



OFFICEJET PRO 8500A

Používateľská príručka





HP Officejet Pro 8500A (A910) e-All-in-One series

Používateľská príručka

Informácie o autorských právach

© 2010 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Poznámky spoločnosti Hewlett-Packard

Informácie obsiahnuté v tomto dokumente sa môžu zmeniť bez upozornenia.

Všetky práva vyhradené.

Reprodukovanie, úpravy alebo preklad tohto materiálu bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti Hewlett-Packard sú zakázané, okrem prípadov povolených autorskými zákonmi.

Jediné záruky vzťahujúce sa na produkty a služby spoločnosti HP sú uvedené v prehláseniach o výslovnej záruke, ktoré sa dodávajú spolu s takýmito produktmi a službami. Žiadne informácie uvedené v tejto príručke nemožno považovať za dodatočnú záruku. Spoločnosť HP nie je zodpovedná za technické a redakčné chyby alebo opomenutia v tejto príručke.

Prehlásenie

Windows, Windows XP a Windows Vista sú ochranné známky spoločnosti Microsoft Corporation registrované v USA.

ENERGY STAR® a značka ENERGY STAR sú ochranné známky registrované v USA.

Informácie o bezpečnosti



Aby ste znížili riziko úrazu v dôsledku požiaru alebo úrazu elektrickým prúdom, dodržiavajte pri používaní tohto produktu vždy základné bezpečnostné predpisy.

1. Prečítajte si a pochopte všetky pokyny uvedené v dokumentácii dodanej s tlačiarňou.
2. Dodržiavajte všetky upozornenia a pokyny vyznačené na výrobku.
3. Pred čistením odpojte výrobok z elektrických zásuviek.
4. Neinštalujte výrobok ani ho nepoužívajte v blízkosti vody alebo keď ste mokří.
5. Výrobok inštalujte bezpečne na stabilný povrch.
6. Výrobok inštalujte na chránenom mieste, kde nemožno stúpiť na niektorý z linkových káblov ani oň zakopnúť. Zabráňte tak poškodeniu linkového kábla.

7. Ak výrobok nefunguje normálne, pozrite časť [Vyriešenie problému](#).

8. Výrobok neobsahuje žiadne časti, ktoré by mohol opraviť používateľ. Servis prenechajte kvalifikovanému servisnému personálu.

Zjednodušenie ovládania

Táto tlačiareň poskytuje množstvo funkcií, vďaka ktorým je dostupná pre hendikepovaných ľudí.

Zrak

Softvér tlačiarne je dostupný pre používateľov s poškodeným alebo so slabým zrakom prostredníctvom používania možností a funkcií zjednodušenia ovládania operačného systému. Podporuje aj veľmi nápomocnú technológiu, ako sú čítačky obrazovky, čítačky Braillovo písma a aplikácie prevádzajúce hlas na text. Pre farboslepých používateľov sú na farebných tlačidlách a klávesoch používaných v softvéri a na ovládacom paneli tlačiarne uvedené jednoduché texty alebo ikony vyjadrujúce príslušnú akciu.

Mobilita

Používatelia s obmedzenou mobilitou môžu funkcie softvéru tlačiarne vykonávať prostredníctvom príkazov zadávaných klávesnicou. Softvér podporuje aj možnosti zjednodušenia ovládania systému Windows, napr. tlačidlá StickyKey, ToggleKey, FilterKey a MouseKey. Kryty tlačiarne, tlačidlá, zásobníky papiera a vodiace lišty papiera môžu ovládať používatelia s obmedzenou silou a obmedzeným dosahom.

Podpora

Podrobnejšie informácie o zjednodušení ovládania tohto produktu a záväzku spoločnosti HP týkajúceho sa zjednodušenia ovládania produktov nájdete na webovej stránke spoločnosti HP www.hp.com/accessibility. Informácie o zjednodušení ovládania pre systém Mac OS X nájdete na webovej stránke spoločnosti Apple www.apple.com/accessibility.

Obsah

1 Začíname

Zjednodušenie ovládania	10
Ekologické typy	11
Opis súčastí tlačiarne	11
Pohľad spredu	12
Oblasť tlačového spotrebného materiálu	13
Pohľad zozadu	13
Používanie ovládacieho panela tlačiarne	14
Prehľad tlačidiel a indikátorov	14
HP Officejet Pro 8500A (A910a-f)	14
HP OfficeJet Pro 8500A (A910g-z)	15
Ikony na displeji ovládacieho panela	16
Zmena nastavení tlačiarne	18
Výber režimu	18
Zmena nastavení tlačiarne	19
Nájdienie čísla modelu tlačiarne	19
Výber tlačového média	19
Odporúčané druhy papiera na tlač a kopírovanie	19
Odporúčané papiere na tlač fotografií	21
Tipy na výber a používanie médií	22
Položenie predlohy na sklenenú podložku skenera	22
Vloženie originálu do automatického podávača dokumentov (ADF)	23
Vkladanie médií	24
Vkladanie médií štandardnej veľkosti	25
Vkladanie obálok	26
Vkladanie kariet a fotografického papiera	27
Vkladanie priehľadných fólií	27
Vkladanie médií vlastnej veľkosti	28
Vloženie pamäťového zariadenia	29
Inštalácia príslušenstva	29
Inštalácia duplexora	30
Inštalácia zásobníka 2	30
Zapnutie príslušenstva v ovládači tlačiarne	30
Zapnutie príslušenstva v počítačoch so systémom Windows	31
Zapnutie príslušenstva v počítačoch Macintosh	31
Údržba tlačiarne	31
Čistenie sklenenej podložky skenera	31
Čistenie vonkajších častí	32
Čistenie automatického podávača dokumentov	32
Vypnutie tlačiarne	33

2 Tlač

Tlač dokumentov	34
Tlač dokumentov (Windows)	35
Tlač dokumentov (Mac OS X)	35

Tlač brožúr	35
Tlač brožúr (Windows)	36
Tlač brožúr (Mac OS X)	36
Tlač na obálky	36
Tlač na obálky (Windows)	37
Tlač na obálky (Mac OS X)	37
Tlač fotografií	37
Tlač fotografií na fotografický papier (Windows)	38
Tlač fotografií na fotografický papier (Mac OS X)	38
Tlač fotografií z pamäťového zariadenia	39
Tlač fotografií DPOF	40
Tlač na špeciálny papier a na papier vlastnej veľkosti	40
Tlač na špeciálny papier alebo na papier vlastnej veľkosti (Mac OS X)	41
Tlač dokumentov bez okrajov	41
Tlač dokumentov bez okrajov (Windows)	42
Tlač dokumentov bez okrajov (Mac OS X)	42
3 Skenovanie	
Skenovanie originálu	45
Skenovanie do počítača	46
Skenovanie na pamäťovú kartu	46
Skenovanie pomocou funkcie Webscan	47
Skenovanie dokumentov ako upraviteľného textu	47
4 Nástroje HP Digital Solutions	
Čo sú nástroje HP Digital Solutions?	49
Jednoduchá digitálna kartotéka HP	49
Digitálny fax HP	49
Požiadavky	50
Nastavenie nástrojov HP Digital Solutions	51
Nastavenie nástroja Jednoduchá digitálna kartotéka HP	51
Nastavenie funkcie skenovania do sieťového priečinka	52
Nastavenie funkcie skenovania do elektronickej pošty	53
Nastavenie funkcie Digitálny fax HP	55
Používanie nástrojov HP Digital Solutions	56
Používanie funkcie skenovania do sieťového priečinka HP	57
Používanie funkcie skenovania do elektronickej pošty	57
Používanie funkcie Digitálny fax HP	57
5 Kopírovanie	
Kopírovanie dokumentov	59
Zmena nastavení kopírovania	59

6 Fax

Odoslanie faxu	61
Odoslanie štandardného faxu	61
Odoslanie štandardného faxu z počítača	62
Odoslanie faxu ručne prostredníctvom telefónu	63
Odoslanie faxu prostredníctvom kontrolného vytáčania	64
Odoslanie faxu z pamäte	65
Naplánovanie odoslania faxu neskôr	65
Odoslanie faxu viacerým príjemcom	66
Odoslanie faxu v režime opravy chýb	66
Prijímanie faxov	67
Manuálne prijímanie faxov	67
Nastavenie záložného faxu	68
Opakovaná tlač prijatých faxov z pamäte	69
Výzva na príjem faxu	69
Poslanie faxov ďalej na iné číslo	70
Nastavenie veľkosti papiera pre prijímané faxy	71
Nastavenie automatickej redukcie prichádzajúcich faxov	71
Blokovanie neželaných faxových čísel	71
Pridanie čísel do zoznamu nevyžiadanych faxov	72
Odstránenie čísel zo zoznamu nevyžiadanych faxov	72
Vytlačenie správy o nevyžiadanych faxoch	73
Prijímanie faxov do počítača (Fax do PC a Fax do Mac)	73
Požiadavky pre funkcie Fax do PC a Fax do Mac	74
Aktivácia funkcie Fax do PC a Fax do Mac	74
Úprava nastavení funkcie Fax do PC alebo Fax do Mac	74
Nastavenie položiek rýchlej voľby	75
Nastavenie a zmena položiek rýchlej voľby	76
Nastavenie a zmena položiek skupinovej rýchlej voľby	76
Odstránenie položiek rýchlej voľby	77
Tlač zoznamu položiek rýchlej voľby	77
Zmena nastavení faxu	78
Konfigurácia hlavičky faxu	78
Nastavenie režimu odpovedania (automatická odpoveď)	78
Nastavenie počtu zvonení pred odpovedaním	79
Zmena vzoru zvonenia pre odpoveď pre rozlíšené zvonenie	79
Nastavenie typu voľby	80
Nastavenie možností opakovanej voľby	81
Nastavenie rýchlosti faxovania	81
Nastavenie hlasitosti zvukov faxu	82
Faxové a digitálne telefónne služby	82
Protokol FoIP (fax cez internet)	82
Použitie správ	83
Tlač potvrdení faxov	84
Tlač správ o chybách faxu	85
Tlač a zobrazenie protokolu faxu	85
Vymazanie obsahu faxového denníka	85
Tlač podrobností o poslednej faxovej transakcii	86
Tlač správy o identifikácii volajúceho	86
Zobraziť históriu hovorov	86

7 Web	
Aplikácie HP Apps	87
Služba Marketsplash od spoločnosti HP	88
8 Práca s atramentovými kazetami	
Informácie o tlačových hlavách a atramentových kazetách	89
Kontrola približných úrovní atramentov	90
Výmena atramentových kaziet	90
Uskladnenie tlačového spotrebného materiálu	92
Uskladnenie atramentových kaziet	92
Uskladnenie tlačových hláv	92
9 Vyhľadanie problému	
Technická podpora spoločnosti HP	93
Získanie elektronickej podpory	94
Telefonická technická podpora spoločnosti HP	94
Pred telefonátom	95
Obdobie poskytovania telefonnickej podpory	95
Telefónne čísla podpory	95
Po uplynutí obdobia bezplatnej telefonnickej podpory	97
Všeobecné typy a zdroje riešenia problémov	97
Riešenie problémov s tlačou	97
Tlačiareň sa nečakane vypína	98
Zarovnanie zlyhá	98
Tlačiareň neodpovedá (netlačí)	98
Tlač trvá tlačiarňu dlho	99
Vytlačená prázdna alebo čiastočne vytlačená strana	99
Niečo na strane chýba alebo je nesprávne	100
Umiestnenie textu alebo grafiky je nesprávne	100
Riešenie problémov s kvalitou tlače	101
Riešenie všeobecných problémov s kvalitou tlače	101
Tlač nezmyselných znakov	102
Atrament sa rozmazáva	102
Atrament úplne nevyplní text alebo grafiku	103
Výstup má vyblednuté alebo nevýrazné farby	103
Farby sa tlačia čiernobielo	103
Tlačia sa nesprávne farby	103
Na výtlačku sa zlievajú farby	104
Pri bezokrajovej tlači sa na spodnej časti výtlačku objavuje vodorovný pás alebo pokrivenie	104
Farby sú nesprávne zoradené	105
Text alebo grafika je pruhovaná	105
Niečo na strane chýba alebo je nesprávne	105
Údržba tlačovej hlavy	105
Kontrola stavu tlačovej hlavy	106
Tlač diagnostickej stránky kvality tlače	106
Zarovnanie tlačových hláv	108
Kalibrácia posunu riadkov	108
Čistenie tlačových hláv	108
Ručné čistenie kontaktov tlačovej hlavy	109
Výmena tlačových hláv	112

Riešenie problémov s podávaním papiera	114
Riešenie problémov s kopírovaním	116
Nevyšla žiadna kópia	116
Kópie sú prázdne	116
Dokumenty chýbajú alebo sú vyblednuté	117
Veľkosť je zmenšená	117
Kvalita kopírovania je nízka	117
Chyby kopírovania sú zjavné	118
Tlačiareň vytlačí polovicu strany a potom vysunie papier	118
Nezhoda papiera	119
Riešenie problémov so skenovaním	119
Skener nevykoná skenovanie	119
Skenovanie trvá prídlho	119
Nenaskenovala sa časť dokumentu alebo chýba text	120
Nemožno upraviť text	120
Zobrazujú sa chybové hlásenia	121
Kvalita naskenovaného obrázka je nízka	121
Chyby skenovania sú zjavné	122
Riešenie problémov s faxovaním	123
Zlyhanie testu faxu	123
Riešenie problémov pomocou webových stránok a služieb spoločnosti HP	137
Riešenie problémov pomocou webových služieb spoločnosti HP	137
Riešenie problémov pomocou webových stránok spoločnosti HP	138
Riešenie problémov s nástrojom HP Digital Solutions	138
Riešenie problémov s nástrojom Jednoduchá digitálna kartotéka HP	138
Bežné problémy	138
Nemožno skenovať do sieťového priečinka	139
Nemožno skenovať do elektronickej pošty	140
Po nastavení nástroja Jednoduchá digitálna kartotéka HP je dialógové okno zdieľania odlišné (Windows)	140
Riešenie problémov s nástrojom Digitálny fax HP	141
Riešenie problémov s pamäťovým zariadením	142
Tlačiareň nemôže čítať z pamäťového zariadenia	142
Tlačiareň nemôže čítať fotografie na pamäťovom zariadení	143
Riešenie problémov s káblovou sieťou (Ethernet)	143
Riešenie všeobecných problémov so sieťou	143
Vytvorený sieťový port sa nezhoduje s adresou IP tlačiarne (Windows)	144
Riešenie problémov s bezdrôtovou komunikáciou	144
Základné riešenie problémov s bezdrôtovým pripojením	144
Rozšírené riešenie problémov s bezdrôtovým pripojením	145
Krok 1: Skontrolujte, či je počítač pripojený k sieti	146
Krok 2: Skontrolujte, či je tlačiareň pripojená na vašu sieť	147
Krok 3: Skontrolujte, či softvér brány firewall neblokuje komunikáciu	148
Krok 4: Skontrolujte, či je tlačiareň online a pripravená	148
Krok 5: Skontrolujte, či je ako predvolený ovládač tlačiarne nastavená bezdrôtová verzia tlačiarne (iba systém Windows)	149
Krok 6: Skontrolujte, či je spustená služba HP Network Devices Support (len systém Windows)	150
Pridanie hardvérových adries k bezdrôtovému prístupovému bodu (WAP)	151
Konfigurácia brány firewall na prácu s tlačiarňou	151

Riešenie problémov so spravovaním tlačiarne	153
Nemožno otvoriť vstavaný webový server	153
Riešenie problémov s inštaláciou	154
Odporúčania pre inštaláciu hardvéru	154
Odporúčania týkajúce sa inštalácie softvéru od spoločnosti HP	155
Riešenie problémov so sieťou	155
Informácie o diagnostickej strane autotestu	156
Vysvetlivky ku konfiguračnej stránke siete	158
Odstraňovanie zaseknutého papiera	160
Uvoľnenie uviaznutého papiera	160
Predchádzanie uviaznutiu papiera	163
A Špecifikácie produktu	
Informácie o záruke	164
Vyhlásenie spoločnosti Hewlett-Packard o obmedzenej záruke	165
Záručné informácie o kazetách s atramentom	166
Špecifikácie tlačiarne	167
Fyzické špecifikácie	167
Funkcie a kapacita produktu	167
Špecifikácie procesora a pamäte	168
Systémové požiadavky	168
Špecifikácie sieťového protokolu	169
Špecifikácie vstavaného webového servera	169
Špecifikácie médií	170
Vysvetlivky k špecifikáciám podporovaných médií	170
Nastavenie minimálnych okrajov	173
Pokyny pre tlač na obe strany listu	174
Špecifikácie tlače	174
Špecifikácie kopírovania	174
Špecifikácie faxu	174
Špecifikácie skenovania	175
Špecifikácie webovej lokality spoločnosti HP	175
Špecifikácie prostredia	175
Elektrické špecifikácie	176
Špecifikácie hlukových emisií	176
Špecifikácie pamäťového zariadenia	176
Špecifikácie pamäťových kariet	176
Ovládače pamäte flash USB	177

Homologizačné informácie	178
Vyhlásenie k predpisom FCC	179
Poznámka pre používateľov v Kórei	179
Vyhlásenie o súlade s VCCI (trieda B) pre používateľov v Japonsku	179
Poznámka na napájacom kábli pre používateľov v Japonsku	180
Vyhlásenie o hlukových emisiách pre Nemecko	180
Prehlásenie o indikátore LED	180
Lesklé puzdrá periférnych zariadení v Nemecku	180
Oznam pre používateľov telekomunikačnej siete v USA: požiadavky úradu FCC	181
Upozornenie pre používateľov kanadskej telefónnej siete	182
Oznámenie pre používateľov v Európskom hospodárskom priestore	183
Oznam pre používateľov telekomunikačnej siete v Nemecku	183
Austrálske vyhlásenie pre káblové faxy	183
Informácie o regulačných predpisoch pre bezdrôtové produkty	183
Expozícia rádiovým žiarením	184
Oznam pre používateľov v Brazílii	184
Oznam pre používateľov v Kanade	184
Oznam pre používateľov na Taiwane	185
Homologizačný oznam pre Európsku úniu	186
Homologizačné číslo modelu	186
Vyhlásenie o zhode	187
Program dozoru nad ekológiou výrobkov	188
Využitie papiera	188
Plasty	188
Informačné listy o bezpečnosti materiálu	188
Program recyklovania	188
Program spoločnosti HP na recykláciu spotrebného materiálu pre atramentovú tlač	188
Likvidácia vyradených zariadení používateľmi v domácnostiach v Európskej únii	189
Spotreba elektrickej energie	189
Chemické látky	190
Upozornenia RoHS (iba Čína)	190
Licencie tretích strán	191
B Spotrebný materiál a príslušenstvo HP	
Objednávanie tlačového spotrebného materiálu online	199
Spotrebný materiál	199
Atramentové kazety a tlačové hlavy	199
Médiá HP	200

C Ďalšie nastavenie faxu

Nastavenie faxovania (paralelné telefónne systémy)	201
Výber správneho nastavenia faxu pre domácnosť alebo kanceláriu	202
Prípád A: Samostatná faxová linka (neprijímajú sa hlasové volania)	205
Prípád B: Nastavenie tlačiarne s linkou DSL	205
Prípád C: Nastavenie tlačiarne s telefónnym systémom PBX alebo linkou ISDN	207
Prípád D: Faxovanie so službou rozlíšeného zvonenia na tej istej linke	208
Prípád E: Zdieľaná hlasová a faxová linka	209
Prípád F: Zdieľaná hlasová a faxová linka s hlasovou poštou	210
Prípád G: Faxová linka zdieľaná s počítačovým modemom (neprijímajú sa hlasové volania)	211
Nastavenie tlačiarne s počítačovým telefonickým modemom	212
Nastavenie tlačiarne s počítačovým modemom DSL/ADSL	213
Prípád H: Zdieľaná hlasová a faxová linka s počítačovým modemom	214
Zdieľanie hlasovej a faxovej linky s počítačovým modemom telefonického pripojenia siete	214
Zdieľanie hlasovej a faxovej linky s počítačovým modemom DSL/ADSL	216
Prípád I: Zdieľaná hlasová a faxová linka so záznamníkom	218
Prípád J: Zdieľaná hlasová a faxová linka s počítačovým modemom a záznamníkom ..	219
Zdieľanie hlasovej alebo faxovej linky s počítačovým modemom a záznamníkom ..	219
Zdieľanie hlasovej a faxovej linky s počítačovým modemom DSL/ADSL a záznamníkom	221
Prípád K: Zdieľaná hlasová a faxová linka s počítačovým modemom a hlasovou službou	223
Nastavenie sériového faxu	225
Test nastavenia faxu	225

D Nastavenie siete

Zmena základných nastavení siete	227
Zobrazenie a tlač nastavení siete	227
Zapnutie a vypnutie bezdrôtového rádiového pripojenia	227
Zmena predvolených nastavení siete	227
Nastavenie rýchlosti prepojenia	228
Zobrazenie nastavenia IP adresy	228
Zmena nastavenia IP	228
Konfigurácia nastavení brány firewall tlačiarne	228
Vytvorenie a používanie pravidiel brány firewall	229
Vynulovanie nastavení siete	231
Nastavenie tlačiarne pre bezdrôtovú komunikáciu	231
Nastavenie bezdrôtovej komunikácie pomocou Sprievodcu nastavením bezdrôtového pripojenia	232
Vysvetlivky k nastaveniam bezdrôtovej siete 802.11	232
Test bezdrôtového pripojenia	233
Zmena spôsobu pripojenia	234
Pokyny na zaistenie zabezpečenia bezdrôtovej siete	234
Pridanie hardvérovej adresy k WAP	234
Ďalšie pokyny	234
Pokyny na zníženie rušenia v bezdrôtovej sieti	235
Odiňštalovanie a opätovné nainštalovanie softvéru tlačiarne HP	235


E Nástroje na spravovanie tlačiarne

Softvér tlačiarne HP (Windows)	237
HP Utility (Mac OS X)	237
Integrovaný webový server	237
Informácie o súboroch cookie	238
Otvorenie integrovaného webového servera	238
Register	245

1 Začínáme

Táto príručka poskytuje podrobné informácie o používaní tlačiarne a riešení problémov.

- [Zjednodušenie ovládania](#)
- [Ekologické tipy](#)
- [Opis súčastí tlačiarne](#)
- [Používanie ovládacieho panela tlačiarne](#)
- [Nájdenie čísla modelu tlačiarne](#)
- [Výber tlačového média](#)
- [Položenie predlohy na sklenenú podložku skenera](#)
- [Vloženie originálu do automatického podávača dokumentov \(ADF\)](#)
- [Vkladanie médií](#)
- [Vloženie pamäťového zariadenia](#)
- [Inštalácia príslušenstva](#)
- [Údržba tlačiarne](#)
- [Vypnutie tlačiarne](#)

 **Poznámka** Ak používate túto tlačiareň s počítačom s operačným systémom Windows XP Starter Edition, Windows Vista Starter Edition alebo Windows 7 Starter Edition, niektoré funkcie nemusia byť k dispozícii. Ďalšie informácie získate v časti [Kompatibilné operačné systémy](#).

Zjednodušenie ovládania

Táto tlačiareň poskytuje množstvo funkcií, vďaka ktorým je dostupná pre hendikepovaných ľudí.

Zrak

Softvér tlačiarne HP dodaný s tlačiarňou je dostupný pre používateľov s poškodeným alebo slabým zrakom prostredníctvom používania možností a funkcií zjednodušenia ovládania operačného systému. Tento softvér podporuje aj väčšinu pomocných technológií, ako sú čítačky obsahu obrazovky, čítačky Braillovho písma a aplikácie na preklad hlasu do textovej podoby. Pre farboslepých používateľov sú na farebných tlačidlách a klávesoch používaných v softvéri tlačiarne HP a na ovládacom paneli tlačiarne uvedené jednoduché texty alebo ikony vyjadrujúce príslušnú akciu.

Mobilita

Používatelia s postihnutím pohybového aparátu môžu spúšťať funkcie softvéru tlačiarne HP pomocou príkazov klávesnice. Softvér tlačiarne HP podporuje aj možnosti zjednodušenia ovládania systému Windows, ako sú funkcie Jedným prstom, Ozvučenie klávesov, Filtrovanie klávesov a Klávesy myši. Kryty tlačiarne, tlačidlá, zásobníky papiera a vodiace líšty papiera môžu ovládať používatelia s obmedzenou silou a obmedzeným dosahom.

Podpora

Podrobnejšie informácie o zjednodušení ovládania tejto tlačiarne a záväzku spoločnosti HP týkajúceho sa zjednodušenia ovládania produktov nájdete na webovej lokalite spoločnosti HP www.hp.com/accessibility.

Informácie o zjednodušení ovládania pre systém Mac OS X získate na webovej lokalite spoločnosti Apple www.apple.com/accessibility.

Ekologické tipy

Spoločnosť HP je odhodlaná pomáhať zákazníkom znižovať ich negatívny vplyv na životné prostredie. Spoločnosť HP ponúka nasledujúce rady týkajúce sa životného prostredia, ktoré vám majú pomôcť zamerať sa na spôsoby určovania a znižovania vplyvu vašich tlačových volieb na životné prostredie. Okrem špecifických funkcií tejto tlačiarne si pozrite aj webovú lokalitu ekologických riešení spoločnosti HP, kde nájdete ďalšie informácie o environmentálnych iniciatívach spoločnosti HP.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

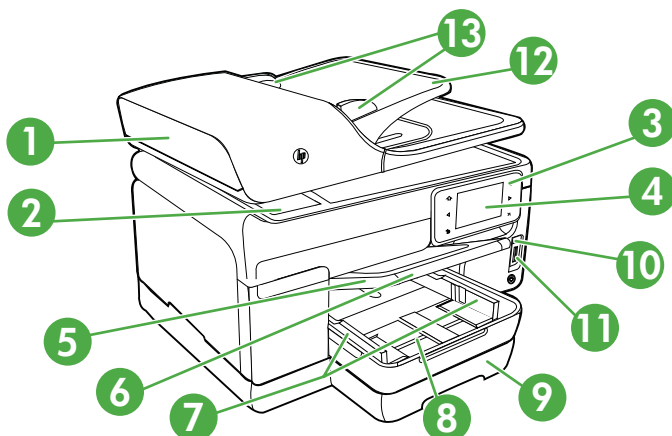
- **Duplexná tlač:** Pomocou funkcie **Tlač šetriaca papier** môžete tlačiť obojstranné dokumenty obsahujúce viacero strán na jednom hárku, aby sa znížila spotreba papiera. Ďalšie informácie získate v časti [Tlač na obe strany \(duplexná tlač\)](#).
- **Informácie o úspore energie:** Ak chcete zistiť stav spôsobilosti tejto tlačiarne podľa programu ENERGY STAR®, pozrite si časť [Spotreba elektrickej energie](#).
- **Recyklované materiály:** Informácie o recyklácii výrobkov spoločnosti HP nájdete na webovej lokalite:
www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Opis súčastí tlačiarne

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

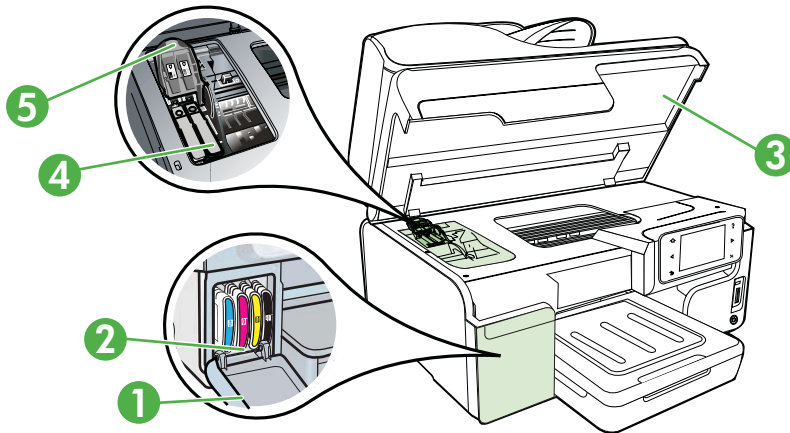
- [Pohľad spredu](#)
- [Oblasť tlačového spotrebného materiálu](#)
- [Pohľad zozadu](#)

Pohľad spredu



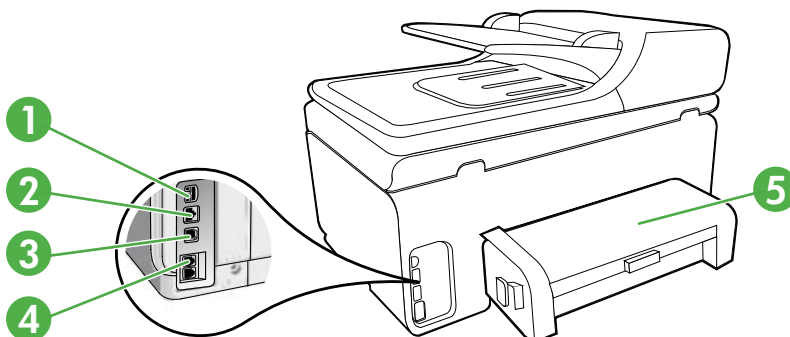
1	Automatický podávač dokumentov (ADF)
2	Sklenená podložka skenera
3	Ovládací panel (líši sa podľa modelu tlačiarne, ktorú máte)
4	Displej ovládacieho panela (líši sa podľa modelu tlačiarne, ktorú máte)
5	Výstupný zásobník
6	Nástavec výstupného zásobníka
7	Priečne vodiace lišty
8	Zásobník 1
9	Zásobník 2 (k dispozícii len pri niektorých modeloch)
10	Predný port univerzálnej sériovej zbernice (USB) (s povoleným štandardom PictBridge)
11	Zásuvky pre pamäťovú kartu
12	Zásobník podávača dokumentov
13	Priečne vodiace lišty

Oblasť tlačového spotrebného materiálu



1	Dvierka atramentovej kazety
2	Atramentové kazety
3	Dvierka prístupu k tlačovému vozíku
4	Záklopka tlačovej hlavy
5	Tlačové hlavy

Pohľad zozadu



1	Vstup napájania
2	Port siete Ethernet
3	Zadný port univerzálnej sériovej zbernice (USB)
4	Faxové porty (1-LINE a 2-EXT)

Používanie ovládacieho panela tlačiarne

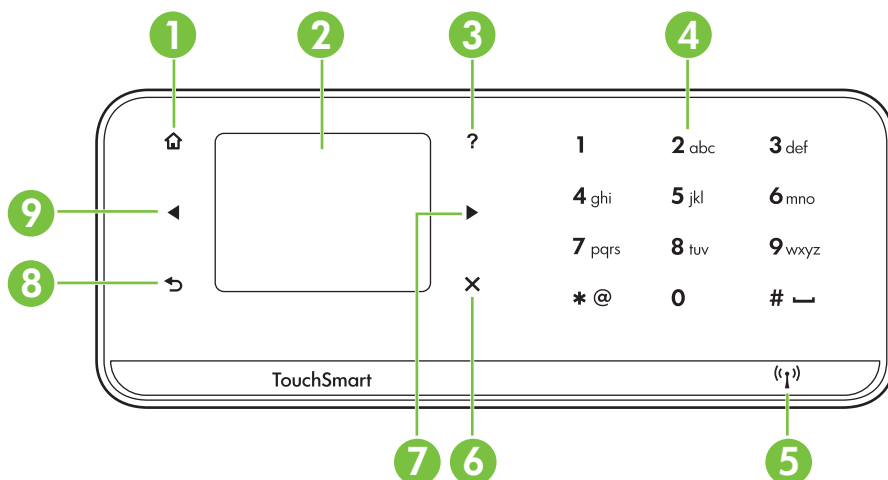
Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Prehľad tlačidiel a indikátorov](#)
- [Ikony na displeji ovládacieho panela](#)
- [Zmena nastavení tlačiarne](#)

Prehľad tlačidiel a indikátorov

Nasledujúce schémy a príslušné tabuľky slúžia ako rýchla pomôcka pre funkcie ovládacieho panela jednotlivých modelov tlačiarne. Bližšie informácie získate v časti [Nájdienie čísla modelu tlačiarne](#)

HP Officejet Pro 8500A (A910a-f)

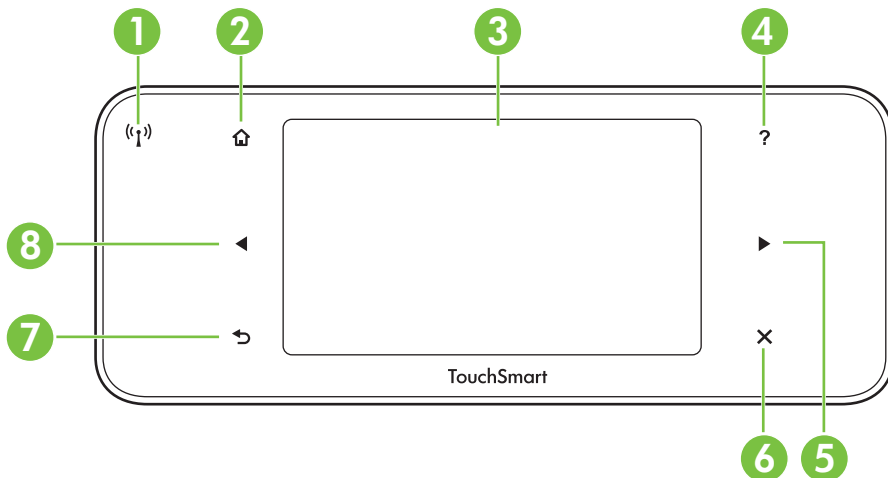


Označenie	Názov a popis
1	Tlačidlo úvodnej obrazovky: Stlačením tohto tlačidla sa vrátite na úvodnú obrazovku z ľubovoľnej inej obrazovky.
2	Displej ovládacieho panela: Dotykom displeja môžete vybrať príslušné možnosti ponuky. Informácie o ikonách zobrazených na displeji nájdete v časti Ikony na displeji ovládacieho panela .
3	Tlačidlo pomocníka: Služi na otvorenie ponuky Pomocník.
4	Klávesnica: Pomocou klávesnice sa zadávajú čísla a text.
5	Tlačidlo bezdrôtovej komunikácie: Tlačidlo svieti pri zapnutej funkcii bezdrôtového rozhrania 802.11. Dotykom tohto tlačidla môžete zobraziť alebo vytlačiť súhrn bezdrôtových sietí alebo získať prístup k možnostiam nastavenia a ponuke Sieť.
6	Zrušiť: Zastavuje úlohu, ukončuje ponuku alebo nastavenia.

pokračovanie

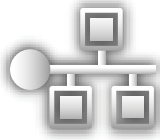





Označenie	Názov a popis
7	Tlačidlo so šípkou doprava: Slúži na pohyb medzi nastaveniami v ponukách.
8	Tlačidlo návratu: Dotykem tohto tlačidla sa vrátite do predchádzajúcej ponuky.
9	Tlačidlo so šípkou doľava: Slúži na pohyb medzi nastaveniami v ponukách.





HP OfficeJet Pro 8500A (A910g-z)




Označenie	Názov a popis
1	Ikona bezdrôtového rozhrania: Tlačidlo svieti pri zapnutej funkcii bezdrôtového rozhrania 802.11. Dotykem tohto tlačidla môžete zobrazit' alebo vytlačit' súhrn bezdrôtových sietí alebo získať prístup k možnostiam nastavenia a ponuke Siet'.
2	Home (Úvodná obrazovka): Stlačením tohto tlačidla sa vrátite na úvodnú obrazovku z ľubovoľnej inej obrazovky.
3	Displej ovládacieho panela: Dotykem displeja môžete vybrať príslušné možnosti ponuky. Informácie o ikonách zobrazených na displeji nájdete v časti <u>Ikony na displeji ovládacieho panela</u> .
4	Tlačidlo pomocníka: Slúži na otvorenie ponuky Pomocník.
5	Tlačidlo so šípkou doprava: Slúži na pohyb medzi nastaveniami v ponukách.
6	Zrušiť: Zastavuje úlohu, ukončuje ponuku alebo nastavenia.
7	Tlačidlo návratu: Dotykem tohto tlačidla sa vrátite do predchádzajúcej ponuky.
8	Tlačidlo so šípkou doľava: Slúži na pohyb medzi nastaveniami v ponukách.

Ikony na displeji ovládacího panela


Ikona	Účel
	<p>Signalizuje, že káblové sieťové pripojenie je aktívne.</p>
	<p>Signalizuje, že bezdrôtové sieťové pripojenie je aktívne. Počet vlnoviek označuje intenzitu signálu. Služí pre infraštruktúrny režim. Ďalšie informácie nájdete v časti <u>Nastavenie tlačiarne pre bezdrôtovú komunikáciu</u>.</p>
	<p>Zobrazuje, či je funkcia ePrint zapnutá. Ďalšie informácie získate v časti <u>Funkcia HP ePrint</u>.</p>
	<p>Zobrazí obrazovku, v ktorej môžete kopírovať alebo vyberať ďalšie možnosti.</p>
	<p>Zobrazí obrazovku, v ktorej môžete faxovať alebo vyberať nastavenia faxu.</p>
	<p>Zobrazí obrazovku, v ktorej môžete skenovať alebo meniť nastavenia skenovania.</p>

Ikona	Účel
	<p>Zobrazí obrazovku, v ktorej môžete používať aplikácie HP Apps. Bližšie informácie získate v časti Aplikácie HP Apps</p>
	<p>Zobrazí obrazovku Fotografie, v ktorej môžete vyberať príslušné možnosti.</p>
	<p>Zobrazí obrazovku Nastavenie, v ktorej môžete vytvárať správy, meniť nastavenia faxu a iné nastavenia údržby a otvárať obrazovku Pomocník. Téma vybraná v obrazovke Pomocník sa zobrazí v okne Pomocníka na obrazovke počítača.</p>
	<p>Zobrazí obrazovku Sieť, v ktorej môžete vyberať príslušné možnosti. Officejet Pro 8500A (len model A910g-z)</p>
	<p>Poskytuje ďalšie informácie o funkciách tlačiarne. Officejet Pro 8500A (len model A910g-z)</p>
	<p>Zobrazí obrazovku, v ktorej si môžete pozrieť informácie o atramentových kazetách vrátane úrovni naplnenia. Táto ikona má červené orámovanie, keď niektorá atramentová kazeta vyžaduje pozornosť. Officejet Pro 8500A (len model A910a-f)</p> <p>Poznámka Upozornenia a indikátory úrovne atramentu poskytujú len odhady na účely plánovania. Keď sa na displeji ovládacieho panela zobrazí správa upozorňujúca na nedostatok atramentu, mali by ste mať pripravenú náhradnú kazetu, aby ste sa vyhli možnému oneskoreniu pri tlači. Kazety nemusíte meniť, kým sa na displeji nezobrazí výzva.</p>

Ikona	Účel
	Zobrazí stav funkcie Automatická odpoveď. Dotykom tlačidla Automatická odpoveď túto funkciu zapnete alebo vypnete. Ďalšie informácie získate v časti Nastavenie režimu odpovedania (automatická odpoveď) . Officejet Pro 8500A (len model A910a-f)

Zmena nastavení tlačiarne

Pomocou ovládacieho panela môžete zmeniť režim a nastavenia tlačiarne, tlačíť správy alebo získať pomoc s používaním tlačiarne.


 **Tip** Ak je tlačiareň pripojená k počítaču, nastavenia tlačiarne môžete zmeniť aj použitím softvérových nástrojov od spoločnosti HP dostupných v počítači, ako sú napríklad softvér tlačiarne HP, HP Utility (Mac OS X) alebo server EWS. Ďalšie informácie o týchto nástrojoch nájdete v časti [Nástroje na spravovanie tlačiarne](#).

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Výber režimu](#)
- [Zmena nastavení tlačiarne](#)

Výber režimu

V hlavnej ponuke na displeji ovládacieho panela sa zobrazujú dostupné režimy pre tlačiareň.

 **Poznámka** Ak chcete vybrať režim, dotykom tlačidla šípka doľava ◀ alebo šípka doprava ▶ zobrazte dostupné režimy a potom dotykom ikony vyberte požadovaný režim. Podľa výziev na displeji ovládacieho panela dokončíte úlohu. Na displeji ovládacieho panela sa po dokončení úlohy znova zobrazí hlavná ponuka.

Postup výberu iného režimu

Dotykom tlačidla ↶ sa vrátite do hlavnej ponuky. Dotykom tlačidla šípka doľava ◀ alebo šípka doprava ▶ môžete postupne zobrazovať dostupné režimy a potom dotykom ikony vybrať požadovaný režim.

Postup zmeny nastavení režimu

1. Po výbere režimu môžete dotykom tlačidiel so šípkou postupne prechádzať zobrazením dostupných nastavení a potom sa dotknúť nastavenia, ktoré chcete zmeniť.
2. Podľa výziev na obrazovke zmeňte nastavenia a potom sa dotknite tlačidla **Done** (Hotovo).

 **Poznámka** Pomocou tlačidla ↶ sa vrátite do predchádzajúcej ponuky.

Zmena nastavení tlačiarne

Ak chcete zmeniť nastavenia tlačiarne alebo tlačíť správy, použite možnosti dostupné v ponuke Nastavenie:

1. Dotknite sa tlačidla šípka doprava ► a potom sa dotknite tlačidla **Setup** (Nastavenie).
2. Dotykom tlačidiel so šípkou môžete prechádzať položkami ponuky.
3. Dotykom položiek v ponuke môžete vybrať ponuky alebo možnosti.

 **Poznámka** Pomocou tlačidla  sa vrátite do predchádzajúcej ponuky.

Nájdenie čísla modelu tlačiarne

Okrem názvu modelu, ktorý je uvedený na prednej strane tlačiarne, má táto tlačiareň aj špecifické číslo modelu. Toto číslo môžete použiť pri získavaní podpory a na pomoc s určením, ktorý spotrebný materiál alebo príslušenstvo je k dispozícii pre vašu tlačiareň.

Číslo modelu je vytačené na štítku umiestnenom vnútri tlačiarne, v blízkosti priestoru s atramentovými kazetami.

Výber tlačového média

Táto tlačiareň podporuje väčšinu typov kancelárskych médií. Pred zakúpením veľkého množstva médií odporúčame vyskúšať rôzne typy tlačových médií. Médiá značky HP poskytujú optimálnu kvalitu tlače. Ďalšie informácie o médiách značky HP nájdete na adrese www.hp.com.



Spoločnosť HP odporúča používať na tlač a kopírovanie každodenných dokumentov obyčajné papiere s logom ColorLok. Všetky papiere s logom ColorLok sú nezávisle testované, aby spĺňali vysoké štandardy s ohľadom na spoľahlivosť a kvalitu tlače a vytváranie dokumentov s jasnými, žiarivými farbami, výraznejšou čiernou farbou, pričom schnú rýchlejšie než bežné obyčajné papiere. Hľadajte papiere s logom ColorLok s rôznymi hmotnosťami a veľkosťami od veľkých výrobcov papiera.

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Odporúčané druhy papiera na tlač a kopírovanie](#)
- [Odporúčané papiere na tlač fotografií](#)
- [Tipy na výber a používanie médií](#)

Odporúčané druhy papiera na tlač a kopírovanie


Ak chcete dosiahnuť najlepšiu kvalitu tlače, spoločnosť HP odporúča používať papiere HP, ktoré sú špeciálne navrhnuté pre daný typ tlačového projektu.

V niektorých krajinách alebo oblastiach nemusia byť niektoré druhy papiera k dispozícii.

Brožúrový papier HP Papier HP Superior pre atramentové tlačiarne	Tieto papiere majú lesklý alebo matný povrch na oboch stranách pre obojstranné použitie. Predstavujú najlepšiu voľbu pre reprodukciu s takmer fotografickou kvalitou a obchodnú grafiku pre obálky správ, špeciálne prezentácie, brožúry, rozosielanú poštu a kalendáre.
Žiarivo biely papier HP na atramentovú tlač	Žiarivo biely papier HP pre atramentovú tlač poskytuje vysoký kontrast farieb a ostrý text. Je dostatočne nepriesvitný na obojstrannú farebnú tlač bez presvitania, takže je ideálny na tlač novin, správ a letákov. Obsahuje technológiu ColorLok pre menšie rozmazávanie, výraznejšiu čiernu a živšie farby.
Papier HP do tlačiarne	Papier HP do tlačiarne je vysokokvalitný viacúčelový papier. Vytvára dokumenty, ktoré vyzerajú a pôsobia lepším dojmom, než dokumenty, ktoré boli vytlačené na štandardných viacúčelových papieroch alebo kopírovacích papieroch. Využíva technológiu ColorLok zaručujúcu menej šmúh, zreteľnejšie čierne časti a živé farby. Neobsahuje kyseliny, čím sa dosahuje dlhšia životnosť dokumentov.
Kancelársky papier HP	Papier HP do kancelárií je vysokokvalitný viacúčelový papier. Hodí sa na vytváranie kópií, konceptov, poznámok a iných bežných dokumentov. Využíva technológiu ColorLok zaručujúcu menej šmúh, zreteľnejšie čierne časti a živé farby. Neobsahuje kyseliny, čím sa dosahuje dlhšia životnosť dokumentov.
Recyklovaný kancelársky papier HP	Recyklovaný kancelársky papier HP je vysokokvalitný viacúčelový papier s 30 % obsahom recyklovanej vlákniny. Využíva technológiu ColorLok zaručujúcu menej šmúh, zreteľnejšie čierne časti a živé farby. Neobsahuje kyseliny, čím sa dosahuje dlhšia životnosť dokumentov.
Papier HP Premium na tlač prezentácií Papier HP Professional	Tieto papiere sú ťažké obojstranné matné papiere ideálne pre prezentácie, návrhy, výkazy a bulletin. Majú vysokú hmotnosť pre pôsobivý vzhľad a dotyk.
Priesvitná fólia HP Premium na atramentovú tlač	Priesvitná fólia HP Premium na atramentovú tlač oživí vaše farebné prezentácie a pridá im na pôsobivosti. Fólia sa jednoducho používa, ľahko sa s ňou zaobchádza, rýchlo schne a nerozmazáva sa.
Fotografický papier HP Advanced Photo	Prednosťou tohto hrubého fotografického papiera je okamžité uschnutie, takže s ním možno zaobchádzať bez rozmazávania. Odoláva vode, vlhkosti, šmuhám a odtlačkom prstov. Výtlačky majú vzhľad porovnateľný s komerčne spracovanými fotografiami. Je k dispozícii v niekoľkých veľkostiach vrátane veľkostí A4, 8,5 x 11 palca, 10 x 15 cm (4 x 6 palca), 13 x 18 cm (5 x 7 palca) a s dvomi povrchovými úpravami – lesklou alebo jemne lesklou (saténovo matnou). Neobsahuje kyseliny, čím sa dosahuje dlhšia životnosť dokumentov.
Bežný fotografický papier HP	Môžete lacno tlačiť pestrofarebné, každodenné fotografie použitím papiera navrhnutého pre príležitostnú tlač fotografií. Tento cenovo dostupný fotografický papier rýchlo schne a umožňuje jednoduchú manipuláciu. Pri použití tohto papiera získajte ostré a jasné obrázky s ľubovoľnou atramentovou tlačiarňou. K dispozícii s pololesklým povrchom vo veľkosti 8,5 x 11 palca, A4, 4 x 6 palca a 10 x 15 cm. Je bez obsahu kyselín z dôvodu predĺženia životnosti dokumentov.

Nažehľovacie médiá HP	Nažehľovacie médiá HP (pre farebné handričky alebo pre svetlé a biele handričky) sú ideálnym riešením na tvorbu vlastných tričiek z digitálnych fotografií.
-----------------------	---

Ak si chcete objednať papiere a ďalší spotrebný materiál značky HP, prejdite na webovú lokalitu www.hp.com/buy/supplies. Po výzve vyberte krajinu alebo oblasť, podľa pokynov vyberte svoju tlačiareň a potom kliknite na jedno z nákupných prepojení na stránke.

 **Poznámka** V súčasnosti sú niektoré časti webovej lokality spoločnosti HP dostupné len v angličtine.

Odporúčané papiere na tlač fotografií

Ak chcete dosiahnuť najlepšiu kvalitu tlače, spoločnosť HP odporúča používať papiere HP, ktoré sú špeciálne navrhnuté pre daný typ tlačového projektu.

V niektorých krajinách alebo oblastiach nemusia byť niektoré druhy papiera k dispozícii.

Fotografický papier HP Advanced Photo

Prednosťou tohto hrubého fotografického papiera je okamžité uschnutie, takže s ním možno zaobchádzať bez rozmazávania. Odoláva vode, vlhkosti, šmuhám a odtlačkom prstov. Výtlačky majú vzhľad porovnateľný s komerčne spracovanými fotografiami. K dispozícii je v niekoľkých veľkostiach vrátane A4, 8,5 x 11 palca, 10 x 15 cm (4 x 6 palca), 13 x 18 cm (5 x 7 palca) a s dvoma povrchmi – lesklým a jemne lesklým (saténovo matným). Neobsahuje kyseliny, čím sa dosahuje dlhšia životnosť dokumentov.

Bežný fotografický papier HP

Tlačte farebné, bežné zábery s nízkymi nákladmi použitím papiera určeného na príležitostnú tlač fotografií. Tento cenovo dostupný fotografický papier rýchlo schne, čo uľahčuje manipuláciu. Pomocou tohto papiera dosiahnete ostré a výrazné snímky na každej atramentovej tlačiarne. K dispozícii s pololesklým povrchom vo veľkosti 8,5 x 11 palca, A4, 4 x 6 palca a 10 x 15 cm. Je bez obsahu kyselín z dôvodu predĺženia životnosti dokumentov.

Balenia HP Photo Value Pack

Balenia HP Photo Value Pack predstavujú pohodlné balenie originálnych atramentových kaziet HP a fotografického papiera HP Advanced na úsporu času a cenovo dostupnú tlač profesionálnych fotografií použitím tlačiarne HP. Originálne atramenty HP a fotografický papier HP Advanced boli navrhnuté na vzájomnú spoluprácu, takže vaše fotografie budú mať dlhšiu životnosť a živé farby s každým výtlačkom. Skvelé na vytlačenie fotografií z celej dovolenky alebo zdieľanie viacerých výtlačkov.

Ak si chcete objednať papiere a ďalší spotrebný materiál značky HP, prejdite na webovú lokalitu www.hp.com/buy/supplies. Po výzve vyberte krajinu alebo oblasť, podľa pokynov vyberte svoju tlačiareň a potom kliknite na jedno z nákupných prepojení na stránke.



Poznámka V súčasnosti sú niektoré časti webovej lokality spoločnosti HP dostupné len v angličtine.

Tipy na výber a používanie médií

Aby ste dosiahli čo najlepšie výsledky, dodržujte nasledujúce pokyny.

- Vždy používajte médiá, ktoré spĺňajú špecifikácie tlačiarne. Ďalšie informácie získate v časti [Špecifikácie médií](#).
- Do zásobníka alebo automatického podávača dokumentov (iba niektoré modely) vkladajte naraz iba jeden typ média.
- Pri vkladaní médií do zásobníkov a automatického podávača dokumentov (iba niektoré modely) dbajte na správne vloženie média. Ďalšie informácie nájdete v častiach [Vkladanie médií](#) a [Vloženie originálu do automatického podávača dokumentov \(ADF\)](#).
- Zásobník ani automatický podávač dokumentov (iba niektoré modely) neprepínajte. Ďalšie informácie nájdete v častiach [Vkladanie médií](#) a [Vloženie originálu do automatického podávača dokumentov \(ADF\)](#).
- Z dôvodu zabránenia zaseknutiu médií, nekvalitnej tlači a iným problémom s tlačou nevkladajte do zásobníkov ani automatického podávača dokumentov (iba niektoré modely) nasledujúce médiá:
 - Viaczložkové formuláre
 - Poškodené, skrútené alebo pokrčené médium
 - Médium s vyrezanými miestami alebo perforáciou
 - Médium s výraznou textúrou, s reliéfom alebo s nízkou nasiakavosťou atramentu
 - Médium s príliš nízkou hmotnosťou alebo ktoré sa ľahko naťahuje
 - Médiá, ktoré obsahujú skoby alebo spony



Poznámka Ak chcete skenovať, kopírovať alebo faxovať dokumenty, ktoré obsahujú strany nezodpovedajúce týmto pokynom, použite sklenenú podložku skenera. Ďalšie informácie získate v časti [Položenie predlohy na sklenenú podložku skenera](#).

Položenie predlohy na sklenenú podložku skenera

Originálne dokumenty veľkosti Letter alebo A4 môžete kopírovať, skenovať alebo faxovať tak, že ich položíte na sklenenú podložku.




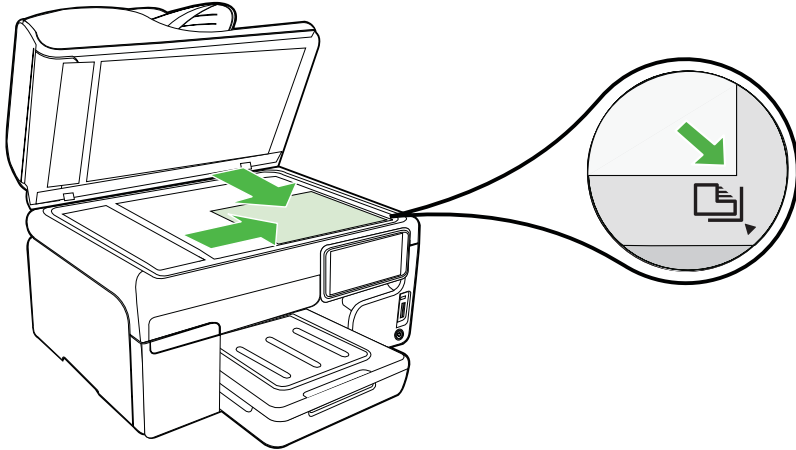
Poznámka Ak sklenená podložka a vnútorná strana veka nie sú čisté, mnohé špeciálne funkcie nefungujú správne. Ďalšie informácie získate v časti [Údržba tlačiarne](#).

Položenie predlohy na sklenenú podložku skenera

Pomocou týchto krokov položte originál na sklenenú podložku skenera.

1. Nadvihnite veko skenera.
2. Položte originál stranou určenou na tlač smerom nadol.

 **Tip** Ak potrebujete ďalšiu pomoc pri vkladanií originálneho dokumentu, tak si pozrite vyryté pomôcky pozdĺž okraja sklenenej podložky.




3. Zatvorte veko.

Vloženie originálu do automatického podávača dokumentov (ADF)

Po vložení dokumentu do zásobníka automatického podávača dokumentov môžete z jednej strany kopírovať, skenovať alebo faxovať jednostranné alebo viacstranné dokumenty s veľkosťou A4 alebo Letter.

 **Upozornenie** Nevkladajte do ADF fotografie, mohli by sa poškodiť.

 **Poznámka** Obojstranné dokumenty veľkosti Legal nemožno skenovať, kopírovať ani faxovať pomocou automatického podávača dokumentov.


Poznámka Niektoré funkcie, napr. funkcia kopírovania **Prispôbiť na stranu**, nefungujú, ak vkladáte originály dokumentov do zariadenia ADF. Najprv musíte položiť originály dokumentov na sklenenú podložku.

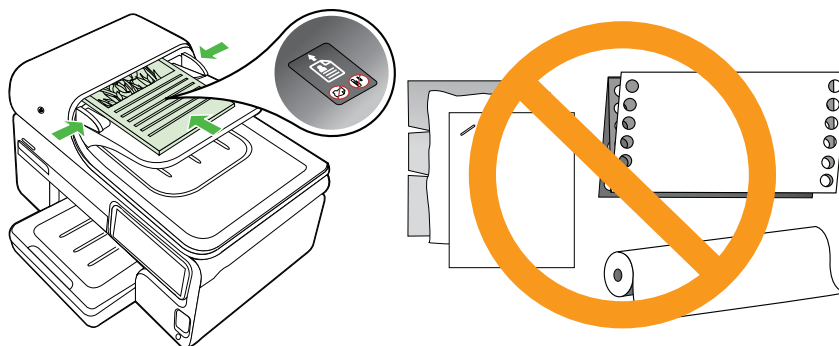
Do zásobníka podávača dokumentov sa v závislosti od modelu tlačiarne zmesť maximálne 35 alebo 50 listov obyčajného papiera.

Vkladanie originálu dokumentu do zásobníka podávača dokumentov


Pomocou týchto krokov vložte dokument do automatického podávača dokumentov.

1. Vložte originál do zásobníka podávača dokumentov potlačenou stranou smerom nahor. Strany umiestnite tak, aby najprv vchádzal horný okraj dokumentu. Médium zasuníte do automatického podávača dokumentov, až kým nezaznie tón alebo kým sa na displeji nezobrazí hlásenie, že sa zistili vložené strany.

 **Tip** Viac informácií o vkladaní originálov do automatického podávača dokumentov nájdete na schéme vyrytej v zásobníku podávača dokumentov.



2. Posuňte priečne vodiace lišty k sebe až po ľavú a pravú hranu papiera.

 **Poznámka** Skôr ako nadvihnete veko na tlačiarňi, vyberte zo zásobníka podávača dokumentov všetky originály.

Vkladanie médií

V tejto časti sú uvedené pokyny na vkladanie médií do tlačiarne.

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:


- Vkladanie médií štandardnej veľkosti
- Vkladanie obálok
- Vkladanie kariet a fotografického papiera
- Vkladanie priehľadných fólií
- Vkladanie médií vlastnej veľkosti

Vkladanie médií štandardnej veľkosti

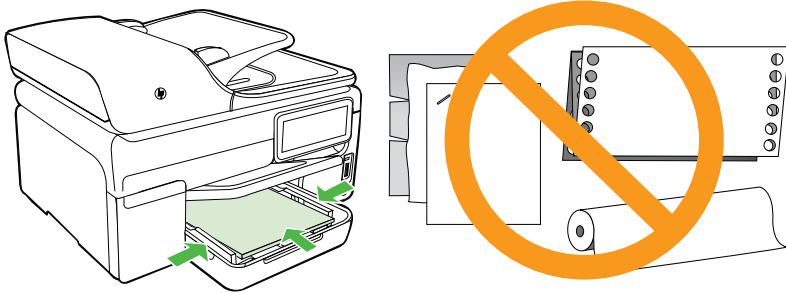
Postup vloženia média


Štandardné médiá vkladajte podľa týchto pokynov.

1. Nadvihnite výstupný zásobník.
2. Čo najviac vysuňte priečnu vodiacu lištu papiera.

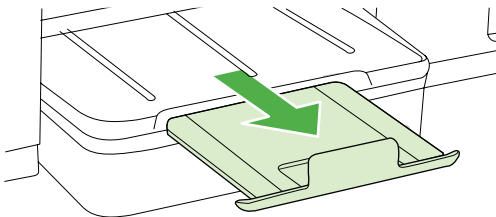
 **Poznámka** Ak vkladáte väčšie médiá, potiahnutím vstupného zásobníka ho vysuňte.

3. Vložte médium tlačovou stranou dole pozdĺž pravej strany hlavného zásobníka. Skontrolujte, či je stoh médií zarovnaný s pravým a zadným okrajom zásobníka a či nepresahuje čiary vyznačené v zásobníku.



 **Poznámka** Nevkladajte papier, pokiaľ tlačiareň tlačí.

4. Posuňte vodiace lišty v zásobníku a nastavte ich na vložený formát média.
5. Spustíte nadol výstupný zásobník.
6. Vytiahnite nástavec zásobníka.



Vkladanie obálok

Postup vkladania obálok

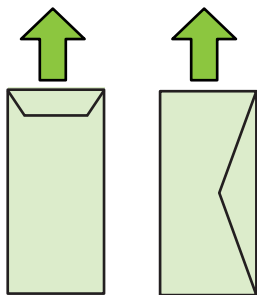
Obálky vkladajte podľa týchto pokynov.

1. Nadvihnite výstupný zásobník.
2. Čo najviac vysuňte priečnu vodiacu lištu papiera.



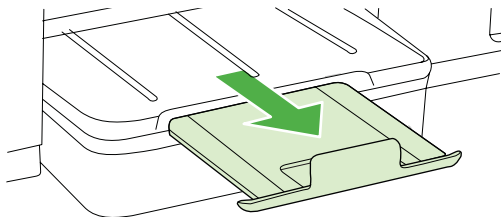
Poznámka Ak vkladáte väčšie médiá, potiahnutím vstupného zásobníka ho vysuňte.

3. Vložte obálky podľa obrázka. Skontrolujte, či stoh obálok nepresahuje čiary vyznačené v zásobníku.



Poznámka Nevkladajte papier, pokiaľ tlačiareň tlačí.

4. Posuňte vodiace lišty v zásobníku a nastavte ich na vložený formát média.
5. Spustíte nadol výstupný zásobník.
6. Vytiahnite nástavec zásobníka.




Vkladanie kariet a fotografického papiera


Postup vkladania kariet a fotografického papiera

Fotografický papier vkladajte podľa týchto pokynov.

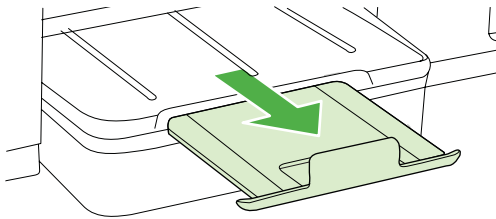
1. Nadvihnite výstupný zásobník.
2. Čo najviac vysuňte priečnu vodiacu lištu papiera.

 **Poznámka** Ak vkladáte väčšie médiá, potiahnutím vstupného zásobníka ho vysuňte.

3. Vložte médium tlačovou stranou dole pozdĺž pravej strany hlavného zásobníka. Skontrolujte, či je stoh médií zarovnaný s pravým a zadnými okrajom zásobníka a či nepresahuje čiary vyznačené v zásobníku. Ak má fotografický papier pozdĺž jednej strany odtŕhací okraj, dbajte na to, aby smeroval k prednej strane tlačiarne.

 **Poznámka** Nevkladajte papier, pokiaľ tlačiareň tlačí.


4. Posuňte vodiace lišty v zásobníku a nastavte ich na vložený formát média.
5. Spustite nadol výstupný zásobník.
6. Vytiahnite nástavec zásobníka.



Vkladanie priehľadných fólií

Postup vkladania priehľadných fólií

1. Nadvihnite výstupný zásobník.
2. Čo najviac vysuňte priečnu vodiacu lištu papiera.

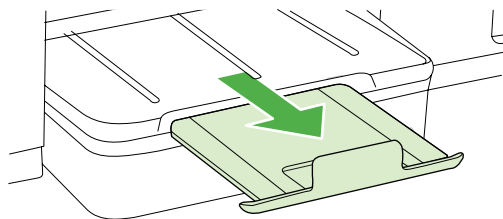
 **Poznámka** Ak vkladáte väčšie médiá, potiahnutím vstupného zásobníka ho vysuňte.

3. Priehľadné fólie vložte tlačovou alebo drsnou stranou dole pozdĺž pravej strany hlavného zásobníka. Skontrolujte, či lepiaci prúžok smeruje k zadnej strane tlačiarne a či je stoh priehľadných fólií zarovnaný s pravým a zadným okrajom zásobníka. Skontrolujte tiež, či stoh nepresahuje čiary vyznačené v zásobníku.

 **Poznámka** Nevkladajte papier, pokiaľ tlačiareň tlačí.

4. Posuňte vodiace lišty v zásobníku a nastavte ich na vložený formát média.

5. Spustíte nadol výstupný zásobník.
6. Vytiahnete nástavec zásobníka.



Vkladanie médií vlastnej veľkosti

Postup vkladania kariet a fotografického papiera

Médiá vlastnej veľkosti vkladajte podľa týchto pokynov.

△ **Upozornenie** Používajte iba také médiá vlastnej veľkosti, ktoré podporuje tlačiareň. Ďalšie informácie získate v časti Špecifikácie médií.

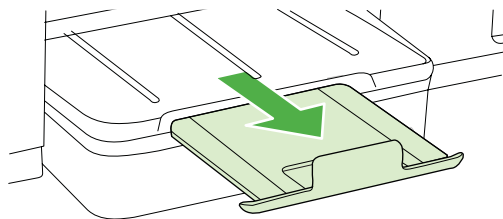
1. Nadvihnite výstupný zásobník.
2. Čo najviac vysuňte priečnu vodiacu lištu papiera.

📄 **Poznámka** Ak vkladáte väčšie médiá, potiahnutím vstupného zásobníka ho vysuňte.

3. Vložte médium tlačovou stranou dole pozdĺž pravej strany hlavného zásobníka. Skontrolujte, či je stoh médií zarovnaný s pravým a zadnými okrajom zásobníka a či nepresahuje čiary vyznačené v zásobníku.


📄 **Poznámka** Nevkladajte papier, pokiaľ tlačiareň tlačí.

4. Posuňte vodiace lišty v zásobníku a nastavte ich na vložený formát média.
5. Spustíte nadol výstupný zásobník.
6. Vytiahnete nástavec zásobníka.



Vloženie pamäťového zariadenia

Ak digitálny fotoaparát používa na ukladanie fotografií pamäťovú kartu, môžete ju vložiť do tlačiarne na vytlačenie alebo uloženie fotografií.


 **Upozornenie** Ak sa budete snažiť vybrať pamäťovú kartu, keď s ňou zariadenie pracuje, môže dôjsť k poškodeniu súborov na karte. Kartu možno bezpečne vybrať, len ak neblíká indikátor fotografie. Nikdy nekladajte naraz viac ako jednu pamäťovú kartu, inak môže dôjsť k poškodeniu súborov na pamäťových kartách.

 **Poznámka** Tlačiareň nepodporuje šifrované pamäťové karty.

Ďalšie informácie o podporovaných pamäťových kartách nájdete v časti [Špecifikácie pamäťového zariadenia](#).


Vloženie pamäťovej karty

1. Otočte pamäťovú kartu tak, aby štítok smeroval nahor a kontakty aby smerovali k tlačiarňi.
2. Vložte pamäťovú kartu do príslušnej zásuvky pre pamäťovú kartu.


 **Poznámka** Do tlačiarne nemôžete vložiť viac než jednu pamäťovú kartu.

Pripojenie pamäťového zariadenia

1. Pri pripájaní digitálneho fotoaparátu zmeňte vo fotoaparáte režim USB na režim pamäťového zariadenia a potom zapojte jeden koniec kábla USB do fotoaparátu.

 **Poznámka** Rôzne fotoaparáty používajú na označenie režimu pamäťového zariadenia rôzne termíny. Napríklad niektoré fotoaparáty majú nastavenie digitálny fotoaparát a nastavenie disková jednotka. V takomto prípade je nastavenie disková jednotka zhodné s nastavením režimu pamäťového zariadenia. Ak vo fotoaparáte nefunguje režim pamäťového zariadenia, možno treba prejsť na vyššiu verziu firmvéru fotoaparátu. Ďalšie informácie nájdete v dokumentácii dodanej s fotoaparátom.

2. Do portu USB na prednej časti tlačiarne vložte pamäťové zariadenie USB alebo druhý koniec kábla USB fotoaparátu.

 **Poznámka** Ak zariadenie USB nemožno vložiť do tohto portu kvôli obmedzeniam veľkosti alebo ak je konektor na zariadení kratší ako 11 milimetrov (0,43 palca), budete si musieť zakúpiť predĺžovací kábel USB, aby ste zariadenie mohli používať s týmto portom. Ďalšie informácie o podporovaných zariadeniach USB nájdete v časti [Špecifikácie pamäťových kariet](#).

Inštalácia príslušenstva

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

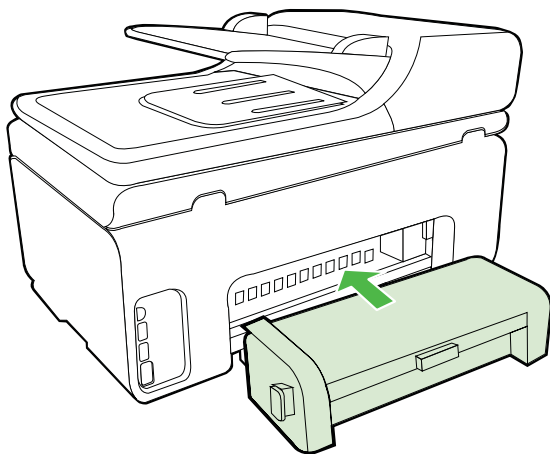
- [Inštalácia duplexora](#)
- [Inštalácia zásobníka 2](#)
- [Zapnutie príslušenstva v ovládači tlačiarne](#)

Inštalácia duplexora

Tlačiť môžete automaticky na obe strany hárka papiera. Informácie o používaní duplexora nájdete v časti [Tlač na obe strany \(duplexná tlač\)](#).

Inštalácia duplexora

- ▲ Zasuňte duplexer do tlačiarne, kým nezaklapne na miesto. Pri inštalácii jednotky nestláčajte tlačidlá na bokoch duplexora. Použite ich len na vybratie jednotky z tlačiarne.



Inštalácia zásobníka 2

 **Poznámka** Táto funkcia je k dispozícii len pri niektorých modeloch tlačiarne.

Zásobník 2 pojme až 250 listov normálneho papiera. Informácie o možnostiach objednania nájdete v časti [Spotrebný materiál a príslušenstvo HP](#).

Inštalácia zásobníka 2

1. Vybalte zásobník, odstráňte baliace pásky a materiály a premiestnite zásobník na pripravené miesto. Jeho povrch musí byť pevný a rovný.
2. Vypnite tlačiareň a odpojte napájací kábel.
3. Nasadte tlačiareň na zásobník.

△ **Upozornenie** Prstami ani rukami sa nesmiete dotýkať spodnej časti tlačiarne.

4. Pripojte napájací kábel a tlačiareň zapnite.
5. Povoľte zásobník č. 2 v ovládači tlačiarne. Ďalšie informácie nájdete v časti [Zapnutie príslušenstva v ovládači tlačiarne](#).

Zapnutie príslušenstva v ovládači tlačiarne

- [Zapnutie príslušenstva v počítačoch so systémom Windows](#)
- [Zapnutie príslušenstva v počítačoch Macintosh](#)

Zapnutie príslušenstva v počítačoch so systémom Windows

1. Kliknite na ikonu **Štart**, presuňte ukazovateľ myši na položku **Nastavenia** a potom kliknite na možnosť **Tlačiarne** alebo **Tlačiarne a faxy**.
– Alebo –
Kliknite na ikonu **Štart**, na položku **Ovládací panel** a potom dvakrát kliknite na možnosť **Tlačiarne**.
2. Pravým tlačidlom kliknite na ikonu tlačiarne a potom na položku **Properties (Vlastnosti)**.
3. Vyberte kartu **Device Settings (Nastavenia zariadenia)**. Kliknite na príslušenstvo, ktoré chcete zapnúť, v rozbaľovacej ponuke kliknite na položku **Installed (Nainštalované)** a potom kliknite na tlačidlo **OK**.

Zapnutie príslušenstva v počítačoch Macintosh

Systém Mac OS automaticky zapne všetko príslušenstvo v ovládači tlačiarne pri inštalácii softvéru tlačiarne. Ak neskôr pridáte nové príslušenstvo, postupujte podľa nasledujúcich krokov:


1. Otvorte ponuku **System Preferences (Systémové predvoľby)** a vyberte položku **Print & Fax (Tlač a faxovanie)**.
2. Kliknite na položku **Options & Supplies (Možnosti a spotrebný materiál)**.
3. Kliknite na kartu **Driver (Ovládač)**.
4. Vyberte možnosti, ktoré chcete nainštalovať, a kliknite na tlačidlo **OK**.

Údržba tlačiarne

Táto časť obsahuje pokyny na udržiavanie tlačiarne v najlepšom prevádzkovom stave. Tieto údržbové postupy vykonávajte podľa potreby.

- Čistenie sklenenej podložky skenera
- Čistenie vonkajších častí
- Čistenie automatického podávača dokumentov

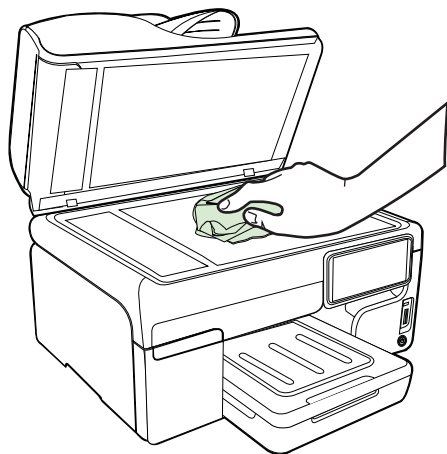
Čistenie sklenenej podložky skenera

 **Poznámka** Prach alebo nečistoty na sklenenej podložke skenera, vnútornej strane veka skenera alebo ráme skenera môžu spôsobiť spomalenie výkonu, zníženie kvality skenovania a ovplyvniť presnosť špeciálnych funkcií, napr. prispôsobenia kópií konkrétneho formátu strany.

Čistenie sklenenej podložky skenera

1. Vypnite tlačiareň. Ďalšie informácie získate v časti Vypnutie tlačiarne.
2. Nadvihnite veko skenera.

3. Mäkkou tkaninou, ktorá neuvolňuje vlákna, navlhčenou jemným čistiacim prostriedkom na sklo vyčistíte sklenenú podložku. Sklenenú podložku osušte suchou, mäkkou tkaninou, ktorá neuvolňuje vlákna.



△ **Upozornenie** Na čistenie sklenenej podložky skenera používajte len čistiaci prostriedok na sklo. Nepoužívajte čistiace prostriedky s obsahom abrazív, acetónu, benzénu a chloridu uhličitého, pretože môžu poškodiť sklenenú podložku skenera. Nepoužívajte izopropylalkohol, pretože na sklenenej podložke zanecháva pruhy.

Upozornenie Nestriekajte čistiaci prostriedok na sklo priamo na sklenenú podložku. Keby ste naniesli priveľa čistiaceho prostriedku na sklo, mohol by vniknúť pod sklenenú podložku a poškodiť skener.

4. Zatvorte veko skenera a zapnite tlačiareň.

Čistenie vonkajších častí

△ **Upozornenie** Pred čistením tlačiarne vypnite napájanie a odpojte napájací kábel od elektrickej zásuvky.

Mäkkou, vlhkou handričkou nepúšťajúcej vlákna utrite z povrchu tlačiarne prach, flaky a škvrnky. Vonkajšie časti tlačiarne nevyžadujú čistenie. Do vnútra tlačiarne a na jej ovládací panel sa nesmú dostať tekutiny.

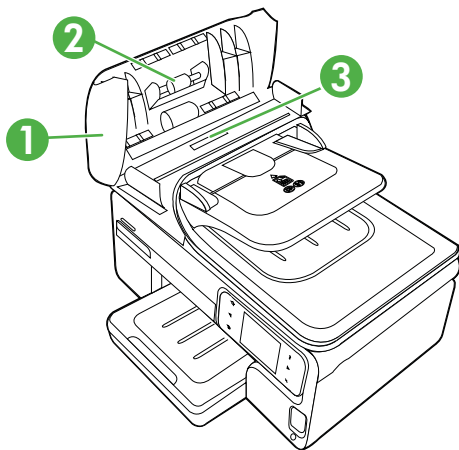
Čistenie automatického podávača dokumentov

Ak automatický podávač dokumentov odoberá viac strán alebo ak neodoberá obyčajný papier, môžete vyčistiť valce a oddeľovaciu lištu. Zdvihnite kryt

automatického podávača dokumentov, aby ste sa dostali k jednotke zachytávania, vyčistíte valce alebo oddeľovaciu lištu a potom kryt zatvorte.


Čistenie valcov alebo oddeľovacej vložky

1. Z podávača dokumentov vyberte všetky originály.
2. Nadvihnite kryt automatického podávača dokumentov (1).
Takto získate prístup k valcom (2) a oddeľovacej lište (3).



1	Kryt automatického podávača dokumentov
2	Valce
3	Oddeľovacia vložka

3. Čistú tkaninu, ktorá neuvolňuje vlákna, zľahka namočte do destilovanej vody a vyžmýkajte ju.
4. Pomocou vlhkej tkaniny zotrite usadeniny z valcov a oddeľovacej vložky.

 **Poznámka** Ak usadeniny nie je možné odstrániť pomocou destilovanej vody, skúste použiť izopropylový (čistý) alkohol.

5. Zatvorte kryt automatického podávača dokumentov.







Vypnutie tlačiarne

Tlačiareň vypnete stlačením tlačidla **napájania** umiestneného na tlačiarňi. Pred odpojením napájacieho kábla alebo vypnutím predlžovacieho kábla počkajte, kým nezhasne indikátor napájania. Ak tlačiareň vypnete nesprávne, tlačový vozík sa nemusí vrátiť do správnej polohy, čo spôsobí problémy s atramentovými kazetami a kvalitou tlače.


