OFFICEJET PRO 8500A

Руководство пользователя



A910



HP Officejet Pro 8500A (A910) e-All-in-One series

Руководство пользователя

Информация об авторских правах

© 2010 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Все права защищены.

Уведомления компании Hewlett-Packard

Приведенная в этом документе информация может быть изменена без уведомления.

Все права защищены. Воспроизведение, адаптация и перевод данного документа без предварительного письменного разрешения Hewlett-Packard запрещены, за исключением случаев, предусмотренных законодательством по защите авторских прав.

Гарантийные обязательства для продуктов и услуг HP приведены только в условиях гарантии, прилагаемых к каждому продукту и услуге. Никакие содержащиеся здесь сведения не могут рассматриваться как дополнение к этим условиям гарантии. HP не несет ответственности за технические или редакторские ошибки и упущения в данном документе.

Товарные знаки

Windows, Windows XP и Windows Vista являются зарегистрированными в США товарными знаками Microsoft Corporation.

Название ENERGY STAR и эмблема ENERGY STAR являются зарегистрированными в США товарными знаками.

Информация о безопасности



Для снижения риска получения ожогов или поражения электрическим током всегда соблюдайте основные меры предосторожности при использовании данного устройства.

1. Внимательно прочтите все инструкции, которые содержатся в прилагаемой к принтеру документации.
2. Соблюдайте инструкции и обращайте внимание на предупреждения, нанесенные на изделие.
3. Прежде чем приступить к чистке изделия, отключите его от сетевой розетки.
4. Запрещается устанавливать и эксплуатировать данное изделие рядом с водой, а также прикасаться к нему мокрыми руками.
5. Изделие следует устанавливать на устойчивой поверхности.
6. Кабель питания изделия следует проложить так, чтобы исключить возможность повреждения кабеля, а также возможность наступить или зацепить за него.
7. Если в работе устройства отмечаются неполадки, см. раздел Решение проблемы
8. Внутри изделия нет деталей, подлежащих обслуживанию пользователем. Обслуживание должно выполняться квалифицированными специалистами.

Специальные возможности

Принтер предоставляет ряд функций для людей с ограниченной трудоспособностью.

Визуальное восприятие

Программное обеспечение принтера доступно людям со слабым зрением с помощью использования специальных программ и возможностей операционной системы. Принтер также поддерживает такие технологии, как считыватели экрана, считыватели алфавита Брайля и приложения речевого ввода текстов. Для пользователей с нарушенным цветовосприятием на цветных кнопках и вкладках, используемых в программном обеспечении и на контрольной панели, имеются простые текстовые метки или значки, обозначающие соответствующие действия.

Подвижность

Для людей с ограниченной подвижностью передвижения функции программного обеспечения принтера могут выполняться при помощи команд с клавиатуры. Программное обеспечение также поддерживает такие средства специальных возможностей Windows, как Залипание клавиш, Озвучивание переключения режимов, Фильтрация ввода и Управление указателем с клавиатуры. Крышки принтера, кнопки, лотки и направляющие для бумаги легко доступны и не требуют значительных усилий для действий с ними.

Поддержка

Подробнее о специальных возможностях данного изделия и обязательствах компании HP, касающихся специальных возможностей при использовании изделия, см. веб-узел HP по адресу www.hp.com/accessibility.

Информацию о специальных возможностях при использовании Mac OS X см. на веб-узле Apple по адресу: www.apple.com/accessibility.

Содержание

1 Начало работы

Специальные возможности 10
Экология 11
Описание компонентов принтера 11
Вид спереди 12
Зона размещения расходных материалов для печати 13
Вид сзади 13
Работа с панелью управления принтера 14
Обзор кнопок и индикаторов 14
HP Officejet Pro 8500A (A910a-f) 14
HP OfficeJet Pro 8500A (A910g-z) 15
Значки дисплея панели управления 16
Изменение параметров принтера 18
Выбор режима 18
Изменение параметров принтера 19
Определение номера модели принтера 19
Выбор носителей для печати 19
Рекомендуемые типы бумаги для печати и копирования 20
Типы бумаги, рекомендуемые для печати фотографий 21
Рекомендации по выбору и использованию носителей 22
Размещение оригинала на стекле сканера 23
Загрузка оригинала в устройство автоматической подачи документов (АПД) 24
Загрузка носителей 25
Загрузка носителей стандартного размера 25
Загрузка конвертов 26
Загрузка открыток и фотобумаги 27
Загрузка прозрачных пленок 28
Загрузка носителей пользовательского формата 28
Установка устройства памяти 29
Установка дополнительных приспособлений 30
Установка дуплексера 31
Установка лотка 2 31
Включение дополнительных приспособлений в принтере печати 32
Порядок включения дополнительных приспособлений на компьютерах с ОС Windows 32
Порядок включения дополнительных приспособлений в компьютерах Macintosh 32
Обслуживание принтера 32
Очистка стекла сканера 32
Очистка внешних поверхностей 33
Очистка устройства автоматической подачи документов 33
Выключение принтера 34

2 Печать
Печать документов 35
Печать документов (Windows) 36
Печать документов (Mac OS X) 36
Печать буклетов 36
Печать буклетов (Windows) 37
Печать буклетов (Mac OS X) 37
Печать на конвертах 37
Печать на конвертах (Windows) 38
Печать на конвертах (Mac OS X) 38
Печать фотографий 38
Печать фотографий на фотобумаге (Windows) 39
Печать фотографий на фотобумаге (Mac OS X) 39
Печать фотографий с устройства памяти 40
Печать фотографий DPOF 41
Печать на специальной бумаге и бумаге пользовательского формата 42
Печать на специальной бумаге или бумаге пользовательского формата (Mac OS X) 42
Печать документов без полей 43
Печать документов без полей (Windows) 43
Печать документов без полей (Mac OS X) 43

3 Сканирование
Сканирование оригинала 46
Сканирование на компьютер 47
Сканирование на карту памяти 48
Сканирование с помощью функции веб-сканирования 48
Сканирование документов в формате редактируемого текста 48

4 HP Digital Solutions
Что такое HP Digital Solutions? 50
Функция HP Direct Digital Filing 50
HP Digital Fax 50
Требования 51
Настройка ПО HP Digital Solutions 52
Настройка Direct Digital Filing 53
Настройка сканирования в сетевую папку 53
Настройка функции сканирования с отправкой по электронной почте 54
Настройка HP Digital Fax 57
Использование ПО HP Digital Solutions 58
Использование функции HP Scan to Network Folder 58
Использование функции Scan to E-mail 58
Использование цифрового факса HP Digital Fax 59

5 Копирование
Копирование документов 60
Изменение параметров копирования 60

6 Факс

Отправка факса 62
Отправка обычного факса 63
Отправка обычного факса с компьютера 63
Отправка факса вручную с телефона 64
Отправка факса с помощью контроля набора 65
Отправка факса из памяти 66
Отправка факса по расписанию 67
Отправка факса нескольким получателям 68
Передача факса в режиме коррекции ошибок 68
Получение факса 69
Получение факса вручную 69
Настройка факса в резервном режиме 70
Повторная печать полученных факсов из памяти 71
Запрос для получения факса 71
Переадресация факсов на другой номер 72
Настройка размера бумаги для получаемых факсов 73
Настройка автоматического уменьшения для входящих факсов 73
Блокировка нежелательных номеров факсов 73
Добавление номеров в список нежелательных номеров факсов 74
Удаление номеров из списка нежелательных номеров факсов 74
Печать отчета о нежелательных номерах факсов 75
Получение факсов на компьютер (при отправке на ПК или Mac) 75
Требования для отправки факсов на ПК и компьютер Mac 75
Активация отправки факса на ПК или компьютер Mac 76
Изменение параметров отправки факса на компьютер или компьютер Mac 76
Настройка номеров быстрого набора 77
Настройка и изменение номеров быстрого набора 77
Настройка и изменение группы номеров быстрого набора 78
Удаление номеров быстрого набора 79
Печать списка номеров быстрого набора 79
Изменение параметров факса 79
Настройка заголовка факса 80
Настройка режима ответа (автоответчика) 80
Настройка количества звонков до ответа 80
Изменение типа сигнала вызова для отличительного звонка 81
Установка типа набора 82
Установка параметров повторного набора 82
Установка скорости передачи факса 83
Установка громкости звука факса 84
Факс и цифровые телефонные услуги 84
Отправка факса по Интернет-протоколу 84
Использование отчетов 85
Печать отчетов подтверждения для факсов 86
Печать отчетов об ошибках факса 87
Печать и просмотр журнала факса 87
Очистка журнала факсов 87
Печать сведений о последней операции с факсом 88
Печать отчета определителя 88
Просмотр журнала звонков 88

7 Интернет
HP Apps 89
Marketsplash by HP 90

8 Использование картриджей
Информация о картриджах и печатающих головках 91
Проверка предполагаемого уровня чернил 92
Замена картриджей 93
Хранение расходных материалов 94
Хранение чернильных картриджей 94
Хранение печатающих головок 94

9 Решение проблемы
Служба поддержки HP 95
Электронные средства поддержки 96
Поддержка HP по телефону 96
Действия перед обращением 97
Срок поддержки по телефону 97
Номера телефонов службы поддержки 97
По истечении срока поддержки по телефону 99
Общие советы и ресурсы для устранения неполадок 99
Решение проблем, возникающих при печати 99
Принтер неожиданно выключается 100
Сбой выравнивания 100
Принтер не отвечает (печать не выполняется) 100
Принтер печатает медленно 101
Печать пустых страниц или пропуски печати 101
Некоторые фрагменты изображения отсутствуют или печатаются неправильно ...102
Неправильное размещение текста или графики 102
Устранение проблем качества печати 103
Общее устранение неполадок, связанных с качеством печати 104
Распечатка посторонних символов 104
Расплывание чернил 105
Чернила не полностью заполняют текст или графику 105
Блеклая или матовая печать 106
Черно-белая печать вместо цветной 106
Неправильная передача цветов при печати 106
Печать в блеклых цветах 106
На распечатке появляется искаженная горизонтальная полоса внизу страницы при печати без полей 107
Неправильное чередование цветов 107
Текст или графика печатаются с полосами 108
Некоторые фрагменты изображения отсутствуют или печатаются неправильно ...108
Уход за печатающими головками 108
Проверка состояния печатающих головок 109
Печать страницы диагностики качества печати 109
Юстировка печатающих головок 112
Калибровка перехода на новую строку 112
Очистка печатающих головок 112
Очистка контактов печатающих головок вручную 113
Замена печатающих головок 116

Устранение неисправностей, связанных с подачей бумаги 118
Устранение неисправностей, связанных с копированием 120
Копии не распечатаны 120
Печать пустых страниц 120
Документы отсутствуют или бледная печать 121
Уменьшенные размеры 121
Низкое качество печати копирования 122
Значительные дефекты при копировании 122
Принтер печатает половину страницы, после чего выгружает бумагу 123
Несоответствие бумаги 123
Устранение неисправностей, связанных со сканированием 123
Сканнер не реагирует 124
Очень низкая скорость сканирования 124
Пропуски фрагментов документа или текста при сканировании 125
Текст не удается отредактировать 125
Сообщения об ошибках 126
Низкое качество сканированного изображения 126
Значительные дефекты при сканировании 127
Устранение неисправностей, связанных с факсом 128
Не удалось выполнить проверку факса 129
Устранение проблем при использовании веб-сайтов и служб HP 143
Устранение проблем при использовании интернет-служб компании HP 143
Устранение проблем при использовании веб-сайтов компании HP 144
Устранение проблем, связанных с ПО HP Digital Solutions 144
Устранение проблем, связанных с функцией HP Direct Digital Filing 144
Распространенные проблемы 144
Не удается выполнить сканирование в сетевую папку 145
Не удается отсканировать документ и отправить по электронной почте 146
Окно общего доступа выглядит иначе после настройки функции HP Direct Digital Filing (Windows) 147
Устранение проблем, связанных с HP Digital Fax 147
Устранение неполадок, связанных с устройством памяти 149
Принтер не считывает данные с устройства памяти 149
Принтер не может считать фотографии на устройстве памяти 150
Устранение неполадок, связанных с проводной сетью Ethernet 150
Устранение общих неполадок при работе в сети 150
Созданный сетевой порт не совпадает с IP-адресом принтера (Windows) 151
Разрешение проблем печати 151
Устранение основных неполадок беспроводной связи 151
Расширенное устранение неполадок беспроводной связи 152
Шаг 1. Убедитесь, что компьютер подключен к сети. 153
Шаг 2. Убедитесь, что принтер подключен к сети 154
Шаг 3. Убедитесь, что брандмауэр не блокирует обмен данными 156
Шаг 4. Убедитесь, что принтер подключен и готов к работе 156
Шаг 5. Убедитесь, что беспроводная версия принтера настроена в качестве драйвера принтера по умолчанию (только для Windows) 157
Шаг 6. Убедитесь, что запущена служба Поддержка сетевых устройств HP (только для Windows) 157
Установка аппаратного адреса на точке беспроводного доступа (WAP) 158
Настройка брандмауэра для работы с принтерами 158

Устранение неполадок, связанных с управлением принтером 160
Невозможно открыть встроенный веб-сервер 160
Устранение неполадок, связанных с установкой 161
Рекомендации по установке оборудования 162
Рекомендации по установке программного обеспечения HP 162
Решение проблем в сети 163
Сведения на странице результатов самодиагностики принтера 164
Сведения на странице сетевых параметров 166
Устранение замятий 168
Устраните замятия бумаги 168
Предотвращение замятий 171

A Техническая информация
Информация о гарантии 172
Ограниченная гарантия Hewlett-Packard 173
Гарантийная информация о чернильных картриджах 174
Технические характеристики принтера 175
Габариты и масса 175
Функции и производительность изделия 175
Технические характеристики процессора и памяти 176
Системные требования 176
Спецификации сетевых протоколов 177
Технические характеристики встроенного Web-сервера 178
Характеристики материалов для печати 178
Сведения о технических характеристиках поддерживаемых носителей 178
Выставление минимальных полей 181
Инструкции по печати на обеих сторонах страницы 182
Характеристики печати 182
Характеристики копирования 183
Характеристики факса 183
Характеристики сканирования 183
Характеристики для веб-сайтов HP 184
Внешние условия 184
Электрические характеристики 184
Характеристики акустической эмиссии 184
Технические характеристики устройства памяти 185
Характеристики карт памяти 185
Модули памяти USB 185

Соответствие нормам 186
Заявление FCC 187
Уведомление для пользователей в Корее 187
Уведомление о соответствии требованиям VCCI (Class B) для пользователей в Японии 188
Уведомление о кабеле питания для пользователей в Японии 188
Уведомление о допустимом уровне шума для Германии 188
Уведомление о светодиодных индикаторах 188
Нормативы по блеску отражающих поверхностей периферийных устройств для Германии 188
Уведомление для пользователей телефонной сети в США: требования FCC 189
Уведомление для пользователей телефонной сети в Канаде 190
Уведомление для пользователей в Европейской экономической зоне 191
Уведомление для пользователей телефонной сети в Германии 191
Уведомление об использовании проводных факсов в Австралии 191
Сведения о соответствии нормам изделий с беспроводным подключением 191
Воздействие высокочастотного излучения 192
Уведомление для пользователей в Бразилии 192
Уведомление для пользователей в Канаде 192
Уведомление для пользователей в Тайване 193
Уведомление о соответствии нормам в странах Европейского Союза 194
Нормативный код модели 194
Декларация соответствия 195
Программа охраны окружающей среды 196
Использование бумаги 196
Пластмассовые детали 196
Сертификаты безопасности материалов 196
Программа утилизации материалов 196
Программа утилизации расходных материалов для струйных принтеров HP 196
Утилизация оборудования частными пользователями в странах Европейского Союза 197
Энергопотребление 197
Химические вещества 198
Уведомления RoHS (только Китай) 198
Лицензии сторонних поставщиков 199

Б Расходные материалы и аксессуары HP
Заказ расходных материалов в Интернете 207
Расходные материалы 207
Чернильные картриджи и печатающие головки 207
HP носитель 208

В Дополнительная настройка факса
Настройка факса (параллельные телефонные системы) 209
Выбор правильной установки факса дома или в офисе 210
Вариант A. Выделенная линия передачи факсов (голосовые вызовы не принимаются) 214
Вариант B. Установка принтера с помощью линии DSL 215
Вариант C. Установка принтера при использовании мини-АТС (системы PBX) или линии ISDN 216
Вариант D. Использование одной линии для факса и службы отличительного звонка 216
Вариант E. Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов 218
Вариант F. Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов с голосовой почтой 219
Вариант G. Общая линия передач с факсом с компьютерным модемом (голосовые вызовы не принимаются) 220
Настройка принтера для работы с компьютерным модемом 221
Настройка принтера для работы с модемом DSL/ADSL 222
Вариант H. Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов с компьютерным модемом 223
Общая линия для голосовых и факсимильных вызовов с компьютерным модемом 223
Общая линия для голосовых и факсимильных вызовов с модемом DSL/ADSL 226
Вариант I. Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов с автоответчиком 227
Вариант J. Общая линия для голосовых и факсимильных вызовов с компьютерным модемом и автоответчиком 229
Общая линия для голосовых и факсимильных вызовов с компьютерным модемом и автоответчиком 229
Общая линия для голосовых и факсимильных вызовов с компьютерным модемом DSL/ADSL и автоответчиком 231
Вариант K. Общая линия для голосовых и факсимильных вызовов с компьютерным модемом и службой голосовой почты 233
Настройка факса в последовательной системе 235
Проверка настройки факса 236

Г Настройка сети
Изменение основных сетевых параметров 237
Просмотр и печать сетевых параметров 237
Включите и выключите беспроводную радиосвязь 237
Изменение дополнительных сетевых параметров 237
Настройка скорости соединения 238
Просмотр параметров IP 238
Измените параметры IP 238
Конфигурация настроек брандмауэра принтера 238
Создание и использование правил брандмауэра 239
Восстановление стандартных значений сетевых параметров 241

Настройка принтера для беспроводного соединения 242
Настройка беспроводного соединения с помощью мастера настройки беспроводной связи 242
Сведения о параметрах беспроводной сети 802.11 243
Проверка беспроводной связи 244
Изменение способа подключения 244
Рекомендации по обеспечению безопасности беспроводной сети 245
Установка аппаратного адреса в точке беспроводного доступа WAP 245
Другие рекомендации 245
Рекомендации по снижению помех в беспроводной сети 246
Удалите и снова установите программное обеспечение HP 246

Д Средства управления принтером
Программное обеспечение принтера HP (Windows) 248
Утилита HP (Mac OS X) 248
Встроенный веб-сервер 249
Сведения о файлах «cookie» 249
Открытие встроенного веб-сервера 249
Указатель 257

1 Начало работы

В этом руководстве подробно описаны возможности использования принтера и устранения неисправностей в работе.

- Специальные возможности
- Экология
- Описание компонентов принтера
- Работа с панелью управления принтера
- Определение номера модели принтера
- Выбор носителей для печати
- Размещение оригинала на стекле сканера
- Загрузка оригинала в устройство автоматической подачи документов (АПД)
- Загрузка носителей
- Установка устройства памяти
- Установка дополнительных приспособлений
- Обслуживание принтера
- Выключение принтера

Примечание. Если принтер используется с компьютером, работающим под управлением Windows XP Starter Edition, Windows Vista Starter Edition или Windows 7 Starter Edition, некоторые функции могут быть недоступны. Дополнительную информацию см. в разделе Совместимость операционной системы.

Специальные возможности

Принтер предоставляет ряд функций для людей с ограниченной трудоспособностью.

Визуальное восприятие

Для пользователей с ослабленным зрением прилагаемое к принтеру программное обеспечение HP доступно с помощью специальных параметров и функций операционной системы. Данное программное обеспечение поддерживает такие новейшие технологические решения, как средства чтения экрана, средства чтения Брайля, а также приложения, предназначенные для преобразования голоса в текст. Для пользователей с нарушенным цветовосприятием на цветных кнопках и вкладках, используемых в программном обеспечении HP и на панели управления принтера, имеются простые текстовые метки или значки, обозначающие соответствующие действия.

Подвижность

Пользователи с нарушением опорно-двигательного аппарата могут выполнять клавиатурные команды для управления функциями программного обеспечения HP. Поддерживаются также специальные возможности ОС Windows, такие как залипание клавиш, озвучивание клавиш, фильтрация ввода и управление

указателем с клавиатуры. Крышки принтера, кнопки, лотки и направляющие для бумаги легко доступны и не требуют значительных усилий при использовании.

Поддержка

Для получения дополнительной информации о доступности данного принтера и обязательствах компании HP, касающихся доступности изделия, см. на веб-узле HP по адресу www.hp.com/accessibility.

Информацию о специальных возможностях при использовании Mac OS X см. на веб-узле Apple по адресу www.apple.com/accessibility.

Экология

В дополнение к использованию возможностей данного устройства информацию об экологических инициативах компании HP см. на веб-узле HP Eco Solutions.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

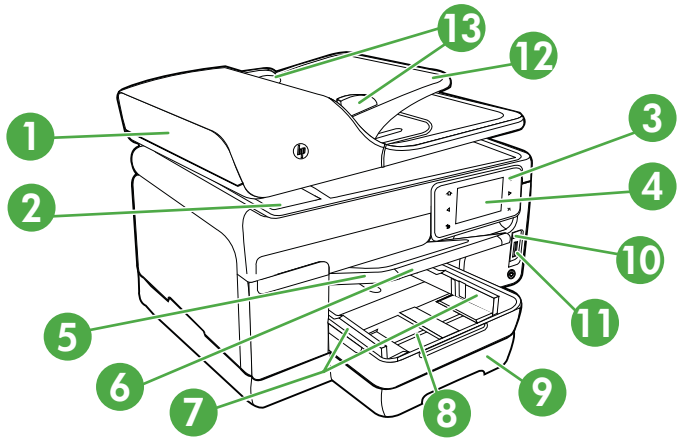
- **Двусторонняя печать**. С помощью функции **Режимы экономии бумаги** можно печатать многостраничные двусторонние документы на одном листе для экономии бумаги. Дополнительную информацию см. в разделе Двусторонняя печать.
- **Информация об энергосбережении**. Сертификационный статус ENERGY STAR® для данного принтера см. в разделе Энергопотребление.
- **Повторно используемые материалы**. Дополнительную информацию об утилизации изделий HP см. по адресу: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Описание компонентов принтера

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

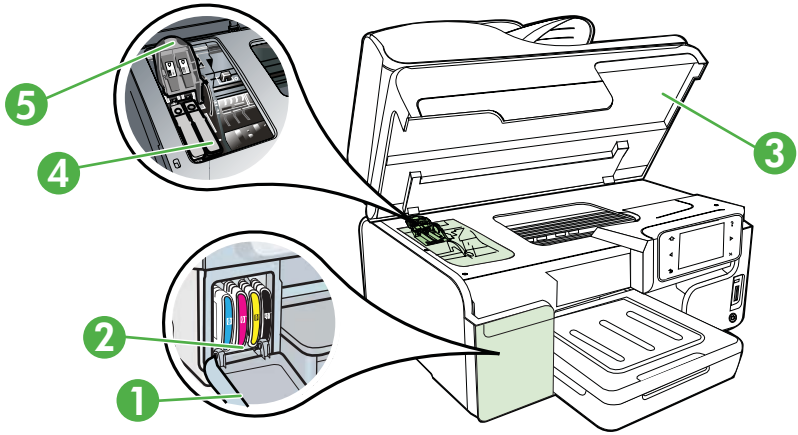
- Вид спереди
- Зона размещения расходных материалов для печати
- Вид сзади

Вид спереди



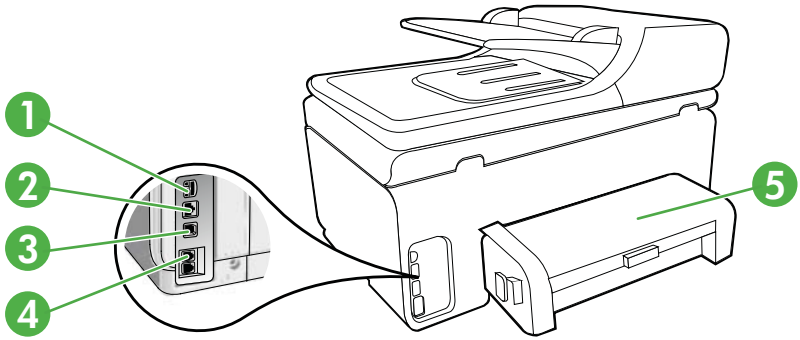
1	Устройство автоматической подачи документов (АПД)
2	Стекло экспонирования сканера
3	Панель управления (может выглядеть иначе в зависимости от имеющейся модели принтера)
4	Дисплей панели управления (может выглядеть иначе в зависимости от имеющейся модели принтера)
5	Выходной лоток
6	Удлинитель выходного лотка
7	Ограничители ширины
8	Лоток 1
9	Лоток 2 (устанавливается на некоторые модели)
10	Передний порт универсальной последовательной шины (USB) (соответствующий стандарту PictBridge)
11	Гнезда для карт памяти
12	уст-рой-ст-во подачи до-ку-мен-тов
13	Ограничители ширины

Зона размещения расходных материалов для печати



1	Крышка чернильного картриджа
2	Картриджи
3	Крышка доступа к печатающей каретке
4	Защелка печатающей головки
5	Печатающие головки

Вид сзади



1	Подвод питания
2	Порт для подсоединения локальной сети Ethernet
3	Порт универсальной последовательной шины (USB)
4	Порты факса (1-LINE и 2-EXT)

(продолж.)

5	Модуль автоматической двусторонней печати (дуплексер)

Работа с панелью управления принтера

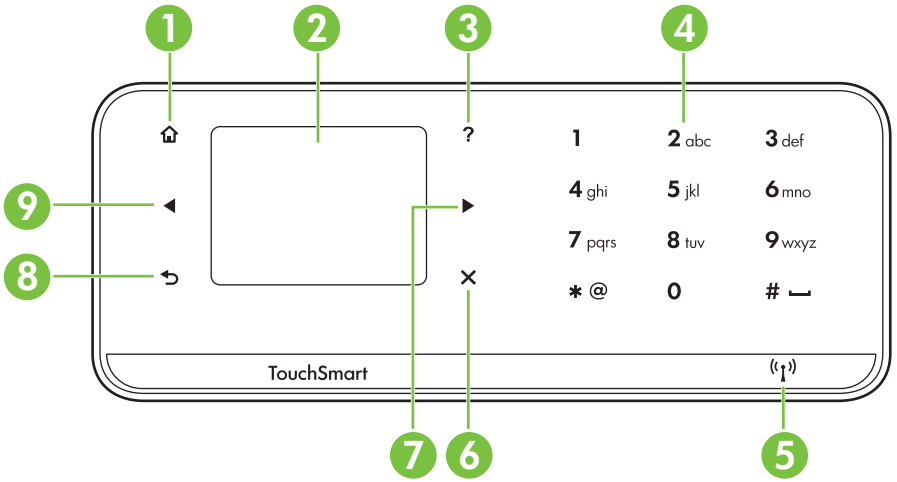
Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- Обзор кнопок и индикаторов
- Значки дисплея панели управления
- Изменение параметров принтера

Обзор кнопок и индикаторов

Приведенные ниже схемы и связанные с ними таблицы содержат краткую информацию о функциях панели управления каждой модели принтера. Дополнительную информацию см. в разделе Определение номера модели принтера.

HP Officejet Pro 8500A (A910a-f)

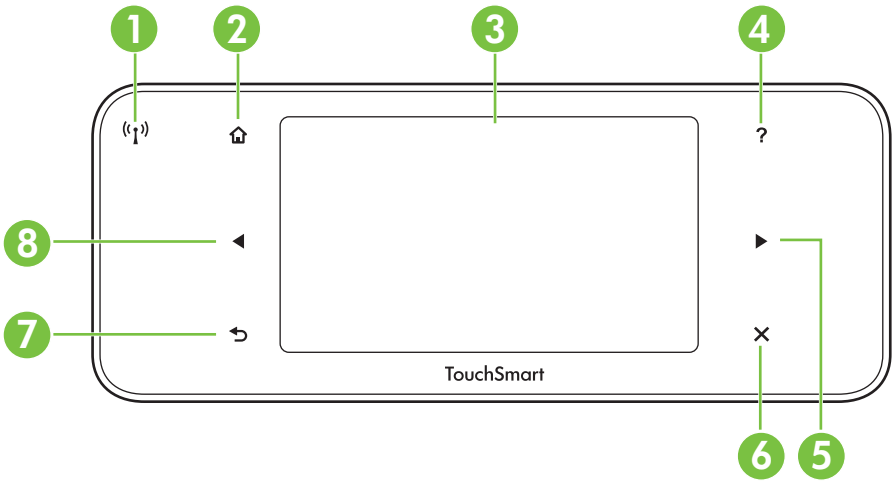


Номер	Название и описание
1	**Кнопка "Домой"**. Нажатие этой кнопки позволяет вернуться в начальное меню из любого другого экрана.
2	**Дисплей панели управления**. Для выбора параметров меню коснитесь экрана. Дополнительную информацию о значках на дисплее см. в разделе Значки дисплея панели управления.
3	**Кнопка "Справка"**. Открытие меню "Справка".
4	**Клавиатура**. Используйте клавиатуру для ввода цифр и текста.
5	**Кнопка беспроводной связи**. Кнопка светится, когда включена беспроводная связь 802.11. Коснитесь этой кнопки, чтобы просмотреть или распечатать сводку о беспроводных соединениях либо перейти к параметрам настройки и меню "Сеть".

(продолж.)

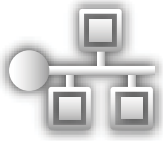
Номер	Название и описание
6	**Отмена**: Прекращение выполнения задания, выход из меню или выход из настройки параметров.
7	**Кнопка со стрелкой вправо**. Выбор параметров в меню.
8	**Кнопка "Назад"**. Коснитесь этой кнопки для возврата в предыдущее меню.
9	**Кнопка со стрелкой влево**. Выбор параметров в меню.

HP OfficeJet Pro 8500A (A910g-z)



Номер	Название и описание
1	**Значок беспроводной связи**. Кнопка светится, когда включена беспроводная связь 802.11. Коснитесь этой кнопки, чтобы просмотреть или распечатать сводку о беспроводных соединениях либо чтобы перейти к параметрам настройки и меню "Сеть".
2	**Дом**. Нажатие этой кнопки позволяет вернуться на начальный экран с другого экрана.
3	**Дисплей панели управления**. Для выбора параметров меню коснитесь экрана. Дополнительную информацию о значках на дисплее см. в разделе Значки дисплея панели управления.
4	**Кнопка справки**. Отображение меню справки.
5	**Кнопка со стрелкой вправо**. Выбор параметров в меню.
6	**Отмена**: Прекращение выполнения задания, выход из меню или выход из настройки параметров.
7	**Кнопка «Назад»**. Коснитесь этой кнопки для возврата в предыдущее меню.
8	**Кнопка со стрелкой влево**. Выбор параметров в меню.

Значки дисплея панели управления

Значок	Назначение
	Сигнализирует о наличии подключения к проводной сети.
	Сигнализирует о наличии подключения к беспроводной сети. Уровень сигнала обозначается количеством кривых линий. Используется для режима инфраструктуры. Дополнительную информацию см. в разделе Настройка принтера для беспроводного соединения.
	Включение функции ePrint. Дополнительную информацию см. в разделе HP ePrint.
	Отображение экрана, на котором можно создавать копии или выбирать другие параметры.
	Отображение экрана, на котором можно создавать факсимильные сообщения или выбирать параметры факса.
	Отображение экрана, на котором можно выполнять сканирование или изменять его параметры.

(продолж.)

Значок	Назначение
	Отображение экрана, на котором можно использовать HP Apps. Дополнительную информацию см. в разделе HP Apps.
	Отображение экрана «Фото» для выбора параметров.
	Отображение экрана «Настройка» с целью создания отчетов, редактирования факсов и настройки прочих параметров обслуживания, а также переход на экран «Справка». Раздел, выбранный на экране «Справка», отображается в окне справки на экране компьютера.
	Отображение экрана «Сеть» для выбора параметров. Officejet Pro 8500A (только A910g-z)
	Предоставление дополнительных сведений о возможностях принтера. Officejet Pro 8500A (только A910g-z)
	Отображение экрана, на котором можно просмотреть информацию о картриджах, в том числе об уровне чернил. Если требуется обслуживание картриджа, границы значка будут иметь красный цвет. Officejet Pro 8500A (только A910a-f) **Примечание.** Предупреждения и индикаторы уровней чернил предоставляют приблизительные значения, предназначенные только для планирования. При получении сообщения о низком уровне чернил подготовьте для замены новый картридж, чтобы избежать возможных задержек при печати. До тех пор, пока не появится соответствующее сообщение, картриджи не нуждаются в замене.

Значок	Назначение
	Отображение состояния функции автоответчика. Коснитесь элемента **Автоответчик**, чтобы включить или выключить его. Дополнительную информацию см. в разделе Настройка режима ответа (автоответчика). Officejet Pro 8500A (только A910a-f)

Изменение параметров принтера

Панель управления используется для изменения режима работы и параметров принтера, печати отчетов и доступа к справке принтера.

Совет Если принтер подключен к компьютеру, параметры принтера также можно изменить с помощью программного обеспечения HP, доступного на компьютере, например программного обеспечения принтера HP, утилиты HP (Mac OS X) или встроенного Web-сервера (EWS). Дополнительную информацию об этих инструментах см. в разделе Средства управления принтером.

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- Выбор режима
- Изменение параметров принтера

Выбор режима

В главном меню дисплея панели управления отображаются доступные режимы принтера.

Примечание. Выберите режим, нажав кнопку стрелка влево ◀ или стрелка вправо ▶ для просмотра доступных вариантов, а затем коснитесь соответствующего значка для выбора требуемого режима. Для выполнения задания следуйте подсказкам на дисплее панели управления. После выполнения задания на дисплее панели управления заново отобразится главное меню.

Как выбрать другой режим

Для возврата в главное меню коснитесь кнопки ⮌. Щелкните кнопку стрелка влево ◀ или стрелка вправо ▶ для перехода между доступными режимами, а затем коснитесь соответствующего значка для выбора требуемого режима.

Как изменить параметры режима

1. После выбора режима с помощью кнопок со стрелками прокрутите доступные параметры, а затем коснитесь параметра, который требуется изменить.
2. Для изменения параметров следуйте подсказкам на дисплее, а затем коснитесь **Готово**.

Примечание. Для возврата к предыдущему меню используйте кнопку .

Изменение параметров принтера

Чтобы изменить параметры принтера и печати отчетов, используйте параметры меню "Настройка".

1. Коснитесь стрелка вправо, а затем **Настройка**.
2. Касайтесь кнопок со стрелками для прокрутки меню.
3. Касайтесь значков меню для выбора меню или параметров.

Примечание. Для возврата к предыдущему меню используйте кнопку .

Определение номера модели принтера

Помимо расположенного на передней стороне принтера названия модели, принтер имеет определенный номер модели. Этот номер можно использовать для получения поддержки, а также при определении расходных материалов или принадлежностей, доступных для вашего принтера.

Номер модели напечатан на этикетке внутри принтера, расположенной рядом с картриджами.

Выбор носителей для печати

Принтер хорошо работает с большинством типов офисных носителей. Перед закупкой больших партий попробуйте различные типы носителей. Оптимальное качество печати достигается при использовании носителей компании HP. Дополнительную информацию о носителях, поставляемых компанией HP, см. на веб-узле компании HP по адресу www.hp.com.

FAST DRYING BOLDER BLACKS ColorLok TECHNOLOGY VIVID COLORS	Компания HP рекомендует использовать для повседневной печати и копирования документов обычную бумагу с логотипом ColorLok. Вся бумага с логотипом ColorLok проходит независимую проверку на соответствие высоким стандартам качества печати и надежности, позволяет получать документы с четкими и яркими цветами, более насыщенным черным и высыхает быстрее стандартной обычной бумаги. Бумага с логотипом ColorLok поставляется крупнейшими производителями бумаги с различными показателями плотности и размера.

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- Рекомендуемые типы бумаги для печати и копирования
- Типы бумаги, рекомендуемые для печати фотографий
- Рекомендации по выбору и использованию носителей

Рекомендуемые типы бумаги для печати и копирования

Для обеспечения наилучшего качества печати компания HP рекомендует использовать бумагу HP, которая создана специально для выполняемых заданий печати.

В зависимости от страны/региона некоторые типы бумаги могут быть недоступны.

Бумага HP для брошюр Бумага HP повышенного качества для струйной печати	Эти типы бумаги имеют глянцевое или матовое покрытие на обеих сторонах, что делает их подходящими для двусторонней печати. Этот тип бумаги обеспечивает качество, близкое к фотографическому, и наиболее подходит для воспроизведения изображений и деловой графики для обложек отчетов, специальных презентаций, брошюр, почтовой корреспонденции и календарей.
Ярко-белая бумага HP для струйной печати	Ярко-белая бумага HP для струйной печати обеспечивает высокую контрастность цветов и четкость текста. Она достаточно непрозрачная, подходит для двусторонней цветной печати и не просвечивает, что делает ее наиболее подходящей для создания газет, отчетов и рекламных листков. При изготовлении этой бумаги используется технология ColorLok, обеспечивающая меньшую степень размазывания, более четкий черный цвет и яркость прочих цветов.
Бумага HP для печати	Бумага HP для печати — бумага высокого качества для широкого круга задач. При печати на этой бумаге документы имеют более качественный вид по сравнению с обычной или копировальной бумагой. При изготовлении этой бумаги используется технология ColorLok, обеспечивающая меньшую степень размазывания, более четкий черный цвет и яркость прочих цветов. Бумага не содержит кислот, что позволяет получать более долговечные фотографии.
Офисная бумага HP	Офисная бумага HP — бумага высокого качества для широкого круга задач. Она подходит для копий, черновиков, служебных записок и других повседневных документов. При изготовлении этой бумаги используется технология ColorLok, обеспечивающая меньшую степень размазывания, более четкий черный цвет и яркость прочих цветов. Бумага не содержит кислот, что позволяет получать более долговечные фотографии.
Офисная бумага HP из макулатуры	Офисная бумага HP из макулатуры представляет собой высококачественную бумагу для широкого набора задач, содержащую 30 % вторичного волокна. При изготовлении этой бумаги используется технология ColorLok, обеспечивающая меньшую степень размазывания, более четкий черный цвет и яркость прочих цветов. Бумага не содержит кислот, что позволяет получать более долговечные фотографии.
Бумага HP повышенного качества для презентаций Профессиональная бумага HP	Эти типы бумаги представляют собой плотную двустороннюю бумагу, идеально подходящую для печати презентаций, предложений, отчетов и информационных бюллетеней. Большая плотность придает им выразительный внешний вид.
Прозрачная пленка HP повышенного качества для струйной печати	Прозрачная пленка HP повышенного качества для струйной печати делает цветные презентации более яркими и выразительными. Эта пленка удобна в обращении, быстро сохнет и обладает стойкостью к загрязнениям.

(продолж.)

Улучшенная фотобумага HP	Эта плотная фотобумага имеет специальное покрытие, которое предотвращает смазывание чернил на фотографии. Эта бумага устойчива к воздействию воды, загрязнений, отпечатков пальцев и влажности. Напечатанные на этой бумаге изображения выглядят как профессионально отпечатанные фотографии. Доступны различные размеры бумаги, в том числе A4, 8,5 x 11 дюйма, 10 x 15 см, 13 x 18 см, и различные покрытия — глянцевое и полуглянцевое (полуматовое). Бумага не содержит кислот, что позволяет получать более долговечные фотографии.
Фотобумага HP для повседневного использования	Эта бумага, предназначенная для обычной фотопечати, подходит для печати красочных повседневных снимков и позволяет сэкономить средства. Также эта доступная фотобумага быстро высыхает, что облегчает работу с ней. При использовании этой бумаги на любом струйном принтере будут получаться четкие и резкие изображения. Доступны размеры 8,5 x 11 дюйма, A4 и 10 x 15 см с полуглянцевым покрытием. Бумага не содержит кислот, что позволяет получать более долговечные фотографии.
Термопереводные картинки HP	Термопереводные картинки HP (для цветной, светлой или белой ткани) идеально подходят для создания изображений на футболках с помощью собственных цифровых фотографий.

Информацию для заказа бумаги и расходных материалов HP см. по адресу: www.hp.com/buy/supplies. При необходимости выберите страну/регион, затем укажите принтер и щелкните одну из ссылок для заказа продуктов.

Примечание. В настоящее время некоторые разделы веб-узла HP доступны только на английском языке.

Типы бумаги, рекомендуемые для печати фотографий

Для обеспечения наилучшего качества печати компания HP рекомендует использовать бумагу HP, которая создана специально для выполняемых заданий печати.

В зависимости от страны/региона некоторые типы бумаги могут быть недоступны.

Улучшенная фотобумага HP

Эта плотная фотобумага имеет специальное покрытие, которое предотвращает смазывание чернил на фотографии. Эта бумага устойчива к воздействию воды, загрязнений, отпечатков пальцев и влажности. Напечатанные на этой бумаге изображения выглядят как профессионально отпечатанные фотографии. Доступны различные размеры бумаги, в том числе A4, 8,5 x 11 дюйма, 10 x 15 см, 13 x 18 см, и различные покрытия — глянцевое и полуглянцевое (полуматовое). Бумага не содержит кислот, что позволяет получать более долговечные фотографии.

Фотобумага HP для повседневного использования

Эта бумага предназначена для экономичной повседневной печати полноцветных фотографий на обычной фотобумаге. Кроме того, эта доступная фотобумага быстро высыхает, что облегчает работу с ней. При использовании этой бумаги на любом струйном принтере будут получаться четкие и резкие изображения.

Доступны размеры 8,5 x 11 дюйма, A4 и 10 x 15 см с полуглянцевым покрытием. Бумага не содержит кислот, что позволяет получать более долговечные фотографии.

Экономичные пакеты фотоматериалов HP

В экономичных пакетах фотоматериалов HP содержатся оригинальные картриджи HP и улучшенная фотобумага HP. Это позволяет сэкономить время и гарантированно получать при печати доступные профессиональные фотографии с помощью принтера HP. Оригинальные чернила HP и улучшенная фотобумага HP специально разработаны для совместного использования, что позволяет получать долговечные и яркие фотографии. Такой набор идеально подходит для печати фотографий со всего отпуска или большого количества копий фотографий.

Информацию для заказа бумаги и расходных материалов HP см. по адресу: www.hp.com/buy/supplies. При необходимости выберите страну/регион, затем укажите принтер и щелкните одну из ссылок для заказа продуктов.

Примечание. В настоящее время некоторые разделы веб-узла HP доступны только на английском языке.

Рекомендации по выбору и использованию носителей

Для получения наилучших результатов используйте указанные ниже рекомендации.

- Всегда используйте носители, которые соответствуют спецификации принтера. Дополнительную информацию см. в разделе Характеристики материалов для печати.
- Загружайте в лоток или устройство автоматической подачи документов (АПД) (только для некоторых моделей) только один тип носителя.
- При загрузке в лотки и устройство АПД (только для некоторых моделей) убедитесь в том, что носитель правильно загружен. Дополнительную информацию см. в разделе Загрузка носителей или Загрузка оригинала в устройство автоматической подачи документов (АПД).
- Не перегружайте лоток или устройство АПД (только для некоторых моделей). Дополнительную информацию см. в разделе Загрузка носителей или Загрузка оригинала в устройство автоматической подачи документов (АПД).
- Во избежание замятия бумаги, низкого качества печати и других проблем не используйте следующие носители в лотках и устройстве АПД (только для некоторых моделей).
  - Многостраничные формы
  - Поврежденные, скрученные и мятые носители
  - Носители с вырезами или перфорацией
  - Сильно текстурированные, тисненые и плохо впитывающие чернила носители

- Слишком легкие или легко растягивающиеся носители
- Носители со скрепками или застежками

Примечание. Для сканирования, копирования и отправки по факсу документов, не отвечающих этим требованиям, используйте стекло сканера. Дополнительную информацию см. в разделе Размещение оригинала на стекле сканера.

Размещение оригинала на стекле сканера

Для копирования, сканирования или отправки по факсу на стекле сканера можно размещать оригиналы размером до Letter или A4.

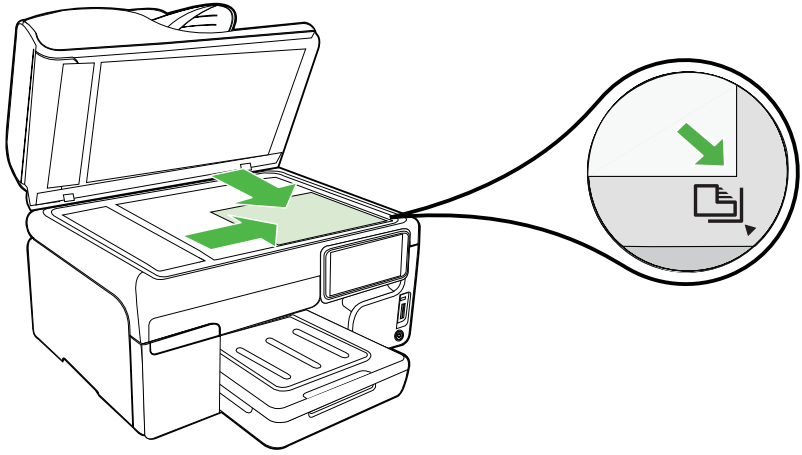
Примечание. Если стекло или подложка крышки загрязнены, многие специальные функции будут работать неправильно. Дополнительную информацию см. в разделе Обслуживание принтера.

Как загрузить оригинал на стекло сканера

Для размещения оригинала на стекле сканера выполните следующие действия.

1. Поднимите крышку сканера.
2. Загрузите оригинал отпечатанной стороной вниз.

   Совет При загрузке оригинала обращайте внимание на указатели вдоль края стекла.



3. Закройте крышку.

Загрузка оригинала в устройство автоматической подачи документов (АПД)

Односторонний одно- или многостраничный документ размера A4 или Letter можно копировать, сканировать или отправлять по факсу. Для этого разместите его в лотке устройства подачи документов.

△ **Внимание** Не загружайте в устройство АПД фотографии, это может повредить их.

Примечание. Двусторонний документ формата Legal нельзя копировать, сканировать или отправлять по факсу с помощью устройства автоматической подачи документов (АПД).

Примечание. При загрузке оригиналов в устройство АПД некоторые функции не работают, например, параметр копирования **В размер страницы**. Необходимо загружать оригиналы на стекло.

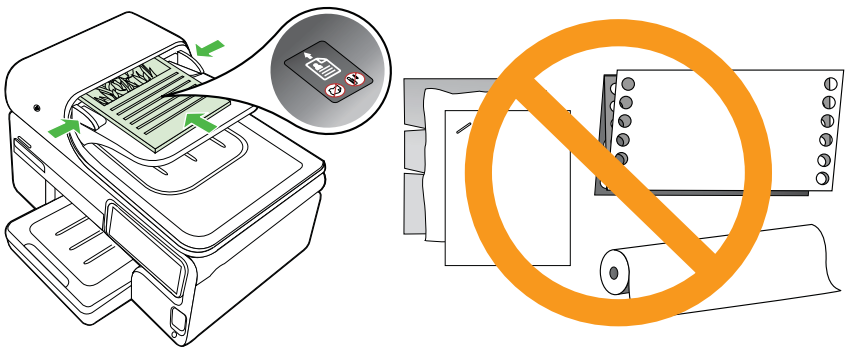
В лоток подачи документов помещается не более 35 или 50 листов обычной бумаги в зависимости от модели принтера.

Как загрузить оригинал в лоток устройства подачи документов

Для загрузки документа в устройство автоматической подачи документов выполните следующие действия.

1. Загрузите оригинал в лоток устройства подачи документов отпечатанной стороной вверх. Расположите страницы таким образом, чтобы документ подавался верхним краем. Задвиньте носители в устройство автоматической подачи документов. Подтверждением правильной загрузки является звуковой сигнал, а также сообщение на дисплее.

   Совет Дополнительные сведения о загрузке оригиналов в устройство автоматической подачи документов см. на схеме в лотке устройства подачи документов.



2. Сдвиньте направляющие внутрь вплотную к левому и правому краям носителя.

Примечание. Перед поднятием крышки принтера извлеките все оригиналы из лотка устройства подачи документов.

Загрузка носителей

В этом разделе приведены инструкции по загрузке носителей в принтер.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- Загрузка носителей стандартного размера
- Загрузка конвертов
- Загрузка открыток и фотобумаги
- Загрузка прозрачных пленок
- Загрузка носителей пользовательского формата

Загрузка носителей стандартного размера

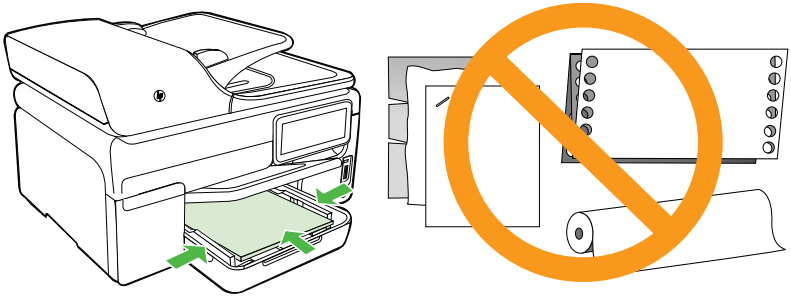
Как загрузить носители

При загрузке стандартных носителей соблюдайте следующие инструкции.

1. Поднимите выходной лоток.
2. Выдвиньте направляющую ширины бумаги как можно дальше.

   Примечание. При загрузке носителей большого размера потяните входной лоток, чтобы удлинить его.

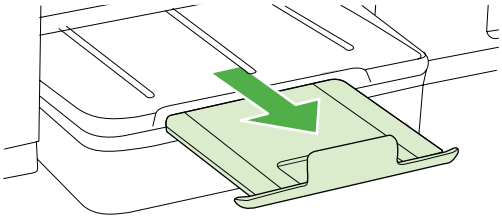
3. Вставьте носители стороной для печати вниз вдоль правого края основного лотка. Убедитесь, что стопка носителей выровнена по правому и заднему краям лотка и не превышает линии на лотке.



   Примечание. Не загружайте бумагу во время выполнения печати принтером.

4. Сдвиньте направляющие бумаги в лотке таким образом, чтобы они соответствовали размеру загруженного носителя.

5. Опустите выходной лоток.
6. Выдвиньте удлинитель лотка.



Загрузка конвертов

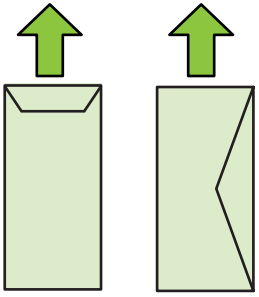
Порядок загрузки конвертов

При загрузке конверта соблюдайте следующие инструкции.

1. Поднимите выходной лоток.
2. Выдвиньте направляющую ширины бумаги как можно дальше.

   Примечание. При загрузке носителей большого размера потяните входной лоток, чтобы удлинить его.

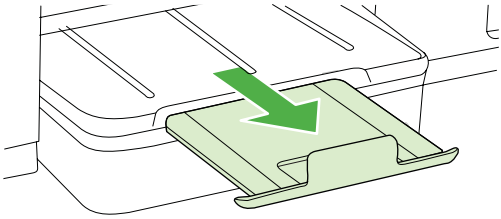
3. Загружайте конверты в соответствии с графикой. Убедитесь, что стопка конвертов по высоте не превышает линию отметки на лотке.



   Примечание. Не загружайте бумагу во время выполнения печати принтером.

4. Сдвиньте направляющие бумаги в лотке таким образом, чтобы они соответствовали размеру загруженного носителя.

5. Опустите выходной лоток.
6. Выдвиньте удлинитель лотка.



Загрузка открыток и фотобумаги

Порядок загрузки открыток или фотобумаги

При загрузке фотобумаги соблюдайте следующие инструкции.

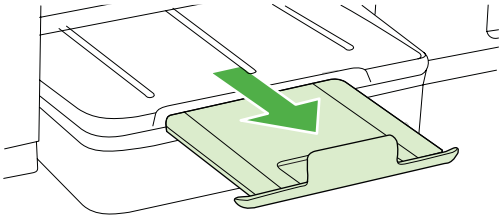
1. Поднимите выходной лоток.
2. Выдвиньте направляющую ширины бумаги как можно дальше.

   Примечание. При загрузке носителей большого размера потяните входной лоток, чтобы удлинить его.

3. Вставьте носитель печатной стороной вниз с выравниванием по правому краю основного лотка. Стопку носителей необходимо выравнять по правому и заднему краям лотка не выше линии отметки в лотке. Если вдоль края фотобумаги имеется полоса, она должна быть направлена в сторону передней части принтера.

   Примечание. Не загружайте бумагу во время выполнения печати принтером.

4. Сдвиньте направляющие бумаги в лотке таким образом, чтобы они соответствовали размеру загруженного носителя.
5. Опустите выходной лоток.
6. Выдвиньте удлинитель лотка.



Загрузка прозрачных пленок

Порядок загрузки прозрачных пленок

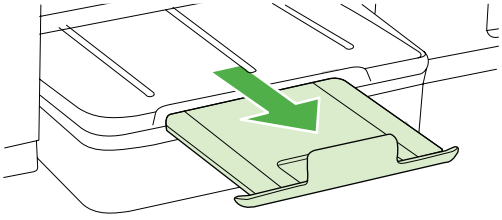
1. Поднимите выходной лоток.
2. Выдвиньте направляющую ширины бумаги как можно дальше.

   Примечание. При загрузке носителей большого размера потяните входной лоток, чтобы удлинить его.

3. Вставьте прозрачные пленки шероховатой стороной или стороной для печати вниз с выравниванием по правому краю основного лотка. Убедитесь, что липкая полоса направлена в сторону задней стороны принтера, а стопка прозрачных пленок выровнена по правому и заднему краям лотка. Убедитесь также, что данная стопка по высоте не превышает линию отметки на лотке.

   Примечание. Не загружайте бумагу во время выполнения печати принтером.

4. Сдвиньте направляющие бумаги в лотке таким образом, чтобы они соответствовали размеру загруженного носителя.
5. Опустите выходной лоток.
6. Выдвиньте удлинитель лотка.



Загрузка носителей пользовательского формата

Порядок загрузки открыток или фотобумаги

При загрузке носителей пользовательского формата соблюдайте следующие инструкции.

△ **Внимание** Используйте носители пользовательского формата только в том случае, если размер поддерживается принтером. Дополнительную информацию см. в разделе Характеристики материалов для печати.

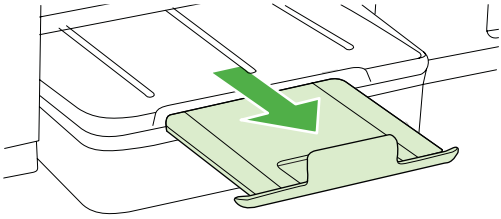
1. Поднимите выходной лоток.
2. Выдвиньте направляющую ширины бумаги как можно дальше.

   Примечание. При загрузке носителей большого размера потяните входной лоток, чтобы удлинить его.

3. Вставьте носитель печатной стороной вниз с выравниванием по правому краю основного лотка. Стопку носителей необходимо выравнять по правому и заднему краям лотка не выше линии отметки в лотке.

   Примечание. Не загружайте бумагу во время выполнения печати принтером.

4. Сдвиньте направляющие бумаги в лотке таким образом, чтобы они соответствовали размеру загруженного носителя.
5. Опустите выходной лоток.
6. Выдвиньте удлинитель лотка.



Установка устройства памяти

Если для хранения фотографий в цифровой фотокамере используется карта памяти, можно установить эту карту в принтер, а затем напечатать фотографии или сохранить их на компьютере.

△ **Внимание** Попытка извлечения карты памяти, когда она используется, может привести к повреждению файлов на карте памяти. Безопасно извлечь карту можно только в том случае, если не мигает индикатор фото. Кроме того, не вставляйте более одной карты памяти одновременно, так как это может привести к повреждению файлов на картах памяти.

Примечание. Принтер не поддерживает зашифрованные карты памяти.

Дополнительные сведения о поддерживаемых типах карт памяти см. в разделе Технические характеристики устройства памяти.

Как установить карту памяти

1. Поверните карту памяти так, чтобы наклейка была сверху, а контакты были направлены к принтеру.
2. Вставьте карту памяти в соответствующее гнездо.

Примечание. В принтер невозможно вставить более одной карты памяти.

Подключение устройства хранения

1. Если выполняется подключение цифровой камеры, включите режим накопителя для порта USB, а затем подсоедините кабель USB к камере.

   Примечание. В различных фотокамерах используются разные обозначения режима накопителя. Например, некоторые фотокамеры имеют режим цифровой фотокамеры и логического диска. В этом случае режим логического диска является режимом накопителя. Если режим памяти в вашей фотокамере не работает, возможно, следует обновить микропрограмму. Дополнительную информацию смотрите в документации, прилагаемой к фотокамере.

2. Подсоедините устройство хранения USB или другой конец кабеля USB, подключенного к камере, к порту USB, расположенному на передней панели принтера.

Примечание. Если устройство, предназначенное для подключения через порт USB, не подходит для него по размерам, или длина ответной части разъема на устройстве меньше 11 мм, необходимо приобрести удлинитель для порта USB, чтобы использовать это устройство через данный порт. Дополнительную информацию о поддерживаемых устройствах USB см. в разделе Характеристики карт памяти.

Установка дополнительных приспособлений

Настоящий раздел содержит следующие темы:

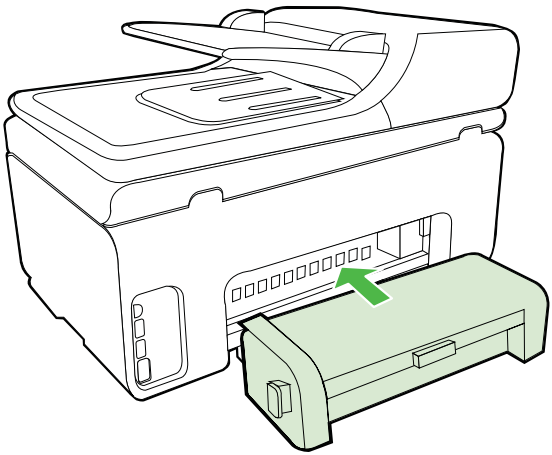
- Установка дуплексера
- Установка лотка 2
- Включение дополнительных приспособлений в принтере печати

Установка дуплексера

Позволяет автоматически печатать на двух сторонах листа бумаги. Подробнее об использовании дуплексера см. в разделе Двусторонняя печать.

Порядок установки дуплексера

▲ Вставьте в принтер дуплексер, задвинув его на место до защелкивания фиксатора. При установке дуплексного блока не нажимайте кнопки с каждой его стороны; они предназначены только для извлечения блока из принтера.



Установка лотка 2

Примечание. Данное приспособление устанавливается на некоторые модели принтера.

В лоток 2 помещается до 250 листов обыкновенной бумаги. Для получения информации об оформлении заказа см. Расходные материалы и аксессуары HP.

Порядок установки лотка 2

1. Распакуйте лоток, удалите упаковочные материалы и установите лоток на подготовленное место. Поверхность должна быть прочной и ровной.
2. Выключите принтер и отсоедините кабель питания.
3. Установите принтер на лоток.

   Внимание Делайте это осторожно, стараясь не защемить пальцы между принтером и лотком.

4. Подсоедините кабель питания и включите принтер.
5. Активизируйте лоток 2 в драйвере принтера. Дополнительную информацию см. в разделе Включение дополнительных приспособлений в принтере печати.

Включение дополнительных приспособлений в принтере печати

- Порядок включения дополнительных приспособлений на компьютерах с ОС Windows
- Порядок включения дополнительных приспособлений в компьютерах Macintosh

Порядок включения дополнительных приспособлений на компьютерах с ОС Windows

1. На рабочем столе Windows щелкните кнопку **Пуск**, выберите **Настройка**, далее **Принтеры** или **Принтеры и факсы**.
   -или-
   Нажмите кнопку **Пуск** и выберите последовательно команды **Панель управления** и **Принтеры**.
2. Щелкните правой кнопкой мыши на значке принтера и затем щелкните **Свойства**.
3. Выберите вкладку **Параметры устройства**. Щелкните принадлежность, которую намерены включить, выберите **Установлено** в раскрывающемся меню, а затем нажмите **OK**.

Порядок включения дополнительных приспособлений в компьютерах Macintosh

Операционная система Mac OS автоматически включает все дополнительные приспособления, имеющиеся в драйвере принтера, при установке предназначенного для данного принтера программного обеспечения. Если впоследствии будет добавляться новое дополнительное приспособление, действуйте в следующем порядке:

1. Откройте **Системные параметры**, а затем выберите **Печать и факс**.
2. Нажмите кнопку **Параметры и расходные материалы**.
3. Перейдите на вкладку **Драйвер**.
4. Выберите устанавливаемые параметры, а затем нажмите **OK**.

Обслуживание принтера

В этом разделе приведены инструкции по поддержанию принтера в идеальном рабочем состоянии. Выполняйте эти процедуры обслуживания по мере необходимости.

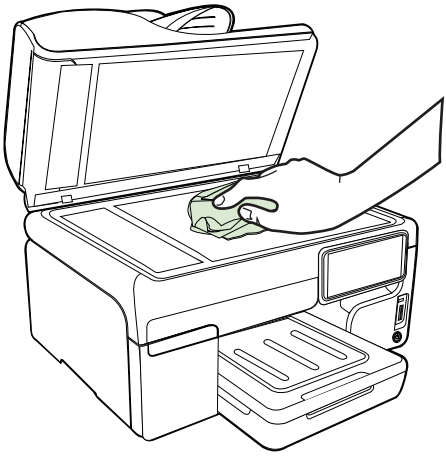
- Очистка стекла сканера
- Очистка внешних поверхностей
- Очистка устройства автоматической подачи документов

Очистка стекла сканера

Примечание. Пыль или грязь на стекле сканера, подложке крышки сканера или раме сканера могут снизить производительность устройства, качество сканирования, а также точность специальных функций, например, функции размещения копий в соответствии с конкретными размерами страницы.

Как очистить стекло сканера

1. Выключите принтер. Дополнительную информацию см. в разделе Выключение принтера.
2. Поднимите крышку сканера.
3. Очистите стекло мягкой тканью без ворса, смоченной жидкостью для чистки стекол, и вытрите сухой мягкой тканью без ворса.



△ **Внимание** Для очистки стекла сканера используйте только средства для очистки стекол. Не применяйте чистящие средства, содержащие абразивные материалы, ацетон, бензол и тетрахлорид углерода, так как эти вещества могут повредить стекло сканера. Не используйте изопропиловый спирт, так как после него на стекле могут остаться полосы.

Внимание Не распыляйте чистящее средство непосредственно на стекло. Избыток чистящего средства может попасть под стекло и привести к повреждению сканера.

4. Закройте крышку сканера и включите принтер.

Очистка внешних поверхностей

⚠ **Осторожно** Прежде чем приступить к очистке принтера, выключите питание и отсоедините кабель питания от электрической розетки.

Пыль, подтеки и пятна на корпусе следует удалять мягкой влажной тканью без ворса. Очистка наружной поверхности принтера не требуется. Не допускайте попадания жидкости внутрь принтера и на панель управления принтера.

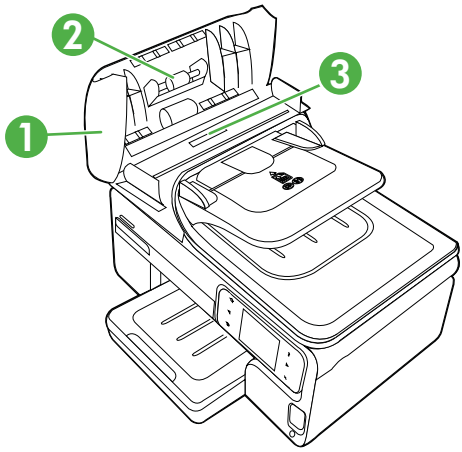
Очистка устройства автоматической подачи документов

Если устройство автоматической подачи документов захватывает несколько листов или если оно не захватывает обычную бумагу, прочистите ролики и подающую пластину. Поднимите крышку устройства автоматической подачи

документов, для доступа к узлу захвата бумаги, прочистите ролики и подающую пластину, затем закройте крышку.

