJ-11-poorten aan de achterzijde.



### De printer installeren met een DSL/ADSL-computermodem

1. U kunt een DSL-filter aanschaffen bij uw DSL-provider.
2. Gebruik het bij de printer geleverde telefoonsnoer om een verbinding te maken tussen de DSL-filter en de poort met het label 1-LINE op de achterzijde van de printer.

---

 **Opmerking** U moet mogelijk het bijgeleverde telefoonsnoer aansluiten op de adapter voor uw land/regio.

Als u niet het meegeleverde snoer gebruikt om het DSL-filter aan te sluiten op de achterkant van de printer, kunt u mogelijk niet goed faxen. Dit speciale telefoonsnoer verschilt van de telefoonsnoeren die u mogelijk thuis of op kantoor gebruikt.

---

3. Verbind de DSL-filter met de parallelle splitter.
4. Verbind de DSL-modem met de parallelle splitter.
5. Verbind de parallelle splitter met de wandcontactdoos.
6. Voer een faxtest uit.


Wanneer de telefoon overgaat, antwoordt de printer automatisch na het aantal belsignalen dat u hebt ingesteld in de instelling **Hoe vaak overgaan**. De printer begint tonen voor het ontvangen van een fax uit te zenden naar het verzendende faxapparaat en ontvangt de fax.

Als u problemen heeft met het installeren van extra apparatuur op de printer, neem dan contact op met uw lokale serviceprovider of verkoper voor hulp.

### Situatie H: Gedeelde lijn voor gespreks- en faxoproepen met computermodem

Afhankelijk van het aantal telefoonpoorten op de computer zijn er twee verschillende manieren waarop u de printer kunt instellen. Controleer voordat u begint of uw computer over één of twee telefoonpoorten beschikt:

---

 **Opmerking** Als uw computer slechts één telefoonpoort heeft, moet u een parallelle splitter (coupler) aanschaffen, zoals in de volgende afbeelding wordt getoond. (Een parallelle splitter heeft een RJ-11-poort aan de voorkant en twee RJ-11-poorten aan de achterkant. Gebruik geen telefoonsplitters voor twee lijnen, seriële splitters of parallelle splitters met twee RJ-11-poorten aan de achterzijde.)

---


- [Gedeelde gespreks-/faxlijn met computermodem voor inbellen](#)
- [Gedeelde gespreks-/faxlijn met DSL/ADSL-computermodem](#)

### Gedeelde gespreks-/faxlijn met computermodem voor inbellen

Als u op dezelfde lijn faxt en telefoongesprekken maakt, volg dan deze aanwijzingen voor het installeren van de fax.

Afhankelijk van het aantal telefoonpoorten op de computer zijn er twee verschillende manieren waarop u de printer kunt instellen. Controleer voordat u begint of uw computer over één of twee telefoonpoorten beschikt:

---

 **Opmerking** Als uw computer slechts één telefoonpoort heeft, moet u een parallelle splitter (coupler) aanschaffen, zoals in de volgende afbeelding wordt getoond. (Een parallelle splitter heeft een RJ-11-poort aan de voorkant en twee RJ-11-poorten aan de achterkant. Gebruik geen telefoonsplitters voor twee lijnen, seriële splitters of parallelle splitters met twee RJ-11-poorten aan de achterzijde.)

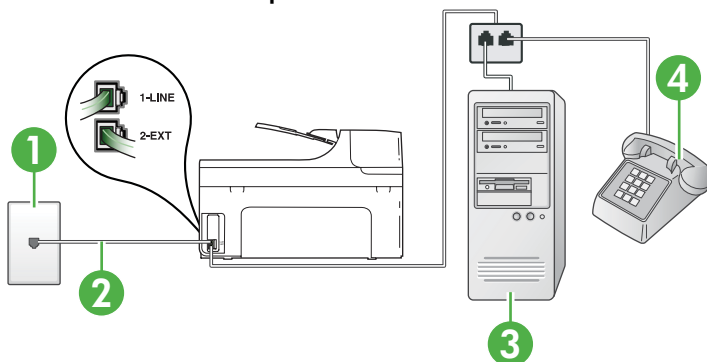
---

## Voorbeeld van een parallele splitter



De printer op dezelfde telefoonlijn instellen als een computer met twee telefoonpoorten

### Achteraanzicht van de printer



1	Telefoonaansluiting op de wand
2	Gebruik het telefoonsnoer dat bij de printer is geleverd en verbindt dit met de 1-LINE-poort. U moet mogelijk het bijgeleverde telefoonsnoer aansluiten op de adapter voor uw land/regio.
3	Computer met modem
4	Telefoon


1. Verwijder de witte plug van de 2-EXT-poort achter op de printer.
2. Zoek het telefoonsnoer dat vanaf de achterzijde van de computer (de computerinbelmodem) is aangesloten op een telefoonaansluiting. Koppel het snoer los van de telefoonaansluiting en sluit het uiteinde aan op de 2-EXT-poort aan de achterkant van de printer.
3. Sluit een telefoon aan op de telefoonuitgang achter op het computermodem.
4. Sluit het ene uiteinde van het telefoonsnoer dat is geleverd bij de printer aan op de telefoonaansluiting op de wand en het andere uiteinde op de poort 1-LINE aan de achterkant van de printer.



**Opmerking** U moet mogelijk het bijgeleverde telefoonsnoer aansluiten op de adapter voor uw land/regio.

Als u het meegeleverde telefoonsnoer niet gebruikt om de printer op de telefoonaansluiting aan te sluiten, kunt u waarschijnlijk niet goed faxen. Dit speciale telefoonsnoer verschilt van de telefoonsnoeren die u mogelijk thuis of op kantoor gebruikt.

- Als de software van de pc-modem is ingesteld op het automatisch ontvangen van faxen op de computer, moet u die instelling uitschakelen.

 **Opmerking** Als u de instelling voor automatische faxontvangst niet uitschakelt in de software van uw modem, kan de printer geen faxen ontvangen.

- Vervolgens moet u bepalen hoe u met de printer faxoproepen wilt beantwoorden: automatisch of handmatig:
  - Als u instelt dat de printer oproepen **automatisch** moet beantwoorden, beantwoordt het apparaat alle binnenkomende oproepen automatisch en ontvangt het faxberichten automatisch. De printer kan in dit geval geen onderscheid maken tussen fax- en gespreksoproepen. Als u vermoedt dat de oproep een gespreksoproep is, moet u antwoorden voordat de printer de oproep beantwoordt. Stel de printer in op automatisch beantwoorden van binnenkomende oproepen door **Automatisch antwoorden** in te schakelen.
  - Als u de printer instelt op **handmatig** antwoorden bij faxen, moet u aanwezig zijn om de binnenkomende faxoproepen te accepteren, omdat de printer anders geen faxen kan ontvangen. Stel de printer in op het handmatig beantwoorden van binnenkomende oproepen door **Automatisch antwoorden** uit te schakelen.
- Voer een faxtest uit.

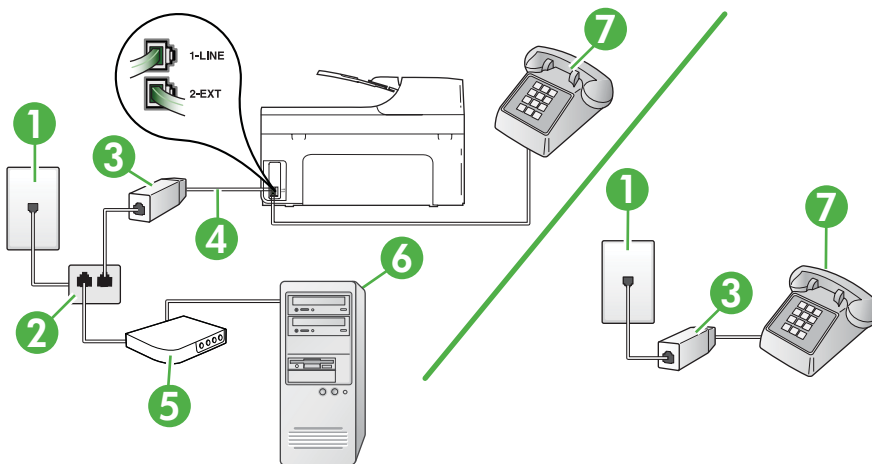
Als u de telefoon opneemt voordat de printer reageert en u faxtonen hoort van een faxapparaat dat een fax verzendt, moet u de faxoproep handmatig beantwoorden.

Als u op uw telefoonlijn gesprekken voert, faxt en een computermodem voor inbellen hebt, volg dan deze aanwijzingen om de fax te installeren.

Als u problemen heeft met het installeren van extra apparatuur op de printer, neem dan contact op met uw lokale serviceprovider of verkoper voor hulp.

### Gedeelde gespreks-/faxlijn met DSL/ADSL-computermodem


Volg deze instructies als uw computer beschikt over een DSL/ADSL-modem



1	Telefoonaansluiting op de wand
2	Parallele splitter
3	DSL/ADSL-filter

(vervolg)


4	Bij de printer geleverde telefoonsnoer U moet mogelijk het bijgeleverde telefoonsnoer aansluiten op de adapter voor uw land/regio.
5	DSL/ADSL-modem
6	Computer
7	Telefoon

 **Opmerking** U dient een parallelle splitter aan te schaffen. Een parallelle splitter heeft een RJ-11-poort aan de voorkant en twee RJ-11-poorten aan de achterkant. Gebruik geen telefoonsplitters voor twee lijnen, seriële splitters of parallelle splitters met twee RJ-11-poorten aan de achterzijde.




### De printer installeren met een DSL/ADSL-computermodem

1. U kunt een DSL-filter aanschaffen bij uw DSL-provider.

 **Opmerking** Telefoons die elders thuis of op kantoor hetzelfde telefoonnummer delen met de DSL-dienst, moeten met extra DSL-filters zijn verbonden om ruis tijdens telefoongesprekken te voorkomen.

2. Met het bij de printer geleverde telefoonsnoer verbindt u het ene uiteinde met de DSL-filter en het andere uiteinde met de poort met het label 1-LINE aan de achterzijde van de printer.

 **Opmerking** U moet mogelijk het bijgeleverde telefoonsnoer aansluiten op de adapter voor uw land/regio.

Als u niet het meegeleverde snoer gebruikt om het DSL-filter aan te sluiten op de printer, kunt u mogelijk niet goed faxen. Dit speciale telefoonsnoer verschilt van de telefoonsnoeren die u mogelijk thuis of op kantoor gebruikt.

3. Als u een parallel telefoonsysteem hebt, verwijdert u de witte plug van de poort met het label 2-EXT achter op de printer en sluit u vervolgens een telefoon aan op deze poort.
4. Verbind de DSL-filter met de parallelle splitter.
5. Verbind de DSL-modem met de parallelle splitter.
6. Verbind de parallelle splitter met de wandcontactdoos.
7. Voer een faxtest uit.

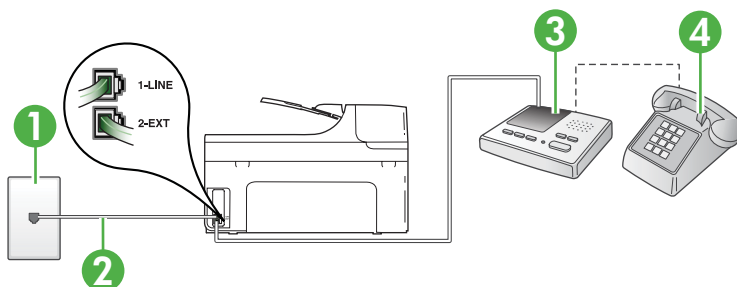
Wanneer de telefoon overgaat, antwoordt de printer automatisch na het aantal belsignalen dat u hebt ingesteld in de instelling **Hoe vaak overgaan**. De printer begint tonen voor het ontvangen van een fax uit te zenden naar het verzendende faxapparaat en ontvangt de fax.

Als u problemen heeft met het installeren van extra apparatuur op de printer, neem dan contact op met uw lokale serviceprovider of verkoper voor hulp.

## Situatie I: Gedeelde lijn voor gesprekken/fax met antwoordapparaat

Als u op hetzelfde telefoonnummer zowel gespreks- als faxoproepen ontvangt en u ook een antwoordapparaat gebruikt dat gespreksoproepen beantwoordt op dit telefoonnummer, stelt u de printer in zoals in dit deel wordt beschreven.


### Achteraanzicht van de printer




1	Telefoonaansluiting op de wand
2	Met het bijgeleverde telefoonsnoer verbindt u de 1-LINE-poort aan de achterzijde van de printer U moet mogelijk het bijgeleverde telefoonsnoer aansluiten op de adapter voor uw land/regio.
3	Antwoordapparaat
4	Telefoon (optioneel)

### De printer instellen met een gedeelde spraak- en faxlijn met antwoordapparaat

1. Verwijder de witte plug van de 2-EXT-poort achter op de printer.
2. Koppel het antwoordapparaat los van de telefoonaansluiting en sluit het aan op de poort met het label 2-EXT achter op de printer.

 **Opmerking** Als u het antwoordapparaat niet rechtstreeks op de printer aansluit, worden de faxtonen van een faxapparaat dat een fax verzendt, mogelijk opgenomen door het antwoordapparaat en kunt u mogelijk geen faxberichten ontvangen met de printer.


3. Sluit het ene uiteinde van het telefoonsnoer dat is geleverd bij de printer aan op de telefoonaansluiting op de wand en het andere uiteinde op de poort 1-LINE aan de achterkant van de printer.

 **Opmerking** U moet mogelijk het bijgeleverde telefoonsnoer aansluiten op de adapter voor uw land/regio.

Als u het meegeleverde telefoonsnoer niet gebruikt om de printer op de telefoonaansluiting aan te sluiten, kunt u waarschijnlijk niet goed faxen. Dit speciale telefoonsnoer verschilt van de telefoonsnoeren die u mogelijk thuis of op kantoor gebruikt.