2 Tlač

Väčšinu nastavení tlače automaticky zabezpečuje softvérová aplikácia. Nastavenia meníte manuálne iba v prípade potreby zmeny kvality tlače, pri tlači na určité typy papierov alebo pri používaní špeciálnych funkcií. Ďalšie informácie o výbere najlepších tlačových médií pre vaše dokumenty nájdete v časti [Výber tlačového média](#).

Pokračujte výberom tlačovej úlohy:

	Tlač dokumentov
	Tlač brožúr
	Tlač na obálky
	Tlač fotografií
	Tlač na špeciálny papier a na papier vlastnej veľkosti
	Tlač dokumentov bez okrajov

Tlač dokumentov

 **Poznámka** S niektorými typmi papiera môžete tlačiť na obe strany hárka papiera (nazýva sa to – „obojsstranná tlač“ alebo „duplexná tlač“). Ďalšie informácie získate v časti [Tlač na obe strany \(duplexná tlač\)](#).

Poznámka Pomocou funkcie ePrint od spoločnosti HP môžete tlačiť odkiaľkoľvek. Ďalšie informácie získate v časti [Funkcia HP ePrint](#).

Postupujte podľa pokynov pre váš operačný systém.

- [Tlač dokumentov \(Windows\)](#)
- [Tlač dokumentov \(Mac OS X\)](#)

Tlač dokumentov (Windows)

1. Vložte papier do zásobníka. Ďalšie informácie získate v časti [Vkladanie médií](#).
2. V ponuke **File** (Súbor) v softvérovej aplikácii kliknite na položku **Print** (Tlačiť).
3. Skontrolujte, či je vybraná tlačiareň, ktorú chcete použiť.


4. Ak chcete zmeniť nastavenia, kliknite na tlačidlo, ktoré slúži na otvorenie dialógového okna **Properties** (Vlastnosti).

V závislosti od softvérovej aplikácie sa toto tlačidlo môže nazývať **Properties** (Vlastnosti), **Options** (Možnosti), **Printer Setup** (Inštalácia tlačiarene), **Printer** (Tlačiareň) alebo **Preferences** (Predvoľby).

5. Zmeňte orientáciu papiera na karte **Layout** (Rozloženie) a nastavenia zdroja papiera, typu média, veľkosti papiera a kvality na karte **Paper/Quality** (Papier a kvalita). Ak chcete tlačiť čiernobielo, kliknite na kartu **Advanced** (Rozšírené) a potom zmeňte možnosť **Print in Grayscale** (Tlač v odtieňoch sivej).
6. Kliknite na tlačidlo **OK**.
7. Tlač spustíte kliknutím na tlačidlo **Print** (Tlačiť) alebo **OK**.


Tlač dokumentov (Mac OS X)

1. Vložte papier do zásobníka. Ďalšie informácie získate v časti [Vkladanie médií](#).
2. V ponuke **File** (Súbor) softvérovej aplikácie kliknite na tlačidlo **Print** (Tlačiť).
3. Skontrolujte, či je vybraná tlačiareň, ktorú chcete použiť.
4. Podľa typu projektu zmeňte nastavenia tlače pre príslušnú možnosť v kontextových ponukách.

 **Poznámka** Tieto možnosti zobrazíte kliknutím na modrý prístupový trojuholník vedľa voľby **Printer** (Tlačiareň).

5. Kliknutím na tlačidlo **Print** (Tlačiť) spustíte tlač.


Tlač brožúr

 **Poznámka** Pomocou funkcie ePrint od spoločnosti HP môžete tlačiť odkiaľkoľvek. Ďalšie informácie získate v časti [Funkcia HP ePrint](#).

Postupujte podľa pokynov pre váš operačný systém.

- [Tlač brožúr \(Windows\)](#)
- [Tlač brožúr \(Mac OS X\)](#)


Tlač brožúr (Windows)

 **Poznámka** Ak chcete nastaviť nastavenia tlače pre všetky tlačové úlohy, vykonajte zmeny v softvéri tlačiarne HP dodanom s tlačiarňou. Ďalšie informácie o softvéri tlačiarne HP nájdete v časti [Nástroje na spravovanie tlačiarne](#).

1. Vložte papier do zásobníka. Ďalšie informácie získate v časti [Vkladanie médií](#).
2. V ponuke **File** (Súbor) v softvérovej aplikácii kliknite na položku **Print** (Tlačiť).
3. Skontrolujte, či je vybratá tlačiareň, ktorú chcete použiť.
4. Ak chcete zmeniť nastavenia, kliknite na tlačidlo, ktoré slúži na otvorenie dialógového okna **Properties** (Vlastnosti).
V závislosti od softvérovej aplikácie sa toto tlačidlo môže nazývať **Properties** (Vlastnosti), **Options** (Možnosti), **Printer Setup** (Inštalácia tlačiarne), **Printer** (Tlačiareň) alebo **Preferences** (Predvoľby).
5. Zmeňte orientáciu papiera na karte **Layout** (Rozloženie) a nastavenia zdroja papiera, typu média, veľkosti papiera a kvality na karte **Paper/Quality** (Papier a kvalita). Ak chcete tlačiť čiernobielo, kliknite na kartu **Advanced** (Rozšírené) a potom zmeňte možnosť **Print in Grayscale** (Tlač v odtieňoch sivej).
6. Kliknite na tlačidlo **OK**.
7. Kliknite na tlačidlo **OK**.
8. Kliknutím na tlačidlo **Print** (Tlačiť) spustíte tlač.

Tlač brožúr (Mac OS X)

1. Vložte papier do zásobníka. Ďalšie informácie získate v časti [Vkladanie médií](#).
2. V ponuke **File** (Súbor) softvérovej aplikácie kliknite na tlačidlo **Print** (Tlačiť).
3. Skontrolujte, či je vybratá tlačiareň, ktorú chcete použiť.
4. Vyberte položku **Paper Type/Quality** (Typ/Kvalita papiera) v kontextovej ponuke (umiestnenej pod položkou **Orientácia**) a potom vyberte nasledujúce nastavenia:
 - **Paper Type:** (Typ papiera.) príslušný typ papiera na tlač brožúr
 - **Quality:** (Kvalita:) **Normal** (Normálna) alebo **Best** (Najlepšia)


 **Poznámka** Tieto možnosti zobrazíte kliknutím na modrý prístupový trojuholník vedľa voľby **Printer** (Tlačiareň).

5. Vyberte ľubovoľné ďalšie požadované nastavenia tlače a potom kliknutím na tlačidlo **Print** (Tlačiť) spustíte tlač.

Tlač na obálky

Nepoužívajte obálky, ktoré majú veľmi lesklý povrch alebo obsahujú samolepky, spony a okienka. Takisto nepoužívajte obálky s hrubými, nepravidelnými alebo zvlhčenými okrajmi alebo oblasťami, ktoré sú pokrčené, roztrhnuté alebo inak poškodené.

Dbajte na to, aby obálky vkladané do tlačiarne boli pevné a mali precízne preloženia.


 **Poznámka** Ďalšie informácie o tlači na obálky nájdete v dokumentácii dodanej s používaným softvérovým programom.

Postupujte podľa pokynov pre váš operačný systém.

- [Tlač na obálky \(Windows\)](#)
- [Tlač na obálky \(Mac OS X\)](#)

Tlač na obálky (Windows)


1. Vložte obálky do zásobníka. Ďalšie informácie získate v časti [Vkladanie médií](#).
2. V ponuke **File** (Súbor) v softvérovej aplikácii kliknite na položku **Print** (Tlačiť).
3. Skontrolujte, či je vybratá tlačiareň, ktorú chcete použiť.
4. Ak chcete zmeniť nastavenia, kliknite na tlačidlo, ktoré slúži na otvorenie dialógového okna **Properties** (Vlastnosti).
V závislosti od softvérovej aplikácie sa toto tlačidlo môže nazývať **Properties** (Vlastnosti), **Options** (Možnosti), **Printer Setup** (Inštalácia tlačiarene), **Printer** (Tlačiareň) alebo **Preferences** (Predvoľby).
5. Na karte **Layout** (Rozloženie) zmeňte orientáciu na hodnotu **Landscape** (Na šírku).
6. Kliknite na položku **Paper/Quality** (Papier a kvalita) a potom vyberte príslušný typ obálky v rozbaľovacom zozname **Paper Size** (Veľkosť papiera).

 **Tip** Ďalšie možnosti pre tlačovú úlohu môžete zmeniť pomocou funkcií dostupných na iných kartách v tomto dialógovom okne.

7. Kliknite na tlačidlo **OK** a potom kliknutím na tlačidlo **Print** (Tlačiť) alebo **OK** spustíte tlač.

Tlač na obálky (Mac OS X)

1. Vložte obálky do zásobníka. Ďalšie informácie získate v časti [Vkladanie médií](#).
2. V ponuke **File** (Súbor) softvérovej aplikácie kliknite na tlačidlo **Print** (Tlačiť).
3. Skontrolujte, či je vybratá tlačiareň, ktorú chcete použiť.
4. Vyberte príslušnú veľkosť obálky v kontextovej ponuke **Paper Size** (Veľkosť papiera).
5. Vyberte možnosť **Orientation** (Orientácia).

 **Poznámka** Ak počítač používa systém Mac OS X (v10.5 alebo v10.6), tieto možnosti zobrazíte kliknutím na modrý prístupový trojuholník vedľa položky **Printer** (Tlačiareň).

6. Vyberte ľubovoľné ďalšie požadované nastavenia tlače a potom kliknutím na tlačidlo **Print** (Tlačiť) spustíte tlač.

Tlač fotografií

Vo vstupnom zásobníku nenechávajte nepoužitý fotografický papier. Papier sa môže začať krútiť, čo môže znížiť kvalitu výtlačkov. Fotografický papier by mal byť pred tlačou rovný.

Postupujte podľa pokynov pre váš operačný systém.

- [Tlač fotografií na fotografický papier \(Windows\)](#)
- [Tlač fotografií na fotografický papier \(Mac OS X\)](#)

- Tlač fotografií z pamäťového zariadenia
- Tlač fotografií DPOF

Tlač fotografií na fotografický papier (Windows)

1. Vložte papier do zásobníka. Ďalšie informácie získate v časti Vkladanie médií.
2. V ponuke **File** (Súbor) v softvérovej aplikácii kliknite na položku **Print** (Tlačiť).
3. Skontrolujte, či je vybratá tlačiareň, ktorú chcete použiť.
4. Ak chcete zmeniť nastavenia, kliknite na príslušnú možnosť, ktorá slúži na otvorenie dialógového okna tlačiarne **Properties** (Vlastnosti).
V závislosti od softvérovej aplikácie sa táto možnosť môže nazývať **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Inštalácia tlačiarne**, **Tlačiareň** alebo **Predvoľby**.
5. Ak chcete fotografiu tlačiť čiernobielo, kliknite na kartu **Advanced** (Rozšírené) a potom zmeňte možnosť **Print in Grayscale** (Tlač v odtieňoch sivej).
6. Kliknite na tlačidlo **OK** a potom kliknutím na tlačidlo **Print** (Tlačiť) alebo **OK** spustíte tlač.

Tlač fotografií na fotografický papier (Mac OS X)

1. Vložte papier do zásobníka. Ďalšie informácie získate v časti Vkladanie médií.
2. V ponuke **File** (Súbor) v softvérovej aplikácii kliknite na položku **Print** (Tlačiť).
3. Skontrolujte, či je vybratá tlačiareň, ktorú chcete použiť.
4. Kliknite na položku **Paper Type/Quality** (Typ/Kvalita papiera) v kontextovej ponuke (umiestnenej pod položkou **Orientation** (Orientácia)) a potom vyberte nasledujúce nastavenia:
 - **Paper Type** (Typ papiera.): Príslušný typ fotografického papiera
 - **Quality** (Kvalita): **Best** (Najlepšia) alebo **Maximum dpi** (Maximálne rozlíšenie).



Poznámka Tieto možnosti zobrazíte kliknutím na modrý prístupový trojuholník vedľa voľby **Printer** (Tlačiareň).

5. Vyberte príslušné možnosti funkcie **Photo Fix** (Korekcia fotografií):
 - **Off** (Vypnuté): pre fotografiu sa nepoužije funkcia HP Real Life Technologies (Technológie HP Real Life).
 - **Basic** (Základné): automaticky zaostrí obrázok; pričom ostrosť obrázka sa upraví iba mierne.
6. Ak chcete tlačiť fotografiu čiernobielo, v kontextovej ponuke **Color** (Farba) kliknite na položku **Grayscale** (Odtiene sivej) a potom vyberte jednu z nasledujúcich možností:
 - **High Quality** (Vysoká kvalita): používa na tlač fotografií v odtieňoch sivej všetky dostupné farby. To vytvára plynulé a prirodzené odtiene sivej.
 - **Black Print Cartridge Only** (Iba čierna tlačová kazeta): používa na tlač fotografií v odtieňoch sivej čierny atrament. Sivý odtieň sa vytvára zmenou vzorov čiernych bodov, čo môže mať za následok zrnitý obrázok.
7. Vyberte ľubovoľné ďalšie požadované nastavenia tlače a potom kliknutím na tlačidlo **Print** (Tlačiť) spustíte tlač.


Tlač fotografií z pamäťového zariadenia

Podporované pamäťové karty môžete vkladať do zásuviek na prednej časti tlačiarne. Okrem toho môžete k portu USB na prednej časti tlačiarne pripojiť pamäťové zariadenie USB (napríklad kľúč USB alebo prenosnú diskovú jednotku). K tomuto portu môžete pripojiť aj digitálny fotoaparát v režime pamäťového zariadenia a fotografie tlačiť priamo z fotoaparátu.

Ďalšie informácie o používaní pamäťových zariadení nájdete v časti [Vloženie pamäťového zariadenia](#).

-
- △ **Upozornenie** Ak sa budete snažiť vybrať pamäťové zariadenie, keď s ním zariadenie pracuje, môže dôjsť k poškodeniu súborov na karte. Kartu možno bezpečne vybrať, len ak neblíkajú indikátor stavu. Nikdy nevkładajte naraz viac ako jedno pamäťové zariadenie, inak môže dôjsť k poškodeniu súborov na pamäťovom zariadení.
-

Tlač vybraných fotografií

 **Poznámka** Táto funkcia je dostupná len vtedy, keď sa na pamäťovom zariadení nenachádza obsah vo formáte DPOF (Digital Print Order Format).

1. Pamäťovú kartu vložte do príslušnej zásuvky v tlačiarne. Na displeji ovládacieho panela sa zobrazí obrazovka **Photo** (Fotografia).
2. Dotknite sa tlačidla **Zobrazit' a tlačit'**. Zobrazia sa fotografie.
3. Vykonajte jeden z nasledujúcich krokov.
 - a. Dotknite sa tlačidla **Select All** (Vybrať všetky).
 - b. Dotknite sa tlačidla **Settings** (Nastavenia), vykonajte zmeny rozloženia, typu papiera alebo dátumovej značky a potom vyberte položku **Done** (Hotovo).
 - c. Dotknite sa ikony **Print** (Tlačiť). Zobrazí sa obrazovka s ukážkou. Na tejto obrazovke máte možnosti na úpravu nastavení alebo pridanie ďalších fotografií. Dotykom šípky **right** (doprava) a **left** (doľava) môžete zobrazit' ukážku všetkých fotografií.
 - d. Dotykom tlačidla **Print** (Tlačiť) môžete vytlačiť všetky fotografie na pamäťovej karte.

-alebo-

- a. Dotknite sa fotografie, ktorú chcete vytlačiť. Fotografia sa zväčší a poskytnete viaceré možnosti úprav.
 - Dotykem šípky **up** (nahor) a **down** (nadol) zadajte počet kópií, ktoré chcete vytlačiť.
 - Dotykem ikony **Full Screen** (Celá obrazovka) zväčšíte fotografiu tak, aby vyplnila celú obrazovku.
 - Dotykem tlačidla **Edit** (Upraviť) vykonajte zmeny fotografie pred tlačou, ako napríklad otočenie, orezanie a korekciu červených očí.
- b. Po dokončení zmien fotografie sa dotknite tlačidla **Done** (Hotovo). Zobrazí sa obrázok s ukázkou vybratej fotografie.
- c. Dotknite sa jednej z nasledujúcich možností.
 - Dotykem tlačidla **Add More** (Pridať ďalšie) vyberte a upravte ďalšie fotografie.
 - Dotykem tlačidla **Settings** (Nastavenia) vykonajte zmeny spôsobu tlače fotografií, napríklad rozloženia, typu papiera a dátumovej značky, a potom vyberte položku **Done** (Hotovo).
 - Dotykem tlačidla **Print** (Tlačiť) vytlačte vybrané fotografie.

Tlač fotografií DPOF

Fotografie vybrané pomocou fotoaparátu sú fotografie, ktoré ste označili na tlač pomocou digitálneho fotoaparátu. Fotoaparát môže identifikovať rozloženie strany, počet kópií, otočenie a iné nastavenia tlače, závisí od typu fotoaparátu.

Tlačiareň podporuje formát súborov DPOF (Digital Print Order Format) verzie 1.1, takže nie je nutné znova vyberať fotografie na tlač.

Pri tlači fotografií vybraných pomocou fotoaparátu sa nastavenia tlače v tlačiarňi nepoužijú. Nastavenia formátu DPOF pre rozloženie strany a počet kópií prepíšu nastavenia tlačiarne.



Poznámka Nie všetky digitálne fotoaparáty umožňujú označiť fotografie na tlač. Pozrite si dokumentáciu dodanú s digitálnym fotoaparátom, či fotoaparát podporuje formát súborov DPOF 1.1.


Tlač fotografií vybraných pomocou fotoaparátu prostredníctvom štandardu DPOF

1. Pamäťové zariadenie vložte do príslušnej zásuvky na tlačiarňi.
2. Pri zobrazení správy vykonajte nasledovné kroky:
 - Dotykem tlačidla **OK** môžete vytlačiť všetky fotografie s označením DPOF.
 - Dotykem tlačidla **No** (Nie) môžete obísť tlač DPOF.

Tlač na špeciálny papier a na papier vlastnej veľkosti

Ak aplikácia podporuje papier vlastnej veľkosti, pred tlačou dokumentu nastavte túto veľkosť v aplikácii. Ak nie, nastavte formát v ovládači tlačiarne. Môže byť potrebné zmeniť formát existujúcich dokumentov, aby sa dali správne vytlačiť na papier vlastnej veľkosti.


Používajte iba taký papier vlastnej veľkosti, ktorý podporuje tlačiareň. Ďalšie informácie získate v časti [Špecifikácie médií](#).

 **Poznámka** S niektorými typmi papiera môžete tlačiť na obe strany hárka papiera (nazýva sa to – „obojsstranná tlač“ alebo „duplexná tlač“). Ďalšie informácie získate v časti [Tlač na obe strany \(duplexná tlač\)](#).

Postupujte podľa pokynov pre váš operačný systém.

- [Tlač na špeciálny papier alebo na papier vlastnej veľkosti \(Mac OS X\)](#)

Tlač na špeciálny papier alebo na papier vlastnej veľkosti (Mac OS X)

 **Poznámka** Pred tlačou na papier vlastnej veľkosti musíte nastaviť vlastnú veľkosť v softvéri tlačiarne HP dodanom s tlačiarňou. Pokyny nájdete v časti [Nastavenie vlastných veľkostí \(Mac OS X\)](#).


1. Vložte príslušný papier do zásobníka. Ďalšie informácie získate v časti [Vkladanie médií](#).
2. V ponuke **File** (Súbor) softvérovej aplikácie kliknite na tlačidlo **Print** (Tlačiť).
3. Skontrolujte, či je vybratá tlačiareň, ktorú chcete použiť.
4. V časti **Destination Paper Size** (Cieľová veľkosť papiera) kliknite na položku **Scale to fit paper size** (Upraviť na veľkosť papiera) a potom vyberte vlastnú veľkosť.
Vyberte ľubovoľné ďalšie požadované nastavenia tlače a potom kliknutím na tlačidlo **Print** (Tlačiť) spustíte tlač.
5. Zmeňte ľubovoľné iné nastavenia a potom kliknutím na položku **Print** (Tlačiť) spustíte tlač.

Nastavenie vlastných veľkostí (Mac OS X)

1. V ponuke **File** (Súbor) softvérovej aplikácie kliknite na tlačidlo **Print** (Tlačiť).
2. Vyberte požadovanú tlačiareň v kontextovej ponuke **Format for** (Formát pre).
3. Vyberte položku **Manage Custom Sizes** (Spravovať vlastné veľkosti) v kontextovej ponuke **Paper Size** (Veľkosť papiera).
4. Kliknite na znamienko + na ľavej strane obrazovky, dvakrát kliknite na položku **Untitled** (Bez názvu) a zadajte názov pre novú, vlastnú veľkosť.
5. Do polí **Width** (Šírka) a **Height** (Výška) zadajte rozmery a nastavte okraje, ak ich chcete prispôbiť.
6. Kliknite na tlačidlo **OK**.

Tlač dokumentov bez okrajov

Tlač bez okrajov umožňuje tlačiť na určitých typoch médií a na mnohé médiá štandardného formátu až po okraje.

 **Poznámka** Ak je typ papiera nastavený na **Plain paper** (Obyčajný papier), nemôžete tlačiť dokument bez okrajov.

Poznámka Pred tlačou dokumentu bez okrajov otvorte súbor v softvérovej aplikácii a priradte veľkosť obrázka. Skontrolujte, či sa veľkosť zhoduje s veľkosťou média, na ktoré chcete vytlačiť obrázok.

Poznámka Nie všetky aplikácie podporujú tlač bez okrajov.


Postupujte podľa pokynov pre váš operačný systém.

- [Tlač dokumentov bez okrajov \(Windows\)](#)
- [Tlač dokumentov bez okrajov \(Mac OS X\)](#)

Tlač dokumentov bez okrajov (Windows)


1. Vložte papier do zásobníka. Ďalšie informácie získate v časti [Vkladanie médií](#).
2. V ponuke **File** (Súbor) v softvérovej aplikácii kliknite na položku **Print** (Tlačiť).
3. Skontrolujte, či je vybratá tlačiareň, ktorú chcete použiť.
4. Ak chcete zmeniť nastavenia, kliknite na tlačidlo, ktoré slúži na otvorenie dialógového okna **Properties** (Vlastnosti).
V závislosti od softvérovej aplikácie sa toto tlačidlo môže nazývať **Properties** (Vlastnosti), **Options** (Možnosti), **Printer Setup** (Inštalácia tlačiarnie), **Printer** (Tlačiareň) alebo **Preferences** (Predvoľby).
5. Kliknite na kartu **Advanced** (Rozšírené).
6. V časti **Borderless Printing** (Tlač bez okrajov) kliknite na položku **Print Borderless** (Tlačiť bez okrajov).
7. Kliknite na kartu **Paper/Quality** (Papier a kvalita). V rozbaľovacom zozname **Media** (Médiá) vyberte vhodný typ papiera.
8. Kliknite na tlačidlo **OK** a potom kliknutím na tlačidlo **Print** (Tlačiť) alebo **OK** spustíte tlač.

Tlač dokumentov bez okrajov (Mac OS X)

 **Poznámka** Podľa týchto pokynov zapnite tlač bez okrajov.

Mac OS 10.6. V časti **Paper Type/Quality** (Typ/kvalita papiera) začiarknite políčko **Print Borderless** (Tlačiť bez okrajov) a podľa potreby upravte nastavenie **Borderless Expansion** (Rozšírenie bez okrajov).

1. Vložte papier do zásobníka. Ďalšie informácie získate v časti [Vkladanie médií](#).
2. V ponuke **File** (Súbor) softvérovej aplikácie kliknite na tlačidlo **Print** (Tlačiť).
3. Skontrolujte, či je vybratá tlačiareň, ktorú chcete použiť.
4. Kliknite na položku **Paper Type/Quality** (Typ/kvalita papiera) v kontextovej ponuke (umiestnenej pod položkou **Orientation** (Orientácia)) a potom vyberte nasledujúce nastavenia:
 - **Paper Type:** (Typ papiera.) príslušný typ papiera
 - **Quality:** (Kvalita:) **Best** (Najlepšia) alebo **Maximum dpi** (Maximálne rozlíšenie).

 **Poznámka** Tieto možnosti zobrazíte kliknutím na modrý prístupový trojuholník vedľa voľby **Printer** (Tlačiareň).

5. V prípade potreby vyberte príslušné možnosti funkcie **Photo Fix** (Korekcia fotografií):
 - **Off** pre fotografiu sa nepoužije funkcia HP Real Life Technologies (Technológie HP Real Life).
 - **Basic**: (Základné): automaticky zaostrí obrázok; pričom ostrosť obrázka sa upraví iba mierne.
6. Vyberte ľubovoľné ďalšie požadované nastavenia tlače a potom kliknutím na tlačidlo **Print** (Tlačiť) spustíte tlač.

Funkcia HP ePrint

Pomocou služby HP ePrint môžete kedykoľvek a kdekoľvek tlačiť obsah e-mailov z pripojených mobilných telefónov, netbookov alebo iných mobilných zariadení. Využitím služby mobilného zariadenia a webových služieb tlačiarne môžete tlačiť dokumenty prostredníctvom tlačiarne, ktorá sa nachádza priamo pri vás alebo je vzdialená tisícky kilometrov.


Skôr ako budete môcť využívať službu HP ePrint, potrebujete tieto komponenty:

- Tlačiareň so službou HP ePrint pripojenú k Internetu (pomocou kábla Ethernet alebo bezdrôtového pripojenia).
- Zariadenie s funkčnou e-mailovou službou.

Ak chcete povoliť a nastaviť webové služby tlačiarne, postupujte podľa pokynov na ovládacom paneli tlačiarne. Ďalšie informácie nájdete na adrese www.hp.com/go/ePrintCenter.

Tlač na obe strany (duplexná tlač)

Tlačiť na obidve strany hárka média možno automaticky pomocou duplexora.


 **Poznámka** Ovládač tlačiarne nepodporuje ručnú obojstrannú tlač. Ak chcete tlačiť obojstranne, v tlačiarňi musí byť nainštalované príslušenstvo HP pre automatickú obojstrannú tlač (duplexor). Duplexor je štandardnou súčasťou všetkých modelov tlačiarne HP Officejet Pro 8500A (A910) e-All-in-One series.

Poznámka Ručnú obojstrannú tlač možno vykonávať tak, že najprv vytlačíte nepárne strany, potom strany prevrátite a vytlačíte párne strany.

Používanie obojstrannej tlače (Windows)

1. Vložte vhodné médium. Ďalšie informácie nájdete v častiach [Pokyny pre tlač na obe strany listu](#) a [Vkladanie médií](#).
2. Skontrolujte, či je duplexor správne nainštalovaný. Ďalšie informácie získate v časti [Inštalácia duplexora](#).
3. Otvorte dokument, kliknite na položku **Print** (Tlač) v ponuke **File** (Súbor) a potom vyberte položku **Print on Both Sides** (Obojstranná tlač) na karte **Layout** (Rozloženie).
4. Zmeňte akékoľvek iné nastavenia a potom kliknite na tlačidlo **OK**.
5. Vytlačte dokument.

Používanie obojstrannej tlače (Mac OS X)

 **Poznámka** Podľa týchto pokynov zapnite obojstrannú tlač a zmeňte možnosti viazania.

Mac OS 10.5. V časti **Copies & Pages** (Kópie a strany) kliknite na položku **Two-Sided Printing** (Obojstranná tlač) a vyberte príslušný typ viazania.


Mac OS 10.6. V dialógovom okne tlač začiarknite políčko **Two-Sided** (Obojstranne) vedľa možností **Copies** (Kópie) a **Collated** (Zoradené). Ak možnosť **Two-Sided** (Obojstranne) nie je dostupná, skontrolujte, či je v ovládači tlačiarne zapnuté príslušenstvo pre duplexnú tlač. Na paneli **Layout** (Rozloženie) vyberte typ viazania.


1. Vložte vhodné médium. Ďalšie informácie nájdete v častiach Pokyny pre tlač na obe strany listu a Vkladanie médií.
2. Skontrolujte, či je duplexor správne nainštalovaný. Ďalšie informácie získate v časti Inštalácia duplexora.
3. V časti **Nastavenie strany** skontrolujte, či používate správnu tlačiareň a formát strany.
4. V ponuke **Súbor** kliknite na položku **Tlač**.
5. Vyberte možnosť tlače na obe strany.
6. Zmeňte akékoľvek iné nastavenia a potom kliknite na položku **Tlač**.

3 Skenovanie

Pomocou ovládacieho panela tlačiarne môžete skenovať dokumenty, fotografie a iné originály a odosielať ich do rôznych cieľov, napríklad do konkrétneho priečinka v počítači. Originály môžete tiež skenovať v počítači použitím softvéru od spoločnosti HP dodaného s tlačiarňou alebo programov kompatibilných s rozhraním TWAIN alebo WIA.

Pri skenovaní dokumentov môžete softvér od spoločnosti HP použiť na skenovanie dokumentov vo formáte, v ktorom môžete vyhľadávať, kopírovať, priliepať a upravovať.

 **Poznámka** Niektoré funkcie skenovania sú k dispozícii iba po nainštalovaní softvéru tlačiarne HP.


 **Tip** Ak sa vyskytnú problémy pri skenovaní dokumentov, pozrite si časť [Riešenie problémov so skenovaním](#).

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Skenovanie originálu](#)
- [Skenovanie pomocou funkcie Webscan](#)
- [Skenovanie dokumentov ako upraviteľného textu](#)

Skenovanie originálu

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

 **Poznámka** Tlačiareň musí byť prepojená s počítačom a obe zariadenia musia byť zapnuté.

Poznámka Ak skenujete originál z ovládacieho panela tlačiarne alebo z počítača použitím softvéru tlačiarne HP, pred skenovaním musí byť v počítači tiež nainštalovaný a spustený softvér tlačiarne HP dodaný s tlačiarňou.

Poznámka Ak skenujete predlohu bez okrajov, položte predlohu na sklenenú podložku skenera, nie do automatického podávača dokumentov.

-
- [Skenovanie do počítača](#)
 - [Skenovanie na pamäťovú kartu](#)

Skenovanie do počítača

Skenovanie originálu do počítača z ovládacieho panela tlačiarne

Pomocou týchto krokov môžete skenovať z ovládacieho panela.

1. Položte originál potlačenou stranou smerom nadol do pravého predného rohu sklenenej podložky alebo do automatického podávača dokumentov. Ďalšie informácie nájdete v častiach [Položenie predlohy na sklenenú podložku skenera](#) a [Vloženie originálu do automatického podávača dokumentov \(ADF\)](#).
2. Dotknite sa tlačidla **Scan** (Skenovať) a vyberte položku **Computer** (Počítač).



Poznámka Používatelia systému Windows: Ak sa počítač nezobrazí v zozname cieľov, budete musieť v cieľovom počítači znova spustiť funkciu skenovania v softvéri od spoločnosti HP.

3. Dotykom tlačidla **Typ dokumentu** vyberte typ dokumentu, ktorý chcete uložiť. V prípade potreby zmeňte možnosti skenovania.
4. Dotknite sa tlačidla **Skenovať**.

Skenovanie originálu zo softvéru tlačiarne HP

1. Položte originál potlačenou stranou smerom nadol do pravého predného rohu sklenenej podložky alebo do automatického podávača dokumentov. Ďalšie informácie nájdete v častiach [Položenie predlohy na sklenenú podložku skenera](#) a [Vloženie originálu do automatického podávača dokumentov \(ADF\)](#).
2. V počítači otvorte skenovací softvér od spoločnosti HP.
 - **Windows:** Na pracovnej ploche počítača kliknite na tlačidlo **Štart**, vyberte položku **Programy** alebo **Všetky programy**, vyberte priečinok pre tlačiareň HP a potom vyberte položku **HP Scan**.
 - **Mac OS X:** V doku kliknite na ikonu softvéru **HP Utility**, potom na položku **Applications** (Aplikácie) a potom dvakrát kliknite na položku **HP Scan 3**.
3. Skenovanie spustíte kliknutím na tlačidlo **Scan** (Skenovať).



Poznámka Ďalšie informácie nájdete v Pomocníkovi online, ktorý sa dodáva so skenovacím softvérom.

Skenovanie na pamäťovú kartu

Skenovanie originálu do počítača z ovládacieho panela tlačiarne

Pomocou týchto krokov môžete skenovať originál na pamäťovú kartu.

1. Položte originál potlačenou stranou smerom nadol do pravého predného rohu sklenenej podložky alebo do automatického podávača dokumentov. Ďalšie informácie nájdete v častiach [Položenie predlohy na sklenenú podložku skenera](#) a [Vloženie originálu do automatického podávača dokumentov \(ADF\)](#).
2. Vložte pamäťovú kartu. Ďalšie informácie získate v časti [Vloženie pamäťového zariadenia](#).
3. Dotknite sa tlačidla **Scan** (Skenovať) a potom vyberte položku **Memory Device** (Pamäťové zariadenie).

4. Dotykom tlačidla **Typ dokumentu** vyberte typ dokumentu, ktorý chcete uložiť. V prípade potreby zmeňte možnosti skenovania.
5. Dotknite sa tlačidla **Skenovať**.

Skenovanie pomocou funkcie Webscan

Webscan je funkcia integrovaného webového servera, ktorá umožňuje skenovať fotografie a dokumenty z tlačiarne do počítača pomocou webového prehliadača. Táto funkcia je k dispozícii aj v prípade, ak v počítači nie je nainštalovaný softvér tlačiarne.

Ďalšie informácie získate v časti [Integrovaný webový server](#).

Skenovanie pomocou funkcie Webscan

1. Položte originál potlačenou stranou smerom nadol do pravého predného rohu sklenenej podložky alebo do automatického podávača dokumentov. Ďalšie informácie nájdete v časti [Vloženie originálu na sklenenú podložku skenera](#), [Položenie predlohy na sklenenú podložku skenera](#) alebo [Vloženie originálu do automatického podávača dokumentov \(ADF\)](#).
2. Otvorte integrovaný webový server. Ďalšie informácie nájdete v časti [Integrovaný webový server](#).
3. Kliknite na kartu **Scan** (Skenovanie), na ľavej table kliknite na položku **Webscan** (Webové skenovanie), zmeňte ľubovoľné nastavenia a potom kliknite na tlačidlo **Start Scan** (Skenovať).

Skenovanie dokumentov ako upraviteľného textu

Pri skenovaní dokumentov môžete softvér od spoločnosti HP použiť na skenovanie dokumentov vo formáte, v ktorom môžete vyhľadávať, kopírovať, priliepať a upravovať. Môžete tak upravovať listy, výstrižky z novin a mnohé iné dokumenty.

Ak chcete zaručiť, že softvér skonvertuje dokumenty správne, postupujte takto:

- **Skontrolujte, či je skenovacia sklenená podložka alebo okno zariadenia ADF čisté.**

Pri skenovaní dokumentu môže tlačiareň zároveň oskenovať šmuhy alebo prach na skenovacej sklenenej podložke alebo na okne zariadenia ADF, čo môže softvéru znemožniť skonvertovať dokument na upraviteľný text.

- **Skontrolujte, či je dokument vložený správne.**

Pri skenovaní dokumentov ako upraviteľného textu zo zariadenia ADF musí byť originál do zariadenia ADF vložený hornou hranou dopredu a lícovou stranou nahor. Pri skenovaní zo skenovacej sklenenej podložky sa musí originál vložiť vrchnou stranou k pravému okraju skenovacej sklenenej podložky. Skontrolujte tiež, či dokument nie je nakrivo. Ďalšie informácie nájdete v častiach [Položenie predlohy na sklenenú podložku skenera](#) a [Vloženie originálu do automatického podávača dokumentov \(ADF\)](#).

- **Skontrolujte, či je text dokumentu zreteľný.**


Ak chcete dokument správne skonvertovať na upraviteľný text, originál musí byť zreteľný a vo vysokej kvalite. V uvedených prípadoch nemusí softvér skonvertovať dokument správne:

- Text originálu je vyblednutý alebo pokrčený.
- Text je príliš malý.
- Dokument je príliš rozčlenený.
- Medzery v texte sú príliš malé. V texte spracovanom softvérom môžu napríklad chýbať znaky alebo sú v ňom spojené znaky, napr. „rn“ môže vyzeráť ako „m“.
- Text sa nachádza na farebnom pozadí. Farebné pozadia môžu spôsobovať, že obrazy v popredí príliš splývajú.

4 Nástroje HP Digital Solutions

Tlačiareň obsahuje súbor digitálnych riešení, ktoré vám môžu pomôcť zjednodušiť a zefektívniť prácu. Medzi tieto digitálne riešenia patria:

- Jednoduchá digitálna kartotéka HP (vrátane funkcií skenovania do sieťového priečinka a elektronickej pošty)
- Digitálny fax HP (vrátane funkcií faxovania do sieťového priečinka a faxovania do elektronickej pošty)

 **Poznámka** Ak používate zariadenie HP Officejet Pro 8500A (A910a-f), k dispozícii sú len funkcie skenovania a faxovania do sieťového priečinka. Ak chcete zistiť číslo svojho modelu, pozrite si časť [Nájdenie čísla modelu tlačiarne](#).

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Čo sú nástroje HP Digital Solutions?](#)
- [Požiadavky](#)
- [Nastavenie nástrojov HP Digital Solutions](#)
- [Používanie nástrojov HP Digital Solutions](#)

Čo sú nástroje HP Digital Solutions?

Nástroje HP Digital Solutions sú súbor nástrojov dodávaných s touto tlačiarňou, ktoré vám môžu pomôcť zvýšiť produktivitu v kancelárii.

Jednoduchá digitálna kartotéka HP

Nástroj Priamy prenos digitálnych údajov HP ponúka výkonné funkcie skenovania pre bežné kancelárske úlohy a tiež základné, univerzálne funkcie správy dokumentov pre viacerých používateľov prostredníctvom siete. Vďaka nástroju Priamy prenos digitálnych údajov HP môžete jednoducho prejsť k tlačiarňi, dotknúť sa tlačidla na ovládacom paneli tlačiarne a skenovať dokumenty priamo do priečinkov počítačov v sieti alebo ich rýchlo zdieľať s obchodnými partnermi v podobe príloh e-mailov – to všetko bez použitia ďalšieho skenovacieho softvéru.

Tieto naskenované dokumenty možno odoslať do zdieľaného sieťového priečinka, a tak ich sprístupniť jednotlivcom či skupinám, alebo na jednu či viac e-mailových adries kvôli rýchlemu zdieľaniu. Navyše, pre každé cieľové umiestnenie skenovania môžete konfigurovať špecifické nastavenia a zabezpečiť tak, že pre každú konkrétnu úlohu sa použijú tie najlepšie nastavenia.

Digitálny fax HP

Už nikdy nestratíte dôležité faxy v kope papiera.

Vďaka nástroju Digitálny fax HP môžete prichádzajúce čiernobiele faxy ukladať do priečinkov počítačov v sieti kvôli jednoduchému zdieľaniu a skladovaniu alebo ich môžete preposielať prostredníctvom e-mailu – dôležité faxy dostanete zovšadiaľ aj pri práci mimo kancelárie.

Navyše, tlač faxov môžete úplne vypnúť a ušetriť tak peniaze na papier a atrament, ako aj znížiť spotrebu papiera a produkciu odpadu.

Požiadavky

Pred nastavovaním digitálnych riešení skontrolujte nasledujúce:

Pre všetky nástroje HP Digital Solutions

- **Sieťové pripojenie**

Tlačiareň možno pripojiť použitím bezdrôtového pripojenia alebo kábla Ethernet.



Poznámka Ak je tlačiareň pripojená pomocou kábla USB, pomocou softvéru od spoločnosti HP môžete skenovať dokumenty do počítača alebo odosielať naskenované obrázky ako prílohy e-mailových správ. Ďalšie informácie získate v časti [Skenovanie originálu](#). Pomocou funkcie Fax do PC alebo Fax do Mac môžete v počítači prijímať faxy. Ďalšie informácie získate v časti [Prijímanie faxov do počítača \(Fax do PC a Fax do Mac\)](#).

- **Softvér od spoločnosti HP**

Spoločnosť HP odporúča nastaviť nástroje HP Digital Solutions pomocou softvéru od spoločnosti HP dodaného s tlačiarňou.



Tip Ak chcete nástroje HP Digital Solutions nastaviť bez inštalácie softvéru od spoločnosti HP, môžete použiť vstavaný webový server tlačiarne.

Skenovanie a faxovanie do sieťového priečinka

- **Príslušné oprávnenia v sieti**

Musíte mať oprávnenie na zápis do priečinka.

- **Názov počítača, v ktorom je priečinok umiestnený**

Informácie, kde zistíte názov počítača, nájdete v dokumentácii k svojmu operačnému systému.

- **Sieťová adresa pre priečinok**

V počítačoch so systémom Windows sú sieťové adresy zvyčajne zapísané v tomto formáte: \\môj_počítač\zdieľaný_priečinok\

- **Zdieľaný priečinok v systéme Windows alebo zdieľaný priečinok SMB (iba Mac OS X)**

Informácie, kde zistíte názov počítača, nájdete v dokumentácii k svojmu operačnému systému.

- **Meno používateľa a heslo pre sieť (ak sa vyžaduje)**

Napríklad meno používateľa a heslo v systéme Windows alebo Mac OS X, ktoré sa používa na prihlásenie do siete.



Poznámka Nástroj Jednoduchá digitálna kartotéka HP nepodporuje funkciu aktívneho adresára.

Skenovanie a faxovanie do elektronickej pošty

Poznámka. Ak používate zariadenie HP Officejet Pro 8500A (A910a-f), k dispozícii sú len funkcie skenovania a faxovania do sieťového priečinka. Ak chcete zistiť číslo svojho modelu, pozrite si časť [Nájdienie čísla modelu tlačiarne](#).

- Platná e-mailová adresa
- Informácie o serveri SMTP na odchádzajúce e-maily
- Aktívne pripojenie na internet


Ak v počítači so systémom Windows nastavujete funkcie skenovania alebo faxovania do elektronickej pošty, sprievodca nastavením dokáže automaticky zistiť nastavenia e-mailu pre nasledujúce e-mailové aplikácie:


- Microsoft Outlook 2003 – 2007 (Windows XP, Windows Vista a Windows 7)
- Outlook Express (Windows XP)
- Windows Mail (Windows Vista)
- Mozilla Thunderbird (Windows XP, Windows Vista a Windows 7)
- Qualcomm Eudora (verzia 7.0 a novšia) (Windows XP a Windows Vista)
- Netscape (verzia 7.0) (Windows XP)

Funkcie skenovania a faxovania do elektronickej pošty môžete nastaviť a používať aj vtedy, ak vaša e-mailová aplikácia nie je uvedená vyššie, no spĺňa požiadavky popísané v tejto časti.

Nastavenie nástrojov HP Digital Solutions

Nástroje HP Digital Solutions môžete nastaviť pomocou softvéru od spoločnosti HP dodaného s tlačiarňou, a to buď pomocou sprievodcov softvérom, ktorých možno otvoriť v softvéri tlačiarne HP (Windows) alebo v programe HP Utility (Mac OS X).

 **Tip** Nástroje HP Digital Solutions môžete nastaviť aj pomocou vstavaného webového servera (EWS) tlačiarne. Ďalšie informácie o používaní vstavaného webového servera nájdete v časti [Integrovaný webový server](#).


 **Poznámka** Ak tlačiareň HP používate v sieťovom prostredí podporujúcom iba protokol IPv6, digitálne riešenia musíte nastaviť pomocou vstavaného webového servera.

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Nastavenie nástroja Jednoduchá digitálna kartotéka HP](#)
- [Nastavenie funkcie Digitálny fax HP](#)

Nastavenie nástroja Jednoduchá digitálna kartotéka HP

Pri nastavovaní funkcie Priamy prenos digitálnych údajov HP sa riadte príslušnými pokynmi.


 **Poznámka** Tieto kroky môžete v budúcnosti použiť aj na zmenu nastavení alebo vypnutie tejto funkcie.

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Nastavenie funkcie skenovania do sieťového priečinka](#)
- [Nastavenie funkcie skenovania do elektronickej pošty](#)

Nastavenie funkcie skenovania do sieťového priečinka

Pre každú tlačiareň môžete konfigurovať až 10 cieľových priečinkov.


 **Poznámka** Ak chcete používať funkciu skenovania do sieťového priečinka, musíte najprv vytvoriť a nakonfigurovať priečinok používaný v počítači pripojenom k sieti. Priečinok nie je možné vytvoriť pomocou ovládacieho panela tlačiarne. Skontrolujte tiež, či sú vlastnosti priečinka nastavené na možnosti čítania a zápisu. Informácie o vytváraní priečinkov v sieti a nastavení vlastností priečinkov nájdete v dokumentácii k svojmu operačnému systému.

Po nastavení funkcie skenovania do sieťového priečinka softvér od spoločnosti HP automaticky uloží konfiguráciu do tlačiarne.

Ak chcete nastaviť funkciu skenovania do sieťového priečinka, vykonajte nasledujúce kroky určené pre váš operačný systém.

System Windows


1. Otvorte softvér tlačiarne HP. Ďalšie informácie nájdete v časti [Softvér tlačiarne HP \(Windows\)](#).
2. Dvakrát kliknite na tlačidlo **Scanner Actions** (Akcie skenera) a potom dvakrát kliknite na tlačidlo **Scan to Network Folder Wizard** (Sprievodca skenovaním do sieťového priečinka).
3. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

 **Poznámka** Po vytvorení cieľových priečinkov môžete na prispôsobenie nastavení skenovania pre každý priečinok použiť server EWS tlačiarne. Na poslednej obrazovke Sprievodcu skenovaním do sieťového priečinka skontrolujte, či je začiarknuté políčko **Launch embedded Web server when finished** (Po dokončení spustiť vstavaný webový server). Po kliknutí na tlačidlo **Finish** (Dokončiť) sa server EWS zobrazí v predvolenom webovom prehľadávači v počítači. Ďalšie informácie o vstavanom webovom serveri nájdete v časti [Integrovaný webový server](#).

Mac OS X

1. Otvorte aplikáciu HP Utility. Ďalšie informácie nájdete v časti [HP Utility \(Mac OS X\)](#).
2. Kliknite na položku **Additional Settings** (Ďalšie nastavenie). Vstavaný webový server (EWS) tlačiarne sa otvorí v predvolenom webovom prehľadávači v počítači.
3. Na karte **Home** (Domov) kliknite na položku **Network Folder Setup** (Nastavenie sieťového priečinka) v poli **Setup** (Nastavenie).


4. Kliknite na položku **New** (Nový) a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

 **Poznámka** Môžete prispôsobiť nastavenia skenovania pre každý cieľový priečinok.

5. Po zadaní požadovaných informácií o sieťovom priečinku kliknite na položku **Save and Test (Uložiť a otestovať)**, čím skontrolujete správne fungovanie prepojenia na sieťový priečinok. Položka sa pridá do zoznamu **Network Folder (Sieťový priečinok)**.

Vstavaný webový server (EWS)


1. Otvorte vstavaný webový server (EWS). Ďalšie informácie nájdete v časti [Integrovaný webový server](#).
2. Na karte **Home** (Domov) kliknite na položku **Network Folder Setup** (Nastavenie sieťového priečinka) v poli **Setup** (Nastavenie).
3. Kliknite na položku **New** (Nový) a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

 **Poznámka** Môžete prispôsobiť nastavenia skenovania pre každý cieľový priečinok.

4. Po zadaní požadovaných informácií o sieťovom priečinku kliknite na položku **Save and Test (Uložiť a otestovať)**, čím skontrolujete správne fungovanie prepojenia na sieťový priečinok. Položka sa pridá do zoznamu **Network Folder (Sieťový priečinok)**.

Nastavenie funkcie skenovania do elektronickej pošty

Pomocou tlačiarne môžete skenovať dokumenty a odosielať ich ako prílohy na jednu alebo viaceré e-mailové adresy bez použitia ďalšieho skenovacieho softvéru. Nemusíte skenovať súbory z počítača a odosielať ich v e-mailových správach.

 **Poznámka** Ak používate zariadenie HP Officejet Pro 8500A (A910a-f), k dispozícii sú len funkcie skenovania a faxovania do sieťového priečinka. Ak chcete zistiť číslo svojho modelu, pozrite si časť [Nájdencie čísla modelu tlačiarne](#).

Ak chcete používať funkciu naskenovania do e-mailu, vykonajte nasledujúce kroky:

Krok 1: Nastavenie profilov pre odchádzajúce e-mail

Nakonfigurujte e-mailovú adresu, ktorá sa zobrazí v časti OD e-mailovej správy odoslanej prostredníctvom tlačiarne. Pridať môžete až 10 profilov pre odchádzajúce e-mail. Na vytvorenie profilov môžete použiť softvér od spoločnosti HP nainštalovaný v počítači.

Krok 2: Pridávanie e-mailových adries do adresára E-mail Address Book (Adresár elektronickej pošty)

Spravujte zoznam ľudí, ktorým môžete odosielať e-mailové správy z tlačiarne. Môžete pridať až päť e-mailových adries alebo e-mailových skupín a príslušných mien kontaktov. Ak chcete pridávať e-mailové adresy, musíte použiť vstavaný webový servera (EWS) tlačiarne.

Krok 3: Konfigurácia ďalších možností elektronickej pošty


Konfigurovať môžete predvolený PREDMET a text správy, ktoré sa pridajú do všetkých e-mailových správ odosielaných z tlačiarne. Na konfiguráciu týchto možností musíte použiť server EWS tlačiarne.

Krok 1: Nastavenie profilov pre odchádzajúce e-maily

Ak chcete nastaviť profil pre odchádzajúce e-maily používaný tlačiarňou, vykonajte nasledujúce kroky určené pre váš operačný systém.

System Windows

1. Otvorte softvér tlačiarne HP. Ďalšie informácie získate v časti [Softvér tlačiarne HP \(Windows\)](#).
2. Dvakrát kliknite na tlačidlo **Scanner Actions** (Akcie skenera) a potom dvakrát kliknite na tlačidlo **Scan to E-mail Wizard** (Sprievodca skenovaním do elektronickej pošty).
3. Kliknite na položku **New** (Nový) a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

 **Poznámka** Po nastavení profilu pre odchádzajúce e-maily môžete pomocou vstavaného webového servera (EWS) tlačiarne pridávať ďalšie profily pre odchádzajúce e-maily, e-mailové adresy do adresára E-mail Address Book (Adresár elektronickej pošty) a konfigurovať ďalšie možnosti elektronickej pošty. Ak chcete server EWS otvárať automaticky, skontrolujte, či je na poslednej obrazovke Sprievodcu skenovaním do elektronickej pošty začiarknuté políčko **Launch embedded Web server when finished** (Po dokončení spustiť vstavaný webový server). Po kliknutí na tlačidlo **Finish** (Dokončiť) sa server EWS zobrazí v predvolenom webovom prehľadávači v počítači. Ďalšie informácie o vstavanom webovom serveri nájdete v časti [Integrovaný webový server](#).

Mac OS X

1. Otvorte aplikáciu HP Utility. Ďalšie informácie získate v časti [HP Utility \(Mac OS X\)](#).
2. Kliknite na položku **Additional Settings** (Ďalšie nastavenie). Vstavaný webový server (EWS) tlačiarne sa otvorí v predvolenom webovom prehľadávači v počítači.
3. Na karte **Home** (Domov) kliknite na položku **Outgoing E-mail Profiles** (Profily pre odchádzajúce e-maily) v poli **Setup** (Nastavenie).
4. Kliknite na položku **New** (Nový) a postupujte podľa pokynov na obrazovke.
5. Po zadaní požadovaných informácií o sieťovom priečinku kliknite na položku **Save and Test (Uložiť a otestovať)**, čím skontrolujete správne fungovanie prepojenia na sieťový priečinok. Položka sa pridá do zoznamu **Outgoing E-mail Profile** (Profily pre odchádzajúce e-maily).

Vstavaný webový server (EWS)


1. Otvorte vstavaný webový server (EWS). Ďalšie informácie získate v časti [Integrovaný webový server](#).
2. Na karte **Home** (Domov) kliknite na položku **Outgoing E-mail Profiles** (Profily pre odchádzajúce e-maily) v poli **Setup** (Nastavenie).

3. Kliknite na položku **New** (Nový) a postupujte podľa pokynov na obrazovke.
4. Po zadaní požadovaných informácií o sieťovom priečinku kliknite na položku **Save and Test (Uložiť a otestovať)**, čím skontrolujete správne fungovanie prepojenia na sieťový priečinok. Položka sa pridá do zoznamu **Outgoing E-mail Profile List (Zoznam profilov pre odchádzajúce e-maily)**.


Krok 2: Pridávanie e-mailových adries do adresára E-mail Address Book (Adresár elektronickej pošty)

Ak chcete do adresára E-mail Address Book (Adresár elektronickej pošty) pridávať e-mailové adresy, vykonajte nasledujúce kroky:

1. Otvorte vstavaný webový server (EWS). Ďalšie informácie získate v časti [Integrovaný webový server](#).
2. Na karte **Scan** (Skenovanie) kliknite na položku **E-mail Address Book** (Adresár elektronickej pošty).
3. Ak chcete pridať jednu e-mailovú adresu, kliknite na položku **New** (Nová).
-alebo-
Ak chcete vytvoriť e-mailový distribučný zoznam, kliknite na položku **Group** (Skupina).

 **Poznámka** Skôr ako budete môcť vytvoriť e-mailový distribučný zoznam, v adresári E-mail Address Book (Adresár elektronickej pošty) už musí byť pridaná minimálne jedna e-mailová adresa.

4. Postupujte podľa pokynov na obrazovke. Položka sa pridá do adresára **E-mail Address Book** (Adresár elektronickej pošty).

 **Poznámka** Mená kontaktov sa zobrazujú na displeji ovládacieho panela tlačiarne a v e-mailovej aplikácii.


Krok 3: Konfigurácia ďalších možností elektronickej pošty

Ak chcete konfigurovať ďalšie možnosti elektronickej pošty (napríklad predvolený PREDMET a text správy, ktoré sa pridajú do všetkých e-mailových správ odosielaných z tlačiarne, ako aj nastavenia skenovania používané pri odosielaní e-mailov z tlačiarne), vykonajte nasledujúce kroky:

1. Otvorte vstavaný webový server (EWS). Ďalšie informácie získate v časti [Integrovaný webový server](#).
2. Na karte **Scan** (Skenovanie) kliknite na položku **E-mail Options** (Možnosti elektronickej pošty).
3. Zmeňte ľubovoľné nastavenia a potom kliknite na tlačidlo **Apply** (Použiť).


Nastavenie funkcie Digitálny fax HP

Pomocou funkcie Digitálny fax HP môže tlačiareň automaticky prijímať faxy a ukladať ich priamo do sieťového priečinka (funkcia faxovania do sieťového priečinka) alebo ich preposielať ako prílohy e-mailov (funkcia faxovania do elektronickej pošty).

 **Poznámka** Funkciu Digitálny fax HP môžete konfigurovať na použitie s funkciou faxovania do sieťového priečinka alebo faxovania do elektronickej pošty. Nemôžete používať obidve funkcie súčasne.


Poznámka Ak používate zariadenie HP Officejet Pro 8500A (A910a-f), k dispozícii sú len funkcie skenovania a faxovania do sieťového priečinka. Ak chcete zistiť číslo svojho modelu, pozrite si časť [Nájdienie čísla modelu tlačiarne](#).

Prijaté faxy sa ukladajú ako súbory TIFF (Tagged Image File Format).

 **Upozornenie** Funkcia Digitálny fax HP je k dispozícii len na prijímanie čiernobielych faxov. Farebné faxy sú namiesto uloženia do počítača vytlačené.

Systém Windows

1. Otvorte softvér tlačiarne HP.
 2. Dvakrát kliknite na tlačidlo **Fax Actions** (Akcie faxu) a potom dvakrát kliknite na tlačidlo **Digital Fax Setup Wizard** (Sprievodca nastavením digitálneho faxu).
 3. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.
-

 **Poznámka** Po nastavení funkcie Digitálny fax HP môžete na úpravu nastavení tejto funkcie použiť vstavaný webový server (EWS) tlačiarne. Ak chcete server EWS otvárať automaticky, skontrolujte, či je na poslednej obrazovke Sprievodcu nastavením digitálneho faxu začiarknuté políčko **Launch embedded Web server** (Spustiť vstavaný webový server). Po kliknutí na tlačidlo **Finish** (Dokončiť) sa server EWS zobrazí v predvolenom webovom prehľadávači v počítači. Ďalšie informácie o vstavanom webovom serveri nájdete v časti [Integrovaný webový server](#).

Mac OS X

1. Otvorte aplikáciu HP Utility. Ďalšie informácie získate v časti [HP Utility \(Mac OS X\)](#).
2. Kliknite na položku **Additional Settings** (Ďalšie nastavenie). Vstavaný webový server (EWS) tlačiarne sa otvorí v predvolenom webovom prehľadávači v počítači.
3. Na karte **Home** (Domov) kliknite na položku **Fax to E-mail/Network Folder** (Faxovanie do elektronickej pošty/sieťového priečinka) v poli **Setup** (Nastavenie).
4. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.
5. Po zadaní požadovaných informácií kliknite na položku **Save and Test** (Uložiť a otestovať), čím skontrolujete správne fungovanie prepojenia na sieťový priečinok.

Vstavaný webový server (EWS)


1. Na karte **Home** (Domov) kliknite na položku **Fax to E-mail/Network Folder** (Faxovanie do elektronickej pošty/sieťového priečinka) v poli **Setup** (Nastavenie).
2. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.
3. Po zadaní požadovaných informácií kliknite na položku **Save and Test** (Uložiť a otestovať), čím skontrolujete správne fungovanie prepojenia na sieťový priečinok.

Používanie nástrojov HP Digital Solutions


Ak chcete používať nástroje HP Digital Solutions, ktoré sú k dispozícii v tlačiarni, riadte sa príslušnými pokynmi.

Používanie funkcie skenovania do sieťového priečinka HP


1. Položte originál potlačenou stranou smerom nadol do pravého predného rohu sklenenej podložky alebo do automatického podávača dokumentov. Ďalšie informácie nájdete v častiach [Položenie predlohy na sklenenú podložku skenera](#) a [Vloženie originálu do automatického podávača dokumentov \(ADF\)](#).
2. Dotknite sa tlačidla **Scan** (Skenovať) a potom tlačidla **Network Folder** (Sieťový priečinok).
3. Na displeji ovládacieho panela vyberte názov priečinka zodpovedajúci priečinku, ktorý chcete používať.
4. Po zobrazení výzvy zadajte kód PIN.
5. Zmeňte nastavenia skenovania a dotknite sa tlačidla **Skenovať**.

 **Poznámka** Pripojenie môže chvíľu trvať, závisí to od sieťovej aktivity a rýchlosti pripojenia.

Používanie funkcie skenovania do elektronickej pošty

 **Poznámka** Ak používate zariadenie HP Officejet Pro 8500A (A910a-f), k dispozícii sú len funkcie skenovania a faxovania do sieťového priečinka. Ak chcete zistiť číslo svojho modelu, pozrite si časť [Nájdienie čísla modelu tlačiarne](#).

1. Položte originál potlačenou stranou smerom nadol do pravého predného rohu sklenenej podložky alebo do automatického podávača dokumentov. Ďalšie informácie nájdete v častiach [Položenie predlohy na sklenenú podložku skenera](#) a [Vloženie originálu do automatického podávača dokumentov \(ADF\)](#).
2. Dotknite sa tlačidla **Scan** (Skenovať) a potom tlačidla **E-mail**.
3. Na displeji ovládacieho panela vyberte názov priečinka zodpovedajúci profilu pre odchádzajúce e-maily, ktorý chcete používať.
4. Po zobrazení výzvy zadajte kód PIN.
5. Vyberte alebo zadajte e-mailovú adresu príjemcu e-mailu (pole KOMU).
6. Zadajte alebo zmeňte PREDMET e-mailovej správy.
7. Zmeňte nastavenia skenovania a dotknite sa tlačidla **Skenovať**.

 **Poznámka** Pripojenie môže chvíľu trvať, závisí to od sieťovej aktivity a rýchlosti pripojenia.

Používanie funkcie Digitálny fax HP

Po nastavení funkcie Digitálny fax HP sa všetky prijaté čiernobiele faxy predvolene vytlačia a potom uložia do určeného cieľového umiestnenia – buď sa uložia do sieťového priečinka, alebo odošlú na zadanú e-mailovú adresu:


- Ak používate funkciu faxovania do sieťového priečinka, tento proces sa uskutoční na pozadí. Funkcia Digitálny fax HP vás neupozorní na uloženie faxov do sieťového priečinka.
- Ak používate funkciu faxovania do elektronickej pošty a vaša e-mailová aplikácia je nastavená, aby vás upozorňovala na prijatie nových e-mailových správ do priečinka prijatých správ, budete vedieť, kedy sa prijímú nové faxy.



Poznámka Ak používate zariadenie HP Officejet Pro 8500A (A910a-f), k dispozícii sú len funkcie skenovania a faxovania do sieťového priečinka. Ak chcete zistiť číslo svojho modelu, pozrite si časť [Nájdienie čísla modelu tlačiarne](#).

5 Kopírovanie

Môžete robiť vysokokvalitné farebné a čiernobiely kópie na množstvo rôznych druhov papiera.

 **Poznámka** Ak kopírujete dokument počas prijímania faxu, fax sa bude ukladať do pamäte tlačiarne, až kým sa nedokončí kopírovanie. To môže zmenšiť počet strán faxu uložených v pamäti.

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:


- [Kopírovanie dokumentov](#)
- [Zmena nastavení kopírovania](#)

Kopírovanie dokumentov


Z ovládacieho panela tlačiarne môžete vytvárať kvalitné kópie.

Postup kopírovania dokumentov

1. Skontrolujte, či je v hlavnom zásobníku vložený papier.
2. Vložte predlohu lícom nadol na sklenenú podložku skenera alebo lícom nahor do automatického podávača dokumentov.

 **Poznámka** Ak kopírujete fotografiu, položte ju na skenovaciu sklenenú podložku smerom nadol podľa ikony zobrazenej na okraji skenovacej sklenenej podložky.

3. Dotknite sa tlačidla **COPY** (Kopírovať).
4. Zmeňte ľubovoľné ďalšie nastavenia. Bližšie informácie získate v časti [Zmena nastavení kopírovania](#)
5. Ak chcete spustiť kopírovaciu úlohu, dotknite sa jedného z nasledujúcich tlačidiel:
 - **Spustiť čiernobiely**: Služí na spustenie úlohy čiernobieleho kopírovania.
 - **Spustiť farebné**: Výber úlohy farebného kopírovania.

 **Poznámka** Ak máte farebný originál, výberom funkcie **Čiernobiely** vytvoríte čiernobiely kópiu farebného originálu, zatiaľ čo výberom funkcie **Farebné** vytvoríte celofarebnú kópiu farebného originálu.

Zmena nastavení kopírovania

Kopírovacie úlohy môžete prispôbiť použitím rozličných nastavení dostupných z ovládacieho panela tlačiarne vrátane nasledujúcich:

- Počet kópií
- Veľkosť papiera kópie
- Typ papiera kópie
- Rýchlosť alebo kvalita kopírovania

- Svetlejšie/tmavšie nastavenia
- Úprava veľkosti predlôh na rôzne veľkosti papierov

Tieto nastavenia môžete použiť pre jednotlivé kopírovacie úlohy alebo ich môžete uložiť na použitie ako predvolené nastavenia pre budúce úlohy.

Postup zmeny nastavení kopírovania pre jednu úlohu


1. Dotknite sa tlačidla **Copy** (Kopírovať).
2. Vyberte nastavenia funkcie kopírovania, ktoré chcete zmeniť.
3. Dotknite sa tlačidla **Start Black** (Spustiť čiernobielo) alebo **Start Color** (Spustiť farebne).

Uloženie aktuálnych nastavení ako predvolených pre budúce úlohy

1. Dotknite sa tlačidla **Copy** (Kopírovať).
2. Vykonajte ľubovoľné zmeny nastavení funkcie kopírovania a potom sa dotknite tlačidla **Settings** (Nastavenia).
3. Dotknite sa tlačidla šípka nadol ▼ a potom vyberte položku **Set As New Defaults** (Nastaviť ako nové predvoľby).
4. Dotknite sa tlačidla **Yes, change defaults** (Áno, zmeniť predvolené nastavenia) a potom vyberte položku **Done** (Hotovo).

6 Fax

Pomocou tlačiarne môžete odosielať a prijímať faxy vrátane farebných faxov. Môžete naplánovať, aby sa faxy odosieli neskôr, a nastaviť položky rýchlej voľby na rýchle a jednoduché odosielanie faxov na často používané čísla. Z ovládacieho panela tlačiarne môžete nastaviť tiež rôzne možnosti faxu, napríklad rozlíšenie a kontrast medzi jasnými a tmavými časťami odosielaných faxov.

 **Poznámka** Pred začatím faxovania skontrolujte, či je tlačiareň správne nastavená na faxovanie. Je možné, že ste už príslušné nastavenia vykonali ako súčasť úvodného nastavenia pomocou ovládacieho panela alebo softvéru tlačiarne HP dodaného s tlačiarňou. Správne nastavenie faxu overíte spustením testu nastavenia faxu prostredníctvom ovládacieho panela. Ďalšie informácie o teste faxu nájdete v časti Test nastavenia faxu.

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Odoslanie faxu](#)
- [Prijímanie faxov](#)
- [Nastavenie položiek rýchlej voľby](#)
- [Zmena nastavení faxu](#)
- [Faxové a digitálne telefónne služby](#)
- [Protokol FoIP \(fax cez internet\)](#)
- [Použitie správ](#)

Odoslanie faxu



Fax môžete odoslať rôznymi spôsobmi. Pomocou ovládacieho panela tlačiarne môžete odoslať čiernobiely alebo farebný fax. Fax môžete odoslať aj manuálne z pripojeného telefónneho prístroja. Umožní vám to hovoriť s príjemcom pred odoslaním faxu.

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Odoslanie štandardného faxu](#)
- [Odoslanie štandardného faxu z počítača](#)
- [Odoslanie faxu ručne prostredníctvom telefónu](#)
- [Odoslanie faxu prostredníctvom kontrolného vytáčania](#)
- [Odoslanie faxu z pamäte](#)
- [Naplánovanie odoslania faxu neskôr](#)
- [Odoslanie faxu viacerým príjemcom](#)
- [Odoslanie faxu v režime opravy chýb](#)


Odoslanie štandardného faxu

Pomocou ovládacieho panela tlačiarne môžete jednoducho odoslať jednostranový alebo viacstranový čiernobiely alebo farebný fax.


-
-  **Poznámka** Ak potrebujete potvrdenie o úspešnom odoslaní faxu v tlačenej forme, ešte **pred** odoslaním faxu zapnite možnosť potvrdenia faxu.
-  **Tip** Fax môžete poslať aj ručne pomocou telefónu alebo funkcie kontrolného vytáčania. Tieto funkcie umožňujú kontrolovať rýchlosť vytáčania. Sú užitočné, aj keď chcete telefonovať zaplatiť telefónnou kartou alebo keď musíte odpovedať na tónový výzvu počas vytáčania.
-

Odoslanie štandardného faxu prostredníctvom ovládacieho panela tlačiarne

1. Položte originál potlačenou stranou smerom nadol do pravého predného rohu sklenenej podložky alebo do automatického podávača dokumentov. Ďalšie informácie nájdete v častiach Položenie predlohy na sklenenú podložku skenera a Vloženie originálu do automatického podávača dokumentov (ADF).
2. Dotknite sa tlačidla **Fax**.
3. Pomocou klávesnice zadajte číslo faxu.


 **Tip** Ak chcete pridať pauzu do zadávaného faxového čísla, opakovane sa dotýkajte tlačidla *, kým sa na displeji nezobrazí pomlčka (-).

4. Dotknite sa tlačidla **Spustiť čiernobielo** alebo **Spustiť farebne**.
Ak tlačiareň zistí, že v automatickom podávači dokumentov je vložený originál, odošle tento dokument na zadané číslo.

 **Tip** Ak príjemca hlási problémy s kvalitou faxu, ktorý ste mu poslali, skúste zmeniť rozlíšenie alebo kontrast faxu.

Odoslanie štandardného faxu z počítača

Dokument v počítači môžete odoslať ako fax bez vytlačenia kópie a jeho faxovania z tlačiarne.

 **Poznámka** Faxy odoslané z počítača pomocou tejto metódy využívajú faxové pripojenie tlačiarne, nie vaše internetové pripojenie ani počítačový modem. Preto skontrolujte, či je tlačiareň pripojená k fungujúcej telefónnej linke a či je nastavená a správne fungujúca funkcia faxu.

Ak chcete použiť túto funkciu, musíte nainštalovať softvér tlačiarne použitím inštaláčného programu na disku CD so softvérom tlačiarne HP dodanom s tlačiarňou.


Systém Windows

1. V počítači otvorte dokument, ktorý chcete poslať faxom.
2. V ponuke **Súbor** v softvérovej aplikácii kliknite na položku **Tlačiť**.
3. V zozname **Name** (Názov) vyberte tlačiareň, ktorá má v názve slovo „**fax**“.
4. Ak chcete zmeniť nastavenia (napríklad pri výbere odoslania dokumentu ako čiernobieleho alebo farebného faxu), kliknite na tlačidlo, ktoré slúži na otvorenie dialógového okna **Properties** (Vlastnosti). V závislosti od softvérovej aplikácie sa toto tlačidlo môže nazývať **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Inštalácia tlačiarne**, **Tlačiareň** alebo **Predvoľby**.
5. Po zmene ľubovoľných nastavení kliknite na tlačidlo **OK**.

6. Kliknite na tlačidlo **Print** (Tlačiť) alebo **OK**.
7. Zadaťte faxové číslo a ďalšie informácie pre príjemcu, zmeňte ľubovoľné ďalšie nastavenia pre fax a potom kliknite na tlačidlo **Send Fax** (Odoslať fax). Tlačiareň začne vytáčať faxové číslo a faxovať dokument.

Mac OS X

1. V počítači otvorte dokument, ktorý chcete poslať faxom.
2. V ponuke **File** (Súbor) softvérovej aplikácie kliknite na tlačidlo **Print** (Tlačiť).
3. Vyberte tlačiareň, ktorá má v názve slovo „**(Fax)**“.
4. V kontextovej ponuke pod položkou **Orientation** (Orientácia) vyberte položku **Fax Recipients** (Príjemcovia faxu).

 **Poznámka** Ak nemôžete nájsť túto kontextovú ponuku, skúste kliknúť na modrý prístupový trojuholník vedľa položky **Printer selection** (Výber tlačiarne).

5. Zadaťte faxové číslo a ďalšie informácie do zobrazovaných polí a potom kliknite na položku **Add to Recipients** (Pridať k príjemcom).
6. Vyberte položku **Fax Mode** (Režim faxu) a ľubovoľné ďalšie požadované možnosti faxu a potom kliknutím na tlačidlo **Send Fax Now** (Odoslať fax teraz) spustíte vytáčanie faxového čísla a faxovanie dokumentu.


Odoslanie faxu ručne prostredníctvom telefónu

Ručné odoslanie faxu umožňuje viesť s príjemcom rozhovor pred odoslaním faxu. Táto možnosť je užitočná, ak chcete príjemcu informovať o vašom zámere odoslať fax pred odoslaním faxu. Pri ručnom odosielaní faxu môžete počuť vyzváňacie tóny, telefónne výzvy alebo iné zvuky v slúchadle telefónu. To vám uľahčí použitie telefónnej karty pri posielaní faxu.


V závislosti od nastavenia faxového prístroja príjemcu môže na hovor odpovedať príjemca alebo môže hovor prevziať faxové zariadenie. Ak príjemca prijme volanie, môžete s ním pred odoslaním faxu hovoriť. Ak hovor preberá faxové zariadenie, môžete fax odoslať priamo do faxového zariadenia, keď budete počuť faxové tóny z prijímacieho faxového zariadenia.

Ručné odosielanie faxu z doplnkového telefónu


1. Položte originál potlačenou stranou smerom nadol do pravého predného rohu sklenenej podložky alebo do automatického podávača dokumentov. Ďalšie informácie nájdete v častiach [Položenie predlohy na sklenenú podložku skenera](#) a [Vloženie originálu do automatického podávača dokumentov \(ADF\)](#).
2. Dotknite sa tlačidla **Fax**.
3. Zadaťte číslo pomocou tlačidiel telefónu, ktorý je pripojený k tlačiarňi.

 **Poznámka** Pri manuálnom odosielaní faxu nepoužívajte klávesnicu na ovládacom paneli tlačiarne. Na vytočenie čísla príjemcu musíte použiť klávesnicu telefónu.

4. Ak príjemca prijme volanie, môžete s ním pred odoslaním faxu hovoriť.

 **Poznámka** Ak hovor preberá faxové zariadenie, budete počuť faxové tóny z prijímacieho faxového zariadenia. Fax odošlite podľa pokynov v nasledujúcom kroku.

5. Po pripravení na odoslanie faxu sa dotknite tlačidla **Spustiť čiernobielo** alebo **Spustiť farebne**.


 **Poznámka** Ak sa zobrazí výzva, vyberte položku **Odoslať fax**.


Ak pred odoslaním faxu budete hovoriť s príjemcom, informujte ho, že po zaznení faxového signálu musí stlačiť tlačidlo **Štart** na faxovom zariadení.

Počas prenosu faxu sa telefónna linka stíši. Vtedy môžete položiť telefón. Ak chcete pokračovať v rozhovore s príjemcom, zostaňte na linke, kým sa prenos faxu neskončí.

Odoslanie faxu prostredníctvom kontrolného vytáčania



Funkcia kontrolného vytáčania umožňuje vytočiť číslo prostredníctvom ovládacieho panela tlačiarne tak, ako keby ste ho vytáčali na bežnom telefóne. Pri odosielaní faxu pomocou funkcie kontrolného vytáčania môžete počuť z reproduktorov tlačiarne oznamovacie tóny, telefónne výzvy alebo iné zvuky. To vám umožní odpovedať na výzvy počas vytáčania a kontrolovať jeho rýchlosť.

 **Tip** Ak používate telefónnu kartu a nezadáte dostatočne rýchlo číslo PIN, tlačiareň môže začať odosielať faxové tóny príliš rýchlo, v dôsledku čoho služba telefónnej karty nerozpozná vaše číslo PIN. V tom prípade môžete vytvoriť položku rýchlej voľby, do ktorej uložíte číslo PIN telefónnej karty. Ďalšie informácie získate v časti [Nastavenie položiek rýchlej voľby](#).

 **Poznámka** Zapnite zvuk, aby ste počuli oznamovací tón.

Odoslanie faxu pomocou funkcie kontrolného vytáčania z ovládacieho panela tlačiarne

1. Vložte predlohy. Ďalšie informácie nájdete v častiach [Položenie predlohy na sklenenú podložku skenera](#) a [Vloženie originálu do automatického podávača dokumentov \(ADF\)](#).
2. Dotknite sa tlačidla **Fax** a potom sa dotknite tlačidla **Spustiť čiernobielo** alebo **Spustiť farebne**.
Ak tlačiareň zistí, že v automatickom podávači dokumentov je vložený originál, budete počuť oznamovací tón.
3. Keď sa ozve oznamovací tón, pomocou klávesnice na ovládacom paneli tlačiarne zadajte číslo.
4. Postupujte podľa zobrazených pokynov.

 **Tip** Ak používate na odoslanie faxu telefónnu kartu a máte číslo PIN uložené ako rýchlu voľbu, pri výzve na zadanie čísla PIN sa dotknite ikony funkcie  (Rýchla voľba), čím vyberiete položku rýchlej voľby, v ktorej je uložené číslo PIN.

Po odpovedi faxového prístroja príjemcu sa fax odošle.



Odoslanie faxu z pamäte

Čiernobiely fax môžete naskenovať do pamäte a potom ho odoslať z pamäte. Táto funkcia je užitočná, ak je volané faxové číslo obsadené alebo dočasne nedostupné. Tlačiareň naskenuje originály do pamäte a odošle ich v čase, keď sa bude môcť pripojiť k prijímaciemu faxovému zariadeniu. Keď tlačiareň naskenuje strany do pamäte, môžete hneď vybrať originály zo zásobníka podávača dokumentov alebo zo skenovacej sklenenej podložky.



Poznámka Z pamäte môžete odoslať iba čiernobiely fax.