Очистка роликов и разделительной пластины

1. Извлеките все оригиналы из лотка устройства подачи документов.
2. Поднимите крышку устройства автоматической подачи документов (1). Это обеспечит удобный доступ к роликам (2) и разделительной пластине (3).



1	Крышка устройства автоматической подачи документов
2	Ролики
3	Разделительная пластина

3. Слегка смочите дистиллированной водой мягкую ткань без ворса и отожмите ее.
4. Протрите ролики и разделительную пластину влажной тканью, чтобы удалить с них загрязнения.

   Примечание. Если загрязнения не удаляются с помощью дистиллированной воды, повторите процедуру с использованием изопропилового спирта.

5. Закройте крышку устройства автоматической подачи документов.

Выключение принтера

Для выключения принтера нажмите на кнопку **Питание**, расположенную на принтере. Перед отсоединением кабеля питания или отключением сетевого фильтра дождитесь выключения разветвителя питания. Если принтер выключен неправильно, каретка может не вернуться в надлежащее положение, что приведет к неисправности картриджей и ухудшению качества печати.

2 Печать

Большинство параметров печати автоматически устанавливается приложением. Изменяйте параметры вручную только если необходимо изменить качество печати, выполнить печать на специальных типах бумаги, а также использовать специальные функции. Дополнительную информацию о выборе наилучших носителей для печати документов см. в разделе Выбор носителей для печати.

Для продолжения выберите задание печати.

	Печать документов
	Печать буклетов
	Печать на конвертах
	Печать фотографий
	Печать на специальной бумаге и бумаге пользовательского формата
	Печать документов без полей

Печать документов

Примечание. Для некоторых типов бумаги доступна печать на обеих сторонах бумаги (так называемая «двусторонняя печать»). Дополнительную информацию см. в разделе Двусторонняя печать.

Примечание. С помощью функции HP ePrint возможна печать отовсюду. Дополнительную информацию см. в разделе HP ePrint.

Выполните инструкции для используемой операционной системы.

- Печать документов (Windows)
- Печать документов (Mac OS X)

Печать документов (Windows)

1. Загрузите бумагу в лоток. Дополнительную информацию см. в разделе Загрузка носителей.
2. В меню **Файл** используемой программы выберите **Печать**.
3. Убедитесь, что выбран нужный принтер.
4. Для изменения параметров щелкните кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**.

   В зависимости от используемой программы эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
5. Менять ориентацию бумаги можно на вкладке **Компоновка**, а источник бумаги, тип носителя, размер бумаги и параметры качества можно менять на вкладке **Бумага/Качество**. Для черно-белой печати выберите вкладку **Дополнительно**, а затем измените параметр **Печать в оттенках серого**.
6. Щелкните **OK**.
7. Нажмите кнопку **Печать** или **OK**, чтобы начать печать.

Печать документов (Mac OS X)

1. Загрузите бумагу в лоток. Дополнительную информацию см. в разделе Загрузка носителей.
2. В меню **Файл** программного обеспечения выберите **Печать**.
3. Убедитесь, что выбран нужный принтер.
4. Измените параметры печати для данной опции во всплывающих меню в соответствии с требованиями своего проекта.

   Примечание. Щелкните синий треугольник рядом с элементом **Принтер** для доступа к этим параметрам.
5. Чтобы начать печать, щелкните **Печать**.

Печать буклетов

Примечание. С помощью функции HP ePrint возможна печать отовсюду. Дополнительную информацию см. в разделе HP ePrint.

Выполните инструкции для используемой операционной системы.

- Печать буклетов (Windows)
- Печать буклетов (Mac OS X)

Печать буклетов (Windows)

Примечание. Для установки параметров печати для всех заданий внесите соответствующие изменения в программное обеспечение HP, прилагаемое к принтеру. Дополнительную информацию о программном обеспечении HP см. в разделе Средства управления принтером.

1. Загрузите бумагу в лоток. Дополнительную информацию см. в разделе Загрузка носителей.
2. В меню **Файл** используемой программы выберите **Печать**.
3. Убедитесь, что выбран нужный принтер.
4. Для изменения параметров щелкните кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**.
   В зависимости от используемой программы эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
5. Менять ориентацию бумаги можно на вкладке **Компоновка**, а источник бумаги, тип носителя, размер бумаги и параметры качества можно менять на вкладке **Бумага/Качество**. Для черно-белой печати выберите вкладку **Дополнительно**, а затем измените параметр **Печать в оттенках серого**.
6. Щелкните **OK**.
7. Щелкните **OK**.
8. Чтобы начать печать, щелкните **Печать**.

Печать буклетов (Mac OS X)

1. Загрузите бумагу в лоток. Дополнительную информацию см. в разделе Загрузка носителей.
2. В меню **Файл** программного обеспечения выберите **Печать**.
3. Убедитесь, что выбран нужный принтер.
4. Выберите параметр **Тип бумаги/Качество** во всплывающем меню ниже параметра "Ориентация", а затем установите следующие параметры.
   - **Тип бумаги:** подходящий тип бумаги для буклетов.
   - **Качество: Обычное** или **Наилучшее**.

   Примечание. Щелкните синий треугольник рядом с элементом **Принтер** для доступа к этим параметрам.
5. Выберите другие требуемые параметры печати и щелкните **Печать** для начала печати.

Печать на конвертах

При выборе конвертов не используйте конверты со слишком гладкой или клейкой поверхностью, а также с застежками или окнами. Кроме того, не используйте конверты с очень плотными, неровными или загнутыми краями, а также со смятыми, порванными или поврежденными областями.

Загружайте в принтер плотные конверты с четкими сгибами.

Примечание. Дополнительные сведения о печати на конвертах см. в документации используемой программы.

Выполните инструкции для используемой операционной системы.

- Печать на конвертах (Windows)
- Печать на конвертах (Mac OS X)

Печать на конвертах (Windows)

1. Загрузите конверты в лоток. Дополнительную информацию см. в разделе Загрузка носителей.
2. В меню **Файл** используемой программы выберите **Печать**.
3. Убедитесь, что выбран нужный принтер.
4. Для изменения параметров щелкните кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**.
   В зависимости от используемой программы эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
5. На вкладке **Компоновка** измените параметр ориентации на **Альбомная**.
6. Щелкните вкладку **Бумага/Качество**, а затем выберите подходящий тип конверта в раскрывающемся списке **Размер бумаги**.

   Совет Дополнительные параметры задания на печать можно изменить с помощью функций, доступных на других вкладках диалогового окна.
7. Нажмите **ОК**, а затем **Печать** или **ОК** для начала печати.

Печать на конвертах (Mac OS X)

1. Загрузите конверты в лоток. Дополнительную информацию см. в разделе Загрузка носителей.
2. В меню **Файл** программного обеспечения выберите **Печать**.
3. Убедитесь, что выбран нужный принтер.
4. Во всплывающем меню **Размер бумаги** выберите соответствующий размер конверта.
5. Выберите параметр **Ориентация**.

   Примечание. Если на компьютере установлена операционная система Mac OS X (v10.5 или v10.6), щелкните синий треугольник рядом с надписью **Принтер** для доступа к этим параметрам.
6. Выберите другие требуемые параметры печати и щелкните **Печать** для начала печати.

Печать фотографий

Не оставляйте неиспользованную фотобумагу в лотке. Бумага может начать скручиваться, что приведет к снижению качества печати. Перед печатью фотобумага должна быть ровной.

Выполните инструкции для используемой операционной системы.

- Печать фотографий на фотобумаге (Windows)
- Печать фотографий на фотобумаге (Mac OS X)
- Печать фотографий с устройства памяти
- Печать фотографий DPOF

Печать фотографий на фотобумаге (Windows)

1. Загрузите бумагу в лоток. Дополнительную информацию см. в разделе Загрузка носителей.
2. В меню **Файл** используемой программы выберите **Печать**.
3. Убедитесь, что выбран нужный принтер.
4. Чтобы изменить параметры, выберите параметр, с помощью которого открывается диалоговое окно **Свойства** для принтера.
   В зависимости от используемой программы этот параметр может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
5. Для черно-белой печати фотографий перейдите на вкладку **Дополнительно**, а затем выберите параметр **Печать в оттенках серого**.
6. Нажмите **ОК**, а затем **Печать** или **ОК** для начала печати.

Печать фотографий на фотобумаге (Mac OS X)

1. Загрузите бумагу в лоток. Дополнительную информацию см. в разделе Загрузка носителей.
2. В меню **Файл** программного обеспечения щелкните **Печать**.
3. Убедитесь, что выбран нужный принтер.
4. Щелкните параметр **Тип бумаги/Качество** в меню (под параметром **Ориентация**) и затем установите следующие параметры.
   - **Тип бумаги:** соответствующий тип фотобумаги.
   - **Качество: Наилучшее** или **Максимум dpi**.

   Примечание. Щелкните синий треугольник рядом с элементом **Принтер** для доступа к этим параметрам.
5. Выберите соответствующие параметры функции **Исправить фото**.
   - **Выкл.** К изображению не применяются методы обработки «Технологии HP Real Life».
   - **Основные.** Выполняются автоматическая фокусировка изображения и средняя настройка резкости изображения.

6. Чтобы напечатать черно-белую фотографию, выберите **Оттенки серого** в меню **Цвет**, а затем выберите один из следующих параметров.
   - **Высокое качество.** Этот параметр использует все доступные цвета для печати фотографий в оттенках серого. Это позволяет получить мягкие и натуральные оттенки серого цвета.
   - **Только черный картридж.** Этот параметр использует только черные чернила для печати фотографий в оттенках серого. Оттенки серого создаются при помощи различного количества черных точек, что может привести к повышенной зернистости изображения.
7. Выберите другие требуемые параметры печати и щелкните **Печать** для начала печати.

Печать фотографий с устройства памяти

Можно устанавливать поддерживаемые типы карт памяти в соответствующие гнезда, расположенные на передней панели принтера. Кроме того, к порту USB, расположенному на передней панели принтера, можно подсоединять устройство хранения USB (например, флэш-накопитель или портативный жесткий диск). К порту USB, расположенному на передней панели принтера, можно также подсоединять цифровую камеру, работающую в режиме накопителя, чтобы печатать фотографии непосредственно с камеры.

Дополнительные сведения об использовании устройств памяти см. в разделе Установка устройства памяти.

△ **Внимание** Попытка извлечения устройства памяти в процессе обращения к нему может привести к повреждению файлов на карте. Карту можно безопасно извлекать только в том случае, если индикатор состояния не мигает. Кроме того, запрещается вставлять одновременно несколько устройств хранения, поскольку это может привести к повреждению файлов на них.

Как напечатать выбранные фотографии

Примечание. Эта функция доступна только в случае, если устройство памяти не содержит материалы в формате DPOF (Digital Print Order Format).

1. Вставьте карту памяти в соответствующее гнездо принтера. На дисплее панели управления появится экран **Фото**.
2. Коснитесь **Просмотр и печать**. Будут показаны фотографии.
3. Выполните одно из указанных ниже действий.
   а. Коснитесь **Выбрать все**.
   б. Коснитесь **Параметры** для изменения компоновки, типа бумаги или штампа даты, а затем выберите **Готово**.
   в. Коснитесь **Печать**. Отобразится экран предварительного просмотра. На этом экране расположены опции для настройки параметров или добавления фотографий. Для предварительного просмотра всех фотографий касайтесь стрелок **вправо** и **влево**.
   г. Коснитесь **Печать**, чтобы напечатать все фотографии на карте памяти.

- или -

а. Коснитесь фотографии, которую требуется напечатать. Фотография увеличится и станут доступны несколько вариантов редактирования.
   - Касайтесь стрелок **вверх** и **вниз**, чтобы указать количество копий, которое необходимо напечатать.
   - Коснитесь значка **На весь экран**, чтобы увеличить фотографию до размеров экрана.
   - Коснитесь **Правка** для изменения фотографии перед печатью, например поворота, обрезки или устранения красных глаз.

б. После завершения выбора фотографий коснитесь **Готово**. Появится окно предварительного просмотра выбранной фотографии.

в. Коснитесь одного из следующих параметров.
   - Коснитесь **Добавить** для выбора и правки других фотографий.
   - Коснитесь **Параметры** для изменения параметров печати фотографий, например компоновки, типа бумаги или штампа даты, а затем выберите **Готово**.
   - Коснитесь **Печать**, чтобы напечатать выбранные фотографии.

Печать фотографий DPOF

Выбранные на камере фотографии — это фотографии, помеченные для печати с помощью цифровой камеры. В зависимости от модели камера может распознавать такие параметры печати, как компоновка страницы, количество копий, поворот страниц и другие.

Принтер поддерживает формат DPOF 1.1 (Digital Print Order Format), поэтому для печати фотографий нет необходимости выбирать их повторно.

При печати выбранных на камере фотографий не используются параметры печати, настроенные на принтере. Параметры компоновки страницы и количества копий, выбранные в файле DPOF, применяются вместо параметров принтера.

Примечание. Функция пометки фотографий для печати имеется не во всех цифровых камерах. См. документацию, входящую в комплект поставки цифровой камеры, чтобы определить, поддерживает ли камера формат файлов DPOF 1.1.

Как напечатать выбранные на камере фотографии с помощью стандарта DPOF

1. Вставьте устройство памяти в соответствующее гнездо принтера.
2. При появлении запроса выполните одно из следующих действий.
   - Нажмите **ОК** для печати всех фотографий, выбранных в файле DPOF.
   - Коснитесь **Нет**, чтобы отменить печать DPOF.

Печать на специальной бумаге и бумаге пользовательского формата

Если приложение поддерживает печать на бумаге нестандартного размера, установите соответствующий размер в приложении перед печатью документа. В противном случае установите размер в драйвере принтера. Для печати на бумаге нестандартного размера может понадобиться изменение формата документа.

Используйте бумагу пользовательского формата только в том случае, если размер поддерживается принтером. Дополнительную информацию см. в разделе Характеристики материалов для печати.

Примечание. Для некоторых типов бумаги доступна печать на обеих сторонах бумаги (так называемая «двусторонняя печать»). Дополнительную информацию см. в разделе Двусторонняя печать.

Выполните инструкции для используемой операционной системы.

- Печать на специальной бумаге или бумаге пользовательского формата (Mac OS X)

Печать на специальной бумаге или бумаге пользовательского формата (Mac OS X)

Примечание. Перед выполнением печати на бумаге пользовательского формата необходимо настроить данный размер в программном обеспечении HP, прилагаемом к принтеру. Инструкции см. в разделе Настройка пользовательского формата (Mac OS X).

1. Загрузите бумагу требуемого размера в лоток. Дополнительную информацию см. в разделе Загрузка носителей.
2. В меню **Файл** программного обеспечения выберите **Печать**.
3. Убедитесь, что выбран нужный принтер.
4. В разделе **Размер страницы** щелкните **Изм. масштаб по размеру бумаги**, затем выберите нестандартный размер бумаги.
   Выберите другие требуемые параметры печати и щелкните **Печать** для начала печати.
5. Внесите необходимые изменения в остальные параметры, а затем щелкните **Печать** для начала печати.

Настройка пользовательского формата (Mac OS X)

1. В меню **Файл** программного обеспечения выберите **Печать**.
2. Выберите требуемый принтер во всплывающем меню **Формат для**.
3. Выберите **Управление пользовательским форматом** в меню **Размер бумаги**.
4. Щелкните значок «+» в левой части экрана, дважды щелкните **Новый** и введите имя для нового нестандартного размера.

5. Введите размеры в поля **Ширина** и **Высота**, затем установите размеры полей, если требуется их настройка.
6. Щелкните **OK**.

Печать документов без полей

Режим печати без полей позволяет распечатывать изображения вплотную к краям фотобумаги некоторых типов, а также различных носителей стандартных размеров.

Примечание. Напечатать документ без полей невозможно, если выбран тип бумаги **Обычная бумага**.

Примечание. Перед печатью документа без полей откройте файл в программе и выберите размер изображения. Выбранный размер должен соответствовать размеру носителя, на котором будет выполняться печать.

Примечание. Печать без полей поддерживают не все приложения.

Выполните инструкции для используемой операционной системы.

- Печать документов без полей (Windows)
- Печать документов без полей (Mac OS X)

Печать документов без полей (Windows)

1. Загрузите бумагу в лоток. Дополнительную информацию см. в разделе Загрузка носителей.
2. В меню **Файл** используемой программы выберите **Печать**.
3. Убедитесь, что выбран нужный принтер.
4. Для изменения параметров щелкните кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**.
   В зависимости от используемой программы эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
5. Щелкните вкладку **Дополнительно**.
6. В параметре **Печать без полей** щелкните **Печать без полей**.
7. Щелкните вкладку **Бумага/Качество**. Выберите подходящий тип бумаги в раскрывающемся списке **Носители**.
8. Нажмите **OK**, а затем **Печать** или **OK** для начала печати.

Печать документов без полей (Mac OS X)

Примечание. Для включения печати без полей следуйте данным инструкциям.

Mac OS 10.6. В разделе **Тип бумаги/Качество** щелкните, чтобы выбрать флажок **Печать без полей** и настройте параметр **Расширение без полей**.

1. Загрузите бумагу в лоток. Дополнительную информацию см. в разделе Загрузка носителей.
2. В меню **Файл** программного обеспечения выберите **Печать**.
3. Убедитесь, что выбран нужный принтер.

4. Щелкните **Тип бумаги/качество** во всплывающем меню (ниже параметра **Ориентация**), а затем установите следующие параметры.
   - **Тип бумаги:** Требуемый тип фотобумаги.
   - **Качество: Наилучшее** или **Максимум dpi**.

   Примечание. Щелкните синий треугольник рядом с элементом **Принтер** для доступа к этим параметрам.
5. При необходимости выберите соответствующие параметры функции **Исправить фото**.
   - **Выкл.** К изображению не применяются методы обработки «Технологии HP Real Life».
   - **Основные.** Выполняются автоматическая фокусировка изображения и средняя настройка резкости изображения.
6. Выберите другие требуемые параметры печати и щелкните **Печать** для начала печати.

HP ePrint

Функция HP ePrint позволяет выполнять печать с мобильных телефонов, нетбуков и других мобильных устройств, подключенных к электронной почте, в любое время и в любом месте. Используя службу мобильного устройства и интернет-службы принтера, можно отправлять документы на принтер, расположенный рядом с вами или на расстоянии тысяч километров.

Чтобы использовать службу HP ePrint, необходимы следующие компоненты.

- Принтер с поддержкой функции HP ePrint, подключенный к Интернету (с помощью сетевого кабеля Ethernet или беспроводного подключения).
- Устройство с возможностью работы с электронной почтой.

Чтобы включить и настроить интернет-службы принтера, выполните инструкции, указанные на панели управления устройством. Дополнительные сведения см. по адресу: www.hp.com/go/ePrintCenter.

Двусторонняя печать

С помощью устройства автоматической двухсторонней печати можно автоматически печатать на обеих сторонах листа носителя.

Примечание. Драйвер принтера не поддерживает двустороннюю печать вручную. Для двусторонней печати необходимо установить в принтере устройство автоматической двусторонней печати HP (дуплексер). Дуплексер является стандартным компонентом для всех моделей принтера HP Officejet Pro 8500A (A910) e-All-in-One series.

Примечание. Можно выполнить дуплексную печать вручную. Для этого вначале нужно вывести на печать нечетные страницы, затем перевернуть листы и напечатать четные страницы.

Выполнение двусторонней печати (Windows)

1. Загрузите носители в лоток. Дополнительную информацию см. в разделах Инструкции по печати на обеих сторонах страницы (Служба немедленной поддержки HP) и Загрузка носителей (myPrintMileage).
2. Убедитесь в том, что дуплексер правильно установлен. Дополнительную информацию см. в разделе Установка дуплексера.
3. При открытом документе в меню **Файл** выберите **Печать**, а затем перейдите на вкладку **Компоновка** и выберите **Печать на обеих сторонах листа**.
4. Внесите необходимые изменения в параметры печати и щелкните **OK**.
5. Начните печать документа.

Выполнение двусторонней печати (Mac OS X)

Примечание. Для включения двусторонней печати и изменения параметров переплета выполните следующие инструкции.

Mac OS 10.5. Щелкните **Двусторонняя печать** в разделе **Копии и страницы** и выберите подходящий тип переплета.

Mac OS 10.6.В диалоговом окне печати щелкните, чтобы выбрать флажок **Двусторонняя** рядом с параметрами **Копии** и **Разбор по копиям**. Если параметр **Двусторонняя** недоступен, убедитесь в том, что дополнительный модуль двусторонней печати включен в драйвере принтера. Выберите тип переплета на панели **Компоновка**.

1. Загрузите носители в лоток. Дополнительную информацию см. в разделах Инструкции по печати на обеих сторонах страницы (Служба немедленной поддержки HP) и Загрузка носителей (myPrintMileage).
2. Убедитесь в том, что дуплексер правильно установлен. Дополнительную информацию см. в разделе Установка дуплексера.
3. Убедитесь, что в окне **Параметры страницы** выбран правильный принтер и формат бумаги.
4. В меню **File** [Файл] щелкните **Print** [Печать].
5. Установите параметр печати с двух сторон.
6. Внесите необходимые изменения в параметры печати и щелкните **Печать**.

3 Сканирование

С помощью панели управления принтером можно сканировать документы, фотографии и другие оригиналы, а затем отправлять их в различные места назначения, например в папку на компьютере. Для сканирования таких оригиналов на компьютере можно использовать программное обеспечение HP, прилагаемое к принтеру, а также TWAIN- или WIA-совместимые программы.

Программное обеспечение HP можно использовать для сканирования документов в формат, в котором можно выполнять поиск, копирование, вставку и правку.

Примечание. Некоторые функции сканирования доступны только после установки программного обеспечения HP.

Совет При возникновении проблем со сканированием документов см. Устранение неисправностей, связанных со сканированием

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- Сканирование оригинала
- Сканирование с помощью функции веб-сканирования
- Сканирование документов в формате редактируемого текста

Сканирование оригинала

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

Примечание. Необходимо подключить принтер к компьютеру и включить оба устройства.

Примечание. При сканировании оригинала с панели управления принтера или с компьютера с помощью программного обеспечения принтера HP программное обеспечение HP, прилагаемое к принтеру, должно быть установлено и запущено на компьютере перед началом сканирования.

Примечание. При сканировании оригинала без полей загружайте оригинал на стекло сканера, а не в устройство АПД.

- Сканирование на компьютер
- Сканирование на карту памяти

Сканирование на компьютер

Сканирование оригинала с панели управления принтером на компьютер

Чтобы сканировать с помощью панели управления, выполните следующие действия.

1. Разместите оригинал в правом переднем углу стекла отпечатанной стороной вниз или загрузите в АПД. Дополнительную информацию см. в разделе Размещение оригинала на стекле сканера или Загрузка оригинала в устройство автоматической подачи документов (АПД).
2. Коснитесь **Сканирование**, а затем выберите **Компьютер**.

   Примечание. Для пользователей Windows: Если используемый компьютер не указан в списке мест назначения, потребуется перезапустить функцию сканирования в программном обеспечении HP на компьютере-получателе.

3. Коснитесь **Тип документа**, чтобы выбрать тип документа, который необходимо сохранить. Измените значения параметров сканирования при необходимости.
4. Коснитесь **Запуск сканирования**.

Сканирование оригинала с помощью программного обеспечения принтера HP

1. Разместите оригинал в правом переднем углу стекла отпечатанной стороной вниз или загрузите в АПД. Дополнительную информацию см. в разделе Размещение оригинала на стекле сканера или Загрузка оригинала в устройство автоматической подачи документов (АПД).
2. На компьютере откройте программу сканирования HP следующим образом.
   - **Windows**. На рабочем столе компьютера щелкните на кнопке **Пуск**, выберите **Программы** или **Все программы**, выберите папку для принтера HP, а затем выберите **HP Scan**.
   - **Mac OS X**. Выберите значок **утилиты HP** на панели Dock, щелкните на элементе **Программы**, а затем дважды щелкните на **HP Scan 3**.
3. Чтобы начать сканирование, выберите команду **Сканировать**.

Примечание. Дополнительные сведения см. в интерактивной справке программы сканирования.

Сканирование на карту памяти

Сканирование оригинала с панели управления принтером на компьютер

Чтобы сканировать оригинал на карту памяти, выполните следующие действия.

1. Разместите оригинал в правом переднем углу стекла отпечатанной стороной вниз или загрузите в АПД. Дополнительную информацию см. в разделе Размещение оригинала на стекле сканера или Загрузка оригинала в устройство автоматической подачи документов (АПД).
2. Установка карты памяти. Дополнительную информацию см. в разделе Установка устройства памяти.
3. Коснитесь элемента **Сканировать**, а затем выберите **Устройство памяти**.
4. Коснитесь **Тип документа**, чтобы выбрать тип документа, который необходимо сохранить. Измените значения параметров сканирования при необходимости.
5. Коснитесь **Запуск сканирования**.

Сканирование с помощью функции веб-сканирования

Функция веб-сканирования встроенного веб-сервера позволяет выполнять сканирование фотографий и документов с принтера на компьютер с помощью браузера. Эта функция доступна даже если программное обеспечение принтера не установлено на компьютере.

Дополнительную информацию см. в разделе Встроенный веб-сервер.

Процедура сканирования с помощью функции веб-сканирования

1. Разместите оригинал в правом переднем углу стекла отпечатанной стороной вниз или загрузите в АПД. Дополнительные сведения см. в разделе «Размещение оригинала на стекле сканера» или Размещение оригинала на стекле сканера или Загрузка оригинала в устройство автоматической подачи документов (АПД).
2. Откройте встроенный веб-сервер. Дополнительную информацию см. в разделе Встроенный веб-сервер.
3. Перейдите на вкладку **Сканер**, выберите **Веб-сканирование** в левой области, измените требуемые параметры, а затем щелкните на **Запуск сканирования**.

Сканирование документов в формате редактируемого текста

Программное обеспечение HP можно использовать для сканирования документов в формат, в котором можно выполнять поиск, копирование, вставку и правку. Это дает возможность редактировать письма, вырезки из газет, а также множество других документов.

Чтобы обеспечить успешное преобразование документов в программном обеспечении, выполните следующие действия.

- **Убедитесь, что стекло сканера или окно АПД чистые.**
  При сканировании документа принтером грязь или пыль на стекле сканера или окне АПД также будут отображены в отсканированном документе и могут препятствовать преобразованию документа в редактируемый текст.
- **Убедитесь, что документ загружен правильно.**
  При сканировании документов в формате редактируемого текста с помощью АПД оригинал необходимо поместить в АПД верхним краем вперед и стороной для печати вверх. При сканировании с помощью стекла сканера оригинал необходимо загрузить таким образом, чтобы его верхний край был совмещен с правым углом стекла сканера. Убедитесь в том, чтобы документ не был перекошен. Дополнительную информацию см. в разделе Размещение оригинала на стекле сканера или Загрузка оригинала в устройство автоматической подачи документов (АПД).
- **Убедитесь в том, что текст документа не содержит пятен и нечитабельных фрагментов.**
  Чтобы успешно преобразовать документ в формат редактируемого текста, оригинал должен быть чистым и высокого качества. Следующие условия могут препятствовать успешному преобразованию документов.
  - Текст нечеткий или оригинал имеет складки.
  - Текст слишком мелкий.
  - Структура документа слишком сложная.
  - Строки текста расположены слишком близко друг к другу. Например, в распознанном программой тексте отдельные символы могут быть пропущены или ошибочно объединены в один (m вместо rn).
  - Оригинал содержит текст на цветном фоне. Цветной фон может значительно снизить четкость изображений при сканировании.

4 HP Digital Solutions

Принтер поставляется вместе с набором цифровых решений, которые могут упростить работу. В набор входят следующие цифровые решения:

- Функция HP DIrect Digital Filing (с функциями сканирования в сетевую папку и сканирования с отправкой по электронной почте)
- HP Digital Fax (с функциями сохранения факса в сетевой папке и отправки факса по электронной почте)

Примечание. Если приобретена модель HP Officejet Pro 8500A (A910a-f), можно использовать только сканирование в сетевую папку и сохранение факса в сетевую папку. Чтобы найти номер модели, см. раздел Определение номера модели принтера.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- Что такое HP Digital Solutions?
- Требования
- Настройка ПО HP Digital Solutions
- Использование ПО HP Digital Solutions

Что такое HP Digital Solutions?

HP Digital Solutions – это набор утилит, поставляемых в комплекте с принтером, которые повышают производительность работы в офисе.

Функция HP Direct Digital Filing

Функция HP Direct Digital Filing обеспечивает мощные возможности сканирования для офиса, а также множество основных возможностей управления документами для сетевых пользователей. Располагая функцией HP Direct Digital Filing, можно подойти к принтеру, коснуться кнопки на панели управления и сканировать документы для сохранения в папке на сетевом компьютере или для отправки деловым партнерам по электронной почте, не используя дополнительное программное обеспечение.

Отсканированные документы, предназначенные для совместного использования, можно быстро отправить в общую сетевую папку для личного или группового доступа или на один или несколько электронных адресов. Кроме того, можно настроить определенные параметры сканирования для каждого места назначения, благодаря чему для каждой задачи будут использоваться оптимальные параметры.

HP Digital Fax

Вы больше никогда не потеряете важные факсы, зарытые в стопку других бумаг.

Утилита HP Digital Fax позволяет сохранять входящие черно-белые факсы в папку на сетевом компьютере для удобства при совместном использовании и

хранении или пересылать их по электронной почте, благодаря чему важные факсы можно получить в любом месте за пределами офиса.

Кроме того, можно совсем выключить печать факсов, что экономит средства на бумагу и чернила, а также помогает сократить объем потребления бумаги и отходов.

Требования

Прежде чем приступить к настройке цифровых решений, убедитесь, что выполнены следующие условия.

Для всех версий HP Digital Solutions

- **Сетевое подключение**
  Принтер может быть подключен к сети с помощью беспроводного соединения или кабеля Ethernet.

  Примечание. Если принтер подключен с помощью кабеля USB, программное обеспечение HP позволяет сканировать документы на компьютер или вкладывать отсканированные файлы в сообщения электронной почты. Дополнительную информацию см. в разделе Сканирование оригинала. Можно отправлять факсы на ПК или компьютер Mac. Дополнительную информацию см. в разделе Получение факсов на компьютер (при отправке на ПК или Mac).

- **Программное обеспечение HP**
  Компания HP рекомендует настраивать компонент HP Digital Solutions с помощью программного обеспечения, прилагаемого к принтеру.

  Совет Если требуется настроить HP Digital Solutions без установки программного обеспечения HP, можно использовать встроенный веб-сервер принтера.

Требования для сканирования в сетевую папку и сохранения факсов в сетевую папку

- **Соответствующие права в сети**
  Необходимо иметь доступ для записи папки.
- **Имя компьютера, в котором находится папка**
  О том, как узнать имя компьютера, см. в документации к операционной системе.
- **Сетевой адрес папки**
  На компьютерах с ОС Windows сетевые адреса обычно имеют следующий формат: `\\mypc\sharedfolder\`
- **Общая папка Windows или общая папка SMB Shared Folder (только в Mac OS X)**
  О том, как узнать имя компьютера, см. в документации к операционной системе.
- **Сетевые имя пользователя и пароль (если требуются)**
  Например, имя пользователя и пароль Windows или Mac OS X для входа в сеть.

Примечание. Функция HP Direct Digital Filing не поддерживает службу Active Directory.

Требования для сканирования с отправкой по электронной почте и отправки факсов по электронной почте

Примечание. Если приобретена модель HP Officejet Pro 8500A (A910a-f), можно использовать только сканирование в сетевую папку и сохранение факса в сетевую папку. Чтобы найти номер модели, см. раздел Определение номера модели принтера.

- Действующий адрес электронной почты
- Сведения об исходящем сервере SMTP
- Активное подключение к Интернету

Если функции Scan to E-mail (Сканирование с отправкой по электронной почте) и Fax to E-mail (Отправка факса по электронной почте) настраиваются на компьютере с ОС Windows, мастер настройки автоматически обнаруживает параметры электронной почты для следующих почтовых клиентов:

- Microsoft Outlook 2003–2007 (Windows XP, Windows Vista и Windows 7)
- Outlook Express (Windows XP);
- Windows Mail (Windows Vista);
- Mozilla Thunderbird (Windows XP, Windows Vista и Windows 7)
- Qualcomm Eudora (версия 7.0 или более поздняя) (Windows XP и Windows Vista);
- Netscape (версия 7.0) (Windows XP).

Однако если приложения нет в списке, функции отправки по электронной почте Scan to E-mail и Fax to E-mail можно настроить при условии, что почтовое приложение соответствует требованиям, перечисленным в этом разделе.

Настройка ПО HP Digital Solutions

Компонент HP Digital Solutions можно настроить с помощью программного обеспечения HP, прилагаемого к принтеру. Для этого используйте мастеры, доступные в ПО принтера HP (Windows) или в утилите HP (Mac OS X).

Совет Для настройки HP Digital Solutions можно также использовать встроенный веб-сервер принтера (EWS). Дополнительную информацию об использовании встроенного Web-сервера (EWS) см. в разделе Встроенный веб-сервер.

Примечание. Если принтер используется только в сетевой среде IPv6, цифровые решения необходимо настраивать с помощью встроенного сервера.

Этот раздел содержит следующие темы.

- Настройка Direct Digital Filing
- Настройка HP Digital Fax

Настройка Direct Digital Filing

Чтобы настроить функцию прямой передачи цифр файлов HP, выполните соответствующие инструкции.

Примечание. Эти же действия можно выполнить для изменения настроек в будущем или для выключения функции.

Этот раздел содержит следующие темы.

- Настройка сканирования в сетевую папку
- Настройка функции сканирования с отправкой по электронной почте

Настройка сканирования в сетевую папку

Для каждого принтера можно настроить до 10 принимающих папок.

Примечание. Чтобы пользоваться функцией Scan to Network Folder, необходимо предварительно создать и настроить папку на компьютере, подключенном к сети. Папку нельзя создать на панели управления принтером. Также убедитесь, что в параметрах папки разрешен доступ для чтения и записи. Для получения дополнительной информации о создании и настройке папок на сетевых компьютерах см. документацию операционной системы компьютера.

После завершения настройки функции сканирования в сетевую папку программное обеспечение HP автоматически сохраняет обновленную конфигурацию принтера.

Чтобы настроить функцию сканирования в сетевую папку (Scan to Network Folder), выполните следующие инструкции для текущей операционной системы.

Windows

1. Откройте программное обеспечение принтера HP. Дополнительную информацию см. в разделе Программное обеспечение принтера HP (Windows).
2. Дважды щелкните на компоненте **Действия со сканером**, а затем двойным щелчком запустите **Мастер сканирования в сетевую папку**.
3. Следуйте инструкциям на экране.

Примечание. После создания принимающих папок встроенный веб-сервер принтера (EWS) можно использовать для настройки параметров сканирования для этих папок. На последнем экране мастера сканирования в сетевую папку убедитесь, что отмечен флажок **Запустить встроенный веб-сервер по окончании**. После выбора кнопки **Готово** встроенный веб-сервер (EWS) будет отображаться в веб-браузере компьютера, который используется по умолчанию. Дополнительные сведения о встроенном веб-сервере см. в разделе Встроенный веб-сервер.

Mac OS X

1. Запустите утилиту HP. Дополнительную информацию см. в разделе Утилита HP (Mac OS X).
2. Выберите **Дополнительные параметры**. Встроенный веб-сервер принтера (EWS) будет открыт в веб-браузере компьютера, который используется по умолчанию.
3. На вкладке **Главная** выберите компонент **Настройка сетевой папки** в окне **Настройка**.
4. Выберите команду **Создать** и следуйте инструкциям на экране.

   Примечание. Можно настроить параметры сканирования для каждой принимающей папки.

5. Указав необходимую информацию о сетевой папке, щелкните **Сохранить и проверить**, чтобы убедиться в правильной работе ссылки на сетевую папку. Запись добавляется в список **Сетевая папка**.

Встроенный Web-сервер

1. Откройте встроенный web-сервер (EWS). Дополнительную информацию см. в разделе Встроенный веб-сервер.
2. На вкладке **Главная** выберите компонент **Настройка сетевой папки** в окне **Настройка**.
3. Выберите команду **Создать** и следуйте инструкциям на экране.

   Примечание. Можно настроить параметры сканирования для каждой принимающей папки.

4. Указав необходимую информацию о сетевой папке, щелкните **Сохранить и проверить**, чтобы убедиться в правильной работе ссылки на сетевую папку. Запись добавляется в список **Сетевая папка**.

Настройка функции сканирования с отправкой по электронной почте

Можно использовать принтер для сканирования документов, а затем отправлять их по одному или нескольким адресам электронной почты в качестве вложений, не применяя дополнительное ПО для сканирования. При этом вам не требуется сканировать файлы с компьютера и добавлять их в сообщения электронной почты в качестве вложений.

Примечание. Если приобретена модель HP Officejet Pro 8500A (A910a-f), можно использовать только сканирование в сетевую папку и сохранение факса в сетевую папку. Чтобы найти номер модели, см. раздел Определение номера модели принтера.

Чтобы использовать функцию сканирования для электронной почты, выполните следующие действия.

Шаг 1. Настройка профилей исходящей электронной почты

Настройте адрес электронной почты, который будет отображаться в поле «От» сообщения, отправленного с принтера. Можно добавить до 10 профилей

исходящей электронной почты. Для создания этих профилей можно использовать программное обеспечение HP, установленное на компьютере.

Шаг 2. Добавление адресов электронной почты в адресную книгу

С принтера можно управлять списком получателей сообщений электронной почты. Можно добавлять до 5 адресов или групп электронной почты, а также имена адресатов. Чтобы добавить адреса электронной почты, необходимо использовать встроенный веб-сервер принтера (EWS).

Шаг 3. Настройка других параметров электронной почты

Можно настроить поле «ТЕМА» и основной текст, которые будут по умолчанию добавлены во все сообщения электронной почты, отправляемые с принтера. Чтобы настроить эти параметры, необходимо использовать встроенный веб-сервер принтера (EWS).

Шаг 1. Настройка профилей исходящей электронной почты

Чтобы настроить профиль исходящей электронной почты, используемый принтером, выполните следующие действия для текущей операционной системы.

Windows

1. Откройте программное обеспечение принтера HP. Дополнительную информацию см. в разделе Программное обеспечение принтера HP (Windows).
2. Дважды щелкните на компоненте **Действия со сканером**, а затем двойным щелчком запустите **Мастер сканирования для электронной почты**.
3. Выберите команду **Создать** и следуйте инструкциям на экране.

Примечание. После настройки профиля исходящей электронной почты встроенный веб-сервер принтера (EWS) можно использовать для добавления дополнительных профилей исходящей электронной почты, адресов электронной почты в адресную книгу и настройки других параметров электронной почты. Чтобы открывать встроенный веб-сервер (EWS) автоматически, убедитесь, что на последнем экране мастера сканирования для электронной почты отмечен флажок **Запустить встроенный веб-сервер по окончании**. После выбора кнопки **Готово** встроенный веб-сервер (EWS) будет отображаться в веб-браузере компьютера, который используется по умолчанию. Дополнительную информацию о встроенном Web-сервере см. в разделе Встроенный веб-сервер.

Mac OS X

1. Запустите утилиту HP. Дополнительную информацию см. в разделе Утилита HP (Mac OS X).
2. Выберите **Дополнительные параметры**. Встроенный веб-сервер принтера (EWS) будет открыт в веб-браузере компьютера, который используется по умолчанию.
3. На вкладке **Главная** выберите **Профили исходящей электронной почты** в окне **Настройка**.

4. Выберите команду **Создать** и следуйте инструкциям на экране.
5. Указав необходимую информацию о сетевой папке, щелкните **Сохранить и проверить**, чтобы убедиться в правильной работе ссылки на сетевую папку. Запись добавляется в список **Профили исходящей электронной почты**.

Встроенный Web-сервер

1. Откройте встроенный web-сервер (EWS). Дополнительную информацию см. в разделе Встроенный веб-сервер.
2. На вкладке **Главная** выберите **Профили исходящей электронной почты** в окне **Настройка**.
3. Выберите команду **Создать** и следуйте инструкциям на экране.
4. Указав необходимую информацию о сетевой папке, щелкните **Сохранить и проверить**, чтобы убедиться в правильной работе ссылки на сетевую папку. Запись добавляется в список **Профиль исходящей электронной почты**.

Шаг 2. Добавление адресов электронной почты в адресную книгу

Чтобы добавить адреса электронной почты в адресную книгу, выполните следующие действия.

1. Откройте встроенный web-сервер (EWS). Дополнительную информацию см. в разделе Встроенный веб-сервер.
2. На вкладке **Сканирование** выберите компонент **Адресная книга**.
3. Выберите команду **Создать**, чтобы добавить один адрес электронной почты.
   Или
   Щелкните на элементе **Группа**, чтобы создать список рассылки.

   Примечание. Перед тем как создать список рассылки, в адресную книгу необходимо добавить по крайней мере один адрес электронной почты.

4. Следуйте инструкциям на экране. Запись добавляется в компонент **Адресная книга**.

   Примечание. Имена адресатов будут отображены на дисплее панели управления принтером и в программе электронной почты.

Шаг 3. Настройка других параметров электронной почты

Чтобы настроить другие параметры электронной почты (например, поле «ТЕМА» и основной текст, добавляемые по умолчанию во все сообщения электронной почты, отправляемые с принтера, а также параметры сканирования, используемые при отправке электронной почты с принтера), выполните следующие действия.

1. Откройте встроенный web-сервер (EWS). Дополнительную информацию см. в разделе Встроенный веб-сервер.
2. На вкладке **Сканирование** выберите **Параметры электронной почты**.
3. Измените требуемые параметры, а затем щелкните на кнопке **Применить**.

Настройка HP Digital Fax

С помощью цифрового факса HP Digital Fax принтер автоматически получает факсы и сохраняет их в сетевую папку (Fax to Network Folder) или отправляет их по электронной почте в качестве вложений (Fax to E-mail).

Примечание. HP Digital Fax можно настроить на использование функции Fax to Network Folder или Fax to E-mail. Одновременно использовать две функции нельзя.

Примечание. Если приобретена модель HP Officejet Pro 8500A (A910a-f), можно использовать только сканирование в сетевую папку и сохранение факса в сетевую папку. Чтобы найти номер модели, см. раздел Определение номера модели принтера.

Полученные файлы сохраняются в формате TIFF (Tagged Image File Format).

△ **Внимание** Утилита HP Digital Fax поддерживает только получение черно-белых факсов. Цветные факсы не сохраняются в памяти компьютера, а отправляются на печать.

Windows

1. Откройте программное обеспечение принтера HP.
2. Дважды щелкните на компоненте **Действия с факсом**, а затем двойным щелчком запустите **Мастер настройки цифрового факса**.
3. Следуйте инструкциям на экране.

Примечание. После настройки цифрового факса HP Digital Fax можно использовать встроенный веб-сервер принтера (EWS) для изменения его параметров. Чтобы открывать встроенный веб-сервер (EWS) автоматически, убедитесь, что на последнем экране мастера настройки цифрового факса отмечен флажок **Запустить встроенный веб-сервер по окончании**. После выбора кнопки **Готово** встроенный веб-сервер (EWS) будет отображаться в веб-браузере компьютера, который используется по умолчанию. Дополнительные сведения о встроенном веб-сервере см. в разделе Встроенный веб-сервер.

Mac OS X

1. Запустите утилиту HP. Дополнительную информацию см. в разделе Утилита HP (Mac OS X).
2. Выберите **Дополнительные параметры**. Встроенный веб-сервер принтера (EWS) будет открыт в веб-браузере компьютера, который используется по умолчанию.
3. На вкладке **Главная** выберите компонент **Отправка факса по электронной почте/в сетевую папку** в окне **Настройка**.
4. Следуйте инструкциям на экране.
5. Указав необходимую информацию, щелкните на элементе **Сохранить и проверить**, чтобы убедиться в правильной работе ссылки на сетевую папку.

Встроенный Web-сервер

1. На вкладке **Главная** выберите компонент **Отправка факса по электронной почте/в сетевую папку** в окне **Настройка**.
2. Следуйте инструкциям на экране.
3. Указав необходимую информацию, щелкните на элементе **Сохранить и проверить**, чтобы убедиться в правильной работе ссылки на сетевую папку.

Использование ПО HP Digital Solutions

Чтобы использовать программное обеспечение HP Digital Solutions, прилагаемое к принтеру, выполните соответствующие инструкции.

Использование функции HP Scan to Network Folder

1. Разместите оригинал в правом переднем углу стекла отпечатанной стороной вниз или загрузите в АПД. Дополнительную информацию см. в разделе Размещение оригинала на стекле сканера или Загрузка оригинала в устройство автоматической подачи документов (АПД).
2. Выберите команду **Сканировать**, а затем – **Сетевая папка**.
3. На дисплее панели управления выберите имя требуемой папки.
4. Если потребуется, введите PIN-код.
5. Внесите необходимые изменения в параметры сканирования и нажмите кнопку **Запуск сканирования** на дисплее.

Примечание. Установка соединения может занять некоторое время, в зависимости от сетевого трафика и скорости соединения.

Использование функции Scan to E-mail

Примечание. Если приобретена модель HP Officejet Pro 8500A (A910a-f), можно использовать только сканирование в сетевую папку и сохранение факса в сетевую папку. Чтобы найти номер модели, см. раздел Определение номера модели принтера.

1. Разместите оригинал в правом переднем углу стекла отпечатанной стороной вниз или загрузите в АПД. Дополнительную информацию см. в разделе Размещение оригинала на стекле сканера или Загрузка оригинала в устройство автоматической подачи документов (АПД).
2. Выберите команду **Сканировать**, а затем – **Электронная почта**.
3. На дисплее панели управления выберите требуемый профиль исходящей электронной почты.
4. Если потребуется, введите PIN-код.
5. Выберите или введите электронный адрес получателя в поле "Кому".
6. Введите или измените текст в поле "Тема" электронного сообщения.
7. Внесите необходимые изменения в параметры сканирования и нажмите кнопку **Запуск сканирования** на дисплее.

Примечание. Установка соединения может занять некоторое время, в зависимости от сетевого трафика и скорости соединения.

Использование цифрового факса HP Digital Fax

После настройки HP Digital Fax все входящие черно-белые факсимильные сообщения распечатываются по умолчанию, а затем сохраняются в выбранном месте назначения (в сетевой папке) или отправляются по указанному вами адресу электронной почты.

- Если используется функция сохранения факса в сетевую папку, этот процесс выполняется в фоновом режиме. HP Digital Fax не показывает уведомлений о сохранении факсов в сетевую папку.
- Если используется функция отправки факса по электронной почте и в почтовом приложении настроены уведомления о новых сообщениях, вы будете узнавать о получении новых факсов.

Примечание. Если приобретена модель HP Officejet Pro 8500A (A910a-f), можно использовать только сканирование в сетевую папку и сохранение факса в сетевую папку. Чтобы найти номер модели, см. раздел Определение номера модели принтера.

5 Копирование

Можно получать высококачественные цветные и черно-белые копии на бумаге различных типов и размеров.

Примечание. Если во время поступления факса выполняется копирование документа, то факс сохраняется в памяти принтера до завершения копирования. Это может привести к сокращению количества страниц факса, сохраняемых в памяти.

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- Копирование документов
- Изменение параметров копирования

Копирование документов

Для получения качественных копий можно использовать панель управления принтера.

Как копировать документы

1. Убедитесь, что в основной лоток загружена бумага.
2. Разместите оригинал на стекле сканера лицевой стороной вниз или в лотке устройства АПД лицевой стороной вверх.

   Примечание. При копировании фотографии поместите ее на стекло сканера лицевой стороной вниз, как показано на значке в углу стекла сканера.

3. Коснитесь **Копирование**.
4. Измените требуемые дополнительные параметры. Дополнительную информацию см. в разделе Изменение параметров копирования.
5. Чтобы запустить копирование, коснитесь одного из следующих элементов.
   - **Запуск Ч/Б**. Выбор задания черно-белого копирования.
   - **Запуск Цвет**. Выбор задания цветного копирования.

   Примечание. При копировании цветного оригинала выбор функции **Ч/Б** позволяет получить черно-белую копию, а выбор функции **Цвет** – полноцветную копию оригинала.

Изменение параметров копирования

Можно настраивать задания копирования с помощью различных параметров, доступных на панели управления принтера, включая следующие.

- Количество копий
- Размер бумаги для копирования
- Тип бумаги для копирования

- Скорость или качество копирования
- Параметры «Светлее/Темнее»
- Изменение размера оригинала для печати на бумаге различных размеров

Эти параметры можно использовать для одиночных заданий копирования или их можно сохранить, чтобы использовать как значения по умолчанию для заданий в будущем.

Как изменить параметры копирования для одного задания

1. Коснитесь **Копирование**.
2. Выберите параметры функции копирования, которые необходимо изменить.
3. Коснитесь **Запуск Ч/Б** или **Запуск Цвет**.

Сохранение текущих настроек в качестве параметров по умолчанию для последующих заданий

1. Коснитесь **Копирование**.
2. Внесите требуемые изменения в параметры функции копирования и коснитесь **Параметры**.
3. Коснитесь стрелка вниз и затем выберите **Новые пар-ры по умолч.**.
4. Коснитесь **Да, изменить параметры по умолчанию** и выберите **Готово**.

6 Факс

Принтер позволяет отправлять и получать факсы, в том числе цветные. Можно запланировать отправку факсов на более позднее время или настроить номера быстрого набора для быстрой и удобной отправки факсов на часто используемые номера. Кроме того, с помощью панели управления принтера можно настроить различные параметры, например разрешение и контрастность отправляемых факсов.

Примечание. Прежде чем приступить к отправке и получению факсов убедитесь, что принтер правильно настроен для работы с факсами. Возможно, такая настройка уже была выполнена при начальной подготовке к работе с помощью панели управления или программного обеспечения HP, входящего в комплект поставки принтера. Для проверки правильности настройки факса выполните соответствующий тест с помощью панели управления. Для получения дополнительных сведений о проверке факса см. раздел Проверка настройки факса.

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- Отправка факса
- Получение факса
- Настройка номеров быстрого набора
- Изменение параметров факса
- Факс и цифровые телефонные услуги
- Отправка факса по Интернет-протоколу
- Использование отчетов

Отправка факса

Существуют различные способы отправки факсов. С помощью панели управления принтера можно отправлять как черно-белые, так и цветные факсы. Кроме того, можно отправить факс вручную с помощью подключенного телефонного аппарата. Это позволяет поговорить с получателем перед отправкой факса.

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- Отправка обычного факса
- Отправка обычного факса с компьютера
- Отправка факса вручную с телефона
- Отправка факса с помощью контроля набора
- Отправка факса из памяти
- Отправка факса по расписанию
- Отправка факса нескольким получателям
- Передача факса в режиме коррекции ошибок

Отправка обычного факса

Одностраничные и многостраничные черно-белые и цветные факсы можно легко отправлять с помощью панели управления принтера.

Примечание. Если требуется, чтобы для каждого успешно отправленного факса печаталось соответствующее подтверждение, включите функцию подтверждения **до** отправки факсов.

Совет Можно также передавать факс вручную с телефона или с использованием контролируемого набора номера. С помощью этих функций можно управлять скоростью набора. Эти функции удобны, если необходимо использовать карту для оплаты вызова и при наборе требуется отвечать на тональные сигналы.

Отправка обычного факса с панели управления принтером

1. Разместите оригинал в правом переднем углу стекла отпечатанной стороной вниз или загрузите в АПД. Дополнительную информацию см. в разделе Размещение оригинала на стекле сканера или Загрузка оригинала в устройство автоматической подачи документов (АПД).
2. Коснитесь кнопки **Факс**.
3. Введите номер для отправки факса с помощью кнопок набора номера.

   Совет Чтобы добавить паузу в набираемый номер факса, касайтесь ***** до появления на дисплее дефиса (**-**).

4. Коснитесь **Запуск Ч/Б** или **Запуск Цвет**.
   Если принтер распознает оригинал, загруженный в устройство автоматической подачи документов, документ будет передан по введенному номеру.

   Совет Если отправленный факс у получателя имеет низкое качество, можно изменить разрешение или контрастность факса.

Отправка обычного факса с компьютера

Можно отправить документ в качестве факса с компьютера без печати копии и отправки факса с принтера.

Примечание. При отправке факсов с компьютера этим способом используется подключение принтера к факсу, а не подключение к Интернету или модем компьютера. Следовательно, необходимо проверить подключение принтера к действующей телефонной линии и правильную настройку и работу функции факса.

Для использования этой функции необходимо установить программное обеспечение принтера с помощью программы установки на компакт-диске программного обеспечения HP, прилагаемого к принтеру.

Windows

1. Откройте на компьютере документ, который необходимо отправить по факсу.
2. В меню **Файл** используемой программы выберите **Печать**.
3. В списке **Имя** выберите принтер, в имени которого присутствует слово **fax**.
4. Чтобы изменить параметры (например, выбрать отправку документа в качестве черно-белого или цветного факса), щелкните кнопку, открывающую диалоговое окно **Свойства**. В зависимости от используемой программы эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
5. После изменения всех параметров щелкните **ОК**.
6. Щелкните **Печать** или **ОК**.
7. Введите номер факса и другую информацию для получателя, измените другие параметры факса, а затем щелкните **Отправить факс**. Принтер начнет набор номера факса и отправку документа по факсу.

Mac OS X

1. Откройте на компьютере документ, который необходимо отправить по факсу.
2. В меню **Файл** программного обеспечения выберите **Печать**.
3. Выберите принтер, в имени которого присутствует слово **Fax**.
4. Выберите **Получатели факса** в меню под параметром **Ориентация**.

   Примечание. Если найти меню невозможно, щелкните синий треугольник рядом с элементом **Выбор принтера**.

5. Введите номер факса и другую информацию в соответствующие поля и щелкните **Добавить к получателям**.
6. Выберите **Режим факса** и другие требуемые параметры, а затем щелкните **Отправить факс сейчас**. Начнется набор номера факса и отправка документа по факсу.

Отправка факса вручную с телефона

При передаче факса вручную можно переговорить с получателем перед передачей факса. Данную возможность удобно использовать, если требуется проинформировать получателя о факсе перед передачей факса. При передаче факса вручную в телефонной трубке можно слышать сигналы набора, телефонные сигналы и др. Этот способ удобен, в частности, если для передачи факса используется телефонная карта.

В зависимости от параметров настройки принимающего факсимильного аппарата возможны два случая: 1) на вызов отвечает человек, 2) на вызов отвечает факсимильный аппарат. В первом случае можно переговорить с

получателем до отправки факса. Во втором случае можно отправить факс на принимающий факсимильный аппарат сразу после звукового сигнала.

Как отправить факс с дополнительного телефона вручную

1. Разместите оригинал в правом переднем углу стекла отпечатанной стороной вниз или загрузите в АПД. Дополнительную информацию см. в разделе Размещение оригинала на стекле сканера или Загрузка оригинала в устройство автоматической подачи документов (АПД).
2. Коснитесь кнопки **Факс**.
3. Наберите номер с помощью клавиатуры телефона, подключенного к принтеру.

   Примечание. Не используйте кнопки набора номера на панели управления принтера при отправке факса вручную. Для набора номера получателя необходимо использовать клавиши телефона.

4. Если получатель ответит по телефону, с ним можно поговорить перед отправкой факса.

   Примечание. Если на вызов отвечает факсимильный аппарат, будут слышны его сигналы. Для отправки факса переходите к следующему шагу.

5. Непосредственно перед отправкой факса коснитесь **Запуск Ч/Б** или **Запуск Цвет**.

   Примечание. При появлении запроса нажмите **Отправка факса**.

   Если перед отправкой факса вы разговаривали с получателем, попросите его нажать кнопку **Пуск** на факсимильном аппарате после того, как он услышит сигналы факса.

   При отправке факса на линии не будет слышно никаких звуков. В этот момент можно положить трубку. Если после отправки факса необходимо продолжить разговор с получателем, не кладите трубку до завершения передачи факса.

Отправка факса с помощью контроля набора

С помощью контролируемого набора можно набирать номер на панели управления принтера, как при наборе на обычном телефонном аппарате. При отправке факса с помощью контролируемого набора через динамики принтера можно слышать сигналы набора, телефонные сигналы и др. Данная функция позволяет отвечать на запросы во время набора, а также управлять скоростью набора.

Совет Если используется телефонная карта и ПИН-код вводится недостаточно быстро, принтер может начать отправку факса и ПИН-код не будет принят службой телефонной карты. В этом случае можно создать запись быстрого набора с ПИН-кодом телефонной карты. Дополнительную информацию см. в разделе Настройка номеров быстрого набора.

Примечание. Чтобы услышать сигнал телефонной линии, звук должен быть включен.

Отправка факса с помощью контролируемого набора на панели управления принтера

1. Загрузите оригиналы. Дополнительную информацию см. в разделе Размещение оригинала на стекле сканера или Загрузка оригинала в устройство автоматической подачи документов (АПД).
2. Коснитесь **Факс**, затем коснитесь **Запуск Ч/Б** или **Запуск Цвет**.
   Если принтер обнаруживает, что оригинал загружен в АПД, подается сигнал готовности к набору номера.
3. Услышав сигнал, введите номер с помощью клавиатуры на панели управления принтера.
4. Следуйте указаниям, которые могут отображаться на дисплее.

   Совет Если для отправки факсов используется телефонная карта и ПИН-код этой карты сохранен в виде номера быстрого набора, то при запросе ПИН-кода коснитесь (Быстрый набор) для выбора записи быстрого набора, содержащей ПИН-код.

   Факс будет отправлен после ответа принимающего факсимильного аппарата.

Отправка факса из памяти

Можно отсканировать черно-белый факс в память и затем отправить его из памяти. Эта функция полезна, если номер, на который следует отправить факс, занят или временно недоступен. Принтер отсканирует оригиналы, сохранит их в памяти и отправит по факсу, когда сможет соединиться с факсимильным аппаратом получателя. Когда принтер отсканирует страницы и сохранит их в памяти, оригиналы можно извлечь из лотка устройства подачи документов или со стекла сканера.

Примечание. Из памяти можно отправить только черно-белый факс.

Как отправить факс из памяти

1. Загрузите оригиналы. Дополнительную информацию см. в разделе Размещение оригинала на стекле сканера или Загрузка оригинала в устройство автоматической подачи документов (АПД).
2. Коснитесь элемента **Факс**, а затем выберите **Параметры факса** или **Настройки факса**.
3. Коснитесь **Сканирование и факс**.
4. Введите номер для отправки факса с помощью кнопок набора номера, коснитесь (Быстрый набор), чтобы выбрать быстрый набор, или коснитесь элемента (Журнал звонков), чтобы использовать последний набранный или входящий номер.
5. Коснитесь **Запуск факса**.
   Принтер отсканирует оригиналы в память и отправит факс, когда принимающий факсимильный аппарат будет доступен.

Отправка факса по расписанию

Можно запланировать отправку черно-белого факса в течение следующих 24 часов. Это позволяет передать черно-белый факс в более позднее время, например когда телефонные линии менее загружены или действуют льготные тарифы. Принтер автоматически отправит факс в указанное время.

Единовременно можно запланировать только один факс для отправки в указанное время. Пользователь может отправлять факсы как обычно, несмотря на то, что имеется запланированный факс.

Примечание. Можно отправлять только черно-белые факсы.

Планирование отправки факса с панели управления принтера

1. Загрузите оригиналы. Дополнительную информацию см. в разделе Размещение оригинала на стекле сканера или Загрузка оригинала в устройство автоматической подачи документов (АПД).
2. Коснитесь элемента **Факс**, а затем выберите **Параметры факса** или **Настройки факса**.
3. Коснитесь **Отправить факс позже**.
4. Введите время отправки с помощью кнопок набора номера, коснитесь **AM** (до полудня) или **PM** (после полудня), а затем выберите **Готово**.
5. Введите номер для отправки факса с помощью кнопок набора номера, коснитесь  (Быстрый набор), чтобы выбрать быстрый набор, или коснитесь элемента  (Журнал звонков), чтобы использовать последний набранный или входящий номер.
6. Коснитесь **Запуск факса**.
   Принтер отсканирует все страницы и на дисплее отобразится запланированное время. Факс будет отправлен в назначенное время.

Как отменить запланированную отправку факса

1. Коснитесь сообщения **Отправить факс позже** на дисплее.
   – ИЛИ –
   Коснитесь элемента **Факс**, а затем выберите **Параметры факса** или **Настройки факса**.
2. Коснитесь **Отменить запланированный факс**.

Отправка факса нескольким получателям

Можно отправлять факсы сразу нескольким получателям. Для этого необходимо объединить отдельные номера быстрого набора в группу номеров быстрого набора.

Как отправить факс нескольким получателям с использованием группы быстрого набора

1. Загрузите оригиналы. Дополнительную информацию см. в разделе Размещение оригинала на стекле сканера или Загрузка оригинала в устройство автоматической подачи документов (АПД).
2. Коснитесь элемента **Факс**, выберите (Быстрый набор), а затем выберите группу номеров, по которым необходимо отправить факс.
3. Коснитесь **Запуск Ч/Б**.
   Если принтер обнаружит, что оригинал загружен в АПД, документ будет отправлен по всем номерам из группы номеров быстрого набора.

Примечание. Из-за ограничений памяти группа номеров быстрого набора может использоваться только для отправки факсов в черно-белом режиме. Принтер отсканирует факс в память, а затем наберет первый номер. После установки соединения принтер отправит факс и наберет следующий номер. Если номер занят или не отвечает, принтер выполнит действия в соответствии со значениями параметров **Повтор, если занято** и **Повтор, если нет ответа**. Если установить соединение невозможно, будет набран следующий номер и создан отчет об ошибке.

Передача факса в режиме коррекции ошибок

Режим коррекции ошибок (ECM) позволяет предотвратить потерю данных при передаче по ненадежным телефонным линиям за счет обнаружения ошибок при передаче и формирования автоматических запросов на повторную передачу ошибочной информации. При этом на надежных телефонных линиях затраты на телефонную связь остаются прежними или даже снижаются. На телефонных линиях низкого качества в режиме ECM увеличивается время передачи и затраты на телефонную связь, но обеспечивается более надежная передача данных. **Вкл** является значением параметра по умолчанию. Отключайте функцию ECM только в случае значительного увеличения расходов на телефонные переговоры, а также если снижение качества передачи является приемлемым.

При выключении параметра ECM необходимо принимать во внимание следующее.

- Изменяется качество и скорость передачи факсов при отправке и получении.
- Для параметра **Скорость факса** автоматически устанавливается значение **Средн.**.
- Кроме того, нельзя будет отправлять и получать факсы в цветном режиме.

Как изменить параметр ECM с панели управления

1. На начальном экране выберите стрелка вправо, а затем – **Настройка**.
2. Выберите **Настройка факса**, затем выберите **Доп. настройка факса**.

3. Коснитесь стрелка вниз и затем выберите **Режим коррекции ошибок**.
4. Выберите **Вкл** или **Выкл**.

Получение факса

Факсы можно получать автоматически или вручную. Если параметр **Автоответчик** отключен, потребуется получение факсов вручную. Если параметр **Автоответчик** включен (по умолчанию), принтер будет автоматически отвечать на входящие вызовы и получать факсы после количества звонков, выбранного с помощью параметра **Звонки до ответа**. По умолчанию для параметра **Звонки до ответа** выбрано пять звонков.

В случае отсутствии настройки принтера для использования бумаги размера Legal, при получении факса размера Legal или более он будет уменьшен принтером в соответствии с размером бумаги, загруженной во входной лоток. Если функция **Автоуменьшение** отключена, принтер напечатает факс на двух страницах.

Примечание. Если во время поступления факса выполняется копирование документа, факс сохраняется в памяти принтера до завершения копирования. Это может привести к сокращению количества страниц факса, сохраняемых в памяти.

- Получение факса вручную
- Настройка факса в резервном режиме
- Повторная печать полученных факсов из памяти
- Запрос для получения факса
- Переадресация факсов на другой номер
- Настройка размера бумаги для получаемых факсов
- Настройка автоматического уменьшения для входящих факсов
- Блокировка нежелательных номеров факсов
- Получение факсов на компьютер (при отправке на ПК или Mac)

Получение факса вручную

Факс можно принять во время телефонного разговора. Этот способ называется "прием факса вручную". Инструкции по приему факса вручную см. в настоящем разделе.