- (Optioneel) Als het antwoordapparaat niet is uitgerust met een ingebouwde telefoon, kunt u voor uw gemak een telefoon op de "OUT"-poort aan de achterkant van het antwoordapparaat aansluiten.

---

 **Opmerking** Als u geen externe telefoon kunt aansluiten op uw antwoordapparaat, kunt u een parallelle splitter (of verdeelstekker) aanschaffen. Hiermee kunnen zowel het antwoordapparaat als de telefoon op de printer worden aangesloten. Voor deze verbindingen kunt u standaard telefoonsnoeren gebruiken.

---

- Zet de **Automatisch antwoorden**-instelling aan.
- Stel het antwoordapparaat in op beantwoorden na een klein aantal belsignalen.
- Wijzig de instelling voor **Hoe vaak overgaan** op de printer in het maximale aantal dat voor de printer mogelijk is. (Het maximum aantal belsignalen varieert per land/regio.)
- Voer een faxtest uit.


Als de telefoon overgaat, beantwoordt het antwoordapparaat de oproep na het ingestelde aantal belsignalen. De door u ingesproken tekst wordt afgespeeld. De printer controleert ondertussen de telefoonlijn en "luistert" of er in de oproep ook faxtonen te horen zijn. Indien inkomende faxtonen worden gedetecteerd, geeft de printer tonen voor faxontvangst af en wordt de fax ontvangen. Als er geen faxtonen zijn, stopt de printer met het bewaken van de lijn en kan uw antwoordapparaat een bericht opnemen.

Als u problemen heeft met het installeren van extra apparatuur op de printer, neem dan contact op met uw lokale serviceprovider of verkoper voor hulp.

## **Situatie J: Gedeelde lijn voor gespreks- en faxoproepen met een computermodem en een antwoordapparaat**

Als u op hetzelfde telefoonnummer zowel gespreks- als faxoproepen ontvangt en u ook een computermodem en een antwoordapparaat op deze telefoonlijn hebt aangesloten, stelt u de printer in zoals in dit deel wordt beschreven.

---

 **Opmerking** Aangezien de computermodem de telefoonlijn deelt met de printer, kunt u de modem en de printer niet gelijktijdig gebruiken. U kunt bijvoorbeeld niet de printer gebruiken om te faxen terwijl u de computermodem gebruikt om een e-mailbericht te verzenden of te surfen op internet.


---

- [Gedeelde lijn voor zowel gespreks- als faxoproepen, een computermodem voor inbellen en een antwoordapparaat](#)
- [Gedeelde lijn voor zowel gespreks- als faxoproepen, een DSL/ADSL-modem en een antwoordapparaat](#)

## **Gedeelde lijn voor zowel gespreks- als faxoproepen, een computermodem voor inbellen en een antwoordapparaat**

Afhankelijk van het aantal telefoonpoorten op de computer zijn er twee verschillende manieren waarop u de printer kunt instellen. Controleer voordat u begint of uw computer over één of twee telefoonpoorten beschikt.

---

 **Opmerking** Als uw computer slechts één telefoonpoort heeft, moet u een parallelle splitter (coupler) aanschaffen, zoals in de volgende afbeelding wordt getoond. (Een parallelle splitter heeft een RJ-11-poort aan de voorkant en twee RJ-11-poorten aan de achterkant. Gebruik geen telefoonsplitters voor twee lijnen, seriële splitters of parallelle splitters met twee RJ-11-poorten aan de achterzijde.)

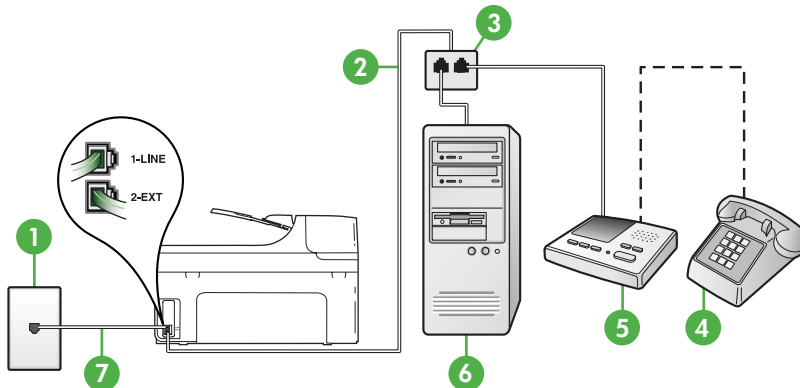
---

### Voorbeeld van een parallele splitter



De printer op dezelfde telefoonlijn instellen als een computer met twee telefoonpoorten

### Achteraanzicht van de printer




1	Telefoonaansluiting op de wand
2	"IN"-telefoonpoort op uw computer
3	"OUT"-telefoonpoort op uw computer
4	Telefoon (optioneel)
5	Antwoordapparaat
6	Computer met modem
7	Gebruik het telefoonsnoer dat bij de printer is geleverd en verbindt dit met de 1-LINE-poort. U moet mogelijk het bijgeleverde telefoonsnoer aansluiten op de adapter voor uw land/regio.

1. Verwijder de witte plug van de 2-EXT-poort achter op de printer.
2. Zoek het telefoonsnoer dat vanaf de achterzijde van de computer (de computerinbelmodem) is aangesloten op een telefoonaansluiting. Koppel het snoer los van de telefoonaansluiting en sluit het uiteinde aan op de 2-EXT-poort aan de achterkant van de printer.
3. Koppel het antwoordapparaat los van de telefoonaansluiting op de wand en sluit het apparaat aan op de poortuitgang achter op de computer (het computerinbelmodem).



4. Sluit het ene uiteinde van het telefoonsnoer dat is geleverd bij de printer aan op de telefoonaansluiting op de wand en het andere uiteinde op de poort 1-LINE aan de achterkant van de printer.

---


 **Opmerking** U moet mogelijk het bijgeleverde telefoonsnoer aansluiten op de adapter voor uw land/regio.

Als u het meegeleverde telefoonsnoer niet gebruikt om de printer op de telefoonaansluiting aan te sluiten, kunt u waarschijnlijk niet goed faxen. Dit speciale telefoonsnoer verschilt van de telefoonsnoeren die u mogelijk thuis of op kantoor gebruikt.

---

5. (Optioneel) Als het antwoordapparaat niet is uitgerust met een ingebouwde telefoon, kunt u voor uw gemak een telefoon op de "OUT"-poort aan de achterkant van het antwoordapparaat aansluiten.


---

 **Opmerking** Als u geen externe telefoon kunt aansluiten op uw antwoordapparaat, kunt u een parallelle splitter (of verdeelstekker) aanschaffen. Hiermee kunnen zowel het antwoordapparaat als de telefoon op de printer worden aangesloten. Voor deze verbindingen kunt u standaard telefoonsnoeren gebruiken.

---

6. Als de software van de pc-modem is ingesteld op het automatisch ontvangen van faxen op de computer, moet u die instelling uitschakelen.

---

 **Opmerking** Als u de instelling voor automatische faxontvangst niet uitschakelt in de software van uw modem, kan de printer geen faxen ontvangen.

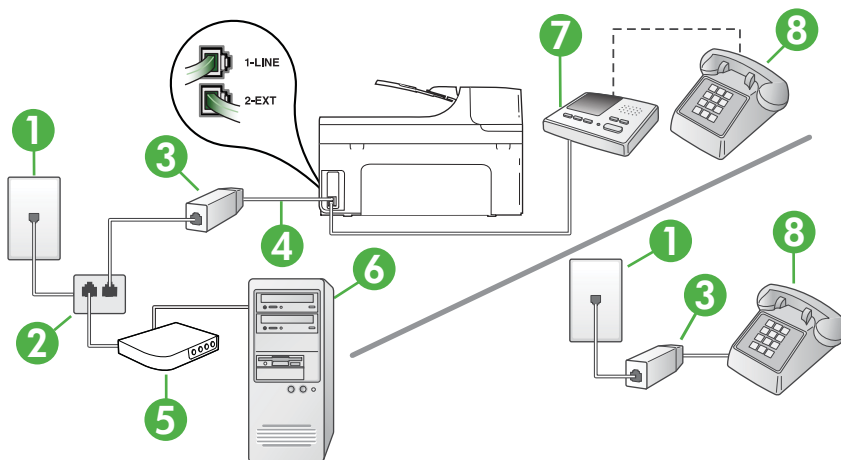
---

7. Zet de **Automatisch antwoorden**-instelling aan.
8. Stel het antwoordapparaat in op beantwoorden na een klein aantal belsignalen.
9. Wijzig de instelling **Beltonen voor overgaan** op de printer en stel het maximale aantal belsignalen in dat door uw apparaat wordt ondersteund. (Het maximum aantal belsignalen varieert per land/regio.)
10. Voer een faxtest uit.

Als de telefoon overgaat, beantwoordt het antwoordapparaat de oproep na het ingestelde aantal belsignalen. De door u ingesproken tekst wordt afgespeeld. De printer controleert ondertussen de telefoonlijn en "luistert" of er in de oproep ook faxtonen te horen zijn. Indien inkomende faxtonen worden gedetecteerd, geeft de printer tonen voor faxontvangst af en wordt de fax ontvangen. Als er geen faxtonen zijn, stopt de printer met het bewaken van de lijn en kan uw antwoordapparaat een bericht opnemen.

Als u problemen heeft met het installeren van extra apparatuur op de printer, neem dan contact op met uw lokale serviceprovider of verkoper voor hulp.

### Gedeelde lijn voor zowel gespreks- als faxoproepen, een DSL/ADSL-modem en een antwoordapparaat



1	Telefoonaansluiting op de wand
2	Parallele splitter
3	DSL/ADSL-filter
4	Het bijgeleverde telefoonsnoer is verbonden met de 1-LINE-poort aan de achterzijde van de printer U moet mogelijk het bijgeleverde telefoonsnoer aansluiten op de adapter voor uw land/regio.
5	DSL/ADSL-modem
6	Computer
7	Antwoordapparaat
8	Telefoon (optioneel)

**Opmerking** U dient een parallelle splitter aan te schaffen. Een parallelle splitter heeft een RJ-11-poort aan de voorkant en twee RJ-11-poorten aan de achterkant. Gebruik geen telefoonsplitters voor twee lijnen, seriële splitters of parallelle splitters met twee RJ-11-poorten aan de achterzijde.



## De printer installeren met een DSL/ADSL-computermodem

1. U kunt een DSL/ADSL-filter aanschaffen bij uw DSL/ADSL-provider.



**Opmerking** Telefoons die elders thuis of op kantoor hetzelfde telefoonnummer delen met de DSL/ADSL-dienst moeten met extra DSL/ADSL-filters zijn verbonden om ruis tijdens telefoongesprekken te voorkomen.

2. Gebruik het bij de printer geleverde telefoonsnoer om een verbinding te maken tussen de DSL-/ADSL-filter en de poort met het label 1-LINE op de achterzijde van de printer.



**Opmerking** U moet mogelijk het bijgeleverde telefoonsnoer aansluiten op de adapter voor uw land/regio.

Als u niet het meegeleverde snoer gebruikt om het DSL-/ADSL-filter aan te sluiten op de printer, kunt u mogelijk niet goed faxen. Dit speciale telefoonsnoer verschilt van de telefoonsnoeren die u mogelijk thuis of op kantoor gebruikt.

3. Verbind de DSL/ADSL-filter met de splitter.
4. Koppel het antwoordapparaat los van de wandcontactdoos en sluit het aan op de poort met het label 2-EXT achter op de printer.



**Opmerking** Als u het antwoordapparaat niet rechtstreeks op de printer aansluit, worden de faxtonen van een faxapparaat dat een fax verzendt, mogelijk opgenomen door het antwoordapparaat en kunt u mogelijk geen faxberichten ontvangen met de printer.

5. Verbind de DSL-modem met de parallelle splitter.
6. Verbind de parallelle splitter met de wandcontactdoos.
7. Stel het antwoordapparaat in op beantwoorden na een klein aantal belsignalen.
8. Wijzig de instelling voor **Hoe vaak overgaan** op de printer in het maximale aantal dat voor de printer mogelijk is.



**Opmerking** Het maximale aantal belsignalen varieert per land/regio.

9. Voer een faxtest uit.

Als de telefoon overgaat, beantwoordt het antwoordapparaat de oproep na het ingestelde aantal belsignalen. De door u ingesproken tekst wordt afgespeeld. De printer controleert ondertussen de telefoonlijn en "luistert" of er in de oproep ook faxtonen te horen zijn. Indien inkomende faxtonen worden gedetecteerd, geeft de printer tonen voor faxontvangst af en wordt de fax ontvangen. Als er geen faxtonen zijn, stopt de printer met het bewaken van de lijn en kan uw antwoordapparaat een bericht opnemen.

Als u op dezelfde telefoonlijn telefoneert, faxt en een DSL-computermodem hebt, volg dan deze aanwijzingen om de fax te installeren.

Als u problemen heeft met het installeren van extra apparatuur op de printer, neem dan contact op met uw lokale serviceprovider of verkoper voor hulp.

## Situatie K: Gedeelde lijn voor gespreks- en faxoproepen met een computermodem voor inbellen en voicemail

Stel de printer in volgens de instructies in dit gedeelte als u op dezelfde lijn gespreks- als faxoproepen ontvangt, terwijl u tegelijkertijd een computermodem voor inbellen hebt aangesloten en een voicemails-service van uw telefoonmaatschappij hebt ingesteld.

**Opmerking** Als u een voicemails-service hebt op hetzelfde telefoonnummer dat u voor faxen gebruikt, kunt u niet automatisch faxen ontvangen. U moet de faxen handmatig ontvangen, wat betekent dat u zelf aanwezig moet zijn om binnenkomende faxoproepen te beantwoorden. Als u uw faxen liever automatisch ontvangt, neemt u contact op met uw telefoonmaatschappij voor een abonnement op een service voor specifieke besignalen of om een aparte telefoonlijn aan te vragen voor het faxen.