Odoslanie faxu z pamäte

1. Vložte predlohy. Ďalšie informácie nájdete v častiach [Položenie predlohy na sklenenú podložku skenera](#) a [Vloženie originálu do automatického podávača dokumentov \(ADF\)](#).
2. Dotknite sa položky **Fax** a potom položky **Fax Options** (Možnosti faxu) alebo **Fax Settings** (Nastavenia faxu).
3. Dotknite sa položky **Scan and Fax** (Skenovanie a faxovanie).
4. Zadajte faxové číslo pomocou klávesnice, dotykom ikony funkcie  (Rýchla voľba) vyberte rýchlu voľbu alebo dotykom tlačidla  (História hovorov) vyberte predtým volané alebo prijaté číslo.
5. Dotknite sa tlačidla **Spustiť fax**.
Tlačiareň naskenuje originály do pamäte a fax odošle, keď bude k dispozícii spojenie s prijímacím faxovým zariadením.

Naplánovanie odoslania faxu neskôr

Čiernobiely fax je možné naplánovať tak, aby sa odoslal do 24 hodín. To umožní odoslať čiernobiely fax neskoro večer, kedy telefónne linky nie sú obsadené a kedy sú nižšie poplatky za telefón. Tlačiareň automaticky odošle fax v požadovanom čase.



Naplánovať môžete naraz iba jedno odoslanie faxu. V odosielaní faxov však môžete pokračovať aj počas naplánovaného faxu.



Poznámka Odosielať môžete iba čiernobiele faxy.

Naplánovanie faxu prostredníctvom ovládacieho panela tlačiarne

1. Vložte predlohy. Ďalšie informácie nájdete v častiach [Položenie predlohy na sklenenú podložku skenera](#) a [Vloženie originálu do automatického podávača dokumentov \(ADF\)](#).
2. Dotknite sa položky **Fax** a potom položky **Fax Options** (Možnosti faxu) alebo **Fax Settings** (Nastavenia faxu).
3. Dotknite sa tlačidla **Send Fax Later** (Odoslať fax neskôr).
4. Pomocou numerickej klávesnice zadajte čas odoslania, dotknite sa tlačidla **AM** alebo **PM** a potom vyberte položku **Done** (Hotovo).

5. Zadajte faxové číslo pomocou klávesnice, dotykom ikony funkcie  (Rýchla voľba) vyberte rýchlu voľbu alebo dotykom tlačidla  (História hovorov) vyberte predtým volané alebo prijaté číslo.
6. Dotknite sa tlačidla **Spustiť fax**.
Tlačiareň naskenuje všetky strany a na displeji sa zobrazí naplánovaný čas. Zariadenie odošle fax v naplánovanom čase.


Zrušenie naplánovaného faxu

1. Dotknite sa hlásenia **Send Fax Later** (Odoslať fax neskôr) na displeji.
– ALEBO –
Dotknite sa položky **Fax** a potom vyberte položku **Fax Options** (Možnosti faxu) alebo **Fax Settings** (Nastavenia faxu).
2. Dotknite sa položky **Cancel Scheduled Fax** (Zrušiť naplánovaný fax).

Odoslanie faxu viacerým príjemcom

Rozoslanie faxov viacerým príjemcom je možné zoskupením jednotlivých položiek rýchlej voľby do skupiny položiek rýchlej voľby.

Odoslanie faxu viacerým príjemcom použitím skupinovej rýchlej voľby

1. Vložte predlohy. Ďalšie informácie nájdete v častiach Položenie predlohy na sklenenú podložku skenera a Vloženie originálu do automatického podávača dokumentov (ADF).
2. Dotknite sa tlačidla **Fax**, potom ikony funkcie  (Rýchla voľba) a napokon vyberte skupinu, ktorej chcete odoslať fax.
3. Dotknite sa tlačidla **Start Black** (Spustiť čiernobielo).
Ak tlačiareň zistí, že v automatickom podávači dokumentov je vložený originál, odošle tento dokument na každé číslo v položke skupinovej rýchlej voľby.



Poznámka Vzhľadom na obmedzenia pamäte je možné používať položky skupinovej rýchlej voľby iba na odosielanie čiernobielych faxov. Tlačiareň naskenuje fax do pamäte a potom vytočí prvé číslo. Keď sa uskutoční spojenie, tlačiareň odošle prvý fax a vytočí nasledujúce číslo. Ak je číslo obsadené alebo neodpovedá, tlačiareň postupuje podľa nastavení položiek **Opakovaná voľba obsadeného čísla** a **Opakovaná voľba neodpovedajúceho čísla**. Ak sa nepodarí nadviazať spojenie, zvolí sa nasledujúce číslo a vygeneruje sa správa o chybe.

Odoslanie faxu v režime opravy chýb

Funkcia **Režim opravy chyby** (ECM) zabraňuje strate údajov z dôvodu nízkej kvality telefónnych liniek, a to prostredníctvom detekcie chýb počas prenosu a automatických žiadostí o opakovanie prenosu častí, v ktorých sa vyskytli chyby. Toto neovplyvňuje poplatky za telefón a v prípade kvalitných telefónnych liniek môžu byť poplatky dokonca nižšie. Pri nekvalitných telefónnych linkách režim opravy chýb zvyšuje dobu odosielania, a tým aj poplatky za telefón, ale odosielanie údajov je oveľa spoľahlivejšie. Predvolené nastavenie je **Zapnúť**. Režim ECM vypnite len v prípade,

ak spôsobil zvýšenie poplatkov za telefón a ak sa kvôli zníženiu poplatkov uspokojíte s nižšou kvalitou.

Pred vypnutím nastavenia ECM uvážte nasledujúce. Ak vypnete ECM

- Kvalita a rýchlosť prenosu odoslaných a prijatých faxov bude ovplyvnená.
- Zariadenie **Rýchlosť faxovania** je automaticky nastavené na **Stredná**.
- Nebudete môcť odosielať ani prijímať farebné faxy.


Zmena nastavenia režimu ECM z ovládacieho panela

1. Na obrazovke Home (Domov) sa dotknite tlačidla šípka doprava ► a potom vyberte položku **Nastavenie**.
2. Dotknite sa tlačidla **Nastavenie faxu** a potom vyberte položku **Rozšírené nastavenie faxu**.
3. Dotknite sa tlačidla šípka nadol ▼ a potom vyberte položku **Režim korekcie chýb**.
4. Vyberte položku **Zapnúť** alebo **Vypnúť**.

Prijímanie faxov

Faxy môžete prijímať automaticky alebo manuálne. Ak vypnete možnosť **Automatická odpoveď**, môžete prijímať faxy len ručne. Ak zapnete možnosť **Automatická odpoveď** (predvolené nastavenie), tlačiareň bude automaticky prijímať prichádzajúce volania a faxy po počte zvonení určenom nastavením **Počet zvonení pred odpovedaním**. (Predvolená hodnota nastavenia **Počet zvonení pred odpovedaním** je päť zazvonení.)


Ak prijmete fax veľkosti Legal alebo väčšej a tlačiareň nie je nastavená na použitie papiera veľkosti Legal, tlačiareň zmenší fax tak, aby sa zmestil na vložený papier. Ak vypnete funkciu **Automatická redukcia**, tlačiareň vytlačí fax na dvoch stranách.

 **Poznámka** Ak kopírujete dokument počas prijímania faxu, fax sa uloží do pamäte tlačiarne, až kým sa nedokončí kopírovanie. To môže zmenšiť počet strán faxu uložených v pamäti.

- [Manuálne prijímanie faxov](#)
- [Nastavenie záložného faxu](#)
- [Opakovaná tlač prijatých faxov z pamäte](#)
- [Výzva na príjem faxu](#)
- [Poslanie faxov ďalej na iné číslo](#)
- [Nastavenie veľkosti papiera pre prijímané faxy](#)
- [Nastavenie automatickej redukcie prichádzajúcich faxov](#)
- [Blokovanie neželaných faxových čísel](#)
- [Prijímanie faxov do počítača \(Fax do PC a Fax do Mac\)](#)

Manuálne prijímanie faxov

Počas telefonovania vám môže osoba, s ktorou hovoríte poslať fax počas vášho pripojenia. Hovorí sa tomu manuálne faxovanie. V tejto časti sú pokyny, ktorými sa musíte riadiť, ak chcete prijať manuálny fax.

 **Poznámka** Môžete zdvihnúť slúchadlo a začať hovoriť alebo počúvať faxové tóny.

Manuálne môžete prijímať faxy z telefónu, ktorý je:

- Priamo pripojený k tlačiarni (k portu 2-EXT)
- Pripojený k rovnakej telefónnej linke, ale nie je priamo pripojený k tlačiarni

Manuálne prijímanie faxov

1. Skontrolujte, či je tlačiareň zapnutá a či je v hlavnom zásobníku vložený papier.
2. Vyberte všetky originály zo zásobníka podávača dokumentov.
3. Ak chcete odpovedať na prichádzajúce volania skôr ako tlačiareň, nastavte pre položku **Počet zvonení pred odpovedaním** väčší počet zvonení. Nastavenie **Automatická odpoveď** môžete tiež vypnúť, takže tlačiareň nebude automaticky odpovedať na prichádzajúce volania.
4. Ak práve hovoríte s odosielateľom, povedzte mu, aby stlačil tlačidlo **Štart** na faxovom zariadení.
5. Keď budete počuť faxový signál z faxového zariadenia odosielateľa, vykonajte nasledovné kroky:
 - a. Dotknite sa tlačidla **Fax** a potom vyberte položku **Spustiť čiernobielo** alebo **Spustiť farebne**.
 - b. Keď tlačiareň začne prijímať fax, môžete zavesiť slúchadlo alebo zostať na linke. Počas prenosu faxu je na telefónnej linke ticho.


Nastavenie záložného faxu

V závislosti od vašich preferencií a bezpečnostných požiadaviek môžete nastaviť tlačiareň tak, aby ukladala všetky prijaté faxy, len faxy prijaté počas poruchy tlačiarnie alebo aby neukladala žiadne prijaté faxy.


K dispozícii sú nasledujúce režimy záložného faxu:

Zapnúť	<p>Predvolená hodnota nastavenia. Keď je položka Záložný fax nastavená na hodnotu Zapnúť, tlačiareň bude ukladať všetky prijaté faxy do pamäte. To umožňuje znova vytlačiť až osem naposledy vytlačených faxov, ak sú ešte uložené v pamäti.</p> <p>Poznámka Ak sa blíži zaplnenie pamäte tlačiarnie, pri prijatí nových faxov sa prepíšu najstaršie vytlačené faxy. Ak sa pamäť zaplní nevytlačenými faxmi, tlačiareň prestane prijímať prichádzajúce faxové volania.</p> <p>Poznámka Obmedzené možnosti pamäte spôsobujú, že veľmi veľký fax, napríklad veľmi detailná farebná fotografia, sa pri prijatí nemusí zmestiť do pamäte.</p>
Zapnutý len v prípade chyby	<p>Po zapnutí tejto možnosti bude tlačiareň ukladať faxy do pamäte len v prípade chyby, ktorá zabráni tlačiarni vytlačiť faxy (napríklad ak sa minul papier v tlačiarni). Tlačiareň bude pokračovať v ukladaní prijatých faxov hneď po uvoľnení pamäte. (Ak sa pamäť zaplní, tlačiareň prestane prijímať prichádzajúce faxové volania.) Po odstránení chyby sa faxy uložené v pamäti automaticky vytlačia a následne odstránia z pamäte.</p>
Vypnúť	<p>Faxy sa nikdy neukladajú do pamäte. Z bezpečnostných dôvodov môžete napríklad vypnúť možnosť Záložný fax. V prípade chyby, ktorá</p>

zabrání tlačiarni tlačiť (napríklad ak sa minie papier v tlačiarni), tlačiareň zastaví prijímanie prichádzajúcich faxových volaní.


 **Poznámka** Ak je záložný fax zapnutý a vypnete tlačiareň, všetky faxy uložené v pamäti sa odstránia vrátane nevytlačených faxov, ktoré mohli byť prijaté, kým bola tlačiareň v chybovom stave. V takom prípade sa musíte obrátiť na odosielateľov, aby vám znova odoslali všetky nevytlačené faxy. Zoznam faxov, ktoré ste dostali, získate po vytlačení položky **Protokol faxov**. Keď tlačiareň vypnete, **Protokol faxov** sa neodstráni.

Nastavenie funkcie záložného faxu z ovládacieho panela tlačiarnie

1. Dotknite sa tlačidla šípka doprava  a potom vyberte položku **Setup** (Nastavenie).
2. Dotknite sa tlačidla **Fax Setup** (Nastavenie faxu) a potom vyberte položku **Advanced Fax Setup** (Rozšírené nastavenie faxu).
3. Dotknite sa tlačidla **Backup Fax Reception** (Záložný príjem faxov).
4. Dotknite sa tlačidla **Zapnúť**, **Zapnutý len v prípade chyby** alebo **Vypnúť**.


Opakovaná tlač prijatých faxov z pamäte

Ak ste nastavili režim **Záložný fax** na hodnotu **Zapnúť**, tlačiareň bude ukladať prijaté faxy do pamäte bez ohľadu na to, či je v chybovom stave, alebo nie.

 **Poznámka** Po zaplnení pamäte sa pri prijatí nových faxov prepíšu najstaršie vytlačené faxy. Ak sú všetky faxy uložené v pamäti zatiaľ nevytlačené, tlačiareň nebude prijímať žiadne faxové volania, kým faxy uložené v pamäti nevytlačíte alebo neodstránite. Faxy v pamäti môžete tiež odstrániť z bezpečnostných dôvodov alebo z dôvodov ochrany súkromia.


V závislosti od veľkosti faxov uložených v pamäti môžete opakovane vytlačiť až osem posledných vytlačených faxov, ak sú ešte stále uložené v pamäti. Môžete napríklad potrebovať opakovane vytlačiť faxy, keď stratíte kópiu posledného výtlačku.

Opätovná tlač faxov z pamäte pomocou ovládacieho panela tlačiarnie

1. Skontrolujte, či je v hlavnom zásobníku vložený papier.
2. Dotknite sa tlačidla šípka doprava  a potom vyberte položku **Setup** (Nastavenie).
3. Dotknite sa tlačidla **Tools** (Nástroje) alebo tlačidla **Fax Tools** (Faxové nástroje) a vyberte položku **Reprint Faxes in Memory** (Znovu vytlačiť faxy v pamäti). Faxy sa vytlačia v opačnom poradí, v akom boli prijaté, t.j. najskôr sa vytlačí posledný prijatý fax atď.
4. Ak chcete zastaviť opätovnú tlač faxov uložených v pamäti, dotknite sa tlačidla **Zrušiť**.

Výzva na príjem faxu

Vyzývanie umožňuje tlačiarni vyžiadať od iného faxového zariadenia odoslanie faxu, ktorý má vo fronte. Ak použijete funkciu **Prijímaná výzva**, tlačiareň zavolá na číslo príslušného faxového zariadenia a vyžiada si od neho fax. Príslušné faxové zariadenie musí byť nastavené na vyzývanie a musí mať pripravený fax na odoslanie.

 **Poznámka** Tlačiareň nepodporuje vyzývacie prístupové kódy. Vyzývacie prístupové kódy sú funkciou zabezpečenia, ktorá vyžaduje, aby prijímacie faxové zariadenie poskytlo prístupový kód tlačiarni, od ktorej si vyžiadalo prijatie faxu. Skontrolujte, či tlačiareň, od ktorej sa vyžaduje fax, nemá nastavené požadovanie prístupového kódu (alebo zmenený predvolený prístupový kód), inak tlačiareň nebude môcť prijať fax.

Nastavenie vyžiadania príjmu faxu pomocou ovládacieho panela tlačiarne

1. Dotknite sa položky **Fax** a potom vyberte položku **Fax Settings** (Nastavenia faxu) alebo **Other Methods** (Iné spôsoby).
2. Dotknite sa tlačidla **Poll to Receive** (Výzva na prijatie).
3. Zadaťte faxové číslo druhého faxového prístroja.
4. Dotknite sa tlačidla **Start Fax** (Spustiť fax).


Poslanie faxov ďalej na iné číslo

Tlačiareň môžete nastaviť na preposlanie faxov na iné faxové číslo. Prijatý farebný fax sa prepošle ako čiernobiely.


Odporúčame skontrolovať, či je číslo, na ktoré odosielate ďalej, funkčnou faxovou linkou. Odošlite kontrolný fax, aby ste sa uistili či faxový prístroj môže prijímať faxy.

Preposielanie faxov z ovládacieho panela tlačiarne

1. Dotknite sa tlačidla **Nastavenie**.
2. Dotknite sa tlačidla **Fax Settings** (Nastavenia faxu) alebo tlačidla **Fax Setup** (Nastavenie faxu) a vyberte položku **Advanced Fax Setup** (Rozšírené nastavenie faxu).
3. Dotknite sa položky **Fax Forwarding** (Preposielanie faxu).
4. Dotykom tlačidla **On (Print and Forward)** (Zapnuté – vytlačiť a preposlať) vytlačte a prepošlite fax alebo výberom položky **On (Forward)** (Zapnuté – preposlať) prepošlite fax.


 **Poznámka** Ak tlačiareň nemôže preposlať fax do určeného faxového zariadenia (napríklad preto, že nie je zapnuté), vytlačí ho. Ak je tlačiareň nastavená tak, aby tlačila správy o chybách prijatých faxov, vytlačí aj správu o chybe.

5. Po výzve zadajte číslo faxového zariadenia, ktoré bude prijímať preposlané faxy, a potom sa dotknite tlačidla **Done** (Hotovo). Zopakujte to pre každú z nasledujúcich výziev: počiatočný dátum, počiatočný čas, konečný dátum a konečný čas.
6. Preposielanie faxov je aktivované. Dotykom tlačidla **OK** vykonajte potvrdenie. Ak tlačiareň stratí napájanie, keď je zapnutá možnosť preposielania faxov, uloží nastavenie možnosti preposielania faxov a telefónne číslo. Keď sa obnoví napájanie tlačiarne, možnosť preposielania faxov bude stále nastavená na hodnotu **On** (Zapnuté).


 **Poznámka** Preposielanie faxov môžete zrušiť výberom položky **Vypnúť** v ponuke **Preposielanie faxov**.

Nastavenie veľkosti papiera pre prijímané faxy

Pre prijímané faxy môžete nastaviť veľkosť papiera. Vybratá veľkosť papiera by sa mala zhodovať s veľkosťou papiera, ktorý je vložený v hlavnom zásobníku. Faxy možno tlačiť len na papier s veľkosťou Letter, A4 alebo Legal.

 **Poznámka** Ak je pri prijatí faxu v hlavnom zásobníku vložený papier nesprávnej veľkosti, fax sa nevytlačí a na displeji sa zobrazí chybové hlásenie. Vložte papier veľkosti Letter, A4 alebo Legal a potom dotykom tlačidla **OK** vytlačte fax.


Nastavenie veľkosti papiera pre prijímané faxy prostredníctvom ovládacieho panela tlačiarne

1. Dotknite sa tlačidla šípka doprava  a potom vyberte položku **Setup** (Nastavenie).
2. Dotknite sa tlačidla **Nastavenie faxu** a potom vyberte položku **Základné nastavenie faxu**.
3. Dotknite sa tlačidla **Veľkosť papiera pre fax** a potom vyberte niektorú možnosť.

Nastavenie automatickej redukcie prichádzajúcich faxov


Nastavenie **Automatická redukcia** určuje, čo tlačiareň urobí pri prijatí faxu, ktorý je príliš veľký pre predvolenú veľkosť papiera. Toto nastavenie je v predvolenom nastavení zapnuté, takže obrázok prichádzajúceho faxu sa zmenší tak, aby sa podľa možnosti zmestil na jednu stranu. Ak je táto funkcia vypnutá, informácie, ktoré sa nezmestia na prvú stranu, sa vytlačia na druhú stranu. Nastavenie **Automatická redukcia** sa používa vtedy, keď prijmete fax veľkosti Legal a v hlavnom zásobníku je vložený papier veľkosti Letter.

Nastavenie funkcie automatického zmenšovania prostredníctvom ovládacieho panela tlačiarne

1. Dotknite sa tlačidla šípka doprava  a potom vyberte položku **Setup** (Nastavenie).
2. Dotknite sa tlačidla **Fax Setup** (Nastavenie faxu) a potom vyberte položku **Advanced Fax Setup** (Rozšírené nastavenie faxu).
3. Dotknite sa tlačidla **Automatic Reduction** (Automatická redukcia) a potom vyberte položku **On** (Zapnúť) alebo **Off** (Vypnúť).

Blokovanie neželaných faxových čísel

Ak si u telefónneho operátora predplatíte službu identifikácie volajúcich, môžete blokovať špecifické faxové čísla, takže tlačiareň nebude tlačiť faxy prijaté z týchto čísel. Po prijatí prichádzajúceho faxového volania tlačiareň porovná číslo so zoznamom čísel nevyžiadaných faxov a určí, či sa má volanie blokovať. Ak sa číslo zhoduje s číslom v zozname blokovaných faxových čísel, fax sa nevytlačí. (Maximálny počet faxových čísel, ktoré môžete blokovať, sa líši podľa typu.)

 **Poznámka** Táto funkcia nie je podporovaná vo všetkých krajinách a oblastiach. Ak nie je podporovaná vo vašej krajine alebo oblasti, položka **Junk Fax Blocker** (Blokovanie nevyžiadaných faxov) sa nezobrazí v ponuke **Fax Options** (Možnosti faxu) ani **Fax Settings** (Nastavenia faxu).

Poznámka Ak v zozname identifikačných čísel volajúcich nie sú pridané žiadne telefónne čísla, predpokladá sa, že používateľ nemá predplatenú službu identifikácie volajúceho od telekomunikačného operátora.

- Pridanie čísel do zoznamu nevyžiadanych faxov
- Odstránenie čísel zo zoznamu nevyžiadanych faxov
- Vytlačenie správy o nevyžiadanych faxoch

Pridanie čísel do zoznamu nevyžiadanych faxov

Vybrané čísla môžete blokovať ich pridaním do zoznamu nevyžiadanych faxových čísel.

Pridanie čísla do zoznamu nevyžiadanych faxov

1. Dotknite sa tlačidla **Setup** (Nastavenie).
2. Dotknite sa tlačidla **Fax Setup** (Nastavenie faxu) a potom vyberte položku **Basic Fax Setup** (Základné nastavenie faxu).
3. Dotknite sa tlačidla **Junk Fax Blocker** (Blokovanie nevyžiadanych faxov).
4. Zobrazí sa hlásenie, že na blokovanie nevyžiadanych faxov sa vyžaduje identifikácia volajúceho. Pokračujte dotykom tlačidla **OK**.
5. Dotknite sa tlačidla **Add Numbers** (Pridať čísla).
6. Ak chcete vybrať faxové číslo na blokovanie v zozname identifikácií volajúcich, dotknite sa tlačidla **Vybrať z histórie identifikácií volajúcich**.
– alebo –
Ak chcete manuálne zadať faxové číslo, ktoré sa má blokovať, dotknite sa tlačidla **Enter new number** (Zadať nové číslo).
7. Po zadaní faxového čísla na blokovanie sa dotknite tlačidla **Done** (Hotovo).





Poznámka Skontrolujte, či správne zadávate faxové číslo zobrazené na displeji ovládacieho panela, a nie číslo zobrazené v hlavičke prijatého faxu, pretože tieto čísla sa môžu líšiť.

Odstránenie čísel zo zoznamu nevyžiadanych faxov

Ak už nechcete blokovať faxové číslo, môžete ho odstrániť zo zoznamu nevyžiadanych faxových čísel.

Odstránenie čísel zo zoznamu nevyžiadanych faxov

1. Dotknite sa tlačidla šípka doprava  a potom vyberte položku **Setup** (Nastavenie).
2. Dotknite sa tlačidla **Fax Setup** (Nastavenie faxu) a potom vyberte položku **Basic Fax Setup** (Základné nastavenie faxu).
3. Dotknite sa tlačidla šípka nadol  a potom vyberte položku **Junk Fax Blocker** (Blokovanie nevyžiadanych faxov) alebo položku **Junk Fax Blocker Setup** (Nastavenie blokovania nevyžiadanych faxov).
4. Dotknite sa tlačidla **Odstrániť čísla**.
5. Dotknite sa čísla, ktoré chcete odstrániť, a potom vyberte tlačidlo **OK**.

Vytlačenie správy o nevyžiadaných faxoch


Pomocou nasledujúceho postupu môžete vytlačiť zoznam blokovaných nevyžiadaných faxových čísiel.

Postup vytlačenia správy o nevyžiadaných faxoch

1. Dotknite sa tlačidla šípka doprava ► a potom vyberte položku **Setup** (Nastavenie).
2. Dotknite sa tlačidla **Fax Setup** (Nastavenie faxu) a potom vyberte položku **Basic Fax Setup** (Základné nastavenie faxu).
3. Dotknite sa tlačidla šípka nadol ▼ a potom vyberte položku **Junk Fax Blocker** (Blokovanie nevyžiadaných faxov).
4. Dotknite sa tlačidla **Print Reports** (Tlačiť správy) a potom vyberte položku **Junk Fax List** (Zoznam nevyžiadaných faxov).


Prijímanie faxov do počítača (Fax do PC a Fax do Mac)

Ak je tlačiareň pripojená k počítaču pomocou kábla USB, pomocou funkcií Fax do PC a Fax do Mac môžete automaticky prijímať faxy a ukladať ich priamo do počítača. Pomocou funkcií Fax do osobného počítača a Fax do počítača Macintosh môžete ľahko ukladať digitálne kópie svojich faxov a tiež eliminovať problémy týkajúce sa objemných papierových súborov.

 **Poznámka** Ak je tlačiareň pripojená k sieti pomocou kábla Ethernet alebo bezdrôtového pripojenia, môžete použiť funkciu Digitálny fax HP. Ďalšie informácie získate v časti [Nástroje HP Digital Solutions](#).

Prijímané faxy sa ukladajú vo formáte TIFF (Tagged Image File Format). Po prijatí faxu sa na obrazovke objaví oznámenie s prepojením na priečinok, do ktorého bol fax uložený.

Súbory sú pomenované nasledujúcim spôsobom: XXXX_YYYYYYYY_ZZZZZZ.tif, kde X je informácia o odosielateľovi, Y je dátum a Z je čas, kedy bol fax prijatý.

 **Poznámka** Funkcie Fax do osobného počítača a Fax do počítača Macintosh sú k dispozícii len na prijímanie čiernobielych faxov. Farebné faxy sú namiesto uloženia do počítača vytlačené.

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Požiadavky pre funkcie Fax do PC a Fax do Mac](#)
- [Aktivácia funkcie Fax do PC a Fax do Mac](#)
- [Úprava nastavení funkcie Fax do PC alebo Fax do Mac](#)

Požiadavky pre funkcie Fax do PC a Fax do Mac

- Počítač správcu (počítač s aktivovanou funkciou Fax do osobného počítača alebo Fax do počítača Macintosh) musí byť vždy zapnutý. Ako počítač správcu funkcie Fax do osobného počítača alebo Fax do počítača Macintosh môže byť spustený len jeden počítač.
- Počítač alebo server s cieľovým priečinkom musí byť vždy zapnutý. Cieľový počítač musí byť v prebudenom stave. Faxy nemožno prijímať, ak je počítač v režime spánku alebo hibernácie.
- Vo vstupnom zásobníku musí byť vložený papier.

Aktivácia funkcie Fax do PC a Fax do Mac

V počítači so systémom Windows môžete na aktiváciu funkcie Fax do PC použiť Sprievodcu nastavením digitálneho faxu. V počítači Macintosh môžete použiť program HP Utility.

Nastavenie funkcie Fax do PC (systém Windows)

1. Otvorte softvér tlačiarne HP. Ďalšie informácie získate v časti [Softvér tlačiarne HP \(Windows\)](#).
2. Dvakrát kliknite na tlačidlo **Fax Actions** (Akcie faxu) a potom dvakrát kliknite na tlačidlo **Digital Fax Setup Wizard** (Sprievodca nastavením digitálneho faxu).
3. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Nastavenie funkcie Fax do Mac (Mac OS X)


1. Otvorte aplikáciu HP Utility. Ďalšie informácie získate v časti [HP Utility \(Mac OS X\)](#).
2. Na paneli s nástrojmi kliknite na ikonu **Application** (Aplikácia).
3. Dvakrát kliknite na položku **HP Setup Assistant** a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Úprava nastavení funkcie Fax do PC alebo Fax do Mac

Nastavenia funkcie Fax do PC môžete kedykoľvek aktualizovať z počítača pomocou Sprievodcu nastavením digitálneho faxu. Nastavenia funkcie Fax do Mac môžete aktualizovať pomocou programu HP Utility.

Funkciu Fax do PC alebo Fax do Mac môžete vypnúť a zakázať tak tlač faxov z ovládacieho panela tlačiarne.

Úprava nastavení z ovládacieho panela tlačiarne

1. Dotknite sa tlačidla so  a vyberte položku **Setup** (Nastavenie).
2. Dotknite sa položky **Fax Setup** (Nastavenie faxu), položky **Basic Fax Setup** (Základné nastavenie faxu) a potom položky **Fax to PC** (Fax do PC).
3. Vyberte nastavenie, ktoré chcete zmeniť. Zmeniť možno nasledujúce nastavenie:
 - **Zobraziť názov hostiteľa počítača:** Zobrazenie názvu počítača, ktorý je nastavený na spravovanie funkcie Fax do PC alebo Fax do Mac.
 - **Vypnúť:** Vypnutie funkcie Fax do PC alebo Fax do Mac.



Poznámka Funkciu Fax do PC alebo Fax do Mac zapnete pomocou softvéru od spoločnosti HP.

- **Zakázať tlač faxu:** Ak chcete tlačiť faxy pri prijatí, vyberte túto možnosť. Ak vypnete tlač, farebné faxy sa budú stále tlačiť.


Úprava nastavení pomocou softvéru od spoločnosti HP (systém Windows)

1. Otvorte softvér tlačiarne HP. Ďalšie informácie získate v časti [Softvér tlačiarne HP \(Windows\)](#).
2. Dvakrát kliknite na tlačidlo **Fax Actions** (Akcie faxu) a potom dvakrát kliknite na tlačidlo **Digital Fax Setup Wizard** (Sprievodca nastavením digitálneho faxu).
3. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Úprava nastavení pomocou softvéru od spoločnosti HP (systém Mac OS X)


1. Otvorte aplikáciu HP Utility. Ďalšie informácie získate v časti [HP Utility \(Mac OS X\)](#).
2. Na paneli s nástrojmi kliknite na ikonu **Application** (Aplikácia).
3. Dvakrát kliknite na položku **HP Setup Assistant** a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Vypnutie funkcie Fax do PC alebo Fax do Mac

1. Dotknite sa tlačidla so  a vyberte položku **Setup** (Nastavenie).
2. Dotknite sa položky **Fax Setup** (Nastavenie faxu), položky **Basic Fax Setup** (Základné nastavenie faxu) a potom položky **Fax to PC** (Fax do PC).
3. Dotknite sa tlačidla **Turn Off** (Vypnúť).

Nastavenie položiek rýchlej voľby

Často používané faxové čísla možno nastaviť ako položky rýchlej voľby. Umožní vám to rýchlo vytáčať tieto čísla pomocou ovládacieho panela tlačiarne.

-
-  **Tip** Okrem vytvárania a spravovania položiek rýchlej voľby prostredníctvom ovládacieho panela tlačiarne môžete zároveň používať nástroje dostupné v počítači, napríklad softvér od spoločnosti HP dodávaný s tlačiarnou a vstavaný webový server (EWS) tlačiarne. Ďalšie informácie získate v časti [Nástroje na spravovanie tlačiarne](#).
-


Táto časť obsahuje nasledujúce témy:


- [Nastavenie a zmena položiek rýchlej voľby](#)
- [Nastavenie a zmena položiek skupinovej rýchlej voľby](#)
- [Odstránenie položiek rýchlej voľby](#)
- [Tlač zoznamu položiek rýchlej voľby](#)

Nastavenie a zmena položiek rýchlej voľby

Faxové čísla možno ukladať ako položky rýchlej voľby.


Nastavenie položiek rýchlej voľby


1. Na ovládacom paneli tlačiarne sa dotknite tlačidla šípka doprava  a potom tlačidla **Setup** (Nastavenie).
2. Dotknite sa tlačidla **Fax Setup** (Nastavenie faxu) a potom vyberte položku **Speed Dial Setup** (Nastavenie rýchlej voľby).
3. Dotknite sa tlačidla **Add/Edit Speed Dial** (Pridať/upraviť rýchlu voľbu) a potom sa dotknite nepoužívaného čísla položky.
4. Zadaťte faxové číslo a dotknite sa tlačidla **Next** (Ďalej).

 **Poznámka** Číslo nezabudnite vytočiť vrátane prestávok a iných potrebných čísiel, ako sú smerové číslo, prístupový kód pre čísla mimo systému PBX (obyčajne 9 alebo 0) alebo predvoľba pre medzimestské hovory.

5. Zadaťte názov položky rýchlej voľby a dotknite sa tlačidla **Done** (Hotovo).

Zmena položiek rýchlej voľby

1. Na ovládacom paneli tlačiarne sa dotknite tlačidla šípka doprava  a potom tlačidla **Setup** (Nastavenie).
2. Dotknite sa tlačidla **Fax Setup** (Nastavenie faxu) a potom vyberte položku **Speed Dial Setup** (Nastavenie rýchlej voľby).
3. Dotknite sa tlačidla **Add/Edit Speed Dial** (Pridať/upraviť rýchlu voľbu) a potom sa dotknite položky rýchlej voľby, ktorú chcete zmeniť.
4. Ak chcete zmeniť faxové číslo, zadaťte nové číslo a dotknite sa tlačidla **Next** (Ďalej).


 **Poznámka** Číslo nezabudnite vytočiť vrátane prestávok a iných potrebných čísiel, ako sú smerové číslo, prístupový kód pre čísla mimo systému PBX (obyčajne 9 alebo 0) alebo predvoľba pre medzimestské hovory.

5. Ak chcete zmeniť názov položky rýchlej voľby, zadaťte nový názov a dotknite sa tlačidla **Done** (Hotovo).

Nastavenie a zmena položiek skupinovej rýchlej voľby

Skupiny faxových čísel možno ukladať ako položky skupinovej rýchlej voľby.

Nastavenie položiek skupinovej rýchlej voľby

 **Poznámka** Skôr ako budete môcť vytvoriť položku skupinovej rýchlej voľby, musíte vytvoriť minimálne jednu položku rýchlej voľby.

1. Na ovládacom paneli tlačiarne sa dotknite tlačidla šípka doprava ► a potom tlačidla **Setup** (Nastavenie).
2. Dotknite sa tlačidla **Fax Setup** (Nastavenie faxu) a potom vyberte položku **Speed Dial Setup** (Nastavenie rýchlej voľby).
3. Dotknite sa tlačidla **Group Speed Dial** (Skupinová rýchla voľba) a potom sa dotknite nepoužívaného čísla položky.
4. Dotknite sa položiek rýchlej voľby, ktoré chcete pridať do skupinovej rýchlej voľby, a potom sa dotknite tlačidla **OK**.
5. Zadaťte názov položky rýchlej voľby a dotknite sa tlačidla **Done** (Hotovo).

Zmena položiek skupinovej rýchlej voľby

1. Na ovládacom paneli tlačiarne sa dotknite tlačidla šípka doprava ► a potom tlačidla **Setup** (Nastavenie).
2. Dotknite sa tlačidla **Fax Setup** (Nastavenie faxu) a potom vyberte položku **Speed Dial Setup** (Nastavenie rýchlej voľby).
3. Vyberte položku **Group Speed Dial** (Skupinová rýchla voľba) a potom sa dotknite položky, ktorú chcete zmeniť.
4. Ak chcete do skupiny pridať položky rýchlej voľby alebo ich chcete zo skupiny odstrániť, dotknite sa položiek rýchlej voľby, ktoré chcete pridať alebo odstrániť, a potom tlačidla **OK**.
5. Ak chcete zmeniť názov skupinovej rýchlej voľby, zadajte nový názov a dotknite sa tlačidla **Done** (Hotovo).

Odstránenie položiek rýchlej voľby

Ak chcete odstrániť položky rýchlej voľby alebo skupinovej rýchlej voľby, vykonajte nasledujúce kroky:

1. Na ovládacom paneli tlačiarne sa dotknite tlačidla šípka doprava ► a potom sa dotknite tlačidla **Setup** (Nastavenie).
2. Dotknite sa tlačidla **Fax Setup** (Nastavenie faxu) a potom vyberte položku **Speed Dial Setup** (Nastavenie rýchlej voľby).
3. Dotknite sa tlačidla **Delete Speed Dial** (Odstrániť rýchlu voľbu), položky, ktorú chcete odstrániť, a odstránenie potvrdíte dotykom tlačidla **Yes** (Áno).



Poznámka Po odstránení skupinovej rýchlej voľby sa neodstránia jednotlivé položky rýchlej voľby.

Tlač zoznamu položiek rýchlej voľby

Ak chcete vytlačiť zoznam všetkých nastavených položiek rýchlej voľby, vykonajte nasledujúce kroky:

1. Vložte papier do zásobníka. Ďalšie informácie získate v časti Vkladanie médií.
2. Na ovládacom paneli tlačiarne sa dotknite tlačidla šípka doprava ► a potom tlačidla **Setup** (Nastavenie).
3. Dotknite sa tlačidla **Fax Setup** (Nastavenie faxu) a potom vyberte položku **Speed Dial Setup** (Nastavenie rýchlej voľby).
4. Dotknite sa tlačidla **Print Speed Dial List** (Vytlačiť zoznam rýchlej voľby).


Zmena nastavení faxu

Po dokončení kroků v úvodní příručce dodané s tiskárnou změňte vykonaním následujících kroků úvodní nastavení nebo nakonfigurujte jiné možnosti faxování.


- [Konfigurácia hlavičky faxu](#)
- [Nastavenie režimu odpovedania \(automatická odpoveď\)](#)
- [Nastavenie počtu zvonení pred odpovedaním](#)
- [Zmena vzoru zvonenia pre odpoveď pre rozlíšené zvonenie](#)
- [Nastavenie typu voľby](#)
- [Nastavenie možností opakovanej voľby](#)
- [Nastavenie rýchlosti faxovania](#)
- [Nastavenie hlasitosti zvukov faxu](#)

Konfigurácia hlavičky faxu

V hlavičke faxu v hornej časti každého faxu, ktorý odošlete, sa vytlačí vaše meno a faxové číslo. Spoločnosť HP odporúča nastaviť hlavičku faxu pomocou softvéru tlačiarne HP dodaného s tiskárnou. Hlavičku faxu môžete nastaviť aj prostredníctvom ovládacieho panela tlačiarne podľa opisu v tejto príručke.

 **Poznámka** V niektorých krajinách alebo oblastiach je údaj v hlavičke faxu povinný zo zákona.

Nastavenie alebo zmena hlavičky faxu

1. Dotknite sa tlačidla šípka doprava  a potom vyberte položku **Nastavenie**.
2. Dotknite sa tlačidla **Fax Setup** (Nastavenie faxu) a potom vyberte položku **Basic Fax Setup** (Základné nastavenie faxu).
3. Dotknite sa tlačidla **Fax Header** (Hlavička faxu).
4. Zadaťte vaše meno alebo názov spoločnosti a potom sa dotknite tlačidla **Done** (Hotovo).
5. Zadaťte vaše faxové číslo a potom sa dotknite tlačidla **Done** (Hotovo).

Nastavenie režimu odpovedania (automatická odpoveď)

Režim odpovedania určuje, či tlačiareň prijíma prichádzajúce volania.

- Zapnutím funkcie **Automatická odpoveď** nastavíte tlačiareň tak, aby **automaticky** odpovedala na faxy. Tlačiareň bude odpovedať na všetky prichádzajúce volania a faxy.
- Po vypnutí funkcie **Automatická odpoveď** môžete prijímať faxy len **manuálne**. V tomto prípade musíte osobne odpovedať na prichádzajúce faxové volania, inak tlačiareň tieto faxy neprijme.

Nastavenie režimu odpovede

1. Dotknite sa tlačidla **Setup** (Nastavenie).
2. Dotknite sa tlačidla **Fax Setup** (Nastavenie faxu) a potom vyberte položku **Basic Fax Setup** (Základné nastavenie faxu).
3. Dotknite sa tlačidla **Auto Answer** (Automatická odpoveď) a potom vyberte položku **On** (Zapnúť) alebo **Off** (Vypnúť).

Keď je položka **Automatická odpoveď** nastavená na hodnotu **Zapnúť**, tlačiareň automaticky prijíma volania. Keď je položka **Automatická odpoveď** nastavená na hodnotu **Vypnúť**, na volania neodpovedá.



Nastavenie počtu zvonení pred odpovedaním

Ak zapnete nastavenie **Automatická odpoveď**, môžete určiť počet zvonení, po ktorom zariadenie automaticky odpovie na prichádzajúce volanie.

Nastavenie **Počet zvonení pred odpovedaním** je dôležité v prípade, ak máte na tej istej telefónnej linke ako tlačiareň pripojený aj záznamník a chcete, aby záznamník odpovedal na telefonát skôr ako tlačiareň. Počet zvonení do odpovedania musí byť nastavený pre tlačiareň na väčšiu hodnotu ako pre záznamník.

Môžete napríklad nastaviť pre záznamník nízky počet zvonení a pre tlačiareň maximálny počet zvonení do odpovedania. (Maximálny počet zvonení sa líši pre jednotlivé krajiny alebo oblasti.) V tomto nastavení bude na volania odpovedať telefónny záznamník a tlačiareň bude sledovať linku. Ak tlačiareň zistí faxové tóny, prijme fax. Ak je prichádzajúce volanie hlasové, záznamník nahrá odkaz.


Nastavenie počtu zvonení na odpoveď

1. Dotknite sa tlačidla **Setup** (Nastavenie).
2. Dotknite sa tlačidla **Fax Setup** (Nastavenie faxu) a potom vyberte položku **Basic Fax Setup** (Základné nastavenie faxu).
3. Dotknite sa tlačidla **Počet zvonení na odpoveď**.
4. Dotykom tlačidla šípka nahor  alebo šípka nadol  môžete zmeniť počet zvonení.
5. Dotykom tlačidla **Done** (Hotovo) prijmite nastavenie.


Zmena vzoru zvonenia pre odpoveď pre rozlíšené zvonenie

Mnoho telekomunikačných spoločností ponúka službu rozlišujúcich vzorov zvonení, ktorá umožňuje mať na jednej linke niekoľko telefónnych čísel. Keď si predplatíte túto službu, každému číslu bude priradený iný vzor zvonenia. Tlačiareň môžete nastaviť tak, aby odpovedala na prichádzajúce volania s konkrétnym vzorom zvonenia.

Ak pripojíte tlačiareň na linku s rozlišujúcimi vzormi zvonení, požiadajte telekomunikačného operátora o pridelenie jedného vzoru zvonenia pre hlasové volania a druhého pre faxové volania. Spoločnosť HP odporúča požiadať pre faxové číslo o dvojité alebo trojité zvonenie. Keď tlačiareň zistí príslušný vzor zvonenia, odpovie na volanie a prijme fax.


 **Tip** Pomocou funkcie rozpoznania vzoru zvonenia na ovládacom paneli tlačiarne môžete tiež nastaviť rozlíšené zvonenie. Pomocou tejto funkcie tlačiareň rozpoznáva a nahráva vzor zvonenia prichádzajúceho hovoru a podľa hovoru automaticky určuje rozlíšený vzor zvonenia, ktorý faxovým hovorom priradil telekomunikačný operátor.

Ak nemáte službu rozlíšeného zvonenia, použite pôvodný vzor zvonenia, ktorý je **Všetky zvonenia**.

 **Poznámka** Tlačiareň nemôže prijímať faxy, ak je hlavné telefónne číslo vyvesené.

Zmena vzoru zvonenia odpovede pre rozlíšené zvonenie


1. Skontrolujte, či je tlačiareň nastavená na automatické odpovedanie na faxové volania.
 2. Na ovládacom paneli tlačiarne sa dotknite tlačidla **Setup** (Nastavenie).
 3. Dotknite sa tlačidla **Fax Setup** (Nastavenie faxu) a potom vyberte položku **Advanced Fax Setup** (Rozšírené nastavenie faxu).
 4. Dotknite sa tlačidla **Distinctive Ring** (Vzor zvonenia).
 5. Zobrazí sa hlásenie, že toto nastavenie by sa nemalo meniť, pokiaľ nemáte na rovnakej telefónnej linke viac čísel. Pokračujte dotykom tlačidla **Yes** (Áno).
 6. Vyberte jednu z nasledujúcich možností:
 - Dotknite sa vzoru zvonenia, ktorý telekomunikačný operátor priradil faxovým hovorom.
– Alebo –
 - Dotknite sa položky **Ring Pattern Detection** (Rozpoznanie vzoru zvonenia) a postupujte podľa pokynov na ovládacom paneli tlačiarne.
-

 **Poznámka** Ak funkcia rozpoznávania vzoru zvonenia nezaznamená príslušný vzor zvonenia alebo ak túto funkciu zrušíte skôr, ako sa vykoná, vzor zvonenia sa automaticky nastaví na hodnotu **Všetky zvonenia**.


Poznámka Ak používate telefónny systém PBX s rozdielnymi vzormi zvonenia pre interné a externé hovory, faxové číslo musíte volať z externého čísla.

Nastavenie typu voľby

Týmto postupom nastavte režim tónovej alebo pulznej voľby. Predvolené hodnota nastavenia od výrobcu je **Tónová**. Toto nastavenie zmeňte, len ak máte istotu, že telefónna linka nemôže používať tónovú voľbu.

 **Poznámka** Možnosť pulznej voľby nie je dostupná vo všetkých krajinách a oblastiach.

Nastavenie typu voľby

1. Dotknite sa tlačidla šípka doprava  a potom vyberte položku **Nastavenie**.
2. Dotknite sa tlačidla **Fax Setup** (Nastavenie faxu) a potom vyberte položku **Basic Fax Setup** (Základné nastavenie faxu).

3. Dotknite sa tlačidla šípka nadol ▼ a potom vyberte položku **Tónová alebo pulzná voľba**.
4. Dotykom vyberte položku **Tone Dialing** (Tónová voľba) alebo **Pulse Dialing** (Pulzná voľba).

Nastavenie možnosti opakovanej voľby

Ak tlačiareň nemohla odoslať fax, pretože prijímacie faxové zariadenie neodpovedalo alebo bolo obsadené, tlačiareň sa pokúsi o opätovnú voľbu na základe nastavení pre možnosti opätovnej voľby obsadeného čísla a opätovnej voľby neodpovedajúceho čísla. Pomocou nasledujúceho postupu zapnite alebo vypnite tieto možnosti.

- **Ak je obsadené, opakovať voľbu:** Ak je zapnutá táto možnosť a tlačiareň prijme obsadzovací signál, automaticky bude vytáčať znova. Predvolené výrobné nastavenie tejto položky je **ZAPNUTÉ**.
- **Ak neodpovedá, opakovať voľbu:** Ak je zapnutá táto možnosť a prijímajúce faxové zariadenie neodpovedá, tlačiareň automaticky zopakuje voľbu. Predvolené výrobné nastavenie tejto položky je **VYPNUTÉ**.

Nastavenie možnosti opakovanej voľby

1. Dotknite sa tlačidla šípka doprava ► a potom vyberte položku **Setup** (Nastavenie).
2. Dotknite sa tlačidla **Fax Setup** (Nastavenie faxu) a potom vyberte položku **Advanced Fax Setup** (Rozšírené nastavenie faxu).
3. Dotknite sa tlačidla **Busy Redial** (Ak je obsadené, opakovať voľbu) alebo **No Answer Redial** (Opätovne vytočiť číslo) a vyberte príslušné možnosti.

Nastavenie rýchlosti faxovania

Prenosová rýchlosť faxu používaná na komunikáciu medzi tlačiarňou a inými faxovými zariadeniami pri odosielaní a prijímaní faxov sa dá nastaviť.


Ak používate jeden z nasledujúcich systémov, možno bude potrebné nastaviť nižšiu rýchlosť faxovania:

- Internetová telefonická služba
- Systém PBX
- Fax over Internet Protocol (FoIP)
- Integrované služby digitálnej siete (ISDN)

Ak sa vyskytnú problémy s odosielaním a prijímaním faxov, skúste použiť nižšie nastavenie položky **Fax Speed** (Rýchlosť faxovania). V nasledujúcej tabuľke sú uvedené dostupné nastavenia rýchlosti faxovania.

Nastavenie rýchlosti faxovania	Rýchlosť faxovania
Rýchla	v.34 (33600 bd)
Stredná	v.17 (14400 bd)
Pomalá	v.29 (9600 bd)


Nastavenie rýchlosti faxu

1. Dotknite sa tlačidla šípka doprava  a potom vyberte položku **Setup** (Nastavenie).
2. Dotknite sa tlačidla **Fax Setup** (Nastavenie faxu) a potom sa dotknite tlačidla **Advanced Fax Setup** (Rozšírené nastavenie faxu).
3. Dotknite sa tlačidla **Fax Speed** (Rýchlosť faxu).
4. Dotykom vyberte príslušnú možnosť.

Nastavenie hlasitosti zvukov faxu

Pomocou tohto postupu môžete zväčšiť alebo zmenšiť hlasitosť faxových zvukov.

Nastavenie hlasitosti zvuku faxu


1. Dotknite sa tlačidla šípka doprava  a potom vyberte položku **Setup** (Nastavenie).
2. Dotknite sa tlačidla **Fax Setup** (Nastavenie faxu) a potom vyberte položku **Basic Fax Setup** (Základné nastavenie faxu).
3. Dotknite sa tlačidla **Fax Sound Volume** (Hlasitosť zvuku faxu).
4. Dotykom vyberte položku **Soft** (Slabá), **Loud** (Silná) alebo **Off** (Vypnúť).

Faxové a digitálne telefónne služby

Mnohé telefónne spoločnosti poskytujú zákazníkom digitálne telefónne služby, medzi ktoré patria:

- DSL: Služba DSL (Digital subscriber line) poskytovaná telefónnou spoločnosťou. (Služba DSL sa vo vašej krajine alebo oblasti môže nazývať ADSL.)
- PBX: telefónny systém PBX (systém pobočkovej ústredne).
- ISDN: systém integrovaných služieb digitálnej siete (ISDN).
- FoIP: lacná telefónna služba, ktorá pomocou tlačiarne umožňuje odosielať a prijímať faxy cez Internet. Tento spôsob sa nazýva faxovanie prostredníctvom protokolu IP (FoIP). Ďalšie informácie získate v časti [Protokol FoIP \(fax cez internet\)](#).

Tlačiarne HP sú špeciálne navrhnuté na používanie so štandardnými analógovými telefónnymi službami. Ak využívate digitálne telefónne služby (napríklad službu DSL/ADSL, PBX alebo ISDN), možno budete musieť pri nastavovaní tlačiarne na faxovanie použiť filtre alebo konvertory digitálneho signálu na analógový.


 **Poznámka** Spoločnosť HP nezaručuje, že tlačiareň bude kompatibilná so všetkými digitálnymi telefónnymi linkami alebo operátormi, so všetkými digitálnymi signálmi či všetkými konvertormi digitálneho signálu na analógový. Vždy sa odporúča poradiť sa o správnych možnostiach nastavenia priamo s telekomunikačným operátorom v súvislosti s telefónnymi službami, ktoré poskytuje.


Protokol FoIP (fax cez internet)

Môžete si predplatiť lacnú telefónnu službu, ktorá pomocou tlačiarne umožní odosielať a prijímať faxy cez Internet. Tento spôsob sa nazýva faxovanie prostredníctvom protokolu IP (FoIP).

Službu FoIP (poskytovanú telekomunikačným operátorom) budete pravdepodobne používať v týchto prípadoch:

- ak spolu s faxovým číslom vytáčate špeciálny prístupový kód,
- ak máte konvertor protokolu IP, ktorý sa pripája do siete Internet a poskytuje analógové telefónne zásuvky pre faxové pripojenie.

 **Poznámka** Odosielať a prijímať faxy môžete iba pripojením telefónneho kábla do portu s označením „1-LINE“ na tlačiarni. To znamená, že sa na Internet musíte pripájať pomocou konvertora IP (poskytujúceho štandardné analógové telefónne zásuvky pre faxové pripojenia) alebo prostredníctvom telekomunikačného operátora.


 **Tip** Podpora bežného faxového prenosu prostredníctvom ľubovoľných telefónnych systémov s internetovým protokolom býva často obmedzená. Ak sa vyskytnú problémy s faxovaním, skúste použiť nižšiu rýchlosť faxu alebo vypnúť režim opráv chýb faxu (ECM). Ak však režim ECM vypnete, nemôžete odosielať ani prijímať farebné faxy. (Ďalšie informácie o zmene rýchlosti faxu nájdete v časti [Nastavenie rýchlosti faxovania](#). Ďalšie informácie o používaní režimu ECM nájdete v časti [Odoslanie faxu v režime opravy chýb](#).)

Ak máte otázky o internetovom faxovaní, obráťte sa na oddelenie technickej podpory pre internetové faxové služby alebo miestneho poskytovateľa služieb so žiadosťou o ďalšiu pomoc.

Použitie správ

Tlačiareň môžete nastaviť tak, aby automaticky tlačila chybové správy a potvrdzujúce správy pre každý odoslaný a prijatý fax. Podľa potreby môžete manuálne vytlačiť aj systémové správy, ktoré poskytujú užitočné systémové informácie o tlačiarni.

V predvolenom nastavení tlačiareň vytlačí správu len v prípade problému s odoslaním alebo prijatím faxu. Po každej transakcii sa na displeji ovládacieho panela na krátky čas objaví potvrdzujúce hlásenie oznamujúce, či bol fax úspešne odoslaný.

 **Poznámka** Ak správy nie sú čitateľné, odhadované úrovne atramentu môžete skontrolovať z ovládacieho panela, softvéru od spoločnosti HP (Windows) alebo softvéru HP Utility (Mac OS X). Ďalšie informácie získate v časti [Nástroje na spravovanie tlačiarne](#).

Poznámka Upozornenia na úroveň atramentu a indikátory poskytujú iba odhadované hodnoty na účely plánovania. Ak sa zobrazí upozornenie na nízku úroveň atramentu, zvážte zakúpenie náhradnej kazety, aby sa zabránilo možným oneskoreniam pri tlači. Atramentové kazety nemusíte vymieňať dovtedy, kým kvalita tlače nebude neprijateľná.

Poznámka Skontrolujte, či sú tlačové hlavy a atramentové kazety v dobrom stave a správne nainštalované. Ďalšie informácie získate v časti [Práca s atramentovými kazetami](#).

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:


- [Tlač potvrdení faxov](#)
- [Tlač správ o chybách faxu](#)

- Tlač a zobrazenie protokolu faxu
- Vymazanie obsahu faxového denníka
- Tlač podrobností o poslednej faxovej transakcii
- Tlač správy o identifikácii volajúceho
- Zobrazit' históriu hovorov


Tlač potvrdení faxov

Ak potrebujete potvrdenie o úspešnom odoslaní faxu v tlačenej forme, ešte **pred** odoslaním faxu postupujte podľa týchto pokynov. Vyberte **On (Fax Send) (Zapnuté – odoslať fax)** alebo **On (Send and Receive) (Zapnuté – odoslať a prijať)**.

Predvoleným nastavením potvrdzovania je nastavenie **Vypnúť**. Znamená to, že potvrdenie sa netlačí pre každý odoslaný alebo prijatý fax. Po každej transakcii sa na displeji na krátky čas zobrazí správa o tom, či bol fax úspešne odoslaný.

 **Poznámka** Ak vyberiete položku **On (Fax Send) (Zapnuté – odoslať fax)** alebo položku **On (Send and Receive) (Zapnuté – odoslať a prijať)** a skenujete fax na účely odoslania z pamäte alebo používate možnosť **Scan and Fax (Skenovať a faxovať)**, môžete do správy o potvrdení odoslania faxu vložiť obrázky prvej strany faxu.

Povolenie potvrdenia faxu

1. Dotknite sa tlačidla šípka doprava  a potom vyberte položku **Setup (Nastavenie)**.
2. Dotknite sa tlačidla **Fax Setup (Nastavenie faxu)** a vyberte položku **Fax Reports (Správy faxu)**.
3. Dotknite sa tlačidla **Fax Confirmation (Potvrdenie faxu)**.
4. Dotykom vyberte jednu z nasledujúcich možností.

Vypn	Pri úspešnom odoslaní a prijme faxov sa netlačí správu s potvrdením. Toto nastavenie je predvolené.
On (Fax Send) (Zapnuté – odoslať fax)	Tlač správy o potvrdení pre každý odoslaný fax.
On (Fax Receive) (Zapnuté – prijať fax)	Tlač správy o potvrdení pre každý prijatý fax.
On (Send and Receive) (Zapnuté – odoslať a prijať)	Tlač správy o potvrdení pre každý odoslaný a prijatý fax.

Postup zahrnutia obrázka faxu do správy



1. Dotknite sa tlačidla **Setup (Nastavenie)**.
2. Dotknite sa tlačidla **Fax Reports (Správy faxu)** a vyberte položku **Fax Confirmation (Potvrdenie faxu)**.

3. Dotknite sa položky **On (Fax Send)** (Zapnuté – odoslať fax) alebo položky **On (Send and Receive)** (Zapnuté – poslať a prijať).
4. Dotknite sa položky **Fax Confirmation with image** (Potvrdenie faxu s obrázkom).

Tlač správ o chybách faxu

Tlačiareň môžete nakonfigurovať tak, aby automaticky vytlačila správu v prípade chyby počas prenosu alebo prijímania faxu.

Nastavenie tlačiarne na automatickú tlač správ o chybe faxu



1. Dotknite sa tlačidla šípka doprava  a potom vyberte položku **Setup** (Nastavenie).
2. Dotknite sa tlačidla **Fax Setup** (Nastavenie faxu), dotknite sa tlačidla šípka nadol  a potom vyberte položku **Fax Reports** (Faxové správy).
3. Dotknite sa tlačidla **Fax Error Report** (Správa o chybe faxu)
4. Dotykom vyberte jednu z nasledujúcich možností.

On (Send and Receive) (Zapnuté – odoslať a prijať)	Vytlačí správu vždy, keď sa vyskytne chyba pri prenose.
Vypn	Vytlačí správu vždy, keď sa vyskytne chyba pri prijímaní.
On (Fax Send) (Zapnuté – odoslať fax)	Vytlačí správu vždy, keď sa vyskytne chyba faxu. Toto nastavenie je predvolené.
On (Fax Receive) (Zapnuté – prijať fax)	Nevytlačí žiadne správy o chybách faxu.

Tlač a zobrazenie protokolu faxu


Môžete vytlačiť denník faxov, ktoré tlačiareň odoslala alebo prijala.

Tlač denníka faxov prostredníctvom ovládacieho panela tlačiarne


1. Dotknite sa tlačidla šípka doprava  a potom vyberte položku **Nastavenie**.
2. Dotknite sa tlačidla **Fax Setup** (Nastavenie faxu), dotknite sa tlačidla šípka nadol  a potom vyberte položku **Fax Reports** (Faxové správy).
3. Dotknite sa tlačidla **Fax Log** (Faxový denník).

Vymazanie obsahu faxového denníka

Pomocou nasledujúcich krokov vymažte obsah faxového denníka.

-
-  **Poznámka** Vyčistenie faxového denníka zároveň odstráni všetky faxy uložené v pamäti.
-



Vymazanie protokolu faxu

1. Dotknite sa tlačidla šípka doprava  a potom vyberte položku **Setup** (Nastavenie).
2. Vyberte jednu z nasledujúcich možností:
 - Dotknite sa ikony **Nástroje**.
– Alebo –
 - Dotknite sa tlačidla **Fax Setup** (Nastavenie faxu) a vyberte položku **Fax Tools** (Faxové nástroje).
3. Dotknite sa tlačidla **Clear Fax Log** (Vyčistiť faxový denník).

Tlač podrobností o poslednej faxovej transakcii

Správa o poslednej faxovej transakcii vytlačí podrobnosti o poslednej faxovej transakcii. Podrobnosti zahŕňajú faxové číslo, počet strán a stav faxu.




Tlač správy o poslednej faxovej transakcii

1. Dotknite sa tlačidla šípka doprava  a potom vyberte položku **Setup** (Nastavenie).
2. Dotknite sa tlačidla **Fax Setup** (Nastavenie faxu), dotknite sa tlačidla šípka nadol  a potom vyberte položku **Fax Reports** (Faxové správy).
3. Dotknite sa tlačidla **Last Transaction** (Posledná transakcia).

Tlač správy o identifikácii volajúceho


Pomocou nasledujúceho postupu môžete vytlačiť zoznam faxových identifikácií volajúcich.

Postup tlače správy o histórii identifikácií volajúcich



1. Dotknite sa tlačidla šípka doprava  a potom vyberte položku **Setup** (Nastavenie).
2. Dotknite sa tlačidla **Fax Setup** (Nastavenie faxu), dotknite sa tlačidla šípka nadol  a potom vyberte položku **Fax Reports** (Faxové správy).
3. Dotknite sa tlačidla šípka nadol  a potom vyberte položku **Správa identifikácií volajúcich**.

Zobraziť históriu hovorov

Pomocou nasledujúceho postupu môžete zobraziť zoznam všetkých hovorov uskutočnených z tlačiarne.


 **Poznámka** História hovorov nie je možné tlačiť. Môžete si ju pozrieť iba na displeji ovládacieho panela tlačiarne.

Postup pri zobrazení histórie hovorov

1. Dotknite sa tlačidla šípka doprava  a vyberte položku **Fax**.
2. Dotknite sa ikony  (História hovorov).

7 Web

Tlačiareň ponúka inovatívne webové riešenia, ktoré môžu pomôcť pri získavaní rýchleho prístupu k Internetu, dokumentom a ich rýchlejšej a bezproblémovejšej tlači – a to všetko bez použitia počítača. Navyše môžete využívať webovú službu (službu Marketsplash od spoločnosti HP) a vytvárať a tlačiť marketingové materiály na profesionálnej úrovni.

 **Poznámka** Ak chcete používať tieto webové funkcie, tlačiareň musí byť pripojená k Internetu (pomocou kábla Ethernet alebo bezdrôtového pripojenia). Webové služby nemôžete používať, ak je tlačiareň pripojená pomocou kábla USB.

Poznámka Okrem týchto riešení je k dispozícii možnosť odosielania tlačových úloh do vzdialenej tlačiarne z mobilných zariadení. Pomocou tejto služby s názvom HP ePrint môžete kdekoľvek a kedykoľvek tlačiť obsah e-mailov z pripojených mobilných telefónov, netbookov alebo iných mobilných zariadení. Ďalšie informácie získate v časti [Funkcia HP ePrint](#).

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Aplikácie HP Apps](#)
- [Služba Marketsplash od spoločnosti HP](#)


Aplikácie HP Apps

Aplikácie HP Apps poskytujú rýchly a jednoduchý spôsob prístupu k firemným údajom, ich ukladania a tlače, a to bez počítača. Pomocou aplikácií HP Apps môžete získavať prístup k obsahu uloženému na webe, napríklad obchodným tlačivám, novinkám, archívom a mnohému ďalšiemu – a to priamo z displeja ovládacieho panela tlačiarne.

Ak chcete používať aplikácie HP Apps, tlačiareň musí byť pripojená k Internetu (pomocou kábla Ethernet alebo bezdrôtového pripojenia). Ak chcete povoliť a nastaviť túto službu, postupujte podľa pokynov na ovládacom paneli tlačiarne.

Nové aplikácie sa pravidelne dopĺňajú. Môžete si ich prevziať a používať prostredníctvom ovládacieho panela tlačiarne.

Ďalšie informácie nájdete na adrese www.hp.com/go/ePrintCenter.


 **Poznámka** Zoznam systémových požiadaviek pre túto webovú stránku nájdete v časti [Špecifikácie webovej lokality spoločnosti HP](#).

Služba Marketsplash od spoločnosti HP

Rozširujte svoje podnikanie pomocou online nástrojov a služieb do spoločnosti HP na vytváranie a tlač marketingových materiálov na profesionálnej úrovni. Pomocou služby Marketsplash je možné vykonávať nasledujúce operácie:

- Rýchlo a jednoducho vytvárať nádherné brožúry, letáky, vizitky a oveľa viac na profesionálnej úrovni. Vybrať si môžete z tisícok prispôsobiteľných šablón vytvorených ocenenými grafickými dizajnérmi venujúcimi sa oblasti obchodu.
- Množstvo možností tlače umožňuje získať presne to, čo potrebujete, a vtedy, keď to potrebujete. Tlačou pomocou vašej tlačiarne okamžite získate prvotriedne výsledky. Ďalšie možnosti sú k dispozícii online na stránkach spoločnosti HP a našich partnerov. Dosiahnite profesionálnu kvalitu, ktorú očakávate, a zároveň znížite náklady na tlač.
- Prostredníctvom konta v službe Marketsplash majte všetky svoje marketingové materiály usporiadané a poruke, k dispozícii z ľubovoľného počítača a priamo z displeja ovládacieho panela tlačiarne (len vybrané modely).

Ak chcete začať, v softvéri tlačiarne HP dodanom s tlačiarňou vyberte položku **Marketsplash by HP** (Služba Marketsplash od spoločnosti HP). Prípadne ďalšie informácie nájdete na lokalite marketsplash.com.

 **Poznámka** Zoznam systémových požiadaviek pre túto webovú stránku nájdete v časti [Špecifikácie webovej lokality spoločnosti HP](#).

Poznámka Niektoré nástroje a služby Marketsplash nie sú dostupné vo všetkých krajinách, oblastiach a jazykoch. Aktuálne informácie nájdete na lokalite marketsplash.com.

8 Práca s atramentovými kazetami

Z dôvodu zaručenia čo najlepšej kvality tlače na tlačiarňi musíte vykonať niekoľko jednoduchých postupov údržby. Táto časť obsahuje pokyny na zaobchádzanie s atramentovými kazetami, na výmenu atramentových kaziet a zarovnanie a vyčistenie tlačovej hlavy.

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Informácie o tlačových hlavách a atramentových kazetách](#)
- [Kontrola približných úrovní atramentov](#)
- [Výmena atramentových kaziet](#)
- [Uskladnenie tlačového spotrebného materiálu](#)


Informácie o tlačových hlavách a atramentových kazetách

Nasledujúce tipy pomáhajú uchovať atramentové kazety HP v dobrom stave a zaručiť konzistentnú kvalitu tlače.

- Pokyny v tejto používateľskej príručke slúžia na výmenu atramentových kaziet a nie sú určené na prvú inštaláciu.
- Ak potrebujete vymeniť atramentovú kazetu, pred vybratím starej kazety počkajte, kým nebudete mať k dispozícii novú atramentovú kazetu na inštaláciu.

△ **Upozornenie** Pred vybratím starej atramentovej kazety počkajte, až kým budete mať k dispozícii novú atramentovú kazetu. Nenechávajte atramentovú kazetu mimo tlačiarne príliš dlho.

- Všetky atramentové kazety uchovávajte až do ich použitia v pôvodných neporušených baleniach.
- Atramentové kazety skladujte s rovnakou orientáciou ako obaly zavesené na regáloch v obchode alebo, ak sú vybalené, so štítkom smerom nadol.
- Dbajte na to, aby ste tlačiareň vypínali správne. Ďalšie informácie získate v časti [Vypnutie tlačiarne](#).
- Atramentové kazety uchovávajte pri izbovej teplote (15 až 35 °C).
- Kazety nemusíte vymieňať, kým tlačiareň nezobrazí príslušnú výzvu.
- Zanesená tlačová hlava môže výrazne znížiť kvalitu tlače. Jedným z možných riešení je vyčistiť tlačové hlavy. Na čistenie tlačových hláv sa spotrebuje určité množstvo atramentu.
- Nečistite tlačové hlavy, ak to nie je potrebné. Plytvá sa pri tom atramentom a skracuje sa životnosť kaziet.


- S atramentovými kazetami manipulujte opatrne. Pád, otrasy alebo hrubé zaobchádzanie počas inštalácie môžu spôsobiť dočasné problémy s tlačou.
- Ak prepravujete tlačiareň, vykonaním nasledujúceho postupu zabránite úniku atramentu z tlačiarne alebo inému poškodeniu tlačiarne:
 - Dbajte na to, aby ste tlačiareň vypínali stlačením  (Napájanie). Zostavu tlačových hláv musíte zaparkovať v servisnej stanici na pravej strane tlačiarne. Ďalšie informácie nájdete v časti Vypnutie tlačiarne.
 - Tlačové hlavy a atramentové kazety musíte ponechať nainštalované.
 - Tlačiareň musíte prepravovať vo vodorovnej polohe; nemala by sa pokladať na bočnú, zadnú, prednú ani hornú stranu.

Súvisiace témy

- [Kontrola približných úrovní atramentov](#)
- [Čistenie tlačových hláv](#)

Kontrola približných úrovní atramentov


Odhadované úrovne atramentu môžete skontrolovať zo softvéru tlačiarne alebo z integrovaného webového servera. Informácie o používaní týchto nástrojov nájdete v časti Nástroje na spravovanie tlačiarne. Tieto informácie môžete získať aj vytlačením stránky Stav tlačiarne (pozrite si časť Informácie o diagnostickej strane autotestu).

 **Poznámka** Upozornenia a indikátory úrovne atramentu poskytujú len odhady na účely plánovania. Keď sa na displeji ovládacieho panela zobrazí správa upozorňujúca na nedostatok atramentu, mali by ste mať pripravenú náhradnú kazetu, aby ste sa vyhli možnému oneskoreniu pri tlači. Kazety nemusíte meniť, kým sa na displeji nezobrazí výzva.


Poznámka Ak ste nainštalovali dopĺňanú alebo recyklovanú kazetu alebo kazetu, ktorá sa používala v inej tlačiarne, indikátor úrovne atramentu môže byť nepresný alebo nedostupný.


Poznámka Atrament z kaziet sa používa v procese tlače množstvom rozličných spôsobov, a to aj v procese inicializácie, ktorý slúži na prípravu tlačiarne a kaziet na tlač, a pri údržbe tlačových hláv, ktorá slúži na uchovávanie tlačových dýz v čistote a na zaručenie plynulého prietoku atramentu. Okrem toho, časť usadeného atramentu zostáva v kazete aj po použití. Ďalšie informácie nájdete na adrese www.hp.com/go/inkusage.

Výmena atramentových kaziet

 **Poznámka** Informácie o recyklácii použitých atramentových kaziet nájdete v časti Program spoločnosti HP na recykláciu spotrebného materiálu pre atramentovú tlač.

Ak ešte nemáte náhradné atramentové kazety pre tlačiareň, pozrite si časť Spotrebný materiál a príslušenstvo HP.

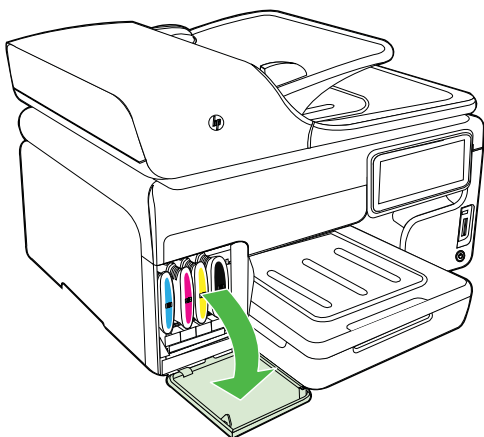
 **Poznámka** V súčasnosti sú niektoré časti webovej stránky spoločnosti HP dostupné len v angličtine.

 **Upozornenie** Pred vybratím starej atramentovej kazety počkajte, až kým budete mať k dispozícii novú atramentovú kazetu. Nenechávajte atramentovú kazetu mimo tlačiarne príliš dlho. Môže to spôsobiť poškodenie tlačiarne aj atramentovej kazety.

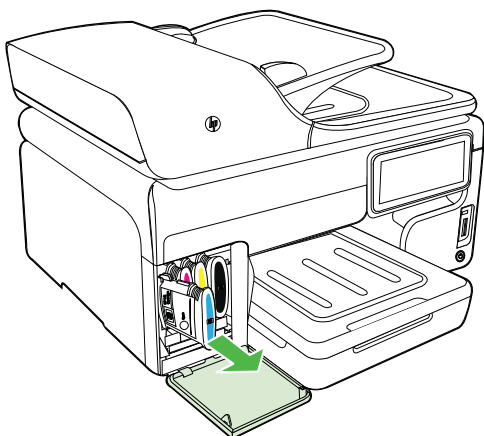
Výmena atramentových kaziet

Pomocou týchto krokov vymeňte atramentové kazety.

1. Ťahom jemne otvorte kryt atramentovej kazety.



2. Atramentovú kazetu, ktorú chcete vymeniť, vyberte tak, že ju pevne chytíte a potiahnete k sebe.



3. Vyberte novú atramentovú kazetu z obalu.
4. Zarovnajte kazetu s príslušnou zásuvkou s farebným kódom a vsuňte dnu kazetu. Zatlačte na kazetu, aby bol zaistený správny kontakt.
5. Zatvorte kryt atramentovej kazety.

Uskladnenie tlačového spotrebného materiálu

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Uskladnenie atramentových kaziet](#)
- [Uskladnenie tlačových hláv](#)

Uskladnenie atramentových kaziet

Atramentové kazety možno nechať v tlačiarni dlhší čas. Ak vyberiete kazety s atramentom, vložte ich do vzduchotesného obalu, napríklad do zatváracieho plastového vrečka.

Uskladnenie tlačových hláv

Tlačové hlavy možno nechať v tlačiarni dlhší čas. Ak však chcete zaručiť optimálny stav tlačových hláv, správne vypínajte tlačiareň. Ďalšie informácie získate v časti [Vypnutie tlačiarne](#).

9 Vyriešenie problému

V informáciách uvedených v časti Vyriešenie problému nájdete odporúčané riešenia bežných problémov. Ak tlačiareň nefunguje správne a pomocou týchto odporúčaní sa problém nepodarilo vyriešiť, skúste získať pomoc prostredníctvom niektorej z nasledujúcich služieb podpory.

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Technická podpora spoločnosti HP](#)
- [Všeobecné typy a zdroje riešenia problémov](#)
- [Riešenie problémov s tlačou](#)
- [Riešenie problémov s kvalitou tlače](#)
- [Riešenie problémov s podávaním papiera](#)
- [Riešenie problémov s kopírovaním](#)
- [Riešenie problémov so skenovaním](#)
- [Riešenie problémov s faxovaním](#)
- [Riešenie problémov pomocou webových stránok a služieb spoločnosti HP](#)
- [Riešenie problémov s nástrojom HP Digital Solutions](#)
- [Riešenie problémov s pamäťovým zariadením](#)
- [Riešenie problémov s káblovou sieťou \(Ethernet\)](#)
- [Riešenie problémov s bezdrôtovou komunikáciou](#)
- [Konfigurácia brány firewall na prácu s tlačiarňou](#)
- [Riešenie problémov so spravovaním tlačiarne](#)
- [Riešenie problémov s inštaláciou](#)
- [Informácie o diagnostickej strane autotestu](#)
- [Vysvetlivky ku konfiguračnej stránke siete](#)
- [Odstraňovanie zaseknutého papiera](#)

Technická podpora spoločnosti HP

Ak máte problém, postupujte nasledovne

1. Pozrite si dokumentáciu dodanú s tlačiarňou.
2. Navštívte webovú lokalitu technickej podpory online spoločnosti HP na adrese www.hp.com/support. Technická podpora online spoločnosti HP je k dispozícii pre všetkých zákazníkov spoločnosti HP. Predstavuje najrýchlejší zdroj aktuálnych informácií o tlačiarni a odbornú pomoc a zahŕňajú nasledujúce funkcie:
 - Rýchly prístup ku kvalifikovaným odborníkom technickej podpory v režime online
 - Softvér tlačiarne HP a aktualizácie ovládača tlačiarne HP
 - Cenné informácie o riešení najčastejších problémov
 - Bezprostredné aktualizácie tlačiarne, upozornenia na podporu a novinky spoločnosti HP, ktoré sú k dispozícii po zaregistrovaní tlačiarne

Ďalšie informácie získate v časti Získanie elektronickej podpory.

3. Zavolajte na oddelenie technickej podpory spoločnosti HP. Možnosti technickej podpory a ich dostupnosť sa líšia v závislosti od tlačiarne, krajiny alebo oblasti a jazyka. Ďalšie informácie získate v časti Telefonická technická podpora spoločnosti HP.

Získanie elektronickej podpory

Informácie o podpore a záruke nájdete na webovej stránke spoločnosti HP na adrese www.hp.com/support. Ak sa zobrazí výzva, vyberte príslušnú krajinu alebo oblasť a kliknite na položku **Contact HP** (Kontaktovať HP). Zobrazia sa kontaktné informácie oddelenia technickej podpory.