Примечание. Можно снять трубку, чтобы ответить на звонок или прослушать сигналы факса.

Получение факсов вручную можно осуществлять в следующих случаях.

- Телефон подключен непосредственно к принтеру (через порт 2-EXT).
- Телефон подключен к одной телефонной линии с принтером, но не напрямую к принтеру.

Как получить факс вручную

1. Убедитесь, что принтер включен, а в основном лотке имеется бумага.
2. Уберите оригиналы из лотка устройства подачи документов.
3. Установите высокое значение для параметра **Звонки до ответа**. Это позволит ответить на входящий вызов вручную до ответа принтера. Или же отключите функцию **Автоответчик**, чтобы принтер не отвечал на входящие вызовы автоматически.
4. Если есть телефонная связь с отправителем, попросите его нажать на его факсимильном аппарате кнопку **Пуск**.
5. Услышав сигнал факсимильного аппарата отправителя, выполните следующее.
   а. Коснитесь **Факс**, затем коснитесь **Запуск Ч/Б** или **Запуск Цвет**.
   б. Когда принтер начнет получение факса, телефонную трубку можно положить или оставить снятой. Во время факсимильной передачи в телефонной трубке ничего не слышно.

Настройка факса в резервном режиме

В зависимости от предпочтений и требований безопасности можно настроить принтер для сохранения либо всех входящих факсов, либо только факсов, полученных принтером в состоянии ошибки, либо отключить сохранение всех входящих факсов.

Доступны следующие режимы резервного факса.

Вкл	Значение параметра по умолчанию. Если для параметра **Архивация факса** установлено значение **Вкл**, принтер сохранит в памяти все полученные факсы. Это позволяет повторно напечатать до восьми последних напечатанных факсов, хранящихся в памяти. **Примечание.** Если память принтера переполняется, по мере получения новых факсов начинают перезаписываться самые старые напечатанные факсы. Если память заполняется ненапечатанными факсами, принтер прекратит отвечать на входящие факсимильные вызовы. **Примечание.** Сохранение факсов большого размера, например цветных фотографий с очень высокой детализацией, может оказаться невозможным из-за ограничений памяти.
Только при ошибке	При установке данного значения принтер будет сохранять факсы в памяти только при возникновении ошибок, препятствующих печати факсов на принтере (например, при отсутствии бумаги). Принтер будет сохранять входящие факсы до заполнения памяти. Если память будет заполнена, принтер перестанет отвечать на входящие факсимильные вызовы. После устранения ошибки хранящиеся в памяти факсы будут напечатаны автоматически, а затем удалены из памяти.
Выкл	Факсы в памяти не сохраняются. Например, функцию **Резервный факс** можно отключить в целях безопасности. При возникновении ошибки, из-за которой не удается печатать факсы (например в принтере закончилась бумага), принтер перестанет отвечать на входящие факсимильные вызовы.

Примечание. Если при включенном резервном факсе выключить принтер, будут удалены все хранящиеся в памяти факсы, в том числе ненапечатанные факсы, которые были получены при возникновении ошибок в работе. В этом случае необходимо обратиться к отправителям и попросить снова отправить ненапечатанные факсы. Для получения списка полученных факсов распечатайте **Журнал факсов**. При выключении принтера **Журнал факсов** не удаляется.

Как установить архивацию факса с панели управления принтера

1. Коснитесь стрелка вправо ▶, а затем выберите **Установка**.
2. Коснитесь **Настройка факса**, затем выберите **Дополн. настройка факса**.
3. Коснитесь **Рез/копир прин. факса**.
4. Коснитесь **Вкл**, **Только при ошибке** или **Выкл**.

Повторная печать полученных факсов из памяти

Если для параметра **Архивация факса** установлено значение **Вкл**, принтер будет сохранять в памяти все полученные факсы, независимо от наличия ошибок.

Примечание. Если память заполнена, по мере получения новых факсов начинают перезаписываться самые старые напечатанные факсы. Если все факсы в памяти не распечатаны, принтер не будет принимать факсимильные вызовы, пока факсы из памяти не будут напечатаны или удалены. Кроме того, может потребоваться удалить факсы из памяти в целях безопасности или конфиденциальности.

В зависимости от размеров хранящихся в памяти факсов можно снова напечатать до 8 последних напечатанных факсов, если они хранятся в памяти. Например, может потребоваться повторно напечатать факс при утере его напечатанной копии.

Печать факсов из памяти с помощью панели управления принтера

1. Убедитесь, что в основной лоток загружена бумага.
2. Коснитесь стрелка вправо ▶, а затем выберите **Установка**.
3. Коснитесь элемента **Сервис** или **Инструменты факса**, а затем выберите **Печать факсов из памяти**.
   Факсы печатаются в порядке, обратном порядку получения, начиная с последнего полученного факса.
4. Чтобы остановить печать факсов из памяти, коснитесь **Отмена**.

Запрос для получения факса

Функция запроса позволяет принтеру отправить запрос другому факсимильному аппарату на отправку факса, находящегося в очереди. При использовании функции **Опрос получения** принтер вызывает указанный факсимильный аппарат и запрашивает факс. Указанный факсимильный аппарат должен быть настроен на получение запроса и готов к отправке факса.

Примечание. Принтер не поддерживает пароль при запросе. Запрос пароля — это функция безопасности, при которой для получения факсов принимающий факсимильный аппарат должен передать запрашиваемому принтеру пароль. Убедитесь, что на запрашиваемом принтере не настроен пароль (или не изменен выбранный по умолчанию пароль). В противном случае принтер не сможет получить факс.

Как настроить запрос получения факса с панели управления принтера

1. Коснитесь элемента **Факс**, а затем выберите **Параметры факса** или **Другие методы**.
2. Коснитесь **Опрос получения**.
3. Введите номер факса другого факсимильного аппарата.
4. Коснитесь **Запуск факса**.

Переадресация факсов на другой номер

Принтер можно настроить для переадресации факсов на другой номер. Полученный цветной факс будет переадресован в черно-белом варианте.

Рекомендуется проверить, что номер, на который выполняется переадресация, является номером действующего факса. Передайте пробный факс и проверьте, что факсимильный аппарат принимает переадресованные факсы.

Переадресация факсов с панели управления принтера

1. Коснитесь**Настройка**.
2. Выберите **Параметры факса** или **Установка факса**, а затем – **Дополн. настройка факса**.
3. Коснитесь элемента **Переадресация факса**.
4. Коснитесь **Вкл (Печать и переадресация)** для печати или переадресации факса или выберите **Вкл (Переадресация)** для переадресации факса.

   Примечание. Если переадресация факса на заданный факсимильный аппарат невозможна (например, если он выключен), принтер напечатает факс. Если принтер настроен для печати отчетов об ошибках для полученных факсов, отчет об ошибках также будет напечатан.

5. При появлении запроса введите номер факсимильного аппарата, который будет принимать переадресованные факсы, затем коснитесь **Готово**. Повторите действие при отображении любого из следующих запросов: дата запуска, время запуска, дата окончания и время окончания.
6. Переадресация факсов активирована. Коснитесь **Ок** для подтверждения. Если питание будет отключено при настроенной функции переадресации факса, принтер сохранит значение параметра «Переадресация факса» и номер телефона. При возобновлении питания принтера для параметра «Переадресация факса» будет по-прежнему выбрано значение **Вкл**.

   Примечание. Можно отменить переадресацию факсов, выбрав **Выкл** в меню **Переадресация факсов**.

Настройка размера бумаги для получаемых факсов

Для получаемых факсов можно выбрать размер бумаги. Выбранный размер бумаги должен соответствовать размеру носителя, который загружен в основной лоток. Для печати факсов можно использовать только бумагу формата Letter, A4 и Legal.

Примечание. Если при получении факса в основной лоток загружена бумага неправильного формата, факсимильное сообщение не распечатается и на дисплее отобразится сообщение об ошибке. Для печати факса загрузите бумагу формата Letter, A4 или Legal, затем коснитесь **OK**.

Как выбрать размер бумаги для получаемых факсов с панели управления принтера

1. Коснитесь стрелка вправо ▶, а затем выберите **Установка**.
2. Коснитесь **Настройка факса**, а затем выберите **Базовая настройка факса**.
3. Коснитесь **Формат бумаги для факса**, а затем выберите требуемый параметр.

Настройка автоматического уменьшения для входящих факсов

Параметр **Автоуменьшение** определяет режим работы принтера при получении факса, формат которого превышает установленный по умолчанию формат бумаги. По умолчанию этот параметр включен и полученное по факсу изображение уменьшается до размера страницы (если это возможно). Если эта функция отключена, то информация, которая не поместилась на первой странице, будет напечатана на второй странице. Параметр **Автоуменьшение** полезен, в частности, когда принимается факс размера Legal, а в основной лоток загружена бумага размера Letter.

Установка автоматического уменьшения с помощью панели управления принтера

1. Коснитесь стрелка вправо ▶, а затем выберите **Установка**.
2. Коснитесь **Настройка факса**, затем выберите **Дополн. настройка факса**.
3. Коснитесь **Автоуменьшение**, а затем выберите **Вкл** или **Выкл**.

Блокировка нежелательных номеров факсов

Если телефонная компания предоставляет услугу определения номера, можно заблокировать определенные номера факсов, исключая их печать принтером в случае приема. При получении входящего факсимильного вызова принтер сравнивает соответствующий номер со списком нежелательных номеров факсов и определяет необходимость его блокировки. Если номер находится в списке заблокированных номеров, факс не распечатывается. Максимальное количество блокируемых номеров факса различается в зависимости от модели.

Примечание. Данная функция поддерживается не во всех странах/регионах. Если эта услуга не поддерживается в данной стране или регионе, параметр **Блокировка ненужных факсов** будет отсутствовать в меню **Настройки факса Параметры факса**.

Примечание. Если в список АОН не добавлено ни одного телефонного номера, то предполагается, что услуга АОН не была активирована в телефонной компании.

- Добавление номеров в список нежелательных номеров факсов
- Удаление номеров из списка нежелательных номеров факсов
- Печать отчета о нежелательных номерах факсов

Добавление номеров в список нежелательных номеров факсов

Можно заблокировать определенные номера факсов, добавив их в список нежелательных номеров факса.

Добавление номера в список нежелательных номеров факса

1. Выберите компонент **Настройка**.
2. Коснитесь **Настройка факса**, а затем выберите **Основная настройка факса**.
3. Коснитесь параметра **Блокировка ненужных факсов**.
4. Отобразится сообщение, указывающее, что от идентификатора АОН требуется блокировка ненужных факсов. Для продолжения коснитесь **ОК**.
5. Выберите команду **Добавить номера**.
6. Чтобы выбрать в списке АОН номер факса, который необходимо заблокировать, коснитесь **Выберите номер из хронологии АОН**.
   - или -
   Чтобы вручную ввести номер факса, который необходимо заблокировать, выберите **Ввести новый номер**.
7. После ввода номера факса для блокировки коснитесь **Готово**.

   Примечание. Введенный номер факса должен совпадать с отображаемым на дисплее, а не с номером, указанным в заголовке полученного факса (эти номера могут не совпадать).

Удаление номеров из списка нежелательных номеров факсов

Для разблокирования номера факса необходимо удалить этот номер из списка нежелательных номеров факсов.

Удаление номеров из списка нежелательных номеров факсов

1. Коснитесь стрелка вправо, а затем выберите **Установка**.
2. Коснитесь **Настройка факса**, а затем выберите **Основная настройка факса**.
3. Коснитесь стрелка вниз, а затем выберите параметр **Блокировка ненужных факсов** или **Настройка блокировки нежелательных факсов**.
4. Коснитесь **Удаление номеров**.
5. Коснитесь номера, который необходимо удалить, а затем выберите **ОК**.

Печать отчета о нежелательных номерах факсов

Для печати списка заблокированных номеров факсов используйте следующую процедуру.

Как напечатать отчет о нежелательных номерах факсов

1. Коснитесь стрелка вправо, а затем выберите **Установка**.
2. Коснитесь **Настройка факса**, а затем выберите **Базовая настройка факса**.
3. Коснитесь стрелка вниз, а затем выберите **Блок-к ненужных факсов**.
4. Коснитесь **Печать отчетов**, а затем выберите **Нежелат. №№**.

Получение факсов на компьютер (при отправке на ПК или Mac)

Если принтер подключен к компьютеру с помощью кабеля USB, используйте функции отправки факсов на ПК и компьютер Mac для автоматического получения и сохранения факсов непосредственно на компьютере. Функции "Факс на ПК" и "Факс на Mac" обеспечивают простой способ сохранения цифровых копий факсов и позволяют сократить объем бумажных документов.

Примечание. Если принтер подключен к сети с помощью кабеля Ethernet или беспроводного соединения, можно использовать цифровой факс HP Digital Fax. Дополнительную информацию см. в разделе HP Digital Solutions.

Полученные файлы сохраняются в формате TIFF (Tagged Image File Format). После получения факса на экране появляется извещение со ссылкой на папку, где сохранен факс.

Наименование файлов производится следующм образом: XXXX_YYYYYYYY_ZZZZZZ.tif, где X - это данные отправителя, Y - это дата, а Z - это время получения факса.

Примечание. Функции "Факс на ПК" и "Факс на Mac" доступны только для получения черно-белых факсов. Цветные факсы не сохраняются в памяти компьютера, а отправляются на печать.

Этот раздел содержит следующие темы.

- Требования для отправки факсов на ПК и компьютер Mac
- Активация отправки факса на ПК или компьютер Mac
- Изменение параметров отправки факса на компьютер или компьютер Mac

Требования для отправки факсов на ПК и компьютер Mac

- Компьютер-администратор, то есть, компьютер, который активизировал функцию "Факс на ПК" и "Факс на Mac", должен быть постоянно включен. Только один компьютер может выступать в качестве компьютера, управляющего функцией "Факс на ПК" и "Факс на Mac".
- Компьютер или сервер, на котором находится принимающая папка, должен быть постоянно включен. Компьютер-получатель также должен находиться в рабочем режиме; факсы не будут сохранены, если компьютер находится в спящем режиме или бездействует.
- Во входной лоток должна быть загружена бумага.

Активация отправки факса на ПК или компьютер Mac

Чтобы включить функцию отправки факсов на ПК, на компьютере под управлением Windows можно использовать мастер настройки цифрового факса. На компьютере Macintosh используйте утилиту HP.

Настройка функции «Факс – в ПК» (Windows)

1. Откройте программное обеспечение принтера HP. Дополнительную информацию см. в разделе Программное обеспечение принтера HP (Windows).
2. Дважды щелкните на компоненте **Действия с факсом**, а затем двойным щелчком запустите **Мастер настройки цифрового факса**.
3. Следуйте инструкциям на экране.

Как настроить отправку факса на компьютер Mac (Mac OS X)

1. Запустите утилиту HP. Дополнительную информацию см. в разделе Утилита HP (Mac OS X).
2. На панели инструментов щелкните на значке **Приложение**.
3. Дважды щелкните значок **Помощник настройки HP** и следуйте инструкциям на экране.

Изменение параметров отправки факса на компьютер или компьютер Mac

Можно в любой момент обновить параметры функции отправки факсов на компьютер с помощью мастера настройки цифрового факса. Обновить параметры отправки факса на компьютер Mac можно в утилите HP.

Отключить отправку факсов на ПК или компьютер Mac и печать факсов можно с помощью панели управления принтера.

Изменение параметров на панели управления принтером

1. Коснитесь ▶ (стрелка вправо), а затем выберите пункт **Настройка**.
2. Последовательно выберите параметры **Установка факса**, **Базовая настройка факса** и **Факс – в ПК**.
3. Выберите параметр, который вы хотите изменить. Можно изменить следующие параметры:
   - **Просмотр имени узла ПК**. Просмотр имени компьютера, который используется для администрирования функции отправки факса на ПК или компьютер Mac.
   - **Выключить**. Выключение функции отправки факса на компьютер или компьютер Mac.

     Примечание. Для включения функции отправки факса на компьютер или компьютер Mac используйте программное обеспечение HP.

   - **Отключить печать факсов**: Выбрать этот параметр для печати полученных факсов. Если Вы отключите печать, цветные факсы еще будут печататься.

Изменение параметров в программном обеспечении HP (Windows)

1. Откройте программное обеспечение принтера HP. Дополнительную информацию см. в разделе Программное обеспечение принтера HP (Windows).
2. Дважды щелкните на компоненте **Действия с факсом**, а затем двойным щелчком запустите **Мастер настройки цифрового факса**.
3. Следуйте инструкциям на экране.

Изменение параметров в программном обеспечении HP (Mac OS X)

1. Запустите утилиту HP. Дополнительную информацию см. в разделе Утилита HP (Mac OS X).
2. На панели инструментов щелкните на значке **Приложение**.
3. Дважды щелкните значок **Помощник настройки HP** и следуйте инструкциям на экране.

Выключение функции отправки факса на компьютер или компьютер Mac

1. Коснитесь ▶ (стрелка вправо), а затем выберите пункт **Настройка**.
2. Последовательно выберите параметры **Установка факса**, **Базовая настройка факса** и **Факс – в ПК**.
3. Выберите команду **Выключить**.

Настройка номеров быстрого набора

Часто используемым номерам факсов можно присвоить номера быстрого набора. Это позволяет быстрее набирать такие номера на панели управления принтером.

Совет Помимо создания номеров быстрого набора и управления ими на панели управления принтером, можно также использовать средства, доступные на компьютере. К ним относятся программное обеспечение HP, прилагаемое к принтеру, и встроенный веб-сервер принтера (EWS). Дополнительную информацию см. в разделе Средства управления принтером.

Этот раздел содержит следующие темы.

- Настройка и изменение номеров быстрого набора
- Настройка и изменение группы номеров быстрого набора
- Удаление номеров быстрого набора
- Печать списка номеров быстрого набора

Настройка и изменение номеров быстрого набора

Отдельные факсовые номера можно сохранять в памяти в виде номеров быстрого набора.

Настройка отдельных номеров быстрого набора

1. Коснитесь стрелка вправо ▶ на панели управления принтером, а затем выберите компонент **Установка**.
2. Выберите пункт **Установка факса**, а затем – **Настройка быстрого набора**.

3. Коснитесь параметра **Добавить/изменить быстрый набор**, а затем выберите неиспользуемый номер для записи.
4. Укажите номер факса, а затем выберите **Далее**.

   Примечание. Включите в набираемую последовательность символов любые паузы или другие необходимые цифры, например, территориальный код, код доступа к номерам, не входящим в систему PBX (обычно это 9 или 0), или префикс для междугородних звонков.

5. Укажите название номера быстрого набора, а затем выберите **Готово**.

Изменение номеров быстрого набора

1. Коснитесь стрелка вправо на панели управления принтером, а затем выберите компонент **Установка**.
2. Выберите пункт **Установка факса**, а затем – **Настройка быстрого набора**.
3. Коснитесь параметра **Добавить/изменить номер быстрого набора**, а затем выберите номер быстрого набора, который требуется изменить.
4. Если требуется изменить номер факса, укажите новый номер, а затем выберите **Далее**.

   Примечание. Включите в набираемую последовательность символов любые паузы или другие необходимые цифры, например, территориальный код, код доступа к номерам, не входящим в систему PBX (обычно это 9 или 0), или префикс для междугородних звонков.

5. Если требуется изменить название номера быстрого набора, укажите новое название, а затем выберите **Готово**.

Настройка и изменение группы номеров быстрого набора

Группы факсовых номеров можно сохранять в памяти в виде групп номеров быстрого набора.

Настройка группы номеров быстрого набора

Примечание. Перед тем как создать группу номеров быстрого набора, должен быть создан по крайней мере один номер быстрого набора.

1. Коснитесь стрелка вправо на панели управления принтером, а затем выберите компонент **Установка**.
2. Выберите пункт **Установка факса**, а затем – **Настройка быстрого набора**.
3. Коснитесь параметра **Групповой быстрый набор**, а затем выберите неиспользуемый номер для записи.
4. Выберите номера быстрого набора, которые требуется добавить в группу, а затем коснитесь пункта **OK**.
5. Укажите название номера быстрого набора, а затем выберите **Готово**.

Изменение группы номеров быстрого набора

1. Коснитесь стрелка вправо на панели управления принтером, а затем выберите компонент **Установка**.
2. Выберите пункт **Установка факса**, а затем – **Настройка быстрого набора**.
3. Выберите параметр **Групповой быстрый набор**, а затем коснитесь записи, которую требуется изменить.
4. Если требуется добавить в группу номера быстрого набора или удалить их из нее, выберите требуемые номера быстрого набора, а затем коснитесь пункта **OK**.
5. Если требуется изменить название группы номеров быстрого набора, укажите новое название, а затем выберите **Готово**.

Удаление номеров быстрого набора

Чтобы удалить номера быстрого набора или группу номеров, выполните следующие действия.

1. Коснитесь стрелка вправо на панели управления принтером, а затем коснитесь **Установка**.
2. Выберите пункт **Установка факса**, а затем – **Настройка быстрого набора**.
3. Коснитесь команды **Удалить быстрый набор**, выберите номер, который требуется удалить, а затем коснитесь параметра **Да** для подтверждения операции.

Примечание. Удаление группы номеров быстрого набора не приводит к удалению отдельных записей этих номеров.

Печать списка номеров быстрого набора

Чтобы напечатать список всех настроенных номеров быстрого набора, выполните следующие действия.

1. Загрузите бумагу в лоток. Дополнительную информацию см. в разделе Загрузка носителей.
2. Коснитесь стрелка вправо на панели управления принтером, а затем выберите компонент **Установка**.
3. Выберите пункт **Установка факса**, а затем – **Настройка быстрого набора**.
4. Коснитесь параметра **Печать спис. ном. быст. наб.**.

Изменение параметров факса

После выполнения действий, описанных в прилагаемом к принтеру руководстве по началу работы, выполните описанные далее действия для изменения первоначальных параметров и настройки других параметров для отправки факсов.

- Настройка заголовка факса
- Настройка режима ответа (автоответчика)
- Настройка количества звонков до ответа
- Изменение типа сигнала вызова для отличительного звонка
- Установка типа набора

- Установка параметров повторного набора
- Установка скорости передачи факса
- Установка громкости звука факса

Настройка заголовка факса

В заголовке каждого отправленного факса печатается имя и номер факса отправителя. Компания HP рекомендует настроить заголовок факса с помощью программного обеспечения HP, прилагаемого к принтеру. Настроить заголовок факса можно также с панели управления принтера, как описано ниже.

Примечание. Законодательство некоторых стран и регионов требует, чтобы факс обязательно имел заголовок.

Установка или изменение заголовка факса

1. Коснитесь стрелка вправо, а затем выберите **Установка**.
2. Коснитесь **Настройка факса**, а затем выберите **Базовая настройка факса**.
3. Коснитесь **Заголовок факса**.
4. Введите свое имя или название организации, затем коснитесь **Готово**.
5. Введите номер факса, затем коснитесь **Готово**.

Настройка режима ответа (автоответчика)

Режим ответа определяет, будет ли принтер отвечать на входящие вызовы.

- Включите параметр **Автоответчик**, чтобы принтер отвечал на факсимильные вызовы **автоматически**. Принтер будет отвечать на все входящие вызовы и факсы.
- Отключите параметр **Автоответчик**, чтобы получать факсы **вручную**. При приеме факсов необходимо быть на месте, чтобы лично принять входящие факсы. В противном случае принтер не сможет принимать факсы.

Настройка режима ответа

1. Выберите компонент **Установка**.
2. Коснитесь **Настройка факса**, а затем выберите **Базовая настройка факса**.
3. Коснитесь **Автоответчик**, а затем выберите **Вкл** или **Выкл**.
   Если для параметра **Автоответчик** установлено значение **Вкл**, принтер будет отвечать на вызовы автоматически. Если для параметра **Автоответчик** установлено значение **Выкл**, принтер не будет отвечать на вызовы.

Настройка количества звонков до ответа

Включив параметр **Автоответчик**, можно указать количество сигналов вызова, после которых устройство автоматически ответит на входящий вызов.

Параметр **Звонки до ответа** важен, если на одной телефонной линии с принтером установлен автоответчик. Это связано с тем, что автоответчик должен отвечать на вызовы раньше принтера. Количество звонков до ответа,

установленное на принтере, должно быть больше установленного на автоответчике.

Например, установите на автоответчике небольшое число звонков, а на принтере — максимальное. Максимальное количество звонков отличается в различных странах/регионах. В этом случае автоответчик будет отвечать на входящий вызов, а принтер будет контролировать линию. Если принтер распознает сигналы факсимильной связи, факс будет принят. Если вызов голосовой, автоответчик запишет входящее сообщение.

Настройка количества звонков до ответа

1. Выберите компонент **Установка**.
2. Коснитесь **Настройка факса**, а затем выберите **Основная настройка факса**.
3. Коснитесь **Звонки до ответа**.
4. Чтобы изменить количество звонков, коснитесь стрелка вверх или стрелка вниз .
5. Чтобы подтвердить параметр, коснитесь **Готово**.

Изменение типа сигнала вызова для отличительного звонка

Многие телефонные компании предоставляют службу отличительного звонка, которая позволяет использовать несколько телефонных номеров на одной телефонной линии. При подписке на эту службу каждый номер телефона будет иметь собственный тип сигнала вызова. Принтер можно настроить для ответа на входящий звонок с определенным типом сигнала вызова.

При подключении принтера к линии с функцией отличительного вызова телефонная компания должна назначить один тип сигнала вызова для голосовых вызовов, а другой тип — для факсимильных вызовов. Для номера факса компания HP рекомендует использовать двойные и тройные звонки. Если принтер распознает указанный тип сигнала вызова, он ответит на вызов и получит факс.

Совет Чтобы установить отличительный звонок, на панели управления принтером можно также использовать функцию обнаружения отличительного звонка. С ее помощью принтер распознает и записывает отличительный звонок для входящего вызова, а затем на основе этого вызова автоматически определяет отличительный звонок, назначенный телефонной компанией для факсов.

При отсутствии функции отличительного звонка используйте выбранный по умолчанию тип сигнала вызова **Все звонки**.

Примечание. Принтер не может получать факсы, если снята трубка на основном телефоне.

Изменение типа сигнала вызова для функции отличительного звонка

1. Убедитесь, что принтер находится в режиме автоматического ответа на факсимильные вызовы.
2. На панели управления принтером коснитесь компонента **Установка**.

3. Коснитесь **Настройка факса**, затем выберите **Дополн. настройка факса**.
4. Коснитесь **Отличительный звонок**.
5. Отобразится сообщение о том, что данный параметр следует изменять только при наличии нескольких номеров на одной и той же телефонной линии. Для продолжения коснитесь **Да**.
6. Выполните одно из указанных ниже действий.
   - Выберите отличительный звонок, который назначен телефонной компанией для факсов.

     - или -
   - Выберите параметр **Обнаружение отличительного звонка**, а затем следуйте инструкциям на панели управления принтера.

Примечание. Если отличительный звонок не удалось обнаружить с помощью функции «Обнаружение отличительного звонка», или в случае ее отмены до завершения процедуры для отличительного звонка автоматически будет выбран параметр **Все звонки**.

Примечание. При использовании мини-АТС (системы PBX) с другими отличительными звонками для внутренних и внешних вызовов необходимо набирать номер факса с внешнего номера.

Установка типа набора

Используйте эту процедуру для установки тонального или импульсного режима набора номера. В качестве заводской установки используется **Тональный набор**. Не изменяйте эту настройку, если только не узнаете, что ваша телефонная линия не может использовать тональный режим набора номера.

Примечание. Импульсный режим набора номера доступен не во всех странах/регионах.

Как установить режим набора номера

1. Коснитесь стрелка вправо, затем выберите **Настройка**.
2. Коснитесь **Настройка факса**, а затем выберите **Базовая настройка факса**.
3. Коснитесь стрелка вниз, а затем выберите **Тонал. или импул. набор**.
4. Коснитесь соответствующего элемента, чтобы выбрать **Тональный набор** или **Импульсный набор**.

Установка параметров повторного набора

Если принтеру не удалось отправить факс из-за того, что принимающий факсимильный аппарат не ответил или был занят, принтер попытается осуществить повторный набор на основании значений параметров "Повтор, если

занято" и "Повтор, если нет ответа". Далее описывается включение и выключение этих режимов.

- **Повтор, если занято**. Если этот параметр включен и получен сигнал занятой линии, принтер автоматически выполняет повтор набора. По умолчанию этот параметр имеет значение **Вкл**.
- **Повтор, если нет ответа**. Если этот режим включен и получающий факсимильный аппарат не отвечает, принтер автоматически выполнит повторный набор номера. По умолчанию этот параметр имеет значение **Выкл**.

Как установить режим повторного набора

1. Коснитесь стрелка вправо ▶, а затем выберите **Установка**.
2. Коснитесь **Настройка факса**, затем выберите **Дополн. настройка факса**.
3. Коснитесь пункта **Повтор, если занято** или **Повтор, нет ответа**, а затем выберите соответствующие параметры.

Установка скорости передачи факса

Можно настроить скорость соединения между принтером и другим факсимильным аппаратом при отправке и получении факсов.

Возможно, в указанных ниже случаях для скорости факса потребуется установить более низкое значение.

- Телефонные службы в Интернете
- Мини-АТС
- Отправка факса по Интернет-протоколу (FoIP)
- При использовании службы цифровой сети связи с комплексными услугами (ISDN)

Если при отправке или получении факсов возникают проблемы, уменьшите **Скорость передачи факсов**. В следующей таблице приведены доступные значения параметра скорости факса.

Параметр скорости факса	Скорость факса
Быстр.	v.34 (33600 бод)
Средн.	v.17 (14400 бод)
Медленн.	v.29 (9600 бод)

Настройка скорости факса

1. Коснитесь стрелка вправо ▶, а затем выберите компонент **Установка**.
2. Коснитесь **Настройка факса**, затем коснитесь **Дополн. настройка факса**.
3. Выберите **Скорость факса**.
4. Коснитесь требуемого параметра, чтобы выбрать его.

Установка громкости звука факса

Для увеличения или уменьшения громкости звуков факса выполните следующее.

Настройка громкости сигнала факса

1. Коснитесь стрелка вправо, а затем выберите **Настройка**.
2. Коснитесь **Настройка факса**, а затем выберите **Базовая настройка факса**.
3. Коснитесь параметра **Громкость сигн. факса**.
4. Касайтесь соответствующих элементов для выбора значений **Тихо**, **Громко** или **Выкл.**.

Факс и цифровые телефонные услуги

Многие телефонные компании предоставляют своим пользователям цифровые телефонные услуги. К ним относятся следующие.

- DSL: Служба цифровой абонентской линии (DSL), предоставляемая телефонной компанией. В некоторых странах/регионах DSL носит название ADSL.
- PBX: телефонная система частного использования (PBX).
- Сети ISDN: цифровая сеть связи с комплексными услугами (ISDN).
- FoIP (факс-по-IP): недорогая телефонная услуга, позволяющая отправлять и получать факсы с помощью принтера по Интернету. Данная услуга называется Протокол передачи факса через Интернет (FoIP). Дополнительную информацию см. в разделе Отправка факса по Интернет-протоколу.

Принтеры HP разработаны специально для использования с обычными аналоговыми телефонными сетями. Если используется цифровая телефонная среда (например, DSL/ADSL, PBX или ISDN), при настройке принтера для отправки и получения факсов могут понадобиться фильтры или преобразователи цифрового сигнала в аналоговый.

Примечание. Компания HP не гарантирует полную совместимость принтера со всеми цифровыми абонентскими линиями или поставщиками услуг, во всех цифровых средах или со всеми моделями преобразователей сигнала. В любом случае рекомендуется обсудить варианты правильной настройки с представителями телефонной компании на основе предоставляемых услуг.

Отправка факса по Интернет-протоколу

Может быть доступна для подписки недорогая телефонная услуга, позволяющая отправлять и получать факсы с помощью принтера по Интернету. Данная услуга называется Протокол передачи факса через Интернет (FoIP).

Возможно, вы уже пользовались услугой FoIP (предоставляемой телефонной компанией) в следующих случаях.

- Если при наборе номера факса необходимо также набирать специальный код доступа.
- Если используется IP-преобразователь с портами для подключения аналоговых телефонных линий, с помощью которого осуществляется доступ к Интернету.

Примечание. Для отправки и получения факсов необходимо подключить телефонный кабель к порту 1-LINE на принтере. Это означает, что подключение к Интернету необходимо выполнять только через преобразователь (который имеет обычные гнезда для подключения аналоговых телефонных аппаратов) или с помощью телефонной компании.

Совет Поддержка обычной передачи факсов в телефонных системах, использующих любые протоколы Интернета, зачастую ограничена. Если при отправке или получении факсов возникают проблемы, уменьшите скорость передачи факсов или отключите режим коррекции ошибок факса (ECM). Однако при отключении режима ECM невозможно отправлять и получать факсы в цвете. (Дополнительные сведения об изменении скорости факса см. в разделе Установка скорости передачи факса. Дополнительные сведения об использовании режима ECM см. в разделе Передача факса в режиме коррекции ошибок.

При возникновении вопросов о передаче факсов через Интернет обратитесь за помощью в отдел поддержки службы передачи факсов через Интернет или к местному поставщику услуг.

Использование отчетов

Принтер можно настроить для автоматической печати отчетов об ошибках, а также подтверждений для каждого отправленного или полученного факса. Кроме того, при необходимости можно вручную печатать системные отчеты, в которых содержится полезная информация о принтере.

По умолчанию принтер печатает отчет только при возникновении проблем при отправке и получении факса. После каждой операции на дисплей панели управления на короткое время выводится сообщение с подтверждением успешной отправки факса.

Примечание. Если отчеты неразборчивы, проверьте приблизительные уровни чернил с помощью панели управления, программного обеспечения HP (Windows) или утилиты HP (Mac OS X). Дополнительную информацию см. в разделе Средства управления принтером.

Примечание. Предупреждения и индикаторы уровней чернил предоставляют приблизительные значения, предназначенные только для планирования. При получении сообщения о низком уровне чернил подготовьте для замены новый картридж, чтобы избежать возможных задержек при печати. Картридж можно заменить, когда качество печати станет неприемлемым.

Примечание. Убедитесь, что печатающие головки и картриджи находятся в хорошем состоянии и установлены правильно. Дополнительную информацию см. в разделе Использование картриджей.

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- Печать отчетов подтверждения для факсов
- Печать отчетов об ошибках факса
- Печать и просмотр журнала факса
- Очистка журнала факсов
- Печать сведений о последней операции с факсом
- Печать отчета определителя
- Просмотр журнала звонков

Печать отчетов подтверждения для факсов

Для включения функции печати подтверждения при успешной передаче факса **перед** передачей факса выполните следующие инструкции. Выберите **Отправка факса** или **Отправ./получен.**.

По умолчанию для параметра подтверждения факса установлено значение **Выкл**. Это означает, что устройство не печатает отчет каждый раз при передаче или приеме факсов. После каждой передачи факса на дисплей панели управления в течении короткого промежутка времени выводится сообщение о результате передачи факса.

Примечание. При выборе параметра **Для отправки** или **Для отправки и приема**, а также при сканировании отправляемого факса из памяти или использовании параметра **Сканирование и факс** в отчет «Подтверждение отправки факса» будет включено изображение первой страницы факса.

Включение подтверждения для факсов

1. Коснитесь стрелка вправо, а затем выберите **Настройка**.
2. Коснитесь параметра **Установка факса**, а затем выберите **Отчеты факса**.
3. Коснитесь **Подтверждение факса**.
4. Коснитесь соответствующих элементов, чтобы выбрать один из следующих параметров.

Выкл	Устройство не печатает подтверждения при успешной отправке и получении факсов. Это параметр по умолчанию.
Отправка факса	Устройство печатает подтверждения при отправке всех факсов.
Получение факса	Устройство печатает подтверждения при получении всех факсов.
Отправ./ получен.	Устройство печатает подтверждения при отправке и получении всех факсов.

Как включить изображение факса в отчет

1. Выберите компонент **Установка**.
2. Выберите **Отчеты факса**, а затем – **Подтверждение факса**.
3. Выберите **Для отправки** или **Для отправки и приема**.
4. Коснитесь параметра **Подтверждение с изображением**.

Печать отчетов об ошибках факса

Принтер можно настроить для автоматической печати отчета при возникновении ошибок во время отправки или получения факса.

Как настроить принтер для автоматической печати отчетов об ошибках факса

1. Коснитесь стрелка вправо, а затем выберите **Установка**.
2. Коснитесь **Настройка факса**, коснитесь стрелка вниз, а затем выберите **Отчеты факса**.
3. Коснитесь **Отчет об ошибке факса**.
4. Коснитесь соответствующих элементов, чтобы выбрать один из следующих параметров.

Отправ./ получен.	Печатается каждый раз при возникновении ошибки передачи.
Выкл	Печатается каждый раз при возникновении ошибки получения.
Отправка факса	Печатается каждый раз при возникновении ошибки факса. Является значением по умолчанию.
Получение факса	Отчеты об ошибках факсов не печатаются.

Печать и просмотр журнала факса

Можно напечатать журнал полученных и отправленных факсов принтера.

Как напечатать журнал факсов с панели управления принтера

1. Коснитесь стрелка вправо, затем выберите **Настройка**.
2. Коснитесь **Настройка факса**, коснитесь стрелка вниз, а затем выберите **Отчеты факса**.
3. Коснитесь **Журнал факсов**.

Очистка журнала факсов

Для очистки журнала факсов выполните следующие действия.

Примечание. При очистке журнала факсов будут также удалены все факсы, находящиеся в памяти.

Очистка журнала факсов

1. Коснитесь стрелка вправо, а затем выберите **Установка**.
2. Выполните одно из указанных ниже действий.
   - Коснитесь **Сервис**.
     - или -
   - Коснитесь компонента **Установка факса**, а затем выберите **Инструменты факса**.
3. Выберите команду **Очистить журнал факсов**.

Печать сведений о последней операции с факсом

В отчете о последней операции с факсом содержатся сведения о последней операции с факсом. К этим сведениям относятся номер факса, количество страниц и состояние факса.

Печать отчета о последней операции с факсом

1. Коснитесь стрелка вправо, а затем выберите **Установка**.
2. Коснитесь **Настройка факса**, коснитесь стрелка вниз, а затем выберите **Отчеты факса**.
3. Коснитесь **Последняя операция**.

Печать отчета определителя

Для печати списка номеров факсов АОН используйте следующую процедуру.

Как напечатать отчета журнала АОН

1. Коснитесь стрелка вправо, а затем выберите **Установка**.
2. Коснитесь **Настройка факса**, коснитесь стрелка вниз, а затем выберите **Отчеты факса**.
3. Коснитесь стрелка вниз, а затем выберите **Отчет АОН**.

Просмотр журнала звонков

Для просмотра списка всех звонков, совершенных с использованием принтера, используйте следующую процедуру.

Примечание. Печать журнала звонков невозможна. Он доступен только для просмотра на дисплее панели управления принтера.

Для просмотра журнала звонков выполните следующие действия

1. Коснитесь стрелка вправо, затем выберите **Факс**.
2. Коснитесь (Журнал звонков).

7 Интернет

Принтер предлагает инновационные решения с поддержкой веб-технологий, которые помогут вам быстро получить доступ к Интернету, загрузить документы и напечатать их в ускоренном и облегченном режиме. Все эти действия можно выполнять без использования компьютера. Кроме того, можно использовать интернет-службу (Marketsplash by HP) для создания и печати маркетинговых материалов профессионального качества.

Примечание. Для использования указанных веб-функций принтер должен быть подключен к Интернету (с помощью беспроводного соединения или кабеля Ethernet). Если принтер подключен с помощью кабеля USB, использование этих веб-функций невозможно.

Примечание. Помимо этих решений, можно отправлять задания на печать удаленно с мобильных устройств. Эта служба, называемая HP ePrint, позволяет выполнять печать с мобильных телефонов, нетбуков и других мобильных устройств, подключенных к электронной почте, в любое время и в любом месте. Дополнительную информацию см. в разделе HP ePrint.

Этот раздел содержит следующие темы.

- HP Apps
- Marketsplash by HP

HP Apps

HP Apps обеспечивает быстрый и удобный доступ, сохранение и печать деловой информации без использования компьютера. Использование службы HP Apps позволяет получить доступ к материалам, сохраненным в Интернете, например к бизнес-формам, новостям, архивации и многому другому, непосредственно с помощью дисплея панели управления принтером.

Для использования HP Apps принтер должен быть подключен к Интернету (с помощью беспроводного соединения или кабеля Ethernet). Чтобы включить и настроить эту службу, выполните инструкции, указанные на панели управления принтером.

Добавление новых приложений HP Apps происходит регулярно, и вы можете выбирать и загружать их в панель управления принтером.

Дополнительную информацию см. по адресу: www.hp.com/go/ePrintCenter.

Примечание. Список системных требований для содержимого данного веб-сайта см. в разделе Характеристики для веб-сайтов HP.

Marketsplash by HP

Инструменты и службы HP в Интернете помогут вам в развитии бизнеса за счет создания и печати маркетинговых материалов профессионального качества. С помощью службы Marketsplash можно выполнять следующие действия.

- Можно быстро и легко создавать потрясающие брошюры, листовки, визитки и другие материалы профессионального качества. Выбирайте среди тысяч настраиваемых шаблонов, созданных ведущими дизайнерами по деловой графике.
- Разнообразные параметры печати позволяют получать требуемые документы в требуемое время. Для получения незамедлительных результатов с высоким качеством работы печатайте на принтере. Другие варианты, предоставляемые компанией HP и ее партнерами, доступны в Интернете. Получайте профессиональное качество материалов, одновременно сокращая затраты на печать.
- Можно поддерживать все маркетинговые материалы в порядке и обеспечить их доступность в учетной записи Marketsplash с любого компьютера и непосредственно из дисплея панели управления принтером (только для отдельных моделей).

Чтобы приступить к работе, выберите **Marketsplash by HP** в программном обеспечении HP, прилагаемом к принтеру. Для получения дополнительных сведений перейдите на веб-сайт marketsplash.com.

Примечание. Список системных требований для содержимого данного веб-сайта см. в разделе Характеристики для веб-сайтов HP.

Примечание. Инструменты и службы Marketsplash доступны не для всех стран, регионов и языков. Для получения самой актуальной информации посетите веб-сайт marketsplash.com.

8 Использование картриджей

Чтобы принтер обеспечивал наилучшее качество печати, необходимо выполнять простые процедуры обслуживания. В этом разделе приведены рекомендации по обращению с картриджами и инструкции по их замене, а также по выравниванию и очистке печатающей головки.

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- Информация о картриджах и печатающих головках
- Проверка предполагаемого уровня чернил
- Замена картриджей
- Хранение расходных материалов

Информация о картриджах и печатающих головках

Следующие советы помогут сохранить картриджи HP в рабочем состоянии и обеспечить неизменно высокое качество печати.

- Инструкции в этом руководстве пользователя относятся к замене картриджей и не предназначены для первоначальной установки.
- Если необходимо заменить картридж, убедитесь в наличии нового картриджа перед тем, как извлекать старый.

  △ **Внимание** Не извлекайте старый картридж, пока не будет приобретен новый. Не оставляйте картридж вне принтера на долгое время.

- Храните все картриджи в оригинальной запечатанной упаковке до тех пор, пока они не потребуются.
- Храните картриджи в том же положении, что и на полках в магазине. Если упаковки нет, храните их этикеткой вниз.
- Правильно выключите принтер. Дополнительную информацию см. в разделе Выключение принтера.
- Храните картриджи при комнатной температуре (15 ... 35 °C).
- Пока не появится соответствующее сообщение принтера, картриджи не нуждаются в замене.
- Загрязненная печатающая головка может заметно ухудшить качество печати. Возможным решением является очистка печатающих головок. При очистке печатающих головок используется некоторое количество чернил.
- Не очищайте печатающие головки без необходимости. При этом расходуются чернила и сокращается срок службы картриджей.

- Обращайтесь с чернильными картриджами осторожно. В случае падения, встряхивания или неправильного обращения с картриджами при установке могут возникнуть временные проблемы с печатью.
- При перевозке принтера для предотвращения утечки чернил из блока печатающей головки или иного повреждения принтера выполните указанные ниже действия.
  - Выключите принтер, нажав кнопку (Питание). Блок печатающей головки должен находиться в исходном положении (в правой части принтера в узле обслуживания). Дополнительную информацию см. в разделе Выключение принтера.
  - Убедитесь, что картриджи и печатающие головки установлены.
  - Принтер следует перевозить в его обычном положении. Не ставьте его на бок, заднюю или переднюю сторону или вверх дном.

См. также:

- Проверка предполагаемого уровня чернил
- Очистка печатающих головок

Проверка предполагаемого уровня чернил

Предполагаемые уровни чернил можно проверить с помощью программного обеспечения принтера или встроенного веб-сервера. Сведения об использовании этих средств см. в разделе Средства управления принтером. Для просмотра этой информации можно также напечатать страницу состояния принтера (см. Сведения на странице результатов самодиагностики принтера).

Примечание. Предупреждения и индикаторы уровней чернил предоставляют приблизительные значения, предназначенные только для планирования. При получении сообщения о низком уровне чернил подготовьте для замены новый картридж, чтобы избежать возможных задержек при печати. До тех пор, пока не появится соответствующее сообщение, картриджи не нуждаются в замене.

Примечание. При установке повторно заправленного или восстановленного картриджа либо картриджа, который использовался в другом принтере, индикатор уровня чернил может показывать неправильное значение или будет недоступен.

Примечание. Чернила в картриджах используются при выполнении принтером различных процедур, в том числе в процессе инициализации (для подготовки принтера и картриджей к печати) и при обслуживании печатающей головки (для очистки сопел и обеспечения равномерной подачи чернил). Кроме того, после использования картриджа в нем остается небольшое количество чернил. Дополнительную информацию см. по адресу: www.hp.com/go/inkusage.

Замена картриджей

Примечание. Для получения информации по утилизации расходных материалов см. Программа утилизации расходных материалов для струйных принтеров HP.

При отсутствии сменных картриджей для принтера см. раздел Расходные материалы и аксессуары HP.

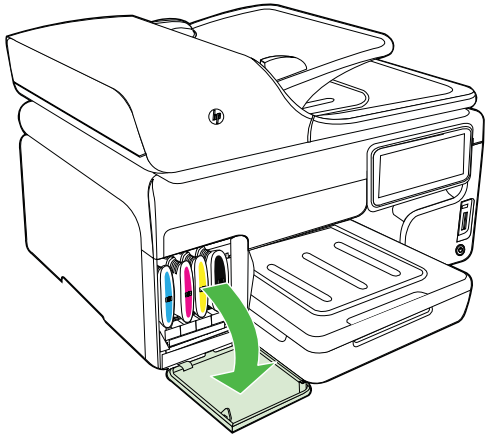
Примечание. В настоящее время некоторые разделы веб-сайта HP доступны только на английском языке.

△ **Внимание** Не извлекайте старый картридж, пока не будет приобретен новый. Не оставляйте картридж вне принтера на долгое время. Это может привести к повреждению принтера и картриджа.

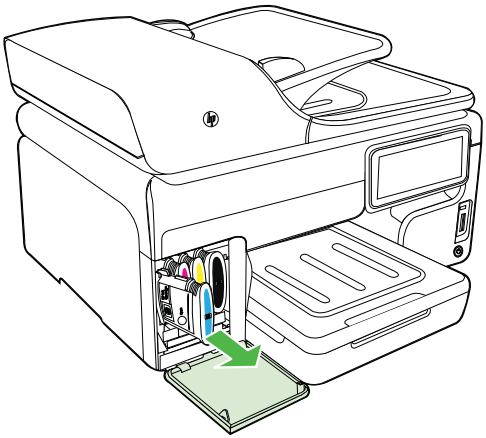
Замена картриджей

Для замены картриджей выполните следующие действия.

1. Осторожно откройте крышку чернильных картриджей.



2. Извлеките чернильный картридж, требующий замены, захватив его и потянув на себя.



3. Извлеките из упаковки новый картридж.
4. Держа картридж на уровне паза с цветовым кодом, вставьте его в этот паз. Плотно прижмите картридж, установив его на место.
5. Закройте крышку картриджей.

Хранение расходных материалов

В данном разделе освещены следующие темы:

- Хранение чернильных картриджей
- Хранение печатающих головок

Хранение чернильных картриджей

Картриджи могут находиться в принтере в течение длительного времени. В случае извлечения картриджей, необходимо поместить их в воздухонепроницаемый контейнер, например, в защитную пластиковую упаковку.

Хранение печатающих головок

Печатающие головки могут находиться в принтере на протяжении длительного периода времени. Однако, чтобы обеспечить оптимальное состояние печатающих головок, необходимо правильно выключать принтер. Дополнительную информацию см. в разделе Выключение принтера.

9 Решение проблемы

Информация в разделе Решение проблемы содержит советы по устранению общих неисправностей. Если принтер не работает должным образом и данные рекомендации не помогают решить проблему, попробуйте воспользоваться следующими службами поддержки.

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- Служба поддержки HP
- Общие советы и ресурсы для устранения неполадок
- Решение проблем, возникающих при печати
- Устранение проблем качества печати
- Устранение неисправностей, связанных с подачей бумаги
- Устранение неисправностей, связанных с копированием
- Устранение неисправностей, связанных со сканированием
- Устранение неисправностей, связанных с факсом
- Устранение проблем при использовании веб-сайтов и служб HP
- Устранение проблем, связанных с ПО HP Digital Solutions
- Устранение неполадок, связанных с устройством памяти
- Устранение неполадок, связанных с проводной сетью Ethernet
- Разрешение проблем печати
- Настройка брандмауэра для работы с принтерами
- Устранение неполадок, связанных с управлением принтером
- Устранение неполадок, связанных с установкой
- Сведения на странице результатов самодиагностики принтера
- Сведения на странице сетевых параметров
- Устранение замятий

Служба поддержки HP

Если возникла проблема, выполните следующие действия.

1. Просмотрите документацию, прилагаемую к принтеру.
2. Посетите веб-сайт технической поддержки HP по адресу: www.hp.com/support. Поддержка HP в Интернете доступна всем клиентам HP. Это самый быстрый источник актуальной информации и помощи специалистов, который предоставляет следующие возможности.
   - Быстрый доступ к квалифицированным специалистам службы поддержки в Интернете.
   - Обновления программного обеспечения HP и драйверов для принтера HP.

- Полезную информацию об устранении наиболее распространенных неполадок.
- Профилактические обновления для принтера, уведомления службы поддержки и информационные бюллетени HP, доступные при регистрации принтера.

Дополнительную информацию см. в разделе Электронные средства поддержки.

3. Обратитесь в службу поддержки HP по телефону. Доступность и условия предоставления услуг по технической поддержке зависят от принтера, страны (региона) и языка. Дополнительную информацию см. в разделе Поддержка HP по телефону.

Электронные средства поддержки

Информация о технической поддержке и условиях гарантии приведена на веб-сайте HP по адресу: www.hp.com/support. При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

На этом веб-узле также предлагается техническая поддержка, драйверы, расходные материалы, информация для заказа и другие возможности, в том числе следующие.

- Доступ к страницам поддержки в Интернете.
- Отправка сообщения электронной почты в HP для получения ответов на вопросы.
- Обращение к техническому специалисту HP за консультацией в Интернете.
- Проверка наличия обновлений программного обеспечения HP.

Также можно получить техническую поддержку с помощью программного обеспечения HP для Windows или Mac OS X, что обеспечивает простое пошаговое решение типичных проблем печати. Дополнительную информацию см. в разделе Средства управления принтером.

Доступность и условия предоставления услуг по технической поддержке зависят от принтера, страны (региона) и языка.

Поддержка HP по телефону

Телефоны службы поддержки и указанные расходы действуют на момент публикации и относятся только к вызовам по наземным линиям связи. Для мобильных телефонов могут действовать другие тарифы.

Последний список телефонов службы поддержки HP и информацию о стоимости вызова см. по адресу: www.hp.com/support.

В течение гарантийного срока пользователь может обращаться в центр технической поддержки HP.

Примечание. HP не предоставляет техническую поддержку по телефону при печати в среде Linux. Вся поддержка предоставляется в Интернете на следующем веб-узле: https://launchpad.net/hplip. Нажмите кнопку **Задать вопрос**, чтобы начать процесс поддержки.

На веб-сайте HPLIP не предоставляется поддержка для операционных систем Windows или Mac OS X. При использовании этих операционных систем см. информацию по адресу www.hp.com/support.

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- Действия перед обращением
- Срок поддержки по телефону
- Номера телефонов службы поддержки
- По истечении срока поддержки по телефону

Действия перед обращением

При обращении в службу технической поддержки HP по телефону находитесь рядом с компьютером и принтером. Будьте готовы предоставить следующую информацию.

- Номер модели (дополнительную информацию см. в разделе Определение номера модели принтера).
- Серийный номер (находится сзади или снизу принтера).
- Текст сообщений об ошибках.
- Ответы на следующие вопросы.
  - Возникала ли эта ситуация раньше?
  - Можно ли воссоздать ее?
  - Устанавливалось ли незадолго до этого новое оборудование или программное обеспечение?
  - Не произошло ли перед этим других событий (таких как гроза или перемещение принтера)?

Срок поддержки по телефону

Поддержка по телефону предоставляется в течение одного года в странах Северной Америки, Азиатско-Тихоокеанского региона и Латинской Америки (включая Мексику).

Номера телефонов службы поддержки

Во многих местах есть бесплатные телефоны поддержки в течение гарантийного срока. Однако некоторые из указанных ниже номеров службы поддержки могут быть платными.

Последний список телефонов службы поддержки HP см. по адресу: www.hp.com/support.



www.hp.com/support

Africa (English speaking)	+27 11 2345872
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230
021 672 280	الجزائر
Algérie	021 67 22 80
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	+43 0820 87 4417 doppelter Ortstarif
17212049	البحرين
België	+32 078 600 019 Peak Hours: 0,055 € p/m Low Hours: 0,27 € p/m
Belgique	+32 078 600 020 Peak Hours: 0,055 €/m Low Hours: 0,27 €/m
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/la/soporte
Chile	800-360-999
中国	1068687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222 1.53 CZN/min
Danmark	+45 70 202 845 Opkald: 0,145 (kr. pr. min.) Pr. min. man-lør 08.00-19.30: 0,25 Pr. min. øvrige tidspunkter: 0,125
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☏ 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☏ 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	+34 902 010 059 0.94 € p/m
France	+33 0969 320 435
Deutschland	+49 01805 652 180 0,14 €/Min aus dem deutschen Festnetz - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können andere Preise gelten
Ελλάδα	801-11-75400
Κύπρος	+800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	+353 1890 923 902 Calls cost Cost 5.1 cent peak / 1.3 cent off-peak per minute
Italia	+39 848 800 871 costo telefonico locale
Jamaica	1-800-711-2884
日本	0570-000511
日本	03-3335-9800
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg (Français)	+352 900 40 006 0.15 €/min
Luxemburg (Deutsch)	+352 900 40 007 0.15 €/Min
Madagascar	262 262 51 21 21
Magyarország	06 40 200 629 7,2 HUF/perc vezetékes telefonra
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	262 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
Maroc	0801 005 010
Nederland	+31 0900 2020 165 0.10 €/Min
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	+47 815 62 070 starter på 0,59 Kr per min., deretter 0,39 Kr per min. Fra mobiltelefon gjelder mobiltelefontakster.
24791773	عُمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	(22) 583 43 73 Koszt połączenia:- z tel. stacjonarnego jak za 1 impuls wg taryfy operatora,- z tel. komórkowego wg taryfy operatora.
Portugal	+351 808 201 492 Custo: 8 cêntimos no primeiro minuto e 3 cêntimos restantes minutos
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390 (021 204 7090)
Россия (Москва)	495 777 3284
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240
800 897 1415	السعوبية
Singapore	+65 6272 5300
Slovenská republika	0850 111 256
South Africa (RSA)	0860 104 771
Suomi	+358 0 203 66 767
Sverige	+46 077 120 4765 0,23 kr/min
Switzerland	+41 0848 672 672 0,08 CHF/min.
臺灣	02-8722-8000
ไทย	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Tunisie	23 926 000
Türkiye (İstanbul, Ankara, İzmir & Bursa)	0(212) 444 0307 Yerel numara: 444 0307
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	0844 369 0369 0.50 £ p/m
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Viêt Nam	+84 88234530

По истечении срока поддержки по телефону

По истечении срока поддержки по телефону обслуживание предоставляется HP за дополнительную плату. Поддержка также доступна на веб-узле технической поддержки HP по адресу: www.hp.com/support. Для получения дополнительной информации об обслуживании обратитесь к дилеру HP или в ближайший центр поддержки по телефону.

Общие советы и ресурсы для устранения неполадок

Примечание. Для многих следующих действий требуется программное обеспечение HP. Если программное обеспечение HP не было установлено, его можно установить с прилагаемого к принтеру компакт-диска или загрузить с веб-узла поддержки HP (www.hp.com/support).

При устранении неполадок, связанных с печатью, попробуйте выполнить следующие действия.

- Информацию об устранении замятия бумаги см. в разделе Устранение замятий.
- Информацию о проблемах с подачей бумаги, например перекосах или разрывах, см. в разделе Устранение неисправностей, связанных с подачей бумаги.
- Индикатор питания светится и не мигает. Если принтер включен впервые, то для его инициализации требуется приблизительно 12 минут после установки картриджей.
- Кабель питания и другие кабели находятся в рабочем состоянии и надежно подсоединены к принтеру. Убедитесь, что принтер надежно подключен к исправной розетке переменного тока и включен. Требования к напряжению см. в разделе Электрические характеристики.
- Носители правильно загружены во входной лоток и в принтере нет замятой бумаги.
- Удалены все упаковочные ленты и материалы.
- Принтер установлен как принтер по умолчанию. В ОС Windows установите устройство по умолчанию в папке "Принтеры". В Mac OS X выберите его в качестве устройства по умолчанию в разделе "Печать и факс" на панели System Preferences (Системные параметры). Дополнительную информацию см. в документации к компьютеру.
- Элемент **Приостановить печать** не выбран, если используется компьютер с операционной системой Windows.
- Не запускайте слишком много программ при выполнении задания. Закройте неиспользуемые программы или перезагрузите компьютер, прежде чем попытаться выполнить задание снова.

Решение проблем, возникающих при печати

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- Принтер неожиданно выключается
- Сбой выравнивания
- Принтер не отвечает (печать не выполняется)

- Принтер печатает медленно
- Печать пустых страниц или пропуски печати
- Некоторые фрагменты изображения отсутствуют или печатаются неправильно
- Неправильное размещение текста или графики

Принтер неожиданно выключается

Проверьте подключение питания

Убедитесь, что принтер подсоединен к работающей розетке сети переменного тока. Требования к напряжению см. в разделе Электрические характеристики.

Сбой выравнивания

При сбое выравнивания убедитесь, что во входной лоток загружена обычная чистая белая бумага. Выравнивание не будет выполнено, если во входной лоток загружена цветная бумага.

Если неоднократно не удается выполнить выравнивание, сенсор или картридж может быть неисправен. Обратитесь в центр технической поддержки HP. Перейдите по адресу: www.hp.com/support. При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

Принтер не отвечает (печать не выполняется)

В очереди печати есть остановленные задания

Откройте очередь печати, отмените все документы, а затем перезагрузите компьютер. Повторите печать после перезагрузки компьютера. Дополнительную информацию см. в справке операционной системы.

Проверьте настройку принтера

Дополнительную информацию см. в разделе Общие советы и ресурсы для устранения неполадок.

Проверка установки программного обеспечения HP

Если принтер был выключен во время печати, на экране компьютера должно появиться предупреждающее сообщение; в противном случае, программное обеспечение HP, включенное в комплект принтера, могло быть установлено некорректно. Чтобы устранить неисправность, полностью удалите, а затем повторно установите программное обеспечение HP. Дополнительную информацию см. в разделе Удалите и снова установите программное обеспечение HP.

Проверьте подключение кабелей

- Убедитесь, что оба разъема кабеля USB или кабеля Ethernet надежно подсоединены.
- Если принтер подключен к сети, убедитесь, что выполнены следующие условия:
  - Проверьте индикатор соединения на задней панели принтера.
  - Убедитесь, что для подключения принтера не используется телефонный шнур.

Проверьте все персональные брандмауэры, установленные на компьютере

Персональный брандмауэр представляет собой программу обеспечения безопасности, которая позволяет защитить компьютер от несанкционированного доступа. Однако брандмауэр может мешать взаимодействию компьютера и принтера. При появлении проблем соединения с принтером попробуйте временно отключить брандмауэр. Если проблема не устранена, то она вызвана не брандмауэром. Вновь включите брандмауэр.

Принтер печатает медленно

Проверьте конфигурацию и ресурсы системы

Убедитесь, что компьютер отвечает минимальным системным требованиям принтера. Дополнительную информацию см. в разделе Системные требования.

Проверьте параметры программного обеспечения HP

При выборе параметров высокого качества печати скорость печати снижается. Для повышения скорости печати выберите в драйвере принтера другие параметры печати. Дополнительную информацию см. в разделе Печать.

Печать пустых страниц или пропуски печати

Выполните очистку печатающей головки

Выполните процедуру очистки печатающей головки. Дополнительную информацию см. в разделе Очистка печатающих головок. Если принтер был выключен неправильно, может потребоваться очистка печатающей головки.

Примечание. Неправильное выключение принтера может привести к проблемам с качеством печати (например, к появлению пустых или частично распечатанных страниц). Очистка печатающей головки может помочь в устранении этих проблем, но прежде всего их можно предупредить, правильно выключая принтер. Всегда выключайте принтер путем нажатия кнопки **Питание**, расположенной на принтере. Перед отсоединением кабеля питания или отключением сетевого фильтра дождитесь, пока погаснет индикатор **Питание**.

Проверьте параметры носителя

- Убедитесь, что в драйвере принтера правильно установлены параметры качества печати для носителя, загруженного в лотки.
- Убедитесь, что параметры страницы в драйвере принтера соответствуют размеру бумаги, загруженной в лоток.

При печати подается больше одной страницы

Дополнительные сведения о неполадках при подаче бумаги см. в разделе Устранение неисправностей, связанных с подачей бумаги.

В файле имеется пустая страница

Убедитесь, что в файле нет пустых страниц.

Некоторые фрагменты изображения отсутствуют или печатаются неправильно

Проверка страницы диагностики качества печати

Распечатайте страницу диагностики качества печати, чтобы решить, стоит ли применять какие-либо средства обслуживания для повышения качества распечаток. Дополнительную информацию см. в разделе Сведения на странице результатов самодиагностики принтера.

Проверьте настройку полей

Убедитесь, что параметры полей документа не превышают область печати принтера. Дополнительную информацию см. в разделе Выставление минимальных полей.

Проверьте настройку цветов принтера

Убедитесь, что в драйвере принтера не выбрана опция **Печать в тонах серого**.

Проверьте размещение принтера и длину кабеля USB

Сильные электромагнитные поля (например, от кабеля USB) могут иногда вызывать незначительные искажения печати. Установите принтер в месте, максимально удаленном от источника электромагнитных полей. Также для снижения влияния электромагнитных полей рекомендуется использовать кабель USB длиной менее 3 метров.

Неправильное размещение текста или графики

Проверьте правильность загрузки носителя

Убедитесь, что направляющие длины и ширины бумаги вплотную прилегают к краям бумаги, а лоток не перегружен. Дополнительную информацию см. в разделе Загрузка носителей.

Проверьте размер носителя

- Некоторые фрагменты изображения могут обрезаться, если формат документа превышает размер используемого носителя.
- Убедитесь, что размеры носителя, заданные в драйвере принтера, соответствуют размерам носителя, загруженного в лоток.

Проверьте настройку полей

Если текст или графика обрезаются по краям страницы, убедитесь, что заданные поля документа не выходят за пределы печатного поля принтера. Дополнительную информацию см. в разделе Выставление минимальных полей.

Проверьте параметры ориентации страницы

Убедитесь, что выбранные в приложении размер и ориентация страницы соответствуют аналогичным параметрам в драйвере принтера. Дополнительную информацию см. в разделе Печать.

