



OFFICEJET PRO 8500A

Ghidul utilizatorului





**Seria HP Officejet Pro
8500A (A910) e-All-in-One**

Ghidul utilizatorului

Informații Copyright

© 2010 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Note Hewlett-Packard Company

Informațiile conținute în acest document pot fi modificate fără notificare prealabilă.

Toate drepturile rezervate.

Reproducerea, adaptarea sau traducerea acestui material este interzisă fără permisiunea prealabilă scrisă a Hewlett-Packard, cu excepția situațiilor permise de legislația privind drepturile de autor.

Singurele garanții pentru produsele și serviciile HP sunt cele stipulate în declarațiile exprese de garanție care însoțesc produsele și serviciile respective. Nici una din afirmațiile din acest document nu trebuie privită ca garanție suplimentară. HP nu își asumă răspunderea pentru eventualele erori tehnice și editoriale sau omisiuni din acest document.

Certificări

Windows, Windows XP și Windows Vista sunt mărci înregistrate în S.U.A. ale Microsoft Corporation.

ENERGY STAR și simbolul ENERGY STAR sunt mărci înregistrate în S.U.A.

Informații de siguranță



Respectați întotdeauna măsurile de siguranță minime la utilizarea acestui produs, pentru a reduce riscul eventualelor arsuri sau electrocutări.

1. Citiți și înțelegeți toate instrucțiunile din documentația livrată împreună cu imprimanta.
2. Citiți cu atenție toate avertismentele și instrucțiunile de pe produs.
3. Deconectați produsul de la rețeaua de curent electric înainte de a-l curăța.
4. Nu instalați și nu utilizați acest produs lângă apă sau atunci când sunteți ud.
5. Instalați produsul în siguranță pe o suprafață stabilă.
6. Instalați produsul într-un loc protejat, unde cablul nu poate fi deteriorat. Cablul trebuie poziționat astfel încât să nu se păsească peste el sau să constituie o piedică în calea cuiva.
7. Dacă produsul nu funcționează normal, consultați [Rezolvarea unei probleme](#).
8. În interiorul dispozitivului nu există componente care să necesite

intervenții de service din partea utilizatorului. Pentru lucrările de service apelați la personalul de service calificat.

Accesibilitate

Imprimanta asigură o serie de funcții care asigură accesibilitatea acestuia pentru persoanele cu handicap.

Vizual

Software-ul imprimantei este accesibil pentru utilizatorii cu deficiențe de vedere prin intermediul caracteristicilor și opțiunilor de accesibilitate ale sistemului de operare. De asemenea, acesta acceptă cele mai performante tehnologii specifice pentru aceste dizabilități, precum cititoare de ecran, cititoare Braille și aplicații de conversie a vocii în text. Pentru utilizatorii care suferă de cecitate cromatică, butoanele și filele colorate utilizate în software și pe panoul de control al imprimantei conțin text simplu sau etichete de pictograme care comunică acțiunile corespunzătoare.

Mobilitate

Pentru utilizatorii cu deficiențe de mobilitate, funcțiile software-ului imprimantei pot fi executate prin intermediul comenzilor de la tastatură. Software-ul imprimantei permite, de asemenea, utilizarea unor opțiuni de accesibilitate Windows, cum ar fi StickyKeys, ToggleKeys, FilterKeys, și MouseKeys. Ușile, butoanele, tăvile pentru hârtie și ghidajele de hârtie ale imprimantei pot fi acționate de utilizatori cu putere și capacitate de întindere limitate.

Asistență tehnică

Pentru detalii suplimentare despre accesibilitatea acestui produs și dedicarea HP cu privire la accesibilitatea produselor, vizitați site-ul Web HP la www.hp.com/accessibility.

Pentru informații despre accesibilitate pentru Mac OS X, vizitați site-ul Web Apple la www.apple.com/accessibility.

Cuprins

1 Inițiere	
Accesibilitate	10
Sfaturi ecologice	11
Familiarizare cu piesele imprimantei	11
Vedere din față	12
Zona consumabilelor pentru imprimare	13
Vedere din spate	13
Utilizarea panoului de control al imprimantei	14
Prezentare generală a butoanelor și indicatoarelor luminoase	14
HP Officejet Pro 8500A (A910a-f)	14
HP OfficeJet Pro 8500A (A910g-z)	15
Pictogramele din afișajul panoului de control	16
Modificarea setărilor imprimantei	18
Selectarea modului	18
Modificarea setărilor imprimantei	19
Identificarea numărului de model al imprimantei	19
Selectare suport de imprimare	19
Tipuri de hârtie recomandate pentru imprimare și copiere	19
Tipuri de hârtie foto recomandate pentru imprimare	21
Sfaturi pentru selectarea și utilizarea suporturilor	22
Alimentare original pe ecran scanare	22
Alimentare original în alimentatorul automat pentru documente (ADF)	23
Alimentare suport de imprimare	24
Încărcarea suporturilor de imprimare de dimensiuni standard	24
Încărcarea plicurilor	25
Încărcarea cardurilor și hârtiei foto	26
Încărcarea colilor transparente	27
Încărcarea suporturilor de imprimare de dimensiuni personalizate	28
Inserare dispozitiv de memorie	28
Instalare accesorii	29
Instalare unitate față/verso	30
Instalare Tava 2	30
Activarea accesoriilor în driverul imprimantei	31
Pentru a activa accesorii la calculatoarele care utilizează Windows	31
Pentru a activa accesorii pe calculatoarele care utilizează Macintosh	31
Întreținerea imprimantei	31
Curățare geam scanner	31
Curățarea exteriorului	32
Curățarea alimentatorului de documente automat	32
Oprirea imprimantei	33
2 Imprimarea	
Imprimare documente	34
Imprimarea documentelor (Windows)	35
Imprimare documente (Mac OS X)	35

Imprimare broșuri	35
Imprimarea broșurilor (Windows)	36
Imprimare broșuri (Mac OS X)	36
Imprimarea pe plicuri	36
Imprimarea pe plicuri (Windows)	37
Imprimare plicuri (Mac OS X)	37
Imprimare fotografii	37
Imprimarea fotografiilor pe hârtie foto (Windows)	38
Imprimarea fotografiilor pe hârtie foto (Mac OS X)	38
Imprimarea fotografiilor dintr-un dispozitiv de memorie	39
Imprimarea fotografiilor DPOF	40
Imprimare pe hârtie specială și de dimensiune personalizată	40
Imprimare pe hârtie specială sau de dimensiune personalizată (Mac OS X)	41
Imprimarea documentelor fără chenar	41
Imprimarea documentelor fără chenar (Windows)	42
Imprimare documente fără chenar (Mac OS X)	42
3 Scanare	
Scanarea unui original	45
Scanare într-un computer	46
Scanare către un card de memorie	46
Scanare utilizând Webscan (Scanare web)	47
Scanarea documentelor ca text editabil	47
4 HP Digital Solutions	
Ce reprezintă HP Digital Solutions?	49
HP Direct Digital Filing (Clasare digitală directă HP)	49
HP Digital Fax (Fax digital HP)	49
Cerințe	50
Configurarea HP Digital Solutions	51
Configurarea HP Direct Digital Filing (Clasare digitală directă HP)	51
Scan to Network Folder (Scanare către folder de rețea)	52
Configurarea Scan to E-mail (Scanare către e-mail)	53
Configurarea HP Digital Fax (Fax digital HP)	55
Utilizarea HP Digital Solutions	56
Utilizarea Scan to Network Folder (Scanare către folder de rețea)	57
Utilizarea Scan to E-mail (Scanare către e-mail)	57
Utilizarea HP Digital Fax (Fax digital HP)	57
5 Copiere	
Copiere documente	59
Schimbarea setărilor de copiere	59

6 Fax

Trimitere fax	61
Trimitere fax standard	62
Trimiterea unui fax standard de la computer	62
Trimitere fax manual de la telefon	63
Trimitere fax utilizând apelarea monitorizată	64
Trimiterea unui fax din memorie	65
Programarea unui fax pentru a fi trimis mai târziu	65
Trimiterea unui fax către mai mulți destinatari	66
Trimiterea unui fax în Mod Corectare erori	67
Recepționare fax	67
Recepționare manuală fax	68
Configurarea faxului de rezervă	68
Reimprimare faxuri recepționate din memorie	69
Solicitarea de recepționare a unui fax	70
Redirecționare faxuri către alt număr	70
Setarea dimensiunii hârtiei pentru faxurile recepționate	71
Setarea reducerii automate pentru faxurile primite	72
Blocare numere fax nedorite	72
Adăugare numere la lista numerelor de fax blocate	72
Ștergerea numerelor din lista numerelor de fax blocate	73
Imprimarea unui raport privind faxurile nedorite	73
Primirea faxurilor în computerul dvs. (Fax pe PC și Fax pe Mac)	73
Cerințele pentru Fax pe PC și Fax pe Mac	74
Activarea Fax pe PC și Fax pe Mac	74
Modificarea setărilor Fax pe PC sau Fax pe Mac	75
Configurarea intrărilor de apelare rapidă	76
Configurarea și modificarea intrărilor de apelare rapidă	76
Configurarea și modificarea intrărilor de apelare rapidă grup	77
Ștergerea intrărilor de apelare rapidă	78
Imprimarea unei liste de intrări de apelare rapidă	78
Modificare setări fax	78
Configurare antet fax	78
Configurarea modului de răspuns (Răspuns automat)	79
Configurare număr de tonuri de apel până la răspuns	79
Modificare model semnal apel pentru semnale distincte	80
Configurare tip apelare	81
Configurare opțiuni de reapelare	81
Configurare viteză fax	82
Setarea volumului sunetului pentru fax	82
Servicii fax și telefonie digitală	83
Fax prin protocol Internet	83
Utilizarea rapoartelor	84
Imprimarea rapoartelor de confirmare pentru fax	84
Imprimarea rapoartelor de eroare pentru faxuri	85
Imprimarea și vizualizarea jurnalului fax	86
Ștergerea jurnalului de faxuri	86
Imprimarea detaliilor ultimei tranzacții de fax	86
Imprimați un raport ID apelant	87
Vizualizați istoric apeluri	87

7 Web	
HP Apps	88
Marketsplash by HP	89
8 Lucrul cu cartușele de cerneală	
Informații despre cartușele de cerneală și capetele de imprimare	90
Verificați nivelurile de cerneală estimate	91
Înlocuire cartușe cerneală	91
Depozitare consumabile	93
Depozitare cartușe de cerneală	93
Depozitare capete de imprimare	93
9 Rezolvarea unei probleme	
Asistență HP	94
Beneficiați de asistență electronică	95
Asistență HP prin telefon	95
Înainte de a apela	96
Perioada de asistență prin telefon	96
Numere asistență prin telefon	96
După perioada de asistență telefonică	98
Sfaturi și resurse pentru depanare	98
Rezolvare probleme imprimare	98
Imprimanta se oprește în mod imprevizibil	99
Aliniere eșuată	99
Imprimanta nu răspunde (nu se imprimă nimic)	99
Imprimanta necesită mult timp pentru imprimare	100
Imprimare pagină goală sau parțial imprimată	100
Un element de pe pagină lipsește sau este incorect	101
Poziționarea textului sau imaginilor este incorectă	101
Rezolvarea problemelor de calitate a imprimării	102
Depanarea calității generale a imprimării	102
Sunt imprimate caractere fără înțeles	103
Cerneala se întinde	103
Cerneala nu umple complet textul sau imaginile	104
Tipărițiile sunt neclare sau au culori șterse	104
Culorile sunt imprimate ca alb-negu	104
Sunt imprimate culori greșite	104
Tipărițiile prezintă culori care se scurg	105
Materialul imprimat are o bandă orizontală de distorsiune aproape de partea de jos a unei imprimări fără chenar	105
Culorile nu se aliniază corect	106
Textul sau imaginile prezintă dungi	106
Un element de pe pagină lipsește sau este incorect	106
Întreținerea capului de imprimare	107
Pentru a verifica starea de funcționare a capului de imprimare	107
Pentru a imprima pagina de diagnostic a calității imprimării	107
Pentru a alinia capetele de imprimare	110
Pentru calibrarea tractorului de hârtie	110
Pentru a curăța capetele de imprimare	110
Pentru curățarea manuală a capetelor de imprimare	111
Pentru a înlocui capetele de imprimare	114

Rezolvare probleme alimentare cu hârtie	116
Rezolvare probleme copiere	118
Nu este eliminată nici o copie	118
Copiile sunt goale	118
Lipsesc documente sau sunt neclare	119
Dimensiunea este redusă	119
Calitatea copierii este slabă	120
Sunt vizibile defecte de copiere	120
Imprimanta imprimă o jumătate de pagină, apoi evacuează hârtia	121
Hârtie necorespunzătoare	121
Rezolvare probleme scanare	121
Scannerul nu a realizat nici o acțiune	122
Scanarea durează prea mult	122
O parte a documentului nu a fost scanată sau lipsește text	122
Textul nu poate fi editat	123
Apar mesaje de eroare	123
Calitatea scanării este slabă	124
Sunt vizibile defecte de scanare	125
Rezolvare probleme fax	125
Testul pentru fax eșuează	126
Rezolvarea problemelor utilizând site-urile web și serviciile HP	140
Rezolvarea problemelor utilizând servicii web HP	140
Rezolvarea problemelor utilizând site-urile web HP	140
Rezolvarea problemelor legate de HP Digital Solutions (Soluții digitale HP)	141
Rezolvarea problemelor legate de HP Direct Digital Filing (Clasare digitală directă HP)	141
Probleme obișnuite	141
Imposibil de scanat către folderul de rețea	142
Imposibil de scanat către e-mail	143
Caseta de dialog de partajare este diferită după ce se configurează HP Direct Digital Filing (Clasare digitală directă HP) (Windows)	143
Rezolvarea problemelor legate de HP Digital Fax (Fax digital HP)	143
Rezolvarea problemelor dispozitivului de memorie	145
Imprimanta nu poate citi dispozitivul de memorie	145
Imprimanta nu poate citi fotografiile de pe dispozitivul de memorie	146
Rezolvarea problemelor de comunicații prin rețea cablată (Ethernet)	146
Depanare generală rețea	146
Portul de rețea creat nu corespunde cu adresa IP a imprimantei (Windows)	147
Rezolvarea problemelor de comunicații wireless	147
Depanare de bază privind funcția fără fir	147
Depanarea avansată a rețelei fără fir	148
Pasul 1: Asigurați-vă că computerul este conectat la rețea	149
Pasul 2: Asigurați-vă că imprimanta este conectată la rețea	150
Pasul 3: Verificați dacă software-ul firewall blochează comunicația	151
Pasul 4: Asigurați-vă că imprimanta este online și pregătită	151
Pasul 5: Asigurați-vă că versiunea wireless a imprimantei este setată ca driver implicit de imprimantă (numai pentru Windows)	152
Pasul 6: Asigurați-vă că serviciul HP Network Devices Support este în execuție (numai în Windows)	153
Adăugarea de adrese hardware la un punct de acces wireless (WAP)	154

Configurați firewall-ul pentru a funcționa cu imprimantele	154
Rezolvare probleme de control al imprimantei	156
Serverul web încorporat nu poate fi deschis	156
Depanarea problemelor legate de instalare	157
Sugestii de instalare hardware	157
Sugestii pentru instalarea software-ului HP	158
Rezolvare probleme rețea	158
Familiarizarea cu pagina de diagnostic a testului automat	159
Familiarizarea cu pagina de configurare a rețelei	161
Eliminarea blocajelor	163
Eliminarea blocajelor de hârtie	163
Evitarea producerii blocajelor de hârtie	166

A Informații tehnice

Informații despre garanție	167
Declarație de garanție limitată Hewlett-Packard	168
Informații despre garanția cartușelor de cerneală	169
Specificațiile imprimantei	170
Specificații fizice	170
Caracteristici și capacitate produs	170
Specificații procesor și memorie	171
Cerințe de sistem	171
Specificații protocol rețea	172
Specificații server Web încorporat	172
Specificații ale suporturilor	173
Înțelegere specificații pentru tipuri de suport de imprimare compatibile	173
Configurare margini minime	176
Indicații pentru imprimare pe ambele părți ale unei coli	177
Specificații imprimare	177
Specificații copiere	178
Specificații fax	178
Specificații scanare	178
Specificații site web HP	179
Specificații de mediu	179
Specificații electrice	179
Specificații emisii acustice	179
Specificații dispozitiv de memorie	180
Specificații card memorie	180
Unități flash USB	180

Informații legale	181
Declarație FCC	182
Notă pentru utilizatorii din Coreea	182
VCCI (Clasa B) declarație de conformitate pentru utilizatorii din Japonia	182
Notă pentru utilizatorii din Japonia cu privire la cablul de alimentare	183
Declarație privind emisia de zgomot pentru Germania	183
Declarație privind indicatorul luminos	183
Gradul de strălucire al carcaselor dispozitivelor periferice pentru Germania	183
Notă pentru utilizatorii rețelei telefonice din SUA: cerințe FCC	184
Notă pentru utilizatorii rețelei de telefonie canadiene	185
Notă pentru utilizatorii din Zona Economică Europeană	186
Notă pentru utilizatorii rețelei de telefonie germane	186
Declarație privind faxurile prin cablu în Australia	186
Informații legale pentru produse wireless	186
Expunerea la radiațiile de radiofrecvență	187
Notă pentru utilizatorii din Brazilia	187
Notă pentru utilizatorii din Canada	187
Notă pentru utilizatorii din Taiwan	188
Notă de reglementare pentru Uniunea Europeană	189
Număr de autorizare a modelului	189
Declarație de conformitate	190
Caracteristici ecologice	191
Hârtie utilizată	191
Componente din plastic	191
Specificații privind siguranța materialelor	191
Programul de reciclare	191
Programul HP de reciclare a consumabilelor pentru dispozitive cu jet de cerneală	191
Casarea echipamentelor uzate de către utilizatorii din gospodăriile particulare din Uniunea Europeană	192
Consum	192
Substanțe chimice	193
Note RoHS (numai pentru China)	193
Licențe de la terți	194
B Consumabile și accesorii HP	
Comandarea altor consumabile de imprimare	202
Consumabile	202
Cartușe de cerneală și capete de imprimare	202
Suport imprimare HP	203

C Configurarea suplimentară a faxului

Setare servicii fax (sisteme paralele de telefonie)	204
Selectați configurarea corectă a faxului pentru acasă sau la serviciu	205
Caz A: Linie fax separată (nu se recepționează apeluri vocale)	208
Cazul B: Configurarea imprimantei cu DSL	208
Cazul C: Configurarea imprimantei cu un sistem telefonic PBX sau cu o linie ISDN	210
Caz D: Fax cu un serviciu de apelare distinctă pe aceeași linie	211
Caz E: Linie partajată voce/fax	212
Caz F: Linie partajată voce/fax cu mesagerie vocală	213
Caz G: Linie fax partajată cu modem pentru computer (nu se recepționează apeluri vocale)	214
Configurarea imprimantei cu un modem de computer	215
Configurarea imprimantei cu un modem DSL/ADSL de computer	216
Caz H: Linie partajată voce/fax cu modem de calculator	217
Linie partajată voce/fax cu modem dial-up de calculator	217
Linie partajată voce/fax cu modem DSL/ADSL de calculator	219
Caz I: Linie partajată voce/fax cu robot telefonic	221
Caz J: Linie partajată voce/fax cu modem de calculator și robot telefonic	222
Linie partajată voce/fax cu modem dial-up de computer și robot telefonic	222
Linie partajată voce/fax cu modem DSL/ADSL de calculator și robot telefonic	224
Caz K: Linie partajată voce/fax cu modem dial-up pentru calculator și mesagerie vocală	226
Configurare fax tip serial	228
Test configurare fax	228

D Configurarea rețelei

Modificarea setărilor de bază pentru rețea	230
Vizualizare și imprimare setări rețea	230
Porniți și opriți radioul wireless	230
Modificare setări avansate rețea	230
Setare viteză legătură	231
Vizualizare setări IP	231
Modificare setări IP	231
Configurarea setărilor de firewall ale imprimantei	231
Crearea și utilizarea regulilor firewall	232
Resetarea setărilor de rețea	234
Configurarea imprimantei pentru comunicații fără fir	234
Pentru a configura o comunicare fără fir folosind Expertul de configurare wireless	235
Explicarea setărilor de rețea fără fir 802.11	235
Pentru a testa conexiunea wireless	236
Schimbarea metodei de conectare	236
Instrucțiuni pentru asigurarea securității rețelei fără fir	237
Pentru adăugarea de adrese hardware la WAP	237
Alte instrucțiuni	237
Instrucțiuni pentru reducerea interferențelor într-o rețea fără fir	238
Dezinstalarea și reinstalarea software-ului HP	238

E Instrumente de gestiune a imprimantei

Software-ul imprimantei HP (Windows)	240
HP Utility (Utilitar HP) (Mac OS X)	240


Cuprins

Server web încorporat	241
Despre modulele cookie	241
Pentru a deschide serverul web încorporat	241
Index	248

1 Inițiere

Acest ghid vă oferă informații despre utilizarea imprimantei și despre rezolvarea problemelor.

- [Accesibilitate](#)
- [Sfaturi ecologice](#)
- [Familiarizare cu piesele imprimantei](#)
- [Utilizarea panoului de control al imprimantei](#)
- [Identificarea numărului de model al imprimantei](#)
- [Selectare suport de imprimare](#)
- [Alimentare original pe ecran scanare](#)
- [Alimentare original în alimentatorul automat pentru documente \(ADF\)](#)
- [Alimentare suport de imprimare](#)
- [Inserare dispozitiv de memorie](#)
- [Instalare accesorii](#)
- [Întreținerea imprimantei](#)
- [Oprirea imprimantei](#)

 **Notă** Dacă utilizați imprimanta cu un computer pe care rulează Windows XP Starter Edition, Windows Vista Starter Edition sau Windows 7 Starter Edition, este posibil ca unele caracteristici să nu fie disponibile. Pentru informații suplimentare, consultați [Compatibilitate sistem de operare](#).

Accesibilitate

Imprimanta oferă o serie de funcții care asigură accesibilitatea acesteia pentru persoanele cu handicap.

Vizual

Software-ul HP furnizat cu imprimanta este accesibil pentru utilizatorii cu deficiențe de vedere prin intermediul caracteristicilor și opțiunilor de accesibilitate ale sistemului de operare. De asemenea, software-ul acceptă cele mai performante tehnologii specifice pentru aceste dizabilități, precum cititoare de ecran, cititoare Braille și aplicații de conversie a vocii în text. Pentru utilizatorii care suferă de cecitate cromatică, butoanele și filele colorate utilizate în software-ul HP și pe panoul de control al imprimantei conțin text simplu sau etichete de pictograme care comunică acțiunile corespunzătoare.

Mobilitate

Pentru utilizatorii cu deficiențe de mobilitate, funcțiile software-ului HP pot fi executate prin intermediul comenzilor de la tastatură. Software-ul HP permite, de asemenea, utilizarea unor opțiuni de accesibilitate Windows, cum ar fi StickyKeys, ToggleKeys, FilterKeys și MouseKeys. Ușile, butoanele, tăvile pentru hârtie și ghidajele de hârtie ale imprimantei pot fi acționate de utilizatori cu putere și capacitate de întindere limitate.

Asistență tehnică

Pentru detalii suplimentare despre accesibilitatea acestei imprimante și dedicarea HP cu privire la accesibilitatea produselor, vizitați site-ul Web HP la www.hp.com/accessibility.

Pentru informații despre accesibilitate Mac OS X, vizitați pagina de internet Apple la www.apple.com/accessibility.

Sfaturi ecologice

Compania HP este angajată în sprijinirea clienților pentru a-și reduce influența asupra mediului. HP a furnizat aceste Sfaturi ecologice pentru a vă ajuta să vă concentrați asupra modalităților de apreciere și reducere a impactului pe care îl au opțiunile dvs. de imprimare. Suplimentar față de caracteristicile specifice acestei imprimante, vizitați site-ul Web HP Eco Solutions pentru informații suplimentare privind inițiativele companiei HP în privința mediului.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

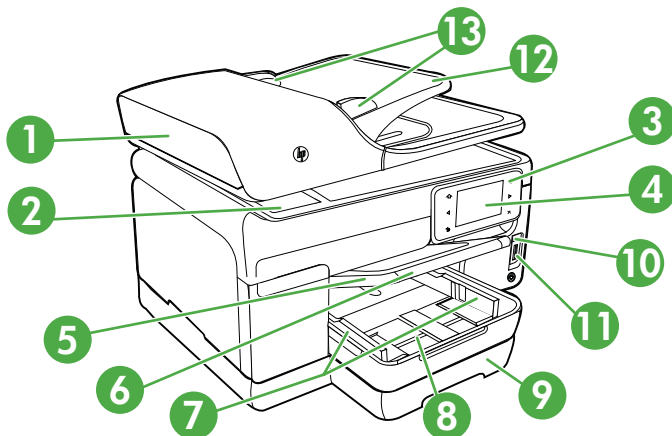
- **Imprimare duplex:** Folosiți **Imprimarea cu economie de hârtie** pentru a imprima documente față-verso cu mai multe pagini pe aceeași foaie în vederea reducerii consumului de hârtie. Pentru informații suplimentare, consultați [Imprimare pe ambele fețe \(imprimare față/verso\)](#).
- **Informații despre economisirea energiei:** Pentru a determina starea încadrării acestei imprimante în ENERGY STAR®, consultați [Consum](#).
- **Materiale reciclate:** Pentru informații suplimentare despre reciclarea produselor HP, vizitați: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Familiarizare cu piesele imprimantei

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

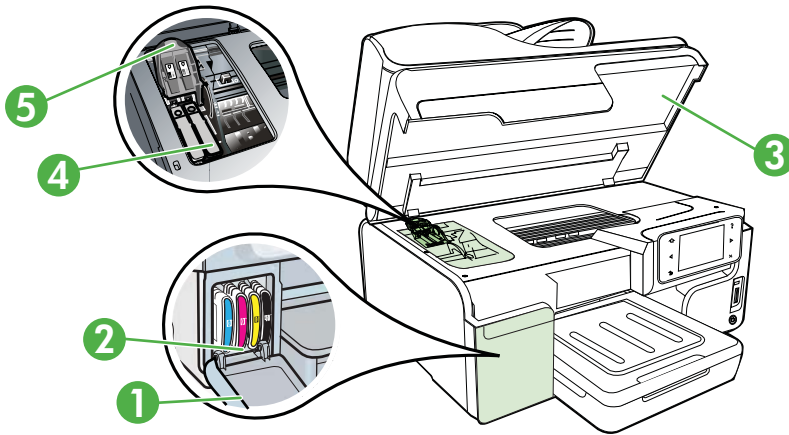
- [Vedere din față](#)
- [Zona consumabilelor pentru imprimare](#)
- [Vedere din spate](#)

Vedere din față



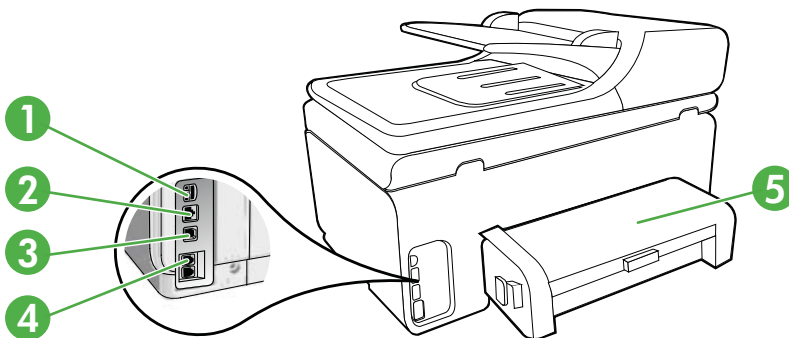
1	Alimentator automat pentru documente (ADF)
2	Ecran scanare
3	Panoul de control (este diferit în funcție de modelul de imprimantă pe care îl dețineți)
4	Afișajul panoului de control (este diferit în funcție de modelul de imprimantă pe care îl dețineți)
5	Tavă de ieșire
6	Extensie pentru tava de ieșire
7	Ghidaje pentru lățime
8	Tava 1
9	Tava 2 (disponibilă doar pentru anumite modele)
10	Port port USB frontal (pentru utilizarea PictBridge)
11	Sloturi pentru carduri de memorie
12	Tavă de alimentare pentru documente
13	Ghidaje lățime

Zona consumabilelor pentru imprimare



1	Ușă cartuș cerneală
2	Cartușe de cerneală
3	Ușă de acces la carul de imprimare
4	Dispozitiv de blocare a capului de imprimare
5	Capete de imprimare

Vedere din spate



1	Alimentare cu energie electrică
2	Port rețea Ethernet
3	Port USB spate
4	Porturi de fax (1-LINE și 2-EXT)

Utilizarea panoului de control al imprimantei

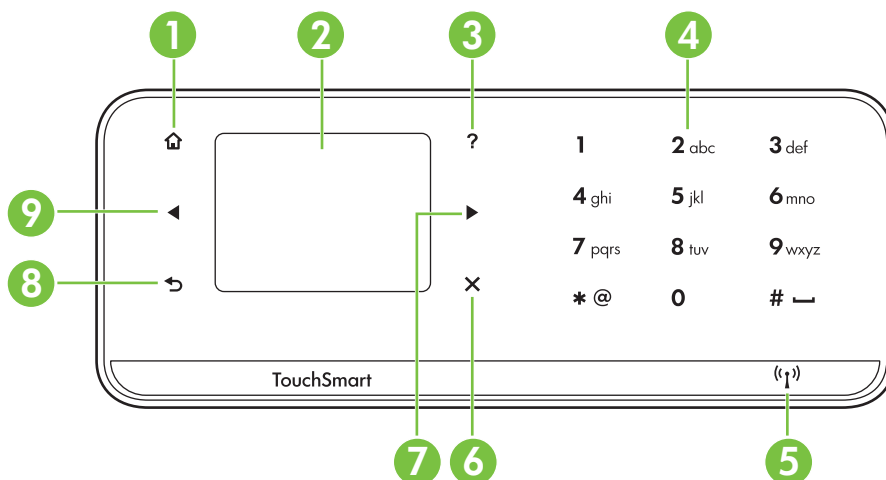
Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Prezentare generală a butoanelor și indicatoarelor luminoase](#)
- [Pictogramele din afișajul panoului de control](#)
- [Modificarea setărilor imprimantei](#)

Prezentare generală a butoanelor și indicatoarelor luminoase

Următoarele diagrame și tabele aferente prezintă referințe rapide la caracteristicile panoului de control al imprimantei, pentru fiecare model de imprimantă. Pentru informații suplimentare, consultați [Identificarea numărului de model al imprimantei](#)

HP Officejet Pro 8500A (A910a-f)

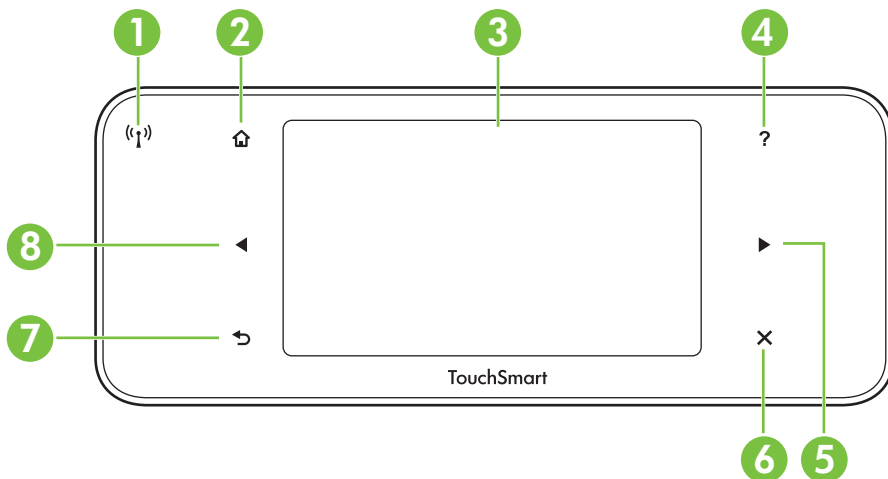


Etichetă	Nume și descriere
1	Butonul Home (Reședință): Apăsati pe acest buton pentru a vă întoarce la ecranul inițial din orice alt ecran.
2	Afișajul panoului de comandă: Apăsati pe ecran pentru a selecta opțiunile din meniu. Pentru informații despre pictogramele care apar pe afișaj, consultați Pictogramele din afișajul panoului de control .
3	Butonul Help (Asistență): Deschide meniul Help (Asistență).
4	Tastatură: Utilizați tastatura pentru a introduce o numere și text.
5	Butonul Wireless: Butonul este aprins când caracteristica wireless 802.11 este activată. Apăsati pe acest buton pentru a vizualiza sau a imprima sumarul wireless sau pentru a accesa opțiunile de configurare și meniul de rețea.
6	Anulare: Oprește o lucrare, iese dintr-un meniu sau iese din setări.

(continuare)

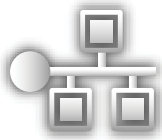




Etichetă	Nume și descriere
7	Butonul Săgeată la dreapta: Navighează prin setările din meniuri.
8	Butonul Înapoi: Apăsați pe acest buton pentru a reveni la meniul anterior.
9	Butonul Săgeată la stânga: Navighează prin setările din meniuri.

HP OfficeJet Pro 8500A (A910g-z)










Etichetă	Nume și descriere
1	Pictograma Wireless: Butonul este aprins când caracteristica wireless 802.11 este activată. Apăsați pe acest buton pentru a vizualiza sau a imprima sumarul wireless sau pentru a accesa opțiunile de configurare și meniul de rețea.
2	Home (Reședință): Apăsați acest buton pentru a reveni la ecranul reședință din orice alt ecran.
3	Afișajul panoului de comandă: Apăsați pe ecran pentru a selecta opțiunile din meniu. Pentru informații despre pictogramele care apar pe afișaj, consultați Pictogramele din afișajul panoului de control .
4	Buton Asistență: Deschide Meniul Asistență.
5	Buton săgeată dreapta: Navighează prin setările din meniuri.
6	Anulare: Oprește o lucrare, iese dintr-un meniu sau iese din setări.
7	Buton Înapoi: Atingeți acest buton pentru a reveni în meniul anterior.
8	Buton săgeată stânga: Navighează prin setările din meniuri.

Pictogramele din afișajul panoului de control

Pictogramă	Semnificație
	<p>Indică faptul că există o conexiune prin cablu la rețea.</p>
	<p>Indică faptul că există o conexiune la o rețea fără fir. Intensitatea semnalului este indicată de numărul de linii curbe. Această pictogramă este utilizată pentru modul Infrastructură. Pentru informații suplimentare, consultați Configurarea imprimantei pentru comunicații fără fir.</p>
	<p>Afișează dacă este pornit ePrint. Pentru informații suplimentare, consultați HP ePrint.</p>
	<p>Afișează ecranul în care puteți realiza copii sau selecta alte opțiuni.</p>
	<p>Afișează ecranul în care puteți transmite un fax sau selecta setările faxului.</p>
	<p>Afișează un ecran în care puteți realiza o scanare sau puteți modifica setările scanării.</p>


(continuare)

Pictogramă	Semnificație
	Afișează un ecran în care puteți utiliza HP Apps. Pentru informații suplimentare, consultați HP Apps
	Afișează ecranul Foto pentru selectarea opțiunilor.
	Afișează ecranul Configurare pentru generarea de rapoarte, modificarea setărilor de fax și a altor setări de întreținere și accesarea ecranului Ajutor. Subiectul pe care îl selectați din ecranul Ajutor se deschide într-o fereastră de ajutor de pe ecranul computerului.
	Afișează meniul Rețea pentru selectarea opțiunilor. Officejet Pro 8500A (numai A910g-z)
	Oferă mai multe informații despre funcțiile imprimantei. Officejet Pro 8500A (numai A910g-z)
	Afișează ecranul în care puteți vedea informațiile despre cartușele de cerneală, inclusiv nivelurile de umplere. Această pictogramă are un chenar roșu atunci când un cartuș de cerneală necesită atenție. Officejet Pro 8500A (numai A910a-f) Notă Avertismentele și indicatoarele referitoare la nivelurile de cerneală furnizează informații estimative numai în scop de planificare. Când primiți un mesaj de avertizare referitor la nivelul scăzut de cerneală, aveți grijă să fie disponibil un cartuș de schimb pentru a evita posibilele întârzieri la imprimare. Nu este necesar să înlocuiți cartușele cât timp nu vi se solicită acest lucru.

Pictogramă	Semnificație
	Afișează starea funcției Răspuns automat. Atingeți Răspuns automat pentru activarea sau dezactivarea funcției. Pentru informații suplimentare, consultați Configurarea modului de răspuns (Răspuns automat) . Officejet Pro 8500A (numai A910a-f)

Modificarea setărilor imprimantei

Utilizați panoul de control pentru a schimba modul și setările imprimantei, pentru a imprima rapoarte sau pentru a obține asistență pentru imprimantă.


 **Sfat** Dacă imprimanta este conectată la un computer, puteți modifica setările acesteia utilizând instrumentele software HP disponibile pe computer, cum ar fi aplicația software-ului imprimantei HP, HP Utility (Utilitar HP) (Mac OS X) sau EWS. Pentru informații suplimentare despre aceste instrumente, consultați [Instrumente de gestiune a imprimantei](#).

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Selectarea modului](#)
- [Modificarea setărilor imprimantei](#)

Selectarea modului

Meniul principal al afișajului panoului de control prezintă modurile disponibile pentru imprimantă.


 **Notă** Pentru a selecta un mod, atingeți săgeată la stânga ◀ sau săgeată la dreapta ▶ pentru a vedea modurile disponibile și apoi atingeți pictograma respectivă pentru a selecta modul dorit. Urmați instrucțiunile de pe afișajul panoului de control pentru a finaliza lucrarea. Afișajul panoului de control se întoarce la meniul principal atunci când lucrarea este finalizată.

Pentru a selecta un mod diferit

Atingeți ↶ pentru a reveni la meniul principal. Atingeți săgeată la stânga ◀ sau săgeată la dreapta ▶ pentru a derula modurile disponibile și apoi atingeți pictograma respectivă pentru a selecta modul dorit.


Pentru a schimba setările pentru un mod

1. După ce selectați un mod, atingeți butoanele săgeată pentru a derula setările disponibile și apoi atingeți setarea pe care doriți să o modificați.
2. Urmați instrucțiunile de pe afișaj pentru a modifica setările și apoi atingeți **Gata**.

 **Notă** Utilizați butonul ↶ pentru a reveni la meniul anterior.

Modificarea setărilor imprimantei

Pentru a modifica setările imprimantei sau pentru a imprima rapoarte, utilizați opțiunile disponibile în meniul Configurare.

1. Atingeți săgeată la dreapta , apoi selectați **Configurare**.
2. Atingeți butoanele săgeată pentru a derula meniurile.
3. Atingeți articolele de meniu pentru a selecta meniuri sau opțiuni.

 **Notă** Utilizați butonul  pentru a reveni la meniul anterior.

Identificarea numărului de model al imprimantei

În afară de numele de model care apare pe partea frontală a imprimantei, această imprimantă are un număr specific de model. Puteți să utilizați acest număr atunci când obțineți servicii de asistență și pentru a determina ce consumabile sau accesorii sunt disponibile pentru imprimanta dvs.

Numărul de model este imprimat pe o etichetă amplasată în interiorul imprimantei, lângă zona cartușelor de cerneală.

Selectare suport de imprimare

Imprimanta este proiectată să funcționeze bine cu majoritatea tipurilor de suporturi de imprimare pentru birou. Este recomandat să testați diferite tipuri de suporturi de imprimare înainte de a vă aproviziona cu cantități mari. Utilizați suport de imprimare HP pentru calitate optimă de imprimare. Vizitați site-ul Web HP la www.hp.com pentru mai multe informații despre suporturile de imprimare HP.



HP recomandă utilizarea hârtiei simple cu sigla ColorLok pentru imprimarea și copierea documentelor obișnuite. Toate tipurile de hârtie cu sigla ColorLok sunt testate independent pentru a corespunde unor standarde ridicate de fiabilitate și de calitate a imprimării și pentru a produce documente în culori clare, vii, cu imprimări în negru mai bine reliefate și documente care se usucă mai repede decât cele pe hârtie simplă obișnuită. Căutați hârtie cu sigla ColorLok într-o diversitate de greutate și dimensiuni, de la cei mai mari fabricanți de hârtie.

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Tipuri de hârtie recomandate pentru imprimare și copiere](#)
- [Tipuri de hârtie foto recomandate pentru imprimare](#)
- [Sfaturi pentru selectarea și utilizarea suporturilor](#)

Tipuri de hârtie recomandate pentru imprimare și copiere

Pentru rezultate optime la imprimare, HP vă recomandă să utilizați hârtie HP special destinată tipului lucrării pe care o imprimați.


În funcție de țara/regiunea în care vă aflați, este posibil ca anumite formate de hârtie să nu fie disponibile.

Hârtie HP pentru broșuri Hârtie HP superioară pentru jet de cerneală	Această hârtie are un înveliș lucios sau mat pe ambele părți pentru utilizare față-verso. Este alegerea perfectă pentru reproduceri fotografice și pentru grafica copertilor de rapoarte, pentru prezentări speciale, broșuri, invitații și calendare.
HP Bright White Inkjet Paper	HP Bright White Inkjet Paper (Hârtia HP alb luminos pentru jet de cerneală) asigură un contrast ridicat al culorilor și o claritate mare a textului. Este suficient de opacă pentru imprimarea color față-verso, fiind ideală pentru ziare, rapoarte sau fluturași. Aceasta include tehnologia ColorLok pentru mai puține pete, nuanțe de negru mai îndrăznețe și culori intense.
Hârtie HP pentru imprimări	Hârtia de imprimare HP este o hârtie multifuncțională de înaltă calitate. Documentele produse cu această hârtie arată mai substanțiale decât cele imprimate pe hârtie standard multifuncțională sau pe hârtie pentru copiator. Dispune de tehnologia ColorLok pentru o întindere mai redusă a cernelii, pentru imprimări în negru mai bine reliefate și pentru culori vii. Nu prezintă aciditate, pentru documente mai durabile.
Hârtie HP pentru birou	HP Office Paper (Hârtia HP pentru birou) este o hârtie multifuncțională de înaltă calitate. Este indicată pentru copii, ciorne, note și alte documente obișnuite. Dispune de tehnologia ColorLok pentru o întindere mai redusă a cernelii, pentru imprimări în negru mai bine reliefate și pentru culori vii. Nu prezintă aciditate, pentru documente mai durabile.
Hârtie HP reciclată pentru birou	HP Office Recycled Paper (Hârtia HP reciclată pentru birou) este o hârtie multifuncțională de înaltă calitate făcută în proporție de 30% din fibră reciclată. Dispune de tehnologia ColorLok pentru o întindere mai redusă a cernelii, pentru imprimări în negru mai bine reliefate și pentru culori vii. Nu prezintă aciditate, pentru documente mai durabile.
HP Premium Presentation Paper Hârtie HP profesională	Această hârtie este hârtie grea cu două fețe perfectă pentru prezentări, propuneri, rapoarte și știri. Este hârtie de gramaj mare, pentru un aspect și comportament impresionant.
Folie transparentă HP Premium Inkjet	Cu foliile transparente de tip HP Premium Inkjet se obțin prezentări în culori vii, și mai impresionante. Colile se utilizează și se manevrează ușor, uscându-se rapid, fără pete.
Hârtie foto avansat HP	Această hârtie foto groasă și lucioasă asigură o finisare cu uscare instantanee pentru o manevrare simplă, fără pete. Rezistă la apă, grăsimi, amprente și umiditate. Imprimările au un aspect comparabil cu cel al fotografiilor prelucrate profesional. Este disponibilă în mai multe dimensiuni, inclusiv A4, 8,5 x 11 inchi, 10 x 15 cm (4 x 6 inchi), 13 x 18 cm (5 x 7 inchi) și două finisaje – lucioasă sau ușor lucioasă (satin mat). Nu prezintă aciditate, pentru documente mai durabile.
Hârtie foto HP obișnuită	Imprimați instantanee zilnice pline de culoare la un cost mic, folosind hârtie concepută pentru imprimarea foto cotidiană. Această hârtie foto accesibilă se usucă rapid, putând fi manevrată cu ușurință. Când folosiți această hârtie, obțineți imagini clare, precise, cu orice imprimantă inkjet. Disponibilă cu finisaj semi-lucios la dimensiuni de 8,5 x 11 inchi, A4, 4 x 6 inchi și 10 x 15 cm. Nu conține acid pentru a produce documente care să dureze mai mult.

(continuare)

Hârtie HP pentru transfer termic	Hârtia HP pentru transfer termic (pentru țesături colorate sau pentru țesături albe sau deschise la culoare) este o soluție ideală pentru a crea tricouri personalizate cu propriile fotografii digitale.
----------------------------------	---

Pentru a comanda hârtie și alte consumabile HP, vizitați www.hp.com/buy/supplies. Dacă vi se solicită, selectați țara/regiunea dvs., urmați instrucțiunile pentru a selecta imprimanta dvs., apoi faceți clic pe una din legăturile de cumpărare de pe pagină.

 **Notă** Deocamdată, unele porțiuni a sitului Web HP sunt disponibile numai în limba engleză.

Tipuri de hârtie foto recomandate pentru imprimare

Pentru rezultate optime la imprimare, HP vă recomandă să utilizați hârtie HP special destinată tipului lucrării pe care o imprimați.

În funcție de țara/regiunea în care vă aflați, este posibil ca anumite formate de hârtie să nu fie disponibile.

Hârtie foto avansat HP

Această hârtie foto groasă și lucioasă asigură o finisare cu uscare instantanee pentru o manevrare simplă, fără pete. Rezistă la apă, grăsimi, amprente și umiditate. Imprimările au un aspect comparabil cu cel al fotografiilor prelucrate profesional. Este disponibilă în mai multe dimensiuni, inclusiv A4, 8,5 x 11 inchi, 10 x 15 cm (4 x 6 inchi), 13 x 18 cm (5 x 7 inchi) și două finisaje – lucioasă sau ușor lucioasă (satin mat). Nu prezintă aciditate, pentru documente mai durabile.


Hârtie foto HP obișnuită

Imprinați în culori fotografiile obișnuite, la un cost redus, utilizând hârtie destinată imprimării fără pretenții a fotografiilor. Această hârtie foto, ieftină, se usucă rapid pentru manevrare ușoară. Obțineți imagini clare când utilizați această hârtie cu orice imprimantă cu jet de cerneală. Disponibilă cu finisaj semi-lucios la dimensiuni de 8,5 x 11 inchi, A4, 4 x 6 inchi și 10 x 15 cm. Nu conține acid pentru a produce documente care să dureze mai mult.

Pachete HP foto ieftine

Pachetele HP foto ieftine includ la un preț convenabil cartușe de cerneală originale HP și hârtie foto HP avansată pentru a economisi timp și a elimina incertitudinea din imprimarea fotografiilor profesionale la prețuri accesibile cu imprimanta dvs. HP. Cernelurile HP originale și hârtia foto HP avansată au fost concepute pentru a fi folosite împreună astfel încât fotografiile să dureze mai mult și să fie mai intense, imprimare după imprimare. Excelente pentru imprimarea fotografiilor de vacanță sau diverse alte imprimate pentru partajare.

Pentru a comanda hârtie și alte consumabile HP, vizitați www.hp.com/buy/supplies. Dacă vi se solicită, selectați țara/regiunea dvs., urmați instrucțiunile pentru a selecta imprimanta dvs., apoi faceți clic pe una din legăturile de cumpărare de pe pagină.

 **Notă** Deocamdată, unele porțiuni a sitului Web HP sunt disponibile numai în limba engleză.

Sfaturi pentru selectarea și utilizarea suporturilor

Pentru cele mai bune rezultate, este recomandat să respectați următoarele indicații.

- Utilizați întotdeauna suporturi de imprimare conforme cu specificațiile imprimantei: Pentru informații suplimentare, consultați [Specificații ale suporturilor](#).
- Încărcați un singur tip de suport la un moment dat într-o tavă sau o tavă de alimentare automată a documentelor (ADF) (numai unele modele).
- Atunci când încărcați tăvile și dispozitivele ADF (numai la unele modele), asigurați-vă că suportul este încărcat corect. Pentru informații suplimentare, consultați secțiunea [Alimentare suport de imprimare](#) sau [Alimentare original în alimentatorul automat pentru documente \(ADF\)](#).
- Nu supraîncărcați tava sau dispozitivul ADF (numai la unele modele). Pentru informații suplimentare, consultați secțiunea [Alimentare suport de imprimare](#) sau [Alimentare original în alimentatorul automat pentru documente \(ADF\)](#).
- Pentru a preveni blocajele, imprimarea de proastă calitate și alte probleme de imprimare, evitați încărcarea următoarelor suporturi în tăvi sai ADF (numai la unele modele):
 - Documente din mai multe bucăți
 - Suport de imprimare defect, ondulat sau îndoit
 - Suport de imprimare cu benzi detașabile sau perforații
 - Suport de imprimare cu textură bogată, cu model în relief sau pe care cerneala nu are o aderență bună
 - Suport de imprimare prea ușor sau care se întinde ușor
 - Suporturi care conțin agrafe sau cleme



Notă Pentru a scana, copia sau trimite pe fax care conțin pagini ce nu se conformează cu aceste indicații, folosiți geamul-suport al scannerului. Pentru informații suplimentare, consultați [Alimentare original pe ecran scanare](#).

Alimentare original pe ecran scanare

Puteți să copiați, să scanați sau să trimiteți prin fax originale de dimensiuni până la Letter sau A4, încărcându-le pe geam.



Notă Multe dintre caracteristicile speciale nu funcționează corect dacă geamul-suport și protecția capacului nu sunt curate. Pentru informații suplimentare, consultați [Întreținerea imprimantei](#).

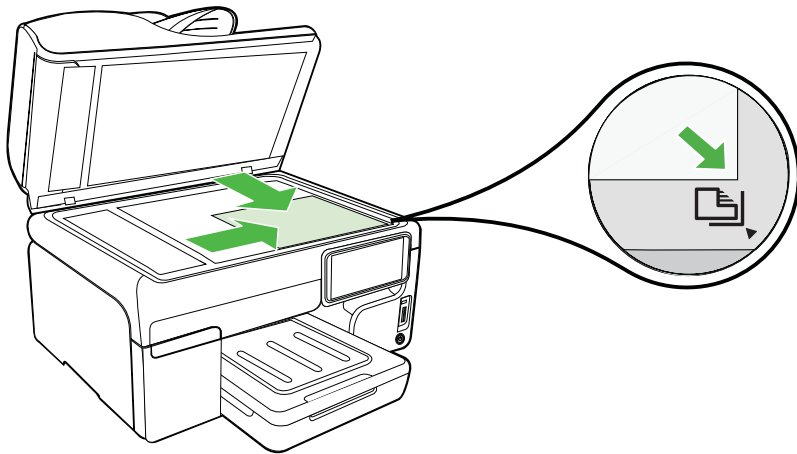
Pentru a încărca un original pe ecranul de scanare

Urmați acești pași pentru a încărca un original pe geamul scannerului.

1. Ridicați capacul scanner-ului.
2. Încărcați originalele cu fața de imprimat în jos.



Sfat Pentru asistență suplimentară la încărcarea unui original, consultați îndrumările inscripționate pe marginea geamului-suport.



3. Închideți capacul.

Alimentare original în alimentatorul automat pentru documente (ADF)

Puteți să copiați, să scanați sau să trimiteți prin fax un document imprimat pe o parte, format din una sau mai multe pagini, de format A4 sau Letter, așezându-l în tava alimentatorului automat pentru documente.

△ **Atenție** Nu alimentați fotografiile în ADF, acest lucru poate deteriora fotografiile.

📄 **Notă** Documentele imprimate față-verso, de dimensiune Legal nu pot fi scanate, copiate sau trimise prin fax utilizând ADF.

Notă Unele caracteristici precum cea de copiere **Potrivire în pagină**, nu funcționează când încărcați originalele în dispozitivul ADF. Trebuie să încărcați originalele pe geam.

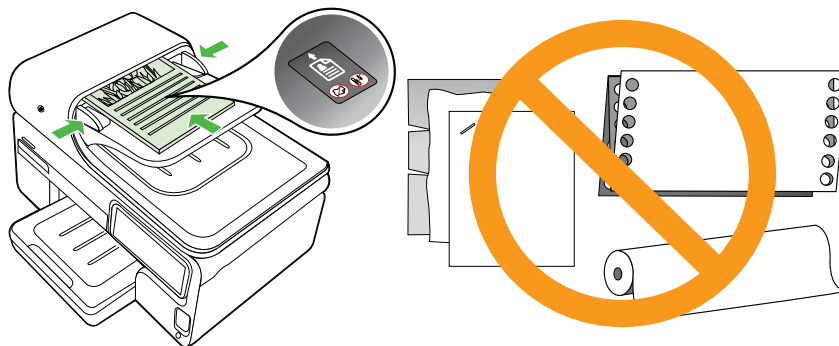
Tava alimentatorului de documente cuprinde maxim 35 sau 50 de coli de hârtie simplă, în funcție de modelul de imprimantă.

Pentru a încărca un original în tava de alimentare pentru documente


Urmați acești pași pentru a încărca un document în alimentatorul automat de documente.

1. Încărcați originalul în tava alimentatorului de documente, cu fața imprimată în sus. Așezați paginile astfel încât marginea superioară a documentului să intre prima. Glisați suportul în alimentatorul automat de documente până când auziți un ton sau vedeți un mesaj pe afișaj, care indică faptul că paginile încărcate au fost detectate.

💡 **Sfat** Pentru asistență suplimentară pentru încărcarea originalelor în alimentatorul automat de documente, consultați diagrama de pe tava alimentatorului de documente.



2. Glisați ghidajele de lățime spre interior până când se opresc la marginile suportului de imprimare.

 **Notă** Scoateți toate originalele din tava de alimentare cu documente înainte să ridicați capacul imprimantei.

Alimentare suport de imprimare

Această secțiune furnizează informații pentru încărcarea suporturilor de imprimare în imprimantă.

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:


- Încărcarea suporturilor de imprimare de dimensiuni standard
- Încărcarea plicurilor
- Încărcarea cardurilor și hârtiei foto
- Încărcarea colilor transparente
- Încărcarea suporturilor de imprimare de dimensiuni personalizate

Încărcarea suporturilor de imprimare de dimensiuni standard

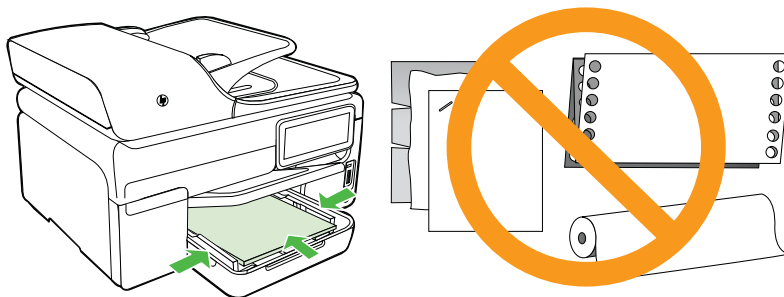
Pentru a încărca suporturi


Utilizați aceste instrucțiuni pentru a încărca suporturi de imprimare standard.

1. Ridicați tava de ieșire.
2. Glisați ghidajul pentru lățimea hârtiei cât mai departe.

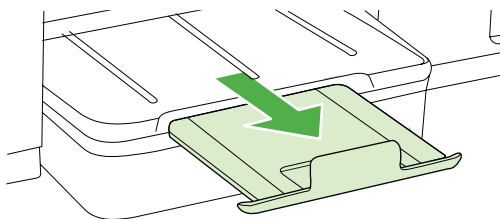
 **Notă** Dacă încărcați suporturi de dimensiuni mai mari, trageți tava de alimentare pentru a o extinde.

3. Introduceți suportul cu fața de imprimat în jos în partea din dreapta a tăvii principale. Asigurați-vă că suportul de imprimare se aliniaza cu marginile din dreapta și din spate ale tăvii și că nu depășește marcajul de linie din tavă.



 **Notă** Nu încărcați hârtie atunci când imprimanta efectuează imprimarea.

4. Glisați ghidajele din tavă pentru a le regla în funcție de dimensiunea suportului pe care l-ați încărcat.
5. Coborâți tava de ieșire.
6. Trageți în afară extensia tăvii.




Încărcarea plicurilor

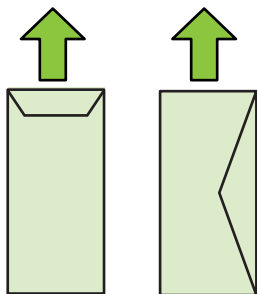
Pentru a încărca plicuri


Utilizați aceste instrucțiuni pentru a încărca un plic.

1. Ridicați tava de ieșire.
2. Glisați ghidajul pentru lățimea hârtiei cât mai departe.

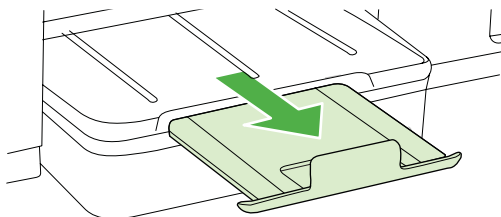
 **Notă** Dacă încărcați suporturi de dimensiuni mai mari, trageți tava de alimentare pentru a o extinde.

3. Încărcați plicurile conform ilustrației. Asigurați-vă că topul de plicuri nu depășește marcajul de linie din tavă.



 **Notă** Nu încărcați hârtie atunci când imprimanta efectuează imprimarea.

4. Glisați ghidajele din tavă pentru a le regla în funcție de dimensiunea suportului pe care l-ați încărcat.
5. Coborâți tava de ieșire.
6. Trageți în afară extensia tăvii.




Încărcarea cardurilor și hârtiei foto

Pentru a încărca carduri și hârtie foto

Utilizați aceste instrucțiuni pentru a încărca hârtie foto.

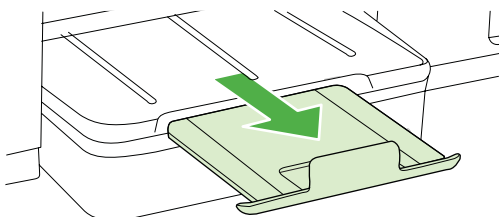
1. Ridicați tava de ieșire.
2. Glisați ghidajul pentru lățimea hârtiei cât mai departe.

 **Notă** Dacă încărcați suporturi de dimensiuni mai mari, trageți tava de alimentare pentru a o extinde.

3. Introduceți suportul cu fața de imprimat în jos, în partea din dreapta a tăvii principale. Asigurați-vă că suportul de imprimare se aliniază cu marginile din dreapta și din spate ale tăvii și că nu depășește marcajul de linie din tavă. Dacă hârtia foto are o bandă de-a lungul uneia dintre margini, asigurați-vă că banda este îndreptată spre fața imprimantei.

 **Notă** Nu încărcați hârtie atunci când imprimanta efectuează imprimarea.


4. Glisați ghidajele din tavă pentru a le regla în funcție de dimensiunea suportului pe care l-ați încărcat.
5. Coborâți tava de ieșire.
6. Trageți în afară extensia tăvii.



Încărcarea colilor transparente

Pentru a încărca coli transparente

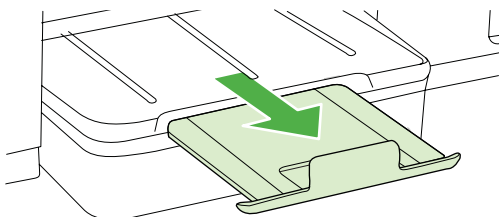
1. Ridicați tava de ieșire.
2. Glisați ghidajul pentru lățimea hârtiei cât mai departe.

 **Notă** Dacă încărcați suporturi de dimensiuni mai mari, trageți tava de alimentare pentru a o extinde.

3. Introduceți colile transparente cu partea dură sau cu partea de imprimat în jos, în partea din dreapta a tăvii principale. Asigurați-vă că banda adezivă este îndreptată spre partea din spate a imprimantei și că topul de coli transparente se aliniază cu marginile din dreapta și din spate ale tăvii. De asemenea, asigurați-vă că topul nu depășește marcajul de linie din tavă.

 **Notă** Nu încărcați hârtie atunci când imprimanta efectuează imprimarea.

4. Glisați ghidajele din tavă pentru a le regla în funcție de dimensiunea suportului pe care l-ați încărcat.
5. Coborâți tava de ieșire.
6. Trageți în afară extensia tăvii.



Încărcarea suporturilor de imprimare de dimensiuni personalizate

Pentru a încărca carduri și hârtie foto

Utilizați aceste instrucțiuni pentru a încărca suporturi de imprimare personalizate.

△ **Atenție** Utilizați doar suporturi de imprimare personalizate care sunt acceptate de imprimantă. Pentru informații suplimentare, consultați Specificații ale suporturilor.

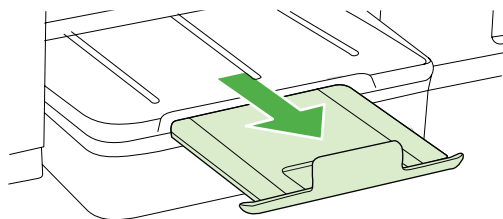
1. Ridicați tava de ieșire.
2. Glisați ghidajul pentru lățimea hârtiei cât mai departe.

📄 **Notă** Dacă încărcați suporturi de dimensiuni mai mari, trageți tava de alimentare pentru a o extinde.

3. Introduceți suportul cu fața de imprimat în jos, în partea din dreapta a tăvii principale. Asigurați-vă că suportul de imprimare se aliniază cu marginile din dreapta și din spate ale tăvii și că nu depășește marcajul de linie din tavă.

📄 **Notă** Nu încărcați hârtie atunci când imprimanta efectuează imprimarea.

4. Glisați ghidajele din tavă pentru a le regla în funcție de dimensiunea suportului pe care l-ați încărcat.
5. Coborâți tava de ieșire.
6. Trageți în afară extensia tăvii.



Inserare dispozitiv de memorie

În cazul în care camera digitală utilizează un card de memorie pentru stocarea fotografiilor, cardul de memorie poate fi introdus în imprimantă pentru a imprima sau a salva fotografiile.


△ **Atenție** Încercarea de a scoate cardul de memorie în timp ce este accesat poate să deterioreze fișierele de pe card. Un card poate fi scos în siguranță numai când indicatorul luminos foto nu luminează intermitent. De asemenea, nu introduceți niciodată mai multe carduri de memorie simultan, deoarece se pot deteriora fișierele de pe cardurile de memorie.

📄 **Notă** Imprimanta nu acceptă cardurile de memorie criptate.

Pentru informații suplimentare despre cardurile de memorie acceptate, consultați [Specificații dispozitiv de memorie](#).


Pentru a introduce un card de memorie

1. Întoarceți cardul de memorie cu eticheta în sus și cu contactele spre imprimantă.
2. Introduceți cardul de memorie în slotul corespunzător.


 **Notă** Nu puteți introduce mai multe carduri de memorie în imprimantă în același timp.

Pentru conectarea unui dispozitiv de stocare

1. Când conectați o cameră digitală, schimbați modul USB al camerei în mod de stocare, apoi introduceți unul din capetele cablului USB în cameră.

 **Notă** Termenii utilizați pentru descrierea modului de stocare diferă în funcție de cameră. De exemplu, unele camere au o setare de tip cameră digitală și o setare de tip unitate de disc. În acest exemplu, setarea unitate de disc reprezintă setarea pentru modul de stocare. Dacă modul de stocare nu funcționează în cazul camerei dvs., este posibil să fie necesară upgradarea firmware-ului camerei. Pentru informații suplimentare, consultați documentația furnizată împreună cu camera.

2. Introduceți dispozitivul de stocare USB sau celălalt capăt al cablului USB al camerei în portul USB din partea frontală a imprimantei.

 **Notă** Dacă dispozitivul USB nu încapă în acest port datorită limitărilor dimensionale sau în cazul în care conectorul de la dispozitiv este mai mic de 11 mm, trebuie să achiziționați un cablu de extensie USB pentru a utiliza dispozitivul USB cu acest port. Pentru informații suplimentare referitoare la dispozitivele USB compatibile, consultați [Specificații card memorie](#).

Instalare accesorii

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

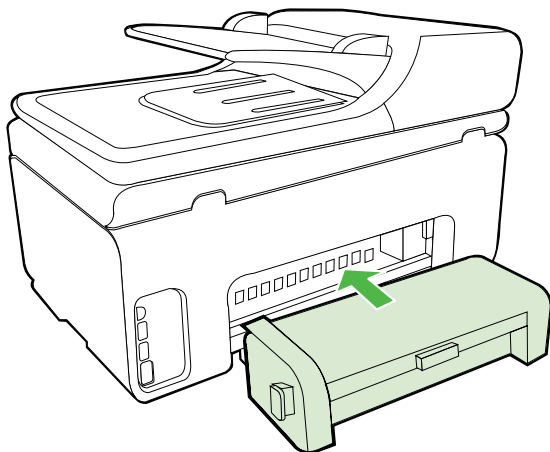
- [Instalare unitate față/verso](#)
- [Instalare Tava 2](#)
- [Activarea accesoriilor în driverul imprimantei](#)

Instalare unitate față/verso


Puteți să imprimați automat pe ambele fețe ale unei coli de hârtie. Pentru informații despre utilizarea unității de imprimare față/verso, consultați [Imprimare pe ambele fețe \(imprimare față/verso\)](#).

Pentru a instala unitatea de imprimare față/verso

- ▲ Glisați duplexorul în imprimantă până când se fixează pe poziție. Nu apăsați butoanele de pe părțile laterale ale duplexorului când îl instalați; utilizați-le numai când îl demontați de pe imprimantă.



Instalare Tava 2

 **Notă** Această caracteristică este disponibilă pentru anumite modele de imprimantă.

Tava 2 poate susține până la 100 coli de hârtie simplă (imprimare de text) Pentru informații despre comandă, consultați [Consumabile și accesorii HP](#).

Pentru a instala Tava 2

1. Despachetați tava, îndepărtați benzile și materialele de împachetare și plasați tava în locația pregătită. Suprafața trebuie să fie solidă și plană.
2. Opriți imprimanta și deconectați cablul de alimentare.
3. Așezați imprimanta peste tavă.

△ **Atenție** Aveți grijă să nu țineți degetele și mâinile sub imprimantă.

4. Conectați cablul de alimentare și porniți imprimanta.
5. Activați Tava 2 în driverul imprimantei. Pentru informații suplimentare, consultați [Activarea accesoriilor în driverul imprimantei](#).

Activarea accesoriilor în driverul imprimantei

- [Pentru a activa accesorii la calculatoarele care utilizează Windows](#)
- [Pentru a activa accesorii pe calculatoarele care utilizează Macintosh](#)

Pentru a activa accesorii la calculatoarele care utilizează Windows

1. Faceți clic pe **Start**, selectați **Settings (Setări)** apoi executați clic pe **Printers (Imprimante)** sau **Printers and Faxes (Imprimante și faxuri)**.
- Sau-
Faceți clic pe **Start**, apoi **Control Panel (Panou de control)**, apoi faceți clic dublu pe **Printers (Imprimantă)**.
2. Faceți clic dreapta pe pictograma imprimantei și apoi faceți clic pe **Proprietăți**.
3. Selectați fila **Setări dispozitiv**. Faceți clic pe accesoriul pe care doriți să îl activați, faceți clic pe **Instalat** din meniul vertical, apoi faceți clic pe **OK**.

Pentru a activa accesorii pe calculatoarele care utilizează Macintosh

Sistemul de operare Mac activează automat toate accesoriile din driverul imprimantei la instalarea software-ului imprimantei. Dacă adăugați ulterior un accesoriu, urmați acești pași:


1. Deschideți **System Preferences (Preferințe sistem)** și selectați **Print & Fax (Imprimantă și fax)**.
2. Faceți clic pe **Options & Supplies (Opțiuni și consumabile)**.
3. Faceți clic pe fila **Driver**.
4. Selectați opțiunile pe care doriți să le instalați, apoi faceți clic **OK**.

Întreținerea imprimantei

Această secțiune furnizează instrucțiuni pentru menținerea imprimantei în stare optimă de funcționare. Efectuați aceste operații de întreținere ori de câte ori este necesar.

- [Curățarea geam scanner](#)
- [Curățarea exteriorului](#)
- [Curățarea alimentatorului de documente automat](#)

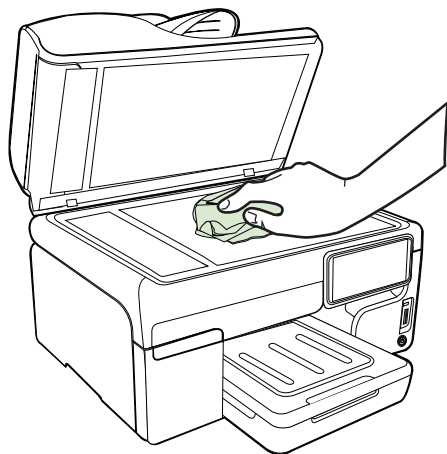
Curățare geam scanner

 **Notă** Praful sau mizeria de pe geamul-suport, de pe căptușeala capacului sau de pe cadrul scanner-ului pot duce la reducerea performanțelor, degradarea calității documentelor scanate și poate afecta precizia funcțiilor speciale cum ar fi încadrarea copiilor într-un anumit format de pagină.

Pentru a curăța geamul scannerului

1. Oprii imprimanta. Pentru informații suplimentare, consultați [Oprirea imprimantei](#).
2. Ridicați capacul scanner-ului.

3. Curățați geamul cu ajutorul unui material moale, fără scame care a fost pulverizat cu o substanță pentru curățarea delicată a geamurilor. Uscați geamul cu ajutorul unui material uscat, moale, fără scame.



△ **Atenție** Utilizați doar substanțe pentru curățarea sticlei pentru curățarea geamului scannerului. Evitați substanțele de curățare care conțin abrazivi, acetonă, benzen sau tetraclorură de carbon, deoarece toate acestea pot deteriora geamul scannerului. Evitați alcoolul izopropilic deoarece acesta poate lăsa dungi pe sticlă.

Atenție Nu pulverizați substanța de curățare a sticlei direct pe geam. Dacă este aplicată prea multă substanță pentru curățarea sticlei, lichidul ar putea să se scurgă sub geam și să cauzeze deteriorarea scannerului.

4. Coborâți capacul scannerului și porniți imprimanta.

Curățarea exteriorului

⚠ **Avertisment** Înainte de a curăța imprimanta, opriți alimentarea și deconectați cablul de alimentare de la priză.

Folosiți o cârpă moale, umedă, fără scame pentru a șterge praful, urmele și petele de pe carcasă. Exteriorul imprimantei nu necesită curățare. Păstrați lichidele departe de interiorul imprimantei, precum și de panoul de control al imprimantei.

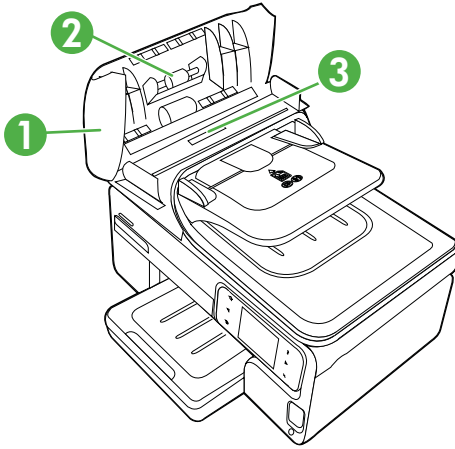
Curățarea alimentatorului de documente automat

Dacă alimentatorul automat de documente culege mai multe pagini sau dacă nu culege hârtia simplă, curățați rolele și placa separatorului. Ridicați capacul alimentatorului automat de documente pentru a avea acces la ansamblul de preluare

din interiorul alimentatorului automat de documente, curățați rolele sau placa separatorului, apoi închideți capacul.


Pentru a curăța rolele sau căptușeala separatorului

1. Scoateți toate originalele din tava de alimentare pentru documente.
2. Ridicați capacul alimentatorului automat pentru documente (1). Astfel obțineți mai ușor acces la rolele (2) și la căptușeala separatorului (3).



1	Capacul alimentatorului automat pentru documente
2	Role
3	Căptușeală separator

3. Umeziți ușor o cârpă curată fără scame în apă distilată și storceți lichidul în exces din material.
4. Utilizați cârpa umedă pentru a șterge impuritățile de pe role sau de pe căptușeala separatorului.

 **Notă** Dacă înlăturarea impurităților nu reușește cu apă distilată, încercați să utilizați alcool izopropilic.

5. Închideți capacul alimentatorului automat pentru documente.







Oprirea imprimantei

Oprii imprimanta apăsând butonul **Pornire/oprire** aflat pe imprimantă. Așteptați până când se stinge indicatorul luminos de alimentare înainte de a deconecta cablul de alimentare sau a opri o priză multiplă. Dacă oprii în mod incorect imprimanta, carul de imprimare este posibil să nu revină în poziția corectă, cauzând probleme legate de cartușele de cerneală și probleme de calitate a imprimării.


2 Imprimarea

Majoritatea setărilor de imprimare sunt tratate automat de către aplicația software. Schimbați setările manual numai atunci când doriți să schimbați calitatea imprimării, să imprimați pe anumite tipuri de hârtie sau să utilizați funcțiile speciale. Pentru informații despre selectarea celui mai bun suport de imprimare pentru documentele dvs., consultați [Selectare suport de imprimare](#).

Alegeți o lucrare de imprimare pentru a continua:

	Imprimare documente
	Imprimare broșuri
	Imprimarea pe plicuri
	Imprimare fotografii
	Imprimare pe hârtie specială și de dimensiune personalizată
	Imprimarea documentelor fără chenar

Imprimare documente

 **Notă** Cu anumite tipuri de hârtie, puteți imprima pe ambele fețe ale unei coli de hârtie (numită "imprimare față-verso" sau "imprimare duplex"). Pentru informații suplimentare, consultați [Imprimare pe ambele fețe \(imprimare față-verso\)](#).

Notă Puteți imprima de oriunde folosind funcția ePrint de la HP. Pentru informații suplimentare, consultați [HP ePrint](#).