Aangezien de computermodem de telefoonlijn deelt met de printer, kunt u de modem en de printer niet gelijktijdig gebruiken. U kunt bijvoorbeeld niet de printer gebruiken om te faxen terwijl u de computermodem gebruikt om een e-mailbericht te verzenden of te surfen op internet.

Afhankelijk van het aantal telefoonpoorten op de computer zijn er twee verschillende manieren waarop u de printer kunt instellen. Controleer voordat u begint of uw computer over één of twee telefoonpoorten beschikt:

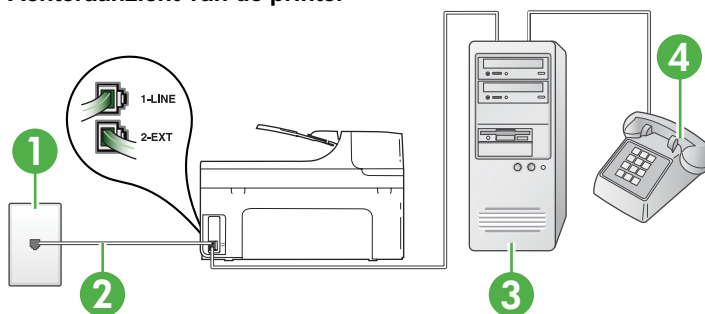
- Als uw computer slechts één telefoonpoort heeft, moet u een parallelle splitter (coupler) aanschaffen, zoals in de volgende afbeelding wordt getoond. (Een parallelle splitter heeft een RJ-11-poort aan de voorkant en twee RJ-11-poorten aan de achterkant. Gebruik geen telefoonsplitters voor twee lijnen, seriële splitters of parallelle splitters met twee RJ-11-poorten aan de achterzijde.)

### Voorbeeld van een parallelle splitter



- Als de computer is voorzien van twee telefoonpoorten, kunt u de printer als volgt configureren:

### Achteraanzicht van de printer



1	Telefoonaansluiting op de wand
2	Gebruik het telefoonsnoer dat bij de printer is geleverd en verbind dit met de 1-LINE-poort U moet mogelijk het bijgeleverde telefoonsnoer aansluiten op de adapter voor uw land/regio.
3	Parallele splitter
4	Computer met modem
5	Telefoon

### De printer op dezelfde telefoonlijn instellen als een computer met twee telefoonpoorten

1. Verwijder de witte plug van de 2-EXT-poort achter op de printer.
2. Zoek het telefoonsnoer dat vanaf de achterzijde van de computer (de computerinbelmodem) is aangesloten op een telefoonaansluiting. Koppel het snoer los van de telefoonaansluiting en sluit het uiteinde aan op de 2-EXT-poort aan de achterkant van de printer.
3. Sluit een telefoon aan op de telefoonuitgang achter op het computermodem.
4. Sluit het ene uiteinde van het telefoonsnoer dat is geleverd bij de printer aan op de telefoonaansluiting op de wand en het andere uiteinde op de poort 1-LINE aan de achterkant van de printer.



**Opmerking** U moet mogelijk het bijgeleverde telefoonsnoer aansluiten op de adapter voor uw land/regio.

Als u het meegeleverde telefoonsnoer niet gebruikt om de printer op de telefoonaansluiting aan te sluiten, kunt u waarschijnlijk niet goed faxen. Dit speciale telefoonsnoer verschilt van de telefoonsnoeren die u mogelijk thuis of op kantoor gebruikt.

5. Als de software van de pc-modem is ingesteld op het automatisch ontvangen van faxen op de computer, moet u die instelling uitschakelen.



**Opmerking** Als u de instelling voor automatische faxontvangst niet uitschakelt in de software van uw modem, kan de printer geen faxen ontvangen.

6. Schakel de instelling **Automatisch antwoorden** uit.
7. Voer een faxtest uit.

U moet zelf aanwezig moet zijn om binnenkomende faxoproepen te accepteren, anders kan de printer geen faxen ontvangen.

Als u problemen heeft met het installeren van extra apparatuur op de printer, neem dan contact op met uw lokale serviceprovider of verkoper voor hulp.

## Seriële faxinstallatie

Raadpleeg de faxconfiguratiewebsite voor uw land/regio voor informatie over hoe u de printer installeert om te faxen met een serieel telefoonsysteem.

Oostenrijk	<a href="http://www.hp.com/at/faxconfig">www.hp.com/at/faxconfig</a>
Duitsland	<a href="http://www.hp.com/de/faxconfig">www.hp.com/de/faxconfig</a>
Zwitserland (Frans)	<a href="http://www.hp.com/ch/fr/faxconfig">www.hp.com/ch/fr/faxconfig</a>
Zwitserland (Duits)	<a href="http://www.hp.com/ch/de/faxconfig">www.hp.com/ch/de/faxconfig</a>
Verenigd Koninkrijk	<a href="http://www.hp.com/uk/faxconfig">www.hp.com/uk/faxconfig</a>

(vervolg)

Finland	<a href="http://www.hp.fi/faxconfig">www.hp.fi/faxconfig</a>
Denemarken	<a href="http://www.hp.dk/faxconfig">www.hp.dk/faxconfig</a>
Zweden	<a href="http://www.hp.se/faxconfig">www.hp.se/faxconfig</a>
Noorwegen	<a href="http://www.hp.no/faxconfig">www.hp.no/faxconfig</a>
Nederland	<a href="http://www.hp.nl/faxconfig">www.hp.nl/faxconfig</a>
België (Nederlands)	<a href="http://www.hp.be/nl/faxconfig">www.hp.be/nl/faxconfig</a>
België (Franstalig)	<a href="http://www.hp.be/fr/faxconfig">www.hp.be/fr/faxconfig</a>
Portugal	<a href="http://www.hp.pt/faxconfig">www.hp.pt/faxconfig</a>
Spanje	<a href="http://www.hp.es/faxconfig">www.hp.es/faxconfig</a>
Frankrijk	<a href="http://www.hp.com/fr/faxconfig">www.hp.com/fr/faxconfig</a>
Ierland	<a href="http://www.hp.com/ie/faxconfig">www.hp.com/ie/faxconfig</a>
Italië	<a href="http://www.hp.com/it/faxconfig">www.hp.com/it/faxconfig</a>


## Installatie testfax

U kunt uw faxinstellingen testen om de status van de printer te controleren en om na te gaan of de instellingen juist zijn om te kunnen faxen. Voer deze test uit nadat u de printer hebt ingesteld voor faxen. De test controleert het volgende:

- Test de faxhardware
- Controleert of het juiste type telefoonsnoer is aangesloten op de printer
- Controleert of het telefoonsnoer op de juiste poort is aangesloten
- Controleert de aanwezigheid van een kiestoon
- Controleert op de aanwezigheid van een actieve telefoonlijn
- Controleert de status van de telefoonlijnverbinding

De printer drukt een rapport af met de testresultaten. Als de test is mislukt, bekijkt u het rapport voor informatie over het oplossen van het probleem en voert u de test opnieuw uit.

### De faxinstellingen testen via het bedieningspaneel van de printer

1. Stel de printer in op faxen volgens uw specifieke installatie-instructies voor thuis of op kantoor.
2. Zorg ervoor dat de printcartridges zijn geïnstalleerd en dat volledige vellen papier in de invoerlade zijn geplaatst voor u met de test begint.
3. Raak op het bedieningspaneel van de printer rechterpijl  aan en selecteer vervolgens **Installatie**.
4. Selecteer **Tools** en selecteer vervolgens **Faxtest uitvoeren**.  
De printer geeft de status van de test weer op het scherm en drukt een rapport af.
5. Bekijk het rapport.
  - Controleer of de faxinstellingen in het rapport juist zijn als er nog steeds sprake is van problemen met faxen, terwijl de test is geslaagd. Een lege of onjuiste faxinstelling kan faxproblemen veroorzaken.
  - Als de test is mislukt, kunt u in het rapport informatie vinden over het oplossen van de aangetroffen problemen.

---

# D Netwerkinstallatie

U kunt de netwerkinstellingen voor de printer beheren via het bedieningspaneel van de printer, zoals is beschreven in het volgende gedeelte. Voor geavanceerde instellingen kunt u de geïntegreerde webserver gebruiken. De geïntegreerde webserver is een configuratie- en statushulpmiddel dat u kunt openen via een bestaande netwerkverbinding met de printer. Zie [Geïntegreerde webserver](#) voor meer informatie.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Basisnetwerkinstellingen wijzigen](#)
- [Geavanceerde netwerkinstellingen wijzigen](#)
- [De printer instellen voor draadloze communicatie](#)
- [Verwijder de HP-software volledig en installeer deze opnieuw](#)

## Basisnetwerkinstellingen wijzigen

Het bedieningspaneel van het apparaat stelt u in staat om een draadloze verbinding in te stellen en te beheren en om een verscheidenheid aan netwerkbeheertaken uit te voeren. Deze taken omvatten onder meer het weergeven van de netwerkinstellingen, het herstellen van de standaardwaarden van het netwerk, het inschakelen van de draadloze radio en het wijzigen van de netwerkinstellingen.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:


- [Netwerkinstellingen bekijken en afdrukken](#)
- [De draadloze radio in- en uitschakelen](#)

### Netwerkinstellingen bekijken en afdrukken

U kunt een overzicht van de netwerkinstellingen weergeven op het bedieningspaneel van de printer of in de HP-software die bij de printer is geleverd. U kunt een meer gedetailleerde netwerkconfiguratiepagina afdrukken waarop alle belangrijke netwerkinstellingen worden weergegeven, zoals het IP-adres, de verbindingssnelheid, DNS en mDNS. Zie [De netwerkconfiguratiepagina begrijpen](#) voor meer informatie.

### De draadloze radio in- en uitschakelen

De draadloze radio staat standaard ingeschakeld, zoals het blauwe lampje aan de voorkant van de printer aangeeft. De radio moet zijn ingeschakeld om de verbinding met een draadloos netwerk te behouden. Als de printer echter is verbonden met een vast netwerk of als u een USB-aansluiting gebruikt, wordt de radio niet gebruikt. In dit geval wilt u de radio mogelijk uitschakelen.

1. Raak rechterpijl  aan en selecteer vervolgens **Netwerk**.
2. Raak **Draadloos** aan, selecteer **Draadloze radio** en selecteer vervolgens **Aan** om de radio in te schakelen of **Uit** om de radio uit te schakelen.

## Geavanceerde netwerkinstellingen wijzigen

---

△ **Let op** De netwerkinstellingen worden voornamelijk beschreven voor referentiedoeleinden. Tenzij u een ervaren gebruiker bent, is het echter raadzaam om sommige van deze instellingen niet te wijzigen (zoals de verbindingssnelheid, IP-instellingen, standaardgateway en firewallinstellingen).

---


Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [De verbindingssnelheid instellen](#)
- [IP-instellingen bekijken](#)

- [IP-instellingen wijzigen](#)
- [De firewallinstellingen van de printer configureren](#)
- [De netwerkinstellingen herstellen](#)

## De verbindingssnelheid instellen

U kunt de snelheid wijzigen waarmee gegevens via het netwerk worden verzonden. De standaardinstelling is **Automatisch**.

1. Raak rechterpijl  aan en selecteer vervolgens **Netwerk**.
2. Selecteer **Geavanceerde installatie** en vervolgens **Verbindingssnelheid**.
3. Raak het getal naast de verbindingssnelheid van uw netwerkhardware aan:
  - **1. Automatisch**
  - **2. 10-Volledig**
  - **3. 10-Half**
  - **4. 100-Volledig**
  - **5. 100-Half**

## IP-instellingen bekijken

Het IP-adres van de printer bekijken:

- Druk de netwerkconfiguratiepagina af. Zie [De netwerkconfiguratiepagina begrijpen](#) voor meer informatie.
- Of open de HP-software (Windows), klik op het tabblad **Netwerkinstellingen**, klik op het tabblad **Vast** of **Draadloos** (naargelang de huidige verbinding) en klik vervolgens op **IP-instellingen**.

## IP-instellingen wijzigen

De standaard IP-instelling is **Automatisch** (het IP-adres wordt automatisch ingesteld). Als u een ervaren gebruiker bent, wilt u misschien echter de instellingen, zoals het IP-adres, het subnetmasker of de standaardgateway, handmatig wijzigen.

---

△ **Let op** Let op wanneer u handmatig een IP-adres toekent. Als u een ongeldig IP-adres ingeeft tijdens de installatie, kunnen uw netwerkkonderdelen geen verbinding maken met de printer.

---

1. Raak rechterpijl  aan en selecteer vervolgens **Netwerk**.
2. Selecteer **Geavanceerde installatie** en vervolgens **IP-instellingen**.
3. Er verschijnt een waarschuwing dat de printer uit het netwerk wordt verwijderd als het IP-adres wordt gewijzigd. Raak **OK** aan om verder te gaan.
4. **Automatisch** is standaard geselecteerd. Raak **Handmatig** aan om de instellingen handmatig te wijzigen.
5. De IP-instelling aanraken:
  - **IP-adres**
  - **Subnet-masker**
  - **Standaard-gateway**
6. Voer uw wijzigingen in en raak vervolgens **Gereed** aan.

## De firewallinstellingen van de printer configureren

Firewallfuncties bieden beveiliging op netwerkniveau aan zowel IPv4- als IPv6-netwerken. Via de firewall hebt u controle over de IP-adressen die toegang krijgen.





**Opmerking** Naast de firewallbeveiliging op netwerkniveau biedt de printer ook ondersteuning voor een SNMPv3-agent op toepassingsniveau voor beveiligingsbeheer van de toepassing, en open SSL (Secure Sockets Layer)-standaards op transportniveau voor de beveiliging van client-servertoepassingen, zoals client-serververificatie of HTTPS-webbrowsers.

---

Voor bediening van de firewall via de printer moet u een firewallbeleid configureren voor toepassing op specifiek IP-verkeer. Pagina's voor firewallbeleid zijn bereikbaar via de EWS en verschijnen in uw webbrowser.