Проверьте размещение принтера и длину кабеля USB

Сильные электромагнитные поля (например, от кабеля USB) могут иногда вызывать незначительные искажения печати. Установите принтер в месте, максимально удаленном от источника электромагнитных полей. Также для снижения влияния электромагнитных полей рекомендуется использовать кабель USB длиной менее 3 метров.

Если ни одним из описанных выше способов не удалось устранить неполадку, возможно, приложение не может правильно интерпретировать параметры печати. Просмотрите замечания к выпуску, которые содержат описания известных конфликтов в программном обеспечении.

Устранение проблем качества печати

- Общее устранение неполадок, связанных с качеством печати
- Распечатка посторонних символов
- Расплывание чернил
- Чернила не полностью заполняют текст или графику
- Блеклая или матовая печать
- Черно-белая печать вместо цветной
- Неправильная передача цветов при печати
- Печать в блеклых цветах
- На распечатке появляется искаженная горизонтальная полоса внизу страницы при печати без полей
- Неправильное чередование цветов
- Текст или графика печатаются с полосами
- Некоторые фрагменты изображения отсутствуют или печатаются неправильно
- Уход за печатающими головками

Общее устранение неполадок, связанных с качеством печати

Проверьте картриджи и печатающие головки

Распечатайте страницу диагностики качества печати на чистый лист белой бумаги. Оцените проблемные области и выполните рекомендованные действия. Дополнительную информацию см. в разделе Уход за печатающими головками (Руководство к началу работы).

Примечание. Компания HP не может гарантировать качество повторно заправленных или восстановленных картриджей других производителей (не HP).

Проверьте качество бумаги

Убедитесь, что носитель соответствует техническим требованиям, установленным HP, и повторите печать. Дополнительную информацию см. в разделе Характеристики материалов для печати.

Проверьте тип носителя, загруженного в принтер

- Убедитесь в том, что лоток предназначен для носителя данного типа. Дополнительную информацию см. в разделе Характеристики материалов для печати (Руководство к началу работы).
- Проверьте, задан ли в настройках драйвера принтера именно тот лоток, который используется в данном случае.

Проверьте размещение принтера и длину кабеля USB

Для снижения воздействия электромагнитных полей рекомендуется использовать USB-кабель длиной не более 3 метров. Также можно попробовать использовать другой кабель USB, чтобы узнать является ли причиной неисправности кабель.

Распечатка посторонних символов

Если печать документа была прервана, принтер может неправильно распознавать оставшуюся часть документа.

Отмените задание печати и дождитесь возврата принтера в состояние готовности. Если принтер не возвращается в состояние готовности, отмените все задания в очереди печати, выключите и снова включите принтер, а затем распечатайте документ.

Проверьте соединения кабелей

Если принтер подключен к компьютеру с помощью кабеля USB, причина может заключаться в плохом соединении кабеля.

Убедитесь в надежном контакте на обоих концах кабеля. Если проблема не будет устранена, выключите принтер, отсоедините от него кабель, включите принтер без подсоединения кабеля и удалите в очереди печати все оставшиеся задания. Если индикатор питания светится непрерывно, подсоедините кабель.

Проверьте содержимое файла документа

Возможно повреждение файла документа. Если печать других документов из этого приложения выполняется нормально, попробуйте выполнить печать резервной копии документа, если она имеется.

Расплывание чернил

Проверьте настройки печати

- При печати документов, требующих повышенного расхода чернил, перед использованием такого документа следует отвести больше времени на его высыхание. Это особенно касается документов, печатаемых на прозрачных пленках. В настройках драйвера принтера выберите **Высокое** качество печати, установите больше времени для высыхания чернил и уменьшите насыщение чернилами в дополнительных свойствах (ОС Windows) или свойствах чернил (Mac OS X). Следует, однако, иметь в виду, что уменьшение насыщения чернилами может привести к "водянистой" печати.
- Цветные документы со смешиванием цветов при качестве **Высокое** могут выходить с морщинам или расплыванием чернил. Попробуйте перейти в другой режим печати (например, **Нормальное**), чтобы уменьшить расход чернил, или использовать бумагу HP Premium, предназначенную для печати ярких цветных документов. Дополнительную информацию см. в разделе Печать (Руководство к началу работы).

Проверьте тип носителя

- На некоторые типы носителя чернила наносятся плохо. В результате этого чернила медленнее сохнут и могут смазываться. Дополнительную информацию см. в разделе Характеристики материалов для печати.
- Убедитесь, что тип носителя в лотке соответствует типу, выбранному в драйвере принтера.

Чернила не полностью заполняют текст или графику

Проверьте тип носителя

Некоторые типы носителей не совместимы с данным принтером. Дополнительную информацию см. в разделе Характеристики материалов для печати.

Проверьте печатающие головки

Распечатайте страницу диагностики качества печати на чистый лист белой бумаги. Оцените проблемные области и выполните рекомендованные действия. Дополнительную информацию см. в разделе Уход за печатающими головками (Руководство к началу работы).

Блеклая или матовая печать

Проверьте режим печати

Установка в драйвере принтера режимов **Черновой** или **Быстрой** печати позволяет ускорить печать, что вполне подходит для черновиков. Для более высокого качества выберите **Нормальное** или **Высокое**. Дополнительную информацию см. в разделе Печать (Руководство к началу работы).

Проверьте установку типа бумаги

При печати на прозрачных пленках или других специальных носителях выберите соответствующий тип носителя в окне драйвера принтера. Дополнительную информацию см. в разделе Печать на специальной бумаге и бумаге пользовательского формата.

Черно-белая печать вместо цветной

Проверьте настройки печати

Убедитесь, что в драйвере принтера не выбран параметр **Печать в тонах серого**. Откройте программное обеспечение HP, прилагаемое к принтеру, щелкните вкладку **Дополнительно**, а затем выберите **Выкл** в раскрывающемся меню **Печать в оттенках серого**.

Неправильная передача цветов при печати

Проверьте настройки печати

Убедитесь, что в драйвере принтера не выбран параметр **Печать в тонах серого**. Откройте программное обеспечение HP, прилагаемое к принтеру, щелкните вкладку **Дополнительно**, а затем выберите **Выкл** в раскрывающемся меню **Печать в оттенках серого**.

Проверьте печатающие головки

Распечатайте страницу диагностики качества печати на чистый лист белой бумаги. Оцените проблемные области и выполните рекомендованные действия. Дополнительную информацию см. в разделе Уход за печатающими головками (Руководство к началу работы).

Проверьте картриджи.

Компания HP не может гарантировать качество повторно заправленных или восстановленных картриджей других производителей (не HP).

Печать в блеклых цветах

Проверьте картриджи

Убедитесь, что используются оригинальные чернила HP. Компания HP не может гарантировать качество повторно заправленных или восстановленных

картриджей других производителей (не HP). Информацию о заказе см. в разделе Расходные материалы.

Проверьте печатающие головки

Распечатайте страницу диагностики качества печати на чистый лист белой бумаги. Оцените проблемные области и выполните рекомендованные действия. Дополнительную информацию см. в разделе Уход за печатающими головками (Руководство к началу работы).

На распечатке появляется искаженная горизонтальная полоса внизу страницы при печати без полей

Проверьте тип бумаги

HP рекомендует использовать бумагу HP или другого типа, который подходит для принтера. Убедитесь, что печать выполняется на ровной бумаге. Распрямите бумагу, изогнув ее в противоположном направлении. Для достижения наилучших результатов при печати изображений воспользуйтесь фотобумагой HP. Храните фотобумагу в оригинальной упаковке или в защитной пластиковой упаковке на ровной поверхности в прохладном месте. Извлекайте бумагу из упаковки непосредственно перед загрузкой в устройство. После завершения печати поместите неиспользованную фотобумагу обратно в исходную упаковку и закройте пакет. Это предотвратит скручивание фотобумаги. Дополнительную информацию см. в разделе Характеристики материалов для печати.

Настройте более высокое качество печати

Проверьте параметры качества печати и убедитесь в том, что оно не находится на слишком низком уровне. Напечатайте изображение, выбрав настройку высококачественной печати (например, **Наилучшее** или **Максимум** точек на дюйм).

Поверните изображение

- Если неполадку не удалось устранить, воспользуйтесь программным обеспечением HP, прилагаемым к принтеру, или другим приложением и поверните изображение на 180 градусов, чтобы светло-синий, серый или коричневый оттенки на изображении не печатались в нижней части страницы. Дефект больше заметен в областях с однородными светлыми цветами, поэтому поворот изображения может помочь устранить проблему.
- возможно, возникла проблема с печатающей головкой принтера. Выполните очистку печатающей головки. Дополнительную информацию см. в разделе Очистка печатающих головок.

Неправильное чередование цветов

Проверьте печатающие головки

Распечатайте страницу диагностики качества печати на чистый лист белой бумаги. Оцените проблемные области и выполните рекомендованные действия.

Дополнительную информацию см. в разделе Уход за печатающими головками (Руководство к началу работы).

Проверьте расположение графики

Воспользуйтесь увеличением масштаба предварительнго просмотра печати в приложении для определения пробелов в расположении графики на странице.

Текст или графика печатаются с полосами

Проверьте печатающие головки

Распечатайте страницу диагностики качества печати на чистый лист белой бумаги. Оцените проблемные области и выполните рекомендованные действия. Дополнительную информацию см. в разделе Уход за печатающими головками (Руководство к началу работы).

Некоторые фрагменты изображения отсутствуют или печатаются неправильно

Проверьте печатающие головки

Распечатайте страницу диагностики качества печати на чистый лист белой бумаги. Оцените проблемные области и выполните рекомендованные действия. Дополнительную информацию см. в разделе Уход за печатающими головками (Руководство к началу работы).

Проверьте установку полей

Убедитесь, что параметры полей документа не превышают область печати принтера. Дополнительную информацию см. в разделе Выставление минимальных полей.

Проверьте настройки цветов принтера

Убедитесь, что в драйвере принтера не выбрана опция **Печать в тонах серого**.

Уход за печатающими головками

Если текст не пропечатывается полностью, либо на распечатках видны лишние линии, причиной могут быть забитые чернильные форсунки. В этом случае необходима чистка печатающих головок.

При ухудшении качества печати выполните следующие действия.

1. Проверьте состояние печатающих головок. Дополнительную информацию см. в разделе Проверка состояния печатающих головок (Руководство к началу работы).
2. Распечатайте страницу диагностики качества печати на чистый лист белой бумаги. Оцените проблемные области и выполните рекомендованные действия. Дополнительную информацию см. в разделе Уход за печатающими головками (Руководство к началу работы).

3. Очистка печатающих головок. Дополнительную информацию см. в разделе Очистка печатающих головок.
4. Если это не помогает, замените головки. Дополнительную информацию см. в разделе Разрешение проблем печати (Руководство к началу работы).

В данном разделе приведены следующие задачи по обслуживанию печатающих головок:

- Проверка состояния печатающих головок
- Печать страницы диагностики качества печати
- Юстировка печатающих головок
- Калибровка перехода на новую строку
- Очистка печатающих головок
- Очистка контактов печатающих головок вручную
- Замена печатающих головок

Проверка состояния печатающих головок

Для проверки состояния головок воспользуйтесь одним из следующих средств. Если состояние головки - "Заменить", выполните одну или несколько операций ухода, прочистите или замените головку.

- **Диагностический отчет самопроверки.** Напечатайте диагностический отчет самопроверки на чистом белом листе бумаги. Обратите внимание на раздел состояния печатающих головок. Дополнительную информацию см. в разделе Сведения на странице результатов самодиагностики принтера.
- **Встроенный web-сервер:** Откройте встроенный web-сервер. Дополнительную информацию см. в разделе Открытие встроенного веб-сервера (Руководство к началу работы). Щелкните вкладку **Информация**, затем команду **Уровни чернил** на панели слева.
- **Программное обеспечение HP (Windows).** Откройте программное обеспечение HP, которое входит в комплект поставки принтера. Дополнительную информацию см. в разделе Открытие программного обеспечения HP. Щелкните вкладку **Информация**, затем **Состояние печатающих головок**.

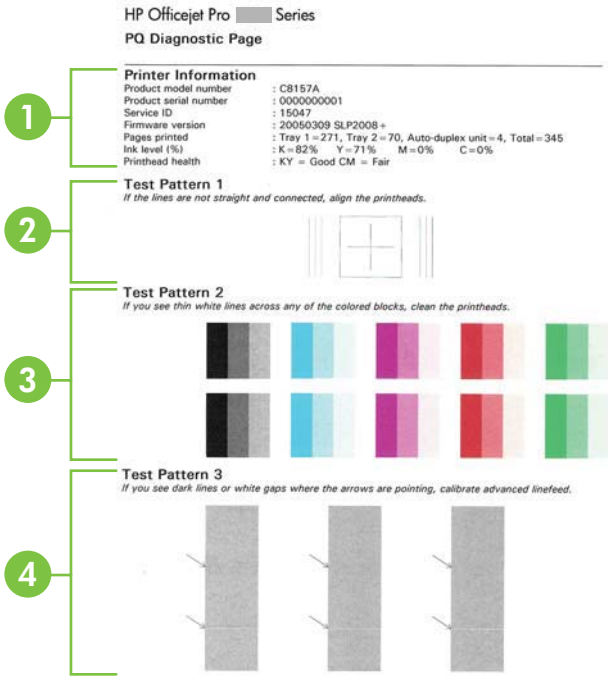
Печать страницы диагностики качества печати

Для диагностики факторов, влияющих на качество печати принтера, распечатайте страницу диагностики качества печати. Это помогает принять решение о запуске тех или иных процедур обслуживания для улучшения качества печати. На этой странице также представлена информация об уровнях чернил и состоянии печатающих головок.

Примечание. Перед печатью страницы диагностики качества печати, убедитесь том, что в принтере есть бумага. Для получения дополнительной информации см. Загрузка носителей.

Предупреждения об уровне чернил и индикаторы предоставляют сведения только в целях планирования. Когда на дисплее появляется предупреждающее сообщение о том, что заканчиваются чернила, подготовьте картридж для замены, чтобы избежать возможных задержек печати. Можно не заменять чернильные картриджи, пока не появится соответствующее сообщение.

- **Панель управления.** Коснитесь стрелка вправо ▶Настройка факса**, коснитесь** , а затем выберите **Отчеты факса**.
- **Встроенный веб-сервер:** Щелкните на вкладке **Настройка**, затем **Службы аппарата** на панели слева, выберите **Печать страницы диагностики качества печати** из раскрывающегося списка в разделе **Качество печати**, после чего щелкните **Выполнить диагностику**.
- **Программное обеспечение HP (Windows).** Откройте программное обеспечение HP которое входит в комплект поставки принтера Щелкните вкладку **Службы устройства**, затем выберите **Печать страницы диагностики качества печати** и следуйте инструкциям на экране.
- **Утилита HP (Mac OS X).** Выберите значок **утилиты HP** на панели Dock, щелкните на элементе **Диагностика качества печати**.



1	**Информация о принтере.** Сведения о принтере (номер модели принтера, серийный номер, номер версии программно-аппаратных средств), число страниц, распечатанных из лотков и из дуплексера, уровни чернил и состояние печатающих головок. **Примечание.** Предупреждения об уровне чернил и индикаторы предоставляют сведения только в целях планирования. Когда на дисплее появляется предупреждающее сообщение о том, что заканчиваются чернила, подготовьте картридж для замены, чтобы избежать возможных задержек печати. Можно не заменять чернильные картриджи, пока не появится соответствующее сообщение.
2	**Тестовый образец 1:** Если линии не прямы и не совпадают, требуется выравнивание головок. Дополнительную информацию см. в разделе Юстировка печатающих головок (Руководство к началу работы).
3	**Тестовый образец 2:** Если цветные блоки пересекаются тонкими белыми линиями, прочистите печатающие головки. Дополнительную информацию см. в разделе Очистка печатающих головок (Руководство к началу работы). **Примечание.** Если все цветные блоки пересекаются тонкими белыми линиями, которые также видны на серых блоках в тестовом образце 3, не выполняйте очистку печатающей головки. Взамен выполните калибровку перехода на новую строку. Дополнительную информацию см. в разделе Калибровка перехода на новую строку.
4	**Тестовый образец 3:** Если в точках, на которые указывают стрелки, видны темные линии или пробелы, требуется калибровка перевода строки. Дополнительную информацию см. в разделе Калибровка перехода на новую строку (Руководство к началу работы).

Юстировка печатающих головок

После замены печатающей головки принтер автоматически выравнивает все головки для обеспечения наивысшего качества печати. Однако если в тестовом образце 1 на странице диагностики качества печати линии не прямые и не соединены между собой, можно начать процедуру юстировки вручную. Дополнительную информацию см. в разделе Сведения на странице результатов самодиагностики принтера.

Примечание. Перед выравниванием печатающих головок убедитесь, что в основной лоток загружена обычная бумага. Для получения дополнительной информации см. Загрузка носителей.

- **Панель управления.** Коснитесь стрелка вправо, коснитесь **Установка**, коснитесь **Сервис**, а затем выберите **Юстировка принтера**.
- **Встроенный веб-сервер:** Щелкните на вкладке **Параметры**, затем **Службы аппарата** на панели слева, затем выберите **Юстировка принтера** из раскрывающегося списка в разделе **Качество печати** и щелкните **Выполнить диагностику**.
- **Программное обеспечение HP (Windows).** Откройте программное обеспечение HP, которое входит в комплект поставки принтера. Щелкните **Действия с принтером**, щелкните **Задачи по обслуживанию**, а затем щелкните **Выравн. печ. головки**.
- **Утилита HP (Mac OS X).** Щелкните значок **утилиты HP** на панели Dock, выберите документ, а затем нажмите **Выравнивание**.

Калибровка перехода на новую строку

Если на тестовом образце 3 страницы диагностики качества печати видны темные линии или белые разрывы, нужно произвести калибровку перевода строки. Дополнительную информацию см. в разделе Сведения на странице результатов самодиагностики принтера.

- **Панель управления.** Коснитесь стрелка вправо, коснитесь **Сервис**, а затем выберите **Откалибр. перевод стр.**.
- **Встроенный web-сервер:** Щелкните на вкладке **Настройка**, затем **Службы аппарата** на панели слева, выберите **Калибровка перехода на новую строку** из раскрывающегося списка в разделе **Качество печати**, затем нажмите **Выполнить диагностику**.
- **Программное обеспечение HP (Windows).** Откройте программное обеспечение HP, которое входит в комплект поставки принтера. Щелкните вкладку **Службы печати**, затем щелкните **Откалибр. перевод стр.** и следуйте инструкциям на экране.
- **Утилита HP (Mac OS X).** Щелкните значок **утилиты HP** на панели Dock, выберите документ, а затем нажмите **Произведите калибровку перевода строки**.

Очистка печатающих головок

Чтобы определить, нуждаются ли печатающие головки в очистке, распечатайте страницу диагностики качества печати. Дополнительную информацию см. в разделе Сведения на странице результатов самодиагностики принтера.

Примечание. При чистке расходуются чернила, поэтому не следует прибегать к этой процедуре без особой надобности.

Процесс чистки занимает всего несколько минут. При этом может издаваться гудение.

Перед чисткой печатающих головок убедитесь, что в основной лоток загружена бумага. Для получения дополнительной информации см. Загрузка носителей.

- **Панель управления:** Нажмите **Настройка**, выберите **Инструменты**, а затем**Очистка печатающих головок**.
- **Встроенный веб-сервер:** Щелкните на вкладке **Настройки устройства**, затем **Службы устройства** на панели слева, затем выберите **Очистка печатающих головок** из раскрывающегося списка в разделе **Качество печати** и нажмите **Выполнить диагностику**.
- **Программное обеспечение HP (Windows).** Откройте программное обеспечение HP, которое входит в комплект поставки принтера. Выберите вкладку **Службы устройства**, щелкните **Очистка головок** и следуйте инструкциям на экране.
- **Утилита HP (Mac OS X).** Щелкните значок **утилиты HP** на панели Dock, выберите документ, а затем нажмите **Очистка печатающих головок**.

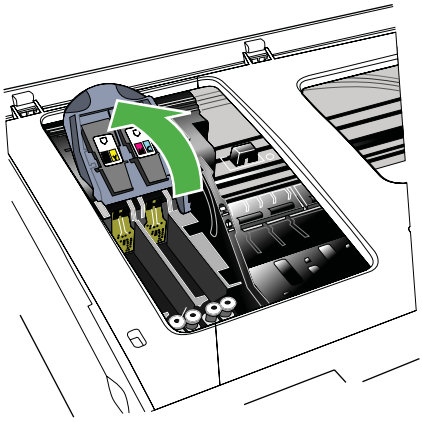
Очистка контактов печатающих головок вручную

После установки печатающих головок на панели управления можетпоявиться сообщение о том, что принтеру не удается выполнить печать. В этом случае, возможно, понадобится очистка электрических контактов на печатающих головках и в самом принтере. Перед началом убедитесь, что в принтер загружена бумага. Дополнительную информацию см. в разделе Загрузка носителей.

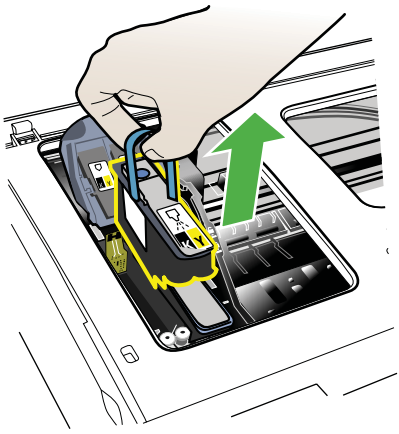
△ **Внимание** Электрические контакты содержат чувствительные компоненты, которые легко повредить.

1. Откройте верхнюю крышку.
2. Коснитесь **Заменить печатающие головки** на панели управления принтера. Дождитесь останова каретки и отсоедините кабель питания от принтера.

3. Отожмите фиксатор печатающей головки вверх.



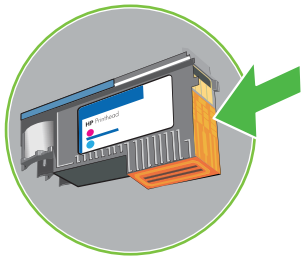
4. Поднимите ручку печатающей головки (которая указана в сообщении на панели управления) и, взявшись за нее, извлеките головку из паза.



5. Для чистки используйте чистые, сухие, мягкие неворсистые материалы. Например, бумажные фильтры для кофе или бумагу для чистки очков.

   △ **Внимание** Не используйте воду.

6. Протрите электрический контакты на печатающей головке, не дотрагиваясь до форсунок.



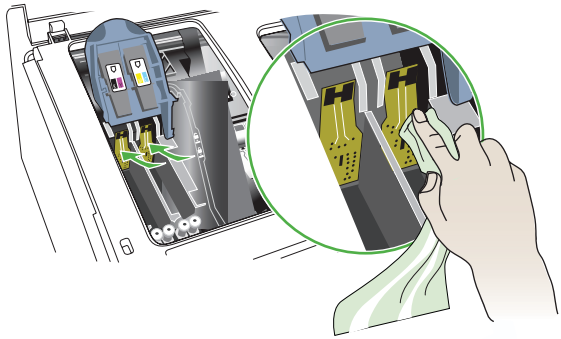
Примечание. Электрические контакты — это небольшие медные квадратные элементы, сгруппированные с одной стороны печатающей головки.

Сопла расположены с другой стороны печатающей головки. На них можно увидеть чернила.

Внимание Касание к форсункам может повредить их.

Внимание Чернила могут испачкать одежду, оставив трудновыводимые пятна.

7. После очистки положите печатающую головку на лист бумаги или бумажную салфетку. При этом форсунки головки не должны касаться бумаги.
8. Очистите электрические контакты разъема печатающей головки мягкой сухой неворсистой тканью.



9. Подсоедините шнур питания и включите принтер. На панели управления должно появиться сообщение об отсутствии печатающей головки.

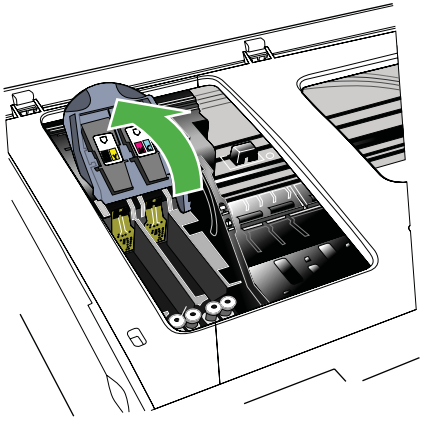
10. Вставьте печатающую головку в соответствующий слот, отмеченный цветом (метка на печатающей головке должна соответствовать метке на фиксаторе). Плотно прижмите головку, установив ее на место.
11. При необходимости, повторите эти действия для остальных печатающих головок.
12. Потяните защелку печатающей головки вперед до упора и вниз, чтобы защелка сработала правильно. Для этого может понадобиться некоторое усилие.
13. Установите на место верхнюю крышку.
14. Если сообщение на панели управления не исчезнет, выполните повторную очистку той печатающей головки, которая указана в сообщении.
15. Если сообщение на контрольной панели не исчезнет, то замените ту печатающую головку, которая указана в сообщении.
16. Дождитесь, пока принтер инициализирует головки и распечатает страницы выравнивания. Если принтер не распечатает эти страницы, выполните процедуру выравнивания вручную. Дополнительную информацию см. в разделе Юстировка печатающих головок.

Замена печатающих головок

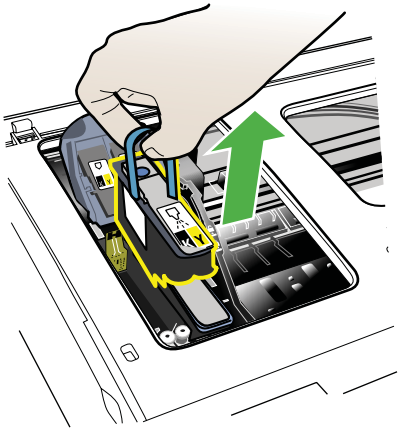
Примечание. Информацию о картриджах, установленных в принтере, см. в Расходные материалы.

Выполняйте замену печатающих головок, только появляется соответствующее сообщение об их состоянии. Для получения дополнительной информации см. Проверка состояния печатающих головок.

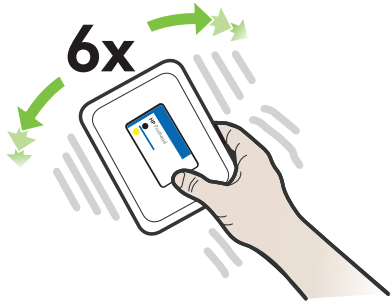
1. Откройте верхнюю крышку.
2. Коснитесь **Заменить печатающие головки** на панели управления принтера. Дождитесь остановки движения картриджа.
3. Отожмите фиксатор печатающей головки вверх.



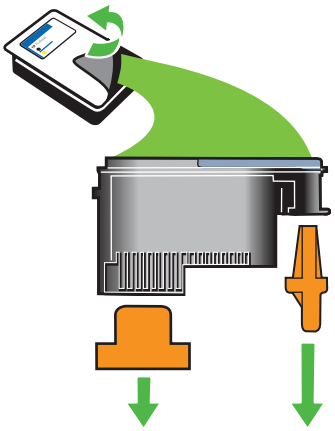
4. Поднимите ручку печатающей головки и взявшись за нее, извлеките головку из паза.



5. Прежде чем установить печатающую головку, встряхните ее вверх-вниз не менее шести раз, не доставая ее из упаковки.



6. Извлеките новую печатающую головку из упаковки и снимите с нее оранжевые защитные колпачки.



△ **Внимание** Не встряхивайте печатающие головки после снятия крышек.

7. Вставьте печатающую головку в соответствующий слот, отмеченный цветом (метка на печатающей головке должна соответствовать метке на фиксаторе). Плотно прижмите головку, установив ее на место.
8. Потяните защелку печатающей головки вперед до упора и вниз, чтобы защелка сработала правильно. Для этого может понадобиться некоторое усилие.
9. Установите на место верхнюю крышку.
10. Дождитесь, пока принтер инициализирует головки и распечатает страницы выравнивания. Если принтер не распечатает эти страницы, выполните процедуру выравнивания вручную. Дополнительную информацию см. в разделе Юстировка печатающих головок.

Устранение неисправностей, связанных с подачей бумаги

Лоток принтера не предназначен для данного носителя

Используйте только носитель, поддерживаемый принтером и используемым лотком. Дополнительную информацию см. в разделе Характеристики материалов для печати.

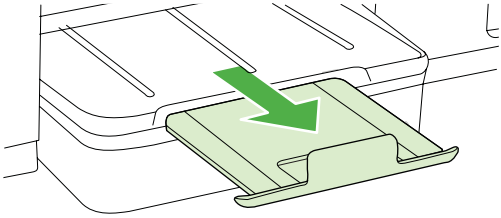
Носитель не забирается из лотка

- Убедитесь, что носитель загружен в лоток. Дополнительную информацию см. в разделе Загрузка носителей. Пролистайте стопку перед загрузкой в лоток.
- Проверьте, соответствует ли установка направляющих в лотке размеру носителя. Направляющие необходимо подгонять точно по размеру, но не туго.

- Носитель в лотке не должен скручиваться. Распрямите бумагу, скрутив ее в противоположном направлении.
- Если используются тонкие специальные носители, убедитесь, что лоток полностью заполнен. Если для печати используется специальный материал, которого у вас мало, попытайтесь поместить его сверху на обычную бумагу того же формата, — это поможет заполнить лоток. (Захват материала некоторых видов происходит эффективнее с заполненным лотком.)
- Если используются толстые специальные носители (например, бумага для брошюр), загружайте лоток на 1/4 – 3/4 от общей вместимости. При необходимости разместите носители сверху на другой бумаге такого же размера таким образом, чтобы высота пачки была в упомянутых пределах.

Носитель не выходит правильно

- Убедитесь, что удлинитель выходного лотка выдвинут. В противном случае возможно выпадение отпечатанных страниц.



- Удалите избыток носителя из выходного лотка. Число листов в лотке ограниченно.

Страницы выходят с перекосом

- Носитель, загружаемый в лоток, необходимо выравнивать по направляющим бумаги. При необходимости извлеките лотки из принтера и правильно загрузите носитель, выравнив его по направляющим бумаги.
- Не загружайте носитель в принтер во время печати.

Захват нескольких листов

- Разворошите стопку носителя перед загрузкой в лоток.
- Проверьте, соответствует ли установка направляющих в лотке размеру носителя. Направляющие необходимо подгонять точно по размеру, но не туго.
- Убедитесь в том, что в лотке нет лишней бумаги.
- Если используются тонкие специальные носители, убедитесь, что лоток полностью заполнен. Если для печати используется специальный материал, которого у вас мало, попытайтесь поместить его сверху на обычную бумагу того же формата, — это поможет заполнить лоток. (Захват материала некоторых видов происходит эффективнее с заполненным лотком.)

- Если используются толстые специальные носители (например, бумага для брошюр), загружайте лоток на 1/4 – 3/4 от общей вместимости. При необходимости разместите носители сверху на другой бумаге такого же размера таким образом, чтобы высота пачки была в упомянутых пределах.
- Для достижения оптимальной продуктивности и эффективности используйте носители производства HP.

Устранение неисправностей, связанных с копированием

Если после выполнения нижеприведенных действий неисправность сохраняется, см. информацию о поддержке HP в разделе Служба поддержки HP.

- Копии не распечатаны
- Печать пустых страниц
- Документы отсутствуют или бледная печать
- Уменьшенные размеры
- Низкое качество печати копирования
- Значительные дефекты при копировании
- Принтер печатает половину страницы, после чего выгружает бумагу
- Несоответствие бумаги

Копии не распечатаны

- **Проверьте питание**

  Убедитесь, что кабель питания надежно подсоединен к принтеру и исправной розетке.
- **Проверьте состояние принтера**
  - Возможно, принтер выполняет другое задание. Проверьте наличие информации о состоянии заданий в окне панели управления. Дождитесь завершения задания, выполняемого в данный момент.
  - Возможно, в принтере произошло замятие. Убедитесь в отсутствии замятий. См. Устранение замятий.
- **Проверьте лотки**

  Убедитесь, что носитель загружен. Дополнительную информацию см. в разделе Загрузка носителей.

Печать пустых страниц

- **Проверьте носитель**

  Возможно, носители не соответствуют техническим требованиям фирмы Hewlett-Packard (например, слишком высокое содержание влаги или слишком

шероховатая поверхность). Для получения дополнительной информации см. раздел Характеристики материалов для печати.

- **Проверьте настройки**

  Возможно, при настройке контрастности установлены слишком светлые тона. На панели управления принтера коснитесь **Копирование**, коснитесь **Светлее/Темнее**, а затем используйте стрелки для получения более темных копий.

- **Проверьте лотки**

  При копировании с помощью устройства автоматической подачи документов (АПД) убедитесь, что оригиналы загружены правильно. Дополнительную информацию см. в разделе Загрузка оригинала в устройство автоматической подачи документов (АПД).

Документы отсутствуют или бледная печать

- **Проверьте носитель**

  Возможно, носители не соответствуют техническим требованиям фирмы Hewlett-Packard (например, слишком высокое содержание влаги или слишком шероховатая поверхность). Для получения дополнительной информации см. раздел Характеристики материалов для печати.

- **Проверьте настройки**

  Отсутствие печати или печать блеклых копий можно объяснить тем, что в настройках качества печати установлен параметр **Быстрая печать** (т.е. черновая печать). Измените настройки, установив **Нормальное** или **Максимальное** качество печати.

- **Проверьте оригинал**
  - Качество получаемых копий зависит от качества и размеров оригинала. С помощью меню **Копирование** измените настройку яркости копии. При копировании слишком светлых оригиналов настройка контрастности не всегда позволяет компенсировать недостатки оригинала.
  - Цветной фон снижает четкость изображений, расположенных на переднем плане, а также может измениться оттенок фона.
  - При копировании оригинала без полей загружайте оригинал на стекло сканера, а не в устройство АПД. Дополнительную информацию см. в разделе Размещение оригинала на стекле сканера.
  - При копировании фотографии поместите ее на стекло сканера в направлении, указанном значком на поверхности сканирования.

Уменьшенные размеры

- Возможно, для уменьшения отсканированного изображения на панели управления принтера было выбрано уменьшение/увеличение или другой параметр копирования. Убедитесь в том, что в параметрах задания на копирование задан обычный масштаб изображения.
- Также уменьшенный масштаб изображений может быть задан в настройках программного обеспечения HP. При необходимости измените настройки. Дополнительную информацию см. в экранной справке программного обеспечения HP.

Низкое качество печати копирования

- **Примите меры для повышения качества копирования**
  - Используйте качественные оригиналы.
  - Следите за правильностью загрузки носителей. Неправильная укладка бумаги в лоток может привести к перекосу изображения, снижающему его четкость. Для получения дополнительной информации см. раздел Характеристики материалов для печати.
  - Во избежание повреждений оригиналов для их подачи в устройство следует использовать подложку (готовую или самодельную).
- **Проверьте принтер**
  - Возможно, крышка сканера закрыта неправильно.
  - Возможно, требуется очистка стекла сканера или подложки крышки. Дополнительную информацию см. в разделе Обслуживание принтера.
  - Устройство автоматической подачи документов (АПД) может нуждаться в очистке. Дополнительную информацию см. в разделе Обслуживание принтера.
- Напечатайте страницу диагностики качества печати. Проверьте, не возникло ли проблем с соплами, которые могут привести к появлению белых полос, неправильному отображению цветов или других дефектов при копировании. Для получения дополнительной информации см. Уход за печатающими головками.

Значительные дефекты при копировании

- **Вертикальные белые или размытые полосы**

  Возможно, носители не соответствуют техническим требованиям фирмы Hewlett-Packard (например, слишком высокое содержание влаги или слишком шероховатая поверхность). Для получения дополнительной информации см. раздел Характеристики материалов для печати.
- **Слишком светлые или слишком темные**

  Попробуйте изменить настройки контрастности и качества печати.
- **Лишние линии**

  Возможно, требуется очистка стекла сканера, подложки крышки или рамки. Дополнительную информацию см. в разделе Обслуживание принтера.
- **Черные точки или штрихи**

  Возможно, на стекло сканера или подложку крышки попали чернила, клей, корректурная жидкость или другое постороннее вещество. Попробуйте выполнить очистку принтера. Дополнительную информацию см. в разделе Обслуживание принтера.
- **Искажение или перекос копии**

  При использовании устройства автоматической подачи документов (АПД) проверьте следующее.
  - Убедитесь в том, что входной лоток АПД не переполнен.
  - Убедитесь в том, что регуляторы ширины АПД плотно прилегают к краям носителей.

- **Нечеткий текст**
  - Попробуйте изменить настройки контрастности и качества печати.
  - Возможно, функция корректировки изображения по умолчанию не применима для текущего задания. При необходимости проверьте параметры и измените их, чтобы повысить качество копирования текста или фотографий. Дополнительную информацию см. в разделе Изменение параметров копирования.
- **Неполное заполнение текста или графики**

  Попробуйте изменить настройки контрастности и качества печати.
- **Крупный черный текст выглядит пятнистым (неравномерным)**

  Возможно, функция корректировки изображения по умолчанию не применима для текущего задания. При необходимости проверьте параметры и измените их, чтобы повысить качество копирования текста или фотографий. Дополнительную информацию см. в разделе Изменение параметров копирования.
- **Горизонтальные шероховатые или белые полосы на участках в светло-серых или серых тонах**

  Возможно, функция корректировки изображения по умолчанию не применима для текущего задания. При необходимости проверьте параметры и измените их, чтобы повысить качество копирования текста или фотографий. Дополнительную информацию см. в разделе Изменение параметров копирования.

Принтер печатает половину страницы, после чего выгружает бумагу

Проверьте картриджи

Проверьте правильность установки картриджей и наличие в картриджах чернил. Дополнительную информацию см. в разделах Средства управления принтером и Сведения на странице результатов самодиагностики принтера.

Компания HP не может гарантировать качество чернильных картриджей других производителей (не HP).

Несоответствие бумаги

Проверьте настройки

Убедитесь, что формат и тип заргужаемого носителя сопвпадает с параметрами панели управления.

Устранение неисправностей, связанных со сканированием

Если после выполнения нижеприведенных действий неисправность сохраняется, см. информацию о поддержке HP в разделе Служба поддержки HP (Поддержка и гарантийное обслуживание).

Примечание. При сканировании с компьютера информацию об устранении неисправностей см. в справке к программному обеспечению HP.

- Сканнер не реагирует
- Очень низкая скорость сканирования
- Пропуски фрагментов документа или текста при сканировании
- Текст не удается отредактировать
- Сообщения об ошибках
- Низкое качество сканированного изображения
- Значительные дефекты при сканировании

Сканнер не реагирует

- **Проверьте оригинал**

  Проверьте правильность загрузки оригинала. Для получения дополнительной информации см. Размещение оригинала на стекле сканера.

- **Проверьте принтер**

  Возможно, принтер выходит из режима энергосбережения после периода ожидания, что на короткое время замедляет обработку задания. Подождите, пока принтер не перейдет в состояние **Готово**.

Очень низкая скорость сканирования

- **Проверьте настройки**
  - Установка слишком высокого разрешения и числа оттенков или цветов ведет к увеличению времени сканирования и размера получаемых при сканировании файлов. Для получения оптимальных результатов важно устанавливать разрешение, не превышающее требуемое значение. Для увеличения скорости сканирования можно уменьшить разрешение.
  - При получении изображений через программу TWAIN, сканер можно настроить на получение черно-белых изображений при сканировании оригинала. Дополнительную информацию см. в справке к программе TWAIN.
- **Проверьте состояние принтера**

  Если перед началом сканирования было запущено задание печати или копирования, сканирование начинается только после выполнения предыдущего задания. При этом скорость сканирования может снижаться из-за того, что оперативная память используется одновременно принтером и сканером.

Пропуски фрагментов документа или текста при сканировании

- **Проверьте оригинал**
  - Проверьте правильность загрузки оригинала. Дополнительную информацию см. в разделе Размещение оригинала на стекле сканера (Руководство к началу работы).
  - При сканировании документа из АПД попытайтесь отсканировать документ непосредственно со стекла сканера. Дополнительную информацию см. в разделе Размещение оригинала на стекле сканера.
  - Цветной фон снижает четкость изображений, расположенных на переднем плане. Попробовать изменить настройку перед сканированием или обработать изображение после сканирования.
- **Проверьте настройки**
  - Убедитесь в том, что выбран достаточно большой размер носителя для сканируемого документа.
  - При использовании программного обеспечения принтера HP установленные для него по умолчанию параметры могут быть изменены для автоматического выполнения определенного задания, которое отличается от текущего задания. Инструкции по изменению параметров см. в экранной справке для программного обеспечения принтера HP.

Текст не удается отредактировать

- **Проверьте настройки**
  - Убедитесь в том, что программа OCR настроена на редактирование текста.
  - При сканировании выбирайте тип документа, который позволит создать редактируемый текст. Текст, распознанный как графическое изображение, невозможно преобразовать в текстовый файл.
  - Возможно, программа OCR настроена на отправку текста в неподходящий для этой цели текстовый редактор. Дополнительную информацию о связи программ см. в справке к программному обеспечению HP.
- **Проверьте оригиналы**
  - При использовании программы OCR оригинал необходимо поместить в АПД верхним краем вперед и стороной для печати вверх. Проверьте правильность загрузки оригинала. Дополнительную информацию см. в разделе Размещение оригинала на стекле сканера.
  - Возможно, программа OCR не распознала сжатый текст. Например, в распознанном программой OCR тексте отдельные символы могут быть пропущены или ошибочно объединены в один (m вместо rn).
  - Число ошибок при распознавании текста программой OCR зависит от качества оригинала, размера и структуры текста, а также от качества сканирования. Убедитесь в том, что оригинал имеет высокое качество изображения.
  - Цветной фон может значительно снизить четкость изображений при сканировании. Попробовать изменить настройку перед сканированием или обработать изображение после сканирования. В случае использования программы OCR для работы с оригиналом, цветной текст сканируется с ошибками или не сканируется совсем.

Сообщения об ошибках

- **Источник TWAIN не включен** или **При приеме сообщения возникла ошибка**
  - При получении изображений с других устройств (например, с цифровой фотокамеры или другого сканера) следует убедиться, что используемое устройство является TWAIN-совместимым. Устройства, не совместимые с TWAIN, не работают с программным обеспечением HP, прилагаемым к принтеру.
  - Убедитесь в том, что кабель USB подсоединен к соответствующему порту на задней панели компьютера.
  - Убедитесь, что выбран правильный источник TWAIN. В программном обеспечении HP проверьте источник TWAIN, выбрав команду **Выбрать сканер** в меню **Файл**.
- **Вновь загрузите документ и установите задание**

  Коснитесь **OK** на дисплее панели управления принтера, а затем перезагрузите оставшиеся документы в АПД. Дополнительную информацию см. в разделе Размещение оригинала на стекле сканера.

Низкое качество сканированного изображения

В качестве оригинала используется копия фотографии или рисунка

Копии фотографий, например, из газет и журналов, при распечатке состоят из множества мельчайших точек, приближенно имитирующих оригинал фотографии, что значительно снижает качество изображений. Зачастую чернильные точки образуют лишние узоры, которые могут быть распознаны при сканировании или печати изображения, а также видны на экране. Если перечисленные ниже рекомендации не позволяют повысить качество изображения, следует использовать копию более высокого качества.

- Для устранения узоров можно уменьшить размер изображения по завершении сканирования.
- Распечатайте результат сканирования, чтобы вновь проверить его качество.
- Убедитесь в том, что параметры настройки разрешения и цветопередачи соответствуют типу сканируемого документа.
- Чтобы повысить качество, сканируйте при помощи стекла экспонирования, а не устройства АПД.

На сканируемой стороне проявляется текст или изображение с обратной стороны документа

При сканировании двухсторонних документов на слишком тонкие или прозрачные носители на сканируемой стороне может проявиться текст или изображение с обратной стороны.

Перекос сканированного изображения (неровное расположение)

Причиной может быть неправильная загрузка оригинала. Обязательно используйте направляющие при загрузке оригиналов в АПД. Дополнительную информацию см. в разделе Размещение оригинала на стекле сканера.

При печати достигается более высокое качество изображения

Изображение на экране не всегда дает точное представление о качестве сканирования.

- Можно попытаться изменить настройку монитора компьютера, увеличив число цветов (или оттенков серого). На компьютера с ОС Windows для выполнения такой настройки обычно требуется открыть опцию **Экран** на панели управления Windows.
- Попытайтесь изменить настройки разрешения и цвета.

На сканированном изображении проявились пятна, линии, вертикальные белые полосы или иные дефекты изображения

- Грязь на стекле сканера снижает четкость изображений. Указания к очистке см. в разделе Обслуживание принтера (Очистка аппарата).
- Возможно, оригинал содержит дефекты, и они не являются результатом процесса сканирования.

Графические изображения отличаются от оригинала

Задайте для сканирования более высокое разрешение.

Примечание. На сканирование с высоким разрешением требуется много времени и свободного места на жестком диске.

Примите меры для повышения качества сканирования

- При сканировании используйте стекло вместо АПД.
- Используйте качественные оригиналы.
- Следите за правильностью размещения носителей. При неправильном размещении носителя на стекле сканера может произойти его перекос, в результате чего снизится четкость изображений. Для получения дополнительной информации см. Размещение оригинала на стекле сканера.
- Настройте программное обеспечение HP в соответствии с назначением сканируемого документа.
- Во избежание повреждений оригиналов для их подачи в устройство следует использовать подложку (готовую или самодельную).
- Очистите стекло сканера. Для получения дополнительной информации см. раздел Очистка стекла сканера.

Значительные дефекты при сканировании

- **Пустые страницы**

  Проверьте правильность размещения оригинала. Поместите оригинал документа на планшетный сканер изображением вниз, расположив верхний левый угол документа в нижнем правом углу стекла сканера.

- **Слишком светлое или слишком темное**
  - Попытайтесь изменить настройки. Выбирайте соответствующее разрешение и параметры цветопередачи.
  - Возможно, исходное изображение слишком светлое или слишком темное, или выполнено на цветном фоне.

- **Лишние полосы**

  Возможно, на стекло сканера попали чернила, клей, корректурная жидкость или другое постороннее вещество. Попытайтесь очистить стекло сканера.

Для получения дополнительной информации см. раздел Обслуживание принтера.

- **Черные точки или штрихи**
  - Возможно, на стекло сканера попали чернила, клей, корректурная жидкость или другое постороннее вещество, или на стекле сканера имеются грязь или царапины, или грязь на подложке крышки. Попытайтесь очистить стекло сканера или подложку крышки. Для получения дополнительной информации см. раздел Обслуживание принтера. Если после очистки неисправность сохраняется, возможно, требуется замена стекла сканера или подложки крышки.
  - Возможно, оригинал содержит дефекты, и они не являются результатом процесса сканирования.
- **Размымый текст**

  Попытайтесь изменить настройки. Проверить правильность настройки разрешения и цветопередачи.
- **Уменьшенные размеры**

  Также уменьшенный масштаб изображений может быть задан в настройках программного обеспечения HP. Дополнительную информацию об изменении параметров см. в справке к программному обеспечению принтера HP.

Устранение неисправностей, связанных с факсом

Этот раздел содержит информацию об устранении неполадок при настройке факса для принтера. Если принтер неправильно настроен для работы с факсами, могут возникать проблемы при отправке и получении факсов.

Если возникли проблемы при работе с факсом, можно напечатать отчет проверки факса, чтобы проверить состояние принтера. Проверка не выполняется, если принтер неправильно настроен для работы с факсами. Выполните эту проверку после завершения настройки принтера для работы с факсами. Дополнительную информацию см. в разделе Проверка настройки факса.

Если проверка завершена неудачно, просмотрите отчет для получения информации об устранении возникших неполадок. Дополнительную информацию см. в разделе Не удалось выполнить проверку факса.

- Не удалось выполнить проверку факса
- На дисплее всегда отображается значок Трубка снята
- В принтере возникают неполадки при передаче и приеме факсов
- При передаче факса вручную в принтере возникают неполадки
- С помощью принтера можно передавать факсы, но не удается их принимать
- С помощью принтера можно принимать факсы, но не удается их отправлять
- На автоответчик записываются факсимильные сигналы
- Прилагаемый к принтеру телефонный кабель имеет недостаточную длину
- Цветные факсы не распечатываются
- Компьютер не получает факсы (при отправке на ПК или Mac)

Не удалось выполнить проверку факса

Если не удалось выполнить проверку факса, см. отчет об ошибке. Для получения более подробной информации просмотрите отчет и выясните, на каком этапе проверки возникла проблема, а затем перейдите к соответствующей части этого раздела, где приводится описание способов устранения такой неисправности.

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- Не удалось выполнить проверку оборудования факса
- Не удалось выполнить проверку соединения факса к действующей телефонной розетке
- Не удалось выполнить проверку подключения телефонного кабеля к нужному порту факса
- Не удалось выполнить проверку использования соответствующего телефонного кабеля с факсом
- Не удалось выполнить проверку распознавания тонального сигнала
- Не удается выполнить проверку состояния линии передачи факсов

Не удалось выполнить проверку оборудования факса

Решение:

- Выключите принтер с помощью кнопки **Питание** на панели управления, затем отсоедините кабель питания от разъема на задней панели принтера. Через несколько секунд снова подсоедините кабель питания и включите принтер. Снова запустите проверку. Если снова не удается выполнить проверку, продолжите ознакомление с информацией по устранению неисправностей изложенной в этом разделе.
- Попытайтесь передать или принять пробный факс. Если отправка или прием факса выполняется успешно, то, возможно, проблема отсутствует.
- При выполнении проверки с помощью **Мастера установки факса** (Windows) или **Помощника настройки HP** (Mac OS X) убедитесь, что принтер не занят выполнением другого задания, например получением факса или копированием. Проверьте, не отображается ли на дисплее сообщение о том, что принтер занят. Если устройство занято, дождитесь окончания задания и перехода в режим ожидания, а затем запустите проверку.
- Убедитесь, что используется телефонный кабель, поставляемый с принтером. Если для подключения принтера к телефонной розетке используется другой кабель, отправка и получение факсов могут быть невозможны. После подключения телефонного кабеля, прилагаемого к принтеру, снова запустите проверку факса.
- Если используется разветвитель телефонной линии, то при работе с факсом могут возникнуть проблемы. Разветвитель — это устройство, которое подключается к телефонной розетке для подсоединения двух кабелей. Снимите разветвитель и подключите принтер непосредственно к телефонной розетке.

После того как обнаруженные неполадки будут устранены, повторно запустите проверку факса, чтобы убедиться, что она прошла успешно и

принтер готов к передаче и приему факсов. Если по-прежнему не удается успешно выполнить **Проверка оборудования факса** и при работе с факсами возникают неполадки, обратитесь в службу поддержки HP. Перейдите по адресу: www.hp.com/support. При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

Не удалось выполнить проверку соединения факса к действующей телефонной розетке

Решение:

- Проверьте надежность соединения между телефонной розеткой и принтером.
- Убедитесь, что используется телефонный кабель, поставляемый с принтером. Если для подключения принтера к телефонной розетке используется другой кабель, отправка и получение факсов могут быть невозможны. После подключения телефонного кабеля, прилагаемого к принтеру, снова запустите проверку факса.
- Убедитесь в правильности подключения принтера к телефонной розетке. Подключите один разъем кабеля, входящего в комплект поставки принтера, к телефонной розетке, а другой — к порту 1-LINE на задней панели принтера. Дополнительную информацию о настройке принтера для работы с факсами см. в разделе Дополнительная настройка факса.
- Если используется разветвитель телефонной линии, то при работе с факсом могут возникнуть проблемы. Разветвитель — это устройство, которое подключается к телефонной розетке для подсоединения двух кабелей. Снимите разветвитель и подключите принтер непосредственно к телефонной розетке.
- Подключите к телефонной розетке, которая предназначена для принтера, заведомо исправный телефон с помощью исправного телефонного кабеля и проверьте наличие сигнала в линии. Если сигнал линии не слышен, обратитесь в телефонную компанию для проверки линии.
- Попытайтесь передать или принять пробный факс. Если отправка или прием факса выполняется успешно, то, возможно, проблема отсутствует.

После того как обнаруженные неполадки будут устранены, повторно запустите проверку факса, чтобы убедиться, что она прошла успешно и принтер готов к передаче и приему факсов.

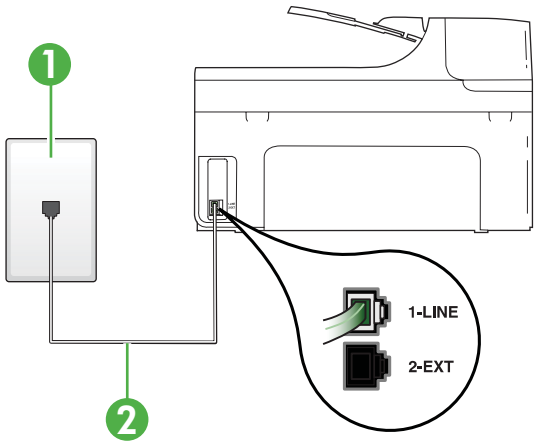
Не удалось выполнить проверку подключения телефонного кабеля к нужному порту факса

Решение: Подсоедините телефонный кабель к соответствующему порту.

1. Подключите один разъем кабеля, входящего в комплект поставки принтера, к телефонной розетке, а другой — к порту 1-LINE на задней панели принтера.

   Примечание. Если для подключения к телефонной розетке используется порт 2-EXT, отправка и получение факсов будут недоступны. Порт 2-EXT следует использовать только для подключения другого оборудования, например автоответчика.

Рис. 9-1 Вид принтера сзади



1	Телефонная розетка
2	Подключите телефонный кабель, входящий в комплект поставки принтера, к порту 1-LINE

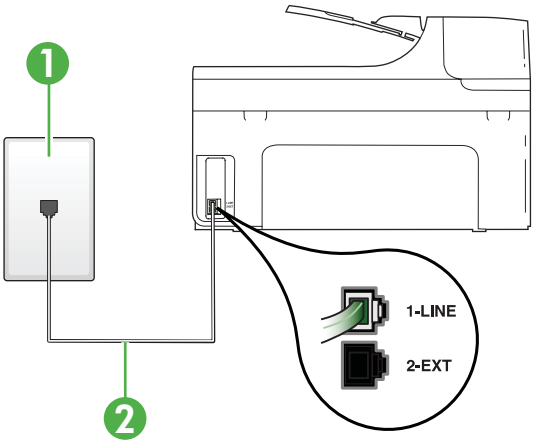
2. После подключения телефонного кабеля к порту 1-LINE запустите проверку факса еще раз и убедитесь, что принтер готов к отправке и получению факсов.
3. Попытайтесь передать или принять пробный факс.

- Убедитесь, что используется телефонный кабель, поставляемый с принтером. Если для подключения принтера к телефонной розетке используется другой кабель, отправка и получение факсов могут быть невозможны. После подключения телефонного кабеля, прилагаемого к принтеру, снова запустите проверку факса.
- Если используется разветвитель телефонной линии, то при работе с факсом могут возникнуть проблемы. Разветвитель — это устройство, которое подключается к телефонной розетке для подсоединения двух кабелей. Снимите разветвитель и подключите принтер непосредственно к телефонной розетке.

Не удалось выполнить проверку использования соответствующего телефонного кабеля с факсом

Решение:

- Убедитесь, что для подключения к телефонной розетке используется прилагаемый к принтеру телефонный кабель. Один конец телефонного кабеля необходимо подсоединить к порту 1-LINE на задней панели принтера, а другой — к телефонной розетке, как показано на рисунке.



1	Телефонная розетка
2	Подключите телефонный кабель, входящий в комплект поставки принтера, к порту 1-LINE

Если прилагаемый к принтеру телефонный кабель слишком короткий, его можно удлинить с помощью соединителя. Такой соединитель можно приобрести в магазине электроники, в котором продаются принадлежности для телефонов. При этом может потребоваться дополнительный стандартный телефонный кабель, который, возможно, уже используется дома или в офисе.

- Проверьте надежность соединения между телефонной розеткой и принтером.
- Убедитесь, что используется телефонный кабель, поставляемый с принтером. Если для подключения принтера к телефонной розетке используется другой кабель, отправка и получение факсов могут быть невозможны. После подключения телефонного кабеля, прилагаемого к принтеру, снова запустите проверку факса.
- Если используется разветвитель телефонной линии, то при работе с факсом могут возникнуть проблемы. Разветвитель — это устройство, которое подключается к телефонной розетке для подсоединения двух кабелей. Снимите разветвитель и подключите принтер непосредственно к телефонной розетке.

Не удалось выполнить проверку распознавания тонального сигнала

Решение:

- Сбой может быть вызван другим оборудованием, использующим одну линию с принтером. Чтобы выяснить, является ли причиной неполадки другое оборудование, отсоедините от телефонной линии все устройства, кроме принтера, после чего вновь запустите проверку. Если тест **Проверка распознавания сигнала телефонной линии** при отсутствии другого оборудования проходит успешно, это означает, что причиной неполадки являются другие устройства. Попытайтесь подсоединить их все по порядку, каждый раз повторяя проверку, пока не будет определен элемент оборудования, создающий проблемы.
- Подключите к телефонной розетке, которая предназначена для принтера, заведомо исправный телефон с помощью исправного телефонного кабеля и проверьте наличие сигнала в линии. Если сигнал линии не слышен, обратитесь в телефонную компанию для проверки линии.
- Убедитесь в правильности подключения принтера к телефонной розетке. Подключите один разъем кабеля, входящего в комплект поставки принтера, к телефонной розетке, а другой — к порту 1-LINE на задней панели принтера.
- Если используется разветвитель телефонной линии, то при работе с факсом могут возникнуть проблемы. Разветвитель — это устройство, которое подключается к телефонной розетке для подсоединения двух кабелей. Снимите разветвитель и подключите принтер непосредственно к телефонной розетке.
- Если в телефонной системе используется нестандартный сигнал (например, в некоторых мини-АТС), возможен сбой. Это не приведет к появлению проблем при отправке или получении факсов. Попробуйте отправить или получить пробный факс.
- Проверьте правильность настройки страны/региона. В случае неправильной настройки страны/региона может возникнуть сбой при выполнении проверки, а также неполадки при передаче и приеме факсов.
- Убедитесь, что принтер подключен к аналоговой телефонной линии. В противном случае факсимильная связь невозможна. Чтобы проверить, является ли телефонная линия цифровой, подключите обычный аналоговый телефон к телефонной линии и послушайте сигнал. Если не слышен обычный сигнал линии, возможно, эта телефонная линия предназначена для цифровых телефонов. Подключите принтер к аналоговой телефонной линии и попробуйте отправить или получить факс.
- Убедитесь, что используется телефонный кабель, поставляемый с принтером. Если для подключения принтера к телефонной розетке используется другой кабель, отправка и получение факсов могут быть невозможны. После подключения телефонного кабеля, прилагаемого к принтеру, снова запустите проверку факса.

После того как обнаруженные неполадки будут устранены, повторно запустите проверку факса, чтобы убедиться, что она прошла успешно и принтер готов к передаче и приему факсов. Если по-прежнему не удается

выполнить тест **Обнаружение тонального сигнала**, обратитесь за помощью в телефонную компанию для проверки линии.

Не удается выполнить проверку состояния линии передачи факсов

Решение:

- Убедитесь, что принтер подключен к аналоговой телефонной линии. В противном случае факсимильная связь невозможна. Чтобы проверить, является ли телефонная линия цифровой, подключите обычный аналоговый телефон к телефонной линии и послушайте сигнал. Если не слышен обычный сигнал линии, возможно, эта телефонная линия предназначена для цифровых телефонов. Подключите принтер к аналоговой телефонной линии и попробуйте отправить или получить факс.
- Проверьте надежность соединения между телефонной розеткой и принтером.
- Убедитесь в правильности подключения принтера к телефонной розетке. Подключите один разъем кабеля, входящего в комплект поставки принтера, к телефонной розетке, а другой — к порту 1-LINE на задней панели принтера.
- Сбой может быть вызван другим оборудованием, использующим одну линию с принтером. Чтобы выяснить, является ли причиной неполадки другое оборудование, отсоедините от телефонной линии все устройства, кроме принтера, после чего вновь запустите проверку.
  - Если при отсоединенном оборудовании **Проверка состояния линии факса** (Проверке состояния линии передачи факсов) прошла успешно, значит, неполадки вызваны неисправностью одного или нескольких устройств; попытайтесь подсоединять их по порядку и повторяйте проверку, пока не обнаружите неисправное устройство.
  - Если при отсутствии другого оборудования возникает сбой теста **Проверка состояния линии факса**, подключите принтер к исправной телефонной линии и прочтите приведенную в этом разделе информацию об устранении неполадок.
- Если используется разветвитель телефонной линии, то при работе с факсом могут возникнуть проблемы. Разветвитель — это устройство, которое подключается к телефонной розетке для подсоединения двух кабелей. Снимите разветвитель и подключите принтер непосредственно к телефонной розетке.
- Убедитесь, что используется телефонный кабель, поставляемый с принтером. Если для подключения принтера к телефонной розетке используется другой кабель, отправка и получение факсов могут быть невозможны. После подключения телефонного кабеля, прилагаемого к принтеру, снова запустите проверку факса.

После того как обнаруженные неполадки будут устранены, повторно запустите проверку факса, чтобы убедиться, что она прошла успешно и принтер готов к передаче и приему факсов. Если проверку **Состояние линии передачи факсов** не удается выполнить, а неполадки при передаче и

приеме факсов сохраняются, обратитесь за помощью в телефонную компанию для проверки линии.

На дисплее всегда отображается значок Трубка снята

Решение: Используется несоответствующий телефонный кабель. Для подсоединения принтера к телефонной линии используйте только телефонный провод, входящий в комплект поставки принтера. Если прилагаемый к принтеру телефонный кабель слишком короткий, его можно удлинить с помощью соединителя. Такой соединитель можно приобрести в магазине электроники, в котором продаются принадлежности для телефонов. При этом может потребоваться дополнительный стандартный телефонный кабель, который, возможно, уже используется дома или в офисе.

Решение: Возможно, используется другое оборудование, подключенное к той же телефонной линии, что и принтер. Убедитесь, что дополнительные телефонные аппараты (на той же телефонной линии, но не подключенные к принтеру) или другое оборудование в данный момент не используются и трубка не снята. Например, с помощью принтера не удастся отправить или получить факс, если снята трубка дополнительного телефонного аппарата, а также при использовании компьютерного модема для передачи сообщений электронной почты или доступа к Интернету.

В принтере возникают неполадки при передаче и приеме факсов

Решение: Убедитесь, что принтер включен. Посмотрите на дисплей принтера. Если изображение на дисплее отсутствует и индикатор **Питание** выключен, то принтер выключен. Убедитесь, что кабель питания надежно подсоединен к принтеру и электрической розетке. Нажмите кнопку **Питание**, чтобы включить принтер.

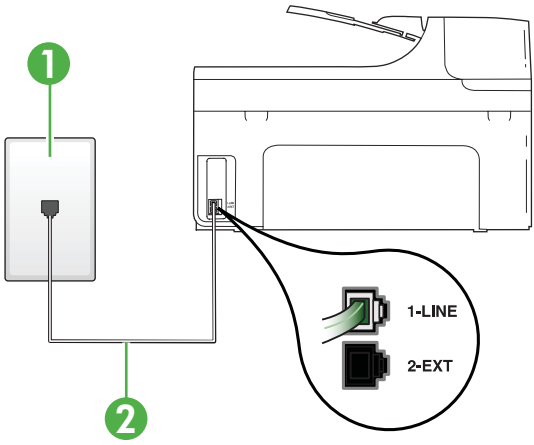
После включения принтера компания HP рекомендует подождать пять минут перед отправкой или получением факса. Принтер не может отправлять или получать факсы во время инициализации после включения.

Решение: Если включена функция отправки факса на ПК или на Mac, отправка или получение факсов при переполненной памяти может быть невозможна (из-за ограничений памяти принтера).

Решение:

- Убедитесь, что для подключения к телефонной розетке используется прилагаемый к принтеру телефонный кабель. Один конец телефонного

кабеля необходимо подсоединить к порту 1-LINE на задней панели принтера, а другой — к телефонной розетке, как показано на рисунке.