Parcurgeți instrucțiunile pentru sistemul dvs. de operare.


- [Imprimarea documentelor \(Windows\)](#)
- [Imprimare documente \(Mac OS X\)](#)

Imprimarea documentelor (Windows)

1. Încărcați hârtie în tavă. Pentru informații suplimentare, consultați [Alimentare suport de imprimare](#).
2. În meniul **File** (Fișier) al aplicației, executați clic pe **Print** (Imprimare).
3. Asigurați-vă că imprimanta pe care doriți să o utilizați este selectată.
4. Pentru a modifica setările, faceți clic pe butonul care deschide caseta de dialog **Proprietăți**.
În funcție de aplicația software utilizată, butonul poate avea o denumire de tipul **Properties** (Proprietăți), **Options** (Opțiuni), **Printer Setup** (Configurare imprimantă), **Printer** (Imprimantă) sau **Preferences** (Preferințe).
5. Schimbați orientarea hârtiei din fila **Layout** (Aspect) și sursa hârtiei, tipul de suport, dimensiunea hârtiei și setările de calitate din fila **Paper/Quality** (Hârtie/Calitate). Pentru imprimare alb-negru, faceți clic pe fila **Advanced** (Avansat) și apoi modificați opțiunea **Print in Grayscale** (Imprimare în tonuri de gri).
6. Faceți clic pe **OK**.
7. Executați clic pe **Print** (Imprimare) sau pe **OK** pentru a începe imprimarea.


Imprimare documente (Mac OS X)

1. Încărcați hârtie în tavă. Pentru informații suplimentare, consultați [Alimentare suport de imprimare](#).
2. Din meniul **File** (Fișier) al aplicației software, faceți clic pe **Print** (Imprimare).
3. Asigurați-vă că imprimanta pe care doriți să o utilizați este selectată.
4. Modificați setările de imprimare pentru opțiunea furnizată în meniul pop-up, conform cerințelor proiectului dvs.

 **Notă** Pentru a accesa aceste opțiuni, faceți clic pe triunghiul de afișare de lângă selecția **Printer** (Imprimare).

5. Faceți clic pe **Print** (Imprimare) pentru a începe imprimarea.


Imprimare broșuri

 **Notă** Puteți imprima de oriunde folosind funcția ePrint de la HP. Pentru informații suplimentare, consultați [HP ePrint](#).

Parcurgeți instrucțiunile pentru sistemul dvs. de operare.

- [Imprimarea broșurilor \(Windows\)](#)
- [Imprimare broșuri \(Mac OS X\)](#)


Imprimarea broșurilor (Windows)

 **Notă** Pentru a efectua setările de imprimare pentru toate lucrările de imprimare, efectuați modificările în software-ul HP furnizat cu imprimanta. Pentru mai multe informații despre software-ul HP, consultați [Instrumente de gestiune a imprimantei](#).

1. Încărcați hârtie în tavă. Pentru informații suplimentare, consultați [Alimentare suport de imprimare](#).
2. În meniul **File** (Fișier) al aplicației, executați clic pe **Print** (Imprimare).
3. Asigurați-vă că imprimanta pe care doriți să o utilizați este selectată.
4. Pentru a modifica setările, faceți clic pe butonul care deschide caseta de dialog **Properties** (Proprietăți).
În funcție de aplicația software utilizată, butonul poate avea o denumire de tipul **Properties** (Proprietăți), **Options** (Opțiuni), **Printer Setup** (Configurare imprimantă), **Printer** (Imprimantă) sau **Preferences** (Preferințe).
5. Schimbați orientarea hârtiei din fila **Layout** (Aspect) și sursa hârtiei, tipul de suport, dimensiunea hârtiei și setările de calitate din fila **Paper/Quality** (Hârtie/Calitate). Pentru imprimare alb-negru, faceți clic pe fila **Advanced** (Avansat) și apoi modificați opțiunea **Print in Grayscale** (Imprimare în tonuri de gri).
6. Faceți clic pe **OK**.
7. Faceți clic pe **OK**.
8. Faceți clic pe **Print** (Imprimare) pentru a începe imprimarea.

Imprimare broșuri (Mac OS X)

1. Încărcați hârtie în tavă. Pentru informații suplimentare, consultați [Alimentare suport de imprimare](#).
2. Din meniul **File** (Fișier) al aplicației software, faceți clic pe **Print** (Imprimare).
3. Asigurați-vă că imprimanta pe care doriți să o utilizați este selectată.
4. Selectați **Paper Type/Quality** (Tip/calitate hârtie) din meniul pop-up (situat sub setarea de orientare) și apoi selectați următoarele setări:
 - **Paper Type:** (Tip hârtie:) tipul de hârtie pentru broșuri adecvat
 - **Quality:** (Calitate:) **Normal** (Normală) sau **Best** (Optimă)


 **Notă** Pentru a accesa aceste opțiuni, faceți clic pe triunghiul de afișare de lângă selecția **Printer** (Imprimantă).

5. Selectați orice alte setări de imprimare pe care le doriți și apoi faceți clic pe **Print** (Imprimare) pentru a începe imprimarea.

Imprimarea pe plicuri

Atunci când alegeți plicurile, evitați plicurile foarte lucioase, cu adezivi, cleme sau ferestre. De asemenea, evitați plicurile cu margini groase, neregulate sau încrețite, sau cu zone cutate, rupte sau deteriorate.

Asigurați-vă că plicurile pe care le încărcați în imprimantă sunt bine îmbinate și îndoite.

 **Notă** Pentru informații suplimentare despre imprimarea pe plicuri, consultați documentația disponibilă cu programul software pe care îl folosiți.

Parcurgeți instrucțiunile pentru sistemul dvs. de operare.

- [Imprimarea pe plicuri \(Windows\)](#)
- [Imprimare plicuri \(Mac OS X\)](#)

Imprimarea pe plicuri (Windows)

1. Încărcați plicuri în tavă. Pentru informații suplimentare, consultați [Alimentare suport de imprimare](#).
2. În meniul **File** (Fișier) al aplicației, executați clic pe **Print** (Imprimare).
3. Asigurați-vă că imprimanta pe care doriți să o utilizați este selectată.
4. Pentru a modifica setările, faceți clic pe butonul care deschide caseta de dialog **Properties** (Proprietăți).
În funcție de aplicația software utilizată, butonul poate avea o denumire de tipul **Properties** (Proprietăți), **Options** (Opțiuni), **Printer Setup** (Configurare imprimantă), **Printer** (Imprimantă) sau **Preferences** (Preferințe).
5. În fila **Layout** (Aspect), modificați orientarea în **Landscape** (Tip vedere).
6. Faceți clic pe **Paper/Quality** (Hârtie/calitate) și apoi selectați tipul corect de plic din lista verticală **Paper Size** (Dimensiune hârtie).



Sfat Puteți schimba mai multe opțiuni pentru lucrarea de imprimare folosind funcțiile disponibile în alte file din caseta de dialog.

7. Faceți clic pe **OK** și apoi faceți clic pe **Print** (Imprimare) sau **OK** pentru a începe imprimarea.

Imprimare plicuri (Mac OS X)

1. Încărcați plicuri în tavă. Pentru informații suplimentare, consultați [Alimentare suport de imprimare](#).
2. Din meniul **File** (Fișier) al aplicației software, faceți clic pe **Print** (Imprimare).
3. Asigurați-vă că imprimanta pe care doriți să o utilizați este selectată.
4. Selectați tipul corespunzător de plic din meniul pop-up **Paper Size** (Dimensiune hârtie).
5. Selectați opțiunea **Orientation** (Orientare).



Notă Dacă computerul utilizează Mac OS X (v10.5 sau v10.6), faceți clic pe triunghiul de afișare de lângă selecția **Printer** (Imprimantă) pentru a accesa aceste opțiuni.

6. Selectați orice alte setări de imprimare pe care le doriți și apoi faceți clic pe **Print** (Imprimare) pentru a începe imprimarea.

Imprimare fotografii

Nu lăsați hârtia foto neutilizată în tava de alimentare. Este posibil ca hârtia să se curbeze, ceea ce poate duce la scăderea calității imprimatelor. Hârtia foto trebuie să fie netedă pentru imprimare.

Parcurgeți instrucțiunile pentru sistemul dvs. de operare.

- [Imprimarea fotografiilor pe hârtie foto \(Windows\)](#)
- [Imprimarea fotografiilor pe hârtie foto \(Mac OS X\)](#)
- [Imprimarea fotografiilor dintr-un dispozitiv de memorie](#)
- [Imprimarea fotografiilor DPOF](#)

Imprimarea fotografiilor pe hârtie foto (Windows)

1. Încărcați hârtie în tavă. Pentru informații suplimentare, consultați [Alimentare suport de imprimare](#).
2. În meniul **File** (Fișier) al aplicației, executați clic pe **Print** (Imprimare).
3. Asigurați-vă că imprimanta pe care doriți să o utilizați este selectată.
4. Pentru a schimba setările, faceți clic pe opțiunea care deschide caseta de dialog **Properties** (Proprietăți) a imprimantei.
În funcție de aplicația software utilizată, această opțiune poate avea o denumire de tipul **Properties** (Proprietăți), **Options** (Opțiuni), **Printer Setup** (Configurare imprimantă), **Printer** (Imprimantă) sau **Preferences** (Preferințe).
5. Pentru a imprima fotografia alb-negru, faceți clic pe fila **Advanced** (Complex) și apoi schimbați opțiunea **Print in Grayscale** (Imprimare în nuanțe de gri).
6. Faceți clic pe **OK** și apoi faceți clic pe **Print** (Imprimare) sau **OK** pentru a începe imprimarea.

Imprimarea fotografiilor pe hârtie foto (Mac OS X)

1. Încărcați hârtie în tavă. Pentru informații suplimentare, consultați [Alimentare suport de imprimare](#).
2. Din meniul **File** (Fișier) al aplicației, executați clic pe **Print** (Imprimare).
3. Asigurați-vă că imprimanta pe care doriți să o utilizați este selectată.
4. Faceți clic pe **Paper Type/Quality** (Tip/Calitate hârtie) din meniul pop-up (situat sub setarea **Orientation** (Orientare)) și apoi alegeți setările următoare:
 - **Paper Type:** (Tip hârtie:) Tipul de hârtie foto adecvat
 - **Quality:** (Calitate:) **Best** (Optimă) sau **Maximum dpi** (Dpi maxim)



Notă Faceți clic pe triunghiul albastru de dezvăluire de lângă selecția **Printer** (Imprimantă) pentru a accesa aceste opțiuni.

5. Selectați opțiunile **Photo Fix** (Retuș foto) adecvate:
 - **Off:** (Dezactivat:) nu aplică HP Real Life Technologies (Tehnologii HP Real Life) imaginii.
 - **Basic:** (De bază:) focalizează automat imaginea; reglează moderat claritatea imaginii.

6. Pentru a imprima fotografia alb-negru, faceți clic pe **Grayscale** (Nuanțe de gri) din meniul pop-up **Color** (Culoare) și apoi selectați una dintre opțiunile următoare:
 - **High Quality** (Calitate superioară): folosește toate culorile disponibile pentru a imprima fotografiile în nuanțe de gri. Acest lucru creează umbre blânde și naturale de gri.
 - **Black Print Cartridge Only:** (Doar cartuș de imprimare negru) folosește numai cerneală neagră pentru a imprima fotografiile în nuanțe de gri. Umbrele de gri sunt create prin variația modelelor de puncte negre, ceea ce poate duce la o imagine granulată.
7. Selectați orice alte setări de imprimare pe care le doriți și apoi faceți clic pe **Print** (Imprimare) pentru a începe imprimarea.


Imprimarea fotografiilor dintr-un dispozitiv de memorie

Puteți să inserați cardurile de memorie acceptate în sloturile amplasate în partea frontală a imprimantei. În plus, aveți posibilitatea să conectați un dispozitiv de stocare USB (precum o unitate de stocare tip breloc sau o unitate de disc portabilă) la portul USB de pe partea frontală a imprimantei. De asemenea, puteți conecta o cameră digitală cu modul de stocare la portul USB de pe partea frontală a imprimantei și puteți imprima fotografii direct de pe cameră.

Pentru informații suplimentare despre utilizarea dispozitivelor de memorie, consultați [Inserare dispozitiv de memorie](#).

△ **Atenție** Încercarea de a scoate dispozitivul de memorie în timp ce este accesat poate să deterioreze fișierele de pe card. Un card poate fi scos în siguranță numai când ledul de stare nu luminează intermitent. De asemenea, nu introduceți niciodată mai multe dispozitive de stocare simultan, deoarece fișierele de pe dispozitivele de stocare se pot deteriora și din acest motiv.

Pentru a imprima fotografiile selectate

 **Notă** Această funcție este disponibilă numai dacă dispozitivul de memorie nu are conținut Digital Print Order Format (DPOF).

1. Inserați cardul de memorie în slotul corespunzător al imprimantei. Pe afișajul panoului de comandă apare ecranul **Photo** (Foto).
2. Atingeți **Vizualizare și imprimare**. Fotografiile sunt afișate.
3. Optați pentru una din următoarele acțiuni.
 - a. Atingeți **Select All** (Selectare toate).
 - b. Atingeți **Settings** (Setări) pentru a modifica aspectul, tipul hârtiei sau imprimarea datei și apoi selectați **Done** (Efectuat).
 - c. Atingeți **Print** (Imprimare). Apare ecranul de previzualizare. Aveți opțiuni pe acest ecran pentru a regla setările sau a adăuga mai multe fotografii. Atingeți săgețile **right** (dreapta) și **left** (stânga) pentru a previzualiza toate fotografiile.
 - d. Atingeți **Print** (Imprimare) pentru a imprima toate fotografiile de pe cardul de memorie.

- sau -


- a. Atingeți o fotografie pe care doriți să o imprimați. Fotografia se mărește și vă oferă mai multe opțiuni de editare.
 - Atingeți săgețile **up** (sus) și **down** (jos) pentru a specifica numărul de exemplare pe care doriți să le imprimați.
 - Atingeți pictograma **Full Screen** (Ecran complet) pentru a mări fotografia să umple ecranul.
 - Atingeți **Edit** (Editare) pentru a face schimbări la fotografie înainte de imprimare, precum rotire, decupare și eliminare ochi roșii.
- b. Când ați terminat schimbările făcute la fotografie, atingeți **Done** (Efectuat). Apare imaginea previzualizată a fotografiei selectate.
- c. Atingeți una din următoarele opțiuni.
 - Atingeți **Add More** (Adăugare mai multe) pentru a selecta și edita mai multe fotografii.
 - Atingeți **Settings** (Setări) pentru a face schimbări la modul în care sunt imprimate fotografiile, cum ar fi aspectul, tipul hârtiei și imprimarea datei și apoi selectați **Done** (Efectuat).
 - Atingeți **Print** (Imprimare) pentru a imprima fotografiile selectate.

Imprimarea fotografiilor DPOF

Fotografiile selectate pe camera digitală sunt cele marcate pentru imprimare cu ajutorul camerei digitale. În funcție de aparatul de fotografiat, acesta poate identifica aspectul paginii, numărul de exemplare, rotația sau alte setări de imprimare.

Imprimanta acceptă formatul de fișier Digital Print Order Format (DPOF) 1.1, astfel încât nu trebuie să reselectați fotografiile de imprimat.

Când imprimați fotografii selectate din camera digitală, setările de imprimare ale imprimantei nu se aplică; setările DPOF pentru configurația paginii și pentru numărul de copii au prioritate față de setările imprimantei.

 **Notă** Nu toate camerele digitale permit marcarea fotografiilor pentru imprimare. Consultați documentația furnizată cu camera digitală pentru a afla dacă aceasta acceptă formatul de fișier DPOF 1.1.

Imprimare fotografii selectate de aparatul de fotografiat utilizând standardul DPOF


1. Insetați dispozitivul de memorie în slotul corespunzător al imprimantei.
2. Când apare solicitarea, optați pentru una din următoarele acțiuni:
 - Atingeți **OK** pentru a imprima toate fotografiile marcate DPOF.
 - Atingeți **No** (Nu) pentru a trece peste imprimarea DPOF.

Imprimare pe hârtie specială și de dimensiune personalizată

Dacă aplicația dvs. acceptă hârtie cu format personalizat, setați dimensiunea în aplicație înainte de a imprima documentul. Dacă nu, setați dimensiunea în driverul

imprimantei. Este posibil să fie nevoie să reformatați documentele existente pentru a le imprima corect pe hârtia cu format personalizat.


Utilizați doar hârtie cu dimensiuni personalizate care este acceptată de imprimantă. Pentru informații suplimentare, consultați [Specificații ale suporturilor](#).

 **Notă** Cu anumite tipuri de hârtie, puteți imprima pe ambele fețe ale unei coli de hârtie (numită "imprimare față-verso" sau "imprimare duplex"). Pentru informații suplimentare, consultați [Imprimare pe ambele fețe \(imprimare față-verso\)](#).

Parcurgeți instrucțiunile pentru sistemul dvs. de operare.

- [Imprimare pe hârtie specială sau de dimensiune personalizată \(Mac OS X\)](#)

Imprimare pe hârtie specială sau de dimensiune personalizată (Mac OS X)

 **Notă** Pentru a putea imprima pe hârtie de dimensiune persoanlizată, trebuie să configurați dimensiunea personalizată în software-ul HP livrat împreună cu imprimanta. Pentru instrucțiuni, consultați [Configurare dimensiuni personalizate \(Mac OS X\)](#).

1. Încărcați hârtia adecvată în tavă. Pentru informații suplimentare, consultați [Alimentare suport de imprimare](#).
2. Din meniul **File** (Fișier) al aplicației software, faceți clic pe **Print** (Imprimare).
3. Asigurați-vă că imprimanta pe care doriți să o utilizați este selectată.
4. Din meniul **Destination Paper Size** (Format hârtie destinație), faceți clic pe fila **Scale to fit paper size** (Scalare pentru potrivire pe format hârtie), apoi selectați dimensiunea personalizată.
Selectați orice alte setări de imprimare pe care le doriți și apoi faceți clic pe **Print** (Imprimare) pentru a începe imprimarea.
5. Modificați orice alte setări, apoi faceți clic pe **Print** (Imprimare) pentru a începe imprimarea.

Configurare dimensiuni personalizate (Mac OS X)

1. Din meniul **File** (Fișier) al aplicației software, faceți clic pe **Print** (Imprimare).
2. Selectați imprimanta dorită în meniul pop-up **Format for** (Formatare pentru).
3. Selectați **Manage Custom Sizes** (Gestionare dimensiuni personalizate) în meniul pop-up **Paper Size** (Dimensiune hârtie).
4. Faceți clic pe + în partea stângă a ecranului, faceți dublu clic pe **Untitled** (Fără titlu) și tastați un nume pentru noua dimensiune personalizată.
5. În casetele **Width** (Lățime) și **Height** (Înălțime), introduceți dimensiunile și apoi setați marginile dacă doriți să le personalizați.
6. Faceți clic pe **OK**.

Imprimarea documentelor fără chenar

Imprimarea fără chenar vă permite imprimarea până la marginea anumitor suporturi de imprimare foto și anumitor formate standard de suporturi de imprimare.



Notă Nu puteți imprima un document fără chenar dacă tipul hârtiei este setat la **Plain paper** (Hârtie simplă).

Notă Înainte de a imprima un document fără chenar, deschideți un fișier într-o aplicație software și atribuiți o dimensiune imaginii. Asigurați-vă că formatul selectat corespunde formatului de suport de imprimare pe care veți imprima imaginea.

Notă Nu toate aplicațiile acceptă imprimarea fără chenar.

Parcurgeți instrucțiunile pentru sistemul dvs. de operare.

- [Imprimarea documentelor fără chenar \(Windows\)](#)
- [Imprimare documente fără chenar \(Mac OS X\)](#)

Imprimarea documentelor fără chenar (Windows)

1. Încărcați hârtie în tavă. Pentru informații suplimentare, consultați [Alimentare suport de imprimare](#).
2. În meniul **File** (Fișier) al aplicației, executați clic pe **Print** (Imprimare).
3. Asigurați-vă că imprimanta pe care doriți să o utilizați este selectată.
4. Pentru a modifica setările, faceți clic pe butonul care deschide caseta de dialog **Properties** (Proprietăți).
În funcție de aplicația software utilizată, butonul poate avea o denumire de tipul **Properties** (Proprietăți), **Options** (Opțiuni), **Printer Setup** (Configurare imprimantă), **Printer** (Imprimantă) sau **Preferences** (Preferințe).
5. Faceți clic pe fila **Advanced (Avansat)**.
6. În opțiunea **Borderless Printing** (Imprimare fără chenar), faceți clic pe **Print Borderless** (Imprimare fără chenar).
7. Faceți clic pe fila **Paper/Quality (Hârtie/calitate)**. În lista verticală **Media** (Suport), selectați tipul corespunzător de hârtie.
8. Faceți clic pe **OK** și apoi faceți clic pe **Print** (Imprimare) sau **OK** pentru a începe imprimarea.

Imprimare documente fără chenar (Mac OS X)




Notă Urmați aceste instrucțiuni pentru a activa imprimarea fără chenar.

Mac OS 10.6. În **Paper Type/Quality** (Tip/calitate hârtie), faceți clic pentru a selecta caseta de validare **Print Borderless** (Imprimare fără chenare) și ajustați setarea **Borderless Expansion** (Extindere fără chenar), dacă este cazul.

1. Încărcați hârtie în tavă. Pentru informații suplimentare, consultați [Alimentare suport de imprimare](#).
2. Din meniul **File** (Fișier) al aplicației software, faceți clic pe **Print** (Imprimare).
3. Asigurați-vă că imprimanta pe care doriți să o utilizați este selectată.

4. Faceți clic pe **Paper Type/Quality** (Tip/calitate hârtie) din meniul pop-up (situat sub setarea **Orientation** (Orientare) și apoi selectați următoarele setări:
 - **Paper Type:** (Tip hârtie:) Tipul de hârtie adecvat
 - **Quality** (Calitate): **Best** (Optimă) sau **Maximum dpi** (Dpi maxim)

 **Notă** Pentru a accesa aceste opțiuni, faceți clic pe triunghiul de afișare de lângă selecția **Printer** (Imprimantă).

5. Dacă este necesar, selectați opțiunile **Photo Fix** (Retuș foto) adecvate:
 - **Off:** (Dezactivat): nu aplică HP Real Life Technologies (Tehnologii HP Real Life) imaginii.
 - **Basic:** (De bază) focalizează automat imaginea; reglează moderat claritatea imaginii.
6. Selectați orice alte setări de imprimare pe care le doriți și apoi faceți clic pe **Print** (Imprimare) pentru a începe imprimarea.

HP ePrint

Cu HP ePrint, puteți imprima din telefoane mobile, netbook-uri sau alte dispozitive mobile conectate la e-mail - oriunde și oricând. Folosind serviciul dispozitivului dvs. mobil și Serviciile Web ale imprimantei, puteți imprima documente cu ajutorul unei imprimante care se află lângă dvs. sau care se află la mii de kilometri distanță.


Pentru a folosi serviciul HP ePrint, trebuie să aveți următoarele componente:

- O imprimantă care are activată funcția HP ePrint și este conectată la internet (utilizând fie un cablu Ethernet, fie o conexiune wireless).
- Un dispozitiv care are opțiunea de e-mail funcțională

Urmați instrucțiunile de pe panoul de control al imprimantei pentru a activa și a configura Serviciile Web ale imprimantei. Pentru mai multe informații, consultați www.hp.com/go/ePrintCenter.

Imprimare pe ambele fețe (imprimare față/verso)

Utilizând unitatea de imprimare față-verso, puteți să imprimați automat pe ambele fețe ale unei coli de suport.


 **Notă** Driverul imprimantei nu acceptă imprimarea față-verso manuală. Imprimarea față-verso necesită instalarea la imprimantă a unui accesoriu HP de imprimare față-verso automată. Unitatea de imprimare față-verso este o funcție standard în toate modelele imprimantei Seria HP Officejet Pro 8500A (A910) e-All-in-One.

Notă Puteți să efectuați manual imprimarea față-verso imprimând mai întâi numai paginile impare, întorcând paginile și imprimând apoi numai paginile pare.

Efectuarea imprimării față-verso (Windows)

1. Încărcați suportul potrivit pentru imprimare. Pentru informații suplimentare, consultați [Indicații pentru imprimare pe ambele părți ale unei coli](#) și [Alimentare suport de imprimare](#).
2. Asigurați-vă că unitatea de imprimare față-verso este instalată corect. Pentru informații suplimentare, consultați [Instalare unitate față-verso](#).
3. Având un document deschis, faceți clic pe **Print** (Imprimare) din meniul **File** (Fișier), apoi selectați **Print on Both Sides** (Imprimare pe ambele părți) din fila **Layout** (Aspect).
4. Modificați orice alte setări, apoi faceți clic pe **OK**.
5. Imprimați documentul.

Efectuarea imprimării față-verso (Mac OS X)

 **Notă** Urmați aceste instrucțiuni pentru a activa imprimarea față-verso și a modifica opțiunile de legare.

Mac OS 10.5. Faceți clic pe **Two-Sided Printing** (Imprimare față-verso) sub **Copies & Pages** (Copii și pagini) și apoi selectați tipul de legare corespunzător.


Mac OS 10.6. În caseta de dialog de imprimare, faceți clic pentru a selecta caseta de validare **Two-Sided** (Față-verso) de lângă opțiunile **Copies** (Copii) și **Collated** (Colaționat). Dacă opțiunea **Two-Sided** (Față-verso) nu este disponibilă, verificați dacă este activat accesoriul de imprimare față-verso în driverul imprimantei. Selectați tipul de legare în panoul **Layout** (Aspect).


1. Încărcați suportul potrivit pentru imprimare. Pentru informații suplimentare, consultați [Indicații pentru imprimare pe ambele părți ale unei coli](#) și [Alimentare suport de imprimare](#).
2. Asigurați-vă că unitatea de imprimare față-verso este instalată corect. Pentru informații suplimentare, consultați [Instalare unitate față-verso](#).
3. Verificați dacă utilizați din **Page Setup** imprimanta corectă și dimensiunea corectă a paginii.
4. Din meniul **File** (Fișier), faceți clic pe **Print** (Imprimare).
5. Selectați opțiunea de imprimare față-verso.
6. Modificați orice alte setări, apoi faceți clic pe **Print** (Imprimare).

3 Scanare

Puteți utiliza panoul de control al imprimantei pentru a scana documente, fotografii și alte documente originale și a le trimite către diferite destinații, cum ar fi un folder de pe un computer. Puteți de asemenea să scanați aceste documente originale din computerul dvs. folosind fie software-ul HP livrat cu imprimanta, fie programe conforme TWAIN sau WIA.

Când scanați documente, puteți să folosiți software-ul HP pentru a scana documente într-un format pe care să îl puteți căuta, copia, lipi și edita.

 **Notă** Unele funcții de scanare sunt disponibile numai după ce instalați software-ul HP.


 **Sfat** Dacă aveți probleme la scanarea documentelor, consultați [Rezolvare probleme scanare](#)

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Scanarea unui original](#)
- [Scanare utilizând Webscan \(Scanare web\)](#)
- [Scanarea documentelor ca text editabil](#)

Scanarea unui original

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

 **Notă** Imprimanta și computerul dvs trebuie să fie conectate și pornite.

Notă Dacă scanați un original de la panoul de control al imprimantei sau de la computer folosind software-ul pentru imprimantă HP, software-ul HP furnizat cu imprimanta trebuie, de asemenea, să fie instalat și executat pe computer înainte de scanare.

Notă Dacă scanați un original fără chenar, încărcați originalul pe geamul-suport al scannerului nu în ADF.

- [Scanare într-un computer](#)
- [Scanare către un card de memorie](#)

Scanare într-un computer

Pentru a scana un original într-un computer de la panoul de control al imprimantei

Folosiți acești pași pentru a scana de la panoul de control.

1. Încărcați originalul cu fața imprimată în jos, în colțul frontal-dreapta al ecranului sau în alimentatorul automat pentru documente. Pentru informații suplimentare, consultați secțiunea [Alimentare original pe ecran scanare](#) sau [Alimentare original în alimentatorul automat pentru documente \(ADF\)](#).
2. Atingeți **Scan** (Scanare), apoi selectați **Computer**.



Notă Utilizatori Windows: În cazul în care computerul dvs. nu se află în lista cu destinații, va trebui să reporniți funcția de scanare a software-ului HP din computerul de destinație.

3. Atingeți **Document Type** (Tip de document) pentru a selecta tipul de document pe care doriți să îl salvați. Faceți schimbări în opțiunile de scanare, dacă este necesar.
4. Atingeți **Start scanare**.

Pentru a scana un original din software-ul pentru imprimantă HP

1. Încărcați originalul cu fața imprimată în jos, în colțul frontal-dreapta al ecranului sau în alimentatorul automat pentru documente. Pentru informații suplimentare, consultați secțiunea [Alimentare original pe ecran scanare](#) sau [Alimentare original în alimentatorul automat pentru documente \(ADF\)](#).
2. În computer, deschideți software-ul de scanare HP:
 - **Windows:** De pe desktopul computerului, faceți clic pe **Start** (Pornire), selectați **Programs** (Programe) sau **All Programs** (Toate programele), selectați folderul pentru imprimanta dvs. HP, apoi selectați **HP Scan** (Scanare HP).
 - **Mac OS X:** Faceți clic pe pictograma **HP Utility** (Utilitar HP) din Dock, dați clic pe **Applications** (Aplicații), apoi dați dublu-clic pe **HP Scan 3** (Scanare HP 3).
3. Pentru a porni o scanare, faceți clic pe **Scan** (Scanare).



Notă Pentru informații, consultați Ajutorul online furnizat cu software-ul de scanare.

Scanare către un card de memorie

Pentru a scana un original într-un computer de la panoul de control al imprimantei

Folosiți acești pași pentru a scana un original pe un card de memorie.

1. Încărcați originalul cu fața imprimată în jos, în colțul frontal-dreapta al ecranului sau în alimentatorul automat pentru documente. Pentru informații suplimentare, consultați secțiunea [Alimentare original pe ecran scanare](#) sau [Alimentare original în alimentatorul automat pentru documente \(ADF\)](#).
2. Introducerea unui card de memorie. Pentru informații suplimentare, consultați [Inserare dispozitiv de memorie](#).

3. Atingeți **Scan**(Scanare) și apoi selectați **Memory Device** (Dispozitiv de memorie).
4. Atingeți **Document Type** (Tip de document) pentru a selecta tipul de document pe care doriți să îl salvați. Faceți schimbări în opțiunile de scanare, dacă este necesar.
5. Atingeți **Start scanare**.

Scanare utilizând Webscan (Scanare web)

Webscan este o funcție a serverului EWS care vă permite să scanați fotografii și documente de pe imprimantă pe computer, utilizând un browser Web. Această funcție este disponibilă chiar dacă nu ați instalat software-ul imprimantei pe computer.

Pentru informații suplimentare, consultați [Server web încorporat](#).

Pentru a scana utilizând Webscan (Scanare web)

1. Încărcați originalul cu fața imprimată în jos, în colțul frontal-dreapta al ecranului sau în alimentatorul automat pentru documente. Pentru informații suplimentare, consultați Încărcarea unui original pe geamul-suport al scannerului sau [Alimentare original pe ecran scanare](#) sau [Alimentare original în alimentatorul automat pentru documente \(ADF\)](#).
2. Deschideți serverul web încorporat. Pentru informații suplimentare, consultați [Server web încorporat](#).
3. Faceți clic pe fila **Scan** (Scanare), faceți clic pe **Webscan** (Scanare web) în panoul din stânga, modificați setările și apoi faceți clic pe **Start Scan** (Pornire scanare).

Scanarea documentelor ca text editabil

Când scanați documente, puteți să folosiți software-ul HP pentru a scana documente într-un format pe care să îl puteți căuta, copia, lipi și edita. Acest lucru vă permite să editați scrisori, extrase din ziare și multe alte documente.

Pentru a vă asigura că software-ul poate converti documentele corect, efectuați următoarele:


- **Asigurați-vă că geamul scannerului sau fereastra ADF este curată.**
Când imprimanta scanează documentul, pot fi scanate și petele sau praful de pe geamul scannerului sau de pe fereastra ADF, ceea ce poate împiedica software-ul să convertească documentul în text editabil.
- **Asigurați-vă că documentul este încărcat corect.**
Când scanați documente ca text editabil din ADF, originalul trebuie încărcat în ADF cu partea superioară înainte și cu fața în sus. Când scanați de pe geamul scannerului, originalul trebuie încărcat cu partea superioară spre colțul din dreapta al geamului scannerului. De asemenea, asigurați-vă că documentul nu este ondulat. Pentru informații suplimentare, consultați secțiunea [Alimentare original pe ecran scanare](#) sau [Alimentare original în alimentatorul automat pentru documente \(ADF\)](#).
- **Asigurați-vă că textul documentului este clar.**
Pentru a converti corect documentul în text editabil, originalul trebuie să fie clar și de înaltă calitate. Următoarele probleme pot face ca software-ul să nu poată converti documentul corect:
 - Textul originalului este neclar sau are cute.
 - Textul este prea mic.

- Structura documentului este prea complexă.
- Textul este spațiat prea îngust. De exemplu, dacă textul pe care software-ul îl convertește are caractere lipsă sau combinate, "rn" poate apărea ca "m".
- Textul este pe fundal colorat. Fundalul colorat poate face ca imaginile din prim-plan să se amestece prea tare.

4 HP Digital Solutions

Imprimanta include o colecție de soluții digitale care vă pot ajuta să simplificați și să eficiențiați fluxul de lucru. Aceste soluții digitale includ următoarele:

- HP Direct Digital Filing (Clasare digitală directă HP) (inclusiv Scan to Network Folder - Scanare către folder de rețea - și Scan to E-mail - Scanare către e-mail)
- HP Digital Fax (Fax digital HP) (inclusiv Fax to Network Folder - Fax către folder de rețea - și Fax to E-mail - Fax către e-mail)

 **Notă** Dacă utilizați HP Officejet Pro 8500A (A910a-f), puteți utiliza doar Scanare către folder de rețea și Fax către folder de rețea. Pentru a căuta numărul modelului dvs., consultați [Identificarea numărului de model al imprimantei](#).

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Ce reprezintă HP Digital Solutions?](#)
- [Cerințe](#)
- [Configurarea HP Digital Solutions](#)
- [Utilizarea HP Digital Solutions](#)

Ce reprezintă HP Digital Solutions?

HP Digital Solutions reprezintă un set de instrumente furnizat cu această imprimantă care poate ajuta la îmbunătățirea productivității în activitatea de birou.

HP Direct Digital Filing (Clasare digitală directă HP)

HP Direct Digital Filing (Clasare digitală directă HP) oferă scanare generală pentru activități de birou, precum și posibilități de bază și versatile de administrare a documentelor, pentru mai mulți utilizatori printr-o rețea. Cu HP Direct Digital Filing (Clasare digitală directă HP), puteți să mergeți la imprimantă, să apăsați un buton de pe panoul de control al imprimantei și să scanați documente direct către foldere ale computerelor din rețea sau să le partajați rapid cu parteneri de afaceri sub formă de atașări de e-mail — toate acestea fără să utilizați software de scanare suplimentar.

Aceste documente scanate pot fi trimise către un folder partajat din rețea pentru acces personal sau de grup sau către una sau mai multe adrese de e-mail pentru partajare rapidă. În plus, puteți să configurați anumite setări de scanare pentru fiecare destinație a scanării, permițându-vă să vă asigurați că sunt utilizate cele mai bune setări pentru fiecare activitate specifică.

HP Digital Fax (Fax digital HP)

Nu mai pierdeți niciodată faxuri importante așezate din greșeală într-un teanc de pagini de hârtie!

Cu HP Digital Fax (Fax digital HP), puteți să salvați faxurile alb-negru de intrare într-un folder de pe un computer din rețea pentru partajare și stocare facilă sau puteți să redirecționați faxuri prin e-mail, permițându-vă să primiți faxuri importante de oriunde în timp ce lucrați în afara biroului.

În plus, puteți să dezactivați totodată imprimarea faxurilor, economisind banii pentru hârtie și cerneală, ajutând totodată la reducerea consumului și deșeurilor de hârtie.


Cerințe

Înainte de a configura soluțiile digitale, asigurați-vă că dispuneți de următoarele:

Pentru toate HP Digital Solutions

- **O conexiune la rețea**

Imprimanta poate fi conectată fie printr-o conexiune fără fir, fie utilizând un cablu Ethernet.

 **Notă** Dacă imprimanta este conectată printr-un cablu USB, puteți scana documente într-un computer sau puteți anexa scanări la un mesaj de e-mail folosind software-ul HP. Pentru informații suplimentare, consultați [Scanarea unui original](#). Puteți primi faxuri pe computerul dvs. utilizând Fax pe PC și Fax pe Mac. Pentru informații suplimentare, consultați [Primirea faxurilor în computerul dvs. \(Fax pe PC și Fax pe Mac\)](#).

- **Software-ul HP**

HP recomandă să configurați HP Digital Solutions cu ajutorul software-ului HP furnizat cu imprimanta.

 **Sfat** Dacă doriți să configurați HP Digital Solutions fără să instalați software-ul HP, puteți utiliza serverul web încorporat al imprimantei.

Pentru scanare către folder de rețea, fax către folder de rețea

- **Privilegiile corespunzătoare în rețea**

Trebuie să aveți acces pentru scriere în folder.

- **Numele computerului pe care se află folderul**

Pentru informații despre găsirea numelui computerului, consultați documentația pentru sistemul dvs. de operare.

- **Adresa din rețea a folderului**


La computere cu sistem de operare Windows, adresele din rețea sunt scrise de regulă în acest format: `\\mypc\sharedfolder\`

- **Un folder partajat în Windows sau un folder partajat SMB (numai pentru Mac OS X)**

Pentru informații despre găsirea numelui computerului, consultați documentația pentru sistemul dvs. de operare.

- **Un nume de utilizator și o parolă pentru rețea (dacă este necesar)**

De exemplu, numele de utilizator și parola pentru Windows sau Mac OS X în vederea conectării la rețea.

 **Notă** HP Direct Digital Filing (Clasare digitală directă HP) nu acceptă Active Directory.

Pentru scanare către e-mail, Fax către e-mail

Notă: Dacă utilizați HP Officejet Pro 8500A (A910a-f), puteți utiliza doar Scanare către folder de rețea și Fax către folder de rețea. Pentru a căuta numărul modelului dvs., consultați [Identificarea numărului de model al imprimantei](#).

- O adresă de e-mail validă
- Informații despre serverul SMTP de ieșire
- O conexiune de Internet activă.


În cazul în care configurați Scan to E-mail (Scanare către e-mail) sau Fax to E-mail (Fax către e-mail) pe un computer cu sistem de operare Windows, expertul de configurare poate să detecteze automat setările de e-mail pentru următoarele aplicații de e-mail:


- Microsoft Outlook 2003–2007 (Windows XP, Windows Vista și Windows 7)
- Outlook Express (Windows XP)
- Windows Mail (Windows Vista)
- Mozilla Thunderbird (Windows XP, Windows Vista și Windows 7)
- Qualcomm Eudora (versiunea 7.0 și versiuni ulterioare) (Windows XP și Windows Vista)
- Netscape (versiunea 7.0) (Windows XP)

Totuși, dacă aplicația dvs. de e-mail nu este listată mai sus, puteți să configurați Scan to E-mail (Scanare către e-mail) și Fax to E-mail (Fax către e-mail) dacă aplicația de e-mail îndeplinește cerințele listate în această secțiune.

Configurarea HP Digital Solutions

Puteți configura HP Digital Solutions utilizând software-ul HP furnizat cu imprimanta—fie utilizând experții software pe care îi puteți deschide din software-ul pentru imprimanta HP (Windows), fie din HP Utility (Utilitar HP) (Mac OS X).

 **Sfat** De asemenea, puteți utiliza serverul web încorporat (EWS) al imprimantei pentru a configura HP Digital Solutions. Pentru informații despre utilizarea EWS, consultați [Server web încorporat](#).


 **Notă** Dacă utilizați imprimanta într-un mediu de rețea numai IPv6, trebuie să configurați soluțiile digitale utilizând EWS.

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Configurarea HP Direct Digital Filing \(Clasare digitală directă HP\)](#)
- [Configurarea HP Digital Fax \(Fax digital HP\)](#)

Configurarea HP Direct Digital Filing (Clasare digitală directă HP)

Pentru a configura HP Direct Digital Filing (Clasare digitală directă HP), urmați instrucțiunile corespunzătoare.


 **Notă** De asemenea, puteți să utilizați acești pași pentru a modifica setările în viitor sau pentru a dezactiva caracteristica.

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Scan to Network Folder \(Scanare către folder de rețea\)](#)
- [Configurarea Scan to E-mail \(Scanare către e-mail\)](#)

Scan to Network Folder (Scanare către folder de rețea)

Puteți să configurați până la 10 foldere de destinație pentru fiecare imprimantă.


 **Notă** Pentru a utiliza Scan to Network Folder (Scanare către folder de rețea), trebuie ca pe un computer conectat la rețea să fi creat și configurat folderul pe care îl utilizați. Nu puteți să creați un folder de la panoul de control al imprimantei. De asemenea, asigurați-vă că preferințele pentru folder sunt setate să ofere acces pentru citire și scriere. Pentru informații suplimentare despre crearea de foldere în rețea și setarea preferințelor pentru folder, consultați documentația pentru sistemul dvs. de operare.

După ce terminați de configurat Scan to Network Folder (Scanare către folder de rețea), software-ul HP salvează automat configurările în imprimantă.

Pentru a configura Scan to Network Folder (Scanare către folder de rețea), finalizați pașii următori pentru sistemul dvs. de operare.

Windows


1. Deschideți HP Printer Software (Software imprimantă HP). Pentru informații suplimentare, consultați [Software-ul imprimantei HP \(Windows\)](#).
2. Faceți dublu-clic pe **Scanner Actions** (Acțiuni scanner), apoi dublu-clic pe **Scan to Network Folder Wizard** (Expert scanare către folder de rețea).
3. Urmați instrucțiunile de pe ecran.

 **Notă** După ce creați foldere de destinație, puteți să utilizați serverul EWS al imprimantei pentru a personaliza setările de scanare pentru aceste foldere. În ultimul ecran din Expert scanare folder de rețea, asigurați-vă că este selectată caseta de validare **Launch embedded Web server when finished** (Lansare server web încorporat după terminare). Când faceți clic pe **Finish** (Terminare), EWS este afișat în browserul web implicit al computerului dvs. Pentru informații suplimentare despre serverul Web încorporat, consultați [Server web încorporat](#).

Mac OS X

1. Deschideți HP Utility (Utilitar HP). Pentru informații suplimentare, consultați [HP Utility \(Utilitar HP\) \(Mac OS X\)](#).
2. Faceți clic pe **Additional Settings** (Setări suplimentare). Serverul web încorporat al imprimantei (EWS) se deschide în browserul web implicit al computerului dvs.
3. În fila **Home** (Reședință), faceți clic pe **Network Folder Setup** (Configurare folder de rețea) din caseta **Setup** (Configurare).


4. Faceți clic pe **New** (Nou) și apoi urmați instrucțiunile afișate pe ecran.

 **Notă** Puteți să personalizați setările de scanare pentru fiecare folder de destinație.

5. După ce ați introdus informațiile necesare despre folderul din rețea, faceți clic pe **Save and Test** (Salvare și testare) pentru a vă asigura că legătura către folderul din rețea funcționează corect. Intrarea este adăugată la lista **Network Folder** (Folder de rețea).

Server Web încorporat (EWS)


1. Deschideți serverul Web încorporat (EWS). Pentru informații suplimentare, consultați [Server web încorporat](#).
2. Pe fila **Home** (Reședință), faceți clic pe **Network Folder Setup** (Configurare folder de rețea) din caseta **Setup** (Configurare).
3. Faceți clic pe **New** (Nou) și apoi urmați instrucțiunile afișate pe ecran.

 **Notă** Puteți să personalizați setările de scanare pentru fiecare folder de destinație.

4. După ce ați introdus informațiile necesare despre folderul din rețea, faceți clic pe **Save and Test** (Salvare și testare) pentru a vă asigura că legătura către folderul din rețea funcționează corect. Intrarea este adăugată la lista **Network Folder** (Folder de rețea).

Configurarea Scan to E-mail (Scanare către e-mail)

Puteți folosi imprimanta pentru a scana documente și a le trimite la una sau mai multe adrese de e-mail ca atașamente—fără software de scanare suplimentare. Nu trebuie să scanați fișiere din computerul dvs. și să le atașați la mesaje de e-mail.

 **Notă** Dacă utilizați HP Officejet Pro 8500A (A910a-f), puteți utiliza doar Scanare către folder de rețea și Fax către folder de rețea. Pentru a căuta numărul modelului dvs., consultați [Identificarea numărului de model al imprimantei](#).

Pentru a utiliza funcția Scanare către E-mail, parcurgeți pașii următori:

Pasul 1: Configurați profilurile de e-mail pentru ieșire

Configurați adresa de e-mail care va apărea în secțiunea FROM (DE LA) a mesajelor de e-mail trimise de imprimantă. Puteți adăuga până la 10 profiluri de e-mail pentru ieșire. Puteți utiliza software-ul HP instalat pe computerul dvs. pentru a crea aceste profiluri.

Pasul 2: Adăugați adresele de e-mail la E-mail Address Book (Agenda de e-mail)

Gestionați lista de persoane cărora le puteți trimite mesaje de e-mail din imprimantă. Puteți să adăugați până la 5 adrese de e-mail sau grupuri de e-mail, precum și numele de contact corespunzătoare. Pentru a adăuga adrese de e-mail, trebuie să utilizați serverul web încorporat (EWS) al imprimantei.

Pasul 3: Configurați alte opțiuni de e-mail


Puteți să configurați câmpul SUBJECT (SUBIECT) și corpul de text implicite care vor fi incluse în toate mesajele de e-mail trimise de la imprimantă. Pentru a configura aceste opțiuni, trebuie să utilizați serverul EWS al imprimantei.

Pasul 1: Configurați profilurile de e-mail pentru ieșire.

Pentru a configura profilul de e-mail pentru ieșire care este utilizat de imprimantă, finalizați pașii următori pentru sistemul dvs. de operare.

Windows

1. Deschideți software-ul imprimantei HP. Pentru informații suplimentare, consultați [Software-ul imprimantei HP \(Windows\)](#).
2. Faceți dublu-clic pe **Scanner Actions** (Acțiuni scanner), apoi dublu-clic pe **Scan to E-mail Wizard** (Expert scanare către e-mail).
3. Faceți clic pe **New** (Nou) și apoi urmați instrucțiunile afișate pe ecran.

 **Notă** După ce configurați profilul de e-mail pentru ieșire, puteți utiliza serverul web încorporat al imprimantei (EWS) pentru a adăuga mai multe profiluri de e-mail pentru ieșire, pentru a adăuga adrese de e-mail la E-mail Address Book (Agenda de e-mail) și pentru a configura alte opțiuni de e-mail. Pentru a deschide EWS automat, asigurați-vă că este selectată caseta de validare **Launch embedded Web server when finished** (Lansare server web încorporat după terminare) în ultimul ecran din Expert scanare către e-mail. Când faceți clic pe **Finish** (Terminare), EWS este afișat în browserul web implicit al computerului dvs. Pentru informații suplimentare despre serverul Web încorporat, consultați [Server web încorporat](#)

Mac OS X

1. Deschideți HP Utility (Utilitar HP). Pentru informații suplimentare, consultați [HP Utility \(Utilitar HP\) \(Mac OS X\)](#).
2. Faceți clic pe **Additional Settings (Setări suplimentare)**. Serverul web încorporat al imprimantei (EWS) se deschide în browserul web implicit al computerului dvs.
3. Pe fila **Home** (Reședință), faceți clic pe **Outgoing E-mail Profiles** (Profiluri de e-mail pentru ieșire) din caseta **Setup** (Configurare).
4. Faceți clic pe **New** (Nou) și apoi urmați instrucțiunile afișate pe ecran.
5. După ce ați introdus informațiile necesare despre folderul din rețea, faceți clic pe **Save and Test** (Salvare și testare) pentru a vă asigura că legătura către folderul din rețea funcționează corect. Intrarea este adăugată în lista **Outgoing E-mail Profiles** (Profiluri de e-mail pentru ieșire).

Server Web încorporat (EWS)


1. Deschideți serverul Web încorporat (EWS). Pentru informații suplimentare, consultați [Server web încorporat](#).
2. Pe fila **Home** (Reședință), faceți clic pe **Outgoing E-mail Profiles** (Profiluri de e-mail pentru ieșire) din caseta **Setup** (Configurare).

3. Faceți clic pe **New** (Nou) și apoi urmați instrucțiunile afișate pe ecran.
4. După ce ați introdus informațiile necesare despre folderul din rețea, faceți clic pe **Save and Test** (Salvare și testare) pentru a vă asigura că legătura către folderul din rețea funcționează corect. Intrarea este adăugată la **Outgoing E-mail Profile List** (Listă profiluri de e-mail pentru ieșire).


Pasul 2: Adăugați adresele de e-mail la E-mail Address Book (Agenda de e-mail)

Pentru a adăuga adrese de e-mail la E-mail Address Book (Agendă de e-mail), parcurgeți pașii următori:

1. Deschideți serverul Web încorporat (EWS). Pentru informații suplimentare, consultați [Server web încorporat](#).
2. În fila **Scan** (Scanare), faceți clic pe **E-mail Address Book** (Agendă de e-mail).
3. Faceți clic pe **New** (Nou) pentru a adăuga o singură adresă de e-mail.
-Sau-
Faceți clic pe **Group** (Grup) pentru a crea o listă de distribuție prin e-mail.

 **Notă** Pentru a putea crea o listă de distribuție prin e-mail, trebuie să fi adăugat cel puțin o adresă de e-mail la E-mail Address Book (Agendă de e-mail).

4. Urmăriți instrucțiunile de pe ecran. Intrarea este adăugată la **E-mail Address Book** (Agendă de e-mail).

 **Notă** Numele persoanelor de contact apar pe afișajul panoului de control al imprimantei și în aplicația dvs. de e-mail.


Pasul 3: Configurați alte opțiuni de e-mail

Pentru a configura alte opțiuni de e-mail (de exemplu configurarea câmpului SUBJECT (SUBIECT) și corpului de text implicite incluse în toate mesajele de e-mail trimise din imprimantă, precum și setările de scanare utilizate la trimiterea de e-mail-uri din imprimantă), parcurgeți următoarele etape:

1. Deschideți serverul Web încorporat (EWS). Pentru informații suplimentare, consultați [Server web încorporat](#).
2. În fila **Scan** (Scanare), faceți clic pe **E-mail Options** (Opțiuni de e-mail).
3. Modificați setările, apoi faceți clic pe **Apply** (Aplicare).

Configurarea HP Digital Fax (Fax digital HP)

Cu HP Digital Fax (Fax digital HP), imprimanta primește automat faxuri și le salvează direct într-un folder de rețea (Fax to Network Folder - Fax către folder de rețea) sau redirecționează aceste faxuri ca atașări de e-mail (Fax to E-mail - Fax către e-mail).

 **Notă** Puteți să configurați HP Digital Fax (Fax digital HP) pentru a utiliza Fax to Network Folder (Fax către folder de rețea) sau Fax to E-mail (Fax către e-mail) Nu puteți să le utilizați simultan pe amândouă.


Notă Dacă utilizați HP Officejet Pro 8500A (A910a-f), puteți utiliza doar Scanare către folder de rețea și Fax către folder de rețea. Pentru a căuta numărul modelului dvs., consultați [Identificarea numărului de model al imprimantei](#).

Faxurile primite sunt salvate în format de fișier TIFF (Tagged Image File Format).

△ **Atenție** Opțiunea HP Digital Fax este disponibilă numai pentru primirea faxurilor alb-negru. Faxurile color sunt imprimate în loc de a fi salvate în computer.

Windows

1. Deschideți software-ul imprimantei HP.
 2. Faceți dublu-clic pe **Fax Actions** (Acțiuni fax), apoi dublu-clic pe **Digital Fax Setup Wizard** (Expert configurare fax digital).
 3. Urmați instrucțiunile de pe ecran.
-

 **Notă** După ce configurați HP Digital Fax (Fax digital HP), puteți utiliza serverul web încorporat (EWS) al imprimantei pentru a edita setările HP Digital Fax (Fax digital HP). Pentru a deschide EWS automat, asigurați-vă că este selectată caseta de validare **Launch embedded Web server** when finished (Lansare server web încorporat după terminare) în ultimul ecran din Expert configurare fax digital. Când faceți clic pe **Finish** (Terminare), EWS este afișat în browserul web implicit al computerului dvs. Pentru informații suplimentare despre serverul web încorporat, consultați [Server web încorporat](#).

Mac OS X

1. Deschideți HP Utility (Utilitar HP). Pentru informații suplimentare, consultați [HP Utility \(Utilitar HP\) \(Mac OS X\)](#).
2. Faceți clic pe **Additional Settings (Setări suplimentare)**. Serverul web încorporat al imprimantei (EWS) se deschide în browserul web implicit al computerului dvs.
3. Pe fila **Home** (Reședință), faceți clic pe **Fax to E-mail/Network Folder** (Fax către e-mail/folder de rețea) din caseta **Setup** (Configurare).
4. Urmați instrucțiunile de pe ecran.
5. După ce ați introdus informațiile necesare, faceți clic pe **Save and Test** (Salvare și testare) pentru a vă asigura că legătura către folderul din rețea funcționează corect.

Server Web încorporat (EWS)


1. În fila **Home** (Reședință), faceți clic pe **Fax to E-mail/Network Folder** (Fax către e-mail/folder de rețea) din caseta **Setup** (Configurare).
2. Urmați instrucțiunile de pe ecran.
3. După ce ați introdus informațiile necesare, faceți clic pe **Save and Test** (Salvare și testare) pentru a vă asigura că legătura către folderul din rețea funcționează corect.

Utilizarea HP Digital Solutions


Pentru a utiliza HP Digital Solutions disponibile cu imprimanta, urmați instrucțiunile corespunzătoare.

Utilizarea Scan to Network Folder (Scanare către folder de rețea)


1. Încărcați originalul cu fața imprimată în jos, în colțul frontal-dreapta al ecranului sau în alimentatorul automat pentru documente. Pentru informații suplimentare, consultați secțiunea [Alimentare original pe ecran scanare](#) sau [Alimentare original în alimentatorul automat pentru documente \(ADF\)](#).
2. Atingeți **Scan**(Scanare) și apoi atingeți **Network Folder** (Folder de rețea).
3. Pe afișajul panoului de control, selectați numele care corespunde folderului pe care doriți să-l utilizați.
4. Dacă vi se solicită, introduceți codul PIN.
5. Modificați orice setări de scanare, apoi atingeți **Start scanare**.

 **Notă** Efectuarea conexiunii poate să dureze un timp, în funcție de traficul din rețea și de viteza conexiunii.

Utilizarea Scan to E-mail (Scanare către e-mail)

 **Notă** Dacă utilizați HP Officejet Pro 8500A (A910a-f), puteți utiliza doar Scanare către folder de rețea și Fax către folder de rețea. Pentru a căuta numărul modelului dvs., consultați [Identificarea numărului de model al imprimantei](#).


1. Încărcați originalul cu fața imprimată în jos, în colțul frontal-dreapta al ecranului sau în alimentatorul automat pentru documente. Pentru informații suplimentare, consultați secțiunea [Alimentare original pe ecran scanare](#) sau [Alimentare original în alimentatorul automat pentru documente \(ADF\)](#).
2. Atingeți **Scan** (Scanare), apoi atingeți **E-mail**.
3. Pe afișajul panoului de control, selectați numele care corespunde profilului de e-mail pentru ieșire pe care doriți să-l utilizați.
4. Dacă vi se solicită, introduceți codul PIN.
5. Selectați adresa de e-mail pentru TO (CĂTRE) (destinatarii de e-mail) sau introduceți o adresă de e-mail.
6. Introduceți sau modificați câmpul SUBJECT (SUBIECT) pentru mesajul de e-mail.
7. Modificați orice setări de scanare, apoi atingeți **Start scanare**.

 **Notă** Efectuarea conexiunii poate să dureze un timp, în funcție de traficul din rețea și de viteza conexiunii.

Utilizarea HP Digital Fax (Fax digital HP)


După ce configurați HP Digital Fax (Fax digital HP), toate faxurile alb-negru pe care le primiți vor fi imprimate, în mod implicit, apoi vor fi salvate la destinația desemnată — folderul de rețea sau adresa de e-mail specificată:

- Dacă utilizați Fax to Network Folder (Fax către folder de rețea), acest proces are loc în fundal. HP Digital Fax (Fax digital HP) nu vă anunță când faxurile sunt salvate în folderul de rețea.
- Dacă utilizați Fax to E-mail (Fax către e-mail) și aplicația dvs. de e-mail este setată să vă anunțe când în Inbox sosesc noi mesaje de e-mail, puteți să vedeți când sosesc faxuri noi.

 **Notă** Dacă utilizați HP Officejet Pro 8500A (A910a-f), puteți utiliza doar Scanare către folder de rețea și Fax către folder de rețea. Pentru a căuta numărul modelului dvs., consultați [Identificarea numărului de model al imprimantei](#).

5 Copiere

Puteți realiza copii color sau alb-negru de o înaltă calitate pe o varietate de tipuri și formate de hârtie.

 **Notă** În cazul în care copiați un document când sosește un fax, faxul este stocat în memoria imprimantei până când se termină copierea. Astfel se poate reduce numărul de pagini de fax stocate în memorie.

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:


- [Copiere documente](#)
- [Schimbarea setărilor de copiere](#)

Copiere documente


Puteți să faceți copii de calitate de la panoul de control al imprimantei.

Pentru a copia documente

1. Asigurați-vă că ați încărcat hârtie în tava principală.
2. Plasați originalul cu fața în jos pe geamul scannerului sau cu fața în sus în dispozitivul ADF.

 **Notă** Când copiați o fotografie, poziționați fotografia pe geamul scannerului cu fața în jos, așa cum este indicat pe pictograma de pe marginea geamului scannerului.

3. Atingeți **Copy** (Copiere).
4. Modificați setările suplimentare. Pentru informații suplimentare, consultați [Schimbarea setărilor de copiere](#)
5. Pentru a porni lucrarea de copiere, atingeți una din următoarele opțiuni:
 - **Start Negru**: Pentru a selecta o lucrare de copiere alb-negru.
 - **Start Color** : Pentru a selecta o lucrare de copiere color.

 **Notă** Dacă aveți un original color, selectarea funcției **Black** (Negru) produce o copie alb-negru a originalului color, în timp ce selectarea funcției **Color** produce o copie în culori complete a originalului color.

Schimbarea setărilor de copiere

Puteți personaliza lucrările de copiere utilizând diferite setări disponibile din panoul de control al imprimantei, inclusiv următoarele:

- Număr de exemplare
- Dimensiune hârtie copiere
- Tip hârtie copiere
- Viteza și calitatea copierii

- Setări Mai luminos/Mai întunecat
- Redimensionarea originalelor pentru a se încadra în diverse dimensiuni de hârtie

Puteți folosi aceste setări pentru lucrări de imprimare cu o singură copie sau puteți salva setările care vor fi folosite ca implicite pentru lucrările viitoare.

Pentru a schimba setările de copiere pentru o singură lucrare


1. Atingeți **Copy** (Copiere).
2. Selectați setările funcției de copiere pe care doriți să o modificați.
3. Atingeți **Start Negru** sau **Start Color**.

Pentru a salva setările curente ca și setări implicite pentru lucrările ulterioare

1. Atingeți **Copy** (Copiere).
2. Efectuați modificările la setările funcției de copiere, apoi atingeți **Settings** (Setări).
3. Atingeți săgeată jos ▼, apoi selectați **Set As New Defaults** (Setări implicite noi).
4. Atingeți **Yes, change defaults** (Da, modificare implicite) și apoi selectați **Set As New Defaults** (Setări implicite noi).

6 Fax

Puteți să utilizați imprimanta pentru a trimite și primi faxuri, inclusiv faxuri color. Puteți să programați dispozitivul astfel încât faxurile să fie trimise mai târziu și să configurați apelări rapide pentru a trimite faxurile rapid și simplu la numerele utilizate frecvent. De asemenea, de la panoul de control al imprimantei puteți să setați un număr de opțiuni pentru fax, cum ar fi rezoluția și contrastul între culorile deschise și închise de pe faxurile pe care le trimiteți.

 **Notă** Înainte de a începe să utilizați faxul, asigurați-vă că ați configurat corespunzător imprimanta pentru a trimite/recepționa faxuri. Este posibil să fi făcut deja acest lucru în cadrul procesului de instalare inițial, utilizând fie panoul de control, fie software-ul HP livrat împreună cu imprimanta. Aveți posibilitatea să verificați dacă faxul a fost configurat corect, executând testul de configurare a faxului de la panoul de control. Pentru informații suplimentare despre testul fax, consultați [Test configurare fax](#).

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Trimitere fax](#)
- [Recepționare fax](#)
- [Configurarea intrărilor de apelare rapidă](#)
- [Modificare setări fax](#)
- [Servicii fax și telefonie digitală](#)
- [Fax prin protocol Internet](#)
- [Utilizarea rapoartelor](#)

Trimitere fax


Puteți să trimiteți un fax într-o varietate de moduri. Utilizând panoul de control al imprimantei, puteți să trimiteți un fax alb-negru sau color. De asemenea, puteți să trimiteți manual un fax de la un telefon atașat. În acest caz aveți posibilitatea să vorbiți cu destinatarul înainte de a trimite faxul.


Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Trimitere fax standard](#)
- [Trimiterea unui fax standard de la computer](#)
- [Trimitere fax manual de la telefon](#)
- [Trimitere fax utilizând apelarea monitorizată](#)
- [Trimiterea unui fax din memorie](#)
- [Programarea unui fax pentru a fi trimis mai târziu](#)
- [Trimiterea unui fax către mai mulți destinatari](#)
- [Trimiterea unui fax în Mod Corectare erori](#)

Trimitere fax standard


Utilizând panoul de control al imprimantei, puteți să trimiteți simplu un fax alb-negru sau color de o pagină sau de mai multe pagini.

 **Notă** În cazul în care aveți nevoie de o confirmare imprimată a trimiterii cu succes a faxurilor, activați confirmarea faxurilor **înainte** de a trimite faxurile respective.


 **Sfat** De asemenea, puteți trimite manual un fax de la un telefon sau utilizând apelarea monitorizată. Aceste caracteristici vă permit să controlați viteza de apelare. De asemenea, acestea sunt utile atunci când doriți să utilizați un card de apelare pentru taxarea apelului și trebuie să răspundeți la indicații atunci când apălați.

Pentru a trimite un fax standard de la panoul de control al imprimantei

1. Încărcați originalul cu fața imprimată în jos, în colțul frontal-dreapta al ecranului sau în alimentatorul automat pentru documente. Pentru informații suplimentare, consultați secțiunea Alimentare original pe ecran scanare sau Alimentare original în alimentatorul automat pentru documente (ADF).
2. Atingeți **Fax**.
3. Introduceți numărul de fax utilizând tastatura.


 **Sfat** Pentru a adăuga o pauză în numărul de fax pe care îl introduceți, atingeți * în mod repetat, până când pe afișaj apare o liniuță (-).

4. Atingeți **Start Black** (Start negru) sau **Start Color**.
Dacă imprimanta detectează un original încărcat în alimentatorul automat pentru documente, trimite documentul la numărul introdus.

 **Sfat** Dacă destinatarul raportează probleme de calitate a faxului trimis, încercați să modificați rezoluția sau contrastul faxului.

Trimiterea unui fax standard de la computer

Puteți transmite un document de pe computerul dumneavoastră sub formă de fax, fără a tipări o copie și a o transmite de la imprimantă.

 **Notă** Faxurile transmise de pe computer prin această metodă utilizează conexiunea de fax a imprimantei, nu conexiunea de Internet sau modemul computerului. Prin urmare, asigurați-vă că imprimanta este conectată la o linie telefonică funcțională și că funcția de fax este configurată și funcționează corect.

Pentru a utiliza această caracteristică, trebuie să instalați software-ul imprimantei utilizând programul de instalare furnizat pe CD-ul de software HP livrat împreună cu imprimanta.


Windows

1. Deschideți documentul pe care doriți să îl transmiteți prin fax de pe computer.
2. În meniul **File** (Fișier) al aplicației, faceți clic pe **Print** (Imprimare).
3. Din lista **Name** (Nume), selectați imprimanta care are **“fax”** în nume.

4. Pentru a modifica setările (cum ar fi selectarea unui document ca fax alb-negru sau color), faceți clic pe butonul care deschide caseta de dialog **Properties** (Proprietăți). În funcție de aplicația software utilizată, butonul poate avea o denumire de tipul **Properties** (Proprietăți), **Options** (Opțiuni), **Printer Setup** (Configurare imprimantă), **Printer** (Imprimantă) sau **Preferences** (Preferințe).
5. După ce ați modificat orice alte setări, faceți clic pe **OK**.
6. Faceți clic pe **Print** (Imprimare) sau pe **OK**.
7. Introduceți numărul de fax și alte informații pentru destinatar, modificați alte setări pentru fax și apoi faceți clic pe **Send Fax** (Trimitere fax). Imprimanta începe să formeze numărul de fax și trimite documentul prin fax.

Mac OS X

1. Deschideți documentul pe care doriți să îl transmiteți prin fax de pe computer.
2. Din meniul **File** (Fișier) al aplicației software, faceți clic pe **Print** (Imprimare).
3. Selectați imprimanta care conține "**(Fax)**" în nume.
4. Selectați **Fax Recipients** (Destinatari fax) din meniul pop-up de sub setarea **Orientation** (Orientare).

 **Notă** Dacă nu puteți găsi meniul pop-up, încercați să faceți clic pe triunghiul de afișare de lângă selecția **Printer** (Imprimantă).

5. Introduceți numărul de fax și alte informații în casetele disponibile și apoi faceți clic pe **Add to Recipients** (Adăugare la destinatari).
6. Selectați **Fax Mode** (Mod fax) și orice alte opțiuni dorite și apoi faceți clic pe **Send Fax Now** (Trimitere fax acum) pentru a începe formarea numărului de fax și trimiterea prin fax a documentului.

Trimitere fax manual de la telefon


Expedierea manuală a unui fax vă permite să efectuați un apel și să vorbiți cu destinatarul înainte de a expedia faxul. Această posibilitate este utilă atunci când doriți să informați destinatarul că veți expedia un fax, înainte de a face acest lucru. Atunci când expediați manual un fax, puteți auzi tonurile de apel, semnalele telefonului sau alte sunete prin receptorul telefonului dvs. Aceasta simplifică modul de utilizare a unei cartele de telefon pentru expedierea unui fax.

În funcție de modul de configurare al faxului destinatarului, acesta poate răspunde la telefon sau faxul poate prelua apelul. În cazul în care o persoană răspunde la telefon, puteți vorbi cu destinatarul înainte de a trimite faxul. În cazul în care un fax răspunde la apel, puteți trimite faxul direct către echipamentul fax atunci când auziți tonuri de fax provenind de la echipamentul fax al destinatarului.


Pentru a trimite manual un fax de la un telefon în derivație

1. Încărcați originalul cu fața imprimată în jos, în colțul frontal-dreapta al ecranului sau în alimentatorul automat pentru documente. Pentru informații suplimentare, consultați secțiunea Alimentare original pe ecran scanare sau Alimentare original în alimentatorul automat pentru documente (ADF).
2. Atingeți **Fax**.

3. Apelați numărul de la tastatura telefonului conectat la imprimantă.

 **Notă** Nu utilizați tastatura de pe panoul de control al imprimantei pentru trimiterea manuală a unui fax. Pentru a forma numărul destinatarului, trebuie să utilizați tastatura de pe telefon.

4. Dacă destinatarul răspunde la telefon, puteți purta o convorbire înainte de a trimite faxul.

 **Notă** Dacă un echipament fax răspunde la apel, veți auzi tonuri de fax provenind de la echipamentul fax al destinatarului. Pentru a transmite faxul, treceți la etapa următoare.

5. Când sunteți gata să trimiteți faxul, atingeți **Start Black** (Start negru) sau **Start Color**.


 **Notă** Dacă vi se solicită, selectați **Trimitere fax**.

Dacă ați purtat o convorbire cu destinatarul înainte de a trimite faxul, informați-l că trebuie să apese **Pornire** pe dispozitivul fax după ce aude tonul de fax.

Pe durata trimiterii faxului, linia telefonică nu va mai emite sunete. În acest moment, puteți închide telefonul. Dacă doriți să continuați să vorbiți cu destinatarul, rămâneți la telefon până la finalizarea trimiterii faxului.

Trimitere fax utilizând apelarea monitorizată

Apelarea supravegheată vă permite să formați un număr de la panoul de control al imprimantei la fel cum procedați de la un telefon obișnuit. Când trimiteți un fax utilizând apelarea supravegheată, puteți să auziți tonurile de formare a numerelor, solicitările telefonului sau alte sunete prin difuzoarele de la imprimantă. Astfel puteți să răspundeți la solicitări în timp de formați numerele, dar și să controlați ritmul în care le formați.



 **Sfat** Dacă utilizați o cartelă telefonică și nu introduceți suficient de repede codul PIN, este posibil ca imprimanta să înceapă să trimită tonuri de fax prea devreme, provocând nerecunoașterea codului PIN de către serviciul de apelare prin cartelă telefonică. În acest caz, aveți posibilitatea să creați o intrare de apelare rapidă pentru a memora codul PIN al cardului de apelare. Pentru informații suplimentare, consultați [Configurarea intrărilor de apelare rapidă](#).

 **Notă** Asigurați-vă că volumul este pornit pentru a auzi tonul de apel.

Pentru a trimite un fax utilizând apelarea supravegheată de la panoul de control al imprimantei

1. Încărcați originalele. Pentru informații suplimentare, consultați [Alimentare original pe ecran scanare](#) sau [Alimentare original în alimentatorul automat pentru documente \(ADF\)](#).
2. Atingeți **Fax** și apoi **Start Black** (Start negru) sau **Start Color**.
Dacă imprimanta detectează un original încărcat în alimentatorul automat pentru documente, veți auzi un ton de apel.


3. Când auziți un ton de apel, introduceți numărul utilizând tastatura de la panoul de control al imprimantei.
4. Urmați instrucțiunile afișate.

 **Sfat** Dacă utilizați o cartelă telefonică pentru a trimite un fax și aveți PIN-ul cartelei telefonice stocat ca apelare rapidă, când vi se solicită să introduceți PIN-ul, atingeți pictograma  (Apelare rapidă) pentru a selecta intrarea de apelare rapidă la care ați stocat PIN-ul.



Faxul dvs. este trimis în momentul în care este primit răspunsul echipamentului fax al destinatarului.

Trimiterea unui fax din memorie

Puteți scana un fax alb-negru în memorie și puteți trimite apoi faxul din memorie. Această funcție este utilă dacă numărul de fax pe care încercați să-l contactați este ocupat sau temporar indisponibil. Imprimanta scanează originalele în memorie și le trimite în momentul în care se poate conecta la aparatul fax destinatar. După ce imprimanta scanează paginile în memorie, puteți îndepărta imediat originalele din tava alimentatorului automat de documente sau de pe geamul scannerului.

 **Notă** Puteți trimite numai un fax alb-negru din memoria faxului.


Pentru a trimite un fax din memorie

1. Încărcați originalele. Pentru informații suplimentare, consultați [Alimentare original pe ecran scanare](#) sau [Alimentare original în alimentatorul automat pentru documente \(ADF\)](#).
2. Atingeți **Fax**, apoi atingeți **Fax Options** (Opțiuni fax) sau **Fax Settings** (Setări fax).
3. Atingeți **Scan and Fax** (Scanare și trimitere fax).
4. Introduceți numărul de fax folosind tastatura, atingeți pictograma  (Apelare rapidă) pentru a selecta o apelare rapidă sau atingeți  (Istoric apeluri) pentru a selecta un număr format sau primit anterior.
5. Atingeți **Start Fax**.
Imprimanta scanează originalele în memorie și trimite faxul atunci când faxul destinatar este disponibil.



Programarea unui fax pentru a fi trimis mai târziu

Aveți posibilitatea să programați trimiterea unui fax alb-negru în următoarele 24 de ore. Acest lucru vă permite să trimiteți un fax alb-negru mai târziu, când liniile telefonice nu sunt așa de ocupate sau când tarifele sunt mai mici. Imprimanta va trimite automat faxul la ora specificată.

Puteți programa câte un singur fax pentru a fi trimis. Puteți continua să trimiteți faxuri în mod obișnuit, chiar dacă un fax este programat.

 **Notă** Puteți trimite numai faxuri alb-negru.

Pentru a programa un fax de la panoul de control al imprimantei

1. Încărcați originalele. Pentru informații suplimentare, consultați Alimentare original pe ecran scanare sau Alimentare original în alimentatorul automat pentru documente (ADF).
2. Atingeți **Fax**, apoi atingeți **Fax Options** (Opțiuni fax) sau **Fax Settings** (Setări fax).
3. Atingeți **Trimitere fax mai târziu**.
4. Introduceți ora de trimitere utilizând tastatura numerică, apăsați **AM** sau **PM** și apoi selectați **Gata**.
5. Introduceți numărul de fax folosind tastatura, atingeți pictograma  (Apelare rapidă) pentru a selecta o apelare rapidă sau atingeți  (Istoric apeluri) pentru a selecta un număr format sau primit anterior.
6. Atingeți **Start Fax**.
Imprimanta scanează toate paginile și ora programată apare pe afișaj. Faxul este trimis la ora programată.


Pentru a anula un fax programat

1. Atingeți mesajul **Send Fax Later** (Trimitere fax mai târziu) de pe afișaj.
- SAU -
Atingeți **Fax**, apoi selectați **Fax Options** (Opțiuni fax) sau **Fax Settings** (Setări fax).
2. Atingeți **Cancel Scheduled Fax** (Anulare fax programat).

Trimiterea unui fax către mai mulți destinatari

Aveți posibilitatea să trimiteți un fax către mai mulți destinatari simultan, grupând intrările de apelare rapidă individuale în intrări de apelare rapidă de grup.