Táto webová stránka ponúka aj technickú podporu, ovládače, spotrebný materiál, informácie o objednávaní a ďalšie možnosti, napríklad:

- Prístup k stránkam podpory online.
- Odoslanie e-mailu spoločnosti HP so žiadosťou o odpovede na otázku.
- Spojenie sa s technikom spoločnosti HP prostredníctvom rozhovoru online.
- Skontrolujte aktualizácie softvéru tlačiarne HP.

Podporu môžete získať aj zo softvéru od spoločnosti HP pre systém Windows alebo Mac OS X, ktorý poskytuje jednoduché, detailné riešenia bežných problémov s tlačou. Ďalšie informácie získate v časti Nástroje na spravovanie tlačiarne.


Možnosti technickej podpory a ich dostupnosť sa líšia v závislosti od tlačiarne, krajiny alebo oblasti a jazyka.

Telefonická technická podpora spoločnosti HP

Telefónne čísla oddelenia technickej podpory a súvisiace tarify uvedené v tejto časti platia v čase publikácie a iba pre hovory vykonané cez pevnú linku. Pre mobilné telefóny môžu platiť iné ceny.

Najaktuálnejší zoznam telefónnych čísel oddelenia technickej podpory spoločnosti HP a taríf za tieto hovory nájdete na adrese www.hp.com/support.

Počas záručnej lehoty môžete získať pomoc v Stredisku starostlivosti o zákazníkov spoločnosti HP.

 **Poznámka** Spoločnosť HP neposkytuje telefonickú podporu pre tlač v systéme Linux. Všetka podpora sa poskytuje cez Internet na nasledujúcej webovej lokalite: <https://launchpad.net/hplip>. Kliknutím na tlačidlo **Ask a question** (Položiť otázku) môžete spustiť proces získania technickej podpory.

Webová lokalita HPLIP neposkytuje podporu pre systém Windows ani Mac OS X. Ak používate tieto operačné systémy, pozrite si stránku www.hp.com/support.

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- Pred telefonátom
- Obdobie poskytovania telefonickej podpory
- Telefónne čísla podpory
- Po uplynutí obdobia bezplatnej telefonickej podpory

Pred telefonátom

Podpore spoločnosti HP volajte v čase, keď ste pri počítači a tlačiarni. Pripravte sa na poskytnutie nasledujúcich informácií:

- Číslo modelu (ďalšie informácie nájdete v časti [Nájdenie čísla modelu tlačiarni](#))
- Sériové číslo (umiestnené na zadnej alebo spodnej strane tlačiarni)
- Správy zobrazujúce sa v danej situácii
- Odpovede na nasledujúce otázky:
 - Stala sa už takáto situácia v minulosti?
 - Dokážete ju vyvolať znova?
 - Pridali ste nejaký nový softvér alebo hardvér do počítača v čase, keď sa začal prejavovať tento problém?
 - Prihodilo sa niečo pred vznikom tejto situácie (napríklad búrka alebo ste premiestnili tlačiareň)?

Obdobie poskytovania telefonickkej podpory

Jednoročná telefonická podpora je k dispozícii v Severnej Amerike, Pacifickej Ázii a Latinskej Amerike (vrátane Mexika).

Telefónne čísla podpory

Na mnohých miestach poskytuje spoločnosť HP počas záručnej doby telefonickú podporu bez poplatkov. Niektoré z nižšie uvedených čísel podpory však nemusia byť bezplatné.

Aktuálny zoznam telefónnych čísel podpory je uvedený v časti www.hp.com/support.



www.hp.com/support


Africa (English speaking)	+27 11 2345872
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230
021 672 280	الجزائر
Algérie	021 67 22 80
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	+43 0820 87 4417 doppelter Ortstarif
17212049	البحرين
België	+32 078 600 019 Peak Hours: 0,05€ p/m Low Hours: 0,27 € p/m
Belgique	+32 078 600 020 Peak Hours: 0,05€ p/m Low Hours: 0,27 €/m
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/la/soporte
Chile	800-360-999
中国	1068687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222 1.53 CZN/min
Danmark	+45 70 202 845 Opkald: 0,145 (kr. pr. min.) Pr. min. man-lør 08.00-19.30: 0,25 Pr. min. øvrige tidspunkter: 0,125
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	+34 902 010 059 0,94 € p/m
France	+33 0969 320 435
Deutschland	+49 01805 652 180 0,14 €/Min aus dem deutschen Festnetz - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können andere Preise gelten
Ελλάδα	801-11-75400
Κύπρος	+800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	ليدیان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	+353 1890 923 902 Calls cost Cost 5.1 cent peak / 1.3 cent off-peak per minute
Italia	+39 848 800 871 costo telefonico locale
Jamaica	1-800-711-2884
日本	0570-000511

日本	03-3335-9800
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg (Français)	+352 900 40 006 0.15 €/min
Luxemburg (Deutsch)	+352 900 40 007 0.15 €/Min
Madagascar	262 262 51 21 21
Magyarország	06 40 200 629 7,2 HUF/perc vezetékes telefonra
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	262 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
Maroc	0801 005 010
Nederland	+31 0900 2020 165 0.10 €/Min
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	+47 815 62 070 starter på 0,59 Kr per min., deretter 0,39 Kr per min. Fra mobiltelefon gjelder mobiltelefonaktier.
24791773	عمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	(22) 583 43 73 Koszt połączenia:- z tel. stacjonarnego jak za 1 impuls wg taryfy operatora, z tel. komórkowego wg taryfy operatora.
Portugal	+351 808 201 492 Custo: 8 cêntimos no primeiro minuto e 3 cêntimos restantes minutos
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390 (021 204 7090)
Россия (Москва)	495 777 3284
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240
800 897 1415	السعودية
Singapore	+65 6272 5300
Slovenská republika	0850 111 256
South Africa (RSA)	0860 104 771
Suomi	+358 0 203 66 767
Sverige	+46 077 120 4765 0,23 kr/min
Switzerland	+41 0848 672 672 0,08 CHF/min.
臺灣	02-8722-8000
ไทย	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Tunisie	23 926 000
Türkiye (İstanbul, Ankara, İzmir & Bursa)	0(212) 444 0307 Yerel numara: 444 0307
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	0844 369 0369 0.50 £ p/m
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Việt Nam	+84 88234530

Po uplynutí obdobia bezplatnej telefonickej podpory

Po uplynutí obdobia bezplatnej telefonickej podpory vám spoločnosť HP môže poskytnúť pomoc za príplatok. Pomoc môže byť k dispozícii aj na webovej lokalite spoločnosti HP venovanej online podpore: www.hp.com/support. Ďalšie informácie o možnostiach technickej podpory získate od obchodného zástupcu spoločnosti HP alebo na telefónnom čísle, na ktorom sa poskytuje technická podpora pre vašu krajinu alebo oblasť.

Všeobecné tipy a zdroje riešenia problémov

 **Poznámka** Mnohé z nasledujúcich krokov vyžadujú softvér od spoločnosti HP. Ak ste nenainštalovali softvér od spoločnosti HP, môžete ho nainštalovať použitím disku CD so softvérom od spoločnosti HP dodaného s tlačiarňou, prípadne môžete softvér od spoločnosti prevziať z webovej lokality technickej podpory spoločnosti HP (www.hp.com/support).

Ak sa stretnete s problémami pri tlači, skúste nasledujúce tipy.

- Informácie o zaseknutom papieri nájdete v časti [Odstraňovanie zaseknutého papiera](#).
- Informácie o problémoch s podávaním papiera, napr. so zošikmením alebo s vyberaním papiera, nájdete v časti [Riešenie problémov s podávaním papiera](#).
- Indikátor napájania svieti a neblinká. Keď tlačiareň prvýkrát zapnete, inicializácia po inštalácii atramentových kaziet trvá približne 12 minút.
- Sieťový kábel a ostatné káble fungujú a sú pevne pripojené k tlačiarni. Skontrolujte, či je tlačiareň pevne pripojená k funkčnej sieťovej elektrickej zásuvke a či je zapnutá. Informácie o požiadavkách na elektrické napätie nájdete v časti [Elektrické špecifikácie](#).
- Médiá sú správne vložené do vstupného zásobníka a nie sú uviaznuté v tlačiarni.
- Všetky baliace pásy a materiály sú odstránené.
- Tlačiareň je nastavená ako aktuálna alebo predvolená tlačiareň. V systéme Windows ju v priečinku Tlačiarne nastavte ako predvolenú. V systéme Mac OS X ho nastavte ako predvolené v časti Tlač a fax v okne Predvoľby systému. Bližšie informácie nájdete v dokumentácii k počítaču.
- Ak používate počítač so systémom Windows, nie je vybraná položka **Pause Printing** (Tlač s pauzou).
- Pri vykonávaní úlohy nie je spustených priveľa programov. Pred ďalším pokusom o vykonanie úlohy zavrite nepoužívané programy alebo reštartujte počítač.

Riešenie problémov s tlačou

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Tlačiareň sa nečakane vypína](#)
- [Zarovnanie zlyhá](#)
- [Tlačiareň neodpovedá \(netlačí\)](#)
- [Tlač trvá tlačiarni dlho](#)
- [Vytlačená prázdna alebo čiastočne vytlačená strana](#)

- Niečo na strane chýba alebo je nesprávne
- Umiestnenie textu alebo grafiky je nesprávne

Tlačiareň sa nečakane vypína

Skontrolujte napájanie a jeho pripojenie

Skontrolujte, či je tlačiareň pevne pripojená k funkčnej sieťovej elektrickej zásuvke. Informácie o požiadavkách na elektrické napätie nájdete v časti Elektrické špecifikácie.

Zarovnanie zlyhá

Ak zlyhá proces zarovnania, skontrolujte, či je do vstupného zásobníka vložený nepoužitý, obyčajný biely papier. Ak je vo vstupnom zásobníku pri zarovnávaní atramentových kaziet vložený farebný papier, zarovnanie zlyhá.

Ak proces zarovnania opakovane zlyháva, môže byť chybný snímač alebo atramentová kazeta. Kontaktujte oddelenie technickej podpory spoločnosti HP. Prejdite na stránku www.hp.com/support. Ak sa zobrazí výzva, vyberte príslušnú krajinu alebo oblasť a kliknite na položku **Contact HP** (Kontaktovať HP). Zobrazia sa kontaktné informácie oddelenia technickej podpory.

Tlačiareň neodpovedá (netlačí)

V tlačovom fronte sú zaseknuté tlačové úlohy

Otvorte tlačový front, zrušte všetky dokumenty a potom reštartujte počítač. Skúste tlačiť po reštartovaní počítača. Ďalšie informácie nájdete v systéme pomocníka operačného systému.

Skontrolujte nastavenie tlačiarne

Bližšie informácie získate v časti Všeobecné tipy a zdroje riešenia problémov.

Skontrolujte inštaláciu softvéru od spoločnosti HP

Ak tlačiareň počas tlače vypnete, na obrazovke počítača by sa malo zobrazíť výstražné hlásenie. Ak sa nezobrazí, softvér od spoločnosti HP dodaný s tlačiarňou môže byť nesprávne nainštalovaný. Úplne odinštalujte softvér od spoločnosti HP a znova ho nainštalujte. Ďalšie informácie získate v časti Odinštalovanie a opätovné nainštalovanie softvéru tlačiarne HP.

Skontrolujte káblové pripojenia

- Skontrolujte, či sú obidva konce kábla USB alebo Ethernet spoľahlivo zapojené.
- Ak je tlačiareň pripojená k sieti, skontrolujte nasledujúce:
 - Skontrolujte indikátor Pripojenie na zadnej strane tlačiarne.
 - Skontrolujte, či na pripojenie tlačiarne nepoužívate telefónny kábel.

Skontrolujte kompletný osobný softvér firewallu nainštalovaného v počítači

Osobná softvérová brána firewall je bezpečnostný program na ochranu počítača pred prienikmi. Firewall však môže blokovat' komunikáciu medzi počítačom a tlačiarňou. Ak

sa vyskytuje problém pri komunikácii s tlačiarňou, skúste firewall dočasne zakázať. Ak problém pretrvá, brána firewall nie je zdrojom problému s komunikáciou. Znova povoľte bránu firewall.

Tlač trvá tlačiarňou dlho

Kontrola konfigurácie a prostriedkov systému

Skontrolujte, či počítač spĺňa minimálne systémové požiadavky pre tlačiareň. Ďalšie informácie získate v časti [Systémové požiadavky](#).


Skontrolujte nastavenia softvéru tlačiarne HP

Rýchlosť tlače je pomalšia pri zvolení nastavení vysokej kvality tlače. Ak chcete zvýšiť rýchlosť tlače, v ovládači tlačiarne vyberte iné nastavenie tlače. Ďalšie informácie nájdete v časti [Tlač](#).

Vytlačená prázdna alebo čiastočne vytlačená strana

Vyčistite tlačovú hlavu

Vykonajte vyčistenie tlačovej hlavy. Ďalšie informácie získate v časti [Čistenie tlačových hláv](#). Ak bola tlačiareň vypnutá nesprávne, môže byť potrebné vyčistiť tlačovú hlavu.

 **Poznámka** Nesprávne vypnutie tlačiarne môže spôsobiť problémy s kvalitou tlače, napríklad prázdne alebo čiastočne vytlačené strany. Tieto problémy môžete vyriešiť vyčistením tlačovej hlavy, ale zabránite im najmä správnym vypínaním tlačiarne. Tlačiareň vždy vypínajte stlačením tlačidla **Napájanie** na tlačiarňu. Pred odpojením napájacieho kábla alebo vypnutím viacnásobnej zásuvky počkajte, kým nezhasne indikátor **Napájanie**.

Skontrolujte nastavenie médií

- Skontrolujte, či je pre médiá, ktoré sú vložené v zásobníku, správne vybrané nastavenie kvality tlače.
- Skontrolujte, či sa nastavenie strany v ovládači tlačiarne zhoduje s formátom média vloženého do zásobníka.

Podáva sa viac než jedna strana

Ďalšie informácie o problémoch s podávaním papiera nájdete v časti [Riešenie problémov s podávaním papiera](#).

Súbor obsahuje prázdnu stranu

Skontrolujte súbor, či neobsahuje žiadnu prázdnu stranu.

Niečo na strane chýba alebo je nesprávne

Skontrolujte stránku diagnostiky kvality tlače

Vytlačená stránka diagnostiky kvality tlače pomáha pri rozhodovaní, či treba použiť nástroje údržby na zlepšenie kvality tlače výtlačkov. Ďalšie informácie získate v časti [Informácie o diagnostickej strane autotestu](#).

Skontrolujte nastavenia okrajov

Skontrolujte, či nastavenia okrajov pre dokument nepresahujú oblasť tlače tlačiarne. Ďalšie informácie získate v časti [Nastavenie minimálnych okrajov](#).

Skontrolujte nastavenia farebnej tlače

Skontrolujte, či v ovládači tlačiarne nie je vybratá možnosť **Print in Grayscale (Tlačiť v odtieňoch sivej)**.

Skontrolujte umiestnenie tlačiarne a dĺžku kábla USB

Silné elektromagnetické polia (napríklad tie, ktoré generujú káble USB) môžu niekedy spôsobiť mierne skreslenie výtlačkov. Presuňte tlačiareň ďalej od zdroja elektromagnetických polí. Odporúča sa tiež používať kábel USB s dĺžkou kratšou ako 3 metre, aby sa minimalizovali vplyvy týchto elektromagnetických polí.

Umiestnenie textu alebo grafiky je nesprávne

Skontrolujte spôsob vloženia médií

Skontrolujte, či sa vodiace lišty šírky a dĺžky média tesne dotýkajú hrán stohu médií a či zásobník nie je preplnený. Ďalšie informácie nájdete v časti [Vkladanie médií](#).

Skontrolujte formát média

- Ak je veľkosť dokumentu väčšia ako formát používaného média, obsah na strane môže byť odrezaný.
- Skontrolujte, či sa formát média vybraný v ovládači tlačiarne zhoduje s formátom média vloženého do zásobníka.

Skontrolujte nastavenia okrajov

Ak je na okrajoch strany odrezaný text alebo obrázky, skontrolujte, či nastavenie okrajov pre dokument neprekračuje tlačiteľnú oblasť tlačiarne. Ďalšie informácie získate v časti [Nastavenie minimálnych okrajov](#).

Skontrolujte nastavenie orientácie strany

Skontrolujte, či sa formát média a orientácia strany vybrané v aplikácii zhodujú s nastaveniami v ovládači tlačiarne. Bližšie informácie získate v časti [Tlač](#).

Skontrolujte umiestnenie tlačiarne a dĺžku kábla USB

Silné elektromagnetické polia (napríklad tie, ktoré generujú káble USB) môžu niekedy spôsobiť mierne skreslenie výtlačkov. Presuňte tlačiareň ďalej od zdroja

elektromagnetických polí. Odporúča sa tiež používať kábel USB s dĺžkou kratšou ako 3 metre, aby sa minimalizovali vplyvy týchto elektromagnetických polí.

Ak riešenie uvedené vyššie nepomôže, problém možno spočíva v tom, že aplikácia nie je schopná správne interpretovať nastavenie tlačie. Pozrite si poznámky o vydání týkajúce sa známych softvérových konfliktov, dokumentáciu aplikácie alebo sa skontaktujte s výrobcem softvéru.


Riešenie problémov s kvalitou tlače

- Riešenie všeobecných problémov s kvalitou tlače
- Tlač nezmyselných znakov
- Atrament sa rozmazáva
- Atrament úplne nevypĺňa text alebo grafiku
- Výstup má vyblednuté alebo nevýrazné farby
- Farby sa tlačia čiernobielo
- Tlačia sa nesprávne farby
- Na výtlačku sa zlievajú farby
- Pri bezokrajovej tlači sa na spodnej časti výtlačku objavuje vodorovný pás alebo pokrivenie
- Farby sú nesprávne zoradené
- Text alebo grafika je pruhovaná
- Niečo na strane chýba alebo je nesprávne
- Údržba tlačovej hlavy

Riešenie všeobecných problémov s kvalitou tlače

Skontrolujte tlačové hlavy a atramentové kazety

Na čistý hárok bieleho papiera vytlačte diagnostickú stránku kvality. Vyhodnoťte všetky problémové oblasti a vykonajte odporúčané opatrenia. Bližšie informácie získate v časti Údržba tlačovej hlavy.

 **Poznámka** Spoločnosť HP neručí za kvalitu dopĺňaných, recyklovaných ani neoriginálnych atramentových kaziet.

Skontrolujte kvalitu papiera

Skontrolujte, či médium spĺňa špecifikácie HP a skúste znovu tlačiť. Ďalšie informácie získate v časti Špecifikácie médií.

Skontrolujte typ média vloženého v tlačiarni

- Skontrolujte, či zásobník podporuje typ vloženého média. Bližšie informácie získate v časti Špecifikácie médií.
- Skontrolujte, či ste v ovládači tlačiarni vybrali zásobník obsahujúci médiá, ktoré chcete použiť.

Skontrolujte umiestnenie tlačiarne a dĺžku kábla USB

Odporúča sa používať kábel USB kratší ako 3 metre, aby sa minimalizovali vplyvy týchto elektromagnetických polí. Vyskúšajte aj iný kábel USB, aby ste overili funkčnosť pôvodného kábla USB.

Tlač nezmyselných znakov

Ak dôjde k prerušeniu prebiehajúcej tlačovej úlohy, môže sa stať, že tlačiareň nerozpozná zvyšok úlohy.

Zrušte tlačovú úlohu a počkajte, kým sa tlačiareň vráti do pohotovostného stavu. Ak sa tlačiareň nevráti do pohotovostného stavu, zrušte všetky úlohy v ovládači tlačiarne, vypnite a znovu zapnite tlačiareň a potom vytlačte dokument.

Skontrolujte káblové pripojenia

Ak sú tlačiareň a počítač prepojené káblom USB, problém môže byť v nesprávnom káblovom spojení.

Skontrolujte, či sú káblové spojenia na oboch koncoch spoľahlivo zapojené. Ak problém pretrváva, vypnite tlačiareň, odpojte kábel z tlačiarne, zapnite tlačiareň bez pripojenia kábla a odstráňte všetky zvyšné úlohy zo zaraďovača tlače. Keď sa indikátor Napájanie rozsvieti a neblíkajú, znova pripojte kábel.

Skontrolujte súbor s dokumentom

Súbor s dokumentom môže byť poškodený. Ak z tej istej aplikácie možno tlačiť iné dokumenty, skúste vytlačiť záložnú kópiu príslušného dokumentu, ak je k dispozícii.

Atrament sa rozmazáva

Skontrolujte nastavenia tlače

- Pri tlači dokumentov, na ktorú je potrebné veľké množstvo atramentu, nechajte výtlaky pred manipuláciou dlhšie schnúť. Platí to najmä pre priehľadné fólie. V ovládači tlačiarne vyberte kvalitu tlače **Najlepšie**, predĺžte čas schnutia atramentu a znížte sýtosť atramentu pomocou funkcie obsahu farby v rámci rozšírených funkcií (Windows) alebo funkcií atramentu (Mac OS X). Berte však do úvahy, že v dôsledku zníženia sýtosti farieb môžu byť výtlaky vyblednuté.
- Farebné dokumenty s pestrými, splývajúcimi farbami sa môžu pri tlači s kvalitou **Najlepšie** pokrčiť alebo rozmazať. Skúste na zníženie množstva atramentu použiť iný režim, napríklad **Normálne**, alebo použite papier HP Premium Paper určený na tlač živých farieb. Bližšie informácie získate v časti [Tlač](#).

Skontrolujte typ médiá

- Niektoré typy médií majú nízku nasiakavosť atramentu. Na týchto typoch médií atrament schne pomalšie a môže sa rozmazať. Ďalšie informácie získate v časti [Špecifikácie médií](#).
- Skontrolujte, či sa médiá v zásobníku zhodujú s médiom vybratom v ovládači tlačiarne.

Atrament úplne nevyplnía text alebo grafiku

Skontrolujte typ média

Niektoré typy médií nie sú vhodné na použitie s tlačiarňou. Ďalšie informácie získate v časti [Špecifikácie médií](#).

Skontrolujte tlačové hlavy

Na čistý hárok bieleho papiera vytlačte diagnostickú stránku kvality. Vyhodnoťte všetky problémové oblasti a vykonajte odporúčané opatrenia. Bližšie informácie získate v časti [Údržba tlačovej hlavy](#).

Výstup má vyblednuté alebo nevýrazné farby

Skontrolujte režim tlače

Režim **Koncept** alebo **Rýchlo** v ovládači tlačiarne umožňuje tlačiť rýchlejšie, čo je výhodné pri tlači konceptov. Ak chcete získať lepšie výsledky, vyberte režim **Normálne** alebo **Najlepšie**. Bližšie informácie získate v časti [Tlač](#).

Skontrolujte nastavenie typu papiera

Pri tlači na priehľadné fólie alebo iné špeciálne médiá vyberte v ovládači tlače príslušný typ média. Ďalšie informácie nájdete v časti [Tlač na špeciálny papier a na papier vlastnej veľkosti](#).

Farby sa tlačia čiernobielo

Skontrolujte nastavenia tlače

Skontrolujte, či v ovládači tlačiarne nie je vybraná možnosť **Print in Grayscale** (Tlač v odtieňoch sivej). Otvorte softvér od spoločnosti HP dodaný s tlačiarňou, kliknite na kartu **Advanced** (Rozšírené) a v rozbaľovacej ponuke **Print in Grayscale** (Tlač v odtieňoch sivej) vyberte možnosť **Off** (Vypnúť).

Tlačia sa nesprávne farby

Skontrolujte nastavenia tlače

Skontrolujte, či v ovládači tlačiarne nie je vybraná možnosť **Print in Grayscale** (Tlač v odtieňoch sivej). Otvorte softvér od spoločnosti HP dodaný s tlačiarňou, kliknite na kartu **Advanced** (Rozšírené) a v rozbaľovacej ponuke **Print in Grayscale** (Tlač v odtieňoch sivej) vyberte možnosť **Off** (Vypnúť).

Skontrolujte tlačové hlavy

Na čistý hárok bieleho papiera vytlačte diagnostickú stránku kvality. Vyhodnoťte všetky problémové oblasti a vykonajte odporúčané opatrenia. Bližšie informácie získate v časti [Údržba tlačovej hlavy](#).

Skontrolujte tlačové kazety.

Spoločnosť HP neručí za kvalitu dopĺňaných, recyklovaných ani neoriginálnych atramentových kaziet.

Na výtlačku sa zlievajú farby

Skontrolujte atramentové kazety

Používate originálny atrament značky HP. Spoločnosť HP neručí za kvalitu dopĺňaných, recyklovaných ani neoriginálnych atramentových kaziet. Informácie o možnostiach objednania nájdete v časti Spotrebný materiál.

Skontrolujte tlačové hlavy

Na čistý hárok bieleho papiera vytlačte diagnostickú stránku kvality. Vyhodnoťte všetky problémové oblasti a vykonajte odporúčané opatrenia. Bližšie informácie získate v časti Údržba tlačovej hlavy.

Pri bezokrajovej tlači sa na spodnej časti výtlačku objavuje vodorovný pás alebo pokrivenie

Skontrolujte typ papiera

Spoločnosť HP odporúča používať papiere HP alebo ľubovoľné iné typy papiera, ktoré sú vhodné pre túto tlačiareň. Vždy skontrolujte, či je papier, na ktorý tlačíte, rovný. Papier narovnajete ohnutím proti smeru krútenia. Najlepšie výsledky pri tlači obrázkov dosiahnete používaním fotografického papiera HP Advanced. Fotografické médiá skladujte na chladnom mieste, v originálnom obale, v uzatvárateľnom plastovom vrecku a na rovnom povrchu. Po pripravení na tlač vyberte iba papier, ktorý chcete ihneď použiť. Po dokončení tlače vráťte všetok nepoužitý fotografický papier do pôvodného obalu a uzatvorte vrecko. Tým zabránite zvlhnutiu fotografického papiera. Ďalšie informácie získate v časti Špecifikácie médií.

Použite nastavenie vyššej kvality tlače

Skontrolujte, či nie je nastavená príliš nízka kvalita tlače. Obrázky tlačte použitím nastavenia vysokej kvality tlače, napríklad **Najlepšia** alebo **Maximálne** dpi.

Otočte obrázok

- Ak problém pretrváva, pomocou softvéru od spoločnosti HP dodaného s tlačiarňou alebo inej softvérovej aplikácie otočte obrázok o 180 stupňov, aby sa svetlomodré, sivé ani hnedé odtiene na obrázku netlačili na spodnú časť strany. Chyba je viac viditeľná v oblastiach s jednoliatymi svetlými farbami, takže otočenie obrázka môže pomôcť.
- Mohol sa vyskytnúť problém s tlačovou hlavou. Vyčistite tlačovú hlavu. Ďalšie informácie získate v časti Čistenie tlačových hláv.

Farby sú nesprávne zoradené

Skontrolujte tlačové hlavy

Na čistý hárok bieleho papiera vytlačte diagnostickú stránku kvality. Vyhodnoťte všetky problémové oblasti a vykonajte odporúčané opatrenia. Bližšie informácie získate v časti [Údržba tlačovej hlavy](#).

Skontrolujte umiestnenie grafiky

Pomocou funkcie zväčšenia alebo ukážky pred tlačou v softvéri skontrolujte medzery v umiestnení grafiky na strane.

Text alebo grafika je pruhovaná

Skontrolujte tlačové hlavy

Na čistý hárok bieleho papiera vytlačte diagnostickú stránku kvality. Vyhodnoťte všetky problémové oblasti a vykonajte odporúčané opatrenia. Bližšie informácie získate v časti [Údržba tlačovej hlavy](#).

Niečo na strane chýba alebo je nesprávne

Skontrolujte tlačové hlavy

Na čistý hárok bieleho papiera vytlačte diagnostickú stránku kvality. Vyhodnoťte všetky problémové oblasti a vykonajte odporúčané opatrenia. Bližšie informácie získate v časti [Údržba tlačovej hlavy](#).

Skontrolujte nastavenia okrajov

Skontrolujte, či nastavenia okrajov pre dokument nepresahujú oblasť tlače tlačiarne. Ďalšie informácie získate v časti [Nastavenie minimálnych okrajov](#).

Skontrolujte nastavenia farebnej tlače

Skontrolujte, či v ovládači tlačiarne nie je vybratá možnosť **Print in Grayscale (Tlačiť v odtieňoch sivej)**.

Údržba tlačovej hlavy

Ak vytlačené znaky nie sú úplné alebo sú výtlačky pruhované, mohli sa upchať atramentové trysky a treba vyčistiť tlačové hlavy.

Ak dôjde k zníženiu kvality výtlačkov, vykonajte tieto kroky:

1. Skontrolujte stav tlačových hláv. Bližšie informácie získate v časti [Kontrola stavu tlačovej hlavy](#).
2. Na čistý hárok bieleho papiera vytlačte diagnostickú stránku kvality. Vyhodnoťte všetky problémové oblasti a vykonajte odporúčané opatrenia. Bližšie informácie získate v časti [Údržba tlačovej hlavy](#).
3. Vyčistite tlačové hlavy. Bližšie informácie získate v časti [Čistenie tlačových hláv](#).
4. Ak po vyčistení problémy pretrvávajú, vymeňte tlačové hlavy. Bližšie informácie získate v časti [Riešenie problémov s bezdrôtovou komunikáciou](#).

Táto časť sa týka nasledujúcich úloh údržby tlačovej hlavy:

- [Kontrola stavu tlačovej hlavy](#)
- [Tlač diagnostickej stránky kvality tlače](#)
- [Zarovnanie tlačových hláv](#)
- [Kalibrácia posunu riadkov](#)
- [Čistenie tlačových hláv](#)
- [Ručné čistenie kontaktov tlačovej hlavy](#)
- [Výmena tlačových hláv](#)


Kontrola stavu tlačovej hlavy

Na kontrolu stavu tlačovej hlavy použijete niektorý z nasledujúcich prostriedkov. Ak je stav niektorej tlačovej hlavy „Vymeniť“, vykonajte jednu alebo viac funkcií údržby alebo tlačovú hlavu vyčistíte alebo vymeňte.


- **Správa o autodiagnostickom teste:** na čistý hárok bieleho papiera vytlačte správu o autodiagnostickom teste a skontrolujte časť týkajúcu sa stavu tlačovej hlavy. Ďalšie informácie získate v časti [Informácie o diagnostickej strane autotestu](#).
- **Vstavaný webový server:** Otvorte Vstavaný webový server. Bližšie informácie získate v časti [Otvorenie integrovaného webového servera](#). Kliknite na kartu **Informácie** a potom kliknite na položku **Hladiny atramentu** v ľavom okne.
- **Softvér HP (Windows):** Otvorte softvér HP dodaný s tlačiarňou. Ďalšie informácie získate v časti [Otvorenie softvéru tlačiarne HP](#). Kliknite na kartu **Informácie** a potom na možnosť **Stav tlačovej hlavy**.

Tlač diagnostickej stránky kvality tlače

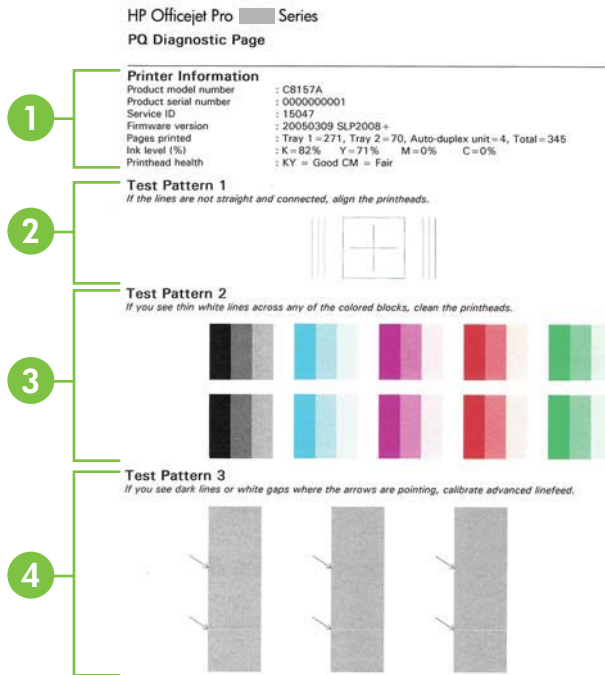
Pomocou diagnostickej stránky kvality tlače stanovte diagnózu problémov, ktoré ovplyvňujú kvalitu tlače. Pomôže vám to pri rozhodovaní, či na zlepšenie kvality tlače výtlačkov použiť niektoré nástroje údržby. Na stránke si môžete pozrieť aj informácie o úrovni atramentu a stave tlačovej hlavy.

 **Poznámka** Pred tlačou diagnostickej stránky kvality tlače vložte papier. Ďalšie informácie nájdete v časti [Vkladanie médií](#).

Upozornenia na úroveň atramentu a príslušné indikátory poskytujú len odhady na účely plánovania. Keď sa na displeji ovládacieho panela zobrazí správa upozorňujúca na nedostatok atramentu, mali by ste mať pripravenú náhradnú kazetu, aby ste sa vyhli možnému oneskoreniu tlače. Kazety nemusíte meniť, kým sa na displeji nezobrazí výzva.

-
- **Ovládací panel:** Dotknite sa tlačidla šípka doprava , potom tlačidla **Reports** (Správy) a napokon vyberte položku **Print Quality Page** (Stránka kvality tlače).
 - **Vstavaný webový server:** Kliknite na kartu **Nastavenie**, v ľavom okne kliknite na položku **Služby zariadenia**, vyberte položku **Tlačiť diagnostickú stránku kvality tlače** z rozbaľovacieho zoznamu v časti **Kvalita tlače** a potom kliknite na možnosť **Spušťať diagnostiku**.

- **Softvér HP (Windows):** Otvorte softvér HP dodaný s tlačiarňou. Kliknite na kartu **Device Services** (Služby zariadenia), potom na tlačidlo **Print the Print Quality Diagnostic Page** (Tlačíť stranu diagnostiky kvality tlače) a postupujte podľa pokynov na obrazovke.
- **HP Utility (Mac OS X):** V doku kliknite na ikonu **HP Utility** a potom na položku **Print Quality Diagnostics**(Diagnostika kvality tlače).




1	<p>Informácie o tlačiarni: Zobrazuje informácie o tlačiarni (napríklad číslo modelu tlačiarne, sériové číslo a číslo verzie firmvéru), počet strán vytlačených zo zásobníkov a duplexora, informácie o úrovni atramentu a stave tlačovej hlavy.</p> <p>Poznámka Upozornenia na úroveň atramentu a príslušné indikátory poskytujú len odhady na účely plánovania. Keď sa na displeji ovládacieho panela zobrazí správa upozorňujúca na nedostatok atramentu, mali by ste mať pripravenú náhradnú kazetu, aby ste sa vyhli možnému oneskoreniu tlače. Kazety nemusíte meniť, kým sa na displeji nezobrazí výzva.</p>
2	<p>Vzor testu 1: Ak riadky nie sú rovné a spojené, zarovnajtie tlačové hlavy. Bližšie informácie získate v časti Zarovnanie tlačových hláv.</p>
3	<p>Vzor testu 2: Ak cez farebné bloky prechádzajú tenké biele čiary, vyčistite tlačové hlavy. Bližšie informácie získate v časti Čistenie tlačových hláv.</p> <p>Poznámka Ak cez všetky farebné bloky, ako aj cez sivé bloky vzoru testu 3, prechádzajú tenké biele čiary, NEČISTITE tlačovú hlavu. Namiesto toho nakalibrujte posun riadkov. Ďalšie informácie získate v časti Kalibrácia posunu riadkov.</p>

4	Vzor testu 3: Ak sú tmavé čiary alebo biele medzery na miestach, kam smerujú šípky, vykonajte kalibráciu posunu riadkov. Bližšie informácie získate v časti Kalibrácia posunu riadkov .
---	--

Zarovnanie tlačových hláv

Pri každej výmene tlačovej hlavy tlačiareň automaticky zarovná tlačové hlavy, aby bola zaistená najlepšia kvalita tlače. Ak však riadky na vzore testu 1 na stránke diagnostiky kvality tlače nie sú rovné a spojené, môžete proces zarovnania spustiť ručne. Ďalšie informácie získate v časti [Informácie o diagnostickej strane autotestu](#).

 **Poznámka** Pred zarovnávaním tlačových hláv vložte obyčajný papier. Ďalšie informácie nájdete v časti [Vkladanie médií](#).

- **Ovládací panel:** Dotknite sa tlačidla šípka doprava ►, tlačidla **Setup** (Nastavenie), tlačidla **Tools** (Nástroje) a potom vyberte položku **Align Printer** (Zarovnať tlačiareň).
- **Vstavaný webový server:** Kliknite na kartu **Nastavenia**, v ľavom okne kliknite na položku **Služby zariadenia**, vyberte možnosť **Zarovnať tlačiareň** z rozbaľovacieho zoznamu v časti **Kvalita tlače** a potom kliknite na tlačidlo **Spustiť diagnostiku**.
- **Softvér HP (Windows):** Otvorte softvér HP dodaný s tlačiarkou. Kliknite na položku **Printer Actions** (Akcie tlačiarne), potom na položku **Maintenance Tasks** (Úlohy údržby) a napokon na položku **Align Printheads** (Zarovnať tlačové hlavy).
- **HP Utility (Mac OS X):** V doku kliknite na ikonu **HP Utility** a potom na položku **Align** (Zarovnať).


Kalibrácia posunu riadkov

Ak vzor testu 3 na stránke diagnostiky kvality tlače obsahuje biele medzery alebo tmavé čiary, musíte kalibrovat' posun riadkov. Ďalšie informácie získate v časti [Informácie o diagnostickej strane autotestu](#).

- **Ovládací panel:** Dotknite sa tlačidla šípka doprava ►, potom tlačidla **Tools** (Nástroje) a vyberte položku **Calibrate Linefeed** (Kalibrovat' posun riadkov).
- **Vstavaný webový server:** Kliknite na kartu **Nastavenie**, v ľavom okne kliknite na položku **Služby zariadenia**, vyberte možnosť **Kalibrovat' posun riadkov** z rozbaľovacieho zoznamu v časti **Kvalita tlače** a potom kliknite na tlačidlo **Spustiť diagnostiku**.
- **Softvér HP (Windows):** Otvorte softvér HP dodaný s tlačiarkou. Kliknite na kartu **Device Services** (Služby zariadenia), potom na položku **Linefeed Calibration** (Kalibrácia posunu riadkov) a pokračujte podľa pokynov na obrazovke.
- **HP Utility (Mac OS X):** V doku kliknite na ikonu **HP Utility** a potom na položku **Calibrate Linefeed** (Kalibrovat' posun riadkov).

Čistenie tlačových hláv

Ak chcete určiť, či treba vyčistiť tlačové hlavy, vytlačte stránku diagnostiky kvality tlače. Ďalšie informácie získate v časti [Informácie o diagnostickej strane autotestu](#).

 **Poznámka** Pri čistení sa používa atrament, tlačové hlavy preto čistíte len v prípade potreby.


Čistiaci proces trvá niekoľko minút. Počas neho môže byť počutý istý hluk.

Pred čistením tlačových hláv vložte papier. Ďalšie informácie nájdete v časti [Vkladanie médií](#).

- **Ovládací panel:** Stlačte tlačidlo **Nastavenie**, vyberte položku **Nástroje** a potom možnosť **Čistiť tlačovú hlavu**.
- **Vstavaný webový server:** Kliknite na kartu **Nastavenie zariadenia**, v ľavom okne kliknite na položku **Služby zariadenia**, vyberte možnosť **Čistiť tlačové hlavy** z rozbaľovacieho zoznamu v časti **Kvalita tlače** a potom kliknite na tlačidlo **Spustiť diagnostiku**.
- **Softvér HP (Windows):** Otvorte softvér HP dodaný s tlačiarňou. Kliknite na kartu **Device Services** (Služby zariadenia), potom na tlačidlo **Clean Printheads** (Čistiť tlačové hlavy) a postupujte podľa pokynov na obrazovke.
- **HP Utility (Mac OS X):** V doku kliknite na ikonu **HP Utility** a potom na položku **Clean Printheads** (Vyčistiť tlačové hlavy).

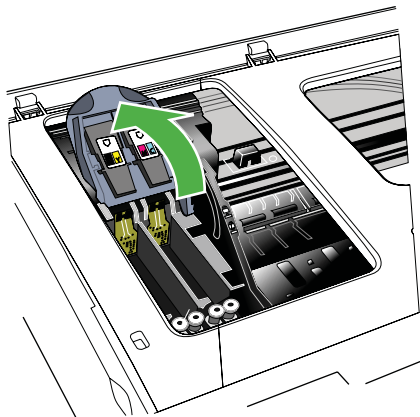
Ručné čistenie kontaktov tlačovej hlavy

Po vložení tlačových hláv sa na ovládacom paneli môže zobrazíť hlásenie, že tlačiareň nemôže tlačiť. Ak sa zobrazí toto hlásenie, možno treba vyčistiť elektrické kontakty na tlačových hlavách a v tlačiarňi. Pred začatím skontrolujte, či v tlačiarňi neuviazol papier. Ďalšie informácie nájdete v časti [Vkladanie médií](#).

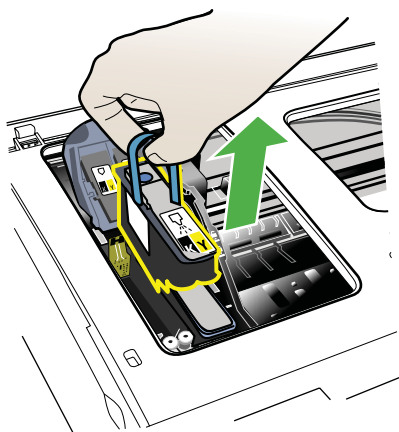
 **Upozornenie** Elektrické kontakty obsahujú citlivé elektronické komponenty, ktoré sa môžu ľahko poškodiť.

1. Otvorte vrchný kryt.
2. Na ovládacom paneli tlačiarne sa dotknite tlačidla **Change Printheads** (Vymeniť tlačové hlavy). Počkajte, kým sa vozík zastaví, a potom odpojte napájací kábel od tlačiarne.

3. Nadvihnite záklopku tlačovej hlavy.



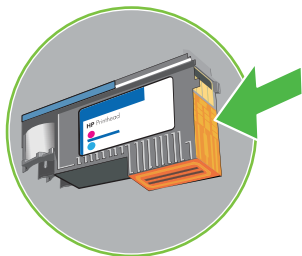
4. Nadvihnite rukoväť tlačovej hlavy (podľa hlásenia na ovládacom paneli) a vytiahnite pomocou nej tlačovú hlavu zo zásuvky.




5. Pripravte si čistý, suchý, mäkký materiál, ktorý neuvolňuje vlákna. Vhodné sú napríklad papierové kávové filtre alebo čistiaci papier na sklá okuliarov.

△ **Upozornenie** Nepoužívajte vodu.

6. Utrite elektrické kontakty na tlačovej hlave, nedotýkajte sa však trysiek.



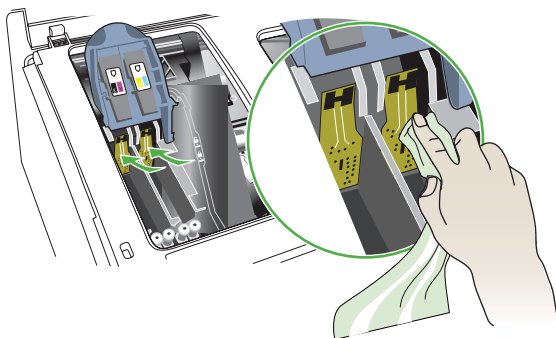
 **Poznámka** Elektrické kontakty sú malé medené štvorčky zoskupené na jednej strane tlačovej hlavy.

Trysky sa nachádzajú na druhej strane tlačovej hlavy. Na tryskách vidieť atrament.

 **Upozornenie** Dotyk trysky môže spôsobiť jej trvalé poškodenie.

Upozornenie Môžete si natrvalo znečistiť odev atramentom.


7. Po vyčistení položte tlačovú hlavu na hárok papiera alebo papierovú utierku. Skontrolujte, či trysky smerujú nahor a nie sú v kontakte s papierom.
8. Čistou, suchou, mäkkou tkaninou, ktorá neuvolňuje vlákna, vyčistite elektrické kontakty v zásuvke pre tlačovú hlavu vnútri tlačiarne.



9. Zapojte napájací kábel a zapnite tlačiareň. Ovládací panel by mal ohlásiť, že chýba tlačová hlava.
10. Zasuňte tlačovú hlavu do zásuvky s farebným kódom (označenie na tlačovej hlave sa musí zhodovať s označením na záklopke tlačovej hlavy). Zatláčajte na tlačovú hlavu, aby bol zaistený správny kontakt.
11. V prípade potreby zopakujte tieto kroky aj pre ostatné tlačové hlavy.

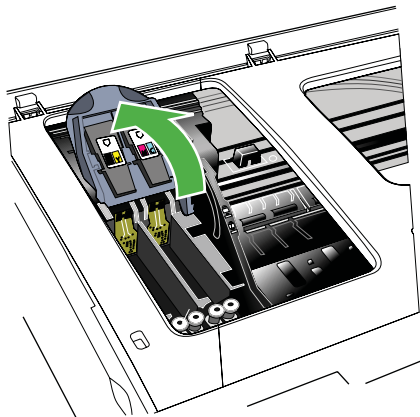
12. Vytiahnite záklopku tlačovej hlavy úplne dopredu a potom ju zatlačte, aby správne zapadla. Aby záklopka zapadla, možno bude potrebné vyvinúť istý tlak.
13. Zatvorte horný kryt.
14. Ak hlásenie z ovládacieho panela nezmizne, zopakujte čistenie pre tlačovú hlavu uvedenú v hlásení.
15. Ak hlásenie z ovládacieho panela nezmizne, vymeňte tlačovú hlavu uvedenú v hlásení.
16. Počkejte, kým tlačiareň nevykoná inicializáciu tlačových hláv a nevytlačí zarovnávacie stránky. Ak tlačiareň stránky nevytlačí, spustíte zarovnanie ručne. Ďalšie informácie získate v časti Zarovnanie tlačových hláv.

Výmena tlačových hláv

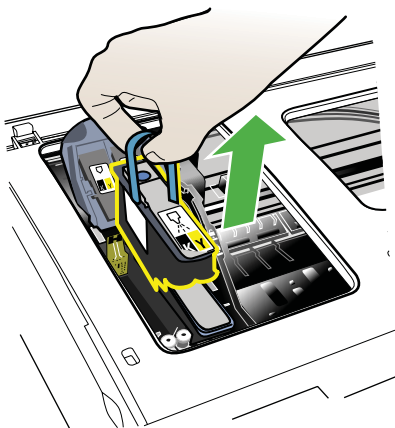
 **Poznámka** Informácie o tom, ktoré tlačové hlavy pracujú s tlačiarňou, nájdete v časti Spotrebný materiál.

Tlačové hlavy vymieňajte len vtedy, ak sa podľa stavu tlačových hláv vyžaduje ich výmena. Ďalšie informácie nájdete v časti Kontrola stavu tlačovej hlavy.

1. Otvorte vrchný kryt.
2. Na ovládacom paneli tlačiarne sa dotknite tlačidla **Change Printheads** (Vymeniť tlačové hlavy). Počkejte, kým sa vozík nezastaví.
3. Nadvihnite záklopku tlačovej hlavy.



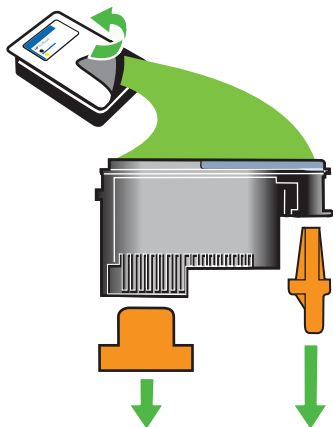
4. Nadvihnite rukoväť tlačovej hlavy a vytiahnite pomocou nej tlačovú hlavu zo zásuvky.



5. Tlačovú hlavu pred inštaláciou pretraste smerom hore a dole aspoň šesťkrát, kým je ešte v obale.



6. Vyberte novú tlačovú hlavu z obalu a snímte oranžové ochranné uzávery.



△ **Upozornenie** Nepretriasajte tlačovú hlavu po tom, čo ste snímali uzávery.

7. Zasuňte tlačovú hlavu do zásuvky s farebným kódom (označenie na tlačovej hlave sa musí zhodovať s označením na záklopke tlačovej hlavy). Zatlačte na tlačovú hlavu, aby bol zaistený správny kontakt.
8. Vytiahnite záklopku tlačovej hlavy úplne dopredu a potom ju zatlačte, aby správne zapadla. Aby záklopka zapadla, možno bude potrebné vyvinúť istý tlak.
9. Zatvorte horný kryt.
10. Počkejte, kým tlačiareň nevykoná inicializáciu tlačových hláv a nevytlačí zarovnávacie stránky. Ak tlačiareň stránky nevytlačí, spustíte zarovnanie ručne. Ďalšie informácie získate v časti Zarovnanie tlačových hláv.

Riešenie problémov s podávaním papiera

Tlačiareň alebo zásobník nepodporuje médium

Používajte len médiá podporované tlačiarňou a zásobníkom. Ďalšie informácie získate v časti Špecifikácie médií.

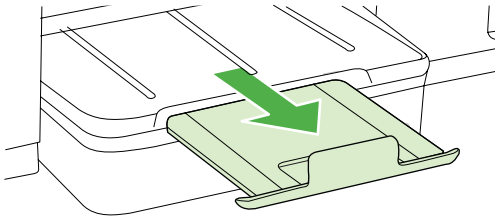
Médiá sa neodoberajú zo zásobníka

- Skontrolujte či je v zásobníku vložené médium. Bližšie informácie získate v časti Vkladanie médií. Médiá pred vložením prevzdušnite.
- Zaistite, aby boli vodiace lišty papiera nastavené na správne značky v zásobníku pre formát vkladaneho média. Skontrolujte aj, či sa vodiace lišty dotýkajú stohu, nie však priveľmi natesno.
- Skontrolujte, či médiá v zásobníku nie sú pokrútené. Narovnajtie papier ohnutím proti smeru krútenia.

- Ak používate tenké špeciálne médiá, uistite sa, či je zásobník naplnený doplna. Ak používate špeciálne médiá, ktoré sú k dispozícii len v malých množstvách, skúste položiť špeciálne médiá navrch iného papiera, ktorý je rovnakej veľkosti, aby tak pomohol naplniť zásobník. (Niektoré médiá sa podávajú do tlačiarne lepšie, ak je zásobník plný.)
- Ak používate hrubé špeciálne médiá (napríklad brožúrový papier), vložte ich do zásobníka tak, aby ho zaplnili zhruba od 1/4 do 3/4. Ak je to potrebné, položte médiá na iný papier s rovnakou veľkosťou, aby bola výška stohu v tomto rozmedzí.

Médiá nevychádzajú správne

- Skontrolujte, či je úplne vysunutý nástavec výstupného zásobníka, inak môžu vytlačené strany vypadávať z tlačiarne.



- Vyberte zvyšné médiá z výstupného zásobníka. Do zásobníka možno vložiť len obmedzený počet hárkov.

Strany sa zošikmujú

- Skontrolujte, či sú médiá vložené v zásobníkoch zarovnané s vodiacimi lištami papiera. V prípade potreby vyťahnite zásobníky z tlačiarne a riadne vložte médiá tak, aby boli vodiace lišty papiera správne zarovnané.
- Médiá vkladajte do tlačiarne, len keď neprebíha tlač.

Odoberá sa viac strán naraz

- Médiá pred vložením prevzdušnite.
- Zaistíte, aby boli vodiace lišty papiera nastavené na správne značky v zásobníku pre formát vkladaneho média. Skontrolujte aj, či sa vodiace lišty dotýkajú stohu, nie však priveľmi natesno.
- Skontrolujte, či zásobník nie je preplnený.
- Ak používate tenké špeciálne médiá, uistite sa, či je zásobník naplnený doplna. Ak používate špeciálne médiá, ktoré sú k dispozícii len v malých množstvách, skúste položiť špeciálne médiá navrch iného papiera, ktorý je rovnakej veľkosti, aby tak pomohol naplniť zásobník. (Niektoré médiá sa podávajú do tlačiarne lepšie, ak je zásobník plný.)
- Ak používate hrubé špeciálne médiá (napríklad brožúrový papier), vložte ich do zásobníka tak, aby ho zaplnili zhruba od 1/4 do 3/4. Ak je to potrebné, položte médiá na iný papier s rovnakou veľkosťou, aby bola výška stohu v tomto rozmedzí.
- Na dosiahnutie optimálneho výkonu a účinnosti používajte médiá HP.

Riešenie problémov s kopírovaním

Ak problém nemožno vyriešiť pomocou nasledujúcich tém, v časti [Technická podpora spoločnosti HP](#) vyhľadajte informácie o podpore spoločnosti HP.

- [Nevyšla žiadna kópia](#)
- [Kópie sú prázdne](#)
- [Dokumenty chýbajú alebo sú vyblednuté](#)
- [Veľkosť je zmenšená](#)
- [Kvalita kopírovania je nízka](#)
- [Chyby kopírovania sú zjavné](#)
- [Tlačiareň vytlačí polovicu strany a potom vysunie papier](#)
- [Nezhoda papiera](#)

Nevyšla žiadna kópia

- **Skontrolujte napájanie**
Skontrolujte, či je spoľahlivo pripojený napájací kábel a či je tlačiareň zapnutá.
- **Skontrolujte stav tlačiarne**
 - Tlačiareň môže byť zaneprázdnená inou úlohou. Pozrite si informácie o stave úloh zobrazené na displeji ovládacieho panela. Počkajte na dokončenie spracovávanej úlohy.
 - V tlačiarňi môže byť uviaznutý papier. Skontrolujte uviaznutie papiera. Pozrite si časť [Odstraňovanie zaseknutého papiera](#).
- **Skontrolujte zásobníky**
Skontrolujte, či je vložené médium. Ďalšie informácie nájdete v časti [Vkladanie médií](#).

Kópie sú prázdne

- **Skontrolujte médiá**
Médiá pravdepodobne nespĺňajú špecifikácie spoločnosti Hewlett-Packard (napríklad médium je príliš vlhké alebo drsné). Ďalšie informácie nájdete v časti [Špecifikácie médií](#).
- **Skontrolujte nastavenia**
Nastavenie kontrastu je možno priveľmi svetlé. Na ovládacom paneli tlačiarne sa dotknite tlačidla **Kopírovať**, dotknite sa tlačidla **Lighter Darker** (Svetlejšie/Tmavšie) a potom použitím šípok vytvorte tmavšie kópie.
- **Skontrolujte zásobníky**
Ak kopírujete z automatického podávača dokumentov (ADF), skontrolujte, či boli originály vložené správne. Ďalšie informácie získate v časti [Vloženie originálu do automatického podávača dokumentov \(ADF\)](#).

Dokumenty chýbajú alebo sú vyblednuté

- **Skontrolujte médiá**

Médiá pravdepodobne nespĺňajú špecifikácie spoločnosti Hewlett-Packard (napríklad médium je príliš vlhké alebo drsné). Ďalšie informácie nájdete v časti [Špecifikácie médií](#).
- **Skontrolujte nastavenia**

Príčinou chýbajúcich alebo vyblednutých dokumentov môže byť nastavenie kvality **Fast** (Rýchlo) (ktorá slúži na vytváranie kópií v kvalite konceptu). Zmeňte toto nastavenie na možnosť **Normal** (Normálne) alebo **Best** (Najlepšie).
- **Skontrolujte originál**
 - Presnosť kópie závisí od kvality a formátu originálu. Pomocou ponuky **Copy** (Kopírovanie) nastavte svetlosť kópie. Ak je originál priveľmi svetlý, v kópii to nemožno kompenzovať ani po nastavení kontrastu.
 - Farebné pozadie môže spôsobiť, že obrazy v popredí priveľmi splývajú s pozadím alebo že pozadie je v inom odtieni.
 - Ak kopírujete predlohu bez okrajov, položte ju na sklenenú podložku skenera, nie do automatického podávača dokumentov. Ďalšie informácie získate v časti [Položenie predlohy na sklenenú podložku skenera](#).
 - Ak kopírujete fotografiu, skontrolujte, či ste ju na skenovaciu sklenenú podložku vložili podľa ikony na lôžku skenera.

Veľkosť je zmenšená

- Možno bolo prostredníctvom ovládacieho panela tlačiarne nastavené zmenšenie alebo zväčšenie alebo iná funkcia kopírovania na účely zmenšenia skenovaného obrázka. Skontrolujte nastavenia kopírovacej úlohy a uistite sa, či sú vhodné pre normálnu veľkosť.
- Softvér HP môže byť nastavený na zmenšenie skenovaného obrázka. V prípade potreby zmeňte nastavenia. Ďalšie informácie nájdete v elektronickom pomocníkoví softvéru od spoločnosti HP.

Kvalita kopírovania je nízka

- **Vykonajte opatrenia na zlepšenie kvality kopírovania**
 - Používajte kvalitné originály.
 - Správne vkladajte médiá. Ak sú médiá vložené nesprávne, môžu sa zošikmiť a spôsobiť vznik nejasných obrázkov. Ďalšie informácie nájdete v časti [Špecifikácie médií](#).
 - Vytvorte unášací list a používajte ho na ochranu originálov.
- **Skontrolujte tlačiareň**
 - Možno nie je správne zatvorené veko skenera.
 - Možno je nutné vyčistiť vnútornú stranu veka alebo sklenenú podložku skenera. Ďalšie informácie nájdete v časti [Údržba tlačiarne](#).
 - Automatický podávač dokumentov (ADF) môže byť potrebné vyčistiť. Ďalšie informácie nájdete v časti [Údržba tlačiarne](#).
- Vytlačte diagnostickú stránku kvality tlače. Skontrolujte, či pruhy, nesprávne farby a iné problémy s nízkou kvalitou kópií nespôsobuje stav trysiek. Ďalšie informácie nájdete v časti [Údržba tlačovej hlavy](#).

Chyby kopírovania sú zjavné

- **Vertikálne biele alebo vyblednuté pásy**
Médiá pravdepodobne nespĺňajú špecifikácie spoločnosti Hewlett-Packard (napríklad médium je príliš vlhké alebo drsné). Ďalšie informácie nájdete v časti [Špecifikácie médií](#).
- **Priveľmi svetlé alebo tmavé**
Skúste nastaviť kontrast a kvalitu kópie.
- **Nežiaduce čiary**
Možno je nutné vyčistiť vnútornú stranu veka, rám alebo sklenenú podložku skenera. Ďalšie informácie nájdete v časti [Údržba tlačiarne](#).
- **Čierne bodky alebo pruhy**
Na sklenej podložke skenera alebo vnútornej strane veka môže byť atrament, lepidlo, korekčná tekutina alebo iná nežiaduca látka. Skúste vyčistiť tlačiareň. Ďalšie informácie nájdete v časti [Údržba tlačiarne](#).
- **Kópia je naklonená alebo zošikmená**
Ak používate automatický podávač dokumentov (ADF), skontrolujte nasledujúce položky:
 - Skontrolujte, či vstupný zásobník ADF nie je preplnený.
 - Skontrolujte, či sa priečne vodiace lišty dotýkajú bokov média.
- **Nejasný text**
 - Skúste nastaviť kontrast a kvalitu kópie.
 - Predvolené nastavenie vylepšenie možno nie je vhodné pre príslušnú úlohu. Skontrolujte toto nastavenie a v prípade potreby ho zmeňte na vylepšenie textu alebo fotografií. Bližšie informácie získate v časti [Zmena nastavení kopírovania](#).
- **Neúplne vyplnený text alebo grafika**
Skúste nastaviť kontrast a kvalitu kópie.
- **Veľké, čierne typy písma sú zobrazené ako machule (nie sú hladké)**
Predvolené nastavenie vylepšenie možno nie je vhodné pre príslušnú úlohu. Skontrolujte toto nastavenie a v prípade potreby ho zmeňte na vylepšenie textu alebo fotografií. Bližšie informácie získate v časti [Zmena nastavení kopírovania](#).
- **Horizontálne zrnité alebo biele pásy vo svetlých až stredne sivých plochách**
Predvolené nastavenie vylepšenie možno nie je vhodné pre príslušnú úlohu. Skontrolujte toto nastavenie a v prípade potreby ho zmeňte na vylepšenie textu alebo fotografií. Bližšie informácie získate v časti [Zmena nastavení kopírovania](#).

Tlačiareň vytlačí polovicu strany a potom vysunie papier

Skontrolujte atramentové kazety

Skontrolujte správne nainštalovanie atramentových kaziet a či obsahujú dostatok atramentu. Ďalšie informácie nájdete v časti [Nástroje na spravovanie tlačiarne](#) a [Informácie o diagnostickej strane autotestu](#).

Spoločnosť HP neručí za kvalitu neoriginálnych atramentových kaziet.


Nezhoda papiera

Skontrolujte nastavenia

Skontrolujte, či veľkosť a typ vložených médií súhlasí s nastavením na ovládacom paneli.

Riešenie problémov so skenovaním

Ak problém nemožno vyriešiť pomocou nasledujúcich tém, v časti [Technická podpora spoločnosti HP](#) vyhľadajte informácie o podpore spoločnosti HP.

 **Poznámka** Ak začínate skenovať prostredníctvom počítača, pozrite si informácie o riešení problémov v Pomocníkovi softvéru od spoločnosti HP.

- [Skener nevykonal skenovanie](#)
- [Skenovanie trvá prídlho](#)
- [Nenaskenovala sa časť dokumentu alebo chýba text](#)
- [Nemožno upraviť text](#)
- [Zobrazujú sa chybové hlásenia](#)
- [Kvalita naskenovaného obrázka je nízka](#)
- [Chyby skenovania sú zjavné](#)

Skener nevykonal skenovanie

- **Skontrolujte originál**

Skontrolujte, či je originál vložený správne. Ďalšie informácie nájdete v časti [Položenie predlohy na sklenujú podložku skenera](#).

- **Skontrolujte tlačiareň**

Je možné, že tlačiareň po istom intervale nečinnosti prejde z úsporného režimu, v dôsledku čoho sa spracovanie trochu oneskorí. Počkajte, kým tlačiareň nebude v **PRIPRAVENOM** stave.

Skenovanie trvá prídlho

- **Skontrolujte nastavenia**

- Ak ste nastavili priveľmi vysoké rozlíšenie, skenovacia úloha potrvá dlhšie a výsledkom sú väčšie súbory. Ak chcete dosiahnuť dobré výsledky, nepoužívajte vyššie rozlíšenie, ako je nutné. Ak chcete skenovať rýchlejšie, znížte rozlíšenie.
- Ak obrázok získavate prostredníctvom programu TWAIN, v nastaveniach môžete zmeniť skenovanie originálu na čiernobiele. Viac informácií nájdete v elektronickom Pomocníkovi pre program TWAIN.

- **Skontrolujte stav tlačiarne**

Ak ste pred pokusom o skenovanie odoslali tlačovú alebo kopírovaciu úlohu, skenovanie sa spustí, ak skener nie je obsadený. Tlačiareň a skener však používajú zdieľanú pamäť, takže skenovanie môže byť pomalšie.

Nenaskenovala sa časť dokumentu alebo chýba text

- **Skontrolujte originál**
 - Skontrolujte, či ste originál vložili správne. Bližšie informácie získate v časti Položenie predlohy na sklenenú podložku skenera.
 - Ak ste dokument skenovali z ADF, skúste ho naskenovať priamo zo sklenenej podložky skenera. Bližšie informácie získate v časti Položenie predlohy na sklenenú podložku skenera.
 - Farebné pozadia môžu spôsobovať, že obrazy v popredí príliš splyvajú s pozadím. Skúste upraviť nastavenie pred skenovaním originálu alebo vylepšiť obrázok po naskenovaní originálu.
- **Skontrolujte nastavenia**
 - Skontrolujte, či je vstupný formát média dostatočne veľký pre skenovaný originál.
 - Ak používate softvér tlačiarne HP, jeho predvolené nastavenia môžu byť nastavené na automatické vykonanie špecifickej úlohy odlišnej od vašej úlohy. Pokyny na zmenu vlastností nájdete v elektronickom Pomocníkovi softvéru tlačiarne HP.

Nemožno upraviť text

- **Skontrolujte nastavenia**
 - Skontrolujte, či je softvér OCR nastavený na úpravu textu.
 - Pri skenovaní originálu skontrolujte, či ste vybrali typ dokumentu, ktorý vytvára upraviteľný text. Ak je text klasifikovaný ako grafika, nie je prevedený na text.
 - Program na optické rozpoznávanie znakov (OCR) môže byť prepojený s textovým procesorom, ktorý nevykonáva úlohy optického rozpoznávania znakov (OCR). Ďalšie informácie o prepojení programov nájdete v Pomocníkovi softvéru od spoločnosti HP.
- **Skontrolujte originály**
 - V rámci programu OCR musí byť originál vložený do ADF hornou hranou dopredu a lícovou stranou nahor. Skontrolujte, či ste originál vložili správne. Bližšie informácie získate v časti Položenie predlohy na sklenenú podložku skenera.
 - Program OCR možno nerozpoznal text, ktorý je priveľmi natesno. Ak v texte spracovanom programom OCR chýbajú znaky alebo sú v ňom spojené znaky, napr. „rn“ môže vyzeráť ako „m“.
 - Presnosť programu OCR závisí od kvality obrázku, veľkosti písma a štruktúry originálu a od kvality samotného skenovania. Uistite sa, že originál má dobrú kvalitu.
 - Farebné pozadia môžu spôsobovať, že obrazy v popredí príliš splyvajú. Skúste upraviť nastavenie pred skenovaním originálu alebo vylepšiť obrázok po naskenovaní originálu. Ak vykonávate činnosť OCR na origináli, žiadny farebný text na origináli sa nenaskenuje kvalitne, ak sa vôbec naskenuje.

Zobrazujú sa chybové hlásenia

- **Nemožno aktivovať zdroj TWAIN alebo Počas získavania obrázka nastala chyba**
 - Ak získavate obrázok z iného zariadenia, ako je napríklad digitálny fotoaparát alebo iný skener, skontrolujte, či je toto iné zariadenie kompatibilné so štandardom TWAIN. Zariadenia, ktoré nie sú kompatibilné so štandardom TWAIN, nepracujú so softvérom od spoločnosti HP dodaným s tlačiarňou.
 - Pri používaní pripojenia prostredníctvom rozhrania USB skontrolujte, či ste kábel USB zariadenia pripojili do správneho portu počítača.
 - Overte, či je vybraný správny zdroj TWAIN. V softvéri od spoločnosti HP vyberte možnosť **Select Scanner** (Vybrať skener) v ponuke **File** (Súbor) a skontrolujte zdroj TWAIN.
- **Znovu vložte dokument a opakovane spustíte úlohu**

Dotknite sa tlačidla **OK** na ovládacom paneli tlačiarne a do automatického podávača dokumentov vložte zvyšné dokumenty. Ďalšie informácie nájdete v časti [Položenie predlohy na sklenenú podložku skenera](#).

Kvalita naskenovaného obrázka je nízka

Originál je druhotne vytvoreným obrázkom alebo reprodukciou fotografie

Reprodukované fotografie, napríklad fotografie v novinách alebo časopisoch, sa tlačia pomocou drobných bodiek atramentu, ktoré interpretujú pôvodnú fotografiu, čo však znižuje ich kvalitu. Tieto atramentové bodky často tvoria nežiadúce obrazce, ktoré možno zistiť pri skenovaní alebo tlači obrázka alebo pri jeho zobrazení na obrazovke. Ak vám nasledujúce odporúčania nepomôžu vyriešiť problém, bude zrejme potrebné použiť originál s lepšou kvalitou.

- Obrazce sa môžete pokúsiť eliminovať zmenšením rozmerov obrázka po naskenovaní.
- Vytlačením naskenovaného obrázka zistíte, či sa zlepšila kvalita.
- Skontrolujte, či máte správne nastavené rozlíšenie a farbu vzhľadom na typ skenovacej úlohy.
- Ak chcete dosiahnuť najlepšie výsledky, na skenovanie radšej používajte sklenenú podložku skenera ako ADF.

Na naskenovanom obrázku bude text alebo obrázky nachádzajúce sa na zadnej strane obojstranného originálu

Pri obojstranných origináloch sa text alebo obrázky zo zadnej strany môžu „zliať“ do naskenovaného obrázka, ak sú originály vytlačené na prívielmi tenkom alebo priehľadnom médiu.

Naskenovaný obrázok je zošikmený (zakrivený)

Originál mohol byť vložený nesprávne. Zaistíte, aby ste pri vkladaní originálov do ADF používali vodiace lišty. Bližšie informácie získate v časti [Položenie predlohy na sklenenú podložku skenera](#).

Kvalita obrázka je pri tlači vyššia

Obrázok zobrazený na obrazovke nie vždy presne znázorňuje kvalitu naskenovaného obrázka.


- Skúste upraviť nastavenia monitora počítača, aby použil viac farieb (alebo úrovni sivej). Na počítačoch so systémom Windows sa takéto nastavenie obvykle vykonáva otvorením položky **Zobrazenie** na ovládacom paneli systému Windows.
- Skúste nastaviť rozlíšenie a farbu.

Na naskenovanom obrázku sú škvrny, čiary, biele vertikálne pásy alebo iné chyby

- Ak je sklo skenera znečistené, vytvorený obrázok nebude mať optimálnu čistotu. V časti Údržba tlačiarny sú uvedené pokyny na jeho vyčistenie.
- Chyby sa môžu nachádzať na origináli, a teda nevznikli pri skenovaní.

Grafika sa líši od originálu

Skenujte s vyšším rozlíšením.

 **Poznámka** Skenovanie s vyšším rozlíšením môže trvať dlhý čas a môže vyžadovať veľa voľného miesta v počítači.

Vykonajte opatrenia na zlepšenie kvality skenovania

- Na skenovanie používajte radšej sklo ako ADF.
- Používajte vysokokvalitné originály.
- Ukladajte médiá správne. Ak sú médiá položené nesprávne, môžu sa zošikmiť a spôsobiť vznik nejasných obrazov. Ďalšie informácie nájdete v časti Položenie predlohy na sklenu podložku skenera.
- Softvér od spoločnosti HP nastavte podľa toho, ako chcete použiť naskenovanú stranu.
- Vytvorte unášací list a používajte ho na ochranu originálov.
- Vyčistite sklo skenera. Ďalšie informácie nájdete v časti Čistenie sklenu podložky skenera.

Chyby skenovania sú zjavné

• Prázdne strany

Skontrolujte, či je originálny dokument umiestnený správne. Originálny dokument umiestnite lícovou stranou nadol na plochý skener tak, aby bol ľavý horný roh dokumentu umiestnený v spodnom pravom rohu skla skenera.

• Priveľmi svetlé alebo tmavé

- Skúste upraviť nastavenie. Zaisťte používanie správneho rozlíšenia a nastavenia farieb.
- Originálny obrázok môže byť veľmi svetlý či tmavý alebo vytlačený na farebnom papieri.

• Nežiadúce čiary

Na skle skenera môže byť atrament, lepidlo, korekčná tekutina alebo iná nežiaduca látka. Skúste vyčistiť sklo skenera. Ďalšie informácie nájdete v časti Údržba tlačiarny.

- **Čierne bodky alebo pruhy**
 - Na skle skenera alebo vnútornej strane veka skenera môže byť atrament, lepidlo, korekčná tekutina alebo iná nežiaduca látka, alebo môže byť znečistená vnútorná strana veka. Skúste vyčistiť sklo skenera a vnútornú stranu veka. Ďalšie informácie nájdete v časti Údržba tlačiarne. Ak problém pretrváva aj po vyčistení, možno bude potrebná výmena skla skenera alebo vnútornej strany veka.
 - Chyby sa môžu nachádzať na origináli, a teda nevznikli pri skenovaní.
- **Nejasný text**
Skúste upraviť nastavenie. Skontrolujte, či sú správne nastavenia rozlíšenia a farieb.
- **Veľkosť je zmenšená**
Softvér HP môže byť nastavený na zmenšenie skenovaného obrázka. Ďalšie informácie o zmene nastavení nájdete v Pomocníkovi softvéru tlačiarne HP.

Riešenie problémov s faxovaním

Táto časť obsahuje informácie o riešení problémov s nastavením faxu tlačiarne. Ak tlačiareň nie je správne nastavená na faxovanie, môžu sa vyskytnúť problémy pri odosielaní faxov, prijímaní faxov alebo v oboch prípadoch.

Ak sa vyskytujú problémy pri faxovaní, vytlačte správu o teste faxu, ktorá vám pomôže skontrolovať stav tlačiarne. Ak tlačiareň nie je správne nastavená na faxovanie, test zlyhá. Tento test vykonajte až po dokončení nastavenia tlačiarne na faxovanie. Ďalšie informácie získate v časti Test nastavenia faxu.

Ak test zlyhá, prečítajte si informácie v správe ešte raz a skúste pomocou nich vyriešiť zistené problémy. Bližšie informácie získate v časti Zlyhanie testu faxu.

- Zlyhanie testu faxu
- Na displeji je stále zobrazené hlásenie Vyvesené slúchadlo
- Problémy tlačiarne s odosielaním a prijímaním faxov
- Problémy tlačiarne s ručným odosielaním faxov
- Tlačiareň nemôže prijímať faxy, ale môže ich odosielať
- Tlačiareň nemôže odosielať faxy, ale môže ich prijímať
- Na záznamníku sa nachádzajú nahrané tóny faxu
- Telefónny kábel dodaný s tlačiarňou nie je dostatočne dlhý
- Farebné faxy sa netlačia
- Počítač nemôže prijímať faxy (Fax do PC a Fax do Mac)

Zlyhanie testu faxu

Ak spustený test faxu zlyhal, prezrite si správu so základnými informáciami o chybe. Ak chcete získať podrobnejšie informácie, v správe zistíte, ktorá časť testu zlyhala, a skúste problém vyriešiť podľa príslušnej témy v tejto časti.

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- Zlyhanie testu „Test hardvéru faxu“
- Zlyhanie testu „Pripojenie faxu k aktívnej telefónnej zásuvke“

- Zlyhanie testu „Telefónny kábel pripojený k správne mu portu faxu“
- Zlyhanie testu „Použitie správneho typu telefónneho kábla s faxom“
- Zlyhanie testu „Zistenie oznamovacieho tónu“
- Zlyhanie testu „Stav faxovej linky“

Zlyhanie testu „Test hardvéru faxu“

Riešenie:

- Vypnite tlačiareň pomocou tlačidla **Napájanie** na ovládacom paneli tlačiarny a potom odpojte napájací kábel zo zadnej strany tlačiarny. Po niekoľkých sekundách znova pripojte napájací kábel a potom zapnite napájanie. Znova spustite test. Ak test opäť zlyhá, pozrite si ďalšie informácie o riešení problémov v tejto časti.
- Skúste odoslať alebo prijať testovací fax. Ak úspešne odošlete alebo prijmete fax, možno problém nie je aktuálny.
- Ak spúšťate test zo softvéru **Spríevodca nastavením faxu** (Windows) alebo **HP Setup Assistant** (Mac OS X), skontrolujte, či tlačiareň nie je zaneprázdnená dokončovaním inej úlohy, napríklad prijímaním faxu alebo vytváraním kópie. Skontrolujte, či sa na displeji nezobrazuje správa, že tlačiareň je zaneprázdnená. Ak je zariadenie obsadené, pred spustením testu počkajte, kým sa úloha dokončí a zariadenie bude v nečinnosti.
- Používajte len telefónny kábel dodaný s tlačiarnou. Ak tlačiareň nepripojíte do telefónnej zásuvky v stene pomocou dodaného telefónneho kábla, môže sa stať, že nebudete môcť úspešne odosielať a prijímať faxy. Po pripojení telefónneho kábla dodaného s tlačiarnou znova spustite test faxu.
- Problémy s faxovaním môže spôsobovať používanie rozdeľovača telefónnej linky. (Rozdeľovač je dvojkábový konektor, ktorý sa zapája do telefónnej zásuvky v stene.) Skúste odstrániť rozdeľovač a pripojiť tlačiareň priamo do telefónnej zásuvky v stene.

Po vyriešení všetkých problémov spustite znova test faxu. Skontrolujte, či bol test úspešný a či je tlačiareň pripravená na faxovanie. Ak test **Test hardvéru faxu** naďalej zlyhá a problémy s faxovaním pretrvávajú, požiadajte o pomoc oddelenie technickej podpory spoločnosti HP. Prejdite na stránku www.hp.com/support. Ak sa zobrazí výzva, vyberte príslušnú krajinu alebo oblasť a kliknite na položku **Contact HP** (Kontaktovať HP). Zobrazia sa kontaktné informácie oddelenia technickej podpory.