Nadat u een beleid hebt geconfigureerd, wordt dit pas geactiveerd als u klikt op **Toepassen** in de EWS.

### Firewallregels maken en gebruiken

Via de firewallregels kunt u het IP-verkeer controleren. U gebruikt de firewallregels om IP-verkeer toe te staan of te verbieden op basis van IP-adressen en services.

U kunt tot tien regels invoeren, waarbij u op elke regel hostadressen en services opgeeft, plus de gewenste actie voor deze adressen en services.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Een firewallregel maken](#)
- [De prioriteit van firewallregels wijzigen](#)
- [Firewallopties wijzigen](#)
- [Firewallinstellingen herstellen](#)
- [Beperkingen voor regels, sjablonen en services](#)

#### Een firewallregel maken

Voer de volgende stappen uit om een firewallregel te maken:

1. Open de geïntegreerde webserver. Zie [Geïntegreerde webserver](#) voor meer informatie.
2. Klik op het tabblad **Instellingen** en daarna op **Firewallregels**.
3. Klik op **Nieuw** en volg de aanwijzingen op het scherm.

#### De prioriteit van firewallregels wijzigen

Voer de volgende stappen uit om de prioriteit waarmee een firewallregel wordt gebruikt, te wijzigen:

1. Open de geïntegreerde webserver. Zie [Geïntegreerde webserver](#) voor meer informatie.
2. Klik op het tabblad **Instellingen** en daarna op **Prioriteit firewallregels**.
3. Selecteer de prioriteit waarmee u de regel wilt gebruiken in de lijst **Regelprioriteit**, waarbij 1 de hoogste prioriteit is en 10 de laagste.
4. Klik op **Toepassen**.

#### Firewallopties wijzigen

Voer de volgende stappen uit om de firewallopties van de printer te wijzigen:

1. Open de geïntegreerde webserver. Zie [Geïntegreerde webserver](#) voor meer informatie.
2. Klik op het tabblad **Instellingen** en daarna op **Firewallopties**.
3. Pas desgewenst instellingen aan en klik vervolgens op **Toepassen**.



**Opmerking** Nadat u hebt geklikt op **Toepassen**, kan de verbinding met de EWS tijdelijk even worden onderbroken. Als het IP-adres niet is gewijzigd, wordt de EWS-verbinding weer geactiveerd. Als het IP-adres echter wel is gewijzigd, gebruikt u het nieuwe IP-adres om de EWS te openen.

---

### Firewallinstellingen herstellen

Om de firewallinstellingen terug te zetten naar de fabrieksinstellingen, herstelt u de netwerkinstellingen van de printer. Zie [De netwerkinstellingen voor de printer opnieuw instellen](#) voor meer informatie.

### Beperkingen voor regels, sjablonen en services

Houd bij het maken van firewallregels rekening met de volgende beperkingen voor regels, sjablonen en services.


Nummer	Limiet
Maximum aantal regels.	11
Maximum aantal adressjablonen. Denk om het volgende: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Alle IP-adressen</b> Resultaat: twee (2) adressjabloonregels; één voor alle IPv4-adressen en één voor alle IPv6-adressen.</li> <li>• <b>Alle niet-gekoppelde lokale IPv6</b> Resultaat: vier (4) adressjabloonregels;               <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ :: t/m FE7F:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:F FFF:FFFF voor zowel lokale als externe adressen</li> <li>◦ :: t/m FE7F:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:F FFF:FFFF voor lokale adressen</li> <li>◦ FE81:: t/m FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:F FFF:FFFF voor externe adressen</li> <li>◦ FE81:: t/m FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:F FFF:FFFF voor lokale adressen,</li> <li>◦ :: t/m FE7F:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:F FFF:FFFF voor externe adressen</li> <li>◦ FE81:: t/m FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:F FFF:FFFF voor zowel lokale als externe adressen</li> </ul> </li> <li>• <b>Alle broadcast/multicast-adressen</b> Resultaat: vier (4) adressjabloonregels:               <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 224.0.0.0 t/m 239.255.255.255 lokale IPv4-adressen en alle externe IPv4-adressen</li> <li>◦ Eén lokaal IPv4-adres en alle externe IPv4-adressen</li> <li>◦ 255.255.255.255 lokaal adres en alle externe IPv4-adressen</li> <li>◦ FF00:: / 8 lokale IPv6-adressen en alle externe IPv6-adressen</li> </ul> </li> </ul> <p><b>Opmerking</b> Om meerdere regels voor deze vooraf gedefinieerde adressjablonen te vermijden, kunt u aangepaste adressjablonen maken.</p>	12


(vervolg)

Nummer	Limiet
Maximum aantal door de gebruiker gedefinieerde adressjablonen.	5
Maximum aantal services dat kan worden toegevoegd aan een door de gebruiker gedefinieerde servicesjabloon. <b>Opmerking</b> Deze limiet geldt niet voor het vooraf gedefinieerde sjabloon Alle services, dat alle services bevat die worden ondersteund door de printserver.	64
Maximum aantal services dat kan worden toegevoegd aan het beleid. Als een door de gebruiker gedefinieerde servicesjabloon bijvoorbeeld 64 services bevat, is dit de enige servicesjabloon die u kunt gebruiken.	64
Maximum aantal servicesjablonen in het beleid.	10
Maximum aantal door de gebruiker gedefinieerde aangepaste servicesjablonen.	5

## De netwerkinstellingen herstellen

Als u de oorspronkelijke waarden voor het beheerderswachtwoord en de netwerkinstellingen wilt herstellen, voert u de volgende stappen uit:


1. Raak rechterpijl  aan en selecteer vervolgens **Netwerk**.
2. Raak **Standaardinstellingen netwerk herstellen** aan en selecteer vervolgens **Ja**.

 **Opmerking** Druk de netwerkconfiguratiepagina af en controleer of de netwerkinstellingen zijn hersteld. Zie [De netwerkconfiguratiepagina begrijpen](#) voor meer informatie.  
Standaard is de naam van het netwerk (SSID) hpsetup en de communicatiemethode ad hoc.

**Opmerking** Als u de netwerkinstellingen van de printer herstelt, worden ook de firewallinstellingen van de printer hersteld. Raadpleeg [De firewallinstellingen van de printer configureren](#) voor meer informatie over het configureren van de firewallinstellingen van de printer.

## De printer instellen voor draadloze communicatie

U kunt de printer configureren voor draadloze communicatie.

 **Opmerking** Zie [Problemen met draadloze verbindingen oplossen](#) als er problemen optreden.  
De printer mag niet via een netwerkkabel op het netwerk aangesloten zijn.  
Het apparaat voor verzending moet ingebouwde 802.11-voorzieningen of een ingebouwde 802.11 draadloze kaart hebben.  
De printer en de computers die deze gebruiken moeten zich allemaal op hetzelfde subnet bevinden.

Voordat u de HP-software installeert, wilt u mogelijk de instellingen van uw netwerk opzoeken. Vraag de informatie op bij uw systeembeheerders, of voer de volgende taken uit:

- De naam van het netwerk of de SSID (Service Set Identifier) en de communicatiemodus (infrastructuur of ad hoc) van het configuratieprogramma voor het draadloze toegangspunt van het netwerk (WAP) of de netwerkkaart van uw computer.
- Het type codering dat het netwerk gebruikt, zoals Wired Equivalent Privacy (WEP).
- Zoek het beveiligingswachtwoord of de coderingssleutel van het draadloze apparaat op.


Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Draadloze communicatie instellen via het bedieningspaneel van de printer met de wizard Draadloze installatie](#)
- [Instellingen van 802.11-draadloos netwerk begrijpen](#)
- [De draadloze verbinding testen](#)
- [Wijzig de verbindingsmethode](#)
- [Richtlijnen voor het verzekeren van beveiliging op een draadloos netwerk](#)
- [Richtlijnen voor het verminderen van storing op een draadloos netwerk](#)

## **Draadloze communicatie instellen via het bedieningspaneel van de printer met de wizard Draadloze installatie**


De wizard Draadloze communicatie biedt een eenvoudige manier om een draadloze verbinding met uw printer in te stellen en te beheren (zowel infrastructuur- als ad-hocverbindingen).

---

 **Opmerking** Voor een verbinding met een infrastructuurnetwerk moet er een functionerend draadloos netwerk zijn geïnstalleerd.

---

1. Installeer de printerhardware. Raadpleeg de beknopte gebruikershandleiding of de installatieposter die bij uw printer is geleverd.
  2. Raak op het bedieningspaneel van de printer rechterpijl  aan en selecteer vervolgens **Netwerk**.
  3. Raak **Draadloos** aan, selecteer **Draadloze installatiewizard** en raak vervolgens **OK** aan.
  4. Volg de aanwijzingen op het scherm om de installatie te voltooien.
- 

 **Opmerking** Als u de netwerknaam (SSID) en de WPA-sleutel of de WEP-code niet kunt vinden, neem dan contact op met uw netwerkbeheerder of de persoon die het draadloos netwerk heeft ingesteld.

**Opmerking** Als u verbinding met de printer wilt maken via een ad-hocverbinding, verbindt u uw computer met de netwerknaam (SSID) "hpsetup". (Deze netwerknaam is het standaard ad hoc-netwerk gemaakt door de printer). Als uw de printer eerder werd geconfigureerd voor een ander netwerk, kunt u de standaard netwerkinstellingen herstellen zodat de printer "hpsetup" kan gebruiken. Zie [De netwerkinstellingen herstellen](#) als u de standaardnetwerkinstellingen wilt herstellen.

---

## **Instellingen van 802.11-draadloos netwerk begrijpen**

### **Netwerknaam (SSID)**

Standaard zoekt de printer de draadloze netwerknaam of SSID die "hpsetup" heet. Uw netwerk heeft mogelijk een andere SSID.

### **Communicatiemethode**

Er zijn twee mogelijke communicatiemodi:

- **Ad hoc:** In een netwerk in ad-hocmodus is de printer ingesteld op de ad-hoccommunicatiemodus en communiceert het rechtstreeks en zonder WAP met andere draadloze apparaten.

Alle apparaten in het netwerk in ad-hocmodus moeten aan de volgende voorwaarden voldoen:

- 802.11-compatibel zijn
  - Ad hoc moet de communicatiemethode zijn
  - Dezelfde netwerknaam (SSID) hebben
  - Op hetzelfde subnet en kanaal zitten
  - Dezelfde 802.11-beveiligingsinstellingen hebben
- **Infrastructuur (aanbevolen):** Op een infrastructuurnetwerk is de printer ingesteld op infrastructuurcommunicatiemodus. De printer communiceert dan met andere toestellen op het netwerk, of ze nu vast of draadloos zijn, via een WAP. WAP's werken vaak als routers of gateways op kleine netwerken.

### Beveiligingsinstellingen

- **Netwerkverificatie:** De standaardinstelling van de printer staat op "Open", waardoor voor verificatie en codering geen beveiliging nodig is. De andere mogelijke waarden zijn 'OpenThenShared', 'Shared', en 'WPA-PSK' (Wi-Fi® Protected Access Pre-Shared Key). WPA maakt het verzenden van gegevens en de toegang tot bestaande en toekomstige Wi-Fi netwerken veiliger. Alle bekende zwakke punten van WEP, het originele landelijke beveiligingsmechanisme in de 802.11-standaard, worden hiermee verholpen. WPA2 is de tweede generatie van WPA-beveiliging en biedt bedrijven en klanten die Wi-Fi gebruiken een hoge mate van zekerheid dat alleen geautoriseerde gebruikers toegang kunnen krijgen tot hun draadloze netwerken.
- **Gegevenscodering:**
  - Wired Equivalent Privacy (WEP) biedt beveiliging door gegevens die via radiogolven van het ene draadloze apparaat naar het andere worden verzonden te coderen. Apparaten op een WEP-netwerk maken gebruik van zogenoemde WEP-sleutels om gegevens te coderen. Als uw netwerk van WEP gebruikmaakt, moet u weten welke WEP-sleutels worden gebruikt.




**Opmerking** Gedeelde WEP-sleutelcodering wordt niet ondersteund.

---

- WPA maakt voor codering gebruik van Temporal Key Integrity Protocol (TKIP) en maakt gebruik van 802.1X-verificatie met een van de standaardtypen Extensible Authentication Protocol (EAP) die momenteel beschikbaar zijn.
- WPA2 levert een nieuw coderingsschema, de Advanced Encryption Standard (AES). AES wordt gedefinieerd in CCM (counter cipher-block chaining)-modus en ondersteunt de Independent Basic Service Set (IBSS) voor meer veiligheid tussen klantnetwerken in ad-hocmodus.

### De draadloze verbinding testen

Druk de draadloze testpagina af voor informatie over de draadloze verbinding van de printer. De draadloze testpagina biedt informatie over de status van de printer, het MAC-adres, en het IP-adres. Als de printer is aangesloten op een netwerk, geeft de testpagina details weer over de netwerkinstellingen.

1. Raak rechterpijl  aan en selecteer vervolgens **Netwerk**.
2. Raak **Draadloos** aan en selecteer vervolgens **Test Draadloos netwerk**.

## Wijzig de verbindingsmethode

Als u de HP-software hebt geïnstalleerd en de printer hebt aangesloten met een USB- of Ethernet-kabel of via een draadloze verbinding, kunt u op elk gewenst moment overschakelen naar een andere verbinding.



**Opmerking** Als u overschakelt naar een draadloze verbinding, moet u ervoor zorgen dat er geen Ethernet-kabel op de printer is aangesloten. Als er een Ethernet-kabel wordt aangesloten, worden de voorzieningen voor draadloze communicatie van de printer uitgeschakeld.

### Overschakelen op een andere verbindingsmethode (Windows)



**Opmerking** Als u overschakelt op een draadloze verbinding, moet u ervoor zorgen dat er geen Ethernet-kabel op de printer is aangesloten. Als er een Ethernet-kabel wordt aangesloten, worden de voorzieningen voor draadloze communicatie van de printer uitgeschakeld.