Pentru a trimite un fax către mai mulți destinatari folosind un grup cu apelare rapidă

1. Încărcați originalele. Pentru informații suplimentare, consultați Alimentare original pe ecran scanare sau Alimentare original în alimentatorul automat pentru documente (ADF).
2. Atingeți **Fax**, atingeți pictograma  (Apelare rapidă) și apoi selectați grupul căruia doriți să-i trimiteți faxul.
3. Atingeți **Start Negru**.
Dacă imprimanta detectează un original încărcat în alimentatorul automat pentru documente, trimite documentul către fiecare număr din intrarea de apelare rapidă pentru grup.



Notă Datorită limitărilor de memorie, intrările de apelare rapidă pentru grupuri pot fi utilizate numai pentru a trimite faxuri alb-negru. Imprimanta scanează faxul în memorie, apoi apelează primul număr. Când se realizează o conexiune, trimite faxul, după care apelează numărul următor. Dacă un număr este ocupat sau nu răspunde, imprimanta urmează setările pentru **Reapelare când este ocupat** și **Reapelare când nu răspunde**. Dacă o conexiune nu se poate realiza, se apelează numărul următor și se generează un raport de eroare.

Trimiterea unui fax în Mod Corectare erori

Mod Corectare erori (ECM) previne pierderea datelor datorată calității slabe a liniilor telefonice, detectând erorile care pot avea loc în timpul transmisiei și solicitând în mod automat retransmiterea porțiunii eronate. Costul facturii telefonice va rămâne neschimbat sau va fi chiar mai redus în cazul liniilor telefonice de bună calitate. În cazul liniilor de slabă calitate, activarea ECM conduce la creșterea duratei transmisiei și a sumei facturate, însă calitatea faxurilor transmise este mult mai bună. Setarea implicită este **Activat**. Dezactivați opțiunea ECM numai în cazul în care factura telefonică crește în mod substanțial și dacă puteți accepta o calitate mai slabă în schimbul unei facturi mai mici.

Înainte de a dezactiva opțiunea ECM, luați în considerare următoarele: Dacă dezactivați opțiunea ECM

- Calitatea și viteza de transfer a faxurilor transmise și recepționate sunt afectate.
- **Viteză fax** este setată automat pe **Mediu**.
- Nu mai trimiteți sau primiți faxuri color.


Pentru a schimba setarea ECM de pe panoul de control

1. Din ecranul Home (Reședință), atingeți săgeată la dreapta ➡, apoi selectați **Configurare**.
2. Atingeți **Configurare fax**, și apoi selectați **Configurare fax complexă**.
3. Atingeți săgeată jos ▼ și apoi selectați **Error Correction Mode** (Eroare mod conexiune).
4. Selectați **Activat** sau **Dezactivat**.

Recepționare fax

Puteți primi faxuri automat sau manual. Dacă dezactivați opțiunea **Răspuns automat**, va trebui să primiți faxuri manual. Dacă activați opțiunea **Răspuns automat** (setarea implicită), imprimanta va răspunde automat la apelurile de fax, după un număr de apeluri specificat de setarea **Nr. apeluri până la răspuns**. (Setarea **Nr. apeluri până la răspuns** implicită este cinci tonuri de apel.)

Dacă primiți un fax de dimensiune legal sau mai mare, iar imprimanta nu este setată pentru hârtie legal, imprimanta reduce faxul pentru a-l încadra în dimensiunile hârtiei încărcate în dispozitiv. Dacă ați dezactivat caracteristica **Reducere automată**, imprimanta imprimă faxul pe două pagini.

 **Notă** În cazul în care copiați un document când sosește un fax, faxul este stocat în memoria imprimantei până când se termină copierea. Astfel se poate reduce numărul de pagini de fax stocate în memorie.

- [Recepționare manuală fax](#)
- [Configurarea faxului de rezervă](#)
- [Reimprimare faxuri recepționate din memorie](#)
- [Solicitarea de recepționare a unui fax](#)
- [Redirecționare faxuri către alt număr](#)
- [Setarea dimensiunii hârtiei pentru faxurile recepționate](#)
- [Setarea reducerii automate pentru faxurile primite](#)

- Blocare numere fax nedorite
- Primirea faxurilor în computerul dvs. (Fax pe PC și Fax pe Mac)

Recepționare manuală fax

Când sunteți la telefon, persoana cu care vorbiți poate să transmită un fax în timp ce sunteți conectați încă. Această situație este referită ca utilizare manuală a faxului. Utilizați instrucțiunile din această secțiune pentru a recepționa manual un fax.



Notă Puteți lua receptorul pentru a vorbi sau a asculta tonurile de fax.

Puteți recepționa manual faxuri de la un telefon care este:

- Conectat direct la imprimantă (la portul 2-EXT)
- Pe aceeași linie telefonică, fără să fie conectat direct la imprimantă

Pentru a primi manual un fax


1. Asigurați-vă că imprimanta este pornită și că există hârtie în tava principală.
2. Scoateți toate materialele originale din tava de alimentare cu documente.
3. Stabiliți setarea **Nr. apeluri până la răspuns** la un număr mai mare pentru a vă permite să răspundeți la apelurile primite înainte să răspundă imprimanta. Sau dezactivați setarea **Răspuns automat** pentru ca imprimanta să nu mai răspundă automat la apelurile primite.
4. Dacă în prezent purtați o convorbire cu expeditorul, informați-l să apese **Pornire** pe dispozitivul fax corespunzător.
5. Atunci când auziți tonuri de fax de la un echipament fax expeditor, efectuați următoarele operații:
 - a. Atingeți **Fax** și apoi selectați **Start Black** (Start negru) sau **Start Color**.
 - b. După ce imprimanta începe să recepționeze faxul, puteți să închideți telefonul sau să rămâneți pe linie. Linia telefonică este silențioasă în timpul transmisiei de fax.

Configurarea faxului de rezervă


În funcție de preferințele dvs. și de cerințele de securitate, puteți configura imprimanta pentru a stoca toate faxurile recepționate, numai faxurile recepționate atunci când imprimanta înregistrează o stare de eroare sau niciunul dintre faxurile recepționate.

Sunt disponibile următoarele moduri de copiere de rezervă fax:

Activat	<p>Setarea implicită. Când Copiere de rezervă fax este Activat, imprimanta stochează în memorie toate faxurile primite. Aceasta vă permite să imprimați din nou până la opt dintre cele mai recente faxuri, dacă acestea mai sunt încă în memorie.</p> <p>Notă Când memoria imprimantei se umple, aceasta suprascrie cele mai vechi faxuri imprimate pe măsură ce recepționează noi faxuri. Dacă memoria se umple cu faxuri neimprimate, imprimanta încetează să mai răspundă la apelurile de fax recepționate.</p> <p>Notă Dacă recepționați un fax prea mare, precum o fotografie color foarte detaliată, este posibil să nu poată fi stocat în memorie datorită spațiului limitat.</p>
Numai la eroare	<p>Determină imprimanta să stocheze faxuri în memorie numai dacă există o stare de eroare care împiedică imprimanta să imprime faxuri (de exemplu, dacă imprimanta rămâne fără hârtie). Imprimanta va continua să stocheze faxurile recepționate atât timp cât există memorie disponibilă. (Dacă memoria se umple, imprimanta încetează să mai răspundă la apelurile de fax recepționate.) După rezolvarea stării de eroare, faxurile stocate în memorie sunt imprimate automat și apoi sunt șterse din memorie.</p>
Dezactivat	<p>Faxurile nu se stochează niciodată în memorie. De exemplu, este posibil să doriți să dezactivați Backup fax (Fax de rezervă) din motive de securitate. Dacă intervine o condiție de eroare care împiedică imprimanta să imprime (de exemplu, imprimanta nu mai are hârtie), imprimanta nu mai răspunde la apelurile de fax primite.</p>


 **Notă** Dacă funcția copiere de rezervă fax este activată și opriți funcționarea imprimantei, toate faxurile stocate în memorie sunt șterse, inclusiv faxurile neimprimate pe le-ați fi putut primi cât timp imprimanta s-a aflat în stare de eroare. Trebuie să contactați expeditorii pentru a le solicita să retrimită orice fax neimprimat. Pentru o listă a faxurilor primite, imprimați **Jurnal faxuri**. **Jurnal faxuri** nu se șterge când opriți imprimanta.

Pentru a configura setările pentru fax de rezervă de la panoul de control al imprimantei

1. Atingeți săgeată la dreapta  și apoi selectați **Configurare**.
2. Atingeți **Fax Setup** (Setări fax) și apoi selectați **Advanced Fax Setup** (Setări avansate fax).
3. Atingeți **Recepție cu salvare fax**.
4. Atingeți **Activat**, **Numai la eroare** sau **Dezactivat**


Reimprimare faxuri recepționate din memorie

Dacă setați modul **Backup fax** (Fax de rezervă) la **Activat**, faxurile primite sunt stocate în memorie, indiferent dacă imprimanta are sau nu o condiție de eroare.

 **Notă** După ce memoria se umple, cele mai vechi faxuri imprimate sunt suprascrise, pe măsură ce se primesc noi faxuri. Dacă toate faxurile memorate sunt neimprimate, imprimanta nu va mai primi apeluri de fax până când nu imprimați faxurile sau până când nu le ștergeți din memorie. Puteți să ștergeți faxurile din memorie și în scop de securitate sau confidențialitate.


În funcție de dimensiunile faxurilor memorate, puteți retipări maxim opt faxuri primite recent, dacă acestea mai sunt stocate în memorie. De exemplu, retipărirea faxurilor poate fi utilă dacă pierdeți ultimul exemplar tipărit.

Pentru a reimprima faxurile din memorie de la panoul de control al imprimantei

1. Asigurați-vă că ați încărcat hârtie în tava principală.
2. Atingeți săgeată la dreapta  și apoi selectați **Configurare**.
3. Atingeți **Tools** (Instrumente) sau **Fax Tools** (Instrumente fax), apoi selectați **Reprint Faxes in Memory** (Reimprimare faxuri în memorie).
Faxurile sunt imprimate în ordine inversă celei în care au fost recepționate, începând cu faxul recepționat cel mai recent.
4. Dacă doriți să opriți imprimarea faxurilor din memorie, atingeți **Anulare**.

Solicitarea de recepționare a unui fax

Această funcție permite imprimantei să solicite altui fax trimiterea unui fax aflat în așteptare. La utilizarea caracteristicii **Solicitare ton de fax**, imprimanta apelează echipamentul fax desemnat și solicită faxul de la acesta. Faxul destinat trebuie să fie setat pentru acest serviciu și să aibă un fax pregătit pentru a fi trimis.

 **Notă** Imprimanta nu acceptă coduri pentru solicitări. Codurile pentru solicitări sunt o caracteristică de securitate care impune ca echipamentul fax receptor să furnizeze un cod imprimantei care îl solicită, pentru a recepționa faxul. Asigurați-vă că imprimanta solicitată nu are setat un cod pentru solicitări (sau că nu i s-a schimbat codul implicit), în caz contrar fiind imposibilă primirea faxului de către imprimantă.

În vederea setării solicitării de primire a unui fax de la panoul de control al imprimantei

1. Atingeți **Fax**, apoi selectați **Fax Settings** (Setări fax) sau **Other Methods** (Alte metode).
2. Atingeți **Poll to Receive** (Solicitare ton de fax).
3. Introduceți numărul de fax al celuilalt echipament.
4. Atingeți **Start Fax**.


Redirecționare faxuri către alt număr

Puteți seta imprimanta să redirecționeze faxurile recepționate la alt număr de fax. Dacă recepționați un fax color, acesta este redirecționat alb-negru.


HP recomandă verificarea funcționării numărului către care redirecționați faxul. Trimiteți un fax pentru a vă asigura că echipamentul destinat poate să recepționeze faxurile redirecționate.

Pentru a redirecționa faxurile de la panoul de control al imprimantei

1. Atingeți **Configurare**.
2. Atingeți **Fax Settings** (Setări fax) sau **Fax Setup** (Configurare fax), apoi selectați **Advanced Fax Setup** (Configurare avansată fax).
3. Atingeți **Fax Forwarding** (Redirecționare fax).
4. Atingeți **On (Print and Forward)** - Pornit (Imprimare și redirecționare) pentru a imprima și redirecționa un fax sau selectați **On (Forward)** - Pornit (Redirecționare) pentru a redirecționa faxul.


 **Notă** Dacă imprimanta nu reușește să redirecționeze faxurile către echipamentul fax desemnat (de exemplu, dacă acesta nu este pornit), imprimanta va imprima faxul. Dacă ați configurat imprimanta să imprime rapoarte de eroare pentru faxurile primite, se va imprima și un raport de eroare.

5. La solicitare, introduceți numărul de fax care va trebui să primească faxurile redirecționate, apoi apăsați **Gata**. Repetați pentru fiecare din următoarele solicitări: data și ora de început, data și ora de sfârșit.
6. Redirecționarea faxului este activată. Atingeți **Ok** pentru a confirma. Dacă imprimanta rămâne fără curent când este configurată redirecționarea prin fax, dispozitivul salvează setarea redirecționare fax și numărul de telefon. Când alimentarea este restabilită la imprimantă, setarea redirecționare fax este încă **On** (Pornit).


 **Notă** Puteți anula redirecționarea faxului selectând **Oprit** din meniul **Redirecționare fax**.

Setarea dimensiunii hârtiei pentru faxurile recepționate

Puteți selecta dimensiunea hârtiei pentru faxurile primite. Dimensiunea selectată trebuie să corespundă cu dimensiunea hârtiei încărcate în tava principală. Faxurile pot fi imprimate numai pe hârtie Letter, A4 sau Legal.

 **Notă** Dacă este încărcată o dimensiune incorectă de hârtie în tava principală atunci când primiți un fax, faxul nu se imprimă și apare un mesaj de eroare pe afișaj. Încărcați hârtie Letter, A4, sau Legal, apoi atingeți **OK** pentru a imprima faxul.


Pentru a seta dimensiunea hârtiei pentru faxurile primite de la panoul de control al imprimantei

1. Atingeți săgeată la dreapta  și apoi selectați **Configurare**.
2. Atingeți **Fax Setup** (Setări fax) și apoi selectați **Basic Fax Setup** (Setări de bază fax).
3. Atingeți **Fax Paper Size** (Dimensiune hârtie fax) și apoi selectați o opțiune.

Setarea reducerii automate pentru faxurile primite


Setarea **Reducere automată** determină comportamentul imprimantei atunci când primește un fax care este prea mare pentru dimensiunea implicită de hârtie. Această setare este activă în mod implicit, astfel încât imaginea faxului primit este redusă pentru a se încadra pe o singură pagină, dacă este posibil. Dacă această caracteristică este dezactivată, informațiile care nu se încadrează pe prima pagină se imprimă pe a doua pagină. Setarea **Reducere automată** este utilă atunci când primiți un fax cu dimensiunea Legal și în tava principală este încărcată hârtie cu dimensiunea Letter.

Pentru a seta micșorarea automată de la panoul de control al imprimantei

1. Atingeți săgeată la dreapta  și apoi selectați **Configurare**.
2. Atingeți **Fax Setup** (Setări fax) și apoi selectați **Advanced Fax Setup** (Setări avansate fax).
3. Atingeți **Automatic Reduction** (Reducere automată) și apoi selectați **On** (Activare) sau **Off** (Dezactivare).

Blocare numere fax nedorite

Dacă sunteți abonat la un serviciu de ID apelant prin intermediul furnizorului de telefonie, aveți posibilitatea să blocați anumite numere de fax, astfel încât imprimanta nu va mai imprima faxurile primite de la aceste numere. Când primește un apel de fax, imprimanta compară numărul cu lista numerelor de fax blocate pe care ați configurat-o, pentru a determina dacă apelul trebuie blocat. Dacă numărul corespunde cu un număr din lista numerelor de fax blocate, faxul nu se imprimă. (Numărul maxim de numere de fax care se pot bloca diferă în funcție de model.)

 **Notă** Această caracteristică nu este acceptată în toate țările/regiunile. Dacă nu este acceptată în țara/regiunea dvs., opțiunea **Junk Fax Blocker** (Blocare fax nedorit) nu apare în meniul **Fax Options** (Opțiuni fax) sau **Fax Settings** (Setări fax).

Notă Dacă nu sunt adăugate numere de telefon în lista de ID-uri apelanți, se presupune că nu există un abonament pentru serviciul ID apelant al companiei telefonice.

- [Adăugare numere la lista numerelor de fax blocate](#)
- [Ștergerea numerelor din lista numerelor de fax blocate](#)
- [Imprimarea unui raport privind faxurile nedorite](#)


Adăugare numere la lista numerelor de fax blocate

Puteți bloca anumite numere adăugându-le la lista de faxuri nedorite.

Pentru a adăuga un număr la lista de faxuri blocate

1. Atingeți **Setup** (Configurare).
2. Atingeți **Fax Setup** (Configurare fax), și apoi selectați **Basic Fax Setup** (Configurare fax de bază).
3. Atingeți **Junk Fax Blocker** (Blocare faxuri).

4. Apare mesajul că este necesar ID-ul apelantului pentru a bloca faxurile nedorite. Atingeți **OK** pentru a continua.
5. Atingeți **Add Numbers** (Adăugare numere).
6. Pentru a selecta din lista de ID-uri de apelanți un număr de fax pentru a-l bloca, atingeți **Select from Caller ID History** (Selectare din istoric ID-uri apelanți).
- sau -
Pentru a introduce manual un număr de fax în vederea blocării acestuia, atingeți **Enter new number** (Introducere număr nou).
7. După ce introduceți un număr de fax pentru a-l bloca, atingeți **Gata**.

 **Notă** Aveți grijă să introduceți numărul de fax așa cum apare pe afișajul panoului de control, și nu numărul care apare în antetul faxului primit, deoarece aceste numere pot fi diferite.

Ștergerea numerelor din lista numerelor de fax blocate

Dacă doriți să deblocați un număr de fax, puteți să eliminați numărul din lista de faxuri blocate.

Pentru a șterge numere din lista numerelor de fax blocate

1. Atingeți săgeată la dreapta ► și apoi selectați **Configurare**.
2. Atingeți **Fax Setup** (Configurare fax), și apoi selectați **Basic Fax Setup** (Configurare fax de bază).
3. Atingeți săgeată jos ▼, apoi selectați **Junk Fax Blocker** (Blocare faxuri) sau **Junk Fax Blocker Setup** (Configurare blocare faxuri).
4. Atingeți **Remove Numbers** (Ștergere numere).
5. Atingeți numărul pe care doriți să îl eliminați, apoi selectați **OK**.

Imprimarea unui raport privind faxurile nedorite


Utilizați procedura următoare pentru a imprima o listă a numerelor de fax nedorite blocate.

Pentru a imprima un raport privind faxurile nedorite

1. Atingeți săgeată la dreapta ► și apoi selectați **Configurare**.
2. Atingeți **Fax Setup** (Setări fax) și apoi selectați **Basic Fax Setup** (Setări de bază fax).
3. Atingeți săgeată jos ▼ și apoi selectați **Junk Fax Blocker** (Blocare faxuri nedorite).
4. Atingeți **Imprimare rapoarte** și apoi selectați **Junk Fax List** (Listă faxuri nedorite).


Primirea faxurilor în computerul dvs. (Fax pe PC și Fax pe Mac)

Dacă imprimanta este conectată la computerul dvs. printr-un cablu USB, puteți utiliza Fax pe PC și Fax pe Mac pentru a recepționa automat faxuri și a salva faxurile direct pe computer. Cu Fax to PC (Fax la PC) și Fax to Mac (Fac la Mac), puteți să stocați ușor copiile digitale ale faxurilor și să eliminați inconvenientele lucrului cu volume mari de hârtie.

 **Notă** Dacă imprimanta este conectată la o rețea folosind un cablu Ethernet sau o conexiune wireless, puteți utiliza în schimb HP Digital Fax (Fax digital HP). Pentru informații suplimentare, consultați [HP Digital Solutions](#).

Faxurile primite sunt salvate în format de fișier TIFF (Tagged Image File Format). Când primiți un fax, primiți și o notificare pe ecran cu o legătură la folderul în care este salvat faxul.

Fișierele sunt denumite conform metodei următoare: XXXX_YYYYYYYY_ZZZZZZ.tif, unde X este informația despre expeditor, Y este data, iar Z este ora la care a fost primit faxul.

 **Notă** Opțiunile Fax to PC (Fax la PC) și Fax to Mac (Fac la Mac) sunt disponibile numai pentru primirea faxurilor alb-negru. Faxurile color sunt imprimate în loc de a fi salvate în computer.

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Cerințele pentru Fax pe PC și Fax pe Mac](#)
- [Activarea Fax pe PC și Fax pe Mac](#)
- [Modificarea setărilor Fax pe PC sau Fax pe Mac](#)

Cerințele pentru Fax pe PC și Fax pe Mac

- Computerul administrator, computerul care a activat caracteristica Fax to PC (Fax la PC) sau Fax to Mac (Fax la Mac), trebuie să fie activ permanent. Numai un computer poate acționa pe post de computer administrator pentru Fax to PC (Fax la PC) sau Fax to Mac (Fax la Mac).
- Computerul sau serverul folderului de destinație trebuie să fie pornit permanent. De asemenea, computerul destinație trebuie să fie și el activ; faxurile nu vor fi salvate când computerul este inactiv sau în mod hibernare.
- În tava de alimentare trebuie încărcată hârtie.

Activarea Fax pe PC și Fax pe Mac

Într-un computer pe care rulează Windows, puteți utiliza Expertul de configurare fax digital pentru a activa Fax către PC. Pe un computer Macintosh, puteți utiliza HP Utility (Utilitar HP).

Pentru a configura Fax to PC (Fax către PC) (Windows)

1. Deschideți software-ul imprimantei HP. Pentru informații suplimentare, consultați [Software-ul imprimantei HP \(Windows\)](#).
2. Faceți dublu-clic pe **Fax Actions** (Acțiuni fax), apoi dublu-clic pe **Digital Fax Setup Wizard** (Expert configurare fax digital).
3. Urmăriți instrucțiunile de pe ecran.

Pentru a configura Fax pe Mac (Mac OS X)


1. Deschideți HP Utility (Utilitar HP). Pentru informații suplimentare, consultați [HP Utility \(Utilitar HP\) \(Mac OS X\)](#).
2. Faceți clic pe pictograma **Application** (Aplicație) din bara de instrumente.
3. Faceți dublu clic pe **HP Setup Assistant** (Asistent configurare HP) și apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.

Modificarea setărilor Fax pe PC sau Fax pe Mac

Puteți actualiza setările Fax către PC din computerul dvs. în orice moment din Expertul de configurare fax digital. Puteți actualiza setările Fax către Mac din Utilitar HP.

Puteți opri funcția Fax pe PC sau Fax pe Mac și dezactiva imprimarea faxurilor de la panoul de control al imprimantei.

Pentru a modifica setările de la panoul de control al imprimantei

1. Atingeți  (săgeată dreapta), apoi selectați **Setup** (Configurare).
2. Atingeți **Fax Setup** (Configurare fax), atingeți **Basic Fax Setup** (Configurare de bază fax) și apoi atingeți **Fax to PC** (Fax către PC).
3. Selectați setarea pe care doriți să o modificați. Puteți modifica următoarele setări:
 - **View PC hostname** (Vizualizare nume host PC): Vizualizați numele computerului care este configurat să administreze Fax pe PC sau Fax pe Mac.
 - **Turn Off** (Oprit): Dezactivați Fax pe PC sau Fax pe Mac.



Notă Utilizați software-ul HP de pe computerul dvs. pentru a activa funcția Fax către PC sau Fax pe Mac.

- **Disable Fax Print** (Dezactivare imprimare fax): Selectați această opțiune pentru a imprima faxurile pe măsura primirii acestora. Dacă dezactivați imprimarea, faxurile color vor fi imprimate în continuare.


Pentru a modifica setările din software-ul HP (Windows)

1. Deschideți software-ul imprimantei HP. Pentru informații suplimentare, consultați [Software-ul imprimantei HP \(Windows\)](#).
2. Faceți dublu-clic pe **Fax Actions** (Acțiuni fax), apoi dublu-clic pe **Digital Fax Setup Wizard** (Expert configurare fax digital).
3. Urmăriți instrucțiunile de pe ecran.

Pentru a modifica setările din software-ul HP (Mac OS X)


1. Deschideți HP Utility (Utilitar HP). Pentru informații suplimentare, consultați [HP Utility \(Utilitar HP\) \(Mac OS X\)](#).
2. Faceți clic pe pictograma **Application** (Aplicație) din bara de instrumente.
3. Faceți dublu clic pe **HP Setup Assistant** (Asistent configurare HP) și apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.

Dezactivați Fax pe PC sau Fax pe Mac

1. Atingeți  (săgeată dreapta), apoi selectați **Setup** (Configurare).
2. Atingeți **Fax Setup** (Configurare fax), atingeți **Basic Fax Setup** (Configurare de bază fax) și apoi atingeți **Fax to PC** (Fax către PC).
3. Atingeți **Turn Off** (Oprit).

Configurarea intrărilor de apelare rapidă

Puteți să configurați numerele de fax utilizate frecvent ca intrări de apelare rapidă. În acest fel veți forma rapid acele numere utilizând panoul de control al imprimantei.

 **Sfat** Pe lângă crearea și gestionarea de intrări de apelare rapidă din panoul de control al imprimantei, puteți să utilizați instrumentele disponibile în computerul dvs., precum software-ul HP furnizat cu imprimanta și serverul web încorporat (EWS) al imprimantei. Pentru informații suplimentare, consultați [Instrumente de gestiune a imprimantei](#).


Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:


- [Configurarea și modificarea intrărilor de apelare rapidă](#)
- [Configurarea și modificarea intrărilor de apelare rapidă grup](#)
- [Ștergerea intrărilor de apelare rapidă](#)
- [Imprimarea unei liste de intrări de apelare rapidă](#)

Configurarea și modificarea intrărilor de apelare rapidă

Puteți să stocați numere de fax ca intrări de apelare rapidă.


Pentru a configura intrările de apelare rapidă

1. Din panoul de control al imprimantei, atingeți săgeată la dreapta , apoi atingeți **Setup** (Configurare).
2. Atingeți **Fax Setup** (Configurare fax) și apoi selectați **Speed Dial Setup** (Configurare apelare rapidă).
3. Atingeți **Add/Edit Speed Dial** (Adăugare/Editare apelare rapidă) și apoi atingeți un număr de intrare neutilizat.
4. Introduceți numărul de fax, apoi atingeți **Next** (Următor).


 **Notă** Includeți toate pauzele sau alte numere necesare, precum un prefix local, un cod de acces pentru numere din afara unui sistem PBX (de obicei un 9 sau un 0) sau un prefix interurban.

5. Introduceți numele pentru intrarea de apelare rapidă, apoi atingeți **Done** (Efectuat).

Pentru a modifica intrările de apelare rapidă

1. Din panoul de control al imprimantei, atingeți săgeată la dreapta , apoi atingeți **Setup** (Configurare).
2. Atingeți **Fax Setup** (Configurare fax) și apoi selectați **Speed Dial Setup** (Configurare apelare rapidă).

3. Atingeți **Add/Edit Speed Dial**, (Adăugare/Editare apelare rapidă), apoi atingeți intrarea de apelare rapidă pe care doriți să o modificați.
4. Dacă doriți să schimbați numărul de fax, tastați noul număr, apoi atingeți **Next** (Următor).


 **Notă** Includeți toate pauzele sau alte numere necesare, precum un prefix local, un cod de acces pentru numere din afara unui sistem PBX (de obicei un 9 sau un 0) sau un prefix interurban.

5. Dacă doriți să schimbați numele intrării de apelare rapidă, introduceți noul nume, apoi atingeți **Done** (Efectuat).

Configurarea și modificarea intrărilor de apelare rapidă grup

Puteți să stocați grupuri de numere de fax ca intrări de apelare rapidă grup.

Pentru a configura intrările de apelare rapidă grup

 **Notă** Pentru a putea crea o intrare de apelare rapidă grup, trebuie să fi creat deja cel puțin o intrare de apelare rapidă.

1. Din panoul de control al imprimantei, atingeți săgeată la dreapta ►, apoi atingeți **Setup** (Configurare).
2. Atingeți **Fax Setup** (Configurare fax) și apoi selectați **Speed Dial Setup** (Configurare apelare rapidă).
3. Atingeți **Group Speed Dial** (Apelare rapidă grup) și apoi atingeți un număr de intrare neutilizat.
4. Atingeți intrările de apelare rapidă pe care doriți să le introduceți în intrarea de apelare rapidă grup, apoi atingeți **OK**.
5. Introduceți numele pentru intrarea de apelare rapidă, apoi atingeți **Done** (Efectuat).

Pentru a modifica intrările de apelare rapidă grup

1. Din panoul de control al imprimantei, atingeți săgeată la dreapta ►, apoi atingeți **Setup** (Configurare).
2. Atingeți **Fax Setup** (Configurare fax) și apoi selectați **Speed Dial Setup** (Configurare apelare rapidă).
3. Selectați **Group Speed Dial** (Apelare rapidă grup), apoi atingeți intrarea pe care doriți să o schimbați.
4. Dacă doriți să adăugați sau să ștergeți intrări de apelare rapidă din grup, atingeți intrările de apelare rapidă pe care doriți să le includeți sau să le eliminați, apoi atingeți **OK**.
5. Dacă doriți să schimbați numele intrării de apelare rapidă grup, introduceți noul nume, apoi atingeți **Done** (Efectuat).

Ștergerea intrărilor de apelare rapidă

Pentru a șterge intrări de apelare rapidă sau intrări de apelare rapidă grup, parcurgeți următoarele etape:

1. Din panoul de control al imprimantei, atingeți săgeată la dreapta ➤, apoi atingeți **Setup** (Configurare).
2. Atingeți **Fax Setup** (Configurare fax) și apoi selectați **Speed Dial Setup** (Configurare apelare rapidă).
3. Atingeți **Delete Speed Dial** (Ștergere apelare rapidă), atingeți intrarea pe care doriți să o ștergeți, apoi atingeți **Yes** (Da) pentru a confirma.



Notă Ștergerea unei intrări de apelare rapidă grup nu determină ștergerea intrărilor de apelare rapidă individuale.

Imprimarea unei liste de intrări de apelare rapidă

Pentru a imprima o listă cu toate intrările de apelări rapide care au fost configurate, parcurgeți următoarele etape:

1. Încărcați hârtie în tavă. Pentru informații suplimentare, consultați [Alimentare suport de imprimare](#).
2. Din panoul de control al imprimantei, atingeți săgeată la dreapta ➤, apoi atingeți **Setup** (Configurare).
3. Atingeți **Fax Setup** (Configurare fax) și apoi selectați **Speed Dial Setup** (Configurare apelare rapidă).
4. Atingeți **Print Speed Dial List** (Imprimare listă apelare rapidă).


Modificare setări fax

După efectuarea acestor pași din ghidul cu noțiuni de bază livrat cu imprimanta, parcurgeți următorii pași pentru a modifica setările inițiale sau pentru a configura alte opțiuni pentru trimitere faxuri.


- [Configurare antet fax](#)
- [Configurarea modului de răspuns \(Răspuns automat\)](#)
- [Configurare număr de tonuri de apel până la răspuns](#)
- [Modificare model semnal apel pentru semnale distincte](#)
- [Configurare tip apelare](#)
- [Configurare opțiuni de reapelare](#)
- [Configurare viteză fax](#)
- [Setarea volumului sunetului pentru fax](#)

Configurare antet fax

Antetul faxului imprimă numele dvs. și numărul de fax în partea superioară a fiecărui fax pe care îl trimiteți. HP recomandă să configurați antetul faxului utilizând software-ul HP furnizat cu imprimanta. De asemenea, puteți configura antetul de fax de la panoul de control al imprimantei, așa cum este descris aici.

 **Notă** În unele țări/regiuni, informațiile din antetul faxului reprezintă o cerință impusă prin lege.

Pentru a configura sau modifica antetul faxului

1. Atingeți săgeată la dreapta  și apoi selectați **Configurare**.
2. Atingeți **Fax Setup** (Setări fax) și apoi selectați **Basic Fax Setup** (Setări de bază fax).
3. Atingeți **Fax Header** (Antet fax).
4. Introduceți numele dvs. sau numele firmei și apoi atingeți **Done** (Gata).
5. Introduceți numărul dvs. de fax și apoi atingeți **Done** (Gata).

Configurarea modului de răspuns (Răspuns automat)

Modul de răspuns stabilește dacă imprimanta răspunde la apelurile primite.

- Activați setarea **Răspuns automat** dacă doriți ca imprimanta să răspundă **automat** la apelurile fax. Imprimanta răspunde la toate apelurile și faxurile primite.
- Dezactivați setarea **Răspuns automat** dacă doriți să primiți faxuri **manual**. Imprimanta nu recepționează faxuri dacă nu sunteți disponibil să răspundeți personal la apelurile de fax primite.

Pentru a seta modul de răspuns

1. Atingeți **Setup** (Configurare).
2. Atingeți **Fax Setup** (Setări fax) și apoi selectați **Basic Fax Setup** (Setări de bază fax).
3. Atingeți **Auto Answer** (Răspuns automat) și apoi selectați **On** (Activare) sau **Off** (Dezactivare).
Când **Răspuns automat** este **On** (Pornit), imprimanta răspunde la apeluri automat. Când **Răspuns automat** este **Off** (Oprit), nu răspunde la apeluri.

Configurare număr de tonuri de apel până la răspuns

Dacă activați setarea **Răspuns automat**, puteți să specificați numărul de tonuri de apel care se așteaptă înainte ca dispozitivul să răspundă automat la apelurile primite.

Setarea **Nr. apeluri până la răspuns** este importantă când aveți un robot telefonic instalat pe aceeași linie telefonică cu imprimanta, deoarece este de preferat ca robotul telefonic să răspundă înaintea imprimantei. Numărul de tonuri de apel după care va răspunde imprimanta trebuie să fie mai mare decât numărul de tonuri de apel pentru robotul telefonic.

De exemplu, setați robotul telefonic să răspundă după un număr mic de semnale de apel și setați imprimanta să răspundă după numărul maxim de semnale de apel. (Numărul maxim de semnale de apel variază în funcție de țară/regiune). În această setare, robotul telefonic răspunde la apel și imprimanta monitorizează linia. Dacă

imprimanta detectează tonuri de fax, primește faxul. Dacă apelul este un apel vocal, robotul telefonic înregistrează mesajul.


Pentru a configura numărul de semnale de apel pentru răspuns

1. Atingeți **Setup** (Configurare).
2. Atingeți **Fax Setup** (Configurare fax), și apoi selectați **Basic Fax Setup** (Configurare fax de bază).
3. Atingeți **Rings to Answer** (Apeluri până la răspuns).
4. Atingeți săgeată sus ▲ sau săgeată jos ▼ pentru a schimba numărul de semnale de apel.
5. Atingeți **Done** (Gata) pentru a accepta setarea.


Modificare model semnal apel pentru semnale distincte

Numeroase companii de telefonie pun la dispoziția clienților serviciul de sonerie distinctă, ceea ce permite existența mai multor numere pe o singură linie telefonică. Când vă abonați la acest serviciu, fiecare număr este asociat unui model de sonerie distinct. Imprimanta poate fi setat să răspundă la apelurile primite care au un anumit model al semnalului de apel.

În cazul în care conectați imprimanta la o linie cu semnale de apel distincte, solicitați companiei de telefonie să asocieze un anumit model de semnal de apel pentru apelurile vocale și un alt model pentru apelurile de fax. HP vă recomandă să solicitați semnale de apel duble sau triple pentru un număr de fax. Când detectează semnalul de apel specificat, imprimanta răspunde la apel și recepționează faxul.

 **Sfat** De asemenea, puteți utiliza funcția Detectare tip sonerie din panoul de control al imprimantei pentru a configura o apelare distinctă. Cu această funcție, imprimanta recunoaște și înregistrează tipul de sonerie al unui apel primit și, în funcție de acest apel, determină automat tipul distinct de sonerie pe care compania de telefonie l-a asociat apelurilor de fax.


Dacă nu aveți un serviciu de semnale de apel distincte, utilizați modelul implicit de semnal de apel, care este **Toate semnalele de apel**.

 **Notă** Imprimanta nu poate primi faxuri când telefonul principal este scos din furcă.

Pentru a schimba modelul soneriei de răspuns pentru sonerie distinctivă

1. Verificați dacă imprimanta este setată să răspundă automat la apelurile de fax.
2. Din panoul de control al imprimantei, atingeți **Setup** (Configurare).
3. Atingeți **Fax Setup** (Setări fax) și apoi selectați **Advanced Fax Setup** (Setări avansate fax).
4. Atingeți **Distinctive Ring** (Semnal de apel distinct).


5. Apare un mesaj că această setare nu trebuie modificată decât dacă aveți mai multe numere pe aceeași linie telefonică. Atingeți **Yes** (Da) pentru a continua.
6. Optați pentru una din următoarele acțiuni:
 - Atingeți tipul de sonerie pe care compania telefonică l-a asociat apelurilor de fax.
- sau -
 - Atingeți **Ring Pattern Detection** (Detectare tip sonerie), apoi urmați instrucțiunile de pe panoul de control al imprimantei.

 **Notă** În cazul în care caracteristica Ring Pattern Detection (Detectare tip sonerie) nu poate detecta tipul de sonerie sau dacă anulați caracteristica înainte de finalizare, tipul de sonerie este setat automat pe **All Rings** (Toate soneriile).

Notă Dacă un telefon cu sistem PBX care are tipuri diferite de sonerie pentru apeluri interne și externe, trebuie să apelați numărul de fax de la un număr extern.

Configurare tip apelare

Utilizați această procedură pentru configurarea modului apelare cu ton sau apelare cu puls. Setarea implicită din fabrică este **Ton**. Nu modificați această setare decât dacă știți că linia telefonică nu poate folosi apelarea cu ton.

 **Notă** Opțiunea apelare cu puls nu este disponibilă în toate țările/regiunile.

Pentru configurarea tipului de apelare


1. Atingeți săgeată la dreapta ►, apoi selectați **Configurare**.
2. Atingeți **Fax Setup** (Setări fax) și apoi selectați **Basic Fax Setup** (Setări de bază fax).
3. Atingeți săgeată jos ▼ și apoi selectați **Tone or Pulse Dialing** (Apelare cu ton sau puls).
4. Atingeți pentru a selecta **Tone Dialing** (Apelare cu ton) sau **Pulse Dialing** (Apelare cu puls).

Configurare opțiuni de reapelare

Dacă imprimanta nu a putut trimite un fax pentru că echipamentul de fax destinat nu a răspuns sau a fost ocupat, imprimanta încercă să reapeleze, în funcție de setările efectuate pentru opțiunile Reapelare când este ocupat și Reapelare când nu răspunde. Utilizați următoarea procedură pentru a activa sau a dezactiva opțiunile.

- **Reapelare când este ocupat:** Dacă această opțiune este activată, imprimanta reapelează automat dacă primește un semnal de ocupat. Setarea implicită pentru această opțiune este **ON** (Activat).
- **Reapelare când nu răspunde:** Dacă această opțiune este activată, imprimanta reapelează automat dacă echipamentul de fax destinat nu răspunde. Setarea implicită pentru această opțiune este **OFF** (Dezactivat).

Pentru a configura opțiunile de reapelare

1. Atingeți săgeată la dreapta  și apoi selectați **Configurare**.
2. Atingeți **Fax Setup** (Setări fax) și apoi selectați **Advanced Fax Setup** (Setări avansate fax).
3. Atingeți **Busy Redial** (Reapelare la ton de ocupat) sau **No Answer Redial** (Reapelare când nu se răspunde), apoi selectați opțiunile corespunzătoare.

Configurare viteză fax

Puteți seta viteza de comunicare dintre imprimantă și alte echipamente fax la trimiterea și recepționarea de faxuri.


Dacă utilizați unul dintre următoare echipamente/sisteme, este posibil să trebuiască să setați viteza faxului la o valoare mai mică:

- O conexiune telefonică la Internet
- Un sistem PBX
- Un protocol FoIP (Fax over Internet Protocol)
- Un serviciu ISDN (Integrated Services Digital Network)

Dacă aveți probleme la trimiterea sau primirea faxurilor, încercați să folosiți o **Fax Speed** (Viteză de fax) mai scăzută. Următorul tabel prezintă setările de viteză disponibile pentru fax.

Setare viteză fax	Viteză fax
Rapid	v.34 (33600 bauzi)
Mediu	v.17 (14400 bauzi)
Încet	v.29 (9600 bauzi)


Pentru a seta viteza faxului

1. Atingeți săgeată la dreapta , apoi selectați **Setup** (Configurare).
2. Atingeți **Fax Setup** (Setări fax) și apoi atingeți **Advanced Fax Setup** (Setări avansate fax).
3. Atingeți **Fax Speed** (Viteză fax).
4. Atingeți pentru a selecta o opțiune.

Setarea volumului sunetului pentru fax

Folosiți această procedură pentru a mări sau reduce volumul sunetelor de fax.

Pentru a seta volumul sunetului faxului


1. Atingeți săgeată la dreapta , apoi selectați **Setup** (Configurare).
2. Atingeți **Fax Setup** (Setări fax) și apoi selectați **Basic Fax Setup** (Setări de bază fax).
3. Atingeți **Fax Sound Volume** (Volum sunet fax).
4. Atingeți pentru a selecta **Soft** (Încet), **Loud** (Tare) sau **Off** (Dezactivat).

Servicii fax și telefonie digitală

Numeroase companii telefonice oferă clienților servicii telefonice digitale, precum:

- DSL: Un serviciu DSL furnizat de compania dvs. telefonică. (Linia DSL poate fi denumită ADSL în țara/regiunea dvs.)
- PBX: Un sistem telefonic de tip Private Branch Exchange (rețea privată de telefonie)
- ISDN: Un serviciu de tip Integrated Services Digital Network (rețea digitală cu servicii integrate).
- FoIP: Un serviciu de telefonie cu tarife reduse care vă permite să trimiteți și să primiți faxuri cu imprimanta prin Internet. Această metodă se numește FoIP (Fax over Internet Protocol). Pentru informații suplimentare, consultați [Fax prin protocol Internet](#).

Imprimantele HP sunt concepute special pentru a fi utilizate cu servicii tradiționale de telefonie analogică. Dacă utilizați telefonie digitală (precum DSL/ADSL, PBX sau ISDN), este posibil să fie necesară utilizarea de filtre sau convertoare digital-analogic atunci când configurați imprimanta pentru fax.


 **Notă** HP nu garantează că imprimanta va fi compatibilă cu toate liniile sau toți furnizorii de servicii digitale, în toate mediile digitale sau cu toate convertoarele digital-analogic. Se recomandă întotdeauna să contactați direct compania de telefonie pentru a discuta despre opțiunile corecte de configurare, în funcție de serviciile furnizate.


Fax prin protocol Internet

Vă puteți abona la un serviciu de telefonie cu tarife reduse care vă permite să trimiteți și să primiți faxuri cu imprimanta prin Internet. Această metodă se numește FoIP (Fax over Internet Protocol).

Probabil utilizați un serviciu FoIP (furnizat de compania dvs. telefonică) dacă:

- Formați un cod special de acces împreună cu numărul de fax sau
- Aveți un convertor IP care se conectează la Internet și furnizează porturi telefonice analogice pentru conexiunea fax.

 **Notă** Puteți să trimiteți și să recepționați faxuri numai prin conectarea unui cablu telefonic la portul cu eticheta "1-LINE" de pe imprimantă. Conexiunea la Internet trebuie să fie realizată fie prin intermediul unui convertor (care oferă jack-uri de telefon analogice obișnuite pentru conexiuni de tip fax), fie prin intermediul companiei de telefonie.


 **Sfat** Transmisia fax tradițională prin orice sisteme de telefonie prin protocol Internet este adesea limitată. Dacă aveți probleme legate de fax, încercați să folosiți viteză de fax mai scăzută sau să dezactivați modul de corectare erori fax (ECM). Cu toate acestea, dacă opriți ECM, nu puteți trimite și primi faxuri color. (Pentru informații suplimentare despre schimbarea vitezei faxului, consultați [Configurare viteză fax](#). Pentru mai multe informații despre utilizarea ECM, consultați [Trimiterea unui fax în Mod Corectare erori](#).)

Dacă aveți întrebări despre trimiterea faxurilor pe Internet, contactați departamentul de asistență pentru serviciile de trimitere faxuri pe Internet sau furnizorul de servicii local pentru asistență suplimentară.

Utilizarea rapoartelor

Aveți posibilitatea să configurați imprimanta să imprime automat rapoarte de eroare și de confirmare pentru fiecare fax trimis sau primit. De asemenea, puteți imprima manual rapoarte de sistem dacă este necesar; aceste rapoarte oferă informații utile de sistem despre imprimantă.

În mod implicit, imprimanta este setată să imprime un raport numai dacă există o problemă cu trimiterea sau primirea unui fax. După fiecare tranzacție, pe afișajul panoului de control apare pentru scurt timp un mesaj de confirmare care indică dacă faxul a fost trimis cu succes.

 **Notă** Dacă rapoartele nu sunt lizibile, puteți verifica nivelurile estimate de cerneală de la panoul de control, software-ul HP (Windows) sau HP Device Manager (Managerul de dispozitive HP) (Mac OS X). Pentru informații suplimentare, consultați [Instrumente de gestiune a imprimantei](#).

Notă Avertismentele și indicatoarele de nivel ale cernelei oferă estimări numai în scopuri de planificare. Când primiți un avertisment de nivel de cerneală scăzut, trebuie să aveți un cartuș de înlocuire disponibil pentru a evita posibilele întârzieri în imprimare. Nu trebuie să înlocuiți cartușele de cerneală până când calitatea imprimării nu devine inacceptabilă.

Notă Asigurați-vă că sunt în bună stare și instalate corect capetele de imprimare și cartușele de imprimare. Pentru informații suplimentare, consultați [Lucrul cu cartușele de cerneală](#).


Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Imprimarea rapoartelor de confirmare pentru fax](#)
- [Imprimarea rapoartelor de eroare pentru faxuri](#)
- [Imprimarea și vizualizarea jurnalului fax](#)
- [Ștergerea jurnalului de faxuri](#)
- [Imprimarea detaliilor ultimei tranzacții de fax](#)
- [Imprimați un raport ID apelant](#)
- [Vizualizați istoric apeluri](#)


Imprimarea rapoartelor de confirmare pentru fax

În cazul în care vă este necesară o confirmare imprimată a trimiterii cu succes a faxurilor dvs., urmați aceste instrucțiuni pentru a activa confirmarea faxurilor **înainte** de a trimite vreun fax. Selectați fie **Pornit (Trimitere fax)**, fie **Pornit (Trimitere și primire)**.

Setarea prestabilită pentru confirmarea faxurilor este **Dezactivat**. Aceasta înseamnă că nu este imprimat cun raport de confirmare pentru fiecare fax trimis sau recepționat. După fiecare tranzacție, pe afișajul panoului de control apare pentru scurt timp un mesaj de confirmare care indică dacă faxul a fost trimis cu succes.

 **Notă** Puteți include o imagine a primei pagini a faxului în raportul Fax Sent Confirmation (Confirmare fax trimis) dacă selectați **On (Fax Send)** Pornit (Trimitere fax) sau **Send & Receive** (Trimitere și primire) și dacă scanați faxul pentru a trimite din memorie sau dacă utilizați opțiunea **Scan and Fax** (Scanare și trimitere fax).

Pentru a activa confirmarea faxurilor

1. Atingeți săgeată la dreapta , apoi selectați **Setup** (Configurare).
2. Atingeți **Fax Setup** (Configurare fax), apoi selectați **Fax Reports** (Rapoarte fax).
3. Atingeți **Fax Confirmation** (Confirmare fax).
4. Atingeți pentru a selecta una din următoarele opțiuni.

Dezactivat	Nu tipărește rapoarte de confirmare la trimiterea și recepționarea cu succes a faxurilor. Aceasta este setarea implicită.
Pornit (Trimitere fax)	Se imprimă câte un raport de confirmare pentru fiecare fax trimis.
Pornit (Primire fax)	Se imprimă câte un raport de confirmare pentru fiecare fax recepționat.
Pornit (Trimitere și primire)	Se imprimă câte un raport de confirmare pentru fiecare fax trimis și recepționat.



Pentru a include o imagine de fax în raport

1. Atingeți **Setup** (Configurare).
2. Atingeți **Fax Reports** (Rapoarte fax), apoi selectați **Fax Confirmation** (Confirmare fax).
3. Atingeți **On (Fax Send)** Pornit (Trimitere fax) sau **On (Send and receive)** Pornit (Trimitere și recepționare).
4. Atingeți **Fax Confirmation with image** (Confirmare fax cu imagine).

Imprimarea rapoartelor de eroare pentru faxuri

Puteți configura imprimanta pentru a imprima automat un raport când survine o eroare pe parcursul transmiterii sau recepționării faxului.

Pentru a seta imprimanta să imprime automat rapoarte de erori pentru fax

1. Atingeți săgeată la dreapta  și apoi selectați **Configurare**.
2. Atingeți **Fax Setup** (Setări fax), atingeți săgeată jos  și apoi selectați **Fax Reports** (Rapoarte fax).
3. Atingeți **Fax Error Report** (Raport erori fax).
4. Atingeți pentru a selecta una din următoarele opțiuni.

Pornit (Trimitere și primire)	Este imprimat de fiecare dată când apare o eroare de transmisie.
Dezactivat	Este imprimat de fiecare dată când apare o eroare de recepționare.

Pornit (Trimitere fax)	Imprimă de fiecare dată când apare o eroare de fax. Aceasta este setarea implicită.
Pornit (Primire fax)	Nu se imprimă nici un raport de eroare pentru fax.

Imprimarea și vizualizarea jurnalului fax


Puteți imprima un jurnal al faxurilor recepționate și trimise cu ajutorul imprimantei.

Pentru a imprima jurnalul de fax de la panoul de control al imprimantei

1. Atingeți săgeată la dreapta ►, apoi selectați **Configurare**.
2. Atingeți **Fax Setup** (Setări fax), atingeți săgeată jos ▼ și apoi selectați **Fax Reports** (Rapoarte fax).
3. Atingeți **Fax Log** (Jurnal faxuri).

Ștergerea jurnalului de faxuri

Pentru a curăța jurnalul faxurilor, utilizați pașii următori.

 **Notă** Dacă se golește jurnalul de fax, sunt șterse toate faxurile stocate în memorie.

Pentru golirea jurnalului de faxuri

1. Atingeți săgeată la dreapta ► și apoi selectați **Configurare**.
2. Optați pentru una din următoarele acțiuni:
 - Atingeți **Tools** (Instrumente).
- sau -
 - Atingeți **Fax Setup** (Configurare fax), apoi selectați **Fax Tools** (Instrumente fax).
3. Atingeți **Clear Fax Log** (Golire jurnal faxuri).

Imprimarea detaliilor ultimei tranzacții de fax

Raportul Ultima tranzacție de fax imprimă detaliile despre ultima tranzacție de fax care are loc. Detaliile cuprind numărul de fax, numărul de pagini și starea faxului.




Pentru a imprima raportul Ultimei tranzacții fax

1. Atingeți săgeată la dreapta ► și apoi selectați **Configurare**.
2. Atingeți **Fax Setup** (Setări fax), atingeți săgeată jos ▼ și apoi selectați **Fax Reports** (Rapoarte fax).
3. Atingeți **Last Transaction** (Ultima tranzacție).

Imprimați un raport ID apelant


Utilizați procedura următoare pentru a imprima o listă a numerelor de fax cu ID-urile apelanților.

Pentru a imprima un raport Istoric ID apelant



1. Atingeți săgeată la dreapta  și apoi selectați **Configurare**.
2. Atingeți **Fax Setup** (Setări fax), atingeți săgeată jos  și apoi selectați **Fax Reports** (Rapoarte fax).
3. Atingeți săgeată jos , apoi selectați **Caller ID Report** (Raport ID apelant).

Vizualizați istoric apeluri

Utilizați procedura următoare pentru a vizualiza toate apelurile realizate de la imprimantă.


 **Notă** Istoricul apelurilor nu poate fi tipărit. Îl puteți vizualiza numai din afișajul panoului de control al imprimantei.

Pentru a vizualiza istoricul apelurilor

1. Atingeți săgeată la dreapta , apoi selectați **Fax**.
2. Atingeți  (Istoric apeluri).

7 Web

Imprimanta oferă soluții inovatoare, ce utilizează web-ul, care vă pot ajuta să accesați rapid Internetul, să obțineți documente și să le imprimați mai rapid și mai simplu - toate acestea fără să folosiți un computer. În plus, puteți utiliza un serviciu web (Marketsplash by HP) pentru crearea și imprimarea de materiale de marketing de calitate superioară.

 **Notă** Pentru a utiliza aceste funcții web, imprimanta trebuie să fie conectată la Internet (folosind fie un cablu Ethernet, fie o conexiune wireless). Nu puteți folosi aceste funcții web dacă imprimanta este conectată printr-un cablu USB.

Notă Pe lângă aceste soluții, puteți trimite la imprimantă lucrări de imprimare de la distanță, prin dispozitive mobile. Cu acest serviciu, denumit HP ePrint, puteți imprima din telefoane mobile, netbook-uri sau alte dispozitive mobile conectate la e-mail - oriunde și oricând. Pentru informații suplimentare, consultați [HP ePrint](#).

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [HP Apps](#)
- [Marketsplash by HP](#)


HP Apps

HP Apps oferă o modalitate rapidă și simplă de accesare, stocare și imprimare a informațiilor de afaceri, fără utilizarea unui computer. Utilizând HP Apps, puteți avea acces la informații stocate pe web, precum formulare de afaceri, știri, arhive și altele - direct din afișajul panoului de control al imprimantei.

Pentru a utiliza HP Apps, imprimanta trebuie să fie conectată la Internet (folosind fie un cablu Ethernet, fie o conexiune wireless). Urmați instrucțiunile de pe panoul de control al imprimantei pentru a activa și a configura acest serviciu.

Sunt adăugate periodic Apps noi și le puteți selecta și descărca în panoul de control al imprimantei, pentru a fi utilizate.

Pentru mai multe informații, accesați www.hp.com/go/ePrintCenter.

 **Notă** Pentru o listă de cerințe de sistem pentru acest site web, consultați [Specificații site web HP](#).

Marketsplash by HP

Dezvoltați-vă afacerea folosind instrumentele și serviciile online HP pentru crearea și imprimarea de materiale de marketing de calitate superioară. Cu Marketsplash, aveți următoarele posibilități:

- Crearea rapidă și simplă a unor uimitoare broșuri, fluturași, cărți de vizită și nu numai, toate de calitate superioară. Alegeți din mii de modele particularizabile, create de designeri premiați de grafică business.
- O gamă largă de opțiuni de imprimare vă permite să obțineți exact ceea ce doriți, oricând doriți. Pentru rezultate imediate, de calitate superioară, imprimați în imprimanta dvs. Alte opțiuni sunt disponibile online de la HP și partenerii noștri. Obțineți calitatea superioară pe care o doriți, la cele mai mici costuri de imprimare.
- Păstrați-vă toate materialele de marketing organizate și la îndemână în contul dvs. Marketsplash, disponibil de pe orice computer și direct din afișajul panoului de control al imprimantei (numai la anumite modele).

Pentru a începe, selectați **Marketsplash by HP** din software-ul imprimantei HP furnizat odată cu imprimanta. Sau, pentru mai multe informații, accesați marketsplash.com.



Notă Pentru o listă de cerințe de sistem pentru acest site web, consultați [Specificații site web HP](#).

Notă Nu toate instrumentele și serviciile Marketsplash sunt disponibile în toate țările, regiunile și limbile. Accesați marketsplash.com pentru cele mai noi informații.

8 Lucrul cu cartușele de cerneală

Pentru a beneficia de calitate maximă la tipărirea cu imprimanta, trebuie să efectuați câteva proceduri simple de întreținere. Această secțiune furnizează indicații pentru manevrarea cartușelor de cerneală și instrucțiuni pentru înlocuirea acestora, alinierea imprimantei și curățarea capului de imprimare și a contactelor cartușelor.

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Informații despre cartușele de cerneală și capetele de imprimare](#)
- [Verificați nivelurile de cerneală estimate](#)
- [Înlocuire cartușe cerneală](#)
- [Depozitare consumabile](#)


Informații despre cartușele de cerneală și capetele de imprimare

Sfaturile următoare ajută la menținerea cartușelor de cerneală HP și asigură o calitate constantă.

- Instrucțiunile din acest ghid al utilizatorului sunt pentru înlocuirea cartușelor de cerneală și nu sunt destinate pentru prima instalare.
- Dacă trebuie să înlocuiți un cartuș de cerneală, așteptați până când aveți un cartuș de cerneală nou disponibil pentru instalare înainte de a scoate cartușul vechi.

△ **Atenție** Așteptați până când aveți un cartuș de cerneală nou înainte de a scoate cartușul de cerneală vechi. Nu lăsați cartușul de cerneală în afara imprimantei o perioadă lungă de timp.

- Păstrați toate cartușele de cerneală în ambalajele lor sigilate originale, până când devin necesare.
- Depozitați cartușele de cerneală cu aceeași orientare a ambalajelor agățate pe etajerele de depozitare sau, dacă nu sunt în cutie, cu eticheta în jos.
- Asigurați-vă că ați oprit imprimanta corect. Pentru informații suplimentare, consultați [Oprirea imprimantei](#).
- Stocați cartușele de cerneală la temperatura camerei (15-35° C sau 59-95° F).
- Trebuie să înlocuiți cartușele doar când primiți notificare din partea imprimantei.
- O calitate mult mai slabă a imprimării poate fi cauzată de un cap de imprimare înfundat. O soluție posibilă este curățarea capetelor de imprimare. Curățarea capetelor de imprimare consumă o anumită cantitate de cerneală.
- Nu curățați capetele de imprimare dacă nu este necesar. Acest lucru consumă cerneală și scurtează durata de viață a cartușelor.


- Manipulați cu grijă cartușele de cerneală. Aruncarea, scuturarea sau manevrarea dură în timpul instalării poate provoca probleme temporare de imprimare.
- Dacă transportați imprimanta, efectuați următoarele pentru a evita scurgerea cernelii din imprimantă sau alte deteriorări ale imprimantei:
 - Asigurați-vă că ați oprit imprimanta apăsând  (Pornit/Oprit). Ansamblul capului de imprimare trebuie să fie parcat în partea dreaptă a imprimantei, în stația de service. Pentru informații suplimentare, consultați [Oprirea imprimantei](#).
 - Asigurați-vă că lăsați cartușele de imprimare și capetele de imprimare instalate.
 - Imprimanta trebuie să fie transportată pe o suprafață plană; nu trebuie să fie pusă pe o parte, pe spate sau pe față sau pe partea superioară.

Subiecte înrudite

- [Verificați nivelurile de cerneală estimate](#)
- [Pentru a curăța capetele de imprimare](#)

Verificați nivelurile de cerneală estimate


Puteți verifica nivelurile estimate de cerneală din software-ul imprimantei sau serverul Web încorporat. Pentru informații referitoare la utilizarea acestor instrumente, consultați [Instrumente de gestiune a imprimantei](#). Puteți de asemenea să imprimați Stare imprimantă pentru a obține aceste informații (consultați [Familiarizarea cu pagina de diagnostic a testului automat](#)).

 **Notă** Avertismentele și indicatoarele referitoare la nivelurile de cerneală furnizează informații estimative numai în scop de planificare. Când primiți un mesaj de avertizare referitor la nivelul scăzut de cerneală, aveți grijă să fie disponibil un cartuș de schimb pentru a evita posibilele întârzieri la imprimare. Nu este necesar să înlocuiți cartușele cât timp nu vi se solicită acest lucru.


Notă Dacă ați instalat un cartuș de imprimare reumplut sau recondiționat, sau un cartuș care a fost folosit într-o altă imprimantă, indicatorul de nivel al cernei ar putea fi imprecis sau indisponibil.


Notă Cernaala din cartușe este folosită în procesul de imprimare în diverse moduri, inclusiv în procesul de inițializare, care pregătește imprimanta și cartușele pentru imprimare și în depanarea capului de imprimare, care menține duzele degajate și fluxul de cerneală uniform. În plus, o cantitate de cerneală reziduală este lăsată în cartuș după ce acesta este folosit. Pentru informații suplimentare, consultați www.hp.com/go/inkusage.

Înlocuire cartușe cerneală

 **Notă** Pentru informații despre reciclarea consumabilelor de cerneală uzate, consultați [Programul HP de reciclare a consumabilelor pentru dispozitive cu jet de cerneală](#).

Dacă nu aveți deja cartușe de cerneală de înlocuire pentru imprimantă, consultați [Consumabile și accesorii HP](#).

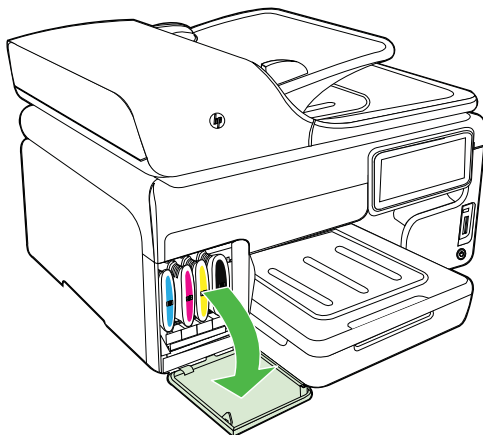
 **Notă** Deocamdată, unele porțiuni ale site-ului Web HP sunt disponibile numai în limba engleză.

 **Atenție** Așteptați până când aveți un cartuș de cerneală nou înainte de a scoate cartușul de cerneală vechi. Nu lăsați cartușul de cerneală în afara imprimantei o perioadă lungă de timp. Acest lucru poate duce la deteriorarea imprimantei și a cartușului de cerneală.

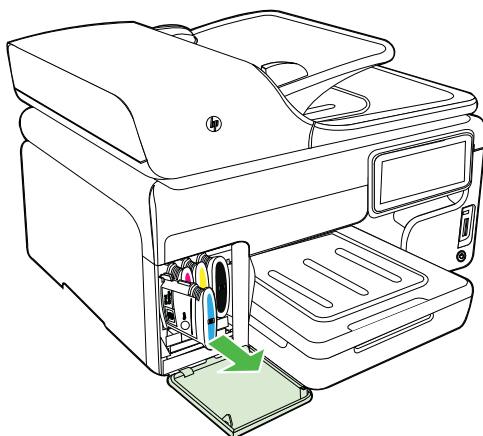
Pentru a înlocui cartușele de cerneală

Parcurgeți acești pași pentru a înlocui cartușele de cerneală.

1. Dați ușor la o parte capacul cartușului de cerneală.



2. Scoateți cartușul de cerneală care trebuie înlocuit, apucându-l și trăgându-l ferm spre dvs.



3. Extrageți din ambalaj noul cartuș de cerneală.
4. Aliniați cartușul cu slotul cu codificare prin culoare și introduceți cartușul în slot. Apăsăți cu putere în jos pe cartuș pentru a asigura existența unui contact corespunzător.
5. Închideți capacul cartușului de cerneală

Depozitare consumabile

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Depozitare cartușe de cerneală](#)
- [Depozitare capete de imprimare](#)

Depozitare cartușe de cerneală

Cartușele de cerneală pot fi lăsate în imprimantă pentru perioade extinse de timp. Dacă scoateți cartușele de cerneală, puneți-le într-un container etanș, precum o pungă de plastic închisă ermetic.

Depozitare capete de imprimare

Capetele de imprimare pot fi lăsate în imprimantă pentru perioade extinse de timp. Totuși, pentru a asigura starea capului de imprimare, asigurați-vă că ați închis corect imprimanta. Pentru informații suplimentare, consultați [Oprirea imprimantei](#).

9 Rezolvarea unei probleme

Informațiile din Rezolvarea unei probleme sugerează soluții pentru problemele cel mai des întâlnite. Dacă imprimanta nu funcționează corect și aceste sugestii nu au rezolvat problema, încercați să utilizați unul din următoarele servicii de asistență pentru a obține ajutor.

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Asistență HP](#)
- [Sfaturi și resurse pentru depanare](#)
- [Rezolvare probleme imprimare](#)
- [Rezolvarea problemelor de calitate a imprimării](#)
- [Rezolvare probleme alimentare cu hârtie](#)
- [Rezolvare probleme copiere](#)
- [Rezolvare probleme scanare](#)
- [Rezolvare probleme fax](#)
- [Rezolvarea problemelor utilizând site-urile web și serviciile HP](#)
- [Rezolvarea problemelor legate de HP Digital Solutions \(Soluții digitale HP\)](#)
- [Rezolvarea problemelor dispozitivului de memorie](#)
- [Rezolvarea problemelor de comunicații prin rețea cablată \(Ethernet\)](#)
- [Rezolvarea problemelor de comunicații wireless](#)
- [Configurarea firewall-ului pentru a funcționa cu imprimantele](#)
- [Rezolvare probleme de control al imprimantei](#)
- [Depanarea problemelor legate de instalare](#)
- [Familiarizarea cu pagina de diagnostic a testului automat](#)
- [Familiarizarea cu pagina de configurare a rețelei](#)
- [Eliminarea blocajelor](#)

Asistență HP

Dacă întâmpinați probleme, respectați pașii următori

1. Consultați documentația livrată împreună cu imprimanta.
2. Vizitați site-ul Web de asistență online HP la www.hp.com/support. Asistența online HP este disponibilă pentru toți clienții HP. Este cea mai rapidă sursă pentru informații la zi despre imprimantă și asistență la nivel de expert și include următoarele caracteristici:
 - Acces rapid la specialiști calificați în asistență online
 - Actualizări de software HP și de driver pentru imprimanta HP
 - Informații importante despre depanare pentru probleme des întâlnite
 - Actualizări pentru imprimantă, alerte de asistență și buletine informative HP care sunt disponibile când înregistrați imprimanta

Pentru informații suplimentare, consultați [Beneficiați de asistență electronică](#).

3. Apelați asistență HP. Opțiunile de suport tehnic și disponibilitatea acestora diferă în funcție de imprimantă, țară/regiune și limbă. Pentru informații suplimentare, consultați [Asistență HP prin telefon](#).

Beneficiați de asistență electronică

Pentru a găsi informații despre asistență și despre garanție, vizitați situl Web HP de la adresa www.hp.com/support. Dacă vi se solicită, alegeți țara/regiunea dvs., apoi faceți clic pe **Contact HP** (Contactare HP) pentru informații despre apelarea asistenței tehnice.

Acest sit Web oferă și asistență tehnică, drivere, consumabile, informații despre comenzi și alte opțiuni precum:

- Accesarea paginilor de asistență online.
- Trimiterea unui e-mail prin care să solicitați răspunsuri la întrebările dvs.
- Contactarea unui tehnician HP folosind facilitatea de chat online.
- Căutarea de actualizări ale software-ului HP.

Puteți obține asistență și din software-ul HP pentru Windows sau Mac OS X, care oferă soluții ușoare pas cu pas pentru problemele de imprimare frecvente. Pentru informații suplimentare, consultați [Instrumente de gestiune a imprimantei](#).


Opțiunile de suport tehnic și disponibilitatea acestora diferă în funcție de imprimantă, țară/regiune și limbă.

Asistență HP prin telefon

Numerele de telefon pentru asistență și costurile asociate listate aici sunt cele valabile la data publicării și se aplică numai apelurilor efectuate de la linii telefonice fixe. Pentru telefoanele mobile costurile pot fi diferite.

Pentru cea mai actuală listă HP cu numerele telefonice de asistență și informații despre costurile apelurilor, accesați <http://www.hp.com/support>.

În timpul perioadei de garanție, puteți obține asistență de la Centrul de asistență HP pentru clienți.

 **Notă** HP nu oferă asistență telefonică pentru imprimarea sub Linux. Toată asistența este oferită online la următorul sit web: <https://launchpad.net/hplip>. Faceți clic pe butonul **Ask a question** (Pune o întrebare) pentru a începe procesul de asistență.

Site-ul Web HPLIP nu asigură asistență pentru Windows sau pentru Mac OS X. Dacă utilizați aceste sisteme de operare, consultați www.hp.com/support.

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Înainte de a apela](#)
- [Perioada de asistență prin telefon](#)
- [Numere asistență prin telefon](#)
- [După perioada de asistență telefonică](#)

Înainte de a apela

Apelați asistența HP în timp ce sunteți în fața computerului și imprimantei. Fiți pregătiți să furnizați următoarele informații:

- Număr de model (pentru informații suplimentare, consultați Identificarea numărului de model al imprimantei).
- Numărul de serie (aflat pe partea din spate sau inferioară a imprimantei)
- Mesajele afișate atunci când survine problema
- Răspunsuri la aceste întrebări:
 - Problema a survenit și anterior?
 - O puteți reproduce?
 - Ați adăugat software sau hardware nou în perioada în care a apărut problema?
 - S-a întâmplat altceva înainte de această situație (precum o furtună sau mutarea imprimantei)?

Perioada de asistență prin telefon

În America de Nord, Asia Pacific și America latină (inclusiv Mexic) este disponibil un an de asistență tehnică prin telefon.

Numere asistență prin telefon

În multe dintre locații, HP oferă numere gratuite pentru asistență prin telefon, în timpul perioadei de garanție. Cu toate acestea, este posibil ca unele dintre numerele de telefon pentru asistență să nu fie gratuite.

Pentru cea mai des utilizată listă de numere de telefon pentru asistență, consultați www.hp.com/support.



www.hp.com/support


Africa (English speaking)	+27 11 2345872	日本	03-3335-9800
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230	0800 222 47	الأردن
021 672 280	الجزائر	한국	1588-3003
Algérie	021 67 22 80	Luxembourg (Français)	+352 900 40 006 0.15 €/min
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600	Luxemburg (Deutsch)	+352 900 40 007 0.15 €/Min
Argentina	0-800-555-5000	Madagascar	262 262 51 21 21
Australia	1300 721 147	Magyarország	06 40 200 629 7,2 HUF/perc vezetékes telefonra
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910	Malaysia	1800 88 8588
Österreich	+43 0820 87 4417 doppelter Ortstarif	Mauritius	262 262 210 404
17212049	البحرين	México (Ciudad de México)	55-5258-9922
België	+32 078 600 019 Peak Hours: 0,055 €/p/m Low Hours: 0,27 €/p/m	México	01-800-472-68368
Belgique	+32 078 600 020 Peak Hours: 0,055 €/m Low Hours: 0,27 €/m	Maroc	0801 005 010
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751	Nederland	+31 0900 2020 165 0.10 €/Min
Brasil	0-800-709-7751	New Zealand	0800 441 147
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)	Nigeria	(01) 271 2320
Central America & The Caribbean	www.hp.com/la/soporte	Norge	+47 815 62 070 starter på 0,59 Kr per min., deretter 0,39 Kr per min. Fra mobiltelefon gjelder mobiltelefonkost.
Chile	800-360-999	24791773	عمان
中国	1068687980	Panamá	1-800-711-2884
中国	800-810-3888	Paraguay	009 800 54 1 0006
Colombia (Bogotá)	571-606-9191	Perú	0-800-10111
Colombia	01-8000-51-4746-8368	Philippines	2 867 3551
Costa Rica	0-800-011-1046	Polska	(22) 583 43 73 Koszt połączenia: - z tel. stacjonarnego jak za 1 impuls wg taryfy operatora - z tel. komórkowego wg taryfy operatora.
Česká republika	810 222 222 1.53 CZN/min	Portugal	+351 808 201 492 Custo: 8 cêntimos no primeiro minuto e 3 cêntimos restantes minutos
Danmark	+45 70 202 845 Opkald: 0,145 (kr. pr. min.) Pr. min. man-lør 08.00-19.30: 0,25 Pr. min. øvrige tidspunkter: 0,125	Puerto Rico	1-877-232-0589
Ecuador (Andinetel)	1-999-119 ☎	República Dominicana	1-800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884	Reunion	0820 890 323
(02) 6910602	مصر	România	0801 033 390 (021 204 7090)
El Salvador	800-6160	Россия (Москва)	495 777 3284
España	+34 902 010 059 0.94 €/p/m	Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240
France	+33 0969 320 435	800 897 1415	السعودية
Deutschland	+49 01805 652 180 0,14 €/Min aus dem deutschen Festnetz - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können andere Preise gelten	Singapore	+65 6272 5300
Ελλάδα	801-11-75400	Slovenská republika	0850 111 256
Κύπρος	+800 9 2654	South Africa (RSA)	0860 104 771
Guatemala	1-800-711-2884	Suomi	+358 0 203 66 767
香港特別行政區	(852) 2802 4098	Sverige	+46 077 120 4765 0,23 kr/min
India	1-800-425-7737	Switzerland	+41 0848 672 672 0,08 CHF/min.
India	91-80-28526900	臺灣	02-8722-8000
Indonesia	+62 (21) 350 3408	ไทย	+66 (2) 353 9000
+971 4 224 9189	العراق	071 891 391	تونس
+971 4 224 9189	الكويت	Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
+971 4 224 9189	لبنان	Tunisie	23 926 000
+971 4 224 9189	قطر	Türkiye (İstanbul, Ankara, İzmir & Bursa)	0(212) 444 0307 Yerel numara: 444 0307
+971 4 224 9189	اليمن	Україна	(044) 230-51-06
Ireland	+353 1890 923 902 Calls cost Cost 5.1 cent peak / 1.3 cent off-peak per minute	600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
Italia	+39 848 800 871 costo telefonico locale	United Kingdom	0844 369 0369 0.50 £ p/m
Jamaica	1-800-711-2884	United States	1-(800)-474-6836
日本	0570-000511	Uruguay	0004-054-177
		Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
		Venezuela	0-800-474-68368
		Việt Nam	+84 88234530

Asistență HP

După perioada de asistență telefonică

După perioada de asistență telefonică, asistența va fi furnizată de HP la costuri suplimentare. Puteți găsi asistență disponibilă și pe site-ul Web de asistență online al HP: www.hp.com/support. Pentru informații suplimentare despre opțiunile de asistență, contactați distribuitorul HP local sau sunați la numărul de telefon pentru asistență corespunzător țării/regiunii dvs.