1	Телефонная розетка
2	Подключите телефонный кабель, входящий в комплект поставки принтера, к порту 1-LINE

Если прилагаемый к принтеру телефонный кабель слишком короткий, его можно удлинить с помощью соединителя. Такой соединитель можно приобрести в магазине электроники, в котором продаются принадлежности для телефонов. При этом может потребоваться дополнительный стандартный телефонный кабель, который, возможно, уже используется дома или в офисе.

- Подключите к телефонной розетке, которая предназначена для принтера, заведомо исправный телефон с помощью исправного телефонного кабеля и проверьте наличие сигнала в линии. Если не слышен сигнал, обратитесь за помощью в телефонную компанию.
- Возможно, используется другое оборудование, подключенное к той же телефонной линии, что и принтер. Например, с помощью принтера не удастся передать или принять факс, если снята трубка телефонного аппарата с добавочным номером, а также при использовании компьютерного модема для передачи сообщения электронной почты или доступа к сети Интернет.
- Проверьте, не вызвана ли ошибка каким-либо другим процессом. Проверьте, не отображаются ли на дисплее панели управления или мониторе компьютера сообщения об ошибках, содержащие информацию о неисправности и способах ее устранения. При возникновении ошибки принтеру не удастся отправить или получить факс до тех пор, пока ошибка не будет устранена.

- Возможны помехи на телефонной линии во время соединения. При использовании телефонных линий с низким качеством звука (помехами) могут возникать проблемы при работе с факсами. Проверьте качество звука в телефонной линии. Для этого подключите к стенной телефонной розетке телефон и проверьте, слышны ли статические или другие помехи. Если слышны помехи, отключите режим **Режим коррекции ошибок** (ECM) и попробуйте продолжить работу с факсами. Сведения об изменении режима ECM см. в разделе Передача факса в режиме коррекции ошибок. Если неполадку устранить не удалось, обратитесь в телефонную компанию.
- При использовании цифровой абонентской линии (DSL) убедитесь в наличии фильтра DSL. В противном случае работа с факсом будет невозможна. Дополнительную информацию см. в разделе Вариант B. Установка принтера с помощью линии DSL.
- Убедитесь, что принтер подключен к телефонной розетке, которая не предназначена для цифровых телефонов. Чтобы проверить, является ли телефонная линия цифровой, подключите обычный аналоговый телефон к телефонной линии и послушайте сигнал. Если не слышен обычный сигнал линии, возможно, эта телефонная линия предназначена для цифровых телефонов.
- Если вы пользуетесь учрежденческой АТС или конвертером/адаптером терминала сети передачи данных по цифровым каналам связи (ISDN), убедитесь, что принтер подключен к правильному порту и адаптер терминала установлен, если возможно, на правильный тип коммутатора для вашей страны/региона. Дополнительную информацию см. в разделе Вариант C. Установка принтера при использовании мини-АТС (системы PBX) или линии ISDN.

- Если принтер и служба DSL используют одну и ту же телефонную линию, возможно, модем DSL неправильно заземлен. Если модем DSL неверно заземлен, на телефонной линии могут возникнуть помехи. При использовании телефонных линий с низким качеством звука (помехами) могут возникать проблемы при работе с факсами. Чтобы проверить качество звука телефонной линии, подключите телефон к телефонной розетке и проверьте, слышны ли статические или другие помехи. Если слышны помехи, отключите модем DSL и отсоедините его от источника питания как минимум на 15 минут. Снова включите модем DSL и проверьте тональный сигнал.

  Примечание. Позже статические помехи могут снова появиться на телефонной линии. В случае сбоев при получении или отправке факсов повторите описанную процедуру.

  Если на линии по-прежнему слышны помехи, обратитесь в телефонную компанию. Для получения информации об отключении модема DSL обратитесь к провайдеру DSL.
- Если используется разветвитель телефонной линии, то при работе с факсом могут возникнуть проблемы. Разветвитель — это устройство, которое подключается к телефонной розетке для подсоединения двух кабелей. Снимите разветвитель и подключите принтер непосредственно к телефонной розетке.

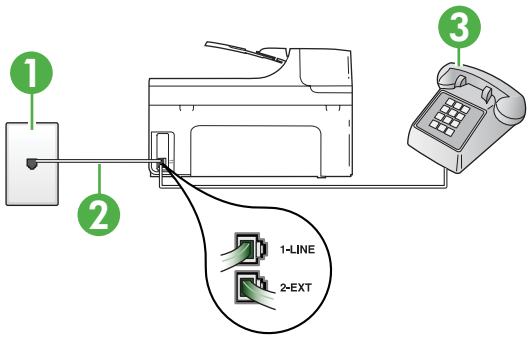
При передаче факса вручную в принтере возникают неполадки

Решение:

Примечание. Приведенное ниже решение подходит только для стран и регионов, в которых принтер поставляется с 2-проводным телефонным кабелем: Австралия, Аргентина, Бразилия, Венесуэла, Вьетнам, Греция, Индия, Индонезия, Ирландия, Испания, Канада, Китай, Колумбия, Корея, Латинская Америка, Малайзия, Мексика, Польша, Португалия, Россия, Саудовская Аравия, Сингапур, США, Таиланд, Тайвань, Филиппины, Чили и Япония.

- Убедитесь, что используемый для факсимильного вызова телефон подключен непосредственно к принтеру. Для передачи факса вручную

телефон должен быть подключен непосредственно к порту 2-EXT принтера, как показано на рисунке.



1	Телефонная розетка
2	Подключите телефонный кабель, входящий в комплект поставки принтера, к порту 1-LINE
3	Телефон

- При отправке факса вручную с телефона, непосредственно подключенного к принтеру, для отправки факса необходимо использовать клавиатурную панель на телефоне. Клавиатурой на панели управления принтера воспользоваться невозможно.

  Примечание. При использовании последовательной телефонной системы подключите телефон непосредственно к кабелю в верхней части принтера, к которому прикреплена вилка.

С помощью принтера можно передавать факсы, но не удается их принимать

Решение:

- Если служба отличительного звонка не используется, убедитесь, что для функции **Отличительный звонок** в принтере установлено значение **Все звонки**. Дополнительную информацию см. в разделе Изменение типа сигнала вызова для отличительного звонка.
- Если для параметра **Автоответчик** выбрано значение **Выкл**, необходимо принимать факсы вручную; в противном случае принтер не может принимать факсы. Информацию о получении факсов вручную см. в разделе Получение факса вручную.

- Если для голосовой почты используется тот же номер, что и для факсов, необходимо получать факсы вручную, а не автоматически. Это означает, что необходимо будет лично отвечать на входящие факсимильные вызовы. Информацию о настройке принтера для использования услуг голосовой почты см. в разделе Вариант F. Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов с голосовой почтой. Информацию о получении факсов вручную см. в разделе Получение факса вручную.
- Если компьютерный модем подключен к телефонной линии, которая используется принтером, убедитесь, что программное обеспечение модема не настроено на автоматическое получение факсов. В противном случае модем будет автоматически занимать линию для получения всех входящих факсов, и принтер не сможет принимать факсимильные вызовы.
- Если автоответчик был подключен к телефонной линии, которая используется принтером, могла возникнуть одна из следующих проблем.
  - Возможно, автоответчик неправильно настроен для работы с принтером.
  - Исходящее сообщение может быть слишком длинным или громким. Это помешает принтеру определить сигналы факсимильной связи и факсимильный аппарат отправителя может прервать соединение.
  - Длительность паузы после исходящего сообщения автоответчика может быть недостаточна для того, чтобы принтер смог определить сигналы факсимильной связи. Эта проблема чаще всего возникает при использовании цифровых автоответчиков.

  В этих ситуациях могут оказаться полезными описанные ниже действия:
  - Если на линии, которая используется для передачи факсов, установлен автоответчик, попытайтесь подключить его непосредственно к принтеру, как описано в разделе Вариант I. Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов с автоответчиком.
  - Убедитесь, что принтер настроен для автоматического получения факсов. Информацию о настройке принтера для получения факсов в автоматическом режиме см. в разделе Получение факса.
  - Убедитесь, что для параметра **Звонки до ответа** установлено большее число звонков, чем для автоответчика. Дополнительную информацию см. в разделе Настройка количества звонков до ответа.
  - Отсоедините автоответчик и попробуйте принять факс. Если факс удастся принять, возможно, неполадки связаны с автоответчиком.
  - Снова подсоедините автоответчик и запишите сообщение. Запишите сообщение длительностью приблизительно 10 секунд. При записи сообщения его следует произносить медленно и негромко. В конце телефонного сообщения оставьте не менее 5 секунд тишины. При записи этих секунд тишины не должно быть фоновых помех. Попытайтесь снова принять факс.

    Примечание. Возможно, на некоторых автоответчиках не сохраняется беззвучный участок, записанный в конце приветственного сообщения. Чтобы проверить это, воспроизведите приветственное сообщение.

- Если к линии, которую использует принтер, подключены другие телефонные устройства, например, автоответчик, компьютерный модем или многопортовый коммутатор, то уровень сигнала факса может быть пониженным. Снижение уровня сигнала может быть также вызвано использованием разветвителя или подключением дополнительных кабелей для увеличения длины линии. Пониженный уровень сигнала факса может вызвать неполадки при получении факсов.
  Чтобы выяснить, является ли причиной проблемы другое оборудование, отсоедините от телефонной линии все оборудование, кроме принтера, а затем попытайтесь принять факс. Если при отсутствии другого оборудования факс получен успешно, проблема вызвана одним или несколькими дополнительными устройствами. Подключайте устройства по одному и пробуйте получить факс, пока не будет обнаружен источник проблемы.
- При наличии особой последовательности звонков для номера факса (используется служба отличительного звонка, предоставляемая телефонной компанией) убедитесь, что функция **Отличительный звонок** (Последовательность звонков) в принтере настроена надлежащим образом. Дополнительную информацию см. в разделе Изменение типа сигнала вызова для отличительного звонка.

С помощью принтера можно принимать факсы, но не удается их отправлять

Решение:

- Есть вероятность, что принтер выполняет набор номера слишком быстро или слишком рано. Возможно, в номер необходимо добавить несколько пауз. Например, если необходимо получить доступ к внешней линии перед набором телефонного номера, установите паузу перед набираемым номером. Если номер состоит из цифр 95555555 и при этом 9 используется для доступа к внешней линии, паузы можно установить следующим образом: 9-555-5555. Чтобы добавить паузу в набираемый номер факса, касайтесь кнопки **Пробел (#)** до появления на дисплее дефиса (**-**).
  Можно отправлять факсы, пользуясь функцией контролируемого набора. Это позволяет слышать сигнал в линии при наборе номера. Можно также установить темп набора и отвечать на запросы при наборе номера. Дополнительную информацию см. в разделе Отправка факса с помощью контроля набора.
- Неправильный формат номера, введенного при отправке факса, или неполадки принимающего аппарата факсимильной связи. Чтобы проверить это, попробуйте позвонить на номер факса с телефона и прослушать факсимильные сигналы. Если факсимильные сигналы не слышны, возможно, принимающий факсимильный аппарат не включен или не подключен либо служба голосовой почты вступает в конфликт с телефонной линией получателя. Также можно попросить получателя проверить исправность принимающего аппарата.

На автоответчик записываются факсимильные сигналы

Решение:

- Если на линии, которая используется для передачи факсов, установлен автоответчик, попытайтесь подключить его непосредственно к принтеру, как описано в разделе Вариант I. Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов с автоответчиком. При неправильном подключении автоответчик может записывать сигналы факсимильной связи.
- Настройте принтер на автоматический прием факсов и установите необходимое значение параметра **Звонки до ответа**. Количество звонков до ответа, установленное на принтере, должно быть больше установленного на автоответчике. Если для автоответчика и принтера установлено одинаковое число звонков до ответа, оба устройства примут вызовы, а факсимильные сигналы будут записаны на автоответчик.
- Установите в автоответчике меньшее число звонков, а в принтере — максимально возможное количество звонков. Максимальное количество звонков отличается в различных странах/регионах. В этом случае автоответчик будет отвечать на входящий вызов, а принтер будет контролировать линию. Если принтер распознает сигналы факсимильной связи, факс будет принят. Если вызов голосовой, автоответчик запишет входящее сообщение. Дополнительную информацию см. в разделе Настройка количества звонков до ответа.

Прилагаемый к принтеру телефонный кабель имеет недостаточную длину

Решение: Если прилагаемый к принтеру телефонный кабель слишком короткий, его можно удлинить с помощью соединителя. Такой соединитель можно приобрести в магазине электроники, в котором продаются принадлежности для телефонов. При этом может потребоваться дополнительный стандартный телефонный кабель, который, возможно, уже используется дома или в офисе.

Совет Если в комплект поставки принтера входит адаптер для двухпроводного телефонного кабеля, то для увеличения длины кабеля можно использовать адаптер с 4-проводным телефонным кабелем. Информацию об использовании адаптера для двухпроводного телефонного кабеля см. в прилагаемой к нему документации.

Удлинение телефонного кабеля

1. Подключите один конец кабеля, входящего в комплект поставки принтера, к соединителю, а другой — к порту 1-LINE на задней панели принтера.
2. Подсоедините другой телефонный кабель к свободному порту на соединителе и вставьте в телефонную розетку.

Цветные факсы не распечатываются

Причина: Функция "Печать входящих факсов" не включена.

Решение: Для печати цветных факсов убедитесь, что на панели управления принтера включена опция печати входящих факсов.

Компьютер не получает факсы (при отправке на ПК или Mac)

Причина: Компьютер, выбранный для приема факсов, выключен.

Решение: Убедитесь в том, что компьютер, выбранный для приема факсов, включен все время.

Причина: Различные компьютеры сконфигурированы для настройки и получения факсов, и один из них может быть выключен.

Решение: Если компьютер, получающий факсы, не совпадает с компьтером, используемым для настройки, оба компьютера должны быть включены все время.

Причина: Функции отправки факсов на ПК и Mac не активированы или компьютер не настроен для получения факсов.

Решение: Активируйте функции отправки факсов на ПК и Mac и убедитесь, что компьютер настроен для получения факсов.

Устранение проблем при использовании веб-сайтов и служб HP

В этом разделе приводится описание способов решения распространенных проблем при использовании веб-сайтов и служб компании HP.

- Устранение проблем при использовании интернет-служб компании HP
- Устранение проблем при использовании веб-сайтов компании HP

Устранение проблем при использовании интернет-служб компании HP

При наличии проблем с использованием службы HP Apps или других интернет-служб, доступных с панели управления принтером, проверьте следующее.

- Убедитесь, что принтер подключен к Интернету.

  Примечание. Для использования веб-функций принтер должен быть подключен к Интернету (с помощью беспроводного соединения или кабеля Ethernet). Если принтер подключен с помощью кабеля USB, использование этих веб-функций невозможно.

- Убедитесь, что центральный узел сети, коммутатор или маршрутизатор включены и работают правильно.

- Если принтер подключен с помощью сетевого кабеля Ethernet, убедитесь в том, что для подключения принтера к сети не используется телефонный или соединительный кабель, и что кабель Ethernet надежно подсоединен к принтеру. Дополнительную информацию см. в разделе Устранение неполадок, связанных с проводной сетью Ethernet.
- Если используется беспроводное подключение принтера, убедитесь, что беспроводная сеть функционирует нормально. Дополнительную информацию см. в разделе Разрешение проблем печати.

Устранение проблем при использовании веб-сайтов компании HP

При наличии проблем с использованием веб-сайтов компании HP на компьютере проверьте следующее.

- Проверьте, подключен ли компьютер к сети.
- Убедитесь, что веб-обозреватель соответствует минимальным системным требованиям. Дополнительную информацию см. в разделе Характеристики для веб-сайтов HP.
- Если в веб-обозревателе установлены параметры прокси-сервера для подключения к Интернету, попробуйте отключить эти настройки. Дополнительную информацию см. в документации веб-браузера.

Устранение проблем, связанных с ПО HP Digital Solutions

В данном разделе освещены следующие темы:

- Устранение проблем, связанных с функцией HP Direct Digital Filing
- Устранение проблем, связанных с HP Digital Fax

Устранение проблем, связанных с функцией HP Direct Digital Filing

Этот раздел содержит следующие темы.

- Распространенные проблемы
- Не удается выполнить сканирование в сетевую папку
- Не удается отсканировать документ и отправить по электронной почте
- Окно общего доступа выглядит иначе после настройки функции HP Direct Digital Filing (Windows)

Распространенные проблемы

Отсканированные изображения неправильно обрезаются при использовании автоматического выбора формата бумаги

Используйте правильный формат бумаги, если он имеется, а автоматический выбор используйте только для малоформатных носителей, фотографий.

При настройке сетевых подключений принтера допущены ошибки

Убедитесь в том, что принтер правильно настроен и подключен к сети.

- Попробуйте напечатать документ с помощью принтера.
- Настройте параметры сети для принтера и убедитесь, что ему присвоен действительный IP-адрес.
- Протестируйте принтер с помощью утилиты PING и убедитесь в том, что он отвечает. Дополнительную информацию см. в документации к операционной системе.
- Если принтер подключен с помощью сетевого кабеля Ethernet, убедитесь в том, что для подключения принтера к сети не используется телефонный или соединительный кабель, и что кабель Ethernet надежно подсоединен к принтеру. Дополнительную информацию см. в разделе Устранение неполадок, связанных с проводной сетью Ethernet.
- Если используется беспроводное подключение принтера, убедитесь, что беспроводная сеть функционирует нормально. Дополнительную информацию см. в разделе Разрешение проблем печати.

Имя сервера не найдено они не определяется

Возможно, установить подключение к серверу не удастся, если имя сервера, заданное при настройке, не согласуется с конкретным IP-адресом.

- Попробуйте использовать IP-адрес сервера.
- При использовании DNS обязательно выполните следующие действия.
  - Старайтесь использовать только имена, полностью соответствующие требованиям системы DNS.
  - Убедитесь в том, что настройка сервера DNS на принтере выполнена правильно.

Совет Если параметры сервера DNS был недавно изменены, выключите и включите принтер.

За дополнительной информацией обратитесь к администратору сети или лицу, выполнявшему ее настройку.

Не удается выполнить сканирование в сетевую папку

Примечание. Функция HP Direct Digital Filing не поддерживает службу Active Directory.

Выключен компьютер, на котором находится сетевая папка

Убедитесь, что компьютер, на котором находится сетевая папка, включен и подключен к сети.

Настройка сетевой папки выполнена с ошибками

- Убедитесь в том, что папка создана на сервере. Дополнительную информацию см. в документации к операционной системе.
- Убедитесь, в том, что к папке обеспечен открытый доступ, поэтому она доступна не только для чтения, но и для записи. Если используется компьютер Macintosh, убедитесь, что включено совместное использование SMB. Дополнительную информацию см. в документации к операционной системе.
- Убедитесь, что в имени папки используются только буквы или символы, поддерживаемые операционной системой. Дополнительную информацию см. в документации к операционной системе.
- Убедитесь в том, что имя папки задано в правильном формате в программном обеспечении HP. Для получения дополнительной информации см. сведения в мастере или помощнике по установке.
- Проверьте, правильно ли указаны имя пользователя и пароль. Для получения дополнительной информации см. сведения в мастере или помощнике по установке.

Диск переполнен

Убедитесь в том, что сервер, на котором находится сетевая папка, содержит достаточно свободного места.

Принтеру не удается присвоить уникальное имя файлу с использованием указанного префикса и суффикса

Принтер может создавать до 9 999 файлов с использованием одного префикса и суффикса. После записи большого числа сканированных файлов в папку измените префикс.

Префикс в имени файла задан неверно

Убедитесь, что в имени папки и файла используются только буквы или символы, поддерживаемые операционной системой. Дополнительную информацию см. в документации к операционной системе.

Не удается отсканировать документ и отправить по электронной почте

Примечание. Если приобретена модель HP Officejet Pro 8500A (A910a-f), можно использовать только сканирование в сетевую папку и сохранение факса в сетевую папку. Чтобы найти номер модели, см. раздел Определение номера модели принтера.

Неправильно настроен профиль электронной почты

Убедитесь в том, что в программном обеспечении HP заданы правильные параметры исходящего SMTP-сервера. Дополнительную информацию о параметрах сервера SMTP см. в документации, предоставленной поставщиком услуг электронной почты.

При отправке документа нескольким адресатам, одни из них получают сообщение, а другие - нет.

Возможно, адреса указаны неправильно или не распознаются почтовым сервером. Убедитесь в том, что в программном обеспечении HP правильно указаны адреса электронной почты всех получателей. Проверьте, нет ли в вашем почтовом ящике уведомлений о недоставленных сообщениях, полученных от почтового сервера.

Отправка электронных сообщений большого размера

Некоторые почтовые серверы настроены таким образом, что электронные сообщения, размер которых превышает определенное значение, отвергаются. Чтобы узнать, установлен ли на почтовом сервере максимально допустимый размер файла, см. документацию, предоставленную поставщиком услуг электронной почты. Если на почтовом сервере задан такой предел, уменьшите максимальный размер приложения для профиля исходящей электронной почты до требуемого значения.

Окно общего доступа выглядит иначе после настройки функции HP Direct Digital Filing (Windows)

Если компьютер работает в ОС Windows XP, папки можно настраивать с использованием протокола простого обмена файлами (SFS). Папка, настроенная с использованием SFS, открыта для анонимного общего доступа: имя пользователя и пароль не требуются, все пользователи имеют право на чтение и запись. Кроме того, диалоговое окно открытия общего доступа отличается от соответствующего стандартного окна Windows.

Однако с целью защиты данных, отправляемых с принтера, мастер сканирования в сетевую папку не поддерживает простой обмен файлами SFS, и компьютер отображает стандартное окно общего доступа вместо диалогового окна SFS. Дополнительную информацию см. в документации к операционной системе.

Устранение проблем, связанных с HP Digital Fax

Примечание. Функция сохранения факса в сетевую папку не поддерживает службу Active Directory.

Примечание. Если приобретена модель HP Officejet Pro 8500A (A910a-f), можно использовать только сканирование в сетевую папку и сохранение факса в сетевую папку. Чтобы найти номер модели, см. раздел Определение номера модели принтера.

Выключен компьютер, на котором находится сетевая папка

Если используется функция сохранения в сетевую папку, убедитесь в том, что компьютер, выбранный для приема факсов, постоянно работает и подключен к сети.

Настройка сетевой папки выполнена с ошибками

Если используется функция сохранения факса в сетевую папку, проверьте следующее.

- Убедитесь в том, что папка создана на сервере. Дополнительную информацию см. в документации к операционной системе.
- Убедитесь, в том, что к папке обеспечен открытый доступ, поэтому она доступна не только для чтения, но и для записи. Если используется компьютер Macintosh, убедитесь, что включено совместное использование SMB. Дополнительную информацию см. в документации к операционной системе.
- Убедитесь, что в имени папки используются только буквы или символы, поддерживаемые операционной системой. Дополнительную информацию см. в документации к операционной системе.
- Убедитесь в том, что имя папки задано в правильном формате в программном обеспечении HP. Для получения дополнительной информации см. сведения в мастере или помощнике по установке.
- Проверьте, правильно ли указаны имя пользователя и пароль. Для получения дополнительной информации см. сведения в мастере или помощнике по установке.

Работе HP Digital Fax мешают состояния ошибки

Если принтер настроен для печати входящих факсов, но в нем закончилась бумага, загрузите бумагу во входной лоток или устраните состояние ошибки. После печати входящих факсов они будут сохранены в сетевой папке или переадресованы на указанный адрес электронной почты непосредственно после печати.

Переполнена внутренняя память

Если внутренняя память принтера заполнена, отправка или получение факсов невозможны. Если память заполнена из-за хранения слишком большого количества несохраненных факсов, следуйте указаниям на панели управления принтера.

△ **Внимание** При очистке журнала факсов и внутренней памяти все несохраненные факсы, находящиеся в памяти принтера, будут удалены.

Неправильная дата и время на факсах

Если вы находитесь в стране или регионе, где выполняется переход на летнее время, метка времени факсов может отображаться некорректно в зависимости от часового пояса, в котором вы находитесь. Кроме того, некорректное время может быть указано в имени файла по умолчанию для заархивированных факсов (если оно включает в себя метку времени).

Для просмотра точного времени получения факсов напечатайте журнал факсов с панели управления принтера.

Для отображения правильного времени на факсах во время перехода на летнее время используйте встроенный Web-сервер для изменения часового пояса, используемого принтером, на часовой пояс, который указывает правильное время.

- Откройте поддерживаемый веб-браузер, такой как Microsoft Internet Explorer, Opera, Mozilla Firefox или Safari.
- Введите IP-адрес, назначенный принтеру.
  Например, если используется сетевая среда IPv4 и аппарату назначен IP-адрес – 123.123.123.123, введите в адресной строке веб-браузера следующий адрес:
  http://123.123.123.123
  Если используется только среда IPv6 и IP-адрес FE80::BA:D0FF:FE39:73E7, введите следующий адрес в окне веб-браузера:
  http://[FE80::BA:D0FF:FE39:73E7]
  В окне веб-браузера откроется страница встроенного веб-сервера.
  Дополнительную информацию об использовании встроенного веб-сервера см. в разделе Встроенный веб-сервер.
- Перейдите на вкладку **Параметры**, а затем в области **Параметры** щелкните **Часовой пояс**.
- Выберите часовой пояс, соответствующий правильному времени (обычно это пояс, опережающий текущий на час).

Примечание. После перевода часов на стандартное (зимнее) время, верните прежнюю настройку часового пояса.

Устранение неполадок, связанных с устройством памяти

Если следующие разделы не помогут решить проблему, см. информацию о поддержке HP в разделе Служба поддержки HP.

Примечание. При открытии устройства памяти на компьютере информацию об устранении неисправностей см. в справке к программному обеспечению.

- Принтер не считывает данные с устройства памяти
- Принтер не может считать фотографии на устройстве памяти

Принтер не считывает данные с устройства памяти

- **Проверка устройства памяти**
  - Убедитесь в том, что установлено устройство памяти поддерживаемого типа. Дополнительную информацию см. в разделе Технические характеристики устройства памяти.
  - У некоторых устройств памяти предусмотрен переключать, с помощью которого осуществляется контроль за их использованием. Убедитесь в том, что переключатель установлен в такое положение, при котором с устройства памяти можно считать информацию.

- Осмотрите разъемы устройства памяти на отсутствие грязи и посторонних веществ, которые могут перекрывать отверстия и повредить контакт металлических деталей. Очистите контакты тканью без ворса с небольшим количеством изопропилового спирта.
- Убедитесь в исправности устройства памяти, проверив его работу с другими устройствами.

- **Проверка разъема устройства памяти**
  - убедитесь в том, что устройство памяти полностью вставлено в соответствующий разъем. Дополнительную информацию см. в разделе Установка устройства памяти.
  - Извлеките карту памяти (когда индикатор перестанет мигать) и посветите фонариком в пустой разъем. Убедитесь в том, что маленькие контакты внутри гнезда не погнуты. При выключенном компьютере можно выпрямить слегка погнутые контакты с помощью тонкого острия стержня шариковой ручки. При значительной деформации контакта, когда он соприкасается с соседним контактом, замените считывающее устройство карты памяти или свяжитесь со службой технической поддержки для обслуживания принтера. Дополнительную информацию см. в разделе Служба поддержки HP.
  - Проверьте разъемы на отсутствие других устройств памяти. При установке нескольких устройств памяти на дисплее панели управления должно появиться сообщение об ошибке.

Принтер не может считать фотографии на устройстве памяти

Проверка устройства памяти

Возможно, устройство памяти повреждено.

Устранение неполадок, связанных с проводной сетью Ethernet

Если не удается подключить принтер к проводной сети (Ethernet), выполните одно или несколько следующих заданий.

Примечание. После исправления одного из следующих условий вновь запустите программу установки.

- Устранение общих неполадок при работе в сети
- Созданный сетевой порт не совпадает с IP-адресом принтера (Windows)

Устранение общих неполадок при работе в сети

Если не удается установить программное обеспечение HP, прилагаемое к принтеру, проверьте следующее.

- Правильно ли подсоединены кабели к компьютеру и принтеру.
- Работает ли сеть и включен ли сетевой концентратор.

- Убедитесь, что на компьютерах под управлением ОС Windows закрыты или отключены все приложения, в том числе антивирусные и антишпионские программы, а также брандмауэры.
- Убедитесь, что принтер установлен в той же подсети, что и компьютеры, которые используют принтер.

Если программа установки не может обнаружить принтер, распечатайте страницу конфигурации сети и введите IP-адрес в окне программы установки вручную. Дополнительную информацию см. в разделе Сведения на странице сетевых параметров.

Хотя не рекомендуется назначать принтеру статический IP-адрес, некоторые неполадки при установке (например, конфликт с персональным брандмауэром) можно устранить, назначив ему статический IP-адрес.

Созданный сетевой порт не совпадает с IP-адресом принтера (Windows)

Если используется компьютер на платформе Windows, убедитесь, что сетевые порты, указанные в драйвере принтера, соответствуют IP-адресу принтера.

1. Напечатайте страницу сетевой конфигурации принтера.
2. Выберите **Пуск**, **Настройка**, **Принтеры** или **Принтеры и факсы**.
   - или -
   Нажмите кнопку **Пуск** и выберите последовательно команды **Панель управления** и **Принтеры**.
3. Щелкните правой кнопкой мыши значок принтера, выберите пункт **Свойства**, а затем откройте вкладку **Порты**.
4. Выберите порт TCP/IP для принтера, а затем щелкните **Настройка порта**.
5. Сравните IP-адрес, указанный в диалоговом окне, с IP-адресом, который указан на странице конфигурации сети, и убедитесь в их соответствии. Если IP-адреса отличаются, измените IP-адрес в диалоговом окне на приведенный на странице конфигурации сети.
6. Дважды щелкните **OK**, чтобы сохранить изменения и закрыть диалоговые окна.

Разрешение проблем печати

Если соединение принтера с сетью отсутствует после завершения настройки беспроводного доступа и установки программного обеспечения HP, выполните одну или несколько этих задач в следующем порядке.

- Устранение основных неполадок беспроводной связи
- Расширенное устранение неполадок беспроводной связи

Устранение основных неполадок беспроводной связи

Выполните следующие шаги в указанном порядке.

Примечание. Если настройка беспроводного соединения выполняется впервые и используется прилагаемое к принтеру программное обеспечение HP, убедитесь, что кабель USB подключен к принтеру и компьютеру.

Шаг 1. Убедитесь, что светится индикатор беспроводной сети (802.11).

Если не светится синий индикатор рядом с кнопкой беспроводной сети принтера, возможно, беспроводная связь не включена. Чтобы включить беспроводную сеть, коснитесь стрелка вправо ▶, коснитесь **Сеть**, коснитесь **Беспроводное**, коснитесь **Беспроводная связь**, а затем выберите **Да**.

Примечание. Если принтер поддерживает сеть Ethernet, убедитесь, что кабель Ethernet не подсоединен к принтеру. При подсоединении кабеля Ethernet беспроводная связь принтера отключается.

Шаг 2. Перезапустите компоненты беспроводной сети

Выключите маршрутизатор и принтер, а затем включите их снова в следующем порядке: сначала маршрутизатор, затем принтер. Если установить соединение по-прежнему не удается, выключите маршрутизатор, принтер и компьютер. Иногда выключение и включение питания позволяет устранить проблему сетевого соединения.

Шаг 3. Запустите тестирование беспроводной сети

При проблемах беспроводной сети запустите тестирование беспроводной сети. Чтобы напечатать страницу тестирования беспроводной сети, коснитесь стрелка вправо ▶, коснитесь **Сеть**, коснитесь **Беспроводное**, а затем выберите **Тестирование беспроводной сети**. Если обнаружена проблема, в распечатанный отчет о тестировании включаются рекомендации, которые могут помочь в ее устранении.

Расширенное устранение неполадок беспроводной связи

Если рекомендации в разделе устранения основных неполадок не помогли установить соединение принтера с беспроводной сетью, попробуйте выполнить следующие действия в указанном порядке.

- Шаг 1. Убедитесь, что компьютер подключен к сети.
- Шаг 2. Убедитесь, что принтер подключен к сети
- Шаг 3. Убедитесь, что брандмауэр не блокирует обмен данными
- Шаг 4. Убедитесь, что принтер подключен и готов к работе
- Шаг 5. Убедитесь, что беспроводная версия принтера настроена в качестве драйвера принтера по умолчанию (только для Windows)
- Шаг 6. Убедитесь, что запущена служба Поддержка сетевых устройств HP (только для Windows)
- Установка аппаратного адреса на точке беспроводного доступа (WAP)

Шаг 1. Убедитесь, что компьютер подключен к сети.

Проверка проводного соединения (Ethernet)

▲ Многие компьютеры имеют индикаторы рядом с портом, который используется для подключения к компьютеру кабеля Ethernet от маршрутизатора. Обычно имеется два индикатора, один из которых светится, а другой мигает. Если компьютер имеет такие индикаторы, убедитесь, что они светятся. Если индикаторы не светятся, попробуйте заново подсоединить кабель Ethernet к компьютеру и маршрутизатору. Если индикаторы по-прежнему не светятся, проблема может быть связана с маршрутизатором, кабелем Ethernet или компьютером.

Примечание. Компьютеры Macintosh не имеют таких индикаторов. Для проверки соединения Ethernet на компьютере Macintosh щелкните **Системные параметры** на панели Dock, а затем щелкните **Сеть**. Если соединение Ethernet работает нормально, в списке соединений появится элемент **Встроенный Ethernet**, а также IP-адрес и другие сведения о состоянии. Если элемент **Встроенный Ethernet** не появился в списке, проблема может быть связана с маршрутизатором, кабелем Ethernet или компьютером. Для получения дополнительной информации нажмите кнопку справки в окне.

Проверка беспроводного соединения

1. Убедитесь в том, что включены функции компьютера, отвечающие за беспроводное подключение. Дополнительную информацию см. в документации, которая поставляется с компьютером.
2. Если не используется уникальное сетевое имя (SSID), возможно, что компьютер с беспроводным соединением подключился к чужой соседней сети. Чтобы определить, к какой сети подсоединился компьютер, выполните следующие действия.

   Windows

   а. Щелкните **Пуск**, **Панель управления**, затем **Сетевые подключения** и выберите **Просмотр состояния сети и задач**.
   или
   Щелкните **Пуск**, **Настройка**, **Панель управления**, дважды щелкните **Сетевые подключения** и выберите в меню **Вид** пункт **Таблица**.
   Оставьте диалоговое окно сети открытым для следующего шага.

   б. Отсоедините от беспроводного маршрутизатора кабель питания. Состояние подключения на компьютере должно измениться на **Не подключено**.

   в. Снова подключите кабель питания к беспроводному маршрутизатору. Состояние подключения должно измениться на **Подключено**.

Mac OS X

▲ Щелкните значок **AirPort** на панели инструментов в верхней части экрана. С помощью появившегося меню можно определить, включено ли соединение AirPort и к какой беспроводной сети подключен компьютер.

Примечание. Для получения более подробной информации о соединении AirPort щелкните **Системные параметры** на панели Dock, а затем щелкните **Сеть**. Если беспроводное соединение работает нормально, рядом с соединением AirPort в списке появится зеленая точка. Для получения дополнительной информации нажмите кнопку справки в окне.

Если не удается подключить компьютер к сети, обратитесь к специалисту, который выполнял настройку сети, или к производителю маршрутизатора. Возможно, возникла аппаратная проблема с маршрутизатором или компьютером.

Если имеется доступ к Интернету и используется компьютер под управлением Windows, откройте HP Network Assistant по адресу www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg_R1002_USEN для получения информации о настройке сети. Этот веб-узел доступен только на английском языке.

Шаг 2. Убедитесь, что принтер подключен к сети

Если принтер не подключен к той же сети, что и компьютер, то использование принтера по сети будет невозможно. Выполните действия, описанные в этом разделе, чтобы узнать, активно ли подключение принтера к сети.

Примечание. Если беспроводной маршрутизатор или базовая станция Apple AirPort использует скрытое имя SSID, принтер не может автоматически обнаружить сеть.

А. Убедитесь, что принтер находится в сети

1. Если принтер поддерживает сеть Ethernet и подключен к сети Ethernet, убедитесь, что кабель Ethernet не подсоединен к разъему на задней панели принтера. Если кабель Ethernet подключен к принтеру, беспроводная связь отключается.
2. Если принтер подключен к беспроводной сети, напечатайте страницу конфигурации беспроводной сети для принтера. Дополнительную информацию см. в разделе Сведения на странице сетевых параметров.
   ▲ После того, как страница будет напечатана, проверьте состояние сети и URL-адрес.

Состояние сети	• Если значение параметра "Состояние сети" — "Готов", то подключение принтера к сети активно. • Если значение параметра "Состояние сети" — "Отключен", то принтер не подключен к сети. Запустите проверку беспроводной сети (для этого воспользуйтесь инструкциями в начале этого раздела) и выполните рекомендуемые действия.
URL-адрес	Показанный URL-адрес является сетевым адресом, который был назначен принтеру маршрутизатором. Он необходим для подключения к встроенному Web-серверу.

Б. Убедитесь в наличии доступа к встроенному Web-серверу

▲ После того, как будет определено, что сетевые соединения компьютера и принтера активны, можно проверить, что они находятся в одной сети. Для этого подключитесь к встроенному Web-серверу (EWS) принтера. Дополнительную информацию см. в разделе Встроенный веб-сервер.

Доступ к встроенному веб-серверу

а. Откройте на компьютере веб-браузер, который используется для доступа к Интернету (например, Internet Explorer или Safari). В поле адреса введите URL-адрес принтера, который был показан на странице конфигурации сети (например, http://192.168.1.101).

> **Примечание.** Если в обозревателе используется прокси-сервер, для доступа к встроенному веб-серверу его необходимо отключить.

б. Если есть доступ к встроенному Web-серверу, попробуйте использовать принтер в сети (например, для печати), чтобы проверить правильность настройки параметров сети.

в. Если встроенный Web-сервер (EWS) недоступен либо при использовании принтера по сети возникают проблемы, переходите к следующему разделу (со сведениями о брандмауэрах).

Шаг 3. Убедитесь, что брандмауэр не блокирует обмен данными

Если встроенный Web-сервер (EWS) недоступен, но компьютер и принтер имеют активные соединения с одной и той же сетью, то возможно, что программное обеспечение брандмауэра блокирует обмен данными между ними. Временно отключите все запущенные на компьютере брандмауэры и снова попытайтесь получить доступ к встроенному Web-серверу (EWS) Если Web-сервер (EWS) доступен, попытайтесь использовать принтер для печати.

Если при отключенном брандмауэре удается открыть главную страницу и использовать принтер, необходимо изменить конфигурацию брандмауэра, чтобы компьютер и принтер могли обмениваться данными по сети. Дополнительную информацию см. в разделе Настройка брандмауэра для работы с принтерами.

Если встроенный Web-сервера (EWS) доступен, но использовать принтер не удается (даже с отключенным брандмауэром), попытайтесь включить брандмауэр для обнаружения принтера.

Шаг 4. Убедитесь, что принтер подключен и готов к работе

Если установлено программное обеспечение HP, можно проверить состояние принтера с компьютера. Если принтер приостановлен или выключен, то использовать его невозможно.

Для проверки состояния принтера выполните следующие шаги.

Windows

1. На рабочем столе Windows щелкните кнопку **Пуск**, выберите **Настройка**, далее **Принтеры** или **Принтеры и факсы**.
   - или -
   Нажмите кнопку **Пуск** и выберите последовательно команды **Панель управления** и **Принтеры**.
2. Если установленные принтеры не отображаются в режиме таблицы, щелкните меню **Вид** и выберите **Таблица**.
3. В зависимости от состояния принтера выполните одно из следующих действий.
   а. Если принтер **Отключен**, щелкните его правой кнопкой мыши и выберите **Использовать принтер в оперативном режиме**.
   б. Если принтер использует режим **Приостановлен**, щелкните его правой кнопкой мыши и выберите **Возобновить печать**.
4. Попробуйте использовать принтер по сети.

Mac OS X

1. На панели Dock щелкните **Системные параметры** и выберите **Печать и факс**.
2. Выберите принтер и щелкните **Очередь печати**.
3. Если в появившемся окне будет показано **Задания остановлены**, щелкните **Запустить задания**.

Если после выполнения приведенных выше действий принтер можно использовать, но признаки неисправности остаются, возможно, что нормальной работе мешает брандмауэр. Если использовать принтер по сети все еще не удается, см. дополнительные сведения по устранению неполадок в следующем разделе.

Шаг 5. Убедитесь, что беспроводная версия принтера настроена в качестве драйвера принтера по умолчанию (только для Windows)

При повторной установке программного обеспечения HP программа установки может создать вторую версию драйвера принтера в папке **Принтеры** или **Принтеры и факсы**. При возникновении проблем с печатью или подключением к принтеру убедитесь, что по умолчанию используется правильная версия драйвера принтера.

1. На рабочем столе Windows щелкните кнопку **Пуск**, выберите **Настройка**, далее **Принтеры** или **Принтеры и факсы**.
   - или -
   Нажмите кнопку **Пуск** и выберите последовательно команды **Панель управления** и **Принтеры**.
2. Определите, используется ли версия драйвера принтера в папке **Принтеры** или **Принтеры и факсы** для беспроводного подключения.
   а. Щелкните правой кнопкой значок принтера, затем **Свойства**, **Параметры документа по умолчанию** или **Параметры печати**.
   б. На вкладке **Порты** найдите в списке помеченный порт. Версия драйвера принтера, подключенного с помощью беспроводного соединения, имеет обозначение **Стандартный порт TCP/IP** в описании порта рядом с пометкой.
3. Щелкните правой кнопкой мыши значок принтера, подключенного с помощью беспроводного соединения, и выберите **Использовать по умолчанию**.

Примечание. Если для принтера в папке отображается больше одного значка принтера, щелкните правой кнопкой мыши значок принтера, подключенного с помощью беспроводного соединения, и выберите **Использовать по умолчанию**.

Шаг 6. Убедитесь, что запущена служба Поддержка сетевых устройств HP (только для Windows)

Перезапуск службы Поддержка сетевых устройств HP

1. Удалите все задания на печать из очереди печати.
2. На рабочем столе щелкните правой кнопкой мыши значок **Мой компьютер** или **Компьютер**, затем щелкните **Управление**.
3. Дважды щелкните **Службы и приложения**, а затем выберите **Службы**.
4. Найдите в списке служб и нажмите правой кнопкой мыши службу **Поддержка сетевых устройств HP**, а затем выберите **Перезапустить**.
5. После перезапуска службы повторите попытку использовать принтер по сети.

Если принтер удается использовать по сети, настройка сети была выполнена правильно.

Если использовать принтер по сети все еще не удается или если периодически приходится повторять это действие, чтобы использовать принтер по сети, то возможно, что нормальной работе принтера препятствует брандмауэр.

Если это не помогает, причиной неполадок может быть конфигурация сети или маршрутизатор. Обратитесь к специалисту, который выполнял настройку сети, или к производителю маршрутизатора.

Установка аппаратного адреса на точке беспроводного доступа (WAP)

Фильтрация MAC-адресов — это функция обеспечения безопасности, при использовании которой настройка точки доступа выполняется по списку MAC-адресов ("аппаратных адресов") устройств, которым разрешен доступ к сети посредством точки доступа. Если у точки беспроводного доступа нет аппаратного адреса устройства, пытающегося получить доступ в сеть, точка доступа не предоставит доступ этому устройству. Если WAP фильтрует адреса MAC, адрес MAC принтера необходимо внести в список принимаемых адресов WAP.

- Напечатайте страницу конфигурации сети. Дополнительную информацию см. в разделе Сведения на странице сетевых параметров.
- Откройте утилиту конфигурации WAP и внесите аппаратный адрес принтера в список принимаемых MAC-адресов.

Настройка брандмауэра для работы с принтерами

Персональный брандмауэр (программа обеспечения безопасности на компьютере) может блокировать обмен данными по сети между принтером и компьютером.

Могут возникнуть следующие проблемы.

- Принтер не найден при установке программного обеспечения HP.
- Печать не выполняется, в очереди печати есть остановившиеся задания или принтер отключается.
- Коммуникационные ошибки при сканировании или сообщения о том, что сканер занят.
- На компьютере не удается просмотреть состояние принтера.

Возможно, брандмауэр препятствует соединению принтера с компьютерами по сети для оповещения о местонахождении принтера. Если программному обеспечению HP не удается найти принтер при установке в то время, как

принтер заведомо подключен к сети, или после установки программного обеспечения HP начинают возникать проблемы, выполните следующее.

1. Если используется компьютер с ОС Windows, в утилите настройки брандмауэра найдите параметр, позволяющий доверять компьютерам в локальной подсети (иногда называется «область видимости» или «зона»). Включение всех компьютеров в локальной подсети в число надежных узлов позволяет домашним и офисным компьютерам и устройствам обмениваться данными между собой при сохранении защиты от угроз из Интернета. Это простейшее из возможных решений.
2. Если отсутствует возможность включить компьютеры в число надежных узлов в локальной подсети, добавьте порт UDP 427 в список разрешенных портов брандмауэра.

   Примечание. Некоторые брандмауэры не требуют отдельной настройки входящих и исходящих портов.

Другой распространенной проблемой является то, что в брандмауэре программное обеспечение HP не выбрано как доверенная программа для доступа к сети. Это возможно в том случае, если в диалоговых окнах брандмауэра при установке программного обеспечения HP было выбрано действие «заблокировать».

В этом случае убедитесь, что в списке доверенных приложений брандмауэра присутствуют следующие программы, и добавьте отсутствующие.

- **hpqkygrp.exe** в папке **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqscnvw.exe** в папке **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
  - или -
  hpiscnapp.exe в папке **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqste08.exe** в папке **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqtra08.exe** в папке **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqthb08.exe** в папке **C:\program files\HP\digital imaging\bin**

Примечание. Сведения о конфигурации портов брандмауэра и добавлении файлов HP в список доверенных приложений см. в документации брандмауэра.

Некоторые брандмауэры продолжают препятствовать нормальной работе приложений даже после отключения. Если после выполнения описанной выше настройки брандмауэра проблемы не устранены и используется компьютер с операционной системой Windows, может потребоваться удалить брандмауэр, чтобы принтер можно было использовать в сети.

Дополнительная информация о брандмауэре

Следующие порты также используются принтером и может понадобиться их открытие в конфигурации брандмауэра. Входящие порты (UDP) — это порты назначения на компьютере, а исходящие порты (TCP) — это порты назначения на принтере.

- **Входящие порты (UDP):** 137, 138, 161, 427
- **Исходящие порты (TCP):** 137, 139, 427, 9100, 9220, 9500

Эти порты имеют следующие назначения.

Печать
- **Порты UDP:** 427, 137, 161
- **Порт TCP:** 9100

Выгрузка открыток с фото
- **Порты UDP:** 137, 138, 427
- **Порт TCP:** 139

Сканирование
- **Порт UDP:** 427
- **Порты TCP:** 9220, 9500

состояние принтера HP
Порт UDP: 161

Отправка и получение факсов
- **Порт UDP:** 427
- **Порт TCP:** 9220

установка принтера HP
Порт UDP: 427

Устранение неполадок, связанных с управлением принтером

В этом разделе приведены способы решения распространенных проблем, связанных с управлением принтером. Настоящий раздел содержит следующую тему:

- Невозможно открыть встроенный веб-сервер

Примечание. Для использования встроенного Web-сервера (EWS) принтер должен быть подключен к сети с помощью беспроводного соединения или соединения Ethernet. Встроенный Web-сервер (EWS) нельзя использовать, если принтер подключен к компьютеру с помощью кабеля USB.

Невозможно открыть встроенный веб-сервер

Проверьте установку сети
- Убедитесь, что для подключения принтера к сети не используется телефонный или соединительный кабель.
- Проверьте надежность соединения сетевого кабеля с принтером.
- Убедитесь, что центральный сетевой концентратор, коммутатор или маршрутизатор включены и работают правильно.

Проверьте компьютер

Проверьте, подключен ли компьютер к сети.

Примечание. Для использования встроенного Web-сервера принтер должен быть подключен к сети с помощью беспроводного соединения или соединения Ethernet. Встроенный Web-сервер (EWS) нельзя использовать, если принтер подключен к компьютеру с помощью кабеля USB.

Проверьте веб-обозреватель

- Убедитесь, что веб-обозреватель соответствует минимальным системным требованиям. Дополнительную информацию см. в разделе Системные требования.
- Если в веб-браузере установлены параметры прокси-сервера для подключения к Интернету, попробуйте отключить эти настройки. Дополнительную информацию см. в документации веб-браузера.
- Убедитесь, что в веб-браузере включены JavaScript и cookie-файлы. Дополнительную информацию см. в документации веб-браузера.

Проверьте IP-адрес принтера

- Для проверки IP-адреса принтера необходимо получить IP-адрес, напечатав страницу конфигурации сети. Коснитесь **стрелка вправо**, выберите **Установка**, выберите **Сеть**, а затем выберите **Печать параметров сети**.
- Проверьте связь с принтером, указав IP-адрес в командной строке.

  Например, если IP-адрес принтера - 123.123.123.123, введите в командную строку MS-DOS:

  ```
  C:\Ping 123.123.123.123
  ```

  В Mac OS X можно воспользоваться одним из следующих методов.
  - Откройте "Терминал" (в папке "Программы" > "Служебные программы") и введите следующее: ping 123.123.123
  - Откройте "Сетевую утилиту" (в папке "Приложения" > "Утилиты") и выберите вкладку **Ping**.

  Если появится ответ, IP-адрес верный. Если будет показано сообщение об истечении времени, IP-адрес неправильный.

Устранение неполадок, связанных с установкой

Если следующие разделы не помогут решить проблему, см. информацию о поддержке HP в разделе Служба поддержки HP.

- Рекомендации по установке оборудования
- Рекомендации по установке программного обеспечения HP
- Решение проблем в сети

Рекомендации по установке оборудования

Проверьте принтер

- Убедитесь, что внутри и снаружи принтера нет упаковочной ленты и материалов.
- Убедитесь, что в подающий лоток принтера загружено достаточное количество бумаги.
- Убедитесь, что все индикаторы, кроме индикатора готовности, не светятся и не мигают. Если индикатор «Внимание» мигает, проверьте наличие сообщений на дисплее панели управления принтера.

Проверьте соединения оборудования

- Убедитесь, что все используемые шнуры и кабели находятся в хорошем рабочем состоянии.
- Убедитесь, что кабель питания надежно подсоединен к принтеру и исправной розетке.

Проверьте картриджи и печатающие головки

- Убедитесь, что все печатающие головки и картриджи надежно установлены в гнезда, маркированные соответствующим цветом. С усилием нажмите на каждый картридж для обеспечения надежного контакта. Если головка и картриджи не установлены, принтер не будет работать.
- Убедитесь, что защелка печатающей головки закрыта правильно.
- Если на дисплее отображается сообщение об ошибке печатающей головки, очистите контакты печатающих головок.

Рекомендации по установке программного обеспечения HP

Проверьте компьютер

- Убедитесь, что компьютер работает под управлением одной из поддерживаемых операционных систем.
- Убедитесь, что компьютер соответствует минимальным системным требованиям.
- Проверьте в диспетчере устройств Windows, что драйверы USB не отключены.
- Если компьютер под управлением Windows не может обнаружить принтер, запустите программу удаления (util\ccc\uninstall.bat на установочном компакт-диске) для полного удаления драйвера принтера. Перезагрузите компьютер и повторно установите драйвер принтера.

Проверьте предварительные условия установки

- Убедитесь, что используется установочный компакт-диск с правильным программным обеспечением HP для используемой операционной системы.
- Перед установкой программного обеспечения HP убедитесь, что все другие программы закрыты.

- Если компьютер не может распознать путь к дисководу CD-ROM, убедитесь, что буква дисковода указана правильно.
- Если компьютер не может обнаружить установочный компакт-диск в дисководе CD-ROM, проверьте установочный компакт-диск на наличие повреждений. Драйвер принтера можно загрузить с веб-сайта HP (www.hp.com/support).

Примечание. После исправления ошибок вновь запустите программу установки.

Решение проблем в сети

Устранение общих неполадок при работе в сети

- Если невозможно установить программное обеспечение HP, проверьте следующее.
  - Правильно ли подсоединены кабели к компьютеру и принтеру.
  - Работает ли сеть и включен ли сетевой концентратор.
  - Убедитесь, что на компьютерах под управлением ОС Windows закрыты или отключены все приложения, в том числе антивирусные и антишпионские программы, а также брандмауэры.
  - Убедитесь, что принтер установлен в той же подсети, что и компьютеры, которые его используют.
  - Если программа установки не может обнаружить принтер, распечатайте страницу конфигурации сети и введите IP-адрес в окне программы установки вручную. Дополнительную информацию см. в разделе Сведения на странице сетевых параметров.
- Если используется компьютер на платформе Windows, убедитесь, что сетевые порты, указанные в драйвере принтера, соответствуют IP-адресу принтера.
  - Напечатайте страницу сетевой конфигурации принтера.
  - Щелкните **Пуск**, **Принтеры** или **Принтеры и факсы**.
    - или -
    Выберите **Пуск**, **Панель управления** и дважды щелкните **Принтеры**.
  - Щелкните правой кнопкой мыши значок принтера, выберите пункт **Свойства**, а затем откройте вкладку **Порты**.
  - Выберите порт TCP/IP для принтера, а затем щелкните **Настройка порта**.
  - Сравните IP-адрес, указанный в диалоговом окне, с IP-адресом, который указан на странице конфигурации сети, и убедитесь в их соответствии. Если IP-адреса отличаются, измените IP-адрес в диалоговом окне на приведенный на странице конфигурации сети.
  - Дважды щелкните **OK**, чтобы сохранить параметры и закрыть диалоговые окна.

Проблемы при подключении к проводной сети

- Если индикатор **Сеть** на панели управления принтера не светится, убедитесь, что выполнены все условия в разделе "Устранение общих неполадок при работе в сети".
- Хотя не рекомендуется назначать принтеру статический IP-адрес, некоторые неполадки при установке (например, конфликт с персональным брандмауэром) можно устранить, назначив ему статический IP-адрес.

Сброс сетевых параметров принтера

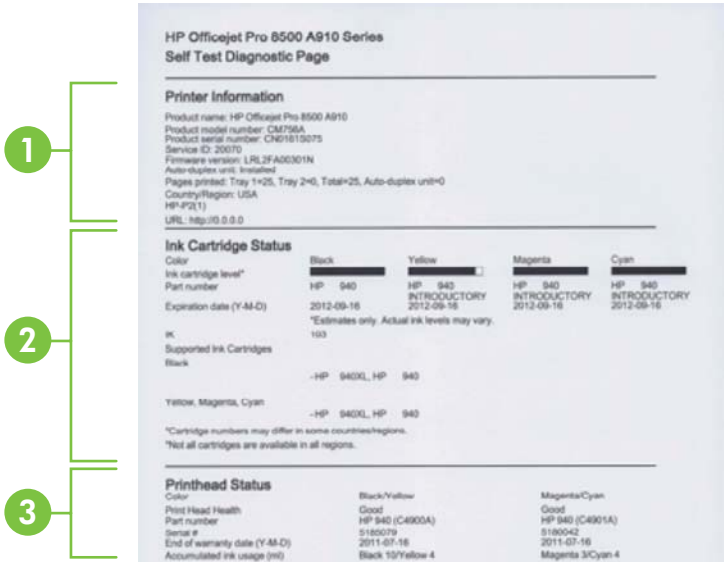
1. Коснитесь стрелка вправо, коснитесь **Сеть**, коснитесь **Восстановить параметры сети по умолчанию**, а затем выберите **Да**. Появится сообщение о том, что параметры сети по умолчанию были восстановлены.
2. Коснитесь стрелка вправо, коснитесь **Отчеты**, а затем выберите **Печать страницы конфигурации сети** для печати страницы конфигурации сети и проверки изменения параметров сети.

Сведения на странице результатов самодиагностики принтера

Используйте страницу результатов самодиагностики для просмотра текущей информации о принтере и состоянии картриджей. Страница результатов самодиагностики также позволяет находить и устранять проблемы, связанные с принтером.

Кроме этого, страница результатов самодиагностики может содержать журнал последних событий.

Прежде чем обратиться за помощью в HP, полезно распечатать страницу результатов самодиагностики.



1. **Информация о принтере.** Отображает информацию о принтере (наименование принтера, номер модели, серийный номер и номер версии микропрограммы), установленные дополнительные устройства (например, дуплексер), а также количество страниц, напечатанных из лотков и дополнительных устройств.
2. **Состояние картриджа:** Отображает примерный уровень чернил (в графической форме, в виде прибора), номера по каталогу и сроки годности картриджей.

   Примечание. Предупреждения об уровне чернил и индикаторы предоставляют сведения только в целях планирования. Когда на дисплее появляется предупреждающее сообщение о том, что заканчиваются чернила, подготовьте картридж для замены, чтобы избежать возможных задержек печати. Можно не заменять чернильные картриджи, пока не появится соответствующее сообщение.

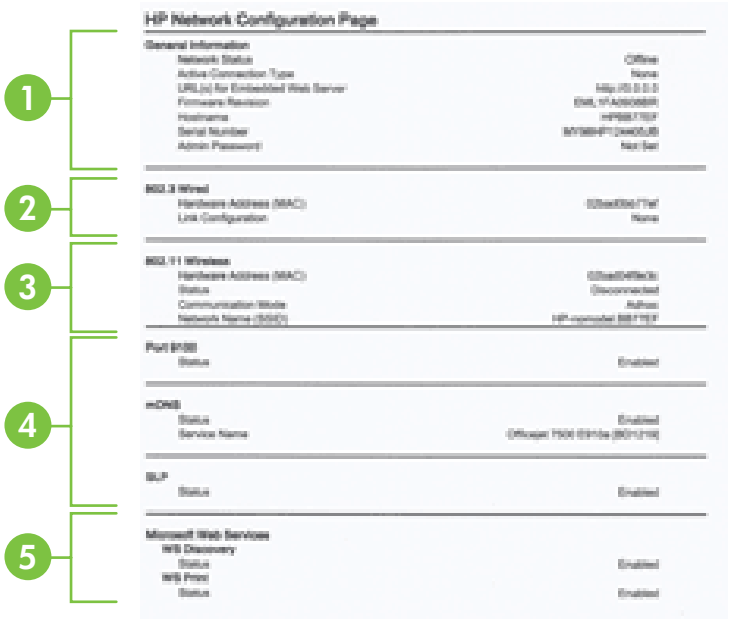
3. **Состояние печатающих головок:** Отображает информацию о состоянии печатающих головок, номера деталей, даты первой установки и гарантийные сроки, а также суммарный расход чернил. Состояние печатающих головок указывается следующим образом: хорошее, удовлетворительное, подлежит замене. Если состояние "удовлетворительное", требуется отслеживать качество печати, но в замене печатающей головки нет необходимости. Если отображается состояние "замена", значит, необходимо заменить печатающую головку.

Печать страницы результатов самодиагностики

На начальном экране выберите стрелка вправо, а затем – **Установка**. Коснитесь пункта **Отчеты**, а затем выберите **Отчет о сост. принтера**.

Сведения на странице сетевых параметров

Если принтер подключен к сети, можно напечатать страницу конфигурации сети, содержащую параметры сети для принтера. Страница конфигурации сети может быть использована для устранения проблем сетевого подключения. Прежде чем обращаться за помощью в компанию HP, полезно напечатать эту страницу.



1. **Общая информация.** Информация о текущем состоянии сети и типе активного соединения, а также другие сведения, в том числе URL-адрес встроенного веб-сервера.
2. **Проводная 802.3.** Информация об активном проводном соединении, в том числе IP-адрес, маска подсети, шлюз по умолчанию, а также аппаратный адрес принтера.
3. **Беспроводная связь 802.11 (для ряда моделей)** информация о беспроводном соединении, включая имя хоста, IP-адрес, маску подсети, шлюз по умолчанию и сервер.

4. **Разное:** Предоставляет информацию о более расширенных параметрах сети.
   - **Порт 9100**. Принтер поддерживает печать по протоколу Raw IP через TCP-порт 9100. На принтере это собственный порт TCP/IP компании HP, который по умолчанию используется для печати. Доступ к нему осуществляется с помощью программного обеспечения HP (например, HP Standard Port).
   - **LPD**. Термин служба LPD (Line Printer Daemon) обозначает протокол и программное обеспечение, связанные с обслуживанием постановки в очередь построчного принтера, которые могут быть установлены для различных систем TCP/IP.

     Примечание. Функции LPD могут использоваться в любой реализации этой системы, которая соответствует рекомендациям документа RFC 1179. Однако процесс настройки спулеров печати может отличаться. Информацию о настройке этих систем см. в соответствующей документации.

   - **Bonjour**. Службы Bonjour (использующие систему доменных имен с многоадресной рассылкой или mDNS) обычно применяются в небольших сетях для разрешения IP-адресов и имен (через UDP-порт 5353), в которых не используется стандартный DNS-сервер.
   - **SLP**. Service Location Protocol (SLP) — протокол обнаружения сетевых служб. Это стандартный сетевой интернет-протокол, который обеспечивает структуру, позволяющую сетевым приложениям обнаруживать существование, определять местонахождение и конфигурацию сетевых служб в корпоративных локальных сетях. Этот протокол упрощает обнаружение и использование сетевых ресурсов, таких как принтеры, веб-серверы, факсимильные аппараты, видеокамеры, файловые системы, устройства резервного копирования (ленточные накопители), базы данных, каталоги, почтовые серверы и календари.
   - **Интернет-службы Microsoft**. Включение и выключение поддерживаемых принтером служб по протоколам Microsoft Web Services Dynamic Discovery (интернет-служба динамического обнаружения устройств) (WS Discovery) или Microsoft Web Services for Devices (WSD) Print Services (интернет-службы для устройств печати). Отключение неиспользуемых служб печати для предотвращения доступа через эти службы.

     Примечание. Дополнительные сведения о службах WS Discovery и WSD Print см. на сайте www.microsoft.com.

- **SNMP**. Simple Network Management Protocol (SNMP) – простой протокол управления сетью. Используется приложениями управления сетью для управления устройством. Принтер поддерживает протокол SNMPv1 в сетях IP.
- **WINS**. При наличии в сети сервера DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) принтер автоматически получает от него IP-адрес и выполняет регистрацию своего имени в любой динамической службе имен, отвечающей требованиям RFC 1001 и 1002, при условии, что указан IP-адрес сервера WINS.

5. **Подключенные ПК**. Указан список компьютеров, подключенных к данному принтеру, а также время последнего обращения этих компьютеров к принтеру.

Печать страницы конфигурации сети с помощью панели управления принтера

На начальном экране выберите стрелка вправо, а затем – **Установка**. Коснитесь **Отчеты**, а затем выберите **Печать страницы конфигурации сети**.

Устранение замятий

Иногда во время печати в принтере возникают заторы бумаги. Прежде чем попытаться извлечь застрявшую бумагу, выполните следующие действия.

- Убедитесь в том, что носители отвечают установленным требованиям. Дополнительную информацию см. в разделе Характеристики материалов для печати (Руководство к началу работы).
- Убедитесь в отсутствии на носителе морщин, складок или дефектов.
- Проверьте чистоту механизма принтера. Дополнительную информацию см. в разделе Обслуживание принтера.
- Убедитесь в том, что лотки установлены правильно и не перегружены. Для получения дополнительной информации см. Загрузка носителей.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- Устраните замятия бумаги
- Предотвращение замятий

Устраните замятия бумаги

Если бумага была загружена во входной лоток, может потребоваться устранить замятие бумаги в дуплексере.

Кроме того, бумага может замяться в устройстве автоматической подачи документов. Замятие бумаги в устройстве автоматической подачи документов может стать следствием нескольких обычных операций:

- Загрузка в лоток устройства подачи документов избыточного количества бумаги. Более подробные сведения о максимальном количестве листов, умещающихся в устройство автоматической подачи см. в разделе Характеристики материалов для печати.
- Использование бумаги, толщина которой недостаточна или чрезмерна для принтера.
- Попытка добавления бумаги в лоток устройства автоматической подачи документов, когда принтер выполняет подачу бумаги.