1. Klik op het bureaublad van uw computer op **Start**, selecteer **Programma's of Alle programma's**, klik op **HP**, selecteer de printernaam en klik op **Een nieuwe printer aansluiten**.
2. Volg de instructies op het scherm.

### Overschakelen op een andere verbindingsmethode (Mac OS X)

1. Open het HP-printerhulpprogramma. Zie [HP-hulpprogramma \(Mac OS X\)](#) voor meer informatie.
2. Klik op het pictogram **Toepassing** op de werkbalk.
3. Dubbelklik op **HP Apparaatbeheer** en volg vervolgens de aanwijzingen op het scherm.

## Richtlijnen voor het verzekeren van beveiliging op een draadloos netwerk

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Hardware-adressen aan een WAP toevoegen](#)
- [Overige richtlijnen](#)

### Hardware-adressen aan een WAP toevoegen

MAC-filter is een beveiligingsfunctie waarbij WAP wordt geconfigureerd met een lijst met MAC-adressen (ook wel hardwareadressen genoemd) van apparaten die via de WAP toegang mogen krijgen tot het netwerk.

Als de WAP het hardware-adres niet heeft van een apparaat dat toegang probeert te krijgen tot het netwerk, wordt de toegang geweigerd.

Als de WAP MAC-adressen filtert, moet het MAC-adres van de printer aan de WAP-lijst met geaccepteerde MAC-adressen worden toegevoegd.

1. Druk de netwerkconfiguratiepagina af. Zie [De netwerkconfiguratiepagina begrijpen](#) voor informatie over de netwerkconfiguratiepagina.
2. Open het configuratieprogramma van de WAP en voeg het hardware-adres van de printer aan de lijst met geaccepteerde MAC-adressen toe.

### Overige richtlijnen

Volg de volgende richtlijnen om de veiligheid van een draadloos netwerk te waarborgen:

- Gebruik een wachtwoord van ten minste 20 willekeurige tekens. In een WPA-wachtwoord kunt u maximaal 64 tekens gebruiken.
- Vermijd in een wachtwoord veelvoorkomende woorden of woordgroepen, eenvoudige opeenvolgingen van tekens (zoals alleen enen) en persoonsgebonden gegevens. Gebruik altijd willekeurige reeksen die zijn samengesteld uit hoofdletters en kleine letters, cijfers en, indien toegestaan, speciale tekens zoals leestekens.
- Verander het wachtwoord regelmatig.

- Verander het standaardwachtwoord dat de fabrikant heeft ingesteld en waarmee de beheerder toegang heeft tot het toegangspunt of de draadloze router. Met sommige routers kunt u ook de beheerdersnaam wijzigen.
- Schakel indien mogelijk draadloze toegang voor het beheer uit. Als u dat doet, moet u de router met een bekabelde Ethernet-verbinding aansluiten wanneer u configuratiewijzigingen wilt doorvoeren.
- Schakel indien mogelijk de toegang voor beheer via internet op de router uit. Met Extern bureaublad kunt u een gecodeerde verbinding maken met een computer die achter de router werkt en configuratiewijzigingen aanbrengen vanaf de lokale computer waartoe u via internet toegang hebt.
- Om te vermijden dat u per ongeluk toegang krijgt tot het draadloos netwerk van anderen, schakelt u de instelling uit waarmee automatisch verbinding wordt gemaakt met niet-gekozen netwerken. Deze optie is in Windows XP standaard uitgeschakeld.

### Richtlijnen voor het verminderen van storing op een draadloos netwerk

De volgende tips helpen de kans op storing in een draadloos netwerk te verminderen:

- Houd de draadloze apparatuur verwijderd van grote metalen voorwerpen zoals archiefkasten en van elektromagnetische apparaten zoals magnetrons en draadloze telefoons, omdat deze radiosignalen kunnen verstoren.
- Gebruik de draadloze apparatuur niet in de buurt van grote gebouwen en objecten, omdat deze radiogolven kunnen absorberen en de signalen kunnen verzwakken.
- Plaats de WAP bij een netwerk in infrastructuurmodus op een centrale locatie die zichtbaar is vanaf de draadloze apparatuur op het netwerk.
- Houd alle draadloze apparaten op het netwerk onderling binnen bereik.

## Verwijder de HP-software volledig en installeer deze opnieuw

U moet de HP-software die bij de printer is geleverd mogelijk verwijderen en opnieuw installeren als de installatie onvolledig is of als u de USB-kabel op de computer hebt aangesloten voordat er een bericht is weergegeven waarin u wordt gevraagd om de USB-kabel op de computer aan te sluiten. Verwijder de toepassingsbestanden van de printer niet zomaar van de computer. Verwijder ze op de juiste manier met het hulpprogramma voor het verwijderen van de software, dat voorzien is toen u de HP-software installeerde.

### De software verwijderen van een Windows-computer, methode 1

1. Koppel de printer los van de computer. Sluit de printer niet aan op de computer tot u de HP-software opnieuw hebt geïnstalleerd.
2. Klik op het bureaublad van de computer op **Start**, selecteer **Programma's of Alle programma's**, klik op **HP**, selecteer de naam van de printer en klik vervolgens op **Verwijderen**.
3. Volg de instructies op het scherm.
4. Als u wordt gevraagd of u gedeelde bestanden wilt verwijderen, klikt u op **Nee**. Andere programma's die deze bestanden gebruiken, kunnen namelijk slecht gaan functioneren als deze bestanden worden verwijderd.
5. Start de computer opnieuw op.
6. Als u de HP-software opnieuw wilt installeren, plaatst u de HP-software-cd in het cd-romstation van uw computer en volgt u de aanwijzingen op het scherm.
7. Sluit de printer aan als de HP-software u vraagt het op de computer aan te sluiten.
8. Druk op de knop **Aan/uit** om de printer in te schakelen.  
Nadat u de printer hebt aangesloten en ingeschakeld, kan het zijn dat u enkele minuten moet wachten totdat alle Plug and Play-gebeurtenissen zijn voltooid.
9. Volg de instructies op het scherm.

## De software verwijderen van een Windows-computer, methode 2

---

 **Opmerking** Gebruik deze methode als **Verwijderen** niet beschikbaar is in het menu Start van Windows.

---

1. Klik op het bureaublad van de computer op **Start**, selecteer **Instellingen**, klik op **Configuratiescherm** en klik vervolgens op **Software**.  
– of –  
Klik op **Start**, klik op **Configuratiescherm** en dubbelklik vervolgens op **Programma's en functies**.
  2. Selecteer de naam van de printer en klik op **Wijzigen/Verwijderen** of **Installatie ongedaan maken/Wijzigen**.  
Volg de instructies op het scherm.
  3. Koppel de printer los van de computer.
  4. Start de computer opnieuw op.
- 

 **Opmerking** Het is belangrijk dat u de printer loskoppelt voordat u uw computer opnieuw opstart. Sluit de printer niet aan op de computer tot u de HP-software opnieuw hebt geïnstalleerd.

---

5. Plaats de HP-software-cd van het apparaat in het cd-romstation van uw computer en start vervolgens de installatie opnieuw.
6. Volg de instructies op het scherm.

### De eerste manier om software te verwijderen van een Macintosh-computer

1. Open het HP-printerhulpprogramma. Zie voor instructies [Open Hulpprogramma's van HP](#)
2. Klik op het pictogram Toepassing op de werkbalk.
3. Dubbelklik op **HP Uninstaller** en klik op **Doorgaan**.
4. Selecteer het product dat u wilt verwijderen en klik op **Installatie ongedaan maken**.
5. Als u daarom wordt gevraagd, voert u de juiste beheerdersnaam plus het wachtwoord in en klikt u op **OK**.
6. Volg de instructies op het scherm.
7. Als de **HP Uninstaller** is voltooid, start u de computer opnieuw.

### De tweede mogelijkheid voor het verwijderen van de software van een Macintosh-computer

1. Open de zoekfunctie, selecteer **Toepassingen** en selecteer vervolgens **Hewlett-Packard**.
2. Dubbelklik op **HP Uninstaller** en klik op **Doorgaan**.
3. Als u daarom wordt gevraagd, voert u de juiste beheerdersnaam plus het wachtwoord in en klikt u op **OK**.
4. Volg de instructies op het scherm.
5. Als de **HP Uninstaller** is voltooid, start u de computer opnieuw.



---

# E Hulpprogramma's printerbeheer


Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [HP-printersoftware \(Windows\)](#)
- [HP-hulpprogramma \(Mac OS X\)](#)
- [Geïntegreerde webserver](#)

## HP-printersoftware (Windows)

De HP-software die bij de printer is geleverd biedt informatie over onderhoud aan de printer.

---

 **Opmerking** De HP-printersoftware kan worden geïnstalleerd vanaf de HP-software-cd als de computer voldoet aan de systeemvereisten.

---


### HP-software openen

Klik vanaf het bureaublad van de computer op **Start**, selecteer **Programma's of Alle programma's**, selecteer **HP**, selecteer de map voor uw HP-printer en selecteer vervolgens uw HP-printer.


## HP-hulpprogramma (Mac OS X)

Het HP-hulpprogramma bevat hulpmiddelen voor het configureren van afdrukinstellingen, het kalibreren van de printer, het online bestellen van benodigdheden en het zoeken van helpinformatie op internet.

---

 **Opmerking** Welke functies beschikbaar zijn in het HP-hulpprogramma op een computer met Macintosh, hangt af van de geselecteerde printer.

De waarschuwingen en indicatoren voor het inktniveau geven alleen schattingen voor planningsdoelen. Overweeg om een nieuwe patroon aan te schaffen op het moment dat het bericht verschijnt dat de inkt bijna op is, zodat u vertragingen bij het afdrucken voorkomt. U hoeft de cartridges niet te vervangen tot wanneer u dit wordt gevraagd.

 **Tip** Wanneer het HP-hulpprogramma is geopend, kunt u de snelkoppelingen in het Dock-menu openen als u de muisknop ingedrukt houdt op het bijbehorende pictogram van het HP-hulpprogramma in het Dock.


---

### Open Hulpprogramma's van HP

#### Het HP-hulpprogramma openen

- ▲ Klik in het Dock op het pictogram HP-hulpprogramma.

---


 **Opmerking** Als het pictogram niet in het Dock verschijnt, klikt u op het pictogram Spotlight in de rechterkant van de menubalk, typt u **HP-hulpprogramma** in het vakje en klikt u vervolgens op de ingave **HP-hulpprogramma**.

---

## Geïntegreerde webserver

Als de printer op een netwerk is aangesloten, kunt u de geïntegreerde webserver gebruiken om informatie over de status te bekijken, instellingen te wijzigen en de printer vanaf de computer te beheren.

---

 **Opmerking** Zie [Specificaties van de geïntegreerde webserver](#) voor een overzicht van systeemvereisten voor de ingebouwde webserver.

Voor het weergeven of wijzigen van bepaalde instellingen hebt u mogelijk een wachtwoord nodig.

U kunt de ingebouwde webserver openen en gebruiken zonder dat er verbinding is met internet. Sommige functies zijn echter niet beschikbaar.

---

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:


- [Over cookies](#)
- [De ingebouwde webserver openen](#)

## Over cookies

De geïntegreerde webserver (EWS) plaatst zeer kleine tekstbestanden (cookies) op uw harde schijf wanneer u aan het browsen bent. Door deze bestanden kan de EWS uw computer herkennen bij uw volgende bezoek. Als u bijvoorbeeld de EWS-taal hebt geconfigureerd, helpt een cookie u onthouden welke taal u hebt gekozen zodat de volgende keer dat u de EWS opent, de pagina's in die taal worden weergegeven. Hoewel sommige cookies aan het einde van elke sessie worden gewist (zoals de cookie die de geselecteerde taal opslaat), worden andere (zoals de cookie die klantspecifieke voorkeuren opslaat) op de computer opgeslagen tot u ze handmatig verwijdert.

U kunt uw browser configureren zodat alle cookies worden aanvaard, of u kunt hem configureren zodat u wordt gewaarschuwd telkens wanneer een cookie wordt aangeboden waardoor u cookie per cookie kunt beslissen of u ze al dan niet aanvaardt. U kunt uw browser ook gebruiken om ongewenste cookies te verwijderen.

---


 **Opmerking** Naargelang uw printer, schakelt u een of meerdere van de volgende eigenschappen uit als u cookies uitschakelt:

- Beginnen waar u de toepassing hebt verlaten (vooral handig wanneer u Installatiewizards gebruikt)
- De taalinstelling van de EWS-browser onthouden
- De EWS-startpagina personaliseren

Zie de documentatie die beschikbaar is met uw webbrowser voor informatie over hoe u uw privacy- en cookie-instellingen kunt wijzigen en hoe u cookies kunt bekijken of verwijderen.

## De ingebouwde webserver openen


---

 **Opmerking** De printer moet op een netwerk zijn aangesloten en een IP-adres hebben. Het IP-adres en de hostnaam voor de printer worden weergegeven op het statusrapport. Zie [De netwerkconfiguratiepagina begrijpen](#) voor meer informatie.

Typ in een ondersteunde webbrowser op uw computer het IP-adres of de hostnaam die aan de printer is toegewezen.

Als het IP-adres bijvoorbeeld 123.123.123.123 is, typt u het volgende adres in de webbrowser:  
`http://123.123.123.123`.

---

 **Tip** Als de geïntegreerde webserver wordt weergegeven, kunt u deze toevoegen aan de favorieten zodat u er eenvoudig naartoe kunt gaan.

---

---

# F Hoe kan ik?

- [Aan de slag](#)
- [Afdrukken](#)
- [Scannen](#)
- [Kopiëren](#)
- [Fax](#)
- [HP Digital Solutions](#)
- [Werken met printcartridges](#)
- [Een probleem oplossen](#)

---

# G Fouten (Windows)

## Faxgeheugen vol

Als Back-up van faxontvangst of HP Digital Fax (Faxen naar pc of Faxen naar Mac) is ingeschakeld en de printer een probleem heeft (zoals een papierstoring), bewaart de printer binnenkomende faxen in het geheugen totdat het probleem is opgelost. Het geheugen van de printer kan echter vol raken met faxen die nog niet zijn afgedrukt of nog niet naar de computer zijn overgebracht.