Sfaturi și resurse pentru depanare

 **Notă** Multe dintre aceste etape necesită software HP. Dacă nu ați instalat software-ul HP, îl puteți instala utilizând CD-ul software-ului HP furnizat cu imprimanta sau puteți descărca software-ul HP de pe site-ul Web de asistență HP (www.hp.com/support).

Încercați procedurile de mai jos atunci când începeți depanarea unei probleme de imprimare.

- Pentru blocaj de hârtie, consultați [Eliminarea blocajelor](#).
- Pentru probleme cu alimentarea cu hârtie, ca de exemplu înclinarea hârtiei sau antrenarea hârtiei, consultați [Rezolvare probleme alimentare cu hârtie](#).
- Indicatorul de alimentare este aprins și nu clipește. Când imprimanta este pornită pentru prima dată, durează aproximativ 12 minute pentru a se inițializa după ce sunt instalate cartușele de cerneală.
- Cablul de alimentare și alte cabluri funcționează și sunt conectate ferm la imprimantă. Asigurați-vă că imprimanta este conectată corespunzător la o priză de curent alternativ (AC) funcțională și că este pornit. Pentru informații referitoare la tensiunea de alimentare necesară, consultați [Specificații electrice](#).
- Suportul de imprimare este încărcat corect în tava de alimentare și nu sunt blocaje în imprimantă.
- Toate benzile și materialele de ambalare sunt îndepărtate.
- Imprimanta este setată ca imprimantă curentă sau implicită. Pentru Windows, setați-l ca implicit în folderul Printers (Imprimante). Pentru Mac OS X, setați-l ca implicit în secțiunea Print & Fax (Imprimante și faxuri) din System Preferences (Preferințe sistem). Consultați documentația computerului pentru informații suplimentare.
- **Pause Printing** (Pauză imprimare) nu este selectat dacă utilizați un computer care rulează Windows.
- Nu rulați prea multe programe când executați o acțiune. Închideți programele pe care nu le utilizați sau reporniți computerul înainte de a încerca din nou executarea acțiunii.

Rezolvare probleme imprimare

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Imprimanta se oprește în mod imprevizibil](#)
- [Aliniere eșuată](#)
- [Imprimanta nu răspunde \(nu se imprimă nimic\)](#)

- Imprimanta necesită mult timp pentru imprimare
- Imprimare pagină goală sau parțial imprimată
- Un element de pe pagină lipsește sau este incorect
- Poziționarea textului sau imaginilor este incorectă

Imprimanta se oprește în mod imprevizibil

Verificați curentul și conexiunile la curent

Asigurați-vă ca imprimanta este conectată corespunzător la o priză de curent alternativ (AC) funcțională. Pentru informații referitoare la tensiunea de alimentare necesară, consultați Specificații electrice.

Aliniere eșuată

Dacă procesul de aliniere eșuează, asigurați-vă că ați încărcat hârtie simplă neutilizată în tava de alimentare. Dacă în tava de alimentare este încărcată hârtie colorată când aliniați cartușele de cerneală, alinierea eșuează.

Dacă procesul de aliniere eșuează în mod repetat, este posibil ca un senzor sau un cartuș de cerneală să fie defect. Contactați asistența HP. Mergeți la www.hp.com/support. Dacă vi se solicită, alegeți țara/regiunea dvs., apoi faceți clic pe **Contact HP** (Contactare HP) pentru informații despre apelarea asistenței tehnice.

Imprimanta nu răspunde (nu se imprimă nimic)

Sunt lucrări de imprimare blocate în coada de imprimare

Deschideți coada de imprimare, anulați toate documentele și apoi reinițializați computerul. Încercați să imprimați după ce computerul se reinițializează. Consultați sistemul de Ajutor pentru sistemul de operare pentru informații suplimentare.

Verificarea configurației imprimantei

Pentru informații suplimentare, consultați Sfaturi și resurse pentru depanare.

Verificarea instalării software-ului HP

Dacă imprimanta este oprită în timpul imprimării, un mesaj de alertă trebuie să apară pe ecranul computerului, în cazul în care acest mesaj nu apare, este posibil ca software-ul HP furnizat cu imprimanta să nu fie instalat corespunzător. Pentru a soluționa această problemă, dezinstalați complet software-ul HP, apoi reinstalați software-ul HP. Pentru informații suplimentare, consultați Dezinstalarea și reinstalarea software-ului HP.

Verificați conexiunile cablurilor

- Asigurați-vă că ambele capete ale cablului USB sau ale cablului Ethernet sunt conectate corespunzător.
- Dacă imprimanta este conectată la o rețea, verificați următoarele:
 - Verificați indicatorul luminos Legătură de pe partea posterioară a imprimantei.
 - Asigurați-vă că nu utilizați un cablu telefonic pentru conectarea imprimantei.

Verificați orice program firewall instalat pe computer

Firewall-ul de software personal este un program de securitate care protejează un computer împotriva accesului neautorizat. Totuși, este posibil ca firewall-ul să blocheze comunicația dintre computer și imprimantă. Dacă apare o problemă de comunicație cu imprimanta, încercați să dezactivați temporar firewall-ul. Dacă problema persistă, firewall-ul nu este sursa problemei de comunicare. Activați din nou firewall-ul.

Imprimanta necesită mult timp pentru imprimare

Verificați configurația și resursele sistemului

Asigurați-vă că computerul întrunește cerințele minime de sistem pentru utilizarea imprimantei. Pentru informații suplimentare, consultați [Cerințe de sistem](#).


Verificarea setărilor software-ului HP

Viteza de imprimare este mai redusă când selectați setări de imprimare la înaltă calitate. Pentru a crește viteza de imprimare, selectați alte setări de imprimare în driverul imprimantei. Pentru informații suplimentare, consultați [Imprimarea](#).

Imprimare pagină goală sau parțial imprimată

Curățarea capului de imprimare

Finalizați procedura de curățare a capului de imprimare. Pentru informații suplimentare, consultați [Pentru a curăța capetele de imprimare](#). Este posibil să fie necesară curățarea capului de imprimare dacă imprimanta a fost oprită incorect.

 **Notă** Oprirea incorectă a imprimantei poate cauza probleme de calitate a imprimării, precum pagini goale sau imprimate parțial. Curățarea capului de imprimare poate rezolva aceste probleme, dar oprirea corectă a imprimantei poate preveni apariția lor. Opriți imprimanta întotdeauna apăsând butonul **Conector** de pe imprimantă. Așteptați până când se stinge indicatorul luminos **Conector** înainte de a deconecta cablul de alimentare sau a opri o priză multiplă.

Verificați dimensiunea hârtiei

- Asigurați-vă că selectați setările corecte pentru calitatea imprimării ale driver-ului de imprimare, pentru dimensiunea hârtiei încărcate în tăvile de alimentare.
- Asigurați-vă că setările de pagină selectate în driver-ul imprimantei sunt aceeași cu dimensiunea hârtiei încărcate în tava de alimentare.

Au fost prinse mai multe pagini

Pentru informații suplimentare despre problemele de alimentare a hârtiei, consultați [Rezolvare probleme alimentare cu hârtie](#).

Este o pagină albă în fișier

Verificați fișierul pentru a vă asigura că nu este nicio pagină goală.

Un element de pe pagină lipsește sau este incorect

Verificați pagina de diagnosticare calitate imprimare

Imprimați o pagină de diagnosticare a calității imprimării pentru a vă ajuta să vă decideți dacă să executați instrumente de întreținere pentru a îmbunătăți calitatea lucrărilor imprimate. Pentru informații suplimentare, consultați [Familiarizarea cu pagina de diagnostic a testului automat](#).

Verificați setările marginilor

Asigurați-vă că setările de margine pentru document nu depășesc zona imprimabilă a imprimantei. Pentru informații suplimentare, consultați [Configurare margini minime](#).

Verificați setările de imprimare color

Asigurați-vă ca în driver-ul de imprimare nu este selectată opțiunea **Print in Grayscale (Imprimare în tonuri de gri)**.

Verificarea amplasării imprimantei și a lungimii cablului USB

Câmpurile electromagnetice puternice (precum cele generate de cablurile USB) pot cauza uneori deformări ușoare ale materialelor imprimate. Deplasați imprimanta departe de sursa câmpurilor electromagnetice. De asemenea, se recomandă să utilizați un cablu USB care este mai scurt de 3 metri pentru a reduce la minim efectele acestor câmpuri electromagnetice.

Poziționarea textului sau imaginilor este incorectă

Verificați cum este încărcată hârtia de imprimare

Asigurați-vă că ghidajele încadrează perfect marginile topului suportului de imprimare și asigurați-vă că tava nu este supraîncărcată. Pentru informații suplimentare, consultați [Alimentare suport de imprimare](#).

Verificați dimensiunea hârtiei

- Conținutul unei pagini poate fi trunchiat dacă dimensiunea documentului este mai mare decât hârtia pe care o utilizați.
- Asigurați-vă că dimensiunea hârtiei selectată în driver-ul imprimantei este aceeași cu dimensiunea hârtiei încărcate în tava de alimentare.

Verificați setările marginilor

Dacă textul sau elementele grafice sunt întrerupte la marginea paginii, asigurați-vă că setările de marginile ale documentului nu depășesc zona imprimabilă a imprimantei. Pentru informații suplimentare, consultați [Configurare margini minime](#).

Verificați setarea de orientare a paginii

Asigurați-vă că dimensiunea hârtiei și orientarea paginii selectată în cadrul aplicației este aceeași cu cea selectată în driver-ul imprimantei. Pentru informații suplimentare, consultați [Imprimarea](#).

Verificarea amplasării imprimantei și a lungimii cablului USB

Câmpurile electromagnetice puternice (precum cele generate de cablurile USB) pot cauza uneori deformări ușoare ale materialelor imprimate. Deplasați imprimata departe de sursa câmpurilor electromagnetice. De asemenea, se recomandă să utilizați un cablu USB care este mai scurt de 3 metri pentru a reduce la minim efectele acestor câmpuri electromagnetice.

Dacă soluțiile de mai sus nu dau rezultate, problema poate fi cauzată de imposibilitatea aplicației de a interpreta corect setările de imprimare. Consultați notele despre versiune pentru a afla conflictele de software, consultați documentația aplicației sau contactați producătorul software-ului pentru ajutor specific.

Rezolvarea problemelor de calitate a imprimării

- [Depanarea calității generale a imprimării](#)
- [Sunt imprimate caractere fără înțeles](#)
- [Cerneala se întinde](#)
- [Cerneala nu umple complet textul sau imaginile](#)
- [Tipăriturile sunt neclare sau au culori șterse](#)
- [Culorile sunt imprimate ca alb-negru](#)
- [Sunt imprimate culori greșite](#)
- [Tipăriturile prezintă culori care se scurg](#)
- [Materialul imprimat are o bandă orizontală de distorsiune aproape de partea de jos a unei imprimări fără chenar](#)
- [Culorile nu se aliniază corect](#)
- [Textul sau imaginile prezintă dungi](#)
- [Un element de pe pagină lipsește sau este incorect](#)
- [Întreținerea capului de imprimare](#)

Depanarea calității generale a imprimării

Verificați capetele de imprimare și cartușele de cerneală.

Imprimați pagina de diagnostic a calității imprimării pe o coală curată de hârtie albă. Evaluați orice zonă cu probleme, și executați acțiunile recomandate. Pentru informații suplimentare, consultați [Întreținerea capului de imprimare](#).



Notă Compania HP nu poate garanta calitatea cartușelor de cerneală reîncărcate, refabricate sau non-HP.

Verificați calitatea hârtiei

Asigurați-vă că suportul îndeplinește specificațiile HP și încercați din nou să imprimați. Pentru informații suplimentare, consultați [Specificații ale suporturilor](#).

Verificarea tipului de suport încărcat în imprimantă

- Asigurați-vă că tava acceptă tipul de hârtie încărcat. Pentru informații suplimentare, consultați [Specificații ale suporturilor](#).
- Asigurați-vă că ați selectat în driverul imprimantei tava care conține suportul pe care doriți să-l utilizați.

Verificarea amplasării imprimantei și a lungimii cablului USB

Se recomandă să utilizați un cablu USB care este mai scurt de 3 metri pentru a reduce la minim efectele acestor câmpuri electromagnetice. De asemenea, puteți să încercați să utilizați un alt cablu USB pentru a vedea dacă este deteriorat celălalt cablu.

Sunt imprimate caractere fără înțeles

Dacă survine o întrerupere a unei lucrări care se imprimă, este posibil ca imprimanta să nu recunoască restul lucrării.

Revocați lucrarea de imprimare și așteptați ca imprimanta să revină la starea „pregătit”. Dacă imprimanta nu revine la starea „pregătit”, revocați toate lucrările din driverul imprimantei, opriți și porniți imprimanta, apoi imprimați documentul.

Verificați conexiunile cablurilor

Dacă imprimanta și computerul sunt conectate cu un cablu USB, problema sa poate datora unei conexiuni slabe prin cablu.

Asigurați-vă că sunt sigure conexiunile de la ambele capete ale cablului. Dacă problema persistă, opriți imprimanta, deconectați cablul de la imprimantă, porniți imprimanta fără să conectați cablul și ștergeți lucrările rămase în derulatorul de imprimare. Când indicatorul de alimentare este aprins și nu clipește, reconectați cablul.

Verificați fișierul-document

Este posibil ca fișierul-document să fie deteriorat. Dacă este posibilă imprimarea altor documente din cadrul aceleiași aplicații, încercați să imprimați o copie de siguranță a documentului, dacă aceasta este disponibilă.

Cerneala se întinde

Verificați setările de imprimare

- Când imprimați documente care utilizează multă cerneală, lăsați imprimatele să se usuce mai mult timp înainte de a le manevra. Acest lucru este valabil în special pentru folii transparente. În driverul imprimantei, selectați calitatea de imprimare **Best** (Cel mai bun), și de asemenea, creșteți timpul de uscare a cernelii și reduceți saturația cernelii, utilizând volumul de cerneală în cadrul caracteristicilor complexe (Windows) sau caracteristicilor cernelii (Mac OS X). Totuși, rețineți că descreșterea saturației cernelii poate face ca imprimatele să apară decolorate.
- Documentele color care au culori bogate, combinate, pot apărea mototolite sau pătate când sunt imprimate la calitate **Optim**. Încercați să utilizați un alt mode de imprimare, ca de exemplu **Normal**, pentru a reduce cantitatea de cerneală, sau utilizați hârtie HP Premium concepută pentru imprimarea documentelor în culori vii. Pentru informații suplimentare, consultați [Imprimarea](#).

Verificați tipul hârtiei

- Unele tipuri de suporturi nu acceptă cerneala în bune condiții. Pentru aceste tipuri de suporturi, cerneala se usucă mult mai încet și poate mânji suportul. Pentru informații suplimentare, consultați [Specificații ale suporturilor](#).
- Asigurați-vă că suportul din tavă corespunde cu tipul de suport selectat în driverul imprimantei.

Cerneala nu umple complet textul sau imaginile

Verificați tipul hârtiei

Unele tipuri de suporturi nu sunt adecvate pentru utilizarea cu imprimanta. Pentru informații suplimentare, consultați [Specificații ale suporturilor](#).

Verificați capetele de imprimare

Imprimați pagina de diagnostic a calității imprimării pe o coală curată de hârtie albă. Evaluați orice zonă cu probleme, și executați acțiunile recomandate. Pentru informații suplimentare, consultați [Întreținerea capului de imprimare](#).

Tipăriturile sunt neclare sau au culori șterse

Verificați modul de imprimare

Modul **Draft (Schiță)** sau **Fast (Rapid)** în driver-ul imprimantei permite imprimarea cu o viteză mai mare, mod util în cazul imprimării ciornelor. Pentru a obține rezultate mai bune, selectați **Normal** sau **Optim**. Pentru informații suplimentare, consultați [Imprimarea](#).

Verificați setarea tipului de hârtie

Când imprimați pe folii transparente sau pe alte suporturi speciale, selectați tipul de suport corespunzător în driverul de imprimantă. Pentru informații suplimentare, consultați [Imprimare pe hârtie specială și de dimensiune personalizată](#).

Culorile sunt imprimate ca alb-negru

Verificați setările de imprimare

Asigurați-vă ca în driver-ul de imprimare nu este selectată opțiunea **Print in Grayscale (Imprimare în tonuri de gri)**. Deschideți software-ul HP furnizat cu imprimanta, faceți clic pe fila **Avansat** și apoi selectați **Off** (Dezactivare) din meniul vertical **Print in Grayscale** (Imprimare în tonuri de gri).

Sunt imprimate culori greșite

Verificați setările de imprimare

Asigurați-vă ca în driver-ul de imprimare nu este selectată opțiunea **Print in Grayscale (Imprimare în tonuri de gri)**. Deschideți software-ul HP furnizat cu imprimanta, faceți clic pe fila **Avansat** și apoi selectați **Off** (Dezactivare) din meniul vertical **Print in Grayscale** (Imprimare în tonuri de gri).

Verificați capetele de imprimare

Imprimați pagina de diagnostic a calității imprimării pe o coală curată de hârtie albă. Evaluați orice zonă cu probleme, și executați acțiunile recomandate. Pentru informații suplimentare, consultați [Întreținerea capului de imprimare](#).

Verificați cartușele de imprimare.

Compania HP nu poate garanta calitatea cartușelor de cerneală reîncărcate, refabricate sau non-HP.

Tipăriturile prezintă culori care se scurg

Verificați cartușele de cerneală

Asigurați-vă că utilizați cerneală HP autentică. Compania HP nu poate garanta calitatea cartușelor de cerneală reîncărcate, refabricate sau non-HP. Pentru informații despre comandă, consultați [Consumabile](#).

Verificați capetele de imprimare

Imprimați pagina de diagnostic a calității imprimării pe o coală curată de hârtie albă. Evaluați orice zonă cu probleme, și executați acțiunile recomandate. Pentru informații suplimentare, consultați [Întreținerea capului de imprimare](#).

Materialul imprimat are o bandă orizontală de distorsiune aproape de partea de jos a unei imprimări fără chenar

Verificați tipul hârtiei

Hp recomandă să utilizați hârtii HP sau orice alt tip de hârtie care este corespunzător pentru imprimantă. Asigurați-vă întotdeauna că hârtia pe care imprimați este netedă. Remediați ondularea hârtiei îndoiind-o în direcția opusă ondulării. Pentru cele mai bune rezultate la imprimarea imaginilor, utilizați Hârtie foto avansat HP. Depozitați suportul foto în ambalajul original într-o pungă de plastic care se poate sigila din nou, pe o suprafață netedă, într-un loc răcoros. Când sunteți pregătit să imprimați, scoateți numai hârtia pe care intenționați să o utilizați imediat. Când ați terminat imprimarea, puneți la loc hârtiile foto neutilizate în ambalajul original și sigilați punga. În acest fel preveniți ondularea hârtiei foto. Pentru informații suplimentare, consultați [Specificații ale suporturilor](#).

Utilizați o setare de calitate mai înaltă a imprimării

Verificați setarea de calitate a imprimării și asigurați-vă că nu are o valoare prea mică. Imprimați imaginea cu o setare de calitate înaltă a imprimării, precum **Best** (Cel mai bun) sau **Maximum**.

Rotiți imaginea

- Dacă problema persistă, utilizați software-ul HP furnizat cu imprimanta sau altă aplicație software pentru a roti imaginea cu 180 grade astfel încât tonurile deschise de albastru, gri sau maro din imagine nu se imprimă în partea de jos a paginii. Defectul este mai vizibil în zonele cu culori deschise uniforme, așa încât rotirea imaginii poate fi de ajutor.
- Poate exista o problemă la capul de imprimare. Curățați capul de imprimare. Pentru informații suplimentare, consultați [Pentru a curăța capetele de imprimare](#).

Culorile nu se aliniază corect

Verificați capetele de imprimare

Imprimați pagina de diagnostic a calității imprimării pe o coală curată de hârtie albă. Evaluați orice zonă cu probleme, și executați acțiunile recomandate. Pentru informații suplimentare, consultați [Întreținerea capului de imprimare](#).

Verificați poziționarea imaginilor

Utilizați opțiunea zoom sau examinare înaintea imprimării pentru a verifica existența unor intervale în poziționarea imaginilor în pagină.

Textul sau imaginile prezintă dungi

Verificați capetele de imprimare

Imprimați pagina de diagnostic a calității imprimării pe o coală curată de hârtie albă. Evaluați orice zonă cu probleme, și executați acțiunile recomandate. Pentru informații suplimentare, consultați [Întreținerea capului de imprimare](#).

Un element de pe pagină lipsește sau este incorect

Verificați capetele de imprimare

Imprimați pagina de diagnostic a calității imprimării pe o coală curată de hârtie albă. Evaluați orice zonă cu probleme, și executați acțiunile recomandate. Pentru informații suplimentare, consultați [Întreținerea capului de imprimare](#).

Verificați setările marginilor

Asigurați-vă că setările de margine pentru document nu depășesc zona imprimabilă a imprimantei. Pentru informații suplimentare, consultați [Configurare margini minime](#).

Verificați setările de imprimare color

Asigurați-vă ca în driver-ul de imprimare nu este selectată opțiunea **Print in Grayscale (Imprimare în tonuri de gri)**.

Întreținerea capului de imprimare

În cazul în care caracterele imprimate sunt incomplete sau dacă materialele imprimate prezintă dungii, este posibil ca duzele de cerneală să fie înfundate și să fie nevoie să curățați capetele de imprimare.

Când calitatea materialelor imprimate se deteriorează, urmați acești pași:

1. Verificați starea de funcționare a capetelor de imprimare. Pentru informații suplimentare, consultați [Pentru a verifica starea de funcționare a capului de imprimare](#).
2. Imprimați pagina de diagnostic a calității imprimării pe o coală curată de hârtie albă. Evaluați orice zonă cu probleme, și executați acțiunile recomandate. Pentru informații suplimentare, consultați [Întreținerea capului de imprimare](#).
3. Curățați capetele de imprimare. Pentru informații suplimentare, consultați [Pentru a curăța capetele de imprimare](#).
4. Dacă după curățare problema persistă, înlocuiți capetele de imprimare. Pentru informații suplimentare, consultați [Rezolvarea problemelor de comunicații wireless](#).

Această secțiune cuprinde următoarele lucrări de întreținere a capului de imprimare:

- [Pentru a verifica starea de funcționare a capului de imprimare](#)
- [Pentru a imprima pagina de diagnostic a calității imprimării](#)
- [Pentru a alinia capetele de imprimare](#)
- [Pentru calibrarea tractorului de hârtie](#)
- [Pentru a curăța capetele de imprimare](#)
- [Pentru curățarea manuală a capetelor de imprimare](#)
- [Pentru a înlocui capetele de imprimare](#)

Pentru a verifica starea de funcționare a capului de imprimare


Utilizați unul din următoarele mijloace pentru a verifica integritatea capului de imprimare. Dacă unul din capetele de imprimare prezintă starea Replace (Înlocuire), efectuați una sau mai multe funcții de întreținere, curățați sau înlocuiți capul de imprimare.

- **Raport diagnostic test automat:** Imprimați raportul de diagnostic test automat pe o coală de hârtie albă și examinați secțiunea referitoare la starea capului de imprimare. Pentru informații suplimentare, consultați [Familiarizarea cu pagina de diagnostic a testului automat](#).
- **Server Web încorporat:** Deschideți serverul web încorporat. Pentru informații suplimentare, consultați [Pentru a deschide serverul web încorporat](#). Faceți clic pe fila **Informație**, apoi faceți clic pe **Consumabile cerneală** în panoul din stânga.
- **Software HP (Windows):** Deschideți software-ul HP livrat împreună cu imprimanta. Pentru informații suplimentare, consultați [Deschiderea software-ului HP](#). Faceți clic pe fila **Information** (Informații), apoi faceți clic pe **Printhead Health** (Integritate cap imprimare).

Pentru a imprima pagina de diagnostic a calității imprimării

Imprimați pagina de diagnosticare a calității imprimării pentru a diagnostica problemele care afectează calitatea imprimării. Această operație vă ajută să vă decideți dacă executați instrumente de întreținere pentru a îmbunătăți calitatea lucrărilor imprimate.

De asemenea, pe această pagină puteți să vizualizați informații referitoare la nivelurile de cerneală și la starea integrității capetelor de imprimare.

 **Notă** Înainte de a imprima pagina de diagnosticare a calității imprimării, asigurați-vă că ați încărcat hârtie. Pentru informații suplimentare, consultați [Alimentare suport de imprimare](#).

Avertismentele și indicatoarele referitoare la nivelurile de cerneală furnizează informații estimative numai în scop de planificare. Când primiți un mesaj de avertizare referitor la nivelul scăzut de cerneală, aveți grijă să fie disponibil un cartuș de schimb pentru a evita posibilele întârzieri la imprimare. Nu este necesar să înlocuiți cartușele cât timp nu vi se solicită acest lucru.

- **Panou de control:** Atingeți săgeată la dreapta ►, atingeți **Reports** (Rapoarte) și apoi selectați **Print Quality Page** (Pagină calitate imprimare).
- **Server Web încorporat:** Faceți clic pe fila **Settings** (Setări), faceți clic pe **Device Services** (Servicii dispozitiv) în panoul din stânga, selectați **Print a PQ (Print Quality) Diagnostic Page** (Imprimare pagină diagnosticare calitate imprimare) din lista verticală din secțiunea **Print Quality** (Calitate imprimare), apoi faceți clic pe **Run Diagnostic** (Executare diagnosticare).
- **Software HP (Windows):** Deschideți software-ul HP livrat împreună cu imprimanta. Faceți clic pe fila **Device Services** (Servicii dispozitiv), apoi clic pe **Print the Print Quality Diagnostic Page** (Imprimare pagină diagnosticare calitate imprimare) și urmați instrucțiunile de pe ecran.
- **HP Utility (Utilitar HP) (Mac OS X):** Dați clic pe pictograma **HP Utility** (Utilitar HP) din Dock, apoi dați clic pe **Print Quality Diagnostics** (Diagnosticare calitate imprimare).

HP Officejet Pro Series
PQ Diagnostic Page


The diagnostic page is divided into four numbered sections:


- Printer Information:** Displays technical details such as product model number (C8157A), service ID (15047), firmware version (20050309 SLP2008+), pages printed (Tray 1=271, Tray 2=70, Auto-duplex unit=4, Total=345), ink levels (K=82%, Y=71%, M=0%, C=0%), and printhead health (KY = Good CM = Fair).
- Test Pattern 1:** Shows a grid of vertical lines. Instruction: "If the lines are not straight and connected, align the printheads." A diagram shows a crosshair for alignment.
- Test Pattern 2:** Shows two rows of colored blocks (black, cyan, magenta, red, green). Instruction: "If you see thin white lines across any of the colored blocks, clean the printheads." The image shows thin white lines across the blocks.
- Test Pattern 3:** Shows three vertical grey bars. Instruction: "If you see dark lines or white gaps where the arrows are pointing, calibrate advanced linefeed." Arrows point to the top and bottom of each bar.

1	<p>Printer Information (Informații imprimantă): Afișează informații despre imprimantă (precum numărul modelului de imprimantă, numărul de serie și numărul versiunii firmware-ului), numărul de pagini imprimate din tavă și unitatea de imprimare față-verso, informații despre nivelul de cerneală și starea integrității capetelor de imprimare.</p> <p>Notă Avertismentele și indicatoarele referitoare la nivelurile de cerneală furnizează informații estimative numai în scop de planificare. Când primiți un mesaj de avertizare referitor la nivelul scăzut de cerneală, aveți grijă să fie disponibil un cartuș de schimb pentru a evita posibilele întârzieri la imprimare. Nu este necesar să înlocuiți cartușele cât timp nu vi se solicită acest lucru.</p>
2	<p>Model test 1: Dacă liniile nu sunt drepte și conectate, aliniați capetele de imprimare. Pentru informații suplimentare, consultați Pentru a alinia capetele de imprimare.</p>
3	<p>Model test 2: Dacă există linii albe subțiri de-a lungul oricărui blocuri de culoare, curățați capetele de imprimare. Pentru informații suplimentare, consultați Pentru a curăța capetele de imprimare.</p> <p>Notă Dacă există linii albe subțiri de-a lungul blocurilor de culoare și linii albe de-a lungul blocurilor gri în Modelul de test 3, NU curățați capul de imprimare. În schimb, calibrați linia nouă. Pentru informații suplimentare, consultați Pentru calibrarea tractorului de hârtie.</p>
4	<p>Model test 3: Dacă există linii întunecate sau spații albe în zona în care indică săgețile, calibrați tractorul de hârtie. Pentru informații suplimentare, consultați Pentru calibrarea tractorului de hârtie.</p>

Pentru a alinia capetele de imprimare


Când trebuie să înlocuiți un cap de imprimare, imprimanta aliniază automat capetele de imprimare pentru a asigura cea mai bună calitate de imprimare. Cu toate acestea, dacă liniile din Modelul de test 1 din pagina Diagnosticare calitate imprimare nu sunt drepte și interconectate, puteți începe procesul de aliniere manual. Pentru informații suplimentare, consultați [Familiarizarea cu pagina de diagnostic a testului automat](#).

 **Notă** Înainte de a alinia capetele de imprimare, asigurați-vă că ați încărcat hârtie obișnuită. Pentru informații suplimentare, consultați [Alimentare suport de imprimare](#).

- **Panou de control:** Atingeți săgeată la dreapta , atingeți **Setup** (Configurare), atingeți **Tools** (Instrumente) și apoi selectați **Align Printer** (Aliniere imprimantă).
- **Server Web încorporat:** Faceți clic pe fila **Settings (Setări)**, faceți clic pe **Device Services (Servicii dispozitiv)** în panoul din stânga, selectați **Align Printer (Aliniere imprimantă)** din lista derulantă din secțiunea **Print Quality (Calitate imprimare)**, apoi faceți clic pe **Run Diagnostic (Parcursere diagnostic)**.
- **Software HP (Windows):** Deschideți software-ul HP livrat împreună cu imprimanta. Faceți clic pe **Printer Actions** (Acțiuni imprimantă), faceți clic pe **Maintenance Tasks** (Sarcini de întreținere) apoi faceți clic pe **Align Printheads** (Aliniere capete de imprimare).
- **HP Utility (Utilitar HP) (Mac OS X):** Dați clic pe pictograma **HP Utility** (Utilitar HP) din Dock, apoi dați clic pe **Align** (Aliniere).


Pentru calibrarea tractorului de hârtie

Dacă Modelul de test 3 din pagina Diagnosticare calitate imprimare indică spații albe sau linii întunecate, trebuie să calibrați avansul de linie. Pentru informații suplimentare, consultați [Familiarizarea cu pagina de diagnostic a testului automat](#).

- **Panou de control:** Atingeți săgeată la dreapta , atingeți **Tools** (Instrumente), apoi selectați **Calibrate Linefeed** (Calibrare avans de linie).
- **Server Web încorporat:** Faceți clic pe fila **Setări**, faceți clic pe **Servicii dispozitiv** în panoul din stânga, selectați **Calibrare linie nouă** din lista derulantă din secțiunea **Calitate imprimare**, apoi faceți clic pe **Parcursere diagnostic**.
- **Software HP (Windows):** Deschideți software-ul HP livrat împreună cu imprimanta. Faceți clic pe fila **Device Services (Servicii dispozitiv)** și apoi faceți clic pe **Linefeed Calibration (Calibrare avans de linie)** și apoi urmați instrucțiunile afișate pe ecran.
- **HP Utility (Utilitar HP) (Mac OS X):** Dați clic pe pictograma **HP Utility** (Utilitar HP) din Dock, apoi dați clic pe **Calibrate Linefeed** (Calibrare tractor).

Pentru a curăța capetele de imprimare

Pentru a stabili dacă este nevoie de curățarea capetelor de imprimare, imprimați o pagină de diagnosticare a calității imprimării. Pentru informații suplimentare, consultați [Familiarizarea cu pagina de diagnostic a testului automat](#).

 **Notă** Curățarea consumă cerneală, deci curățați capetele numai când este necesar.


Procesul de curățare durează câteva minute. Este posibil ca în timpul procesului să se genereze zgomot.

Înainte de a curăța capetele de imprimare, asigurați-vă că ați încărcat hârtie. Pentru informații suplimentare, consultați [Alimentare suport de imprimare](#).

- **Panou de control:** Apăsați **Configurare**, selectați **Tools** (Instrumente), apoi selectați **Clean Printhead** (Curățare cap de imprimare).
- **Server Web încorporat:** Faceți clic pe fila **Device Settings** (Setări dispozitiv), faceți clic pe **Device Services** (Servicii dispozitiv) în panoul din stânga, selectați **Clean Printheads** (Curățare capete de imprimare) din lista derulantă din secțiunea **Print Quality** (Calitate imprimare), apoi faceți clic pe **Run Diagnostic** (Parcursere diagnostic).
- **Software HP (Windows):** Deschideți software-ul HP livrat împreună cu imprimanta. Faceți clic pe fila **Device Services** (Servicii dispozitiv), apoi faceți clic pe **Clean Printheads** (Curățare capete de imprimare) și urmați instrucțiunile afișate pe ecran.
- **HP Utility (Utilitar HP) (Mac OS X):** Dați clic pe pictograma **HP Utility** (Utilitar HP) din Dock, apoi dați clic pe **Clean Printheads** (Curățare cap de imprimare).

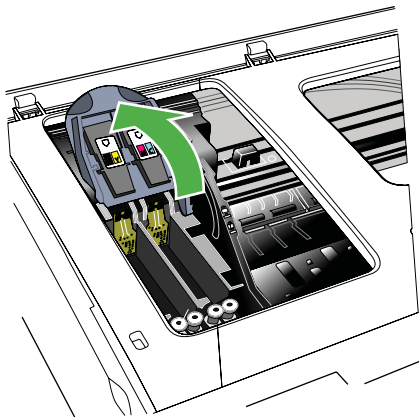
Pentru curățarea manuală a capetelor de imprimare

După ce capetele de imprimare sunt instalate, este posibil să se afișeze pe panoul de control un mesaj care vă informează că imprimanta nu poate imprima. Dacă primiți acest mesaj, este posibil să fie necesar să curățați contactele electrice ale capetelor de imprimare și ale imprimantei. Asigurați-vă că este hârtie în imprimantă înainte de a începe. Pentru informații suplimentare, consultați [Alimentare suport de imprimare](#).

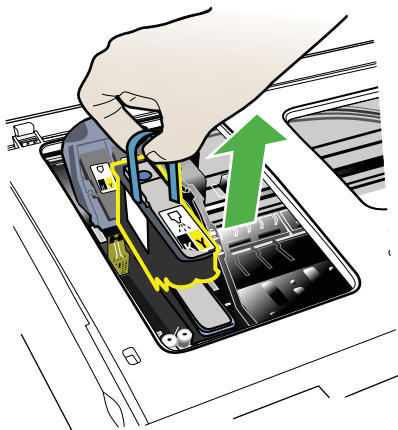
 **Atenție** Contactele electrice conțin componente electronice sensibile care pot fi deteriorate cu ușurință.

1. Deschideți capacul superior.
2. Atingeți **Change Printheads** (Schimbare capete de imprimare) pe panoul de control al imprimantei. Așteptați până se oprește carul, apoi deconectați cablul de alimentare de la imprimantă.

3. Ridicați dispozitivul de prindere al capului de imprimare.



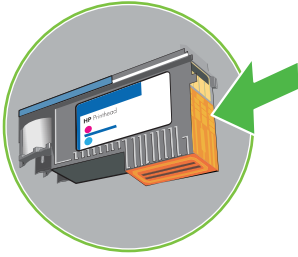
4. Ridicați mânerul capului de imprimare (care corespunde mesajului de pe panoul de control) și utilizați-l pentru a trage capul de imprimare afară din slot.




5. Procurați un material de curățare curat, uscat, moale și fără scame. Materiale potrivite pot fi filtrele de hârtie pentru cafea și hârtia de curățare pentru lentilele ochelarilor.


△ **Atenție** Nu utilizați apă pentru curățare.

6. Ștergeți contactele electrice ale capului de imprimare fără a atinge duzele.



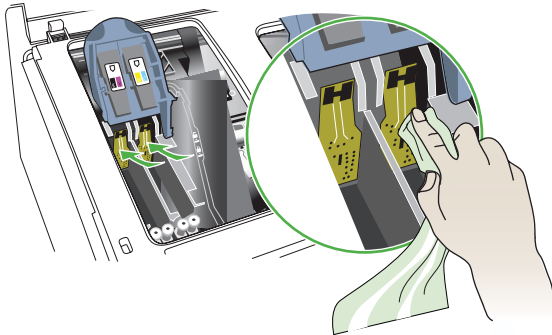
 **Notă** Contactele electrice sunt pătrate de dimensiuni mici de culoarea cuprului, grupate pe una dintre fețele capului de imprimare.

Duzele se află pe o altă parte a capului de imprimare. Este vizibilă cerneală pe duze.

 **Atenție** Atingerea duzelor poate cauza deteriorarea permanentă a duzei.

Atenție Cerneala poate păta permanent îmbrăcămintea.


7. După curățare, așezați capul de imprimare pe o coală de hârtie sau un prosop de hârtie. Asigurați-vă ca duzele sunt poziționate în sus și nu în contact cu hârtia.
8. Curățați contactele electrice din locașul capului de imprimare din imprimantă cu o cârpă curată, uscată, moale și fără scame.



9. Conectați cablul de alimentare, apoi porniți imprimanta. Panoul de control trebuie să indice lipsa capului de imprimare.
10. Introduceți capul de imprimare în slotul codificat prin culoare (eticheta capului de imprimare trebuie să fie la fel ca eticheta aflată pe dispozitivul de fixare a capului de imprimare). Apăsăți cu putere în jos pe capul de imprimare pentru a asigura existența unui contact corespunzător.
11. Dacă este cazul, repetați pașii pentru capetele de imprimare rămase.

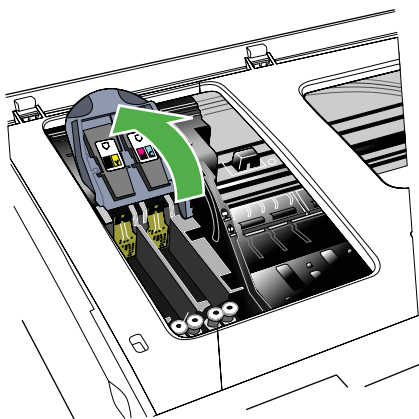
12. Împingeți blocatorul capului de imprimare în față până la capăt pentru a vă asigura că s-a fixat corect. Este posibil să fie nevoie să apăsați puțin pentru a fixa blocatorul.
13. Închideți capacul superior.
14. Dacă mesajul de pe panoul de control rămâne, repetați procedura de curățare pentru capul de imprimare care corespunde mesajului.
15. Dacă mesajul de pe panoul de control rămâne, înlocuiți capul de imprimare care corespunde mesajului.
16. Așteptați ca imprimanta să inițializeze capetele de imprimare și să imprime paginile de aliniere. Dacă imprimanta nu imprimă paginile, începeți procesul de aliniere manual. Pentru informații suplimentare, consultați [Pentru a alinia capetele de imprimare](#).

Pentru a înlocui capetele de imprimare

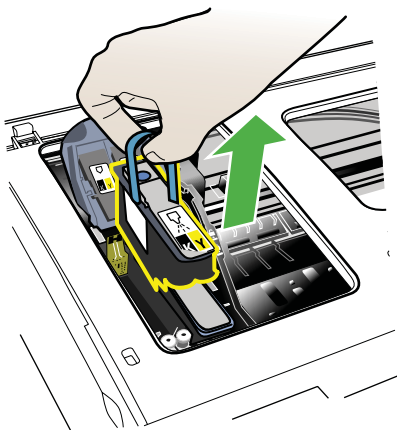
 **Notă** Pentru a afla ce tipuri de capete de imprimare sunt adecvate pentru imprimantă, consultați [Consumabile](#).

Înlocuiți capetele de imprimare numai atunci când starea capului de imprimare indică faptul că trebuie înlocuite capetele de imprimare. Pentru informații suplimentare, consultați [Pentru a verifica starea de funcționare a capului de imprimare](#).

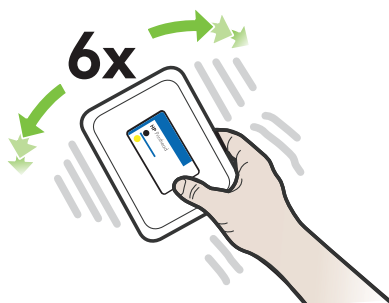
1. Deschideți capacul superior.
2. Atingeți **Change Printheads** (Schimbare capete de imprimare) pe panoul de control al imprimantei. Așteptați până la oprirea carului de imprimare.
3. Ridicați dispozitivul de prindere al capului de imprimare.



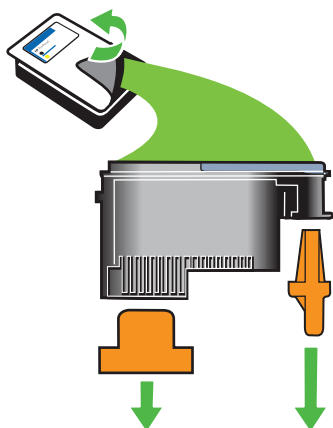
4. Ridicați mânerul capului de imprimare și utilizați-l pentru a extrage capul de imprimare din slotul său.



5. Înainte de a instala un cap de imprimare, agitați capul de imprimare în sus și în jos de cel puțin șase ori cu capul de imprimare aflându-se încă în ambalajul său.



6. Extrageți capul de imprimare din ambalaj, apoi îndepărtați-i capacele de protecție portocalii.



△ **Atenție** Nu agitați capetele de imprimare după îndepărtarea capacelor.

7. Introduceți capul de imprimare în slotul codificat prin culoare (eticheta capului de imprimare trebuie să fie la fel ca eticheta aflată pe dispozitivul de fixare a capului de imprimare). Apăsăți cu putere în jos pe capul de imprimare pentru a asigura existența unui contact corespunzător.
8. Împingeți blocatorul capului de imprimare în față până la capăt pentru a vă asigura că s-a fixat corect. Este posibil să fie nevoie să apăsați puțin pentru a fixa blocatorul.
9. Închideți capacul superior.
10. Așteptați ca imprimanta să inițializeze capetele de imprimare și să imprime paginile de aliniere. Dacă imprimanta nu imprimă paginile, începeți procesul de aliniere manual. Pentru informații suplimentare, consultați Pentru a alinia capetele de imprimare.

Rezolvare probleme alimentare cu hârtie

Hârtia nu este acceptată de imprimantă sau tavă

Utilizați doar hârtie care este acceptată de imprimantă și de tava folosită. Pentru informații suplimentare, consultați Specificații ale suporturilor.

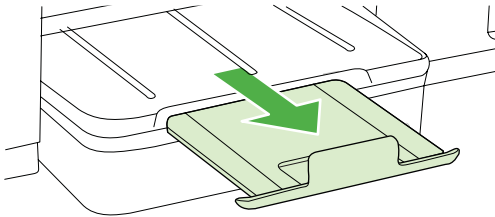
Hârtia nu este preluată dintr-o tavă

- Asigurați-vă tava conține hârtie. Pentru informații suplimentare, consultați Alimentare suport de imprimare. Dezlipiți hârtia înainte de încărcarea în tavă.
- Asigurați-vă că ghidajele pentru hârtie sunt poziționate la marcajele corespunzătoare dimensiunii hârtiei pe care o încărcați în tavă. De asemenea, asigurați-vă că ghidajele sunt fixe, dar nu strânse în jurul teancului de hârtie.

- Asigurați-vă că hârtia din tavă nu este ondulată. Remediați ondularea hârtiei îndoiind-o în direcție opusă ondulării.
- Dacă se folosește un suport de imprimare special, subțire, asigurați-vă că tava este complet încărcată. Dacă se folosește suport de imprimare disponibil doar în cantități mici, pentru a umple tava încercați să amplasați suportul de imprimare special deasupra unui alt tip de hârtie cu aceleași dimensiuni. (Unele suporturi de imprimare sunt preluate mai repede dacă tava este plină.)
- Dacă folosiți pentru imprimare suporturi speciale groase, încărcați tava la 1/4 - 3/4 din capacitate. Dacă este cazul, amplasați hârtia deasupra unui alt tip de hârtie de aceeași dimensiune, pentru ca înălțimea topului să se încadreze în interval.

Hârtia nu este eliminată corect

- Asigurați-vă că extensia tăvii de ieșire este desfășurată complet; în caz contrar paginile imprimate ar putea să cadă din imprimantă.



- Îndepărtați hârtia în exces din tava de ieșire. Numărul de coli pe care tava de ieșire îl poate susține este limitat.

Paginile sunt oblice

- Asigurați-vă că hârtia încărcată în tăvi este aliniată cu ghidajele pentru hârtie. Dacă este nevoie, trageți tăvile afară din imprimantă și reîncărcați corect suportul, asigurându-vă că ghidajele pentru hârtie sunt aliniate corect.
- Încărcați hârtie în imprimantă numai atunci când acesta nu imprimă.

Sunt preluate mai multe coli simultan

- Dezlipiți hârtia înainte de încărcarea în tavă.
- Asigurați-vă că ghidajele pentru hârtie sunt poziționate la marcajele corespunzătoare dimensiunii hârtiei pe care o încărcați în tavă. De asemenea, asigurați-vă că ghidajele sunt fixe, dar nu strânse în jurul teancului de hârtie.
- Asigurați-vă că tava nu este supra-încărcată cu hârtie.
- Dacă se folosește un suport de imprimare special, subțire, asigurați-vă că tava este complet încărcată. Dacă se folosește suport de imprimare disponibil doar în cantități mici, pentru a umple tava încercați să amplasați suportul de imprimare special deasupra unui alt tip de hârtie cu aceleași dimensiuni. (Unele suporturi de imprimare sunt preluate mai repede dacă tava este plină.)

- Dacă folosiți pentru imprimare suporturi speciale groase, încărcați tava la 1/4 - 3/4 din capacitate. Dacă este cazul, amplasați hârtia deasupra unui alt tip de hârtie de aceeași dimensiune, pentru ca înălțimea topului să se încadreze în interval.
- Utilizați hârtie HP pentru performanțe și eficiență optime.

Rezolvare probleme copiere

Dacă următoarele subiecte nu sunt de ajutor, consultați [Asistență HP](#) pentru informații despre asistența HP.

- [Nu este eliminată nici o copie](#)
- [Copiile sunt goale](#)
- [Lipsește documente sau sunt neclare](#)
- [Dimensiunea este redusă](#)
- [Calitatea copierii este slabă](#)
- [Sunt vizibile defecte de copiere](#)
- [Imprimanta imprimă o jumătate de pagină, apoi evacuează hârtia](#)
- [Hârtie necorespunzătoare](#)

Nu este eliminată nici o copie

- **Verificați alimentarea cu curent**
Verificați dacă este conectat ferm cablul de alimentare și dacă imprimanta este pornită.
- **Verificați starea imprimantei**
 - Este posibil ca imprimanta să fie ocupată cu o altă lucrare. Verificați afișajul panoului de control pentru informații despre starea lucrărilor. Așteptați finalizarea lucrărilor efectuate momentan.
 - Este posibil ca suportul de imprimare din imprimantă să fie blocat. Verificați dacă există blocaje. Consultați [Eliminarea blocajelor](#).
- **Verificați tăvile**
Asigurați-vă că este încărcat suportul de imprimare. Pentru informații suplimentare, consultați [Alimentare suport de imprimare](#).

Copiile sunt goale

- **Verificați hârtia**
Este posibil ca suportul să nu se conformeze specificațiilor Hewlett-Packard pentru suporturi (de exemplu, suportul este prea umed sau prea aspru). Pentru informații suplimentare, consultați [Specificații ale suporturilor](#).
- **Verificați setările**
Este posibil ca setarea de contrast să fie prea deschisă. În panoul de control al imprimantei, atingeți **Copy** (Copiere), atingeți **Lighter Darker** (Mai luminos/măi întunecat) și apoi utilizați săgețile pentru a crea copii mai întunecate.
- **Verificați tăvile**
În cazul în care copiați din alimentatorul automat de documente (ADF), asigurați-vă că originalele au fost încărcate corect. Pentru informații suplimentare, consultați [Alimentare original în alimentatorul automat pentru documente \(ADF\)](#).

Lipsesc documente sau sunt neclare

- **Verificați hârtia**

Este posibil ca suportul să nu se conformeze specificațiilor Hewlett-Packard pentru suporturi (de exemplu, suportul este prea umed sau prea aspru). Pentru informații suplimentare, consultați [Specificații ale suporturilor](#).

- **Verificați setările**

Setarea de calitate **Fast** (Rapid) (care produce copii de calitate-ciornă) poate fi responsabilă pentru apariția de documente neclare sau pentru lipsa unor documente. Modificați această setare pe opțiunea **Normal** sau **Best** (Optim).

- **Verificați originalul**

- Acuratețea copiei depinde de calitatea și dimensiunea originalului. Folosiți meniul **Copy** (Copiere) pentru a modifica luminozitatea copiei. Dacă originalul este prea deschis la culoare, este posibil ca, copia să nu poată compensa, chiar și după reglarea contrastului.
- Fundalurile colorate pot cauza contopirea imaginii din prim-plan cu fundalul, sau este posibil ca fundalul să apară într-o nuanță diferită.
- Dacă copiați un original fără chenar, încărcați originalul pe geamul-suport al scannerului nu în ADF. Pentru informații suplimentare, consultați [Alimentare original pe ecran scanare](#).
- Când copiați o fotografie, asigurați-vă că o încărcați pe geamul scannerului așa cum este indicat pe pictograma de pe suprafața de scanare.

Dimensiunea este redusă

- Este posibil să fie setate de la panoul de control al imprimantei caracteristica de micșorare/mărire sau alte caracteristici de copiere care micșorează imaginea scanată. Verificați setările aferente lucrării de copiere pentru a vă asigura că acestea sunt corespunzătoare dimensiunii normale.
- Este posibil ca setările programului HP să fie configurate pentru a reduce imaginea scanată. Dacă este necesar, modificați setările. Consultați opțiunea de asistență a software-ului HP pentru informații suplimentare.

Calitatea copierii este slabă

- **Pentru creșterea calității copiilor**
 - Utilizați originale de calitate.
 - Încărcați corect suportul. Dacă suportul este încărcat incorect, acesta poate cauza oblicitatea imprimării, cauzând imagini neclare. Pentru informații suplimentare, consultați [Specificații ale suporturilor](#).
 - Utilizați sau realizați o coală de transport pentru a proteja originalele.
- **Verificarea imprimantei**
 - Capacul scannerului este posibil să nu fi fost închis corect.
 - Este posibil să fie necesară curățarea geamului sau a căptușelii capacului scannerului. Pentru informații suplimentare, consultați [Întreținerea imprimantei](#).
 - Este posibil ca alimentatorul automat de documente (ADF) să necesite curățare. Pentru informații suplimentare, consultați [Întreținerea imprimantei](#).
- Imprimați o pagină de diagnosticare a calității. Verificați problemele legate de starea duzelor, care pot cauza imprimarea cu dungii, culori greșite și alte probleme de calitate la copiere. Pentru informații suplimentare, consultați [Întreținerea capului de imprimare](#).

Sunt vizibile defecte de copiere

- **Benzi verticale albe sau șterse**

Este posibil ca suportul să nu se conformeze specificațiilor Hewlett-Packard pentru suporturi (de exemplu, suportul este prea umed sau prea aspru). Pentru informații suplimentare, consultați [Specificații ale suporturilor](#).
- **Prea decolorat sau întunecat**

Încercați să modificați contrastul și setările de calitate a copiei.
- **Linii nedorite**

Este posibil să fie necesară curățarea geamului sau a căptușelii capacului scannerului. Pentru informații suplimentare, consultați [Întreținerea imprimantei](#).
- **Puncte sau benzi negre**

Pe geamul sau pe căptușeala capacului scannerului poate exista cerneală, adeziv, pastă corectoare sau o substanță nedorită. Încercați să curățați imprimanta. Pentru informații suplimentare, consultați [Întreținerea imprimantei](#).
- **Copia este înclinată sau oblică**

Dacă folosiți alimentatorul automat de documente (ADF), verificați următoarele:

 - Asigurați-vă că tava de alimentare ADF nu este prea plină.
 - Asigurați-vă că ghidajele de lățime ale ADF sunt aliniate cu marginile hârtiei.
- **Text neclar**
 - Încercați să modificați contrastul și setările de calitate a copiei.
 - Setarea de îmbunătățire implicită poate să nu fie adecvată operațiunii de copiere. Verificați setarea și modificați-o pentru a îmbunătăți textul sau fotografiile, dacă aceasta operațiune este necesară. Pentru informații suplimentare, consultați [Schimbarea setărilor de copiere](#).
- **Text sau imagini umplute incomplet**

Încercați să modificați contrastul și setările de calitate a copiei.

- **Fonturile mari, negre au aspect pătat (neuniform)**
Setarea de îmbunătățire implicită poate să nu fie adecvată operațiunii de copiere. Verificați setarea și modificați-o pentru a îmbunătăți textul sau fotografiile, dacă aceasta operațiune este necesară. Pentru informații suplimentare, consultați [Schimbarea setărilor de copiere](#).
- **În zonele cu tonuri gri deschis sau mediu apar benzi orizontale punctate sau albe**
Setarea de îmbunătățire implicită poate să nu fie adecvată operațiunii de copiere. Verificați setarea și modificați-o pentru a îmbunătăți textul sau fotografiile, dacă aceasta operațiune este necesară. Pentru informații suplimentare, consultați [Schimbarea setărilor de copiere](#).

Imprimanta imprimă o jumătate de pagină, apoi evacuează hârtia

Verificați cartușele de cerneală

Asigurați-vă că sunt instalate cartușele corecte de cerneală și că acestea au cerneală suficientă. Pentru informații suplimentare, consultați [Instrumente de gestiune a imprimantei](#) și [Familiarizarea cu pagina de diagnostic a testului automat](#). Compania HP nu poate garanta calitatea cartușelor de cerneală non-HP.


Hârtie necorespunzătoare

Verificați setările

Verificați dacă dimensiunea și tipul suportului încărcat se potrivesc cu setările de la panoul de control.

Rezolvare probleme scanare

Dacă informațiile următoare nu sunt suficiente, consultați [Asistență HP](#) pentru informații despre asistența HP.

 **Notă** Dacă începeți să scanați de la un computer, consultați asistența software-ului HP pentru informații despre depanare.

- [Scannerul nu a realizat nici o acțiune](#)
- [Scanarea durează prea mult](#)
- [O parte a documentului nu a fost scanată sau lipsește text](#)
- [Textul nu poate fi editat](#)
- [Apar mesaje de eroare](#)
- [Calitatea scanării este slabă](#)
- [Sunt vizibile defecte de scanare](#)

Scannerul nu a realizat nici o acțiune

- **Verificați originalul**

Asigurați-vă că originalul este încărcat corect. Pentru informații suplimentare, consultați [Alimentare original pe ecran scanare](#).

- **Verificarea imprimantei**

Este posibil ca imprimanta să iasă din modul PowerSave după o perioadă de inactivitate, ceea ce întârzie procesarea o perioadă scurtă de timp. Așteptați până când imprimanta ajunge în starea **READY** (PREGĂTIT).

Scanarea durează prea mult

- **Verificați setările**

- Dacă setați rezoluția la o valoare prea mare, lucrarea de scanare durează mai mult și rezultă fișiere mai mari. Pentru a obține rezultate bune, nu utilizați o rezoluție mai mare decât este necesar. Puteți să reduceți rezoluția pentru a scana mai rapid.
- Dacă se captează o imagine prin TWAIN, puteți schimba setările astfel încât originalul să fie scanat alb-negru. Consultați Asistența programului TWAIN pentru informații.

- **Verificați starea imprimantei**

Dacă trimiteți o operațiune de imprimare sau copiere înainte de a încerca să scanați, este pornită scanarea, dacă scannerul nu este activ. Totuși, procesele de imprimare și scanare partajează memoria, ceea ce înseamnă că scanarea poate fi mai încetată.

O parte a documentului nu a fost scanată sau lipsește text

- **Verificați originalul**

- Asigurați-vă că originalul este încărcat corect. Pentru informații suplimentare, consultați [Alimentare original pe ecran scanare](#).
- Dacă ați scanat documentul cu ajutorul ADF, încercați să-l scanați de pe geamul scannerului. Pentru informații suplimentare, consultați [Alimentare original pe ecran scanare](#).
- Fundalurile colorate pot cauza contopirea imaginii din prim-plan cu fundalul. Încercați să reglați setările înainte de a scana originalul, sau încercați să îmbunătățiți imaginea după scanarea originalului.

- **Verificați setările**

- Asigurați-vă că dimensiunea hârtiei pe care o scanați este destul de mare pentru originalul pe care îl scanați.
- Dacă utilizați software-ul imprimantei HP, este posibil ca setările implicite ale software-ului imprimantei HP să fie setate să efectueze automat o anumită activitate, alta decât cea pe care o încercați. Pentru instrucțiuni despre modificarea proprietăților, consultați asistența de pe ecran pentru software-ul imprimantei HP.

Textul nu poate fi editat

- **Verificați setările**
 - Asigurați-vă că programul OCR (Recunoaștere optică a caracterelor) este setat pentru editarea de text.
 - Când scanați originalul, asigurați-vă că selectați un tip de document care crează text editabil. Dacă textul este clasificat ca imagine, acesta nu este convertit la formatul text.
 - Este posibil ca programul OCR să fie conectat la un program de procesare a textelor care nu efectuează sarcini OCR. Pentru informații suplimentare despre conectarea programelor, consultați asistența de pe ecran pentru software-ul HP.
- **Verificați originalele**
 - Pentru OCR (Recunoaștere optică a caracterelor), originalul trebuie încărcat în ADF cu partea superioară înainte și fața în sus. Asigurați-vă că originalul este încărcat corect. Pentru informații suplimentare, consultați [Alimentare original pe ecran scanare](#).
 - Este posibil ca programul OCR (Recunoaștere optică a caracterelor) să nu identifice textul dacă spațiile între caractere sunt mici. De exemplu, dacă textul pe care programul OCR (Recunoaștere optică a caracterelor) îl procesează are caractere lipsă sau combinate, "rn" poate apărea ca "m".
 - Precizia programului OCR (Recunoaștere optică a caracterelor) depinde de calitatea imaginii, dimensiunea textului, și structura originalului și calitatea scanării. Asigurați-vă că originalul are o calitate bună.
 - Fundalurile colorate pot cauza contopirea excesivă a imaginii din prim-plan cu fundalul. Încercați să reglați setările înainte de a scana originalul, sau încercați să îmbunătățiți imaginea după scanarea originalului. Dacă executați o operațiune OCR (Recunoaștere optică a caracterelor) asupra unui original, orice text colorat de pe original este scanat necorespunzător, sau nu este scanat deloc.

Apar mesaje de eroare

- **Unable to activate TWAIN source** (Imposibil de activat sursa TWAIN) sau **An error occurred while acquiring the image** (A survenit o eroare la preluarea imaginii)
 - Dacă obțineți o imagine de la alt dispozitiv, cum ar fi o cameră digitală sau un alt scanner, verificați că celălalt dispozitiv este compatibil TWAIN. Dispozitivele care nu sunt compatibile cu TWAIN nu funcționează cu software-ul HP furnizat cu imprimanta.
 - Dacă utilizați o conexiune USB, asigurați-vă că ați conectat cablul USB al dispozitivului la portul corespunzător din spatele computerului.
 - Verificați dacă este selectată sursa TWAIN corectă. În software-ul HP, verificați sursa TWAIN selectând **Select Scanner** (Selectare scanner) din meniul **File** (Fișier).
- **Reîncărcați documentul, apoi reporniți lucrarea**

Apăsați **OK** pe panoul de control al imprimantei și apoi reîncărcați restul documentelor în ADF. Pentru informații suplimentare, consultați [Alimentare original pe ecran scanare](#).

Calitatea scanării este slabă

Originalul este o fotografie sau o imagine de a doua generație

Fotografiile reimprintate, ca de exemplu fotografiile din ziare sau reviste, sunt imprimare folosind puncte minuscule de cerneală care împreună compun o reproducere a fotografiei originale, ceea ce duce la o pierdere de calitate. Adesea, punctele de cerneală formează figuri nedorite care pot fi detectate la scanarea sau imprimarea imaginii sau când imaginea este afișată pe ecran. Dacă următoarele sugestii nu rezolvă problema, este posibil să fie necesar să utilizați o versiune de calitate mai bună a originalului.

- Pentru eliminarea modelelor nedorite, încercați să reduceți dimensiunea imaginii după scanare.
- Imprimare imagine scanată pentru a vedea dacă, calitatea este mai bună.
- Asigurați-vă că setările de rezoluție și culoare sunt corecte pentru tipul respectiv de operațiune de scanare.
- Pentru cele mai bune rezultate la scanare, utilizați geamul scannerului în loc de dispozitivul ADF.

Textul sau imaginile de pe spatele unui original față-verso apar în scanare

Originalele față-verso pot produce apariția în scanare a textului sau imaginilor de pe cealaltă parte dacă originalele sunt imprimate pe hârtie sau suport prea subțire sau prea transparent.

Imaginea este oblică (incorectă)

Este posibil ca originalul să fi fost încărcat incorect. Utilizați ghidajele pentru hârtie când încărcați originalele în ADF. Pentru informații suplimentare, consultați [Alimentare original pe ecran scanare](#).

Calitatea imaginii este mai bună la imprimare

Imaginea care apare pe ecran nu este întotdeauna o reprezentare exactă a calității scanării.

- Încercați să modificați setările monitorului pentru a utiliza mai multe culori (sau nivele de gri). Pentru calculatoarele Windows, în mod normal puteți realiza această setare deschizând **Afișare** în cadrul Panoului de control Windows.
- Încercați să modificați setările de rezoluție și culoare.

Imaginea scanată prezintă pete, linii, benzi verticale albe sau alte defecte

- Dacă geamul scannerului este murdar, imaginea rezultată nu are claritate optimă. Pentru instrucțiuni de curățare, consultați [Întreținerea imprimantei](#).
- Este posibil ca defectele să fie pe original și să nu fie rezultatul procesului de scanare.

Imaginile apar diferit de cele originale

Scanați la o rezoluție mai mare.



Notă Scanarea la o rezoluție înaltă poate dura mai mult timp și poate ocupa mai mult spațiu pe computer.

Pentru creșterea calității scanărilor

- Pentru a scana, utilizați geamul în loc de dispozitivul ADF.
- Utilizați originale de calitate înaltă.

- Amplasați corect suportul de imprimare. Dacă suportul de imprimare nu este amplasat corect, acesta poate aluneca și rezultatul va fi neclar. Pentru informații suplimentare, consultați [Alimentare original pe ecran scanare](#).
- Ajustați setările software-ului HP în funcție de cum doriți să utilizați pagina scanată.
- Utilizați sau realizați o coală de transport pentru a proteja originalele.
- Curățați geamul scannerului. Pentru informații suplimentare, consultați [Curățare geam scanner](#).

Sunt vizibile defecte de scanare

- **Pagini goale**
Asigurați-vă că documentul originalul este amplasat corect. Amplasați documentul original cu fața în jos pe scanner, cu colțul din stânga-sus în colțul din dreapta-jos al geamului-suport al scanner-ului.
- **Prea decolorat sau prea întunecat**
 - Încercați să modificați setările. Asigurați-vă că folosiți setări corecte de rezoluție și culoare.
 - Este posibil ca imaginea originală să fie foarte decolorată sau foarte întunecată sau să fie imprimată pe hârtie colorată.
- **Linii nedorite**
Pe geamul scannerului poate exista cerneală, adeziv, pastă corectoare sau o substanță nedorită. Încercați să curățați geamul scannerului. Pentru informații suplimentare, consultați [Întreținerea imprimantei](#).
- **Puncte sau benzi negre**
 - Pe geamul scannerului poate exista cerneală, adeziv, pastă corectoare sau o substanță nedorită; geamul scannerului poate fi murdar sau zgâriat; sau căptușeala capacului poate fi murdară. Încercați să curățați geamul sau căptușeala capacului scannerului. Pentru informații suplimentare, consultați [Întreținerea imprimantei](#). Dacă problema nu se corectează prin curățare, geamul scannerului sau căptușeala capacului trebuie înlocuite.
 - Este posibil ca defectele să fie pe original și să nu fie rezultatul procesului de scanare.
- **Text neclar**
Încercați să modificați setările. Asigurați-vă că setările de rezoluție și culoare sunt corecte.
- **Dimensiunea este redusă**
Este posibil ca setările software-ului HP să fi fost stabilite pentru reducerea imaginii scanate. Pentru mai multe informații despre modificarea setărilor, consultați asistența pentru software-ul imprimantei HP.

Rezolvare probleme fax

Această secțiune cuprinde informații despre depanarea configurării pentru fax a imprimantei. Dacă imprimanta nu este configurată corect pentru fax, este posibil să aveți probleme la trimiterea și la recepționarea faxurilor.

Dacă aveți probleme la trimiterea/recepționarea faxurilor, imprimați un raport de testare a faxului pentru a verifica starea imprimantei. Testul va eșua dacă imprimanta

nu este configurată corect pentru faxuri. După ce ați finalizat configurarea imprimantei pentru trimiterea și recepționarea faxurilor, efectuați acest test. Pentru informații suplimentare, consultați [Test configurare fax](#).

Dacă testul eșuează, analizați raportul pentru informații referitoare la rezolvarea problemelor găsite. Pentru informații suplimentare, consultați [Testul pentru fax eșuează](#).

- [Testul pentru fax eșuează](#)
- [Pe afișaj apare permanent mesajul Recept. ridicat](#)
- [Imprimanta întâmpină probleme la trimiterea și recepționarea faxurilor](#)
- [Imprimanta întâmpină probleme la trimiterea unui fax manual](#)
- [Imprimanta nu poate recepționa faxuri, dar poate trimite faxuri](#)
- [Imprimanta nu poate trimite faxuri, dar poate recepționa faxuri](#)
- [Tonurile de fax sunt înregistrate de robotul telefonic](#)
- [Cablul telefonic furnizat cu imprimanta mea nu este destul de lung](#)
- [Faxurile color nu se imprimă](#)
- [Computerul nu poate recepționa faxuri \(Fax pe PC și Fax pe Mac\)](#)

Testul pentru fax eșuează

Dacă ați rulat un test pentru fax și acesta a eșuat, consultați raportul pentru informații elementare despre eroare. Pentru informații mai detaliate, consultați raportul pentru a vedea care parte a testului a eșuat, apoi citiți subiectul corespunzător din această secțiune pentru a afla ce soluții să încercați.

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- ["Testul hardware fax" a eșuat](#)
- [Testul "Fax Connected to Active Telephone Wall Jack" \(Fax conectat la priză telefonică de perete activă\) a eșuat](#)
- [Testul "Phone Cord Connected to Correct Port on Fax" \(Cablul telefonic conectat la portul corect al faxului\) a eșuat](#)
- [Testul "Using Correct Type of Phone Cord with Fax" \(Utilizarea unui tip corect de cablu telefonic împreună cu faxul\) a eșuat](#)
- [Testul "Dial Tone Detection" \(Detectare ton de apel\) a eșuat](#)
- [Testul "Fax Line Condition" \(Stare linie fax\) a eșuat](#)

"Testul hardware fax" a eșuat

Soluție:

- Opriti imprimanta utilizând butonul **Conector** aflat pe panoul de control al imprimantei, apoi deconectați cablul de alimentare din partea din spate a imprimantei. După câteva secunde, conectați din nou cablul de alimentare, apoi activați alimentarea electrică. Efectuați din nou testul. Dacă testul eșuează din nou, continuați cu examinarea informațiilor despre depanare din această secțiune.
- Încercați să trimiteți sau să recepționați un fax. Dacă trimiterea și recepționarea de faxuri funcționează, este posibil să nu existe o problemă.

- Dacă rulați testul din **Fax Setup Wizard** (Expert configurare fax) (Windows) sau din **HP Setup Assistant** (Asistent configurare HP) (MAC OS X), asigurați-vă că imprimanta nu este ocupată cu o altă activitate, precum primirea unui fax sau o copiere. Verificați dacă pe afișaj apare un mesaj indicând faptul că imprimanta este ocupată. Dacă este ocupat, așteptați să termine operațiile curente și să treacă în starea de inactivitate înainte de a executa testul.
- Asigurați-vă că utilizați cablul telefonic livrat împreună cu imprimanta. Dacă nu utilizați cablul telefonic livrat pentru conectarea de la priza telefonică de perete la imprimantă, este posibil să nu puteți trimite sau recepționa faxuri. După ce conectați cablul telefonic livrat împreună cu imprimanta, rulați din nou testul pentru fax.
- Dacă utilizați un splitter de telefon, acesta poate cauza probleme de funcționalitate a faxului. (Un splitter este un conector cu două cabluri care se introduce în priza telefonică de perete.) Încercați să scoateți splitter-ul și să conectați imprimanta direct la priza telefonică de perete.

După ce rezolvați problemele găsite, rulați din nou testul pentru fax pentru a vă asigura că este trecut cu succes și că imprimanta este pregătită pentru faxuri. Dacă testul **Testare hardware fax** eșuează din nou și aveți probleme cu trimiterea/recepționarea faxurilor, contactați asistența HP. Mergeți la www.hp.com/support. Dacă vi se solicită, alegeți țara/regiunea dvs., apoi faceți clic pe **Contact HP** (Contactare HP) pentru informații despre apelarea asistenței tehnice.

Testul "Fax Connected to Active Telephone Wall Jack" (Fax conectat la priză telefonică de perete activă) a eșuat

Soluție:

- Verificați conexiunea între priza telefonică de perete și imprimanta pentru a vă asigura că ați fixat corespunzător cablul telefonic.
- Asigurați-vă că utilizați cablul telefonic livrat împreună cu imprimanta. Dacă nu utilizați cablul telefonic livrat pentru conectarea de la priza telefonică de perete la imprimantă, este posibil să nu puteți trimite sau recepționa faxuri. După ce conectați cablul telefonic livrat împreună cu imprimanta, rulați din nou testul pentru fax.
- Asigurați-vă că imprimanta este conectată corect la priza telefonică de perete. Utilizând cablul telefonic livrat în cutia imprimantei, conectați un capăt la priza telefonică de perete, apoi conectați celălalt capăt la port-ul cu eticheta 1-LINE din spatele imprimantei. Pentru informații suplimentare despre configurarea imprimantei pentru faxuri, consultați [Configurarea suplimentară a faxului](#).
- Dacă utilizați un splitter de telefon, acesta poate cauza probleme de funcționalitate a faxului. (Un splitter este un conector cu două cabluri care se introduce în priza telefonică de perete.) Încercați să scoateți splitter-ul și să conectați imprimanta direct la priza telefonică de perete.

- Încercați să conectați un telefon și un cablu telefonic funcționale la priza telefonică de perete pe care o utilizați pentru imprimantă și verificați dacă există ton de apel. Dacă nu auziți un ton de apel, contactați compania telefonică și solicitați să verifice linia telefonică.
- Încercați să trimiteți sau să recepționați un fax. Dacă trimiterea și recepționarea de faxuri funcționează, este posibil să nu existe o problemă.

După ce rezolvați problemele găsite, rulați din nou testul pentru fax pentru a vă asigura că este trecut cu succes și că imprimanta este pregătită pentru faxuri.

Testul "Phone Cord Connected to Correct Port on Fax" (Cablu telefonic conectat la portul corect al faxului) a eșuat

Soluție: Conectați cablul telefonic la port-ul corect.

1. Utilizând cablul telefonic livrat în cutia imprimantei, conectați un capăt la priza telefonică de perete, apoi conectați celălalt capăt la port-ul cu eticheta 1-LINE din spatele imprimantei.


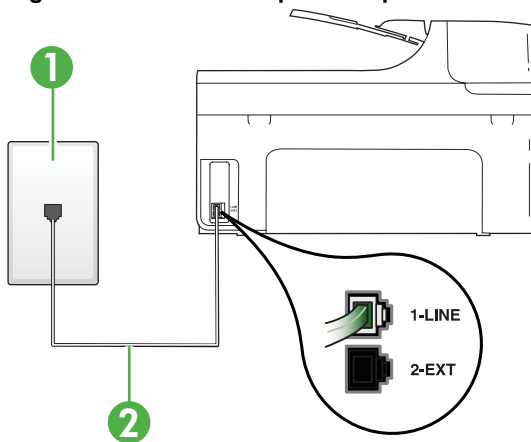
 **Notă** Dacă utilizați port-ul 2-EXT pentru a conecta imprimanta la priza telefonică de perete, nu veți putea trimite sau recepționa faxuri. Port-ul 2-EXT se utilizează numai pentru conectarea altor echipamente, cum ar fi un robot telefonic.

Figura 9-1 Vedere din spate a imprimantei



1	Priză telefonică de perete
2	Utilizați cablul telefonic furnizat împreună cu imprimanta pentru conectarea la port-ul „1-LINE”

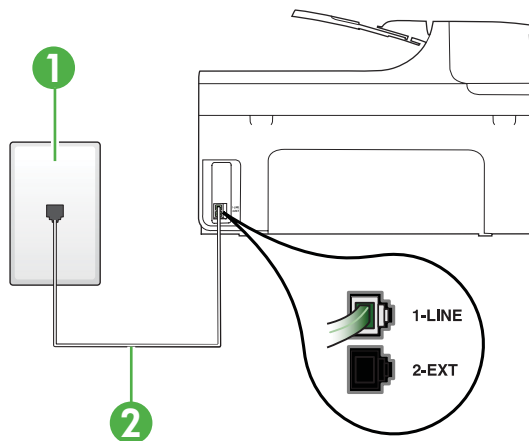
2. După ce ați conectat cablul telefonic la port-ul 1-LINE, rulați din nou testul pentru fax pentru a vă asigura că reușește și că imprimanta este pregătită pentru faxuri.
3. Încercați să trimiteți sau să recepționați un fax.