Zlyhanie testu „Pripojenie faxu k aktívnej telefónnej zásuvke“

Riešenie:

- Skontrolujte prepojenie medzi telefónnou zásuvkou v stene a tlačiarnou a spoľahlivosť telefónneho kábla.
- Používajte len telefónny kábel dodaný s tlačiarnou. Ak tlačiareň nepripojíte do telefónnej zásuvky v stene pomocou dodaného telefónneho kábla, môže sa stať, že nebudete môcť úspešne odosielať a prijímať faxy. Po pripojení telefónneho kábla dodaného s tlačiarnou znova spustite test faxu.

- Skontrolujte správne pripojenie tlačiarne k telefónnej zásuvke v stene. Jeden koniec telefónneho kábla dodaného v balení spolu s tlačiarňou pripojte do telefónnej zásuvky v stene a druhý koniec pripojte do portu s označením 1-LINE na zadnej strane tlačiarne. Ďalšie informácie o nastavení tlačiarne na faxovanie nájdete v časti Ďalšie nastavenie faxu.
- Problémy s faxovaním môže spôsobovať používanie rozdeľovača telefónnej linky. (Rozdeľovač je dvojkáblový konektor, ktorý sa zapája do telefónnej zásuvky v stene.) Skúste odstrániť rozdeľovač a pripojiť tlačiareň priamo do telefónnej zásuvky v stene.
- Do telefónnej zásuvky v stene, ktorú používate pre tlačiareň, skúste pripojiť fungujúci telefón a telefónny kábel a skontrolujte, či počujete oznamovací tón. Ak nepočujete oznamovací tón, obráťte sa na telekomunikačného operátora a požiadajte o kontrolu linky.
- Skúste odoslať alebo prijať testovací fax. Ak úspešne odošlete alebo prijmete fax, možno problém nie je aktuálny.

Po vyriešení všetkých problémov spustíte znova test faxu. Skontrolujte, či bol test úspešný a či je tlačiareň pripravená na faxovanie.

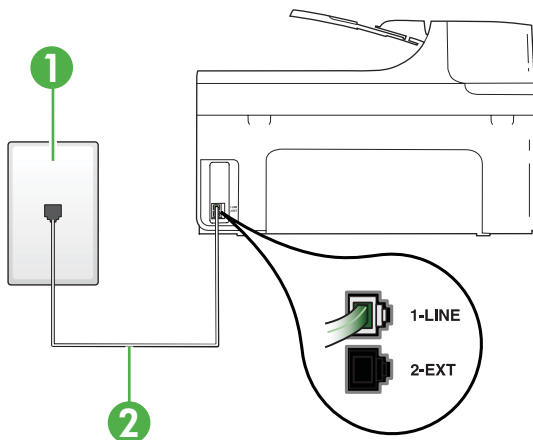
Zlyhanie testu „Telefónny kábel pripojený k správne mu portu faxu“

Riešenie: Zapojte telefónny kábel do správneho portu.

1. Jeden koniec telefónneho kábla dodaného v balení spolu s tlačiarňou pripojte do telefónnej zásuvky v stene a druhý koniec pripojte do portu s označením 1-LINE na zadnej strane tlačiarne.



Poznámka Ak použijete na pripojenie k telefónnej zásuvke v stene port označený ako 2-EXT, nebudete môcť prijímať ani odosielať faxy. Port 2-EXT by sa mal používať len na pripojenie iných zariadení, ako je napríklad záznamník.

Obrázok 9-1 Pohľad na zadnú stranu tlačiarne

1	Telefónna zásuvka
2	Telefónny kábel dodaný v balení s tlačiarňou pripojte do portu s označením „1-LINE“

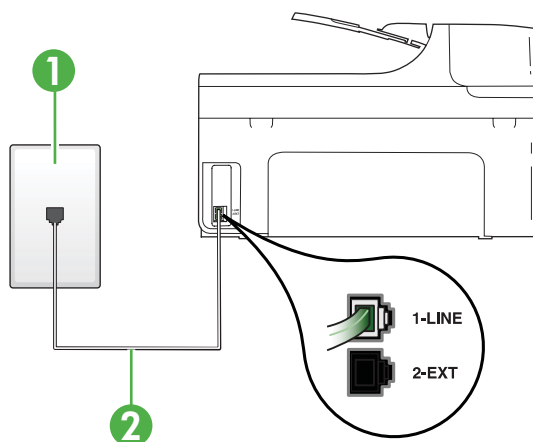
2. Po pripojení telefónneho kábla do portu 1-LINE znova spustíte test faxu. Skontrolujte, či prebehol úspešne a či je tlačiareň pripravená na faxovanie.
3. Skúste odoslať alebo prijať testovací fax.
 - Používajte len telefónny kábel dodaný s tlačiarňou. Ak tlačiareň nepripojíte do telefónnej zásuvky v stene pomocou dodaného telefónneho kábla, môže sa stať, že nebudete môcť úspešne odosielať a prijímať faxy. Po pripojení telefónneho kábla dodaného s tlačiarňou znova spustíte test faxu.
 - Problémy s faxovaním môže spôsobovať používanie rozdeľovača telefónnej linky. (Rozdeľovač je dvojkáblový konektor, ktorý sa zapája do telefónnej zásuvky v stene.) Skúste odstrániť rozdeľovač a pripojiť tlačiareň priamo do telefónnej zásuvky v stene.

Zlyhanie testu „Použitie správneho typu telefónneho kábla s faxom“

Riešenie:

- Skontrolujte, či ste na pripojenie do telefónnej zásuvky v stene použili telefónny kábel dodaný v balení s tlačiarňou. Jeden koniec telefónneho kábla

by mal byť pripojený do portu s označením 1-LINE na zadnej strane tlačiarne a druhý koniec do telefónnej zásuvky v stene, ako je to znázornené na obrázku.



1	Telefónna zásuvka
2	Telefónny kábel dodaný v balení s tlačiarňou pripojte do portu s označením „1-LINE“

Ak telefónny kábel dodaný s tlačiarňou nie je dostatočne dlhý, môžete ho predĺžiť pomocou káblovej spojky. Káblovú spojku môžete kúpiť v predajniach s telefónnym príslušenstvom. Budete potrebovať aj ďalší telefónny kábel. Môže to byť štandardný telefónny kábel, ktorý už možno máte doma alebo v kancelárii.

- Skontrolujte prepojenie medzi telefónnou zásuvkou v stene a tlačiarňou a spoľahlivosť telefónneho kábla.
- Používajte len telefónny kábel dodaný s tlačiarňou. Ak tlačiareň nepripojíte do telefónnej zásuvky v stene pomocou dodaného telefónneho kábla, môže sa stať, že nebudete môcť úspešne odosielať a prijímať faxy. Po pripojení telefónneho kábla dodaného s tlačiarňou znova spustíte test faxu.
- Problémy s faxovaním môže spôsobovať používanie rozdeľovača telefónnej linky. (Rozdeľovač je dvojkábový konektor, ktorý sa zapája do telefónnej zásuvky v stene.) Skúste odstrániť rozdeľovač a pripojiť tlačiareň priamo do telefónnej zásuvky v stene.

Zlyhanie testu „Zistenie oznamovacieho tónu“

Riešenie:

- Zlyhanie testu môžu spôsobiť iné zariadenia, ktoré využívajú spoločnú telefónnu linku s tlačiarňou. Aby ste zistili, či problémy spôsobuje iné zariadenie, odpojte všetky zariadenia od telefónnej linky a znova spustite test. Ak test **Test zisťovania vyzváňacieho tónu** po odpojení iných zariadení prebehne bez problémov, problémy spôsobuje najmenej jedno zariadenie; skúste ich postupne po jednom zapájať a vždy znova spustiť test, aby ste zistili, ktoré zariadenie spôsobuje problémy.
- Do telefónnej zásuvky v stene, ktorú používate pre tlačiareň, skúste pripojiť fungujúci telefón a telefónny kábel a skontrolujte, či počujete oznamovací tón. Ak nepočujete oznamovací tón, obráťte sa na telekomunikačného operátora a požiadajte o kontrolu linky.
- Skontrolujte správne pripojenie tlačiarne k telefónnej zásuvke v stene. Jeden koniec telefónneho kábla dodaného v balení spolu s tlačiarňou pripojte do telefónnej zásuvky v stene a druhý koniec pripojte do portu s označením 1-LINE na zadnej strane tlačiarne.
- Problémy s faxovaním môže spôsobovať používanie rozdeľovača telefónnej linky. (Rozdeľovač je dvojkáblový konektor, ktorý sa zapája do telefónnej zásuvky v stene.) Skúste odstrániť rozdeľovač a pripojiť tlačiareň priamo do telefónnej zásuvky v stene.
- Test môže zlyhať, ak telefónny systém nepoužíva štandardný oznamovací tón, napríklad v prípade niektorých systémov pobočkovej ústredne. Nespôsobí to však problémy pri odosielaní alebo prijímaní faxov. Pokúste sa odoslať alebo prijať skúšobný fax.
- Skontrolujte správnosť nastavenia krajiny alebo oblasti. Ak nie je správne nastavená krajina alebo oblasť, môže dôjsť k zlyhaniu testu a problémom pri odosielaní a prijímaní faxov.
- Tlačiareň pripojte k analógovej telefónnej linke, inak nebudete môcť odoslať ani prijímať faxy. Ak chcete zistiť, či telefónna linka nie je digitálna, pripojte k nej obyčajný analógový telefón a skontrolujte, či počujete oznamovací tón. Ak nepočujete normálny oznamovací tón, telefónna linka môže byť nastavená pre digitálne telefóny. Tlačiareň pripojte k analógovej telefónnej linke a skúste odoslať alebo prijať fax.
- Používajte len telefónny kábel dodaný s tlačiarňou. Ak tlačiareň nepripojíte do telefónnej zásuvky v stene pomocou dodaného telefónneho kábla, môže sa stať, že nebudete môcť úspešne odoslať a prijímať faxy. Po pripojení telefónneho kábla dodaného s tlačiarňou znova spustite test faxu.

Po vyriešení všetkých problémov spustite znova test faxu. Skontrolujte, či bol test úspešný a či je tlačiareň pripravená na faxovanie. Ak **Test zistenia oznamovacieho tónu** naďalej zlyháva, spojte sa s telefónnou spoločnosťou a požiadajte o kontrolu telefónnej linky.

Zlyhanie testu „Stav faxovej linky“

Riešenie:

- Tlačiareň pripojte k analógovej telefónnej linke, inak nebudete môcť odosielať ani prijímať faxy. Ak chcete zistiť, či telefónna linka nie je digitálna, pripojte k nej obyčajný analógový telefón a skontrolujte, či počujete oznamovací tón. Ak nepočujete normálny oznamovací tón, telefónna linka môže byť nastavená pre digitálne telefóny. Tlačiareň pripojte k analógovej telefónnej linke a skúste odoslať alebo prijať fax.
- Skontrolujte prepojenie medzi telefónnou zásuvkou v stene a tlačiarňou a spoľahlivosť telefónneho kábla.
- Skontrolujte správne pripojenie tlačiarne k telefónnej zásuvke v stene. Jeden koniec telefónneho kábla dodaného v balení spolu s tlačiarňou pripojte do telefónnej zásuvky v stene a druhý koniec pripojte do portu s označením 1-LINE na zadnej strane tlačiarne.
- Zlyhanie testu môžu spôsobiť iné zariadenia, ktoré využívajú spoločnú telefónnu linku s tlačiarňou. Aby ste zistili, či problémy spôsobuje iné zariadenie, odpojte všetky zariadenia od telefónnej linky a znova spustíte test.
 - Ak **Test stavu faxovej linky** po odpojení iných zariadení prebehne bez problémov, jedno alebo viac zariadení spôsobuje problémy; skúste ich postupne po jednom zapájať a vždy znovu spustiť test, aby ste zistili, ktoré zariadenie spôsobuje problémy.
 - Ak test **Test stavu faxovej linky** zlyhá aj bez pripojenia iných zariadení, pripojte tlačiareň k fungujúcej telefónnej linke a pokračujte v čítaní informácií o riešení problémov v tejto časti.
- Problémy s faxovaním môže spôsobovať používanie rozdeľovača telefónnej linky. (Rozdeľovač je dvojkáblový konektor, ktorý sa zapája do telefónnej zásuvky v stene.) Skúste odstrániť rozdeľovač a pripojiť tlačiareň priamo do telefónnej zásuvky v stene.
- Používajte len telefónny kábel dodaný s tlačiarňou. Ak tlačiareň nepripojíte do telefónnej zásuvky v stene pomocou dodaného telefónneho kábla, môže sa stať, že nebudete môcť úspešne odosielať a prijímať faxy. Po pripojení telefónneho kábla dodaného s tlačiarňou znova spustíte test faxu.

Po vyriešení všetkých problémov spustíte znova test faxu. Skontrolujte, či bol test úspešný a či je tlačiareň pripravená na faxovanie. Ak test **Stav faxovej linky** naďalej zlyháva a problémy pri faxovaní naďalej pretrvávajú, spojte sa s telefónnou spoločnosťou a požiadajte o kontrolu linky.

Na displeji je stále zobrazené hlásenie Vyvesené slúchadlo

Riešenie: Používate nesprávny typ telefónneho kábla. Skontrolujte, či na pripojenie tlačiarne k telefónnej linke používate telefónny kábel dodaný s tlačiarňou. Ak telefónny kábel dodaný s tlačiarňou nie je dostatočne dlhý, môžete ho predĺžiť pomocou káblovej spojky. Káblóvu spojku môžete kúpiť v predajniach s telefónnym príslušenstvom. Budete potrebovať aj ďalší telefónny kábel. Môže to byť štandardný telefónny kábel, ktorý už možno máte doma alebo v kancelárii.

Riešenie: Možno sa používa aj iné zariadenie, ktoré používa tú istú telefónnu linku ako tlačiareň. Skontrolujte, či sa nepoužívajú podvojný telefóny (telefóny na rovnakej telefónnej linke, ktoré však nie sú pripojené k tlačiarňam) alebo iné zariadenia, alebo či nie sú vyvesené ich slúchadlá. Tlačiareň napríklad nemôžete používať na faxovanie, ak je vyvesený podvojný telefón alebo ak používate modem počítača na odosielanie e-mailov alebo na prístup na Internet.

Problémy tlačiarne s odosielaním a prijímaním faxov

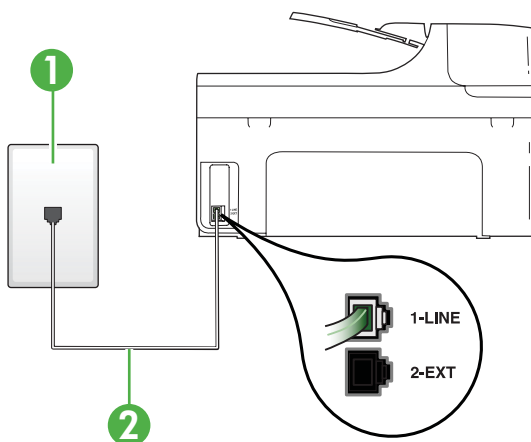
Riešenie: Skontrolujte, či je tlačiareň zapnutá. Pozrite sa na displej tlačiarne. Ak sa na displeji nič nezobrazuje a indikátor **Napájanie** nesvieti, tlačiareň je vypnutá. Skontrolujte, či je napájací kábel riadne pripojený k tlačiarňam a zapojený do sieťovej elektrickej zásuvky. Stlačením tlačidla **Napájanie** zapnete tlačiareň.

Spoločnosť HP odporúča počkať po zapnutí tlačiarne päť minút a až potom odosielať alebo prijímať faxy. Tlačiareň nemôže odosielať ani prijímať faxy, kým prebieha inicializácia po zapnutí.

Riešenie: Ak bola povolená funkcia Fax do PC alebo Fax do Mac, možno nebudete môcť odosielať alebo prijímať faxy, ak sa zaplní pamäť faxov (obmedzená pamäťou tlačiarne).

Riešenie:

- Skontrolujte, či ste na pripojenie do telefónnej zásuvky v stene použili telefónny kábel dodaný v balení s tlačiarňou. Jeden koniec telefónneho kábla by mal byť pripojený do portu s označením 1-LINE na zadnej strane tlačiarne a druhý koniec do telefónnej zásuvky v stene, ako je to znázornené na obrázku.



1	Telefónna zásuvka
2	Telefónny kábel dodaný v balení s tlačiarňou pripojte do portu s označením „1-LINE“

Ak telefónny kábel dodaný s tlačiarňou nie je dostatočne dlhý, môžete ho predĺžiť pomocou káblovej spojky. KáblOVú spojku môžete kúpiť v predajniach s telefónnym príslušenstvom. Budete potrebovať aj ďalší telefónny kábel. Môže to byť štandardný telefónny kábel, ktorý už možno máte doma alebo v kancelárii.

- Do telefónnej zásuvky v stene, ktorú používate pre tlačiareň, skúste pripojiť fungujúci telefón a telefónny kábel a skontrolujte, či počujete oznamovací tón. Ak nepočujete oznamovací tón, požiadajte o pomoc telekomunikačného operátora.
- Možno sa používa aj iné zariadenie, ktoré používa tú istú telefónnu linku ako tlačiareň. Tlačiareň napríklad nemôžete používať na faxovanie, ak je vyvesený podvojný telefón alebo ak používate modem počítača na odosielanie e-mailov alebo na prístup na Internet.
- Skontrolujte, či chybu nepôsobí iný proces. Skontrolujte, či sa na displeji alebo na obrazovke počítača nezobrazilo chybové hlásenie s informáciami o probléme a jeho riešení. V prípade chyby nemôže tlačiareň až do odstránenia chybového stavu odosielať ani prijímať faxy.
- Telefónnu linku môže rušiť šum. Telefónne linky s nízkou kvalitou zvuku (so šumom) môžu spôsobovať problémy s faxovaním. Skontrolujte kvalitu zvuku telefónnej linky. Do zásuvky v stene pripojte telefónny prístroj a skontrolujte, či sa na linke vyskytuje statický alebo iný šum. Ak počujete šum, vypnite režim **Režim opravy chyby** (ECM) a skúste znova zopakovať faxovanie. Informácie o zmene režimu ECM nájdete v časti Odoslanie faxu v režime opravy chýb. Ak problém pretrváva, spojte sa s telefónnou spoločnosťou.
- Ak používate službu DSL, skontrolujte, či máte pripojený filter DSL, inak nebudete môcť úspešne faxovať. Ďalšie informácie získate v časti Prípad B: Nastavenie tlačiarne s linkou DSL.
- Skontrolujte, či tlačiareň nie je pripojená k telefónnej zásuvke v stene, ktorá je nastavená pre digitálne telefóny. Ak chcete zistiť, či telefónna linka nie je digitálna, pripojte k nej obyčajný analógový telefón a skontrolujte, či počujete oznamovací tón. Ak nepočujete normálny oznamovací tón, telefónna linka môže byť nastavená pre digitálne telefóny.
- Ak používate pobočkovú ústredňu alebo konvertor/terminálový adaptér linky ISDN, podľa možnosti skontrolujte, či je tlačiareň pripojená k správnejmu portu a či je terminálový adaptér nastavený na správny typ prepínača pre vašu krajinu alebo oblasť. Ďalšie informácie získate v časti Prípad C: Nastavenie tlačiarne s telefónnym systémom PBX alebo linkou ISDN.

- Ak tlačiareň používa spoločnú telefónnu linku so službou DSL, je možné, že modem DSL môže byť nesprávne uzemnený. Nesprávne uzemnený modem DSL môže vytvárať šum na telefónnej linke. Telefónne linky s nízkou kvalitou zvuku (so šumom) môžu spôsobovať problémy s faxovaním. Skontrolujte kvalitu zvuku telefónnej linky. Do telefónnej zásuvky v stene pripojte telefónny prístroj a počúvajte, či sa vyskytuje statický alebo iný šum. Ak počujete šum, vypnite modem DSL a úplne ho odpojte od napájania aspoň na 15 minút. Znovu zapnite modem DSL a počúvajte oznamovací tón.



Poznámka Statický šum sa môže vyskytnúť na linke v budúcnosti znova. Ak tlačiareň prestane odosielať a prijímať faxy, zopakujte uvedený postup.

Ak sa na telefónnej linke stále vyskytuje šum, obráťte sa na telefónnu spoločnosť. Informácie o vypnutí modemu DSL získate od poskytovateľa služby DSL.

- Problémy s faxovaním môže spôsobovať používanie rozdeľovača telefónnej linky. (Rozdeľovač je dvojkáblový konektor, ktorý sa zapája do telefónnej zásuvky v stene.) Skúste odstrániť rozdeľovač a pripojiť tlačiareň priamo do telefónnej zásuvky v stene.

Problémy tlačiarne s ručným odosielaním faxov

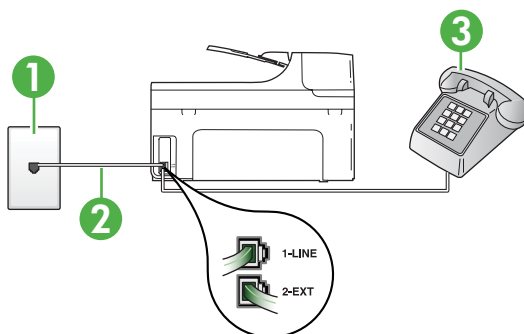
Riešenie:



Poznámka Nasledujúce riešenie sa týka len krajín alebo oblastí, do ktorých sa spolu s tlačiarňou dodáva dvojžilový telefónny kábel. Sem patria: Argentína, Austrália, Brazília, Kanada, Čile, Čína, Kolumbia, Grécko, India, Indonézia, Írsko, Japonsko, Kórea, Latinská Amerika, Malajzia, Mexiko, Filipíny, Poľsko, Portugalsko, Rusko, Saudská Arábia, Singapur, Španielsko, Taiwan, Thajsko, USA, Venezuela a Vietnam.

- Skontrolujte, či je telefón, ktorý používate na inicializáciu faxového volania, priamo pripojený k tlačiarňi. Pri ručnom odosielaní faxu musí byť telefón

pripojený priamo do portu s označením 2-EXT na tlačiarni, ako to znázorňuje obrázok.



1	Telefónna zásuvka
2	Telefónny kábel dodaný v balení s tlačiarnou pripojte do portu s označením „1-LINE“
3	Telefón

- Ak manuálne odosielať fax z telefónu, ktorý je pripojený priamo k tlačiarni, musíte použiť klávesnicu telefónu. Nemôžete použiť klávesnicu na ovládacom paneli tlačiarny.

 **Poznámka** Ak používate sériový telefónny systém, pripojte telefón priamo nad kábel tlačiarny s pripojenou telefónnou zástrčkou.

Tlačiareň nemôže prijímať faxy, ale môže ich odosielať

Riešenie:

- Ak nepoužívate službu rozlišujúcich vzorov zvonení, skontrolujte, či je funkcia **Služba rozlíšeného zvonenia** tlačiarny nastavená na hodnotu **Všetky zvonenia**. Ďalšie informácie získate v časti [Zmena vzoru zvonenia pre odpoveď pre rozlíšené zvonenie](#).
- Ak je položka **Automatická odpoveď** nastavená na hodnotu **Vypnúť**, budete musieť prijímať faxy ručne. V opačnom prípade tlačiareň fax neprijme. Informácie o manuálnom prijímaní faxov nájdete v časti [Manuálne prijímanie faxov](#).
- Ak máte službu odkazovej schránky na tom istom telefónnom čísle, ktoré používate na faxové volania, faxy musíte prijímať manuálne, nie automaticky. To znamená, že na prichádzajúce faxové volania musíte odpovedať osobne. Informácie o nastavení tlačiarny, ak máte službu odkazovej schránky, nájdete v časti [Prípad F: Zdieľaná hlasová a faxová linka s hlasovou poštou](#). Informácie o manuálnom prijímaní faxov nájdete v časti [Manuálne prijímanie faxov](#).

- Ak je počítačový modem pripojený k rovnakej telefónnej linke ako tlačiareň, skontrolujte, či nie je softvér modemu nastavený na automatické prijímanie faxov. Modemy nastavené na automatické prijímanie faxov prevezmú pri prijímaní všetkých prichádzajúcich faxov kontrolu nad telefónnou linkou, čím zabránia tlačiarňi prijímať faxové volania.
- Ak je na spoločnej telefónnej linke s tlačiarňou pripojený záznamník, mohol sa vyskytnúť jeden z nasledujúcich problémov:
 - Nastavenie záznamníka nemusí byť správne pre tlačiareň.
 - Odosielaná správa môže byť príliš dlhá alebo príliš hlasná a neumožní tlačiarňi zistiť faxové tóny, čo môže spôsobiť odpojenie faxového zariadenia odosielateľa.
 - Je možné, že záznamník neposkytuje po odoslaní správy dostatočne dlhú chvíľu ticha, takže tlačiareň nie je schopná rozoznať faxové tóny. Tento problém sa najčastejšie vyskytuje v prípade digitálnych záznamníkov.

Problémy by mohli vyriešiť nasledujúce opatrenia:

- Ak máte k tej istej telefónnej linke, ktorú používate na faxové volania, pripojený aj záznamník, skúste ho pripojiť priamo k tlačiarňi, ako je to opísané v časti [Prípad I: Zdieľaná hlasová a faxová linka so záznamníkom](#).
- Skontrolujte, či je tlačiareň nastavená na automatické prijímanie faxov. Informácie o nastavení tlačiarne na automatické prijímanie faxov nájdete v časti [Prijímanie faxov](#).
- Skontrolujte, či je možnosť **Počet zvonení pred odpovedaním** nastavená na väčší počet zvonení ako záznamník. Bližšie informácie získate v časti [Nastavenie počtu zvonení pred odpovedaním](#).
- Odpojte záznamník a pokúste sa prijať fax. Ak sa podarí prijať fax bez záznamníka, problém pravdepodobne spôsobil záznamník.
- Znovu pripojte záznamník a opäť nahrajte správu odkazu. Nahrajte správu s dĺžkou približne 10 sekúnd. Pri nahrávaní správy hovorte pomaly a nie príliš nahlas. Na konci hlasovej správy ponechajte aspoň 5-sekundové ticho. Na pozadí nahrávky tohto tichého úseku by nemal byť žiadny šum. Pokúste sa znovu prijať fax.



Poznámka Niektoré digitálne záznamníky nemusia nechať tichý úsek nahraný na konci správy odkazu. Pre kontrolu si správu odkazu prehrajte.

- Ak je tlačiareň pripojená k spoločnej telefónnej linke s inými typmi telefónnych zariadení, ako je napríklad záznamník, počítačový telefonický modem alebo viacportový prepínač, úroveň faxového signálu sa môže znížiť. Úroveň signálu sa môže znížiť aj v prípade, ak používate rozdeľovač alebo ak kvôli predĺženiu telefónnych káblov pripojíte ďalšie káble. Zoslabený faxový signál môže spôsobovať problémy s prijímaním faxov.
Ak chcete zistiť, či problémy spôsobuje iné zariadenie, skúste odpojiť od telefónnej linky všetky zariadenia okrem tlačiarne a pokúste sa znova prijať fax. Ak môžete úspešne prijímať faxy bez iných zariadení, problémy spôsobuje niektoré zo zariadení (prípadne viaceré zariadenia). Skúste ich postupne po jednom zapájať a vždy znova prijať fax, aby ste zistili, ktoré zariadenie spôsobuje problémy.
 - Ak máte nastavený špeciálny vzor zvonenia pre faxové číslo (pomocou služby rozlišujúcich vzorov zvonení od telekomunikačného operátora), skontrolujte, či je funkcia **Služba rozlíšeného zvonenia** v tlačiarni nastavená na príslušnú hodnotu. Ďalšie informácie získate v časti Zmena vzoru zvonenia pre odpoveď pre rozlíšené zvonenie.
-

Tlačiareň nemôže odosielať faxy, ale môže ich prijímať

Riešenie:

- Tlačiareň možno vytáča príliš rýchlo alebo príliš skoro. Medzi jednotlivé číslice budete možno musieť vložiť pauzy. Ak chcete napríklad pred vytočením telefónneho čísla získať spojenie na vonkajšiu linku, za vytáčané prístupové číslo vložte pauzu. Ak vytáčate číslo 95555555 a číslo 9 prepája vonkajšiu linku, pauzu vložte nasledovne: 9-555-5555. Ak chcete zadať pauzu do zadávaného faxového čísla, opakovaným dotykotom tlačidla **Medzera (#)** zobrazte na displeji pomlčku (-).
Fax môžete odoslať aj pomocou funkcie kontrolného vytáčania. To vám umožní počas vytáčania počúvať tóny na telefónnej linke. Môžete určiť rýchlosť vytáčania a počas vytáčania reagovať na výzvy. Bližšie informácie získate v časti Odoslanie faxu prostredníctvom kontrolného vytáčania.
 - Číslo, ktoré ste zadali pri odosielaní faxu, nemá správny formát alebo sa vyskytol problém s prijímajúcim faxovým zariadením. Pre kontrolu vytočte faxové číslo z telefónu a počúvajte tóny faxu. Ak nepočujete faxové tóny, prijímajúce faxové zariadenie môže byť vypnuté alebo odpojené alebo služba hlasovej pošty ruší telefónnu linku príjemcu. Požiadajte aj príjemcu, aby skontroloval, či sa problém nevyskytol na prijímajúcom faxovom zariadení.
-


Na záznamníku sa nachádzajú nahrané tóny faxu

Riešenie:

- Ak máte k tej istej telefónnej linke, ktorú používate na faxové volania, pripojený aj záznamník, skúste ho pripojiť priamo k tlačiarňam, ako je to opísané v časti Prípád I: Zdieľaná hlasová a faxová linka so záznamníkom. Ak nepripojíte záznamník odporúčaným spôsobom, na záznamník sa môžu nahrávať tóny faxu.
 - Skontrolujte, či je tlačiareň nastavená na automatické prijímanie faxov a či je nastavenie položky **Počet zvonení pred odpovedaním** správne. Počet zvonení do odpovedania musí byť nastavený pre tlačiareň na väčšiu hodnotu ako pre záznamník. Ak ste záznamník aj tlačiareň nastavili na rovnaký počet zvonení do odpovedania, na volanie budú odpovedať obe zariadenia a na záznamník sa nahrajú faxové tóny.
 - Odporúčame nastaviť pre záznamník nízky počet zvonení do odpovedania a pre tlačiareň maximálny počet zvonení do odpovedania. (Maximálny počet zvonení sa líši pre jednotlivé krajiny alebo oblasti.) V tomto nastavení bude na volania odpovedať telefónny záznamník a tlačiareň bude sledovať linku. Ak tlačiareň zistí faxové tóny, prijme fax. Ak je prichádzajúce volanie hlasové, záznamník nahrá odkaz. Ďalšie informácie získate v časti Nastavenie počtu zvonení pred odpovedaním.
-

Telefónny kábel dodaný s tlačiarňou nie je dostatočne dlhý

Riešenie: Ak telefónny kábel dodaný s tlačiarňou nie je dostatočne dlhý, môžete ho predĺžiť pomocou káblovej spojky. Káblovú spojku môžete kúpiť v predajniach s telefónnym príslušenstvom. Budete potrebovať aj ďalší telefónny kábel. Môže to byť štandardný telefónny kábel, ktorý už možno máte doma alebo v kancelárii.

 **Tip** Ak bol s tlačiarňou dodaný adaptér pre dvojžilový telefónny kábel, môžete ho použiť spolu so štvoržilovým káblom na predĺženie kábla. Informácie o použití adaptéra pre dvojžilový telefónny kábel nájdete v dokumentácii k adaptéru.

Predĺženie telefónneho kábla

1. Jeden koniec telefónneho kábla dodaného s tlačiarňou pripojte do káblovej spojky a druhý koniec pripojte do portu s označením 1-LINE na zadnej strane tlačiarne.
 2. Ďalší telefónny kábel pripojte do voľného portu na káblovej spojke a do telefónnej zásuvky v stene.
-

Farebné faxy sa netlačia

Príčina: Možnosť Tlač prichádzajúcich faxov je vypnutá.

Riešenie: Ak chcete tlačiť farebné faxy, je potrebné na ovládacom paneli tlačiarne skontrolovať, či je zapnutá možnosť tlače prichádzajúcich faxov.

Počítač nemôže prijímať faxy (Fax do PC a Fax do Mac)

Príčina: Počítač vybraný pre prijímanie faxov je vypnutý.

Riešenie: Uistite sa, že je počítač vybraný na prijímanie faxov po celý čas zapnutý.

Príčina: Na inštaláciu a prijímanie faxov sú nakonfigurované dva rozličné počítače a jeden z nich je možno vypnutý.

Riešenie: Ak je počítač prijímajúci faxy iný, než bol počítač použitý na inštaláciu, obidva počítače musia byť po celý čas zapnuté.

Príčina: Funkcia Fax do PC alebo Fax do Mac nie je aktivovaná alebo počítač nie je nakonfigurovaný na prijímanie faxov.

Riešenie: Aktivujte funkciu Fax do PC alebo Fax do Mac a skontrolujte, či je počítač nakonfigurovaný na prijímanie faxov.

Riešenie problémov pomocou webových stránok a služieb spoločnosti HP


V tejto časti sú uvedené riešenia bežných problémov pomocou webových stránok a služieb spoločnosti HP.

- [Riešenie problémov pomocou webových služieb spoločnosti HP](#)
- [Riešenie problémov pomocou webových stránok spoločnosti HP](#)

Riešenie problémov pomocou webových služieb spoločnosti HP

Ak sa vyskytli problémy s používaním aplikácií HP Apps alebo iných webových služieb z ovládacieho panela tlačiarne, skontrolujte nasledujúce položky:

- Skontrolujte, či je tlačiareň pripojená k Internetu.

 **Poznámka** Ak chcete používať webové funkcie tlačiarne, tlačiareň musí byť pripojená k Internetu (pomocou kábla Ethernet alebo bezdrôtového pripojenia). Webové služby nemôžete používať, ak je tlačiareň pripojená pomocou kábla USB.

- Skontrolujte, či je zapnutý a správne funguje sieťový rozbočovač, prepínač alebo smerovač.
- Ak tlačiareň pripájate pomocou kábla Ethernet, skontrolujte, či ste tlačiareň nepripojili pomocou telefónneho kábla alebo prekríženého kábla na pripojenie tlačiarne k sieti a či je kábel Ethernet bezpečne pripojený k tlačiarňi. Ďalšie informácie získate v časti [Riešenie problémov s káblou sieťou \(Ethernet\)](#).
- Ak tlačiareň pripájate pomocou bezdrôtového pripojenia, skontrolujte, či bezdrôtová sieť funguje správne. Ďalšie informácie získate v časti [Riešenie problémov s bezdrôtovou komunikáciou](#).

Riešenie problémov pomocou webových stránok spoločnosti HP

Ak sa vyskytli problémy s používaním webových stránok spoločnosti HP v počítači, skontrolujte nasledujúce položky:

- Skontrolujte, či je používaný počítač pripojený do siete.
- Skontrolujte, či webový prehľadávač spĺňa minimálne systémové požiadavky. Ďalšie informácie získate v časti [Špecifikácie webovej lokality spoločnosti HP](#).
- Ak webový prehľadávač používa ľubovoľné nastavenia servera proxy na pripojenie na Internet, skúste vypnúť tieto nastavenia. Ďalšie informácie nájdete v dokumentácii dodanej s webovým prehľadávačom.

Riešenie problémov s nástrojom HP Digital Solutions

Táto časť sa týka nasledujúcich tém:

- [Riešenie problémov s nástrojom Jednoduchá digitálna kartotéka HP](#)
- [Riešenie problémov s nástrojom Digitálny fax HP](#)

Riešenie problémov s nástrojom Jednoduchá digitálna kartotéka HP

Táto časť sa týka nasledujúcich tém:

- [Bežné problémy](#)
- [Nemožno skenovať do sieťového priečinka](#)
- [Nemožno skenovať do elektronickej pošty](#)
- [Po nastavení nástroja Jednoduchá digitálna kartotéka HP je dialógové okno zdieľania odlišné \(Windows\)](#)

Bežné problémy

Naskenované obrázky sa nesprávne orezávajú pri skenovaní s použitím automatickej veľkosti papiera

Ak je k dispozícii, používajte správnu veľkosť papiera, a automatickú veľkosť používajte iba na malé médiá alebo fotografie.

Tlačiareň nie je správne nastavená v sieti.


Skontrolujte, či je tlačiareň správne nastavená a pripojená k sieti.

- Skúste pomocou tlačiarne vytlačiť dokument.
- Overte nastavenia siete pre tlačiareň a skontrolujte, či má platnú IP adresu.
- Zadajte požiadavku na zistenie odozvy tlačiarne (PING) a skontrolujte, či odpovedá. Viac informácií nájdete v dokumentácii pre váš operačný systém.
- Ak tlačiareň pripájate pomocou kábla Ethernet, skontrolujte, či ste tlačiareň nepripojili pomocou telefónneho kábla alebo prekriženého kábla na pripojenie tlačiarne k sieti a či je kábel Ethernet bezpečne pripojený k tlačiarňi. Ďalšie informácie získate v časti [Riešenie problémov s káblou sieťou \(Ethernet\)](#).
- Ak tlačiareň pripájate pomocou bezdrôtového pripojenia, skontrolujte, či bezdrôtová sieť funguje správne. Ďalšie informácie nájdete v časti [Riešenie problémov s bezdrôtovou komunikáciou](#).

Nemožno nájsť alebo preložiť názov servera


Ak názov servera uvedený počas nastavenia nemožno preložiť na konkrétnu adresu IP, nemusí sa podariť pripojiť na server.

- Skúste použiť adresu IP servera.
- Pri používaní servera DNS dbajte na nasledujúce skutočnosti:
 - Skúste použiť plne kvalifikované názvy DNS.
 - Skontrolujte, či je server DNS pre tlačiareň správne nastavený.

 **Tip** Ak ste nedávno zmenili nastavenia servera DNS, tlačiareň vypnite a znovu zapnite.

Ďalšie informácie získate od správcu siete alebo osoby, ktorá nastavovala vašu sieť.

Nemožno skenovať do sieťového priečinka

 **Poznámka** Nástroj Jednoduchá digitálna kartotéka HP nepodporuje funkciu aktívneho adresára.

Počítač, v ktorom sa nachádza sieťový priečinok, je vypnutý

Skontrolujte, či je počítač, v ktorom sa nachádza sieťový priečinok, zapnutý a pripojený k sieti.

Nie je správne nastavený sieťový priečinok

- Skontrolujte, či je na serveri vytvorený tento priečinok. Viac informácií nájdete v dokumentácii pre príslušný operačný systém.
- Skontrolujte, či je sieťový priečinok zdieľaný a či používatelia môžu súbor čítať a zapisovať doň. Ak používate počítač Macintosh, skontrolujte, či ste povolili zdieľanie SMB. Viac informácií nájdete v dokumentácii pre príslušný operačný systém.
- Skontrolujte, či sa v názve priečinka používajú iba písmená alebo znaky podporované operačným systémom. Viac informácií nájdete v dokumentácii pre príslušný operačný systém.
- Skontrolujte, či je v softvéri od spoločnosti HP zadaný názov priečinka v správnom formáte. Ďalšie informácie nájdete v Sprievodcovi alebo v aplikácii HP Setup Assistant.
- Skontrolujte, či ste zadali platné meno a heslo používateľa. Ďalšie informácie nájdete v Sprievodcovi alebo v aplikácii HP Setup Assistant.

Disk je plný

Skontrolujte, či server obsahujúci sieťový priečinok má dostatok voľného miesta na disku.


Tlačiareň nemôže vytvoriť jedinečný názov súboru pomocou priradenej predpony a prípony.

Tlačiareň môže vytvoriť pomocou rovnakej predpony a prípony až 9 999 súborov. Ak ste do priečinka naskenovali veľké množstvo súborov, zmeňte predponu.

Nie je správne nastavená predpona názvu súboru

Skontrolujte, či sa v názve priečinka a súboru používajú iba písmená alebo znaky podporované operačným systémom. Viac informácií nájdete v dokumentácii pre príslušný operačný systém.

Nemožno skenovať do elektronickej pošty

 **Poznámka** Ak používate zariadenie HP Officejet Pro 8500A (A910a-f), k dispozícii sú len funkcie skenovania a faxovania do sieťového priečinka. Ak chcete zistiť číslo svojho modelu, pozrite si časť [Nájdienie čísla modelu tlačiarne](#).

Nie je správne nastavený profil pre e-mailly

Skontrolujte, či sú v softvéri od spoločnosti HP zadané správne nastavenia servera SMTP odchádzajúcej pošty. Ďalšie informácie o nastaveniach servera SMTP nájdete v dokumentácii od poskytovateľa e-mailových služieb.

Pri odosielaní e-mailových správ viacerým prijímateľom sa správy odošlú len niektorým z nich

E-mailové adresy pravdepodobne nie sú správne alebo ich e-mailový server nerozpoznal. Skontrolujte, či sú v softvéri od spoločnosti HP správne zadané e-mailové adresy všetkých prijímateľov e-mailov. Skontrolujte, či sa v priečinku prijatých správ nenachádzajú správy o nedoručení prijaté z e-mailového servera.

Odosielanie veľkých e-mailových správ


Niektoré e-mailové servery sú konfigurované, aby odmietali e-mailové správy, ktorých veľkosť presahuje vopred určenú veľkosť. Ak chcete zistiť, či je vo vašom e-mailovom serveri nastavený limit maximálnej veľkosti súboru, pozrite si dokumentáciu od poskytovateľa e-mailových služieb. Ak e-mailový server má takýto limit, zmeňte maximálnu veľkosť prílohy e-mailov v profile pre odchádzajúce e-mailly na menšiu hodnotu, ako je hodnota nastavená v e-mailovom serveri.

Po nastavení nástroja Jednoduchá digitálna kartotéka HP je dialógové okno zdieľania odlišné (Windows)

Ak používate počítač so systémom Windows XP, môžete priečinky nastavovať pomocou nástroja jednoduchého zdieľania súborov (SFS). Priečinkov nastavený pomocou nástroja SFS sa zdieľa anonymne: nevyžaduje meno ani heslo používateľa a všetci používatelia môžu z priečinka čítať a zapisovať doň. Taktiež dialógové okno používané na povolenie zdieľania sa líši od štandardného dialógového okna zdieľania v systéme Windows.

Z dôvodu zaistenia bezpečnosti údajov odosielaných z tlačiarne však Sprievodca nastavením skenovania do sieťového priečinka nepodporuje nástroj SFS a namiesto dialógového okna nástroja SFS sa v počítači zobrazí štandardné dialógové okno zdieľania. Viac informácií nájdete v dokumentácii pre príslušný operačný systém.

Riešenie problémov s nástrojom Digitálny fax HP

 **Poznámka** Funkcia faxovania do sieťového priečinka nepodporuje funkciu aktívneho adresára

Poznámka Ak používate zariadenie HP Officejet Pro 8500A (A910a-f), k dispozícii sú len funkcie skenovania a faxovania do sieťového priečinka. Ak chcete zistiť číslo svojho modelu, pozrite si časť [Nájdienie čísla modelu tlačiarne](#).

Počítač, v ktorom sa nachádza sieťový priečink, je vypnutý

Ak používate funkciu faxovania do sieťového priečinka, skontrolujte, či je počítač určený na prijímanie faxov po celý čas zapnutý a pripojený k sieti.

Nie je správne nastavený sieťový priečink

Ak používate funkciu faxovania do sieťového priečinka, overte nasledujúce skutočnosti:


- Skontrolujte, či je na serveri vytvorený tento priečink. Viac informácií nájdete v dokumentácii pre príslušný operačný systém.
- Skontrolujte, či je sieťový priečink zdieľaný a či používatelia môžu súbor čítať a zapisovať doň. Ak používate počítač Macintosh, skontrolujte, či ste povolili zdieľanie SMB. Viac informácií nájdete v dokumentácii pre príslušný operačný systém.
- Skontrolujte, či sa v názve priečinka používajú iba písmená alebo znaky podporované operačným systémom. Viac informácií nájdete v dokumentácii pre príslušný operačný systém.
- Skontrolujte, či je v softvéri od spoločnosti HP zadaný názov priečinka v správnom formáte. Ďalšie informácie nájdete v Sprievodcovi alebo v aplikácii HP Setup Assistant.
- Skontrolujte, či ste zadali platné meno a heslo používateľa. Ďalšie informácie nájdete v Sprievodcovi alebo v aplikácii HP Setup Assistant.

Fungovaniu nástroja Digitálny fax HP bránia chyby

Ak bola tlačiareň nakonfigurovaná na tlač prichádzajúcich faxov, ale minul sa v nej papier, vložte papier do vstupného zásobníka alebo vyriešte chybový stav. Po vytlačení prichádzajúcich faxov sa tieto uložia do sieťového priečinka alebo presmerujú na nastavenú e-mailovú adresu.

Interná pamäť je plná

Ak je interná pamäť tlačiarne plná, nemôžete odosielať ani prijímať faxy. Ak je pamäť plná, pretože sauložilo príliš veľa neuložených faxov, postupujte podľa pokynov na ovládacom paneli tlačiarne.

 **Upozornenie** Vymazaním faxového denníka a internej pamäte odstránite všetky neuložené faxy uložené v pamäti tlačiarne.

Nesprávny dátum a čas na faxoch

Ak ste v krajine/regióne, v ktorom platí letný čas, časové značky na faxoch nemusia vždy odrážať presný čas platný pre miestne časové pásmo. Navyše, môže sa tým

ovplyvniť aj predvolený názov súborov archivovaných faxov (ktorý obsahuje časovú značku).

Ak chcete zobraziť správne časy prijatia faxov, vytačte denník faxov z ovládacieho panela tlačiarne.

Ak chcete povoliť hlásenie správneho času na faxoch počas letného času, použitím funkcie EWS manuálne zmeňte časové pásmo používané tlačiarňou na také pásmo, ktoré zodpovedá správne času:

- V počítači otvorte podporovaný webový prehľadávač (napríklad Microsoft Internet Explorer, Opera, Mozilla Firefox alebo Safari).
- Zadajte adresu IP, ktorá bola priradená tlačiarňi.

Ak používate sieťové prostredie IPv4 a adresa IP je napríklad 123.123.123.123, zadajte do webového prehľadávača nasledujúcu adresu:

`http://123.123.123.123`

Ak používate iba sieťové prostredie IPv6 a adresa IP je


`FE80::BA:D0FF:FE39:73E7`, zadajte do webového prehľadávača nasledujúcu adresu:

`http://[FE80::BA:D0FF:FE39:73E7]`

V okne webového prehľadávača sa objaví stránka vstavaného webového servera.


Ďalšie informácie o používaní vstavaného webového servera nájdete v časti [Integrovaný webový server](#).

- Kliknite na kartu **Nastavenie** a potom pod položkou **Predvoľby** kliknite na možnosť **Časové pásmo**.
- Vyberte časové pásmo, ktoré zodpovedá správne času (zvyčajne ide o časové pásmo, v ktorom je čas posunutý o jednu hodinu dopredu oproti vášmu časovému pásmu).

 **Poznámka** Keď sa vo vašej krajine/regióne obnoví štandardný čas, znovu nastavte svoje časové pásmo.

Riešenie problémov s pamäťovým zariadením

Ak problém nemožno vyriešiť pomocou nasledujúcich tém, v časti [Technická podpora spoločnosti HP](#) vyhľadajte informácie o podpore spoločnosti HP.

 **Poznámka** Ak začínate operáciu s pamäťovým zariadením prostredníctvom počítača, pozrite si informácie o riešení problémov v Pomocníkovi softvéru.

- [Tlačiareň nemôže čítať z pamäťového zariadenia](#)
- [Tlačiareň nemôže čítať fotografie na pamäťovom zariadení](#)

Tlačiareň nemôže čítať z pamäťového zariadenia

- **Skontrolujte pamäťové zariadenie.**
 - Skontrolujte, či používate niektoré z podporovaných pamäťových zariadení. Ďalšie informácie získate v časti [Špecifikácie pamäťového zariadenia](#).
 - Niektoré pamäťové zariadenia obsahujú prepínač, ktorý riadi ich používanie. Skontrolujte, či je prepínač nastavený tak, aby bolo možné čítať z pamäťového zariadenia.

- Skontrolujte, či sa na koncoch pamäťového zariadenia nenachádzajú nečistoty alebo látky, ktoré upchávajú otvor alebo zabraňujú styku s kovovým kontaktom. Očistite kontakty tkaninou, ktorá neuvlňuje vlákna, navlhčenou trochu izopropylalkoholu.
- Skontrolujte správne fungovanie pamäťového zariadenia otestovaním s inými zariadeniami.
- **Skontrolujte zásuvku pamäťového zariadenia.**
 - Skontrolujte, či je celé pamäťové zariadenie zasunuté do správnej zásuvky. Ďalšie informácie získate v časti [Vloženie pamäťového zariadenia](#).
 - Vyberte pamäťovú kartu (keď neblíkajú indikátory) a baterkou zasviette do prázdnej zásuvky. Pozrite sa, či niektoré z malých kolíkov vo vnútri nie sú ohnuté. Keď je počítač vypnutý, ohnuté kolíky môžete opatrne narovnať koncom tenkého, vypnutého guľôčkového pera. Ak je kolík ohnutý tak, že sa dotýka iného kolíka, vymeňte čítačku pamäťových kariet alebo odneste tlačiareň do servisu. Ďalšie informácie získate v časti [Technická podpora spoločnosti HP](#).
 - Skontrolujte, že je v zásuvkách naraz vložené len jedno pamäťové zariadenie. Ak je vložených viac pamäťových zariadení, na displeji ovládacieho panela by malo byť zobrazené chybové hlásenie.


Tlačiareň nemôže čítať fotografie na pamäťovom zariadení

Skontrolujte pamäťové zariadenie.

Pamäťové zariadenie môže byť poškodené.

Riešenie problémov s káblovou sieťou (Ethernet)

Ak nedokážete pripojiť tlačiareň na káblovú sieť (Ethernet), vykonajte jednu alebo viacero z nasledujúcich úloh.

 **Poznámka** Po oprave niektorej z nasledujúcich položiek znovu spustíte inštalačný program.

- [Riešenie všeobecných problémov so sieťou](#)
- [Vytvorený sieťový port sa nezhoduje s adresou IP tlačiarne \(Windows\)](#)

Riešenie všeobecných problémov so sieťou

Ak nedokážete nainštalovať softvér od spoločnosti HP dodaný s tlačiarňou, skontrolujte nasledujúce body:

- Všetky káblové pripojenia k počítaču a tlačiarňi sú spoľahlivé.
- Sieť je schopná prevádzky a sieťový smerovač je zapnutý.
- Všetky aplikácie vrátane programov na ochranu pred vírusmi, na ochranu pred programami typu spyware a brán firewall sú zatvorené alebo zakázané (v prípade počítačov so systémom Windows)
- Tlačiareň je nainštalovaná v rovnakej podsieti ako počítače, ktoré ju majú používať.

Ak inštalačný program nedokáže nájsť tlačiareň, vytlačte konfiguračnú stránku siete a v inštalačnom programe ručne zadajte adresu IP. Ďalšie informácie získate v časti [Vysvetlivky ku konfiguračnej stránke siete](#).

Aj keď sa neodporúča priradiť tlačiarňu statickú adresu IP, skúste to urobiť, možno sa tak vyriešia niektoré problémy s inštaláciou (napríklad konflikt s osobnou bránou firewall).

Vytvorený sieťový port sa nezhoduje s adresou IP tlačiarne (Windows)

Ak používate počítač so systémom Windows, skontrolujte, či sa sieťové porty vytvorené v ovládači tlačiarne zhodujú s adresou IP tlačiarne:

1. Vytlačte konfiguračnú stránku siete tlačiarne
2. Kliknite na ikonu **Start** (Štart), presuňte ukazovateľ myši na položku **Settings** (Nastavenia) a potom kliknite na možnosť **Printers** (Tlačiarne) alebo **Printers and Faxes** (Tlačiarne a faxy).
– alebo –
Kliknite na ponuku **Start** (Štart), položku **Control Panel** (Ovládací panel) a potom dvakrát kliknite na položku **Printers** (Tlačiarne).
3. Kliknite pravým tlačidlom myši na ikonu tlačiarne, kliknite na položku **Properties** (Vlastnosti) a potom kliknite na kartu **Ports** (Porty).
4. Vyberte port TCP/IP pre tlačiareň a potom kliknite na položku **Configure Port** (Konfigurovať port).
5. Skontrolujte, či sa adresa IP uvedená v dialógovom okne zhoduje s adresou IP uvedenou na konfiguračnej stránke siete. Ak sa adresy IP líšia, zmeňte adresu IP v dialógovom okne tak, aby sa zhodovala s adresou na konfiguračnej stránke siete.
6. Dvojitým kliknutím na tlačidlo **OK** uložte nastavenia a zatvorte dialógové okná.


Riešenie problémov s bezdrôtovou komunikáciou

Ak tlačiareň po dokončení nastavenia bezdrôtového pripojenia a inštalácii softvéru tlačiarne HP nekomunikuje so sieťou, vykonajte aspoň jednu z týchto úloh v nasledujúcom poradí.

- [Základné riešenie problémov s bezdrôtovým pripojením](#)
- [Rozšírené riešenie problémov s bezdrôtovým pripojením](#)

Základné riešenie problémov s bezdrôtovým pripojením


Vykonajte nasledujúce kroky v poradí, v akom sú uvedené.

 **Poznámka** Ak je to prvý raz, čo nastavujete bezdrôtové pripojenie a používate softvér tlačiarne HP dodaný s tlačiarňou, skontrolujte, či je kábel USB pripojený k tlačiarňi a počítaču.

Krok 1 – skontrolujte, či svieti indikátor bezdrôtového pripojenia (802.11)

Ak modrý indikátor v blízkosti tlačidla bezdrôtového pripojenia tlačiarne nesvieti, pravdepodobne nie je zapnuté bezdrôtové rozhranie. Ak chcete zapnúť bezdrôtové

rozhranie, postupne sa dotknite tlačidiel šípka doprava ►, **Network** (Sieť), **Wireless** (Bezdrôtové), **Wireless Radio** (Bezdrôtové rádio) a potom vyberte položku **Yes** (Áno).

 **Poznámka** Ak tlačiareň podporuje sieť Ethernet, skontrolujte, či k nej nie je pripojený kábel Ethernet. Pripojením kábla Ethernet sa vypne bezdrôtové rozhranie tlačiarne.

Krok 2 – reštartujte súčasti bezdrôtovej siete

Vypnite smerovač a tlačiareň a potom ich znova zapnite v tomto poradí: najprv smerovač a potom tlačiareň. Ak sa nemôžete pripojiť, vypnite smerovač, tlačiareň a počítač. Niekedy sa problém so sieťovou komunikáciou vyrieši vypnutím napájania a jeho opätovným zapnutím.

Krok 3 – spustíte test bezdrôtovej siete

V prípade problémov s bezdrôtovou sieťou spustíte test bezdrôtovej siete. Ak chcete vytlačiť testovaciu stranu bezdrôtovej siete, dotknite sa tlačidla šípka doprava ►, dotknite sa tlačidla **Network** (Sieť), dotknite sa tlačidla **Wireless** (Bezdrôtové) a potom vyberte položku **Wireless Network Test** (Test bezdrôtovej siete). Ak sa zistí problém, vytlačená správa o teste bude zahŕňať odporúčania, ktoré môžu pomôcť vyriešiť daný problém.

Rozšírené riešenie problémov s bezdrôtovým pripojením

Ak ste vyskúšali odporúčania uvedené v časti Základné riešenie problémov a stále nemôžete pripojiť tlačiareň na bezdrôtovú sieť, skúste použiť nasledujúce odporúčania v uvedenom poradí:

- [Krok 1: Skontrolujte, či je počítač pripojený k sieti](#)
- [Krok 2: Skontrolujte, či je tlačiareň pripojená na vašu sieť](#)
- [Krok 3: Skontrolujte, či softvér brány firewall neblokuje komunikáciu](#)
- [Krok 4: Skontrolujte, či je tlačiareň online a pripravená](#)
- [Krok 5: Skontrolujte, či je ako predvolený ovládač tlačiarne nastavená bezdrôtová verzia tlačiarne \(iba systém Windows\)](#)
- [Krok 6: Skontrolujte, či je spustená služba HP Network Devices Support \(len systém Windows\)](#)
- [Pridanie hardvérových adries k bezdrôtovému prístupovému bodu \(WAP\)](#)

Krok 1: Skontrolujte, či je počítač pripojený k sieti

Kontrola káblového pripojenia (Ethernet)

- ▲ Mnohé počítače obsahujú indikátory vedľa portu na pripojenie kábla Ethernet zo smerovača. Zvyčajne sú tam dva indikátory, jeden z nich svieti a jeden bliká. Ak počítač obsahuje tieto indikátory, skontrolujte, či svietia. Ak tieto indikátory nesvietia, skúste znova pripojiť kábel Ethernet k počítaču a smerovaču. Ak indikátory stále nesvietia, pravdepodobne sa vyskytol problém so smerovačom, káblom Ethernet alebo počítačom.



Poznámka Počítače Macintosh neobsahujú tieto indikátory. Ak chcete skontrolovať pripojenie Ethernet na počítači Macintosh, kliknite na položku **System Preferences** (Systémové predvoľby) v doku a potom kliknite na položku **Network** (Sieť). Ak pripojenie Ethernet funguje správne, v zozname pripojení sa zobrazí položka **Built-in Ethernet** (Integrovaný Ethernet) spolu s adresou IP a ďalšími informáciami o stave. Ak sa položka **Built-in Ethernet** (Integrovaný Ethernet) nezobrazuje v zozname, pravdepodobne sa vyskytol problém so smerovačom, káblom Ethernet alebo počítačom. Ďalšie informácie získate kliknutím na tlačidlo Pomocník v okne.

Kontrola bezdrôtového pripojenia


1. Skontrolujte, či je v počítači zapnutá bezdrôtová komunikácia. (Ďalšie informácie nájdete v dokumentácii dodanej s počítačom.)
2. Ak nepoužívate jedinečný názov siete (SSID), potom je možné, že váš bezdrôtový počítač by mohol byť pripojený na blízku sieť, ktorá nie je vaša. Nasledujúce kroky vám môžu pomôcť zistiť, či je počítač pripojený na vašu sieť.

Windows

- a. Kliknite na položku **Start** (Štart), kliknite na položku **Control Panel** (Ovládací panel), ukážte na položku **Network Connections** (Sieťové pripojenia) a potom kliknite na položku **View Network Status** (Zobrazit' stav siete) a **Tasks** (Úlohy).
- alebo -
Kliknite na položku **Start** (Štart), vyberte položku **Settings** (Nastavenia), kliknite na položku **Control Panel** (Ovládací panel), dvakrát kliknite na položku **Network Connections** (Sieťové pripojenia), kliknite na ponuku **View** (Zobrazit') a potom vyberte položku **Details** (Podrobnosti).
Nechajte otvorené dialógové okno nastavení siete a pokračujte nasledujúcim krokom.
- b. Odpojte napájací kábel z bezdrôtového smerovača. Stav pripojenia počítača by sa mal zmeniť na **Not Connected** (Nepripojené).
- c. Znova pripojte napájací kábel k bezdrôtovému smerovaču. Stav pripojenia by sa mal zmeniť na **Connected** (Pripojené).

Mac OS X

- ▲ Kliknite na ikonu **AirPort** na paneli s ponukou v hornej časti obrazovky. Z ponuky, ktorá sa zobrazí, môžete zistiť, či je AirPort zapnutý a ku ktorej bezdrôtovej sieti je počítač pripojený.


 **Poznámka** Ďalšie podrobné informácie o pripojení AirPort získate kliknutím na položku **System Preferences** (Systémové predvoľby) v doku a potom kliknutím na položku **Network** (Sieť). Ak bezdrôtové pripojenie funguje správne, vedľa pripojenia AirPort v zozname pripojení sa zobrazí zelená bodka. Ďalšie informácie získate kliknutím na tlačidlo Pomocník v okne.

Ak sa vám nedarí pripojiť počítač na vašu sieť, kontaktujte osobu, ktorá nastavila sieť, alebo výrobcu smerovača, pretože sa mohol vyskytnúť problém s hardvérom smerovača alebo počítača.

Ak máte prístup na Internet a používate počítač so systémom Windows, program HP Network Assistant je k dispozícii aj na adrese www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg_R1002_USEN na pomoc s nastavením siete. (Táto webová lokalita je k dispozícii iba v angličtine.)

Krok 2: Skontrolujte, či je tlačiareň pripojená na vašu sieť

Ak tlačiareň nie je pripojená na rovnakú sieť ako počítač, nebudete ju môcť používať cez sieť. Podľa krokov uvedených v tejto časti zistíte, či je tlačiareň aktívne pripojená na správnu sieť.

 **Poznámka** Ak bezdrôtový smerovač alebo základňová stanica Apple AirPort používajú skrytý identifikátor siete SSID, tlačiareň nemôže zistiť sieť automaticky.

A: Skontrolujte, či je tlačiareň pripojená na sieť

1. Ak tlačiareň podporuje sieť Ethernet a je pripojená na sieť Ethernet, skontrolujte, či do zadnej časti tlačiarne nie je pripojený kábel Ethernet. Ak je do zadnej časti pripojený kábel Ethernet, bezdrôtové rozhranie je vypnuté.
2. Ak je tlačiareň pripojená na bezdrôtovú sieť, vytlačte konfiguračnú stranu bezdrôtového pripojenia tlačiarne. Ďalšie informácie získate v časti [Vysvetlivky ku konfiguračnej stránke siete](#).
 - ▲ Po vytlačení tejto stránky skontrolujte stav siete a adresu URL:

Stav siete	<ul style="list-style-type: none">• Ak je stav siete Pripravené, tlačiareň je aktívne pripojená na sieť.• Ak je stav siete Offline, tlačiareň nie je pripojená na sieť. Spustíte test bezdrôtovej siete (použitím pokynov na začiatku tejto časti) a postupujete podľa odporúčaní.
URL	Adresa URL zobrazená tu je sieťovou adresou, ktorú priradil tlačiarňi smerovač. Budete ju potrebovať na pripojenie k vstavanému webovému serveru.

B: Skontrolujte, či môžete zobrazit' server EWS

- ▲ Po potvrdení, že počítač aj tlačiareň majú aktívne pripojenie na sieť, môžete overiť, či sú obe zariadenia na rovnakej sieti, a to prístupom na server EWS tlačiarne. Ďalšie informácie získate v časti Integrovaný webový server.

Prístup na server EWS

- a. V počítači otvorte webový prehľadávač, ktorý obvykle používate na prístup na Internet (napríklad Internet Explorer alebo Safari). Do poľa pre adresu zadajte adresu URL tlačiarne tak, ako je uvedená na stránke konfigurácie siete (napríklad <http://192.168.1.101>).



Poznámka Ak používate prehľadávač so serverom proxy, možno ho budete musieť vypnúť, aby ste získali prístup k vstavanému webovému serveru (EWS).

- b. Ak môžete získať prístup na sever EWS, skúste použiť tlačiareň cez sieť (napríklad na tlač), aby ste zistili, či bolo nastavenie siete úspešné.
- c. Ak nemôžete získať prístup na sever EWS alebo ak máte stále problémy s použitím tlačiarne cez sieť, pokračujte nasledujúcou časťou týkajúcou sa brán firewall.

Krok 3: Skontrolujte, či softvér brány firewall neblokuje komunikáciu

Ak nemôžete získať prístup na server EWS a s istotou viete, že počítač aj tlačiareň majú aktívne pripojenie na rovnakú sieť, komunikáciu môže blokovat' bezpečnostný softvér brány firewall. Dočasne vypnite všetok bezpečnostný softvér brány firewall spustený v počítači a potom skúste znova získať prístup na server EWS. Ak môžete získať prístup na server EWS, skúste použiť tlačiareň (na tlač).

Ak môžete získať prístup na server EWS a používať tlačiareň pri vypnutej bráne firewall, budete musieť upraviť konfiguráciu brány firewall tak, aby umožnila počítaču a tlačiarňi vzájomne komunikovať cez sieť. Ďalšie informácie získate v časti Konfigurácia brány firewall na prácu s tlačiarňou.

Ak môžete získať prístup na server EWS, ale stále nemôžete použiť tlačiareň ani po vypnutí brány firewall, skúste zapnúť softvér brány firewall, aby rozpoznal tlačiareň.

Krok 4: Skontrolujte, či je tlačiareň online a pripravená

Ak máte nainštalovaný softvér tlačiarne HP, môžete skontrolovať stav tlačiarne z počítača a zistiť, či tlačiareň nie je pozastavená alebo offline, čo by zabraňovalo jej použitiu.

Ak chcete skontrolovať stav tlačiarne, vykonajte nasledujúce kroky:

Windows

1. Kliknite na **Start** (Štart), presuňte ukazovateľ myši na položku **Settings** (Nastavenia) a potom kliknite na možnosť **Printers** (Tlačiarne) alebo **Printers and Faxes** (Tlačiarne a faxy).
- Alebo -
Kliknite na ponuku **Start** (Štart), položku **Control Panel** (Ovládací panel) a potom dvakrát kliknite na položku **Printers** (Tlačiarne).
2. Ak tlačiarne nie sú zobrazené na počítači v zobrazení podrobností, kliknite na ponuku **View** (Zobraziť) a potom kliknite na položku **Details** (Podrobnosti).
3. V závislosti od stavu tlačiarne vykonajte jeden z nasledujúcich postupov:
 - a. Ak je tlačiareň v režime **Offline**, kliknite pravým tlačidlom myši na tlačiareň a potom kliknite na položku **Použiť tlačiareň v režime online**.
 - b. Ak je tlačiareň v režime **Paused** (Pozastavené), kliknite pravým tlačidlom myši na tlačiareň a potom kliknite na položku **Resume Printing** (Pokračovať v tlači).
4. Skúste použiť tlačiareň cez sieť.

Mac OS X

1. Kliknite na položku **System Preferences** (Systémové predvoľby) v doku a potom kliknite na položku **Print & Fax** (Tlač a fax).
2. Vyberte tlačiareň a kliknite na položku **Print Queue** (Tlačový front).
3. Ak sa v zobrazenom okne zobrazí text **Jobs Stopped** (Zastavené úlohy), kliknite na tlačidlo **Start Jobs** (Spustiť úlohy).


Ak môžete použiť tlačiareň po vykonaní vyššie uvedených krokov, ale počas ďalšieho používania tlačiarne zistíte, že príznaky pretrvávajú, komunikáciu pravdepodobne ruší brána firewall. Ak stále nemôžete použiť tlačiareň cez sieť, pokračujte nasledujúcou časťou, kde získate ďalšiu pomoc s riešením problémov.

Krok 5: Skontrolujte, či je ako predvolený ovládač tlačiarne nastavená bezdrôtová verzia tlačiarne (iba systém Windows)

Ak nainštalujete softvér tlačiarne HP znova, inštalátor môže vytvoriť druhú verziu ovládača tlačiarne v priečinku **Printers** (Tlačiarne) alebo **Printers and Faxes**

(Tlačiarne a faxy). Ak máte problémy s tlačou alebo pripojením k tlačiarňi, skontrolujte, či je nastavená ako predvolená správna verzia ovládača tlačiarne.

1. Kliknite na **Start** (Štart), presuňte ukazovateľ myši na položku **Settings** (Nastavenia) a potom kliknite na možnosť **Printers** (Tlačiarne) alebo **Printers and Faxes** (Tlačiarne a faxy).
 - Alebo -
 - Kliknite na ponuku **Start** (Štart), položku **Control Panel** (Ovládaci panel) a potom dvakrát kliknite na položku **Printers** (Tlačiarne).
2. Zistite, či je verzia ovládača tlačiarne v priečinku **Printers** (Tlačiarne) alebo **Printers and Faxes** (Tlačiarne a faxy) pripojená bezdrôtovo:
 - a. Pravým tlačidlom myši kliknite na ikonu tlačiarne a potom kliknite na položku **Properties** (Vlastnosti), **Document Defaults** (Predvoľby dokumentu) alebo **Printing Preferences** (Predvoľby tlače).
 - b. Na karte **Ports** (Porty) nájdite port v zozname obsahujúci značku začiarknutia. Verzia ovládača tlačiarne, ktorá je pripojená bezdrôtovo, má uvedený ako popis portu **Standard TCP/IP Port** (Štandardný port TCP/IP) vedľa značky začiarknutia.
3. Kliknite pravým tlačidlom myši na ikonu tlačiarne tej verzie ovládača tlačiarne, ktorá je pripojená bezdrôtovo, a vyberte položku **Set as Default Printer** (Nastaviť ako predvolenú tlačiareň).

 **Poznámka** Ak je v priečinku pre tlačiareň viac než jedna ikona, kliknite pravým tlačidlom myši na ikonu tlačiarne tej verzie ovládača tlačiarne, ktorá je pripojená bezdrôtovo, a vyberte položku **Set as Default Printer** (Nastaviť ako predvolenú tlačiareň).

Krok 6: Skontrolujte, či je spustená služba HP Network Devices Support (len systém Windows)

Reštartovanie služby HP Network Device Support (Podpora sieťových zariadení HP)

1. Odstráňte všetky tlačové úlohy, ktoré sú momentálne v tlačovom fronte.
2. Na pracovnej ploche kliknite pravým tlačidlom myši na položku **My Computer** (Tento počítač) alebo **Computer** (Počítač) a potom kliknite na položku **Manage** (Správa).
3. Dvakrát kliknite na položku **Services and Applications** (Služby a aplikácie) a potom kliknite na položku **Services** (Služby).
4. Prejdite nadol v zozname služieb, kliknite pravým tlačidlom myši na položku **HP Network Devices Support** (Podpora sieťových zariadení HP) a potom kliknite na položku **Restart** (Reštartovať).
5. Po reštartovaní služby skúste znova použiť tlačiareň cez sieť.

Ak môžete použiť tlačiareň cez sieť, nastavenie siete bolo úspešné.

Ak stále nemôžete použiť tlačiareň cez sieť alebo ak musíte pravidelne vykonávať tento krok, keď chcete použiť tlačiareň cez sieť, komunikáciu pravdepodobne ruší brána firewall.

Ak to stále nepomáha, pravdepodobne sa vyskytol problém s konfiguráciou siete alebo smerovačom. Kontaktujte osobu, ktorá nastavila vašu sieť, alebo výrobcu smerovača a požiadajte ich o pomoc.

Pridanie hardvérových adries k bezdrôtovému prístupovému bodu (WAP)

Filtrovanie MAC je zabezpečovacia funkcia, v ktorej sa WAP konfiguruje pomocou zoznamu adries MAC (nazývaných aj „hardvérové adresy“) zariadení, ktoré smú získať prístup do siete cez WAP. Ak WAP nemá hardvérovú adresu zariadenia, ktoré sa snaží získať prístup do siete, prístup zariadenia do siete odmietne. Ak bezdrôtový prístupový bod filtruje adresy MAC, je nutné pridať adresu MAC tlačiarne do zoznamu schválených adries MAC pre bezdrôtový prístupový bod.

- Vytačte konfiguračnú stránku siete. Ďalšie informácie získate v časti [Vysvetlivky ku konfiguračnej stránke siete](#).
- Otvorte konfiguračný program bezdrôtového prístupového bodu a pridajte hardvérovú adresu tlačiarne do zoznamu schválených adries MAC.

Konfigurácia brány firewall na prácu s tlačiarňou

Osobná brána firewall, čo je bezpečnostný softvér spustený v počítači, môže blokovať sieťovú komunikáciu medzi tlačiarňou a počítačom.

V prípade problémov, ako napríklad:

- Tlačiareň sa nepodarilo nájsť pri inštalácii softvéru HP
- Nedá sa tlačiť, tlačová úloha zasekla v tlačovom fronte alebo tlačiareň prechádza do režimu offline
- Komunikačné chyby skenovania alebo hlásenia o zaneprázdnení skenera
- Stav tlačiarne sa nedá zobrazit' v počítači

Brána firewall môže brániť tlačiarňu v oznamovaní počítačom v sieti, kde ju môžu nájsť. Ak softvér tlačiarne HP nemôže nájsť tlačiareň počas inštalácie (a viete, že tlačiareň je pripojená na sieť) alebo ste už úspešne nainštalovali softvér tlačiarne HP a vyskytujú sa problémy, skúste vykonať nasledujúce kroky:

1. Ak používate počítač so systémom Windows, v konfiguračnej pomôcke brány firewall vyhľadajte možnosť dôverovať počítačom v lokálnej podsieti (niekedy sa nazýva „oblasť“ alebo „zóna“). Dôverovaním všetkým počítačom v lokálnej podsieti môžu počítače a zariadenia vo vašej domácnosti alebo firme komunikovať medzi sebou a zároveň byť chránené pred hrozbami Internetu. Toto je najjednoduchšie použiteľný prístup.
2. Ak nemáte možnosť dôverovať počítačom v lokálnej podsieti, pridajte vstupný port UDP 427 do zoznamu povolených portov vašej brány firewall.




Poznámka Odlišovanie medzi vstupnými a výstupnými portmi vyžadujú iba niektoré brány firewall.

Ďalším bežným problémom je, že softvér od spoločnosti HP nie je nastavený ako dôveryhodný softvér pre vašu bránu firewall a táto mu nepovolí prístup na sieť. Môže k tomu dôjsť, ak ste v nejakých dialógových oknách brány firewall pri inštalácii softvéru HP odpovedali „blokovať“.

Ak sa to stane a ak používate počítač so systémom Windows, skontrolujte, či sú nasledujúce programy v zozname dôveryhodných aplikácií brány firewall; pridajte všetky, ktoré chýbajú.

- **hpqkygrp.exe**, umiestnený v priečinku **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqscnvw.exe**, umiestnený v priečinku **C:\program files\HP\digital imaging\bin**-alebo-
hpiscnapp.exe, umiestnený v priečinku **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqste08.exe**, umiestnený v priečinku **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqtra08.exe**, umiestnený v priečinku **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqthb08.exe**, umiestnený v priečinku **C:\program files\HP\digital imaging\bin**

 **Poznámka** Informácie o konfigurácii nastavení portov brány firewall a o postupe pridávania súborov HP do zoznamu „dôveryhodných aplikácií“ nájdete v dokumentácii k bráne firewall.

Niektoré brány firewall spôsobujú problémy aj po ich vypnutí. Ak problémy pretrvávajú aj po konfigurácii brány firewall podľa popisu uvedeného vyššie a ak používate počítač so systémom Windows, môže byť potrebné odinštalovať softvér brány firewall, aby ste mohli používať tlačiareň cez sieť.

Rozšírené informácie o bráne firewall

Vaša tlačiareň používa aj nasledujúce porty a môže byť potrebné ich otvoriť v konfigurácii brány firewall. Vstupné porty (UDP) sú cieľovými portmi počítača a výstupné porty (TCP) sú cieľovými portmi tlačiarne.

- **Vstupné porty (UDP):** 137, 138, 161, 427
- **Výstupné porty (TCP):** 137, 139, 427, 9100, 9220, 9500

Porty sa používajú pre nasledujúce funkcie:

Tlač

- **Porty UDP:** 427, 137, 161
- **Port TCP:** 9100

Odovzdanie fotografickej pohľadnice

- **Porty UDP:** 137, 138, 427
- **Port TCP:** 139

Skenovanie

- **Port UDP:** 427
- **Porty TCP:** 9220, 9500

Stav tlačiarne HP

Port UDP: 161


Faxovanie

- **Port UDP:** 427
- **Port TCP:** 9220

Riešenie problémov so spravovaním tlačiarne

Táto časť obsahuje riešenia bežných problémov vyskytujúcich sa pri spravovaní tlačiarne. Táto časť obsahuje nasledujúcu tému:

- [Nemožno otvoriť vstavaný webový server](#)

 **Poznámka** Ak chcete použiť vstavaný webový server (EWS), tlačiareň musí byť pripojená na sieť použitím pripojenia Ethernet alebo bezdrôtového pripojenia. Ak je tlačiareň pripojená k počítaču pomocou kábla USB, nemôžete použiť vstavaný webový server.


Nemožno otvoriť vstavaný webový server

Skontrolujte nastavenie siete

- Skontrolujte, či na pripojenie tlačiarne na sieť nepoužívate telefónny kábel alebo prekřížený kábel.
- Skontrolujte, či je sieťový kábel spoľahlivo pripojený k tlačiarňi.
- Skontrolujte, či je zapnutý a správne funguje sieťový rozbočovač, prepínač alebo smerovač.