Los de problemen met de printer op om dit probleem op te lossen.


Zie [Faxproblemen oplossen](#) voor meer informatie.

## Printer is niet verbonden

De computer kan niet met de printer communiceren omdat zich een van de volgende gebeurtenissen heeft voorgedaan:

- De printer is uitgeschakeld.
- De kabel waarmee de printer is aangesloten, zoals een USB-kabel of een netwerkkabel (Ethernet), is losgekoppeld.
- Als de printer is verbonden met een draadloos netwerk, is de draadloze verbinding verbroken.

Probeer de volgende oplossingen om dit probleem op te lossen:

- Controleer of de printer is ingeschakeld en of het lampje  (aan/uit) brandt.
- Controleer of het netsnoer en andere kabels functioneren en goed op de printer zijn aangesloten.
- Controleer of het netsnoer stevig is aangesloten op een werkend wisselstroom-stopcontact.
- Als de printer met een netwerk is verbonden, controleert u of het netwerk correct werkt. Zie [Problemen met het vaste \(Ethernet-\)netwerk oplossen](#) voor meer informatie.
- Als de printer met een draadloos netwerk is verbonden, controleert u of het draadloze netwerk goed werkt. Zie [Problemen met draadloze verbindingen oplossen](#) voor meer informatie.


## Inktalarm

De inktcartridge geïdentificeerd in het bericht is bijna leeg.

De waarschuwingen en indicatoren voor het inktniveau geven alleen schattingen voor planningsdoelen. Op het moment dat het bericht verschijnt dat de inkt bijna op is, kunt overwegen om een nieuwe cartridge aan te schaffen zodat u vertragingen bij het afdrukken voorkomt. U hoeft de cartridges niet te vervangen tot wanneer u dit wordt gevraagd.

Zie [De inktcartridges vervangen](#) voor informatie over het vervangen van inktcartridges. Zie [Afdrukbenodigdheden online bestellen](#) voor informatie over het bestellen van inktcartridges. Zie [Recyclingprogramma van HP Inktjet-onderdelen](#) voor meer informatie over het recyclen van gebruikte inkten.

---

 **Opmerking** Tijdens het afdrukproces wordt de inkt van de inktcartridges op verschillende manieren gebruikt, onder meer voor de initialisatieprocedure waarmee de printer en de inktcartridges worden voorbereid op het afdrukken. Daarnaast blijft er wat inkt in de cartridge achter nadat deze is gebruikt. Zie [www.hp.com/go/Inkusage](http://www.hp.com/go/Inkusage) voor meer informatie.

---

## Printkop probleem

De printkop die wordt genoemd in het bericht, ontbreekt, kan niet worden gedetecteerd of is niet goed in de printer geplaatst.

Probeer de volgende oplossingen om dit probleem op te lossen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- Oplossing 1: Schakel de printer uit en weer in.
- Oplossing 2: Plaats de printkoppen op de juiste manier.
- Oplossing 3: Reinig de elektrische contactpunten.
- Oplossing 4: Vervang de printkop.

### **Oplossing 1: Schakel de printer uit en weer in.**

Zet de printer uit en vervolgens weer aan.

Als het probleem zich blijft voordoen, probeer dan de volgende oplossing.

### **Oplossing 2: Plaats de printkoppen op de juiste manier.**

Zorg ervoor dat alle printkoppen juist in de printer zijn geplaatst:

---

**△ Let op** De printkoppen bevatten elektrische contactpunten en die bevatten gevoelige elektronische onderdelen die gemakkelijk kunnen worden beschadigd.

---

1. Open de toegangsklep tot de wagen met printcartridges.
2. Raak Printkoppen vervangen aan op het bedieningspaneel van de printer. Wacht tot de wagen tot stilstand is gekomen en verwijder daarna het netsnoer uit de printer.
3. Til de printkopgrendel omhoog.
4. Til de hendel van de printkop (die wordt vermeld in het bericht op het bedieningspaneel) omhoog en gebruik deze om de printkop uit de sleuf te trekken.
5. Plaats de printkop terug in de sleuf met de kleurcode van de printkop. (Het label op de printkop moet overeenkomen met het label op de printkopvergrendeling.) Druk de printkop goed op zijn plaats.
6. Herhaal de stappen, indien nodig, voor de andere printkop.
7. Trek de printkopvergrendeling helemaal naar voren en druk deze omlaag, zodat de grendel op de juiste manier wordt vastgezet. Mogelijk moet u enige druk uitoefenen om de grendel vast te zetten.
8. Sluit de toegangsklep tot de wagen met printcartridges aan de voorzijde en controleer of het foutbericht verdwenen is.

Als het probleem zich blijft voordoen, probeer dan de volgende oplossing.

### **Oplossing 3: Reinig de elektrische contactpunten**

Reinig de elektrische contactpunten op de printkop. Zie [De contacten van de printkoppen handmatig reinigen](#) voor meer informatie.

Als het probleem zich blijft voordoen, probeer dan de volgende oplossing.

### **Oplossing 4: Vervang de printkop**

Vervang de aangegeven printkop. Zie [Problemen met draadloze verbindingen oplossen](#) voor meer informatie.

---

**Opmerking** Als de printkop nog steeds onder de garantie valt, neemt u contact op met HP-ondersteuning voor onderhoud of vervanging. Zie [Problemen met draadloze verbindingen oplossen](#) voor meer informatie over de garantie van de printkop.


---

Als het probleem zich blijft voordoen nadat u de cartridge hebt vervangen, neem dan contact op met HP-ondersteuning. Zie [HP-ondersteuning](#) voor meer informatie.

## Probleem met de cartridge

De inktcartridge die in het bericht wordt genoemd, ontbreekt, is beschadigd of is in de verkeerde sleuf van de printer geplaatst.

---

 **Opmerking** Als de cartridge in het bericht wordt aangeduid als een incompatibele cartridge, raadpleegt u [Afdrukbenodigdheden online bestellen](#) voor informatie over het aanschaffen van cartridges voor de printer.

---

Probeer de volgende oplossingen om dit probleem op te lossen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- Oplossing 1: Schakel de printer uit en weer in
- Oplossing 2: Installeer de printcartridges juist
- Oplossing 3: Reinig de elektrische contactpunten
- Oplossing 4: Vervang de printcartridge

### **Oplossing 1: Schakel de printer uit en weer in**

Zet de printer uit en vervolgens weer aan.

Als het probleem zich blijft voordoen, probeer dan de volgende oplossing.

### **Oplossing 2: Installeer de printcartridges juist**

Zorg ervoor dat alle printcartridges juist in de printer zijn geplaatst:


1. Trek de klep van de inktpatroon voorzichtig naar voren.
2. Haal de inktcartridge uit de printer door deze vast te pakken en met enige kracht naar u toe te trekken.
3. Plaats de cartridge in de sleuf. Druk de cartridge goed aan om te zorgen dat er goed contact wordt gemaakt.
4. Sluit de klep voor de printcartridges en controleer of het foutbericht is verdwenen.

Als het probleem zich blijft voordoen, probeer dan de volgende oplossing.

### **Oplossing 3: Vervang de printcartridge**

Vervang de aangegeven printcartridge. Zie [Afdrukbenodigdheden online bestellen](#) voor meer informatie.

---


 **Opmerking** Als uw cartridge nog steeds onder garantie staat, neem dan contact op met HP-ondersteuning voor onderhoud of vervanging. Zie de garantie-informatie van de inktcartridge voor meer informatie over de garantie die geldt voor de cartridge. Als het probleem zich blijft voordoen nadat u de cartridge hebt vervangen, neem dan contact op met HP-ondersteuning. Zie [HP-ondersteuning](#) voor meer informatie.

---

## Verkeerd papier

Het papierformaat of papiertype (papiersoort) dat in het printerstuurprogramma is geselecteerd, komt niet overeen met dat van het papier dat in de printer is geplaatst. Zorg ervoor dat het juiste papier is geladen in de printer en druk vervolgens het document opnieuw af. Zie [Afdruk materiaal plaatsen](#) voor meer informatie.

---

 **Opmerking** Als het papier dat in de printer is geplaatst, het gewenste formaat heeft, wijzigt u het geselecteerde papierformaat in het printerstuurprogramma en drukt u het document opnieuw af.

---

## De cartridgehouder kan niet bewegen

De wagen van de inktcartridge (het deel van de printer waarin de inktcartridges zitten) wordt door iets geblokkeerd.

U kunt de blokkade verhelpen door op de knop  (de knop Aan/Uit) te drukken om de printer uit te schakelen en vervolgens te kijken hoe u de blokkade in de printer kunt opheffen.

Zie [Storingen verhelpen](#) voor meer informatie.

## Vastgelopen papier

Papier is vastgelopen in de printer.

Controleer voordat u de storing probeert te verhelpen het volgende:

- Zorg ervoor dat u papier hebt geplaatst dat aan de specificaties voldoet en dat niet gekreukeld, gevouwen of beschadigd is. Zie [Mediaspecificaties](#) voor meer informatie.
- Zorg ervoor dat de printer schoon is. Zie [Onderhoud van de printer](#) voor meer informatie.
- Zorg ervoor dat de lades correct geplaatst zijn en niet te vol zitten. Zie [Afdruk materiaal plaatsen](#) voor meer informatie.

Voor instructies om storingen te verhelpen, en meer informatie over hoe u storingen kunt vermijden, zie [Storingen verhelpen](#).

## De printer heeft geen papier meer

De standaard lade is leeg.

Plaats meer papier en raak vervolgens **OK** aan.

Zie [Afdruk materiaal plaatsen](#) voor meer informatie.

## Printer offline

De printer is momenteel offline. Als de printer offline is, kan de printer niet worden gebruikt.

Voer de volgende stappen uit om de status van de printer te controleren.

1. Klik op **Start**, wijs **Instellingen** aan en klik op **Printers** of **Printers en faxapparaten**.  
-of-  
Klik op **Start**, klik op **Configuratiescherm** en dubbelklik vervolgens op **Printers**.
2. Als de printers in het dialoogvenster niet worden weergegeven in de detailweergave, klikt u in het menu **Beeld** op **Details**.
3. Als de printer offline is, klikt u met de rechtermuisknop op de printer en klikt u op **Printer online gebruiken**.
4. Probeer de printer opnieuw te gebruiken.

## Printer onderbroken

De printer is momenteel onderbroken. Bij onderbreking worden nieuwe taken aan de rij toegevoegd, maar niet afgedrukt.

Voer de volgende stappen uit om de status van de printer te controleren.

1. Klik op **Start**, wijs **Instellingen** aan en klik op **Printers** of **Printers en faxapparaten**.  
-of-  
Klik op **Start**, klik op **Configuratiescherm** en dubbelklik vervolgens op **Printers**.
2. Als de printers in het dialoogvenster niet worden weergegeven in de detailweergave, klikt u in het menu **Beeld** op **Details**.

3. Als de printer onderbroken is, klikt u met de rechtermuisknop op de printer en klikt u op **Afdrukken hervatten**.
4. Probeer de printer opnieuw te gebruiken.



## Document afdrukken mislukt

De printer kan het document niet afdrukken omdat er een probleem is opgetreden in het afdruksysteem.

Zie [Problemen met het afdrukken oplossen](#) voor informatie over het oplossen van afdrukproblemen.

## Printerfout

Er is een probleem opgetreden met de printer. Meestal kunt u dergelijke problemen oplossen door de volgende stappen uit te voeren:


1. Druk op de knop  (de knop Aan/Uit) om de printer uit te schakelen.
2. Koppel het netsnoer los en sluit het weer aan.
3. Druk op de knop  (de knop Aan/Uit) om de printer in te schakelen.

Als het probleem zich blijft voordoen, noteer dan de foutcode die in de melding wordt gegeven en neem vervolgens contact op met HP-ondersteuning. Zie [HP-ondersteuning](#) voor meer informatie over contact opnemen met HP-ondersteuning.

## Deur of klep open

Voordat de printer documenten kan afdrukken, moeten alle deuren en kleppen gesloten zijn.

---

 **Tip** Bij de meeste deuren en kleppen is een klik hoorbaar als ze volledig worden gesloten.

Als het probleem blijft bestaan nadat u alle deuren en kleppen goed hebt dichtgedaan, neemt u contact op met HP-ondersteuning. Zie [HP-ondersteuning](#) voor meer informatie.


## Er is een gebruikte inktcartridge geplaatst

De inktcartridge die in het bericht wordt genoemd, is al eerder in een andere printer gebruikt.

U kunt inktcartridges in verschillende printers gebruiken, maar als de cartridge langere tijd buiten de printer wordt bewaard, kan de afdrukkwaliteit van uw documenten afnemen. Als u inktcartridges gebruikt die in een andere printer zijn gebruikt, is bovendien de inktniveau-indicator mogelijk onnauwkeurig of niet beschikbaar.

Als de afdrukkwaliteit te wensen overlaat, kunt u die proberen te verbeteren door de printkoppen te reinigen. Zie [De printkoppen reinigen](#) voor meer informatie.

---

 **Opmerking** Inkt uit de cartridges wordt bij het afdrukken op een aantal verschillende manieren gebruikt, waaronder bij het initialisatieproces, waarbij de printer en de cartridges worden voorbereid op het afdrukken, en bij onderhoud aan de printkop, dat ervoor zorgt dat de printsproeiers schoon blijven en de inkt goed blijft stromen. Daarnaast blijft er wat inkt in de cartridge achter nadat deze is gebruikt. Raadpleeg [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage) voor meer informatie.

---

Zie [Benodigdheden](#) voor meer informatie over het bewaren van inktcartridges.