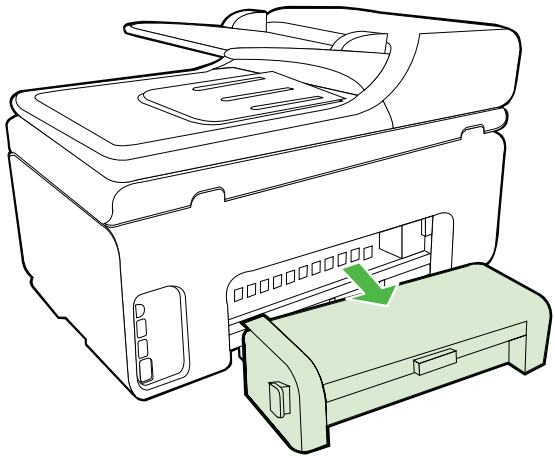
Устранение замятия

Чтобы устранить замятие, выполните следующие действия.

1. Извлеките все носители из выходного лотка.

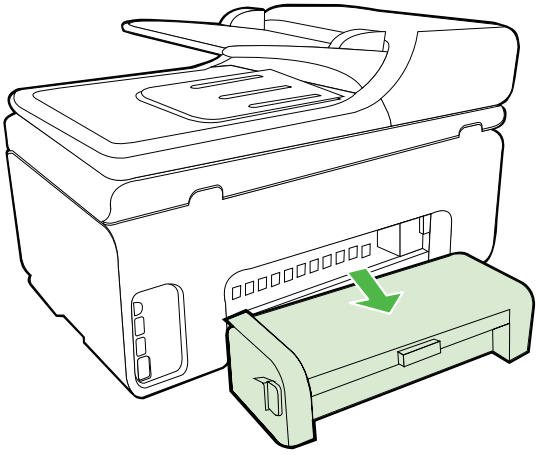
   △ **Внимание** При попытке извлечь замятую бумагу с передней стороны принтера может быть поврежден печатающий механизм. Обязательно устраняйте замятия бумаги через дуплексер.

2. Проверьте устройство для двусторонней печати.
   а. Нажмите кнопку с любой из сторон устройства двусторонней печати и снимите панель или устройство.



   б. Удерживая обеими руками замятый внутри принтера носитель, потяните его на себя.

в. Если носитель замялся в другом месте, отсоедините фиксатор сверху дуплексного блока и опустите его крышку. Осторожно удалите замятый носитель, если он находится внутри устройства. Закройте крышку.



г. Снова вставьте модуль двусторонней печати в принтер.

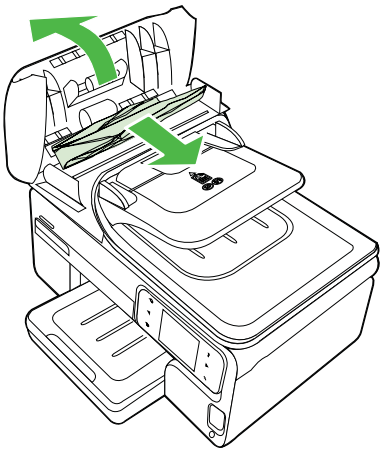
3. Откройте верхнюю крышку и извлеките посторонние частицы.
4. Если обнаружить затор не удалось, а на принтере установлен лоток 2, извлеките его и по возможности устраните затор. Иначе проделайте следующее:
   а. Убедитесь, что принтер выключен и отсоедините кабель питания.
   б. Подняв принтер, снимите его с лотка 2.
   в. Удалите материал, застрявший в нижней части принтера или в лотке 2.
   г. Снова установите принтер на лоток 2.
5. Откройте дверцу для доступа к картриджу с чернилами. Если внутри принтера осталась бумага, переведите каретку вправо, удалите остатки бумаги и потяните замятый носитель на себя через верхний проем принтера.

   ⚠ **Осторожно** Запрещается прикасаться к внутренним деталям принтера, если он включен, а каретка застряла. При открытии дверцы для доступа к картриджу с чернилами каретка должна переместиться в исходную позицию к правой стороне принтера. Если каретка не перемещается, выключите принтер, прежде чем устранять замятие.

6. Устранив замятие, закройте все крышки, включите принтер (если он выключен) и вновь запустите задание печати.

Устранение замятия бумаги в устройстве автоматической подачи документов

1. Поднимите крышку устройства автоматической подачи документов.



2. Аккуратно вытяните бумагу из роликов.

   △ **Внимание** Если бумага рвется при извлечении из роликов, удалите оторванные фрагменты бумаги с роликов и колес внутри принтера. Если оторванные фрагменты останутся внутри принтера, это приведет к повторному замятию бумаги.

3. Закройте крышку устройства автоматической подачи документов.

Предотвращение замятий

Для предотвращения замятий бумаги следуйте следующим рекомендациям.

- Своевременно извлекайте распечатанные страницы из выходного лотка.
- Для предотвращения скручивания и сгибания краев бумаги храните всю неиспользуемую бумагу горизонтально в герметично закрываемом пакете.
- Убедитесь, что бумага, загруженная во входной лоток, не имеет изгибов, загнутых краев и надрывов.
- Не загружайте во входной лоток одновременно бумагу разных типов и форматов; вся бумага в стопке во входном лотке должна быть одинакового формата и типа.
- Отрегулируйте направляющую ширины бумаги во входном лотке таким образом, чтобы она прилегала вплотную к бумаге. Убедитесь, что направляющая ширины бумаги не сгибает бумагу во входном лотке.
- При загрузке бумаги во входной лоток не прилагайте излишних усилий.
- Используйте типы бумаги, рекомендуемые для принтера. Дополнительную информацию см. в разделе Характеристики материалов для печати.

A Техническая информация

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- Информация о гарантии
- Технические характеристики принтера
- Соответствие нормам
- Программа охраны окружающей среды
- Лицензии сторонних поставщиков

Информация о гарантии

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- Ограниченная гарантия Hewlett-Packard
- Гарантийная информация о чернильных картриджах

Ограниченная гарантия Hewlett-Packard

Продукт HP	Срок ограниченной гарантии
Носитель с программным обеспечением	90 дней
Принтер	1 год
Печатающие картриджи или картриджи с чернилами	до первого из следующих событий: момента, когда в картридже закончатся чернила HP или даты "окончания гарантии", указанной на картридже. Данная гарантия не распространяется на изделия HP, которые подвергались перезарядке, доработке, процедурам восстановления работоспособности, а также на изделия, подвергавшиеся неправильной эксплуатации или нерегламентированным воздействиям.
Печатающие головки (относится только к продуктам с печатающими головками, заменяемыми пользователем)	1 год
Дополнительные принадлежности	1 год, если не указано иное

A. Условия ограниченной гарантии
   1. Компания Hewlett-Packard (HP) гарантирует конечному пользователю, что в вышеуказанных изделиях HP отсутствуют дефекты, связанные с качеством материалов или изготовления, в течение вышеуказанного срока, который отсчитывается с момента покупки изделия пользователем.
   2. В отношении программного обеспечения ограниченная гарантия HP распространяется только на сбои при выполнении программных инструкций. Компания HP не гарантирует бесперебойной и безошибочной работы любой программы.
   3. Ограниченная гарантия HP распространяется только на те дефекты, которые возникли в результате нормальной эксплуатации изделия, и не распространяется на любые другие неполадки, включая неполадки, причиной которых является:
      а. техническое обслуживание или модификация изделия с нарушением инструкции по эксплуатации;
      б. использование программного обеспечения, материалов для печати, деталей и принадлежностей, не поставляемых или не поддерживаемых компанией HP;
      в. случаи эксплуатации, не соответствующей техническим характеристикам изделия;
      г. Несанкционированная модификация или использование не по назначению.
   4. Установка в принтеры HP картриджей других изготовителей или повторно заправленных картриджей не влияет ни на гарантийное соглашение с пользователем, ни на какие-либо соглашения компании HP с пользователем относительно технической поддержки. Однако в том случае, если вероятной причиной конкретного сбоя или повреждения принтера является установка картриджа другого изготовителя или повторно заправленного картриджа либо использование картриджа с истекшим сроком службы, компания HP взимает плату за время и материалы, необходимые для устранения этого сбоя или повреждения, по стандартным расценкам.
   5. Если в течение действующего гарантийного периода компания HP получит уведомление о дефекте в изделии, на которое распространяется гарантия HP, компания HP обязуется по своему выбору либо отремонтировать, либо заменить изделие.
   6. Если компания HP окажется не в состоянии отремонтировать или заменить дефектное изделие, на которое распространяется гарантия HP, компания HP обязуется в течение приемлемого срока после получения уведомления о дефекте возместить продажную стоимость изделия.
   7. Компания HP не принимает на себя никаких обязательств по ремонту, замене или возмещению стоимости до тех пор, пока пользователь не вернет дефектное изделие компании HP.
   8. Любое изделие, на которое заменяется дефектное изделие, может быть новым либо равноценным новому, при условии, что его функциональные возможности по крайней мере равны возможностям заменяемого изделия.
   9. Изделия компании HP могут содержать восстановленные детали, компоненты или материалы, эквивалентные новым по своим характеристикам.
   10. Ограниченная гарантия HP действительна в любой стране или регионе, в котором компания HP продает изделия, на которые распространяется данная гарантия. Контракты на дополнительное гарантийное обслуживание, например, на обслуживание по месту установки, могут заключаться любым уполномоченным обслуживающим предприятием HP в странах, где сбыт изделий осуществляется HP или уполномоченными импортерами.

B. Ограничения гарантии
   В ПРЕДЕЛАХ, ДОПУСКАЕМЫХ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, НИ КОМПАНИЯ HP, НИ СТОРОННИЕ ПОСТАВЩИКИ, НЕ ДАЮТ НИКАКИХ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ГАРАНТИЙ ИЛИ УСЛОВИЙ, ЯВНЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ ИЛИ УСЛОВИЙ КОММЕРЧЕСКОЙ ЦЕННОСТИ, УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНОГО КАЧЕСТВА ИЛИ ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ КОНКРЕТНОЙ ЦЕЛИ.

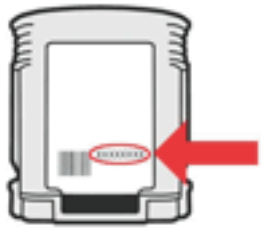
C. Ограничение ответственности
   1. В пределах, допускаемых местным законодательством, возмещение ущерба, определяемое настоящей Гарантией, является единственным и исключительным возмещением ущерба, предоставляемым пользователю.
   2. В ТОЙ СТЕПЕНИ, В КОТОРОЙ ЭТО ДОПУСКАЕТСЯ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ ОТВЕТСТВЕННОСТИ, ОСОБО ОГОВОРЕННОЙ В НАСТОЯЩЕМ ГАРАНТИЙНОМ ОБЯЗАТЕЛЬСТВЕ, НИ КОМПАНИЯ HP, НИ ЕЕ НЕЗАВИСИМЫЕ ПОСТАВЩИКИ НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ НИ ЗА КАКИЕ ПРЯМЫЕ, КОСВЕННЫЕ, ОСОБЫЕ, СЛУЧАЙНЫЕ ИЛИ ВОСПОСЛЕДОВАВШИЕ УБЫТКИ, ПОНЕСЕННЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ КОНТРАКТНЫХ, ГРАЖДАНСКИХ И ИНЫХ ПРАВОВЫХ ОТНОШЕНИЙ, НЕЗАВИСИМО ОТ ТОГО, БЫЛИ ЛИ ОНИ ОПОВЕЩЕНЫ О ВОЗМОЖНОСТИ ТАКИХ УБЫТКОВ.

D. Местное законодательство
   1. Настоящая гарантия дает пользователю определенные юридические права. Покупатель может иметь и другие права, которые варьируются в зависимости от штата на территории Соединенных Штатов Америки, от провинции на территории Канады и от страны в других регионах мира.
   2. В части Гарантии, не соответствующей местному законодательству, ее следует считать измененной в соответствии с местным законодательством. В соответствии с местным законодательством некоторые ограничения ответственности производителя и ограничения условий настоящей Гарантии могут не относиться к заказчику. Например, некоторые штаты США, а также другие государства (включая провинции Канады), могут:
      а. исключить действие оговорок и ограничений, упомянутых в настоящем Положении о гарантии, как ограничивающие установленные в законном порядке права потребителей (например, в Великобритании);
      б. каким-либо иным образом ограничить возможность производителя применять такие оговорки или ограничения;
      в. предоставить пользователю дополнительные права на гарантийное обслуживание, указать длительность действия предполагаемых гарантий, от которых производитель не может отказаться, либо не допустить ограничения срока действия предполагаемых гарантий.
   3. УСЛОВИЯ НАСТОЯЩЕГО ПОЛОЖЕНИЯ О ГАРАНТИИ, ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ РАЗРЕШЕННЫХ НА ЗАКОННОМ ОСНОВАНИИ, НЕ ИСКЛЮЧАЮТ, НЕ ОГРАНИЧИВАЮТ И НЕ ИЗМЕНЯЮТ, А ЛИШЬ ДОПОЛНЯЮТ ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ ПРАВА, УСТАНОВЛЕННЫЕ ПО ЗАКОНУ И ПРИМЕНИМЫЕ К ПРОДАЖЕ ПРОДУКТОВ HP ТАКИМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ.

Гарантийная информация о чернильных картриджах

Гарантия на картриджи HP распространяется на продукт, используемый в предназначенном для него аппарате печати HP. Данная гарантия не распространяется на изделия, содержащие чернила HP, которые были повторно заправлены, восстановлены, обновлены, использованы не по назначению или испорчены.

Гарантия действует до полного использования чернил HP или до даты окончания гарантии. Дату окончания гарантии (в формате ГГГГ-ММ) можно найти на продукте:





Технические характеристики принтера

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- Габариты и масса
- Функции и производительность изделия
- Технические характеристики процессора и памяти
- Системные требования
- Спецификации сетевых протоколов
- Технические характеристики встроенного Web-сервера
- Характеристики материалов для печати
- Характеристики печати
- Характеристики копирования
- Характеристики факса
- Характеристики сканирования
- Характеристики для веб-сайтов HP
- Внешние условия
- Электрические характеристики
- Характеристики акустической эмиссии
- Технические характеристики устройства памяти

Габариты и масса

Примечание. Чтобы найти номер модели, см. раздел Определение номера модели принтера.

Размер (ширина x глубина x высота)
HP OfficeJet Pro 8500A (A910a-f): 502 x 283 x 472 мм (19,8 x 11,1 x 18,6 дюймов)
HP OfficeJet Pro 8500A (A910g-z): 502 x 306 x 472 мм (19,8 x 12,1 x 18,6 дюймов)
С лотком 2: Дополнительные 67 мм (2,6 дюймов) к высоте принтера.

Масса принтера (без учета расходных материалов для печати)
HP OfficeJet Pro 8500A (A910a-f) 11,5 кг (25,4 фунтов)
HP OfficeJet Pro 8500A (A910g-z): 12,3 кг (27.1 фунтов)
С лотком 2: Дополнительные 2,7 кг

Функции и производительность изделия

Функция	Емкость
Подключение	• Совместимый с USB 2.0 полноскоростной • Разъем USB поддерживается только при полноскоростном подключении. • Беспроводной интерфейс 802.11b/g/n • проводная сеть
Метод печати	Термоструйная печать
Чернильные картриджи	Четыре чернильных картриджа (черный, голубой, красный и желтый)

(продолж.)

Функция	Емкость
	Примечание. Для ряда стран/регионов поддержка некоторых картриджей отсутствует.
Печатающие головки	Две печатающие головки (одна для черного и желтого, другая для голубого и красного)
Выход расходных материалов	Более подробные сведения о расходе чернильных картриджей смотрите на странице www.hp.com/go/learnaboutsupplies/.
Языки принтера	HP PCL 3
Поддержка шрифтов	Шрифты США: CG Times, CG Times Italic, Universe, Universe Italic, Courier, Courier Italic, Letter Gothic, Letter Gothic Italic.
Режим работы	До 15,000 страниц в месяц
Поддержка языков панели управления Доступность конкретного языка зависит от страны/региона, где было приобретено устройство.	Английский, болгарский, венгерский, голландский, греческий, датский, испанский, итальянский, китайский (традиционный), китайский (упрощенный), корейский, немецкий, норвежский, польский, португальский, румынский, русский, словацкий, словенский, турецкий, финский, французский, хорватский, чешский, шведский, японский.

Технические характеристики процессора и памяти

Процессор принтера

ARM R4

Память принтера

HP OfficeJet Pro 8500A (A910a-f): 64 Мбайт встроенной памяти

HP OfficeJet Pro 8500A (A910g-z): 128 МБ встроенной памяти

Системные требования

Примечание. Наиболее актуальную информацию о поддерживаемых операционных системах и системных требованиях см. по адресу: http://www.hp.com/support/.

Совместимость операционной системы

- Windows XP с пакетом обновления 2, Windows Vista, Windows 7
- Mac OS X версии 10.5, 10.6
- Linux (дополнительную информацию см. на веб-сайте http://hplipopensource.com/hplip-web/index.html)

Минимальные системные требования

- Microsoft Windows 7: процессор 1 ГГц 32-разрядный (x86) или 64-разрядный (x64), 1 ГБ (32-разрядная система) или 2 ГБ (64-разрядная система) ОЗУ, 1,5 ГБ свободного места на жестком диске, устройство чтения компакт-дисков/DVD-дисков или подключение к Интернету, порт USB
- Microsoft Windows Vista: процессор 800 МГц 32-разрядный (x86) или 64-разрядный (x64), 512 МБ ОЗУ, 2,0 ГБ свободного места на жестком диске, устройство чтения компакт-дисков/DVD-дисков или подключение к Интернету, порт USB
- Microsoft Windows XP (32-разрядная) с пакетом обновления 2: Intel® Pentium® II , Celeron® или совместимый процессор с тактовой частотой 233 МГц или выше, 128 МБ ОЗУ, 750 МБ свободного места на жестком диске, устройство чтения компакт-дисков/ DVD-дисков или подключение к Интернету, порт USB
- Mac OS X версии 10.5.8, 10.6: процессор PowerPC G4, G5 или Intel Core, 300 МБ свободного места на жестком диске

Спецификации сетевых протоколов

Совместимость с сетевыми операционными системами

- Windows XP (32-разрядная версия) (Professional и Home Edition), Windows Vista (32-разрядная и 64-разрядная версии) (Ultimate, Enterprise и Business Edition), Windows 7 (32-разрядная и 64-разрядная версии)
- Windows Small Business Server 2003 (32-разрядная и 64-разрядная версии), Windows Server 2003 (32-разрядная и 64-разрядная версии), Windows Server 2003 R2 (32-разрядная и 64-разрядная версии) (Standard и Enterprise Edition)
- Windows Small Business Server 2008 (64-разрядная версия), Windows Server 2008 (32-разрядная и 64-разрядная версии), Windows Server 2008 R2 (64-разрядная версия) (Standard и Enterprise Edition)
- Citrix XenDesktop 4
- Citrix XenServer 5.5
- Mac OS X версии 10.5, 10.6
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services с Citrix Presentation Server 4.0
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services с Citrix Presentation Server 4.5
- Службы терминалов Microsoft Windows Server 2003 с Citrix XenApp 5.0
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services с Citrix Metaframe XP с Feature Release 3
- Microsoft Windows 2003 Small Business Server Terminal Services
- Microsoft Windows Server 2008 Terminal Services
- Службы терминалов Microsoft Windows Small Business Server 2008
- Службы терминалов Microsoft Windows Server 2008 с Citrix XenApp 5.0
- Novell Netware 6.5, Open Enterprise Server 2

Совместимые сетевые протоколы

TCP/IP

Управление сетью

Встроенный веб-сервер (возможность удаленной настройки и управления сетевыми принтерами)

Технические характеристики встроенного Web-сервера

Требования

- Сеть на основе протокола TCP/IP (нет поддержки IPX/SPX)
- Веб-браузер (Microsoft Internet Explorer 7.0 или новее, Opera 8.0 или новее, Mozilla Firefox 2.0 или новее, Safari 3.0 или новее, Google Chrome 3.0 или новее)
- Сетевое соединение (встроенный Web-сервер невозможно использовать, если аппарат подключен непосредственно к компьютеру кабелем USB)
- Соединение с Интернет (требуется для некоторых функций).

Примечание. Встроенный Web-сервер можно использовать без подключения к Интернету. Однако некоторые функции будут при этом недоступны.

Примечание. Встроенный Web-сервер (EWS) должен быть по ту же сторону брандмауэра, что и принтер.

Характеристики материалов для печати

Воспользуйтесь этими таблицами, чтобы определить, какие носители можно использовать с принтером, и какие функции доступны с каждым типом носителя.

- Сведения о технических характеристиках поддерживаемых носителей
- Выставление минимальных полей
- Инструкции по печати на обеих сторонах страницы

Сведения о технических характеристиках поддерживаемых носителей

Воспользуйтесь таблицами, чтобы определить, какие носители можно использовать с принтером, и какие функции доступны с каждым типом носителя.

- Сведения о поддерживаемых форматах
- Сведения о поддерживаемых типах и плотности носителей

Сведения о поддерживаемых форматах

Примечание. Лоток 2 устанавливается на некоторые модели.

Рамер носителя	Лоток 1	Лоток 2	Дуплексер	АПД
Стандартные форматы носителей				
U.S. Letter (216 x 279 мм; 8,5 x 11 дюймов)	✔	✔	✔	✔
8,5 x 13 дюймов (216 x 330 мм)*	✔	✔		
U.S. Legal (216 x 356 мм; 8,5 x 14 дюймов)	✔	✔		✔
A4 (210 x 297 мм; 8,3 x 11,7 дюйма)*	✔	✔	✔	✔
U.S. Executive (184 x 267 мм; 7,25 x 10,5 дюйма)	✔	✔	✔	✔
U.S. Statement (140 x 216 мм; 5,5 x 8,5 дюйма)	✔			
B5 (JIS) (182 x 257 мм; 7,17 x 10,12 дюйма)*	✔	✔	✔	✔

(продолж.)

Рамер носителя	Лоток 1	Лоток 2	Дуплексер	АПД
A5 (148 x 210 мм; 5,8 x 8,3 дюйма)*	✓		✓	
6 x 8 дюймов	✓		✓	
Конверты				
Конверт США №10 (105 x 241 мм; 4,12 x 9,5 дюйма)	✓			
Конверт Monarch (98 x 191 мм; 3,88 x 7,5 дюйма)	✓			
Конверт для открыток (111 x 152 мм; 4,4 x 6 дюймов)	✓			
Конверт A2 (111 x 146 мм; 4,37 x 5,75 дюйма)	✓			
Конверт DL (110 x 220 мм; 4,3 x 8,7 дюйма)	✓			
Конверт C5 (162 x 229 мм; 6,4 x 9 дюймов)	✓			
Конверт C6 (114 x 162 мм; 4,5 x 6,4 дюйма)	✓			
Японский конверт Chou №3 (120 x 235 мм; 4,7 x 9,3 дюйма)	✓			
Японский конверт Chou №4 (90 x 205 мм; 3,5 x 8,1 дюйма)	✓			
Открытки				
Каталожная карточка (76,2 x 127 мм; 3 x 5 дюймов)	✓			
Каталожная карточка (102 x 152 мм; 4 x 6 дюймов)	✓		✓	
Каталожная карточка (127 x 203 мм; 5 x 8 дюймов)	✓		✓	
Карточка A6 (105 x 148,5 мм; 4,13 x 5,83 дюйма)*	✓		✓	
Учетная карточка A4 (210 x 297 мм; 8,3 x 11,7 дюйма)	✓		✓	
Хагаки** (100 x 148 мм; 3,9 x 5,8 дюйма)*	✓			
Ofuku Hagaki** (200 x 148 мм; 7,8 x 5,8 дюйма)	✓			
Фотоносители				
Фотоносители (76.2 x 127 мм; 3 x 5 дюймов)	✓			

(продолж.)

Рамер носителя	Лоток 1	Лоток 2	Дуплексер	АПД
Фотоносители (102 x 152 мм; 4 x 6 дюймов)*	✔			
Фотоносители (5 x 7 дюймов)*	✔			
Фотоносители (8 x 10 дюймов)*	✔			
Фотоносители (8.5 x 11 дюймов)*	✔			
Фото L (89 x 127 мм; 3,5 x 5 дюймов)*	✔			
Фото 2L (127 x 178 мм)*	✔			
13 x 18 см*	✔			
Другие носители				
Носители нестандартного размера шириной от 76,2 до 216 мм и длиной от 127 до 356 мм (шириной от 3 до 8.5 дюймов и длиной от 5 до 14 дюйма)	✔			
Носители нестандартного формата (АПД) шириной 127 - 216 мм и длиной 241 - 305 мм (шириной 5 - 8,5 и длиной 9,5 - 12 дюймов)				✔

* Эти размеры могут использоваться для печати без полей.

** Принтер совместим только с бланками "обычная Хагаки" и "Хагаки для струйной печати", которые выпускаются почтой Японии. Устройство несовместимо с фотобланками Hagaki, которые выпускаются почтой Японии.

Сведения о поддерживаемых типах и плотности носителей

Примечание. Лоток 2 устанавливается на некоторые модели.

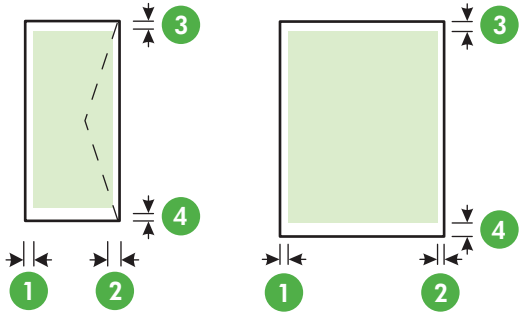
Лоток	Тип	Плотность	Емкость
Лоток 1	Бумага	от 60 до 105 г/м^2 (от 16 до 28 фунтов, Bond)	До 250 листов обычной бумаги (Стопка 25 мм)
	Прозрачные пленки		До 70 листов (Стопка 17 мм)
	Фотоносители	250 г/м^2 (66 фунтов, Bond)	До 100 листов (Стопка 17 мм)
	Этикетки		До 100 листов

(продолж.)

Лоток	Тип	Плотность	Емкость
			(Стопка 17 мм)
	Конверты	от 75 до 90 г/м^2 (от 20 до 24 фунтов, конверт)	До 30 листов (Стопка 17 мм)
	Карточки	До 200 г/м^2 (110 фунтов, каталожные карточки)	Не более 80 открыток
Лоток 2	Только обычная бумага	от 60 до 105 г/м^2 (от 16 до 28 фунтов, Bond)	До 250 листов обычной бумаги (уложенных в пачку высотой 25 мм или 1,0 дюйма)
Дуплексер	Бумага	от 60 до 105 г/м^2 (от 16 до 28 фунтов, Bond)	Не применяется
Выходной отсек	Все совместимые носители		До 150 листов обычной бумаги (печать текста)
Уст-рой-ст-во ав-то-ма-ти-чес-кой подачи документов	Бумага	от 60 до 75 г/м^2 (пачка от 16 до 20 фунтов)	50 листов

Выставление минимальных полей

Поля документа должны совпадать с задаваемыми или превышать их.



Носители	(1) Левое поле	(2) Правое поле	(3) Верхнее поле	(4) Нижнее поле
U.S. Letter	3,3 мм (0,13 дюйма)	3,3 мм (0,13 дюйма)	3,3 мм (0,13 дюйма)	3,3 мм (0,13 дюйма

(продолж.)

Носители	(1) Левое поле	(2) Правое поле	(3) Верхнее поле	(4) Нижнее поле
U.S. Legal A4 U.S. Executive U.S. Statement 8,5 x 13 дюймов B5 A5 Карточки Носители нестандартного формата Фотоносители				(Windows), 0,47 дюйма (Macintosh и Linux))
Конверты	3,3 мм (0,13 дюйма)	3,3 мм (0,13 дюйма)	16,5 мм (0,65 дюйма)	16,5 мм (0,65 дюйма)

Примечание. При использовании устройства двусторонней печати минимальная ширина верхнего и нижнего поля должна быть не менее 12 мм (0,47 дюйма).

Инструкции по печати на обеих сторонах страницы

- Всегда используйте носители, которые соответствуют спецификации принтера. Дополнительную информацию см. в разделе Характеристики материалов для печати.
- Укажите параметры двусторонней печати в приложении или в драйвере принтера.
- Не допускается двусторонняя печать на прозрачных пленках, конвертах, фотобумаге, гладких носителях, бумаге весом менее 16 фунтов пачка (60 г/м^2) и тяжелее 28 фунтов пачка (105 г/м^2). При использовании этих типов носителей они могут замяться.
- Некоторые виды носителей требуют определенной ориентации при печати на обеих сторонах. К таким носителям относятся печатные бланки, бумага с водяными знаками и перфорированная бумага. При печати на компьютерах Windows принтер сначала распечатывает первую сторону носителя. Загружайте носитель стороной для печати вниз.
- При автоматической дуплексной печати после завершения печати лицевой стороны листа подача носителя приостанавливается на время высыхания чернил. После того, как чернила обсохнут, носитель затягивается в принтер для печати второй стороны. После завершения печати носитель выводится в выходной лоток. Не извлекайте носитель до завершения печати.
- Возможна печать на обеих сторонах поддерживаемого носителя пользовательского формата с помощью его переворота и повторной подачи в принтер. Дополнительную информацию см. в разделе Характеристики материалов для печати.

Характеристики печати

Разрешение черной печати

До 1200 dpi с пигментными черными чернилами

Разрешение цветной печати

Повышенное качество фотопечати HP с применением чернил Vivera (оптимизированное разрешение до 4800 на 1200 dpi на фотобумаге HP Premium Plus при исходном разрешении 1200 x 1200 dpi)

Характеристики копирования

- Цифровая обработка изображений
- До 99 копий оригинала (в зависимости от модели).
- Цифровое увеличение: от 25 до 400% (в зависимости от модели)
- В размер страницы, просмотр копии

Характеристики факса

- Передача факсов в черно-белом и цветном режиме без использования компьютера.
- До 110 номеров быстрого набора (в зависимости от модели).
- Память до 120 страниц (в зависимости от модели, на основе ITU-T Test Image #1 при стандартном разрешении). Передача страниц с более сложным изображением или более высоким разрешением выполняется дольше и использует больше памяти.
- Передача и прием факса вручную
- Автоматический повторный набор номера, если занято, до пяти раз (в зависимости от модели).
- Автоматический повторный набор номера, если нет ответа, один раз (в зависимости от модели).
- Отчет о выполнении задания и отчет об операциях.
- Факсимильный аппарат группы 3 CCITT/ITU с режимом коррекции ошибок (ECM).
- Передача со скоростью 33,6 Кбит/с.
- Время передачи 1 страницы – 3 с при скорости передачи 33,6 Кбит/с (для тестового изображения ITU-T Test Image № 1 со стандартным разрешением). Передача страниц с более сложным изображением или более высоким разрешением выполняется дольше и использует больше памяти.
- Режим автоответа с автоматическим переключением факс/автоответчик.

	Фото (dpi)	**Очень высок. (dpi)**	**Высок. (dpi)**	**Стандартное (dpi)**
Черно-белое	196 x 203 (оттенки серого, 8 бит)	300 x 300	196 x 203	196 x 98
Цвет	200 x 200	200 x 200	200 x 200	200 x 200

Характеристики функции "Факс на ПК"

- Поддерживаемые типы файлов: Несжатый TIFF
- поддерживаемые типы факсов: черно-белые факсы

Характеристики сканирования

- Интегрированная программа OCR автоматически преобразует сканированный текст в текст с возможностью редактирования
- Twain-совместимый интерфейс
- Разрешение: 4800 x 4800 ppi, оптическое
- Цвет: 24-разрядная цветопередача, 8-разрядная для изображений в оттенках серого (256 уровней серого)

- Максимальный размер при сканировании со стекла:
  HP Officejet Pro 8500A (A910a-f): 216 x 297 мм
  HP Officejet Pro 8500A (A910g-z): 216 x 356 мм

  Примечание. Чтобы найти номер модели, см. раздел Определение номера модели принтера.

- Максимальный размер при сканировании с УАПД: 216 x 356 мм

Характеристики для веб-сайтов HP

Для данного принтера доступны следующие функции с поддержкой веб-технологий.

- HP Apps
- Marketsplash by HP
- HP ePrint

Требования

- Веб-браузер (Microsoft Internet Explorer 6.0 или новее, Mozilla Firefox 2.0 или новее, Safari 3.2.3 или новее, Google Chrome 3.0) с надстройкой Adobe Flash (версия 10 или выше).
- Подключение к Интернету

Внешние условия

Рабочая среда

Температура: от 5° до 40° C (от 41° до 104° F)
Рекомендуемые условия эксплуатации: от 15° до 32° C (от 59° до 90° F)
Рекомендуемая относительная влажность: от 25 до 75% без конденсации

Условия хранения

Температура хранения: от -40° до 60° C (от -40° до 140° F)
Относительная влажность при хранении: до 90 % без конденсации при температуре 60° C (140° F)

Электрические характеристики

Электропитание

Универсальный блок питания (внешний)

Требования к электропитанию

Входное напряжение: от 100 до 240 В переменного тока (± 10%), 50/60 Гц (± 3 Гц)
Выходное напряжение: 32 В пост. тока при токе 2000 мА

Энергопотребление

30 Вт при печати (режим Fast Draft); 32 Вт при копировании (режим Fast Draft)

Характеристики акустической эмиссии

Режим черновой печати, уровень шума согласно ISO 7779

HP Officejet Pro 8500A (A910a-f)

- Звуковое давление (на рабочем месте)
  LpAm 57 (дБА) (при монохромной черновой печати)
- Акустическая мощность
  LwAd 7,1 (BA)

HP Officejet Pro 8500A (A910g-z)

- Звуковое давление (на рабочем месте)
  LpAm 56 (дБА) (при монохромной черновой печати)
- Акустическая мощность
  LwAd 7,0 (BA)

Технические характеристики устройства памяти

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- Характеристики карт памяти
- Модули памяти USB

Характеристики карт памяти

Технические характеристики

- Максимальное рекомендуемое количество файлов на карте памяти: 1000
- Рекомендуемый максимальный размер одного файла: не более 12 мегапикселов, 8Мб
- Максимальныый рекомендуемый объем карты памяти: 1 Гб (только жесткого типа)

Примечание. При достижении указанных выше максимальных значений производительность принтера может снизиться.

Поддерживаемые типы карт памяти

- Secure Digital
- Карта памяти Secure Digital большой емкости
- Memory Stick
- MultiMediaCard (MMC)
- xD-Picture Card

Модули памяти USB

Flash-носители USB

Компания HP выполнила полное тестирование следующих модулей памяти USB с данным принтером.

- **SanDisk Cruzer Micro:** Скоростной, 0120-256, 256 Мбайт
- **Iomega Micro Mini:** Полноскоростной, 064-0417450-YCAE032171, 128 Мбайт
- **Kingston DataTraveler II:** Скоростной, KF112504 f5274-006, 128 и 256 Мбайт
- **Lexar Media JumpDrive:** 256 Мб

Примечание. Использование других модулей памяти USB с данным принтером также возможно. Однако из-за того, что они не были протестированы полностью, компания HP не может гарантировать их исправную работу с принтером.

Соответствие нормам

Принтер удовлетворяет требованиям к продуктам, разработанным регламентирующими органами вашей страны/региона.

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- Заявление FCC
- Уведомление для пользователей в Корее
- Уведомление о соответствии требованиям VCCI (Class B) для пользователей в Японии
- Уведомление о кабеле питания для пользователей в Японии
- Уведомление о допустимом уровне шума для Германии
- Уведомление о светодиодных индикаторах
- Нормативы по блеску отражающих поверхностей периферийных устройств для Германии
- Уведомление для пользователей телефонной сети в США: требования FCC
- Уведомление для пользователей телефонной сети в Канаде
- Уведомление для пользователей в Европейской экономической зоне
- Уведомление для пользователей телефонной сети в Германии
- Уведомление об использовании проводных факсов в Австралии
- Сведения о соответствии нормам изделий с беспроводным подключением
- Нормативный код модели
- Декларация соответствия

Заявление FCC

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Уведомление для пользователей в Корее

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Уведомление о соответствии требованиям VCCI (Class B) для пользователей в Японии

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Уведомление о кабеле питания для пользователей в Японии

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Уведомление о допустимом уровне шума для Германии

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Уведомление о светодиодных индикаторах

LED indicator statement

The display LEDs meet the requirements of EN 60825-1.

Нормативы по блеску отражающих поверхностей периферийных устройств для Германии

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Уведомление для пользователей телефонной сети в США: требования FCC

Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements

This equipment complies with FCC rules, Part 68. On this equipment is a label that contains, among other information, the FCC Registration Number and Ringer Equivalent Number (REN) for this equipment. If requested, provide this information to your telephone company.

An FCC compliant telephone cord and modular plug is provided with this equipment. This equipment is designed to be connected to the telephone network or premises wiring using a compatible modular jack which is Part 68 compliant. This equipment connects to the telephone network through the following standard network interface jack: USOC RJ-11C.

The REN is useful to determine the quantity of devices you may connect to your telephone line and still have all of those devices ring when your number is called. Too many devices on one line might result in failure to ring in response to an incoming call. In most, but not all, areas the sum of the RENs of all devices should not exceed five (5). To be certain of the number of devices you may connect to your line, as determined by the REN, you should call your local telephone company to determine the maximum REN for your calling area.

If this equipment causes harm to the telephone network, your telephone company might discontinue your service temporarily. If possible, they will notify you in advance. If advance notice is not practical, you will be notified as soon as possible. You will also be advised of your right to file a complaint with the FCC. Your telephone company might make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the proper operation of your equipment. If they do, you will be given advance notice so you will have the opportunity to maintain uninterrupted service. If you experience trouble with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for warranty or repair information. Your telephone company might ask you to disconnect this equipment from the network until the problem has been corrected or until you are sure that the equipment is not malfunctioning.

This equipment may not be used on coin service provided by the telephone company.

Connection to party lines is subject to state tariffs. Contact your state public utility commission, public service commission, or corporation commission for more information.

This equipment includes automatic dialing capability. When programming and/or making test calls to emergency numbers:

- Remain on the line and explain to the dispatcher the reason for the call.
- Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evening.



Note The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including fax machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of transmission, the date and time it is sent and an identification of the business, other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided might not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.) In order to program this information into your fax machine, you should complete the steps described in the software.

Уведомление для пользователей телефонной сети в Канаде

Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/Notice to users of the Canadian telephone network

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.

Remarque Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.0B.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.

Note The REN (Ringer Equivalence Number) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.0B, based on FCC Part 68 test results.

Уведомление для пользователей в Европейской экономической зоне

Notice to users in the European Economic Area

CE

This product is designed to be connected to the analog Switched Telecommunication Networks (PSTN) of the European Economic Area (EEA) countries/regions.

Network compatibility depends on customer selected settings, which must be reset to use the equipment on a telephone network in a country/region other than where the product was purchased. Contact the vendor or Hewlett-Packard Company if additional product support is necessary.

This equipment has been certified by the manufacturer in accordance with Directive 1999/5/EC (annex II) for Pan-European single-terminal connection to the public switched telephone network (PSTN). However, due to differences between the individual PSTNs provided in different countries, the approval does not, of itself, give an unconditional assurance of successful operation on every PSTN network termination point.

In the event of problems, you should contact your equipment supplier in the first instance.

This equipment is designed for DTMF tone dialing and loop disconnect dialing. In the unlikely event of problems with loop disconnect dialing, it is recommended to use this equipment only with the DTMF tone dial setting.

Уведомление для пользователей телефонной сети в Германии

Hinweis für Benutzer des deutschen Telefonnetzwerks

Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit seriellem Anschluss) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

Уведомление об использовании проводных факсов в Австралии

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.

Сведения о соответствии нормам изделий с беспроводным подключением

Этот раздел содержит следующую информацию о соответствии нормам для беспроводных устройств.

- Воздействие высокочастотного излучения
- Уведомление для пользователей в Бразилии
- Уведомление для пользователей в Канаде
- Уведомление для пользователей в Тайване
- Уведомление о соответствии нормам в странах Европейского Союза

Воздействие высокочастотного излучения

Exposure to radio frequency radiation

Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Уведомление для пользователей в Бразилии

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

Уведомление для пользователей в Канаде

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

Utiliser à l'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme a la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

Уведомление для пользователей в Тайване

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Уведомление о соответствии нормам в странах Европейского Союза

European Union Regulatory Notice

Products bearing the CE marking comply with the following EU Directives:

- Low Voltage Directive 2006/95/EC
- EMC Directive 2004/108/EC

CE compliance of this product is valid only if powered with the correct CE-marked AC adapter provided by HP.

If this product has telecommunications functionality, it also complies with the essential requirements of the following EU Directive:

- R&TTE Directive 1999/5/EC

Compliance with these directives implies conformity to harmonized European standards (European Norms) that are listed in the EU Declaration of Conformity issued by HP for this product or product family. This compliance is indicated by the following conformity marking placed on the product.

CE !

The wireless telecommunications functionality of this product may be used in the following EU and EFTA countries:

Austria, Belgium, Bulgaria, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland and United Kingdom.

Products with 2.4-GHz wireless LAN devices

France

For 2.4 GHz Wireless LAN operation of this product certain restrictions apply: This product may be used indoor for the entire 2400-2483.5 MHz frequency band (channels 1-13). For outdoor use, only 2400-2454 MHz frequency band (channels 1-9) may be used. For the latest requirements, see http://www.art-telecom.fr.

Italy

License required for use. Verify with your dealer or directly with the General Direction for Frequency Planning and Management (Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze).

Нормативный код модели

Для нормативной идентификации устройству назначен нормативный код модели. Нормативный код модели данного изделия: SNPRC-1000-01. Этот нормативный код не следует путать с торговым названием (HP Officejet Pro 8500A (A910) e-All-in-One series) и номером изделия.

Декларация соответствия

DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

Supplier's Name:	Hewlett-Packard Company	DoC#: SNPRC-1001-01-A
Supplier's Address:	138, Depot Road, #02-01,#04-01 Singapore 109683	
declares, that the product		
Product Name and Model:	HP Officejet Pro 8500A e-All-in-One, HP Officejet Pro 8500A Plus e-All-in-One HP Officejet Pro 8500A Premium e-All-in-One	
Regulatory Model Number:[1)]	SNPRC-1001-01	
Product Options:	C9101A / Automatic 2-Sided Printing Device CM759A / 2nd Tray	
Power adaptor:	0957-2262, 0957-2283	
Radio Module Number:	SDGOB-0892	
conforms to the following Product Specifications and Regulations:		
Safety:	IEC 60950-1, Ed 2 (2005) / EN 60950-1, Ed 2 (2006) EN 62311:2008	
EMC:	CISPR 22:2005 +A1:2005 / EN55022:2006 +A1:2007 Class B EN 55024:1998 +A1:2001 + A2:2003 EN 61000-3-2:2006 EN 61000-3-3:1995 +A1: 2001 + A2:2005 FCC CFR 47, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 Class B	
Telecom:	EN 301 489-1 V1.8.1:2008 / EN 301 489-17 V1.3.2:2008 EN 300 328 V1.7.1 : 2006 TBR 21: 1998[3)] FCC Rules and Regulations 47CFR Part 68 TIA-968-A-1+A-2+A-3+A-4+A-5 Telecommunications – Telephone Terminal Equipment CS-03, Part I, Issue 9, Feb 2005	
Energy Use:	Regulation (EC) No. 1275/2008 ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure Regulation (EC) No. 278/2009 Test Method for Calculating the Energy Efficiency of Single-Voltage External AC-DC and AC-AC Power supplies	

Supplementary Information:

1. This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.
2. This product complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, EuP Directive 2005/32/EC, the R&TTE Directive 99/5/EC and the European Council Recommendation 1999/519/EC on the limitation of Electromagnetic fields to the general public and carries the CE marking accordingly. In addition, it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC.
3. This product complies with TBR21:1998, except clause 4.7.1 (DC characteristic), which complies with ES 203 021-3, clause 4.7.1.
4. This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.
5. The product was tested in a typical configuration.
6. The power adapter 0957-2283 is for India and China market only.

Yik Hou Meng
Product Regulations Manager
Customer Assurance, Business Printing Division

Singapore
January 2010

Local contact for regulatory topics only:
EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/go/certificates
USA : Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

Программа охраны окружающей среды

Компания Hewlett-Packard стремится производить качественные изделия, не нанося ущерба окружающей среде. Конструкция устройства предусматривает возможность переработки материалов. Количество используемых материалов сведено к минимуму при сохранении надлежащей работоспособности и надежности. Конструкция обеспечивает удобство сортировки разнородных материалов. Крепления и другие соединения легко доступны и удаляются с помощью обычных инструментов. Предусмотрен быстрый доступ к важнейшим деталям устройства для эффективной разборки и ремонта.

Дополнительную информацию см. на веб-узле HP, посвященном охране окружающей среды:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- Использование бумаги
- Пластмассовые детали
- Сертификаты безопасности материалов
- Программа утилизации материалов
- Программа утилизации расходных материалов для струйных принтеров HP
- Утилизация оборудования частными пользователями в странах Европейского Союза
- Энергопотребление
- Химические вещества
- Уведомления RoHS (только Китай)

Использование бумаги

При работе с данным устройством можно использовать переработанную бумагу в соответствии со стандартами DIN 19309 и EN 12281:2002.

Пластмассовые детали

Пластмассовые детали массой более 25 г маркированы в соответствии с международными стандартами, что обеспечивает правильную идентификацию материалов при утилизации изделия по окончании срока службы.

Сертификаты безопасности материалов

Сертификаты безопасности материалов (MSDS) можно получить на веб-узле HP:

www.hp.com/go/msds

Программа утилизации материалов

Во многих странах действуют программы возврата и утилизации изделий HP. Перечень таких программ постоянно расширяется и к участию в них привлекаются крупнейшие мировые центры утилизации электронной техники. Компания HP способствует сохранению природных ресурсов путем вторичной продажи некоторых изделий, пользующихся наибольшим спросом. Дополнительные сведения о возврате и переработке изделий HP см. по адресу:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Программа утилизации расходных материалов для струйных принтеров HP

Компания HP последовательно принимает меры по защите окружающей среды. Во многих станах/регионах действует программа утилизации расходных материалов для струйных принтеров HP, предусматривающая бесплатную утилизацию картриджей. Дополнительную информацию см. на веб-сайте по адресу:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Утилизация оборудования частными пользователями в странах Европейского Союза



English

Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union
This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.

Français

Évacuation des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés au sein de l'Union européenne
La présence de ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique que vous ne pouvez pas vous débarrasser de ce produit de la même façon que vos déchets courants. Au contraire, vous êtes responsable de l'évacuation de vos équipements usagés et, à cet effet, vous êtes tenu de les remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. Le tri, l'évacuation et le recyclage séparés de vos équipements usagés permettent de préserver les ressources naturelles et de s'assurer que ces équipements sont recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter votre mairie, votre service de traitement des déchets ménagers ou le magasin où vous avez acheté le produit.

Deutsch

Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU
Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einer entsprechenden Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten aller Art abzugeben (z.B. ein Wertstoffhof). Die separate Sammlung und das Recyceln Ihrer alten Elektrogeräte zum Zeitpunkt ihrer Entsorgung trägt zum Schutz der Umwelt bei und gewährleistet, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefährdung für die Gesundheit des Menschen und der Umwelt darstellt. Weitere Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recyceln abgeben können, erhalten Sie bei den örtlichen Behörden, Wertstoffhöfen oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.

Italiano

Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea
Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare portandole al luogo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche. La raccolta e il riciclaggio separati delle apparecchiature da rottamare in fase di smaltimento favoriscono la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengano rottamate nel rispetto dell'ambiente e della tutela della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locale o il negozio presso il quale è stato acquistato il prodotto.

Español

Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea
Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que no se puede desechar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si debe eliminar este tipo de residuo, es responsabilidad del usuario entregarlo en un punto de recogida designado de reciclado de aparatos electrónicos y eléctricos. El reciclaje y la recogida por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudará a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje proteja la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.

Český

Likvidace vyslouženého zařízení uživateli v domácnosti v zemích EU
Tato značka na produktu nebo na jeho obalu označuje, že tento produkt nesmí být likvidován prostým vyhazením do běžného domovního odpadu. Odpovídáte za to, že vyslužilé zařízení budě předáno k likvidaci do stanovených sběrných míst určených k recyklaci vyslužilých elektrických a elektronických zařízení. Likvidace vyslužilého zařízení samostatným sběrem a recyklací napomáhá zachování přírodních zdrojů a zajišťuje, že recyklace proběhne způsobem chránícím lidské zdraví a životní prostředí. Další informace o tom, kam můžete vyslužilé zařízení předat k recyklaci, můžete získat od úřadů místní samosprávy, od společností provádějící svoz a likvidaci domovního odpadu nebo v obchodě, kde jste produkt zakoupili.

Dansk

Bortskaffelse af affaldsudstyr for brugere i private husholdninger i EU
Dette symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det dit ansvar at bortskaffe affaldsudstyr ved at aflevere det på dertil beregnede indsamlingssteder med henblik på genbrug af elektrisk og elektronisk affaldsudstyr. Den separate indsamling og genbrug af dit affaldsudstyr på tidspunktet for bortskaffelse er med til at bevare naturlige ressourcer og sikre, at genbrug finder sted på en måde, der beskytter mennesker helbred samt miljøet. Hvis du vil vide mere om, hvor du kan aflevere dit affaldsudstyr til genbrug, kan du kontakte kommunen, det lokale renovationsvæsen eller den forretning, hvor du købte produktet.

Nederlands

Afvoer van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie
Dit symbool op het product of de verpakking geeft aan dat dit product niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Het is uw verantwoordelijkheid uw afgedankte apparatuur af te leveren op een aangewezen inzamelpunt voor de verwerking van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur. De gescheiden inzameling en verwerking van uw afgedankte apparatuur draagt bij tot het sparen van natuurlijke bronnen en tot het hergebruik van materiaal op een wijze die de volksgezondheid en het milieu beschermt. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentehuis in uw woonplaats, de reinigingsdienst of de winkel waar u het product hebt aangeschaft.

Eesti

Eramajapiirkondes kasutuselt kõrvaldatavate seadmete käitlemine Euroopa Liidus
Kui tootel või toote pakendil on see sümbol, ei tohi seda toodet visata olmejäätmete hulka. Teie kohus on viia tarbetuks muutunud seade selleks ettenähtud elektri- ja elektroonikaseadmete utiliseerimiskohta. Utiliseeritavate seadmete eraldi kogumine ja käitlemine aitab säästa loodusvarasid ning tagada, et käitlemine toimub inimeste tervisele ja keskkonnale ohutult. Lisateavet selle kohta, kuhu saate utiliseeritava seadme käitlemiseks viia, saate küsida kohalikust omavalitsusest, olmejäätmete utiliseerimispunktist või kauplusest, kust te seadme ostsite.

Suomi

Hävitettävien laitteiden käsittely kotitalouksissa Euroopan unionin alueella
Tämä tuotteessa tai sen pakkauksessa oleva merkintä osoittaa, että tuotetta ei saa hävittää talousjätteiden mukana. Käyttäjän velvollisuus on huolehtia siitä, että hävitettävä laite toimitetaan sähkö- ja elektroniikkalaitteromun keräyspisteeseen. Hävitettävien laitteiden erillinen keräys ja kierrätys säästää luonnonvaroja. Näin toimimalla varmistetaan myös, että kierrätys tapahtuu tavalla, joka suojelee ihmisten terveyttä ja ympäristöä. Saat tarvittaessa lisätietoja jätteiden kierrätyspaikoista paikallisilta viranomaisilta, jäteyhtiöiltä tai tuotteen jälleenmyyjältä.

Ελληνικά

Απόρριψη άχρηστων συσκευών στην Ευρωπαϊκή Ένωση
Το παρόν σύμβολο στον εξοπλισμό ή στη συσκευασία του υποδεικνύει ότι το προϊόν αυτό δεν πρέπει να πεταχτεί μαζί με άλλα οικιακά απορρίμματα. Αντίθετα, ευθύνη σας είναι να απορρίψετε τις άχρηστες συσκευές σε μια καθορισμένη μονάδα συλλογής απορριμμάτων για την ανακύκλωση άχρηστου ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού. Η χωριστή συλλογή και ανακύκλωση των άχρηστων συσκευών θα συμβάλει στη διατήρηση των φυσικών πόρων και στη διασφάλιση ότι θα ανακυκλώθούν με τέτοιον τρόπο, ώστε να προστατεύεται η υγεία των ανθρώπων και το περιβάλλον. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το ποϋ μπορείτε να απορρίψετε τις άχρηστες συσκευές για ανακύκλωση, επικοινωνήστε με τις κατά τόπους αρμόδιες αρχές ή με το κατάστημα από το οποίο αγοράσατε το προϊόν.

Magyar

A hulladékanyagok megsemmisítésáról szóban az Európai Unióban
Ez a szimbólum, amely a terméken vagy annak csomagolásán van feltüntetve, azt jelzi, hogy a termék nem kezelhető együtt az egyéb háztartási hulladékkal. Az Ön feladata, hogy a készülék hulladékanyagait elhatása olyan kijelölt gyűjtőhelyre, amely az elektromos hulladékanyagok és az elektronikus berendezések újrahasznosításával foglalkozik. A hulladékanyagok elkülönített gyűjtése és újrahasznosítása hozzájárul a természeti erőforrások megőrzéséhez, egyúttal azt is biztosítja, hogy a hulladék újrahasznosítása az egészsége és a környezetre nem ártalmas módon történik. Ha tájékoztatást szeretne kapni azokról a helyekről, ahol leadhatja újrahasznosításra a hulladékanyagokat, forduljon a helyi önkormányzathoz, a háztartási hulladék begyűjtésével foglalkozó vállalathoz vagy a termék forgalmazójához.

Latviski

Lietotāju atbrīvošanās no nederīgām ierīcēm Eiropas Savienības privātajās mājsaimniecībās
Šis simbols uz ierīces vai tās iepakojuma norāda, ka šo ierīci nedrīkst izmest kopā ar pārējiem mājsaimniecības atkritumiem. Jūs esat atbildīgs par atbrīvošanos no nederīgās ierīces, to nododot norādītajā savākšanas vietā, lai tiktu veikta nederīgā elektriskā un elektroniskā aprīkojuma atkrieķēji pārstrāde. Speciāla nederīgās ierīces savākšana un atkrieķējā pārstrāde palīdz taupīt dabas resursus un nodrošina tādu atkrieķējo pārstrādi, kas sargā cilvēku veselību un apkārtējo vidi. Lai iegūtu papildu informāciju par to, kur atkrieķējai pārstrādei var nogādāt nederīgo ierīci, lūdzu, sazinieties ar vietējo pašvaldību, mājsaimniecības atkritumu savākšanas dienestu vai veikalu, kurā iegādājāties šo ierīci.

Lietuviškai

Europos Sąjungos vartotojų ir privačių namų ūkių atliekamos įrangos išmetimas
Šis simbolis ant produkto arba jo pakuotės nurodo, kad produktas negali būti išmestas kartu su kitomis namų ūkio atliekomis. Jūs privalote išmesti savo atliekamą įrangą atiduodami ją į atliekamos elektronikos ir elektros įrangos perdirbimo punktus. Jei atliekama įranga bus atskirai surenkama ir perdirbama, bus išsaugomi natūralūs ištekliai ir užtikrinama, kad įranga yra perdirbta žmogaus sveikatą ir gamtą tausojančiu būdu. Dėl informacijos apie tai, kur galite išmesti atliekamą perdirbti skirtą įrangą kreipkitės į atitinkamą vietos tarnybą, namų ūkio atliekų išvežimo tarnybą arba į parduotuvę, kurioje pirkote produktą.

Polski

Utylizacja zużytego sprzętu przez użytkowników domowych w Unii Europejskiej
Symbol ten umieszczony na produkcie lub opakowaniu oznacza, że tego produktu nie należy wyrzucać razem z innymi odpadami domowymi. Użytkownik jest odpowiedzialny za dostarczenie zużytego sprzętu do wyznaczonego punktu gromadzenia zużytych urządzeń elektrycznych i elektronicznych. Gromadzenie osobno i recykling tego typu odpadów przyczynia się do ochrony zasobów naturalnych i jest bezpieczny dla zdrowia i środowiska naturalnego. Dalsze informacje na temat sposobu utylizacji zużytych urządzeń można uzyskać u odpowiednich władz lokalnych, w przedsiębiorstwie zajmującym się usuwaniem odpadów lub w miejscu zakupu produktu.

Português

Descarte de equipamentos por usuários em residências da União Européia
Este símbolo no produto ou na embalagem indica que o produto não pode ser descartado junto com o lixo doméstico. No entanto, é sua responsabilidade levar os equipamentos a serem descartados a um ponto de coleta designado para a reciclagem de equipamentos eletro-eletrônicos. A coleta separada e a reciclagem dos equipamentos no momento do descarte ajudam na conservação dos recursos naturais e garantem que os equipamentos serão reciclados de forma a proteger a saúde das pessoas e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre onde descartar equipamentos para reciclagem, entre em contato com o escritório local de sua cidade, o serviço de limpeza pública de seu bairro ou a loja em que adquiriu o produto.

Slovenčina

Postup používateľov v krajinách Európskej únie pri vyhadzovaní zariadenia v domácom používaní do odpadu
Tento symbol na produkte alebo na jeho obale znamená, že nesmie by vyhodený s inými komunálnym odpadom. Namiesto toho máte povinnos odovzda toto zariadenie na zbernom mieste, kde sa zabezpečuje recyklácia elektrických a elektronických zariadení. Separovaný zber a recyklácia zariadenia určeného na odpad pomôže chráni prírodné zdroje a zabezpeči taký spôsob recyklácie, ktorý bude chráni ľudské zdravie a životné prostredie. Ďalšie informácie o separovanom zbere a recyklácii získate na miestnom obecnom úrade, vo firme zabezpečujúcej zber vášho komunálneho odpadu alebo v predajni, kde ste produkt kúpili.

Slovenščino

Ravnanje z odpadno opremo v gospodinjstvih znotraj Evropske unije
Ta znak na izdelku ali embalaži izdelka pomeni, da izdelka ne smete odlagati skupaj z drugimi gospodinjskimi odpadki. Odpadno opremo ste dolžni oddati na določenem zbirnem mestu za recikliranje odpadne električne in elektronske opreme. Z ločenim zbiranjem in recikliranjem odpadne opreme ob odlaganju boste pomagali ohraniti naravne vire in zagotovili, da bo odpadna oprema reciklirana tako, da se varuje zdravje ljudi in okolje. Več informacij o mestih, kjer lahko oddate odpadno opremo za recikliranje, lahko dobite na občini, v komunalnem podjetju ali trgovini, kjer ste izdelek kupili.

Svenska

Kassering av förbrukningsmaterial, för hem- och privatanvändare i EU
Produkter eller produktförpackningar med den här symbolen får inte kasseras med vanligt hushållsavfall. I stället har du ansvar för att produkten lämnas till en behörig återvinningsstation för hantering av el- och elektronikprodukter. Genom att lämna kasserade produkter till återvinning hjälper du till att bevara våra gemensamma naturresurser. Dessutom skyddas både människor och miljön när produkter återvinns på rätt sätt. Kommunala myndigheter, sophanteringsföretag eller butiken där varan köptes kan ge mer information om var du lämnar kasserade produkter för återvinning.

Энергопотребление

Оборудование Hewlett-Packard для печати и обработки изображений, помеченное эмблемой ENERGY STAR®, соответствует применимым требованиям ENERGY STAR

агентства по охране окружающей среды (США). Приведенная ниже эмблема изображается на устройствах для обработки изображений, отвечающих требованиям ENERGY STAR.



ENERGY STAR — зарегистрированный в США знак обслуживания Агентства по защите окружающей среды (США). Как участник программы ENERGY STAR, компания HP подтверждает, что данное изделие отвечает требованиям ENERGY STAR по энергетической эффективности.

Дополнительные сведения о моделях устройств для обработки изображений, отвечающих требованиям ENERGY STAR, доступны по адресу:

www.hp.com/go/energystar

Химические вещества

HP предоставляет клиентам информацию о химических веществах в своей продукции в соответствии с такими требованиями, как REACH *(Положение ЕС № 1907/2006 Европейского парламента и Совета)*. Отчет о химическом составе этого устройства можно найти по адресу: www.hp.com/go/reach.

Уведомления RoHS (только Китай)

Таблица токсичных и опасных веществ

有毒有害物质表

根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》

零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质，含量低于SJ/T11363-2006 的限制
X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质，含量高于SJ/T11363-2006 的限制
注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
*以上只适用于使用这些部件的产品

Лицензии сторонних поставщиков

Лицензии сторонних поставщиков для HP Officejet Pro 8500A (A910) series

LICENSE.aes-pubdom--crypto

/* rijndael-alg-fst.c
*
* @version 3.0 (December 2000)
*
* Optimised ANSI C code for the Rijndael cipher (now AES)
*
* @author Vincent Rijmen <vincent.rijmen@esat.kuleuven.ac.be>
* @author Antoon Bosselaers <antoon.bosselaers@esat.kuleuven.ac.be>
* @author Paulo Barreto <paulo.barreto@terra.com.br>
*
* This code is hereby placed in the public domain.
*
* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE AUTHORS "AS IS" AND ANY EXPRESS
* OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED
* WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE
* ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR CONTRIBUTORS BE
* LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR
* CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF
* SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR
* BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY,
* WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE
* OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE,
* EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.
*/

LICENSE.expat-mit--expat

Copyright (c) 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining
a copy of this software and associated documentation files (the
"Software"), to deal in the Software without restriction, including
without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish,
distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to
permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to
the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included
in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND,
EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF
MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT.
IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY
CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT,
TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE
SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

LICENSE.md4-pubdom--jm_share_folder

LibTomCrypt is public domain. As should all quality software be.

All of the software was either written by or donated to Tom St Denis for the purposes
of this project. The only exception is the SAFER.C source which has no known
license status (assumed copyrighted) which is why SAFER,C is shipped as disabled.

Tom St Denis

LICENSE.md5-pubdom--jm_share_folder

LibTomCrypt is public domain. As should all quality software be.

All of the software was either written by or donated to Tom St Denis for the purposes
of this project. The only exception is the SAFER.C source which has no known
license status (assumed copyrighted) which is why SAFER,C is shipped as disabled.

Tom St Denis

LICENSE.open_ssl--open_ssl

Copyright (C) 1995-1998 Eric Young (eay@cryptsoft.com)
All rights reserved.

This package is an SSL implementation written
by Eric Young (eay@cryptsoft.com).
The implementation was written so as to conform with Netscapes SSL.

This library is free for commercial and non-commercial use as long as
the following conditions are aheared to. The following conditions
apply to all code found in this distribution, be it the RC4, RSA,
lhash, DES, etc., code; not just the SSL code. The SSL documentation
included with this distribution is covered by the same copyright terms
except that the holder is Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Copyright remains Eric Young's, and as such any Copyright notices in

the code are not to be removed.
If this package is used in a product, Eric Young should be given attribution
as the author of the parts of the library used.
This can be in the form of a textual message at program startup or
in documentation (online or textual) provided with the package.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without
modification, are permitted provided that the following conditions
are met:
1. Redistributions of source code must retain the copyright
notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright
notice, this list of conditions and the following disclaimer in the
documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software
must display the following acknowledgement:
"This product includes cryptographic software written by
Eric Young (eay@cryptsoft.com)"
The word 'cryptographic' can be left out if the rouines from the library
being used are not cryptographic related :-).
4. If you include any Windows specific code (or a derivative thereof) from
the apps directory (application code) you must include an acknowledgement:
"This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY ERIC YOUNG ``AS IS'' AND
ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE
IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR
PURPOSE
ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR OR CONTRIBUTORS BE LIABLE
FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL
DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS
OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION)
HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT
LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY
OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF
SUCH DAMAGE.

The licence and distribution terms for any publically available version or
derivative of this code cannot be changed. i.e. this code cannot simply be
copied and put under another distribution licence
[including the GNU Public Licence.]

==========

Copyright (c) 1998-2001 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without

modification, are permitted provided that the following conditions
are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright
notice, this list of conditions and the following disclaimer.

2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright
notice, this list of conditions and the following disclaimer in
the documentation and/or other materials provided with the
distribution.