Skontrolujte počítač

Skontrolujte, či je používaný počítač pripojený do siete.

 **Poznámka** Ak chcete použiť vstavaný webový server (EWS), tlačiareň musí byť pripojená na sieť použitím pripojenia Ethernet alebo bezdrôtového pripojenia. Ak je tlačiareň pripojená k počítaču pomocou kábla USB, nemôžete použiť vstavaný webový server.

Skontrolujte webový prehľadávač

- Skontrolujte, či webový prehľadávač spĺňa minimálne systémové požiadavky. Bližšie informácie získate v časti [Systémové požiadavky](#).
- Ak webový prehľadávač používa ľubovoľné nastavenia servera proxy na pripojenie na Internet, skúste vypnúť tieto nastavenia. Ďalšie informácie nájdete v dokumentácii dodanej s webovým prehľadávačom.
- Skontrolujte, či máte zapnuté súbory „cookie“ a jazyk JavaScript vo webovom prehľadávači. Ďalšie informácie nájdete v dokumentácii dodanej s webovým prehľadávačom.

Skontrolujte adresu IP tlačiarne

- Ak chcete skontrolovať adresu IP tlačiarne, zistíte ju vytlačением konfiguračnej strany siete. Dotknite sa **šípky doprava**, vyberte položku **Nastavenie**, vyberte položku **Sieť** a potom vyberte položku **Tlačiť nastavenia siete**.
- Z príkazového riadka vykonajte príkaz ping na adresu IP tlačiarne. Napríklad, ak je adresa IP 123.123.123.123, do výzvy MS-DOS ju zadajte nasledovne:

```
C:\Ping 123.123.123.123
```

V systéme Mac OS X použite jeden z nasledujúcich spôsobov:

- Otvorte aplikáciu Terminal (k dispozícii v priečinkoch Applications > Utilities) a zadajte nasledujúci príkaz: ping 123.123.123
- Otvorte aplikáciu Network Utility (k dispozícii v priečinkoch Applications > Utilities) a kliknite na kartu **Ping**.

Ak sa zobrazí odpoveď, adresa IP je správna. Ak sa zobrazí hlásenie o uplynutí času, adresa IP je nesprávna.

Riešenie problémov s inštaláciou

Ak problém nemožno vyriešiť pomocou nasledujúcich tém, v časti [Technická podpora spoločnosti HP](#) vyhľadajte informácie o podpore spoločnosti HP.

- [Odporúčania pre inštaláciu hardvéru](#)
- [Odporúčania týkajúce sa inštalácie softvéru od spoločnosti HP](#)
- [Riešenie problémov so sieťou](#)

Odporúčania pre inštaláciu hardvéru

Skontrolujte tlačiareň

- Skontrolujte, či z vnútornej aj vonkajšej časti tlačiarne boli kompletne odstránené baliace pásy a baliaci materiál.
- Skontrolujte, či je v tlačiarňi vložený papier.
- Skontrolujte, či nesvietia ani neblinkajú žiadne indikátory okrem indikátora pripravenosti, ktorý musí svietiť. Ak blinká výstražný indikátor, skontrolujte hlásenia na ovládacom paneli tlačiarne.

Skontrolujte káblové pripojenia

- Skontrolujte, či sú všetky používané káble funkčné.
- Skontrolujte, či je napájací kábel spoľahlivo pripojený k tlačiarňi a k funkčnej elektrickej zásuvke.

Skontrolujte tlačové hlavy a atramentové kazety

- Skontrolujte, či sú pevne nainštalované všetky tlačové hlavy a atramentové kazety v správnych zásuvkách s farebným kódom. Zatlačením na každú tlačovú kazetu zabezpečíte potrebný kontakt. Tlačiareň nemôže fungovať, ak nie sú všetky nainštalované.
- Presvedčte sa, či je záklopka tlačovej hlavy správne zatvorená.
- Ak sa na displeji zobrazí chybové hlásenie týkajúce sa tlačových hláv, očistite kontakty na tlačových hlavách.

Odporúčania týkajúce sa inštalácie softvéru od spoločnosti HP

Skontrolujte počítačový systém

- Skontrolujte, či počítač používa niektorý z podporovaných operačných systémov.
- Skontrolujte, či počítač spĺňa aspoň minimálne systémové požiadavky.
- V aplikácii Správca zariadení v systéme Windows skontrolujte, či nie sú vypnuté ovládače USB.
- Ak používate počítač so systémom Windows a počítač nerozpoznal tlačiareň, spustíte odinštaláciu pomocníka (util\ccc\uninstall.bat z inštaláčného disku CD) a úplne odinštalujete ovládač tlačiarne. Počítač reštartujte a ovládač tlačiarne znova nainštalujte.

Skontrolujte prípravné kroky inštalácie

- Skontrolujte, či používate inštaláčny disk CD, ktorý obsahuje správny softvér tlačiarne HP pre váš operačný systém.
- Pred inštaláciou softvéru tlačiarne HP skontrolujte, či sú ukončené všetky ostatné programy.
- Ak počítač nerozpozná zadanú cestu k jednotke CD-ROM, skontrolujte, či ste zadali správne písmeno jednotky.
- Ak počítač nerozpozná inštaláčny disk CD v jednotke CD-ROM, skontrolujte, či inštaláčny disk CD nie je poškodený. Ovládač tlačiarne môžete prevziať z webovej stránky HP (www.hp.com/support).



Poznámka Po oprave problémov spustíte inštaláčny program znova.

Riešenie problémov so sieťou

Riešenie všeobecných problémov so sieťou



- Ak nemôžete nainštalovať softvér tlačiarne HP, skontrolujte nasledujúce body:
 - Všetky káblové pripojenia k počítaču a tlačiarne sú spoľahlivé.
 - Sieť je schopná prevádzky a sieťový smerovač je zapnutý.
 - Na počítačoch so systémom Windows sú všetky aplikácie, vrátane programov na ochranu pred vírusmi, programov na ochranu pred spywerom a firewallov, zatvorené alebo zakázané.

- Skontrolujte, či je tlačiareň nainštalovaná v rovnakej podsieti ako počítače, ktoré ju majú používať.
- Ak inštalačný program nedokáže nájsť tlačiareň, vytlačte konfiguračnú stránku siete a v inštalačnom programe ručne zadajte adresu IP. Ďalšie informácie získate v časti Vysvetlivky ku konfiguračnej stránke siete.
- Ak používate počítač so systémom Windows, skontrolujte, či sa sieťové porty vytvorené v ovládači tlačiarne zhodujú s adresou IP tlačiarne:
 - Vytlačte konfiguračnú stránku siete tlačiarne.
 - Kliknite na tlačidlo **Štart** a potom kliknite na položku **Tlačiarne** alebo **Tlačiarne a faxy**.
 - Alebo –
 - Kliknite na ponuku **Start** (Štart), na položku **Control Panel** (Ovládací panel), a dvakrát kliknite na položku **Printers** (Tlačiarne).
 - Kliknite pravým tlačidlom myši na ikonu tlačiarne, kliknite na položku **Properties** (Vlastnosti) a potom kliknite na kartu **Ports** (Porty).
 - Vyberte port TCP/IP pre tlačiareň a potom kliknite na položku **Configure Port** (Konfigurovať port).
 - Skontrolujte, či sa adresa IP uvedená v dialógovom okne zhoduje s adresou IP uvedenou na konfiguračnej stránke siete. Ak sa adresy IP líšia, zmeňte adresu IP v dialógovom okne tak, aby sa zhodovala s adresou na konfiguračnej stránke siete.
 - Dvojitým kliknutím na tlačidlo **OK** uložte nastavenia a zatvorte dialógové okná.

Problémy pri pripojení do káblovej siete

- Ak sa indikátor **Sieť** na ovládacom paneli tlačiarne nerozsvieti, uistite sa, či sú splnené všetky podmienky uvedené v časti „Riešenie všeobecných problémov so sieťou“.
- Aj keď sa neodporúča priradiť tlačiarňu statickú adresu IP, skúste to urobiť, možno sa tak vyriešia niektoré problémy s inštaláciou (napríklad konflikt s osobnou bránou firewall).

Obnovenie sieťových nastavení tlačiarne

1. Dotknite sa tlačidla šípka doprava , dotknite sa tlačidla **Network** (Sieť), dotknite sa tlačidla **Restore Network Defaults** (Obnoviť predvolené nastavenia siete) a potom vyberte položku **Yes** (Áno). Zobrazí sa hlásenie, že boli obnovené predvolené nastavenia siete.
2. Dotknite sa tlačidla šípka doprava , dotknite sa tlačidla **Reports** (Správy) a potom výberom položky **Print Network Configuration Page** (Vytlačiť konfiguračnú stránku siete) vytlačte konfiguračnú stránku siete a skontrolujte, či boli obnovené predvolené nastavenia siete.

Informácie o diagnostickej strane autotestu

Pomocou diagnostickej strany autotestu môžete zobraziť aktuálne informácie o tlačiarňu a stave atramentových kaziet. Diagnostickú stranu autotestu možno používať aj pri riešení problémov s tlačiarňou.

Diagnostická stránka autotestu obsahuje aj protokol najnovších udalostí.

Ak sa potrebujete telefonicky spojiť so spoločnosťou HP, je vhodné vytlačiť predtým diagnostickú stránku autotestu.

**HP Officejet Pro 8500 A910 Series
Self Test Diagnostic Page**

Printer Information

Product name: HP Officejet Pro 8500 A910
 Product model number: C8795A
 Product serial number: CND1815075
 Service ID: 20070
 Firmware version: LRL3FA0301N
 Auto-duplex unit: Installed
 Pages printed: Tray 1+25, Tray 2+0, Total+25, Auto-duplex unit+0
 Country/Region: USA
 HP #P(1)
 URL: http://0.0.0.0

Ink Cartridge Status


Color	Black	Yellow	Magenta	Cyan
Ink cartridge level*	[Progress Bar]	[Progress Bar]	[Progress Bar]	[Progress Bar]
Part number	HP 940	HP 940 INTRODUCTORY	HP 940 INTRODUCTORY	HP 940 INTRODUCTORY
Expiration date (Y-M-D)	2012-09-16	2012-09-16	2012-09-16	2012-09-16
IK	*Estimates only. Actual ink levels may vary.			
Supported Ink Cartridges	103			
Black	-HP 940XL, HP 940			
Yellow, Magenta, Cyan	-HP 940XL, HP 940			

*Cartridge numbers may differ in some countries/regions.
 †Not all cartridges are available in all regions.

Printhead Status


Color	Black/Yellow	Magenta/Cyan
Print Head Health	Good	Good
Part number	HP 940 (C4900A)	HP 940 (C4901A)
Serial #	5180079	5180042
End of warranty date (Y-M-D)	2014-07-15	2014-07-15
Accumulated ink usage (ml)	Black 10/Yellow 4	Magenta 3/Cyan 4

- 1. Informácie o tlačiarni:** Zobrazuje informácie o tlačiarni (napr. názov tlačiarne, číslo modelu, sériové číslo a číslo verzie firmvéru), nainštalované príslušenstvo (napr. duplexor) a počet strán vytlačených zo zásobníkov a príslušenstva.
- 2. Stav atramentových kaziet:** Zobrazuje odhadované úrovne atramentu (vo forme grafických meradiel), čísla súčiastok a dátumy expirácie atramentových kaziet.

 **Poznámka** Upozornenia na úroveň atramentu a príslušné indikátory poskytujú len odhady na účely plánovania. Keď sa na displeji ovládacieho panela zobrazí správa upozorňujúca na nedostatok atramentu, mali by ste mať pripravenú náhradnú kazetu, aby ste sa vyhli možnému oneskoreniu tlače. Kazety nemusíte meniť, kým sa na displeji nezobrazí výzva.

- 3. Stav tlačových hláv:** Zobrazí stav tlačových hláv a čísla súčiastok, dátumy prvej inštalácie a dátumy konca záručnej lehoty tlačových hláv a použitie celkového objemu atramentu. Možnosti stavu tlačovej hlavy: dobrý, nedostatočný a vymeniť. Ak je stav „nedostatočný“, je nutné sledovať kvalitu tlače, tlačovú hlavu však netreba vymeniť. Ak je stav „vymeniť“, musíte vymeniť tlačovú hlavu.

Tlač diagnostickej strany autotestu

Na obrazovke Home (Domov) sa dotknite tlačidla šípka doprava  a vyberte položku **Setup** (Nastavenie). Dotknite sa tlačidla **Reports** (Správy) a potom vyberte položku **Printer Status Report** (Správa o stave tlačiarne).

Vysvetlivky ku konfiguračnej stránke siete

Ak je tlačiareň pripojená na sieť, môžete vytlačiť konfiguračnú stránku siete a zistiť z nej nastavenia siete pre tlačiareň. Konfiguračná strana siete vám pomôže vyriešiť problémy s pripojením na sieť. Ak sa potrebujete telefonicky spojiť so spoločnosťou HP, je vhodné vytlačiť predtým túto stranu.

HP Network Configuration Page	
General Information	
Network Status	Offline
Active/Connection Type	None
URL(s) for Embedded Web Server	http://10.0.0.0
Forwarder Revision	ENL 15A00000
Hostname	HP8021100
Serial Number	870000010000000
Admin Password	None (Set)
802.3 Wired	
Hardware Address (MAC)	000000000000
Link Configuration	None
802.11 Wireless	
Hardware Address (MAC)	000000000000
Status	(Disconnected)
Communication Mode	Ad-Hoc
Network Name (SSID)	HP-embedded-8021100
Port 8020	
Status	Enabled
e-Discovery	
Status	Enabled
Service Name	(Discovery 1500 000000 8021100)
SLP	
Status	Enabled
Microsoft Web Services	
WS Discovery	Enabled
WS Print	Enabled

- 1. Všeobecné informácie:** Zobrazuje informácie o aktuálnom stave a type aktívneho pripojenia siete a ďalšie informácie, napr. URL integrovaného webového servera.
- 2. Káblová 802.3:** Zobrazuje informácie o aktívnom káblovom sieťovom pripojení, ako je adresa IP, maska podsiete, predvolená brána a hardvérová adresa tlačiarne.
- 3. Bezdrôtová sieť 802.11 (niektoré modely):** Obsahuje informácie o bezdrôtovom sieťovom pripojení, ako je názov hostiteľa, adresa IP, maska podsiete, predvolená brána a server.

4. Rôzne: zobrazuje informácie o rozšírených nastaveniach siete.

- **Port 9100:** tlačiareň podporuje tlač typu Raw IP prostredníctvom portu TCP 9100. Port TCP/IP na tlačiarňi je majetkom spoločnosti HP a je predvoleným portom tlače. Prístup k nemu sa získava prostredníctvom softvéru od spoločnosti HP (napríklad prostredníctvom portu HP Standard).
- **LPD:** Line Printer Daemon (LPD) znamená protokol a programy priradené službám zaraďovania tlače, ktoré môžu byť nainštalované v rôznych systémoch TCP/IP.



Poznámka Funkciu LPD možno používať s ľubovoľnou hosťateľskou implementáciou protokolu LPD, ktorá je v súlade s dokumentom RFC 1179. Postup konfigurácie spoolerov tlačiarne sa však môže líšiť. Informácie o konfigurácii týchto systémov nájdete v dokumentácii k systému.


- **Bonjour:** služby Bonjour (využívajúce systém mDNS alebo Multicast Domain Name System) sa zvyčajne používajú v malých sieťach, v ktorých sa nepoužíva tradičný server DNS, na rozpoznávanie IP adries a názvov (prostredníctvom portu UDP 5353).
- **SLP:** Service Location Protocol (SLP) je štandardný internetový protokol, ktorý poskytuje pracovné prostredie umožňujúce sieťovým aplikáciám rozpoznávať prítomnosť, umiestnenie a konfiguráciu sieťových služieb v podnikových sieťach. Tento protokol zjednodušuje vyhľadávanie a používanie sieťových zdrojov, napríklad tlačiarňi, webových serverov, faxov, kamier, systémov súborov, záložných zariadení (páskových jednotiek), databáz, adresárov, e-mailových serverov a kalendárov.
- **Webové služby od spoločnosti Microsoft:** povoliť alebo zakázať protokoly Web Services Dynamic Discovery (WS Discovery) od spoločnosti Microsoft alebo tlačové služby Web Services for Devices (WSD) od spoločnosti Microsoft podporované touto tlačiarňou. Zakázaním nepoužívaných tlačových služieb zabrániť prístupu prostredníctvom týchto služieb.



Poznámka Ďalšie informácie o službách WS Discovery a WSD Print nájdete na lokalite www.microsoft.com.

- **SNMP:** protokol Simple Network Management Protocol (SNMP) využívajú aplikácie správy siete na správu zariadenia. Tlačiareň podporuje protokol SNMPv1 v sieťach typu IP.
 - **WINS:** ak máte v sieti server DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol), tlačiareň automaticky získa IP adresu z tohto servera a zaregistruje svoj názov pomocou niektorej zo služieb pre dynamické pridelovanie názvov kompatibilnej s RFC 1001 a 1002, ak máte špecifikovanú IP adresu servera WINS (Windows Internet Naming Service).
- 5. Pripojené počítače:** obsahuje zoznam počítačov pripojených k tejto tlačiarňi a tiež informácie o čase, keď počítače získali prístup k tlačiarňi.

Tlač konfiguračnej strany siete z ovládacieho panela tlačiarne

Na obrazovke Home (Domov) sa dotknite tlačidla šípka doprava  a vyberte položku **Setup** (Nastavenie). Dotknite sa tlačidla **Reports** (Správy) a potom vyberte položku **Network Configuration Page** (Strana konfigurácie siete).

Odstraňovanie zaseknutého papiera

Počas tlačovej úlohy sa médiá občas zaseknú. Pred odstránením zaseknutého papiera skúste vykonať nasledujúce opatrenia.

- Skontrolujte, či tlačíte na médiá spĺňajúce požadované špecifikácie. Bližšie informácie získate v časti Špecifikácie médií.
- Skontrolujte, či médiá, na ktoré tlačíte, nie sú pokrčené, prehnuté alebo poškodené.
- Skontrolujte, či je tlačiareň čistá. Ďalšie informácie nájdete v časti Údržba tlačiarnie.
- Skontrolujte, či sú zásobníky správne naplnené či nie sú preplnené. Ďalšie informácie nájdete v časti Vkladanie médií.

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- Uvoľnenie uviaznutého papiera
- Predchádzanie uviaznutiu papiera

Uvoľnenie uviaznutého papiera

Ak bol do vstupného zásobníka vložený papier, možno treba odstrániť uviaznutý papier z duplexora.

Papier sa môže zaseknúť aj v automatickom podávači dokumentov. Niekoľko bežných činností môže spôsobiť zaseknutie papiera v automatickom podávači dokumentov:

- Umiestnenie veľkého množstva papiera do zásobníku podávača dokumentov. Informácie o maximálne povolenom počte hárkov pre automatický podávač dokumentov nájdete v časti Špecifikácie médií.
- Používanie príliš hrubého alebo príliš tenkého papiera v tlačiarni.
- Pokus o pridanie papiera do zásobníka podávača dokumentov v čase, keď tlačiareň podáva stránky.

Odstránenie zaseknutého papiera

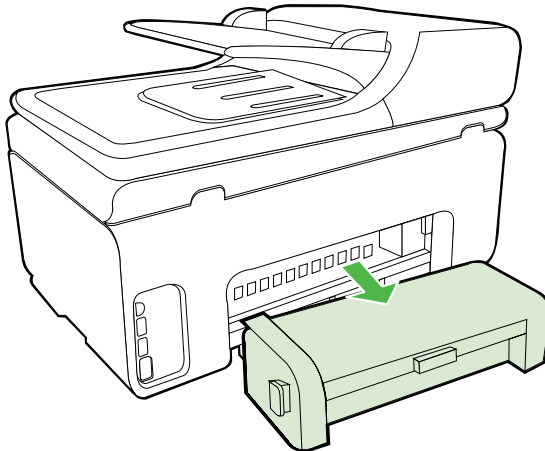
Uviaznutý papier odstraňujte podľa nasledujúcich krokov.

1. Vyberte všetky médiá z výstupného zásobníka.

△ **Upozornenie** Pri pokuse o odstránenie uviaznutého papiera z prednej časti tlačiarne sa môže poškodiť tlačový mechanizmus. Uviaznutý papier vždy uvoľňujte cez duplexor.

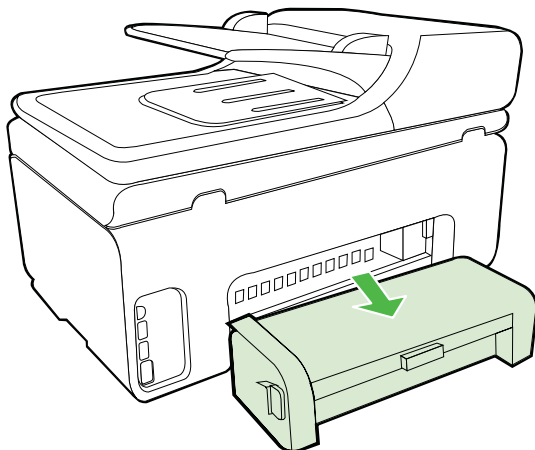
2. Skontrolujte duplexor.

- a. Stlačte tlačidlo na strane duplexora a vyberte panel alebo jednotku.



- b. Nájdite médiá zaseknuté v tlačiarňi, uchopte ich oboma rukami a potiahnite k sebe.

- c. Ak nezistíte zaseknutý papier, stlačte záklopku na vrchnej strane duplexora a spustíte jeho kryt. Ak tam nájdete zaseknutý papier, opatrne ho vyberte. Zatvorte kryt.



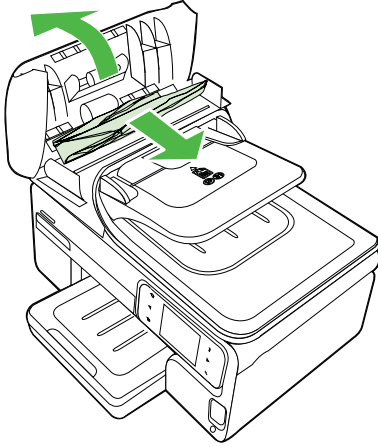
- d. Vložte duplexor naspäť do tlačiarne.
3. Otvorte horný kryt a vyberte všetky úlomky.
4. Ak ste nenašli zaseknutý papier a je nainštalovaný zásobník 2, vytiahnite ho a odstráňte zaseknuté médiá, ak je to možné. Ak nie, postupujte nasledovne:
 - a. Zaisťte vypnutie tlačiarne a odpojte napájací kábel.
 - b. Nadvihnite tlačiareň zo zásobníka č. 2.
 - c. Zo spodnej časti tlačiarne alebo zásobníka č. 2 odstráňte zaseknuté médiá.
 - d. Znova nasadte tlačiareň na zásobník č. 2.
5. Otvorte dvierka prístupu k vozíku tlačovej kazety. Ak vnútri tlačiarne zostal papier, skontrolujte, či sa vozík presunul na pravú stranu tlačiarne, uvoľnite útržky papiera alebo pokrčené médiá a potiahnite ich smerom k sebe cez vrchnú časť tlačiarne.

⚠ Upozornenie Nesiahajte do tlačiarne, keď je zapnutá a je zaseknutý vozík. Keď otvoríte dvierka prístupu k vozíku tlačovej kazety, vozík by sa mal vrátiť do svojej polohy na pravej strane tlačiarne. Ak sa tam nepresunul, vypnite tlačiareň a až potom odstráňte zaseknutý papier.

6. Po odstránení zaseknutého papiera zatvorte všetky kryty, zapnite tlačiareň (ak ste ju predtým vypli) a znovu odošlite tlačovú úlohu.

Uvoľnenie uviaznutého papiera v automatickom podávači dokumentov

1. Nadvihnite kryt automatického podávača dokumentov



2. Opatrne vyťahnite papier z valcov.

△ **Upozornenie** Ak sa papier pri vyberaní z valcov potrhá, skontrolujte, či na valcoch a kolieskach vnútri tlačiarne nezostali zvyšky roztrhaného papiera. Ak neodstránite všetky kúsky papiera z tlačiarne, môžu uviaznuť aj ďalšie papiere.

3. Zatvorte kryt automatického podávača dokumentov.

Predchádzanie uviaznutiu papiera

Dodržiavaním nasledujúcich pokynov predídete uviaznutiu papiera.

- Z výstupného zásobníka často vyberajte vytlačené papiere.
- Pokrúteniu a pokrčeniú papiera predídete skladovaním zásob papiera vo vodorovnej polohe v utesnenom obale.
- Skontrolujte, či sa papier založený vo vstupnom zásobníku nezvlnil a či okraje nie sú zahnuté alebo natrhnuté.
- Vo vstupnom zásobníku nekombinujte rôzne druhy a veľkosti papiera. Do vstupného zásobníka zakladajte stoh papiera len jednej veľkosti a druhu.
- Vodidlá papiera vo vstupnom zásobníku nastavte tak, aby sa tesne dotýkali všetkých papierov. Skontrolujte, či vodidlá šírky papiera neohýbajú papier vo vstupnom zásobníku.
- Papier nezatláčajte dopredu do vstupného zásobníka nasilu.
- Používajte typy papiera odporúčané pre tlačiareň. Ďalšie informácie nájdete v časti Špecifikácie médií.

A Špecifikácie produktu

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Informácie o záruke](#)
- [Špecifikácie tlačiarne](#)
- [Homologizačné informácie](#)
- [Program dozoru nad ekológiou výrobkov](#)
- [Licencie tretích strán](#)

Informácie o záruke

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Vyhlásenie spoločnosti Hewlett-Packard o obmedzenej záruke](#)
- [Záručné informácie o kazetách s atramentom](#)

Vyhľadanie spoločnosti Hewlett-Packard o obmedzenej záruke

Výrobok značky HP	Trvanie obmedzenej záruky
Médiá so softvérom	90 dní
Tlačiareň	1 rok
Tlačové alebo atramentové kazety	Do spotrebovania atramentu HP alebo dátumu „skončenia záručnej lehoty“ vytlačeneho na kazete, pričom plat' skoršia z týchto udalostí. Táto záruka sa nevzťahuje na atramentové produkty značky HP, ktoré boli opätovne naplnené, prerobené, renovované, nesprávne používané alebo neodborne otvorené.
Tlačové hlavy (týka sa iba výrobkov s tlačovými hlavami, ktoré smú vymieňať sami zákazníci)	1 rok
Doplnky	1 rok (ak nie je uvedené inak)

A. Rozsah obmedzenej záruky

- Spoločnosť Hewlett-Packard (HP) zaručuje konečnému používateľovi, že vyššie uvedené produkty značky HP nebudú mať žiadne materiálové ani výrobné vady počas obdobia uvedeného vyššie, ktoré začína plynúť dátumom zakúpenia produktu zákazníkom.
- Pre softvérové produkty platí obmedzená záruka spoločnosti HP len na zlyhanie pri vykonaní programových príkazov. Spoločnosť HP nezaručuje, že ľubovoľný produkt bude pracovať nepretržite alebo bezchybne.
- Obmedzená záruka HP sa vzťahuje len na tie chyby, ktoré sa vyskytli pri normálnom používaní produktu, a nevzťahuje sa na žiadne iné problémy, vrátane tých, ktoré vznikli v dôsledku:
 - nesprávnej údržby alebo úpravy;
 - používania softvéru, médií, súčiastok alebo spotrebného tovaru, ktoré nedodala spoločnosť HP a pre ktoré neposkytuje podporu;
 - prevádzky nevyhovujúcej špecifikáciám produktu;
 - neoprávnených úprav alebo zneužitia.
- Pri tlačiarenských produktoch značky HP nemá použitie kazety, ktorú nevyrobila spoločnosť HP, alebo opätovne naplnenej kazety žiadny vplyv ani na záruku pre zákazníka, ani na zmluvu o podpore spoločnosti HP uzavretú so zákazníkom. Ak však zlyhanie alebo poškodenie tlačiarne súvisí s použitím naplne inej výrobcu ako spoločnosti HP, opätovne naplnenej atramentovej kazety alebo atramentovej kazety s uplynutou zárukou, spoločnosť HP si účtuje štandardné poplatky za strávený čas a materiál dodaný v súvislosti s odstraňovaním konkrétnej chyby alebo poškodenia tlačiarne.
- Ak spoločnosť HP dostane počas príslušnej záručnej lehoty oznámenie o chybe ľubovoľného produktu, na ktorý sa vzťahuje záruka, spoločnosť HP buď opraví, alebo vymení produkt, a to podľa uváženia spoločnosti HP.
- Ak spoločnosť HP nie je schopná opraviť alebo vymeniť chybný produkt, na ktorý sa vzťahuje záruka, spoločnosť HP v primeranej lehote po oznámení chyby vráti kúpnu cenu daného produktu.
- Spoločnosť HP nie je povinná opraviť či vymeniť produkt alebo vrátiť zaň peniaze, kým zákazník nevráti chybný produkt spoločnosti HP.
- Ľubovoľný náhradný produkt môže byť buď nový alebo ako nový za predpokladu, že jeho funkčnosť je prinajmenšom totožná s funkčnosťou nahradzaného produktu.
- Produkty značky HP môžu obsahovať upravované časti, súčiastky alebo materiály z hľadiska výkonu rovnocenné s novými.
- Toto vyhlásenie o obmedzenej záruke spoločnosti HP je platné v každej krajine, v ktorej je predmetný produkt HP distribuovaný spoločnosťou HP. Zmluvy na ďalšie záručné služby, ako napríklad servis u zákazníka, možno získať v každom autorizovanom stredisku služieb spoločnosti HP v krajinách, kde je produkt distribuovaný spoločnosťou HP alebo autorizovaným dovozcom.

B. Obmedzenia záruky

V ROZSAHU POVOLENOM MIESTNOU LEGISLATÍVOU, ANI SPOLOČNOSŤ HP ANI JEJ DODÁVATELIA NEPOSKYTUJÚ ŽIADNE INÉ ZÁRUKY ALEBO PODMIENKY AKÉHOKOL'VEK DRUHU, ČI UŽ VÝSLOVNÉ ALEBO IMPLIKOVANÉ, ALEBO PODMIENKY OBCHODOVATEĽNOSTI, USPOKOJIVEJ KVALITY A VHDNOSTI NA KONKRÉTNY ÚČEL.

C. Obmedzenia zodpovednosti

- V rozsahu povolenom miestnou legislatívou sú práva na nápravu udelené v tomto záručnom vyhlásení jedinými a vylučnými právami na nápravu zákazníka.
- V ROZSAHU POVOLENOM MIESTNOU LEGISLATÍVOU, S VÝNIMKOU ZÁVÄZKOV ŠPECIFICKY UVEDENÝCH V TOMTO ZÁRUČNOM VYHLÁSENÍ, SPOLOČNOSŤ HP ALEBO JEJ DODÁVATELIA NEBUDÚ V ŽIADNOM PRÍPADE ZODPOVEDAŤ ZA PRIAME, NEPRIAME, ZVLÁŠTNE, NÁHODNÉ ALEBO NÁSLEDNÉ ŠKODY, ČI UŽ NA ZÁKLADE ZMLUVY, PROTIPRÁVNEHO KONANIA ALEBO INEJ PRÁVNEJ TEÓRIE, A TO BEZ OHLADU NA UPOZORNENIE NA MOŽNOSŤ VZNIKU TAKÝCHTO ŠKOD.

D. Miestna legislatíva

- Toto záručné vyhlásenie udeľuje zákazníkovi konkrétne zákonné práva. Zákazník môže mať aj iné práva, ktoré sa menia podľa jednotlivých štátov USA, podľa jednotlivých provincií v Kanade a podľa jednotlivých krajín kdekoľvek inde na svete.
- V takom rozsahu, v akom by bolo toto záručné vyhlásenie v rozpore s miestnou legislatívou, bude sa mať za to, že toto záručné vyhlásenie bude upravené tak, aby bolo v súlade s danou miestnou legislatívou. Podľa takejto miestnej legislatívy niektoré odmietnutia a obmedzenia tohto záručného vyhlásenia nemusia pre zákazníka platiť. Napr. niektoré štáty v USA ako aj niektoré vlády mimo USA (vrátane provincií v Kanade), môžu:
 - vylúčiť odmietnutia a obmedzenia v tomto záručnom vyhlásení z obmedzenia zákonných práv zákazníka (napr. Veľká Británia);
 - inak obmedziť schopnosť výrobcu uplatniť takéto odmietnutia alebo obmedzenia;
 - udeľiť zákazníkovi ďalšie záručné práva, špecifikovať trvanie ďalších implikovaných záruk, ktoré výrobca nemôže odmietnuť, alebo povoliť obmedzenia trvania implikovaných záruk.
- ZÁRUČNÉ PODMIENKY ZAHŔNUTÉ DO TOHTO ZÁRUČNÉHO VYHLÁSENIA – S VÝNIMKOU ZÁKONOM POVOLENÉHO ROZSAHU – NEVYLÚČUJÚ, NEOBMEDZUJÚ ANI NEMENIA, ALE DOPLŇAJÚ ZÁVÄZNÉ ZÁKONNÉ PRÁVA VZTAHUJÚCE SA NA PREDAJ PRODUKTOV HP ZÁKAZNÍKOM.

Informácia o obmedzenej záruke HP

Vážení zákazníci,

v prílohe sú uvedené mená a adresy spoločností skupiny HP, ktoré zabezpečujú plnenia z obmedzenej záruky HP (záruka výrobcu) vo vašej krajine.

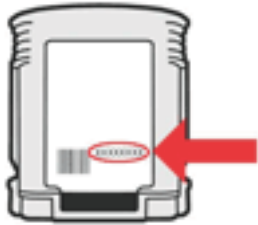
Pokiaľ máte na základe vašej kúpnej zmluvy voči predávajúcemu práva zo zákona presahujúce záruku výrobcu, také práva nie sú uvedenou zárukou výrobcu dotknuté.

Slovenská republika: Hewlett-Packard Slovakia, s.r.o., Galvaniho 7, 820 02 Bratislava

Záručné informácie o kazetách s atramentom

Záruka na kazety HP platí, ak sa produkt používa v určenom tlačovom zariadení HP. Táto záruka sa nevzťahuje na atramentové produkty spoločnosti HP, ktoré boli opätovne napĺňané, spracúvané, nahrádzané, falšované, ani na produkty, s ktorými sa neprimerane zaobchádzalo.

Počas záručnej lehoty sa na produkt vzťahuje záruka iba v prípade, ak sa nespotreboval atrament značky HP a nedosiahol koniec záručnej lehoty. Koniec záručnej lehoty (vo formáte RRRR-MM) možno na produkte nájsť vyznačeným spôsobom:



Špecifikácie tlačiarne

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Fyzické špecifikácie](#)
- [Funkcie a kapacita produktu](#)
- [Špecifikácie procesora a pamäte](#)
- [Systémové požiadavky](#)
- [Špecifikácie sieťového protokolu](#)
- [Špecifikácie vstavaného webového servera](#)
- [Špecifikácie médií](#)
- [Špecifikácie tlače](#)
- [Špecifikácie kopírovania](#)
- [Špecifikácie faxu](#)
- [Špecifikácie skenovania](#)
- [Špecifikácie webovej lokality spoločnosti HP](#)
- [Špecifikácie prostredia](#)
- [Elektrické špecifikácie](#)
- [Špecifikácie hlukových emisií](#)
- [Špecifikácie pamäťového zariadenia](#)

Fyzické špecifikácie



Poznámka Ak chcete zistiť číslo svojho modelu, pozrite si časť [Nájdenie čísla modelu tlačiarne](#).

Veľkosť (šírka x výška x hĺbka)

HP OfficeJet Pro 8500A (A910a-f): 502 x 283 x 472 mm (19,8 x 11,1 x 18,6 palca)

HP OfficeJet Pro 8500A (A910g-z): 502 x 306 x 472 mm (19,8 x 12,1 x 18,6 palca)

So zásobníkom 2: Spôsobí zvýšenie tlačiarne o 67 mm (2,6 palca).

Hmotnosť tlačiarne (bez tlačového spotrebného materiálu)

HP OfficeJet Pro 8500A (A910a-f) 11,5 kg (25,4 lb)

HP OfficeJet Pro 8500A (A910g-z): 12.3 kg (27,1 lb)

So zásobníkom 2: Pridáva 2,7 kg (6,0 lb)

Funkcie a kapacita produktu

Funkcia	Kapacita
Konektivita	<ul style="list-style-type: none">• Kompatibilné s USB 2.0 high speed• Konektor hosťateľského počítača USB je podporovaný rozhraním Full Speed.• Bezdrôtová sieť 802.11b/g/n• Káblová sieť
Metóda tlače	Termálna inkjetová tlač drop-on-demand
Atramentové kazety	Štyri atramentové kazety (po jednej z čiernej, azúrovej, purpurovej a žltej farby) Poznámka Všetky atramentové kazety nie sú podporované v každej krajine/regióne.

pokračovanie

Funkcia	Kapacita
Tlačové hlavy	Dve tlačové hlavy (jedna pre čiernu a žltú farbu, jedna pre purpurovú a azúrovú farbu)
Kapacita spotrebného materiálu	Viac informácií o odhadovanej kapacite atramentových kaziet nájdete na stránke www.hp.com/go/learnaboutsupplies/ .
Jazyky tlačiarne	HP PCL 3
Podpora písiem	Písma používané v USA: CG Times, CG Times Italic, Universe, Universe Italic, Courier, Courier Italic, Letter Gothic, Letter Gothic Italic.
Záťažový cyklus	Až 15,000 strán za mesiac
Podpora jazyka ovládacieho panela tlačiarne Dostupnosť jazykov sa líši podľa krajiny alebo oblasti.	Bulharský, chorvátsky, český, dánsky, holandský, anglický, fínsky, francúzsky, nemecký, grécky, maďarský, taliansky, japonský, kórejský, nórsky, poľský, portugalský, rumunský, ruský, zjednodušený čínsky, slovenský, slovinský, španielsky, švédsky, tradičný čínsky, turecký.

Špecifikácie procesora a pamäte

Procesor tlačiarne

ARM R4

Pamäť tlačiarne

HP OfficeJet Pro 8500A (A910a-f): 64 MB zabudovanej pamäte RAM

HP OfficeJet Pro 8500A (A910g-z): 128 MB zabudovanej pamäte RAM

Systémové požiadavky



Poznámka Najaktuálnejšie informácie o podporovaných operačných systémoch a systémových požiadavkách nájdete na adrese <http://www.hp.com/support/>.

Kompatibilné operačné systémy

- Windows XP Service Pack 2, Windows Vista, Windows 7
- Mac OS X v10.5, v10.6
- Linux (ďalšie informácie nájdete na stránke <http://hplipopensource.com/hplip-web/index.html>).

Minimálne systémové požiadavky

- Microsoft Windows 7: 1 GHz 32-bitový (x86) alebo 64-bitový (x64) procesor; 1 GB (32-bitová) alebo 2 GB (64-bitová) pamäť RAM, 1,5 GB voľného miesta na pevnom disku, jednotka CD-ROM/DVD alebo internetové pripojenie, port USB
- Microsoft Windows Vista: 800 MHz 32-bitový (x86) alebo 64-bitový (x64) procesor; 512 MB pamäť RAM, 2,0 GB voľného miesta na pevnom disku, jednotka CD-ROM/DVD alebo internetové pripojenie, port USB
- Microsoft Windows XP (32-bitový) Service Pack 2: Procesor Intel® Pentium® II, Celeron® alebo kompatibilný procesor; 233 MHz alebo vyšší; 128 MB pamäť RAM, 750 MB voľného miesta na pevnom disku, jednotka CD-ROM/DVD alebo internetové pripojenie, port USB
- Mac OS X v10.5.8, v10.6: procesor PowerPC G4, G5 alebo Intel Core, 300 MB voľného miesta na pevnom disku

Špecifikácie sieťového protokolu

Kompatibilné sieťové operačné systémy

- Windows XP (32-bitový) (Professional a Home Edition), Windows Vista 32-bitový a 64-bitový (Ultimate Edition, Enterprise Edition a Business Edition), Windows 7 (32-bitový a 64-bitový)
- Windows Small Business Server 2003 32-bitový a 64-bitový, Windows 2003 Server 32-bitový a 64-bitový, Windows 2003 Server R2 32-bitový a 64-bitový (Standard Edition, Enterprise Edition)
- Windows Small Business Server 2008 64-bitový, Windows 2008 Server 32-bitový a 64-bitový, Windows 2008 Server R2 64-bitový (Standard Edition, Enterprise Edition)
- Citrix XenDesktop 4
- Citrix XenServer 5.5
- Mac OS X v.10.5, v10.6
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services s Citrix Presentation Server 4.0
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services s Citrix Presentation Server 4.5
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services s Citrix XenApp 5.0
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services s Citrix Metaframe XP s Feature Release 3
- Microsoft Windows 2003 Small Business Server Terminal Services
- Microsoft Windows Server 2008 Terminal Services
- Microsoft Windows Small Business Server 2008 Terminal Services
- Microsoft Windows 2008 Server Terminal Services s Citrix XenApp 5.0
- Novell Netware 6.5, Open Enterprise Server 2

Kompatibilné sieťové protokoly

TCP/IP

Správa siete

Vstavaný webový server (možnosť diaľkovej konfigurácie a správy sieťových tlačiarň)

Špecifikácie vstavaného webového servera

Požiadavky

- Sieť založená na TCP/IP (siete založené na IPX/SPX nie sú podporované)
- Webový prehľadávač (Microsoft Internet Explorer 7.0 alebo novší, Opera 8.0 alebo novší, Mozilla Firefox 2.0 alebo novší, Safari 3.0 alebo novší, prípadne Google Chrome 3.0 alebo novší)
- Sieťové spojenie (nemožno používať vstavaný webový server pripojený priamo k počítaču prostredníctvom kábla USB)
- Internetové pripojenie (vyžadované pre niektoré funkcie)



Poznámka Vstavaný webový server môžete otvoriť aj bez pripojenia na Internet. Niektoré funkcie však nebudú k dispozícii.

Poznámka Vstavaný webový server musí byť na rovnakej strane brány firewall ako tlačiareň.

Špecifikácie médií

Pomocou týchto tabuliek určte správne médiá na používanie s tlačiarňou a zistíte, ktoré funkcie s nimi možno používať.

- [Vysvetlivky k špecifikáciám podporovaných médií](#)
- [Nastavenie minimálnych okrajov](#)
- [Pokyny pre tlač na obe strany listu](#)

Vysvetlivky k špecifikáciám podporovaných médií

Pomocou tabuliek určte správne médiá na používanie s tlačiarňou a zistíte, ktoré funkcie s nimi možno používať.

- [Vysvetlivky k podporovaným formátom](#)
- [Vysvetlivky k podporovaným typom a hmotnostiam médií](#)

Vysvetlivky k podporovaným formátom

 **Poznámka** Zásobník 2 je k dispozícii len pri niektorých modeloch.

Formát médií	Zásobník 1	Zásobník 2	Duplexor	ADF
Štandardné formáty médií				
U.S. Letter (216 x 279 mm; 8,5 x 11 palcov)	✓	✓	✓	✓
8,5 x 13 palcov (216 x 330 mm)*	✓	✓		
U.S. Legal (216 x 356 mm; 8,5 x 14 palcov)	✓	✓		✓
A4 (210 x 297 mm; 8,3 x 11,7 palca)*	✓	✓	✓	✓
U.S. Executive (184 x 267 mm; 7,25 x 10,5 palca)	✓	✓	✓	✓
U.S. Statement (140 x 216 mm; 5,5 x 8,5 palca)	✓			
B5 (JIS) (182 x 257 mm; 7,17 x 10,12 palca)*	✓	✓	✓	✓
A5 (148 x 210 mm; 5,8 x 8,3 palca)*	✓		✓	
6 x 8 palca	✓		✓	
Obálky				
USA obálka #10 (105 x 241 mm; 4,12 x 9,5 palcov)	✓			
Obálka Monarch (98 x 191 mm; 3,88 x 7,5 palca)	✓			
Obálka na kartu (111 x 152 mm; 4,4 x 6 palcov)	✓			

pokračovanie

Formát médií	Zásobník 1	Zásobník 2	Duplexor	ADF
Obálka A2 (111 x 146 mm; 4,37 x 5,75 palca)	✓			
Obálka DL (110 x 220 mm; 4,3 x 8,7 palca)	✓			
Obálka C5 (162 x 229 mm; 6,4 x 9 palcov)	✓			
Obálka C6 (114 x 162 mm; 4,5 x 6,4 palcov)	✓			
Japonská obálka Chou #3 (120 x 235 mm; 4,7 x 9,3 palcov)	✓			
Japonská obálka Chou #4 (90 x 205 mm; 3,5 x 8,1 palcov)	✓			

Karty

Indexová karta (76,2 x 127 mm; 3 x 5 palcov)	✓			
Indexová karta (102 x 152 mm; 4 x 6 palcov)	✓		✓	
Indexová karta (127 x 203 mm; 5 x 8 palcov)	✓		✓	
Karta A6 (105 x 148,5 mm; 4,13 x 5,83 palca)*	✓		✓	
Indexová karta A4 (210 x 297 mm; 8,3 x 11,7 palca)	✓		✓	
Hagaki** (100 x 148 mm; 3,9 x 5,8 palca)*	✓			
Ofuku Hagaki** (200 x 148 mm; 7,8 x 5,8 palca)	✓			

Fotografické médiá

Fotografické médium (76,2 x 127 mm; 3 x 5 palcov)	✓			
Fotografické médium (102 x 152 mm; 4 x 6 palcov)*	✓			
Fotografické médium (5 x 7 palcov)*	✓			
Fotografické médium (8 x 10 palcov)*	✓			
Fotografické médium (8,5 x 11 palcov)*	✓			
Fotografia L (89 x 127 mm; 3,5 x 5 palcov)*	✓			


pokračovanie

Formát médií	Zásobník 1	Zásobník 2	Duplexor	ADF
Photo 2L (127 x 178 mm)*	✓			
13 x 18 cm*	✓			
Iné médiá				
Médiá vlastnej veľkosti so šírkou 76,2 až 216 mm a s dĺžkou 127 až 356 mm (šírka 3 až 8,5 palcov a dĺžka 5 až 14 palca)	✓			
Médiá používateľského formátu (ADF) so šírkou 127 až 216 mm a dĺžkou 241 až 305 mm (šírka 5 až 8,5 palca a dĺžka 9,5 až 12 palcov)				✓

* Tieto veľkosti možno použiť pri tlači bez okrajov.

** Tlačiareň je kompatibilná iba s obyčajným papierom a kartami hagaki na atramentovú tlač od Japonskej pošty. Nie je kompatibilné s fotografickým médiom hagaki od Japonskej pošty.

Vysvetlivky k podporovaným typom a hmotnostiam médií

 **Poznámka** Zásobník 2 je k dispozícii len pri niektorých modeloch.

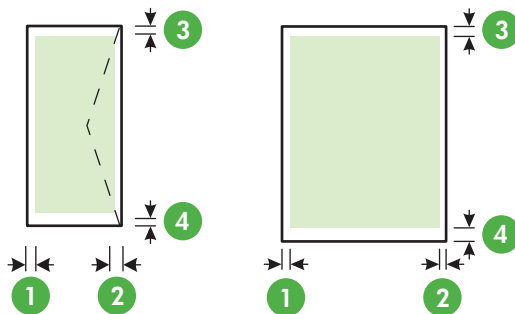
Zásobník	Typ	Hmotnosť	Kapacita
Zásobník 1	Papier	60 až 105 g/m ² (16 až 28 lb bond)	Až 250 hárkov obyčajného papiera (stoh vysoký 25 mm alebo 1 palec)
	Priehľadné fólie		Až 70 hárkov (stoh vysoký 17 mm alebo 0,67 palca)
	Fotografické médiá	250 g/m ² (66 lb bond)	Až 100 hárkov (stoh vysoký 17 mm alebo 0,67 palca)
	Štítky		Až 100 hárkov (stoh vysoký 17 mm alebo 0,67 palca)
	Obálky	75 až 90 g/m ² (obálka s 20 až 24 lb bond)	Až 30 hárkov (stoh vysoký 17 mm alebo 0,67 palca)
	Karty	Do 200 g/m ² (index so 110 lb)	Až 80 kariet
Zásobník 2	Len obyčajný papier	60 až 105 g/m ²	Max. 250 hárkov obyčajného papiera

pokračovanie

Zásobník	Typ	Hmotnosť	Kapacita
		(16 až 28 lb bond)	(balík vysoký 25 mm alebo 1,0 palca)
Duplexor	Papier	60 až 105 g/m ² (16 až 28 lb bond)	Nedá sa použiť
Výstupná priehradka	Podporované všetky médiá		Až 150 hárkov obyčajného papiera (tlač textu)
Automatický podávač dokumentov	Papier	60 až 75 g/m ² (16 až 20 lb, bond)	50 hárkov

Nastavenie minimálnych okrajov

Okraje dokumentu sa musia zhodovať s týmito nastaveniami okrajov v orientácii na výšku (alebo ich prekračovať).



Médiá	(1) Ľavý okraj	(2) Pravý okraj	(3) Horný okraj	(4) Dolný okraj
U.S. Letter	3,3 mm (0,13 palca)	3,3 mm (0,13 palca)	3,3 mm (0,13 palca)	3,3 mm (0,13 palca (Windows), 0,47 palca (Macintosh a Linux))
U.S. Legal				
A4				
U.S. Executive				
U.S. Statement				
8,5 x 13 palcov				
B5				
A5				
Karty				
Médiá používateľského formátu				
Fotografické médiá				
Obálky	3,3 mm (0,13 palca)	3,3 mm (0,13 palca)	16,5 mm (0,65 palca)	16,5 mm (0,65 palca)



Poznámka Ak používate duplexor, horný a dolný okraj musia mať minimálne 12 mm (0,47 palca).

Pokyny pre tlač na obe strany listu

- Vždy používajte médiá, ktoré spĺňajú špecifikácie tlačiarne. Ďalšie informácie získate v časti Špecifikácie médií.
- Nastavte možnosti obojstrannej tlače vo svojej aplikácii alebo v ovládači tlačiarne.
- Netlačte na obe strany priesvitných fólií, obálok, fotografického papiera, lesklé médiá ani na papier ľahší ako 16 lb (60 g/m²) alebo ťažší ako 28 lb (105 g/m²). Tieto typy médií sa môžu zaseknúť.
- Viacero typov médií vyžaduje konkrétnu orientáciu pri tlači na obe strany hárka. Tieto zahŕňajú hlavičkový papier, predtlačený papier, papier s vodotlačou a perforovaný papier. Ak tlačíte z počítača so systémom Windows, tlačiareň vytlačí najprv prvú stranu média. Vložte médium so stranou určenou na tlač smerom nadol.
- Keď sa pri automatickej duplexnej tlači ukončí tlač na jednu strane média, tlačiareň podrží médium a pozastaví sa, kým nezaschne atrament. Keď atrament zaschne, tlačiareň znova vtiahne médium a vytlačí druhú stranu. Po dokončení tlače sa médium umiestni do výstupného zásobníka. Nevyberajte ho pred dokončením tlače.
- Môžete tlačiť na obe strany podporovaného média používateľského formátu prevrátením média a jeho opätovným vložením do tlačiarne. Ďalšie informácie získate v časti Špecifikácie médií.

Špecifikácie tlače

Rozlíšenie čiernobielej tlače

Až 1200 dpi s pigmentovaným čiernym atramentom

Rozlíšenie farebnej tlače

Vylepšená kvalita fotografií HP s atramentmi Vivera (až 4800 pri rozlíšení 1200 dpi, optimalizovaná na fotografických papieroch HP Premium Plus so vstupným rozlíšením 1200 x 1200 dpi)

Špecifikácie kopírovania

- Digitálne spracovanie obrazu
- Až 99 kópií z originálu (podľa modelu)
- Digitálne priblíženie: od 25 do 400 % (podľa modelu)
- Prispôbiť na stranu, náhľad kópie

Špecifikácie faxu

- Funkcia Walk-up čiernobieleho a farebného faxovania.
- Až 110 položiek rýchlej voľby (podľa modelu).
- Pamäť až pre 120 strán (podľa modelu, na základe testovacieho obrázka ITU-T č.1 pri štandardnom rozlíšení). Pri zložitejších stranách alebo vyššom rozlíšení spracovanie trvá dlhšie a používa viac pamäte.
- Ručné odosielanie a prijímanie faxov.
- Automatická opakovaná voľba obsadeného čísla, až päť pokusov (podľa modelu).
- Jednorázová automatická opakovaná voľba neodpovedajúceho čísla (podľa modelu).
- Potvrdenia a správy o činnosti.
- Fax CCITT/ITU Skupina 3 s režimom opravy chýb (ECM).
- Prenos rýchlosťou 33,6 Kb/s.

- Rýchlosť 3 sekundy na stránku pri prenose 33,6 kb/s (na základe testovacieho obrázka ITU-T č.1 pri štandardnom rozlíšení). Pri zložitejších stranách alebo vyššom rozlíšení spracovanie trvá dlhšie a používa viac pamäte.
- Rozlišovanie zvonena s automatickým prepínaním medzi faxom a odkazovačom.

	Fotografia (dpi)	Veľmi jemné (dpi)	Dobré (dpi)	Štandardné (dpi)
Čiernobiele	196 x 203 (8-bitová stupnica šedej)	300 x 300	196 x 203	196 x 98
Farebne	200 x 200	200 x 200	200 x 200	200 x 200

Technické parametre funkcie Fax do počítača

- Podporovaný typ súborov: Nekomprimované TIFF
- Podporované typy faxov: čiernobiele faxy

Špecifikácie skenovania

- Integrovaný softvér OCR automaticky prevedie naskenovaný text na text, ktorý sa dá upraviť
- Rozhranie kompatibilné so štandardom Twain
- Rozlíšenie: 4800 x 4800 ppi (optické)
- Farby: 24-bitové farby, 8-bitová škála odtieňov sivej farby (256 úrovní sivej farby)
- Maximálna veľkosť dokumentu skenovaného zo sklenenej podložky:
HP Officejet Pro 8500A (A910a-f): 216 x 297 mm
HP Officejet Pro 8500A (A910g-z): 216 x 356 mm



Poznámka Ak chcete zistiť číslo svojho modelu, pozrite si časť [Nájdenie čísla modelu tlačiarne](#).

- Maximálna plocha skenovania z ADF: 216 x 356 mm

Špecifikácie webovej lokality spoločnosti HP

Pre túto tlačiareň sú k dispozícii nasledujúce webové funkcie:

- [Aplikácie HP Apps](#)
- [Služba Marketsplash od spoločnosti HP](#)
- [Funkcia HP ePrint](#)

Požiadavky

- Webový prehľadávač (Microsoft Internet Explorer 6.0 alebo novší, Mozilla Firefox 2.0 alebo novší, Safari 3.2.3 alebo novší, prípadne Google Chrome 3.0) s doplnkom Adobe Flash (verzia 10 alebo novšia).
- Internetové pripojenie

Špecifikácie prostredia

Prevádzkové prostredie

Prevádzková teplota: 5° až 40 °C (41° až 104 °F)

Odporúčané prevádzkové podmienky: 15° až 32 °C (59° až 90 °F)

Odporúčaná relatívna vlhkosť: 25 až 75% bez kondenzácie

Skladovacie prostredie

Skladovacia teplota: - 40° až 60 °C (- 40° až 140 °F)

Skladovacia relatívna vlhkosť: Do 90 % bez kondenzácie pri teplote 60 °C (140 °F)

Elektrické špecifikácie

Napájanie

Univerzálny napájací adaptér (externý)

Požiadavky na napájanie

Vstupné napätie: 100 až 240 VAC ($\pm 10\%$), 50/60 Hz (± 3 Hz)

Výstupné napätie: 32 Vdc pri 2000 mA

Spotreba elektrickej energie

30 wattov pri tlači (režim rýchleho konceptu), 32 wattov pri kopírovaní (režim rýchleho konceptu)

Špecifikácie hlukových emisií

Tlač v konceptnom režime, úrovne hluku podľa normy ISO 7779

HP Officejet Pro 8500A (A910a-f)

- Tlak zvuku (pozícia osoby stojacej v blízkosti):
LpAm 57 (dBA) (monochromatická tlač konceptov)
- Sila zvuku
LwAd 7,1 (BA)

HP Officejet Pro 8500A (A910g-z)

- Tlak zvuku (pozícia osoby stojacej v blízkosti):
LpAm 56 (dBA) (monochromatická tlač konceptov)
- Sila zvuku
LwAd 7,0 (BA)

Špecifikácie pamäťového zariadenia

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Špecifikácie pamäťových kariet](#)
- [Ovládače pamäte flash USB](#)

Špecifikácie pamäťových kariet

Špecifikácie

- Maximálny odporúčaný počet súborov na pamäťovej karte: 1,000
- Maximálna odporúčaná veľkosť jednotlivého súboru: maximálne 12 megapixelov, maximálne 8 MB
- Maximálna odporúčaná veľkosť pamäťovej karty: 1 GB (len polovodičové)



Poznámka Priblíženie sa k niektorej z maximálnych odporúčaných hodnôt na pamäťovej karte môže spôsobiť spomalenie výkonu tlačiarne.

Podporované typy pamäťových kariet


- Secure Digital
- High Capacity Secure Digital
- Memory Stick
- MultiMediaCard (MMC)
- xD-Picture Card

Ovládače pamäte flash USB

Ovládače pamäte flash USB

Spoločnosť HP s tlačiarňou podrobne otestovala nasledujúce pamäte flash USB:

- **SanDisk Cruzer Micro:** High-speed, 0120-256, 256 MB
- **Iomega Micro Mini:** Full-speed, 064-0417450-YCAE032171, 128 MB
- **Kingston DataTraveler II:** High-speed, KF112504 f5274-006, 128 MB a 256 MB
- **Lexar Media JumpDrive:** 256 MB

 **Poznámka** Je možné, že s tlačiarňou možno používať aj iné pamäte flash USB. Spoločnosť HP však nezaručuje ich správne fungovanie s tlačiarňou, pretože ich podrobne netestovala.

Homologizačné informácie

Tlačiareň spĺňa požiadavky homologizačných úradov na produkty vo vašej krajine alebo oblasti.

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Vyhlásenie k predpisom FCC](#)
- [Poznámka pre používateľov v Kórei](#)
- [Vyhlásenie o súlade s VCCI \(trieda B\) pre používateľov v Japonsku](#)
- [Poznámka o napájacom kábli pre používateľov v Japonsku](#)
- [Vyhlásenie o hlukových emisiách pre Nemecko](#)
- [Prehlásenie o indikátore LED](#)
- [Lesklé puzdrá periférnych zariadení v Nemecku](#)
- [Oznam pre používateľov telekomunikačnej siete v USA: požiadavky úradu FCC](#)
- [Upozornenie pre používateľov kanadskej telefónnej siete](#)
- [Oznámenie pre používateľov v Európskom hospodárskom priestore](#)
- [Oznam pre používateľov telekomunikačnej siete v Nemecku](#)
- [Austrálske vyhlásenie pre káblové faxy](#)
- [Informácie o regulačných predpisoch pre bezdrôtové produkty](#)
- [Homologizačné číslo modelu](#)
- [Vyhlásenie o zhode](#)

Vyhlasenie k predpisom FCC

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Poznámka pre používateľov v Kórei

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Vyhlasenie o súlade s VCCI (trieda B) pre používateľov v Japonsku

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Poznámka o napájacom kábli pre používateľov v Japonsku

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Vyhlasenie o hlukových emisiách pre Nemecko

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Prehlásenie o indikátore LED

LED indicator statement

The display LEDs meet the requirements of EN 60825-1.

Lesklé puzdrá periférnych zariadení v Nemecku

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements

This equipment complies with FCC rules, Part 68. On this equipment is a label that contains, among other information, the FCC Registration Number and Ringer Equivalent Number (REN) for this equipment. If requested, provide this information to your telephone company.

An FCC compliant telephone cord and modular plug is provided with this equipment. This equipment is designed to be connected to the telephone network or premises wiring using a compatible modular jack which is Part 68 compliant. This equipment connects to the telephone network through the following standard network interface jack: USOC RJ-11C.

The REN is useful to determine the quantity of devices you may connect to your telephone line and still have all of those devices ring when your number is called. Too many devices on one line might result in failure to ring in response to an incoming call. In most, but not all, areas the sum of the RENs of all devices should not exceed five (5). To be certain of the number of devices you may connect to your line, as determined by the REN, you should call your local telephone company to determine the maximum REN for your calling area.

If this equipment causes harm to the telephone network, your telephone company might discontinue your service temporarily. If possible, they will notify you in advance. If advance notice is not practical, you will be notified as soon as possible. You will also be advised of your right to file a complaint with the FCC. Your telephone company might make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the proper operation of your equipment. If they do, you will be given advance notice so you will have the opportunity to maintain uninterrupted service. If you experience trouble with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for warranty or repair information. Your telephone company might ask you to disconnect this equipment from the network until the problem has been corrected or until you are sure that the equipment is not malfunctioning.

This equipment may not be used on coin service provided by the telephone company.

Connection to party lines is subject to state tariffs. Contact your state public utility commission, public service commission, or corporation commission for more information.

This equipment includes automatic dialing capability. When programming and/or making test calls to emergency numbers:

- Remain on the line and explain to the dispatcher the reason for the call.
- Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evening.



Note The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including fax machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of transmission, the date and time it is sent and an identification of the business, other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided might not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.) In order to program this information into your fax machine, you should complete the steps described in the software.

Upozornenie pre používateľov kanadskej telefónnej siete

Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/Notice to users of the Canadian telephone network

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.



Remarque Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.0B.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.



Note The REN (Ringer Equivalence Number) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.0B, based on FCC Part 68 test results.

Oznámenie pre používateľov v Európskom hospodárskom priestore

Notice to users in the European Economic Area



This product is designed to be connected to the analog Switched Telecommunication Networks (PSTN) of the European Economic Area (EEA) countries/regions.

Network compatibility depends on customer selected settings, which must be reset to use the equipment on a telephone network in a country/region other than where the product was purchased. Contact the vendor or Hewlett-Packard Company if additional product support is necessary.

This equipment has been certified by the manufacturer in accordance with Directive 1999/5/EC (annex II) for Pan-European single-terminal connection to the public switched telephone network (PSTN). However, due to differences between the individual PSTNs provided in different countries, the approval does not, of itself, give an unconditional assurance of successful operation on every PSTN network termination point.

In the event of problems, you should contact your equipment supplier in the first instance.

This equipment is designed for DTMF tone dialing and loop disconnect dialing. In the unlikely event of problems with loop disconnect dialing, it is recommended to use this equipment only with the DTMF tone dial setting.

Oznam pre používateľov telekomunikačnej siete v Nemecku

Hinweis für Benutzer des deutschen Telefonnetzwerks

Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit seriellem Anschluss) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

Austrálske vyhlásenie pre káblové faxy

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.

Informácie o regulačných predpisoch pre bezdrôtové produkty

Táto časť obsahuje nasledujúce informácie o vyhláškach týkajúcich sa bezdrôtových výrobkov:

- [Expozícia rádiových frekvenciám](#)
- [Oznam pre používateľov v Brazílii](#)
- [Oznam pre používateľov v Kanade](#)
- [Oznam pre používateľov na Taiwane](#)
- [Homologizačný oznam pre Európsku úniu](#)

Expozícia rádiovým žiarením

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Oznam pre používateľov v Brazílii

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

Oznam pre používateľov v Kanade

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

Utiliser à l'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Homologizačný oznam pre Európsku úniu

European Union Regulatory Notice

Products bearing the CE marking comply with the following EU Directives:

- Low Voltage Directive 2006/95/EC
- EMC Directive 2004/108/EC

CE compliance of this product is valid only if powered with the correct CE-marked AC adapter provided by HP.

If this product has telecommunications functionality, it also complies with the essential requirements of the following EU Directive:

- R&TTE Directive 1999/5/EC

Compliance with these directives implies conformity to harmonized European standards (European Norms) that are listed in the EU Declaration of Conformity issued by HP for this product or product family. This compliance is indicated by the following conformity marking placed on the product.



The wireless telecommunications functionality of this product may be used in the following EU and EFTA countries:

Austria, Belgium, Bulgaria, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland and United Kingdom.

Products with 2.4-GHz wireless LAN devices

France

For 2.4 GHz Wireless LAN operation of this product certain restrictions apply: This product may be used indoor for the entire 2400-2483.5 MHz frequency band (channels 1-13). For outdoor use, only 2400-2454 MHz frequency band (channels 1-9) may be used. For the latest requirements, see <http://www.art-telecom.fr>.

Italy

License required for use. Verify with your dealer or directly with the General Direction for Frequency Planning and Management (Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze).

Homologizačné číslo modelu

Kvôli regulačnej identifikácii je výrobok označený číslom Regulatory Model Number (číсло regulačného modelu). Homologizačné číslo modelu pre váš produkt je SNPRC-1000-01. Toto homologizačné číslo modelu by sa nemalo zamieňať s obchodným názvom (HP Officejet Pro 8500A (A910) e-All-in-One series) ani s číslom produktu.

Vyhásenie o zhode



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

Supplier's Name: Hewlett-Packard Company DoC#: SNPRC-1001-01-A
Supplier's Address: 138, Depot Road, #02-01, #04-01
Singapore 109683

declares, that the product

Product Name and Model: HP Officejet Pro 8500A e-All-in-One, HP Officejet Pro 8500A Plus e-All-in-One
HP Officejet Pro 8500A Premium e-All-in-One

Regulatory Model Number:¹⁾ SNPRC-1001-01

Product Options: C9101A / Automatic 2-Sided Printing Device
CM759A / 2nd Tray

Power adaptor: 0957-2262, 0957-2283

Radio Module Number: SDGOB-0892

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

Safety: IEC 60950-1, Ed 2 (2005) / EN 60950-1, Ed 2 (2006)
EN 62311:2008

EMC: CISPR 22:2005 +A1:2005 / EN55022:2006 +A1:2007 Class B
EN 55024:1998 +A1:2001 + A2:2003
EN 61000-3-2:2006
EN 61000-3-3:1995 +A1: 2001 + A2:2005
FCC CFR 47, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 Class B

Telecom: EN 301 489-1 V1.8.1:2008 / EN 301 489-17 V1.3.2:2008
EN 300 328 V1.7.1 : 2006
TBR 21: 1998³⁾
FCC Rules and Regulations 47CFR Part 68
TIA-968-A-1+A-2+A-3+A-4+A-5 Telecommunications – Telephone Terminal Equipment
CS-03, Part I, Issue 9, Feb 2005

Energy Use: Regulation (EC) No. 1275/2008
ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure
Regulation (EC) No. 278/2009
Test Method for Calculating the Energy Efficiency of Single-Voltage External AC-DC and AC-AC
Power supplies

Supplementary Information:

1. This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.
2. This product complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, EuP Directive 2005/32/EC, the R&TTE Directive 99/5/EC and the European Council Recommendation 1999/519/EC on the limitation of Electromagnetic fields to the general public and carries the **CE** marking accordingly. In addition, it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC.
3. This product complies with TBR21:1998, except clause 4.7.1 (DC characteristic), which complies with ES 203 021-3, clause 4.7.1.
4. This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.
5. The product was tested in a typical configuration.
6. The power adapter 0957-2283 is for India and China market only.

Singapore
January 2010

Yik Hou Meng
Product Regulations Manager
Customer Assurance, Business Printing Division

Local contact for regulatory topics only:

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/go/certificates
USA: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

Program dozoru nad ekológiou výrobkov

Spoločnosť Hewlett-Packard sa zaväzuje vyrábať kvalitné výrobky spôsobom, ktorý prispieva k ochrane životného prostredia. Na potrebu budúceho recyklovania sa prihliadalo už pri vývoji tohto produktu. Počet typov materiálu bol obmedzený na minimum. Toto obmedzenie nemá vplyv na správnu funkčnosť a spoľahlivosť výrobku. Jednotlivé typy materiálov sa od seba dajú jednoducho oddeliť. Spony a iné spoje je možné ľahko nájsť, sú dobre prístupné a dajú sa rozobrať pomocou bežných nástrojov. Dôležité časti sú skonštruované tak, aby v prípade nutnej opravy boli dobre prístupné a demontovateľné.

Ďalšie informácie nájdete na webovej stránke venovanej angažovanosti spoločnosti HP v problematike životného prostredia na lokalite:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Využitie papiera](#)
- [Plasty](#)
- [Informačné listy o bezpečnosti materiálu](#)
- [Program recyklovania](#)
- [Program spoločnosti HP na recykláciu spotrebného materiálu pre atramentovú tlač](#)
- [Likvidácia vyradených zariadení používateľmi v domácnostiach v Európskej únii](#)
- [Spotreba elektrickej energie](#)
- [Chemické látky](#)
- [Upozornenia RoHS \(iba Čína\)](#)

Využitie papiera

Tento produkt umožňuje používanie recyklovaného papiera podľa noriem DIN 19309 a EN 12281:2002.

Plasty

Plastové súčiastky s hmotnosťou nad 25 gramov sú označené podľa medzinárodných štandardov, čo zvyšuje možnosť ich identifikácie pre účely recyklácie na konci životnosti produktu.

Informačné listy o bezpečnosti materiálu

Informačné listy o bezpečnosti materiálu (MSDS) je možné získať na webovej lokalite spoločnosti HP na adrese:

www.hp.com/go/msds

Program recyklovania

Spoločnosť Hewlett-Packard ponúka stále väčšie množstvo programov vrátenia a recyklácie výrobkov v mnohých krajinách alebo oblastiach a spolupracuje s najväčšími strediskami pre recykláciu elektroniky na svete. Spoločnosť Hewlett-Packard šetrí zdroje opätovným predajom svojich najobľúbenejších výrobkov. Ďalšie informácie týkajúce sa recyklácie výrobkov HP nájdete na lokalite:

<http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/>

Program spoločnosti HP na recykláciu spotrebného materiálu pre atramentovú tlač

Spoločnosť HP sa zaväzuje k ochrane životného prostredia. Program spoločnosti HP recyklovania spotrebného materiálu pre atramentovú tlač je dostupný v mnohých krajinách či oblastiach a umožňuje bezplatnú recykláciu použitých tlačových a atramentových kaziet. Ďalšie informácie nájdete na webovej lokalite:

<http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/>

Agency, EPA) pre obrazové zariadenia. Obrazové zariadenia vyhovujúce špecifikáciám programu ENERGY STAR sú označené nasledujúcou značkou:



ENERGY STAR je servisná známka americkej Agentúry pre ochranu životného prostredia (EPA) registrovaná v USA. Ako partner programu ENERGY STAR, spoločnosť HP stanovila, že tento výrobok spĺňa kritériá programu ENERGY STAR týkajúce sa energetickej účinnosti.

Ďalšie informácie o modeloch obrazových zariadení vyhovujúcich špecifikáciám programu ENERGY STAR sú uvedené na nasledujúcej adrese:

www.hp.com/go/energystar

Chemické látky

Spoločnosť HP je odhodlaná poskytovať svojim zákazníkom informácie o chemických látkach v jej produktoch v súlade so zákonnými požiadavkami, ako je napríklad norma REACH (nariadenie ES č. 1907/2006 Európskeho parlamentu a Európskej rady). Výkaz chemického zloženia tohto produktu môžete nájsť na nasledujúcej adrese: www.hp.com/go/reach

Upozornenia RoHS (iba Čína)

Tabuľka s toxickými a nebezpečnými látkami

有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质, 含量低于SJ/T11363-2006 的限制
X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质, 含量高于SJ/T11363-2006 的限制
注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
*以上只适用于使用这些部件的产品

Licencie tretich strán

HP Officejet Pro 8500A (A910) series – licencie tretich strán

LICENSE.aes-pubdom--crypto

/* rijndael-alg-fst.c

*

* @version 3.0 (December 2000)

*

* Optimised ANSI C code for the Rijndael cipher (now AES)

*

* @author Vincent Rijmen <vincent.rijmen@esat.kuleuven.ac.be>

* @author Antoon Bosselaers <antoon.bosselaers@esat.kuleuven.ac.be>

* @author Paulo Barreto <paulo.barreto@terra.com.br>

*

* This code is hereby placed in the public domain.

*

* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE AUTHORS "AS IS" AND ANY EXPRESS

* OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED

* WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE

* ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR CONTRIBUTORS BE

* LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR

* CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF

* SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR

* BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY,

* WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE

* OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE,

* EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

*/

LICENSE.expats-mit--expat

Copyright (c) 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

LICENSE.md4-pubdom--jm_share_folder

LibTomCrypt is public domain. As should all quality software be.

All of the software was either written by or donated to Tom St Denis for the purposes of this project. The only exception is the SAFER.C source which has no known license status (assumed copyrighted) which is why SAFER,C is shipped as disabled.

Tom St Denis

LICENSE.md5-pubdom--jm_share_folder

LibTomCrypt is public domain. As should all quality software be.

All of the software was either written by or donated to Tom St Denis for the purposes of this project. The only exception is the SAFER.C source which has no known license status (assumed copyrighted) which is why SAFER,C is shipped as disabled.

Tom St Denis

LICENSE.open_ssl--open_ssl

Copyright (C) 1995-1998 Eric Young (eay@cryptsoft.com)

All rights reserved.

This package is an SSL implementation written by Eric Young (eay@cryptsoft.com).

The implementation was written so as to conform with Netscapes SSL.

This library is free for commercial and non-commercial use as long as the following conditions are aheared to. The following conditions apply to all code found in this distribution, be it the RC4, RSA, lhash, DES, etc., code; not just the SSL code. The SSL documentation included with this distribution is covered by the same copyright terms except that the holder is Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Copyright remains Eric Young's, and as such any Copyright notices in

the code are not to be removed.

If this package is used in a product, Eric Young should be given attribution as the author of the parts of the library used.

This can be in the form of a textual message at program startup or in documentation (online or textual) provided with the package.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgement:

"This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com)"

The word 'cryptographic' can be left out if the routines from the library being used are not cryptographic related :-).

4. If you include any Windows specific code (or a derivative thereof) from the apps directory (application code) you must include an acknowledgement: "This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY ERIC YOUNG ``AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE

ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT

LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

The licence and distribution terms for any publically available version or derivative of this code cannot be changed. i.e. this code cannot simply be copied and put under another distribution licence [including the GNU Public Licence.]

=====
Copyright (c) 1998-2001 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without

modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"
4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.
5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS" AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim

Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====
Copyright (c) 1998-2006 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"
4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.
5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS'' AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT,

STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE)
ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED
OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====
This product includes cryptographic software written by Eric Young
(eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim
Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====
Copyright 2002 Sun Microsystems, Inc. ALL RIGHTS RESERVED.
ECC cipher suite support in OpenSSL originally developed by
SUN MICROSYSTEMS, INC., and contributed to the OpenSSL project.

LICENSE.sha2-bsd--nos_crypto

/* FIPS 180-2 SHA-224/256/384/512 implementation
* Last update: 02/02/2007
* Issue date: 04/30/2005
*
* Copyright (C) 2005, 2007 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch>
* All rights reserved.
*
* Redistribution and use in source and binary forms, with or without
* modification, are permitted provided that the following conditions
* are met:
* 1. Redistributions of source code must retain the above copyright
* notice, this list of conditions and the following disclaimer.
* 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright
* notice, this list of conditions and the following disclaimer in the
* documentation and/or other materials provided with the distribution.
* 3. Neither the name of the project nor the names of its contributors
* may be used to endorse or promote products derived from this software
* without specific prior written permission.
*
* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND
* ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE
* IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR
* PURPOSE
* ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS BE LIABLE
* FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL
* DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS
* OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION)
* HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT,
* STRICT

* LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY
* OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF
* SUCH DAMAGE.

*/

LICENSE.unicode--jm_share_folder

/*

* Copyright 2001-2004 Unicode, Inc.

*

* Disclaimer

*

* This source code is provided as is by Unicode, Inc. No claims are
* made as to fitness for any particular purpose. No warranties of any
* kind are expressed or implied. The recipient agrees to determine
* applicability of information provided. If this file has been
* purchased on magnetic or optical media from Unicode, Inc., the
* sole remedy for any claim will be exchange of defective media
* within 90 days of receipt.

*

* Limitations on Rights to Redistribute This Code

*

* Unicode, Inc. hereby grants the right to freely use the information
* supplied in this file in the creation of products supporting the
* Unicode Standard, and to make copies of this file in any form
* for internal or external distribution as long as this notice
* remains attached.

*/

LICENSE.zlib--zlib

zlib.h -- interface of the 'zlib' general purpose compression library
version 1.2.3, July 18th, 2005

Copyright (C) 1995-2005 Jean-loup Gailly and Mark Adler

This software is provided 'as-is', without any express or implied
warranty. In no event will the authors be held liable for any damages
arising from the use of this software.