- Asigurați-vă că utilizați cablul telefonic livrat împreună cu imprimanta. Dacă nu utilizați cablul telefonic livrat pentru conectarea de la priza telefonică de perete la imprimantă, este posibil să nu puteți trimite sau recepționa faxuri. După ce conectați cablul telefonic livrat împreună cu imprimanta, rulați din nou testul pentru fax.
- Dacă utilizați un splitter de telefon, acesta poate cauza probleme de funcționalitate a faxului. (Un splitter este un conector cu două cabluri care se introduce în priza telefonică de perete.) Încercați să scoateți splitter-ul și să conectați imprimanta direct la priza telefonică de perete.

Testul "Using Correct Type of Phone Cord with Fax" (Utilizarea unui tip corect de cablu telefonic împreună cu faxul) a eșuat

Soluție:

- Asigurați-vă că utilizați cablul telefonic livrat împreună cu imprimanta pentru conectarea la priza telefonică de perete. Un capăt al cablului telefonic trebuie conectat la port-ul cu eticheta 1-LINE din spatele imprimantei, iar celălalt capăt la priza telefonică de perete, așa cum se arată în ilustrație.



1	Priză telefonică de perete
2	Utilizați cablul telefonic furnizat împreună cu imprimanta pentru conectarea la port-ul „1-LINE”

În cazul în care cablul telefonic care este livrat cu imprimanta nu este suficient de lung, utilizați un prelungitor. Puteți achiziționa un prelungitor de la un magazin de dispozitive electrice și electronice care comercializează accesorii pentru telefoane. De asemenea, aveți nevoie de alt cablu telefonic, care poate fi un cablu telefonic standard pe care este posibil să îl aveți deja în casă sau la birou.

- Verificați conexiunea între priza telefonică de perete și imprimanta pentru a vă asigura că ați fixat corespunzător cablul telefonic.

- Asigurați-vă că utilizați cablul telefonic livrat împreună cu imprimanta. Dacă nu utilizați cablul telefonic livrat pentru conectarea de la priza telefonică de perete la imprimantă, este posibil să nu puteți trimite sau recepționa faxuri. După ce conectați cablul telefonic livrat împreună cu imprimanta, rulați din nou testul pentru fax.
 - Dacă utilizați un splitter de telefon, acesta poate cauza probleme de funcționalitate a faxului. (Un splitter este un conector cu două cabluri care se introduce în priza telefonică de perete.) Încercați să scoateți splitter-ul și să conectați imprimanta direct la priza telefonică de perete.
-

Testul "Dial Tone Detection" (Detectare ton de apel) a eșuat

Soluție:

- Alte echipamente care utilizează aceeași linie telefonică împreună cu imprimanta pot face ca testul să eșueze. Pentru a afla dacă alt echipament creează probleme, deconectați toate echipamentele de la linia telefonică și rulați din nou testul. Dacă se trece **Test detectare ton de apel** în absența celorlalte echipamente, înseamnă că unul sau mai multe dintre echipamente cauzează problemele; încercați să le conectați pe rând și să rulați testul de fiecare dată, până când identificați echipamentul care determină problema.
- Încercați să conectați un telefon și un cablu telefonic funcționale la priza telefonică de perete pe care o utilizați pentru imprimantă și verificați dacă există ton de apel. Dacă nu auziți un ton de apel, contactați compania telefonică și solicitați să verifice linia telefonică.
- Asigurați-vă că imprimanta este conectată corect la priza telefonică de perete. Utilizând cablul telefonic livrat în cutia imprimantei, conectați un capăt la priza telefonică de perete, apoi conectați celălalt capăt la port-ul cu eticheta 1-LINE din spatele imprimantei.
- Dacă utilizați un splitter de telefon, acesta poate cauza probleme de funcționalitate a faxului. (Un splitter este un conector cu două cabluri care se introduce în priza telefonică de perete.) Încercați să scoateți splitter-ul și să conectați imprimanta direct la priza telefonică de perete.
- Dacă sistemul dvs. telefonic nu utilizează un ton de apel standard (cum este cazul anumitor sisteme PBX), acest fapt ar putea reprezenta cauza eșuării testului. Acest lucru nu creează probleme la trimiterea sau recepționarea faxurilor. Încercați să trimiteți sau să recepționați un fax.
- Asigurați-vă că setarea pentru țară/regiune este corectă pentru țara/regiunea dvs. Dacă țara/regiunea nu este setată sau este setată incorect, testul poate eșua și puteți întâmpina probleme la trimiterea și recepționarea faxurilor.

- Asigurați-vă că ați conectat imprimanta la o linie telefonică analogică, deoarece altfel nu veți putea să trimiteți sau să primiți faxuri. Pentru a verifica dacă linia dvs. telefonică este digitală, conectați un telefon analogic obișnuit la linie și ascultați dacă există ton de apel. Dacă nu auziți tonul normal de apel, este posibil ca linia telefonică să fie configurată pentru telefoane digitale. Conectați imprimanta la o linie telefonică analogică și încercați să trimiteți sau să primiți un fax.
- Asigurați-vă că utilizați cablul telefonic livrat împreună cu imprimanta. Dacă nu utilizați cablul telefonic livrat pentru conectarea de la priza telefonică de perete la imprimantă, este posibil să nu puteți trimite sau recepționa faxuri. După ce conectați cablul telefonic livrat împreună cu imprimanta, rulați din nou testul pentru fax.

După ce rezolvați problemele găsite, rulați din nou testul pentru fax pentru a vă asigura că este trecut cu succes și că imprimanta este pregătită pentru faxuri. Dacă testul **Detectare ton** eșuează în continuare, contactați compania telefonică și solicitați să verifice linia telefonică.

Testul "Fax Line Condition" (Stare linie fax) a eșuat

Soluție:

- Asigurați-vă că ați conectat imprimanta la o linie telefonică analogică, deoarece altfel nu veți putea să trimiteți sau să primiți faxuri. Pentru a verifica dacă linia dvs. telefonică este digitală, conectați un telefon analogic obișnuit la linie și ascultați dacă există ton de apel. Dacă nu auziți tonul normal de apel, este posibil ca linia telefonică să fie configurată pentru telefoane digitale. Conectați imprimanta la o linie telefonică analogică și încercați să trimiteți sau să primiți un fax.
- Verificați conexiunea între priza telefonică de perete și imprimanta pentru a vă asigura că ați fixat corespunzător cablul telefonic.
- Asigurați-vă că imprimanta este conectată corect la priza telefonică de perete. Utilizând cablul telefonic livrat în cutia imprimantei, conectați un capăt la priza telefonică de perete, apoi conectați celălalt capăt la port-ul cu eticheta 1-LINE din spatele imprimantei.
- Alte echipamente care utilizează aceeași linie telefonică împreună cu imprimanta pot face ca testul să eșueze. Pentru a afla dacă alt echipament creează probleme, deconectați toate echipamentele de la linia telefonică și rulați din nou testul.
 - Dacă testul **Test stare linie de fax** este trecut cu succes fără celălalt dispozitiv, unul sau mai multe dispozitive creează probleme, încercați să le instalați din nou pe rând, reluând testul de fiecare dată, până când identificați dispozitivul care cauzează apariția problemei.
 - Dacă testul **Test stare linie de fax** eșuează în absența celorlalte echipamente, conectați imprimanta la o linie telefonică funcțională și continuați să citiți informațiile de depanare din această secțiune.

- Dacă utilizați un splitter de telefon, acesta poate cauza probleme de funcționalitate a faxului. (Un splitter este un conector cu două cabluri care se introduce în priza telefonică de perete.) Încercați să scoateți splitter-ul și să conectați imprimanta direct la priza telefonică de perete.
- Asigurați-vă că utilizați cablul telefonic livrat împreună cu imprimanta. Dacă nu utilizați cablul telefonic livrat pentru conectarea de la priza telefonică de perete la imprimantă, este posibil să nu puteți trimite sau recepționa faxuri. După ce conectați cablul telefonic livrat împreună cu imprimanta, rulați din nou testul pentru fax.

După ce rezolvați problemele găsite, rulați din nou testul pentru fax pentru a vă asigura că este trecut cu succes și că imprimanta este pregătită pentru faxuri. Dacă testul **Stare linie fax** eșuează în continuare și aveți probleme la trimiterea/recepționarea faxurilor, contactați compania telefonică și solicitați să verifice linia telefonică.

Pe afișaj apare permanent mesajul **Recept. ridicat**

Soluție: Utilizați un tip greșit de cablu telefonic. Asigurați-vă că utilizați cablul telefonic furnizat împreună cu imprimanta, pentru a conecta imprimanta la linia telefonică. În cazul în care cablul telefonic care este livrat cu imprimanta nu este suficient de lung, utilizați un prelungitor. Puteți achiziționa un prelungitor de la un magazin de dispozitive electrice și electronice care comercializează accesorii pentru telefoane. De asemenea, aveți nevoie de alt cablu telefonic, care poate fi un cablu telefonic standard pe care este posibil să îl aveți deja în casă sau la birou.

Soluție: Alt echipament care utilizează linia telefonică utilizată de imprimantă poate fi în funcțiune. Asigurați-vă că telefoanele în derivație (telefoanele de pe aceeași linie telefonică, neconectate la imprimantă) sau alte echipamente nu sunt în funcțiune sau scoase din furcă. De exemplu, nu puteți utiliza imprimanta pentru funcționalitatea de fax dacă un telefon în derivație este scos din furcă sau dacă utilizați la computer un modem pe linie comutată pentru a trimite e-mail sau a accesa Internetul.

Imprimanta întâmpină probleme la trimiterea și recepționarea faxurilor

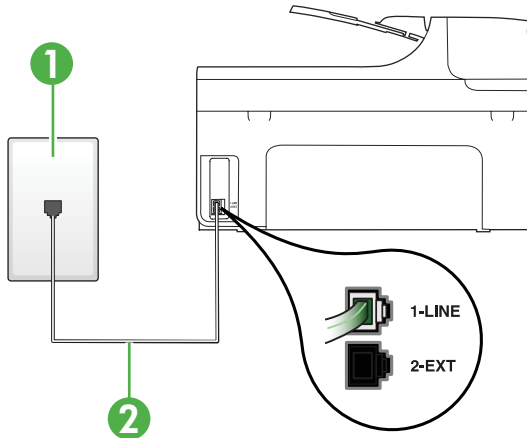
Soluție: Asigurați-vă că imprimanta este pornită. Priviți afișajul imprimantei. Dacă pe afișaj nu apare nimic și indicatorul luminos **Conector** nu este aprins, imprimanta este oprită. Asigurați-vă că ați conectat corespunzător cablul de alimentare la imprimantă și la o sursă de tensiune. Apăsăți butonul **Conector** pentru a porni imprimanta.

După pornirea imprimantei, HP recomandă să se aștepte cinci minute înainte de a se transmite sau recepționa un fax. Imprimanta nu poate transmite sau recepționa faxuri în timpul procesului de inițializare care urmează după pornire.

Soluție: Dacă a fost activată funcția Fax to PC (Fax la PC) sau Fax to Mac (Fax la Mac), există posibilitatea să nu puteți trimite sau primi faxuri dacă memoria faxului este plină (limitată de memoria imprimantei).

Soluție:

- Asigurați-vă că utilizați cablul telefonic livrat împreună cu imprimanta pentru conectarea la priza telefonică de perete. Un capăt al cablului telefonic trebuie conectat la port-ul cu eticheta 1-LINE din spatele imprimantei, iar celălalt capăt la priza telefonică de perete, așa cum se arată în ilustrație.




1	Priză telefonică de perete
2	Utilizați cablul telefonic furnizat împreună cu imprimanta pentru conectarea la port-ul „1-LINE”

În cazul în care cablul telefonic care este livrat cu imprimanta nu este suficient de lung, utilizați un prelungitor. Puteți achiziționa un prelungitor de la un magazin de dispozitive electrice și electronice care comercializează accesorii pentru telefoane. De asemenea, aveți nevoie de alt cablu telefonic, care poate fi un cablu telefonic standard pe care este posibil să îl aveți deja în casă sau la birou.

- Încercați să conectați un telefon și un cablu telefonic funcționale la priza telefonică de perete pe care o utilizați pentru imprimantă și verificați dacă există ton de apel. Dacă nu auziți un ton de apel, apelați la compania de telefonie locală pentru service.
- Alt echipament care utilizează linia telefonică utilizată de imprimantă poate fi în funcțiune. De exemplu, nu puteți utiliza imprimanta pentru funcționalitatea de fax dacă un telefon în derivație este scos din furcă sau dacă utilizați la computer un modem pe linie comutată pentru a trimite e-mail sau a accesa Internetul.

- Verificați dacă eroarea nu a fost cauzată de alt proces. Verificați afișajul sau computerul pentru un mesaj de eroare care să conțină informații referitoare la problemă și modalități de soluționare a acesteia. Dacă există o eroare, imprimanta nu poate trimite/recepționa faxuri până la soluționarea acesteia.
- Conexiunea liniei telefonice poate fi zgomotoasă. Liniile telefonice cu o calitate slabă a sunetului (zgomot) pot crea probleme la trimiterea/recepționarea faxurilor. Verificați calitatea sunetului liniei telefonice conectând un telefon la priza telefonică de perete și ascultând zgomotul static sau de altă natură. Dacă auziți zgomot, dezactivați opțiunea **Mod Corectare erori** (ECM) și încercați din nou să trimiteți sau să recepționați faxuri. Pentru mai multe informații despre schimbarea ECM, consultați [Trimiterea unui fax în Mod Corectare erori](#). Dacă problema persistă, contactați compania telefonică.
- Dacă utilizați un serviciu DSL (digital subscriber line), asigurați-vă că aveți conectat un filtru DSL, în caz contrar nu puteți trimite faxuri. Pentru informații suplimentare, consultați [Cazul B: Configurarea imprimantei cu DSL](#).
- Asigurați-vă că imprimanta nu este conectată la o priză telefonică de perete destinată telefoanelor digitale. Pentru a verifica dacă linia dvs. telefonică este digitală, conectați un telefon analogic obișnuit la linie și ascultați dacă există ton de apel. Dacă nu auziți tonul normal de apel, este posibil ca linia telefonică să fie configurată pentru telefoane digitale.
- Dacă utilizați un convertor/adaptor pentru terminal de tip PBX sau ISDN, asigurați-vă că imprimanta este conectată la port-ul corect și că adaptorul este setat la tipul corect de echipament de comutare pentru țara/regiunea dvs., dacă este posibil. Pentru informații suplimentare, consultați [Cazul C: Configurarea imprimantei cu un sistem telefonic PBX sau cu o linie ISDN](#).
- Dacă imprimanta partajează linia telefonică cu un serviciu DSL, este posibil ca modemul DSL să nu fie legat corect la împământare. Dacă modemul DSL nu este legat corect la împământare, poate induce zgomot pe linia telefonică. Liniile telefonice cu calitate slabă a sunetului (zgomot) pot cauza probleme de funcționalitate a faxului. Calitatea sunetului liniei telefonice poate fi verificată conectând un telefon la priza telefonică de perete și ascultând zgomotele statice sau de altă natură. Dacă auziți zgomot, opriți modemul DSL și întrerupeți complet alimentarea timp de cel puțin 15 minute. Reporniți modemul DSL și ascultați tonul de apel.


 **Notă** Este posibil ca în viitor linia să prezinte din nou zgomot static. Dacă imprimanta nu mai trimite sau nu mai recepționează faxuri, repetați procesul.

Dacă linia telefonică prezintă zgomote în continuare, contactați compania de telefonie. Pentru informații referitoare la oprirea funcționării modemului DSL, contactați serviciul de asistență al furnizorului DSL.

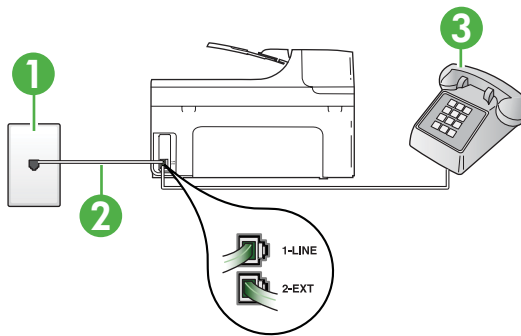
- Dacă utilizați un splitter de telefon, acesta poate cauza probleme de funcționalitate a faxului. (Un splitter este un conector cu două cabluri care se introduce în priza telefonică de perete.) Încercați să scoateți splitter-ul și să conectați imprimanta direct la priza telefonică de perete.
-

Imprimanta întâmpină probleme la trimiterea unui fax manual

Soluție:


 **Notă** Această soluție posibilă se aplică numai în țările/regiunile unde se primește un cablu telefonic cu două fire în pachet cu imprimanta, acestea fiind: Argentina, Australia, Brazilia, Canada, Chile, China, Columbia, Grecia, India, Indonezia, Irlanda, Japonia, Coreea, America Latină, Malaezia, Mexic, Filipine, Polonia, Portugalia, Rusia, Arabia Saudită, Singapore, Spania, Taiwan, Thailanda, SUA, Venezuela și Vietnam.

- Asigurați-vă că telefonul utilizat pentru inițierea apelului fax este conectat direct la imprimantă. Pentru a trimite manual un fax, telefonul trebuie să fie conectat direct la port-ul 2-EXT al imprimantei, așa cum se arată în ilustrație.



1	Priză telefonică de perete
2	Utilizați cablul telefonic furnizat împreună cu imprimanta pentru conectarea la port-ul „1-LINE”
3	Telefon

- Dacă trimiteți manual un fax de la telefonul care este conectat direct la imprimantă, trebuie să utilizați tastatura telefonului pentru a trimite faxul. Nu puteți să utilizați tastatura de la panoul de control al imprimantei.

 **Notă** Dacă utilizați un sistem telefonic de tip serial, conectați telefonul direct deasupra cablului imprimantei, care are atașată o mufă pentru perete.

Imprimanta nu poate recepționa faxuri, dar poate trimite faxuri

Soluție:

- Dacă nu utilizați un serviciu de sonerie distinctivă, asigurați-vă că opțiunea **Semnal de apel distinct** din imprimantă este setată la **Toate semnalele de apel**. Pentru informații suplimentare, consultați [Modificare model semnal apel pentru semnale distincte](#).
- Dacă **Răspuns automat** este configurat ca **Dezactivat**, trebuie să recepționați faxurile manual; în caz contrar imprimanta nu poate primi faxul. Pentru informații despre recepționarea manuală a faxurilor, consultați [Recepționare manuală fax](#).
- Dacă aveți un serviciu de mesagerie vocală pe același număr de telefon pe care îl utilizați pentru faxuri, va trebui să recepționați faxurile manual. Acest lucru înseamnă că trebuie să răspundeți personal la apelurile de fax de intrare. Pentru informații despre configurarea imprimantei când aveți un serviciu de mesagerie vocală, consultați [Caz F: Linie partajată voce/fax cu mesagerie vocală](#). Pentru informații despre recepționarea manuală a faxurilor, consultați [Recepționare manuală fax](#).
- Dacă la computer aveți un modem de linie comutată pe aceeași linie telefonică cu imprimanta, verificați dacă software-ul care este livrat cu modemul nu este setat pentru a primi faxuri automat. Modemurile care sunt configurate pentru recepționarea automată a faxurilor ocupă linia telefonică pentru a recepționa faxurile de intrare, ceea ce împiedică imprimanta să primească apeluri fax.
- Dacă aveți un robot telefonic pe aceeași linie cu imprimanta, puteți întâmpina una dintre următoarele probleme:
 - Este posibil ca robotul telefonic să nu fie configurat corect pentru imprimantă.
 - Mesajul de ieșire poate fi prea lung sau prea puternic pentru a permite imprimantei să detecteze tonurile de fax, iar faxul apelant s-ar putea deconecta.
 - Este posibil ca robotul telefonic să nu aibă o perioadă de liniște suficientă după mesajul de ieșire pentru a-i permite imprimantei să detecteze tonuri de fax. Această problemă este foarte des întâlnită la roboții telefonici digitali.

Următoarele acțiuni pot conduce la rezolvarea acestor probleme:

- Dacă aveți un robot telefonic pe aceeași linie telefonică pe care o utilizați pentru apeluri fax, încercați să conectați robotul telefonic direct la imprimantă, conform instrucțiunilor din [Caz I: Linie partajată voce/fax cu robot telefonic](#).
- Asigurați-vă că imprimanta este setată să primească faxuri automat. Pentru informații despre configurarea imprimantei pentru a recepționa automat faxuri, consultați [Recepționare fax](#).
- Asigurați-vă că opțiunea **Nr. apeluri până la răspuns** este setată la un număr mai mare de apeluri decât robotul telefonic. Pentru informații suplimentare, consultați [Configurare număr de tonuri de apel până la răspuns](#).

- Deconectați robotul telefonic și încercați să recepționați un fax. Dacă puteți recepționa un fax fără robotul telefonic, este posibil ca robotul telefonic să fie cauza problemei.
- Reconectați robotul telefonic și înregistrați din nou mesajul de ieșire. Înregistrați un mesaj de aproximativ 10 secunde. Vorbiți rar și la un volum scăzut atunci când înregistrați mesajul. Lăsați cel puțin cinci secunde de liniște la sfârșitul mesajului vocal. În timpul liniștii nu trebuie să existe nici un zgomot de fond. Încercați din nou să recepționați un fax.



Notă Este posibil ca unii roboți telefonici digitali să nu înregistreze perioada de liniște de la finalul mesajului de ieșire. Ascultați mesajul de ieșire pentru a verifica.

- Dacă imprimanta partajează aceeași linie telefonică cu alte tipuri de echipamente telefonice, cum ar fi un robot telefonic, un modem de computer sau un dispozitiv de comutare cu mai multe port-uri este posibil ca nivelul semnalului de fax să fie redus. De asemenea, nivelul semnalului poate fi redus când utilizați un splitter sau când conectați cabluri suplimentare pentru a prelungi cablul telefonului. Un semnal redus de fax poate provoca probleme în timpul recepționării faxurilor.
Pentru a afla dacă alt echipament creează probleme, deconectați tot de la linia telefonică, cu excepția imprimantei și apoi încercați să recepționați un fax. Dacă puteți recepționa faxuri cu succes în absența celorlalte echipamente, înseamnă că unul sau mai multe dintre celelalte echipamente cauzează problemele; încercați să le conectați pe rând și să recepționați un fax de fiecare dată, până când identificați echipamentul care determină problema.
 - Dacă utilizați o sonerie specială pentru numărul de fax (utilizați un serviciu de apelare distinctă furnizat de compania telefonică), asigurați-vă că opțiunea **Semnal de apel distinct** a imprimantei este setată identic. Pentru informații suplimentare, consultați Modificare model semnal apel pentru semnale distincte.
-

Imprimanta nu poate trimite faxuri, dar poate recepționa faxuri

Soluție:

- Este posibil ca imprimanta să formeze prea repede sau prea devreme. Poate fi necesar să inserați unele pauze în secvența de cifre. De exemplu, dacă trebuie să accesați o linie externă înainte de a apela un număr de telefon, introduceți o pauză după numărul de acces. Dacă numărul este 95555555, iar cifra 9 accesează o linie externă, introduceți pauze după cum urmează: 9-555-5555. Pentru a introduce o pauză în numărul de fax pe care îl tastați, atingeți butonul **Space (#)** în mod repetat, până când pe afișaj apare o liniuță (-). Mai puteți trimite faxuri utilizând apelarea monitorizată. Aceasta vă permite să ascultați linia telefonică în timp ce apelați. Puteți să setați viteza de apelare și să răspundeți la solicitări în timp ce apelați. Pentru informații suplimentare, consultați [Trimitere fax utilizând apelarea monitorizată](#).
 - Formatul numărului introdus la transmiterea faxului nu este corect sau dispozitivul fax destinat să întâmpină probleme. Pentru a verifica acest lucru, încercați să apelați numărul de fax de la un telefon și să ascultați tonul de fax. Dacă nu auziți tonuri de fax, este posibil ca dispozitivul fax destinat să nu fi pornit sau conectat, sau ca serviciul de mesagerie vocală să interfereze cu linia telefonică a destinatarului. De asemenea, îi puteți cere destinatarului să verifice dacă faxul funcționează corespunzător.
-


Tonurile de fax sunt înregistrate de robotul telefonic

Soluție:

- Dacă aveți un robot telefonic pe aceeași linie telefonică pe care o utilizați pentru apeluri fax, încercați să conectați robotul telefonic direct la imprimantă, conform instrucțiunilor din [Caz I: Linie partajată voce/fax cu robot telefonic](#). Dacă nu conectați robotul telefonic conform recomandărilor, tonurile de fax pot fi înregistrate pe robotul telefonic.
 - Asigurați-vă că imprimanta **Nr. apeluri până la răspuns** este setată să recepționeze faxuri automat și că setarea este corectă. Numărul de tonuri de apel după care va răspunde imprimanta trebuie să fie mai mare decât numărul de tonuri de apel pentru robotul telefonic. Dacă robotul telefonic și imprimanta sunt configurate pentru același număr de tonuri de apel înainte de răspuns, ambele echipamente vor răspunde la apel, iar tonurile de fax sunt înregistrate pe robotul telefonic.
 - Setati robotul telefonic să răspundă după un număr mai mic de semnale de apel și imprimanta să răspundă după numărul maxim acceptat de semnale de apel. (Numărul maxim de semnale de apel variază în funcție de țară/regiune). În această setare, robotul telefonic răspunde la apel și imprimanta monitorizează linia. Dacă imprimanta detectează tonuri de fax, aceasta primește faxul. Dacă apelul este un apel vocal, robotul telefonic înregistrează mesajul. Pentru informații suplimentare, consultați [Configurare număr de tonuri de apel până la răspuns](#).
-

Cablul telefonic furnizat cu imprimanta mea nu este destul de lung

Soluție: În cazul în care cablul telefonic care este livrat cu imprimanta nu este suficient de lung, utilizați un prelungitor. Puteți achiziționa un prelungitor de la un magazin de dispozitive electrice și electronice care comercializează accesorii pentru telefoane. De asemenea, aveți nevoie de alt cablu telefonic, care poate fi un cablu telefonic standard pe care este posibil să îl aveți deja în casă sau la birou.

 **Sfat** Dacă împreună cu imprimanta ați primit un adaptor pentru cablu telefonic cu 2 fire, îl puteți folosi pentru a prelungi un cablu telefonic cu 4 fire. Pentru informații despre utilizarea adaptorului pentru cablu telefonic cu 2 fire, consultați documentația acestuia.

Pentru a prelungi cablul telefonic

1. Utilizând cablul telefonic livrat în cutie cu imprimanta 1-LINE, conectați un capăt la prelungitor, apoi conectați celălalt capăt la portul marcat 1-LINE din spatele imprimantei.
2. Conectați un alt cablu telefonic la port-ul deschis al conectorului și la priza telefonică de perete.

Faxurile color nu se imprimă

Cauză: Opțiunea Incoming Fax Printing (Imprimare fax primit) este dezactivată.

Soluție: Pentru a imprima faxuri color, asigurați-vă că este activată opțiunea Incoming Fax Printing (Imprimare faxuri primite) de la panoul de control al imprimantei.

Computerul nu poate recepționa faxuri (Fax pe PC și Fax pe Mac)

Cauză: Computerul selectat pentru primirea faxurilor este oprit.

Soluție: Asigurați-vă că computerul selectat pentru primirea faxurilor este pornit permanent.

Cauză: Diferite computere sunt dedicate pentru configurarea și primirea faxurilor și unul dintre acestea poate fi oprit.

Soluție: În cazul în care computerul care primește faxuri este altul decât cel utilizat pentru configurare, ambele computere trebuie să fie pornite permanent.

Cauză: Fax pe PC sau Fax pe Mac nu este activat sau computerul nu este configurat pentru a recepționa faxuri.

Soluție: Activați Fax pe PC sau Fax pe Mac și asigurați-vă că este configurat computerul pentru a recepționa faxuri.

Rezolvarea problemelor utilizând site-urile web și serviciile HP

Această secțiune oferă soluții la problemele obișnuite prin utilizarea site-urilor web și serviciilor HP.

- [Rezolvarea problemelor utilizând servicii web HP](#)
- [Rezolvarea problemelor utilizând site-urile web HP](#)

Rezolvarea problemelor utilizând servicii web HP

Dacă aveți probleme cu utilizarea HP Apps sau a altor servicii web de pe panoul de control al imprimantei, verificați următoarele:

- Asigurați-vă că imprimanta este conectată la Internet.



Notă Pentru a utiliza funcțiile web ale imprimantei, imprimanta trebuie să fie conectată la Internet (folosind fie un cablu Ethernet, fie o conexiune wireless). Nu puteți folosi aceste funcții web dacă imprimanta este conectată printr-un cablu USB.

- Asigurați-vă că hub-ul, switch-ul sau router-ul de rețea sunt pornite și funcționează corespunzător.
- În cazul în care conectați imprimanta utilizând un cablu Ethernet, asigurați-vă că nu conectați imprimanta folosind un cablu de telefon sau un cablu crossover pentru conectarea imprimantei la rețea și cablul Ethernet este conectat corect la imprimantă. Pentru informații suplimentare, consultați [Rezolvarea problemelor de comunicații prin rețea cablată \(Ethernet\)](#).
- În cazul în care conectați imprimanta folosind o conexiune wireless, asigurați-vă că rețeaua wireless funcționează corect. Pentru informații suplimentare, consultați [Rezolvarea problemelor de comunicații wireless](#).

Rezolvarea problemelor utilizând site-urile web HP

Dacă aveți probleme cu utilizarea site-urilor web HP din computerul dvs., verificați următoarele:

- Asigurați-vă că, computerul utilizat este conectat la rețea.
- Asigurați-vă că browser-ul Web îndeplinește cerințele minime de sistem. Pentru informații suplimentare, consultați [Specificații site web HP](#).
- Dacă browserul dvs. Web folosește orice setări proxy pentru conectarea la Internet, încercați să dezactivați aceste setări. Pentru informații suplimentare, consultați documentația disponibilă cu browserul Web.

Rezolvarea problemelor legate de HP Digital Solutions (Soluții digitale HP)

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Rezolvarea problemelor legate de HP Direct Digital Filing \(Clasare digitală directă HP\)](#)
- [Rezolvarea problemelor legate de HP Digital Fax \(Fax digital HP\)](#)

Rezolvarea problemelor legate de HP Direct Digital Filing (Clasare digitală directă HP)

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Probleme obișnuite](#)
- [Imposibil de scanat către folderul de rețea](#)
- [Imposibil de scanat către e-mail](#)
- [Caseta de dialog de partajare este diferită după ce se configurează HP Direct Digital Filing \(Clasare digitală directă HP\) \(Windows\)](#)

Probleme obișnuite

Imaginile scanate sunt decupate incorect când se scanează utilizând opțiunea de dimensionare automată a hârtiei

Utilizați dimensiunea corectă de hârtie, dacă este disponibilă și utilizați modul automat numai când utilizați suporturi/fotografii mici.

Imprimanta nu este configurată corect în rețea

Asigurați-vă că imprimanta este configurată corect și că este conectată la rețea:

- Încercați să imprimați un document utilizând imprimanta.
- Verificați setările de rețea pentru imprimantă și asigurați-vă că acesta are o adresă IP validă.
- Executați comanda PING pentru imprimantă și asigurați-vă că acesta răspunde. Pentru informații suplimentare, consultați documentația pentru sistemul dvs. de operare.
- În cazul în care conectați imprimanta utilizând un cablu Ethernet, asigurați-vă că nu conectați imprimanta folosind un cablu de telefon sau un cablu crossover pentru conectarea imprimantei la rețea și cablul Ethernet este conectat corect la imprimantă. Pentru informații suplimentare, consultați [Rezolvarea problemelor de comunicații prin rețea cablată \(Ethernet\)](#).
- În cazul în care conectați imprimanta folosind o conexiune wireless, asigurați-vă că rețeaua wireless funcționează corect. Pentru informații suplimentare, consultați [Rezolvarea problemelor de comunicații wireless](#).

Numele serverului nu poate fi găsit sau interpretat


Conexiunea la server poate eșua dacă numele de server furnizat în timpul configurării nu poate fi interpretat ca o anumită adresă IP.

- Încercați să utilizați adresa IP a serverului.
- Când utilizați DNS, asigurați-vă că respectați următoarele cerințe:
 - Încercați să utilizați nume DNS specificate complet.
 - Asigurați-vă că serverul DNS este configurat corect pe imprimantă.

 **Sfat** Dacă ați modificat recent setările DNS, opriți și porniți imprimanta.

Pentru informații suplimentare, contactați administratorul de rețea sau persoana care a instalat rețeaua.

Imposibil de scanat către folderul de rețea

 **Notă** HP Direct Digital Filing (Clasare digitală directă HP) nu acceptă Active Directory.

Computerul în care se află folderul de rețea este oprit

Asigurați-vă că computerul în care se află folderul de rețea este pornit și conectat la rețea.

Folderul de rețea nu a fost configurat corect

- Asigurați-vă că folderul este creat pe server. Pentru informații suplimentare, consultați documentația disponibilă pentru sistemul de operare utilizat.
- Asigurați-vă că folderul a fost partajat și că utilizatorii pot să citească și să scrie în folder. Dacă utilizați un computer Macintosh, asigurați-vă că ați activat partajarea SMB. Pentru informații suplimentare, consultați documentația disponibilă pentru sistemul de operare utilizat.
- Asigurați-vă că numele folderului conține numai litere sau caractere acceptate de sistemul de operare. Pentru informații suplimentare, consultați documentația disponibilă pentru sistemul de operare.
- Asigurați-vă că numele folderului este introdus în formatul corect în software-ul HP. Pentru informații suplimentare, consultați informațiile din expert sau din asistentul de instalare.
- Asigurați-vă că au fost introduse corect numele de utilizator și parola. Pentru informații suplimentare, consultați informațiile din expert sau din asistentul de instalare.

Discul este plin

Asigurați-vă că serverul care conține folderul de rețea are suficient spațiu pe disc.


Imprimanta nu poate crea un nume de fișier unic utilizând prefixul și sufixul asociat

Imprimanta poate crea maxim 9.999 fișiere utilizând același prefix și sufix. Dacă ați scanat multe fișiere într-un folder, schimbați prefixul.

Prefiul numelui de fișier nu a fost configurat corect

Asigurați-vă că numele folderului și numele fișierului conțin numai litere sau caractere acceptate de sistemul de operare. Pentru informații suplimentare, consultați documentația disponibilă pentru sistemul de operare.

Imposibil de scanat către e-mail

 **Notă** Dacă utilizați HP Officejet Pro 8500A (A910a-f), puteți utiliza doar Scanare către folder de rețea și Fax către folder de rețea. Pentru a căuta numărul modelului dvs., consultați [Identificarea numărului de model al imprimantei](#).

Profilul de e-mail nu a fost configurat corect

Asigurați-vă că au fost specificate setările valide pentru serverul SMTP de ieșire în software-ul HP. Pentru informații suplimentare despre setările serverului SMTP, consultați documentația furnizată de furnizorul dvs. de servicii e-mail.

Mesajele de e-mail sunt trimise la unii destinatari, dar nu și la alții, când trimiteți la mai mulți destinatari

Este posibil ca adresele de e-mail să nu fie corecte sau să nu fie recunoscute de serverul de e-mail. Asigurați-vă că adresele de e-mail ale tuturor destinatarilor au fost introduse corect în software-ul HP. Verificați folderul de e-mail Inbox pentru a vedea dacă ați primit mesaje de notificare a livrării nereușite de la serverul de e-mail.

Trimiterea mesajelor mari de e-mail


Unele servere de e-mail au fost configurate astfel încât să respingă mesajele de e-mail mai mari decât o dimensiune predefinită. Pentru a determina dacă un server de e-mail are o limită maximă predefinită pentru dimensiunea fișierului, consultați documentația furnizată de furnizorul dvs. de servicii e-mail. Dacă serverul de e-mail are o astfel de limită, schimbați dimensiunea maximă a atașării de e-mail pentru profilul de e-mail de ieșire cu o valoare mai mică decât cea a serverului de e-mail.

Caseta de dialog de partajare este diferită după ce se configurează HP Direct Digital Filing (Clasare digitală directă HP) (Windows)

Dacă utilizați un computer pe care este instalat Windows XP, puteți să configurați foldere utilizând Simple File Sharing (SFS). Un folder configurat utilizând SFS este partajat în mod anonim: nu necesită nume de utilizator sau parolă și toți utilizatorii pot citi și scrie în folder. De asemenea, caseta de dialog utilizată pentru activarea partajării este diferită de cea standard din Windows.

Oricum, pentru a asigura că datele trimise de la imprimantă sunt sigure, Expertul scanare către folder de rețea nu acceptă SFS și computerul afișează caseta de dialog de partajare standard în loc de caseta de dialog SFS. Pentru informații suplimentare, consultați documentația disponibilă pentru sistemul de operare utilizat.

Rezolvarea problemelor legate de HP Digital Fax (Fax digital HP)

 **Notă** Fax to Network Folder (Fax către folder de rețea) nu acceptă Active Directory.

Notă Dacă utilizați HP Officejet Pro 8500A (A910a-f), puteți utiliza doar Scanare către folder de rețea și Fax către folder de rețea. Pentru a căuta numărul modelului dvs., consultați Identificarea numărului de model al imprimantei.

Computerul în care se află folderul de rețea este oprit

Dacă utilizați Fax to Network Folder (Fax către folder de rețea), asigurați-vă că computerul selectat pentru primirea faxurilor este pornit permanent și conectat la rețea.

Folderul de rețea nu a fost configurat corect

Dacă utilizați Fax to Network Folder (Fax către folder de rețea), verificați următoarele:

- Asigurați-vă că folderul este creat pe server. Pentru informații suplimentare, consultați documentația disponibilă pentru sistemul de operare utilizat.
- Asigurați-vă că folderul a fost partajat și că utilizatorii pot să citească și să scrie în folder. Dacă utilizați un computer Macintosh, asigurați-vă că ați activat partajarea SMB. Pentru informații suplimentare, consultați documentația disponibilă pentru sistemul de operare utilizat.
- Asigurați-vă că numele folderului conține numai litere sau caractere acceptate de sistemul de operare. Pentru informații suplimentare, consultați documentația disponibilă pentru sistemul de operare.
- Asigurați-vă că numele folderului este introdus în formatul corect în software-ul HP. Pentru informații suplimentare, consultați informațiile din expert sau din asistentul de instalare.
- Asigurați-vă că au fost introduse corect numele de utilizator și parola. Pentru informații suplimentare, consultați informațiile din expert sau din asistentul de instalare.

Condiții de eroare interferează cu HP Digital Fax (Fax digital HP)

Dacă imprimanta a fost configurată pentru a imprima faxurile primite dar nu mai are hârtie, încărcați hârtie în tava de alimentare sau rezolvați eroarea. După ce faxurile primite sunt imprimate, ele sunt salvate în folderul din rețea sau redirecționate la adresa e-mail desemnată după ce au fost imprimate.

Memoria internă este plină

Dacă memoria internă din imprimantă este plină, nu puteți să trimiteți sau să primiți faxuri. Dacă memoria este plină deoarece au fost stocate multe faxuri nesalvate, urmați instrucțiunile de pe panoul de control al imprimantei.

△ **Atenție** Prin golirea jurnalului de faxuri și a memoriei interne se șterg faxurile nesalvate stocate în memoria imprimantei.

Dată și oră incorecte pe faxuri


Dacă sunteți într-o țară/regiune în care se respectă ora de vară, este posibil ca marcajul de oră pentru faxuri să nu reflecte întotdeauna ora corectă pentru fusul orar

local. În plus, este posibil să fie afectate numele fișierelor implicite ale faxurilor arhivate (care includ marcaje de oră).

Pentru a vedea ora corectă când primiți faxuri, imprimați jurnalul de faxuri din panoul de control al imprimantei.


Pentru ca ora corectă să fie raportată pe faxuri cât timp se utilizează ora de vară, utilizați EWS pentru a schimba manual fusul orar utilizat de imprimanta cu unul care reflectă ora corectă:

- Deschideți pe computer un browser Web acceptat (cum ar fi Microsoft Internet Explorer, Opera, Mozilla Firefox sau Safari).
- Introduceți adresa IP care a fost asociată la imprimantă.
De exemplu, dacă utilizați un mediu de rețea IPv4 și adresa IP este 123.123.123.123, introduceți următoarea adresă în browser-ul Web:
`http://123.123.123.123`
Dacă utilizați un mediu de rețea numai IPv6 și adresa IP este FE80::BA:D0FF:FE39:73E7, introduceți următoarea adresă în browser-ul Web:
`http://[FE80::BA:D0FF:FE39:73E7]`
Pagina EWS apare în fereastra browser-ului Web.
Pentru informații despre utilizarea EWS, consultați [Server web încorporat](#).
- Faceți clic pe fila **Settings** (Setări), apoi, la **Preferences** (Preferințe), faceți clic pe **Time Zone** (Fus orar).
- Selectați fusul orar care corespunde orei corecte (în mod tipic un fus orar care este înainte cu o oră decât al dvs.).

 **Notă** Când țara/regiunea dvs. revine la ora standard, schimbați fusul orar pentru a reflecta fusul dvs. orar.

Rezolvarea problemelor dispozitivului de memorie

Dacă informațiile următoare nu sunt suficiente, consultați [Asistență HP](#) pentru informații despre asistența HP.

 **Notă** Dacă porniți o operațiune legată de dispozitivul de memorie de la un computer, consultați Ajutorul programului pentru informații referitoare la depanare.

- [Imprimanta nu poate citi dispozitivul de memorie](#)
- [Imprimanta nu poate citi fotografiile de pe dispozitivul de memorie](#)

Imprimanta nu poate citi dispozitivul de memorie

- **Verificați dispozitivul de memorie**
 - Asigurați-vă că este un tip compatibil de dispozitiv de memorie. Pentru informații suplimentare, consultați [Specificații dispozitiv de memorie](#).
 - Unele dispozitive de memorie au un comutator care controlează modul în care pot fi utilizate. Asigurați-vă că acest comutator este setat astfel încât dispozitivul de memorie să poată fi citit.

- Verificați dacă în capetele dispozitivului de memorie există murdărie sau materiale care acoperă un orificiu sau deranjează un contact metalic. Curățați contactele cu o țesătură fără scame și cu cantități mici de alcool izopropilic.
- Asigurați-vă că dispozitivul de memorie funcționează corespunzător testându-l împreună cu alte dispozitive.
- **Verificați slotul dispozitivului de memorie**
 - Asigurați-vă că dispozitivul de memorie este introdus complet în slotul corespunzător. Pentru informații suplimentare, consultați Inserare dispozitiv de memorie.
 - Scoateți cardul de memorie (când indicatorul luminos nu clipește) și cu o lanternă priviți în interiorul suportului liber. Verificați dacă acele mici din interior sunt îndoite. Când computerul este pornit, puteți îndrepta ușor acele îndoite cu ajutorul vârfului unui pix. Dacă unul din acele îndoite atinge alt ac, înlocuiți cititorul de carduri de memorie sau duceți imprimanta la reparat. Pentru informații suplimentare, consultați Asistență HP.
 - Asigurați-vă că dispozitivele de memorie sunt introduse pe rând în sloturile corespunzătoare. Trebuie să apară un mesaj de eroare pe afișajul panoului de control dacă sunt introduse mai multe dispozitive de memorie.


Imprimanta nu poate citi fotografiile de pe dispozitivul de memorie

Verificați dispozitivul de memorie

Este posibil ca dispozitivul de memorie să fie deteriorat.

Rezolvarea problemelor de comunicații prin rețea cablată (Ethernet)

Dacă nu puteți conecta imprimanta la rețeaua cablată (Ethernet), efectuați una sau mai multe din sarcinile următoare.

 **Notă** După corectarea oricăreia dintre următoarele probleme, executați din nou programul de instalare.

- Depanare generală rețea
- Portul de rețea creat nu corespunde cu adresa IP a imprimantei (Windows)

Depanare generală rețea

Dacă nu puteți instala software-ul imprimantei HP furnizată cu imprimanta, verificați dacă:

- Toate conexiunile prin cablu ale calculatorului și imprimantei sunt sigure.
- Rețeaua este funcțională și hub-ul de rețea este pornit.
- Toate aplicațiile, inclusiv programele de protecție anti-virus, programele de protecție anti-spyware și firewall-urile sunt închise sau dezactivate în cazul calculatoarelor care rulează Windows
- Imprimanta este instalată în aceeași sub-rețea cu calculatoarele care o utilizează.

Dacă programul de instalare nu poate descoperi imprimanta, imprimați pagina de configurare a rețelei și introduceți manual adresa IP în programul de instalare. Pentru informații suplimentare, consultați [Familiarizarea cu pagina de configurare a rețelei](#).

Deși nu se recomandă să atribuiți imprimantei o adresă IP statică, este posibil să rezolvați unele dintre problemele de la instalare (cum ar fi conflictul cu un firewall personal) dacă faceți acest lucru.

Portul de rețea creat nu corespunde cu adresa IP a imprimantei (Windows)

Dacă utilizați un calculator cu sistem de operare Windows, asigurați-vă că porturile de rețea create în driverul de imprimantă se potrivesc cu adresa IP a imprimantei:

1. Imprimați pagina de configurare a rețelei imprimantei
2. Faceți clic pe **Start** (Pornire), selectați **Settings** (Setări) apoi executați clic pe **Printers** (Imprimante) sau **Printers and Faxes** (Imprimante și faxuri).
- sau -
Faceți clic pe **Start**, faceți clic pe **Control Panel** (Panou de control) și apoi faceți dublu clic pe **Printers** (Imprimante).
3. Faceți clic cu butonul din dreapta pe pictograma imprimantei, faceți clic pe **Properties** (Proprietăți), apoi faceți clic pe fila **Ports** (Porturi).
4. Selectați portul TCP/IP pentru imprimantă, apoi faceți clic pe **Configure Port** (Configurare port).
5. Comparați adresa IP listată în caseta de dialog și asigurați-vă că, corespunde cu adresa IP listată pe pagina de configurare a rețelei. Dacă adresele IP sunt diferite, modificați adresa IP în caseta de dialog pentru ca aceasta să corespundă cu adresa de pe pagina de configurare a rețelei.
6. Faceți clic pe **OK** de două ori pentru a salva setările și a închide casetele de dialog.


Rezolvarea problemelor de comunicații wireless

Dacă imprimanta nu poate realiza comunicarea cu rețeaua după finalizarea setărilor fără fir și după instalarea software-ului HP, efectuați una sau mai multe dintre următoarele sarcini în următoarea ordine.

- [Depanare de bază privind funcția fără fir](#)
- [Depanarea avansată a rețelei fără fir](#)

Depanare de bază privind funcția fără fir


Parcurgeți următorii pași în ordinea prezentată.

 **Notă** În cazul în care configurați pentru prima dată conexiunea wireless și utilizați software-ul HP furnizat cu imprimanta, asigurați-vă că este conectat cablul USB la imprimantă și la computer.

Pasul 1 - Asigurați-vă că indicatorul luminos fără fir (802.11) este aprins

Dacă indicatorul luminos albastru de lângă butonul wireless al imprimantei nu este aprins, este posibil ca funcționalitatea wireless să nu fi fost activată. Pentru a activa

funcția wireless, atingeți săgeată la dreapta ►, atingeți **Network** (Rețea), atingeți **Wireless**, atingeți **Wireless Radio** (Radio wireless) și apoi selectați **Yes** (Da).

 **Notă** Dacă imprimanta HP acceptă o conexiune de rețea Ethernet, asigurați-vă că nu a fost conectat la imprimantă un cablu Ethernet. Prin conectarea unui cablu Ethernet se dezactivează funcționalitatea wireless a imprimantei.

Pasul 2 - Reporniți componentele rețelei fără fir

Oprii ruterul și imprimanta, apoi porniți-le din nou în această ordine: mai întâi ruterul, apoi imprimanta. Dacă tot nu reușiți să vă conectați, opriți ruterul, imprimanta și computerul. Uneori, o problemă de comunicație în rețea se rezolvă prin oprirea și pornirea alimentării cu energie electrică.

Pasul 3 - Executați testul de rețea fără fir

În cazul problemelor de rețea wireless, executați testul rețelei wireless. Pentru a imprima o pagină de test a rețelei wireless, atingeți săgeată la dreapta ►, atingeți **Network** (Rețea), atingeți **Wireless** și apoi selectați **Wireless Network Test** (Test rețea wireless). Dacă este detectată o problemă, raportul de test imprimat include recomandări care pot contribui la rezolvarea problemei.

Depanarea avansată a rețelei fără fir

Dacă ați încercat sugestiile furnizate în secțiunea Proceduri de bază pentru depanare și tot nu reușiți să conectați imprimanta la rețeaua wireless, încercați următoarele sugestii în ordinea prezentată:

- Pasul 1: Asigurați-vă că computerul este conectat la rețea
- Pasul 2: Asigurați-vă că imprimanta este conectată la rețea
- Pasul 3: Verificați dacă software-ul firewall blochează comunicația
- Pasul 4: Asigurați-vă că imprimanta este online și pregătită
- Pasul 5: Asigurați-vă că versiunea wireless a imprimantei este setată ca driver implicit de imprimantă (numai pentru Windows)
- Pasul 6: Asigurați-vă că serviciul HP Network Devices Support este în execuție (numai în Windows)
- Adăugarea de adrese hardware la un punct de acces wireless (WAP)

Pasul 1: Asigurați-vă că computerul este conectat la rețea

Pentru a verifica conectarea la o rețea prin cablu (Ethernet)

- ▲ Numeroase computere au indicatoare luminoase lângă portul la care cablul Ethernet de la ruter se conectează la computer. De obicei sunt două indicatoare luminoase, unul care este aprins și altul care clipește. Dacă computerul are indicatoare luminoase, verificați dacă acestea sunt aprinse. Dacă indicatoarele luminoase nu sunt aprinse, încercați să reconectați cablul Ethernet la computer și la ruter. Dacă indicatoarele luminoase rămân stinse, este posibil să existe o problemă la ruter, cablul Ethernet sau la computer.



Notă Computerele Macintosh nu au indicatoare luminoase. Pentru a verifica conexiunea Ethernet la un computer Macintosh, faceți clic pe **System Preferences** (Preferințe sistem) în Dock și apoi faceți clic pe **Network** (Rețea). Dacă conexiunea Ethernet funcționează corect, **Built-in Ethernet** (Ethernet încorporat) apare în lista de conexiuni, împreună cu adresa IP și alte informații despre stare. Dacă **Built-in Ethernet** (Internet încorporat) nu apare în listă, este posibil să fie o problemă la ruter, cablul Ethernet sau computer. Pentru informații suplimentare, faceți clic pe butonul Asistență din fereastră.

Pentru a verifica o conexiune fără fir


1. Asigurați-vă că funcționalitatea wireless a computerului a fost activată. (Pentru informații suplimentare, consultați documentația livrată cu computerul.)
2. Dacă nu folosiți un nume de rețea unic (SSID), este posibil să se fi conectat computerul la o rețea din vecinătate care nu este a dvs.
Pașii următori vă pot ajuta să stabiliți dacă computerul este conectat la rețeaua dvs.

Windows

- a. Faceți clic pe **Start** (Pornire), faceți clic pe **Control Panel** (Panou de control), indicați **Network Connections** (Conexiuni la rețea) și apoi faceți clic pe **View Network Status** (Vizualizare stare rețea) și **Tasks** (Activități).
sau
Faceți clic pe **Start** (Pornire), selectați **Settings** (Setări), faceți clic pe **Control Panel** (Panou de control), faceți dublu clic pe **Network Connections** (Conexiuni la rețea), faceți clic pe meniul **View** (Vizualizare) și apoi selectați **Details** (Detalii).
Lăsați caseta de dialog a rețelei deschisă în timp ce continuați cu pasul următor.
- b. Deconectați cablul de alimentare de la ruterul fără fir. Starea conexiunii computerului trebuie să se schimbe la **Not Connected** (Neconectat).
- c. Reconectați cablul de alimentare la ruterul fără fir. Starea de conectare trebuie să se schimbe la **Connected** (Conectat).

Mac OS X

- ▲ Faceți clic pe pictograma **AirPort** din bara de meniu din partea de sus a ecranului. Din meniul care apare, puteți stabili dacă AirPort este pornit și la ce rețea fără fir este conectat computerul.


 **Notă** Pentru informații mai detaliate despre conexiunea AirPort, faceți clic pe **System Preferences** (Preferințe sistem) în Dock și apoi faceți clic pe **Network** (Rețea). Dacă conexiunea fără fir funcționează corect, un punct verde apare lângă AirPort în lista de conexiuni. Pentru informații suplimentare, faceți clic pe butonul Asistență din fereastră.

Dacă nu puteți conecta computerul la rețea, contactați persoana care a configurat rețeaua sau producătorului ruterului, deoarece poate exista o problemă de hardware la ruter sau la computer.

Dacă puteți accesa Internetul și folosiți un computer sub Windows, puteți de asemenea să accesați HP Network Assistant (Asistentul de rețea HP) la www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg_R1002_USEN pentru ajutor în configurarea unei rețele. (Acest sit web este disponibil numai în engleză).

Pasul 2: Asigurați-vă că imprimanta este conectată la rețea

Dacă imprimanta nu este conectată la aceeași rețea ca și computerul, nu puteți utiliza imprimanta în rețea. Urmați pașii descriși în această secțiune pentru a afla dacă imprimanta este conectată în mod activ la rețeaua corectă.

 **Notă** Dacă ruterul wireless sau Apple AirPort Base Station utilizează un SSID ascuns, imprimanta nu poate detecta automat rețeaua.

A: Asigurați-vă că imprimanta este în rețea

1. Dacă imprimanta acceptă și este conectat la o rețea Ethernet, asigurați-vă că nu este conectat un cablu Ethernet în partea din spate a imprimantei. Dacă un cablu Ethernet este conectat în partea din spate, conectivitatea wireless este dezactivată.
2. Dacă imprimanta este conectată la o rețea wireless, imprimați pagina de configurare a rețelei wireless a imprimantei. Pentru informații suplimentare, consultați [Familiarizarea cu pagina de configurare a rețelei](#).

- ▲ După ce pagina a fost imprimată, verificați starea rețelei și URL-ul:

Situația rețelei	<ul style="list-style-type: none"> • Dacă Network Status (Stare rețea) este Ready (Pregătit), imprimanta este conectată activ la o rețea. • Dacă Network Status (Stare rețea) este Offline, imprimanta nu este conectată la o rețea. Executați Raport de testare wireless (utilizând instrucțiunile de la începutul acestei secțiuni) și urmați recomandările.
URL	URL-ul indicat aici este adresa de rețea atribuită imprimantei de către ruter. Aveți nevoie de aceasta pentru a vă conecta la serverul Web încorporat.

B: Încercați să vedeți dacă puteți accesa serverul Web încorporat (EWS).

- ▲ După ce ați stabilit că atât computerul cât și imprimanta au conexiuni active la o rețea, puteți să verificați dacă sunt conectate la aceeași rețea accesând serverul Web încorporat al imprimantei (EWS). Pentru informații suplimentare, consultați [Server web încorporat](#).

Pentru acces la EWS

- a. La computer, deschideți browserul Web pe care îl utilizați de obicei pentru a accesa Internetul (de exemplu, Internet Explorer sau Safari). În caseta de adresă, introduceți URL-ul imprimantei, așa cum apare pe pagina de configurare a rețelei (de exemplu, <http://192.168.1.101>).



Notă Dacă utilizați un server proxy în browserul dvs., ar putea fi necesară dezactivarea acestuia pentru accesarea serverului EWS.

- b. Dacă puteți să accesați serverul EWS, încercați să utilizați imprimanta în rețea (pentru imprimare) pentru a vedea dacă s-a efectuat cu succes configurarea pentru rețea.
- c. Dacă nu puteți să accesați serverul EWS sau încă aveți probleme la utilizarea imprimantei în rețea, continuați cu secțiunea următoare, referitoare la firewall-uri.

Pasul 3: Verificați dacă software-ul firewall blochează comunicația

Dacă nu puteți să accesați serverul EWS și sunteți sigur că atât imprimanta cât și dispozitivul HP au conexiuni active la aceeași rețea, este posibil ca software-ul de securitate firewall să blocheze comunicația. Dezactivați temporar orice software de securitate firewall în curs de execuție pe computer și încercați din nou să accesați serverul EWS. Dacă puteți să accesați serverul EWS, încercați să utilizați imprimanta (pentru imprimare).

Dacă reușiți să accesați serverul EWS și utilizați imprimanta în timp ce firewall-ul este oprit, va trebui să reconfigurați setările de firewall pentru a permite computerului și imprimantei să comunice între ele în rețea. Pentru informații suplimentare, consultați [Configurați firewall-ul pentru a funcționa cu imprimantele](#).

Dacă puteți accesa EXW, dar încă nu puteți utiliza imprimanta, chiar dacă firewall-ul este dezactivat, încercați să activați opțiunea ca software-ul firewall să recunoască imprimanta.

Pasul 4: Asigurați-vă că imprimanta este online și pregătită

Dacă software-ul HP este instalat, puteți să verificați starea imprimantei de la computer, pentru a vedea dacă imprimanta este în pauză sau offline, stare în care nu o puteți utiliza.

Pentru a verifica starea imprimantei, parcurgeți pașii următori:

Windows

1. Faceți clic pe **Start**, selectați **Settings** (Setări) apoi executați clic pe **Printers** (Imprimante) sau **Printers and Faxes** (Imprimante și faxuri).
- Sau -
Faceți clic pe **Start**, faceți clic pe **Control Panel** (Panou de control) și apoi faceți dublu clic pe **Printers** (Imprimante).
2. Dacă imprimantele de pe computer nu sunt afișate în Detalii vizualizare, faceți clic pe meniul **View** (Vizualizare) și apoi faceți clic pe **Details** (Detalii).
3. În funcție de starea imprimantei, efectuați una dintre acțiunile următoare:
 - a. Dacă imprimanta este **Offline**, faceți clic cu butonul din dreapta al mouse-ului pe imprimantă, apoi faceți clic pe **Use Printer Online** (Utilizare imprimantă online).
 - b. Dacă imprimanta este **În pauză**, faceți clic cu butonul din dreapta al mouse-ului pe imprimantă, apoi faceți clic pe **Resume Printing** (Reluare imprimare).
4. Încercați să utilizați imprimanta în rețea.

Mac OS X

1. Faceți clic pe **System Preferences** (Preferințe sistem) în Dock și apoi faceți clic pe **Print & Fax** (Imprimare și fax).
2. Selectați imprimanta, apoi faceți clic pe **Print Queue** (Coadă de imprimare).
3. Dacă **Jobs Stopped** (Lucrare oprită) apare în fereastra afișată, faceți clic pe **Start Jobs** (Pornire lucrări).


Dacă puteți să utilizați imprimanta după ce ați parcurs pașii de mai sus, însă observați că simptomele persistă pe măsură ce continuați să utilizați imprimanta, este posibil ca firewall-ul să interfereze. Dacă tot nu reușiți să utilizați imprimanta în rețea, continuați cu secțiunea următoare, pentru ajutor suplimentar privind depanarea.

Pasul 5: Asigurați-vă că versiunea wireless a imprimantei este setată ca driver implicit de imprimantă (numai pentru Windows)

Dacă instalați din nou software-ul, este posibil ca programul de instalare să creeze o a doua versiune de driver de imprimantă în folderul **Printers** (Imprimante) sau **Printers and Faxes** (Imprimante și faxuri). Dacă aveți dificultăți la imprimare sau la conectarea

imprimantei, asigurați-vă că este setată ca implicită versiunea corectă a driverului de imprimantă.

1. Faceți clic pe **Start**, selectați **Settings** (Setări) apoi executați clic pe **Printers** (Imprimante) sau **Printers and Faxes** (Imprimante și faxuri).
- Sau -
Faceți clic pe **Start**, faceți clic pe **Control Panel** (Panou de control) și apoi faceți dublu clic pe **Printers** (Imprimante).
2. Stabiliți dacă versiunea driverului imprimantei din folderul **Printers** (Imprimante) sau **Printers and Faxes** (Imprimante și faxuri) este fără fir:
 - a. Faceți clic dreapta pe pictograma imprimantei, selectați **Properties** (Proprietăți), **Document Defaults** (Setări implicite document) sau **Printing Preferences** (Preferințe imprimare).
 - b. Din fila **Ports** (Porturi), căutați un port în listă cu un semn de selecție. Versiunea driverului imprimantei care este conectată fără fir are **Standard TCP/IP Port** (Port standard TCP/IP) ca descriere a portului, lângă semnul de selecție.
3. Faceți clic dreapta pe pictograma imprimantei pentru versiunea driverului imprimantei care este conectată fără fir și selectați **Set as Default Printer** (Setare ca imprimantă implicită).

 **Notă** Dacă există mai multe pictograme în folderul pentru imprimantă, faceți clic pe pictograma imprimantei pentru versiunea driverului imprimantei care este conectată în mod wireless și selectați **Set as Default Printer** (Se stabilește ca imprimantă implicită).

Pasul 6: Asigurați-vă că serviciul HP Network Devices Support este în execuție (numai în Windows)

Pentru a reporni serviciul HP Network Device Support (Asistență dispozitive în rețea HP)

1. Ștergeți orice lucrări de imprimare aflate în coada de imprimare.
2. De pe desktop, faceți clic dreapta pe **My Computer** (Computerul meu) sau **Computer** și apoi faceți clic pe **Manage** (Gestionare).
3. Faceți dublu clic pe **Services and Applications** (Servicii și aplicații), apoi faceți clic pe **Services** (Servicii).
4. Derulați în jos lista de servicii, faceți clic dreapta pe **HP Network Devices Support** (Asistență dispozitive în rețea) și apoi faceți clic pe **Restart** (Repornire).
5. După ce repornește serviciul, încercați din nou să utilizați imprimanta în rețea.

Dacă reușiți să utilizați imprimanta în rețea, configurația de rețea a fost reușită.

Dacă tot nu reușiți să utilizați imprimanta în rețea sau dacă trebuie să efectuați periodic acest pas pentru a utiliza imprimanta în rețea, este posibil ca firewall-ul să interfereze.

Dacă nici acest lucru nu funcționează, este posibil să existe o problemă de configurare a rețelei sau a ruterului. Contactați persoana care a configurat rețeaua sau producătorul ruterului pentru asistență.

Adăugarea de adrese hardware la un punct de acces wireless (WAP)

Filtrarea MAC este o caracteristică de securitate prin care un WAP este configurat cu o listă de adrese MAC (denumite și "adrese hardware") ale dispozitivelor cărora li se permite să obțină accesul la rețea prin WAP. Dacă WAP nu are adresa hardware a unui dispozitiv care încearcă să acceseze rețeaua, WAP respinge accesul dispozitivului la rețea. Dacă WAP filtrează adresele MAC, atunci adresa MAC a imprimantei trebuie adăugată la lista WAP de adrese MAC acceptate.

- Imprimați pagina de configurare a rețelei. Pentru informații suplimentare, consultați [Familiarizarea cu pagina de configurare a rețelei](#).
- Deschideți utilitarul de configurare WAP și adăugați adresa hardware a imprimantei la lista adreselor MAC acceptate.

Configurați firewall-ul pentru a funcționa cu imprimantele

Un firewall personal, care este un software de protecție pentru computerul dvs., poate să blocheze comunicația în rețea între imprimantă și computer.

Dacă aveți probleme precum:

- Imprimanta nu este găsită când se instalează software-ul HP
- Nu se poate imprima, lucrarea de imprimare este blocată în coadă sau imprimanta se oprește
- Erori de comunicare la scanare sau mesaje de scaner ocupat
- Nu se poate vedea starea imprimantei de pe computer

Este posibil ca firewall-ul să împiedice imprimanta să notifice computerele din rețea în legătură cu locul în care poate fi găsit. Dacă software-ul HP nu poate găsi imprimanta în timpul instalării (și știți că imprimanta este în rețea), sau dacă ați instalat deja cu succes software-ul HP și apar probleme, încercați următoarele:

1. Dacă utilizați un computer cu sistem de operare Windows, în utilitarul de configurare a firewall-ului, căutați o opțiune prin care se acordă încredere computerelor din subrețeaua locală (uneori sub denumirea de „acoperire” sau „zonă”). Acceptând toate computerele în subrețeaua locală, computerele și dispozitivele din biroul sau casa dvs. pot comunica între ele fiind în același timp protejate pe internet. Aceasta este cea mai simplă abordare de avut în vedere.
2. Dacă nu aveți o opțiune de acceptare a computerelor din subrețeaua locală, adăugați portul 427 UDP de intrare la lista de firewall-uri a porturilor acceptate.



Notă Nu toate firewall-urile vă cer să diferențiați porturile de ieșire și pe cele de intrare, dar unele vă cer.

O altă problemă frecventă este aceea că software-ul HP nu este setat ca software acceptat de firewall-ul dvs. pentru a accesa rețeaua. Acest lucru se poate întâmpla dacă ați răspuns „block” (blocare) la casetele de dialog ale firewall-ului, apărute în timp ce instalați software-ul HP.

Dacă se întâmplă acest lucru și dacă folosiți un computer sub Windows, verificați dacă următoarele programe sunt în lista de aplicații acceptate ale paravanului de protecție; și dacă unele dintre ele lipsesc.

- **hpqkygrp.exe**, situat în **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqscnvw.exe**, situat în **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- sau -
hpiscnapp.exe, situat în **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqste08.exe**, situat în **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqtra08.exe**, situat în **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqthb08.exe**, situat în **C:\program files\HP\digital imaging\bin**



Notă Consultați documentația firewall-ului despre modul de a configura setările pentru porturi ale firewall-ului și de a adăuga fișiere HP în lista celor "acceptate".

Unele firewall-uri continuă să cauzeze interferențe chiar și după ce le dezactivați. Dacă aveți în continuare probleme după configurarea firewall-ului conform celor descrise mai sus și utilizați un computer cu sistem de operare Windows, soluția ar fi să dezinstalați software-ul firewall pentru a utiliza imprimanta în rețea.

Informații complexe despre firewall

Următoarele porturi sunt și ele utilizate de imprimantă și este posibil să fie nevoie să fie deschise în configurația firewall-ului. Porturile de intrare (UDP) sunt porturi destinație pe computer în timp ce porturile de ieșire (TCP) sunt porturi destinație pe imprimantă.

- **Porturile de intrare (UDP):** 137, 138, 161, 427
- **Porturile de ieșire (TCP):** 137, 139, 427, 9100, 9220, 9500

Porturile sunt folosite pentru următoarele funcții:

Imprimare

- **Porturi UDP:** 427, 137, 161
- **Port TCP:** 9100

Încărcarea unui card foto

- **Porturi UDP:** 137, 138, 427
- **Port TCP:** 139

Scanare

- **Port UDP:** 427
- **Porturi TCP:** 9220, 9500

Stare imprimantă HP

Port UDP: 161

Fax

- **Port UDP:** 427
- **Port TCP:** 9220


Instalare imprimantă HP

Port UDP: 427

Rezolvare probleme de control al imprimantei

Această secțiune oferă soluții pentru problemele obișnuite care implică gestionarea imprimantei. Această secțiune cuprinde următorul subiect:

- [Serverul web încorporat nu poate fi deschis](#)

 **Notă** Pentru a utiliza EWS-ul încorporat, imprimanta trebuie să fie conectată la o rețea utilizând fie o conexiune Ethernet, fie o conexiune wireless. Nu puteți utiliza serverul web încorporat dacă imprimanta este conectată la un calculator prin cablu USB.


Serverul web încorporat nu poate fi deschis

Verificați configurarea rețelei

- Asigurați-vă că nu utilizați un cablu telefonic sau un cablu crossover pentru a conecta imprimanta la rețea.
- Asigurați-vă că, cablul de rețea este conectat corespunzător la imprimantă.
- Verificați că distribuitorul de rețea, comutatorul sau ruterul este pornit și funcționează corect.

Verificați computerul

Asigurați-vă că, computerul utilizat este conectat la rețea.

 **Notă** Pentru a utiliza EWS, imprimanta trebuie să fie conectată la o rețea utilizând fie o conexiune Ethernet, fie o conexiune wireless. Nu puteți utiliza serverul web încorporat dacă imprimanta este conectată la un calculator prin cablu USB.

Verificați browser-ul de Web

- Asigurați-vă că browser-ul de Web întrunește cerințele minime de sistem. Pentru informații suplimentare, consultați [Cerințe de sistem](#).
- Dacă browserul dvs. Web utilizează setări proxy pentru a se conecta la Internet, încercați să dezactivați aceste setări. Pentru informații suplimentare, consultați documentația disponibilă cu browserul Web.
- Asigurați-vă că JavaScript și modulele cookie sunt activate în browserul Web. Pentru informații suplimentare, consultați documentația disponibilă cu browserul Web.

Verificați adresa IP a imprimantei

- Pentru a verifica adresa IP a imprimantei, obțineți adresa IP prin imprimarea unei pagini de configurare a rețelei. Atingeți **săgeată dreapta**, selectați **Setup** (Configurare), selectați **Network** (Rețea) și apoi selectați **Print Network Settings** (Imprimare setări de rețea).
- De la promptul de comandă, executați comanda ping pentru imprimantă, utilizând adresa IP.
De exemplu, dacă adresa IP este 123.123.123.123, tastați următoarea comandă la prompt-ul MS-DOS:
C:\Ping 123.123.123.123
Sau, în Mac OS X, utilizați una din următoarele metode:
 - Deschideți Terminal (disponibil în folderul Applications > Utilities (Aplicații > Utilitare)) și tastați următoarele: ping 123.123.123
 - Deschideți Network Utility (Utilitar rețea) (disponibil în folderul Applications > Utilities (Aplicații > Utilitare)) și faceți clic pe fila **Ping**.Dacă apare un răspuns, adresa IP este corectă. Dacă apare un răspuns de timeout, adresa IP este incorectă.

Depanarea problemelor legate de instalare

Dacă informațiile următoare nu sunt suficiente, consultați [Asistentă HP](#) pentru informații despre asistența HP.

- [Sugestii de instalare hardware](#)
- [Sugestii pentru instalarea software-ului HP](#)
- [Rezolvare probleme rețea](#)

Sugestii de instalare hardware

Verificarea imprimantei

- Asigurați-vă ca banda și materialele de împachetare au fost îndepărtate din interiorul și de pe exteriorul imprimantei.
- Asigurați-vă că imprimanta este încărcată cu hârtie.
- Asigurați-vă că nu este aprins și nu clipește niciun indicator luminos cu excepția indicatorului Ready (Pregătit), care trebuie să fie aprins. Dacă indicatorul luminos Atenție clipește, verificați mesajele de pe panoul de control al imprimantei.

Verificați conexiunile hardware

- Asigurați-vă că toate firele și cablurile pe care le utilizați sunt în stare bună de funcționare.
- Verificați conectarea cablului de alimentare la imprimantă și la o sursă de alimentare care funcționează corect.

Verificați capetele de imprimare și cartușele de cerneală.

- Asigurați-vă că toate capetele de imprimare și cartușele de cerneală sunt instalate corespunzător, în sloturile corecte codificate cu ajutorul culorilor. Apăsați cu putere în jos pe fiecare pentru a asigura existența unui contact corespunzător. Imprimanta nu funcționează dacă nu sunt instalate toate acestea.
- Asigurați-vă că blocatorul capului de imprimare este închis corect.
- Dacă afișajul prezintă un mesaj de eroare referitor la capul de imprimare, curățați contactele capetelor de imprimare.

Sugestii pentru instalarea software-ului HP

Verificați calculatorul

- Asigurați-vă că, calculatorul rulează unul dintre sistemele de operare compatibile.
- Asigurați-vă că, calculatorul întrunește cel puțin cerințele minime de sistem.
- Asigurați-vă că driver-ele USB nu au fost dezactivate din Windows Device Manager (Administrator de dispozitive Windows).
- Dacă utilizați un calculator care rulează Windows, și calculatorul nu detectează imprimanta, executați programul utilitar de deinstalare (util\ccc\uninstall.bat de pe CD-ul de instalare) pentru a realiza o deinstalare completă a driver-ului imprimantei. Reporniți calculatorul și reinstalați driverul de imprimantă.

Verificați cerințele preliminare de instalare

- Asigurați-vă că utilizați CD-ul de instalare care conține software-ul HP corect pentru sistemul dvs. de operare.
- Înainte de a instala software-ul HP, asigurați-vă că toate programele sunt închise.
- Dacă, calculatorul nu recunoaște calea tastată de Dvs. către unitatea CD-ROM, asigurați-vă că litera specificată pentru unitate este corectă.
- Dacă, computerul nu recunoaște CD-ul de instalare în unitatea CD-ROM, inspectați CD-ul de instalare pentru eventuale defecțiuni. Puteți descărca driver-ul imprimantei de pe site-ul Web HP (www.hp.com/support).

 **Notă** După corectarea oricărei probleme, executați din nou programul de instalare.

Rezolvare probleme rețea

Depanare generală rețea

- Dacă nu puteți instala software-ul HP, verificați dacă:
 - Toate conexiunile prin cablu ale calculatorului și imprimantei sunt sigure.
 - Rețeaua este funcțională și hub-ul de rețea este pornit.
 - Toate aplicațiile, inclusiv programele de protecție anti-virus, programele de protecție anti-spyware și firewall-urile sunt închise sau dezactivate în cazul calculatoarelor care rulează Windows.

- Asigurați-vă că imprimanta este instalată în aceeași sub-rețea cu calculatoarele care o utilizează.
- Dacă programul de instalare nu poate descoperi imprimanta, imprimați pagina de configurare a rețelei și introduceți manual adresa IP în programul de instalare. Pentru informații suplimentare, consultați [Familiarizarea cu pagina de configurare a rețelei](#).
- Dacă utilizați un computer care rulează Windows, asigurați-vă că porturile de rețea create în driverul de imprimantă corespund adresei IP a imprimantei:
 - Imprimați pagina de configurare a rețelei imprimantei.
 - Faceți clic pe **Start** (Start), apoi faceți clic pe **Printers** (Imprimante) sau **Printers and Faxes** (Imprimante și faxuri).
- sau -
Faceți clic pe **Start** (Start), apoi **Control Panel** (Panou de control) și faceți dublu clic pe **Printers** (Imprimante).
 - Faceți clic cu butonul din dreapta pe pictograma imprimantei, faceți clic pe **Properties** (Proprietăți), apoi faceți clic pe fila **Ports** (Porturi).
 - Selectați portul TCP/IP pentru imprimantă, apoi faceți clic pe **Configure Port** (Configurare port).
 - Comparați adresa IP listată în caseta de dialog și asigurați-vă că, corespunde cu adresa IP listată pe pagina de configurare a rețelei. Dacă adresele IP sunt diferite, modificați adresa IP în caseta de dialog pentru ca aceasta să corespundă cu adresa de pe pagina de configurare a rețelei.
 - Faceți clic pe **OK** de două ori pentru a salva setările și a închide casetele de dialog.