3. All advertising materials mentioning features or use of this
software must display the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project
for use in the OpenSSL Toolkit. (http://www.openssl.org/)"

4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to
endorse or promote products derived from this software without
prior written permission. For written permission, please contact
openssl-core@openssl.org.

5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL"
nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written
permission of the OpenSSL Project.

6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following
acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project
for use in the OpenSSL Toolkit (http://www.openssl.org/)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS'' AND ANY
EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE
IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR
PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR
ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL,
SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT
NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES;
LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION)
HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT,
STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE)
ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED
OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.
==

This product includes cryptographic software written by Eric Young
(eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim

Hudson (tjh@cryptsoft.com).

==========

Copyright (c) 1998-2006 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without
modification, are permitted provided that the following conditions
are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright
notice, this list of conditions and the following disclaimer.

2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright
notice, this list of conditions and the following disclaimer in
the documentation and/or other materials provided with the
distribution.

3. All advertising materials mentioning features or use of this
software must display the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project
for use in the OpenSSL Toolkit. (http://www.openssl.org/)"

4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to
endorse or promote products derived from this software without
prior written permission. For written permission, please contact
openssl-core@openssl.org.

5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL"
nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written
permission of the OpenSSL Project.

6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following
acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project
for use in the OpenSSL Toolkit (http://www.openssl.org/)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS'' AND ANY
EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE
IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR
PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR
ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL,
SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT
NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES;
LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION)
HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT,

STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE)
ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED
OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.
===

This product includes cryptographic software written by Eric Young
(eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim
Hudson (tjh@cryptsoft.com).

===
Copyright 2002 Sun Microsystems, Inc. ALL RIGHTS RESERVED.
ECC cipher suite support in OpenSSL originally developed by
SUN MICROSYSTEMS, INC., and contributed to the OpenSSL project.

LICENSE.sha2-bsd--nos_crypto

/* FIPS 180-2 SHA-224/256/384/512 implementation
* Last update: 02/02/2007
* Issue date: 04/30/2005
*
* Copyright (C) 2005, 2007 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch>
* All rights reserved.
*
* Redistribution and use in source and binary forms, with or without
* modification, are permitted provided that the following conditions
* are met:
* 1. Redistributions of source code must retain the above copyright
* notice, this list of conditions and the following disclaimer.
* 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright
* notice, this list of conditions and the following disclaimer in the
* documentation and/or other materials provided with the distribution.
* 3. Neither the name of the project nor the names of its contributors
* may be used to endorse or promote products derived from this software
* without specific prior written permission.
*
* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS'' AND
* ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE
* IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR
PURPOSE
* ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS BE LIABLE
* FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL
* DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS
* OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION)
* HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT,
STRICT

* LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY
* OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF
* SUCH DAMAGE.
*/

LICENSE.unicode--jm_share_folder

/*
* Copyright 2001-2004 Unicode, Inc.
*
* Disclaimer
*
* This source code is provided as is by Unicode, Inc. No claims are
* made as to fitness for any particular purpose. No warranties of any
* kind are expressed or implied. The recipient agrees to determine
* applicability of information provided. If this file has been
* purchased on magnetic or optical media from Unicode, Inc., the
* sole remedy for any claim will be exchange of defective media
* within 90 days of receipt.
*
* Limitations on Rights to Redistribute This Code
*
* Unicode, Inc. hereby grants the right to freely use the information
* supplied in this file in the creation of products supporting the
* Unicode Standard, and to make copies of this file in any form
* for internal or external distribution as long as this notice
* remains attached.
*/

LICENSE.zlib--zlib
---
zlib.h -- interface of the 'zlib' general purpose compression library
version 1.2.3, July 18th, 2005

Copyright (C) 1995-2005 Jean-loup Gailly and Mark Adler

This software is provided 'as-is', without any express or implied
warranty. In no event will the authors be held liable for any damages
arising from the use of this software.

Permission is granted to anyone to use this software for any purpose,
including commercial applications, and to alter it and redistribute it
freely, subject to the following restrictions:

1. The origin of this software must not be misrepresented; you must not
claim that you wrote the original software. If you use this software

in a product, an acknowledgment in the product documentation would be appreciated but is not required.
2. Altered source versions must be plainly marked as such, and must not be misrepresented as being the original software.
3. This notice may not be removed or altered from any source distribution.

Jean-loup Gailly Mark Adler
jloup@gzip.org madler@alumni.caltech.edu

The data format used by the zlib library is described by RFCs (Request for Comments) 1950 to 1952 in the files http://www.ietf.org/rfc/rfc1950.txt (zlib format), rfc1951.txt (deflate format) and rfc1952.txt (gzip format).

Б Расходные материалы и аксессуары HP

В этом разделе представлена информация о расходных материалах и принадлежностях, поставляемых компанией HP для данного принтера. Информация может быть изменена. Последние обновления см. на веб-сайте HP (www.hpshopping.com). Кроме того, веб-сайт можно использовать для приобретения товаров.

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- Заказ расходных материалов в Интернете
- Расходные материалы

Заказ расходных материалов в Интернете

Для заказа расходных материалов в Интернете или создания печатного списка покупок запустите программное обеспечение HP, прилагаемое к принтеру, а затем щелкните значок **Покупки**. Выберите **Приобретение расходных материалов в Интернете**. С вашего разрешения программное обеспечение HP выгрузит информацию о принтере, в том числе номер модели, серийный номер и приблизительные уровни чернил. Используемые в принтере расходные материалы HP будут предварительно выбраны. Можно изменить количество, добавить и удалить материалы, а затем напечатать список покупок в Интернет-магазине HP или другого розничного продавца (зависит от страны/региона). Сведения о картриджах и ссылки на Интернет-магазины также появляются в предупреждениях о чернилах.

Можно также разместить заказ по адресу: www.hp.com/buy/supplies. При необходимости выберите страну/регион, затем укажите принтер и выберите необходимые расходные материалы.

Примечание. В некоторых странах и регионах заказ картриджей в Интернете не поддерживается. Тем не менее, во многих странах можно получить информацию о заказе по телефону, расположении магазинов и печати списка покупок. Кроме того, для получения информации о приобретении продукции HP в вашей стране можно выбрать ссылку «Где купить» вверху веб-страницы www.hp.com/buy/supplies.

Расходные материалы

- Чернильные картриджи и печатающие головки
- HP носитель

Чернильные картриджи и печатающие головки

Наличие картриджей в продаже зависит от страны/региона. Для проживающих в Европе: перейдите на www.hp.com/eu/hard-to-find-supplies для получения информации о чернильных картриджах HP.

При замене используйте только картриджи, которые имеют тот же самый номер, что и заменяемый картридж. Номер картриджа можно найти в следующих местах:

- Во встроенном веб-сервере перейдите на вкладку **Сервис**, а затем в разделе **Сведения о продукте** выберите **Датчик чернил**. Дополнительную информацию см. в разделе Встроенный веб-сервер.
- На этикетке картриджа, подлежащего замене.
- На странице состояния принтера (см. Сведения на странице результатов самодиагностики принтера).

Примечание. Предупреждения об уровне чернил и индикаторы предоставляют сведения только в целях планирования. Когда на дисплее появляется предупреждающее сообщение о том, что заканчиваются чернила, подготовьте картридж для замены, чтобы избежать возможных задержек печати. Можно не заменять чернильные картриджи, пока не появится соответствующее сообщение.

HP носитель

Для заказа таких носителей, как бумага HP Premium Paper, посетите www.hp.com.

	Компания HP рекомендует использовать обычную бумагу с логотипом ColorLok для печати и копирования повседневных документов. Все типы бумаги с логотипом ColorLok проходят независимые испытания на соответствие высоким стандартам надежности и качества печати. Документы на этой бумаге отличаются четкими и яркими цветами, насыщенными оттенками черного и высыхают быстрее, чем документы на стандартных типах обычной бумаги. Бумагу с логотипом ColorLok разной плотности и размера можно приобрести у крупных производителей бумаги.

B Дополнительная настройка факса

Для завершения настройки факса после выполнения всех шагов в руководстве по началу работы выполните действия, приведенные в настоящем разделе. Сохраните руководство по началу работы для справки.

Настоящий раздел содержит информацию о настройке принтера для работы с факсами одновременно с оборудованием и услугами, которые могут быть подключены к той же телефонной линии, что и факс.

Совет Для быстрой настройки основных параметров факса (например, режима ответа или информации в заголовке) можно также использовать мастер настройки факса (Windows) или помощник настройки HP (Mac OS X). Для доступа к этим средствам можно использовать программное обеспечение HP, установленное с принтером. После запуска этих средств выполните описанные в этом разделе процедуры для завершения настройки факса.

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- Настройка факса (параллельные телефонные системы)
- Настройка факса в последовательной системе
- Проверка настройки факса

Настройка факса (параллельные телефонные системы)

Прежде чем приступить к настройке принтера для работы с факсами, определите тип телефонной системы, используемой в стране/регионе. Инструкции по настройке принтера для работы с факсами отличаются для последовательных и параллельных телефонных систем.

- Если страна/регион не указаны в таблице, возможно, используется последовательная телефонная система. В последовательных телефонных системах тип разъемов общей аппаратуры телефонной связи (модемов, телефонов и автоответчиков) не позволят физически подключить их к порту "2-EXT" принтера. Вместо этого вся аппаратура должна быть подключена к телефонной розетке.

  Примечание. В некоторых странах/регионах, в которых используются последовательные телефонные системы, телефонный кабель, поставляемый с принтером, может содержать дополнительную прикрепленную розетку. Это позволяет подключать другие устройства дальней связи к телефонной розетке, к которой подключен принтер.

  Может потребоваться подсоединить прилагаемый телефонный кабель к адаптеру, предоставленному для данной страны/региона.

- Если страна/регион не указаны в таблице, возможно, используется параллельная телефонная система. Параллельная телефонная система позволяет подключать телефонное оборудование к телефонной линии с помощью порта "2-EXT»" сзади принтера.

  Примечание. Если используется параллельная телефонная система, HP рекомендует использовать прилагаемый к принтеру двухпроводной телефонный кабель для подключения принтера к телефонной розетке.

Табл. B-1 Страны/регионы с параллельной телефонной системой

Аргентина	Австралия	Бразилия
Канада	Чили	Китай
Колумбия	Греция	Индия
Индонезия	Ирландия	Япония
Корея	Латинская Америка	Малайзия
Мексика	Филиппины	Польша
Португалия	Россия	Саудовская Аравия
Сингапур	Испания	Тайвань
Таиланд	США	Венесуэла
Вьетнам		

Если тип используемой телефонной системы неизвестен (параллельная или последовательная), обратитесь в телефонную компанию.

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- Выбор правильной установки факса дома или в офисе
- Вариант A. Выделенная линия передачи факсов (голосовые вызовы не принимаются)
- Вариант B. Установка принтера с помощью линии DSL
- Вариант C. Установка принтера при использовании мини-АТС (системы PBX) или линии ISDN
- Вариант D. Использование одной линии для факса и службы отличительного звонка
- Вариант E. Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов
- Вариант F. Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов с голосовой почтой
- Вариант G. Общая линия передач с факсом с компьютерным модемом (голосовые вызовы не принимаются)
- Вариант H. Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов с компьютерным модемом
- Вариант I. Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов с автоответчиком
- Вариант J. Общая линия для голосовых и факсимильных вызовов с компьютерным модемом и автоответчиком
- Вариант K. Общая линия для голосовых и факсимильных вызовов с компьютерным модемом и службой голосовой почты

Выбор правильной установки факса дома или в офисе

Для успешной работы с факсами необходимо знать, какое оборудование и службы (если есть) используются на телефонной линии, к которой подключен принтер. Это важно знать,

так как, возможно, потребуется подсоединить отдельные виды имеющегося офисного оборудования непосредственно к принтеру, а также изменить некоторые параметры факса.

1. Определите, какая используется телефонная система: последовательная или параллельная (см. Настройка факса (параллельные телефонные системы)).
   а. Телефонная система последовательного типа: см. Настройка факса в последовательной системе.
   б. Телефонная система параллельного типа: переходите к шагу 2.
2. Выберите комбинацию оборудования и служб, совместно использующих данную линию факса.
   - DSL. Служба цифровой абонентской линии (DSL), предоставляемая телефонной компанией. В некоторых странах/регионах DSL носит название ADSL.
   - Мини-АТС. Мини-АТС или система ISDN.
   - Служба отличительного звонка. Подключение в телефонной компании услуги отличительного звонка позволит использовать несколько телефонных номеров с различными типами сигнала вызова.
   - Голосовые вызовы. Голосовые вызовы принимаются по тому же номеру телефона, который используется для факсимильных вызовов.
   - Компьютерный модем. Компьютерный модем и принтер используют одну телефонную линию. Если на любой из следующих вопросов ответ будет положительным, это будет означать, что компьютерный модем используется.
     - Выполняется ли передача и прием факсов непосредственно из программного обеспечения компьютера с помощью коммутируемого соединения?
     - Используется ли модем для отправки и приема сообщений электронной почты с помощью компьютера?
     - Используется ли модем для доступа в Интернет?
   - Автоответчик. Для автоответчика, принимающего голосовые вызовы, используется тот же телефонный номер, который используется принтером для обработки факсимильных вызовов.
   - Услуги голосовой почты. Подключение в телефонной компании услуги голосовой почты на том же номере, который используется принтером для обработки факсимильных вызовов.
3. В следующей таблице выберите оборудование и службы, используемые дома или в офисе. Затем просмотрите рекомендуемый вариант установки факса. Пошаговые инструкции для каждого варианта приведены в следующих разделах.

Примечание. Если нужный вариант настройки не описан в этом разделе, настройте принтер как обычный аналоговый телефон. Подсоедините телефонный кабель, входящий в комплект поставки принтера, к телефонной розетке, а затем подсоедините кабель другим концом к порту 1-LINE на задней панели принтера. При использовании другого телефонного кабеля могут возникнуть проблемы с отправкой и получением факсов.

Может потребоваться подсоединить прилагаемый телефонный кабель к адаптеру, предоставленному для данной страны/региона.

Другое оборудование и службы, использующие линию факсимильной связи.							Рекомендуемый вариант установки факса
DSL	мини-АТС	Служба отличительного звонка	го-ло-со-вые вызовы	ком-пью-тер-ный модем	Автоответчик	Услуги голосовой почты.	
							Вариант A. Выделенная линия передачи факсов (голосовые вызовы не принимаются)
✓							Вариант B. Установка принтера с помощью линии DSL
	✓						Вариант C. Установка принтера при использовании мини-АТС (системы PBX) или линии ISDN
		✓					Вариант D. Использование одной линии для факса и службы отличительного звонка
			✓				Вариант E. Общая линия для голосовых/ факсимильных вызовов
			✓			✓	Вариант F. Общая линия для голосовых/ факсимильных вызовов с голосовой почтой
				✓			Вариант G. Общая линия передач с факсом с компьютерным модемом (голосовые вызовы не принимаются)
			✓	✓			Вариант H. Общая линия для голосовых/ факсимильных

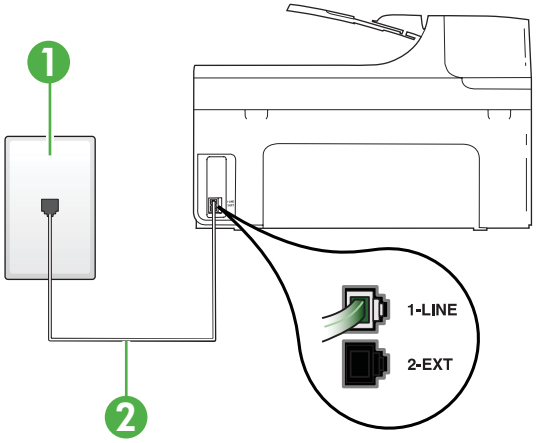
(продолж.)

Другое оборудование и службы, использующие линию факсимильной связи.							Рекомендуемый вариант установки факса
DSL	**ми-ни-АТС**	**Служба отличительного звонка**	**го-ло-со-вые вызовы**	**ком-пью-тер-ный модем**	**Автоответчик**	**Услуги голосовой почты.**	
							вызовов с компьютерным модемом
			✔		✔		Вариант I. Общая линия для голосовых/ факсимильных вызовов с автоответчиком
			✔	✔	✔		Вариант J. Общая линия для голосовых и факсимильных вызовов с компьютерным модемом и автоответчиком
			✔	✔		✔	Вариант K. Общая линия для голосовых и факсимильных вызовов с компьютерным модемом и службой голосовой почты

Вариант A. Выделенная линия передачи факсов (голосовые вызовы не принимаются)

Если используется выделенная телефонная линия, на которую не поступают голосовые вызовы и отсутствует другое оборудование, установите принтер в соответствии с инструкциями в этом разделе.

Вид принтера сзади



1	Телефонная розетка
2	Подключите прилагаемый к принтеру телефонный кабель к порту 1-LINE. Может потребоваться подсоединить прилагаемый телефонный кабель к адаптеру, предоставленному для данной страны/региона.

Как настроить принтер при использовании выделенной линии передачи факсов

1. Подключите один разъем кабеля, входящего в комплект поставки принтера, к телефонной розетке, а другой — к порту 1-LINE на задней панели принтера.

   Примечание. Может потребоваться подсоединить прилагаемый телефонный кабель к адаптеру, предоставленному для данной страны/региона.

   Если для подключения принтера к телефонной розетке использовать кабель, не входящий в комплект поставки, то возможны сбои при работе с факсами. Этот специальный телефонный кабель отличается от обычных кабелей, которые могут использоваться дома или в офисе.

2. Включите функцию **Автоответчик**.
3. (Дополнительно) Установите для параметра **Звонки до ответа** самое маленькое значение (два звонка).
4. Выполните проверку факса.

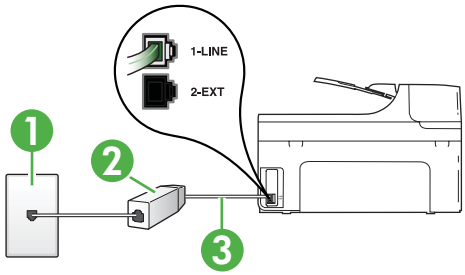
Когда прозвучит сигнал телефона, принтер автоматически примет вызов после заданного параметром **Звонки до ответа** количества звонков. Затем принтер начнет подавать сигнал получения факса факсимильному аппарату отправителя и получит факс.

Вариант B. Установка принтера с помощью линии DSL

Если имеется линия DSL, предоставляемая телефонной компанией, и к принтеру не подключено другое оборудование, используйте инструкции в этом разделе, чтобы установить фильтр DSL между телефонной розеткой и принтером. Фильтр DSL устраняет цифровой сигнал, который может создавать помехи, и позволяет принтеру правильно взаимодействовать с телефонной линией. В некоторых странах/регионах DSL носит название ADSL.

Примечание. Если имеется линия DSL, но фильтр DSL не установлен, отправка и получение факсов с помощью принтера невозможны.

Вид принтера сзади



1	Телефонная розетка
2	Фильтр DSL (или ADSL) и кабель, предоставляемые провайдером DSL
3	Подключите прилагаемый к принтеру телефонный кабель к порту 1-LINE. Может потребоваться подсоединить прилагаемый телефонный кабель к адаптеру, предоставленному для данной страны/региона.

Как настроить принтер при использовании линии DSL

1. Приобретите фильтр DSL у поставщика услуг DSL.
2. Подсоедините один конец кабеля, входящего в комплект поставки принтера, к открытому порту фильтра DSL, а другой — к порту 1-LINE на задней панели принтера.

   Примечание. Может потребоваться подсоединить прилагаемый телефонный кабель к адаптеру, предоставленному для данной страны/региона.

   Если для подключения принтера к фильтру DSL использовать другой кабель, не входящий в комплект поставки, то возможны сбои при работе с факсами. Этот специальный телефонный кабель отличается от обычных кабелей, которые могут использоваться дома или в офисе.

   Поскольку в комплект поставки входит только один телефонный кабель, для данной настройки могут потребоваться дополнительные телефонные кабели.
3. С помощью дополнительного телефонного кабеля подключите фильтр DSL к телефонной розетке.
4. Выполните проверку факса.

Если при установке принтера и дополнительного оборудования возникают проблемы, обратитесь к местному поставщику услуг или производителю для получения дополнительной информации.

Вариант C. Установка принтера при использовании мини-АТС (системы PBX) или линии ISDN

При использовании мини-АТС или преобразователя/терминального адаптера ISDN выполните следующие действия.

- При использовании преобразователя/терминального адаптера для мини-АТС или интерфейса ISDN убедитесь, что принтер подключен к порту, предназначенному для факсимильного аппарата или телефона. Кроме того, по возможности убедитесь, что терминальный адаптер будет использовать правильный протокол для данной страны/региона.

  Примечание. На некоторых системах ISDN можно выполнить настройку портов для определенного телефонного оборудования. Например, можно назначить один порт для телефона и факса группы 3, а другой — для комбинированных задач. Если при подсоединении к порту преобразователя ISDN, предназначенному для факса/телефона, возникнут неполадки, попробуйте использовать порт, предназначенный для комбинированных задач. Он может быть помечен как «multi-combi» или аналогичным образом.

- Если используется мини-АТС, отключите сигнал ожидания вызова.

  Примечание. Многие цифровые мини-АТС используют сигнал ожидания вызова, который по умолчанию включен. Такой сигнал ожидания вызова является помехой для передачи факсов, и в этом случае принтер не сможет отправлять и получать факсы. Инструкции по отключению сигнала ожидания вызова см. в документации к мини-АТС.

- При использовании мини-АТС сначала наберите номер для внешней линии, а затем номер факса.
- Для подключения принтера к телефонной розетке используйте только кабель, входящий в комплект поставки. В противном случае могут возникнуть проблемы с отправкой и получением факсов. Этот специальный телефонный кабель отличается от обычных кабелей, которые могут использоваться дома или в офисе. Если входящий в комплект поставки телефонный кабель имеет недостаточную длину, его можно удлинить с помощью соединителя из ближайшего магазина электротехники.

  Может потребоваться подсоединить прилагаемый телефонный кабель к адаптеру, предоставленному для данной страны/региона.

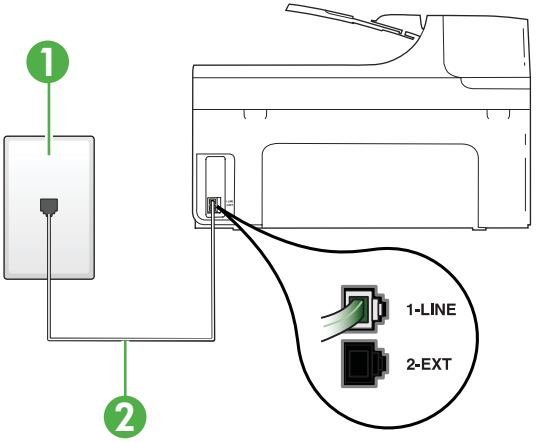
Если при установке принтера и дополнительного оборудования возникают проблемы, обратитесь к местному поставщику услуг или производителю для получения дополнительной информации.

Вариант D. Использование одной линии для факса и службы отличительного звонка

При наличии подписки на службу отличительного звонка (предоставляется телефонной компанией), которая позволяет использовать на одной телефонной линии несколько

телефонных номеров, для каждого из которых имеется свой тип сигнала вызова, настройте принтер в соответствии с инструкциями в этом разделе.

Вид принтера сзади



1	Телефонная розетка
2	Подключите прилагаемый к принтеру телефонный кабель к порту 1-LINE. Может потребоваться подсоединить прилагаемый телефонный кабель к адаптеру, предоставленному для данной страны/региона.

Как настроить принтер для работы со службой отличительного звонка

1. Подключите один разъем кабеля, входящего в комплект поставки принтера, к телефонной розетке, а другой — к порту 1-LINE на задней панели принтера.

   Примечание. Может потребоваться подсоединить прилагаемый телефонный кабель к адаптеру, предоставленному для данной страны/региона.

   Если для подключения принтера к телефонной розетке использовать кабель, не входящий в комплект поставки, то возможны сбои при работе с факсами. Этот специальный телефонный кабель отличается от обычных кабелей, которые могут использоваться дома или в офисе.

2. Включите функцию **Автоответчик**.

3. Установите для параметра **Отличительный звонок** значение, соответствующее сигналу, который назначен телефонной компанией для номера факса.

   Примечание. По умолчанию принтер отвечает на любой тип сигнала. Если значение параметра **Отличительный звонок** не соответствует типу сигнала, назначенному для данного номера факса, принтер может отвечать как на голосовые, так и на факсимильные вызовы, а может и не отвечать совсем.

   Совет Чтобы установить отличительный звонок, на панели управления принтером можно также использовать функцию обнаружения отличительного звонка. С ее помощью принтер распознает и записывает отличительный звонок для входящего вызова, а затем на основе этого вызова автоматически определяет отличительный звонок, назначенный телефонной компанией для факсов. Дополнительную информацию см. в разделе Изменение типа сигнала вызова для отличительного звонка.

4. (Дополнительно) Установите для параметра **Звонки до ответа** самое маленькое значение (два звонка).
5. Выполните проверку факса.

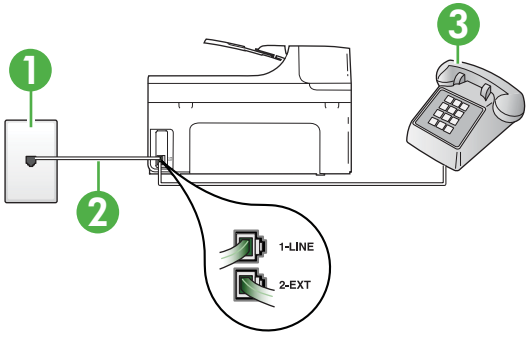
Принтер автоматически отвечает на входящие вызовы с выбранным отличительным звонком (параметр **Отличительный звонок**) после указанного количества сигналов вызова (параметр **Звонки до ответа**). Затем принтер начнет подавать сигнал получения факса факсимильному аппарату отправителя и получит факс.

Если при установке принтера и дополнительного оборудования возникают проблемы, обратитесь к местному поставщику услуг или производителю для получения дополнительной информации.

Вариант E. Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов

Если голосовые и факсимильные вызовы поступают на один номер и телефонная линия не используется для другого оборудования (или службы голосовой почты), настройте принтер в соответствии с инструкциями в этом разделе.

Вид принтера сзади



1	Телефонная розетка
2	Подключите прилагаемый к принтеру телефонный кабель к порту 1-LINE. Может потребоваться подсоединить прилагаемый телефонный кабель к адаптеру, предоставленному для данной страны/региона.

(продолж.)

3	Телефон (дополнительно)

Как настроить принтер для работы на общей линии для голосовых и факсимильных вызовов

1. Подключите один разъем кабеля, входящего в комплект поставки принтера, к телефонной розетке, а другой — к порту 1-LINE на задней панели принтера.

   Примечание. Может потребоваться подсоединить прилагаемый телефонный кабель к адаптеру, предоставленному для данной страны/региона.

   Если для подключения принтера к телефонной розетке использовать кабель, не входящий в комплект поставки, то возможны сбои при работе с факсами. Этот специальный телефонный кабель отличается от обычных кабелей, которые могут использоваться дома или в офисе.

2. Выполните одно из указанных ниже действий.
   - Если используется параллельная телефонная система, снимите заглушку белого цвета с порта 2-EXT на задней панели принтера, а затем подсоедините к этому порту телефон.
   - Если используется последовательная телефонная система, можно подключить телефон непосредственно к кабелю в верхней части принтера, к которому прикреплен разъем.
3. Теперь потребуется выбрать, как принтер будет отвечать на вызовы — автоматически или вручную.
   - Если принтер настроен на **автоматическое** получение вызовов, он будет получать все входящие вызовы и факсы. В этом случае принтер не сможет различать факсимильные и голосовые вызовы. Если ожидается голосовой вызов, то этот вызов необходимо принять раньше, чем на него ответит принтер. Чтобы принтер автоматически отвечал на вызов, установите параметр **Автоответчик**.
   - Если настроить принтер для получения факсов **вручную**, то потребуется лично отвечать на входящие факсимильные вызовы, иначе получение факсов будет невозможно. Чтобы отвечать на вызовы вручную, отключите параметр **Автоответчик**.
4. Выполните проверку факса.

Если трубка телефона будет снята до того, как принтер ответит на вызов и определит наличие сигналов факсимильной связи факсимильного аппарата отправителя, потребуется ответить на факсимильный вызов вручную.

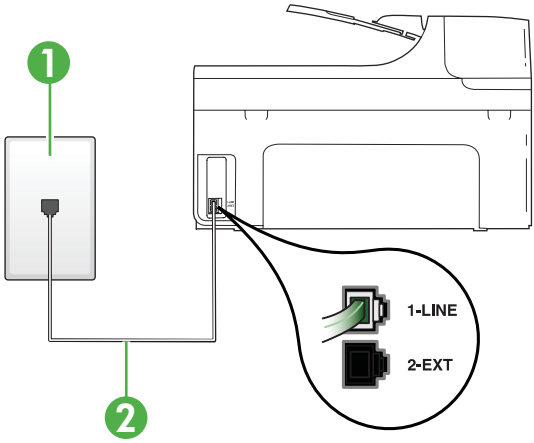
Если при установке принтера и дополнительного оборудования возникают проблемы, обратитесь к местному поставщику услуг или производителю для получения дополнительной информации.

Вариант F. Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов с голосовой почтой

Если голосовые и факсимильные вызовы поступают на один номер и имеется подписка на службу голосовой почты, предоставляемую телефонной компанией, настройте принтер в соответствии с инструкциями в этом разделе.

Примечание. Нельзя получать факсы автоматически, если для голосовой почты используется тот же номер, что и для факсов. В этом случае потребуется получать факсы вручную, т. е. лично отвечать на входящие факсимильные вызовы. Если необходимо принимать факсы автоматически, обратитесь в телефонную компанию и подключите услугу отличительного звонка либо выделите для работы с факсами отдельную линию.

Вид принтера сзади



1	Телефонная розетка
2	Подключите телефонный кабель, входящий в комплект поставки принтера, к порту 1-LINE Может потребоваться подсоединить прилагаемый телефонный кабель к адаптеру, предоставленному для данной страны/региона.

Как настроить принтер для работы со службой голосовой почты

1. Подключите один разъем кабеля, входящего в комплект поставки принтера, к телефонной розетке, а другой — к порту 1-LINE на задней панели принтера.
   Может потребоваться подсоединить прилагаемый телефонный кабель к адаптеру, предоставленному для данной страны/региона.

   Примечание. Может потребоваться подсоединить прилагаемый телефонный кабель к адаптеру, предоставленному для данной страны/региона.

   Если для подключения принтера к телефонной розетке использовать кабель, не входящий в комплект поставки, то возможны сбои при работе с факсами. Этот специальный телефонный кабель отличается от обычных кабелей, которые могут использоваться дома или в офисе.
2. Выключите функцию **Автоответчик**.
3. Выполните проверку факса.

При получении факсов необходимо быть на месте, чтобы лично принять входящие факсы. В противном случае принтер не сможет получать факсы. Необходимо принять факс вручную до того, как автоответчик ответит на звонок.

Если при установке принтера и дополнительного оборудования возникают проблемы, обратитесь к местному поставщику услуг или производителю для получения дополнительной информации.

Вариант G. Общая линия передач с факсом с компьютерным модемом (голосовые вызовы не принимаются)

Если используется телефонная линия, на которую не поступают голосовые вызовы и к которой подключен компьютерный модем, настройте принтер в соответствии с инструкциями в этом разделе.

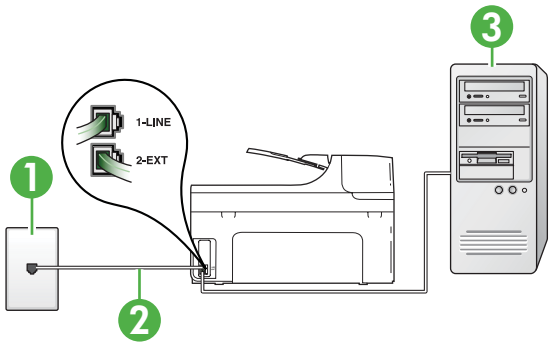
Примечание. При наличии модема компьютера он будет использовать ту же телефонную линию, что и принтер. Вы не сможете одновременно использовать модем и принтер. Например, нельзя отправлять или получать факсы с помощью принтера, когда модем используется для работы с электронной почтой или доступа к Интернету.

- Настройка принтера для работы с компьютерным модемом
- Настройка принтера для работы с модемом DSL/ADSL

Настройка принтера для работы с компьютерным модемом

Если для отправки факсов и компьютерного модема используется общая телефонная линия, следуйте этим указаниям для настройки принтера.

Вид принтера сзади



1	Телефонная розетка
2	Подключите телефонный кабель, входящий в комплект поставки принтера, к порту 1-LINE Может потребоваться подсоединить прилагаемый телефонный кабель к адаптеру, предоставленному для данной страны/региона.
3	Компьютер с модемом

Как настроить принтер для работы с компьютерным модемом

1. Снимите белую заглушку с порта 2-EXT на задней панели принтера.
2. Найдите телефонный кабель, соединяющий заднюю панель компьютера (модем компьютера) с телефонной розеткой. Отсоедините кабель от телефонной розетки и подключите его к порту 2-EXT сзади принтера.
3. Подключите один разъем кабеля, входящего в комплект поставки принтера, к телефонной розетке, а другой — к порту 1-LINE на задней панели принтера.

   Примечание. Может потребоваться подсоединить прилагаемый телефонный кабель к адаптеру, предоставленному для данной страны/региона.

   Если для подключения принтера к телефонной розетке использовать кабель, не входящий в комплект поставки, то возможны сбои при работе с факсами. Этот специальный телефонный кабель отличается от обычных кабелей, которые могут использоваться дома или в офисе.

4. Если программное обеспечение модема настроено для автоматического приема факсов на компьютер, отключите этот параметр.

   Примечание. Если в программном обеспечении модема не будет отключен параметр автоматического получения факсов, принтер не сможет получать факсы.

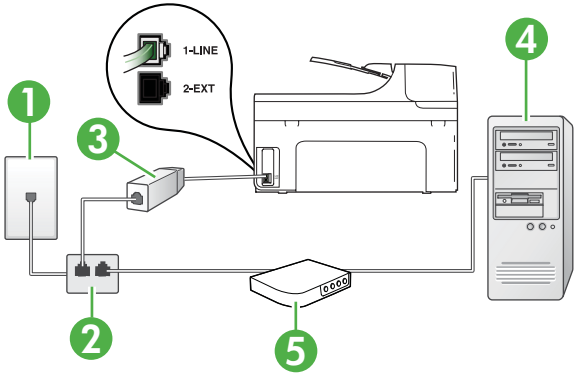
5. Включите функцию **Автоответчик**.
6. (Дополнительно) Установите для параметра **Звонки до ответа** самое маленькое значение (два звонка).
7. Выполните проверку факса.

Когда прозвучит сигнал телефона, принтер автоматически примет вызов после заданного параметром **Звонки до ответа** количества звонков. Затем принтер начнет подавать сигнал получения факса факсимильному аппарату отправителя и получит факс.

Если при установке принтера и дополнительного оборудования возникают проблемы, обратитесь к местному поставщику услуг или производителю для получения дополнительной информации.

Настройка принтера для работы с модемом DSL/ADSL

Если для отправки факсов используется линия DSL, выполните следующие инструкции для настройки факса.



1	Телефонная розетка
2	Параллельный разветвитель
3	Фильтр DSL/ADSL Подключите один разъем телефонного кабеля, поставляемого с принтером, к порту 1-LINE на задней панели принтера. Подсоедините второй конец кабеля к фильтру DSL/ADSL. Может потребоваться подсоединить прилагаемый телефонный кабель к адаптеру, предоставленному для данной страны/региона.
4	Компьютер
5	ком-пью-тер-ный модем DSL/ADSL

Примечание. Необходимо приобрести параллельный разветвитель. Параллельный разветвитель имеет один порт RJ-11 спереди и два порта RJ-11 сзади. Не используйте 2-линейный телефонный разветвитель, последовательный разветвитель или параллельный разветвитель с двумя портами RJ-11 спереди и разъемом сзади.



Как настроить принтер для работы с модемом DSL/ADSL

1. Приобретите фильтр DSL у поставщика услуг DSL.
2. Подсоедините один конец кабеля, входящего в комплект поставки принтера, к фильтру DSL, а другой — к порту 1-LINE на задней панели принтера.

   Примечание. Может потребоваться подсоединить прилагаемый телефонный кабель к адаптеру, предоставленному для данной страны/региона.

   Если для подключения принтера к фильтру DSL использовать другой кабель, не входящий в комплект поставки принтера, то возможны сбои при работе с факсами. Этот специальный телефонный кабель отличается от обычных кабелей, которые могут использоваться дома или в офисе.
3. Подключите фильтр DSL к параллельному разветвителю.
4. Подключите модем DSL к параллельному разветвителю.
5. Подключите параллельный разветвитель к телефонной розетке.
6. Выполните проверку факса.

Когда прозвучит сигнал телефона, принтер автоматически примет вызов после заданного параметром **Звонки до ответа** количества звонков. Затем принтер начнет подавать сигнал получения факса факсимильному аппарату отправителя и получит факс.

Если при установке принтера и дополнительного оборудования возникают проблемы, обратитесь к местному поставщику услуг или производителю для получения дополнительной информации.

Вариант H. Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов с компьютерным модемом

В зависимости от количества телефонных портов, имеющихся на компьютере, существует два различных способа настройки принтера для использования вместе с компьютером. Прежде всего проверьте, сколько телефонных портов имеется на компьютере: один или два.

Примечание. Если компьютер имеет только один телефонный порт, необходимо приобрести параллельный разветвитель (также называется соединителем), как показано на иллюстрации. Параллельный разветвитель имеет один порт RJ-11 спереди и два порта RJ-11 сзади. Не используйте 2-линейный телефонный разветвитель, последовательный разветвитель или параллельный разветвитель с двумя портами RJ-11 спереди и разъемом сзади.

- Общая линия для голосовых и факсимильных вызовов с компьютерным модемом
- Общая линия для голосовых и факсимильных вызовов с модемом DSL/ADSL

Общая линия для голосовых и факсимильных вызовов с компьютерным модемом

Если телефонная линия используется и для факсимильных, и для телефонных вызовов, настройте факс в соответствии со следующими инструкциями.

В зависимости от количества телефонных портов, имеющихся на компьютере, существует два различных способа настройки принтера для использования вместе с компьютером. Прежде всего проверьте, сколько телефонных портов имеется на компьютере: один или два.

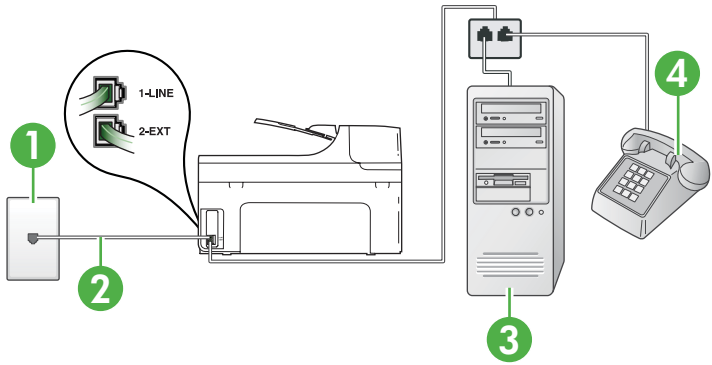
Примечание. Если компьютер имеет только один телефонный порт, необходимо приобрести параллельный разветвитель (также называется соединителем), как показано на иллюстрации. Параллельный разветвитель имеет один порт RJ-11 спереди и два порта RJ-11 сзади. Не используйте 2-линейный телефонный разветвитель, последовательный разветвитель или параллельный разветвитель с двумя портами RJ-11 спереди и разъемом сзади.

Параллельный разветвитель



Как настроить принтер для использования одной телефонной линии с компьютером с двумя телефонными портами

Вид принтера сзади



1	Телефонная розетка
2	Подключите прилагаемый к принтеру телефонный кабель к порту 1-LINE. Может потребоваться подсоединить прилагаемый телефонный кабель к адаптеру, предоставленному для данной страны/региона.
3	Компьютер с модемом
4	Телефон

1. Снимите белую заглушку с порта 2-EXT на задней панели принтера.
2. Найдите телефонный кабель, соединяющий заднюю панель компьютера (модем компьютера) с телефонной розеткой. Отсоедините кабель от телефонной розетки и подключите его к порту 2-EXT сзади принтера.
3. Подсоедините телефонный аппарат к порту OUT (выход) на задней панели компьютерного модема.

4. Подключите один разъем кабеля, входящего в комплект поставки принтера, к телефонной розетке, а другой — к порту 1-LINE на задней панели принтера.

   Примечание. Может потребоваться подсоединить прилагаемый телефонный кабель к адаптеру, предоставленному для данной страны/региона.

   Если для подключения принтера к телефонной розетке использовать кабель, не входящий в комплект поставки, то возможны сбои при работе с факсами. Этот специальный телефонный кабель отличается от обычных кабелей, которые могут использоваться дома или в офисе.

5. Если программное обеспечение модема настроено для автоматического приема факсов на компьютер, отключите этот параметр.

   Примечание. Если в программном обеспечении модема не будет отключен параметр автоматического получения факсов, принтер не сможет получать факсы.

6. Теперь потребуется выбрать, как принтер будет отвечать на вызовы — автоматически или вручную.
   - Если принтер настроен на **автоматическое** получение вызовов, он будет получать все входящие вызовы и факсы. В этом случае принтер не сможет различать факсимильные и голосовые вызовы. Если ожидается голосовой вызов, то этот вызов необходимо принять раньше, чем на него ответит принтер. Чтобы принтер автоматически отвечал на вызов, установите параметр **Автоответчик**.
   - Если настроить принтер для получения факсов **вручную**, то потребуется лично отвечать на входящие факсимильные вызовы, иначе получение факсов будет невозможно. Чтобы отвечать на вызовы вручную, отключите параметр **Автоответчик**.
7. Выполните проверку факса.

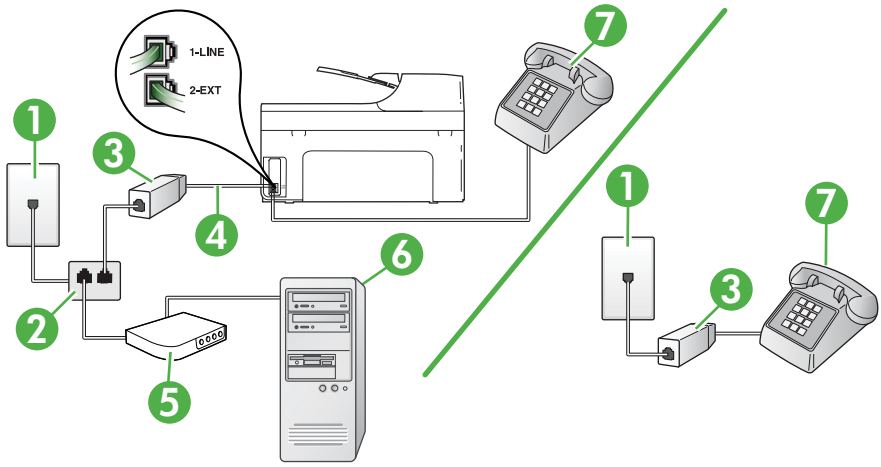
Если трубка телефона будет снята до того, как принтер ответит на вызов и определит наличие сигналов факсимильной связи факсимильного аппарата отправителя, потребуется ответить на факсимильный вызов вручную.

Если для телефона, факса и модема используется одна телефонная линия, следуйте этим указаниям для настройки факса.

Если при установке принтера и дополнительного оборудования возникают проблемы, обратитесь к местному поставщику услуг или производителю для получения дополнительной информации.

Общая линия для голосовых и факсимильных вызовов с модемом DSL/ADSL

Следуйте этим инструкциям, если на вашем компьютере установлен модем DSL/ADSL



1	Телефонная розетка
2	Параллельный разветвитель
3	Фильтр DSL/ADSL
4	Поставляемый с принтером телефонный кабель Может потребоваться подсоединить прилагаемый телефонный кабель к адаптеру, предоставленному для данной страны/региона.
5	Модем DSL/ADSL
6	Компьютер
7	Телефон

Примечание. Необходимо приобрести параллельный разветвитель. Параллельный разветвитель имеет один порт RJ-11 спереди и два порта RJ-11 сзади. Не используйте 2-линейный телефонный разветвитель, последовательный разветвитель или параллельный разветвитель с двумя портами RJ-11 спереди и разъемом сзади.



Как настроить принтер для работы с модемом DSL/ADSL

1. Приобретите фильтр DSL у поставщика услуг DSL.

   Примечание. Телефоны в других частях дома или офиса, которые совместно используют один и тот же телефонный номер со службой DSL, необходимо подключать к дополнительным фильтрам DSL, чтобы при голосовом соединении не было шума.

2. Подсоедините один конец кабеля, входящего в комплект поставки принтера, к фильтру DSL, а другой — к порту 1-LINE на задней панели принтера.

   Примечание. Может потребоваться подсоединить прилагаемый телефонный кабель к адаптеру, предоставленному для данной страны/региона.

   Если для подключения принтера к фильтру DSL использовать другой кабель, не входящий в комплект поставки, то возможны сбои при работе с факсами. Этот специальный телефонный кабель отличается от обычных кабелей, которые могут использоваться дома или в офисе.

3. Если используется параллельная телефонная система, снимите заглушку белого цвета с порта 2-EXT на задней панели принтера, а затем подсоедините к этому порту телефон.
4. Подключите фильтр DSL к параллельному разветвителю.
5. Подключите модем DSL к параллельному разветвителю.
6. Подключите параллельный разветвитель к телефонной розетке.
7. Выполните проверку факса.

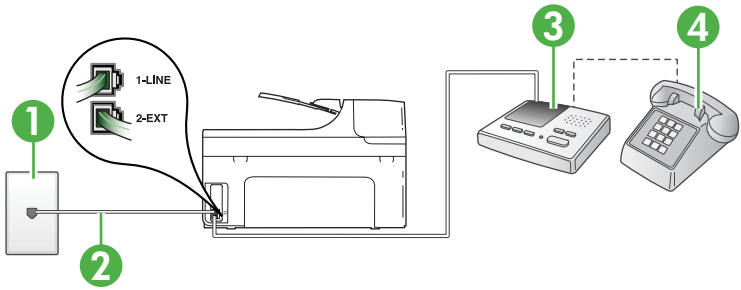
Когда прозвучит сигнал телефона, принтер автоматически примет вызов после заданного параметром **Звонки до ответа** количества звонков. Затем принтер начнет подавать сигнал получения факса факсимильному аппарату отправителя и получит факс.

Если при установке принтера и дополнительного оборудования возникают проблемы, обратитесь к местному поставщику услуг или производителю для получения дополнительной информации.

Вариант I. Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов с автоответчиком

Если голосовые и факсимильные вызовы поступают на один номер и на этом же номере установлен автоответчик для приема голосовых вызовов, настройте принтер в соответствии с инструкциями в этом разделе.

Вид принтера сзади



1	Телефонная розетка
2	Подсоедините прилагаемый телефонный кабель к порту 1-LINE сзади принтера. Может потребоваться подсоединить прилагаемый телефонный кабель к адаптеру, предоставленному для данной страны/региона.
3	Автоответчик
4	Телефон (дополнительно)

Как настроить принтер для использования общей линии для голосовых и факсимильных вызовов с автоответчиком

1. Снимите белую заглушку с порта 2-EXT на задней панели принтера.
2. Отсоедините автоответчик от телефонной розетки и подсоедините его к порту 2-EXT на задней панели принтера.

   Примечание. Если автоответчик не подсоединен непосредственно к принтеру, факсимильные сигналы передающего факсимильного устройства могут записываться на автоответчик и в этом случае получение факсов принтером невозможно.

3. Подключите один разъем кабеля, входящего в комплект поставки принтера, к телефонной розетке, а другой — к порту 1-LINE на задней панели принтера.

   Примечание. Может потребоваться подсоединить прилагаемый телефонный кабель к адаптеру, предоставленному для данной страны/региона.

   Если для подключения принтера к телефонной розетке использовать кабель, не входящий в комплект поставки, то возможны сбои при работе с факсами. Этот специальный телефонный кабель отличается от обычных кабелей, которые могут использоваться дома или в офисе.

4. (Дополнительно) Если автоответчик не имеет встроенного телефона, для удобства можно подключить телефон к порту OUT на задней панели автоответчика.

   Примечание. Если автоответчик не позволяет подключиться к внешнему телефону, можно приобрести параллельный разветвитель (также называемый соединителем) и использовать его для подключения телефона и автоответчика к принтеру. Для таких соединений можно использовать стандартные телефонные кабели.

5. Включите функцию **Автоответчик**.
6. Настройте автоответчик так, чтобы он отвечал после небольшого количества звонков.
7. Установите для параметра **Звонки до ответа** максимальное количество звонков, поддерживаемое принтером. Максимальное количество звонков отличается в различных странах/регионах.
8. Выполните проверку факса.

При поступлении вызова автоответчик ответит на вызов после выбранного количества звонков и воспроизведет записанное приветствие. Принтер будет контролировать звонок и проверять наличие факсимильного сигнала. При наличии такого сигнала принтер подаст сигнал получения факса и получит факс. Если факсимильный сигнал не обнаружен, принтер перестанет контролировать линию и автоответчик сможет записать голосовое сообщение.

Если при установке принтера и дополнительного оборудования возникают проблемы, обратитесь к местному поставщику услуг или производителю для получения дополнительной информации.

Вариант J. Общая линия для голосовых и факсимильных вызовов с компьютерным модемом и автоответчиком

Если на один номер поступают голосовые и факсимильные вызовы и к используемой линии подсоединен модем и автоответчик, настройте принтер в соответствии с инструкциями в этом разделе.

Примечание. Модем использует телефонную линию совместно с принтером, поэтому нельзя одновременно использовать модем и принтер. Например, нельзя отправлять или получать факсы с помощью принтера, когда модем используется для работы с электронной почтой или доступа к Интернету.

- Общая линия для голосовых и факсимильных вызовов с компьютерным модемом и автоответчиком
- Общая линия для голосовых и факсимильных вызовов с компьютерным модемом DSL/ADSL и автоответчиком

Общая линия для голосовых и факсимильных вызовов с компьютерным модемом и автоответчиком

В зависимости от количества телефонных портов, имеющихся на компьютере, существует два различных способа настройки принтера для использования вместе с компьютером. Прежде всего проверьте, сколько телефонных портов имеется на компьютере: один или два.

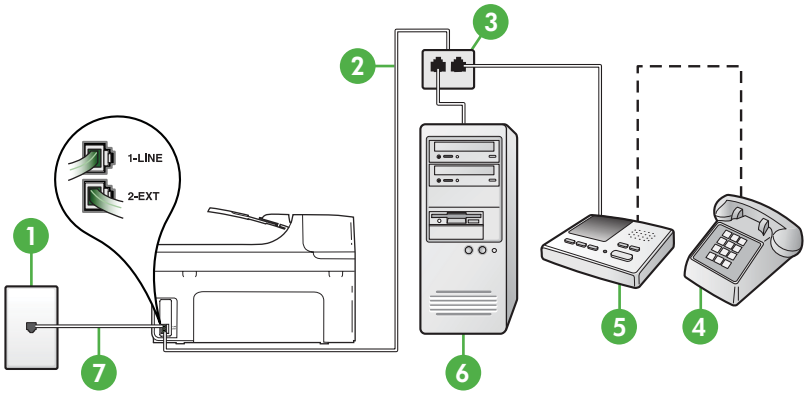
Примечание. Если компьютер имеет только один телефонный порт, необходимо приобрести параллельный разветвитель (также называется соединителем), как показано на иллюстрации. Параллельный разветвитель имеет один порт RJ-11 спереди и два порта RJ-11 сзади. Не используйте 2-линейный телефонный разветвитель, последовательный разветвитель или параллельный разветвитель с двумя портами RJ-11 спереди и разъемом сзади.

Параллельный разветвитель



Как настроить принтер для использования одной телефонной линии с компьютером с двумя телефонными портами

Вид принтера сзади



1	Телефонная розетка
2	Телефонный порт "IN" на компьютере
3	Телефонный порт "OUT" на компьютере
4	Телефон (дополнительно)
5	Автоответчик
6	Компьютер с модемом
7	Подключите прилагаемый к принтеру телефонный кабель к порту 1-LINE. Может потребоваться подсоединить прилагаемый телефонный кабель к адаптеру, предоставленному для данной страны/региона.

1. Снимите белую заглушку с порта 2-EXT на задней панели принтера.
2. Найдите телефонный кабель, соединяющий заднюю панель компьютера (модем компьютера) с телефонной розеткой. Отсоедините кабель от телефонной розетки и подключите его к порту 2-EXT сзади принтера.
3. Отсоедините автоответчик от телефонной розетки и подсоедините его к порту «OUT» на задней панели компьютера (компьютерного модема).
4. Подключите один разъем кабеля, входящего в комплект поставки принтера, к телефонной розетке, а другой — к порту 1-LINE на задней панели принтера.

Примечание. Может потребоваться подсоединить прилагаемый телефонный кабель к адаптеру, предоставленному для данной страны/региона.

Если для подключения принтера к телефонной розетке использовать кабель, не входящий в комплект поставки, то возможны сбои при работе с факсами. Этот специальный телефонный кабель отличается от обычных кабелей, которые могут использоваться дома или в офисе.

5. (Дополнительно) Если автоответчик не имеет встроенного телефона, для удобства можно подключить телефон к порту OUT на задней панели автоответчика.

   Примечание. Если автоответчик не позволяет подключиться к внешнему телефону, можно приобрести параллельный разветвитель (также называемый соединителем) и использовать его для подключения телефона и автоответчика к принтеру. Для таких соединений можно использовать стандартные телефонные кабели.

6. Если программное обеспечение модема настроено для автоматического приема факсов на компьютер, отключите этот параметр.

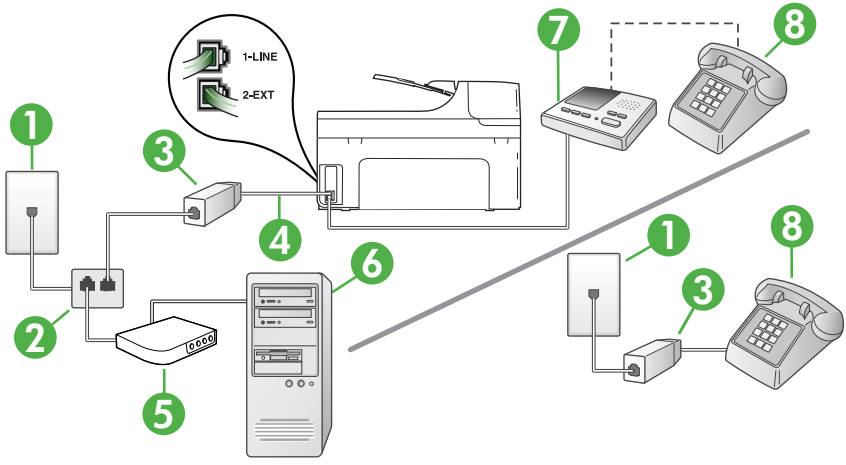
   Примечание. Если в программном обеспечении модема не будет отключен параметр автоматического получения факсов, принтер не сможет получать факсы.

7. Включите функцию **Автоответчик**.
8. Настройте автоответчик так, чтобы он отвечал после небольшого количества звонков.
9. Установите для параметра **Звонки до ответа** максимальное количество звонков, поддерживаемое принтером. Максимальное количество звонков отличается в различных странах/регионах.
10. Выполните проверку факса.

При поступлении вызова автоответчик ответит на вызов после выбранного количества звонков и воспроизведет записанное приветствие. Принтер будет контролировать звонок и проверять наличие факсимильного сигнала. При наличии такого сигнала принтер подаст сигнал получения факса и получит факс. Если факсимильный сигнал не обнаружен, принтер перестанет контролировать линию и автоответчик сможет записать голосовое сообщение.

Если при установке принтера и дополнительного оборудования возникают проблемы, обратитесь к местному поставщику услуг или производителю для получения дополнительной информации.

Общая линия для голосовых и факсимильных вызовов с компьютерным модемом DSL/ADSL и автоответчиком



1	Телефонная розетка
2	Параллельный разветвитель
3	Фильтр DSL/ADSL
4	Прилагаемый к принтеру телефонный кабель, подключенный к порту 1-LINE на задней панели принтера. Может потребоваться подсоединить прилагаемый телефонный кабель к адаптеру, предоставленному для данной страны/региона.
5	Модем DSL/ADSL
6	Компьютер
7	Автоответчик
8	Телефон (дополнительно)

Примечание. Необходимо приобрести параллельный разветвитель. Параллельный разветвитель имеет один порт RJ-11 спереди и два порта RJ-11 сзади. Не используйте 2-линейный телефонный разветвитель, последовательный разветвитель или параллельный разветвитель с двумя портами RJ-11 спереди и разъемом сзади.



Как настроить принтер для работы с модемом DSL/ADSL

1. Приобретите фильтр DSL/ADSL у поставщика услуг DSL/ADSL.

   Примечание. Телефоны в других частях дома или офиса, которые совместно используют один и тот же телефонный номер со службой DSL/ADSL, необходимо подключать к дополнительным фильтрам DSL/ADSL, чтобы при голосовом соединении не было шума.

2. Подсоедините один конец кабеля, входящего в комплект поставки принтера, к фильтру DSL/ADSL, а другой — к порту 1-LINE на задней панели принтера.

   Примечание. Может потребоваться подсоединить прилагаемый телефонный кабель к адаптеру, предоставленному для данной страны/региона.

   Если для подключения принтера к фильтру DSL/ADSL использовать другой кабель, не входящий в комплект поставки, то возможны сбои при работе с факсами. Этот специальный телефонный кабель отличается от обычных кабелей, которые могут использоваться дома или в офисе.

3. Подключите фильтр DSL/ADSL к разветвителю.
4. Отсоедините автоответчик от телефонной розетки и подключите его к порту 2-EXT сзади принтера.

   Примечание. Если автоответчик не подсоединен непосредственно к принтеру, факсимильные сигналы передающего факсимильного устройства могут записываться на автоответчик и в этом случае получение факсов принтером невозможно.

5. Подключите модем DSL к параллельному разветвителю.
6. Подключите параллельный разветвитель к телефонной розетке.
7. Настройте автоответчик так, чтобы он отвечал после небольшого количества звонков.
8. Установите для параметра **Звонки до ответа** максимальное количество звонков, поддерживаемое принтером.

   Примечание. Максимальное количество звонков отличается в различных странах/регионах.

9. Выполните проверку факса.

При поступлении вызова автоответчик ответит на вызов после выбранного количества звонков и воспроизведет записанное приветствие. Принтер будет контролировать звонок и проверять наличие факсимильного сигнала. При наличии такого сигнала принтер подаст сигнал получения факса и получит факс. Если факсимильный сигнал не обнаружен, принтер перестанет контролировать линию и автоответчик сможет записать голосовое сообщение.

Если для телефона и факса используется одна телефонная линия, а также имеется компьютерный модем DSL, следуйте этим указаниям для настройки факса.

Если при установке принтера и дополнительного оборудования возникают проблемы, обратитесь к местному поставщику услуг или производителю для получения дополнительной информации.

Вариант K. Общая линия для голосовых и факсимильных вызовов с компьютерным модемом и службой голосовой почты

Если на один номер поступают голосовые и факсимильные вызовы, к используемой линии подсоединен модем и используется предоставляемая телефонной компанией услуга голосовой почты, настройте принтер в соответствии с инструкциями в этом разделе.

Примечание. Нельзя получать факсы автоматически, если для голосовой почты используется тот же номер, что и для факсов. В этом случае потребуется получать факсы вручную, т. е. лично отвечать на входящие факсимильные вызовы. Если необходимо принимать факсы автоматически, обратитесь в телефонную компанию и подключите услугу отличительного звонка либо выделите для работы с факсами отдельную линию.

Модем использует телефонную линию совместно с принтером, поэтому нельзя одновременно использовать модем и принтер. Например, нельзя отправлять или получать факсы с помощью принтера, когда модем используется для работы с электронной почтой или доступа к Интернету.

В зависимости от количества телефонных портов, имеющихся на компьютере, существует два различных способа настройки принтера для использования вместе с компьютером. Прежде всего проверьте, сколько телефонных портов имеется на компьютере: один или два.

- Если компьютер имеет только один телефонный порт, необходимо приобрести параллельный разветвитель (также называется соединителем), как показано на иллюстрации. Параллельный разветвитель имеет один порт RJ-11 спереди и два порта RJ-11 сзади. Не используйте 2-линейный телефонный разветвитель,

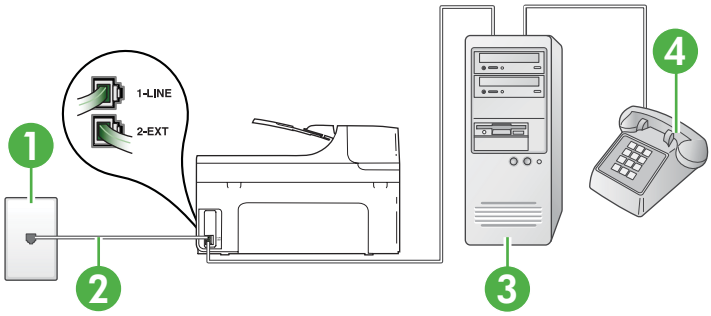
последовательный разветвитель или параллельный разветвитель с двумя портами RJ-11 спереди и разъемом сзади.

Параллельный разветвитель



- Если компьютер имеет два телефонных порта, настройте принтер следующим образом.

Вид принтера сзади



1	Телефонная розетка
2	Подключите прилагаемый к принтеру телефонный кабель к порту 1-LINE. Может потребоваться подсоединить прилагаемый телефонный кабель к адаптеру, предоставленному для данной страны/региона.
3	Параллельный разветвитель
4	Компьютер с модемом
5	Телефон

Как настроить принтер для использования одной телефонной линии с компьютером с двумя телефонными портами

1. Снимите белую заглушку с порта 2-EXT на задней панели принтера.
2. Найдите телефонный кабель, соединяющий заднюю панель компьютера (модем компьютера) с телефонной розеткой. Отсоедините кабель от телефонной розетки и подключите его к порту 2-EXT сзади принтера.
3. Подсоедините телефонный аппарат к порту OUT (выход) на задней панели компьютерного модема.

4. Подключите один разъем кабеля, входящего в комплект поставки принтера, к телефонной розетке, а другой — к порту 1-LINE на задней панели принтера.

   Примечание. Может потребоваться подсоединить прилагаемый телефонный кабель к адаптеру, предоставленному для данной страны/региона.

   Если для подключения принтера к телефонной розетке использовать кабель, не входящий в комплект поставки, то возможны сбои при работе с факсами. Этот специальный телефонный кабель отличается от обычных кабелей, которые могут использоваться дома или в офисе.

5. Если программное обеспечение модема настроено для автоматического приема факсов на компьютер, отключите этот параметр.

   Примечание. Если в программном обеспечении модема не будет отключен параметр автоматического получения факсов, принтер не сможет получать факсы.

6. Выключите функцию **Автоответчик**.
7. Выполните проверку факса.

При получении факсов необходимо быть на месте, чтобы лично принять входящие факсы. В противном случае принтер не сможет получать факсы.

Если при установке принтера и дополнительного оборудования возникают проблемы, обратитесь к местному поставщику услуг или производителю для получения дополнительной информации.

Настройка факса в последовательной системе

Дополнительную информацию о настройке факса для работы с использованием последовательной телефонной системы см. на веб-сайте настройки факса для своей страны/региона.

Австрия	www.hp.com/at/faxconfig
Германия	www.hp.com/de/faxconfig
Швейцария (французский язык)	www.hp.com/ch/fr/faxconfig
Швейцария (немецкий язык)	www.hp.com/ch/de/faxconfig
Великобритания	www.hp.com/uk/faxconfig
Финляндия	www.hp.fi/faxconfig
Дания	www.hp.dk/faxconfig
Швеция	www.hp.se/faxconfig
Норвегия	www.hp.no/faxconfig
Нидерланды	www.hp.nl/faxconfig
Бельгия (голландский язык)	www.hp.be/nl/faxconfig
Бельгия (французский язык)	www.hp.be/fr/faxconfig
Португалия	www.hp.pt/faxconfig
Испания	www.hp.es/faxconfig
Франция	www.hp.com/fr/faxconfig

(продолж.)