Permission is granted to anyone to use this software for any purpose,
including commercial applications, and to alter it and redistribute it
freely, subject to the following restrictions:

1. The origin of this software must not be misrepresented; you must not
claim that you wrote the original software. If you use this software

in a product, an acknowledgment in the product documentation would be appreciated but is not required.

2. Altered source versions must be plainly marked as such, and must not be misrepresented as being the original software.

3. This notice may not be removed or altered from any source distribution.

Jean-loup Gailly Mark Adler

jloup@gzip.org madler@alumni.caltech.edu

The data format used by the zlib library is described by RFCs (Request for Comments) 1950 to 1952 in the files <http://www.ietf.org/rfc/rfc1950.txt> (zlib format), [rfc1951.txt](#) (deflate format) and [rfc1952.txt](#) (gzip format).

B Spotrebný materiál a príslušenstvo HP


V tejto časti sú uvedené informácie o spotrebnom materiáli a príslušenstve značky HP pre túto tlačiareň. Tieto informácie sa môžu zmeniť; najnovšie aktualizácie nájdete na webovej lokalite spoločnosti HP (www.hpshopping.com) Nakupovať môžete aj prostredníctvom webovej stránky.

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Objednávanie tlačového spotrebného materiálu online](#)
- [Spotrebný materiál](#)

Objednávanie tlačového spotrebného materiálu online

Ak si chcete objednať spotrebný materiál online alebo vytvoriť tlačiteľný nákupný zoznam, otvorte softvér tlačiarne HP dodaný s vašou tlačiarňou a potom kliknite na ikonu **Shopping** (Nákup). Vyberte položku **Shop for Supplies Online** (Internetový obchod so spotrebným materiálom). Softvér tlačiarne HP odošle s vaším povolením informácie o tlačiarňi vrátane čísla modelu, sériového čísla a odhadovaných úrovní atramentu. Spotrebný materiál fungujúci vo vašej tlačiarňi je vybratý vopred. Môžete zmeniť množstvo, pridať alebo odstrániť položky a potom vytlačiť zoznam alebo kúpiť položky online v obchode HP Store alebo inom internetovom obchode (možnosti sa líšia v závislosti od krajiny alebo oblasti). Informácie o kazetách a prepojenia na internetové obchody sa tiež zobrazia na hláseniach upozorňujúcich na stav atramentu. Objednávať môžete aj cez Internet na adrese www.hp.com/buy/supplies. Po zobrazení výzvy vyberte svoju krajinu alebo oblasť. Na základe výziev vyberte svoju tlačiareň a potom požadovaný spotrebný materiál.

 **Poznámka** Objednávanie kaziet online sa nepodporuje vo všetkých krajinách alebo oblastiach. Mnohých krajín alebo oblastí sa však týkajú informácie o objednávaní pomocou telefónu, prevádzkach miestnych obchodov a tlačí zoznamu kupovaných položiek. Okrem toho môžete vybrať možnosť How to Buy (Ako kúpiť) v hornej časti stránky www.hp.com/buy/supplies na získanie informácií o zakúpení produktov značky HP vo vašej krajine alebo oblasti.

Spotrebný materiál


- [Atramentové kazety a tlačové hlavy](#)
- [Médiá HP](#)

Atramentové kazety a tlačové hlavy

Dostupnosť atramentových kaziet sa líši podľa krajiny alebo oblasti. Ak žijete v Európe, prechodom na stránku www.hp.com/eu/hard-to-find-supplies nájdite informácie o atramentových kazetách HP.

Používajte len náhradné kazety s rovnakým číslom, ako je na vymieňanej atramentovej kazete. Číslo kazety nájdete na nasledovných miestach:

- Kliknutím na kartu **Tools** (Nástroje) a v časti **Product Information** (Informácie o produkte) kliknutím na tlačidlo **Ink Gauge** (Meradlo atramentu) vo vstavanom webovom serveri. Ďalšie informácie získate v časti [Integrovaný webový server](#).
- Na označení vymieňanej atramentovej kazety.
- Na stránke s informáciami o stave tlačiarne (pozrite si časť [Informácie o diagnostickej strane autotestu](#)).

 **Poznámka** Upozornenia na úroveň atramentu a príslušné indikátory poskytujú len odhady na účely plánovania. Keď sa na displeji ovládacieho panela zobrazí správa upozorňujúca na nedostatok atramentu, mali by ste mať pripravenú náhradnú kazetu, aby ste sa vyhli možnému oneskoreniu tlače. Kazety nemusíte meniť, kým sa na displeji nezobrazí výzva.

Médiá HP


Ak chcete objednať médiá, napríklad papier HP Premium, prejdite na stránku www.hp.com.



Spoločnosť HP odporúča tlačiť a kopírovať bežné dokumenty na obyčajný papier s logom ColorLok. Všetky typy papiera s logom ColorLok sú nezávisle testované, aby spĺňali vysoké štandardy spoľahlivosti a kvality tlače a vytvárali dokumenty s výraznými, živými farbami, zreteľnejšími čiernymi časťami, zasychajúce rýchlejšie ako bežné obyčajné papiere. Hľadajte typy papiera s logom ColorLok s rôznymi hmotnosťami a veľkosťami od hlavných výrobcov papiera.

C Ďalšie nastavenie faxu

Po dokončení všetkých krokov uvedených v príručke Začíname s prácou dokončíte nastavenie faxu podľa pokynov v tejto časti. Príručku Začíname s prácou si odložte na neskoršie použitie. V tejto časti zistíte, ako nastaviť tlačiareň tak, aby faxovanie úspešne fungovalo so zariadeniami alebo službami pripojenými na tej istej telefónnej linke.

 **Tip** Môžete použiť aj aplikácie Sprievodca nastavením faxu (Windows) alebo HP Setup Assistant (Mac OS X), ktoré vám pomôžu rýchlo vykonať niektoré dôležité nastavenia faxu, ako napríklad režim odpovedania a informácie v hlavičke faxu. Tieto nástroje sú k dispozícii prostredníctvom softvéru tlačiarne HP nainštalovaného s tlačiarňou. Po spustení týchto nástrojov dokončíte nastavenie faxu podľa pokynov v tejto časti.


Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Nastavenie faxovania \(paralelné telefónne systémy\)](#)
- [Nastavenie sériového faxu](#)
- [Test nastavenia faxu](#)

Nastavenie faxovania (paralelné telefónne systémy)


Pred nastavením tlačiarne na faxovanie musíte zistiť, aký typ telefónneho systému sa používa vo vašej krajine alebo oblasti. Pokyny na nastavenie faxovania sa líšia podľa toho, či máte sériový alebo paralelný telefónny systém.

- Ak svoju krajinu alebo oblasť nenájdete v tabuľke, pravdepodobne máte sériový telefónny systém. V sériovom telefónnom systéme nemôžete použiť typ konektora na vašom zdieľanom telefónnom zariadení (modemy, telefóny a záznamníky) na fyzické pripojenie k portu „2-EXT“ na tlačiarňu. Namiesto toho musí byť každé zariadenie pripojené do telefónnej zásuvky v stene.

 **Poznámka** V niektorých krajinách alebo oblastiach, v ktorých sa používajú sériové typy telefónnych systémov, môže byť k telefónnemu káblu dodanému s tlačiarňou pripojená ďalšia telefónna zástrčka. Tak možno k telefónnej zásuvke v stene, do ktorej ste zapojili tlačiarňu, pripojiť aj iné telekomunikačné zariadenia.

Môže byť potrebné pripojiť dodaný telefónny kábel k adaptéru poskytovanému pre vašu krajinu alebo oblasť.

- Ak sa vaša krajina alebo oblasť nachádza v tabuľke, pravdepodobne máte paralelný telefónny systém. V paralelnom telefónnom systéme môžete zdieľané telefónne zariadenia pripojiť k telefónnej linke prostredníctvom portu „2-EXT“ na zadnej strane tlačiarne.

 **Poznámka** Ak máte paralelný telefónny systém, spoločnosť HP odporúča použiť na pripojenie tlačiarne do telefónnej zásuvky v stene dvojžilový telefónny kábel dodaný s tlačiarňou.

Tabuľka C-1 Krajiny alebo oblasti s paralelným typom telefónneho systému

Argentína	Austrália	Brazília
Kanada	Čile	Čína
Kolumbia	Grécko	India
Indonézia	Írsko	Japonsko

Krajiny alebo oblasti s paralelným typom telefónneho systému pokračovanie

Kórea	Latinská Amerika	Malajzia
Mexiko	Filipíny	Poľsko
Portugalsko	Rusko	Saudská Arábia
Singapur	Španielsko	Taiwan
Thajsko	USA	Venezuela
Vietnam		

Ak si nie ste istí, ktorý druh telefónneho systému máte (paralelný alebo sériový), overte si to u vašej telefónnej spoločnosti.

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:


- [Výber správneho nastavenia faxu pre domácnosť alebo kanceláriu](#)
- [Prípád A: Samostatná faxová linka \(neprijímajú sa hlasové volania\)](#)
- [Prípád B: Nastavenie tlačiarne s linkou DSL](#)
- [Prípád C: Nastavenie tlačiarne s telefónnym systémom PBX alebo linkou ISDN](#)
- [Prípád D: Faxovanie so službou rozlíšeného zvonenia na tej istej linke](#)
- [Prípád E: Zdieľaná hlasová a faxová linka](#)
- [Prípád F: Zdieľaná hlasová a faxová linka s hlasovou poštou](#)
- [Prípád G: Faxová linka zdieľaná s počítačovým modемом \(neprijímajú sa hlasové volania\)](#)
- [Prípád H: Zdieľaná hlasová a faxová linka s počítačovým modемом](#)
- [Prípád I: Zdieľaná hlasová a faxová linka so záznamníkom](#)
- [Prípád J: Zdieľaná hlasová a faxová linka s počítačovým modемом a záznamníkom](#)
- [Prípád K: Zdieľaná hlasová a faxová linka s počítačovým modемом a hlasovou službou](#)

Výber správneho nastavenia faxu pre domácnosť alebo kanceláriu

Na úspešné faxovanie potrebujete poznať typy zariadení a služieb (ak sú k dispozícii) zdieľajúcich rovnakú telefónnu linku s tlačiarňou. Toto je dôležité, pretože na správne používanie faxovania môže byť nutné pripojiť niektoré z existujúcich kancelárskych zariadení priamo k tlačiarňam a takisto môže byť potrebné zmeniť niektoré nastavenia faxu.

1. Zistíte, či je váš telefónny systém sériový alebo paralelný (pozrite si časť [Nastavenie faxovania \(paralelné telefónne systémy\)](#)).
 - a. Sériový telefónny systém – pozrite si časť [Nastavenie sériového faxu](#).
 - b. Paralelný telefónny systém – prejdite ku kroku 2.
2. Vyberte kombináciu zariadení a služieb zdieľajúcich vašu faxovú linku.
 - DSL: Služba DSL (Digital Subscriber Line – digitálna predplatiteľská linka) poskytovaná telekomunikačnou spoločnosťou. (Služba DSL sa vo vašej krajine alebo oblasti môže nazývať ADSL.)
 - Pobočková ústredňa (PBX): Telefónny systém PBX (systém pobočkovej ústredne) alebo systém ISDN (Integrované služby digitálnej siete)
 - Služba rozlíšeného zvonenia: Služba rozlíšeného zvonenia od telekomunikačnej spoločnosti poskytuje viacero telefónnych čísiel s rôznymi vzormi zvonenia.
 - Hlasové volania: Hlasové volania sa prijímajú na tom istom telefónnom čísle, ktoré používate pre faxové volania na tlačiarňam.

- Počítačový telefonický modem: Na jednej telefónnej linke máte pripojenú tlačiareň aj počítačový telefonický modem. Ak odpoviete kladne na ľubovoľnú z nasledujúcich otázok, používate počítačový telefonický modem:
 - Odosielate faxy priamo zo softvérových aplikácií v počítači a prijímate faxy do aplikácií prostredníctvom telefonického pripojenia?
 - Odosielate a prijímate e-mailové správy pomocou počítača prostredníctvom telefonického pripojenia?
 - Máte z počítača prístup na Internet prostredníctvom telefonického pripojenia?
 - Záznamník: Záznamník, ktorý odpovedá na hlasové volania na tom istom telefónnom čísle, ktoré používate pre faxové volania na tlačiarni.
 - Služba odkazovej schránky: Predplatená odkazová schránka od telekomunikačnej spoločnosti na rovnakom čísle, ktoré používate pre faxové volania na tlačiarni.
3. Podľa nasledujúcej tabuľky vyberte kombináciu prístroja a služieb, ktorá sa vzťahuje na vaše nastavenie v domácnosti alebo kancelárii. Potom vyhľadajte odporúčané nastavenie faxu. V nasledujúcej časti sú krok za krokom uvedené pokyny pre každý prípad.

 **Poznámka** Ak nastavenie, ktoré používate v domácnosti alebo v kancelárii, nie je opísané v tejto časti, nastavte tlačiareň ako bežný analógový telefón. Skontrolujte, či je jeden koniec telefónneho kábla dodaného so zariadením pripojený do telefónnej zásuvky v stene a druhý koniec do portu s označením 1-LINE na zadnej strane tlačiarne. Ak používate iný typ kábla, môžu sa vyskytnúť problémy s prijímaním alebo odosielaním faxov.

Môže byť potrebné pripojiť dodaný telefónny kábel k adaptéru poskytovanému pre vašu krajinu alebo oblasť.

Iné zariadenia a služby zdieľajúce vašu faxovú linku							Odporúčané nastavenie faxu
DSL	PBX	Služba rozlíšeného zvonenia	Hlasové volania	Počítačový modem	Záznamník	Služba odkazovej schránky	
							Prípado A: <u>Samostatná faxová linka (neprijímajú sa hlasové volania)</u>
✓							Prípado B: <u>Nastavenie tlačiarne s linkou DSL</u>
	✓						Prípado C: <u>Nastavenie tlačiarne s telefónnym systémom PBX alebo linkou ISDN</u>
		✓					Prípado D: <u>Faxovanie so službou rozlíšeného zvonenia na tej istej linke</u>
			✓				Prípado E: <u>Zdieľaná hlasová a faxová linka</u>

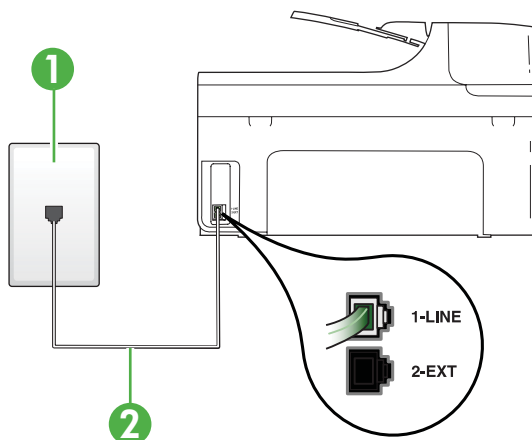
pokračovanie

Iné zariadenia a služby zdieľajúce vašu faxovú linku							Odporúčané nastavenie faxu
DSL	PBX	Služba rozlíšenieho zvoneni a	Hlasové volani a	Počítačov ý modem	Záznamník	Služba odkazovej schrán ky	
			✓			✓	Prípado F: Zdieľaná hlasová a faxová linka s hlasovou poštou
				✓			Prípado G: Faxová linka zdieľaná s počítačovým modemom (neprijímajú sa hlasové volania)
			✓	✓			Prípado H: Zdieľaná hlasová a faxová linka s počítačovým modemom
			✓		✓		Prípado I: Zdieľaná hlasová a faxová linka so záznamníkom
			✓	✓	✓		Prípado J: Zdieľaná hlasová a faxová linka s počítačovým modemom a záznamníkom
			✓	✓		✓	Prípado K: Zdieľaná hlasová a faxová linka s počítačovým modemom a hlasovou službou

Prípád A: Samostatná faxová linka (neprijímajú sa hlasové volania)

Ak máte samostatnú linku, na ktorej neprijímate žiadne hlasové volania a nemáte k nej pripojené žiadne iné zariadenia, pripojte tlačiareň podľa pokynov v tejto časti.


Pohľad na zadnú stranu tlačiarne



1	Telefónna zásuvka
2	Telefónny kábel dodaný v balení s tlačiarňou pripojte k portu s označením 1-LINE. Môže byť potrebné pripojiť dodaný telefónny kábel k adaptéru poskytovanému pre vašu krajinu alebo oblasť.

Nastavenie tlačiarne so samostatnou faxovou linkou

1. Jeden koniec telefónneho kábla dodaného v balení spolu s tlačiarňou pripojte do telefónnej zásuvky v stene a druhý koniec pripojte do portu s označením 1-LINE na zadnej strane tlačiarne.

 **Poznámka** Môže byť potrebné pripojiť dodaný telefónny kábel k adaptéru poskytovanému pre vašu krajinu alebo oblasť.

Ak nepoužijete na pripojenie tlačiarne do telefónnej zásuvky v stene dodaný telefónny kábel, možno nebudete môcť úspešne faxovať. Tento špeciálny telefónny kábel sa líši od telefónnych káblov, ktoré už používate doma alebo v kancelárii.


2. Zapnite nastavenie **Automatická odpoveď**.
3. (Voliteľná možnosť) Zmeňte nastavenie **Počet zvonení pred odpovedaním** na najnižšie nastavenie (dve zvonenia).
4. Spustíte test faxu.

Keď zazvoní telefón, tlačiareň automaticky odpovie po počte zvonení určenom položkou **Počet zvonení pred odpovedaním**. Tlačiareň začne vysielat' tóny prijímania faxu do odosielajúceho faxového prístroja a prijme fax.

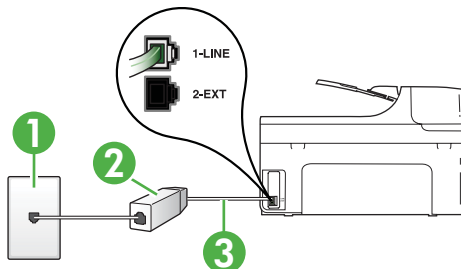
Prípád B: Nastavenie tlačiarne s linkou DSL

Ak prostredníctvom telekomunikačného operátora používate službu DSL a k tlačiarňi nemáte pripojené žiadne iné zariadenia, medzi telefónnu zásuvku v stene a tlačiareň pripojte filter DSL podľa pokynov v tejto časti. Filter DSL odstraňuje digitálny signál, ktorý môže rušiť tlačiareň,

takže tlačiareň potom môže správne komunikovať s telefónnou linkou. (Služba DSL sa vo vašej krajine alebo oblasti môže nazývať ADSL.)

 **Poznámka** Ak máte linku DSL a nepripojíte filter DSL, nebudete môcť pomocou tlačiarne odosielať ani prijímať faxy.


Pohľad na zadnú stranu tlačiarne



1	Telefónna zásuvka
2	Filter a kábel DSL (alebo ADSL) dodaný poskytovateľom služby DSL
3	Telefónny kábel dodaný v balení s tlačiarňou pripojte k portu s označením 1-LINE. Môže byť potrebné pripojiť dodaný telefónny kábel k adaptéru poskytovanému pre vašu krajinu alebo oblasť.

Nastavenie tlačiarne s pripojením DSL

1. Filter DSL získate od poskytovateľa služby DSL.
2. Jeden koniec telefónneho kábla dodaného v balení s tlačiarňou pripojte do otvoreného portu na filtri DSL a druhý koniec do portu s označením 1-LINE na zadnej strane tlačiarne.

 **Poznámka** Môže byť potrebné pripojiť dodaný telefónny kábel k adaptéru poskytovanému pre vašu krajinu alebo oblasť.

Ak nepoužijete na pripojenie filtra DSL k tlačiarňi dodaný kábel, nemusí sa dať správne faxovať. Tento špeciálny telefónny kábel sa líši od telefónnych káblov, ktoré už používate doma alebo v kancelárii.

Súčasťou dodávky je len jeden telefónny kábel, pre toto nastavenie budete zrejme potrebovať ďalšie telefónne káble.

3. Ďalší kábel pripojte z filtra DSL do telefónnej zásuvky v stene.
4. Spustíte test faxu.

Ak sa vyskytnú problémy s nastavením tlačiarne s voliteľným zariadením, obráťte sa na miestneho poskytovateľa služieb alebo dodávateľa so žiadosťou o ďalšiu pomoc.

Prípád C: Nastavenie tlačiarne s telefónnym systémom PBX alebo linkou ISDN

Ak používate telefónny systém PBX alebo konvertor a koncový adaptér ISDN, postupujete takto:

- Ak používate systém pobočkovej ústredne alebo konvertor/terminálový adaptér linky ISDN, pripojte tlačiareň do portu, ktorý je určený pre fax a telefón. Tiež skontrolujte, či je terminálový adaptér pripojený k správne mu typu prepínača pre vašu krajinu alebo oblasť.



Poznámka Niektoré systémy ISDN umožňujú konfigurovať porty pre špecifické telefónne zariadenia. Napríklad môžete jeden port vyhraďiť pre telefón a fax Skupiny 3 a druhý port na rôzne účely. Ak sa vyskytujú problémy pri pripojení k portu pre fax/telefón na konvertori ISDN, skúste použiť port vyhradený na rôzne účely, môže byť označený ako „multi-combi“ alebo podobne.

-
- Ak používate telefónny systém PBX, vypnite oznámenie prichádzajúceho hovoru.



Poznámka Mnohé digitálne systémy pobočkovej ústredne obsahujú tón čakajúceho hovoru, ktorý je v predvolenom nastavení zapnutý. Tento tón čakajúceho hovoru ruší všetku faxovú komunikáciu a pomocou tlačiarne nebudete môcť prijímať ani odosielať faxy. Pokyny na vypnutie tónu čakajúceho hovoru nájdete v dokumentácii dodanej so systémom telefónnej pobočkovej ústredne.

-
- Ak telefónna linka používa systém PBX, musíte pred vytočením faxového čísla vytočiť číslo vonkajšej linky.
 - Na pripojenie tlačiarne k telefónnej zásuvke v stene použite dodaný kábel. V opačnom prípade sa môže stať, že nebudete môcť úspešne faxovať. Tento špeciálny telefónny kábel sa líši od telefónnych káblov, ktoré už používate doma alebo v kancelárii. Ak je dodaný telefónny kábel príliš krátky, môžete si v predajni elektroniky zakúpiť káblovú spojku a predĺžiť ho.

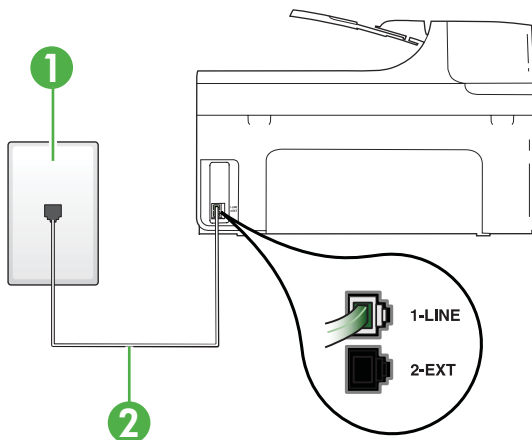
Môže byť potrebné pripojiť dodaný telefónny kábel k adaptéru poskytovanému pre vašu krajinu alebo oblasť.

Ak sa vyskytnú problémy s nastavením tlačiarne s voliteľným zariadením, obráťte sa na miestneho poskytovateľa služieb alebo dodávateľa so žiadosťou o ďalšiu pomoc.

Prípád D: Faxovanie so službou rozlíšeného zvonenia na tej istej linke

Ak máte predplatenú službu rozlišujúcich vzorov zvonení (od telekomunikačného operátora), ktorá umožňuje mať na jednej telefónnej linke viac telefónnych čísiel, pričom sa pre každé používa iný vzor zvonenia, nastavte tlačiareň podľa pokynov v tejto časti.

Pohľad na zadnú stranu tlačiarne



1	Telefónna zásuvka
2	Telefónny kábel dodaný v balení s tlačiarňou pripojte k portu s označením 1-LINE. Môže byť potrebné pripojiť dodaný telefónny kábel k adaptéru poskytovanému pre vašu krajinu alebo oblasť.

Nastavenie tlačiarne so službou rozlišujúcich vzorov zvonení

1. Jeden koniec telefónneho kábla dodaného v balení spolu s tlačiarňou pripojte do telefónnej zásuvky v stene a druhý koniec pripojte do portu s označením 1-LINE na zadnej strane tlačiarne.





Poznámka Môže byť potrebné pripojiť dodaný telefónny kábel k adaptéru poskytovanému pre vašu krajinu alebo oblasť.

Ak nepoužijete na pripojenie tlačiarne do telefónnej zásuvky v stene dodaný telefónny kábel, možno nebudete môcť úspešne faxovať. Tento špeciálny telefónny kábel sa líši od telefónnych káblov, ktoré už používate doma alebo v kancelárii.

2. Zapnite nastavenie **Automatická odpoveď**.

3. Zmeňte nastavenie **Služba rozlíšeného zvonenia** tak, aby zodpovedalo vzoru, ktorý telefónna spoločnosť pridelila vášmu faxovému číslu.

 **Poznámka** V predvolenom nastavení tlačiarne odpovedá na všetky vzory zvonení. Ak nenastavíte možnosť **Služba rozlíšeného zvonenia** tak, aby zodpovedala vzoru, ktorý telekomunikačný operátor priradil k vášmu faxovému číslu, tlačiarne bude odpovedať na hlasové aj faxové volania, prípadne nebude odpovedať vôbec.

 **Tip** Pomocou funkcie rozpoznania vzoru zvonenia na ovládacom paneli tlačiarne môžete tiež nastaviť rozlíšené zvonenie. Pomocou tejto funkcie tlačiarne rozpoznáva a nahráva vzor zvonenia prichádzajúceho hovoru a podľa hovoru automaticky určuje rozlíšený vzor zvonenia, ktorý faxovým hovorom priradil telekomunikačný operátor. Ďalšie informácie nájdete v časti Zmena vzoru zvonenia pre odpoveď pre rozlíšené zvonenie.

4. (Voliteľná možnosť) Zmeňte nastavenie **Počet zvonení pred odpovedaním** na najnižšie nastavenie (dve zvonenia).
5. Spustíte test faxu.

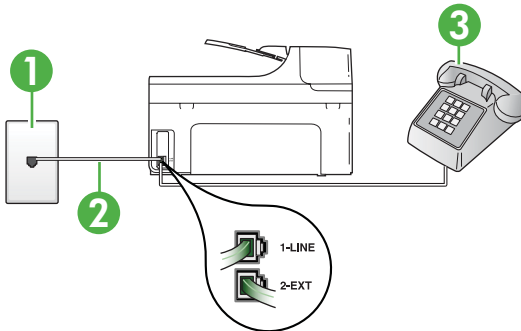
Tlačiarne bude automaticky odpovedať na volania s príslušným vzorom zvonenia (nastavenie **Služba rozlíšeného zvonenia**) po zvolenom počte zvonení (nastavenie **Počet zvonení pred odpovedaním**). Tlačiarne začne vysielat tóny prijímania faxu do odosielajúceho faxového prístroja a prijme fax.

Ak sa vyskytnú problémy s nastavením tlačiarne s voliteľným zariadením, obráťte sa na miestneho poskytovateľa služieb alebo dodávateľa so žiadosťou o ďalšiu pomoc.

Prípád E: Zdieľaná hlasová a faxová linka

Ak na jednom telefónnom čísle prijímate hlasové aj faxové volania a k tejto telefónnej linke nemáte pripojené žiadne iné kancelárske zariadenie (alebo odkazovú schránku), nastavte tlačiarne podľa pokynov v tejto časti.

Pohľad na zadnú stranu tlačiarne



1	Telefónna zásuvka
2	Telefónny kábel dodaný v balení s tlačiarňou pripojte k portu s označením 1-LINE. Môže byť potrebné pripojiť dodaný telefónny kábel k adaptéru poskytovanému pre vašu krajinu alebo oblasť.
3	Telefón (voliteľný)

Inštalácia tlačiarne so zdieľanou hlasovou a faxovou linkou

1. Jeden koniec telefónneho kábla dodaného v balení spolu s tlačiarňou pripojte do telefónnej zásuvky v stene a druhý koniec pripojte do portu s označením 1-LINE na zadnej strane tlačiarne.



Poznámka Môže byť potrebné pripojiť dodaný telefónny kábel k adaptéru poskytovanému pre vašu krajinu alebo oblasť.

Ak nepoužijete na pripojenie tlačiarne do telefónnej zásuvky v stene dodaný telefónny kábel, možno nebudete môcť úspešne faxovať. Tento špeciálny telefónny kábel sa líši od telefónnych káblov, ktoré už používate doma alebo v kancelárii.

2. Vyberte jednu z nasledujúcich možností:
 - Ak máte paralelný telefónny systém, vyberte bielu zástrčku z portu označeného 2-EXT na zadnej strane tlačiarne a pripojte do tohto portu telefónny kábel.
 - Ak používate sériový telefónny systém, pripojte telefón priamo nad kábel tlačiarne s pripojenou telefónnou zástrčkou.
3. Teraz sa musíte rozhodnúť, či chcete, aby tlačiareň odpovedala na volania automaticky, alebo manuálne:
 - Ak nastavíte tlačiareň na **automatické** odpovedanie na volania, bude prijímať všetky prichádzajúce volania a faxy. Tlačiareň nebude môcť v tomto prípade rozpoznať faxové a hlasové volania. Ak sa domnievate, že prichádzajúce volanie je hlasové, musíte na volanie odpovedať, skôr ako na volanie odpovie tlačiareň. Ak chcete nastaviť tlačiareň na automatické odpovedanie na volania, zapnite funkciu **Automatická odpoveď**.
 - Ak nastavíte tlačiareň na **manuálne** prijímanie faxov, na prichádzajúce faxové volania budete musieť odpovedať osobne, inak tlačiareň faxy neprijme. Ak chcete nastaviť tlačiareň na manuálne odpovedanie na volania, vypnite funkciu **Automatická odpoveď**.
4. Spustíte test faxu.

Ak prijmete hovor skôr ako tlačiareň a budete počuť faxové tóny z odosielajúceho faxového zariadenia, musíte na faxové volanie odpovedať manuálne.

Ak sa vyskytnú problémy s nastavením tlačiarne s voliteľným zariadením, obráťte sa na miestneho poskytovateľa služieb alebo dodávateľa so žiadosťou o ďalšiu pomoc.

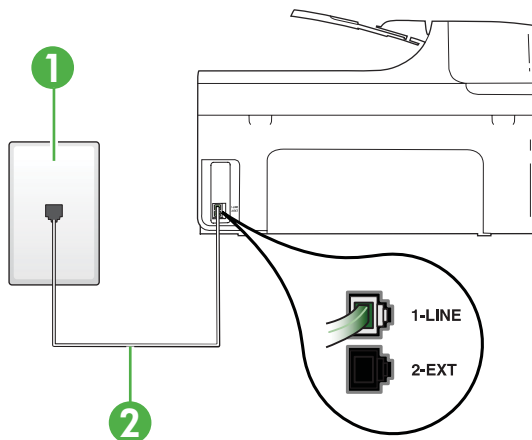
Prípad F: Zdieľaná hlasová a faxová linka s hlasovou poštou

Ak prijímate hlasové aj faxové volania na tom istom telefónnom čísle a zároveň máte prostredníctvom telekomunikačného operátora predplatenú službu odkazovej schránky, nainštalujte tlačiareň podľa pokynov v tejto časti.



Poznámka Ak máte službu hlasovej pošty na tom istom telefónnom čísle, ktoré používate na faxové volania, faxy nemôžete prijímať automaticky. Faxy musíte prijímať ručne. To znamená, že na prichádzajúce faxové volania musíte osobne odpovedať. Ak napriek tomu chcete prijímať faxy automaticky, obráťte sa na telefónnu spoločnosť a predplaťte si službu rozlíšeného zvonenia alebo si na faxovanie zabezpečte samostatnú telefónnu linku.

Pohľad na zadnú stranu tlačiarne




1	Telefónna zásuvka
2	Telefónny kábel dodaný v balení s tlačiarňou pripojte do portu s označením „1-LINE“ Môže byť potrebné pripojiť dodaný telefónny kábel k adaptéru poskytovanému pre vašu krajinu alebo oblasť.

Nastavenie tlačiarne s odkazovou schránkou

1. Jeden koniec telefónneho kábla dodaného v balení spolu s tlačiarňou pripojte do telefónnej zásuvky v stene a druhý koniec pripojte do portu s označením 1-LINE na zadnej strane tlačiarne.

Môže byť potrebné pripojiť dodaný telefónny kábel k adaptéru poskytovanému pre vašu krajinu alebo oblasť.

 **Poznámka** Môže byť potrebné pripojiť dodaný telefónny kábel k adaptéru poskytovanému pre vašu krajinu alebo oblasť.

Ak nepoužijete na pripojenie tlačiarne do telefónnej zásuvky v stene dodaný telefónny kábel, možno nebudete môcť úspešne faxovať. Tento špeciálny telefónny kábel sa líši od telefónnych káblov, ktoré už používate doma alebo v kancelárii.


2. Vypnite nastavenie **Automatická odpoveď**.
3. Spustíte test faxu.

Musíte byť prítomní a osobne odpovedať na prichádzajúce faxové volania, inak tlačiareň nebude môcť prijímať faxy. Musíte spustiť fax manuálne ešte predtým, než zdvihne linku záznamník.

Ak sa vyskytnú problémy s nastavením tlačiarne s voliteľným zariadením, obráťte sa na miestneho poskytovateľa služieb alebo dodávateľa so žiadosťou o ďalšiu pomoc.

Prípád G: Faxová linka zdieľaná s počítačovým modemom (neprijímajú sa hlasové volania)

Ak máte faxovú linku, na ktorej sa neprijímajú hlasové volania, a máte k nej pripojený počítačový modem, nastavte tlačiareň podľa pokynov v tejto časti.

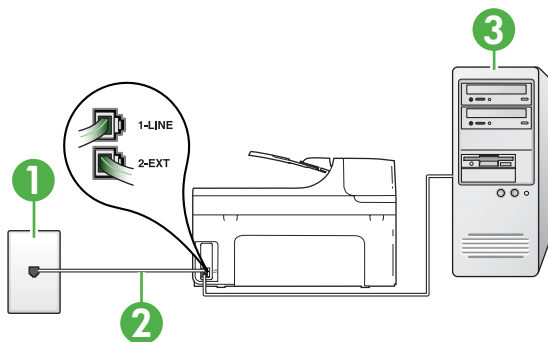
 **Poznámka** Ak máte počítačový telefonický modem, tento zdieľa telefónnu linku s tlačiarňou. Nemôžete používať modem aj tlačiareň súčasne. Ak napríklad používate počítačový telefonický modem na odosielanie e-mailov alebo na prístup na Internet, nemôžete tlačiareň používať na faxovanie.

- [Nastavenie tlačiarne s počítačovým telefonickým modemom](#)
- [Nastavenie tlačiarne s počítačovým modemom DSL/ADSL](#)

Nastavenie tlačiarne s počítačovým telefonickým modemom

Ak používate tú istú telefónnu linku na odosielanie faxov aj pre počítačový telefonický modem, nastavte tlačiareň podľa týchto pokynov.


Pohľad na zadnú stranu tlačiarne



1	Telefónna zásuvka
2	Telefónny kábel dodaný v balení s tlačiarňou pripojte do portu s označením „1-LINE“ Môže byť potrebné pripojiť dodaný telefónny kábel k adaptéru poskytovanému pre vašu krajinu alebo oblasť.
3	Počítač s modemom


Nastavenie tlačiarne s počítačovým telefonickým modemom

1. Z portu s označením 2-EXT na zadnej strane tlačiarne vyberte bielu zástrčku.
2. Vyhladajte telefónny kábel, ktorý sa pripája zo zadnej strany počítača (počítačový telefonický modem) do telefónnej zásuvky v stene. Odpojte kábel z telefónnej zásuvky a zapojte ho do portu s označením 2-EXT na zadnej strane tlačiarne.
3. Jeden koniec telefónneho kábla dodaného v balení spolu s tlačiarňou pripojte do telefónnej zásuvky v stene a druhý koniec pripojte do portu s označením 1-LINE na zadnej strane tlačiarne.

 **Poznámka** Môže byť potrebné pripojiť dodaný telefónny kábel k adaptéru poskytovanému pre vašu krajinu alebo oblasť.

Ak nepoužijete na pripojenie tlačiarne do telefónnej zásuvky v stene dodaný telefónny kábel, možno nebudete môcť úspešne faxovať. Tento špeciálny telefónny kábel sa líši od telefónnych káblov, ktoré už používate doma alebo v kancelárii.

4. Ak je softvér modemu nastavený na automatické prijímanie faxov do počítača, vypnite toto nastavenie.

 **Poznámka** Ak nevypnete nastavenie automatického prijímania faxov v softvéri modemu, tlačiareň nebude môcť prijímať faxy.

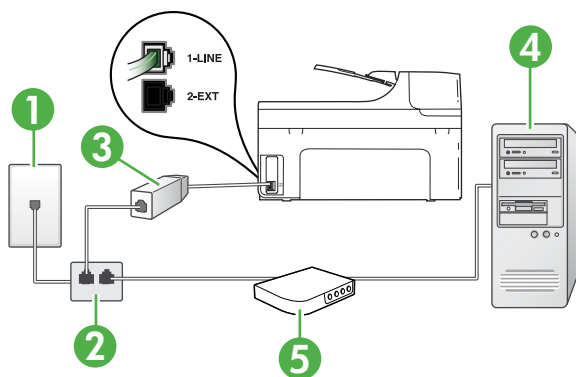
5. Zapnite nastavenie **Automatická odpoveď**.
6. (Voliteľná možnosť) Zmeňte nastavenie **Počet zvonení pred odpovedaním** na najnižšie nastavenie (dve zvonenia).
7. Spustíte test faxu.

Keď zazvoní telefón, tlačiareň automaticky odpovie po počte zvonení určenom položkou **Počet zvonení pred odpovedaním**. Tlačiareň začne vysielat' tóny prijímania faxu do odosielajúceho faxového prístroja a prijme fax.


Ak sa vyskytnú problémy s nastavením tlačiarne s voliteľným zariadením, obráťte sa na miestneho poskytovateľa služieb alebo dodávateľa so žiadosťou o ďalšiu pomoc.

Nastavenie tlačiarne s počítačovým modemom DSL/ADSL

Ak máte linku DSL a používate ju na odosielanie faxov, nastavte fax podľa týchto pokynov.



1	Telefónna zásuvka
2	Paralelný rozdeľovač
3	Filter DSL/ADSL Jeden koniec telefónneho kábla dodaného s tlačiarňou pripojte do portu 1-LINE na zadnej strane tlačiarne. Druhý koniec kábla pripojte k filteru DSL/ADSL. Môže byť potrebné pripojiť dodaný telefónny kábel k adaptéru poskytovanému pre vašu krajinu alebo oblasť.
4	Počítač
5	Počítačový modem DSL/ADSL

 **Poznámka** Musíte si zakúpiť paralelný rozdeľovač. Paralelný rozdeľovač má jeden port RJ-11 na prednej strane a dva porty RJ-11 na zadnej strane. Nepoužívajte dvojžilový telefónny rozdeľovač, sériový rozdeľovač ani paralelný rozdeľovač s dvomi portmi RJ-11 na prednej strane a konektorom na zadnej strane.



Nastavenie tlačiarne s počítačovým modemom DSL/ADSL

1. Filter DSL získate od poskytovateľa služby DSL.
2. Jeden koniec telefónneho kábla dodaného v balení spolu s tlačiarňou pripojte do filtra DSL a druhý koniec pripojte do portu s označením 1-LINE na zadnej strane tlačiarne.



Poznámka Môže byť potrebné pripojiť dodaný telefónny kábel k adaptéru poskytovanému pre vašu krajinu alebo oblasť.

Ak nepoužijete na pripojenie filtra DSL k zadnej strane tlačiarne dodaný kábel, nemusí sa dať správne faxovať. Tento špeciálny telefónny kábel sa líši od telefónnych káblov, ktoré už používate doma alebo v kancelárii.

3. Filter DSL pripojte k paralelnému rozdeľovaču.
4. Modem DSL pripojte k paralelnému rozdeľovaču.
5. Paralelný rozdeľovač pripojte do zásuvky v stene.
6. Spustíte test faxu.

Keď zazvoní telefón, tlačiareň automaticky odpovie po počte zvonení určenom položkou **Počet zvonení pred odpovedaním**. Tlačiareň začne vysielat' tóny prijímania faxu doodosielajúceho faxového prístroja a prijme fax.

Ak sa vyskytnú problémy s nastavením tlačiarne s voliteľným zariadením, obráťte sa na miestneho poskytovateľa služieb alebo dodávateľa so žiadosťou o ďalšiu pomoc.

Prípád H: Zdieľaná hlasová a faxová linka s počítačovým modemom

V závislosti od počtu telefónnych portov počítača existujú dva rozdielne spôsoby pripojenia tlačiarne k počítaču. Pred pripojením skontrolujte, či má počítač jeden alebo dva telefónne porty.



Poznámka Ak má počítač len jeden telefónny port, musíte si zakúpiť paralelný rozdeľovač (nazývaný aj kábová spojka) znázornený na obrázku. (Paralelný rozdeľovač má jeden port RJ-11 na prednej strane a dva porty RJ-11 na zadnej strane. Nepoužívajte dvojžilový telefónny rozdeľovač, sériový rozdeľovač ani paralelný rozdeľovač s dvomi portmi RJ-11 na prednej strane a konektorom na zadnej strane.)

- [Zdieľanie hlasovej a faxovej linky s počítačovým modemom telefonického pripojenia siete](#)
- [Zdieľanie hlasovej a faxovej linky s počítačovým modemom DSL/ADSL](#)

Zdieľanie hlasovej a faxovej linky s počítačovým modemom telefonického pripojenia siete

Ak používate telefónnu linku na faxové aj telefónne hovory, nastavte fax na základe týchto pokynov.

V závislosti od počtu telefónnych portov počítača existujú dva rozdielne spôsoby pripojenia tlačiarne k počítaču. Pred pripojením skontrolujte, či má počítač jeden alebo dva telefónne porty.



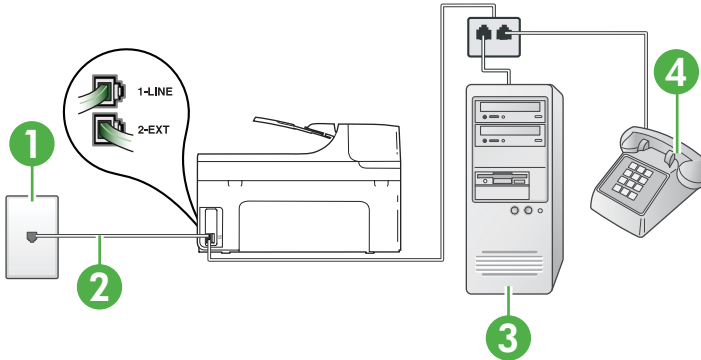
Poznámka Ak má počítač len jeden telefónny port, musíte si zakúpiť paralelný rozdeľovač (nazývaný aj kábová spojka) znázornený na obrázku. (Paralelný rozdeľovač má jeden port RJ-11 na prednej strane a dva porty RJ-11 na zadnej strane. Nepoužívajte dvojžilový telefónny rozdeľovač, sériový rozdeľovač ani paralelný rozdeľovač s dvomi portmi RJ-11 na prednej strane a konektorom na zadnej strane.)

Príklad paralelného rozdeľovača



Nastavenie tlačiarne na telefónnej linke zdieľanej s počítačom s dvomi telefónnymi portmi

Pohľad na zadnú stranu tlačiarne



1	Telefónna zásuvka
2	Telefónny kábel dodaný v balení s tlačiarňou pripojte k portu s označením 1-LINE. Môže byť potrebné pripojiť dodaný telefónny kábel k adaptéru poskytovanému pre vašu krajinu alebo oblasť.
3	Počítač s modемом
4	Telefón


1. Z portu s označením 2-EXT na zadnej strane tlačiarne vyberte bielu zástrčku.
2. Vyhľadajte telefónny kábel, ktorý sa pripája zo zadnej strany počítača (počítačový telefonický modem) do telefónnej zásuvky v stene. Odpojte kábel z telefónnej zásuvky a zapojte ho do portu s označením 2-EXT na zadnej strane tlačiarne.
3. Pripojte telefón do portu „OUT“ v zadnej časti počítačového modemu.
4. Jeden koniec telefónneho kábla dodaného v balení spolu s tlačiarňou pripojte do telefónnej zásuvky v stene a druhý koniec pripojte do portu s označením 1-LINE na zadnej strane tlačiarne.



Poznámka Môže byť potrebné pripojiť dodaný telefónny kábel k adaptéru poskytovanému pre vašu krajinu alebo oblasť.

Ak nepoužijete na pripojenie tlačiarne do telefónnej zásuvky v stene dodaný telefónny kábel, možno nebudete môcť úspešne faxovať. Tento špeciálny telefónny kábel sa líši od telefónnych káblov, ktoré už používate doma alebo v kancelárii.

5. Ak je softvér modemu nastavený na automatické prijímanie faxov do počítača, vypnite toto nastavenie.

 **Poznámka** Ak nevympnete nastavenie automatického prijímania faxov v softvéri modemu, tlačiareň nebude môcť prijímať faxy.

6. Teraz sa musíte rozhodnúť, či chcete, aby tlačiareň odpovedala na volania automaticky, alebo manuálne:
- Ak nastavíte tlačiareň na **automatické** odpovedanie na volania, bude prijímať všetky prichádzajúce volania a faxy. Tlačiareň nebude môcť v tomto prípade rozpoznať faxové a hlasové volania. Ak sa domnievate, že prichádzajúce volanie je hlasové, musíte na volanie odpovedať, skôr ako na volanie odpovie tlačiareň. Ak chcete nastaviť tlačiareň na automatické odpovedanie na volania, zapnite funkciu **Automatická odpoveď**.
 - Ak nastavíte tlačiareň na **manuálne** prijímanie faxov, na prichádzajúce faxové volania budete musieť odpovedať osobne, inak tlačiareň faxy neprijme. Ak chcete tlačiareň nastaviť na manuálne odpovedanie na volania, vypnite funkciu **Automatická odpoveď**.
7. Spustíte test faxu.

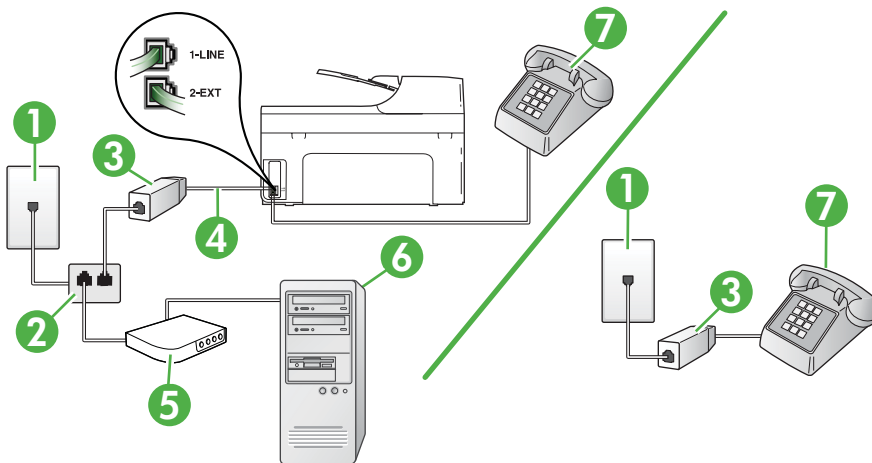
Ak prijmete hovor skôr ako tlačiareň a budete počuť faxové tóny z odosielajúceho faxového zariadenia, musíte na faxové volanie odpovedať manuálne.

Ak používate telefónnu linku na hlasové volania, faxové volania a počítačový modem telefonického pripojenia siete, nastavte fax podľa týchto pokynov.

Ak sa vyskytnú problémy s nastavením tlačiarne s voliteľným zariadením, obráťte sa na miestneho poskytovateľa služieb alebo dodávateľa so žiadosťou o ďalšiu pomoc.


Zdieľanie hlasovej a faxovej linky s počítačovým modomom DSL/ADSL

Ak má počítač modem DSL/ADSL, postupujte podľa týchto pokynov



1	Telefónna zásuvka
2	Paralelný rozdeľovač
3	Filter DSL/ADSL
4	Telefónny kábel dodaný s tlačiarňou


	Môže byť potrebné pripojiť dodaný telefónny kábel k adaptéru poskytovanému pre vašu krajinu alebo oblasť.
5	Modem DSL/ADSL
6	Počítač
7	Telefón

 **Poznámka** Musíte si zakúpiť paralelný rozdeľovač. Paralelný rozdeľovač má jeden port RJ-11 na prednej strane a dva porty RJ-11 na zadnej strane. Nepoužívajte dvojžilový telefónny rozdeľovač, sériový rozdeľovač ani paralelný rozdeľovač s dvomi portmi RJ-11 na prednej strane a konektorom na zadnej strane.




Nastavenie tlačiarne s počítačovým modemom DSL/ADSL

1. Filter DSL získate od poskytovateľa služby DSL.

 **Poznámka** Telefóny v iných častiach domácnosti alebo kancelárie, ktoré zdieľajú rovnaké telefónne číslo so službou DSL, musíte pripojiť k ďalším filtrom DSL, aby ste sa vyhli hluku pri hlasových volaniach.

2. Jeden koniec telefónneho kábla dodaného v balení spolu s tlačiarňou pripojte do filtra DSL a druhý koniec pripojte do portu s označením 1-LINE na zadnej strane tlačiarne.

 **Poznámka** Môže byť potrebné pripojiť dodaný telefónny kábel k adaptéru poskytovanému pre vašu krajinu alebo oblasť.
Ak nepoužijete na pripojenie filtra DSL k tlačiarňami dodaný kábel, nemusí sa dať správne faxovať. Tento špeciálny telefónny kábel sa líši od telefónnych káblov, ktoré už používate doma alebo v kancelárii.

3. Ak máte paralelný telefónny systém, vyberte bielu zástrčku z portu označeného 2-EXT na zadnej strane tlačiarne a pripojte do tohto portu telefónny kábel.
4. Filter DSL pripojte k paralelnému rozdeľovaču.
5. Modem DSL pripojte k paralelnému rozdeľovaču.
6. Paralelný rozdeľovač pripojte do zásuvky v stene.
7. Spustíte test faxu.

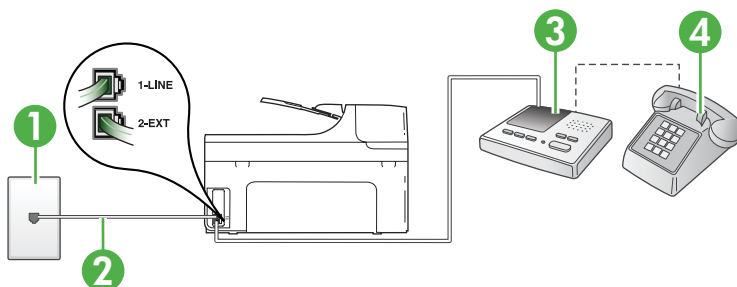
Keď zazvoní telefón, tlačiareň automaticky odpovie po počte zvonení určenom položkou **Počet zvonení pred odpovedaním**. Tlačiareň začne vysielat' tóny prijímania faxu do odosielajúceho faxového prístroja a prijme fax.

Ak sa vyskytnú problémy s nastavením tlačiarne s voliteľným zariadením, obráťte sa na miestneho poskytovateľa služieb alebo dodávateľa so žiadosťou o ďalšiu pomoc.

Prípád I: Zdieľaná hlasová a faxová linka so záznamníkom

Ak na jednom telefónnom čísle prijímate hlasové aj faxové volania a máte aj záznamník, ktorý odpovedá na hlasové volania na tom istom telefónnom čísle, nastavte tlačiareň podľa pokynov v tejto časti.

Pohľad na zadnú stranu tlačiarne



1	Telefónna zásuvka
2	Dodaný telefónny kábel pripojte do portu 1-LINE na zadnej strane tlačiarne Môže byť potrebné pripojiť dodaný telefónny kábel k adaptéru poskytovanému pre vašu krajinu alebo oblasť.
3	Záznamník
4	Telefón (voliteľný)

Nastavenie tlačiarne so zdieľanou hlasovou a faxovou linkou so záznamníkom

1. Z portu s označením 2-EXT na zadnej strane tlačiarne vyberte bielu zástrčku.
2. Odpojte záznamník z telefónnej zásuvky v stene a pripojte ho do portu s označením 2-EXT na zadnej strane tlačiarne.



Poznámka Ak nepripojíte záznamník priamo k tlačiarňi, tóny faxu z odosielaajúceho faxového prístroja sa môžu zaznamenať na záznamník a tlačiareň nemusí prijať faxy.

3. Jeden koniec telefónneho kábla dodaného v balení spolu s tlačiarňou pripojte do telefónnej zásuvky v stene a druhý koniec pripojte do portu s označením 1-LINE na zadnej strane tlačiarne.



Poznámka Môže byť potrebné pripojiť dodaný telefónny kábel k adaptéru poskytovanému pre vašu krajinu alebo oblasť.

Ak nepoužijete na pripojenie tlačiarne do telefónnej zásuvky v stene dodaný telefónny kábel, možno nebudete môcť úspešne faxovať. Tento špeciálny telefónny kábel sa líši od telefónnych káblov, ktoré už používate doma alebo v kancelárii.

4. (Voliteľná možnosť) Ak záznamník nemá integrovaný telefón, môžete pripojiť telefón do zadnej časti záznamníka do portu „Out“.



Poznámka Ak váš záznamník neumožňuje pripojenie externého telefónu, môžete si kúpiť a použiť paralelný rozdeľovač (známy aj ako káblová spojka) na pripojenie záznamníka aj telefónu k tlačiarňi. Na tieto pripojenia môžete použiť štandardné telefónne káble.

5. Zapnite nastavenie **Automatická odpoveď**.


6. Telefónny záznamník nastavte na odpovedanie po malom počte zvonení.
7. Zmeňte nastavenie položky **Počet zvonení pred odpovedaním** v tlačiarňi na maximálny počet zvonení, ktorý podporuje tlačiareň. (Maximálny počet zvonení sa líši pre jednotlivé krajiny alebo oblasti.)
8. Spustíte test faxu.

Keď zazvoní telefón, záznamník odpovie po nastavenom počte zvonení a potom sa prehrá nahraný pozdrav. Tlačiareň bude počas tejto doby sledovať volanie a „počúvať“ faxové tóny. Ak sa zistia prichádzajúce faxové tóny, tlačiareň vyšle tóny prijímania faxu a prijme fax. Ak nepočuť žiadne faxové tóny, tlačiareň zastaví monitorovanie linky a telefónny záznamník môže nahráť hlasovú správu.

Ak sa vyskytnú problémy s nastavením tlačiarne s voliteľným zariadením, obráťte sa na miestneho poskytovateľa služieb alebo dodávateľa so žiadosťou o ďalšiu pomoc.

Prípad J: Zdieľaná hlasová a faxová linka s počítačovým modемом a záznamníkom


Ak na jednom telefónnom čísle prijímate hlasové aj faxové volania a k tejto telefónnej linke je pripojený aj počítačový modém a záznamník, tlačiareň nastavte podľa pokynov v tejto časti.

 **Poznámka** Keďže počítačový modém zdieľa jednu telefónnu linku s tlačiarňou, nebudete ich môcť používať súčasne. Ak napríklad používate počítačový telefonický modém na odosielanie e-mailov alebo na prístup na Internet, nemôžete tlačiareň používať na faxovanie.

- [Zdieľanie hlasovej alebo faxovej linky s počítačovým modემom a záznamníkom](#)
- [Zdieľanie hlasovej a faxovej linky s počítačovým modემom DSL/ADSL a záznamníkom](#)

Zdieľanie hlasovej alebo faxovej linky s počítačovým modემom a záznamníkom

V závislosti od počtu telefónnych portov počítača existujú dva rozdielne spôsoby pripojenia tlačiarne k počítaču. Pred pripojením skontrolujte, či má počítač jeden alebo dva telefónne porty

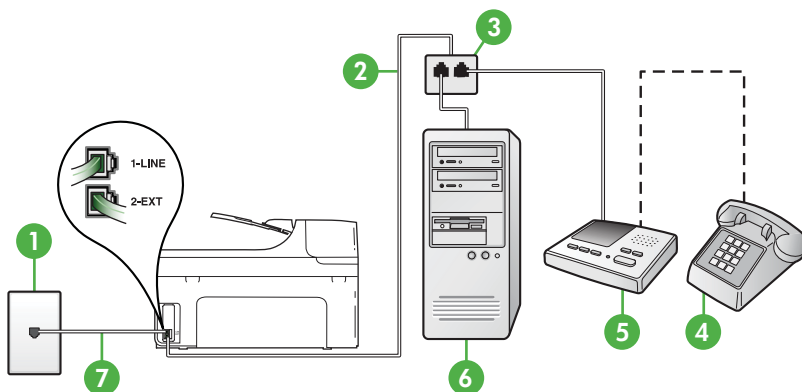
 **Poznámka** Ak má počítač len jeden telefónny port, musíte si zakúpiť paralelný rozdeľovač (nazývaný aj káblková spojka) znázornený na obrázku. (Paralelný rozdeľovač má jeden port RJ-11 na prednej strane a dva porty RJ-11 na zadnej strane. Nepoužívajte dvojžilový telefónny rozdeľovač, sériový rozdeľovač ani paralelný rozdeľovač s dvomi portmi RJ-11 na prednej strane a konektorom na zadnej strane.)

Príklad paralelného rozdeľovača



Nastavenie tlačiarne na telefónnej linke zdieľanej s počítačom s dvomi telefónnymi portmi

Pohľad na zadnú stranu tlačiarne



1	Telefónna zásuvka
2	Telefónny port "IN" počítača
3	Telefónny port "OUT" počítača
4	Telefón (voliteľný)
5	Záznamník
6	Počítač s modемом
7	Telefónny kábel dodaný v balení s tlačiarňou pripojte k portu s označením 1-LINE. Môže byť potrebné pripojiť dodaný telefónny kábel k adaptéru poskytovanému pre vašu krajinu alebo oblasť.


1. Z portu s označením 2-EXT na zadnej strane tlačiarne vyberte bielu zástrčku.
2. Vyhľadajte telefónny kábel, ktorý sa pripája zo zadnej strany počítača (počítačový telefonický modem) do telefónnej zásuvky v stene. Odpojte kábel z telefónnej zásuvky a zapojte ho do portu s označením 2-EXT na zadnej strane tlačiarne.
3. Odpojte telefónny záznamník z telefónnej zásuvky v stene a pripojte ho do portu s označením „OUT“ na zadnej strane počítača (počítačový telefonický modem).
4. Jeden koniec telefónneho kábla dodaného v balení spolu s tlačiarňou pripojte do telefónnej zásuvky v stene a druhý koniec pripojte do portu s označením 1-LINE na zadnej strane tlačiarne.




Poznámka Môže byť potrebné pripojiť dodaný telefónny kábel k adaptéru poskytovanému pre vašu krajinu alebo oblasť.

Ak nepoužijete na pripojenie tlačiarne do telefónnej zásuvky v stene dodaný telefónny kábel, možno nebudete môcť úspešne faxovať. Tento špeciálny telefónny kábel sa líši od telefónnych káblov, ktoré už používate doma alebo v kancelárii.

- (Voliteľná možnosť) Ak záznamník nemá integrovaný telefón, môžete pripojiť telefón do zadnej časti záznamníka do portu „Out“.

 **Poznámka** Ak váš záznamník neumožňuje pripojenie externého telefónu, môžete si kúpiť a použiť paralelný rozdeľovač (známy aj ako káblová spojka) na pripojenie záznamníka aj telefónu k tlačiarňi. Na tieto pripojenia môžete použiť štandardné telefónne káble.

- Ak je softvér modemu nastavený na automatické prijímanie faxov do počítača, vypnite toto nastavenie.

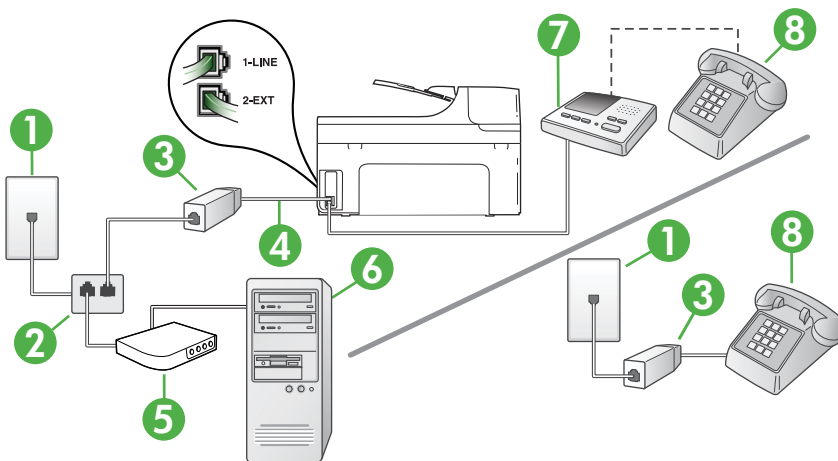
 **Poznámka** Ak nevypnete nastavenie automatického prijímania faxov v softvéri modemu, tlačiareň nebude môcť prijímať faxy.

- Zapnite nastavenie **Automatická odpoveď**.
- Telefónny záznamník nastavte na odpovedanie po malom počte zvonení.
- Zmeňte nastavenie položky **Počet zvonení na odpoveď** na najvyšší možný počet zvonení, ktorý podporuje tlačiareň. (Maximálny počet zvonení sa líši pre jednotlivé krajiny alebo oblasti.)
- Spustíte test faxu.

Keď zazvoní telefón, záznamník odpovie po nastavenom počte zvonení a potom sa prehrá nahraný pozdrav. Tlačiareň bude počas tejto doby sledovať volanie a „počúvať“ faxové tóny. Ak sa zistia prichádzajúce faxové tóny, tlačiareň vyšle tóny prijímania faxu a prijme fax. Ak nepočutí žiadne faxové tóny, tlačiareň zastaví monitorovanie linky a telefónny záznamník môže nahráť hlasovú správu.

Ak sa vyskytnú problémy s nastavením tlačiarne s voliteľným zariadením, obráťte sa na miestneho poskytovateľa služieb alebo dodávateľa so žiadosťou o ďalšiu pomoc.


Zdieľanie hlasovej a faxovej linky s počítačovým modemom DSL/ADSL a záznamníkom



1	Telefónna zásuvka
2	Paralelný rozdeľovač
3	Filter DSL/ADSL

pokračovanie


4	Telefónny kábel dodaný s tlačiarňou zapojený do portu 1-LINE na zadnej strane tlačiarne Môže byť potrebné pripojiť dodaný telefónny kábel k adaptéru poskytovanému pre vašu krajinu alebo oblasť.
5	Modem DSL/ADSL
6	Počítač
7	Záznamník
8	Telefón (voliteľný)

 **Poznámka** Musíte si zakúpiť paralelný rozdeľovač. Paralelný rozdeľovač má jeden port RJ-11 na prednej strane a dva porty RJ-11 na zadnej strane. Nepoužívajte dvojžilový telefónny rozdeľovač, sériový rozdeľovač ani paralelný rozdeľovač s dvomi portmi RJ-11 na prednej strane a konektorom na zadnej strane.




Nastavenie tlačiarne s počítačovým modemom DSL/ADSL


1. Filter DSL/ADSL získate od poskytovateľa služby DSL/ADSL.

 **Poznámka** Telefóny v iných častiach domácnosti alebo kancelárie, ktoré zdieľajú rovnaké telefónne číslo so službou DSL/ADSL, musíte pripojiť k ďalším filtrom DSL/ADSL, aby ste sa vyhli hluku pri hlasových volaniach.


2. Jeden koniec telefónneho kábla dodaného v balení spolu s tlačiarňou pripojte do filtra DSL/ADSL a druhý koniec pripojte do portu s označením 1-LINE na zadnej strane tlačiarne.

 **Poznámka** Môže byť potrebné pripojiť dodaný telefónny kábel k adaptéru poskytovanému pre vašu krajinu alebo oblasť.
Ak nepoužijete na pripojenie filtra DSL/ADSL k tlačiarňi dodaný kábel, nemusí sa dať správne faxovať. Tento špeciálny telefónny kábel sa líši od telefónnych káblov, ktoré už používate doma alebo v kancelárii.

3. Filter DSL/ADSL pripojte k rozdeľovaču.
4. Odpojte záznamník od telefónnej zásuvky v stene a pripojte ho k portu s označením 2-EXT na zadnej strane tlačiarne.

 **Poznámka** Ak nepripojíte záznamník priamo k tlačiarňi, tóny faxu z odosielajúceho faxového prístroja sa môžu zaznamenať na záznamník a tlačiareň nemusí prijať faxy.

5. Modem DSL pripojte k paralelnému rozdeľovaču.
6. Paralelný rozdeľovač pripojte do zásuvky v stene.
7. Telefónny záznamník nastavte na odpovedanie po malom počte zvonení.
8. Zmeňte nastavenie položky **Počet zvonení pred odpovedaním** v tlačiarňi na maximálny počet zvonení, ktorý podporuje tlačiareň.

 **Poznámka** Maximálny počet zvonení sa líši podľa krajiny alebo oblasti.

9. Spustíte test faxu.


Keď zazvoní telefón, záznamník odpovie po nastavenom počte zvonení a potom sa prehrá nahraný pozdrav. Tlačiareň bude počas tejto doby sledovať volanie a „počúvať“ faxové tóny. Ak sa zistia tóny prichádzajúceho faxu, tlačiareň vyšle tóny prijímania faxu a prijme fax. Ak nepočuť žiadne faxové tóny, tlačiareň zastaví monitorovanie linky a telefónny záznamník môže nahráť hlasovú správu.

Ak používate rovnakú telefónnu linku na telefonovanie, faxovanie a počítačový modem DSL, nastavte fax podľa týchto pokynov.

Ak sa vyskytnú problémy s nastavením tlačiarne s voliteľným zariadením, obráťte sa na miestneho poskytovateľa služieb alebo dodávateľa so žiadosťou o ďalšiu pomoc.

Prípad K: Zdieľaná hlasová a faxová linka s počítačovým modемом a hlasovou službou

Ak na jednom telefónnom čísle prijímate hlasové aj faxové volania, na tej istej telefónnej linke používate počítačový telefonický modem a máte aj predplatenú službu odkazovej schránky od telekomunikačného operátora, tlačiareň nastavte podľa pokynov v tejto časti.

 **Poznámka** Ak máte službu hlasovej pošty na tom istom telefónnom čísle, ktoré používate na faxové volania, faxy nemôžete prijímať automaticky. Faxy musíte prijímať ručne. To znamená, že na prichádzajúce faxové volania musíte osobne odpovedať. Ak napriek tomu chcete prijímať faxy automaticky, obráťte sa na telefónnu spoločnosť a predplaťte si službu rozlíšeného zvonenia alebo si na faxovanie zabezpečte samostatnú telefónnu linku.

Keďže počítačový modem zdieľa jednu telefónnu linku s tlačiarňou, nebudete ich môcť používať súčasne. Tlačiareň nemôžete použiť na faxovanie napríklad vtedy, ak používate počítačový telefonický modem na odosielanie e-mailov alebo na prístup na Internet.

V závislosti od počtu telefónnych portov počítača existujú dva rozdielne spôsoby pripojenia tlačiarne k počítaču. Pred pripojením skontrolujte, či má počítač jeden alebo dva telefónne porty.

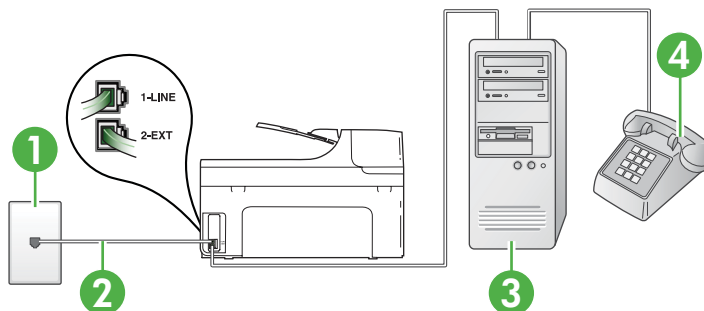
- Ak má počítač len jeden telefónny port, musíte si zakúpiť paralelný rozdeľovač (nazývaný aj káblová spojka) znázornený na obrázku. (Paralelný rozdeľovač má jeden port RJ-11 na prednej strane a dva porty RJ-11 na zadnej strane. Nepoužívajte dvojžilový telefónny rozdeľovač, sériový rozdeľovač ani paralelný rozdeľovač s dvomi portmi RJ-11 na prednej strane a konektorom na zadnej strane.)

Príklad paralelného rozdeľovača



- Ak má váš počítač dva telefónne porty, nastavte tlačiareň podľa nasledujúceho postupu:

Pohľad na zadnú stranu tlačiarne



1	Telefónna zásuvka
2	Telefónny kábel dodaný v balení s tlačiarňou pripojte k portu s označením 1-LINE. Môže byť potrebné pripojiť dodaný telefónny kábel k adaptéru poskytovanému pre vašu krajinu alebo oblasť.
3	Paralelný rozdeľovač
4	Počítač s modmom
5	Telefón

Nastavenie tlačiarne na telefónnej linke zdieľanej s počítačom s dvomi telefónnymi portmi

1. Z portu s označením 2-EXT na zadnej strane tlačiarne vyberte bielu zástrčku.
2. Vyhladajte telefónny kábel, ktorý sa pripája zo zadnej strany počítača (počítačový telefonický modem) do telefónnej zásuvky v stene. Odpojte kábel z telefónnej zásuvky a zapojte ho do portu s označením 2-EXT na zadnej strane tlačiarne.
3. Pripojte telefón do portu „OUT“ v zadnej časti počítačového modemu.
4. Jeden koniec telefónneho kábla dodaného v balení spolu s tlačiarňou pripojte do telefónnej zásuvky v stene a druhý koniec pripojte do portu s označením 1-LINE na zadnej strane tlačiarne.



Poznámka Môže byť potrebné pripojiť dodaný telefónny kábel k adaptéru poskytovanému pre vašu krajinu alebo oblasť.

Ak nepoužijete na pripojenie tlačiarne do telefónnej zásuvky v stene dodaný telefónny kábel, možno nebudete môcť úspešne faxovať. Tento špeciálny telefónny kábel sa líši od telefónnych káblov, ktoré už používate doma alebo v kancelárii.

5. Ak je softvér modemu nastavený na automatické prijímanie faxov do počítača, vypnite toto nastavenie.



Poznámka Ak nevypnete nastavenie automatického prijímania faxov v softvéri modemu, tlačiareň nebude môcť prijímať faxy.

6. Vypnite nastavenie **Automatická odpoveď**.
7. Spustíte test faxu.

Musíte byť prítomní a osobne odpovedať na prichádzajúce faxové volania, inak tlačiareň nebude môcť prijímať faxy.

Ak sa vyskytnú problémy s nastavením tlačiarne s voliteľným zariadením, obráťte sa na miestneho poskytovateľa služieb alebo dodávateľa so žiadosťou o ďalšiu pomoc.

Nastavenie sériového faxu

Informácie o nastavení tlačiarne na faxovanie pomocou sériového telefónneho systému nájdete na webovej lokalite na konfiguráciu faxu pre vašu krajinu alebo oblasť.

Rakúsko	www.hp.com/at/faxconfig
Nemecko	www.hp.com/de/faxconfig
Švajčiarsko (francúzsky)	www.hp.com/ch/fr/faxconfig
Švajčiarsko (nemecky)	www.hp.com/ch/de/faxconfig
Veľká Británia	www.hp.com/uk/faxconfig
Fínsko	www.hp.fi/faxconfig
Dánsko	www.hp.dk/faxconfig
Švédsko	www.hp.se/faxconfig
Nórsko	www.hp.no/faxconfig
Holandsko	www.hp.nl/faxconfig
Belgicko (holandsky)	www.hp.be/nl/faxconfig
Belgicko (francúzsky)	www.hp.be/fr/faxconfig
Portugalsko	www.hp.pt/faxconfig
Španielsko	www.hp.es/faxconfig
Francúzsko	www.hp.com/fr/faxconfig
Írsko	www.hp.com/ie/faxconfig
Taliansko	www.hp.com/it/faxconfig


Test nastavenia faxu

Test nastavenia faxu slúži na kontrolu stavu tlačiarne a na kontrolu, či je správne nastavená na faxovanie. Tento test vykonajte až po dokončení nastavenia tlačiarne na faxovanie. V teste sa vykonajú nasledujúce kontroly:

- Kontrola hardvéru faxu
- Overenie pripojenia správneho typu telefónneho kábla k tlačiarne
- Kontroluje, či je telefónny kábel pripojený do správneho portu
- Kontrola oznamovacieho tónu
- Kontrola aktívnosti telefónnej linky
- Otestuje stav pripojenia vašej telefónnej linky

Tlačiareň vytlačí správu s výsledkami testu. Ak test zlyhá, preštudujte si v správe informácie o možnosti odstránenia problému a test zopakujte.

Test nastavenia faxu prostredníctvom ovládacieho panela tlačiarne

1. Tlačiareň nastavte na faxovanie v súlade s pokynmi pre špecifickú konfiguráciu domáceho alebo kancelárskeho prostredia, ktoré používate.
2. Pred spustením testu skontrolujte, či sú nainštalované atramentové kazety a či je do vstupného zásobníka vložený papier bežnej veľkosti.
3. Na ovládacom paneli tlačiarne sa dotknite tlačidla šípka doprava  a potom vyberte položku **Setup** (Nastavenie).
4. Vyberte položku **Tools** (Nástroje) a potom vyberte položku **Spustiť test faxu**. Tlačiareň zobrazí stav testu na displeji a vytlačí správu.
5. Preštudujte si správu.
 - Ak test prebehol bez problémov a stále sa pri faxovaní vyskytujú problémy, kontrolou nastavení faxu uvedených v správe overte, či sú správne nastavenia. Problémy pri faxovaní môžu byť spôsobené prázdny alebo nesprávnym nastavením faxu.
 - Ak test zlyhá, preštudujte si informácie v správe ešte raz a nájdite možné riešenie problému.

D Nastavenie siete

Nastavenia siete pre tlačiareň môžete spravovať pomocou ovládacieho panela tlačiarne na základe pokynov v nasledujúcej časti. Ďalšie rozšírené nastavenia sú k dispozícii vo vstavanom webovom serveri, konfiguračnom a stavovom nástroji, ktorý sa otvára z webového prehľadávača pomocou existujúceho sieťového pripojenia tlačiarne. Ďalšie informácie získate v časti [Integrovaný webový server](#).

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Zmena základných nastavení siete](#)
- [Zmena predvolených nastavení siete](#)
- [Nastavenie tlačiarne pre bezdrôtovú komunikáciu](#)
- [Odištalovanie a opätovné nainštalovanie softvéru tlačiarne HP](#)

Zmena základných nastavení siete

Možnosti ovládacieho panela umožňuje nastaviť a spravovať bezdrôtové pripojenie a vykonávať rôzne úlohy správy siete. Patrí sem zobrazenie nastavení siete, obnovenie pôvodných nastavení siete, zapnutie a vypnutie bezdrôtového rádia a zmena nastavení siete.

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:


- [Zobrazenie a tlač nastavení siete](#)
- [Zapnutie a vypnutie bezdrôtového rádiového pripojenia](#)

Zobrazenie a tlač nastavení siete


Prehľad nastavení siete môžete zobraziť na ovládacom paneli tlačiarne alebo v softvéri od spoločnosti HP dodanom s tlačiarňou. Môžete vytlačiť podrobnejšiu stranu konfigurácie siete, ktorá obsahuje zoznam všetkých dôležitých nastavení siete, ako je IP adresa, rýchlosť pripojenia, server DNS a server mDNS. Ďalšie informácie získate v časti [Vysvetlivky ku konfiguračnej stránke siete](#).

Zapnutie a vypnutie bezdrôtového rádiového pripojenia

Bezdrôtové rádiové pripojenie je v predvolenom nastavení zapnuté, čo označuje modrý indikátor na prednej strane tlačiarne. Zariadenie je pripojené na bezdrôtovú sieť len pri zapnutom rádiovom pripojení. Ak je však tlačiareň pripojená na káblovú sieť alebo používate pripojenie USB, rádiové pripojenie sa nevyužíva. V takom prípade môžete rádiové spojenie vypnúť.