Probleme la conectarea la o rețea prin cablu

- Dacă indicatorul luminos **Network** (Rețea) de pe panoul de control al imprimantei nu se aprinde, asigurați-vă că sunt îndeplinite toate condițiile din secțiunea „Depanarea problemelor generale de rețea”.
- Deși nu se recomandă să atribuiți imprimantei o adresă IP statică, este posibil să rezolvați unele dintre problemele de la instalare (cum ar fi conflictul cu un firewall personal) dacă faceți acest lucru.

Pentru a reseta setările de rețea ale imprimantei

1. Atingeți săgeată la dreapta ➤, atingeți **Network** (Rețea), atingeți **Restore Network Defaults** (Restaurare setări implicite pentru rețea) și apoi selectați **Yes** (Da). Apare un mesaj care indică faptul că setările implicite pentru rețea au fost restaurate.
2. Atingeți săgeată la dreapta ➤, atingeți **Reports** (Rapoarte) și apoi selectați **Print Network Configuration Page** (Imprimare pagină configurare rețea) pentru a imprima o pagină de configurare rețea și a verifica dacă au fost resetate setările rețelei.

Familiarizarea cu pagina de diagnostic a testului automat

Utilizați pagina diagnostic test automat pentru vizualizarea informațiilor curente despre imprimantă și starea cartușelor de cerneală. De asemenea, utilizați pagina de

diagnostic test automat pentru ajutor în cazul problemelor de depanare legate de imprimantă.

De asemenea, pagina de diagnostic test automat conține un jurnal cu evenimente recente.

Dacă doriți să contactați telefonic HP, este adesea util să imprimați pagina de diagnostic a testului automat înainte de a apela.

**HP Officejet Pro 8500 A910 Series
Self Test Diagnostic Page**

Printer Information

Product name: HP Officejet Pro 8500 A910
 Product model number: CM796A
 Product serial number: CN21615075
 Service ID: 23070
 Firmware version: LRL2FA00301N
 Auto duplex unit: Installed
 Pages printed: Tray 1=05, Tray 2=0, Total=25, Auto duplex unit=0
 Country/Region: USA
 HP-P2(1)
 URL: http://0.0.0.0

Ink Cartridge Status

Color	Black	Yellow	Magenta	Cyan
Ink cartridge level*				
Part number	HP 940	HP 945	HP 940	HP 940
Expiration date (Y-M-D)	2012-09-16	INTRODUCTORY 2012-09-16	INTRODUCTORY 2012-09-16	INTRODUCTORY 2012-09-16
IK	*Estimates only. Actual ink levels may vary.			
Supported Ink Cartridges	103			
Black	-HP 940XL, HP 940			
Yellow, Magenta, Cyan	-HP 940XL, HP 940			

*Cartridge numbers may differ in some countries/regions.
 *Not all cartridges are available in all regions.

Printhead Status

Color	Black/Yellow	Magenta/Cyan
Print Head Health	Good	Good
Part number	HP 940 (C4900A)	HP 940 (C4901A)
Serial #	S180379	S180042
End of warranty date (Y-M-D)	2011-07-16	2011-07-16
Accumulated ink usage (ml)	Black 10/Yellow 4	Magenta 3/Cyan 4

- 1. Printer Information (Informații imprimantă):** Afișează informații despre imprimantă (precum numele imprimantei, numărul modelului, numărul de serie și numărul versiunii firmware-ului), accesoriile care sunt instalate (precum unitatea de imprimare față-verso) și numărul de pagini imprimate din tăvi și accesorii.
- 2. Stare cartuș cerneală:** Prezintă nivelurile de cerneală estimate (rprezentate în formă grafică, ca indicatoare) și numerele de comandă și datele de expirare ale cartușelor de cerneală.

Notă Avertismentele și indicatoarele referitoare la nivelurile de cerneală furnizează informații estimative numai în scop de planificare. Când primiți un mesaj de avertizare referitor la nivelul scăzut de cerneală, aveți grijă să fie disponibil un cartuș de schimb pentru a evita posibilele întârzieri la imprimare. Nu este necesar să înlocuiți cartușele cât timp nu vi se solicită acest lucru.

- 3. Printhead Status (Stare cap imprimare):** Prezintă starea capului de imprimare și codurile de piese, data primei instalări și data sfârșitului de garanție pentru capetele de imprimare precum și utilizarea cumulată de cerneală. Opțiunile de stare pentru capul de imprimare sunt: good (bun), fair (satisfăcător) și replace (de înlocuit). Dacă starea este „fair”, calitatea de imprimare trebuie monitorizată, dar nu este necesar să fie înlocuit cartușul de imprimare. Dacă starea este „replace” (de înlocuit), capul de imprimare trebuie să fie înlocuit.

Pentru imprimarea paginii de diagnostic test automat

Panoul de control al imprimantei: Atingeți săgeată la dreapta ►, atingeți **Reports** (Rapoarte) și apoi selectați **Self-Test Report** (Raport test automat).

Familiarizarea cu pagina de configurare a rețelei


Dacă imprimanta este conectată la o rețea, puteți imprima o pagină de configurare a rețelei pentru a vizualiza setările de rețea ale imprimantei. Puteți utiliza pagina de configurare a rețelei pentru a vă ajuta la depanarea problemelor de conectare la rețea. Dacă doriți să contactați telefonic HP, este adesea util să imprimați această pagină înainte de a suna.

HP Network Configuration Page		
1	General Information	
	Network Status	Offline
	Active Connection Type	None
	URL(s) for Embedded Web Server	http://10.0.0.0
	Firmware Revision	ENL1A00000
	Model Name	HP-1000000
2	Serial Number	BY1000000000000
	Admin Password	Not Set
3	802.3 Wired	
	Hardware Address (MAC)	00:0C:29:1F:1F
3	Link Configuration	
	Status	None
	802.11 Wireless	
	Hardware Address (MAC)	00:0C:29:1F:1F
4	Status	(Disconnected)
	Communication Mode	Ad-hoc
	Network Name (SSID)	HP-1000000000000
4	Port 80/81	
	Status	Enabled
4	mDNS	
	Status	Enabled
5	Service Name	(Muxen 1000 0000 (801.110))
	SNMP	
5	Status	Enabled
	Microsoft Web Services	
	WS Discovery	Enabled
WS Proxy	Enabled	
WS Print	Enabled	


- 1. Informații generale:** Prezintă informații despre starea actuală și tipul conexiunii la rețea, și alte informații, ca de exemplu adresa URL a serverului Web încorporat.
- 2. 802.3 prin cablu:** Prezintă informații despre conexiunea cablată la rețea activă, ca de exemplu adresa IP, masca subrețelei, gateway-ul implicit, precum și adresa hardware a imprimantei.
- 3. 802.11 wireless (numai la unele modele):** Prezintă informații despre conexiunea rețelei wireless, precum numele de gazdă, adresa IP, masca de subrețea, poarta implicită și serverul.

4. **Miscellaneous (Diverse):** Afișează informații despre setările mai avansate ale rețelei.

- **Port 9100:** Imprimanta acceptă imprimarea brută IP prin Port 9100 TCP. Acest port TCP/IP din imprimantă, în proprietatea HP, este portul implicit pentru imprimare. Este accesat de software-ul HP (de exemplu, Portul standard HP).
- **LPD:** Line Printer Daemon (LPD) se referă la protocoale și programe asociate cu serviciile de derulare pentru imprimarea linie cu linie care pot fi instalate în diverse sisteme TCP/IP.

 **Notă** Funcția LPD poate fi utilizată cu orice implementare gazdă a LPD care este conformă cu documentul RFC 1179. Cu toate acestea, procesul pentru configurarea derulatoarelor imprimantei poate să fie diferit. Consultați documentația sistemului dvs. pentru informații despre configurarea acestor sisteme.

- **Bonjour:** Serviciile Bonjour (care utilizează mDNS sau Multicast Domain Name System) sunt utilizate în mod uzual de rețelele de dimensiuni mici pentru adrese IP și rezoluție a numelor (prin port UDP 5353), în care nu este utilizat un server convențional DNS.
- **SLP:** Protocolul Service Location (SLP) este un protocol internet standard care furnizează un mediu ce permite aplicațiilor de rețea să detecteze existența, locația și configurația serviciilor în rețelele companiilor. Acest protocol simplifică descoperirea și utilizarea resurselor de rețea precum imprimante, servere web, echipamente de fax, camere video, sisteme de fișiere, servicii de backup (unități cu bandă), baze de date, directoare, servere de mail, calendare.
- **Microsoft Web Services:** Activați sau dezactivați protocoalele Microsoft Web Services Dynamic Discovery (WS Discovery) sau serviciile Microsoft Web Services for Devices (WSD) Print acceptate de imprimantă. Dezactivați serviciile de imprimare neutilizate pentru a nu permite accesul prin acele servicii.

 **Notă** Pentru mai multe informații despre WS Discovery și WSD Print, accesați www.microsoft.com.

- **SNMP:** Protocolul Simplu de Administrare în Rețea (Simple Network Management Protocol - SNMP) este utilizat de aplicațiile de administrare rețea pentru administrarea dispozitivelor. Imprimanta acceptă protocolul SNMPv1 în rețeaua IP.
- **WINS:** Dacă aveți un server Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP) în rețeaua dvs., imprimanta obține automat adresa IP de la acel server și înregistrează numele cu orice servicii de nume dinamice conforme cu RFC 1001 și 1002 atâta timp cât a fost specificată o adresă IP de server WINS.

5. **PC(-uri) conectat(e):** Enumeră computerele conectate la această imprimantă, precum și ultima dată la care aceste computere au accesat imprimanta.

Pentru a imprima o pagină de configurație a rețelei de la panoul de control al imprimantei

Atingeți săgeată la dreapta , selectați **Print Reports** (Imprimare rapoarte) și apoi selectați **Print Network Configuration Page** (Imprimare pagină de configurare rețea).

Eliminarea blocajelor

Ocazional, în timpul unei operațiuni, hârtia se blochează. Încercați următoarele soluții înainte de a încerca să eliminați blocajul.

- Asigurați-vă că imprimați pe hârtie care întrunește specificațiile. Pentru informații suplimentare, consultați [Specificații ale suporturilor](#).
- Asigurați-vă că hârtia pe care imprimați nu este șifonată, îndoită sau deteriorată.
- Asigurați-vă că imprimanta este curată. Pentru informații suplimentare, consultați [Întreținerea imprimantei](#).
- Asigurați-vă că tăvile sunt încărcate corect și că nu sunt prea pline. Pentru informații suplimentare, consultați [Alimentare suport de imprimare](#).

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Eliminarea blocajelor de hârtie](#)
- [Evitarea producerii blocajelor de hârtie](#)

Eliminarea blocajelor de hârtie

Dacă hârtia a fost încărcată în tava de alimentare, este posibil să fie necesar să eliminați blocajul de hârtie din unitatea de imprimare față-verso.

Hârtia se poate bloca și în alimentatorul automat pentru documente. Hârtia se poate bloca în alimentatorul automat pentru documente datorită unor acțiuni uzuale precum:

- Punerea unei cantități prea mari de hârtie în tava alimentatorului de documente. Pentru informații despre numărul maxim de coli permis în alimentatorul automat de documente, consultați [Specificații ale suporturilor](#).
- Utilizați hârtie prea groasă sau prea subțire pentru imprimantă.
- Încercarea de a adăuga hârtie în tava alimentatorului de documente în timp ce imprimanta avansează paginile.

Pentru eliminarea unui blocaj

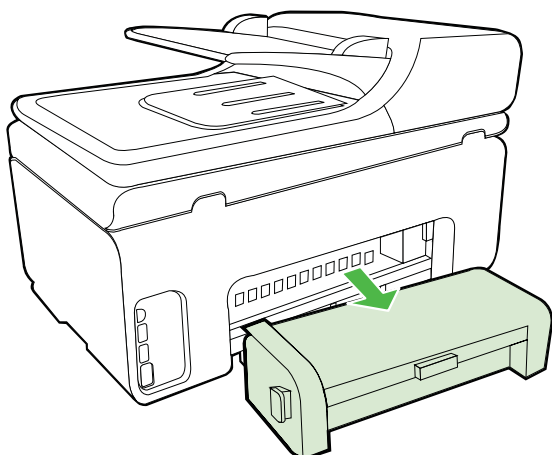
Urmați acești pași pentru a elimina un blocaj de hârtie.

1. Scoateți toată hârtia din tava de ieșire.

△ **Atenție** Încercarea de a elimina un blocaj de hârtie prin partea frontală a imprimantei poate să deterioreze mecanismul de imprimare. Întotdeauna accesați și eliminați blocajele de hârtie prin unitatea de imprimare față-verso.

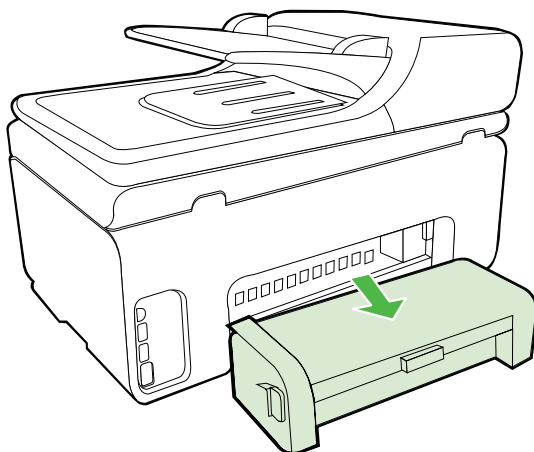
2. Verificați unitatea de imprimare față-verso.

- a. Împingeți butonul de pe fiecare parte a unității de imprimare față-verso, apoi scoateți panoul sau unitatea.



- b. Localizați hârtia blocată în interiorul imprimantei, prindeți-o cu ambele mâini și trageți-o către dvs.

- c. Dacă blocajul nu este acolo, apăsați zăvorul din partea superioară a unității de imprimare față-verso și coborâți capacul acesteia. Dacă blocajul este în interior, eliminați-l cu atenție. Închideți capacul.



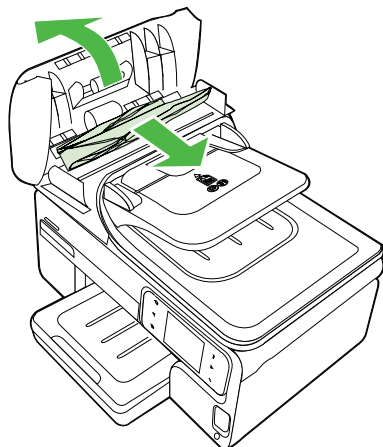
- d. Reintroduceți unitatea de imprimare față-verso în imprimantă.
3. Deschideți capacul superior și îndepărtați murdăria.
4. Dacă nu ați localizat blocajul și Tava 2 este instalată, trageți afară tava și îndepărtați hârtia blocată, dacă este posibil. Dacă nu, executați următoarele operațiuni:
- Asigurați-vă că imprimanta este oprită și deconectați cablul de alimentare.
 - Ridicați imprimantei de pe tava 2.
 - Scoateți suportul de imprimare blocat din partea de jos a imprimantei sau din tava 2.
 - Reașezați imprimanta peste tava 2.
5. Deschideți ușa de acces la carul de imprimare. Dacă există hârtie rămasă în interiorul imprimantei, asigurați-vă că a fost mutat carul spre partea din dreapta a imprimantei, scoateți toate resturile de hârtie sau suporturile încrețite, apoi trageți suportul spre dvs. prin partea superioară a imprimantei.

⚠ Avertisment Nu umblați în imprimantă când acesta este pornită sau când carul de imprimare este blocat. Când deschideți ușa de acces la carul de imprimare, carul trebuie să revină la poziția sa din partea dreaptă a imprimantei. Dacă acesta nu se deplasează către dreapta, opriți imprimanta înainte de a elimina orice blocaj.

6. După eliminarea blocajului, închideți toate capacele, porniți imprimanta (dacă ați oprit-o) și retrimiteți operațiunea de imprimare.

Pentru a elimina un blocaj de hârtie din alimentatorul automat pentru documente

1. Ridicați capacul alimentatorului automat pentru documente.



2. Trageți cu grijă hârtia afară de pe role.

△ **Atenție** Dacă hârtia se rupe când o scoateți din role, verificați dacă nu sunt bucăți rupte de hârtie pe role și roți care ar putea rămâne în interiorul imprimantei. Dacă nu scoateți toate bucățile de hârtie din imprimantă, este posibil să se producă și alte blocaje de hârtie.

3. Închideți capacul alimentatorului automat pentru documente.

Evitarea producerii blocajelor de hârtie

Pentru a evita blocajele de hârtie, respectați indicațiile următoare.

- Înlăturați cu regularitate colile tipărite din tava de ieșire.
- Preveniți șifonarea sau îndoirea hârtiei prin stocarea hârtiei neutilizate în pungi închise ermetic, așezate pe suprafețe drepte.
- Asigurați-vă că hârtia încărcată în tava de alimentare stă orizontal și că marginile nu sunt îndoite.
- Nu combinați tipuri și dimensiuni de hârtie diferite în tava de alimentare; întregul top de hârtie din tava de alimentare trebuie să fie de aceeași dimensiune și de același tip.
- Ajustați ghidajul de lățime pentru hârtie al tăvii de alimentare, astfel încât să încadreze fix toate colile de hârtie. Asigurați-vă că ghidajul de lățime nu îndoiește hârtia din tava de alimentare.
- Nu împingeți hârtia prea adânc în tava de alimentare.
- Utilizați tipurile de hârtie recomandate pentru imprimantă. Pentru informații suplimentare, consultați [Specificații ale suporturilor](#).

A Informații tehnice

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Informații despre garanție](#)
- [Specificațiile imprimantei](#)
- [Informații legale](#)
- [Caracteristici ecologice](#)
- [Licențe de la terți](#)

Informații despre garanție

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Declarație de garanție limitată Hewlett-Packard](#)
- [Informații despre garanția cartușelor de cerneală](#)

Declarație de garanție limitată Hewlett-Packard

Produs HP	Durata garanției limitate
Suportul software-ului	90 de zile
Imprimantă	1 an
Cartușe de imprimare sau cartușe de cerneală	Până la golirea de cerneală HP sau până la data de „sfârșit al garanției” care este imprimată pe cartuș, indiferent care dintre cele două cazuri apare mai întâi. Această garanție nu acoperă produsele cu cerneală HP care au fost reîncărcate, refăcute, remediate, utilizate în mod neadecvat sau care au fost desfăcute.
Capete de imprimare (se aplică numai la produsele cu capete de imprimare ce pot fi înlocuite de utilizatori)	1 an
Accesorii	1 an, dacă nu se specifică altfel

A. Domeniul garanției limitate

- Hewlett-Packard (HP) garantează clientului utilizator final că produsele HP specificate mai sus nu vor prezenta defecte materiale sau de execuție pe durata specificată mai sus, durată care începe de la data achiziționării de către client.
- Pentru produsele software, garanția limitată HP se aplică numai pentru imposibilitatea de a se executa instrucțiunile de programare. HP nu garantează că funcționarea oricărui produs se va desfășura fără întreruperi sau fără erori.
- Garanția limitată HP acoperă numai acele defecte care apar în urma utilizării normale a produsului și nu acoperă oricare alte probleme, inclusiv cele rezultate din:
 - Întreținere incorectă sau modificare;
 - Software, suporturi, piese de schimb sau componente care nu sunt furnizate sau acceptate de HP;
 - Funcționare în afara specificațiilor pentru produs;
 - Modificare neautorizată sau utilizare necorespunzătoare.
- Pentru imprimantele HP, utilizarea unui cartuș care nu provine de la HP sau a unui cartuș reumplut nu afectează nici garanția pentru client, nici contractul de asistență HP cu clientul. Totuși, dacă funcționarea necorespunzătoare sau defectarea imprimantei se datorează utilizării unui cartuș de cerneală care nu provine de la HP, care este reumplut sau care este expirat, HP va ține timpul său standard și materialele necesare pentru repararea imprimantei după acel eșec în funcționare sau cea defecțiune.
- Dacă în timpul perioadei de garanție HP primește o notificare despre un defect al oricărui produs care este acoperit de garanția HP, HP va repara sau va înlocui produsul defect, la alegerea făcută de HP.
- Dacă HP nu poate să repare sau să înlocuiască, după caz, un produs defect care este acoperit de garanția HP, HP va restitui prețul de achiziție al produsului, la un interval de timp rezonabil după notificarea defectului.
- HP nu are obligația să repare, să înlocuiască sau să restituie prețul până când clientul nu returnează produsul la HP.
- Oricare produs înlocuit poate să fie nou sau ca și nou, cu condiția să aibă o funcționalitate cel puțin egală cu a produsului înlocuit.
- Produsele HP pot să conțină componente sau materiale recondiționate, cu performanțe echivalente cu ale celor noi.
- Declarația de garanție limitată HP este valabilă în toate țările/regiunile în care produsul specificat în garanția HP este distribuit de HP. Contractele pentru servicii suplimentare de garanție, cum ar fi service la sediul clientului, pot fi disponibile de la oricare centru de service HP din țările/regiunile în care produsul este distribuit de HP sau de un importator autorizat.

B. Limitări ale garanției

ÎN LIMITA PERMISĂ DE LEGISLAȚIA LOCALĂ, NICI HP ȘI NICI FURNIZORII SĂI TERȚI NU ASIGURĂ ALTE GARANȚII SAU CLAUCHE DE ORICE FEL, EXPLICITE SAU IMPLICITE, LEGATE DE VANDABILITATE, DE CALITATEA SATISFĂCĂTOARE ȘI DE POTRIVIREA CU UN SCOP PARTICULAR.

C. Limitările răspunderii

- În limita permisă de legislația locală, remediile din această Declarație de garanție sunt numai ale clientului și sunt exclusive.
- ÎN LIMITA PERMISĂ DE LEGILE LOCALE, CU EXCEPȚIA OBLIGAȚIILOR STABILE SPECIAL MAI DEPARTE ÎN ACEASTĂ DECLARAȚIE DE GARANȚIE, HP SAU FURNIZORII SĂI TERȚI NU VOR FI ÎN NICI UN CAZ RĂSPUNZĂTORI PENTRU DAUNE CU CARACTER DIRECT, INDIRECT, SPECIAL, ACCIDENTAL SAU PE CALE DE CONSECINȚĂ, INDIFFERENT DACĂ SOLICITAREA ACESTORA SE BAZEAZĂ PE CONTRACT, PREJUDICIU SAU ORICARE ALTĂ TEORIE LEGALĂ SAU PE FAPTUL CĂ POSIBILITATEA APARIȚIEI UNOR ASTFEL DE DAUNE A FOST ADUSĂ LA CUNOȘȚINȚA HP SAU A FURNIZORILOR SĂI.

D. Legislația locală

- Această Declarație de garanție îi dă clientului drepturile legale specifice. Clientul poate să aibă și alte drepturi care diferă de la un stat la altul în Statele Unite, de la o provincie la alta în Canada și de la o țară la alta în alte părți ale lumii.
- În măsura în care această Declarație de garanție este incompatibilă cu legile locale, această Declarație de garanție se va considera modificată pentru a fi compatibilă cu legile locale. Sub asemenea legi locale, anumite negări și limitări din această Declarație de garanție este posibil să nu se aplice clientului. De exemplu, în unele state din Statele Unite, precum și în alte guvernări din afara Statelor Unite (inclusiv provincii din Canada), sunt posibile:
 - Excluderea negărilor și limitărilor din această Declarație de garanție care limitează drepturile statutare ale unui client (de ex. în Marea Britanie);
 - În alte privințe se limitează posibilitatea unui producător de a impune asemenea negări sau limitări; sau
 - Acordarea unor drepturi suplimentare clientului, legate de garanție, precizarea duratei garanțiilor implicite pe care producătorul nu le poate nega sau precizarea limitărilor privind durata garanțiilor implicite.
- TERMENII DIN ACEASTĂ DECLARAȚIE DE GARANȚIE, ÎN LIMITA PERMISĂ DE LEGE, NU EXCLUD, NU RESTRICTIONEAZĂ SAU MODIFICĂ, ȘI SUNT SUPLIMENTARI FAȚĂ DE, DREPTURILE STATUTARE OBLIGATORII APLICABILE VÂNZĂRIILOR DE PRODUSE HP CĂTRE CLIEȚI.

Garanția producătorului HP

Stimate Client,

Mai jos am inclus numele și adresa entității HP care este responsabilă cu îndeplinirea obligațiilor aferente Garanției producătorului HP în țara dvs.

Aveți drepturi legale suplimentare împotriva vânzătorului pe baza contractului de achiziție. Aceste drepturi nu sunt afectate de Garanția producătorului HP. Va rugăm să contactați vânzătorul.

Hewlett-Packard România SRL
Bd. Lascăr Catargiu nr. 47-53,
Europe House Business Center, Et 3,
Sector 1, București

Informații despre garanția cartușelor de cerneală

Garanția cartușului HP este aplicabilă atunci când produsul este utilizat în dispozitivul de imprimare HP pentru care a fost proiectat. Această garanție nu acoperă produsele cu cerneală HP care au fost reîncărcate, refabricate, remediate, utilizate necorespunzător sau falsificate.

În timpul perioadei de garanție, produsul este acoperit cât timp cerneala HP nu este epuizată și nu a trecut data de sfârșit a garanției. Data de sfârșit a garanției, în format AAAA-LL, poate fi găsită pe produs conform ilustrațiilor de mai jos:



Specificațiile imprimantei

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Specificații fizice](#)
- [Caracteristici și capacitate produs](#)
- [Specificații procesor și memorie](#)
- [Cerințe de sistem](#)
- [Specificații protocol rețea](#)
- [Specificații server Web încorporat](#)
- [Specificații ale suporturilor](#)
- [Specificații imprimare](#)
- [Specificații copiere](#)
- [Specificații fax](#)
- [Specificații scanare](#)
- [Specificații site web HP](#)
- [Specificații de mediu](#)
- [Specificații electrice](#)
- [Specificații emisii acustice](#)
- [Specificații dispozitiv de memorie](#)

Specificații fizice



Notă Pentru a căuta numărul modelului dvs., consultați [Identificarea numărului de model al imprimantei](#).

Dimensiune (lățime x înălțime x adâncime)

HP OfficeJet Pro 8500A (A910a-f): 502 x 283 x 472 mm (19,8 x 11,1 x 18,6 inchi)

HP OfficeJet Pro 8500A (A910g-z): 502 x 306 x 472 mm (19,8 x 12,1 x 18,6 inchi)

Cu tava 2: Aduagă 67 mm (2,6 inchi) la înălțimea imprimantei.

Greutatea imprimantei (nu include consumabile pentru imprimare)

HP OfficeJet Pro 8500A (A910a-f) 11,5 kg

HP OfficeJet Pro 8500A (A910g-z): 12,3 kg (27,1 livre)

Cu tava 2: Aduagă 2,7 kg (6,0 lb)

Caracteristici și capacitate produs

Caracteristică	Capacitate
Conectivitate	<ul style="list-style-type: none"> • Compatibil USB 2.0 de mare viteză • Conectorul gazdă USB este compatibil până la viteză maximă. • Wireless 802.11b/g/n • Rețea cablată
Metoda de imprimare	Imprimare "drop-on-demand thermal inkjet"
Cartușe cerneală	<p>Patru cartușe cerneală (câte unul negru, cyan, magenta și galben)</p> <p>Notă Nu toate cartușele de cerneală sunt disponibile în toate țările/regiunile.</p>

(continuare)

Caracteristică	Capacitate
Capete de imprimare	Două capete de imprimare (unul pentru negru și galben, unul pentru magenta și cyan)
Productivitate consumabile	Vizitați www.hp.com/go/learnaboutsupplies/ pentru mai multe informații despre productivitatea estimată a cartușelor de cerneală.
Limbile imprimantei	HP PCL 3
Compatibilitate font	Fonturi SUA: CG Times, CG Times Italic, Universe, Universe Italic, Courier, Courier Italic, Letter Gothic, Letter Gothic Italic.
Ciclu de lucru	Până la 15,000 pagini pe lună
Suport de limbă al panoului de control al imprimantei Disponibilitatea limbilor variază în funcție de țară/regiune.	Bulgară, Croată, Cehă, Daneză, Olandeză, Engleză, Finlandeză, Franceză, Germană, Greacă, Maghiară, Italiană, Japoneză, Coreeană, Norvegiană, Polonă, Portugheză, Română, Rusă, Chineză simplificată, Slovacă, Slovenă, Spaniolă, Suedeză, Chineză tradițională, Turcă.

Specificații procesor și memorie

Procesor imprimantă

ARM R4

Memorie imprimantă

HP OfficeJet Pro 8500A (A910a-f): RAM integrat de 64 MB

HP OfficeJet Pro 8500A (A910g-z): RAM integrat de 128 MB

Cerințe de sistem



Notă Pentru cele mai recente informații despre sistemele de operare acceptate și despre cerințele de sistem, vizitați <http://www.hp.com/support/>.

Compatibilitate sistem de operare

- Windows XP Service Pack 2, Windows Vista, Windows 7
- Mac OS X v10.5, v10.6
- Linux (Pentru mai multe informații, consultați <http://hplipopensource.com/hplip-web/index.html>)

Cerințe minime de sistem

- Microsoft Windows 7: procesor de 1 GHz 32 biți (x86) sau 64 biți (x64); 1 GB (32 biți) sau 2 GB (64 biți) de RAM, 1,5 GB spațiu liber pe unitate de disc, unitate CD-ROM/DVD sau conexiune la Internet, port USB
- Microsoft Windows Vista: procesor de 800 MHz 32 biți (x86) sau 64 biți (x64); 512 MB de RAM, 2 GB spațiu liber pe unitate de disc, unitate CD-ROM/DVD sau conexiune la Internet, port USB
- Microsoft Windows XP (32-bit) Service Pack 2: Procesor Intel® Pentium® II, Celeron® sau un procesor compatibil; minim 233 MHz; 128 MB RAM, 750 MB spațiu liber pe unitate de disc, unitate CD-ROM/DVD sau conexiune la Internet, port USB
- Mac OS X v10.5.8, v10.6: procesor PowerPC G4, G5 sau Intel Core, 300 MB de spațiu liber pe disc

Specificații protocol rețea

Compatibilitate sistem de operare rețea

- Windows XP (32 biți) (edițiile Professional și Home), Windows Vista 32 biți și 64 biți (Ultimate Edition, Enterprise Edition și Business Edition), Windows 7 (32 biți și 64 biți)
- Windows Small Business Server 2003 32 biți și 64 biți, Windows 2003 Server 32 biți și 64 biți, Windows 2003 Server R2 32-biți și 64 biți (Standard Edition, Enterprise Edition)
- Windows Small Business Server 2008 64 biți, Windows 2008 Server 32 biți și 64 biți, Windows 2008 Server R2 64 biți (Standard Edition, Enterprise Edition)
- Citrix XenDesktop 4
- Citrix XenServer 5.5
- Mac OS X v.10.5, v10.6
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services cu Citrix Presentation Server 4.0
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services cu Citrix Presentation Server 4.5
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services cu Citrix XenApp 5.0
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services cu Citrix Metaframe XP cu Feature Release 3
- Microsoft Windows 2003 Small Business Server Terminal Services
- Servicii de terminal Microsoft Windows Server 2008
- Microsoft Windows Small Business Server 2008 Terminal Services
- Microsoft Windows 2008 Server Terminal Services cu Citrix XenApp 5.0
- Novell Netware 6.5, Open Enterprise Server 2

Protocoale rețea compatibile

TCP/IP

Administrare rețea

Server web încorporat (posibilitatea de configurare la distanță și de administrare a imprimantelor din rețea)

Specificații server Web încorporat

Cerințe

- Rețea TCP/IP (rețelele IPX/SPX nu sunt compatibile)
- Un browser Web (Microsoft Internet Explorer 7.0 sau o versiune superioară, Opera 8.0 sau o versiune ulterioară, Mozilla Firefox 2.0 sau o versiune superioară, Safari 3.0 sau o versiune superioară sau Google Chrome 3.0 sau o versiune superioară)
- O conexiune la rețea (nu puteți utiliza serverul web încorporat conectat direct la un calculator prin cablu USB)
- Conexiune la internet (pentru unele funcții).



Notă Puteți deschide serverul web încorporat fără a fi conectat la Internet. Totuși, unele funcții sunt disponibile.

Notă Serverul Web încorporat trebuie să fie de aceeași parte a firewall-ului ca și imprimanta.

Specificații ale suporturilor

Utilizați aceste tabele pentru a determina suportul corect pe care să-l utilizați cu imprimanta și pentru a determina ce caracteristici funcționează cu suportul.

- [Înțelegere specificații pentru tipuri de suport de imprimare compatibile](#)
- [Configurare margini minime](#)
- [Indicații pentru imprimare pe ambele părți ale unei coli](#)

Înțelegere specificații pentru tipuri de suport de imprimare compatibile

Utilizați tabelele pentru a determina suportul corect pe care să-l utilizați cu imprimanta și pentru a determina ce caracteristici funcționează cu suportul.

- [Înțelegere tipuri de suport de imprimare compatibile](#)
- [Înțelegere tipuri și greutatea suport de imprimare](#)

Înțelegere tipuri de suport de imprimare compatibile

 **Notă** Tava 2 este disponibilă la unele modele.

Format suport de imprimare	Tava 1	Tava 2	Unitate de imprimare față/verso	ADF
Format standard suport de imprimare				
U.S. Letter (216 x 279 mm; 8,5 x 11 inch)	✓	✓	✓	✓
8,5 x 13 inch (216 x 330 mm)*	✓	✓		
U.S. Legal (216 x 356 mm; 8,5 x 14 inch)	✓	✓		✓
A4 (210 x 297 mm; 8,3 x 11,7 inci)*	✓	✓	✓	✓
U.S. Executive (184 x 267 mm; 7,25 x 10,5 inch)	✓	✓	✓	✓
U.S. Statement (140 x 216 mm; 5,5 x 8,5 inch)	✓			
B5 (JIS) (182 x 257 mm)*	✓	✓	✓	✓
A5 (148 x 210 mm; 5,8 x 8,3 inci)*	✓		✓	
6 x 8 inci	✓		✓	
Plicuri				
Plic U.S. #10 (105 x 241 mm; 4,12 x 9,5 inch)	✓			
Plic Monarch (98 x 191 mm; 3,88 x 7,5 inch)	✓			
Plic card (111 x 152 mm; 4,4 x 6 inci)	✓			

(continuare)

Format suport de imprimare	Tava 1	Tava 2	Unitate de imprimare față/verso	ADF
Plic A2 (111 x 146 mm; 4,37 x 5,75 inch)	✓			
Plic DL (110 x 220 mm; 4,3 x 8,7 inch)	✓			
Plic C5 (162 x 229 mm)	✓			
Plic C6 (114 x 162 mm; 4,5 x 6,4 inch)	✓			
Plic japonez Chou #3 (120 x 235 mm; 4,7 x 9,3 inch)	✓			
Plic japonez Chou #4 (90 x 205 mm; 3,5 x 8,1 inch)	✓			
Fișe				
Fișe (76.2 x 127 mm; 3 x 5 inch)	✓			
Fișe (102 x 152 mm; 4 x 6 inch)	✓		✓	
Fișe (127 x 203 mm; 5 x 8 inch)	✓		✓	
Card A6 (105 x 148,5 mm; 4,13 x 5,83 inch)*	✓		✓	
Cartelă index A4 (210 x 297 mm)	✓		✓	
Hagaki** (100 x 148 mm; 3,9 x 5,8 inch)*	✓			
Ofuku Hagaki** (200 x 148 mm)	✓			
Suport imprimare foto				
Suport imprimare foto (76.2 x 127 mm; 3 x 5 inch)	✓			
Suport imprimare foto (102 x 152 mm; 4 x 6 inch)*	✓			
Suport imprimare foto (5 x 7 inch)*	✓			
Suport imprimare foto (8 x 10 inch)*	✓			
Suport imprimare foto (8,5 x 11 inch)*	✓			
Foto L (89 x 127 mm; 3,5 x 5 inch)*	✓			
Foto 2L (127 x 178 mm)*	✓			


(continuare)

Format suport de imprimare	Tava 1	Tava 2	Unitate de imprimare față/verso	ADF
13 x 18 cm*	✓			
Alte tipuri de suport de imprimare				
Format personalizat cu lățimea între 76,2 și 216 mm și lungimea între 127 și 356 mm (lățime 3 - 8,5 inci, lungime 5 - 14 inci)	✓			
Format personalizat (ADF) cu lățimea între 127 și 216 mm și lungimea între 241 și 305 mm (lățime: 5 - 8,5 inch, lungime: 9,5 - 12 inch)				✓

* Aceste dimensiuni pot fi utilizate pentru imprimarea fără chenar.

** Imprimanta este compatibilă numai cu hagaki simple și cu jet de cerneală folosite de Poșta japoneză. Nu este compatibilă cu hagaki foto folosite de Poșta japoneză.

Înțelegere tipuri și greutateți suport de imprimare

 **Notă** Tava 2 este disponibilă la unele modele.

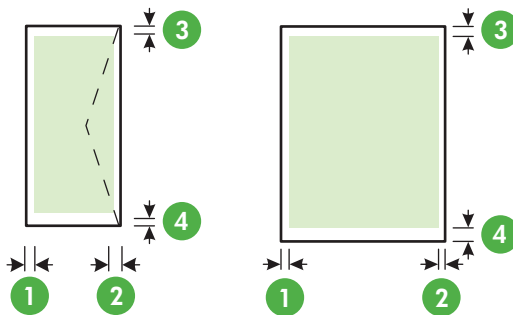
Tava	Tip	Greutate	Capacitate
Tava 1	Hârtie	60 - 105 g/m ² (16 - 28 lb hârtie corespondență)	Până la 250 coli de hârtie simplă (top de 25 mm sau 1 inch)
	Coli transparente		Până la 70 de coli (top de 17 mm sau 0.67 inch)
	Suport de imprimare foto	250 g/m ² (66 lb hârtie pentru corespondență)	Până la 100 de coli (top de 17 mm sau 0.67 inch)
	Etichete		Până la 100 de coli (top de 17 mm sau 0.67 inch)
	Plicuri	75 - 90 g/m ² (20 - 24 lb plic hârtie corespondență)	Până la 30 de coli (top de 17 mm sau 0.67 inch)
	Fișe	Până la 200 g/m ² (110 lb fișe)	Până la 80 fișe
Tava 2	Doar hârtie simplă	60 - 105 g/m ²	Până la 250 coli de hârtie simplă

(continuare)


Tava	Tip	Greutate	Capacitate
		(16 - 28 lb hârtie corespondență)	(top de 25 mm sau 1,0 inchi)
Unitate de imprimare față/verso	Hârtie	60 - 105 g/m ² (16 - 28 lb hârtie corespondență)	Neaplicabil
Tava de ieșire	Toate tipurile de suport de imprimare compatibile		Până la 150 coli de hârtie simplă (imprimare text)
Alimentatorul automat de documente	Hârtie	60 - 75 g/m ² (16 - 20 lb hârtie corespondență)	50 coli

Configurare margini minime

Marginile documentului trebuie să fie egale sau să depășească aceste margini, pentru orientare portret.



Suport de imprimare	(1) Marginea stângă	(2) Marginea dreaptă	(3) Marginea superioară	(4) Marginea inferioară
U.S. Letter U.S. Legal A4 U.S. Executive U.S. Statement 8,5 x 13 inch B5 A5 Fișe Suport de imprimare format personalizat Suport de imprimare foto	3,3 mm (0,13 inci)	3,3 mm (0,13 inci)	3,3 mm (0,13 inci)	3,3 mm (0,13 inci) (Windows); 0,47 inci (Macintosh și Linux))
Plicuri	3,3 mm (0,13 inci)	3,3 mm (0,13 inci)	16,5 mm (0,65 inci)	16,5 mm (0,65 inci)

 **Notă** Dacă utilizați sistemul de imprimare față/verso, marginile superioară și inferioară trebuie să fie de cel puțin 12 mm (0,47 inci).

Indicații pentru imprimare pe ambele părți ale unei coli

- Utilizați întotdeauna suporturi de imprimare conforme cu specificațiile imprimantei: Pentru informații suplimentare, consultați [Specificații ale suporturilor](#).
- Precizați din aplicație sau din driver-ul imprimantei opțiunile de imprimare față-verso.
- Nu imprimați pe ambele fețe când utilizați coli transparente, plicuri, hârtie foto, suport de imprimare lucios, hârtie pentru corespondență mai ușoară de 16 lb (60 g/m²) sau mai grea de 28 lb (105 g/m²). La utilizarea acestor tipuri de suport de imprimare, pot apărea blocaje de hârtie.
- Unele tipuri de suporturi necesită o anumită orientare la imprimarea pe ambele fețe ale unei pagini. Acestea includ hârtie cu antet, hârtie preimprimată și hârtie cu filigran sau cu găuri perforate. Când imprimați de la un calculator care utilizează Windows, imprimanta imprimă mai întâi prima față a materialului de imprimat. Încărcați suportul cu fața de imprimat orientată în jos.
- Pentru imprimare față-verso automată, atunci când se finalizează imprimarea pe o față a suportului de imprimare, imprimanta reține suportul și intră în pauză cât timp se usucă cerneala. Când cerneala se usucă, suportul este tras înapoi în imprimantă și este imprimată și cealaltă față. Când s-a finalizat imprimarea, suportul este plasat pe tava de ieșire. Nu luați suportul de imprimare înainte de finalizarea imprimării.
- Puteți să imprimați pe ambele fețe ale unui suport de imprimare personalizat acceptat întorcând suportul cu fața în jos și reintroducându-l în imprimantă. Pentru informații suplimentare, consultați [Specificații ale suporturilor](#).

Specificații imprimare

Rezoluție imprimare negru

Până la 1200 dpi cu cerneală neagră cu pigment

Rezoluție imprimare color

Calitate îmbunătățită a fotografiilor cu cernelurile Viviera (până la 4800 pe 1200 dpi optimizat pentru hârtia foto HP Premium Plus cu rezoluție de intrare 1200 x 1200 dpi)

Specificații copiere

- Procesare digitală a imaginilor
- Până la 99 de exemplare după original (variază în funcție de model)
- Zoom digital: 25 - 400% (variază în funcție de model)
- Încadrare în pagină, previzualizare copie

Specificații fax

- Capacitate walk-up pentru fax alb-negru și color.
- Până la 110 de numere cu apelare rapidă (variază în funcție de model).
- Memorie de până la 120 de pagini (variază în funcție de model, pe baza ITU-T Test Image #1 la rezoluție standard). Paginile mai complicate sau cu rezoluție mai înaltă vor dura mai mult și utilizează mai multă memorie.
- Trimitere și recepționare manuală a faxurilor.
- Reapelare automată - de până la cinci ori - când numărul apelat este ocupat (variază în funcție de model).
- Reapelare automată - o dată - când numărul apelat nu răspunde (variază în funcție de model).
- Rapoarte de confirmare și de activitate.
- Fax CCITT/ITU Group 3 cu mod de corectare a erorilor.
- Transmisie de 33,6 Kbps.
- 3 secunde per pagină la 33,6 Kbps (pe baza testului de imagine ITU-T #1, la rezoluție standard). Paginile mai complicate sau rezoluțiile mai mari necesită mai mult timp și utilizează mai multă memorie.
- Detectare a soneriilor cu comutare automată fax/robot telefonic.

	Foto (dpi)	Foarte fină (dpi)	Fină (dpi)	Standard (dpi)
Alb-negru	196 x 203 (tonuri de gri pe 8 biți)	300 x 300	196 x 203	196 x 98
Color	200 x 200	200 x 200	200 x 200	200 x 200


Specificații pentru funcția Fax to PC (Fax la PC)

- Tip de fișier acceptat: TIFF necomprimat
- Tipuri de fax acceptate: faxuri alb-negru

Specificații scanare

- Software-ul OCR integrat realizează automat conversia textului scanat în text editabil
- Interfață compatibilă Twain
- Rezoluție: Optică 4800 x 4800 ppi
- Color: Color 24 de biți, tonuri de gri (256 de niveluri de gri) 8 biți

- Dimensiune maximă de scanare de pe geamul-suport:
HP Officejet Pro 8500A (A910a-f): 216 x 297 mm
HP Officejet Pro 8500A (A910g-z): 216 x 356 mm

 **Notă** Pentru a căuta numărul modelului dvs., consultați [Identificarea numărului de model al imprimantei](#).

- Dimensiune maximă de scanare de la ADF: 216 x 356 mm

Specificații site web HP

Pentru această imprimantă sunt disponibile următoarele funcții ce utilizează web:

- [HP Apps](#)
- [Marketsplash by HP](#)
- [HP ePrint](#)

Cerințe

- Un browser Web (Microsoft Internet Explorer 6.0 sau o versiune superioară, Mozilla Firefox 2.0 sau o versiune ulterioară, Safari 3.2.3 sau o versiune superioară sau Google Chrome 3.0) cu plug-in Adobe Flash (versiunea 10 sau o versiune ulterioară).
- O conexiune de Internet

Specificații de mediu

Mediu de operare

Temperatură de funcționare: 5° - 40° C (41° - 104° F)
Condiții de operare recomandate: 15° - 32° C (59° - 90° F)
Umiditate relativă recomandată: 25 - 75% fără condens

Mediu de depozitare

Temperatură de depozitare: De la -40° la 60° C (de la -40° la 140° F)
Umiditate relativă pentru depozitare: Până la 90% fără condens la o temperatură de 60° C (140° F)

Specificații electrice

Alimentare curent electric

Adaptor universal de curent electric (extern)

Cerințe de alimentare

Tensiune de alimentare: 100 - 240 VAC (\pm 10%), 50/60 Hz (\pm 3Hz)
Tensiune de ieșire: 32 V c.c., 2000 mA

Consum

30 W la imprimare (mod ciornă rapid); 32 W la copiere (mod ciornă rapid)

Specificații emisii acustice

Imprimare în mod ciornă, niveluri de zgomot conform ISO 7779

HP Officejet Pro 8500A (A910a-f)

- Presiune sunet (poziție martor)
LpAm 57 (dBA) (imprimare ciornă monocromă)
- Putere sunet
LwAd 7,1 (BA)

HP Officejet Pro 8500A (A910g-z)

- Presiune sunet (poziție martor)
LpAm 56 (dBA) (imprimare ciornă monocromă)
- Putere sunet
LwAd 7,0 (BA)

Specificații dispozitiv de memorie

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Specificații card memorie](#)
- [Unități flash USB](#)

Specificații card memorie

Specificații

- Număr maxim de fișiere recomandat pe un card de memorie: 1,000
- Dimensiune maximă recomandată pentru fișierele individuale: maxim 12 megapixeli, 8 MB maxim
- Capacitate maximă recomandată card de memorie: 1 GB (doar stare solidă)



Notă Apropierea de oricare dintre valorile maxime recomandate pentru un card de memorie poate determina scăderea vitezei de funcționare a imprimantei.

Tipuri de cartele de memorie acceptate

- Secure Digital
- High Capacity Secure Digital
- Memory Stick
- MultiMediaCard (MMC)
- xD-Picture Card

Unități flash USB

unități flash USB

HP a testat în totalitate următoarele unități flash USB împreună cu imprimanta:

- **SanDisk Cruzer Micro:** Viteză mare, 0120-256, 256 MB
- **Iomega Micro Mini:** Viteză standard, 064-0417450-YCAE032171, 128 MB
- **Kingston DataTraveler II:** Viteză mare, KF112504 f5274-006, 128 MB și 256 MB
- **Lexar Media JumpDrive:** 256 MB



Notă Veți putea utiliza alte unități flash USB cu imprimanta. Totuși, HP nu poate garanta că acestea vor funcționa corect cu imprimanta, deoarece nu au fost testate în totalitate.

Informații legale

Imprimanta îndeplinește cerințele de produs stabilite de agențiile de reglementare din țara/ regiunea dvs.

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Declarație FCC](#)
- [Notă pentru utilizatorii din Coreea](#)
- [VCCI \(Clasa B\) declarație de conformitate pentru utilizatorii din Japonia](#)
- [Notă pentru utilizatorii din Japonia cu privire la cablul de alimentare](#)
- [Declarație privind emisiile de zgomot pentru Germania](#)
- [Declarație privind indicatorul luminos](#)
- [Gradul de strălucire al carcaselor dispozitivelor periferice pentru Germania](#)
- [Notă pentru utilizatorii rețelei telefonice din SUA: cerințe FCC](#)
- [Notă pentru utilizatorii rețelei de telefonie canadiene](#)
- [Notă pentru utilizatorii din Zona Economică Europeană](#)
- [Notă pentru utilizatorii rețelei de telefonie germane](#)
- [Declarație privind faxurile prin cablu în Australia](#)
- [Informații legale pentru produse wireless](#)
- [Număr de autorizare a modelului](#)
- [Declarație de conformitate](#)

Declarație FCC

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Notă pentru utilizatorii din Coreea

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

VCCI (Clasa B) declarație de conformitate pentru utilizatorii din Japonia

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Notă pentru utilizatorii din Japonia cu privire la cablul de alimentare

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Declarație privind emisia de zgomot pentru Germania

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Declarație privind indicatorul luminos

LED indicator statement

The display LEDs meet the requirements of EN 60825-1.

Gradul de strălucire al carcaselor dispozitivelor periferice pentru Germania

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Notă pentru utilizatorii rețelei telefonice din SUA: cerințe FCC

Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements

This equipment complies with FCC rules, Part 68. On this equipment is a label that contains, among other information, the FCC Registration Number and Ringer Equivalent Number (REN) for this equipment. If requested, provide this information to your telephone company.

An FCC compliant telephone cord and modular plug is provided with this equipment. This equipment is designed to be connected to the telephone network or premises wiring using a compatible modular jack which is Part 68 compliant. This equipment connects to the telephone network through the following standard network interface jack: USOC RJ-11C.

The REN is useful to determine the quantity of devices you may connect to your telephone line and still have all of those devices ring when your number is called. Too many devices on one line might result in failure to ring in response to an incoming call. In most, but not all, areas the sum of the RENs of all devices should not exceed five (5). To be certain of the number of devices you may connect to your line, as determined by the REN, you should call your local telephone company to determine the maximum REN for your calling area.

If this equipment causes harm to the telephone network, your telephone company might discontinue your service temporarily. If possible, they will notify you in advance. If advance notice is not practical, you will be notified as soon as possible. You will also be advised of your right to file a complaint with the FCC. Your telephone company might make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the proper operation of your equipment. If they do, you will be given advance notice so you will have the opportunity to maintain uninterrupted service. If you experience trouble with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for warranty or repair information. Your telephone company might ask you to disconnect this equipment from the network until the problem has been corrected or until you are sure that the equipment is not malfunctioning.

This equipment may not be used on coin service provided by the telephone company.

Connection to party lines is subject to state tariffs. Contact your state public utility commission, public service commission, or corporation commission for more information.

This equipment includes automatic dialing capability. When programming and/or making test calls to emergency numbers:

- Remain on the line and explain to the dispatcher the reason for the call.
- Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evening.



Note The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including fax machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of transmission, the date and time it is sent and an identification of the business, other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided might not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.) In order to program this information into your fax machine, you should complete the steps described in the software.

Notă pentru utilizatorii rețelei de telefonie canadiene

Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/Notice to users of the Canadian telephone network

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.



Remarque Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.0B.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.



Note The REN (Ringer Equivalence Number) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.0B, based on FCC Part 68 test results.

Notă pentru utilizatorii din Zona Economică Europeană

Notice to users in the European Economic Area



This product is designed to be connected to the analog Switched Telecommunication Networks (PSTN) of the European Economic Area (EEA) countries/regions.

Network compatibility depends on customer selected settings, which must be reset to use the equipment on a telephone network in a country/region other than where the product was purchased. Contact the vendor or Hewlett-Packard Company if additional product support is necessary.

This equipment has been certified by the manufacturer in accordance with Directive 1999/5/EC (annex II) for Pan-European single-terminal connection to the public switched telephone network (PSTN). However, due to differences between the individual PSTNs provided in different countries, the approval does not, of itself, give an unconditional assurance of successful operation on every PSTN network termination point.

In the event of problems, you should contact your equipment supplier in the first instance.

This equipment is designed for DTMF tone dialing and loop disconnect dialing. In the unlikely event of problems with loop disconnect dialing, it is recommended to use this equipment only with the DTMF tone dial setting.

Notă pentru utilizatorii rețelei de telefonie germane

Hinweis für Benutzer des deutschen Telefonnetzes

Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit seriellem Anschluss) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

Declarație privind faxurile prin cablu în Australia

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.

Informații legale pentru produse wireless

Această secțiune conține următoarele informații despre reglementări referitoare la produsele wireless:

- [Expunerea la radiațiile de radiofrecvență](#)
- [Notă pentru utilizatorii din Brazilia](#)
- [Notă pentru utilizatorii din Canada](#)
- [Notă pentru utilizatorii din Taiwan](#)
- [Notă de reglementare pentru Uniunea Europeană](#)

Expunerea la radiațiile de radiofrecvență

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Notă pentru utilizatorii din Brazilia

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

Notă pentru utilizatorii din Canada

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

Utiliser à l'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

Notă pentru utilizatorii din Taiwan

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Notă de reglementare pentru Uniunea Europeană

European Union Regulatory Notice

Products bearing the CE marking comply with the following EU Directives:

- Low Voltage Directive 2006/95/EC
- EMC Directive 2004/108/EC

CE compliance of this product is valid only if powered with the correct CE-marked AC adapter provided by HP.

If this product has telecommunications functionality, it also complies with the essential requirements of the following EU Directive:

- R&TTE Directive 1999/5/EC

Compliance with these directives implies conformity to harmonized European standards (European Norms) that are listed in the EU Declaration of Conformity issued by HP for this product or product family. This compliance is indicated by the following conformity marking placed on the product.



The wireless telecommunications functionality of this product may be used in the following EU and EFTA countries:

Austria, Belgium, Bulgaria, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland and United Kingdom.

Products with 2.4-GHz wireless LAN devices

France

For 2.4 GHz Wireless LAN operation of this product certain restrictions apply: This product may be used indoor for the entire 2400-2483.5 MHz frequency band (channels 1-13). For outdoor use, only 2400-2454 MHz frequency band (channels 1-9) may be used. For the latest requirements, see <http://www.art-telecom.fr>.


Italy

License required for use. Verify with your dealer or directly with the General Direction for Frequency Planning and Management (Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze).

Număr de autorizare a modelului

Pentru identificarea impusă de agențiile de reglementare, produsul dvs. are asociat un număr de model în nomenclator. Numărul de model în nomenclator pentru produs este SNPRC-1000-01. Acest număr de nomenclator nu trebuie să fie confundat cu denumirea comercială (Seria HP Officejet Pro 8500A (A910) e-All-in-One) sau numărul produsului.

Declarație de conformitate

		DECLARATION OF CONFORMITY according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1
Supplier's Name:	Hewlett-Packard Company	DoC#: SNPRC-1001-01-A
Supplier's Address:	138, Depot Road, #02-01, #04-01 Singapore 109683	
declares, that the product		
Product Name and Model:	HP Officejet Pro 8500A e-All-in-One, HP Officejet Pro 8500A Plus e-All-in-One HP Officejet Pro 8500A Premium e-All-in-One	
Regulatory Model Number:¹⁾	SNPRC-1001-01	
Product Options:	C9101A / Automatic 2-Sided Printing Device CM759A / 2 nd Tray	
Power adaptor:	0957-2262, 0957-2283	
Radio Module Number:	SDGOB-0892	
conforms to the following Product Specifications and Regulations:		
Safety:	IEC 60950-1, Ed 2 (2005) / EN 60950-1, Ed 2 (2006) EN 62311:2008	
EMC:	CISPR 22:2005 +A1:2005 / EN55022:2006 +A1:2007 Class B EN 55024:1998 +A1:2001 + A2:2003 EN 61000-3-2:2006 EN 61000-3-3:1995 +A1: 2001 + A2:2005 FCC CFR 47, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 Class B	
Telecom:	EN 301 489-1 V1.8.1:2008 / EN 301 489-17 V1.3.2:2008 EN 300 328 V1.7.1 : 2006 TBR 21: 1998 ³⁾ FCC Rules and Regulations 47CFR Part 68 TIA-968-A-1+A-2+A-3+A-4+A-5 Telecommunications – Telephone Terminal Equipment CS-03, Part I, Issue 9, Feb 2005	
Energy Use:	Regulation (EC) No. 1275/2008 ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure Regulation (EC) No. 278/2009 Test Method for Calculating the Energy Efficiency of Single-Voltage External AC-DC and AC-AC Power supplies	
Supplementary Information:		
<ol style="list-style-type: none"> 1. This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers. 2. This product complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, EuP Directive 2005/32/EC, the R&TTE Directive 99/5/EC and the European Council Recommendation 1999/519/EC on the limitation of Electromagnetic fields to the general public and carries the CE marking accordingly. In addition, it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC. 3. This product complies with TBR21:1998, except clause 4.7.1 (DC characteristic), which complies with ES 203 021-3, clause 4.7.1. 4. This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation. 5. The product was tested in a typical configuration. 6. The power adapter 0957-2283 is for India and China market only. 		
Singapore January 2010		<hr/> Yik Hou Meng Product Regulations Manager Customer Assurance, Business Printing Division
Local contact for regulatory topics only: EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/go/certificates USA: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501		

Caracteristici ecologice

Compania Hewlett-Packard este hotărâtă să furnizeze produse de calitate în contextul protecției mediului. La proiectarea acestui produs s-a ținut cont de reciclare. Numărul materialelor a fost redus la minimum, asigurându-se în același timp o funcționalitate și o fiabilitate corespunzătoare. Au fost proiectate materiale cu aspecte diferite care pot fi separate cu ușurință. Dispozitivele de fixare și celelalte conexiuni sunt ușor de găsit, de accesat și de demontat utilizând instrumente obișnuite. Componentele prioritare au fost proiectate pentru acces rapid în cazul demontării și reparării.

Pentru informații suplimentare, vizitați site-ul HP despre preocuparea față de mediu:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Hârtie utilizată](#)
- [Componente din plastic](#)
- [Specificații privind siguranța materialelor](#)
- [Programul de reciclare](#)
- [Programul HP de reciclare a consumabilelor pentru dispozitive cu jet de cerneală](#)
- [Casarea echipamentelor uzate de către utilizatorii din gospodăriile particulare din Uniunea Europeană](#)
- [Consum](#)
- [Substanțe chimice](#)
- [Note RoHS \(numai pentru China\)](#)

Hârtie utilizată

Acest produs permite utilizarea de hârtie reciclată, în conformitate cu DIN 19309 și EN 12281:2002.

Componente din plastic

Componentele din plastic care depășesc 25 grame sunt marcate în conformitate cu standardele internaționale care impun identificarea materialelor plastice în scopul reciclării, la sfârșitul perioadei de exploatare a produsului.

Specificații privind siguranța materialelor

Documentele cu informații privind siguranța materialelor (MSDS) pot fi obținute de pe site-ul Web HP:

www.hp.com/go/msds

Programul de reciclare

HP oferă un număr din ce în ce mai mare de programe de returnare a produselor și de reciclare în multe țări/regiuni și are parteneri care dețin unele dintre cele mai mari centre de reciclare a produselor electronice în toată lumea. HP conservă resursele revândând unele dintre cele mai populare produse ale sale. Pentru informații suplimentare despre reciclarea produselor HP, vizitați:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Programul HP de reciclare a consumabilelor pentru dispozitive cu jet de cerneală

HP este dedicat protecției mediului. Programul HP de reciclare a consumabilelor inkjet este disponibil în numeroase țări/regiuni și vă permite să reciclați gratuit cartușele de imprimare sau de cerneală uzate. Pentru informații suplimentare, vizitați următorul site Web:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Casarea echipamentelor uzate de către utilizatorii din gospodăriile particulare din Uniunea Europeană



English	Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.
Français	Évacuation des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés au sein de l'Union européenne La présence de ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique que vous ne pouvez pas vous débarrasser de ce produit de la même façon que vos déchets courants. Au contraire, vous êtes responsable de l'évacuation de vos équipements usagés et, à cet effet, vous êtes tenu de les remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. Le tri, l'évacuation et le recyclage séparés de vos équipements usagés permettent de préserver les ressources naturelles et de s'assurer que ces équipements sont recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter votre mairie, votre service de déchets ménagers ou le magasin où vous avez acheté le produit.
Deutsch	Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einer entsprechenden Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten aller Art abzugeben (z.B. ein Wertstoffhof). Die separate Sammlung und das Recycling Ihrer alten Elektrogeräte zum Zeitpunkt Ihrer Entsorgung trägt zum Schutz der Umwelt bei und gewährleistet, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefährdung für die Gesundheit des Menschen und der Umwelt darstellt. Weitere Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recyceln abgeben können, erhalten Sie bei den örtlichen Behörden, Wertstoffhöfen oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.
Italiano	Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare portandolo al luogo di raccolta indicato sul prodotto o sull'imballaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche. La raccolta e il riciclaggio separato delle apparecchiature da rottamare in fase di smaltimento favoriscono la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengono rottamate nel rispetto dell'ambiente e della tutela della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locale o il negozio presso il quale è stato acquistato il prodotto.
Español	Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que no se puede deschar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si desea eliminar este tipo de residuo, es responsabilidad del usuario entregarlo en un punto de recogida designado de reciclaje de aparatos electrónicos y eléctricos. El reciclaje y la recogida por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudará a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje proteja la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos de su municipio o con la tienda donde adquirió el producto.
Čeština	Likvidace vysočiložito zariadení v domácnosti v zemiach EÚ Tento znak na produkte alebo na jeho obale označuje, že tento produkt nesmie byť likvidovaný prostým vyhodením do bežného domového odpadu. Odporúčame za to, že vysočiložité zariadenie budete predávať v likvidácii do určených zberných a recyklačných vysočiložito zariadení alebo elektrických zariadení. Likvidácia vysočiložito zariadení samostatným zberom a recykláciou napomáha zachovávať prírodné zdroje a zaručuje, že recyklácia probíha bezpečne chrániac ľudskú zdravie a životnú prostredie. Ďalšie informácie o tom, kam môžete vysočiložité zariadenie pridať k recyklácii, môžete získať od miestnej samosprávy, od spoločnosti poskytujúcej svúo a likvidáciu domového odpadu alebo v obchode, kde ste produkt kúpili.
Dansk	Bortskaffelse af affaldsudyret for brugere i private husholdninger i EU Dette symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det dit ansvar at bortskaffe affaldsudyret ved at aflevere det på den tilsvarende indsamlingsplads med henblik på genbrug eller genbrug af elektrisk og elektronisk affald. Den separate samling og genbrug af affaldsudyret til bortskaffelse er med til at bevare naturlige ressourcer og sikre, at genbrug finder sted på en måde, der beskytter menneskers helbred samt miljøet. Hvis du vil vide mere om, hvor du kan aflevere dit affaldsudyret til genbrug, kan du kontakte kommunen, det lokale genbrugscenter, det lokale miljøcenter eller den forretning, hvor du købte produktet.
Nederlandse	Afvoer van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie Dit symbool op het product of de verpakking geeft aan dat dit product niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Het is uw verantwoordelijkheid uw afgedankte apparatuur op afgeleverd op de juiste manier te verwijderen. Het is uw verantwoordelijkheid uw afgedankte apparatuur te brengen naar een afgedankte apparatuur. De gescheiden inzameling en verwerking van uw afgedankte apparatuur draagt bij tot het sparen van natuurlijke bronnen en tot het hergebruik van materiaal op een wijze die volkswagenzondheid en het milieu beschermt. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentehuis of in woonplaats, de reinigingsdienst of de winkel waar u het product hebt aangekocht.
Esti	Kraajoipidamistes kasutusse kõrvaldamise seadmete käitlemine Euroopa Liidus Kui tootel või toote pakendil on see sümbol, ei lohi seda tootele viisata olmejäätmete hulka. Tese lohus on via toeteks muuhund seade selleks ettenähtud elektri- ja elektroonikaseadmete elimineerimiskohale. Eriliseks seadmete elimineerimiseks ja käitlemiseks on vahit loogivaraandri ring tootud, et käitlemine loomub inimeste tervisele ja keskkonnale ohuliku. Lisateo selle kohta, kuhu soate tooteid tooteid seadme käitlemiseks via, soate küsida kohaliku omavalitsuse, olmejäätmete elimineerimiskeskust või kauplust, kust le seadme ostsite.
Suomi	Hävittävien laitteiden käsittely kotoisissa Euroopan unionin alueella Tämä kuvaus on osa pakkausselostusta oleva merkintä osoittaa, että tuotetta ei voi hävittää kotitalouksien jätteiden kanssa. Käyttäjän velvollisuus on huolehtia siitä, että hävittävät laitteet toimittetaan sähkölaitteiden erilliseen keräilyyn ja käsittelyyn säästää luonnonvaroja. Niiden toimittaminen jätteiden, jätteiden ja sähköisten laitteiden erilliseen keräilyyn ja käsittelyyn auttaa säästämään luonnonvaroja ja varmistamaan, että hävittämisen prosessi ei aiheuta vaaroja ihmisten terveydelle ja ympäristölle. Saat lisätietoja laitteiden hävittämisen kysymyksistä paikallisesta viranomaisesta, jätteenkeräilykeskuksesta tai kaupasta, josta ostitte tuotteen.
Βυλγαρισ	Απόρριψη χρηστών συσκευών στην Ευρωπαϊκή Ένωση Το παρόν σύμβολο στον εξοπλισμό ή στη συσκευασία του υποδηλώνει ότι το προϊόν αυτό δεν πρέπει να πεταχτεί μαζί με άλλα οικιακά απορρίμματα. Αντίθετα, ευθύνη σας είναι να απορρίψετε τα χρήματα σωστά σε μια καθορισμένη μονάδα συλλογής απορριμμάτων για την ανακύκλωση ή τη διαχείριση των ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών εξοπλισμών. Η χωριστή συλλογή και ανακύκλωση των χρηστών συσκευών θα συμβάλει στη διατήρηση των φυσικών πόρων και στη διαφύλαξη της δια αυναγκιούδων με τίποτα τρόπο, ώστε να προστατευτεί η υγεία των ανθρώπων και το περιβάλλον. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πού μπορείτε να απορρίψετε τα χρήματα σωστά σε ανακύκλωση, επικοινωνήστε με τον κατά τόπος αρμόδιο αρχή ή με τον καταστημα από το οποίο αγοράσατε το προϊόν.
Magyar	A hulladékoknyak kezelése a megőrzésbiztonságban az Európai Unióban Ez a szimbólum, amely a termék vagy annak csomagolásán van feltüntetve, azt jelzi, hogy a termék nem kezelhető együtt az egyéb háztartási hulladékkal. Az Ön feladata, hogy a készülék hulladékanyagait eljuttassa olyan kijelölt gyűjtőhelyre, amely az elektronikus hulladékanyagok és az elektronika berendezések újrahuzásosítására foglalkozik. A hulladékanyagok elkülönített gyűjtése és újrahuzásosítás hozzájárul a természeti erőforrások megőrzéséhez, egyúttal azt is biztosítja, hogy a hulladék újrahuzásosítása az egészségre és a környezetre nem ártalmas módon történjen. Ha tájékoztató szöveget kapni azokról a helyekről, ahol leadhatsz újrahuzásosításra a hulladékanyagaidat, forduljon a helyi önkormányzathoz, a háztartási hulladék begyűjtésével foglalkozó vállalathoz vagy a termék forgalmazójához.
Lavendia	Lietuvio atbrivoms no nedergis ieriem Europan Savieniba privatuos majsaimniecibas Šis simbols uz ierices vai tās iepakojuma norāda, ka šo ierici nedrīkst lietot kopā ar citiem mājokļa atbrivoms. Jūs esat atbildīgi par atbrivoms no nedergis ierices, to nododot noteiktai savākšanas vietai, lai tiku veikta nedergis elektrisko un elektronisko aprīkojuma atbrivoms pārstrādē. Speciāla nedergis ierices savākšana ir atbrivoms pārstrādē palīdz ietaupīt dabas resursus un nodrošina tās atbrivoms pārstrādē. Šis sargā cilvēku veselību un apkārtni vai. Lai iegūtu papildu informāciju par to, kur iegādāties pārstrādi var nodot nedergis ierici, lodzu, sazinieties ar vietējo pašvaldību, majsaimniecības savākšanas dienestu vai veikalu, kurā iegādājāties šo ierici.
Lietuvai	Europos Sąjungos vartotojų ir privačių namų ūkių atliekamas įrangos šalinimas Šis simbolis ant produkto arba jo pakuotės nurodo, kad produktas negali būti šalinamas kartu su kitomis namų ūkių atliekomis. Na privatus šalinati savo atliekamas įrangą atliekamuose ir elektrinio įrenginio šalinimo punktuose. Jei atliekamas įrangą bus atskirti surinkami ir perdirbami, bus išsaugoti natūralūs išteklių ir užtikrinama, kad įrangą yra perdirbta žmogaus sveikatai ir gamtą tausojančiu būdu. Dėl informacijos apie tai, kur galite išmesti atliekamas perdirbti skirtą įrangą kreipkitės į atliekamas vietas namuose, tamų ūkių atliekų šalinimo tarnybą arba į parduotuvę, kurioje pirke produktą.
Latvian	Descarte de echipamente por usuarios en residencias de Unión Europea Este símbolo en el producto o en su embalaje indica que el producto no debe ser descartado junto con el lixo doméstico. No entanto, é sua responsabilidade levar os equipamentos a serem descartados a um ponto de coleta designado para o reciclagem de equipamentos eletro-eletrônicos. A coleta separada e o reciclagem dos equipamentos no momento do descarte ajudam na conservação dos recursos naturais e garantem que os equipamentos serão descartados de forma a proteger a saúde das pessoas e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre onde descartar equipamentos para reciclagem, entre em contato com o escritório local de seu cidade, o serviço de limpeza pública de seu bairro ou a loja em que adquiriu o produto.
Portuguesa	Postup pouzivat'ov v krajnách Európskej únie pri vyhadení zariadenia v domácom pouzítaní do odpadu Tento symbol na produkte alebo na jeho obale znamená, že nesmie byť vyhodený s iným komunálnym odpadom. Namiesto toho máte povinnos odvážda toto zariadenie na zbernom mieste, kde sa zabezpečuje recyklácia elektrických a elektronických zariadení. Separovaný zber a recyklácia zariadenia určeneho na odpad pomáha chráni prírodné zdroje a zabezpečuje taký spôsob recyklácie, ktorý bude chráni ľudské zdravie a životnú prostredie. Ďalšie informácie o separovanom zbere a recyklácii získate na miestnom obecnom úrade, vo firme zabezpečujúcej zber vášho komunálneho odpadu alebo v predajni, kde ste produkt kúpili.
Slovenščina	Ravnane z odpadno opremo v gospodinjstvih znotraj Evropske unije To znak na izdelku ali embalaži izdelka pomeni, da izdelka ne smete odložiti skupaj z drugim gospodinjstvenim odpadki. Odpadno opremo ste dolžni oddati na določenem zbirnem mestu za recikliranje odpadne elektrčne in elektronske opreme. Z ločenim zbiranjem in recikliranjem odpadne opreme ob odložitvi lahko pomagal ohraniti naravne vire in zagotoviti, da bo odpadna reciklirana tako, da ne ogrozi zdravja ljudi in okolje. Ve informacij o mestih, kjer lahko oddate odpadno opremo za recikliranje, lahko dobite na občini, v komunalnem podjetju ali trgovini, kjer ste izdelki kupili.
Slovenščina	Kassering av förbrukningsmaterial, för hem- och privatvårdare i EU Produkt eller produktförpackning med det här symbolen får inte kasseras med vanligt hushållsaffall. I stället får du ansvar för att produkten lämnas till en behörig återvinningstjänst för hantering av el- och elektronprodukter. Genom att lämna kasserade produkter till återvinning hjälper du till att bevara våra gemensamma naturresurser. Dessutom hjälper både människor och miljön när produkter deknas på rätt sätt. Kommunala myndigheter, sophanteringsföretag eller butiken där varan köptes kan ge mer information om var du lämnar kasserade produkter för återvinning.

Consum

Echipamentele Hewlett-Packard pentru imprimare și pentru imagini marcate cu sigla ENERGY STAR® sunt autorizate conform specificațiilor ENERGY STAR ale Agenției pentru Protecția

Mediului din S.U.A. privind echipamentele pentru imagini. Următorul marcaj apare pe produsele pentru imagini autorizate prin programul ENERGY STAR.



ENERGY STAR este o marcă de servicii înregistrată în S.U.A., a APM S.U.A. În calitate de partener ENERGY STAR, firma HP a stabilit că acest produs corespunde criteriilor ENERGY STAR pentru eficiența consumului de energie.

Informații suplimentare despre modelele de produse de procesare a imaginii calificate ENERGY STAR sunt enumerate la:

www.hp.com/go/energystar

Substanțe chimice

HP este angajat în a le oferi clienților noștri informații despre substanțele chimice din produsele noastre necesare pentru a respecta cerințele legale precum REACH (*Regulamentul CE Nr. 1907/2006 al Parlamentului European și al Consiliului*). Un raport cu informații despre substanțele chimice pentru acest produs poate fi găsit la: www.hp.com/go/reach.

Note RoHS (numai pentru China)

Tabel privind substanțele toxice și periculoase

有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质, 含量低于SJ/T11363-2006 的限制
X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质, 含量高于SJ/T11363-2006 的限制
注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
*以上只适用于使用这些部件的产品

Licențe de la terți

Licențe de la terți pentru seria HP Officejet Pro 8500A (A910)

LICENSE.aes-pubdom--crypto

/* rijndael-alg-fst.c

*

* @version 3.0 (December 2000)

*

* Optimised ANSI C code for the Rijndael cipher (now AES)

*

* @author Vincent Rijmen <vincent.rijmen@esat.kuleuven.ac.be>

* @author Antoon Bosselaers <antoon.bosselaers@esat.kuleuven.ac.be>

* @author Paulo Barreto <paulo.barreto@terra.com.br>

*

* This code is hereby placed in the public domain.