---

# Index

## Symbolen en getallen

(ADF) automatische documentinvoer  
invoerproblemen, problemen oplossen 32  
reinigen 32

## A

aangepast papierformaat  
Mac OS 40, 41  
aansluitingen, locatie 13  
accessoires  
garantie 165  
installeren 29  
in stuurprogramma in- en uitschakelen 31  
zelftest, diagnostische pagina 157  
achterpaneel  
illustratie 13  
ADF (automatische documentinvoer)  
documentinvoer  
originelen plaatsen 23  
ADF (automatische documentinvoer)  
ondersteunde formaten van afdruk materiaal 170  
ADSL, fax configureren met  
parallele telefoonsystemen 205  
afbeeldingen  
inkt vult niet volledig 101  
lijnen of punten ontbreken 103  
onvolledig gevulde kopieën 117  
zien er anders uit dan de originele scan 121  
afdrukken  
details laatste fax 84  
diagnostische zelftestpagina 157  
dubbelzijdig 42  
faxen 67  
faxen vanuit het geheugen 67

faxlogs 83  
faxrapporten 81  
foto's vanaf geheugenkaarten 38  
foto's vanuit DPOF-bestand 39  
langzaam 97  
problemen oplossen 95  
afdrukken, aan beide zijden 42  
Afdrukken op envelop 37  
Afdrukken zonder randen  
Mac OS 42  
Windows 41  
afdrukkwaliteit  
diagnostische pagina 105  
problemen oplossen 99  
afdruk materiaal  
afdrukken op speciaal formaat 40  
dubbelzijdig afdrukken 42  
HP, bestellen 200  
invoerproblemen oplossen 113  
lade vullen 24  
ondersteunde formaten 170  
specificaties 170  
storingen verhelpen 160  
afdruk materiaal laden 24  
afdruk materiaal van speciaal formaat  
afdrukken 40  
afdruk materialen  
ondersteunde types en gewichten 172  
afgesneden pagina's, problemen oplossen 98  
annuleren  
geplande fax 64  
Annuleren, knop 15  
antwoordapparaat  
installatie met fax (parallele telefoonsystemen) 218  
installatie met fax en modem 219  
opgenomen faxtonen 135

automatische documentinvoer (ADF)  
capaciteit 23  
invoerproblemen, problemen oplossen 32  
ondersteunde formaten van afdruk materiaal 170  
origineel plaatsen 23  
reinigen 32  
automatische documentinvoer (ADF).  
capaciteit 23  
automatisch fax verkleinen 69

## B

backup fax 66  
bedieningspaneel  
Knoppen 14  
lampjes 14  
statuspictogrammen 16  
bedieningspaneel van de printer  
locatie 12  
bekijken  
netwerkinstellingen 227  
belpatroon beantwoorden  
parallele telefoonsystemen 208  
beltonen voor opnemen 77  
beltoon beantwoorden  
wijzigen 77  
benodigheden  
levensduur 168  
online bestellen 199  
beveiliging  
draadloze communicatie 234  
instellingen voor draadloze communicatie 233  
bevestigingsrapporten, fax 82  
bewerken  
tekst in OCR-programma 46  
blanco, problemen oplossen  
afdrukken 97

- blanco pagina's, problemen oplossen
  - kopiëren 116
  - scannen 122
- Brochures afdrukken
  - afdrukken 36
- C**
- camera's
  - geheugenkaarten plaatsen 28
- capaciteit
  - ADF 23
  - lades 172
- clear (wissen)
  - faxlogboeken 83
- computermodem
  - gedeeld met fax (parallele telefoonsystemen) 211
  - gedeeld met fax en antwoordapparaat (parallele telefoonsystemen) 219
  - gedeeld met fax en voicemail (parallele telefoonsystemen) 223
  - gedeeld met lijn voor gesprekken en modem (parallele telefoonsystemen) 214
- configuratie
  - DSL (parallele telefoonsystemen) 205
  - ISDN-lijn (parallele telefoonsystemen) 207
  - PBX-systeem (parallele telefoonsystemen) 207
- Configureren
  - firewall 151
- Conformiteitsverklaring (DOC) 187
- D**
- diagnostische zelftestpagina
  - afdrukken 157
  - informatie over 156
- digitale camera's
  - aansluiten 39
  - geheugenkaarten plaatsen 28
- DOC 187
- donkere afbeeldingen, problemen oplossen
  - kopieën 117
  - scans 122
- draadloze communicatie
  - beveiliging 234
  - draadloze basisproblemen oplossen 144
  - geavanceerde draadloze problemen oplossen 145
  - instellen 231
  - instellingen 232
  - radio, inschakelen 227
  - storing verminderen 235
  - wettelijke informatie 183
  - wizard 232
- draadloze verbinding, testrapport
  - afdrukken 233
- DSL, fax configureren met parallele telefoonsystemen 205
- dubbelzijdig afdrukken 42
- duplexeenheid
  - installatie 30
  - in stuurprogramma in- en uitschakelen 31
  - marges, minimum 173
  - ondersteunde formaten van afdruk materiaal 170
  - ondersteunde types en gewichten van afdrukmaterialen 172
  - storingen verhelpen 160
- E**
- ECM. *zie* foutcorrectiemodus
- elektrische specificaties 175
- enveloppen
  - lade die ondersteunt 172
  - ondersteunde formaten 170
- Enveloppen afdrukken
  - Mac OS 37
- EWS (geïntegreerde webserver). *zie* geïntegreerde webserver (EWS)
- F**
- fax
  - antwoordapparaat, problemen oplossen 135
- antwoordapparaat en modem, gedeeld met (parallele telefoonsystemen) 219
- backup-faxontvangst 66
- beltonen voor opnemen 77
- details laatste transactie afdrukken 84
- geluidsvolume 80
- handsfree kiezen 64
- Internet-protocol, over 80
- ISDN-lijn, configureren (parallele telefoonsystemen) 207
- log, afdrukken 83
- logboek, wissen 83
- opvragen voor ontvangst 68
- PBX-systeem, configureren (parallele telefoonsystemen) 207
- plannen 63
- snelheid 79
- soorten instellingen 202
- telefoonaansluiting testen, mislukt 124
- testen soort telefoonsnoer mislukt 126
- voicemail, installeren (parallele telefoonsystemen) 210
- faxen
  - antwoordapparaat, installatie (parallele telefoonsystemen) 218
  - aparte geïnstalleerde lijn (parallele telefoonsystemen) 205
  - automatisch antwoorden 76
  - bevestigingsrapporten 82
  - doorsturen 68
  - DSL, configureren (parallele telefoonsystemen) 205
  - foutcorrectiemodus 64
  - foutrapporten 83
  - gedeelde telefoonlijninstallatie (parallele telefoonsystemen) 209
  - handmatig ontvangen 65
  - handsfree kiezen 62

- installatie specifiek
  - belsignaal (parallele telefoonsystemen) 208
- installatie test 226
- instellingen wijzigen 76
- kiessysteem, instellen 78
- kiestoontest, mislukt 127
- kopschrift 76
- lijnconditietest, mislukt 128
- lijn voor gesprekken en modem, gedeeld met (parallele telefoonsystemen) 214
- modem, gedeeld met (parallele telefoonsystemen) 211
- modem and voicemail, gedeeld met (parallele telefoonsystemen) 223
- modem en antwoordapparaat, gedeeld met (parallele telefoonsystemen) 219
- nummers blokkeren 69
- ontvangen 65
- ontvangen, problemen oplossen 129, 133
- opnieuw afdrukken 67
- opties opnieuw kiezen 79
- papierformaat 69
- parallele telefoonsystemen 201
- problemen oplossen 122
- rapporten 81
- specificaties 174
- specifieke beltoon, patroon wijzigen 77
- telefoonsnoer te kort 136
- test is mislukt 123
- test van de verbinding van het telefoonsnoer, mislukt 125
- verkleining 69
- verzenden 59
- verzenden, problemen oplossen 129, 132, 135
- faxen, testen
  - installatie 226
- faxen doorsturen 68
- faxen ontvangen
  - aantal beltonen voor opnemen 77
  - automatisch 65
  - doorsturen 68
  - faxnummers blokkeren 69
  - handmatig 65
  - modus automatisch antwoorden 76
  - problemen oplossen 129, 133
- faxen rondzenden
  - verzenden 64
- faxen verzenden
  - gewone fax 59
  - handmatig 61
  - handsfree kiezen 62
  - problemen oplossen 129, 132, 135
- fax opvragen voor ontvangst 68
- faxscherm 16
- Firewall
  - configureren 151
- firewallinstellingen 228, 229
- firewalls, problemen oplossen 97
- FoIP 80
- formaat
  - kopieerproblemen oplossen 116
  - scans, problemen oplossen 122
- foto's
  - afdrukken vanaf geheugenkaarten 38
  - afdrukken vanuit DPOF-bestanden 39
  - geheugenkaarten plaatsen 28
  - problemen met geheugenapparaten oplossen 143
- Foto's afdrukken
  - Mac OS 38
  - Windows 38
- fotoafdrukmateriaal
  - ondersteunde formaten 171
- fotoscherm 17
- foutcorrectiemodus 64
- foutmeldingen
  - de TWAIN-bron kan niet worden geactiveerd 120
- foutrapporten, fax 83
- G**
  - garantie 165
- geblokkeerde faxnummers
  - installeren 69
- geheugen
  - faxberichten opslaan 66
  - faxen opnieuw afdrukken 67
  - specificaties 168
- geheugenapparaten
  - problemen oplossen 142
- geheugenkaarten
  - bestanden afdrukken 38
  - DPOF-bestanden afdrukken 39
  - plaatsen 28
  - specificaties 176
- geïntegreerde webserver
  - problemen oplossen, kan niet worden geopend 153
  - systeemvereisten 169
- geïntegreerde webserver (EWS)
  - info over 237
  - Webscan 46
- gekleurde tekst en OCR 46
- geluidsdruk 176
- geluidsinformatie 176
- geluidsproductie 176
- glasplaat, scanner
  - locatie 12
- glasplaat van de scanner
  - origineel laden 22
- glasplaat van scanner
  - reinen 31
- H**
  - handmatig faxen
    - ontvangen 65
    - verzenden 61, 62
  - handsfree kiezen 62, 64
  - hardware, faxinstallatietest 123
  - Help 17
  - HP-hulpprogramma (Mac OS X)
    - openen 237
  - HP-software
    - verwijderen uit Mac OS X 236
    - verwijderen van Windows 235
- I**
  - identificatiecode van de abonnee 76

inbelmodem  
gedeeld met fax (parallele  
telefoonsystemen) 211  
gedeeld met fax en  
antwoordapparaat  
(parallele  
telefoonsystemen) 219  
gedeeld met fax en  
voicemail (parallele  
telefoonsystemen) 223  
gedeeld met lijn voor fax en  
gesprekken (parallele  
telefoonsystemen) 214  
informatie is onjuist of  
ontbreekt, problemen  
oplossen 98, 103  
ingebouwde webserver  
openen 238  
inktpatrones  
garantie 165  
onderdeelnummers 157  
status 157  
vervaldatums 157  
vervangen 88  
inktklep, plaatsen 13  
inktniveau, pictogrammen 17  
inktniveaus controleren 88  
inktpatronen  
levensduur 168  
onderdeelnummers 199  
ondersteund 167  
plaatsen 13  
inkt wordt uitgesmeerd,  
problemen oplossen 101  
installatie  
accessoires 29  
antwoordapparaat  
(parallele  
telefoonsystemen) 218  
antwoordapparaat en  
modem (parallele  
telefoonsystemen) 219  
aparte faxlijn (parallele  
telefoonsystemen) 205  
computermodem (parallele  
telefoonsystemen) 211  
computermodem en  
antwoordapparaat  
(parallele  
telefoonsystemen) 219  
computermodem en  
voicemail (parallele  
telefoonsystemen) 223

faxen, met parallelle  
telefoonsystemen 201  
gedeelde telefoonlijn  
(parallele  
telefoonsystemen) 209  
inktpatrones 88  
lade 2 30  
lijn voor computermodem  
en gesprekken  
(parallele  
telefoonsystemen) 214  
module voor dubbelzijdig  
afdrukken 30  
problemen oplossen 154  
specifiek belsegnaal  
(parallele  
telefoonsystemen) 208  
specifieke beltoon 77  
suggesties voor hardware-  
installatie 154  
suggesties voor installatie  
van HP-software 154  
testfax 226  
voicemail en  
computermodem  
(parallele  
telefoonsystemen) 223  
installeren  
voicemail (parallele  
telefoonsystemen) 210  
instellen, opties opnieuw  
kiezen 79  
instellingen  
faxscenario's 202  
netwerk 227  
snelheid, fax 79  
Instellingen  
kopie 57  
volume, fax 80  
Internet Protocol  
(internetprotocol)  
fax, gebruiken 80  
invoer van meerdere pagina's  
tegelijk 114  
IP-adres  
printer opsporen 153  
IP-instellingen 228  
ISDN-lijn, configureren met fax  
parallele  
telefoonsystemen 207

## J

juiste poort testen, fax 125

## K

kaarten  
lade die ondersteunt 172  
ondersteunde formaten 171  
kalibreren, regelopschuiving  
107  
kennisgeving van Hewlett-  
Packard Company 3  
kiessysteem, instellen 78  
kiestoontest, mislukt 127  
klantenondersteuning  
elektronisch 92  
kleuren  
in zwart-wit afdrukken,  
problemen oplossen 102  
lopen door elkaar 102  
problemen oplossen 103  
vaag of dof 101  
verkeerd 102  
kleurenkopie 57  
knoppen, bedieningspaneel 14  
kopie  
Instellingen 57  
kwaliteit 117  
kopieerinstellingen  
kopie 58  
kopieren  
problemen oplossen 115  
specificaties 174  
Kopieren 16  
kopschrift, fax 76  
korrelige of witte banden op  
kopieën, problemen  
oplossen 118  
kwaliteit, problemen oplossen  
afdrukken 99  
diagnostische pagina 105  
kopie 117  
scannen 121

## L

lade 1  
capaciteit 172  
ondersteunde formaten van  
afdrukmateriaal 170  
ondersteunde types en  
gewichten van  
afdrukmateriaal 172  
lade 2  
capaciteit 172  
installatie 30  
in stuurprogramma in- en  
uitschakelen 31