1. Dotknite sa tlačidla šípka doprava  a potom vyberte položku **Network** (Sieť).
2. Dotknite sa tlačidla **Wireless** (Bezdrôtové), vyberte položku **Wireless Radio** (Bezdrôtové rádio) a potom výberom položky **On** (Zapnúť) zapnete rádio alebo výberom položky **Off** (Vypnúť) vypnete rádio.

Zmena predvolených nastavení siete

 **Upozornenie** Pre vaše potreby sú k dispozícii nastavenia siete. Ak nie ste skúseným používateľom, nemali by ste meniť niektoré z týchto nastavení (napríklad rýchlosť pripojenia, nastavenia adresy IP, predvolenú bránu a nastavenia brány firewall).


Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Nastavenie rýchlosti prepojenia](#)
- [Zobrazenie nastavenia IP adresy](#)
- [Zmena nastavenia IP](#)

- [Konfigurácia nastavení brány firewall tlačiarne](#)
- [Vynulovanie nastavení siete](#)

Nastavenie rýchlosti prepojenia

Rýchlosť prenosu údajov v sieti je možné meniť. Predvolené je nastavenie **Automaticky**.

1. Dotknite sa tlačidla šípka doprava  a potom vyberte položku **Network** (Sieť).
2. Vyberte položku **Advanced Setup** (Rozšírené nastavenie) a potom vyberte položku **Link Speed** (Rýchlosť linky).
3. Dotknite sa čísla vedľa rýchlosti linky, ktoré zodpovedá vášmu sieťovému hardvéru:
 - **1. Automatický**
 - **2. 10-plná**
 - **3. 10-polovičná**
 - **4. 100-plná**
 - **5. 100-polovičná**


Zobrazenie nastavenia IP adresy


Zobrazenie adresy IP tlačiarne:

- Vytlačte konfiguračnú stránku siete. Ďalšie informácie získate v časti [Vysvetlivky ku konfiguračnej stránke siete](#).
- Alebo otvorte softvér od spoločnosti HP (Windows), kliknite na kartu **Network Settings** (Nastavenia siete), v závislosti od aktuálneho pripojenia kliknite na kartu **Wired** (Káblové) alebo **Wireless** (Bezdrôtové) a potom kliknite na položku **IP Settings** (Nastavenia adresy IP).

Zmena nastavenia IP

Predvolenou hodnotou nastavenia IP je **Automatic** (Automaticky). V tomto nastavení sa adresa IP nastaví automaticky. Pokročilí používatelia však môžu manuálne zmeniť nastavenia, napríklad adresu IP, masku podsiete alebo predvolenú bránu.

 **Upozornenie** Pri manuálnom priradovaní adresy IP postupuje opatrne. Ak počas inštalácie zadáte neplatnú adresu IP, sieťové komponenty sa nebudú môcť spojiť s tlačiarňou.

1. Dotknite sa tlačidla šípka doprava  a potom vyberte položku **Network** (Sieť).
2. Vyberte položku **Advanced Setup** (Rozšírené nastavenie) a potom vyberte položku **IP Settings** (Nastavenie adresy IP).
3. Zobrazí sa hlásenie s upozornením, že zmenou adresy IP sa odstráni tlačiareň zo siete. Pokračujte dotykom tlačidla **OK**.
4. V predvolenom nastavení sa zvolí možnosť **Automatic** (Automaticky). Ak chcete manuálne zmeniť nastavenia, dotknite sa tlačidla **Manual** (Manuálne).
5. Dotknite sa nastavenia adresy IP:
 - **IP Address (Adresa IP)**
 - **Maska podsiete**
 - **Default Gateway (Predvolená brána)**
6. Zadajte zmeny a potom sa dotknite tlačidla **Hotovo**.

Konfigurácia nastavení brány firewall tlačiarne

Funkcie brány firewall poskytujú zabezpečenie sieťovej vrstvy pre siete IPv4 a IPv6. Brána firewall zabezpečuje jednoduchú kontrolu adres IP s povoleným prístupom.



Poznámka Okrem ochrany prostredníctvom brány firewall na úrovni sieťovej vrstvy podporuje tlačiareň aj agenta SNMPv3 na úrovni aplikačnej vrstvy na zabezpečenie aplikácií na správu a otvorené štandardy SSL (Secure sockets layer) na úrovni prenosovej vrstvy na zabezpečenie aplikácií typu klient – server, napríklad overovanie typu klient – server alebo prehľadávanie webu prostredníctvom zabezpečeného webového servera (HTTPS).

Ak chcete v tlačiarňi spustiť bránu firewall, musíte nakonfigurovať politiku brány firewall tak, aby sa použila na špecifikovanú návštevnosť z adries IP. Na stránky politiky brány firewall získate prístup prostredníctvom servera EWS a zobrazíte ich pomocou vlastného webového prehľadávača.

Politika sa po konfigurácii neaktivuje, kým v rozhraní servera EWS nekliknete na tlačidlo **Apply** (Použiť).

Vytvorenie a používanie pravidiel brány firewall

Pravidlá brány firewall umožňujú kontrolovať návštevnosť z adries IP. Použite pravidlá brány firewall na povolenie alebo zakázanie návštevnosti z adries IP na základe adries a služieb IP.

Zadajte najviac desať pravidiel, pričom každé pravidlo vyžaduje špecifikovať adresy hostiteľov, služby a požadovanú akciu pre tieto adresy a služby.

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Vytvorenie pravidla brány firewall](#)
- [Zmena priority pravidiel brány firewall](#)
- [Zmena možností brány firewall](#)
- [Vynulovanie nastavení brány firewall](#)
- [Obmedzenia týkajúce sa pravidiel, šablón a služieb](#)

Vytvorenie pravidla brány firewall

Ak chcete vytvoriť pravidlo brány firewall, vykonajte nasledujúce kroky:

1. Otvorte vstavaný webový server. Ďalšie informácie nájdete v časti [Integrovaný webový server](#).
2. Kliknite na kartu **Settings** (Nastavenia) a potom na položku **Firewall Rules** (Pravidlá brány firewall).
3. Kliknite na položku **New** (Nový) a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Zmena priority pravidiel brány firewall

Ak chcete zmeniť priority používania pravidiel brány firewall, vykonajte nasledujúce kroky:

1. Otvorte vstavaný webový server. Ďalšie informácie nájdete v časti [Integrovaný webový server](#).
2. Kliknite na kartu **Settings** (Nastavenia) a potom na položku **Firewall Rules Priority** (Priority pravidiel brány firewall).
3. Zo zoznamu **Rule Precedence** (Poradie pravidiel) vyberte priority, s ktorou sa má pravidlo použiť. Číslo 1 predstavuje najvyššiu priority a číslo 10 predstavuje najnižšiu priority.
4. Kliknite na položku **Apply** (Použiť).

Zmena možností brány firewall

Ak chcete zmeniť možnosti brány firewall pre tlačiareň, vykonajte nasledujúce kroky:

1. Otvorte vstavaný webový server. Ďalšie informácie nájdete v časti [Integrovaný webový server](#).
2. Kliknite na kartu **Settings** (Nastavenia) a potom na položku **Firewall Options** (Možnosti brány firewall).
3. Zmeňte ľubovoľné nastavenia a potom kliknite na tlačidlo **Apply** (Použiť).



Poznámka Po kliknutí na položku **Apply** (Použiť) sa môže pripojenie k serveru EWS dočasne prerušiť na krátky čas. Ak sa adresa IP nezmenila, spojenie so serverom EWS sa znova obnoví. Ak sa však adresa IP zmenila, na otvorenie servera EWS použite novú adresu IP.

Vynulovanie nastavení brány firewall

Ak chcete vynulovať nastavenia brány firewall na predvolené nastavenia, obnovte predvolené nastavenia siete pre tlačiareň. Ďalšie informácie nájdete v časti [Obnovenie sieťových nastavení tlačiarne](#).

Obmedzenia týkajúce sa pravidiel, šablón a služieb

Pri vytváraní pravidiel brány firewall nezabúdajte na nasledujúce obmedzenia týkajúce sa pravidiel, šablón a služieb.


Položka	Obmedzenie
Maximálny počet pravidiel.	11
Maximálny počet šablón na označovanie adries. Dôležité: <ul style="list-style-type: none"> • Všetky adresy IP: dve (2) pravidlá so šablónou na označovanie adries. Jedno pre všetky adresy IPv4 a druhé pre všetky adresy IPv6. • Všetky miestne neprepojené adresy IPv6: štyri (4) pravidlá so šablónou na označovanie adries: <ul style="list-style-type: none"> ◦ :: na FE7F:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFF:FFF:FFF – pre miestne aj vzdialené adresy ◦ :: na FE7F:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFF:FFF:FFF – pre miestne adresy ◦ FE81:: na FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFF:FFF:FFF – pre vzdialené adresy ◦ FE81:: na FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFF:FFF:FFF – pre miestne adresy ◦ :: na FE7F:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFF:FFF:FFF – pre vzdialené adresy ◦ FE81:: na FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFF:FFF:FFF – pre miestne aj vzdialené adresy • Všetky vysielacie/rozosielacie adresy: štyri (4) pravidlá so šablónou na označovanie adries: <ul style="list-style-type: none"> ◦ 224.0.0.0 na 239.255.255.255 – miestne adresy IPv4 a všetky vzdialené adresy IPv4 ◦ Jedna miestna adresa IPv4 a všetky vzdialené adresy IPv4 ◦ 255.255.255.255 – miestna adresa a všetky vzdialené adresy IPv4 ◦ FF00:: / 8 – miestne adresy IPv6 a všetky vzdialené adresy IPv6 	12


pokračovanie

Položka	Obmedzenie
Poznámka Ak nechcete mať viaceré pravidlá pre tieto vopred definované šablóny na označovanie adries, môžete vytvoriť vlastné šablóny na označovanie adries.	
Maximálny počet šablón na označovanie adries definovaných používateľom.	5
Maximálny počet služieb, ktoré môžete pridať k šablóne na označovanie služieb definovanej používateľom. Poznámka Vopred definovaná šablóna Všetky služby nie je predmetom tohto obmedzenia a zahŕňa všetky služby podporované týmto tlačovým serverom.	64
Maximálny počet služieb, ktoré môžete pridať do politiky. Príklad: ak šablóna na označovanie služieb definovaná používateľom pozostáva zo 64 služieb, je to jediná šablóna na označovanie služieb, ktorú môžete použiť.	64
Maximálny počet šablón na označovanie služieb, ktoré môžete pridať do politiky.	10
Maximálny počet vlastných šablón na označovanie služieb definovaných používateľom.	5

Vynulovanie nastavení siete

Ak chcete vynulovať heslo správcu a nastavenia siete, vykonajte nasledujúce kroky:

1. Dotknite sa tlačidla šípka doprava  a potom vyberte položku **Network** (Sieť).
2. Dotknite sa tlačidla **Restore Network Defaults** (Obnoviť predvolené nastavenia siete) a potom vyberte položku **Yes** (Áno).

 **Poznámka** Vytlačte konfiguračnú stránku siete a skontrolujte, či sú obnovené pôvodné nastavenia siete. Ďalšie informácie získate v časti [Vysvetlivky ku konfiguračnej stránke siete](#).

Na základe predvoleného nastavenia je názov siete (SSID) nastavený na možnosť „hpsetup“ a režim komunikácie na možnosť „ad hoc“.

Poznámka Obnovením nastavení siete tlačiarne obnovíte aj nastavenia brány firewall tlačiarne. Viac informácií o konfigurácii nastavení brány firewall tlačiarne nájdete v časti [Konfigurácia nastavení brány firewall tlačiarne](#).

Nastavenie tlačiarne pre bezdrôtovú komunikáciu

Tlačiareň môžete nastaviť na bezdrôtovú komunikáciu.



Poznámka Ak sa vyskytnú problémy, pozrite si časť [Riešenie problémov s bezdrôtovou komunikáciou](#).

Skontrolujte, či tlačiareň nie je pripojená na sieť pomocou sieťového kábla.

Odosielacie zariadenie musí mať zabudované možnosti 802.11 alebo nainštalovanú bezdrôtovú kartu 802.11.

Tlačiareň a počítače, ktoré ju používajú, musia byť v rovnakej podsieti.

Možno budete chcieť pred inštaláciou softvéru tlačiarne HP zistiť nastavenia siete. Informácie môžete získať od správcov systému alebo vykonaním nasledujúcich úloh:

- Získajte názov siete alebo Identifikátor setu služieb (SSID) a režim komunikácie (infraštruktúra alebo ad hoc) z konfiguračného programu pre bezdrôtový prístupový bod (WAP) siete alebo zo sieťovej karty počítača.
- Zistite typ šifrovania používaný v sieti, napr. Wired Equivalent Privacy (WEP).
- Zistite bezpečnostné heslo alebo šifrovací kľúč bezdrôtového zariadenia.

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:


- [Nastavenie bezdrôtovej komunikácie pomocou Sprievodcu nastavením bezdrôtového pripojenia](#)
- [Vysvetlivky k nastaveniam bezdrôtovej siete 802.11](#)
- [Test bezdrôtového pripojenia](#)
- [Zmena spôsobu pripojenia](#)
- [Pokyny na zaistenie zabezpečenia bezdrôtovej siete](#)
- [Pokyny na zníženie rušenia v bezdrôtovej sieti](#)

Nastavenie bezdrôtovej komunikácie pomocou Sprievodcu nastavením bezdrôtového pripojenia

Sprievodca nastavením bezdrôtového pripojenia umožňuje jednoduchý spôsob nastavenia a správy bezdrôtového pripojenia tlačiarne (infraštruktúry aj pripojenia ad hoc).



Poznámka Ak sa chcete pripojiť k sieti s infraštruktúrou, musíte byť nastavená a funkčná bezdrôtová sieť.

1. Nastavte hardvér tlačiarne. Pozrite si úvodnú príručku alebo inštalačnú príručku dodanú s tlačiarňou.
2. Na ovládacom paneli tlačiarne sa dotknite tlačidla šípka doprava  a potom vyberte položku **Network** (Sieť).
3. Dotknite sa tlačidla **Wireless** (Bezdrôtové), vyberte položku **Wireless Setup Wizard** (Sprievodca nastavením bezdrôtovej siete) a potom sa dotknite tlačidla **OK**.
4. Nastavenie dokončite podľa pokynov na displeji.



Poznámka Ak nemôžete nájsť názov siete (SSID) a kľúč WPA alebo prístupovú frázu WEP, obráťte sa na správcu siete alebo osobu, ktorá nastavila bezdrôtovú sieť.

Poznámka Ak chcete tlačiareň pripojiť pomocou pripojenia ad hoc, pripojte počítač k sieti s názvom (SSID) „hpsetup“. (Tento názov siete je predvolenou sieťou ad hoc vytvorenou tlačiarňou.) Ak bola tlačiareň predtým nakonfigurovaná pre inú sieť, môžete obnoviť predvolené nastavenia siete, aby tlačiareň mohla použiť sieť „hpsetup“. Informácie o obnovení predvolených nastavení siete nájdete v časti [Vynulovanie nastavení siete](#).

Vysvetlivky k nastaveniam bezdrôtovej siete 802.11

Názov siete (SSID)

Tlačiareň v predvolenom nastavení vyhľadá názov bezdrôtovej siete alebo identifikátor SSID s názvom „hpsetup“. Vaša sieť môže mať odlišný identifikátor SSID.

Režim komunikácie

K dispozícii sú dve možnosti režimu komunikácie:

- **Sieť ad hoc:** V sieti ad hoc je tlačiareň nastavená na režim komunikácie ad hoc a komunikuje priamo s ostatnými bezdrôtovými zariadeniami bez použitia bezdrôtového prístupového bodu (WAP).
Všetky zariadenia v sieti ad hoc musia:
 - Byť kompatibilné s 802.11
 - Mať nastavený režim ad hoc ako režim komunikácie
 - Mať ten istý názov siete (SSID)
 - Byť v tej istej podsieti a na rovnakom kanále
 - Mať rovnaké nastavenia zabezpečenia 802.11
- **Infraštruktúrálna sieť (odporúča sa):** V infraštruktúrálnej sieti je tlačiareň nastavená do režimu infraštruktúrálnej komunikácie a cez WAP komunikuje s ostatnými káblovými aj bezdrôtovými zariadeniami pripojenými na sieť. Prístupové body WAP v malých sieťach obvykle fungujú ako smerovače alebo brány.

Nastavenia zabezpečenia

- **Overovanie v sieti:** Predvolené nastavenie tlačiarne od výrobcu je „Otvorené“, kedy nie je potrebné zabezpečenie na overovanie ani šifrovanie. Ďalšie možné hodnoty sú „OpenThenShared“ (Otvorené a potom zdieľané), „Shared“ (Zdieľané) a „WPA-PSK“ (Wi-Fi® Protected Access Pre-Shared Key – vopred zdieľaný kľúč WPA).
WPA zvyšuje úroveň ochrany bezdrôtovo prenášaných údajov a riadenia prístupu do existujúcich a budúcich sietí Wi-Fi. Odstraňuje všetky známe slabiny šifrovania WEP, pôvodného zabezpečovacieho mechanizmu v štandarde 802.11.
WPA2 je druhou generáciou zabezpečenia WPA, podnikovým a súkromným používateľom Wi-Fi poskytuje vysokú úroveň zaistenia, že do ich bezdrôtových sietí získajú prístup len autorizovaní používatelia.
- **Šifrovanie údajov:**
 - Wired Equivalent Privacy (WEP) poskytuje zabezpečenie prostredníctvom šifrovania údajov odosielaných rádiovým prenosom z jedného bezdrôtového zariadenia do iného bezdrôtového zariadenia. Zariadenia v sieti s povoleným šifrovaním WEP používajú na kódovanie údajov kľúč WAP. Ak vaša sieť používa šifrovanie WEP, musíte poznať používaný kľúč (kľúče) WEP.



Poznámka Šifrovanie pomocou zdieľaného kľúča WEP nemá podporu.

- WPA používa na šifrovanie Temporal Key Integrity Protocol (TKIP) a používa overenie 802.1X s jedným zo štandardných typov protokolu Extensible Authentication Protocol (EAP), ktoré sú dnes dostupné.
- WPA2 poskytuje novú schému šifrovania, Advanced Encryption Standard (AES). AES sa definuje v režime counter cipher-block chaining mode (CCM) a podporuje Nezávislý základný súbor služieb (IBSS) za účelom povolenia zabezpečenia medzi klientskými pracovnými stanicami pracujúcimi v režime ad hoc.


Test bezdrôtového pripojenia

Vytlačeníím testovacej stránky bezdrôtovej siete zistíte informácie o bezdrôtovom pripojení tlačiarne. Testovacia stránka bezdrôtovej siete poskytuje informácie o stave tlačiarne, jej adrese MAC a adrese IP. Ak je tlačiareň pripojená na sieť, testovacia stránka zobrazí podrobnosti o nastaveniach siete.


1. Dotknite sa tlačidla šípka doprava a potom vyberte položku **Network** (Sieť).
2. Dotknite sa tlačidla **Wireless** (Bezdrôtové) a vyberte položku **Wireless Network Test** (Test bezdrôtového pripojenia).

Zmena spôsobu pripojenia

Ak máte nainštalovaný softvér od spoločnosti HP a tlačiareň je pripojená pomocou kábla USB, kábla Ethernet alebo bezdrôtového pripojenia, kedykoľvek môžete prepnúť na iné bezdrôtové pripojenie.

 **Poznámka** Ak zmeníte bezdrôtové pripojenie, skontrolujte, či k tlačiarňami nie je pripojený kábel Ethernet. Pripojením kábla Ethernet sa vypne bezdrôtové rozhranie tlačiarne.

Zmena spôsobu pripojenia (systém Windows)

 **Poznámka** Ak zmeníte bezdrôtové pripojenie, skontrolujte, či k tlačiarňami nie je pripojený kábel Ethernet. Pripojením kábla Ethernet sa vypne bezdrôtové rozhranie tlačiarne.

1. Na pracovnej ploche počítača kliknite na tlačidlo **Štart**, vyberte položku **Programy** alebo **Všetky programy**, kliknite na tlačidlo **HP**, vyberte názov tlačiarne a potom kliknite na tlačidlo **Connect a New Printer** (Pripojiť novú tlačiareň).
2. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Zmena spôsobu pripojenia (systém Mac OS X)

1. Otvorte aplikáciu HP Utility. Ďalšie informácie získate v časti [HP Utility \(Mac OS X\)](#).
2. Na paneli s nástrojmi kliknite na ikonu **Application** (Aplikácia).
3. Dvakrát kliknite na položku **HP Setup Assistant** a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Pokyny na zaistenie zabezpečenia bezdrôtovej siete

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Pridanie hardvérovej adresy k WAP](#)
- [Ďalšie pokyny](#)

Pridanie hardvérovej adresy k WAP

Filtrovanie MAC je zabezpečovacia funkcia, v ktorej sa WAP konfiguruje pomocou zoznamu adries MAC (nazývaných aj „hardvérové adresy“) zariadení, ktoré smú získať prístup do siete cez WAP.

Ak WAP nemá hardvérovú adresu zariadenia, ktoré sa snaží získať prístup do siete, prístup zariadenia do siete odmietne.

Ak bezdrôtový prístupový bod filtruje adresy MAC, je nutné pridať adresu MAC tlačiarne do zoznamu schválených adries MAC pre bezdrôtový prístupový bod.

1. Vytlačte konfiguračnú stránku siete. Informácie o konfiguračnej stránke siete nájdete v časti [Vysvetlivky ku konfiguračnej stránke siete](#).
2. Otvorte konfiguračný program bezdrôtového prístupového bodu a pridajte hardvérovú adresu tlačiarne do zoznamu schválených adries MAC.

Ďalšie pokyny

Na zaistenie zabezpečenia bezdrôtovej siete rešpektujte nasledujúce pokyny:

- Používajte heslo tvorené minimálne 20 náhodnými znakmi. Heslo WPA môže mať až 64 znakov.
- Ako heslo nepoužívajte bežné slová a frázy, jednoduché sledy znakov (ako all 1s) a osobné informácie, ktoré možno ľahko identifikovať. Vždy používajte náhodné reťazce tvorené veľkými a malými písmenami, číslicami a špeciálnymi znakmi, napr. interpunkčnými znamienkami.
- Heslo pravidelne meňte.
- Zmeňte predvolené heslo od výrobcu na prístup správcu k prístupovému bodu alebo bezdrôtovému smerovaču. Pri niektorých smerovačoch možno zmeniť aj názov správcu.

- Ak je to možné, vypnite prístup správcu cez bezdrôtové pripojenie. Ak to urobíte, na zmenu konfigurácie sa budete musieť pripojiť k smerovaču prostredníctvom káblového spojenia Ethernet.
- Ak je to možné, vypnite na smerovači vzdialený prístup správcu cez Internet. Na šifrované pripojenie k počítaču bežiacemu za smerovačom a vykonanie zmien konfigurácie z lokálneho počítača, do ktorého máte prístup cez Internet, môžete použiť vzdialenú pracovnú plochu.
- Aby ste zabránili náhodnému pripojeniu do inej bezdrôtovej siete, vypnite nastavenie automatického pripojenia do nepreferovaných sietí. Táto možnosť je v predvolenom nastavení v systéme Windows XP zakázaná.

Pokyny na zníženie rušenia v bezdrôtovej sieti

Nasledujúce typy vám pomôžu znížiť možnosti rušenia v bezdrôtovej sieti:

- Bezdrôtové zariadenia uchovávajú mimo veľkých kovových predmetov, ako sú napríklad skrine na spisy, a iných elektromagnetických zariadení, napr. mikrovlnných rúr a bezdrôtových telefónov, pretože môžu rušiť rádiový signál.
- Bezdrôtové zariadenia uchovávajú mimo veľkých murovaných konštrukcií a iných stavebných konštrukcií, pretože tieto objekty pohlcujú rádiové vlny a znižujú silu signálu.
- V rámci siete s infraštruktúrou umiestnite WAP do centrálnej polohy s bezdrôtovými zariadeniami v sieti na dohľad.
- Všetky bezdrôtové zariadenia v sieti uchovávajú vo vzájomnom dosahu.


Odinštalovanie a opätovné nainštalovanie softvéru tlačiarne HP

Ak je inštalácia neúplná alebo ak ste pripojili kábel USB k počítaču ešte pred tým, než sa zobrazila príslušná výzva na obrazovke inštalácie softvéru tlačiarne HP, môže byť potrebné odinštalovať a znova nainštalovať softvér tlačiarne HP dodaný s tlačiarňou. Nestačí jednoducho odstrániť súbory softvéru tlačiarne z počítača. Musia sa riadne odstrániť pomocou na odinštalovanie, ktorá sa nainštalovala spolu so softvérom tlačiarne HP.

Odinštalovanie z počítača so systémom Windows, metóda 1

1. Odpojte tlačiareň od počítača. Nepripájajte ju k počítaču, kým nedokončíte preinštalovanie softvéru tlačiarne HP.
2. Na pracovnej ploche počítača kliknite na tlačidlo **Štart**, vyberte položku **Programy** alebo **Všetky programy**, kliknite na položku **HP**, kliknite na názov tlačiarne a potom na tlačidlo **Uninstall** (Odinštalovať).
3. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.
4. Po otázke, či chcete odstrániť zdieľané súbory, kliknite na položku **No** (Nie). Ak súbory odstránite, ostatné programy, ktoré ich používajú, nemusia pracovať správne.
5. Reštartujte počítač.
6. Ak chcete preinštalovať softvér od spoločnosti HP, vložte disk CD so softvérom od spoločnosti HP do jednotky CD počítača a postupujte podľa pokynov na obrazovke.
7. Po vyzvaní softvérom tlačiarne HP na pripojenie pripojte tlačiareň k počítaču.
8. Stlačením tlačidla **Napájanie** zapnite tlačiareň. Po pripojení a zapnutí tlačiarne môže byť potrebné počkať niekoľko minút, kým sa dokončia všetky udalosti systému „Plug and Play“.
9. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Odinštalovanie z počítača so systémom Windows, metóda 2

 **Poznámka** Tento spôsob použijete, ak v ponuke Štart systému Windows nie je k dispozícii položka **Uninstall** (Odinštalovať).

1. Na pracovnej ploche počítača kliknite na ponuku **Štart**, vyberte položku **Nastavenia**, kliknite na položku **Ovládací panel** a potom na položku **Pridanie alebo odstránenie programov**.
- Alebo -
Kliknite na ponuku **Start** (Štart), na položku **Control Panel** (Ovládací panel), a dvakrát kliknite na položku **Programs and Features** (Programy a funkcie).
2. Vyberte názov tlačiarne a potom kliknite na položku **Change/Remove** (Zmeniť alebo odstrániť) alebo **Uninstall/Change** (Odištalovať alebo zmeniť).
Postupujte podľa pokynov na obrazovke.
3. Odpojte tlačiareň od počítača.
4. Reštartujte počítač.



Poznámka Je dôležité, aby ste pred reštartovaním počítača odpojili tlačiareň. Nepripájajte tlačiareň k počítaču, kým nedokončíte preinštalovanie softvéru tlačiarne HP.

5. Do jednotky CD počítača vložte disk CD so softvérom od spoločnosti HP a spustíte inštalačný program.
6. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Odištalovanie z počítača so systémom Macintosh, spôsob 1

1. Otvorte aplikáciu HP Utility. Pokyny nájdete v časti Otvorenie pomôcky HP Utility.
2. Kliknite na ikonu aplikácie na paneli s nástrojmi.
3. Dvakrát kliknite na tlačidlo **HP Uninstaller** (Odištalátor HP) a potom kliknite na tlačidlo **Continue** (Pokračovať).
4. Vyberte produkt, ktorý chcete odištalovať, a potom dvakrát kliknite na položku **Uninstall** (Odištalovať).
5. Po zobrazení výzvy zadajte správne meno a heslo správcu a kliknite na tlačidlo **OK**.
6. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.
7. Po skončení programu **HP Uninstaller** (Odištalátor HP) reštartujte počítač.

Odištalovanie z počítača Macintosh, metóda 2

1. Otvorte aplikáciu Finder (Vyhľadávanie), vyberte položku **Applications** (Aplikácie) a vyberte položku **Hewlett-Packard**.
2. Dvakrát kliknite na tlačidlo **HP Uninstaller** (Odištalátor HP) a potom kliknite na tlačidlo **Continue** (Pokračovať).
3. Po zobrazení výzvy zadajte správne meno a heslo správcu a kliknite na tlačidlo **OK**.
4. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.
5. Po skončení programu **HP Uninstaller** (Odištalátor HP) reštartujte počítač.


E Nástroje na spravovanie tlačiarne

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Softvér tlačiarne HP \(Windows\)](#)
- [HP Utility \(Mac OS X\)](#)
- [Integrovaný webový server](#)

Softvér tlačiarne HP (Windows)

Softvér tlačiarne HP dodaný s tlačiarňou poskytuje informácie o údržbe tlačiarne.


 **Poznámka** Softvéru tlačiarne HP môžete nainštalovať z disku CD so softvérom tlačiarne HP, ak počítač spĺňa systémové požiadavky.

Otvorenie softvéru tlačiarne HP


Na pracovnej ploche počítača kliknite na tlačidlo **Štart**, vyberte položku **Programy** alebo **Všetky programy**, položku **HP**, priečinok pre tlačiareň HP a potom vyberte svoju tlačiareň HP.

HP Utility (Mac OS X)

Pomôcka HP Utility obsahuje nástroje na konfiguráciu nastavení tlače, kalibráciu tlačiarne, objednávanie spotrebného materiálu cez Internet a vyhľadávanie informácií o technickej podpore na webovej lokalite.

 **Poznámka** Na počítači Macintosh sa funkcie dostupné v programe HP Utility líšia podľa vybratej tlačiarne.


Upozornenia na úroveň atramentu a príslušné indikátory poskytujú len odhady na účely plánovania. Keď sa na displeji ovládacieho panela zobrazí správa upozorňujúca na nedostatok atramentu, mali by ste mať pripravenú náhradnú kazetu, aby ste sa vyhli možnému oneskoreniu tlače. Kazety nemusíte meniť, kým sa na displeji nezobrazí výzva.

 **Tip** Po otvorení programu HP Utility získate prístup k odkazom na ponuku doku výberom a podržaním tlačidla myši nad príslušnou ikonou programu HP Utility v doku.

Otvorenie pomôcky HP Utility


Postup otvorenia pomôcky HP Utility

- ▲ V doku kliknite na ikonu softvéru HP Utility.

 **Poznámka** Ak sa ikona nezobrazuje v doku, kliknite na ikonu bodového svetla na pravej strane panela s ponukou, do poľa zadajte príkaz `HP Utility` a potom kliknite na položku **HP Utility** (Pomôcka HP).

Integrovaný webový server

Keď je tlačiareň pripojená na sieť, pomocou integrovaného webového servera môžete zobraziť informácie o stave, zmeniť nastavenia a spravovať tlačiareň z počítača.

 **Poznámka** Zoznam systémových požiadaviek pre integrovaný webový server nájdete v časti [Špecifikácie vstavaného webového servera](#).

Na zobrazenie alebo zmenu niektorých nastavení sa môže vyžadovať heslo.

Vstavaný webový server možno otvoriť a používať bez toho, aby bol pripojený k sieti internet. Niektoré funkcie však nebudú k dispozícii.


Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Informácie o súboroch cookie](#)
- [Otvorenie integrovaného webového servera](#)

Informácie o súboroch cookie

Integrovaný webový server (EWS) umiestni počas prehľadávania na váš pevný disk veľmi malé textové súbory (súbory „cookie“). Tieto súbory umožňujú integrovanému webovému serveru rozpoznať počítač pri najbližšej návšteve. Ak nakonfigurujete napríklad jazyk servera EWS, tento výber sa zapamätá uložením do súboru cookie, aby sa pri nasledujúcom prístupe na server EWS zobrazili stránky v danom jazyku. Niektoré súbory cookies sa na konci každej relácie vymažú (napríklad súbor cookie, v ktorom je uložený vybraný jazyk), iné (napríklad súbor cookie, v ktorom sú uložené predvoľby konkrétneho používateľa) sú v počítači uložené, kým ich nevymažete ručne.


Prehľadávač môžete konfigurovať tak, aby prijímal všetky súbory cookie, alebo ho môžete konfigurovať tak, aby vás upozorňoval pri každej ponuke súboru cookie, čo umožňuje rozhodnúť sa v prípade každého súboru cookie, či ho chcete prijať alebo odmietnuť. Na odstránenie neželaných súborov „cookie“ môžete použiť aj prehľadávač.

 **Poznámka** Ak zvolíte možnosť vypnúť súbory „cookie“, v závislosti od tlačiarne vypnete aj niektoré z nasledujúcich funkcií:

- Spustenie od miesta, kde ste opustili aplikáciu (to je užitočné najmä pri použití sprievodcov inštaláciou)
- Zapamätanie nastavenia jazyka prehľadávača EWS
- Prispôbenie domovskej stránky servera EWS


Informácie o zmene nastavení ochrany osobných údajov a súborov cookie a postupe zobrazenia alebo odstránenia súborov cookie nájdete v dokumentácii k webovému prehľadávaču.

Otvorenie integrovaného webového servera

 **Poznámka** Tlačiareň musí byť pripojená na sieť a musí mať adresu IP. Adresa IP a názov hostiteľa pre tlačiareň sú uvedené v správe o stave pripojenia. Ďalšie informácie získate v časti [Vysvetlivky ku konfiguračnej stránke siete](#).

Do podporovaného webového prehľadávača v počítači zadajte adresu IP alebo názov hostiteľa, ktoré boli pridelené tlačiarňami.

Napríklad, ak je adresa IP 123.123.123.123, zadajte ju do webového prehľadávača nasledovne:
`http://123.123.123.123.`

 **Tip** Po otvorení integrovaného webového servera ho môžete uložiť do záložiek, aby ste sa k nemu mohli rýchlo vrátiť.

F Postupy

- [Začínáme](#)
- [Tlač](#)
- [Skenovanie](#)
- [Kopírovanie](#)
- [Fax](#)
- [Nástroje HP Digital Solutions](#)
- [Práca s atramentovými kazetami](#)
- [Vyriešenie problému](#)

G Chyby (Windows)

Plná pamäť pre faxy

Ak je povolená funkcia záložného príjmu faxov alebo digitálneho faxu HP (Fax do PC alebo Fax do Mac) a tlačiareň má problém (napríklad zaseknutie papiera), tlačiareň bude ukladať prichádzajúce faxy do pamäte, až kým sa problém neodstráni. Avšak pamäť tlačiarne sa môže zaplniť faxmi, ktoré ešte neboli vytlačené alebo prenesené do počítača.

Ak chcete vyriešiť tento problém, vyriešte všetky prípadné problémy s tlačiarňou.


Ďalšie informácie získate v časti [Riešenie problémov s faxovaním](#).

Odpojená tlačiareň

Počítač nemôže komunikovať s tlačiarňou, pretože sa vyskytla jedna z nasledujúcich udalostí:

- Tlačiareň je vypnutá.
- Kábel pripájajúci tlačiareň – ako napríklad kábel USB alebo sieťový kábel (Ethernet) – bol odpojený.
- Ak je tlačiareň pripojená k bezdrôtovej sieti, bezdrôtové pripojenie sa prerušilo.

Ak chcete vyriešiť tento problém, skúste použiť nasledujúce riešenia:

- Skontrolujte, či je tlačiareň zapnutá a či svieti kontrolka  (Napájanie).
- Skontrolujte, či funguje napájací kábel a ostatné káble a či sú pevne pripojené k tlačiarňam.
- Skontrolujte, či je napájací kábel pevne pripojený k fungujúcej, sieťovej elektrickej zásuvke.
- Ak je tlačiareň pripojená k sieti, skontrolujte, či sieť funguje správne. Ďalšie informácie získate v časti [Riešenie problémov s káblovou sieťou \(Ethernet\)](#).
- Ak je tlačiareň pripojená k bezdrôtovej sieti, skontrolujte, či bezdrôtová sieť funguje správne. Ďalšie informácie získate v časti [Riešenie problémov s bezdrôtovou komunikáciou](#).

Upozornenie na atrament

V atramentovej kazete identifikovanej v hlásení je málo atramentu.

Upozornenia a indikátory úrovne atramentu poskytujú len odhady na účely plánovania. Keď sa na displeji ovládacieho panela zobrazí správa upozorňujúca na nedostatok atramentu, mali by ste mať pripravenú náhradnú kazetu, aby ste sa vyhli možnému oneskoreniu pri tlači. Kazety nemusíte meniť, kým sa na displeji nezobrazí výzva.

Informácie o výmene atramentových kaziet nájdete v časti [Výmena atramentových kaziet](#).

Informácie o objednávaní atramentových kaziet nájdete v časti [Objednávanie tlačového spotrebného materiálu online](#). Informácie o recyklácii použitého atramentového spotrebného materiálu nájdete v časti [Program spoločnosti HP na recykláciu spotrebného materiálu pre atramentovú tlač](#).



Poznámka Atrament z kaziet sa používa pri tlači mnohými rozličnými spôsobmi, a to aj počas inicializácie, ktorá slúži na prípravu tlačiarne a kaziet na tlač. Okrem toho, časť usadeného atramentu zostáva v kazete aj po použití. Ďalšie informácie nájdete na adrese www.hp.com/go/inkusage.

Probl. s tlač. hlavami

Tlačová hlava označená v hlásení chýba, nezistila sa alebo je nesprávne nainštalovaná v tlačiarňam.

Ak chcete vyriešiť tento problém, skúste použiť nasledujúce riešenia. Riešenia sú uvedené v poradí, pričom najpravdepodobnejšie riešenie je uvedené ako prvé. Ak prvé riešenie neodstráni problém, pokračujte v skúšaní zostávajúcich riešení, až kým sa problém neodstráni.

- Riešenie 1: Vypnite a zapnite tlačiareň.
- Riešenie 2: Správne nainštalujte tlačové hlavy.
- Riešenie 3: Vyčistite elektrické kontakty.
- Riešenie 4: Vymeňte tlačovú hlavu.

Riešenie 1: Vypnite a zapnite tlačiareň.

Vypnite tlačiareň a znova ju zapnite.

Ak problém pretrváva, skúste použiť nasledujúce riešenie.

Riešenie 2: Správne nainštalujte tlačové hlavy.

Skontrolujte, či sú správne nainštalované všetky tlačové hlavy:

△ Upozornenie Tlačové hlavy majú elektrické kontakty obsahujúce citlivé elektronické komponenty, ktoré sa môžu ľahko poškodiť.

1. Otvorte dvierka prístupu k vozíku tlačovej kazety.
2. Na ovládacom paneli tlačiarne sa dotknite tlačidla Change Printheads (Vymeniť tlačové hlavy). Počkajte, kým sa vozík zastaví, a potom odpojte napájací kábel od tlačiarne.
3. Nadvihnite záklopku tlačovej hlavy.
4. Nadvihnite rukoväť tlačovej hlavy (podľa príslušného hlásenia) a vytiahnite za ňu tlačovú hlavu zo zásuvky.
5. Zasuňte tlačovú hlavu do zásuvky označenej príslušnou farbou. (Označenie na tlačovej hlave sa musí zhodovať s označením na záklopke tlačovej hlavy.) Zatlačte na tlačovú hlavu, aby bol zaistený správny kontakt.
6. V prípade potreby zopakujte tieto kroky aj pre ostatné tlačové hlavy.
7. Vytiahnite záklopku tlačovej hlavy úplne dopredu a potom ju zatlačte, aby správne zapadla. Aby záklopka zapadla, možno bude potrebné vyvinúť istý tlak.
8. Zatvorte dvierka prístupu k vozíku tlačovej kazety a skontrolujte, či sa už chybové hlásenie nezobrazuje.

Ak problém pretrváva, skúste použiť nasledujúce riešenie.

Riešenie 3: Vyčistite elektrické kontakty

Vyčistite elektrické kontakty na tlačovej hlave. Ďalšie informácie získate v časti [Ručné čistenie kontaktov tlačovej hlavy](#).

Ak problém pretrváva, skúste použiť nasledujúce riešenie.

Riešenie 4: Výmena tlačovej hlavy

Vymeňte označenú tlačovú hlavu. Ďalšie informácie získate v časti [Riešenie problémov s bezdrôtovou komunikáciou](#).

🔧 Poznámka Ak je tlačová hlava stále v záruke, obráťte sa na oddelenie technickej podpory spoločnosti HP a požiadať o servis alebo výmenu. Ďalšie informácie o záruke na tlačové hlavy nájdete v časti [Riešenie problémov s bezdrôtovou komunikáciou](#).

Ak problém pretrváva aj po výmene kazety, kontaktujte oddelenie technickej podpory spoločnosti HP. Ďalšie informácie získate v časti [Technická podpora spoločnosti HP](#).

Problém s kazetou

Atramentová kazeta označená v hlásení chýba, je poškodená alebo vložená do nesprávnej zásuvky v tlačiarne.



Poznámka Ak je kazeta v hlásení označená ako nekompatibilná, v časti [Objednávanie tlačového spotrebného materiálu online](#) si pozrite informácie o získaní kaziet pre tlačiareň.

Ak chcete vyriešiť tento problém, skúste použiť nasledujúce riešenia. Riešenia sú uvedené v poradí, pričom najpravdepodobnejšie riešenie je uvedené ako prvé. Ak prvé riešenie neodstráni problém, pokračujte v skúšaní zostávajúcich riešení, až kým sa problém neodstráni.

- Riešenie 1: Vypnite a zapnite tlačiareň
- Riešenie 2: Správne nainštalujte atramentové kazety
- Riešenie 3: Vyčistite elektrické kontakty
- Riešenie 4: Vymeňte atramentovú kazetu

Riešenie 1: Vypnite a zapnite tlačiareň

Vypnite tlačiareň a znova ju zapnite.

Ak problém pretrváva, skúste použiť nasledujúce riešenie.

Riešenie 2: Správne nainštalujte atramentové kazety

Skontrolujte, či sú správne nainštalované všetky atramentové kazety:

1. Ťahom opatrne otvorte kryt atramentovej kazety.
2. Atramentovú kazetu vyberte tak, že ju pevne chytíte a potiahnete k sebe.
3. Zasuňte kazetu do zásuvky. Zatlačením na kazetu zabezpečíte potrebný kontakt.
4. Zatvorte kryt atramentovej kazety a skontrolujte, či sa už chybové hlásenie nezobrazuje.

Ak problém pretrváva, skúste použiť nasledujúce riešenie.

Riešenie 3: Vymeňte atramentovú kazetu

Vymeňte označenú atramentovú kazetu. Ďalšie informácie nájdete v časti [Objednávanie tlačového spotrebného materiálu online](#).



Poznámka Ak je kazeta stále v záruke, obráťte sa na oddelenie technickej podpory spoločnosti HP a požiadajte o servis alebo výmenu. Ďalšie informácie o záruke na atramentové kazety nájdete v časti [Záručné informácie o kazetách s atramentom](#). Ak problém pretrváva aj po výmene kazety, kontaktujte oddelenie technickej podpory spoločnosti HP. Ďalšie informácie nájdete v časti [Technická podpora spoločnosti HP](#).

Nezhoda papiera


Veľkosť alebo typ papiera vybraný v ovládači tlačiarne sa nezhoduje s papierom vloženým v tlačiarňi. Skontrolujte, či je v tlačiarňi vložený správny papier, a znova vytlačte dokument. Ďalšie informácie získate v časti [Vkladanie médií](#).



Poznámka Ak je veľkosť papiera vloženého v tlačiarňi správna, v ovládači tlačiarne zmeňte vybranú veľkosť papiera a znova vytlačte dokument.

Vozík kazety sa nedá posúvať

Niečo blokuje vozík atramentovej kazety (časť tlačiarne, ktorá drží atramentové kazety).

Ak chcete odstrániť prekážku, stlačením tlačidla  (Napájanie) vypnite tlačiareň a potom skontrolujte, či sa v nej nezasekol papier.

Ďalšie informácie získate v časti [Odstraňovanie zaseknutého papiera](#).

Zaseknutie papiera

Papier sa zasekol v tlačiarňi.

Pred pokusom o odstránenie zaseknutého papiera skontrolujte nasledujúce položky:

- Skontrolujte, či je vložený papier, ktorý spĺňa špecifikácie a nie je pokrčený, preložený ani poškodený. Ďalšie informácie získate v časti [Špecifikácie médií](#).
- Skontrolujte, či je tlačiareň čistá. Ďalšie informácie získate v časti [Údržba tlačiarne](#).
- Skontrolujte, či je v zásobníkoch vložené médium a či nie sú preplnené. Ďalšie informácie získate v časti [Vkladanie médií](#).

Pokyny na odstránenie zaseknutého papiera a ďalšie informácie o zabraňovaní zaseknutiu papiera nájdete v časti [Odstraňovanie zaseknutého papiera](#).

V tlačiarňi už nie je papier

Predvolený zásobník je prázdny.

Vložte viac papiera a potom sa dotknite tlačidla **OK**.

Ďalšie informácie získate v časti [Vkladanie médií](#).

Tlačiareň je offline

Tlačiareň je momentálne v režime offline. V režime offline nemožno tlačiareň používať.

Ak chcete zmeniť stav tlačiarne, vykonajte nasledujúce kroky.

1. Kliknite na ikonu **Start** (Štart), presuňte ukazovateľ myši na položku **Settings** (Nastavenia) a potom kliknite na možnosť **Printers** (Tlačiarne) alebo **Printers and Faxes** (Tlačiarne a faxy).
– Alebo –
Kliknite na ponuku **Start** (Štart), na položku **Control Panel** (Ovládací panel), a dvakrát kliknite na položku **Printers** (Tlačiarne).
2. Ak tlačiarne uvedené v dialógovom okne nie sú uvedené v zobrazení **Details** (Podrobnosti), kliknite na ponuku **View** (Zobrazenie) a potom na položku **Details** (Podrobnosti).
3. Ak je tlačiareň v režime Offline, kliknite pravým tlačidlom myši na tlačiareň a potom na položku **Use Printer Online** (Použiť tlačiareň v režime online).
4. Skúste tlačiareň znova použiť.

Tlačiareň je pozastavená

Tlačiareň je momentálne pozastavená. Počas pozastavenia sa nové úlohy pridávajú do frontu, ale netlačia sa.

Ak chcete zmeniť stav tlačiarne, vykonajte nasledujúce kroky.

1. Kliknite na ikonu **Start** (Štart), presuňte ukazovateľ myši na položku **Settings** (Nastavenia) a potom kliknite na možnosť **Printers** (Tlačiarne) alebo **Printers and Faxes** (Tlačiarne a faxy).
– Alebo –
Kliknite na ponuku **Start** (Štart), na položku **Control Panel** (Ovládací panel), a dvakrát kliknite na položku **Printers** (Tlačiarne).
2. Ak tlačiarne uvedené v dialógovom okne nie sú uvedené v zobrazení **Details** (Podrobnosti), kliknite na ponuku **View** (Zobrazenie) a potom na položku **Details** (Podrobnosti).
3. Ak je tlačiareň pozastavená, kliknite pravým tlačidlom myši na tlačiareň a potom na položku **Resume Printing** (Pokračovať v tlači).
4. Skúste tlačiareň znova použiť.



Dokument sa nepodarilo vytlačiť

Tlačiarňi sa nepodarilo vytlačiť dokument, pretože sa vyskytol problém s tlačovým systémom.

Informácie o riešení problémov s tlačou nájdete v časti [Riešenie problémov s tlačou](#).

Tlačiareň zlyhala


Vyskytol sa problém s tlačiarňou. Takéto problémy môžete zvyčajne vyriešiť vykonaním nasledujúcich krokov:

1. Stlačením tlačidla  (Napájanie) vypnite tlačiareň.
2. Odpojte napájací kábel a potom ho znova pripojte.
3. Stlačením tlačidla  (Napájanie) zapnite tlačiareň.

Ak tento problém pretrváva, zapíšte si kód chyby uvedený v hlásení a potom kontaktujte oddelenie technickej podpory spoločnosti HP. Ďalšie informácie o kontaktovaní oddelenia technickej podpory spoločnosti HP nájdete v časti [Technická podpora spoločnosti HP](#).

Otvorené dvierka alebo kryt

Skôr ako bude môcť tlačiareň tlačiť dokumenty, všetky dvierka a kryty musia byť zatvorené.

 **Tip** Väčšina dvierok a krytov po úplnom zatvorení zapadne na miesto.


Ak problém pretrváva aj po bezpečnom zatvorení všetkých dvierok a krytov, kontaktujte oddelenie technickej podpory spoločnosti HP. Ďalšie informácie získate v časti [Technická podpora spoločnosti HP](#).

Inštalovaná predtým použitá atramentová kazeta

Atramentová kazeta označená v hlásení sa už predtým používala v inej tlačiarni.

Atramentové kazety môžete používať v rôznych tlačiarniach. Ak však bola kazeta dlhší čas mimo tlačiarnie, môže to ovplyvniť kvalitu tlače dokumentov. Ak tiež používate atramentové kazety, ktoré sa používali v inej tlačiarni, indikátor úrovne atramentu môže byť nepresný alebo nedostupný.

Ak je kvalita tlače neuspokojivá, skúste vyčistiť tlačové hlavy. Ďalšie informácie získate v časti [Čistenie tlačových hláv](#).

 **Poznámka** Atrament z kaziet sa používa v procese tlače množstvom rozličných spôsobov, a to aj v procese inicializácie, ktorý slúži na prípravu tlačiarnie a kaziet na tlač, a pri údržbe tlačových hláv, ktorá slúži na uchovávanie tlačových dýz v čistote a na zaručenie plynulého prietoku atramentu. Okrem toho, časť usadeného atramentu zostáva v kazete aj po použití. Ďalšie informácie nájdete na adrese www.hp.com/go/inkusage.

Ďalšie informácie o skladovaní atramentových kaziet nájdete v časti [Spotrebný materiál](#).

Register

Symboly a čísla

(ADF) automatický podávač dokumentov
problémy s podávaním,
riešenie 32

A

ADF (automatický podávač dokumentov)
automatický podávač dokumentov 23
kapacita 24
podporované formáty médiá 170
adresa IP
kontrola adresy tlačiarne 154
akustické emisie 176
atramentové kazety
čísla súčiastok 157, 199
dátumy expirácie 157
kapacita 168
kontrola úrovni atramentov 90
objednávanie cez Internet 199
podporované 167
stav 157
typy 89
umiestnenie 13
výmena 90
záruka 165
automatická redukcia faxov 71
automatický podávač dokumentov (ADF)
čistenie 32
kapacita 24
podporované formáty médiá 170
problémy s podávaním, riešenie 32
vloženie originálov 23

B

bezdrôtová komunikácia
informácie o regulačných predpisoch 183
nastavenie 231
rádiové pripojenie, vypnutie 227
rozšírené riešenie problémov s bezdrôtovým pripojením 145
sieť 232
sprievodca 232
zabezpečenie 234
základné riešenie problémov s bezdrôtovým pripojením 144
zniženie rušenia 235
biele pásy alebo pruhy, riešenie problémov kópie 118
naskenované obrázky 122
biele pruhy alebo pásy, riešenie problémov kópie 118
blokové faxové čísla nastavenie 71
bodky, riešenie problémov naskenovaný obrázok 123
bodky alebo pruhy, riešenie problémov kópie 118
čiar
kópie, riešenie problémov 118
naskenované obrázky, riešenie problémov 122
skenovanie, riešenie problémov 122
čierne bodky alebo pruhy, riešenie problémov kópie 118
naskenovaný obrázok 123

Č

čiernobiele strany
faxovať 61
kópia 59
riešenie problémov 103
číslo homologizácie modelu 186
číslo modelu 157
čistenie
automatický podávač dokumentov 32
sklenená podložka skenera 31
tlačové hlavy 108, 109
vonkajšie časti 32

D

diagnostická strana autotestu
informácie o 156
tlač 157
diagnostická stránka kvality tlače 106
digitálne fotoaparáty
pripojenie 40
vkladanie pamäťových kariet 29
DOC 187
duplexor
inštalácia 30
odstraňovanie zaseknutého papiera 160
okraje, minimálne 174
podporované formáty médií 170
podporované typy a hmotnosti médií 172
zapnutie a vypnutie v ovládači 30
dvierka atramentovej kazety, umiestnenie 13
dvierka prístupu k tlačovému vozíku, umiestnenie 13
E
ECM (režim opravy chyby).
pozrite režim opravy chyby
elektrické špecifikácie 176

EWS. *pozrite* integrovaný
webový server

F

farby

čiernobiela tlač, riešenie
problémov 103
nesprávne 103
riešenie problémov 105
vyblednuté alebo
nevýrazné 103
zlievanie 104

farebné kopírovanie 59

farebný text a optické
rozpoznávanie znakov
(OCR) 47

fax

automatická odpoveď 78
blokovanie čísel 71
hlasová pošta, nastavenie
(paralelné telefónne
systémy) 210
hlavička 78
internetový protokol,
použitie 82
kontrolné vytáčanie 64
linka DSL, nastavenie
(paralelné telefónne
systémy) 205
linka ISDN, nastavenie
(paralelné telefónne
systémy) 207
modem, zdieľaná s
(paralelné telefónne
systémy) 211
modem a hlasová linka,
zdieľaná s (paralelné
telefónne systémy) 214
modem a hlasová služba,
zdieľaná s (paralelné
telefónne systémy) 223
modem a záznamník,
zdieľaná s (paralelné
telefónne systémy) 219
možnosti opakovanej
voľby 81
nastavenia, zmeniť 78
nastavenie samostatnej
linky (paralelné telefónne
systémy) 205
nastavenie testu 225
nastavenie zdieľanej
telefónnej linky

(paralelné telefónne
systémy) 209
odosielanie, riešenie
problémov 130, 132, 135
odoslanie 61
opakovaná tlač 69
počet zvonení pred
odpovedaním 79
poslanie ďalej 70
potvrdenia 84
príjem 67
príjímanie, riešenie
problémov 130, 133
prikrátky telefónny kábel
136
protokol, tlač 85
redukcia 71
režim odpovedania 78
režim opravy chyby 66
riešenie problémov so
záznamníkom 136
rozlíšené zvonenie, zmena
vzoru 79
ručný príjem 67
správy 83
správy o chybách 85
systém PBX, nastavenie
(paralelné telefónne
systémy) 207
špecifikácie 174
test oznamovacieho tónu,
zlyhanie 128
test pripojenia k telefónnej
zásuvke, zlyhanie 124
test pripojenia telefónneho
kábla, zlyhanie 125
test stavu linky, zlyhanie
129
test typu telefónneho kábla,
zlyhanie 126
typ voľby, nastavenie 80
typy nastavenia 202
veľkosť papiera 71
záložný fax 68
záznamník, nastavenie
(paralelné telefónne
systémy) 218
záznamník a modem,
zdieľaná s (paralelné
telefónne systémy) 219
faxovanie
denník, vymazanie
obsahu 85

hlasitosť zvukov 82
kontrolné vytáčanie 66
naplánovať 65
nastavenie rozlíšeného
zvonenia (paralelné
telefónne systémy) 208
paralelné telefónne
systémy 201
príjímaná výzva 69
riešenie problémov 123
rýchlosť 81
tlač podrobností
o poslednej transakcii 86
zlyhanie testu 123

firewall

konfigurácia 151
firewally, riešenie problémov 98
FoIP 82

fotoaparát

vkładanie pamäťových
kariet 29

fotografické médiá

podporované formáty 171

fotografie

riešenie problémov s
pamäťovými
zariadeniami 143
tlač zo súborov DPOF 40
tlač z pamäťových kariet 39
vkładanie pamäťových
kariet 29

G

grafika

chýbajúce riadky alebo
bodky 105
líši sa od naskenovaného
obrázka originálu 122
neúplne vyplnená na
kópiách 118
nevypĺnená atramentom
103

H

hardvér, test nastavenia faxu
124

hlasitosť

faxové zvuky 82

hlasová pošta

nastavenie s faxom
(paralelné telefónne
systémy) 210

Register

hlasová služba

nastavenie s faxom a počítačovým modемом (paralelné telefónne systémy) 223

hlavička, fax 78

HP Utility (Mac OS X)

otvorenie 237

CH

chýbajúce alebo nesprávne informácie, riešenie problémov 100, 105

chýbajúce riadky alebo bodky, riešenie problémov 105

chybové hlásenia

nemožno aktivovať zdroj TWAIN 121

I

identifikačný kód používateľa 78

ikony bezdrôtového pripojenia 16

ikony stavu 16

ikony úrovne atramentu 17

indikátory, ovládací panel 14

informácie o hluku 176

informácie o regulačných predpisoch 178, 183

inštalácia

atramentové kazety 90

duplexor 30

odporúčania týkajúce sa inštalácie hardvéru 154

odporúčania týkajúce sa inštalácie softvéru od spoločnosti HP 155

príslušenstvo 29

riešenie problémov 154

zásobník 2 30

integrovateľný webový server

informácie 237

otvorenie 238

Webscan 47

internetový protokol

fax, použitie 82

J

jazyk, tlačiareň 168

K

kalibrácia posunu riadkov 108

kapacita

ADF 24

zásobníky 172

karty

podporované formáty 171

podporované zásobníkom 172

kazety, *pozrite* atramentové kazety

konektory, umiestnenie 13

konfigurácia

firewall 151

kontrolné vytáčanie 64, 66

kópia

kvalita 117

nastavenia 59

kopírovanie

riešenie problémov 116

špecifikácie 174

Kopírovanie 16

kvalita, riešenie problémov

diagnostická stránka 106

kópia 117

skenovanie 121

tlač 101

kvalita tlače

diagnostická stránka 106

riešenie problémov 101

L

linka ADSL, nastavenie faxu paralelné telefónne systémy 205

linka DSL, nastavenie faxu paralelné telefónne systémy 205

linka ISDN, nastavenie s faxom paralelné telefónne systémy 207

M

Mac OS

nastavenia tlače 35

papier vlastnej veľkosti 41

tlač bez okrajov 42

tlač fotografií 38

zapnutie a vypnutie príslušenstva v ovládači 30

Mac OS X

HP Utility 237

odinštalovanie softvéru od spoločnosti HP 236

médiá

duplexná tlač 43

HP, objednanie 200

tlač na papier vlastnej veľkosti 40

vkładanie do zásobníka 24

médiá používateľského formátu podporované formáty 172

médium

kapacita ADF 24

odstraňovanie zaseknutého papiera 160

podporované formáty 170

podporované typy a hmotnosti 172

riešenie problémov s

vkładaním 114

špecifikácie 170

výber 22

zošikmené strany 115

modem

zdieľaná s faxom (paralelné telefónne systémy) 211

zdieľaná s faxom a hlasovou službou (paralelné telefónne systémy) 223

zdieľaná s faxom a záznamníkom (paralelné telefónne systémy) 219

zdieľaná s faxovou a hlasovou linkou (paralelné telefónne systémy) 214

modem dial-up

zdieľaná s faxom (paralelné telefónne systémy) 211

zdieľaná s faxom a záznamníkom (paralelné telefónne systémy) 219

zdieľaná s faxovou a hlasovou linkou (paralelné telefónne systémy) 214

možnosti opakovanej voľby, nastavenie 81

- N**
- napájanie
 - riešenie problémov 98
 - špecifikácie 176
 - naplánovať fax 65
 - nastavenia
 - hlasitosť, fax 82
 - kópia 59
 - sieť 227
 - nastavenia brány firewall 228, 229
 - nastavenia kopírovania
 - kópia 60
 - nastavenie
 - faxovanie, s paralelnými telefónnymi systémami 201
 - hlasová pošta (paralelné telefónne systémy) 210
 - hlasová služba a počítačový modem (paralelné telefónne systémy) 223
 - linka DSL (paralelné telefónne systémy) 205
 - linka ISDN (paralelné telefónne systémy) 207
 - možnosti faxu 202
 - počítačový modem (paralelné telefónne systémy) 211
 - počítačový modem a hlasová linka (paralelné telefónne systémy) 214
 - počítačový modem a hlasová služba (paralelné telefónne systémy) 223
 - počítačový modem a záznamník (paralelné telefónne systémy) 219
 - rozlíšené zvonenie 79
 - rozlíšené zvonenie (paralelné telefónne systémy) 208
 - rýchlosť, faxovanie 81
 - samostatná faxová linka (paralelné telefónne systémy) 205
 - systém PBX (paralelné telefónne systémy) 207
 - testovať fax 225
 - záznamník (paralelné telefónne systémy) 218
 - záznamník a modem (paralelné telefónne systémy) 219
 - zdieľaná telefónna linka (paralelné telefónne systémy) 209
 - Nastavenie 17
 - nastavenie IP 228
 - nastavenie IP adresy 228
- O**
- obálky
 - podporované formáty 170
 - podporované zásobníkom 172
 - obdobie poskytovania telefonickej podpory
 - obdobie poskytovania podpory 95
 - obe strany, tlač na 43
 - obojsmerná tlač 43
 - obrazovka Fax 16
 - obrazovka Fotografie 17
 - obrazovka Skenovanie 16
 - OCR
 - riešenie problémov 120
 - úprava naskenovaných dokumentov 47
 - odinštalovanie softvéru od spoločnosti HP
 - Mac OS X 236
 - odinštalovanie softvéru tlačiarne HP
 - Windows 235
 - odosielanie faxov
 - jednoduchý fax 61
 - kontrolné vytáčanie 66
 - naplánovať 65
 - pamäť, z 65
 - riešenie problémov 130, 132, 135
 - odosielanie naskenovaných obrázkov
 - riešenie problémov 119
 - odosielanie skenovaných obrázkov
 - na optické rozpoznávanie znakov (OCR) 47
 - odoslanie faxov
 - kontrolné vytáčanie 64
 - ručne 63
 - odrezané strany, riešenie problémov 100
 - okraje
 - duplexor 174
 - nastavenie, špecifikácie 173
 - opakovaná tlač
 - faxy z pamäte 69
 - originály
 - skenovanie 45
 - ovládaci panel
 - ikony stavu 16
 - indikátory 14
 - tlačidlá 14
 - ovládaci panel tlačiarne
 - nastavenia siete 227
 - odosielanie faxov 82
 - skenovanie z 45
 - umiestnenie 12
 - ovládač
 - nastavenie príslušenstva 30
 - záruka 165
 - ovládače pamäte flash USB 177
 - ovládač tlačiarne
 - nastavenie príslušenstva 30
 - záruka 165
- P**
- pamäť
 - opakovaná tlač faxov 69
 - špecifikácie 168
 - uloženie faxov 68
 - pamäťová karta MMC
 - vloženie 29
 - pamäťová karta Secure Digital
 - vloženie 29
 - pamäťová karta xD-Picture
 - vloženie 29
 - pamäťové karty
 - špecifikácie 176
 - tlač súborov 39
 - tlač súborov DPOF 40
 - vloženie 29
 - pamäťové zariadenia
 - podporované ovládače pamäte flash USB 177
 - riešenie problémov 142
 - papier
 - uviaznutie 160, 163
 - veľkosť, nastavenie pre fax 71

- papier vlastnej veľkosti
 Mac OS 41
 tlač na 40
- paralelné telefónne systémy
 krajiny alebo oblasti s 201
 nastavenie ISDN 207
 nastavenie linky DSL 205
 nastavenie modemu 211
 nastavenie modemu a
 hlasovej služby 223
 nastavenie modemu a
 záznamníka 219
 nastavenie modemu
 zdieľaného s hlasovou
 linkou 214
 nastavenie PBX 207
 nastavenie rozlíšeného
 zvonenia 208
 nastavenie samostatnej
 linky 205
 nastavenie záznamníka
 218
 nastavenie zdieľanej linky
 209
 typy nastavenia 202
- počet zvonení pred
 odpovedaním 79
- počítačový modem
 zdieľaný s faxom
 (paralelné telefónne
 systémy) 211
 zdieľaný s faxom a
 hlasovou službou
 (paralelné telefónne
 systémy) 223
 zdieľaný s faxom a
 záznamníkom (paralelné
 telefónne systémy) 219
 zdieľaný s faxovou a
 hlasovou linkou
 (paralelné telefónne
 systémy) 214
- podpora 93
 podpora PCL 3 168
 podpora zákazníkov
 elektronická 94
 podporované operačné
 systémy 168
 podporované písma 168
 pomalá tlač, riešenie
 problémov 99
- Pomocník 17
 porty, špecifikácie 167
- poslanie faxov ďalej 70
 posun riadkov, kalibrácia 108
 potvrdenia, faxovanie 84
 po uplynutí obdobia
 poskytovania podpory 97
 poznámky spoločnosti Hewlett-
 Packard 3
 prázdne strany, riešenie
 problémov
 kopírovanie 116
 skenovanie 122
 tlač 99
- predvoľené nastavenia
 kopírovanie 60
 prenosová rýchlosť 81
 príjem faxov
 automaticky 67
 blokovanie čísel 71
 počet zvonení pred
 odpovedaním 79
 poslanie ďalej 70
 režim automatickej
 odpovede 78
 ručne 67
- prijímanie faxov
 riešenie problémov 130,
 133
 vyzývanie 69
- pripojenie prostredníctvom
 rozhrania USB
 port, umiestnenie 13
 pripojenie rozhrania USB
 port, umiestnenie 12
- pripojenie USB
 špecifikácie 167
- príslušenstvo
 diagnostická strana
 autotestu 157
 inštalácia 29
 zapnutie a vypnutie v
 ovládači 30
 záruka 165
- problémy s podávaním
 papiera, riešenie
 problémov 114
- program ochrany životného
 prostredia 188
- protokol, fax
 tlač 85
- pruhy, riešenie problémov
 kópie 118
 naskenovaný obrázok 123
- pulzná voľba 80
- R**
 rádiové pripojenie, vypnutie
 227
 recyklácia
 tlačové kazety 188
 redukovat' fax 71
 režim nevyžiadaných faxov 71
 režim opravy chyby 66
 riešenie problémov
 atrament nevyplní text
 alebo grafiku 103
 diagnostická strana
 autotestu 156
 farby 103, 105
 faxovanie 123
 firewally 98
 chýbajúce alebo nesprávne
 informácie 100, 105
 chýbajúce riadky alebo
 bodky 105
 káblová sieť 143
 konfiguračná stránka
 siete 158
 kopírovanie 116
 kvalita skenovania 121
 kvalita tlače 101
 médiá sa neodoberajú zo
 zásobníka 114
 napájanie 98
 neprebíha tlač 98
 odoberá sa viac strán
 naraz 115
 odosielanie faxov 130,
 132, 135
 odporúčania týkajúce sa
 inštalácie hardvéru 154
 odporúčania týkajúce sa
 inštalácie softvéru od
 spoločnosti HP 155
 odrezané strany,
 nesprávne umiestnenie
 textu alebo grafiky 100
 pamäťové zariadenia 142
 pomalá tlač 99
 prijímanie faxov 130, 133
 problémy s bezdrôtovou
 komunikáciou 144
 problémy s inštaláciou 154
 problémy s podávaním
 papiera 114
 riešenie problémov so
 sieťou 155

- riešenie všeobecných problémov so sieťou 143
- rozmázavanie atramentu 102
- skenovanie 119
- test pripojenia k telefónnej zásuvke, zlyhanie 124
- testy faxu 123
- typy 97
- tlač 97
- tlač nezmyselných znakov 102
- uviaznutie, papier 163
- vstavaný webový server 153
- vytlačené prázdne strany 99
- záznamníky 136
- zlievanie farieb 104
- zlyhanie testu faxovej linky 129
- zlyhanie testu hardvéru faxu 124
- zlyhanie testu oznamovacieho tónu faxu 128
- zlyhanie testu pripojenia telefónneho kábla faxu 125
- zlyhanie testu typu telefónneho kábla faxu 126
- zošikmené kópie 118
- zošikmené strany 115
- riešiť problémy kvalita kopirovania 117
- rozlíšené zvonenie paralelné telefónne systémy 208
- zmena 79
- rozmázavanie atramentu, riešenie problémov 102
- rozposielanie faxov odoslanie 66
- ručné faxovanie odoslanie 63, 64 príjem 67
- rušenie rádiového signálu informácie o regulačných predpisoch 183
- zníženie 235
- rýchla voľba odoslanie faxu 61
- rýchlosť
 - riešenie problémov so skenerom 119
 - riešenie problémov s tlačou 99
- rýchlosť prepojenia, nastavenie 228
- S**
- sériové číslo 157
- sériové telefónne systémy krajiny alebo oblasti s 201
- typy nastavenia 202
- siete
 - firewally, riešenie problémov 98
 - nastavenia, zmena 227
 - nastavenia bezdrôtového pripojenia 232
 - nastavenia brány firewall 228, 229
 - nastavenie bezdrôtového pripojenia 158
 - nastavenie bezdrôtovej komunikácie 231
 - nastavenie IP 228
 - nastavenie IP adresy 228
 - obrázok konektora 13
 - podporované operačné systémy 169
 - podporované protokoly 169
 - predvolené nastavenia 227
 - riešenie problémov 155
 - rýchlosť prepojenia 228
 - systémové požiadavky 169
 - zobrazenie a tlač nastavení 227
- sieťový port adresa 144
- skenovanie
 - chybové hlásenia 121
 - kvalita 121
 - obrazovka Skenovanie 16
 - OCR 47
 - pomalé 119
 - riešenie problémov 119
 - špecifikácie skenovania 175
 - z funkcie Webscan 47
 - z ovládacieho panela tlačiarne 45
- sklenená podložka, skener
 - čistenie 31
 - položenie originálov 22
- sklenená podložka skenera
 - čistenie 31
 - položenie originálov 22
- sklo, skener
 - umiestnenie 12
- sklo skenera
 - umiestnenie 12
- softvér
 - nastavenie príslušenstva 30
 - OCR 47
 - Webscan 47
 - záruka 165
- softvér od spoločnosti HP
 - odínštalovanie zo systému Mac OS X 236
- softvér tlačiarne (Windows)
 - informácie 237
 - otvorenie 237
- softvér tlačiarne HP
 - odínštalovanie zo systému Windows 235
- spotrebný materiál
 - diagnostická strana autotestu 157
 - kapacita 168
 - objednávanie cez Internet 199
- správa
 - test bezdrôtového pripojenia 233
- správa o teste bezdrôtového pripojenia
 - tlač 233
- správy
 - chyba, fax 85
 - potvrdenie, fax 84
 - zlyhanie testu faxu 123
- správy o chybách, fax 85
- stav
 - diagnostická strana autotestu 157
 - konfiguračná stránka siete 158
- strany za mesiac (záťažový cyklus) 168
- svetlé obrázky, riešenie problémov
 - kópie 118
 - naskenované obrázky 122
- systémové požiadavky 168

Register

systém PBX, nastavenie s
faxom
paralelné telefónne
systémy 207

Š

špecifikácie

akustické emisie 176
elektrické 176
fyzické 167
médium 170
prevádzkové prostredie 175
procesor a pamäť 168
sieťové protokoly 169
skladovacie prostredie 175
systémové požiadavky 168

špecifikácie napätia 176

špecifikácie prevádzkového
prostredia 175

špecifikácie procesora 168

špecifikácie prostredia 175

špecifikácie skladovacieho
prostredia 175

špecifikácie teploty 175

špecifikácie vlhkosti 175

T

technické informácie

špecifikácie faxu 174

špecifikácie kopírovania
174

špecifikácie pamäťových
kariet 176

špecifikácie skenovania
175

telefón, faxovanie z

odoslanie 63

odoslanie, 63

prijem 67

telefonická podpora 94

telefónna linka, vzor zvonenia
pre odpoveď 79

telefónna zásuvka, fax 124

telefónny kábel

predĺženie 136

zlyhanie testu pripojenia
k správne mu portu 125

zlyhanie testu správneho
typu 126

test oznamovacieho tónu,
zlyhanie 128

test pripojenia k telefónnej
zásuvke, fax 124

test správneho portu, fax 125

test stavu linky, fax 129

testy, fax

hardvér, zlyhanie 124

nastavenie 225

oznamovací tón, zlyhanie
128

pripojenie do portu,
zlyhanie 125

stav faxovej linky 129

telefónna zásuvka 124

zlyhanie 123

zlyhanie testu typu
telefónneho kábla faxu
126

text

chýba na naskenovanom
obrázku, riešenie

problémov 120

machule na kópiách 118

nejasný na kópiách,

riešenie problémov 118

nejasný na naskenovaných

obrázkoch 123

nemožno upraviť po

naskenovaní, riešenie

problémov 120

neúplne vyplnený na

kópiách 118

riešenie problémov 100,
103, 105

tlač

diagnostická strana
autotestu 157

faxové správy 83

faxy 69

fotografie so súboru

DPOF 40

fotografie z pamäťových
kariet 39

obojsstranne 43

podrobnosti o poslednom
faxe 86

pomalá 99

protokoly faxu 85

riešenie problémov 97

tlač bez okrajov

Mac OS 42

Windows 42

tlač brožúr

tlač 36

tlač fotografií

Mac OS 38

Windows 38

tlačidlá, ovládací panel 14

tlačidlo navigácie doprava 15

tlačidlo Zrušiť 14, 15

tlač obálky 37

tlač obálok

Mac OS 37

tlačové hlavy

čistenie 108

objednávanie cez Internet
199

podporované 168

ručné čistenie kontaktov
109

stav 106, 157

stav, kontrola 106

údržba 105

výmena 112

zarovnanie 108

tlak zvuku 176

tmavé obrázky, riešenie

problémov

kópie 118

naskenované obrázky 122

tónová voľba 80

TWAIN

nemožno aktivovať zdroj
121

typ pripojenia

zmeniť 234

typ voľby, nastavenie 80

U

údržba

kontrola úrovni

atramentov 90

uloženie

faxy v pamäti 68

úprava

text v programe OCR 47

úrovne atramentov, kontrola 90

uviaznutie

papier 160, 163

V

veľkosť

naskenované obrázky,

riešenie problémov 123

riešenie problémov s

kopírovaním 117

vertikálne pruhy na kópiách,
riešenie problémov 118
viacnásobné podávanie,
riešenie problémov 115
vkladanie
fotografický papier 27, 28
zásobník 26
vkladanie kariet 27, 28
vkladanie obálok 26
vkladanie priehľadných fólií 27
vloženie
zásobník 25
vloženie média 25
vstavaný webový server
riešenie problémov,
nemožno otvoriť 153
systémové požiadavky 169
vstup napájania, umiestnenie
13
vyblednuté kópie 117
vyblednuté pruhy na kópiách,
riešenie problémov 118
Vyhlásenie o zhode (DOC) 187
vymazanie obsahu
protokoly faxu 85
výmena
atramentové kazety 90
tlačové hlavy 112
výstupný zásobník
podporované médiá 173
umiestnenie 12
výzva na príjem faxu 69
vzor zvonenia pre odpoveď
paralelné telefónne
systémy 208
zmena 79

W

webové lokality
environmentálne
programy 188
webové stránky
európske atramentové
kazety 199
informácie o zjednodušení
ovládania 3, 11
informačný list o kapacite
spotrebného materiálu
168
objednávanie spotrebného
materiálu
a príslušenstva 199
podpora zákazníkov 94

Webscan 47
Windows
bez okrajov 42
nastavenia tlače 35
odinštalovanie softvéru
tlačiarne HP 235
systémové požiadavky 168
tlač brožúr 36
tlač fotografií 38
zapnutie a vypnutie
príslušenstva v
ovládači 30

Z

zabezpečenie
bezdrôtová komunikácia
234
nastavenia bezdrôtového
pripojenia 233
zadný prístupový panel
obrázok 13
odstraňovanie zaseknutého
papiera 160
základná tlačovacia hlava,
umiestnenie 13
záložný fax 68
zarovnanie tlačových hláv 108
záruka 165
zaseknutie
nevhodné médiá 22
zaseknutý papier
odstránenie 160
zásobník 1
kapacita 172
podporované formáty
médiá 170
podporované typy a
hmotnosti médií 172
zásobník 2
inštalácia 30
kapacita 172
podporované formáty
médiá 170
podporované typy a
hmotnosti médií 172
zásobník č. 2
zapnutie a vypnutie v
ovládači 30
zásobníky
inštalácia zásobníka 2 30
kapacity 172
obrázok vodiacich líšt
papiera 12
odstraňovanie zaseknutého
papiera 160
podporované formáty
médiá 170
podporované typy a
hmotnosti médií 172
riešenie problémov s
vkladaním 114
umiestnenie 12
vkladanie médií 24
zapnutie a vypnutie v
ovládači 30
záťažový cyklus 168
záznamník
nahrané tóny faxu 136
nastavenie s faxom
(paralelné telefónne
systémy) 218
nastavenie s faxom a
modemom 219
zjednodušenie ovládania 3, 10
zobrazenie
nastavenia siete 227
zošikmenie, riešenie problémov
kopírovanie 118
skenovanie 121
tlač 115
zrnité alebo biele pásy na
kópiách, riešenie
problémov 118
zrušenie
naplánovaný fax 66

© 2010 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com/support