*

* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE AUTHORS "AS IS" AND ANY EXPRESS

* OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED

* WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE

* ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR CONTRIBUTORS BE

* LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR

* CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF

* SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR

* BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY,

* WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE

* OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE,

* EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

*/

LICENSE.expat-mit--expat

Copyright (c) 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

LICENSE.md4-pubdom--jm_share_folder

LibTomCrypt is public domain. As should all quality software be.

All of the software was either written by or donated to Tom St Denis for the purposes of this project. The only exception is the SAFER.C source which has no known license status (assumed copyrighted) which is why SAFER.C is shipped as disabled.

Tom St Denis

LICENSE.md5-pubdom--jm_share_folder

LibTomCrypt is public domain. As should all quality software be.

All of the software was either written by or donated to Tom St Denis for the purposes of this project. The only exception is the SAFER.C source which has no known license status (assumed copyrighted) which is why SAFER.C is shipped as disabled.

Tom St Denis

LICENSE.open_ssl--open_ssl

Copyright (C) 1995-1998 Eric Young (eay@cryptsoft.com)

All rights reserved.

This package is an SSL implementation written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). The implementation was written so as to conform with Netscapes SSL.

This library is free for commercial and non-commercial use as long as the following conditions are aheared to. The following conditions apply to all code found in this distribution, be it the RC4, RSA, lhash, DES, etc., code; not just the SSL code. The SSL documentation included with this distribution is covered by the same copyright terms except that the holder is Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Copyright remains Eric Young's, and as such any Copyright notices in

the code are not to be removed.

If this package is used in a product, Eric Young should be given attribution as the author of the parts of the library used.

This can be in the form of a textual message at program startup or in documentation (online or textual) provided with the package.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgement:

"This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com)"

The word 'cryptographic' can be left out if the routines from the library being used are not cryptographic related :-).

4. If you include any Windows specific code (or a derivative thereof) from the apps directory (application code) you must include an acknowledgement: "This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY ERIC YOUNG ``AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE

ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT

LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

The licence and distribution terms for any publically available version or derivative of this code cannot be changed. i.e. this code cannot simply be copied and put under another distribution licence [including the GNU Public Licence.]

=====
Copyright (c) 1998-2001 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without

modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"
4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.
5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS'' AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim

Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====
Copyright (c) 1998-2006 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"
4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.
5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS" AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT,

STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE)
ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED
OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====
This product includes cryptographic software written by Eric Young
(eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim
Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====
Copyright 2002 Sun Microsystems, Inc. ALL RIGHTS RESERVED.
ECC cipher suite support in OpenSSL originally developed by
SUN MICROSYSTEMS, INC., and contributed to the OpenSSL project.

LICENSE.sha2-bsd--nos_crypto

/* FIPS 180-2 SHA-224/256/384/512 implementation
* Last update: 02/02/2007
* Issue date: 04/30/2005
*
* Copyright (C) 2005, 2007 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch>
* All rights reserved.
*
* Redistribution and use in source and binary forms, with or without
* modification, are permitted provided that the following conditions
* are met:
* 1. Redistributions of source code must retain the above copyright
* notice, this list of conditions and the following disclaimer.
* 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright
* notice, this list of conditions and the following disclaimer in the
* documentation and/or other materials provided with the distribution.
* 3. Neither the name of the project nor the names of its contributors
* may be used to endorse or promote products derived from this software
* without specific prior written permission.
*
* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS'' AND
* ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE
* IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR
* PURPOSE
* ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS BE LIABLE
* FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL
* DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS
* OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION)
* HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT,
* STRICT

* LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY
* OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF
* SUCH DAMAGE.

*/

LICENSE.unicode--jm_share_folder

/*

* Copyright 2001-2004 Unicode, Inc.

*

* Disclaimer

*

* This source code is provided as is by Unicode, Inc. No claims are
* made as to fitness for any particular purpose. No warranties of any
* kind are expressed or implied. The recipient agrees to determine
* applicability of information provided. If this file has been
* purchased on magnetic or optical media from Unicode, Inc., the
* sole remedy for any claim will be exchange of defective media
* within 90 days of receipt.

*

* Limitations on Rights to Redistribute This Code

*

* Unicode, Inc. hereby grants the right to freely use the information
* supplied in this file in the creation of products supporting the
* Unicode Standard, and to make copies of this file in any form
* for internal or external distribution as long as this notice
* remains attached.

*/

LICENSE.zlib--zlib

zlib.h -- interface of the 'zlib' general purpose compression library
version 1.2.3, July 18th, 2005

Copyright (C) 1995-2005 Jean-loup Gailly and Mark Adler

This software is provided 'as-is', without any express or implied
warranty. In no event will the authors be held liable for any damages
arising from the use of this software.

Permission is granted to anyone to use this software for any purpose,
including commercial applications, and to alter it and redistribute it
freely, subject to the following restrictions:

1. The origin of this software must not be misrepresented; you must not
claim that you wrote the original software. If you use this software

in a product, an acknowledgment in the product documentation would be appreciated but is not required.

2. Altered source versions must be plainly marked as such, and must not be misrepresented as being the original software.

3. This notice may not be removed or altered from any source distribution.

Jean-loup Gailly Mark Adler

jloup@gzip.org madler@alumni.caltech.edu

The data format used by the zlib library is described by RFCs (Request for Comments) 1950 to 1952 in the files <http://www.ietf.org/rfc/rfc1950.txt> (zlib format), [rfc1951.txt](#) (deflate format) and [rfc1952.txt](#) (gzip format).

B Consumabile și accesorii HP

Această secțiune oferă informații despre consumabilele și accesoriile HP pentru imprimantă. Informațiile pot fi modificate, vizitați site-ul web HP (www.hpshopping.com) pentru ultimele actualizări. De asemenea, puteți să faceți cumpărături prin intermediul site-ului Web.


Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Comandarea altor consumabile de imprimare](#)
- [Consumabile](#)

Comandarea altor consumabile de imprimare

Pentru a comanda consumabile online sau a crea o listă imprimabilă de cumpărături, deschideți software-ul HP livrat cu imprimanta dvs. și faceți clic pe pictograma **Shopping** (Cumpărături). Selectați **Shop for Supplies Online** (Achiziționare consumabile online). Software-ul HP încarcă, cu permisiunea dvs., informații despre imprimantă, inclusiv numărul de model, numărul de serie și nivelurile estimate de cerneală. Consumabilele HP care funcționează în imprimanta dvs. sunt preselectate. Aveți posibilitatea să modificați cantitățile, să adăugați sau să eliminați articole și să imprimați lista sau să cumpărați online de la magazinul HP sau de la alți comercianți online (opțiunile diferă în funcție de țară/regiune). De asemenea, în mesajele de alertă privind nivelul de cerneală apar și informații despre cartușe și legături pentru cumpărături online.

De asemenea, puteți să comandați online vizitând www.hp.com/buy/supplies. Dacă vi se solicită, alegeți țara/regiunea dvs., urmați solicitările pentru a selecta imprimanta, apoi consumabilele de care aveți nevoie.

 **Notă** Comandarea interactivă a cartușelor nu este acceptată în toate țările/regiunile. Oricum, multe țări au informații despre comandarea prin telefon, localizarea unui magazin local și imprimarea unei liste de cumpărături. În plus, puteți selecta opțiunea "Cum se cumpără" din partea de sus a paginii www.hp.com/buy/supplies pentru a obține informații despre cumpărarea produselor HP în țara dumneavoastră.

Consumabile


- [Cartușe de cerneală și capete de imprimare](#)
- [Suport imprimare HP](#)

Cartușe de cerneală și capete de imprimare

Disponibilitatea cartușelor de cerneală diferă în funcție de țară/regiune. Dacă locuiți în Europa, accesați www.hp.com/eu/hard-to-find-supplies pentru a localiza informațiile referitoare la cartușele de cerneală HP.

Utilizați doar cartușe de schimb care au același număr de cartuș ca și cartușul de cerneală pe care îl înlocuiți. Puteți găsi numărul cartușului în următoarele locații:

- În serverul web încorporat, făcând clic pe fila **Tools** (Instrumente), apoi sub **Product Information** (Informații produs) făcând clic pe **Ink Gauge** (Indicator de cerneală). Pentru informații suplimentare, consultați [Server web încorporat](#).
- Pe eticheta cartușului de cerneală pe care îl înlocuiți.
- Pe pagina de stare a imprimantei (consultați [Familiarizarea cu pagina de diagnostic a testului automat](#)).

 **Notă** Avertismentele și indicatoarele referitoare la nivelurile de cerneală furnizează informații estimative numai în scop de planificare. Când primiți un mesaj de avertizare referitor la nivelul scăzut de cerneală, aveți grijă să fie disponibil un cartuș de schimb pentru a evita posibilele întârzieri la imprimare. Nu este necesar să înlocuiți cartușele cât timp nu vi se solicită acest lucru.

Suport imprimare HP

Pentru a comanda suporturi precum HP Premium Paper, vizitați www.hp.com.




HP recomandă utilizarea hârtiei simple cu sigla ColorLok pentru imprimarea și copierea documentelor obișnuite. Toate tipurile de hârtie cu sigla ColorLok sunt testate independent pentru a corespunde unor standarde ridicate de fiabilitate și de calitate a imprimării și pentru a produce documente în culori clare, vii, cu imprimări în negru mai bine reliefate, documente care se usucă mai repede decât cele pe hârtie simplă obișnuită. Căutați hârtie cu sigla ColorLok într-o diversitate de greutate și dimensiuni, de la cei mai mari fabricanți de hârtie.

C Configurarea suplimentară a faxului

După finalizarea tuturor etapelor din ghidul începătorului, utilizați instrucțiunile din această secțiune pentru a finaliza configurarea faxului. Păstrați ghidul începătorului pentru a-l utiliza în viitor.

Din această secțiune aflați cum să configurați imprimanta astfel încât serviciul de fax să funcționeze cu succes în combinație cu echipamentele și serviciile de care beneficiați deja pe aceeași linie telefonică pe care este instalat și .

 **Sfat** De asemenea, puteți utiliza aplicația Fax Setup Wizard (Expert configurare fax) (Windows) sau HP Fax Setup Assistant (Asistent configurare fax HP) (Mac OS X) care vă vor ajuta să configurați rapid unele setări importante ale faxului, cum ar fi modul de răspuns sau informațiile din antetul faxului. Puteți accesa aceste instrumente de la software-ul HP instalat odată cu imprimanta. După ce executați aceste instrumente, urmați procedurile descrise în această secțiune pentru a finaliza configurarea faxului.


Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Setare servicii fax \(sisteme paralele de telefonie\)](#)
- [Configurare fax tip serial](#)
- [Test configurare fax](#)

Setare servicii fax (sisteme paralele de telefonie)


Înainte de a configura imprimanta pentru fax, stabiliți tipul de sistem telefonic utilizat în țara/regiunea dvs. Instrucțiunile pentru configurarea faxului diferă în funcție de tipul sistemului de telefonie, serial sau paralel.

- În cazul în care țara/regiunea dvs. nu este listată în tabel, aveți probabil un sistem telefonic de tip serial. ntr-un sistem de telefonie de tip serial, tipul de conector al echipamentului telefonic partajat (modemuri, telefoane și roboți telefonici) nu permite o conexiune fizică la portul „2-EXT” de la imprimantă. În schimb, toate echipamentele trebuie să fie conectate la o priză telefonică de perete.

 **Notă** În unele țări/regiuni care utilizează sisteme de telefonie de tip serial, cablul telefonic care este livrat cu imprimanta este posibil să aibă atașată o fișă suplimentară pentru priza de perete. Acest lucru vă permite să conectați alte dispozitive de telecomunicații la priza de perete la care conectați imprimanta.

Este posibil să trebuiască să conectați telefonul furnizat la adaptorul livrat pentru țara/regiunea dvs.

- Dacă țara/regiunea dvs. apare în tabel, probabil aveți un sistem telefonic de tip paralel. Într-un sistem de telefonie de tip paralel, aveți posibilitatea să conectați echipamente de telefonie partajate la linia telefonică utilizând portul „2-EXT” din spatele imprimantei.

 **Notă** Dacă dețineți un sistem telefonic de tip paralel, HP vă recomandă să utilizați cablul telefonic cu două fire livrat împreună cu imprimanta pentru a o conecta la priza telefonică de perete.

Tabelul C-1 Țările/Regiunile cu sistem telefonic de tip paralel

Argentina	Australia	Brazilia
Canada	Chile	China
Columbia	Grecia	India
Indonezia	Irlanda	Japonia
Coreea	America Latină	Malaezia
Mexic	Filipine	Polonia
Portugalia	Rusia	Arabia Saudită
Singapore	Spania	Taiwan
Tailanda	SUA	Venezuela
Vietnam		

Dacă nu sunteți sigur ce tip de sistem telefonic aveți (serial sau paralel), consultați compania de telefonie.

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:


- [Selectați configurarea corectă a faxului pentru acasă sau la serviciu](#)
- [Caz A: Linie fax separată \(nu se recepționează apeluri vocale\)](#)
- [Cazul B: Configurarea imprimantei cu DSL](#)
- [Cazul C: Configurarea imprimantei cu un sistem telefonic PBX sau cu o linie ISDN](#)
- [Caz D: Fax cu un serviciu de apelare distinctă pe aceeași linie](#)
- [Caz E: Linie partajată voce/fax](#)
- [Caz F: Linie partajată voce/fax cu mesagerie vocală](#)
- [Caz G: Linie fax partajată cu modem pentru computer \(nu se recepționează apeluri vocale\)](#)
- [Caz H: Linie partajată voce/fax cu modem de calculator](#)
- [Caz I: Linie partajată voce/fax cu robot telefonic](#)
- [Caz J: Linie partajată voce/fax cu modem de calculator și robot telefonic](#)
- [Caz K: Linie partajată voce/fax cu modem dial-up pentru calculator și mesagerie vocală](#)

Selectați configurarea corectă a faxului pentru acasă sau la serviciu

Pentru a utiliza cu succes serviciul de fax, este necesar să cunoașteți tipurile de echipamente și servicii (dacă există) care partajează aceeași linie telefonică cu imprimanta. Acest lucru este important, deoarece poate fi necesar să conectați unele dintre echipamentele de birou direct la imprimantă și, de asemenea, să modificați unele setări pentru fax înainte de a putea să utilizați serviciul de fax cu succes.

1. Stabiliți dacă sistemului dvs. telefonic este serial sau paralel (consultați [Setare servicii fax \(sisteme paralele de telefonie\)](#)).
 - a. Sistem telefonic de tip serial — Consultați [Configurare fax tip serial](#).
 - b. Sistem telefonic de tip paralel — Treceți la pasul 2.
2. Selectați combinația de echipament și servicii pentru linia dumneavoastră de fax.
 - DSL: Un serviciu DSL furnizat de compania dvs. telefonică. (Linia DSL poate fi denumită ADSL în țara/regiunea dvs.)
 - PBX: Un sistem telefonic PBX sau ISDN.
 - Serviciu de apelare distinctă: Un serviciu de apel distinct prin compania telefonică oferă posibilitatea de a apela mai multe numere de telefon cu modele de apel diferite.

- **Apeluri vocale:** Apelurile vocale sunt recepționate la același număr de telefon pe care îl utilizați și pentru apelurile de fax de pe imprimantă.
 - **Modem de computer:** Un modem de computer se află pe aceeași linie telefonică cu imprimanta. Dacă răspunsul este Da la oricare dintre întrebările următoare, înseamnă că utilizați un modem de computer:
 - Trimiteți și recepționați faxuri direct către și de la aplicații software ale computerului prin intermediul unei conexiuni dial-up?
 - Trimiteți sau recepționați mesaje e-mail pe computer printr-o conexiune dial-up?
 - Accesați Internet-ul de la computer printr-o conexiune dial-up?
 - **Robot telefonic:** Un robot telefonic care preia apeluri vocale la același număr de telefon pe care îl folosiți pentru apelurile de fax de la imprimantă.
 - **Serviciu de mesagerie vocală:** Un abonament la serviciul de mesagerie vocală, asigurat de compania de telefonie la același număr de telefon utilizat pentru apelurile de fax de la imprimantă.
3. Din tabelul următor, selectați combinația de echipamente și servicii corespunzătoare setării dvs. de acasă sau de la birou. Apoi căutați configurarea recomandată pentru fax. În secțiunile următoare sunt incluse instrucțiuni pas-cu-pas pentru fiecare variantă.

 **Notă** În cazul în care configurația existentă în locuința sau biroul dvs. nu este descrisă în această secțiune, configurați imprimanta ca pe un telefon analogic obișnuit. Asigurați-vă că utilizați cablul telefonic livrat împreună cu echipamentul, conectând un capăt al acestuia la priza telefonică de perete și celălalt capăt la portul etichetat 1-LINE de pe spatele imprimantei. Dacă utilizați alt cablu telefonic, puteți întâmpina dificultăți la trimiterea și primirea faxurilor.

Este posibil să trebuiască să conectați telefonul furnizat la adaptorul livrat pentru țara/regiunea dvs.

Alte echipamente sau servicii care partajează linia de fax							Configurare recomandată a faxului
DSL	PBX	Serviciu de apelare distinctă	Apeluri vocale	Modem dial-up de computer	Robot telefonic	Serviciul de mesagerie vocală	
							Caz A: Linie fax separată (nu se recepționează apeluri vocale)
✓							Cazul B: Configurarea imprimantei cu DSL
	✓						Cazul C: Configurarea imprimantei cu un sistem telefonic PBX sau cu o linie ISDN
		✓					Caz D: Fax cu un serviciu de apelare distinctă pe aceeași linie
			✓				Caz E: Linie partajată voce/fax

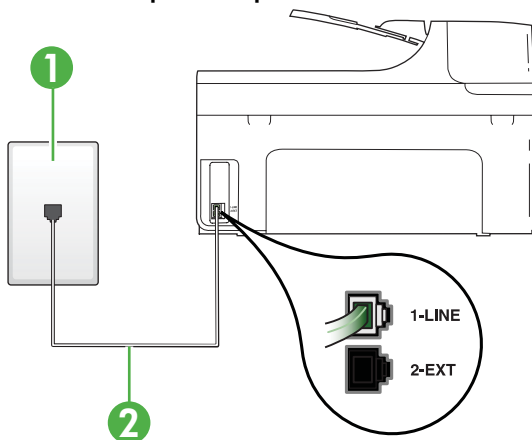
(continuare)

Alte echipamente sau servicii care partajează linia de fax							Configurare recomandată a faxului
DSL	PBX	Serviciu de apelare distinctă	Apeluri vocale	Modem dial-up de computer	Robot telefonic	Serviciul de mesagerie vocală	
			✓			✓	Caz F: Linie partajată voce/fax cu mesagerie vocală
				✓			Caz G: Linie fax partajată cu modem pentru computer (nu se recepționează apeluri vocale)
			✓	✓			Caz H: Linie partajată voce/fax cu modem de calculator
			✓		✓		Caz I: Linie partajată voce/fax cu robot telefonic
			✓	✓	✓		Caz J: Linie partajată voce/fax cu modem de calculator și robot telefonic
			✓	✓		✓	Caz K: Linie partajată voce/fax cu modem dial-up pentru calculator și mesagerie vocală

Caz A: Linie fax separată (nu se recepționează apeluri vocale)

Dacă aveți o linie telefonică separată pe care nu recepționați apeluri vocale și nu aveți nici un alt echipament conectat la această linie telefonică, configurați imprimanta conform descrierii din această secțiune.


Vedere din spate a imprimantei



1	Priză telefonică de perete
2	Utilizați cablul telefonic furnizat împreună cu imprimanta pentru conectarea la port-ul 1-LINE Este posibil să trebuiască să conectați telefonul furnizat la adaptorul livrat pentru țara/regiunea dvs.

Pentru a configura imprimanta cu o linie de fax separată

- Utilizând cablul telefonic livrat în cutia imprimantei, conectați un capăt la priză telefonică de perete, apoi conectați celălalt capăt la port-ul cu eticheta 1-LINE din spatele imprimantei.

 **Notă** Este posibil să trebuiască să conectați telefonul furnizat la adaptorul livrat pentru țara/regiunea dvs.

Dacă nu utilizați cablul furnizat pentru conectare de la priză telefonică de perete la imprimantă, este posibil să nu puteți utiliza cu succes funcționalitatea de fax. Acest cablu telefonic special este diferit de cablurile telefonice pe care le aveți deja în casă sau la birou.


- Activați setarea **Răspuns automat**.
- (Opțional) Schimbați setarea **Nr. apeluri până la răspuns** la valoarea cea mai mică (două semnale de apel).
- Efectuați un test pentru fax.

Atunci când sună telefonul, imprimanta răspunde automat după numărul de semnale de apel stabilit prin setarea **Nr. apeluri până la răspuns**. Apoi imprimanta începe să emită tonuri de recepție de fax către echipamentul sursă fax și recepționează faxul.

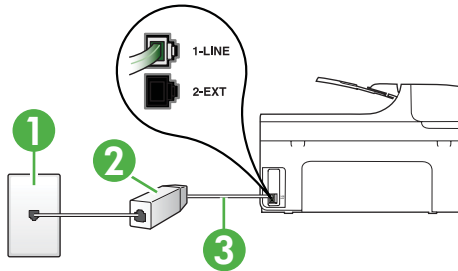
Cazul B: Configurarea imprimantei cu DSL

Dacă beneficiați de un serviciu DSL furnizat de compania de telefonie și nu aveți niciun echipament conectat la imprimantă, utilizați instrucțiunile din această secțiune pentru conectarea

unui filtru DSL între priză telefonică de perete și imprimantă. Filtrul DSL elimină semnalul digital care poate interfera cu imprimanta, pentru o comunicare adecvată a imprimantei cu linia telefonică. (Linia DSL poate fi denumită ADSL în țara/regiunea dvs.)

 **Notă** Dacă dețineți o linie DSL și nu conectați filtrul DSL, nu puteți trimite și recepționa faxuri cu imprimanta.


Vedere din spate a imprimantei



1	Priză telefonică de perete
2	Filtru DSL (sau ADSL) și cablu livrat de furnizorul dvs. DSL
3	Utilizați cablul telefonic furnizat împreună cu imprimanta pentru conectarea la port-ul 1-LINE Este posibil să trebuiască să conectați telefonul furnizat la adaptorul livrat pentru țara/regiunea dvs.

Pentru a configura imprimanta cu DSL

1. Obțineți un filtru DSL de la furnizorul DSL.
2. Utilizând cablul telefonic livrat în cutie cu imprimanta conectați un capăt la portul deschis de pe filtrul DSL și apoi conectați celălalt capăt la portul marcat 1-LINE, din spatele imprimantei.

 **Notă** Este posibil să trebuiască să conectați telefonul furnizat la adaptorul livrat pentru țara/regiunea dvs.

Dacă nu utilizați cablul furnizat pentru a face conexiunea de la filtrul DSL la imprimantă, este posibil să nu puteți utiliza cu succes funcționalitatea de fax. Acest cablu telefonic special este diferit de cablurile telefonice pe care le aveți deja în casă sau la birou.

Deoarece este furnizat un singur cablu telefonic, este posibil să fie necesar să obțineți cabluri telefonice suplimentare pentru această configurație.

3. Conectați un cablu telefonic suplimentar de la filtrul DSL la priză telefonică de perete.
4. Efectuați un test pentru fax.

Dacă întâmpinați probleme la configurarea imprimantei cu echipamentul opțional, contactați furnizorul local de servicii sau comerciantul pentru asistență suplimentară.

Cazul C: Configurarea imprimantei cu un sistem telefonic PBX sau cu o linie ISDN

Dacă utilizați un sistem telefonic PBX sau un convertor/adaptor terminal ISDN, efectuați următoarele acțiuni:

- Dacă utilizați un PBX sau un convertor/adaptor terminal ISDN, conectați imprimanta la portul pentru fax și telefon. De asemenea, asigurați-vă că adaptorul terminal este setat la tipul corect de comutator pentru țara/regiunea dvs.



Notă Unele sisteme ISDN permit configurarea porturilor pentru anumite echipamente telefonice. De exemplu, un port poate fi atribuit pentru telefon și faxuri corespunzătoare grupului cu numărul 3, iar un alt port pentru scopuri multiple. Dacă întâmpinați probleme atunci când sunteți conectat la port-ul pentru fax/telefon al convertorului ISDN, încercați să utilizați portul stabilit pentru scopuri multiple, acesta putând fi marcat prin denumirea "multi-combi" sau printr-o denumire asemănătoare.

-
- Dacă utilizați un sistem telefonic PBX, setați tonul pentru apel în așteptare pe poziția "dezactivat".



Notă Numeroase sisteme PBX digitale au un ton pentru apeluri în așteptare care este „activat” în mod implicit. Tonul pentru apeluri în așteptare interferează cu transmisia de fax și nu poate trimite sau recepționa faxuri cu imprimanta. Pentru instrucțiuni referitoare la dezactivarea tonului pentru apeluri în așteptare, consultați documentația furnizată împreună cu sistemul telefonic PBX.

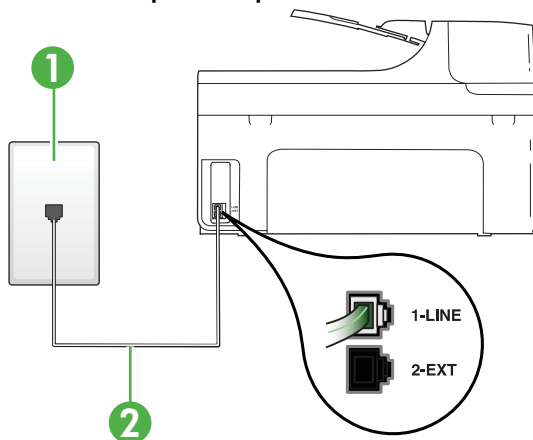
-
- Dacă utilizați un sistem telefonic PBX, formați numărul pentru o linie exterioară înainte de a forma numărul de fax.
 - Asigurați-vă că utilizați cablul furnizat pentru a conecta imprimanta la priza telefonică de perete. În caz contrar, este posibil să nu puteți utiliza corespunzător serviciul de fax. Acest cablu telefonic special este diferit de cablurile telefonice pe care le aveți deja în casă sau la birou. În cazul în care cablul telefonic furnizat este prea scurt, achiziționați un conector de la un magazin local de produse electronice și prelungiți-l.
Este posibil să trebuiască să conectați telefonul furnizat la adaptorul livrat pentru țara/regiunea dvs.

Dacă întâmpinați probleme la configurarea imprimantei cu echipamentul opțional, contactați furnizorul local de servicii sau comerciantul pentru asistență suplimentară.

Caz D: Fax cu un serviciu de apelare distinctă pe aceeași linie

Dacă, prin intermediul companiei telefonice, sunteți abonat la un serviciu de semnale de apel distincte care vă permite să aveți mai multe numere de telefon pe o linie telefonică, fiecare cu un tip de sonerie distinct, configurați imprimanta conform descrierii din această secțiune.


Vedere din spate a imprimantei



1	Priză telefonică de perete
2	Utilizați cablul telefonic furnizat împreună cu imprimanta pentru conectarea la port-ul 1-LINE Este posibil să trebuiască să conectați telefonul furnizat la adaptorul livrat pentru țara/regiunea dvs.

Pentru configurarea imprimantei cu un serviciu de semnale de apel distincte


1. Utilizând cablul telefonic livrat în cutia imprimantei, conectați un capăt la priză telefonică de perete, apoi conectați celălalt capăt la port-ul cu eticheta 1-LINE din spatele imprimantei.


 **Notă** Este posibil să trebuiască să conectați telefonul furnizat la adaptorul livrat pentru țara/regiunea dvs.

Dacă nu utilizați cablul furnizat pentru conectare de la priză telefonică de perete la imprimantă, este posibil să nu puteți utiliza cu succes funcționalitatea de fax. Acest cablu telefonic special este diferit de cablurile telefonice pe care le aveți deja în casă sau la birou.

2. Activați setarea **Răspuns automat**.

3. Schimbați setarea **Semnal de apel distinct** astfel încât să corespundă modelului pe care compania telefonică l-a asociat numărului dvs. de fax.

 **Notă** În mod implicit, imprimanta este setată pentru a răspunde la toate tipurile de sonerii. Dacă nu setați opțiunea **Semnal de apel distinct** astfel încât să corespundă modelului de sonerie asociat numărului dvs. de telefon, este posibil ca imprimanta să răspundă atât la apelurile vocale, cât și la apelurile de fax sau să nu răspundă deloc.

 **Sfat** De asemenea, puteți utiliza funcția Detectare tip sonerie din panoul de control al imprimantei pentru a configura o apelare distinctă. Cu această funcție, imprimanta recunoaște și înregistrează tipul de sonerie al unui apel primit și, în funcție de acest apel, determină automat tipul distinct de sonerie pe care compania de telefonie l-a asociat apelurilor de fax. Pentru informații suplimentare, consultați [Modificare model semnal apel pentru semnale distincte](#).

4. (Opțional) Schimbați setarea **Nr. apeluri până la răspuns** la valoarea cea mai mică (două semnale de apel).

5. Efectuați un test pentru fax.

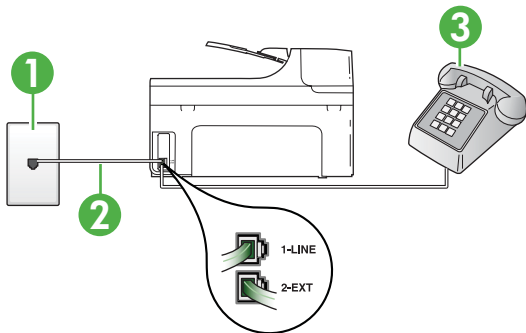
Imprimanta răspunde automat la apelurile primite care au modelul de semnal selectat (setarea **Semnal de apel distinct**), după numărul de apeluri selectat (setarea **Nr. apeluri până la răspuns**). Apoi imprimanta începe să emită tonuri de recepție de fax către echipamentul sursă fax și recepționează faxul.

Dacă întâmpinați probleme la configurarea imprimantei cu echipamentul opțional, contactați furnizorul local de servicii sau comerciantul pentru asistență suplimentară.

Caz E: Linie partajată voce/fax

Dacă recepționați atât apeluri vocale cât și apeluri fax la același număr de telefon și nu aveți alte echipamente (sau mesagerie vocală) pe această linie telefonică, configurați imprimanta conform descrierii din această secțiune.

Vedere din spate a imprimantei



1	Priză telefonică de perete
2	Utilizați cablul telefonic furnizat împreună cu imprimanta pentru conectarea la port-ul 1-LINE Este posibil să trebuiască să conectați telefonul furnizat la adaptorul livrat pentru țara/regiunea dvs.
3	Telefon (opțional)

Pentru configurarea imprimantei cu o linie partajată voce/fax

1. Utilizând cablul telefonic livrat în cutia imprimantei, conectați un capăt la priza telefonică de perete, apoi conectați celălalt capăt la port-ul cu eticheta 1-LINE din spatele imprimantei.



Notă Este posibil să trebuiască să conectați telefonul furnizat la adaptorul livrat pentru țara/regiunea dvs.

Dacă nu utilizați cablul furnizat pentru conectare de la priza telefonică de perete la imprimantă, este posibil să nu puteți utiliza cu succes funcționalitatea de fax. Acest cablu telefonic special este diferit de cablurile telefonice pe care le aveți deja în casă sau la birou.

2. Optați pentru una din următoarele acțiuni:
 - Dacă aveți un sistem telefonic de tip paralel, scoateți mufa albă din port-ul 2-EXT din spatele imprimantei, apoi conectați un telefon la acest port.
 - Dacă aveți un sistem telefonic de tip serial, puteți să conectați telefonul direct deasupra cablului imprimantei, care are atașată o mufă pentru perete.
3. În continuare, trebuie să decideți cum doriți ca imprimanta să răspundă la apeluri, automat sau manual:
 - Dacă setați imprimanta să răspundă la apeluri **automat**, acesta va răspunde la toate apelurile de primire și va primi faxurile. În acest caz, imprimanta nu poate face distincția între apelurile de fax și cele vocale; dacă bănuieți că apelul este de tip vocal, trebuie să răspundeți înaintea imprimantei. Pentru a configura imprimanta să răspundă automat la apeluri, activați setarea **Răspuns automat**.
 - Dacă setați imprimanta să răspundă la faxuri **manual**, trebuie să răspundeți dvs. la apelurile de fax de intrare; în caz contrar, imprimanta nu va putea recepționa faxurile. Pentru a configura imprimanta să răspundă manual la apeluri, dezactivați setarea **Răspuns automat**.
4. Efectuați un test pentru fax.

Dacă răspundeți înaintea imprimantei și auziți tonuri de fax de la un echipament fax expeditor, trebuie să răspundeți manual la apelul de fax.

Dacă întâmpinați probleme la configurarea imprimantei cu echipamentul opțional, contactați furnizorul local de servicii sau comerciantul pentru asistență suplimentară.

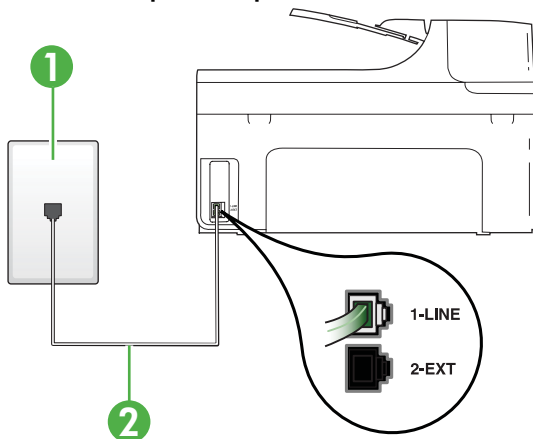
Caz F: Linie partajată voce/fax cu mesagerie vocală

Dacă recepționați atât apeluri vocale cât și apeluri fax la același număr de telefon și sunteți abonat la un serviciu de mesagerie vocală prin intermediul companiei telefonice, configurați imprimanta conform descrierii din această secțiune.



Notă Nu puteți recepționa faxuri în mod automat dacă aveți un serviciu de mesagerie vocală pe același număr de telefon pe care îl utilizați pentru apeluri fax. Va trebui să răspundeți manual la faxuri, adică va trebui să fiți disponibil pentru a prelua personal apelurile fax primite. Dacă doriți să recepționați faxuri automat, contactați compania telefonică pentru a obține un abonament la un serviciu de apelare distinctă, sau pentru a obține o linie telefonică separată pentru faxuri.

Vedere din spate a imprimantei



1	Priză telefonică de perete
2	Utilizați cablul telefonic furnizat împreună cu imprimanta pentru conectarea la port-ul „1-LINE” Este posibil să trebuiască să conectați telefonul furnizat la adaptorul livrat pentru țara/regiunea dvs.

Pentru a configura imprimanta pentru o linie cu mesagerie vocală

- Utilizând cablul telefonic livrat în cutia imprimantei, conectați un capăt la priza telefonică de perete, apoi conectați celălalt capăt la port-ul cu eticheta 1-LINE din spatele imprimantei.
Este posibil să trebuiască să conectați telefonul furnizat la adaptorul livrat pentru țara/regiunea dvs.



Notă Este posibil să trebuiască să conectați telefonul furnizat la adaptorul livrat pentru țara/regiunea dvs.

Dacă nu utilizați cablul furnizat pentru conectare de la priza telefonică de perete la imprimantă, este posibil să nu puteți utiliza cu succes funcționalitatea de fax. Acest cablu telefonic special este diferit de cablurile telefonice pe care le aveți deja în casă sau la birou.


- Dezactivați setarea **Răspuns automat**.
- Efectuați un test pentru fax.

Dacă nu sunteți disponibil pentru a răspunde personal la apelurile de fax primite, imprimanta nu va primi faxuri. Trebuie să inițiați un fax manual înainte ca mesageria vocală să preia linia.

Dacă întâmpinați probleme la configurarea imprimantei cu echipamentul opțional, contactați furnizorul local de servicii sau comerciantul pentru asistență suplimentară.

Caz G: Linie fax partajată cu modem pentru computer (nu se recepționează apeluri vocale)

Dacă aveți o linie de fax pe care nu recepționați apeluri vocale și un modem de computer conectat pe această linie, configurați imprimanta conform descrierii din această secțiune.

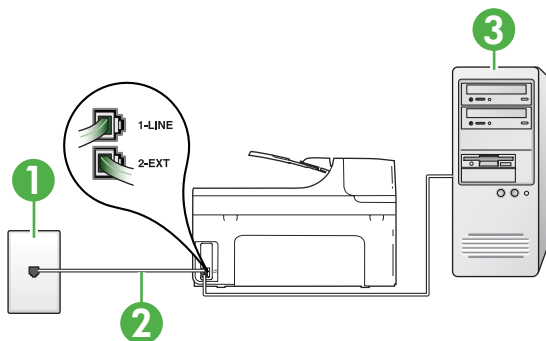
 **Notă** Dacă aveți un modem dial-up de computer, modemul dial-up al computerului împarte linia telefonică cu imprimanta. Nu puteți utiliza simultan modemul și imprimanta. De exemplu, nu puteți utiliza imprimanta pentru serviciul de fax când utilizați modemul de computer pentru a trimite un e-mail sau pentru acces la Internet.

- [Configurarea imprimantei cu un modem de computer](#)
- [Configurarea imprimantei cu un modem DSL/ADSL de computer](#)

Configurarea imprimantei cu un modem de computer

Dacă utilizați aceeași linie telefonică pentru trimiterea faxurilor și pentru un modem dial-up de computer, urmați aceste instrucțiuni pentru configurarea imprimantei.


Vedere din spate a imprimantei



1	Priză telefonică de perete
2	Utilizați cablul telefonic furnizat împreună cu imprimanta pentru conectarea la port-ul „1-LINE” Este posibil să trebuiască să conectați telefonul furnizat la adaptorul livrat pentru țara/regiunea dvs.
3	Computer cu modem


Pentru a configura imprimanta cu un modem de computer

1. Scoateți conectorul alb de la port-ul cu eticheta 2-EXT din spatele imprimantei.
2. Găsiți cablul telefonic care se conectează între spatele computerului (modemul dial-up al computerului) și priză telefonică de perete. Deconectați cablul de la priză telefonică și conectați-l la port-ul cu eticheta 2-EXT din spatele imprimantei.
3. Utilizând cablul telefonic livrat în cutia imprimantei, conectați un capăt la priză telefonică de perete, apoi conectați celălalt capăt la port-ul cu eticheta 1-LINE din spatele imprimantei.

 **Notă** Este posibil să trebuiască să conectați telefonul furnizat la adaptorul livrat pentru țara/regiunea dvs.

Dacă nu utilizați cablul furnizat pentru conectare de la priză telefonică de perete la imprimantă, este posibil să nu puteți utiliza cu succes funcționalitatea de fax. Acest cablu telefonic special este diferit de cablurile telefonice pe care le aveți deja în casă sau la birou.

4. Dacă software-ul modemului este configurat să primească automat faxuri pe computer, dezactivați această setare.

 **Notă** Dacă nu dezactivați setarea pentru recepționarea automată a faxurilor din software-ul modemului, imprimanta nu poate să primească faxuri.

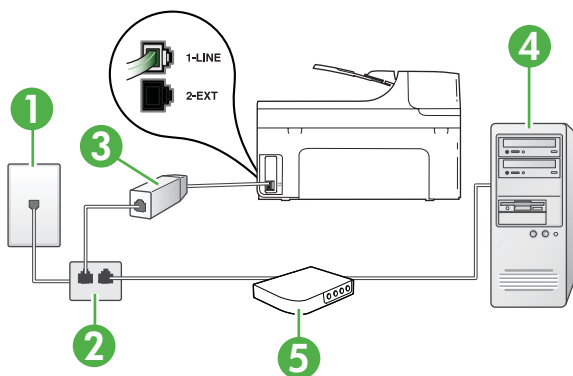
5. Activați setarea **Răspuns automat**.
6. (Opțional) Schimbați setarea **Nr. apeluri până la răspuns** la valoarea cea mai mică (două semnale de apel).
7. Efectuați un test pentru fax.

Atunci când sună telefonul, imprimanta răspunde automat după numărul de semnale de apel stabilit prin setarea **Nr. apeluri până la răspuns**. Apoi imprimanta începe să emită tonuri de recepție de fax către echipamentul sursă fax și recepționează faxul.


Dacă întâmpinați probleme la configurarea imprimantei cu echipamentul opțional, contactați furnizorul local de servicii sau comerciantul pentru asistență suplimentară.

Configurarea imprimantei cu un modem DSL/ADSL de computer

Dacă dispuneți de o linie DSL și utilizați acea linie telefonică pentru a trimite faxuri, urmați aceste instrucțiuni pentru configurarea faxului.




1	Priză telefonică de perete
2	Splitter paralel
3	Filtru DSL/ADSL Conectați un capăt al cablului telefonic furnizat cu imprimanta pentru conectarea la portul 1-LINE, de pe spatele imprimantei. Conectați celălalt capăt al cablului la filtrul DSL/ADSL. Este posibil să trebuiască să conectați telefonul furnizat la adaptorul livrat pentru țara/regiunea dvs.
4	Calculator
5	Modem DSL/ADSL de calculator

 **Notă** Trebuie să achiziționați un splitter paralel. Un splitter paralel are un port RJ-11 în partea frontală și două port-uri RJ-11 în partea din spate. Nu utilizați un splitter telefonic pentru 2 linii, un splitter serial sau un splitter paralel cu două port-uri RJ-11 în partea frontală și o fișă în partea din spate.



Pentru a configura imprimanta cu un modem DSL/ADSL de computer

1. Obțineți un filtru DSL de la furnizorul DSL.
2. Utilizând cablul telefonic furnizat în cutie cu imprimanta, conectați un capăt la filtrul DSL, apoi conectați celălalt capăt la portul marcat 1-LINE din spatele imprimantei.

 **Notă** Este posibil să trebuiască să conectați telefonul furnizat la adaptorul livrat pentru țara/regiunea dvs.

Dacă nu utilizați cablul furnizat pentru a face conexiunea de la filtrul DSL la spatele imprimantei, este posibil să nu puteți utiliza cu succes funcționalitatea de fax. Acest cablu telefonic special este diferit de cablurile telefonice pe care le aveți deja în casă sau la birou.


3. Conectați filtrul DSL la splitter-ul paralel.
4. Conectați modem-ul DSL la splitter-ul paralel.
5. Conectați splitter-ul paralel la priza de perete.
6. Efectuați un test pentru fax.

Atunci când sună telefonul, imprimanta răspunde automat după numărul de semnale de apel stabilit prin setarea **Nr. apeluri până la răspuns**. Apoi imprimanta începe să emită tonuri de recepție de fax către echipamentul sursă fax și recepționează faxul.

Dacă întâmpinați probleme la configurarea imprimantei cu echipamentul opțional, contactați furnizorul local de servicii sau comerciantul pentru asistență suplimentară.

Caz H: Linie partajată voce/fax cu modem de calculator

Există două moduri diferite de configurare a imprimantei împreună cu un calculator, în funcție de numărul de porturi pentru telefon disponibile la calculator. Înainte să începeți, verificați dacă pe computer există unul sau două port-uri pentru telefon.


 **Notă** Dacă pe computer există un singur port pentru telefon, va trebui să achiziționați un splitter paralel (denumit și conector), conform ilustrației. (Un splitter paralel are un port RJ-11 în partea frontală și două port-uri RJ-11 în partea din spate. Nu utilizați un splitter telefonic pentru două linii, un splitter serial sau un splitter paralel cu două port-uri RJ-11 în partea frontală și o fișă în partea din spate.

- [Linie partajată voce/fax cu modem dial-up de calculator](#)
- [Linie partajată voce/fax cu modem DSL/ADSL de calculator](#)

Linie partajată voce/fax cu modem dial-up de calculator

Dacă utilizați linia telefonică atât pentru apeluri vocale cât și pentru apeluri fax, utilizați aceste instrucțiuni pentru a configura faxul.

Există două moduri diferite de configurare a imprimantei împreună cu un calculator, în funcție de numărul de porturi pentru telefon disponibile la calculator. Înainte să începeți, verificați dacă pe computer există unul sau două port-uri pentru telefon.

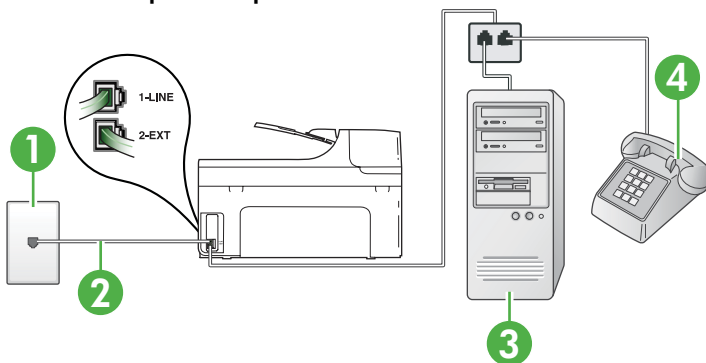
 **Notă** Dacă pe computer există un singur port pentru telefon, va trebui să achiziționați un splitter paralel (denumit și conector), conform ilustrației. (Un splitter paralel are un port RJ-11 în partea frontală și două port-uri RJ-11 în partea din spate. Nu utilizați un splitter telefonic pentru două linii, un splitter serial sau un splitter paralel cu două port-uri RJ-11 în partea frontală și o fișă în partea din spate.

Exemplu de splitter paralel



Pentru a configura imprimanta pe aceeași linie telefonică cu un computer care are două port-uri pentru telefon

Vedere din spate a imprimantei



1	Priză telefonică de perete
2	Utilizați cablul telefonic furnizat împreună cu imprimanta pentru conectarea la port-ul 1-LINE. Este posibil să trebuiască să conectați telefonul furnizat la adaptorul livrat pentru țara/regiunea dvs.
3	Computer cu modem
4	Telefon


1. Scoateți conectorul alb de la port-ul cu eticheta 2-EXT din spatele imprimantei.
2. Găsiți cablul telefonic care se conectează între spatele computerului (modemul dial-up al computerului) și priza telefonică de perete. Deconectați cablul de la priza telefonică și conectați-l la port-ul cu eticheta 2-EXT din spatele imprimantei.
3. Conectați un telefon la port-ul „OUT” din partea din spate a modemului dial-up de computer.
4. Utilizând cablul telefonic livrat în cutia imprimantei, conectați un capăt la priza telefonică de perete, apoi conectați celălalt capăt la port-ul cu eticheta 1-LINE din spatele imprimantei.



Notă Este posibil să trebuiască să conectați telefonul furnizat la adaptorul livrat pentru țara/regiunea dvs.

Dacă nu utilizați cablul furnizat pentru conectare de la priza telefonică de perete la imprimantă, este posibil să nu puteți utiliza cu succes funcționalitatea de fax. Acest cablu telefonic special este diferit de cablurile telefonice pe care le aveți deja în casă sau la birou.

5. Dacă software-ul modemului este configurat să primească automat faxuri pe computer, dezactivați această setare.

 **Notă** Dacă nu dezactivați setarea pentru recepționarea automată a faxurilor din software-ul modemului, imprimanta nu poate să primească faxuri.

6. În continuare, trebuie să decideți cum doriți ca imprimanta să răspundă la apeluri, automat sau manual:

- Dacă setați imprimanta să răspundă la apeluri **automat**, acesta va răspunde la toate apelurile de primire și va primi faxurile. În acest caz, imprimanta nu poate face distincția între apelurile de fax și cele vocale; dacă bănuieți că apelul este de tip vocal, trebuie să răspundeți înaintea imprimantei. Pentru a configura imprimanta să răspundă automat la apeluri, activați setarea **Răspuns automat**.
- Dacă setați imprimanta să răspundă la faxuri **manual**, trebuie să răspundeți dvs. la apelurile de fax de intrare; în caz contrar, imprimanta nu va putea recepționa faxurile. Pentru a configura imprimanta să răspundă manual la apeluri, dezactivați setarea **Răspuns automat**.

7. Efectuați un test pentru fax.

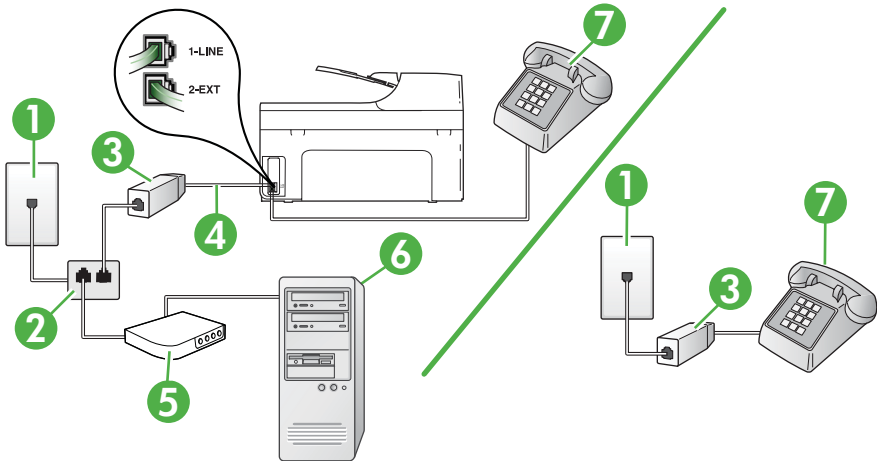
Dacă răspundeți înaintea imprimantei și auziți tonuri de fax de la un echipament fax expeditor, trebuie să răspundeți manual la apelul de fax.

Dacă utilizați linia telefonică pentru apeluri vocale, fax și pentru modem-ul dial-up al calculatorului, urmați aceste instrucțiuni pentru a configura faxul.

Dacă întâmpinați probleme la configurarea imprimantei cu echipamentul opțional, contactați furnizorul local de servicii sau comerciantul pentru asistență suplimentară.

Linie partajată voce/fax cu modem DSL/ADSL de calculator


Utilizați aceste instrucțiuni dacă, calculatorul dispune de un modem DSL/ADSL



1	Priză telefonică de perete
2	Splitter paralel
3	Filtru DSL/ADSL
4	Cablu telefonic furnizat împreună cu imprimanta

(continuare)


	Este posibil să trebuiască să conectați telefonul furnizat la adaptorul livrat pentru țara/regiunea dvs.
5	Modem DSL/ADSL
6	Calculator
7	Telefon

 **Notă** Trebuie să achiziționați un splitter paralel. Un splitter paralel are un port RJ-11 în partea frontală și două port-uri RJ-11 în partea din spate. Nu utilizați un splitter telefonic pentru 2 linii, un splitter serial sau un splitter paralel cu două port-uri RJ-11 în partea frontală și o fișă în partea din spate.




Pentru a configura imprimanta cu un modem DSL/ADSL de computer

1. Obțineți un filtru DSL de la furnizorul DSL.

 **Notă** Telefoanele din alte locuri de acasă/de la birou care împart același număr de telefon cu serviciul DSL trebuie să fie conectate la filtre DSL suplimentare pentru a evita zgomotul când se efectuează apeluri telefonice.

2. Utilizând cablul telefonic livrat în cutie cu imprimantele, conectați un capăt la filtrul DSL, apoi conectați celălalt capăt la portul marcat 1-LINE din spatele imprimantei.

 **Notă** Este posibil să trebuiască să conectați telefonul furnizat la adaptorul livrat pentru țara/regiunea dvs.

Dacă nu utilizați cablul furnizat pentru a face conexiunea de la filtrul DSL la imprimantă, este posibil să nu puteți utiliza cu succes funcționalitatea de fax. Acest cablu telefonic special este diferit de cablurile telefonice pe care le aveți deja în casă sau la birou.

3. Dacă aveți un sistem telefonic de tip paralel, scoateți mufa albă din port-ul 2-EXT din spatele imprimantei, apoi conectați un telefon la acest port.
4. Conectați filtrul DSL la splitter-ul paralel.
5. Conectați modem-ul DSL la splitter-ul paralel.
6. Conectați splitter-ul paralel la priza de perete.
7. Efectuați un test pentru fax.

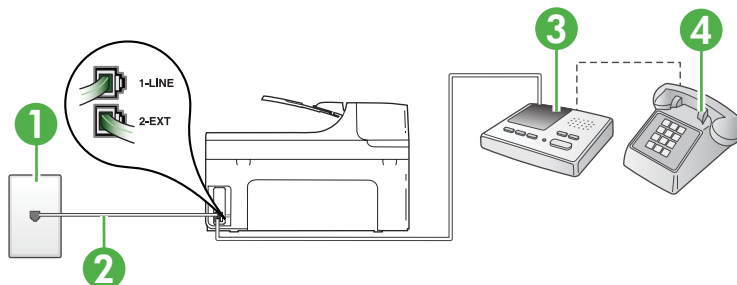
Atunci când sună telefonul, imprimanta răspunde automat după numărul de semnale de apel stabilit prin setarea **Nr. apeluri până la răspuns**. Apoi imprimanta începe să emită tonuri de recepție de fax către echipamentul sursă fax și recepționează faxul.

Dacă întâmpinați probleme la configurarea imprimantei cu echipamentul opțional, contactați furnizorul local de servicii sau comerciantul pentru asistență suplimentară.

Caz I: Linie partajată voce/fax cu robot telefonic

Dacă recepționați atât apeluri vocale cât și apeluri fax la același număr de telefon și aveți, de asemenea, un robot telefonic care răspunde la apelurile vocale primite la numărul de telefon respectiv, configurați imprimanta conform descrierii din această secțiune.


Vedere din spate a imprimantei




1	Priză telefonică de perete
2	Utilizați cablul telefonic furnizat pentru conectarea la port-ul 1-LINE din spatele imprimantei Este posibil să trebuiască să conectați telefonul furnizat la adaptorul livrat pentru țara/regiunea dvs.
3	Robot telefonic
4	Telefon (opțional)

Pentru a configura imprimanta pentru o linie partajată voce/fax cu un robot telefonic

1. Scoateți conectorul alb de la port-ul cu eticheta 2-EXT din spatele imprimantei.
2. Deconectați robotul telefonic de la priză telefonică de perete și conectați-l la port-ul 2-EXT din spatele imprimantei.


 **Notă** Dacă nu conectați robotul telefonic direct la imprimantă, tonurile de fax primite vor fi înregistrate pe robotul telefonic și nu veți putea recepționa faxuri cu imprimanta.

3. Utilizând cablul telefonic livrat în cutia imprimantei, conectați un capăt la priză telefonică de perete, apoi conectați celălalt capăt la port-ul cu eticheta 1-LINE din spatele imprimantei.

 **Notă** Este posibil să trebuiască să conectați telefonul furnizat la adaptorul livrat pentru țara/regiunea dvs.

Dacă nu utilizați cablul furnizat pentru conectare de la priză telefonică de perete la imprimantă, este posibil să nu puteți utiliza cu succes funcționalitatea de fax. Acest cablu telefonic special este diferit de cablurile telefonice pe care le aveți deja în casă sau la birou.

4. (Opțional) Dacă robotul telefonic nu are telefon încorporat, este recomandat să conectați un telefon la port-ul „OUT” din spatele robotului telefonic.

 **Notă** Dacă robotul telefonic nu permite conectarea unui telefon extern, puteți să achiziționați și să utilizați un splitter paralel (denumit și conector) pentru a conecta atât robotul telefonic, cât și telefonul la imprimantă. Pentru a realiza aceste conexiuni puteți utiliza cabluri telefonice standard.


5. Activați setarea **Răspuns automat**.
6. Setati robotul telefonic să răspundă după un număr mic de apeluri.
7. Modificați setarea **Nr. apeluri până la răspuns** de la imprimantă la numărul maxim de apeluri acceptat de imprimantă. (Numărul maxim de semnale de apel variază în funcție de țară/regiune).
8. Efectuați un test pentru fax.

Când sună telefonul, robotul telefonic răspunde după numărul stabilit de semnale de apel și redă mesajul de întâmpinare pe care l-ați înregistrat. Imprimanta monitorizează apelul în acest timp, „așteptând” tonuri de fax. Dacă sunt detectate tonuri de faxuri recepționate, imprimanta emite tonuri de recepționare fax și recepționează faxul; dacă nu există tonuri de fax, imprimanta se oprește din monitorizarea liniei și robotul telefonic poate înregistra un mesaj vocal.

Dacă întâmpinați probleme la configurarea imprimantei cu echipamentul opțional, contactați furnizorul local de servicii sau comerciantul pentru asistență suplimentară.

Caz J: Linie partajată voce/fax cu modem de calculator și robot telefonic


Dacă recepționați atât apeluri vocale, cât și apeluri de fax la același număr de telefon și aveți un modem de computer și un robot telefonic conectate la această linie telefonică, configurați imprimanta conform descrierii din această secțiune.

 **Notă** Deoarece modemul pentru computer partajează linia cu imprimanta, nu puteți utiliza simultan modemul și imprimanta. De exemplu, nu puteți utiliza imprimanta pentru serviciul de fax când utilizați modemul de computer pentru a trimite un e-mail sau pentru acces la Internet.

- [Linie partajată voce/fax cu modem dial-up de computer și robot telefonic](#)
- [Linie partajată voce/fax cu modem DSL/ADSL de calculator și robot telefonic](#)

Linie partajată voce/fax cu modem dial-up de computer și robot telefonic

Există două moduri diferite de configurare a imprimantei împreună cu un calculator, în funcție de numărul de porturi pentru telefon disponibile la calculator. Înainte să începeți, verificați dacă pe computer există unul sau două port-uri pentru telefon

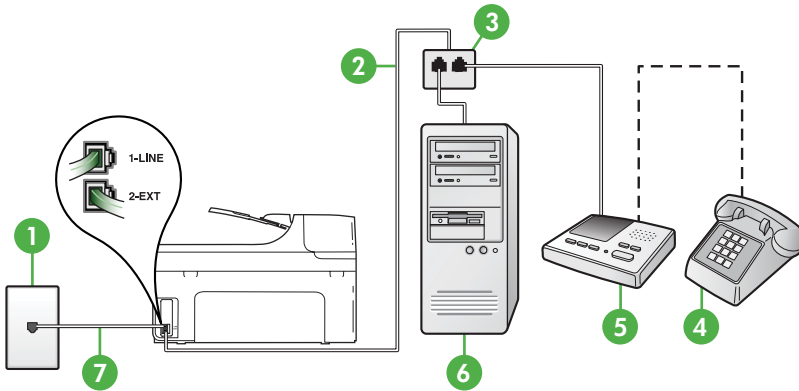
 **Notă** Dacă pe computer există un singur port pentru telefon, va trebui să achiziționați un splitter paralel (denumit și conector), conform ilustrației. (Un splitter paralel are un port RJ-11 în partea frontală și două port-uri RJ-11 în partea din spate. Nu utilizați un splitter telefonic pentru două linii, un splitter serial sau un splitter paralel cu două port-uri RJ-11 în partea frontală și o fișă în partea din spate.

Exemplu de splitter paralel



Pentru a configura imprimanta pe aceeași linie telefonică cu un computer care are două port-uri pentru telefon

Vedere din spate a imprimantei



1	Priză telefonică de perete
2	Port telefonic „IN” al computerului
3	Port telefonic „OUT” al computerului
4	Telefon (opțional)
5	Robot telefonic
6	Computer cu modem
7	Utilizați cablul telefonic furnizat împreună cu imprimanta pentru conectarea la port-ul 1-LINE. Este posibil să trebuiască să conectați telefonul furnizat la adaptorul livrat pentru țara/regiunea dvs.


1. Scoateți conectorul alb de la port-ul cu eticheta 2-EXT din spatele imprimantei.
2. Găsiți cablul telefonic care se conectează între spatele computerului (modemul dial-up al computerului) și priză telefonică de perete. Deconectați cablul de la priză telefonică și conectați-l la port-ul cu eticheta 2-EXT din spatele imprimantei.
3. Deconectați robotul telefonic de la priză telefonică de perete și conectați-l la portul cu eticheta "OUT" din partea din spate a computerului (modelul de dial-up al computerului).
4. Utilizând cablul telefonic livrat în cutia imprimantei, conectați un capăt la priză telefonică de perete, apoi conectați celălalt capăt la port-ul cu eticheta 1-LINE din spatele imprimantei.




Notă Este posibil să trebuiască să conectați telefonul furnizat la adaptorul livrat pentru țara/regiunea dvs.

Dacă nu utilizați cablul furnizat pentru conectare de la priză telefonică de perete la imprimantă, este posibil să nu puteți utiliza cu succes funcționalitatea de fax. Acest cablu telefonic special este diferit de cablurile telefonice pe care le aveți deja în casă sau la birou.

- (Opțional) Dacă robotul telefonic nu are telefon încorporat, este recomandat să conectați un telefon la port-ul „OUT” din spatele robotului telefonic.

 **Notă** Dacă robotul telefonic nu permite conectarea unui telefon extern, puteți să achiziționați și să utilizați un splitter paralel (denumit și conector) pentru a conecta atât robotul telefonic, cât și telefonul la imprimantă. Pentru a realiza aceste conexiuni puteți utiliza cabluri telefonice standard.

- Dacă software-ul modemului este configurat să primească automat faxuri pe computer, dezactivați această setare.

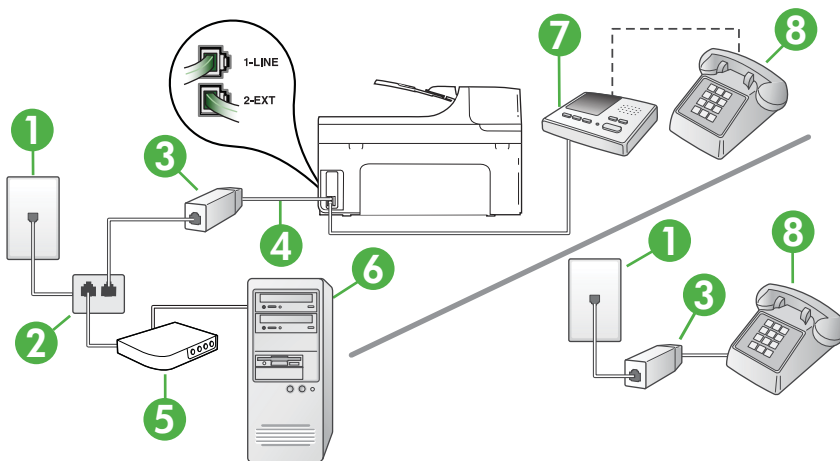
 **Notă** Dacă nu dezactivați setarea pentru recepționarea automată a faxurilor din software-ul modemului, imprimanta nu poate să primească faxuri.

- Activați setarea **Răspuns automat**.
- Setați robotul telefonic să răspundă după un număr mic de apeluri.
- Modificați setarea **Rings to Answer (Semnale de apel pentru răspuns)** pentru la numărul maxim de semnale de apel acceptat de produs. (Numărul maxim de semnale de apel variază în funcție de țară/regiune).
- Efectuați un test pentru fax.

Când sună telefonul, robotul telefonic răspunde după numărul stabilit de semnale de apel și redă mesajul de întâmpinare pe care l-ați înregistrat. Imprimanta monitorizează apelul în acest timp, „așteptând” tonuri de fax. Dacă sunt detectate tonuri de faxuri recepționate, imprimanta emite tonuri de recepționare fax și recepționează faxul; dacă nu există tonuri de fax, imprimanta se oprește din monitorizarea liniei și robotul telefonic poate înregistra un mesaj vocal.

Dacă întâmpinați probleme la configurarea imprimantei cu echipamentul opțional, contactați furnizorul local de servicii sau comerciantul pentru asistență suplimentară.


Linie partajată voce/fax cu modem DSL/ADSL de calculator și robot telefonic



1	Priză telefonică de perete
2	Splitter paralel
3	Filtru DSL/ADSL

(continuare)


4	Cablu telefonic furnizat împreună cu imprimanta, conectat la port-ul 1-LINE din spatele imprimantei Este posibil să trebuiască să conectați telefonul furnizat la adaptorul livrat pentru țara/regiunea dvs.
5	Modem DSL/ADSL
6	Calculator
7	Robot telefonic
8	Telefon (opțional)

 **Notă** Trebuie să achiziționați un splitter paralel. Un splitter paralel are un port RJ-11 în partea frontală și două port-uri RJ-11 în partea din spate. Nu utilizați un splitter telefonic pentru 2 linii, un splitter serial sau un splitter paralel cu două port-uri RJ-11 în partea frontală și o fișă în partea din spate.




Pentru a configura imprimanta cu un modem DSL/ADSL de computer


1. Obțineți un filtru DSL/ADSL de la furnizorul DSL/ADSL.

 **Notă** Telefoanele din alte locuri de acasă/de la birou care împart același număr de telefon cu serviciul DSL/ADSL trebuie să fie conectate la filtre DSL/ADSL suplimentare pentru a evita zgomotul când se efectuează apeluri telefonice.

2. Utilizând cablul telefonic livrat în cutie cu imprimanta, conectați un capăt la filtrul DSL/ADSL, apoi conectați celălalt capăt la portul marcat 1-LINE din spatele imprimantei.

 **Notă** Este posibil să trebuiască să conectați telefonul furnizat la adaptorul livrat pentru țara/regiunea dvs.
Dacă nu utilizați cablul furnizat pentru a face conexiunea de la filtrul DSL/ADSL la imprimantă, este posibil să nu puteți utiliza cu succes funcționalitatea de fax. Acest cablu telefonic special este diferit de cablurile telefonice pe care le aveți deja în casă sau la birou.

3. Conectați filtrul DSL/ADSL la splitter.
4. Deconectați robotul telefonic de la priza telefonică de perete și conectați-l la port-ul 2-EXT din spatele imprimantei.

 **Notă** Dacă nu conectați robotul telefonic direct la imprimantă, tonurile de fax primite vor fi înregistrate pe robotul telefonic și nu veți putea recepționa faxuri cu imprimanta.

5. Conectați modem-ul DSL la splitter-ul paralel.
6. Conectați splitter-ul paralel la priza de perete.
7. Setări robotul telefonic să răspundă după un număr mic de apeluri.

8. Modificați setarea **Nr. apeluri până la răspuns** de la imprimantă la numărul maxim de apeluri acceptat de imprimantă.



Notă Numărul maxim de apeluri variază în funcție de țară/regiune.

9. Efectuați un test pentru fax.

Când sună telefonul, robotul telefonic răspunde după numărul stabilit de semnale de apel și redă mesajul de întâmpinare pe care l-ați înregistrat. Imprimanta monitorizează apelul în acest timp, „așteptând” tonuri de fax. Dacă sunt detectate tonuri de faxuri recepționate, imprimanta emite tonuri de recepționare fax și recepționează faxul; dacă nu există tonuri de fax, imprimanta se oprește din monitorizarea liniei și robotul telefonic poate înregistra un mesaj vocal.

Dacă utilizați aceeași linie telefonică pentru telefon, fax și pentru modem-ul DSL al calculatorului, urmați aceste instrucțiuni pentru a configura faxul.

Dacă întâmpinați probleme la configurarea imprimantei cu echipamentul opțional, contactați furnizorul local de servicii sau comerciantul pentru asistență suplimentară.

Caz K: Linie partajată voce/fax cu modem dial-up pentru calculator și mesagerie vocală

Dacă recepționați atât apeluri vocale, cât și apeluri de fax la același număr de telefon, utilizați un modem dial-up de computer pe aceeași linie telefonică și sunteți abonat la un serviciu de mesagerie vocală prin intermediul companiei de telefonie, configurați imprimanta conform descrierii din această secțiune.



Notă Nu puteți recepționa faxuri în mod automat dacă aveți un serviciu de mesagerie vocală pe același număr de telefon pe care îl utilizați pentru apeluri fax. Va trebui să răspundeți manual la faxuri, adică va trebui să fiți disponibil pentru a prelua personal apelurile fax primite. Dacă doriți să recepționați faxuri automat, contactați compania telefonică pentru a obține un abonament la un serviciu de apelare distinctă, sau pentru a obține o linie telefonică separată pentru faxuri.

Deoarece modemul pentru computer partajează linia cu imprimanta, nu puteți utiliza simultan modemul și imprimanta. De exemplu, nu puteți utiliza imprimanta pentru serviciul de fax dacă utilizați modemul de computer pentru a trimite un e-mail sau pentru acces la Internet.

Există două moduri diferite de configurare a imprimantei împreună cu un calculator, în funcție de numărul de porturi pentru telefon disponibile la calculator. Înainte să începeți, verificați dacă pe computer există unul sau două port-uri pentru telefon.

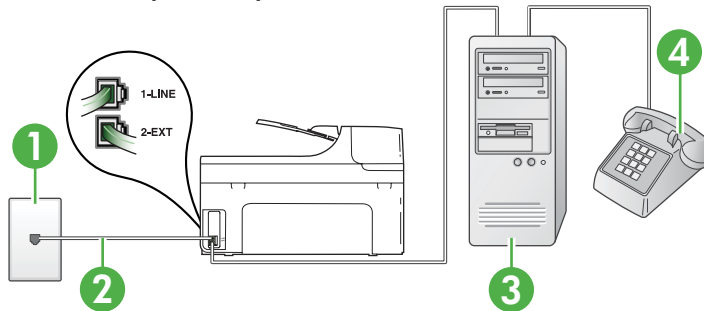
- Dacă pe computer există un singur port pentru telefon, va trebui să achiziționați un splitter paralel (denumit și conector), conform ilustrației. (Un splitter paralel are un port RJ-11 în partea frontală și două port-uri RJ-11 în partea din spate. Nu utilizați un splitter telefonic pentru două linii, un splitter serial sau un splitter paralel cu două port-uri RJ-11 în partea frontală și o fișă în partea din spate.

Exemplu de splitter paralel



- Dacă pe computer sunt două port-uri pentru telefon, configurați imprimanta după cum urmează.


Vedere din spate a imprimantei



1	Priză telefonică de perete
2	Utilizați cablul telefonic furnizat împreună cu imprimanta pentru conectarea la port-ul 1-LINE Este posibil să trebuiască să conectați telefonul furnizat la adaptorul livrat pentru țara/regiunea dvs.
3	Splitter paralel
4	Computer cu modem
5	Telefon


Pentru a configura imprimanta pe aceeași linie telefonică cu un computer care are două port-uri pentru telefon

1. Scoateți conectorul alb de la port-ul cu eticheta 2-EXT din spatele imprimantei.
2. Găsiți cablul telefonic care se conectează între spatele computerului (modemul dial-up al computerului) și priză telefonică de perete. Deconectați cablul de la priză telefonică și conectați-l la port-ul cu eticheta 2-EXT din spatele imprimantei.
3. Conectați un telefon la port-ul „OUT” din partea din spate a modemului dial-up de computer.
4. Utilizând cablul telefonic livrat în cutia imprimantei, conectați un capăt la priză telefonică de perete, apoi conectați celălalt capăt la port-ul cu eticheta 1-LINE din spatele imprimantei.

 **Notă** Este posibil să trebuiască să conectați telefonul furnizat la adaptorul livrat pentru țara/regiunea dvs.

Dacă nu utilizați cablul furnizat pentru conectare de la priză telefonică de perete la imprimantă, este posibil să nu puteți utiliza cu succes funcționalitatea de fax. Acest cablu telefonic special este diferit de cablurile telefonice pe care le aveți deja în casă sau la birou.

5. Dacă software-ul modemului este configurat să primească automat faxuri pe computer, dezactivați această setare.

 **Notă** Dacă nu dezactivați setarea pentru recepționarea automată a faxurilor din software-ul modemului, imprimanta nu poate să primească faxuri.

6. Dezactivați setarea **Răspuns automat**.
7. Efectuați un test pentru fax.

Dacă nu sunteți disponibil pentru a răspunde personal la apelurile de fax primite, imprimanta nu va primi faxuri.

Dacă întâmpinați probleme la configurarea imprimantei cu echipamentul opțional, contactați furnizorul local de servicii sau comerciantul pentru asistență suplimentară.

Configurare fax tip serial

Pentru informații despre configurarea imprimantei pentru funcționalitatea de fax utilizând un sistem de telefonie de tip serial, consultați site-ul Web pentru configurarea faxului pentru țara/regiunea dvs.

Austria	www.hp.com/at/faxconfig
Germania	www.hp.com/de/faxconfig
Elveția (Franceză)	www.hp.com/ch/fr/faxconfig
Elveția (Germană)	www.hp.com/ch/de/faxconfig
Marea Britanie	www.hp.com/uk/faxconfig
Finlanda	www.hp.fi/faxconfig
Danemarca	www.hp.dk/faxconfig
Suedia	www.hp.se/faxconfig
Norvegia	www.hp.no/faxconfig
Olanda	www.hp.nl/faxconfig
Belgia (Olandeză)	www.hp.be/nl/faxconfig
Belgia (Franceză)	www.hp.be/fr/faxconfig
Portugalia	www.hp.pt/faxconfig
Spania	www.hp.es/faxconfig
Franța	www.hp.com/fr/faxconfig
Irlanda	www.hp.com/ie/faxconfig
Italia	www.hp.com/it/faxconfig


Test configurare fax

Aveți posibilitatea să testați configurația faxului pentru a verifica starea imprimantei și pentru a vă asigura că este configurată corect pentru faxuri. După ce ați finalizat configurarea imprimantei pentru trimiterea și recepționarea faxurilor, efectuați acest test. Testul efectuează următoarele:

- Testează hardware-ul faxului
- Verifică dacă tipul corect de cablu telefonic este conectat la imprimantă
- Verifică dacă acel cablu telefonic a fost conectat la portul corect
- Verifică existența tonului de apel
- Verifică dacă există o linie telefonică activă
- Verifică starea conexiunii la linia telefonică

Imprimanta imprimă un raport cu rezultatele testului. Dacă testul eșuează, examinați raportul pentru informații despre cum să rezolvați problema și reexecutați testul.