Ирландия	www.hp.com/ie/faxconfig
Италия	www.hp.com/it/faxconfig

Проверка настройки факса

Можно провести тестирование настройки факса для проверки состояния принтера и правильности настройки передачи факсов. Выполните эту проверку после завершения настройки принтера для работы с факсами. Проверка заключается в следующем.

- Проверка аппаратного обеспечения факса.
- Проверка правильности типа телефонного кабеля для подключения к принтеру
- Проверка правильности подсоединения телефонного кабеля к требуемому порту.
- Проверка наличия тонального сигнала.
- Проверка исправности телефонной линии.
- Проверка состояния соединения на телефонной линии.

Принтер напечатает отчет, содержащий результаты проверки. Если проверка завершилась неудачно, просмотрите отчет для получения информации о решении проблем и повторно запустите проверку.

Как проверить настройку факса с панели управления принтера

1. Выполните настройку принтера для работы с факсом в соответствии с инструкциями по установке принтера дома или в офисе.
2. Прежде чем запустить проверку, убедитесь, что картриджи установлены, а во входной лоток загружена полноразмерная бумага.
3. Коснитесь стрелка вправо на панели управления принтера, а затем выберите **Установка**.
4. Выберите **Сервис**, затем **Запуск проверки факса**.
   Принтер отобразит результаты проверки на дисплее и напечатает отчет.
5. Просмотрите отчет.
   - Если проверка завершилась, но по-прежнему возникают проблемы при работе с факсами, просмотрите параметры факса, указанные в отчете, чтобы убедиться в их правильности. Неустановленный или неправильно установленный параметр факса может являться причиной неполадок при работе с факсами.
   - Если проверка завершилась неудачно, просмотрите отчет для получения дополнительной информации о решении проблем.

Г Настройка сети

Для настройки сетевых параметров можно использовать панель управления принтера, как описано в следующем разделе. Для настройки дополнительных параметров можно использовать встроенный Web-сервер. Это средство настройки конфигурации и определения состояния. Доступ к нему можно получить через веб-браузер с использованием существующего сетевого подключения принтера. Дополнительную информацию см. в разделе Встроенный веб-сервер.

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- Изменение основных сетевых параметров
- Изменение дополнительных сетевых параметров
- Настройка принтера для беспроводного соединения
- Удалите и снова установите программное обеспечение HP

Изменение основных сетевых параметров

С помощью параметров панели управления можно установить и управлять беспроводным соединением, а также выполнять ряд задач управления сетью. К ним относятся просмотр параметров сети, восстановление параметров сети по умолчанию, включение и выключение беспроводной связи и изменение параметров сети.

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- Просмотр и печать сетевых параметров
- Включите и выключите беспроводную радиосвязь

Просмотр и печать сетевых параметров

Сведения о параметрах сети можно просмотреть на панели управления принтера или в программном обеспечении HP, прилагаемом к принтеру. Можно напечатать страницу конфигурации сети, которая содержит всю важную информацию о параметрах сети, в том числе IP-адрес, скорость соединения, DNS и mDNS. Дополнительную информацию см. в разделе Сведения на странице сетевых параметров.

Включите и выключите беспроводную радиосвязь

По умолчанию беспроводная связь включена, при этом светится синий индикатор спереди принтера. Беспроводная связь должна быть включена для работы в беспроводной сети. Однако если принтер подключен к проводной сети или используется USB-соединение, то беспроводная связь не используется. В этом случае беспроводную связь можно отключить.

1. Коснитесь стрелка вправо, а затем выберите **Сеть**.
2. Коснитесь **Беспроводное**, выберите **Беспроводная связь**, а затем выберите **Вкл**, чтобы включить связь, или **Выкл**, чтобы отключить связь.

Изменение дополнительных сетевых параметров

△ **Внимание** Для удобства пользователя предусмотрены параметры сети. Однако только опытным пользователям рекомендуется менять такие параметры, как скорость соединения, настройки IP, шлюз по умолчанию и настройки брандмауэра.

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- Настройка скорости соединения
- Просмотр параметров IP
- Измените параметры IP

- Конфигурация настроек брандмауэра принтера
- Восстановление стандартных значений сетевых параметров

Настройка скорости соединения

Можно изменить скорость, с которой данные передаются по сети. По умолчанию выбрано **Авто**.

1. Коснитесь стрелка вправо, а затем выберите **Сеть**.
2. Выберите **Дополнительная настройка**, затем выберите **Скорость соединения**.
3. Коснитесь цифры рядом со скоростью соединения, используемой в оборудовании сети.
   - **1. Автоматически**
   - **2. 10-полный дуплекс**
   - **3. 10-полудуплекс**
   - **4. 100-полный дуплекс**
   - **5. 100-полудуплекс**

Просмотр параметров IP

Как просмотреть IP-адрес принтера.

- Напечатайте страницу конфигурации сети. Дополнительную информацию см. в разделе Сведения на странице сетевых параметров.
- Можно также открыть программное обеспечение HP (Windows), выбрав вкладку **Параметры сети**, щелкнув вкладку **Проводный** или **Беспроводной** (в зависимости от текущего соединения), а затем щелкнув **Параметры IP**.

Измените параметры IP

Выбранное по умолчанию значение **Авто** настраивает параметры IP автоматически. Однако опытные пользователи могут вручную изменить параметры, в том числе IP-адрес, маску подсети и шлюз по умолчанию.

△ **Внимание** Будьте внимательны при назначении IP-адреса вручную. Если при установке указан неправильный IP-адрес, сетевые компоненты не смогут установить соединение с принтером.

1. Коснитесь стрелка вправо, а затем выберите **Сеть**.
2. Выберите **Дополнительная настройка**, а затем **Параметры IP**.
3. Отобразится предупреждение о том, что при изменении IP-адреса принтер удаляется из сети. Для продолжения коснитесь **ОК**.
4. Параметр **Авто** выбран по умолчанию. Чтобы изменить параметры вручную, коснитесь **Вручную**.
5. Коснитесь параметра IP.
   - **IP-адрес**
   - **Маска подсети**
   - **Шлюз по умолчанию**
6. Внесите изменения, затем коснитесь **Готово**.

Конфигурация настроек брандмауэра принтера

Функции брандмауэра обеспечивают безопасность сетевого уровня в сетях IPv4 и IPv6. Брандмауэр позволяет контролировать IP-адреса, доступ с которых разрешен.

Примечание. Помимо защиты брандмауэром на сетевом уровне, принтером поддерживается агент SNMPv3 на уровне приложения для управления функциями безопасности приложения и открытые стандарты SSL на уровне передачи для защиты клиент-серверных приложений, например, для клиент-серверной аутентификации или работы в Интернете по протоколу HTTPS.

Для защиты принтера брандмауэром необходимо настроить политику брандмауэра, которая будет применяться к трафику с определенных IP-адресов. Страницы политики брандмауэра доступны через встроенный Web-сервер (EWS) и отображаются в веб-браузере.

Настройки конфигурации активируются по щелчку на кнопке **Применить** на встроенном Web-сервере (EWS).

Создание и использование правил брандмауэра

Правила брандмауэра позволяют контролировать IP-трафик. Используйте правила брандмауэра для разрешения и блокировки IP-трафика отдельных IP-адресов и служб.

Можно указать до десяти правил, определяющих адреса хост-компьютеров, службы и действия, которые необходимо предпринять в их отношении.

Этот раздел содержит следующие темы.

- Создание правила брандмауэра
- Изменение приоритета правил брандмауэра
- Изменение параметров брандмауэра
- Сброс параметров брандмауэра
- Ограничения правил, шаблонов и служб

Создание правила брандмауэра

Для создания правила брандмауэра выполните следующее.

1. Откройте встроенный Web-сервер. Для получения дополнительной информации см. Встроенный веб-сервер.
2. Перейдите на вкладку **Параметры** и щелкните на пункте **Правила брандмауэра**.
3. Выберите команду **Создать** и следуйте инструкциям на экране.

Изменение приоритета правил брандмауэра

Для изменения приоритета применения того или иного правила брандмауэра выполните следующие действия.

1. Откройте встроенный Web-сервер. Для получения дополнительной информации см Встроенный веб-сервер.
2. Перейдите на вкладку **Параметры** и щелкните на пункте **Приоритет правил брандмауэра**.
3. Выберите приоритет, который необходимо назначить правилу, из списка **Приоритет правила**, где 1 – это наивысший приоритет, а 10 – наинизший.
4. Щелкните **Применить**.

Изменение параметров брандмауэра

Для изменения настроек брандмауэра принтера выполните следующие действия.

1. Откройте встроенный Web-сервер. Для получения дополнительной информации см Встроенный веб-сервер.
2. Перейдите на вкладку **Параметры** и щелкните на пункте **Параметры брандмауэра**.
3. Измените требуемые параметры, а затем щелкните на кнопке **Применить**.

Примечание. После того как вы щелкнете на кнопке **Применить**, соединение со встроенным Web-сервером (EWS) может быть ненадолго прервано. Если IP-адрес не менялся, соединение со встроенным Web-сервером (EWS) будет восстановлено. Однако если IP-адрес был изменен, то для доступа ко встроенному Web-серверу (EWS) следует указать новый IP-адрес.

Сброс параметров брандмауэра

Для сброса параметров брандмауэра принтера и восстановления заводских установок сбросьте параметры сети принтера. Дополнительную информацию см. в разделе Сброс сетевых параметров принтера.

Ограничения правил, шаблонов и служб

При создании правил брандмауэра помните о следующих ограничениях правил, шаблонов и служб.

Номер	Ограничение
Максимальное число правил.	11
Максимальное число шаблонов адресов. Обратите внимание на следующее. • **Все IP-адреса** Создаются два (2) правила шаблонов адресов. Одно используется для всех адресов IPv4, другое для всех адресов IPv6. • **Все адреса IPv6 за пределами данного сегмента локальной сети** Создаются четыре (4) правила шаблонов адресов. ◦ Локальные и удаленные адреса :: – FE7F:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF ◦ Локальные адреса :: – FE7F:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF ◦ Удаленные адреса FE81:: – FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF ◦ Локальные адреса FE81:: – FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF	12

(продолж.)

Номер	Ограничение
◦ Удаленные адреса :: – FE7F:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF ◦ Локальные и удаленные адреса FE81:: – FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF • **Все адреса многоадресной передачи** Создаются четыре (4) правила шаблонов адресов. ◦ Локальные адреса IPv4 224.0.0.0 – 239.255.255.255 и все удаленные адреса IPv4 ◦ Единственный локальный адрес IPv4 и все удаленные адреса IPv4 ◦ Локальные адреса 255.255.255.255 и все удаленные адреса IPv4 ◦ Локальные адреса IPv6 FF00:: / 8 и все удаленные адреса IPv6 **Примечание.** Чтобы не определять несколько правил для предопределенных шаблонов адресов, можно создать собственные шаблоны адресов.	
Максимальное число пользовательских шаблонов адресов.	5
Максимальное число служб, которые можно добавить в пользовательские шаблоны адресов. **Примечание.** Это ограничение не распространяется на предопределенный шаблон "Все службы", в который включены все службы, поддерживаемые сервером печати.	64
Максимальное число служб, которые можно добавить в политику. Например, если в пользовательском шаблоне служб используется 64 службы, то другими шаблонами служб воспользоваться нельзя.	64
Максимальное число шаблонов служб в политике.	10
Максимальное число пользовательских шаблонов служб.	5

Восстановление стандартных значений сетевых параметров

Чтобы восстановить стандартный пароль администратора и сетевые параметры, выполните следующие действия.

1. Коснитесь стрелка вправо, а затем выберите **Сеть**.
2. Коснитесь **Восстановить параметры сети**, а затем выберите **Да**.

Примечание. Распечатайте страницу сетевой конфигурации и проверьте, сброшены ли сетевые параметры. Дополнительную информацию см. в разделе Сведения на странице сетевых параметров.

По умолчанию SSID (сетевое имя) равно «hpsetup», а режим связи — «ad hoc».

Примечание. При сбросе параметров сети принтера также сбрасываются настройки брандмауэра принтера. Для получения дополнительной информации о конфигурации брандмауэра принтера см. Конфигурация настроек брандмауэра принтера.

Настройка принтера для беспроводного соединения

Можно настроить принтер для беспроводного соединения.

Примечание. При возникновении проблем см. Разрешение проблем печати.

Убедитесь в том, что принтер не подключен к сети.

Передающее устройство должно обладать встроенными функциями 802.11 или иметь установленную плату беспроводной связи 802.11.

Принтер и компьютеры, которые к нему обращаются, должны относиться к одной подсети.

Перед установкой программного обеспечения HP может понадобиться узнать параметры сети. Получите эти данные у системных администраторов либо выполните следующие действия.

- Определите сетевое имя или идентификатор SSID своей сети и режим связи (инфраструктура или прямое соединение) с помощью утилиты настройки точки беспроводного доступа или сетевой платы компьютера.
- Определите тип шифрования, используемый в сети, например протокол WEP (Wired Equivalent Privacy).
- Определите пароль или ключ кодирования для беспроводного устройства.

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- Настройка беспроводного соединения с помощью мастера настройки беспроводной связи
- Сведения о параметрах беспроводной сети 802.11
- Проверка беспроводной связи
- Изменение способа подключения
- Рекомендации по обеспечению безопасности беспроводной сети
- Рекомендации по снижению помех в беспроводной сети

Настройка беспроводного соединения с помощью мастера настройки беспроводной связи

Мастер настройки беспроводной связи предоставляет простой способ настройки и управления беспроводным подключением принтера (для специальных и инфраструктурных подключений).

Примечание. Чтобы подключиться к сети с инфраструктурой, необходимо иметь настроенную и работающую беспроводную сеть.

1. Настройте принтер. См. прилагаемые к принтеру руководство по началу работы и плакат с инструкциями по установке.
2. Коснитесь стрелка вправо на панели управления принтера, затем выберите **Сеть**.
3. Коснитесь **Беспроводное**, выберите **Мастер настройки беспроводной сети**, а затем коснитесь **ОК**.
4. Завершите установку, следуя инструкциям на экране.

Примечание. Если не удается найти сетевое имя (SSID) и ключ WPA либо парольную фразу WEP, обратитесь к администратору сети или ответственному за настройку беспроводной сети.

Примечание. Если требуется использовать для принтера специальное соединение, подключите компьютер к сети с именем (SSID) «hpsetup». Это имя сети по умолчанию, если прямое беспроводное подключение создано принтером. Если принтер ранее был настроен для другой сети, можно восстановить параметры сети по умолчанию, чтобы принтер использовал имя «hpsetup». Чтобы восстановить параметры сети, использовавшиеся по умолчанию, см. раздел Восстановление стандартных значений сетевых параметров.

Сведения о параметрах беспроводной сети 802.11

Сетевое имя (SSID)

По умолчанию принтер попытается обнаружить беспроводную сеть с именем или идентификатором SSID «hpsetup». Сеть может иметь другой идентификатор SSID.

Режим связи

Возможны два режима связи.

- **Прямое соединение.** В сети с прямым соединением для принтера устанавливается режим связи с прямым соединением, при котором он обменивается данными напрямую с другими беспроводными устройствами без использования точки беспроводного доступа (WAP).

  Все устройства в сети с прямым соединением должны отвечать следующим требованиям.

  - Быть совместимы со стандартом 802.11.
  - Быть настроены на режим связи с прямым соединением.
  - Иметь то же сетевое имя (SSID)
  - Быть в той же подсети и на том же канале.
  - Иметь те же параметры безопасности 802.11.
- **Инфраструктура (рекомендуется).** В инфраструктурной сети для принтера устанавливается режим инфраструктурной связи, при котором он обменивается данными с другими устройствами сети, как проводными, так и беспроводными, через WAP. WAP обычно действуют как маршрутизаторы или шлюзы небольших сетей.

Параметры безопасности

- **Проверка подлинности сети.** Заводской параметр по умолчанию «Open» не требует кодирования или безопасной авторизации. Другие возможные значения: «OpenThenShared», «Shared» и «WPA-PSK» (Wi-Fi® Protected Access Pre-Shared Key).

  WPA повышает уровень защиты данных и контроль доступа при беспроводной связи в существующих и будущих сетях Wi-Fi. Он устраняет все известные недостатки WEP, исходного механизма обеспечения безопасности в стандарте 802.11.

WPA2 — второе поколение системы безопасности WPA; предоставляет коллективным и индивидуальным пользователям Wi-Fi высокий уровень гарантии того, что доступ к их беспроводным сетям имеют только пользователи, обладающие правом доступа.

- **Шифрование данных.**
  - Протокол WEP (Wired Equivalent Privacy) обеспечивает безопасность путем шифрования данных, передаваемых по радиоволнам от одного устройства беспроводной связи к другому. Устройства сети с WEP используют для кодирования данных WEP-ключи. Если сеть использует WEP, необходимо знать соответствующие ключи.

    Примечание. Шифрование с использованием общего ключа WEP не поддерживается.

  - WPA использует для кодирования протокол целостности временного ключа (TKIP) и применяет проверку прав доступа 802.1X с одним из доступных стандартных типов протокола расширенной аутентификации (EAP).
  - WPA2 обеспечивает новую схему кодирования, стандарт расширенного кодирования (AES). AES описан в режиме счетчика связывания закодированных блоков (CCM) и поддерживает независимый базовый набор служб (IBSS) для обеспечения защиты между рабочими станциями, работающими в режиме с прямым соединением.

Проверка беспроводной связи

Напечатайте страницу проверки беспроводной сети, чтобы получить информацию о беспроводном соединении принтера. На странице проверки беспроводной сети содержится информация о состоянии, MAC-адресе и IP-адресе принтера. Если принтер подключен к сети, на странице проверки показаны сведения о параметрах сети.

1. Коснитесь стрелка вправо, а затем выберите **Сеть**.
2. Коснитесь пункта **Беспроводная** и выберите **Тестирование беспроводной сети**.

Изменение способа подключения

Если программное обеспечение HP установлено, а принтер подсоединен с помощью кабеля USB, Ethernet или беспроводной связи, перейти на другое подключение можно в любой момент.

Примечание. Если выбрано беспроводное соединение, убедитесь, что кабель Ethernet не подсоединен к принтеру. При подсоединении кабеля Ethernet беспроводная связь принтера отключается.

Изменение метода соединения (Windows)

Примечание. Если выбрано беспроводное соединение, убедитесь, что кабель Ethernet не подсоединен к принтеру. При подсоединении кабеля Ethernet беспроводная связь принтера отключается.

1. На рабочем столе компьютера щелкните на кнопке **Пуск**, выберите **Программы** или **Все программы**, затем **HP**, выберите имя принтера, а затем щелкните на элементе **Подключение нового принтера**.
2. Следуйте инструкциям на экране.

Изменение метода соединения (Mac OS X)

1. Запустите утилиту HP. Дополнительную информацию см. в разделе Утилита HP (Mac OS X).
2. На панели инструментов щелкните на значке **Приложение**.
3. Дважды щелкните значок **Помощник настройки HP** и следуйте инструкциям на экране.

Рекомендации по обеспечению безопасности беспроводной сети

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- Установка аппаратного адреса в точке беспроводного доступа WAP
- Другие рекомендации

Установка аппаратного адреса в точке беспроводного доступа WAP

Фильтрация MAC-адресов — это функция обеспечения безопасности, при использовании которой настройка точки доступа выполняется по списку MAC-адресов («аппаратных адресов») устройств, которым разрешен доступ к сети посредством точки доступа.

Если у точки беспроводного доступа нет аппаратного адреса устройства, пытающегося получить доступ в сеть, точка доступа не предоставит доступ этому устройству.

Если WAP фильтрует адреса MAC, MAC-адрес принтера необходимо внести в список принимаемых адресов WAP.

1. Напечатайте страницу конфигурации сети. Сведения о странице конфигурации сети см. в разделе Сведения на странице сетевых параметров.
2. Откройте утилиту конфигурации WAP и внесите адрес оборудования принтера в список принимаемых MAC-адресов.

Другие рекомендации

Для обеспечения безопасности беспроводной сети следуйте приведенным далее рекомендациям.

- Используйте пароль, состоящий не менее чем из 20 случайных символов. Пароли WPA могут содержать до 64 символов.
- Не используйте пароли, состоящие из распространенных слов или фраз, простых последовательностей символов (например, единиц) либо из элементов, относящихся к сведениям о личности. Составляйте пароли только из набора случайных букв (заглавных и строчных) и цифр, а если разрешено использование других символов (например, знаков препинания), следует использовать и их.
- Периодически изменяйте пароль.
- Смените пароль, установленный изготовителем для доступа администратора к точке беспроводного доступа или беспроводному маршрутизатору. В некоторых маршрутизаторах возможна также смена имени администратора.
- По возможности отключите административный доступ по беспроводной связи. В этом случае для изменения конфигурации необходимо будет использовать проводные соединения Ethernet.
- Если это возможно, отключите удаленный административный доступ к маршрутизатору через Интернет. Можно с помощью протокола удаленного рабочего стола установить зашифрованное подключение к компьютеру за маршрутизатором и внести изменения в его конфигурацию с локального компьютера с доступом через Интернет.
- Чтобы избежать случайного подключения к чужой беспроводной сети, отключите автоматическое подключение к любым сетям. В Windows XP это отключено по умолчанию.

Рекомендации по снижению помех в беспроводной сети

Далее приведены рекомендации по снижению вероятности возникновения помех в беспроводной сети.

- Не устанавливайте устройства беспроводной связи вблизи больших металлических предметов (например, сейфов) и других электромагнитных устройств (например, микроволновых печей или беспроводных телефонов), поскольку эти объекты могут приводить к искажению радиосигналов.
- Не устанавливайте устройства беспроводной связи вблизи массивных стен и других строительных конструкций, поскольку эти объекты поглощают радиоволны и ослабляют сигнал.
- В инфраструктурных сетях устанавливайте точку доступа в центре, на линии прямой видимости с другими беспроводными устройствами в сети.
- Поддерживайте расстояние между устройствами беспроводной связи в пределах допустимого.

Удалите и снова установите программное обеспечение HP

Если процедура установки не завершена или кабель USB был подключен к компьютеру до появления соответствующего приглашения программы установки, возможно, потребуется удалить прилагаемое к принтеру программное обеспечение HP, а затем установить его заново. Не удаляйте вручную файлы программы с компьютера. Для правильного удаления файлов используйте соответствующую утилиту, установленную вместе с программным обеспечением HP.

Удаление с компьютера Windows (1-й способ)

1. Отсоедините принтер от компьютера. Не подключайте принтер к компьютеру до завершения установки программного обеспечения HP.
2. На рабочем столе компьютера щелкните на кнопке **Пуск**, выберите **Программы** или **Все программы**, затем **HP**, выберите имя принтера, а затем – **Удалить**.
3. Следуйте инструкциям на экране.
4. Если появится запрос на удаление общих файлов, щелкните **Нет**.
   Если эти файлы будут удалены, то другие программы, использующие их, могут работать неправильно.
5. Перезагрузите компьютер.
6. Чтобы переустановить программное обеспечение HP, вставьте компакт-диск с программным обеспечением HP в устройство чтения компакт-дисков на компьютере и следуйте инструкциям на экране.
7. При появлении соответствующего запроса в программе HP подключите принтер к компьютеру.
8. Нажмите кнопку **Питание**, чтобы включить принтер.
   После подсоединения и включения принтера может потребоваться подождать несколько минут, пока завершатся все процедуры Plug and Play.
9. Следуйте инструкциям на экране.

Удаление с компьютера Windows (2-й способ)

Примечание. Используйте этот способ, если в меню «Пуск» Windows отсутствует пункт **Удалить**.

1. На рабочем столе компьютера щелкните на кнопке **Пуск**, последовательно выберите **Параметры**, **Панель управления**, а затем – **Установка и удаление программ**.
   - или -
   Нажмите **Пуск**, выберите **Панель управления**, затем дважды щелкните **Программы и компоненты**.
2. Выберите имя принтера и нажмите **Изменить/Удалить** или **Удалить/Изменить**.
   Следуйте инструкциям на экране.
3. Отсоедините принтер от компьютера.
4. Перезагрузите компьютер.

   Примечание. Перед перезагрузкой убедитесь, что принтер отсоединен от компьютера. Не подключайте принтер к компьютеру до завершения установки программного обеспечения HP.

5. Вставьте компакт-диск с программным обеспечением HP в устройство чтения компакт-дисков на компьютере и запустите программу установки.
6. Следуйте инструкциям на экране.

Удаление с компьютера Macintosh (1-й способ)

1. Запустите утилиту HP. Инструкции см. в разделе Запуск утилиты HP.
2. Щелкните значок программы на панели инструментов.
3. Дважды щелкните на пункте **Удаление программ HP** и выберите **Продолжить**.
4. Выберите продукт, который требуется удалить, и щелкните на кнопке **Удалить**.
5. При появлении соответствующего приглашения введите имя и пароль администратора, а затем щелкните **OK**.
6. Следуйте инструкциям на экране.
7. Когда **программы HP будут удалены**, перезагрузите компьютер.

Удаление с компьютера Macintosh (2-й способ)

1. Откройте окно Finder, выберите **Приложения**, а затем – **Hewlett-Packard**.
2. Дважды щелкните на пункте **Удаление программ HP** и выберите **Продолжить**.
3. При появлении соответствующего приглашения введите имя и пароль администратора, а затем щелкните **OK**.
4. Следуйте инструкциям на экране.
5. Когда **программы HP будут удалены**, перезагрузите компьютер.

Д Средства управления принтером

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- Программное обеспечение принтера HP (Windows)
- Утилита HP (Mac OS X)
- Встроенный веб-сервер

Программное обеспечение принтера HP (Windows)

Программное обеспечение HP, прилагаемое к принтеру, предоставляет информацию об обслуживании принтера.

Примечание. Программное обеспечение принтера HP можно установить с компакт-диска с программным обеспечением HP, если компьютер отвечает системным требованиям.

Открытие программного обеспечения HP

На рабочем столе компьютера щелкните на кнопке **Пуск**, выберите **Программы** или **Все программы**, щелкните на **HP**, выберите папку для принтера HP, а затем – принтер HP.

Утилита HP (Mac OS X)

Утилита HP содержит средства настройки параметров печати, калибровки принтера, заказа расходных материалов в Интернете и поиска информации о поддержке на веб-сайте.

Примечание. На компьютере Macintosh доступные функции в утилите HP могут различаться в зависимости от выбранного принтера.

Предупреждения об уровне чернил и индикаторы предоставляют сведения только в целях планирования. Когда на дисплее появляется предупреждающее сообщение о том, что заканчиваются чернила, подготовьте картридж для замены, чтобы избежать возможных задержек печати. Можно не заменять чернильные картриджи, пока не появится соответствующее сообщение.

Совет После запуска Диспетчера устройств HP можно использовать ярлыки меню Dock. Для этого щелкните значок Диспетчера устройств HP на панели Dock и удерживайте кнопку мыши.

Запуск утилиты HP

Как запустить утилиту принтера HP

▲ Щелкните значок утилиты HP на панели Dock.

Примечание. Если значок на панели Dock отсутствует, щелкните значок Spotlight в правой части строки меню, введите в поле `Утилита HP` и щелкните строку **Утилита HP**.

Встроенный веб-сервер

Если принтер подключен к сети, можно воспользоваться встроенным веб-сервером для просмотра информации о его состоянии, изменении параметров и управлении им с компьютера.

Примечание. Список системных требований для встроенного веб-сервера см. в разделе Технические характеристики встроенного Web-сервера.

Чтобы просмотреть или изменить некоторые параметры, может потребоваться пароль.

Встроенный веб-сервер можно использовать без подключения к Интернету. Однако некоторые функции будут при этом недоступны.

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- Сведения о файлах «cookie»
- Открытие встроенного веб-сервера

Сведения о файлах «cookie»

При просмотре веб-страниц встроенный веб-сервер размещает на жестком диске компьютера небольшие текстовые файлы (файлы «cookie»). Эти файлы позволяют встроенному веб-серверу распознавать компьютер при следующем подключении. Например, если был выбран язык встроенного веб-сервера, эта информация сохраняется в файле «cookie» и при следующем подключении к встроенному веб-серверу страницы будут показаны на этом языке. Хотя некоторые файлы «cookie» удаляются в конце каждого сеанса (например файлы, в которых сохраняется выбранный язык), другие файлы (например те, в которых сохраняются сведения о пользователе) хранятся на компьютере, пока не будут удалены вручную.

Можно настроить веб-браузер так, чтобы разрешить сохранение всех файлов «cookie» или уведомлять каждый раз при создании файла (это позволит принимать решение о сохранении или отклонении для каждого файла «cookie»). Кроме того, с помощью веб-браузера можно удалить все нежелательные файлы «cookie».

Примечание. В зависимости от используемого принтера запрет на сохранение файлов «cookie» может привести к отключению одной или нескольких следующих функций.

- Запуск программы с продолжением прерванных действий (особенно полезно при использовании мастеров установки).
- Сохранение выбранного языка встроенного веб-сервера.
- Настройка главной страницы EWS.

Сведения об изменении параметров конфиденциальности и файлов «cookie», а также о просмотре и удалении таких файлов см. в документации веб-браузера.

Открытие встроенного веб-сервера

Примечание. Принтер должен быть подключен к сети и иметь IP-адрес. IP-адрес и имя узла принтера указаны в отчете о состоянии. Дополнительную информацию см. в разделе Сведения на странице сетевых параметров.

В поддерживаемом веб-браузере на компьютере введите IP-адрес или имя узла, назначенные принтеру.
Например, если IP-адрес устройства 123.123.123.123, введите в адресной строке следующее: `http://123.123.123.123`.

Совет После открытия встроенного веб-сервера можно добавить его в избранные ссылки, чтобы упростить к нему доступ.

F Приемы работы

- Начало работы
- Печать
- Сканирование
- Копирование
- Факс
- HP Digital Solutions
- Использование картриджей
- Решение проблемы

G Ошибки (Windows)

Память факса переполнена

Если включена функция приема факсов в резервном режиме или цифровых факсов HP (отправка факсов на ПК и Mac) и возникает проблема с принтером (например, замятие бумаги), принтер сохраняет входящие факсы в памяти до устранения проблемы. Тем не менее, память принтера может быть переполнена факсами, не напечатанными или не переданными на компьютер.

Для решения этой проблемы следует устранить проблемы с принтером.

Дополнительную информацию см. в разделе Устранение неисправностей, связанных с факсом.

Принтер отключен

Компьютер не может обмениваться данными с принтером, так как произошло одно из следующих событий:

- Принтер был выключен.
- Был отсоединен кабель, с помощью которого подключен принтер (например, кабель USB или сетевой кабель Ethernet).
- Если принтер подключен к беспроводной сети, произошел разрыв беспроводного подключения.

Для решения этой проблемы выполните следующие действия.

- Убедитесь, что принтер включен и светится индикатор (Питание).
- Убедитесь, что кабель питания и другие кабели находятся в рабочем состоянии и надежно подсоединены к принтеру.
- Убедитесь, что кабель питания устройства надежно подключен к исправной розетке.
- Если принтер подключен к сети, убедитесь, что сеть функционирует нормально. Дополнительную информацию см. в разделе Устранение неполадок, связанных с проводной сетью Ethernet.
- Если принтер подключен к беспроводной сети, убедитесь, что беспроводная сеть функционирует нормально. Дополнительную информацию см. в разделе Разрешение проблем печати.

Предупреждение о чернилах

В картридже, указанном в сообщении, низкий уровень чернил.

Предупреждения и индикаторы уровней чернил предоставляют приблизительные значения, предназначенные только для планирования. При получении сообщения о низком уровне чернил подготовьте для замены новый картридж, чтобы избежать возможных задержек при печати. До тех пор, пока не появится соответствующее сообщение, картриджи не нуждаются в замене.

Сведения о замене картриджей см. в разделе Замена картриджей Сведения о заказе картриджей см. в разделе Заказ расходных материалов в Интернете. Для получения информации по утилизации расходных материалов см. Программа утилизации расходных материалов для струйных принтеров HP.

Примечание. Чернила картриджа используются различными способами, в том числе в процессе инициализации, которая позволяет подготовить принтер и картриджи к печати. Кроме того, после использования картриджа в нем остается небольшое количество чернил. Дополнительные сведения см. по адресу: www.hp.com/go/inkusage.

Проблема с печатающей головкой

Печатающая головка, указанная в сообщении, отсутствует, не обнаружена или неправильно установлена в принтере.

Для решения этой проблемы выполните следующие действия. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- Решение 1. Выключите и снова включите принтер.
- Решение 2. Установите печатающие головки правильно.
- Решение 3. Очистите электрические контакты.
- Решение 4. Замените печатающую головку.

Решение 1. Выключите и снова включите принтер.

Выключите, а затем снова включите принтер.

Если проблема не устранена, переходите к следующему решению.

Решение 2. Установите печатающие головки правильно.

Убедитесь, что все печатающие головки установлены правильно.

Внимание Электрические контакты печатающих головок содержат чувствительные компоненты, которые легко повредить.

1. Откройте дверцу для доступа к картриджу с чернилами.
2. Коснитесь Заменить печатающие головки на панели управления принтера. Дождитесь останова каретки и отсоедините кабель питания от принтера.
3. Отожмите фиксатор печатающей головки вверх.
4. Поднимите ручку печатающей головки (которая указана в сообщении на панели управления) и, взявшись за нее, извлеките головку из паза.
5. Вставьте головку в паз с цветной маркировкой. (Этикетка печатающей головке должна соответствовать этикетке на защелке печатающей головки). Плотно прижмите головку, установив ее на место.
6. При необходимости повторите эти действия для остальных печатающих головок.
7. Потяните защелку печатающей головки вперед до упора и вниз, чтобы защелка сработала правильно. Для этого может понадобиться некоторое усилие.
8. Закройте крышку доступа к картриджам и проверьте, исчезло ли сообщение об ошибке.

Если проблема не устранена, переходите к следующему решению.

Решение 3. Очистите электрические контакты

Очистите электрические контакты печатающей головки. Дополнительную информацию см. в разделе Очистка контактов печатающих головок вручную.

Если проблема не устранена, переходите к следующему решению.

Решение 4. Замените печатающую головку

Замените соответствующую головку. Дополнительную информацию см. в разделе Разрешение проблем печати.

Примечание. Если на печатающую головку еще распространяется гарантия, обратитесь в службу поддержки HP для ремонта или замены. Дополнительную информацию о гарантии на печатающие головки см. в разделе Разрешение проблем печати.

Если проблема не устранена после замены картриджа, обратитесь в службу поддержки HP. Дополнительную информацию см. в разделе Служба поддержки HP.

Проблема с картриджем

Картридж, указанный в сообщении, отсутствует, поврежден или установлен в неправильном гнезде принтера.

Примечание. Если картридж указан в сообщении как несовместимый, см. раздел Заказ расходных материалов в Интернете, чтобы получить информацию о приобретении картриджей для принтера.

Для решения этой проблемы выполните следующие действия. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- Решение 1. Выключите и снова включите принтер
- Решение 2. Установите картриджи правильно
- Решение 3. Очистите электрические контакты
- Решение 4. Замените картридж

Решение 1. Выключите и снова включите принтер

Выключите, а затем снова включите принтер.

Если проблема не устранена, переходите к следующему решению.

Решение 2. Установите картриджи правильно

Убедитесь, что все картриджи установлены правильно.

1. Осторожно откройте крышку чернильных картриджей.
2. Извлеките чернильный картридж, захватив его и потянув на себя.
3. Вставьте картридж в гнездо. С усилием нажмите на картридж, чтобы обеспечить правильный контакт.
4. Закройте крышку доступа к картриджам и убедитесь, что сообщение об ошибке не отображается.

Если проблема не устранена, переходите к следующему решению.

Решение 3. Замените картридж

Замените указанный картридж. Дополнительную информацию см. в разделе Заказ расходных материалов в Интернете.

Примечание. Если на картридж еще распространяется гарантия, обратитесь в службу поддержки HP для ремонта или замены. Дополнительную информацию о гарантии на картриджи см. в разделе «Информация о гарантии на картриджи». Если проблема не устранена после замены картриджа, обратитесь в службу поддержки HP. Дополнительную информацию см. в разделе Служба поддержки HP.

Несоответствие бумаги

Размер или тип бумаги, выбранный в драйвере принтера, не соответствует бумаге, загруженной в принтер. Убедитесь, что в принтер загружена соответствующая бумага, а затем напечатайте документ повторно. Дополнительную информацию см. в разделе Загрузка носителей.

Примечание. Если бумага, загруженная в принтер, правильного размера, измените выбранный размер бумаги в драйвере, а затем напечатайте документ повторно.

Перемещение каретки невозможно

Что-то блокирует каретку (часть принтера, размещающую картриджи).

Чтобы устранить препятствие, нажмите (кнопку «Питание»), чтобы выключить принтер, а затем проверьте наличие замятий.

Дополнительную информацию см. в разделе Устранение замятий.

Замятие бумаги

В принтере застряла бумага.

Перед устранением замятия выполните следующие действия.

- Убедитесь, что загруженная бумага отвечает требованиям и не имеет морщин, складок и дефектов. Дополнительную информацию см. в разделе Характеристики материалов для печати.
- Проверьте чистоту механизма принтера. Дополнительную информацию см. в разделе Обслуживание принтера.
- Убедитесь, что входные лотки загружены правильно и не переполнены. Дополнительную информацию см. в разделе Загрузка носителей.

Инструкции по устранению замятий, а также дополнительные сведения о предотвращении замятий см. в разделе Устранение замятий.

В принтере нет бумаги

В используемом по умолчанию лотке нет бумаги.

Загрузите бумагу и выберите **OK**.

Дополнительную информацию см. в разделе Загрузка носителей.

Принтер отключен

В настоящее время принтер отключен. Отключенный принтер недоступен для использования.

Для изменения состояния принтера выполните следующие действия.

1. Выберите **Пуск**, **Настройка**, **Принтеры** или **Принтеры и факсы**.
   - или -
   Выберите **Пуск**, **Панель управления** и дважды щелкните **Принтеры**.
2. Если принтеры в диалоговом окне не отображаются в режиме «Таблица», выберите меню **Вид**, а затем – **Таблица**.
3. Если принтер отключен, щелкните на нем правой кнопкой мыши и выберите команду **Использовать принтер в оперативном режиме**.
4. Еще раз попробуйте воспользоваться принтером.

Принтер приостановлен

В настоящее время работа принтера приостановлена. Если устройство приостановлено, новые задания добавляются в очередь, но не печатаются.

Для изменения состояния принтера выполните следующие действия.

1. Выберите **Пуск**, **Настройка**, **Принтеры** или **Принтеры и факсы**.
   - или -
   Выберите **Пуск**, **Панель управления** и дважды щелкните **Принтеры**.
2. Если принтеры в диалоговом окне не отображаются в режиме «Таблица», выберите меню **Вид**, а затем – **Таблица**.

3. Если работа принтера приостановлена, щелкните на нем правой кнопкой мыши и выберите команду **Возобновить печать**.
4. Еще раз попробуйте воспользоваться принтером.

Не удалось напечатать документ

Принтеру не удалось напечатать документ из-за проблемы в системе печати.

Для получения информации о решении проблем с печатью см. Решение проблем, возникающих при печати.

Неисправность принтера

Возникла проблема с принтером. Как правило, такие проблемы можно устранить с помощью следующих действий.

1. Нажмите (кнопку «Питание»), чтобы выключить принтер.
2. Отсоедините кабель питания, а затем подсоедините его снова.
3. Нажмите (кнопку «Питание»), чтобы включить принтер.

Если проблема не устранена, запишите код ошибки, указанный в сообщении, а затем обратитесь в службу поддержки HP. Дополнительные сведения об обращении в службу поддержки HP см. в разделе Служба поддержки HP.

Открыта дверца или крышка

Чтобы принтер печатал документы, все дверцы и крышки должны быть закрыты.

Совет Для полного закрытия большая часть дверец и крышек должна со щелчком зафиксироваться на месте.

Если проблема не устранена после полного закрытия всех дверец и крышек, обратитесь в службу поддержки HP. Дополнительную информацию см. в разделе Служба поддержки HP.

Установлен ранее использовавшийся картридж

Картридж, указанный в сообщении, ранее использовался на другом принтере.

Картриджи можно использовать на разных принтерах, однако если картридж был извлечен из принтера на длительный период времени, качество печати документов может ухудшиться. Если установлены картриджи, которые использовались в другом принтере, индикатор уровня чернил может показывать неправильное значение или будет недоступен.

Если качество печати неудовлетворительное, попробуйте очистить печатающие головки. Дополнительную информацию см. в разделе Очистка печатающих головок.

Примечание. Чернила в картриджах используются при выполнении принтером различных процедур, в том числе в процессе инициализации (для подготовки принтера и картриджей к печати) и при обслуживании печатающей головки (для очистки сопел и обеспечения равномерной подачи чернил). Кроме того, после использования картриджа в нем остается небольшое количество чернил. Дополнительную информацию см. по адресу: www.hp.com/go/inkusage.

Дополнительную информацию о хранении картриджей см. в разделе Расходные материалы.

Указатель

Символы/Цифры

(АПД) устройство
автоматической подачи документов
очистка 33
проблемы при подаче, устранение неполадок 33

А

автоматическое уменьшение факса 73
автоответчик
записанные сигналы факса 142
настроенный на использование факсом и модемом 229
настройка с использованием факса (параллельные телефонные системы) 227
акустическая эмиссия 184
АПД (устройство автоматической подачи документов)
емкость 24
загрузка оригиналов 24
поддерживаемые форматы носителей 178

Б

безопасность
параметры беспроводной связи 243
белые полосы, устранение неисправностей
копии 122, 123
сканированные изображения 127
беспроводная связь
защита 245
мастер 242
параметры 243
радио, выключение 237
снижение помех 246
соответствие нормам 191
беспроводное соединение
настройка 242
расширенное устранение неполадок беспроводной связи 152
устранение основных неполадок беспроводной связи 151
бледные копии 121
Брандмауэр
настройка 158
брандмауэры, диагностика неисправностей 101
бумага
замятия 168, 171
размер, настройка факса 73
бумага пользовательского формата
печать на 42
Mac OS 42
быстрый набор
отправка факса 63

В

веб-сайты
таблица характеристик выхода расходных материалов 176
веб-сканирование 48
веб-узлы
заказ расходных материалов и аксессуаров 207
информация о специальных возможностях 3
поддержка пользователя 96
программы охраны окружающей среды 196
сведения о специальных возможностях 11
вертикальные полосы на копиях, устранение неисправностей 122
влажность 184
внешние условия 184
вручную, отправка факсов
получение 69
встроенный веб-сервер
веб-сканирование 48
открытие 249
сведения 249
системные требования 177
устранение неполадок, невозможно открыть 160
выходной лоток
поддерживаемые носители 181
расположение 12

Г

голосовая почта
настроенная для совместного использования с факсом и компьютерным модемом (параллельные телефонные системы) 233
настройка с использованием факса (параллельные телефонные системы) 219
графика
неполное заполнение на копиях 123

отсутствие линий или точек 108
чернила не заполняют 105
графические изображения
отсканированное изображение отличается от оригинала 127
громкость
звуки факса 84

Д

данные по шумам 184
двусторонняя печать 44
двусторонняя, печать 44
Декларация соответствия (DOC) 195
дополнительные приспособления
включение и выключение в драйвере 32
установка 30
дополнительные устройства
страница результатов самодиагностики 165
драйвер
гарантия 173
параметры дополнительных приспособлений 32
драйвер печати
параметры дополнительных приспособлений 32
драйвер принтера
гарантия 173
параметры дополнительных приспособлений 32
дуплексер
включение и выключение в драйвере 32
поддеживаемые типы и плотность носителей 180
поддерживаемые форматы носителей 178
поля, минимальные 182
установка 31
дуплексный блок
устранение замятий 168

Е

емкость
АПД 24
лотки 180

З

заблокированные номера факсов
настройка 73
заголовок, факс 80
загрузка
лоток 25, 26
фото 27, 28
загрузка конвертов 26
загрузка носителей 25
загрузка открыток 27, 28
загрузка прозрачных пленок 28
задняя панель
устранение замятий 168
задняя съемная панель
схема 13
замена
картриджи 93
печатающие головки 116
замятия
бумага 168, 171
нерекомендуемые носители 22
устранение 168
записывающие устройства
поддержка модулей памяти USB 185
запрос для получения факса 71
затемненные изображения, устранение неисправностей
копии 122
защита
беспроводная связь 245
звуковое давление 184
значки беспроводного соединения 16
значки состояния 16
Значки уровня чернил 17

И

идентификационный код абонента 80
импульсный набор 82
индикаторы панели управления 14
Интернет-протокол
факс, использование 84
информация утеряна или искажена, устранение неисправностей 108
информация утеряна или неверна, устранение неполадок 102

К

калибровка 112
камеры
установка карт памяти 29
карта памяти MMC
вставить 29
карта памяти Secure Digital
вставить 29
карта памяти xD-Picture
вставить 29
карточки
поддерживающий лоток 180
картриджи
гарантия 173
заказ в Интернете 207
замена 93
номера по каталогу 165
проверка уровня чернил 92
советы 91
состояние 165
сроки годности 165
карты памяти
вставить 29
печать файлов 40
печать файлов DPOF 41
характеристики 185
качество печати
страница диагностики 109
устранение неисправностей 103
качество, устранение неисправностей
печать 103
сканирование 126
страница диагностики 109
качество, устранение неполадок
копия 122
Кнопка "Отмена" 15

кнопки, панель управления 14
количество звонков до ответа 80
компьютерный модем
  совместный с факсом (параллельные телефонные системы) 220
  совместный с факсом и автоответчиком (параллельные телефонные системы) 229
  совместный с факсом и голосовой почтой (параллельные телефонные системы) 233
  совместный с факсом и линией голосовых вызовов (параллельные телефонные системы) 223
конверты
  поддерживаемые размеры 179
  поддерживающий лоток 180
контроль набора 65
контроль набора номера 68
копирование
  устранение неисправностей 120
  характеристики 183
Копирование 16
копия
  качество 122
  параметры 60
крышка доступа к печатающей каретке, местонахождение 13
крышка доступа к чернильным картриджам, местонахождение 13

Л

линии
  копии, устранение неисправностей 122
линия DSL, установка факса с помощью
  параллельные телефонные системы 215
линия ISDN, установка с использованием факса
  параллельные телефонные системы 216
лотки
  включение и выключение в драйвере 32
  емкости 180
  загрузка носителей 25
  направляющие для бумаги, иллюстрация 12
  поддеживаемые типы и плотность носителей 180
  поддерживаемые форматы носителей 178
  расположение 12
  установка лоток 2 31
  устранение замятий 168
  устранение неисправностей, связанных с подачей 118
лоток 1
  емкость 180
  поддеживаемые типы и плотность носителей 180
  поддерживаемые форматы носителей 178
лоток 2
  включение и выключение в драйвере 32
  емкость 180
  поддеживаемые типы и плотность носителей 180
  поддерживаемые форматы носителей 178
  установка 31

М

медленная печать, устранение неполадок 101
мини-АТС (система PBX), установка с использованием факса
  параллельные телефонные системы 216
модем
  совместный с факсом (параллельные телефонные системы) 220
  совместный с факсом и автоответчиком (параллельные телефонные системы) 229
  совместный с факсом и голосовой почтой (параллельные телефонные системы) 233
  совместный с факсом и линией голосовых вызовов (параллельные телефонные системы) 223
модем с наборным вызовом
  совместный с факсом (параллельные телефонные системы) 220
  совместный с факсом и автоответчиком (параллельные телефонные системы) 229
  совместный с факсом и голосовой почтой (параллельные телефонные системы) 233
  совместный с факсом и линией голосовых вызовов (параллельные телефонные системы) 223
модули памяти USB 185

мощность
характеристики 184

Н

напряжение 184
настройка
автоответчик (параллельные телефонные системы) 227
автоответчик и модем (параллельные телефонные системы) 229
выделенная линия передачи факсов (параллельные телефонные системы) 214
голосовая почта (параллельные телефонные системы) 219
голосовая почта и компьютерный модем (параллельные телефонные системы) 233
компьютерный модем (параллельные телефонные системы) 220
компьютерный модем и автоответчик (параллельные телефонные системы) 229
компьютерный модем и голосовая почта (параллельные телефонные системы) 233
компьютерный модем и линия голосовых вызовов (параллельные телефонные системы) 223
общая телефонная линия (параллельные телефонные системы) 218
отличительный звонок 81
отличительный звонок (параллельные телефонные системы) 216
проверка факса 236
факс, с параллельными телефонными системами 209
Настройка
брандмауэр 158
настройки брандмауэра 238, 239
неисправности, связанные с подачей бумаги, устранение неисправностей 118
номер модели 165
нормативный код модели 194
носители
выбор 22
двусторонняя печать 44
емкость устройства АПД 24
загрузка лотка 25
печать на носителе пользовательского формата 42
поддерживаемые типы и плотность 180
поддерживаемые форматы 178
технические характеристики 178
носитель
перекос страниц 119
устранение замятий 168
устранение неисправностей, связанных с подачей 118
HP, заказ 208
носитель нестандартного размера
поддерживаемые размеры 180

О

оборудование, проверка настройки факса 129
обрезанные страницы, устранение неполадок 102
обслуживание
проверка уровня чернил 92
оригиналы
сканирование 46
открытки
поддерживаемые размеры 179
отличительный звонок
изменение 81
параллельные телефонные системы 216
отмена
запланированная отправка факса 67
отправка отсканированных изображений
для OCR 48
отправка сканированных изображений
устранение неисправностей 123
отправка факса
обычный факс 63
отправка факса вручную
отправка 65
отправка факсов
вручную 64
из памяти 66
контроль набора 65
контроль набора номера 68
расписание 67
устранение неполадок 141
отсутствие линий или точек, устранение неисправностей 108
отчет
проверка беспроводной связи 244
отчет проверки беспроводной связи
печать 244
отчеты
не удалось выполнить проверку факса 129
ошибка, факс 87
подтверждение, факс 86
отчеты об ошибках, факс 87
отчеты подтверждения, факс 86

очистить
журналы факса 87
очистка
внешние поверхности 33
печатающие головки 112, 113
стекла сканера 32
устройство автоматической подачи документов 33

П

память
повторная печать факсов 71
сохранение факсов 70
технические характеристики 176
панель управления
значки состояния 16
индикаторы 14
кнопки 14
панель управления принтера
параметры сети 237
расположение 12
сканирование 46
панель управления принтером
отправка факсов 63
параллельные телефонные системы
линия DSL установка 215
настройка автоответчика 227
настройка выделенной линии 214
настройка модема 220
настройка модема и автоответчика 229
настройка модема и голосовой почты 233
настройка модема, совместного с линией для голосовых вызовов 223
настройка общей линии 218
настройка отличительного звонка 216
страны/регионы 209
типы установки 210
установка мини-АТС (системы PBX) 216
установка сети ISDN 216
параметры
громкость, факс 84
копия 60
сеть 237
скорость факса 83
параметры копирования
копия 61
параметры по умолчанию
копирование 61
параметры повторного набора, установка 82
параметры IP 238
переадресация факсов 72
передача факсов
устранение неисправностей 135
устранение неполадок 138
перекос, устранение неисправностей
копирование 122
печать 119
сканирование 126
переход на новую строку, калибровка 112
печатающие головки
заказ в Интернете 207
замена 116
очистка 112
очистка контактов вручную 113
поддерживаемые 176
проверка состояния 109
состояние 109, 165
уход 108
печатающие головок
юстировка 112
печать
двусторонний 44
журналы факсов 87
медленная 101
отчеты факса 85
сведения о последнем факсе 88
страница результатов самодиагностики 166
устранение неполадок 99
факсы 71
фотографии с карт памяти 40
фотографий из файла DPOF 41
Печать без полей
Mac OS 43
Windows 43
Печать буклетов
печать 37
Печать на конвертах
Mac OS 38
Печать на конверте 38
Печать фотографий
Mac OS 39
Windows 39
питание
устранение неполадок 100
по истечении срока поддержки 99
повторная печать
факсы из памяти 71
подача нескольких листов, устранение неисправностей 119
поддерживаемые операционные системы 176
поддерживаемые шрифты 176
поддержка 95
поддержка по телефону 96
поддержка пользователя электронная 96
поддержка PCL 3 176
поиск и устранение неисправностей
страница результатов самодиагностики принтера 164
страница сетевых параметров 166
полосы
сканированные изображения, устранение неисправностей 127
полосы на сканированных изображениях, устранение неисправностей 127
получение факса
автоматически 69

получение факсов
вручную 69
запрос 71
количество звонков до ответа 80
переадресация 72
режим автоответчика 80
поля
дуплексер 182
настройка, технические характеристики 181
порт USB
технические характеристики 175
порты, технические характеристики 175
последовательность звонков
параллельные телефонные системы 216
последовательные телефонные системы
страны/регионы 209
типы установки 210
Правая кнопка навигации 15
прием факсов
блокировка номеров 73
устранение неисправностей 135
устранение неполадок 139
принадлежности
гарантия 173
проверка при подключении к нужному порту, факс 131
проверка состояния линии, факс 134
проверка телефонной розетки, факс 130
проверка тонального сигнала, не удалась 133
проверки, факс
настройка 236
не удалось выполнить проверку типа телефонного кабеля для работы с факсом 132
оборудование, не удалось 129
подключение к порту, не удалась 131
состояние линии передачи факсов 134
телефонная розетка 130
тональный сигнал, не удалось 133
проверки, факса
не удалось 129
программа охраны окружающей среды 196
программное обеспечение
веб-сканирование 48
параметры дополнительных приспособлений 32
OCR 48
программное обеспечение принтера (Windows)
описание 248
открытие 248
программное обеспечение HP
удаление в Mac OS X 247
удаление в Windows 246
просмотр
сетевые параметры 237
пустые страницы, устранение неисправностей
копия 120
сканирование 127
пустые страницы, устранение неполадок
печать 101

P

радио, выключение 237
радиопомехи
снижение 246
соответствие нормам 191
размер
сканированные изображения, устранение неисправностей 128
устранение неисправностей, связанных с копированием 121
размытые полосы на копиях, устранение неисправностей 122
разъем для подвода питания, местоположение 13
разъем USB
порт, местоположение 13
разъемы, местоположение 13
расписание, факс 67
расплывание чернил, устранение неисправностей 105
рассылка факсов
отправка 68
расходные материалы
выход 176
заказ в Интернете 207
страница результатов самодиагностики 165
редактирование
текст в программе OCR 48
режим коррекции ошибок 68
режим нежелательных факсов 73
режим работы 176
ручная отправка факса
отправка 64

C

светлые изображения, устранение неисправностей
копии 122
сканированные изображения 127
серийный номер 165
сетевой порт
адрес 151
сети
брандмауэры, диагностика неисправностей 101
дополнительные параметры 237
настройка беспроводного соединения 242
настройки брандмауэра 238, 239
параметры беспроводного соединения 166
параметры беспроводной сети 243
параметры IP 238
параметры, изменение 237
поддерживаемые протоколы 177

поддержка операционных систем 177
просмотр и печать параметров 237
решение проблем 163
скорость соединения 238
схема расположения разъемов 13
требования к системе 177
системные требования 176
сканирование
качества 126
медленно 124
с панели управления принтера 46
с помощью функции веб-сканирования 48
сообщения об ошибках 126
устранение неисправностей 123
характеристики сканирования 183
Экран сканирования 16
OCR 48
скорость
диагностика неисправностей сканера 124
устранение неполадок при печати 101
скорость передачи факса 83
скорость соединения, настройка 238
сообщения об ошибках
Источник TWAIN не включен 126
соответствие нормам 186, 191
состояние
страница результатов самодиагностики 165
страница сетевых параметров 166
сохранение
факсы в памяти 70
специальные возможности 3, 10
Справка 17
срок поддержки по телефону
срок поддержки 97
стекло сканера
загрузка оригиналов 23
очистка 32
расположение 12
стекло, сканер
загрузка оригиналов 23
очистка 32
расположение 12
страниц в месяц (режим работы) 176
Страница диагностики качества печати 109
страница результатов самодиагностики
печать 166
страница результатов самодиагностики принтера
информация о 164

Т

текс
размытые сканированные изображения 128
текст
выглядит пятнистым на копиях 123
не удается отредактировать после сканирования, устранение неисправностей 125
неполное заполнение копий 123
нечеткий текст на копиях, устранение неисправностей 123
пропуски при сканировании, устранение неисправностей 125
устранение неисправностей 105, 108
устранение неполадок 102
телефон, факс
получение 69
телефонная линия, тип сигнала ответа 81
телефонная розетка, факс 130
телефонный кабель
не удалось выполнить проверку подключения к нужному порту 131
не удалось выполнить проверку типа кабеля 132
удлинение 142
темные изображения, устранение неисправностей
сканированные изображения 127
температура 184
техническая информация
характеристики карт памяти 185
характеристики копирования 183
характеристики сканирования 183
характеристики факса 183
технические характеристики
носители 178
процессор и память 176
сетевые протоколы 177
системные требования 176
физические 175
технические характеристики процессора 176
тип набора, установка 82
тип сигнала вызова
изменение 81
тип соединения
изменение 244
тональный набор 82
точки или штрихи, устранение неисправностей
копии 122
точки, устранение неисправностей
сканирование 128

У

Уведомления компании Hewlett-Packard 3
удаление программного обеспечения HP
Mac OS X 247
Windows 246
уменьшение факса 73
уровни чернил, проверка 92
установка
варианты факса 210

дополнительные приспособления 30
дуплексер 31
картриджи 93
линия DSL (параллельные телефонные системы) 215
линия ISDN (параллельные телефонные системы) 216
лоток 2 31
мини-АТС (система PBX) (параллельные телефонные системы) 216
рекомендации по установке оборудования 162
рекомендации по установке программного обеспечения HP 162
устранение неполадок 161
устранение неисправностей
автоответчики 142
блеклые цвета 106
брандмауэры 101
захват нескольких листов 119
информация утеряна или искажена 108
качество печати 103
качество сканирования 126
копии с перекосом 122
копирование 120
не удается выполнить проверку линии передачи факсов 134
не удалось выполнить проверку оборудования факса 129
не удалось выполнить проверку подключения телефонного кабеля к нужному порту факса 131
не удалось выполнить проверку типа телефонного кабеля для работы с факсом 132
не удалось выполнить проверку тонального сигнала факса 133
неисправности, связанные с подачей бумаги 118
носитель не забирается из лотка 118
отсутствие линий или точек 108
передача факсов 135
перекос страниц 119
прием факсов 135
проблемы при работе в беспроводной связью 151
проверки факса 129
распечатка посторонних символов 104
расплывание чернил 105
сканирование 123
устройства памяти 149
факс 128
цвета 106, 107
чернила не заполняют текст или графику 105
устранение неполадок
встроенный веб-сервер 160
замятия, бумага 171
информация утеряна или неверна 102
качество копирования 122
медленная печать 101
обрезанные страницы, неправильное размещение текста или графики 102
отправка факсов 141
передача факсов 138
печать 99
печать не выполняется 100
печать пустых страниц 101
питание 100
прием факсов 139
проблемы во время установки 161
проверка телефонной розетки, не удалась 130
проводная сеть 150
рекомендации по установке оборудования 162
рекомендации по установке программного обеспечения HP 162
решение проблем в сети 163
советы 99
устранение общих неполадок при работе в сети 150
устройства памяти
устранение неисправностей 149
устройство автоматической подачи документов (АПД)
емкость 24
загрузка оригиналов 24
очистка 33
поддерживаемые форматы носителей 178
проблемы при подаче, устранение неполадок 33
утилизация
картриджи 196
Утилита HP (Mac OS X)
открытие 248

Ф

факс
автоответчик 80
автоответчик и модем, совместные с (параллельные телефонные системы) 229
автоответчик, настройка (параллельные телефонные системы) 227
блокировка номеров 73
вручную, получение 69
голосовая почта, настройка (параллельные

телефонные системы) 219
громкость звука 84
журнал, очистка 87
журнал, печать 87
заголовок 80
запрос для получения 71
Интернет-протокол, передача 84
количество звонков до ответа 80
контроль набора 65
контроль набора номера 68
линия DSL, установка (параллельные телефонные системы) 215
линия ISDN, установка (параллельные телефонные системы) 216
мини-АТС (система PBX), установка (параллельные телефонные системы) 216
модем и автоответчик, совместный с (параллельные телефонные системы) 229
модем и линия для голосовых вызовов, совместные с (параллельные телефонные системы) 223, 233
модем, совместный с (параллельные телефонные системы) 220
настройка выделенной линии (параллельные телефонные системы) 214
настройка общей телефонной линии (параллельные телефонные системы) 218
настройка службы отличительного звонка (параллельные телефонные системы) 216
не удалось выполнить проверку 129
отличительный звонок, изменить тип сигнала 81
отправка 62
отправка, устранение неполадок 141
отчеты 85
отчеты об ошибках 87
отчеты подтверждения 86
параллельные телефонные системы 209
параметры повторного набора 82
параметры, изменение 79
переадресация 72
передача, устранение неисправностей 135
передача, устранение неполадок 138
печать сведений о последней операции 88
повторная печать 71
получение 69
прием, устранение неисправностей 135
прием, устранение неполадок 139
проверка настройки 236
проверка подключения телефонного кабеля к порту, не удалась 131
проверка состояния линии, не удалась 134
проверка телефонной розетки, не удалась 130
проверка типа телефонного кабеля, не удалось 132
проверка тонального сигнала факса, не удалась 133
размер бумаги 73
расписание 67
режим коррекции ошибок 68
режим ответа 80
скорость 83
телефонный кабель имеет недостаточную длину 142
тип набора, установка 82
типы установки 210
уменьшение 73
устранение неисправностей 128
устранение неисправностей автоответчика 142
факс в резервном режиме 70
характеристики 183
факс в резервном режиме 70
факс, журнал
печать 87
факса с телефона
отправка, 64
факса с телефонного аппарата
отправка 64
фиксатор печатающей головки, местонахождение 13
фотографии
печать из файлов DPOF 41
печать с карт памяти 40
установка карт памяти 29
устранение неполадок с устройствами памяти 150
фотоносители
поддерживаемые форматы 179

Х

характеристики
акустическая эмиссия 184
рабочая среда 184
условия хранения 184
электрический 184
характеристики рабочей среды 184
характеристики условий хранения 184

Ц

цвета
блеклые 106

блеклые или матовые 106
неправильная передача 106
устранение неисправностей 107
черно-белая печать, устранение неисправностей 106
цветное копирование 60
цветной текст и OCR 48
цифровые камеры
установка карт памяти 29
цифровые фотокамеры
подключение 41

Ч

чернильные картриджи
выход 176
местонахождение 13
номера деталей 207
поддерживаемые 175
черно-белая печать страниц
устранение неисправностей 106
черно-белые страницы
копия 60
факс 62
черные точки или штрихи, устранение неисправностей
копии 122
сканирование 128

Ш

шероховатые или белые полосы на копиях, устранение неисправностей 123
штрихи, устранение неисправностей
копии 122
сканирование 128

Э

Экран «Фото» 17
Экран сканирования 16
Экран факса 16
электрические характеристики 184

Ю

юстировка печатающих головок 112

Я

язык, принтер 176

A

ADSL, установка факса с помощью
параллельные телефонные системы 215

D

DOC 195

E

ECM. *см.* режим коррекции ошибок
EWS. *см.* встроенный веб-сервер

F

FoIP 84

I

IP-адрес
проверка у принтера 161

M

Mac OS
бумага пользовательского формата 42
включение и выключение дополнительных приспособлений в драйвере 32
параметры печати 36
Печать без полей 43
Печать фотографий 39
Mac OS X
удаление программного обеспечения HP 247
утилита HP 248

O

OCR
редактирование отсканированных документов 48
устранение неисправностей 125

T

TWAIN
источник не включен 126

U

USB-подключение
порт, расположение 12

W

Web-сайты
чернильные картриджи - Европа 207
Windows
без полей 43
включение и выключение дополнительных приспособлений в драйвере 32
параметры печати 36
печать буклетов 37
Печать фотографий 39
системные требования 176
удаление программного обеспечения HP 246

© 2010 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com/support