- ondersteunde formaten van afdrukmetaal 170
  - ondersteunde types en gewichten van afdrukmaterialen 172
  - laden
    - capaciteiten 172
    - foto 26, 28
    - lade 25
  - laden, enveloppen 25
  - laden, kaarten 26, 28
  - laden, transparanten 27
  - lades
    - afdrukmetaal plaatsen 24
    - illustratie van
      - papiergeleiders 12
    - installatie lade 2 30
    - in stuurprogramma in- en uitschakelen 31
    - invoerproblemen oplossen 113
    - locatie 12
    - ondersteunde formaten van afdrukmetaal 170
    - ondersteunde types en gewichten van afdrukmaterialen 172
    - storingen verhelpen 160
  - lampjes, bedieningspaneel 14
  - langzaam afdrukken, problemen oplossen 97
  - lettertypen, ondersteunde 168
  - lichte afbeeldingen, problemen oplossen
    - kopieën 117
    - scans 122
  - lijnconditietest, fax 128
  - lijnen
    - kopieën, problemen oplossen 117
    - scans, problemen oplossen 121, 122
  - lijnen of punten ontbreken, problemen oplossen 103
  - linkernavigatieknop 15
  - log, fax afdrukken 83
  - lichtvochtigheidspecificaties 175
- M**
- Mac OS
    - aangepast papierformaat 40, 41
    - accessoires in- en uitschakelen in stuurprogramma 31
    - afdrুকinstellingen 35
    - Afdrukken zonder randen 42
    - Foto's afdrukken 38
  - Mac OS X
    - Hulpprogramma van HP 237
    - software verwijderen 236
  - marges
    - duplexeetheid 173
    - instellen, specificaties 173
  - media
    - ADF-capaciteit 23
    - selecteren 22
    - specificaties 169
  - milieubeschermingsprogramma 188
  - MMC-geheugenkaart plaatsen 28
  - modelnummer 157
  - modem
    - gedeeld met fax (parallele telefoonsystemen) 211
    - gedeeld met fax en antwoordapparaat (parallele telefoonsystemen) 219
    - gedeeld met fax en voicemail (parallele telefoonsystemen) 223
    - gedeeld met lijn voor fax en gesprekken (parallele telefoonsystemen) 214
  - modemsnelheid 79
- N**
- na de ondersteuningsperiode 95
  - netaansluiting, locatie 13
  - netwerken
    - draadloze instellingen 158, 232
    - firewallinstellingen 228, 229
    - firewalls, problemen oplossen 97
    - geavanceerde instellingen 227
    - illustratie van aansluiting 13
    - instellingen, wijzigen 227
    - instellingen bekijken en afdrukken 227
    - instellingen draadloze communicatie 231
    - IP-instellingen 228
    - ondersteunde besturingssystemen 169
    - ondersteunde protocollen 169
    - problemen op te lossen 155
    - verbindingssnelheid 228
  - netwerkpoot
    - adres 144
  - netwerken
    - systeemvereisten 169
- O**
- OCR
    - gescande documenten bewerken 46
    - problemen oplossen 120
  - omgevingsspecificaties 175
  - onderhoud
    - controleren van inktniveaus 88
  - ondersteunde besturingssystemen 168
  - ondersteuning 91
  - ongewenste-faxmodus 69
  - ontvangen van faxen opvragen 68
  - opslaan
    - faxberichten in geheugen 66
  - opslagapparaten
    - ondersteunde USB-flashstations 176
  - originelen
    - scannen 44
- P**
- pagina's per maand (werkbelasting) 168
  - Pagina Diagnostiek van afdrুকwaliteit afdrukken 105

- papier
  - formaat instellen voor fax 69
  - scheve invoer 114
  - storingen 160, 163
- parallele telefoonsystemen
  - aparte geïnstalleerde lijn 205
  - DSL-configuratie 205
  - gedeelde lijninstallatie 209
  - installatie
    - antwoordapparaat 218
    - installatie modem en antwoordapparaat 219
    - installatie modem en voicemail 223
    - installatie specifiek besignaal 208
    - ISDN-configuratie 207
    - landen/regio's met 201
    - modem gedeeld met lijninstallatie voor gesprekken 214
    - modeminstallatie 211
    - PBX-configuratie 207
    - soorten instellingen 202
- patronen. *zie* inktpatronen
- PBX-systeem, configureren met fax
  - parallele telefoonsystemen 207
- PCL 3 ondersteuning 168
- periode telefonische ondersteuning
  - periode voor ondersteuning 93
- pictogrammen draadlose verbinding 16
- plaatsen
  - Goot 24
- plannen van fax 63
- poorten, specificaties 167
- printcartridges
  - tips 87
- Printcartridges
  - controleren van inktniveau's 88
  - online bestellen 199
- printerbedieningspaneel
  - faxen verzenden 60
  - netwerkinstellingen 227
  - scannen vanaf 44
- printersoftware (Windows)
  - openen 237
  - over 237
- printerstuurprogramma
  - garantie 165
  - instellingen accessoires 31
- printkoppen
  - contacten handmatig reinigen 108
  - onderhoud 104
  - ondersteund 168
  - online bestellen 199
  - reinigen 107
  - status 105, 157
  - status controleren 104
  - uitlijnen 107
  - vervangen 111
- printkoppen uitlijnen 107
- printkopvergrendeling, plaatsen 13
- probleemoplossing
  - problemen met draadlose verbindingen 144
  - tips 95
- problemen met de papierinvoer, problemen oplossen 113
- problemen oplossen
  - afdrukken 95
  - afdrukkwaliteit 99
  - afdruk materiaal wordt niet uit een lade ingevoerd 113
  - afgesneden pagina's, verkeerde plaatsing van tekst of afbeeldingen 98
  - algemene netwerkproblemen oplossen 143
  - antwoordapparaten 135
  - blanco pagina's afgedrukt 97
  - diagnostische zelftestpagina 156
  - drukt niet af 96
  - faxen 122
  - faxen ontvangen 129, 133
  - faxen verzenden 129, 132, 135
  - faxhardwaretest is mislukt 123
  - faxkiestoontest mislukt 127
- faxlijntest is mislukt 128
- faxtesten 123
- firewalls 97
- geheugenapparaten 142
- geïntegreerde webserver 153
- inkt vult tekst of afbeeldingen niet volledig 101
- inkt wordt uitgesmeerd 101
- installatieproblemen 154
- kleuren 101, 103
- kleuren lopen door elkaar 102
- kopieerkwaliteit 117
- kopiëren 115
- langzaam afdrukken 97
- lijnen of punten ontbreken 103
- meerdere pagina's tegelijk opgenomen 114
- netwerkconfiguratiepagina 158
- netwerkproblemen oplossen 155
- ontbrekende of onjuiste informatie, problemen oplossen 98, 103
- problemen met de papierinvoer 113
- scankwaliteit 121
- scannen 118
- scheve invoer 114
- scheve kopieën 117
- storingen, papier 163
- suggesties voor hardware-installatie 154
- suggesties voor installatie van HP-software 154
- telefoonaansluiting van de fax testen, mislukt 124
- testen soort fax/ telefoonsnoer mislukt 126
- test van de verbinding van het fax/telefoonsnoer mislukt 125
- vast (bekabeld) netwerk 143
- voeding 96
- vreemde tekens worden afgedrukt 100
- processorspecificaties 168

## Index

- pulskeuze 78
- punten, problemen oplossen
  - scannen 122
- punten of vegen, problemen oplossen
  - kopieën 117

## R

- radio, uitschakelen 227
- radiointerferentie
  - wettelijke informatie 183
- radiostoring
  - verminderen 235
- rapport
  - test draadloze verbinding 233
- rapporten
  - bevestiging, fax 82
  - faxtest is mislukt 123
  - fout, fax 83
- rechternavigatieknop 15
- recycling
  - cartridges 188
- regelopschuiving kalibreren 107
- reinigen
  - automatische documentinvoer 32
  - glasplaat van scanner 31
  - printkoppen 107, 108

## S

- scannen
  - foutmeldingen 120
  - kwaliteit 121
  - langzaam 119
  - OCR 46
  - problemen oplossen 118
  - scanscherm 16
  - scanspecificaties 175
  - vanaf het printerbedieningspaneel 44
  - vanuit Webscan 46
- scanner, glasplaat
  - originelen laden 22
  - reinigen 31
- scannerglasplaat
  - locatie 12
- scanscherm 16

- scans verzenden
  - problemen oplossen 118
  - voor OCR 46
- scheef, problemen oplossen
  - afdrukken 114
  - kopieën 117
  - scannen 121
- schoonmaken
  - buitenkant 32
- Secure Digital-geheugenkaart
  - plaatsen 28
- seriële telefoonsystemen
  - landen/regio's met 201
  - soorten instellingen 202
- serienummer 157
- snelheid
  - problemen met afdrukken oplossen 97
  - scannerproblemen oplossen 119
- snelkiezen
  - fax verzenden 59
- software
  - garantie 165
  - instellingen accessoires 31
  - OCR 46
  - Webscan 46
- spanningsspecificaties 175
- speciaal papierformaat
  - ondersteunde formaten 171
- specificatie
  - processor en geheugen 168
- specificaties
  - afdruk materiaal 170
  - elektrisch 175
  - fysieke 167
  - geluidsproductie 176
  - media 169
  - netwerkprotocollen 169
  - opslagomgeving 175
  - systeemvereisten 168
  - werkomgeving 175
- specificaties opslagomgeving 175
- specificaties werkomgeving 175
- specifiek belsemaal
  - parallele telefoonsystemen 208
- specifieke beltoon
  - wijzigen 77

- standaardinstellingen
  - kopiëren 58
- status
  - diagnostische zelftestpagina 157
  - netwerkconfiguratiepagina 158
- statuspictogrammen 16
- storingen
  - media die u moet vermijden 22
  - papier 160, 163
  - verhelpen 160
- strepen op scans, problemen oplossen 121
- stroom
  - specificaties 175
- stuurprogramma
  - garantie 165
  - instellingen accessoires 31
  - systeemvereisten 168

## T

- taal, printer 168
- technische gegevens
  - faxspecificaties 174
  - geheugenkaartspecificaties 176
  - kopieerspecificaties 174
  - scanspecificaties 175
- tekst
  - kan niet worden bewerkt na het scannen, problemen oplossen 120
  - niet volledig gevulde kopieën 117
  - onduidelijke kopieën, problemen oplossen 117
  - onduidelijke scans 122
  - ontbreekt van de scan, problemen oplossen 119
  - problemen oplossen 98, 101, 103
  - vlekkelig op kopieën 118
- telefonische ondersteuning 92
- telefoon, faxen vanaf
  - ontvangen 65
  - verzenden 61
  - verzenden, 61
- telefoonaansluiting, fax 124
- telefoonaansluiting testen, fax 124

telefoonlijn, belpatroon  
beantwoorden 77  
telefoonsnoer  
testen juiste soort mislukt  
126  
test van de verbinding met  
de juiste poort mislukt  
125  
verlengen 136  
temperatuurspecificaties 175  
testen, fax  
faxlijnconditie 128  
hardware, mislukt 123  
kiestoon, mislukt 127  
mislukt 123  
poortverbinding, mislukt  
125  
telefoonaansluiting 124  
testen soort fax/  
telefoonsnoer mislukt  
126  
toebehoren  
diagnostische  
zelftestpagina 157  
toegangsdeur afdrukknop,  
plaatsen 13  
toegangspaneel aan de  
achterkant  
storingen verhelpen 160  
toegankelijkheid 3, 10  
toonkeuze 78  
TWAIN  
de bron kan niet worden  
geactiveerd 120  
tweezijdig afdrukken 42  
type verbinding  
veranderen 234

## U

uitvoerlade  
locatie 12  
ondersteunde  
afdrukmaterialen 172  
USB-flashstations 176  
USB-verbinding  
poort, locatie 12, 13  
specificaties 167

## V

vegen, problemen oplossen  
kopieën 117  
scannen 122

verbindingssnelheid, instellen  
228  
verkleinen van fax 69  
verticale strepen op kopieën,  
problemen oplossen 117  
vervaagde kopieën 116  
vervaagde strepen op kopieën,  
problemen oplossen 117  
vervangen  
inktcartridges 88  
printkoppen 111  
verwijderen, HP-software  
Mac OS X 236  
verwijderen HP-software  
Windows 235  
verzenden, faxen  
geheugen, vanuit 63  
handsfree kiezen 64  
plannen 63  
voeding  
problemen oplossen 96  
voicemail  
installatie met fax en  
computermodem  
(parallele  
telefoonsystemen) 223  
installeren met fax  
(parallele  
telefoonsystemen) 210  
volume  
faxgeluiden 80

## W

Webscan 46  
websites  
benodigdheden en  
accessoires bestellen  
199  
informatieblad levensduur  
benodigdheden 168  
klantenondersteuning 92  
Websites  
Europese inktcartridges  
199  
informatie over  
toegankelijkheid 3, 11  
milieuprogramma's 188  
werkbelasting 168  
wettelijke informatie 183  
wettelijk verplichte informatie  
178  
wettelijk verplicht  
modelnummer 186

## Windows

accessoires in- en  
uitschakelen in  
stuurprogramma 31  
afdrukinstellingen 35  
brochures afdrukken 36  
Foto's afdrukken 38  
minimale  
systeemvereisten 41  
systeemvereisten 168  
verwijderen HP-software  
235  
witte banden of strepen,  
problemen oplossen  
kopieën 118  
scans 121  
witte banen of strepen,  
problemen oplossen  
kopieën 117

## X

xD-Picture-geheugenkaart  
plaatsen 28

## Z

zwarte punten of vegen,  
problemen oplossen  
kopieën 117  
scannen 122  
zwart-wit pagina's  
problemen oplossen 102  
zwart-wit pagina's  
fax 59  
kopie 57





© 2010 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)