Pentru a testa configurația faxului prin intermediul panoului de control al imprimantei

1. Configurați imprimanta pentru funcționalitatea de fax în funcție de instrucțiunile de configurare specifice pentru acasă sau birou.
2. Asigurați-vă că sunt instalate cartușele de cerneală și că în tava de alimentare este încărcată hârtie de dimensiune standard înainte de a lansa testul.
3. Din panoul de control al imprimantei, atingeți săgeată la dreapta  și apoi selectați **Setup** (Configurare).
4. Selectați **Tools** (Instrumente), apoi selectați **Run Fax Test** (Executare test fax). Imprimanta afișează starea testului pe afișaj și imprimă un raport.
5. Analizați raportul.
 - Dacă testul este trecut cu succes dar întâmpinați în continuare probleme la utilizarea faxului, verificați setările faxului prezentate în raport și asigurați-vă că acestea sunt corecte. O setare inexistentă sau incorectă poate cauza probleme la utilizarea faxului.
 - Dacă testul eșuează, analizați raportul pentru informații suplimentare și rezolvați problemele depistate.

D Configurarea rețelei

Puteți gestiona setările de rețea pentru imprimantă prin intermediul panoului de control al imprimantei așa cum este descris în secțiunea următoare. Setările avansate suplimentare sunt disponibile în serverul Web încorporat, un instrument pentru configurație și stare pe care îl accesați din browserul dvs. Web utilizând o conexiune de rețea existentă la imprimantă. Pentru informații suplimentare, consultați [Server web încorporat](#).

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Modificarea setărilor de bază pentru rețea](#)
- [Modificare setări avansate rețea](#)
- [Configurarea imprimantei pentru comunicații fără fir](#)
- [Dezinstalarea și reinstalarea software-ului HP](#)

Modificarea setărilor de bază pentru rețea

Panoul de control al dispozitivului vă permite să setați și să administrați o conexiune fără fir și să efectuați diverse operații de administrare a rețelei. Aceasta include vizualizarea setărilor rețelei, restabilirea setărilor prestabilite ale rețelei, pornirea și oprirea radio-ului fără fir și schimbarea setărilor rețelei.

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:


- [Vizualizare și imprimare setări rețea](#)
- [Porniți și opriți radioul wireless](#)

Vizualizare și imprimare setări rețea

Puteți afișa un rezumat al setărilor de rețea pe panoul de control al imprimantei sau în software-ul HP furnizat cu imprimanta. Puteți imprima o pagină de configurare a rețelei mai detaliată, care indică toate setările importante ale rețelei, cum ar fi adresa IP, viteza legăturii, DNS-ul și mDNS-ul. Pentru informații suplimentare, consultați [Familiarizarea cu pagina de configurare a rețelei](#).

Porniți și opriți radioul wireless

În mod prestabilit, radioul wireless este pornit, după cum indică ledul albastru din partea frontală a imprimantei. Pentru a rămâne conectat la o rețea wireless, radioul trebuie să fie pornit. Totuși, dacă imprimanta dvs. este conectată la o rețea prin cablu sau dispuneți de o conexiune prin USB, radioul nu este utilizat. În această situație, este preferabil să închideți radioul.

1. Atingeți săgeată la dreapta , apoi selectați **Network** (Rețea).
2. Atingeți **Wireless**, selectați **Wireless Radio** (Radio wireless) și apoi selectați **On** (Pornire) pentru a porni radioul sau **Off** (Oprire) pentru a opri radioul.

Modificare setări avansate rețea


△ **Atenție** Setările de rețea sunt furnizate pentru a vă asigura confortul. Totuși, dacă nu sunteți un utilizator avansat este recomandat să nu modificați unele din aceste setări (de exemplu viteza conexiunii, setările IP, gateway-ul implicit și setările de firewall).

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Setare viteză legătură](#)
- [Vizualizare setări IP](#)
- [Modificare setări IP](#)
- [Configurarea setărilor de firewall ale imprimantei](#)
- [Resetarea setărilor de rețea](#)

Setare viteză legătură

Puteți modifica viteza cu care sunt transmise datele prin rețea. Setarea prestabilită este **Automat (ă)**.

1. Atingeți săgeată la dreapta , apoi selectați **Network** (Rețea).
2. Apăsați **Advanced Setup** (Setări avansate), apoi selectați **Link Speed** (Viteză legătură).
3. Atingeți numărul din dreptul vitezei conexiunii care corespunde hardware-ului de rețea:
 - **1. Automat**
 - **2. 10-Full**
 - **3. 10-Half**
 - **4. 100-Full**
 - **5. 100-Half**


Vizualizare setări IP


Pentru a vizualiza adresa IP a imprimantei:

- Imprimați pagina de configurare a rețelei. Pentru informații suplimentare, consultați [Familiarizarea cu pagina de configurare a rețelei](#).
- Sau deschideți software-ul HP (Windows), faceți clic pe fila **Network Settings** (Setări de rețea), faceți clic pe fila **Wired** (Prin cablu) sau **Wireless** (în funcție de conexiunea curentă) și apoi faceți clic pe **IP Settings** (Setări IP).

Modificare setări IP


Setarea prestabilită a IP-ului pentru setările IP este **Automat(ă)**, prin care setările IP sunt stabilite automat. Totuși, dacă sunteți un utilizator avansat, puteți să modificați manual setări precum adresa IP, masca de subrețea sau poarta implicită.

 **Atenție** Aveți grijă atunci când asignați manual o adresă IP. Dacă introduceți o adresă IP nevalidă în timpul instalării, componentele rețelei nu se pot conecta la imprimantă.

1. Atingeți săgeată la dreapta , apoi selectați **Network** (Rețea).
2. Selectați **Advanced Setup** (Configurare avansată) și apoi selectați **IP Settings** (Setări IP).
3. Apare un mesaj care avertizează că modificarea adresei IP scoate imprimanta din rețea. Atingeți **OK** pentru a continua.
4. **Automatic** (Automat) este selectat în mod implicit. Pentru a modifica setările manual, atingeți **Manual**.
5. Atingeți setarea IP:
 - **Adresă IP**
 - **Mască subrețea**
 - **Poartă implicită**
6. Efectuați modificările, apoi atingeți **Done** (Gata).

Configurarea setărilor de firewall ale imprimantei

Funcțiile firewall oferă securitate la nivel de rețea în rețelele IPv4 și IPv6. Firewall-ul asigură un control simplu al adreselor IP cu acces autorizat.

 **Notă** Pe lângă protecția prin firewall la nivel de rețea, imprimanta acceptă un agent SNMPv3 la nivel de aplicație pentru securitatea aplicației de gestionare și standarde deschise secure sockets layer (SSL) la nivel de transport, pentru aplicații sigure client-server, de exemplu autentificarea client-server sau navigarea Web HTTPS.

Pentru funcționarea firewall-ului în imprimantă, trebuie să configurați o politică a firewall-ului care va fi aplicată unui trafic IP specificat. Paginile de politică a firewall-ului sunt accesate prin EWS și afișate în browser-ul Web.

După configurarea unei politici, aceasta este activată doar atunci când faceți clic pe **Apply** (Aplicare) în EWS.

Crearea și utilizarea regulilor firewall

Regulile firewall vă permit să controlați traficul IP. Utilizați regulile firewall pentru a permite sau respinge traficul IP în funcție de adrese IP și servicii.

Introduceți până la zece reguli; fiecare din acestea trebuie să specifice adresele gazdă, serviciile și acțiunile necesare pentru respectivele adrese și servicii.

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Crearea unei reguli firewall](#)
- [Modificarea priorității regulilor firewall](#)
- [Modificarea opțiunilor firewall-ului](#)
- [Resetarea setărilor firewall-ului](#)
- [Limite ale regulilor, șabloanelor și serviciilor](#)

Crearea unei reguli firewall

Pentru a crea o regulă firewall, parcurgeți pașii următori:

1. Deschideți serverul Web încorporat. Pentru informații suplimentare, consultați [Server web încorporat](#).
2. Faceți clic pe fila **Settings** (Setări), apoi clic pe **Firewall Rules** (Reguli firewall).
3. Faceți clic pe **New** (Nou) și apoi urmați instrucțiunile afișate pe ecran.

Modificarea priorității regulilor firewall


Pentru a modifica prioritatea utilizării unei reguli firewall, parcurgeți pașii următori:

1. Deschideți serverul Web încorporat. Pentru informații suplimentare, consultați [Server web încorporat](#).
2. Faceți clic pe fila **Settings** (Setări), apoi clic pe **Firewall Rules Priority** (Prioritate reguli firewall).
3. Selectați prioritatea în care doriți să fie utilizată regula din lista **Rule Precedence** (Prioritate reguli), 1 fiind prioritatea cea mai mare și 10 fiind prioritatea cea mai mică.
4. Faceți clic pe **Apply** (Aplicare).

Modificarea opțiunilor firewall-ului

Pentru a modifica opțiunile firewall-ului, parcurgeți pașii următori:

1. Deschideți serverul Web încorporat. Pentru informații suplimentare, consultați [Server web încorporat](#).
2. Faceți clic pe fila **Settings** (Setări), apoi clic pe **Firewall Options** (Opțiuni firewall).
3. Modificați setările, apoi faceți clic pe **Apply** (Aplicare).

 **Notă** După ce faceți clic pe **Apply** (Aplicare), conexiunea la EWS poate fi întreruptă temporar o perioadă scurtă de timp. Dacă adresa IP nu a fost modificată, conexiunea EWS va fi reactivată. Totuși, dacă adresa IP a fost modificată, utilizați adresa IP nouă pentru a deschide EWS.

Resetarea setărilor firewall-ului

Pentru a reseta setările firewall-ului la valorile implicite din fabrică, restabiliți setările de rețea ale imprimantei. Pentru informații suplimentare, consultați [Pentru a reseta setările de rețea ale imprimantei](#).

Limite ale regulilor, șabloanelor și serviciilor

Atunci când creați reguli firewall, rețineți următoarele limite ale regulilor, șabloanelor și serviciilor.

Element	Limită
Număr maxim de reguli.	11
Număr maxim de șabloane de adresă. Rețineți următoarele: <ul style="list-style-type: none">• All IP Addresses (Toate adresele IP) Rezultă două (2) reguli de șablon de adresă. Una pentru toate adresele IPv4 și alta pentru toate adresele IPv6.• All non link local IPv6 (Toate IPv6 locale fără conexiune) Rezultă patru (4) reguli de șablon de adresă:<ul style="list-style-type: none">◦ :: la FE7F:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:F FFF:FFFF pentru adresele locale și la distanță◦ :: la FE7F:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:F FFF:FFFF pentru adrese locale◦ FE81:: la FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:F FFF:FFFF pentru adrese la distanță◦ FE81:: la FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:F FFF:FFFF pentru adrese locale,◦ :: la FE7F:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:F FFF:FFFF pentru adrese la distanță◦ FE81:: la FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:F FFF:FFFF pentru adrese locale și la distanță• All Broadcast/Multicast Addresses (Toate adresele Broadcast/Multicast) Rezultă patru (4) reguli de șablon de adresă:<ul style="list-style-type: none">◦ adrese locale IPv4 de la 224.0.0.0 la 239.255.255.255 și toate adresele la distanță IPv4◦ O singură adresă locală IPv4 și toate adresele la distanță IPv4◦ adresa locală 255.255.255.255 și toate adresele la distanță IPv4◦ FF00:: / 8 adrese IPv6 locale și toate adresele la distanță IPv6 <p>Notă Pentru a evita crearea unor reguli multiple pentru aceste șabloane de adresă predefinite, puteți crea șabloane de adresă personalizate.</p>	12
Număr maxim de șabloane de adresă definite de utilizator.	5


(continuare)

Element	Limită
Număr maxim de servicii pe care le puteți adăuga la un șablon de serviciu definit de utilizator. Notă Șablonul predefinit Toate serviciile nu are această limitare, acesta incluzând toate serviciile acceptate de serverul imprimantei.	64
Număr maxim de servicii pe care le puteți adăuga la politică. De exemplu dacă un șablon de serviciu definit de utilizator conține 64 de servicii, atunci este singurul șablon de serviciu pe care îl puteți utiliza.	64
Număr maxim de șabloane de serviciu în politică.	10
Număr maxim de șabloane de serviciu personalizate definite de utilizator.	5

Resetarea setărilor de rețea

Pentru a reseta parola de administrator și setările de rețea, parcurgeți pașii următori:

1. Atingeți săgeată la dreapta , apoi selectați **Network** (Rețea).
2. Atingeți **Restore Network Defaults** (Restaurare setări implicite rețea) și apoi selectați **Yes** (Da).

 **Notă** Imprimați pagina de configurare a rețelei și verificați dacă setările de rețea au fost resetate. Pentru informații suplimentare, consultați [Familiarizarea cu pagina de configurare a rețelei](#).

Implicit, numele de rețea (SSID) este "hpsetup" și modul de comunicare este "ad hoc".

Notă Dacă resetați setările de rețea ale imprimantei, vor fi resetate și setările de firewall ale imprimantei. Pentru mai multe informații despre configurarea setărilor de firewall ale imprimantei, consultați [Configurarea setărilor de firewall ale imprimantei](#).

Configurarea imprimantei pentru comunicații fără fir

Puteți configura imprimanta pentru comunicații wireless.

 **Notă** Dacă întâmpinați probleme, consultați [Rezolvarea problemelor de comunicații wireless](#).

Asigurați-vă că imprimanta nu este conectat la rețea cu ajutorul unui cablu de rețea.

Dispozitivul de transmisie trebuie să fie compatibil 802.11 din construcție sau să dispună de un card fără fir 802.11.

Imprimanta și calculatoarele care îl utilizează trebuie să se afle în aceeași subrețea.

Înainte de a instala software-ul HP, este posibil să doriți identificarea setărilor rețelei. Obțineți aceste informații de la administratorii de sistem, sau realizați următoarele acțiuni:


- Obțineți numele rețelei sau identificatorul SSID (Service Set Identifier) și modul de comunicație (infrastructură sau ad hoc) de la utilitarul de configurare pentru punctul de acces al rețelei fără fir (WAP) sau de pe placa de rețea a computerului.
- Identificați tipul de criptare utilizat de rețea, ca de exemplu Wired Equivalent Privacy (Confidențialitate echivalent cablat) (WEP).
- Identificați parola de securitate sau cheia de criptare a dispozitivului fără fir.


Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:


- [Pentru a configura o comunicare fără fir folosind Expertul de configurare wireless](#)
- [Explicarea setărilor de rețea fără fir 802.11](#)
- [Pentru a testa conexiunea wireless](#)
- [Schimbarea metodei de conectare](#)
- [Instrucțiuni pentru asigurarea securității rețelei fără fir](#)
- [Instrucțiuni pentru reducerea interferențelor într-o rețea fără fir](#)

Pentru a configura o comunicare fără fir folosind Expertul de configurare wireless

Expertul pentru configurare wireless oferă un mod facil de configurare și administrare a conexiunii wireless (atât pentru infrastructură, cât și pentru conexiunile ad-hoc) pentru imprimanta dvs.

 **Notă** Pentru conectarea la o rețea de infrastructură, trebuie să dispuneți de o rețea wireless setată și funcțională.

1. Configurarea hardware-ului imprimantei. Consultați ghidul cu noțiuni introductive sau afișul de instalare furnizat împreună cu imprimanta.
 2. Din panoul de control al imprimantei, atingeți săgeată la dreapta , apoi selectați **Network** (Rețea).
 3. Atingeți **Wireless** (Fără fir), selectați **Wireless Setup Wizard** (Expert configurare fără fir) și apoi atingeți **OK**.
 4. Urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a finaliza configurarea.
-

 **Notă** Dacă nu puteți găsi numele rețelei (SSID) și cheia WPA sau fraza cheie WEP, contactați administratorul de rețea sau persoana care a setat rețeaua fără fir.

Notă Dacă doriți să conectați imprimanta printr-o conexiune ad-hoc, conectați computerul dvs. la numele de rețea (SSID) "hpsetup". (Acest nume de rețea este numele ad-hoc implicit creat de imprimantă.) Dacă imprimanta a fost configurat anterior pentru o altă rețea, puteți restabili setările de rețea implicite pentru a-i permite imprimantei să folosească "hpsetup". Pentru a restabili valorile de rețea implicite, consultați [Resetarea setărilor de rețea](#).

Explicarea setărilor de rețea fără fir 802.11

Nume rețea (SSID)

Implicit, imprimanta caută rețeaua cu nume de rețea fără fir sau SSID "hpsetup". Rețeaua dvs. poate avea un SSID diferit.

Mod comunicare

Există două opțiuni pentru modul de comunicare:

- **Ad-hoc:** Într-o rețea ad-hoc, imprimanta este setat pentru modul de comunicare ad-hoc și comunică direct cu alte dispozitive fără fir fără a utiliza un punct de acces WAP. Toate dispozitivele din rețeaua ad-hoc trebuie:
 - Să fie compatibile 802.11
 - Să aibă ca mod de comunicare setat ad-hoc
 - Să aibă același nume de rețea (SSID)
 - Să se afle în aceeași subrețea și pe același canal
 - Să aibă aceleași setări de securitate 802.11
- **Infrastructură (recomandat):** Într-o rețea cu infrastructură, imprimanta este setată pentru modul de comunicare infrastructură și comunică cu alte dispozitive din rețea, fie ele dispozitive fără fir sau cu legătură prin cablu, prin intermediul unui punct de acces fără fir (WAP). Punctele de acces fără fir (WAP) sunt în mod normal folosite ca routere sau gateway-uri în cadrul rețelelor de dimensiuni mici.

Setări de securitate

- **Autentificare în rețea:** Setarea implicită din fabrică a imprimantei este Open (Deschis), setare ce nu solicită metode de securitate pentru autorizare sau criptare. Alte valori posibile sunt "OpenThenShared" (Deschis apoi partajat), "Shared" (Partajat) și "WPA-PSK" (Wi-Fi® Protected Access Pre-Shared Key (WPA cu cheie pre-partajată)).

WPA sporește nivelul protecției datelor în eter și controlul accesului în cadrul rețelelor Wi-Fi existente și viitoare. Acest protocol rezolvă toate punctele slabe cunoscute ale WEP, mecanismul de securitate nativ, original al standardului 802.11.

WPA2 este a doua generație de securitate WPA; acesta oferă utilizatorilor instituționali și privați Wi-Fi un nivel de siguranță ridicat asupra faptului că doar utilizatorii autorizați pot accesa rețelele fără fir.


- **Criptarea datelor:**
 - Wired Equivalent Privacy (Confidențialitate echivalent cablat) (WEP) oferă securitate prin criptarea datelor transmise prin undă radio de la un dispozitiv fără fir la alt dispozitiv fără fir. Dispozitivele aflate într-o rețea capabila WEP, utilizează cheia WEP pentru criptarea datelor. Dacă rețeaua dvs. utilizează WEP, trebuie să cunoașteți cheia (cheile) WEP pe care aceasta le utilizează.

 **Notă** Criptarea cu cheie WEB partajată nu este acceptată.

- WPA utilizează Temporal Key Integrity Protocol (Protocol temporal de integritate a cheii) (TKIP) pentru criptare și utilizează 802.1X pentru autentificare cu unul dintre tipurile standard Extensible Authentication Protocol (Protocol de autentificare extensibil) (EAP) disponibile în prezent.
- WPA2 oferă o nouă schemă de criptare, Advanced Encryption Standard (AES). AES este definit în mod de legătură anti-blocare cifru (CCM) și acceptă Independent Basic Service Set (IBSS) pentru a activa securitatea între stațiile de lucru client care operează în mod ad-hoc.


Pentru a testa conexiunea wireless

Imprimați o pagină de test al rețelei fără fir pentru informații despre conexiunea fără fir a imprimantei. Pagina de test a rețelei fără fir oferă informații despre starea imprimantei, adresa MAC și adresa IP. Dacă imprimanta este conectat la o rețea, pagina de test afișează detalii despre setările de rețea.


1. Atingeți săgeată la dreapta , apoi selectați **Network** (Rețea).
2. Atingeți **Wireless** (Fără fir), apoi selectați **Wireless Network Test** (Test rețea wireless).

Schimbarea metodei de conectare

Dacă ați instalat software-ul HP și ați conectat imprimanta folosind un cablu USB, Ethernet sau o conexiune wireless, puteți schimba la o conexiune diferită în orice moment doriți.

 **Notă** Dacă schimbați cu o conexiune wireless, asigurați-vă că nu există un cablu Ethernet conectat la imprimantă. Prin conectarea unui cablu Ethernet se dezactivează funcționalitatea fără fir a imprimantei.

Pentru a schimba metoda de conectare (Windows)

 **Notă** Dacă schimbați cu o conexiune wireless, asigurați-vă că nu există un cablu Ethernet conectat la imprimantă. Prin conectarea unui cablu Ethernet se dezactivează funcționalitatea fără fir a imprimantei.

1. De pe desktopul computerului, faceți clic pe **Start** (Pornire), selectați **Programs** (Programe) sau **All Programs** (Toate programele), faceți clic pe **HP**, selectați numele imprimantei dvs., apoi faceți clic pe **Connect a New Printer** (Conectare imprimantă nouă).
2. Uрмаți instrucțiunile de pe ecran.

Pentru a schimba metoda de conectare (Mac OS X)

1. Deschideți HP Utility (Utilitar HP). Pentru informații suplimentare, consultați [HP Utility \(Utilitar HP\) \(Mac OS X\)](#).
2. Faceți clic pe pictograma **Application** (Aplicație) din bara de instrumente.
3. Faceți dublu clic pe **HP Setup Assistant** (Asistent configurare HP) și apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.

Instrucțiuni pentru asigurarea securității rețelei fără fir

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Pentru adăugarea de adrese hardware la WAP](#)
- [Alte instrucțiuni](#)

Pentru adăugarea de adrese hardware la WAP

Filtrarea MAC este o caracteristică de securitate în care WAP-ul este configurat cu o listă de adrese MAC (denumite de asemenea "adrese hardware") ale dispozitivelor cărora li se permite accesul la rețea prin intermediul WAP.

Dacă WAP-ul nu cunoaște adresa hardware ale dispozitivului care încearcă să acceseze rețeaua, WAP împiedică accesul dispozitivului la rețea.

Dacă WAP filtrează adresele MAC, adresa MAC a imprimantei trebuie să fie adăugată la lista WAP de adrese acceptate.

1. Imprimați pagina de configurare pentru rețea. Pentru informații suplimentare despre pagina de configurare a rețelei, consultați [Familiarizarea cu pagina de configurare a rețelei](#).
2. Deschideți utilitarul de configurare WAP și adăugați adresa hardware a imprimantei la lista de adrese MAC acceptate.

Alte instrucțiuni

Pentru a menține securitatea rețelei fără fir, respectați următoarele instrucțiuni:

- Utilizați o parolă cu cel puțin 20 de caractere aleatoare. Într-o parolă WPA puteți să utilizați până la 64 de caractere.
- Evitați orice cuvinte sau fraze comune, serii simple de caractere (ca de exemplu toate caracterele de 1), și informații identificabile personal ca parole. Întotdeauna utilizați șiruri aleatorii compuse din litere mici și majuscule, numere, și, dacă sunt permise, caractere speciale ca de exemplu semnele de punctuație.
- Schimbați periodic parola.
- Schimbați parola implicită furnizată de producător pentru accesul administratorului la punctul de acces sau ruterul fără fir. Unele ruter vă permit să schimbați de asemenea și numele administratorului.
- Anulați accesul administrativ prin conexiuni fără fir dacă este posibil. În acest caz, va trebui să vă conectați la router cu ajutorul unei legături Ethernet cablate atunci când doriți să realizați modificări ale configurației.
- Anulați accesul administrativ la router prin Internet, dacă este posibil. Puteți utiliza Remote Desktop pentru a vă conecta în mod criptat la un computer care funcționează dincolo de router și realiza modificări de configurație de la computerul local pe care îl accesați prin Internet.
- Pentru a evita conectarea accidentală la rețeaua fără fir a unui terț, dezactivați setarea pentru conectarea automată la rețele nepreferate. Această opțiune este dezactivată implicit în Windows XP.

Instrucțiuni pentru reducerea interferențelor într-o rețea fără fir

Următoarele indicații vă ajută să reduceți șansele existenței de interferențe într-o rețea fără fir:

- Țineți dispozitivele fără fir departe de obiectele metalice de dimensiuni mari, cum ar fi fișete de îndosariere, și alte dispozitive electromagnetice, cum ar fi cuptoarele cu microunde și telefoanele fără cablu, deoarece aceste obiecte pot întrerupe semnalele radio.
- Țineți dispozitivele fără fir departe de structurile de zidărie masive și alte structuri ale clădirii deoarece aceste obiecte pot absorbi undele radio și micșora puterea semnalului.
- În cazul unei rețele cu infrastructură, poziționați punctul de acces wireless (WAP) într-o locație centrală pe direcția dispozitivelor fără fir din rețea.
- Țineți toate dispozitivele fără fir din rețea la o distanță unul de altul care să permită comunicarea.


Dezinstalarea și reinstalarea software-ului HP

Dacă instalarea este incompletă sau dacă ați conectat cablul USB la computer înainte ca ecranul de instalare al software-ului HP să vă solicite acest lucru, s-ar putea să trebuiască să dezinstalați și să reinstalați software-ul HP livrat cu imprimanta. Nu ștergeți direct fișierele aplicației imprimantei din computer. Eliminați-le utilizând utilitarul de dezinstalare din grupul de programe instalat o dată cu software-ul HP.

Pentru dezinstalare de pe un computer cu Windows, metoda 1

1. Deconectați imprimanta de la computer. Nu conectați dispozitivul la computer decât după ce ați reinstalat software-ul HP.
2. De pe desktopul computerului, faceți clic pe **Start** (Pornire), selectați **Programs** (Programe) sau **All Programs** (Toate programele), faceți clic pe **HP**, faceți clic pe numele imprimantei, apoi clic pe **Uninstall** (Dezinstalare).
3. Uрмаți instrucțiunile de pe ecran.
4. Dacă vi se solicită să confirmați eliminarea fișierelor partajate, faceți clic pe **No** (Nu). Celelalte programe care utilizează aceste fișiere este posibil să nu funcționeze corect dacă sunt eliminate fișierele.
5. Reporniți computerul.
6. Pentru a reinstala software-ul HP, introduceți CD-ul cu software HP în unitatea de CD a computerului și urmați instrucțiunile de pe ecran.
7. Conectați imprimanta când software-ul HP vă solicită să-l conectați la computer.
8. Apăsați butonul **Conector** pentru a porni imprimanta. După conectarea și pornirea imprimantei, este posibil să fie necesar să așteptați câteva minute până se finalizează toate evenimentele Plug-and-Play.
9. Uрмаți instrucțiunile de pe ecran.

Pentru dezinstalare de pe un computer cu Windows, metoda 2

 **Notă** Utilizați această metodă dacă opțiunea **Uninstall** (Dezinstalare) nu este disponibilă în meniul Start din Windows.

1. Pe desktopul computerului, faceți clic pe **Start** (Pornire), selectați **Settings** (Setări), selectați **Control Panel** (Panou de control), apoi faceți clic pe **Add/Remove Programs** (Adăugare/ Eliminare programe).
- Sau -
Faceți clic pe **Start** (Pornire), faceți clic pe **Control Panel** (Panou de control) și apoi faceți dublu clic pe **Programs and Features** (Programe și funcții).
2. Selectați numele imprimantei și faceți clic pe **Change/Remove** (Modificare/eliminare) sau **Uninstall/Change** (Dezinstalare/modificare).
Uрмаți instrucțiunile de pe ecran.

3. Deconectați imprimanta de la computer.
4. Reporniți computerul.



Notă Este important să deconectați imprimanta înainte de repornirea computerului. Nu conectați imprimanta la computer decât după ce ați reînștalat software-ul HP.

5. Introduceți CD-ul de software HP în unitatea CD a calculatorului și porniți programul de instalare.
6. Uрмаți instrucțiunile de pe ecran.

Pentru a dezinstala de pe un computer Macintosh, metoda 1

1. Deschideți HP Utility (Utilitar HP). Pentru instrucțiuni, consultați [Deschideți HP Utility \(Utilitar HP\)](#).
2. Faceți clic pe pictograma Aplicație din bara de instrumente.
3. Faceți dublu clic pe **HP Uninstaller** (Utilitar de dezinstalare HP) și apoi faceți clic pe **Continue** (Continuare).
4. Selectați produsul care va fi dezinstalat, apoi faceți clic pe **Uninstall** (Dezinstalare).
5. Când vi se solicită, introduceți numele și parola corecte ale administratorului, apoi faceți clic pe **OK**.
6. Uрмаți instrucțiunile de pe ecran.
7. Când **HP Uninstaller** (Utilitar de dezinstalare HP) a terminat, reporniți computerul.

Pentru dezinstalare de pe un computer Macintosh, metoda 2

1. Deschideți Finder (Căutare), selectați **Applications** (Aplicații), apoi selectați **Hewlett-Packard**.
2. Faceți dublu clic pe **HP Uninstaller** (Utilitar de dezinstalare HP) și apoi faceți clic pe **Continue** (Continuare).
3. Când vi se solicită, introduceți numele și parola corecte ale administratorului, apoi faceți clic pe **OK**.
4. Uрмаți instrucțiunile de pe ecran.
5. Când **HP Uninstaller** (Utilitar de dezinstalare HP) a terminat, reporniți computerul.


E Instrumente de gestiune a imprimantei

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Software-ul imprimantei HP \(Windows\)](#)
- [HP Utility \(Utilitar HP\) \(Mac OS X\)](#)
- [Server web încorporat](#)

Software-ul imprimantei HP (Windows)

Software-ul HP furnizat cu imprimanta oferă informații despre întreținerea imprimantei.


 **Notă** Software-ul imprimantei HP poate fi instalat de pe CD-ul software-ului HP în cazul în care computerul îndeplinește cerințele de sistem.

Deschiderea software-ului HP


De pe desktopul computerului, faceți clic pe fila **Start** (Pornire), selectați **Programs** (Programe) sau **All Programs** (Toate programele), selectați **HP**, selectați folderul pentru imprimanta dvs. HP și apoi selectați imprimanta dvs. HP.

HP Utility (Utilitar HP) (Mac OS X)

Utilitarul HP conține instrumente pentru configurarea setărilor de imprimare, calibrarea imprimantei, comandarea consumabilelor pe Internet și obținerea de informații de asistență de pe pagina de Internet.

 **Notă** Pe un computer Macintosh, unctiile disponibile în utilitarul HP variază în funcție de imprimanta selectată.


Avertismentele și indicatoarele referitoare la nivelurile de cerneală furnizează informații estimative numai în scop de planificare. Când primiți un mesaj de avertizare referitor la nivelul scăzut de cerneală, aveți grijă să fie disponibil un cartuș de schimb pentru a evita posibilele întârzieri la imprimare. Nu este necesar să înlocuiți cartușele cât timp nu vi se solicită acest lucru.

 **Sfat** Când HP Utility (Utilitar HP) este deschis, puteți accesa comenzile rapide ale meniului Dock selectând și menținând apăsat butonul mouse-ului pe pictograma adecvată pentru HP Utility (Utilitar HP) din Dock.

Deschideți HP Utility (Utilitar HP).


Pentru a deschide HP Utility (Utilitar HP)

- ▲ Faceți clic pe pictograma HP Utility (Utilitar HP) din Dock.

 **Notă** Dacă pictograma nu apare în Dock, faceți clic pe pictograma Spotlight (Pată de lumină) din partea dreaptă a barei de meniuri, tastați **HP Utility** (Utilitar HP) în casetă și apoi faceți clic pe intrarea **HP Utility** (Utilitar HP).

Server web încorporat

Când imprimanta este conectată la o rețea, puteți utiliza serverul web încorporat pentru a vizualiza informații de stare, pentru a modifica setările, și pentru a administra dispozitivul cu ajutorul computerului.

 **Notă** Pentru o listă de cerințe pentru serverul web încorporat, consultați [Specificații server Web încorporat](#).

Pentru a vizualiza și modifica unele setări, este posibil să aveți nevoie de o parolă.

Puteți deschide și utiliza serverul web încorporat fără a fi conectat la Internet. Cu toate acestea, unele funcții nu sunt disponibile.


Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Despre modulele cookie](#)
- [Pentru a deschide serverul web încorporat](#)

Despre modulele cookie

Când utilizați browserul, serverul Web încorporat (EWS) plasează fișiere text foarte mici (modul cookie) pe unitatea de disc. Aceste fișiere permit recunoașterea computerului dvs. de către EWS la următoarea vizită pe care o efectuați. De exemplu, dacă ați configurat limba EWS, un modul cookie ajută la memorarea limbii pe care ați selectat-o, astfel încât atunci când accesați din nou EWS, paginile sunt afișate în limba respectivă. În timp ce unele module cookie sunt eliminate la sfârșitul fiecărei sesiuni (precum modulul cookie care stochează limba selectată), altele (precum modulul cookie care stochează preferințele specifice clientului) sunt stocate pe computer până când le eliminați manual.


Puteți configura browserul astfel încât să accepte toate modulele cookies sau îl puteți configura astfel încât să vă alerteze ori de câte ori este oferit un modul cookie, având posibilitatea să decideți de la caz la caz ce module cookie acceptați sau refuzați. De asemenea, puteți utiliza browserul pentru a elimina module cookie nedorite.

 **Notă** În funcție de imprimantă, dacă dezactivați modulele cookie, veți dezactiva una sau mai multe dintre următoarele caracteristici:

- Pornirea de acolo de unde ați lăsat aplicația (deosebit de utilă când se folosesc experți de configurare)
- Amintirea setării de limbă a browserului EWS
- Personalizarea paginii reședință EWS


Pentru informații despre modul de schimbare a setărilor cu caracter privat și cookie și despre modul de a vizualiza sau șterge cookie, consultați documentația disponibilă cu browserul web.

Pentru a deschide serverul web încorporat

 **Notă** Imprimanta trebuie să fie conectat într-o rețea și trebuie să aibă o adresă IP. Adresa IP și numele hostului pentru imprimantă sunt cuprinse în raportul de stare. Pentru informații suplimentare, consultați [Familiarizarea cu pagina de configurare a rețelei](#).

Într-un browser Web acceptat de computerul dvs., introduceți adresa IP sau numele de gazdă care s-a atribuit imprimantei.

De exemplu, dacă adresa IP este 123.123.123.123, tastați următoarea adresă în browser-ul web: `http://123.123.123.123`.

 **Sfat** După deschiderea serverului web încorporat, puteți să-l adăugați la paginile dumneavoastră favorite pentru a putea să-l accesați rapid.

F Cum pot să

- [Inițiere](#)
- [Imprimarea](#)
- [Scanare](#)
- [Copiere](#)
- [Fax](#)
- [HP Digital Solutions](#)
- [Lucrul cu cartușele de cerneală](#)
- [Rezolvarea unei probleme](#)

G Erori (Windows)

Memoria faxului este plină

Dacă Backup Fax Reception (Recepție fax de rezervă) sau HP Digital Fax (Fax digital HP) (Fax pe PC sau Fax pe Mac) este activat și imprimanta are o problemă (cum ar fi un blocaj de hârtie), imprimanta salvează faxurile primite în memorie până când problema este rezolvată. Totuși, memoria imprimantei se poate umple cu faxurile care nu au fost încă imprimate sau transferate în computer.

Pentru a rezolva această problemă, rezolvați orice probleme cu imprimanta.


Pentru informații suplimentare, consultați [Rezolvare probleme fax](#).

Imprimantă deconectată

Computerul nu poate comunica cu imprimanta pentru că a apărut unul din următoarele evenimente:

- Imprimanta a fost oprită.
- Cablul care conectează imprimanta - cum ar fi un cablu USB sau un cablu de rețea (Ethernet) – a fost deconectat.
- Dacă imprimanta este conectată la o rețea wireless, conexiunea wireless s-a defectat.

Pentru a rezolva această problemă, încercați următoarele soluții:

- Asigurați-vă că imprimanta este pornită și că indicatorul luminos  (Pornit/oprit) este aprins.
- Asigurați-vă că funcționează cablul de alimentare și alte cabluri și că acestea sunt conectate ferm la imprimantă.
- Asigurați-vă ca este conectat corespunzător cablul de alimentare la o priză de curent alternativ (CA) funcțională.
- Dacă imprimanta este conectată la o rețea, asigurați-vă că rețeaua funcționează corect. Pentru informații suplimentare, consultați [Rezolvarea problemelor de comunicații prin rețea cablată \(Ethernet\)](#).
- Dacă imprimanta este conectată la o rețea wireless, asigurați-vă că rețeaua wireless funcționează corect. Pentru informații suplimentare, consultați [Rezolvarea problemelor de comunicații wireless](#).

Alertă cerneală

Cartușul de cerneală identificat în mesaj are un nivel scăzut de cerneală.

Avertismentele și indicatoarele referitoare la nivelurile de cerneală furnizează informații estimative numai în scop de planificare. Când primiți un mesaj de avertizare referitor la nivelul scăzut de cerneală, aveți grijă să fie disponibil un cartuș de schimb pentru a evita posibilele întârzieri la imprimare. Nu este necesar să înlocuiți cartușele cât timp nu vi se solicită acest lucru.

Pentru informații despre înlocuirea cartușelor de cerneală, consultați [Înlocuire cartușe cerneală](#).

Pentru informații despre comandarea cartușelor de cerneală, consultați [Comandarea altor consumabile de imprimare](#). Pentru informații despre reciclarea consumabilelor de cerneală uzate, consultați [Programul HP de reciclare a consumabilelor pentru dispozitive cu jet de cerneală](#).



Notă Cerneala din cartușe este utilizată în procesul de imprimare în mai multe moduri diferite, inclusiv în procesul de inițializare, care pregătește imprimanta și cartușele pentru imprimare. În plus, o cantitate de cerneală reziduală este lăsată în cartuș după ce acesta este folosit. Pentru mai multe informații, consultați www.hp.com/go/inkusage.

Printhead problem (Problemă cap imprimare)

Capul de imprimare identificat în mesaj lipsește, nu este detectat sau este instalat incorect în imprimantă.

Pentru a rezolva această problemă, încercați următoarele soluții. Soluțiile sunt enumerate în ordine, cu cea mai plauzibilă soluție la început. Dacă prima soluție nu rezolvă problema, continuați să încercați soluțiile rămase până când problema este rezolvată.

- Soluția 1: Opriți și porniți imprimanta.
- Soluția 2: Instalați corect capetele de imprimare.
- Soluția 3: Curățați contactele electrice.
- Soluția 4: Înlocuiți capul de imprimare.

Soluția 1: Opriți și porniți imprimanta.

Opriți și reporniți imprimanta.

Dacă problema persistă, încercați următoarea soluție.

Soluția 2: Instalați corect capetele de imprimare.

Verificați dacă sunt instalate corect toate capetele de imprimare:

⚠ Atenție Capetele de imprimare conțin contacte electrice conțin componente electronice sensibile care pot fi deteriorate cu ușurință.

1. Deschideți ușa de acces la carul de imprimare.
2. Atingeți Change Printheads (Schimbare capete de imprimare) pe panoul de control al imprimantei. Așteptați până se oprește carul, apoi deconectați cablul de alimentare de la imprimantă.
3. Ridicați blocatorul capului de imprimare.
4. Ridicați mânerul capului de imprimare (care corespunde mesajului) și utilizați-l pentru a trage capul de imprimare afară din slot.
5. Introduceți capul de imprimare în locașul codificat prin culoarea corespunzătoare. (Eticheta de pe capul de imprimare trebuie să corespundă cu eticheta de pe blocatorul capului de imprimare). Apăsăți ferm capul de imprimare pentru a asigura un contact corespunzător.
6. Dacă este cazul, repetați pașii pentru capetele de imprimare rămase.
7. Împingeți blocatorul capului de imprimare în față până la capăt pentru a vă asigura că s-a fixat corect. Este posibil să fie nevoie să apăsați puțin pentru a fixa blocatorul.
8. Închideți ușa de acces la carul de imprimare și verificați dacă mesajul de eroare a dispărut.

Dacă problema persistă, încercați următoarea soluție.

Soluția 3: Curățați contactele electrice

Curățați contactele electrice de pe capul de imprimare. Pentru informații suplimentare, consultați [Pentru curățarea manuală a capetelor de imprimare](#).

Dacă problema persistă, încercați următoarea soluție.

Soluția 4: Înlocuiți capul de imprimare


Înlocuiți capul de imprimare indicat. Pentru informații suplimentare, consultați [Rezolvarea problemelor de comunicații wireless](#).

📌 Notă În cazul în care capul de imprimare este încă în garanție, contactați asistența HP pentru service sau înlocuire. Pentru informații suplimentare despre garanția capetelor de imprimare, consultați [Rezolvarea problemelor de comunicații wireless](#).

Dacă problema persistă după ce înlocuiți cartușul, contactați asistența HP. Pentru informații suplimentare, consultați [Asistență HP](#).

Problemă la cartușe

Cartușul de cerneală identificat în mesaj lipsește, este deteriorat sau este introdus în slotul greșit în imprimantă.

 **Notă** În cazul în care cartușul este identificat în mesaj ca fiind incompatibil, vezi [Comandarea altor consumabile de imprimare](#) pentru informații despre obținerea de cartușe pentru imprimantă.

Pentru a rezolva această problemă, încercați următoarele soluții. Soluțiile sunt enumerate în ordine, cu cea mai plauzibilă soluție la început. Dacă prima soluție nu rezolvă problema, continuați să încercați soluțiile rămase până când problema este rezolvată.

- Soluția 1: Oprirea și pornirea imprimantei
- Soluția 2: Instalați cartușele de cerneală corect
- Soluția 3: Curățați contactele electrice
- Soluția 4: Înlocuirea cartușului de cerneală

Soluția 1: Opriți și porniți imprimanta

Opriți și reporniți imprimanta.

Dacă problema persistă, încercați următoarea soluție.

Soluția 2: Instalați cartușele de cerneală corect


Verificați dacă sunt instalate corect cartușele de cerneală:

1. Deschideți cu grijă capacul cartușelor de cerneală.
2. Scoateți cartușul de cerneală apucându-l și trăgându-l ferm spre dvs.
3. Introduceți cartușul în locaș. Apăsăți ferm cartușul pentru a asigura un contact corespunzător.
4. Închideți capacul cartușului de cerneală și verificați dacă mesajul de eroare a dispărut.

Dacă problema persistă, încercați următoarea soluție.


Soluția 3: Înlocuirea cartușului de cerneală

Înlocuiți cartușul de cerneală indicat. Pentru informații suplimentare, consultați [Comandarea altor consumabile de imprimare](#).

 **Notă** În cazul în care cartușul este încă în garanție, contactați asistența HP pentru service sau înlocuire. Pentru informații suplimentare despre garanția cartușelor de cerneală, consultați informațiile despre garanția cartușului de cerneală. Dacă problema persistă după ce înlocuiți cartușul, contactați asistența HP. Pentru informații suplimentare, consultați [Asistență HP](#).


Nepotrivire hârtie

Dimensiunea hârtiei sau tipul selectat al driverului imprimantei nu corespunde hârtiei alimentate în imprimantă. Asigurați-vă că este alimentată hârtia corectă în imprimantă și apoi imprimați din nou documentul. Pentru informații suplimentare, consultați [Alimentare suport de imprimare](#).

 **Notă** Dacă hârtia alimentată în imprimantă are dimensiunea corectă, schimbați dimensiunea de hârtie selectată în driverul imprimantei, apoi imprimați din nou documentul.

Nișa cartușului nu se poate mișca

Ceva blochează compartimentul pentru cartușul de cerneală (partea din imprimantă care ține cartușele de cerneală).

Pentru a elibera blocajul, apăsați butonul  (butonul Pornit/Oprit) pentru a opri imprimanta, apoi verificați dacă există blocaje în imprimantă.

Pentru informații suplimentare, consultați [Eliminarea blocajelor](#).

Paper Jam (Blocaj hârtie)

Hârtia s-a blocat în imprimantă.

Înainte de a încerca să eliminați blocajul, verificați următoarele:

- Asigurați-vă că ați încărcat hârtie care respectă specificațiile și nu hârtie încrețită, pliată sau deteriorată. Pentru informații suplimentare, consultați [Specificații ale suporturilor](#).
- Asigurați-vă că imprimanta este curată. Pentru informații suplimentare, consultați [Întreținerea imprimantei](#).
- Asigurați-vă că tăvile sunt încărcate corect și nu sunt încărcate excesiv cu hârtie. Pentru informații suplimentare, consultați [Alimentare suport de imprimare](#).

Pentru instrucțiuni privind eliminarea blocajelor ca și pentru informații suplimentare despre eliminarea blocajelor de hârtie, consultați [Eliminarea blocajelor](#).

Imprimanta nu mai are hârtie

Tava implicită este goală.

Încărcați mai multă hârtie și apoi atingeți **OK**.

Pentru informații suplimentare, consultați [Alimentare suport de imprimare](#).

Imprimantă deconectată

Imprimanta este momentan offline. Imprimanta nu poate fi utilizată offline.

Pentru a schimba starea imprimantei, parcurgeți pașii următori.

1. Faceți clic pe **Start** (Pornire), selectați **Settings** (Setări) apoi executați clic pe **Printers** (Imprimante) sau **Printers and Faxes** (Imprimante și faxuri).
- sau -
Faceți clic pe **Start** (Start), apoi **Control Panel** (Panou de control) și faceți dublu clic pe **Printers** (Imprimante).
2. Dacă imprimantele enumerate în caseta de dialog nu sunt afișate în vizualizarea Details (Detalii), faceți clic pe meniul **View** (Vizualizare), apoi faceți clic pe **Details** (Detalii).
3. Dacă imprimanta este Offline, faceți clic dreapta pe imprimantă și faceți clic pe **Use Printer Online** (Utilizare imprimantă online).
4. Încercați să utilizați din nou imprimanta.

Imprimantă în pauză

Imprimanta este momentan în pauză. În timp ce este în pauză, lucrările noi sunt adăugate în coadă, dar nu sunt imprimate.

Pentru a schimba starea imprimantei, parcurgeți pașii următori.



1. Faceți clic pe **Start** (Pornire), selectați **Settings** (Setări) apoi executați clic pe **Printers** (Imprimante) sau **Printers and Faxes** (Imprimante și faxuri).
- sau -
Faceți clic pe **Start** (Start), apoi **Control Panel** (Panou de control) și faceți dublu clic pe **Printers** (Imprimante).
2. Dacă imprimantele enumerate în caseta de dialog nu sunt afișate în vizualizarea Details (Detalii), faceți clic pe meniul **View** (Vizualizare), apoi faceți clic pe **Details** (Detalii).
3. Dacă imprimanta este în pauză, faceți clic dreapta pe imprimantă, apoi clic pe **Resume Printing** (Reluare imprimare).
4. Încercați să utilizați din nou imprimanta.

Documentul a nu a putut fi imprimat

Imprimanta nu a putut imprima deoarece a apărut o problemă în sistemul de imprimare. Pentru informații cu privire la rezolvarea problemelor de imprimare, consultați [Rezolvare probleme imprimare](#).

Eroare imprimantă


A intervenit o problemă la imprimantă. De obicei, puteți rezolva astfel de probleme prin parcurgerea pașilor următori:

1. Apăsați butonul  (Pornit/Oprit) pentru a opri imprimanta.
2. Deconectați cablul de alimentare și apoi conectați cablul de alimentare din nou.
3. Apăsați butonul  (Pornit/Oprit) pentru a porni imprimanta.

Dacă problema persistă, notați codul de eroare furnizat în mesaj și contactați serviciul de asistență HP. Pentru informații despre contactarea asistenței HP, consultați [Asistență HP](#).

Ușă sau carcasă deschisă

Pentru a putea imprima documente, toate ușile și capacele imprimantei trebuie închise.

 **Sfat** Când sunt complet închise, majoritatea ușilor și capacele se fixează la locul lor.


Dacă problema persistă după ce ați închis corect toate ușile și capacele, contactați asistența HP. Pentru informații suplimentare, consultați [Asistență HP](#).

Cartuș de cerneală utilizat anterior

Cartușul de cerneală identificat în mesaj a fost utilizat anterior la o imprimantă diferită.

Puteți utiliza cartușe de cerneală în imprimante diferite, dar dacă un cartuș a fost lăsat afară din imprimantă o perioadă lungă de timp, ar putea fi afectată calitatea imprimării documentelor dvs. De asemenea, dacă utilizați cartușe de cerneală care au fost folosite într-o altă imprimantă, indicatorul de nivel al cernelii ar putea fi imprecis sau indisponibil.

În cazul în care calitatea imprimării este nesatisfăcătoare, încercați să curățați capetele de imprimare. Pentru informații suplimentare, consultați [Pentru a curăța capetele de imprimare](#).

 **Notă** Cerneala din cartușe este folosită în procesul de imprimare în diverse moduri, inclusiv în procesul de inițializare, care pregătește imprimanta și cartușele pentru imprimare și în depanarea capului de imprimare, care menține duzele degajate și fluxul de cerneală uniform. În plus, o cantitate de cerneală reziduală este lăsată în cartuș după ce acesta este folosit. Pentru informații suplimentare, consultați www.hp.com/go/inkusage.

Pentru informații suplimentare despre stocarea cartușelor de cerneală, consultați [Consumabile](#).

Index

Simboluri/Numerice

(ADF) alimentator automat de documente
curățare 32
probleme de alimentare, depanare 32
ștergere
jurnale faxuri 86

A

accesibilitate 3, 10
accesorii
activare și dezactivare în driver 31
garanție 168
instalare 29
pagină de diagnostic test automat 160
ADF (alimentator automat de documente)
capacitate 23
ADF (alimentator automat pentru documente)
alimentare originale 23
formate de suport de imprimare compatibile 173
adresa IP
verificare imprimantă 157
ADSL, configurare fax cu sisteme telefonice paralele 208
Ajutor 17
alimentare cu curent
depanare 99
alimentare energie electrică, localizare 13
alimentator automat de documente (ADF)
capacitate 23
curățare 32
probleme de alimentare, depanare 32

alimentator automat pentru documente (ADF)
alimentare originale 23
formate de suport de imprimare compatibile 173
alinieră capete de imprimare 110
ambele fețe, imprimare 43
antet, fax 78
anulare
fax programat 66
apelare cu puls 81
apelare cu ton 81
apelare distinctă
sisteme telefonice de tip paralel 211
apelare monitorizată 64, 66
apelare rapidă
trimitere fax 62
asistență clienți
electronică 95
asistență prin telefon 95
asistență tehnică 94

B

benzi, depanare
copii 120
scanare 125
benzi punctate sau albe pe copii, depanare 121
benzi sau dungi albe, depanare copii 120, 121
benzi sau linii albe, depanare scanări 124
benzi șterse pe copii, depanare 120
benzi verticale pe copii, depanare 120
blocaje
eliminare 163
hârtie 163, 166
suporturi de evitat 22
butoane, panou de control 14

Butonul Cancel (Anulare) 14, 15
Butonul de navigare la dreapta 15

C

cablu telefonic
conectat la portul corect, test eșuat 128
prelungire 139
test tip corect eșuat 129
calibrare tractor hârtie 110
calitate, depanare
copiere 120
imprimare 102
pagină diagnostic 107
scanare 124
calitate imprimare
depanare 102
pagină diagnostic 107
camere
inserare carduri de memorie 28
camere digitale
conectare 40
inserare carduri de memorie 28
capacitate
ADF 23
tăvi 175
capete de imprimare
alinieră 110
comandă online 202
compatibile 171
curățare 110
curățare manuală
contacte 111
înlocuire 114
întreținere 107
stare 160
stare de funcționare, verificare 107
capete imprimare
stare 107
card de memorie MMC
inserare 28

Index

- card de memorie Secure Digital
 inserare 28
- card de memorie xD-Picture
 inserare 28
- carduri de memorie
 imprimare fișiere 39
 imprimare fișiere DPOF 40
 inserare 28
- carduri memorie
 specificații 180
- cartușe. *consultați* cartușe de cerneală
- cartușe cerneală
 compatibile 170
 date expirare 160
 înlocuire 91
 număr de comandă 160
 productivitate 171
 stare 160
- cartușe de cerneală
 coduri de piese 202
 comandă online 202
 garanție 168
 localizare 13
 sfaturi 90
 verificarea nivelurilor de cerneală 91
- cerințe de sistem 171
- ciclu de lucru 171
- cod de identificare a abonatului 78
- compatibil PCL 3 171
- comunicare fără fir
 configurare 234
 depanarea avansată a rețelei fără fir 148
 depanare de bază privind funcția fără fir 147
- comunicație wireless
 radio, oprire 230
- comunicații fără fir
 reducere interferență 238
 setări 235
- comunicații wireless expert 235
 informații legale 186
- comunicații fără fir
 securitate 237
- conectori, localizare 13
- conexiune USB
 port, localizare 12, 13
 specificații 170
- configurare
 DSL (sisteme telefonice paralele) 208
 linie ISDN (sisteme telefonice paralele) 210
 scenarii fax 205
 semnal distinct 80
 sistem PBX (sisteme telefonice paralele) 210
 test fax 228
- Configurare
 firewall 154
- consumabile
 pagină de diagnostic test automat 160
 productivitate 171
- copie color 59
- copiere
 calitate 120
 depanare 118
 setări 59
 specificații 178
- Copiere 16
- copii neclare 119
- culori
 depanare 106
 greșite 104
 imprimare alb-negru, depanare 104
 neclare sau șterse 104
 scurgere 105
- curățare
 alimentator automat de documente 32
 capete de imprimare 110, 111
 exterior 32
 geam scanner 31
- curent electric
 specificații 179
- D**
- Declarație de conformitate (DOC) 190
- depanare
 alimentare cu curent 99
 blocaje, hârtie 166
 calitate copiere 120
 calitate imprimare 102
 calitate scanare 124
 cerneala nu umple text-ul sau imaginile 104
 copiere 118
- copii oblice 120
- culori 104, 106
- culori care se scurg 105
- depanare generală rețea 146
- dispozitive de memorie 145
- fax 125
- firewall-uri 100
- hârtia nu este preluată dintr-o tavă 116
- imprimare 98
- imprimare caractere fără înțeleș 103
- imprimare lentă 100
- imprimare pagini goale 100
- informație lipsă sau incorectă 101, 106
- întindere cerneală 103
- linii sau puncte lipsă 106
- nu se imprimă nimic 99
- pagină configurare rețea 161
- pagină diagnostic test automat 159
- pagini oblice 117
- pagini tăiate, poziționate incorectă a textului sau imaginilor 101
- probleme alimentare cu hârtie 116
- probleme de comunicații wireless 147
- probleme de instalare 157
- recepționare faxuri 132, 136
- rețea cablată 146
- rezolvare probleme rețea 158
- roboți telefonici 138
- scanare 121
- server web încorporat 156
- sfaturi 98
- sugestii de instalare hardware 157
- sugestii de instalare software HP 158
- sunt preluate mai multe coli 117
- test detectare ton apel fax eșuat 130
- teste fax 126
- test fax priză telefonică de perete, eșuat 127

- test hardware fax eşuat 126
 - test stare linie fax eşuat 131
 - test tip cablu telefonic fax eşuat 129
 - testul conectare cablu telefonic fax eşuat 128
 - trimitere faxuri 132, 135, 138
 - dezinstalarea software-ului HP Windows 238
 - dezinstalare software HP Mac OS X 239
 - difuzare prin fax trimitere 66
 - dimensiune
 - depanare copiere 119
 - scanări, depanare 125
 - dispozitiv de blocare a capului de imprimare, localizare 13
 - dispozitive de memorie
 - depanare 145
 - dispozitive de stocare unități flash USB compatibile 180
 - DOC 190
 - driver
 - garanție 168
 - setări pentru accesorii 31
 - driver de imprimantă
 - garanție 168
 - setări pentru accesorii 31
 - DSL, configurare fax cu sisteme telefonice paralele 208
 - dungi pe scanări, depanare 124
 - după perioada de asistență tehnică 98
 - duplexor
 - activare și dezactivare în driver 31
- E**
- ECM. *consultați* mod corectare erori
 - ecran, scanner
 - alimentare originale 22
 - ecran de scanare
 - alimentare originale 22
 - Ecran fax 16
 - Ecran foto 17
 - Ecran scanare 16
- editare
 - text în program OCR 47
 - emisii acustice 179
 - EWS. *consultați* server Web încorporat
- F**
- față/verso, imprimare 43
 - fax
 - antet 78
 - apelare monitorizată 64, 66
 - blocare numere 72
 - cablu telefonic prea scurt 139
 - depanare 125
 - depanare robot telefonic 138
 - dimensiune hârtie 71
 - DSL, configurare (sisteme telefonice paralele) 208
 - fax de rezervă 68
 - imprimarea detaliilor ultimei tranzacții 86
 - jurnal, imprimare 86
 - jurnal, ștergere 86
 - linie ISDN, configurare (sisteme telefonice paralele) 210
 - mesagerie vocală, setare (sisteme telefonice de tip paralel) 213
 - mod corectare erori 67
 - modem, partajat cu (sisteme telefonice de tip paralel) 214
 - modem și linie de voce, partajat cu (sisteme telefonice de tip paralel) 217
 - modem și mesagerie vocală, partajat cu (sisteme telefonice de tip paralel) 226
 - modem și robot telefonic, partajat cu (sisteme telefonice de tip paralel) 222
 - mod răspuns 79
 - număr tonuri apel până la răspuns 79
 - opțiuni reapelare 81
 - programare 65
 - Protocol Internet, prin 83
 - rapoarte 84
 - rapoarte de confirmare 84
 - rapoarte de eroare 85
 - răspuns automat 79
 - recepționare 67
 - recepționare, depanare 132, 136
 - recepționare manuală 68
 - redirecționare 70
 - reducere 72
 - reimprimare 69
 - robot telefonic, setare (sisteme telefonice de tip paralel) 221
 - robot telefonic și modem, partajat cu (sisteme telefonice de tip paralel) 222
 - semnal distinct, modificare model 80
 - setare apelare distinctă (sisteme telefonice de tip paralel) 211
 - setare linie separată (sisteme telefonice de tip paralel) 208
 - setare linie telefonică partajată (sisteme telefonice de tip paralel) 212
 - setări, modificare 78
 - sisteme telefonice paralele 204
 - sistem PBX, configurare (sisteme telefonice paralele) 210
 - solicitare ton de fax 70
 - specificații 178
 - test conexiune cablu telefonic, eşuat 128
 - test configurare 228
 - test eşuat 126
 - test priză telefonică de perete, eşuat 127
 - test stare linie, eşuat 131
 - test tip cablu telefonic fax, eşuat 129
 - test ton apel, eşuat 130
 - tip apelare, configurare 81
 - tipuri de configurare 205
 - trimitere 61
 - trimitere, depanare 132, 135, 138

Index

- viteză 82
- volum sunet 82
- fax de rezervă 68
- Firewall
 - configurare 154
- firewall-uri, depanare 100
- fișe
 - formate compatibile 174
 - tavă compatibilă 175
- FoIP 83
- fonturi compatibile 171
- fotografii
 - depanare dispozitive de memorie 146
 - imprimare de pe carduri de memorie 39
 - imprimare din fișiere DPOF 40
 - inserare carduri de memorie 28
- G**
- garanție 168
- geam, scanner
 - localizare 12
- geam, scanner
 - curățare 31
- geam scanner
 - localizare 12
- geam scanner
 - curățare 31
- H**
- hardware, test setare fax 126
- hârtie
 - blocaje 163, 166
 - depanare alimentare 116
 - dimensiune, setare pentru fax 71
 - eliminarea blocaje 163
 - pagini oblice 117
- hârtie de dimensiune personalizată
 - imprimare pe 40
 - Mac OS 41
- HP Utility (Utilitar HP) (Mac OS X)
 - deschidere 240
- I**
- imagini
 - apar diferit de original 124
 - cerneala nu umple complet 104
 - linii sau puncte lipsă 106
 - umplute incomplet pe copii 120
- imagini decolorate, depanare
 - copii 120
 - scanări 125
- imagini întunecate, depanare
 - copii 120
 - scanări 125
- imprimare
 - ambele fețe 43
 - depanare 98
 - detaliile ultimului fax 86
 - faxuri 69
 - fotografii de pe carduri de memorie 39
 - fotografii din fișier DPOF 40
 - jurnale fax 86
 - lentă 100
 - pagină de diagnostic test automat 161
 - rapoarte fax 84
- Imprimarea fotografiilor
 - Mac OS 38
 - Windows 38
- Imprimare broșuri
 - imprimare 36
- imprimare față/verso 43
- Imprimare fără chenar
 - Mac OS 42
 - Windows 42
- imprimare lentă, depanare 100
- Imprimare pe plicuri 37
- Imprimare plicuri
 - Mac OS 37
- indicatoare luminoase, panou de control 14
- informație lipsă sau incorectă, depanare 101, 106
- informații legale 181, 186
- informații tehnice
 - specificații card memorie 180
 - specificații copiere 178
 - specificații fax 178
 - specificații scanare 178
- informații zgomot 179
- instalare
 - accesorii 29
 - cartușe cerneală 91
 - probleme de instalare 157
 - sugestii de instalare hardware 157
 - sugestii de instalare software HP 158
 - tava 2 30
 - unitate față/verso 30
- interferență radio
 - informații legale 186
 - reducere 238
- Î**
- încărcare
 - foto 26, 28
 - tavă 24, 25
- încărcarea suportului 24
- încărcare carduri 26, 28
- încărcare coli transparente 27
- încărcare plicuri 25
- înlocuire
 - capete de imprimare 114
 - cartușe cerneală 91
- întindere cerneală, depanare 103
- întreținere
 - verificarea nivelurilor de cerneală 91
- J**
- jurnal, fax
 - imprimare 86
- L**
- limbă, imprimantă 171
- linie ISDN, configurare cu fax sisteme telefonice paralele 210
- linie telefonică, model semnal apel 80
- linii
 - copii, depanare 120
 - scanări, depanare 124, 125
- linii sau puncte lipsă, depanare 106
- M**
- Mac OS
 - activare și dezactivare accesorii în driver 31
 - hârtie de dimensiune personalizată 41
 - Imprimarea fotografiilor 38

- Imprimare fără chenar 42
- setări imprimare 35
- Mac OS X
 - dezinstalare software HP 239
 - HP Utility (Utilitar HP) 240
- margini
 - configurare, specificații 176
 - sistem de imprimare față/verso 177
- mărfuri
 - comandă online 202
- memorie
 - reimprimare faxuri 69
 - salvare faxuri 68
 - specificații 171
- mesagerie vocală
 - setare cu fax (sisteme telefonice de tip paralel) 213
 - setare cu fax și modem pentru calculator (sisteme telefonice de tip paralel) 226
- mesaje de eroare
 - imposibilitate activare sursă TWAIN 123
- mod blocare faxuri 72
- mod corectare erori 67
- model semnal apel
 - modificare 80
- model semnal apelare
 - sisteme telefonice de tip paralel 211
- modem
 - partajat cu fax (sisteme telefonice de tip paralel) 214
 - partajat cu fax și linie voce (sisteme telefonice de tip paralel) 217
 - partajat cu fax și mesagerie vocală (sisteme telefonice de tip paralel) 226
 - partajat cu fax și robot telefonic (sisteme telefonice de tip paralel) 222
- modem de calculator
 - partajat cu fax și linie voce (sisteme telefonice de tip paralel) 217
 - partajat cu fax și robot telefonic (sisteme telefonice de tip paralel) 222
- modem dial-up
 - partajat cu fax (sisteme telefonice de tip paralel) 214
 - partajat cu fax și linie voce (sisteme telefonice de tip paralel) 217
 - partajat cu fax și mesagerie vocală (sisteme telefonice de tip paralel) 226
 - partajat cu fax și robot telefonic (sisteme telefonice de tip paralel) 222
- modem pentru calculator
 - partajat cu fax (sisteme telefonice de tip paralel) 214
 - partajat cu fax și mesagerie vocală (sisteme telefonice de tip paralel) 226
- N**
 - niveluri cerneală, verificare 91
 - Note Hewlett-Packard Company 3
 - Număr de autorizare a modelului 189
 - număr de serie 160
 - număr model 160
 - număr tonuri apel până la răspuns 79
 - numere fax blocate configurare 72
- O**
 - oblic, depanare imprimare 117
 - oblicitate, depanare copiere 120
 - scanare 124
- OCR
 - editare documente scanate 47
- OCR (Recunoaștere optică a caracterelor)
 - depanare 123
- opțiuni reapelare, configurare 81
- originale
 - scanare 45
- P**
 - pagină de diagnostic test automat imprimare 161
 - Pagină diagnostic calitate imprimare 107
 - pagină diagnostic test automat informații despre 159
 - pagini alb-negru
 - copiere 59
 - depanare 104
 - fax 61
 - pagini goale,depanare copiere 118
 - pagini goale,depanare imprimare 100
 - scanare 125
 - pagini internet
 - buletin tehnic productivitate consumabile 171
 - pagini pe lună (ciclu de lucru) 171
 - pagini tăiate,depanare 101
 - panou acces spate
 - eliminare blocaje 163
 - ilustrație 13
 - panou de control
 - butoane 14
 - indicatoare luminoase 14
 - pictograme de stare 16
 - panou de control al imprimantei
 - localizare 12
 - scanare de la 45
 - setări de rețea 230
 - trimitere faxuri 62
 - perioada de asistență prin telefon
 - perioada de asistență 96
 - pictograme conexiune fără fir 16
 - pictograme de stare 16

Index

- pictograme nivel de cerneală 17
- plicuri
 - formate compatibile 173
 - tavă compatibilă 175
- port de rețea
 - adresă 147
- porturi, specificații 170
- preluare multiple coli,
 - depanare 117
- presiune sunet 179
- primire faxuri
 - solicitare 70
- priză telefonică de perete, fax 127
- probleme alimentare cu hârtie,
 - depanare 116
- programare fax 65
- programul de durabilitate pentru mediu 191
- Protocol Internet
 - fax, utilizare 83
- puncte, depanare scanare 125
- puncte sau benzi, depanare copii 120
- puncte sau benzi negre,
 - depanare copii 120
 - scanare 125
- R**
- radio, oprire 230
- rapoarte
 - confirmare, fax 84
 - eroare, fax 85
 - test fax eșuat 126
- rapoarte de confirmare, fax 84
- rapoarte de eroare, fax 85
- raport
 - test wireless 236
- raport test wireless imprimare 236
- rată de baud 82
- recepționare faxuri
 - automat 67
 - blocare numere 72
 - depanare 132, 136, 138
 - manual 68
 - mod răspuns automat 79
 - număr tonuri apel până la răspuns 79
 - redirecționare 70
- reciclare
 - cartușe de imprimare 191
- redirecționare faxuri 70
- reducere automată fax 72
- reducere fax 72
- reimprimare
 - faxuri din memorie 69
- rețea
 - setări avansate 230
- rețele
 - cerințe sistem 172
 - configurarea comunicațiilor fără fir 234
 - firewall-uri, depanare 100
 - ilustrație conector 13
 - protocoale compatibile 172
 - rezolvare probleme 158
 - setări, modificare 230
 - setări de firewall 231, 232
 - setări fără fir 235
 - setări IP 231
 - setări wireless 161
 - sistem de operare compatibil 172
 - viteză legătură 231
 - vizualizare și imprimare setări 230
- robot telefonic
 - setare cu fax (sisteme telefonice de tip paralel) 221
 - setare cu fax și modem 222
 - tonuri de fax înregistrate 138
- S**
- salvare
 - faxuri în memorie 68
- scanare
 - calitate 124
 - de la panoul de control al imprimantei 45
 - depanare 121
 - din Webscan (Scanare web) 47
 - Ecran scanare 16
 - înceată 122
 - mesaje de eroare 123
 - OCR 47
 - specificații de scanare 178
- siguranță
 - comunicații fără fir 237
 - setări fără fir 236
- semnal distinct
 - modificare 80
- server web încorporat
 - cerințe de sistem 172
 - depanare, nu poate fi deschis 156
 - deschidere 241
- server Web încorporat
 - despre 241
 - Webscan (Scanare web) 47
- setare
 - apelare distinctă (sisteme telefonice de tip paralel) 211
 - fax, cu sisteme telefonice paralele 204
 - linie fax separată (sisteme telefonice de tip paralel) 208
 - linie telefonică partajată (sisteme telefonice de tip paralel) 212
 - mesagerie vocală (sisteme telefonice de tip paralel) 213
 - mesagerie vocală și modem pentru calculator (sisteme telefonice de tip paralel) 226
 - modem de calculator și linie voce (sisteme telefonice de tip paralel) 217
 - modem de calculator și robot telefonic (sisteme telefonice de tip paralel) 222
 - modem pentru calculator (sisteme telefonice de tip paralel) 214
 - modem pentru calculator și mesagerie vocală (sisteme telefonice de tip paralel) 226
 - robot telefonic (sisteme telefonice de tip paralel) 221
 - robot telefonic și modem (sisteme telefonice de tip paralel) 222
- setări
 - copiere 59
 - rețea 230

- viteză, fax 82
 - volum, fax 82
 - setări copiere
 - copiere 60
 - setări de firewall 231, 232
 - setări implicite
 - copiere 60
 - setări IP 231
 - sistem de imprimare față/verso
 - marginii, minim 177
 - sisteme de operare acceptate 171
 - sisteme paralele de telefonie
 - țări/regiuni cu 204
 - sisteme telefonice de tip paralele
 - setare apelare distinctă 211
 - setare linie separată 208
 - setare linie telefonică partajată 212
 - setare modem 214
 - setare modem partajat cu linie voce 217
 - setare modem și mesagerie vocală 226
 - setare modem și robot telefonic 222
 - setare robot telefonic 221
 - sisteme telefonice paralele
 - configurare DSL 208
 - configurare ISDN 210
 - configurare PBX 210
 - tipuri de configurare 205
 - sisteme telefonice seriale
 - tipuri de configurare 205
 - țări/regiuni cu 204
 - sistem PBX, configurare cu fax
 - sisteme telefonice paralele 210
 - Site-urile Web
 - informații despre accesibilitate 11
 - site-uri Web
 - comandă consumabile și accesorii 202
 - Site-uri Web
 - informații despre accesibilitate 3
 - situri Web
 - asistență clienți 95
 - Situri Web
 - Cartușe de cerneală în Europa 202
 - programe de mediu 191
 - software
 - garanție 168
 - OCR 47
 - setări pentru accesorii 31
 - Webscan (Scanare web) 47
 - software HP
 - dezinstalare din Mac OS X 239
 - Software HP
 - dezinstalare din Windows 238
 - software imprimantă (Windows)
 - deschidere 240
 - despre 240
 - solicitare de recepționare fax 70
 - specificații
 - cerințe de sistem 171
 - electrice 179
 - emisii acustice 179
 - fizic 170
 - mediu de depozitare 179
 - mediu de operare 179
 - procesor și memorie 171
 - protocoale rețea 172
 - suport de imprimare 173
 - suporturi de imprimare 173
 - specificații de mediu 179
 - specificații electrice 179
 - specificații mediu de depozitare 179
 - specificații mediu de operare 179
 - specificații procesor 171
 - specificații temperatură 179
 - specificații tensiune 179
 - specificații umiditate 179
 - stare
 - pagină configurare rețea 161
 - pagină de diagnostic test automat 160
 - suport
 - imprimare pe dimensiune personalizată 40
 - suport de imprimare
 - alimentare tavă 24
 - formate compatibile 173
 - imprimare față/verso 43
 - specificații 173
 - tipuri și greutăți compatibile 175
 - suport de imprimate format personalizat
 - formate compatibile 175
 - suport imprimare
 - HP, comandă 203
 - suport imprimare foto
 - formate compatibile 174
 - suporturi de imprimare
 - capacitate ADF 23
 - selectare 22
 - specificații 173
- T**
- tava 1
 - capacitate 175
 - formate de suport de imprimare compatibile 173
 - tipuri și greutăți de suport de imprimare compatibile 175
 - tava 2
 - activare și dezactivare accesorii în driver 31
 - capacitate 175
 - formate de suport de imprimare compatibile 173
 - instalare 30
 - tipuri și greutăți de suport de imprimare compatibile 175
 - tava de ieșire
 - tipuri de suport de imprimare compatibile 176
 - tavă de ieșire
 - localizare 12
 - tăvi
 - activare și dezactivare în driver 31
 - alimentare suport de imprimare 24
 - capacități 175
 - depanare alimentare cu hârtie 116
 - eliminarea blocajelor 163
 - formate de suport de imprimare compatibile 173
 - ilustrare ghidaje pentru hârtie 12
 - instalare tava 2 30

Index

localizare 12
tipuri și greutatea de suport
de imprimare
compatibile 175
telefon, fax de la
recepționare 68
trimitere 63
trimitere, 63
teste, fax
conexiune port, eşuat 128
configurare 228
eşuate 126
hardware, eşuat 126
priză telefonică de perete
127
stare linie fax 131
test tip cablu telefonic fax
eşuat 129
ton apel, failed 130
test port corect, fax 128
test priză telefonică de perete,
fax 127
test stare linie, fax 131
test ton apel, eşuat 130
text
cu aspect pătat pe copii
121
depanare 101, 104, 106
lipsă din scanare,
depanare 122
neclar pe copii, depanare
120
nu poate fi editat după
scanare, depanare 123
scanări neclare 125
umplut incomplet pe copii
120
text colorat și OCR 47
tip apelare, configurare 81
tip de conexiune
modificare 236
tractor hârtie, calibrare 110
transmitere documente scanate
pentru OCR 47
trimitere faxuri
apelare monitorizată 64, 66
depanare 132, 135
fax obișnuit 62
manual 63
memorie, din 65
programare 65

trimitere manuală fax
recepționare 68
trimitere 63, 64
trimitere scanări
depanare 121
TWAIN
imposibilitate activare
sursă 123

U

unitate de imprimare față/verso
formate de suport de
imprimare compatibile
173
tipuri și greutatea de suport
de imprimare
compatibile 175
unitate de imprimare față-verso
eliminarea blocaje 163
unitate față/verso
instalare 30
unități flash USB 180
ușă cartușe de cerneală,
localizare 13
ușă de acces la carul de
imprimare, localizare 13

V

viteză
depanare imprimare 100
depanare pentru scanner
122
viteză legătură, setare 231
vizualizare
setări rețea 230
volum
sunete fax 82

W

Webscan (Scanare web) 47
Windows
activare și dezactivare
accesorii în driver 31
cerințe de sistem 171
dezinstalarea software-ului
HP 238
fără chenar 42
Imprimarea fotografiilor 38
imprimare broșuri 36
setări imprimare 35

© 2010 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com/support